

AL-C9500DN AL-C9400DN

Manual de usuario



Impresión

Mantenimiento de la impresora

Resolución de problemas

Índice

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	6
Buscar información.	6
Imprimir solo las páginas que necesita.	7
Acerca de este manual.	7
Marcas y símbolos.	7
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones.	8
Referencias del sistema operativo.	8
Marcas comerciales.	9
Copyright.	10

Instrucciones importantes

Instrucciones importantes de seguridad.	12
Configuración de la impresora.	12
Búsqueda de una ubicación para la impresora.	13
Uso de la impresora.	15
Manipulación de productos consumibles y piezas de mantenimiento.	16
Información de seguridad.	17
Etiquetas de seguridad sobre el láser.	17
Radiación láser interna.	17
Seguridad relacionada con el ozono.	18
Protección de sus datos personales.	18

Nombres y funciones de las piezas

Delante.	20
Interior.	21
Parte posterior.	23

Guía del panel de control

Panel de control.	25
Configuración de la pantalla de inicio.	26
Guía del icono de red.	26
Configuración de la pantalla del menú.	27
Cómo escribir caracteres.	27
Visualización de animaciones.	28

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	30
Configuración del tamaño y tipo del papel.	30
Carga del papel.	31
Carga de sobres.	32

Configuración de la expulsión del papel.	33
Selección de la dirección de expulsión del papel.	33
Expulsión de papel en vertical u horizontal alternativamente.	33

Impresión

Impresión de documentos.	36
Impresión desde un ordenador — Windows.	36
Impresión de un documento utilizando el controlador de impresora PostScript (Windows).	63
Impresión desde un ordenador — Mac OS.	69
Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Mac OS.	82
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS).	85
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android).	87
Impresión en sobres.	88
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows).	88
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS).	89
Impresión de páginas Web.	89
Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes.	89
Impresión mediante un servicio en la nube.	89
Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control.	90

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles.	93
Limpieza de la trayectoria del papel cuando hay problemas de alimentación del papel.	93
Limpieza de los rodillos de alimentación de la bandeja de papel.	93
Limpieza de los rodillos de alimentación de los cassettes de papel.	94
Limpieza del interior de la impresora.	94
Limpieza de la impresora.	96
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado.	97
Instalación de las aplicaciones por separado.	97
Instalación de un controlador de impresora PostScript.	100
Agregar la impresora (solo para Mac OS).	101
Desinstalación de aplicaciones.	101

Actualización de aplicaciones y firmware.	103
Desplazamiento y transporte de la impresora.	105
Transporte de la impresora para distancias cortas.	105
Transporte de la impresora.	106

Resolución de problemas

La impresora no funciona de la forma prevista.	108
La impresora no se enciende ni se apaga.	108
El papel no se alimenta o no expulsa correctamente.	108
No puedo imprimir.	112
La impresora no funciona de la forma esperada	130
En la pantalla LCD se muestra un mensaje.	132
El papel se atasca.	133
Evitar atascos de papel.	134
Es el momento de reemplazar los consumibles.	135
Precauciones a la hora de manipular consumibles.	135
Llegó la hora de sustituir el cartucho de tóner y del colector de tóner residual.	135
Es el momento de sustituir la unidad fotoconductora.	136
La calidad de la impresión es baja.	138
Las impresiones aparecen claras, oscuras, tenues o sucias.	138
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	140
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	141
No se pueden leer códigos de barras.	141
No se puede imprimir en color.	142
No se pueden imprimir páginas intercaladas.	142
La última página se imprime en el lado opuesto en la impresión a doble cara.	142
No se puede imprimir la fuente.	143
La impresora no imprime correctamente si se usa un controlador de impresora PostScript.	143
La calidad de impresión es baja si se usa un controlador de impresora PostScript.	144
No se puede resolver el problema.	144

Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

Conexión a una impresora conectada a la red.	146
Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador.	146
Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente.	147

Restablecer la conexión de red.	147
Al cambiar el router inalámbrico.	147
Al cambiar el ordenador.	148
Cambiar el método de conexión al ordenador.	149
Comprobación del estado de conexión a la red.	151
Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control.	151
Impresión de un informe de conexión de red.	152
Impresión de una hoja de estado de red.	156
Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente).	156

Uso de elementos opcionales

Lista de elementos opcionales.	159
Precauciones a la hora de instalar elementos opcionales.	160
Comprobación de los elementos opcionales instalados.	161
Soporte de la impresora (Printer Stand).	161
Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel.	162
Trasladar la impresora con el soporte de la impresora conectado.	165
Especificaciones del soporte de la impresora.	165
Unidad de cassette de papel (Optional Cassette Unit).	166
Instalación de las unidades de cassette de papel.	166
Configuración de la unidad de cassette de papel en el controlador de la impresora.	170
Trasladar la impresora con las unidades de cassette de papel conectadas.	171
Problemas con la unidad de cassette de papel.	172
Especificaciones de la unidad de cassette de papel.	172
unidad de disco duro (HDD).	172
Instalar la unidad de disco duro.	172
Configuración de la unidad de disco duro en el controlador de impresora.	177
Realizar ajustes para procesar los datos guardados.	177
Opciones de menú para imprimir desde un ordenador (si está instalada la unidad de disco duro).	178
Lista del menú de configuración (si se ha instalado la unidad de disco duro).	179
Placa de Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet).	180
Lista de funciones cuando se utiliza una red adicional.	180
Instalación de una tarjeta Ethernet.	181
Configuración para utilizar una red adicional.	183

Solución de problemas al utilizar una red adicional.	187
Opciones de menú de Configuración de red (si se utiliza una red adicional).	187

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	190
Papel disponible y capacidades.	190
Tipos de papel no disponibles.	193
Información sobre productos consumibles.	194
Código de productos consumibles.	194
Información del software.	194
Software de impresión.	194
Software para la creación de paquetes.	200
Software de actualización.	200
Lista de menús de configuración.	201
Ajustes generales.	201
Contador de copias impresas.	209
Piezas de reemplazo.	209
Idioma/Language.	210
Estado de la impresora/ Imprimir.	210
Estado del dispositivo de autenticación.	210
Información de Epson Open Platform.	210
Especificaciones del producto.	211
Funciones de impresión.	211
Uso del puerto de la impresora.	212
Especificaciones de interfaz.	213
Especificaciones de la red.	213
Servicios de terceros admitidos.	215
Dimensiones.	215
Especificaciones eléctricas.	215
Especificaciones medioambientales.	216
Requisitos del sistema.	216
Menú de ajuste de la impresora.	217
Especificaciones de fuentes.	219
Fuentes disponibles para PCL (URW).	220
Fuentes disponibles para PostScript.	221
Lista de juegos de símbolos.	222
Fuentes BarCode Epson (solo Windows).	225
Información sobre regulaciones.	234
Normas y homologaciones.	234
Ángel Azul alemán (solo AL-C9500DN).	235
Restricciones de copiado.	235

Información del administrador

Información de software para los administradores	237
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config).	237

Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config).	238
Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin).	239
Conectar la impresora a la red.	239
Antes de realizar la conexión a la red.	240
Conexión a la red desde el panel de control.	241
Configuraciones de la impresora.	243
Uso de las funciones de impresión.	243
Configuración de AirPrint.	251
Configurar un servidor de correo.	252
Realizar ajustes de funcionamiento básico de la impresora.	255
Problemas al realizar ajustes.	258
Administrar la impresora.	260
Introducción a las funciones de seguridad del producto.	260
Configuración de administrador.	261
Limitación de las funciones disponibles.	266
Deshabilitación de la interfaz externa.	268
Supervisión de una impresora remota.	269
Copia de seguridad de la configuración.	271
Ajustes de seguridad avanzados.	272
Configuración de seguridad y prevención de peligros.	272
Control de protocolo.	274
Modo de uso de un certificado digital.	279
Comunicación SSL/TLS con la impresora.	284
Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP.	286
Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X.	297
Solución de problemas de seguridad avanzada.	300
Información sobre Epson Remote Services.	306

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	308
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	308
Antes de consultar a Epson.	308
Ayuda para los usuarios en Europa.	308
Ayuda para los usuarios en Taiwán.	309
Ayuda para los usuarios en Singapur.	309
Ayuda para los usuarios en Tailandia.	309
Ayuda para los usuarios en Vietnam.	310
Ayuda para los usuarios en Indonesia.	310
Ayuda para los usuarios en Hong Kong.	313
Ayuda para los usuarios en Malasia.	314
Ayuda para los usuarios de las Filipinas.	314

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	6
Buscar información.	6
Imprimir solo las páginas que necesita.	7
Acerca de este manual.	7
Marcas comerciales.	9
Copyright.	10

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

Guía de instalación (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Este manual está disponible en formato PDF y en los manuales en la Web. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Para ver el manual web, visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.

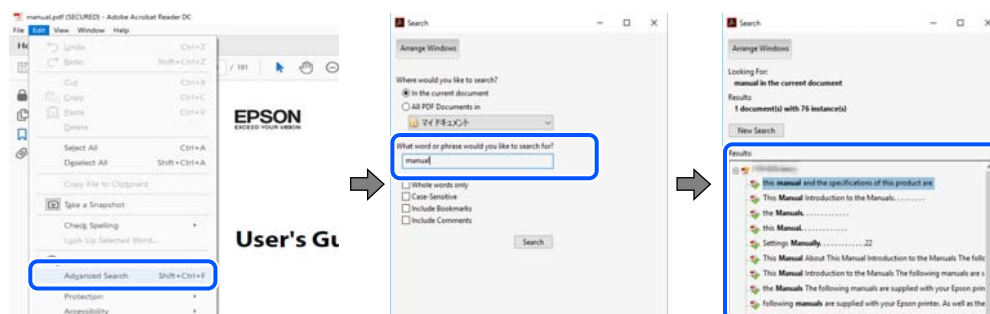
<http://epson.sn>

Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

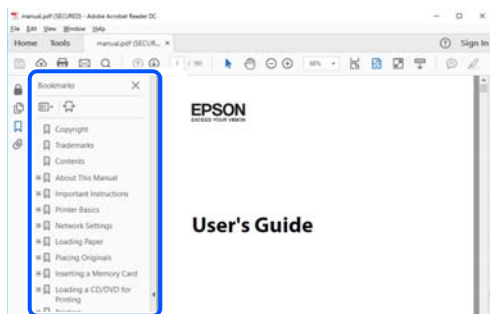


Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.

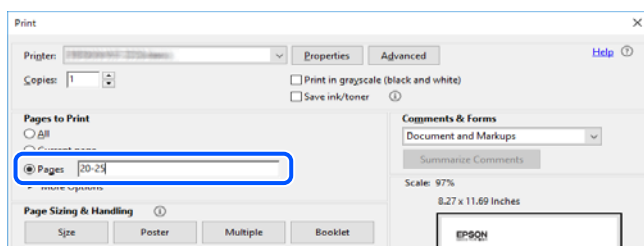
- ❑ Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

Marcas y símbolos



Advertencia:

Instrucciones que debe seguir atentamente para evitar lesiones personales graves.



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X v10.6.8 o posterior.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson and Epson ESC/P are registered trademarks and Epson AcuLaser and Epson ESC/P 2 are trademarks of Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Instrucciones importantes

Instrucciones importantes de seguridad.	12
Información de seguridad.	17
Protección de sus datos personales.	18

Instrucciones importantes de seguridad

Configuración de la impresora

- ❑ La impresora es pesada y no la debe levantar ni transportar una sola persona. Al levantar la impresora, dos personas deben colocarse en las posiciones correctas como se muestra abajo.



- ❑ Cuando mueva la impresora, manténgala siempre en posición horizontal.
- ❑ Si no puede insertar el enchufe de CA en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista.
- ❑ No lo conecte a una fuente de alimentación ininterrumpida. Si no sigue esta recomendación, se puede producir un mal funcionamiento o daños.
- ❑ Confirme que el cable de CA cumple las normas de seguridad local pertinentes. Utilice sólo el cable de alimentación que se incluye con este producto. El uso de otro cable puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Este cable de alimentación sólo se debe utilizar con este producto. Su uso con otro equipo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❑ Si el enchufe se daña, reemplace el cable de alimentación o consulte a un electricista profesional. Si hay fusibles en el enchufe, asegúrese de reemplazarlos por fusibles del tamaño y valor nominal correctos.
- ❑ Use una toma de corriente con conexión a tierra que se acople perfectamente al enchufe de la impresora. No use un adaptador.
- ❑ Evite el uso de tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos. La interrupción accidental del suministro eléctrico puede borrar información valiosa de la memoria del ordenador y la impresora.
- ❑ Asegúrese de que no hay polvo en la toma eléctrica.
- ❑ Asegúrese de insertar el enchufe completamente en la toma de corriente eléctrica.
- ❑ No manipule el enchufe con las manos mojadas.
- ❑ Desenchufe la impresora de la toma de corriente y comunique todas las reparaciones a un representante de servicio técnico cualificado cuando se den las siguientes condiciones:

A.	Cuando el cable o enchufe de alimentación está dañado o deshilachado.
B.	Si se derramó líquido en ella.
C.	Si se expuso a la lluvia o agua.
D.	Si no funciona correctamente a pesar de seguir las instrucciones. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños y trabajo extra para los técnicos cualificados si tienen que restaurar el funcionamiento normal del producto.
E.	Si se cayó o se dañó la carcasa.
F.	Si muestra un cambio claro de rendimiento, lo que indica la necesidad de realizar tareas de mantenimiento.

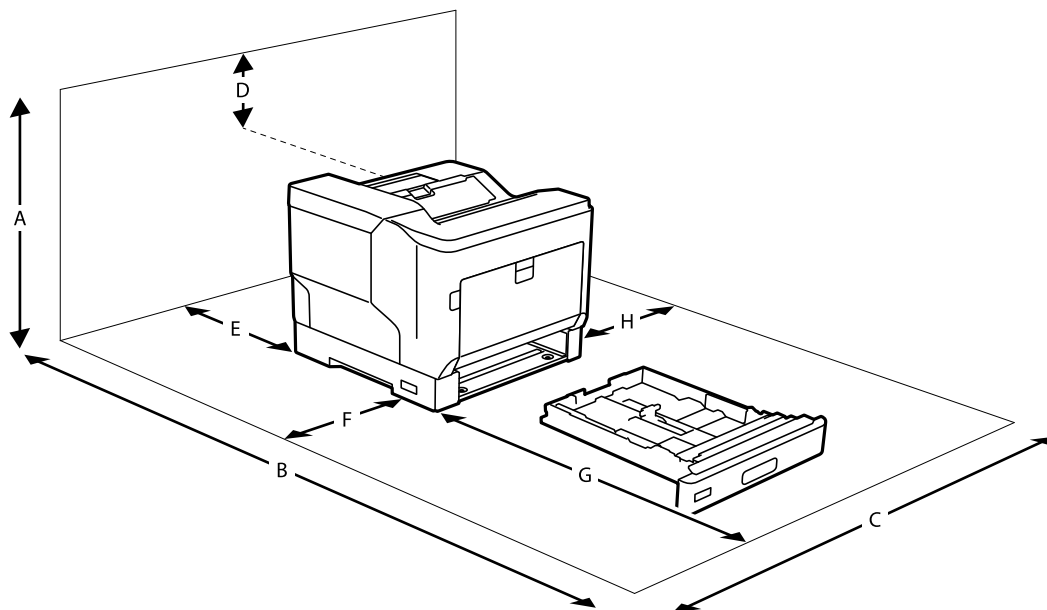
- Evite compartir enchufes con otros electrodomésticos.
- Conecte todo el equipo a las tomas de corriente convenientemente conectadas a tierra. No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- Conecte la impresora a una toma de corriente eléctrica que cumpla los requisitos de alimentación de esta impresora. Los requisitos de alimentación de la impresora se indican en una etiqueta incorporada a la impresora. Si no está seguro de las especificaciones de la fuente de alimentación en su área, póngase en contacto con su compañía eléctrica local o consulte a su distribuidor.
- Si utiliza un cable alargador, asegúrese de que el amperaje nominal total de los productos conectados a dicho cable no supera su valor nominal de amperaje.
- Cuando conecte este producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Utilice solo productos opcionales, como las unidades de bandeja del papel y el soporte de la impresora, fabricados específicamente para este producto. El uso de opciones fabricadas para otros productos puede hacer que el producto se caiga y lesione a alguien.
- Al levantar la impresora sobre el soporte opcional de la impresora, asegúrese de bloquear las ruedecillas del soporte.

Búsqueda de una ubicación para la impresora

Cuando reubique la impresora, elija siempre una ubicación en la que haya espacio adecuado para facilitar el funcionamiento y el mantenimiento. Utilice la siguiente ilustración como guía para la cantidad de espacio requerido alrededor de la impresora para garantizar un funcionamiento sin problemas.

Nota:

Las cifras se redondean al número entero más cercano.



A	780 mm
B	1470 mm
C	760 mm
D	330 mm
E	150 mm
F	100 mm
G	590 mm
H	100 mm

Además de las consideraciones de espacio, siempre preste atención a las siguientes precauciones cuando encuentre un lugar para ubicar la impresora:

- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica donde pueda enchufar y desenchufar fácilmente el cable de alimentación.
- No coloque la impresora donde se pueda pisar el cable.
- No utilice la impresora en un entorno húmedo.
- Evite lugares en los que incida la luz solar directamente o donde el calor, la humedad, el vapor de aceite o el polvo sean excesivos.
- Evite lugares que estén sujetos al aire que proviene directamente de un aparato de aire acondicionado.
- No coloque la impresora sobre una superficie inestable.
- Las ranuras y aberturas que se encuentran en la carcasa y en la parte posterior o inferior están pensadas para proporcionar ventilación. No las bloquee ni las tape. No coloque la impresora sobre una cama, sofá, alfombra o superficie de similares características, o en una instalación integrada a menos que se proporcione la ventilación adecuada.

- ❑ Mantenga alejado el ordenador y la impresora de fuentes potenciales de interferencia, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ❑ Deje un espacio adecuado alrededor de la impresora para permitir una ventilación suficiente.

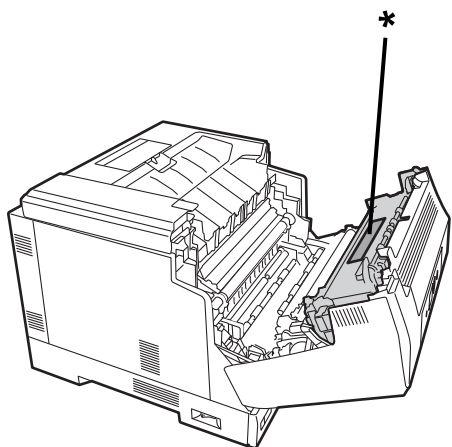
Uso de la impresora

- ❑ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos:

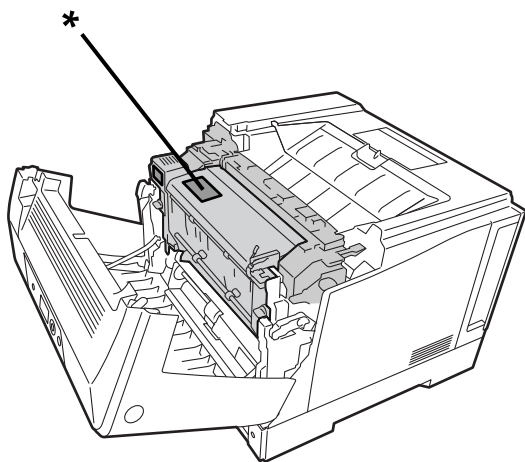
<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Tenga cuidado de no tocar la unidad del fusor, que está marcada con una etiqueta de precaución, o las áreas circundantes. Si la impresora se ha estado utilizando, la unidad del fusor y las áreas circundantes pueden estar muy calientes. Si debe tocar una de estas áreas, apague la impresora y espere 40 minutos para permitir que el calor disminuya antes de hacerlo.

Puede ver la unidad del fusor abriendo la cubierta frontal con la palanca A. El asterisco (*) indica la posición de la etiqueta de precaución.



Puede ver la unidad de impresión a doble cara y la cubierta de dicha unidad abriendo la cubierta frontal con el botón B. El asterisco (*) indica la posición de la etiqueta de precaución.



- ❑ No inserte la mano muy profundo en la unidad del fusor, ya que algunos componentes están afilados y pueden causar lesiones.

- No coloque nunca ningún tipo de objeto a través de las ranuras de la carcasa, ya que puede entrar en contacto con puntos de voltaje peligrosos o provocar un cortocircuito en las piezas, lo que podría derivar en un incendio o descarga eléctrica.
- No se siente ni se apoye sobre la impresora. No coloque objetos pesados sobre la impresora.
- Cuando se instalen casetes de papel opcionales, no abra dos o más de dichos casetes al mismo tiempo mientras la cubierta frontal está abierta. Los casetes abiertos desequilibran la impresora y, si se ejerce presión en la parte posterior, puede caerse y dañar a alguien.
- No utilice ningún tipo de gas inflamable en el interior o las proximidades de la impresora.
- Nunca fuerce los componentes de la impresora en su lugar. Aunque la impresora tiene un diseño resistente, su brusca manipulación puede dañarla.
- No deje papel atascado dentro de la impresora. Si lo hace, la impresora se puede sobrecalentar y averiar.
- Nunca derrame líquido de ningún tipo en el proyector.
- Ajuste solamente los controles mencionados en las instrucciones de uso. El ajuste incorrecto de otros controles puede ocasionar daños y requerir reparación por parte de un representante de servicio cualificado.
- No apague la impresora:
 - Después de encender la impresora, espere a que aparezca la pantalla de inicio en la pantalla LCD.
 - Si la luz de datos está encendida o parpadea.
 - Mientras se imprime.
- Evite tocar los componentes internos de la impresora, a menos que se le indique en esta guía.
- Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en la impresora.
- Excepto cuando así se explique en la documentación de la impresora, no intente reparar este producto usted mismo.
- Desconecte periódicamente el enchufe de la toma de corriente eléctrica y limpie las cuchillas.
- No desconecte el enchufe mientras la impresora esté encendida.
- Si no va a utilizar la impresora durante un prolongado período de tiempo, desconecte el enchufe de la toma de corriente eléctrica.
- Desenchufe la impresora de la toma de corriente antes de limpiarla.
- Utilice un paño bien escurrido para la limpieza y no use productos de limpieza líquidos o en aerosol.

Manipulación de productos consumibles y piezas de mantenimiento

- No queme los productos consumibles ni las piezas de mantenimiento usadas, ya que pueden explotar y dañar a alguien. Deseche todo ese material según las normas locales.
- Asegúrese de mantener los productos consumibles y las piezas de mantenimiento fuera del alcance de los niños.
- Cuando manipule un cartucho de tóner, colóquelo siempre sobre una superficie limpia y lisa.
- No modifique o desmonte los productos consumibles ni las piezas de mantenimiento.
- No toque el tóner. Mantenga siempre el tóner alejado de los ojos. Si el tóner cae en la piel o la ropa, lávelas inmediatamente con agua y jabón.
- Si el tóner se derrama, use una escoba y un recogedor o un paño húmedo con agua y jabón para limpiarlo. Debido a que las partículas finas pueden provocar un incendio o una explosión si entran en contacto con una chispa, no utilice una aspiradora.

- ❑ Para evitar daños por condensación, espere al menos una hora antes de usar un cartucho de tóner o un fotoconductor después de trasladarlo de un entorno fresco a uno cálido.
- ❑ Para obtener la mejor calidad de impresión, no almacene el cartucho de tóner en un área expuesta a la luz solar directa, al polvo, a aire salado o a gases corrosivos (como el amoníaco). Evite los lugares expuestos a cambios extremos o súbitos de temperatura o humedad.
- ❑ Al retirar la unidad fotoconductora, no la exponga a la luz solar ni a la luz de la habitación durante más de 3 minutos. La unidad fotoconductora contiene un tambor sensible a la luz. La exposición a la luz puede dañar el tambor, haciendo que aparezcan áreas oscuras o claras en la página impresa y reduciendo la vida útil del tambor. Si necesita mantener la unidad fotoconductora fuera de la impresora durante largos períodos, cúbrala con un paño opaco.
- ❑ Tenga cuidado para no rayar ni dañar la superficie del tambor. Cuando retire la unidad fotoconductora de la impresora, colóquela siempre sobre una superficie limpia y lisa. Evite tocar el tambor, ya que el aceite de su piel puede dañar permanentemente su superficie y afectar a la calidad de impresión.
- ❑ No toque el rodillo de transferencia para evitar dañarlo.
- ❑ Evite que el borde del papel se deslice sobre su piel, ya que puede cortarse con el borde del papel.

Información de seguridad

Etiquetas de seguridad sobre el láser

 **Advertencia:**

La realización de procedimientos y ajustes distintos a los especificados en la documentación de la impresora puede provocar una exposición peligrosa a la radiación. La impresora es un producto láser de Clase 1 como se define en las especificaciones IEC60825. La etiqueta similar a la que se muestra a continuación está pegada en la parte posterior de la impresora en los países donde es necesario.



Radiación láser interna

Hay un conjunto de diodo láser de Clase III b que tiene un haz láser invisible dentro de la unidad del cabezal de impresión. La unidad del cabezal de impresión NO ES UN ELEMENTO DE SERVICIO, por lo tanto, dicha unidad no debe abrirse bajo ninguna circunstancia. En el interior de la impresora hay colocada una etiqueta de advertencia láser adicional.

Seguridad relacionada con el ozono

Emisión de ozono

El gas ozono lo generan las impresoras láser como consecuencia del proceso de impresión. El ozono solamente se produce cuando la impresora está imprimiendo.

Límite de exposición al ozono

La impresora láser Epson genera menos de 3 mg/h de impresión continua.

Minimizar el riesgo

Para minimizar el riesgo de exposición al ozono, debe evitar las siguientes condiciones:

- Uso de varias impresoras láser en un área confinada
- Operación en condiciones de humedad extremadamente baja
- Mala ventilación en la sala
- Impresión prolongada y continua junto con cualquiera de las condiciones anteriores

Ubicación de la impresora

La impresora debe ubicarse de manera que los gases de escape y el calor generado:

- No se expulsan directamente en la cara del usuario
- Ventilense directamente fuera del edificio siempre que sea posible

Protección de sus datos personales

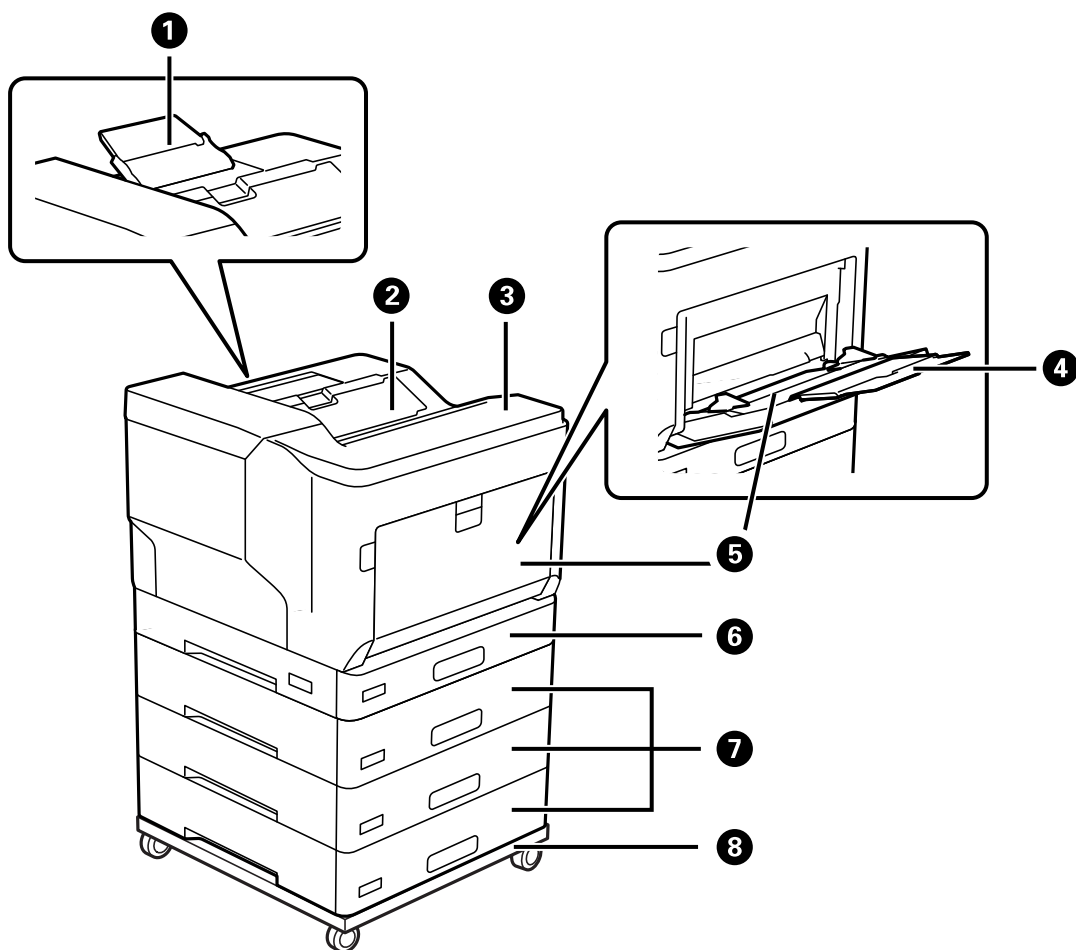
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando los menús en el panel de control tal y como se describe debajo.

- Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Todas las configuraciones**
- Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Borrar datos mem. interna > Fuente PDL, macro y área de trabajo**

Nombres y funciones de las piezas

Delante.20
Interior.21
Parte posterior.	23

Delante



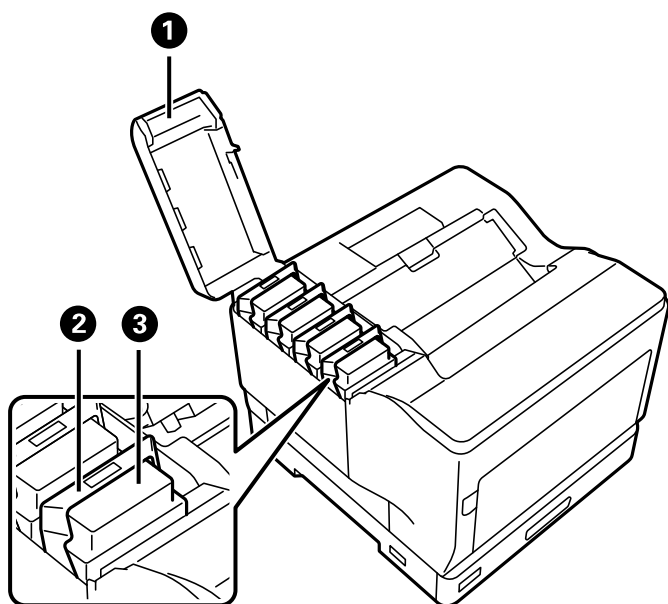
1	Soporte del papel	Admite papel expulsado con un tamaño superior a A4.
2	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
3	Panel de control	Le permite realizar ajustes y operaciones en la impresora. También muestra el estado de la impresora.
4	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
5	Bandeja de papel (MP)	Carga todos los tipos de papel admitidos por la impresora.
6	Cassette de papel 1 (C1)	Cargue el papel.
7	Cassette de papel 2, 3, 4 (C2, C3, C4) *	
8	Soporte de la impresora *	El soporte tiene ruedas giratorias que le permiten mover fácilmente la impresora.

* Elemento opcional. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.

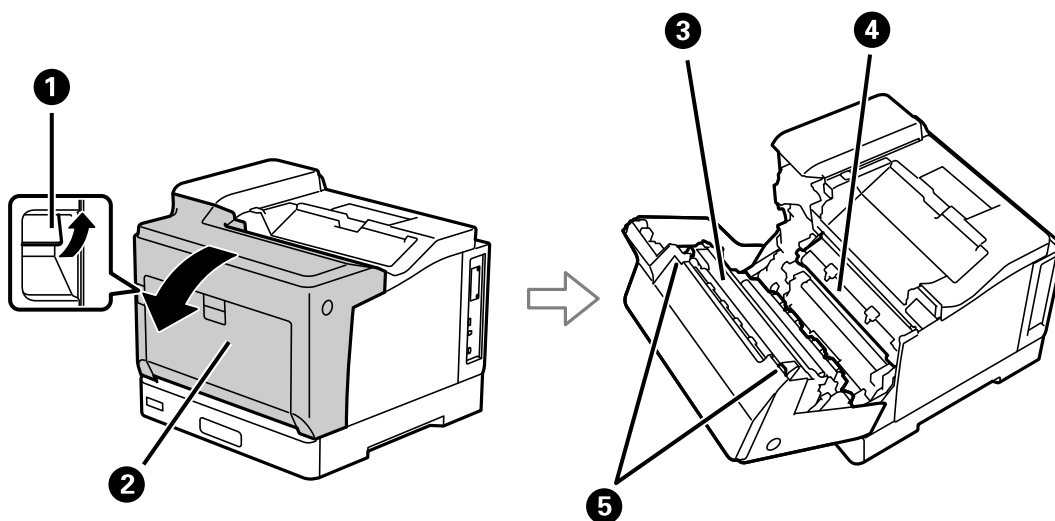
Información relacionada

➔ [“Lista de elementos opcionales” de la página 159](#)

Interior

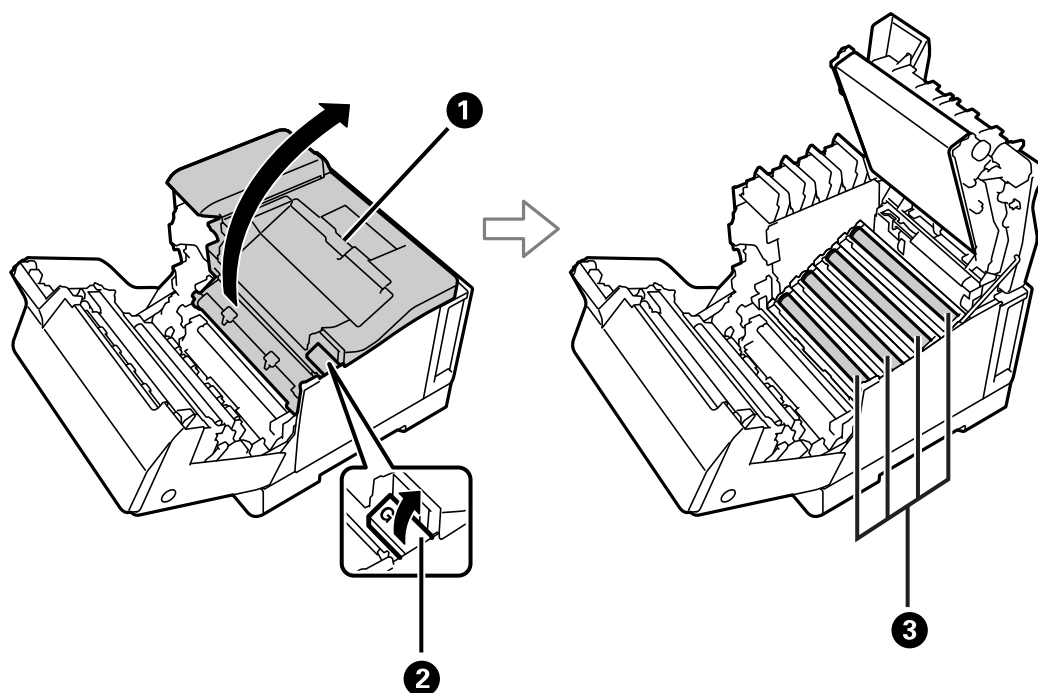


1	Cubierta del cartucho de tóner (D)	Ábrala para cambiar cartuchos de tóner.
2	Palanca de bloqueo	Tire hacia arriba para bloquear el cartucho de tóner.
3	Cartucho de tóner	Contiene el tóner para imprimir.

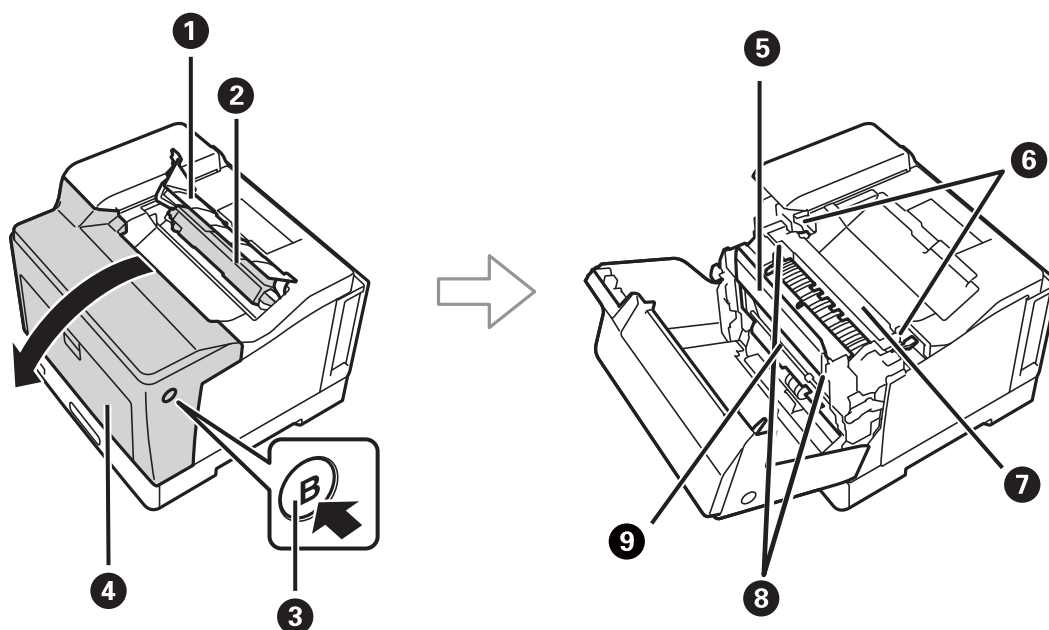


1	Palanca (A)	Tire hacia arriba de ella para abrir la cubierta frontal cuando reemplace la unidad fotoconductora o cuando retire el papel atascado dentro de la impresora.
2	Cubierta frontal (A)	Se debe abrir para sustituir consumibles o para retirar el papel atascado dentro de la impresora.
3	Unidad de fijación	Fija el tóner al papel.
4	Unidad de transferencia	Transfiere tóner del tambor al papel.

5	Palanca de liberación	Tire hacia abajo cuando retire el papel atascado dentro de la impresora.
---	-----------------------	--



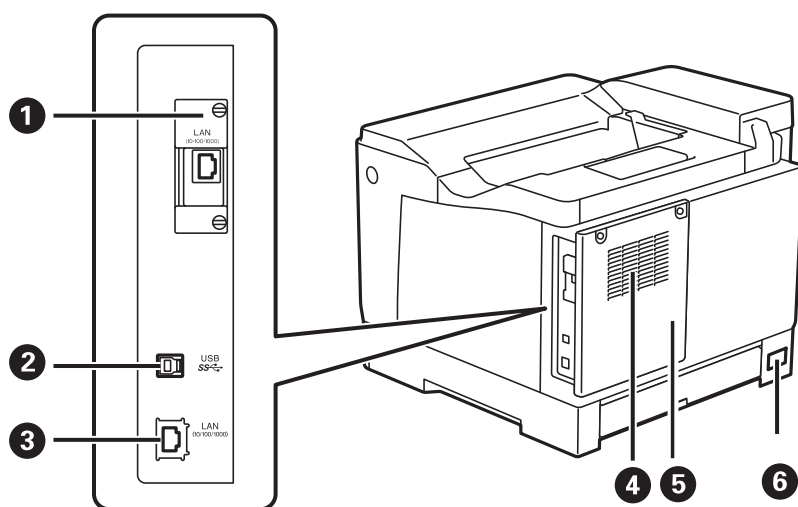
1	Cubierta superior (G)	Ábralo cuando reemplace las unidades fotoconductoras o limpie las ventanas de exposición.
2	Palanca (G)	Tire de ella hacia arriba para abrir la cubierta superior.
3	Unidad fotoconductor	Forma imágenes para imprimir.



1	Cubierta del colector de tóner residual (H)	Ábrala para cuando reemplace el colector de tóner residual.
---	---	---

2	Colector de tóner residual	Recoge los residuos de tóner durante la impresión.
3	Botón (B)	Oprímalo para abrir la cubierta frontal.
4	Cubierta frontal (A)	Se debe abrir para sustituir consumibles o para retirar el papel atascado dentro de la impresora.
5	Cubierta de la unidad de impresión dúplex (E)	Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
6	Palanca de liberación	Tire hacia arriba de ella cuando retire el papel atascado dentro de la impresora.
7	Unidad de fijación	Fija el tóner al papel.
8	Palanca de liberación (E)	Tire de ella hacia arriba para abrir la cubierta de la unidad de impresión a doble cara cuando retire el papel atascado dentro de la impresora.
9	Unidad de impresión a doble cara	Imprime en ambas caras del papel automáticamente.

Parte posterior

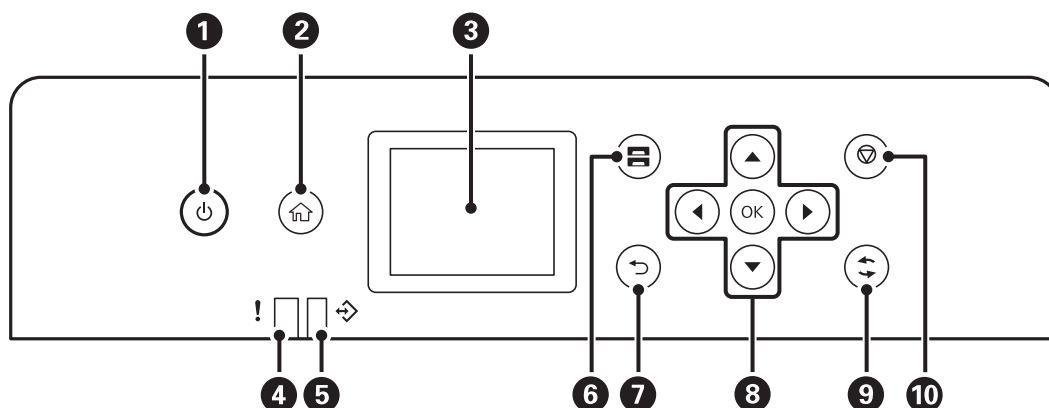


1	Ranura de interfaz adicional	Inserte una tarjeta de interfaz opcional. La ilustración muestra la impresora con el elemento opcional instalado.
2	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.
3	Puerto LAN	Permite conectar un cable LAN.
4	Ventilación	Por este orificio sale el aire caliente del interior de la impresora. También hay orificios de ventilación en los laterales de la impresora. No tape los orificios de ventilación cuando instale la impresora.
5	Cubierta posterior	Ábrala cuando instale PS3ROM o la unidad de disco duro opcional.
6	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.

Guía del panel de control

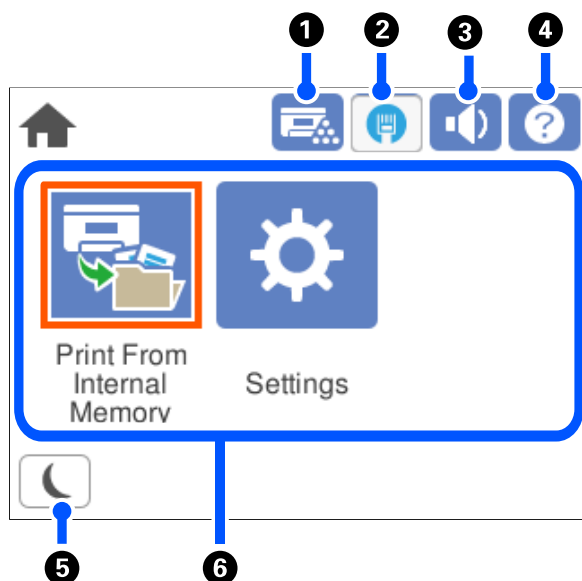
Panel de control.	25
Configuración de la pantalla de inicio.	26
Configuración de la pantalla del menú.	27
Cómo escribir caracteres.	27
Visualización de animaciones.	28

Panel de control



1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
2	Muestra la pantalla de inicio.
3	Muestra menús y mensajes.
4	Parpadea o se enciende si se produce un error.
5	Parpadea cuando la impresora está procesando datos. Se enciende cuando hay trabajos en cola.
6	Muestra la pantalla Configuración del papel. Puede seleccionar la configuración de tamaño y tipo del papel para cada fuente de papel.
7	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
8	Mueva el enfoque utilizando los botones ◀▶▶▼ para seleccionar los elementos, y después pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.
9	Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.
10	Detiene la operación en curso.

Configuración de la pantalla de inicio



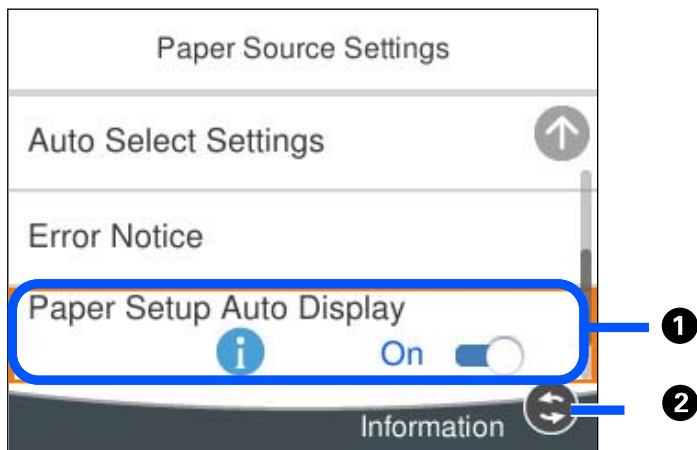
1		Puede comprobar el estado de la impresora y de los consumibles.
2		Muestra el estado de la conexión a la red. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. "Guía del icono de red" de la página 26
3		Muestra la pantalla Sonido. Puede configurar Silenciar y Modo normal . También puede configurar esto en el menú Configuración . Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Sonido
		Indica que se ha configurado Silenciar para la impresora.
4		Muestra la pantalla Ayuda. Podrá ver las instrucciones de funcionamiento o las soluciones a algunos problemas.
5		Pasa la impresora al modo de reposo. Cuando el icono esté gris, la impresora no podrá entrar en este modo.
6		Muestra cada menú. <input type="checkbox"/> Imprimir desde Memoria interna Le permite guardar temporalmente los trabajos enviados desde el controlador de la impresora a la memoria de la impresora antes de imprimirlos. Al imprimir varias copias puede imprimir trabajos protegidos por contraseña e impresiones de prueba. <input type="checkbox"/> Configuración Le permite realizar ajustes relacionados con las operaciones de la impresora.



Guía del icono de red

	La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada.
--	---

	La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).
---	--

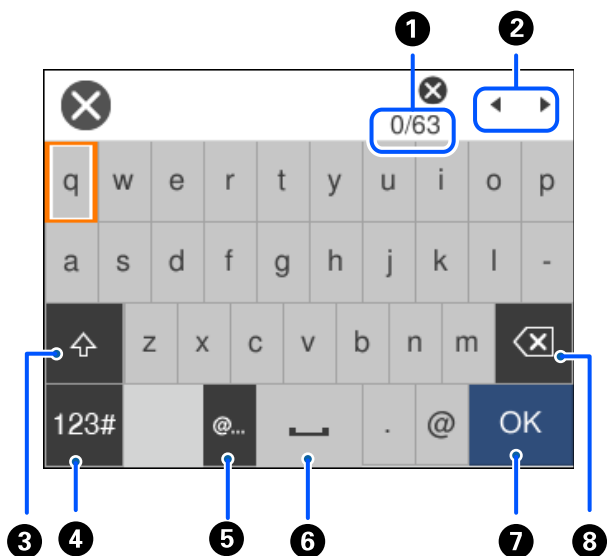
Configuración de la pantalla del menú



1	Si se muestra  , puede ver información adicional presionando el botón  .
2	Se muestran los botones disponibles.

Cómo escribir caracteres

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.




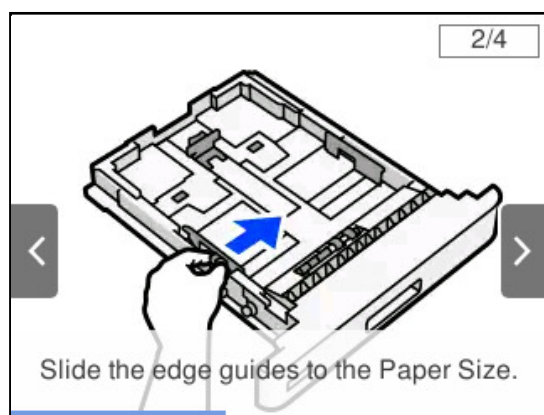
1	Indica el recuento de caracteres.
2	Mueve el cursor a la posición de entrada.

3	Cambia de mayúsculas a minúsculas, y viceversa.
4	Cambia el tipo de caracteres. ABC: Alfabeto 123#: Números y símbolos
5	Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.
6	Introduce un espacio.
7	Introduce un carácter.
8	Elimina el carácter situado a la izquierda. Borra un carácter a la derecha cuando el cursor está al principio de la línea y no hay caracteres a la izquierda.

Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- Seleccione : muestra la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo** y, a continuación, seleccione los elementos que desea ver.
- En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Cómo** para ver la animación relativa.



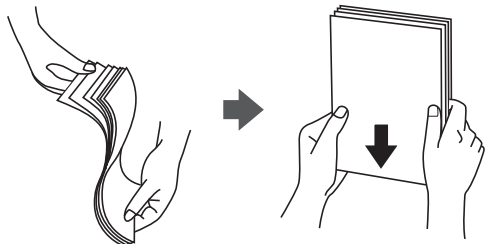
Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	30
Configuración del tamaño y tipo del papel.	30
Carga del papel.	31
Configuración de la expulsión del papel.	33

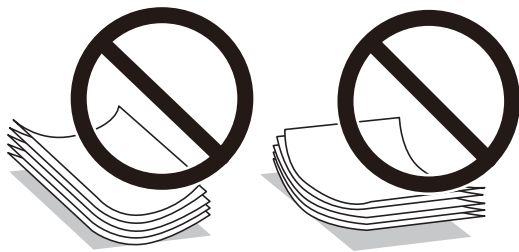
Precauciones en la manipulación del papel

Papel

- Compruebe el papel y las capacidades disponibles.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo.



- Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.



- Si aparecen problemas de alimentación del papel, cargue el papel al revés.

Sobre

- Dependiendo del tipo de sobre, el entorno de almacenamiento e impresión y el método de impresión, las arrugas pueden ser notables. Es recomendable realizar una impresión de prueba.
- Si no puede alimentar los sobres correctamente, intente reducir el número de sobres y es posible que los puedan alimentar correctamente.
- Si no puede alimentar los sobres correctamente incluso si el borde delantero de los mismos está firmemente insertado en la bandeja de papel, asegúrese de que dicho borde no esté curvado hacia abajo. Si está curvado, alíselo y luego vuelva a cargarlo.

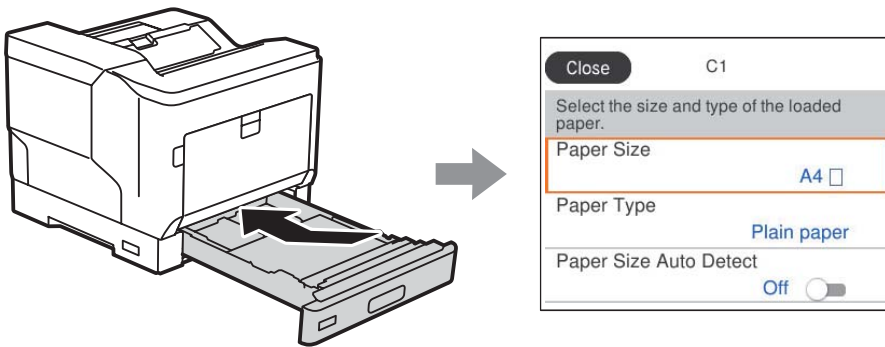
Información relacionada

- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 193](#)

Configuración del tamaño y tipo del papel


Si registra el tamaño y tipo de papel en la pantalla que aparece al introducir el cassette de papel, la impresora le informará si la información registrada y los ajustes de impresión son diferentes. Esto puede ayudar a evitar

problemas de una mala fusión del tóner o de alimentación de papel al imprimir debido a los desajustes en el tipo de papel, lo que le ahorra desperdicios de papel y tóner.




Si el tamaño y el tipo de papel mostrados son diferentes a los del papel cargado, seleccione el elemento que desee cambiar. Si los ajustes coinciden con el papel cargado, cierre la pantalla.

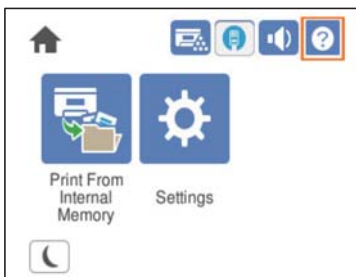
Nota:

Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es pulsar el botón  en el panel de control.

Carga del papel

Puede ver las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora para ver cómo se carga el papel.

Seleccione  y, a continuación, **Cómo > Cargar papel**. Seleccione el tipo y la fuente del que desea utilizar para mostrar las animaciones. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



! **Importante:**

- No extraiga dos o más cassettes de papel al mismo tiempo. Si lo hace, puede provocar que la impresora se vuelva inestable y se caiga.
- No extraiga un cassette de papel mientras imprime.
- No empuje el cassette de papel con demasiada fuerza. Si lo hace, puede hacer que el papel se desalinee, lo que puede provocar una alimentación sesgada o un atasco de papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para sobres, ya que puede causar problemas de alimentación de papel.
- Cargue papel cuché uno por uno en la bandeja de papel.
- Asegúrese de ajustar la guía para bordes al tamaño del papel que se está cargando. Si el tamaño del papel es incorrecto, se puede producir un problema de alimentación de papel, atasco de papel o error.
- Si el tipo de papel no está establecido correctamente, se pueden producir problemas de impresión.
- Cuando imprima en papel que no sea papel estándar, asegúrese de especificar el tamaño de papel en **Tamaño definido por el usuario (Windows)/Administrar tamaño personalizado (Mac OS)** en el controlador de la impresora. Si continúa imprimiendo con un tamaño de papel diferente seleccionado, la unidad de fijación dentro de la impresora puede dañarse.

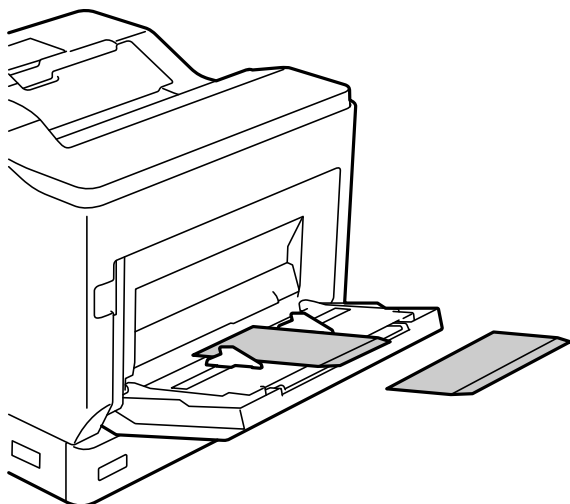
Carga de sobres

Cargue sobres con la cara de impresión hacia abajo.

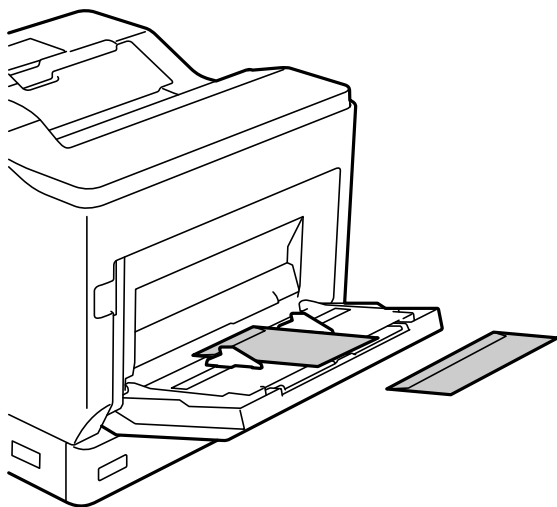
- Si abre la solapa del sobre:

Establezca la impresora de modo que la solapa quede orientada hacia usted. Se recomienda este método de configuración.

Para establecer el extremo posterior con la solapa del sobre abierta, seleccione **Rotar 180°** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora (Windows).



- ❑ Cuando la solapa del sobre está cerrada:
Establezca la impresora de modo que la solapa quede orientada hacia atrás.



Configuración de la expulsión del papel

Expulse el papel con la cara impresa hacia abajo. Con papel normal de tamaño A4, se pueden expulsar hasta 250 hojas a la vez. Para el papel que se puede cargar vertical u horizontalmente (A4/Carta), puede cambiar la dirección de expulsión del papel. Además, al imprimir en conjuntos, los conjuntos se pueden salir de forma alternativa vertical y horizontalmente, lo que facilita su apilamiento.

Selección de la dirección de expulsión del papel

1. Cuando cargue papel en la bandeja de papel, establezca el tamaño del papel (dirección) en el panel de control.

Elementos de configuración: Tamaño de papel

Valores de configuración: A4 , A4 , Carta y Carta

2. Especifique la dirección de salida del papel en el controlador de la impresora.

Windows: **Principal > Ajustes de salida del papel**

Mac OS: **Ajustes Impresión > Dirección de salida**

Cuando seleccione **No estándar**, puede imprimir y expulsar en una fuente de papel que se ha cargado en una dirección diferente a la estándar (A4 horizontal o Carta horizontal).

Expulsión de papel en vertical u horizontal alternativamente

1. Cargue papel de tamaño A4 (o Carta) horizontalmente en una de las fuentes de papel y verticalmente en la otra.

2. Si hay papel cargado en la bandeja de papel, establezca el tamaño del papel (orientación) en el panel de control.

Elementos de configuración: Tamaño de papel

Valores de configuración: A4 , A4 , LT y LT

3. Seleccione **Combinado** en el controlador de impresora y establezca la fuente de papel en **Auto Selección**.

Windows: **Principal** > **Fuente Papel**

Mac OS: **Ajustes Impresión** > **Origen de papel**

4. Seleccione **Alternar entre estándar y no estándar** en la configuración de salida.

Windows: **Principal** > **Ajustes de salida del papel**

Mac OS: **Ajustes Impresión** > **Dirección de salida**

5. Especifique el número de copias y, a continuación, imprima.

Impresión

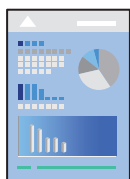
Impresión de documentos.	36
Impresión en sobres.	88
Impresión de páginas Web.	89
Impresión mediante un servicio en la nube.	89

Impresión de documentos

Impresión desde un ordenador — Windows

Si no puede cambiar alguno de los ajustes del controlador de impresora, es posible que los haya restringido el administrador. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

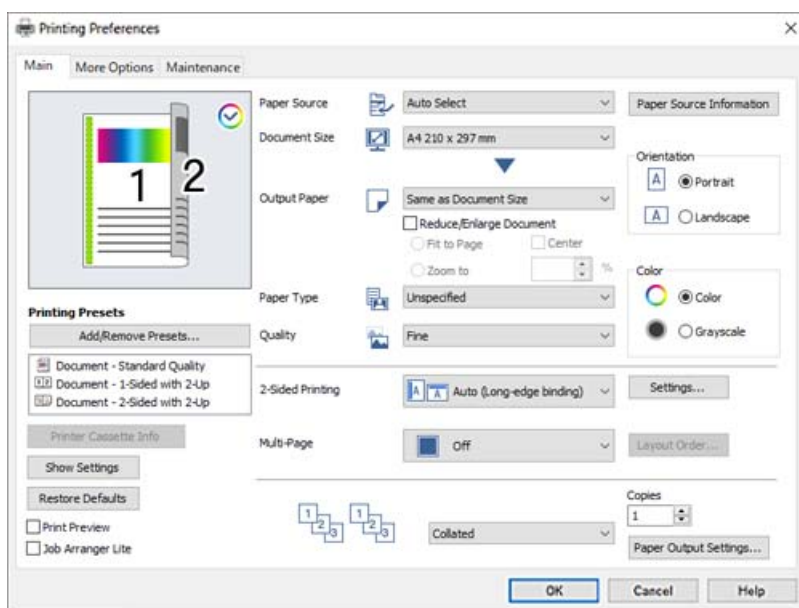
Impresión con ajustes sencillos



Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
“Carga del papel” de la página 31
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

- También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- Si desea imprimir en el reverso del papel que no se puede imprimir automáticamente por ambos lados, imprima manualmente (no puede imprimir en el reverso del papel de etiquetas). Cuando imprima en el reverso seleccione "(Atrás)" para la opción **Tipo de Papel** en el controlador de la impresora.
- Cuando solo desee imprimir en una cara del papel, configure **Impresión a 2 caras** como **Desactivada**.
- Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.

8. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora** o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ ["Papel disponible y capacidades" de la página 190](#)
- ➔ ["Opciones de menú para el controlador de impresora" de la página 37](#)

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

Datos cassette impresora:

Haga clic para abrir EPSON Status Monitor que puede ayudarlo a comprobar el estado de la impresora. Es necesario que instale EPSON Status Monitor para habilitar esta función. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Más Opciones** también vuelven a sus valores predeterminados.

Previsualizar documento:

Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.

Organizador simple de trabajos:

Job Arranger Lite permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión.

Fuente Papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tamaño de Documento:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Tamaño definido por el usuario**, introduzca el ancho y la altura del papel y registre el tamaño.

Salida de Papel:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si **Tamaño de Documento** es diferente a **Salida de Papel**, **Reducir/Ampliar Documento** se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.

Reducir/Ampliar Documento:

Le permite reducir o ampliar el tamaño de un documento.

Ajustar a Página:

Reduce o amplía automáticamente el documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en **Salida de Papel**.

Ampliar a:

Imprime con un porcentaje específico.

Centro:

Imprime imágenes en el centro del papel.

Tipo de Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Sin especificar**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Normal, Encabezado, Reciclado, Color, Preimpreso, Semi-grueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas o Especial

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Si selecciona **Más Ajustes**, podrá realizar configuraciones de calidad de impresión adicionales.

Información de Fuente Papel:

Muestra la información del papel de cada fuente de papel.

Orientación:

Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Impresión a 2 caras:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Ajustes:

Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.

Multi páginas:

Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en **Orden diseño** para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.

Combinado/No combinado:

Seleccione **Combinado** para imprimir documentos de varias páginas agrupados en orden y ordenados en conjuntos.

Copias:

Establezca el número de copias a imprimir.

Ajustes de salida del papel:

Seleccione la orientación de salida del papel para los tamaños de papel que se admiten para insertarse tanto en orientación vertical como horizontal.

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Principal** también vuelven a sus valores predeterminados.

Tipo de trabajo:

Seleccione **Trabajo Confidencial** para establecer una contraseña para proteger los documentos confidenciales que se impriman. Si utiliza esta función, los datos de la impresión se guardan en la impresora y sólo se pueden imprimir después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora. Haga clic en **Ajustes de Trabajo confidencial** para aplicar los ajustes.

Corrección del color:

Automático:

Ajusta automáticamente el tomo de las imágenes.

Personaliz:

Permite corregir el color manualmente. Al hacer clic en **Más opciones** se abre la pantalla Corrección del color, en la que puede seleccionar un método detallado de corrección de color. Haga clic en **Opciones de imágenes** para habilitar Impresión universal de colores, Suavizado y que las líneas finas se impriman más nítidamente.

Ajustes adicionales:

Características de la marca de fondo:

Le permite realizar configuraciones de patrones anticopia, marcas de agua o encabezados y pies de página.

Definido por el usuario:

Le permite añadir o eliminar cualquier patrón anticopia o marca de agua que desee.

Ajustes:

Le permite configurar el método de impresión de los patrones anticopia o marcas de agua.

Encabezado y pie:

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.

Overlay:

Le permite imprimir un formulario estándar o un membrete en documentos originales.

Rotar 180°:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

Pestaña Utilidades

Imprimir hojas de estado:

Imprima una hoja de estado con información de la impresora, información de consumibles e historial de uso.

Organizador simple de trabajos:

Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos previamente guardados.

EPSON Status Monitor:

Abre la ventana EPSON Status Monitor. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles. Es necesario que instale EPSON Status Monitor para habilitar esta función. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

Preferencias de Monitorización:

Establezca las condiciones de supervisión para EPSON Status Monitor. Es necesario que instale EPSON Status Monitor para habilitar esta función. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

Más ajustes:

Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.

Cola de impresión:

Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.

Información de la Impresora y Opciones:

Puede comprobar la configuración de la impresora y la configuración opcional de dispositivos.

Idioma:

Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.

Actualización de software:

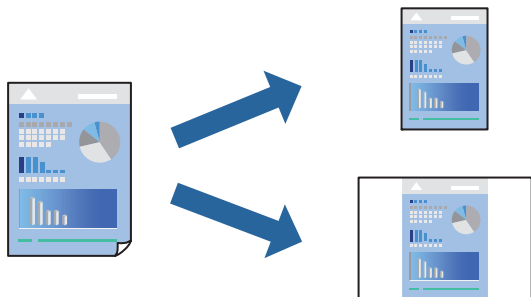
Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.

Soporte Técnico:

Si el manual está instalado el ordenador, se muestra el manual. Si no lo está, puede acceder al sitio web de Epson para consultar el manual y el soporte técnico disponible.

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

[“Pestaña Principal” de la página 37](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

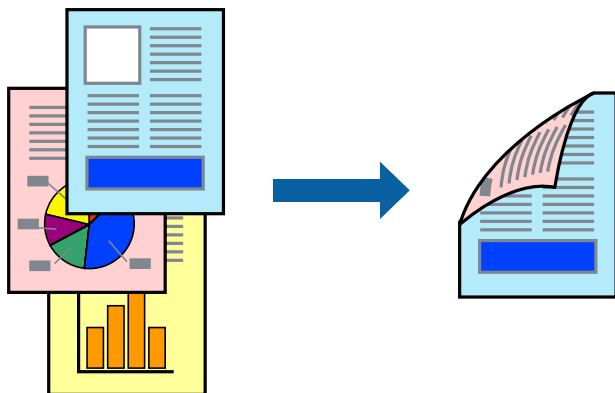
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



Nota:

- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

“Papel para impresión a doble cara automática” de la página 192

- Es necesario instalar esta función si desea comprobar el estado de impresión con **EPSON Status Monitor**. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione Impresión a 2 caras.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

*Si desea imprimir en el reverso del papel que no se puede imprimir automáticamente por ambos lados, imprima manualmente (no puede imprimir en el reverso del papel de etiquetas). Cuando imprima en el reverso seleccione “(Atrás)” para la opción **Tipo de Papel** en el controlador de la impresora.*

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

“Pestaña Principal” de la página 37

“Pestaña Más Opciones” de la página 39

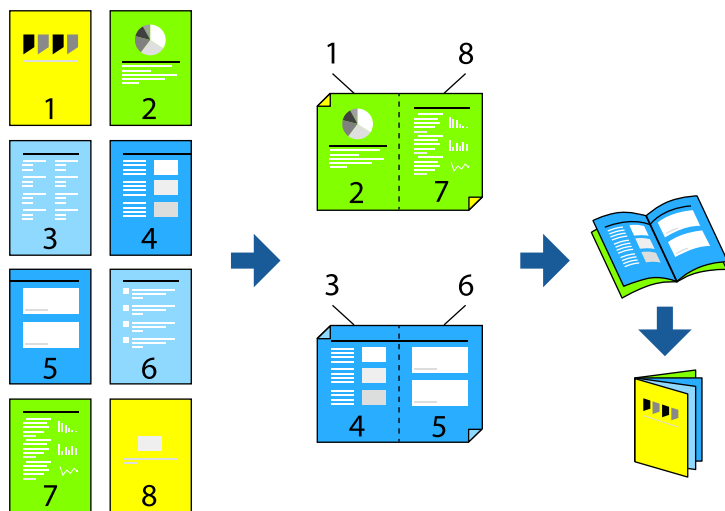
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ *“Papel disponible y capacidades” de la página 190*
- ➔ *“Carga del papel” de la página 29*
- ➔ *“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36*

Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

“Papel para impresión a doble cara automática” de la página 192

- Es necesario instalar esta función si desea comprobar el estado de impresión con **EPSON Status Monitor**. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione en **Impresión a 2 caras** el tipo de encuadernado en el borde largo que desea utilizar.
2. Haga clic en **Ajustes**, seleccione **folleto** y, a continuación, seleccione **Encuadernación central** o **Encuadernación lateral**.
 - Encuadernación central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
 - Encuadernación lateral. Use este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 - “Pestaña Principal” de la página 37*
 - “Pestaña Más Opciones” de la página 39*
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ *“Papel disponible y capacidades” de la página 190*
- ➔ *“Carga del papel” de la página 29*

➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 36

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. En la pestaña **Principal** del controlador, seleccione **2 por cara**, **4 por cara**, **6-Up**, **8 por cara**, **9-Up** o **16-Up** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Orden diseño**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
“Pestaña Principal” de la página 37
“Pestaña Más Opciones” de la página 39
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 36

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, realice los ajustes siguientes.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel ajustado en la configuración de la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

Haga clic en **Centro** para imprimir la imagen reducida en el centro del papel.

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 - [“Pestaña Principal” de la página 37](#)
 - [“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



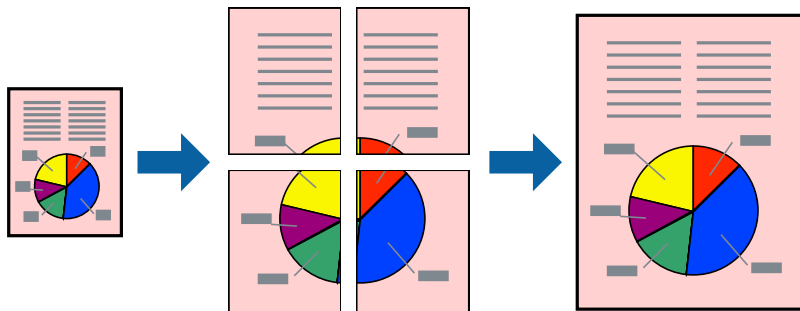
1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Ampliar a** e introduzca un porcentaje. Si ha seleccionado **Igual que tamaño documento** para **Salida de Papel**, seleccione **Reducir/Ampliar Documento** primero.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 37](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Desactivada** en **Impresión a 2 caras**.
2. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como el ajuste de **Multi páginas**.
3. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.

4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 37](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)

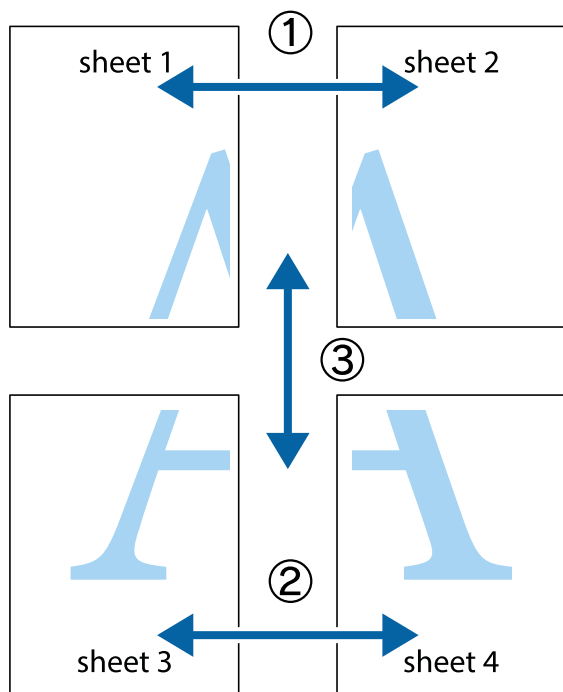
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

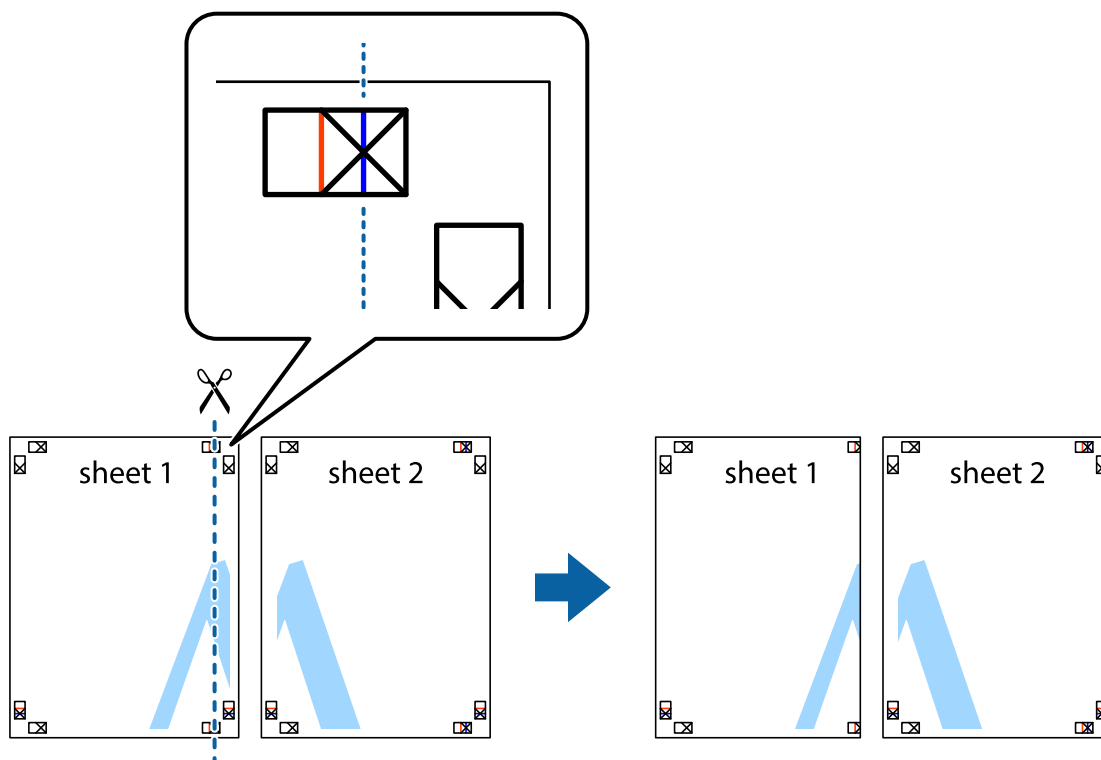
- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

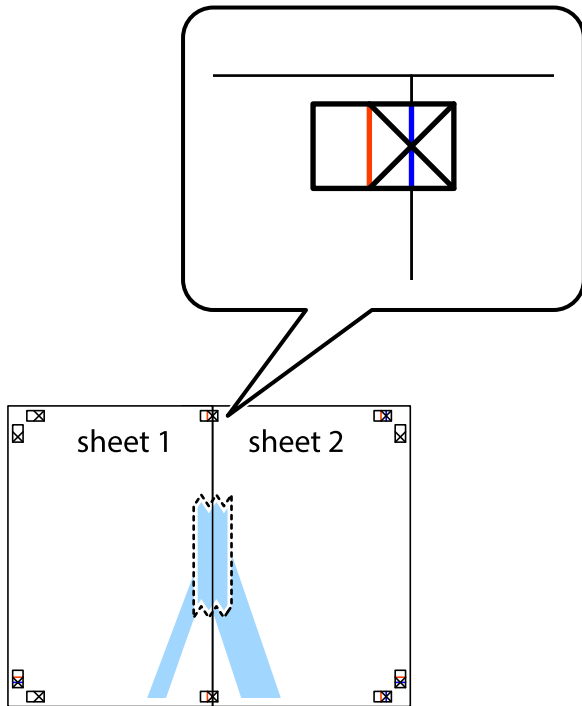
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



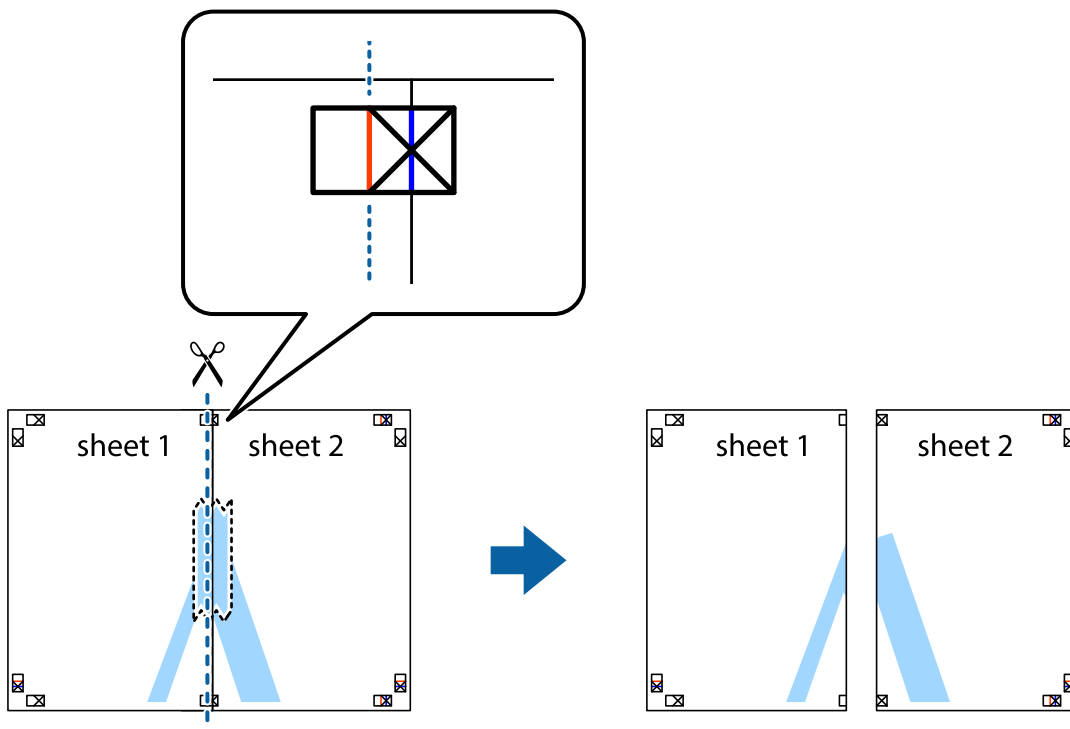
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



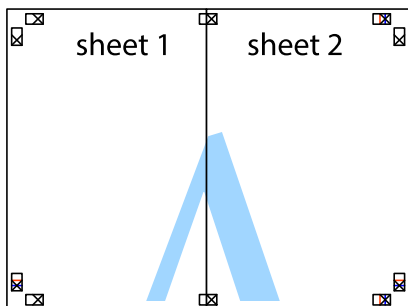
- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



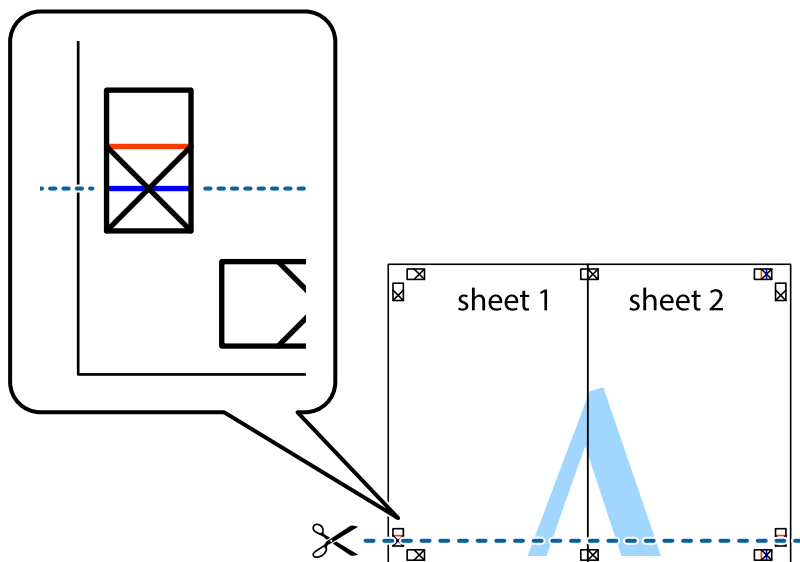
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



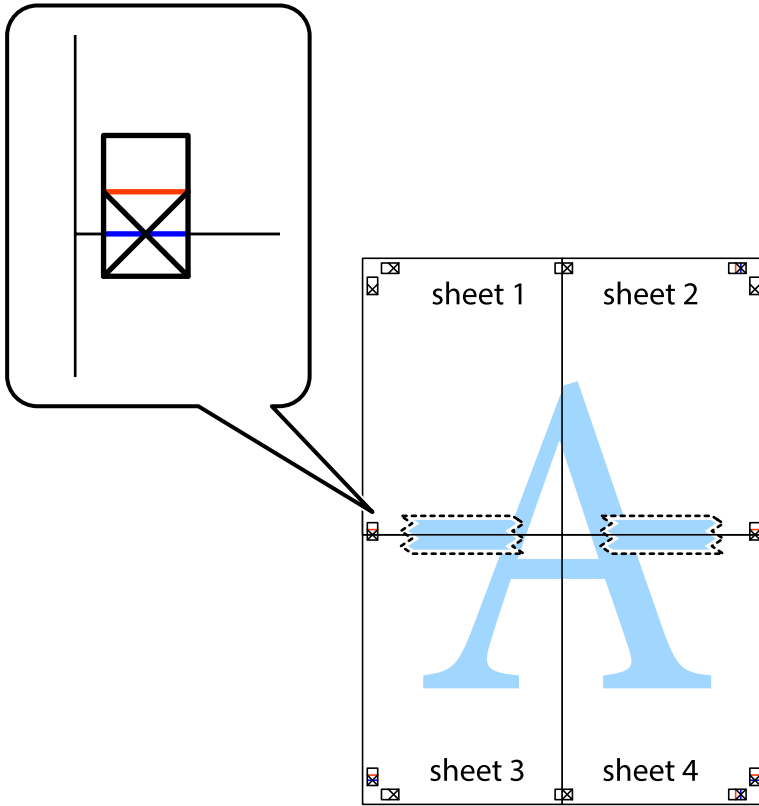
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



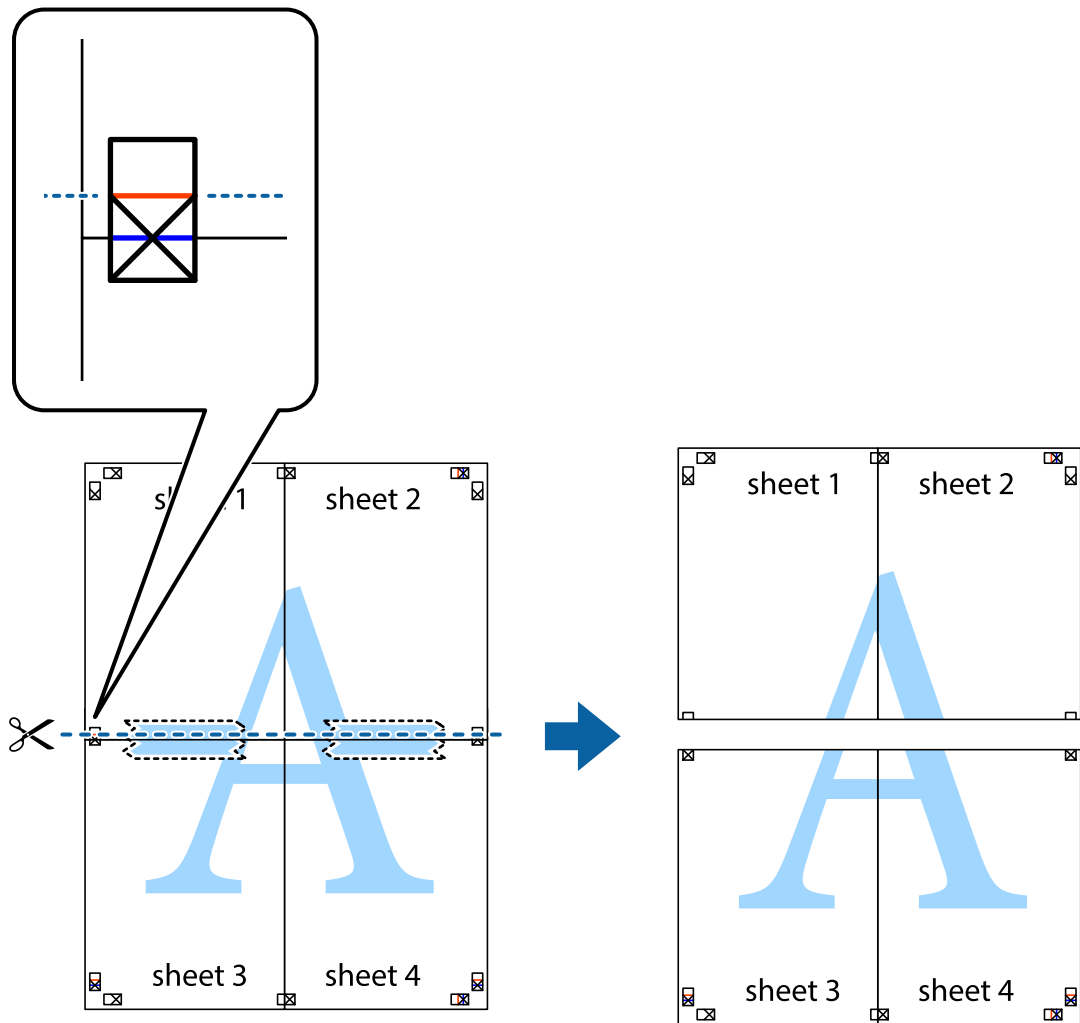
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



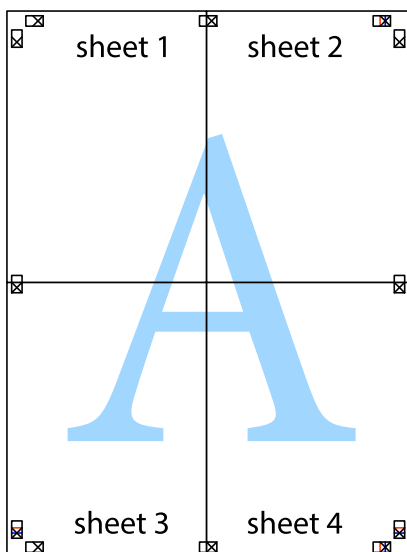
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



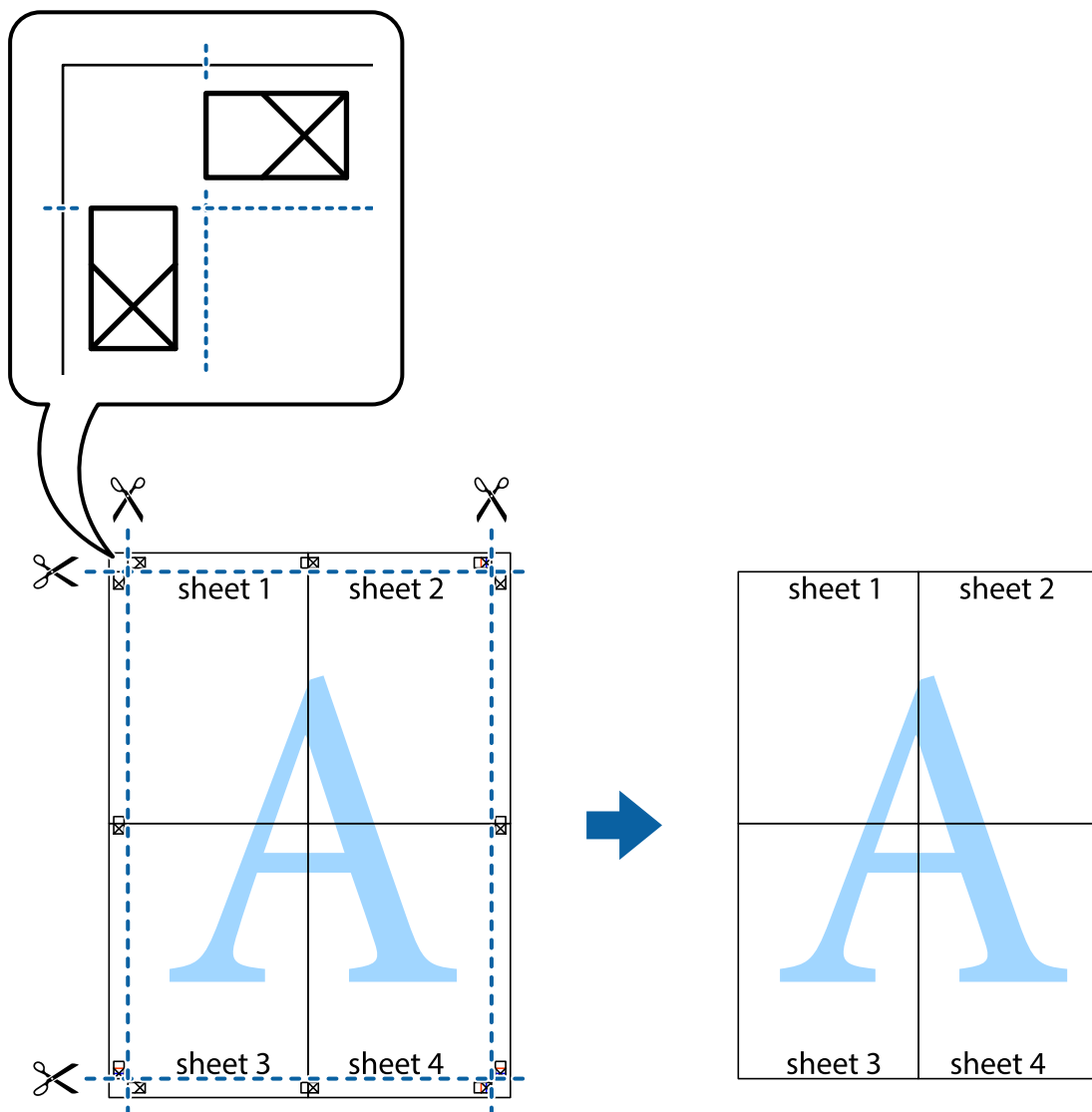
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

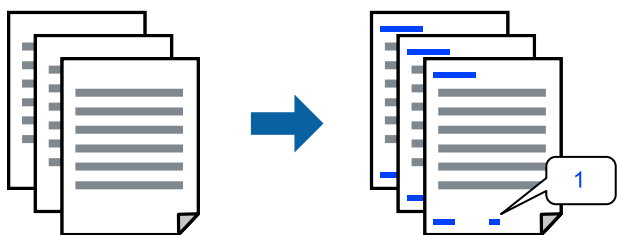


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, active al casilla de verificación **Encabezado y pie**.

2. Seleccione **Ajustes**, seleccione los elementos que desee imprimir y haga clic en OK.

Nota:

- Para especificar el primer número de página, seleccione **Número página** desde la posición en la que desea imprimir en el encabezado o pie de página, y luego seleccione el número en **Número de inicio**.
- Si desea imprimir texto en el encabezado o pie de página, seleccione la posición en la que desea hacerlo y luego seleccione **Texto**. Introduzca el texto que desee imprimir en el campo de introducción de texto.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 37](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de papel: Normal, Encabezado, Reciclado, Color, Preimpreso, Semi-grueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas o Especial
- Calidad: Fino

Nota:

También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.

1. En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 37](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)

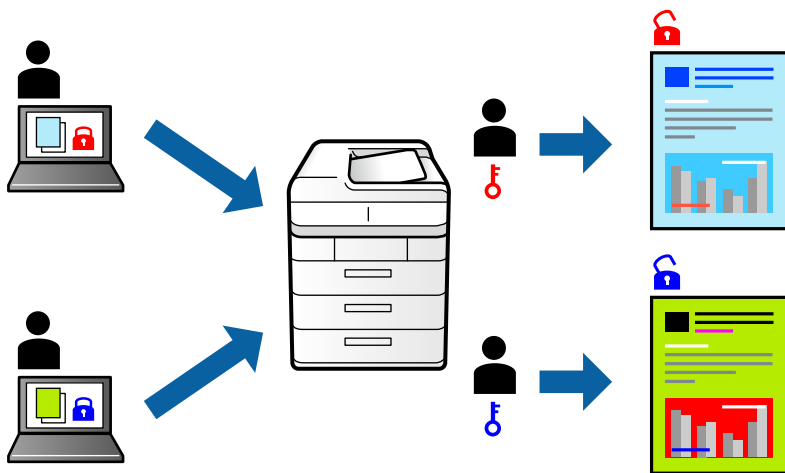
- Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 36

Impresión de archivos protegidos por contraseña

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.



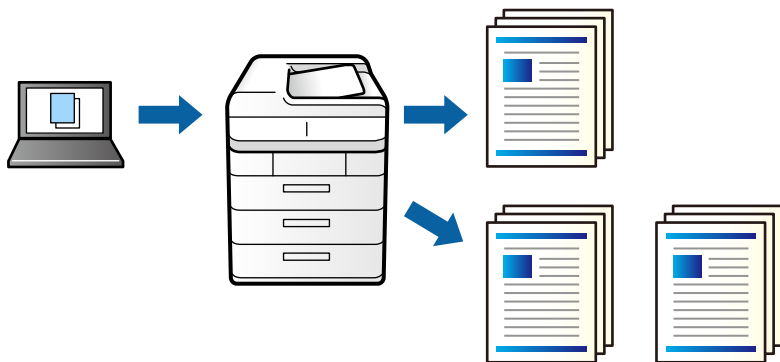
- En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, seleccione **Trabajo Confidencial** en **Tipo de trabajo** y, a continuación, introduzca una contraseña.
- Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 - “Pestaña Principal” de la página 37
 - “Pestaña Más Opciones” de la página 39
- Haga clic en **Imprimir**.
- Para imprimir en trabajo, seleccione **Imprimir desde Memoria interna** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora. Seleccione el trabajo que desea imprimir y, a continuación, escriba la contraseña.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 36

Impresión de una copia antes de imprimir copias adicionales

Cuando imprima un gran volumen de documentos, puede imprimir una copia para comprobar el contenido. Para imprimir después de realizar la segunda copia, utilice el panel de control de la impresora. Esta función está disponible cuando se instala una unidad de disco duro opcional.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Verificar Trabajo** como ajuste de **Tipo de trabajo**.
2. Haga clic en **Ajustes**, introduzca **Nombre del usuario** y **Nombre de Trabajo**, y luego haga clic en **Aceptar**. Puede identificar el trabajo utilizando el nombre del trabajo del panel de control de la impresora.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 37](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.
 Sólo se imprime una copia y el trabajo de impresión se almacena en la memoria de la impresora. El trabajo almacenado se borra cuando se apaga la impresora.
5. Para imprimir en trabajo, seleccione **Imprimir desde Memoria interna** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
6. Seleccione el trabajo que desee imprimir.
 Seleccione el usuario en la lista y, a continuación, seleccione el trabajo. Si se le pide que introduzca una contraseña, use la que haya configurado en el controlador de impresora.
7. Si se muestran los detalles del trabajo, cierre esa pantalla y seleccione **Imprimir**.

Nota:

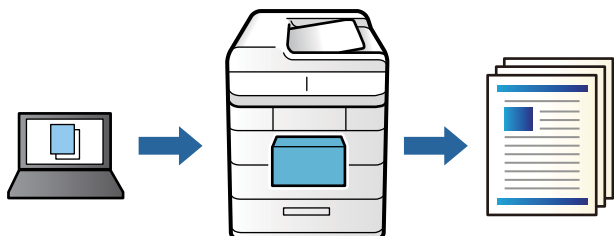
Seleccione **Eliminar** para eliminar el trabajo.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)
- ➔ [“unidad de disco duro \(HDD\)” de la página 172](#)

Almacenamiento de trabajos de impresión en la memoria de la impresora y reimpresión

Le permite guardar el trabajo de impresión en la memoria de la impresora. Puede comenzar a imprimir utilizando el panel de control de la impresora. Esta función está disponible cuando se instala una unidad de disco duro opcional.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Re-imprimir Trabajo** como ajuste de **Tipo de trabajo**.
2. Haga clic en **Ajustes**, introduzca **Nombre del usuario** y **Nombre de Trabajo**, y luego haga clic en **Aceptar**. Puede identificar el trabajo utilizando el nombre del trabajo del panel de control de la impresora.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 37](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Para imprimir en trabajo, seleccione **Imprimir desde Memoria interna** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
6. Seleccione el trabajo que desee imprimir.
Seleccione el usuario en la lista y, a continuación, seleccione el trabajo. Si se le pide que introduzca una contraseña, use la que haya configurado en el controlador de impresora.
7. Si se muestran los detalles del trabajo, cierre esa pantalla y seleccione **Imprimir**.

Nota:

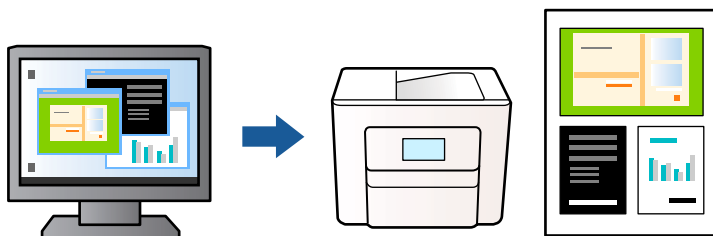
Seleccione **Eliminar** para eliminar el trabajo.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)
- ➔ [“unidad de disco duro \(HDD\)” de la página 172](#)

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**.
[“Pestaña Principal” de la página 37](#)
2. Haga clic en **Imprimir**.
 Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Si selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

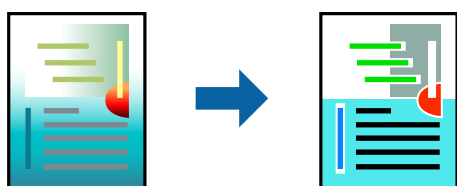
Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Job Arranger Lite. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de papel: Normal, Encabezado, Reciclado, Color, Preimpreso, Semi-grueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas o Especial
- Calidad: Fino
- Color: Color
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menor

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**.
3. **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 37](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como «+» apareciendo como «±».
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

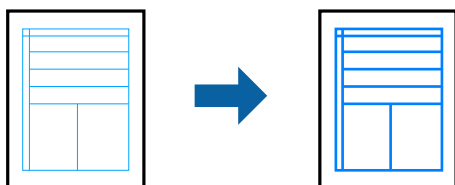
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, seleccione el método de corrección de color en la configuración de **Corrección del color**.
 - Automático: este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
 - Personaliz: haga clic en **Más opciones** y realice sus propios ajustes si lo desea.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 - [“Pestaña Principal” de la página 37](#)
 - [“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 36](#)

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione **Destacar líneas finas**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 - [“Pestaña Principal” de la página 37](#)
 - [“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)

➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 36

Imprimir con una superposición

Esta función le permite imprimir documentos en plantillas de formulario, que se registran por adelantado en la impresora.



Nota:

La aplicación presentada en estas instrucciones es Microsoft WordPad. El procedimiento real puede ser algo distinto si se imprime desde otras aplicaciones.

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Características de la marca de fondo** en **Ajustes adicionales**.
2. Seleccione **Overlay** y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
3. Seleccione datos de formulario en el cuadro Datos de formulario, seleccione **Encima** o **Debajo** en la lista Niveles y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento con los datos del formulario.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 36

Creación de una superposición

Nota:

- Primero debe instalar la utilidad EPSON FormOverlayUTL para crear datos superpuestos o subyacentes.
- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.
<http://www.epson.com>

1. Abra los datos que desee superponer con una aplicación.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo, seleccione EPSON FormOverlayUTL y, a continuación, haga clic en **Preferencias**.
3. En la pestaña **Ajustes Básicos** > **Overlay** > **Crear Overlay**, haga clic en **Más Ajustes**. Aparecerá el cuadro de diálogo Crear formulario.

4. Escriba el nombre del formulario en el cuadro Datos del formulario y su descripción en el cuadro Descripción.

Nota:

Los siguientes 9 caracteres no se pueden usar para los nombres de formulario: \ / : * ? " < > |.

5. Seleccione **Documento en primer plano** o **Documento en segundo plano** para especificar si la superposición se imprimirá como primer plano o fondo del documento y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Realice las configuraciones apropiadas para otros ajustes, como el tamaño del papel, la calidad de impresión o la orientación.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir** para crear los datos del formulario.

Nota:

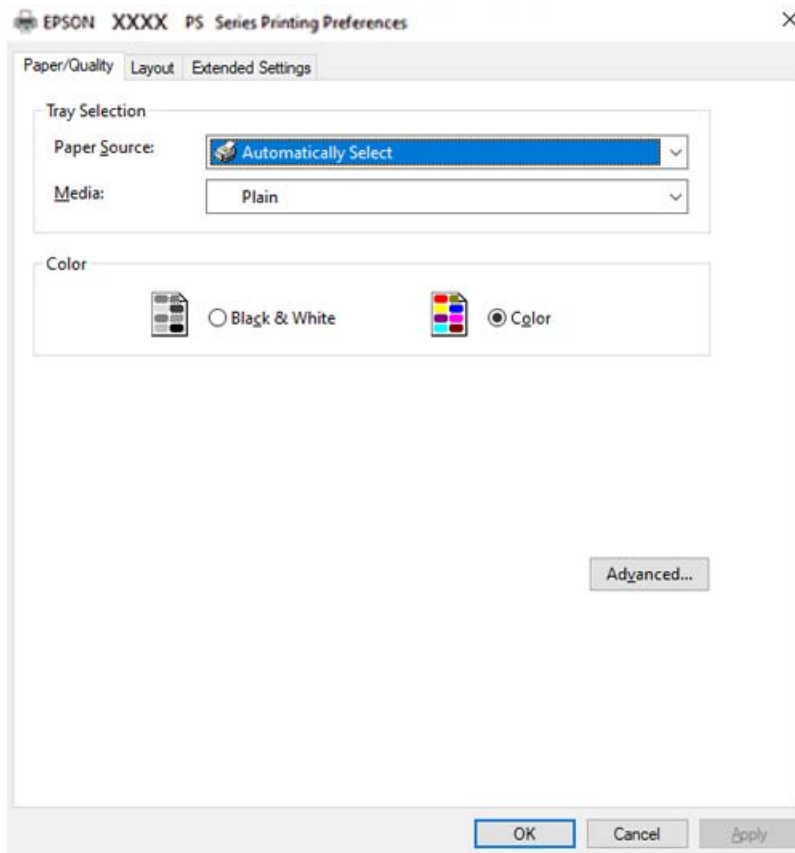
Para cambiar la configuración de los datos del formulario de superposición que creó, después de realizar los pasos 1 y 2 y la configuración en la pestaña **Ajustes Básicos > Overlay > Crear Overlay**, haga clic en **Editar Página**.

Impresión de un documento utilizando el controlador de impresora PostScript (Windows)

Un controlador de impresora PostScript es un controlador que envía comandos de impresión a una impresora utilizando un lenguaje de descripción de página (PDL) PostScript.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**
3. Seleccione la impresora.

4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 190
- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Pestaña Papel/Calidad” de la página 65
- ➔ “Pestaña Composición” de la página 66

Uso de un dispositivo opcional con un controlador de impresora PostScript

Para utilizar dispositivos opcionales, debe realizar ajustes en el controlador de impresora PostScript.

Ajustes

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Propiedades de impresora**. En la pestaña **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo opcional en **Opciones instalables**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Propiedades de impresora**. En la pestaña **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo opcional en **Opciones instalables**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades de impresora**. En la pestaña **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo opcional en **Opciones instalables**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**. En la pestaña **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo opcional en **Opciones instalables**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**. En la pestaña **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo opcional en **Opciones instalables**.

Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Papel/Calidad

Selección de la bandeja:

Seleccione la fuente de papel y los soportes de impresión.

Fuente Papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel.

Seleccione **Selección automática** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en la **Configuración del papel** de la impresora.

Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Sin especificar**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Normal, Encabezado, Reciclado, Color, Preimpreso, Semi-grueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas, Calidad, Sobre, o Especial

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Color:

Seleccione el color de su trabajo de impresión.

Pestaña Composición

Orientación:

Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.

Imprimir en ambas caras:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Formato de página:

Páginas por hoja:

Diseño de páginas por hoja:

Permite especificar la disposición de las páginas cuando se imprimen varias páginas en una hoja.

Folleto:

Encuadernación de folleto:

Selecciona la posición de encuadernación para el folleto.

Dibujar bordes:

Seleccione esta opción si desea colocar una línea de borde en cada página cuando imprima varias páginas en una hoja o al crear un folleto.

Pestaña Más ajustes

Ajustes de Control de acceso:

Si el administrador ha restringido el uso de la impresora, la impresión estará disponible después de registrar su cuenta en el controlador de la impresora. Póngase en contacto con el administrador de su cuenta de usuario.

Guardar los ajustes de Control de acceso:

Le permite especificar un nombre de usuario y una contraseña.

Nombre del usuario:

Introduzca un nombre de usuario.

Contraseña:

Introduzca una contraseña.

Ajustes de Guardar Trabajos:

Hacer ajustes en los trabajos de impresión guardados en la memoria de la impresora.

Ajustes de Guardar Trabajos:

Le permite realizar ajustes para **Ajustes de Guardar Trabajos**, **Verificar Trabajo**, **Re-imprimir Trabajo** o **Trabajo Confidencial**.

Verificar Trabajo:

Cuando imprima varias copias, le permite imprimir una copia para comprobar el contenido. Para imprimir después de la segunda copia, utilice el panel de control de la impresora.

Re-imprimir Trabajo:

Le permite guardar el trabajo de impresión en la memoria de la impresora. Puede comenzar a imprimir utilizando el panel de control de la impresora.

Trabajo Confidencial:

Seleccione **Trabajo Confidencial** y escriba la contraseña. La impresora no imprimirá hasta que escriba la contraseña en el panel de control de dicha impresora.

Contraseña:

Escriba la contraseña del trabajo confidencial.

Nombre del usuario:

Introduzca un nombre de usuario.

Nombre de Trabajo:

Introduzca un nombre de trabajo.

Opciones avanzadas

Papel/Salida:

Seleccione el tamaño del papel y el número de copias.

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.

Recuento de copias:

Establezca el número de copias a imprimir.

Gráficos:

Ajuste los siguientes elementos del menú.

Resolución:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.

Administración del color de imagen:

Seleccione el método ICM o Intent.

Escalar:

Le permite reducir o ampliar el documento.

Fuentes TrueType:

Establece la fuente sustitutiva de la fuente TrueType.

Opciones de documento:

Características avanzadas de impresión:

Le permite realizar ajustes detallados de las funciones de impresión.

Opciones PostScript:

Le permite realizar ajustes opcionales.

Características de la impresora:

Ajuste los siguientes elementos del menú.

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Pantalla:

Seleccione si desea priorizar la reproducibilidad de la gradación o aumentar la resolución.

Modo Negro puro:

Seleccione si desea imprimir o no utilizando solamente tóner negro.

Simulación de imprenta:

Puede seleccionar un color CMYK para simularlo al imprimir reproduciendo el color CMYK de la imprenta offset.

RItech:

Puede utilizar la función de corrección de contorno original (RIT) de Epson para imprimir líneas irregulares, como líneas oblicuas y curvas sin problemas. Se trata de una función especialmente efectiva cuando se imprimen caracteres grandes.

Modo de ahorro de tóner:

Puede adelgazar otras áreas que no sean el contorno para ahorrar tóner. Use esta función cuando no le preocupe la gradación y la calidad de impresión, como cuando comprueba el diseño.

Girar en 180°:

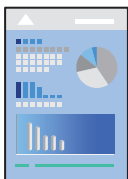
Gira los datos 180 grados antes de imprimirlos.

Dirección de salida:

Establezca la dirección de salida del papel conforme a la dirección del papel cargado en el alimentador de papel.

Impresión desde un ordenador — Mac OS

Impresión con ajustes sencillos

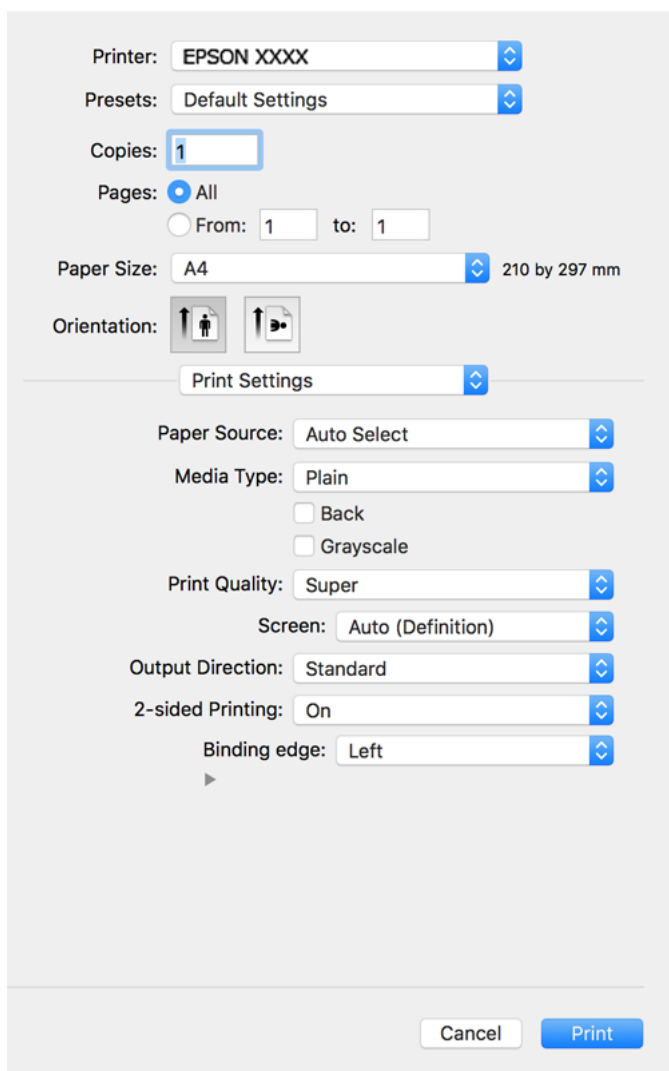


Nota:

Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
“Carga del papel” de la página 31
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), se debe a que el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

[“Agregar la impresora \(solo para Mac OS\)” de la página 101](#)

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

6. Cambie los ajustes como sea preciso.


Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic en el icono de la impresora del **Acoplar**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

- OS X Mountain Lion (10.8) o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Ajustes Impresión” de la página 72](#)

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja:

Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.

Dirección del diseño:

Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.

Borde:

Imprime un borde alrededor de las páginas.

Orientación inversa de la página:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

Voltear horizontalmente:

Invierte una imagen para que se imprima tal como aparecería en un espejo.

Opciones de menú de coincidencia de colores

ColorSync/EPSON Ajuste Color:

Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Páginas a imprimir:

Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Ajustar al tamaño del papel:

Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.

Tamaño de papel de destino:

Seleccione el tamaño del papel para imprimir.

Sólo reducir:

Seleccione esta opción si desea reducir el tamaño solamente cuando los datos de impresión sean demasiado grandes para el tamaño del papel cargado en la impresora.

Opciones de menú para la portada

Imprimir portada:

Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.

Tipo de página de portada:

Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú para Ajustes Impresión

Origen de papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tipo papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Sin especificar**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Normal, Encabezado, Reciclado, Color, Preimpreso, Semigrueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas, Calidad, Sobre o Especial

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Atrás:

Si desea imprimir en el reverso del papel que no se puede imprimir automáticamente por ambos lados, imprima manualmente (no puede imprimir en el reverso del papel de etiquetas o sobre).

Escala de Grises:

Seleccione esta opción si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Resolución:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Las opciones varían dependiendo del tipo de papel.

Pantalla:

Seleccione si desea priorizar la reproducibilidad de la gradación o aumentar la resolución.

Dirección de salida:

Establezca la dirección de salida del papel conforme a la dirección del papel cargado en el alimentador de papel.

Impresión a 2 caras:

Imprime en ambas caras del papel. Seleccione **Folleto** cuando cree encuadernaciones.

Binding edge:

Puede especificar el borde de encuadernación.

Haga clic en ▼ para establecer el margen de encuadernación. Al imprimir un documento de varias páginas, puede establecer si desea imprimir desde la parte frontal o posterior de la página. Cuando se selecciona **Folleto** en **Impresión a 2 caras**, puede hacer clic en ▼ para seleccionar el método de encuadernación de folletos.

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales:

Ajusta el color manualmente. En **Más Ajustes**, puede seleccionar ajustes detallados.

PhotoEnhance:

Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Desactivado (Sin Ajuste de Color):

Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

Opciones de menú para Ajustes del patrón anti-copia

Puede imprimir los documentos para que tengan letras ocultas que aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.

Opciones de menú para Configuración de marca de agua

Puede seleccionar una marca de agua como la fecha o etiquetar un documento como "Confidencial", editar el diseño y la fuente e imprimir.

Opciones de menú para Ajustes de encabezado y pie

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.

Opciones de menú para Más Ajustes

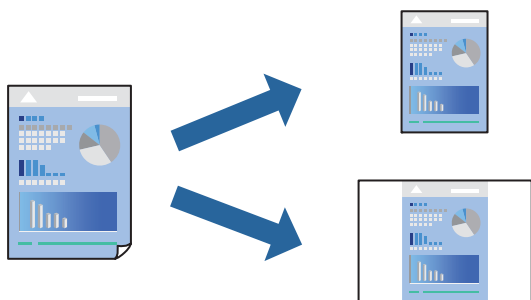
Puede afinar la impresión para líneas finas y caracteres.

Opciones de menú para Ajustes de Trabajo confidencial

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. Configure cada elemento, por ejemplo, **Ajustes Impresión y Diseño** (**Tamaño papel**, **Tipo papel**, y así sucesivamente).
2. Haga clic en **Predefinidos** para guardar la configuración actual como preajuste.
3. Haga clic en **OK**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos** > **Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

4. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre de preajuste registrado en **Predeterminados**.

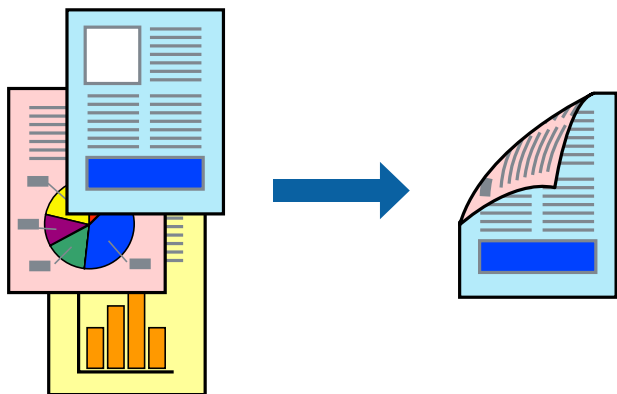
Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



Nota:

Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

[“Papel para impresión a doble cara automática” de la página 192](#)

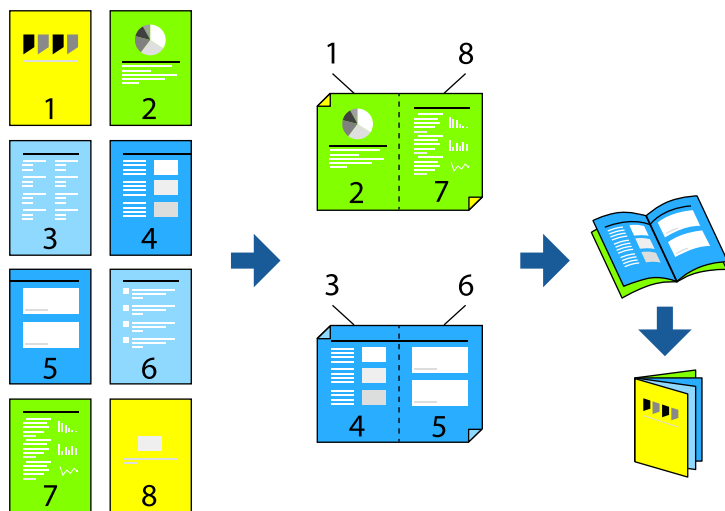
1. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
2. Seleccione **Activado** en **Impresión a 2 caras**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Imprimir un folleto

Puede imprimir un folleto reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

[“Papel para impresión a doble cara automática” de la página 192](#)

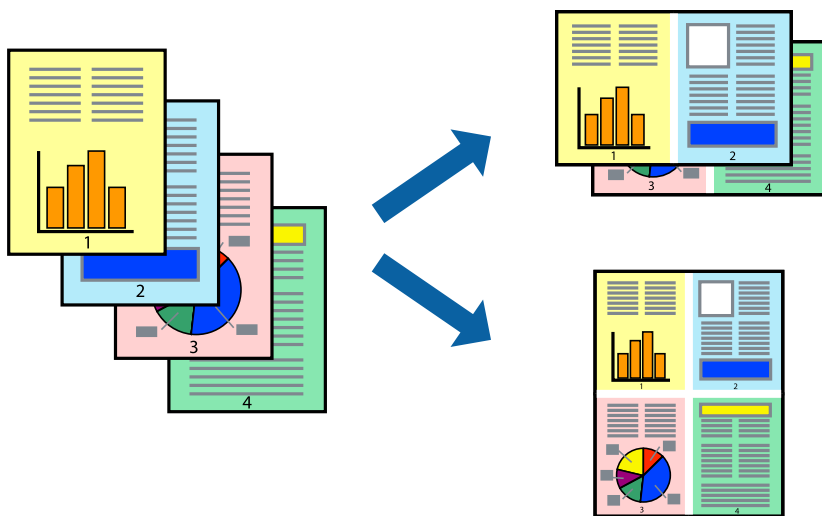
1. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
2. Seleccione **Folleto** en **Impresión a 2 caras**.
3. Establezca el borde de encuadernación y haga clic en ▼ para establecer la encuadernación de folletos.
 - Encuadernado central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
 - Encuadernado lateral. Use este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
2. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
[“Opciones de menú para el diseño” de la página 71](#)
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
2. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
3. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
5. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



1. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
2. Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación.
3. Seleccione **Impresora**, **Tamaño de papel**, introduzca el porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:

Seleccione el tamaño de papel ajustado en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel**.

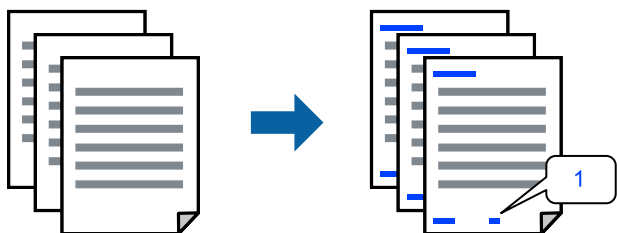
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



1. Seleccione **Ajustes de encabezado y pie** en el menú emergente.
2. Seleccione un elemento de la posición que desea imprimir.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de papel: Normal, Preimpreso, Encabezado, Color, Reciclado, Semigrueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas, Calidad, Sobre o Especial
- Calidad: Fino

Nota:

También puede imprimir su patrón o marca de agua anticopia propios.

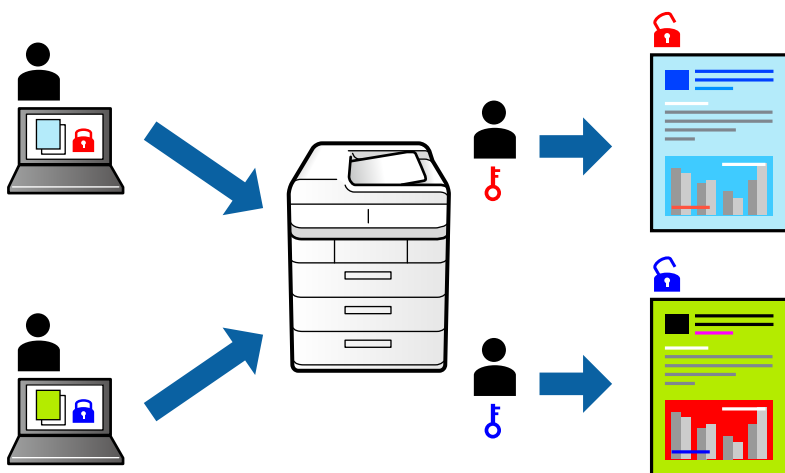
1. Seleccione **Ajustes del patrón anti-copia** o **Configuración de marca de agua** en el menú emergente y, a continuación, seleccione el tipo de patrón o marca de agua anticopia.
2. Edite los diseños y las fuentes.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión de archivos protegidos por contraseña

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.



1. Seleccione **Ajustes de Trabajo confidencial** en el menú emergente.
2. Seleccione **Trabajo Confidencial** y, a continuación, escriba el nombre de usuario, el nombre del trabajo y la contraseña.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Para imprimir en trabajo, seleccione **Imprimir desde Memoria interna** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora. Seleccione el trabajo que desea imprimir y, a continuación, escriba la contraseña.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

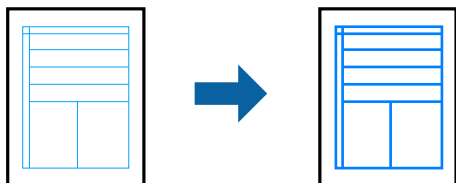
1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.
2. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles.
3. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 69](#)

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



1. Seleccione **Más Ajustes** en el menú emergente.
2. Habilite **Destacar líneas finas**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

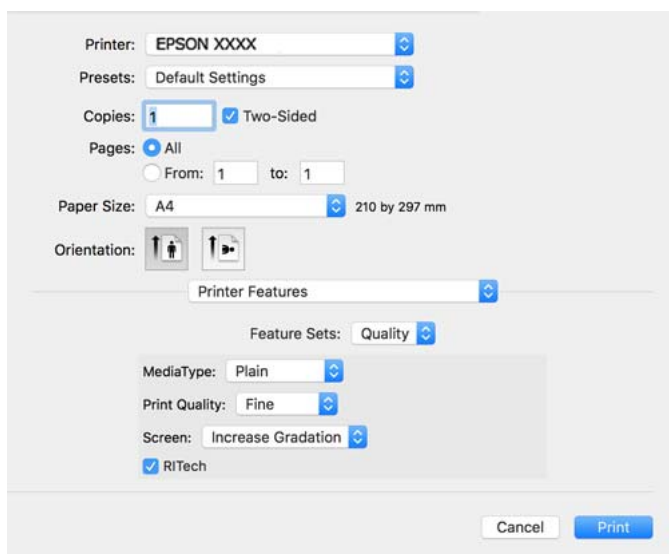
Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 69

Impresión desde el controlador de impresora PostScript en Mac OS

Un controlador de impresora PostScript es un controlador que envía comandos de impresión a una impresora utilizando un lenguaje de descripción de página (PDL) PostScript.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Ajustes impresión** en el menú emergente.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 190
- ➔ “Carga del papel” de la página 29
- ➔ “Opciones de menú de funciones de la impresora” de la página 84

Uso de un dispositivo opcional con un controlador de impresora PostScript

Deberá realizar ajustes en el controlador de impresora PostScript para los dispositivos instalables.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Configura los ajustes en función de las opciones disponibles.

Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja:

Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.

Dirección del diseño:

Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.

Borde:

Imprime un borde alrededor de las páginas.

A doble cara:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Orientación inversa de la página:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir.

Voltear horizontalmente:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Opciones de menú de coincidencia de colores

ColorSync/En la impresora:

Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan el color entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Páginas a imprimir:

Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Ajustar al tamaño del papel:

Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.

Tamaño de papel de destino:

Seleccione el tamaño del papel para imprimir.

Sólo reducir:

Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú de alimentación de papel

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel.

Todas las páginas desde:

Si seleccione **Selección automática**, se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincide con la **Configuración del papel** de la impresora.

Primera página desde/Restante desde:

También puede seleccionar la fuente de papel para la página.

Opciones de menú para la portada

Imprimir portada:

Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.

Tipo de página de portada:

Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú de funciones de la impresora

Conjuntos de funciones:

Resolución:

Tipo Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Sin especificar**, la impresión se realizará desde la fuente de papel configurada para el tipo de papel en la siguiente configuración de la impresora.

Normal, Encabezado, Reciclado, Color, Preimpreso, Semi-grueso, Papel grueso1, Papel grueso2, Etiquetas, Calidad, Sobre, o Especial

Sin embargo, el papel no puede alimentarse desde una fuente de papel que haya sido desactivada en **Selec. config. auto.** en la impresora.

Modo Gráfico:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.

Pantalla:

Seleccione si desea priorizar la reproducibilidad de la gradación o aumentar la resolución.

RItech:

Puede utilizar la función de corrección de contorno original (RIT) de Epson para imprimir líneas irregulares, como líneas oblicuas y curvas sin problemas. Se trata de una función especialmente efectiva cuando se imprimen caracteres grandes.

Color:

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Modo Negro puro:

Seleccione si desea imprimir o no utilizando solamente tóner negro.

Simulación de imprenta:

Puede seleccionar un color CMYK para simularlo al imprimir reproduciendo el color CMYK de la imprenta offset.

Otros:

Modo de ahorro de tóner:

Puede adelgazar otras áreas que no sean el contorno para ahorrar tóner. Use esta función cuando no le preocupe la gradación y la calidad de impresión, como cuando comprueba el diseño.

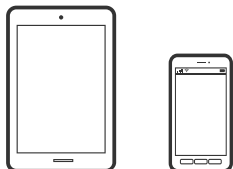
Ajuste de salida:

Dirección de salida:

Establezca la dirección de salida del papel conforme a la dirección del papel cargado en el alimentador de papel.

Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS)

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede imprimir documentos desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tablet.



Impresión de documentos mediante Epson iPrint

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Si Epson iPrint no está instalado, instálelo.
“Instalación de Epson iPrint” de la página 200
2. Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
3. Inicie Epson iPrint.
4. En la pantalla de inicio, pulse **Imprimir documentos**.
5. Toque la ubicación del documento que desee imprimir.
6. Seleccione el documento y, a continuación, toque **Siguiente**.
7. Pulse **Imprimir**.

Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
2. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
3. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

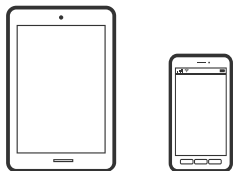
Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

- ➔ “No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)” de la página 128

Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android)

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede imprimir documentos desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tablet.



Impresión de documentos mediante Epson iPrint

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Si Epson iPrint no está instalado, instálelo.
[“Instalación de Epson iPrint” de la página 200](#)
2. Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
3. Inicie Epson iPrint.
4. En la pantalla de inicio, pulse **Imprimir documentos**.
5. Toque la ubicación del documento que desee imprimir.
6. Seleccione el documento y, a continuación, toque **Siguiente**.
7. Pulse **Imprimir**.

Impresión de documentos con Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red.

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
2. Conecte su dispositivo Android al router inalámbrico.
3. Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler.
4. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

*Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.*

Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.



1. Instale Mopria Print Service desde Google Play.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

Información relacionada

➔ “Carga del papel” de la página 31

Impresión en sobres

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.
“Carga de sobres” de la página 32
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.
“Carga de sobres” de la página 32
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de páginas Web

Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

Nota:

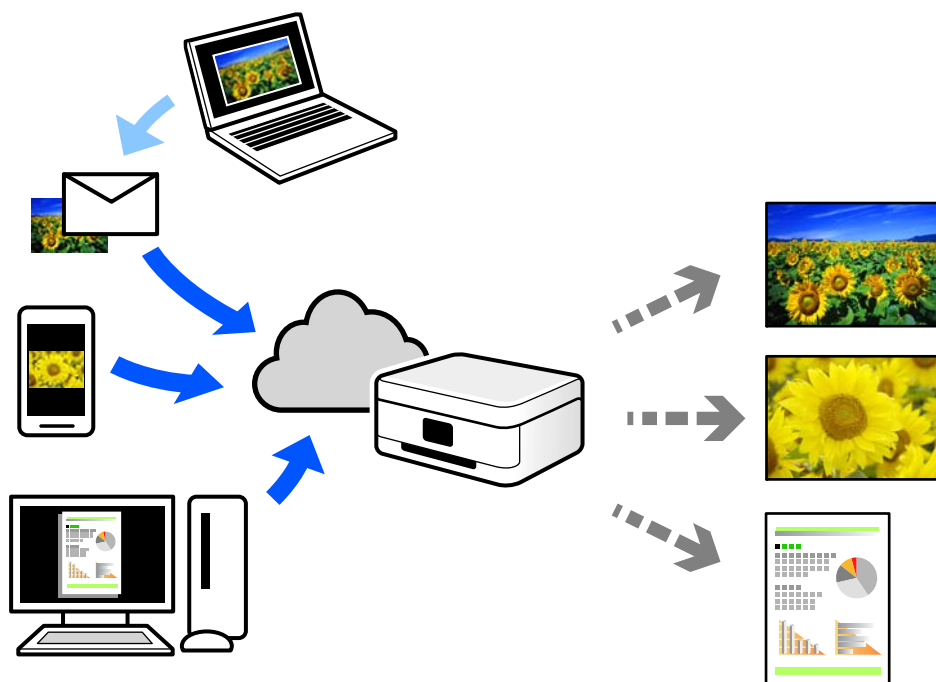
Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Si Epson iPrint no está instalado, instálelo.
“Instalación de Epson iPrint” de la página 200
2. Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
3. Abra la página web que desea imprimir en su navegador web.
4. Toque **Compartir** en el menú del navegador web.
5. Seleccione **iPrint**.
6. Toque **Imprimir**.

Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Epson iPrint

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un teléfono inteligente o una tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma red.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control

Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.


1. Seleccione **Configuración** en el panel de control.

2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración del servicio web** > **Servicios Epson Connect** > **Anular registro** para imprimir la hoja de registro.
3. Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles.	93
Limpieza de la trayectoria del papel cuando hay problemas de alimentación del papel.	93
Limpieza del interior de la impresora.	94
Limpieza de la impresora.	96
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado.	97
Desplazamiento y transporte de la impresora.	105


Comprobación del estado de los consumibles

Puede comprobar el estado de los consumibles en el panel de control de la impresora. Seleccione  en el pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Piezas de reemplazo**.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

También puede comprobar el estado de los consumibles en Epson Status Monitor si está instalado.

 aparece en la pantalla LCD cuando el consumible se acerca al final de su vida útil. Puede seguir imprimiendo, pero prepare un nuevo consumible antes de que llegue al final de su vida útil.

Limpieza de la trayectoria del papel cuando hay problemas de alimentación del papel

La impresora solo necesita una limpieza mínima para mantenerla en buenas condiciones.

 **Precaución:**

- No toque el interior de la impresora, excepto cuando se le indique que lo haga en la documentación de la impresora. Si no lo hace, se podría producir un incendio o descargas eléctricas.
- No utilice ningún tipo de gases combustibles, como sopladores para limpiar el polvo o pulverizadores contra el polvo, dentro o alrededor de la impresora. De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

 **Importante:**

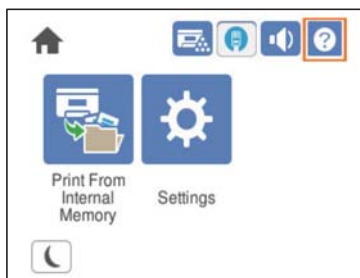
- No use productos químicos volátiles, como benceno, diluyentes o alcohol, para limpiar la impresora. De lo contrario, los productos químicos pueden dañar los componentes y la carcasa de la impresora.
- No moje la impresora.
- No limpie la impresora con un cepillo o un paño duros. De lo contrario, la impresora podría dañarse.

Limpieza de los rodillos de alimentación de la bandeja de papel

Consulte las animaciones mostradas en la pantalla LCD de la impresora para limpiar los rodillos de alimentación de la bandeja de papel.


Seleccione  y, a continuación, seleccione **Solución de problemas > Prob. ins. papel > bandeja de papel**.

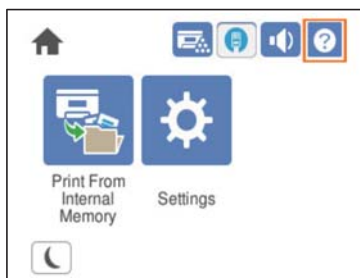
Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



Limpieza de los rodillos de alimentación de los cassettes de papel


Consulte las animaciones mostradas en la pantalla LCD de la impresora para limpiar los rodillos de alimentación de los cassette de papel.

Seleccione , y, a continuación, seleccione **Solución de problemas** > **Prob. ins. papel** > **Cassette de papel**.
Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



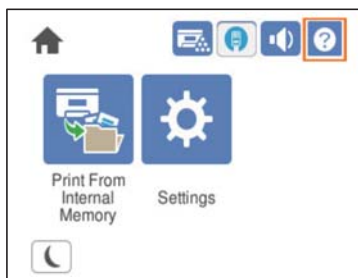
Limpieza del interior de la impresora

Consulte las animaciones mostradas en la pantalla LCD de la impresora para limpiar el interior de esta.

Seleccione , y, a continuación, use uno de los siguientes métodos para acceder a Limpie: Ventana de exposición.

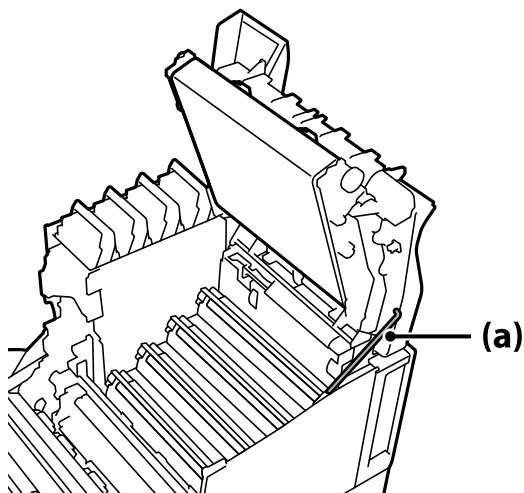
- Solución de problemas** > **Calidad de impresión mala** > **Rayas o líneas en la copia impresa** > **Limpie: Ventana de exposición**
- Solución de problemas** > **Calidad de impresión mala** > **Colores extraños** > **Limpie: Ventana de exposición**
- Solución de problemas** > **Calidad de impresión mala** > **Manchas de tóner sobre el papel** > **Limpie: Ventana de exposición**

Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



⚠ Precaución:

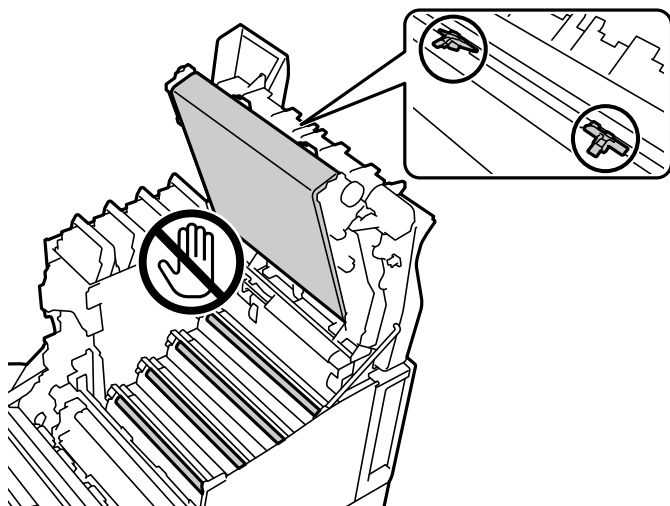
- ❑ Asegúrese de asegurar la cubierta superior con el apoyo de soporte de la cubierta (a). Si la cubierta se cierra repentinamente, puede causar lesiones si atrapa las manos o los dedos del usuario.



- ❑ Cuando cierre la cubierta superior, asegúrese de mantener presionada la palanca G y baje la cubierta superior. Si sujeta la cubierta del cartucho de tóner para cerrarla, la cubierta superior puede cerrarse repentinamente y causar lesiones si atrapa las manos o los dedos del usuario.

! *Importante:*

- ❑ *No permita que las secciones que se muestran en la siguiente ilustración toquen, froten o golpeen ningún otro objeto. El aceite de la piel puede dañar permanentemente la superficie de estas secciones y afectar a la calidad de impresión.*



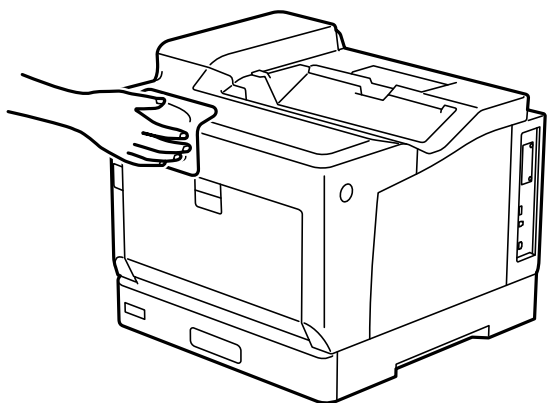
- ❑ *Mantenga la unidad fotoconductora fuera de la luz solar directa y de la luz intensa. No la deje durante más de tres minutos, ni siquiera bajo luz ambiental. Si la expone a una luz intensa o prolongada, la calidad de impresión se reducirá.*
- ❑ *Coloque la unidad fotoconductora en una mesa plana para evitar rayar su superficie.*

Limpieza de la impresora

Si la carcasa exterior de la impresora está sucia o tiene polvo, apáguela y límpiela con un paño humedecido suave y limpio. Si no puede quitar la suciedad, intente limpiarla con un paño suave y limpio humedecido con un detergente suave.

! *Importante:*

- No use productos químicos volátiles, como benceno, diluyentes o alcohol, para limpiar la impresora. De lo contrario, los productos químicos pueden dañar los componentes y la carcasa de la impresora.*
- No moje la impresora.*
- No limpie la impresora con un cepillo o un paño duros. De lo contrario, la impresora podría dañarse.*



Instalar o desinstalar aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Instalación de las aplicaciones por separado

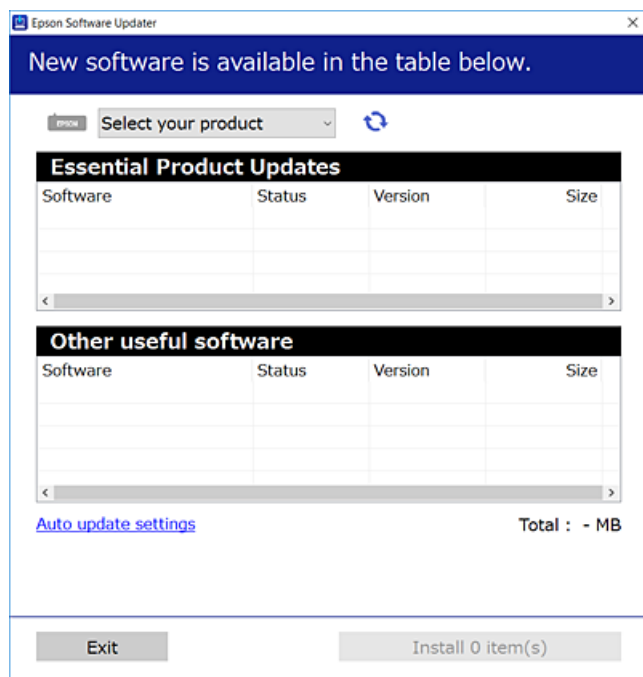
Nota:


Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.

! Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

Nota:

- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)” de la página 200
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 101

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

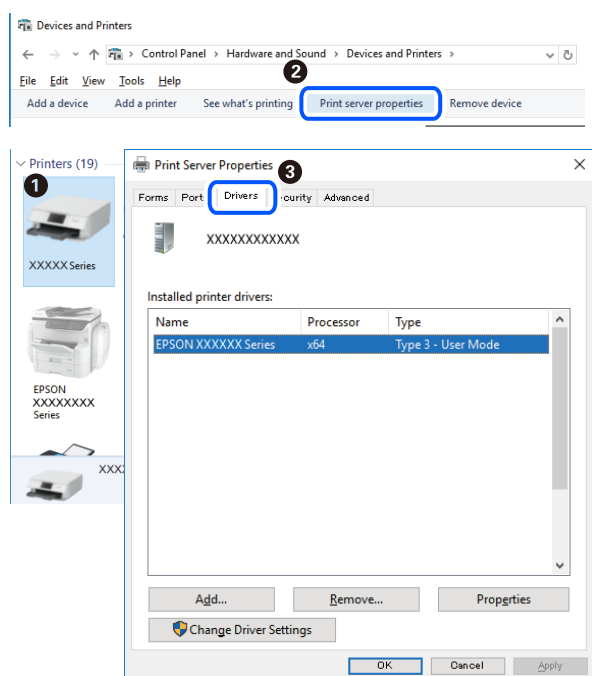
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

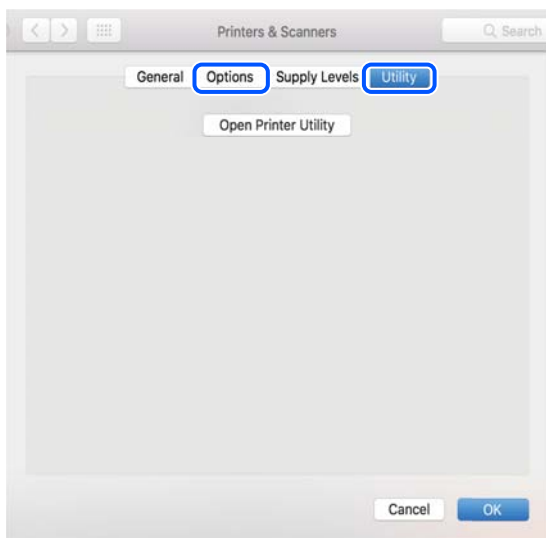
➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 97](#)

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en

la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 97

Instalación de un controlador de impresora PostScript

Instalación de un controlador de impresora PostScript — Windows

1. Elija una de estas opciones para comenzar el proceso de instalación.
 - Utilice el disco de software suministrado con la impresora.**

Inserte el disco de software en el ordenador, siga la siguiente ruta de carpetas y, a continuación, ejecute SETUP64.EXE (o SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (o WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (o SETUP.EXE)
 - Utilice el sitio web.**

Acceda a la página correspondiente a su impresora del siguiente sitio web, descargue el controlador de impresora PostScript y, a continuación, ejecute el archivo ejecutable.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)
2. Seleccione la impresora.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
4. Escoja entre el método de conexión en red o de conexión por USB.
 - Para la conexión en red.**

Se muestra una lista de impresoras disponibles en la misma red.

Seleccione la impresora que desea utilizar.

Para la conexión por USB.

Siga las instrucciones en pantalla para conectar la impresora al ordenador.

5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador de impresora PostScript.

Instalación de un controlador de impresora PostScript — Mac OS

Descargue el controlador de impresora del sitio web de soporte de Epson e instálelo.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Durante la instalación del controlador de impresora necesita la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Agregar la impresora (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el Apple menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**).
2. Haga clic en +, y luego seleccione **Agregar otra impresora o escáner**.
3. Seleccione su impresora y luego seleccione su impresora en **Uso**.
4. Haga clic en **Agregar**.


Nota:

- Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.
- Para USB, IP o una conexión Bonjour, configure la unidad de cassette de papel opcional manualmente después de añadir la impresora.

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:


Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones: Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de las impresoras Epson. Si usa varias impresoras Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)” de la página 200

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)” de la página 200

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora se puede conectar a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware > Actualizar.**

Nota:

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Act.***

3. Seleccione **Iniciar comprobación.**

La impresora empezará a buscar las actualizaciones disponibles.

4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



Importante:

- No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje «Recovery Mode». En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje «Recovery Mode», no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

Actualización del firmware mediante Web Config

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar el firmware desde Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware.**
2. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Se inicia la confirmación del firmware y se muestra la información de este si se ha actualizado.

Nota:

También puede actualizar el firmware mediante Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Esto resulta útil cuando desea actualizar el firmware en varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más detalles.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en la impresora con un cable USB.

3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Desplazamiento y transporte de la impresora

Precaución:

- Cuando mueva la impresora, transpórtela en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- Ya que la impresora es pesada, debería ser transportada siempre por dos o más personas al desembalarla y cambiarla de sitio.
- Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



- Cuando transporte la impresora, no la incline más de 10 grados, ya que de lo contrario la impresora podría caerse.
- Cuando coloque la impresora sobre un soporte con ruedas giratorias, asegúrese de bloquearlas. De lo contrario, el soporte puede moverse inesperadamente y provocar lesiones.

Transporte de la impresora para distancias cortas

Asegúrese de que la impresora esté apagada y el panel de operaciones no esté iluminado. A continuación, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente y retire los siguientes elementos de la impresora.

- Cable de alimentación
- Cables de interfaz
- Papel cargado

- Unidades de bandeja del papel opcionales instaladas



Importante:

Cuando mueva la impresora, manténgala siempre horizontal y evite darle golpes.

Cuando levante la impresora para moverla

Separe la impresora y la unidad de cassette de papel opcional.

Cuando traslade la impresora sobre las ruedas giratorias


Desbloquee el tope de las ruedas giratorias. Evite dar pasos cuando traslade la impresora para evitar que sufra golpes.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel ” de la página 162](#)
- ➔ [“Instalación de las unidades de cassette de papel” de la página 166](#)

Transporte de la impresora

Cuando necesite transportar la impresora, siga estos pasos para embalarla. Para evitar vibraciones o golpes a la impresora, esta debe empaquetarse de la misma manera que estaba cuando se compró.

1. Apague la impresora pulsando el botón  y luego desenchufe el cable de alimentación.
2. Retire todo el papel de la impresora.
3. Desconecte todos los cables, como los cables USB, y elimine las opciones instaladas, como las unidades de bandeja del papel.
Consulte los pasos para instalar las opciones y quítelas llevando a cabo los pasos en orden inverso.
4. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel ” de la página 162](#)
- ➔ [“Instalación de las unidades de cassette de papel” de la página 166](#)

Resolución de problemas

La impresora no funciona de la forma prevista.	108
En la pantalla LCD se muestra un mensaje.	132
El papel se atasca.	133
Es el momento de reemplazar los consumibles.	135
La calidad de la impresión es baja.	138
No se puede resolver el problema.	144

La impresora no funciona de la forma prevista

La impresora no se enciende ni se apaga

No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.


Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación.

Apagado automático

■ La función Apagar si se desconecta está habilitada.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Apagar si se desconecta**.

Nota:

Es posible que esta función no esté disponible según la región.

El papel no se alimenta o no expulsa correctamente

El papel no avanza

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 193](#)

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 30](#)

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

■ El cassette de papel no está correctamente insertado.

Soluciones

Inserte el cassette de papel estándar y el cassette de papel opcional correctamente. Asegúrese de que la guía para bordes se encuentre en la posición correcta. Después de insertar el cassette de papel, seleccione **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > Hoja estado impresión > Hoja de estado configuración** para imprimir la hoja de estado de configuración, y a continuación, asegúrese de que el cassette de papel y el tamaño del papel se reconocen correctamente.

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 30](#)

■ La configuración de la fuente de papel no es correcta.

Soluciones

Seleccione la fuente de papel correcta en el controlador de la impresora.

■ El papel se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.

Soluciones

Limpie el rodillo.

➔ [“Limpieza de la trayectoria del papel cuando hay problemas de alimentación del papel” de la página 93](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **Se está utilizando un papel no compatible.**

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 193](#)

■ **El papel se manipula de forma inadecuada.**

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 30](#)

■ **El papel se ha cargado incorrectamente.**

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 31](#)

■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

■ **El cassette de papel no está correctamente insertado.**

Soluciones

Inserte el cassette de papel estándar y el cassette de papel opcional correctamente. Asegúrese de que la guía para bordes se encuentre en la posición correcta. Después de insertar el cassette de papel, seleccione **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > Hoja estado impresión > Hoja de estado configuración** para imprimir la hoja de estado de configuración, y a continuación, asegúrese de que el cassette de papel y el tamaño del papel se reconocen correctamente.

■ **La configuración del papel en la impresora es incorrecta.**

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 30](#)

■ **La configuración de la fuente de papel no es correcta.**

Soluciones

Seleccione la fuente de papel correcta en el controlador de la impresora.

■ **El papel se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.**

Soluciones

Limpie el rodillo.

➔ [“Limpieza de la trayectoria del papel cuando hay problemas de alimentación del papel” de la página 93](#)

■ **Entran a la vez varias hojas de papel**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **Se está utilizando un papel no compatible.**

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 193](#)

■ **El papel se manipula de forma inadecuada.**

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 30](#)

■ **El papel se ha cargado incorrectamente.**

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 31](#)

■ **El papel está húmedo o mojado.**

Soluciones

Cargue papel nuevo.

■ **La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.**

Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Para papel especial, cargue las hojas de papel de una en una.

■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

■ El cassette de papel no está correctamente insertado.

Soluciones

Inserte el cassette de papel estándar y el cassette de papel opcional correctamente. Asegúrese de que la guía para bordes se encuentre en la posición correcta. Después de insertar el cassette de papel, seleccione **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > Hoja estado impresión > Hoja de estado configuración** para imprimir la hoja de estado de configuración, y a continuación, asegúrese de que el cassette de papel y el tamaño del papel se reconocen correctamente.

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 30](#)

■ La configuración de la fuente de papel no es correcta.

Soluciones

Seleccione la fuente de papel correcta en el controlador de la impresora.

No se puede expulsar el papel alternativamente en orientación vertical y horizontal

■ La carga del papel o la configuración del papel son incorrectas.

Soluciones

Para expulsar papel alternativamente, la impresora imprime en papel insertado alternativamente desde dos fuentes de papel. Por lo tanto, esta función solo está disponible para papel A4 o Carta que se puede cargar en orientación vertical y horizontal. Seleccione el tamaño y la dirección del papel en el panel de control y, a continuación, seleccione la configuración para expulsar alternativamente en el controlador de la impresora.

➔ [“Expulsión de papel en vertical u horizontal alternativamente” de la página 33](#)

No puedo imprimir

No se puede imprimir desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

Es necesario que instale **EPSON Status Monitor** para habilitar esta función. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

1. Acceda al controlador de la impresora.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.
2. Haga clic en la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Cuando se muestra el estado de los consumibles, significa que se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red
[“No se puede conectar a una red” de la página 113](#)
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 116](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)” de la página 116](#)

No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 147](#)

El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 147](#)

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 237](#)
7. Seleccione la pestaña **Red > LAN cableada**.
8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

■ La impresora está conectada a un puerto USB SuperSpeed.

Soluciones

Es posible que ocurra un error de conexión en algunos ordenadores si conecta la impresora a un puerto USB SuperSpeed mediante un cable USB 2.0. En este caso, vuelva a conectar la impresora mediante uno de los siguientes modos.

- Utilice un cable USB 3.0.
- Conéctelo a un puerto USB Hi-Speed del ordenador.
- Conéctelo a un puerto USB SuperSpeed distinto al que causó el error de comunicación.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

- Si está imprimiendo una imagen con un tamaño de datos grande, es posible que los datos no se procesen en función de la CPU o la memoria del ordenador. Pruebe las siguientes soluciones:
 - Instale más memoria en el ordenador si puede.
 - Establezca la opción **Calidad en Rápida** (300 ppp).
 - Deshabilite las interfaces que no está utilizando.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 98
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 99
 - ➔ “Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 97

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

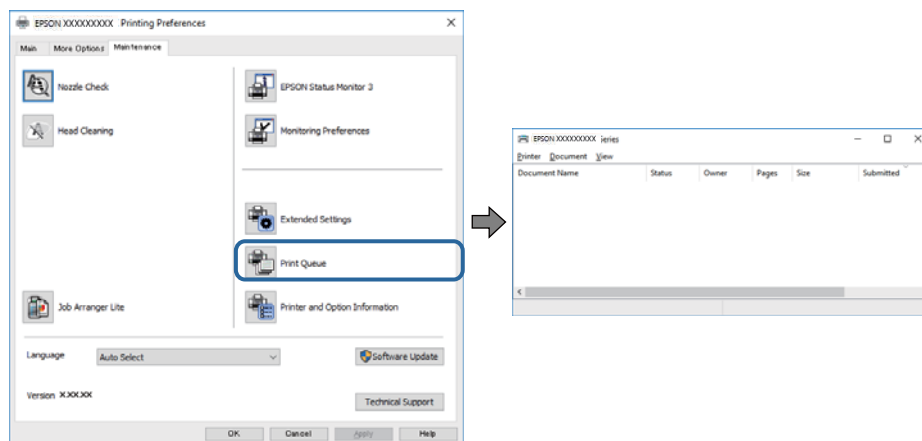
Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Es necesario que instale EPSON Status Monitor para habilitar esta función. Puede descargarlo del sitio web de Epson.

■ Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

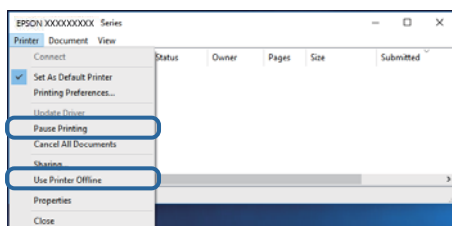


■ La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

Si no puede cambiar el puerto, seleccione **Ejecutar como administrador** en el menú **Impresora**. Si no se muestra **Ejecutar como administrador**, póngase en contacto con el administrador del sistema.

La impresora seleccionada es incorrecta.

Soluciones

El nombre de la impresora puede haberse cambiado. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener el nombre correcto de la impresora y, a continuación, seleccione la impresora con ese nombre.

La impresora no imprime si se usa un controlador de impresora PostScript (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Es necesario cambiar el ajuste Idioma de impresión.

Soluciones

Ajuste **Idioma de impresión** en **Automático** o **PS** en el panel de control.

■ Se ha enviado una gran cantidad de trabajos.

Soluciones

En Windows, si se envía un gran número de trabajos de impresión, la impresora podría no imprimir. Seleccione **Imprimir directamente en la impresora** en la ficha **Avanzadas** de las propiedades de la impresora.

De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ El entorno de red se ha cambiado.

Soluciones

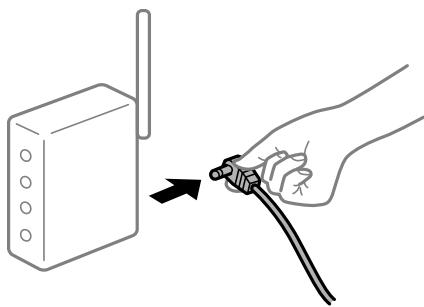
Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 147](#)

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ La impresora no está conectada a la red.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

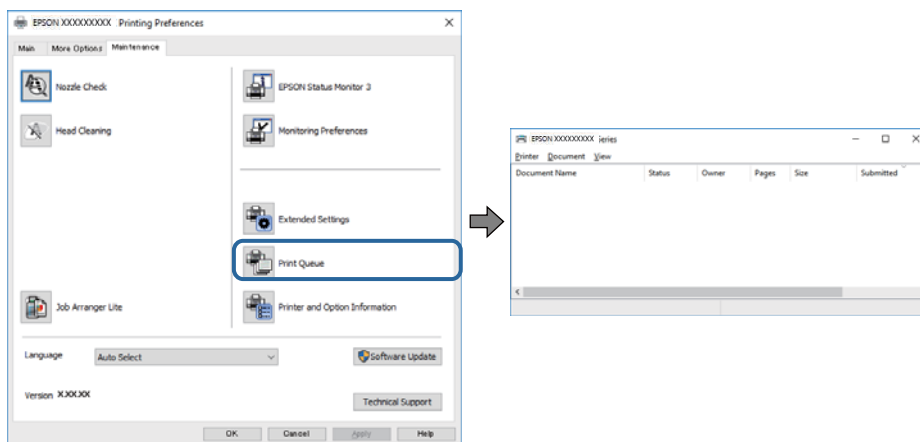
Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

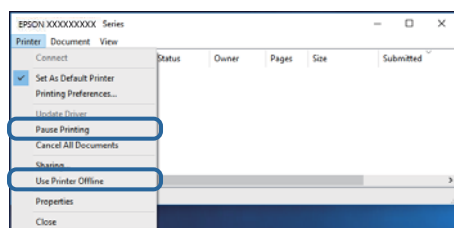


La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

Si no puede cambiar el puerto, seleccione **Ejecutar como administrador** en el menú **Impresora**. Si no se muestra **Ejecutar como administrador**, póngase en contacto con el administrador del sistema.

No se puede imprimir desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Cuando se muestra el estado de los consumibles, significa que se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red
“[No se puede conectar a una red](#)” de la página 121
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB
“[La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)](#)” de la página 124

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.
“[No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Mac OS\)](#)” de la página 124

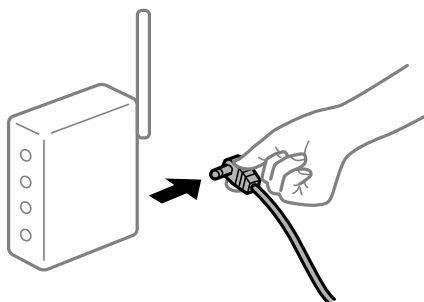
No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 147](#)

El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 147](#)

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

■ La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 237](#)
7. Seleccione la pestaña **Red > LAN cableada**.
8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.

12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.

13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

■ La impresora está conectada a un puerto USB SuperSpeed.

Soluciones

Es posible que ocurra un error de conexión en algunos ordenadores si conecta la impresora a un puerto USB SuperSpeed mediante un cable USB 2.0. En este caso, vuelva a conectar la impresora mediante uno de los siguientes modos.

- Utilice un cable USB 3.0.
- Conéctelo a un puerto USB Hi-Speed del ordenador.
- Conéctelo a un puerto USB SuperSpeed distinto al que causó el error de comunicación.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

- Si está imprimiendo una imagen con un tamaño de datos grande, es posible que los datos no se procesen en función de la CPU o la memoria del ordenador. Pruebe las siguientes soluciones:
 - Instale más memoria en el ordenador si puede.
 - Establezca la opción **Calidad en Rápida** (300 ppp).
 - Deshabilite las interfaces que no está utilizando.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora
 - ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 98](#)
 - ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 99](#)
 - ➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 97](#)

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

■ Las funciones que puede utilizar el usuario están limitadas para la impresora.

Soluciones

La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

■ La impresora seleccionada es incorrecta.

Soluciones

El nombre de la impresora puede haberse cambiado. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener el nombre correcto de la impresora y, a continuación, seleccione la impresora con ese nombre.

La impresora no imprime si se usa un controlador de impresora PostScript (Mac OS)

■ Es necesario cambiar el ajuste Idioma de impresión.

Soluciones

Ajuste **Idioma de impresión** en **Automático** o **PS** en el panel de control.

De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

El entorno de red se ha cambiado.

Soluciones

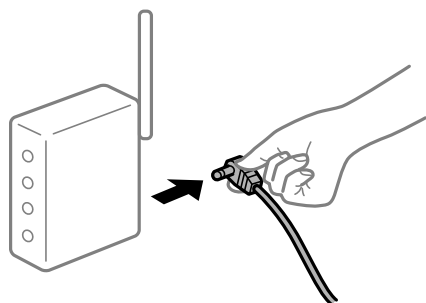
Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 147](#)

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



La impresora no está conectada a la red.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice la aplicación de impresión de Epson para comprobar el estado de la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint

Busque e instale la aplicación de impresión de Epson en la App Store o en Google Play si aún no la ha instalado.

1. En el dispositivo inteligente, inicie la aplicación de impresión de Epson.
2. Compruebe que el nombre de la impresora se muestra en la aplicación.

Si aparece el nombre de la impresora, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora se ha establecido correctamente.

Si se muestra lo siguiente, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora no se ha establecido.

- Impresora no seleccionada.
- Error de comunicación.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“No se puede conectar a una red” de la página 127](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(iOS\)” de la página 128](#)

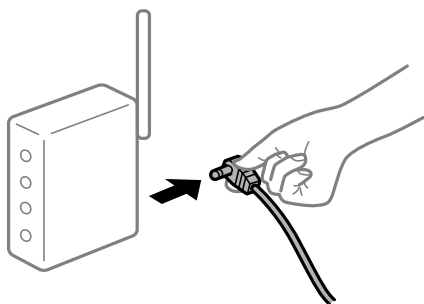
No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 147](#)

El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 147](#)

Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Visualización aut. de config de papel está deshabilitado.

Soluciones

Habilite **Visualización aut. de config de papel** en el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel

AirPrint está desactivada.

Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

El entorno de red se ha cambiado.

Soluciones

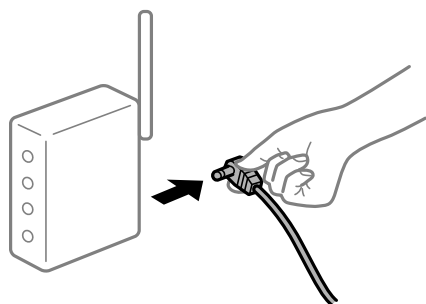
Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 147](#)

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



La impresora no está conectada a la red.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

La impresora no funciona de la forma esperada

El funcionamiento es lento

La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

■ La impresora está en modo de reposo.

Soluciones

Cuando la impresora está en modo de suspensión, necesita calentarse para poder comenzar a imprimir; por lo tanto, puede pasar algún tiempo antes de que el papel se expulse.

■ La impresora está realizando ajustes.

Soluciones

Para mantener una calidad de impresión óptima, la impresora puede dejar de imprimir para ajustar automáticamente algunas funciones internas. La impresora reinicia automáticamente la impresión cuando se completa el ajuste.

■ Se selecciona una configuración que tarda un tiempo en procesarse, como papel grueso.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, establezca el ajuste del tipo de papel en **Papel Normal**.

■ La impresora está enfriando la unidad de fijación.

Soluciones

Al imprimir continuamente en papel estrecho, la impresora necesita enfriar la unidad de fijación para evitar que se sobrecaliente, lo que puede ralentizar la impresión. Espere hasta que la impresión se complete.

■ El tamaño de los datos de impresión es demasiado grande.

Soluciones

Si está imprimiendo una imagen con un tamaño de datos grande, es posible que los datos no se procesen en función de la CPU o la memoria del ordenador. Pruebe las siguientes soluciones:

- Instale más memoria en el ordenador si puede.
- Establezca la opción **Calidad** en **Rápida** (300 ppp).
- Deshabilite las interfaces que no está utilizando.

La impresión es demasiado lenta si se usa un controlador de impresora PostScript

■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Establezca el parámetro **Modo Gráfico** en **Rápida** en el controlador de la impresora.

La pantalla LCD se oscurece

■ La impresora está en modo de reposo.

Soluciones

Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

Es necesario actualizar el certificado raíz

■ El certificado raíz ha caducado.

Soluciones

Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

■ Hay un problema con la configuración de AirPrint.

Soluciones

Ejecute Web Config y seleccione **Port9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Ha olvidado la contraseña

■ Necesita la ayuda del personal de servicio.

Soluciones

Si se le olvida la contraseña de administrador, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

El error de comunicación se produce al utilizar Epson Status Monitor.

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

IPP se utiliza para protocolos de comunicación.

Soluciones

Dado que IPP no puede supervisar las impresoras de red, se puede producir un error de comunicación, pero la impresión finaliza normalmente. Para evitar que se muestre este error, desactive la opción **Monitorizar el estado de la impresión** en la pantalla **Ajustes de avisos**.

La redirección de la impresión se realiza utilizando la función de escritorio remoto. (Windows XP/Windows Vista)

Soluciones

Se muestra un error de comunicación, pero la impresión finaliza normalmente.

En la pantalla LCD se muestra un mensaje

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

Mensajes de error	Soluciones
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.
Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.	Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones Propiedad > Puerto del menú Impresora es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos. Seleccione « USBXXX » para una conexión USB o « EpsonNet Print Port » para una conexión de red.
Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles.	
Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.	Si Visualización aut. de config de papel está desactivado, no puede utilizar AirPrint.
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Si el mensaje sigue mostrándose después de apagar la alimentación y volverla a encender, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.
No queda papel en XX.	Cargue el papel e inserte el cassette de papel hasta el fondo.
Hay demasiadas unidades de cassette de papel instaladas. Apague la unidad y desinstale las unidades extra. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Se puede instalar un máximo de tres unidades de cassette de papel. Si hay otras unidades de cassette de papel instaladas, desinstálelas siguiendo los pasos de la instalación en orden inverso.

Mensajes de error	Soluciones
Se han instalado unidades de bandeja del papel no admitidas. Desconecte la alimentación y desinstale. Para obtener detalles, vea la documentación.	Se han instalado unidades de cassette de papel no compatibles. Desinstale dichas unidades siguiendo los pasos de instalación en orden inverso.
No se puede imprimir porque XX está fuera de servicio. Puede imprimir desde otro cassette.	Apague y encienda la impresora y vuelva a colocar la cassette de papel. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar una reparación.
El rodillo de mantenimiento de XX está cerca del final de su período de servicio.	El rodillos de mantenimiento debe ser sustituido periódicamente. El papel no se alimenta correctamente desde el cassette de papel cuando es el momento de sustituirlo. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución de los rodillos de mantenimiento.
El rodillo de mantenimiento en XX está al final de su vida útil. Si desea más información, consulte su documentación.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson o con un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución de los rodillos de mantenimiento de la cassette de papel.
Recovery Mode Update Firmware	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

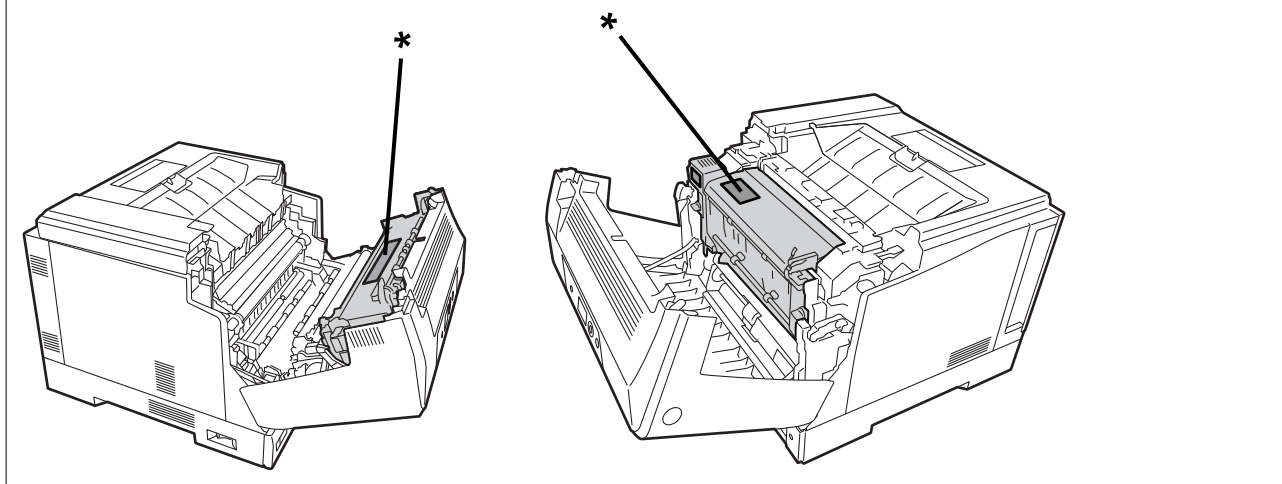
El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado. A continuación, seleccione **Aceptar** para confirmar el error.

 **Precaución:**

Al abrir la cubierta frontal mientras usa la impresora, nunca toque la unidad de fijación ni la cubierta de la unidad de impresión dúplex marcadas con una etiqueta de precaución. El interior está muy caliente y las altas temperaturas pueden causar quemaduras.

El asterisco (*) indica la posición de la etiqueta de precaución.



Tenga en cuenta lo siguiente al retirar el papel atascado.

- Retire el papel atascado con cuidado con ambas manos para evitar que el papel se rasgue. Si quita el papel con demasiada fuerza puede romperlo, lo que dificultaría su extracción y puede causar otro atasco de papel.
- Si el papel se rasga, retire todo el papel, incluidos los pedazos rotos.
- Si no puede quitar el papel rasgado o no puede retirar el papel que está atascado en una parte de la impresora que no se explica en este manual, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Utilice papel compatible con esta impresora.
“Papel disponible y capacidades” de la página 190
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.
“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 30
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
“Carga del papel” de la página 31
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

Es el momento de reemplazar los consumibles

Precauciones a la hora de manipular consumibles

Observe siempre las siguientes precauciones de manipulación cuando sustituya consumibles o piezas de mantenimiento.



Advertencia:

Asegúrese de leer las precauciones de manipulación asociadas que figuran a continuación, así como las siguientes precauciones.

“Manipulación de productos consumibles y piezas de mantenimiento” de la página 16



Precaución:

Cuando reemplace los consumibles, asegúrese de proteger su entorno colocando hojas de papel alrededor para evitar que el tóner penetre en su entorno o ropa.



Importante:

Este producto está diseñado para proporcionar la mejor calidad de impresión cuando se utiliza un tóner original. Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora o reducir la calidad de impresión (lo cual no está cubierto por la garantía de Epson) y, en determinadas condiciones, pueden provocar un funcionamiento anómalo de la impresora. Epson no asumirá ninguna responsabilidad por los daños o problemas derivados del uso de productos consumibles no fabricados o aprobados por Epson.

Nota:

Almacene los consumibles en las siguientes condiciones.

- Almacene los consumibles donde no les dé la luz solar directa. Almacénelos tal y como estaban empaquetados en el momento de la compra en un lugar donde no haya condensación y en el que la temperatura esté comprendida entre 0 y 35 °C y la humedad entre el 15 y el 80 %.
- No almacene los consumibles de pie sobre sus extremos ni inclinados.

Llegó la hora de sustituir el cartucho de tóner y del colector de tóner residual

Precauciones relacionadas con la manipulación a la hora de reemplazar el cartucho de tóner

Tenga en cuenta los siguientes puntos al reemplazar los cartuchos de tóner.

! **Importante:**

- No rellene el cartucho de tóner. La impresión normal puede no ser posible.
- Si el tóner cae en la piel o la ropa, lávelas inmediatamente con agua y jabón.
- Aunque el tóner es inocuo para los humanos, puede ser difícil de eliminar si se deja en la piel o la ropa.
- Después de trasladar los cartuchos de tóner de un lugar frío a uno cálido, déjelos sin abrir para que se calienten durante al menos una hora antes de usarlos para que alcance la temperatura ambiente.

Precauciones relacionadas con la manipulación a la hora de reemplazar el colector de tóner residual

Tenga en cuenta los siguientes puntos al reemplazar el colector de tóner residual.

- No reutilice el tóner en el colector de tóner residual.
- Procure no derramar el tóner. Aunque el tóner es inocuo para los humanos, si se cae en la piel o la ropa, lávelas inmediatamente con agua y jabón. Si se derrama tóner dentro de la impresora, límpiela.

Sustitución de cartuchos de tóner y del colector de tóner residual

Si aparece un mensaje solicitando que sustituya los cartuchos de tóner y el colector de tóner residual, seleccione **Siguiente** o **Cómo** y vea las animaciones que se muestran en el panel de control de la impresora para aprender cómo reemplazar los elementos mencionados anteriormente.

Información relacionada

- ➔ [“Código de productos consumibles” de la página 194](#)
- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular consumibles” de la página 135](#)
- ➔ [“Precauciones relacionadas con la manipulación a la hora de reemplazar el cartucho de tóner” de la página 135](#)
- ➔ [“Precauciones relacionadas con la manipulación a la hora de reemplazar el colector de tóner residual” de la página 136](#)

Es el momento de sustituir la unidad fotoconductora

Los siguientes artículos se suministran con la unidad fotoconductora.

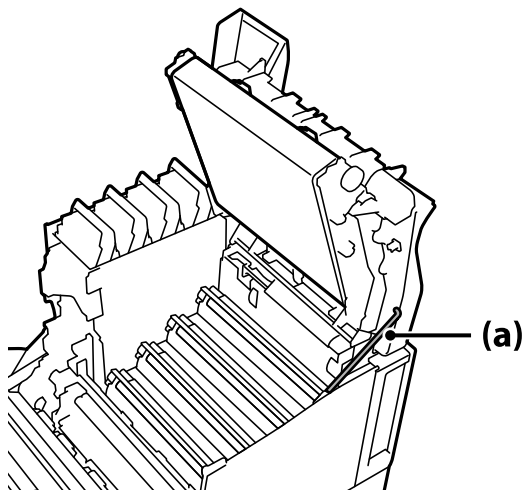
- una bolsa de plástico para la recogida de residuos
- una unidad fotoconductora
- una almohadilla de repuesto

Precauciones relacionadas con la manipulación a la hora de reemplazar la unidad fotoconductora

Tenga en cuenta los siguientes puntos al reemplazar la unidad fotoconductora.

⚠ Precaución:

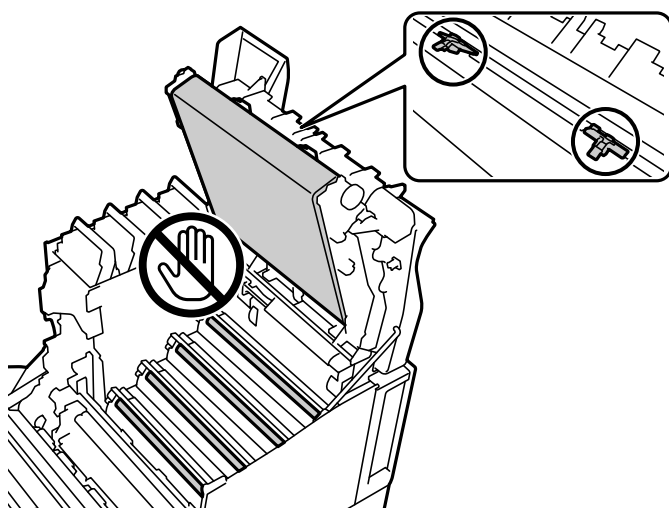
- ❑ Asegúrese de asegurar la cubierta superior con el apoyo de soporte de la cubierta (a). Si la cubierta se cierra repentinamente, puede causar lesiones si atrapa las manos o los dedos del usuario.



- ❑ Cuando cierre la cubierta superior, asegúrese de mantener presionada la palanca G y baje la cubierta superior. Si sujeta la cubierta del cartucho de tóner para cerrarla, la cubierta superior puede cerrarse repentinamente y causar lesiones si atrapa las manos o los dedos del usuario.

⚠ Importante:

- ❑ No permita que las secciones que se muestran en la siguiente ilustración toquen, froten o golpeen ningún otro objeto. El aceite de la piel o los arañazos y la suciedad pueden dañar la superficie de estas secciones y afectar a la calidad de impresión.



- ❑ Mantenga la unidad fotoconductora fuera de la luz solar directa y de la luz intensa. No la deje durante más de tres minutos, ni siquiera bajo luz ambiental. Si la expone a una luz intensa o prolongada, la calidad de impresión se reducirá.
- ❑ Después de trasladar la unidad fotoconductora de un lugar frío a uno cálido, déjela sin abrir para que se caliente durante al menos una hora antes de usarla para que alcance la temperatura ambiente.
- ❑ Coloque la unidad fotoconductora en una mesa plana para evitar rayar su superficie.

Sustitución de la unidad fotoconductora

Si aparece un mensaje solicitando que sustituya la unidad fotoconductora, seleccione **Siguiente** y vea en las animaciones que se muestran en el panel de control de la impresora el modo de hacerlo.

Información relacionada

- ➔ [“Código de productos consumibles” de la página 194](#)
- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular consumibles” de la página 135](#)
- ➔ [“Precauciones relacionadas con la manipulación a la hora de reemplazar la unidad fotoconductora” de la página 136](#)

La calidad de la impresión es baja

Las impresiones aparecen claras, oscuras, tenues o sucias



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 193](#)

■ El papel está húmedo o demasiado seco.

Soluciones

Vuelva a colocar el papel.

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

- ➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 30](#)

El modo de ahorro de tóner está activado.

Soluciones

La función de ahorro de tóner ahorra tóner durante la impresión, por lo que la calidad de impresión es inferior a la de la impresión normal. Esto es útil para imprimir cuando no le preocupa la calidad de impresión, como una impresión de prueba. Desactive el modo de ahorro de tóner mediante el controlador de la impresora o los menús del panel de control de esta.

Panel de control

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Config. de impresión PDL > Config. común** y, a continuación, establezca **Modo de ahorro de tóner** en **Desa.**

Windows

Seleccione la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, **Opciones de imágenes** y, a continuación, desactive la opción **Ahorrar Tóner**.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Ahorrar Tóner**.

La opción Calidad está establecida en Rápida (300 ppp) en el controlador de la impresora.

Soluciones

Si desea imprimir con buena calidad, establezca **Calidad** en **Fino** (600 ppp). Si desea que los dibujos de líneas sean más precisos, establezca **Calidad** en **Más Ajustes** y, a continuación, mueva el control deslizante hacia el lado de **Calidad**. Tenga en cuenta que es posible que no pueda imprimir datos complicados si no hay suficiente memoria. En este caso, vuelva a establecer el ajuste **Calidad** en **Rápida** (300 ppp).

Si desea que los dibujos de líneas sean más precisos, seleccione la pestaña **Más Opciones > Opciones de imágenes** y, a continuación, deshabilite **Destacar líneas finas**.

La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Consulte las animaciones mostradas en la pantalla LCD de la impresora para limpiar la trayectoria del papel. Seleccione **?** y, a continuación, seleccione **Solución de problemas > Calidad de impresión mala > Manchas de tóner sobre el papel > Limpie el rodillo de trayectoria de papel**.

La impresora se está utilizando a mucha altitud.

Soluciones

Si utiliza la impresora a mucha altitud, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Menú de ajuste de la impresora** y, a continuación, cambie la opción **Sierras**.

Se utilizan consumibles no originales.

Soluciones

Este producto está diseñado para proporcionar la mejor calidad de impresión cuando se utiliza un tóner original. Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora o reducir la calidad de impresión (lo cual no está cubierto por la garantía de Epson) y, en determinadas condiciones, pueden provocar un funcionamiento anómalo de la impresora. Epson recomienda el uso de cartuchos de tóner Epson originales. Asegúrese de que el código del cartucho coincida con el producto.

Se produce condensación dentro de la impresora.

Soluciones

La condensación se produce debido a las diferencias de temperatura en la impresora y el aire circundante. Si utiliza un calefactor en condiciones de baja temperatura en invierno, el aire caliente toca la impresora y el vapor de agua produce condensación. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Modo de precalentamiento**, establezca **Temporizador de precalentamiento** en 60 minutos, deje la impresora encendida y, a continuación, si la impresora está lo suficientemente caliente, intente imprimir.

La unidad fotoconductora se ha deteriorado, está dañada o está llegando al final de su vida útil.

Soluciones

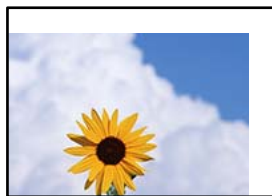
Si no puede mejorar el problema después de imprimir varias páginas, reemplace la unidad fotoconductora por una nueva.

Si aparecen líneas negras en la parte superior e inferior de las impresiones, es posible que pueda mejorar el problema limpiando la ventana de exposición.

➔ [“Sustitución de la unidad fotoconductora” de la página 138](#)

➔ [“Limpieza del interior de la impresora” de la página 94](#)

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 31](#)

El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

El ajuste de los márgenes del software de la aplicación no está dentro del área de impresión.

Soluciones

Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

➔ [“Funciones de impresión” de la página 211](#)

No se puede imprimir en color



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **Escala de Grises se selecciona como la opción de Color en el controlador de la impresora.**

Soluciones

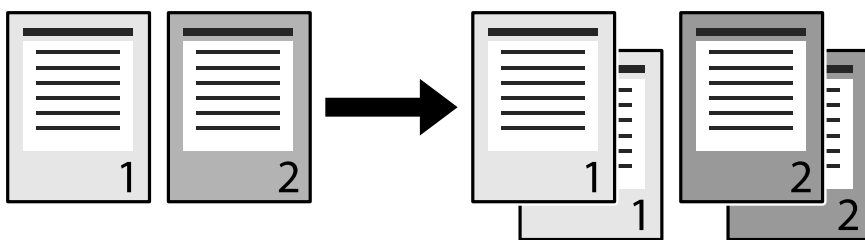
Cambie esta opción a **Color**.

■ **La configuración de color en la aplicación que está utilizando no es adecuada para la impresión en color.**

Soluciones

Asegúrese de que la configuración de la aplicación sea adecuada para la impresión en color.

No se pueden imprimir páginas intercaladas

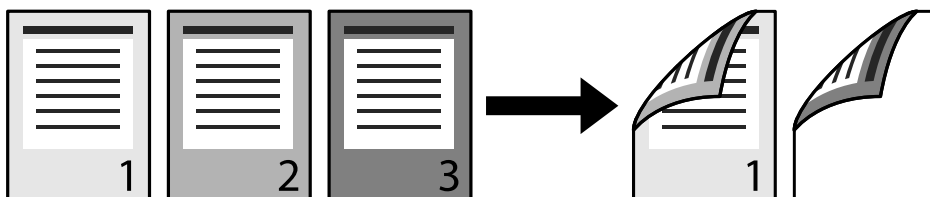


■ **La configuración de intercalación se selecciona en el controlador de la impresora y en la aplicación (Windows).**

Soluciones

Si realiza ajustes de intercalación en el controlador de la impresora y la aplicación desde la que está imprimiendo, es posible que no pueda realizar la impresión intercalada correctamente. Cuando haya realizado ajustes intercalados en la aplicación, no realice ajustes en el controlador de la impresora.

La última página se imprime en el lado opuesto en la impresión a doble cara

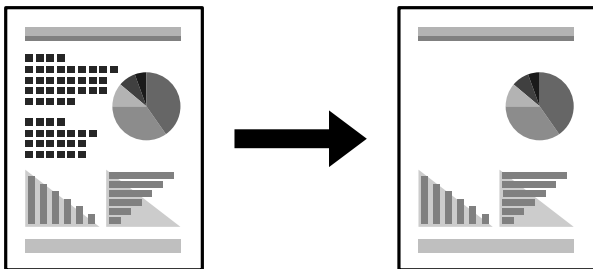


La configuración de conversión de una cara a 2 caras es errónea.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Config. de impresión PDL > Config. común** y, a continuación, establezca **Convertir a simple** en **Des.**

No se puede imprimir la fuente.



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Para Windows los usuarios, puede usar las fuentes de la impresora sustituidas por las fuentes TrueType especificadas.

Soluciones

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, seleccione **Más ajustes** y, a continuación, desactive la opción **Imprimir fuentes TrueType con sustitución**.

La impresora no admite la fuente seleccionada.

Soluciones

Seleccione una fuente que sea compatible con la impresora en la aplicación y luego imprima.

La impresora no imprime correctamente si se usa un controlador de impresora PostScript

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Hay un problema con los datos.

Soluciones

- Si el archivo se crea en una aplicación que permite cambiar el formato de los datos, como Adobe Photoshop, asegúrese de que los parámetros de la aplicación coinciden con los del controlador de impresora.
- Los archivos EPS creados en formato binario podrían no imprimirse correctamente. Establezca el formato en ASCII al crear archivos EPS en una aplicación.
- En Windows, la impresora no imprime datos binarios cuando está conectada al ordenador mediante una interfaz USB. Establezca el parámetro **Protocolo de salida** de la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades de la impresora en **ASCII** o **TBCP**.
- En Windows, seleccione las fuentes de sustitución adecuadas en la ficha **Configuración de dispositivo** de las propiedades de la impresora.

La calidad de impresión es baja si se usa un controlador de impresora PostScript

■ No se han realizado ajustes de color.

Soluciones

En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresora no se pueden hacer ajustes de color. Haga clic en **Avanzadas** y luego establezca el parámetro **Color**.

No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 308](#)

Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

Conexión a una impresora conectada a la red.	146
Restablecer la conexión de red.	147
Comprobación del estado de conexión a la red.	151

Conexión a una impresora conectada a la red

Si la impresora ya se ha conectado a la red, puede conectar un ordenador o un dispositivo inteligente a la impresora a través de la red.

Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

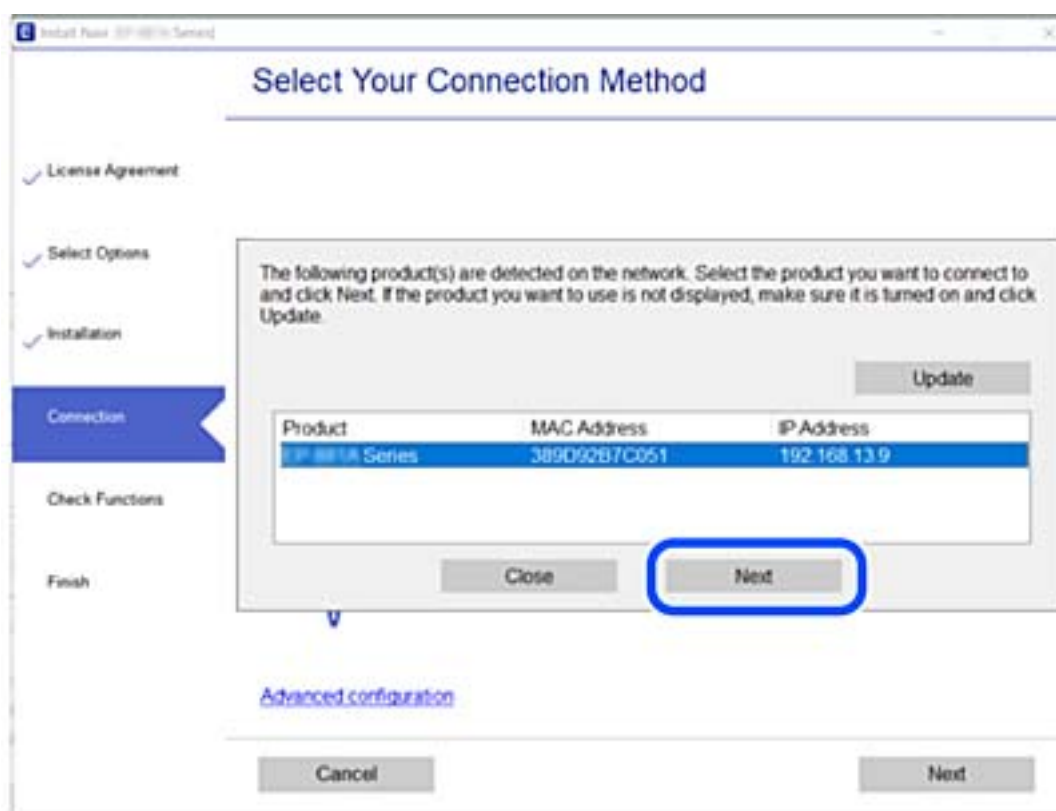
<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de la impresora

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se muestra la pantalla siguiente, seleccione el nombre de la impresora a la que desea conectarse y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente” de la página 148](#)

Restablecer la conexión de red

Esta sección explica cómo realizar la configuración de la conexión de red y cambiar el método de conexión cuando se cambian el router inalámbrico o el ordenador.

Al cambiar el router inalámbrico

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede manejar la impresora desde su ordenador o dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.

Cuando cambie de router inalámbrico, configure la conexión entre el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora.

Si cambia de proveedor de servicios de Internet, etc., es necesario realizar estos ajustes.

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

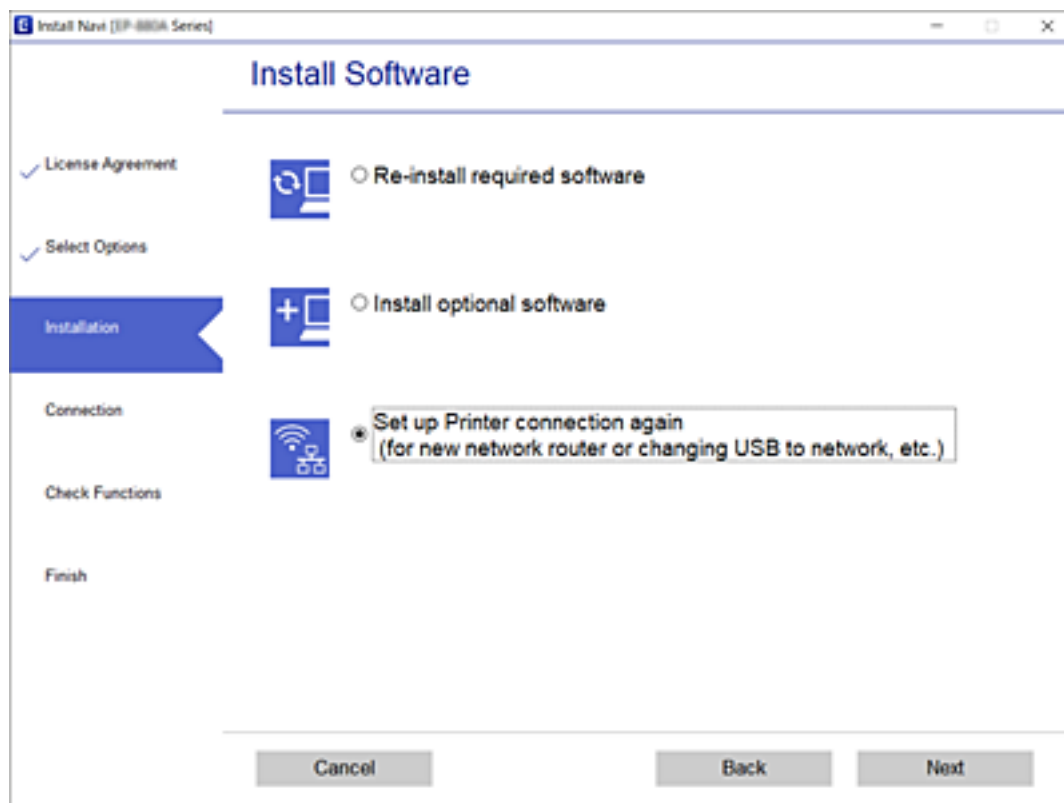
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede conectarse, consulte lo siguiente para tratar de resolver el problema.

- Windows: “No se puede conectar a una red” de la página 113
- Mac OS: “No se puede conectar a una red” de la página 121

Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Si conecta la impresora a la misma red que el enrutador inalámbrico, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

Al cambiar el ordenador

Cuando cambie el ordenador, configure la conexión entre este y la impresora.

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cambiar el método de conexión al ordenador

Esta sección explica cómo cambiar el método de conexión con el ordenador y la impresora conectados.

Cambio de USB a una conexión de red

Uso del instalador y la reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

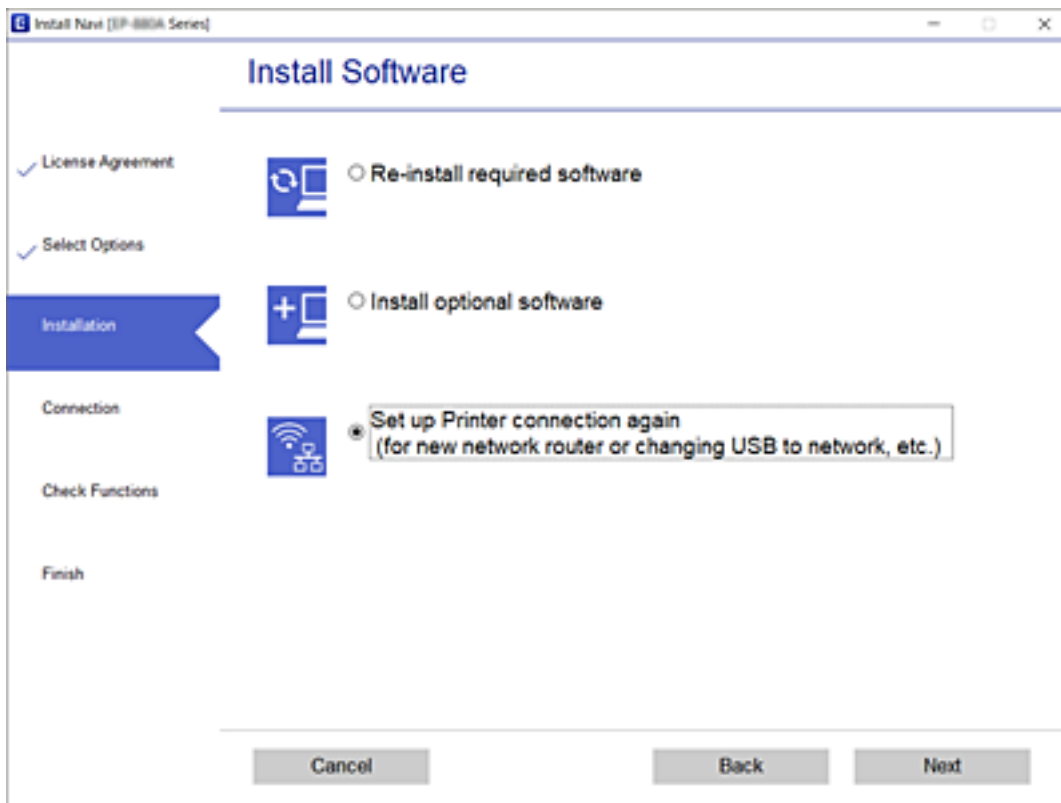
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

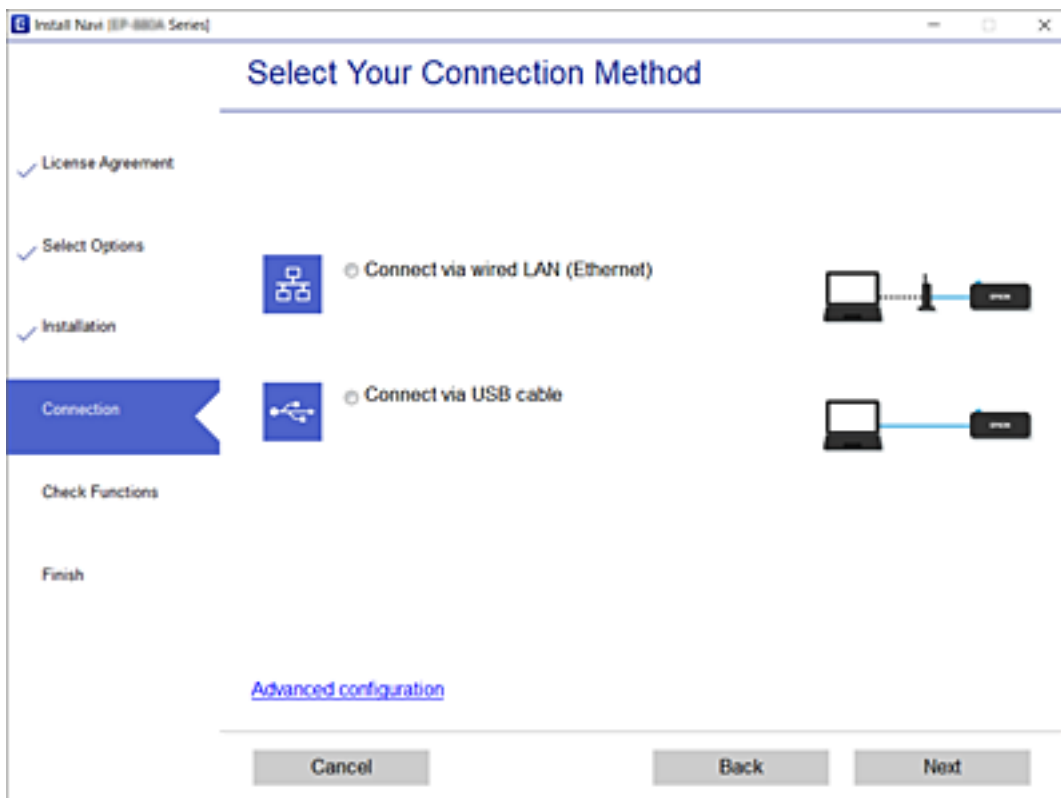
Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Seleccione **Conectar a través de LAN cableada (Ethernet)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Información relacionada

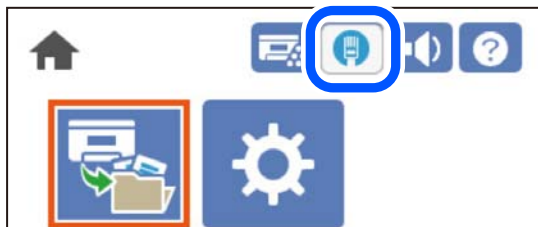
- ➔ [“Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control” de la página 151](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)

Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control

Puede comprobar el estado de la conexión de red utilizando el icono de red o la información de la red del panel de control de la impresora.

Comprobación del estado de la conexión de red mediante el icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red, fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



Información relacionada

- ➔ [“Guía del icono de red” de la página 26](#)

Ver información detallada de la red en el panel de control

Cuando su impresora está conectada a la red, también puede ver otros datos relacionados con la red seleccionando los menús de red que quiera consultar.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red**.
3. Si quiere consultar la información, seleccione los menús que quiera consultar.

Estado de LAN cableada

Muestra la información de red (nombre del dispositivo, conexión, potencia de la señal, etc.) en conexiones Wi-Fi o Ethernet.

hoja de estado

Imprime una hoja de estado de la red. La información de Ethernet, se imprime en dos o más páginas.

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la red de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

3. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.

4. Imprima el informe de conexión de red.

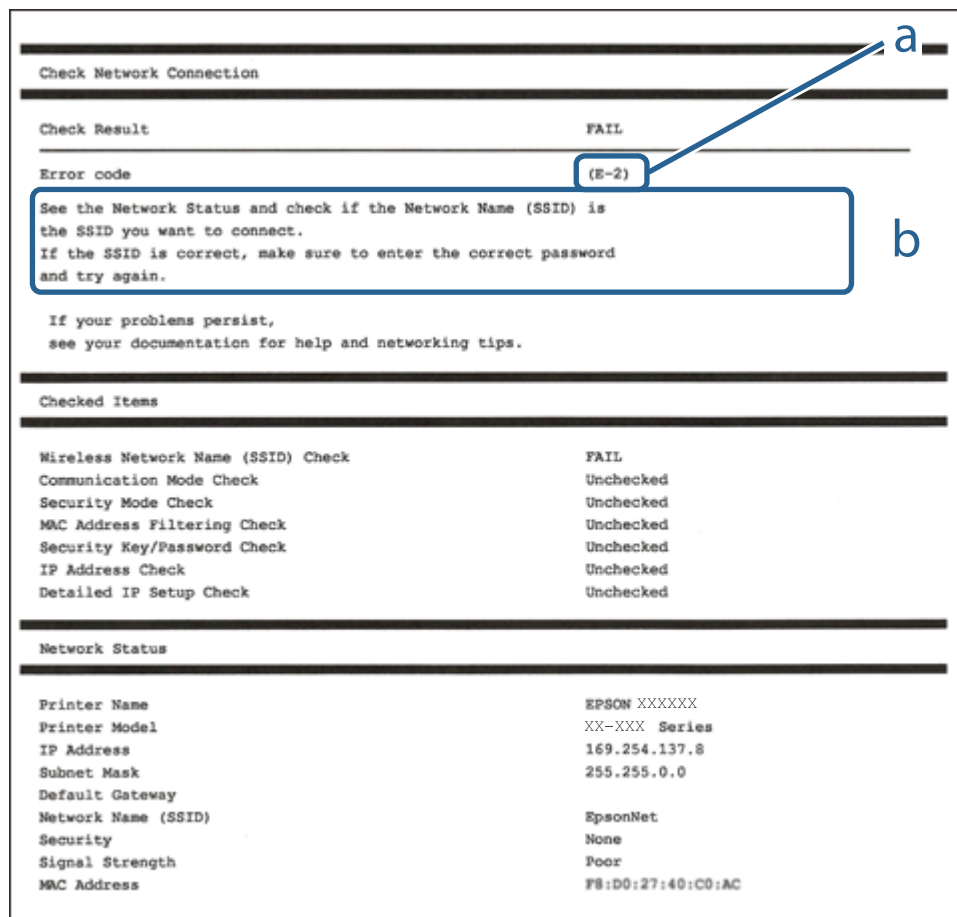
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 153](#)

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 154
- ➔ “E-8” de la página 154
- ➔ “E-9” de la página 154
- ➔ “E-10” de la página 154
- ➔ “E-11” de la página 155
- ➔ “E-12” de la página 155
- ➔ “E-13” de la página 156

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.

E-8

Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Configuración de red” de la página 207](#)

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 148](#)

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Información relacionada

➔ [“Configuración de red” de la página 207](#)

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Información relacionada

➔ [“Configuración de red” de la página 207](#)

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➔ [“Configuración de red” de la página 207](#)

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 148](#)

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Configuración de red” de la página 207
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 148

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Estado de la impresora/ Imprimir >RED**.
3. Seleccione **hoja de estado**.
4. Compruebe el mensaje y luego imprima una hoja de estado de la red.

Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente)

Mediante el símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión de la computadora y la ruta de conexión a la impresora. Esto resolvería sus problemas.

comando ipconfig

Muestra el estado de la conexión de la interfaz de red que utiliza actualmente la computadora.

Al comparar la información de la configuración con la comunicación real, puede comprobar si la conexión es correcta. Si hay varios servidores DHCP en la misma red, puede averiguar la dirección real asignada a la computadora, el servidor DNS referido, etc.

Formato: ipconfig /all

Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y el enrutamiento de la comunicación.

Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    This Node/Link    Address
 0      0ms      0/ 100 = 0%       0/ 100 = 0%       WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%       0/ 100 = 0%       EPSONAB12AB [192.168.111.20]

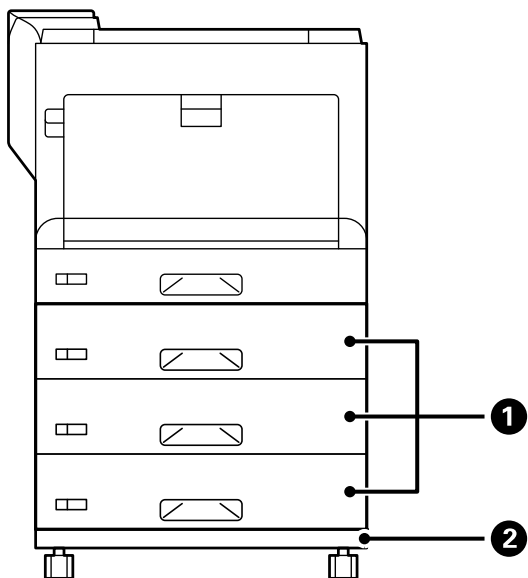
Trace complete.

c:\>_
    
```

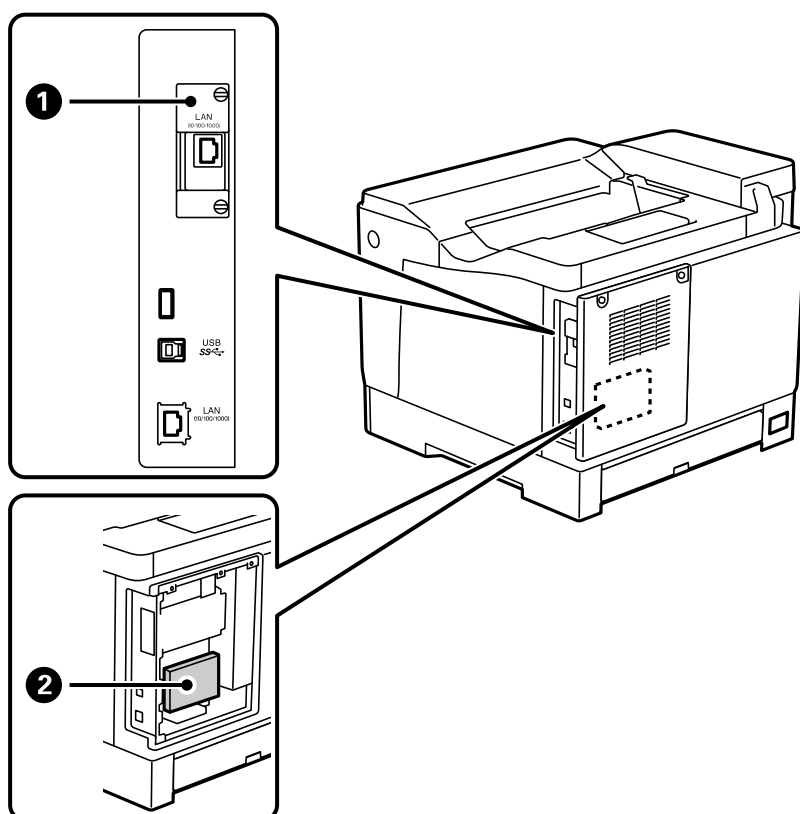
Uso de elementos opcionales

Lista de elementos opcionales.	159
Precauciones a la hora de instalar elementos opcionales.	160
Comprobación de los elementos opcionales instalados.	161
Soporte de la impresora (Printer Stand).	161
Unidad de cassette de papel (Optional Cassette Unit).	166
unidad de disco duro (HDD).	172
Placa de Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet).	180

Lista de elementos opcionales



N.º	Elemento opcional	Código	Visión general
1	Paper Cassette Unit	C12C934401	<p>Le permite cargar hasta 550 hojas de papel normal (80 g/m²).</p> <p>Se puede instalar un máximo de 3 unidades de bandeja del papel.</p> <p>"Unidad de cassette de papel (Optional Cassette Unit)" de la página 166</p>
2	Printer Stand	C12C932091	<p>Con ruedas giratorias.</p> <p>"Soporte de la impresora (Printer Stand)" de la página 161</p>



N.º	Elemento opcional	Código	Visión general
1	10/100/1000 Base-T, Ethernet	C12C934471	Hay disponibles dos redes LAN por cable. La interfaz de alta velocidad admite comunicaciones 1 Gbit/s. "Placa de Ethernet (10/100/1000 Base-T, Ethernet)" de la página 180
2	HDD	C12C934441	Puedes instalar una unidad de disco duro. Utilice la unidad de disco duro designada (número de modelo: C12C934441). No se puede garantizar el funcionamiento si hay otras unidades de disco duro conectadas. "unidad de disco duro (HDD)" de la página 172

Precauciones a la hora de instalar elementos opcionales

Prepare una moneda o un destornillador de antemano.

Asegúrese de que los elementos opcionales no estén dañados y que no falte nada. Si observa algún daño o que falta algún elemento, póngase en contacto con el distribuidor donde compró el producto.

 **Advertencia:**

No intente desmontar este producto usted mismo, excepto como se indica específicamente en la documentación de la impresora. De lo contrario, los dispositivos de seguridad podrían dañarse y podrían producirse accidentes tales como fugas de luz láser, calentamiento anómalo de la unidad de fijación o descargas eléctricas en secciones que tienen alto voltaje.

 **Precaución:**

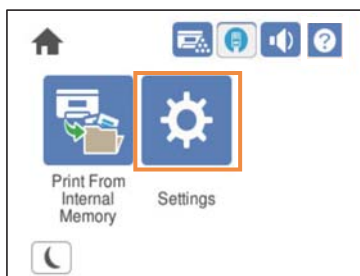
- Cuando mueva la impresora, téngala en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- Cuando inserte cables y elementos opcionales, asegúrese de insertarlos en la dirección correcta y siguiendo los pasos correctos conforme al manual. De lo contrario, existe el riesgo de incendio o lesiones.

Comprobación de los elementos opcionales instalados

Puede usar la opción Hoja de estado configuración para comprobar si los elementos opcionales están instalados correctamente.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.

Pulse los botones ▲ ▼ ◀ ▶ para seleccionar los menús y, a continuación, presione el botón OK.



2. Seleccione **Estado de la impresora/ Imprimir > Hoja estado impresión > Hoja de estado configuración**.

3. Seleccione **Imprimir**.

Si desea imprimir en ambas caras, seleccione **Impresión dos caras**.

Soporte de la impresora (Printer Stand)

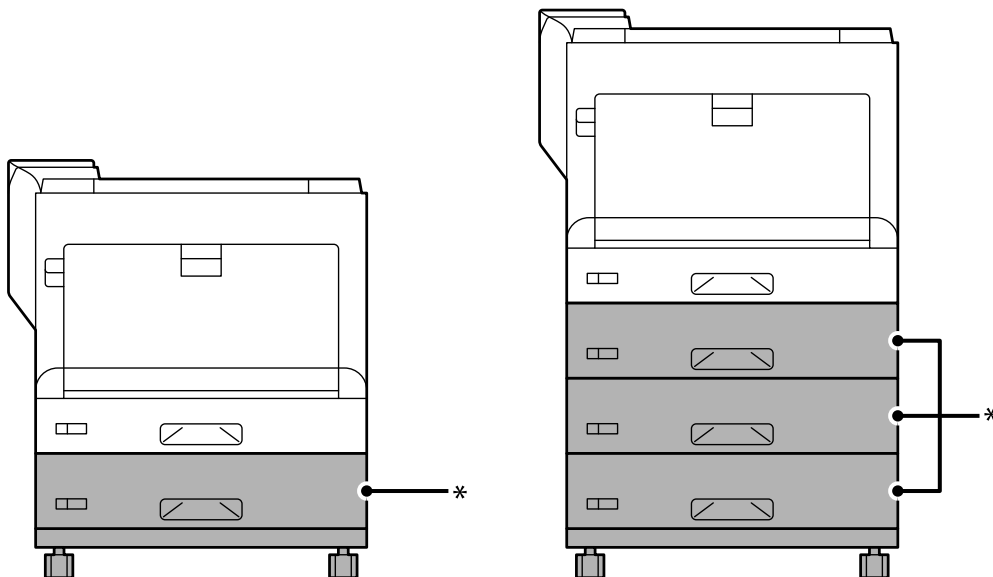
 **Importante:**

- Cuando transporte la impresora, hágalo en una posición estable. Si levanta la impresora mientras está inestable podría lesionarse.
- Ya que la impresora es pesada, debería ser transportada siempre por dos o más personas al desembalarla y cambiarla de sitio.

Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel

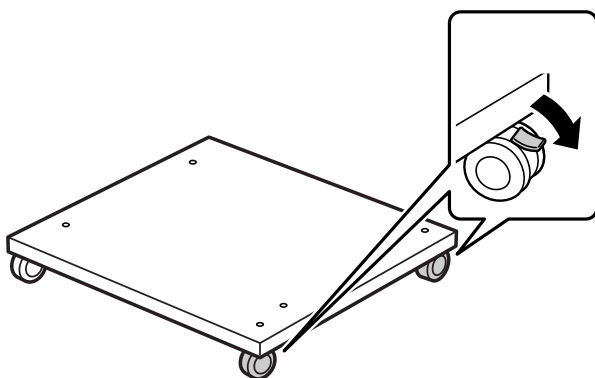
Puede instalar el soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel o en la impresora directamente.

Las instrucciones siguientes describen la instalación en la unidad de cassette de papel como un ejemplo. Le recomendamos utilizar el soporte de la impresora si instala las unidades de bandeja del papel.

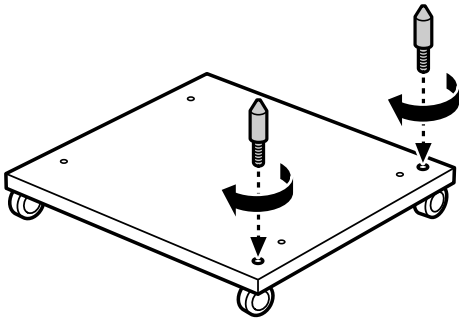


*: *: Puede agregar tres unidades de bandeja del papel.

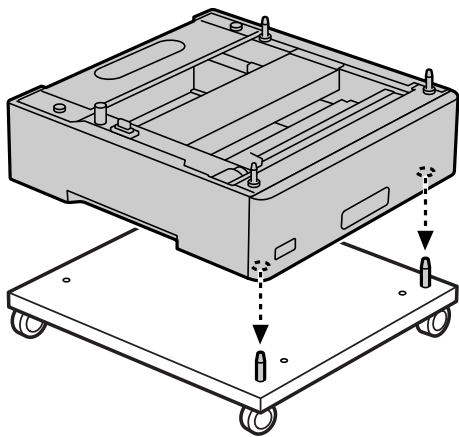
1. Coloque el soporte de la impresora en una superficie plana y bloquee las ruedas giratorias delanteras. Mantenga las ruedas giratorias bloqueadas para evitar que la impresora se mueva.



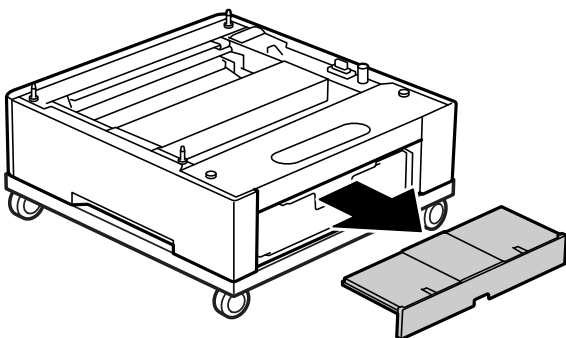
2. Instale dos pasadores guía en el soporte de la impresora.



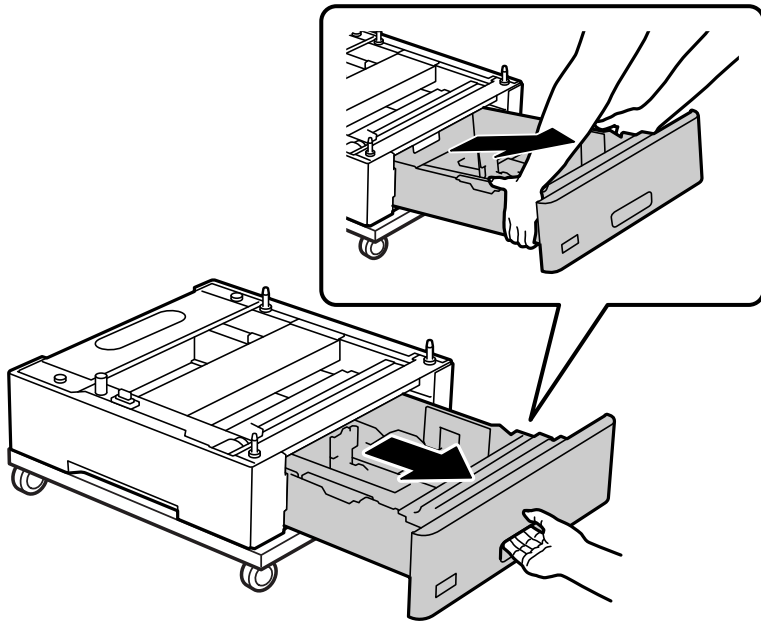
3. Coloque la unidad de cassette de papel más baja en el soporte de la impresora. Alinee cada uno de los orificios de la parte inferior con los pasadores guía.



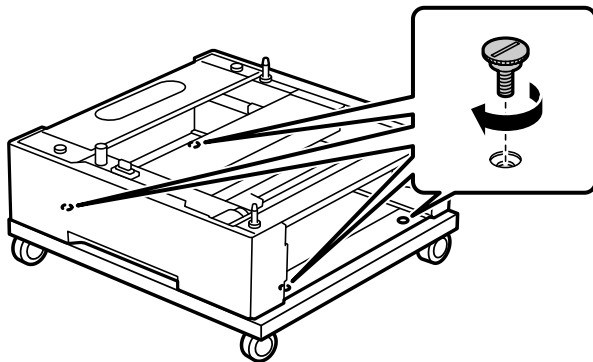
4. Retire la cubierta posterior de la unidad de cassette de papel superior.



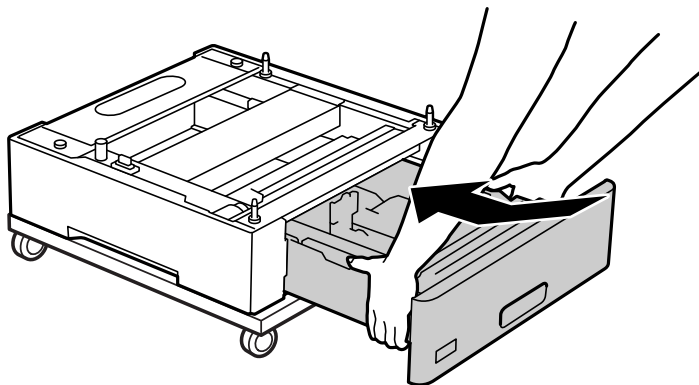
5. Extraiga el cassette de papel superior.



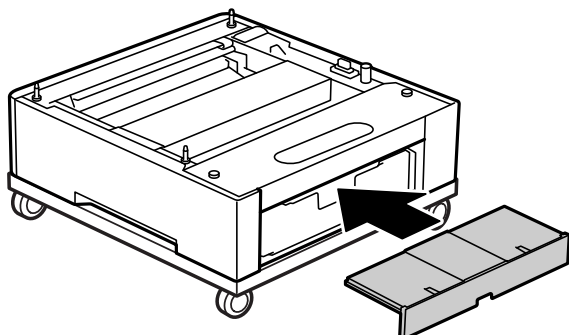
6. Fije la unidad de cassette de papel al soporte de la impresora con cuatro tornillos.



7. Vuelva a insertar el cassette de papel en la unidad de cassette de papel.



8. Vuelva a instalar la cubierta posterior retirada.



Consulte la sección Información relacionada cuando instale la impresora en la unidad de cassette de papel o en el soporte de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las unidades de cassette de papel” de la página 166](#)

Trasladar la impresora con el soporte de la impresora conectado

Desbloquee el tope de las ruedas giratorias. Evite dar pasos cuando traslade la impresora para evitar que sufra golpes.

Información relacionada

➔ [“Desplazamiento y transporte de la impresora” de la página 105](#)

Especificaciones del soporte de la impresora

Dimensiones*	<input type="checkbox"/> Ancho: 512 mm (20.2 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 518 mm (20.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 109 mm (4.3 pulg.)
Peso	Aprox. 5.1 kg (11.3 lb)

*:Incluido el pasador que sobresale de 20 mm.

Unidad de cassette de papel (Optional Cassette Unit)

Instalación de las unidades de cassette de papel

⚠ Precaución:

- ❑ Asegúrese de que ha apagado la impresora, desenchufado el cable de alimentación de la impresora y desconectado todo los cables antes de iniciar la instalación. Si no lo hace así, el cable de alimentación se podría dañar y producir un incendio o descargas eléctricas.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



⚠ Importante:

Si va a utilizar el soporte de la impresora, instálole en la unidad de cassette de papel por adelantado.

Cuando instale el soporte de la impresora, asegúrese de bloquear las ruedas giratorias. De lo contrario, la impresora puede moverse y provocar un accidente.

1. Coloque la unidad de cassette de papel sobre una superficie plana.

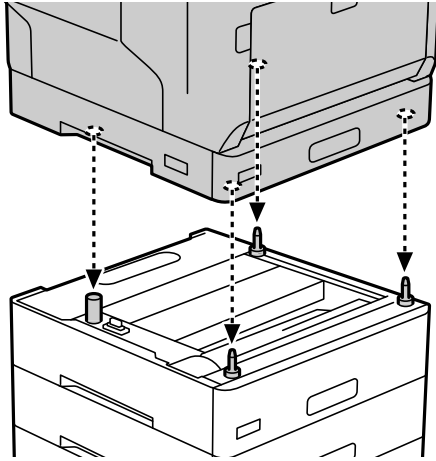
Si también instala unidades de bandeja del papel, coloque la segunda unidad de cassette de papel en la unidad de cassette de papel más baja. Alinee cada uno de los orificios de la parte inferior con los pasadores guía.

Consulte los pasos 4 a 8 de la información relacionada a continuación.

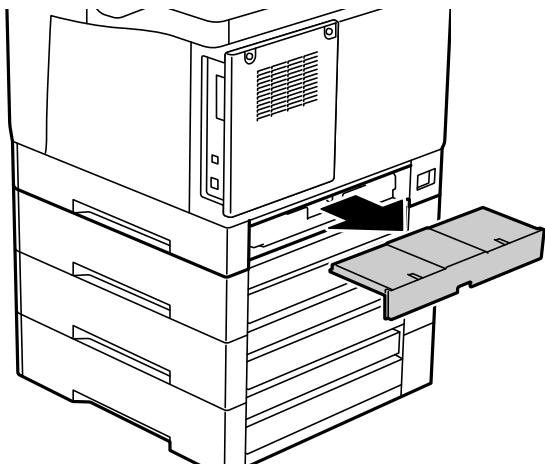
[“Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel” de la página 162](#)

2. Coloque la impresora y la unidad de cassette de papel (Paper Cassette unit).

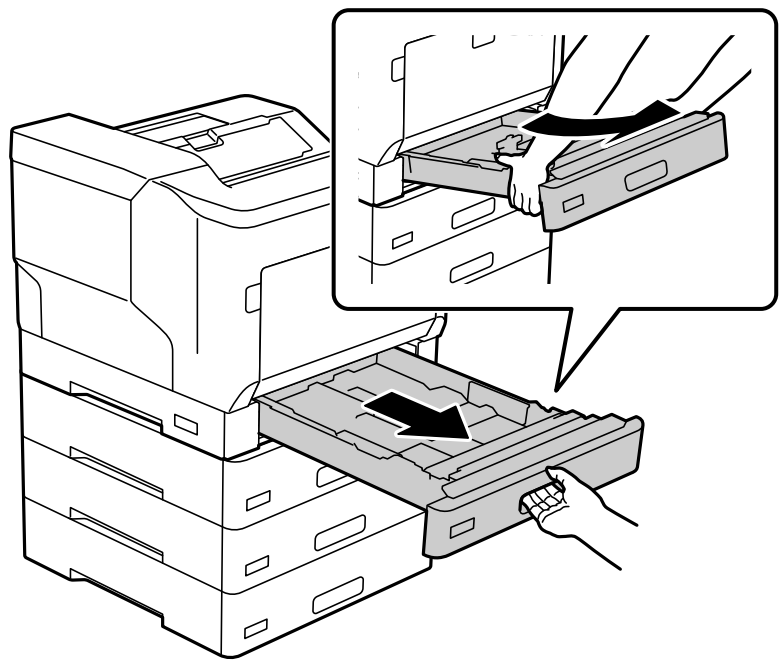
Alinee cada uno de los orificios de la impresora con los pasadores guía de la unidad de cassette de papel (Paper Cassette Unit) y luego baje la impresora hasta que se restablezca de forma segura en las unidades.



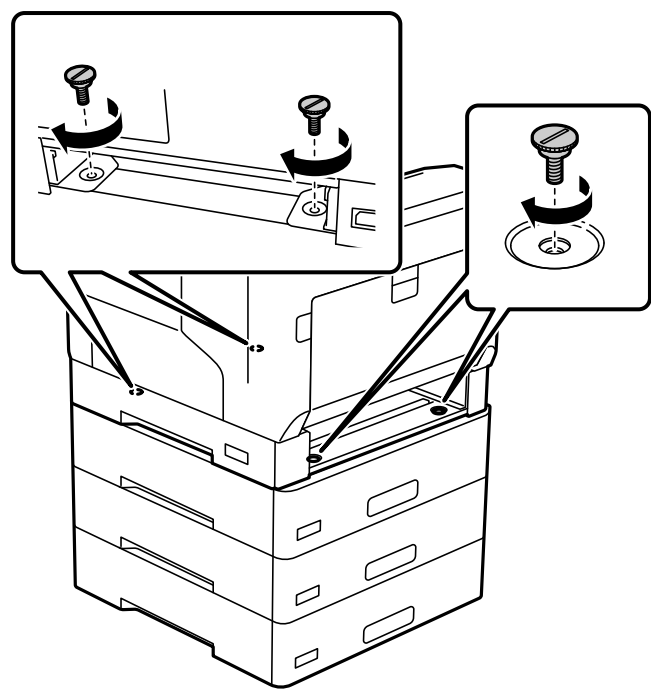
3. Retire la cubierta posterior de la unidad de cassette de papel estándar.



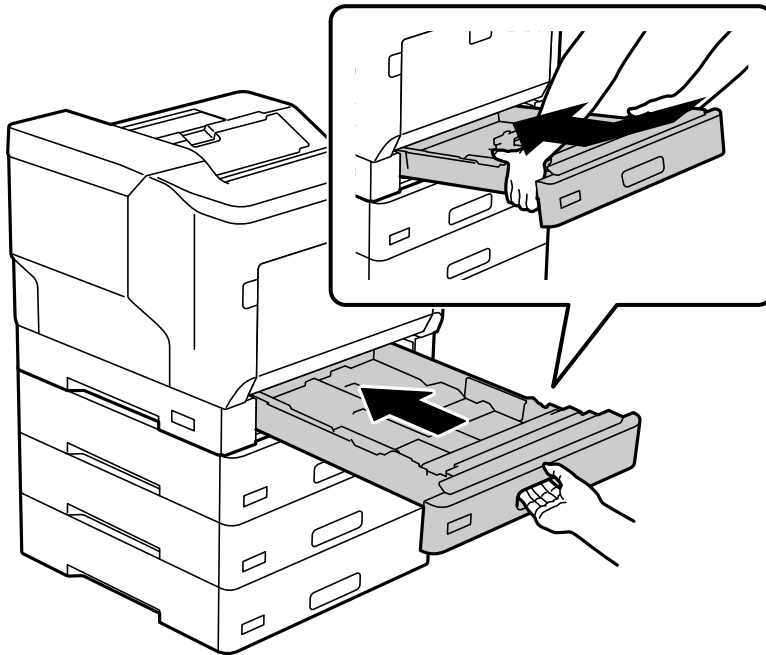
4. Extraiga la cassette de papel.



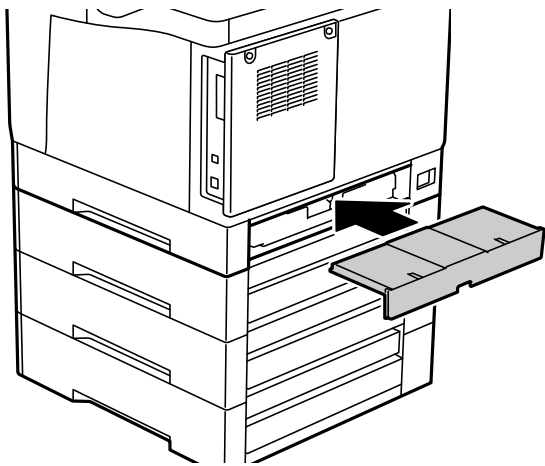
5. Fije la impresora a las unidades de bandeja del papel con cuatro tornillos.



6. Vuelva a insertar el cassette de papel.

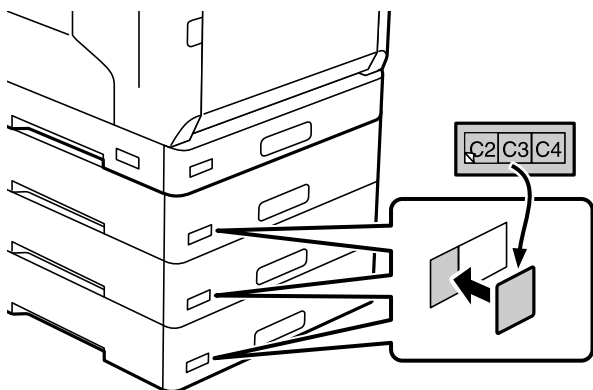


7. Vuelva a instalar la cubierta posterior retirada.



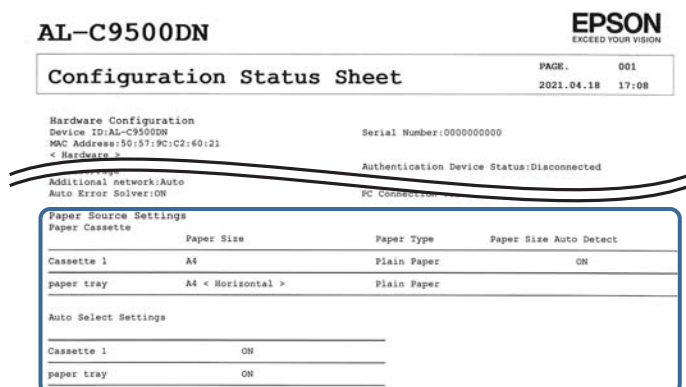
8. Coloque las etiquetas en la parte frontal de los cassettes de papel.

De arriba a abajo, coloque las etiquetas en el cassette de papel 2 (C2), cassette de papel 3 (C3) y cassette de papel 4 (C4).



9. Vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación y, a continuación, encienda la impresora.

10. Después de instalar las unidades de bandeja del papel, imprima una Hoja de estado configuración para comprobar si los elementos opcionales están instalados correctamente.



Información relacionada

- ➔ “Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel ” de la página 162
- ➔ “Comprobación de los elementos opcionales instalados” de la página 161

Configuración de la unidad de cassette de papel en el controlador de la impresora

Para usar la unidad de cassette de papel instalada, el controlador de la impresora debe obtener la información necesaria.

Configuración de la unidad de cassette de papel en el controlador de la impresora: Windows

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o manténgalo pulsado, seleccione **Propiedades de impresora** o **Propiedades** y luego haga clic en la pestaña **Ajustes opcionales**.
3. Seleccione **Adquirir de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Obtener**.
La información sobre **Bandeja Opcional** se muestra en **Datos de la impresora actual**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la unidad de cassette de papel en el controlador de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**).
2. Establezca **Casete inferior** como corresponda según el número de cassettes de papel.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Trasladar la impresora con las unidades de cassette de papel conectadas

Cuando levante la impresora para moverla, sepárela de la unidad de cassette de papel opcional.

Información relacionada

- ➔ [“Desplazamiento y transporte de la impresora” de la página 105](#)
- ➔ [“Instalación del soporte de la impresora en la unidad de cassette de papel” de la página 162](#)
- ➔ [“Instalación de las unidades de cassette de papel” de la página 166](#)

Problemas con la unidad de cassette de papel

El papel no avanza desde las unidades de cassette de papel

Si ha añadido unidades de cassette de papel, deberá realizar ajustes en el controlador de la impresora.

Especificaciones de la unidad de cassette de papel

Papel admitido	Tipo	Papel normal, papel reciclado, papel grueso
	Tamaño	A5, A4, A3, B5, B4, Letter, Legal
	Gramaje del papel	60 a 175 g/m ²
Capacidad	550 hojas como máximo (80 g/m ²)	
Dimensiones*	<input type="checkbox"/> Ancho: 500 mm (19.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 518 mm (20.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 163 mm (6.5 pulg.)	
Peso	Aprox. 9.6 kg (21.2 lb)	

* : Incluido el pasador que sobresale.

unidad de disco duro (HDD)

Cuando instale la unidad de disco duro, puede ejecutar las funciones Verificar Trabajo y Re-imprimir Trabajo.

Instalar la unidad de disco duro

Prepare un destornillador cuando instale la unidad de disco duro.



Precaución:

Asegúrese de apagar, desenchufar el cable de alimentación y verificar que todos los cables se han desconectado. El cable podría resultar dañado y provocar descargas eléctricas o incendios.

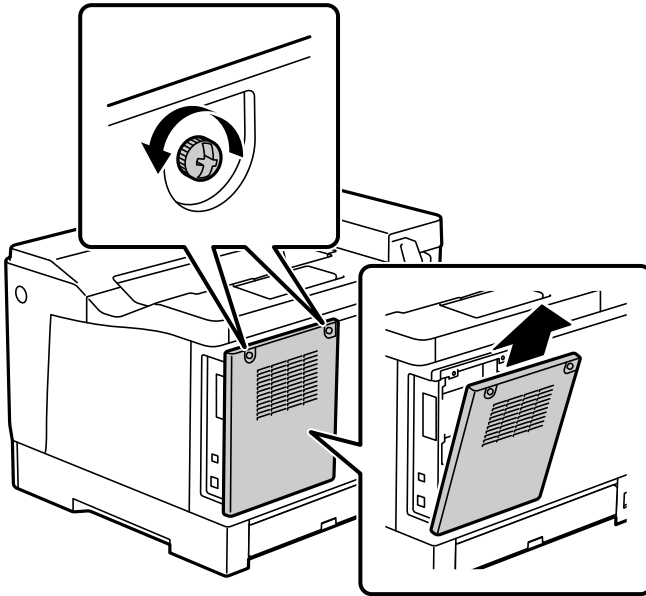


Importante:

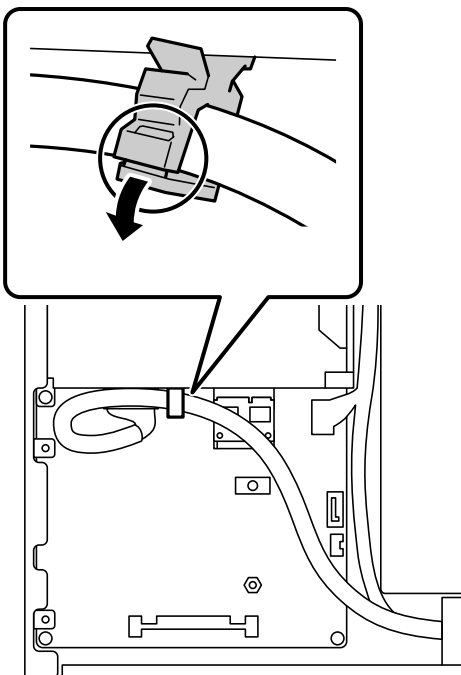
- Instale la unidad de disco duro designada (número de modelo: C12C934441). No se puede garantizar el funcionamiento si hay otras unidades de disco duro instaladas.
- Una descarga electrostática podría dañar las piezas de la impresora. Asegúrese de descargar toda la electricidad estática de su cuerpo tocando la conexión a tierra antes de instalar la unidad de disco duro.
- Manipule la unidad de disco duro con cuidado. Una fuerza excesiva puede dañar los componentes.

1. Apague la impresora pulsando el botón

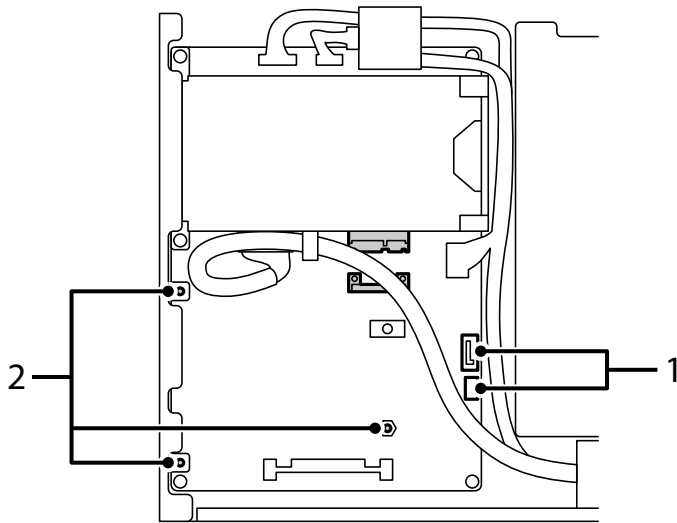
2. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
3. Afloje los dos tornillos y, a continuación, quite la cubierta posterior.



4. Quite el cable de la abrazadera.



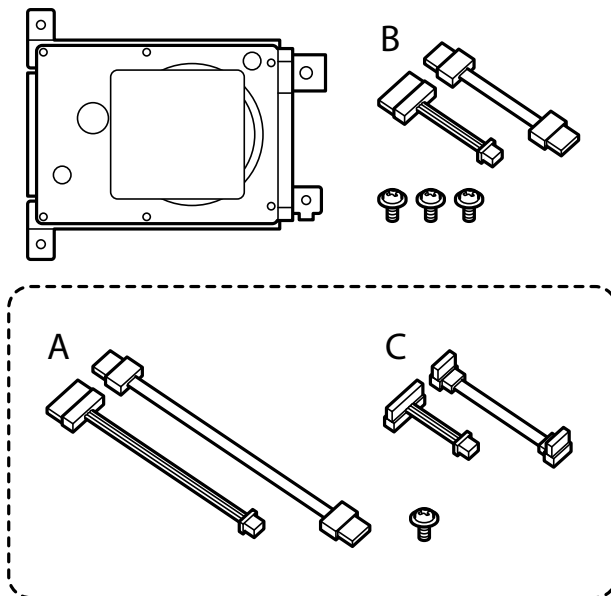
5. Consulte la siguiente información para identificar dónde colocar la unidad de disco duro.



*1: salida del cable

*2: posición de los tornillos

6. Confirme los elementos incluidos.

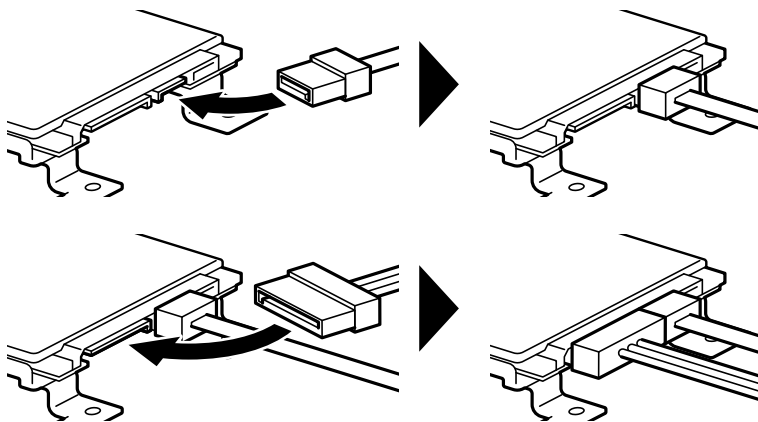


Nota:

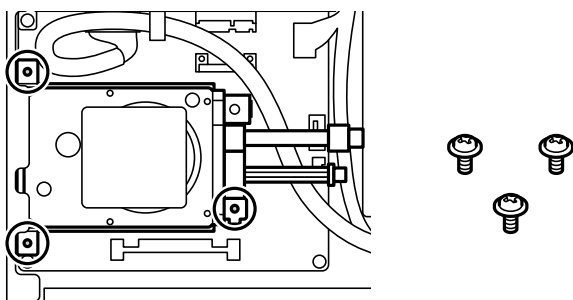
Un tornillo y los conjuntos de cables A y C no se utilizan.

7. Conecte los dos cables a la unidad de disco duro.

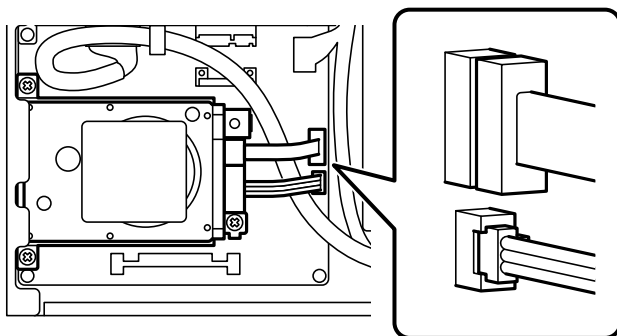
Asegúrese de conectar los cables en la dirección correcta como se muestra a continuación.



8. Coloque la unidad de disco duro alineando cada uno de los orificios para tornillos de la impresora y, a continuación, fije dicha unidad en su lugar con tres tornillos.

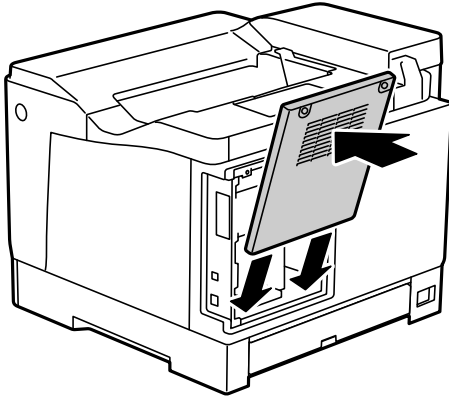


9. Conecte los dos cables a la placa de circuito.

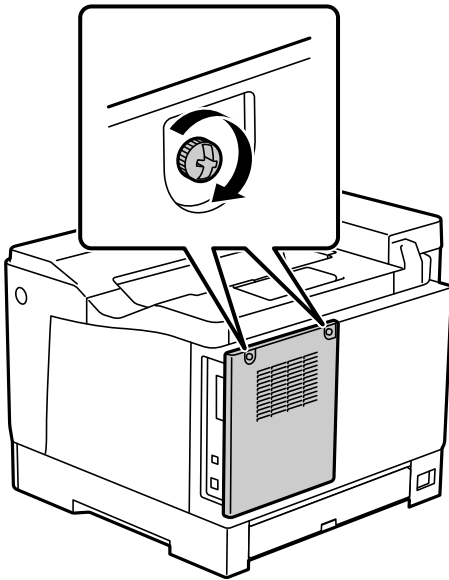


10. Fije el cable de la abrazadera.

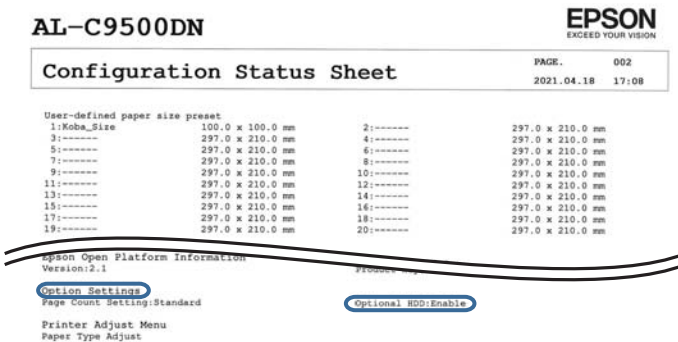
11. Vuelva a colocar la cubierta posterior tal y como se muestra a continuación.



12. Fije la cubierta posterior con los dos tornillos.



13. Conecte el cable de alimentación y el cable USB que quitó anteriormente.
14. Después de instalar la unidad de disco duro, imprima una Hoja de estado configuración para comprobar si dicha unidad está instalada correctamente.



! *Importante:*

- No quite la unidad de disco duro. Si reinstala la unidad de disco duro, los datos almacenados en ella no pueden garantizarse y pueden eliminarse.
- Si retira unidad de disco duro para realizar reparaciones o transportar la impresora, los datos podrían perderse. Asegúrese de seleccionar la opción *Deshabilitar unidad de disco duro oipcional* y, a continuación, retire la unidad de disco duro en el orden inverso al procedimiento de instalación.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de los elementos opcionales instalados” de la página 161](#)

Configuración de la unidad de disco duro en el controlador de impresora

El proceso es idéntico al de la unidad de cassette de papel.

Información relacionada

➔ [“Configuración de la unidad de cassette de papel en el controlador de la impresora” de la página 170](#)

Realizar ajustes para procesar los datos guardados

Puede realizar ajustes para procesar los datos almacenados en el disco duro interno.

Los trabajos de impresión se guardan temporalmente en el disco duro para gestionar los datos para la impresión autenticada y de gran cantidad de impresiones, etc. Realice los ajustes para borrar estos datos de forma segura.

Eliminación en secuencia desde el disco duro

Si se habilita, los datos de destino se borran secuencialmente cuando se hacen innecesarios, por ejemplo al finalizar la impresión. Si función está habilitada, el objetivo a eliminar se sobrescribe con datos.

Dado que es necesario acceder al disco duro, el tiempo para pasar al modo de ahorro de energía aumentará.

Borrar toda la memoria

Borra todos los datos del disco duro. Durante el formateado no se pueden realizar otras operaciones ni apagar el dispositivo.

- Velocidad alta: Borra todos los datos con un comando de borrado específico.
- Sobrecribir: Borra todos los datos con un comando de borrado específico y sobrescribe los datos en todas las áreas para borrar todos los datos.
- Triple sobrescritura: Borra todos los datos con un comando de borrado específico y sobrescribe los datos en todas las áreas para borrar todos los datos.

Configuración para la eliminación secuencial

Nota:

También puede realizar ajustes desde el panel de control del dispositivo.

1. Acceda a Web Config y seleccione **Gestión del dispositivo** > **Datos almacenados**.
2. Seleccione ACT. para **Eliminación en secuencia desde el disco duro**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Formateado del disco duro interno

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Configuración de borrado HDD**.
3. Seleccione **Borrar toda la memoria**.
4. Seleccione **Velocidad alta**, **Sobreescribir** o **Triple sobrescritura** según la finalidad.
5. Seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación.

Opciones de menú para imprimir desde un ordenador (si está instalada la unidad de disco duro)

Si desea utilizar la unidad de disco duro, seleccione **Propiedades de la impresora** > **Configuración opcional** > **Información de la impresora** > **Configuración manual** > **Configuración** > **Unidad de disco duro** en el controlador de impresora.

Pestaña Más Opciones Windows (si está instalada la unidad de disco duro)

Tipo de trabajo:

- Verificar Trabajo:** cuando imprima varias copias, le permite imprimir una copia para comprobar el contenido. Para imprimir después de realizar la segunda copia, utilice el panel de control de la impresora.

Haga clic en **Ajustes** para **Nombre del usuario** y **Nombre de Trabajo**.

- Re-imprimir Trabajo:** le permite guardar el trabajo de impresión en la memoria de la impresora. Puede comenzar a imprimir utilizando el panel de control de la impresora.

Haga clic en **Ajustes** para **Nombre del usuario** y **Nombre de Trabajo**.

Información relacionada

- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 39](#)
- ➔ [“Impresión de una copia antes de imprimir copias adicionales” de la página 57](#)
- ➔ [“Almacenamiento de trabajos de impresión en la memoria de la impresora y reimpresión” de la página 58](#)

Lista del menú de configuración (si se ha instalado la unidad de disco duro)

Si la unidad de disco duro está instalada, se muestra el siguiente menú en el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema

Configuración de borrado HDD:

Realice ajustes para procesar los datos almacenados en el disco duro interno.

Los trabajos de impresión se guardan temporalmente en el disco duro para gestionar los datos para la impresión autenticada y de gran cantidad de impresiones, etc. Realice los ajustes para borrar estos datos de forma segura.

Configuración del borrado automático de memoria:

Si se habilita, los datos de destino se borran secuencialmente cuando se hacen innecesarios, por ejemplo al finalizar la impresión. Si función está habilitada, el objetivo a eliminar se sobrescribe con datos.

Dado que es necesario acceder al disco duro, el tiempo para pasar al modo de ahorro de energía aumentará.

Borrar toda la memoria:

Borra todos los datos del disco duro. Durante el formateado no se pueden realizar otras operaciones ni apagar el dispositivo.

Velocidad alta:

Borra todos los datos con un comando de borrado específico.

Sobreescribir:

Borra todos los datos con un comando de borrado específico y sobrescribe los datos en todas las áreas para borrar todos los datos.

Triple sobrescritura:

Borra todos los datos con un comando de borrado específico y sobrescribe tres veces los datos en todas las áreas para borrar todos los datos.

Deshabilitar unidad de disco duro oipcional:

Seleccione esta configuración si retira la unidad de disco duro cuando repare o traslade la impresora.



Importante:

No quite la unidad de disco duro. Si reinstala la unidad de disco duro, los datos almacenados en ella no pueden garantizarse y pueden eliminarse.

Placa de Ethernet (10/100/1000 Base-T,Ethernet)

Lista de funciones cuando se utiliza una red adicional

Funciones		Estándar	Adicional	Información relacionada
Impresión	Imprimir desde un ordenador	✓	✓	
Epson Connect		✓	-	"Impresión mediante un servicio en la nube" de la página 89
EPSON Software Updater		✓	-	"Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)" de la página 200
El firmware se está actualizando		✓	-	"Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)" de la página 200
Configuración de red	Establecer una dirección IP	✓*1	✓*1	"Asignación de la dirección IP (si se utiliza una red adicional)" de la página 183
	Configuración de un servidor proxy	✓	-	"Configuración del servidor proxy (si se utiliza una red adicional)" de la página 184
Configuración desde Web Config		✓*1	✓*1	"Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 237
Notificación de correo electrónico		✓*2	✓*2	"Configurar un servidor de correo" de la página 252 "Configuración de notificaciones de correo electrónico (si se utiliza una red adicional)" de la página 186
Configuración de la contraseña del administrador		✓*1	✓*1	"Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control" de la página 261 "Configurar la contraseña del administrador desde una computadora" de la página 261 "Configuración de la contraseña de administrador para la red adicional" de la página 183
Ajustes de seguridad avanzados	Filtrado IPsec/IP	✓*1	✓*1	"Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP" de la página 286
	IEEE 802.1X	✓*1	✓*1	"Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X" de la página 297

✓ = Disponible.

- = No disponible.

*1 : Debe realizar ajustes para cada red.

*2 : Puede usar la red estándar o la red adicional para realizar el envío a los destinatarios para cada destino.


Instalación de una tarjeta Ethernet

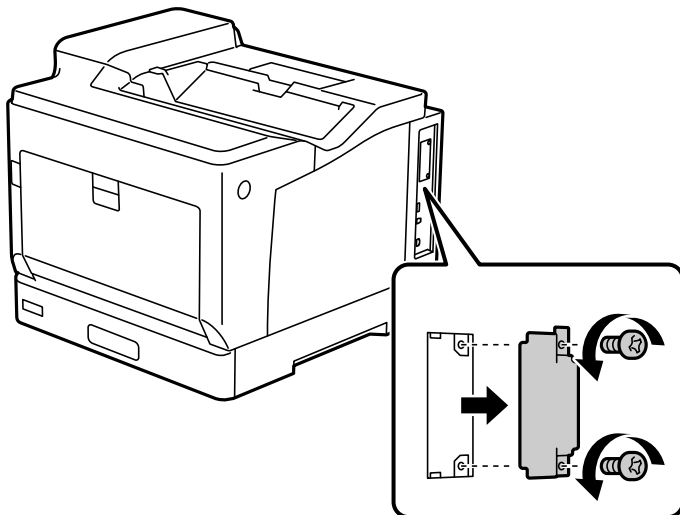
⚠ Precaución:

Asegúrese de apagar, desenchufar el cable de alimentación y verificar que todos los cables se han desconectado. El cable podría resultar dañado y provocar descargas eléctricas o incendios.

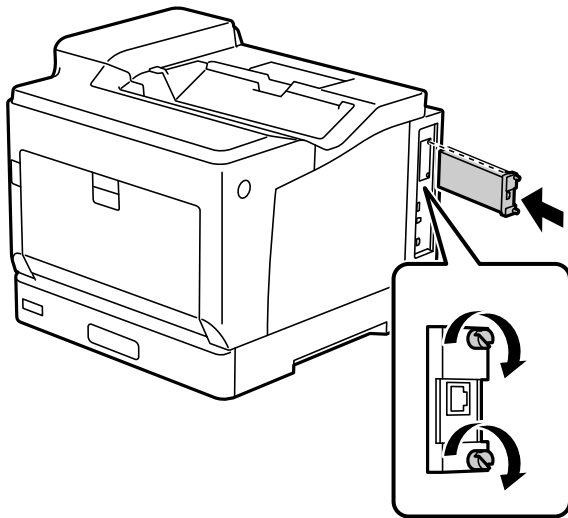
⚠ Importante:

Una descarga electrostática podría dañar las piezas de la impresora. Asegúrese de descargar toda la electricidad estática de su cuerpo tocando la conexión a tierra antes de instalar la tarjeta Ethernet.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
3. Afloje los dos tornillos y luego quite la cubierta.
Mantenga la cubierta en un lugar seguro, ya que la necesitará si retira la placa de Ethernet.



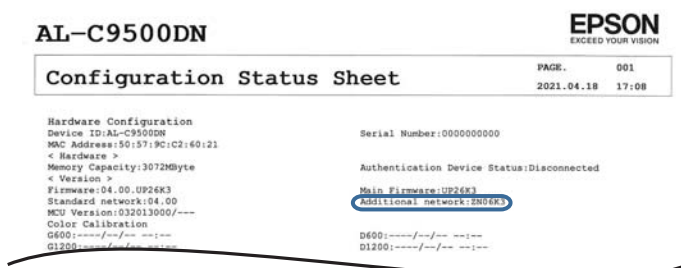
4. Instale la tarjeta de Ethernet directamente en la ranura de interfaz adicional de esta.
Introduzca la tarjeta Ethernet firmemente en la ranura.



! *Importante:*

- No quite la cubierta de la tarjeta Ethernet.
- No toque los terminales de la tarjeta Ethernet.

5. Fije la tarjeta Ethernet con los dos tornillos.
6. Conecte el cable de alimentación y el cable USB que quitó anteriormente.
7. Después de instalar la placa de Ethernet, imprima una Hoja de estado configuración para comprobar si la placa está instalada correctamente.



Información relacionada

➔ [“Comprobación de los elementos opcionales instalados” de la página 161](#)

Configuración para utilizar una red adicional

Configuración de la contraseña de administrador para la red adicional

Si configura una contraseña de administrador para la red adicional, podrá evitar que los usuarios cambien la configuración de esta red. Puede establecer y modificar la contraseña de administrador de la red adicional mediante Web Config desde un ordenador de la red adicional. La contraseña de administrador de la red adicional y de la impresora son diferentes.

La contraseña inicial de la red adicional son los últimos ocho dígitos de la dirección MAC. Para comprobarlo, seleccione **Estado de LAN cableada** para la red adicional en el panel de control de la impresora y consulte los detalles. También puede consultar la dirección MAC en la etiqueta de la placa Ethernet.

Es recomendable que cambie la contraseña inicial lo antes posible para evitar accesos no autorizados. Si restablece la configuración predeterminada de la red adicional, se restaurará la contraseña inicial.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú de Configuración de red \(si se utiliza una red adicional\)” de la página 187](#)

Configuración de la contraseña de administrador para la red adicional

Puede establecer la contraseña del administrador mediante Web Config desde un ordenador de la red adicional.

1. Introduzca la dirección IP de la impresora para la red adicional en un navegador para acceder a Web Config.
2. Seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador**.
3. Introduzca una contraseña para **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.
Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.

4. Seleccione **Aceptar**.

Nota:

Para configurar o cambiar los elementos de menú bloqueados, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Conexión a la red desde el panel de control (si se utiliza una red adicional)

Conecte la impresora a la red mediante el panel de control de la impresora.

Asignación de la dirección IP (si se utiliza una red adicional)

Configure los elementos básicos, como la dirección del host, Máscara de subred, Puerta enlace predet..

Configure la red estándar y la adicional.

En esta sección se explica el procedimiento para configurar una dirección IP estática.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red**.
4. Seleccione **Estándar** o **Adicional** para la red que desee configurar.
5. Seleccione **Avanzado > TCP/IP**.

Nota:

*Si selecciona **Avanzado**, deberá introducir la contraseña de administrador para la red adicional.*

6. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Si configure la dirección IP automáticamente mediante la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En este caso, **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.** en los pasos 7 a 8 también se configuran automáticamente, así que vaya al paso 9.

7. Introduzca la dirección IP.

Si seleccionó ◀ y ▶ el foco pasa al segmento delantero o al segmento trasero separados por un punto.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

8. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

*Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** estará inactivo y no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.*

9. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Nota:

*Si selecciona **Automático** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 11.*

10. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

11. Seleccione **Iniciar configuración**.

Configuración del servidor proxy (si se utiliza una red adicional)

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.

- Si se utiliza una función en la que la impresora se conecta directamente a Internet, como el servicio Epson Connect o los servicios en la nube de otra compañía.

El servidor proxy solo está disponible en la red estándar.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estándar > Avanzado**.
3. Seleccione **Servidor proxy**.
4. Seleccione **Uso** para **Config. servidor proxy**.
5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
7. Seleccione **Iniciar configuración**.

Conexión a Ethernet (si se utiliza una red adicional)

Conexión a Ethernet en la red estándar

Conecte la impresora a la red estándar utilizando un cable Ethernet y compruebe luego la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (conmutador LAN) mediante un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estándar > Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado del diagnóstico de la conexión. Confirme que la conexión es adecuada.
4. Seleccione **Comprendido** para finalizar.
Si selecciona **Imprimir informe de comprobación**, puede imprimir el resultado del diagnóstico. Siga las instrucciones en pantalla para imprimirlo.

Conexión a Ethernet en una red adicional

Conecte la impresora a la red adicional utilizando un cable de Ethernet y compruebe luego la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (conmutador LAN) mediante un cable Ethernet.
2. Compruebe que los indicadores luminosos del puerto LAN de la red adicional parpadeen.

Recibir notificaciones por correo electrónico si se producen eventos (si se utiliza una red adicional)

Acerca de las notificaciones por correo electrónico (si se utiliza una red adicional)

Esta es la función de notificación que envía un mensaje de correo electrónico a la dirección especificada cuando se producen eventos como la detención de la impresión o un error de la impresora.

Puede registrar hasta cinco destinos y configurar las notificaciones de cada una de ellos.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de hacer lo propio con las notificaciones. Configure el servidor de correo electrónico de la red (la normal o la adicional) al que desea enviar el correo electrónico.

Información relacionada

➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 252](#)

Configuración de notificaciones de correo electrónico (si se utiliza una red adicional)

Configure la notificación de correo electrónico mediante Web Config desde un ordenador de la red estándar.

1. Introduzca la dirección IP de la impresora de la red estándar en un navegador para acceder a Web Config.
2. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Notificación por correo electrónico**.
3. Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.
Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegables.
 - Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.
 - No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.
 - Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.
4. Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.
Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.
5. Seleccione **Estándar** o **Adicional** para la red utilizada para el envío a los destinatarios.
6. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.
7. Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.
El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

Ejemplo:

Si desea que se envíe una notificación a la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando la impresora se queda sin papel, seleccione la columna **1** de la casilla de verificación en la línea **Sin papel**.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.

Ejemplo: Imprimir especificando la Fuente Papel donde no hay papel configurado.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 252](#)
- ➔ [“Opciones de notificación por correo electrónico” de la página 270](#)

Solución de problemas al utilizar una red adicional

No puedo imprimir desde un ordenador

La configuración de la red normal o de la adicional es incorrecta.

Es necesario que configure la red normal y la adicional. Verifique la configuración de ambas redes.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a la red desde el panel de control \(si se utiliza una red adicional\)” de la página 183](#)

Opciones de menú de Configuración de red (si se utiliza una red adicional)

En esta sección se explica el menú Configuración de red cuando se utiliza la red adicional.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

Estándar:

Configure la red estándar. Consulte Información relacionada más abajo.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de red” de la página 207](#)

Adicional:

Configure la red adicional.

Estado de la red:

Muestra o imprime la configuración de red actual.

Estado de LAN cableada

- hoja de estado

Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- TCP/IP
- Dirección IPv6
- Velocidad de vínculo y dúplex
- Redirigir HTTP a HTTPS
- Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP
- Deshabilitar IEEE802.1X

Es necesario que introduzca la contraseña de administrador para la red adicional.

Restaurar configuración pred.:

Restablezca los valores predeterminados de la configuración de la red adicional.

Es necesario que introduzca la contraseña de administrador para la red adicional.

Ruta de transmisión de red:

Este menú no está disponible.

Servidor LDAP:

Este menú no está disponible.

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	190
Información sobre productos consumibles.	194
Información del software.	194
Lista de menús de configuración.	201
Especificaciones del producto.	211
Especificaciones de fuentes.	219
Información sobre regulaciones.	234

Información sobre el papel

Papel disponible y capacidades

El uso de otro papel que no sea el siguiente puede causar atascos de papel o daños a la impresora. Asegúrese de realizar una impresión de prueba antes de usar papel con grandes variaciones de calidad, como papel reciclado o sobres. Puede cargar papel de tamaño A4 y Carta en posición vertical y horizontal.

Incluso si el grosor del papel está disponible, la calidad de impresión puede disminuir o se pueden producir atascos de papel dependiendo de la calidad del papel (grano del papel, dureza, etc.).

Nota:

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a dos caras.

[“Papel para impresión a doble cara automática” de la página 192](#)

Nota:

- Los sobres se imprimen a una velocidad más lenta que el papel normal, para obtener una mejor calidad de impresión.
- Si selecciona **Auto Selección** en **Fuente Papel** en el controlador de la impresora, esta buscará una fuente de papel que contenga el tamaño de papel especificado en **Tamaño de Documento** e imprimirá desde dicha fuente hasta que no quede más papel. Después, imprimirá desde la fuente de papel siguiente de forma automática. Con esta función de selección automática, para papel normal, la impresora puede imprimir continuamente hasta 2055 hojas.
- La bandeja de salida tiene una capacidad de 250 hojas de papel normal A4 (horizontal).

Papeles normales (de 60 a 80 g/m²)

El papel normal incluye papel preimpreso (papel en el que están preimpresos varios formularios, como recibos), papel con membrete, papel de color y papel reciclado.

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal y US B (11×17 pulg.)	305	670	190
8,5×13 pulg., Ejecutivo, A6, Media carta, 8×10,5 pulg., 8,27×13 pulg.	-	-	190
Definido por el usuario* Ancho: de 210 a 297 mm Longitud: de 148 a 431,8 mm	305	670	-
Definido por el usuario* Ancho: de 75 a 297 mm Longitud: de 98 a 431,8 mm	-	-	190

* El papel de más de 279,4 mm de ancho y más de 420 mm de largo solo se puede cargar en la bandeja de papel.

Papel semigrueso (de 81 a 105 g/m²)

Tamaño	Capacidad de carga (grosor)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal y US B (11×17 pulg.)	27,6mm	59,4mm	17,5mm
8,5×13 pulg., Ejecutivo, A6, Media carta, 8×10,5 pulg., 8,27×13 pulg.	-	-	17,5mm
Definido por el usuario* Ancho: de 210 a 297 mm Longitud: de 148 a 431,8 mm	27,6mm	59,4mm	-
Definido por el usuario* Ancho: de 75 a 297 mm Longitud: de 98 a 431,8 mm	-	-	17,5mm

* El papel de más de 279,4 mm de ancho y más de 420 mm de largo solo se puede cargar en la bandeja de papel.

Papel grueso (de 106 a 163 g/m²)

Seleccione **Papel grueso1** como ajuste de tipo de papel.

Tamaño	Capacidad de carga (grosor)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 pulg.), Definido por el usuario*	27,6mm	59,4mm	17,5mm
A6, Media carta, 8,5 x 13 pulg., 8 x 10,5 pulg., Ejecutivo, 8,27 x 13 pulg.	-	-	17,5mm

* Para conocer los tamaños disponibles, consulte los tamaños definidos por el usuario de papel normal y papel semigrueso.

Papel grueso (de 164 a 216 g/m²)

Solo hasta 220 g/m² para tamaño A4.

Seleccione **Papel grueso2** como ajuste de tipo de papel.

Tamaño	Capacidad de carga (grosor)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 pulg.), Definido por el usuario*	27,6mm	-	17,5mm

Tamaño	Capacidad de carga (grosor)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A6, Media carta, 8,5 x 13 pulg., 8 x 10,5 pulg., Ejecutivo, 8,27 x 13 pulg.	-	-	17,5mm

* Para conocer los tamaños disponibles, consulte los tamaños definidos por el usuario de papel normal y papel semigrueso.

Etiquetas

La hoja de apoyo debe estar completamente cubierta, sin espacios entre las etiquetas.

Tamaño	Capacidad de carga (grosor)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A4	27,6mm	59,4mm	17,5mm

Papel cuché (de 105 a 216 g/m²)

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11x17 pulg.), A6, Media carta, 8,5 x 13 pulg., 8 x 10,5 pulg., Ejecutivo, 8,27 x 13 pulg., Definido por el usuario*	-	-	1

* Para conocer los tamaños disponibles, consulte los tamaños definidos por el usuario de papel normal y papel semigrueso.

Sobre

La capacidad de carga es para 85 g/m².

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
	Cassette de papel 1	Cassette de papel 2 a 4	Bandeja de papel
Monarca Sobre n.º 10 Sobre DL Sobre C6 Sobre C5 Sobre B5	-	-	20

Papel para impresión a doble cara automática

Tipo de papel: papel normal, papel semigrueso, papel cuché*

Tamaño de papel: A3, A4, A5, B4, B5, Carta, Legal, US B (11×17 pulg.), 8.5×13 pulg., Ejecutivo

* Solo cuando se selecciona **Calidad1** en **Menú de ajuste de la impresora**.

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 190](#)

Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Medios diseñados para otras impresoras láser en color, impresoras láser en blanco y negro, fotocopiadoras en color, fotocopiadoras en blanco y negro o impresoras de inyección de tinta
- Papel impreso previamente por cualquier otra impresora láser en color, impresora láser en blanco y negro, fotocopiadoras en color, fotocopiadoras en blanco y negro, impresoras de inyección de tinta o impresoras de transferencia térmica
- Papel carbón, papel sin carbón, papel termosensible, papel sensible a la presión, papel ácido o papel que utiliza tinta sensible a altas temperaturas (alrededor de 175 °C)
- Etiquetas que se despegan fácilmente o etiquetas que no cubren completamente la hoja de apoyo
- Papel especial con recubrimiento de superficie o papel especial con color de superficie
- Papel que tenga agujeros para encuadernadora o esté perforado
- Papel que tenga pegamento, grapas, clips o cinta
- Papel que atraiga la electricidad estática
- Papel húmedo o mojado
- Papel con un grosor desigual
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel demasiado liso o rugoso
- Papel con un anverso y reverso diferentes
- Papel doblado, curvado, ondulado o rasgado
- Papel de forma irregular o papel que no tenga ángulos rectos

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres que tengan pegamento o cinta
- Sobres que tengan ventanas de plástico

Información sobre productos consumibles

Código de productos consumibles

Nombre del producto	Número de pieza	Comentario
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ESTÁNDAR NEGRO	10124	<input type="checkbox"/> Temperatura de almacenamiento: de 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F) <input type="checkbox"/> Humedad de almacenamiento: HR del 15 al 80 %
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ESTÁNDAR CIAN	10125	
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ESTÁNDAR MAGENTA	10126	
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ESTÁNDAR AMARILLO	10127	
CARTUCHO DE TÓNER DE ALTA CAPACIDAD NEGRO	10128	
CARTUCHO DE TÓNER DE ALTA CAPACIDAD CIAN	10129	
CARTUCHO DE TÓNER DE ALTA CAPACIDAD MAGENTA	10130	
CARTUCHO DE TÓNER DE ALTA CAPACIDAD AMARILLO	10131	
COLECTOR DE TÓNER RESIDUAL	0610	
UNIDAD FOTOCONDUCTORA (COLOR)	1209	
UNIDAD FOTOCONDUCTORA (NEGRO)	1210	

Información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson.

Software de impresión

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. Puede comprobar el estado de la impresora mediante la utilidad del controlador de la impresora.

Nota:

El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 37](#)

Guía del controlador de impresora de Windows

EPSON Status Monitor

Puede usar esta utilidad para supervisar el estado de la impresora, mostrar mensajes de error y más. También puede comprobar el estado de los consumibles y el progreso de la impresión. Necesita instalar este software para usarlo.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 97](#)

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. Puede comprobar el estado de la impresora mediante la utilidad del controlador de la impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

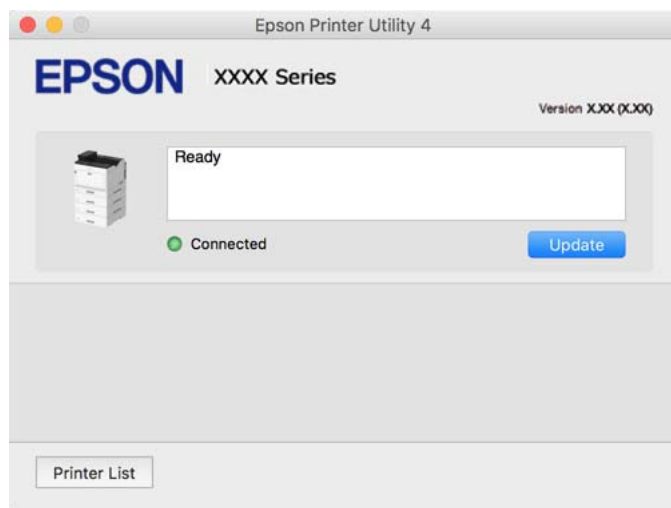
Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 71](#)

Guía del controlador de impresora de Mac OS

Epson Printer Utility

Puede iniciar **EPSON Status Monitor** y comprobar el estado de la impresora y la información de error.



Aplicación que puede imprimir fuentes PostScript (Windows controlador de impresora PostScript)

El controlador de impresora PostScript permite que la impresora reciba e interprete las instrucciones de impresión en el lenguaje de descripción de página enviado desde el ordenador y pueda imprimir correctamente. Es adecuado para imprimir desde aplicaciones compatibles con PostScript utilizadas en maquetación.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Información relacionada

➔ [“Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript” de la página 65](#)

Aplicación que puede imprimir fuentes PostScript (Mac OS controlador de impresora PostScript)

El controlador de impresora PostScript permite que la impresora reciba e interprete las instrucciones de impresión en el lenguaje de descripción de página enviado desde el ordenador y pueda imprimir correctamente. Es adecuado para imprimir desde aplicaciones compatibles con PostScript utilizadas en maquetación.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Información relacionada

➔ [“Elementos de configuración del controlador de impresora PostScript” de la página 83](#)

Aplicación con la que se puede imprimir el lenguaje PCL (controlador de impresora PCL)

El controlador de impresora PCL permite que la impresora reciba e interprete las instrucciones de impresión en el lenguaje de descripción de página enviado desde el ordenador y pueda imprimir correctamente. Esto es adecuado para imprimir desde aplicaciones de carácter general, como Microsoft Office.

Nota:

Operación no admitida en Mac OS.

Conecte la impresora a la misma red que el ordenador y, a continuación, siga el procedimiento que se describe abajo para instalar el controlador de impresora.

1. Descargue el archivo ejecutable del controlador desde el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Sólo para Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Haga doble clic en el archivo ejecutable.
3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar el controlador desde el sitio web, instálelo desde el disco de software que recibió con la impresora. Acceda a «Driver\PCL Universal».

Aplicación que imprime utilizando un método que no es estándar en Windows (EpsonNet Print)

EpsonNet Print es un software que se utiliza para imprimir en la red TCP/IP. Se instala con el instalador junto al controlador de la impresora. Para imprimir en red, cree un puerto EpsonNet Print. A continuación se enumeran las características y restricciones.

- El estado de la impresora se muestra en la pantalla de la cola de impresión.
- Si el DHCP cambia la dirección IP de la impresora, esta seguirá detectándose.
- Se puede usar una impresora que esté ubicada en un segmento diferente de la red.
- Puede imprimir utilizando uno de los diferentes protocolos.
- No se admite el direccionamiento IPv6.

Aplicación para imprimir fácilmente desde un dispositivo inteligente (Epson iPrint)

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red que el router inalámbrico) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.



Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>



Software para la creación de paquetes

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager es un software que sirve para crear un paquete para una instalación sencilla en la impresora, como para instalar el controlador de impresora, instalar EPSON Status Monitor y crear un puerto de impresora. Este software permite que el administrador cree paquetes de software exclusivos y distribuirlos a quien se desee.

Para obtener más información, visite el sitio web de su región de Epson.

<http://www.epson.com>

Software de actualización

Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de EPSON Software Updater.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

*También puede iniciar EPSON Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 97](#)

Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Ajustes generales

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales

Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

Sonido:

Ajuste el volumen.

Silenciar

Seleccione **Act.** para silenciar los sonidos como aquellos emitidos por **Presionar botones**.

Modo normal

Seleccione el volumen, como **Presionar botones**.

Modo de precalentamiento:

Modo de precalentamiento

Cuando esta configuración esté activada, la impresora entrará en el modo de precalentamiento y reducirá el consumo de energía. En este modo, la impresora vuelve al estado de preparado más rápido que desde el modo de reposo o el modo de reposo profundo, pero usa más energía.

Temporizador de precalentamiento

Especifica el período de tiempo hasta que la impresora entra en el modo de precalentamiento cuando la opción **Modo de precalentamiento** está activada. La impresora no entra en el modo de precalentamiento si el tiempo especificado en la opción **Temporizador de precalentamiento** es el igual o superior al especificado en la opción **Tempor apagado**.

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Apagar si se desconecta:

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Conf. de fecha y hora:

Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Agotado tiempo func.:

Seleccione **Act.** para volver a la pantalla inicial cuando no se hayan realizado operaciones durante el tiempo especificado.

Teclado:

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

Información relacionada

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 27](#)

Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Conf. origen de papel:

Configuración del papel:

Seleccione la fuente de papel para especificar el tamaño y tipo de papel que haya cargado. Cuando **Det. aut. del Tamaño papel** está habilitado, la impresora detecta el tamaño de papel cargado.

Prio. bandeja papel:

Seleccione **Act.** para que el papel cargado en la bandeja del papel tenga prioridad de impresión.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Act.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

Selec. config. auto.:

Seleccione **Act.** en los ajustes para imprimir automáticamente de cualquier fuente que contenga papel que coincida con los ajustes de papel que haya realizado.

Tono de error:

Seleccione **Act.** para que se muestre un mensaje de error con un sonido de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionados no coincida con el papel cargado.

Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la cassette de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, un iPad o un iPod mediante AirPrint.

Lista Tamaño de papel definido por el usuario:

Puede cambiar el ajuste de tamaño definido por el usuario. Esto resulta útil si imprime con frecuencia en papel de tamaño irregular.

Idioma de impresión:

Seleccione el idioma de impresión para la interfaz USB o la interfaz de red.

Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora. La configuración de desplazamiento se aplica al imprimir mediante el controlador de la impresora.

Offset superior:

Ajuste el margen superior del papel.

Offset izquierda:

Ajuste el margen izquierdo del papel.

Offset superior posterior:

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Offset izquierda posterior:

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Saltar página en blanco:

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión para ahorrar papel.

Convertir a B/N:

Seleccione **Act.** para mostrar un mensaje de confirmación que le pregunta si desea convertir a blanco y negro e imprimir cuando el tóner de color se agota.

Config. de impresión PDL:

Seleccione las opciones que desea utilizar para imprimir.

Config. común:

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel predeterminado para la impresión.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel predeterminado para la impresión.

Orientación

Seleccione la orientación predeterminada para la impresión.

Calidad

Seleccione la calidad de impresión para imprimir.

Modo de ahorro de tóner

Seleccione **Act.** para ahorrar tóner reduciendo la densidad de impresión.

Orden de impresión

Última página arriba

Comienza la impresión desde la primera página de un archivo.

Primera página arriba

Comienza la impresión desde la última página de un archivo.

N° de copias

Establezca el número de copias para imprimir.

Margen de encua.

Seleccione la posición de encuadernación.

Expul. autom. papel

Seleccione **Act.** para expulsar el papel automáticamente si la impresión se detiene durante un trabajo de impresión.

Impresión dos caras

Seleccione **Act.** para imprimir a doble cara.

Convertir a simple

Especifica si se imprime la última página de un trabajo mediante la conversión al modo de impresión por una sola cara cuando se imprime un trabajo con un número impar de páginas en el modo de impresión a doble cara. Seleccione **Des.** para imprimir la página final en el lado apropiado.

- Página impar: convierte al modo de impresión por una sola cara para trabajos de una sola página o para la última página de un trabajo con un número impar de páginas.

- 1 página: los trabajos de 1 página se imprimen en modo de impresión a una cara.

- Des.: la última página de todos los trabajos (incluidos los trabajos de 1 página o los trabajos con un número impar de páginas) se imprime en modo de impresión a doble cara.

RITech

Seleccione **Act.** para producir líneas, texto y gráficos más suaves y nítidos.

Ancho A4

Seleccione **Act.** para disminuir los márgenes izquierdo y derecho a 3,4 mm.

Extender área de impresión

Aumenta el área de impresión máxima conforme a los datos impresos.

MENÚ PCL:

Origen de fuente

Residente

Seleccione esta opción para usar una fuente preinstalada en la impresora.

Descargar

Seleccione esta opción para usar una fuente que haya descargado.

NúmeroFuentes

Seleccione el número de fuente predeterminado para la opción Origen de fuente predeterminada. El número disponible varía en función de las opciones que se seleccionen.

Tono

Establezca el espacio de fuente predeterminado si la fuente es escalable y de tipo monoespaciado. Puede seleccionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por pulgada), en incrementos de 0,01.

Este elemento podría no aparecer dependiendo de la configuración de Origen de fuente o NúmeroFuentes.

Tamaño de punto

Establezca la altura de fuente predeterminada si la fuente es escalable y proporcional. Puede seleccionar de 4,00 a 999,75 puntos, en incrementos de 0,25.

Este elemento podría no aparecer dependiendo de la configuración de Origen de fuente o NúmeroFuentes.

Símbolos

Seleccione el juego de símbolos predeterminado. Si la fuente que ha seleccionado en las opciones Origen de fuente y Origen de fuente no está disponible en el nuevo ajuste del juego de símbolos, las opciones Origen de fuente y NúmeroFuentes se sustituyen automáticamente por el valor predeterminado, IBM-US.

Líneas

Establezca el número de líneas para el tamaño y la orientación de papel seleccionados. Esto genera también un cambio de interlineado (VMI). El nuevo VMI se almacena en la impresora. Por ello, cambios posteriores de los parámetros de tamaño u orientación de página generan cambios del valor Form en función del VMI almacenado.

FuncCR RetornCarro

Seleccione el comando de avance de línea al imprimir con un controlador de un sistema operativo específico.

Func LF AvancLínea

Seleccione el comando de avance de línea al imprimir con un controlador de un sistema operativo específico.

Asign. fuente papel

Establezca la asignación del comando de selección de fuente de papel. Si se selecciona **4**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 4. Si se selecciona **4K**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 4000, 5000 y 8000. Si se selecciona **5S**, los comandos se configuran como compatibles con HP LaserJet 5S.

MENÚ PS:

Hoja de Errores

Seleccione **Act.** para imprimir una hoja que muestre el estado cuando se produce un error durante la impresión PostScript o PDF.

Coloración

Seleccione el modo de color de impresión de PostScript.

Binario

Seleccione **Act.** al imprimir datos con imágenes binarias. La aplicación podría enviar los datos binarios incluso si el controlador de impresora está definido en ASCII, pero los datos se pueden imprimir cuando esta característica está activada.

Tamaño página PDF

Seleccione el tamaño de papel para imprimir archivos PDF. Si está seleccionado **Auto.**, el tamaño del papel se determina en función del tamaño de la primera página.

Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

Act.

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

Desa

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

Conex. PC a través USB:

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones que no se envíen mediante conexión de red.

Config. tiempo esp I/F USB:

Especifique el tiempo, en segundos, que debe transcurrir antes de finalizar la comunicación USB con un ordenador una vez que la impresora recibe un trabajo de impresión desde un controlador de impresora PostScript o un controlador de impresora PCL. Si la finalización del trabajo no se define claramente desde un controlador de impresora PostScript o un controlador de impresora PCL, la comunicación USB puede ser indefinida. Si sucede así, la impresora finaliza la comunicación cuando transcurre el tiempo especificado. Especifique 0 (cero) si no desea finalizar la comunicación.

Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Estado de la red:

Muestra o imprime la configuración de red actual.

- Estado de LAN cableada
- hoja de estado

Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- Nombre dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Dirección IPv6
- Velocidad de vínculo y dúplex
- Redirigir HTTP a HTTPS
- Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP
- Deshabilitar IEEE802.1X

Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 151](#)

Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

Suspender o reanudar

Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

Admin. del sistema

Mediante este menú, puede mantener el producto como un administrador del sistema. También le permite restringir las funciones del producto para que los usuarios individuales se adapten a su estilo de trabajo o a su oficina.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema

Restablecer número de tóner consumido:

Puede restablecer el valor predeterminado para la cantidad de tóner consumido.

Borrar datos mem. interna:

Este elemento se muestra en la impresora compatible con PCL o PostScript.

Elimine los datos de la memoria interna de la impresora, como una fuente descargada y una macro para la impresión PCL.

Config de seg.:

Puede realizar los siguientes ajustes de seguridad.

Quitar trabajos de memoria interna:

Borre todos los trabajos de la memoria interna.

Configuración admin.:

Contraseña admin

Establezca, cambie o elimine una contraseña de administrador.

Configuración bloqueo

Seleccione si desea bloquear o no el panel de control usando la contraseña registrada en **Contraseña admin**.

Cifrado con contraseña:

Seleccione **Act.** para cifrar su contraseña. Si desconecta la alimentación mientras el reinicio está en curso, los datos podrían resultar dañados y se restaurarían los valores predeterminados

de la configuración de la impresora. Si esto ocurre, establezca de nuevo la información de contraseña.

Registro de auditoría:

Seleccione **Act.** para realizar un registro de auditoría.

Verificación del programa al iniciar:

Seleccione **Act.** para verificar el programa de la impresora al iniciar.

Investigación del cliente:

Seleccione **Aceptar** para enviar información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation.

Menú de ajuste de la impresora:

Puede llevar a cabo configuraciones especiales para la impresora.

Restaurar configuración pred.:

Reinicie los ajustes de los siguientes menús a sus valores predeterminados.

- Configuración de red
- Todo excepto la configuración de red
- Todas las configuraciones

Actualización de firmware:

Puede obtener información del firmware, como su versión actual, e información sobre las actualizaciones disponibles.

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

Contador de copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Contador de copias impresas

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en blanco y negro y de impresiones a color, incluyendo la hoja de estado, desde la fecha en la que compró la impresora.

Piezas de reemplazo

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Piezas de reemplazo

Puede comprobar el estado y el código de los consumibles y las piezas de repuesto.

Idioma/Language

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Idioma/Language

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Estado de la impresora/ Imprimir

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir

Hoja estado impresión:

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

Lista Fuentes PS:

Imprima la lista de fuentes disponibles para una impresora PostScript.

Lista de fuentes PCL:

Imprima la lista de fuentes disponibles para impresión PCL.

RED:

Muestra la configuración actual de la red. También puede imprimir la hoja de estado.

Estado del dispositivo de autenticación

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Estado del dispositivo de autenticación

Muestra el estado del dispositivo de autenticación.

Información de Epson Open Platform

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

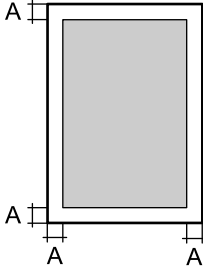
Configuración > Información de Epson Open Platform

Muestra el estado de la plataforma abierta de Epson.

Especificaciones del producto

Funciones de impresión

Método de impresión	Escaneo con rayo láser y proceso electrofotográfico seco	
Resolución	600×600 ppp y 1200×1200 ppp	
Velocidad de impresión continua en tamaño de papel A4*1	AL-C9500DN	35 PPM
	AL-C9400DN	30 PPM
Tiempo para imprimir papel de tamaño A4	AL-C9500DN	Desde el modo de preparado en color: 9.1 s Desde el modo de preparado en monocromo: 7.9 s Desde el modo de reposo en color: 23.1 s Desde el modo de reposo en monocromo: 21.9 s
	AL-C9400DN	Desde el modo de preparado en color: 9.9 s Desde el modo de preparado en monocromo: 8.3 s Desde el modo de reposo en color: 22.9 s Desde el modo de reposo en monocromo: 21.3 s
Tiempo de calentamiento	AL-C9500DN	110 V desde el modo de apagado: menos de 14.2 s 110 V desde el modo de reposo: menos de 14 s 230 V desde el modo de apagado: menos de 13.5 s 230 V desde el modo de reposo: menos de 14 s
	AL-C9400DN	110 V desde el modo de apagado: menos de 13.2 s 110 V desde el modo de reposo: menos de 13 s
Función de impresión a doble cara automática	Compatibles	
Lenguaje de la impresora	Sistema de impresión ESC/Páginas, ESC/Página, ESC/Página-Color Emulación PCL6/PCL5 (modo PCL) PostScript compatible con PostScript Nivel 3 (modo PS) PDF 1.7	
Fuentes residentes	16 fuentes escalables para ESC/Página 95 fuentes escalables para PCL5 80 fuentes escalables para PCL6 80 fuentes escalables para PostScript3 compatible con PostScript Nivel 3	

Fuentes de mapa de bits	7 fuentes de mapa de bits para ESC/Página 5 fuentes de mapa de bits para PCL5 1 fuente de mapa de bits para PCL6
Memoria (RAM)	3 GB
Protocolos compatibles	TCP/IPv4, TCP/IPv6 LPD, IPP, PORT9100, WSD SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, PING, DDNS, mDNS, SNMP, SLP, WSD, LLTD
Área imprimible *2	El área imprimible asegurada es de 4 mm desde todos los lados.  A: 4 mm

*1: Dependiendo del tipo o tamaño de papel, como la impresión en papel más pequeño que A4, la velocidad de impresión puede ser más lenta. La abreviatura «ppm» significa «páginas por minuto».

*2: El área imprimible puede ser más pequeña dependiendo de la aplicación.

Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Si el remitente (cliente) es la impresora

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Envío de correos electrónicos (cuando se utiliza la notificación por correo electrónico desde la impresora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP antes que la conexión SMTP (cuando se utiliza la notificación por correo electrónico desde la impresora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
Si se utiliza Epson Connect	Servidor de Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Control de WSD	Equipo cliente	WSD (TCP)	5357

Si el remitente (cliente) es el ordenador

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Envío de archivos (cuando se utiliza la impresión FTP desde la impresora)	Impresora	FTP (TCP)	20
			21
Detecte la impresora desde una aplicación como EpsonNet Config, el controlador de la impresora.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
Recopile y configure la información MIB desde una aplicación, como EpsonNet Config, el controlador de la impresora.	Impresora	SNMP (UDP)	161
Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
Envío de datos RAW	Impresora	RAW (puerto 9100) (TCP)	9100
Envío de datos AirPrint (impresión IPP/IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Impresora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB SuperSpeed
----------------	----------------

Especificaciones de la red

Especificaciones Ethernet

Normas	IEEE 802.3i (10BASE-T)*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética)*2
Modo de comunicación	Automático, 10 Mbps dúplex, 10 Mbps semidúplex, 100 Mbps dúplex, 100 Mbps semidúplex
Conector	RJ-45

*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE 802.3az.

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Bonjour Impresión (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Impresión (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Protocolo de seguridad

IEEE802.1X*	
Filtrado IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Es necesario usar un dispositivo de conexión que cumpla la norma IEEE802.1X.

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
----------	--

Dimensiones

Dimensiones* ¹	<input type="checkbox"/> Ancho: 555 mm (21.9 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 538 mm (21.2 pulg.) <input type="checkbox"/> Altura: 453 mm (17.9 pulg.)
Peso* ²	Aprox. 45.9 kg (101.2 lb)

*1: Con la bandeja de papel cerrada e incluidas las protuberancias.

*2: Con productos consumibles.

Especificaciones eléctricas

AL-C9500DN

Régimen de la fuente de alimentación	CA 110-120 V	CA 220-240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50/60 Hz	50/60 Hz
Intensidad nominal	12.0 A	10.0 A
Consumo de energía (sin conexión USB)	Impresión en color: aprox. 548 W Impresión en monocromo: aprox. 454 W Modo listo: aprox. 63 W Modo de calor residual: aprox. 40 W Modo de reposo: aprox. 0.65 W Desactivada: aprox. 0 W Consumo eléctrico máximo: aprox. 1020 W	Impresión en color: aprox. 526 W Impresión en monocromo: aprox. 439 W Modo listo: aprox. 65 W Modo de calor residual: aprox. 43 W Modo de reposo: aprox. 0.71 W Desactivada: aprox. 0 W Consumo eléctrico máximo: aprox. 1110 W

Nota:

Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AL-C9400DN

Régimen de la fuente de alimentación	CA 110-120 V
Intervalo de frecuencias nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	12.0 A

Consumo de energía (sin conexión USB)	Impresión en color: aprox. 495 W Impresión en monocromo: aprox. 432 W Modo listo: aprox. 63 W Modo de calor residual: aprox. 43 W Modo de reposo: aprox. 0.65 W Desactivada: aprox. 0 W Consumo eléctrico máximo: aprox. 1010 W
---------------------------------------	---

Especificaciones medioambientales

Operación	Temperatura: 5 a 32 °C (41 a 90 °F) Humedad: HR de 15 a 85 % (sin condensación) Altitud (presión de aire)*: de 0 a 3100 metros
Almacenamiento	Temperatura: 0 a 35 °C (32 a 95 °F) Humedad: HR de 15 a 80 % (sin condensación) Altitud (presión de aire)*: de 0 a 3100 metros (De 0 a 15000 metros en transporte)

*: Para ubicaciones de gran altitud, la opción Sierras de la impresora de Menú de ajuste de la impresora debe ajustarse conforme a la altitud a la que se encuentra la impresora. Consulte Menú de ajuste de la impresora para obtener más información.

Información relacionada

➔ [“Menú de ajuste de la impresora” de la página 217](#)

Requisitos del sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

Nota:

Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.

El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Menú de ajuste de la impresora

Puede llevar a cabo configuraciones especiales en el panel de control de la impresora. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración.

La configuración de este menú puede afectar la vida útil restante de los productos consumibles o el mantenimiento.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Menú de ajuste de la impresora

Ajuste de tipo de papel:

Papel Normal

Ajusta la calidad de impresión para papel normal según el tipo de papel.

- 0: papeles normales1
- 1: papeles normales2 (ajuste predeterminado)
- 2: Reciclado
- 3: Semi-grueso

Etiquetas

Ajusta la calidad de impresión para papel de etiquetas según el tipo de papel de etiquetas.

- 0: Etiquetas1 (ajuste predeterminado)
- 1: Etiquetas2

Calidad

Ajusta la calidad de impresión para papel cuché según el tipo de papel cuché.

- 0: Calidad1 (ajuste predeterminado)
- 1: Calidad2 (la impresión a doble cara no está disponible para este ajuste).
- 2: Calidad3 (la impresión a doble cara no está disponible para este ajuste).

Especial

Ajusta la calidad de impresión para papel especial según el tipo de papel.

- 0: papeles normales1 (ajuste predeterminado)
- 1: papeles normales2
- 2: Etiquetas1 (la impresión a doble cara no está disponible para este ajuste).
- 3: Etiquetas2 (la impresión a doble cara no está disponible para este ajuste).

Desplazamiento de la impresora:

Desplazamiento superior

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección vertical. Debe ajustar Reg. superior desde Desplazamiento de cada bandeja antes de realizar este ajuste. La posición inicial se reduce a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la impresión por una sola cara y para la parte posterior de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Desplazamiento lateral

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección horizontal. Debe ajustar Reg. lateral desde Desplazamiento de cada bandeja antes de realizar este ajuste. La posición inicial cambia hacia la derecha a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la impresión por una sola cara y para la parte posterior de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Desplaz. superior (lado posterior)

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección vertical. Debe ajustar Reg. superior (lado posterior) desde Desplazamiento de cada bandeja antes de realizar este ajuste. La posición inicial se reduce a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la parte frontal de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Desplaz. lateral (lado posterior)

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección horizontal. Debe ajustar Reg. lateral (lado posterior) desde Desplazamiento de cada bandeja antes de realizar este ajuste. La posición inicial cambia hacia la derecha a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la parte frontal de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Desplazamiento de cada bandeja:

Ajusta la posición inicial para imprimir en cada fuente de papel.

Reg. superior

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección vertical. La posición inicial se reduce a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la impresión por una sola cara y para la parte posterior de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Reg. lateral

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección horizontal. La posición inicial cambia hacia la derecha a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la impresión por una sola cara y para la parte posterior de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Reg. superior (lado posterior)

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección vertical. La posición inicial se reduce a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la parte frontal de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Reg. lateral (lado posterior)

Ajusta la posición inicial para imprimir en la dirección horizontal. La posición inicial cambia hacia la derecha a medida que aumenta el valor. Esta configuración está disponible para la parte frontal de la impresión a doble cara.

- De 3,5 a 3,5 mm (0.0 mm es el valor predeterminado)

Ajuste de sesgo de 2da transferencia:

Ajusta la densidad de impresión y la resolución de impresión conforme al tipo de papel. La densidad de impresión aumenta a medida que aumenta el valor (de 1 a 16). El valor predeterminado es 6.

Ajuste de temp. unid. fijación:

Ajusta la temperatura de fijación según el tipo de papel. La temperatura de fijación aumenta a medida que aumenta el valor (de -6 a 6). Las impresiones pueden curvarse a medida que aumenta la temperatura de fijación. El valor predeterminado es 0.

Sierras:

Ajusta la calidad de impresión cuando se usa la impresora a mucha altitud. Al aumentar el valor, la impresora es más adecuada para grandes altitudes.

De 0 a 6 (0 es el valor predeterminado)

Ajustar punto inicio ROS:

Corrige el punto de exposición del dispositivo de exposición ROS. No apague la alimentación hasta que el mensaje "Ajustando la impresora" desaparezca de la pantalla LCD.

Nivel de ruido:

Ajusta la gradación de la imagen. La gradación de la imagen mejora a medida que aumenta el valor, pero la granularidad de la imagen empeora.

De 0 a 7 (3 es el valor predeterminado)

Hoja de diagnóstico de color:

Imprime una hoja de diagnóstico de color que le permite comprobar colores imprecisos, desenfoque o suciedad en la impresión.

Imprimir patrón:

Imprime un patrón de medios tonos o completo que le permite comprobar si hay irregularidades en la densidad o el espaciado en la impresión.

Pantalla 25

Imprime el patrón en un medio tono con una densidad del 25 %.

Pantalla 50

Imprime el patrón en un medio tono con una densidad del 50 %.

Pantalla 100

Imprime el patrón con una densidad del 100 %.

Ajustar el registro de color:

Ajusta el color al imprimir en color. No establezca este menú cuando haya ocurrido un error.

Especificaciones de fuentes

Las siguientes fuentes están disponibles en Internet.

Fuente de código de barras de Epson

Fuentes disponibles para PCL (URW)

Fuente escalable

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Fuente de mapa de bits

Nombre de fuente	Juego de símbolos
Line Printer	9

Fuente de mapa de bits de OCR/código de barras (solo para PCL5)

Nombre de fuente	Familia	Juego de símbolos
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota:

En función de la densidad de impresión, o de la calidad o el color del papel, las fuentes OCR A, OCR B, Code39 y EAN/UPC podrían no estar disponibles. Imprima una muestra y asegúrese de que las fuentes son legibles antes de imprimir grandes volúmenes.

Fuentes disponibles para PostScript

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega

Nombre de fuente	Familia	Equivalente de HP
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Lista de juegos de símbolos

La impresora puede acceder a diversos juegos de símbolos. Muchos de ellos solo difieren en los caracteres internacionales específicos de cada idioma.

Al decidir qué fuente usar, también debe decidir qué juego de símbolos se va a combinar con la fuente.

Nota:

Puesto que casi todos los programas de software controlan las fuentes y los símbolos automáticamente, es probable que nunca tenga que configurar los parámetros de la impresora. Con todo, si va a escribir sus propios programas de control de impresora, o si usa programas antiguos que no controlan las fuentes, consulte las secciones siguientes para obtener información detallada sobre los juegos de símbolos.

Lista de juegos de símbolos para PCL 5

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

Nombre de juego de símbolos	Atributo	Clasificación de fuentes												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Fuentes BarCode Epson (solo Windows)

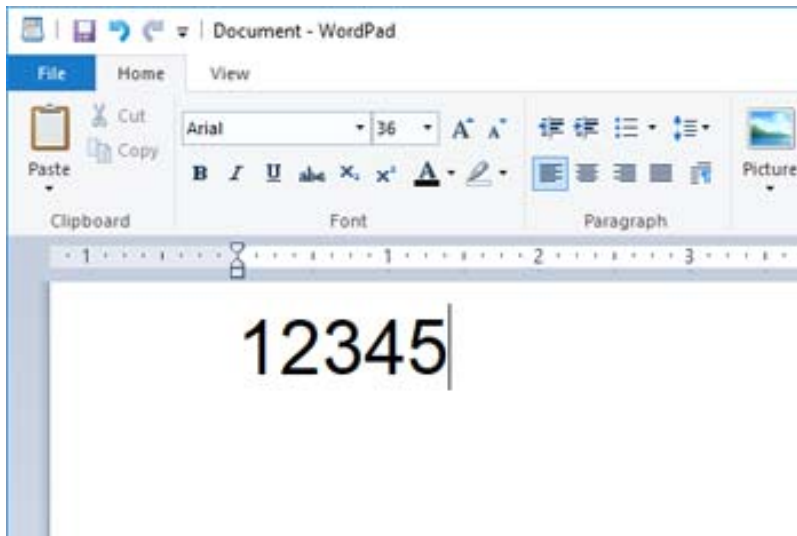
Las fuentes BarCode Epson le permiten crear e imprimir fácilmente muchos tipos de códigos de barras.

Normalmente, crear códigos de barras es un proceso laborioso que requiere que usted especifique varios códigos de comando, como la barra de inicio, la de parada y OCR-B, además de los propios caracteres del código de barras. Sin embargo, las fuentes BarCode Epson se han diseñado para que esos códigos se añadan automáticamente, lo que le permite imprimir fácilmente códigos de barras que se ajustan a diferentes normas de códigos de barras.

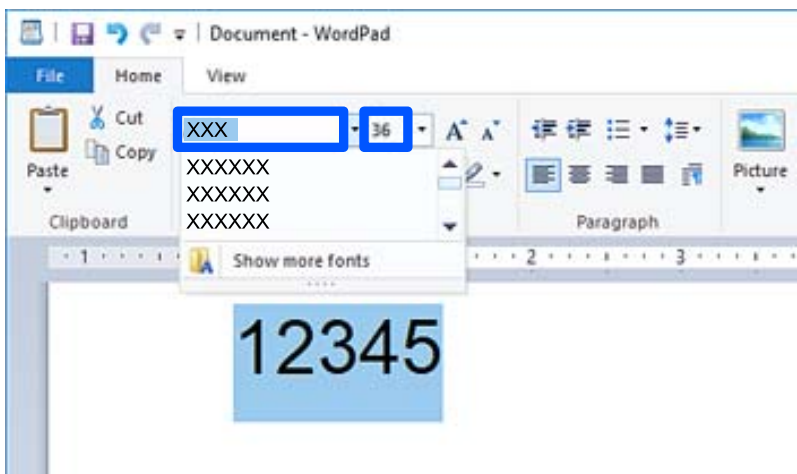
Imprimir con Epson BarCode Fonts

Siga los pasos que se indican a continuación para crear e imprimir códigos de barras con Epson BarCode Fonts. La aplicación de estas instrucciones es Microsoft WordPad en Windows 10. El procedimiento real puede ser algo distinto si se imprime desde otras aplicaciones.

1. Abra un documento en su aplicación e introduzca los caracteres que desea convertir en un código de barras.



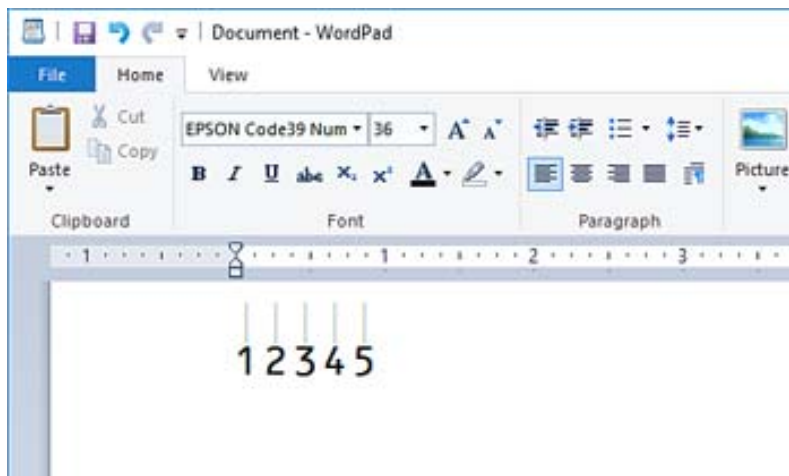
2. Seleccione los caracteres y, a continuación, seleccione el Epson BarCode font que desea usar y el tamaño de la fuente.



Nota:

Al imprimir códigos de barras, no se pueden utilizar tamaños de fuente de más de 96 puntos.

- Los caracteres que ha seleccionado aparecen como caracteres de código de barras, parecidos a los que se muestran a continuación.



- Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo, seleccione su impresora Epson, haga clic en **Preferencias** y, a continuación, configure el controlador de la impresora.
- Haga clic en **Imprimir** para imprimir el código de barras.

Nota:

Si hay algún error en la cadena de caracteres del código de barras, como datos inadecuados, el código de barras se imprimirá como aparece en la pantalla, pero no podrá ser leído por un lector de códigos de barras.

Notas sobre la introducción y el formato de los códigos de barras

Tenga en cuenta lo siguiente al introducir y dar formato a los caracteres de código de barras:

- No utilice ni sombreado ni formato a los caracteres especiales, como negrita, cursiva o subrayado.
- Imprima los códigos de barras solo en blanco y negro.
- Si gira los caracteres, hágalo únicamente a 90°, 180° y 270°.
- Desactive todos los ajustes de espaciado de caracteres y de palabras de su aplicación.
- No utilice características de su aplicación que amplíen o reduzcan el tamaño de los caracteres solo en dirección vertical u horizontal.
- Desactive las funciones de autocorrección de ortografía, gramática, espaciado, etc. de su aplicación.
- Para distinguir más fácilmente los códigos de barras de otros textos de su documento, configure su aplicación de forma que muestre los símbolos de texto, como las marcas de párrafo, las tabulaciones, etc.
- Dado que se añaden caracteres especiales, como la barra de inicio y la barra de parada, cuando se selecciona un Epson BarCode Font, el código de barras resultante puede tener más caracteres que los originalmente introducidos.
- Para obtener mejores resultados, utilice únicamente los tamaños de fuente recomendados en «Epson BarCode Font Especificaciones» para el Epson BarCode Font que esté usando. Los códigos de barras de otros tamaños pueden no ser legibles con todos los lectores de códigos de barras.
- Seleccione **Escala de Grises en Ajustes Impresión y Alta en Calidad**.

Nota:

En función de la densidad de impresión, o de la calidad o el color del papel, es posible que los códigos de barras no puedan ser leídos por todos los lectores. Imprima una muestra y asegúrese de que el código de barras es legible antes de imprimir grandes cantidades.

Especificaciones de Epson BarCode Fonts

Esta sección incluye detalles acerca de las especificaciones de introducción de caracteres para cada Epson BarCode Font.

EPSON EAN-8

- EAN-8 es una versión abreviada de ocho dígitos de la norma de código de barras EAN.
- Dado que el dígito de comprobación se añade automáticamente, solo se pueden introducir 7 caracteres.

Tipo de carácter	Números (del 0 al 9)
Número de caracteres	7 caracteres
Tamaño de la fuente	de 52 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 52 pt y 65 pt (estándar).

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Margen izquierdo/derecho
- Barra de guarda izquierda/derecha
- Barra central
- Dígito de comprobación
- OCR-B

Ejemplo de impresión

EPSON EAN-8


EPSON EAN-13

- EAN-13 es el código de barras EAN estándar de 13 dígitos.
- Dado que el dígito de comprobación se añade automáticamente, solo se pueden introducir 12 caracteres.

Tipo de carácter	Números (del 0 al 9)
Número de caracteres	12 caracteres
Tamaño de la fuente	de 60 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 60 pt y 75 pt (estándar).

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Margen izquierdo/derecho
- Barra de guarda izquierda/derecha
- Barra central
- Dígito de comprobación
- OCR-B

Ejemplo de impresión



EPSON UPC-A

- UPC-A es la norma de código de barras especificada por el código de productos universal estadounidense (manual de especificaciones de símbolos UPC).
- Solo se admiten códigos UPC normales. Los códigos complementarios no son compatibles.

Tipo de carácter	Números (del 0 al 9)
Número de caracteres	11 caracteres
Tamaño de la fuente	de 60 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 60 pt y 75 pt (estándar).

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Margen izquierdo/derecho
- Barra de guarda izquierda/derecha
- Barra central
- Dígito de comprobación
- OCR-B

Ejemplo de impresión



EPSON UPC-E

- UPC-E es el código de barras de eliminación de ceros UPC-A (borra los ceros adicionales) especificado por el Código de productos universal estadounidense (manual de especificaciones de símbolos UPC).

Tipo de carácter	Números (del 0 al 9)
Número de caracteres	6 caracteres
Tamaño de la fuente	de 60 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 60 pt y 75 pt (estándar).

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Margen izquierdo/derecho
- Barra de guarda izquierda/derecha
- Dígito de comprobación
- OCR-B
- El número «0»

Ejemplo de impresión

EPSON UPC-E


EPSON Code39





- Hay cuatro fuentes Code39 disponibles, lo que le permite habilitar y deshabilitar la inserción automática de dígitos de verificación y OCR-B.
- La altura del código de barras se ajusta automáticamente al 15 % o más de su longitud total, de acuerdo con la norma Code39. Por este motivo, es importante dejar al menos un espacio entre el código de barras y el texto circundante para evitar que se superponga.
- Los espacios de los códigos de barras Code39 deben introducirse como guiones bajos «_».
- Cuando imprima dos o más códigos de barras en una sola línea, sepárelos con una tabulación o seleccione una fuente que no sea una fuente BarCode e introduzca el espacio. Si se introduce un espacio al seleccionar una fuente Code39, el código de barras no será correcto.

Tipo de carácter	Caracteres alfanuméricos (de la A a la Z, del 0 al 9) y símbolos (- . espacio \$ / + %)
Número de caracteres	Sin límite
Tamaño de la fuente	Si no se utiliza OCR-B: de 26 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 26 pt, 52 pt y 78 pt. Si se utiliza OCR-B: de 36 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 36 pt y 72 pt.

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Zona muda izquierda/derecha
- Dígito de comprobación
- Carácter de inicio/parada

Ejemplo de impresión

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
	
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num
	

EPSON Code128

- Las fuentes Code128 admiten los conjuntos de códigos A, B y C. Si el conjunto de códigos de una línea de caracteres se cambia a mitad de la línea, se introduce automáticamente un código de conversión.
- La altura del código de barras se ajusta automáticamente al 15 % o más de su longitud total, de acuerdo con la norma Code128. Por este motivo, es importante dejar al menos un espacio entre el código de barras y el texto circundante para evitar que se superponga.
- Algunas aplicaciones eliminan automáticamente los espacios al final de las líneas o cambian varios espacios por tabulaciones. Es posible que los códigos de barras que contienen espacios no se impriman correctamente desde aplicaciones que eliminan automáticamente los espacios de los extremos de las líneas o que cambian varios espacios por tabulaciones.
- Cuando imprima dos o más códigos de barras en una sola línea, sepárelos con una tabulación o seleccione una fuente que no sea una fuente BarCode e introduzca el espacio. Si se introduce un espacio al seleccionar una fuente Code128, el código de barras no será correcto.

Tipo de carácter	Todos los caracteres ASCII (95 en total)
Número de caracteres	Sin límite
Tamaño de la fuente	de 26 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 26 pt, 52 pt y 78 pt.

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Zona muda izquierda/derecha
- Carácter de inicio/parada
- Dígito de comprobación
- Carácter de cambio de conjunto de códigos

Ejemplo de impresión

EPSON Code128


EPSON ITF





- El EPSON ITF fonts se ajusta a la norma USS Interleaved 2-of-5 (estadounidense).
- Hay cuatro EPSON ITF fonts disponibles, lo que le permite habilitar y deshabilitar la inserción automática de dígitos de verificación y OCR-B.
- La altura del código de barras se ajusta automáticamente al 15 % o más de su longitud total, de acuerdo con la norma Interleaved 2-of-5. Por este motivo, es importante dejar al menos un espacio entre el código de barras y el texto circundante para evitar que se superponga.
- Interleaved 2-of-5 trata como un conjunto cada dos caracteres. Si el número de caracteres es impar, EPSON ITF fonts añade automáticamente un cero al comienzo de la cadena de caracteres.

Tipo de carácter	Números (del 0 al 9)
Número de caracteres	Sin límite
Tamaño de la fuente	Si no se utiliza OCR-B: de 26 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 26 pt, 52 pt y 78 pt. Si se utiliza OCR-B: de 36 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 36 pt y 72 pt.

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Zona muda izquierda/derecha
- Carácter de inicio/parada
- Dígito de comprobación
- El número «0» (se añade al inicio de las cadenas de caracteres según si es necesario)

Ejemplo de impresión

EPSON ITF	EPSON ITF CD
	
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num
	

EPSON Codabar





- Hay cuatro EPSON Codabar disponibles, lo que le permite habilitar y deshabilitar la inserción automática de dígitos de verificación y OCR-B.
- La altura del código de barras se ajusta automáticamente al 15 % o más de su longitud total, de acuerdo con la norma Codabar. Por este motivo, es importante dejar al menos un espacio entre el código de barras y el texto circundante para evitar que se superponga.
- Si se introduce un carácter de inicio o de parada, las fuentes de Codabar introducen automáticamente el carácter complementario.
- Si no se introduce un carácter de inicio ni de parada, estos caracteres se introducen automáticamente como la letra «A».

Tipo de carácter	Números (del 0 al 9) Símbolos (- \$: / . +)
Número de caracteres	Sin límite
Tamaño de la fuente	Si no se utiliza OCR-B: de 26 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 26 pt, 52 pt y 78 pt. Si se utiliza OCR-B: de 36 pt a 96 pt. Los tamaños recomendados son 36 pt y 72 pt.

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

- Zona muda izquierda/derecha
- Carácter de inicio/parada (si no se introduce nada)
- Dígito de comprobación

Ejemplo de impresión

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
	
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num
	

EPSON EAN128

- Las fuentes GS1-128(EAN128) admiten los conjuntos de códigos A, B y C. Si el conjunto de códigos de una línea de caracteres se cambia a mitad de la línea, se introduce automáticamente un código de conversión.
- Los siguientes 4 tipos de propiedades son compatibles con el Identificador de aplicación (AI).
 - 01: Número mundial de artículo comercial (GTIN)
 - 10: Número de serie/lote
 - 17: Fecha de caducidad
 - 30: Cantidad
- La altura del código de barras se ajusta automáticamente al 15 % o más de su longitud total, de acuerdo con la norma Code128. Por este motivo, es importante dejar al menos un espacio entre el código de barras y el texto circundante para evitar que se superponga.
- Algunas aplicaciones eliminan automáticamente los espacios al final de las líneas o cambian varios espacios por tabulaciones. Es posible que los códigos de barras que contienen espacios no se impriman correctamente desde aplicaciones que eliminan automáticamente los espacios de los extremos de las líneas o que cambian varios espacios por tabulaciones.
- Cuando imprima dos o más códigos de barras en una sola línea, sepárelos con una tabulación o seleccione una fuente que no sea una fuente BarCode e introduzca el espacio. Si se introduce un espacio al seleccionar una fuente GS1-128(EAN128), el código de barras no será correcto.

Tipo de carácter	Caracteres alfanuméricos (de la A a la Z, de 0 a 9) Los paréntesis son solo para la identificación del identificador de aplicación (AI) Solo se admiten letras mayúsculas para introducir letras pequeñas.
Número de caracteres	Cambia con el identificador de la aplicación (AI). 01: 4 caracteres «(01)» y 13 números 17: 4 caracteres «(17)» y 6 números 10: 4 caracteres «(10)» y un máximo de 20 caracteres alfanuméricos 30: 4 caracteres «(30)» y un máximo de 8 números
Tamaño de la fuente	36 pt o más Los tamaños recomendados son 36 pt, 72 pt

Los siguientes códigos se introducen automáticamente y no es necesario hacerlo a mano:

Zona muda izquierda/derecha

Carácter de inicio/parada

Carácter FNC1

Se introduce para distinguirlo de Code128 y para una introducir una pausa del identificador de la aplicación de longitud variable.

Dígito de comprobación

Carácter de cambio de conjunto de códigos

Ejemplo de impresión



Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

El siguiente modelo lleva la marca CE y está en conformidad con todas las directivas pertinentes de la UE. Para más información, visite la siguiente página web para acceder a la totalidad de la declaración de conformidad con referencias a las directivas y normativas pertinentes de declaración de conformidad.

<http://www.epson.eu/conformity>

L781A

Ángel Azul alemán (solo AL-C9500DN)

Para comprobar si esta impresora cumple los estándares del Ángel Azul alemán, véase la siguiente página web.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Información del administrador

Información de software para los administradores.	237
Conectar la impresora a la red.	239
Configuraciones de la impresora.	243
Administrar la impresora.	260
Ajustes de seguridad avanzados.	272
Información sobre Epson Remote Services.	306

Información de software para los administradores

A continuación se describe el software que configura y administra los dispositivos.

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Si el router inalámbrico está conectado a la misma red que la impresora, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.

Se admiten los siguientes navegadores.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilice la última versión.

Nota:

Si no se ha establecido la contraseña del administrador al acceder a Web Config, debe hacerse en la página de ajuste de la contraseña del administrador.

No olvide el nombre de usuario y la contraseña. Si los olvida, deberá ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Información relacionada

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 152](#)

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows Vista
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.
Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.
Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Iniciar en Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 97](#)

Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional que administra el dispositivo en la red.

Hay disponibles las siguientes funciones.

- Monitoree hasta 2.000 impresoras en el segmento
- Cree un informe detallado, como del estado del producto o del consumible
- Actualizar el firmware del producto
- Introducir el dispositivo a la red
- Aplique una configuración unificada a varios dispositivos.

Epson Device Admin se puede descargar del sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte la documentación o la ayuda de Epson Device Admin.

Conectar la impresora a la red

Puede conectar la impresora a la red de diferentes maneras.

- Conéctese utilizando la configuración avanzada del panel de control.
- Conéctese utilizando el instalador del sitio web o el disco con el software.

En esta sección se explica el procedimiento para conectar la impresora a la red utilizando el panel de control de la impresora.

Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

Divisiones	Elementos	Nota
Información de conexión LAN	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta enlace predeterminada	Decida la dirección IP que quiere asignar a la impresora. Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores. Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática.
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	Estos son necesarios para especificar servidores DNS. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario. Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router.
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy	Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que la impresora se conecte directamente a Internet. Para las siguientes funciones, la impresora se conecta directamente a Internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servicios de Epson Connect <input type="checkbox"/> Servicios en la nube de otras empresas <input type="checkbox"/> Actualizaciones de firmware
Información de número de puerto	<input type="checkbox"/> Liberación de número de puerto	Compruebe el número de puerto que utilizan la impresora y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario. Consulte lo siguiente para ver el número de puerto utilizado por la impresora. "Uso del puerto de la impresora" de la página 212

Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada a la impresora (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para la impresora, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP a la impresora (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

Nota:

Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.

Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o la impresora lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores e impresoras utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse la impresora por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP de la impresora a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en la impresora.

Conexión a la red desde el panel de control

Conecte la impresora a la red mediante el panel de control de la impresora.

Asignación de la dirección IP

Configure los elementos básicos, como la dirección del host, Máscara de subred, Puerta enlace predet..

En esta sección se explica el procedimiento para configurar una dirección IP estática.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP**.
4. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Si configure la dirección IP automáticamente mediante la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En este caso, **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.** en los pasos 5 a 6 también se configuran automáticamente, así que vaya al paso 7.

5. Introduzca la dirección IP.

Si seleccionó ◀ y ▶ el foco pasa al segmento delantero o al segmento trasero separados por un punto.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

6. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** estará inactivo y no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.

7. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Nota:

Si selecciona **Automático** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 9.

8. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

9. Seleccione **Iniciar configuración**.

Configuración de servidor proxy

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.
- Si se utiliza una función en la que la impresora se conecta directamente a Internet, como el servicio Epson Connect o los servicios en la nube de otra compañía.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Avanzado**.
3. Seleccione **Servidor proxy**.
4. Seleccione **Uso** para **Config. servidor proxy**.
5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
7. Seleccione **Iniciar configuración**.

Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (conmutador LAN) mediante un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado del diagnóstico de la conexión. Confirme que la conexión es adecuada.
4. Seleccione **Comprendido** para finalizar.
Si selecciona **Imprimir informe de comprobación**, puede imprimir el resultado del diagnóstico. Siga las instrucciones en pantalla para imprimirlo.

Configuraciones de la impresora

Uso de las funciones de impresión

Habilita la función de impresión a través de la red.

Para usar la impresora en la red, debe configurar el puerto de la conexión de red en la computadora, así como la conexión de red de la impresora.

Tipos de conexión de impresora

Hay disponibles los siguientes dos métodos para la conexión de red de la impresora.

- Conexión puerto a puerto (impresión directa)

- Conexión servidor/cliente (uso compartido de impresoras mediante el servidor de Windows)

Configuración de conexión de igual a igual

Esta es la conexión para conectar directamente la impresora a la red y a la computadora. Solo se puede conectar un modelo con funciones de red.

Método de conexión:

Conecte directamente la impresora a la red a través de un concentrador o de un punto de acceso.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en todas las computadoras cliente.

Al utilizar EpsonNet SetupManager, puede proporcionar el paquete del controlador que incluye la configuración de la impresora.

Funciones:

- El trabajo de impresión comienza inmediatamente, que se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir mientras la impresora está funcionando.

Configuración de la conexión cliente/servidor

Esta es la conexión que la computadora del servidor comparte con la impresora. Puede mejorar la seguridad prohibiendo toda conexión que no pase por la computadora del servidor.

Si utiliza USB, también se puede compartir la impresora sin función de red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red mediante un conmutador o un punto de acceso LAN.

También puede conectar directamente la impresora al servidor mediante un cable USB.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows en función del sistema operativo de las computadoras cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controlador de la impresora se instala en la computadora cliente y se puede utilizar.

Funciones:

- Administre la impresora y el controlador de la impresora a la vez.
- En función de las especificaciones del servidor, puede que tarde cierto tiempo iniciar el trabajo de impresión, ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de impresión.
- Con el servidor de Windows no se puede imprimir.

Configuración de impresión para la conexión de igual a igual

Para la conexión de igual a igual (impresión directa), una impresora y una computadora cliente tienen una relación uno a uno.

El controlador de la impresora se debe estar instalado en cada computadora cliente.

Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente

Habilite la impresión desde la impresora conectada como conexión servidor/cliente.

Configure primero el servidor de impresión de la conexión servidor/cliente y luego comparta la impresora en la red.

Configure también el servidor de impresión en primera instancia y luego comparta la impresora en la red si utiliza un cable USB para conectarse al servidor.

Configuración de los puertos de red

Cree la cola de impresión para imprimir en red en el servidor de impresión utilizando el protocolo estándar TCP/IP y, a continuación, defina el puerto de red.

Este ejemplo sirve para Windows 2012 R2.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

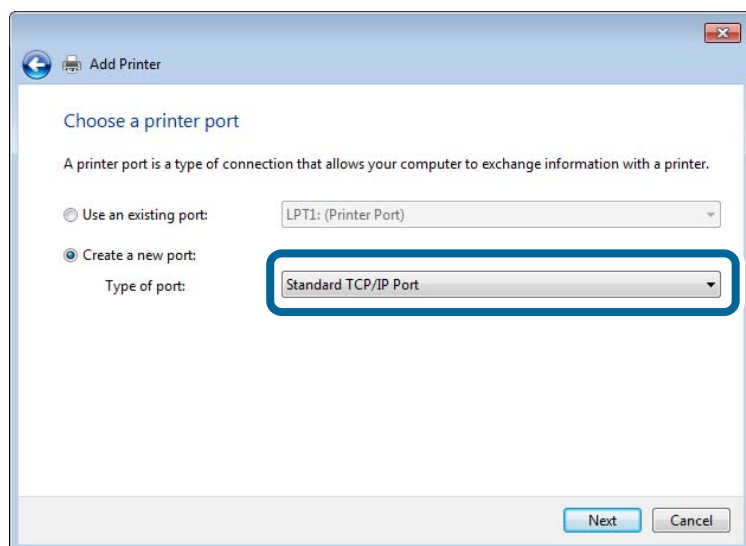
2. Añada una impresora.

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Añada una impresora local.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.



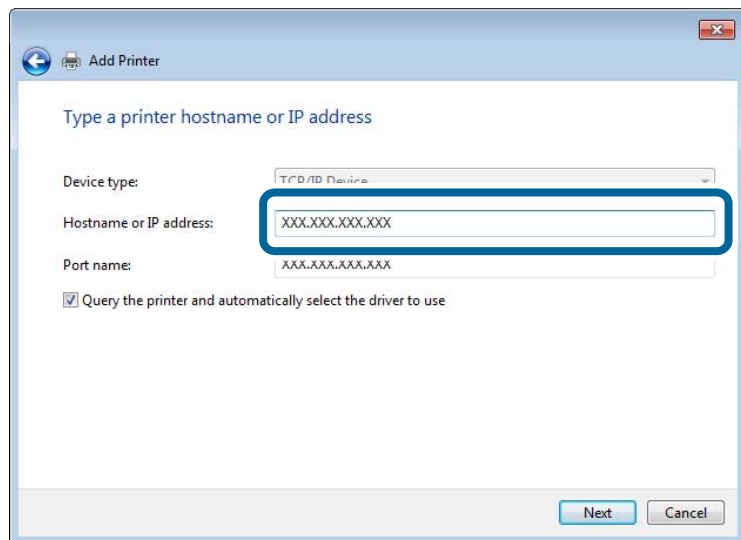
5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

Ejemplo:

- Nombre de la impresora: EPSONA1A2B3C
- Dirección IP: 192.0.2.111

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.



Nota:

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.
 - Si ya está instalado el controlador de impresora:
Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.
Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.
2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.
4. Compruebe la configuración del puerto.
 - Para RAW
Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
 - Para LPR
Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba "PASSTHRU" en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

Compartir la impresora (solamente en Windows)

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Haga clic en **Controladores adicionales**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.
4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (*.inf) y luego instale el controlador.

Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.

2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

Ajustes básicos de impresión

Establezca ajustes de impresión como el tamaño del papel o las acciones en caso de error de impresión.

Configuración de la fuente del papel

Establezca el tamaño y el tipo de papel que se cargará de cada fuente de papel.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Conf. origen de papel**.

2. Configure cada elemento.

Los elementos mostrados pueden variar según la situación.

- Nombre de la fuente del papel**

Muestra el nombre de la fuente del papel de destino, como **bandeja de papel, Cassette1**.

- Tamaño papel**

Seleccione el tamaño de papel que desea en el menú desplegable.

- Unidad**

Seleccione la unidad del tamaño definido por el usuario. Puede seleccionarlo si **Definido por usuario** está seleccionado en **Tamaño papel**.

- Ancho**

Establezca la longitud horizontal del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Ancho**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

- Alto**

Establezca la longitud vertical del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Alto**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

- Tipo de papel**

Seleccione el tipo de papel que desea en el menú desplegable.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la interfaz

Indique el tiempo de espera de los trabajos de impresión o el lenguaje de impresión asignado a cada interfaz.

Este elemento se muestra en la impresora PCL o PostScript compatible.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Configuración de interfaz**.

2. Configure cada elemento.

Configuración de tiempo de espera

Establezca el tiempo de espera de los trabajos de impresión enviados directamente a través de USB.

Puede establecerlo entre 5 y 300 segundos en incrementos de un segundo.

Si no desea ningún tiempo de espera, introduzca 0.

Idioma de impresión

Seleccione el lenguaje de impresión de cada interfaz USB e interfaz de red.

Si selecciona **Automático**, los trabajos de impresión enviados detectan automáticamente el lenguaje de impresión.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Errores de configuración

Ajuste el error de visualización del dispositivo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Configuración de errores**.

2. Configure cada elemento.

Aviso tamaño de papel

Indique si debe mostrarse un error en el panel de control cuando el tamaño del papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tamaño del papel de los datos de impresión.

Aviso tipo de papel

Indique si se mostrará un error en el panel de control cuando el tipo de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tipo de papel de los datos de impresión.

Soluc. autom. de errores

Indique si desea cancelar automáticamente el error si no se hace nada en el panel de control durante 5 segundos una vez mostrado el error.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Configuración de impresión universal

Indica cuando se debe imprimir desde dispositivos externos sin utilizar el controlador de impresora.

En función del lenguaje de impresión de su impresora, algunos elementos no se mostrarán.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Config. universal impres.**

2. Configure cada elemento.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Básica

Elementos	Explicación
Offset superior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición vertical del papel donde se inicia la impresión.
Offset izquierda(-30.0-30.0mm)	Establece la posición horizontal del papel donde se inicia la impresión.
Offset superior posterior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición vertical del papel donde se inicia la impresión del lado posterior del papel en impresión a doble cara.
Offset izquierda posterior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición horizontal del papel donde se inicia la impresión del lado posterior del papel en impresión a doble cara.
Saltar página en blanco	Si hay una página en blanco en los datos de impresión, establezca no imprimir una página en blanco.

Config. de impresión PDL

Puede especificar la configuración para la impresión PCL o PostScript.

Ajustes comunes

Elementos	Explicación
Tamaño papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir.
Modo de ahorro de tóner	Establezca si desea imprimir con un consumo reducido de tóner.
Orden de impresión	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.
Nº de copias(1-999)	Establezca el número de copias a imprimir.
Margen de encu.	Seleccione la posición de encuadernación.
Expul. autom. papel	Seleccione si desea expulsar el papel automáticamente si se supera el tiempo de espera durante un trabajo de impresión.
Impresión dos caras	Establezca si se va a imprimir doble cara.

MENÚ PCL

Elementos	Explicación
Origen de fuente	Seleccione si se va a utilizar la fuente instalada en la impresora o si se va a descargar.
Número Fuentes	Especifique el número de fuente que desee utilizar.
Tono(0.44-99.99cpi)	Si la fuente que se va a utilizar es escalable y de espacio fijo, especifique el tamaño de la fuente en el espacio.

Elementos	Explicación
Tamaño de punto(4.00-999.75pt)	Si la fuente que se va a utilizar es escalable y proporcional, especifique el tamaño de la fuente en puntos.
Símbolos	Seleccione el símbolo establecido de la fuente que desea usar.
Líneas(5-128líneas)	Especifique el número de líneas por página.
FuncCR ReturnCarro	Seleccione la operación para el código CR (retorno).
Func LF AvancLínea	Seleccione la operación para el código LF (nueva línea) y el código FF (nueva página).
Asign. fuente papel	Especifique la asignación del alimentador de papel para el comando de alimentación de papel PCL.

MENÚ PS

Elementos	Explicación
Hoja de Errores	Establezca si se imprime una hoja de error cuando se produce un error de impresión PS3.
Coloración	Establezca como impresión en color o impresión monocromo.
Binario	Establezca si acepta los datos binarios o no.
Tamaño página PDF	Establezca el tamaño de papel para impresión PDF.

Configuración de AirPrint

Configurar para la impresión mediante AirPrint.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Configuración de AirPrint**.

Elementos	Explicación
Nombre servic. Bonjour	Introduzca el nombre del servicio Bonjour empleando entre 1 y 41 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Ubicación de Bonjour	Introduzca la información de ubicación tal como la ubicación de la impresora empleando 127 bytes o menos en caracteres Unicode (UTF-8).
Geolocalización Latitud y longitud (WGS84)	Introduzca la información de ubicación de la impresora. Esta entrada de información es opcional. Introduzca valores empleando el sistema WGS-84, con una coma como separador de latitud y longitud. El valor de la latitud debe encontrarse en el rango -90 a +90 y el de la longitud en el rango -180 a +180. Puede introducir un valor menor al decimal en la sexta posición, y puede omitir el signo «+».
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de primera prioridad de IPP y Puerto 9100.
Wide-Area Bonjour	Establece si se va a utilizar o no Bonjour de área extensa. Si lo utiliza, las impresoras se deben registrar en el servidor DNS para que la impresora se pueda buscar a través del segmento.

Elementos	Explicación
Transmisión iBeacon	Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la función de transmisión iBeacon. Si está habilitado, puede buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.
Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP	Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona Sí , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora.
Activar AirPrint	Se habilitan IPP, Bonjour, AirPrint y se configura IPP exclusivamente con comunicación segura.

Configurar un servidor de correo

Configure el servidor de correo desde Web Config.

Compruebe lo siguiente antes de realizar la configuración.

- La impresora está conectada a una red que puede acceder al servidor de correo.
- La información de la configuración de correo electrónico de la computadora utiliza el mismo servidor de correo que la impresora.

Nota:

Si utiliza el servidor de correo en Internet, confirme la información de la configuración del proveedor o del sitio web.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.
Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.
Cuando finalice la configuración, compruebe la conexión.

Opciones de ajuste del servidor de correo

Elementos	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	Configure cuando el servidor de correo no requiera autenticación.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Se autentica en el servidor SMTP (servidor de correo saliente) al enviar el correo. El servidor de correo no es compatible con la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Se autentica en el servidor POP3 (servidor de correo entrante) antes de enviar el correo. Si selecciona este elemento, configure el servidor POP3.

Elementos	Ajustes y explicación
Cuenta autenticada	<p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP, escriba la cuenta del servidor POP3.</p>
Contraseña autenticada	<p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba la contraseña autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta autenticada del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP, escriba la cuenta autenticada del servidor POP3.</p>
Dirección correo del remitente	<p>Escriba la dirección de correo electrónico del remitente, como por ejemplo la dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Esta dirección se utiliza para la autenticación, así que escriba una dirección de correo electrónica válida registrada en el servidor de correo.</p> <p>Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : () < > [] ; ¥. El primer carácter no puede ser un punto «.».</p>
Dirección del servidor SMTP	Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65535.
Conexión segura	<p>Seleccione el método de cifrado de la comunicación con el servidor de correo.</p>
	<p>Ninguno</p> <p>Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación, la conexión no es cifrada.</p>
	<p>SSL/TLS</p> <p>Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP. La comunicación es cifrada desde el principio.</p>
	<p>STARTTLS</p> <p>Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP. La comunicación no es cifrada desde el principio, pero puede cifrarse dependiendo del entorno de red.</p>
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Le recomendamos que lo configure como Activar . Para configurarla, debe importar el Certificado CA a la impresora.
Dirección del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.

Comprobación de la conexión del servidor de correo

Puede comprobar la conexión al servidor de correo ejecutando la función de prueba de conexión.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Prueba de conex..**

2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor POP3
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.

Mensajes	Causa
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA.
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Realizar ajustes de funcionamiento básico de la impresora

Configuración del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurarlo de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.
2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
 - Idioma
 Seleccione el idioma utilizado en el panel de control.
 - Bloqueo del panel
 Si selecciona **ACT.**, se requiere la contraseña de administrador para realizar operaciones que requieren privilegios de administrador. Si no se ha establecido la contraseña del administrador, el bloqueo del panel está deshabilitado.
 - Agotado tiempo func.
 Si selecciona **ACT.**, al iniciar la sesión como usuario o administrador, la sesión se cierra automáticamente y se pasa a la pantalla de inicio cuando no se produce ninguna actividad durante un determinado período de tiempo.
 Puede establecer esta opción entre 10 y 240 segundos en incrementos de un segundo.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

- ❑ Idioma: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Idioma/Language**
- ❑ Bloqueo del panel: **Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Configuración bloqueo**
- ❑ Agotado tiempo func.: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func.** (puede especificar si está activada o desactivada.)

3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de ahorro de energía

Puede establecer el tiempo de espera antes de que la impresora entre en el modo ahorro de energía o se apague cuando el panel de control está inactivo durante un periodo de tiempo determinado. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

Configuración de la Temporizador de apagado

Puede configurar el tiempo para cambiar al modo de ahorro de energía cuando se produce inactividad.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**.
2. Especifique el tiempo para cambiar al modo de ahorro de energía para **Temporizador de apagado** cuando se produce inactividad.
Puede establecer hasta 60 minutos por minuto.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

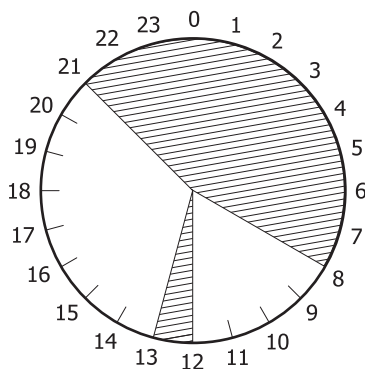
Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Tempor apagado

Creación de una Programación de ahorro de energía semanal

Puede establecer un patrón de reposo conforme a la actividad de uso. Use Web Config para realizar esta configuración.

Ejemplo de programación de reposo de un día:

La impresora entra en modo de reposo durante el tiempo de las áreas sombreadas.



1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Ahorro de energía** > **Programación de ahorro de energía**.
2. Establezca las opciones **Hora de inicio** y **Power Saving Mode** para hasta cinco períodos de tiempo a lo largo del día.

Pattern	Time1		Time2		Time3		Time4		Time5	
	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode
Monday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Tuesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Wednesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Thursday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Friday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Saturday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Sunday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On

Las siguientes son las opciones **Power Saving Mode**.

Activado

Entra en el modo de reposo inmediatamente conforme al ajuste **Temporizador de apagado**.

Rápido

Entra en el modo de reposo inmediatamente cuando se produce inactividad.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración del apagado cuando todos los puertos están desconectados

Establezca la impresora para que se apague automáticamente después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluido el puerto USB, están desconectados.

Es posible que esta función no esté disponible según la región.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Ahorro de energía**.
2. Ajuste **Apagar si se desconecta** en **Activado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Apagar si se desconecta**

Configuración de la Modo de precalentamiento

Establezca la impresora para que cambie al modo de precalentamiento para reducir el consumo de energía.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Ahorro de energía**.
2. Establezca **Modo de precalentamiento** en **Activado**.
3. Especifique el tiempo para cambiar al modo de precalentamiento para **Temporizador de precalentamiento**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

- Modo de precalentamiento:*

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Modo de precalentamiento > Modo de precalentamiento

- Temporizador de precalentamiento:*

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Modo de precalentamiento > Temporizador de precalentamiento

Sincronización de fecha y hora con servidor de hora

Al sincronizar con el servidor de hora (servidor NTP) puede sincronizar la hora de la impresora con la del ordenador de la red. El servidor de hora puede manejarse desde la organización o estar alojado en Internet.

Cuando utilice el certificado CA o la autenticación Kerberos, puede evitar problemas relacionados con la hora si la sincroniza con el servidor de tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Fecha y hora > Servidor tiempo**.

2. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo**.

3. Introduzca la dirección del servidor de hora para **Dirección serv. tiempo**.

Puede usar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

4. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.

Puede configurar hasta 10 080 minutos por minuto.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo**.

Problemas al realizar ajustes

Consejos para resolución de problemas

- Comprobación de mensajes de error**

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control de la impresora o en la pantalla del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

- Informe de conexión de red**

Haga un diagnóstico del estado de la red y de la impresora e imprima el resultado.

Podrá averiguar el error diagnosticado en la impresora.

- Comprobación del estado de la comunicación**

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre la impresora y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde la impresora. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red de la impresora y, después, configurándolos de nuevo.

No se puede acceder a Web Config

La dirección IP no se ha asignado a la impresora.

No se puede asignar una dirección IP válida a la impresora. Configure la dirección IP con el papel de control de la impresora. Puede confirmar la información de la configuración actual con una hoja del estado de la red o desde el panel de control de la impresora.

El navegador web no admite la potencia de cifrado para SSL/TLS.

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Puede abrir Web Config mediante un navegador web que admita cifrados masivos, como se indica a continuación. Compruebe que está utilizando un navegador que sea compatible.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

Certificado firmado CA ha expirado.

Si hay un problema con la fecha de expiración del certificado, se mostrará «El certificado ha expirado» al conectarse Web Config con comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de la fecha de e, asegúrese de que la fecha de la impresora esté bien configurada.

El nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden.

Si el nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden, se muestra el mensaje «El nombre del certificado de seguridad no coincide...» al acceder a Web Config mediante SSL/TLS (https). Esto sucede porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- La dirección IP de la impresora introducida como nombre común para crear un Certificado auto-firmado o un CSR
- La dirección IP introducida en el navegador web al ejecutar Web Config

Para Certificado auto-firmado, actualice el certificado.

Para Certificado firmado CA, tome de nuevo el certificado para la impresora.

La configuración del servidor proxy de la dirección local no se ha establecida en el navegador web.

Si la impresora está configurada para usar un servidor proxy, configure el navegador web para que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración LAN > Servidor proxy** y, a continuación, realice la configuración de forma que no se use el servidor para la LAN (direcciones locales).

Mac OS:

Seleccione **Preferencias del sistema > Red > Avanzado > Proxies** y, a continuación, registre la dirección local para **Omitir ajustes de proxy para estos hosts y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.*: Dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.*.*: Dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Administrar la impresora

Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración de la contraseña de administrador	Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red o USB.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. Puede establecerla o modificarla tanto desde Web Config como desde el panel de control de la impresora.	Evita la lectura y alteración ilegal de la información almacenada en el dispositivo, como identificadores, contraseñas, la configuración de red, etc. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.
Configuración del control de acceso	Si inicia sesión con una cuenta de usuario registrada de antemano, tendrá permiso para utilizar la impresora. Protege del acceso ilegal por parte de cualquier sistema distinto del sistema de autenticación.	Registre cualquier cuenta de usuario. Puede registrar un máximo de 10 usuarios.	Se puede reducir el riesgo de fuga y visualización no autorizada de datos mediante la reducción al mínimo de la cantidad de funciones de acuerdo con el contenido empresarial y el rol del usuario.
Configuración de la interfaz externa	Controla la interfaz que conecta con el dispositivo.	Habilite o deshabilite la conexión USB con el ordenador.	<input type="checkbox"/> Conexión USB del ordenador: Evita el uso no autorizado del dispositivo al prohibir la impresión sin pasar por la red.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Configurar la contraseña del administrador” de la página 261](#)
- ➔ [“Limitación de las funciones disponibles” de la página 266](#)

➔ “Deshabilitación de la interfaz externa” de la página 268

Configuración de administrador

Configurar la contraseña del administrador

Si configura la contraseña de administrador puede evitar que los usuarios cambien la configuración de la administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador mediante Web Config, el panel de control de la impresora o Epson Device Admin. Si utiliza Epson Device Admin, consulte el manual o la ayuda Epson Device Admin.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 237
- ➔ “Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)” de la página 239

Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control

Puede configurar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin..**
3. Seleccione **Contraseña admin > Registrar.**
4. Introduzca la nueva contraseña.
5. Vuelva a escribir la contraseña.

Nota:

*Puede cambiar o eliminar la contraseña del administrador si selecciona **Cambiar** o **Restaurar configuración pred.** en la pantalla **Contraseña admin** e introduce la contraseña del administrador.*

Configurar la contraseña del administrador desde una computadora

Puede establecer la contraseña de administrador con Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador.**
2. Introduzca una contraseña para **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva.** Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.

Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.

3. Seleccione **Aceptar**.

Nota:

- Para configurar o cambiar los elementos de menú bloqueados, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.
- Para eliminar la contraseña del administrador, haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** > **Eliminar contraseña administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Control de funciones del panel

Si define una contraseña de administrador y habilita Configuración bloqueo, puede bloquear los elementos de configuración del sistema de la impresora de forma que otros usuarios no los puedan cambiar.

Habilitación de Configuración bloqueo

Habilite Configuración bloqueo para la impresora para la que ha establecido la contraseña.

Especifique primero una contraseña de administrador.

Habilitar Configuración bloqueo desde el panel de control

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Config de seg.** > **Configuración admin..**
3. Seleccione **Act.** en **Configuración bloqueo**.

Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** y, a continuación, compruebe que se requiere contraseña.

Habilitar Configuración bloqueo desde una computadora

1. Acceda a Web Config y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Panel de control**.
4. En **Bloqueo del panel**, seleccione **ACT.**
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** en el panel de control de la impresora y compruebe que se requiere contraseña.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 237

Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales

Esta es una lista de los elementos de Configuración bloqueo en **Configuración > Ajustes generales** del panel de control.

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Config. básica		-
	Brillo LCD	-
	Sonido	-
	Modo de precalentamiento	✓
	Tempor apagado	✓
	Apagar si se desconecta	✓
	Conf. de fecha y hora	✓
	Idioma/Language	✓
	Agotado tiempo func.	✓
	Teclado	-

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Config. de la impresora		-
	Conf. origen de papel	-
	Idioma de impresión	✓
	Config. universal impres.	✓
	Config. de impresión PDL	✓
	Soluc. autom. de errores	✓
	Conex. PC a través USB	✓
	Config. tiempo esp I/F USB	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Configuración de red		✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Estado de la red	✓
	Estado de LAN cableada	✓*1
	hoja de estado	✓*1
	Comprobación de conexión de red	✓
	Avanzado	✓
	Nombre dispositivo	✓
	TCP/IP	✓
	Servidor proxy	✓
	Dirección IPv6	✓
	Velocidad de vínculo y dúplex	✓
	Redirigir HTTP a HTTPS	✓
	Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	✓
	Deshabilitar IEEE802.1X	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Configuración del servicio web	✓
	Servicios Epson Connect	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Admin. del sistema	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Restablecer número de tóner consumido		✓
Borrar datos mem. interna		✓
Configuración de borrado HDD*2		✓
Deshabilitar unidad de disco duro oipcional*2		✓
Config de seg.		✓
Quitar trabajos de memoria interna		✓
Configuración admin.		✓
	Contraseña admin	✓
	Configuración bloqueo	✓
Cifrado con contraseña		✓
Registro de auditoría		✓
Verificación del programa al iniciar		✓
Investigación del cliente		✓
Menú de ajuste de la impresora		✓
Restaurar configuración pred.		✓
Actualización de firmware		✓

✓ = Se bloqueará.

- = No se bloqueará.

*1 : Aunque el administrador pueda bloquear los elementos del nivel superior, se puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > RED**.

*2 : Este elemento se muestra si se ha instalado la unidad de disco duro opcional.

Inicio de sesión en la impresora como administrador

Si se establece la contraseña de administrador en la impresora, debe iniciar sesión como administrador para utilizar los elementos de menú bloqueados en Web Config.

Escriba la contraseña en el panel de control para utilizar los elementos de menú bloqueados.

Iniciar sesión en la impresora desde una computadora

Si inicia sesión en Web Config como administrador, puede utilizar los elementos configurados en Configuración bloqueo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.
2. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.

3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador en **Contraseña actual** y **Nombre de usuario**.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos bloqueados y **Cierre de sesión de administrador** se muestran al autenticarse.

Haga clic en **Cierre de sesión de administrador** para cerrar la sesión.

Nota:

Si selecciona **ACT.** para la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control > Agotado tiempo func.** >, la sesión se cierra automáticamente después de un período de tiempo especificado si no se interactúa con el panel de control.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Limitación de las funciones disponibles

Puede registrar cuentas de usuario en la impresora, vincularlas con funciones y controlar las operaciones que pueden utilizar los usuarios.

Cuando registre los datos de autenticación en el controlador de la impresora, podrá imprimir desde el ordenador. Para conocer más detalles sobre los ajustes del controlador, consulte el manual o la ayuda del controlador.

Creación de cuentas de usuario

Cree cuentas de usuario para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Añadir** para el número que desee registrar.

 **Importante:**

Si utiliza la impresora con el sistema de autenticación de Epson u otra empresa, registre el nombre de usuario de la función de control asignándole entre el número 2 y el 10.

El software de aplicación como el sistema de autenticación utiliza el número uno, de modo que el nombre de usuario no aparece en el panel de control de la impresora.

3. Configure cada elemento.

Nombre de usuario:

Escriba el nombre que quiere que figure en la lista de nombres de usuario (de 1 a 14 caracteres alfanuméricos).

Contraseña:

Introduzca una contraseña empleando entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Cuando inicialice la contraseña, déjela en blanco.

Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.

Seleccione la función que desea permitir utilizar.

4. Haga clic en **Aplicar**.

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Compruebe que aparece el nombre de usuario registrado en **Nombre de usuario** y que ha cambiado de **Añadir** a **Editar**.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Modificación de cuentas de usuario

Modifique las cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que desee modificar.
3. Modifique cada elemento.
4. Haga clic en **Aplicar**.
Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Eliminación de cuentas de usuario

Elimine cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.



Importante:

*Al hacer clic en **Eliminar**, la cuenta de usuario se eliminará sin ningún mensaje de confirmación. Proceda con cuidado al eliminar la cuenta.*

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Habilitación del control de acceso

Si habilita el control de acceso, solo podrán utilizar la impresora los usuarios registrados.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Básica**.
2. Seleccione **Habilitar control de acceso**.
Si selecciona **Permitir la impresión y digitalización sin información de autenticación desde un equipo**, puede imprimir desde controladores que no tengan configurada la información de autenticación.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Deshabilitación de la interfaz externa

Puede deshabilitar la interfaz utilizada para conectar el dispositivo a la impresora. Configure la restricción para limitar la impresión para que no realice a través de la red.

Nota:

También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.

Conex. PC a través USB: Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conex. PC a través USB

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Interfaz externa**.
2. Seleccione **Desactivar** para las funciones que desee configurar.
Seleccione **Activar** si desea cancelar el control.
Conex. PC a través USB
Puede restringir el uso de la conexión USB desde el equipo. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Compruebe que el puerto deshabilitado no puede usarse.
Conex. PC a través USB
Si el controlador se instaló en el ordenador
Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego verifique que la impresora no imprime.
Si el controlador no se instaló en el ordenador
Windows:
Abra el administrador de dispositivos y déjelo abierto; conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que no aparecen nuevos contenidos en el administrador de dispositivos.
Mac OS:
Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que la impresora no aparece en la lista cuando intenta añadirla desde **Impresoras y escáneres**.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Supervisión de una impresora remota

Comprobación de la información de una impresora remota

La siguiente información de la impresora en funcionamiento se puede comprobar desde **Estado** mediante Web Config.

Estado del producto

Compruebe el estado, el servicio en la nube, el número de producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Estado de usos

Compruebe el primer día de impresiones, páginas impresas, recuento de impresiones en cada idioma, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función de la impresora.

Instantánea del panel

Muestre una instantánea de imagen de pantalla que se muestra en el panel de control del dispositivo.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones

Acerca de las notificaciones por correo electrónico

Se trata de una función de notificación que, cuando tienen lugar incidentes como interrumpirse la impresión y errores de la impresora, se envía un correo electrónico a la dirección especificada.

Puede registrar hasta cinco destinatarios y configurar los ajustes de notificación para cada destinatario.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de configurar las notificaciones.

Información relacionada

➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 252](#)

Configurar las notificaciones por correo electrónico

Configure la notificación por correo electrónico mediante Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Notificación por correo electrónico**.

2. Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.
 Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegables.
 - Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.
 - No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.
 - Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.

3. Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.
 Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.

4. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.

5. Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.
 El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.
 Ejemplo:
 Si desea que se envíe una notificación a la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando la impresora se queda sin papel, seleccione la columna **1** de la casilla de verificación en la línea **Sin papel**.

6. Haga clic en **Aceptar**.
 Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.
 Ejemplo: Imprimir especificando la Fuente Papel donde no hay papel configurado.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 252](#)

Opciones de notificación por correo electrónico

Elementos	Ajustes y explicación
Es necesario reemplazar el cartucho de tóner	Notificación mostrada cuando el tóner está agotado.
Tóner bajo	Notificación mostrada cuando el tóner está a punto de agotarse.
Es necesario reemplazar el colector de tóner residual	Notificación mostrada cuando el colector de tóner residual está lleno.
Fin próximo del colector de tóner residual	Notificación mostrada cuando el colector de tóner residual está casi lleno.
Es necesario reemplazar la unidad fotoconductora	Notificación mostrada cuando la unidad fotoconductora se encuentra al final de su vida útil.
Fin próximo de la unidad fotoconductora	Notificación mostrada cuando la unidad fotoconductora está llegando al final de su vida útil.

Elementos	Ajustes y explicación
Se necesita la unidad de transferencia	Notificación mostrada cuando la unidad de transferencia se encuentra al final de su vida útil.
La unidad de transferencia está llegando al final de su vida útil	Notificación mostrada cuando la unidad de transferencia está llegando al final de su vida útil.
Contraseña de administrador cambiada	Notificación mostrada cuando la contraseña de administrador se ha cambiado.
Sin papel	Notificación mostrada cuando se produce un error por falta de papel en la fuente de papel especificada.
Impresión detenida	Notificación mostrada cuando se interrumpe la impresión por un atasco de papel o por no estar instalado el cassette de papel.
Error de impresora	Notificación mostrada cuando se produce un error en la impresora.
Error unidad de disco duro	Notificación mostrada cuando se produce un error en el disco duro interno. Este elemento se muestra si se ha instalado la unidad de disco duro opcional.
Fallo de Red adicional	Notificación mostrada cuando se produce un error en la tarjeta de interfaz de red adicional. Este elemento se muestra si se ha instalado la tarjeta de interfaz de la red adicional.

Información relacionada

➔ [“Configurar las notificaciones por correo electrónico” de la página 269](#)

Copia de seguridad de la configuración

Puede exportar los valores de ajuste establecidos desde Web Config a un archivo. Puede utilizarlo para hacer copias de seguridad de los valores de ajuste, cambiar la impresora, etc.

El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Cómo exportar la configuración

Exporte la configuración de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Exportar**.
2. Seleccione los ajustes que desea exportar.
 Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
 Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.

4. Haga clic en **Exportar**.



Importante:

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.*

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Importar la configuración

Importe el archivo exportado de Web Config a la impresora.



Importante:

Al importar valores que incluyen información individual, como el nombre de una impresora o la dirección IP, asegúrese de que la misma dirección IP no exista en la misma red.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la configuración que desee importar y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

La configuración se aplica a la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Ajustes de seguridad avanzados

En esta sección se explican las características de seguridad avanzadas.

Configuración de seguridad y prevención de peligros

Cuando una impresora se conecta a una red, se puede acceder a él desde una ubicación remota. Además, muchas personas pueden compartir la impresora, lo cual resulta útil para mejorar la conveniencia y la eficacia operativa. Sin embargo, los riesgos tales como el acceso ilegal, el uso ilegal y la alteración de datos han aumentado. Si utiliza la impresora en un entorno en el cual se puede acceder a Internet, los riesgos son aún mayores.

En el caso de las impresoras que no tienen protección de acceso externo, es posible imprimir registros de trabajos que se encuentren almacenados en la impresora desde Internet.

A fines de evitar este riesgo, las impresoras Epson cuentan con una variedad de tecnologías de seguridad.

Configure la impresora según sea necesario, de acuerdo con las condiciones del entorno que se han construido con la información de entorno del cliente.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre impresoras y ordenadores, y activa y desactiva funciones.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder en Internet al servidor de Epson desde la impresora, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web mediante Epson Connect y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora.	Eliminar una identificación de la impresora mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración.
Filtro IPsec/IP	Puede establecer permitir el seccionamiento o corte de datos que provengan de cierto cliente o que sean de un tipo en particular. Como IPsec protege los datos por unidad de paquete IP (cifrado y autenticación), puede comunicar de manera segura el protocolo no garantizado.	Cree una directiva básica y una directiva individual para establecer el cliente o el tipo de datos que pueden acceder a la impresora.	Proteja el acceso no autorizado y la alteración e interceptación de datos de comunicación con la impresora.
IEEE 802.1X	Solo permite que se conecten a la red usuarios autenticados. Le permite usar la impresora solo a un usuario con permiso.	Configuración de autenticación para el servidor RADIUS (servidor de autenticación).	Proteja contra acceso y uso no autorizado de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Control de protocolo” de la página 274](#)
- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 284](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 286](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X” de la página 297](#)

Configuración de las funciones de seguridad

Al configurar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomendable acceder a Web Config mediante SSL/TLS para comunicar la información de la configuración y reducir los riesgos de seguridad, como la manipulación o la interceptación.

Asegúrese de configurar la contraseña de administrador antes de hacer lo propio con el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

Además, puede usar Web Config conectando la impresora directamente a la computadora con un cable Ethernet e introduciendo luego la dirección IP en un navegador web. La impresora se puede conectar en un entorno seguro una vez que se haya finalizado la configuración de seguridad.

Control de protocolo

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos.

Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Protocolo**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se aplicará la configuración a la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Protocolos que puede habilitar o inhabilitar” de la página 274](#)
- ➔ [“Elementos de ajuste del protocolo” de la página 275](#)

Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Si lo desea, puede especificar si utilizar Bonjour. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir, etc.
Config. SLP	La función SLP se puede habilitar o deshabilitar. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	La función WSD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede agregar dispositivos WSD e imprimir desde el puerto WSD.
Config. LLTD	La función LLTD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	La función LLMNR se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.

Protocolo	Descripción
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Si no está habilitado, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. RAW (Puerto personalizado)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto personalizado). Si está habilitado, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto personalizado).
Config. IPP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet.
Configuración de FTP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión FTP. Si está habilitado, puede imprimir a través de un servidor FTP.
Configuración de SNMPv1/v2c	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc.
Configuración de SNMPv3	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc.

Información relacionada

- ➔ [“Control de protocolo” de la página 274](#)
- ➔ [“Elementos de ajuste del protocolo” de la página 275](#)

Elementos de ajuste del protocolo

Configuración Bonjour

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Usar Bonjour	Seleccione esta opción para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre de Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre del servicio de Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de Bonjour.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de máxima prioridad para la impresión de Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Indique si desea utilizar Wide-Area Bonjour.

Config. SLP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se usa como en la búsqueda de red en EpsonNet Config.

Configuración WSD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir desde el puerto WSD.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión de WSD entre 3 y 3600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de WSD.

Config. LLTD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo LLTD.

Config. LLMNR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.

Config. LPR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione esta opción para permitir la impresión desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3600 segundos para imprimir mediante LPR. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto 9100)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto personalizado)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto personalizado)	Seleccione esta opción para poder imprimir desde el puerto RAW (puerto personalizado).
Número de puerto	Introduzca un número de puerto entre 1024 y 65535 (excepto 9100, 1865, 2968) para la impresión RAW.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor del tiempo de espera para la impresión RAW (puerto personalizado) entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. IPP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación de IPP. Solo se muestran las impresoras que admiten IPP.
Permitir comunicación no segura	Seleccione Permitido para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3600 segundos para imprimir mediante IPP.
Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP	Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona Sí , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora.
URL (Red)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada a la red. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora IPP.
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

Configuración de FTP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar servidor FTP	Seleccione esta opción para habilitar la impresión FTP. Solamente se muestran las impresoras que admiten impresión FTP.
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3600 segundos para la comunicación FTP. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Configuración de SNMPv1/v2c

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv1/v2c	Seleccione esta opción para habilitar SNMPv1/v2c.
Autoridad de acceso	Establezca la autoridad de acceso cuando SNMPv1/v2c esté habilitada. Seleccione Sólo lectura o Lectura/Escritura .

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Nombre de comunidad (solo lectura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nombre de comunidad (lectura/escritura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Configuración de SNMPv3

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv3	Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado.
Nombre de usuario	Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte.
Configuración de autenticación	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para una autenticación de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para una autenticación de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Configuración de cifrado	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para un cifrado de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para un cifrado de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Nombre de contexto	Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma.

Información relacionada

- ➔ [“Control de protocolo” de la página 274](#)
- ➔ [“Protocolos que puede habilitar o inhabilitar” de la página 274](#)

Modo de uso de un certificado digital

Acerca de la certificación digital

Certificado firmado CA

Se trata de un certificado firmado por la entidad certificadora (CA). Para obtenerlo debe solicitarlo a la entidad certificadora. Certifica la existencia de la impresora y se utiliza para la comunicación SSL/TLS a fin de garantizar la seguridad en la transmisión de datos.

Cuando se utiliza para la comunicación SSL/TLS, se emplea como certificado de servidor.

Cuando se configura para el filtrado IPsec/IP o la comunicación IEEE 802.1X, se emplea como certificado de cliente.

Certificado CA (de entidad certificadora)

Se trata de un certificado de la cadena del Certificado firmado CA, también llamado certificado CA intermedio. Lo utiliza el explorador web para validar la ruta del certificado de la impresora a la hora de acceder al servidor de un tercero o a Web Config.

En el caso del certificado CA, actívalo para validar la ruta del certificado de servidor a la hora de acceder a él desde la impresora. En el caso de la impresora, actívalo para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado CA de la impresora solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión de certificados CA.

También puede obtener el certificado CA utilizado para validar el servidor de un tercero solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión del Certificado firmado CA del servidor en cuestión.

Certificado auto-firmado

Se trata de un certificado que firma y emite la propia impresora. Se denomina también certificado raíz. Puesto que lo certifica el propio emisor, no es fiable y no protege contra las falsificaciones de identidad.

Utilícelo para la configuración de seguridad y para la comunicación SSL/TLS simple sin Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para la comunicación SSL/TLS, los navegadores a veces muestran una alerta de seguridad debido a que no se ha registrado en ellos dicho certificado. Solamente puede usar el Certificado auto-firmado para una comunicación SSL/TLS.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 279](#)
- ➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 283](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 284](#)

Configuración de un Certificado firmado CA

Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado CA con Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

Sea cual sea su elección, puede obtener el mismo certificado y utilizarlo en común.

2. Haga clic en **Generar** en **CSR**.

Se abrirá la página de creación de CSR.

3. Introduzca un valor para cada opción.

Nota:

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

5. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

6. Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.



Importante:

No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizá no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.

7. Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.

Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.

8. Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado a la impresora.

El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Elementos de configuración del CSR

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione una longitud de la cadena del CSR.

Elementos	Ajustes y explicación
Nombre común	<p>Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si se trata de una dirección IP, debería ser una dirección IP estática. Puede introducir de 1 a 5 direcciones IPv4, direcciones IPv6, nombres de host y FQDN separándolos con comas.</p> <p>El primer elemento se guarda con el nombre común y el resto en el campo de alias del sujeto del certificado.</p> <p>Ejemplo: Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3 Nombre común: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Puede introducir entre 0 y 64 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Puede dividir los nombres distinguidos con comas.
País	Introduzca un código de país con un número de dos dígitos según ISO-3166.
Dirección correo del remitente	Puede introducir la dirección del remitente del correo electrónico para la configuración del servidor de correo. Introduzca la misma dirección de correo electrónico que en Dirección correo del remitente en la pestaña Red > Servidor correo electrónico > Básica .

Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 279](#)

Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora

Importe el Certificado firmado CA obtenido a la impresora.



Importante:

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas. Puede que el certificado no sea válido.
- Si ha obtenido el certificado mediante una CSR (solicitud de firma de certificado) creada con Web Config, puede importarlo una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Importar**
Se abrirá la página de importación de certificados.
3. Introduzca un valor para cada opción. Ajuste **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** cuando compruebe la ruta del certificado en el explorador web que da acceso a la impresora.

Las opciones de configuración varían según dónde haya creado la CSR y el formato de archivo del certificado. Tenga en cuenta lo siguiente cuando configure las opciones.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de Web Config
 - Clave privada:** no hay que configurarlo porque la impresora cuenta con una clave privada.
 - Contraseña:** no configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** es necesario configurarla.
 - Contraseña:** no configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** no configure esta opción.
 - Contraseña:** opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configure esta opción.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para confirmar los datos del certificado.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	Seleccione el formato del certificado. Para conexiones SSL/TLS, se muestra Certificado del servidor. Para IPsec/Filtrado de IP o IEEE 802.1x, se muestra Certificado del cliente.
Clave privada	Si obtiene un certificado de formato PEM/DER utilizando un CSR creado desde una computadora, especifique un archivo de clave privada que coincida con un certificado.
Contraseña	Si el formato del archivo es Certificado con clave privada (PKCS#12) , introduzca la contraseña para cifrar la clave privada que se establece al obtener el certificado.
Certificado CA 1	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado firmado CA utilizado como certificado de servidor. Especifique un archivo en caso necesario.
Certificado CA 2	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado CA 1. Especifique un archivo en caso necesario.

Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 281](#)

Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.

 **Importante:**

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Actualización de un certificado autofirmado

Como el Certificado auto-firmado lo expide la impresora, puede actualizarlo cuando caduque o cuando el contenido cambie.

1. Acceda Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red** tab > **SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Actualizar**.
3. Introduzca **Nombre común**.
Puede introducir hasta 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDNs de entre 1 y 128 caracteres y separadas por comas. El primer parámetro se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.
Ejemplo:
Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3
Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
4. Especifique el periodo de validez del certificado.
5. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Nota:

*Puede consultar la información del certificado en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** y hacer clic en **Confirmar**.*

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Configuración de un Certificado CA

Al configurar el Certificado CA, puede validar la ruta al certificado de CA del servidor al que accede la impresora. Esto puede evitar la suplantación de personalidad.

Puede obtener el Certificado CA de la autoridad de certificación donde se emite el Certificado firmado CA.

Importar un Certificado CA

Importe el Certificado CA a la impresora.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Importar**.
3. Especifique el Certificado CA que desea importar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Eliminar una Certificado CA

La Certificado CA importada se puede eliminar.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desee eliminar.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.
4. Haga clic en **Reiniciar red** y, a continuación, compruebe que el certificado de la autoridad de certificación no aparece en la pantalla actualizada.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Configuración de ajustes básicos de SSL/TLS

Si la impresora admite la función de servidor HTTPS, puede usar una comunicación SSL/TLS para cifrar las comunicaciones. Puede configurar y administrar la impresora con Web Config al tiempo que garantiza la seguridad.

Configure la potencia de cifrado y la función de redireccionamiento.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Básica**.
2. Seleccione un valor para cada elemento.
 - Intensidad de cifrado
Seleccione el nivel de potencia del cifrado.
 - Redirigir HTTP a HTTPS
Redirecciona a HTTPS cuando se accede a HTTP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Configurar un certificado de servidor para la impresora

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique un certificado a usar en **Certificado del servidor**.
 - Certificado auto-firmado
La impresora genera un certificado autofirmado. Si no obtiene el certificado firmado por la autoridad de certificación, seleccione esto.
 - Certificado firmado CA
Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 279](#)

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 283](#)

Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar la impresora para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

Nota:

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, tiene que configurar la directiva predeterminada. Se trata de las normas que se aplican a todo usuario o grupo que se conecta a la impresora. Si quiere controlar con más precisión a usuarios y grupos de usuarios, configure directivas de grupo.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Elementos de configuración de Norma predeterminada

Norma predeterminada

Elementos	Ajustes y explicación
IPsec/Filtrado de IP	Puede habilitar o deshabilitar la función de filtrado IPsec/IP.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación	
Local	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Elementos		Ajustes y explicación
Remota	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

❑ **Ajustes de algoritmo**

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad .

Información relacionada

➔ [“Configuración de la directiva predeterminada” de la página 286](#)

Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo consta de una o varias reglas que se aplican a un usuario o a un grupo de usuarios. La impresora controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican por orden: primero las directivas de grupo 1–10 y luego las directivas predeterminadas.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Haga clic en la pestaña numerada que desee configurar.
3. Introduzca un valor para cada opción.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Elementos de configuración de Norma de grupo

Elementos	Ajustes y explicación
Habilitar esta política de grupo	Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Dirección local(impresora)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

Nota:

Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.

Dirección remota(host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

Nota:

Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizá la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.

Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

- Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

- Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Cualquier protocolo	Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos.
TCP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión.
UDP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión.
ICMPv4	Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping».

Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

❑ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.
Remota	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona IPsec para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos	Ajustes y explicación	
IKE	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	<p>Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
ESP	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
AH	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de AH.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad.</p>

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la directiva de grupo” de la página 290](#)
- ➔ [“Combinación de Dirección local\(impresora\) and Dirección remota\(host\) en Norma de grupo” de la página 295](#)
- ➔ [“Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo” de la página 295](#)

Combinación de Dirección local(impresora) and Dirección remota(host) en Norma de grupo

		Establecimiento de Dirección local(impresora)		
		IPv4	IPv6*2	Cualquier dirección*3
Establecimiento de Dirección remota(host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanco	✓	✓	✓

*1 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, no puede especificar una longitud de prefijo.

*2 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, puede seleccionar una dirección local de enlace (fe80::) pero la política de grupo se deshabilitará.

*3 : Excepto direcciones locales de enlace IPv6.

Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo

Nota:

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Cualquiera	–	–	–	Todos los servicios
ENPC	UDP	3289	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora
SNMP	UDP	161	Cualquier puerto	Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora
LPR	TCP	515	Cualquier puerto	Envío de datos LPR
RAW (Puerto9100)	TCP	9100	Cualquier puerto	Envío de datos RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Cualquier puerto	Reenvío de datos de impresión IPP/ IPPS
WSD	TCP	Cualquier puerto	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde WSD
Datos FTP (local)	TCP	20	Cualquier puerto	Servidor FTP (envío de datos de impresión vía FTP)
Control FTP (local)	TCP	21	Cualquier puerto	Servidor FTP (control de impresión vía FTP)
HTTP (local)	TCP	80	Cualquier puerto	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Cualquier puerto	

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
HTTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	80	Cliente HTTP(S) (comunicación entre Epson Connect, actualización del firmware y actualización del certificado raíz)
HTTPS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	443	

Ejemplos de configuración de IPsec/Filtrado de IP

Recepción de paquetes IPsec solamente

Este ejemplo solo para configurar una política predeterminada.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: IPsec
- Método de autenticación: Clave precompartida
- Clave precompartida: Introduzca hasta 127 caracteres.

Norma de grupo: No configurar.

Recepción de datos de impresión y configuraciones de la impresora

Este ejemplo permite la comunicación de datos de impresión y la configuración de la impresora desde servicios especificados.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo: Active la casilla de verificación.
- Control de acceso: Permitir acceso
- Dirección remota(host): Dirección IP de un cliente
- Método de elección de puerto: Nombre del servicio
- Nombre del servicio: Active la casilla de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) y RAW (Puerto9100).

Nota:

Para no recibir HTTP (local) y HTTPS (local), desactive sus casillas de verificación en **Norma de grupo**. De esta manera, deshabilita temporalmente el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora para cambiar la configuración de esta.

Recibir acceso solo desde una dirección IP especificada

Este ejemplo permite que una dirección IP especificada acceda a la impresora.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- Control de acceso: Permitir acceso**
- Dirección remota(host):** Dirección IP del cliente de un administrador

Nota:

Con independencia de la configuración de la política, el cliente podrá a la impresora y configurarla.

Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP

Configure el certificado del cliente para el filtro IPsec/IP. Al configurarlo, puede usar el certificado como método de autenticación del filtro IPsec/IP. Si desea configurar la autoridad de certificación, acceda a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**.
2. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en el filtro IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 279](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 284](#)

Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X

Configuración de una red IEEE 802.1X

Si habilita IEEE 802.1X en la impresora, puede utilizarla en una red que esté conectada a un servidor RADIUS, a un interruptor LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)

Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X

Elementos	Ajustes y explicación	
IEEE802.1X (LAN cableada)	Puede habilitar o deshabilitar la configuración de la página (IEEE802.1X > Básica) para IEEE802.1X (LAN cableada).	
Tipo de EAP	Elija una opción para el método de autenticación entre la impresora y el servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Tiene que obtener e importar un certificado firmado por entidad certificadora.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Tiene que configurar una contraseña.
PEAP/MSCHAPv2		
ID del usuario	Configure un ID para utilizar en la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Contraseña	Configure una contraseña para autenticar la impresora. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Si utiliza un servidor de Windows como servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres.	
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.	
ID del servidor	Puede configurar un ID de servidor para autenticar con un servidor RADIUS determinado. El autenticador comprueba si hay o no un ID de servidor en el campo subject/subjectAltName del certificado de un servidor enviado desde un servidor RADIUS. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Validación de certificado	Puede establecer la validación de certificados independientemente del método de autenticación. Importe el certificado en Certificado CA .	
Nombre anónimo	Si selecciona PEAP-TLS , EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 como Tipo de EAP , puede configurar un nombre anónimo en vez de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Intensidad de cifrado	Puede elegir uno de los siguientes.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 297](#)

Configurar un certificado para IEEE 802.1X

Configure el Certificado de cliente de IEEE802.1X. Al configurarlo, puede usar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1x. Si desea configurar el certificado de la autoridad de certificación, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

2. Introduzca un certificado en el **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en IEEE802.1X. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 279](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 284](#)

Comprobación del estado de la red IEEE 802.1X

Puede comprobar el estado de IEEE 802.1X imprimiendo una hoja de estado de la red.

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	La función IEEE 802.1X está desactivada.
EAP Success	La autenticación IEEE 802.1X ha sido correcta y la conexión de red está disponible.
Authenticating	No se ha realizado la autenticación de IEEE 802.1X.
Config Error	La autenticación ha fallado porque no se ha establecido el ID de usuario.
Client Certificate Error	La autenticación ha fallado porque el certificado del cliente no está actualizado.
Timeout Error	La autenticación ha fallado porque no hay respuesta del servidor RADIUS y/o del autenticador.
User ID Error	La autenticación ha fallado porque la identificación de usuario y/o el protocolo del certificado de la impresora son incorrectos.
Server ID Error	La autenticación ha fallado porque la ID del servidor del certificado del servidor y el ID del servidor no coinciden.
Server Certificate Error	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del servidor. <input type="checkbox"/> El certificado del servidor no está actualizado. <input type="checkbox"/> La cadena del certificado del servidor es incorrecta.
CA Certificate Error	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del CA. <input type="checkbox"/> El certificado del CA especificado es incorrecto. <input type="checkbox"/> El certificado del CA es correcto pero no se importa. <input type="checkbox"/> El certificado del CA no está actualizado.
EAP Failure	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en la configuración de la impresora. <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TLS o PEAP-TLS , el certificado del cliente es incorrecto o tiene problemas. <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 , el ID de usuario o la contraseña son incorrectos.

Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 156](#)

Solución de problemas de seguridad avanzada

Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

Deshabilitar la función de seguridad mediante el panel de control

Puede desactivar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X mediante el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red**.
2. Seleccione **Avanzado**.
3. Seleccione entre los siguientes los elementos que desee deshabilitar.
 - Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP**
 - Deshabilitar IEEE802.1X**
4. Seleccione **Proceder** en la pantalla de confirmación.

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

He olvidado una clave previamente compartida

Reconfiguración de una clave previamente compartida.

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 286](#)

La comunicación mediante IPsec no funciona*

Especifique el algoritmo no admitido por la impresora o el ordenador.

La impresora admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

Métodos de seguridad	Algoritmos
Algoritmo de cifrado de IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticación de IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de intercambio de claves de IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de cifrado de ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticación de ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticación de AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible únicamente para IKEv2

Información relacionada

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 286](#)

He perdido la comunicación de repente

La dirección IP de la impresora se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección local en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec. Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección local(impresora)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

La dirección IP del ordenador se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección remota en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección remota(host)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 237](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 286](#)

No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

No se ha especificado el certificado correcto como certificado de servidor para la comunicación SSL/TLS.

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

No se ha importado el certificado CA al ordenador que accede a la impresora.

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

Información relacionada

- ➔ [“Configurar un certificado de servidor para la impresora” de la página 285](#)

No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP

La configuración de Filtrado IPsec/IP no es correcta.

Deshabilite el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y el ordenador y realice de nuevo los ajustes del filtro de IPsec/IP.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 286](#)

No se puede acceder a la impresora después de configurar IEEE802.1X

La configuración de IEEE802.1X es incorrecta.

Deshabilite IEEE802.1X mediante el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y un ordenador y, a continuación, configure IEEE802.1X de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 297](#)

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un Certificado firmado CA

El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

La contraseña para importar el certificado es incorrecta.

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 281](#)

No puedo actualizar un certificado de firma digital

No se ha introducido el Nombre común.

Tiene que escribir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.

Si tiene una coma, el Nombre común se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 283](#)

No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)

No se ha introducido el Nombre común.

Debe introducir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 279](#)

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p>Causa: No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p>Qué hacer: Seleccione un archivo y haga clic en Importar.</p>
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p>Causa: No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p>Qué hacer: Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>
Valor no válido a continuación.	<p>Causa: La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p>Qué hacer: Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>
Fecha y hora no válidas.	<p>Causa: La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p>Qué hacer: Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p>
Contraseña no válida.	<p>Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p>Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.</p>

Mensajes	Causa/Qué hacer
<p>Archivo no válido.</p>	<p>Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p>Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p>Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p>Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p>Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p>Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>
<p>No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.</p>	<p>Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p>Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>
<p>El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.</p>	<p>Causa: El certificado ha caducado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. <input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.
<p>Se necesita una clave privada.</p>	<p>Causa: No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.
	<p>Causa: Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p>Qué hacer: Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>

Mensajes	Causa/Qué hacer
La configuración ha fallado.	<p>Causa:</p> <p>No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 279](#)

He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer

No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 281](#)
- ➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 282](#)

Información sobre Epson Remote Services

Epson Remote Services es un servicio que recopila periódicamente información de la impresora a través de Internet. Puede utilizarse para predecir cuándo deben reemplazarse o reponerse los consumibles y las piezas de repuesto y para solucionar rápidamente cualquier error o problema.

Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener más información sobre Epson Remote Services.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	308
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	308

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie se encuentra en la parte frontal de la impresora y se puede ver cuando abre la bandeja de papel.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria de este. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Le recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)

- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: websupport@emsb.epson.com.my

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663