

# ET-M16600 Series M15140 Series

## Guia de l'usuari



**Impressió**

**Fotocopiar**

**Escaneig**

**Manteniment de la impressora**

**Solució de problemes**

---

## Contents

### **Guia d'aquest manual**

Introducció als manuals. . . . .	7
Cerca d'informació. . . . .	7
Imprimir només les pàgines que necessiteu. . . . .	8
Quant a aquesta guia. . . . .	8
Marques i símbols. . . . .	8
Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions. . . . .	9
Referències dels sistemes operatius. . . . .	9
Marques comercials. . . . .	10
Copyright. . . . .	10

### **Instruccions importants**

Instruccions de seguretat. . . . .	13
Instruccions de seguretat per la tinta. . . . .	14
Consells i advertències sobre la impressora. . . . .	14
Consells i advertències per instal·lar la impressora. . . . .	14
Consells i advertències per utilitzar la impressora. . . . .	15
Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil. . . . .	15
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil. . . . .	15
Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora. . . . .	16
Protegir la vostra informació personal. . . . .	16

### **Noms i funcions de les peces**

Frontal. . . . .	18
Interior. . . . .	20
Posterior. . . . .	21

### **Guia del tauler de control**

Tauler de control. . . . .	23
Configuració de la pantalla d'inici. . . . .	23
Guia de la icona de xarxa. . . . .	25
Configuració de la pantalla del menú. . . . .	26
Introducció de caràcters. . . . .	27
Visualització d'animacions. . . . .	27

### **Càrrega de papers**

Precaucions en la manipulació del paper. . . . .	30
--------------------------------------------------	----

Configuració del tipus i mida del paper. . . . .	30
Llista de tipus de paper. . . . .	31
Càrrega de paper. . . . .	31
Càrrega de paper perforat. . . . .	32
Càrrega de papers llargs. . . . .	33

### **Col·locació dels originals**

Originals incompatibles amb l'ADF. . . . .	35
Detecció automàtica de la mida original. . . . .	35
Col·locació dels originals. . . . .	36

### **Impressió**

Impressió de documents. . . . .	39
Impressió des d'un ordinador — Windows. . . . .	39
Impressió des d'un ordinador — Mac OS. . . . .	62
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS). . . . .	70
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android). . . . .	71
Impressió de sobres. . . . .	72
Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows). . . . .	72
Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS). . . . .	73
Impressió de pàgines Web. . . . .	73
Impressió de pàgines Web des d'un ordinador. . . . .	73
Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents. . . . .	73
Impressió utilitzant un servei al núvol. . . . .	74
Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control. . . . .	75

### **Fotocopiar**

Mètodes de còpia disponibles. . . . .	77
Còpia d'originals. . . . .	77
Còpia a doble cara. . . . .	77
Fer còpies augmentant o reduint. . . . .	78
Còpia de diversos originals en un full. . . . .	78
Copiar en ordre de les pàgines. . . . .	80
Còpia d'originals utilitzant bona qualitat. . . . .	80
Còpia de documents d'identitat. . . . .	81
Copiar llibres. . . . .	81
Opcions de menú bàsiques per a copiar. . . . .	81
2-Sided:. . . . .	81
Density:. . . . .	82

ID Card Copy: . . . . .	82
Opcions de menú avançades per a copiar. . . . .	82
Paper Setting: . . . . .	82
Reduce/Enlarge: . . . . .	82
Original Size: . . . . .	83
Multi-Page: . . . . .	83
Original Type: . . . . .	83
Finishing: . . . . .	84
Mixed Size Originals: . . . . .	84
Orientation (Original): . . . . .	84
Book →2Pages: . . . . .	84
Image Quality: . . . . .	84
Binding Margin: . . . . .	85
Reduce to Fit Paper: . . . . .	85
Remove Shadow: . . . . .	85
Remove Punch Holes: . . . . .	85

## **Escaneig**

Mètodes d'impressió disponibles. . . . .	87
Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa. . . . .	87
Opcions de menú de destinació per escanejar a una carpeta. . . . .	88
Opcions de menú d'escaneig per escanejar a una carpeta. . . . .	89
Escaneig d'originals a un correu electrònic. . . . .	90
Opcions de menú del destinatari per escanejar a un correu electrònic. . . . .	91
Opcions de menú d'escaneig per escanejar a un correu electrònic. . . . .	91
Escaneig d'originals a un ordinador. . . . .	94
Escaneig d'originals al núvol. . . . .	95
Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol. . . . .	95
Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol. . . . .	95
Escaneig mitjançant WSD. . . . .	96
Configuració d'un port WSD. . . . .	97
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent. . . . .	98

## **Manteniment de la impressora**

Comprovació de l'estat dels consumibles. . . . .	100
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia i d'escaneig. . . . .	100
Ajustament de la qualitat de la impressió. . . . .	100
Comprovació i neteja del capçal d'impressió. . . . .	102
Execució de Neteja potent. . . . .	103
Prevenir l'obstrucció dels injectors. . . . .	105
Alineació del capçal d'impressió. . . . .	105

Neteja del camí del paper per taques de tinta. . . . .	105
Netejar el vidre de l'escàner i l'estora de documents. . . . .	106
Neteja de l'ADF. . . . .	108
Neteja del film transparent. . . . .	109
Neteja de la impressora. . . . .	112
Neteja de la tinta vessada. . . . .	112
Comprovació del nombre total de pàgines carregades a través de la impressora. . . . .	113
Estalvi d'energia. . . . .	113
Estalvi d'energia (Tauler de control). . . . .	113
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat. . . . .	114
Instal·lar aplicacions per separat. . . . .	114
Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS). . . . .	117
Desinstal·lació de les aplicacions. . . . .	117
Actualització de les aplicacions i del microprogramari. . . . .	119
Transport i emmagatzematge de la impressora. . . . .	121

## **Solució de problemes**

Comprovació de solucions des del tauler de control. . . . .	128
No es pot mostrar un menú diferent del menú de còpia. . . . .	128
La impressora no funciona tal com s'esperava. . . . .	128
La impressora no s'encén o apaga. . . . .	128
L'alimentació s'apaga automàticament. . . . .	129
L'alimentació de paper no funciona correctament. . . . .	129
No es pot imprimir. . . . .	133
No es pot iniciar l'escaneig. . . . .	150
La impressora no funciona com s'esperava. . . . .	163
Es mostra un missatge a la pantalla LCD. . . . .	166
El paper s'ha embossat. . . . .	167
Prevenir embussos de paper. . . . .	167
És el moment de reomplir la tinta. . . . .	168
Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta. . . . .	168
Com reomplir el tanc de tinta. . . . .	169
És el moment de substituir la caixa de manteniment. . . . .	172
Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment. . . . .	172
Substitució d'una caixa de manteniment. . . . .	173
La qualitat d'impressió, còpia i escaneig és deficient. . . . .	174
La qualitat de la impressió és deficient. . . . .	174
La qualitat és deficient. . . . .	180

Problemes amb la imatge escanejada. . . . .	187
No es pot solucionar el problema. . . . .	189
No es poden resoldre problemes de còpia o impressió. . . . .	189

## **Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius**

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa. . . . .	192
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador. . . . .	192
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent. . . . .	193
Reconfigurar la connexió de xarxa. . . . .	193
Quan es reemplaça l'encaminador sense fil. . . . .	193
Quan es canvia d'ordinador. . . . .	194
Canvi del mètode de connexió a un ordinador. . . . .	195
Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control. . . . .	197
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct). . . . .	199
Quant Wi-Fi Direct. . . . .	199
Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct. . . . .	200
Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct. . . . .	203
Connexió a dispositius diferents de iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct. . . . .	204
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	206
Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID. . . . .	207
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa. . . . .	208
Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control. . . . .	208
Impressió d'un informe de connexió de xarxa. . . . .	209
Impressió d'un full d'estat de xarxa. . . . .	215
Comprovació de la xarxa de l'ordinador (només Windows). . . . .	215

## **Informació del producte**

Informació del paper. . . . .	218
Paper i capacitats disponibles. . . . .	218
Tipus de paper disponibles. . . . .	221
Informació de productes consumibles. . . . .	221
Codi de l'ampolla de tinta. . . . .	221
Codi de la unitat de manteniment. . . . .	222
Informació del programari. . . . .	222
Programari per imprimir. . . . .	223

Programari per escanejar. . . . .	226
Programari per crear paquets. . . . .	227
Programari per realitzar configuracions o administrar dispositius. . . . .	227
Programari per actualitzar. . . . .	230
Configuració de la llista de menús. . . . .	230
General Settings. . . . .	230
Print Counter. . . . .	239
Maintenance. . . . .	239
Language. . . . .	240
Printer Status/Print. . . . .	240
Contacts Manager. . . . .	241
User Settings. . . . .	241
Especificacions del producte. . . . .	241
Especificacions de la impressora. . . . .	241
Especificacions de l'escàner. . . . .	242
Especificacions de l'ADF. . . . .	243
Ús del port per a la impressora. . . . .	243
Especificacions de la interfície. . . . .	245
Especificacions de xarxa. . . . .	245
Serveis de tercers compatibles. . . . .	248
Dimensions. . . . .	248
Especificacions elèctriques. . . . .	248
Especificacions ambientals. . . . .	249
Espai i ubicació d'instal·lació. . . . .	250
Requisits del sistema. . . . .	251
Informació sobre normatives. . . . .	251
Estàndards i aprovacions. . . . .	251
Restriccions de còpia. . . . .	251

## **Informació de l'administrador**

Connexió de la impressora a la xarxa. . . . .	254
Abans d'establir la connexió de xarxa. . . . .	254
Connexió a la xarxa des del Tauler de control. . . . .	256
Configuració per utilitzar la impressora. . . . .	258
Ús de les funcions d'impressió. . . . .	258
Configuració de AirPrint. . . . .	264
Configuració d'un servidor de correu. . . . .	265
Configurar una carpeta compartida en xarxa. . . . .	269
Com fer que els contactes estiguin disponibles. . . . .	288
Preparació per escanejar. . . . .	294
Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora. . . . .	296
Problemes en realitzar configuracions. . . . .	299
Administrar la impressora. . . . .	300
Introducció de les funcions de seguretat del producte. . . . .	300
Configuració d'administrador. . . . .	301
Restricció de funcions disponibles. . . . .	309

Desactivació de la interfície externa. . . . .	311
Supervisar una impressora remota. . . . .	311
Còpia de seguretat de la configuració. . . . .	313
Configuració de seguretat avançada. . . . .	315
Configuració de seguretat i prevenció de perills	315
Control mitjançant els protocols. . . . .	316
Utilitzar un certificat digital. . . . .	320
Comunicació SSL/TLS amb la impressora. . . . .	326
Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP. . . . .	327
Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X. . . . .	339
Resolució de problemes de seguretat avançada. . . . .	342

## ***On obtenir ajuda***

Pàgina web d'assistència tècnica. . . . .	350
Contactar amb l'assistència d'Epson. . . . .	350
Abans de contactar amb Epson. . . . .	350
Ajuda per als usuaris d'Europa. . . . .	350
Ajuda per a usuaris de Taiwan. . . . .	350
Ajuda per a usuaris de Singapur. . . . .	351
Ajuda per a usuaris de Tailàndia. . . . .	351
Ajuda per a usuaris de Vietnam. . . . .	352
Ajuda per als usuaris d'Indonèsia. . . . .	352
Ajuda per a usuaris de Malàisia. . . . .	355
Ajuda per als usuaris de l'Índia. . . . .	356
Ajuda per als usuaris de les Filipines. . . . .	356

---

# Guia d'aquest manual

Introducció als manuals. . . . .	7
Cerca d'informació. . . . .	7
Imprimir només les pàgines que necessiteu. . . . .	8
Quant a aquesta guia. . . . .	8
Marques comercials. . . . .	10
Copyright. . . . .	10

## Introducció als manuals

Els manuals següents se subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

- ❑ Instruccions de seguretat importants (manual imprès)  
Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.
- ❑ Comenceu aquí (manual imprès)  
Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.
- ❑ Guia de l'usuari (manual digital)  
Aquest manual. Aquest manual està disponible com a manuals PDF i Web. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

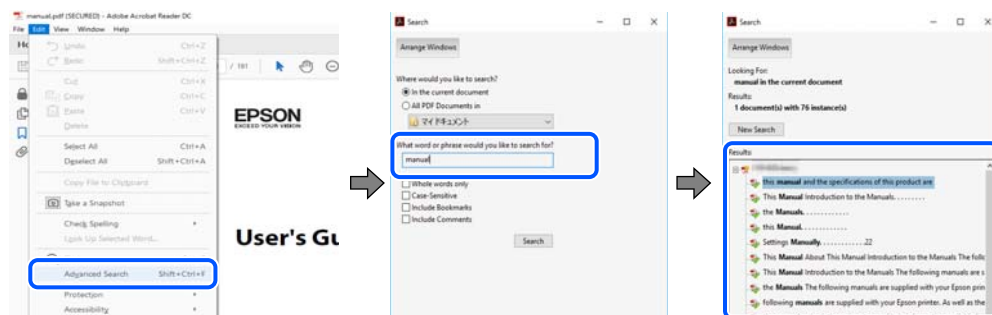
- ❑ Manual imprès  
Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manual digital  
Per veure el manual Web, visiteu el lloc web següent, introduïu el nom del producte i a continuació aneu a **Assistència**.  
<http://epson.sn>

## Cerca d'informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Acrobat Reader DC al vostre ordinador.

### Cerca per paraules clau

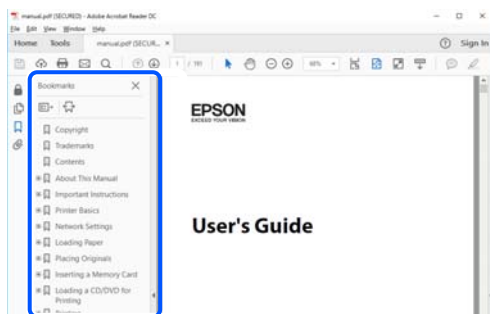
Feu clic a **Editar > Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



### Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

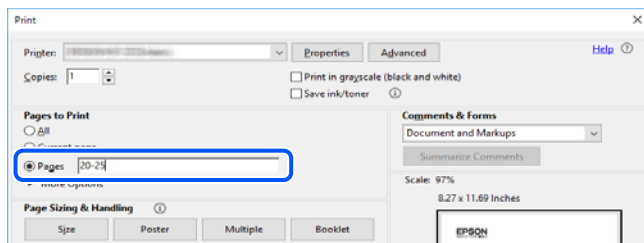
- ❑ Windows: mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- ❑ Mac OS: mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



## Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- ❑ Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.  
Exemple: 20-25
- ❑ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.  
Exemple: 5, 10, 15



## Quant a aquesta guia

En aquesta secció s'explica el significat de les marques i símbols, les notes sobre les descripcions i la informació de referència del sistema operatiu utilitzada en aquest manual.

### Marques i símbols



**Precaució:**

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.*



**Important:**

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.*



**Nota:**

Proporciona informació complementària i de referència.

**Informació relacionada**

➔ Enllaços a les seccions relacionades.

## Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions

- Les captures de pantalla del controlador de la impressora són de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- Podeu llegir el codi QR mitjançant l'aplicació específica.
- Els elements de menú de la pantalla Web Config varien segons el model i la configuració de l'entorn.

## Referències dels sistemes operatius

### Windows

En aquesta guia, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a Mac OS X v10.6.8 o superior.

## Marques comercials

- EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Avis general:** els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

---

## Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants

de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

---

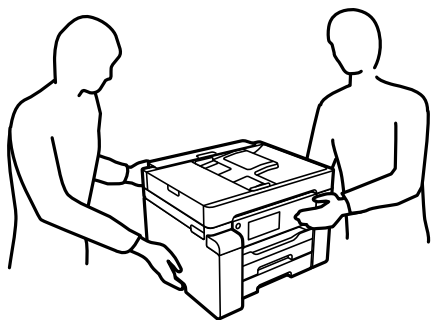
# Instruccions importants

Instruccions de seguretat. . . . .	13
Consells i advertències sobre la impressora. . . . .	14
Protegir la vostra informació personal. . . . .	16

## Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- ❑ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- ❑ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- ❑ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- ❑ Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:  
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- ❑ Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- ❑ No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- ❑ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- ❑ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- ❑ Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- ❑ La impressora és pesada; l'han d'aixecar o moure com a mínim dues persones. Les persones que aixequin la impressora han de col·locar-se en els llocs que es mostren tot seguit.



## Instruccions de seguretat per la tinta

- Aneu amb compte de no tocar la tinta quan manipuleu el tanc de tinta, el tap del tanc de tinta i l'ampolla de tinta oberta o el tap de l'ampolla de tinta.
  - Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
  - Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
  - Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- No desmunteu la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacseu una ampolla de tinta amb massa força ni li doneu cops forts, ja que això pot provocar que la tinta es filtri.
- Manteniu les ampolles de tinta i la caixa de manteniment fora de l'abast dels nens. No permeteu que els nens beguin de les ampolles de tinta.

---

## Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

## Consells i advertències per instal·lar la impressora



- No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.

- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

#### Informació relacionada

➔ [“Espai i ubicació d'instal·lació” a la pàgina 250](#)

## Consells i advertències per utilitzar la impressora

- No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- No toqueu el cable pla i blanc ni els tubs de tinta de l'interior de la impressora.
- No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- No mogueu el capçal d'impressió amb la mà si no us l'indica; si ho feu, podríeu malmetre la impressora.
- Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la unitat d'escàner.
- Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.
- Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

## Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil

- La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- La coberta exterior de la pantalla tàctil es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície del vidre s'esberla o es trenca, no el toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats.
- Premeu la pantalla tàctil amb la punta del dit amb suavitat. No premeu amb massa força ni feu servir les ungles.
- No utilitzeu objectes afilats com bolígrafs o llapis afilats per realitzar les operacions.
- La condensació a l'interior de la pantalla tàctil deguda a canvis sobtats de temperatura o humitat pot perjudicar-ne el rendiment.

## Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguïu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguïu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.

- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

## **Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora**

- ❑ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ❑ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos de posar el bloqueig de transport a la posició de bloqueig (Transport) i que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

---

## **Protegir la vostra informació personal**

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant els menús del tauler de control, tal com es descriu a continuació.

**Settings > General Settings > System Administration > Restore Default Settings > Clear All Data and Settings**

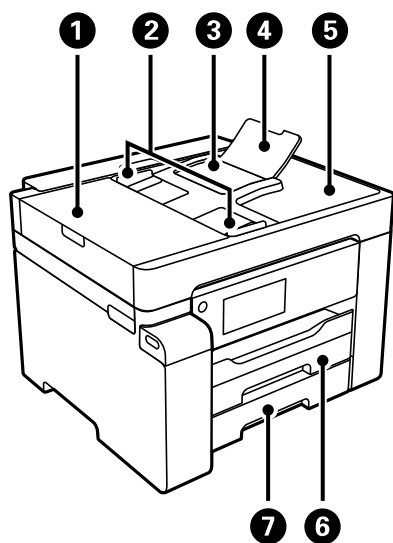


---

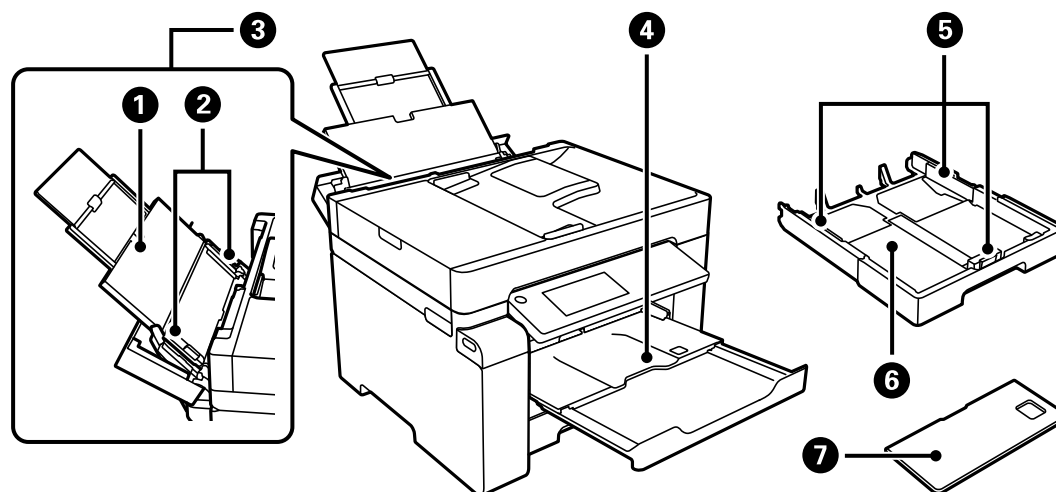
# Noms i funcions de les peces

Frontal. ....	18
Interior. ....	20
Posterior. ....	21


## Frontal

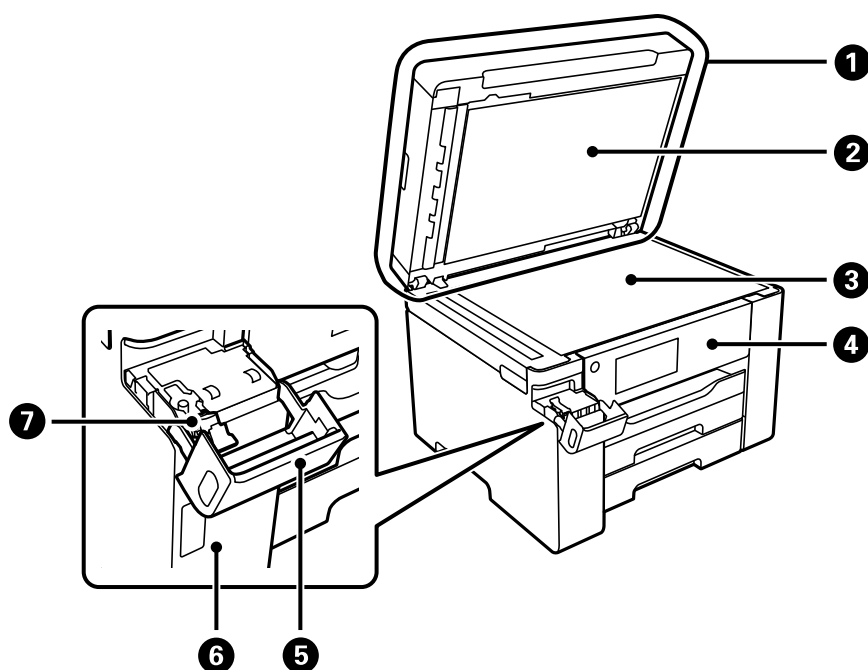


1	Coberta de l'ADF (Alimentador automàtic de documents)	Obriu per treure els originals embossats a l'ADF.
2	Guia de vores de l'ADF	Alimenten els originals directament a la impressora. Es fan lliscar fins a la vora dels originals.
3	Safata d'entrada de l'ADF	Alimenta els originals automàticament.
4	Suport de l'ADF	Admet originals més grans que el paper de mida legal.
5	Safata de sortida de l'ADF	Recull els originals expulsats de l'ADF.
6	Calaix de paper 1	Carrega el paper.
7	Calaix de paper 2	



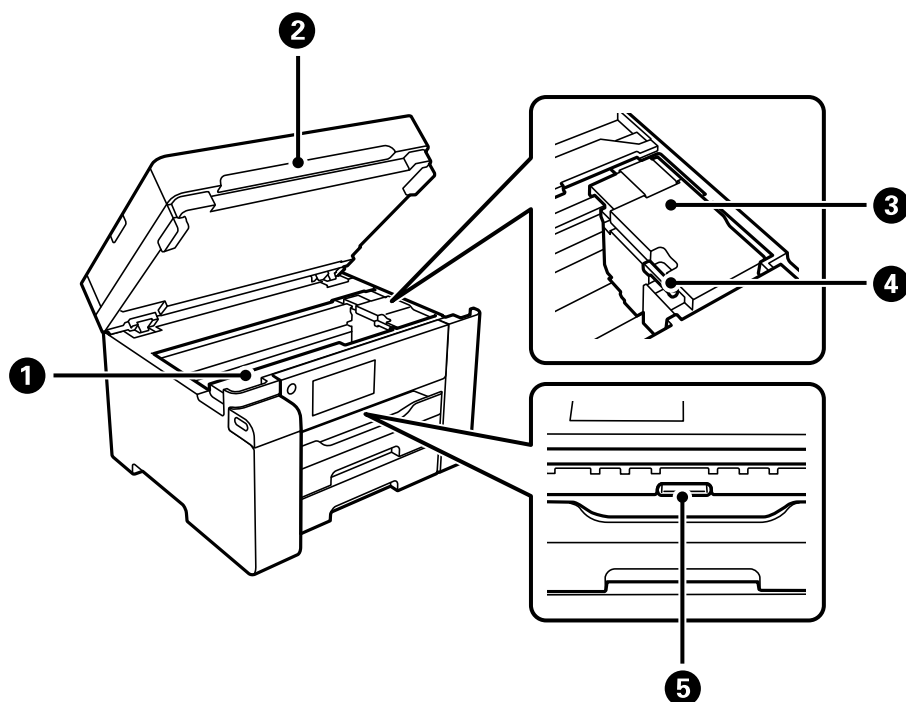
1	Suport de paper	Sosté el paper que es carrega.
2	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Llisqueu fins als costats del paper.

3	Safata de paper	Carrega tots els tipus de paper admesos per aquesta impressora.
4	Safata de sortida	Recull el paper expulsat. Quan comenceu a imprimir, aquesta safata es desplaça per ajustar-se a la mida del paper de forma automàtica. Per desar la safata, empenyeu-la manualment o seleccioneu  al tauler de control.
5	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Llisqueu fins als costats del paper.
6	Calaix de paper	Carrega el paper.
7	Coberta del calaix de paper	Impedeix que substàncies estranyes penetrin al calaix de paper. Aquesta coberta pot afegir-se als calaixos de paper 1 i 2. Afegiu-la per cobrir el calaix del paper que està estès per carregar paper més gran que el de mida A4. Quan carregueu paper sense estendre el calaix de paper, podeu afegir la coberta a qualsevol safata.



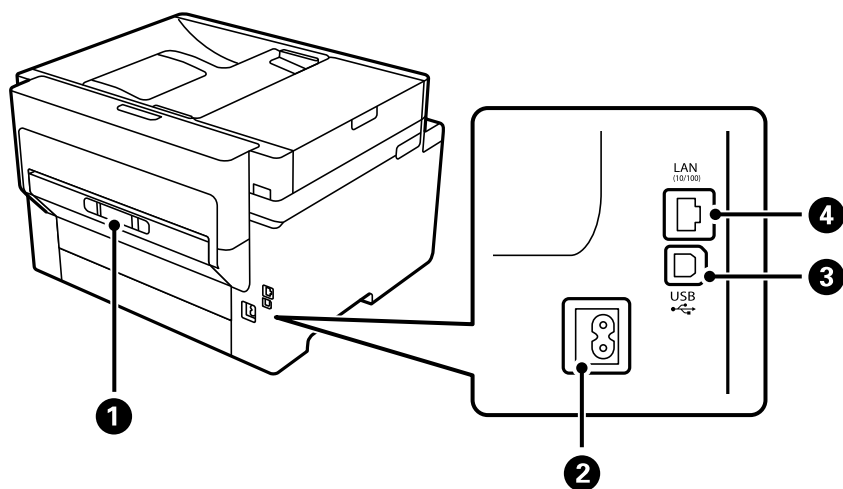
1	Coberta de documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
2	Estora de documents	Subjecta els originals perquè no es moguin.
3	Vidre de l'escàner	Col·loqueu els originals. Podeu col·locar els originals que no s'alimenten amb l'ADF, com ara sobres o llibres gruixuts.
4	Tauler de control	Permet establir la configuració i realitzar operacions a la impressora. També mostra l'estat de la impressora.
5	Coberta del tanc de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.
6	Tanc de tinta	Proporciona tinta al capçal d'impressió.
7	Tap del tanc de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.

## Interior



<b>1</b>	Coberta de la caixa de manteniment	Obriu-lo en substituir la caixa de manteniment. La caixa de manteniment és un recipient que recull una petita quantitat de tinta addicional durant la neteja o impressió.
<b>2</b>	Unitat d'escàner	Escaneja els originals col·locats. Obriu per retirar el paper embossat. Aquesta unitat s'hauria de mantenir tancada.
<b>3</b>	Capçal d'impressió	La tinta s'expulsa des dels injectors del capçal d'impressió que hi ha a sota.
<b>4</b>	Bloqueig de transport	Atura el subministrament de tinta. Ajusteu a la posició de bloqueig (Transport) quan transporteu la impressora.
<b>5</b>	Coberta interior	Obriu per retirar el paper embossat.

## Posterior



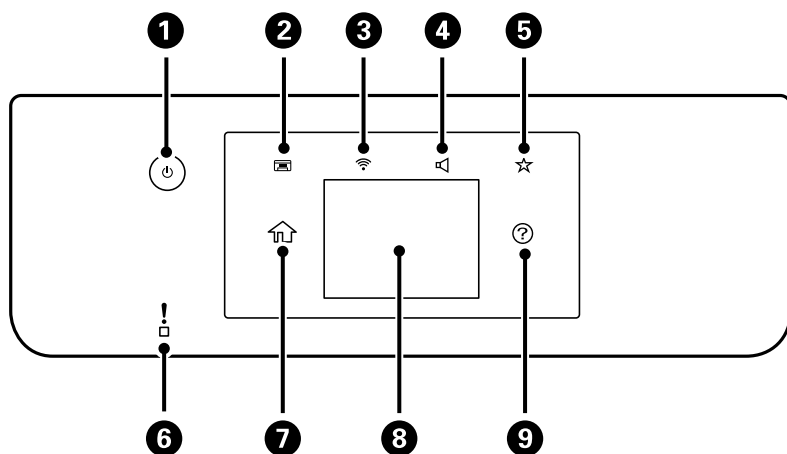
1	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
2	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.
3	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
4	Port LAN	Connecta un cable LAN.

---

# Guia del tauler de control


Tauler de control. . . . .	23
Configuració de la pantalla d'inici. . . . .	23
Configuració de la pantalla del menú. . . . .	26
Introducció de caràcters. . . . .	27
Visualització d'animacions. . . . .	27

## Tauler de control




1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Desa la safata de sortida.
3	Mostra la pantalla Network Connection Settings. Toqueu la icona per comprovar i canviar els ajustos actuals.
4	Mostra la pantalla Device Sound Settings. Podeu establir el <b>Mute</b> i el <b>Quiet Mode</b> . També podeu accedir al menú <b>Sound</b> des d'aquesta pantalla.
5	Mostra la llista de configuracions registrades a Preset. També podeu registrar noves configuracions preferides.
6	Parpelleja o s'encén quan es produeix un error.
7	Mostra la pantalla d'inici.
8	Mostra menús i missatges. Podeu canviar l'angle del tauler de control.  Si no es realitza cap operació durant un període de temps determinat, la impressora passa al mode de suspensió i la pantalla s'apaga. Toqueu qualsevol punt de la pantalla tàctil per encendre-la. Segons la configuració actual, en prémer el botó d'encesa, la impressora sortirà del mode de suspensió.
9	Mostra la pantalla Help.  Podeu comprovar les solucions als problemes des d'aquí.

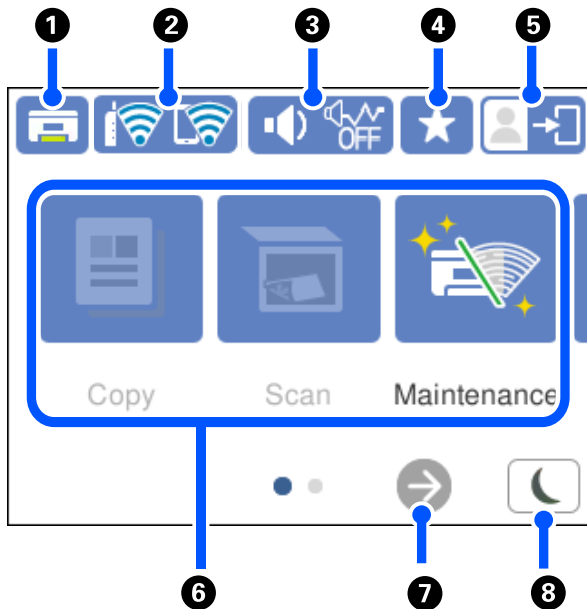
## Configuració de la pantalla d'inici






La pantalla del menú de còpia està definida com a pantalla d'inici predeterminada i es mostra quan enceneu la impressora o quan la impressora torna del mode de repòs. Seleccioneu  al tauler de control per mostrar la pantalla d'inici següent.

**Nota:**



Si voleu definir una altra pantalla com a pantalla d'inici, modifiqueu l'ajust seleccionant  al tauler de control i a continuació seleccionant els menús tal com es descriu a continuació.

**Settings > General Settings > Basic Settings > Start-up Screen**










1		Desa la safata de sortida.
2		Mostra l'estat de connexió de xarxa. Consulteu la informació següent per saber-ne més. "Guia de la icona de xarxa" a la pàgina 25
3		Mostra la pantalla Device Sound Settings. Podeu establir el <b>Mute</b> i el <b>Quiet Mode</b> . També podeu accedir al menú <b>Sound</b> des d'aquesta pantalla. També podeu establir aquesta configuració des del menú <b>Settings</b> .
		 Indica que el <b>Quiet Mode</b> està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però la velocitat d'impressió es pot reduir. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats.
		 Indica si el <b>Mute</b> està configurat o no per a la impressora.
4		Mostra la llista de configuracions registrades a Preset. També podeu registrar noves configuracions preferides.
5		Indica que la funció de restricció d'usuaris està habilitada. Seleccioneu aquesta icona per iniciar la sessió a la impressora. Caldrà que seleccioneu un nom d'usuari i introduïu una contrasenya. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir informació sobre l'inici de sessió.  Quan es mostra  , un usuari amb permisos d'accés ha iniciat sessió. Seleccioneu la icona per tancar la sessió.

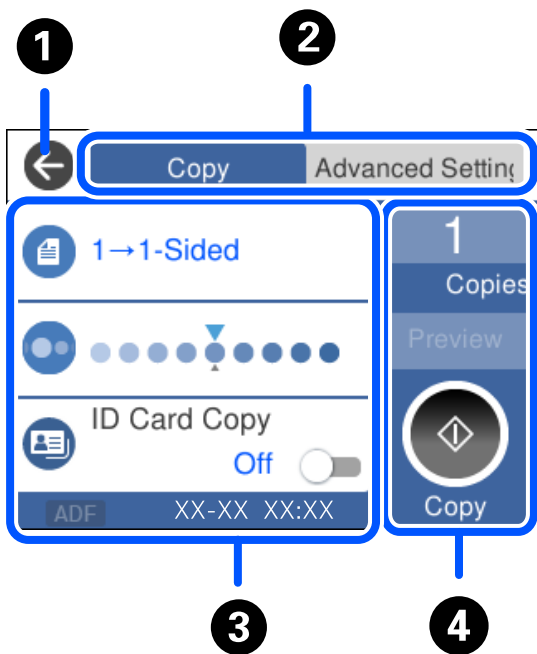





<p>6</p>	<p>Mostra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copy Us permet copiar documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Scan Us permet escanejar documents i guardar-los en un ordinador.</li> <li><input type="checkbox"/> Confidential Job Us permet imprimir un treball protegit per contrasenya enviat des del controlador de la impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Maintenance Mostra els menús recomanats per millorar la qualitat de les impressions, com ara desbloquejar els injectors imprimint un patró de comprovació dels injectors i realitzant la neteja dels capçals, i millorar el difuminat o les bandes de les impressions alineant el capçal d'impressió. També podeu establir aquesta configuració des del menú <b>Settings</b>. <b>Settings &gt; Maintenance</b></li> <li><input type="checkbox"/> Settings Us permet fer ajustos relacionats amb el manteniment, la configuració i el funcionament de la impressora.</li> </ul>	
<p>7</p>		<p>Desplaça la pantalla cap a la dreta.</p>
<p>8</p>		<p>Selecioneu la icona per entrar en mode de suspensió. Quan la icona està en gris, la impressora no pot entrar en mode de suspensió.</p>

## Guia de la icona de xarxa

	<p>La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o està indefinida.</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p>
	<p>La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.</p>
	<p>La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>

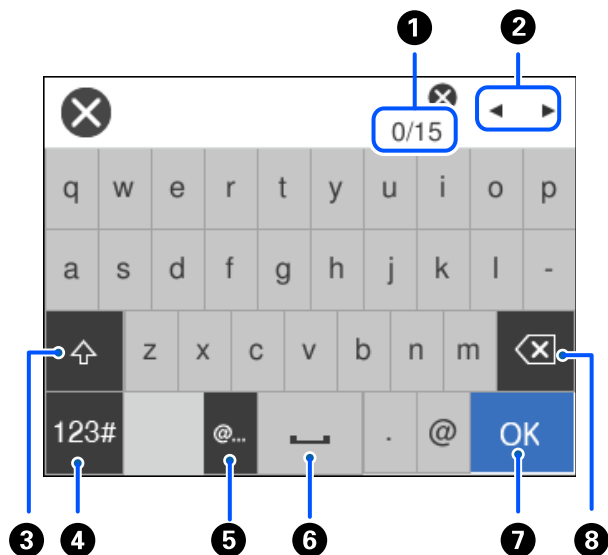
## Configuració de la pantalla del menú



①	Torna a la pantalla anterior.	
②	Canvia la llista de configuració utilitzant les pestanyes. La pestanya <b>Advanced Settings</b> mostra altres elements que podeu definir quan sigui necessari.	
③	<p>Mostra la llista d'elements de configuració. Quan es mostra , podeu veure informació addicional en seleccionar la icona. Realitzeu ajustos seleccionant l'element o afegint una marca de verificació.</p> <p>Els elements que apareixen en gris no estan disponibles. Seleccioneu l'element per comprovar per què no està disponible.</p> <p>Si es produeix qualsevol problema, es mostra  a l'element. Seleccioneu la icona per comprovar com resoldre el problema.</p>	
④	Inicia operacions utilitzant la configuració actual. Els elements varien en funció del menú.	
	Copies	Mostra el teclat en pantalla que us permet introduir el nombre de còpies.
	Preview	Mostra una previsualització de la imatge abans d'imprimir, copiar o escanejar.
		Inicia la impressió, la còpia o l'escaneig,

## Introducció de caràcters

Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan configureu opcions de xarxa, etc.



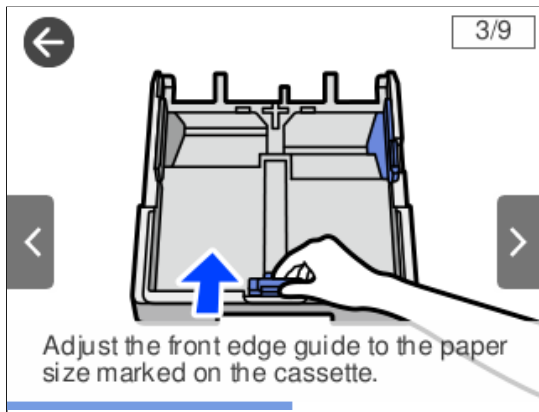
1	Indica el recompte de caràcters.
2	Mou el cursor a la posició d'introducció.
3	Canvia entre les majúscules i les minúscules.
4	Canvia el tipus de caràcter. ABC: Alfabet 123#: Números i símbols
5	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
6	Introdueix un espai.
7	Introdueix un caràcter.
8	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra. Suprimeix un caràcter cap a la dreta quan el cursor està al principi de la línia i no hi ha caràcters cap a l'esquerra.

## Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- Seleccioneu : mostra la pantalla d'ajuda. Seleccioneu **How To** i, a continuació, seleccioneu els elements que vulgueu veure.

- ❑ Seleccioneu **How To** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



---

# Càrrega de papers

Precaucions en la manipulació del paper. . . . .	30
Configuració del tipus i mida del paper. . . . .	30
Càrrega de paper. . . . .	31

## Precaucions en la manipulació del paper

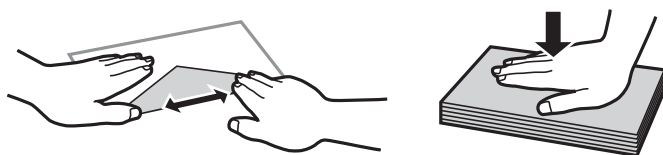
- ❑ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ❑ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- ❑ Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ❑ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- ❑ És possible que es produeixin problemes d'alimentació en la impressió manual a doble cara quan s'imprimeix en una cara de paper preimprès. Reduïu el nombre de fulls a la meitat o menys, o carregueu els fulls d'un en un si els embussos de paper continuen.
- ❑ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.
- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



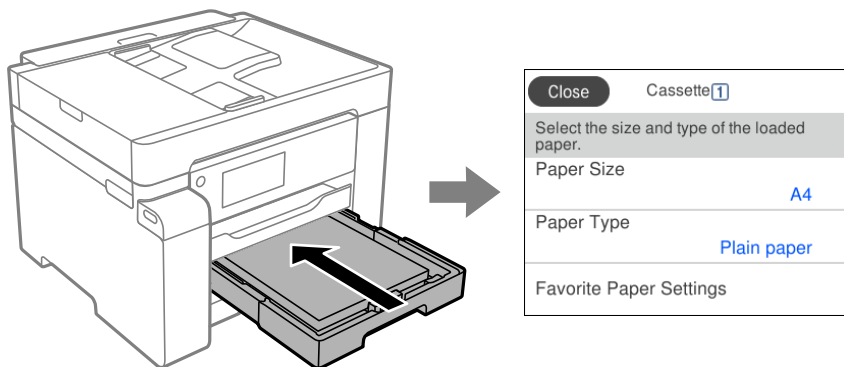
### Informació relacionada

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 221](#)

## Configuració del tipus i mida del paper

Si registreu la mida i tipus de paper en la pantalla que apareix en inserir el calaix de paper, la impressora us informará quan la informació registrada i la configuració d'impressió siguin diferents. Això evita que malgasteu

paper i tinta en assegurar-vos que no esteu imprimint en una mida de paper incorrecta o amb una qualitat d'impressió deficient pel fet d'utilitzar configuracions que no coincideixen amb el tipus de paper.



Si la mida i tipus de paper són diferents del paper carregat, seleccioneu l'element per a realitzar els canvis. Si la configuració coincideix amb el paper carregat, tanqueu la pantalla.

**Nota:**

També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper seleccionant **Settings > General Settings > Printer Settings > Paper Source Settings > Paper Setting**.


## Llista de tipus de paper

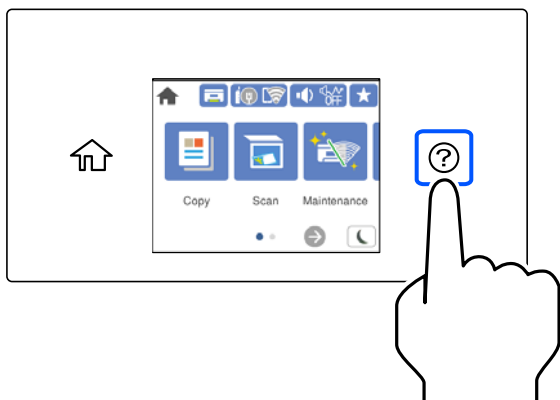
Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport	
	Tauler de control	Controlador d'impressora
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Plain paper	Paper normal
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Càrrega de paper

Podeu carregar paper o sobres consultant les animacions que es mostren a la pantalla LCD de la impressora.

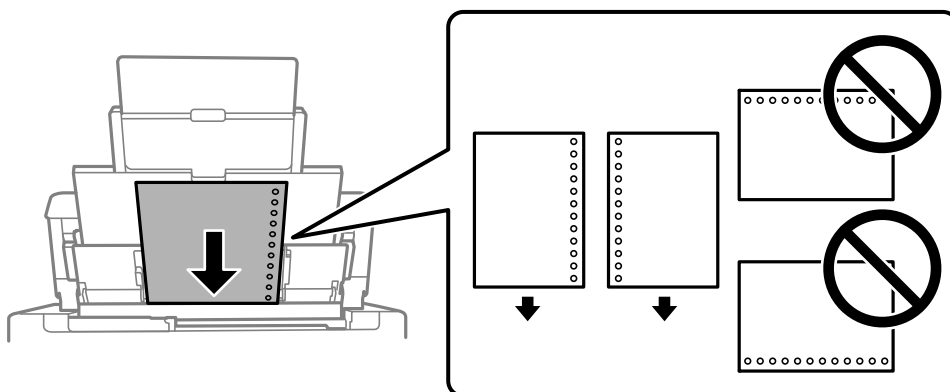
Selecioneu , i a continuació **How To > Load paper**. Seleccioneu el tipus de paper i la font de paper que voleu utilitzar per mostrar les animacions. Seleccioneu **Finish** per tancar la pantalla d'animacions.



## Càrrega de paper perforat

Carregueu només un full de paper perforat a la safata de paper.

Mida del paper: A3, B4, A4, B5, A5, A6, carta, legal



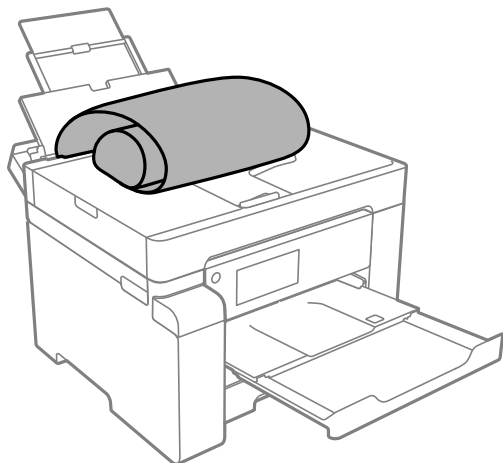
- Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.



## Càrrega de papers llargs

### Safata de paper

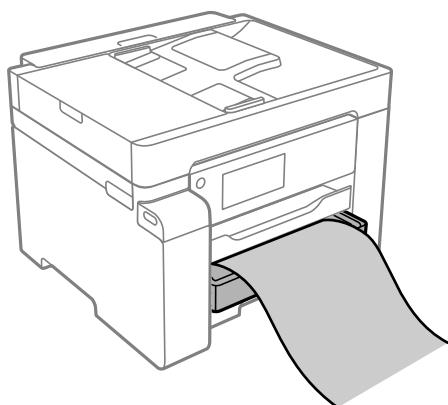
Carregueu el paper llarg a la safata de paper deixant que es mogui la vora del paper. Seleccioneu **User-Defined** com a configuració de mida del paper.



- Assegureu-vos que l'extrem del paper es talla perpendicularment. Una reducció diagonal pot causar problemes d'alimentació de paper.
- No es pot guardar paper llarg a la safata de sortida. Prepareu una casella i així successivament per assegurar-vos que el paper no caigui al terra.
- No toqueu el paper que s'estigui alimentant o expulsant. Podeu lesionar-vos la mà o provocar que la qualitat d'impressió disminueixi.

### Calaix de paper

Esteneu el calaix de paper per carregar paper llarg. Seleccioneu **User-Defined** com a configuració de mida del paper.



- Assegureu-vos que l'extrem del paper es talla perpendicularment. Una reducció diagonal pot causar problemes d'alimentació de paper.
- No toqueu el paper que s'estigui alimentant o expulsant. Podeu lesionar-vos la mà o provocar que la qualitat d'impressió disminueixi.

---

# Col·locació dels originals

Originals incompatibles amb l'ADF. . . . .	35
Detecció automàtica de la mida original. . . . .	35
Col·locació dels originals. . . . .	36

## Originals incompatibles amb l'ADF



### Important:

No carregueu fotografies o il·lustracions originals de valor a l'ADF. L'alimentació per error podria arrugar o danyar l'original. Escanegeu aquests documents al vidre de l'escàner.

Per tal que no es produeixin embussos de paper, procureu no col·locar els originals següents a l'ADF. Per a aquests tipus, utilitzeu el vidre de l'escàner.

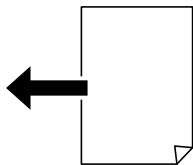
- Originals trencats, doblegats, arrugats o malmesos
- Originals amb forats d'enquadernació
- Originals enganxats amb cinta, clips, grapes, etc.
- Originals que tenen adhesius o etiquetes enganxades
- Originals tallats de forma irregular o que no tenen els angles rectes
- Originals enquadernats
- Transparències, paper de transferència termal o paper amb recobriment de carboni pel revers

## Detecció automàtica de la mida original

Quan seleccioneu **Auto Detect** com a configuració de paper, s'identifiquen automàticament els següents tipus de paper.

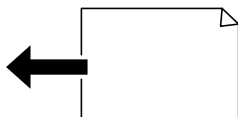
- Col·locació vertical: A4, 16K\*

Col·loqueu la vora llarga de l'original cap a l'entrada de l'alimentació del paper de l'ADF o al costat esquerre del vidre de l'escàner.



- Col·locació horitzontal: A3, B4, A4, B5, A5, 8K\*, 16K\*

Col·loqueu la vora curta de l'original cap a l'entrada de l'alimentació del paper de l'ADF o al costat esquerre del vidre de l'escàner.



\*: El paper es detecta si **K Size Priority** està habilitat. No obstant això, és possible que no es detecti segons les funcions que esteu utilitzant. Consulteu l'enllaç «Informació relacionada» a continuació per obtenir més informació.

### Nota:

És possible que les mides dels originals següents no es detectin correctament. Si no es detecten les mides, configureu la mida manualment al tauler de control.

- Originals trencats, doblegats, arrugats o corbats (si els originals estan corbats, alliseu-los abans de col·locar-los).
- Originals amb molts forats d'enquadernació
- Transparències, originals translúcids o originals brillants

### Informació relacionada

➔ [“Original Size Auto Detection Option:” a la pàgina 232](#)


## Col·locació dels originals

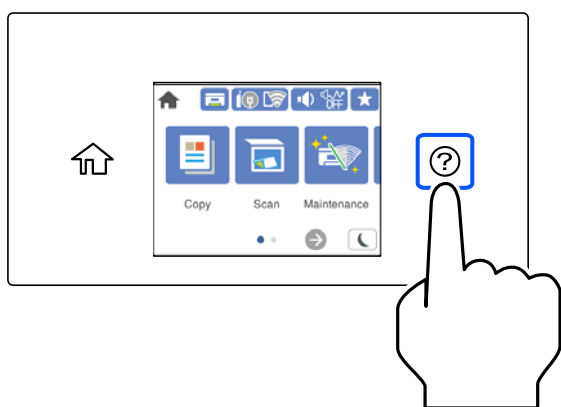
Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner o a l'ADF.

Podeu col·locar diversos originals a l'ADF. Si l'escaneig dúplex automàtic està activat, podeu escanejar les dues cares dels originals al mateix temps. Consulteu l'enllaç següent per a les especificacions de l'ADF.

[“Especificacions de l'ADF” a la pàgina 243](#)

Seguiu els passos següents per veure el vídeo per col·locar els originals.

Seleccioneu , i a continuació **How To > Place Originals**. Seleccioneu el mètode de col·locació dels originals que vulgueu veure. Seleccioneu **Finish** per tancar la pantalla d'animacions.



### Quan utilitzeu el vidre de l'escàner

#### **Precaució:**

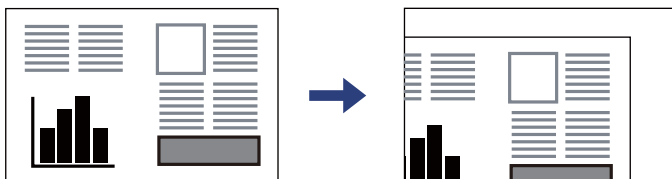
Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta de documents. Us podrieu fer mal.

#### **Important:**

- Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.
- No premeu amb massa força el vidre de l'escàner o la coberta de documents. En cas contrari, es poden malmetre.

### Nota:

- Si hi ha cap residu o brutícia al vidre de l'escàner el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'l, i la imatge original es pot desplaçar o reduir. Elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner abans d'escanejar.

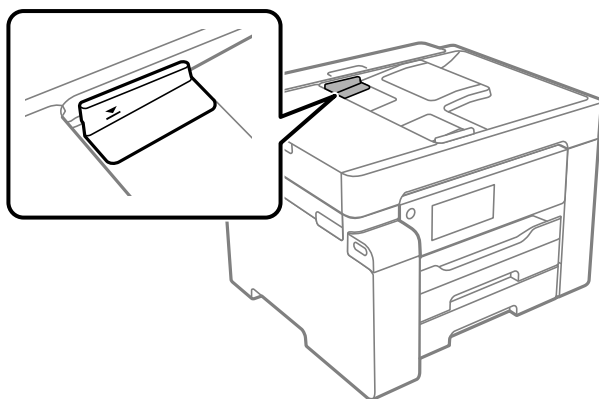


- Un marge d'1,5 mm de les vores del vidre de l'escàner no s'escaneja.
- Si hi ha originals a l'ADF i al vidre de l'escàner, es donarà prioritat als originals de l'ADF.
- És possible que algunes mides no es detectin automàticament. En aquest cas, seleccioneu manualment la mida dels originals.
- Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.

### Quan utilitzeu l'ADF

#### Important:

- No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a la guia de vores de l'ADF.



- No afegiu original quan s'estigui escanejant.

### Nota:

És possible que algunes mides no es detectin automàticament. En aquest cas, seleccioneu manualment la mida dels originals.

### Informació relacionada

- ➔ [“Originals incompatibles amb l'ADF” a la pàgina 35](#)
- ➔ [“Detecció automàtica de la mida original” a la pàgina 35](#)
- ➔ [“Especificacions de l'escàner” a la pàgina 242](#)

---

# Impressió

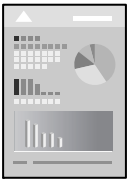
Impressió de documents. . . . .	39
Impressió de sobres. . . . .	72
Impressió de pàgines Web. . . . .	73
Impressió utilitzant un servei al núvol. . . . .	74

# Impressió de documents

## Impressió des d'un ordinador — Windows

Si no podeu canviar algunes de les opcions de configuració del controlador de la impressora, és possible que l'administrador els hagi restringit. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

### Impressió utilitzant la Configuració Fàcil

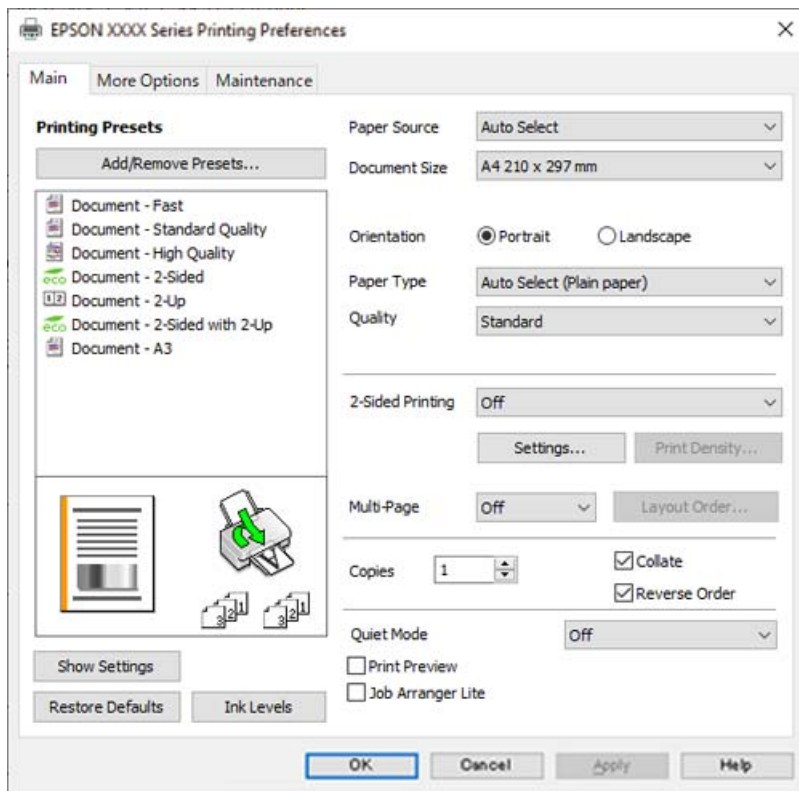


**Nota:**

*Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

1. Carregueu paper a la impressora.  
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.

5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



6. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

**Nota:**

- També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'**Ajuda**.
- Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.

7. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

- Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 3.
- Si voleu cancel·lar la impressió, a l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o a **Impressores i Faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

**Informació relacionada**

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 41



## **Opcions de menú del controlador de la impressora**

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

### **Nota:**

*Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.*

## **Pestanya Principal**

### Predefinitos d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinitos:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinitos per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

### Font del paper:

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu **Selecció automàtica** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora.

### Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Definit per l'usuari**, introduïu l'amplada i alçada del paper i a continuació registreu la mida.

### Orientació:

Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.

### Tipus de paper:

Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.

### Qualitat:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu. Si seleccioneu **Alta** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

### Impressió a doble cara:

Permet realitzar una impressió a doble cara.

### Paràmetres:

Podeu especificar la vora d'enquadració i els marges d'enquadració. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part frontal o dorsal de la pàgina.

### Densitat impressió:

Seleccioneu el tipus de document per ajustar la densitat d'impressió. Si se selecciona la densitat d'impressió adequada, podeu evitar que la tinta de les imatges travessi a la cara posterior. Seleccioneu **Definit per l'usuari** per ajustar manualment la densitat d'impressió.

### Div. pàg:

Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a **ordre de disseny** per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

#### Còpies:

Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.

#### Intercala:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

#### Ordre invers:

Permet imprimir des de l'última pàgina perquè les pàgines s'apilin en l'ordre correcte després d'imprimir.

#### Mode silenciós:

Redueix el soroll que fa la impressora. Tanmateix, aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió.

#### Previsualització d'impressió:

Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.

#### Organitzador de treballs Lite:

Job Arranger Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió.

#### Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

#### Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Més opcions** també es restableixen als seus valors predeterminats.

#### Nivells de tinta:

Mostra el nivell de tinta aproximat.

### **Pestanya Més opcions**

#### Predefinits d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

#### Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.

#### Paper de sortida:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el **Mida del document** és diferent a la **Paper de sortida**, se selecciona l'opció **Redueix/Amplia document** automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.

#### Redueix/Amplia document:

Us permet reduir o augmentar la mida d'un document.

**Encaixa-ho a la pàgina:**

Us permet reduir o augmentar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a **Paper de sortida**.

**Zoom a:**

Imprimeix amb un percentatge específic.

**Centre:**

Imprimeix les imatges al centre del paper.

**Correcció de to:**

**Automàtic:**

Ajusta el to de les imatges automàticament.

**Personalitzat:**

Us permet realitzar la correcció de to manual. Feu clic a **Avançada** per a altres ajustos.

**Opcions de la imatge:**

Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Destaca el text. També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.

**Funcions de filigrana:**

Us permet realitzar ajustos per als patrons anticòpia, filigranes, capçaleres o peus de pàgina.

**Afegeix/Suprimeix:**

Us permet afegir o eliminar qualsevol patró anticòpia o filigrana que vulgueu utilitzar.

**Paràmetres:**

Us permet ajustar el mètode d'impressió per als patrons anticòpia o filigranes.

**Capçalera/Peu de pàgina:**

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina. Podeu definir el tipus de lletra, la mida o l'estil.

**Treball confidencial:**

Protegiu amb contrasenya els documents confidencials quan imprimeu. Si es fa servir aquesta opció, les dades d'impressió s'emmagatzemen a la impressora i només es poden imprimir després d'introduir la contrasenya mitjançant el tauler de control de la impressora. Feu clic a **Paràmetres** per canviar la configuració.

**Paràmetres addicionals:**

**Gira 180°:**

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

#### Impressió bidireccional:

Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.

#### Imatge de rèplica:

Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

#### Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

#### Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Principal** també es restableixen als seus valors predeterminats.

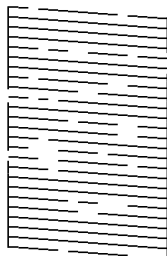
### Pestanya Manteniment

#### Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió:

Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

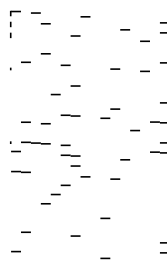
#### Neteja de capçals d'impressió:

Neteja els injectors obstruïts del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si hi ha alguns injectors obstruïts com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.



#### Neteja potent:

Funciona amb la neteja de potència per netejar els injectors obstruïts al capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza més tinta que la neteja de capçal, executeu la neteja de potència només si la majoria d'injectors estan obstruïts tal com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.



#### Organitzador de treballs Lite:

Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.

#### EPSON Status Monitor 3:

Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.

#### Preferències de monitoratge:

Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.

#### Paràmetres ampliat:

Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.

#### Cua d'impressió:

Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.

#### Informació opcional i de la impressora:

Mostra el nombre de fulls de paper alimentats a la impressora o a l'ADF.

#### Idioma:

Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.

#### Actualització de programari:

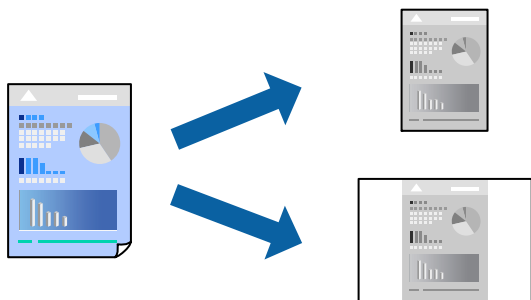
Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.

#### Servei tècnic:

Si està instal·lat al vostre ordinador, el manual es mostra. Si no està instal·lat, podeu connectar-se al lloc Web d'Epson per consultar el manual i el suport tècnic disponible.

## Afegir predefinit d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Al controlador de la impressora **Principal** o a la pestanya **Més opcions**, definiu cada element (com ara **Mida del document** i **Tipus de paper**).

2. Feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit** a **Predefinit d'impressió**.
3. Introduïu un **Nom** i, si és necessari, introduïu un comentari.
4. Feu clic a **Desa**.

**Nota:**

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)

5. Feu clic a **Imprimeix**.

La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit d'impressió**, i feu clic a **OK**.

### Informació relacionada

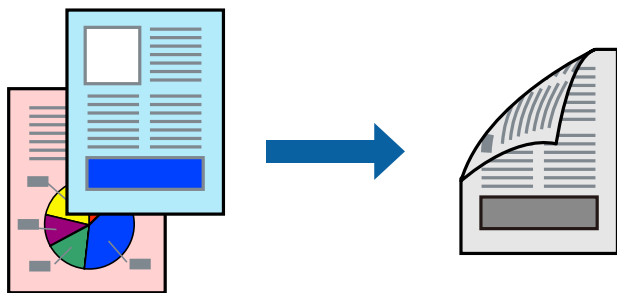
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió a doble cara

Feu servir qualsevol dels mètodes següents per imprimir a les dues cares del paper.

- Impressió automàtica a doble cara
- Impressió manual a doble cara

Quan la impressora ha acabat d'imprimir la primera cara, gireu el paper per imprimir-ne l'altra.



**Nota:**

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.  
[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 220](#)
- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- Podeu realitzar una impressió manual a doble cara tret que **EPSON Status Monitor 3** estigui activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

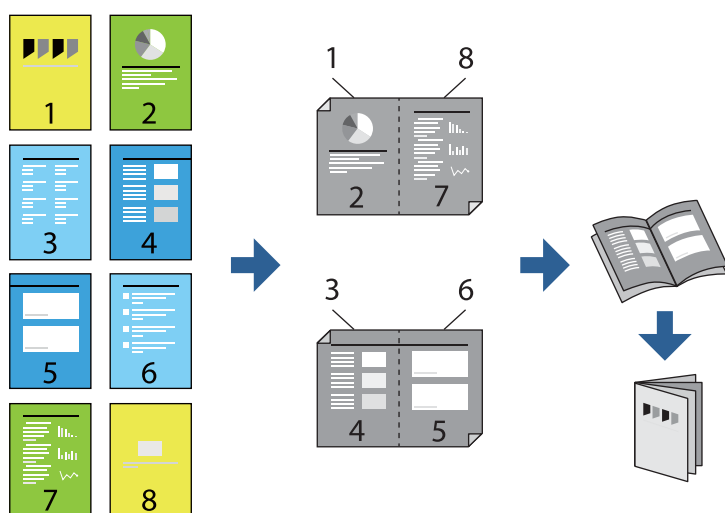
1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode **Impressió a doble cara**.
  2. Feu clic a **Configuració**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
  3. Feu clic a **Densitat impressió**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.  
Quan establiu el **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.
- Nota:**
- Aquesta opció no està disponible quan seleccioneu la impressió manual a doble cara.
  - El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Densitat impressió** a la finestra **Seleccioneu tipus de document** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
  5. Feu clic a **Imprimeix**.  
En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió d'un fullet

També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblgant la impressió.



**Nota:**

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 220](#)

- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- Podeu realitzar una impressió manual a doble cara tret que **EPSON Status Monitor 3** estigui activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el tipus de vora llarga d'enquadració a **Impressió a doble cara**.

2. Feu clic a **Configuració**, seleccioneu **Fullet**, i a continuació seleccioneu **Enquadració central** o **Enquadració lateral**.

- Enquadració central: utilitzeu aquest mètode quan imprimeu un petit nombre de pàgines que puguin apilar-se i plegar-se fàcilment per la meitat.
- Enquadració lateral. Utilitzeu aquest mètode quan imprimeu un full (quatre pàgines) alhora, doblegant cadascuna per la meitat, i després unint-les en un sol volum.

3. Feu clic a **OK**.

4. Si imprimeu dades que tenen moltes fotografies i imatges, feu clic a **Densitat impressió**, i configureu els ajustos apropiats i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Quan establiu el **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.

**Nota:**

*El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Selecció tipus de document** a la finestra **Ajust de la densitat d'impressió** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.*

5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)

6. Feu clic a **Imprimeix**.

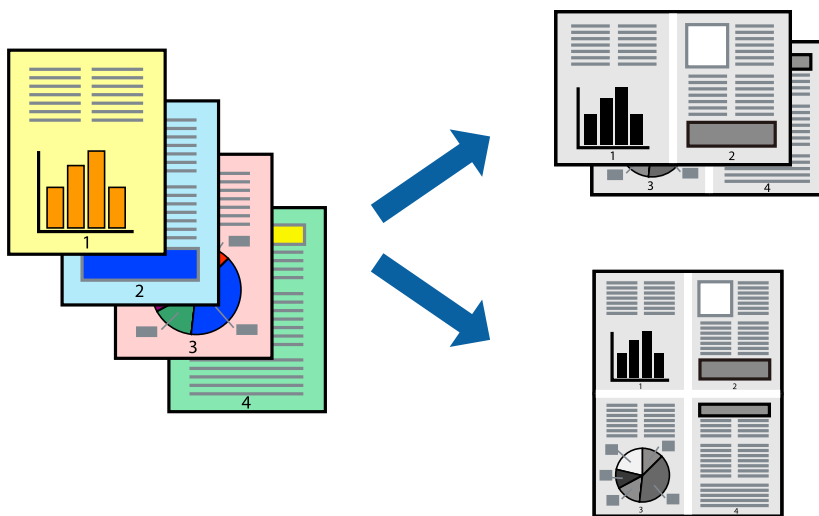
**Informació relacionada**

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)



## Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **2 per cara**, **4 per cara**, **Sis per cara**, **8 per cara**, **Nou per cara**, o **Setze per cara** com a configuració **Div. pàg.**
2. Feu clic a **ordre de disseny**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, definiu la configuració següent.
  - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a la configuració de l'aplicació.
  - Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.  
**Encaixa-ho a la pàgina** està seleccionat automàticament.

**Nota:**  
*Feu clic a **Centre** per imprimir les imatges reduïdes al centre de la pàgina.*
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
  - [“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)
  - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

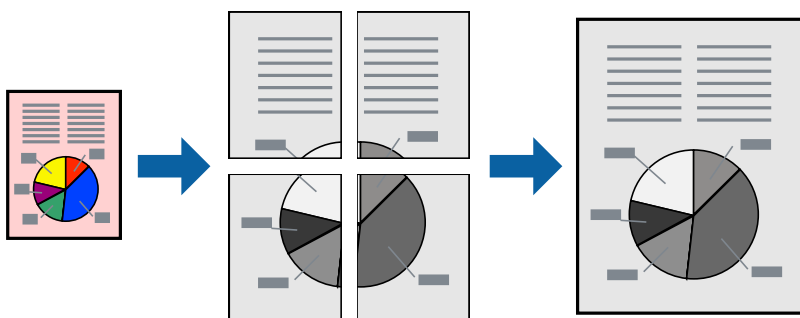
La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document de la configuració **Mida del document**.
2. Seleccioneu la mida del paper en el qual voleu imprimir a la configuració **Paper de sortida**.
3. Seleccioneu **Redueix/Amplia document, Zoom a**, i indiqueu-hi un percentatge.  
Seleccioneu **Centre** per imprimir les imatges al centre de la pàgina.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
5. Feu clic a **Imprimeix**.

## Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



1. A la pestanya del controlador de la impressora **Principal**, seleccioneu **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Pòster 3x3**, o **Pòster 4x4** com a configuració **Div. pàg.**

2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

**Nota:**

*Imprimeix guies de tall us permet imprimir una guia de tall.*

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)

4. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

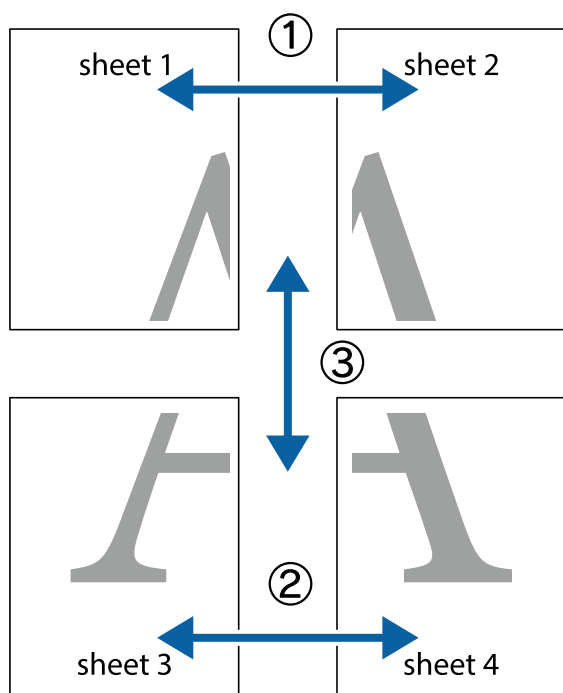
➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

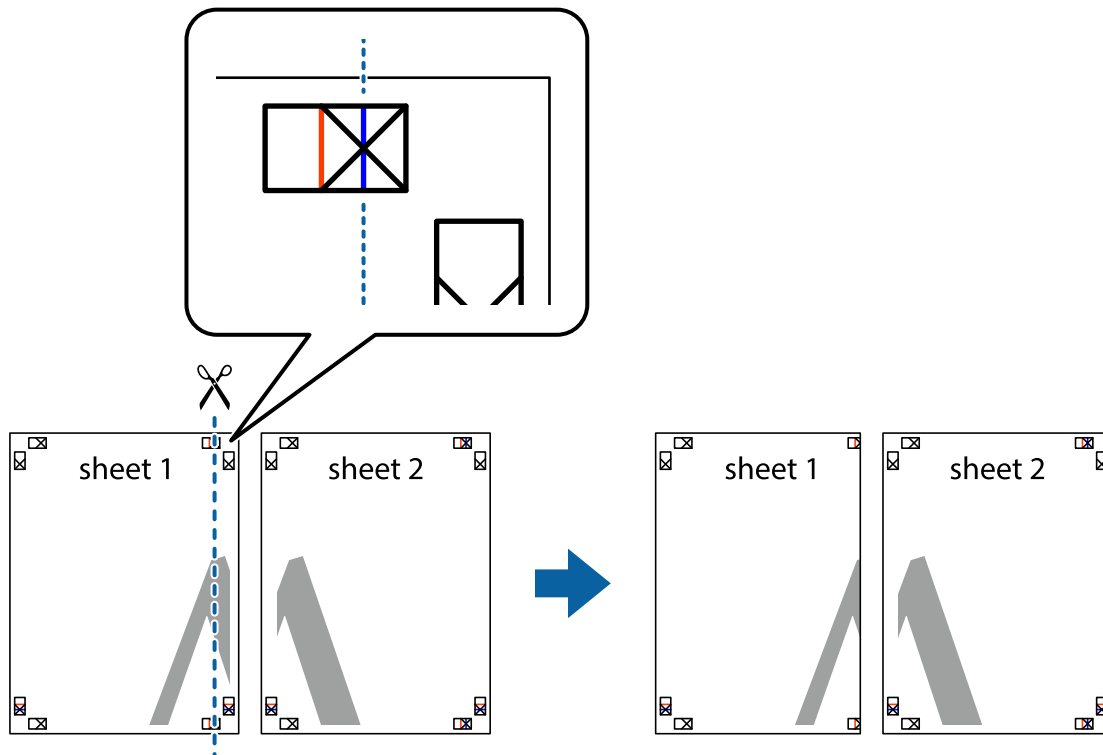
### Realització de pòsters utilitzant marques d'alineació superposades

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

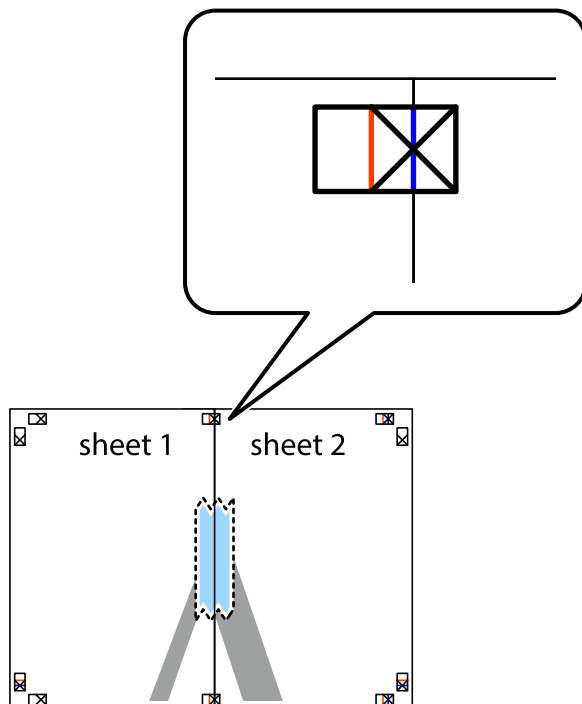
Les guies reals s'imprimeixen en monocrom, però per a aquesta explicació es mostren línies blaves i vermelles.



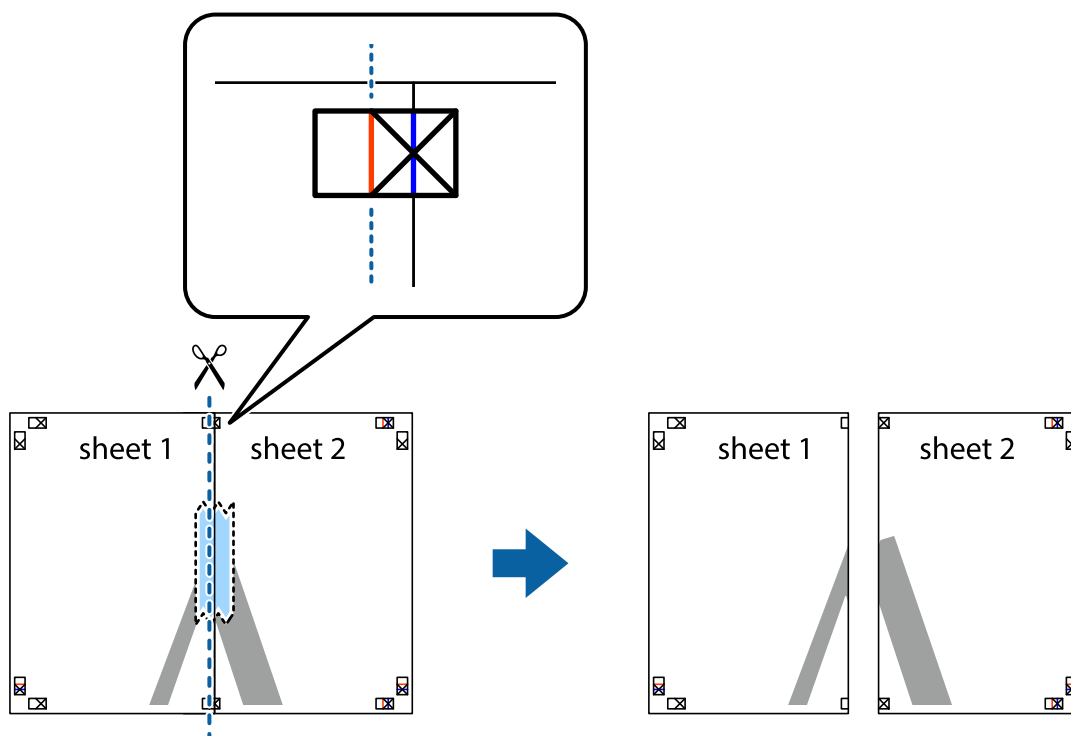
1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



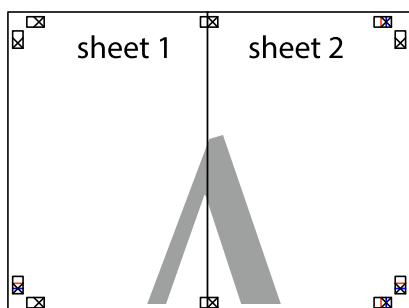
2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).

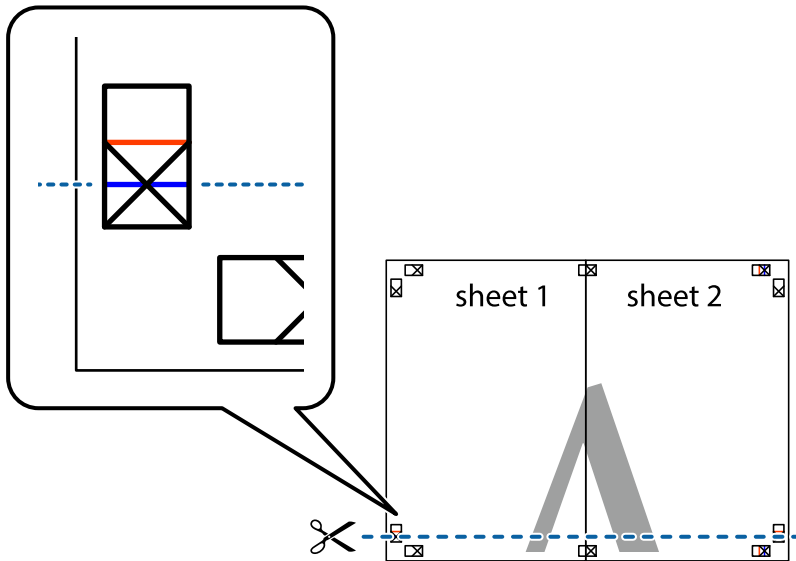


4. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

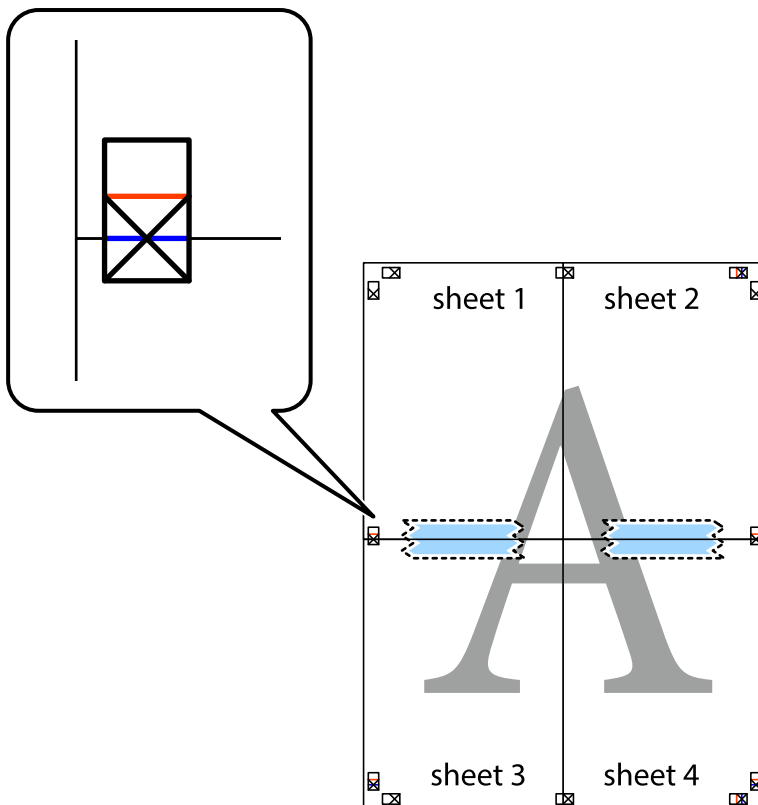


5. Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.

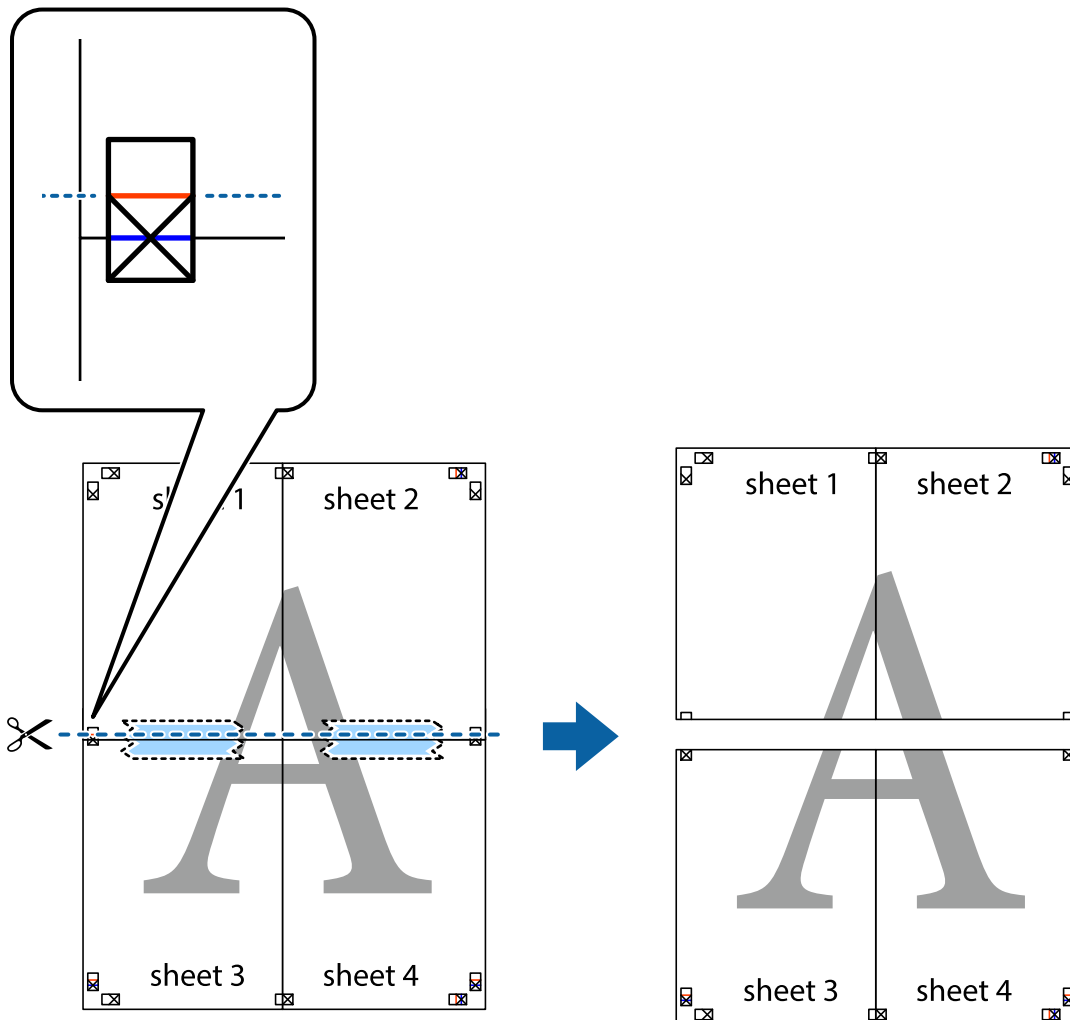
6. Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



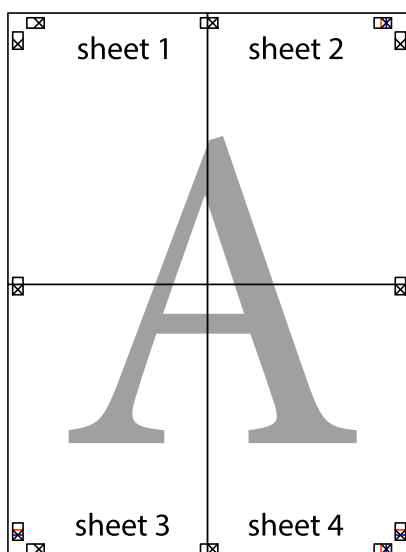
7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).

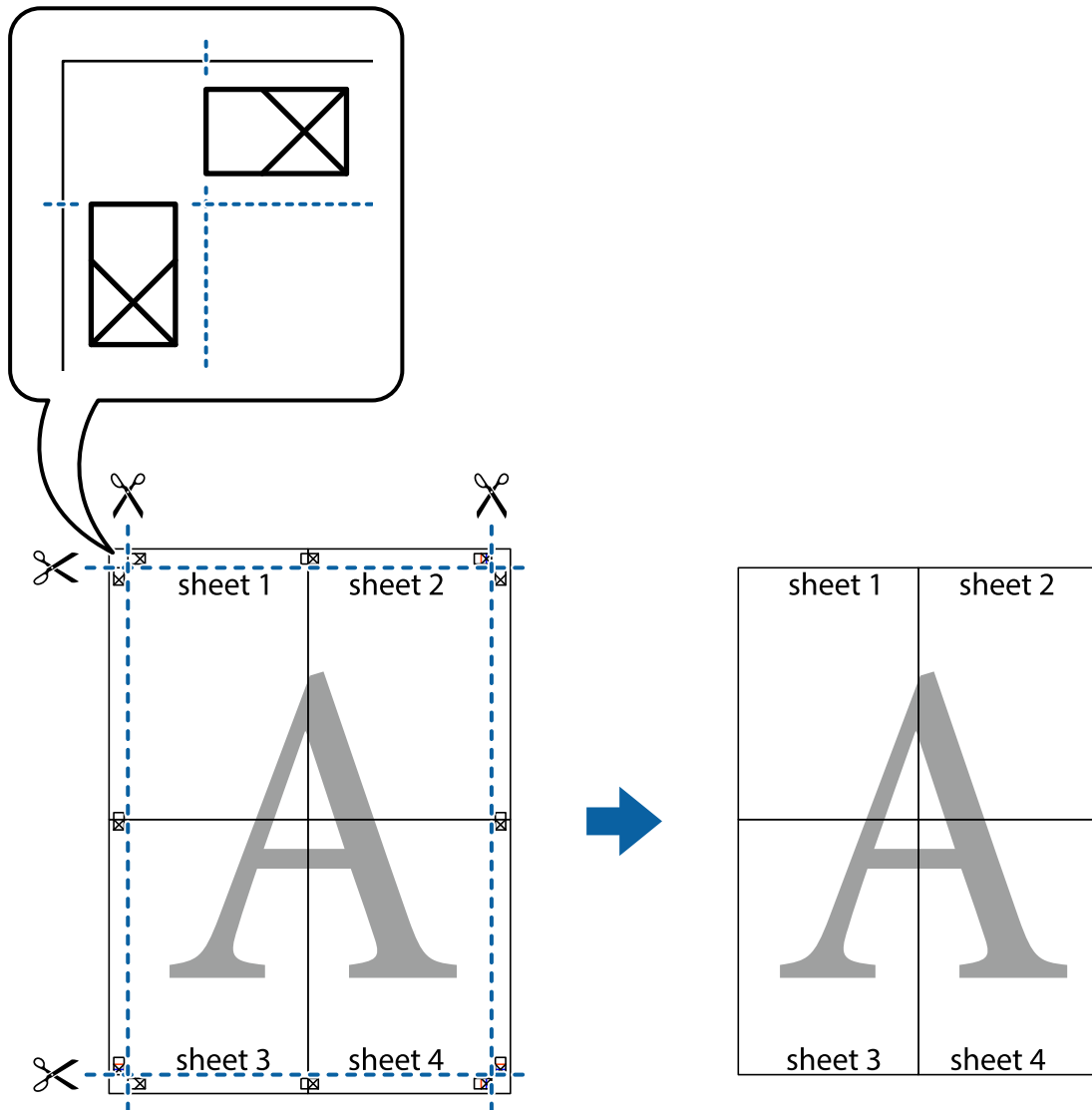


9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



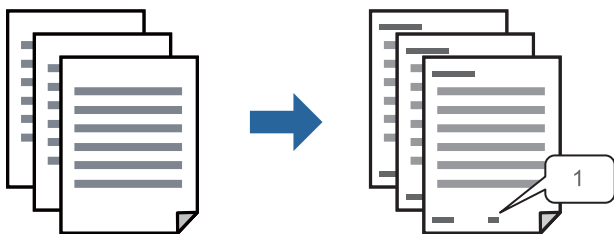


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



## Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**.

2. **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.

**Nota:**

- Per especificar el primer número de pàgina, seleccioneu **Número pàgina** de la posició que voleu imprimir a la capçalera o al peu de pàgina, i a continuació seleccioneu el número a **Núm. d'inici**.
- Si voleu imprimir text a la capçalera o al peu de pàgina, seleccioneu la posició on voleu imprimir, i a continuació, seleccioneu **Text**. Introduïu el text que voleu imprimir al camp d'entrada de text.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)

4. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopïï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponibles per a les condicions següents:

- Tipus de paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de colors, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat o paper gruixut
- Qualitat: Estàndard
- Impressió a doble cara: Desactivat, Manual (Enquadernació marge llarg), o Manual (Enquadernació marge curt)
- Correcció de to: Automàtic
- Paper de gra curt: no seleccionat

**Nota:**

*També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.*

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu Patró anticòpia o Filigrana.
2. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)

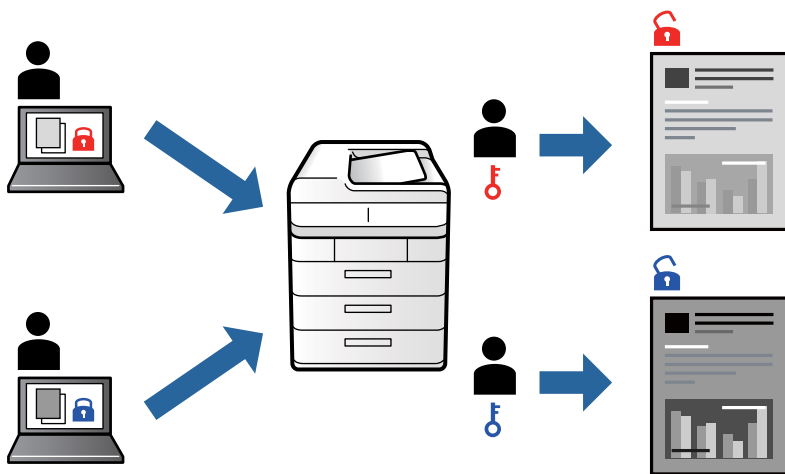
4. Feu clic a **Imprimeix**.


#### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió de fitxers protegits per contrasenya

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió perquè comenci a imprimir només després d'haver introduït la contrasenya al tauler de control de la impressora.



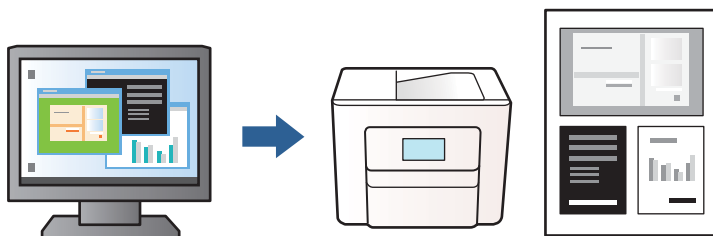
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu **Treball confidencial** i, a continuació, introduïu una contrasenya.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)  
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.
4. Per imprimir el treball, seleccioneu  i, a continuació **Confidential Job** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora. Seleccioneu el treball que voleu imprimir i, a continuació, introduïu la contrasenya.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**.  
[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)
2. Feu clic a **Imprimeix**.  
En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite.
3. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del anteriors.
4. En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió Lite a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.
5. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

**Nota:**

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecl".*

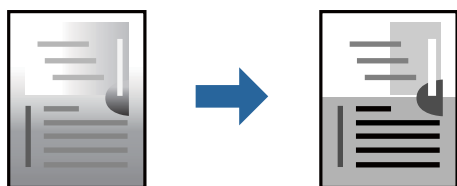
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Job Arranger Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Ajustament del to de la impressió

Podeu ajustar el to que s'empra en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



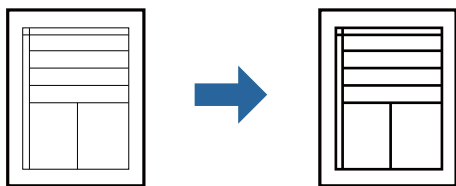
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode de correcció de to des de la configuració **Correcció de to**.
  - Automàtic: aquesta configuració ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
  - Personalitzat: feu clic a **Avançada**, podeu personalitzar els vostres ajustos.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
  - [“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)
  - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## **Impressió per destacar línies primes**

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



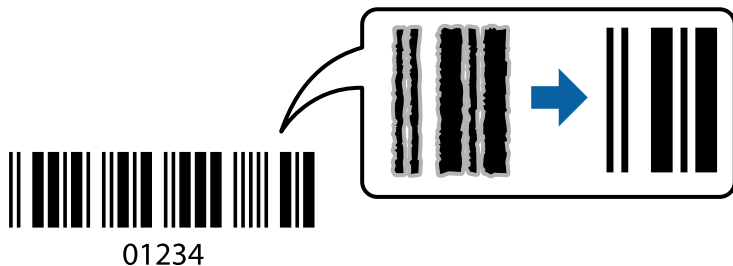
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de to**.
2. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
  - [“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)
  - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

Tipus de paper: paper normal, paper de còpia, capçalera, paper reciclat, paper de colors, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat, paper gruixut, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte o sobre

Qualitat: **Estàndard**

1. A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.

2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 41](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 42](#)

3. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

*No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.*

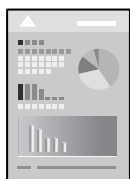
### Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39](#)

## Impressió des d'un ordinador — Mac OS

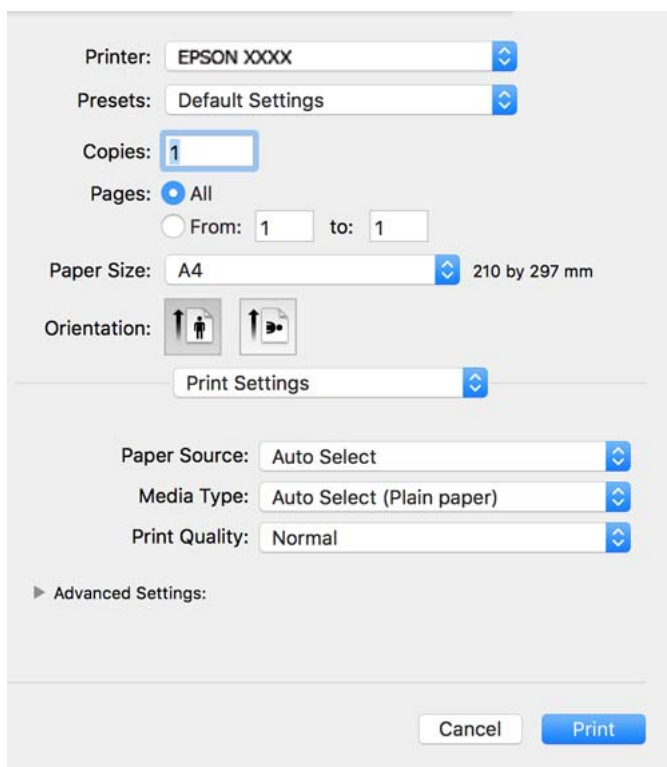
### Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



**Nota:**

*Les operacions i les pantalles són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

1. Carregueu paper a la impressora.  
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.  
Si cal, feu clic a **Mostra els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



**Nota:**

Si el menú **Paràmetres d'impressió** no es mostra a macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament. Habiliteu-lo des del menú següent.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

[“Afegir el controlador de la impressora \(només Mac OS\)” a la pàgina 117](#)

macOS Mojave (10.14) no pot accedir a **Paràmetres d'impressió** des d'aplicacions creades per Apple com ara TextEdit.

6. Canvieu la configuració segons calgui.  
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

**Nota:**

*Si voleu cancel·lar la impressió, al vostre ordinador, feu clic a la icona de la impressora al **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.*

- OS X Mountain Lion (10.8) o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 65](#)

### Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

**Nota:**

*Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.*

### Opcions de menú de distribució

Pàgines per full:

Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.

Direcció del disseny:

Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Vores:

Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.

Orientació de pàgina inversa:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Rotar horitzontalment:

Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.



### Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync/EPSON Color Controls:

Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de to.

### Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Pàgines a imprimir:

Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.

Ordre de pàgina:

Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Ajust a la mida del paper:

Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.

Mida del paper de destinació:

Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.

Només reduir:

Seleccioneu aquesta opció si voleu reduir la mida només quan les dades d'impressió són massa grans per a la mida del paper carregat a la impressora.

### Opcions de menú de portades

Impressió de portades:

Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu **Contraportada**.

Tipus portades:

Seleccioneu els continguts de la portada.

### Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Paper Source:

Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu **Selecció automàtica** per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora.

Tipus de suport:

Seleccioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir.

Qualitat d'impressió:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.

Paràmetres avançats:

Ajusta la brillantor i el contrast de les imatges.

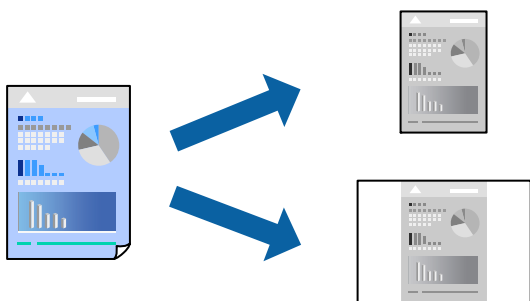
### Opcions de menú de Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Imprimeix a les dues cares del paper.

## Afegir predefinit d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Establiu cada element, com ara **Paràmetres d'impressió** i **Orientació** (**Mida del paper**, **Tipus de suport**, entre altres).
2. Feu clic a **Predefinit** per desar la configuració actual com a predefinida.
3. Feu clic a **OK**.

**Nota:**

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Predefinit** > **Mostra predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

4. Feu clic a **Imprimeix**.

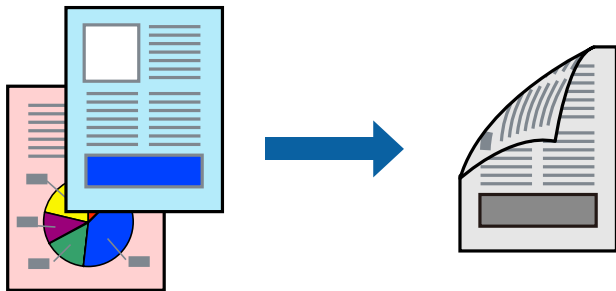
La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 62

## Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



### **Nota:**

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

*“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 220*

- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

1. Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent.
2. Seleccioneu l'enquadrernació a **Two-sided Printing**.
3. Seleccioneu el tipus d'original a **Document Type**.

### **Nota:**

- El procés d'impressió pot ser lent en funció de l'opció de configuració **Document Type**.

- Si imprimeu dades d'alta densitat com ara fotos o gràfiques, seleccioneu **Text & Photos** o **Text & Graphics** com a paràmetre de **Document Type**. Si hi ha ratlles o hi ha sagnat al revers, ajusteu la densitat d'impressió i el temps d'assecat de la tinta fent clic a la fletxa del costat d'**Adjustments**.

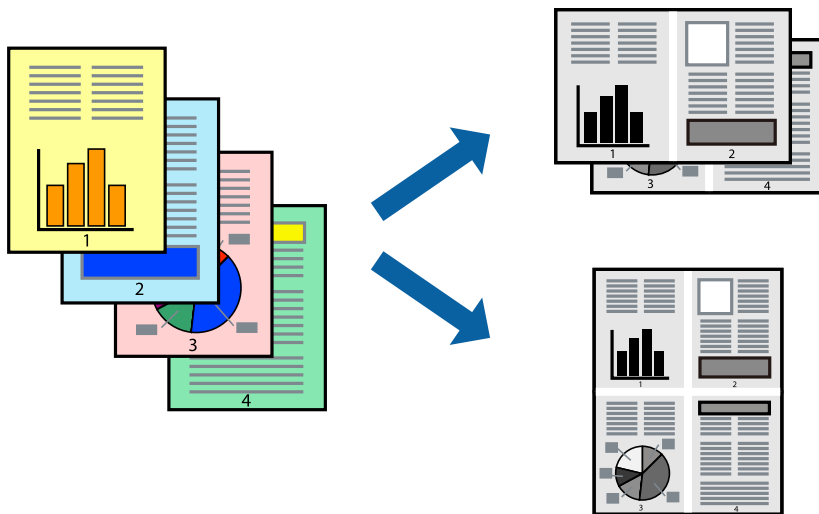
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 62](#)

## Impressió de diverses pàgines en un full

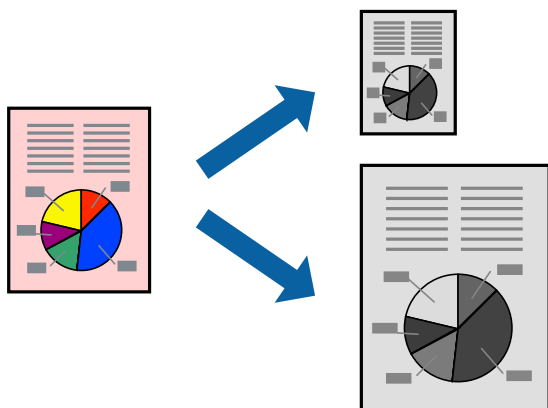
Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. Seleccioneu **Disseny** al menú emergent.
2. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

## Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.
2. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
3. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.

4. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
5. Si cal, definiu els altres elements.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 62

## Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



1. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
2. Seleccioneu **Format de pàgina** des del menú **Fitxer** de l'aplicació.
3. Seleccioneu **Impressora, Mida del paper**, introduïu un percentatge a **Escalar** i, a continuació, feu clic a **OK**.

**Nota:**

Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a configuració de la **Mida del paper**.

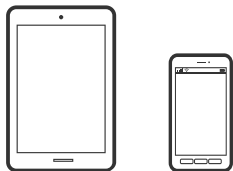
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 39
- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 62

## Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



## Impressió de documents utilitzant Epson Smart Panel

**Nota:**

*El procediment pot variar segons el dispositiu.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson Smart Panel no està instal·lat, instal·leu-lo.  
[“Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)” a la pàgina 226](#)
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Inicieu l'Epson Smart Panel.
5. Seleccioneu el menú d'impressió de document a la pantalla d'inici.
6. Seleccioneu el document que voleu imprimir.
7. Inicieu la impressió.

## Impressió de documents utilitzant AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



**Nota:**

*Si heu desactivat els missatges de configuració de paper al tauler de control de la vostra impressora, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.*

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.  
<http://epson.sn>
2. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.

3. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

**Nota:**

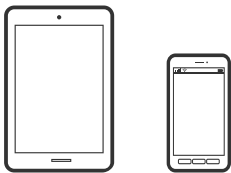
Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

### Informació relacionada

➔ [“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 149](#)

## Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



## Impressió de documents utilitzant Epson Smart Panel

**Nota:**

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson Smart Panel no està instal·lat, instal·leu-lo.  
[“Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)” a la pàgina 226](#)
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Inicieu l'Epson Smart Panel.
5. Seleccioneu el menú d'impressió de document a la pantalla d'inici.
6. Seleccioneu el document que voleu imprimir.
7. Inicieu la impressió.

## Impressió de documents utilitzant Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

**Nota:**

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.

2. Al vostre dispositiu Android, instal·leu-hi el complement Epson Print Enabler des de Google Play.
3. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
4. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió**, i a continuació activeu Epson Print Enabler.
5. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu el que hi ha a la pantalla.

**Nota:**

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra impressora.*

## Impressió amb Mopria Print Service

Mopria Print Service permet la impressió sense fil instantània des de telèfons intel·ligents o tauletes Android.



1. Instal·leu Mopria Print Service des de Google Play.
2. Carregueu paper a la impressora.
3. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.  
<http://epson.sn>
4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
5. Imprimeu des del vostre dispositiu a la impressora.

**Nota:**

*Per a més informació, accediu al lloc web de Mopria a <https://mopria.org>.*

### Informació relacionada

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

---

# Impressió de sobres

## Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows)

1. Carregueu sobres a la impressora.  
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.



3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu la mida del sobre des de **Mida del document** a la pestanya **Principal** i a continuació seleccioneu **Sobre** des de **Tipus de paper**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

## Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS)

1. Carregueu sobres a la impressora.  
[“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida a la configuració **Mida del paper**.
5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Sobre** com a configuració de l'opció **Tipus de suport**.
7. Si cal, definiu els altres elements.
8. Feu clic a **Imprimeix**.

---

## Impressió de pàgines Web

### Impressió de pàgines Web des d'un ordinador

Epson Photo+ us permet mostrar pàgines web, retallar l'àrea específica i, a continuació, editar-les i imprimir-les. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

### Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents

**Nota:**

*El procediment pot variar segons el dispositiu.*

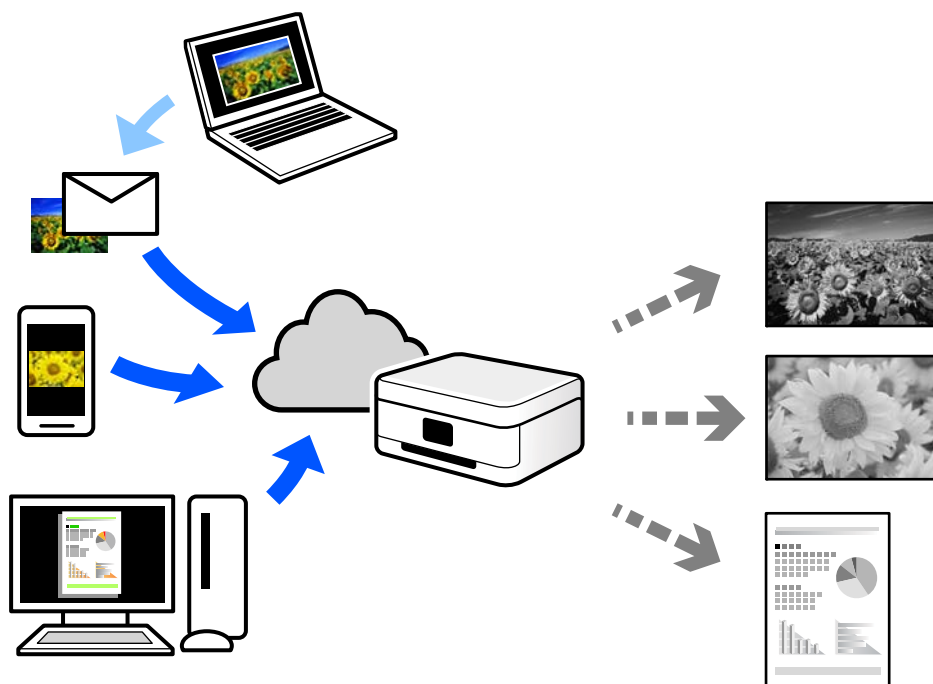
1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.  
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 225](#)

3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Obriu la pàgina web que voleu imprimir amb l'aplicació del navegador web.
5. Toqueu **Compartir** des del menú de l'aplicació del navegador web.
6. Seleccioneu **iPrint**.
7. Toqueu **Imprimeix**.

---

## Impressió utilitzant un servei al núvol

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.



Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android, i us permet imprimir o escanejar des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el lloc web Epson Connect per obtenir més informació sobre com imprimir o configurar.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

## **Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control**

Seguiu els passos següents per registrar la impressora.

1. Seleccioneu **Settings** al tauler de control.
2. Seleccioneu **General Settings** > **Web Service Settings** > **Epson Connect Services** > **Unregister** per imprimir el full de registre.
3. Seguiu les instruccions del full de registre per registrar la impressora.

---

# Fotocopiar

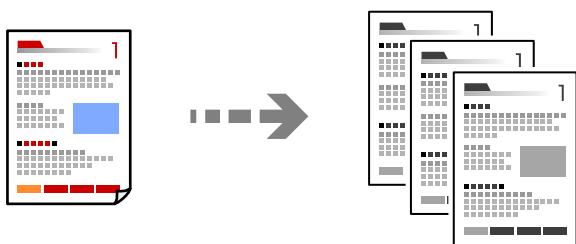
Mètodes de còpia disponibles. . . . .	77
Opcions de menú bàsiques per a copiar. . . . .	81
Opcions de menú avançades per a copiar. . . . .	82


## Mètodes de còpia disponibles

Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner o a l'ADF, i a continuació seleccioneu el menú que vulgueu utilitzar a la pantalla del menú de còpia.

### Còpia d'originals

Podeu copiar els originals de mida fixa o personalitzada en monocrom.



1. Carregueu paper a la impressora.  
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
2. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 36
3. Toqueu .

### Còpia a doble cara

Copieu diversos originals a les dues cares del paper.



1. Col·loqueu tots els originals de cara amunt a l'ADF.



**Important:**



Si voleu copiar originals incompatibles amb l'ADF, utilitzeu el vidre de l'escàner.

“Originals incompatibles amb l'ADF” a la pàgina 35

**Nota:**

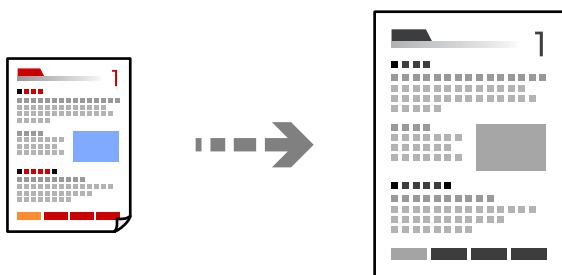
També podeu col·locar els originals al vidre de l'escàner.


“Col·locació dels originals” a la pàgina 36

2. Seleccioneu  (**2-Sided**), i a continuació seleccioneu l'opció de menú de doble cara que vulgueu utilitzar.
3. Especifiqueu l'orientació de l'original i la posició d'enquadernat, i a continuació seleccioneu **OK**.
4. Toqueu .

## Fer còpies augmentant o reduint

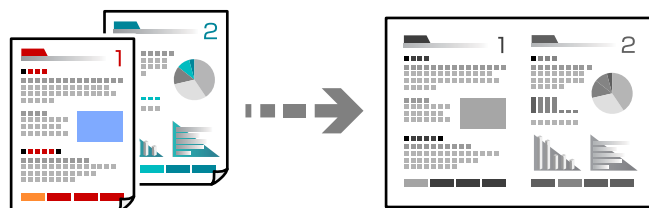
Podeu fer còpies d'originals amb una ampliació específica.



1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 36
2. Seleccioneu la pestanya **Advanced Settings**, seleccioneu **Reduce/Enlarge**.
3. Especifiqueu la quantitat d'augment o de reducció, i a continuació seleccioneu **OK**.
4. Toqueu  a la pestanya **Copy**.

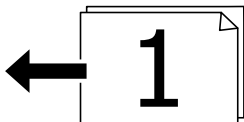
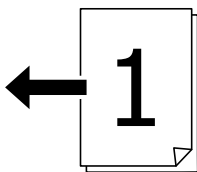
## Còpia de diversos originals en un full

Podeu copiar diversos originals en un sol full de paper.

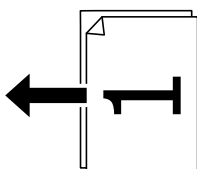
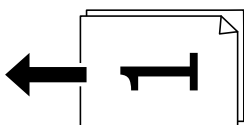


1. Col·loqueu tots els originals de cara amunt a l'ADF.  
Col·loqueu-los en la direcció que es mostra a la il·lustració.

Direcció de lectura



Direcció a l'esquerra



**!** *Important:*


*Si voleu copiar originals incompatibles amb l'ADF, utilitzeu el vidre de l'escàner.*

*[“Originals incompatibles amb l'ADF” a la pàgina 35](#)*

**Nota:**

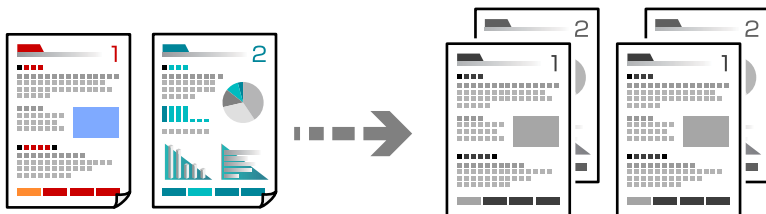
*També podeu col·locar els originals al vidre de l'escàner.*


*[“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)*

2. Seleccioneu la pestanya **Advanced Settings**, a continuació **Multi-Page**, i finalment seleccioneu **2-up** o **4-up**.
3. Especifiqueu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.
4. Toqueu  a la pestanya **Copy**.

## Copiar en ordre de les pàgines

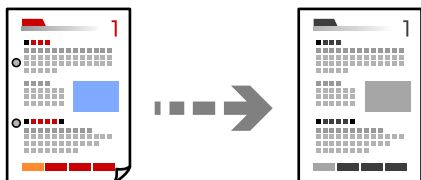
Si realitzeu diverses còpies d'un document multipàgina, podeu descarregar una còpia cada vegada en l'ordre de les pàgines.




1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 36
2. Seleccioneu la pestanya **Advanced Settings** i, seguidament, seleccioneu **Finishing > Collate (Page Order)**.
3. Toqueu  a la pestanya **Copy**.

## Còpia d'originals utilitzant bona qualitat

Podeu copiar originals sense ombres ni forats de perforació.

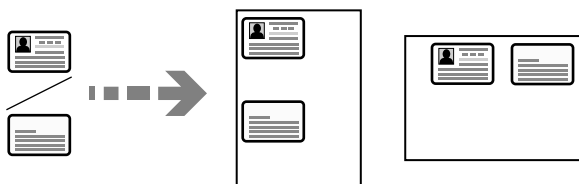




1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 36
2. Seleccioneu la pestanya **Advanced Settings** i activeu **Remove Shadow** o **Remove Punch Holes** o ajusteu la qualitat d'imatge a **Image Quality**.
3. Especifiqueu la configuració segons calgui i, a continuació, seleccioneu **OK**.
4. Toqueu  a la pestanya **Copy**.



## Còpia de documents d'identitat

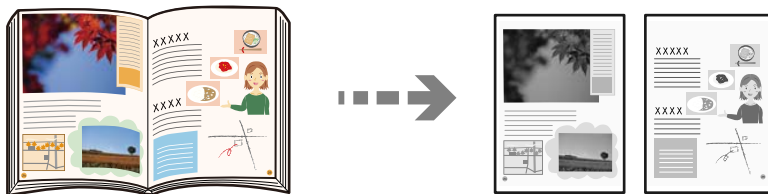
Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.




1. Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner.  
"Col·locació dels originals" a la pàgina 36
2. Seleccioneu  **ID Card Copy**, i a continuació activeu **ID Card Copy**.
3. Especifiqueu l'Orientació (Original), i a continuació seleccioneu **OK**.
4. Toqueu 

## Copiar llibres

Copia dues pàgines oposades d'un llibre o altres en fulls de paper diferents.



1. Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner.  
"Col·locació dels originals" a la pàgina 36
2. Seleccioneu la pestanya **Advanced Settings**, seleccioneu **Book** → **2Pages** i a continuació activeu l'opció.
3. Especifiqueu **Scan Order**.
4. Toqueu  a la pestanya **Copy**.

---

## Opcions de menú bàsiques per a copiar

### Nota:

Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.

#### 2-Sided:

Seleccioneu el disseny de doble cara.

1→1-Sided

Copia una cara d'un original en una sola cara del paper.

2→2-Sided

Copia les dues cares d'un original de doble cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadernat de l'original i del paper.

1→2-Sided

Copia dos originals d'una sola cara en dues cares d'un sol full de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició d'enquadernat del paper.

2→1-Sided

Copia les dues cares d'un original de doble cara en una cara de dos fulls de paper. Seleccioneu l'orientació de l'original i la posició de enquadernat de l'original.

Density:

Augmenta el nivell de densitat quan els resultats de còpia són febles. Disminueix el nivell de densitat quan hi ha taques de tinta.

ID Card Copy:

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.

---

## Opcions de menú avançades per a copiar

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

Paper Setting:

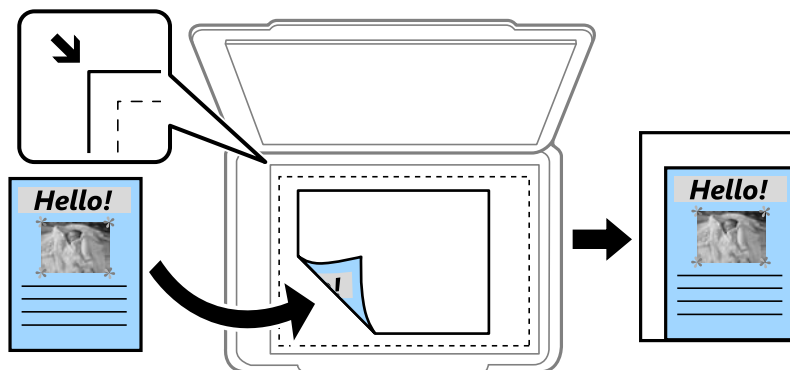
Seleccioneu la font de paper que vulgueu utilitzar. Si se selecciona **Auto**, s'alimenta una mida adequada automàticament en funció de la mida de l'original autodetectat i la relació d'augment especificada.

Reduce/Enlarge:

Estableix la relació d'augment de l'ampliació o reducció. Toqueu el valor i especifiqueu l'augment utilitzat per ampliar o reduir l'original en un interval del 25 al 400%.

Auto

Detecta l'àrea d'escaneig i amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a la mida de paper que hàgiu seleccionat. Quan hi ha marges blancs al voltant de l'original, els marges blancs de la marca de cantonada (↘) del vidre de l'escàner es detecten com l'àrea d'escaneig, però els marges del costat oposat poden quedar retallats.



Reduce to Fit Paper

Copia la imatge escanejada en una mida més petita que el valor Reduce/Enlarge per ajustar-la a la mida de paper. Si el valor Reduce/Enlarge és més gran que la mida del paper, és possible que les dades s'imprimeixin més enllà de les vores del paper.

Actual Size

Còpies amb una ampliació del 100%.

A3->A4 i altres

Amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a una mida de paper específic.

**Original Size:**

Seleccioneu la mida de l'original. Si seleccioneu **Auto Detect**, es detecta la mida de l'original automàticament. Si copieu originals de mida no estàndard, seleccioneu la mida més propera a la de l'original.

**Multi-Page:**

Seleccioneu el disseny de còpia.

Single Page

Copia un original d'una cara en un sol full.

2-up

Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

4-up

Copia quatre originals d'una sola cara en un full amb disseny de 4 diapositives. Seleccioneu l'ordre del disseny i l'orientació de l'original.

**Original Type:**

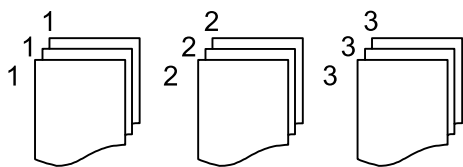
Seleccioneu el tipus d'original. Copia en una quantitat òptima per a que coincideixi amb el tipus d'original.

### Finishing:

Seleccioneu com expulsar el paper per a diverses còpies de diversos originals.

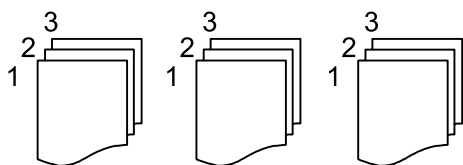
**Group (Same Pages)**

Copia els originals per pàgina com a grup.



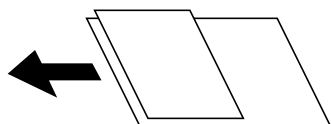
**Collate (Page Order)**

Copia els originals intercalats en ordre i ordenats en conjunts.



### Mixed Size Originals:

Podeu col·locar la següent combinació de mides a l'ADF al mateix temps. A3 i A4; B4 i B5. Quan utilitzeu aquestes combinacions, els originals es copien a la mida real dels originals. Col·loqueu els vostres originals alineant l'amplada dels originals com es mostra a continuació.



### Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació del vostre original.

### Book → 2Pages:

Copia dues pàgines oposades d'un fulletó en fulls de paper diferents.

Seleccioneu quina pàgina d'un fulletó voleu escanejar.

### Image Quality:

Ajusteu la configuració d'imatge.

**Contrast**

Ajusteu la diferència entre les parts clares i fosques.

**Sharpness**

Ajusteu el contorn de la imatge.

**Remove Background**

Ajusteu la densitat del color de fons. Toqueu + per fer-la brillant (blanc) i toqueu - per fer-la fosca (negre).

**Binding Margin:**

Seleccioneu, per exemple, la posició d'enquadració, el marge i l'orientació del vostre original.

**Reduce to Fit Paper:**

Copia la imatge escanejada en una mida més petita que el valor Reduce/Enlarge per ajustar-la a la mida de paper. Si el valor Reduce/Enlarge es més gran que la mida del paper, és possible que les dades s'imprimeixin més enllà de les vores del paper.

**Remove Shadow:**

Elimina les ombres que apareixen al voltant de les còpies quan es copia un paper gruixut o que apareixen al centre de les còpies en copiar un fulletó.

**Remove Punch Holes:**

Elimina els forats d'enquadració en fer fotocòpies.

# Escaneig

Mètodes d'impressió disponibles. . . . .	87
Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa. . . . .	87
Escaneig d'originals a un correu electrònic. . . . .	90
Escaneig d'originals a un ordinador. . . . .	94
Escaneig d'originals al núvol. . . . .	95
Escaneig mitjançant WSD. . . . .	96
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent. . . . .	98

## Mètodes d'impressió disponibles

Podeu utilitzar qualsevol dels mètodes següents per escanejar amb aquesta impressora.

### Escaneig a una carpeta de xarxa

Podeu desar la imatge escanejada a una carpeta preconfigurada d'una xarxa.

[“Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa” a la pàgina 87](#)

### Escaneig a un correu electrònic

Podeu enviar imatges escanejades per correu electrònic directament des de la impressora per mitjà d'un servidor de correu electrònic preconfigurat.

[“Escaneig d'originals a un correu electrònic” a la pàgina 90](#)

### Escaneig a un ordinador

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora.

[“Escaneig d'originals a un ordinador” a la pàgina 94](#)

### Enviament a un servei al núvol

Podeu enviar imatges escanejades des del tauler de control de la impressora als serveis que us hàgiu registrat amb antelació.

[“Escaneig d'originals al núvol” a la pàgina 95](#)

### Escaneig mitjançant WSD

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD.

[“Escaneig mitjançant WSD” a la pàgina 96](#)

### Escaneig directe des de dispositius intel·ligents

Podeu desar les imatges escanejades directament en un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta utilitzant l'aplicació Epson Smart Panel des del vostre dispositiu intel·ligent.

[“Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 98](#)

---

## Escaneig d'originals a una carpeta de xarxa

Comproveu el següent abans d'escanejar.

- Assegureu-vos que hi hagi una carpeta de xarxa preparada. Consulteu el següent en crear una carpeta compartida en una xarxa.

[“Creació de la carpeta compartida” a la pàgina 269](#)

- Registreu prèviament un camí de carpeta de xarxa als vostres contactes per especificar la carpeta de forma fàcil.


[“Com fer que els contactes estiguin disponibles” a la pàgina 288](#)


### **Nota:**

Assegureu-vos que els ajustos de **Date/Time** i **Time Difference** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Settings > General Settings > Basic Settings > Date/Time Settings**.

1. Col·loqueu els originals.  
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)
2. Seleccioneu **Scan** > **Network Folder/FTP** al tauler de control.
3. Especifiqueu la destinació.  
[“Opcions de menú de destinació per escanejar a una carpeta” a la pàgina 88](#)

**Nota:**

Podeu imprimir l'història de la carpeta en què es desen els documents seleccionant .

4. Seleccioneu la pestanya **Scan Settings** i, a continuació, comproveu la configuració, com ara el format de desament, i canvieu-la si és necessari.  
[“Opcions de menú d'escaneig per escanejar a una carpeta” a la pàgina 89](#)
5. Seleccioneu de nou la pestanya **Destination** i, a continuació, toqueu .

## Opcions de menú de destinació per escanejar a una carpeta

### Keyboard:

Obriu la pantalla **Edit Location**. Introduïu el camí de la carpeta i establiu cada element a la pantalla.

### Edit Location:

Introduïu el camí de la carpeta i establiu cada element a la pantalla.

**Communication Mode:**

Seleccioneu el mode de comunicació per a la carpeta.

**Location (Required):**

Introduïu la ruta de carpeta en què vulgueu desar la imatge escanejada.

**User Name:**

Introduïu un nom d'usuari per iniciar sessió a la carpeta especificada.

**Password:**

Introduïu una contrasenya corresponent al nom d'usuari.

**Connection Mode:**

Seleccioneu el mode de connexió per a la carpeta.

**Port Number:**

Introduïu un número de port per a la carpeta.

### Contacts:

Seleccioneu una destinació a la llista de contactes.

Podeu cercar un contacte a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.



## Opcions de menú d'escaneig per escanejar a una carpeta

### Nota:

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### Color Mode:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### File Format:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Si seleccioneu PDF, PDF/A, o TIFF com a format de fitxer, seleccioneu si voleu desar tots els originals com a un únic fitxer (multipàgina) o si voleu desar cada original de manera separada (pàgina única).

#### Compression Ratio:

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

#### PDF Settings:

Quan hàgiu seleccionat PDF com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Document Open Password. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Permissions Password.

#### Quality

#### Resolution:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

#### Original Type:

Seleccioneu el tipus d'original.

#### 2-Sided:

Escanegeu les dues cares de l'original.

#### Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Binding(Original):

Seleccioneu la direcció d'enquadració de l'original.

#### Scan Area:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Max Area**.

#### Orientation (Original):

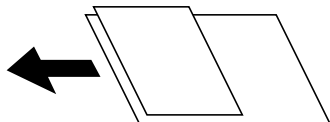
Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Mixed Size Originals:

Podeu col·locar la següent combinació de mides a l'ADF al mateix temps. A3 i A4; B4 i B5. Quan utilitzeu aquestes combinacions, els originals s'escanegen a la mida real dels originals. Col·loqueu els vostres originals alineant l'amplada dels originals com es mostra a continuació.



#### Density:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

#### Remove Shadow:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Surround:

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Center:

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fullotó.

#### Remove Punch Holes:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

Erasing Position:

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### File Name:

Filename Prefix:

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

Add Date:

Afegiu la data al nom del fitxer.

Add Time:

Afegiu l'hora al nom del fitxer.

---

## Escaneig d'originals a un correu electrònic

Heu de configurar el següent abans d'escanejar.

Configureu el servidor de correu.

[“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 265](#)

Registreu prèviament una adreça de correu electrònic als vostres contactes perquè pugueu especificar l'adreça de forma fàcil seleccionant-la dels vostres contactes.

- Assegureu-vos que els ajustos de **Date/Time** i **Time Difference** de la impressora són correctes. Accediu als menús des de **Settings > General Settings > Basic Settings > Date/Time Settings**.

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

2. Seleccioneu **Scan > Email** al tauler de control.

3. Especifiqueu el destinatari.


[“Opcions de menú del destinatari per escanejar a un correu electrònic” a la pàgina 91](#)

**Nota:**

- El nombre d'adreces que heu seleccionat es visualitza a la part dreta de la pantalla. Podeu enviar correus electrònics a un màxim de 10 adreces individuals i grups.

*Si incloeu un grup, podeu seleccionar fins a 108 adreces individuals en total, incloent-hi les adreces dins dels grups.*

- Seleccioneu el quadre d'adreça a la part superior de la pantalla per mostrar la llista d'adreces seleccionades.

- Seleccioneu  per visualitzar o imprimir l'historial d'enviament, o per canviar la configuració del servidor de correu electrònic.

4. Seleccioneu la pestanya **Scan Settings** i, a continuació, comproveu la configuració, com ara el format de desament, i canvieu-la si és necessari.

[“Opcions de menú d'escaneig per escanejar a un correu electrònic” a la pàgina 91](#)

5. Seleccioneu de nou la pestanya **Recipient** i, a continuació, toqueu .

## Opcions de menú del destinatari per escanejar a un correu electrònic

### Keyboard:

Introduïu l'adreça de correu electrònic manualment.

### Contacts:

Seleccioneu una destinació a la llista de contactes.

Podeu cercar un contacte a la llista de contactes. Introduïu la paraula de cerca al quadre a la part superior de la pantalla.

### History:

Seleccioneu l'adreça de la llista de l'historial.

## Opcions de menú d'escaneig per escanejar a un correu electrònic

**Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

### Color Mode:

Seleccioneu si voleu escanejar en color o en monocrom.

#### File Format:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Si seleccioneu PDF, PDF/A, o TIFF com a format de fitxer, seleccioneu si voleu desar tots els originals com a un únic fitxer (multipàgina) o si voleu desar cada original de manera separada (pàgina única).

Compression Ratio:

Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.

PDF Settings:

Quan hàgiu seleccionat PDF com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF.

Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo, establiu Document Open Password. Per crear un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo, establiu Permissions Password.

#### Quality

Resolution:

Seleccioneu la resolució d'escaneig.

Original Type:

Seleccioneu el tipus d'original.

#### 2-Sided:

Escanegeu les dues cares de l'original.

Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Binding(Original):

Seleccioneu la direcció d'enquadernació de l'original.

#### Scan Area:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Max Area**.

Orientation (Original):

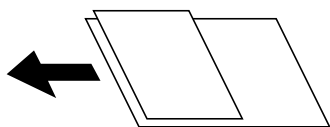
Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

#### Mixed Size Originals:

Podeu col·locar la següent combinació de mides a l'ADF al mateix temps. A3 i A4; B4 i B5. Quan utilitzeu aquestes combinacions, els originals s'escanegen a la mida real dels originals. Col·loqueu els vostres originals alineant l'amplada dels originals com es mostra a continuació.



**Density:**

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

**Remove Shadow:**

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

**Surround:**

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

**Center:**

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fulletó.

**Remove Punch Holes:**

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

**Erasing Position:**

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

**Orientation (Original):**

Seleccioneu l'orientació de l'original.

**Subject:**

Introduïu un assumpte per al correu electrònic amb caràcters alfanumèrics i símbols.

**Attached File Max Size:**

Seleccioneu la mida màxima de fitxer que es pot adjuntar al correu electrònic.

**File Name:**

**Filename Prefix:**

Introduïu un prefix per al nom de les imatges amb caràcters alfanumèrics i símbols.

**Add Date:**

Afegiu la data al nom del fitxer.

**Add Time:**

Afegiu l'hora al nom del fitxer.

## Escaneig d'originals a un ordinador

**Nota:**

Per utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que les següents aplicacions estan instal·lades en el vostre ordinador.

- Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplicació necessària per utilitzar la funció d'escàner)

Consulteu a continuació per comprovar les aplicacions instal·lades.



Windows 10: feu clic al botó d'inici, i a continuació comproveu la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, i la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: escriuiu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida, i a continuació feu clic a la icona mostrada.

Windows 7: feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes**. A continuació, comproveu la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, i la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: feu clic al botó d'inici, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes**. A continuació, comproveu la carpeta **Epson Software** > **Epson Event Manager**, i la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software**.

1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 36
2. Seleccioneu **Scan** > **Computer** al tauler de control.
3. Seleccioneu  a la part superior de la pantalla, i a continuació seleccioneu l'ordinador en el qual voleu desar les imatges escanejades.
4. Definiu la configuració d'escaneig.
  - Select action: seleccioneu el mètode per desar.  
Si utilitzeu Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Seleccioneu **Preview on Computer** per previsualitzar la imatge escanejada al vostre ordinador abans de desar les imatges.
  - 2-Sided: escaneja les dues cares de l'original.
  - Scan Size: selecciona la mida de l'escaneig.
5. Toqueu .

Si utilitzeu Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Epson ScanSmart s'iniciarà de forma automàtica al vostre ordinador i començarà l'escaneig.

**Nota:**



- Consulteu l'ajuda d'Epson ScanSmart per obtenir informació sobre com fer servir el programari. Feu clic a **Help** a la pantalla Epson ScanSmart per obrir l'ajuda.
- A més de començar a escanejar amb la impressora, també podeu fer-ho amb l'ordinador utilitzant Epson ScanSmart.

## Escaneig d'originals al núvol

Abans d'utilitzar aquesta funció, ajusteu la configuració amb Epson Connect. Consulteu el portal web d'Epson Connect següent per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

1. Col·loqueu els originals.  
“Col·locació dels originals” a la pàgina 36
2. Seleccioneu **Scan** > **Cloud** al tauler de control.
3. Seleccioneu  a la part superior de la pantalla i, a continuació, seleccioneu una destinació.
4. Definiu la configuració d'escaneig.  
“Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol” a la pàgina 95  
“Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol” a la pàgina 95
5. Toqueu .

## Opcions de menú bàsiques per Escanejar al núvol

### **Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### B&W/Color

Seleccioneu si voleu escanejar en monocrom o en color.

#### File Format:

Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.

Si seleccioneu PDF com a format de fitxer, seleccioneu si voleu desar tots els originals com a un únic fitxer (multipàgina) o si voleu desar cada original de manera separada (pàgina única).

## Opcions de menú avançades per Escanejar al núvol

### **Nota:**

*Els elements poden no estar disponibles en funció de la configuració que hàgiu definit.*

#### 2-Sided:

Escanegeu les dues cares de l'original.

##### Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

##### Binding(Original):

Seleccioneu la direcció d'enquadració de l'original.

Scan Area:

Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Per escanejar amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner, seleccioneu **Max Area**.

Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Original Type:

Seleccioneu el tipus d'original.

Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

Density:

Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.

Remove Shadow:

Elimineu les ombres de l'original que apareixen a la imatge escanejada.

Surround:

Elimineu les ombres de la vora de l'original.

Center:

Elimineu les ombres del marge d'enquadernació del fulletó.

Remove Punch Holes:

Elimineu els forats de perforació que apareixen a la imatge escanejada. Podeu especificar l'àrea per esborrar els forats de perforació mitjançant la introducció d'un valor al quadre de la dreta.

Erasing Position:

Seleccioneu la posició per eliminar els forats de perforació.

Orientation (Original):

Seleccioneu l'orientació de l'original.

---

## Escaneig mitjançant WSD

**Nota:**

Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, haureu de configurar prèviament l'ordinador per utilitzar aquesta funció. [“Configuració d'un port WSD” a la pàgina 97](#)

1. Col·loqueu els originals.  
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)
2. Seleccioneu **Scan > WSD** al tauler de control.
3. Seleccioneu un ordinador.



4. Toqueu .

## Configuració d'un port WSD

En aquesta secció s'explica com configurar un port WSD per a Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

*Per a Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el port WSD es configura automàticament.*

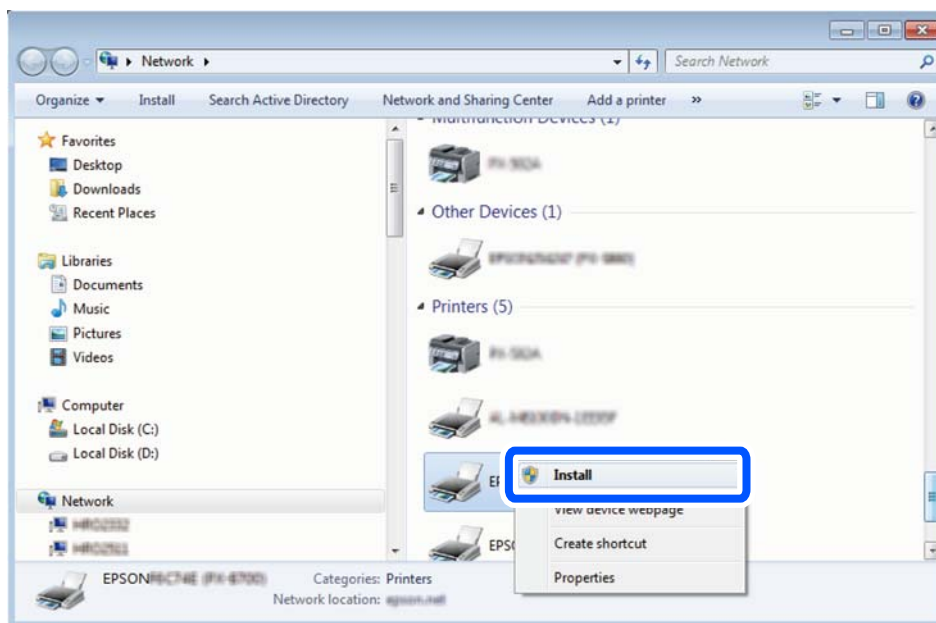
Les condicions necessàries per configurar un port WSD són les següents.

- La impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa.
- El controlador d'impressora està instal·lat a l'ordinador.

1. Enceneu la impressora.
2. Feu clic a **Inici** i, a continuació, feu clic a **Xarxa** a l'ordinador.
3. Feu clic a la impressora i, a continuació, feu clic a **Instal·la**.

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.

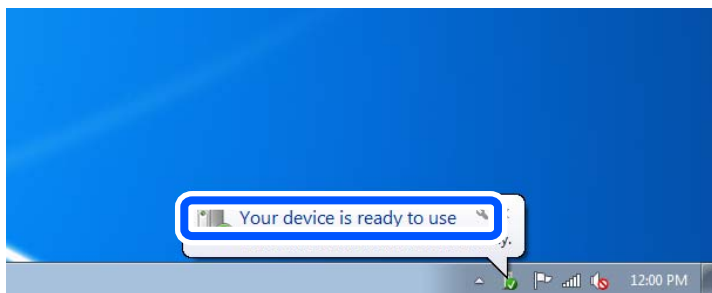
Feu clic a **Desinstal·la** i torneu a començar si es mostra la pantalla **Desinstal·la**.



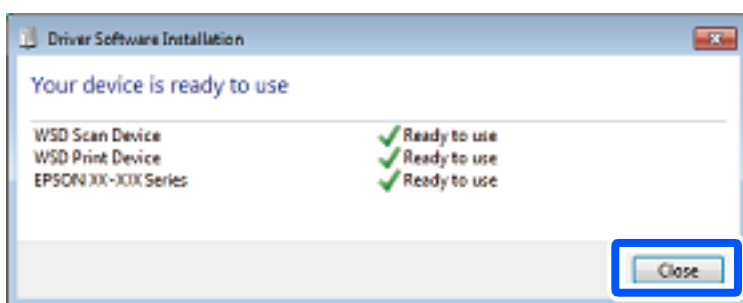
**Nota:**

*El nom de la impressora que hàgiu establert a la xarxa i el nom del model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) es mostren a la pantalla de la xarxa. Podeu comprovar el nom de la impressora establert a la xarxa des del tauler de control de la impressora o mitjançant la impressió d'un full d'estat de xarxa.*

4. Feu clic a **Ja podeu utilitzar el dispositiu**.



5. Comproveu el missatge i, seguidament, feu clic a **Tanca**.



6. Obriu la pantalla **Dispositius i impressores**.

- Windows 7

Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** (o **Maquinari**) > **Dispositius i impressores**.

- Windows Vista

Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** > **Impressores**.

7. Comproveu que apareix una icona amb el nom de la impressora a la xarxa.

Seleccioneu el nom de la impressora quan l'utilitzeu amb WSD.

---

## Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent

**Nota:**

- Abans d'escanejar, instal·leu Epson Smart Panel al vostre dispositiu intel·ligent.
- Les pantalles d'Epson Smart Panel estan subjectes a canvis sense previ avís.
- Els continguts d'Epson Smart Panel poden variar en funció del producte.

1. Col·loqueu els originals.

["Col·locació dels originals" a la pàgina 36](#)

2. Inicieu Epson Smart Panel al vostre dispositiu intel·ligent.

3. Seleccioneu el menú d'escaneig a la pantalla d'inici.

4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per escanejar i desar les imatges.

# Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles. . . . .	100
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia i d'escaneig. . . . .	100
Neteja de la impressora. . . . .	112
Neteja de la tinta vessada. . . . .	112
Comprovació del nombre total de pàgines carregades a través de la impressora. . . . .	113
Estalvi d'energia. . . . .	113
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat. . . . .	114
Transport i emmagatzematge de la impressora. . . . .	121

## Comprovació de l'estat dels consumibles

Podeu comprovar la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des del tauler de control. Seleccioneu **Maintenance > Remaining capacity of Maintenance box** al tauler de control de la impressora.

Per confirmar la tinta real restant, comproveu visualment el nivell de tinta al tanc de la impressora.

**Nota:**

*També podeu comprovar el nivell aproximat de tinta i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des de l'ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.*

### Informació relacionada


- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 44](#)
- ➔ [“Guia per al controlador d'impressora Mac OS” a la pàgina 225](#)
- ➔ [“És el moment de reomplir la tinta” a la pàgina 168](#)
- ➔ [“És el moment de substituir la caixa de manteniment” a la pàgina 172](#)


---

## Millora de la qualitat d'impressió, de còpia i d'escaneig

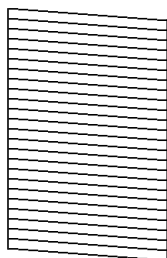
### Ajustament de la qualitat de la impressió

Si noteu línies verticals mal alineades, imatges borroses o bandes horitzontals, ajusteu la qualitat de la impressió.

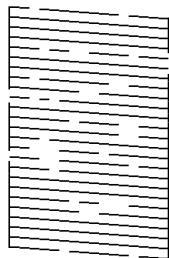
1. Seleccioneu **Maintenance** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Print Quality Adjustment**.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i imprimir el patró de comprovació d'injectors.
4. Examineu el patró imprès.
  - Si hi ha línies tallades o falten segments, com es mostra al patró "NG", és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Seleccioneu  per netejar els capçals d'impressió.

- Si no veieu cap línia tallada ni falten segments com es mostra al patró "OK" següent, els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats. Seleccioneu  per anar a l'ajust següent.

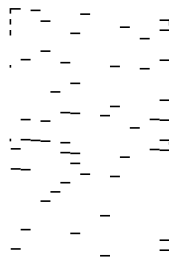
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



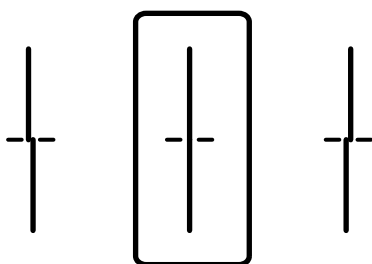
- Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir els patrons d'alineació dels capçals d'impressió, i a continuació alineeu el capçal d'impressió.

- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si les impressions estan borroses. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró més sòlid.

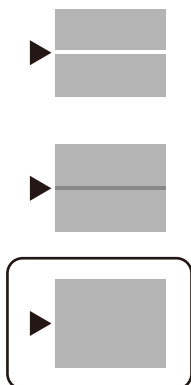
#1



- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si apareixen línies verticals mal alineades. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró que tingui la línia vertical menys desalineada.




- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si veieu bandes horitzontals amb intervals regulars. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró menys separat i sobreposat.



## Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan obstruïts, les impressions seran massa clares o amb bandes visibles. Si els injectors estan força obstruïts, el full s'imprimirà en blanc. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu primer la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan obstruïts. Si els capçals d'impressió estan bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.

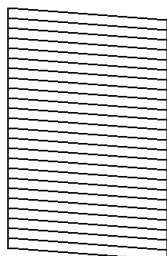
### **Important:**

- No obriu la unitat de l'escàner ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- La neteja de capçals consumeix tinta i no ha de realitzar-se més del necessari.
- És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.
- Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolieu la impressora mentre estigui encesa.

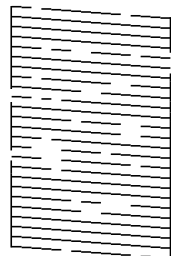
1. Seleccioneu **Maintenance** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Print Head Nozzle Check**.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar paper i imprimir el patró de comprovació d'injectors.

4. Comproveu el patró d'impressió per veure si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.

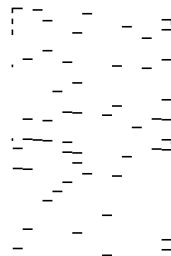
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:


Totes les línies s'ha imprès. Seleccioneu . No calen més passos.

B o prop de B

Alguns injectors estan obstruïts. Seleccioneu  i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar el capçal d'impressió.


C o prop de C

Si no s'imprimeixen o manquen la majoria de línies, això indica que la majoria d'injectors estan obstruïts.

Seleccioneu  per sortir de la funció de comprovació d'injector, i a continuació executeu Power Cleaning. Per obtenir més informació, consulteu "Informació relacionada" a continuació.

5. Quan la neteja hagi finalitzat, torneu a imprimir el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

 **Important:**

Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Power Cleaning.

**Nota:**

Podeu també comprovar i netejar el capçal d'impressió des del tauler de control de la impressora. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 44](#)
- ➔ [“Guia per al controlador d'impressora Mac OS” a la pàgina 225](#)
- ➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 103](#)

## Execució de Neteja potent

La funció Neteja potent pot millorar la qualitat d'impressió en els casos següents.

- Quan la majoria d'injectors estan obstruïts.

- ❑ Quan heu realitzat una comprovació dels injectors i neteja de capçal 3 vegades i heu esperat almenys 12 hores sense imprimir, però la qualitat d'impressió encara no ha millorat.

Abans d'executar aquesta funció, utilitzeu la funció de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors estan obstruïts, llegiu les instruccions següents i, a continuació, executeu Neteja potent.



**Important:**

Comproveu que hi hagi prou tinta al tanc de tinta.

Verifiqueu visualment que el tanc de tinta estigui ple almenys un terç. Els nivells baixos de tinta durant la Neteja potent podrien malmetre el producte.



**Important:**

Es requereix un interval de 12 hores entre cadascuna Neteja potent.

Normalment, una sola Neteja potent ha de resoldre el problema de la qualitat d'impressió en un termini de 12 hores. Per tant, per evitar l'ús innecessari de tinta, heu d'esperar 12 hores abans de tornar a provar-ho.



**Important:**

És possible que s'hagi de reemplaçar la unitat de manteniment.

La tinta es dipositarà a la unitat de manteniment. Si s'omple, heu de preparar i instal·lar una unitat de manteniment de substitució per continuar imprimint.

**Nota:**

Si els nivells de tinta o l'espai lliure a la unitat de manteniment són insuficients per a la Neteja potent no podreu executar aquesta funció. Fins i tot en aquest cas, poden romandre nivells i espai lliure per imprimir.

1. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Power Cleaning**.
3. Seguiu les instruccions a la pantalla per executar la funció Neteja potent.

**Nota:**

Si no podeu executar aquesta funció, solucioneu els que es mostren a la pantalla. A continuació, seguiu el procediment des del primer pas per executar-la de nou.

4. Després d'executar la funció, torneu a comprovar l'injector per garantir que els injectors no estan obstruïts.  
Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació.



**Important:**

Si la qualitat d'impressió no millora després d'executar Neteja potent, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a imprimir el patró de comprovació de l'injector. Torneu a executar Print Head Cleaning o Neteja potent en funció del patró imprès. Si la qualitat encara no millora, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.

**Nota:**

També podeu executar una neteja completa des del controlador de la impressora. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.



### Informació relacionada

- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 44](#)
- ➔ [“Guia per al controlador d'impressora Mac OS” a la pàgina 225](#)

## Prevenir l'obstrucció dels injectors

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tancar el capçal d'impressió.

## Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineu el capçal d'impressió.

1. Seleccioneu **Maintenance** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Print Head Alignment**.
3. Seleccioneu un dels menús d'alineació.
  - Ruled Line Alignment: seleccioneu aquesta opció si les impressions semblen borroses o les línies verticals no estan alineades.
  - Horizontal Alignment: seleccioneu aquesta opció si veieu bandes horitzontals a intervals regulars.
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i imprimir el patró d'alineació.

## Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el rodet.



### **Important:**

*No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.*

1. Seleccioneu **Maintenance** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Paper Guide Cleaning**.

3. Seleccioneu la font de paper, carregueu paper normal en la font de paper que heu seleccionat i seguiu les instruccions de la pantalla per netejar el camí del paper.

“Carrega de paper” a la pàgina 31

**Nota:**

Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta. Si les impressions continuen tenint taques de tinta o ratlles, netegeu les altres fonts de paper.

## Netejar el vidre de l'escàner i l'estora de documents

Quan ocorre el següent, netegeu el vidre de l'escàner i l'estora de documents.

- Quan les còpies o les imatges escanejades tenen taques
- Quan l'àrea de còpia o d'escaneig s'estén per incloure pols o taques i el resultat és una posició incorrecta de la còpia o l'escaneig o imatges petites



**Precaució:**

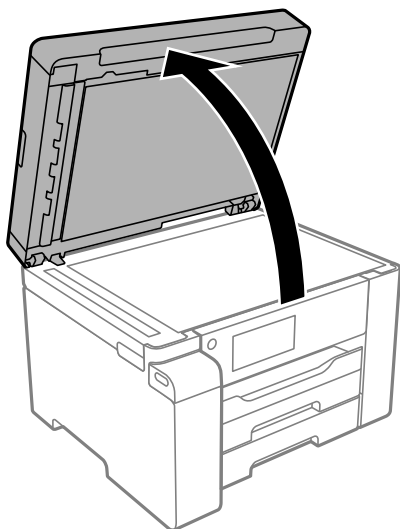
Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.



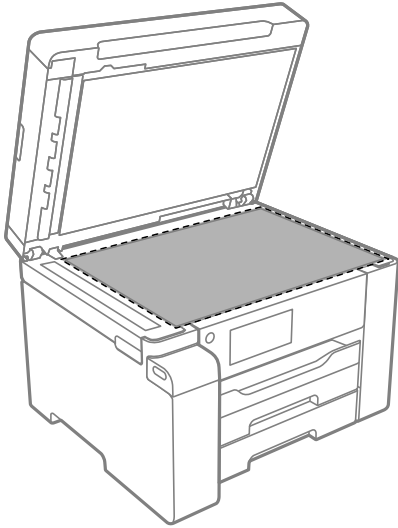
**Important:**

Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.

1. Obriu la coberta dels documents.



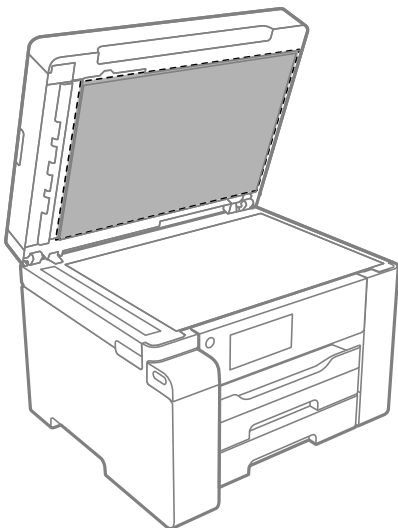
2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície vidre de l'escàner.



**!** *Important:*

- Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

3. Netegeu la superfície de l'estora de documents amb un drap suau, net i humitejat amb un detergent suau.



4. Netegeu l'estora de documents amb un drap sec.  
Utilitzeu l'escàner quan l'estora de documents s'hagi assecat.

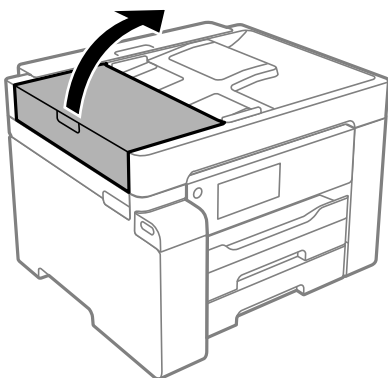
## Neteja de l'ADF

Si les imatges copiades o escanejades des de l'ADF apareixen tacades o l'alimentació d'originals a l'ADF no és correcta, cal netejar l'ADF.

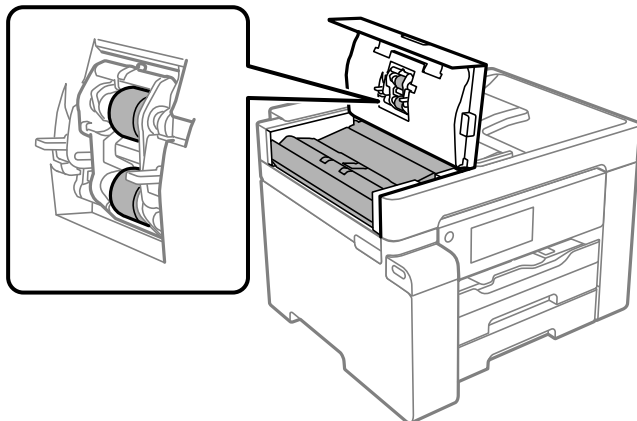
**!** **Important:**

*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

1. Obriu la coberta de l'ADF.



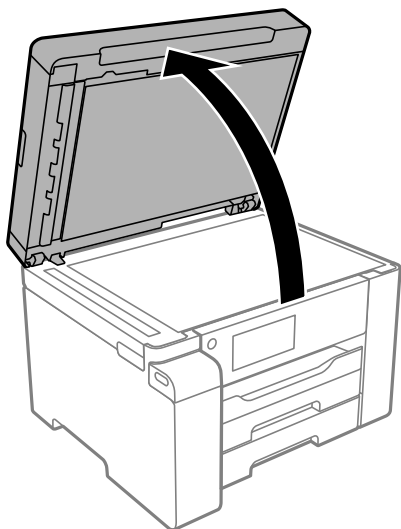
2. Utilitzeu un drap suau i humit per netejar el corró i l'interior de l'ADF.



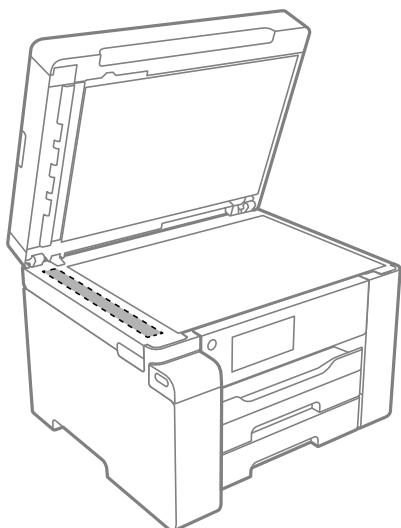
**!** **Important:**

- Amb un drap sec es podria malmetre la superfície del corró.*
- Utilitzeu l'ADF quan el corró s'hagi assecat.*

3. Tanqueu la coberta de l'alimentador de documents, i a continuació obriu la coberta de documents.



4. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.



**!** **Important:**

- Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

## Neteja del film transparent


Quan la impressió no millora després d'haver alineat el capçal d'impressió o el camí de neteja del paper, el film transparent de dins de la impressora es pot tacar.

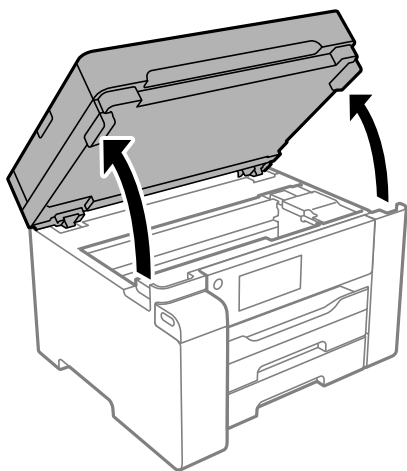
Elements necessaris:

- Bastonets de cotó (diversos)
- Aigua amb unes poques gotes de detergent (2 o 3 en 1/4 de got d'aigua de l'aixeta); i
- Llum per comprovar les taques

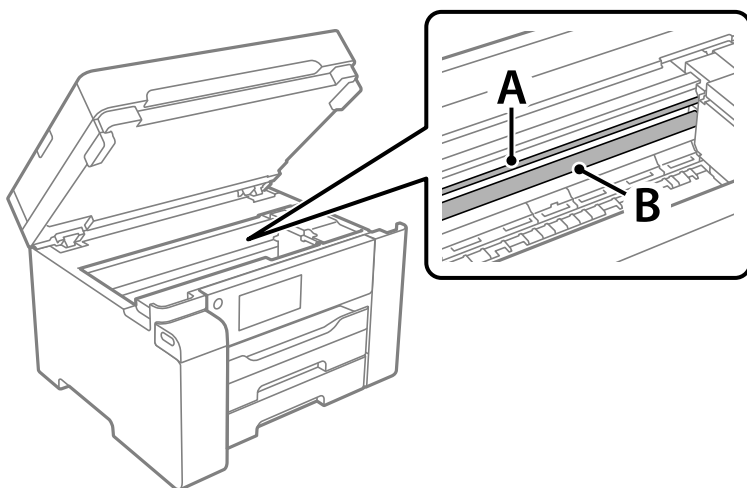
**!** *Important:*

*No utilitzeu cap líquid per netejar que no sigui aigua amb unes quantes gotes de detergent.*

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Obriu la unitat d'escàner.



3. Comproveu si el film transparent està tacat. Les taques són més fàcils de veure si s'utilitza una llum. Si hi ha taques (com marques de dits o de greix) al film transparent (A), aneu al pas següent.



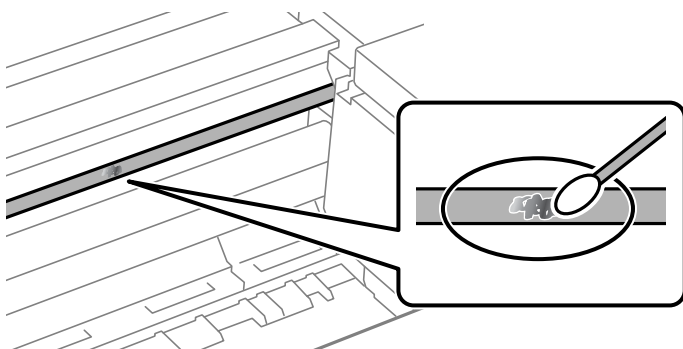
A: film transparent

B: guia

**!** *Important:*

*Aneu amb compte de no tocar la guia (B). En cas contrari, és possible que no pugueu imprimir. No elimineu el greix de les guies, perquè és necessari per al funcionament.*

- Humitegeu un bastonet de cotó amb aigua amb unes poques gotes de detergent per tal que no gotegi, i netegeu la part tacada.



**!** *Important:*

*Elimineu la taca amb compte. Si premeu massa fort el bastonet de cotó contra el plàstic, el ressort del plàstic es pot descol·locar i pot fer malbé la impressora.*

- Utilitzeu un bastonet de cotó nou i sec per netejar el plàstic.

**!** *Important:*

*No hi deixeu fibres.*

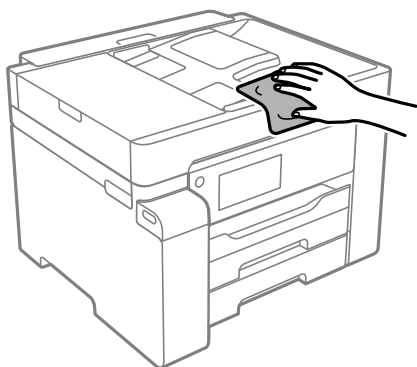
**Nota:**

*Per evitar que la taca s'escampi, substituir de manera freqüent el bastonet de cotó per un de nou.*

- Repetiu els passos 4 i 5 fins que el plàstic ja no estigui tacat.
- Comproveu visualment que hi queden taques al plàstic.

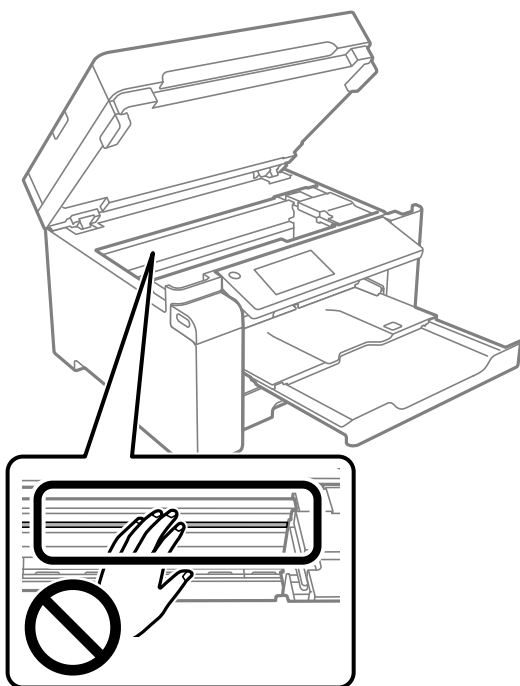
## Neteja de la impressora

Si la carcassa exterior de la impressora està bruta o polsosa, apagueu-la i netegeu-la amb un drap suau, net i humit. Si no podeu eliminar la brutícia, intenteu netejar-la amb un drap suau, net i humitejat amb un detergent suau.



**!** *Important:*

- Aneu amb compte de no introduir aigua en el mecanisme de la impressora ni en cap component elèctric. En cas contrari, la impressora es podria malmetre.
- Mai utilitzeu alcohol o dissolvent de pintura per a netejar els components i la carcassa. Aquests productes químics poden malmetre'ls.
- No toqueu el cable pla i blanc, la pel·lícula translúcida ni els tubs de tinta de l'interior de la impressora. Si ho feu, la impressora pot funcionar malament.



## Neteja de la tinta vessada

Si s'ha vessat tinta, netegeu-la de les següents maneres.



- Si la tinta s'adhereix a l'àrea al voltant del tanc, netegeu-la amb un drap net i sense pelussa o amb un bastonet de cotó.
- Si la tinta es vessa sobre l'escriptori o a terra, netegeu-la immediatament. Si la tinta està seca, serà difícil eliminar la taca. Per a evitar que la taca s'estengui, assequeu la tinta amb un drap sec i després netegeu-la amb un drap humit.
- Si la tinta us toca les mans, llaveu-les amb aigua i sabó.

---

## Comprovació del nombre total de pàgines carregades a través de la impressora

Podeu comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora. La informació s'imprimeix junt amb el patró de comprovació d'injectors.

1. Seleccioneu **Maintenance** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Print Head Nozzle Check**.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar paper i imprimir el patró de comprovació d'injectors.

**Nota:**

*Podeu també imprimir un patró de comprovació d'injectors des del controlador d'impressora i comprovar el nombre total de pàgines carregades. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 44](#)
- ➔ [“Guia per al controlador d'impressora Mac OS” a la pàgina 225](#)

---

## Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

### Estalvi d'energia (Tauler de control)

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Basic Settings**.
3. Feu una de les accions següents.

**Nota:**

*El vostre producte pot tenir la funció **Power Off Settings** o **Power Off Timer** en funció de la ubicació de compra.*

- ❑ Seleccioneu **Sleep Timer** o **Power Off Settings** > **Power Off If Inactive** o **Power Off If Disconnected** i, a continuació, definiu la configuració.
- ❑ Seleccioneu **Sleep Timer** o **Power Off Timer** i, a continuació, definiu la configuració.

## Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web. Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

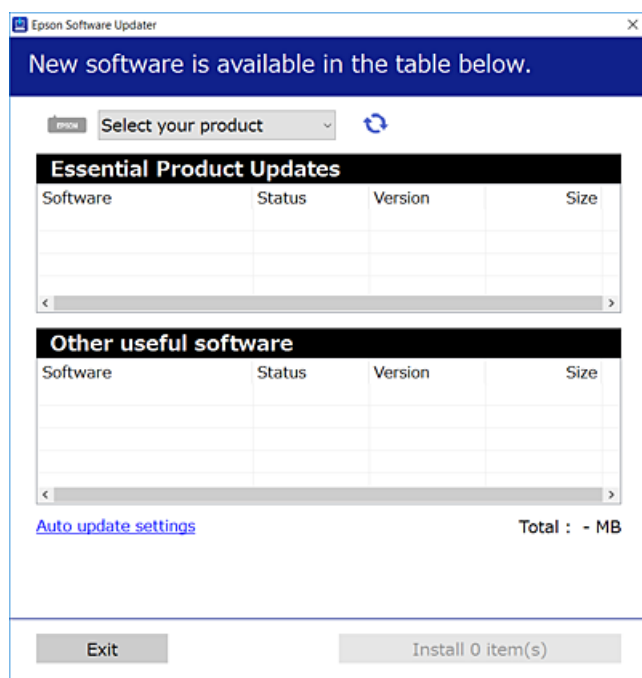
### Instal·lar aplicacions per separat


**Nota:**

*Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.*

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a  per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.



**Important:**

*No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.*

**Nota:**

- Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

- Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el Epson Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

**Informació relacionada**

- ➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 230
- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 117

## Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

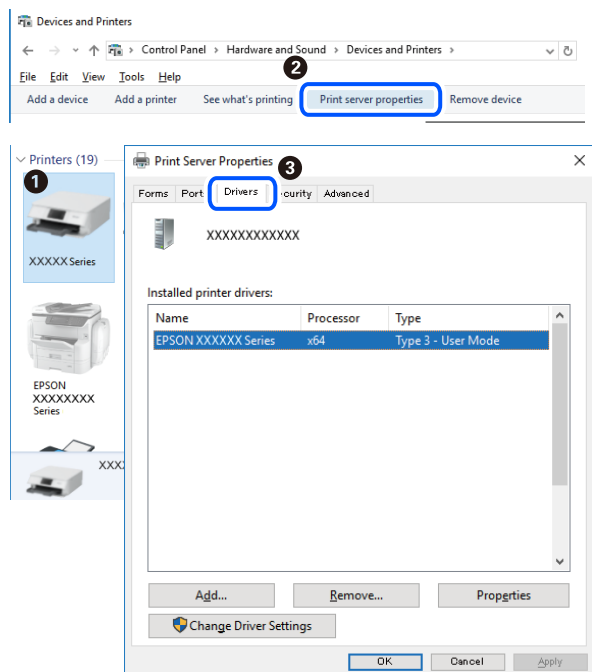
- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



### Informació relacionada

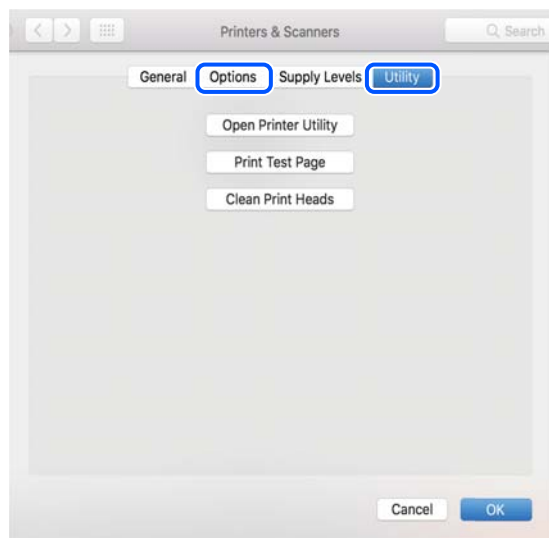
➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)

## Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya

**Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



#### Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)

## Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a +, i a continuació seleccioneu la vostra impressora a la pantalla que es mostra.
3. Seleccioneu la vostra impressora des d'**Utilitzar**.
4. Feu clic a **Afegir**.


**Nota:**

*Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.*

## Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

### Desinstal·lació d'aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Sortiu de totes les aplicacions.

3. Obriu el **Tauler de control**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

6. Desinstal·leu les aplicacions:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.

**Nota:**


Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Desinstal·lació d'aplicacions — Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

2. Premeu el botó  per apagar la impressora.

3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**), i suprimiu la impressora de la llista.

4. Sortiu de totes les aplicacions.

5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.

 **Important:**

*L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.*

**Nota:**

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*


**Informació relacionada**

- ➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 230

## Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estigui connectat l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.

 **Important:**

*No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.*

**Nota:**

*Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.*

<http://www.epson.com>

**Informació relacionada**

- ➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 230

## Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora es pot connectar a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **General Settings > System Administration > Firmware Update > Update**.

**Nota:**

Seleccioneu **Notification > On** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari disponibles.

3. Comproveu el missatge que es mostra a la pantalla i inicieu la cerca d'actualitzacions disponibles.
4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.



**Important:**

- ❑ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ❑ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la pròxima vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

## Actualització de microprogramari mitjançant Web Config

Quan la impressora es connecta a Internet, podeu actualitzar el microprogramari des de Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Firmware Update**.
2. Feu clic a **Start** i, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla.

La confirmació de microprogramari s'inicia, i es mostra la informació del microprogramari si hi ha microprogramari actualitzat.

**Nota:**

També podeu actualitzar el microprogramari mitjançant *Epson Device Admin*. Podeu confirmar visualment la informació del microprogramari a la llista del dispositiu. És útil si voleu actualitzar el microprogramari de diversos dispositius. Consulteu la guia o l'ajuda de l'*Epson Device Admin* per obtenir més informació.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Actualització de microprogramari sense connexió a Internet

Podeu baixar el microprogramari del dispositiu des del lloc web d'Epson a l'ordinador i, a continuació, connectar el dispositiu i l'ordinador mitjançant un cable USB per actualitzar el microprogramari. Si no podeu actualitzar-lo a través de la xarxa, proveu aquest mètode.

1. Accediu al lloc web d'Epson i baixeu el microprogramari.
2. Connecteu l'ordinador que conté el microprogramari descarregat a la impressora mitjançant un cable USB.




3. Feu doble clic al fitxer .exe baixat.  
S'inicia Epson Firmware Updater.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

---

## Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que el llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.



**Important:**

*Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.*

3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu tot el paper de la impressora.
5. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.
6. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada.

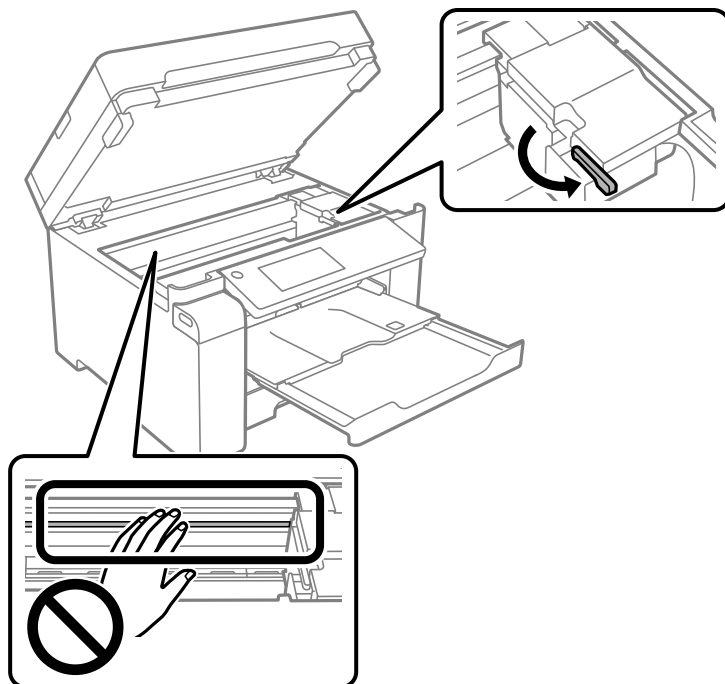


**Precaució:**

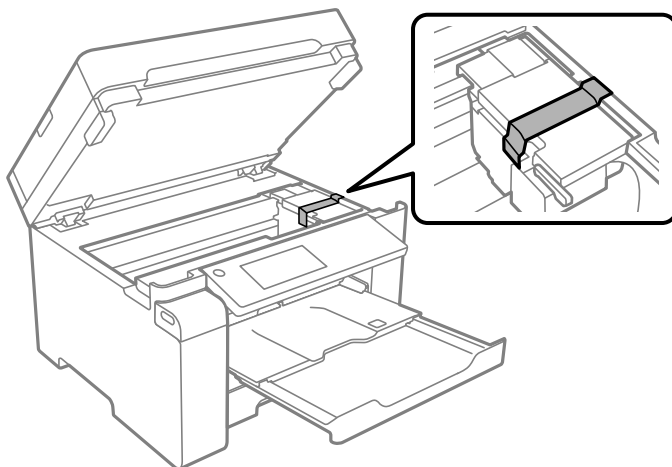
*Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat d'escàner. Us podríeu fer mal.*

7. Ajusteu el bloqueig de transport a la posició de bloqueig (Transport).  
El bloqueig de transport atura el subministrament de tinta per prevenir fuites de tinta en emmagatzemar i transportar.

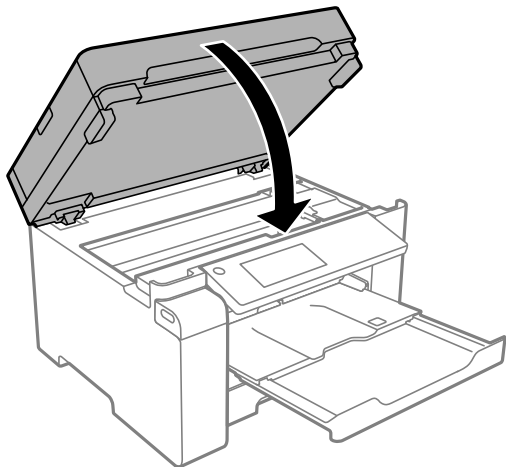
Si el capçal d'impressió no es troba a la posició que es mostra a continuació, desplaceu-lo amb la mà.



8. Assegureu el capçal d'impressió a la caixa amb cinta.



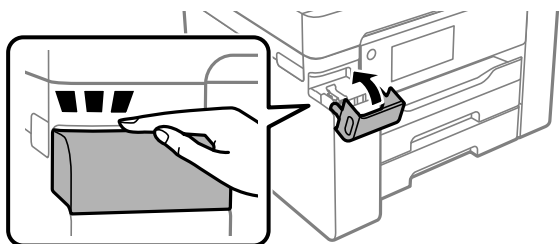
9. Tanqueu la unitat d'escàner.



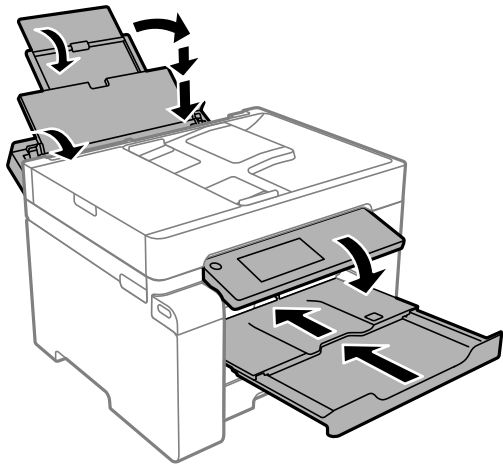
10. Assegureu-vos de col·locar bé el tap del tanc de tinta en el tanc de tinta.



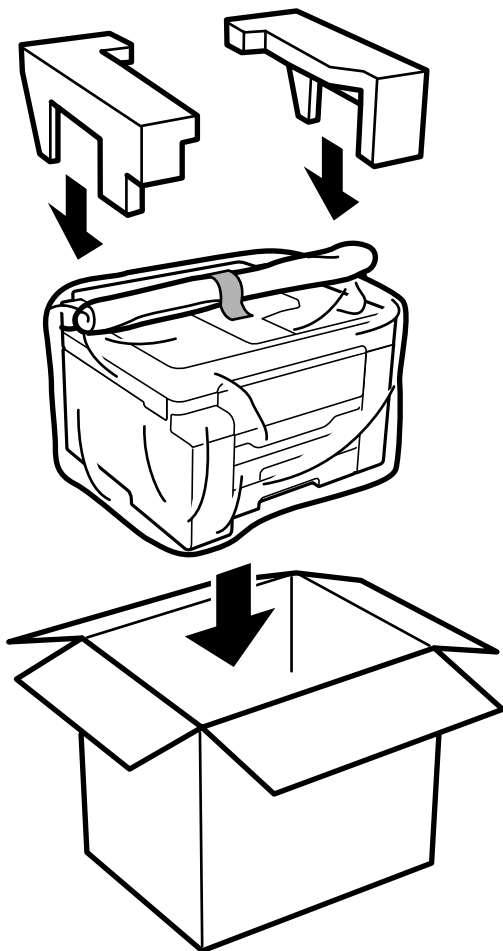
11. Tanqueu la coberta del tanc de tinta de manera segura.



12. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.

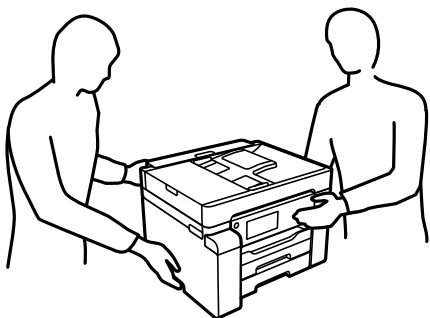


13. Col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la.
14. Embaleu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

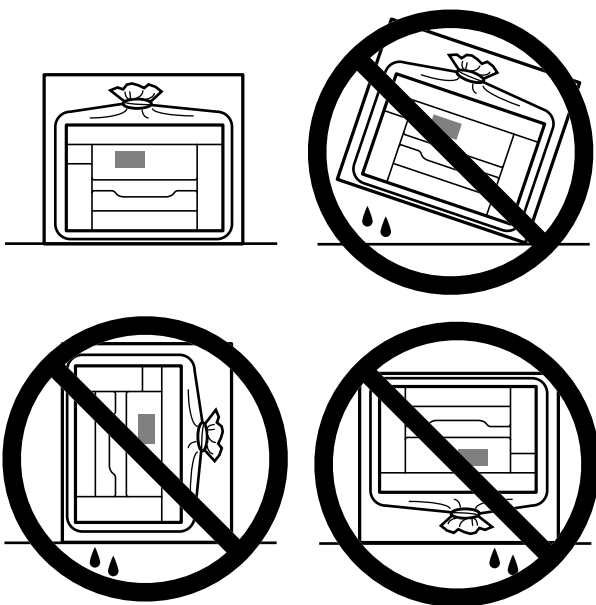


**!** *Important:*

- ❑ *En transportar la impressora, alceu-la des d'una posició estable. Si alceu la impressora des d'una posició inestable, us podrieu lesionar.*
- ❑ *Com la impressora pesa molt, sempre s'hauria de carregar entre dues o més persones per desempaquetar-la o transportar-la.*
- ❑ *En alçar la impressora, col·loqueu les mans en les posicions mostrades més avall. Si alceu la impressora amb altres posicions, podria caure o podrieu enganxar-vos els dits en col·locar-la.*



- ❑ *En transportar la impressora, no la inclineu més de 10 graus; altrament, la impressora podria caure.*
- ❑ *En emmagatzemar o transportar la impressora, col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la. No inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició horitzontal. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.*



**!** *Important:*

- ❑ *Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.*
- ❑ *No poseu ampolles de tinta obertes a la caixa amb la impressora.*



Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el capçal d'impressió i de posar el bloqueig de transport a la posició de desbloqueig (Impressió). Si la pròxima vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

**Informació relacionada**

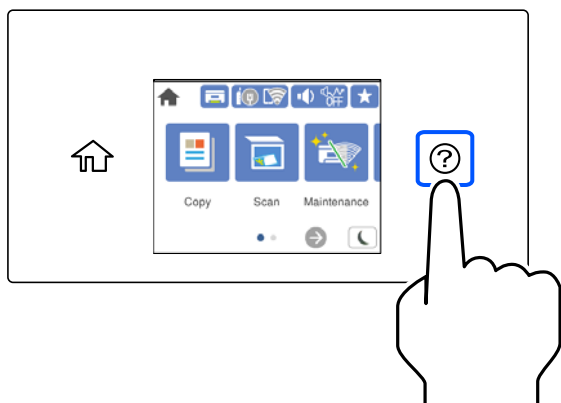
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 102](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 105](#)


# Solució de problemes

Comprovació de solucions des del tauler de control. . . . .	128
No es pot mostrar un menú diferent del menú de còpia. . . . .	128
La impressora no funciona tal com s'esperava. . . . .	128
Es mostra un missatge a la pantalla LCD. . . . .	166
El paper s'ha embossat. . . . .	167
És el moment de reomplir la tinta. . . . .	168
És el moment de substituir la caixa de manteniment. . . . .	172
La qualitat d'impressió, còpia i escaneig és deficient. . . . .	174
No es pot solucionar el problema. . . . .	189

---


## Comprovació de solucions des del tauler de control



Podeu també controlar les solucions des de  al tauler de control de la impressora.

---

## No es pot mostrar un menú diferent del menú de còpia

La pantalla predeterminada al tauler de control és la pantalla del menú de còpia. Podeu seleccionar altres menús en seleccionar .

---

## La impressora no funciona tal com s'esperava

### La impressora no s'encén o apaga

#### L'alimentació no s'encén

Es poden considerar les següents causes.


#### ■ El cable d'alimentació no està endollat correctament a la presa de corrent.

##### Solucions

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

#### ■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

##### Solucions



Manteniu premut el botó  una mica més de temps.



## L'alimentació no s'apaga

### ■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

#### Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolieu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

## L'alimentació s'apaga automàticament

### ■ La característica **Power Off Settings** o **Power Off Timer** està activada.

#### Solucions

- Seleccioneu **Settings > General Settings > Basic Settings > Power Off Settings** i després desactiveu la configuració **Power Off If Inactive** i **Power Off If Disconnected**.
- Seleccioneu **Settings > General Settings > Basic Settings** i després desactiveu la configuració **Power Off Timer**.

#### *Nota:*

*El vostre producte pot tenir la funció **Power Off Settings** o **Power Off Timer** en funció de la ubicació de compra.*

## L'alimentació de paper no funciona correctament

### Sense alimentació de paper

Es poden considerar les següents causes.

### ■ La ubicació d'instal·lació no és adequada.

#### Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 249](#)

### ■ Està utilitzant-se paper no compatible.

#### Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 221](#)

### ■ La manipulació del paper no és correcta.

#### Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

#### Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

### ■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

#### Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

## El paper s'alimenta inclinat

Es poden considerar les següents causes.

### ■ La ubicació d'instal·lació no és adequada.

#### Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 249](#)

### ■ Està utilitzant-se paper no compatible.

#### Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 221](#)

### ■ La manipulació del paper no és correcta.

#### Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

### ■ **S'han carregat massa fulls a la impressora.**

#### **Solucions**

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

### ■ **La configuració del paper en la impressora és incorrecta.**

#### **Solucions**

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

## **S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats**

Es poden considerar les següents causes.

### ■ **La ubicació d'instal·lació no és adequada.**

#### **Solucions**

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 249](#)

### ■ **Està utilitzant-se paper no compatible.**

#### **Solucions**

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 221](#)

### ■ **La manipulació del paper no és correcta.**

#### **Solucions**

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ **El paper està humit o mullat.**

#### **Solucions**

Carrega el paper nou.

### ■ **L'electricitat estàtica fa que els fulls de paper es peguin entre si.**

#### **Solucions**

Airegeu el paper abans de carregar-lo. Si l'alimentador de paper segueix amb problemes, carregueu un full de paper cada vegada.

### ■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

#### Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

### ■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

#### Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

### ■ Diversos fulls de paper s'alimenten al mateix temps durant la impressió manual a doble cara.

#### Solucions

Retireu el paper carregat a la font de paper abans de tornar a carregar-ne.

## Es produeix un error de falta de paper

### ■ El paper no està carregat al centre de la safata de paper.

#### Solucions

Si es produeix un error de sortida de paper encara que n'hi hagi de carregat a la safata de paper, torneu a carregar-ne al centre de la safata de paper.

## L'original no s'alimenta a l'ADF

Es poden considerar les següents causes.

### ■ S'estan utilitzant originals incompatibles amb l'ADF.

#### Solucions

Utilitzeu originals admesos per l'ADF.

➔ [“Especificacions de l'ADF” a la pàgina 243](#)

### ■ Els originals no s'han carregat correctament.

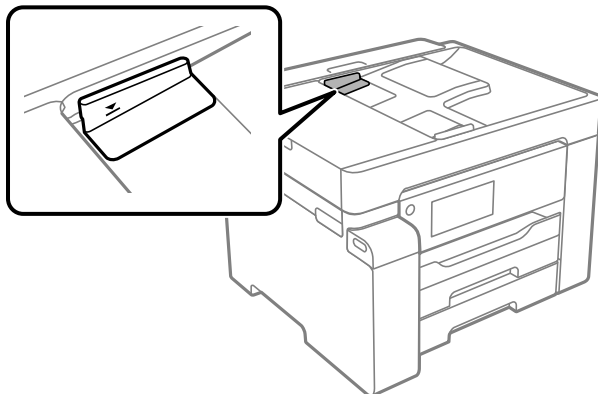
#### Solucions

Carregueu els originals en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals de l'ADF cap als costats dels originals.

## ■ S'han carregat massa originals a l'ADF.

### Solucions

No carregueu originals per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle a l'ADF.



## ■ L'original es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodet.

### Solucions

Netegeu l'interior de l'ADF.

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 108](#)

## ■ No es detecten els originals.

### Solucions

A la pantalla de còpia o escaneig, comproveu que la icona de l'ADF estigui activada. Si està apagada, torneu a posar els originals.

## No es pot imprimir

### No es pot imprimir des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

**Nota:**

*Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.*

*[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 115](#)*

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 134](#)

- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 137](#)

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 137](#)

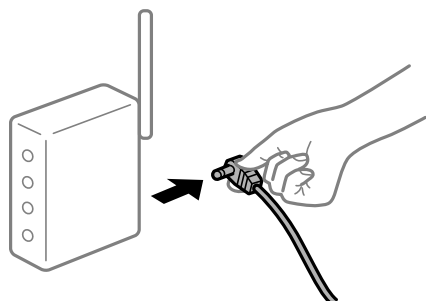
## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

#### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

## Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

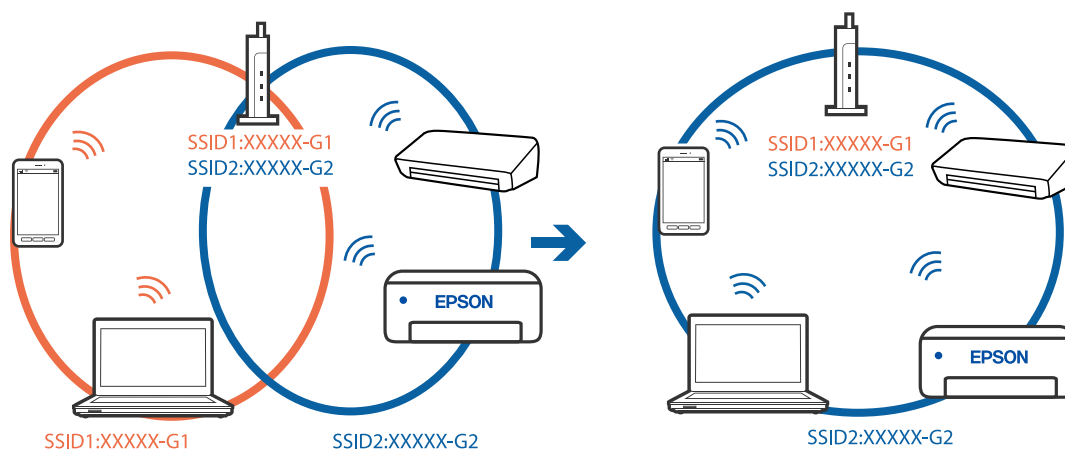
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 193](#)

## Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



## Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227](#)
7. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wired LAN**.
8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
9. Feu clic a **Next**.
10. Feu clic a **OK**.
11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.



13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.

Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)**

Es poden considerar les següents causes.

### **El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

### **Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

#### **Solucions**

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

### **Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

#### **Solucions**

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## **No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)**

Es poden considerar les següents causes.

### **Hi ha un problema amb el programari o les dades.**

#### **Solucions**

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
  - Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
  - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
  - És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 115](#)
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 116](#)
- ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)
- ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 119](#)

## Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

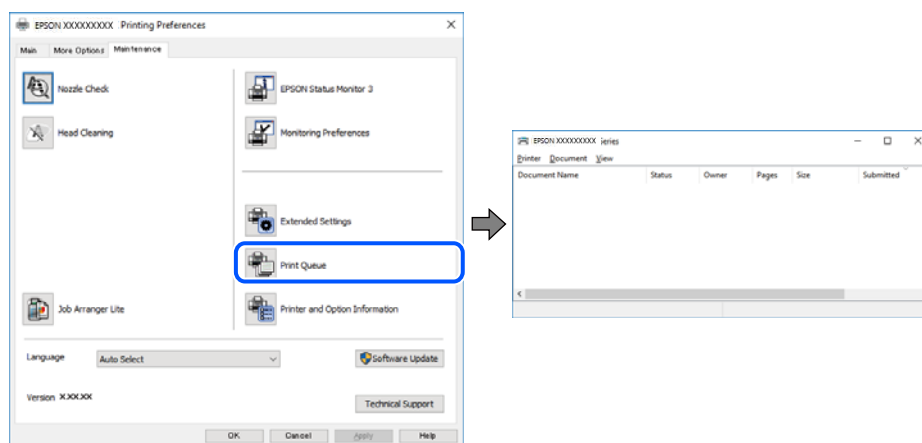
### Solucions

Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu l'estat de la impressora. Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

## Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

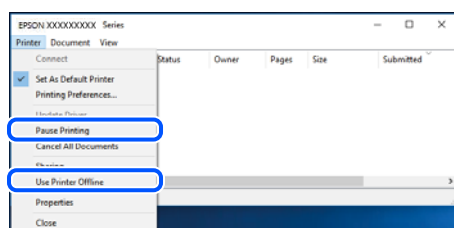


## La impressora està en espera o fora de servei.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



## La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

### Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores**, **Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

#### Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

## ■ El port de la impressora no està configurat correctament.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## ■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

### Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

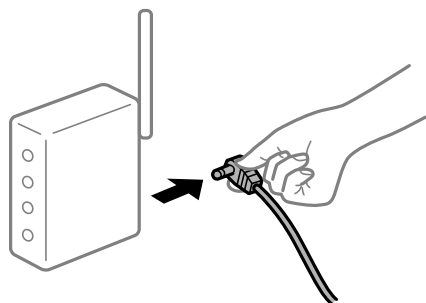
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## ■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## ■ La impressora no està connectada a la xarxa.

### Solucions

Seleccioneu **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

## Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

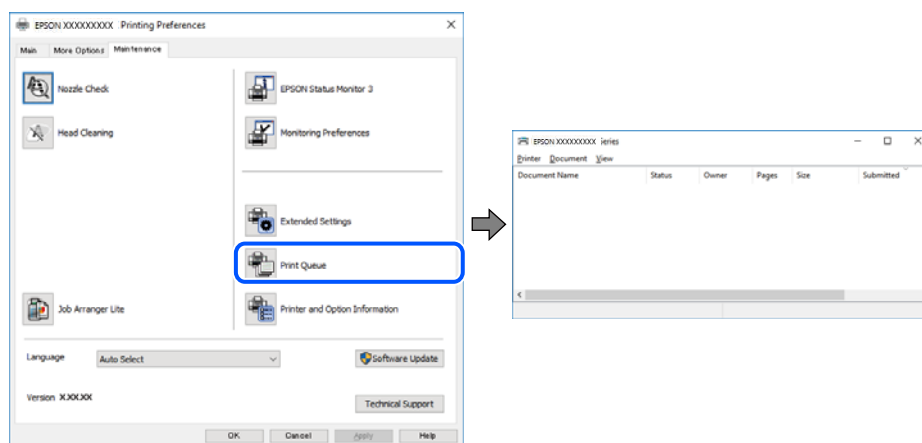
Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

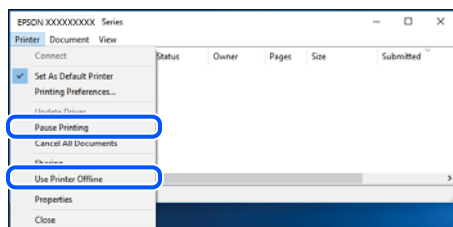


## La impressora està en espera o fora de servei.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



## La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

### Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

#### Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguïu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

## ■ El port de la impressora no està configurat correctament.

### Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat > Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

## No es pot imprimir des d'un Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 141
- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB  
“La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)” a la pàgina 145

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.  
“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)” a la pàgina 145

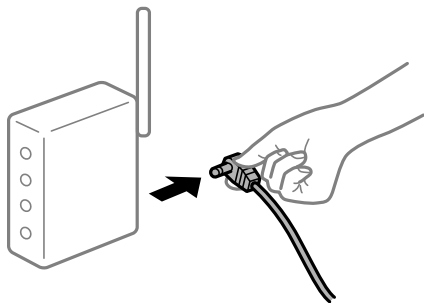
### No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

## Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

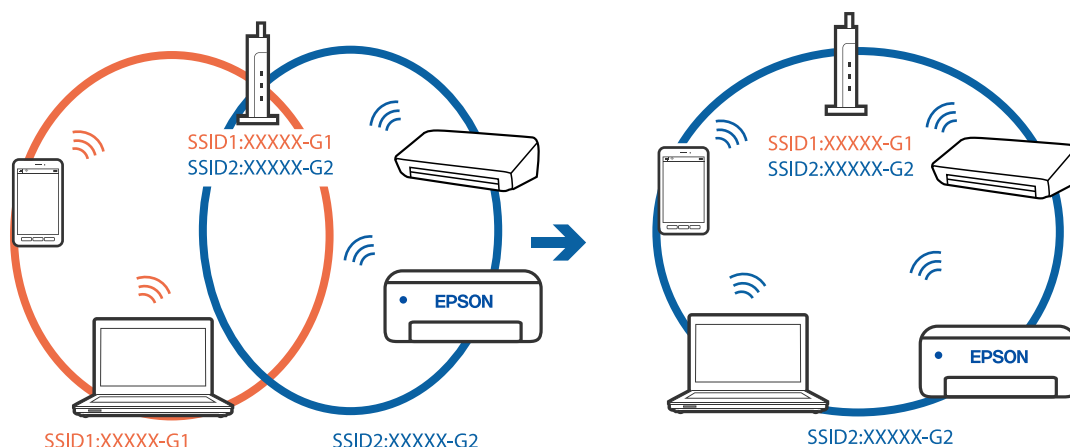
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 193](#)

## Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

### Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

### El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.

#### Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

❑ Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.

- Connecteu-se a l'SSID de 5 GHz de freqüència.

Consulteu el següent per connectar la impressora a l'SSID.

➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 197](#)

## **La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).**

### **Solucions**

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227](#)
7. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wired LAN**.
8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
9. Feu clic a **Next**.
10. Feu clic a **OK**.
11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.

Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.



## La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

### ■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.

#### Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

### ■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

#### Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

### ■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

#### Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

### ■ Hi ha un problema amb el programari o les dades.

#### Solucions

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
  - Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
  - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
  - És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 115](#)
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 116](#)
- ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)
- ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 119](#)

### ■ Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

#### Solucions

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Apple > Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre**.

## La funció de restricció d'usuaris està activada per a la impressora.

### Solucions

És possible que la impressora no imprimeixi res si la funció de restricció d'usuaris està activada. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## L'entorn de xarxa ha estat modificat.

### Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

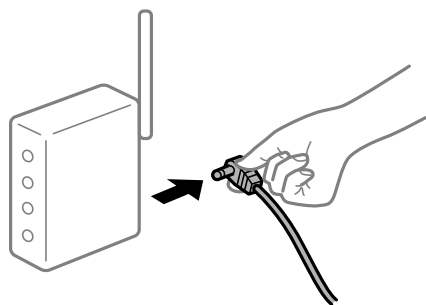
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## La impressora no està connectada a la xarxa.

### Solucions

Selecioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

## Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## No es pot imprimir des d'un dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu l'aplicació de la impressora Epson per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



### Epson Smart Panel

Cerqueu i instal·leu l'aplicació de la impressora Epson a l'App Store o Google Play si encara no està instal·lada.

1. En el dispositiu intel·ligent, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.

2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri a l'aplicació.

Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Printer is not selected.

Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 147](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 149](#)

## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### **Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

#### **Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

### **Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

#### **Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

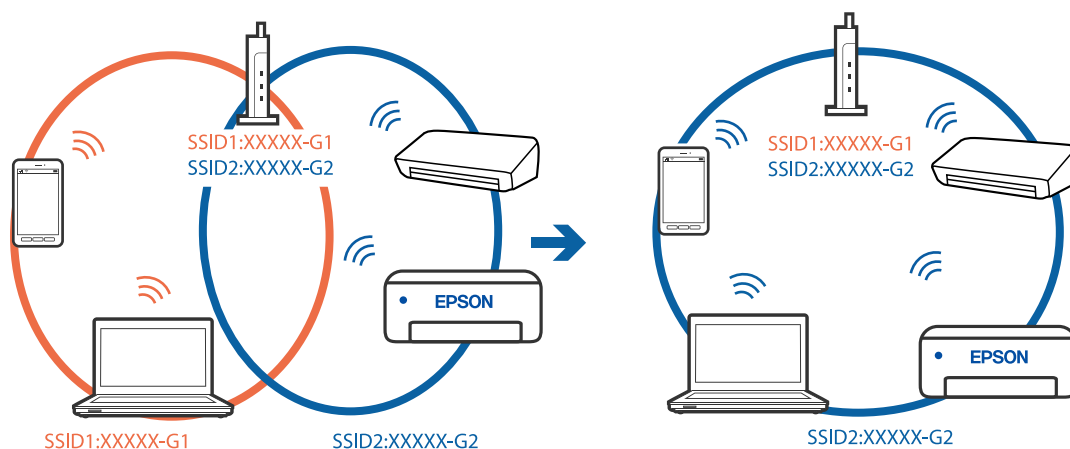
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 193](#)

### **Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

#### **Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



## ■ Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## ■ L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)

Es poden considerar les següents causes.

## ■ Paper Setup Auto Display està desactivat.

### Solucions

Activeu **Paper Setup Auto Display** al menú següent.

**Settings > General Settings > Printer Settings > Paper Source Settings > Paper Setup Auto Display**

## ■ AirPrint està desactivat.

### Solucions

Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

## ■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

### Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

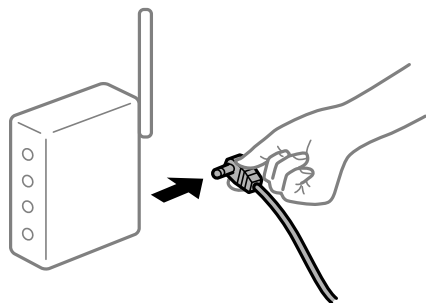
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## ■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



## ■ La impressora no està connectada a la xarxa.

### Solucions

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

## ■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## No es pot iniciar l'escaneig

### No es pot iniciar l'escaneig des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

**Nota:**

*Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.*

*[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 115](#)*

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 134](#)

- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 137](#)

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 155](#)

### **No es pot connectar a una xarxa**

La causa del problema podria ser una de les següents.

#### **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

##### **Solucions**

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



**Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

**Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

**Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

**Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

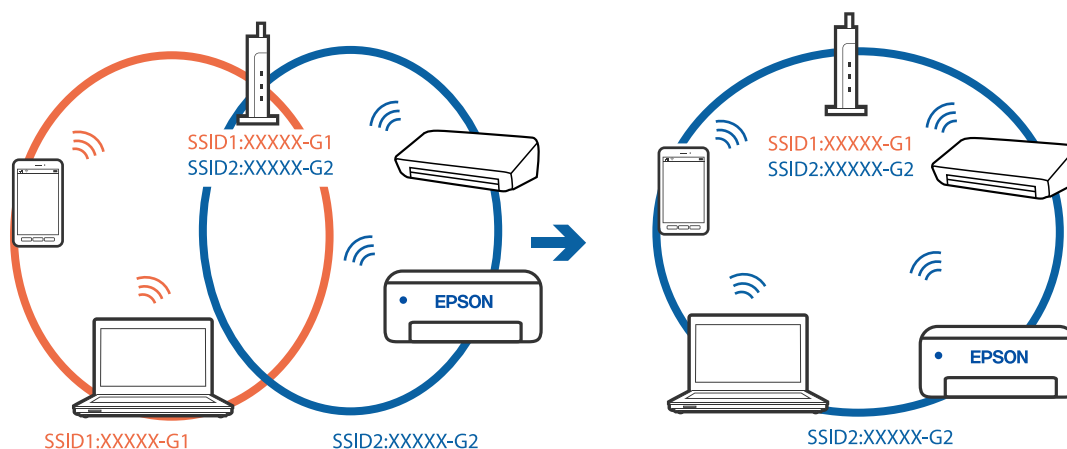
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 193](#)

**Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

**Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.





## Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.

4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)
  5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
  6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227](#)
  7. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wired LAN**.
  8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
  9. Feu clic a **Next**.
  10. Feu clic a **OK**.
  11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
  12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
  13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)**

Es poden considerar les següents causes.

### **■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

### **■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

#### **Solucions**

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

### **■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

#### **Solucions**

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

### ■ Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.

#### Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

## No es pot iniciar l'escaneig des de Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 141](#)
- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB  
[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Mac OS\)” a la pàgina 145](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.  
[“No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Mac OS\)” a la pàgina 159](#)

## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### ■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



**Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.**

**Solucions**

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

**Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.**

**Solucions**

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

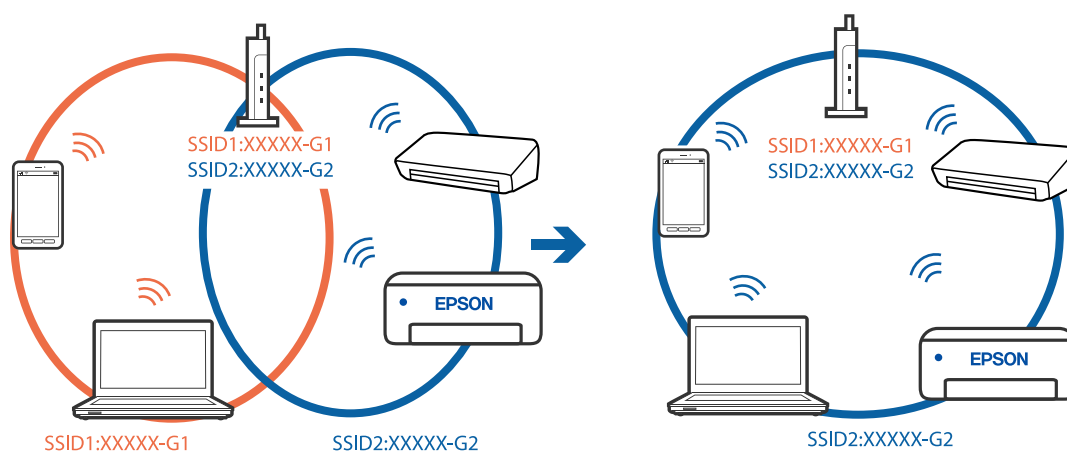
➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 193](#)

**Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.**

**Solucions**

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



## Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

## L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

## Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

## El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.

### Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.

Connecteu-se a l'SSID de 5 GHz de freqüència.

Consulteu el següent per connectar la impressora a l'SSID.

➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 197](#)

## La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.

No es pot connectar a la impressora.

❑ La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.  
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.  
[“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.  
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.  
[“Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227](#)
7. Seleccioneu la pestanya **Network** > **Wired LAN**.
8. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
9. Feu clic a **Next**.
10. Feu clic a **OK**.
11. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
12. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
13. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.

Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)**

Es poden considerar les següents causes.

### **■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

#### **Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

### **■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

#### **Solucions**

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

## ■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

### Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

## No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

## ■ Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.

### Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

## No es pot iniciar l'escaneig des del dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

### **Comprovació de l'estat de la connexió**

Utilitzeu l'aplicació de la impressora Epson per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



### Epson Smart Panel

Cerqueu i instal·leu l'aplicació de la impressora Epson a l'App Store o Google Play si encara no està instal·lada.

1. En el dispositiu intel·ligent, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.
2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri a l'aplicació.  
Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.  
Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.
  - Printer is not selected.
  - Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa  
[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 147](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- ❑ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 149](#)

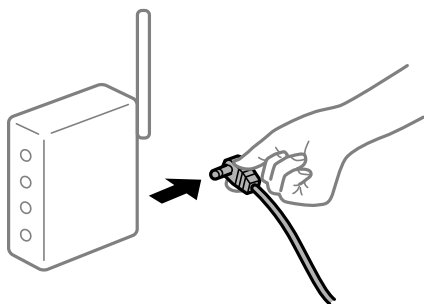
## No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

### Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

#### Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



### Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

#### Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

### Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

#### Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 193](#)

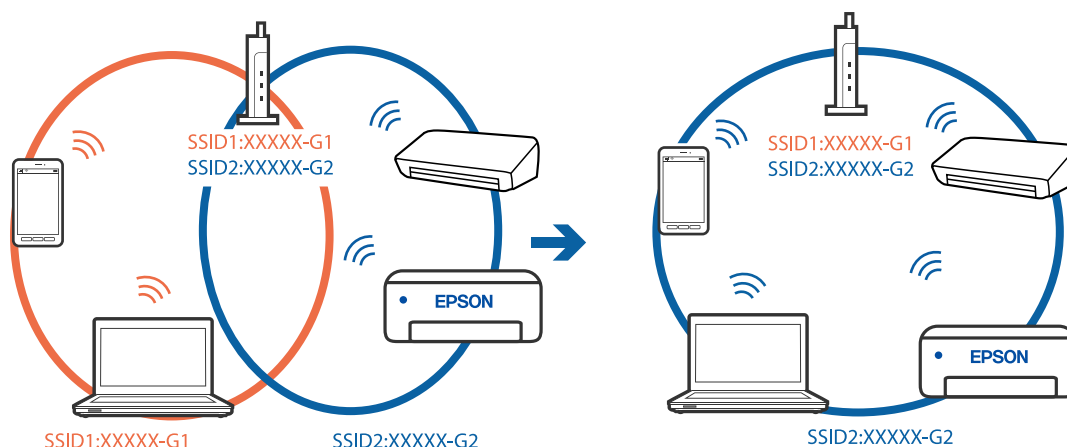
### Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

#### Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.



Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



### Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

#### Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

### L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

#### Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Seleccioneu **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 193](#)

### Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

#### Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

## No es poden desar les imatges escanejades a la carpeta compartida

### *Els missatges es mostren al tauler de control*

Si apareixen missatges d'error al tauler de control, comproveu aquest missatge o la llista següent per solucionar el problema.

Missatges	Solucions
DNS error. Check DNS settings.	<p>No es pot connectar a l'ordinador. Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'adreça de la llista de contactes de la impressora i l'adreça de la carpeta compartida siguin la mateixa.</li> <li><input type="checkbox"/> Si l'adreça IP de l'ordinador és estàtica i s'ajusta manualment, canvieu el nom de l'ordinador al camí de xarxa de l'adreça IP. Exemple: \\EPSON02\SCAN per \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'ordinador estigui encès i no se suspengui. Si l'ordinador se suspèn, no es poden desar les imatges escanejades a la carpeta compartida.</li> <li><input type="checkbox"/> Desactiveu temporalment el programari de seguretat i del tallafoc de l'ordinador. Si això esborra l'error, comproveu els ajustos del programari de seguretat.</li> <li><input type="checkbox"/> Si es selecciona <b>Xarxa pública</b> com a lloc de la xarxa, no es poden desar les imatges escanejades a la carpeta compartida. Establiu la configuració de reenviament per a cada port.</li> <li><input type="checkbox"/> Si utilitzeu un ordinador portàtil i l'adreça IP s'estableix com a DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar-se a la xarxa. Obteniu l'adreça IP de nou.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que la configuració de DNS sigui correcta. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la xarxa per parlar sobre la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> El nom de l'ordinador i l'adreça IP poden ser diferents si la taula de gestió del servidor DNS no s'actualitza. Contacteu amb l'administrador del servidor DNS.</li> </ul>
Authentication error. Please check the Email Server Settings.	<p>Assegureu-vos que el nom d'usuari i la contrasenya siguin correctes a l'ordinador i als contactes de la impressora. A més, assegureu-vos que la contrasenya no hagi caducat.</p>
Communication error. Check the Wi-Fi/ network connection.	<p>No es pot establir comunicació amb una carpeta de xarxa que està registrada a la llista de contactes. Comproveu el següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'opció <b>Use Microsoft network sharing</b> estigui activada a Web Config. Seleccioneu <b>Network &gt; MS Network</b> a Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que l'adreça de la llista de contactes de la impressora i l'adreça de la carpeta compartida siguin la mateixa.</li> <li><input type="checkbox"/> Els drets d'accés de l'usuari a la llista de contactes s'han d'afegir a la pestanya <b>Ús compartit</b> i a la pestanya <b>Seguretat</b> de les propietats de la carpeta compartida. A més, els permisos per a l'usuari han de ser ajustats a "permès".</li> </ul>
The file name is already in use. Rename the file and scan again.	<p>Canvieu la configuració de nom de fitxer. En cas contrari, moveu o elimineu els fitxers, o canvieu el nom del fitxer a la carpeta compartida.</p>
Scanned file(s) are too large. Only XX page(s) have been sent. Check if the destination has enough space.	<p>No hi ha prou espai de disc a l'ordinador. Augmenteu l'espai lliure al disc dur de l'ordinador.</p>

### Comprovació del punt en què s'ha produït l'error

En desar les imatges escanejades a la carpeta compartida, el procés per desar-les es realitza de la següent manera. A continuació, podeu comprovar el punt en què s'ha produït l'error.

Elements	Funcionament	Missatges d'error
Connexió	Connecteu l'ordinador a la impressora.	DNS error. Check DNS settings.

Elements	Funcionament	Missatges d'error
Inici de sessió a l'ordinador	Inicieu sessió a l'ordinador amb el nom d'usuari i la contrasenya.	Authentication error. Please check the Email Server Settings.
Comprovació de la carpeta per desar	Comproveu el camí de xarxa de la carpeta compartida.	Communication error. Check the Wi-Fi/network connection.
Comprovació del nom de fitxer	Comprovar si hi ha un fitxer amb el mateix nom que el fitxer que voleu desar a la carpeta.	The file name is already in use. Rename the file and scan again.
Esriptura del fitxer	Escriviu un fitxer nou.	Scanned file(s) are too large. Only XX page(s) have been sent. Check if the destination has enough space.

## En desar les imatges escanejades es triga molt de temps

**Es triga molt de temps perquè la resolució de noms coincideixi amb el "Nom de domini" i l'"Adreça IP".**

### Solucions

Comproveu els següents punts.

- Assegureu-vos que la configuració de DNS sigui correcta.
- Assegureu-vos que cada configuració de DNS sigui correcta quan comproveu la Web Config.
- Assegureu-vos que el nom de domini DNS sigui correcte.

## La impressora no funciona com s'esperava

### El funcionament és lent

#### La impressió és massa lenta

Es poden considerar les següents causes.

**S'estan executant aplicacions innecessàries.**

### Solucions

Tanqueu les aplicacions innecessàries del vostre ordinador o dispositiu intel·ligent.

**La qualitat d'impressió està definida a alta.**

### Solucions

Baixeu l'ajust de qualitat.

**La impressió bidireccional està desactivada.**

### Solucions

Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.

Windows

Seleccioneu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

## Mode silenciós està activat.

### Solucions

Desactiveu **Mode silenciós**. La velocitat d'impressió disminueix quan la impressora funciona en **Mode silenciós**.

Tauler de control

Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Off**.

Windows

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

## La impressió perd velocitat radicalment durant la impressió continua

### La funció que evita que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti està en funcionament.

#### Solucions

Podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu la impressora inactiva durant, com a mínim, 30 minuts. La velocitat d'impressió no torna a la normalitat si l'alimentació no està encesa.

## La velocitat d'escaneig és lenta

### Escaneig amb una resolució alta.

#### Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

## La pantalla LCD és negra

### La impressora és en mode de repòs.

#### Solucions

Toqueu a qualsevol lloc de la pantalla LCD per tornar-la al seu estat anterior.

## La pantalla tàctil no respon

Es poden considerar les següents causes.

### ■ S'ha apegat una làmina protectora a la pantalla tàctil.

#### Solucions

Si enganxeu una làmina protectora a la pantalla tàctil, és possible que la pantalla tàctil òptica no respongui. Retireu la làmina.

### ■ La pantalla té taques.

#### Solucions

Apagueu la impressora, i a continuació netegeu la pantalla amb un drap suau i sec. Si la pantalla està tacada de tinta, és possible que no respongui.

## No es pot operar des del tauler de control

### ■ Si la funció de restricció d'usuaris està activada, cal proporcionar un ID d'usuari i una contrasenya per imprimir.

#### Solucions

Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.


## Funciona fent molt de soroll

### ■ Mode silenciós està desactivat.

#### Solucions

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

- Tauler de control

Selecioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, activeu **Quiet Mode**.

- Controlador d'impressora Windows

Activeu **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

- Controlador d'impressora Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

## La data i l'hora són incorrectes

### ■ Error produït a l'alimentació elèctrica.

#### Solucions

Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric a causa d'un llamp o si fa massa temps que està apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta. Ajusteu la data i l'hora correctes a **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** > **Date/Time Settings** al tauler de control.

## El certificat arrel necessita actualitzar-se

### El certificat arrel ha caducat.

#### Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

## No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

### Hi ha un problema amb la vostra configuració d'AirPrint.

#### Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Protocol prioritari superior** a **AirPrint Configuració**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Contrasenya oblidada

### Necessiteu ajuda del personal tècnic.


#### Solucions

Si oblideu la contrasenya d'administrador, contacteu amb el servei de suport d'Epson.

## Les còpies es fan de manera no intencionada

### Objectes estranys toquen la pantalla tàctil.

#### Solucions

Seleccioneu **Settings > General Settings > Basic Settings > Wake from Sleep** i, a continuació, desactiveu **Touch LCD Screen to Wake**. La impressora no sortirà del mode de suspensió (estalvi d'energia) fins que premeu el botó .

## Es mostra un missatge a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.
Paper out in XX.	Carregueu paper a la font de paper que es mostra, i si carregueu paper a la calaix de paper, inseriu-lo del tot.

Missatges d'error	Solucions
Paper Setup Auto Display is set to Off. Some features may not be available. For details, see your documentation.	Si l'opció <b>Paper Setup Auto Display</b> està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Introduïu l'adreça IP o passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb la persona que ha configurat la xarxa per obtenir ajuda.
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a <b>Propietat &gt; Port</b> des del menú <b>Impressora</b> tal com es mostra a continuació.  Seleccioneu " <b>USBXXX</b> " com a connexió USB o " <b>EpsonNet Print Port</b> " com a connexió de xarxa.
Recovery Mode Update Firmware	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.  1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.)  2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

## El paper s'ha embossat

Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per eliminar el paper encallat, incloent-hi els fragments trencats. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat. A continuació, seleccioneu **OK** per esborrar l'error.

### **Precaució:**

*Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.*

### **Important:**

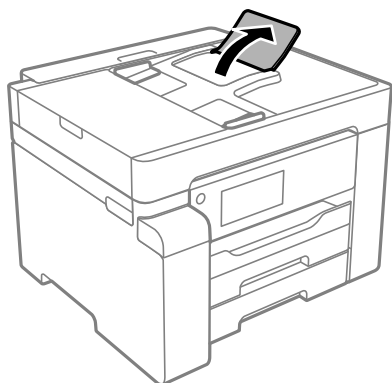
- Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.
- Quan elimineu el paper embossat, no inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: en cas contrari, la tinta es podria vessar.

## Prevenir embussos de paper

Comproveu el següent si es produeixen embussos de paper freqüentment.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades. ["Especificacions ambientals" a la pàgina 249](#)

- Utilitzeu el paper admès per aquesta impressora.  
“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.  
“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30
- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.  
“Càrrega de paper” a la pàgina 31
- Aixequeu el suport de l'ADF.



- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- Carregueu els fulls de paper d'un en un si ja heu carregat diversos fulls de paper.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.  
“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31

---

## És el moment de reomplir la tinta

### Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de reomplir la tinta.

#### Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- No exposeu les ampolles de tinta a la llum directa del sol.
- No emmagatzemeu les ampolles de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- Després de treure una ampolla de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-la que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-la servir.
- Una vegada hàgiu obert una ampolla de tinta, us recomanem que l'utilitzeu al més aviat possible.
- Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- No obriu el paquet de l'ampolla de tinta fins que no hàgiu d'omplir el tanc de tinta. L'ampolla de tinta està envasada al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu una ampolla de tinta desempaquetada durant un llarg període de temps abans de fer-la servir, no serà possible imprimir normalment.



- ❑ Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.

### **Precaucions de manipulació per reomplir la tinta**

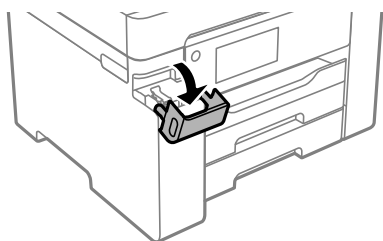
- ❑ La tinta d'aquesta impressora s'ha de manipular amb cura. La tinta pot esquitxar quan s'omple el tanc de tinta o es reomple. Si la tinta cau a la roba o a sobre de les vostres pertinences, és possible que no es pugui treure la taca.
- ❑ Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- ❑ No sacseu les ampolles de tinta amb massa força ni les estrenyeu.
- ❑ Per obtenir uns resultats òptims d'impressió no manteniu nivells baixos de tinta durant períodes perllongats de temps.
- ❑ Per obtenir uns resultats d'impressió òptims, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior com a mínim una vegada cada any.
- ❑ Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu d'omplir el tanc de tinta, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.

### **Consum de tinta**

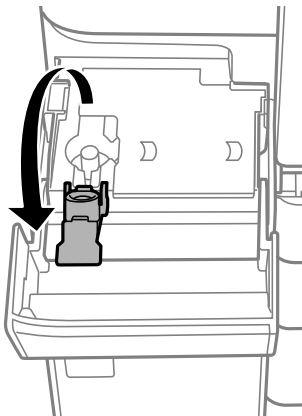
- ❑ Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta del tanc de tinta durant les operacions de manteniment, com ara la neteja del capçal. També es pot consumir tinta quan encengueu la impressora.
- ❑ La tinta de l'ampolla de tinta inclosa amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquesta ampolla imprimirà menys pàgines que l'ampolla que utilitzeu les vegades següents.
- ❑ Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

## **Com reomplir el tanc de tinta**

1. Seleccioneu **Maintenance** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **Fill Ink**.
3. Llegiu a la pantalla totes les precaucions d'ús per reomplir tinta i, a continuació, aneu a la pantalla següent.
4. Obriu la coberta del tanc de tinta.



5. Obriu el tap del tanc de tinta.



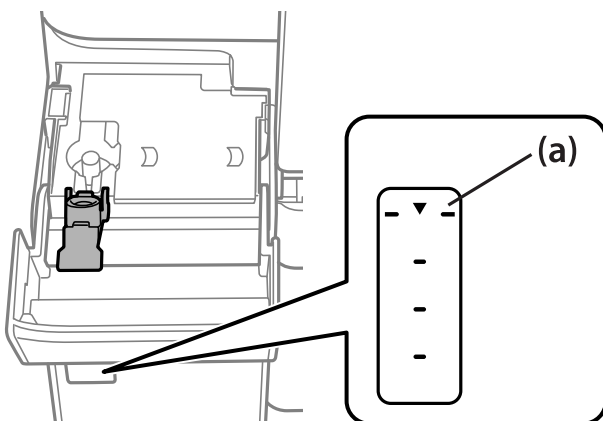
6. Mentre manteniu l'ampolla de tinta vertical, gireu el tap lentament per treure'l.



**!** *Important:*

- Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.*
- Aneu amb compte de no vessar la tinta.*

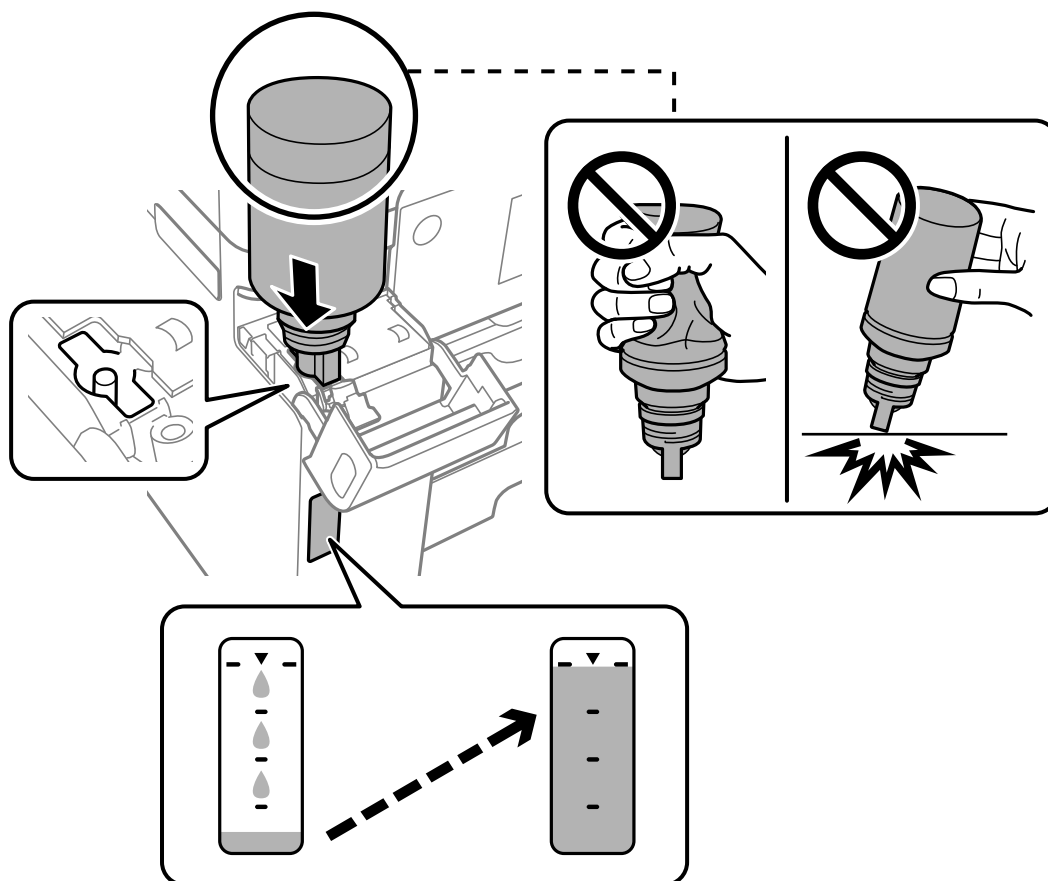
7. Comproveu la línia superior (a) al tanc de tinta.



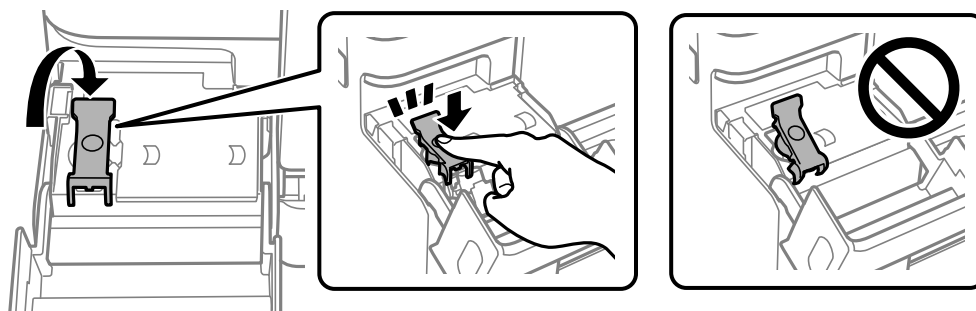
8. Alineu la part superior de l'ampolla de tinta amb el port d'ompliment i després inseriu-la directament en el port per omplir tinta fins a la línia superior.

Quan inseriu l'ampolla de tinta al port d'ompliment amb el color correcte, la tinta comença a abocar-se i el flux es deté automàticament quan la tinta aconsegueix la línia superior.

Si la tinta no comença a fluir cap al tanc, retireu l'ampolla de tinta i torneu-la a inserir. Tanmateix, no traieu i reinseriu l'ampolla de tinta quan la tinta hagi aconseguit la línia superior; en cas contrari la tinta podria vessar-se.



9. Quan hàgiu acabat de reomplir el dipòsit de tinta, retireu l'ampolla de tinta i, a continuació, tanqueu el tap del tanc de tinta de manera segura.



**!** **Important:**

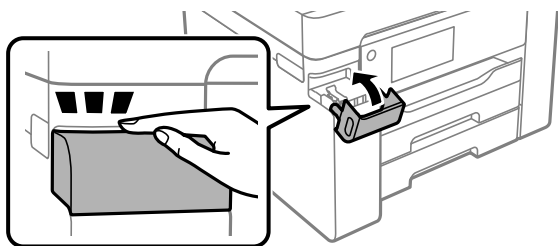
No deixeu l'ampolla de tinta inserida; en cas contrari, l'ampolla es pot malmetre o la tinta es pot vessar.

**Nota:**

Si hi ha tinta a l'ampolla de tinta, tanqueu bé el tap i emmagatzemeu l'ampolla en posició vertical per utilitzar-la més endavant.



10. Tanqueu bé la coberta del tanc de tinta.



11. Seguiu les instruccions a la pantalla per establir el nivell de tinta.

**Important:**

Encara que no ompliu la tinta fins a la línia superior del tanc de tinta, podeu continuar utilitzant la impressora. No obstant això, per mantenir la impressora funcionant de manera òptima, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior i reinicieu els nivells de tinta immediatament.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Codi de l'ampolla de tinta” a la pàgina 221](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta” a la pàgina 168](#)
- ➔ [“Neteja de la tinta vessada” a la pàgina 112](#)

---

## És el moment de substituir la caixa de manteniment

### Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir les unitats de manteniment.

- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.

- No traieu la caixa de manteniment ni obriu la seva coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.
- No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- No deixeu caure la unitat de manteniment ni sotmeteu-la a sacsejades fortes.
- No toqueu les obertures de la unitat de manteniment, ja que us podeu tocar de tinta.

## Substitució d'una caixa de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la caixa de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la caixa de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la caixa de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora.

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu la caixa de manteniment, consulteu les animacions que es mostren al tauler de control. El fet que calgui substituir la caixa no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.



**Nota:**

- Quan la caixa de manteniment és plena, no es pot imprimir ni netejar el capçal d'impressió fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri. Malgrat tot, podeu realitzar operacions que no consumeixin tinta, com ara escanejar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Codi de la unitat de manteniment” a la pàgina 222](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment” a la pàgina 172](#)

## La qualitat d'impressió, còpia i escaneig és deficient

### La qualitat de la impressió és deficient

#### Apareixen bandes visibles a les impressions



#### ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

##### Solucions

Utilitzeu la funció **Print Quality Adjustment**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

#### Apareixen bandes negres o grises a intervals d'aproximadament 3.3 cm



Es poden considerar les següents causes.

#### ■ La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

##### Solucions

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)

#### ■ La qualitat d'impressió està definida a baixa.

##### Solucions

Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

Windows

Seleccioneu **Alta a Qualitat** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Fi a Qualitat d'impressió** des de les opcions d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

## ■ La posició del capçal d'impressió no està alineada.

### Solucions

Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Print Quality Adjustment**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

## Bandes verticals o mala alineació

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes.

## ■ La posició del capçal d'impressió no està alineada.

### Solucions

Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Print Quality Adjustment**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

## ■ L'opció d'impressió bidireccional està activada.

### Solucions

Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinejar el capçal d'impressió, desactiveu l'opció d'impressió bidireccional.

Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

#### Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

#### Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

## Apareixen patrons amb ratlles



## ■ L'opció d'impressió bidireccional està activada.

### Solucions

Si imprimeix en paper normal, desactiveu l'opció bidireccional.

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

#### Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

#### Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

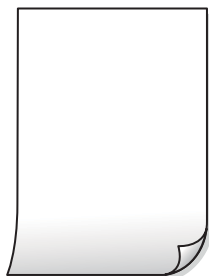
## ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

### Solucions

Utilitzeu la funció **Print Quality Adjustment**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

## S'imprimeix un full en blanc



## ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

### Solucions

Utilitzeu la funció **Print Quality Adjustment**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

## ■ La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

### Solucions

Modifiqui la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat al calaix de paper. Carregueu paper al calaix de paper que coincideixi amb la configuració d'impressió.



## ■ S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

### Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 131](#)

## El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

## ■ El paper no s'ha carregat correctament.

### Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

## ■ El camí del paper té taques.

### Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 105](#)

## ■ El paper està corbat.

### Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

## ■ El capçal d'impressió està fregant la superfície del paper.

### Solucions

Si imprimeu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.

Tauler de control

Seleccioneu **Settings** > **General Settings** > **Printer Settings**, i a continuació activeu **Thick Paper**.

Windows

Feu clic a **Paràmetres ampliat**s a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper gruixut i sobres**.

Si el paper es continua esquinçant després de seleccionar l'ajust **Paper gruixut i sobres**, seleccioneu **Paper de gra curt** a la finestra **Paràmetres ampliat**s del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Paper gruixut i sobres**.

## ■ El revers del paper es va imprimir abans que la cara ja impresa s'hagués assecat.

### Solucions

En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

## ■ Quan s'imprimeix utilitzant la impressió automàtica a doble cara, la densitat d'impressió és massa alta i el temps d'assecat massa curt.

### Solucions

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 46](#)

➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 67](#)

## La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

## ■ El paper no s'ha carregat correctament.

### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

## ■ La mida del paper no està configurada correctament.

### Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

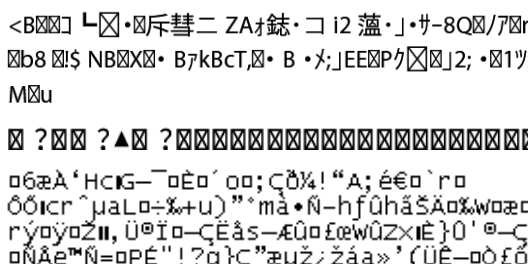
**El marge configurat a l'aplicació no queda dintre de l'àrea imprimible.**

**Solucions**

Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

➔ “Àrea imprimible” a la pàgina 242

**Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats**



Es poden considerar les següents causes.

**El cable USB no està connectat correctament.**

**Solucions**

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

**Hi ha un treball en espera de ser imprès.**

**Solucions**

Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.

**L'ordinador s'ha posat manualment en el mode Hibernació o Suspensió mentre imprimiu.**

**Solucions**

No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimiu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que iniciu l'ordinador.

**Esteu utilitzant el controlador d'impressora d'una impressora diferent.**

**Solucions**

Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

**La imatge impresa apareix invertida**



## ■ La imatge està configurada per a invertir-se horitzontalment en la configuració d'impressió.

### Solucions

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o l'aplicació.

Windows

Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

## Patrons de tipus mosaic a les impressions



## ■ Es van imprimir imatges o fotos de resolució baixa.

### Solucions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

## La qualitat és deficient

### Apareixen bandes visibles a les còpies



## ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

### Solucions

Utilitzeu la funció **Print Quality Adjustment**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

### Apareixen bandes negres o grises a intervals d'aproximadament 3.3 cm



Es poden considerar les següents causes.

■ **La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.**

**Solucions**

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➔ [“Lista de tipus de paper” a la pàgina 31](#)

■ **La posició del capçal d'impressió no està alineada.**

**Solucions**

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Print Quality Adjustment**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

**Bandes verticals o mala alineació**

enthaltten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes.

■ **La posició del capçal d'impressió no està alineada.**

**Solucions**

Alineeu el capçal d'impressió amb la funció **Print Quality Adjustment**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

**Apareixen patrons amb ratlles**



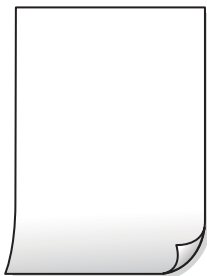
## ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

### Solucions

Utilitzeu la funció **Print Quality Adjustment**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

## S'imprimeix un full en blanc



## ■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

### Solucions

Utilitzeu la funció **Print Quality Adjustment**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 100](#)

## ■ La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

### Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat al calaix de paper. Carregueu paper al calaix de paper que coincideixi amb la configuració d'impressió.

## ■ S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

### Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 131](#)

## El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

### ■ El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

### ■ El camí del paper té taques.

#### Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 105](#)

### ■ El paper està corbat.

#### Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

### ■ El capçal d'impressió està fregant la superfície del paper.

#### Solucions

Si copieu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast.

Selecioneu **Settings > General Settings > Printer Settings** i, a continuació, activeu **Thick Paper** al tauler de control. Si activeu aquesta funció, la qualitat de còpia pot disminuir o anar més lenta.

## Les fotos copiades estan enganxoses



### ■ La còpia s'ha realitzat pel costat equivocat del paper fotogràfic.

#### Solucions

Assegureu-vos d'estar copiant a la cara imprimible. Quan es copia al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 105](#)

## La posició, la mida o els marges de les còpies són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

### ■ El paper no s'ha carregat correctament.

#### Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 31](#)

### ■ La mida del paper no està configurada correctament.

#### Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

### ■ Els originals no estan col·locats correctament.

#### Solucions

- Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

### ■ Hi ha pols o brutícia al vidre de l'escàner o a l'estora de documents.

#### Solucions

Quan col·loqueu l'original al vidre de l'escàner, elimineu qualsevol resta de pols o brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner i l'estora de documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea de còpia pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot copiar una posició incorrecta o les imatges poden esdevenir massa petites.

### ■ La Original Size no és correcta a l'ajust de còpia.

#### Solucions

Seleccioneu la **Original Size** adequada a la configuració de còpia.

➔ [“Opcions de menú avançades per a copiar” a la pàgina 82](#)

### ■ Si la impressora està col·locada en un lloc prop d'una font de llum o sota la llum directa del sol, és possible que la mida de l'original no es detecti correctament.

#### Solucions

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.



■ **L'original es massa fi per detectar la mida automàticament.**

**Solucions**

Seleccioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

**Taques, punts o línies rectes a la imatge copiada**



Es poden considerar les següents causes.

■ **El camí del paper està brut.**

**Solucions**

Carregueu i expulseu paper sense imprimir per netejar la ruta del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 105](#)

■ **El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.**

**Solucions**

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➔ [“Netejar el vidre de l'escàner i l'estora de documents” a la pàgina 106](#)

■ **L'original es va prémer amb massa força.**

**Solucions**

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

■ **Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.**

**Solucions**

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 108](#)

■ **L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.**

**Solucions**

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 81](#)

## A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat)



**Si l'original és un document imprès, com una revista o un catàleg, apareix un patró de moiré amb punts.**

### Solucions

Canvieu l'ajust d'augment o de reducció. Si encara apareix un patró de moiré, col·loqueu els originals en un angle lleugerament diferent.

➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 81](#)

## A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original



Es poden considerar les següents causes.

**Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.**

### Solucions

Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner i, a continuació, col·loqueu un tros de paper negre sobre ell.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

**L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.**

### Solucions

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

➔ [“Opcions de menú bàsiques per a copiar” a la pàgina 81](#)

## Problemes amb la imatge escanejada

### Colors desiguals, brutícia, taques, etc., apareixen en escanejar des del vidre de l'escàner



#### El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.

##### Solucions

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➔ [“Netejar el vidre de l'escàner i l'estora de documents” a la pàgina 106](#)

#### L'original es va prémer amb massa força.

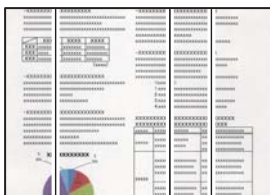
##### Solucions

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

### Apareixen línies rectes quan s'escaneja des de l'ADF



#### Hi ha pols o brutícia a l'ADF o als originals.

##### Solucions

Netegeu l'ADF, i retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals.

➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 108](#)

### Apareix desplaçament al fons de les imatges escanejades



### **Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.**

#### **Solucions**

Si escanegeu des del vidre de l'escàner, col·loqueu paper negre o una estoreta del ratolí sobre l'original.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

### **No es pot escanejar l'àrea correcta al vidre de l'escàner**



### **Els originals no estan col·locats correctament.**

#### **Solucions**

- Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 36](#)

### **Si la impressora està col·locada en un lloc prop d'una font de llum o sota la llum directa del sol, és possible que la mida de l'original no es detecti correctament.**

#### **Solucions**

Selecioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

### **Hi ha pols o brutícia al vidre de l'escàner o a l'estora de documents.**

#### **Solucions**

Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallada automàtica de l'àrea d'escaneig, elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner i de l'estora de documents. Si hi ha qualsevol residu o brutícia al voltant de l'original, el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'ls.

➔ [“Netejar el vidre de l'escàner i l'estora de documents” a la pàgina 106](#)

### **L'original es massa fi per detectar la mida automàticament.**

#### **Solucions**

Selecioneu la mida de l'original manualment i torneu-ho a provar.

### **No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada**

Comproveu el següent si heu provat totes les solucions i el problema no s'ha resolt.

## ■ Hi ha problemes amb la configuració del programari d'escaneig.

### Solucions

Utilitzeu Epson Scan 2 Utility per inicialitzar la configuració del programari de l'escàner.

#### **Nota:**

*Epson Scan 2 Utility és una aplicació subministrada amb el programari de l'escàner.*

1. Executeu Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriuiu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **Tots els programes o Programes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccioneu la pestanya **Altres**.

3. Feu clic a **Reinicialitza**.

Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar el programari de l'escàner.

➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)

---

## No es pot solucionar el problema

Si encara no podeu resoldre el problema després de provar totes les solucions, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.

Si no podeu resoldre problemes de còpia o impressió, consulteu la informació relacionada a continuació.

### Informació relacionada

➔ [“No es poden resoldre problemes de còpia o impressió” a la pàgina 189](#)

## No es poden resoldre problemes de còpia o impressió

Tracteu els següents problemes en ordre des del principi fins que resoleu el problema.

Assegureu-vos que el tipus de paper carregat i el tipus de paper configurat en la impressora coincideixen amb la configuració del tipus de paper del controlador d'impressora.

[“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 30](#)

Utilitzeu una configuració de qualitat superior al tauler de control o al controlador de la impressora.

Alineeu el capçal d'impressió.

[“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 105](#)

- ❑ Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. Si falten segments en el patró de comprovació dels injectors, és possible que els injectors estiguin obstruïts. Repetiu la neteja del capçal i la comprovació dels injectors 3 de forma alternada i comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Tingueu en compte que la neteja del capçal d'impressió utilitza una mica de tinta.

[“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 102](#)

- ❑ Apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i després comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció. Quan el problema és l'obstrucció, deixar d'imprimir durant un temps pot resoldre el problema. Mentre la impressora està apagada podeu comprovar els elements següents.
- ❑ Comproveu que utilitzeu ampolles de tinta originals d'Epson. Intenteu fer servir ampolles de tinta originals d'Epson. L'ús d'ampolles de tinta no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.
- ❑ Comproveu si el film transparent està tacat. Si hi ha taques en la pel·lícula translúcida, netegeu-les acuradament. [“Neteja del film transparent” a la pàgina 109](#)
- ❑ Assegureu-vos que no queden fragments de paper a l'interior de la impressora. Quan retireu el paper, no toqueu la pel·lícula translúcida amb la mà ni amb el paper.
- ❑ Comproveu del paper. Comproveu si el paper està corbat o carregat amb la cara imprimible cap amunt. [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 30](#)  
[“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)  
[“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 221](#)
- ❑ Si apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent. [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 103](#)

Si no podeu resoldre el problema amb la comprovació de les solucions anteriors, és possible que necessiteu sol·licitar reparacions. Contacteu amb el suport tècnic d'Epson.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Abans de contactar amb Epson” a la pàgina 350](#)
- ➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 350](#)

---

# Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa. . . . .	192
Reconfigurar la connexió de xarxa. . . . .	193
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct). . .	199
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa. . . . .	208

## Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa

Si la impressora ja ha estat connectada a la xarxa, podeu connectar un ordinador o un dispositiu intel·ligent a través de la xarxa.

### Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- ❑ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

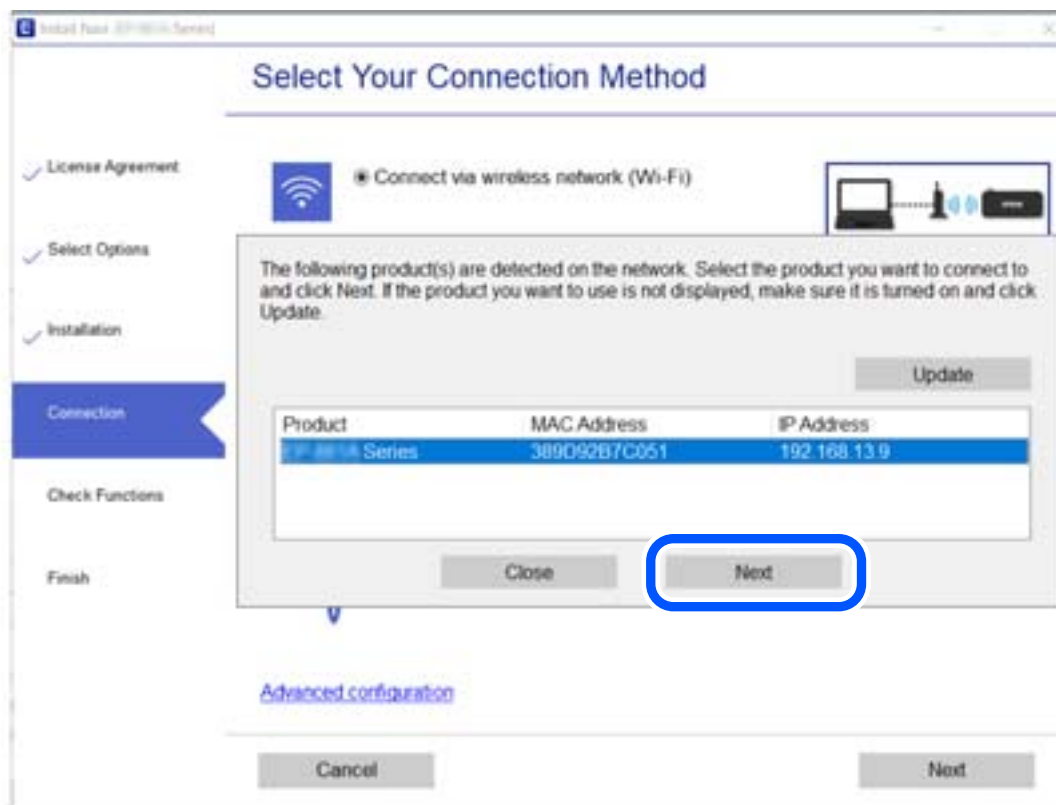
<http://epson.sn>

- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

### Selecció de la impressora

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent, seleccioneu el nom de la impressora a la qual voleu connectar-se, i a continuació feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.



## Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent

Podeu connectar un dispositiu intel·ligent a la impressora utilitzant un dels mètodes següents.

### Connexió a través d'un encaminador sense fil

Connecteu el dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) de la impressora.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 194

### Connexió a través de Wi-Fi Direct

Connecteu el dispositiu intel·ligent directament a la impressora sense un encaminador sense fil.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)” a la pàgina 199

---

## Reconfigurar la connexió de xarxa

En aquesta secció s'explica com configurar la connexió de xarxa i canviar el mètode de connexió quan es reemplaça l'encaminador sense fil o l'ordinador.

## Quan es reemplaça l'encaminador sense fil

Quan reemplaceu l'encaminador sense fil, realitzeu la configuració necessària per connectar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent amb la impressora.

## Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

### Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

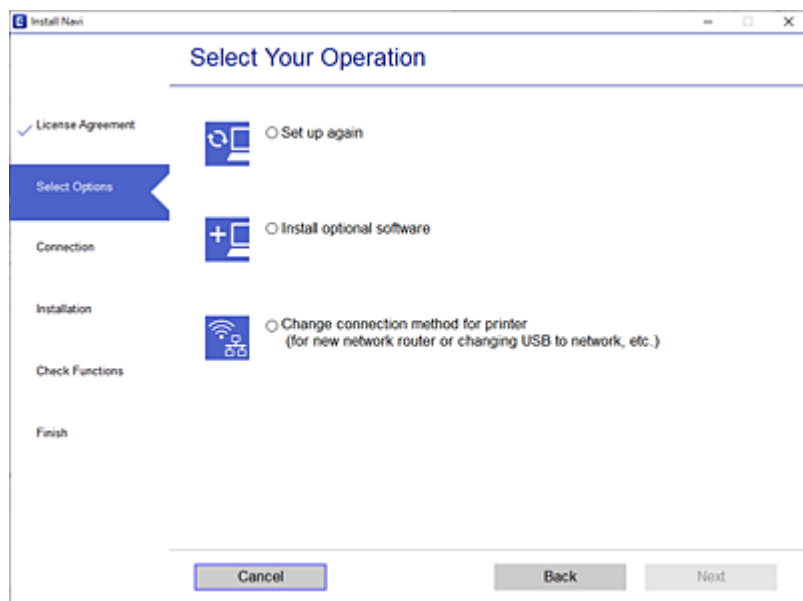
### Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguïu les instruccions que apareixen en pantalla.

## Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu **Canvia el mètode de connexió de impressora (en cas d'utilitzar un encaminador de xarxa nou o si es canvia d'USB a xarxa, etc.)** a la pantalla Seleccioneu l'operació i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si no podeu connectar-se, consulteu el següent per intentar resoldre el problema.

- Windows: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 134
- Mac OS: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 141

## Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

## Quan es canvia d'ordinador

Quan canvieu d'ordinador, realitzeu la configuració necessària entre l'ordinador i la impressora.

### Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

- Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Canvi del mètode de connexió a un ordinador

En aquesta secció s'explica com canviar el mètode de connexió quan l'ordinador i la impressora estan connectats.

### Canvi de la connexió de xarxa d'Ethernet a Wi-Fi

Modifiqueu la connexió Ethernet a connexió Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. El mètode de canvi de connexió és bàsicament el mateix que amb la configuració de la connexió Wi-Fi.

#### Informació relacionada

➔ [“Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control” a la pàgina 197](#)

### Canvi de la connexió de xarxa Wi-Fi a Ethernet

Seguiu els passos següents per canviar d'una connexió Wi-Fi a una connexió Ethernet.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Network Settings > Wired LAN Setup**.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

### Canvi d'una connexió USB a una connexió de xarxa

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

- ❑ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

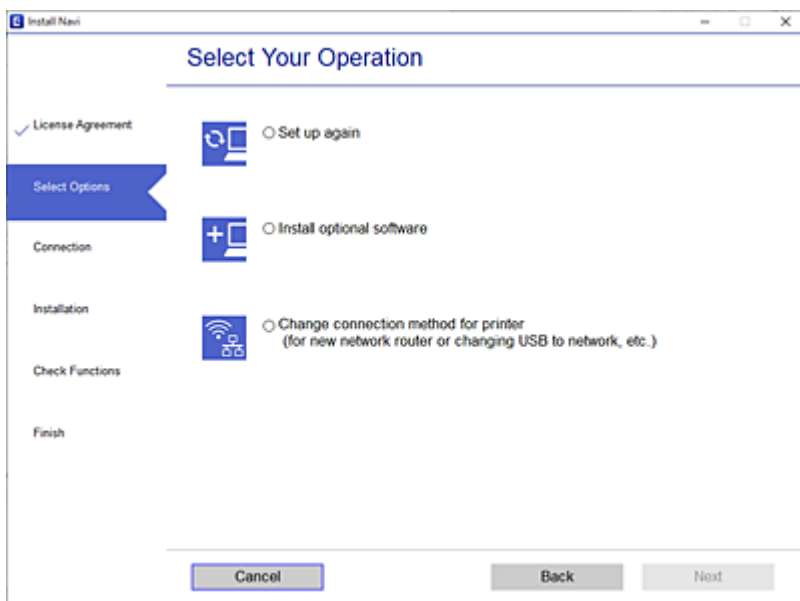
- ❑ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

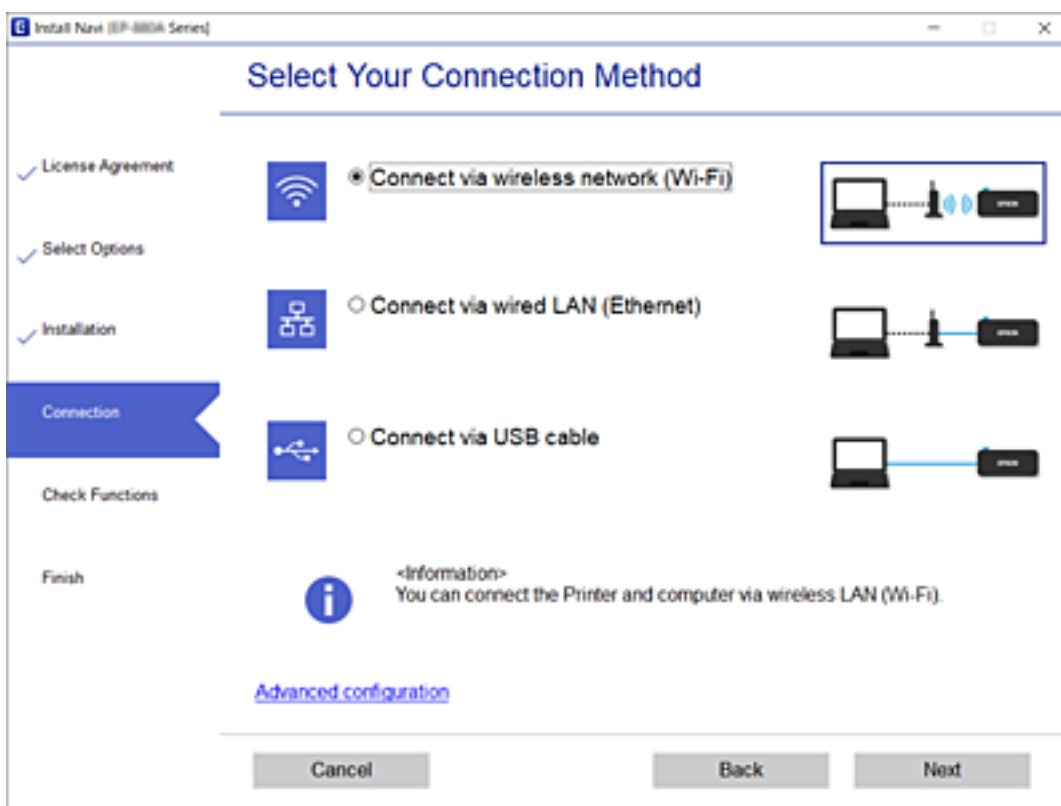
#### Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu **Canvia el mètode de connexió de impressora (en cas d'utilitzar un encaminador de xarxa nou o si es canvia d'USB a xarxa , etc.)** a la pantalla Seleccioneu l'operació i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seleccioneu la connexió que vulgueu veure, **Connecteu-vos a través de la xarxa sense fil (Wi-Fi)** o **Connecteu-vos mitjançant LAN amb cables (Ethernet)**, i a continuació feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

## Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

### Informació relacionada

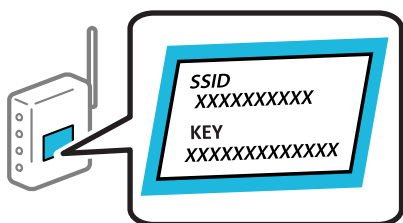
- ➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 197](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 198](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 199](#)

## Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya

Podeu configurar una xarxa Wi-Fi introduint la informació necessària per connectar-vos a un encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora. Per configurar-ho mitjançant aquest mètode, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un encaminador sense fil.

### Nota:

*Si utilitzeu un encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.*



1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Router**.
3. Toqueu **Start Setup**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Change to Wi-Fi connection**, o **Change Settings** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Wi-Fi Setup Wizard**.
5. Seguiu les instruccions de la pantalla per seleccionar l'SSID, introduïu la contrasenya de l'encaminador sense fil, i inicieu la configuració.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Nota:**

- ❑ Si no sabeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta. Si no trobeu la informació, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- ❑ La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- ❑ Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si la informació està escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. A l'etiqueta, la contrasenya pot aparèixer com a "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta.

**Informació relacionada**

- ➔ ["Introducció de caràcters" a la pàgina 27](#)
- ➔ ["Comprovació de l'estat de connexió de xarxa" a la pàgina 208](#)

## Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- ❑ L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

**Nota:**

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Router**.

3. Toqueu **Start Setup**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Change to Wi-Fi connection**, o **Change Settings** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Push Button Setup (WPS)**.

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Nota:**

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

**Informació relacionada**

- ➔ ["Comprovació de l'estat de connexió de xarxa" a la pàgina 208](#)

## Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un encaminador sense fil mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.

2. Seleccioneu **Router**.

3. Toqueu **Start Setup**.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Toqueu **Change to Wi-Fi connection**, o **Change Settings** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Others > PIN Code Setup (WPS)**

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

**Nota:**

Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.

### Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 208](#)

---

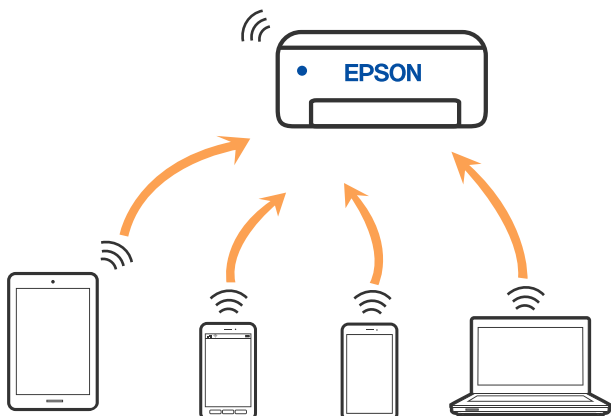
## Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) us permet connectar un dispositiu intel·ligent directament amb la impressora sense encaminador sense fil i imprimir des del dispositiu intel·ligent.

### Quant Wi-Fi Direct

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un

encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

## Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament a un iPhone, iPad o iPod touch sense un encaminador sense fil. Per utilitzar aquesta funció calen les següents condicions. Si el vostre entorn no compleix aquestes condicions, podeu connectar-vos seleccionant **Other OS Devices**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls sobre la connexió.

- iOS 11 o posterior
- Ús de l'aplicació estàndard de la càmera per escanejar el codi QR
- Aplicació de la impressora Epson per a iOS.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint



Epson Smart  
Panel

Primer instal·leu l'aplicació de la impressora Epson al dispositiu intel·ligent.

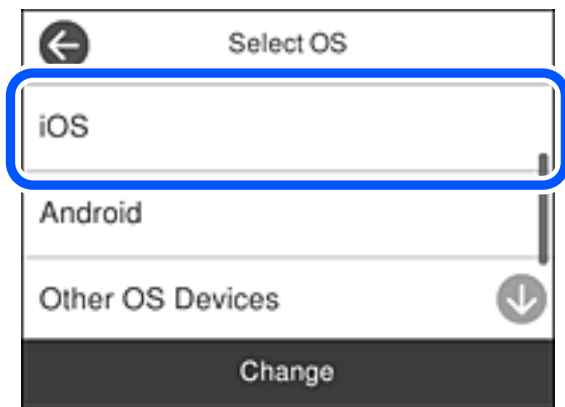
### **Nota:**

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.



3. Toqueu **Start Setup**.
4. Toqueu **iOS**.



El codi QR es mostra al tauler de control de la impressora.

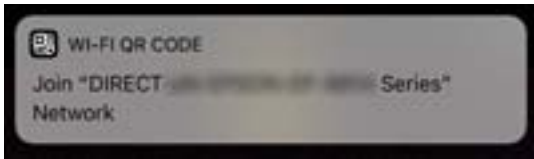


5. Al vostre iPhone, iPad o iPod touch, inicieu l'aplicació estàndard de la càmera i, a continuació, escanegeu el codi QR que es mostra al tauler de control de la impressora en el mode FOTO.

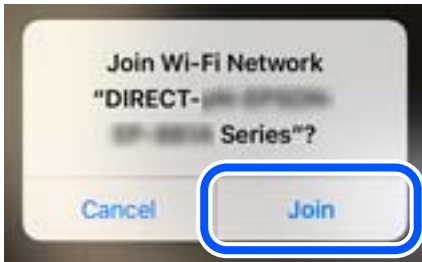


Utilitzeu l'aplicació de la càmera per a iOS 11 o posterior. No podeu connectar-vos a la impressora mitjançant l'aplicació de la càmera per a iOS 10 o versions anteriors. A més, no podeu connectar-vos mitjançant una aplicació per escanejar codis QR. Si no podeu connectar, seleccioneu **Other Methods** al tauler de control de la impressora. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls sobre la connexió.

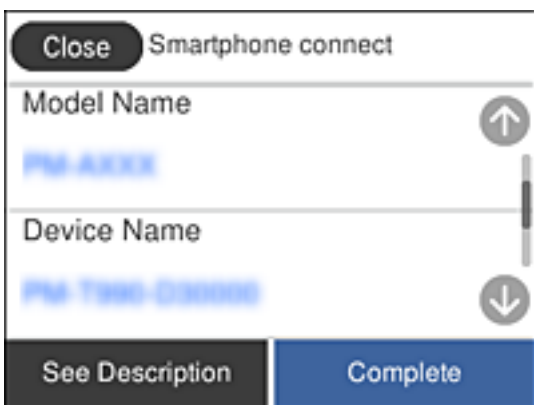
6. Toqueu l'avís que es mostra a la pantalla de l'iPhone, iPad o iPod touch.



7. Toqueu **Unir-se**.



8. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Next**.
9. En l'iPhone, iPad o iPod touch inicieu l'aplicació de la impressora Epson.
10. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected.**  
En el Epson Smart Panel, el dispositiu intel·ligent es connecta de manera automàtica a la impressora en iniciar.
11. Seleccioneu la impressora a la qual us voleu connectar.  
Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



12. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Complete**.  
Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 225](#)
- ➔ [“Connexió a dispositius diferents de iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 204](#)

## Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament al vostre dispositiu Android sense un encaminador sense fil. Per utilitzar aquesta funció calen les següents condicions.

- Android 4.4 o posterior
- Aplicació de la impressora Epson per a Android.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint




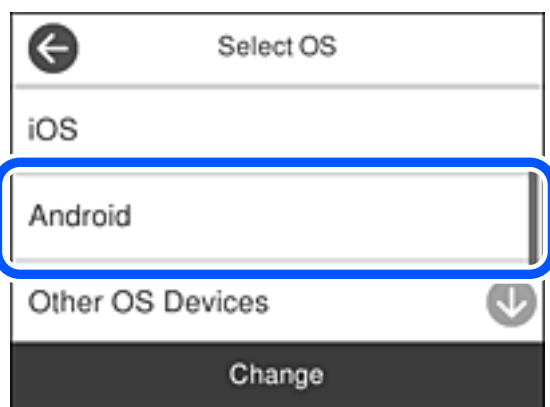
Epson Smart  
Panel

Primer instal·leu l'aplicació de la impressora Epson al dispositiu intel·ligent.

**Nota:**

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

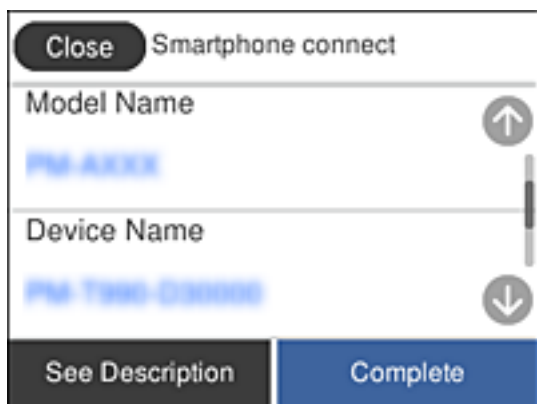
1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.
3. Toqueu **Start Setup**.
4. Toqueu **Android**.



5. En el dispositiu intel·ligent, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.
6. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected**.  
En el Epson Smart Panel, el dispositiu intel·ligent es connecta de manera automàtica a la impressora en iniciar.

7. Seleccioneu la impressora a la qual us voleu connectar.

Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



**Nota:**

Segons el dispositiu Android pot ser que no es mostrin les impressores. Si no es mostren les impressores, connecteu-les seleccionant **Other OS Devices**. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a la connexió.

8. Quan es mostri la pantalla d'aprovació de la connexió del dispositiu, seleccioneu **Approve**.
9. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Complete**.

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)”](#) a la pàgina 225
- ➔ [“Connexió a dispositius diferents de iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct”](#) a la pàgina 204

## Connexió a dispositius diferents de iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct

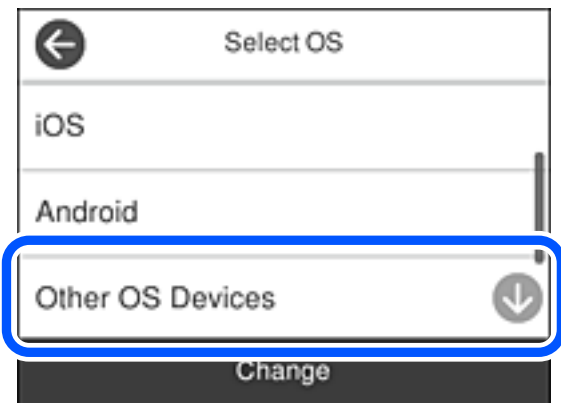
Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius intel·ligents sense encaminador sense fil.

**Nota:**

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

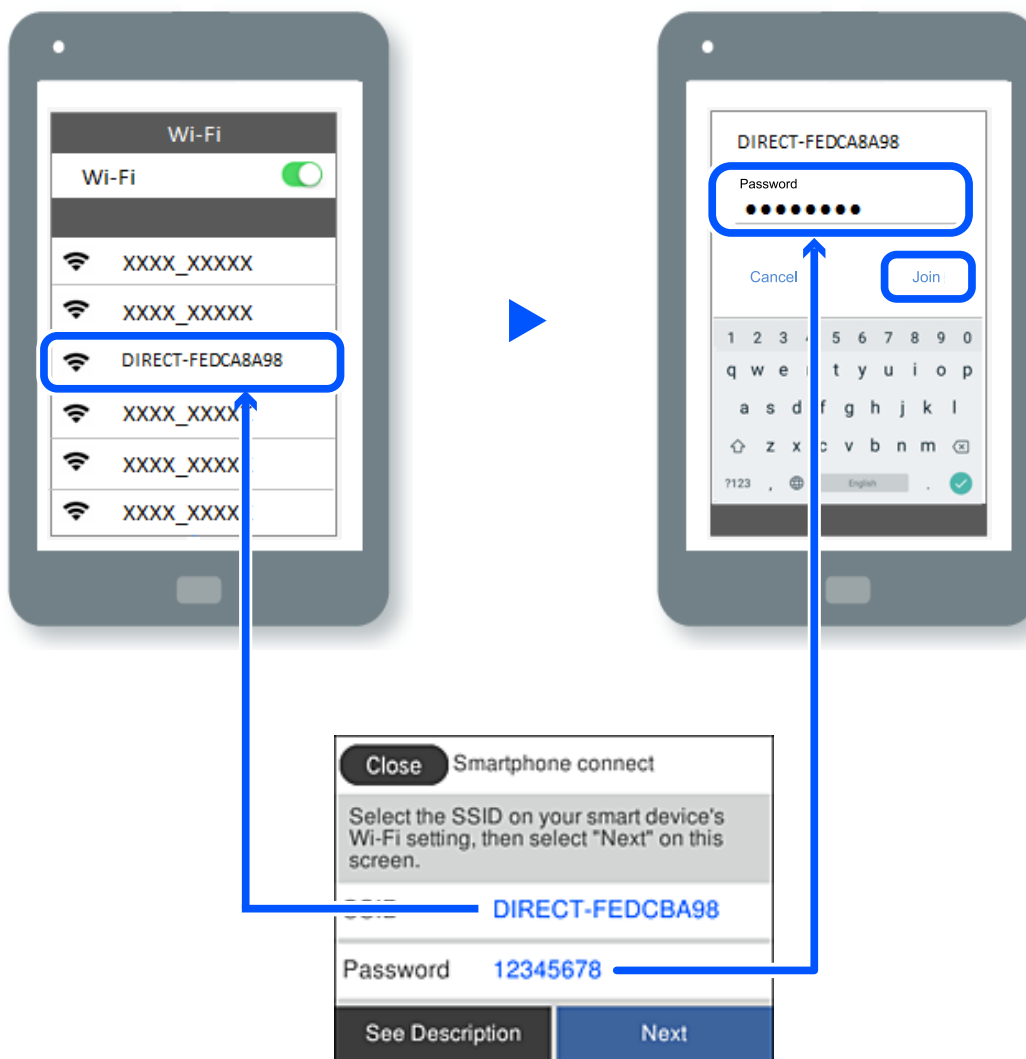
1. Toqueu  a la pantalla d'inici.
2. Toqueu **Wi-Fi Direct**.
3. Toqueu **Start Setup**.

4. Toqueu **Other OS Devices**.



Es mostra el Network Name(SSID) i el Password del Wi-Fi Direct de la impressora.

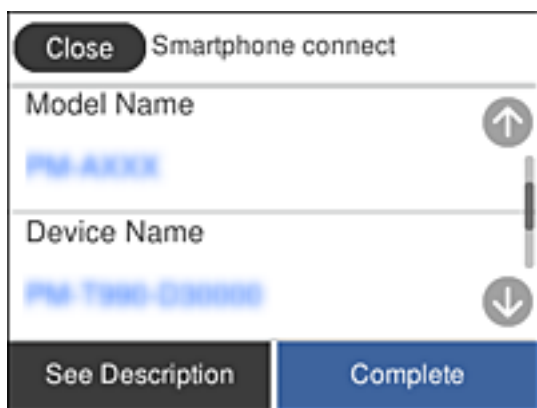
5. A la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora i, a continuació, introduïu la contrasenya.



6. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Next**.

7. A la pantalla de l'aplicació d'impressió del dispositiu intel·ligent, seleccioneu la impressora a la qual us voleu connectar.

Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



8. Al tauler de control de la impressora, seleccioneu **Complete**.

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 225](#)

## Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Hi ha dos mètodes disponibles per desactivar una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Podeu desactivar totes les connexions mitjançant el tauler de control de la impressora o desactivar cada connexió des de l'ordinador o el dispositiu intel·ligent. Si desitgeu desactivar totes les connexions, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

### **Important:**

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats.

### **Nota:**


Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora. Utilitzeu un dels mètodes següents per desconnectar la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del dispositiu.

- Desconnecteu la connexió Wi-Fi del nom de la xarxa de la impressora (SSID).
- Connecteu-la a un altre nom de xarxa (SSID).

### Informació relacionada

➔ [“Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct \(Simple AP\) com ara l'SSID” a la pàgina 207](#)

## Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID

Quan la connexió (Simple AP) Wi-Fi Direct està activada, podeu canviar la configuració des de  > **Wi-Fi Direct** > **Start Setup** > **Change** i, a continuació, es mostren els següents elements de menú.

### Change Network Name

Canvieu el nom de la xarxa (SSID) de Wi-Fi Direct (Simple AP) que s'ha utilitzat per connectar-se a la impressora amb el vostre nom arbitrari. Podeu configurar el nom de la xarxa (SSID) amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control. Podeu introduir fins a 22 caràcters.

Quan canvieu el nom de xarxa (SSID), tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu el nom de la nova xarxa (SSID) si voleu tornar a connectar el dispositiu.

### Change Password

Canvieu la contrasenya de Wi-Fi Direct (Simple AP) per connectar-se a la impressora amb el vostre valor arbitrari. Podeu establir la contrasenya amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control. Podeu introduir de 8 fins a 22 caràcters.

Quan canvieu la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

### Change Frequency Range

Modifiqueu l'interval de freqüència de Wi-Fi Direct que s'ha utilitzat per connectar amb la impressora. Podeu seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Quan modifiqueu l'interval de freqüència, tots els dispositius connectats es desconnecten. Reinicieu el dispositiu.

Tingueu en compte que no podeu tornar a connectar dispositius que no siguin compatibles amb l'interval de freqüència de 5 GHz en canviar a 5 GHz.

En funció de la regió, és possible que no es mostri aquesta configuració.

### Disable Wi-Fi Direct

Inhabiliteu la configuració Wi-Fi Direct (Simple AP) de la impressora. Quan la inhabiliteu, tots els dispositius connectats a la impressora amb la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnectaran.

### Restore Default Settings

Restabliu la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) als valors predeterminats.

La informació de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) del dispositiu intel·ligent desada a la impressora, s'esborra.

#### **Nota:**

*També podeu definir-la des de la pestanya **Network** > **Wi-Fi Direct** a **Web Config** per als següents ajustos.*

- Activació o desactivació de Wi-Fi Direct (Simple AP)*
- Canvi de nom de xarxa (SSID)*
- Canvi de contrasenya*
- Modificació de l'interval de freqüència*  
*En funció de la regió, és possible que no es mostri aquesta configuració.*
- Restabliment d'ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP)*

## Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

### Informació relacionada

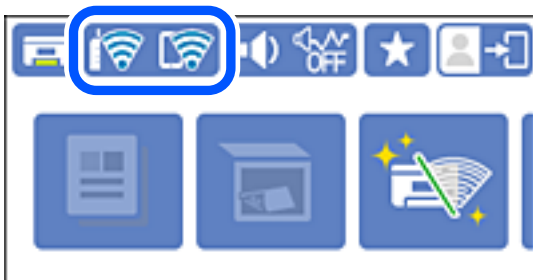
- ➔ [“Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control” a la pàgina 208](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)

## Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa usant la icona de xarxa o la informació de xarxa del tauler de control de la impressora.

### Comprovar l'estat de connexió de xarxa utilitzant la icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa i la força de l'ona de ràdio usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



### Informació relacionada

- ➔ [“Guia de la icona de xarxa” a la pàgina 25](#)

## Mostrar la informació detallada de xarxa des del Tauler de control

Quan la impressora està connectada a la xarxa, també podeu veure altres informacions relacionades amb la xarxa si seleccioneu els menús de xarxa que vulgueu comprovar.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.
3. Per comprovar la informació, seleccioneu els menús que vulgueu comprovar.

#### Wired LAN/Wi-Fi Status

Mostra la informació de la xarxa (nom del dispositiu, connexió, intensitat de senyal, etc.) per a connexions Ethernet o Wi-Fi.



Wi-Fi Direct Status

Mostra si Wi-Fi Direct està activat o desactivat, i el SSID, la contrasenya, etc. per a les connexions Wi-Fi Direct.

Email Server Status

Mostra la informació de la xarxa per al servidor de correu electrònic.

Print Status Sheet

Imprimeix un full d'estat de xarxa. La informació d'Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. s'imprimeix en dues o més pàgines.

## Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**.  
Comença la comprovació de la connexió.
3. Seleccioneu **Print Check Report**.
4. Imprimiu l'informe de connexió de xarxa.  
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

### Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 210](#)

## Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguïu les instruccions.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. The 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'a' points to the error code. Another blue box labeled 'b' highlights the instructions: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, there is a section 'Checked Items' with a table of checks and their results. At the bottom, there is a 'Network Status' section with printer and network details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

### Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 211
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 211
- ➔ “E-5” a la pàgina 212
- ➔ “E-6” a la pàgina 212
- ➔ “E-8” a la pàgina 212
- ➔ “E-9” a la pàgina 213
- ➔ “E-10” a la pàgina 213
- ➔ “E-11” a la pàgina 213
- ➔ “E-12” a la pàgina 214
- ➔ “E-13” a la pàgina 214
- ➔ “Missatge a l'entorn de xarxa” a la pàgina 215

## E-1

### Solucions:

- Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat correctament a la vostra impressora, al vostre concentrador o a altres dispositius de xarxa.
- Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.
- Si voleu connectar la impressora per Wi-Fi, establiu la configuració de Wi-Fi per a la impressora altra vegada ja que està desactivada.

## E-2, E-3, E-7

### Solucions:

- Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- Si heu introduït l'SSID manualment, comproveu que és correcte. Podeu consultar l'SSID a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Si l'SSID utilitza freqüències no compatibles, la impressora no les mostra.
- Si utilitzeu la configuració de botó per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters en un format diferent a ASCII.
- Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrits a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- Si us connecteu a un SSID generat des d'un dispositiu intel·ligent de tethering, consulteu l'SSID i la contrasenya a la documentació del dispositiu intel·ligent.
- Si la Wi-Fi es desconnecta de sobte, comproveu les condicions següents. Si algunes d'aquestes condicions són aplicables, baixeu i executeu el programari del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.  
<http://epson.sn> > **Configuració**
  - S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
  - La xarxa Wi-Fi s'ha configurat amb un mètode diferent de la configuració de botó.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 194](#)
- ➔ [“Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control” a la pàgina 197](#)

## E-5

### Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

## E-6

### Solucions:

- Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

### Informació relacionada

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 194](#)

## E-8

### Solucions:

- Habilitau el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Network Settings” a la pàgina 235](#)

## E-9

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius estan engegats.
- Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > Configuració

### Informació relacionada

➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 194

## E-10

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció Obtén l'adreça IP de la impressora a Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

### Informació relacionada

➔ “Network Settings” a la pàgina 235

## E-11

### Solucions:

Comproveu el següent.

- L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

### Informació relacionada

➔ “Network Settings” a la pàgina 235

## E-12

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:  
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ “Network Settings” a la pàgina 235
- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 194

## E-13

### Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)

Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:  
<http://epson.sn> > **Configuració**
- Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ “Network Settings” a la pàgina 235
- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 194

## Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Els dispositius informàtics i intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats íntegrament a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre dispositiu informàtic o intel·ligent, desconnecteu primer un dels dispositius connectats o connecteu-lo primer a l'altra xarxa.  Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de la xarxa o el tauler de control de la impressora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla de configuració de Wi-Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que va després de DIRECT-XX-. Introduïu com a màxim 22 caràcters.

## Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **General Settings > Network Settings > Network Status**.
3. Seleccioneu **Print Status Sheet**.
4. Comproveu el missatge i, seguidament, imprimeu el full d'estat de xarxa.

## Comprovació de la xarxa de l'ordinador (només Windows)

Mitjançant l'indicador d'ordres, comproveu l'estat de la connexió de l'ordinador i la ruta de connexió a la impressora. Amb això solucionareu els problemes.

ordre ipconfig

Mostra l'estat de connexió de la interfície de la xarxa que utilitza en aquell moment l'ordinador.

Si compareu la informació de configuració amb la comunicació real, podeu comprovar si la connexió és correcta. En cas que hi hagi diversos servidors DHCP a la mateixa xarxa, podeu descobrir l'adreça real assignada a l'ordinador, el servidor DNS referit, etc.

Format: ipconfig /all

Exemples:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

ordre pathping

Podeu confirmar la llista d'encaminadors passant per l'amfitrió final i la ruta de comunicació.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemples: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```



---

# Informació del producte

Informació del paper. . . . .	218
Informació de productes consumibles. . . . .	221
Informació del programari. . . . .	222
Configuració de la llista de menús. . . . .	230
Especificacions del producte. . . . .	241
Informació sobre normatives. . . . .	251

## Informació del paper

### Paper i capacitats disponibles

#### Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

**Nota:**

- La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles a la vostra àrea, contacteu amb el suport tècnic d'Epson.
- Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.  
[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 220](#)

#### Paper adequat per imprimir documents

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

#### Paper adequat per imprimir documents i fotografies

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 in)*	50	-	20

\* Només és possible imprimir des d'un ordinador.

## Paper disponible comercialment

**Nota:**

Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 220](#)

### Papers normals

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Paper normal, paper de còpia	A3+	–	–	50
Paper preimprès*1 Capçalera Paper de color Paper reciclat	A3, B4, legal, carta, 8,5×13 in, A4, executiu*2, B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), legal (Índia)	250		50
Paper normal d'alta qualitat	A5, A6, B6	250	–	50
	Definit per l'usuari*2 (mm) 89 a 297×127 a 431,8	250	–	–
	Definit per l'usuari*2 (mm) 89 a 297×431,9 a 1200	1	–	–
	Definit per l'usuari*2 (mm) 182 a 297×257 a 431,8	–	250	–
	Definit per l'usuari*2 (mm) 182 a 297×431,9 a 1200	–	1	–
	Definit per l'usuari*2 (mm) 64 a 329×127 a 483	–	–	50
	Definit per l'usuari*2 (mm) 64 a 329×483,1 a 6000	–	–	1

\*1 Paper en el qual s'imprimeixen diversos formularis, com ara rebuts o certificats.

\*2 Només és possible imprimir des d'un ordinador.

## Papers gruixuts

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Paper gruixut	A3+	–	–	20
	A3, B4, legal, carta, 8,5×13 in, A4, executiu*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), legal (Índia)	50	–	20
	Definit per l'usuari* (mm) 89 a 297×127 a 431,8	50	–	–
	Definit per l'usuari* (mm) 89 a 297×431,9 a 1200	1	–	–
	Definit per l'usuari* (mm) 64 a 329×127 a 483	–	–	20
	Definit per l'usuari* (mm) 64 a 329×483,1 a 6000	–	–	1

\* Només és possible imprimir des d'un ordinador.

## Sobre

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)		
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Safata de paper
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6, Sobre C4	10	–	10

## Paper per a impressió a dues cares

### *Paper Epson original*

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

### Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

### **Paper disponible comercialment**

- Paper normal, paper de còpia, paper preimpres, capçalera, paper de color, paper reciclat, paper normal d'alta qualitat\*
- Paper gruixut\*

\* El paper de mida A3+ no és compatible amb la impressió automàtica a doble cara.

Per a la impressió automàtica a doble cara amb mida de paper Definit per l'usuari, podeu utilitzar mides de paper de 182 a 297×257 a 431,8 mm.

### **Informació relacionada**

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 218](#)

## **Tipus de paper disponibles**

No utilitzeu els tipus de paper següents. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'impresor.

- Papers ondulats
- Papers trencats o tallats
- Papers doblegats
- Papers humits
- Papers massa gruixuts o massa fins
- Papers amb enganxines

No utilitzeu els sobres següents. Si imprimeu amb aquests sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'impresor.

- No utilitzeu sobres rebregats o doblegats
  - Sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta
  - Sobres massa fins
- Podrien rebregar-se durant la impressió.

---

## **Informació de productes consumibles**

### **Codi de l'ampolla de tinta**

Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

A continuació teniu els codis de les ampolles de tinta originals d'Epson.



**Important:**

- La garantia d'Epson no cobreix els danys causats per tintes diferents de les especificades, inclosa qualsevol tinta Epson original dissenyada per a aquesta impressora o qualsevol tinta de tercers.
- Altres productes no fabricats per Epson podrien provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora.

**Nota:**

- Els codis de les ampolles de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- Encara que les ampolles de tinta poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- Les especificacions i l'aspecte de l'ampolla de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

Per a Europa

Producte	BK: Black (Negre)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

**Nota:**

Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment de les ampolles de tinta d'Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Per a països d'Àsia excepte Taiwan

BK: Black (Negre)
008

Per a Taiwan

BK: Black (Negre)
015

## Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

Codi de la unitat de manteniment: C9345



**Important:**

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

## Informació del programari

Aquest apartat presenta els serveis de xarxa i productes de programari disponibles per a la vostra impressora al lloc web d'Epson.

## Programari per imprimir

### Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Windows Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

**Nota:**

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir a l'opció **Idioma** de la pestanya **Manteniment**.

#### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

**Nota:**

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

#### Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar les opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

#### Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

**Nota:**

*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

### **Inici de la utilitat**

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

### **Informació relacionada**

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 41](#)

## **Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Mac OS Controlador d'impressora)**

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

### **Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions**

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

**Nota:**

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.*

### **Inici de la utilitat**

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

### **Informació relacionada**

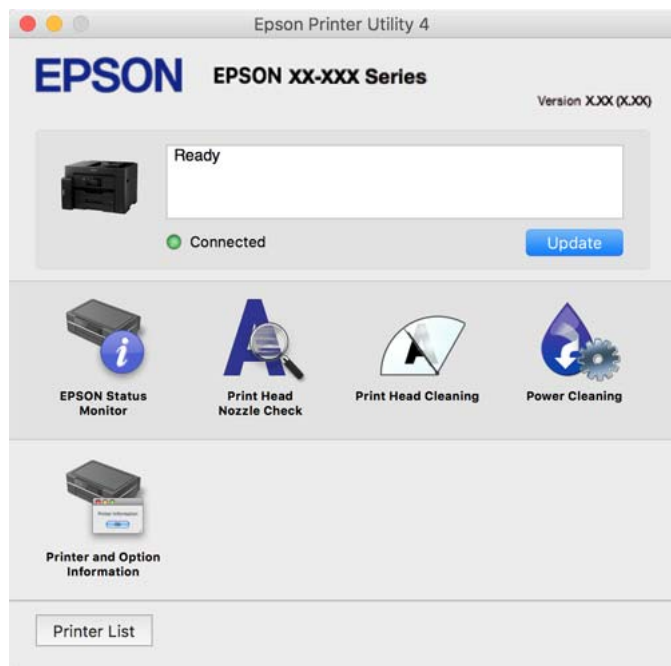
➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 64](#)



## Guia per al controlador d'impressora Mac OS

### Epson Printer Utility

Podeu executar una funció de manteniment, com ara la comprovació dels injectors o la neteja del capçal d'impressió, i en iniciar **EPSON Status Monitor**, podeu comprovar l'estat de la impressora i la informació sobre errors.



## Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson iPrint)

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.



### Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

<http://ipr.to/c>



## Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel és una aplicació que us permet realitzar operacions fàcilment, per exemple imprimir fotografies, copiar o escanejar des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu connectar la impressora i el dispositiu intel·ligent a una xarxa sense fil, comprovar els nivells de tinta, l'estat de la impressora i cercar solucions a errors. Podeu també copiar fàcilment registrant una còpia favorita.

Cerqueu i instal·leu Epson Smart Panel a l'App Store o Google Play.



## Aplicació per imprimir fàcilment des d'una aplicació d'Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler us permet imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Cercar i instal·lar Epson Print Enabler a Google Play.

## Programari per escanejar

### Aplicació per escanejar des de l'ordinador (Epson ScanSmart)

Aquesta aplicació us permet escanejar documents fàcilment, i després guardar les imatges escanejades en senzills passos.

Consulteu l'ajuda d'Epson ScanSmart per obtenir informació sobre com fer servir les funcions.

#### Inici al Windows

- Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

#### ❑ Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### **Inici al Mac OS**

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## **Programari per crear paquets**

### **Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)**

EpsonNet SetupManager és un programari per crear un paquet per a una instal·lació de la impressora senzilla, com ara la instal·lació del controlador de la impressora, la instal·lació d'EPSON Status Monitor i la creació d'un port d'impressora. Aquest programari permet a l'administrador crear paquets de programari únics i distribuir-los entre grups.

Per obtenir més informació, visiteu el lloc web regional d'Epson.

<http://www.epson.com>

## **Programari per realitzar configuracions o administrar dispositius**

### **Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)**

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com l'Internet Explorer i el Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilitza la darrera versió.

#### **Nota:**

*Si la contrasenya d'administrador no s'ha definit en accedir a Web Config, aquesta s'ha de definir en la pàgina de configuració de la contrasenya d'administrador.*

*No oblideu el nom d'usuari ni la contrasenya. Si els oblideu, poseu-vos en contacte amb el servei d'atenció al client d'Epson.*

### **Execució de Web Config en un navegador Web**

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Seleccioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

#### **Nota:**

*També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.*

2. Inicieu un navegador Web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: `http://adreça IP de la impressora/`

IPv6: `http://[adreça IP de la impressora]/`

Exemples:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

*Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla d'informació del producte d'Epson Smart Panel.*

Atès que la impressora utilitza un certificat autosignat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)” a la pàgina 226](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)

### Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.

Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**

Windows 8.1/Windows 8

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).

Windows 7

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**

Windows Vista

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.**

2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.

3. Seleccioneu la pestanya **Serveis Web** i feu clic a l'URL.

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

## **Execució de Web Config a Mac OS**

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Mostra pàgina de la impressora**.

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

## **Aplicació per configurar el dispositiu en una xarxa (EpsonNet Config)**

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

### **Inici al Windows**

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Feu clic al botó **Inicia** i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés **Cerca** i seleccioneu la icona mostrada.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### **Inici al Mac OS**

**Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### **Informació relacionada**

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)

## **Programari per administrar dispositius en una xarxa (Epson Device Admin)**

Epson Device Admin és un programari d'aplicació multifuncional que gestiona el dispositiu a la xarxa.

Disposa de les funcions següents.

- Control o gestió de fins a 2000 impressores o escàners al segment
- Creació d'informes detallats, com ara sobre l'estat del consumible o producte
- Actualització del microprogramari del producte
- Introduïu el dispositiu a la xarxa
- Apliqueu la configuració unificada a diversos dispositius.

Podeu descarregar Epson Device Admin des del lloc web de suport d'Epson. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de Epson Device Admin.

## Programari per actualitzar

### Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater és una aplicació que instal·la programari nou i realitza actualitzacions de microprogramari i de manuals a través d'Internet. Si voleu comprovar les actualitzacions periòdicament, podeu definir l'interval de cerca d'actualitzacions a la configuració d'actualitzacions automàtiques d'EPSON Software Updater.

**Nota:**

*Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

#### Inici al Windows

Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.*

#### Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 114](#)

---

## Configuració de la llista de menús

Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

### General Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Settings > General Settings**

### Basic Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

## Settings > General Settings > Basic Settings

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

### LCD Brightness:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

### Sound:

Ajusta el volum.

Mute

Seleccioneu **On** per silenciar tots els sons.

Normal Mode

Seleccioneu el volum com ara **Button Press**.

Quiet Mode

Seleccioneu el volum com ara **Button Press a Quiet Mode**.

### Sleep Timer:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

### Wake from Sleep:

#### Touch LCD Screen to Wake:

Seleccioneu **On** per sortir del mode de repòs (mode d'estalvi energètic) tocant el tauler tàctil. Si està desactivat, haureu de prémer un botó del tauler de control per activar la impressora.

Desactivar aquesta funció evita usos inintencionats provocats pel contacte d'un objecte estrany amb la pantalla. També podeu definir el període de temps durant el qual aquesta funció estarà activada.

### Power Off Timer:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Power Off Settings** depenent de la ubicació de compra.

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

### Power Off Settings:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Power Off Timer** segons la ubicació de compra.

Power Off If Inactive

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Power Off If Disconnected

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent el port USB estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Date/Time Settings:

Date/Time

Introduïu la data i l'hora actuals.

Daylight Saving Time

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Time Difference

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Start-up Screen:

Especifiqueu el menú inicial que es mostra a la pantalla LCD quan s'encén la impressora i s'activa el **Operation Time Out**.

Wall Paper:

Canvieu el color de fons de la pantalla LCD.

Operation Time Out:

Seleccioneu **On** per tornar a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant el temps especificat. Quan s'han aplicat restriccions d'usuari i no es realitzen operacions durant el temps especificat, es tanca la sessió i es torna a la pantalla d'inici.

Keyboard:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Original Size Auto Detection Option:

L'ADF i el vidre de l'escàner estan equipats amb sensors que detecten de manera automàtica la mida del paper. No obstant això, degut a les característiques dels sensors, no es poden identificar mides similars, i el paper de mida K, el qual s'usa principalment a la Xina, no es pot identificar de manera correcta amb l'estat inicial de les impressores. Seleccioneu **K Size Priority** si feu servir paper de mida K amb freqüència. La mida original es reconeixerà com a mida K en lloc de la mida aproximada. Segons l'orientació i la mida del paper, es pot detectar com a altra mida aproximada. A més, és possible que la mida K no es detecti de manera automàtica segons la funció que esteu fent servir. Per exemple, si escanegeu i deseu a un ordinador fent servir una aplicació, la mida K es podrà o no detectar en funció del comportament de l'aplicació de programari.

**Informació relacionada**

➔ [“Estalvi d'energia” a la pàgina 113](#)

➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 27](#)



## Printer Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > General Settings > Printer Settings

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

#### Paper Source Settings:

##### Paper Setting:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a la font de paper.

##### Paper Tray Priority:

Seleccioneu **On** per donar prioritat d'impressió al paper carregat a la safata de paper.

##### A4/Letter Auto Switching:

Seleccioneu **On** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

#### Auto Select Settings:

Quan s'acaba el paper, s'alimenta automàticament d'una font del paper amb els mateixos ajustos que els ajustos del paper dels treballs d'impressió. Podeu establir la selecció automàtica per a cada font del paper i cada funció de còpia o altres. No podeu desactivar tots els ajustos.

Aquest paràmetre es desactiva en seleccionar una font del paper específica als ajustos del paper dels treballs d'impressió. En funció del paràmetre del tipus de paper de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, pot ser que el paper no s'alimenti automàticament.

#### Error Notice:

Seleccioneu **On** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

#### Paper Setup Auto Display:

Seleccioneu **On** per mostrar la pantalla **Paper Setting** quan carregueu la safata del paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone, iPad o iPod touch amb AirPrint.

#### Universal Print Settings:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora. La configuració del desplaçament s'aplica quan imprimeu mitjançant el controlador de la impressora.

##### Top Offset:

Ajusteu el marge superior del paper.

##### Left Offset:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

#### Top Offset in Back:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

#### Left Offset in Back:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

#### Check Paper Width:

Seleccioneu **On** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot disminuir la velocitat d'impressió.

#### Skip Blank Page:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.

#### Auto Error Solver:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

On

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

Off

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

#### Thick Paper:

Seleccioneu **On** per evitar que la tinta taqui les vostres impressions, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió.

#### Quiet Mode:

Seleccioneu **On** per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

#### Ink Drying Time:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

#### Output Tray Auto Extension:

Seleccioneu **On** per estendre de forma automàtica el suport de sortida del paper en imprimir paper de mida A3.

#### PC Connection via USB:

Seleccioneu **Enable** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Disable**, es restringeixen les impressions i els escanejos que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

## Informació relacionada

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 31

## Network Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > General Settings > Network Settings



#### Wi-Fi Setup:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguïu les instruccions que apareixen al tauler de control.

#### Router:

- Wi-Fi Setup Wizard
- Push Button Setup (WPS)
- Others
  - PIN Code Setup (WPS)
  - Wi-Fi Auto Connect
  - Disable Wi-Fi

És possible que pugueu solucionar problemes de xarxa inhabilitant la configuració de

Wi-Fi o configurant altre cop les opcions de Wi-Fi. Toqueu   > **Router** > **Change Settings** > **Others** > **Disable Wi-Fi** > **Start Setup**.

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Other OS Devices
- Change
  - Change Network Name
  - Change Password
  - Change Frequency Range
- Disable Wi-Fi Direct
- Restore Default Settings

Pot ser que aquest ajust no es mostri en funció de la regió.

#### Wired LAN Setup:

Configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

#### Network Status:

Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.

- Wired LAN/Wi-Fi Status
- Wi-Fi Direct Status
- Email Server Status
- Print Status Sheet

#### Connection Check:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

#### Advanced:

Definiu la configuració detallada següent.

- Device Name
- TCP/IP
- Proxy Server
- Email Server
- IPv6 Address
- Link Speed & Duplex
- Redirect HTTP to HTTPS
- Disable IPsec/IP Filtering
- Disable IEEE802.1X

#### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 197](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 198](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 199](#)
- ➔ [“Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora \(Wi-Fi Direct\)” a la pàgina 199](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 209](#)
- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 208](#)

## Web Service Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > General Settings > Web Service Settings

No podeu canviar els ajustos bloquejats per l'administrador.

#### Epson Connect Services:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Register** i seguint les instruccions següents.

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

- Suspend/Resume
- Unregister

Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

### **Informació relacionada**

➔ [“Impressió utilitzant un servei al núvol” a la pàgina 74](#)

## **Scan Settings**

### **Confirm Recipient**

Verifiqueu la destinació abans d'escanejar.

### **Email Server**

Establiu la configuració del servidor de correu electrònic per escanejar **Email**.

**Server Settings**

Especifiqueu el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.

[“Elements de configuració del servidor de correu” a la pàgina 266](#)

**Connection Check**

Comproveu la connexió amb el servidor de correu.

## **System Administration**

Amb aquest menú, podeu mantenir el producte com a administrador del sistema. També us permet restringir les funcions del producte per als usuaris individuals per adaptar-lo a l'estil del vostre treball o oficina.

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### **Settings > General Settings > System Administration**

#### **Contacts Manager:**

Podeu ajustar les opcions de configuració següents per als contactes.

#### **Register/Delete:**

Registreu i/o suprimiu contactes als menús Scan to Email, i Scan to Network Folder/FTP.

#### **Search Options:**

Canvieu el mètode per cercar contactes.

#### **Clear Internal Memory Data:**

Elimineu les dades de la memòria interna de la impressora, com ara treballs amb contrasenyes.

#### **Security Settings:**

Podeu establir les opcions de configuració de seguretat següents.

#### Restrictions:

Permís per canviar la configuració dels següents elements quan el bloqueig del tauler està activat.

- Access to Register/Delete Contacts
- Access to Print Save History of Scan to Network Folder/FTP
- Access to Recent of Scan to Email
- Access to Show Sent History of Scan to Email
- Access to Print Sent History of Scan to Email
- Access to Language
- Access to Thick Paper
- Access to Quiet Mode
- Protection of Personal Data

#### Access Control:

Seleccioneu **On** per restringir les funcions del producte. Això requereix que els usuaris iniciïn sessió al tauler de control del producte amb el seu nom d'usuari i contrasenya per poder utilitzar les funcions del tauler de control. A **Accept Unknown User Jobs** podeu seleccionar si voleu permetre treballs que no tinguin la informació d'autenticació necessària.

#### Admin Settings:

- Admin Password  
Definiu, canvieu o esborreu una contrasenya d'administrador.
- Lock Setting  
Seleccioneu si voleu bloquejar o no el tauler de control mitjançant la contrasenya registrada a **Admin Password**.

#### Password Encryption:

Seleccioneu **On** per encriptar la vostra contrasenya. Si desconnecteu la impressora mentre el reinici està en progrés, és possible que es malmetin les dades i que es restableixin els ajusts als valors predeterminats. En aquest cas, establiu de nou la informació de la contrasenya.

#### Customer Research:

Seleccioneu **Approve** per enviar informació d'ús del producte, com ara el nombre d'impressions a Seiko Epson Corporation.

#### Restore Default Settings:

Restabliu la configuració dels menús següents als seus valors predeterminats.

- Network Settings
- Copy Settings
- Scan Settings
- Clear All Data and Settings

#### Firmware Update:

Podeu obtenir informació sobre el microprogramari, com ara la seva versió actual i la informació sobre les actualitzacions disponibles.

**Update:**

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

**Notification:**

Seleccioneu **On** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

**Informació relacionada**

➔ [“Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control” a la pàgina 119](#)

## Print Counter

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Settings > Print Counter**

Mostra el nombre total de còpies i de pàgines carregades a la impressora i elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora.

## Maintenance

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

**Settings > Maintenance**

**Print Quality Adjustment:**

Seleccioneu aquesta funció si hi ha algun problema amb les impressions. Podeu comprovar si els injectors estan obstruïts i netejar el capçal d'impressió si cal, i després ajustar alguns paràmetres per millorar la qualitat d'impressió.

**Print Head Nozzle Check:**

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

**Print Head Cleaning:**

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

**Power Cleaning:**

Seleccioneu aquesta funció per substituir tota la tinta dins del tub de tinta. Durant la neteja, es consumeix més tinta del que és habitual. Consulteu la "Informació relacionada" que figura a continuació per a més informació sobre l'ús d'aquesta funció.

**Print Head Alignment:**

Seleccioneu aquesta funció per ajustar el capçal d'impressió i millorar la qualitat d'impressió.

**Ruled Line Alignment**

Seleccioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

Horizontal Alignment

Seleccioneu aquesta funció si apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

Fill Ink:

Seleccioneu aquesta funció per restablir el nivell de tinta al 100 % en reomplir el dipòsit de tinta.

Ink Level Setting:

Seleccioneu aquesta funció per restablir el nivell de tinta segons el nivell real de tinta restant.

Remaining capacity of Maintenance box:

Mostra la vida útil aproximada de la caixa de manteniment. Quan es mostra , vol dir que la caixa de manteniment està gairebé plena. Quan es mostra , vol dir que la caixa de manteniment està plena.

Paper Guide Cleaning:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns. La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

Remove Paper:

Seleccioneu aquesta funció si encara queden alguns trossos de paper estripat a l'interior de la impressora fins i tot després d'haver tret el paper embossat. La impressora augmenta l'espai entre el capçal d'impressió i la superfície del paper perquè sigui més fàcil treure els trossos de paper estripat.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 102](#)
- ➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 103](#)
- ➔ [“Com reomplir el tanc de tinta” a la pàgina 169](#)
- ➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 105](#)

## Language

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > Language

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

## Printer Status/Print

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > Printer Status/Print

Print Status Sheet:

Configuration Status Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.



Supply Status Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Usage History Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Network:

Mostra la configuració de xarxa actual. També podeu imprimir un full d'estat.

## Contacts Manager

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > Contacts Manager

Register/Delete:

Registreu i/o suprimiu contactes als menús Scan to Email, i Scan to Network Folder/FTP.

Search Options:

Canvieu el mètode per cercar contactes.

## User Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

### Settings > User Settings

Podeu canviar la configuració predeterminada per a la configuració d'ús freqüent d'escaneig i còpia. Consulteu la informació relacionada següent per obtenir més informació.

- Copy
- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Computer
- Scan to Cloud

---

## Especificacions del producte

### Especificacions de la impressora

Col·locació de l'injector del capçal d'impressió	Injectors de tinta negra: 800
--------------------------------------------------	-------------------------------

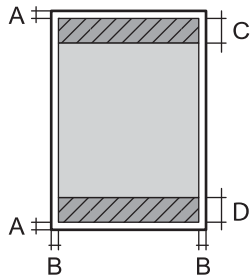
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 17 a 24 lb)
	Paper gruixut	De 91 a 256 g/m <sup>2</sup> (de 25 a 68 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6, C4: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (20 a 27 lb)

\* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o el resultat de la impressió estigui afectat negativament en funció de les propietats i la qualitat del paper.

## Àrea imprimible

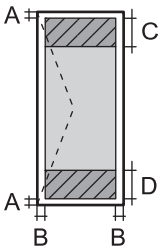
### Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	48.0 mm (1.89 polz.)
	D	49.0 mm (1.93 polz.)

### Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	48.0 mm (1.89 polz.)
	D	49.0 mm (1.93 polz.)

## Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	14040×20400 píxels (1200 dpi)
Mida màxima del document	297×431.8 mm (11.7×17 in.) A3
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal) 2400 dpi (escàner secundari)

Resolució de sortida	50 a 9600 en increments d'1 ppp
Profunditat de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits per píxel intern (16 bits per píxel per color intern)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits per píxel extern (8 bits per píxel per color extern)</li> </ul> <p>Escala de grisos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per píxel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits per píxel extern</li> </ul> <p>Blanc i negre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per píxel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits per píxel extern</li> </ul>
Font de llum	LED

## Especificacions de l'ADF

Tipus d'ADF	Escaneig dúplex automàtic
Mides de paper disponibles	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Tipus de paper	Paper normal
Pes del paper	64 a 90 g/m <sup>2</sup>
Capacitat de càrrega	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 fulls o 5.5 mm A5, B5, Executive: 20 fulls

Encara que l'original compleixi les especificacions del suport que es pot col·locar a l'ADF, pot ser que no s'alimenti des de l'ADF o que la qualitat de l'escaneig disminueixi en funció de les propietats o les qualitats del paper.

## Ús del port per a la impressora

La impressora utilitza el port següent. S'hauria de permetre que aquests estiguin disponibles per a l'administrador de xarxa segons calgui.

**Quan el remitent (Client) és la impressora**

Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Enviament de fitxer (en escanejar a la carpeta de xarxa des de la impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20
			21
	Servidor de fitxers	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
		NetBIOS (TCP)	138
Enviament de correu electrònic (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
Connexió POP abans que SMTP (quan s'utilitza l'escaneig a correu electrònic des de la impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
Quan s'utilitza Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSD de control	Ordinador client	WSD (TCP)	5357
Cerca l'ordinador quan es fa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des d'Epson ScanSmart	Ordinador client	Detecció de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968

**Quan el remitent (Client) és l'Ordinador client**

Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Detecció de la impressora des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
Aplegar i configurar informació de MIB des d'una aplicació, com ara EpsonNet Config, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
Reenviament de dades LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
Reenviament de dades RAW	Impressora	RAW (port 9100) (TCP)	9100
Reenviament de dades AirPrint (impressió IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
Cerca d'impressora WSD	Impressora	WS-Discovery (UDP)	3702

Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Reenviament de dades d'escaneig des d'Epson ScanSmart	Impressora	Escaneig en xarxa (TCP)	1865
Aplegament d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des d'Epson ScanSmart	Impressora	Escaneig mitjançant el botó d'ordre a la xarxa	2968

## Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat*
-----------------	-----------------------

\* Els cables USB 3.0 no són compatibles.

## Especificacions de xarxa

### Especificacions de la Wi-Fi

Consulteu la taula següent per a les especificacions de la Wi-Fi.

Països o regions a excepció de les següents	Taula A
Xina Taiwan	Taula B

Taula A

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Interval de freqüència	2,4 GHz
Canals	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2</sup> * <sup>3</sup>
Protocols de seguretat* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*<sup>1</sup> Només està disponible per al HT20.

\*<sup>2</sup> No compatible amb l'IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> Els modes Infraestructura i Wi-Fi Direct o una connexió Ethernet es poden utilitzar de forma simultània.

\*<sup>4</sup> Wi-Fi Direct només és compatible amb WPA2-PSK (AES).

\*<sup>5</sup> Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

Taula B

Estàndards	IEEE 802.11a/b/g/n* <sup>1</sup> /ac
------------	--------------------------------------

Intervals de freqüència	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canals	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexió	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP)*4, *5		
Protocols de seguretat*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Només està disponible per al HT20.

\*2 No està disponible a Taiwan.

\*3 La disponibilitat d'aquests canals i l'ús del producte en exteriors a través d'aquests canals varia segons la ubicació. Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

\*5 Els modes Infraestructura i Wi-Fi Direct o una connexió Ethernet es poden utilitzar de forma simultània.

\*6 Wi-Fi Direct només és compatible amb WPA2-PSK (AES).

\*7 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

## Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

\*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.

\*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

## Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o posterior, Mac OS X El Capitan o posterior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 a Yosemite
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	-	-

## Protocol de seguretat

IEEE802.1X*	
IPsec/Filtres IP	
SSL/TLS	HTTPS servidor/client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	

SNMPv3

\* Per a la connexió, heu d'utilitzar un dispositiu que compleixi amb IEEE802.1X.

## Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Impressió	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escaneig	OS X Mavericks o posterior

## Dimensions

Dimensions	<p>Emmagatzematge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amplada: 515 mm (20.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profunditat: 500 mm (19.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alçada: 350 mm (13.8 in.)</li> </ul> <p>Impressió</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amplada: 515 mm (20.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profunditat: 976 mm (38.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alçada: 521 mm (20.5 in.)</li> </ul>
Pes*	Aprox. 20.2 kg (44.5 lb)

\* Sense la tinta ni el cable d'alimentació.

## Especificacions elèctriques

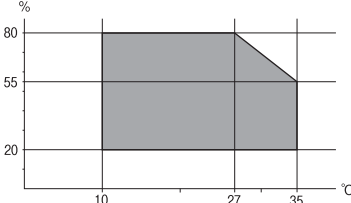
Potència de la font d'alimentació	100–240 V CA	220–240 V CA
Interval de freqüència nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrent nominal	0.7–0.4 A	0.4 A
Consum d'energia (amb connexió USB)	<p>Còpia independent: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode a punt: aprox. 8.0 W</p> <p>Mode de repòs: aprox. 0.7 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.15 W</p>	<p>Còpia independent: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode a punt: aprox. 8.0 W</p> <p>Mode de repòs: aprox. 0.8 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.2 W</p>

**Nota:**

- La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>



## Especificacions ambientals

Funcionament	<p>Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.</p>  <p>Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)  Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)</p>
Emmagatzematge	<p>Temperatura després de la càrrega de tinta inicial: de -15 a 40 °C (de 5 a 104 °F)*  Temperatura abans de la càrrega de tinta inicial: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*  Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

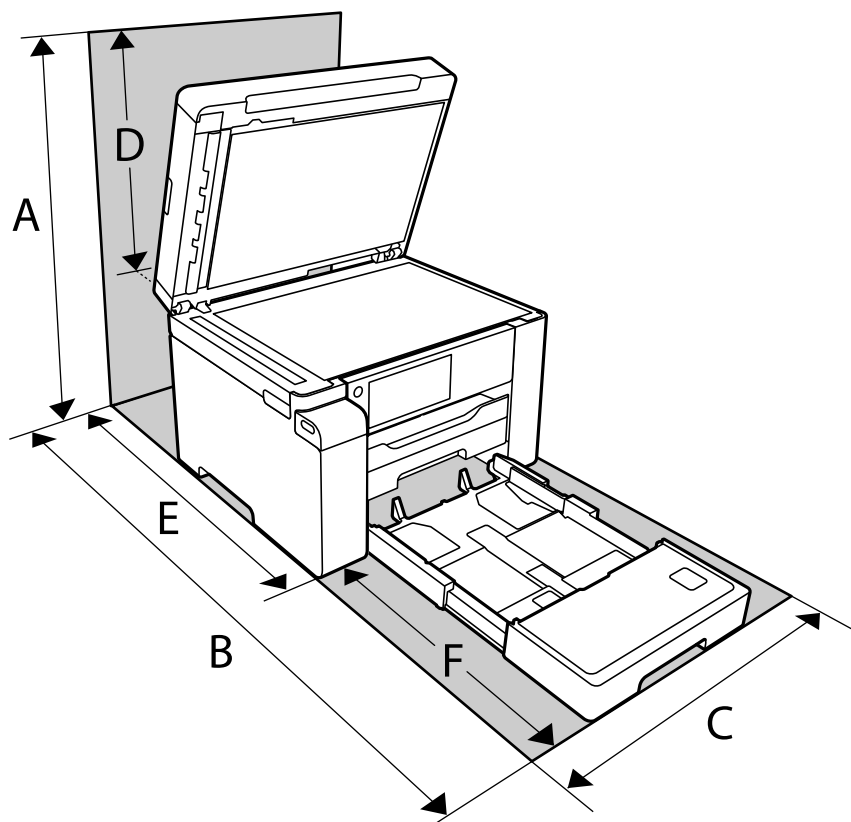
## Especificacions mediambientals per a les ampolles de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	<p>-15 °C (5 °F)  La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 2 hores a 25 °C (77 °F).</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

## Espai i ubicació d'instal·lació

Espai suficient per instal·lar i fer funcionar la impressora correctament.



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

Consulteu "Instruccions de seguretat" en aquest manual per confirmar les condicions de l'entorn.

### Informació relacionada

➔ ["Instruccions de seguretat" a la pàgina 13](#)

## Requisits del sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

**Nota:**

Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.

El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

---

## Informació sobre normatives

### Estàndards i aprovacions

#### Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio és conforme a la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

Freqüència	Potència màxima transmesa de radiofreqüència
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



### Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

**Nota:**

*És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.*

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

---

# Informació de l'administrador

Connexió de la impressora a la xarxa. . . . .	254
Configuració per utilitzar la impressora. . . . .	258
Administrar la impressora. . . . .	300
Configuració de seguretat avançada. . . . .	315

## Connexió de la impressora a la xarxa

Podeu connectar la impressora a la xarxa de diverses maneres.

- Connecteu mitjançant la configuració avançada al tauler de control.
- Connecteu mitjançant l'instal·lador del lloc web o del disc de programari.

En aquesta secció s'explica el procediment per connectar la impressora a la xarxa mitjançant el tauler de control de la impressora.

### Abans d'establir la connexió de xarxa

Per connectar a la xarxa, comproveu abans el mètode de connexió i la informació de configuració.

### Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió

Prepareu la informació de configuració necessària per connectar. Comproveu la informació següent amb antelació.

Divisions	Elements	Nota
Mètode de connexió del dispositiu	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ethernet</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi</li> </ul>	<p>Decidiu com connectar la impressora a la xarxa.</p> <p>Per al LAN de cable, connecteu a l'interruptor LAN.</p> <p>Per al Wi-Fi, connecteu a la xarxa (SSID) del punt d'accés.</p>
Informació de connexió LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adreça IP</li> <li><input type="checkbox"/> Màscara de la subxarxa</li> <li><input type="checkbox"/> Passarel·la per defecte</li> </ul>	<p>Decidiu l'adreça IP que voleu assignar a la impressora.</p> <p>Quan assigneu l'adreça IP de manera estàtica, són necessaris tots els valors.</p> <p>Si assigneu l'adreça IP de manera dinàmica mitjançant la funció DHCP, la informació no és necessària perquè es defineix automàticament.</p>
Informació de connexió Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SSID</li> <li><input type="checkbox"/> Contrasenya</li> </ul>	<p>Són el (nom de la xarxa) i la contrasenya SSID del punt d'accés al qual connecta la impressora.</p> <p>Si s'ha definit una adreça de filtració de MAC, registreu l'adreça MAC de la impressora amb antelació per registrar la impressora.</p> <p>Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els estàndards admesos.</p> <p><a href="#">"Especificacions de la Wi-Fi" a la pàgina 245</a></p>
Informació del servidor DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS principal</li> <li><input type="checkbox"/> Adreça IP per al DNS secundari</li> </ul>	<p>Aquests són necessaris per especificar els servidors DNS. El DNS secundari s'estableix quan el sistema té una configuració redundat i hi ha un servidor DNS secundari.</p> <p>Si sou d'una empresa petita i no necessiteu un servidor DNS, establiu l'adreça IP de l'encaminador.</p>

Divisions	Elements	Nota
Informació del servidor intermediari	<input type="checkbox"/> Nom del servidor intermediari	<p>Establiu-ho quan l'entorn de xarxa utilitzi un servidor intermediari per accedir a Internet des de la intranet, i utilitzeu la funció amb la qual la impressora accedeix directament a Internet.</p> <p>Per a les funcions següents, la impressora connecta directament a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serveis Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Serveis en el núvol d'altres empreses</li> <li><input type="checkbox"/> Actualització de microprogramari</li> </ul>
Informació de número de port	<input type="checkbox"/> Número de port a allibereu	<p>Comproveu el número de port utilitzat per la impressora i l'ordinador i, a continuació, allibereu, si cal, el port bloquejat pel tallafoc.</p> <p>Consulteu el següent per obtenir més informació sobre el número de port utilitzat per la impressora.</p> <p><a href="#">"Ús del port per a la impressora" a la pàgina 243</a></p>

## Assignació d'adreces IP

Aquests són els tipus següents d'assignació d'adreces IP.

### Adreça IP estàtica:

Assigneu manualment l'adreça IP predeterminada a (l'amfitrió de) la impressora.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) s'ha de configurar manualment.

L'adreça IP no canvia, ni tan sols quan el dispositiu està apagat, per la qual cosa és útil quan vulgueu gestionar dispositius amb un entorn en el qual no es pot canviar l'adreça IP o quan vulgueu gestionar dispositius utilitzant l'adreça IP. Recomanem configuracions per a la impressora, servidor, etc. als quals accedeixen molts ordinadors. A més a més, per tal que la adreça IP no canviï, assigneu una adreça IP fixa en utilitzar funcions de seguretat com ara el filtratge IPsec/IP.

### Assignació automàtica mitjançant la funció DHCP (adreça IP dinàmica):

Assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora (amfitrió) mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) es configura automàticament, per tal que pugueu connectar fàcilment el dispositiu a la xarxa.

Si el dispositiu o l'encaminador estan apagats, o depenent de la configuració del servidor DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar.

Recomanem gestionar dispositius diferents a l'adreça IP i comunicar amb protocols que puguin seguir l'adreça IP.

#### **Nota:**

*En utilitzar la funció de reserva d'adreça IP del DHCP, podeu assignar la mateixa adreça IP en tot moment als dispositius.*

## Servidor DNS i servidor intermediari

El servidor DNS té un nom d'amfitrió, un nom de domini d'adreça de correu electrònic, etc. relacionats amb la informació de l'adreça IP.

La comunicació no és possible si l'altra part està descrita pel nom d'amfitrió, el nom de domini, etc. quan l'ordinador o la impressora duu a terme una comunicació IP.

Sol·licita aquesta informació al servidor DNS i obté l'adreça IP de l'altra part. El procés es coneix com a resolució de nom.

Per això, els dispositius com ara els ordinadors i les impressores poden comunicar-se utilitzant l'adreça IP.

La resolució de noms és necessària per tal que la impressora es comuniqui utilitzant la funció de correu electrònic o de connexió a Internet.

Quan utilitzeu aquestes funcions, definiu la configuració del servidor DNS.

Quan assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP, es defineix automàticament.

El servidor intermediari es col·loca a la passarel·la entre la xarxa i Internet i es comunica amb l'ordinador, la impressora, i Internet (servidor oposat) en nom de cada un d'ells. El servidor oposat només es comunica amb el servidor intermediari. Per tant, la informació de la impressora, com l'adreça IP i el número de port no es poden llegir i s'espera que sigui més segur.

Quan connecteu a Internet mitjançant un servidor intermediari, configureu el servidor intermediari a la impressora.

## Connexió a la xarxa des del Tauler de control

Connecteu la impressora a la xarxa des del tauler de control de la impressora.

### Assignació de l'adreça IP

Definiu els elements bàsics com ara l'adreça d'amfitrió, Subnet Mask i Default Gateway.

Aquesta secció descriu el procediment per configurar una adreça IP estàtica.

1. Enceneu la impressora.
2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
3. Seleccioneu **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced** > **TCP/IP**.
4. Seleccioneu **Manual** per **Obtain IP Address**.

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Auto**. En aquest cas, l'**IP Address**, la **Subnet Mask**, i la **Default Gateway** dels passos 5 a 6 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 7.

5. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Establiu la configuració de la **Subnet Mask** i la **Default Gateway**.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.



 **Important:**

*Si la combinació de l'IP Address, la Subnet Mask i la Default Gateway és incorrecta, l'opció **Start Setup** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

7. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

**Nota:**

*Quan seleccioneu **Auto** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS des de **Manual** o **Auto**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Auto**, continueu al pas 9.*

8. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

9. Toqueu **Start Setup**.

### **Configuració del servidor intermediari**

Configureu el servidor intermediari si totes les afirmacions següents són vertaderes.

- El servidor intermediari està establert per a la connexió Internet.
- Quan utilitzeu una funció per la qual una impressora connecta directament a Internet, com ara el servei Epson Connect o serveis en núvol d'una altra empresa.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.

Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Advanced**. Aneu al pas 3.

2. Seleccioneu **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced**.

3. Seleccioneu **Proxy Server**.

4. Seleccioneu **Use per Proxy Server Settings**.

5. Introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Introduïu el número de port del servidor intermediari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

7. Toqueu **Start Setup**.

### **Connexió a LAN**

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant Ethernet o Wi-Fi.

### **Connexió a Ethernet**

Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.
2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**.

Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.

4. Toqueu **OK** per finalitzar.

Si toqueu **Print Check Report**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

### **Informació relacionada**

➔ [“Canvi de la connexió de xarxa Wi-Fi a Ethernet” a la pàgina 195](#)

### **Connexió a LAN sense fil (Wi-Fi)**

Podeu connectar la impressora a una LAN sense fil (Wi-Fi) de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 197](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 198](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 199](#)

---

## **Configuració per utilitzar la impressora**

### **Ús de les funcions d'impressió**

Activeu l'ús de la funció d'impressió a través de la xarxa.

Per utilitzar la impressora a la xarxa, heu d'establir el port de connexió a la xarxa a l'ordinador, així com la connexió de xarxa de la impressora.

## Tipus de connexions d'impressora

Hi ha disponibles els dos mètodes següents per a la connexió de xarxa de la impressora.

- Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)
- Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)

### **Configuració de connexió de punt a punt**

Aquesta connexió connecta la impressora a la xarxa i a l'ordinador directament. Només es pot connectar un model adaptat per a la xarxa.

#### **Mètode de connexió:**

Connecteu la impressora a la xarxa directament mitjançant un concentrador o punt d'accés.

#### **Controlador de la impressora:**

Instal·leu el controlador d'impressora a cada ordinador client.

En utilitzar EpsonNet SetupManager, podeu incloure el paquet del controlador que inclou la configuració de la impressora.

#### **Funcions:**

- El treball d'impressió comença immediatament perquè el treball d'impressió s'envia directament a la impressora.
- Podeu imprimir sempre que la impressora estigui funcionant.

### **Configuració de connexió servidor/client**

Aquesta és la connexió que l'ordinador del servidor comparteix amb la impressora. Per prohibir la connexió sense passar per l'ordinador del servidor, podeu millorar la seguretat.

Quan utilitzeu un USB, també es pot compartir la impressora sense funció de xarxa.

#### **Mètode de connexió:**

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant un interruptor LAN o punt d'accés.

També podeu connectar la impressora al servidor directament amb un cable USB.

#### **Controlador de la impressora:**

Instal·leu el controlador d'impressora al servidor de Windows en funció del sistema operatiu dels ordinadors client.

En accedir al servidor de Windows i enllaçar la impressora, el controlador d'impressora s'instal·la a l'ordinador client i es pot utilitzar.

#### **Funcions:**

- Gestioneu la impressora i el controlador d'impressora en lot.
- En funció de l'especificació del servidor, és possible que trigui a iniciar el treball d'impressió ja que tots els treballs d'impressió passen pel servidor d'impressió.
- No podeu imprimir quan el servidor de Windows està apagat.

## Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt

En a la connexió punt a punt (impressió directa), la impressora i l'ordinador client mantenen una relació d'un a un. El controlador de la impressora ha d'estar instal·lat a cada ordinador client.

## Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client

Habiliteu la impressió des de la impressora connectada a la connexió servidor/client.

Per a la connexió servidor/client, configureu primerament el servidor de la impressora i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

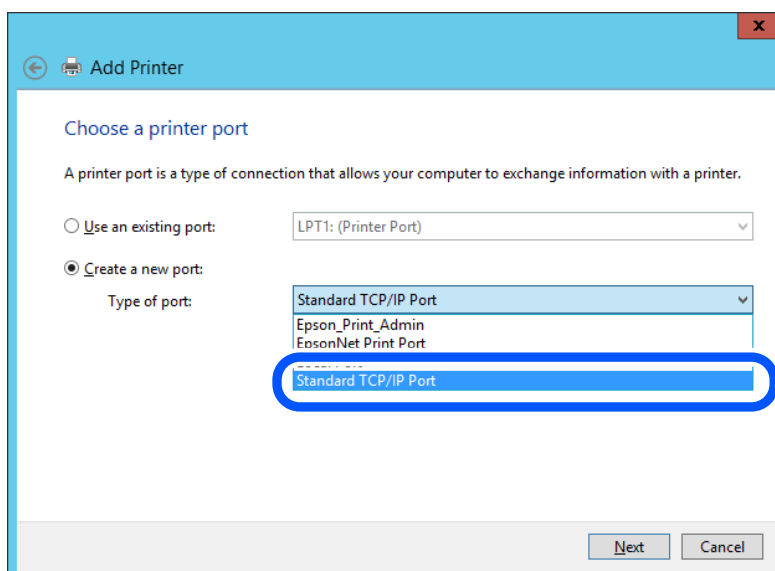
En utilitzar un cable USB per a la connexió amb el servidor, configureu també el servidor de la impressora en primera instància i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

### Configuració dels ports de la xarxa

Creeu la cua d'impressió al servidor d'impressió per a la impressió en xarxa mitjançant el TCP/IP estàndard i a continuació establiu el port de la xarxa.

En aquest exemple s'usa Windows 2012 R2.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.  
**Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.**
2. Afegiu una impressora.  
Feu clic a **Afegeix una impressora** i, a continuació, seleccioneu **La impressora que vull no surt a la llista**.
3. Afegiu una impressora local.  
Seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.
4. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** com a tipus de port i, a continuació, feu clic a **Següent**.



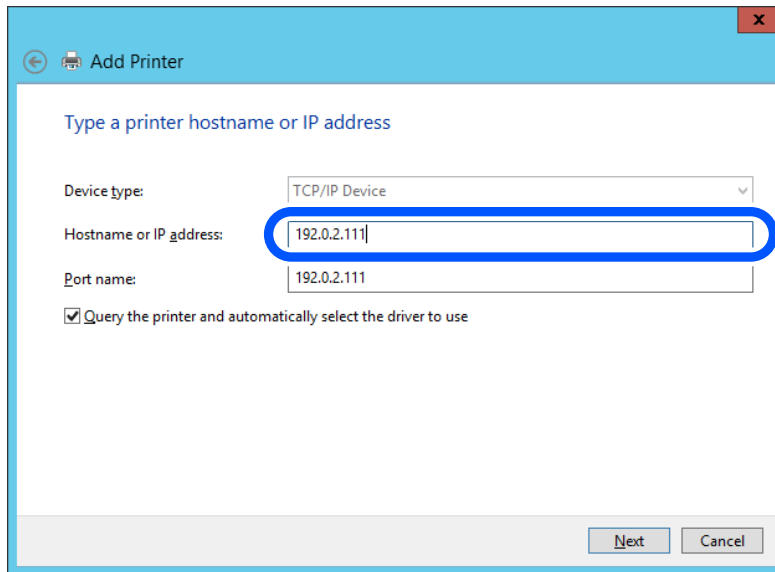
- Introduïu l'adreça IP de la impressora o el nom d'impressora a **Nom de l'amfitrió o adreça d'IP** o **Nom de la impressora o adreça IP** i, seguidament, feu clic a **Següent**.

Exemple:

- Nom de la impressora: EPSONA1A2B3C
- Adreça IP: 192.0.2.111

No canvieu el **Nom del port**.

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.



**Nota:**

Si especifiqueu el nom de la impressora a la xarxa quan hi hagi disponible la resolució de noms, es realitza un seguiment de l'adreça IP, fins i tot si l'adreça IP de la impressora ha estat canviat pel DHCP. Podeu confirmar el nom de la impressora a la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora o al full d'estat de xarxa.

- Establiu el controlador de la impressora.
  - Si el controlador de la impressora ja està instal·lat:

Seleccioneu **Fabricant i Impressores**. Feu clic a **Següent**.

- Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), realitzeu després els ajustos d'ús compartit.

### **Comprovació del port de configuració — Windows**

Comproveu si s'ha establert el port correcte per a la cua d'impressió.

- Obriu la pantalla de dispositius i impressores.  
**Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.**

- Obriu la pantalla de propietats de la impressora.

Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats de la impressora**.

3. Feu clic a la pestanya **Ports**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
4. Comproveu la configuració del port.
  - Per a RAW  
Comproveu que s'hagi seleccionat **Raw** a **Protocol** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
  - Per a LPR  
Comproveu que s'hagi seleccionat **LPR** a **Protocol**. Introduïu "PASSTHRU" a **Nom de cua** des de **Configuració LPR**. Seleccioneu **Recompte de bytes LPR activat** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

### ***Ús compartit de la impressora (només Windows)***

Si utilitzeu la impressora amb la connexió del servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), establiu l'ús compartit de la impressora des del servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora (cua d'impressió) que voleu compartir i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Propietats de la impressora** > **Ús compartit**.
3. Seleccioneu **Comparteix aquesta impressora** i introduïu l'opció de **Compartir el nom**.  
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Canvia les opcions d'ús compartit** i després configureu els paràmetres.

### ***Instal·lació dels controladors addicionals (només Windows)***

Si les versions de Windows per al servidor i els clients són diferents, es recomana instal·lar controladors addicionals al servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic a la icona de la impressora que voleu compartir amb els clients i, a continuació, feu clic a la pestanya **Propietats de la impressora** > **Ús compartit**.
3. Feu clic a **Controladors addicionals**.  
Per a Windows Server 2012, feu clic a **Change Sharing Options** i després configureu els paràmetres.
4. Seleccioneu les versions de Windows per als clients i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
5. Seleccioneu el fitxer d'informació per al controlador d'impressora (\* .inf) i després instal·leu el controlador.

### ***Ús de la impressora compartida – Windows***

L'administrador ha d'informar als clients del nom de l'ordinador assignat al servidor d'impressió i la forma d'afegir-lo als seus ordinadors. Però si el(s) controlador(s) addicional(s) encara no s'han configurat, informeu els clients sobre l'ús de **Dispositius i impressores** per afegir la impressora compartida.

Si el(s) controlador(s) addicional(s) ja s'han configurat al servidor d'impressió, seguiu aquests passos:

1. Seleccioneu el nom assignat al servidor d'impressió a **Windows Explorer**.

2. Feu doble clic a la impressora que voleu utilitzar.

## Configuració d'impressió bàsica

Configureu els paràmetres d'impressió, com ara mida del paper o errors d'impressió.

### Configurar la font de paper

Establiu la mida i el tipus de paper per carregar a cada font de paper.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Paper Source Settings**.

2. Configureu cada element.

Els elements mostrats poden variar segons la situació.

- Nom de la font de paper**

Mostra el nom de la font de paper de destí, com ara **paper tray, Cassette 1**.

- Paper Size**

Selecioneu la mida del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

- Unit**

Selecioneu la unitat de la mida definida per l'usuari. Podeu seleccionar-ho quan **User defined** està seleccionat a **Paper Size**.

- Width**

Configureu l'amplada horitzontal de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Width**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Height**

Configureu la llargada vertical de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Height**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Paper Type**

Selecioneu el tipus del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### Configuració dels errors

Configureu l'error que es mostra per al dispositiu.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Error Settings**.

2. Configureu cada element.

Paper Size Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan la mida de paper de la font de paper especificada és diferent de la mida de paper de les dades d'impressió.

Paper Type Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan el tipus de paper de la font de paper especificada és diferent del tipus de paper de les dades d'impressió.

Auto Error Solver

Definiu si voleu cancel·lar automàticament l'error si no es realitza cap operació al tauler de control durant 5 segons després de mostrar l'error.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### **Configurar la impressió universal**

Apliqueu-ho quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

Alguns elements no es mostren segons l'idioma d'impressió de la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Print** > **Universal Print Settings**.

2. Configureu cada element.

3. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

### **Basic**

<b>Elements</b>	<b>Explicació</b>
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Check Paper Width	Configureu si voleu comprovar l'amplada del paper en imprimir.
Skip Blank Page	Si hi ha una pàgina buida al document a imprimir, configureu la impressora perquè no imprimeixi una pàgina en blanc.

## **Configuració de AirPrint**

Establiu quan voleu que s'utilitzi la impressió i escaneig AirPrint.

Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **AirPrint Setup**.



Elements	Explicació
Bonjour Service Name	Introduïu el nom del servei Bonjour d'entre 1 i 41 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Introduïu la informació d'ubicació, com ara la col·locació de la impressora en 127 bytes o menys en Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Introduïu la informació de la ubicació de la impressora. Aquest registre és opcional. Introduïu els valors mitjançant dades WGS-84, que separen la latitud de la longitud amb una coma. Podeu introduir un valor de latitud d'entre -90 i +90 i un valor de longitud d'entre -180 i +180. Podeu introduir menys d'un decimal en sisè lloc, i podeu ometre el "+".
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de màxima prioritat des d'IPP i Port9100.
Wide-Area Bonjour	Establiu si voleu utilitzar o no Wide-Area Bonjour. Si l'utilitzeu, les impressores han d'estar registrades al servidor DNS per poder buscar la impressora en el segment.
iBeacon Transmission	Seleccioneu si voleu activar o desactivar la funció de transmissió d'iBeacon. Si ho activeu, podeu cercar la impressora des de dispositius amb iBeacon activat.
Require PIN Code when using IPP printing	Seleccioneu si voleu requerir o no un codi PIN quan s'utilitzi la impressió IPP. Si seleccioneu <b>Yes</b> , els treballs d'impressió IPP sense codis PIN no es desen a la impressora.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour i AirPrint (servei d'escaneig) estan habilitats, i IPP està establert només amb comunicació segura.

## Configuració d'un servidor de correu

Configureu el servidor de correu des de Web Config.

Comproveu el que figura a continuació abans de definir la configuració.

- La impressora està connectada a la xarxa que pot accedir al servidor de correu electrònic.
- La informació de configuració de correu electrònic de l'ordinador utilitza el mateix servidor de correu electrònic que la impressora.

### **Nota:**

- Quan utilitzeu el servidor de correu a Internet, confirmeu la informació de configuració del proveïdor o el lloc web.*
- També podeu configurar el servidor de correu des del tauler de control de la impressora. Accediu com s'explica a continuació.*

**Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced** > **Email Server** > **Server Settings**

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **Email Server** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Seleccioneu **OK**.

Es mostra la configuració que heu seleccionat.

Quan es completi la configuració, realitzeu la comprovació de connexió.

## Informació relacionada

➔ “Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227

## Elements de configuració del servidor de correu

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an email server. The 'Network' tab is selected, and the 'Email Server > Basic' configuration page is displayed. The interface includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main configuration area contains the following fields:

- Authentication Method:** SMTP AUTH
- Authenticated Account:** 0000000
- Authenticated Password:** \*\*\*\*\*
- Sender's Email Address:** epson@epsonetest.com
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number:** 25
- Secure Connection:** None
- Certificate Validation:**  Enable  Disable

Below these fields, there is a note: "It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled." At the bottom, there are empty fields for POP3 Server Address and POP3 Server Port Number, and a blue 'OK' button.

Elements	Configuració i explicació	
Authentication Method	Especifiqueu el mètode d'autenticació per a la impressora per accedir al servidor de correu.	
	Off	Configureu quan no és necessària l'autenticació per al servidor de correu.
	SMTP AUTH	Autentica al servidor SMTP (servidor de correu de sortida) quan s'envia el correu electrònic. El servidor de correu electrònic ha de recolzar l'autenticació SMTP.
	POP before SMTP	Autentica al servidor POP3 (servidor de correu de recepció) abans d'enviar el correu electrònic. Quan seleccioneu aquest element, configureu el servidor POP3.
Authenticated Account	<p>Si seleccioneu <b>SMTP AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b>, introduïu el nom de compte autenticat amb entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Quan seleccioneu <b>SMTP AUTH</b>, introduïu el compte del servidor SMTP. Quan seleccioneu <b>POP before SMTP</b>, introduïu el compte del servidor POP3.</p>	

Elements	Configuració i explicació
Authenticated Password	<p>Si seleccioneu <b>SMTP AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b>, introduïu el contrasenya autenticada amb entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Quan seleccioneu <b>SMTP AUTH</b>, introduïu el compte autenticat per al servidor SMTP. Quan seleccioneu <b>POP before SMTP</b>, introduïu el compte autenticat per al servidor POP3.</p>
Sender's Email Address	<p>Introduïu l'adreça de correu electrònic de l'emissor, com ara l'adreça de correu electrònic de l'administrador del sistema. S'utilitza en l'autenticació, per la qual cosa cal que introduïu una adreça de correu electrònic vàlida registrada al servidor de correu electrònic.</p> <p>Introduïu entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E) excepte : ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. No es pot utilitzar un punt "." per al primer caràcter.</p>
SMTP Server Address	Introduïu entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, ., -. Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.
SMTP Server Port Number	Introduïu un número entre 1 i 65535.
Secure Connection	<p>Seleccioneu el mètode de xifrat de la comunicació amb el servidor de correu.</p>
	<p>None</p> <p>Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> a <b>Authentication Method</b>, la connexió no estarà xifrada.</p>
	<p>SSL/TLS</p> <p>Aquesta opció està disponible quan el <b>Authentication Method</b> s'estableix en <b>Off</b> o <b>SMTP AUTH</b>. La comunicació està xifrada des de l'inici.</p>
	<p>STARTTLS</p> <p>Aquesta opció està disponible quan el <b>Authentication Method</b> s'estableix en <b>Off</b> o <b>SMTP AUTH</b>. La comunicació no està xifrada des de l'inici, però segons l'entorn de xarxa, pot canviar si la comunicació està xifrada o no.</p>
Certificate Validation	El certificat es valida quan aquesta opció està activada. Us recomanem que ho establiu com a <b>Enable</b> . Per configurar-la, heu d'importar el CA Certificate a la impressora.
POP3 Server Address	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu una adreça de servidor POP3 d'entre 0 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, ., -. Podeu utilitzar el format IPv4 o FQDN.
POP3 Server Port Number	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu un nombre entre 1 i 65535.

## Verificació de la connexió amb el servidor de correu

Podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu electrònic realitzant una comprovació de connexió.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Seleccioneu **Start**.

Comença la prova de connexió amb el servidor de correu. Després de la prova, es mostra l'informa de comprovació.

**Nota:**

També podeu comprovar la connexió amb el servidor de correu des del tauler de control de la impressora. Accediu com s'explica a continuació.

**Settings > General Settings > Network Settings > Advanced > Email Server > Connection Check**

**Referències de prova de connexió del servidor de correu**

<b>Missatges</b>	<b>Motiu</b>
Connection test was successful.	Aquest missatge apareix quan la connexió amb el servidor es realitza correctament.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor SMTP està caigut</li> <li><input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant</li> <li><input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes</li> </ul>
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impressora no està connectada a una xarxa</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor POP3 està caigut</li> <li><input type="checkbox"/> La connexió de la xarxa es desconnecta mentre estava comunicant</li> <li><input type="checkbox"/> Les dades rebudes són incompletes</li> </ul>
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat</li> <li><input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor SMTP ha fallat</li> </ul>
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Aquest missatge apareix quan <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connexió a un dispositiu servidor DNS ha fallat</li> <li><input type="checkbox"/> La resolució de nom d'un servidor POP3 ha fallat</li> </ul>
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor SMTP.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Aquest missatge apareix quan falla l'autenticació del servidor POP3.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Aquest missatge apareix quan intenteu comunicar-se amb els protocols no compatibles.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor no admet la connexió segura SMTP (connexió SSL).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió SSL/TLS per a una connexió segura SMTP.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Aquest missatge apareix quan es produeix una falta de coincidència d'SMTP entre un servidor i un client, o quan el servidor sol·licita que s'utilitzi una connexió STARTTLS per a una connexió segura SMTP.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Aquest missatge apareix quan la configuració de data i hora de la impressora és incorrecta o el certificat ha caducat.

Missatges	Motiu
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Aquest missatge apareix quan la impressora no té un certificat arrel corresponent al servidor o no s'ha importat un CA Certificate.
The connection is not secured.	Aquest missatge apareix quan el certificat obtingut està malmès.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor és compatible amb SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Aquest missatge apareix quan es produeix un desajust del mètode d'autenticació entre un servidor i un client. El servidor no és compatible amb SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Aquest missatge apareix quan l'adreça de correu electrònic del remitent especificat és incorrecta.
Cannot access the printer until processing is complete.	Aquest missatge apareix quan la impressora està ocupada.

## Configurar una carpeta compartida en xarxa

Establiu una carpeta compartida en xarxa per desar una imatge escanejada.

En desar un fitxer a la carpeta, la impressora inicia sessió com a l'usuari de l'ordinador en el qual es va crear la carpeta.

A més, assegureu-vos que heu configurat la xarxa MS en crear la carpeta compartida en xarxa.

## Creació de la carpeta compartida

### Abans de crear la carpeta compartida

Abans de crear la carpeta compartida, feu les comprovacions següents.

- La impressora està connectada a la xarxa, on pot accedir a l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.
- No s'inclou un caràcter de diversos bytes en el nom de l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.

#### **Important:**


Quan s'inclou un caràcter de diversos bytes en el nom de l'ordinador, es poden donar errors en desar el fitxer a la carpeta compartida.

En aquest cas, canvieu a l'ordinador que no inclou el caràcter de diversos bytes en el nom o canvieu el nom de l'ordinador.

En canviar el nom de l'ordinador, assegureu-vos de confirmar-ho abans amb l'administrador, perquè pot afectar algunes configuracions, com l'administració de l'ordinador, l'accés a recursos, etc.

### Comprovació del perfil de xarxa

Comproveu si està disponible l'opció de compartir carpetes a l'ordinador en el qual es crearà la carpeta compartida.

1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Centre de xarxes i recursos compartits**.
3. Feu clic a **Canvia la configuració de l'ús compartit avançat** i, a continuació, feu clic a  per al perfil amb **(perfil actual)** als perfils de xarxa que es mostren.
4. Comproveu que l'opció **Activa l'ús compartit de fitxers i impressores** estigui seleccionada a **Ús compartit de fitxers i impressores**.  
Si ja està seleccionat, feu clic a **Cancel·la** i tanqueu la finestra.  
Quan canvieu la configuració, feu clic a **Desa els canvis** i tanqueu la finestra.

### Informació relacionada

➔ [“Ubicació on es crea la carpeta compartida i exemple de seguretat” a la pàgina 270](#)

### **Ubicació on es crea la carpeta compartida i exemple de seguretat**

Segons la ubicació on es creï la carpeta compartida, la seguretat i conveniència poden variar.

Per fer servir la carpeta compartida des de les impressores o altres ordinadors, la carpeta necessita els permisos de lectura i modificació següents.

Pestanya **Ús compartit > Ús compartit avançat > Permisos**  
Controla els permisos d'accés de la xarxa a la carpeta compartida.

Permisos d'accés de la pestanya de **Seguretat**  
Controla els permisos d'accés a la xarxa i d'accés local de la carpeta compartida.

Quan establiu **Tothom** a la carpeta compartida creada a l'escriptori, com a exemple de creació d'una carpeta compartida, tots els usuaris que poden accedir a l'ordinador tindran permisos d'accés.

Tanmateix, l'usuari que no tingui autoritat no pot accedir-hi, ja que l'escriptori (carpeta) el controla la carpeta d'usuari i, per tant, la configuració de seguretat de la carpeta d'usuari hi estan sotmeses. L'usuari que tingui permís d'accés a la pestanya **Seguretat** (usuari que hagi iniciat sessió i l'administrador, en aquest cas), pot fer servir la carpeta.

Vegeu les instruccions següents per crear la ubicació adequada.

Aquest exemple pertany a la creació de la carpeta "scan\_folder".

### Informació relacionada

➔ [“Exemple de configuració de servidors de fitxer” a la pàgina 270](#)

➔ [“Exemple de configuració per a un ordinador personal” a la pàgina 277](#)

### **Exemple de configuració de servidors de fitxer**

Aquesta explicació constitueix un exemple de creació d'una carpeta compartida a la ruta del controlador a l'ordinador compartit, com ara el servidor de fitxer si es dona la condició següent.

Podran accedir a la carpeta compartida els usuaris d'accés controlat, com ara algú que tingui el mateix domini d'un ordinador per crear una carpeta compartida.

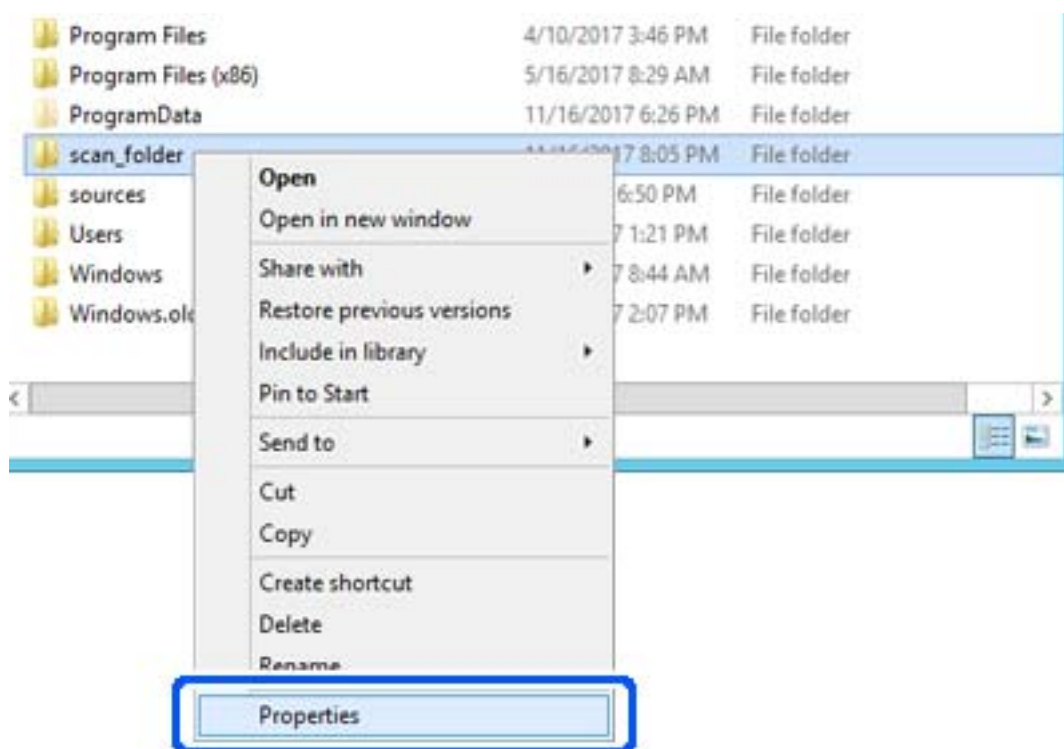
Establiu aquesta configuració quan doneu permisos de lectura i edició a qualsevol usuari a l'ordinador, com ara el servidor de fitxer i l'ordinador compartit.

- Lloc de creació de la carpeta compartida: arrel de la unitat
- Camí de la carpeta: C:\scan\_folder
- Permís d'accés a través de la xarxa (permisos per compartir): tothom
- Permís d'accés a un sistema de fitxers (seguretat): usuaris autenticats

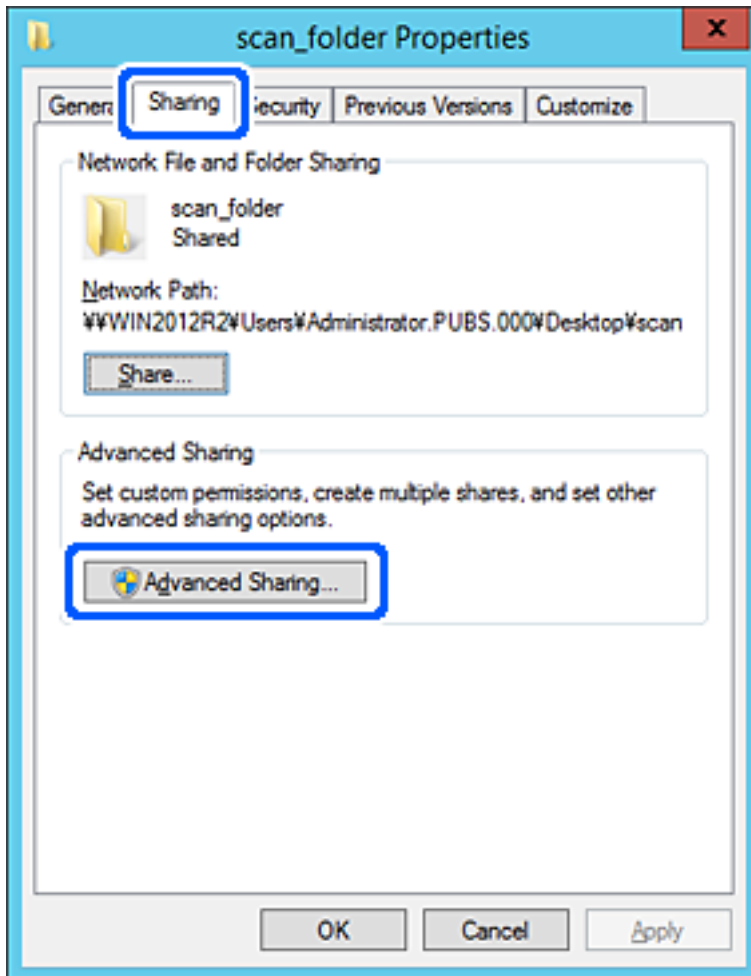
1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
2. Inicieu l'explorador.
3. Creeu la carpeta a l'arrel de la unitat i, a continuació, anomeneu-la "scan\_folder".

Per al nom de la carpeta, introduïu entre 1 i 12 caràcters alfanumèrics. Si s'excedeix el límit de caràcters del nom de la carpeta, és possible que no pugueu accedir-hi amb normalitat per l'entorn divers.

4. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i, a continuació, seleccioneu **Propietats**.

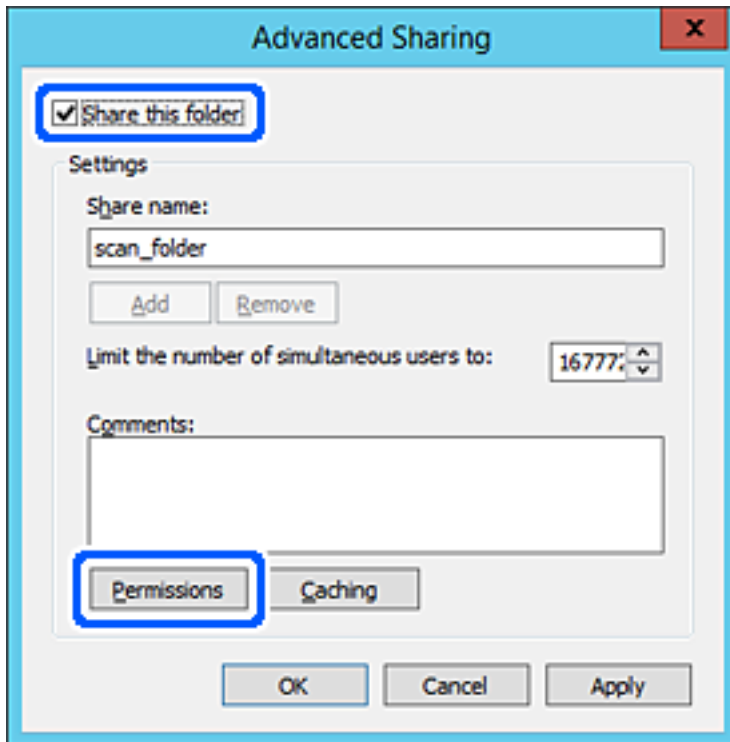


5. Feu clic a **Ús compartit avançat** a la pestanya **Ús compartit**.

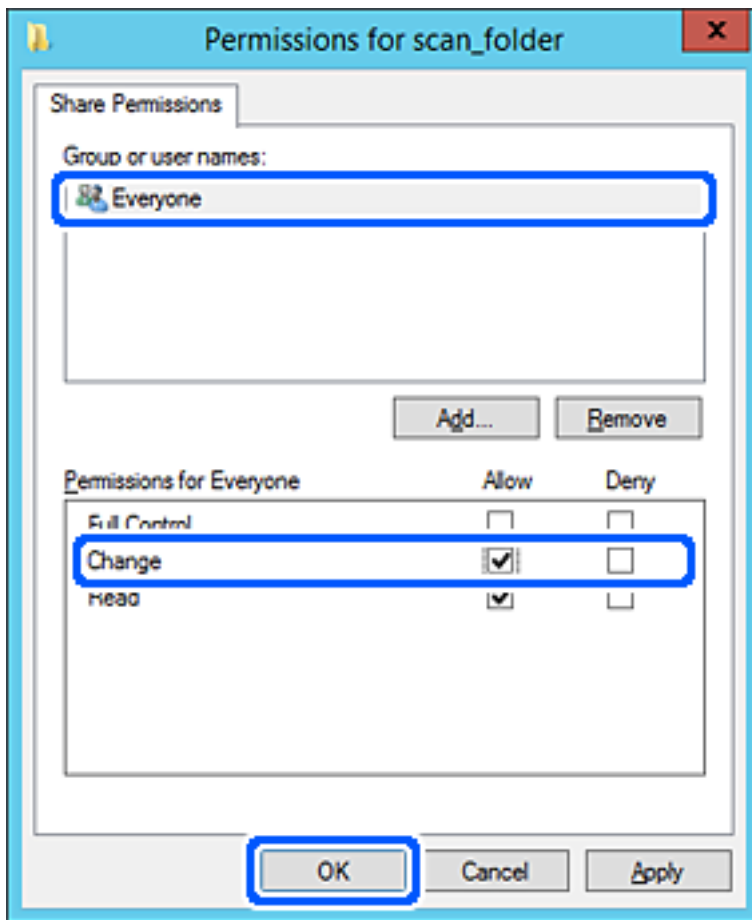




6. Seleccioneu **Comparteix aquesta carpeta** i, seguidament, feu clic a **Permisos**.

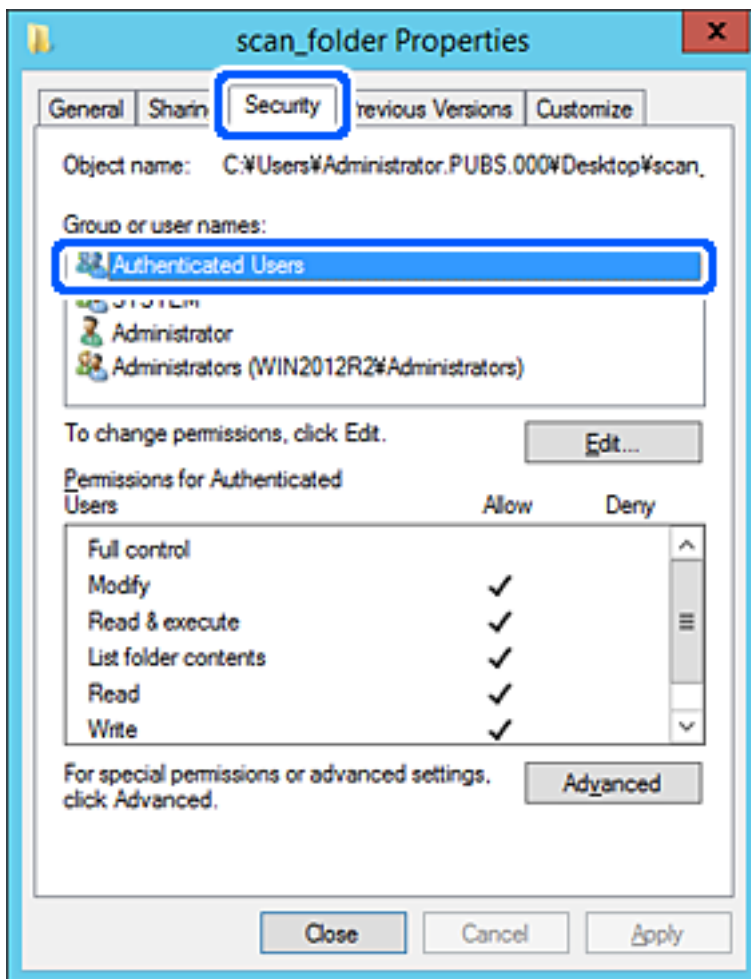


7. Seleccioneu el grup **Tothom** a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu **Permetre a Canviar** i, a continuació, feu clic a **OK**.



8. Feu clic a **OK**.

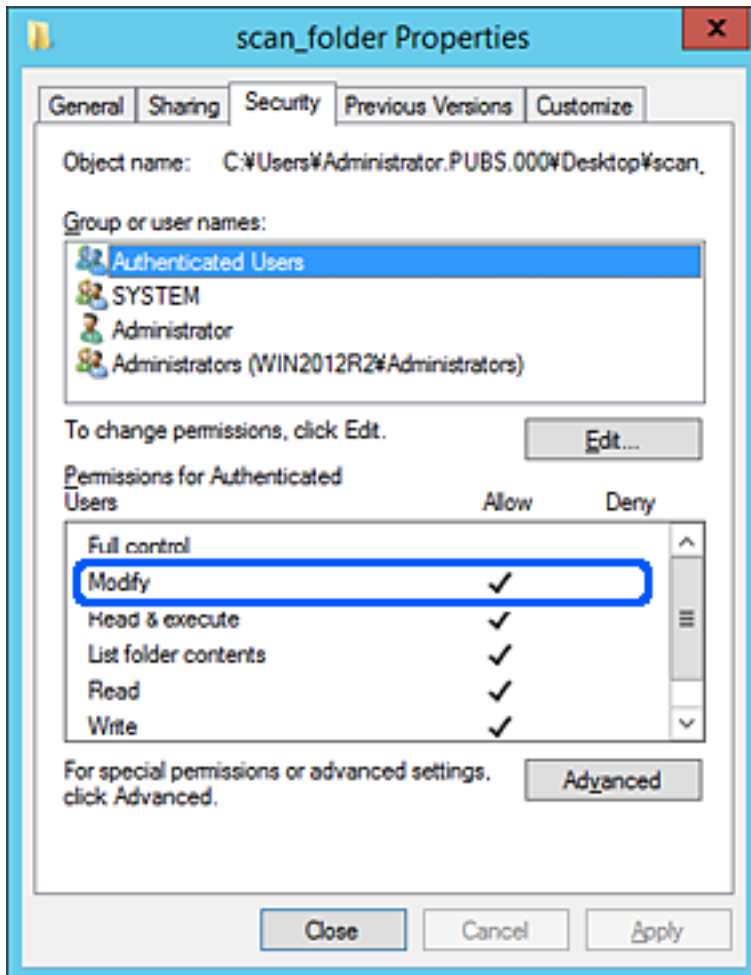
9. Seleccioneu la pestanya **Seguretat** i, a continuació, seleccioneu **Usuaris autènticats** a **Noms d'usuari o de grup**.



"Usuaris autènticats" és un grup especial que inclou tots els usuaris que poden iniciar sessió al domini o a l'ordinador. Aquest grup es mostra únicament quan la carpeta es crea just sota de la carpeta arrel.

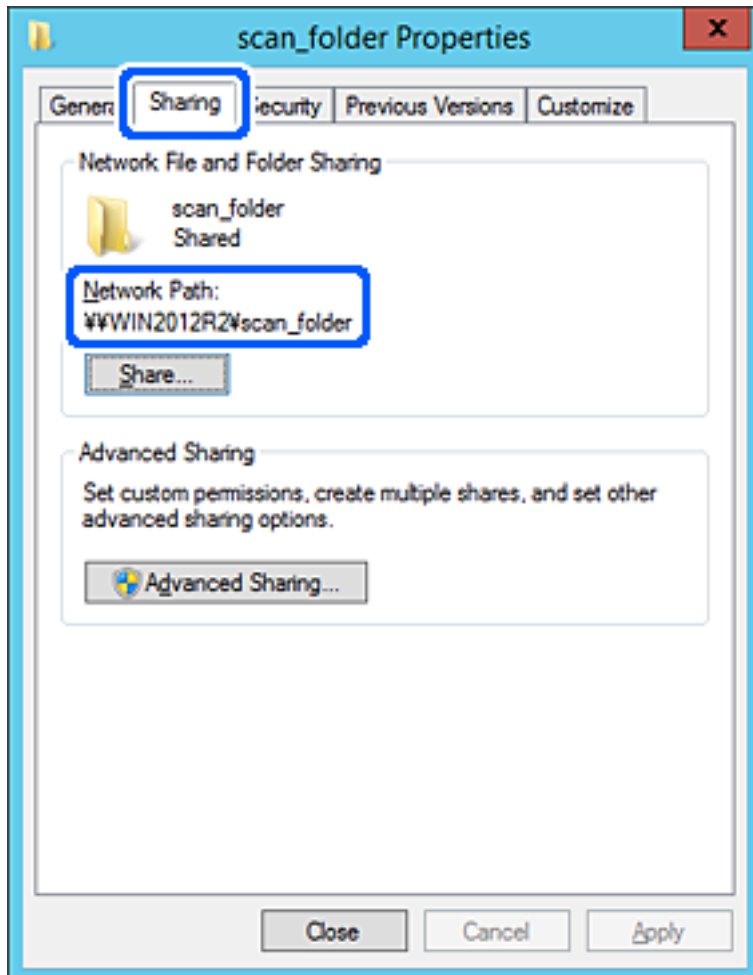
Si no es mostra, podeu afegir-los fent clic a **Editar**. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada.

10. Comproveu que estigui seleccionada l'opció **Permetre a Modificar a Permisos per usuaris autènticats**.  
Si no està seleccionat, seleccioneu **Usuaris autènticats**, feu clic a **Editar**, seleccioneu **Permetre a Modificar** dins de **Permisos per a usuaris autènticats** i, a continuació, feu clic a **OK**.



11. Seleccioneu la pestanya **Ús compartit**.

Es mostra el camí de xarxa de la carpeta compartida. S'utilitza en el registre als contactes de la impressora. Anoteu-lo.



12. Feu clic a **OK** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors del mateix domini.

### Informació relacionada

➔ [“Adició de grups o usuaris amb accés permès” a la pàgina 283](#)

### Exemple de configuració per a un ordinador personal

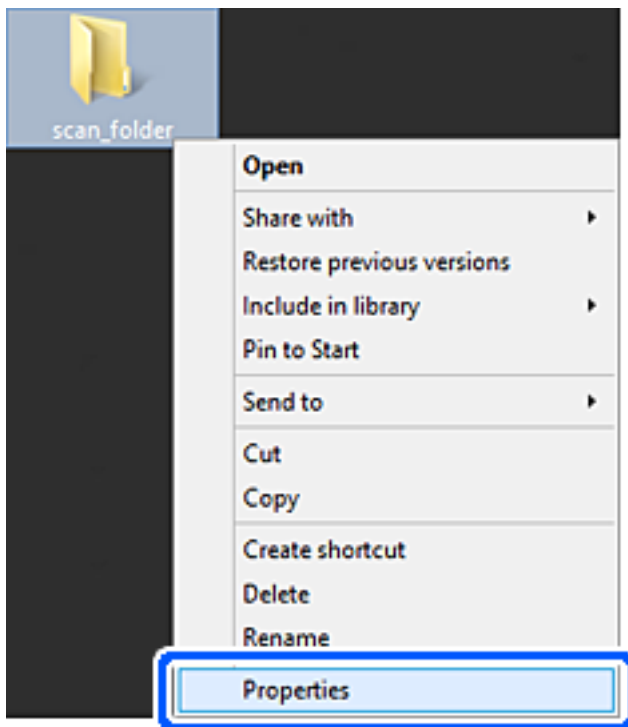
Aquesta explicació constitueix un exemple de creació d'una carpeta compartida a l'escriptori de l'usuari que tingui la sessió iniciada a l'ordinador en aquell moment.

L'usuari que iniciï sessió a l'ordinador i que té l'autoritat de l'administrador pot accedir a la carpeta de l'escriptori i a la de documents que es troben a la carpeta de l'usuari.

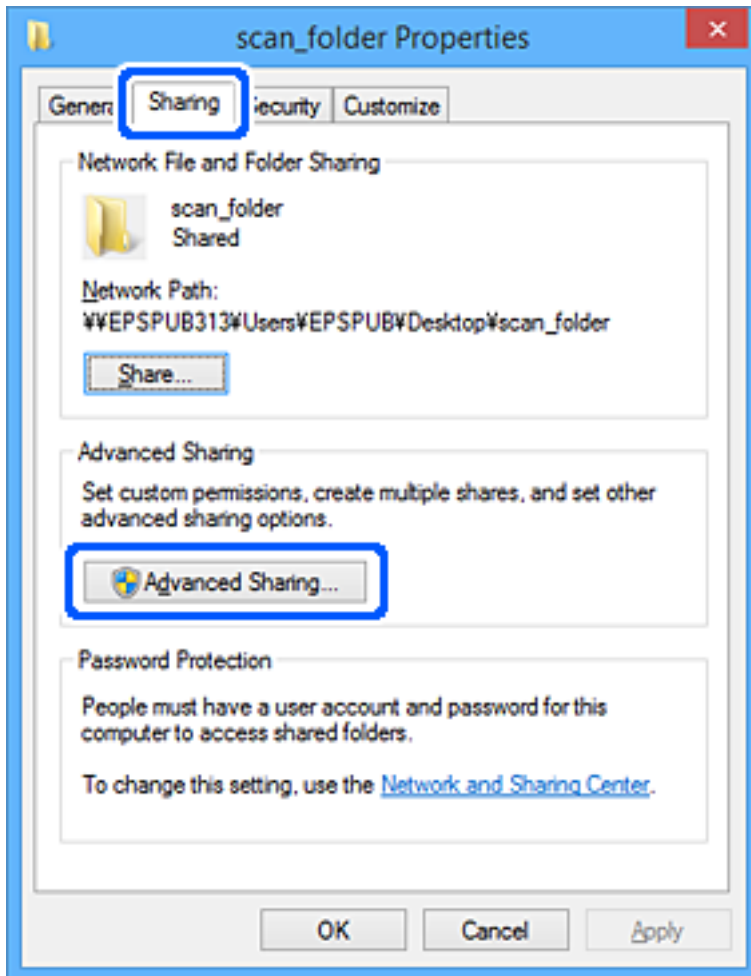
Establiu aquesta configuració quan NO doneu permisos de lectura i edició de la carpeta compartida a un altre usuari en un ordinador personal.

- Lloc de creació de la carpeta compartida: escriptori
- Camí de la carpeta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder

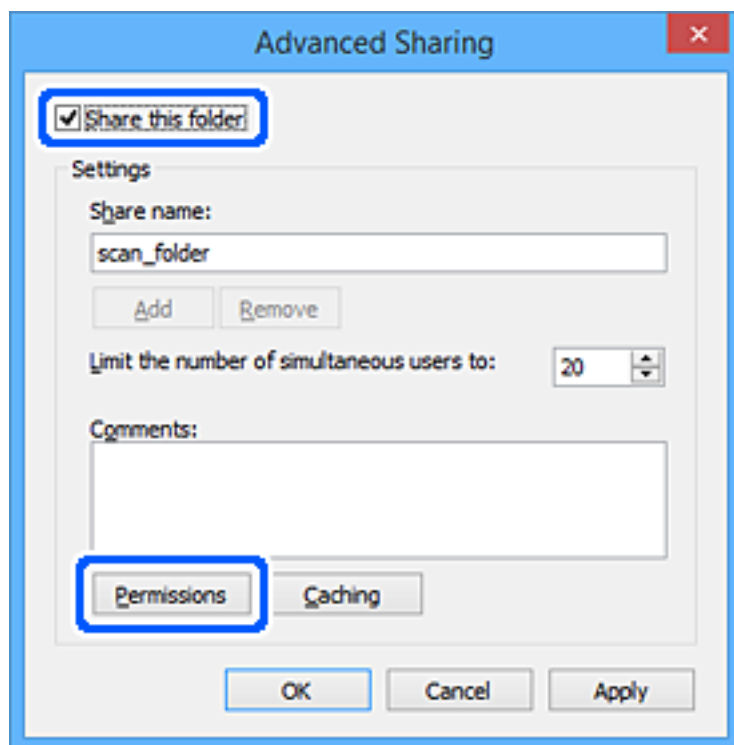
- Permís d'accés a través de la xarxa (permisos per compartir): tothom
  - Permís d'accés a un sistema de fitxers (seguretat): no afegiu, o afegiu noms d'usuaris o de grups per permetre'ls l'accés.
1. Inicieu sessió a l'ordinador on es crearà la carpeta compartida des del compte d'usuari de l'autoritat de l'administrador.
  2. Inicieu l'explorador.
  3. Creeu la carpeta a l'escriptori i, a continuació, anomeu-la "scan\_folder".  
Per al nom de la carpeta, introduïu entre 1 i 12 caràcters alfanumèrics. Si s'excedeix el límit de caràcters del nom de la carpeta, és possible que no pugueu accedir-hi amb normalitat per l'entorn divers.
  4. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i, a continuació, seleccioneu **Propietats**.



5. Feu clic a **Ús compartit avançat** a la pestanya **Ús compartit**.

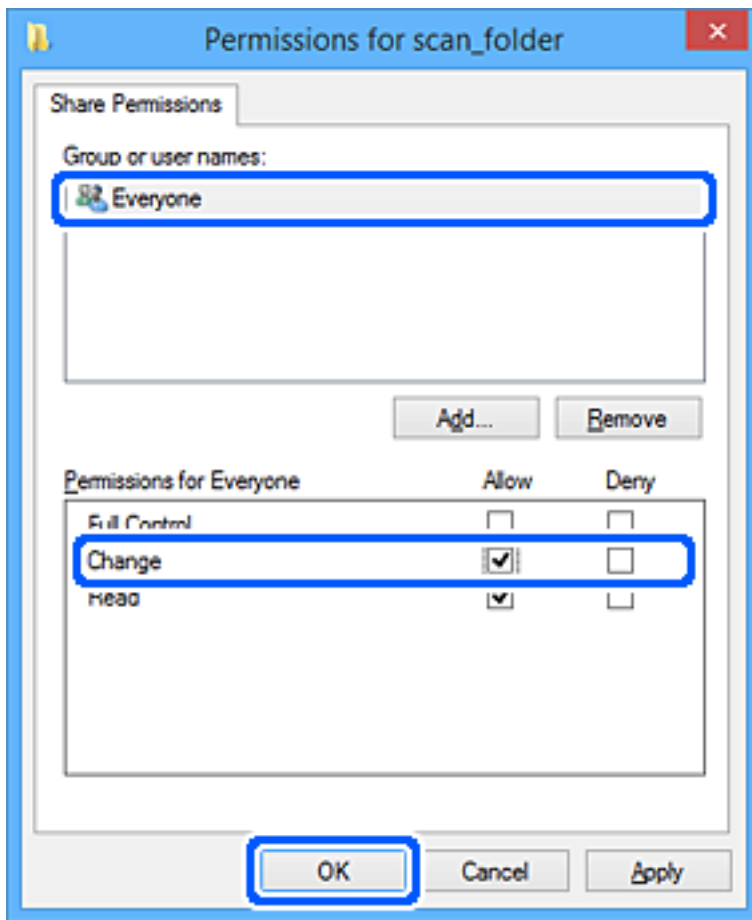


6. Seleccioneu **Comparteix aquesta carpeta** i, seguidament, feu clic a **Permisos**.





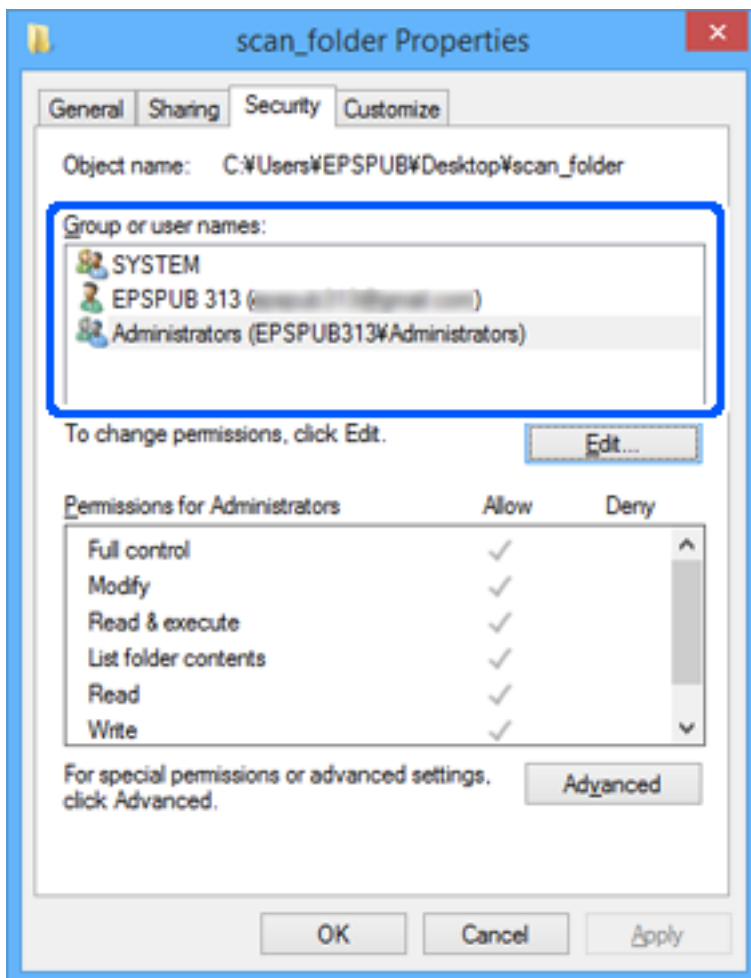
7. Seleccioneu el grup **Tothom** a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu **Permetre a Canviar** i, a continuació, feu clic a **OK**.



8. Feu clic a **OK**.
9. Seleccioneu la pestanya **Seguretat**.
10. Comproveu el grup o l'usuari a **Noms d'usuari o de grup**.  
El grup o l'usuari que es mostri podrà accedir a la carpeta compartida.

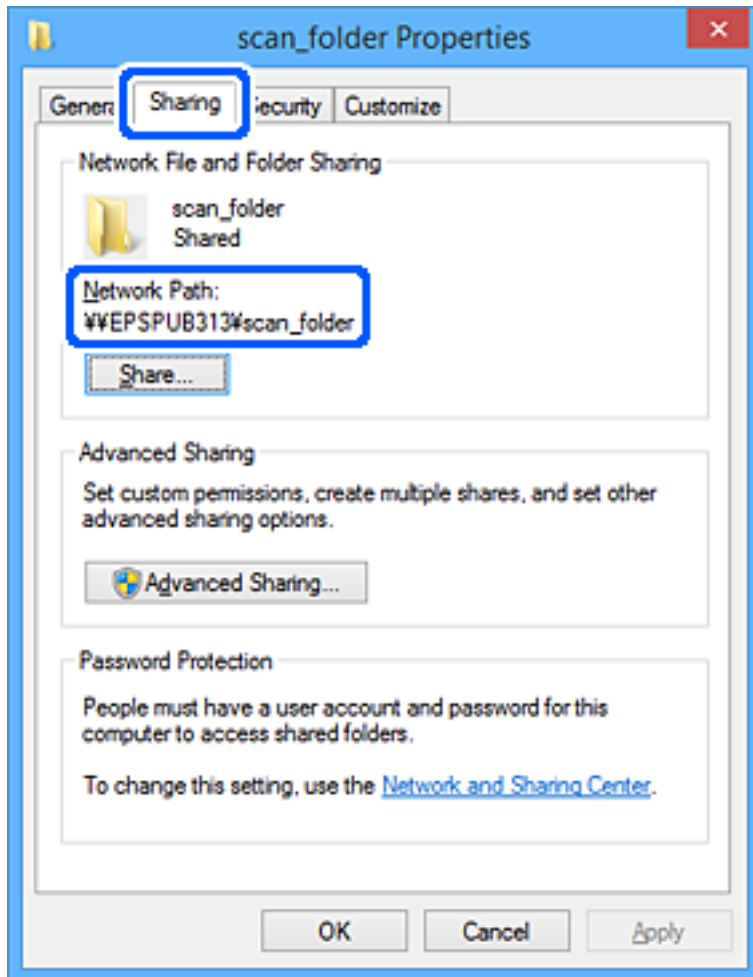
En aquest cas, l'usuari que iniciï sessió a aquest ordinador, així com l'administrador, podran accedir a la carpeta compartida.

Afegiu permisos d'accés, si cal. Podeu afegir-los fent clic a **Editar**. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada.



11. Seleccioneu la pestanya **Ús compartit**.

Es mostra el camí de xarxa de la carpeta compartida. S'utilitza en el registre als contactes de la impressora. Anoteu-lo.



12. Feu clic a **OK** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors dels usuaris o grups amb permisos d'accés.

### **Informació relacionada**

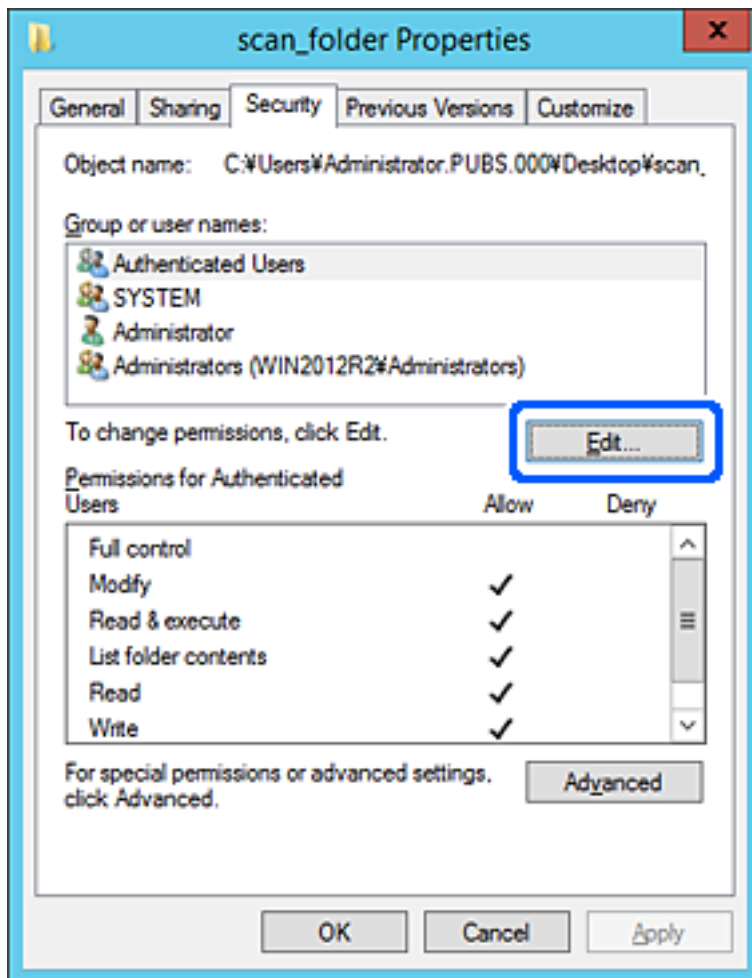
➔ [“Adició de grups o usuaris amb accés permès”](#) a la pàgina 283

### **Adició de grups o usuaris amb accés permès**

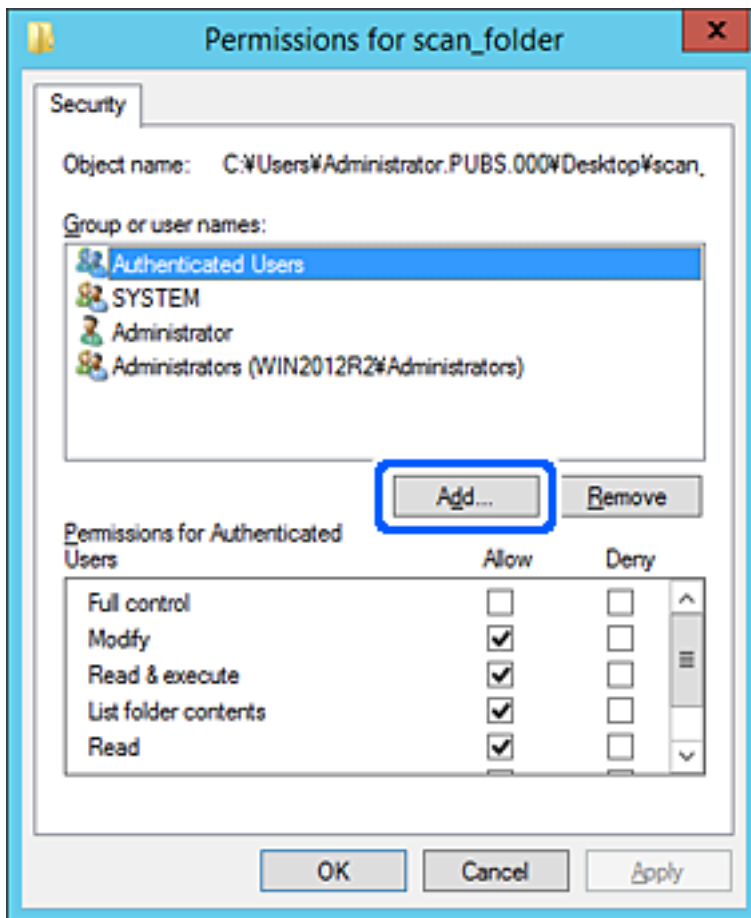
Podeu afegir grups o usuaris a qui permetre l'accés.

1. Feu clic amb el botó dret a la carpeta i seleccioneu **Propietats**.
2. Seleccioneu la pestanya **Seguretat**.

3. Feu clic a **Edita**.



4. Feu clic a Afegiu a Noms d'usuari o de grup.



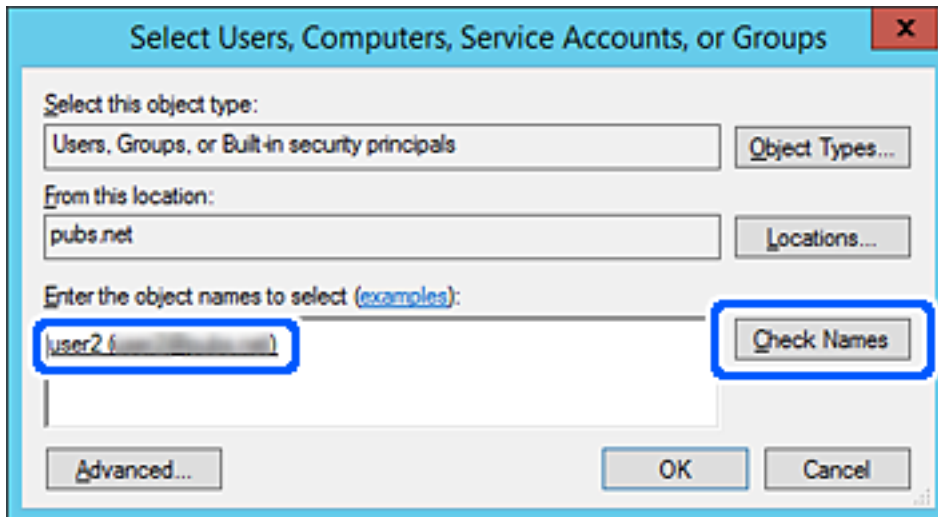
5. Introduïu el nom del grup o usuari al qual voleu permetre l'accés i, a continuació, feu clic a **Comprova els noms**.

Al nom se li afegirà un subratllat.

**Nota:**

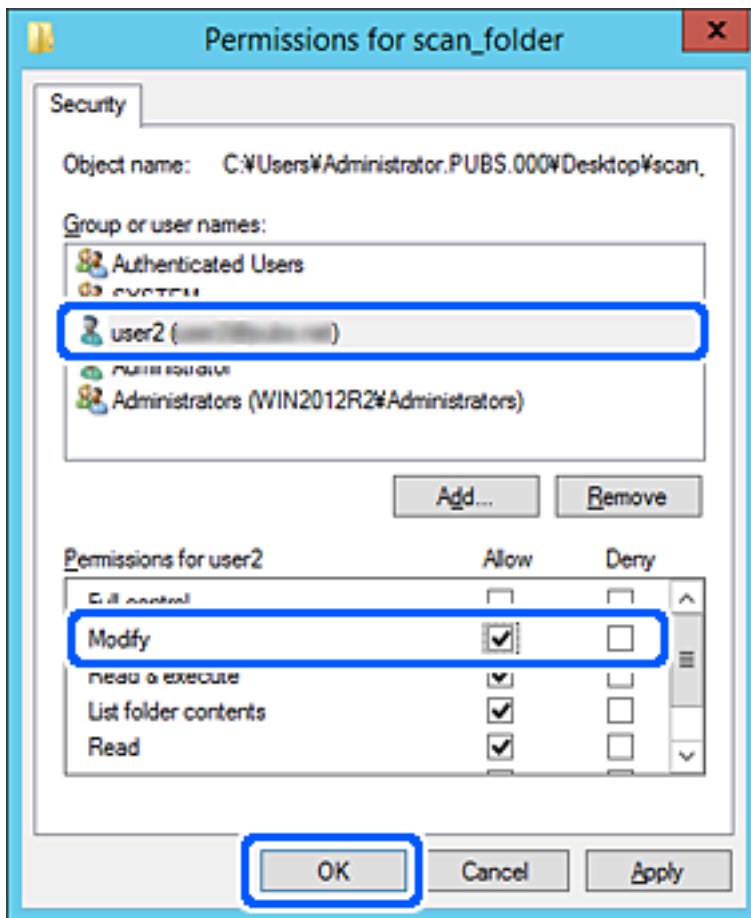
Si no coneixeu el nom complet del grup o de l'usuari, introduïu-ne una part i, a continuació, feu clic a **Comprova els noms**. Apareixerà una llista dels noms de grup o d'usuari que coincideixin amb la part del nom introduïda. A continuació, seleccioneu el nom complet de la llista.

Si només hi ha un nom que encaixi coincideixi, es mostrarà el nom complet subratllat a **Introduïu el nom de l'objecte per seleccionar-lo**.



6. Feu clic a **D'acord**.

7. A la pestanya Permisos, seleccioneu el nom d'usuari que s'ha introduït a **Noms d'usuari o de grup**, seleccioneu el permís d'accés a **Modifica** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



8. Feu clic a **D'acord** o **Tanca** per tancar la pantalla.

Comproveu si el fitxer es pot editar o llegir a la carpeta compartida des dels ordinadors dels usuaris o grups amb permisos d'accés.

## Ús de la funció de compartició de xarxa de Microsoft

En activar-la, es pot realitzar el següent.

- Reenvia el resultat de l'escaneig a la carpeta compartida a l'ordinador.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network > MS Network**.
2. Seleccioneu **Use Microsoft network sharing**.
3. Configureu cada element.
4. Feu clic a **Next**.
5. Confirmeu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

6. Introduïu l'element següent a l'explorador de l'ordinador i, a continuació, premeu la tecla d'introducció.  
 Comproveu si hi ha una carpeta de xarxa i que hi pugueu accedir.  
 \\Adreça IP de la impressora  
 Exemple: \\192.0.2.111

### Informació relacionada

➔ [“Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227](#)

### Elements de configuració de xarxa MS

Elements	Explicació
Use Microsoft network sharing	Seleccioneu quan voleu permetre l'ús compartit de la xarxa MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Seleccioneu el protocol que voleu utilitzar. Només podeu activar SMB1.0 o SMB2/SMB3.
File Sharing	Seleccioneu si voleu permetre o no l'ús compartit de fitxers. Activeu-ho en els casos següents. <input type="checkbox"/> Reenvia el resultat de l'escaneig a la carpeta compartida a l'ordinador.
User Name	Configureu el nom d'usuari per a l'autenticació de l'usuari. Introduïu entre 1 i 127 caràcters en ASCII excepte "\[ ] ;   = , + * ? < > @ %". Tanmateix, no podeu introduir només un punt o un punt "." combinat amb un espai.
Password	Configureu la contrasenya per a l'autenticació de l'usuari. Introduïu entre 1 i 64 caràcters en ASCII. No obstant això, no podeu introduir només 10 asteriscos "*".
Encrypted Communication	Determineu si voleu permetre o no les comunicacions encriptades. Podeu seleccionar-ho quan <b>Enable</b> està seleccionat a <b>User Authentication</b> .
Host Name	Mostra el nom d'amfitrió de la xarxa MS de la impressora. Per canviar-ho, seleccioneu la pestanya <b>Network &gt; Basic</b> i, a continuació, canvieu el <b>Device Name</b> .
Workgroup Name	Introduïu el nom del grup de treball de la xarxa MS. Introduïu entre 0 i 15 caràcters en ASCII.
Access Attribute	Definiu el Access Attribute de l'ús compartit de fitxers.
Shared Name(USB Host)	Mostreu com a nom compartit en compartir el fitxer.

## Com fer que els contactes estiguin disponibles

Registrar destinacions en la llista de contactes de la impressora us permet introduir la destinació de manera fàcil en escanejar.

### Nota:

Podeu registrar els següents tipus de destinacions en la llista de contactes. Podeu registrar fins a 200 entrades en total.

Email	Destinació per a correu electrònic Heu de configurar prèviament els ajustos del servidor de correu.
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------



Network Folder (SMB)	Destinació per a dades escanejades
Network Folder/FTP	

## Comparació de configuració de contactes

Hi ha tres eines per configurar els contactes de la impressora: Web Config, Epson Device Admin, i el tauler de control de la impressora. Les diferències entre les tres eines s'enumeren a la taula següent.

Funcions	Web Config	Epson Device Admin	Tauler de control de la impressora
Registre d'una destinació	✓	✓	✓
Edició d'una destinació	✓	✓	✓
Addició d'un grup	✓	✓	✓
Edició d'un grup	✓	✓	✓
Eliminació d'una destinació o de grups	✓	✓	✓
Eliminació de totes les destinacions	✓	✓	-
Importació d'un fitxer	✓	✓	-
Exportació a un fitxer	✓	✓	-

## Registre d'una destinació a contactes mitjançant Web Config

**Nota:**

També podeu registrar els contactes al tauler de control de la impressora.

1. Accedeix a Web Config i selecciona la pestanya **Scan/Copy > Contacts**.
2. Selecciona el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Introduïu un **Name** i **Index Word**.
4. Selecciona el tipus de destinació a l'opció **Type**.

**Nota:**

No podeu canviar l'opció **Type** després finalitzar el registre. Si voleu canviar el tipus, elimineu la destinació i torneu-la a registrar.

5. Introduïu un valor per a cada element i, a continuació, feu clic a **Apply**.

### Elements de configuració de destinacions

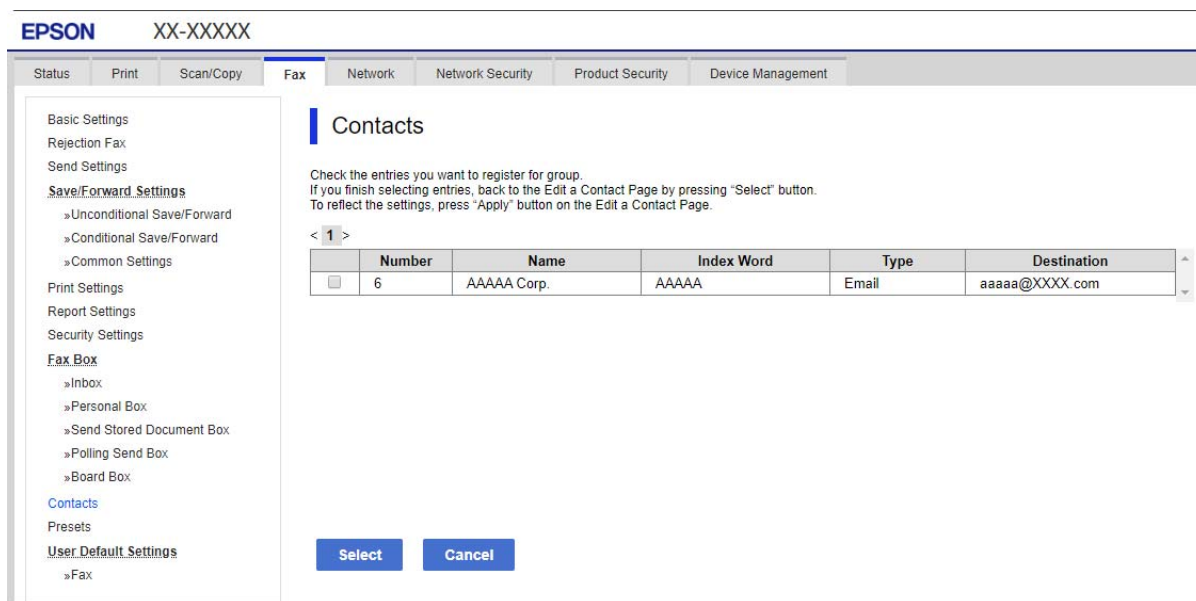
Elements	Configuració i explicació
Configuració comuna	
Name	Introduïu un nom que es mostri als contactes amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Index Word	Introduïu paraules per cercar amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Type	Seleccioneu el tipus d'adreça que voleu registrar.
Assign to Frequent Use	Aquest element es mostra a la pantalla Web Config però no està disponible per a aquesta impressora.
Email	
Email Address	Introduïu entre 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Network Folder (SMB)	
Save to	\\"Camí de carpeta" Introduïu la ubicació on es troba la carpeta de destinació amb entre 1 i 253 caràcters en Unicode (UTF-8), ometent "\\".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a una carpeta de xarxa amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Save to	Introduïu el nom del servidor amb entre 1 i 253 caràcters en ASCII (0x20–0x7E), ometent "ftp://".
User Name	Introduïu un nom d'usuari per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 30 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permet connexions anònimes, introduïu un nom d'usuari, com ara Anònim i FTP. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Password	Introduïu una contrasenya per accedir a un servidor FTP amb un màxim de 20 caràcters en Unicode (UTF-8). Tanmateix, eviteu l'ús de caràcters de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Connection Mode	Seleccioneu el mode de connexió al menú. Si s'estableix un tallafoc entre la impressora i el servidor FTP, seleccioneu <b>Passive Mode</b> .
Port Number	Introduïu el número de port del servidor FTP amb un número entre 1 i 65535.

## Registre de destinacions com a grup mitjançant Web Config

Si el tipus de destinació s'estableix en **Email**, podeu registrar les destinacions com a grup.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Contacts**.

2. Seleccioneu el nombre que vulgueu registrar i, a continuació, feu clic a **Edit**.
3. Seleccioneu un grup a **Type**.
4. Feu clic a **Select** per a **Contact(s) for Group**.  
Es mostren les destinacions disponibles.
5. Seleccioneu les destinacions que vulgueu registrar al grup, i després feu clic a **Select**.



6. Introduïu un **Name** i **Index Word**.
7. Seleccioneu si voleu assignar o no el grup registrat al grup d'ús freqüent.

**Nota:**

*Les destinacions es poden registrar en diversos grups.*

8. Feu clic a **Apply**.

## Còpia de seguretat i importació de contactes

Mitjançant Web Config i altres eines, podeu crear una còpia de seguretat i importar contactes.

Per Web Config, podeu crear una còpia de seguretat dels contactes mitjançant l'exportació de la configuració de la impressora que inclou els contactes. El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

En importar la configuració d'impressora a la impressora, els contactes es sobreescriuen.

Per Epson Device Admin, només es poden exportar els contactes des de la pantalla de propietat del dispositiu. A més a més, si no exporteu elements relacionats amb la seguretat, podeu editar els contactes exportats i importar-los, ja que es poden desar en un fitxer SYLK o CSV.

### **Importar contactes mitjançant Web Config**

Si teniu una impressora que permet la còpia de seguretat de contactes i és compatible amb aquesta impressora, podeu registrar els contactes fàcilment important un arxiu de còpia de seguretat.

**Nota:**

*Per veure les instruccions sobre com fer una còpia de seguretat dels contactes de la impressora, consulteu el manual proporcionat amb la impressora.*

Seguiu els passos següents per importar els contactes a la impressora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Seleccioneu el fitxer de còpia de seguretat que heu creat a **File**, introduïu la contrasenya i, a continuació, feu clic a **Next**.
3. Seleccioneu la casella **Contacts** i, a continuació, feu clic a **Next**.

### **Còpia de seguretat dels contactes amb Web Config**

Les dades dels contactes es poden perdre a causa d'un mal funcionament de la impressora. Recomanem que feu una còpia de seguretat de les dades cada cop que les actualitzeu. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració.

Amb Web Config, podeu fer còpies de seguretat de les dades de contacte emmagatzemades a la impressora a l'ordinador.

1. Accediu Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Seleccioneu la casella **Contacts** a la categoria **Scan/Copy**.
3. Introduïu una contrasenya per encriptar el fitxer exportat.  
Heu d'introduir la contrasenya per importar el fitxer. Si no voleu encriptar el fitxer, deixeu-ho en blanc.
4. Feu clic a **Export**.

## **Exportació i registre en lot de contactes mitjançant l'eina**

Si utilitzeu Epson Device Admin, podeu fer una còpia de seguretat dels contactes, editar els fitxers exportats i, a continuació, registrar-los tots en una sola vegada.

És útil si voleu fer una còpia de seguretat únicament dels contactes o si substituïu la impressora i voleu transferir els contactes de l'antiga a la nova.

### **Exportació de contactes**

Deseu la informació dels contactes al fitxer.

Podeu editar els arxius desats en format SYLK o CSV mitjançant una aplicació de full de càlcul o edició de text. Podeu registrar-ho tot alhora després d'esborrar o afegir la informació.

La informació que inclou elements de seguretat com ara contrasenyes i informació personal es pot desar en format binari amb una contrasenya. No podeu editar el fitxer. Es pot utilitzar com a fitxer de còpia de seguretat de la informació que inclogui elements de seguretat.

1. Inicieu l'Epson Device Admin.
2. Seleccioneu **Devices** al menú de tasques de la barra lateral.
3. Seleccioneu el dispositiu que voleu configurar a la llista de dispositius.
4. Feu clic a **Device Configuration** a la pestanya **Home** al menú de cinta.  
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, introduïu-la i feu clic a **OK**.
5. Feu clic a **Common > Contacts**.
6. Seleccioneu el format d'exportació a **Export > Export items**.
  - All Items  
Exporteu el fitxer binari encriptat. Seleccioneu quan voleu que s'incloguin elements de seguretat com ara la contrasenya o la informació personal. No podeu editar el fitxer. Si ho seleccioneu, heu d'establir la contrasenya. Feu clic a **Configuration** i establiu una contrasenya que tingui entre 8 i 63 caràcters en ASCII. Aquesta contrasenya és necessària en importar el fitxer binari.
  - Items except Security Information  
Exporteu els fitxers en format SYLK o CSV. Seleccioneu quan voleu editar la informació del fitxer exportat.
7. Feu clic a **Export**.
8. Especifiqueu la ubicació on voleu desar el fitxer i el tipus de fitxer i, a continuació, feu clic a **Save**.  
Es mostra el missatge de finalització.
9. Feu clic a **OK**.  
Comproveu que el fitxer s'ha desat a la ubicació especificada.

### **Importació de contactes**

Importeu la informació dels contactes des del fitxer.

Podeu importar els fitxers desats en format SYLK o CSV o el fitxer binari protegit que inclou els elements de seguretat.

1. Inicieu l'Epson Device Admin.
2. Seleccioneu **Devices** al menú de tasques de la barra lateral.
3. Seleccioneu el dispositiu que voleu configurar a la llista de dispositius.
4. Feu clic a **Device Configuration** a la pestanya **Home** al menú de cinta.  
Si s'ha establert la contrasenya d'administrador, introduïu-la i feu clic a **OK**.
5. Feu clic a **Common > Contacts**.

6. Feu clic a **Browse** a **Import**.
7. Seleccioneu el fitxer que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Open**.  
Quan seleccioneu el fitxer binari, a **Password** introduïu la contrasenya que heu establert en exportar el fitxer.
8. Feu clic a **Import**.  
Es mostra la pantalla de confirmació.
9. Feu clic a **OK**.  
Es mostra el resultat de la validació.
  - Edit the information read  
Feu clic quan vulgueu editar la informació de manera individual.
  - Read more file  
Feu clic quan vulgueu importar diversos fitxers.
10. Feu clic a **Import** i, a continuació, feu clic a **OK** a la pantalla de finalització de la importació.  
Torneu a la pantalla de propietat del dispositiu.
11. Feu clic a **Transmit**.
12. Feu clic a **OK** al missatge de confirmació.  
La configuració s'envia a la impressora.
13. A la pantalla de finalització de l'enviament, feu clic a **OK**.  
La informació de la impressora s'actualitza.  
Obriu els contactes des de Web Config al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu que el contacte estigui actualitzat.

## Preparació per escanejar

### Escaneig mitjançant el tauler de control

La funció d'escaneig a la carpeta de xarxa i al correu electrònic mitjançant el tauler de control de la impressora, així com la transferència de resultats d'escaneig al correu, carpetes, etc. es realitzen mitjançant l'execució d'un treball des de l'ordinador.

### Configuració de servidors i de carpetes

Nom	Configuració	Ubicació	Requisit
Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Creeu i configureu l'ús compartit de la carpeta d'emmagatzematge	Un ordinador que té una ubicació de carpeta d'emmagatzematge	El compte d'usuari administratiu a l'ordinador que crea carpetes d'emmagatzematge.
	Destinació per a l'Escaneig a carpeta de xarxa (SMB)	Contactes del dispositiu	Nom d'usuari i contrasenya per iniciar sessió a l'ordinador que té la carpeta d'emmagatzematge i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a carpeta de xarxa (FTP)	Configuració de l'inici de sessió del servidor FTP	Contactes del dispositiu	La informació d'inici de sessió per al servidor FTP i el privilegi d'actualitzar la carpeta d'emmagatzematge.
Escaneig a un correu electrònic	Configuració de servidor de correu electrònic	Dispositiu	Configuració de la informació del servidor de correu electrònic
Escaneig al núvol	Registre d'impressora a Epson Connect	Dispositiu	Entorn de connexió a Internet
	Registre de contactes a Epson Connect	Servei Epson Connect	Registre d'usuaris i d'impressora a Epson Connect

#### Informació relacionada

- ➔ [“Configurar una carpeta compartida en xarxa” a la pàgina 269](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 265](#)

## Escaneig des d'un ordinador

Instal·leu el programari i comproveu que el servei d'escaneig de xarxa estigui activat per escanejar a través d'una xarxa des de l'ordinador.

#### Programari a instal·lar

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplicació necessària per utilitzar la funció d'escàner)

#### Confirmació de l'activació de l'escaneig en xarxa

Podeu configurar el servei d'escaneig en xarxa quan escanegeu des d'un ordinador client a través de la xarxa. La configuració predeterminada està activada.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Scan/Copy > Network Scan**.
2. Assegureu-vos que s'hagi seleccionat **Enable scanning** a **EPSON Scan**.  
Si està seleccionat, s'ha completat aquesta tasca. Tanqueu la Web Config.  
Si no està seleccionat, seleccioneu-lo i aneu al pas següent.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.  
La xarxa es torna a connectar, i després s'activa la configuració.

### Informació relacionada

➔ [“Execució de Web Config en un navegador Web” a la pàgina 227](#)

## Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora

### Configuració del tauler de control

Configuració per al tauler de control de la impressora. Podeu configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.
  - Language**  
Seleccioneu l'idioma que es mostra al tauler de control.
  - Panel Lock**  
Si seleccioneu **ON**, no podreu seleccionar elements que requereixin l'autoritat de l'administrador. Per seleccionar-los, inicieu sessió a la impressora com a administrador. Si la contrasenya d'administrador no està establerta, el bloqueig del tauler estarà desactivat.
  - Operation Timeout**  
Si seleccioneu **ON**, en iniciar la sessió com a administrador o usuari de control d'accés, es tanca la sessió automàticament i es passa a la pantalla inicial si no hi ha activitat durant un determinat període de temps.  
Podeu configurar un temps d'entre 10 segons i 240 minuts, amb intervals de segon a segon.

#### **Nota:**

*També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.*

- Language:** **Settings > General Settings > Basic Settings > Language**
  - Panel Lock:** **Settings > General Settings > System Administration > Security Settings > Admin Settings > Lock Setting**
  - Operation Timeout:** **Settings > General Settings > Basic Settings > Operation Time Out** (podeu especificar **Encès** o **Apagat**.)
3. Feu clic a **OK**.



## Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat

Podeu establir el temps de canvi al mode d'estalvi d'energia o d'apagat quan el tauler de control de la impressora no es troba en funcionament durant un cert període de temps. Ajusteu el temps en funció del vostre entorn d'ús.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Power Saving**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.

Sleep Timer

Introduïu l'hora per canviar al mode d'estalvi d'energia quan es produeix la inactivitat.

**Nota:**

*També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.*

**Settings > General Settings > Basic Settings > Sleep Timer**

Power Off Timer o Power Off If Inactive

Seleccioneu un temps per desconnectar la impressora de manera automàtica després d'un temps específic d'inactivitat.

**Nota:**

*També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.*

**Settings > General Settings > Basic Settings > Power Off Timer o Power Off Settings**

Power Off If Disconnected

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent-hi el port USB estiguin desconnectats.

Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

**Nota:**

*També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.*

**Settings > General Settings > Basic Settings > Power Off Settings > Power Off If Disconnected**

3. Feu clic a **OK**.

## Configuració del so

Establiu la configuració de so per quan s'utilitza el tauler de control, la impressió, etc.

**Nota:**

*També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.*

**Settings > General Settings > Basic Settings > Sound**

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Sound**.
2. Definiu els altres elements següents com convingui.

Normal Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Normal Mode**.

Quiet Mode

Definiu el so quan la impressora s'estableix en **Quiet Mode**.

Aquesta opció és possible quan està activat el següent element.

Tauler de control de la impressora:

**Settings > General Settings > Printer Settings > Quiet Mode**

3. Feu clic a **OK**.

## Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora

En sincronitzar amb el servidor d'hora (servidor NTP), podeu sincronitzar l'hora de la impressora i de l'ordinador a la xarxa. L'hora del servidor es pot gestionar dins l'organització o es pot publicar a Internet.

En utilitzar el certificat AC o l'autenticació Kerberos, es poden evitar problemes relacionats amb l'hora sincronitzant-la amb el servidor d'hora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Date and Time > Time Server**.

2. Seleccioneu **Use per Use Time Server**.

3. Introduïu l'adreça del servidor de temps per a l'**Time Server Address**.

Podeu utilitzar el format IPv4, IPv6 o FQDN. Introduïu un màxim de 252 caràcters. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

4. Introduïu el **Update Interval (min)**.

Podeu configurar un temps de fins a 10.080 minuts, amb intervals d'un minut.

5. Feu clic a **OK**.

**Nota:**

Podeu confirmar l'estat de la connexió amb el servidor horari a **Time Server Status**.

## Configuració del valor predeterminar per a escanejar i copiar (Configuració predeterminada d'usuari)

Podeu establir el valor predeterminat de les funcions següents.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Cloud

Copy

1. Accediu a Web Config i seleccioneu les funcions per a les quals vulgueu establir el valor predeterminat per a la pestanya **Scan/Copy > User Default Settings**.

2. Configureu cada element.

3. Feu clic a **OK**.

Si la combinació del valor no és vàlida, es modifica automàticament i s'estableix un valor vàlid.

## Problemes en realitzar configuracions

### Ajuda per solucionar problemes

Comprovació del missatge d'error

Quan succeeixi un problema, comproveu primer si hi ha cap missatge al tauler de control o a la pantalla del controlador de la impressora. Si teniu configurat l'adreça de correu de notificació quan succeeixin els esdeveniments, podeu conèixer-ne l'estat ràpidament.

Informe de connexió de xarxa

Diagnostiqueu la xarxa i l'estat de la impressora i, a continuació, imprimeu el resultat.

Podeu trobar l'error diagnosticat al costat de la impressora.

Comprovació de l'estat de comunicació

Comproveu l'estat de comunicació de l'ordinador del servidor o del client mitjançant ordres com ping i ipconfig.

Prova de connexió

Per comprovar la connexió entre la impressora i el servidor de correu, realitzeu la prova de connexió des de la impressora. Comproveu també la connexió des de l'ordinador del client al servidor per comprovar l'estat de la comunicació.

Inicialització de la configuració

Si l'estat de la configuració i de la comunicació no presenten cap problema, els problemes poden solucionar-se desactivant o inicialitzant la configuració de la xarxa de la impressora i, a continuació, configurant-ho de nou.

### No es pot accedir a Web Config

L'adreça IP no està assignada a la impressora.

Pot ser que no hi hagi una adreça IP vàlida assignada a la impressora. Configureu l'adreça IP mitjançant el tauler de control de la impressora. Podeu configurar la informació de configuració actual amb un full d'estat de la xarxa o des del tauler de control de la impressora.

El navegador web no admet la fortalesa de xifratge per a SSL/TLS.

L'SSL/TLS disposa de Encryption Strength. Podeu obrir Web Config amb un explorador web compatible amb xifratges en lot tal com s'explica a continuació. Comproveu que utilitzeu un navegador compatible.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

El CA-signed Certificate ha caducat.

Si hi ha un problema amb la data de caducitat del certificat, el missatge "El certificat ha caducat" es mostrarà en connectar amb Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Si el missatge apareix abans de la data de caducitat, assegureu-vos que la data de la impressora estigui configurada correctament.

El nom comú del certificat i de la impressora no corresponen.

Si el nom comú del certificat i de la impressora no corresponen, el apareixerà el missatge "El nom del certificat de seguretat no correspon..." en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Això succeeix perquè les següents adreces IP no corresponen.

- Adreça IP de la impressora introduïda al nom comú per a la creació de Self-signed Certificate o CSR.
- Adreça IP introduïda al navegador web en executar Web Config

Per a Self-signed Certificate, actualitzeu el certificat.

Per a CA-signed Certificate, utilitzeu de nou el certificat per a la impressora.

La configuració del servidor intermediari de l'adreça local no està definida al navegador web.

Quan la impressora no està configurada per utilitzar un servidor intermediari, configureu el navegador web perquè no connecti a l'adreça local a través del servidor intermediari.

- Windows:

Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN > Servidor intermediari** i, a continuació, establiu que no s'utilitzi el servidor intermediari per a LAN (adreces locals).

- Mac OS:

Seleccioneu **Preferències del Sistema > Xarxa > Avançat > Servidors intermediaris** i, a continuació, registreu l'adreça local per a **Ometre la configuració del servidor intermediari per a aquests servidors i dominis**.

Exemple:

192.168.1.\*: Adreça local 192.168.1.XXX, màscara de subxarxa 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Adreça local 192.168.XXX.XXX, màscara de subxarxa 255.255.0.0

## Administrar la impressora

### Introducció de les funcions de seguretat del producte

Aquesta secció presenta la funció de seguretat dels dispositius Epson.

Nom de la funció	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Configuració de la contrasenya d'administrador	Bloqueja la configuració del sistema, com ara la configuració de la connexió de xarxa o USB i els valors predeterminats de l'usuari.	Un administrador estableix una contrasenya per al dispositiu.  Podeu establir-ho o canviar-ho des del Web Config i el tauler de control de la impressora.	Prevenició de la lectura i modificació il·legal de la informació emmagatzemada al dispositiu, com ara l'ID, la contrasenya, la configuració de xarxa i els contactes. Reduir també una àmplia varietat de riscos de seguretat, com ara la filtració de la informació per l'entorn de la xarxa o la política de seguretat.

Nom de la funció	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Configuració de control d'accés	<p>Limita les funcions que es poden utilitzar als dispositius, com ara la impressió, l'escaneig i la còpia per a cada usuari. Si inicieu la sessió amb un compte d'usuari registrat prèviament, se us permetrà usar determinades funcions.</p> <p>A més a més, després de registrar-vos al tauler de control, podreu desconnectar-te automàticament si no hi ha activitat durant cert període de temps.</p>	<p>Registreu qualsevol compte d'usuari i, a continuació, seleccioneu la funció que voleu permetre, com ara copiar o escanejar.</p> <p>Podeu registrar fins a 10 comptes d'usuari.</p>	<p>El risc de filtració i visualització no autoritzada de dades es pot reduir minimitzant el nombre de funcions segons el contingut comercial i el rol de l'usuari.</p>
Configuració per a la interfície externa	<p>Controla la interfície que connecta amb el dispositiu.</p>	<p>Activa o desactiva la connexió USB amb l'ordinador.</p>	<p><input type="checkbox"/> Connexió USB a l'ordinador: evita l'ús no autoritzat del dispositiu i prohibeix la impressió o l'escaneig sense passar per la xarxa.</p>

#### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Configuració de la contrasenya d'administrador” a la pàgina 301](#)
- ➔ [“Restricció de funcions disponibles” a la pàgina 309](#)
- ➔ [“Desactivació de la interfície externa” a la pàgina 311](#)

## Configuració d'administrador

### Configuració de la contrasenya d'administrador

Quan definiu una contrasenya d'administrador, podeu evitar que els usuaris canviïn la configuració de gestió del sistema. Podeu establir i canviar la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config, el tauler de control de la impressora o Epson Device Admin. Si utilitzeu Epson Device Admin, consulteu l'ajuda o la guia Epson Device Admin.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Programari per administrar dispositius en una xarxa \(Epson Device Admin\)” a la pàgina 229](#)

#### **Configuració de la contrasenya d'administrador des del tauler de control**

Podeu establir la contrasenya d'administrador des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccionau **Settings** al tauler de control de la impressora.

2. Seleccioneu **General Settings** > **System Administration** > **Security Settings** > **Admin Settings**.
3. Seleccioneu **Admin Password** > **Register**.
4. Introduïu la contrasenya nova.
5. Introduïu altre cop la contrasenya.

**Nota:**

Podeu canviar o eliminar la contrasenya d'administrador si seleccioneu **Change** o **Restore Default Settings** a la pantalla **Admin Password** i introduïu la contrasenya d'administrador.

### **Configuració de la contrasenya d'administrador des d'un ordinador**

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security** > **Change Administrator Password**.
2. Introduïu una contrasenya a **New Password** i **Confirm New Password**. Introduïu el nom d'usuari si és necessari.

Si voleu canviar la contrasenya per una de nova, introduïu la contrasenya actual.

3. Seleccioneu **OK**.

**Nota:**

- Per establir o canviar els elements del menú bloquejats, feu clic a **Administrator Login** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.
- Per eliminar la contrasenya d'administrador, feu clic a la pestanya **Product Security** > **Delete Administrator Password** i, a continuació, introduïu la contrasenya d'administrador.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## **Control del tauler d'operacions**

Si establiu la contrasenya d'administrador i activeu el Lock Setting, podeu bloquejar els elements relacionats amb la configuració del sistema de la impressora per tal que els usuaris no puguin canviar-la.

### **Activeu el Lock Setting**


Activeu el Lock Setting per a la impressora en la qual s'ha establert la contrasenya.

Primer especifiqueu una contrasenya d'administrador.


### **Activació de Lock Setting des del tauler de control**

1. Seleccioneu **Settings** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **General Settings** > **System Administration** > **Security Settings** > **Admin Settings**.

3. Seleccioneu **On a Lock Setting**.

Comproveu que  es mostra a la pantalla d'inici.

### Activar Lock Setting des d'un ordinador

1. Accediu a Web Config i feu clic a **Administrator Login**.
2. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i, a continuació, feu clic a **OK**.
3. Seleccioneu la pestanya **Device Management > Control Panel**.
4. A **Panel Lock**, seleccioneu **ON**.
5. Feu clic a **OK**.
6. Comproveu que  es mostra a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

### Elements Lock Setting per al menú General Settings

Es tracta d'una llista d'elements Lock Setting a **Settings > General Settings** situat al tauler de control.

Algunes funcions poden activar o desactivar individualment.

Menú General Settings		Panel Lock
Basic Settings		-
	LCD Brightness	-
	Sound	-
	Sleep Timer	✓
	Wake from Sleep	-
	Power Off Timer o Power Off Settings	✓
	Date/Time Settings	✓
	Language	✓*1
	Start-up Screen	✓
	Wall Paper	✓
	Operation Time Out	✓
	Keyboard	-
	Original Size Auto Detection Option	-

<b>Menú General Settings</b>		<b>Panel Lock</b>
Printer Settings		-
	Paper Source Settings	-
	Universal Print Settings	✓
	Auto Error Solver	✓
	Memory Device Interface	-
	Thick Paper	✓*1
	Quiet Mode	✓*1
	Ink Drying Time	-
	Output Tray Auto Extension	-
	PC Connection via USB	✓

<b>Menú General Settings</b>		<b>Panel Lock</b>
Network Settings		✓



Menú General Settings		Panel Lock
	Wi-Fi Setup	✓
	Wired LAN Setup	✓
	Network Status	✓
	Wired LAN/Wi-Fi Status	✓ <sup>*2</sup>
	Wi-Fi Direct Status	✓ <sup>*2</sup>
	Email Server Status	✓ <sup>*2</sup>
	Print Status Sheet	✓ <sup>*2</sup>
	Connection Check	✓ <sup>*3</sup>
	Advanced	✓
	Device Name	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy Server	✓
	Email Server	✓
	IPv6 Address	✓
	MS Network Sharing	✓
	Link Speed & Duplex	✓
	Redirect HTTP to HTTPS	✓
	Disable IPsec/IP Filtering	✓
	Disable IEEE802.1X	✓

Menú General Settings		Panel Lock
	Web Service Settings	✓
	Epson Connect Services	✓

Menú General Settings		Panel Lock
	Scan Settings	✓
	Confirm Recipient	✓
	Email Server	✓

Menú General Settings		Panel Lock
	System Administration	✓

Menú General Settings		Panel Lock
Contacts Manager		✓
	Register/Delete	✓*1, *4
	Search Options	✓*4
Clear Internal Memory Data		✓
Security Settings		✓
	Restrictions	✓
	Access Control	✓
	Admin Settings	✓
	Admin Password	✓
	Lock Setting	✓
	Password Encryption	✓
Customer Research		✓
Restore Default Settings		✓
Firmware Update		✓

✓ = per bloquejar.

- = no bloquejar.

\*1 : Podeu activar o desactivar el bloqueig des de **General Settings > System Administration > Security Settings > Restrictions**.

\*2 : Tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des del menú amb el mateix nom de **Settings > Printer Status/Print**.

\*3 : Tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, encara podreu accedir-hi des d'Inici >



> **When you cannot connect to the network.**

\*4 : Tot i que el bloqueig d'administrador pot bloquejar els elements del nivell superior, es poden seguir accedint des del menú amb el mateix nom de **Settings > Contacts Manager**.

### Informació relacionada

➔ [“Altres elements Lock Setting” a la pàgina 306](#)

➔ [“Elements que es poden definir individualment” a la pàgina 307](#)

### Altres elements Lock Setting

A més del menú General Settings, Lock Setting estaria habilitat als elements que figuren a continuació.

**Settings > Language.**

**Settings > User Settings.**

### Informació relacionada

- ➔ [“Elements Lock Setting per al menú General Settings” a la pàgina 303](#)
- ➔ [“Elements que es poden definir individualment” a la pàgina 307](#)

### **Funcionament individual de la configuració de funcions i pantalla**

Podeu configurar individualment si voleu que alguns elements de destí del Lock Setting estiguin activats o desactivats.

Podeu configurar la disponibilitat de cada usuari com calgui, com, per exemple, registrar o editar contactes, mostrar l'històric de treballs, etc.

1. Seleccioneu **Settings** al tauler de control de la impressora.
2. Seleccioneu **General Settings > System Administration > Security Settings > Restrictions**.
3. Seleccioneu l'element de la funció de la qual vulgueu canviar la configuració i, seguidament, establiu-com a **On** o **Off**.

### **Elements que es poden definir individualment**

L'administrador pot permetre mostrar i canviar la configuració de manera individual dels elements següents.

- Access to Register/Delete Contacts: Settings > Contacts Manager > Register/Delete**  
Controleu el registre i la modificació de contactes. Seleccioneu **On** per registrar o modificar els contactes.
- Access to Print Save History of Scan to Network Folder/FTP: Scan > Network Folder/FTP > Menu > Print Save History**  
Controleu la impressió de l'històric desat de la funció d'escaneig a la carpeta de xarxa. Seleccioneu **On** per permetre la impressió.
- Access to Recent of Scan to Email: Scan > Email > Recipient > History**  
Controleu la visualització de l'històric per a la funció d'escaneig al correu electrònic. Seleccioneu **On** per mostrar l'històric.
- Access to Show Sent History of Scan to Email: Scan > Email > Menu > Show Sent History**  
Controleu la visualització de l'històric d'enviament de correus per a la funció d'escaneig al correu electrònic. Seleccioneu **On** per mostrar l'històric d'enviament de correus.
- Access to Print Sent History of Scan to Email: Scan > Email > Menu > Print Sent History**  
Controleu la impressió de l'històric d'enviament de correus per a la funció d'escaneig al correu. Seleccioneu **On** per permetre la impressió.
- Access to Language: Settings > Language**  
Controleu el canvi d'idioma que es mostra al tauler de control. Seleccioneu **On** per canviar l'idioma.
- Access to Thick Paper: Settings > General Settings > Printer Settings > Thick Paper**  
Controleu el canvi de configuració de la funció Thick Paper. Seleccioneu **On** per canviar la configuració.
- Access to Quiet Mode: Settings > General Settings > Printer Settings > Quiet Mode**  
Controleu el canvi de configuració de la funció Quiet Mode. Seleccioneu **On** per canviar la configuració.
- Protection of Personal Data:**  
Controleu la visualització de la informació de destinació al registre de marcació ràpida. Seleccioneu **On** per mostrar la destinació, com ara (\*\*\*)


### Informació relacionada


- ➔ “Elements Lock Setting per al menú General Settings” a la pàgina 303
- ➔ “Altres elements Lock Setting” a la pàgina 306

## Inici de sessió a la impressora com a administrador

Si la contrasenya d'administrador està establerta a la impressora, cal iniciar la sessió com a administrador per utilitzar els elements del menú bloquejat.

### Iniciar sessió a la impressora mitjançant el Tauler de control

1. Toqueu .
2. Toqueu **Administrator**.
3. Introduïu la contrasenya de l'administrador i, seguidament, toqueu **OK**.

Es mostra  quan sou autenticats, aleshores podeu operar els elements de menú bloquejats.

Toqueu  per tancar la sessió.

#### **Nota:**

Quan se selecciona **On** per a **Settings > General Settings > Basic Settings > Operation Time Out**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

### Inici de sessió a la impressora des d'un ordinador

Quan inicieu sessió a Web Config com a administrador, podeu utilitzar elements establerts a Lock Setting.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per executar Web Config.
2. Feu clic a **Administrator Login**.
3. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya a **User Name** i **Current password**.
4. Feu clic a **OK**.

Els elements bloquejats i **Administrator Logout** es mostren en ser autenticat.

Feu clic a **Administrator Logout** per tancar la sessió.

#### **Nota:**

Quan se selecciona **ON** per a la pestanya **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, es tanca la sessió automàticament després d'un període específic de temps si no hi ha activitat al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)” a la pàgina 227

## Restricció de funcions disponibles

Podeu registrar comptes d'usuari a la impressora, enllaçar-los amb funcions, i controlar les funcions que els usuaris poden utilitzar.

En permetre el control d'accés, l'usuari pot utilitzar funcions com ara la còpia, etc. introduint la contrasenya al tauler de control de la impressora i iniciant-hi sessió.

Les funcions no disponibles apareixeran en gris i no es podran seleccionar.

Quan registreu informació d'autenticació des de l'ordinador al controlador de la impressora o de l'escàner, podreu imprimir o escanejar. Per a més informació sobre la configuració del controlador, consulteu l'ajuda o manual del controlador.

## Creació del compte d'usuari

Creeu el compte d'usuari per al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Add** per al número que voleu registrar.
3. Configureu cada element.
  - User Name:**  
Introduïu el nom que apareix a la llista de noms d'usuari, amb entre 1 i 14 caràcters utilitzant caràcters alfanumèrics.
  - Password:**  
Introduïu una contrasenya que tingui entre 0 i 20 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Quan iniciu la contrasenya, deixeu-la en blanc.
  - Select the check box to enable or disable each function.**  
Seleccioneu la funció l'ús de la qual voleu permetre.
4. Feu clic a **Apply**.  
Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.  
Comproveu que apareix el nom d'usuari que heu registrat a **User Name** que **Add** canvia a **Edit**.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Edició del compte d'usuari

Editeu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu editar.
3. Modifiqueu cada element.

4. Feu clic a **Apply**.

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

#### **Eliminació del compte d'usuari**

Elimineu el compte registrat al control d'accés.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Feu clic a **Edit** per al número que voleu eliminar.
3. Feu clic a **Delete**.



**Important:**

*En fer clic a **Delete**, el compte d'usuari s'eliminarà sense missatge de confirmació. Aneu en compte en eliminar el compte.*

Torneu a la llista de configuració d'usuari després d'un període de temps específic.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

#### **Activació del control d'accés**

En activar el control d'accés, només podrà utilitzar la impressora l'usuari registrat.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > Access Control Settings > Basic**.
2. Seleccioneu **Enables Access Control**.

Si seleccioneu **Allows printing and scanning without authentication information**, podeu imprimir o escanejar des dels controladors que no estan establerts amb la informació d'autenticació. Establiu-ho quan vulgueu controlar el funcionament només des del tauler de control de la impressora i permetre la impressió i escaneig des dels ordinadors.

3. Feu clic a **OK**.

Després d'un cert període de temps, es mostra el missatge de finalització.

Confirmeu que les icones de còpia i escaneig, per exemple, estan en gris al tauler de control de la impressora.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Desactivació de la interfície externa

Podeu desactivar la interfície que s'utilitza per connectar el dispositiu a la impressora. Ajusteu la configuració de restricció per restringir la impressió i l'escaneig que no es faci a través de la xarxa.

### **Nota:**

*També podeu establir la configuració de restricció al tauler de control de la impressora.*

**PC Connection via USB: Settings > General Settings > Printer Settings > PC Connection via USB**

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Product Security > External Interface**.

2. Seleccioneu **Disable** a les funcions que voleu definir.

Seleccioneu **Enable**, quan vulgueu cancel·lar el control.

PC Connection via USB

Podeu restringir l'ús de la connexió USB des de l'ordinador. Si voleu restringir-lo, seleccioneu **Disable**.

3. Feu clic a **OK**.

4. Comproveu que el port desactivat no es pugui utilitzar.

PC Connection via USB

Si el controlador estava instal·lat a l'ordinador

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no imprimeix.

En cas que el controlador no estigüés instal·lat a l'ordinador

Windows:

Obriu el gestor de dispositius i conserveu-lo. Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que el contingut del gestor de dispositius no es modifica.

Mac OS:

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no apareix a la llista si voleu afegir una impressora des d'**Impressores i escàners**.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Supervisar una impressora remota

### **Comprovar la informació d'una impressora remota**

Podeu comprovar la següent informació de la impressora en funcionament des de l'opció **Status** mitjançant l'ús de Web Config.

**Product Status**

Comproveu l'estat, el servei en el núvol, el número de producte, l'adreça MAC, etc.

**Network Status**

Comproveu la informació de l'estat de connexió de la xarxa, l'adreça IP, el servidor DNS, etc.

Usage Status

Comproveu el primer dia d'impressions, les pàgines impreses, el recompte d'impressions per a cada idioma, el recompte d'escanejos, etc.

Hardware Status

Comproveu l'estat de cada funció de la impressora.

Job History

Comproveu el registre de treball dels treballs d'impressió, dels treballs de transmissió, etc.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Recepció de notificacions de correu electrònic quan es produeixen esdeveniments

### Quant a les notificacions per correu electrònic

És la funció de notificació que envia un correu electrònic a l'adreça especificada quan hi ha esdeveniments com ara un error o aturada de la impressora.

Podeu registrar fins a cinc destinacions i establir les configuracions de notificació per a cada destinació.

Per utilitzar aquesta funció, heu de configurar el servidor de correu abans de configurar les notificacions.

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 265](#)

### Configuració de les notificacions per correu electrònic

Configureu les notificacions per correu electrònic mitjançant Web Config.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management > Email Notification**.
2. Configureu l'assumpte de la notificació per correu electrònic.  
Seleccioneu els continguts per mostrar a l'assumpte des dels dos menús desplegable.
  - Els continguts seleccionats es mostren al costat de **Subject**.
  - No es poden establir els mateixos continguts a dreta i a esquerra.
  - Quan el nombre de caràcters a **Location** supera els 32 bytes, els caràcters que els sobrepassin s'ometran.
3. Introduïu l'adreça electrònica per a l'enviament de la notificació per correu electrònic.  
Utilitzeu caràcters de la A a la Z, la a a la z i del 0 al 9, així com ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, i introduïu entre 1 i 255 caràcters.
4. Seleccioneu l'idioma per a les notificacions per correu electrònic.
5. Seleccioneu la casella de selecció a l'esdeveniment pel qual voleu rebre una notificació.  
El nombre de **Notification Settings** està vinculat al número de destinació de **Email Address Settings**.



Exemple:

Si voleu enviar una notificació a l'adreça de correu electrònic definida per al número 1 a **Email Address Settings** quan la impressora es quedi sense paper, seleccioneu la columna **1** de la casella de selecció a la línia **Paper out**.

6. Feu clic a **OK**.

Confirmeu que s'envii una notificació per correu electrònic provocant un esdeveniment.

Exemple: imprimiu definint la Font del paper en què no hi ha paper.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu” a la pàgina 265](#)

### Elements per a notificacions per correu electrònic

Elements	Configuració i explicació
Reset Ink Level	Envia una notificació quan es gastí la tinta.
Ink low	Envia una notificació quan la tinta es tingui a punt d'acabar-se.
Maintenance box: end of service life	Envia una notificació quan la caixa de manteniment estigui plena.
Maintenance box: nearing end	Envia una notificació quan la caixa de manteniment estigui a punt de quedar-se plena.
Administrator password changed	Envia una notificació quan la contrasenya d'administrador es canviï.
Paper out	Envia una notificació quan hi hagi un error en la sortida del paper a la font de paper especificada.
Printing stopped*	Envia una notificació quan la impressió s'hagi aturat per culpa d'un embús de paper o perquè no s'ha configurat un calaix de paper.
Printer error	Envia una notificació quan hi hagi un error a la impressora.
Scanner error	Envia una notificació quan hi hagi un error a l'escàner.
Error de Wi-Fi	Envia una notificació quan hi hagi un error a la interfície LAN sense fil.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de les notificacions per correu electrònic” a la pàgina 312](#)

## Còpia de seguretat de la configuració

Podeu exportar el valor de configuració establert des de Web Config al fitxer. Podeu utilitzar-lo per a fer una còpia de seguretat dels contactes, configurar valors, substituir la impressora, etc.

El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

## Exportació de la configuració

Exporteu la configuració per a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Seleccioneu la configuració que voleu exportar.  
Seleccioneu la configuració que voleu exportar. Si seleccioneu la categoria principal, també se seleccionen les subcategories. No obstant això, les subcategories que provoquen errors per la duplicació dins de la mateixa xarxa (com ara adreces IP, etc.) no es poden seleccionar.
3. Introduïu una contrasenya per xifrar el fitxer exportat.  
Necessiteu la contrasenya per importar el fitxer. Deixeu-la en blanc si no voleu xifrar el fitxer.
4. Feu clic a **Export**.



**Important:**

*Si voleu exportar la configuració de xarxa de la impressora, com ara el nom del dispositiu i l'adreça IPv6, seleccioneu **Enable to select the individual settings of device** per seleccionar més elements. Utilitzeu només els valors seleccionats per a la impressora de substitució.*

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Importeu la configuració

Importeu el fitxer Web Config exportat a la impressora.



**Important:**

*Si importeu valors que inclouen informació individual com ara el nom d'impressora o l'adreça IP, assegureu-vos que no existeix la mateixa adreça IP a la mateixa xarxa.*

1. Accediu Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Seleccioneu el fitxer exportat i, a continuació, introduïu la contrasenya xifrada.
3. Feu clic a **Next**.
4. Seleccioneu el nombre que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Next**.
5. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

## Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

# Configuració de seguretat avançada

Aquesta secció explica funcions avançades de seguretat.

## Configuració de seguretat i prevenció de perills

Quan una impressora està connectada a una xarxa, podeu accedir-hi des d'una ubicació remota. A més, moltes persones poden compartir la impressora, la qual cosa és útil per millorar l'eficiència operativa i la comoditat. No obstant això, s'incrementen els riscos, com ara l'accés il·legal, ús il·legal i la manipulació de les dades. Si utilitzeu la impressora en un entorn on es pot accedir a Internet, els riscos són encara més grans.

Per a les impressores que no disposen de protecció d'accés des de l'exterior, serà possible llegir els registres de treballs d'impressió que s'emmagatzemen a la impressora a través d'Internet.

Per tal d'evitar aquest risc, les impressores Epson comptem amb diverses tecnologies de seguretat.

Configureu la impressora com sigui necessari en funció de les condicions de l'entorn que s'hagi construït amb la informació de l'entorn del client.

Nom	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Control de protocol	Permet controlar els protocols i serveis que s'utilitzen per a la comunicació entre les impressores i els ordinadors, i activa i desactiva funcions.	Un protocol o servei que s'aplica a les funcions permeses o prohibides per separat.	Reducció dels riscos de seguretat que es poguessin produir per l'ús accidental en impedir que els usuaris utilitzin funcions innecessàries.
Comunicacions SSL/TLS	El contingut de la comunicació es xifra amb la comunicació SSL/TLS quan s'accedeix al servidor d'Epson a Internet des de la impressora, com ara la comunicació amb l'ordinador a través del navegador web, utilitzant Epson Connect i l'actualització del microprogramari.	Obteniu un certificat signat per una AC i, a continuació, importeu-lo a la impressora.	L'ús d'una identificació de la impressora mitjançant una certificació signada per una AC impedeix la suplantació i l'accés no autoritzat. A més, el contingut de la comunicació SSL/TLS està protegit i s'evita la filtració dels continguts de les dades d'impressió i de la informació de configuració.
Filtratge IPsec/IP	Podeu establir que es permeti tallar i interrompre la transmissió de dades que d'un determinat client o d'un tipus particular. Atès que IPsec protegeix les dades per unitat de paquet d'IP (xifratge i autenticació), podeu comunicar-vos amb seguretat amb protocols no garantits.	Creeu una política bàsica i una política individual per configurar el client o el tipus de dades als quals es pot accedir a la impressora.	Protegiu-vos de l'accés no autoritzat i la manipulació i intercepció de dades de comunicació amb la impressora.

Nom	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
IEEE 802.1X	La connexió a la xarxa només es permet als usuaris autenticats. Només permet utilitzar la impressora a un usuari autoritzat.	Configuració d'autenticació al servidor RADIUS (servidor d'autenticació).	Protegiu-vos de l'accés i l'ús no autoritzat a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Control mitjançant els protocols” a la pàgina 316](#)
- ➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 326](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 327](#)
- ➔ [“Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X” a la pàgina 339](#)

## Configuració de les funcions de seguretat

Quan establiu el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomana que accediu a Web Config mitjançant SSL/TLS per comunicar la informació de configuració per tal de reduir els riscos de seguretat, com ara la manipulació o la interceptació de les dades.

Assegureu-vos de configurar la contrasenya d'administrador abans d'ajustar el Filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X.

A més, podeu utilitzar Web Config connectant la impressora directament a l'ordinador mitjançant un cable Ethernet i, a continuació introduint l'adreça IP en un navegador Web. La impressora es pot connectar en un entorn segur després que s'hagi completat la configuració de seguretat.

## Control mitjançant els protocols

Podeu imprimir utilitzant diverses rutes i protocols.

Si utilitzeu una impressora multifunció, podeu utilitzar l'escaneig de xarxa des d'un nombre no especificat d'ordinadors de la xarxa.

Podeu reduir els riscos de seguretat no desitjats si restringiu la impressió des de rutes específiques o mitjançant el control de les funcions disponibles.

## Control de protocols

Configureu els paràmetres dels protocols.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **Protocol**.
2. Configureu cada element.
3. Feu clic a **Next**.
4. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Protocols que podeu Activar o Desactivar” a la pàgina 317](#)
- ➔ [“Elements de configuració de protocols” a la pàgina 317](#)

## Protocols que podeu Activar o Desactivar

Protocol	Descripció
Bonjour Settings	Podeu especificar si voleu utilitzar Bonjour. Bonjour s'utilitza per buscar dispositius, impressores, etc.
SLP Settings	Podeu activar o desactivar la funció SLP. SLP s'utilitza per a l'escaneig mitjançant el botó d'ordre i la cerca de xarxa a EpsonNet Config.
WSD Settings	Podeu activar o desactivar la funció WSD. Quan està activada, podeu afegir dispositius WSD o imprimir des del port WSD.
LLTD Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLTD. Quan està activada, es mostra al mapa de xarxa de Windows.
LLMNR Settings	Podeu activar o desactivar la funció LLMNR. Quan està activada, podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.
LPR Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió LPR. Quan està activada, podeu imprimir des del port LPR.
RAW(Port9100) Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des del port RAW (Port 9100). Quan està activada, podeu imprimir des del port RAW (Port 9100).
IPP Settings	Podeu especificar si voleu permetre o no la impressió des de IPP. Quan està activada, podeu imprimir per Internet.
SNMPv1/v2c Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv1/v2c. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius, la supervisió, etc.
SNMPv3 Settings	Podeu especificar si voleu activar o no SNMPv3. Aquesta funció s'utilitza per als dispositius xifrats, la supervisió, etc.

### Informació relacionada

- ➔ [“Control de protocols” a la pàgina 316](#)
- ➔ [“Elements de configuració de protocols” a la pàgina 317](#)

## Elements de configuració de protocols

### Bonjour Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Use Bonjour	Seleccioneu aquesta opció per cercar o utilitzar dispositius mitjançant Bonjour.
Bonjour Name	Mostra el nom de Bonjour.
Bonjour Service Name	Mostra el nom de servei de Bonjour.

Elements	Valor de configuració i descripció
Location	Mostra el nom d'ubicació de Bonjour.
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de prioritat principal per a la impressió amb Bonjour.

#### SLP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SLP	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció SLP. S'utilitza per a la cerca de xarxa a EpsonNet Config.

#### WSD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable WSD	Seleccioneu aquesta opció per afegir dispositius mitjançant WSD i imprimir i escanejar des del port WSD.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a la impressió WSD entre 3 i 3600 segons.
Scanning Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a l'escaneig WSD entre 3 i 3600 segons.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de WSD.
Location	Mostra el nom d'ubicació de WSD.

#### LLTD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLTD	Seleccioneu aquesta opció per activar LLTD. La impressora es mostra al mapa de xarxa de Windows.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de LLTD.

#### LLMNR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLMNR	Seleccioneu aquesta opció per activar LLMNR. Podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.

#### LPR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow LPR Port Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port LPR.

Elements	Valor de configuració i descripció
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió LPR entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

#### RAW(Port9100) Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow RAW(Port9100) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port RAW (port 9100).
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port 9100) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

#### IPP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable IPP	Seleccioneu aquesta opció per activar la comunicació IPP. Només es mostren les impressores compatibles amb IPP.
Allow Non-secure Communication	Seleccioneu <b>Allowed</b> per permetre a la impressora comunicar-se sense cap mesura de seguretat (IPP).
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió IPP entre 0 i 3600 segons.
Require PIN Code when using IPP printing	Seleccioneu si voleu requerir o no un codi PIN quan s'utilitzi la impressió IPP. Si seleccioneu <b>Yes</b> , els treballs d'impressió IPP sense codis PIN no es desen a la impressora.
URL (Xarxa)	Mostra els URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a la xarxa. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Mostra les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de Wi-Fi Direct. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
Printer Name	Mostra el nom d'impressora d'IPP.
Location	Mostra la ubicació d'IPP.

#### SNMPv1/v2c Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv1/v2c	Seleccioneu aquesta opció per activar SNMPv1/v2c.
Access Authority	Establiu l'autoritat d'accés quan s'activa SNMPv1/v2c. Seleccioneu <b>Read Only</b> o <b>Read/Write</b> .
Community Name (Read Only)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).

Elements	Valor de configuració i descripció
Community Name (Read/Write)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).

### SNMPv3 Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv3	SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.
User Name	Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.
Authentication Settings	
Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació per a SNMPv3.
Password	Introduïu la contrasenya per a l'autenticació per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings	
Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge per a SNMPv3.
Password	Introduïu la contrasenya per al xifratge per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name	Introduïu-lo amb un màxim de 32 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. El nombre de caràcters que es poden introduir varia en funció de l'idioma.

### Informació relacionada

- ➔ [“Control de protocols” a la pàgina 316](#)
- ➔ [“Protocols que podeu Activar o Desactivar” a la pàgina 317](#)

## Utilitzar un certificat digital

### Quant a la certificació digital

#### CA-signed Certificate

Aquest certificat està signat per una AC (autoritat de certificació). Podeu obtenir-ho per demanar una autoritat de certificació. Aquest certificat acredita la existència de la impressora i s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS per tal de garantir la seguretat de la comunicació de dades.

Quan s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS, s'utilitza com un certificat de servidor.

Quan està configurat per la comunicació de filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, s'utilitza com un certificat client.



#### ❑ Certificat d'una AC

Aquest certificat és a la cadena de CA-signed Certificate, que es coneix també com a certificat AC intermedi. L'utilitza el navegador web per validar la ruta del certificat de la impressora en accedir al servidor d'una altra part o a Web Config.

Per al certificat AC, establiu quan s'ha de validar la ruta del certificat del servidor accedint-hi des de la impressora. Per a la impressora, establiu que es certifiqui la ruta de CA-signed Certificate per a la connexió SSL/TLS.

Podeu obtenir el certificat AC de la impressora de la autoritat de certificació que hagi emès el certificat AC.

A més a més, podeu obtenir el certificat AC utilitzat per validar el servidor d'una altra part de l'autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate de l'altre servidor.

#### ❑ Self-signed Certificate

És un certificat que signa i emet la impressora automàticament. Es coneix com a certificat arrel. Com que és l'emissor qui se'l certifica, no és fiable i no pot prevenir la suplantació.

Utilitzeu-lo quan establiu la configuració de seguretat i realitzeu comunicacions senzilles SSL/TLS sense el CA-signed Certificate.

Si s'utilitza aquest certificat per a una comunicació SSL/TLS, és possible que es mostri un avís de seguretat al navegador web ja que el certificat no està registrat en un navegador web. Podeu utilitzar el Self-signed Certificate només per a una comunicació SSL/TLS.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 321](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 324](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 325](#)

## Configurar un CA-signed Certificate

### Obtenció d'un certificat signat per una AC

Per obtenir un certificat signat per una AC, creeu una CSR (sol·licitud de signatura de certificat) i apliqueu-la a l'autoritat de certificació. Podeu crear una CSR mitjançant Web Config i un ordinador.

Seguiu els passos per crear una CSR i obtenir un certificat signat per una AC mitjançant Web Config. Quan creeu una CSR amb Web Config, el certificat és en format PEM/DER.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.  
Escolliu el que escolliu, podeu obtenir el mateix certificat i utilitzar-lo de manera comuna.
2. Feu clic a **Generate a CSR**.  
S'obre una pàgina de creació de CSR.
3. Introduïu un valor per a cada element.

#### **Nota:**

*La longitud de claus i abreviatures disponibles varien en funció de l'autoritat de certificació. Creeu una sol·licitud segons les regles de cada autoritat de certificació.*

4. Feu clic a **OK**.  
Es mostra un missatge de finalització.
5. Seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.
6. Feu clic a un dels botons de baixada de **CSR** segons el format especificat per cada autoritat de certificació per baixar una CSR a un ordinador.



**Important:**

*No torneu a generar una CSR. Si ho feu, és possible que no pugueu importar un CA-signed Certificate emès.*

7. Envieu la CSR a l'autoritat de certificació i obteniu un CA-signed Certificate.  
Seguiu les regles de cada autoritat de certificació per al mètode i la forma d'enviament.
8. Deseu el CA-signed Certificate emès a l'ordinador connectat a la impressora.  
La obtenció del CA-signed Certificate es completa quan deseu el certificat a la destinació.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

**Elements de configuració de CSR**

Elements	Configuració i explicació
Key Length	Seleccioneu una longitud de clau per a una CSR.
Common Name	<p>Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters. Si és una adreça IP, hauria de ser una adreça IP estàtica. Podeu introduir entre 1 i 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN separant-los amb comes.</p> <p>El primer element s'emmagatzema com a nom comú i la resta d'elements s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom de l'assumepte del certificat.</p> <p>Exemple:                      Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3                      Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Podeu introduir entre 0 i 64 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Podeu separar els noms únics amb comes.
Country	Introduïu un codi de país amb un número de dos dígits especificat per ISO-3166.
Sender's Email Address	Podeu introduir l'adreça de correu electrònic del remitent per a l'ajust del servidor de correu electrònic. Introduïu la mateixa adreça de correu electrònic que a <b>Sender's Email Address</b> a la pestanya <b>Network &gt; Email Server &gt; Basic</b> .

**Informació relacionada**

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 321](#)

## Importació d'un certificat signat per una AC

Importeu el CA-signed Certificate obtingut a la impressora.

### Important:

- Assegureu-vos que l'hora i la data de la impressora s'hagin establert correctament. Pot ser que el certificat no sigui vàlid.
- Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, podeu importar un certificat una vegada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate** o **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** o **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Feu clic a **Import**

S'obre una pàgina d'importació del certificat.

3. Introduïu un valor per a cada element. Configureu **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** en comprovar la ruta del certificat al navegador al qual accedeix la impressora.

En funció del lloc on hàgiu creat la CSR i del format de fitxer del certificat, és possible que calgui fer ajustos. Introduïu els valors dels elements requerits en funció del següent.

- Un certificat de format PEM/DER obtingut des de Web Config
  - Private Key**: no la configureu ja que la impressora conté una clau privada.
  - Password**: no ho configureu.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opcional
- Un certificat de format PEM/DER obtingut des d'un ordinador
  - Private Key**: cal que l'establiu.
  - Password**: no ho configureu.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opcional
- Un certificat de format PKCS#12 obtingut des d'un ordinador
  - Private Key**: no ho configureu.
  - Password**: opcional
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: no ho configureu.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

### Nota:

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

## Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC

Elements	Configuració i explicació
Server Certificate o Client Certificate	<p>Seleccioneu un format de certificat.</p> <p>Per a la connexió SSL/TLS, es mostra Server Certificate.</p> <p>Per al filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X, es mostra Client Certificate.</p>
Private Key	<p>Si obteniu un certificat del format PEM/DER mitjançant l'ús d'una CSR creada des d'un ordinador, especifiqueu un fitxer de clau privada que coincideixi amb un certificat.</p>
Password	<p>Si el format del fitxer és <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b>, introduïu la contrasenya de xifrat de la clau privada definida quan s'obté el certificat.</p>
CA Certificate 1	<p>Si el format dels certificats és <b>Certificate (PEM/DER)</b>, importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA-signed Certificate utilitzat com a certificat de servidor. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>
CA Certificate 2	<p>Si el format dels certificats és <b>Certificate (PEM/DER)</b>, importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA Certificate 1. Especifiqueu un fitxer si cal.</p>

### Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 323](#)

## Eliminació d'un certificat signat per una AC

Podeu eliminar un certificat importat si el certificat ha caducat o si ja no es necessita una connexió xifrada.



### **Important:**

*Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. En aquest cas, torneu a crear una CSR i obtenir un certificat.*

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security**. Seguidament, seleccioneu **SSL/TLS > Certificate o IPsec/IP Filtering > Client Certificate o IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Feu clic a **Delete**.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Actualització d'un certificat autosignat

Com que la impressora emet el Self-signed Certificate, podeu actualitzar-lo quan hagi caducat o quan el contingut descrit es modifiqui.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate**.

2. Feu clic a **Update**.

3. Introduïu el **Common Name**.

Podeu introduir fins a 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN d'entre 1 i 128 caràcters i separar-los amb comes. El primer paràmetre s'emmagatzema com a nom comú i la resta s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom per a l'assumpte del certificat.

Exemple:

Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3

Nom comú: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifiqueu un període de validesa per al certificat.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

**Nota:**

*Podeu comprovar la informació del certificat des de la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate** i fent clic a **Confirm**.*

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## **Configurar un CA Certificate**

Quan configureu el CA Certificate, podeu validar la ruta al certificat AC del servidor al qual la impressora accedeix. Això pot evitar la suplantació.

Podeu obtenir el CA Certificate de la autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate.

### **Importació d'un CA Certificate**

Importeu el CA Certificate a la impressora.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.

2. Feu clic a **Import**.

3. Especifiqueu el CA Certificate que voleu importar.

4. Feu clic a **OK**.

Quan finalitza la importació, tornareu a la pantalla del **CA Certificate** i es mostra el CA Certificate importat.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

### **Eliminació d'un CA Certificate**

Podeu eliminar el CA Certificate importat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **CA Certificate**.
2. Feu clic a **Delete** al costat del CA Certificate que vulgueu eliminar.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.
4. Feu clic a **Reboot Network** i, a continuació, comproveu que el certificat AC eliminat no apareix a la pantalla actualitzada.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## **Comunicació SSL/TLS amb la impressora**

Quan el certificat de servidor s'estableix utilitzant la comunicació SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) a la impressora, podeu xifrar el camí de comunicació entre ordinadors. Feu això si voleu evitar l'accés remot i no autoritzat.

### **Configurar els ajustos bàsics d'SSL/TLS**

Si la impressora admet la funció de servidor HTTPS, podeu utilitzar una comunicació SSL/TLS per encriptar comunicacions. Podeu configurar i administrar la impressora mitjançant Web Config alhora que garanteu la seguretat.

Configureu la fortalesa del xifratge i la funció de redireccionament.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Basic**.
2. Seleccioneu un valor per a cada element.
  - Encryption Strength  
Seleccioneu el nivell de fortalesa del xifratge.
  - Redirect HTTP to HTTPS  
Redirigiu a HTTPS quan HTTP tingui accés.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
La impressora està actualitzada.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

## Configurar un certificat del servidor per a la impressora

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Especifiqueu un certificat a **Server Certificate** per utilitzar-lo.
  - Self-signed Certificate  
La impressora ha generat un certificat autosignat. Si no obteniu un certificat signat per una AC, seleccioneu aquest.
  - CA-signed Certificate  
Si obteniu i porteu un certificat signat per una AC amb antelació, podeu especificar-lo.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
La impressora està actualitzada.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 321](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 324](#)

## Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP

### Quant al IPsec/IP Filtering

Mitjançant la funció de filtratge IPsec/IP, podeu filtrar el trànsit en funció de les adreces IP, els serveis i el port. Mitjançant la combinació del filtratge, podeu configurar la impressora per acceptar o bloquejar clients especificats i dades especificades. A més, podeu millorar el nivell de seguretat mitjançant l'ús d'un IPsec.

#### **Nota:**

*Els equips que executen Windows Vista o posterior, o Windows Server 2008 o posterior són compatibles amb IPsec.*

### Configuració de la política predeterminada

Per filtrar el trànsit, configureu la política predeterminada. La política predeterminada s'aplica a cada usuari o grup de connexió a la impressora. Per a un control més precís sobre els usuaris i grups d'usuaris, configureu les polítiques de grup.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.

4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

### **Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

### **Elements de configuració de la Default Policy**

#### **Default Policy**

<b>Elements</b>	<b>Configuració i explicació</b>
IPsec/IP Filtering	Podeu activar o desactivar la funció de filtratge IPsec/IP.

#### **Access Control**

Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.

<b>Elements</b>	<b>Configuració i explicació</b>
Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.



**IKE Version**

Seleccioneu **IKEv1** o **IKEv2** per a **IKE Version**. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.

**IKEv1**

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv1** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

**IKEv2**

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv2** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació	
Local	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

Elements		Configuració i explicació
Remote	Authentication Method	Per seleccionar el <b>Certificate</b> , cal que prèviament obtingueu i importeu un certificat signat per una AC.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A–Z, a–z, 0–9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

#### Encapsulation

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> si seleccioneu el <b>Tunnel Mode</b> per a la <b>Encapsulation</b> , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'entre 1 i 39 caràcters.

#### Security Protocol

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, seleccioneu una opció.

Elements	Configuració i explicació
ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.

**❑ Algorithm Settings**

Es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Elements		Configuració i explicació
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona <b>AH</b> per al <b>Security Protocol</b> .

**Informació relacionada**

➔ [“Configuració de la política predeterminada” a la pàgina 327](#)

**Configuració de la política de grup**

Una política de grup és una o més regles aplicades a un usuari o grup d'usuaris. La impressora controla els paquets d'IP que coincideixin amb les polítiques configurades. Els paquets d'IP s'autentiquen en l'ordre d'una política de grup d'1 a 10 i després d'una política predeterminada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Feu clic en una pestanya que vulgueu configurar.
3. Introduïu un valor per a cada element.
4. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
5. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

**Informació relacionada**

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

### Elements de configuració de la Group Policy

Elements	Configuració i explicació
Enable this Group Policy	Podeu activar o desactivar una política de grup.

### Access Control

Configureu un mètode de control per al trànsit de paquets d'IP.

Elements	Configuració i explicació
Permit Access	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IP configurats.
Refuse Access	Seleccioneu aquesta opció per rebutjar que passin els paquets d'IP configurats.
IPsec	Seleccioneu aquesta opció per permetre que passin els paquets d'IPsec configurats.

### Local Address(Printer)

Seleccioneu una adreça IPv4 o IPv6 que coincideixi amb el vostre entorn de xarxa. Si s'assigna una adreça IP automàticament, podeu seleccionar **Use auto-obtained IPv4 address**.

**Nota:**

*Si s'assigna una adreça IPv6 automàticament, és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IPv6 estàtica.*

### Remote Address(Host)

Introduïu l'adreça IP d'un dispositiu per controlar l'accés. L'adreça IP ha de tenir com a màxim 43 caràcters. Si no introduïu una adreça IP, es controlaran totes les adreces.

**Nota:**

*Si s'assigna una adreça IP automàticament, (per exemple, assignada per DHCP), és possible que no estigui disponible la connexió. Configureu una adreça IP estàtica.*

### Method of Choosing Port

Seleccioneu un mètode per especificar els ports.

- Service Name

Si seleccioneu **Service Name** per a **Method of Choosing Port**, seleccioneu una opció.

- Transport Protocol

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Any Protocol	Seleccioneu aquesta opció per controlar tots els tipus de protocol.
TCP	Seleccioneu aquesta opció per controlar les dades de transmissió individual.
UDP	Seleccioneu aquesta opció per les dades de transmissió i transmissió a grups.
ICMPv4	Seleccioneu aquesta opció per controlar l'ordre ping.

Local Port

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port** i seleccioneu **TCP** o **UDP** per a **Transport Protocol**, introduïu els números de port per controlar la recepció de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.

Exemple: 20,80,119,5220

Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.

Remote Port

Si seleccioneu **Port Number** per a **Method of Choosing Port** i seleccioneu **TCP** o **UDP** per a **Transport Protocol**, introduïu els números de port per controlar l'enviament de paquets, separant-los amb comes. Podeu introduir 10 números de port com a màxim.

Exemple: 25,80,143,5220

Si no introduïu un número de port, es controlaran tots els ports.

**IKE Version**

Seleccioneu **IKEv1** o **IKEv2** per a **IKE Version**. Seleccioneu-ne un d'acord amb el dispositiu que estigui connectat a la impressora.

IKEv1

Es mostren els elements següents quan seleccioneu **IKEv1** per a **IKE Version**.

Elements	Configuració i explicació
Authentication Method	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

❑ IKEv2

Es mostren els elements següents quan seleccioneu IKEv2 per a IKE Version.

Elements		Configuració i explicació
Local	Authentication Method	Si seleccioneu <b>IPsec</b> per a <b>Access Control</b> , seleccioneu una opció. El certificat utilitzat és comú amb una política predeterminada.
	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'ID per a la impressora.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.
	Remote	Authentication Method
Remote	ID Type	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> a <b>Authentication Method</b> , seleccioneu el tipus d'identificador per al dispositiu que voleu autenticar.
	ID	Introduïu l'identificador d'impressora que coincideixi amb el tipus d'identificador. No podeu utilitzar "@", "#", ni "=" com a primer caràcter. <b>Distinguished Name:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "=". <b>IP Address:</b> introduïu el format IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> introduïu una combinació d'enter 1 i 255 caràcters utilitzant A-Z, a-z, 0-9, "-" i el punt (.). <b>Email Address:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Heu d'incloure-hi "@". <b>Key ID:</b> introduïu entre 1 i 255 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.
	Pre-Shared Key	Si seleccioneu <b>Pre-Shared Key</b> per a <b>Authentication Method</b> , introduïu una clau precompartida d'entre 1 i 127 caràcters.
	Confirm Pre-Shared Key	Introduïu la clau que hàgiu configurat per confirmar-la.

Encapsulation

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, heu de configurar un mode d'encapsulació.

Elements	Configuració i explicació
Transport Mode	Si només utilitzeu la impressora a la mateixa LAN, seleccioneu aquesta opció. Els paquets d'IP de capa de 4 o posterior estan xifrats.
Tunnel Mode	Si utilitzeu la impressora a la xarxa amb capacitat d'Internet com ara IPsec-VPN, seleccioneu aquesta opció. La capçalera i les dades dels paquets d'IP estan xifrats.  <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> si seleccioneu el <b>Tunnel Mode</b> per a la <b>Encapsulation</b> , introduïu una adreça de porta d'enllaç d'enter 1 i 39 caràcters.

### Security Protocol

Si seleccioneu **IPsec** per a **Access Control**, seleccioneu una opció.

Elements	Configuració i explicació
ESP	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades, i de les dades de xifrat.
AH	Seleccioneu aquesta opció per garantir la integritat d'una autenticació i les dades. Encara que el xifrat de les dades estigui prohibit, podeu utilitzar IPsec.

### Algorithm Settings

Es recomana que seleccioneu **Any** per a tota la configuració o que seleccioneu un element diferent a **Any** per a cada ajust. Si seleccioneu **Any** per a alguns dels ajustos i seleccioneu un element que no sigui **Any** per als altres ajustos, és possible que el dispositiu no es pugui comunicar en funció de l'altre dispositiu que vulgueu autenticar.

Elements	Configuració i explicació	
IKE	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a IKE.
	Key Exchange	Seleccioneu l'algoritme d'intercanvi de claus per a IKE. Els elements varien en funció de la versió d'IKE.
ESP	Encryption	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Seleccioneu l'algoritme d'autenticació per a ESP. Això està disponible quan se selecciona <b>ESP</b> per al <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Seleccioneu l'algoritme de xifrat per a AH. Això està disponible quan se selecciona <b>AH</b> per al <b>Security Protocol</b> .

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de la política de grup” a la pàgina 331](#)
- ➔ [“Combinació d'Local Address\(Printer\) i Remote Address\(Host\) a Group Policy” a la pàgina 336](#)
- ➔ [“Referències de nom de servei a la política de grup” a la pàgina 336](#)

### Combinació d'Local Address(Printer) i Remote Address(Host) a Group Policy

		Configuració de l'Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
Configuració de l'Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanc	✓	✓	✓

\*1 : si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, no es pot especificar la longitud del prefix.

\*2 : si se selecciona **IPsec** per a **Access Control**, podeu seleccionar una adreça d'enllaç local (fe80::) però es desactivarà la política de grup.

\*3 : excepte adreces d'enllaç local IPv6.

### Referències de nom de servei a la política de grup

**Nota:**

*Els serveis no disponibles es mostren però no es poden seleccionar.*

Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
Any	–	–	–	Tots els serveis
ENPC	UDP	3289	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, un controlador d'impressora i el controlador de l'escàner
SNMP	UDP	161	Qualsevol port	Adquisició i configuració d'MIB des d'aplicacions com ara Epson Device Admin, el controlador d'impressora d'Epson i el controlador d'escàner d'Epson
LPR	TCP	515	Qualsevol port	Reenviament de dades LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsevol port	Reenviament de dades RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualsevol port	Reenviament de dades d'impressió IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualsevol port	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsevol port	Cerca d'una impressora des de WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsevol port	Reenviament de dades d'escaneig des del programari d'escaneig
Network Push Scan	TCP	Qualsevol port	2968	Adquisició d'informació de treballs de l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des del programari d'escaneig
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsevol port	Cerca d'un ordinador quan s'executa l'escaneig mitjançant el botó d'ordre des del programari d'escaneig



Nom de servei	Tipus de protocol	Número de port local	Número de port remot	Funcions controlades
FTP Data (Local)	TCP	20	Qualsevol port	Servidor FTP (reenviament de dades d'impressió FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	Qualsevol port	Servidor FTP (control d'impressió FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	Qualsevol port	20	Client FTP (reenviament de dades d'escaneig) Tanmateix, això pot controlar només un servidor FTP que utilitzi el número de port remot 20.
FTP Control (Remote)	TCP	Qualsevol port	21	Client FTP (control per reenviar dades d'escaneig)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
CIFS (Remote)	TCP	Qualsevol port	445	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig a una carpeta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualsevol port	Servidor CIFS (ús compartit d'una carpeta de xarxa)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualsevol port	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualsevol port	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	137	Client CIFS (reenviament de dades d'escaneig a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	Qualsevol port	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	Qualsevol port	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualsevol port	Servidor HTTP(S) (reenviament de dades de Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualsevol port	
HTTP (Remote)	TCP	Qualsevol port	80	Client HTTP(S) (comunicació entre Epson Connect, actualització de microprogramari i actualització de certificat arrel)
HTTPS (Remote)	TCP	Qualsevol port	443	

## Exemples de configuració d'IPsec/IP Filtering

### Rebre només paquets IPsec

Aquest exemple és per a configurar només una política predeterminada.

**Default Policy:**

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** introduïu com a màxim 127 caràcters.

**Group Policy:** no ho configureu.

### **Rebre dades d'impressió i configuració de la impressora**

Aquest exemple permet la comunicació de les dades d'impressió i la configuració de la impressora des dels serveis especificats.

**Default Policy:**

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

**Group Policy:**

- Enable this Group Policy:** seleccioneu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP d'un client
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** seleccioneu la casella **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i RAW (Port9100)**.

**Nota:**

*Per evitar la recepció de HTTP (Local) i HTTPS (Local), desmarqueu les seves caselles a **Group Policy**. Si ho feu, desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora de manera temporal per modificar la configuració d'impressora.*

### **Rebre accés només des d'una adreça IP especificada**

Aquest exemple permet l'accés a la impressora a una adreça IP especificada.

**Default Policy:**

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

**Group Policy:**

- Enable this Group Policy:** seleccioneu la casella.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** adreça IP del client d'un administrador

**Nota:**

*Independentment de la configuració de la política, el client podrà accedir i configurar la impressora.*

## **Configuració d'un per al filtratge IPsec/IP**

Configureu el certificat de client per al filtratge IPsec/IP. Una vegada definit, podeu utilitzar el certificat com a mètode d'autenticació per al filtratge IPsec/IP. Si voleu configurar l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate**.
2. Importeu el certificat a **Client Certificate**.  
Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo a filtratge IPsec/IP. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 321](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 325](#)

## Connexió de la impressora a una xarxa IEEE802.1X

### Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X

Quan definiu IEEE 802.1X per a la impressora, podeu utilitzar-la en una xarxa connectada a un servidor RADIUS, un interruptor LAN amb funció d'autenticació, o un punt d'accés.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IEEE802.1X** > **Basic**.
2. Introduïu un valor per a cada element.  
Si voleu utilitzar la impressora en una xarxa Wi-Fi, feu clic a **Wi-Fi Setup** i seleccioneu o introduïu un SSID.  
*Nota:*  
*Podeu compartir la configuració entre Ethernet i Wi-Fi.*
3. Feu clic a **Next**.  
Es mostra un missatge de confirmació.
4. Feu clic a **OK**.  
S'actualitza la impressora.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

#### Elements de configuració de xarxa IEEE 802.1X

Elements	Configuració i explicació
IEEE802.1X (Wired LAN)	Podeu activar o desactivar la configuració de la pàgina ( <b>IEEE802.1X</b> > <b>Basic</b> ) per a IEEE802.1X (LAN amb cable).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Es mostra l'estat de connexió de IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	Es mostra el mètode de connexió d'una xarxa actual.

Elements	Configuració i explicació	
EAP Type	Seleccioneu un mètode d'autenticació entre la impressora i un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Heu d'obtenir i importar un certificat signat per una AC.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Heu de configurar una contrasenya.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	Configureu un ID per utilitzar per a una autenticació d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Password	Configureu una contrasenya per autenticar la impressora. Introduïu entre 1 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte. Si utilitzeu un servidor Windows com a servidor RADIUS, podeu introduir fins a 127 caràcters.	
Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.	
Server ID	Podeu configurar un ID de servidor per autenticar amb un servidor RADIUS especificat. L'eina d'autenticació verifica si un ID de servidor està inclòs o no al camp subject/subjectAltName d'un certificat de servidor que s'envia des d'un servidor RADIUS. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Certificate Validation	Podeu establir la validació del certificat independentment del mètode d'autenticació. Importeu el certificat a <b>CA Certificate</b> .	
Anonymous Name	Si seleccioneu <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> com a <b>EAP Type</b> , podeu configurar un nom anònim en comptes d'un ID d'usuari per a la fase 1 de l'autenticació PEAP. Introduïu entre 0 i 128 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E) d'un byte.	
Encryption Strength	Podeu seleccionar un del següents.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informació relacionada

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 339](#)

## Configuració d'un certificat per a IEEE 802.1X

Configureu el certificat de client per al IEEE802.1X. Quan ho configureu, podeu utilitzar **EAP-TLS** i **PEAP-TLS** com a mètode d'autenticació de IEEE 802.1X. Si voleu configurar el certificat de l'autoritat de certificació, aneu a **CA Certificate**.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Introduïu un certificat a **Client Certificate**.

Si ja heu importat un certificat publicat per una autoritat de certificació, podeu copiar el certificat i utilitzar-lo a IEEE802.1X. Per copiar-lo, seleccioneu el certificat a **Copy From** i feu clic a **Copy**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 321](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 325](#)

## Comprovació de l'estat de xarxa IEEE 802.1X

Podeu comprovar l'estat de xarxa IEEE 802.1X imprimint un full d'estat de la xarxa.

ID d'estat	Estat IEEE 802.1X
Disable	La funció IEEE 802.1X està desactivada.
EAP Success	L'autenticació de IEEE 802.1X s'ha realitzat correctament i la connexió de xarxa està disponible.
Authenticating	L'autenticació de IEEE 802.1X no s'ha completat.
Config Error	L'autenticació ha fallat perquè no s'ha establert l'ID d'usuari.
Client Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè el certificat de client ha caducat.
Timeout Error	L'autenticació ha fallat perquè no hi ha resposta del servidor RADIUS i/o l'eina d'autenticació.
User ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID d'usuari i/o el protocol de certificat de la impressora és incorrecte.
Server ID Error	L'autenticació ha fallat perquè l'ID del certificat del servidor i l'ID del servidor no coincideixen.
Server Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificat del servidor ha caducat.</li> <li><input type="checkbox"/> La cadena del certificat del servidor no és vàlida.</li> </ul>
CA Certificate Error	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents al certificat d'una AC. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificat d'una AC especificat no és correcte.</li> <li><input type="checkbox"/> No s'ha importat el certificat correcte d'una AC.</li> <li><input type="checkbox"/> El certificat d'una AC ha caducat.</li> </ul>
EAP Failure	L'autenticació ha fallat perquè s'han trobat els errors següents a la configuració de la impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>EAP Type</b> és <b>EAP-TLS</b> o <b>PEAP-TLS</b>, el certificat de client és incorrecte o té determinats problemes.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>EAP Type</b> és <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, l'ID d'usuari o la contrasenya són incorrectes.</li> </ul>

### Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 215](#)

## Resolució de problemes de seguretat avançada

### Restabliment a la configuració de seguretat

Quan s'estableix un entorn d'alta seguretat com ara el filtratge IPsec/IP o IEEE802.1X, és possible que pugueu comunicar-vos amb els dispositius a causa d'una configuració incorrecta o per problemes amb el dispositiu o servidor. En aquest cas, restabliu la configuració de seguretat per tal de tornar a realitzar els ajustos per al dispositiu o per permetre'n l'ús temporal.

#### ***Desactivació de la funció de seguretat des del tauler de control***

Podeu desactivar el filtratge IPsec/IP o IEEE 802.1X des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Settings** > **General Settings** > **Network Settings**.
2. Seleccioneu **Advanced**.
3. Seleccioneu els elements següents que vulgueu desactivar.
  - Disable IPsec/IP Filtering**
  - Disable IEEE802.1X**
4. Seleccioneu **Proceed** a la pantalla de confirmació.

## Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa

### ***Heu oblidat una clau precompartida***

#### **Torneu a configurar una clau precompartida.**

Per canviar la clau, accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** o **Group Policy**.

Quan canvieu la clau precompartida, configureu la clau precompartida per als ordinadors.

#### **Informació relacionada**

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)
- ➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 327](#)

### ***No es pot comunicar amb la comunicació IPsec***

#### **Especifiqueu l'algoritme amb el qual la impressora o l'ordinador no són compatibles.**

La impressora admet els algoritmes següents. Comproveu la configuració de l'ordinador.

Mètodes de seguretat	Algoritmes
Algoritme de xifratge IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritme d'autenticació IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'intercanvi de claus IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritme de xifratge ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritme d'autenticació ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritme d'autenticació AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponible només per a IKEv2

### Informació relacionada

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 327](#)

### ***De sobte no es pot comunicar***

#### **L'adreça IP de la impressora s'ha modificat o no es pot utilitzar.**

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça local a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir. Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

#### **L'adreça IP de l'ordinador s'ha modificat o no es pot utilitzar.**

Quan l'adreça IP registrada a l'adreça remota a Group Policy s'ha modificat o no es pot utilitzar, la comunicació IPsec no es pot establir.

Desactiveu IPsec mitjançant el tauler de control de la impressora.

Si el DHCP ha caducat, està reiniciant o l'adreça IPv6 no està actualitzada o no s'ha obtingut, llavors, és possible que no es pugui trobar l'adreça registrada a Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) de la impressora.

Utilitzeu una adreça IP estàtica.

### Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 227](#)

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 327](#)

### ***No es pot crear el port d'impressió IPP segur***

#### **El certificat correcte no està especificat com a certificat de servidor per a la comunicació SSL/TLS.**

Si el certificat especificat no és correcte, la creació d'un port pot fallar. Assegureu-vos que estiguen utilitzant el certificat correcte.

#### **El certificat AC no està importat a l'ordinador que vol accedir a la impressora.**

Si no hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador, pot fallar la creació d'un port. Assegureu-vos que s'hagi importat un certificat d'una AC.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Configurar un certificat del servidor per a la impressora” a la pàgina 327](#)

### ***No es pot connectar després de la configuració de filtratge IPsec/IP***

#### **La configuració de filtratge IPsec/IP és incorrecta.**

Desactiveu el filtratge IPsec/IP des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i l'ordinador i torneu a establir la configuració del filtratge IPsec/IP.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Comunicació xifrada mitjançant el filtratge d'IPsec/IP” a la pàgina 327](#)

### ***No es pot accedir a la impressora o a l'escàner des de la configuració IEEE 802.1X***

#### **La configuració de IEEE 802.1X és incorrecta.**

Desactiveu IEEE 802.1X i Wi-Fi des del tauler de control de la impressora. Connecteu la impressora i un ordinador, i després torneu a configurar IEEE 802.1X.

#### **Informació relacionada**

➔ [“Configuració d'una xarxa de IEEE 802.1X” a la pàgina 339](#)

## **Problemes amb l'ús d'un certificat digital**

### ***No es pot importar un CA-signed Certificate***

#### **CA-signed Certificate i la informació de la CSR no coincideixen.**

Si el CA-signed Certificate i la CSR no tenen la mateixa informació, no es pot importar la CSR. Comproveu el següent:

Esteu intentant importar el certificat a un dispositiu que no té la mateixa informació?

Comproveu la informació de la CSR i després importeu el certificat a un dispositiu que tingui la mateixa informació.



- Heu sobreescrit la CSR desada a la impressora després d'enviar la CSR a una autoritat de certificació?  
Torneu a obtenir el certificat signat per una AC amb la CSR.

**CA-signed Certificate és superior a de 5 KB.**

No es pot importar un CA-signed Certificate que tingui més de 5 KB.

**La contrasenya per importar el certificat es incorrecta.**

Introduïu la contrasenya correcta. Si oblideu la contrasenya, no podeu importar el certificat. Recupereu CA-signed Certificate.

**Informació relacionada**

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 323](#)

***No es pot actualitzar un certificat autosignat***

**Common Name no s'ha introduït.**

S'ha d'introduir el Common Name.

**S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name.**

Introduïu entre 1 i 128 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

**Hi ha una coma o un espai inclòs al nom comú.**

Si s'introdueix una coma, el Common Name es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

**Informació relacionada**

➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 324](#)

***No es pot crear una CSR***

**Common Name no s'ha introduït.**

S'ha d'introduir el Common Name.

**S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality i State/Province.**

Introduïu els caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

**Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name.**

Si s'introdueix una coma, el Common Name es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

**Informació relacionada**

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 321](#)

### Apareix una advertència relacionada amb un certificat digital

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Enter a Server Certificate.	<p><b>Motiu:</b> No heu seleccionat un fitxer per importar.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Selecioneu un fitxer i feu clic a <b>Import</b>.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>Motiu:</b> El certificat d'una AC 1 no s'ha introduït i només s'ha introduït el certificat d'una AC 2.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Importeu primer el certificat d'una AC 1.</p>
Invalid value below.	<p><b>Motiu:</b> Hi ha caràcters no compatibles al camí del fitxer i/o a la contrasenya.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Assegureu-vos que els caràcters siguin correctes per a l'element.</p>
Invalid date and time.	<p><b>Motiu:</b> No s'ha establert la data ni l'hora per a la impressora.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Establiu la data i l'hora mitjançant les opcions Web Config, EpsonNet Config o el tauler de control de la impressora.</p>
Invalid password.	<p><b>Motiu:</b> La contrasenya establerta per al certificat d'una AC i la contrasenya introduïda no coincideixen.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Introduïu la contrasenya correcta.</p>
Invalid file.	<p><b>Motiu:</b> No heu importat un fitxer de certificat en format X509.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Assegureu-vos de seleccionar el certificat correcte enviat per una autoritat de certificació de confiança.</p>
	<p><b>Motiu:</b> El fitxer que heu importat és massa gran. La mida màxima de fitxer és de 5 KB.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Si heu seleccionat el fitxer correcte, és possible que el certificat sigui defectuós o estigui malmès.</p>
	<p><b>Motiu:</b> La cadena inclosa al certificat no és vàlida.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Per obtenir més informació sobre el certificat, consulteu el lloc web de la autoritat de certificació.</p>

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Motiu:</b> El fitxer de certificat en format PKCS#12 conté més de tres certificats d'una AC.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Importeu cada certificat per a convertir de format PKCS#12 a format PEM, o importeu el fitxer de certificat en format PKCS#12 que contingui un màxim de 2 certificats d'una AC.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p><b>Motiu:</b> El certificat ha caducat.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat ha caducat, obteniu-ne i importeu-ne un de nou.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat no ha caducat, assegureu-vos que la data i l'hora de la impressora estiguin establertes correctament.</li> </ul>
Private key is required.	<p><b>Motiu:</b> No hi ha cap clau privada aparellada amb el certificat.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, especifiqueu el fitxer de clau privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PKCS#12 i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, creeu un fitxer que inclogui la clau privada.</li> </ul>
	<p><b>Motiu:</b> Heu tornat a importar el certificat PEM/DER obtingut d'un CSR mitjançant Web Config.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant Web Config, només podeu importar-lo una vegada.</p>
Setup failed.	<p><b>Motiu:</b> No es pot finalitzar la configuració, ja que la comunicació entre la impressora i l'equip ha fallat o no es pot llegir el fitxer per alguns errors.</p> <p><b>Què s'ha de fer:</b> Després de comprovar el fitxer especificat i la comunicació, torneu a importar el fitxer.</p>

### Informació relacionada

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 320](#)

### Eliminació d'un certificat signat per una AC per error

#### No hi ha cap fitxer de còpia de seguretat per al certificat signat per una AC.

Si teniu el fitxer de còpia de seguretat, torneu a importar el certificat.

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. Creeu una CSR i obteniu un certificat nou.

**Informació relacionada**

- ➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 323](#)
- ➔ [“Eliminació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 324](#)

---

## **On obtenir ajuda**

Pàgina web d'assistència tècnica. . . . .	350
Contactar amb l'assistència d'Epson. . . . .	350

## Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

---

## Contactar amb l'assistència d'Epson

### Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- Número de sèrie del producte  
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- Model del producte
- Versió del programari del producte  
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

**Nota:**

*Segons el producte, la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espalla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà les opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.*

### Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

### Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### **Epson HelpDesk**

Telèfon: +886-2-80242008

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

### **Centre de reparacions:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Ajuda per a usuaris de Singapur**

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

### **Epson HelpDesk**

Telèfon gratuït: 800-120-5564

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

## **Ajuda per a usuaris de Tailàndia**

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

### **Centre de trucades Epson**

Telèfon: 66-2685-9899

Correu electrònic: support@eth.epson.co.th

El nostre centre d'atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

## **Ajuda per a usuaris de Vietnam**

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **Centre de servei tècnic d'Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telèfon (ciutat de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telèfon (ciutat de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Ajuda per als usuaris d'Indonèsia**

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.id>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

### **Epson Hotline**

Telèfon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El nostre equip de Hotline us pot ajudar per telèfon o fax en aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Assistència tècnica



**Centre de servei tècnic d'Epson**

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per a altres ciutats no enumerades aquí, truqueu al telèfon gratuït: 08071137766.

## Ajuda per a usuaris de Malàisia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

### Centre de trucades Epson

Telèfon: 1800-81-7349 (gratuït)

Correu electrònic: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre els serveis de reparacions i la garantia

### **Oficina central**

Telèfon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Ajuda per als usuaris de l'Índia**

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.in>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

### **Línia d'ajuda**

- Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL)
  - Número gratuït: 18004250011
  - Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)
- Servei (CDMA i usuaris mòbils)
  - Número gratuït: 186030001600
  - Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

## **Ajuda per als usuaris de les Filipines**

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Philippines Corporation mitjançant els números de telèfon i fax i l'adreça de correu electrònic següents:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

### **Atenció al client d'Epson Filipines**

Telèfon gratuït: (PLDT) 1-800-1069-37766

Telèfon gratuït: (Digital) 1-800-3-0037766

Telèfon de l'àrea metropolitana de Manila: (632) 8441 9030

Lloc web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correu electrònic: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

El nostre equip d'Atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

**Epson Philippines Corporation**

Línia troncal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663