

ET-M16600 Series M15140 Series

دليل المستخدم

الطباعة

النسخ

المسح الضوئي

صيانة الطابعة

حل المشكلات

المحتويات

32. تحميل الورق الطويل.

وضع المستندات الأصلية

34. المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.
34. اكتشاف الحجم الأصلي تلقائياً.
35. وضع المستندات الأصلية.

الطباعة

38. طباعة المستندات.
38. الطباعة من كمبيوتر — Windows.
60. الطباعة من كمبيوتر — Mac OS.
67. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS).
69. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android).
70. الطباعة على الأطراف.
70. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows).
71. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
71. طباعة صفحات الويب.
71. طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
71. طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
72. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.
73. التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم.

النسخ

75. طرق النسخ المتاحة.
75. نسخ المستندات الأصلية.
75. النسخ على الوجهين.
76. النسخ عن طريق التكبير أو التصغير.
76. نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة.
78. النسخ بترتيب الصفحات.
78. نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل.
78. نسخ بطاقة الهوية.
79. نسخ الكتب.
79. خيارات القائمة المتقدمة الأساسية.
79. ثنائي الوجه.
80. الكثافة.
80. نسخ بطاقة معرف.
80. خيارات القائمة المتقدمة للنسخ.
80. إعداد الورق.
80. تكبير/تصغير.
81. حجم المستند.
81. متعدد الصفحات.
81. نوع المستند.
81. إنهاء.
81. أصول مختلطة الأحجام.

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
7. العلامات والرموز.
8. ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
8. مراجع أنظمة التشغيل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.
13. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة اللمس.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
15. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
15. حماية معلوماتك الشخصية.

أسماء الأجزاء ووظائفها

17. الجانب الأمامي.
19. داخل.
19. الجزء الخلفي.

دليل لوحة التحكم

22. لوحة التحكم.
22. تكوين الشاشة الرئيسية.
24. دليل رمز الشبكة.
25. تكوين شاشة القائمة.
26. إدخال أحرف.
26. عرض الرسوم المتحركة.

تحميل الورق

29. احتياطات التعامل مع الورق.
30. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
30. قائمة نوع الورق.
30. تحميل الورق.
31. تحميل الورق المثقوب مسبقاً.

114. إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط).
 114. إلغاء تثبيت التطبيقات.
 116. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.
 118. نقل الطابعة وتخزينها.

حل المشكلات

125. التحقق من الحلول في لوحة التحكم.
 125. تعذر عرض قائمة تختلف عن قائمة النسخ.
 125. لا تعمل الطابعة كما هو متوقع.
 125. تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.
 126. إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً.
 126. لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.
 130. تعذر الطابعة.
 147. تعذر بدء المسح الضوئي.
 159. تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.
 163. الرسالة المعروضة على شاشة LCD.
 163. انحشار الورق.
 164. منع انحشار الورق.
 164. حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر.
 164. احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر.
 165. إعادة تعبئة خزان الحبر.
 169. حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.
 169. احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة.
 169. استبدال صندوق الصيانة.
 170. جودة الطابعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة.
 170. جودة الطابعة سيئة.
 176. جودة النسخ سيئة.
 183. مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.
 186. تعذر حل المشكلة.
 186. تعذر حل مشكلات الطابعة والنسخ.

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

189. الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة.
 189. استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثان.
 189. استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذكي.
 190. إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.
 190. عند استبدال الموجه اللاسلكي.
 191. عند تغيير الكمبيوتر.
 192. تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر.
 194. ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.
 196. توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرة (Wi-Fi Direct).
 196. معلومات حول Wi-Fi Direct.
 الاتصال بهاتف iPhone، iPad، أو iPod touch باستخدام
 197. Wi-Fi Direct.
 199. الاتصال بأجهزة Android باستخدام Wi-Fi Direct.
 الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS و Android باستخدام
 201. Wi-Fi Direct.

- الاتجاه (الأصل):
 كتاب- <2صفحة:
 جودة الصورة:
 هامش التجليد:
 تقليص لملاءمة الورقة:
 إزالة الظل:
 إزالة فتحات التخريم:

المسح الضوئي

- طرق المسح الضوئي المتاحة.
 مسح المستندات الأصلية إلى مجلد شبكة.
 خيارات قائمة الوجهة للمسح الضوئي إلى مجلد.
 خيارات قائمة المسح للمسح الضوئي إلى مجلد.
 مسح المستندات الأصلية للإرسال عبر البريد الإلكتروني.
 خيارات قائمة المستلم للمسح الضوئي إلى بريد إلكتروني.
 خيارات قائمة المسح الضوئي للمسح الضوئي إلى بريد إلكتروني.
 المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.
 المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائط التخزين السحابية.
 خيارات القائمة الأساسية للمسح الضوئي إلى وسائط التخزين السحابية.
 خيارات القائمة المتقدمة للمسح الضوئي إلى وسائط التخزين السحابية.
 المسح الضوئي باستخدام WSD.
 إعداد منفذ WSD.
 المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي.

صيانة الطابعة

- التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.
 تحسين جودة الطابعة، والنسخ، والمسح الضوئي.
 ضبط جودة الطابعة.
 فحص رأس الطابعة وتنظيفه.
 تشغيل تنظيف فعال.
 منع انسداد الفوهات.
 محاذاة رأس الطابعة.
 تنظيف مسار الورق عند تلخخ الحبر.
 تنظيف زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند.
 تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
 تنظيف الفيلم شبه الشفاف.
 تنظيف الطابعة.
 تنظيف الحبر المُنسكب.
 التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.
 توفير الطاقة.
 توفير الطاقة (لوحة التحكم).
 تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
 تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.

معلومات المسؤول

249. توصيل الطابعة بالشبكة.
249. قبل إجراء اتصال الشبكة.
251. الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.
253. إعدادات استخدام الطابعة.
253. استخدام وظائف الطابعة.
259. إعداد AirPrint.
259. تهيئة خادم البريد.
263. إعداد مجلد شبكة مشترك.
281. إتاحة جهات الاتصال.
287. التجهيز للمسح الضوئي.
288. ضبط إعدادات التشغيل الأساسية للطابعة.
291. المشكلات التي يمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات.
292. إدارة الطابعة.
292. مقدمة عن ميزات أمان المنتج.
293. إعدادات المسؤول.
300. تقييد الميزات المتوفرة.
302. تعطيل الواجهة الخارجية.
303. مراقبة طابعة تعمل عن بُعد.
305. نسخ الإعدادات احتياطياً.
306. إعدادات الأمان المتقدمة.
306. إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر.
307. التحكم باستخدام البروتوكولات.
311. استخدام شهادة رقمية.
317. اتصال SSL/TLS بالطابعة.
318. الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP.
330. توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X.
332. إصلاح مشكلات الأمان المتقدم.

أين تجد المساعدة

340. موقع الويب للدعم الفني.
340. الاتصال بدعم شركة Epson.
340. قبل الاتصال بشركة Epson.
340. تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
340. تعليمات للمستخدمين في تايوان.
341. تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
341. تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
342. تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
342. تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
345. تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
345. تعليمات للمستخدمين في الهند.
346. تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

203. قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
- تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)
204. مثل معرف مجموعة الخدمات.
204. التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.
205. التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.
206. طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
211. طباعة ورقة حالة الشبكة.
211. التحقق من شبكة الكمبيوتر (فقط Windows).

معلومات المنتج

214. معلومات الورق.
214. الورق والسعات المتوفرة.
217. أنواع ورق غير متوفرة.
217. معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
217. رمز زجاجة الحبر.
218. رمز علبة الصيانة.
218. معلومات البرنامج.
219. برنامج الطابعة.
222. برنامج المسح الضوئي.
223. البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة.
223. برنامج ضبط الإعدادات أو إدارة الأجهزة.
225. برنامج التحديث.
226. قائمة قوائم الإعدادات.
226. إعدادات عامة.
234. عداد المطبوعات.
234. الصيانة.
234. اللغة/Language.
235. حالة الطابعة/طباعة.
235. مدير جهات الاتصال.
236. إعدادات المستخدم.
236. مواصفات المنتج.
236. مواصفات الطابعة.
237. مواصفات الماسحة الضوئية.
238. مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
238. استخدام المنفذ للطابعة.
239. مواصفات الواجهة.
240. مواصفات الشبكة.
242. خدمات الطرف الثالث المدعومة.
243. الأبعاد.
243. المواصفات الكهربائية.
244. المواصفات البيئية.
245. موقع التثبيت والمساحة.
246. متطلبات النظام.
246. معلومات تنظيمية.
246. المقاييس والاعتمادات.
246. قيود النسخ.

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

مقدمة حول أداة الاستخدام

تُرفق أداة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

□ تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يتوفر هذا الدليل في إصدارات PDF وأدلة عبر الويب. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

عرض دليل الويب، تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى الدعم.

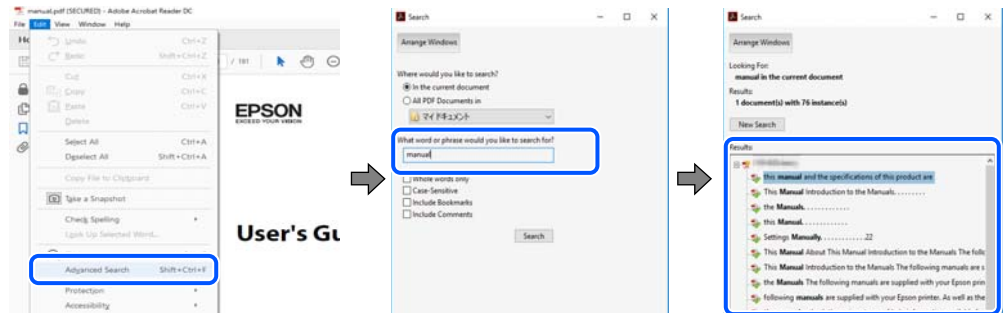
<http://epson.sn>

البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

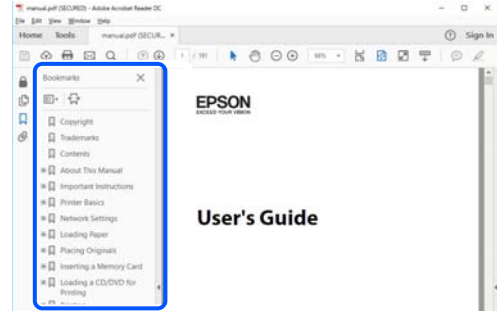


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

□ Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على ←.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.

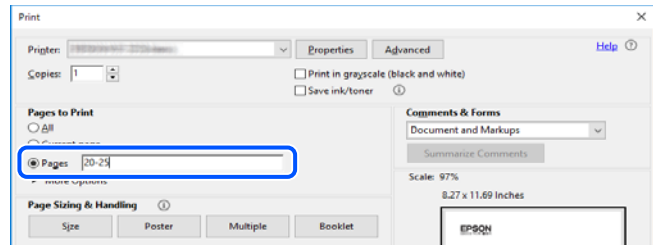


طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.
مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.
مثال: 5، 10، 15



حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

العلامات والرموز

تنبيه: ⚠

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام: !

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← روابط للأقسام ذات الصلة.

ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

□ لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة من Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

□ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

□ تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.

□ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

□ تختلف عناصر الإعداد على شاشة تهيئة الويب وفقاً للطراز وبيئة الإعداد.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير المصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى إصدار Mac OS X v10.6.8 أو الأحدث.

العلامات التجارية

Seiko علامة تجارية لشركة Seiko
EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Epson Corporation

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

تنبیه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2020

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.

13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.

15. حماية معلوماتك الشخصية.

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

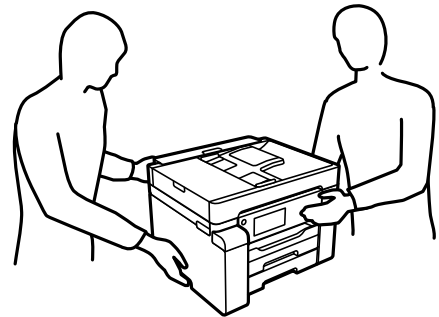
لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

الطابعة ثقيلة وينبغي رفعها أو حملها بواسطة شخصين على الأقل. عند رفع الطابعة، يجب أن يتخذ شخصان الأوضاع الصحيحة كما هو موضح أدناه.



تعليمات استخدام الحبر بأمان

- ❑ توخَّ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزان الحبر، وغطاء خزان الحبر، وزجاجة الحبر المفتوحة، أو غطاء زجاجة الحبر.
- ❑ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.
- ❑ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- ❑ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- ❑ لا تفكك علبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.
- ❑ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصددمات قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.
- ❑ احفظ زجاجات الحبر وصندوق الصيانة بعيداً عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجات الحبر.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة



- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافياً لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.

❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

معلومات ذات صلة

← "موقع التثبيت والمساحة" في الصفحة 245

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً إذا لم توجد تعليمات للقيام بذلك، وإلا فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة المساحة الضوئية.
- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج المساحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة اللمس

- ❑ قد تشتمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلف الشاشة بأي حال من الأحوال.
- ❑ استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.
- ❑ قد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة اللمس إذا تلقت صدمة قوية. اتصل بالموزع إذا انكسر سطح اللوحة أو تشقق، ولا تلمس أو تحاول إزالة القطع المكسورة.
- ❑ اضغط على شاشة اللمس بإصبعك برفق. لا تضغط بشدة أو تشغلها بأظافرك.
- ❑ لا تستخدم أية أدوات حادة مثل أقلام الحبر الجاف أو الأقلام الحادة لتنفيذ العملية.
- ❑ قد ينتج عن التكاثر داخل شاشة اللمس بسبب التغيرات المفاجئة في درجة الحرارة أو الرطوبة إلى تدهور الأداء.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- تأكد من ضبط قفل النقل على موضع (النقل) المقبول وبأن رأس الطابعة في موضعه الأصلي (أقصى اليمين). وذلك قبل نقل الطابعة.

حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة إلى شخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد القوائم الموجودة بلوحة التحكم كما هو محدد أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إدارة النظام < استعادة الإعدادات الافتراضية < مسح كل البيانات والإعدادات

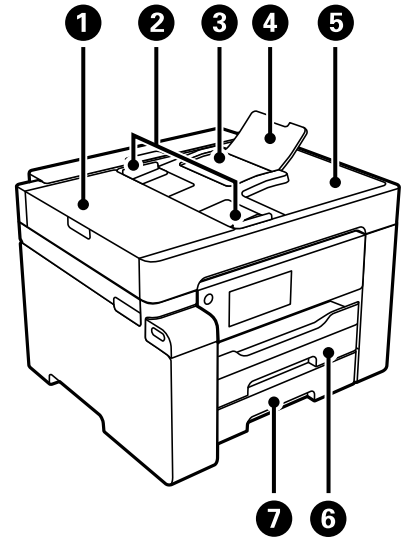
أسماء الأجزاء ووظائفها

17. الجانب الأمامي.

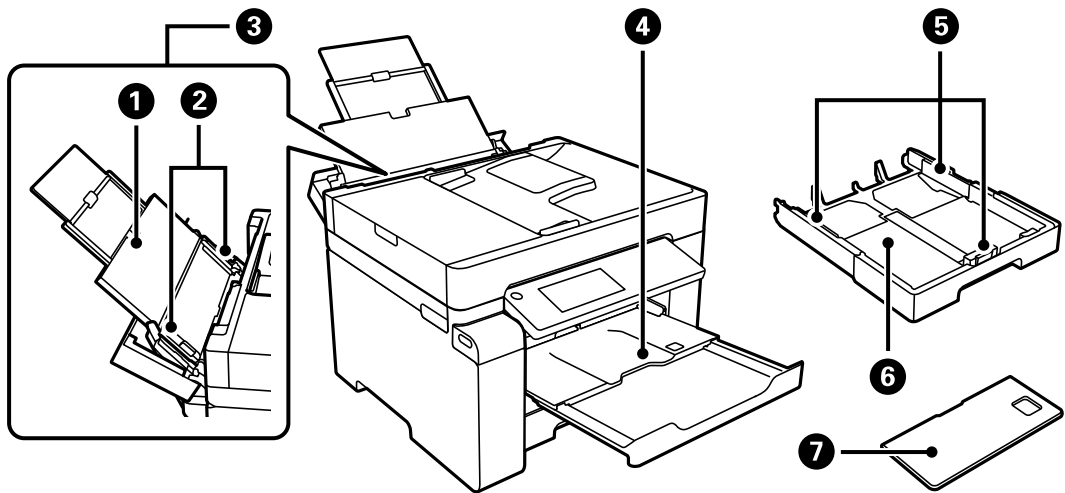
19. داخل.

19. الجزء الخلفي.


الجانب الأمامي

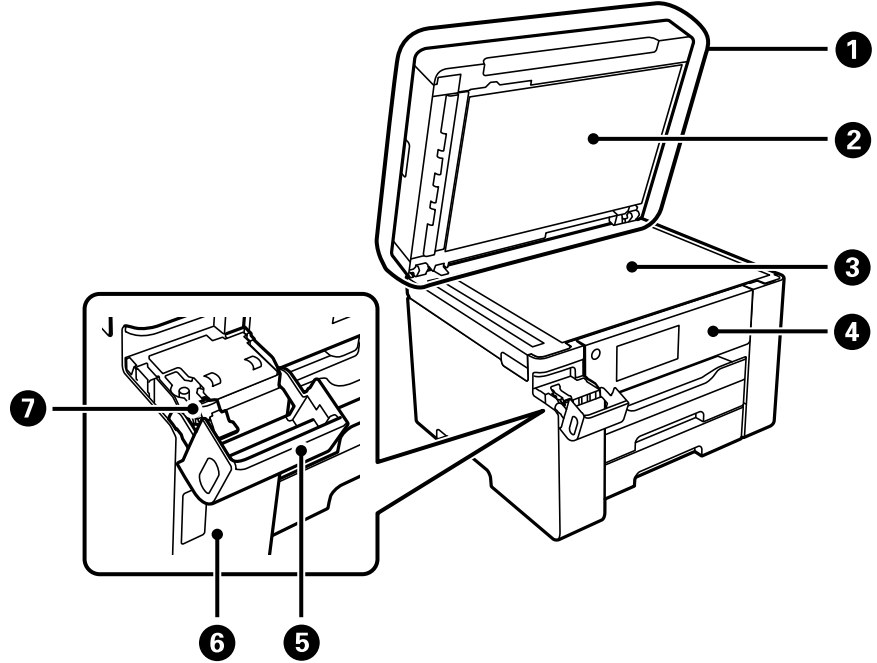


افتح عند إزالة المستندات الأصلية المحشورة في ADF.	غطاء (وحدة التغذية التلقائية للمستندات) ADF	1
لتغذية المستندات الأصلية داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف المستندات الأصلية.	موجه الحافة ADF	2
لتغذية المستندات الأصلية تلقائياً.	درج إدخال ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)	3
يدعم المستندات الأصلية أكبر من حجم الورق legal.	دعم مستند ADF	4
لإمساك المستندات الأصلية الخارجة من ADF.	درج إخراج ADF	5
لتحميل الورق.	درج الورق 1	6
	درج الورق 2	7



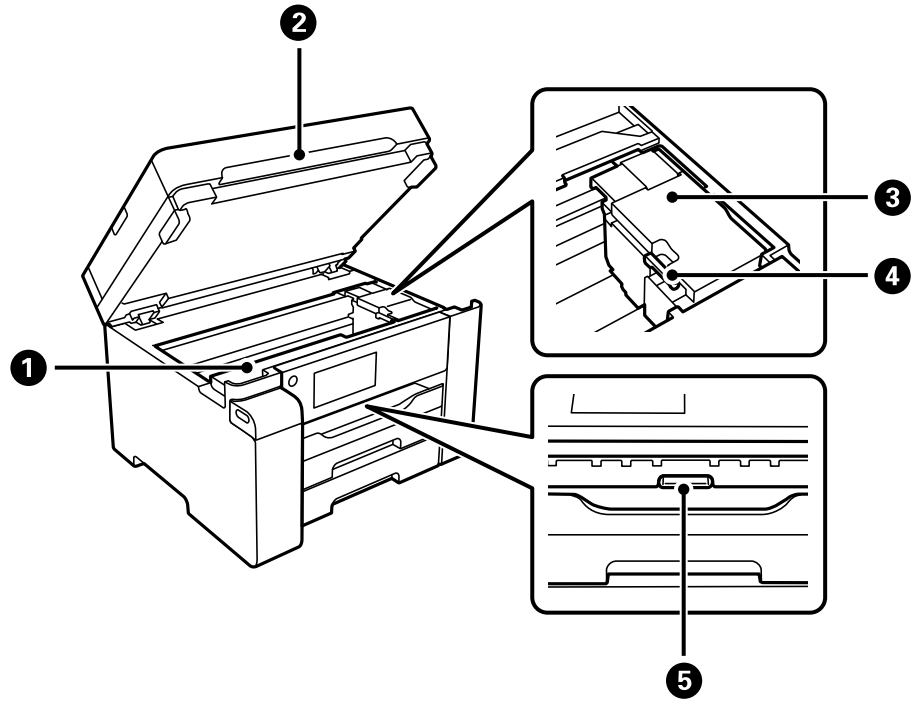
لدعم الورق المحمل.	دعامة الورق	1
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.	موجه الحافة	2
يقوم بتحميل جميع أنواع الورق التي تدعمها الطابعة.	درج ورق	3

4	درج الإخراج	لإمسك الورق الخارج. عند بدء الطباعة ، يتم إخراج هذا الدرج ليلائم حجم الورق تلقائيًا. لتخزين الدرج، ادفعه يدويًا أو حدد  في لوحة التحكم.
5	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطباعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
6	درج الورق	لتحميل الورق.
7	غطاء درج الورق	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى درج الورق. يمكن تركيب هذا الغطاء على درج الورق 1 و2. قم بتركيبه لتغطية درج الورق الموسع لتحميل ورق أكبر من حجم A4. عندما تقوم بتحميل الورق دون تمديد درج الورق، يمكنك تركيب الغطاء لأي من الأدراج.



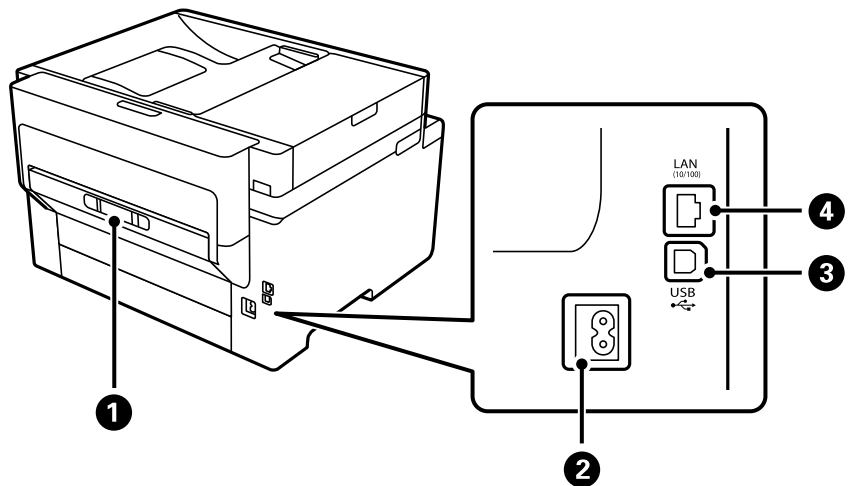
1	غلاف المستند	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.
2	لوحة المستند	يمسك المستندات الأصلية حتى لا تتحرك.
3	زجاج المساحة الضوئية	ضع المستندات الأصلية. يُمكنك وضع المستندات الأصلية التي لا يتم تغذيتها من وحدة التغذية التلقائية للمستندات كالأظرف أو الكتب السميكة.
4	لوحة التحكم	تسمح لك بضبط الإعدادات وإجراء عمليات التشغيل بالطباعة. كما أنها تعرض حالة الطباعة.
5	غطاء خزان الحبر	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.
6	خزان الحبر	يزود رأس الطباعة بالحبر.
7	سدادة خزان الحبر	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.

داخل



١	غطاء صندوق الصيانة	افتحه عند استبدال صندوق الصيانة. يُعد صندوق الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطباعة.
٢	وحدة الماسحة الضوئية	للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. افتح لإخراج الورق المحشور. يجب الحفاظ على هذه الوحدة مغلقة عادةً.
٣	رأس الطباعة	ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفل.
٤	قفل النقل	يمنع تزويد الحبر. اضبط على موضع (النقل) المقفول عند نقل الطباعة.
٥	الغطاء الداخلي	افتح لإخراج الورق المحشور.

الجزء الخلفي

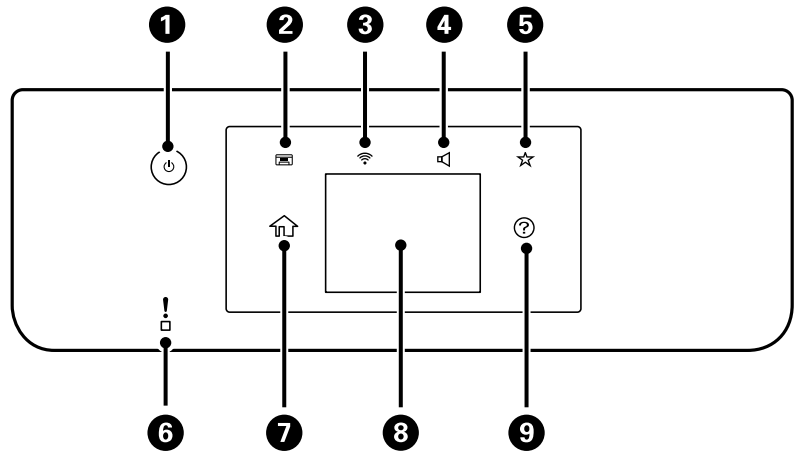


اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.	الغطاء الخلفي	①
لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	②
لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.	منفذ USB	③
للاتصال بكبل LAN.	منفذ LAN	④

دليل لوحة التحكم

22. لوحة التحكم.
22. تكوين الشاشة الرئيسية.
25. تكوين شاشة القائمة.
26. إدخال أحرف.
26. عرض الرسوم المتحركة.

لوحة التحكم



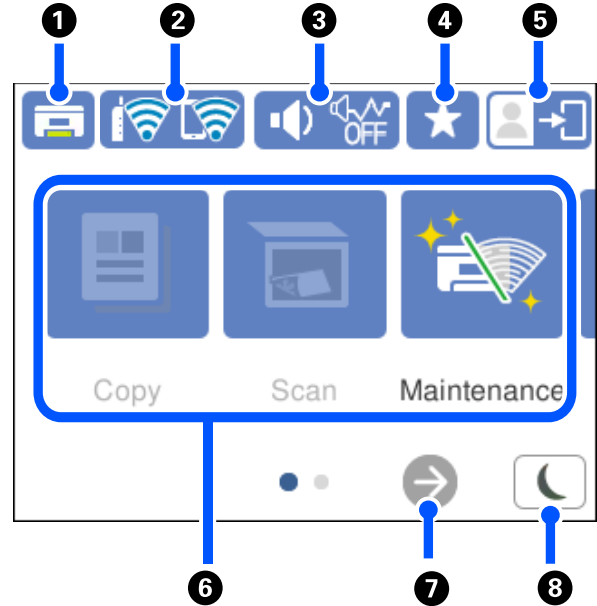
1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل كبل الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	لتخزين درج إخراج الورق.
3	لعرض شاشة إعدادات اتصال الشبكة. اضغط على الرمز للتحقق من الإعدادات الحالية وتغييرها.
4	لعرض شاشة إعدادات صوت الجهاز. يمكنك تعيين كتم الصوت و الوضع الصامت. يمكنك أيضاً الوصول إلى قائمة الصوت من هذه الشاشة.
5	لعرض قائمة الإعدادات المسجلة في الإعداد المسبق. يمكنك أيضاً تسجيل الإعدادات المفضلة الجديدة.
6	يومض أو يضيء عند حدوث خطأ.
7	لعرض الشاشة الرئيسية.
8	لعرض القوائم والرسائل. يمكنك تغيير زاوية لوحة التحكم. عند عدم وجود عمليات قيد التنفيذ لفترة زمنية معينة، فإن الطابعة تدخل في وضع السكون ويتم إيقاف تشغيل شاشة العرض. انقر على أي مكان في شاشة اللمس لتشغيل شاشة العرض. يؤدي الضغط على زر الطاقة إلى إخراج الطابعة من وضع السكون حسب الإعدادات الحالية.
9	لعرض شاشة تعليمات. يمكنك التحقق من حلول المشكلات من هنا.

تكوين الشاشة الرئيسية

يتم تعيين شاشة قائمة النسخ كشاشة بدء التشغيل بشكل افتراضي وتُعرض عندما تشغّل الطابعة أو عندما تخرج من وضع السكون. حدد 🏠 في لوحة التحكم لعرض الشاشة الرئيسية التالية.

ملاحظة:

إذا رغبت في تعيين شاشة أخرى كشاشة بدء التشغيل، فغيّر الإعدادات من خلال تحديد 🏠 في لوحة التحكم ثم حدد القوائم كما هو موضح أدناه.
الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < شاشة بدء التشغيل



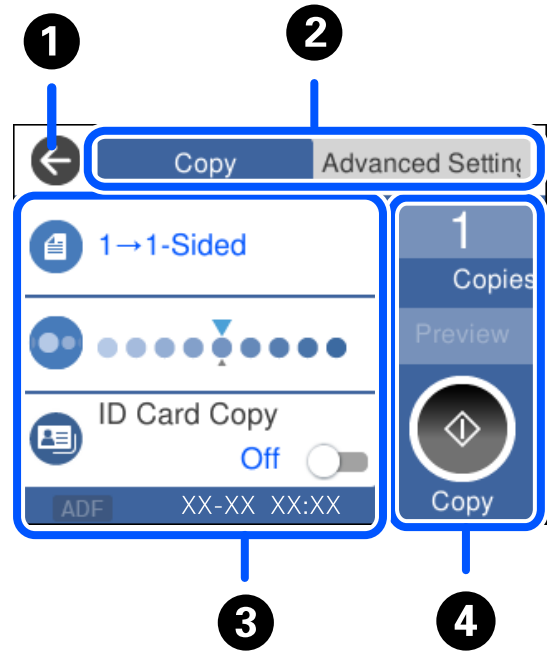
لتخزين درج إخراج الورق.		1
يعرض حالة الاتصال بالشبكة. راجع ما يلي لمعرفة المزيد من التفاصيل. "دليل رمز الشبكة" في الصفحة 24		2
لعرض شاشة إعدادات صوت الجهاز. يمكنك تعيين كتم الصوت و الوضع الصامت. يمكنك أيضاً الوصول إلى قائمة الصوت من هذه الشاشة. يمكنك أيضاً ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات. الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < الصوت		3
لتوضيح ما إذا كان تم ضبط الوضع الصامت للطابعة أو لا. عند تمكين هذه الميزة، يتم تقليل الضوضاء التي تنتج عن عمليات تشغيل الطابعة، لكن قد تقل سرعة الطباعة. ومع ذلك، قد لا تقل الضوضاء اعتماداً على نوع الورق المحدد وجودة الطباعة.	 	
توضيح ما إذا تم ضبط كتم الصوت للطابعة.		
لعرض قائمة الإعدادات المسجلة في الإعداد المسبق. يمكنك أيضاً تسجيل الإعدادات المفضلة الجديدة.		4
يشير إلى تفعيل ميزة القيد الخاصة بالمستخدم. حدّد هذا الرمز لتسجيل الدخول على الطابعة. ستحتاج إلى تحديد اسم مستخدم ثم إدخال كلمة مرور. اتصل بمسؤول الطابعة الذي تتبعه للحصول على بيانات تسجيل الدخول. عندما يتم عرض ، يعني ذلك قيام مستخدم مُصرّح له بتسجيل الدخول. حدد الرمز لتسجيل الخروج.		5

<p>يعرض كل قائمة.</p> <p><input type="checkbox"/> نسخ يسمح لك بنسخ المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> مسح يتيح لك المسح الضوئي للمستندات وحفظها على جهاز كمبيوتر.</p> <p><input type="checkbox"/> مهمة سرية يسمح لك بطباعة مهمة محمية بكلمة مرور مرسله من برنامج تشغيل الطابعة.</p> <p><input type="checkbox"/> الصيانة لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. يمكنك أيضاً ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات.</p> <p>الإعدادات < الصيانة</p> <p><input type="checkbox"/> الإعدادات يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعدادات الطباعة، والعمليات.</p>	<p>6</p>
<p>يمرر الشاشة إلى اليمين.</p>	<p>7</p> <p></p>
<p>حدّد الرمز للدخول في وضع السكون. عند تظليل الرمز باللون الرمادي، يتعدّر على الطابعة الدخول في وضع السكون.</p>	<p>8</p> <p></p>

دليل رمز الشبكة

<p>الطابعة غير متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت) أو لم يتم ضبطها.</p>	<p></p>
<p>الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت).</p>	<p></p>
<p>الطابعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).</p>	<p></p>
<p>تبحث الطابعة عن SSID، أو لم يتم ضبط عنوان IP، أو حدوث مشكلة في شبكة لاسلكية (Wi-Fi).</p>	<p></p>
<p>الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.</p>	<p></p>
<p>الطابعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).</p>	<p></p>
<p>الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).</p>	<p></p>

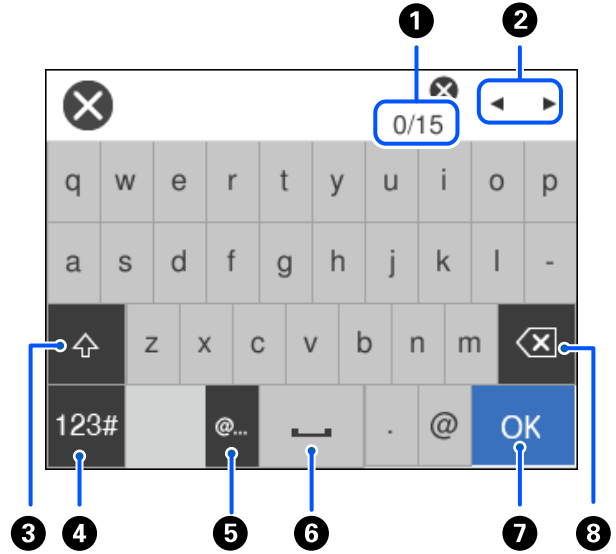
تكوين شاشة القائمة



للعودة إلى الشاشة السابقة.	①
لتبديل قائمة الإعدادات باستخدام علامات التبويب. تعرض علامة التبويب إعدادات متقدمة عناصر أخرى يُمكنك تعيينها حسب الضرورة.	②
<p>لعرض قائمة عناصر الإعداد. عند ظهور ⓘ ، يُمكنك عرض معلومات إضافية عن طريق تحديد الرمز. اضبط الإعدادات من خلال تحديد العنصر أو إضافة علامة الاختيار.</p> <p>لا تتوفر العناصر المظلمة باللون الرمادي. حدد العنصر للتحقق من سبب عدم توفره.</p> <p>في حال حدوث أي مشكلات، يظهر ⚠ على العنصر. حدد الرمز للتحقق من طريقة حل المشكلة.</p>	③
يبدأ العمليات باستخدام الإعدادات الحالية. وتختلف العناصر المتوفرة حسب القائمة.	④
النسخ	يعرض لوحة المفاتيح الموجودة على الشاشة مما يسمح لك بإدخال عدد النسخ.
معاينة	يعرض معاينة للصورة قبل الطباعة، أو النسخ، أو المسح الضوئي.
⬠	يبدأ الطباعة، أو النسخ، أو المسح الضوئي،

إدخال أحرف

يمكنك إدخال الحروف والرموز باستخدام لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة عند إجراء ضبط الإعدادات وما شابه ذلك.



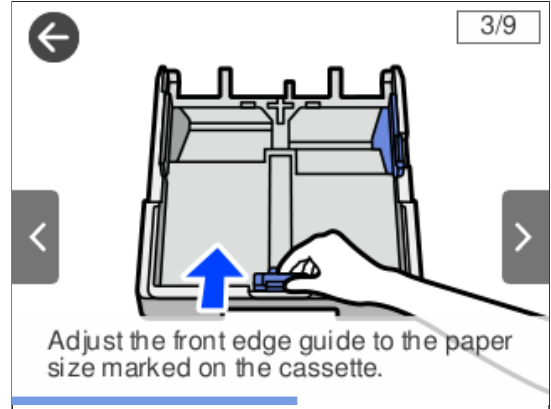
توضيح عدد الأحرف.	1
تحريك المؤشر إلى وضع الإدخال.	2
التحويل بين الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.	3
لتحويل نوع الحروف. أ ب ت: الأبجدية 123#: أرقام ورموز	4
يدخل عنوان URL أو عناوين مجال البريد الإلكتروني المستخدمة بشكل متكرر عن طريق تحديد العنصر فحسب.	5
لإدخال مسافة.	6
إدخال حرف.	7
لحذف حرف باتجاه اليسار. لحذف حرف باتجاه اليمين عندما يكون المؤشر في بداية السطر ولا توجد أحرف على اليسار.	8

عرض الرسوم المتحركة

يمكنك عرض الرسوم المتحركة لإرشادات التشغيل مثل تحميل الورق أو إزالة الورق المنحشر على شاشة LCD.

حدد (?): لعرض شاشة التعليمات. حدد طريقة استخدام ثم حدد العناصر التي ترغب في عرضها.

حدد طريقة استخدام الموجودة على الجانب السفلي من شاشة التشغيل: لعرض الرسوم المتحركة التي تتبع السياق.



تحميل الورق

29. احتياطات التعامل مع الورق.

30. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.

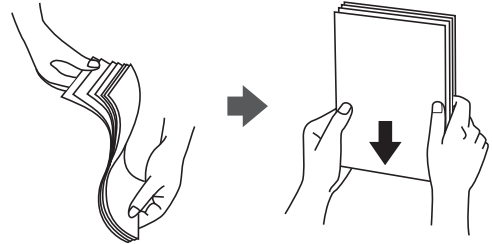
30. تحميل الورق.

احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تعييدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



❑ إذا كان الورق مجمدًا، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجمد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقًا. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

❑ تأكد من أنك تستخدم الورق ذا الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكدًا من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

❑ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.

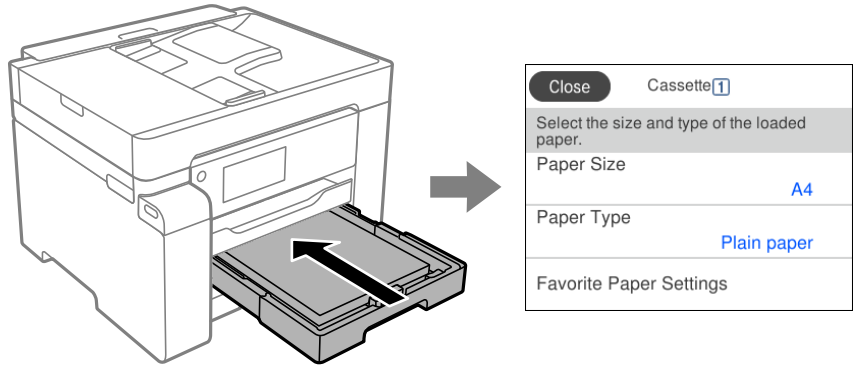


معلومات ذات صلة

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 217

حجم الورق وإعدادات نوع الورق

إذا سجّلت حجم الورق ونوعه على الشاشة المعروضة عند إدخال درج الورق، فإن الطابعة تعلمك عند حدوث اختلاف بين المعلومات المسجلة وبين إعدادات الطابعة. ويمكنك هذا من تفادي إهدار الورق والحبر من خلال التأكد من عدم طباعة حجم ورق غير صحيح أو الطباعة باستخدام جودة طباعة رديئة بسبب استخدام الإعدادات التي لا تتوافق مع نوع الورق.



إذا اختلف حجم الورق المعروض ونوعه عن الورق الذي تم تحميله، فحدد العنصر المراد تغييره. أما إذا كانت الإعدادات مطابقة للورق الذي تم تحميله، فأغلق الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً عرض شاشة إعدادات حجم الورق ونوعه عن طريق < تحديد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق < إعداد الورق.

قائمة نوع الورق

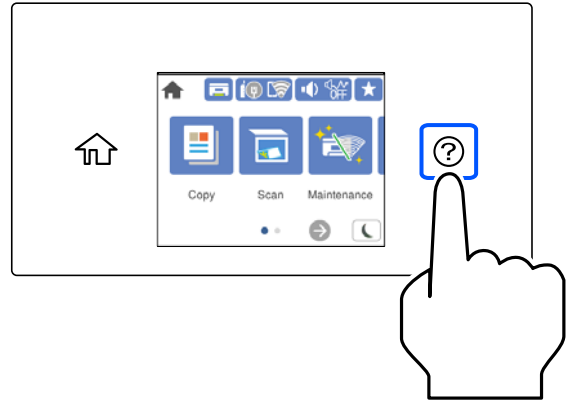
للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

اسم الوسائط		نوع الوسائط
اسم الوسائط	لوحة التحكم	برنامج تشغيل الطابعة
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	ورق عادي	ورق عادي
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

تحميل الورق

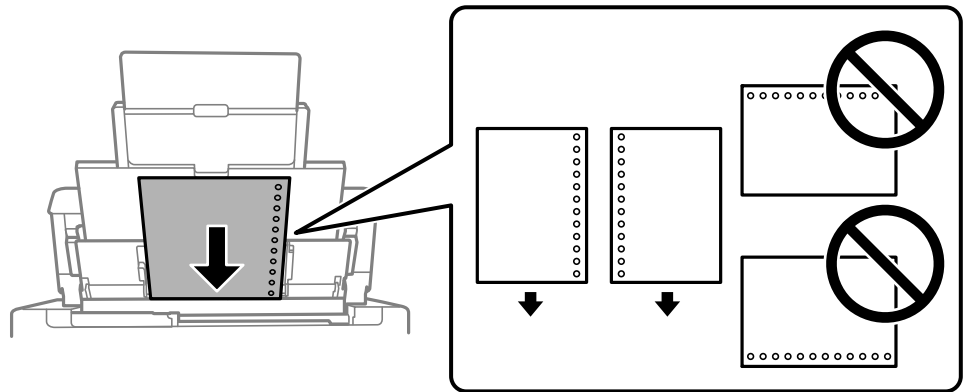
يمكنك تحميل الورق أو الأظرف من خلال الإشارة إلى الرسوم المتحركة المعروضة على شاشة LCD الخاصة بالطابعة.

حدد (?)، ثم حدد طريقة استخدام < تحميل ورق. حدد نوع الورق ومصدر الورق الذي تريد استخدامه لعرض الرسوم المتحركة. حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.



تحميل الورق المثقوب مسبقاً

حمل ورقة واحدة من الورق المثقوب مسبقاً في درج الورق.
حجم الورق: A3، B4، A4، B5، A5، A6، Letter، و Legal

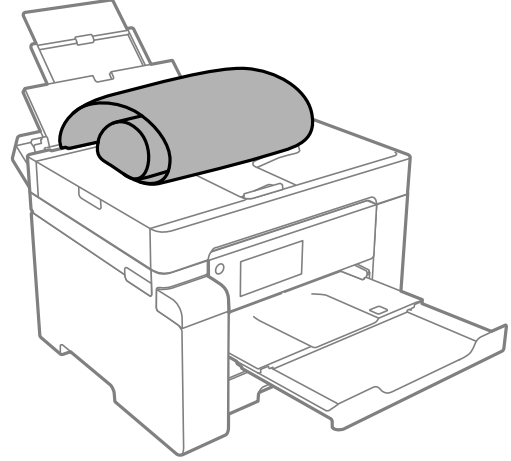


- ❑ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.
- ❑ الطباعة التلقائية على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق المثقوب مسبقاً.

تحميل الورق الطويل

□ درج ورق

حمّل ورقًا طويلًا في درج الورق عن طريق السماح للحافة الأمامية للورق باللف. حدد معرف من قبل المستخدم كإعداد حجم الورق.



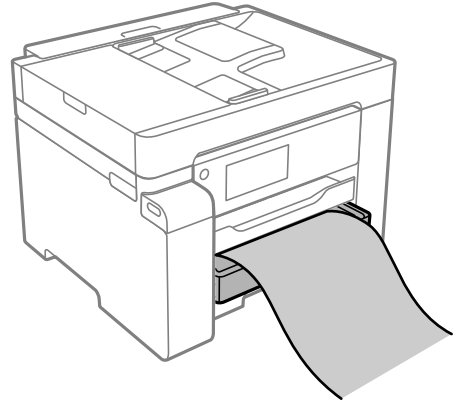
□ تأكد من قصّ الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القصّ المائل في مشكلات تغذية الورق.

□ لا يمكن تحميل الورق الطويل في درج الإخراج. قم بإعداد صندوق وما إلى ذلك للتأكد أن الورق لا يتساقط على الأرضية؟

□ لا تلمس الورق الذي يتم تغذيته أو إخراجة. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو التسبب بخفض جودة الطباعة.

□ درج الورق

مدد درج الورق لتحميل ورق طويل. حدد معرف من قبل المستخدم كإعداد حجم الورق.



□ تأكد من قصّ الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القصّ المائل في مشكلات تغذية الورق.

□ لا تلمس الورق الذي يتم تغذيته أو إخراجة. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو التسبب بخفض جودة الطباعة.

وضع المستندات الأصلية

34.المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.

34.اكتشاف الحجم الأصلي تلقائياً.

35.وضع المستندات الأصلية.

المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF

هام: !

لا تقم بتغذية الصور الفوتوغرافية، أو عمل فني أصلي ذي قيمة في ADF، قد تتسبب التغذية غير السليمة في تجعد المستند الأصلي أو إلحاق الضرر به. امسح هذه المستندات ضوئياً على زجاج المساحة الضوئية بدلاً من ذلك.

لمنع انحشار الورق، تجنب وضع المستندات الأصلية التالية في ADF. استخدم زجاج المساحة الضوئية لهذه الأنواع.

❑ المستندات الأصلية الممزقة، أو المطوية، أو المكرومسة، أو التالفة، أو الملتفة

❑ النسخ الأصلية ذات الثقوب المصققة

❑ النسخ الأصلية المربوطة معاً بشريط أو دبائيس أو مشابك ورق، وما إلى ذلك.

❑ النسخ الأصلية التي تشتمل على ملصقات أو علامات ملصقة عليها

❑ النسخ الأصلية التي يتم قطعها بطريقة غير منتظمة أو ليست قائمة الزاوية

❑ النسخ الأصلية المجلدة

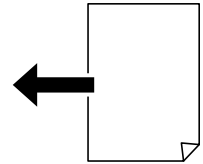
❑ ورق أجهزة العرض العلوية (OHP) أو ورق التحويل الحراري أو الدعامات الكربونية

اكتشاف الحجم الأصلي تلقائياً

عند تحديد كشف تلقائي على أنه إعداد الورق، يتم التعرف على الأنواع التالية من حجم الورق تلقائياً.

❑ الوضع بشكل رأسي: A4، و16K*

ضع الحافة الطويلة للمستندات الأصلية نحو مدخل تغذية الورق الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات أو نحو الجانب الأيسر من زجاج المساحة الضوئية.



❑ الوضع بشكل أفقي: A3، وB4، وA4، وB5، وA5، و8K*، و16K*

ضع الحافة القصيرة للمستندات الأصلية نحو مدخل تغذية الورق الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات أو نحو الجانب الأيسر من زجاج المساحة الضوئية.



*: يتم اكتشاف الورق عند تمكين الأولوية لحجم آخر. ومع ذلك، قد لا يتم اكتشافه بناءً على الوظائف التي تستخدمها. راجع «المعلومات ذات الصلة» أدناه للحصول على المزيد من التفاصيل.

ملاحظة:

- قد لا يتم الكشف عن أحجام المستندات الأصلية التالية بشكل صحيح. إذا لم يتم الكشف عن الأحجام، فقم بتعيين الحجم يدوياً في لوحة التحكم.
- النسخ الأصلية الممزقة أو المطوية أو المكرومسة أو الملتفة (إذا كانت النسخ الأصلية ملتفة، فقم بتسوية الالتفاف قبل وضع النسخ الأصلية).
- النسخ الأصلية مع الكثير من الثقوب الملتصقة
- ورق أجهزة العرض العلوية أو المستندات الأصلية شبه الشفافة أو النسخ الأصلية اللامعة

معلومات ذات صلة

← "خيار الاكتشاف التلقائي لحجم المستند الأصلي:" في الصفحة 228

وضع المستندات الأصلية

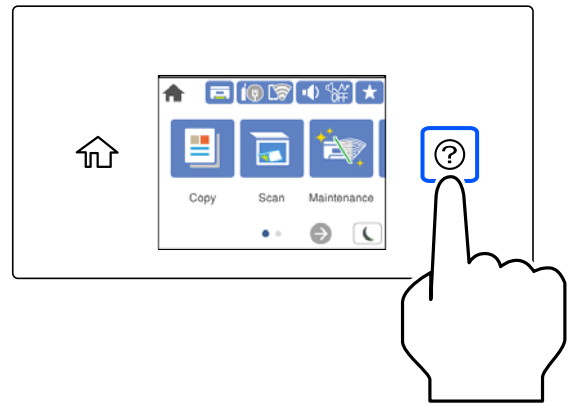
ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية بالمستندات.

يمكنك وضع مستندات أصلية متعددة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. يمكنك إجراء مسح ضوئي لوجهي المستند الأصلي في الوقت نفسه، إذا كان المسح الضوئي التلقائي على الوجهين متاحاً. انظر الرابط أدناه لمعرفة مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

"مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 238

اتبع الخطوات أدناه لعرض الفيديو الخاص بوضع المستندات الأصلية.

حدد (؟)، ثم حدد طريقة استخدام < وضع المستندات الأصلية. حدد طريقة وضع المستندات الأصلية التي تريد عرضها. حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.



عند استخدام زجاج الماسحة الضوئية

تنبيه: ⚠️

كن حذراً حتى لا تُحشر أصابعك عند إغلاق غلاف المستند. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

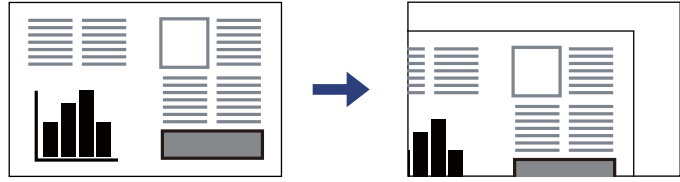
هام: ⚠️

□ عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، امنع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

□ لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو على غلاف المستند. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

ملاحظة:

❑ إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها. قم بإزالة أي نفايات أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية قبل إجراء المسح الضوئي.



❑ لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من زاوية زجاج الماسحة الضوئية.

❑ عند وضع المستندات الأصلية في ADF وعلى زجاج الماسحة الضوئية، تُعطى الأولوية للمستندات الأصلية الموجودة في ADF.

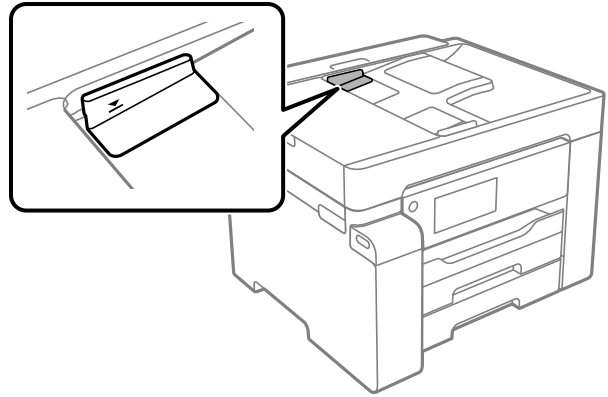
❑ بعض الأحجام قد لا يتم اكتشافها بشكل تلقائي. في تلك الحالة، حدد حجم المستندات الأصلية يدوياً.

❑ إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

عند استخدام ADF

هام! ❗

❑ لا تُحمّل مستندات أصلية فوق الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه حواف ADF.



❑ لا تقم بإضافة مستندات أصلية أثناء المسح الضوئي.

ملاحظة:

بعض الأحجام قد لا يتم اكتشافها بشكل تلقائي. في تلك الحالة، حدد حجم المستندات الأصلية يدوياً.

معلومات ذات صلة

- ❑ "المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF" في الصفحة 34
- ❑ "اكتشاف الحجم الأصلي تلقائياً" في الصفحة 34
- ❑ "مواصفات الماسحة الضوئية" في الصفحة 237

الطباعة

38. طباعة المستندات.

70. الطباعة على الأطراف.

71. طباعة صفحات الويب.

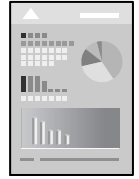
72. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

طباعة المستندات

الطباعة من كمبيوتر — Windows

إذا لم يكن بإمكانك تغيير إعدادات برنامج تشغيل الطابعة، فقد تكون محظورة من قبل المسؤول. اتصل بمسؤول الطابعة الذي تتبعه لطلب المساعدة.

الطباعة باستخدام إعدادات سهلة

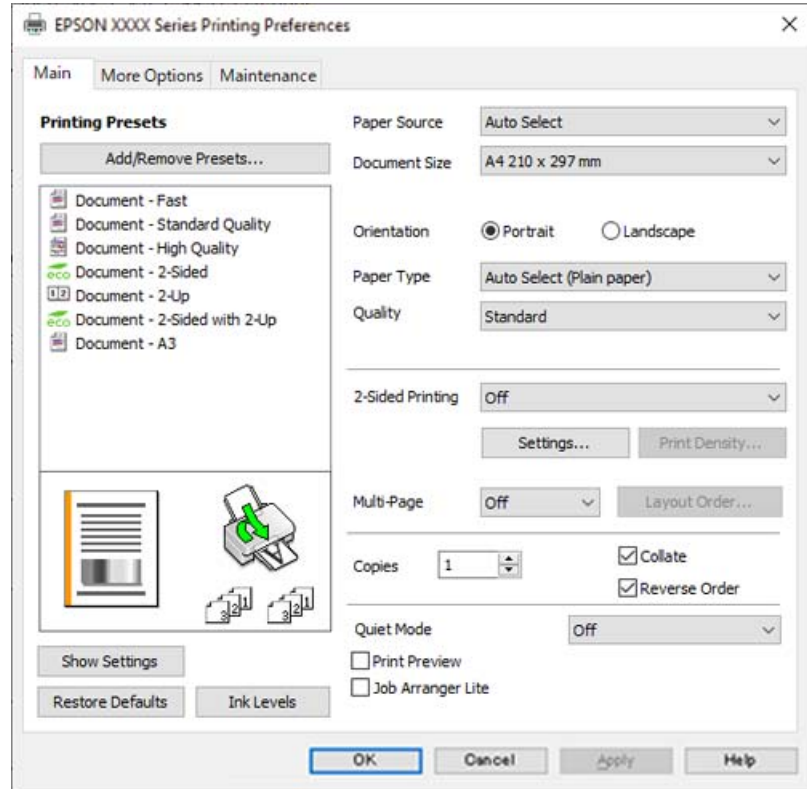


ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق" في الصفحة 30
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 3.

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، علي الكمبيوتر الخاص بك، فانقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطابعات، أو الطابعات، أو الطابعات والفاكسات. انقر فوق ما الذي يطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغاؤها، ثم حدد إلغاء. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطباعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 30

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة" في الصفحة 40

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

مصدر الورق:

حدد مصدر الورق الذي تتم تغذية الورق منه. حدد تحديد تلقائي لتحديد مصدر الورق المحدد تلقائياً في إعدادات الطباعة على الطباعة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه، ثم قم بتسجيل الحجم.

الاتجاه:

حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.

نوع الورق:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

الجودة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده. يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

الطباعة على الوجهين:

للسماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.

إعدادات:

يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه. عند طباعة مستندات متعددة الصفحات، يمكنك تحديد الطباعة بدءاً من الجانب الأمامي أو من الجانب الخلفي من الصفحة.

كثافة الطباعة:

حدد نوع المستند لضبط كثافة الطباعة. إذا تم تحديد كثافة الطباعة المناسبة، يمكنك منع الحبر من أن يفيض من الجانب المقابل. حدد معرف من قبل المستخدم لضبط كثافة الطباعة يدوياً.

متعدد الصفحات:

للسماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب التخطيط لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.

نسخ:

عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.

ترتيب:

طباعة المستندات متعددة الصفحات بشكل مرتب وموزع في مجموعات.

ترتيب عكسي:

للسماح لك بالطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.

وضع الهدوء:

يقلل الضوضاء الناتجة من الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

معاينة قبل الطباعة:

لعرض معاينة المستند قبل الطباعة.

منظم المهام البسيط:

يسمح لك Job Arranger Lite بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.

مستويات الحبر:

لعرض مستويات الحبر التقريبية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه.

ورق الإخراج:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف حجم المستند عن ورق الإخراج، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدها عند الطباعة دون تصغير حجم المستند أو تكبيره.

تصغير/تكبير المستند:

للسماح لك بتصغير حجم المستند أو تكبيره.

ملاءمة الصفحة:

تصغير المستند أو تكبيره تلقائياً لملاءمة حجم الورق المحدد في ورق الإخراج.

تكبير/تصغير إلى:

الطباعة بنسبة مئوية معينة.

مركز:

طباعة الصور في منتصف الورقة.

تصحيح الدرجة:

تلقائي:

لضبط درجة لون الصور تلقائياً.

مخصص:

يتيح لك إجراء تصحيح درجة اللون يدوياً. انقر فوق متقدم لمزيد من الإعدادات.

خيارات الصورة:

يُمكن خيارات جودة الطباعة مثل إبراز النص. يمكنك أيضاً جعل الخطوط الرقيقة سميكة لجعلها مرئية على المطبوعات.

ميزات العلامة المائية:

تسمح لك بضبط إعدادات النماذج، أو العلامات المائية، أو رؤوس الصفحات وتذييلاتها غير القابلة للنسخ.

إضافة/حذف:

يُتيح لك إضافة أي علامات مائية أو نماذج غير قابلة للنسخ ترغب في استخدامها أو حذفها.

إعدادات:

يُتيح لك ضبط طريقة الطباعة للعلامات المائية أو النماذج غير القابلة للنسخ.

العنوان/التذييل:

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها. يُمكنك بعد ذلك ضبط الخط، أو الحجم أو النمط.

مهمة سرية:

المستندات السرية المحمية بكلمة مرور عند الطباعة. إذا كنت تستخدم هذه الميزة، يتم تخزين بيانات الطباعة في الطباعة ولا يمكن طباعتها إلا بعد إدخال كلمة المرور باستخدام لوحة تحكم الطباعة. انقر فوق إعدادات لتغيير الإعدادات.

إعدادات إضافية:

استدارة 180°:

لتدوير الصفحات بزاوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأظرف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطباعة.

طباعة ثنائية الاتجاه:

للطباعة عندما يتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.

نسخة مطابقة للصورة:

لقلب الصورة بحيث يطبع كما تظهر في المرآة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.

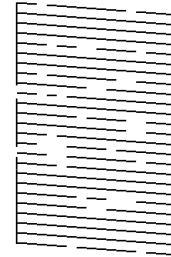
علامة التبويب الصيانة

فحص فوهات رؤوس الطباعة:

لطباعة نموذج فحص الفوهة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

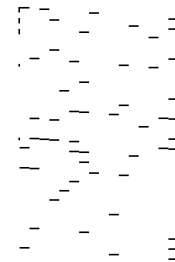
تنظيف رأس الطباعة:

لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لاستهلاك هذه الميزة لبعض الحبر، نظف رأس الطباعة فقط في حالة انسداد بعض الفوهات كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنمط فحص الفوهة.



تنظيف فعال:

قم بتشغيل التنظيف الفعال لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لاستهلاك هذه الميزة لمزيد من الحبر أكثر من المستهلك في تنظيف الرأس، قم بتشغيل التنظيف الفعال فقط في حالة انسداد معظم الفوهات كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنمط فحص الفوهة.



منظم المهام البسيط:

لفتح نافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقاً وتحريرها من هنا.

EPSON Status Monitor 3:

لفتح نافذة EPSON Status Monitor 3. يمكنك التأكد من حالة الطباعة والمواد المستهلكة من هنا.

تفضيلات المراقبة:

للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة EPSON Status Monitor 3.

إعدادات موسعة:

للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

قائمة الطباعة:

لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتاً أو استئنافها.

معلومات الطباعة والأجهزة الاختيارية:

لعرض عدد صفحات الورق الذي تتم تغذيته داخل الطباعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

اللغة:

لتغيير اللغة التي سيتم استخدامها في نافذة برنامج تشغيل الطباعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطباعة، ثم افتحه مرة أخرى.

تحديث البرنامج:

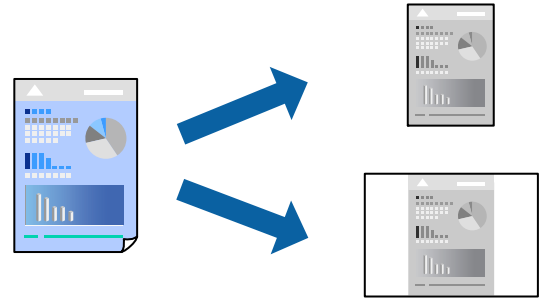
لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحدث إصدار من التطبيقات على الإنترنت.

الدعم الفني:

إذا تم تثبيت الدليل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم عرض الدليل. إذا لم يتم تثبيته، يمكنك التواصل مع موقع Epson على الويب للتحقق من الدليل والدعم الفني المتاح.

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطباعة رئيسي أو مزيد من الخيارات ، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
4. انقر فوق حفظ.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

5. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق OK.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 30
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

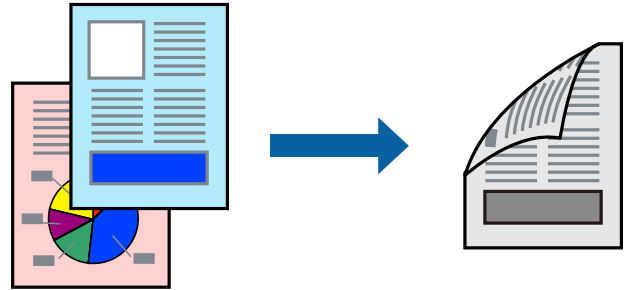
الطباعة على الوجهين

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

الطباعة التلقائية على الوجهين

الطباعة اليدوية على الوجهين

عندما تنتهي الطباعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.



ملاحظة:

في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويحشر الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 216

بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطباعة عبر شبكة أو عند استخدام الطباعة كطابعة مشتركة.

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد طريقة الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق الإعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. انقر فوق كثافة الطباعة، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:

لا يعد هذا الإعداد متوفراً عندما تقوم بتحديد الطباعة اليدوية على الوجهين.

قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لكثافة الطباعة في نافذة حدد "نوع المستند" والمحددة للجودة في علامة تبويب رئيسي.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

5. انقر فوق طباعة.

للطباعة اليدوية على الوجهين، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر عندما تنتهي الطباعة على الجانب الأول. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

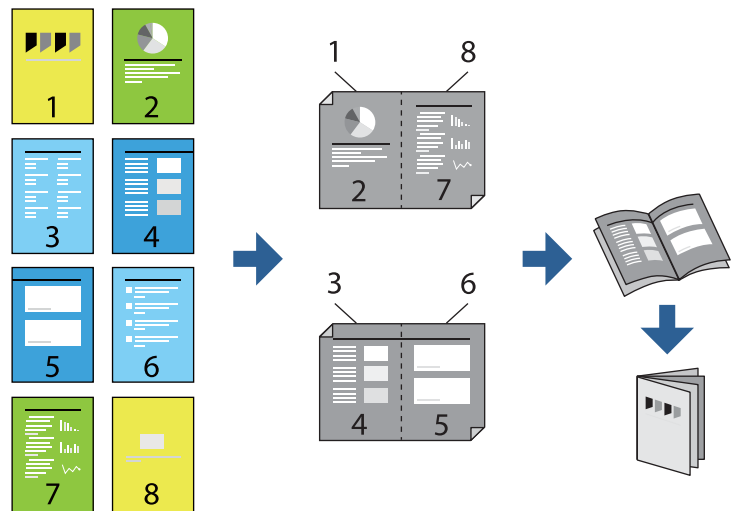
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



ملاحظة:

في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تتخلف جودة الطباعة ويحترق الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 216

بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. في علامة التبويب رئيسي لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع التجليد ذا الحافة الطويلة الذي تود استخدامه من الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق إعدادات، وحدد كتيب، ومن ثم حدد الربط الأوسط أو الربط الجانبي.

الربط الأوسط: استخدم هذه الطريقة عند طباعة عدد صغير من الصفحات والتي يمكن تكديسها وطباعتها بسهولة إلى نصفين.

الربط الجانبي. استخدم هذه الطريقة عند طباعة ورقة واحدة (من أربع صفحات) في كل مرة، مع طي كل منها إلى نصفين، ثم تجميعها معاً في مجلد واحد.

3. انقر OK.

4. عند طباعة البيانات التي تحتوي على الكثير من الصور والصور الفوتوغرافية، انقر فوق **كثافة الطباعة**، وبعد ذلك اضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

عند ضبط **كثافة الطباعة**، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:

قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ **نوع المستند** في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة لـ **الجودة** في علامة تبويب رئيسي.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

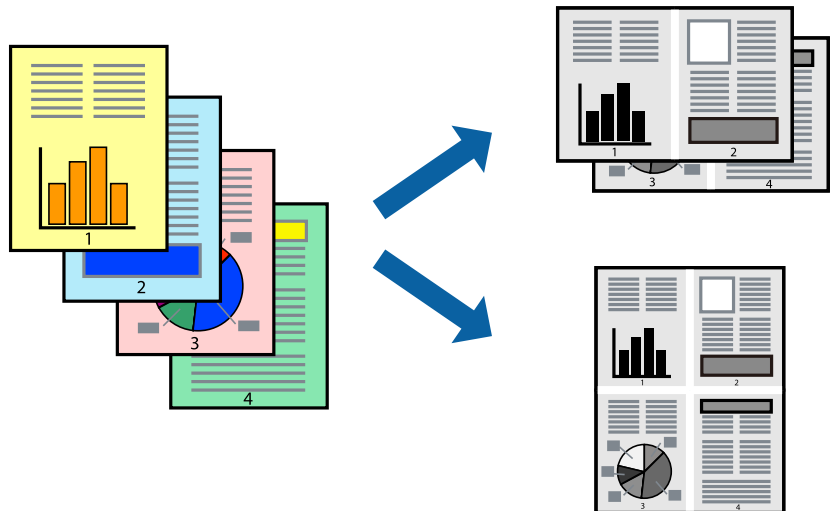
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد 2 فأعلى، أو 4 فأعلى، أو 6 صفحات في ورقة، أو 8 فأعلى، أو 9 صفحات في ورقة، أو 16 صفحة في ورقة كإعداد لـ متعدد الصفحات.

2. انقر فوق ترتيب التخطيط، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

4. انقر فوق طباعة.

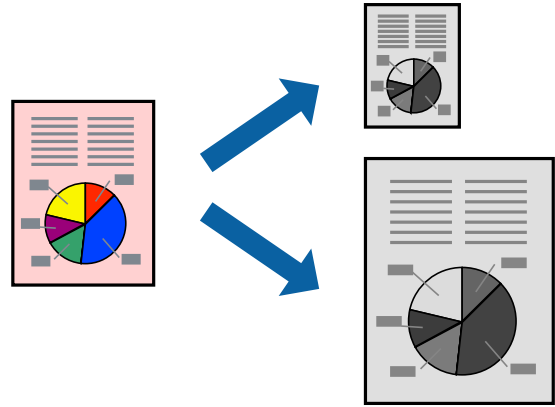
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، اضبط الإعدادات التالية.

حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في إعداد التطبيق.

ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.

يتم تحديد ملاءمة الصفحة تلقائياً.

ملاحظة:

انقر فوق مركز لطباعة الصورة المصغرة في منتصف الورقة.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

3. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

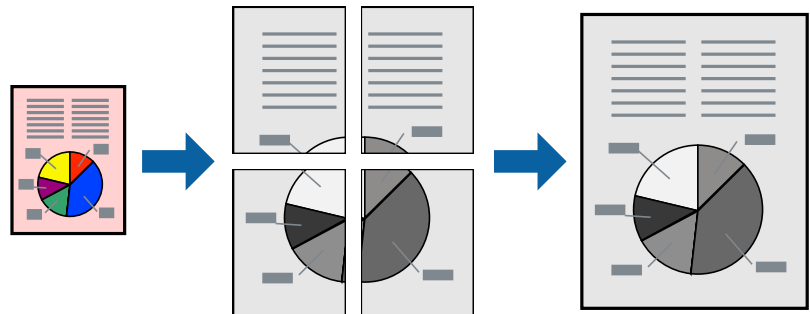
يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.
حدد مركز لطباعة الصور في وسط الصفحة.
4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41
5. انقر فوق طباعة.

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



1. في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة رئيسي حدد 2x1 Poster، أو 2x2 Poster، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات.

2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

طباعة موجهات القطع يُتيح لك طباعة دليل القطع.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

4. انقر فوق طباعة.

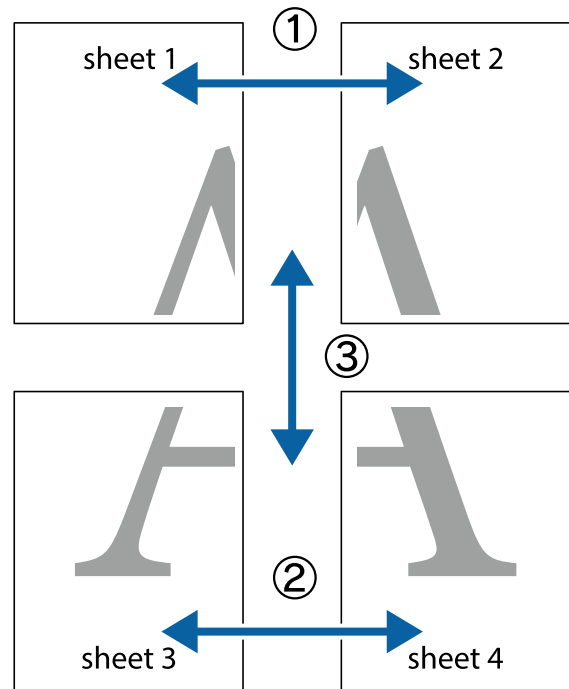
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

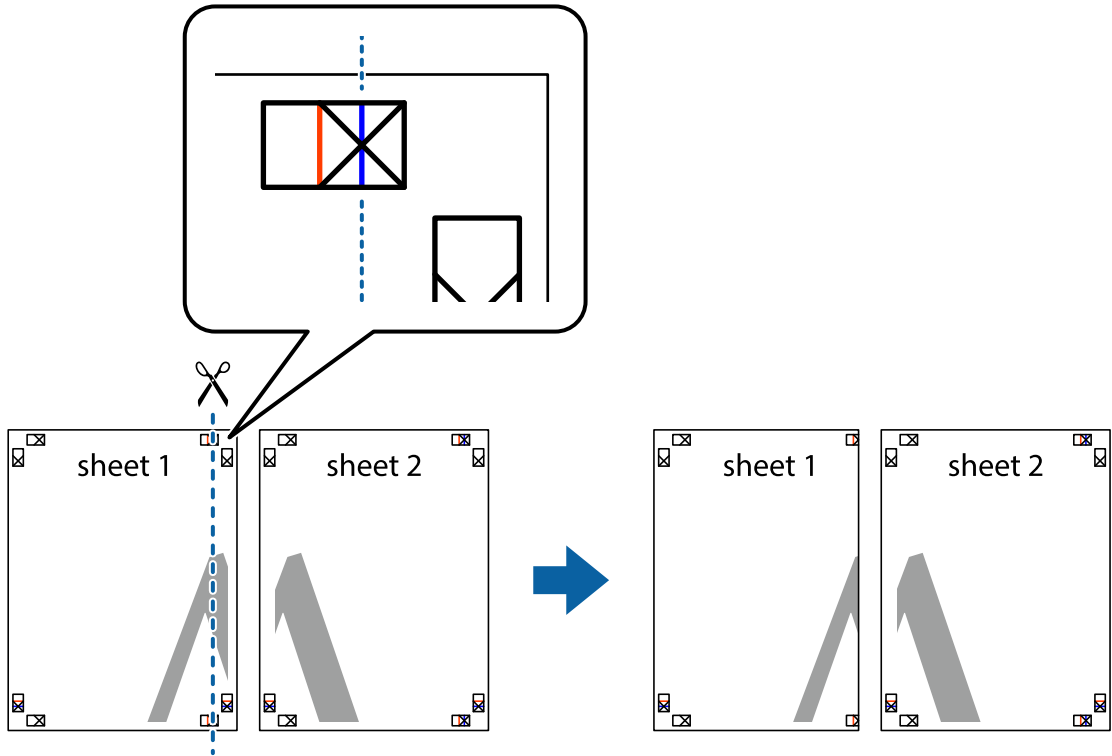
← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

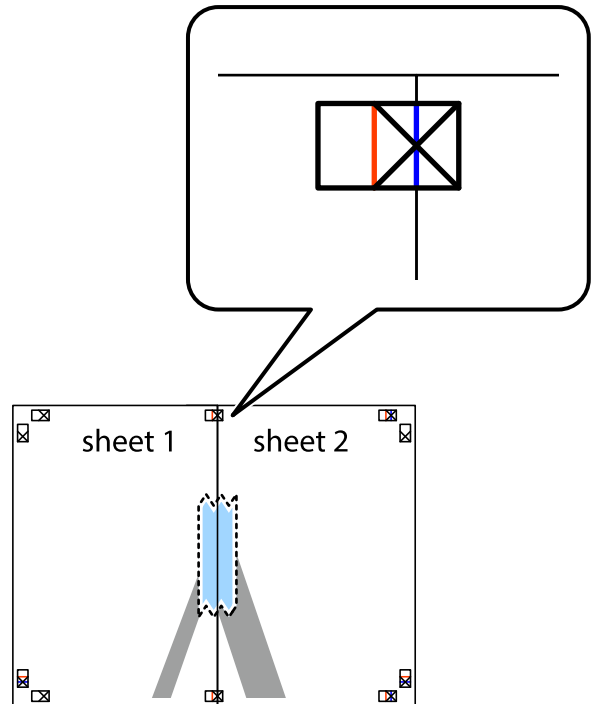
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع. تتم طباعة الموجهات الفعلية بطريقة أحادية اللون، ولكن من أجل هذا الشرح ستظهر الخطوط بألوان زرقاء وحمراء.



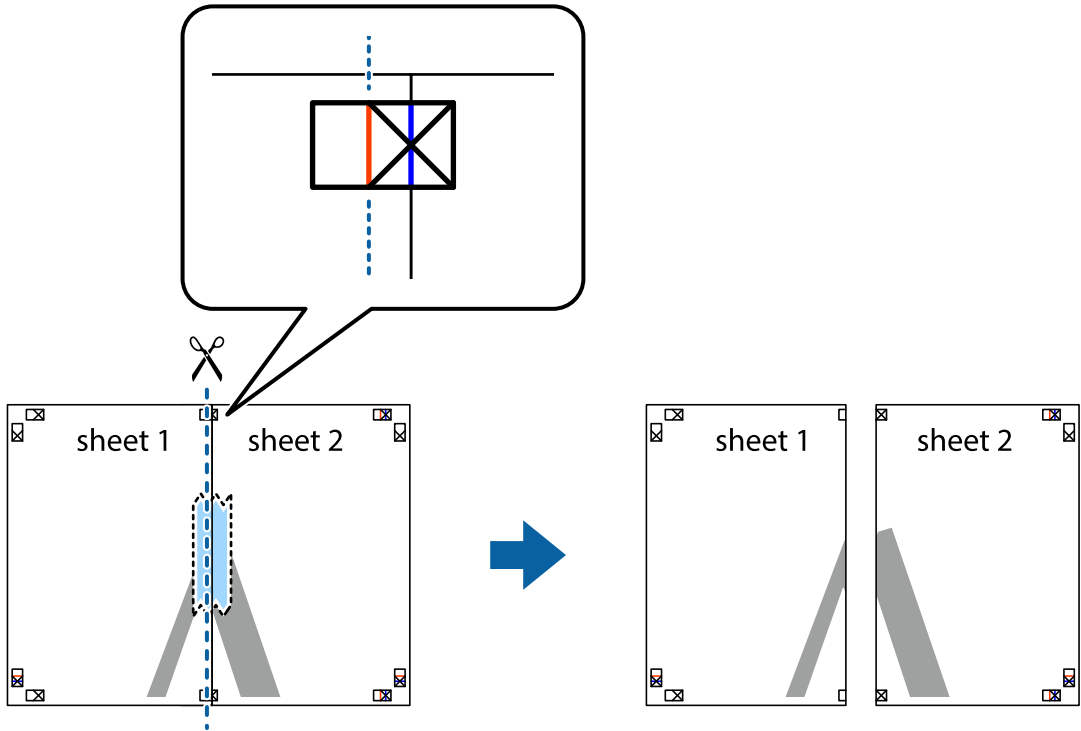
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



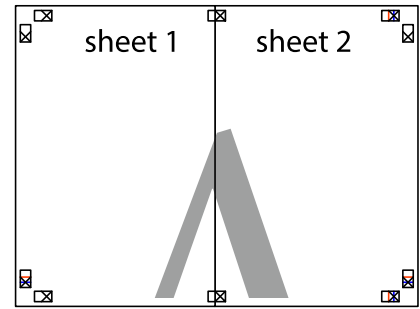
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

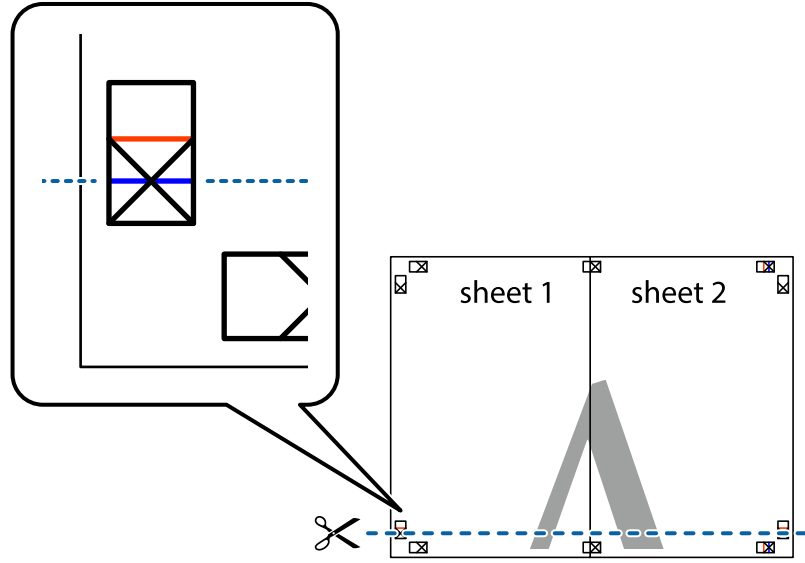


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

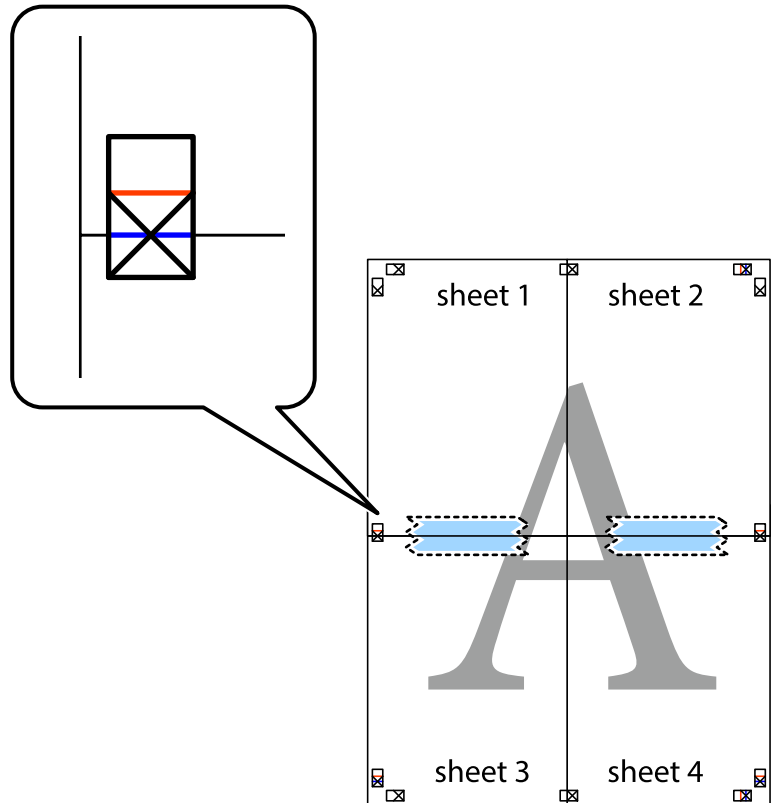


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

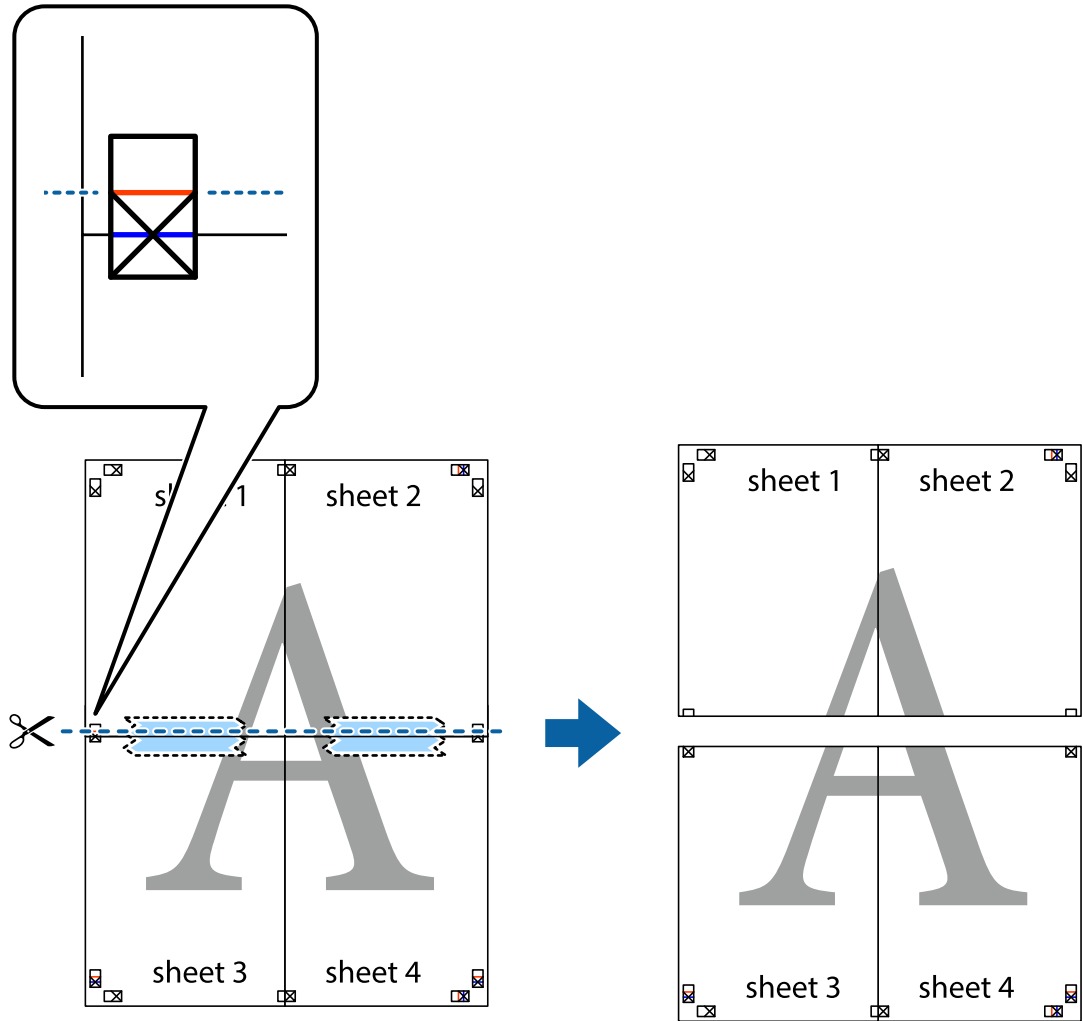
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



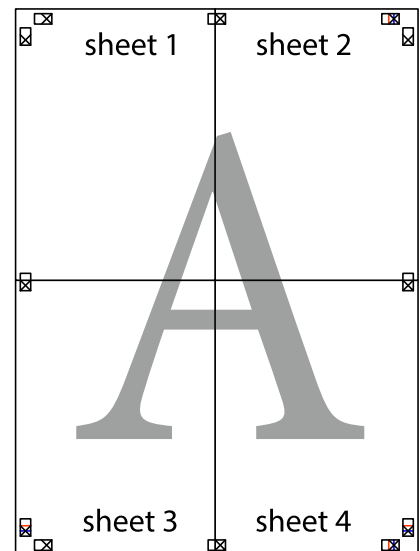
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



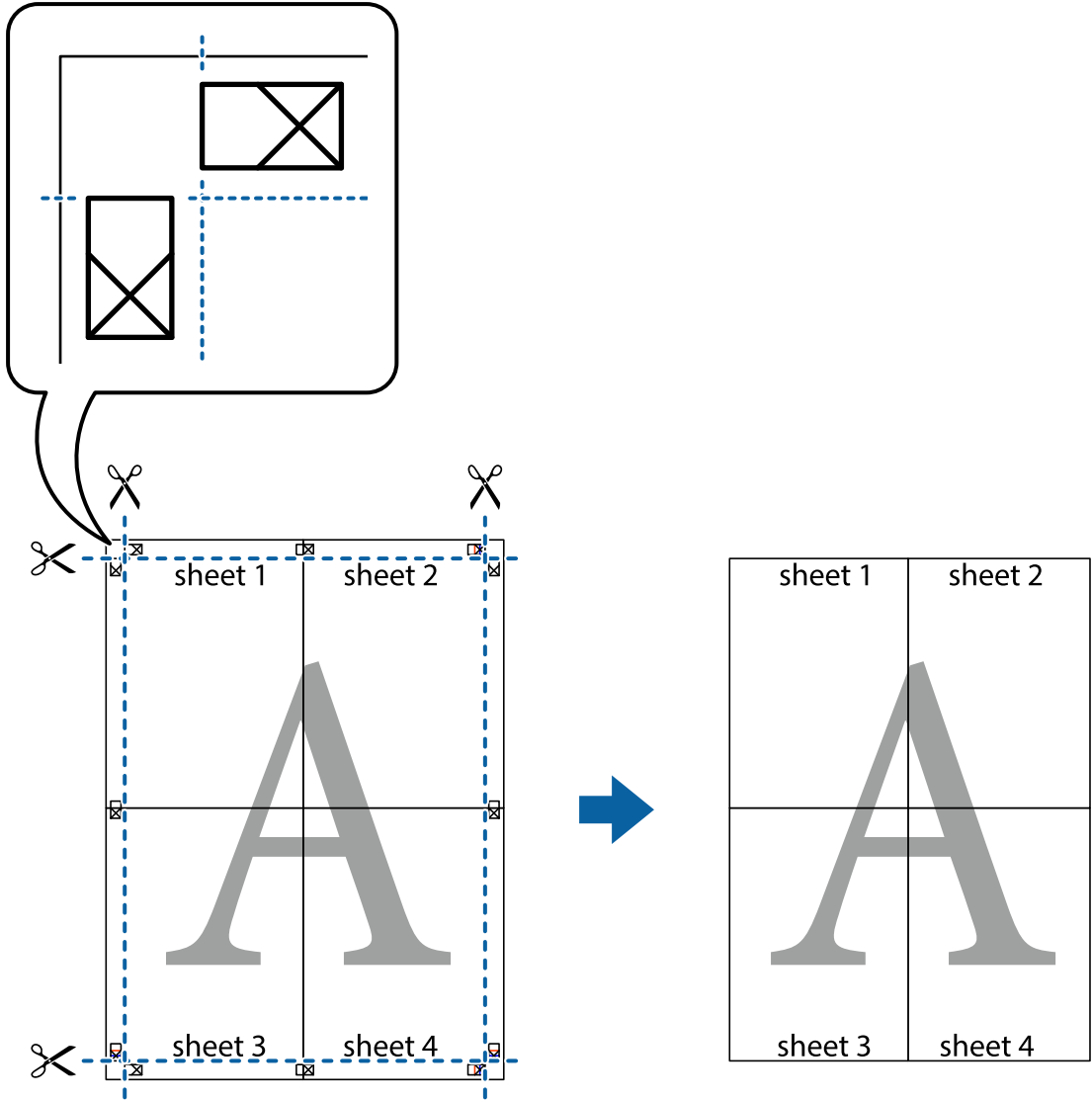
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

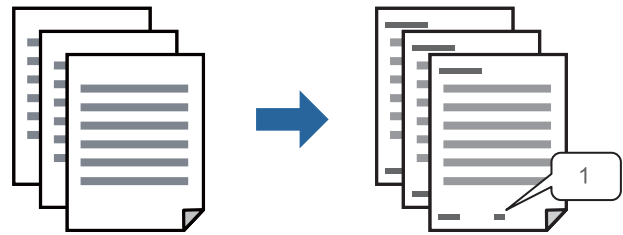


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل.

2. إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها.

ملاحظة:

- لتحديد رقم الصفحة الأولى، حدد رقم الصفحة من الموضوع الذي تريد طباعته في رأس الصفحة أو تذييلها، ثم حدد الرقم في رقم البدء.
- إذا كنت ترغب في طباعة نص في رأس الصفحة أو تذييلها، فحدد الموضوع الذي تريد طباعته، ثم حدد نص. أدخل النص الذي تريد طباعته في حقل إدخال النص.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل "سري" أو نموذج غير قابل للنسخ على المطبوعات الخاصة بك. إذا أجريت الطباعة باستخدام نموذج غير قابل للنسخ، تظهر الأحرف المخفية عند تصويرها بألة تصوير من أجل تمييز المستند الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

نوع الورق: ورق عادي، ورق نسخ، ورق ذي رأسية، ورق معاد تدويره، ورق ملون، ورق مطبوع مسبقاً، ورق عادي ذي جودة عالية، ورق سميك

الجودة: قياسي

الطباعة على الوجهين: إيقاف تشغيل، يدوي (ربط الحافة الطويلة)، أو يدوي (ربط الحافة القصيرة)

تصحيح الدرجة: تلقائي

ورق قصير محبب: غير محدد

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية أو النموذج غير القابل للنسخ الخاص بك.

1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد نموذج غير قابل للنسخ أو علامة مائية.

2. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو العلامة أو كثافتهما أو موضعهما.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

4. انقر فوق طباعة.

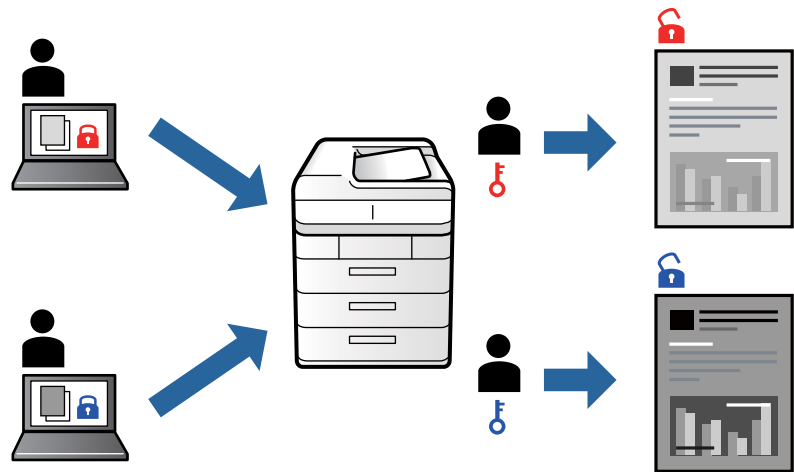
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة الملفات المحمية بكلمة مرور

يمكنك تعيين كلمة مرور لمهمة طباعة بحيث تبدأ الطباعة فقط بعد إدخال كلمة المرور في لوحة تحكم الطابعة.




1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد مهمة سرية، ثم أدخل كلمة مرور.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

3. انقر فوق طباعة.

4. لطباعة المهمة، حدد  ثم مهمة سرية على الشاشة الرئيسية للوحة التحكم بالطابعة. حدد المهمة التي تريد طباعتها، ثم أدخل كلمة المرور.

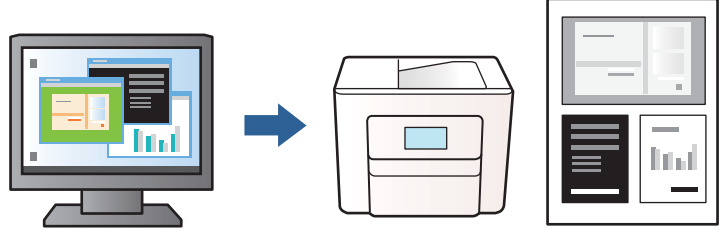
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد منظم المهام البسيط.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

2. انقر فوق طباعة.

عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.

3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.

4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة Lite في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تحرير تخطيط الصفحة.

5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو "ecf".

لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة Job Arranger Lite. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

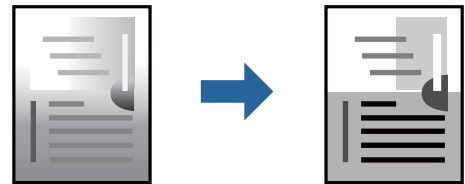
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

ضبط درجة لون الطباعة

يمكنك ضبط درجة اللون المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة تصحيح درجة اللون من إعداد تصحيح الدرجة.

□ تلقائي: يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.

□ مخصص: انقر فوق متقدم، حتى تتمكن من ضبط إعداداتك.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

3. انقر فوق طباعة.

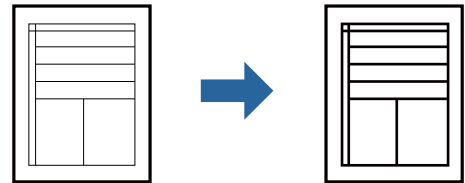
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



1. من علامة تبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الدرجة.

2. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

4. انقر فوق طباعة.

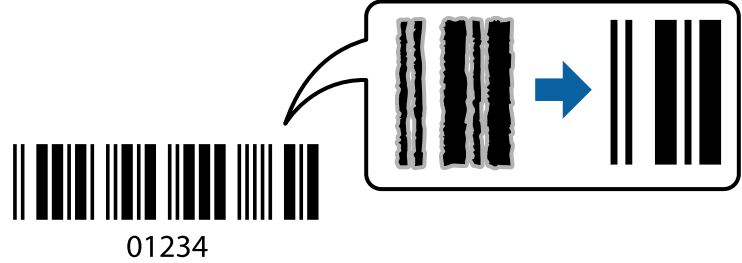
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا يمكن هذه الميزة إلا إذا تعذّر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

□ نوع الورق: ورق عادي، ورق نسخ، ورق ذي رأسية، ورق معاد تدويره، ورق ملون، ورق مطبوع مسبقاً، ورق عادي ذي جودة عالية، ورق سميك، ورق بجودة عالية للصور للطابعات النافثة للحبر من Epson، ورق غير لامع، أو ظرف

□ الجودة: قياسي

1. في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 40

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 41

3. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

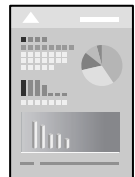
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38

الطباعة من كمبيوتر — Mac OS

الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:

قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق" في الصفحة 30
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

ملاحظة:

إذا كانت قائمة إعدادات الطباعة غير معروضة في *macOS Catalina* (10.15) أو الإصدار الأحدث، و *macOS High Sierra* (10.13)، و *macOS Sierra* (10.12)، و *macOS El Capitan* (10.11)، و *macOS Yosemite* (10.10)، و *macOS Mavericks* (10.9)، و *macOS Mountain Lion* (10.8)، فهذا يعني أنه لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

"إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)" في الصفحة 114

يتعدز على *macOS Mojave* (10.14) الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل *TextEdit*.


6. غير الإعدادات حسب الضرورة.
راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

7. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، على الكمبيوتر الخاص بك، فانقر فوق رمز الطباعة في وحدة التثبيت. حدد المهمة التي ترغب في إلغاؤها ثم اتخذ أحد الإجراءات التالية. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

□ (10.8OS X Mountain Lion) أو الأحدث

انقر فوق  بجانب عداد التقدم.

□ Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x

انقر فوق حذف.

معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 30
- ← "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 63

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطابعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

خيارات القائمة للتخطيط

عدد الصفحات لكل ورقة:

حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.

اتجاه التخطيط:

حدد الترتيب الذي ستطبع به الصفحات.

الحدود:

لطباعة حد حول الصفحات.

عكس اتجاه الصفحة:

لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطابعة.

اعكس أفقياً:

يعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

خيارات القائمة لمطابقة الألوان

ColorSync/عناصر تحكم ألوان EPSON:

حدد طريقةً لتعديل اللون. تعدل هذه الخيارات الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في درجة اللون.

خيارات القائمة للتعامل مع الورق

ترتيب الصفحات:

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكلٍ مرتبٍ وموزعٍ في مجموعات.

صفحات الطباعة:

حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.

ترتيب الصفحات:

حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.

تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق:

للطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.

حجم ورق الوجهة:

حدد حجم الورق المطلوب للطباعة فوقه.

تقليل الحجم فقط:

حدد هذا الإعداد عندما تريد تقليل الحجم فقط إذا كانت بيانات الطباعة كبيرة جداً بالنسبة لحجم الورق الذي تم تحميله في الطابعة.

خيارات القائمة لصفحة الغلاف

طباعة صفحة الغلاف:

حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أو لا. عندما تريد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.

نوع صفحة الغلاف:

حدد محتويات صفحة الغلاف.

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

مصدر الورق:

حدد مصدر الورق الذي تتم تغذية الورق منه. حدد تحديد تلقائي لتحديد مصدر الورق المحدد تلقائياً في إعدادات الطابعة على الطابعة.

نوع الوسائط:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

جودة الطباعة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.

إعدادات متقدمة:

يضبط سطوع الصور وتباينها.

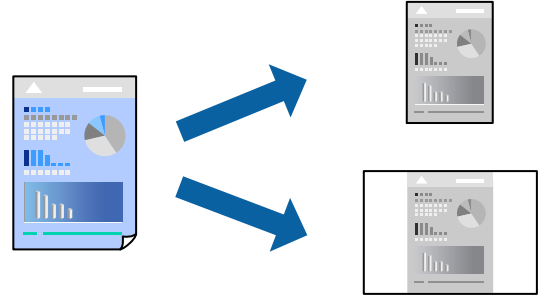
المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين

الطباعة على الوجهين:

للطباعة على وجهي الورقة.

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. عيّن كل عنصر مثل إعدادات الطباعة والمخطط (حجم الورق ونوع الوسائط، وما إلى ذلك).

2. انقر فوق الإعدادات المسبقة لحفظ الإعدادات الحالية كإعداد مسبق.

3. انقر OK.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

4. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسبق المسجل من الإعدادات المسبقة.

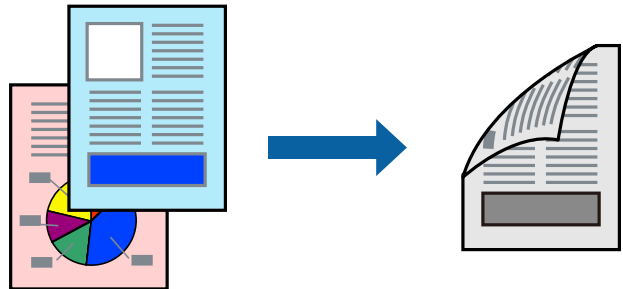
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 60

الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

□ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويحشر الورق. **"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 216**

□ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

1. حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنبثقة.

2. حدد أغلفة التجليد في الطباعة على الوجهين.

3. حدد نوع المستند الأصلي في نوع المستند.

ملاحظة:

□ قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب إعداد نوع المستند.

□ إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فحدد النصوص والصور الفوتوغرافية أو النصوص والصور كإعداد نوع المستند. إذا حدث خدش أو فاض الحبر من الجانب المقابل، فاضبط كثافة الطباعة ووقت جفاف الحبر بالنقر فوق علامة السهم بجانب عمليات الضبط.

4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

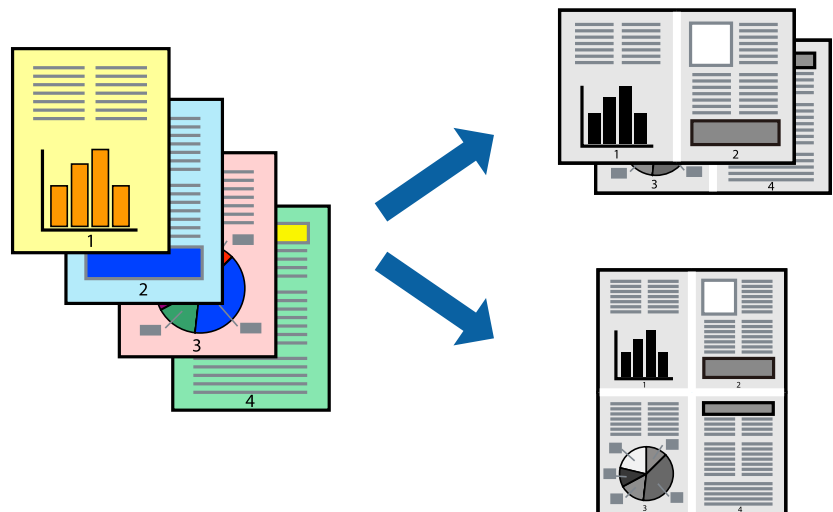
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 60

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.

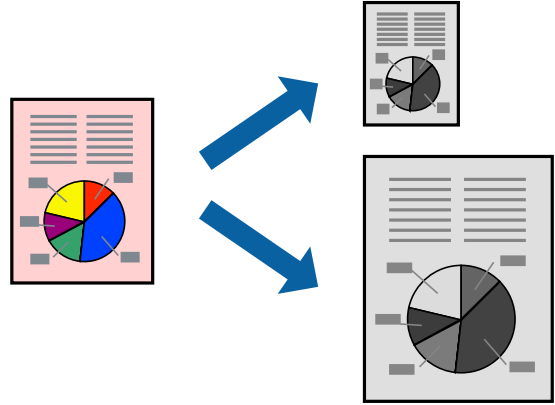
2. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، واتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

4. انقر فوق طباعة.

الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.

2. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.

3. حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق.

4. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.

5. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 60

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



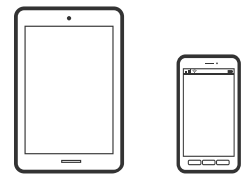
1. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
2. حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق.
3. حدد الطابعة، وحجم الورق، وأدخل النسبة المئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق OK.
ملاحظة:
حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في التطبيق كإعداد حجم الورق.
4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 30
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 38
- ← "تحميل الورق" في الصفحة 30
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 60

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.
"تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 222
3. اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.
6. حدد المستند الذي تريد طباعته.
7. ابدأ الطباعة.

طباعة المستندات باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تمكين الطباعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPad، iPod touch و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



ملاحظة:

إذا قمت بتعطيل رسائل تكوين الورق على لوحة تحكم الطابعة الخاصة بك، فلن تتمكن من استخدام AirPrint. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.
<http://epson.sn>
2. وصل جهاز Apple الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
3. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.

ملاحظة:

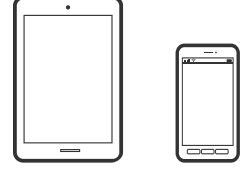
للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة AirPrint في موقع Apple على الويب.

معلومات ذات صلة

← "تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 146

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.
"تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 222
3. اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.
6. حدد المستند الذي تريد طباعته.
7. ابدأ الطباعة.

طباعة المستندات باستخدام تطبيق Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. ثبت تطبيق Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.
3. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.
4. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم تمكين تطبيق Epson Print Enabler.

5. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.
ملاحظة:
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

الطباعة باستخدام Mopria Print Service

تُتيح خدمة Mopria Print Service الطباعة اللاسلكية من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android.



1. ثبت Mopria Print Service من Google Play.
2. حمل الورق في الطابعة.
3. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.
<http://epson.sn>
4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
5. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.
ملاحظة:
للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة موقع ويب Mopria عبر <https://mopria.org>.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

الطباعة على الأطراف

الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأطراف في الطابعة.
"تحميل الورق" في الصفحة 30
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

6. انقر فوق طباعة.

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
["تحميل الورق" في الصفحة 30](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
8. انقر فوق طباعة.

طباعة صفحات الويب

طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

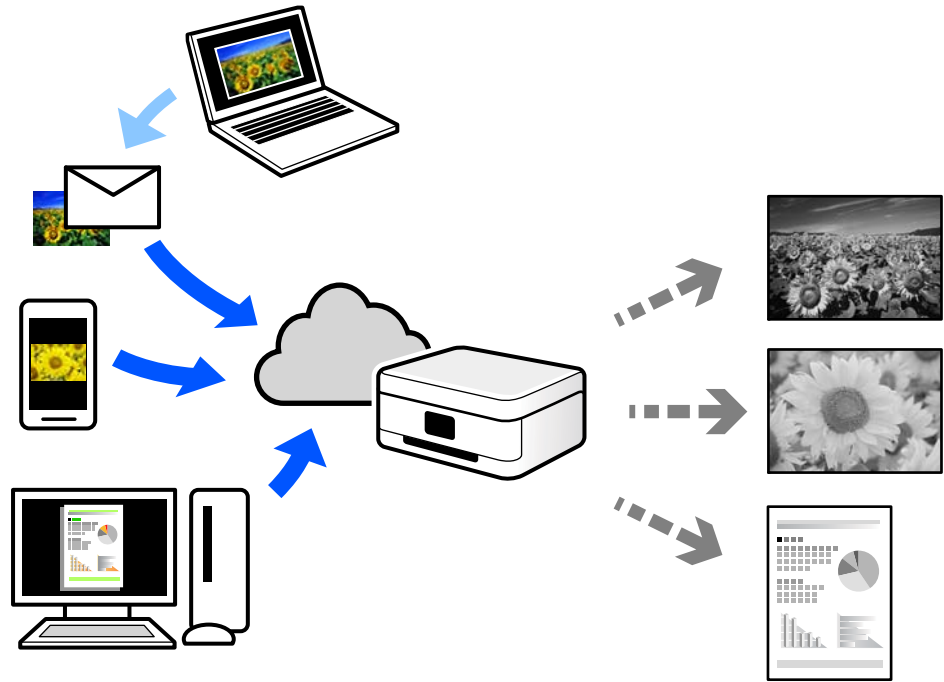
1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson iPrint، فقم بتثبيته.
["تثبيت Epson iPrint" في الصفحة 221](#)
3. اتصل بالجهاز الذي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك.
5. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب.

6. حدد iPrint.

7. اضغط على طباعة.

الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Epson iPrint

يتوفر هذا التطبيق لنظامي التشغيل iOS وAndroid، ويسمح لك بالطباعة أو المسح الضوئي من خلال الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. كما يمكنك طباعة المستندات، والصور، ومواقع الويب من خلال إرسالها مباشرة إلى الطابعة على شبكة LAN اللاسلكية نفسها.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية لتسجيل الطابعة.

1. حدد الإعدادات على لوحة التحكم.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب < خدمات < Epson Connect إلغاء التسجيل لطباعة ورقة التسجيل.
3. اتبع التعليمات الموجودة في ورقة التسجيل لتسجيل الطابعة.

النسخ

75. طرق النسخ المتاحة.

79. خيارات القائمة المتقدمة الأساسية.

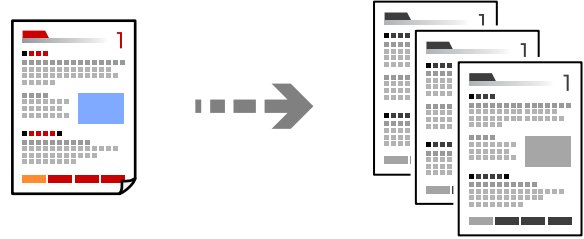
80. خيارات القائمة المتقدمة للنسخ.

طرق النسخ المتاحة

ضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية أو ADF، ثم حدد القائمة التي ترغب في استخدامها من شاشة قائمة النسخ.

نسخ المستندات الأصلية

يمكنك نسخ المستندات الأصلية ذات الحجم الثابت أو الحجم المُخصص بالنسخ أحادي اللون.




1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق" في الصفحة 30

2. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

3. اضغط على .

النسخ على الوجهين

نسخ عدة مستندات أصلية على كلا جانبي الورقة.



1. ضع كل المستندات الأصلية حتى يكون وجهها إلى أعلى في ADF.

هام: 


استخدم زجاج المساحة الضوئية إذا أردت نسخ المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.

"المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF" في الصفحة 34

ملاحظة:

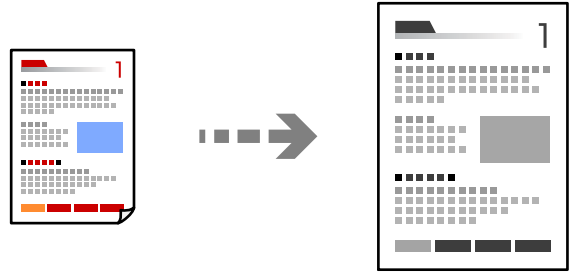
يمكنك وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية.


"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد (ثنائي الوجه)، ثم حدد خيار قائمة النسخ على الوجهين التي ترغب في استخدامها.
3. اضبط اتجاه المستند الأصلي وموضع التجليد، ومن ثم حدد موافق.
4. اضغط على .

النسخ عن طريق التكبير أو التصغير

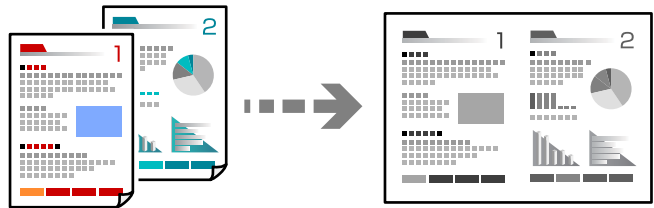
يمكنك نسخ المستندات الأصلية بتكبير محدد.



1. ضع المستندات الأصلية.
"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35
2. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة وحدد تكبير/تصغير.
3. عيّن نسبة التكبير أو التصغير، ثم حدد موافق.
4. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

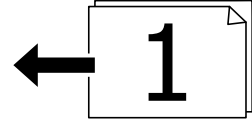
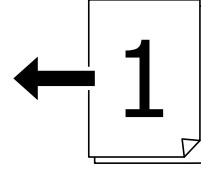
نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة

يمكنك نسخ عدة مستندات أصلية في ورقة واحدة.

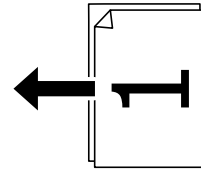
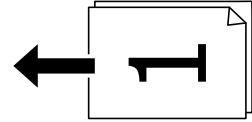


1. ضع كل المستندات الأصلية حتى يكون وجهها إلى أعلى في ADF.
ضعها في الاتجاه الظاهر في الرسم التوضيحي.

□ اتجاه قابل للقراءة



□ الاتجاه الأيسر




هام: !

استخدم زجاج الماسحة الضوئية إذا أردت نسخ المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.
"المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF" في الصفحة 34

ملاحظة:

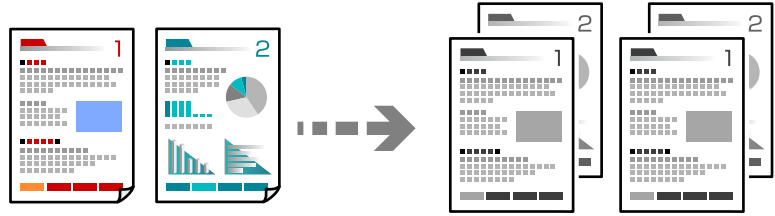
يُمكنك وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.


"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، وحدد متعدد الصفحات، ثم حدد 2 فأعلى أو 4 فأعلى.
3. حدد ترتيب تخطيط المستند الأصلي واتجاهه.
4. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

النسخ بترتيب الصفحات

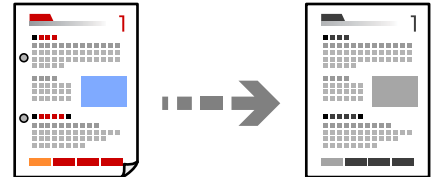
عند عمل نسخ متعددة من مستند متعدد الصفحات، يمكنك تفريغ نسخة واحدة في كل مرة بترتيب الصفحة.




1. ضع المستندات الأصلية.
"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35
2. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد إنهاء < ترتيب (ترتيب الصفحات).
3. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل

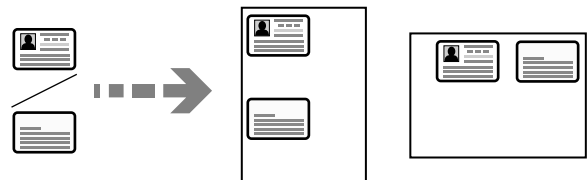
يمكنك نسخ المستندات الأصلية دون ظلال ودون فتحات مثقوبة.



1. ضع المستندات الأصلية.
"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35
2. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم مكن إزالة الظل أو إزالة فتحات التخريم أو اضبط جودة الصورة من جودة الصورة.
3. اضبط الإعدادات حسب الضرورة، ثم حدد موافق.
4. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.


نسخ بطاقة الهوية

يمسح كلا جانبي بطاقة الهوية ضوئياً مع نسخها على وجه واحد من الورقة.




1. ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد  نسخ بطاقة معرف، ثم مكن نسخ بطاقة معرف.

3. اضبط الاتجاه (للمستند الأصلي)، ثم حدد موافق.

4. اضغط على .

نسخ الكتب

لنسخ صفتين متقابلتين من كتاب وما إلى ذلك على أوراق منفصلة.



1. ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، وحدد كتاب- <2 صفحة، ثم مكن الإعداد.

3. حدد ترتيب المسح الضوئي.

4. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

خيارات القائمة المتقدمة الأساسية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

ثنائي الوجه:

حدد المخطط ذا الوجهين.

من وجه إلى وجه

لنسخ وجه واحد من مستند أصلي على وجه واحد من الورقة.

<2 ثنائي الوجه

لنسخ كلا وجهي مستند أصلي ثنائي الأوجه على كلا وجهي ورقة واحدة. حدد اتجاه مستندك الأصلي وموضع التجليد الخاص بالمستند الأصلي والورق.

<1 ثنائي الوجه

لنسخ مستندات أصلية أحادية الوجه على كلا وجهي ورقة واحدة. حدد اتجاه مستندك الأصلي وموضع التجليد الخاص بالورق.

□ 2 أحادي الوجه

لنسخ كلا وجهي مستند أصلي ثنائي الأوجه على وجه واحد من ورقتين. حدد اتجاه مستندك الأصلي وموضع التجليد الخاص به.

الكثافة:

زد مستوى الكثافة عندما تكون نتائج النسخ باهتة. قلل مستوى الكثافة عند تلطخ الحبر.

نسخ بطاقة معرف:

يمسح كلا جانبي بطاقة الهوية ضوئياً مع نسخها على وجه واحد من الورقة.

خيارات القائمة المتقدمة للنسخ

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

إعداد الورق:

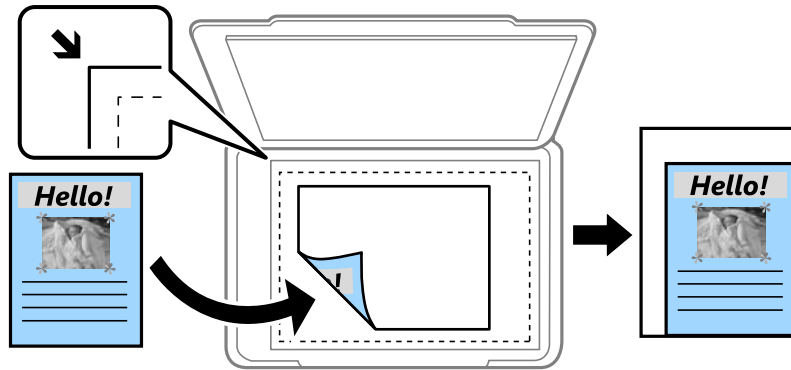
حدد مصدر الورق الذي تريد استخدامه. عندما يتم تحديد تلقاء، فإنه تتم تغذية ورق بحجم مناسب تلقائياً حسب الحجم الأصلي الذي تم اكتشافه تلقائياً وحسب نسبة التكبير المحددة.

تكبير/تصغير:

لتهيئة نسبة التكبير أو التصغير. اضغط على القيمة وحدد نسبة التكبير المستخدمة لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره في نطاق من 25 إلى 400%.

□ تلقاء

لاكتشاف منطقة المسح الضوئي، ولتكبير المستند الأصلي أو تصغيره تلقائياً ليناسب حجم الصفحة الذي حددته. عند ظهور الهوامش حول المستند الأصلي باللون الأبيض، يتم اكتشاف الهوامش البيضاء من العلامة الموجودة بزاوية (↘) زجاج المساحة الضوئية كمنطقة مسح ضوئي، لكن قد يتم قص الهوامش على الجهة المقابلة.



□ تقليص لملاءمة الورقة

لنسخ الصورة الممسوحة ضوئياً بحجم أصغر من قيمة تكبير/تصغير لملاءمة حجم الورق. إذا كانت قيمة تكبير/تصغير أكبر من حجم الورقة، يمكن أن تتم طباعة البيانات خارج حواف الورقة.

□ المقاس الفعلي

لنسخ بنسبة تكبير 100%.

□ A4 < A3 والأحجام الأخرى

لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره بشكل تلقائي ليناسب حجم الصفحة الذي حددته.

حجم المستند:

حدد حجم المستند الأصلي. عند تحديد **كشف تلقائي**، يتم اكتشاف حجم مستندك الأصلي تلقائياً. عند نسخ مستندات أصلية بحجم غير قياسي، حدد الحجم الأقرب إلى مستندك الأصلي.

متعدد الصفحات:

حدد مخطط النسخ.

صفحة مفردة

لنسخ مستند أصلي واحد له جانب واحد على ورقة واحدة.

2 فأعلى

لنسخ مستنديين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة. حدد ترتيب تخطيط المستند الأصلي واتجاهه.

4 فأعلى

لنسخ أربعة مستندات أصلية لها جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط أربع صفحات على الورقة. حدد ترتيب تخطيط المستند الأصلي واتجاهه.

نوع المستند:

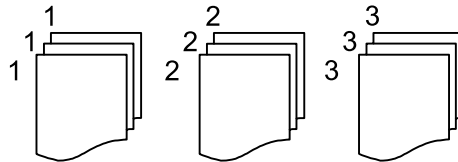
حدد نوع مستندك الأصلي. للنسخ بالجودة المثلى لمطابقة نوع المستند الأصلي.

إنهاء:

حدد طريقة إخراج الورق الخاص بعدة نسخ المستندات الأصلية المتعددة.

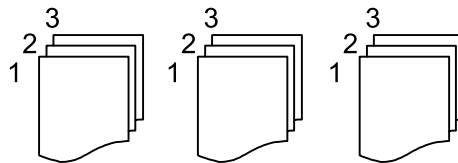
مجموعة (نفس الصفحات)

لطباعة المستندات الأصلية بالصفحة باعتبارها مجموعة.



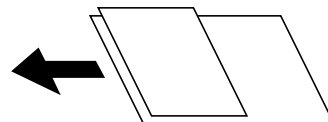
ترتيب (ترتيب الصفحات)

لنسخ المستندات الأصلية المتقابلة في الترتيب والموزعة إلى مجموعات.



أصول مختلطة الأحجام:

يمكنك وضع المجموعة التالية من الأحجام في وحدة التغذية التلقائية للمستندات في الوقت نفسه، A3 وA4؛ B4 وB5. عند استخدام تلك المجموعات، يتم نسخ المستندات الأصلية بالحجم الفعلي للمستندات الأصلية. ضع مستنداتك الأصلية عن طريق محاذاة عرضها كما هو موضح أدناه.



الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه مستندك الأصلي.

كتاب- <2صفحة:

لنسخ صفتين متواجهتين من كتيب على ورقات منفصلة.

حدد أي صفحة من الكتيب التي ترغب في مسحها ضوئياً.

جودة الصورة:

اضبط إعدادات الصورة.

□ التباين

اضبط الاختلاف بين الأجزاء الساطعة والمظلمة.

□ حدة الألوان

اضبط حدود الصورة الخارجية.

□ إزالة الخلفية

اضبط كثافة لون الخلفية. اضغط على + لجعله ساطعاً (زيادة اللون الأخضر) واضغط على - لجعله مظلماً (زيادة اللون الأحمر).

هامش التجليد:

حدد عناصر مثل موضع التجليد، الهامش، اتجاه المستند الأصلي

تقليص لملاءمة الورقة:

لنسخ الصورة الممسوحة ضوئياً بحجم أصغر من قيمة تكبير/تصغير لملاءمة حجم الورق. إذا كانت قيمة تكبير/تصغير أكبر من حجم الورقة، يمكن أن تتم طباعة البيانات خارج حواف الورقة.

إزالة الظل:

لإزالة الظلال التي تظهر حول النسخ عند نسخ ورق سميك أو التي تظهر في منتصف النسخ عند نسخ كتيب.

إزالة فتحات التخريم:

لإزالة فتحات التجميع عند النسخ.

المسح الضوئي

84. طرق المسح الضوئي المتاحة.
84. مسح المستندات الأصلية إلى مجلد شبكة.
87. مسح المستندات الأصلية للإرسال عبر البريد الإلكتروني.
91. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.
92. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائط التخزين السحابية.
93. المسح الضوئي باستخدام WSD.
95. المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي.

طرق المسح الضوئي المتاحة

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للمسح الضوئي باستخدام هذه الطابعة.

المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في مجلد مُكوّن مسبقاً على الشبكة.

"مسح المستندات الأصلية إلى مجلد شبكة" في الصفحة 84

المسح الضوئي للإرسال عبر بريد إلكتروني

يمكنك إرسال ملفات الصور الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني مباشرة من الطابعة من خلال خادم بريد إلكتروني مسبق التهيئة.

"مسح المستندات الأصلية للإرسال عبر البريد الإلكتروني" في الصفحة 87

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة.

"المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر" في الصفحة 91

إرسال إلى الخدمة السحابية

يمكنك إرسال الصور الممسوحة ضوئياً من لوحة تحكم الطابعة إلى الخدمات السحابية التي تم تسجيلها مسبقاً.

"المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائط التخزين السحابية" في الصفحة 92

المسح الضوئي باستخدام WSD

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة، باستخدام ميزة WSD.

"المسح الضوئي باستخدام WSD" في الصفحة 93

المسح الضوئي من الأجهزة الذكية مباشرةً

يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً مباشرةً على جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي باستخدام تطبيق Epson Smart Panel على الجهاز الذكي.

"المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي" في الصفحة 95

مسح المستندات الأصلية إلى مجلد شبكة

تحقق من النقاط التالية قبل المسح الضوئي.

□ تأكد من إعداد مجلد شبكة. راجع ما يلي عند إنشاء مجلد مشترك على شبكة.

"إنشاء مجلد مشترك" في الصفحة 263

□ سجّل مسار مجلد الشبكة في جهات الاتصال الخاصة بك مقدماً لتحديد المجلد بسهولة.



"إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 281

ملاحظة:

تأكد من صحة إعدادات التاريخ/الوقت وفرق التوقيت. أدخل القوائم من الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد مسح < مجلد الشبكة/FTP على لوحة التحكم.
3. حدد الوجهة.
"خيارات قائمة الوجهة للمسح الضوئي إلى مجلد" في الصفحة 85
ملاحظة:
يمكنك طباعة سجل المجلد الذي تم فيه حفظ المستندات عن طريق تحديد .
4. حدد علامة التبويب إعدادات المسح الضوئي، ثم تحقق من الإعدادات مثل تنسيق الحفظ، وقم بتغييرها إذا لزم الأمر.
"خيارات قائمة المسح للمسح الضوئي إلى مجلد" في الصفحة 85
5. حدّد علامة التبويب الوجهة مرة أخرى، ثم اضغط على .

خيارات قائمة الوجهة للمسح الضوئي إلى مجلد

لوحة مفاتيح:

افتح شاشة تحرير الموقع. أدخل مسار المجلد، واضبط كل عنصر من العناصر الموجودة على الشاشة.

تحرير الموقع:

أدخل مسار المجلد، واضبط كل عنصر من العناصر الموجودة على الشاشة.

وضع الاتصال:

حدد وضع الاتصال من القائمة.

الموقع (مطلوب):

أدخل مسار مجلد لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

اسم المستخدم:

أدخل اسم مستخدم لتسجيل الدخول إلى المجلد المحدد.

كلمة المرور:

أدخل كلمة مرور متوافقة مع اسم المستخدم.

وضع الاتصال:

حدد وضع اتصال المجلد.

رقم المنفذ:

أدخل رقم منفذ للمجلد.

جهات الاتصال:

حدد إحدى الجهات من قائمة جهات الاتصال.

يمكنك البحث عن جهة اتصال من قائمة جهات الاتصال. أدخل كلمة البحث الرئيسية في المربع الموجود في أعلى الشاشة.

خيارات قائمة المسح للمسح الضوئي إلى مجلد

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

وضع الألوان:

حدد ما إذا كنت ترغب في المسح الضوئي بالألوان أم المسح الضوئي أحادي اللون.

تنسيق الملف:

حدد التنسيق المطلوب لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

عند تحديد PDF أو PDF/A أو TIFF كتنسيق ملف، حدد ما إذا كنت تريد حفظ كل النسخ الأصلية كملف واحد (متعدد الصفحات) أو حفظ كل نسخة أصلية بصورة منفصلة (صفحة واحدة).

□ معدل الضغط:

حدد درجة ضغط الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ إعدادات PDF:

في حال حددت PDF كإعداد لتنسيق الحفظ، استخدم تلك الإعدادات لحماية الملفات المحفوظة بتنسيق PDF. لإنشاء ملف بتنسيق PDF يتطلب كلمة مرور عند الطباعة أو التحرير، عيّن كلمة مرور عند الفتح، عيّن كلمة مرور فتح المستند. لإنشاء ملف بتنسيق PDF يتطلب كلمة مرور عند الطباعة أو التحرير، عيّن كلمة مرور الأذونات.

الجودة

□ الدقة:

حدد درجة دقة المسح الضوئي.

□ نوع المستند:

حدد نوع مستندك الأصلي.

ثنائي الوجه:

قم بإجراء المسح الضوئي لوجهي المستند الأصلي.

□ الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

□ تجليد (الأصل):

حدد اتجاه التجليد للمستند الأصلي.

منطقة المسح الضوئي:

حدد منطقة المسح الضوئي. للمسح الضوئي على أكبر مساحة ممكنة من زجاج الماسحة الضوئية، حدد الحد الأقصى للمنطقة.

□ الاتجاه (الأصل):

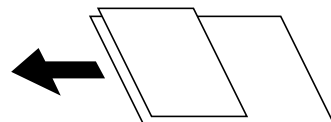
حدد اتجاه المستند الأصلي.

الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

أصول مختلطة الأحجام:

يمكنك وضع المجموعة التالية من الأحجام في وحدة التغذية التلقائية للمستندات في الوقت نفسه. A3 وA4؛ B4 وB5. عند استخدام تلك المجموعات، يتم مسح المستندات الأصلية ضوئياً بالحجم الفعلي للمستندات الأصلية. ضع مستنداتك الأصلية عن طريق محاذاة عرضها كما هو موضح أدناه.



الكثافة:

حدد درجة تباين الصورة الممسوحة ضوئياً.

إزالة الظل:

أزل ظلال المستند الأصلي التي تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً.

المحيط:

أزل الظلال الموجودة على حافة المستند الأصلي.

المنتصف:

أزل الظلال الموجودة على هامش تجليد الكتيب.

إزالة فتحات التخريم:

أزل فتحات وحدة التثقيب التي تظهر على الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك تحديد المنطقة التي ترغب في إزالة فتحات وحدة التثقيب منها عن طريق إدخال قيمة في المربع الموجود على اليمين.

مسح الموقع:

حدد الموضع لإزالة فتحات وحدة التثقيب.

الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

اسم الملف:

بادئة اسم الملف:

أدخل سابقة لاسم الصور باستخدام أحرف أبجدية رقمية ورموز.

إضافة التاريخ:

أضف التاريخ لاسم الملف.

إضافة وقت:

أضف الوقت لاسم الملف.

مسح المستندات الأصلية للإرسال عبر البريد الإلكتروني

يجب عليك إعداد ما يلي قبل إجراء عملية المسح الضوئي.

قم بتكوين خادم البريد الإلكتروني.

"تهيئة خادم البريد" في الصفحة 259

قم بتسجيل عنوان بريد إلكتروني في جهات الاتصال الخاصة بك مقدماً حتى تتمكن من تحديد العنوان بسهولة عن طريق تحديده من جهات الاتصال الخاصة بك.

تأكد من صحة إعدادات التاريخ/الوقت وفرق التوقيت. أدخل القوائم من الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد مسح < البريد الإلكتروني على لوحة التحكم.

3. حدد المستلم.


"خيارات قائمة المستلم للمسح الضوئي إلى بريد إلكتروني" في الصفحة 88

ملاحظة:

□ يتم عرض عدد المستلمين الذي حدده على الجانب الأيمن من الشاشة. يمكنك إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى ما يصل إلى 10 عناوين ومجموعات.


إذا تم إدراج المجموعات في المستلمين، يمكنك تحديد ما يصل إلى إجمالي 108 عنوان فردي، مع مراعاة العناوين الموجودة في المجموعات.

□ حدد مربع العنوان في الجزء العلوي من الشاشة لعرض قائمة بالعناوين المحددة.

□ حدد  لعرض سجل الإرسال أو طباعتها، أو تغيير إعدادات خادم البريد الإلكتروني.

4. حدد علامة التبويب إعدادات المسح الضوئي، ثم تحقق من الإعدادات مثل تنسيق الحفظ، وقم بتغييرها إذا لزم الأمر.

"خيارات قائمة المسح الضوئي للمسح الضوئي إلى بريد إلكتروني" في الصفحة 88

5. حدّد علامة التبويب المستلم مرة أخرى، ثم اضغط على .

خيارات قائمة المستلم للمسح الضوئي إلى بريد إلكتروني

لوحة مفاتيح:

أدخل عنوان البريد الإلكتروني يدويًا.

جهات الاتصال:

حدد إحدى الجهات من قائمة جهات الاتصال.

يمكنك البحث عن جهة اتصال من قائمة جهات الاتصال. أدخل كلمة البحث الرئيسية في المربع الموجود في أعلى الشاشة.

محفوظات:

حدد العنوان من قائمة جهات الاتصال.

خيارات قائمة المسح الضوئي للمسح الضوئي إلى بريد إلكتروني

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

وضع الألوان:

حدد ما إذا كنت ترغب في المسح الضوئي بالألوان أم المسح الضوئي أحادي اللون.

تنسيق الملف:

حدد التنسيق المطلوب لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا.

عند تحديد PDF أو PDF/A أو TIFF كتنسيق ملف، حدد ما إذا كنت تريد حفظ كل النسخ الأصلية كملف واحد (متعدد الصفحات) أو حفظ كل نسخة أصلية بصورة منفصلة (صفحة واحدة).

□ معدل الضغط:

حدد درجة ضغط الصورة الممسوحة ضوئيًا.

إعدادات PDF:

في حال حددت PDF إعدادات لتنسيق الحفظ، استخدم تلك الإعدادات لحماية الملفات المحفوظة بتنسيق PDF. لإنشاء ملف بتنسيق PDF يتطلب كلمة مرور عند الفتح، عيّن كلمة مرور فتح المستند. لإنشاء ملف بتنسيق PDF يتطلب كلمة مرور عند الطباعة أو التحرير، عيّن كلمة مرور الأذونات.

الجودة

الدقة:

حدد درجة دقة المسح الضوئي.

نوع المستند:

حدد نوع مستندك الأصلي.

ثنائي الوجه:

قم بإجراء المسح الضوئي لوجهي المستند الأصلي.

الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

تجليد (الأصل):

حدد اتجاه التجليد للمستند الأصلي.

منطقة المسح الضوئي:

حدد منطقة المسح الضوئي. للمسح الضوئي على أكبر مساحة ممكنة من زجاج الماسحة الضوئية، حدد الحد الأقصى للمنطقة.

الاتجاه (الأصل):

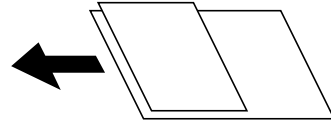
حدد اتجاه المستند الأصلي.

الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

أصول مختلطة الأحجام:

يمكنك وضع المجموعة التالية من الأحجام في وحدة التغذية التلقائية للمستندات في الوقت نفسه. A3 وA4؛ B4 وB5. عند استخدام تلك المجموعات، يتم مسح المستندات الأصلية ضوئياً بالحجم الفعلي للمستندات الأصلية. ضع مستنداتك الأصلية عن طريق محاذاة عرضها كما هو موضح أدناه.



الكثافة:

حدد درجة تباين الصورة الممسوحة ضوئياً.

إزالة الظل:

أزل ظلال المستند الأصلي التي تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً.

المحيط:

أزل الظلال الموجودة على حافة المستند الأصلي.

المنتصف:

أزل الظلال الموجودة على هامش تجليد الكتيب.

إزالة فتحات التخريم:

أزل فتحات وحدة التثقيب التي تظهر على الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك تحديد المنطقة التي ترغب في إزالة فتحات وحدة التثقيب منها عن طريق إدخال قيمة في المربع الموجود على اليمين.

مسح الموقع:

حدد الموضع لإزالة فتحات وحدة التثقيب.

الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

الموضوع:

أدخل موضوعاً لرسالة البريد الإلكتروني باستخدام حروف أبجدية رقمية ورموز.

الحد الأقصى لحجم الملف المرفق:

حدد الحد الأقصى لحجم الملف الذي يمكن إرفاقه برسالة البريد الإلكتروني.

اسم الملف:

بادئة اسم الملف:

أدخل سابقة لاسم الصور باستخدام أحرف أبجدية رقمية ورموز.

إضافة التاريخ:

أضف التاريخ لاسم الملف.

إضافة وقت:

أضف الوقت لاسم الملف.

المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من تثبيت التطبيقات التالية على الكمبيوتر الخاص بك.

□ *Epson ScanSmart* (Windows 7) أو الأحدث، أو *OS X El Capitan* أو الأحدث)

□ *Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP) ، أو *OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8*

□ *Epson Scan 2* (تطبيق مطلوب تثبيته لاستخدام ميزة المساحة الضوئية)

راجع ما يلي للتحقق من التطبيقات المثبتة.

Windows 10: انقر فوق زر بدء التشغيل، ثم انقر تحقق من مجلد *Epson Software < Epson ScanSmart < Epson Scan*، وكذلك مجلد *EPSON < Epson Scan*.

Windows 8.1/Windows 8: أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7: انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج. بعد ذلك، انقر فوق مجلد *Epson Software < Epson ScanSmart < EPSON < Epson Scan 2*، ومجلد *EPSON < Epson Scan 2*.

Windows Vista/Windows XP: انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج. بعد ذلك، انقر فوق مجلد *Epson Software < Epson Event < Epson Manager*، ومجلد *EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2*.

Mac OS: حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد مسح < كمبيوتر على لوحة التحكم.

3. حدد + في أعلى الشاشة ثم حدد الكمبيوتر الذي تريد حفظ الصور الممسوحة ضوئياً به.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي.

□ تحديد إجراء: حدد طريقة الحفظ.

عند استخدام *Windows 7* أو الأحدث، أو استخدام *OS X El Capitan* أو الأحدث: حدد معاينة في الكمبيوتر لمعاينة الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز الكمبيوتر لديك قبل حفظ الصور.

□ ثنائي الوجه: قم بإجراء المسح الضوئي لكل من وجهي المستند الأصلي.

□ حجم المسح: حدد حجم المسح الضوئي.

5. اضغط على ⏏.

عند استخدام *Windows 7* أو الأحدث، أو *OS X El Capitan* أو الأحدث: يعمل *Epson ScanSmart* تلقائياً على جهاز الكمبيوتر لديك، كما تبدأ عملية المسح الضوئي.

ملاحظة:

□ راجع تعليمات *Epson ScanSmart* للتعرف على معلومات التشغيل التفصيلية بالنسبة للبرامج. انقر فوق تعليمات على شاشة *Epson ScanSmart* لفتح التعليمات.



□ لا يمكنك بدء المسح الضوئي من الطابعة فقط، بل يمكنك بدؤه أيضاً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام *Epson ScanSmart*.

المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائط التخزين السحابية

قبل استخدام هذه الخاصية، اضبط الإعدادات باستخدام Epson Connect. راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية التالي على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

1. ضع المستندات الأصلية.
"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35
2. حدد مسح < التخزين السحابي على لوحة التحكم.
3. حدد  على الجزء العلوي من الشاشة، ثم حدد إحدى الوجهات.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي.
"خيارات القائمة الأساسية للمسح الضوئي إلى وسائط التخزين السحابية" في الصفحة 92
"خيارات القائمة المتقدمة للمسح الضوئي إلى وسائط التخزين السحابية" في الصفحة 92
5. اضغط على .

خيارات القائمة الأساسية للمسح الضوئي إلى وسائط التخزين السحابية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

أبيض وأسود/اللون

حدد ما إذا كنت تريد إجراء المسح الضوئي أحادي اللون أم بالألوان.

تنسيق الملف:

حدد التنسيق المطلوب لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

عند تحديد PDF كتتنسيق ملف، حدد ما إذا كنت تريد حفظ كل النسخ الأصلية كملف واحد (متعدد الصفحات) أو حفظ كل نسخة أصلية بصورة منفصلة (صفحة واحدة).


خيارات القائمة المتقدمة للمسح الضوئي إلى وسائط التخزين السحابية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

ثنائي الوجه:

قم بإجراء المسح الضوئي لوجهي المستند الأصلي.

 الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

□ تجليد (الأصل):

حدد اتجاه التجليد للمستند الأصلي.

منطقة المسح الضوئي:

حدد منطقة المسح الضوئي. للمسح الضوئي على أكبر مساحة ممكنة من زجاج الماسحة الضوئية، حدد الحد الأقصى للمنطقة.

□ الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

نوع المستند:

حدد نوع مستندك الأصلي.

الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

الكثافة:

حدد درجة تباين الصورة الممسوحة ضوئياً.

إزالة الظل:

أزل ظلال المستند الأصلي التي تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ المحيط:

أزل الظلال الموجودة على حافة المستند الأصلي.

□ المنتصف:

أزل الظلال الموجودة على هامش تجليد الكتيب.

إزالة فتحات التخريم:

أزل فتحات وحدة التثقيب التي تظهر على الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك تحديد المنطقة التي ترغب في إزالة فتحات وحدة التثقيب منها عن طريق إدخال قيمة في المربع الموجود على اليمين.

□ مسح الموقع:

حدد الموضع لإزالة فتحات وحدة التثقيب.

□ الاتجاه (الأصل):

حدد اتجاه المستند الأصلي.

المسح الضوئي باستخدام WSD

ملاحظة:

□ تتوافر تلك الميزة مع أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة التشغيل *Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista* فقط.

□ إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل *Windows 7/Windows Vista*، فإنك بحاجة إلى إعداد جهاز الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.


"إعداد منفذ WSD" في الصفحة 94

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. حدد مسح < WSD على لوحة التحكم.

3. حدد جهاز كمبيوتر.

4. اضغط على .

إعداد منفذ WSD

يوضح هذا القسم كيفية إعداد منفذ WSD لنظام Windows 7/Windows Vista.

ملاحظة:

بالنسبة لنظام Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 يتم إعداد منفذ WSD تلقائياً.

تكون الحالات التالية ضرورية لإعداد منفذ WSD.

وحدة الطباعة وجهاز الكمبيوتر متصلين بالشبكة.

برنامج تشغيل الطباعة مثبت على جهاز الحاسوب.

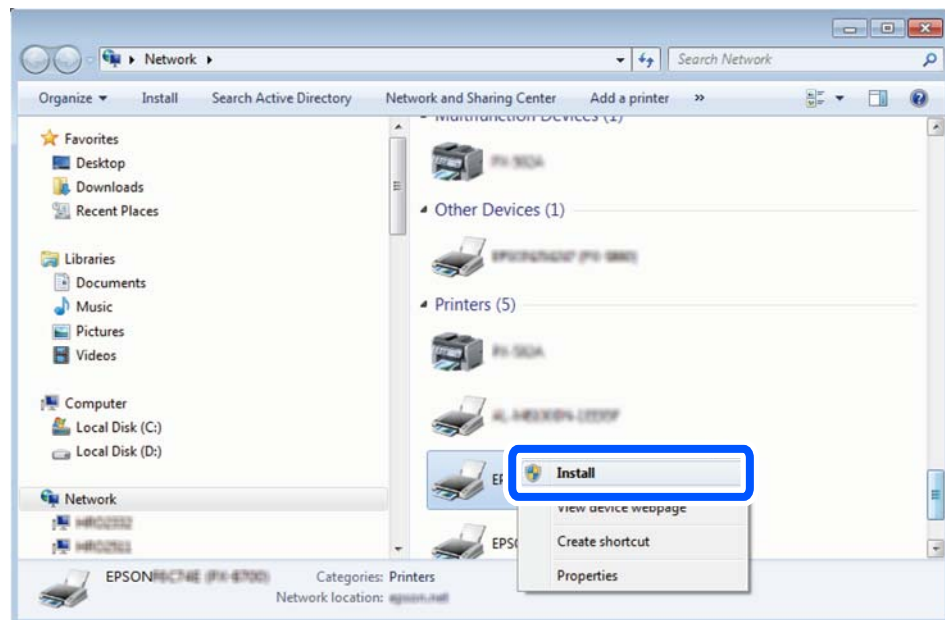
1. تشغيل وحدة الطباعة.

2. اضغط ابدأ، ثم اضغط على شبكة في جهاز الحاسوب.

3. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطباعة، ثم اضغط تثبيت.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

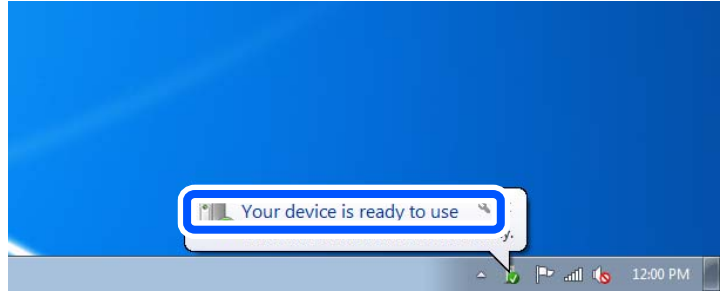
انقر فوق إلغاء التثبيت وابدأ مرة أخرى إذا تم عرض شاشة إلغاء التثبيت.



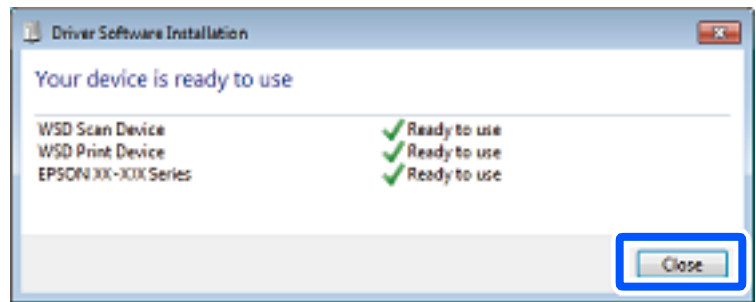
ملاحظة:

اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة واسم الطراز (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) معروضين على شاشة الشبكة. يمكنك التحقق من اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة من لوحة تحكم وحدة الطباعة أو من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة.

4. اضغط على الجهاز جاهز للاستخدام.



5. تأكد من الرسالة، ثم اضغط على إغلاق.



6. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

Windows 7

اضغط بدأ < لوحة التحكم < الجهاز والصوت (أو الجهاز) < أجهزة وطابعات.

Windows Vista

اضغط بدأ < لوحة التحكم < الجهاز والصوت < طابعات.

7. تأكد من عرض الرمز مع اسم وحدة الطباعة على الشبكة.

حدد اسم الطباعة عند الاستخدام مع WSD.

المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي

ملاحظة:

قبل المسح الضوئي، ثبت *Epson Smart Panel* على جهازك الذي.

تخضع شاشات *Epson Smart Panel* للتغيير دون إشعار.

قد تختلف محتويات *Epson Smart Panel* حسب المنتج.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

2. تشغيل *Epson Smart Panel* على جهازك الذي.

3. حدد قائمة المسح الضوئي على الشاشة الرئيسية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمسح الصور ضوئياً وحفظها.

صيانة الطابعة

98. التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.
98. تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي.
109. تنظيف الطابعة.
110. تنظيف الحبر المُسكب.
110. التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.
111. توفير الطاقة.
111. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
118. نقل الطابعة وتخزينها.

التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك

يمكنك التحقق من مدة الخدمة التقريبية لصندوق الصيانة من لوحة التحكم. حدد الصيانة < السعة المتبقية لصندوق الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستوى الحبر الموجود في خزان الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من مستوى الحبر التقريبي وفترة الصلاحية التقريبية لصندوق الصيانة من الكمبيوتر. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

معلومات ذات صلة

- ◀ "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 43
- ◀ "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 221
- ◀ "حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر" في الصفحة 164
- ◀ "حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 169

تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي

ضبط جودة الطباعة

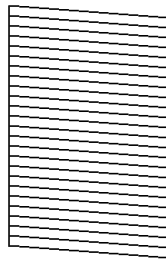
إذا لاحظت وجود خطأ في محاذاة الخطوط الرأسية، أو وجود صور مموهة، فاضبط جودة الطباعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد ضبط جودة الطباعة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.
4. قم بفحص النموذج المطبوع.

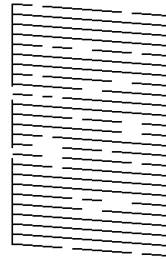
❑ في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطباعة. حدد لتنظيف رأس الطباعة.

❑ إذا تعذر عليك رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. حدد للانتقال إلى التعديل التالي.

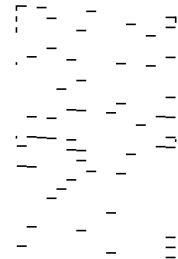
A) OK



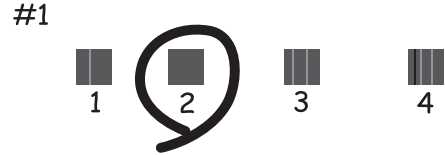
B) NG



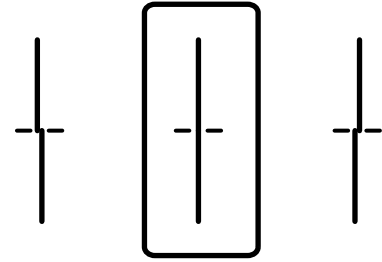
C) NG



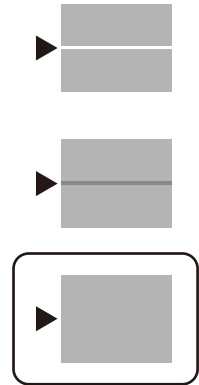
5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لطباعة الأنماط لمحاذاة رأس الطباعة. ثم قم بمحاذاة رأس الطباعة. يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة أو إذا كانت مطبوعاتك غير واضحة. ابحث عن رقم النموذج الأكثر صلابة وحدده.



- يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة إذا كان هناك خطأ في خطوط التسطير العمودية. ابحث عن رقم النمط الذي يشتمل على الخطوط التي تحتوي على أقل عدد من أخطاء المحاذاة ثم حدده.



- يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية. ابحث عن رقم نمط الفواصل والتشابك الأقل ثم حدده.



فحص رأس الطباعة وتنظيفه


إذا انسدت الفوهات، فستصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظف رأس الطباعة.

هام!

لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.

ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.

عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعة على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.

لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطباعة أثناء تشغيل الطاقة.

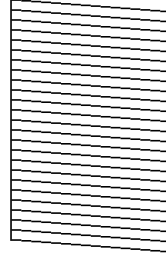
1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد التحقق من فوهات رأس الطباعة.

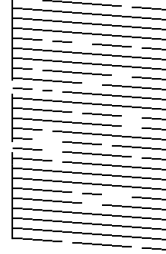
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.

4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أو لا.

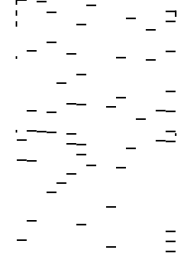
A) OK



B) NG




C) NG




A:

تتم طباعة كل الخطوط. حدد . لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

ب أو قريب من ب


بعض الفوهات مسدودة. حدد ، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتنظيف رأس الطباعة.

(ج) أو قريب من (ج)

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. حدد  لإغلاق ميزة فحص الفوهة، ثم قم بإجراء تنظيف فعال. لمعرفة مزيد من التفاصيل، انظر "المعلومات ذات الصلة" الموجودة أدناه.

5. عند انتهاء عملية التنظيف، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

هام: 

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعة على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

ملاحظة:

كما يمكنك التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه باستخدام برنامج تشغيل الطابعة. اطع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

معلومات ذات صلة

- ← "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 43
- ← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 221
- ← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 101

تشغيل تنظيف فعّال

قد تحسن ميزة تنظيف فعّال من جودة الطباعة في الحالات التالية.

عندما تكون معظم الفوهات مسدودة.

عند إجراء فحص للفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات والانتظار لمدة 12 ساعات على الأقل دون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

قبل تشغيل هذه الميزة، استخدم ميزة فحص الفوهة للتحقق مما إذا تعرّضت الفوهات للانسداد، واقرأ الإرشادات التالية، ومن ثمّ قم بتشغيل تنظيف فعّال.

هام: 

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.
تحقق بعينيك من امتلاء ثلث خزان الحبر على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعّال إلى تلف المنتج.

هام: 

يتطلب توفر فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فعّال.
عادة، يجب أن يحل تنظيف فعّال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

هام: 

قد يكون استبدال علبة الصيانة مطلوباً.
سيتم إيداع الحبر في علبة الصيانة. إذا أصبحت ممتلئة، يجب عليك إعداد علبة صيانة بديلة وتركيبها لمواصلة الطباعة.

ملاحظة:

عندما تكون مستويات الحبر أو المساحة الخالية في علبة الصيانة غير كافية من أجل تنظيف فعّال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات والمساحة الخالية الخاصة بالطباعة.

1. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.

2. حدد تنظيف فعّال.

3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتشغيل ميزة تنظيف فعّال.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فقم بحل المشكلات المعروضة على الشاشة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجدداً.

4. وبعد تشغيل الخاصية تلك، تحقق من الفوهات للتأكد من عدم انسدادها.

للحصول على تفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

هام!

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجرِ عملية تنظيف رأس الطباعة أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم *Epson*.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إجراء تنظيف عميق من برنامج تشغيل الطباعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 43

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Mac OS" في الصفحة 221

منع انسداد الفوهات

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطباعة، قد لا تتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرّض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطباعة.

2. حدد محاذاة رأس الطباعة.

3. حدد إحدى قوائم المحاذاة.

محاذاة الأسطر المسطّحة: حدد هذا الخيار إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت خطوط التسطير الرأسية تبدو غير مضبوطة.

محاذاة أفقية: حدد هذا الخيار عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نمط المحاذاة.

تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر التلطيح ببقيع الحبر أو الخدوش، نظف الأسطوانة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد تنظيف موجه الورق.
3. حدد مصدر الورق، وحمل ورقاً عادياً في مصدر الورق الذي حددته، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتنظيف مسار الورق.

"تحميل الورق" في الصفحة 30

ملاحظة:

كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر. في حال استمر التلطيح ببقيع الحبر أو الخدوش، نظف مصادر الورق الأخرى.

تنظيف زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند

عند حدوث ما يلي، قم بتنظيف زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند.

□ عند تلطيح النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً

□ عندما تتسع منطقة النسخ أو المنطقة الممسوحة لتشمل الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو المسح الضوئي أو قد تصبح الصور صغيرة

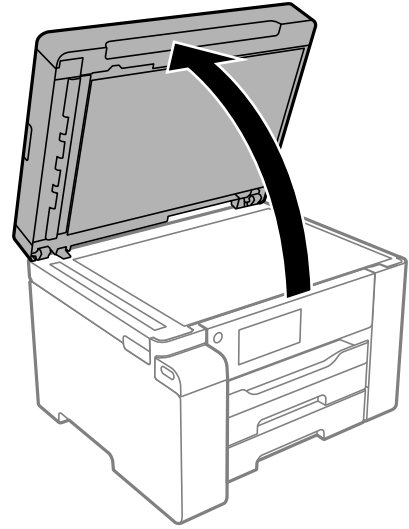
تنبيه!

كن حذراً حتى لا تُحشر يدك أو أصابعك عند فتح غطاء المستندات أو إغلاقه. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

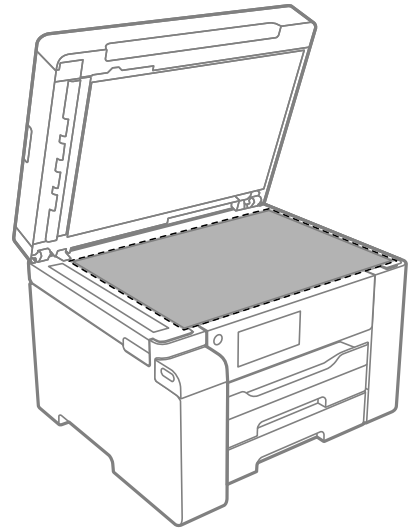
هام!

لا تستخدم الكحول أو التتر لتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.



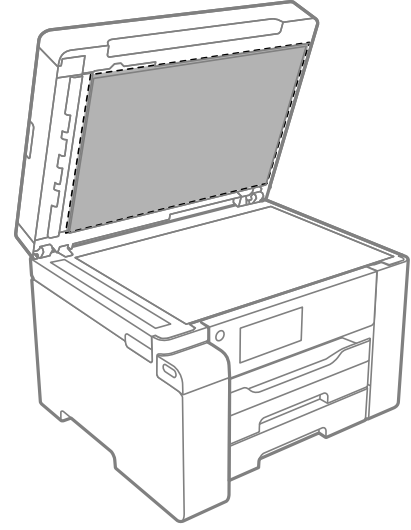
هام:

❑ في حال تلخخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

❑ لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

❑ يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

3. قم بتنظيف سطح لوحة المستند باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ورطبة مبللة بمنظف معتدل.



4. امسح لوحة المستند بقطعة قماش جافة. استخدم الماسحة الضوئية بعد تجفيف لوحة المستند.

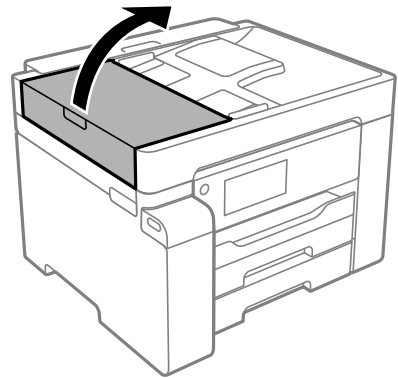
تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات

عند تلطيخ المستندات أو الصور الممسوحة ضوئياً من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو في حالة عدم تغذية المستندات الأصلية بشكل صحيح في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

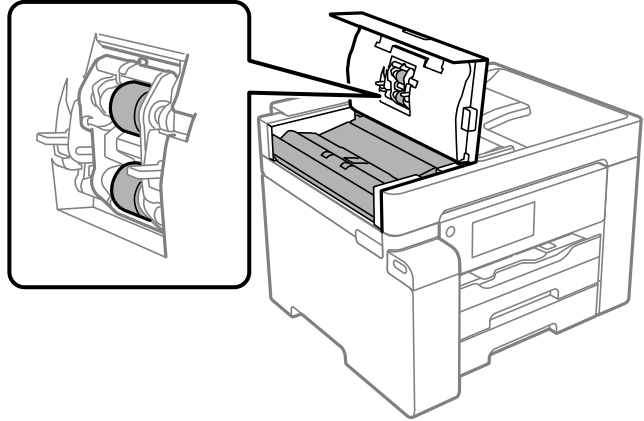
هام !

لا تستخدم الكحول أو التز لتتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



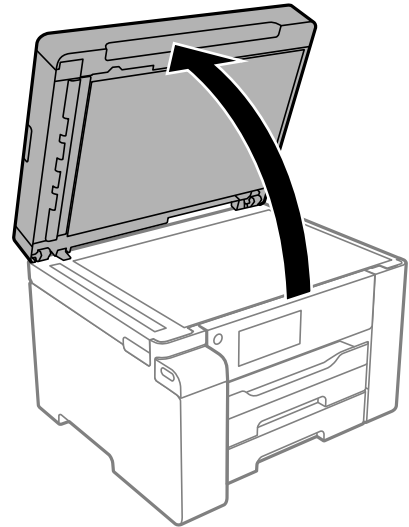
2. استخدم قطعة قماش ناعمة ومبللة لتنظيف البكرة والأجزاء الداخلية لوحدة التغذية التلقائية للمستندات.



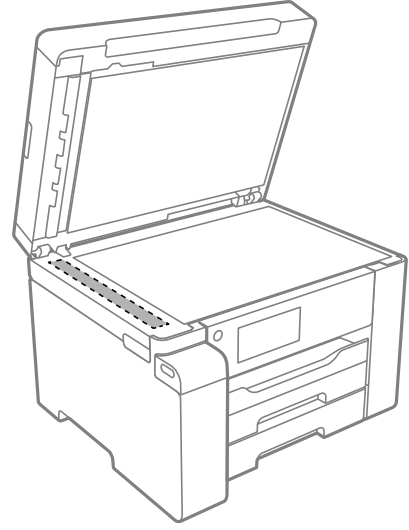
هام: 

- قد يؤدي استخدام قطعة قماش جافة إلى إتلاف سطح الأسطوانة.
- استخدم وحدة التغذية التلقائية للمستندات بعد تجفيف الأسطوانة.

3. كن حذراً حتى لا تُحشر يدك أو أصابعك عند فتح غلاف المستند أو إغلاقه.



4. قم بتنظيف الجزء الموضح في الرسم التوضيحي.



هام!

في حال تلخخ السطح الزجاجي ببقع الشمع أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:


قطع قطنية (منفصلة)

ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

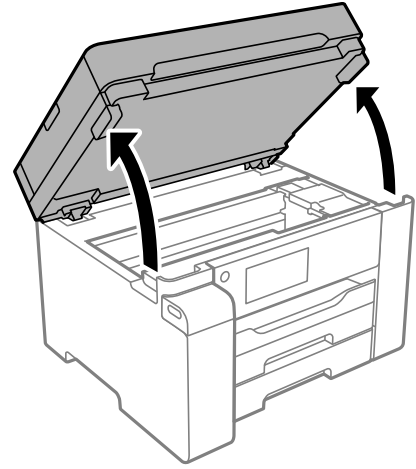
قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

هام!

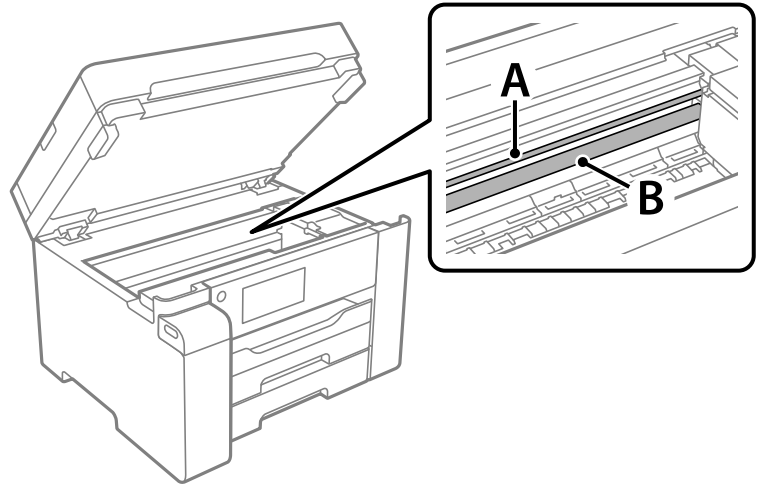
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. قم بفتح وحدة الماسحة الضوئية.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



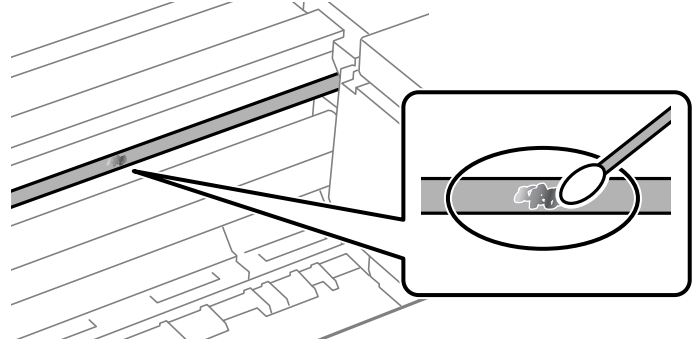
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبة

هام:

كن حذراً لا تلمس القضيبة (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبة، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.



هام: !

امسح البقعة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام: !

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

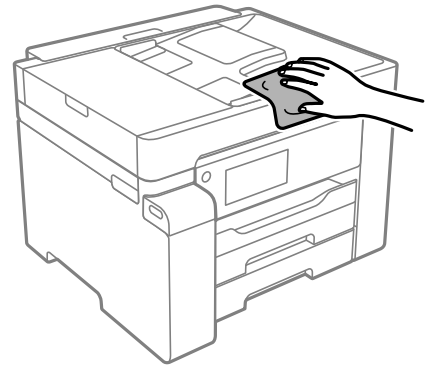
لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من أن الفيلم ليس ملطخاً.

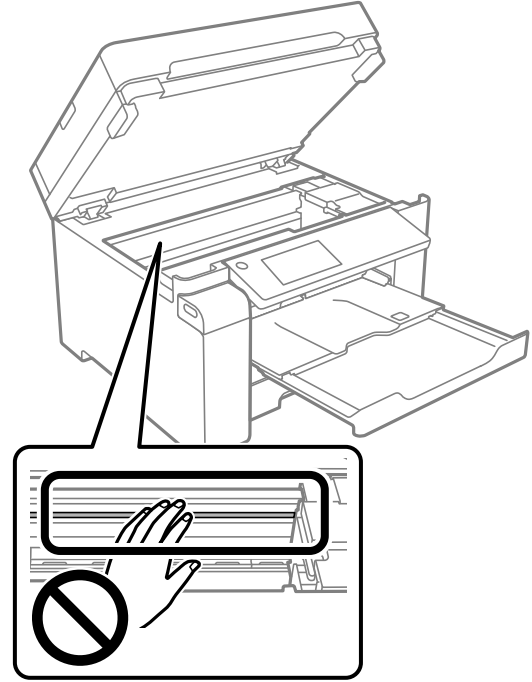
تنظيف الطابعة

إذا كان الغطاء الخارجي للطابعة متسخاً أو مترباً، فأوقف تشغيل الطابعة ونظفها بقطعة قماش ناعمة، ونظيفة، ورطبة. إذا لم تتمكن من إزالة الأوساخ، فحاول التنظيف بقطعة قماش ناعمة، ونظيفة ورطبة مبللة بمنظف معتدل.



هام: !

- ❑ احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أي من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- ❑ لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- ❑ لا تلمس الكبل الأبيض المسطح، والفيلم شبه الشفاف وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



تنظيف الحبر المنسكب

إذا انسكب الحبر، فنظِّفه باستخدام الطرق التالية.

- ❑ إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.
- ❑ إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- ❑ إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد التحقق من فوهات رأس الطابعة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً طباعة نموذج فحص الفوهة من برنامج تشغيل الطابعة والتحقق من إجمالي عدد الصفحات التي تمت تغذيتها. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 43

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 221

توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية استهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

توفير الطاقة (لوحة التحكم)

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

حدد مؤقت النوم أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.

حدد مؤقت النوم أو مؤقت إيقاف الطاقة ثم اضبط الإعدادات.

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

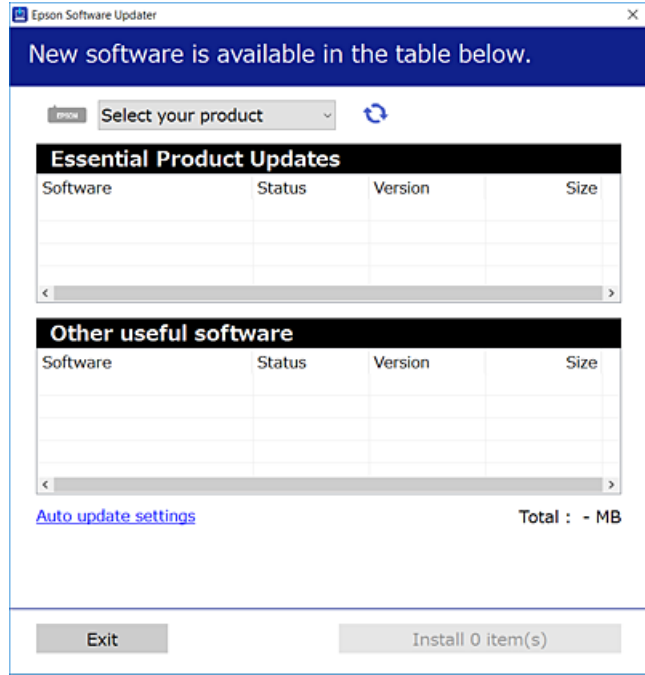
تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة


ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.
تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

هام:
لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام Epson Software Updater. نزل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 225

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 114

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.
حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بالآتي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص ملقم الطابعة** أعلى النافذة.

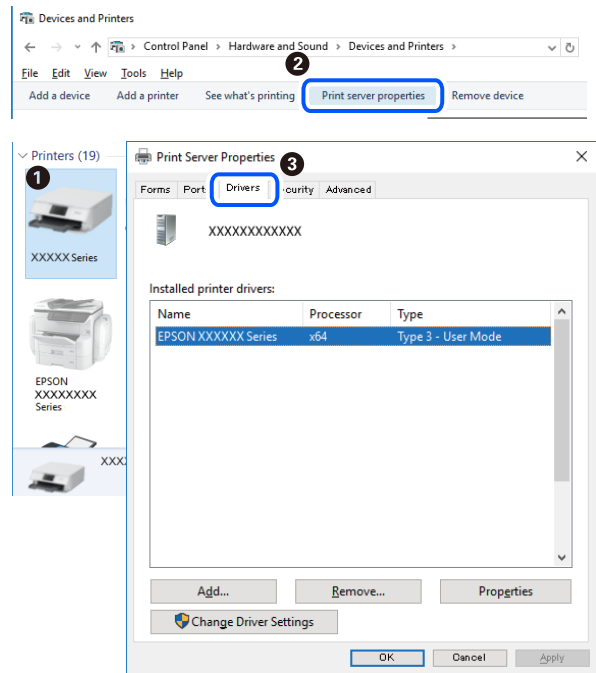
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد **الطابعات**، ثم انقر فوق **تشغيل كمسؤول** < **خصائص الخادم**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة **ملف**، حدد **خصائص الخادم**.

انقر فوق علامة التبويب **برنامج التشغيل**. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروض في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 111

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامة التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 111

إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، ثم طباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد الطابعة في الشاشة المعروضة.
3. حدد الطابعة من استخدام.
4. انقر فوق إضافة.

ملاحظة:

إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003
R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.

6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.

بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.

6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهمات.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 225

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)" في الصفحة 225

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم في حال إمكانية اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات للبرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي منها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < تحديث البرامج الثابتة < تحديث.
ملاحظة:
حدد إشعار < شغل لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.
3. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة وابدأ البحث عن التحديثات المتوفرة.
4. إذا أبلغت الرسالة المعروضة على شاشة LCD بتوفر تحديثات للبرامج الثابتة، فاتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتبدأ التحديث.

هام:

لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا فقد تتعطل الطابعة.

في حال عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب من خلال كبل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال الكمبيوتر، قم بزيارة موقع Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة من Web Config في حال إمكانية اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Firmware Update < Device Management**.

2. انقر فوق **Start**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يتم بدء تأكيد البرنامج الثابت، ويتم عرض معلومات البرنامج الثابت إذا تم العثور على برنامج ثابت محدث.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة *Epson Device Admin*. يمكنك التأكد بعينك من معلومات البرنامج الثابت على قائمة الجهاز. يُعد ذلك مفيداً عندما ترغب في تحديث عدة برامج ثابتة للأجهزة. راجع دليل *Epson Device Admin* أو التعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت

يمكنك تنزيل البرنامج الثابت للجهاز من موقع Epson على الويب على الكمبيوتر، ثم وصل الجهاز والكمبيوتر بكابل USB لتحديث البرنامج الثابت. إذا لم تتمكن من التحديث عبر الشبكة، فجرب هذه الطريقة.

1. انتقل إلى موقع Epson على الويب ونزل البرنامج الثابت.

2. وصل الكمبيوتر الذي يحتوي على برنامج ثابت تم تنزيله على الطابعة عن طريق كابل USB.


3. انقر نقرًا مزدوجًا على ملف exe الذي تم تنزيله.

تشغيل Epson Firmware Updater.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام: 

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

4. أزل كل الورق من الطابعة.

5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

6. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.

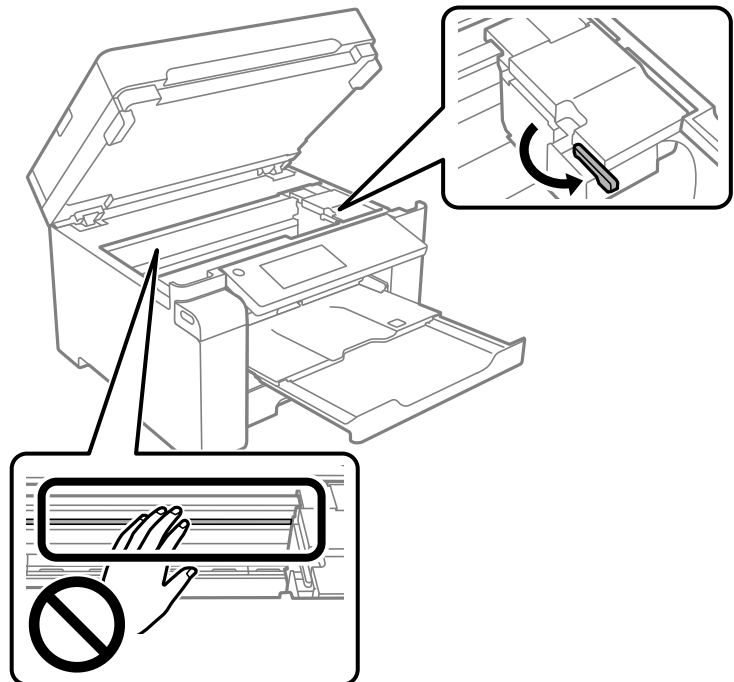
تنبيه: 

كن حذراً حتى لا تُحشر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

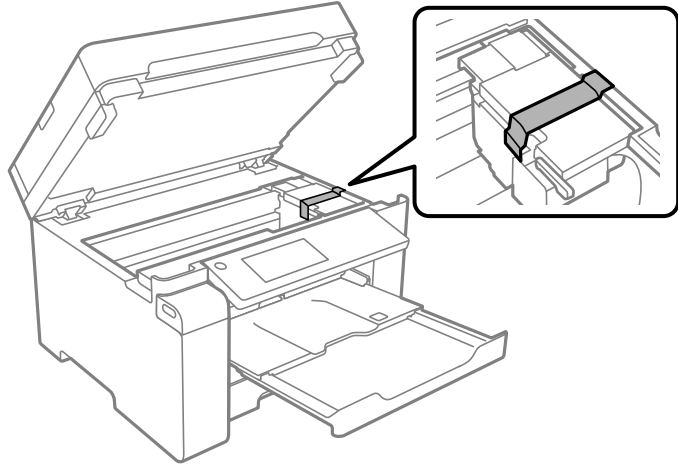
7. اضبط قفل النقل على موضع (النقل) المقفول.

يتسبب قفل النقل في إيقاف تزويد الحبر وذلك لمنع تسربه حال نقل الطابعة وتخزينها.

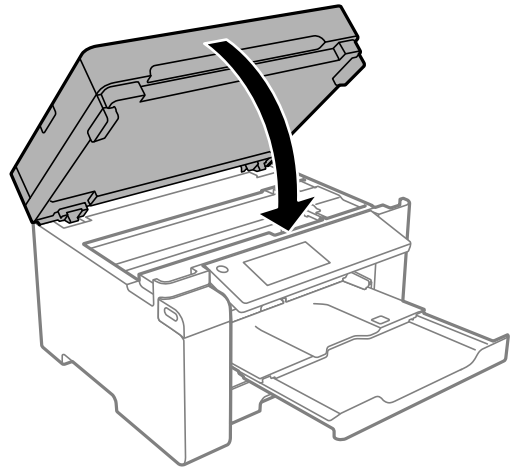
حرك رأس الطابعة يدوياً إذا لم يكن في موضعه الموضح أدناه.



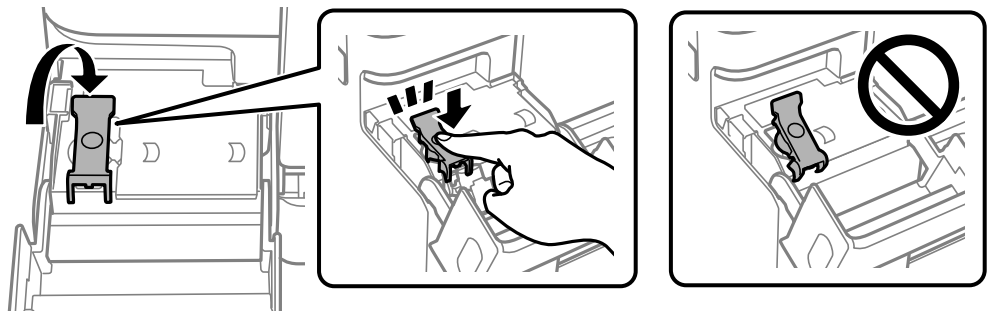
8. قم بتثبيت رأس الطابعة بالحاوية باستخدام شريط.



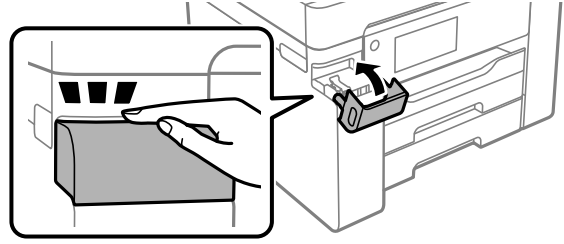
9. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



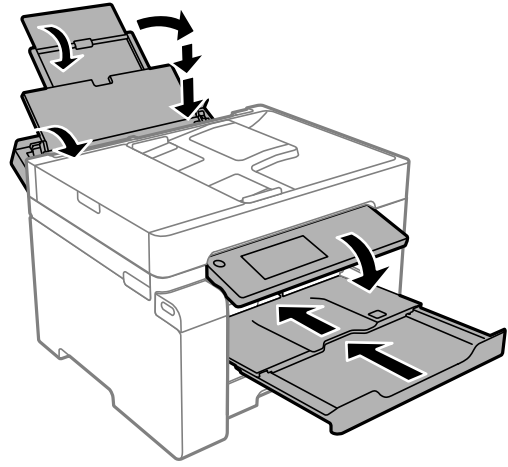
10. تأكد من تركيب سدادة خزان الحبر على خزان الحبر.



11. أغلق غطاء خزان الحبر بأمان.

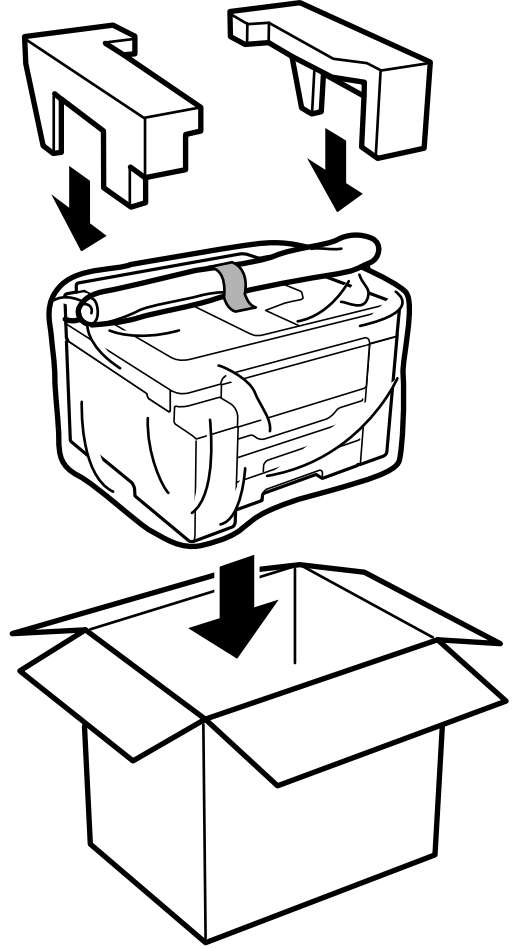


12. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



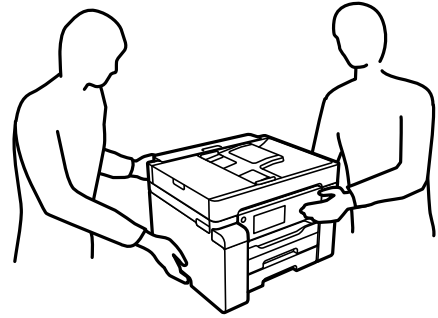
13. ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقه.

14. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

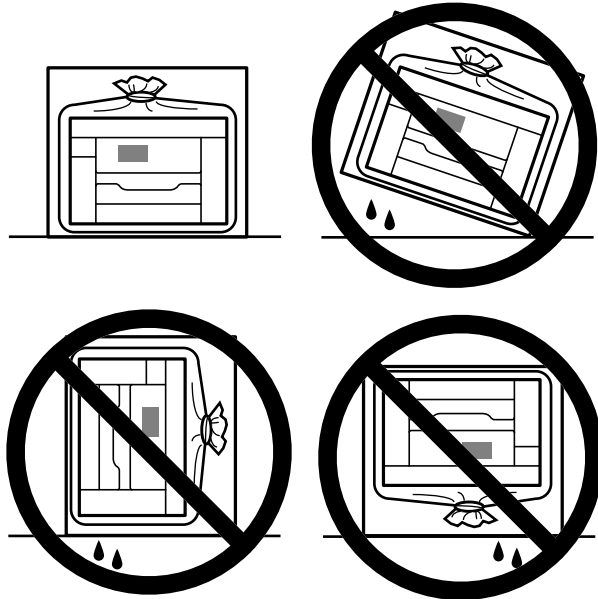


هام: 

- ❑ عند حمل الطابعة، ارفعها في وضع متوازن. رفع الطابعة في وضع غير متوازن قد يعرضك لخطر الإصابة.
- ❑ نظراً لثقل وزن الطابعة، يجب الاستعانة بشخصين لحملها عند النقل أو نزع مواد التغليف.
- ❑ عند رفع الطابعة، ضع يديك في المواضع الموضحة أدناه. إذا رفعت الطابعة مع وضع يديك في مواضع أخرى، فقد تسقط الطابعة أو قد تنحسر أصابعك عند وضع الطابعة.



- ❑ عند حمل الطابعة، احرص على عدم إمالتها بزاوية أكبر من 10 درجات؛ وإلا، فقد تسقط الطابعة.
- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقه. تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها رأسياً، أو قلبها رأساً على عقب؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.



هام! 

❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاج أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاج، على سبيل المثال، وضع الزجاج في حقيبة.

❑ لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



تأكد من أنك أزلت الشريط الذي يثبت رأس الطابعة واضبط قفل النقل على موضع (الطابعة) المفتوح، وذلك في المرة القادمة التي تستخدم فيها الطابعة. إذا انخفضت جودة الطابعة في عملية الطابعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

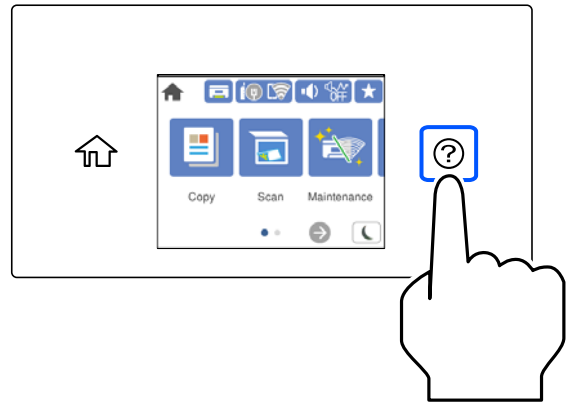
← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 99

← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 102

حل المشكلات

125. التحقق من الحلول في لوحة التحكم.
125. تعذر عرض قائمة تختلف عن قائمة النسخ.
125. لا تعمل الطباعة كما هو متوقع.
163. الرسالة المعروضة على شاشة LCD.
163. انحشار الورق.
164. حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر.
169. حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.
170. جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة.
186. تعذر حل المشكلة.

التحقق من الحلول في لوحة التحكم



يمكنك أيضاً التحقق من الحلول من (؟) في لوحة تحكم الطابعة.

تعذر عرض قائمة تختلف عن قائمة النسخ

تُعد شاشة قائمة النسخ هي الشاشة الافتراضية في لوحة التحكم. يمكنك تحديد قوائم أخرى من خلال تحديد 🏠.

لا تعمل الطابعة كما هو متوقع

تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

الحلول


تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

■ لم يتم الضغط على الزر ⏻ لفترة كافية.



الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر ⏻ لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

يتم تمكين ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة.

الحلول

□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < إعدادات إيقاف تشغيل ثم عطّل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية، ثم عطّل الإعداد مؤقت إيقاف الطاقة.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

لا توجد تغذية للورق

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 244

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 217

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 30

تتم تغذية الورق بميل

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 244

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 217

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 30

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 244

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 217

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتباع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29

الورق رطب أو مبلل.

الحلول

حمّل ورقًا جديدًا.

■ تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

■ يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

■ إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 30

■ تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

حدوث خطأ بسبب نفاذ الورق

■ لم تُحمّل الأوراق في منتصف درج الورق.

الحلول

أعد تحميل الورق في منتصف درج الورق، وذلك في حال حدوث خطأ في إخراج الورق بالرغم من تحميله في درج الورق.

■ عدم تغذية المستند الأصلي في ADF

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ جارٍ استخدام المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.

الحلول

استخدم المستندات الأصلية المدعومة من قبل وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

← "مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 238

■ يتم تحميل المستندات الأصلية بشكل خطأ.

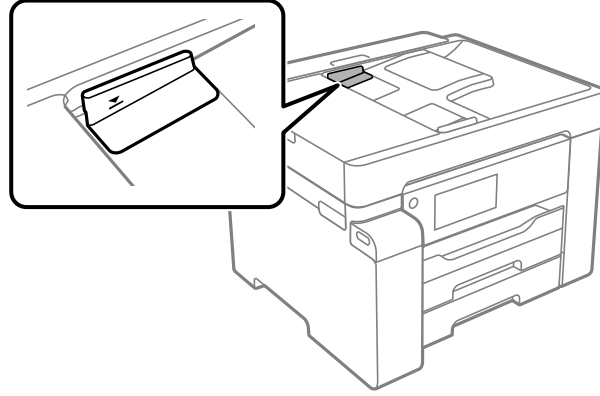
الحلول

حمّل المستندات الأصلية في الاتجاه الصحيح، وحرك خطوط إرشادات الحافة الخاصة بـ ADF عكس حواف المستندات الأصلية.

يتم تحميل الكثير من المستندات الأصلية في ADF.

الحلول

لا تقم بتحميل مستندات أصلية أعلى الخط المشار إليه برمز المثلث في ADF.



ينزلق المستند الأصلي عندما يلتصق الغبار الموجود في الورق بالبكرة.

الحلول

نظف الجانب الداخلي بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

← "تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 105

لم تُكتشف المستندات الأصلية.

الحلول

تحقق من تشغيل رمز ADF على الشاشة المخصصة لإجراء النسخ، أو المسح الضوئي. في حال إيقاف تشغيلها، ضع المستندات الأصلية مرة أخرى.

تعذر الطابعة

تعذر الطابعة من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي — Windows" في الصفحة 112

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 131

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB)" في الصفحة 134 (Windows)

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 134

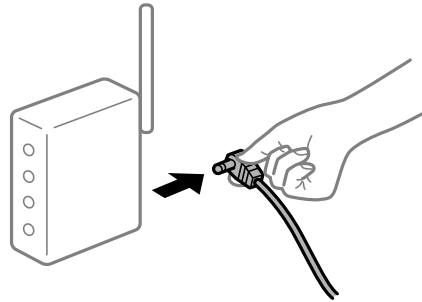
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

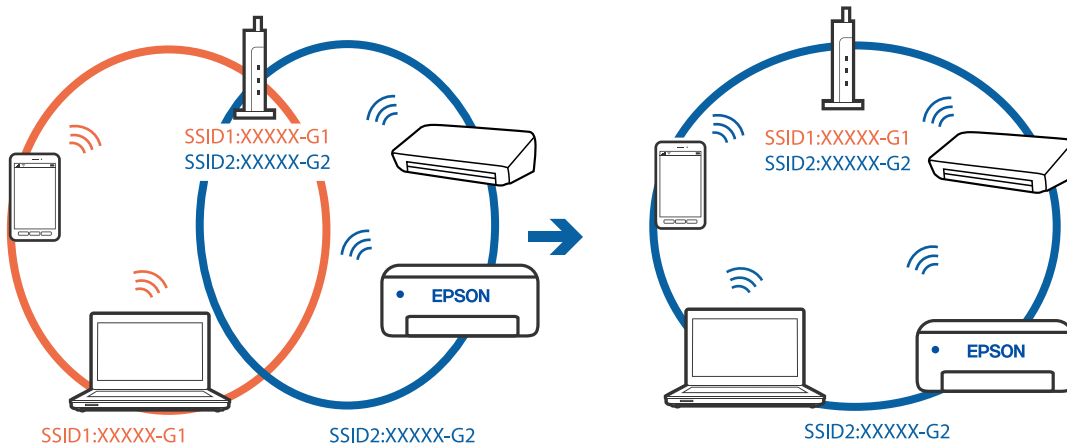
← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 190

معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعذر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 223
7. حدد علامة التبويب **Wired LAN < Network**.
8. حدد **OFF** لـ **IEEE 802.3az**.
9. انقر فوق **Next**.
10. انقر فوق **OK**.

11. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
12. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
13. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB Windows)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

- تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
- إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.
- قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 112

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 113

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 111

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 116

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

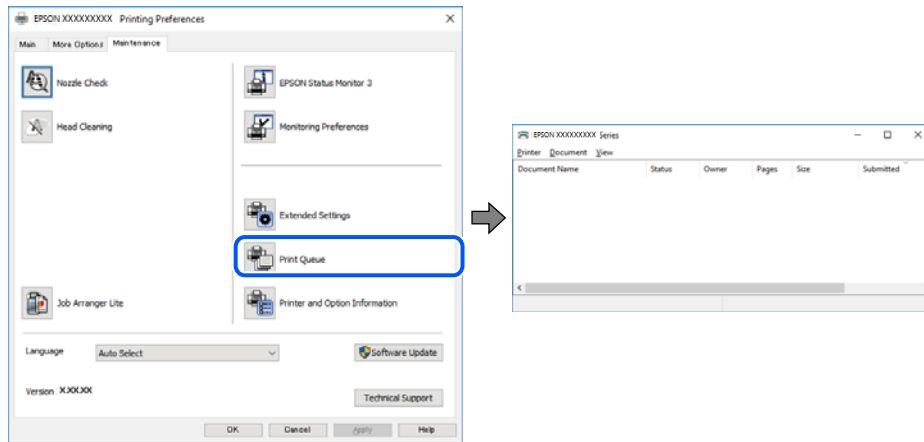
الحلول

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

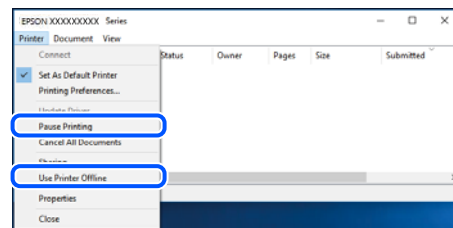
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقّت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

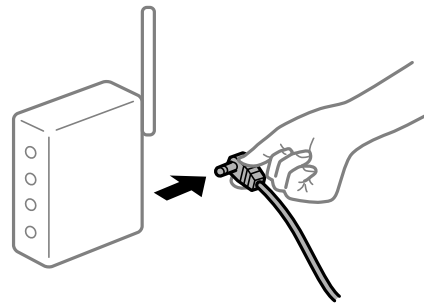
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال. ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

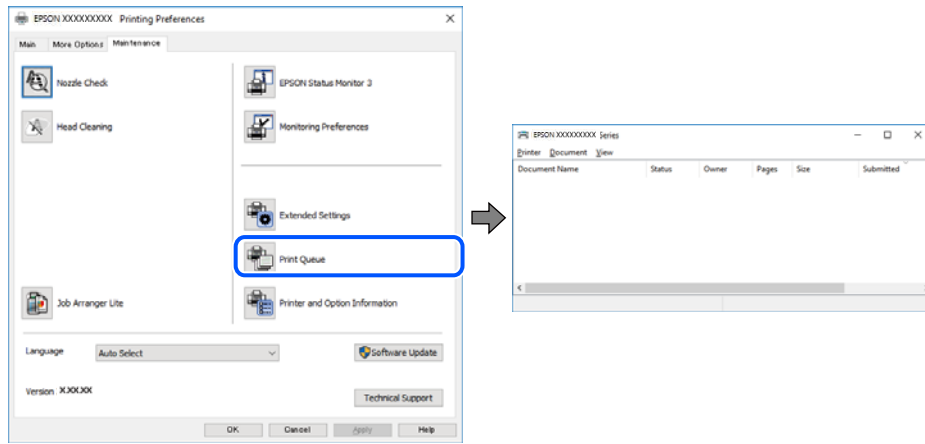
الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

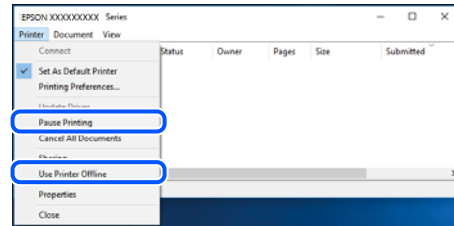
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر الطابعة من Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح.

تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 138

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB" في الصفحة 141 (Mac OS)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 142

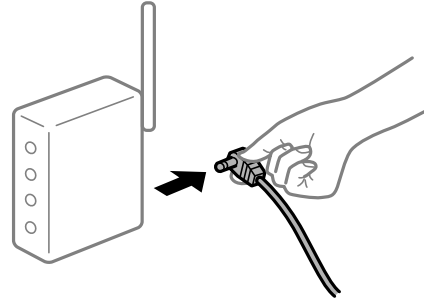
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

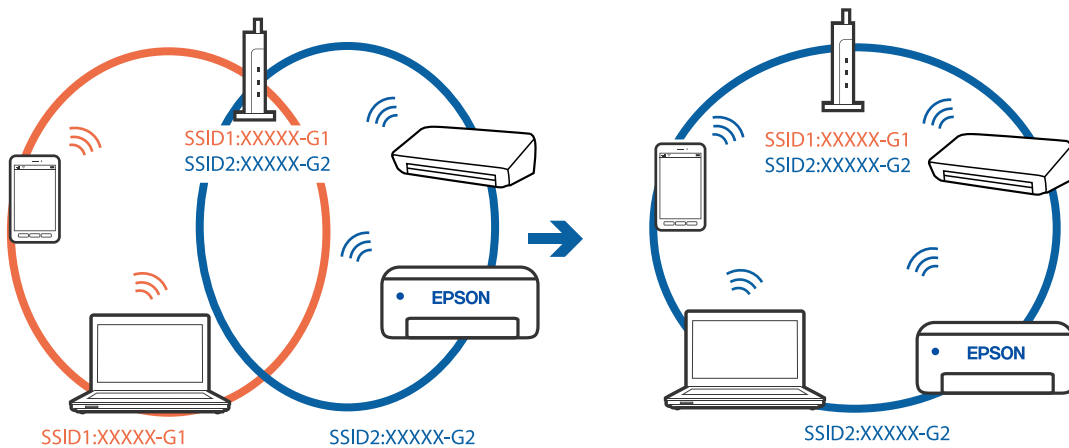
← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 190

معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفة SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

□ قم بالاتصال بمعرف الشبكة SSID لنطاق 5 جيجا هرتز.

راجع ما يلي لتوصيل الطابعة بمعرف الشبكة SSID.

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 194

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعدّر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 223
7. حدد علامة التبويب **Wired LAN < Network**.
8. حدد **OFF** لـ **IEEE 802.3az**.
9. انقر فوق **Next**.
10. انقر فوق **OK**.
11. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
12. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
13. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.
إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS) (USB)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS) يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

□ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

□ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 112

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 113

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 111

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 116

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

■ تم تمكين قيود ميزات المستخدم في الطابعة.

الحلول

قد لا تتمكن الطابعة من الطباعة في حالة تمكين قيود ميزات المستخدم. اتصل بمسؤول الطابعة الذي تتبعه.

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجددًا.

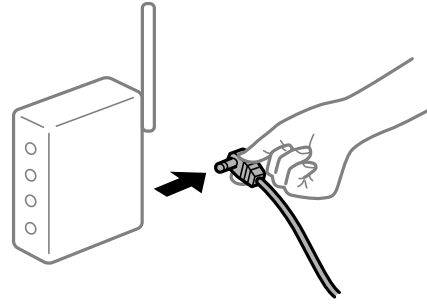
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال > ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

■ هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تعذر الطابعة من الجهاز الذي

تأكد من توصيل الجهاز الذي والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم تطبيق الطابعة الخاص بشركة Epson للتحقق من حالة الاتصال للجهاز الذي والطابعة.

أمثلة على تطبيقات الطابعة Epson



Epson Smart Panel

ابحث عن تطبيق الطابعة الخاص بشركة Epson في App Store أو Google Play وتبَّهه إذا لم يكن مثبتاً بالفعل.

1. على الجهاز الذكي، افتح تطبيق الطابعة الخاص بشركة Epson.

2. تحقق من عرض اسم الطابعة على التطبيق.

عند عرض اسم الطابعة، فهذا يعني أنه تم إنشاء الاتصال بين الجهاز الذكي والطابعة بنجاح.

إذا تم عرض ما يلي، فهذا يعني أنه تعذر إنشاء اتصال بين الجهاز الذكي والطابعة.

Printer is not selected.

Communication error.

تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 144

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 146

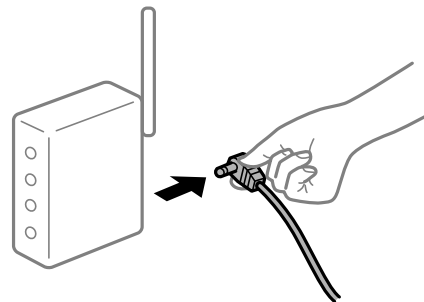
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

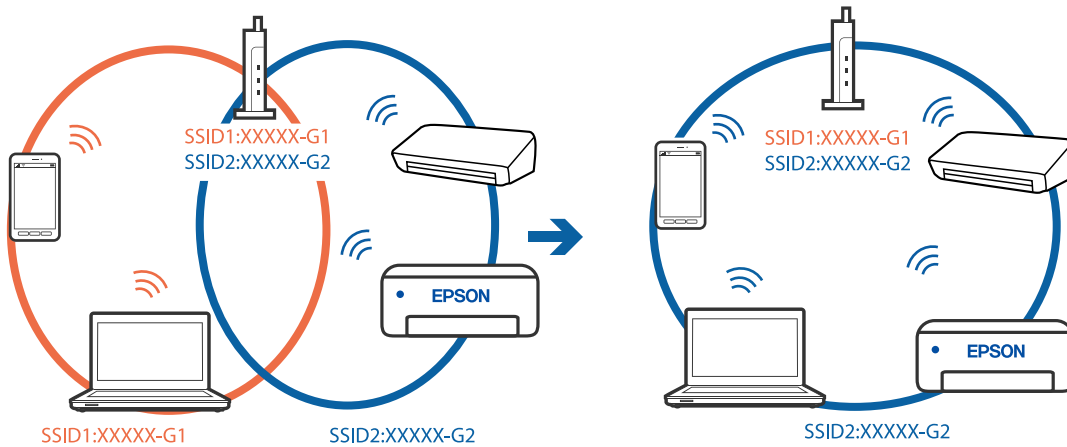
← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 190

معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.

الحلول

قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائياً في القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق < عرض إعداد الورق تلقائياً

تم تعطيل AirPrint.

الحلول

قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تعذر قيام الطابعة بعملية الطابعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.

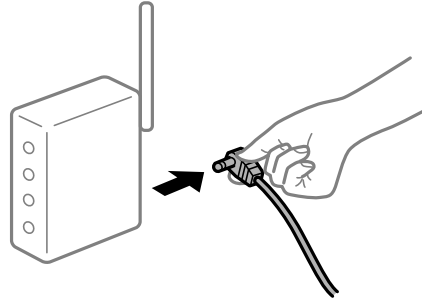
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال >. ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

■ توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

تعذر بدء المسح الضوئي

تعذر بدء المسح الضوئي من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز Epson Printer Connection Checker الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7 نظام تشغيل □

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 112

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

□ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 131

□ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB)" في الصفحة 134 (Windows)

□ يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.

"يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)" في الصفحة 151

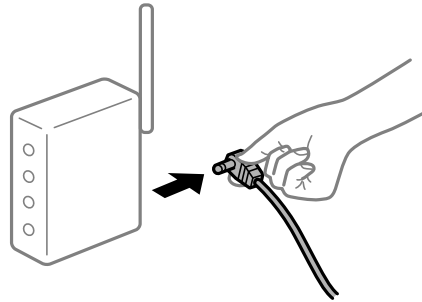
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

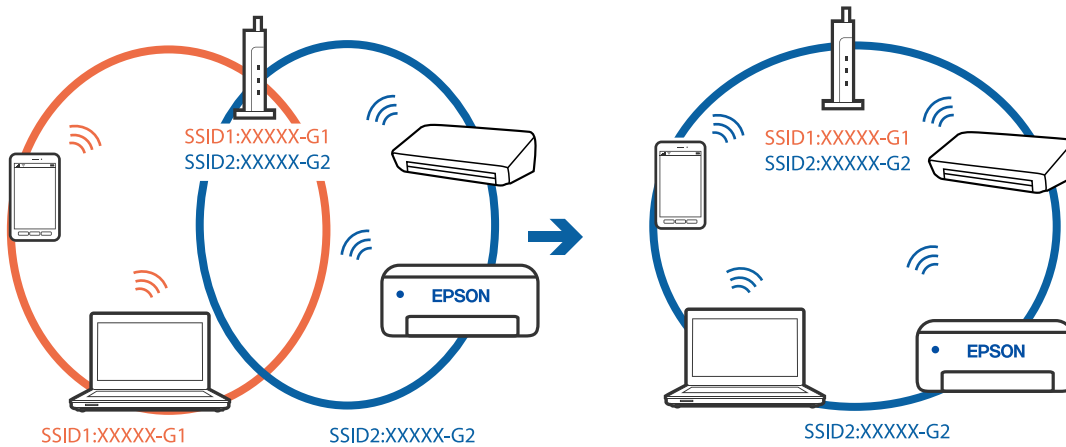
← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 190

معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفة SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعدّر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثمّ قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 223
7. حدد علامة التبويب **Wired LAN < Network**.
8. حدد **OFF** لـ **IEEE 802.3az**.
9. انقر فوق **Next**.
10. انقر فوق **OK**.

11. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

12. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

13. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB Windows) يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)

■ المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

تعذر بدء المسح من نظام التشغيل Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح. تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

❑ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة
"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 138

❑ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB
"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 141 (Mac OS)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

❑ يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.
"يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Mac OS)" في الصفحة 155

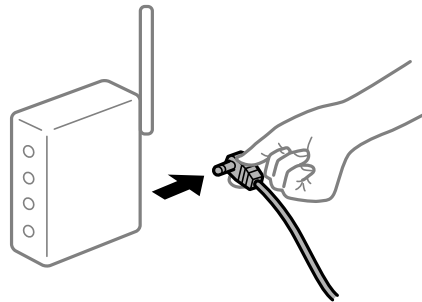
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

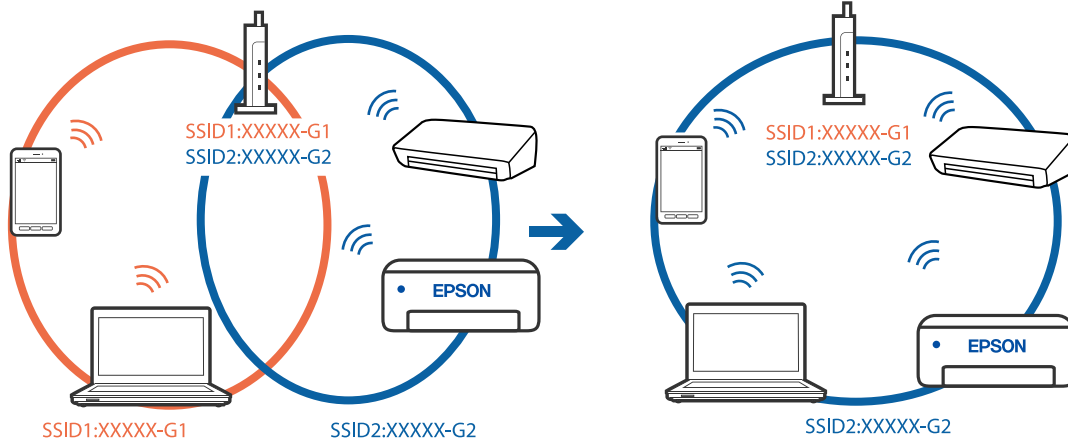
اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 190

معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

❑ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

❑ قم بالاتصال بمعرف الشبكة SSID لنطاق 5 جيجا هرتز.

راجع ما يلي لتوصيل الطابعة بمعرف الشبكة SSID.

❑ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 194

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

❑ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

❑ يتعذر الاتصال بالطابعة.

❑ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 223
7. حدد علامة التبويب **Network < Wired LAN**.
8. حدد **OFF** لـ **IEEE 802.3az**.
9. انقر فوق **Next**.

10. انقر فوق OK.

11. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

12. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

13. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS) USB

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Mac OS)

■ المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

تعذر بدء المسح الضوئي من الجهاز الذي

تأكد من توصيل الجهاز الذي والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم تطبيق الطابعة الخاص بشركة Epson للتحقق من حالة الاتصال للجهاز الذي والطابعة.

أمثلة على تطبيقات الطابعة Epson



Epson Smart Panel

ابحث عن تطبيق الطابعة الخاص بشركة Epson في App Store أو Google Play وثبِّهه إذا لم يكن مثبتاً بالفعل.

1. على الجهاز الذكي، افتح تطبيق الطابعة الخاص بشركة Epson.

2. تحقق من عرض اسم الطابعة على التطبيق.

عند عرض اسم الطابعة، فهذا يعني أنه تم إنشاء الاتصال بين الجهاز الذكي والطابعة بنجاح. إذا تم عرض ما يلي، فهذا يعني أنه تعذر إنشاء اتصال بين الجهاز الذكي والطابعة.

Printer is not selected.

Communication error.

تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 144

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 146

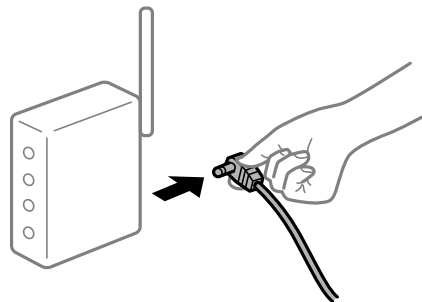
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

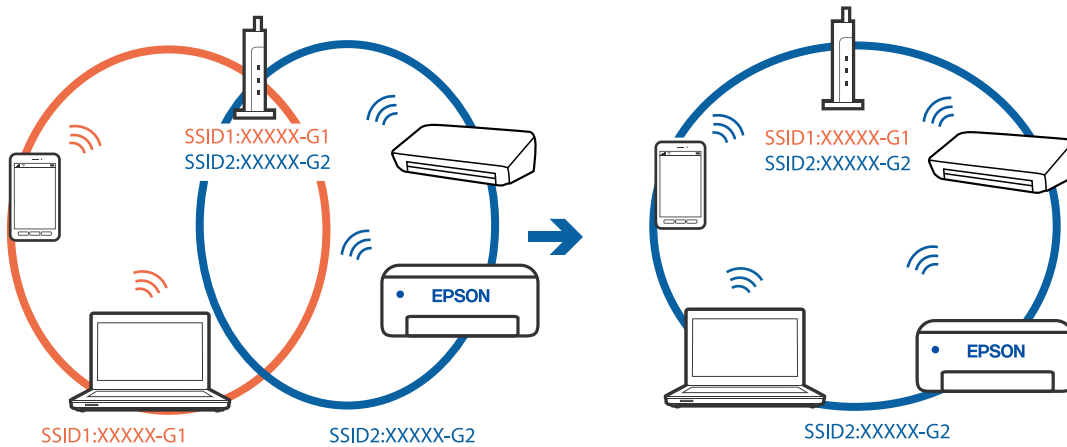
← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 190

معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفة SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 190

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

لا يمكن حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك

يتم عرض الرسائل على لوحة التحكم

عندما يتم عرض رسائل الخطأ على لوحة التحكم، تحقق من الرسالة نفسها أو القائمة التالية لحل المشكلات.

الرسائل	الحلول
خطأ في DNS. راجع إعدادات DNS.	<p>يتعذر الاتصال بجهاز الكمبيوتر. تحقق مما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> تأكد من توافق العنوان الموجود في قائمة جهات الاتصال في الطابعة مع عنوان المجلد المشترك. <input type="checkbox"/> إذا كان عنوان IP الخاص بالكمبيوتر ثابتاً وتم تعيينه يدوياً، فقم بتغيير اسم جهاز الكمبيوتر في نطاق الشبكة إلى عنوان IP. مثال: \\EPSON02\SCAN إلى \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر وأنه ليس في وضع السكون. إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فلن تتمكن من حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك. <input type="checkbox"/> قم بتعطيل برنامج جدار الحماية وبرامج الأمان مؤقتاً. إذا قام ذلك بإزالة الخطأ، تحقق من الإعدادات في برنامج الأمان. <input type="checkbox"/> إذا تم تحديد الشبكة العامة كموقع للشبكة، فلن تتمكن من حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك. تأكد من إعدادات الإرسال الخاصة بكل منفذ. <input type="checkbox"/> إذا كنت تستخدم كمبيوتر محمولاً، وتم تعيين عنوان IP ك DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال بالشبكة. الحصول على عنوان IP مجدداً. <input type="checkbox"/> تأكد من صحة إعدادات DNS. تواصل مع مسؤول الشبكة الخاص لمعرفة المزيد حول إعدادات DNS. <input type="checkbox"/> قد يختلف اسم الكمبيوتر وعنوان IP عند عدم تحديث جدول إدارة خادم DNS. تواصل مع مسؤول خادم DNS الخاص بك.
خطأ بالمصادقة. تحقق من طريقة المصادقة، والحساب المصادق عليه، وكلمة المرور المصادق عليها.	<p>تأكد من صحة اسم المستخدم وكلمة المرور في جهاز الكمبيوتر وفي جهات الاتصال في الطابعة. أيضاً، تأكد من عدم انتهاء صلاحية كلمة المرور.</p>
خطأ في الاتصال. تحقق من اتصال Wi-Fi/الشبكة.	<p>يتعذر الاتصال بمجلد شبكة مُسجّل في قائمة جهات الاتصال. تحقق مما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> تأكد من تمكين Use Microsoft network sharing على Web Config . حدد Network < MS Network في Web Config . <input type="checkbox"/> تأكد من توافق العنوان الموجود في قائمة جهات الاتصال في الطابعة مع عنوان المجلد المشترك. <input type="checkbox"/> يجب أن تتم إضافة حقوق الوصول الخاصة بالمستخدم في قائمة جهات الاتصال في علامة التبويب المشاركة وعلامة التبويب الأمان في خصائص المجلد المشترك. أيضاً، يجب تعيين أذونات المستخدم إلى "مسموح".

الرسائل	الحلول
اسم الملف قيد الاستخدام بالفعل. أعد تسمية الملف وامسحه ضوئياً مرة أخرى.	تغيير إعدادات اسم الملف. بخلاف ذلك، قم بنقل الملفات أو حذفها، أو تغيير اسم الملف في المجلد المشترك.
الملف أو الملفات الممسوحة ضوئياً أكبر مما ينبغي. تم إرسال XX من الصفحات فقط. تأكد من وجود مساحة كافية في الموقع.	لا توجد مساحة خالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. زيادة المساحة الخالية على الكمبيوتر.

التحقق من النقطة التي حدث فيها الخطأ

عند حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك، تجري عملية الحفظ على النحو التالي. يمكنك ذلك التحقق من النقطة التي حدث فيها الخطأ.

العناصر	التشغيل	رسائل الخطأ
التوصيل	قم بالاتصال بجهاز الكمبيوتر من الطباعة.	خطأ في DNS. راجع إعدادات DNS.
تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر	تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور.	خطأ بالمصادقة. تحقق من طريقة المصادقة، والحساب المصادق عليه، وكلمة المرور المصادق عليها.
التحقق من المجلد المراد حفظه	التحقق من مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك.	خطأ في الاتصال. تحقق من اتصال Wi-Fi/الشبكة.
التحقق من اسم الملف	التحقق مما إذا كان هناك ملف يحمل اسماً مشابهاً للملف الذي تريد حفظه في المجلد.	اسم الملف قيد الاستخدام بالفعل. أعد تسمية الملف وامسحه ضوئياً مرة أخرى.
كتابة الملف	كتابة ملف جديد.	الملف أو الملفات الممسوحة ضوئياً أكبر مما ينبغي. تم إرسال XX من الصفحات فقط. تأكد من وجود مساحة كافية في الموقع.

حفظ الصور الممسوحة ضوئياً يستغرق وقتاً طويلاً

■ يستغرق تحليل دقة الاسم وقتاً طويلاً ليتوافق مع "اسم المجال" و "عنوان IP".

الحلول

تحقق من النقاط التالية.

□ تأكد من صحة إعداد DNS.

□ تأكد من صحة كل إعداد من إعدادات DNS عند التحقق من Web Config.

□ تأكد من صحة اسم نطاق DNS.

تعذر تشغيل الطباعة كما هو متوقع

عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى مرتفع.


الحلول

قلل إعداد الجودة.


تم تعطيل الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows 

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.


Mac OS 


حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.


تم تمكين وضع الهدوء.

الحلول


تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطباعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

لوحة التحكم 

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد وقف.

Windows 

حدد إيقاف تشغيل إعداد ل وضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS 

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطباعة اترك الطباعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

سرعة المسح الضوئي منخفضة

■ المسح الضوئي بدقة عالية.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

ظلام شاشة LCD

■ عندما تكون الطابعة في وضع السكون.

الحلول

اضغط في أي مكان بشاشة LCD لإعادتها إلى حالتها السابقة.

شاشة اللمس لا تستجيب

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لقد لصقت ورقة واقية على شاشة اللمس.

الحلول

إذا قمت بلصق ورقة واقية على شاشة اللمس، فقد لا تستجيب شاشة اللمس البصرية. أزل الورقة.

■ توجد بقع على الشاشة.

الحلول

أوقف تشغيل الطابعة، ثم امسح الشاشة باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة. إذا كان هناك بقع على الشاشة، فقد لا تستجيب.

تعذر التشغيل من لوحة التحكم

■ عند تمكين قيود الميزات الخاصة بالمستخدم، سيتطلب الأمر إدخال معرف المستخدم وكلمة المرور لتنفيذ مهمة الطابعة.

الحلول

إذا لم تكن تعرف كلمة المرور، اتصل بمسؤول الطابعة الذي تتبعه.


أصوات التشغيل عالية

■ تم تعطيل وضع الهدوء.

الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطابعة.

لوحة التحكم

حدد  في الشاشة الرئيسية، ثم مكّن الوضع الصامت.

برنامج تشغيل الطابعة Windows

مكّن وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

برنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

التاريخ والوقت غير صحيحين

حدث خطأ في مزود الطاقة.

الحلول

بعد تعطل التيار بسبب ضربة صاعقة أو إذا تم فصل التيار لوقت طويل، قد تُظهر الساعة الوقت الخاطئ. اضبط التاريخ والوقت ضبطاً صحيحاً في الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت وذلك في لوحة التحكم.

يلزم تحديث شهادة المصدر

انتهت صلاحية شهادة المصدر.

الحلول

شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

تعذر إلغاء عملية الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS X v10.6.8

توجد مشكلة في إعدادات AirPrint.

الحلول

شغل Web Config، ثم حدد Port9100 كإعداد لبروتوكول الأولوية القصوى في AirPrint إعداد. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

هل نسيت كلمة المرور

أنت بحاجة إلى مساعدة من موظفي الخدمة.


الحلول

إذا نسيت كلمة مرور المسؤول، فاتصل بدعم Epson.

عمليات النسخ التي تحدث عن غير قصد

الأجسام الغريبة تلامس لوحة اللمس البصرية.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < التنبيه من السكون ثم أوقف تشغيل التنبيه بلمس شاشة LCD. لن تعود الطابعة من وضع السكون (توفير الطاقة) حتى تضغط على الزر .

الرسالة المعروضة على شاشة LCD

إذا تم عرض رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

رسائل الخطأ	الحلول
خطأ في الطابعة أعد تشغيل الطابعة. راجع الوثائق التي لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أزل أي ورق أو مواد واقية من الطابعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.
نفذ الورق في XX.	قم بتحميل الورق في مصدر الورق المعروض، وإذا قمت بتحميل الورق في درج الورق، فأدخله بالكامل.
تم تعيين عرض إعداد الورق تلقائياً على إيقاف. قد لا تتوفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل، راجع الوثائق المصاحبة.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أدخل عنوان IP أو البوابة الافتراضية. اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمساعدة.
حدّث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.	شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.
تحقق من صحة إعدادات منفذ الطابعة (مثل عنوان IP) أو برنامج تشغيل الطابعة عبر الكمبيوتر.	تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في الخاصية < منفذ من قائمة طابعة من خلال ما يلي. حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.
Recovery Mode Update Firmware	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. تعرض شاشة LCD رسوماً متحركة توضح طريقة إزالة الورق المنحشر. ثم، حدد موافق لمسح رسالة الخطأ.

 تنبيه:

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

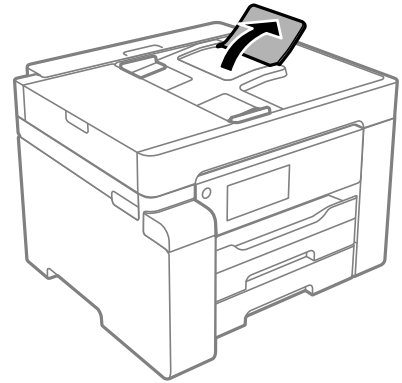
هام: 

- أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.
- عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

- ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
"المواصفات البيئية" في الصفحة 244
- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214
- اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29
- قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.
"تحميل الورق" في الصفحة 30
- ارفع دعامة مستند ADF.



- لا تُحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.
- تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.
"قائمة نوع الورق" في الصفحة 30

حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر

احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

- ❑ احتفظ بزجاجات الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ لا تُخزن زجاجات الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- ❑ بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- ❑ بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.
- ❑ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.
- ❑ لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- ❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

معالجة الاحتياطات لإعادة تعبئة الحبر

- ❑ يجب معالجة حبر هذه الطابعة بعناية. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزان الحبر أو إعادة تعبئته بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.
- ❑ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
- ❑ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.
- ❑ للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.
- ❑ للحصول على نتائج طباعة مثالية، أعد تعبئة خزان الحبر إلى الخط العلوي مرة واحدة على الأقل كل عام.
- ❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في خزان الحبر عند إشارة الطابعة إلى إعادة تعبئة الحبر. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

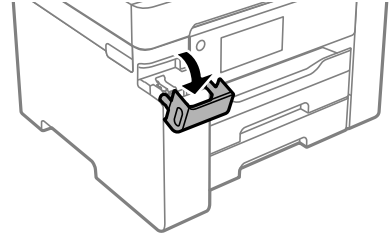
استهلاك الحبر

- ❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من خزان الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطابعة.
- ❑ يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المتوفرة مع الطابعة استخداماً جزئياً أثناء عملية الإعداد الأولى. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجة صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

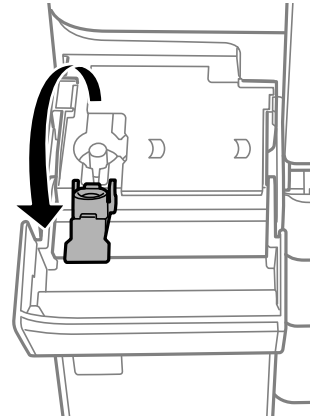
إعادة تعبئة خزان الحبر

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد تعبئة الحبر.
3. اقرأ جميع احتياطات الاستخدام لملء الحبر على الشاشة، ثم تابع إلى الشاشة التالية.

4. افتح غطاء خزان الحبر.



5. افتح سداة خزان الحبر.



6. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.

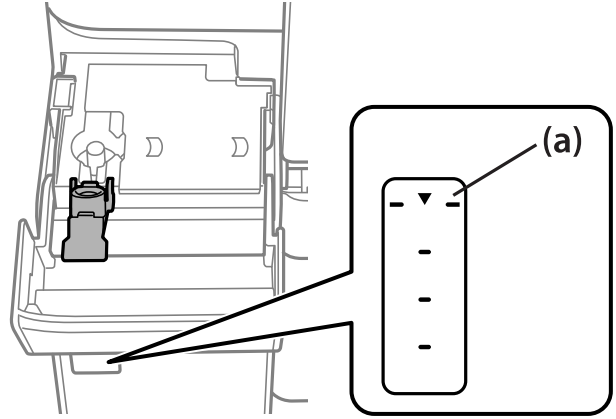


هام: 

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

احرص على عدم تناثر أي حبر.

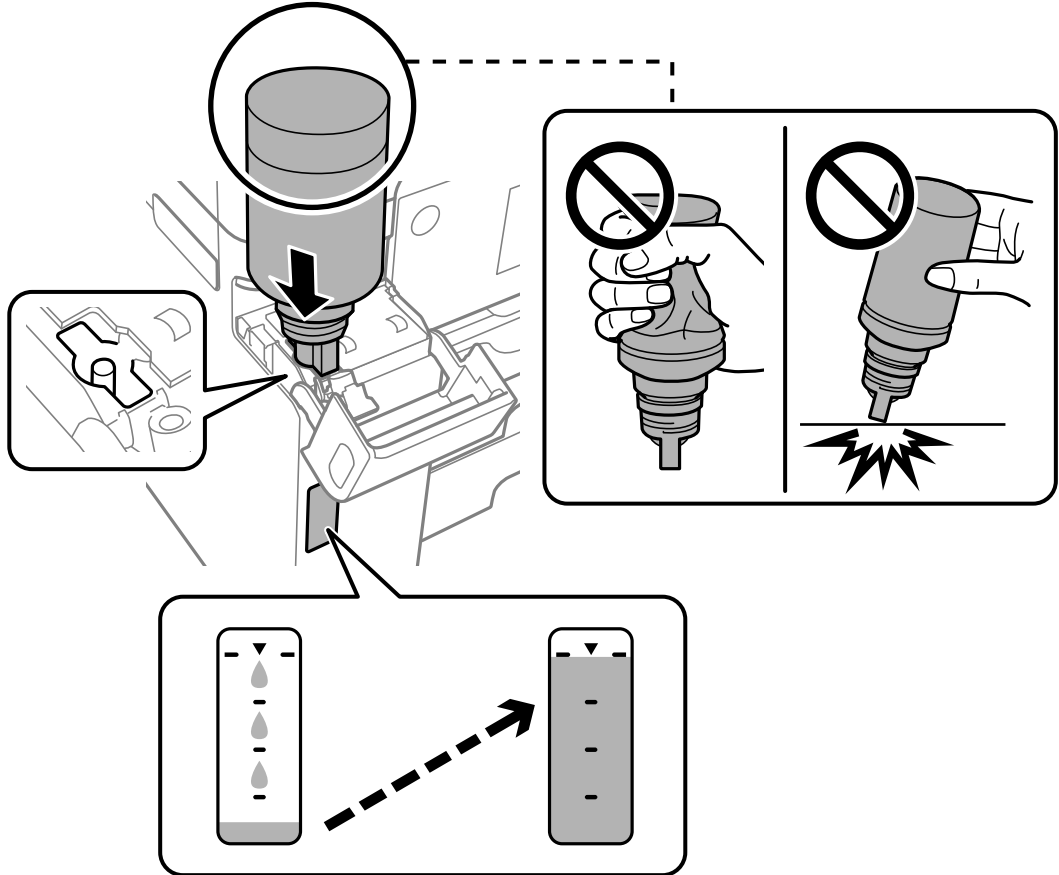
7. تحقق من الخط العلوي (a) في خزان الحبر.



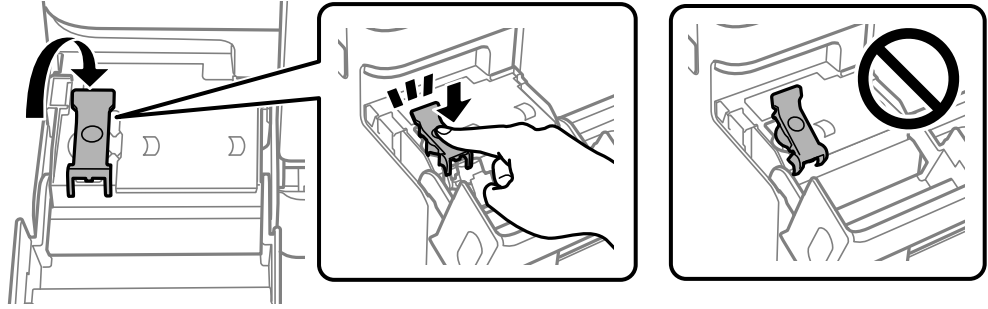
8. قم بمحاذاة الجزء العلوي من زجاجة الحبر مع منفذ الملاء، ومن ثم أدخله مباشرةً في المنفذ ملء الحبر حتى يتوقف تلقائياً عند الخط العلوي.

عند إدخال زجاجة الحبر في منفذ الملاء للحصول على اللون الصحيح، يبدأ الحبر في الانسكاب ويتوقف التدفق تلقائياً حين يصل الحبر إلى الخط العلوي.

إذا لم يبدأ الحبر في التدفق داخل الخزان، فأزل زجاجة الحبر وأعد إدخالها. ومع ذلك، احرص على عدم إزالة زجاجة الحبر أو إعادة إدخالها عندما يصل الحبر إلى الخط العلوي؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.



9. عندما تنتهي من إعادة تعبئة الحبر، قم بإزالة زجاجة الحبر، ثم أغلق سدادة خزان الحبر بإحكام.



هام: !

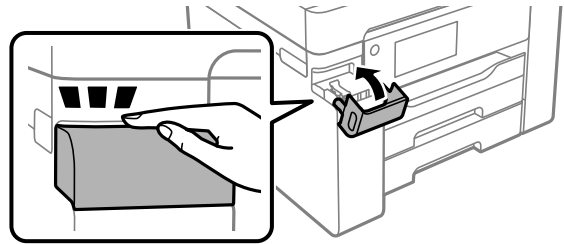
لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرب الحبر.

ملاحظة:

إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقاً.



10. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



11. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتعيين مستوى الحبر.

هام: !

حتى إذا لم تُعد ملء الحبر إلى الخط العلوي الموجود على خزان الحبر، فيمكنك متابعة استخدام الطابعة. لضمان استمرار تشغيل الطابعة بأفضل حالة، قم بملء خزان الحبر حتى الخط العلوي وأعد ضبط مستويات الحبر على الفور.

معلومات ذات صلة

← "رمز زجاجة الحبر" في الصفحة 217

- ◀ "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 164
- ◀ "تنظيف الحبر المُنسكب" في الصفحة 110

حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة

احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال صندوق الصيانة.

- ❑ لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.
- ❑ لا تقم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ لا تُزل صندوق الصيانة أو تفتح غطاءه إلا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متيبساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- ❑ لا تقم بإمالة علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ لا تُخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- ❑ احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصدمة قوية.
- ❑ لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلخخ بالحبر.

استبدال صندوق الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في صندوق الصيانة. لمنع تسرب الحبر من صندوق الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص صندوق الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم بالطباعة بإجرائها. عند عرض رسالة تطالبك باستبدال علبة الصيانة، راجع الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم. لا تعني الحاجة إلى استبدال العلبة أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.



ملاحظة:

□ عندما يكون صندوق الصيانة ممتلئاً، لا يمكنك الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى يتم استبداله لتجنب تسرب الحبر. لكن يمكنك إجراء عمليات لا تستخدم حبراً: كالمسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "رمز علبة الصيانة" في الصفحة 218

← "احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة" في الصفحة 169

جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة

جودة الطباعة سيئة

ظهور الأشرطة في المطبوعات



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

ظهور أشرطة بلون أسود أو رمادي بفواصل 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمل في الطابعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 30

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows □

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

النطاقات العمودية أو المحاذاة الخاطئة

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

Windows □

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

ظهور أمطاط مخططة



يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، عطل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

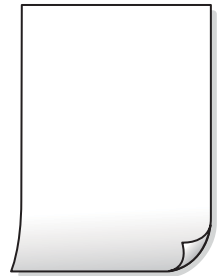
قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درج الورق. حمل الورق في درج الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 128

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 103

الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

■ تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

□ لوحة التحكم

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطباعة، ثم مكن ورق سميك.

□ Windows

انقر فوق إعدادات موسعة على علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم حدد الورق السميك والأظرف. إذا استمر ظهور خدوش على الورق بعد تحديد إعداد الورق السميك والأظرف، فحدد ورق قصير محبب في نافذة إعدادات موسعة ببرنامج تشغيل الطباعة.

□ Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل إعداد الورق السميك والأظرف.

■ تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

الحلول

عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

■ عند الطباعة باستخدام الطباعة التلقائية على الوجهين، تكون كثافة الطباعة عالية جداً ويكون وقت التجفيف قصيراً جداً.

الحلول

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور والرسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطل وقت التجفيف.

← "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 45

← "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 64

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

الصورة المطبوعة معكوسة



يتم ضبط الصورة للعكس أفقيًا في إعدادات الطباعة.

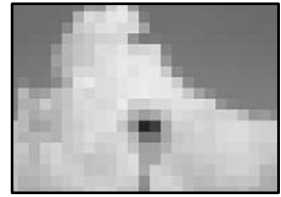
الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

جودة النسخ سيئة

ظهور الأشرطة في النسخ



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

■ ظهور أشرطة بلون أسود أو رمادي بفواصل 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المُحمل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 30

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

النطاقات العمودية أو المحاذاة الخاطئة

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

ظهور أمطاط مخططة



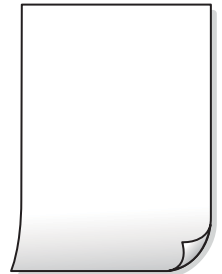
■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 98

■ إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درجة الورق. حمل الورق في درجة الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

■ تتم تغذية عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 128

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخًا، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

■ مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخًا، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 103

■ الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

■ تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

الحلول

يقترّب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن تُخدش الورقة وذلك عند إجراء النسخ على ورقة سميكة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطباعة، ثم مكن ورق سميكة على لوحة المفاتيح. إذا قمت بتمكين هذا الإعداد، فقد تقل جودة النسخ أو قد تنخفض السرعة.

الصور المنسوخة لزجة



تم إجراء النسخ على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

الحلول

تأكد من أنك تنسخ على الجانب القابل للطباعة. في حال النسخ بطريق الخطأ على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة إلى تنظيف مسار الورق.

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 30
- ← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 103

وضع النسخ، أو حجمها، أو هوامشها غير صحيح



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 30

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية أو لوحة المستند.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية، عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستندات. في حال وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

حجم المستند خطأ في إعداد النسخ.

الحلول

حدد حجم المستند المناسب في إعداد النسخ.

← "خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 80

في حال وضع الطابعة في مواقع قريبة من مصدر ضوء أو مُعرضة لأشعة الشمس المباشرة، فقد لا يُكشف حجم المستند الأصلي بصورة صحيحة.

الحلول

حدد حجم المستند الأصلي يدوياً، ثم حاول مرة أخرى.

المستند الأصلي رقيق جداً ولا يمكن الكشف عن حجمه تلقائياً.

الحلول

حدد حجم المستند الأصلي يدوياً، ثم حاول مرة أخرى.

بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

مسار الورق متسخ.

الحلول

حمّل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 103

يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند" في الصفحة 103

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة المفرطة.

الحلول

إذا ضغطت بقوة المفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

■ يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

← "تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 105

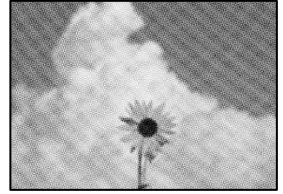
■ إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

الحلول

اخفض إعداد كثافة النسخ.

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 79

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة



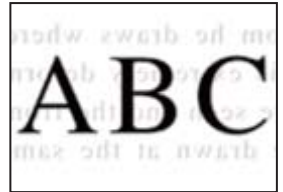
■ إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً مثل مجلة أو كتالوج، فسيظهر نموذج تموج منقط.

الحلول

تغيير إعداد التصغير والتكبير. إذا استمر ظهور نموذج تموج، فضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 79

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

■ إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

الحلول

اخفض إعداد كثافة النسخ.

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 79

مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان المتفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك عند إجراء المسح الضوئي على زجاج الماسحة الضوئية



■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند" في الصفحة 103

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة المفرطة.

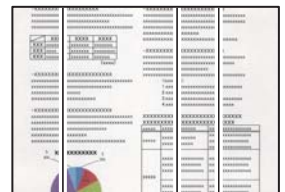
الحلول

إذا ضغطت بقوة المفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

تظهر خطوط مستقيمة عند إجراء المسح الضوئي من ADF



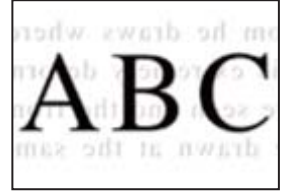
يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

← "تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 105

يظهر التواء في خلفية الصور الممسوحة ضوئياً



عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

الحلول

عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

يتعذر إجراء مسح ضوئي للمساحة الصحيحة على زجاج الماسحة الضوئية



لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

في حال وضع الطابعة في مواقع قريبة من مصدر ضوء أو مُعرضة لأشعة الشمس المباشرة، فقد لا يُكشف حجم المستند الأصلي بصورة صحيحة.

الحلول

حدد حجم المستند الأصلي يدوياً، ثم حاول مرة أخرى.

يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية أو لوحة المستند.

الحلول

أزل أي مهملات أو أوساخ من زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند، وذلك عند إجراء المسح الضوئي من لوحة التحكم وتحديد وظيفة قص منطقة المسح الضوئي التلقائي. فإذا كانت هناك أي مهملات أو أوساخ حول المستند الأصلي، فسيوسع نطاق المسح الضوئي ليشملها.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية ولوحة المستند" في الصفحة 103

المستند الأصلي رقيق جداً ولا يمكن الكشف عن حجمه تلقائياً.

الحلول

حدد حجم المستند الأصلي يدوياً، ثم حاول مرة أخرى.

يتعدّر حل مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تحقق مما يلي إذا كنت قد جربت جميع الحلول ولم تحل المشكلة.

توجد مشكلات في إعدادات برنامج المسح الضوئي.

الحلول

استخدم Epson Scan 2 Utility لتهيئة إعدادات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

يُعرف *Epson Scan 2 Utility* بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Scan 2 Utility < EPSON**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كل البرامج أو برامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

قم بإلغاء تثبيت برنامج الماسحة الضوئية وأعد تثبيته مرة أخرى، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكلة.

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 111

تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.
إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة أو النسخ، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ" في الصفحة 186

تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ

جرب حل المشكلات التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة ونوع الورق الذي تم ضبطه على الطابعة مع إعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 30

□ استخدم إعداد جودة أعلى من لوحة التحكم أو من برنامج تشغيل الطابعة.

□ احرص على محاذاة رأس الطابعة.

"محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 102

□ قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطابعة مسدودة أم لا.
إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطابعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 99

□ أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطابعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.

□ تحقق من أنك تستخدم زجاجات حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

□ تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا.

وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.

"تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 107

□ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.

عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.

□ افحص الورق.

تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 217

□ إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعّال.

"تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 101

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

معلومات ذات صلة

◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 340

◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 340

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

189.الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة.
190.إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.
196.توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).
204.التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.

الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة

عندما تكون الطابعة متصلة بالفعل بالشبكة، يمكنك توصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز ذي الطابعة عبر الشبكة.

استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثانٍ

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

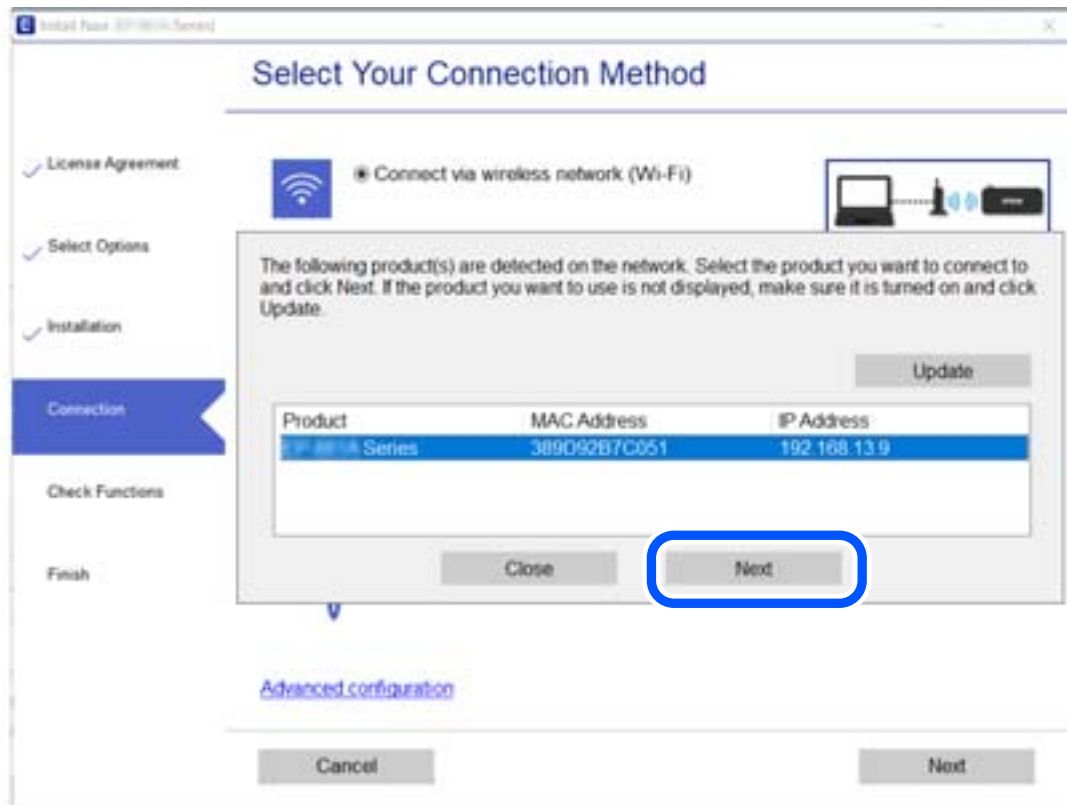
<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد الطابعة

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، وحدد اسم الطابعة التي ترغب في الاتصال بها ومن ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذي

يمكنك توصيل جهاز ذي الطابعة باستخدام إحدى الطرق التالية.

الاتصال عبر موجه لاسلكي

وصل الجهاز الذي بشبكة (Wi-Fi (SSID) نفسها التي تتصل بها الطابعة.
وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي" في الصفحة 191

الاتصال عبر Wi-Fi Direct

وصل الجهاز الذي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي.
وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"توصيل جهاز ذي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)" في الصفحة 196

إعادة ضبط الاتصال بالشبكة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات الاتصال بالشبكة وتغيير طريقة الاتصال عند استبدال الموجه اللاسلكي أو الكمبيوتر.

عند استبدال الموجه اللاسلكي

عندما تستبدل الموجه اللاسلكي، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

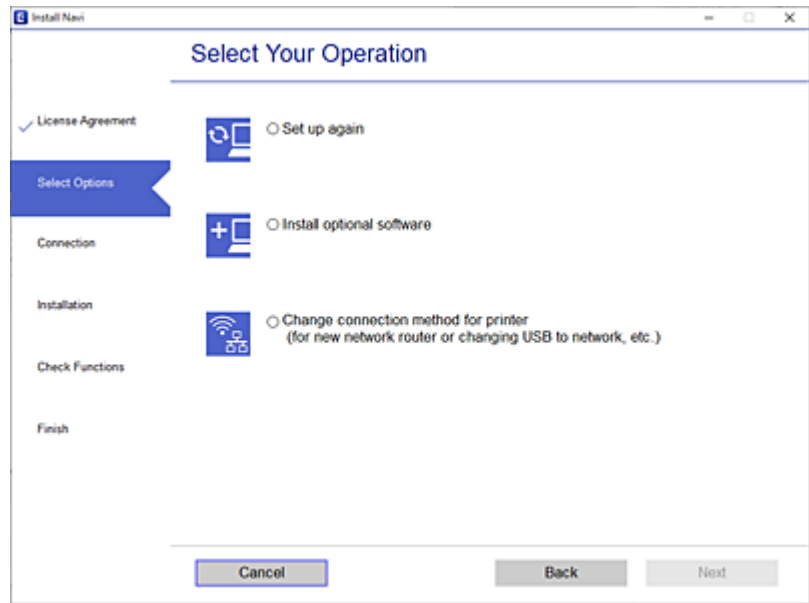
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد قم بتغيير طريقة الاتصال لـ الطابعة (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة اختيار العملية ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا لم تستطع الاتصال، فراجع ما يلي لمحاولة حل المشكلة.

❑ نظام التشغيل Windows: "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 131

❑ نظام التشغيل Mac OS: "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 138

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي

يمكنك استخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الطابعة بشبكة (Wi-Fi) نفسها كما هو الحال في الجهاز الذي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذي تريد أن تتصله بالطابعة.

الإعداد < <http://epson.sn>

عند تغيير الكمبيوتر

عند تغيير الكمبيوتر، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

❑ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

❑ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية تغيير طريقة الاتصال عند توصيل الكمبيوتر والطابعة.

تغيير الاتصال بالشبكة من Ethernet إلى Wi-Fi

غير اتصال Ethernet إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة. تُعد طريقة الاتصال المتغيرة متماثلة مع إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi في الأساس.

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 194

تغيير وضع الاتصال بالشبكة من Wi-Fi إلى Ethernet

اتبع الخطوات أدناه للتغيير من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى الاتصال بشبكة Ethernet.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < إعداد شبكة LAN السلكية.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

التغيير من USB إلى الاتصال بالشبكة

استخدم برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

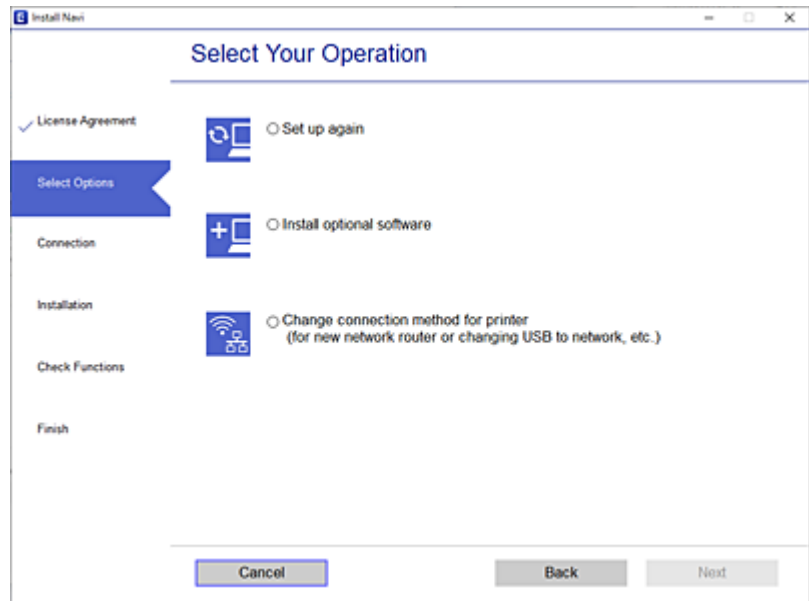
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

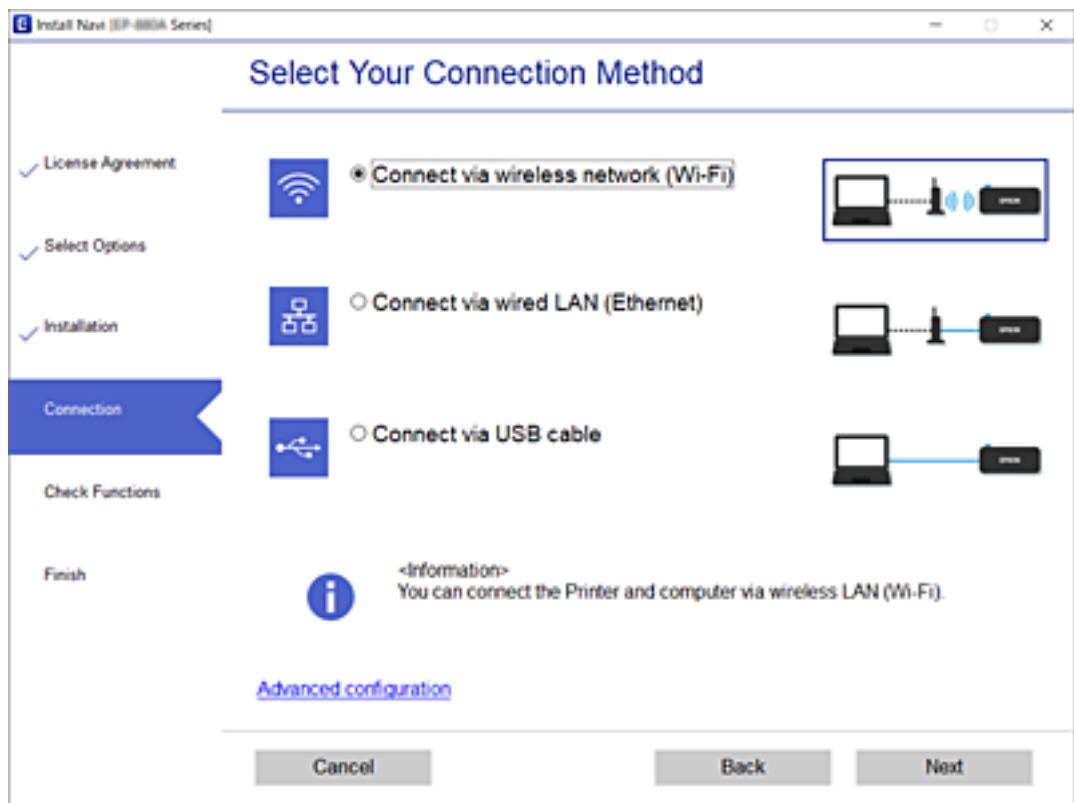
تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد قم بتغيير طريقة الاتصال لـ الطابعة (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة اختيار العملية ثم انقر فوق التالي.



حدد اتصال الشبكة الذي ترغب في استخدامه اتصال عبر شبكة لاسلكية (Wi-Fi) أو الاتصال عبر شبكة LAN سلكية (إيثرنت). ومن ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمها. إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً. إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

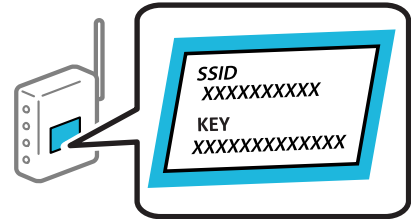
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 194
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 195
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN" في الصفحة 196

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi عن طريق إدخال المعلومات اللازمة للاتصال بالموجه اللاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة. للإعداد باستخدام هذه الطريقة، تحتاج إلى معرف شبكة SSID وكلمة المرور الخاصة بالموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم موجهاً لاسلكياً مع الإعدادات الافتراضية الخاصة به، فستجد SSID وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت تجهل معرف الشبكة SSID وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الموجه اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.



1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. حدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحديد SSID، وأدخل كلمة المرور الخاصة بالموجه اللاسلكي، وابدأ الإعداد.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

❑ إذا كنت تجهل معرف شبكة SSID، فتتحقق من كتابته على الملصق الخاص بالموجه اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجه اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف شبكة SSID المكتوب على الملصق. إذا لم تتمكن من العثور على أي معلومات، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

❑ كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.

❑ إذا كنت تجهل كلمة المرور، فتتحقق مما إذا كانت المعلومات مكتوبة على ملصق الموجه اللاسلكي. قد تتم كتابة كلمة المرور "Network Key"، و"Wireless Password"، وما إلى ذلك، على الملصق. إذا كنت تستخدم الموجه اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم كلمة المرور المكتوبة على الملصق.

معلومات ذات صلة

← "إدخال أحرف" في الصفحة 26

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 204

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

❑ يتوافق الموجه اللاسلكي مع (WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❑ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. حدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد إعداد زر الأمر (WPS).

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

في حال فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 204

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN

يمكنك الاتصال تلقائياً بموجه لاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. حدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد أخرى < إعداد رمز PIN (WPS)

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

معلومات ذات صلة

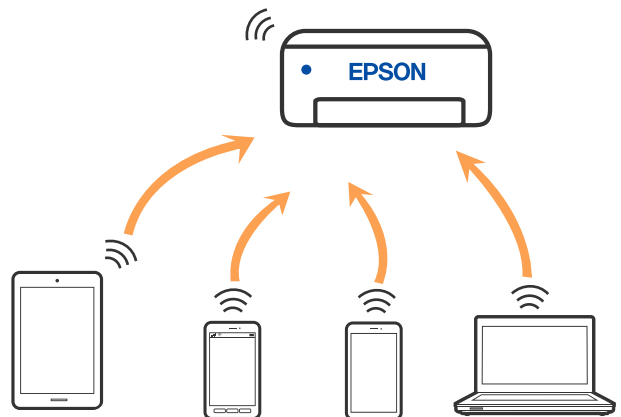
← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 204

توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذي.

معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثرنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

الاتصال بهاتف iPhone, iPad أو iPod touch باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز iPhone, iPad أو iPod touch دون موجه لاسلكي. ويتعين توفر الشروط التالية لاستخدام هذه الوظيفة. إذا لم تتوافق بيئتك مع هذه الشروط، يمكنك الاتصال عن طريق تحديد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على تفاصيل حول الاتصال.

□ iOS 11 أو الإصدار

□ باستخدام تطبيق الكاميرا القياسية لمسح رمز الاستجابة السريعة

□ تطبيق الطباعة الخاص بشركة Epson لنظام التشغيل iOS.

أمثلة على تطبيقات الطباعة الخاصة بشركة Epson



Epson iPrint

Epson Smart Panel

ثُبت تطبيق الطباعة الخاص بشركة Epson على الجهاز الذكي مقدماً.

ملاحظة:

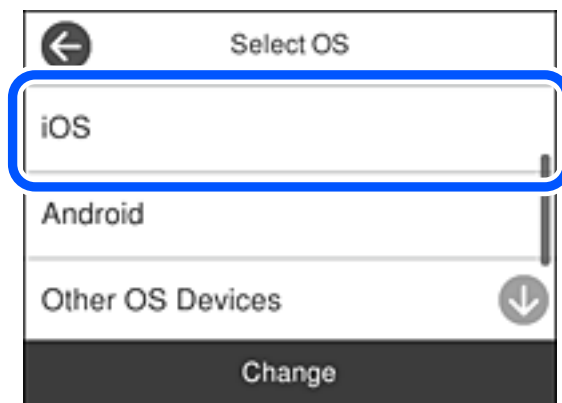
يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. اضغط على **Wi-Fi Direct**.

3. اضغط على بدء الإعداد.

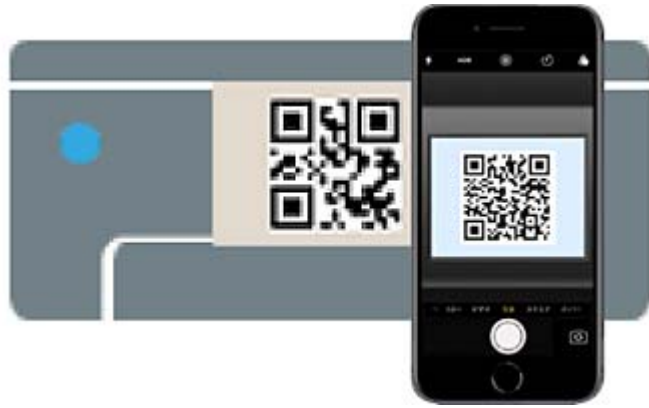
4. اضغط على **iOS**.



يتم عرض رمز الاستجابة السريعة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

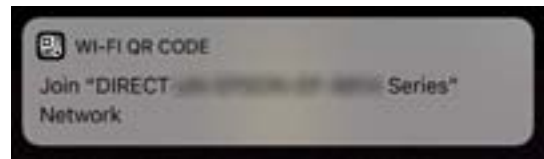


5. على جهاز iPhone، iPad أو iPod touch الخاص بك، ابدأ تشغيل تطبيق الكاميرا القياسية، ثم امسح ضوئياً رمز الاستجابة السريعة المعروض على لوحة التحكم بالطابعة في وضع الصورة.

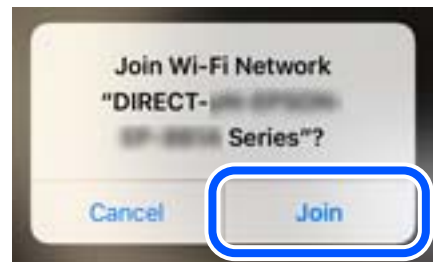


استخدم تطبيق الكاميرا لنظام التشغيل iOS 11 أو الأحدث. لا يمكنك الاتصال بالطابعة باستخدام تطبيق الكاميرا لنظام التشغيل iOS 10 أو إصدار سابق. ولا يمكنك أيضاً الاتصال باستخدام تطبيق لمسح رموز الاستجابة السريعة. إذا لم تتمكن من الاتصال، فحدد طرق أخرى في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على تفاصيل حول الاتصال.

6. اضغط على الإشعار المعروض على شاشة iPhone، iPad أو iPod touch.



7. اضغط على الانضمام.



8. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد التالي.
9. على شاشة iPhone، أو iPad أو iPod touch، ابدأ تشغيل تطبيق طباعة Epson.
10. على شاشة تطبيق الطباعة الخاص بشركة Epson، اضغط على **Printer is not selected**. يتصل الجهاز الذكي تلقائياً بالطابعة عندما تبدأ التشغيل.
11. حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.
راجع المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتحديد الطابعة.



12. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد اكتمل.
بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي لتوصيلها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson iPrint)" في الصفحة 221
- ◀ "الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS و Android باستخدام Wi-Fi Direct" في الصفحة 201

الاتصال بأجهزة Android باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بجهاز Android مباشرةً دون موجه لاسلكي. ويتعين توفر الشروط التالية لاستخدام هذه الوظيفة.
☐ Android 4.4 أو الإصدار الأحدث

□ تطبيق الطباعة الخاص بشركة Epson لنظام التشغيل Android.
أمثلة على تطبيقات الطباعة الخاصة بشركة Epson



Epson iPrint

Epson Smart Panel

ثُبت تطبيق الطباعة الخاص بشركة Epson على الجهاز الذكي مقدماً.

ملاحظة:

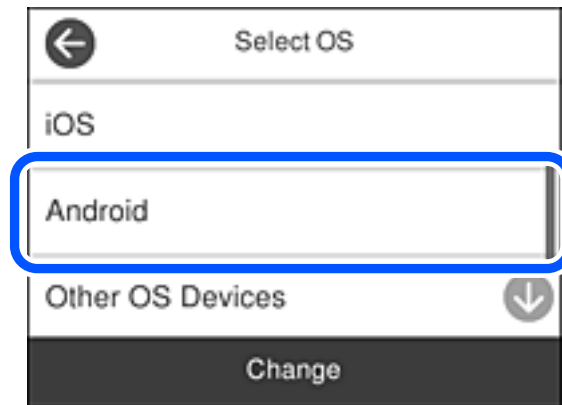
يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. اضغط على **Wi-Fi Direct**.

3. اضغط على بدء الإعداد.

4. اضغط على **Android**.



5. على الجهاز الذكي، ابدأ تطبيق الطباعة Epson.

6. على شاشة تطبيق الطباعة الخاص بشركة Epson، اضغط على **Printer is not selected**.

في Epson Smart Panel، يتصل الجهاز الذكي تلقائياً بالطابعة عندما تبدأ التشغيل.

7. حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.
راجع المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتحديد الطابعة.



ملاحظة:

قد لا يتم عرض الطابعات اعتماداً على جهاز *Android*. إذا لم يتم عرض الطابعات، فقم بالاتصال عن طريق تحديد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للتوصيل.

8. عندما يتم عرض شاشة اعتماد الجهاز، حدد موافقة.
9. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد اكتمل.
- بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي لتوصيلها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson iPrint)" في الصفحة 221
- ← "الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS و Android باستخدام Wi-Fi Direct" في الصفحة 201

الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS و Android باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة الذكية مباشرةً دون موجه لاسلكي.

ملاحظة:

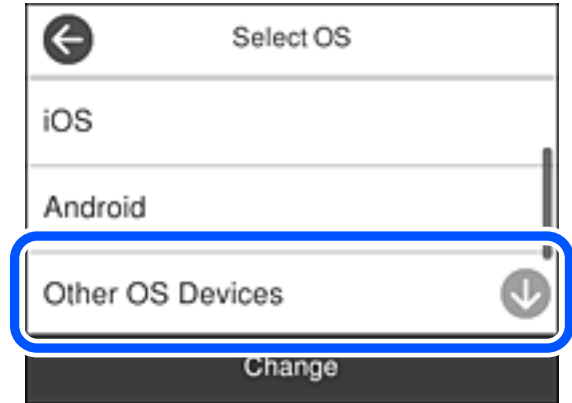
يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. اضغط على **Wi-Fi Direct**.

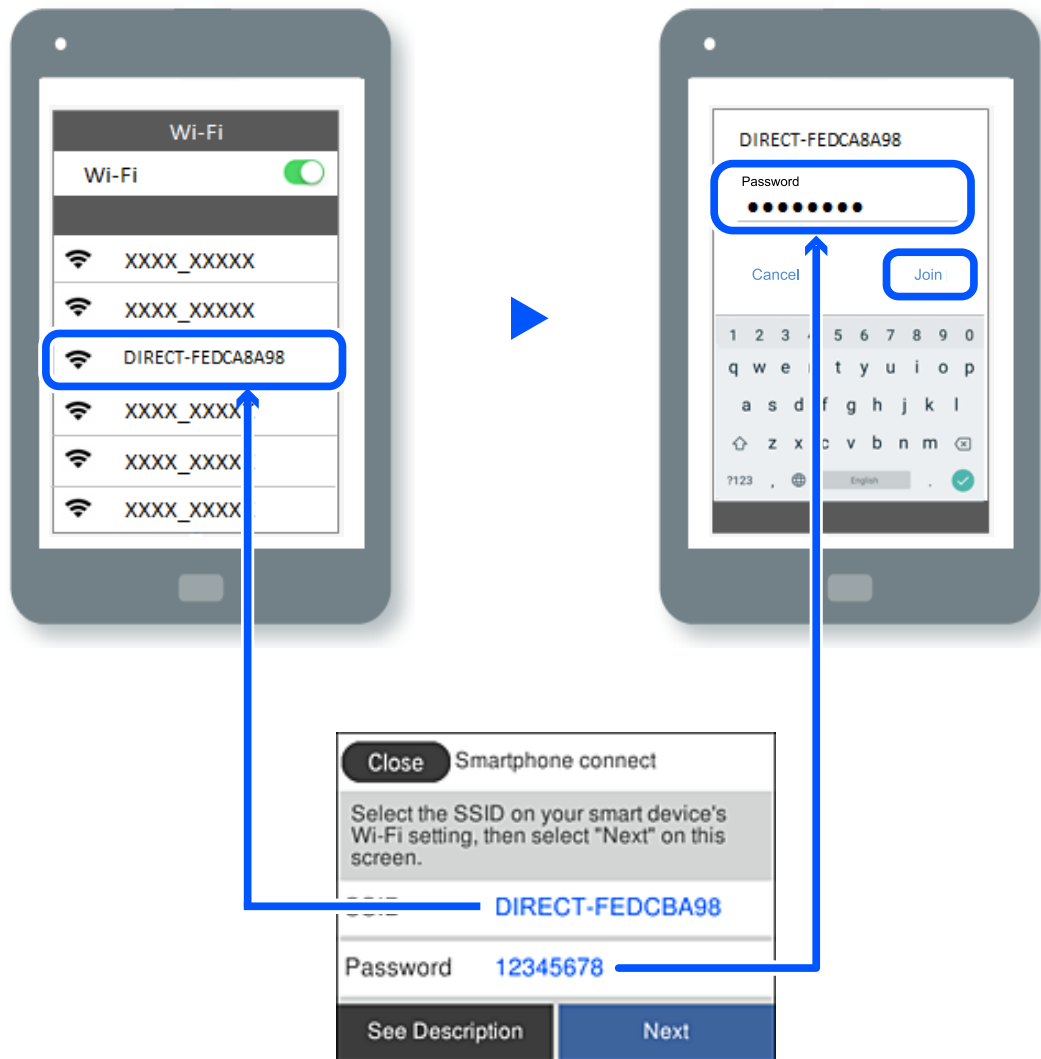
3. اضغط على بدء الإعداد.

4. اضغط على أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى.



يتم عرض اسم الشبكة (SSID) و كلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct للطابعة.

5. على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي، حدد SSID المعروض على لوحة التحكم بالطابعة، ثم أدخل كلمة المرور.



6. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد التالي.

7. في شاشة تطبيق الطابعة بالجهاز الذكي، حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها. راجع المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتحديد الطابعة.



8. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد اكتمل.

بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي لتوصيلها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson iPrint) في الصفحة 221

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

توجد طريقتان متاحتان لتعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط): يمكنك تعطيل جميع الاتصالات باستخدام لوحة تحكم الطابعة، أو تعطيل كل اتصال من الكمبيوتر أو الجهاز الذكي. عندما ترغب في تعطيل جميع الاتصالات، اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة الوارد أدناه للحصول على التفاصيل.

هام!

عند تعطيل اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط).

ملاحظة:

إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة. استخدم إحدى الطرق التالية لفصل اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) عن الجهاز.

❑ قم بفصل اتصال شبكة *Wi-Fi* معرّف خدمة الشبكة الخاص بالطابعة (SSID).

❑ قم بالاتصال باسم شبكة (SSID) أخرى.

معلومات ذات صلة

← تغيير إعدادات *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات" في الصفحة 204

تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات

عندما يتم تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من  < Wi-Fi Direct > بدء الإعداد < تغيير، ثم يتم عرض القائمة التالية.

تغيير اسم الشبكة

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي. يمكنك تعيين اسم الشبكة (SSID) بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 22 حرفاً. عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك. يمكنك تعيين كلمة المرور بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 8-22 حرفاً. عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

تغيير نطاق التردد

غير نطاق تردد تقنية Wi-Fi Direct المستخدمة للاتصال بالطابعة. يمكنك تحديد 2.4 جيجاهرتز أو 5 جيجاهرتز. عند تغيير نطاق التردد، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. أعد توصيل الجهاز. لاحظ أنه لا يمكنك إعادة التوصيل من الأجهزة التي لا تدعم نطاق تردد 5 جيجاهرتز عند تغييرها إلى 5 جيجاهرتز. وفقاً للمنطقة، قد لا يظهر هذا الإعداد.

تعطيل Wi-Fi Direct

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للطابعة. وعند تعطيلها، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

استعادة الإعدادات الافتراضية

إعادة ضبط جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى إعداداتها الافتراضية. يتم حذف معلومات اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذي المحفوظة في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً الإعداد من علامة التبويب **Wi-Fi Direct < Network** على **Web Config** للإعدادات التالية.

تمكين أو تعطيل **Wi-Fi Direct** (نقطة الوصول البسيط)

تغيير اسم الشبكة (SSID)

تغيير كلمة المرور

تغيير نطاق التردد

وفقاً للمنطقة، قد لا يظهر هذا الإعداد.

استعادة إعدادات **Wi-Fi Direct** (نقطة الوصول البسيط)

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم" في الصفحة 205

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من خلال استخدام رمز الشبكة أو معلومات الشبكة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

التحقق من حالة اتصال الشبكة باستخدام رمز الشبكة

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة وقوة الموجة اللاسلكية باستخدام رمز الشبكة على الشاشة الرئيسية للطابعة.



معلومات ذات صلة

← "دليل رمز الشبكة" في الصفحة 24

عرض المعلومات التفصيلية للشبكة في لوحة التحكم

في حال اتصال طابعتك بالشبكة يمكنك أيضاً استعراض المعلومات الأخرى المتعلقة بالشبكة من خلال تحديد قوائم الشبكة التي تريد التحقق منها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة.

3. للتحقق من المعلومات، حدد القوائم التي ترغب في التحقق منها.

وضع LAN/Wi-Fi السلكي

تعرض معلومات الشبكة (اسم الجهاز، والاتصال، وقوة الإشارة، وما إلى ذلك) لاتصالات الإيثرنت أو Wi-Fi.

حالة Wi-Fi Direct

تعرض ما إذا كان Wi-Fi Direct مفعلاً أم معطلاً، و SSID، وكلمة المرور وما إلى ذلك فيما يتعلق باتصالات Wi-Fi Direct.

حالة خادم البريد الإلكتروني

تعرض معلومات الشبكة لخادم البريد الإلكتروني.

ورقة حالة الطباعة

يطبع ورقة حالة الشبكة. تتم طباعة المعلومات المتعلقة بالإيثرنت، Wi-Fi، و Wi-Fi Direct، وما إلى ذلك في صفحتين أو أكثر.

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.
يبدأ فحص الاتصال.
3. حدد طباعة تقرير الفحص.
4. قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة.
إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 206

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

The screenshot shows a network connection check report. At the top, it says "Check Network Connection" and "Check Result: FAIL". Below that, the "Error code" is "(E-2)". A blue box highlights the error message: "See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again." Below this, there is a section for "Checked Items" with a table of results. At the bottom, there is a "Network Status" section with a table of printer and network details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-1" في الصفحة 207
- ← "E-2 و E-3 و E-7" في الصفحة 207
- ← "E-5" في الصفحة 208
- ← "E-6" في الصفحة 208
- ← "E-8" في الصفحة 209
- ← "E-9" في الصفحة 209
- ← "E-10" في الصفحة 209
- ← "E-11" في الصفحة 210
- ← "E-12" في الصفحة 210
- ← "E-13" في الصفحة 210
- ← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 211

E-1

الحلول:

- تأكد من اتصال كبل الإيثرنت بإحكام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.
- قَرِّب الطابعة من الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.
- إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. وعندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أبجدية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم روتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.

□ إذا كنت تتصل بمعرّف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الربط، فتتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.

□ إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.

□ تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 191

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 194

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالموجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالموجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

□ WEP-64 بت (40 بت)

□ WEP-128 بت (104 بت)

□ (WPA PSK (TKIP/AES *

□ (WPA2 PSK (TKIP/AES *

□ (WPA (TKIP/AES

□ (WPA2 (TKIP/AES

□ WPA3-SAE (AES)

□ WPA2/WPA3-Enterprise

* يُعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

E-6

الحلول:

□ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

□ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

□ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 191

E-8

الحلول:

- قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.
- إذا تم ضبط إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحاً من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 230

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل الأجهزة.

- إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.
- إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 191

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

- تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 230

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

□ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عَيِّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 230

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

□ تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

□ عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فجرِّب ما يلي.

□ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.

□ اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبَّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 230

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 191

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزع وراوتر غير لاسلكي.

□ عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)

إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرِّب ما يلي.

□ أوقف تشغيل الرواوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.

□ اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبَّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 230

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 191

رسالة حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجة اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجة اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى شاشة إعداد شبكة Wi-Fi Direct، وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة التي تلي DIRECT-XX-. أدخل في نطاق 22 حرفاً.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة.
3. حدد ورقة حالة الطباعة.
4. تحقق من الرسالة، ثم اطبع ورقة حالة الشبكة.

التحقق من شبكة الكمبيوتر (Windows فقط)

تحقق من حالة اتصال جهاز الكمبيوتر ومسار الاتصال بالطابعة، وذلك باستخدام موجه الأوامر. سيقودك هذا إلى حل المشكلات.

❑ أمر ipconfig

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة التي يستخدمها الكمبيوتر في الوقت الحالي.

يُمكنك التحقق مما إذا كان الاتصال صحيحًا، وذلك عن طريق مقارنة معلومات الإعداد بالاتصال الفعلي. يُمكنك اكتشاف العنوان الفعلي المعين لجهاز الكمبيوتر، و خادم DNS المشار إليه، وغير ذلك، وذلك إذا كانت هناك عدة خوادم DHCP على الشبكة نفسها.

❑ التنسيق: ipconfig /all

❑ الأمثلة:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

❑ أمر pathping

يُمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر المضيف الهدف ومسار الاتصال.

❑ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ الأمثلة: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

معلومات المنتج

214. معلومات الورق.
217. معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
218. معلومات البرنامج.
226. قائمة قوائم الإعدادات.
236. مواصفات المنتج.
246. معلومات تنظيمية.

معلومات الورق

الورق والسعات المتوفرة

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

☐ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

☐ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة على الوجهين.

["ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 216](#)



ورق مناسب لطباعة المستندات

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
درج ورق	درج الورق 2	درج الورق 1		
50		250	A4	Epson Business Paper
50		250	A3	Epson Bright White Paper
50		250	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper



ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
درج ورق	درج الورق 2	درج الورق 1		
20	-	-	+A3	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
20	-	100	A4 ، A3	
1	-	1	A4	Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
20	-	-	+A3	Epson Matte Paper-Heavyweight
20	-	50	A3 ، و A4 ، و 20×25 سم (8×10 بوصة)*	

* يتوفر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

الورق المتوفر تجارياً

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 216

ورق عادي

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
درج ورق	درج الورق 2	درج الورق 1		
50	-	-	+A3	ورق عادي، ورق نسخ ورق مطبوع مسبقاً ^{1*} ورق ذو رأسية ورق ملون ورق معاد تصنيعه الورق العادي عالي الجودة
50	-	250	A3، وB4، وLegal، وLetter، و8.5×13 بوصة، وA4، وExecutive ^{2*} ، وB5، و16K (195×270 مم)، و8K، و (270×390 مم)، وIndian- Legal	
50	-	250	A5، وA6، وB6	
-	-	250	معرّف من قبل المستخدم ^{2*} (مم) 89 إلى 297×127 إلى 431.8	
-	-	1	معرّف من قبل المستخدم ^{2*} (مم) 89 إلى 297×431.9 إلى 1200	
-	250	-	معرّف من قبل المستخدم ^{2*} (مم) 182 إلى 297×257 إلى 431.8	
-	1	-	معرّف من قبل المستخدم ^{2*} (مم) 182 إلى 297×431.9 إلى 1200	
50	-	-	معرّف من قبل المستخدم ^{2*} (مم) 64 إلى 329×127 إلى 483	
1	-	-	معرّف من قبل المستخدم ^{2*} (مم) 64 إلى 329×483.1 إلى 6000	

1* الورق الذي يُطبع عليه مسبقاً أشكال مختلفة مثل الإيصالات والأوراق المالية.

2* يتوفر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

ورق سميك

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
درج ورق	درج الورق 2	درج الورق 1		
20	-	-	+A3	ورق سميك
20	-	50	A3، وB4، وLegal، وLetter، وA4، و8.5×13 بوصة، وA5، وExecutive*، وB5، وA5، وA6، وB6 و16K (195×270 وB6 وA6، و(مم)، و(270×390 8K مم)، وIndian-Legal	
-	-	50	معرّف من قبل المستخدم* (مم) 89 إلى 297×127 إلى 431.8	
-	-	1	معرّف من قبل المستخدم* (مم) 89 إلى 297×431.9 إلى 1200	
20	-	-	معرّف من قبل المستخدم* (مم) 64 إلى 329×127 إلى 483	
1	-	-	معرّف من قبل المستخدم* (مم) 64 إلى 329×483.1 إلى 6000	

* يتوفر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

ظرف

سعة التحميل (الأظرف)			الحجم	اسم الوسائط
درج ورق	درج الورق 2	درج الورق 1		
10	-	10	ظرف #10 و ظرف DL و ظرف C6، و ظرف C4	ظرف

ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

Epson Business Paper

Epson Bright White Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق مطبوع مسبقاً، أو ورق ذو رأسية، أو ورق ملون، أو ورق معاد تدويره، أو ورق عادي ذو جودة عالية*

ورق سميك*

* لا تدعم الورقة ذات الحجم +A3 ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين.

لطباعة التلقائية على الوجهين بأحجام الورق المُعرّفة من قبل المستخدم، يُمكنك استخدام أحجام الورق من 182 إلى 297×257 إلى 431.8 مم.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 214

أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

الأظرف المجدعة أو المطوية

الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات

الأظرف الرفيعة جداً

حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

رمز زجاجة الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

هام: 

لا يغطي ضمان Epson الأضرار الناتجة من استخدام أحبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من Epson غير مصمم لهذه الطباعة أو أي حبر من جهة خارجية.

قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد تتسبب في عمل الطباعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

ملاحظة:

- ❑ قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- ❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

المنتج	Black :BK (أسود)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين في أوروبا، يمكنكم زيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاج زجاجات حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

في الدول الآسيوية باستثناء تايوان

Black :BK (أسود)
008

في تايوان

Black :BK (أسود)
015

رمز علبة الصيانة

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

رمز علبة الصيانة: C9345

هام: 

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعة ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

معلومات البرنامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson.

برنامج الطابعة

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق. حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حال النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حال عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

معلومات ذات صلة

◀ "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 40

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطابعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

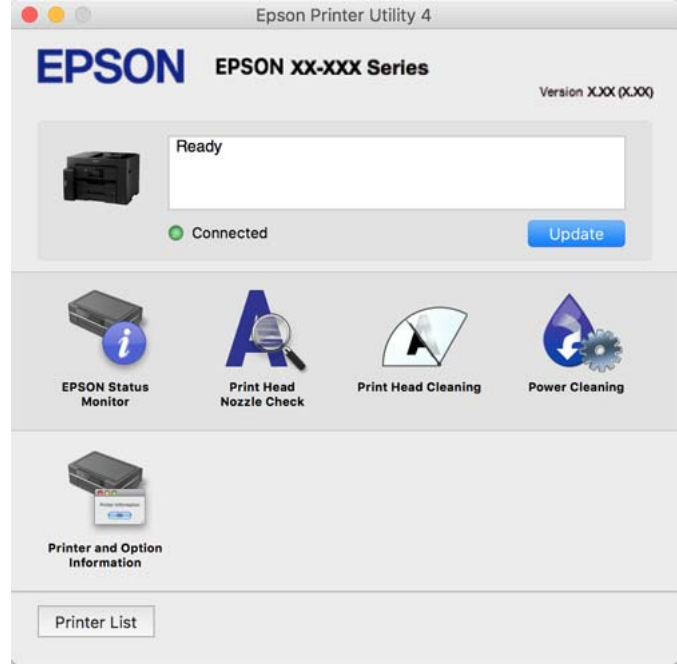
معلومات ذات صلة

◀ "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 62

دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS

Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء **EPSON Status Monitor**، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



تطبيق للطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson iPrint)

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطابعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها الطابعة، أو الطباعة عن بُعد؛ للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطابعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.



تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/c>



تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثاً عن حلول إذا حدث خطأ. ويمكنك أيضاً النسخ بسهولة من خلال تسجيل مفضلة للنسخ.

ابحث عن Epson Smart Panel في App Store أو Google Play وثبته.



تطبيق للطباعة بسهولة من تطبيق (Epson Print Enabler) (Android)

Epson Print Enabler هو تطبيق يتيح لك طباعة المستندات، ورسائل البريد الإلكتروني، والصور، وصفحات الويب الخاصة بك مباشرةً من هاتف Android أو الجهاز اللوحي (Android الإصدار 4.4 أو الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن تطبيق Epson Print Enabler وثبته من Google Play.

برنامج المسح الضوئي

تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Software < Epson ScanSmart.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة

(Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager

يُعرف EpsonNet SetupManager بأنه برنامج مخصص لإنشاء حزمة لعملية تثبيت بسيطة بالطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت EPSON Status Monitor، وإنشاء منفذ الطابعة. ويتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برامج مميزة وتوزيعها على المجموعات.

ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

برنامج ضبط الإعدادات أو إدارة الأجهزة

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة. وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

Microsoft Edge , Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث * Firefox , * Chrome , * Safari *

* استخدم أحدث إصدار.

ملاحظة:

يجب تعيين كلمة المرور في صفحة إعداد كلمة مرور المسؤول، في حال لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول عند الوصول إلى Web Config. لا تنسَ إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. إذا نسيتهما، فسيلزم الاتصال بخدمة دعم Epson.

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد رمز الشبكة في الشاشة الرئيسية للطابعة، ثم حدد طريقة الاتصال النشط لتأكيد عنوان IP للطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من عنوان IP عن طريق طباعة تقرير اتصال شبكة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

IPv4: http://عنوان IP للطابعة/

IPv6: http://عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[1000:1::db8:2001]/

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة معلومات منتج Epson Smart Panel.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 222
- ◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل Web Config.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تشغيل Web Config في Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تطبيق لضبط الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config)

يُعرف EpsonNet Config بأنه تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين واجهة الشبكة وبروتوكولاتها. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو إلى تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد EpsonNet < EpsonNet Config.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 111

برنامج لإدارة الأجهزة على الشبكة (Epson Device Admin)

Epson Device Admin عبارة عن برنامج تطبيقات متعدد الوظائف يُدير الجهاز على الشبكة. تتوفر الوظائف التالية.

مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة أو مساحة ضوئية في نطاق مقطع الشبكة أو إدارتها

إعداد تقرير مُفصّل، مثل إعداد تقارير حول العناصر الاستهلاكية أو حالة المنتج

تحديث البرامج الثابتة للمنتج

تجربة الجهاز على الشبكة

تطبيق الإعدادات الموحدة على أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم منتجات Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

برنامج التحديث

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater عبارة عن تطبيق يعمل على تثبيت البرامج الجديدة وتحديث البرامج الثابتة وأدلة الاستخدام عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ EPSON Software Updater.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Software < EPSON Software Updater.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو البرامج) < Epson Software < EPSON Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل EPSON Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 111

قائمة قوائم الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة

الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

سطوع LCD:

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

الصوت:

اضبط الصوت.

كتم الصوت

حدد شغل لكتم جميع الأصوات.

الوضع العادي

حدد مستوى الصوت مثل زر الضغط.

الوضع الصامت

حدد مستوى الصوت مثل زر الضغط في الوضع الصامت.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

التنبيه من السكون:

التنبيه بلمس شاشة LCD:

حدد تشغيل للعودة من وضع السكون (وضع توفير الطاقة) من خلال الضغط على لوحة اللمس. عندما يكون ذلك الإعداد في وضع إيقاف التشغيل، يجب عليك الضغط على زر في لوحة التحكم لتنبيه الطابعة. يؤدي إيقاف تشغيل هذه الميزة إلى منع إجراء أي عمليات غير مقصودة ناتجة من ملامسة أجسام غريبة للشاشة. يمكنك أيضاً تعيين فترة زمنية يتم خلالها تشغيل هذه الميزة.

مؤقت إيقاف الطاقة:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

إعدادات التاريخ/الوقت:

التاريخ/الوقت

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

ضبط حسب التوقيت الصيفي

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

فرق التوقيت

أدخل فارق التوقيت بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك و UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

شاشة بدء التشغيل:

حدد القائمة الأولية المعروضة على شاشة LCD عند تشغيل الطابعة وعند تمكين انتهى وقت العملية.

خلفية الشاشة:

قم بتغيير لون خلفية شاشة LCD.

انتهى وقت العملية:

حدد شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات لمدة معينة. عند تطبيق قيود المستخدم وعدم إجراء أي عمليات لمدة معينة، يتم تسجيل خروجك والعودة إلى الشاشة الأولية.

لوحة مفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

خيار الاكتشاف التلقائي لحجم المستند الأصلي:

تم تجهيز وحدة التغذية التلقائية للمستندات وزجاج المساحة الضوئية بمستشعرات تكتشف حجم الورق تلقائياً. لكن نظراً لخصائص المستشعرات، لا يمكن تحديد أحجام مماثلة، ولا يمكن التعرف على ورق بحجم K- الذي يُستخدم بشكل أساسي في الصين- بشكل صحيح في الحالة الأولية للطابعة. حدد الأولوية لحجم آخر إذا كنت تستخدم الورق بحجم K غالباً. سيتم التعرف على الحجم الأصلي بحجم K بدلاً من الحجم التقريبي. واعتماداً على حجم الورق واتجاهه، يمكن اكتشافه كحجم تقريبي آخر. وكذلك قد لا يتم اكتشاف الحجم K تلقائياً بناءً على الوظيفة التي تستخدمها. فعلى سبيل المثال، عند إجراء المسح الضوئي والحفظ على جهاز كمبيوتر باستخدام أحد التطبيقات، فإن إمكانية اكتشاف حجم K تلقائياً من عدمها تعتمد على سلوك برنامج التطبيق.

معلومات ذات صلة

← "توفير الطاقة" في الصفحة 111

← "إدخال أحرف" في الصفحة 26

إعدادات الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حمته في مصدر الورق.

أولوية تغذية درج الورق:

حدد شغل لمنح أولوية الطابعة للورق المُحمل في درج الورق.

التبديل التلقائي لـ A4/Letter:

حدد شغل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إعدادات التحديد التلقائي:

عند نفاذ الورق، تتم تغذية الورق تلقائياً من مصدر الورق الذي له إعدادات الورق نفسها التي تم تعيينها لمهام الطابعة. يمكنك تعيين ميزة التحديد التلقائي لكل مصدر ورق لكل وظيفة في النسخ أو وظائف أخرى. ولا يمكنك تعيين كل شيء على وضع إيقاف التشغيل.

يتم تعطيل هذا الإعداد عندما تحدد مصدر ورق معيناً في إعدادات الورق لمهام الطابعة. حسب نوع الورق المعين في علامة التبويب رئيسي في برنامج تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغذية الورق بشكل تلقائي.

إشعار الخطأ:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل ورق في درج الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطابعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

إعدادات الطباعة العامة:

يتم تطبيق إعدادات الطباعة هذه عند الطباعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطباعة. تُطبق إعدادات الإزاحة عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل الطباعة.

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهامش العلوي للورقة.

الإزاحة لليساار:

اضبط الهامش الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش العلوي لظهر الصفحة عند الطباعة على الوجهين.

الإزاحة لليساار في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش الأيسر لظهر الصفحة عند الطباعة على الوجهين.

التحقق من عرض الورق:

حدد شغل للتحقق من عرض الورق قبل الطباعة. يساعد هذا الأمر على منع الطباعة خارج حواف الورقة حينما تكون إعدادات حجم الورقة غير صحيحة، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة بشكل تلقائي.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

□ شغل

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطباعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

□ وقف

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

ورق سميك:

حدد تشغيل لمنع وجود تلتخات الحبر على المطبوعات، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

الوضع الصامت:

حدد شغل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطباعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلتخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

إطالة Output Tray تلقائياً:

حدد تشغيل لتمديد دعم إخراج الورق تلقائياً عند طباعة ورق بحجم A3.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد **تمكين** للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطابعة عند الاتصال بواسطة USB. عند تحديد **تعطيل** يتم تقييد عملية الطباعة والمسح الضوئي التي لم يتم إرسالها عبر اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 30

إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة

إعدادات Wi-Fi:

قم بضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو تغييرها. اختر طريقة الاتصال من الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

راوتر:

معالج إعدادات Wi-Fi

إعداد زر الأمر (WPS)

أخرى

إعداد رمز PIN (WPS)

اتصال Wi-Fi تلقائي

تعطيل Wi-Fi

قد يكون بإمكانك حل مشكلات الشبكة من خلال تعطيل إعدادات Wi-Fi أو ضبط إعدادات Wi-Fi مرة أخرى.

اضغط على  < راوتر < تغيير الإعدادات < أخرى < تعطيل < Wi-Fi بدء الإعدادات.

Wi-Fi Direct:

iOS

Android

أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى

تغيير

تغيير اسم الشبكة

تغيير كلمة المرور

تغيير نطاق التردد

قد لا يتم عرض هذا الإعداد حسب المنطقة.

تعطيل Wi-Fi Direct

استعادة الإعدادات الافتراضية

إعداد شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

لعرض أو طباعة إعدادات الشبكة الحالية.

وضع LAN/Wi-Fi السلكي

حالة Wi-Fi Direct

حالة خادم البريد الإلكتروني

ورقة حالة الطباعة

التحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

قم بضبط الإعدادات التفصيلية التالية.

اسم الجهاز

TCP/IP

الخادم الوكيل

خادم البريد الإلكتروني

عنوان IPv6

سرعة الارتباط والازدواج

إعادة توجيه HTTP إلى HTTPS

تعطيل تصفية IPsec/IP

تعطيل IEEE802.1X

معلومات ذات صلة

- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 194
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 195
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN" في الصفحة 196
- ← "توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرة (Wi-Fi Direct)" في الصفحة 196
- ← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 206
- ← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 204

إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

خدمات Epson Connect:

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect. يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات. عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

تعليق/استئناف

إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

معلومات ذات صلة

← "الطابعة باستخدام خدمة سحابية" في الصفحة 72

إعدادات المسح الضوئي

تأكيد المستلم

تحقق من الجهة قبل المسح الضوئي.

خادم البريد الإلكتروني

اضبط إعدادات خادم البريد الإلكتروني لمسح البريد الإلكتروني ضوئياً.

إعدادات الخادم

حدد أسلوب المصادقة الذي يتيح للطابعة الوصول إلى خادم البريد الإلكتروني.

"عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني" في الصفحة 260

التحقق من الاتصال

تحقق من الاتصال بخادم البريد.

إدارة النظام

من خلال استخدام هذه القائمة، يمكنك الحفاظ على المنتج كمسؤول النظام. يتيح لك تقييد ميزات المنتج للمستخدمين الفرديين لتلائم أسلوب العمل أو المكتب الخاص بك.

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إدارة النظام

مدير جهات الاتصال:

يمكنك ضبط الإعدادات التالية الخاصة بجهات الاتصال.

تسجيل/حذف:

سجل جهات الاتصال لقوائم مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني ومسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP و/أو احذفها.

خيارات البحث:

قم بتغيير أسلوب البحث عن جهات الاتصال.

مسح بيانات الذاكرة الداخلية:

احذف بيانات الذاكرة الداخلية للطابعة، مثل مهام الطباعة المحمية بكلمات المرور.

إعدادات الأمان:

يمكنك ضبط إعدادات الأمان التالية.

القيود:

السماح بتغيير إعدادات العناصر التالية عند تمكين قفل اللوحة.

- الوصول لتسجيل/حذف جهات الاتصال
- الوصول إلى طباعة سجل الحفظ في مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP
- الوصول إلى آخر مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- الوصول إلى إظهار سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- الوصول إلى طباعة سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- الوصول إلى اللغة
- الوصول إلى ورق سميك
- الوصول إلى الوضع الصامت
- حماية البيانات الشخصية

التحكم في الوصول:

حدد شغل لتقييد ميزات المنتج. يتطلب هذا من المستخدمين تسجيل الدخول إلى لوحة تحكم المنتج باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بهم قبل تمكنهم من استخدام ميزات لوحة التحكم. في قبول مهام المستخدم غير المعروف، يمكنك تحديد ما إذا كنت ستسمح بتنفيذ المهام غير الحاصلة على معلومات المصادقة الضرورية أو لا.

إعدادات المسؤول:

- كلمة مرور المسؤول
- تعيين كلمة مرور المسؤول، أو تغييرها، أو مسحها.
- إعداد القفل
- حدد ما إذا كنت تريد قفل لوحة التحكم أو لا باستخدام كلمة المرور المسجلة في كلمة مرور المسؤول.

تشفير كلمة المرور:

حدد شغل لتشفير كلمة المرور الخاصة بك. إذا أوقفت تشغيل الطاقة خلال إعادة التشغيل، فقد تتعرض البيانات للتلف ومن ثم تتم استعادة الإعدادات الافتراضية للطابعة. في هذه الحالة، عين معلومات كلمة المرور مرة أخرى.

أبحاث العملاء:

حدد موافقة لتوفير معلومات استخدام المنتج مثل عدد المطبوعات لدى Seiko Epson Corporation.

استعادة الإعدادات الافتراضية:

إعادة ضبط الإعدادات في القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

- إعدادات الشبكة
- إعدادات النسخ
- إعدادات المسح الضوئي

□ مسح كل البيانات والإعدادات

تحديث البرامج الثابتة:

يمكنك الحصول على معلومات البرنامج الثابت مثل نسختك الحالية ومعلومات حول الترقيات المتاحة.

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفرًا، فيمكنك تحديد إذا ما كنت ستبدأ التحديث أم لا.

إشعار:

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

معلومات ذات صلة

◀ "تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم" في الصفحة 116

عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، والعدد الإجمالي للمطبوعات التي تمت تغذيتها عبر الطابعة بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشتريت فيه الطابعة.

الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < الصيانة

ضبط جودة الطابعة:

حدد هذه الميزة إذا لم يكن هناك أي مشكلات في مطبوعاتك. يمكنك التحقق من عدم وجود فوهات مسدودة وتنظيف رأس الطابعة عند الضرورة، ثم ضبط بعض المعلمات لتحسين جودة الطابعة.

التحقق من فوهات رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطابعة.

تنظيف فعال:

حدد هذه الميزة لاستبدال كل الحبر الموجود داخل أنبوب الحبر. يتم استهلاك المزيد من الحبر بشكل أكثر من التنظيف المعتاد. راجع "المعلومات ذات الصلة" أدناه للحصول على تفاصيل حول استخدام هذه الميزة.

محاذاة رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لضبط رأس الطابعة لتحسين جودة الطابعة.

□ محاذاة الأسطر المسطّعة

حدد هذه الميزة لمحاذاة الخطوط الرأسية.

□ محاذاة أفقية

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية في مطبوعاتك.



تعبئة الحبر:

حدد هذه الميزة لإعادة ضبط مستوى الحبر عند 100% عند إعادة تعبئة خزان الحبر.

ضبط مستوى الحبر:

حدد هذه الميزة لضبط مستوى الحبر وفقاً للحبر الفعلي المتبقي.

السعة المتبقية لصندوق الصيانة:

اعرض مدة الخدمة التقريبية لعبلة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى قرب امتلاء عبلة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى امتلاء عبلة الصيانة.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

إزالة الورق:

حدد هذه الميزة في حالة استمرار وجود بقايا قطع الورق داخل الطابعة حتى بعد إزالة الورق المحشور. تزيد الطابعة المسافة بين رأس الطابعة وسطح الورقة حتى يسهل إزالة القطع الممزقة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 99
- ◀ "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 101
- ◀ "إعادة تعبئة خزان الحبر" في الصفحة 165
- ◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 103

اللغة/Language

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < اللغة/Language

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

حالة الطابعة/طباعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < حالة الطابعة/طباعة

طباعة ورقة الحالة:

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطباعة.

الشبكة:

لعرض إعدادات الشبكة الحالية. يمكنك أيضاً طباعة ورقة حالة.

مدير جهات الاتصال

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < مدير جهات الاتصال

تسجيل/حذف:

سجل جهات الاتصال لقوائم مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني ومسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP و/أو احذفها.

خيارات البحث:

قم بتغيير أسلوب البحث عن جهات الاتصال.

إعدادات المستخدم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات المستخدم

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية لإعدادات المسح الضوئي، والنسخ التي تستخدم بشكل متكرر. راجع المعلومات ذات الصلة التالية للحصول على التفاصيل.

نسخ

مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP

مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني

مسح ضوئي إلى كمبيوتر

مسح ضوئي إلى سحابة

مواصفات المنتج

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحر الأسود: 800
------------------------	------------------------

وزن الورق*	ورق عادي	64 إلى 90 جم/م ² (17 إلى 24 رطل)
	ورق سميك	91 إلى 256 جم/م ² (25 إلى 68 رطل)
	الأظرف	ظرف رقم 10، DL، C6، C4: من 75 إلى 100 جم/م ² (من 20 إلى 27 رطلاً)

* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تتأثر نتيجة الطباعة سلباً حسب خاصية الورقة أو جودتها.

المنطقة القابلة للطباعة

منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
48.0 مم (1.89 بوصة)	C	
49.0 مم (1.93 بوصة)	D	

منطقة قابلة للطباعة للأظرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
48.0 مم (1.89 بوصة)	C	
49.0 مم (1.93 بوصة)	D	

مواصفات المساحة الضوئية

نوع المساحة الضوئية	مسطحة
جهاز كهروضوئي	CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)
وحدات البكسل الفعالة	14040×20400 بكسل (1200 نقطة لكل بوصة)
الحد الأقصى لحجم المستند	297×431.8 مم (11.7×17 بوصة)، A3
درجة دقة المسح الضوئي	1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)
درجة دقة الإخراج	50 إلى 9600 نقطة لكل بوصة بمعدل تزايد نقطة واحدة لكل بوصة

عمق اللون	اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي
مصدر الضوء	LED

مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات

نوع وحدة التغذية التلقائية للمستندات	المسح الضوئي التلقائي على الوجهين
أحجام الورق المتوفرة	8K ,Legal ,8.5×13 in ,Letter ,Indian-Legal ,16K ,Executive ,B4 ,B5 ,A3 ,A4 ,A5
نوع الورق	ورق عادي
وزن الورق	64 إلى 90 جم/م ²
سعة التحميل	8K ,Legal ,8.5×13 in ,Letter ,Indian-Legal ,16K ,B4 ,A3 ,A4 :50 ورقة أو 5.5 مم Executive ,B5 ,A5 :20 ورقة

حتى عندما يتوافق المستند الأصلي مع مواصفات الوسائط التي يمكن وضعها في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قد لا تتم التغذية من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو قد تنخفض جودة المسح الضوئي حسب خصائص الورق أو جودته.

استخدام المنفذ للطابعة

تستخدم الطابعة المنفذ التالي. يجب على مسؤول الشبكة السماح بتوفر هذه المنافذ حسب الضرورة.

عندما يكون المرسل (العميل) هو الطابعة

رقم المنفذ	البروتوكول	الوجهة (الخادم)	الاستخدام
20	FTP (TCP)	خادم FTP	إرسال الملف (عند إجراء المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من الطابعة)
21			
445	SMB (TCP)	خادم الملف	
137	NetBIOS (UDP)		
138			
139	NetBIOS (TCP)		

رقم المنفذ	البروتوكول	الواجهة (الخادم)	الاستخدام
25	SMTP (TCP)	خادم SMTP	إرسال البريد الإلكتروني (عند استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من الطابعة)
465	SMTP SSL/TLS (TCP)		
587	SMTP STARTTLS (TCP)		
110	(POP3 (TCP	خادم POP	اتصال POP قبل SMTP (عند استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من الطابعة)
443	HTTPS	خادم Epson Connect	عند استخدام Epson Connect
5222	XMPP		
5357	WSD (TCP)	جهاز كمبيوتر العميل	ضبط WSD
2968	اكتشاف شبكة المسح الضوئي بالنقل	جهاز كمبيوتر العميل	ابحث في جهاز الكمبيوتر عند إجراء المسح الضوئي بالنقل من Epson ScanSmart

عندما يكون المرسل (العميل) هو جهاز كمبيوتر العميل

رقم المنفذ	البروتوكول	الواجهة (الخادم)	الاستخدام
3289	ENPC (UDP)	الطابعة	يكتشف الطابعة باستخدام أحد التطبيقات مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.
161	SNMP (UDP)	الطابعة	جمع معلومات MIB وقم بإعدادها باستخدام تطبيقات مثل تطبيق EpsonNet Config، أو برنامج تشغيل الطابعة، أو برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.
515	LPR (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات LPR
9100	RAW (المنفذ 9100) (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات RAW
631	IPP/IPPS (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات AirPrint (طباعة IPP/IPPS)
3702	بروتوكول (WS-Discovery (UDP	الطابعة	البحث في طابعة WSD
1865	المسح الضوئي للشبكة (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات المسح الضوئي من Epson ScanSmart
2968	المسح الضوئي بالنقل للشبكة	الطابعة	جمع معلومات المهمة عند إجراء المسح الضوئي بالنقل من Epson ScanSmart

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

مواصفات الشبكة

مواصفات شبكة Wi-Fi

راجع الجدول التالي لمعرفة مواصفات شبكة Wi-Fi.

البلدان أو المناطق باستثناء تلك الواردة أدناه	الجدول أ
الصين تايوان	الجدول ب

الجدول أ

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
القنوات	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) ^{2*3*}
بروتوكولات الأمان ^{4*}	WEP (64/128bit)، و WPA2-PSK (AES) ^{5*} ، و WPA3-SAE (AES)، و WPA2/WPA3-Enterprise

1* لا يتوفر إلا لـ HT20 فقط.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3* يمكن استخدام أوضاع البنية الأساسية و Wi-Fi Direct أو اتصال Ethernet في وقت واحد.

4* لا تدعم شبكة Wi-Fi Direct سوى WPA2-PSK (AES).

5* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

الجدول ب

المقاييس	ac/IEEE 802.11a/b/g/n ^{1*}
نطاقات التردد	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 جيجا هرتز، IEEE 802.11a/n/ac: 5 جيجا هرتز
القنوات	شبكة Wi-Fi
	2.4 جيجا هرتز 5 جيجا هرتز ^{3*}
القنوات	2.4 جيجا هرتز
	5 جيجا هرتز ^{3*}
أوضاع الاتصال	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) ^{4*} ، ^{5*}
بروتوكولات الأمان ^{6*}	WEP (64/128bit)، و WPA2-PSK (AES) ^{7*} ، و WPA3-SAE (AES)، و WPA2/WPA3-Enterprise

- 1* لا يتوفر إلا لـ HT20 فقط.
- 2* غير متوفر في تايوان.
- 3* يختلف مدى توفر هذه القنوات واستخدام المنتج في الهواء الطلق عبر هذه القنوات حسب الموقع. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب التالي.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- 4* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.
- 5* يمكن استخدام أوضاع البنية الأساسية و Wi-Fi Direct أو اتصال Ethernet في وقت واحد.
- 6* لا تدعم Wi-Fi Direct إلا WPA2-PSK (AES).
- 7* متوافق مع معايير WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

مواصفات Ethernet

المقاييس	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{1*} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة) ^{2*}
وضع الاتصال	تلقائي، 10Mbps Full duplex، 10Mbps Half duplex، 100Mbps Full duplex، 100Mbps Half duplex
الموصل	RJ-45

- 1* استخدم كبلًا مزدوجًا مجدولًا مصفحًا (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.
- 2* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE802.3az.

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف
-	✓	طباعة الشبكة IPv4 (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6، IPv4 (WindowsStandard TCP/IP)
Windows Vista أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6، IPv4 طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)
-	✓	IPv6، IPv4 Bonjour طباعة (Mac OS)
-	✓	IPv6، IPv4 IPP طباعة (Mac OS، Windows)
كاميرا رقمية	-	IPv4 PictBridge طباعة (شبكة Wi-Fi)
-	✓	IPv4 Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)
نظام التشغيل iOS 5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل Mac OS X v10.7 أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6، IPv4 (Mac OS، iOS) AirPrint

ملاحظات	مدعومة	الوظائف		
-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	المسح الضوئي للشبكة
نظام التشغيل Windows 7 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل Mac OS X El Capitan أو الإصدار الأحدث	✓	IPv4	Epson ScanSmart	
،Windows XP, Vista إلى Mac OS X v10.6 Yosemite	✓	IPv4	Event Manager	
-	✓	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)	
أو OS X Mavericks الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	AirPrint (مسح ضوئي)	
-	-	IPv4	إرسال فاكس	الفاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس	
-	-	IPv6 ,IPv4	Faxout) AirPrint)	

بروتوكول الأمان

*IEEE802.1X	
IPsec/IP Filtering	
خادم/عميل HTTPS	SSL/TLS
IPPS	
(SSL/TLS ,SMTPS (STARTTLS	
SNMPv3	

* ستحتاج إلى استخدام جهاز للاتصال يتوافق مع المقياس IEEE802.1X.

خدمات الطرف الثالث المدعومة

نظام التشغيل iOS 5 أو أحدث/نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x أو أحدث	الطباعة	AirPrint
OS X Mavericks أو الإصدار الأحدث	المسح الضوئي	

الأبعاد

الأبعاد	التخزين <input type="checkbox"/> العرض: 515 مم (20.3 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 500 مم (19.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 350 مم (13.8 بوصة). الطباعة <input type="checkbox"/> العرض: 515 مم (20.3 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 976 مم (38.4 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 521 مم (20.5 بوصة).
الوزن*	حوالي 20.2 كجم (44.5 رطل)

* بدون الحبر وسلك التيار.

المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	100-240 فولت تيار متردد	220-240 فولت تيار متردد
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.4-0.7 أمبير	0.4 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 19.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 8.0 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.15 واط	النسخ المستقل: حوالي 19.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 8.0 واط وضع السكون: حوالي 0.8 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط

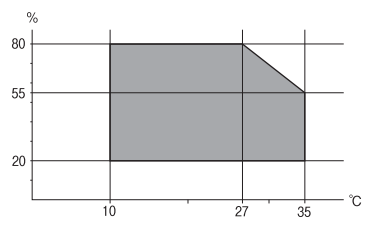
ملاحظة:

افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	<p>التشغيل</p>
<p>درجة الحرارة بعد شحن الحبر للمرة الأولى: -15 إلى 40 درجة مئوية (5 إلى 104 درجة فهرنهايت)* درجة الحرارة قبل شحن الحبر للمرة الأولى: -20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	<p>التخزين</p>

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

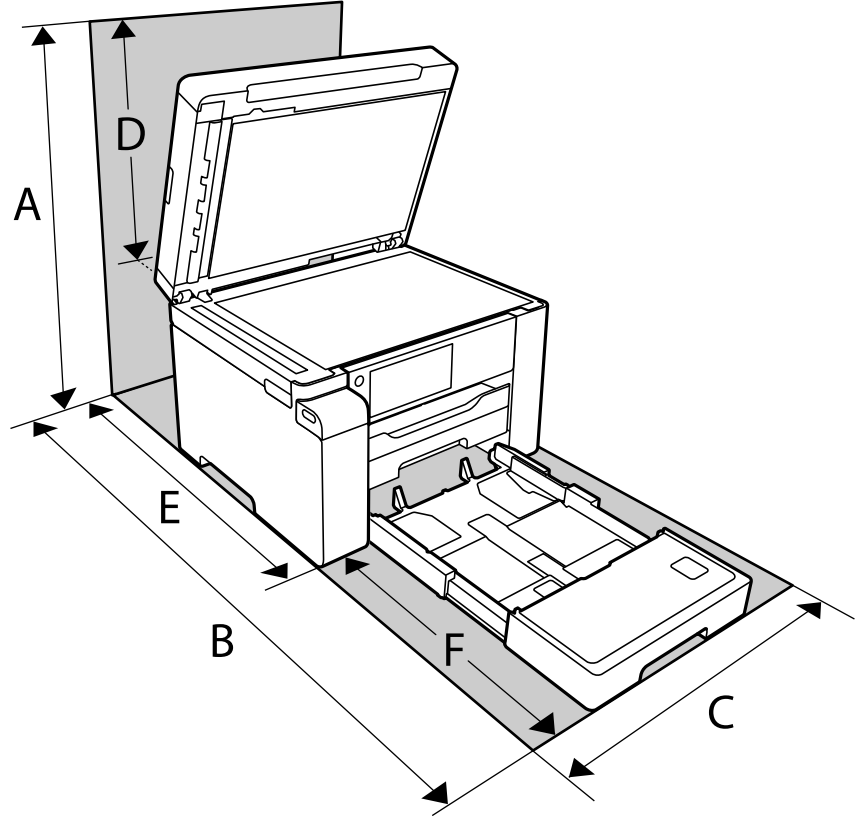
المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

<p>-20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	<p>درجة الحرارة المناسبة للتخزين</p>
<p>-15 درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	<p>درجة حرارة التجمد</p>

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

موقع التثبيت والمساحة

قم بتأمين مكان كافٍ لتركيب الطابعة وتشغيلها بشكل صحيح.



681 ملم	A
1208 ملم	B
515 ملم	C
331 ملم	D
741 ملم	E
467 ملم	F

انظر "تعليمات السلامة" في هذا الدليل لتأكيد الظروف البيئية.

معلومات ذات صلة

← "إرشادات السلامة" في الصفحة 12

متطلبات النظام

Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10 أو الإصدار الأحدث (32-بت، أو 64-بت)
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) أو الإصدار الأحدث

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل *Mac OS* بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات *UNIX (UFS)* الخاص بنظام التشغيل *Mac OS* غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.

التردد	الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسل
من 2400 إلى 2483.5 ميجا هرتز	20 ديسيبل مللي واط (طاقة مشعة مكافئة متناحية)



قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموثيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملتصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:

❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأفعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

معلومات المسؤؤل

249	توصيل الطابعة بالشبكة.
253	إعدادات استخدام الطابعة.
292	إدارة الطابعة.
306	إعدادات الأمان المتقدمة.

توصيل الطابعة بالشبكة

يُمكنك توصيل الطابعة بالشبكة باستخدام طرق متعددة.

إذ يمكنك التوصيل باستخدام الإعدادات المتقدمة الموجودة في لوحة التحكم.

ويمكنك التوصيل باستخدام المثبَّت الموجود في موقع الويب أو قرص البرنامج.

يوضح هذا القسم الإجراء اللازم لتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.

قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

جمع معلومات حول إعداد الاتصال

جهز معلومات الإعداد اللازمة للاتصال. تحقق من المعلومات التالية أولاً.

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
طريقة توصيل الجهاز	<input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi	حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة. بالنسبة لشبكة LAN السلكية، تتصل بمفتاح LAN. بالنسبة لشبكة Wi-Fi، تتصل بشبكة (SSID) الخاصة بنقطة الوصول.
معلومات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	حدد عنوان IP المراد تعيينه للطابعة. تصبح جميع القيم مطلوبة في حال تعيين عنوان IP بشكل ثابت. في حال تعيين عنوان IP بشكل غير ثابت باستخدام وظيفة DHCP، تكون هذه المعلومات غير ضرورية لأنها تُضبط تلقائياً.
معلومات الاتصال بشبكة Wi-Fi	<input type="checkbox"/> معرف مجموعة الخدمات <input type="checkbox"/> كلمة المرور	هذه (اسم الشبكة) وكلمة مرور نقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة. إذا تم تعيين تصفية عنوان جهاز MAC، فسجل عنوان جهاز MAC الخاص بالطابعة أولاً لتسجيل الطابعة. راجع ما يلي لمعرفة المعايير المدعومة. "مواصفات شبكة Wi-Fi" في الصفحة 240
معلومات خادم DNS	<input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الأساسية <input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الثانوية	يكون ذلك ضرورياً عند تعيين خوادم DNS. يتم تعيين شبكة DNS الثانوية عندما يمتلك النظام تكويناً إضافياً مع وجود خادم DNS ثانوي. قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه، وذلك إذا كنت في منظمة صغيرة ولم تقم بتعيين خادم DNS.
معلومات الخادم الوكيل	<input type="checkbox"/> اسم الخادم الوكيل	قم بتعيين هذا عند استخدام بيئة الشبكة لديك الخادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من شبكة الإنترنت، مع استخدامك الوظيفة التي تصل من خلالها الطابعة مباشرة إلى الإنترنت. تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت للأغراض التالية. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية للشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرامج الثابتة

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
معلومات رقم المنفذ	☐ معلومات رقم المنفذ المُقرر تحريرها	تحقق من رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة وجهاز الكمبيوتر، ثم حرر المنفذ المحظور عبر جدار الحماية إذا كان ذلك ضرورياً. راجع ما يلي للاطلاع على رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة. "استخدام المنفذ للطابعة" في الصفحة 238

تعيين عنوان IP

فيما يلي أنواع تعيين عنوان IP.

عنوان IP ثابت:

عنوان IP المحدد مسبقاً إلى الطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب إعداد المعلومات الخاصة بالاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخادم DNS وما إلى ذلك) يدوياً. لا يتغير عنوان IP حتى عندما يكون الجهاز مغلقاً، لذلك يكون هذا مفيداً عندما ترغب في إدارة الأجهزة مع بيئة لا يمكنك فيها تغيير عنوان IP أو ترغب في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي بإجراء الإعدادات على الطابعة، والخادم، وما إلى ذلك الذي يمكن للعديد من أجهزة الكمبيوتر الوصول إليه. بالإضافة إلى ذلك، عند استخدام ميزات الأمان مثل تصفية IP/IPsec، عين عنوان IP ثابت بحيث لا يتغير عنوان IP.

التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP ديناميكي):

عين عنوان IP تلقائياً إلى الطابعة (المضيف) باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بموجه أو خادم DHCP.

يتم تعيين المعلومات للاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخادم DNS وما إلى ذلك) تلقائياً، بحيث يمكنك بسهولة توصيل الجهاز بالشبكة.

إذا تم إيقاف تشغيل الموجه أو الجهاز، أو حسب إعدادات خادم DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال.

نحن نوصي بإدارة الأجهزة بخلاف عنوان IP والاتصال مع البروتوكولات التي يمكنها تتبع عنوان IP.

ملاحظة:

عندما تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP من DHCP، يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت.

خادم DNS وخادم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترناً بمعلومات عنوان IP.

يكون الاتصال مستحيلاً إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعلم من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".

لذلك، يمكن لأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقوم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائياً.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعذر قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوقع زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.

الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف، قناع الشبكة الفرعية، البوابة الافتراضية. يوضح هذا القسم الإجراء المستخدم لضبط عنوان IP ثابت.

1. شغل الطابعة.
2. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.
3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < TCP/IP.
4. حدد يدوي ل الحصول على عنوان IP.
عند تعيين عنوان IP تلقائياً باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بالموجه، حدد تلقائياً. وفي هذه الحالة، يتم تعيين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية في الخطوة رقم 5 و6 تلقائياً، لذا انتقل إلى الخطوة رقم 7.
5. أدخل عنوان الـ IP.
ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي اللذين تفصل بينهما نقطة وذلك إذا حددت ◀ و ▶.
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
6. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

هام!

إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية غير صحيحة، يُصبح بدء الإعداد معطلاً ولا يمكن متابعة الإعدادات. أكد على أنه لم يحدث خطأ في الإدخال.

7. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
ملاحظة:
عندما تحدد تلقائياً لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائياً. إذا تعذر عليك الحصول على عنوان خادم DNS تلقائياً، فحدد يدوي، ثم أدخل عنوان خادم DNS. ثم أدخل عنوان خادم DNS الثانوي مباشرة. إذا حددت تلقائياً، فانتقل إلى الخطوة 9.
8. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
9. اضغط على بدء الإعداد.

ضبط إعدادات الخادم الوكيل

قم بإعداد الخادم الوكيل إذا تحققت من صحة ما يلي.

- تم إعداد الخادم الوكيل لاتصال الإنترنت.
- عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت، مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية الخاصة بشركة أخرى.
- 1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
- عند ضبط الإعدادات بعد ضبط عنوان IP، تُعرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.
- 2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم.
- 3. حدد الخادم الوكيل.
- 4. حدد استخدم لـ إعدادات الخادم الوكيل.
- 5. أدخل عنوان الخادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
- 6. أدخل رقم المنفذ للخادم الوكيل.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
- 7. اضغط على بدء الإعداد.

الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

الاتصال بشبكة إيثرنت

- وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل إيثرنت، ثم افحص الاتصال.
 - 1. وصّل الطابعة والموزع (مفتاح LAN) باستخدام كابل إيثرنت.
 - 2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
 - 3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.
 - تُعرض نتيجة تشخيص الاتصال. أكد على أن الاتصال صحيح.
 - 4. اضغط على موافق للإنتهاء.
- إذا قمت بالضغط على طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

معلومات ذات صلة

← "تغيير وضع الاتصال بالشبكة من Wi-Fi إلى Ethernet" في الصفحة 192

التوصيل بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi)

يُمكنك توصيل الطابعة بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi) باستخدام طرق متعددة. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً. إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم WPS، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 194
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 195
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN" في الصفحة 196

إعدادات استخدام الطابعة

استخدام وظائف الطابعة

تمكّن من استخدام وظيفة الطابعة عبر الشبكة. لاستخدام الطابعة على الشبكة، تحتاج إلى تعيين منفذ اتصال الشبكة على الكمبيوتر وكذلك اتصال شبكة الطابعة.

أنواع الاتصال بالطابعة

تتوفر الطريقتان التاليتان لاتصال الشبكة الخاص بالطابعة.

- اتصال نظير إلى نظير (الطابعة المباشرة)
- اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

إعدادات اتصال نظير إلى نظير

هذا هو الاتصال اللازم لتوصيل الطابعة على الشبكة والكمبيوتر مباشرةً. لا يمكن توصيل غير نموذج يدعم استخدام الشبكة.

طريقة الاتصال:

وصّل الطابعة بالشبكة مباشرة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول.

برنامج تشغيل الطابعة:

قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. عند استخدام EpsonNet SetupManager، يمكنك توفير حزمة برنامج التشغيل التي تتضمن إعدادات الطابعة.

الميزات:

- تبدأ مهمة الطابعة في الحال لأن مهمة الطابعة يتم إرسالها إلى الطابعة مباشرة.
- يمكنك الطابعة طالما الطابعة قيد التشغيل.

إعدادات اتصال العميل/الخادم

هذا هو الاتصال الذي يشاركه كمبيوتر الخادم مع الطابعة. لحظر الاتصال دون المرور عبر كمبيوتر الخادم، يمكنك تحسين الأمان. عند استخدام USB، يمكن أيضاً مشاركة الطابعة من دون وظيفة الشبكة.

طريقة الاتصال:

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة عبر مفتاح LAN أو نقطة الوصول.
يمكنك أيضاً توصيل الطابعة بالخادم مباشرةً عن طريق كابل USB.

برنامج تشغيل الطابعة:

ثبّت برنامج تشغيل الطابعة على خادم Windows حسب نظام تشغيل كمبيوتر العميل.
عن طريق الوصول إلى خادم Windows وربط الطابعة، يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كمبيوتر العميل ويمكن استخدامه.

الميزات:

- إمكانية إدارة الطابعة وبرنامج التشغيل الخاص بها دفعة واحدة.
- حسب مواصفات الخادم، قد يستغرق بدء مهمة الطباعة وقتاً لأن جميع مهام الطباعة تتم من خلال خادم الطابعة.
- لا يمكنك الطباعة عند إيقاف تشغيل خادم Windows.

إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

من أجل اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)، يجب أن يكون لدى إحدى الطابعات وجهاز العميل ترابط مباشر.
يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل.

إعدادات الطباعة لاتصال العميل / الخادم

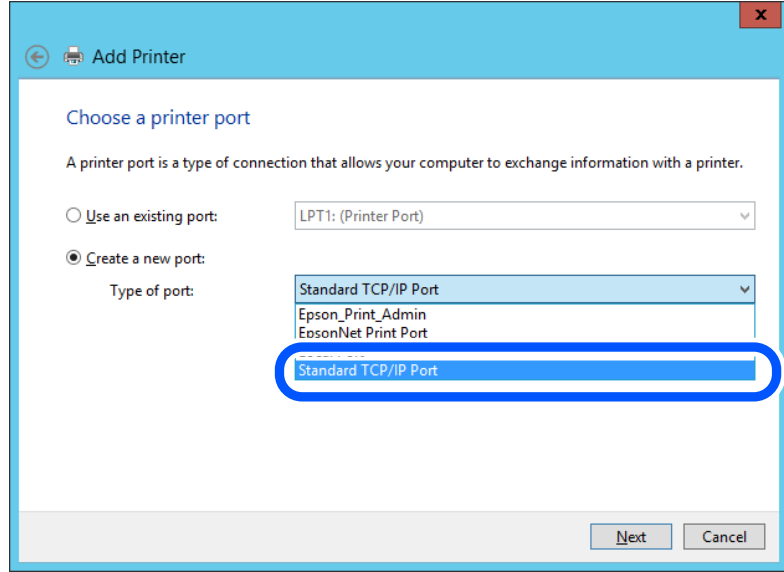
قم بتمكين الطباعة من الطابعة المتصلة باعتبارها اتصال الخادم / العميل.
بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، قم بإعداد خادم الطباعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.
عند استخدام كابل USB للاتصال بالخادم، عين أيضاً خادم الطباعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

إعداد منافذ الشبكة

قم بإنشاء قائمة انتظار الطباعة للطباعة على الشبكة على خادم الطباعة وذلك باستخدام TCP/IP، ثم تعيين منفذ الشبكة.
هذا المثال عند استخدام Windows 2012 R2.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.
- سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.
2. إضافة طابعة.
- انقر فوق إضافة طابعة، ثم حدد الطابعة التي أرغب في الاتصال بها غير مدرجة.
3. إضافة طابعة محلية.
- حدد إضافة طابعة محلية أو شبكة طابعة بإعدادات يدوية، ثم اضغط على التالي.

4. حدد إنشاء منفذ جديد، ثم حدد منفذ TCP/IP قياسي كنوع المنفذ، ثم اضغط على التالي.



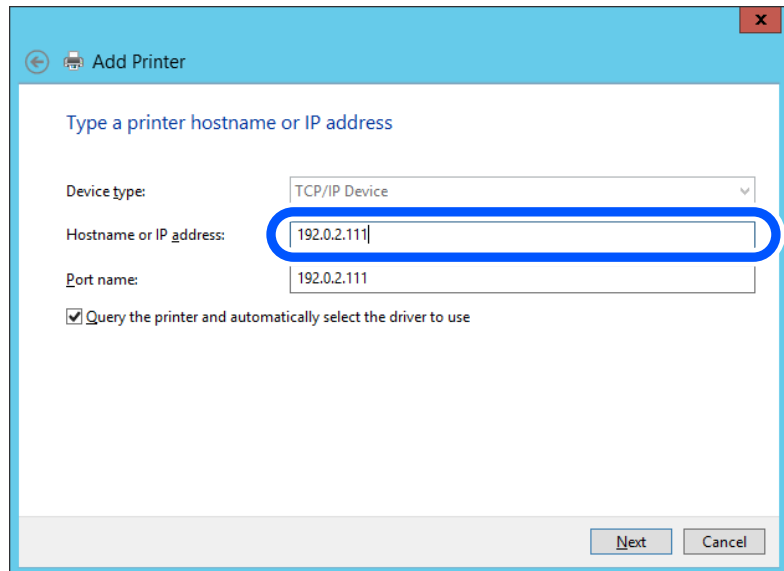
5. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسمها في اسم المضيف أو عنوان IP أو اسم الطابعة أو عنوان IP، ثم انقر فوق التالي.
مثال:

اسم الطابعة: EPSONA1A2B3C

عنوان IP: 192.0.2.111

لا تقم بتغيير اسم المنفذ.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.



ملاحظة:

إذا قمت بتحديد اسم الطابعة على الشبكة التي يتوفر عليها تحليل الاسم، يتم تتبع عنوان IP حتى إذا تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة بواسطة DHCP. يمكنك تأكيد اسم الطابعة من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة أو من ورقة حالة الشبكة.

6. إعداد برنامج تشغيل الطابعة.

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من قبل:
حدد المُصنِّع والطابعات. اضغط على التالي.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، اضبط إعدادات المشاركة فيما يلي.

تحقق من تكوين منفذ — Windows

تحقق مما إذا كان تم تعيين المنفذ الصحيح لقائمة انتظار الطابعة.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.

2. افتح شاشة خصائص الطابعة.

انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط خصائص الطابعة.

3. اضغط على علامة المنافذ وحدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم اضغط على تكوين منفذ.

4. تحقق من تكوين المنفذ.

خاص بـ RAW

تأكد من أن تنسيق Raw محدد في البروتوكول، ثم اضغط على موافق.

خاص بـ LPR

تأكد من أن LPR محددة في البروتوكول. أدخل وظيفة "PASSTHRU" في عنوان الانتظار من إعدادات LPR. حدد تمكين عد بايت LPR، ثم اضغط على موافق.

مشاركة الطابعة (فقط Windows)

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، قم بإعداد مشاركة الطابعة من خادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة (قائمة انتظار الطابعة) الذي تريد مشاركته، ثم حدد علامة التبويب خصائص الطابعة < مشاركة.

3. حدد مشاركة هذه الطابعة ثم أدخل مشاركة الاسم.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows Server 2012، انقر فوق تغيير خيارات المشاركة ثم قم بتكوين الإعدادات.

تثبيت برامج تشغيل إضافية (فقط Windows)

إذا كانت إصدارات Windows لأحد الخوادم والعملاء مختلفة، فمن المستحسن تثبيت برامج تشغيل إضافية لخادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الذي تريد مشاركته مع الأجهزة التابعة، ثم انقر فوق خصائص الطابعة < مشاركة.
3. انقر فوق برامج تشغيل إضافية.
- في Windows Server 2012، انقر فوق Change Sharing Options ثم قم بتكوين الإعدادات.
4. حدد إصدارات نظام التشغيل Windows للأجهزة التابعة، ثم انقر فوق موافق.
5. حدد ملف معلومات برنامج تشغيل الطابعة (inf.*) ثم ثبت برنامج التشغيل.

استخدام طابعة مشتركة - Windows

يجب أن يُبلغ المسؤول العملاء باسم جهاز الكمبيوتر المخصص لخدمة الطابعة وكيفية إضافته إلى هذه الأجهزة. في حالة عدم تكوين برنامج (برامج) تشغيل إضافي بعد، أخبر العملاء بكيفية استخدام الأجهزة والطابعات لإضافة الطابعة المشتركة. في حالة وجود برنامج (برامج) تشغيل إضافي مكون بالفعل على خادم الطابعة، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد الاسم المعين لخادم الطابعة في مستكشف Windows.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة التي تريد استخدامها.

الإعدادات الأساسية للطابعة

اضبط إعدادات الطابعة، مثل حجم الورق أو خطأ الطابعة.

إعداد مصدر الورق

اضبط حجم الورق المراد تحميله ونوعه في كل مصدر ورق.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Print < Paper Source Settings.

2. عين كل عنصر.

قد تختلف العناصر المعروضة حسب الموقف.

اسم مصدر الورق

اعرض اسم مصدر الورق الهستهدف، مثل paper tray، Cassette 1.

Paper Size

حدد حجم الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

Unit

حدد وحدة الحجم المُعرف من قبل المستخدم. يمكنك تحديده عند تحديد User defined على Paper Size.

Width

اضبط الطول الأفقي للحجم المعرف من قبل المستخدم.

يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، الموضح على جانب Width.

عندما تُحدد mm في Unit، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقم عشري واحد.

عندما تُحدد inch في Unit، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقمين عشريين.

Height

اضبط الطول الرأسي للحجم المعرف من قبل المستخدم.
يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، الموضح على جانب **Height**.
عندما تُحدد **mm** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقم عشري واحد.
عندما تُحدد **inch** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقمين عشريين.

Paper Type

حدد نوع الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

أخطاء الإعداد

حدد الخطأ المعروض الخاص بالجهاز.

1. قم بالوصول إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Error Settings**.

2. عيّن كل عنصر.

Paper Size Notice

عيّن ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عند اختلاف حجم ورق مصدر الورق المُحدد عن حجم ورق بيانات الطابعة.

Paper Type Notice

عيّن ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عند اختلاف نوع ورق مصدر الورق المُحدد عن نوع ورق بيانات الطابعة.

Auto Error Solver

عيّن ما إذا كنت تريد إلغاء الخطأ تلقائياً في حال عدم نشاط عملية على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ بعد عرض الخطأ.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

إعداد الطابعة العالمية

اضبط هذا عند الطابعة من أجهزة خارجية دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.
لا تُعرض بعض العناصر حسب لغة الطابعة الخاصة بطابعتك.

1. قم بالوصول إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Universal Print Settings**.

2. عيّن كل عنصر.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

Basic

العناصر	الشرح
Top Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الرأسي للورق الذي تبدأ الطابعة عليه.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورقة الذي تبدأ الطابعة عليه.

العناصر	الشرح
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع العمودي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Check Paper Width	عين ما إذا كنت ترغب في التحقق من عرض الورق عند الطباعة أم لا.
Skip Blank Page	إذا كانت هناك صفحة فارغة في بيانات الطباعة، فحدد عدم طباعة الصفحة الفارغة.

إعداد AirPrint

التعيين عند استخدام الطباعة والمسح الضوئي AirPrint.

قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **AirPrint Setup < Network**.

العناصر	الشرح
Bonjour Service Name	أدخل اسم خدمة Bonjour ما بين حرف واحد و41 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20-0x7E).
Bonjour Location	أدخل معلومات الموقع مثل موضع الطابعة ضمن 127 بايت أو أقل في Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	أدخل معلومات موقع الطابعة. يعد هذا الإدخال اختياريًا. أدخل القيم باستخدام مرجع إسناد WGS-84، والذي يفصل بين خطوط الطول والعرض بفاصلة. يمكنك إدخال من -90 إلى +90 لقيمة خط العرض، ومن -180 إلى +180 لقيمة خط الطول. يمكنك إدخال أقل من رقم عشري إلى المركز السادس، ويمكنك حذف "+".
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى من IPP والمنفذ 9100.
Wide-Area Bonjour	قم بتعيين ما إذا كان يتم استخدام Wide-Area Bonjour أو لا. وفي حال استخدامه، يجب أن تكون الطابعات مسجلة على خادم DNS حتى تتمكن من البحث في الطابعة عبر المقطع.
iBeacon Transmission	حدد ما إذا كنت تريد تمكين وظيفة إرسال iBeacon أو تعطيلها. عند التمكين، يمكنك البحث عن الطابعة من الأجهزة التي تدعم iBeacon.
Require PIN Code when using IPP printing	حدد ما إذا كنت ترغب في طلب رمز PIN عند استخدام طباعة IPP أو لا. إذا حددت Yes، فلن يتم حفظ مهام طباعة IPP دون رموز PIN في الطابعة.
Enable AirPrint	يتم تمكين IPP و Bonjour و AirPrint (خدمة المسح الضوئي)، ويتم إنشاء IPP فقط من خلال اتصال آمن.

تهيئة خادم البريد

قم بتعيين خادم البريد من Web Config.

تحقق أدناه قبل الإعداد.

الطابعة متصلة بالشبكة التي يمكنها الوصول إلى خادم البريد.

معلومات إعداد البريد الإلكتروني للكمبيوتر الذي يستخدم خادم البريد نفسه مثل الطابعة.

ملاحظة:

- عند استخدامك خادم البريد على الإنترنت، قم بتأكيد معلومات الإعدادات من الموقع أو موقع الويب.
 - يمكنك أيضاً ضبط خادم البريد من لوحة تحكم الطابعة. قم بالوصول على النحو التالي.
- الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < خادم البريد الإلكتروني < إعدادات الخادم

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < Email Server < Network**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدتها.
عند اكتمال عملية الإعداد، قم بإجراء عملية التحقق من الاتصال.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 223

عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني

EPSON L810000P

Status Print Scan/Copy Fax **Network** Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method :	SMTP AUTH
Authenticated Account :	XXXXXXXX
Authenticated Password :	XXXXXXXXXX
Sender's Email Address :	epson@epsonetest.com
SMTP Server Address :	192.0.2.127
SMTP Server Port Number :	25
Secure Connection :	None
Certificate Validation :	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address :	
POP3 Server Port Number :	

OK

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	حدد أسلوب المصادقة الذي يتيح للطابعة الوصول إلى خادم البريد الإلكتروني.
	Off عينه عندما لا يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى مصادقة.
	SMTP AUTH يصادق على خادم SMTP (خادم البريد الصادر) عند إرسال البريد الإلكتروني. يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى دعم مصادقة SMTP.
Authenticated Account	POP before SMTP يصادق على خادم POP3 (خادم البريد الوارد) قبل إرسال البريد الإلكتروني. عندما تحدد هذا العنصر، عين خادم POP3.
	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل اسم الحساب الذي تمت مصادقته المكون من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 255 حرفاً في (ASCII 0x20-0x7E). عندما تحدد SMTP AUTH، أدخل حساب خادم SMTP. عندما تحدد POP before SMTP، أدخل حساب خادم POP3.
Authenticated Password	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل كلمة المرور التي تمت مصادقتها المكونة من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 20 حرفاً في (ASCII 0x20-0x7E). عندما تحدد SMTP AUTH، أدخل الحساب الذي تمت مصادقته لخادم SMTP. إذا قمت بتحديد POP before SMTP، فأدخل الحساب الذي تمت مصادقته لخادم POP3.
	أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل مثل عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول النظام. يتم استخدام هذا العنوان عند المصادقة، لذلك أدخل عنوان بريد إلكتروني صالحاً تم تسجيله إلى خادم البريد. أدخل عدة رموز ما بين 0 و 255 رمزاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E) فيما عدا: () < > [] ؛ ؛ لا يمكن أن تكون الفاصلة الزمنية ". الرمز الأول.
SMTP Server Address	أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 0 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9. - . يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.
SMTP Server Port Number	أدخل عدداً بين 1 و 65535.
Secure Connection	حدد طريقة تشفير الاتصال إلى خادم البريد الإلكتروني.
	None إذا قمت بتحديد POP before SMTP في Authentication Method، فلن يتم تشفير الاتصال.
	SSL/TLS هذا يكون متاحاً عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. يُشفر الاتصال من البداية.
Certificate Validation	STARTTLS هذا يكون متاحاً عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. لا يتم تشفير الاتصال من البداية، ولكن يتم تغييرها حسب بيئة الشبكة، سواء تم تشفير الاتصال أم لا.
	يتم التحقق من صحة الشهادة عند تمكين هذا الوضع. كما يوصى بضبطها على وضع Enable. للإعداد، يجب استيراد CA Certificate إلى الطابعة.
POP3 Server Address	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل عنوان خادم POP3 الذي يتكون من عدة رموز تتراوح ما بين 0 و 255 رمزاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9. - . يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.
POP3 Server Port Number	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method فأدخل عدداً ما بين 1 و 65535.

التحقق من اتصال خادم البريد

يُمكنك التحقق من اتصال خادم البريد من خلال إجراء التحقق من الاتصال.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Connection Test < Email Server < Network**.

2. حدد Start.

تم بدء اختبار التوصيل بخادم البريد الإلكتروني. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من الاتصال إلى خادم البريد من لوحة التحكم بالطابعة. قم بالوصول باتباع ما يلي.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < خادم البريد الإلكتروني < التحقق من الاتصال

مراجع اختبار اتصال خادم البريد

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم.	Connection test was successful.
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> عدم اتصال الطابعة بالشبكة <input type="checkbox"/> تعطل خادم SMTP <input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال <input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة	SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> عدم اتصال الطابعة بالشبكة <input type="checkbox"/> تعطل خادم POP3 <input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال <input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة	POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS <input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم SMTP	An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS <input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم POP3	An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server
تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصافة خادم SMTP.	SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصافة خادم POP3.	POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
تظهر هذه الرسالة عند محاولة الاتصال ببروتوكولات غير معتمدة.	Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما لا يدعم الخادم الاتصال الآمن لـ SMTP (اتصال SSL).	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال SSL/TLS للاتصال الآمن بـ SMTP.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال STARTTLS للاتصال الآمن بـ SMTP.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون إعدادات التاريخ والوقت للطابعة غير صحيحة أو إذا انتهت صلاحية الشهادة.	The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time
تظهر هذه الرسالة عندما لا تحتوي الطابعة على شهادة جذر تتوافق مع الخادم أو لم يتم استيراد CA Certificate.	The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate
تظهر هذه الرسالة عند تلف الشهادة التي تم الحصول عليها.	The connection is not secured.
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. يدعم الخادم SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. لا يدعم الخادم خاصية SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.
تظهر هذه الرسالة عندما يكون عنوان البريد الإلكتروني للمرسل المحدد خاطئ.	Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون الطابعة مشغولة.	Cannot access the printer until processing is complete.

إعداد مجلد شبكة مشترك

عين مجلد شبكة مشترك لحفظ صورة ممسوحة ضوئياً.

عند حفظ ملف في المجلد، تُسجّل الطابعة الدخول كمستخدم لجهاز الكمبيوتر الذي تم إنشاء المجلد عليه.

تأكد أيضاً من إعداد شبكة MS عند إنشاء مجلد الشبكة المشترك.

إنشاء مجلد مشترك

قبل إنشاء المجلد المشترك

قبل إنشاء المجلد المشترك، تحقق مما يلي.

الطابعة متصلة بالشبكة حيث يمكنها الوصول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه.

الأحرف عديدة البايت غير مضمنة في اسم الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه.

هام!


عند تضمين حرف متعدد البايت في اسم الكمبيوتر، يمكن أن تفشل عملية حفظ الملف إلى المجلد المشترك.

وفي هذه الحالة، قم بالتغيير إلى الكمبيوتر الذي لا يتضمن حرفاً متعدد البايت في الاسم أو قم بتغيير اسم الكمبيوتر.

عند تغيير اسم الكمبيوتر، احرص على التأكيد باستخدام المسؤول مسبقاً لأنه قد يؤثر على بعض الإعدادات، مثل إدارة الكمبيوتر، والوصول إلى الموارد، وما إلى ذلك.

التحقق من ملف تعريف الشبكة

على جهاز الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه، تحقق مما إذا كانت مشاركة المجلد متاحة أم لا.

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.
2. اختر لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت > مركز المشاركة والشبكة.
3. انقر فوق تغيير إعدادات المشاركة المتقدمة، ثم انقر فوق  بالنسبة لملف التعريف الذي يتضمن (ملف التعريف الحالي) في ملفات تعريف الشبكة المعروضة.
4. تحقق مما إذا كان تشغيل مشاركة الملفات والطابعات محدداً في مشاركة الملفات والطابعات أو لا. إذا كان محدداً بالفعل، فانقر فوق إلغاء وأغلق النافذة. عندما تقوم بتغيير الإعدادات، انقر فوق حفظ التغييرات وأغلق النافذة.

معلومات ذات صلة

← "الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك به ومثال على الأمان" في الصفحة 264

الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك به ومثال على الأمان

حسب الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك، تختلف الموافقة والأمان.

لتشغيل المجلد المشترك من الطابعات أو أجهزة الكمبيوتر الأخرى، يلزم قراءة أذونات المجلد التالية وتغييرها.

علامة التبويب مشاركة < مشاركة متقدمة > أذونات

يعمل على التحكم في إذن الوصول إلى الشبكة الخاصة بالمجلد المشترك.

إذن الوصول الخاص بعلامة التبويب الأمان

تعمل على التحكم في إذن الوصول إلى الشبكة والوصول المحلي للمجلد المشترك.

عند تعيين الجميع للوصول إلى المجلد المشترك الذي تم إنشاؤه على سطح المكتب، كمثل على إنشاء أحد المجلدات المشتركة، سيتم السماح لجميع المستخدمين الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى الكمبيوتر بالوصول إليه.

ومع ذلك، فإن المستخدم الذي لا يتمتع بالصلاحيات لن يتمكن من الوصول إليها وذلك لأن سطح المكتب (المجلد) يخضع لتحكم مجلد المستخدم، ومن ثم يتم تسليم إعدادات الأمان الخاصة بمجلد المستخدم إليه. يمكن للمستخدم المسموح له بالوصول إلى علامة التبويب الأمان (المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول والمسؤول في هذه الحالة) تشغيل المجلد.

انظر أدناه لإنشاء الموقع المناسب.

هذا المثال عند إنشاء مجلد «scan_folder».

معلومات ذات صلة

← "مثال لتكوين خوادم الملفات" في الصفحة 264

← "مثال على التهيئة لجهاز الكمبيوتر الشخصي" في الصفحة 271

مثال لتكوين خوادم الملفات

هذا التوضيح هو مثال على إنشاء المجلد المشترك على جذر محرك الأقراص على الكمبيوتر المشترك، مثل خادم الملفات أسفل الشرط التالي.

يسمح الوصول للمستخدمين القابلين للتحكم بهم — مثل الشخص الذي لديه المجال نفسه لجهاز الكمبيوتر لإنشاء مجلد مشترك — بالوصول إلى المجلد المشترك.

عين هذا التكوين عندما تسمح لأي مستخدم بالقراءة والكتابة في المجلد المشترك على الكمبيوتر، مثل خادم الملفات والكمبيوتر المشترك.

□ مكان إنشاء المجلد المشترك: جذر محرك الأقراص

□ مسار المجلد: scan_folder\C

□ إذن الوصول عبر الشبكة (مشاركة الأذونات): الجميع

□ إذن الوصول في نظام الملفات (الأمان): المستخدمون المصرح لهم

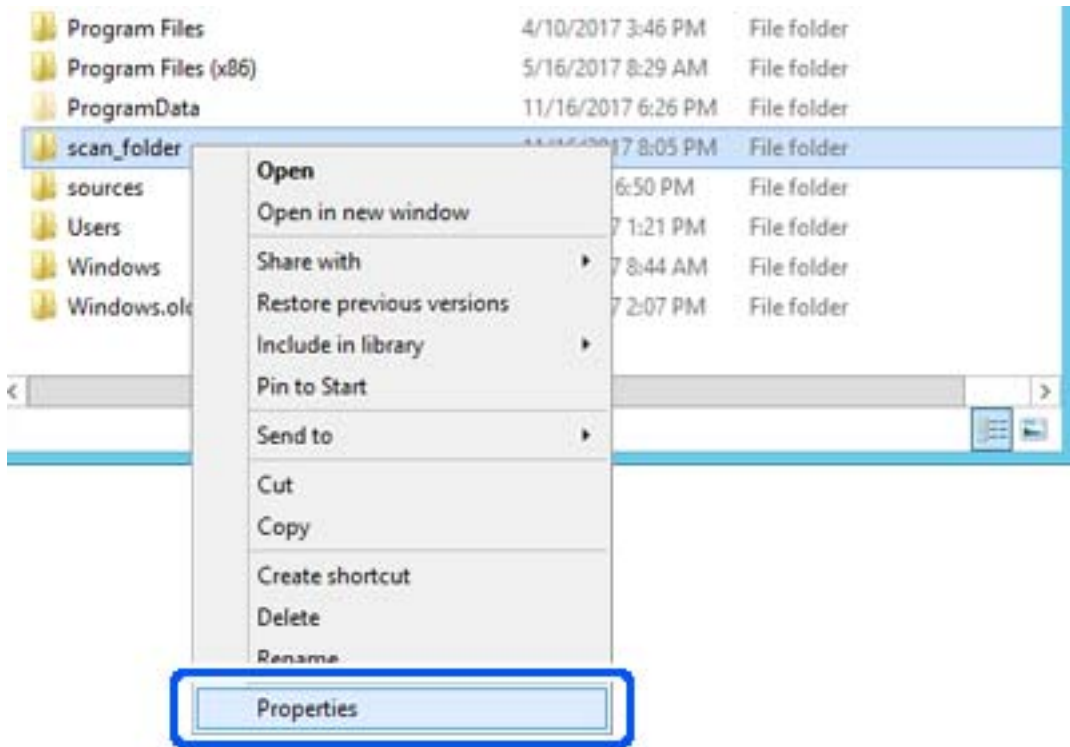
1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.

2. بدء المستكشف.

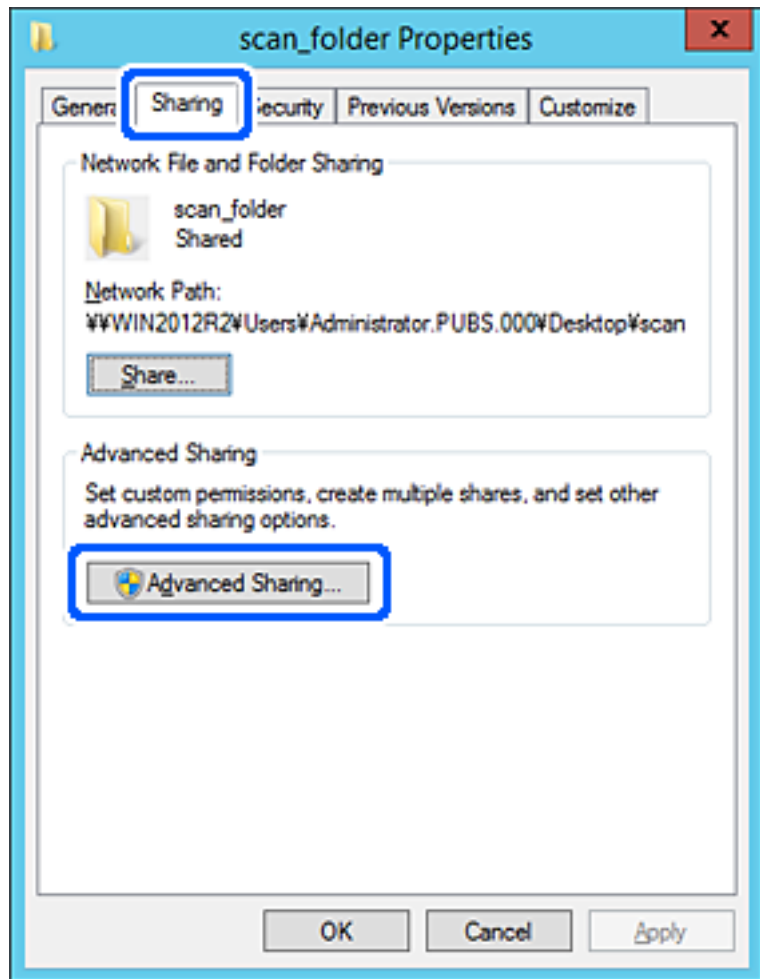
3. قم بإنشاء المجلد على جذر محرك الأقراص، ثم قم بتسميته «scan_folder».

بالنسبة لاسم المجلد، أدخل ما بين 1 و 12 حرفاً أبجدياً رقمياً. إذا تم تجاوز عدد الأحرف المسموح بها لاسم المجلد، فقد لا تتمكن من الوصول إليه بشكل عادي من خلال البيئة المتنوعة.

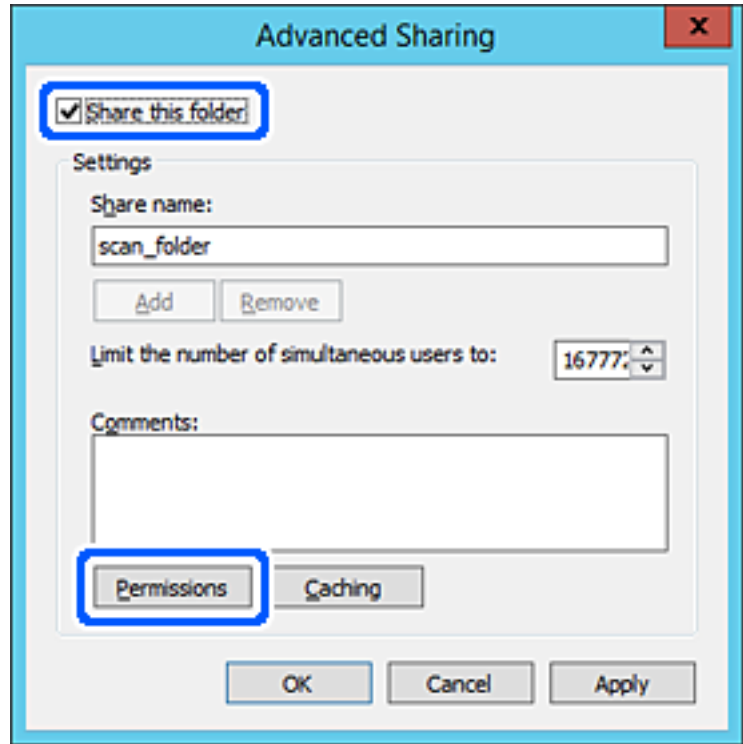
4. انقر بزر الماوس الأيمن على المجلد، ثم حدد خصائص.



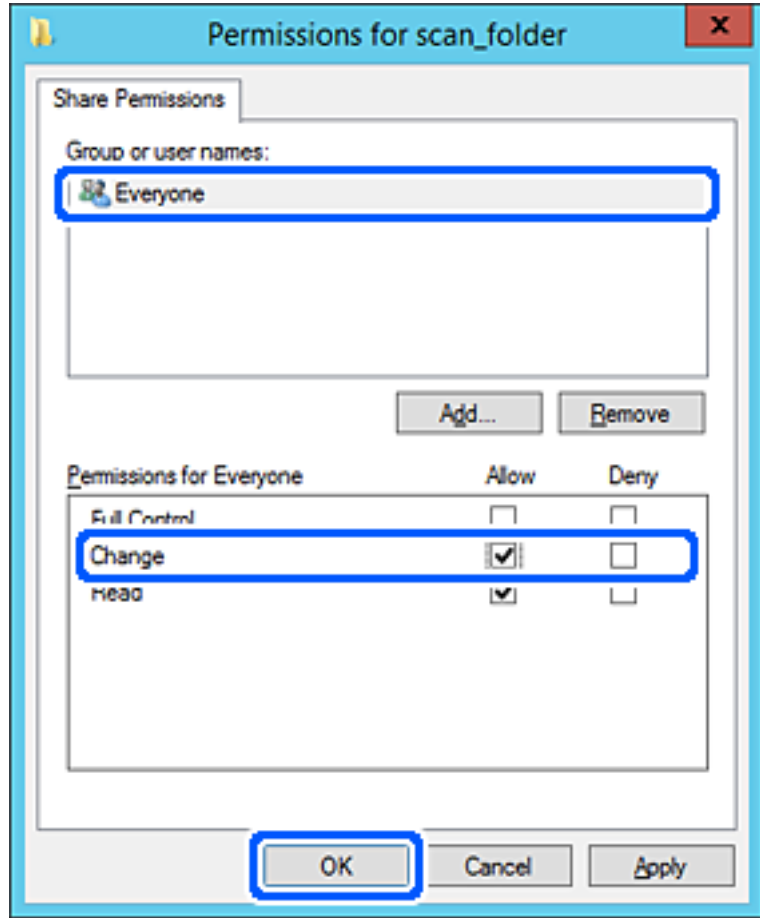
5. انقر فوق المشاركة المتقدمة من علامة التبويب المشاركة.



6. حدد مشاركة هذا المجلد، ثم انقر فوق الأذونات.

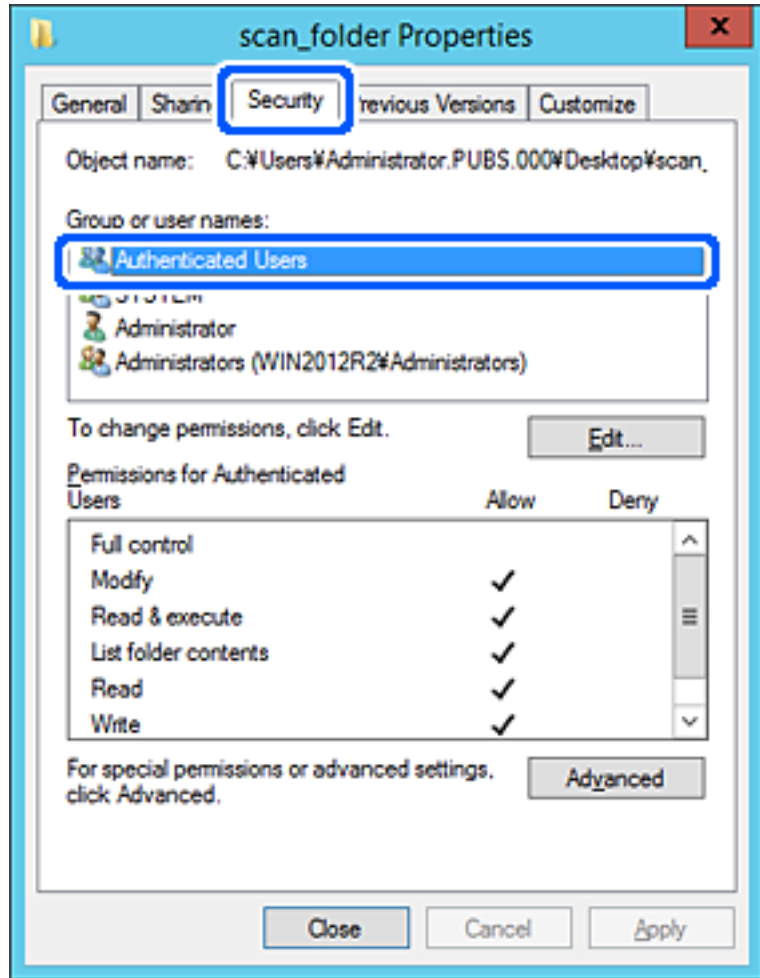


7. حدد مجموعة الجميع من أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد السماح على تغيير، ثم انقر فوق OK.



8. انقر OK.

9. حدد علامة التبويب الأمان، ثم حدد المستخدمون المصرح لهم في أسماء المستخدمين أو المجموعات.

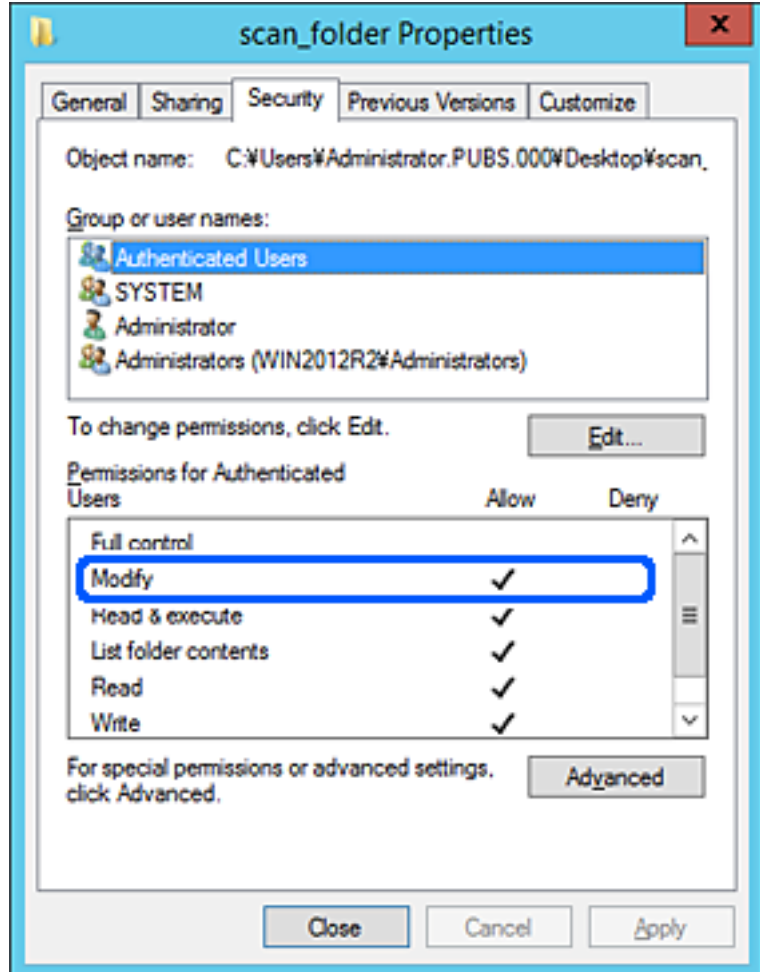


«المستخدمون المصرح لهم» هي مجموعة خاصة تتضمن جميع المستخدمين الذين يمكنهم تسجيل الدخول إلى المجال أو الكمبيوتر. يتم عرض هذه المجموعة فقط عند إنشاء المجلد أسفل مجلد الجذر.

إذا لم يتم عرضه، يمكنك إضافته من خلال النقر فوق تحرير. للحصول على مزيدٍ من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على «المعلومات ذات الصلة».

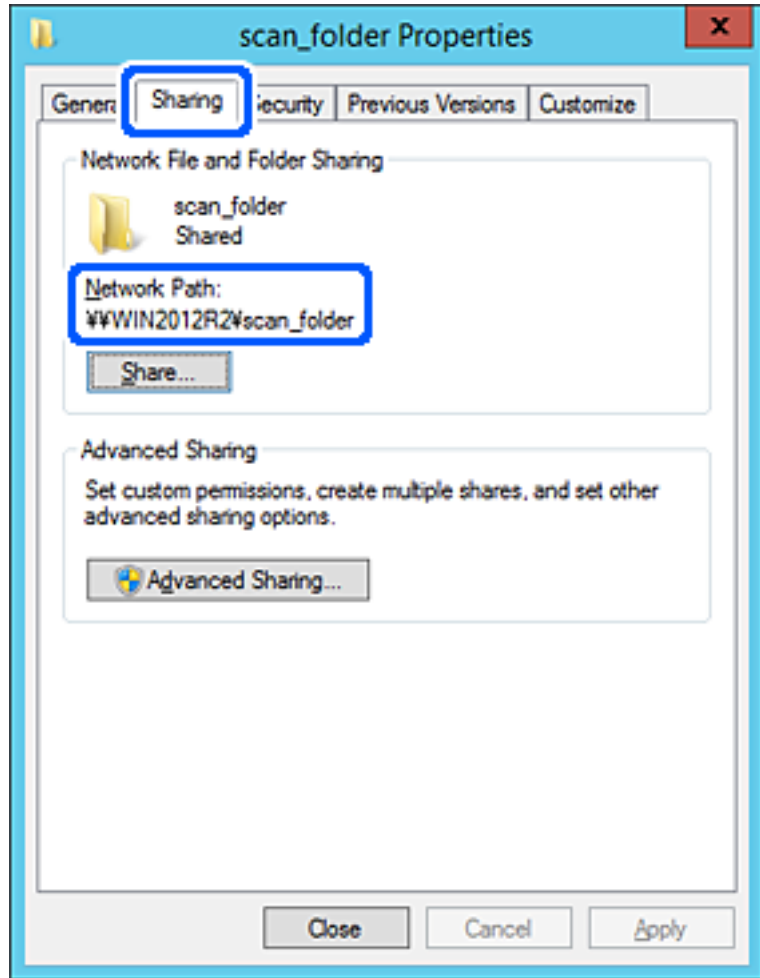
10. تأكد من تحديد السماح على تعديل في أذونات المستخدمين المصرح لهم.

إذا لم يتم تحديدها، فحدد المستخدمون المصرح لهم، وانقر فوق تحرير، وحدد السماح على تعديل في أذونات المستخدمين المصرح لهم، ثم انقر فوق OK.



11. حدد علامة التبويب المشاركة.

يتم عرض مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. ويُستخدم ذلك عند التسجيل بجهات اتصال الطابعة. يُرجى كتابته.



12. انقر فوق OK أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالمجال نفسه أم لا.

معلومات ذات صلة

← "إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول" في الصفحة 277

مثال على التهيئة لجهاز الكمبيوتر الشخصي

هذا التوضيح هو مثال لإنشاء المجلد المشترك على سطح مكتب المستخدم المسجل دخولاً حالياً إلى الكمبيوتر.

يمكن للمستخدم الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر ولديه سلطة المسؤول الوصول إلى مجلد سطح المكتب ومجلد المستند الموجودين ضمن مجلد المستخدم.

عَبِّنْ هذا التكوين عندما لا تسمح لمستخدم آخر بالقراءة والكتابة للمجلد المشترك على أحد أجهزة الكمبيوتر الشخصية.

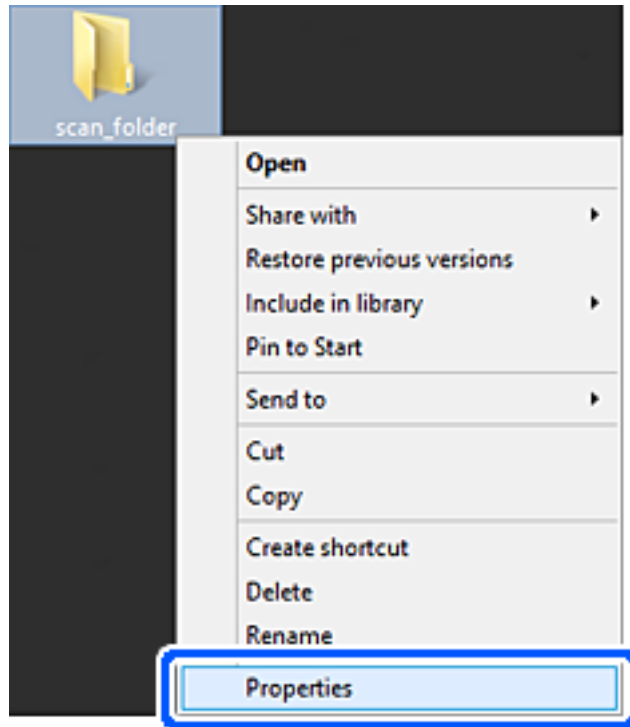
مكان إنشاء المجلد المشترك: سطح المكتب

مسار المجلد: Users\xxxx\Desktop\scan_folder\C

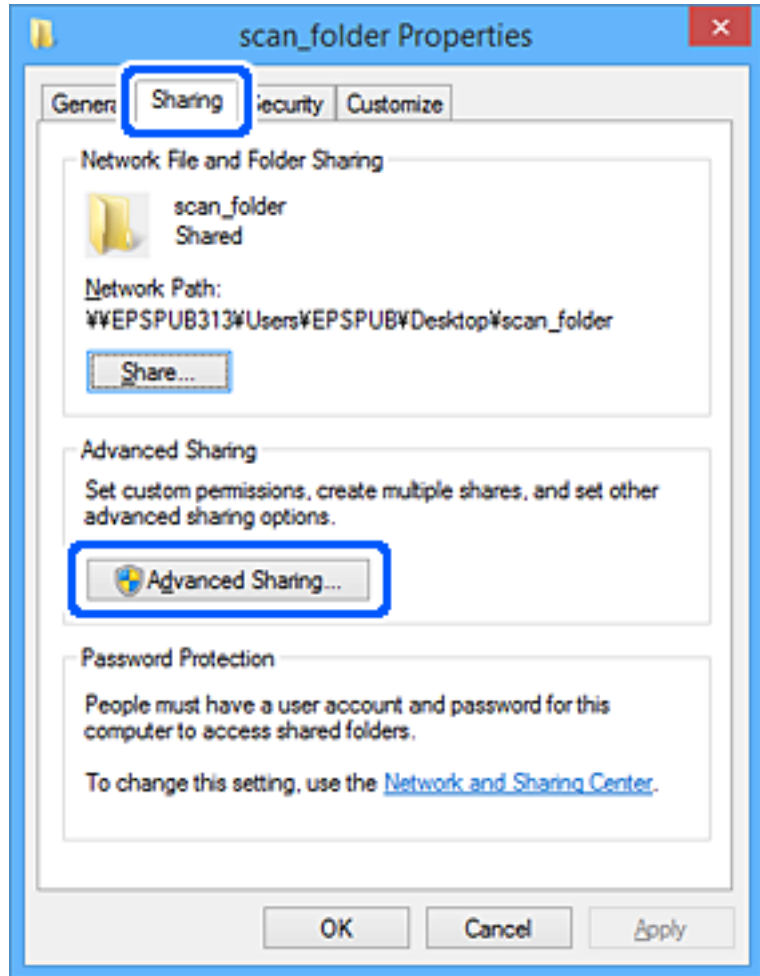
إذن الوصول عبر الشبكة (مشاركة الأذونات): الجميع

□ إذن الوصول في نظام الملفات (الأمان): أي عدم الإضافة أو إضافة أسماء المجموعة/المستخدم للسماح لهم بالوصول

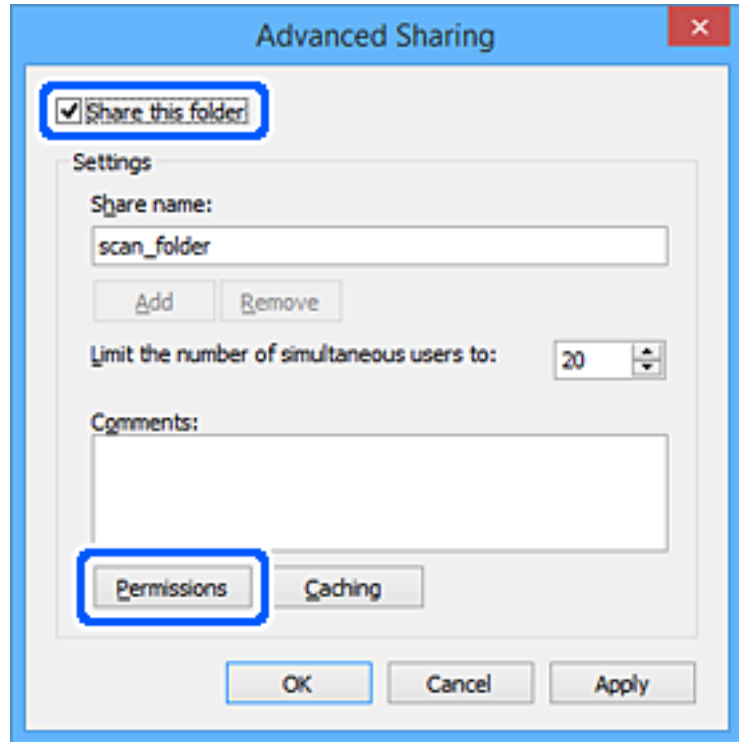
1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.
2. بدء المستكشف.
3. قم بإنشاء المجلد على سطح المكتب، ثم قم بتسميته «scan_folder».
بالنسبة لاسم المجلد، أدخل ما بين 1 و 12 حرفاً أبجدياً رقمياً. إذا تم تجاوز عدد الأحرف المسموح بها لاسم المجلد، فقد لا تتمكن من الوصول إليه بشكل عادي من خلال البيئة المتنوعة.
4. انقر بزر الماوس الأيمن على المجلد، ثم حدد خصائص.



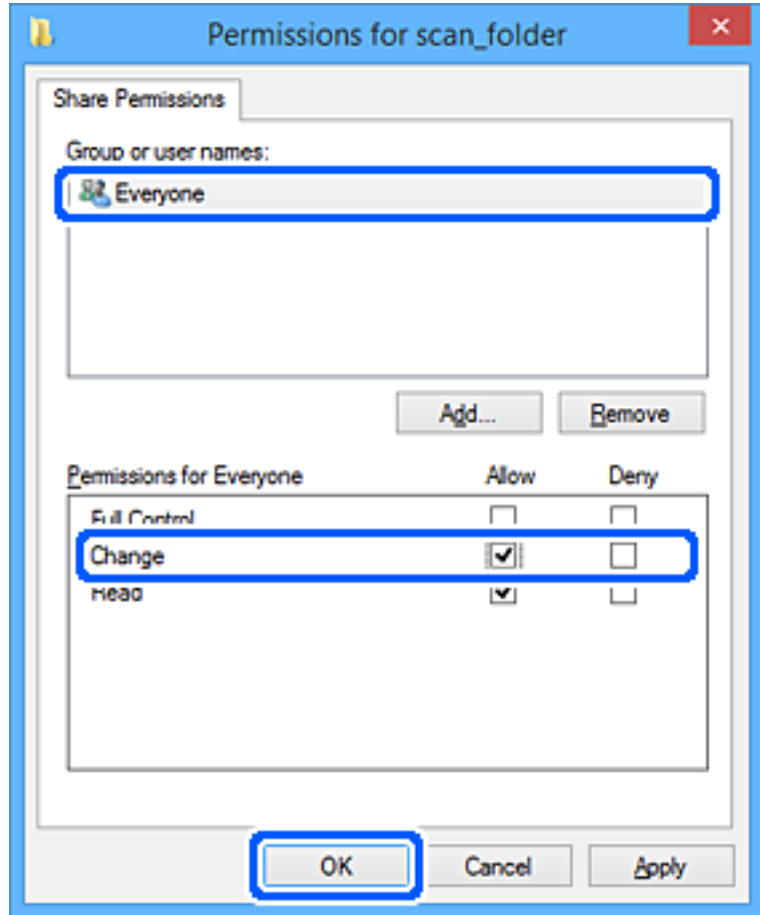
5. انقر فوق المشاركة المتقدمة من علامة التبويب المشاركة.



6. حدد مشاركة هذا المجلد، ثم انقر فوق الأذونات.



7. حدد مجموعة الجميع من أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد السماح على تغيير، ثم انقر فوق OK.

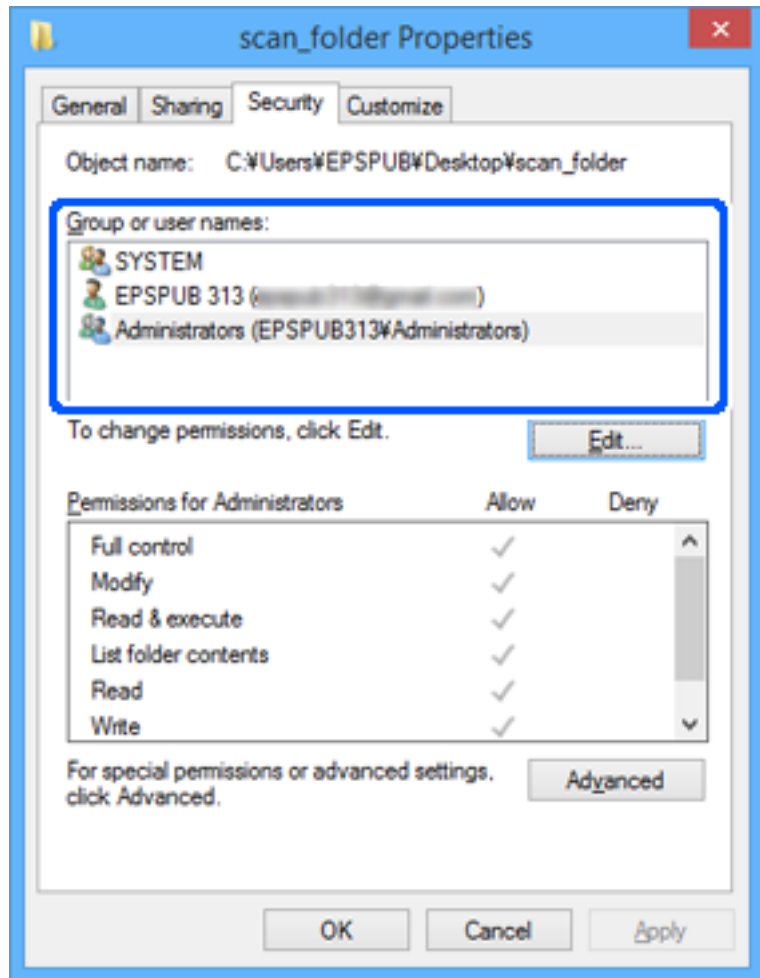


8. انقر OK.

9. حدد علامة التبويب الأمان.

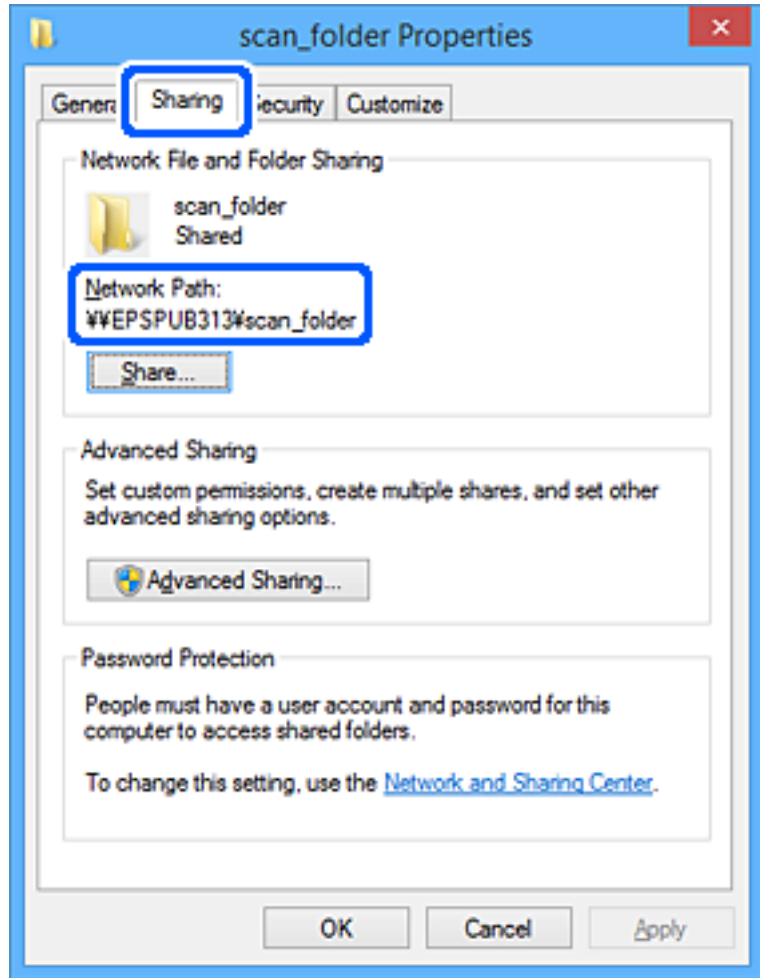
10. تحقق من المجموعة أو المستخدم في أسماء المجموعة أو المستخدم. يمكن للمجموعة أو المستخدم الذي يتم عرضه هنا الوصول إلى المجلد المشترك. في هذه الحالة، يمكن للمستخدم الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى هذا الكمبيوتر والمسؤول الوصول إلى المجلد المشترك.

أضف إذن الوصول، إذا لزم الأمر. يمكنك إضافته من خلال النقر فوق تحرير. للحصول على مزيدٍ من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على «المعلومات ذات الصلة».



11. حدد علامة التبويب المشاركة.

يتم عرض مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. ويُستخدم ذلك عند التسجيل بجهات اتصال الطابعة. يُرجى كتابته.



12. انقر فوق OK أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو المجموعات التي لديها إذن بالوصول أم لا.

معلومات ذات صلة

← "إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول" في الصفحة 277

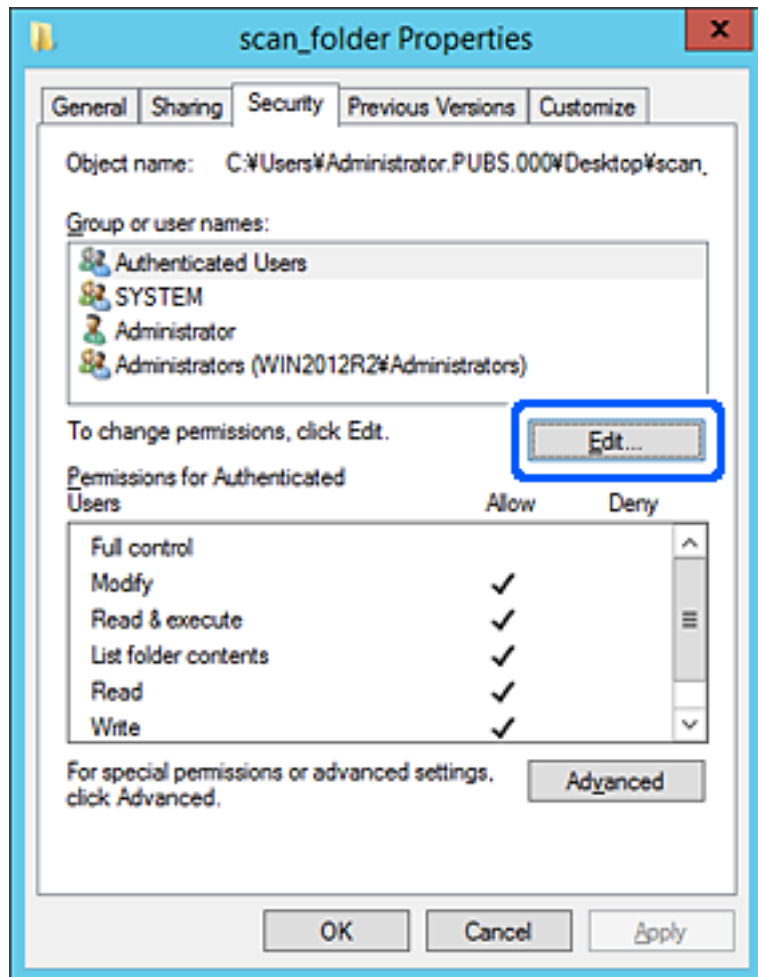
إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول

يُمكنك إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول.

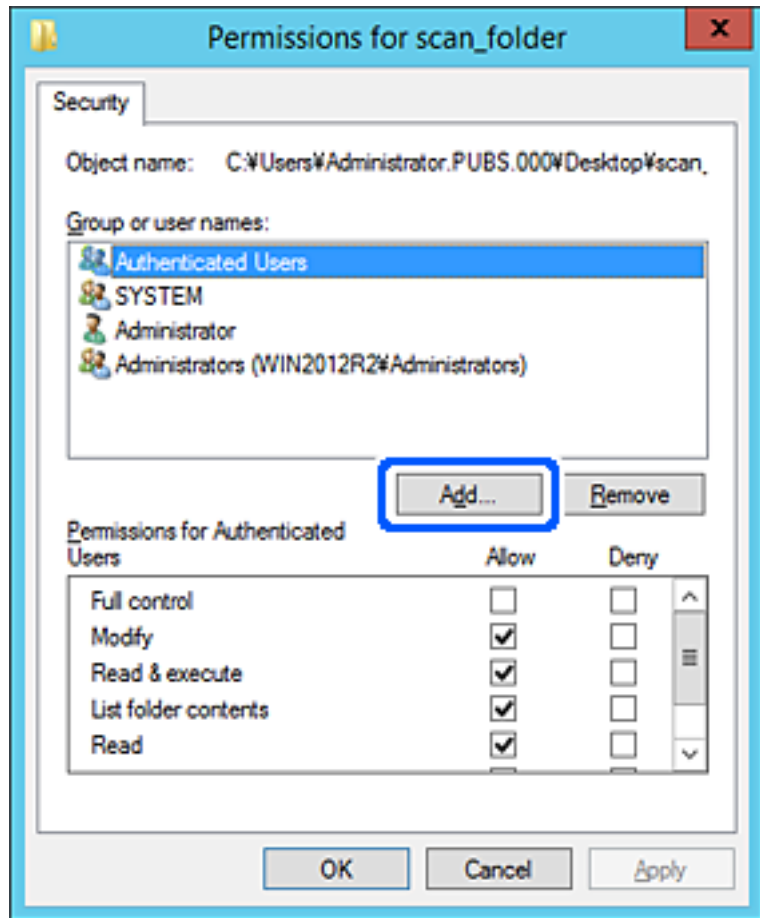
1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المجلد وحدد خصائص.

2. حدد علامة التبويب الأمان.

3. انقر فوق التعديل.



4. انقر على إضافة أسفل أسماء المستخدمين أو المجموعات.

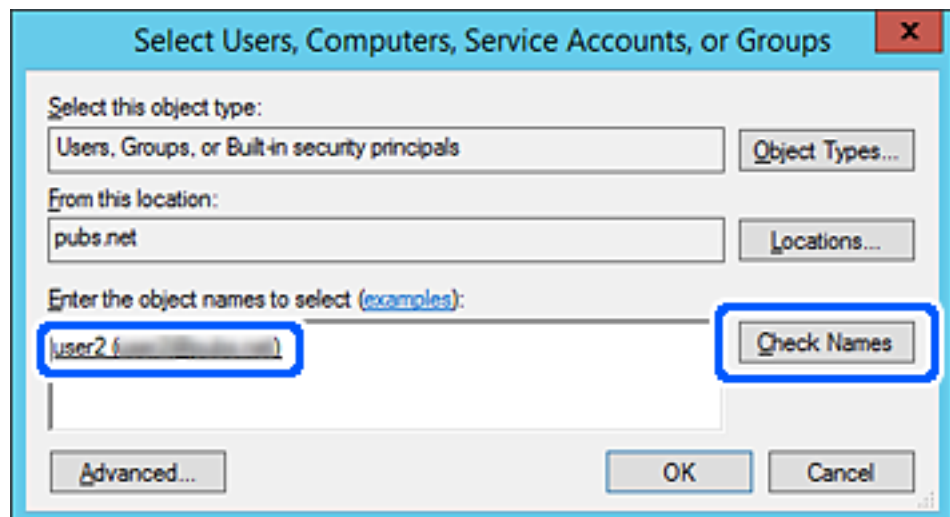


5. أدخل اسم المستخدم أو المجموعة التي ترغب في السماح بالوصول إليها، ثم انقر فوق التحقق من الأسماء. تتم إضافة خط أسفل الاسم.

ملاحظة:

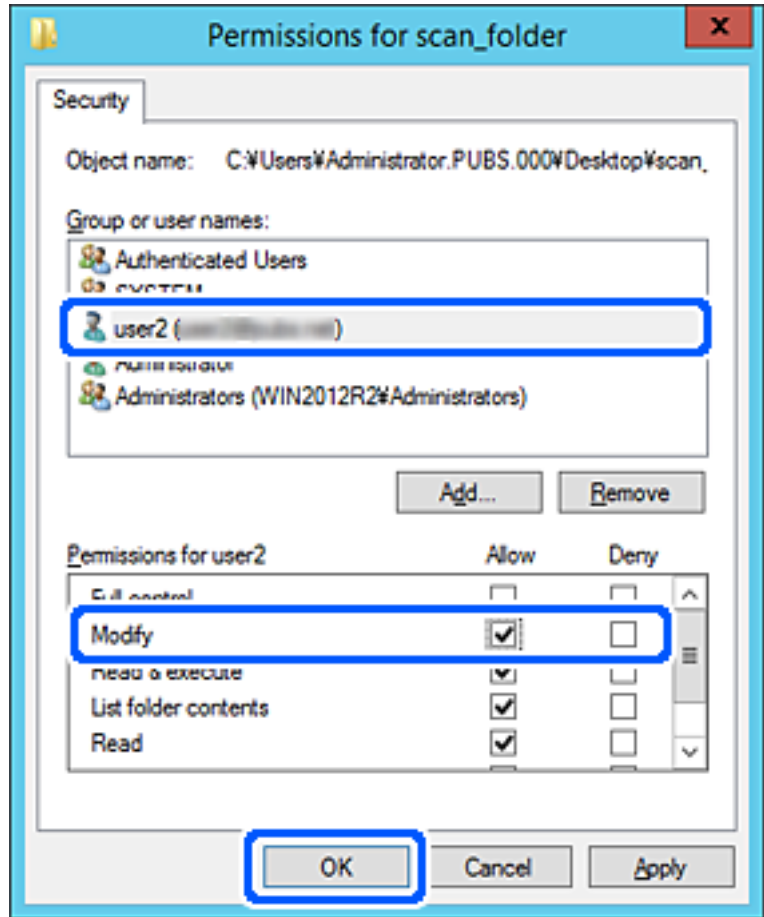
إذا كنت لا تعرف الاسم الكامل للمجموعة أو المستخدم، أدخل جزءاً من الاسم، ثم انقر فوق التحقق من الأسماء. يتم سرد أسماء المجموعات أو أسماء المستخدمين التي تطابق جزء الاسم الذي أدخلته، ثم يمكنك تحديد الاسم الكامل من القائمة.

إذا تطابق اسم واحد فقط، يتم عرض الاسم الكامل مع وضع خط أسفله في أدخل اسم الكائن المطلوب تحديده.



6. انقر موافق.

7. في شاشة الإذن، حدد اسم المستخدم الذي تم إدخاله في أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد إذن الوصول على تعديل، ثم انقر فوق OK.



8. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو المجموعات التي لديها إذن بالوصول أم لا.

استخدام مشاركة شبكة Microsoft

بمجرد تمكينها، يمكن إجراء ما يلي.

□ لإعادة توجيه نتيجة المسح الضوئي إلى المجلد المشترك على الكمبيوتر.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network < MS Network**.

2. حدد **Use Microsoft network sharing**.

3. عين كل عنصر.

4. انقر فوق **Next**.

5. تأكد من الإعدادات، ثم انقر فوق OK.

6. أدخل العنوان التالي في متصفح الكمبيوتر، ثم اضغط على مفتاح Enter.

تحقق مما إذا كان هناك مجلد شبكة وما إذا كان بإمكانك الوصول إليه.

\\عنوان IP الخاص بالطابعة

مثال: \\192.0.2.111

معلومات ذات صلة

← "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 223

عناصر إعداد شبكة MS

العناصر	الشرح
Use Microsoft network sharing	حدد عند تمكين مشاركة شبكة MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	قم بتمكين البروتوكول الذي ترغب في استخدامه. يمكنك فقط تمكين SMB1.0 أو SMB2/SMB3.
File Sharing	حدد ما إذا كنت تريد تمكين مشاركة الملفات أو لا. وقم بتمكينه للحالات التالية. <input type="checkbox"/> لإعادة توجيه نتيجة المسح الضوئي إلى المجلد المشترك على الكمبيوتر.
User Name	قم بتعيين اسم المستخدم لمصادقة المستخدم. أدخل ما بين 1 و127 حرفاً بتنسيق ASCII باستثناء "[]\ :;=, *?@%><". ومع ذلك، لا يمكنك إدخال نقطة واحدة أو مجموعة من النقاط "." ومسافة وحدها.
Password	قم بتعيين كلمة المرور لمصادقة المستخدم. أدخل ما بين 1 و64 حرفاً بتنسيق ASCII. ومع ذلك، لا يمكنك فقط تعيين 10 علامات نجمية "*".
Encrypted Communication	حدد ما إذا كنت تريد تمكين الاتصال المشفّر أو لا. يمكنك تحديده عند تحديد Enable على User Authentication .
Host Name	قم بعرض اسم مضيف شبكة MS الخاص بالطابعة. لتغيير هذا الأمر، حدد علامة التبويب Network < Basic . ثم قم بتغيير Device Name .
Workgroup Name	أدخل اسم مجموعة العمل لشبكة MS. أدخل ما بين 0 و15 حرفاً بتنسيق ASCII.
Access Attribute	قم بتعيين Access Attribute لمشاركة الملفات.
Shared Name(USB Host)	قم بالعرض كاسم مشترك عند مشاركة الملف.

إتاحة جهات الاتصال

يُتيح لك تسجيل الوجهات في قائمة جهات اتصال الطابعة الدخول بسهولة إلى الوجهة عند المسح الضوئي.

ملاحظة:

يمكنك تسجيل أنواع الوجهات التالية في قائمة جهات الاتصال. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 200 من المدخلات بصورة إجمالية.

البريد الإلكتروني	وجهة البريد الإلكتروني يجب عليك تكوين إعدادات خادم البريد الإلكتروني مسبقاً.
-------------------	---

وجهة بيانات المسح الضوئي	مجلد الشبكة (SMB)
	مجلد الشبكة/FTP

مقارنة تكوين جهات الاتصال

توجد ثلاث أدوات لتكوين جهات اتصال الطابعة: Web Config، وEpson Device Admin، ولوحة التحكم الخاصة بالطابعة. تم إيضاح الفروقات الموجودة بين الأدوات الثلاث في الجدول أدناه.

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة	Epson Device Admin	Web Config	الميزات
✓	✓	✓	تسجيل وجهة
✓	✓	✓	تعديل وجهة
✓	✓	✓	إضافة مجموعة
✓	✓	✓	تعديل مجموعة
✓	✓	✓	حذف وجهة أو مجموعات
-	✓	✓	حذف جميع الوجهات
-	✓	✓	استيراد ملف
-	✓	✓	تصدير ملف

تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تسجيل جهات الاتصال على لوحة تحكم الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Contacts < Scan/Copy**.
 2. حدد العدد الذي تريد تسجيله، ثم انقر فوق **Edit**.
 3. أدخل **Name** و **Index Word**.
 4. حدد نوع الوجهة في خيار **Type**.
- ملاحظة:
لا يمكنك تغيير خيار **Type** بعد اكتمال التسجيل. إذا أردت تغيير النوع، احذف الوجهة ثم قم بالتسجيل مرةً أخرى.
5. أدخل قيمةً لكل عنصر، ثم انقر فوق **Apply**.

عناصر إعدادات الوجهة

العناصر	الإعدادات والشرح
إعدادات عامة	

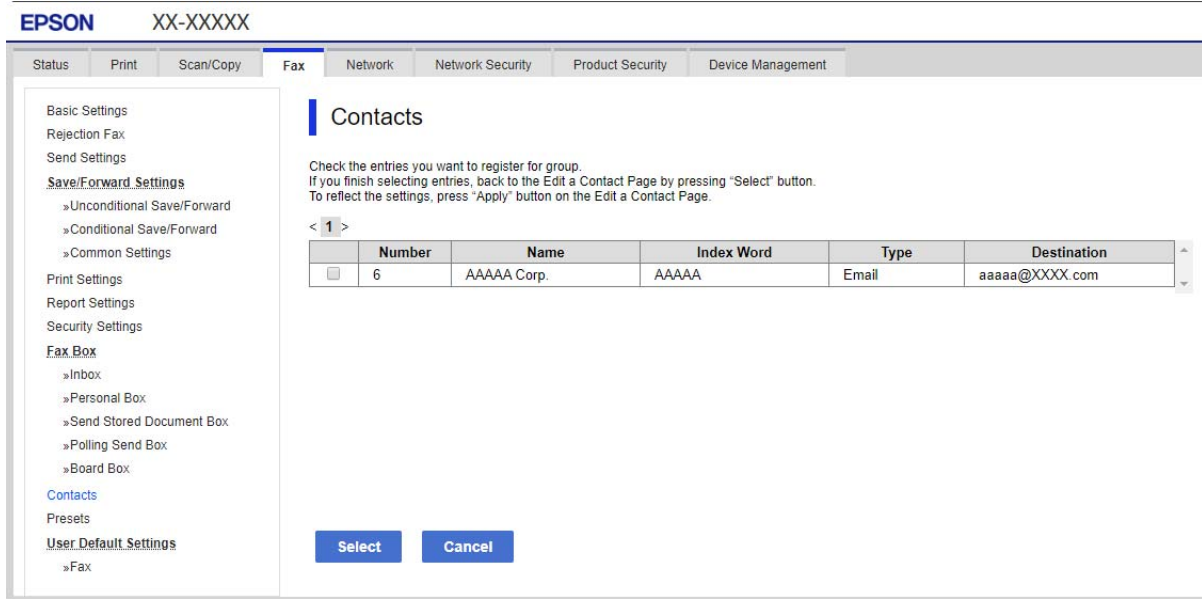
العناصر	الإعدادات والشرح
Name	أدخل الاسم المعروض في جهات الاتصال المكون من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Index Word	أدخل كلمات للبحث مكونة من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Type	حدد نوع العنوان الذي تريد تسجيله.
Assign to Frequent Use	يُعرض هذا العنصر على شاشة Web Config ولكنه غير متوفر لهذه الطابعة.
Email	
Email Address	أدخل ما يتراوح من 1 إلى 255 رمزاً باستخدام "الأحرف من A إلى Z"، "a إلى z"، و"الأرقام من 0 إلى 9"!@#&%\$&*'./-+?^_{} ~. مع حذف " \ " .
Network Folder (SMB)	
Save to	"\مسار المجلد" أدخل المكان الذي يوجد به المجلد المستهدف ما بين حرف واحد و253 حرفاً بتنسيق (UTF-8 Unicode)، مع حذف " \ " .
User Name	أدخل اسم المستخدم من أجل الوصول إلى أحد مجلدات الشبكة مستخدماً 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1F ، 0x7F).
Password	أدخل كلمة المرور للوصول إلى مجلد الشبكة بنحو 20 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1F ، 0x7F).
FTP	
Save to	أدخل اسم الخادم ما بين حرف واحد إلى 253 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E)، مع حذف "://:ftp".
User Name	أدخل اسم المستخدم للوصول إلى خادم FTP مستخدماً 30 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1F ، 0x7F). إذا كان الخادم يسمح بالاتصالات المجهولة، أدخل اسم المستخدم كمجهول وFTP. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Password	أدخل كلمة مرور للوصول إلى خادم FTP حتى 20 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1F ، 0x7F). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Connection Mode	حدد وضع الاتصال من القائمة. في حالة تحديد جدار حماية بين الطابعة وخادم FTP، فحدد Passive Mode .
Port Number	أدخل رقم منفذ خادم FTP ما بين حرف واحد إلى 65535 حرفاً.

تسجيل وجهة بمثابة مجموعة باستخدام Web Config

في حال تعيين نوع الوجهة على Email، فإنه يمكنك تسجيل الوجهة بمثابة مجموعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Contacts < Scan/Copy**.
2. حدد العدد الذي تريد تسجيله، ثم انقر فوق **Edit**.
3. حدد مجموعة من **Type**.
4. انقر فوق **Select ل Contact(s) for Group**.
يتم عرض الوجهات المتاحة.

5. حدد الوجهة التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم انقر فوق **Select**.



6. أدخل **Name** و **Index Word**.

7. حدد سواء كنت قمت بتعيين المجموعة المسجلة إلى المجموعة المستخدمة بشكل متكرر أم لا.

ملاحظة:

يمكن تسجيل الوجهات لمجموعات متعددة.

8. انقر فوق **Apply**.

النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها

باستخدام Web Config أو الأدوات الأخرى، يمكنك إجراء عملية النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها.

بالنسبة لـ Web Config، يمكنك إجراء النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال من خلال تصدير إعدادات الطابعة التي تتضمن جهات الاتصال. لا يمكن تحرير الملف المصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملف ثنائي.

عند استيراد إعدادات الطابعة إلى الطابعة، سيتم استبدال جهات الاتصال.

بالنسبة لـ Epson Device Admin، يمكن تصدير جهات الاتصال فقط من شاشة خصائص الجهاز. بالإضافة إلى ذلك، إذا لم تقم بتصدير العناصر المتعلقة بالأمان، يمكنك تحرير جهات الاتصال التي تم تصديرها واستيرادها لأنه يمكن حفظها باعتبارها ملف SYLK أو ملف CSV.

استيراد جهات الاتصال باستخدام Web Config

إذا كانت لديك طابعة تتيح لك إجراء نسخ احتياطي لجهات الاتصال ومتوافقة مع هذه الطابعة، يمكنك تسجيل جهات الاتصال بسهولة عن طريق استيراد ملف النسخ الاحتياطي.

ملاحظة:

للحصول على إرشادات حول كيفية عمل نسخة احتياطية من جهات اتصال الطابعة، انظر الدليل المرفق مع الطابعة.

اتباع الخطوات أدناه لاستيراد جهات الاتصال إلى هذه الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config، وحدد **Device Management < Export and Import Setting Value < Import**.

2. حدد ملف النسخ الاحتياطي الذي قمت بإنشائه في **File**، وأدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق **Next**.

3. حدد خانة الاختيار **Contacts**، ثم انقر فوق **Next**.

نسخ جهات الاتصال احتياطياً باستخدام **Web Config**

قد تُفقد بيانات جهات الاتصال بسبب تعطل الطابعة. نوصي بإعداد نسخة احتياطية من البيانات عند قيامك بتحديث البيانات. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. باستخدام **Web Config**، يمكنك إجراء نسخ احتياطي لبيانات جهات الاتصال المخزنة في الطابعة وإرسالها إلى الكمبيوتر.

1. قم بالوصول إلى **Web Config**، ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Export**.

2. حدد خانة الاختيار **Contacts** الموجودة تحت فئة **Scan/Copy**.

3. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.

ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.

4. انقر فوق **Export**.

تصدير جهات الاتصال وتسجيلها بشكل مجمع باستخدام الأداة

إذا كنت تستخدم **Epson Device Admin**، يمكنك إنشاء نسخة احتياطية فقط لجهات الاتصال وتحرير الملفات المصدرة، ثم تسجيلها جميعاً مرة واحدة.

يُعد ذلك مفيداً إذا كنت ترغب في إنشاء نسخة احتياطية فقط من جهات الاتصال أو عند استبدال الطابعة وترغب في نقل جهات الاتصال من الطابعة القديمة إلى الأخرى الجديدة.

تصدير جهات الاتصال

احفظ معلومات جهات الاتصال على الملف.

يمكنك تحرير الملفات المحفوظة بتنسيق **syk** أو تنسيق **csv** باستخدام تطبيق جدول البيانات أو محرر النصوص. كما يمكنك تسجيلها جميعاً مرة واحدة بعد حذف المعلومات أو إضافتها.

يمكن حفظ المعلومات التي تتضمن عناصر الأمان مثل المعلومات الشخصية وكلمة المرور في تنسيق ثنائي بكلمة المرور. لا يمكنك تحرير الملف. حيث يمكن استخدام هذا باعتباره ملف النسخ الاحتياطي للمعلومات بما في ذلك عناصر الأمان.

1. ابدأ تشغيل **Epson Device Admin**.

2. حدد **Devices** في قائمة شريط المهام الجانبي.

3. حدد الجهاز الذي ترغب في تهيئته من قائمة الجهاز.

4. انقر فوق **Device Configuration** في علامة التبويب **Home** على قائمة الشريط.

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، أدخل كلمة المرور وانقر فوق **OK**.

5. انقر فوق **Contacts < Common**.

6. حدد تنسيق التصدير من **Export items < Export**.

All Items

قم بتصدير ملف ثنائي مشفر. حدد التوقيت الذي ترغب فيه في تضمين عناصر الأمان مثل المعلومات الشخصية وكلمة المرور. لا يمكنك تحرير الملف. إذا قمت بتحديد، فيجب عليك تعيين كلمة المرور. انقر فوق **Configuration** وعين كلمة مرور يتراوح طولها بين 8 إلى 63 حرفاً بتنسيق ASCII. تُعد كلمة المرور هذه مطلوبة عند استيراد الملف الثنائي.

Items except Security Information

قم بتصدير الملفات ذات تنسيق sylk أو تنسيق csv. حدد التوقيت الذي ترغب فيه في تحرير معلومات الملف المصدر.

7. انقر فوق **Export**.

8. حدد المكان لحفظ الملف، وحدد نوع الملف، ثم انقر فوق **Save**.
تُعرض رسالة الاكتمال.

9. انقر فوق **OK**.

تأكد من حفظ الملف في المكان المحدد.

استيراد جهات الاتصال

قم باستيراد معلومات جهات الاتصال من الملف.

يمكنك استيراد الملفات المحفوظة بتنسيق SYLK أو تنسيق csv أو الملف الثنائي المنسوخ احتياطياً الذي يتضمن عناصر الأمان.

1. ابدأ تشغيل **Epson Device Admin**.

2. حدد **Devices** في قائمة شريط المهام الجانبي.

3. حدد الجهاز الذي ترغب في تهيئته من قائمة الجهاز.

4. انقر فوق **Device Configuration** في علامة التبويب **Home** على قائمة الشريط.

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، أدخل كلمة المرور وانقر فوق **OK**.

5. انقر فوق **Common < Contacts**.

6. انقر فوق **Browse** على **Import**.

7. حدد الملف الذي ترغب في استرداده، ثم انقر فوق **Open**.

عندما تحدد الملف الثنائي، في **Password** أدخل كلمة المرور التي قمت بتعيينها عند تصدير الملف.

8. انقر فوق **Import**.

يتم عرض شاشة تأكيد.

9. انقر فوق **OK**.

يتم عرض نتيجة التحقق.

Edit the information read

انقر فوقه عندما ترغب في تحرير المعلومات بشكل فردي.

Read more file

انقر فوقه عندما ترغب في استيراد الملفات المتعددة.

10. انقر فوق **Import**. ثم انقر فوق **OK** على شاشة إكمال الاستيراد.

ارجع إلى شاشة خصائص الجهاز.

11. انقر فوق **Transmit**.

12. انقر فوق **OK** على رسالة التأكيد.

تم إرسال الإعدادات إلى الطابعة.

13. على شاشة إكمال الإرسال، انقر فوق **OK**.

يتم تحديد معلومات الطابعة.

افتح جهات الاتصال من Web Config أو لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من تحديث جهات الاتصال.

التجهيز للمسح الضوئي

المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم

يتم إجراء المسح الضوئي لوظيفة مجلد الشبكة والمسح الضوئي لوظيفة البريد باستخدام لوحة تحكم الطابعة، بالإضافة إلى نقل نتائج المسح الضوئي إلى البريد، والمجلدات، وما إلى ذلك عن طريق تنفيذ إحدى المهام من الكمبيوتر.

إعدادات الخوادم والمجلدات

الاسم	الإعدادات	الموقع	المتطلبات
المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (SMB)	إنشاء مجلد الحفظ وإعداد مشاركته	كمبيوتر يحتوي على مكان لمجلد الحفظ	حساب مستخدم إداري للكمبيوتر الذي ينشئ مجلدات حفظ.
وجهة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (SMB)	وجهة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (SMB)	جهات الاتصال للجهاز	اسم مستخدم وكلمة مرور لتسجيل الدخول للكمبيوتر الذي يحتوي على مجلد حفظ، وميزة تحديثه.
المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (FTP)	إعداد تسجيل الدخول لخادم FTP	جهات الاتصال للجهاز	معلومات تسجيل الدخول لخادم FTP وميزة تحديث مجلد الحفظ.
المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني	الإعداد الخاص بخادم البريد الإلكتروني	الجهاز	معلومات إعداد خادم البريد الإلكتروني
المسح الضوئي إلى الخدمة السحابية	تسجيل الطابعة في Epson Connect	الجهاز	بيئة الاتصال بالإنترنت
	تسجيل جهة اتصال في Epson Connect	خدمة Epson Connect	تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect

معلومات ذات صلة

← "إعداد مجلد شبكة مشترك" في الصفحة 263

← "تهيئة خادم البريد" في الصفحة 259

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

تُثبت البرنامج وتحقق من تمكين خدمة مسح الشبكة لإجراء المسح الضوئي عبر الشبكة من الكمبيوتر.

تثبيت البرنامج

Epson ScanSmart

Epson Scan 2 (تطبيق مطلوب تثبيته لاستخدام ميزة الماسحة الضوئية)

التأكد من تمكين المسح الضوئي عبر الشبكة

يمكنك تعيين خدمة مسح الشبكة عندما تقوم بإجراء المسح الضوئي من كمبيوتر عميل على الشبكة. تم تمكين الإعداد الافتراضي.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Network Scan < Scan/Copy**.

2. تأكد من تحديد **EPSON Scan** **Enable scanning**.

إذا تم تحديده، تُستكمل المهام. أغلق **Web Config**.

إذا تمت إزالة تحديده، فحدده وانتقل إلى الخطوة التالية.

3. انقر فوق **Next**.

4. انقر فوق **OK**.

إذا تمت إعادة توصيل الشبكة، فسيتم تمكين الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل **Web Config** في متصفح ويب" في الصفحة 223

ضبط إعدادات التشغيل الأساسية للطابعة

ضبط لوحة التحكم

إعداد لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يمكنك إعدادها وفقاً لما يلي.

1. قم بالوصول إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Control Panel < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Language

حدد اللغة المعروضة على لوحة التحكم.

Panel Lock

في حال حددت **ON**، فلن تتمكن من تحديد العناصر التي تتطلب صلاحية المسؤول. لتحديد العناصر، سجّل الدخول إلى الطابعة كمسؤول. سيُعطل قفل اللوحة إذا لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول.

Operation Timeout

في حال حددت ON، فسيتم تسجيل خروجك تلقائياً وستنتقل إلى الشاشة الأولية إذا لم يحدث أي نشاط لفترة معينة من الوقت، عند تسجيل الدخول كمسؤول أو كمستخدم مراقبة الوصول.
يمكنك تعيين فترة زمنية تتراوح بين 10 ثوانٍ وحتى 240 دقيقة بحسب الثواني.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

Language: الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < اللغة/Language

Panel Lock: الإعدادات < إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < إعدادات المسؤول < إعداد القفل

Operation Timeout: الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية (يمكنك تعيين تشغيل أو إيقاف التشغيل).

3. انقر فوق OK.

إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول

يمكنك إعداد الوقت للانتقال إلى وضع توفير الطاقة أو لإيقاف تشغيل الطاقة عند عدم تشغيل لوحة تحكم الطابعة لفترة زمنية معينة. عين الوقت حسب بيئة الاستخدام.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Power Saving < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Sleep Timer

أدخل الوقت للانتقال إلى وضع توفير الطاقة عندما تكون الطابعة في فترة الخمول.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت النوم

Power Off Timer أو Power Off If Inactive

حدد وقتاً لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعدما كانت في فترة خمول لفترة معينة.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت إيقاف الطاقة أو إعدادات إيقاف تشغيل

Power Off If Disconnected

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة الفصل

3. انقر فوق OK.

إعدادات الصوت

اضبط إعدادات الصوت عند تشغيل لوحة التحكم، والطباعة، وما إلى ذلك.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < الصوت

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Sound < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Normal Mode

اضبط الصوت عند تعيين الطابعة على **Normal Mode**.

Quiet Mode

اضبط الصوت عند تعيين الطابعة على **Quiet Mode**.

يتم تمكين ذلك عند تمكين العنصر التالي.

لوحة تحكم الطابعة:

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الوضع الصامت

3. انقر فوق **OK**.

مزامنة التاريخ والوقت باستخدام خادم الوقت

عند المزامنة باستخدام خادم الوقت (خادم NTP)، يمكنك مزامنة وقت الطابعة وجهاز الكمبيوتر على الشبكة. ويمكن تشغيل خادم الوقت داخل المؤسسة أو نشره على الإنترنت.

عند استخدام شهادة المرجع المصدق أو مصادقة Kerberos، يمكن منع المشكلات المتعلقة بالوقت عن طريق المزامنة باستخدام خادم الوقت.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Time Server < Date and Time < Device Management**.

2. حدد **Use Time Server**.

3. أدخل عنوان خادم الوقت الخاص بـ **Time Server Address**.

يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو IPv6 أو FQDN. أدخل 252 حرفاً أو أقل. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

4. أدخل **Update Interval (min)**.

يمكنك ضبط ما يصل إلى 10080 دقيقة في الدقيقة.

5. انقر فوق **OK**.

ملاحظة:

يمكنك تأكيد حالة الاتصال بخادم الوقت على **Time Server Status**.

تعيين القيمة الافتراضية للمسح الضوئي والنسخ (إعدادات المستخدم الافتراضية)

يمكنك تعيين القيمة الافتراضية للوظائف التالية.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Cloud

Copy

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد الوظائف التي ترغب في تعيين القيم الافتراضية لها لعلامة التبويب **Scan/Copy** < **User Default Settings**.

2. عين كل عنصر.

3. انقر فوق **OK**.

إذا كانت مجموعة القيمة غير صالحة، فسوف تُعدل تلقائياً، ثم تُعين قيمة صالحة.

المشكلات التي يُمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات

تلميحات لحل المشكلات

التحقق من رسالة الخطأ

عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.

تقرير اتصال الشبكة

شخص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة. يمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.

التحقق من حالة الاتصال

تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.

اختبار الاتصال

للتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجرِ اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.

تهيئة الإعدادات

إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

يتعذر الوصول إلى Web Config

لم يتم تعيين عنوان IP للطابعة.

قد لا يتم تعيين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة التحكم بالطابعة. يُمكنك تأكيد معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لا يدعم مستعرض الويب قوة التشفير لـ SSL/TLS.

يتمتع SSL/TLS بـ Encryption Strength. يُمكنك فتح Web Config باستخدام مستعرض ويب يدعم التشفير المجمع وفقاً لما هو موضح أدناه. تحقق من استخدامك مستعرضاً مدعوماً.

80 بت: AES256/AES128/3DES

112 بت: AES256/AES128/3DES

128 بت: AES256/AES128

192 بت: AES256

256 بت: AES256

انتهت صلاحية CA-signed Certificate.

إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بتاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فستُعرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" حال الاتصال بـ Web Config مع اتصال (https) (SSL/TLS). إذا ظهرت الرسالة قبل حلول تاريخ انتهاء الصلاحية، فتأكد من أن تاريخ الطابعة قد تم تكوينه بصورة صحيحة.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا لم يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة، فستُعرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير مُتطابق..." عند الدخول إلى Web Config باستخدام اتصالات (https) (SSL/TLS). يحدث هذا بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة في الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

تم إدخال عنوان IP إلى مستعرض الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، حدّث الشهادة.

وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة الخاصة بالطابعة مرة أخرى.

لم يُضبط إعداد الخادم الوكيل للعنوان المحلي على مستعرض الويب.

عند ضبط الطابعة على استخدام الخادم الوكيل، قم بتكوين مستعرض الويب كي لا يتصل بالعنوان المحلي بواسطة الخادم الوكيل.

Windows:

حدد لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت < خيارات الإنترنت < الاتصالات < إعدادات LAN الخادم الوكيل، ثم قم بالتكوين كي لا يستخدم الخادم الوكيل لـ LAN (العناوين المحلية).

Mac OS:

حدد تفضيلات النظام < الشبكة < متقدمة < الوكلاء، ثم سجل العنوان المحلي لعملية تجاوز إعدادات الوكيل للمضيفين والمجالات هذه.

مثال:

192.168.1.*: العنوان المحلي XXX.192.168.1، وقناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0

192.168.*.*: العنوان المحلي XXX.XXX.192.168، وقناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

إدارة الطابعة

مقدمة عن ميزات أمان المنتج

يقدم هذا القسم وظيفة الأمان الخاصة بأجهزة Epson.

اسم الميزة	نوع الميزة	ما الذي يجب تعيينه	ما الذي يجب حظره
إعداد كلمة مرور المسؤول	يقوم بإغلاق إعدادات النظام، مثل إعداد الاتصال الخاص بالشبكة أو USB وإعدادات المستخدم الافتراضية.	يعين أحد المسؤولين كلمة مرور للجهاز. يمكنك التعيين أو التغيير من Web Config ولوحة تحكم الطابعة.	يتم حظر قراءة المعلومات المخزنة في الجهاز مثل المعرف، وكلمة المرور، وإعدادات الشبكة، وجهات الاتصال وتغييرها بشكل غير قانوني. يتم أيضاً الحد من وجود مجموعة كبيرة من المخاطر الأمنية مثل تسرب المعلومات المتعلقة ببيئة الشبكة أو سياسة الأمان.
إعداد التحكم في الوصول	يقوم بالحد من الوظائف التي يمكن استخدامها على الأجهزة، مثل الطابعة، والمسح الضوئي، والنسخ لكل مستخدم. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب مستخدم مسجل مقدماً، فسيتم السماح لك باستخدام بعض الوظائف المحددة. وبالإضافة إلى ذلك، بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم، سيتم تسجيل خروجك تلقائياً إذا لم يكن هناك أي نشاط لفترة زمنية محددة.	سجل أي حساب مستخدم، ثم حدد الوظيفة التي ترغب في السماح لك باستخدامها، مثل النسخ والمسح الضوئي. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 حسابات مستخدم.	يمكن الحد من مخاطر التعرض لتسرب البيانات وعرضها بشكل غير مشروع عن طريق تقليل عدد الوظائف وفقاً للمحتوى التجاري ودور المستخدم.
الإعداد للواجهة الخارجية	يتحكم في الواجهة التي تتصل بالجهاز.	تمكين اتصال USB بالكمبيوتر أو تعطيله.	<input type="checkbox"/> اتصال USB بالكمبيوتر: يمنع الاستخدام غير المصرح به للجهاز عن طريق حظر الطابعة أو المسح الضوئي دون المرور عبر الشبكة.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223
- ← "تكوين كلمة مرور المسؤول" في الصفحة 293
- ← "تقييد الميزات المتوفرة" في الصفحة 300
- ← "تعطيل الواجهة الخارجية" في الصفحة 302

إعدادات المسؤول

تكوين كلمة مرور المسؤول

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يمكنك منع المستخدمين من تغيير إعدادات إدارة النظام. يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول وتغييرها باستخدام Web Config، أو لوحة تحكم الطابعة، أو Epson Device Admin. عند استخدام Epson Device Admin، يرجى الاطلاع على دليل Epson Device Admin أو التعليمات.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223
- ← "برنامج لإدارة الأجهزة على الشبكة (Epson Device Admin)" في الصفحة 225

تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول من لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < إعدادات المسؤول.

3. حدد كلمة مرور المسؤول < تسجيل.

4. أدخل كلمة المرور الجديدة.

5. أعد إدخال كلمة المرور.

ملاحظة:

يُمكنك تغيير كلمة مرور المسؤول أو حذفها عند تحديد تغيير أو استعادة الإعدادات الافتراضية على شاشة كلمة مرور المسؤول وأدخل كلمة مرور المسؤول.

تهيئة كلمة مرور المسؤول من جهاز كمبيوتر

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Change Administrator Password < Product Security**.

2. أدخل كلمة مرور لإعداد **New Password** و **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة.

إذا كنت ترغب في تغيير كلمة المرور إلى أخرى جديدة، فأدخل كلمة المرور الحالية.

3. حدد **OK**.

ملاحظة:

لتعيين عناصر القائمة المقفلة أو تغييرها، انقر فوق **Administrator Login**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

لحذف كلمة مرور المسؤول، انقر فوق علامة التبويب **Delete Administrator Password < Product Security**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

التحكم في تشغيل اللوحة

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول وتمكين إعداد القفل، يمكنك قفل العناصر المتعلقة بإعدادات نظام الطابعة بحيث لا يمكن للمستخدمين تغييرها.

تمكين إعداد القفل

قم بتمكين إعداد القفل للطابعة الذي تم تعيين كلمة مرور لها.

حدد كلمة مرور المسؤول أولاً.

تمكين إعداد القفل من لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < إعدادات المسؤول.

3. حدد شغل من إعداد القفل.

تحقق من عرض  على الشاشة الرئيسية.

تمكين إعداد القفل من جهاز الكمبيوتر


1. قم بالوصول إلى Web Config وانقر فوق Administrator Login.

2. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم انقر فوق OK.

3. حدد علامة التبويب Control Panel < Device Management.

4. من خلال Panel Lock، حدد ON.

5. انقر فوق OK.

6. تحقق من ظهور  على الشاشة الرئيسية على لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

عناصر إعداد القفل الخاصة بقائمة إعدادات عامة

إليك قائمة بعناصر إعداد القفل في الإعدادات < إعدادات عامة على لوحة التحكم.

يُمكن ضبط بعض الوظائف لتمكينها أو تعطيلها بصورة فردية.

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة
-	الإعدادات الأساسية

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة
-	سطوع LCD
-	الصوت
✓	موقت النوم
-	التنبيه من السكون
✓	مؤقت إيقاف الطاقة أو إعدادات إيقاف تشغيل
✓	إعدادات التاريخ/الوقت
1+ ✓	اللغة/Language
✓	شاشة بدء التشغيل
✓	خلفية الشاشة
✓	انتهى وقت العملية
-	لوحة المفاتيح
-	خيار الاكتشاف التلقائي لحجم المستند الأصلي

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة
-	إعدادات الطابعة
-	إعدادات مصدر الورق
✓	إعدادات الطباعة العامة
✓	التحرير التلقائي للأخطاء
-	واجهة جهاز الذاكرة
1+ ✓	ورق سميك
1+ ✓	الوضع الصامت
-	وقت جفاف الحبر
-	إطالة Output Tray تلقائياً
✓	الاتصال بكمبيوتر عبر USB

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة
✓	إعدادات الشبكة

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة	
✓	إعدادات Wi-Fi	
✓	إعداد شبكة LAN السلكية	
✓	حالة الشبكة	
2+ ✓	وضع LAN/Wi-Fi السلكي	
2+ ✓	حالة Wi-Fi Direct	
2+ ✓	حالة خادم البريد الإلكتروني	
2+ ✓	ورقة حالة الطابعة	
3+ ✓	التحقق من الاتصال	
✓	متقدم	
✓	اسم الجهاز	
✓	TCP/IP	
✓	الخادم الوكيل	
✓	خادم البريد الإلكتروني	
✓	عنوان IPv6	
✓	مشاركة شبكة MS	
✓	سرعة الارتباط والازدواج	
✓	إعادة توجيه HTTP إلى HTTPS	
✓	تعطيل تصفية IPsec/IP	
✓	تعطيل IEEE802.1X	

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة	
✓	إعدادات خدمة الويب	
✓	Epson Connect	خدمات

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة	
✓	إعدادات المسح الضوئي	
✓	تأكيد المستلم	
✓	خادم البريد الإلكتروني	

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة	
✓	إدارة النظام	

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة	
✓	مدير جهات الاتصال	
✓, 1*, 4*	تسجيل/حذف	
✓, 4*	خيارات البحث	
✓	مسح بيانات الذاكرة الداخلية	
✓	إعدادات الأمان	
✓	القيود	
✓	التحكم في الوصول	
✓	إعدادات المسؤول	
✓	كلمة مرور المسؤول	
✓	إعداد القفل	
✓	تشفير كلمة المرور	
✓	أبحاث العملاء	
✓	استعادة الإعدادات الافتراضية	
✓	تحديث البرامج الثابتة	

✓ = يتعين قفلها.

- = لا يتعين قفلها.

1* : يُمكنك تمكين القفل أو تعطيله من إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < القيود.

2* : على الرغم من إمكانية قفل العناصر الموجودة في المستوى العلوي عن طريق قفل المسؤول، لا يزال بإمكانك الوصول إليها من قائمة الاسم نفسها الخاصة بالإعدادات < حالة الطابعة/طباعة.

3* : على الرغم من إمكانية قفل العناصر الموجودة في المستوى العلوي عن طريق قفل المسؤول، لا يزال بإمكانك الوصول إليها من الصفحة الرئيسية <

< عند تعذر الاتصال بالشبكة.  <  

4* : على الرغم من إمكانية قفل العناصر الموجودة في المستوى العلوي عن طريق قفل المسؤول، لا يزال بإمكانك الوصول إليها من قائمة الاسم نفسها الخاصة بالإعدادات < مدير جهات الاتصال.

معلومات ذات صلة

← "عناصر إعداد القفل الأخرى" في الصفحة 298

← "العناصر التي يمكن تعيينها بصورة فردية" في الصفحة 299

عناصر إعداد القفل الأخرى

بالإضافة إلى قائمة إعدادات عامة، يمكن تمكين إعداد القفل للعناصر الموضحة أدناه.

الإعدادات < اللغة/Language.

الإعدادات < إعدادات المستخدم.

معلومات ذات صلة

← "عناصر إعداد القفل الخاصة بقائمة إعدادات عامة" في الصفحة 295

← "العناصر التي يمكن تعيينها بصورة فردية" في الصفحة 299

إعداد شاشة التشغيل والوظيفة بصورة فردية

بالنسبة إلى بعض عناصر إعداد القفل المستهدفة، يمكنك تعيين ما إذا كانت ممكنة أو معطلة بصورة فردية. يمكنك ضبط توفر كل مستخدم حسب الضرورة، مثل تسجيل جهات الاتصال أو تغييرها، وعرض سجل الوظيفة وما إلى ذلك.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < القيود.
3. حدد العنصر الخاص بالوظيفة التي تود تغيير إعدادها، ثم عيّنها إلى شغل أو وقف.

العناصر التي يمكن تعيينها بصورة فردية

يمكن أن يسمح المسؤول للعناصر التالية بعرض الإعدادات وتغييرها بصورة فردية.

- الوصول لتسجيل/حذف جهات الاتصال: الإعدادات < مدير جهات الاتصال < تسجيل/حذف
تحكم في تسجيل جهات الاتصال وتغييرها. حدد شغل لتسجيل جهات الاتصال أو تغييرها.
- الوصول إلى طباعة سجل الحفظ في مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP: مسح < مجلد الشبكة/ < القائمة < طباعة سجل الحفظ
تحكم في طباعة سجل المحفوظات لوظيفة المسح الضوئي لمجلد الشبكة. حدد شغل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى آخر مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح < البريد الإلكتروني < المستلم < محفوظات
تحكم في عرض سجل المحفوظات لوظيفة المسح الضوئي للبريد الإلكتروني. حدد شغل لعرض سجل المحفوظات.
- الوصول إلى إظهار سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح < البريد الإلكتروني < القائمة < إظهار سجل الإرسال
تحكم في عرض سجل محفوظات إرسال البريد الإلكتروني لوظيفة المسح الضوئي للبريد الإلكتروني. حدد شغل لعرض سجل محفوظات إرسال البريد الإلكتروني.
- الوصول إلى طباعة سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح < البريد الإلكتروني < القائمة < طباعة سجل الإرسال
تحكم في طباعة سجل محفوظات إرسال البريد الإلكتروني لوظيفة المسح الضوئي للبريد الإلكتروني. حدد شغل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى اللغة: الإعدادات < اللغة/ Language
تحكم في تغيير اللغة المعروضة في لوحة التحكم. حدد شغل لتغيير اللغات.
- الوصول إلى ورق سميك: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < ورق سميك
تحكم في تغيير إعدادات وظيفة ورق سميك. حدد شغل لتغيير الإعدادات.
- الوصول إلى الوضع الصامت: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الوضع الصامت
تحكم في تغيير إعدادات وظيفة الوضع الصامت. حدد شغل لتغيير الإعدادات.
- حماية البيانات الشخصية:
تحكم في عرض معلومات الجهة المتعلقة بتسجيل الاتصال السريع. حدد شغل لعرض الجهة ك (**).

معلومات ذات صلة


← "عناصر إعداد القفل الخاصة بقائمة إعدادات عامة" في الصفحة 295

← "عناصر إعداد القفل الأخرى" في الصفحة 298

تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول


إذا تم تعيين كلمة مرور المسؤول إلى الطابعة، تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول لتشغيل عناصر القائمة المقفلة.

تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام لوحة التحكم

1. اضغط على .

2. اضغط على المسؤول.

3. أدخل كلمة مرور المسؤول، ثم انقر فوق موافق.

تظهر  عند المصادقة، ثم يمكنك تشغيل عناصر القائمة المقفلة.

اضغط على  لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عندما تُحدد شغل الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية، تُسجل الخروج تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

تسجيل الدخول إلى الطابعة من جهاز كمبيوتر

عند تسجيل الدخول إلى تهيئة الويب كمسؤول، يمكنك تشغيل العناصر التي تم تعيينها في إعداد القفل.

1. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة في المستعرض لتشغيل Web Config.

2. انقر فوق Administrator Login.

3. أدخل اسم المستخدم وكلمة مرور المسؤول في User Name و Current password.

4. انقر فوق OK.

تُعرض كل من العناصر المقفولة و Administrator Logout عند مصادقتها.

انقر فوق Administrator Logout لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عندما تحدد ON لعلامة التبويب **Operation Timeout < Control Panel < Device Management**، فأنت تُسجل الخروج تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تقييد الميزات المتوفرة

يمكنك تسجيل حسابات المستخدمين على الطابعة وربطها بالوظائف ووظائف التحكم التي يمكن للمستخدمين استخدامها.

عند تمكين التحكم في الوصول، يمكن للمستخدم استخدام وظائف مثل النسخ، وما إلى ذلك، عن طريق إدخال كلمة المرور في لوحة تحكم الطابعة وتسجيل الدخول إلى الطابعة.

ستظهر الوظائف غير المتوفرة باللون الرمادي وسيتعذر تحديدها.

من الكمبيوتر — عند تسجيل معلومات المصادقة إلى برنامج تشغيل الطابعة أو برنامج تشغيل المساحة الضوئية — ستكون قادراً على الطباعة أو المسح الضوئي. للحصول على تفاصيل حول إعدادات برنامج التشغيل، تفضل بالرجوع إلى تعليمات برنامج التشغيل أو دليله.

إنشاء حساب المستخدم

قم بإنشاء حساب المستخدم للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.

2. انقر فوق **Add** وفقاً للعدد الذي ترغب في تسجيله.

3. عين كل عنصر.

User Name

أدخل الاسم المعروض في قائمة اسم المستخدم بطول يتراوح بين 1 إلى 14 حرفاً باستخدام الأحرف الأبجدية الرقمية.

Password

أدخل كلمة المرور بطول يتراوح بين 0 إلى 20 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). عند تهيئة كلمة المرور، اتركها فارغة.

Select the check box to enable or disable each function.

حدد الوظيفة التي تسمح باستخدامها.

4. انقر فوق **Apply**.

ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

تحقق من أن اسم المستخدم الذي سجلته في **User Name** معروض وغير **Add** إلى **Edit**.

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تحرير حساب المستخدم

قم بتحرير الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.

2. انقر فوق **Edit** وفقاً للعدد الذي ترغب في تحريره.

3. غير كل عنصر.

4. انقر فوق **Apply**.

ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

حذف حساب المستخدم

احذف الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.
2. انقر فوق **Edit** وفقاً للعدد الذي ترغب في حذفه.
3. انقر فوق **Delete**.

هام: عند النقر فوق **Delete**، سيتم حذف حساب المستخدم دون رسالة تأكيد. انتبه عند حذف الحساب.

ارجع إلى قائمة إعدادات المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تمكين التحكم في الوصول

عند تمكين التحكم في الوصول، لا يتمكن سوى المستخدم المسجل من استخدام الطابعة.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Basic < Access Control Settings < Product Security**.
2. حدد **Enables Access Control**.

إذا قمت بتحديد **Allows printing and scanning without authentication information**، يمكنك الطباعة أو المسح الضوئي من برامج التشغيل التي لم يتم تعيين معلومات المصادقة لها. قم بتعيينها عندما ترغب في التحكم في التشغيل فقط من لوحة تحكم الطابعة والسماح بالطباعة والمسح الضوئي من أجهزة الكمبيوتر.

3. انقر فوق **OK**.
- يتم عرض رسالة الانتهاء بعد فترة معينة من الزمن.
تأكد من ظهور الرموز مثل النسخ والمسح الضوئي باللون الرمادي في لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تعطيل الواجهة الخارجية

يمكنك تعطيل الواجهة المستخدمة لتوصيل الجهاز بالطابعة. اضبط إعدادات التقييد لتقييد الطباعة وإجراء المسح الضوئي بطرق أخرى بخلاف الشبكة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً ضبط إعدادات التقييد من لوحة تحكم الطابعة.

الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **External Interface < Product Security**.

2. حدد **Disable** على الوظائف التي تريد ضبطها.
حدد **Enable** عندما ترغب في إلغاء التحكم.
الاتصال بكمبيوتر عبر USB
يمكنك تقييد استخدام اتصال USB من الكمبيوتر. إذا كنت ترغب في تقييده، فحدد **Disable**.
3. انقر فوق **OK**.
4. تحقق من أنه لا يمكن استخدام المنفذ المعطل.
الاتصال بكمبيوتر عبر USB
إذا كان برنامج التشغيل مثبتاً على جهاز الكمبيوتر
وصل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB، ثم تأكد من أن الطابعة لا تطع.
إذا لم يكن برنامج التشغيل مثبتاً على جهاز الكمبيوتر
:Windows
افتح إدارة الجهاز، ووصل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من أن محتويات عرض إدارة الجهاز تظل دون تغيير.
:Mac OS
وصل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من أن الطابعة غير مدرجة إذا أردت إضافة الطابعة من الطابعات والمسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

مراقبة طابعة تعمل عن بُعد

التحقق من معلومات طابعة عن بُعد

يُمكنك التحقق من المعلومات التالية الخاصة بطابعة التشغيل من **Status** باستخدام Web Config.

Product Status

تحقق من الحالة، والخدمات السحابية، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

Usage Status

تحقق من اليوم الأول للمطبوعات، والصفحات المطبوعة، وعدد المطبوعات لكل لغة، وعدد الملفات الممسوحة ضوئياً، وما إلى ذلك.

Hardware Status

تحقق من حالة كل وظيفة من وظائف الطابعة.

Job History

تحقق من سجل المهام الخاص بمهام الطباعة، ومهام الإرسال، وما إلى ذلك.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث

حول إشعارات البريد الإلكتروني

تتمثل وظيفة الإشعار في أنه يرسل بريداً إلكترونياً إلى العنوان المحدد عندما تحدث أمور مثل توقف عملية الطباعة وحدوث عطل في الطباعة.

يمكنك تسجيل ما يصل إلى خمس وجهات وتعيين إعدادات الإشعارات لكل وجهة. لاستخدام هذه الوظيفة، أنت بحاجة إلى إعداد خادم البريد الإلكتروني قبل إعداد الإشعارات.

معلومات ذات صلة

← "تهيئة خادم البريد" في الصفحة 259

تكوين إشعارات البريد الإلكتروني

قم بتكوين إشعار البريد الإلكتروني باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Email Notification < Device Management**.
2. قم بتعيين موضوع إشعار البريد الإلكتروني.
حدد المحتويات المعروضة في الموضوع من القائمتين المنسدلتين.
 يتم عرض المحتويات المحددة بجوار **Subject**.
 لا يمكن تعيين المحتويات نفسها على اليسار واليمين.
 عندما يتجاوز عدد الأحرف في **Location** 32 بايت، يتم حذف الأحرف التي تتجاوز 32 بايت.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لإرسال إشعار بالبريد الإلكتروني.
استخدم 0-9 a-z A-Z ! # \$ % & * ' - . / ? ^ _ { | } ~ @ ، وأدخل عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 255 حرفاً.
4. حدد لغة إشعارات البريد الإلكتروني.
5. حدد خانة الاختيار الخاصة بالحدث الذي تريد تلقي إشعار به.
يرتبط عدد **Notification Settings** برقم وجهة **Email Address Settings**.
مثال:
إذا كنت تريد إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تعيينه للرقم 1 في **Email Address Settings** عند نفاذ الورق من الطباعة، فحدد خانة اختيار العمود 1 في السطر **Paper out**.
6. انقر فوق **OK**.
تأكد من إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني عن طريق التسبب في حدث.
مثال: الطباعة عن طريق تحديد مصدر الورق إذ لم يتم تعيين الورق.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطباعة (Web Config)" في الصفحة 223

← "تهيئة خادم البريد" في الصفحة 259

عناصر إشعارات البريد الإلكتروني

العناصر	الإعدادات والشرح
Reset Ink Level	يُرسل إشعاراً عند نفاذ الحبر.
Ink low	يُرسل إشعاراً عند اقتراب نفاذ الحبر.
Maintenance box: end of service life	يُرسل إشعاراً عندما يكون صندوق الصيانة ممتلئاً.
Maintenance box: nearing end	يُرسل إشعاراً عندما يكون صندوق الصيانة على وشك الامتلاء بالكامل.
Administrator password changed	يُرسل إشعاراً عند تغيير كلمة مرور المسؤول.
Paper out	يُرسل إشعاراً عند حدوث خطأ نتيجة نفاذ الورق في مصدر الورق المُحدد.
Printing stopped*	يُرسل إشعاراً عندما تتوقف الطابعة نتيجة انحشار الورق أو عدم ضبط درج الورق.
Printer error	يُرسل إشعاراً عند حدوث خطأ بالطابعة.
Scanner error	يُرسل إشعاراً عند حدوث خطأ بالماسحة الضوئية.
فشل الاتصال بشبكة Wi-Fi	يُرسل إشعاراً عند حدوث خطأ بشبكة LAN اللاسلكية.

معلومات ذات صلة

← "تكوين إشعارات البريد الإلكتروني" في الصفحة 304

نسخ الإعدادات احتياطياً

يُمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من Web Config إلى الملف. يُمكنك استخدامها لنسخ جهات الاتصال احتياطياً، وتحديد القيم، واستبدال الطابعة، وما إلى ذلك.

لا يُمكن تحرير الملف المُصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعداد إلى الطابعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Export**.

2. حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها.

حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا قمت بتحديد الفئة الأصلية، فسيتم اختيار فئات فرعية أيضاً. ومع ذلك، لا يمكن تحديد الفئات الفرعية التي تتسبب في حدوث أخطاء أثناء التكرار في الشبكة نفسها (مثل عناوين IP وغيرها).

3. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.

ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.

4. انقر فوق **Export**.

هام:

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات الشبكة للطابعة مثل اسم الجهاز وعنوان *IPv6*، فحدد **Enable to select the individual settings of device** ثم حدد عناصر أخرى. استخدم القيم المحددة للطابعة الاستبدال.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الطابعة.

هام:

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الطابعة أو عنوان *IP*، تأكد من عدم وجود عنوان *IP* نفسه على الشبكة نفسها.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Import**.

2. حدد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.

3. انقر فوق **Next**.

4. حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق **Next**.

5. انقر فوق **OK**.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

إعدادات الأمان المتقدمة

يشرح هذا القسم ميزات الأمان المتقدمة.

إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر

عند توصيل طابعة بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص الطابعة، الأمر الذي يُعدّ مفيداً في تحسين الكفاءة التشغيلية والملاءمة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تتزايد. إذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جداً.

بالنسبة للطابعات التي لم تحصل على الحماية من الخارج، فسيكون من الممكن قراءة سجلات مهمة الطباعة المخزنة في الطابعة من الإنترنت. لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن طابعات Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان.

عين الطابعة حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يجب تعيينه	ما الذي يجب حظره
التحكم في البروتوكول	يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الطابعات وأجهزة الكمبيوتر، ويمكن الميزات ويعطلها.	البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل.	الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية.
اتصالات SSL/TLS	يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الطابعة، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال مستعرض ويب، واستخدام Epson Connect، وتحديث البرنامج الثابت.	احصل على شهادة موقعة من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الطابعة.	يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الطابعة من خلال الشهادة الموقعة من جهة تصديق (CA) التعرض لأي عملية انتقال والوصول غير المصرح له. وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS. ويحظر تسريب المحتويات ذات الصلة ببيانات الطابعة ومعلومات الإعداد.
تشفير IPsec/IP	يمكنك تعيينها للسماح بفصل البيانات المستلمة من عميل معين أو التي تُعد من نوع خاص وعزلها. عندما تقوم IPsec بحماية البيانات عن طريق وحدة حزمة IP (التشفير والمصادقة)، يمكنك توصيل البروتوكول غير المؤمن بأمان.	قم بإنشاء سياسة أساسية وأخرى فردية لتعيين العميل ونوع البيانات التي يمكن أن تصل إلى الطابعة.	قم بحماية الوصول غير المعتمد، والتلاعب ببيانات الاتصال بالطابعة واعتراضها.
IEEE 802.1X	يسمح للمستخدمين المصرح لهم بالاتصال فقط بالشبكة. لا يسمح إلا للمستخدم المسموح له باستخدام الطابعة فقط.	إعداد المصادقة لخادم RADIUS (خادم المصادقة).	قم بحماية الاستخدام والوصول غير المعتمد للطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحكم باستخدام البروتوكولات" في الصفحة 307
- ◀ "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 317
- ◀ "الاتصال المشفر باستخدام تشفير IPsec/IP" في الصفحة 318
- ◀ "توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X" في الصفحة 330

إعدادات ميزة الأمان

عند إعداد تشفير IPsec/IP أو IEEE 802.1X، يوصى بالوصول إلى Web Config باستخدام SSL/TLS لتوصيل معلومات الإعدادات للحد من مخاطر الأمان مثل التلاعب أو الاعتراضات.

تأكد من تكوين كلمة مرور المسؤول قبل إعداد تشفير IPsec/IP أو IEEE 802.1X.

يمكنك أيضاً استخدام Web Config عن طريق توصيل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر باستخدام كابل إيثرنت، ثم إدخال عنوان IP في مستعرض الويب. يمكن توصيل الطابعة في بيئة آمنة بعد إكمال إعدادات الأمان.

التحكم باستخدام البروتوكولات

يمكنك الطابعة باستخدام مجموعة متنوعة من الممرات والبروتوكولات.

إذا كنت تستخدم طابعة متعددة الوظائف، يمكنك استخدام المسح الضوئي للشبكة من عدد غير محدد من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة.

يمكنك خفض المخاطر الأمنية غير المقصودة من خلال تقييد الطابعة من ممرات محددة أو عن طريق التحكم في الوظائف المتاحة.

التحكم في البروتوكولات

قم بتهيئة إعدادات البروتوكول.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Protocol < Network Security**.

2. قم بتهيئة كل عنصر.

3. انقر فوق **Next**.

4. انقر فوق **OK**.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

← "البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها" في الصفحة 308

← "عناصر إعداد البروتوكول" في الصفحة 308

البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها

البروتوكول	الوصف
Bonjour Settings	يمكنك تحديد إما أن تستخدم Bonjour وإما لا. يُستخدم Bonjour للبحث عن الأجهزة، والطابعة، وما إلى ذلك.
SLP Settings	يمكنك تمكين وظيفة SLP أو تعطيلها. تُستخدم SLP لدفع المسح الضوئي والبحث في الشبكة في EpsonNet Config.
WSD Settings	يمكنك تمكين وظيفة WSD أو تعطيلها. وعند تمكينها، يمكنك إضافة أجهزة WSD، ثم الطابعة من منفذ WSD.
LLTD Settings	يمكنك تمكين وظيفة LLTD أو تعطيلها. وعند تمكينها، فإنها تظهر في خريطة شبكة Windows.
LLMNR Settings	يمكنك تمكين وظيفة LLMNR أو تعطيلها. وعند تمكينها، يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.
LPR Settings	يمكنك تحديد السماح بإجراء طباعة LPR أو لا. وعند تمكينها، يمكنك الطابعة من منفذ LPR.
RAW(Port9100) Settings	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد السماح بالطباعة من منفذ RAW (المنفذ 9100) أو لا. وعند تمكينها، يمكنك الطابعة من منفذ RAW (المنفذ 9100).
IPP Settings	يمكنك تحديد السماح بإجراء الطباعة من IPP أو لا. وعند تمكينها، يمكنك الطابعة عبر الإنترنت.
SNMPv1/v2c Settings	يمكنك تحديد تمكين SNMPv1/v2c أو لا. وتتم هذه الخطوة لإعداد الأجهزة، ومراقبتها، وما إلى ذلك.
SNMPv3 Settings	يمكنك تحديد تمكين SNMPv3 أو لا. وتتم هذه الخطوة لإعداد الأجهزة المشفرة، ومراقبتها، وما إلى ذلك.

معلومات ذات صلة

← "التحكم في البروتوكولات" في الصفحة 308

← "عناصر إعداد البروتوكول" في الصفحة 308

عناصر إعداد البروتوكول

Bonjour Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Use Bonjour	حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour.
Bonjour Name	يعرض اسم Bonjour.
Bonjour Service Name	يعرض اسم خدمة Bonjour.
Location	يعرض اسم موقع Bonjour.
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى لطباعة Bonjour.

SLP Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SLP	حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يُستخدم هذا مثل البحث في الشبكة في EpsonNet Config.

WSD Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable WSD	حدد هذا العنصر لتمكين إضافة الأجهزة باستخدام WSD، ثم الطباعة والمسح الضوئي من منفذ WSD.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لطباعة WSD في مدة تتراوح بين 3 و3600 ثانية.
Scanning Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لمسح WSD ضوئياً في مدة تتراوح بين 3 و3600 ثانية.
Device Name	يعرض اسم جهاز WSD.
Location	يعرض اسم موقع WSD.

LLTD Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable LLTD	حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الطابعة في خريطة شبكة Windows.
Device Name	يعرض اسم جهاز LLTD.

LLMNR Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable LLMNR	حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.

LPR Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Allow LPR Port Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة من منفذ LPR.

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة LPR في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

RAW(Port9100) Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Allow RAW(Port9100) Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة عبر منفذ RAW (المنفذ 9100).
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة RAW (المنفذ 9100) في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

IPP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable IPP	حدد هذا العنصر لتمكين اتصال IPP. يتم عرض الطابعات التي تدعم IPP فقط.
Allow Non-secure Communication	حدّد Allowed للسماح للطباعة بالاتصال دون أي تدابير أمنية (IPP).
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة IPP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية.
Require PIN Code when using IPP printing	حدد ما إذا كنت ترغب في طلب رمز PIN عند استخدام طباعة IPP أو لا. إذا حددت Yes ، فلن يتم حفظ مهام طباعة IPP دون رموز PIN في الطابعة.
URL (الشبكة)	يعرض عناوين URL الخاصة بـ httpIPP و https عند اتصال الطابعة بالشبكة. URL هي قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة، ورقم المنفذ واسم طباعة IPP.
URL (شبكة Wi-Fi Direct)	يعرض عناوين http و https URL عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi Direct. URL هي قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة، ورقم المنفذ واسم طباعة IPP.
Printer Name	يعرض اسم طباعة IPP.
Location	يعرض موقع IPP.

SNMPv1/v2c Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv1/v2c	حدّد هذا العنصر لتمكين SNMPv1/v2c.
Access Authority	حدّد حق الوصول عند تمكين SNMPv1/v2c. حدّد Read Only أو Read/Write .
Community Name (Read Only)	أدخل من 0 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Community Name (Read/Write)	أدخل من 0 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20 إلى 0x7E).

SNMPv3 Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv3	يتم تمكين SNMPv3 عند تحديد المربع.

العناصر	إعداد القيمة والوصف
User Name	أدخل عدداً من الرموز يتراوح بين 1 و32 رمزاً باستخدام الأحرف ذات البايث الواحد.
Authentication Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للمصادقة لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و32 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Encryption Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للتشفير لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للتشفير لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و32 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Context Name	أدخل ما يصل إلى 32 حرفاً أو أقل بتنسيق (Unicode UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحكم في البروتوكولات" في الصفحة 308
- ◀ "البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها" في الصفحة 308

استخدام شهادة رقمية

حول المصادقة الرقمية

CA-signed Certificate

هذه شهادة موقعة من CA (المرجع المصدق). يمكنك الحصول عليها لتقديمها إلى المرجع المصدق. تقر هذه الشهادة بوجود الطابعة واستخدامها لاتصال SSL/TLS بحيث يمكنك ضمان سلامة اتصال البيانات.
عندما يتم استخدامها لاتصال SSL/TLS، تُستخدم باعتبارها شهادة الخادم.
عندما يتم تعيينها إلى تصفية IPsec/IP أو اتصال IEEE802.1x، تُستخدم باعتبارها شهادة عميل.

شهادة المرجع المصدق (CA)

هذه الشهادة تقع ضمن سلسلة CA-signed Certificate، ويُطلق عليها أيضاً شهادة المرجع المصدق الوسيطة. يتم استخدامها من قبل متصفح الويب للتحقق من مسار شهادة الطابعة عند الوصول إلى خادم الجهة الأخرى أو تكوين الويب.
للحصول على شهادة المرجع المصدق (CA)، حدد توقيت التحقق من مسار الوصول إلى شهادة الخادم من الطابعة. بالنسبة للطابعة، عين لتوضيح مسار CA-signed Certificate لاتصال SSL/TLS.
يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالطابعة من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA). كما يمكنك أيضاً الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من خادم الجهة الأخرى من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

Self-signed Certificate 

هذه هي الشهادة التي توقعها الطابعة وتصدرها بنفسها. إنها تُسمى أيضاً شهادة الجذر. وذلك لأن المصدر يقرّ بنفسه، فهو غير موثوق ولا يمكنه منع انتحال الهوية.

استخدمها عند ضبط إعداد الأمان وإجراء اتصال SSL/TLS بسيط بدون CA-signed Certificate.

إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لاتصال SSL/TLS، فقد يتم عرض تنبيه الأمان على متصفح الويب لأن الشهادة غير مسجلة على متصفح الويب. يُمكنك استخدام Self-signed Certificate فقط لاتصال SSL/TLS.

معلومات ذات صلة

← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 312

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 315

← "تكوين CA Certificate" في الصفحة 316

تكوين CA-signed Certificate

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر.

اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

1. ادخل إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate**، أو **IPsec/IP Filtering** أو **Client Certificate < IEEE802.1X** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
 مهما اخترت، يُمكنك الحصول على الشهادة نفسها واستخدامها في الأمور الشائعة.

2. انقر فوق خيار **Generate** الخاص بإعداد **CSR**.

يتم فتح صفحة إنشاء طلب **CSR**.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

ملاحظة:

يتمتع طول المفاتيح والاختصارات المتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

5. حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate**، أو **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.

6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل **CSR** وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب **CSR** على الكمبيوتر.

هام: 

تجنب إنشاء **CSR** مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها.

7. أرسل **CSR** إلى المرجع المصدق، ثم احصل على **CA-signed Certificate**.

اتبع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.

8. احفظ CA-signed Certificate التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالطابعة. يكتمل الحصول على CA-signed Certificate عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الواجهات.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

عناصر إعداد طلب CSR

العناصر	الإعدادات والشرح
Key Length	حدد طول مفتاح طلب CSR.
Common Name	يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يمكنك إدخال من 1 إلى 5 من عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء المجالات المؤهلة بالكامل (FQDN) عن طريق الفاصل بينها باستخدام الفواصل. يُخزن العنصر الأول بالاسم الشائع، وتُخزن العناصر الأخرى في حقل الاسم المستعار الخاص بموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	يمكنك إدخال ما بين 0 و64 رمزاً بتنسيق (ASCII) (0x20-0x7E). يمكنك فصل الأسماء المميزة باستخدام الفواصل.
Country	أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام ISO-3166.
Sender's Email Address	يمكنك إدخال عنوان البريد الإلكتروني للمرسل لإعداد خادم البريد الإلكتروني. أدخل عنوان البريد الإلكتروني نفسه مثل Sender's Email Address لعلامة تبويب Basic < Email Server < Network.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 312

استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

قم باستيراد CA-signed Certificate التي تم الحصول عليها إلى الطابعة.

هام!

تأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح. قد تكون الشهادة غير صالحة.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فسيمكنك استيراد الشهادة مرة واحدة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب Network Security. بعد ذلك، حدد Certificate < SSL/TLS، أو IPsec/IP Filtering < Client Certificate أو Client Certificate < IEEE802.1X.

2. انقر فوق Import

يتم فتح صفحة استيراد الشهادة.

3. أدخل قيمة لكل عنصر. عين **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** عند التحقق من مسار الشهادة على متصفح الويب الذي يصل إلى الطابعة.

بناءً على مكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، يمكن أن تتنوع الإعدادات المطلوبة. أدخل قيمة للعناصر المطلوبة وفقاً لما يلي.

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من تطبيق Web Config

Private Key: لا تقم بالتكوين لاحتواء الطابعة على مفتاح خاص.

Password: يجب عدم التكوين.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختياري

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من الكمبيوتر

Private Key: يجب أن تقوم بتعيينه.

Password: يجب عدم التكوين.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختياري

شهادة بتنسيق PKCS#12 تم الحصول عليها من الكمبيوتر

Private Key: يجب عدم التكوين.

Password: اختياري

CA Certificate 2/CA Certificate 1: يجب عدم التكوين.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكمال الطلب.

ملاحظة:

انقر فوق **Confirm** للتأكد من معلومات الشهادة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

العناصر	الإعدادات والشرح
Client Certificate أو Server Certificate	حدد تنسيق الشهادة. بالنسبة لاتصال SSL/TLS، تُعرض Server Certificate. بالنسبة إلى تصفية IPsec/IP أو IEEE 802.1X، تُعرض Client Certificate.
Private Key	إذا كنت تحصل على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من جهاز كمبيوتر، فحدد ملف مفتاح خاص يطابق الشهادة.
Password	إذا كان تنسيق الملف Certificate with Private Key (PKCS#12) ، فأدخل كلمة المرور لتشفير المفتاح الخاص الذي تم تعيينه عند حصولك على الشهادة.
CA Certificate 1	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER) ، فعليك استيراد شهادة من مرجع مُصدّق يُصدر CA-signed Certificate تُستخدم كشهادة خادم. حدد ملفاً عند الضرورة.
CA Certificate 2	إذا كان تنسيق شهادتك Certificate (PEM/DER) ، فقم باستيراد شهادة من مرجع مُصدّق يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 313

حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

هام!

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق *Web Config*، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرةً أخرى.

1. ادخل إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate** أو **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
2. انقر فوق **Delete**.
3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تحديث شهادة موقعة ذاتياً

لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate بواسطة الطابعة، يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغيير المحتوى الموصوف.

1. ادخل إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Network Security < tab SSL/TLS < Certificate**.
2. انقر فوق **Update**.
3. أدخل **Common Name**.
يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء FQDN بين 1 إلى 128 حرف وفصلها باستخدام الفواصل. يتم تخزين أول معلمة في الاسم الشائع، ويتم تخزين الباقي في حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة.
مثال:
عنوان IP للطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3
اسم شائع: EPSONA1B2C3.local، 192.0.2.123، EPSONA1B2C3
4. حدد فترة صلاحية للشهادة.
5. انقر فوق **Next**.
يتم عرض رسالة تأكيد.
6. انقر فوق **OK**.
الطابعة قيد التحديث.

ملاحظة:

يمكنك التحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب *Network Security < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate* والنقر فوق *Confirm*.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تكوين CA Certificate

عند تعيين CA Certificate، يمكنك التحقق من صحة المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) للخادم الذي تصل إليه الطابعة. إذ يمكن أن يمنع هذا الانتحال.

يمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المُصدّق الذي صدرت منه CA-signed Certificate.

استيراد CA Certificate

قم باستيراد CA Certificate إلى الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ومن ثمّ حدد علامة التبويب *CA Certificate < Network Security*.

2. انقر فوق **Import**.

3. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.

4. انقر فوق **OK**.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة *CA Certificate* وتُعرض *CA Certificate*.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

حذف CA Certificate

يمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ومن ثمّ حدد علامة التبويب *CA Certificate < Network Security*.

2. انقر فوق **Delete** بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.

3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

4. انقر فوق **Reboot Network**، ثم تحقق من أن شهادة المرجع المصدق (CA) المحذوفة غير مدرجة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

اتصال SSL/TLS بالطابعة

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالطابعة، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بُعد والوصول غير المعتمد.

تكوين إعدادات SSL/TLS الأساسية

إذا كانت الطابعة تدعم ميزة خادم HTTPS، فإنه يمكنك استخدام اتصال SSL/TLS لتشفير الاتصالات. يمكنك تهيئة الطابعة وإدارتها باستخدام تطبيق Web Config مع ضمان الأمان. قم بتهيئة قوة التشفير وميزة إعادة التوجيه.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < SSL/TLS < Network Security**.

2. حدد قيمة لكل عنصر.

Encryption Strength

حدّد مستوى قوة التشفير.

Redirect HTTP to HTTPS

قم بإعادة التوجيه إلى HTTPS عند الوصول إلى HTTP.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

تكوين شهادة خادم للطابعة

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. حدد شهادةً لاستخدامها على **Server Certificate**.

Self-signed Certificate

يتم إنشاء شهادة موقعة ذاتياً بواسطة الطابعة. إذا لم تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدّق (CA)، فحدد هذا.

CA-signed Certificate

إذا كنت تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدّق (CA) وتقوم باستيرادها مقدماً، يمكنك تحديد هذا.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق OK.
الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223
← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 312
← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 315

الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP

حول IPsec/IP Filtering

يمكنك تصفية البيانات الواردة إلى الشبكة حسب عناوين IP، والخدمات، والمنفذ باستخدام وظيفة تصفية IPsec/IP. من خلال تجميع عوامل التصفية، يمكنك تكوين الطابعة لقبول أجهزة تابعة وبيانات محددة أو منع أيٍّ منهما. بالإضافة إلى هذا، يمكنك تحسين مستوى الأمان من خلال استخدام بروتوكول IPsec.

ملاحظة:

أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو أحدث أو Windows Server 2008 أو أحدث تدعم IPsec.

تكوين السياسة الافتراضية

لتصفية البيانات الواردة إلى الشبكة، قم بتكوين السياسة الافتراضية. تسري السياسة الافتراضية على جميع المستخدمين أو المجموعات المتصلة بالطابعة. للتحكم بصورة أكثر دقة في المستخدمين أو مجموعات المستخدمين، قم بتكوين سياسات المجموعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

عناصر إعداد Default Policy

Default Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
IPsec/IP Filtering	يمكنك تمكين ميزة تصفية IPsec/IP أو تعطيلها.

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

العناصر	الإعدادات والشرح
Permit Access	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
Refuse Access	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة.
IPsec	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة.

IKE Version

حدد IKEv1 أو IKEv2 لـ IKE Version. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

IKEv1

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

IKEv2

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv2 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Local	Authentication Method لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
ID	ID Type إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method ، فحدد نوع معرف الطابعة.
	ID أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، "#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من 1 إلى 255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً. يجب عليك إدراج "=". IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و "-"، و نقطة (.). Email Address : أدخل من 1 إلى 255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً. يجب عليك إدراج "@". Key ID : أدخل من 1 إلى 255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً.
	Pre-Shared Key إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

العناصر	الإعدادات والشرح
Remote	Authentication Method لتحديد Certificate، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
ID Type	إذا حددت Authentication Method لـ Pre-Shared Key، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، "#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من 1 إلى 255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً. يجب عليك إدراج "=". IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و "-"، و ".". Email Address : أدخل من 1 إلى 255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً. يجب عليك إدراج "@". Key ID : أدخل من 1 إلى 255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Transport Mode	إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. Remote Gateway(Tunnel Mode) : إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضي المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 39 حرفاً.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.

العناصر	الإعدادات والشرح
ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد **Any** لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير **Any** لكل إعداد. إذا حددت **Any** لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير **Any** للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

العناصر	الإعدادات والشرح
IKE	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

معلومات ذات صلة

← "تكوين السياسة الافتراضية" في الصفحة 318

تكوين سياسة المجموعة

سياسة المجموعة عبارة عن قاعدة أو أكثر تسري على مستخدم أو مجموعة مستخدمين. تتحكم الطابعة في حزم بيانات IP التي تتناسب مع السياسات الممكنة. إذا كانت حزم البيانات مصدق عليها بترتيب سياسة المجموعات 1 إلى 10، فسيتم استخدام السياسة الافتراضية.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic**.

2. انقر فوق علامة التبويب المرقمة التي ترغب في تكوينها.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

4. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

5. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

عناصر إعداد Group Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
Enable this Group Policy	يمكنك تمكين سياسة إحدى المجموعات أو تعطيلها.

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

العناصر	الإعدادات والشرح
Permit Access	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
Refuse Access	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة.
IPsec	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة.

Local Address(Printer)

حدد عنوان IPv4 أو عنوان IPv6 الذي يتوافق مع بيئة شبكتك، إذا تم تعيين عنوان IP تلقائياً، يمكنك تحديد **.Use auto-obtained IPv4 address**.

ملاحظة:

في حالة تعيين عنوان IPv6 تلقائياً، فقد يصبح الاتصال غير متوفر. كَوّن عنوان IPv6 ثابتاً.

Remote Address(Host)

أدخل عنوان IP للجهاز من أجل التحكم في الوصول. يجب أن يتكون عنوان IP من 43 حرفاً أو أقل. إذا لم تدخل عنوان IP، فسيتم التحكم في جميع العناوين.

ملاحظة:

في حال تعيين عنوان IP تلقائياً (على سبيل المثال، بواسطة بروتوكول DHCP)، قد يصبح الاتصال غير متاح. قم بتكوين عنوان IP ثابت.

Method of Choosing Port

حدد طريقةً لتحديد المنافذ.

Service Name

إذا قمت بتحديد Service Name من أجل Method of Choosing Port، فحدد خياراً.

Transport Protocol

إذا قمت بتحديد Port Number من أجل Method of Choosing Port، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Any Protocol	حدد هذا للتحكم في جميع أنواع البروتوكولات.
TCP	حدد هذا للتحكم في بيانات البث الأحادي.
UDP	حدد هذا للتحكم في بيانات البث واسع النطاق والبث المتعدد.
ICMPv4	حدد هذا للتحكم في أمر ping.

Local Port

إذا حددت **Port Number** من أجل **Method of Choosing Port** وحددت **TCP** أو **UDP** من أجل **Transport Protocol**، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في استلام حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى. مثال: 20, 80, 119, 5220
إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

Remote Port

إذا حددت **Port Number** من أجل **Method of Choosing Port** وحددت **TCP** أو **UDP** من أجل **Transport Protocol**، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في إرسال حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى. مثال: 25, 80, 143, 5220
إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

IKE Version

حدد **IKEv1** أو **IKEv2** لـ **IKE Version**. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

IKEv1

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد **IKEv1** لـ **IKE Version**.

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control ، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

IKEv2

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv2 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Local	Authentication Method
	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خيارًا. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	ID Type
	ID
	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، "#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name: أدخل من 1 إلى 1-255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفًا. يجب عليك إدراج "=". IP Address: أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN: أدخل مزيجًا من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفًا باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و"-"، و"نقطة (.)". Email Address: أدخل من 1 إلى 1-255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفًا. يجب عليك إدراج "@". Key ID: أدخل من 1 إلى 1-255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفًا.
	Pre-Shared Key
	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحًا مشتركًا مسبقًا مكونًا من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 127 حرفًا.
	Confirm Pre-Shared Key
	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
Remote	Authentication Method
	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خيارًا. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	ID Type
	إذا حددت Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
	ID
	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، "#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name: أدخل من 1 إلى 1-255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفًا. يجب عليك إدراج "=". IP Address: أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN: أدخل مزيجًا من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفًا باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و"-"، و"نقطة (.)". Email Address: أدخل من 1 إلى 1-255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفًا. يجب عليك إدراج "@". Key ID: أدخل من 1 إلى 1-255 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفًا.
	Pre-Shared Key
	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحًا مشتركًا مسبقًا مكونًا من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 127 حرفًا.
	Confirm Pre-Shared Key
	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Transport Mode	إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. Remote Gateway(Tunnel Mode): إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضي المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 39 حرفًا.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خيارًا.

العناصر	الإعدادات والشرح
ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد Any لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير Any لكل إعداد. إذا حددت Any لبعض الإعدادات وحددت عنصرًا آخر غير Any للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

العناصر	الإعدادات والشرح
IKE	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

معلومات ذات صلة

- ← "تكوين سياسة المجموعة" في الصفحة 322
- ← "الجمع بين Local Address(Printer) و Remote Address(Host) في Group Policy" في الصفحة 327
- ← "مراجع أسماء الخدمة بشأن سياسة المجموعة" في الصفحة 327

الجمع بين Local Address(Printer) و Remote Address(Host) في Group Policy

إعداد Local Address(Printer)				
Any addresses ^{3*}	IPv6 ^{2*}	IPv4		
✓	-	✓	IPv4 ^{1*}	إعداد Remote Address(Host)
✓	✓	-	IPv6 ^{2*1*}	
✓	✓	✓	فارغ	

1* : إذا تم تحديد IPsec في Access Control, فلا يمكنك تحديد طول بادئة.

2* : إذا تم تحديد IPsec في Access Control, يمكنك تحديد عنوان محلي الارتباط (::fe80) لكن سيتم تعطيل نهج المجموعة.

3* : باستثناء عناوين IPv6 محلية الارتباط.

مراجع أسماء الخدمة بشأن سياسة المجموعة

ملاحظة:

تُعرض الخدمات غير المتوفرة ولكن لا يمكن تحديدها.

اسم الخدمة	نوع البروتوكول	رقم المنفذ المحلي	رقم المنفذ البعيد	الميزات المتحكم بها
Any	-	-	-	جميع الخدمات
ENPC	بروتوكول UDP	3289	أي منفذ	البحث عن طابعة من التطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية
SNMP	بروتوكول UDP	161	أي منفذ	الحصول على MIB وتكوينه من تطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة من Epson وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية من Epson
LPR	بروتوكول TCP	515	أي منفذ	إعادة توجيه بيانات LPR
RAW (Port9100)	بروتوكول TCP	9100	أي منفذ	إعادة توجيه بيانات RAW
IPP/IPPS	بروتوكول TCP	631	أي منفذ	إرسال بيانات طباعة IPP/IPPS
WSD	بروتوكول TCP	أي منفذ	5357	تحكم WSD
WS-Discovery	بروتوكول UDP	3702	أي منفذ	البحث عن طابعة من WSD
Network Scan	بروتوكول TCP	1865	أي منفذ	إرسال بيانات المسح الضوئي من برنامج المسح الضوئي
Network Push Scan	بروتوكول TCP	أي منفذ	2968	الحصول على معلومات حول وظيفة المسح الضوئي بالدفع من برنامج المسح الضوئي
Network Push Scan Discovery	بروتوكول UDP	2968	أي منفذ	تم تنفيذ البحث عن جهاز كمبيوتر في حالة المسح الضوئي بالدفع من برنامج المسح الضوئي
FTP Data (Local)	بروتوكول TCP	20	أي منفذ	خادم FTP (إرسال بيانات طباعة FTP)
FTP Control (Local)	بروتوكول TCP	21	أي منفذ	خادم FTP (التحكم في طباعة FTP)

اسم الخدمة	نوع البروتوكول	رقم المنفذ المحلي	رقم المنفذ البعيد	الميزات المتحكم بها
FTP Data (Remote)	بروتوكول TCP	أي منفذ	20	عميل FTP (إرسال بيانات المسح) على الرغم من ذلك، يمكن لهذا الأمر التحكم بخادم FTP فقط الذي يستخدم المنفذ البعيد رقم 20.
FTP Control (Remote)	بروتوكول TCP	أي منفذ	21	عميل FTP (التحكم لإعادة توجيه بيانات المسح)
CIFS (Local)	بروتوكول TCP	445	أي منفذ	خادم CIFS (مشاركة مجلد شبكة)
CIFS (Remote)	بروتوكول TCP	أي منفذ	445	عميل CIFS (إعادة توجيه بيانات المسح إلى أحد المجلدات)
NetBIOS Name Service (Local)	بروتوكول UDP	137	أي منفذ	خادم CIFS (مشاركة مجلد شبكة)
NetBIOS Datagram Service (Local)	بروتوكول UDP	138	أي منفذ	
NetBIOS Session Service (Local)	بروتوكول TCP	139	أي منفذ	
NetBIOS Name Service (Remote)	بروتوكول UDP	أي منفذ	137	عميل CIFS (إعادة توجيه بيانات المسح إلى أحد المجلدات)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	بروتوكول UDP	أي منفذ	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	بروتوكول TCP	أي منفذ	139	
HTTP (Local)	بروتوكول TCP	80	أي منفذ	خادم HTTP(S) (إعادة توجيه بيانات Web Config وWSD)
HTTPS (Local)	بروتوكول TCP	443	أي منفذ	
HTTP (Remote)	بروتوكول TCP	أي منفذ	80	عميل HTTP(S) (اتصال بين Epson Connect وتحديث البرامج الثابتة وتحديث شهادة الجذر)
HTTPS (Remote)	بروتوكول TCP	أي منفذ	443	

أمثلة على تهيئة IPsec/IP Filtering

استلام حزم بيانات IPsec فقط

هذا المثال خاص بتهيئة سياسة افتراضية فقط.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key :أدخل ما يصل إلى 127 حرفاً.

Group Policy : لا تقم بالتكوين.

استلام بيانات الطباعة وإعدادات الطباعة

يسمح هذا المثال بعمليات الاتصال بين بيانات الطباعة وتهيئة الطباعة باستخدام خدمات محددة.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy :حدد المربع.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host) :عنوان IP للعميل

Service Name :Method of Choosing Port

Service Name :حدد مربع ENPC ,SNMP ,HTTP (Local) ,HTTPS (Local) و RAW (Port9100).

ملاحظة:

لتجنب تلقي HTTP (Local) و HTTPS (Local)، قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار الخاصة بها في Group Policy. عند القيام بذلك، قم بتعطيل تصفية IPsec/IP من لوحة تحكم الطباعة مؤقتاً لتغيير إعدادات الطباعة.

استلام حق الوصول من عنوان IP محدد فقط

يُتيح هذا المثال لعنوان IP محدد الوصول إلى الطباعة.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy :حدد المربع.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host) :عنوان IP الخاص بعميل المسؤول

ملاحظة:

بغض النظر عن تهيئة السياسة، سيتمكن العميل من الوصول إلى الطباعة وتهيئتها.

تهيئة شهادة لتصفية IPsec/IP

قم بتهيئة شهادة العميل لتصفية IPsec/IP. عند تعيينها، يمكنك استخدام الشهادة كطريقة مصادقة لتصفية IPsec/IP. إذا كنت ترغب في تهيئة المرجع المصدق، فانقل إلى CA Certificate.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب Client Certificate < IPsec/IP Filtering < Network Security.

2. قم باستيراد الشهادة في Client Certificate.

إذا قمت باستيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المُصدّق بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IPsec/IP. للنسخ، حدد الشهادة من Copy From، ثم انقر فوق Copy.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 312

← "تكوين CA Certificate" في الصفحة 316

توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X

تكوين شبكة IEEE802.1X

عندما تقوم بتعيين IEEE802.1X للطابعة، يمكنك استخدامه على الشبكة المتصلة بخادم RADIUS، أو بمحول شبكة محلية ذات وظيفة مصادقة، أو نقطة الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < IEEE802.1X < Network Security**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة على شبكة Wi-Fi، فانقر فوق **Wi-Fi Setup** وحدد معرف الشبكة أو أدخله.

ملاحظة:

يمكنك مشاركة الإعدادات بين شبكة الإيثرنت وشبكة Wi-Fi.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

عناصر إعداد شبكة IEEE 802.1X

العناصر	الإعدادات والشرح	
IEEE802.1X (Wired LAN)	يمكنك تمكين إعدادات الصفحة أو تعطيلها (Basic < IEEE802.1X) بالنسبة إلى IEEE802.1X (LAN) السلكية).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	يتم عرض حالة توصيل IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	يتم عرض أسلوب التوصيل للشبكة الحالية.	
EAP Type	حدد أحد الخيارات لأسلوب المصادقة بين الطابعة وخادم RADIUS.	
	EAP-TLS	تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من مرجع مصدق (CA) واستيرادها.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	تحتاج إلى تكوين كلمة مرور.
PEAP/MSCHAPv2		

العناصر	الإعدادات والشرح
User ID	قم بتكوين معرف لاستخدامه كأسلوب مصادقة لأحد خوادم RADIUS. أدخل من 1 إلى 128 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً.
Password	قم بتكوين كلمة مرور لمصادقة الطابعة. أدخل من 1 إلى 128 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً. إذا كنت تستخدم أحد خوادم Windows كخادم RADIUS يمكنك إدخال ما يصل إلى 127 حرفاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Server ID	يمكن تكوين معرف خادم للمصادقة مع خادم RADIUS محدد. يتحقق المصدق مما إذا كان معرف الخادم ورد في خانة subject/subjectAltName لشهادة الخادم المرسل من خادم RADIUS أم لا. أدخل من 0 إلى 128 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً.
Certificate Validation	يمكنك تعيين التحقق من صحة الشهادة بغض النظر عن أسلوب المصادقة. قم باستيراد الشهادة في CA Certificate .
Anonymous Name	إذا قمت بتحديد PEAP-TLS ، أو EAP-TTLS ، أو PEAP/MSCHAPv2 من أجل EAP Type ، فبإمكانك تكوين اسم مجهول بدلاً من معرف المستخدم للعبارة 1 من مصادقة PEAP. أدخل من 0 إلى 128 بايت (0x20 ASCII إلى 0x7E) حرفاً.
Encryption Strength	يمكنك تحديد إحدى القيم التالية.
	High
	Middle
	AES256/3DES
	AES256/3DES/AES128/RC4

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 330

تكوين شهادة لاتصال IEEE 802.1X

تهيئة شهادة العميل لاتصال IEEE802.1X. عند تعيينها، يمكنك استخدام **EAP-TLS** و **PEAP-TLS** كطريقة مصادقة IEEE 802.1X. إذا كنت ترغب في تهيئة شهادة المرجع المصدق، فانقل إلى **CA Certificate**.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security**.

2. أدخل إحدى الشهادات في **Client Certificate**.

إذا قمت باستيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المصدق بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IEEE802.1X. للنسخ، حدد الشهادة من **Copy From**، ثم انقر فوق **Copy**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 312

← "تكوين CA Certificate" في الصفحة 316

التحقق من حالة شبكة IEEE 802.1X

يمكنك التحقق من حالة شبكة IEEE 802.1X من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة.

حالة IEEE 802.1X	معرف الحالة
ميزة IEEE 802.1X معطلة.	Disable
نجحت مصادقة IEEE 802.1X والاتصال بالشبكة متاح.	EAP Success
لم تكتمل مصادقة IEEE 802.1X.	Authenticating
فشلت المصادقة إذ لم يتم تعيين معرف المستخدم.	Config Error
فشلت المصادقة إذ إن شهادة العميل منتهية الصلاحية.	Client Certificate Error
فشلت المصادقة إذ لا يوجد رد من خادم RADIUS أو المصدق.	Timeout Error
فشلت المصادقة إذ إن معرف المستخدم وأو بروتوكول الشهادة الخاص بالطابعة غير صحيح.	User ID Error
فشلت المصادقة لعدم تطابق معرف الخادم الخاص بشهادة الخادم ومعرف الخادم.	Server ID Error
فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في شهادة الخادم. <input type="checkbox"/> شهادة الخادم منتهية الصلاحية. <input type="checkbox"/> سلسلة شهادة الخادم غير صحيحة.	Server Certificate Error
فشلت المصادقة لوجود الأخطاء التالية في شهادة المرجع المصدق (CA). <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) غير صحيحة. <input type="checkbox"/> لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) الصحيحة. <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) منتهية الصلاحية.	CA Certificate Error
فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في إعدادات الطابعة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو EAP-TLS أو PEAP-TLS، فذلك يعني أن شهادة العميل غير صحيحة أو تحتوي على بعض المشكلات المعينة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو EAP-TTLS أو PEAP/MSCHAPv2، فسيكون معرف المستخدم غير صحيح أو كلمة المرور غير صحيحة.	EAP Failure

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 211

إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

استعادة إعدادات الأمان

عند إنشاء بيئة آمنة بشكل كبير مثل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، قد لا تتمكن من الاتصال بالأجهزة بسبب الإعدادات غير الصحيحة أو حدوث مشكلة في الجهاز أو الخادم. في هذه الحالة، قم باستعادة إعدادات الأمان لضبط إعدادات الجهاز مرة أخرى أو للسماح لك بالاستخدام لفترة مؤقتة.

تعطيل وظيفة الأمان باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تعطيل تصفية IPsec/IP أو IEEE 802.1X باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة.

2. حدد متقدم.

3. حدد العنصر الذي ترغب في تعطيله من العناصر التالية.

تعطيل تصفية IPsec/IP

تعطيل IEEE802.1X

4. حدد متابعة في شاشة التأكيد.

المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

نسيان مفتاح مشترك مسبقاً

أعد تهيئة المفتاح المشترك مسبقاً.

لتغيير المفتاح، ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** أو **Group Policy**.

عندما تُغير المفتاح المشترك مسبقاً، قم بتهيئته لأجهزة الحاسوب.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 318

يتعذر الاتصال باستخدام اتصال IPsec

حدد الخوارزمية التي لا تدعمها الطابعة أو الكمبيوتر.

تدعم الطابعة الخوارزميات التالية. تحقق من إعدادات الكمبيوتر.

الخوارزميات	أساليب الأمان
AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128*، AES-GCM-256*، و AES-3DES	خوارزمية التشفير IKE
SHA-1، SHA-256، SHA-384، و SHA-512، و MD5	خوارزمية المصادقة IKE
DH Group1، DH Group2، DH Group5، DH Group14، DH Group15، DH Group16، DH Group17، DH Group18، DH Group19، DH Group20، DH Group21، DH Group22، DH Group23، DH Group24، DH Group25، DH Group26*، DH Group27*، DH Group28*، DH Group29*، DH Group30*	خوارزمية تبادل المفاتيح IKE
AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128، AES-GCM-256، و AES-3DES	خوارزمية التشفير ESP
SHA-1، SHA-256، SHA-384، و SHA-512، و MD5	خوارزمية المصادقة ESP
SHA-1، SHA-256، SHA-384، و SHA-512، و MD5	خوارزمية المصادقة AH

* متوفر IKEv2 فقط

معلومات ذات صلة

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 318

يتعذر الاتصال فجأة

تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان المحلي في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec. قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب < Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < (Local Address(Printer)).

استخدم عنوان IP ثابت.

تم تغيير عنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان البعيد في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec.

قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب < Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < (Remote Address(Host)).

استخدم عنوان IP ثابت.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 223

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 318

يتعذر إنشاء منفذ طباعة IPP آمن

لم يتم تحديد الشهادة الصحيحة باعتبارها شهادة الخادم لاتصال SSL/TLS.

إذا كانت الشهادة المحددة غير صحيحة، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استخدام الشهادة الصحيحة.

لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) إلى كمبيوتر الوصول إلى الطابعة.

إذا لم يتم استيراد شهادة مرجع مصدق للكمبيوتر، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استيراد شهادة المرجع المصدق (CA).

معلومات ذات صلة

← "تكوين شهادة خادم للطابعة" في الصفحة 317

تعذر الاتصال بعد تهيئة تصفية IPsec/IP

إعدادات تصفية IPsec/IP غير صحيحة.

قم بتعطيل تصفية IPsec/IP من لوحة التحكم للطابعة. ثم قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر وإجراء إعدادات تصفية IPsec/IP مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 318

تعذر الوصول إلى الطابعة أو المساحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X

إعدادات IEEE802.1X غير صحيحة.

قم بتعطيل IEEE802.1X وشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة. قم بتوصيل الطابعة والحاسوب، ثم قم بتكوين IEEE802.1X مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 330

المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعذر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة.

إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعذر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

□ هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟

تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.

□ هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الطابعة بعد إرسال الطلب إلى المراجع المصدق؟

احصل على شهادة موقعة من المراجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلو بايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعذر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المراجع المصدق (CA)" في الصفحة 313

تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 315

يتعذر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality، و State/Province.

أدخل عدداً من الرموز بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة 0x20-0x7E ASCII). (ASCII)

تم تضمين فاصلة أو مسافة في Common Name.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 312

ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

الرسائل	السبب/الحل
Enter a Server Certificate.	السبب: لم تقم بتحديد ملف لاستيراده. الحل: حدد ملفاً وانقر فوق Import .
CA Certificate 1 is not entered.	السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (CA 1) وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (CA 2) فقط. الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (CA 1) أولاً.
Invalid value below.	السبب: توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور. الحل: تأكد من إدخال الرموز بشكل صحيح للعنصر.
Invalid date and time.	السبب: لم يتم تعيين تاريخ الطابعة ووقتها. الحل: قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config، أو EpsonNet Config أو لوحة تحكم الطابعة.

السبب/الحل	الرسائل
<p>السبب: لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة.</p> <p>الحل: أدخل كلمة المرور الصحيحة.</p>	Invalid password.
<p>السبب: لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق X.509.</p> <p>الحل: تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسله بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p>	Invalid file.
<p>السبب: الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p>الحل: إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p>	
<p>السبب: السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p>الحل: لمزيدٍ من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p>	
<p>السبب: يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p>الحل: قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p>	Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.
<p>السبب: الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكلٍ صحيح.</p>	The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.
<p>السبب: لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص.</p>	Private key is required.
<p>السبب: قمت بإعادة استيراد شهادة PEM/DER التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config.</p> <p>الحل: إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، يمكنك استيرادها مرةً واحدةً فقط.</p>	

الرسائل	السبب/الحل
Setup failed.	<p>السبب: يتعذر إتمام التكوين بسبب فشل الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو تعذرت قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p>الحل: بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرةً أخرى.</p>

معلومات ذات صلة

← "حول المصادقة الرقمية" في الصفحة 311

حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرةً أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 313

← "حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 315

أين تجد المساعدة

340 موقع الويب للدعم الفني.

340 الاتصال بدعم شركة Epson.

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج).

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**, أو الزر المماثل في برنامج المنتج).

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

❑ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	جاكرتا
082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson- indonesia.co.id	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	Epson Sales and Service Serpong	سيربونج

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
سيما رانج	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونج	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماكاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ميدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
باليمبانج	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
بيكانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
بونتيانك	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
ساماريندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
سورابايا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
يوجياكارتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	Epson Service Center Jember	جيمبر
0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID; MND- TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	EPSON SALES AND SERVICE Manado	مانادو
0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	سيربون
021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	سيكارانج
0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson- indonesia.co.id	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	ماديون
0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	بوروكيرتو
0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	بوجور
0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	EPSON SERVICE CENTER Serang	سيرانج
0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	EPSON SALES AND SERVICE Palu	بالو
0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	بنجرماسين
0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	دينباسار

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
021- 80866777 esscibis.support1@epson- indonesia.co.id; esscibis.support2@epson- indonesia.co.id; esscibis.admin@epson- indonesia.co.id; esscibis.sales@epson- indonesia.co.id	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	جاكرتا
031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson- indonesia.co.id	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	سورابايا
-	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	EPSON SERVICE CENTER AMBON	أمبون

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

☐ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

☐ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

☐ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (1-800-1069-37766) PLDT

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيل: 8441 9030 (632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663