

ET-M16600 Series M15140 Series

Посібник користувача



Друкування

Копіювання

Сканування

Обслуговування принтера

Вирішення проблем

Зміст

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	7
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	8
Про посібник з експлуатації.	8
Знаки та символи.	8
Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій.	9
Позначення операційної системи.	9
Торгові марки.	10
Авторські права.	11

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	13
Інструкції з безпеки чорнила.	14
Вказівки та попередження відносно принтера.	14
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера.	14
Вказівки та застереження щодо використання принтера.	15
Вказівки та попередження щодо використання сенсорного екрану.	15
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	16
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера.	16
Захист особистої інформації.	16

Назви деталей та їх функції

Передній бік.	18
Усередині.	20
Задній бік.	21

Посібник до панелі керування

Панель керування.	23
Конфігурація головного екрана.	23
Посібник із піктограми мережі.	25
Конфігурація екрана меню.	26
Введення символів.	27
Перегляд анімацій.	27

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	30
Налаштування формату та типу паперу.	31
Перелік типів паперу.	31
Завантаження паперу.	31
Завантаження перфорованого паперу.	32
Завантаження довгого паперу.	33

Розміщення оригіналів

Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF.	35
Автоматичне визначення розміру оригіналу.	35
Розміщення оригіналів.	36

Друкування

Друк документів.	39
Друк із комп'ютера — Windows.	39
Друк із комп'ютера — Mac OS.	62
Друк документів зі смарт-пристроїв (iOS).	70
Друк документів зі смарт-пристроїв (Android).	71
Друкування на конвертах.	72
Друк на конвертах із комп'ютера (Windows).	72
Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS).	73
Друк веб-сторінок.	73
Друк веб-сторінок із комп'ютера.	73
Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв.	73
Друк за допомогою хмарної служби.	74
Реєстрація у службі Epson Connect Service з панелі керування.	75

Копіювання

Доступні способи копіювання.	77
Копіювання оригіналів.	77
Двостороннє копіювання.	77
Копіювання зі збільшенням або зменшенням.	78
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш.	78
Копіювання за порядком сторінок.	80
Копіювання оригіналів із використанням режиму доброї якості.	80
Копіювання посвідчень особи.	81
Копіювання книжок.	81

Основні параметри копіювання в меню.	81
2-сторонній.	81
Щільність.	82
Копія ід. картки.	82
Розширені параметри копіювання в меню.	82
Пара. аркуша.	82
Збільшення.	82
Розмір докум.:	83
Багато стор.:	83
Тип документа.:	83
Завершення.	84
Комб. розмір ориг.:	84
Орієнтація (оригінал):.	84
Книга→ 2стор.:	84
Якість зображення.	84
Поле брош.:	85
Підігн. під роз. пап.:	85
Видал. копії.	85
Вид проб отв.:	85

Сканування

Доступні способи сканування.	87
Сканування оригіналів у мережеву папку.	87
Параметри меню для сканування в папку призначення.	88
Параметри меню для сканування в папку.	89
Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою.	90
Параметри меню отримувача для сканування в повідомлення електронної пошти.	91
Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти.	92
Сканування оригіналів на комп'ютер.	94
Сканування у хмару.	95
Основні параметри меню для сканування у хмарі.	95
Розширені параметри меню для сканування у хмарі.	95
Сканування за допомогою WSD.	96
Встановлення порту WSD.	97
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	98

Обслуговування принтера

Перевірка стану витратних матеріалів.	101
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	101

Налаштування якості друку.	101
Перевірка та очищення друкувальної голівки.	103
Запуск Потужне очищення.	104
Профілактика засмічування сопел.	106
Вирівнювання друкувальної голівки.	106
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	106
Очищення скла сканера та підкладки для документів.	107
Очищення пристрою АПД.	109
Очищення прозорої плівки.	110
Очищення принтера.	113
Очищення пролитого чорнила.	114
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер.	114
Заощадження енергії.	114
Заощадження енергії (панель керування).	114
Установлення та видалення програм окремо.	115
Установлення програм окремо.	115
Додавання принтера (тільки для Mac OS).	118
Видалення застосунків.	118
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	120
Транспортування та зберігання принтера.	122

Вирішення проблем

Ознайомлення з вирішеннями на панелі керування.	129
Не відкриваються інші меню, крім меню копіювання.	129
Принтер не працює, як очікується.	129
Принтер не вмикається або не вимикається.	129
Автоматичне вимкнення живлення.	130
Неправильна подача паперу.	130
Не вдається друкувати.	134
Неможливо розпочати сканування.	152
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	165
На РК-екрані відображаються повідомлення.	168
Папір зминається.	169
Профілактика зминання паперу.	169
Надійшов час заправити чорнило.	170
Застереження щодо користування чорнильними флаконами.	170
Заправка чорнильного картриджа.	171
Надійшов час замінити коробку для обслуговування.	174

Застереження щодо користування коробкою для обслуговування.	174
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила.	175
Якість друку, копіювання та сканування погана.	176
Низька якість друку.	176
Низька якість копіювання.	183
Проблеми зі сканованими зображеннями.	189
Неможливо усунути проблему.	192
Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням.	192

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до принтера, підключеного до мережі.	195
Використання мережевого принтера з другого комп'ютера.	195
Використання мережевого принтера зі смарт-пристрою.	196
Повторне налаштування підключення до мережі.	196
У разі заміни безпроводного маршрутизатора.	196
У разі заміни комп'ютера.	197
Змінення способу підключення до комп'ютера.	198
Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування.	200
Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct).	202
Про функцію Wi-Fi Direct.	202
Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct.	203
Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct.	206
Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct.	207
Відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP).	210
Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID.	210
Перевірка стану підключення до мережі.	211
Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування.	211
Друк звіту про мережеве з'єднання.	212
Друк аркуша стану мережі.	218

Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows).	219
---	-----

Відомості про продукт

Інформація про папір.	222
Доступний папір та ресурс завантаження.	222
Недоступні типи паперу.	225
Інформація про витратні матеріали.	225
Код флакона з чорнилом.	225
Код контейнера для відпрацьованого чорнила.	226
Інформація про програмне забезпечення.	227
Програмне забезпечення для друку.	227
Програмне забезпечення для сканування.	230
Програмне забезпечення для створення пакетів.	231
Програмне забезпечення для виконання налаштувань або керування пристроями.	231
Програмне забезпечення для оновлення.	234
Список меню налаштувань.	234
Загальні налаштування.	234
Лічильник друку.	243
Обслугов.	243
Мова/Language.	244
Стан принтеру/Друк.	245
Конт. менеджер.	245
Параметри користувача.	245
Технічні характеристики виробу.	246
Технічні характеристики принтера.	246
Технічні характеристики сканера.	246
Характеристики пристрою АПД.	247
Використання порту принтера.	247
Характеристики інтерфейсу.	249
Технічні характеристики мережі.	249
Підтримка сторонніх послуг.	252
Розміри.	252
Характеристики живлення.	252
Технічні характеристики навколишнього середовища.	253
Місце для встановлення та розташування.	254
Системні вимоги.	255
Нормативна інформація.	255
Стандарти й схвалення.	255
Обмеження на копіювання.	256
Інформація про адміністратора	
Підключення принтера до мережі.	258
До початку встановлення мережевого з'єднання.	258

Підключення до мережі з панелі керування.	260
Налаштування для використання принтера.	262
Використання функцій друку.	262
Настройка AirPrint.	269
Налаштування поштового сервера.	270
Налаштування спільної мережевої папки.	274
Відкриття доступу до контактів.	294
Підготовка до сканування.	300
Виконання базових налаштувань принтера.	302
Проблеми при налаштуванні.	305
Керування принтером.	306
Вступ до функцій безпеки продукту.	306
Налаштування адміністратора.	307
Обмеження доступних функцій.	315
Вимкнення зовнішнього інтерфейсу.	317
Моніторинг віддаленого принтера.	318
Резервне копіювання налаштувань.	320
Розширені налаштування безпеки.	321
Налаштування безпеки та запобігання небезпеці.	321
Керування протоколами використання.	323
Використання цифрового сертифіката.	327
Зв'язок SSL/TLS із принтером.	333
Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP.	334
Підключення принтера до мережі IEEE802.1X.	347
Вирішення проблем розширеного захисту.	349

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	358
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	358
Перш ніж звертатися до Epson.	358
Підтримка користувачів у Європі.	358
Підтримка користувачів у Тайвані.	359
Підтримка користувачів у Сінгапурі.	359
Підтримка користувачів у Таїланді.	359
Підтримка користувачів у В'єтнамі.	360
Підтримка користувачів в Індонезії.	360
Підтримка користувачів у Малайзії.	363
Підтримка користувачів в Індії.	364
Підтримка користувачів у Філіппінах.	364

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	7
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	8
Про посібник з експлуатації.	8
Торгові марки.	10
Авторські права.	11

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім посібників, існують різні види консультативної інформації, що є доступною на самому принтері або з програм Epson.

❑ Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

❑ Встановлення (паперовий посібник)

Містить інформацію про налаштування принтера і встановлення програмного забезпечення.

❑ Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Цей посібник доступний у PDF- і веб-версіях. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

❑ Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

❑ Цифровий посібник

Для перегляду онлайн-посібника перейдіть на відповідний веб-сайт, введіть ім'я продукту, а потім відкрийте розділ **Підтримка**.

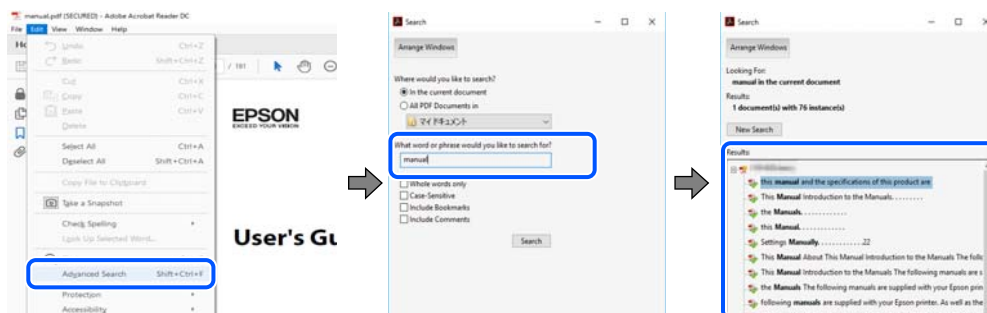
<http://epson.sn>

Пошук інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Acrobat Reader DC на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

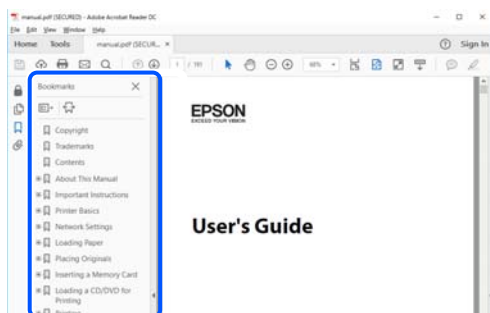
Клацніть меню **Редагування > Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

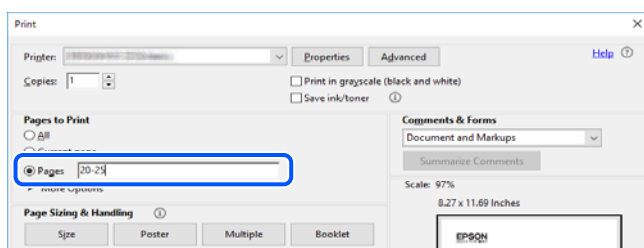
- Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **←**.
- OS Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **←**.



Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Приклад: 20-25
- Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.
Приклад: 5, 10, 15



Про посібник з експлуатації

У цьому розділі пояснюється значення позначень і символів, приміток щодо описів і довідкова інформація про операційні системи, що використовується у цьому посібнику.

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

Пов'язані відомості

➔ Посилання на відповідні розділи.

Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій

- Знімки екранів драйвера принтера наведено з Windows 10 або macOS High Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- Деякі пункти меню на ПК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.
- QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.
- Елементи налаштування на екрані Web Config залежать від моделі та середовища налаштування.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» і «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008

- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X v10.6.8 або новішої версії.

Торгові марки

- EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

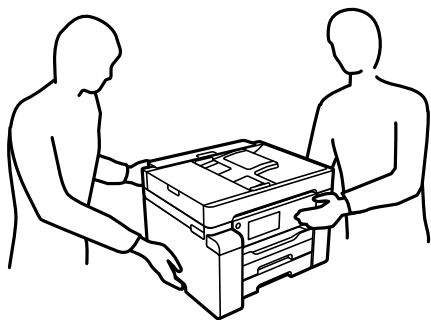
Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	13
Вказівки та попередження відносно принтера.	14
Захист особистої інформації.	16

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- ❑ Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- ❑ Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- ❑ Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- ❑ У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- ❑ Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- ❑ Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- ❑ Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- ❑ Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- ❑ Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.
- ❑ Принтер є важким приладом, тому, щоб його підняти та перенести, необхідно не менше двох осіб. Для того, щоб підняти принтер особи, які його піднімають, повинні прийняти відповідне положення, як показано на малюнку нижче.



Інструкції з безпеки чорнила

- Будьте обережні — не торкайтеся чорнила під час роботи з чорнильним контейнером, кришкою від нього, а також із чорнильним флаконом та кришкою.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте контейнер відпрацьованого чорнила, оскільки воно може потрапити в очі або на шкіру.
- Не трясіть флаконом з чорнилами занадто сильно та не піддавайте його сильним ударам, оскільки це може стати причиною протікання.
- Зберігайте флакони з чорнилами та коробку для обслуговування в недоступному для дітей місці. Стежте, щоб діти не пили із флаконів із чорнилами.

Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера



- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'євів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.

- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Пов'язані відомості

➔ [«Місце для встановлення та розташування» на сторінці 254](#)

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не торкайтеся плаского білого кабелю та чорних трубок всередині принтера.
- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, якщо не маєте такої вказівки, оскільки так можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання сенсорного екрану

- РК-екран може містити кілька маленьких яскравих або темних точок, і через свої особливості він може мати неоднорідну яскравість. Це нормально, тому не варто вказувати, що він пошкоджений.
- Використовуйте тільки суху м'яку тканину для очищення. Не використовуйте рідкі або хімічні очисники.
- Зовнішня кришка сенсорного екрану може зламатись від важкого удару. Якщо скло трісне або розіб'ється, зверніться до вашого дилера. Не слід торкатись розбитого скла або намагатись його вийняти.
- Сенсорного екрану слід обережно торкатись пальцем. Не слід натискати надто сильно або натискати нігтями.
- Не використовуйте гострих предметів, таких як кулькова ручка чи гострі олівці, для виконання роботи.
- Конденсат, що збирається всередині сенсорного екрану через раптові зміни температури або вологи, може призвести до погіршення робочих характеристик.

Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед перевезенням принтера переконайтеся, що замок для транспортування переведено у заблоковане положення (Транспорт) і що друкувальна голівка знаходиться в початковому положенні (на правому кінці).

Захист особистої інформації

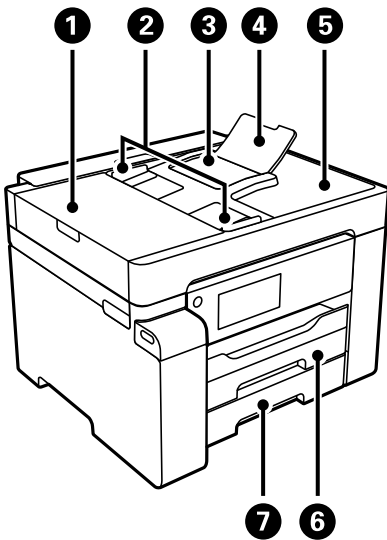
У випадку передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, вибравши зазначені нижче пункти меню на панелі керування.

Налаш. > Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам. > Оч. всі дані і нал.

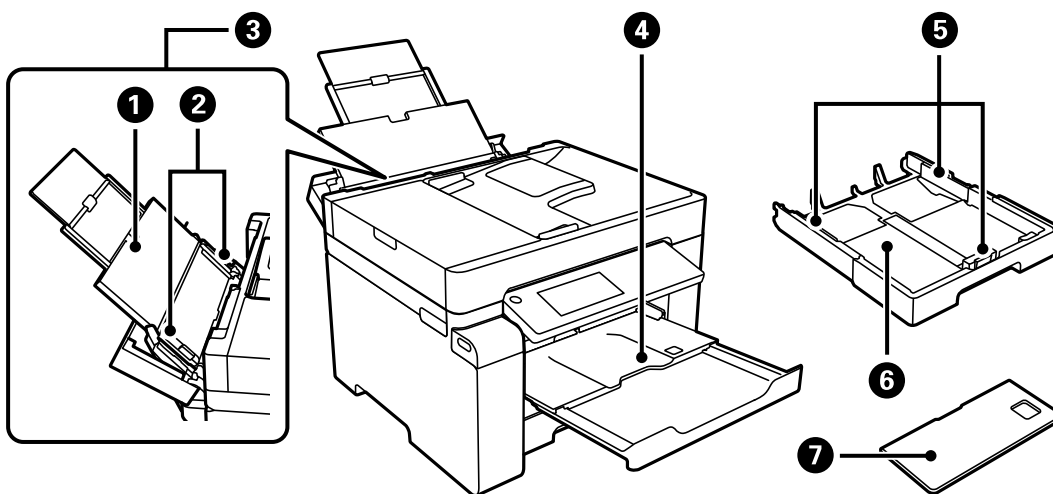
Назви деталей та їх функції

Передній бік.	18
Усередині.	20
Задній бік.	21


Передній бік

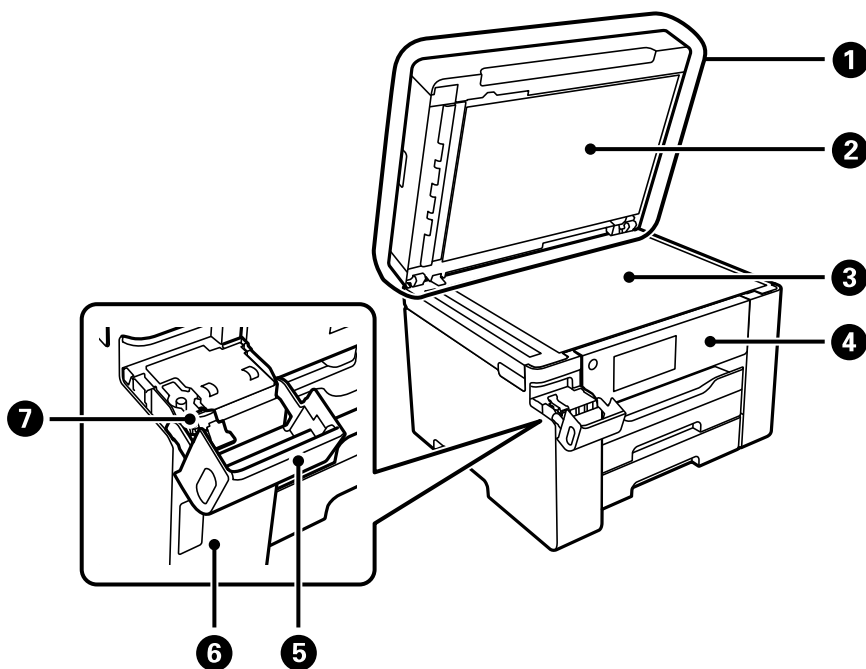


❶	Кришка ADF (пристрою автоматичної подачі документів)	Відкривайте, коли потрібно вилучити папір, затиснутий всередині пристрою ADF.
❷	Бічна напрямна ADF	Подає оригінали безпосередньо у принтер. Пересуньте до країв оригіналу.
❸	Вхідний лоток ADF	Автоматична подача оригіналів.
❹	Пюлітр пристрою ADF	Підтримка оригіналів формату, більшого за папір формату Legal.
❺	Вихідний лоток ADF	Утримує оригінал, що виходить з пристрою ADF.
❻	Касета для паперу 1	Завантажує папір.
❼	Касета для паперу 2	



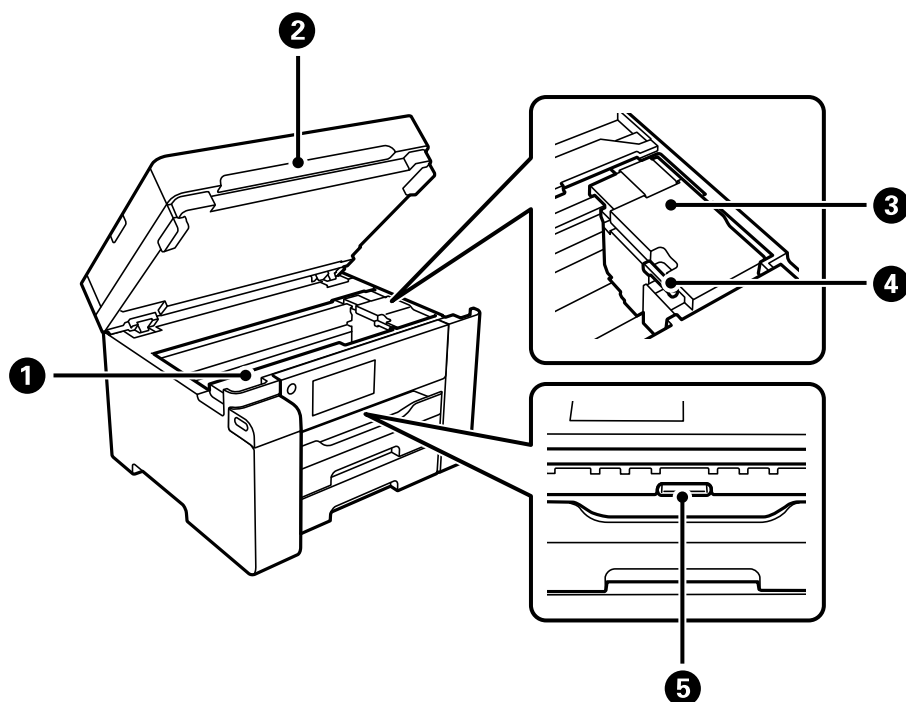
❶	Пюлітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
❷	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.

3	Лоток для паперу	Завантаження усіх типів паперу, підтримуваних принтером.
4	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить. Після початку друку, цей лоток відкривається по розміру паперу автоматично. Щоб закрити лоток, штовхніть його вручну або виберіть  на панелі керування.
5	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
6	Касета для паперу	Завантажує папір.
7	Кришка касети для паперу	Запобігає потраплянню у касету для паперу сторонніх предметів. Цю кришку можна приєднати до касет для паперу 1 і 2. Приєднайте кришку, щоб закрити касету для паперу, якщо її розширено для завантаження паперу більшого розміру, ніж А4. У разі завантаження паперу без розширення касети для паперу, кришку можна приєднати до будь-якої з касет.



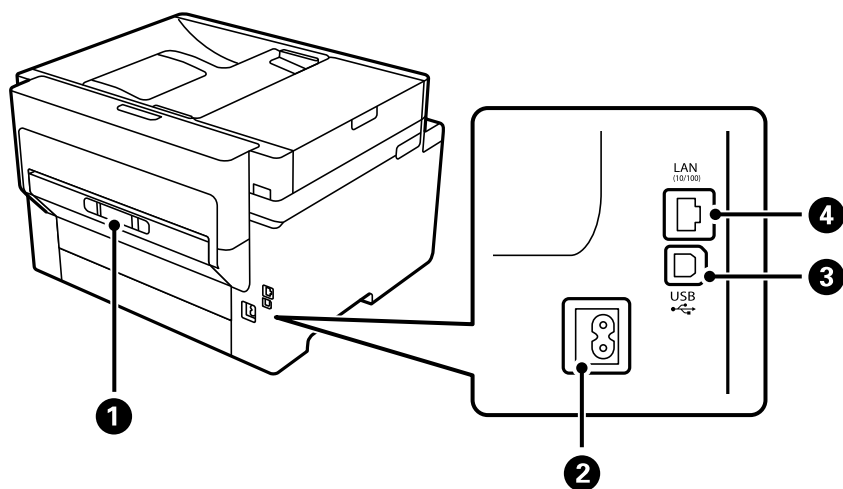
1	Кришка для документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
2	Підкладка для документів	Тримає оригінали і не дає їм рухатися.
3	Скло сканера	Розмістіть оригінали. Можна розміщувати оригінали, які не подаються з пристроєм АПД, як-от конверти або товсті книжки.
4	Панель керування	Дає змогу виконувати налаштування та операції на принтері. Також показує стан принтера.
5	Кришка чорнильного картриджа	Відкрийте, щоб заправити чорнильний картридж.
6	Чорнильний картридж	Постачає чорнило до друкувальної головки.
7	Ковпачок чорнильного картриджа	Відкрийте, щоб заправити чорнильний картридж.

Усередині



❶	Кришка коробки для обслуговування	Для заміни коробки для обслуговування відкрийте кришку. Контейнер для відпрацьованого чорнила — це контейнер, що збирає дуже малу кількість надлишкового чорнила під час очищення або друку.
❷	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Відкрийте її, щоб видалити зім'ятий папір. Цей блок слід зазвичай тримати закритим.
❸	Друкувальна головка	Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.
❹	Замок для транспортування	Припинення подачі чорнила. Під час перевезення переведіть у заблоковане положення (Транспорт).
❺	Внутрішня кришка	Відкрийте її, щоб видалити зім'ятий папір.

Задній бік

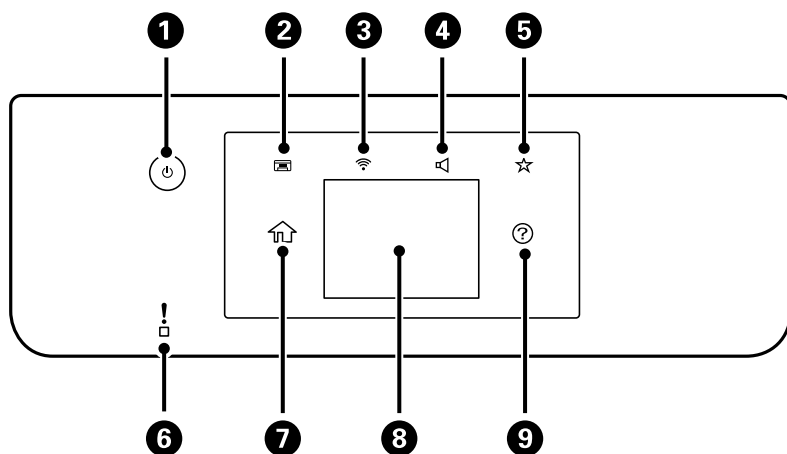


1	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
2	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
3	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.
4	Порт локальної мережі	Для підключення кабелю локальної мережі.

Посібник до панелі керування


Панель керування.	23
Конфігурація головного екрана.	23
Конфігурація екрана меню.	26
Введення символів.	27
Перегляд анімацій.	27

Панель керування




1	Увімкнення або вимкнення принтера. Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.
2	Зберігає вихід. лоток.
3	Відображає екран Налаштування з'єднання мережі. Торкніться піктограми, щоб перевірити та змінити поточні налаштування.
4	Відображає екран Параметри пристрою звуку. Можна встановити параметр Без звуку та Реж. без пов-нь . Також з цього екрана можна відкрити меню Звук .
5	Відображення списку налаштувань, зареєстрованих у Попередні налаштування. Ви також можете зареєструвати нові улюблені налаштування.
6	Спалахує або вмикається у разі виникнення помилки.
7	Відображає головний екран.
8	Відображає меню та повідомлення. Можна змінити кут панелі керування. Якщо операції не виконуються протягом певного часу, принтер переходить у режим сну та екран вимикається. Торкніться будь-якого місця екрана, щоб увімкнути його. Залежно від поточних налаштувань, натискання кнопки живлення виведе принтер з режиму сну.
9	Відображає екран Допомога. Тут ви можете дізнатися, як усунути проблеми.

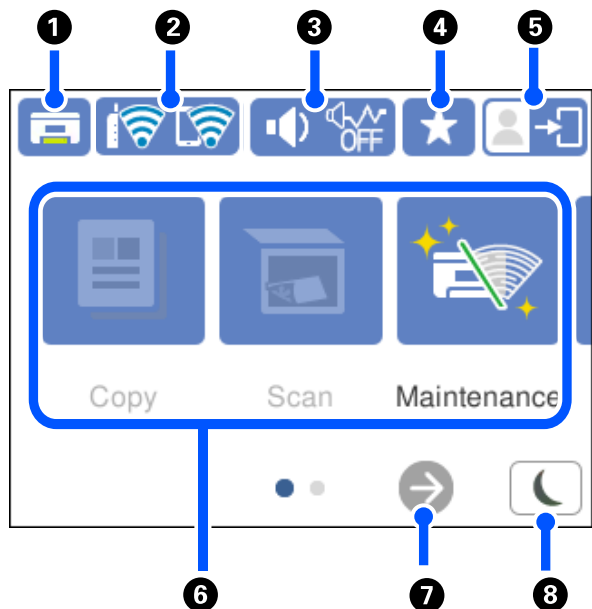
Конфігурація головного екрана










Екран меню копіювання за замовчуванням налаштовано як початковий і відображається після увімкнення принтера або повернення принтера з режиму сну. Виберіть  на панелі керування, щоб відкрити головний екран, показаний нижче.



Примітка.

Якщо як початковий потрібно налаштувати інший екран, змініть налаштування, вибравши  на панелі керування, а потім вибравши меню, як зазначено нижче.








Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт. > Екран запуску



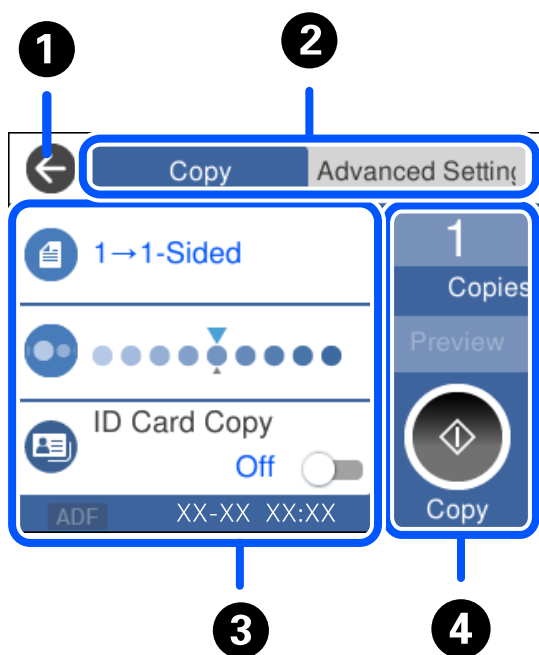
1		Зберігає вихід. лоток.
2		Відображення стану підключення до мережі. Докладнішу інформацію див. нижче. «Посібник із піктограми мережі» на сторінці 25
3		Відображає екран Параметри пристрою звуку. Можна встановити параметр Без звуку та Реж. без пов-нь . Також з цього екрана можна відкрити меню Звук . Цей параметр можна також налаштувати в меню Налаш.. Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт. > Звук  Показує, чи налаштовано для принтера режим Реж. без пов-нь . Якщо цю функцію ввімкнено, шум від роботи принтера зменшиться, але швидкість друку може знизитися. Однак шум не можна зменшити в певних випадках залежно від вибраного типу паперу та якості друку.   Показує, що для принтера встановлено режим Без звуку .
4		Відображення списку налаштувань, зареєстрованих у Попередні налаштування. Ви також можете зареєструвати нові улюблені налаштування.
5		Вказує на те, що активовано функцію обмеження для користувача. Виберіть цю піктограму для входу в меню принтера. Необхідно вибрати ім'я користувача, а тоді ввести пароль. Зверніться до адміністратора принтера, щоб отримати інформацію для входу в систему. Якщо відображено  , це значить, що увійшов користувач із дозволом на доступ. Щоб вийти, виберіть піктограму.




<p>6</p>	<p>Відображає кожне меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Копія Дає змогу копіювати документи. <input type="checkbox"/> Скан. Дозволяє сканувати документи та зберігати їх на комп'ютері. <input type="checkbox"/> Конфіденц. завд. Дозволяє друкувати завдання, захищені паролем, надіслані з драйвера принтера. <input type="checkbox"/> Обслугов. Відображення меню, за допомогою яких рекомендовано покращити якість друку, наприклад, очищення сопел шляхом друку шаблону перевірки сопел і очищення головки, а також покращення розмивання або накладання кольорів на роздруківках шляхом вирівнювання друкувальної головки. Цей параметр можна також налаштувати в меню Налаш. <p>Налаш. > Обслугов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Налаш. Дає змогу виконувати налаштування, пов'язані з обслуговуванням, налаштуваннями принтера та операціями. 	
<p>7</p>		<p>Переміщує екран праворуч.</p>
<p>8</p>		<p>Виберіть піктограму, щоб увійти в режим сну. Якщо піктограма сірого кольору, принтер не зможе увійти в режим сну.</p>

Посібник із піктограми мережі

	<p>Принтер не підключено до провідної мережі (Ethernet) або не налаштовано для використання в цій мережі.</p>
	<p>Принтер підключено до провідної мережі (Ethernet).</p>
	<p>Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер шукає ідентифікатор SSID, не має встановленої IP-адреси або має проблеми із безпроводовою мережею (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi). Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Що більше стовпчиків, то краще з'єднання.</p>
	<p>Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>
	<p>Принтер підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>

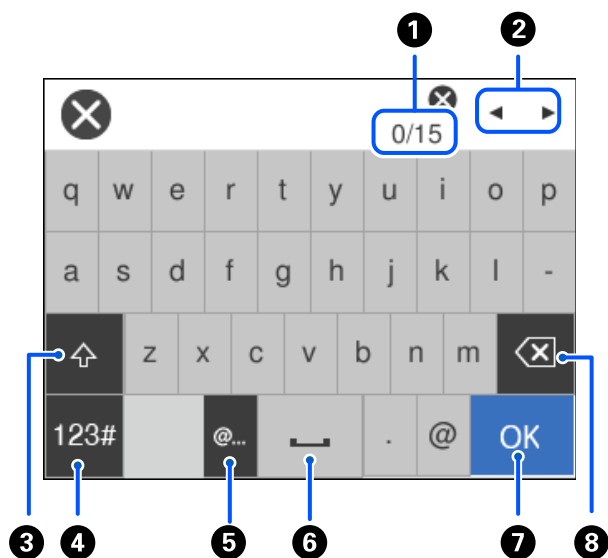
Конфігурація екрана меню



①	Повертається до попереднього екрану.	
②	Перемикання списку налаштувань за допомогою вкладок. На вкладці Розширені налаштування показано інші елементи, які можна налаштувати за потреби.	
③	<p>Відображення списку елементів налаштувань. Після відображення  ви можете переглядати додаткову інформацію, вибравши піктограму. Виконання налаштувань через вибір елемента або встановлення прапорця. Сірі елементи недоступні. Виберіть елемент, щоб переглянути, чому він недоступний.</p> <p>У разі виникнення проблем, на елементі відображається . Виберіть піктограму, щоб переглянути, як вирішити проблему.</p>	
④	Запускає операції з поточними налаштуваннями. Пункти меню відрізняються, залежно від меню.	
	Копії	Відображення екранної клавіатури, за допомогою якої можна ввести кількість копій.
	П.пер.	Відображення попереднього перегляду зображення перед друком, копіюванням або скануванням.
		Запуск друку, копіювання та сканування.

Введення символів


Під час виконання мережевих налаштувань тощо вводити символи можна за допомогою екранної клавіатури.



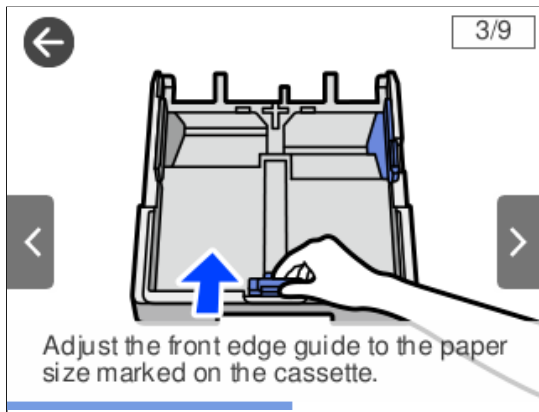
1	Відображення кількості символів.
2	Переміщення курсора в положення введення даних.
3	Перемикання між верхнім і нижнім регістром.
4	Перемикання типу символів. ABC: Алфавіт 123#: Цифри та символи
5	Введення часто використовуваних доменних адрес або URL-адрес електронної пошти шляхом вибору елемента.
6	Введення пробілу.
7	Введення символу.
8	Видалення символу зліва. Видалення символу праворуч, коли курсор знаходиться на початку лінії, і немає жодних символів ліворуч.

Перегляд анімацій

На РК-екрані можна переглядати анімації з інструкціями з експлуатації, наприклад завантаження паперу або видалення зім'ятого паперу.

- Виберіть : відображення екрана довідки. Виберіть розділ **Як** і виберіть елементи, які необхідно переглянути.

- ❑ У нижній частині робочого екрана виберіть розділ **Як**. Відобразиться анімація із сенсорним контекстом.



Завантаження паперу

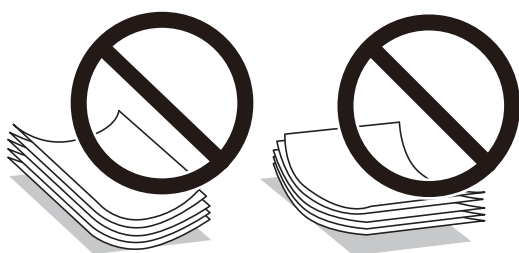
Застереження щодо використання паперу.	30
Налаштування формату та типу паперу.	31
Завантаження паперу.	31

Застереження щодо використання паперу

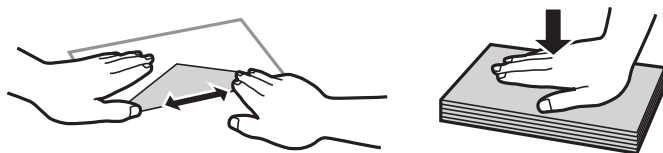
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Щоб отримати роздруківки високої якості на оригінальному папері Epson папір слід використовувати в умовах середовища, вказаних на листках, що постачаються з папером.
- ❑ Розвійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Проблеми з подачею паперу можуть часто виникати в разі двостороннього друку під час друку з одного боку паперу, на якому вже є друк. Якщо змінання паперу й далі триває, зменште кількість аркушів щонайменше вдвічі або завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ❑ Переконайтеся, що ви використовуєте папір із повздовжніми волокнами. Якщо ви не впевнені у тому, який тип паперу використовується, перевірте упаковку паперу або зв'яжіться із виробником для підтвердження характеристик паперу.
- ❑ Розвійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.

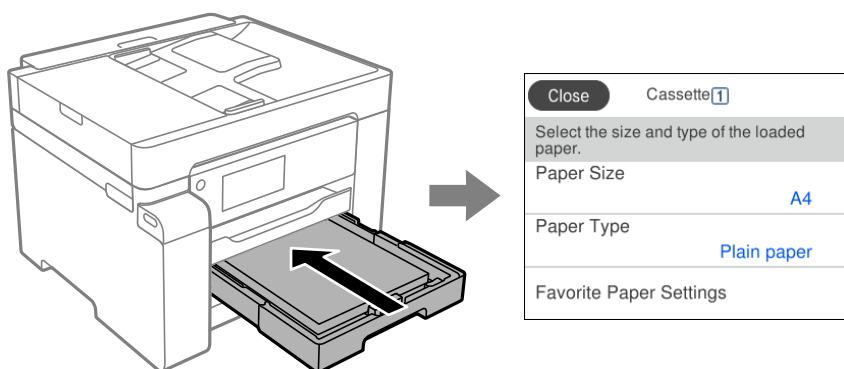


Пов'язані відомості

- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 225](#)

Налаштування формату та типу паперу

Якщо зареєструвати формат і тип паперу на екрані, що відображається, коли ви вставляєте касету для паперу, принтер повідомить, якщо зареєстрована інформація відрізняється від налаштувань принтера. Таким чином вдасться уникнути марнування паперу та чорнила, якщо ви переконаєтеся, що не друкуєте на папері неправильного формату або що не використовуєте погану якість друку через використання налаштувань, що не відповідають типу паперу.



Якщо відображені формат і тип паперу відрізняються від завантаженого, виберіть цей елемент, щоб змінити його. Якщо налаштування відповідають завантаженому паперу, закрийте екран.

Примітка.

Ви також можете відобразити екран налаштування розміру та типу паперу, вибравши **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Параметри паперу**.


Перелік типів паперу

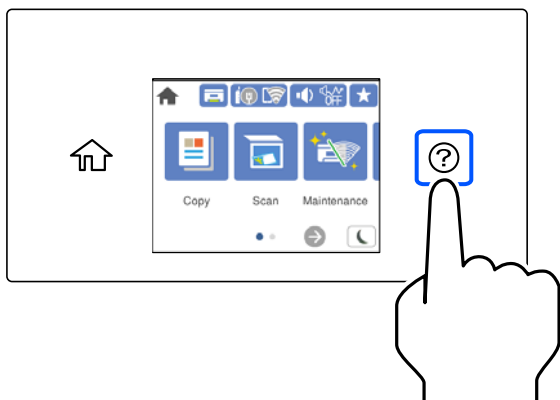
Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Простий папір	Простий папір
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Завантаження паперу

Завантажувати папір або конверти можна, керуючись анімаціями, що відображаються на РК-екрані принтера.

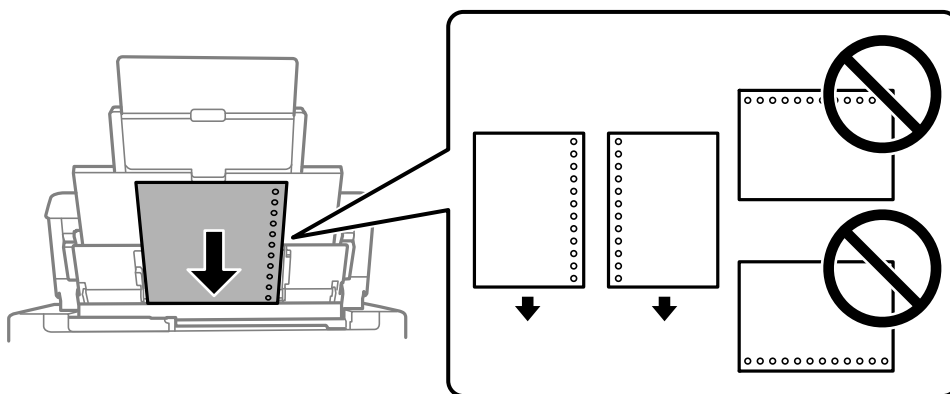
Виберіть , після чого виберіть **Як > Завантажувати папір**. Виберіть тип паперу та джерело паперу, які потрібно використовувати, щоб відобразити анімації. Виберіть **Завершити**, щоб закрити екран анімацій.



Завантаження перфорованого паперу

Завантажте один аркуш перфорованого паперу в лоток для паперу.

Розмір паперу: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

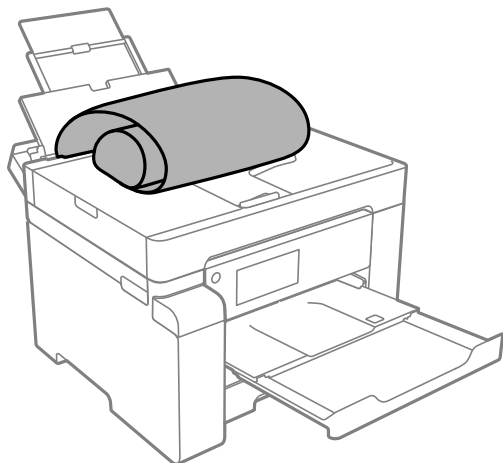


- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення друку поверх отворів.
- Функція автоматичного двостороннього друку не доступна для попередньо перфорованого паперу.

Завантаження довгого паперу

Лоток для паперу

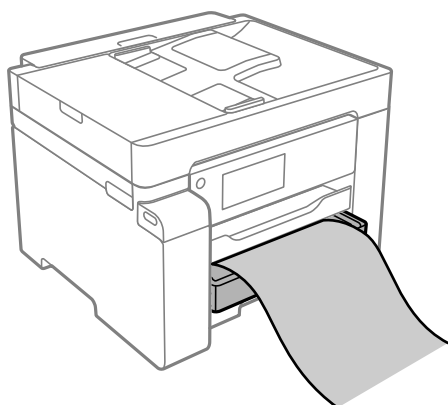
Довгий папір слід завантажувати у лоток для паперу, закрутивши передній край паперу. Виберіть параметр розміру паперу **Визн. користув..**



- Переконайтесь, що кінець паперу обрізаний перпендикулярно. Діагональний відріз може спричинити проблеми з подачею паперу.
- Довгий папір не можна вставляти у зовнішній лоток. Для уникнення падіння паперу на підлогу підготуйте коробку або інше.
- Не торкайтесь паперу в процесі друку. Це може пошкодити вам руку або погіршити якість друку.

Касета для паперу

Щоб завантажити довгий папір, розсуньте касету для паперу. Виберіть параметр розміру паперу **Визн. користув..**



- Переконайтесь, що кінець паперу обрізаний перпендикулярно. Діагональний відріз може спричинити проблеми з подачею паперу.
- Не торкайтесь паперу в процесі друку. Це може пошкодити вам руку або погіршити якість друку.

Розміщення оригіналів

Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF.	35
Автоматичне визначення розміру оригіналу.	35
Розміщення оригіналів.	36

Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF



Важливо

Не розміщуйте у пристрої ADF фотографії або цінні оригінальні витвори мистецтва. Неправильне подавання може зім'яти або пошкодити оригінал. Натомість відскануйте ці документи на склі сканера.

Щоб запобігти змінанню паперу, уникайте використання вказаних нижче оригіналів у ADF. Використовуйте для цих типів скло сканера.

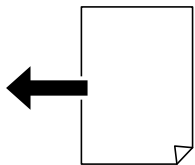
- Оригінали, які надірвані, складені, зім'яті, пошкоджені чи скручені
- Оригінали з отворами для зшивання
- Оригінали, що скріплені між собою стрічкою, скобами, скріпками тощо
- Оригінали, що містять етикетки чи наклейки
- Оригінали з нестандартним обтинанням або які не мають прямих кутів
- Зшиті оригінали
- Плівки для проектора, папір для термального нанесення зображень чи копіювальний папір

Автоматичне визначення розміру оригіналу

У разі вибору значення **Автовизначення** для параметра паперу зазначені нижче типи розмірів паперу визначатимуться автоматично.

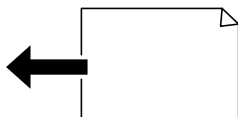
- Вертикальне розміщення: A4, 16K*

Розмістіть оригінал довгим краєм до входу для подачі паперу пристрою АПД або до лівої сторони скло сканера.



- Горизонтальне розміщення: A3, B4, A4, B5, A5, 8K*, 16K*

Розмістіть оригінал коротким краєм до входу для подачі паперу пристрою АПД або до лівої сторони скло сканера.



*: Папір визначатиметься, якщо **Пріоритет іншого розміру** увімкнено. Проте, його може бути не визначено, залежно від функцій, які використовуються. Докладніше див. в розділі «Додаткова інформація».

Примітка.

Розміри зазначених нижче оригіналів можуть визначатися некоректно. Якщо розміри не визначені, встановіть розмір вручну на панелі керування.

- Розірвані, складені, зім'яті або згорнені оригінали (якщо оригінал згорнений, розрівняйте його перед розміщенням)
- Оригінали з багатьма отворами для зшивання
- Плівки для проектора, прозорі або глянцеві оригінали

Пов'язані відомості

➔ [«Опція автоматичного визначення розміру оригіналу:» на сторінці 236](#)


Розміщення оригіналів

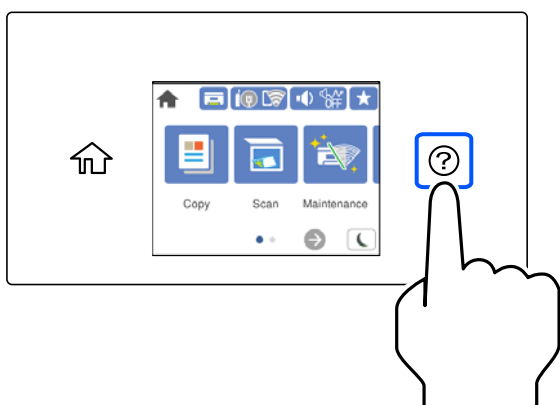
Розмістіть оригінали на склі сканера пристрою АПД.

На пристрої АПД можна розміщувати кілька оригіналів. Якщо доступно дуплексне сканування, можна одночасно сканувати обидві сторони оригіналу. Технічні характеристики пристрою АПД див. за посиланням внизу.

[«Характеристики пристрою АПД» на сторінці 247](#)

Щоб переглянути відео з розміщення оригіналів, виконайте нижчезазначені кроки.

Виберіть , після чого виберіть **Як > Помістіть оригінали**. Виберіть спосіб розміщення оригіналів, який потрібно переглянути. Виберіть **Завершити**, щоб закрити екран анімацій.



У разі використання скла сканера

Застереження.

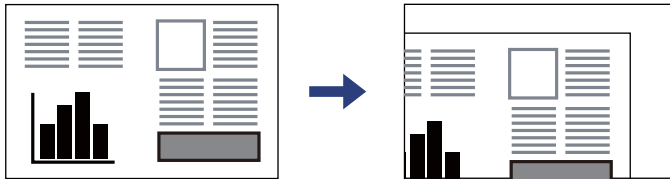
Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, відкриваючи або закриваючи кришку для документів. Це може призвести до травм.

Важливо

- У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.
- Не застосовуйте надмірну силу до скла сканера або кришки для документів. Це може пошкодити їх.

Примітка.

- ❑ Якщо на склі сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено. Перед скануванням приберіть зі скла сканера сміття та бруд.

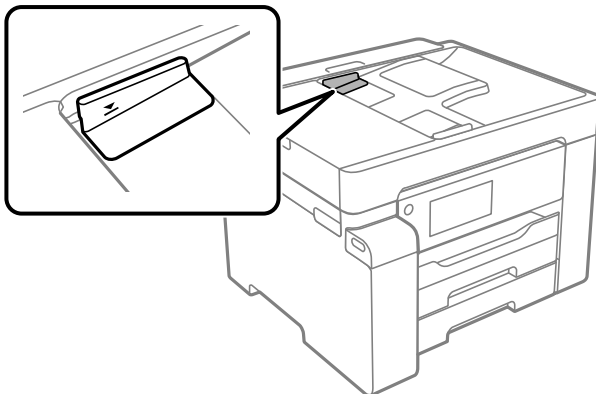


- ❑ У діапазоні 1,5 мм від кута скла сканера зображення не сканується.
- ❑ Якщо оригінали розміщені в пристрої ADF та на склі сканера, пріоритет надається документам у пристрої ADF.
- ❑ Деякі розміри автоматично визначити неможливо. У цьому випадку виберіть розмір оригіналів вручну.
- ❑ Якщо оригінали залишаться на склі сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

У разі використання ADF

Важливо

- ❑ Не завантажуйте оригінали вище лінії, позначеної трикутником на бічній напрямній пристрою ADF.



- ❑ Не додавайте оригінали під час сканування.

Примітка.

Деякі розміри автоматично визначити неможливо. У цьому випадку виберіть розмір оригіналів вручну.

Пов'язані відомості

- ➔ «Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF» на сторінці 35
- ➔ «Автоматичне визначення розміру оригіналу» на сторінці 35
- ➔ «Технічні характеристики сканера» на сторінці 246

Друкування

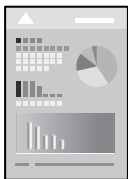
Друк документів.	39
Друкування на конвертах.	72
Друк веб-сторінок.	73
Друк за допомогою хмарної служби.	74

Друк документів

Друк із комп'ютера — Windows

Якщо ви не можете змінити певні налаштування драйвера принтера, то це означає, що доступ до них міг бути обмежений адміністратором. Зверніться до адміністратора принтера за допомогою.

Друк за допомогою легких налаштувань

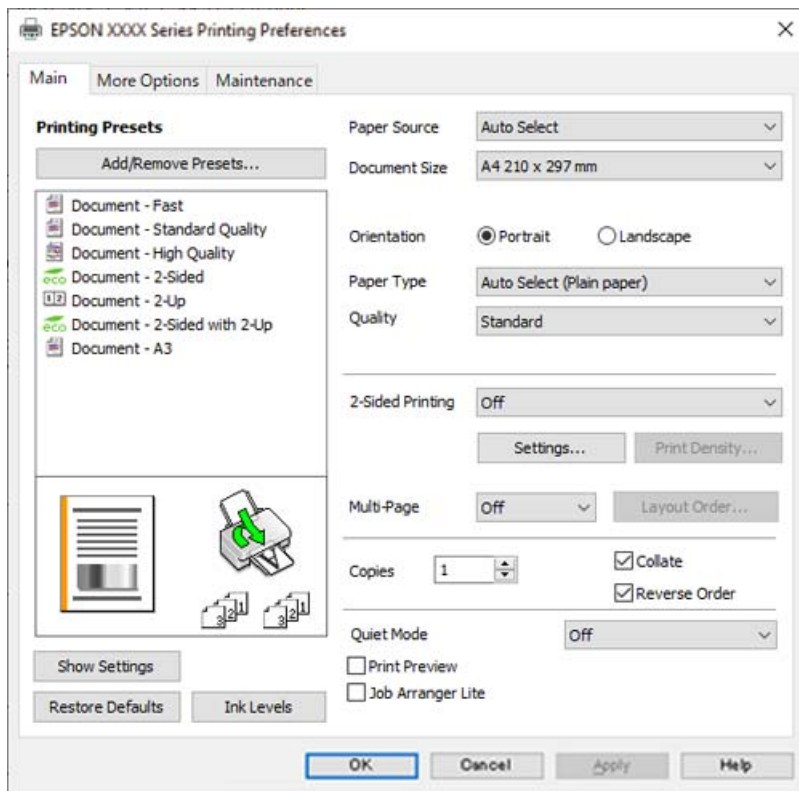


Примітка.

Дії можуть відрізнятися залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.

5. Виберіть **Параметри** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

Примітка.

- Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.
- Вибравши **Перегляд**, ви зможете переглянути документ перед друком.

7. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.

8. Клацніть **Друк**.

Примітка.

- Коли вибрати **Перегляд**, відображається вікно попереднього перегляду. Щоб змінити налаштування, натисніть **Скасувати**, а тоді повторіть процедуру із кроку 3.
- Якщо друк потрібно скасувати, клацніть на комп'ютері правою кнопкою миші свій принтер у меню **Пристрої та принтери, Принтер** або **Принтери і факси**. Клацніть **Перегляд поточного друку**, клацніть правою кнопкою миші завдання друку, яке потрібно скасувати, а тоді виберіть **Скасувати**. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як його було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 41](#)

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Вкладка Головне

Попередні настройки друку:

Додати/Видалити попередні настройки:

Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.

Джерело паперу:

Виберіть джерело подачі паперу. Виберіть **Автовибір**, щоб джерело подачі паперу, вибраного в налаштуваннях друку на принтері, вибиралось автоматично.

Розмір документа:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрано **Визначений користувачем**, введіть ширину та висоту паперу та зареєструйте розмір.

Орієнтація:

Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.

Тип паперу:

Виберіть тип паперу для друку.

Якість:

Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Доступні налаштування залежать від типу вибраного паперу. Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Двосторонній друк:

Можливість виконувати двосторонній друк.

Настройки:

Можна вказати край та поля для скріплення. Під час друку багатосторінкових документів, можна виконувати друк, починаючи від переднього або заднього боку сторінки.

Щільність друку:

Виберіть тип документа, щоб відрегулювати щільність друку. Якщо вибрано належну щільність друку, можна запобігти проступанню зображень на протилежну сторону. Виберіть **Визначений користувачем**, щоб відрегулювати щільність друку вручну.

Багато стор.:

Можливість друкувати кілька сторінок на одному аркуші або виконати друк плакату. Клацніть **Поряд. макету**, щоб вказати порядок друку сторінок.

Копії:

Установіть кількість копій для друку.

Підбір:

Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.

Зворотній порядок:

Можливість друкувати з останньої сторінки, у результаті чого після друку сторінки буде складено у правильному порядку.

Реж. без пов-нь:

Зниження рівня шуму від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку.

Перегляд:

Відображення попереднього перегляду документа перед друком.

Спрощений організатор завдань:

Job Arranger Lite дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку.

Показати настройки/Сховати настройки:

Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**. Поточний екран зі списком налаштувань можна відобразити або приховати.

Відновлення до заводських значень:

Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Додаткові настройки** також будуть скинуті до стандартних.

Рівень чорнила:

Відображення приблизного рівня чорнил.

Вкладка Додаткові настройки

Попередні настройки друку:

Додати/Видалити попередні настройки:

Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.

Розмір документа:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати.

Вихідний папір:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо значення **Розмір документа** відрізняється від значення **Вихідний папір**, параметр **Зменшити/Збільшити документ** вибирається автоматично. Немає потреби вибирати його під час друку без зменшення або збільшення розміру документа.

Зменшити/Збільшити документ:

Дає змогу зменшити або збільшити розмір документа.

За розміром сторінки:

Автоматично зменшуйте або збільшуйте документ, щоб він відповідав розміру паперу, вибраному в **Вихідний папір**.

Масштаб:

Друк із певним відсотком.

У центрі:

Друкує зображення в центрі аркуша.

Корекція тону:

Автоматичне:

Автоматично регулює відтінки зображення.

Індивідуальні настройки:

Дає змогу вручну відрегулювати відтінок. Натисніть **Додатково** для додаткових налаштувань.

Параметри зображення:

Вмикає такі параметри якості друку, як Посилювати текст. Можна також потовщити тонкі лінії, об зробити їх видимими на роздруківках.

Функції водяного знаку:

Дає змогу внести налаштування для шаблонів захисту від копіювання, водяних знаків і колонтитулів.

Дод./ Видал:

Дає змогу додавати або видаляти шаблони захисту від копіювання або водяні знаки, які потрібно використовувати.

Настройки:

Дає змогу налаштувати спосіб друку шаблонів захисту від копіювання та водяних знаків.

Колонтитул:

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку. Після цього можна налаштувати шрифт, розмір або стиль.

Конфіденційне завдання:

Захищає паролем конфіденційні документи під час друку. У разі використання цієї функції, дані друку зберігаються у принтері і можуть бути надруковані лише після введення паролю на панелі керування принтера. Натисніть **Настройки**, щоб змінити налаштування.

Додаткові настройки:

Повернути на 180°:

Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.

Двонапрямний друк:

Принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.

Дзеркальне зображення:

Перевертає зображення так, щоб воно мало вигляд дзеркального відображення.

Показати настройки/Сховати настройки:

Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**. Поточний екран зі списком налаштувань можна відобразити або приховати.

Відновлення до заводських значень:

Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Головне** також будуть скинуті до стандартних.

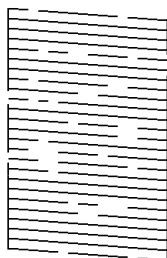
Вкладка Сервіс

Перев. соп. др. гол.:

Друк шаблону перевірки сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної голівки.

Очищ. друк. голівки:

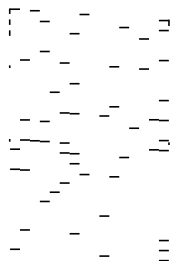
Прочищення засмічених сопел друкувальної голівки. Оскільки під час використання цієї функції споживається чорнило, виконуйте очищення друкувальної голівки тільки в разі забиття деяких сопел, як показано на ілюстрації шаблону перевірки сопел.



Потужне очищення:

Проведення інтенсивного очищення забитих сопел друкувальної голівки. Оскільки під час використання цієї функції споживається більше чорнила, ніж під час очищення голівки,

виконуйте інтенсивне очищення друкувальної голівки тільки в разі забиття більшості сопел, як показано на ілюстрації шаблону перевірки сопел.



Спрощений організатор завдань:

Відкриває вікно Спрощений організатор завдань. Тут можна відкрити та редагувати попередньо збережені дані.

EPSON Status Monitor 3:

Відкриває вікно EPSON Status Monitor 3. Тут можна перевірити стан принтера та витратних матеріалів.

Контрольовані параметри:

Дає змогу налаштувати параметри у вікні EPSON Status Monitor 3.

Розширені параметри:

Дає змогу налаштувати цілу низку параметрів. Клацніть на кожному елементі правою кнопкою миші, щоб переглянути докладнішу інформацію в меню Довідка.

Черга друку:

Відображає завдання, що очікують на друк. Можна перевірити, призупинити або відновити друк завдань.

Інформація про принтер та опції:

Відображення кількості аркушів паперу, які подаються у принтер або пристрій АПД.

Мова:

Змінює мову, що використовується у вікні драйвера принтера. Щоб застосувати налаштування, закрийте драйвер принтера, а тоді ще раз відкрийте його.

Оновлення програмного забезпечення:

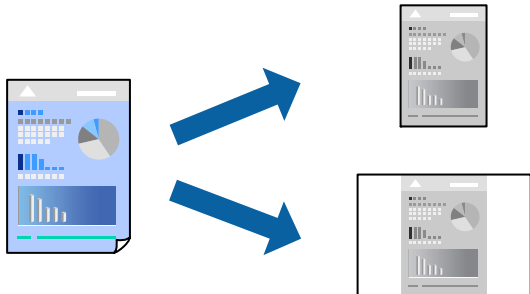
Запускає EPSON Software Updater для перевірки останніх версій програм в Інтернеті.

Технічна підтримка:

Якщо посібник завантажено на комп'ютер, його буде відображено. Якщо його не встановлено, можна підключитися до веб-сторінки Epson, щоб переглянути посібник і доступну технічну підтримку.

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. На вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** драйвера принтера налаштуйте кожен елемент (наприклад, **Розмір документа** і **Тип паперу**).
2. Клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.
3. Введіть **Назва** і, за потреби, введіть коментар.
4. Клацніть **Зберегти**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

5. Клацніть **Друк**.

Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть із **Попередні настройки друку** зареєстроване ім'я налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

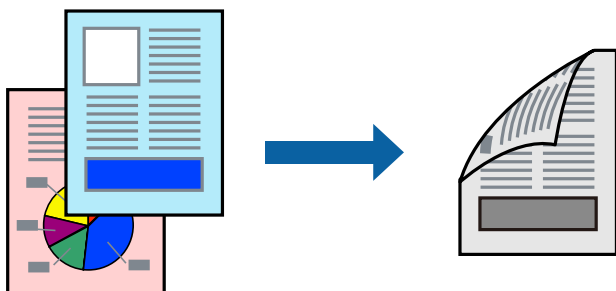
Двосторонній друк

Можна використовувати один із вказаних нижче способів друку на обох сторонах паперу.

- Автоматичний двосторонній друк

Двосторонній друк вручну

Після того, як принтер завершить друк першої сторони, переверніть папір, щоб друкувати на іншій стороні.



Примітка.

- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути зминання паперу.

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 224](#)

- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- Якщо **EPSON Status Monitor 3** не увімкнено, виконати двосторонній друк вручну не вдасться. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте вікно драйвера принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. На вкладці **Головне** драйвера принтера спосіб **Двосторонній друк**.
2. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.
3. Натисніть **Щільність друку**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Під час налаштування **Щільність друку** можна відрегулювати щільність друку відповідно до типу документа.

Примітка.

- Якщо вибрано двосторонній друк, це налаштування недоступно.
- Друкування може здійснюватись повільно в залежності від комбінації параметрів, обраних для **Щільність друку** у вікні **Виберіть «Тип документа»** та для **Якість** на вкладці **Головне**.

4. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

5. Клацніть **Друк**.

У випадку двостороннього друку після завершення друкування з одної сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

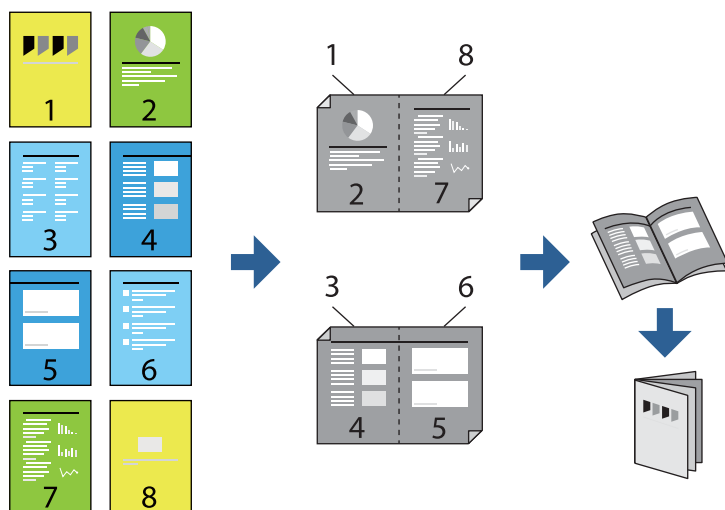
Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

➔ «Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39

Друк буклета

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвое.



Примітка.

Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 224](#)

У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.

Якщо **EPSON Status Monitor 3** не увімкнено, виконати двосторонній друк вручну не вдасться. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте вікно драйвера принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть потрібний тип зшивання по довгому краю у **Двосторонній друк**.
2. Клацніть **Параметри**, виберіть **Буклет**, після чого виберіть **Переплетення посередині** або **Переплетення збоку**.
 - Переплетення посередині: використовуйте цей спосіб у разі друку невеликої кількості сторінок, які можна скласти та легко зігнути навпіл.
 - Переплетення збоку. Використовуйте цей спосіб у разі друку одного аркуша (чотири сторінки) одночасно, зігнувши кожен навпіл, після чого склавши їх усіх в один том.
3. Клацніть **ОК**.
4. У разі друку даних, що мають багато фотографій і зображень, клацніть **Щільність друку**, після чого виконайте відповідні налаштування та клацніть **ОК**.

Під час налаштування **Щільність друку** можна відрегулювати щільність друку відповідно до типу документа.

Примітка.

Друкування може здійснюватись повільно в залежності від комбінації параметрів, обраних для **Виберіть «Тип документа»** у вікні Регулювання щільності друку та для **Якість** на вкладці **Головне**.

5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

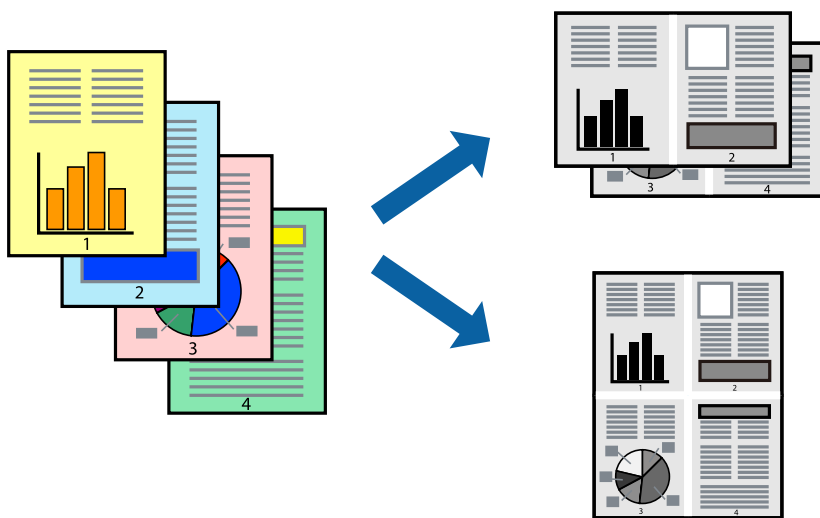
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



1. На вкладці **Головне** драйвера виберіть **2-вгору, 4-вгору, 6 на сторінці, 8-вгору, 9 на сторінці** або **16 на сторінці** як значення параметра **Багато стор.**
2. Натисніть **Поряд. макету**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.
3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк відповідно до розміру паперу

Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування «Обраний розмір паперу».



1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виконайте такі налаштування.
 - Розмір документа: Виберіть формат паперу, який встановлено у програмі.
 - Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.
За розміром сторінки вибирається автоматично.

Примітка.

Клацніть **У центрі**, щоб надрукувати зменшене зображення посередині паперу.

2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
 - [«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
 - [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
3. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

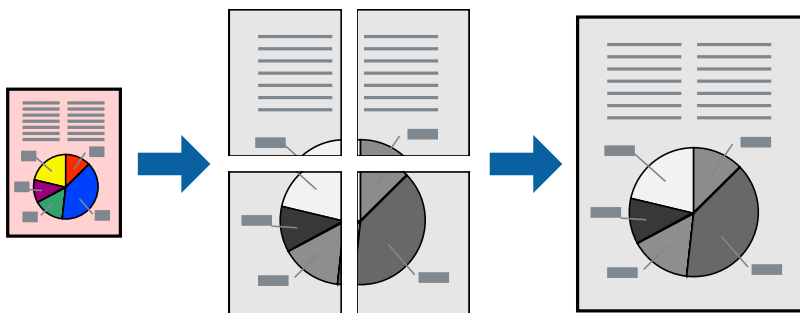
Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.
2. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.
3. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку. Виберіть **У центрі**, щоб друкувати зображення по центру сторінки.
4. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
5. Клацніть **Друк**.

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



1. На вкладці драйвера принтера **Головне** виберіть **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Плакат 3x3** або **Плакат 4x4** як налаштування **Багато стор.**.

2. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові налаштування» на сторінці 42](#)

4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

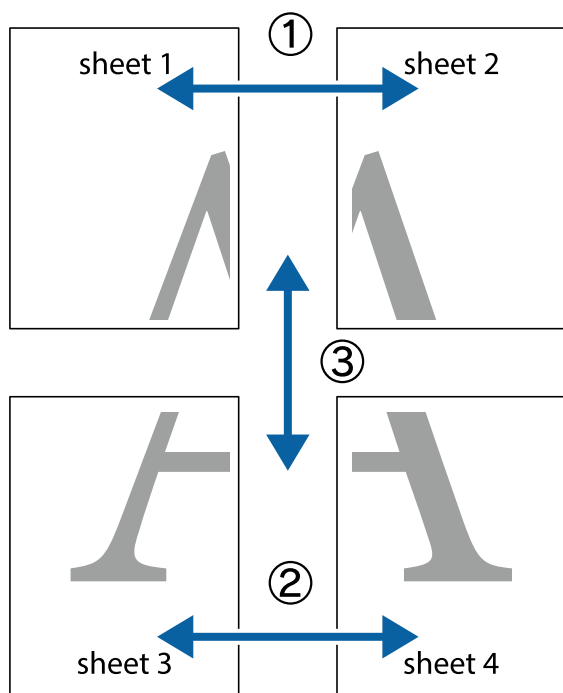
➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

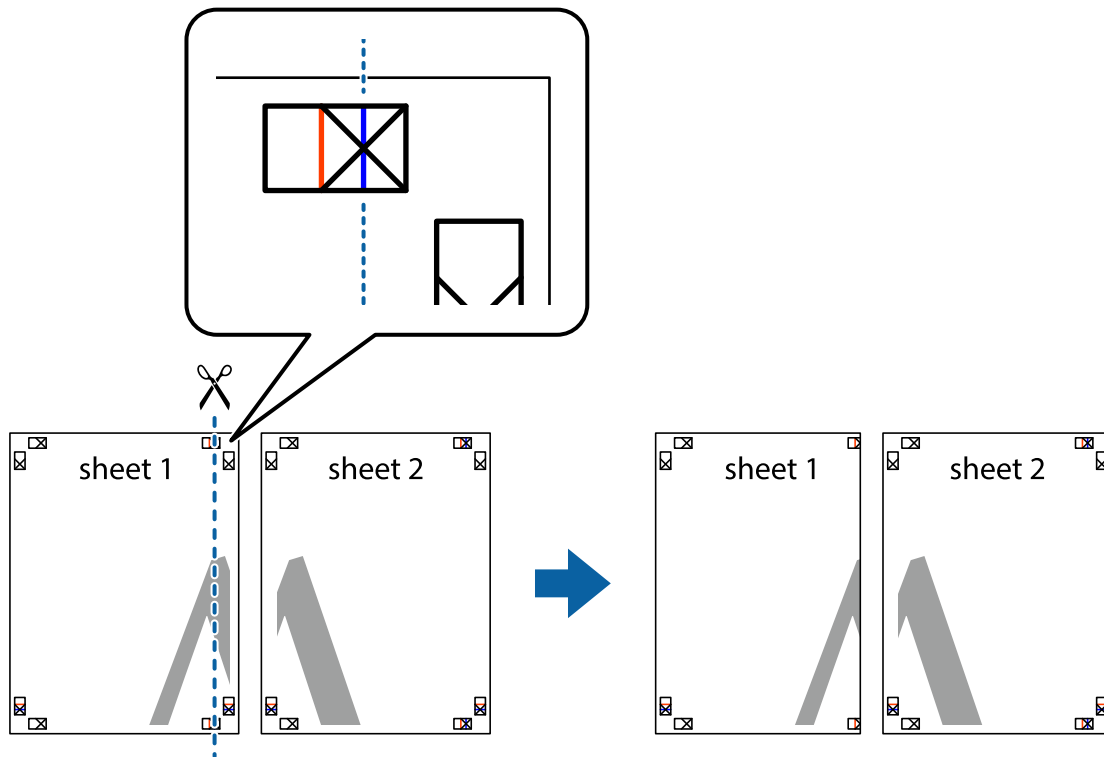
Виготовлення плакатів за допомогою позначок накладання вирівнювання

Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

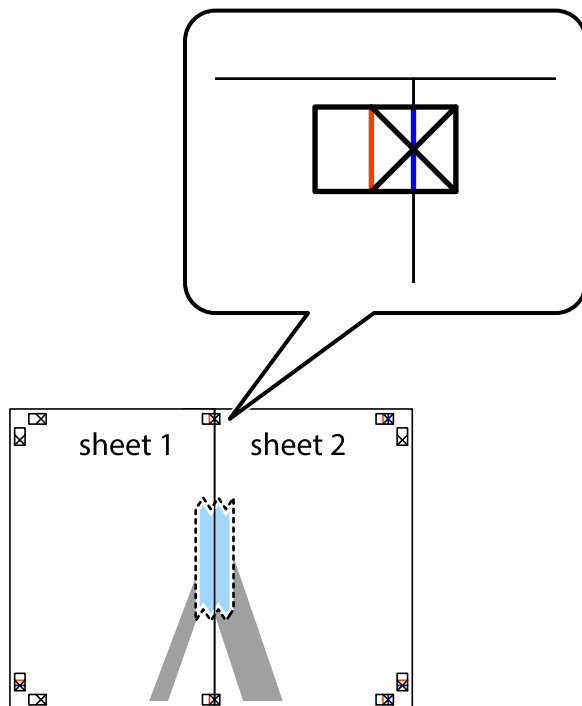
Напрявні друкуються у чорно-білому режимі, але у цьому поясненні їх показано у вигляді синіх та червоних ліній.



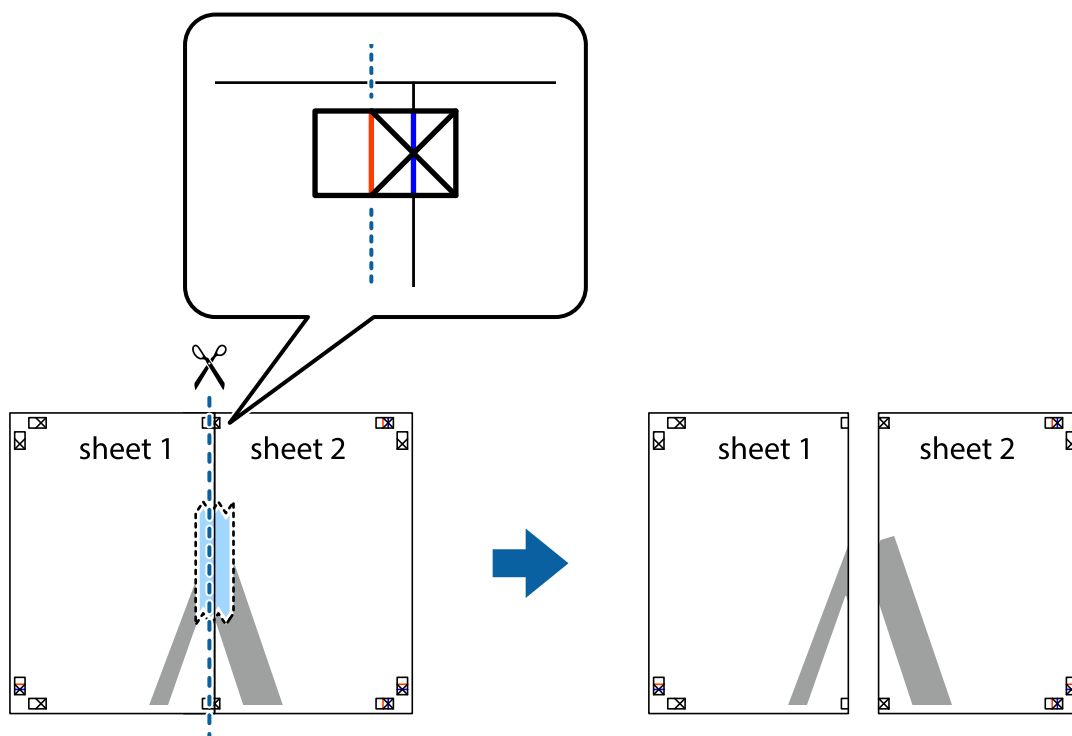
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



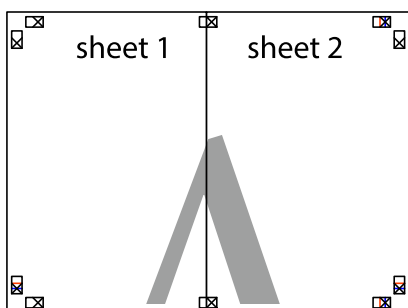
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

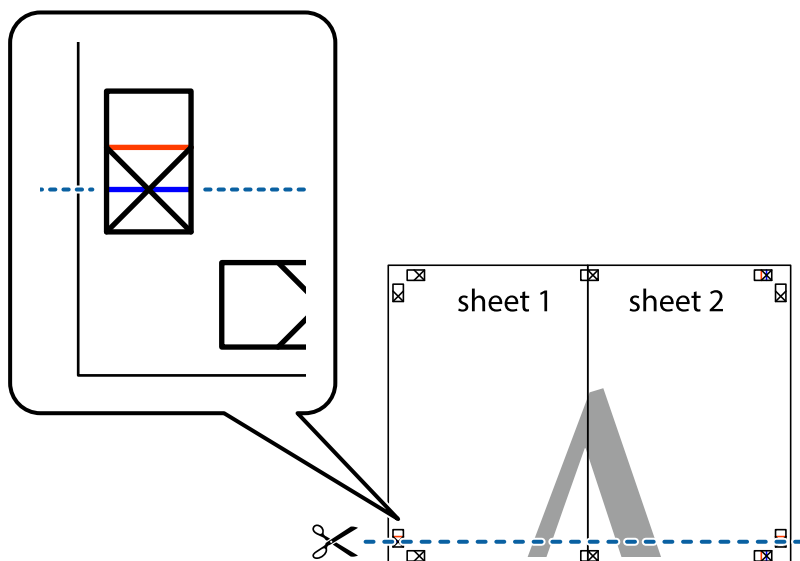


4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

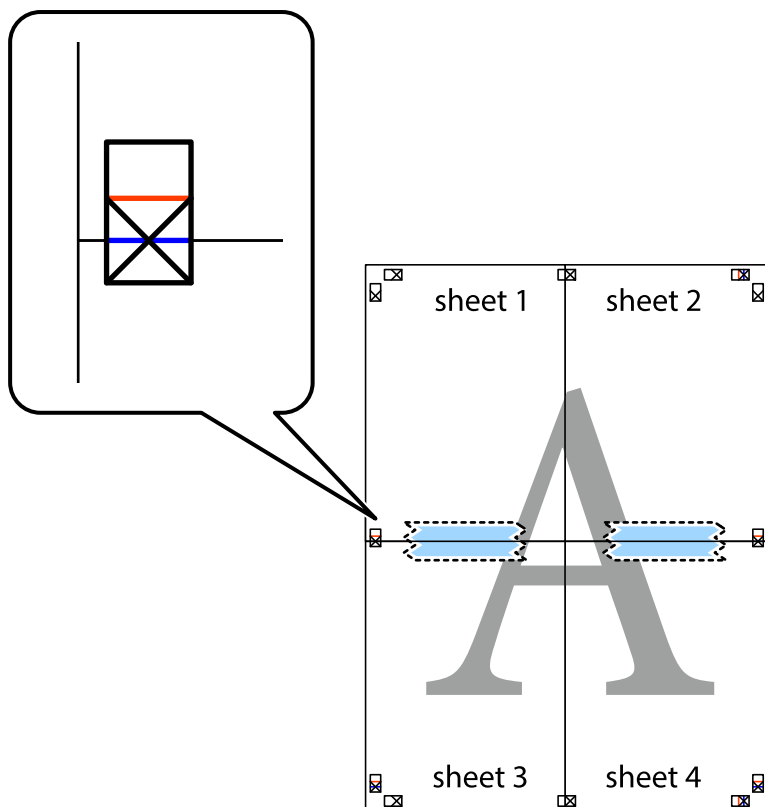


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

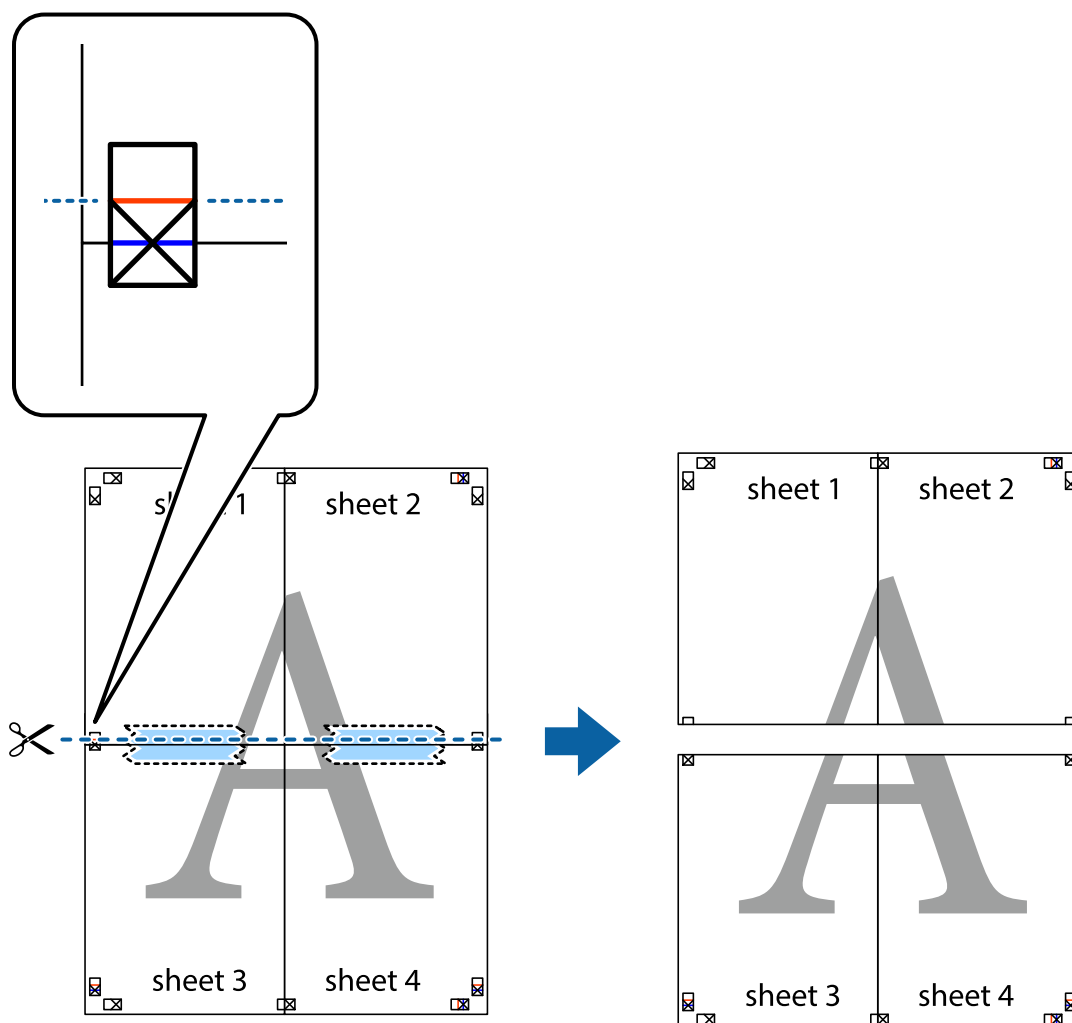
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



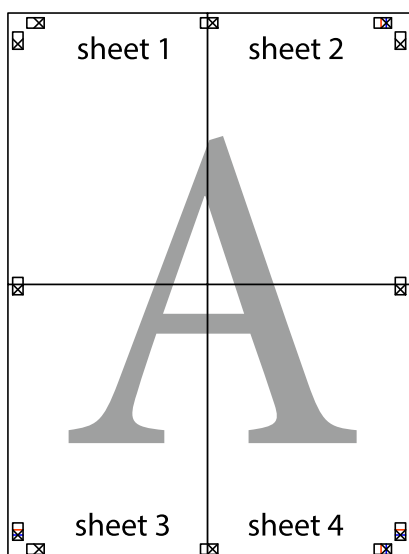
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



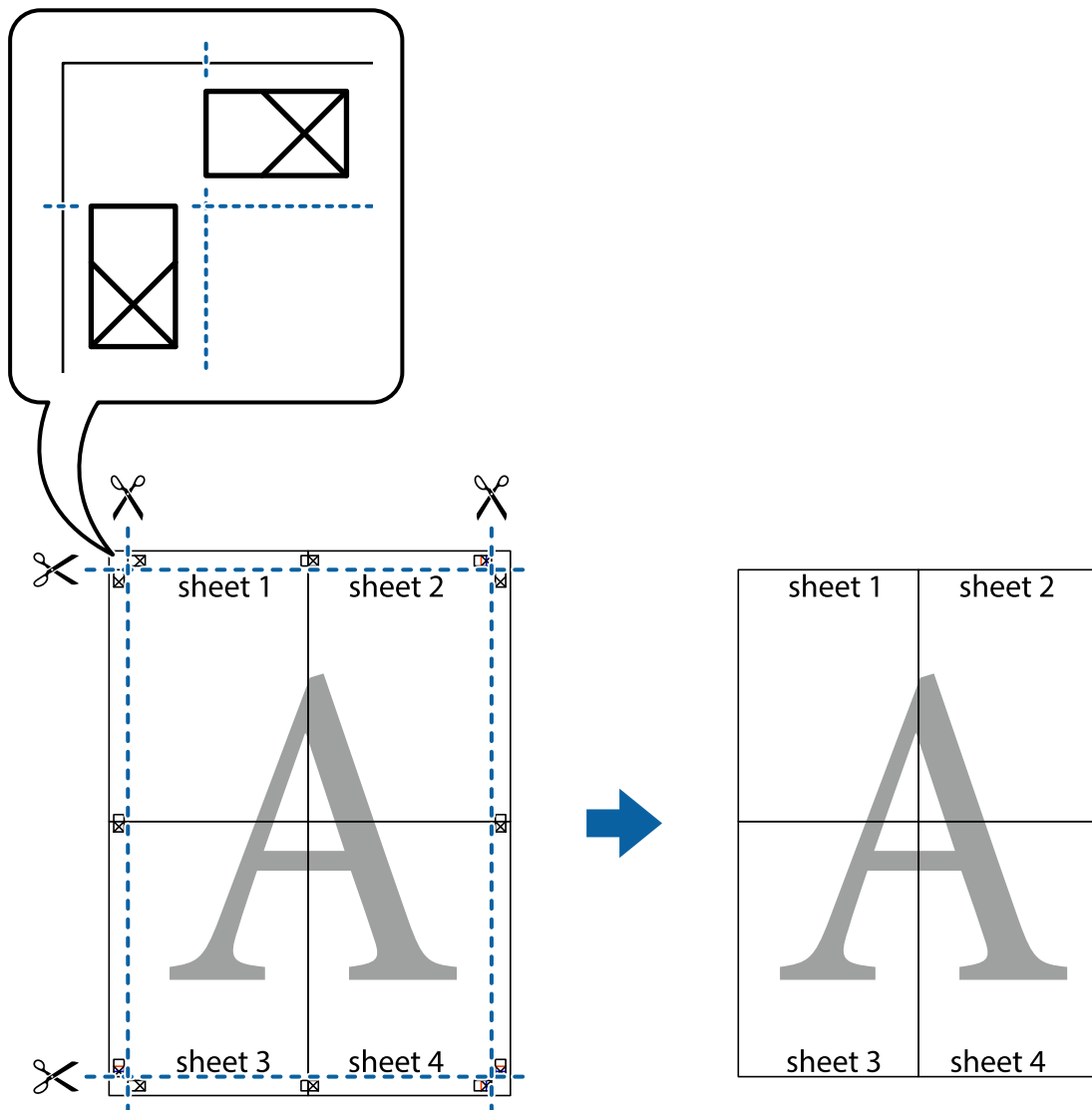
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

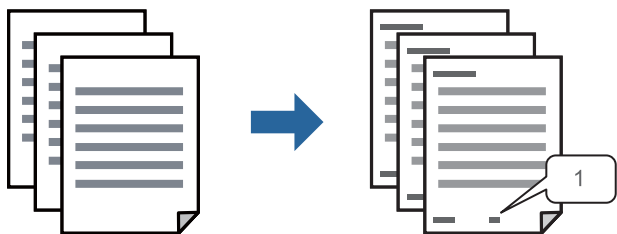


10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть **Функції водяного знаку** і виберіть **Колонтитул**.

2. **Настройки**, після чого виберіть елементи, які потрібно надрукувати.

Примітка.

- Щоб указати номер першої сторінки, виберіть **Номер сторінки** з позиції, з якої потрібно надрукувати верхній і нижній колонтитули, після чого виберіть номер у **Початковий номер**.
- Якщо потрібно надрукувати текст у верхньому або нижньому колонтитулі, виберіть позицію друку, після чого виберіть **Текст**. Введіть текст, який потрібно надрукувати в полі вводу тексту.

3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк водяного знаку

На документах можна друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно» або шаблон захисту від копіювання. У разі друку із шаблону проти копіювання, на фотокопії з'являтимуться приховані літери, які відрізнятимуть копію від оригіналу.



Захист від копіювання доступний за таких умов:

- Тип паперу: Звичайний папір, копіювальний папір, фірмові бланки, вторинний, попередньо віддрукований, високоякісний звичайний і цупкий папір
- Якість: Стандартний
- Двосторонній друк: Вискл., Вручну (переплетення по довгому краю) або Вручну (переплетення по короткому краю)
- Корекція тону: Автоматичне
- Папір з попер. розт. волокон: Не вибрано

Примітка.

Ви також можете додати власний водяний знак або шаблон захисту від копіювання.

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть елемент **Функції водяного знаку**, а тоді виберіть **Захист від копіювання** або **Водяний знак**.
2. Клацніть меню **Настройки**, щоб змінити відомості, зокрема розмір, щільність або положення шаблону або знака.

3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

4. Клацніть **Друк**.

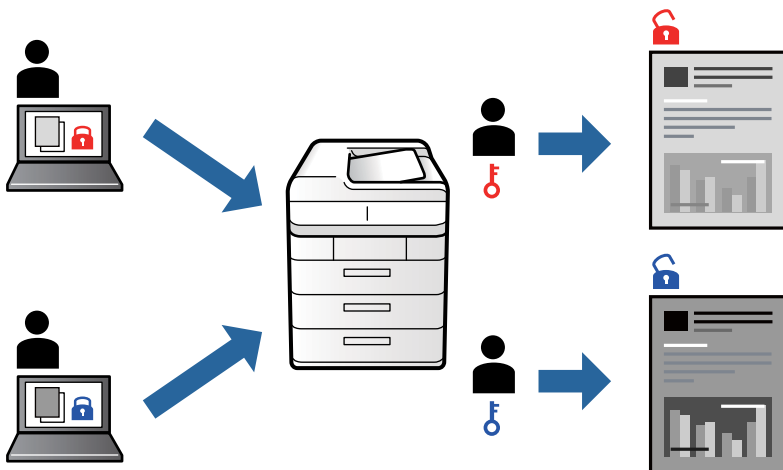
Пов'язані відомості


➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк файлів, захищених паролем

Ви можете встановити пароль для завдання друку, після чого друк почнеться тільки після введення пароля на панелі керування принтера.



1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виберіть **Конфіденційне завдання**, а тоді введіть пароль.
2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
3. Клацніть **Друк**.
4. Щоб надрукувати завдання, виберіть елемент , а тоді **Конфіденц. завд.** на головному екрані панелі керування принтера. Виберіть завдання для друку та введіть пароль.

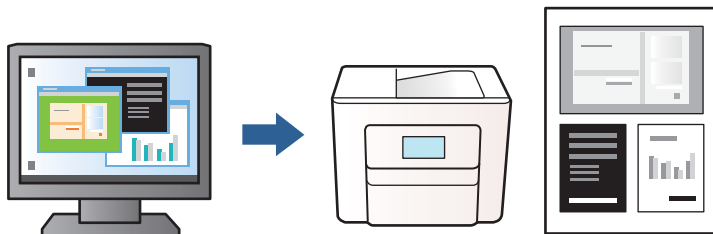
Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк кількох файлів разом

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами, і роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Спрощений організатор завдань**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
2. Клацніть **Друк**.
На початку друку відобразиться вікно Спрощений організатор завдань.
3. Не закриваючи вікно Спрощений організатор завдань, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.
4. У разі вибору завдання друку, доданого до Друк проекту Lite у вікні Спрощений організатор завдань можна редагувати макет сторінки.
5. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

Примітка.

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «ecl».

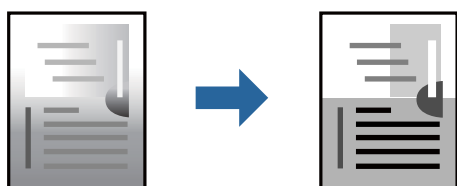
Щоб відкрити *Print Project*, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно *Job Arranger Lite*. Далі виберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Налаштування відтинку друку

Можна налаштувати відтінок, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.



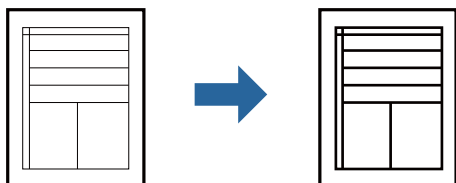
1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виберіть спосіб корекції тону в налаштуванні **Корекція тону**.
 - Автоматичне: за допомогою цього параметра відтінок буде автоматично відкориговано відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку.
 - Індивідуальні настройки: клацніть **Додатково**, якщо потрібно створити власні налаштування.
2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
 - [«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
 - [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
3. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.



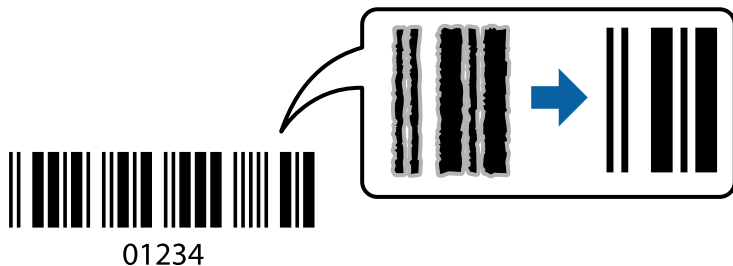
1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера натисніть пункт **Параметри зображення** в параметрі **Корекція тону**.
2. Виберіть **Посилювати тонкі лінії**.
3. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
 - [«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)
 - [«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)
4. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк чітких штрих-кодів

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати.



Цю функцію можна використовувати за наведених далі умов.

Тип паперу: Звичайний папір, копіювальний папір, фірмові бланки, вторинний, кольоровий, попередньо віддрукований, високоякісний звичайний, цупкий папір, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte або конверт

Якість: **Стандартний**

1. На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Режим штрих-кода**.
2. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 41](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 42](#)

3. Клацніть **Друк**.

Примітка.

Зменшення розміття можливе не завжди та залежить від обставин.

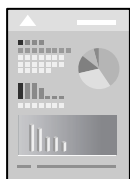
Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)

Друк із комп'ютера — Mac OS

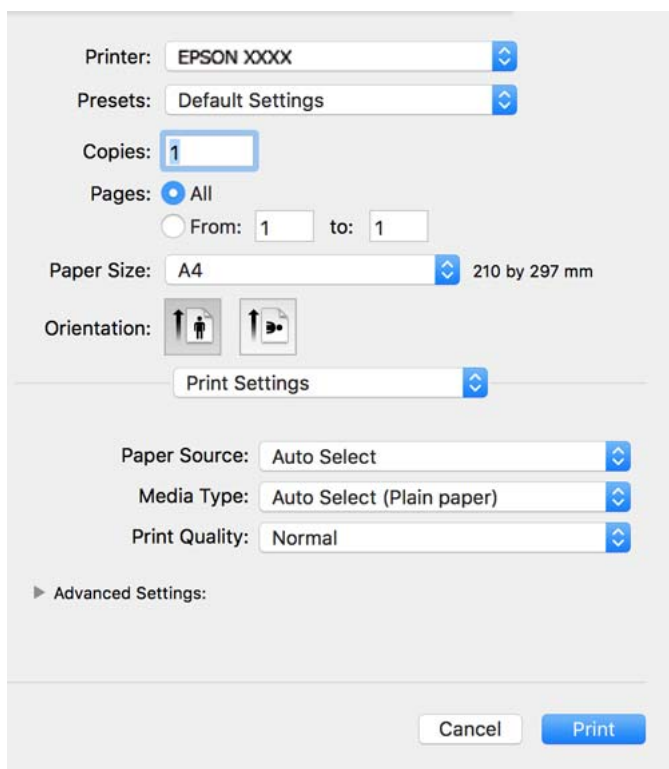
Друк за допомогою легких налаштувань



Примітка.

Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися, залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.
4. Виберіть свій принтер.
5. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.



Примітка.

Якщо меню **Налаштування друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішій версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

[«Додавання принтера \(тільки для Mac OS\)» на сторінці 118](#)

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Налаштування друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

6. Змініть налаштування відповідно до потреби.


Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

7. Клацніть **Друк**.

Примітка.

Якщо друк потрібно скасувати, клацніть на комп'ютері піктограму принтера в **Пристикувати**. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати, і виконайте одну із зазначених нижче дій. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як його було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

- OS X Mountain Lion (10.8) або новішої версії

Клацніть  поряд із індикатором перебігу.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Опції меню для Налаштування друку» на сторінці 65](#)

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного пункту.

Параметри макета в меню

Сторінок на аркуш:

Виберіть кількість сторінок для друку на одному аркуші.

Напрямок макета:

Вкажіть порядок, у якому друкуватимуться сторінки.

Границі:

Друк границь навколо сторінок.

Зворотня орієнтація сторінки:

Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.

Горизонтальне обертання:

Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Опції меню для узгодження кольорів

ColorSync/EPSON Color Controls:

Виберіть метод коригування кольору. Ці параметри коригують кольори на принтері та комп'ютері, щоб звести до мінімуму різницю у відтінку.

Опції меню для роботи з папером

Групувати сторінки:

Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.

Сторінки для друку:

Виберіть тільки парні або непарні сторінки для друку.

Порядок сторінок:

Виберіть друк з першої або з останньої сторінки.

Масштаб відповідно до розміру паперу:

Друк виконується відповідно до розміру завантаженого паперу.

Цільовий розмір паперу:

Виберіть розмір паперу для друку.

Тільки зі зменшенням масштабу:

Виберіть цей параметр, якщо потрібно зменшити розмір, тільки якщо дані друку занадто великі для розміру паперу, завантаженого в принтер.

Опції меню для сторінки обкладинки

Друк сторінки обкладинки:

Виберіть, чи потрібно друкувати сторінку обкладинки. Якщо потрібно додати зворотну обкладинку, виберіть **Після документа**.

Тип сторінки обкладинки:

Виберіть вміст сторінки обкладинки.

Опції меню для Налаштування друку

Джерело паперу:

Виберіть джерело подачі паперу. Виберіть **Автовибір**, щоб джерело подачі паперу, вибраного в налаштуваннях друку на принтері, вибиралось автоматично.

Тип носія:

Виберіть тип паперу для друку.

Якість друку:

Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Параметри відрізняються залежно від типу паперу.

Розширені налаштування:

Відкоригуйте яскравість і контрастність зображення.

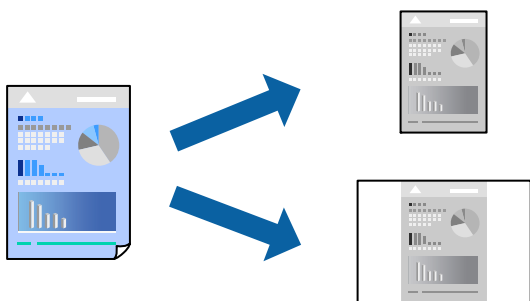
Опції меню для Параметри двостороннього друку

Двосторонній друк:

Друк на обох сторонах паперу.

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. Налаштуйте кожен елемент як-от **Налаштування друку** і **Макет** (Розмір паперу, Тип носія тощо).
2. Клацніть **Попередні налаштування**, щоб зберегти поточні налаштування як попередні.
3. Клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування > Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

4. Клацніть **Друк**.

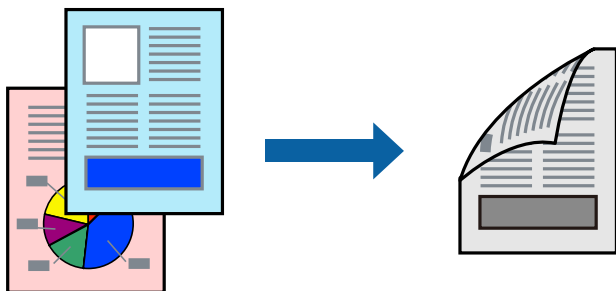
Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть у **Попередні налаштування** зареєстроване ім'я попереднього налаштування.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу» на сторінці 31
- ➔ «Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 62

Двосторонній друк

Ви можете друкувати на обох сторонах паперу.



Примітка.

- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 224](#)

- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.

1. У спливаючому меню виберіть **Параметри двостороннього друку**.
2. Виберіть сторону скріплення в **Двосторонній друк**.
3. Виберіть тип оригіналу в **Тип документа**.

Примітка.

- Друк може відбуватись повільніше в залежності від налаштування **Тип документа**.

- У разі друкування документів великої щільності, наприклад, фотознімків чи діаграм, оберіть **Текст і фото** або **Текст і графіка** в якості налаштування **Тип документа**. У випадку виникнення затертих місць або проступання чорнила на іншу сторону відрегулюйте щільність друку та час висушування чорнил, натиснувши на стрілку біля **Регулювання**.

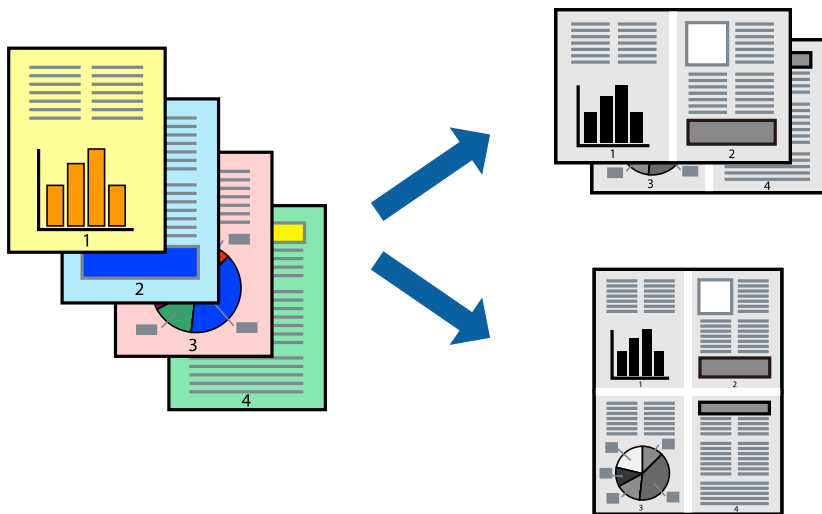
4. За необхідності виконайте інші налаштування.
5. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 62](#)

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



1. Виберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**.
2. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
3. За необхідності виконайте інші налаштування.
4. Клацніть **Друк**.

Друк відповідно до розміру паперу

Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування «Обраний розмір паперу».



1. Виберіть розмір паперу, який встановлено у програмі в якості налаштування **Розмір паперу**.
2. Виберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.

3. Виберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
4. Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування **Обраний розмір паперу**.
5. За необхідності виконайте інші налаштування.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 62](#)

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



1. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
2. Виберіть **Параметри сторінки** з меню **Файл** програми.
3. Виберіть пункт **Принтер, Розмір паперу**, введіть відсоток у полі **Масштаб**, а тоді натисніть **ОК**.

Примітка.

*Виберіть формат паперу, який було встановлено у програмі в налаштуванні **Формат паперу**.*

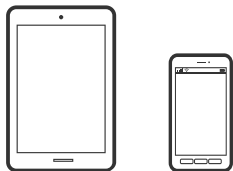
4. За необхідності виконайте інші налаштування.
5. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 62](#)

Друк документів зі смарт-пристроїв (iOS)

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



Друк документів за допомогою Epson Smart Panel

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. Якщо Epson Smart Panel не встановлено, установіть її.
[«Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристрою \(Epson Smart Panel\)»](#) на сторінці 230
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Запустіть Epson Smart Panel.
5. Виберіть на головному екрані меню друку документів.
6. Виберіть документ, який потрібно надрукувати.
7. Почніть друк.

Друк документів за допомогою AirPrint

AirPrint дає змогу виконувати миттєвий безпроводний друк з iPhone, iPad, iPod touch і Mac без потреби встановлювати драйвери або завантажувати програмне забезпечення.



Примітка.

Якщо на панелі керування вашого принтера вимкнено повідомлення про конфігурацію паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Щоб увімкнути повідомлення в разі необхідності, див. посилання нижче.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
2. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.

3. Виконайте друк з пристрою на принтер.

Примітка.

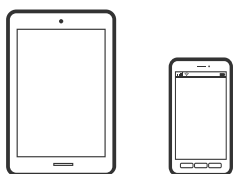
Для детальнішої інформації див. сторінку *AirPrint* на веб-сайті *Apple*.

Пов'язані відомості

➔ «Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)» на сторінці 150

Друк документів зі смарт-пристроїв (Android)

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



Друк документів за допомогою Epson Smart Panel

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. Якщо Epson Smart Panel не встановлено, установіть її.
[«Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристрою \(Epson Smart Panel\)»](#) на сторінці 230
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Запустіть Epson Smart Panel.
5. Виберіть на головному екрані меню друку документів.
6. Виберіть документ, який потрібно надрукувати.
7. Почніть друк.

Друк документів за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.

2. На пристрої Android встановіть компонент plug-in Epson Print Enabler із Google Play.
3. Підключіть пристрій Android до тієї ж безпроводної мережі, що й принтер.
4. Перейдіть до **Налаштувань** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler.
5. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

Друк за допомогою Mopria Print Service

Mopria Print Service дає змогу виконувати миттєвий безпроводовий друк зі смартфонів і планшетів Android.



1. Установіть Mopria Print Service із Google Play.
2. Завантажте папір у принтер.
3. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
4. Підключіть пристрій Android до тієї самої безпроводової мережі, що й принтер.
5. Виконайте друк з пристрою на принтер.

Примітка.

Докладніше див. веб-сайт Mopria за адресою: <https://mopria.org>.

Пов'язані відомості

➔ «Завантаження паперу» на сторінці 31

Друкування на конвертах

Друк на конвертах із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть розмір конверта з **Розмір документа** на вкладці **Головне**, після чого виберіть **Конверти з Тип паперу**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть формат як значення параметра **Розмір паперу**.
5. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
6. Виберіть **Конверт** як значення параметра **Тип носія**.
7. За необхідності виконайте інші налаштування.
8. Клацніть **Друк**.

Друк веб-сторінок

Друк веб-сторінок із комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу відображати веб-сторінки, обрізати вказані ділянки, після чого редагувати та друкувати їх. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв

Примітка.

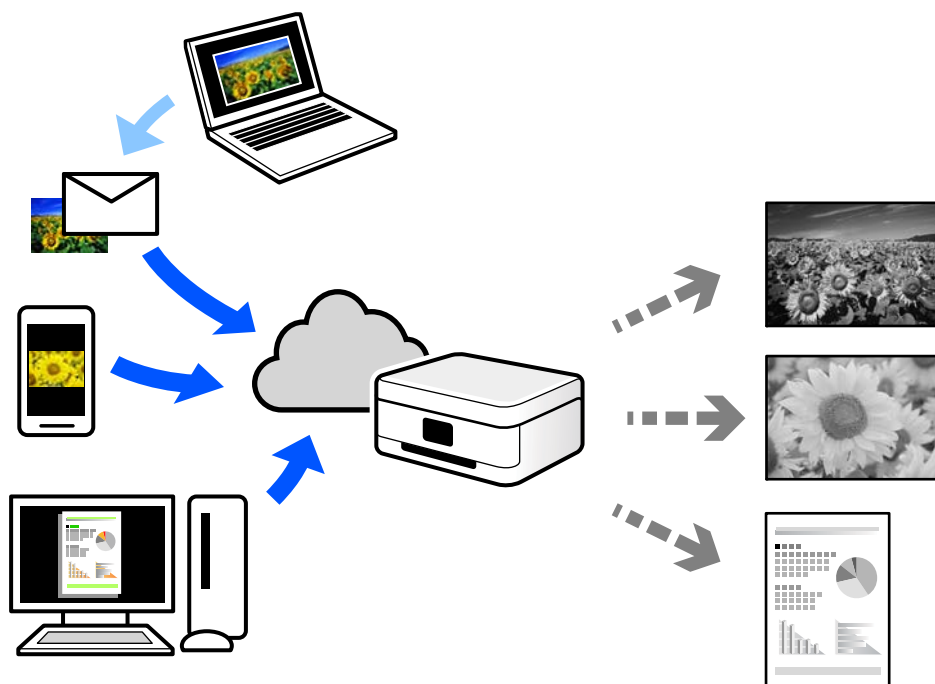
Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк.
2. Якщо Epson iPrint не встановлено, установіть її.
[«Встановлення Epson iPrint» на сторінці 229](#)

3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Відкрийте веб-сторінку, яку потрібно надрукувати, у веб-браузері.
5. Торкніться пункту **Поділитися** у меню веб-браузера.
6. Виберіть **iPrint**.
7. Торкніться елемента **Друк**.

Друк за допомогою хмарної служби

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Для використання цієї служби потрібно зареєструвати користувача та принтер в Epson Connect.



Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print

Коли ви надсилаєте електронне повідомлення з вкладенням, наприклад, із документом чи зображенням, на електронну адресу, що призначена принтеру, можна друкувати це повідомлення та вкладення віддалено на домашньому чи офісному принтері.

Epson iPrint

Ця програма призначена для iOS та Android і дає змогу друкувати або сканувати зі смартфона або планшета. Можна друкувати документи, зображення та веб-сайти, надсилаючи їх просто на принтер у тій самій локальній бездротовій мережі.

Remote Print Driver

Це спільний диск, який підтримується драйвером віддаленого друку. У разі друку за допомогою принтера у віддаленому розташуванні, можна друкувати, змінюючи принтер у звичайному програмному вікні.

Докладніше про налаштування та друк див. на веб-порталі Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Реєстрація у службі Epson Connect Service з панелі керування

Щоб зареєструвати принтер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Виберіть на панелі керування **Налаш..**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування веб-служби > Послуги Epson Connect > Не зареєструвати**, щоб роздрукувати аркуш реєстрації.
3. Щоб зареєструвати принтер, дотримуйтеся вказівок на аркуші реєстрації.

Копіювання

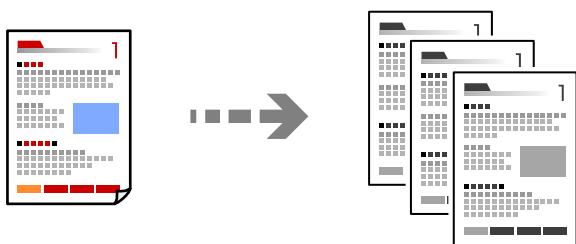
Доступні способи копіювання.	77
Основні параметри копіювання в меню.	81
Розширені параметри копіювання в меню.	82


Доступні способи копіювання

Розмістіть оригінали на склі сканера або у пристрої ADF, після чого виберіть меню, яке потрібно використати на екрані меню копіювання.

Копіювання оригіналів

Ви можете копіювати оригінали фіксованого або нестандартного розміру в монохромному режимі.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
2. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
3. Торкніться .

Двостороннє копіювання

Копіювання кількох оригіналів на обох сторонах паперу.



1. Розмістіть усі оригінали у ADF лицьовою стороною догори.



Важливо



Якщо потрібно копіювати оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF, використовуйте скло сканера.

[«Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF» на сторінці 35](#)

Примітка.

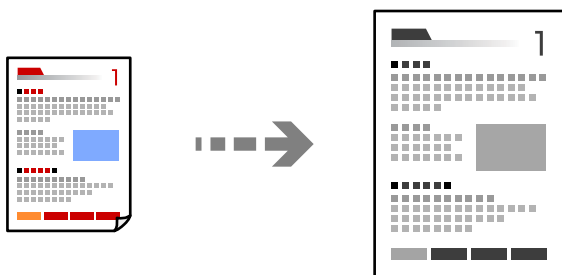
Ви також можете розмістити оригінали на склі сканера.


[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

2. Виберіть  (2-сторонній), після чого виберіть двосторонній параметр меню, який необхідно використати.
3. Укажіть орієнтацію оригіналу та положення скріплення, після чого виберіть **ОК**.
4. Торкніться .

Копіювання зі збільшенням або зменшенням

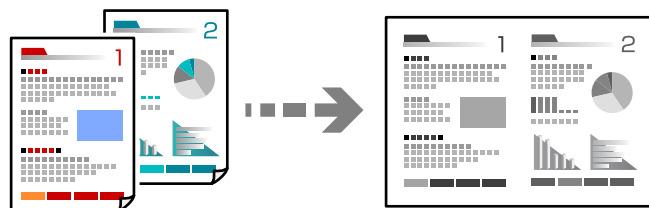
Ви можете копіювати оригінали із указаним збільшенням.



1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, виберіть **Збільшення**.
3. Укажіть величину збільшення або зменшення, після чого виберіть **ОК**.
4. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

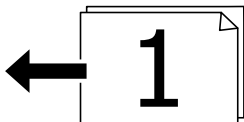
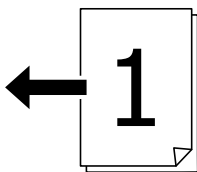
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш

Ви можете копіювати кілька оригіналів на один аркуш.

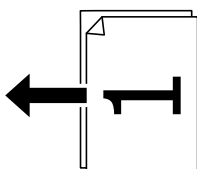
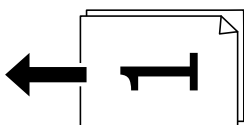


1. Розмістіть усі оригінали у ADF лицьової стороною догори.
Розмістіть їх у напрямку, показаному на ілюстрації.

Напря́м читання



Лі́вий напра́м



! **Важливо**


Якщо потрібно копіювати оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF, використовуйте скло сканера.

[«Оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF» на сторінці 35](#)

Примітка.

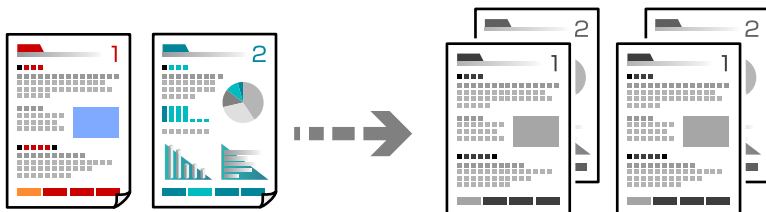
Ви також можете розмістити оригінали на склі сканера.


[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

2. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, виберіть **Багато стор.**, після чого виберіть **2-вгору** або **4-вгору**.
3. Укажіть порядок макету та орієнтацію оригіналу.
4. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання за порядком сторінок

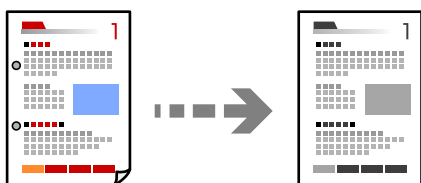
У разі виготовлення кількох копій багатосторінкового документа можна робити по одній копії за порядком сторінок.




1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, після чого виберіть **Завершення > Підбір (послідовн. стор.)**.
3. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання оригіналів із використанням режиму доброї якості

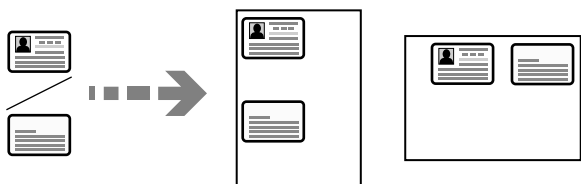
Ви можете копіювати оригінали без тіней та перфорації.





1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, а тоді увімкніть **Видал. копії** або **Вид проб отг** або налаштуйте якість зображення у **Якість зображення**.
3. За необхідності вкажіть налаштування, після чого виберіть **ОК**.
4. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Копіювання посвідчень особи

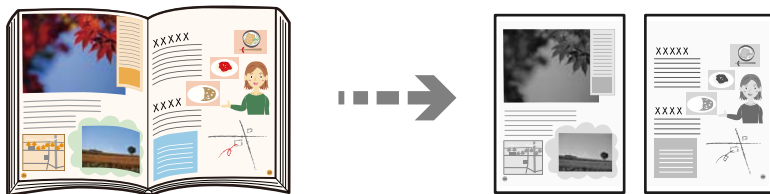
Сканування обох сторін посвідчення особи та копіювання зображення на одну сторону паперу.




1. Розмістіть оригінал на склі сканера.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть  **Копія ід. картки**, після чого увімкніть **Копія ід. картки**.
3. Укажіть орієнтацію (оригіналу), після чого виберіть **ОК**.
4. Торкніться 

Копіювання книжок

Копіювання двох суміжних сторінок книги тощо на окремі аркуші паперу.



1. Розмістіть оригінал на склі сканера.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть вкладку **Розширені налаштування**, виберіть **Книга**→ **2стор.**, після чого увімкніть налаштування.
3. Укажіть **Порядок скан.**.
4. Торкніться елемента  на вкладці **Копія**.

Основні параметри копіювання в меню

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

2-сторонній:

Виберіть двосторонній макет.

1>1-бічний

Копіювання однієї сторони оригіналу на одну сторону паперу.

2>2-стор.

Копіювання обох сторін двостороннього оригіналу на обидві сторони одного аркуша. Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання оригіналу та паперу.

1>2бічний

Копіювання двох односторонніх оригіналів на обидві сторони одного аркуша паперу. Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання паперу.

2>1-стор.

Копіювання обох сторін двостороннього оригіналу на одну сторону двох аркушів паперу. Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання оригіналу.

Щільність:

Збільшіть рівень щільності, якщо копії виглядають блідими. Зменшіть рівень щільності, якщо чорнило розмазується.

Копія ід. картки:

Сканування обох сторін посвідчення особи та копіювання зображення на одну сторону паперу.

Розширені параметри копіювання в меню

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Пара. аркуша:

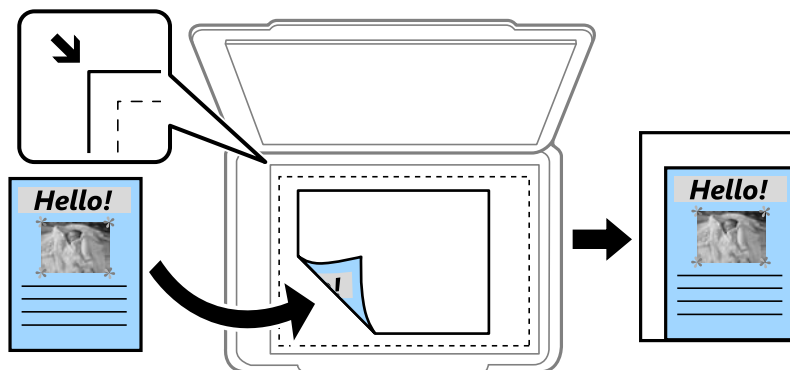
Виберіть джерело паперу, яке бажаєте використовувати. Коли вибрано параметр **Авто**, папір відповідного розміру подаватиметься автоматично залежно від автоматично визначеного розміру оригіналу та вказаного коефіцієнту збільшення.

Збільшення:

Налаштування співвідношення масштабу збільшення або зменшення. Торкніться значення та вкажіть масштаб, що використовується для збільшення або зменшення оригіналу від 25 до 400%.

Авто

Визначає ділянку сканування та автоматично збільшує або зменшує оригінал, щоб вмістити його на папір вибраного вами розміру. Якщо навколо оригіналу є білі поля, то поля від кутової позначки (↙) на склі сканування будуть розпізнаватися як ділянка сканування, але поля з протилежної сторони можуть обтинатися.



Підігн. під роз. пап.

Копіювання сканованого зображення з меншим розміром, ніж значення Збільшення, щоб воно відповідало розміру паперу. Якщо значення Збільшення більше за розмір паперу, дані можуть бути надруковані за межами країв паперу.

Справж розм

Копіює зі 100% збільшенням.

A3->A4 та інші

Автоматично збільшує або зменшує оригінал так, щоб він уміщався на сторінку певного формату.

Розмір докум.:

Виберіть розмір оригіналу. Якщо вибрати параметр **Автовизначення**, розмір оригіналу визначається автоматично. Під час копіювання оригіналів нестандартних розмірів виберіть розмір, який є найближчим до розміру оригіналу.

Багато стор.:

Виберіть макет копіювання.

Одна стор.

Копіювання одностороннього оригінала на одному аркуші.

2-вгору

Копіювання двох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 2 на сторінку. Виберіть порядок макета та орієнтацією оригінала.

4-вгору

Копіювання чотирьох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 4 на сторінку. Виберіть порядок макета та орієнтацією оригінала.

Тип документа:

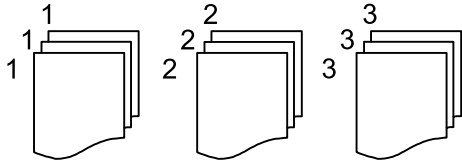
Виберіть тип оригіналу. Копіювання з оптимальною якістю відповідно до типу оригіналу.

Завершення:

Виберіть спосіб виведення паперу під час сканування кількох копій кількох оригіналів.

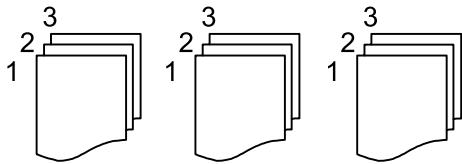
Група (однакові стор.)

Копіювання оригіналів посторінково як групи.



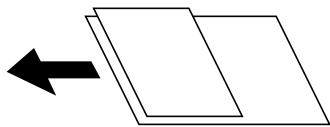
Підбір (послідовн. стор.)

Копіювання оригіналів за копіями і сортування їх у комплекти.



Комб. розмір ориг.:

Ви можете одночасно розмістити наступні комбінації форматів у пристрої АПД. А3 і А4; В4 і В5. У разі використання таких комбінацій оригінали копіюються у масштабі оригіналу. Розмістіть оригінали, вирівнявши їх ширину, як показано нижче.



Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Книга → 2стор.:

Копіювання двох сторінок розвороту буклету на окремі аркуші паперу.

Виберіть сторінку буклету для сканування.

Якість зображення:

Відкоригуйте налаштування зображення.

Контраст

Відкоригуйте різницю між яскравими й темними частинами.

Чіткість

Відкоригуйте контури зображення.

Видалити Тло

Відкоригуйте щільність фонового кольору. Торкніться знака «+», щоб збільшити яскравість (білий колір) і торкніться знака «-», щоб зробити зображення темним (чорний колір).

Поле брош.:

Виберіть, наприклад, місце зшивання, поля та орієнтацію оригіналу.

Підігн. під роз. пап.:

Копіювання сканованого зображення з меншим розміром, ніж значення Збільшення, щоб воно відповідало розміру паперу. Якщо значення Збільшення більше за розмір паперу, дані можуть бути надруковані за межами країв паперу.

Видал. копії:

Видалення тіней, що з'являються навколо копій під час копіювання товстого паперу або які з'являються в центрі копій під час копіювання буклету.

Вид проб отв:

Усунення отворів від переплету під час копіювання.

Сканування

Доступні способи сканування.	87
Сканування оригіналів у мережеву папку.	87
Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою.	90
Сканування оригіналів на комп'ютер.	94
Сканування у хмару.	95
Сканування за допомогою WSD.	96
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	98

Доступні способи сканування

Щоб виконувати сканування за допомогою цього принтера, можна скористатися будь-яким із наведених нижче способів.

Сканування у мережеву папку

Ви можете зберегти скановане зображення у заздалегідь налаштовану папку в мережі.

[«Сканування оригіналів у мережеву папку» на сторінці 87](#)

Сканування та надсилання електронною поштою

Можна надіслати скановані зображення електронною поштою безпосередньо із сканера через попередньо налаштований сервер електронної пошти.

[«Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою» на сторінці 90](#)

Сканування на комп'ютер

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до принтера.

[«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 94](#)

Надсилання до хмарної служби

З панелі керування принтера скановані зображення можна надсилати до хмарних служб, зареєстрованих заздалегідь.

[«Сканування у хмару» на сторінці 95](#)

Сканування за допомогою WSD

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

[«Сканування за допомогою WSD» на сторінці 96](#)

Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв

Скановані зображення можна зберігати безпосередньо на смарт-пристрій, як-от смартфон або планшет, за допомогою програми Epson Smart Panel на смарт-пристрої.

[«Сканування оригіналів на смарт-пристрій» на сторінці 98](#)

Сканування оригіналів у мережеву папку

Перш ніж виконувати сканування, перевірте наведені нижче пункти.


- Переконайтеся, що мережеву папку підготовлено. Під час створення мережевої папки, див. нижче.
[«Створення спільної папки» на сторінці 274](#)
- Заздалегідь зареєструйте шлях мережевої папки в контактах, щоб легко вказувати папку.
[«Відкриття доступу до контактів» на сторінці 294](#)


Примітка.

Переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** принтера правильні. Відкрийте меню із **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу**.

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **Мереж. пап./FTP**.
3. Укажіть місце призначення.
[«Параметри меню для сканування в папку призначення» на сторінці 88](#)

Примітка.

Можна надрукувати історію папки, до якої зберігаються документи, торкнувшись .

4. Торкніться вкладки **Налашт. скан.**, а тоді виберіть налаштування, зокрема формат збереження, і змініть їх у разі необхідності.
[«Параметри меню для сканування в папку» на сторінці 89](#)
5. Знову виберіть вкладку **Папка**, після чого торкніться .

Параметри меню для сканування в папку призначення

Клавіатура:

Відкрийте вікно **Редагувати Місце**. Уведіть шлях до папки, а тоді налаштуйте кожен елемент на екрані.

Редагувати Місце:

Уведіть шлях до папки, а тоді налаштуйте кожен елемент на екрані.

Режим зв'язку:

Виберіть режим зв'язку для папки.

Місце (обов'язково):

Уведіть шлях до папки, у яку зберігатимуться скановані зображення.

Ім'я користувача:

Уведіть ім'я користувача для входу в указану папку.

Пароль:

Уведіть пароль, що відповідає імені користувача.

Режим підключення:

Виберіть режим підключення для папки.

Номер порта:

Уведіть номер порту для папки.

Конт.:

Виберіть місце призначення із списку контактів.

Контакт можна шукати у списку контактів. Уведіть ключове слово для пошуку в полі, яке розташовано у верхній частині екрана.

Параметри меню для сканування в папку

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Кол. режим:

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо форматом файлу вибрано PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Якість

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

Тип документа:

Виберіть тип оригіналу.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Площа:

Оберіть область сканування. Для сканування з максимальною областю на склі сканера, виберіть **Макс. обл.**

Орієнтація (оригінал):

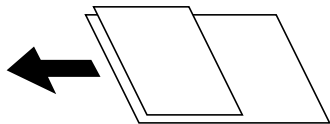
Виберіть орієнтацію оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Комб. розмір ориг.:

Ви можете одночасно розмістити наступні комбінації форматів у пристрої АПД, А3 і А4; В4 і В5. У разі використання таких комбінацій оригінали скануються в масштабі 1:1. Розмістіть оригінали, вирівнявши їх ширину, як показано нижче.



Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

По центру:

Видалення тіней поля для зшивання у брошурі.

Вид проб отв:

Видалення перфорації, що відображається на сканованому зображенні. Можна вказати область для витирання перфорації, ввівши значення в полі, розташованому праворуч.

Стерти полож.:

Виберіть місце, в якому слід видалити перфорацію.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Назва файлу:

Префікс імені файлу:

Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.

Додати дату:

Додавання дати до імені файлу.

Додати час:

Додавання часу до імені файлу.

Сканування оригіналів та надсилання електронною поштою

Перш ніж сканувати, налаштуйте нижчезазначені параметри.

Налаштуйте сервер електронної пошти.

[«Налаштування поштового сервера» на сторінці 270](#)

- Заздалегідь зареєструйте адресу електронної пошти в контактах, щоб мати змогу легко вказувати адресу, вибравши її з контактів.
- Переконайтеся, що налаштування **Дата/час** і **Різниця в часі** принтера правильні. Відкрийте меню із **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/часу**.

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **Ел. адреса**.

3. Вкажіть отримувача.


[«Параметри меню отримувача для сканування в повідомлення електронної пошти» на сторінці 91](#)

Примітка.

- Кількість вибраних отримувачів відображається у правій частині екрана. Можна надіслати електронні листи максимум на 10 адрес і груп.

Якщо групи включені до отримувачів, у цілому можна вибрати до 108 окремих адрес з урахуванням адрес у групах.

- Оберіть поля адреси вгорі екрана для відображення списку вибраних адрес.

- Оберіть  **Menu**, щоб відобразити або надрукувати історію надсилань, або змінити налаштування поштового сервера.

4. Торкніться вкладки **Налашт. скан.**, а тоді виберіть налаштування, зокрема формат збереження, і змініть їх у разі необхідності.

[«Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти» на сторінці 92](#)

5. Знову виберіть вкладку **Отримувач**, після чого торкніться .

Параметри меню отримувача для сканування в повідомлення електронної пошти

Клавіатура:

Введіть адресу електронної пошти вручну.

Конт.:

Виберіть місце призначення із списку контактів.

Контакт можна шукати у списку контактів. Введіть ключове слово для пошуку в полі, яке розташовано у верхній частині екрана.

Історія:

Виберіть адресу зі списку журналу.

Параметри меню сканування для сканування в повідомлення електронної пошти

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Кол. режим:

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо форматом файлу вибрано PDF, PDF/A або TIFF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Рівень стиск.:

Виберіть ступінь стиснення сканованого зображення.

Налаштування PDF:

Якщо ви обрали PDF в якості формату збереження, використовуйте налаштування для захисту PDF-файлів.

Щоб створити файл PDF, під час відкриття якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Відкр. пароль до док.. Щоб створити файл PDF, під час друку або редагування якого необхідно ввести пароль, установіть параметр Пароль на дозвіл.

Якість

Роздільність:

Виберіть роздільну здатність сканування.

Тип документа:

Виберіть тип оригіналу.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Площа:

Оберіть область сканування. Для сканування з максимальною областю на склі сканера, виберіть **Макс. обл.**

Орієнтація (оригінал):

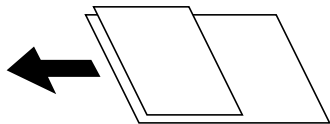
Виберіть орієнтацію оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Комб. розмір ориг.:

Ви можете одночасно розмістити наступні комбінації форматів у пристрої АПД, А3 і А4; В4 і В5. У разі використання таких комбінацій оригінали скануються в масштабі 1:1. Розмістіть оригінали, вирівнявши їх ширину, як показано нижче.



Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

По центру:

Видалення тіней поля для зшивання у брошурі.

Вид проб отв:

Видалення перфорації, що відображається на сканованому зображенні. Можна вказати область для витирання перфорації, ввівши значення в полі, розташованому праворуч.

Стерти полож.:

Виберіть місце, в якому слід видалити перфорацію.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Тема:

Введіть тему листа, використовуючи буквено-цифрові символи.

Мак роз вкл ф:

Виберіть максимальний розмір файлу, який можна прикріпити до електронного листа.

Назва файлу:

Префікс імені файлу:

Введіть префікс назви зображень, використовуючи буквено-цифрові символи.

Додати дату:

Додавання дати до імені файлу.

Додати час:

Додавання часу до імені файлу.

Сканування оригіналів на комп'ютер

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, встановіть на комп'ютер нижченаведені програми.

- Epson ScanSmart (Windows 7 або новішої версії, або OS X El Capitan новішої версії)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, або OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (програма, необхідна для використання функції сканера)

Див. нижче, щоб перевірити встановлені програми.



Windows 10: клацніть кнопку «Пуск», після чого клацніть панку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: введіть назву програми у пошуковому елементі та перевірте відображену піктограму.

Windows 7: клацніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: клацніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software** > **Epson Event Manager** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software**.

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)
2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **ПК**.
3. Виберіть  угорі екрана, після чого виберіть комп'ютер, на який потрібно зберігати скановані зображення.
4. Виконайте налаштування сканування.
 - Вибір дії: виберіть спосіб збереження.
Якщо ви користуєтеся Windows 7 або новішою версією, або OS X El Capitan або новішою версією: виберіть **Попередній перегляд на комп'ютері**, щоб переглянути скановані зображення на комп'ютері, перш ніж зберігати їх.
 - 2-сторонній: сканування оригіналу з обох сторін.
 - Обл. сканув.: виберіть розмір сканування.
5. Торкніться .
Якщо ви користуєтеся Windows 7 або новішою версією, або OS X El Capitan або новішою версією: Epson ScanSmart запускатиметься на вашому комп'ютері автоматично та починатиметься сканування.

Примітка.



- Докладніше про те, як користуватися програмою, див. довідку Epson ScanSmart. Клацніть **Довідка** на екрані Epson ScanSmart, щоб відкрити довідку.
- Друк можна запустити не тільки з принтера, але й з комп'ютера Epson ScanSmart.

Сканування у хмару

Перш ніж використовувати цю функцію, внесіть налаштування за допомогою Epson Connect. Див. додаткову інформацію на вказаному нижче порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

1. Розмістіть оригінали.
«Розміщення оригіналів» на сторінці 36
2. Виберіть на панелі керування **Скан.** > **Cloud**.
3. Виберіть  вгорі екрана та виберіть місце призначення.
4. Виконайте налаштування сканування.
«Основні параметри меню для сканування у хмарі» на сторінці 95
«Розширені параметри меню для сканування у хмарі» на сторінці 95
5. Торкніться .

Основні параметри меню для сканування у хмарі

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

Чорно-біле/Колір

Виберіть чорно-біле або кольорове сканування.

Формат файлу:

Виберіть формат, у якому зберігатимуться скановані зображення.

Якщо форматом файлу вибрано PDF, виберіть, чи зберігати всі оригінали як один файл (із кількох сторінок), чи зберігати кожен оригінал окремо (з однієї сторінки).

Розширені параметри меню для сканування у хмарі

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

2-сторонній:

Сканування обох сторін оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Скріпити (оригінал):

Виберіть напрямок зшивання оригіналу.

Площа:

Оберіть область сканування. Для сканування з максимальною областю на склі сканера, виберіть **Макс. обл.**

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Тип документа:

Виберіть тип оригіналу.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Щільність:

Виберіть контрастність сканованого зображення.

Видал. копії:

Видалення тіней від оригіналу, що відображаються на сканованому зображенні.

Поля:

Видалення тіней по краях оригіналу.

По центру:

Видалення тіней поля для зшивання у брошурі.

Вид проб отв:

Видалення перфорації, що відображається на сканованому зображенні. Можна вказати область для витирання перфорації, ввівши значення в полі, розташованому праворуч.

Стерти полож.:

Виберіть місце, в якому слід видалити перфорацію.

Орієнтація (оригінал):

Виберіть орієнтацію оригіналу.

Сканування за допомогою WSD

Примітка.

Ця функція доступна тільки для комп'ютерів з Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

У разі використання Windows 7/Windows Vista, щоб користуватися цією функцією, потрібно спочатку налаштувати комп'ютер.

[«Встановлення порту WSD» на сторінці 97](#)

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

2. Виберіть на панелі керування **Скан. > WSD**.

3. Виберіть комп'ютер.

4. Торкніться .

Встановлення порту WSD

У цьому розділі описано, як встановити порт WSD для Windows 7/Windows Vista.

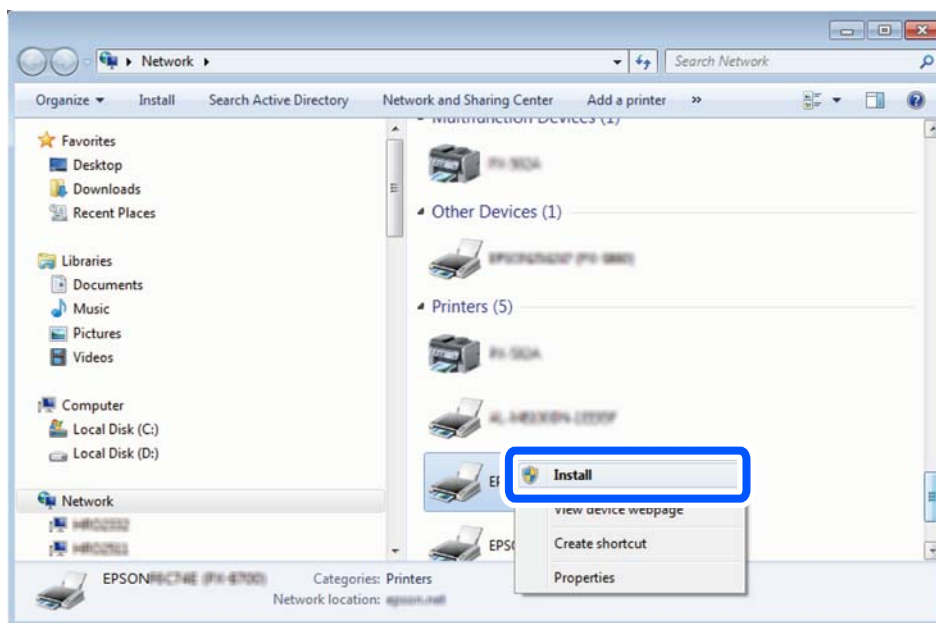
Примітка.

У Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD встановлюється автоматично.

Щоб встановити порт WSD, потрібно виконати перелічені нижче умови.

- Принтер та комп'ютер підключені до мережі.
- Драйвер принтера встановлено на комп'ютері.

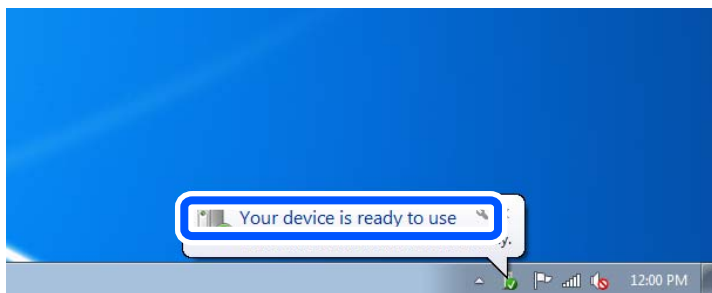
1. Увімкніть принтер.
2. Натисніть кнопку пуску на комп'ютері, а тоді виберіть **Мережа**.
3. Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Установити**.
Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
Клацніть **Видалити**, а тоді почніть спочатку, коли відобразиться вікно **Видалити**.



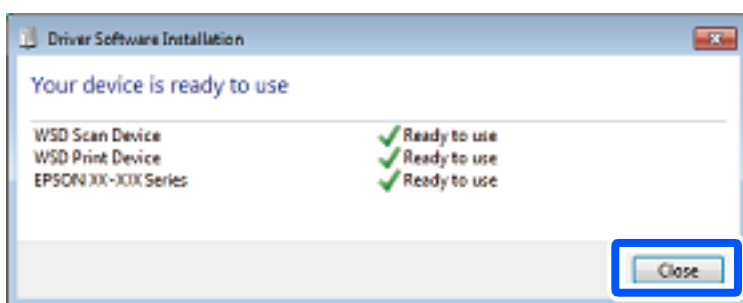
Примітка.

Ім'я принтера, яке ви вказали в мережі, та назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) відобразитимуться у вікні мережі. Можна перевірити вказане в мережі ім'я принтера на панелі керування принтера або в надрукованому аркуші стану мережі.

4. Клацніть **Пристрій готовий до використання**.



5. Перевірте повідомлення та натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте вікно **Пристрої та принтери**.

- Windows 7

Через кнопку пуску > **Панель керування** > **Устаткування та звук** (або **Устаткування**) > **Пристрої та принтери**.

- Windows Vista

Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування** > **Устаткування та звук** > **Принтери**.

7. Перевірте, чи відображається піктограма з іменем принтера в мережі.

Виберіть ім'я принтера, коли використовуєте порт WSD.

Сканування оригіналів на смарт-пристрій

Примітка.

- Перш ніж сканувати, установіть на смарт-пристрій програму Epson Smart Panel.*

- Екрани Epson Smart Panel можуть змінюватися без попередження.*

- Вміст Epson Smart Panel може відрізнятися залежно від продукту.*

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

2. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson Smart Panel.

3. Виберіть на головному екрані меню сканування.

4. Щоб виконати сканування та зберегти зображення, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Обслуговування принтера

Перевірка стану витратних матеріалів.	101
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	101
Очищення принтера.	113
Очищення пролитого чорнила.	114
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер.	114
Заощадження енергії.	114
Установлення та видалення програм окремо.	115
Транспортування та зберігання принтера.	122

Перевірка стану витратних матеріалів

На панелі керування можна перевірити приблизний експлуатаційний ресурс коробки для обслуговування. Виберіть **Обслугов.** > **Вільний обсяг коробки для обслуговування.** на панелі керування принтера.

Щоб перевірити, скільки чорнил фактично залишилося у принтері, перевірте візуально рівень чорнил у блоку чорнильних картриджів принтера.

Примітка.

Перевірити приблизний рівень чорнил та орієнтовний строк служби коробки для обслуговування можна з комп'ютера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.


Пов'язані відомості


- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 229](#)
- ➔ [«Надійшов час заправити чорнило» на сторінці 170](#)
- ➔ [«Надійшов час замінити коробку для обслуговування» на сторінці 174](#)

Покращення якості друку, копіювання та сканування

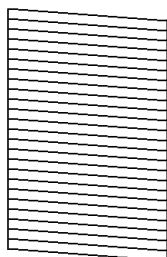
Налаштування якості друку

Якщо ви помітили зміщені вертикальні лінії, розмитість зображення або горизонтальні смуги, налаштуйте якість друку.

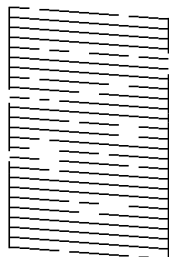
1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Налаштування якості друку.**
3. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.
4. Огляньте надрукований шаблон.
 - Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічено. Для очищення друкувальної головки виберіть .

- Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «ОК», це означає, що сопла не засмічено. Для переходу до наступного налаштування виберіть .

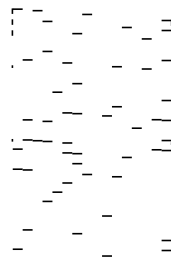
A) ОК



B) NG



C) NG



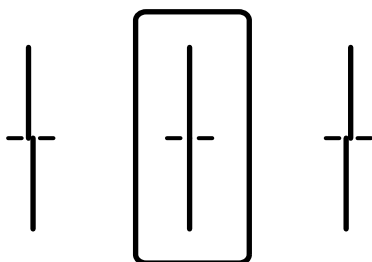
- Дотримуючись інструкцій, що відображаються на екрані, надрукуйте шаблони для вирівнювання друкувальної головки, а тоді вирівняйте друкувальну головку.

- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо надруковане зображення виглядає розмитим. Знайдіть шаблон, де найменше пропусків, та виберіть його номер.

#1

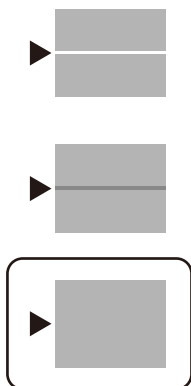


- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо лінії вертикальної лінійки зміщено. Знайдіть і виберіть номер шаблону, який містить найменше нерівних вертикальних ліній.



- Цей шаблон дає змогу виконати вирівнювання, якщо помітні горизонтальні смуги на однаковій відстані.


Знайдіть і виберіть номер шаблону з найменшими розривами і накладеннями.



Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднено, друк стає тьмяним або з помітними проміжками. Якщо сопла сильно забруднено, буде роздруковано чистий аркуш. У разі погіршення якості друку спочатку використайте функцію перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забиті. Якщо сопла забруднено, очистіть друкувальну головку.

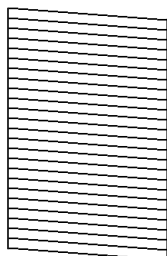
Важливо

- Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки. Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

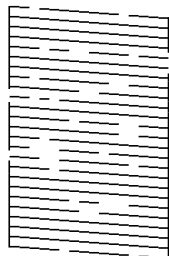
1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Перев. соп. др. гол..**
3. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

4. Перевірте надрукований шаблон, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

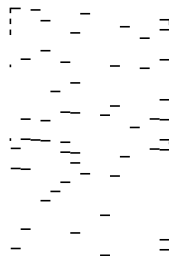
A) ОК



B) NG




C) NG




A:

Всі лінії надруковано. Виберіть . Подальші дії непотрібні.

В або близько В

Деякі сопла забруднено. Виберіть , після чого очистьте друкувальну головку, виконавши інструкції, що відображаються на екрані.


С або близько С

Якщо більшість ліній відсутні або не надруковано, це свідчить про те, що більшість сопел забруднено. Виберіть , щоб вийти з функції перевірки сопел, після чого запустіть Потужне очищення. Докладніше див. у розділі «Додаткова інформація».

5. Після завершення очищення ще раз надрукуйте шаблон перевірки сопел. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

 **Важливо**

Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки.

Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.

Примітка.

Перевірити та очистити друкувальну головку можна також із драйвера принтера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 229](#)
- ➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 104](#)

Запуск Потужне очищення

За допомогою функції Потужне очищення можна покращити якість друку в таких випадках.

- Коли більшість сопел забито.

- ❑ У разі якщо ви виконали перевірку сопел та очищення головки 3 рази, після чого почекали щонайменше 12 шість годин, перш ніж друкувати, проте якість друку не покращилася.

Перш ніж запускати цю функцію, скористайтеся функцією перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забито, прочитайте наведені нижче інструкції, після чого запустіть Потужне очищення.

 **Важливо**

Переконайтеся, що в картриджі достатньо чорнила.

Візуально огляньте картридж і переконайтеся, що його заповнено щонайменше на третину. Низький рівень чорнила під час використання функції Потужне очищення може пошкодити виріб.

 **Важливо**

Функцію Потужне очищення можна використовувати з інтервалом у 12 годин.

Зазвичай, одне використання функції Потужне очищення повинно вирішити проблему з якістю друку на 12 годин. А тому, щоб уникнути зайвого використання чорнила, ви повинні почекати 12 годин, перш ніж використовувати її знову.

 **Важливо**

Можливо знадобиться замінити контейнер для відпрацьованого чорнила.

Чорнила зливаються в контейнер для відпрацьованого чорнила. По його заповненні, необхідно підготувати та встановити новий контейнер для відпрацьованого чорнила.

Примітка.

За недостатніх рівнів чорнила або вільного місця в контейнері для відпрацьованого чорнила для використання функції Потужне очищення ви не зможете її використовувати. Навіть у цьому разі цих рівнів та вільного місця може бути достатньо для друку.

1. Виберіть **Обслугов.** на головному екрані.
2. Виберіть **Потужне очищення.**
3. Щоб запустити функцію Потужне очищення, виконайте вказівки на екрані.

Примітка.

Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на екрані. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

4. Після запуску цієї функції запустіть перевірку сопел, щоб пересвідчитися, що вони не забиті.
Докладніше про виконання перевірки сопел див. за посилання на відповідну інформацію нижче.

 **Важливо**

Якщо якість друку не поліпшилася після виконання Потужне очищення, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Виконайте Очищ. друк. голівки або Потужне очищення знову, залежно від роздрукованого шаблону. Якщо якість не поліпшилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.

Примітка.

Запустити інтенсивне очищення можна також із драйвера принтера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 229](#)

Профілактика засмічування сопел

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Калібрування голівки**.
3. Виберіть одне з меню вирівнювання.
 - Направ лін вирів.:** виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали розмиті, а лінії вертикальної лінійки зміщено.
 - Горизонт. калібрув.:** виберіть цю функцію, якщо на однаковій відстані з'являються горизонтальні смуги.
4. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон вирівнювання, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**

2. Виберіть **Очищ. направл. пап.**.
3. Виберіть джерело паперу, завантажте звичайний папір формату у вибране джерело паперу, після чого очистьте шлях проходження паперу, виконуючи вказівки на екрані.

[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

Примітка.

Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями. Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть інші джерела паперу.

Очищення скла сканера та підкладки для документів

Якщо виникнуть зазначені нижче проблеми, очистьте скло сканера та підкладку для документів.

- Якщо копії або скановані зображення розмазані
- Якщо копія або область сканування захоплюють пил або плями, в результаті чого відбувається неправильне копіювання, розміщення для сканування або виходять малі зображення



Застереження.

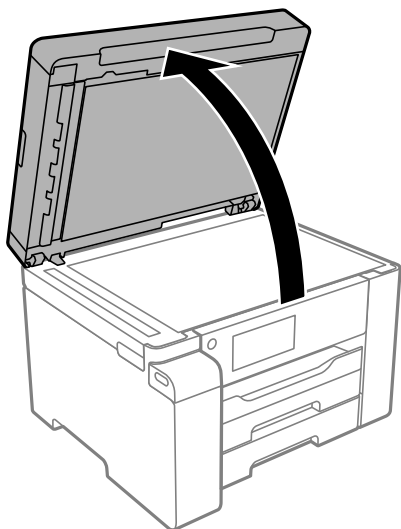
Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи кришку для документів. Це може призвести до травм.



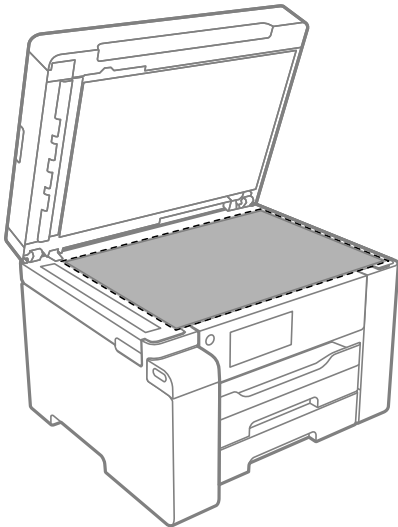
Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



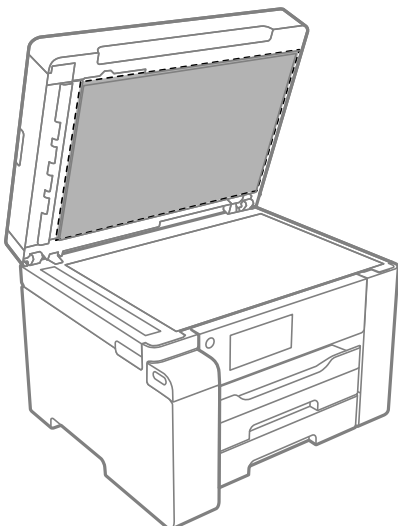
2. Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.



! **Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

3. Чистьте поверхню підкладки для документів м'якою, чистою та вологою ганчіркою, змоченою у несильному мийному засобі.



4. Витріть підкладку для документів сухою ганчіркою.
Сканер можна використовувати після висихання підкладки для документів.

Очищення пристрою АПД

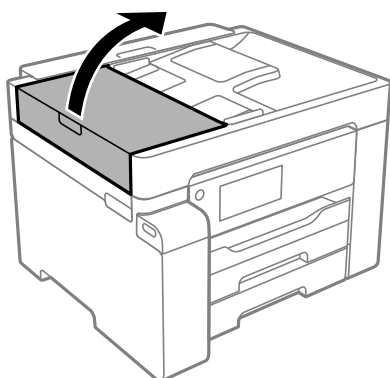
Якщо скопійовані або відскановані зображення з пристрою АПД забруднені або оригінали завантажені в пристрій АПД неправильно, очистіть пристрій АПД.



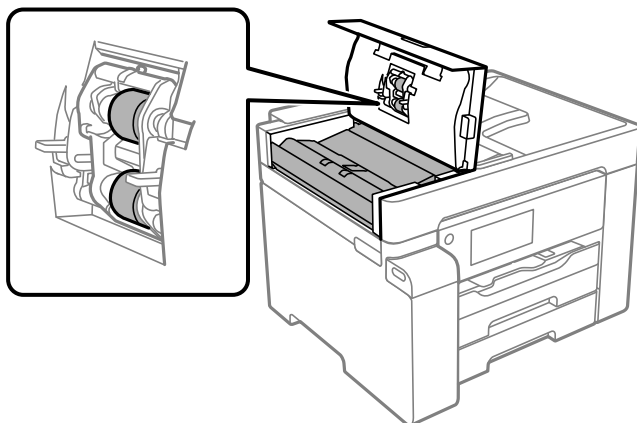
Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку пристрою АПД.



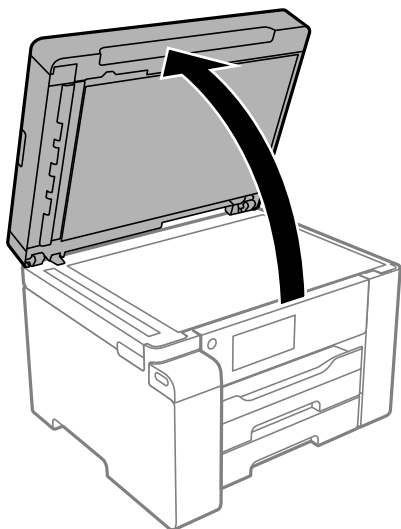
2. Для очищення барабана та внутрішньої частини пристрою АПД використовуйте м'яку зволожену тканину.



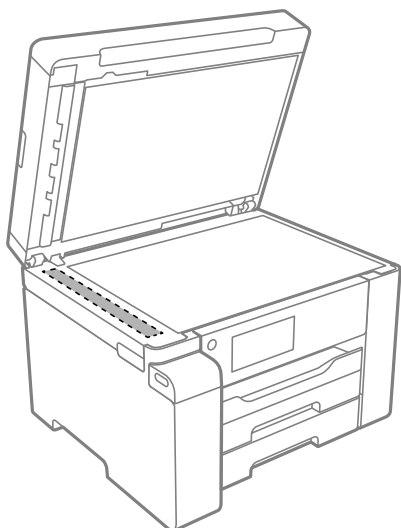
Важливо

- Якщо використовувати суху тканину, поверхня барабана може пошкодитися.
- Пристрій АПД можна використовувати після висихання барабана.

3. Закрийте кришку пристрою АПД, після чого відкрийте кришку для документів.



4. Очистіть деталь, показану на рисунку.



! **Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Очищення прозорої плівки

Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.


Необхідні засоби:

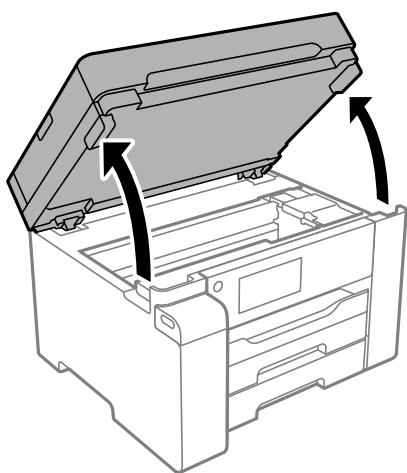
- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення



Важливо

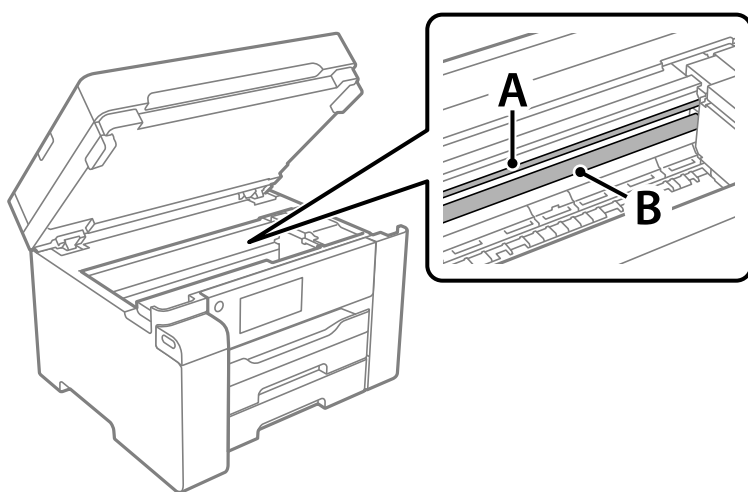
Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Відкрийте блок сканера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло.

Якщо на прозорій плівці (A) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



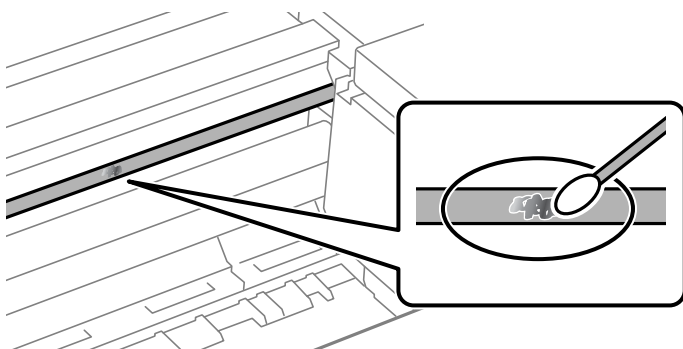
A: прозора плівка

B: рейка

! **Важливо**

Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (В). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.



! **Важливо**

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

! **Важливо**

Не залишайте на плівці волокон.

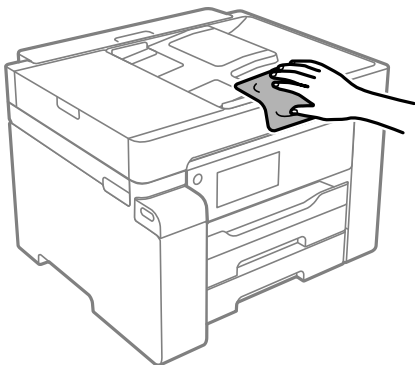
Примітка.

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, доки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

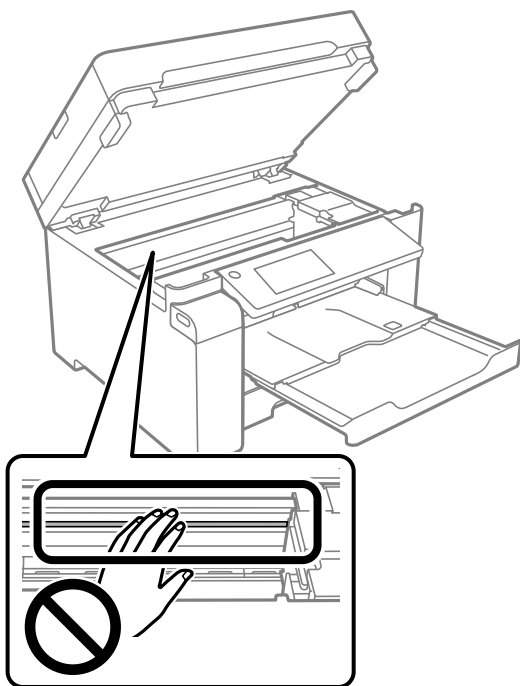
Очищення принтера

Якщо корпус принтера ззовні забруднено або покрито пилом, вимкніть принтер і очистьте його м'якою та вологою ганчіркою. Якщо видалити бруд не вдається, спробуйте почистити його м'якою, чистою та вологою ганчіркою, змоченою у несильному мийному засобі.



Важливо

- Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.
- Забороняється для очищення компонентів і корпуса використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.
- Не торкайтеся плоского білого кабелю, прозорої плівки та чорнильних трубок всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



Очищення пролитого чорнила

Якщо чорнило пролилося, очистьте його в наведені нижче способи.

- Якщо чорнило пристало до ділянки навколо картриджу, витріть його безворсовою чистою тканиною або ватним тампоном.
- Якщо чорнило розлилося на стіл або підлогу, витріть його негайно. Коли чорнило висохне, видалити забруднення буде важко. Щоб уникнути розмазування забруднення, вберіть чорнило сухою тканиною, після чого витріть його вологою тканиною.
- При потраплянні чорнила на руки вимийте їх водою з милом.

Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер

Можна перевірити загальну кількість сторінок, що подавалися через принтер. Ця інформація друкується разом із шаблоном перевірки сопел.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Перев. соп. др. гол..**
3. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Примітка.

Роздрукувати шаблон для перевірки сопел і перевірити загальну кількість поданих сторінок можна також із драйвера принтера. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вкладка Сервіс» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 229](#)

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність пристрою. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

Заощадження енергії (панель керування)

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

2. Виберіть **Загальні налаштування > Основні налашт.**

3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місяця здійснення покупки.

Виберіть **Тайм. очікув.** або **Налашт. вимк. живл > Вимик. живл., якщо пристрій неакт.** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ** і виконайте налаштування.

Виберіть **Тайм. очікув.** або **Вимкнути таймер** та виконайте налаштування.

Установлення та видалення програм окремо

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту. Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

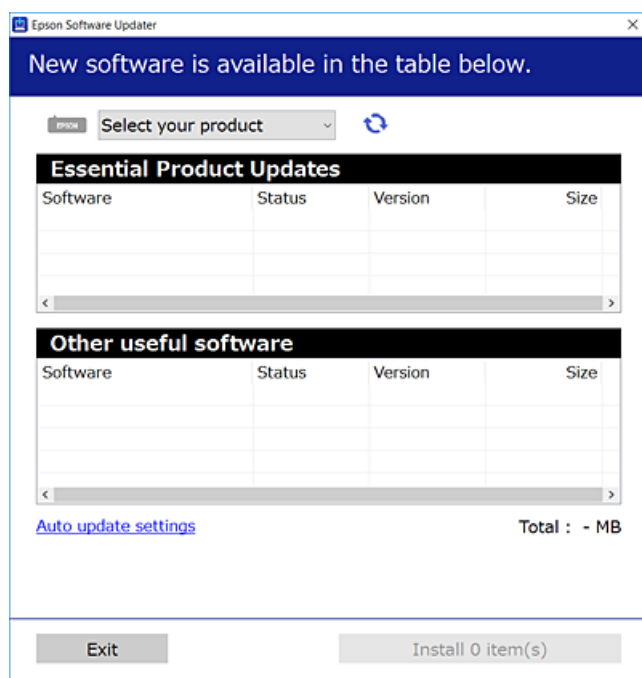
Установлення програм окремо


Примітка.

Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater.

Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.
4. Виберіть елементи, які потрібно інстальювати або оновити та натисніть кнопку «Інстальювати».



Важливо

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.

Примітка.

- Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.
<http://www.epson.com>
- Якщо ви використовуєте операційні системи Windows Server, ви не зможете використовувати Epson Software Updater. Завантажте найновіші програми з веб-сайту Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)» на сторінці 234
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 118

Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть **Панель керування > Пристрої та принтери (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

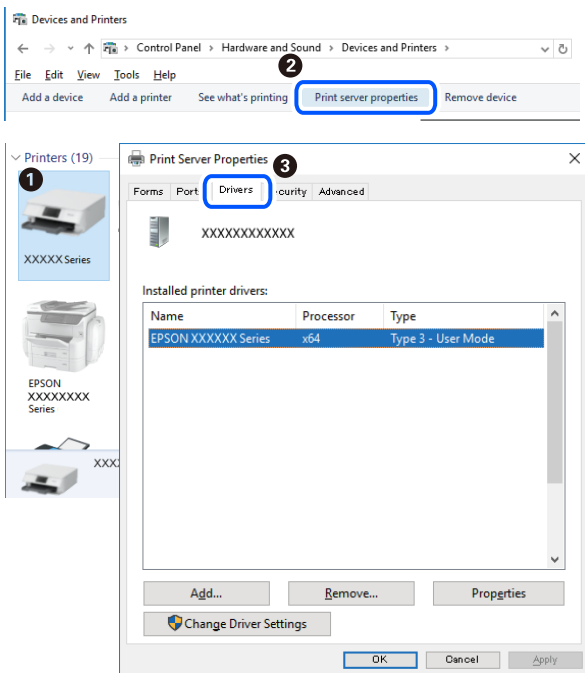
- Windows Vista/Windows Server 2008

Клацніть правою клавшею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



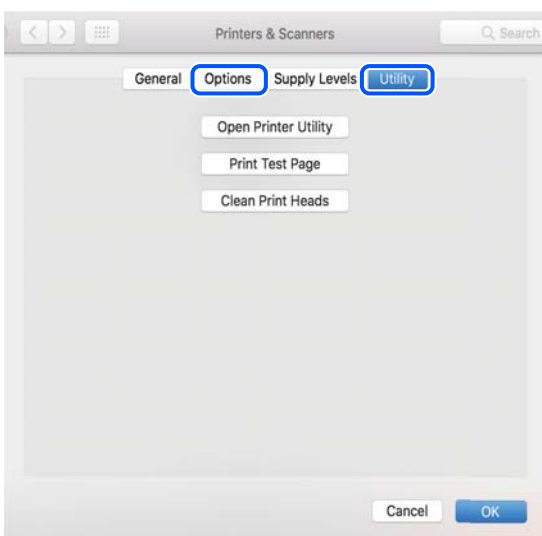
Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 115](#)

Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 115](#)

Додавання принтера (тільки для Mac OS)

1. Виберіть **Системні налаштування** із меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**).
2. Клацніть +, а потім виберіть свій принтер на екрані, що з'явився.
3. Виберіть свій принтер з поля **Використання**.
4. Клацніть **Додати**.


Примітка.

Якщо вашого принтера немає у списку, переконайтеся, що він під'єднаний до комп'ютера, і що комп'ютер увімкнений.

Видалення застосунків

Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Клацніть **Додати або видалити програми**.

5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки їх буде надруковано.

6. Видаліть застосунки:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

Примітка.


Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.

3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.

4. Закрийте усі запущені програми.

5. Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.

6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



Важливо

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти > Програми > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 234](#)

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 234](#)

Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування

Якщо принтер може підключатися до мережі Інтернет, можна оновити його мікропрограму з панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо оновлення стають доступні.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення > Оновити.**

Примітка.

*Виберіть **Повідомлення > Увім.**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.*

3. Перегляньте повідомлення на екрані та почніть пошук доступних оновлень.

4. Якщо на РК-екрані відобразиться повідомлення з інформацією про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



Важливо

- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.
- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограму через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Подальші кроки див. в інструкціях на веб-сайті.

Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Якщо принтер можна підключити до мережі Інтернет, ви можете оновити мікропрограму з Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми**.
2. Клацніть **Пуск**, а тоді виконайте вказівки на екрані.

Почнеться підтвердження мікропрограми, і, якщо є оновлена версія мікропрограми, то інформація про неї з'явиться на екрані.

Примітка.

Мікропрограму можна також оновити за допомогою *Epson Device Admin*. Ви можете візуально ознайомитися з інформацією про мікропрограму у списку пристроїв. Це стане у пригоді в разі необхідності оновити мікропрограми кількох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)


Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету

Можна завантажити програмне забезпечення із веб-сайту Epson на комп'ютер, а тоді підключити пристрій до комп'ютера через кабель USB, щоб оновити мікропрограму. Якщо не вдається оновити через мережу, спробуйте вказаний нижче спосіб.

1. Відкрийте веб-сайт Epson і завантажте мікропрограму.
2. Підключіть комп'ютер, на який завантажено мікропрограму, до принтера за допомогою кабелю USB.
3. Двічі клацніть завантажений файл .exe.
Запуститься Epson Firmware Updater.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.



Важливо

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
6. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.



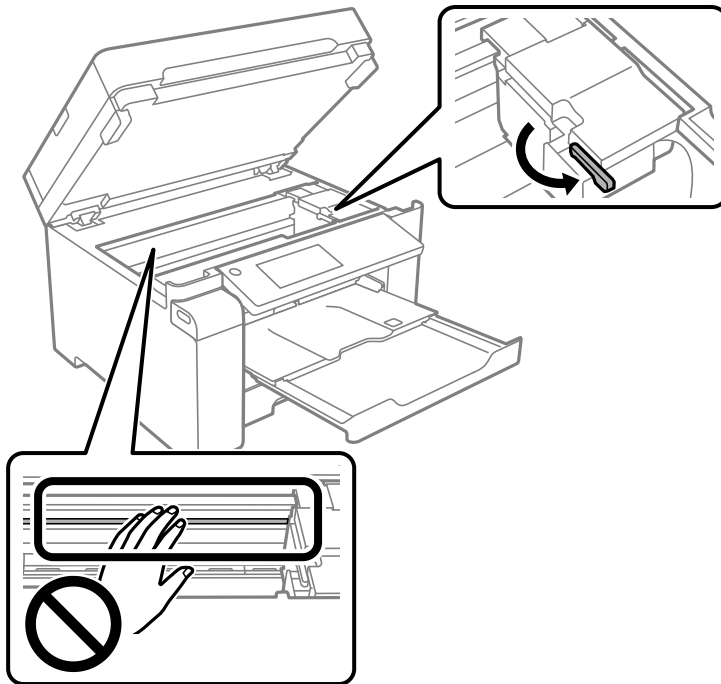
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

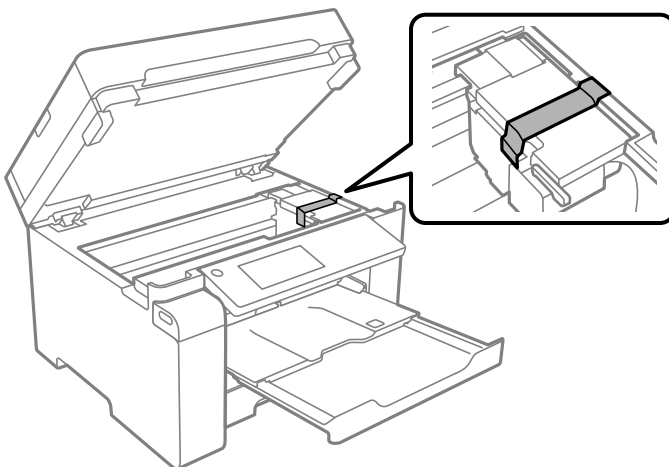
7. Переведіть замок для транспортування у положення блокування (Транспорт).

Замок для транспортування припиняє подачу чорнил з метою запобігти протіканню чорнил під час перевезення або зберігання.

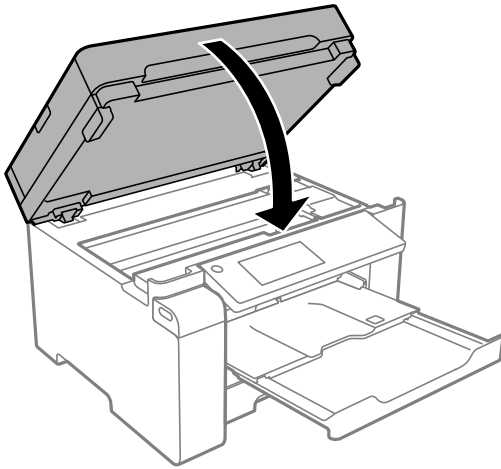
Якщо друкувальна головка не знаходиться у положенні, як показано нижче, перемістіть її вручну.



8. Прикріпіть друкувальну головку до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



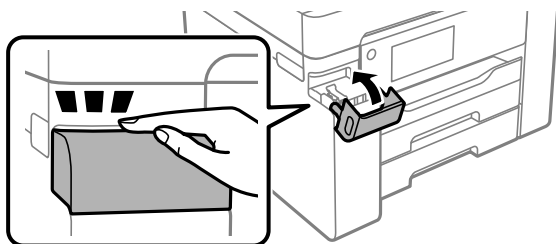
9. Закрийте блок сканера.



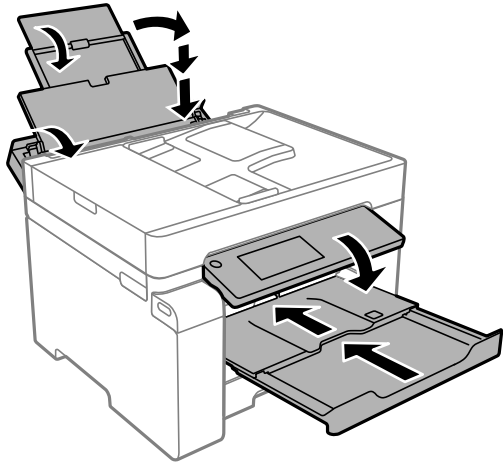
10. Обов'язково щільно закрийте ковпачок чорнильного картриджа на чорнильному картриджі.



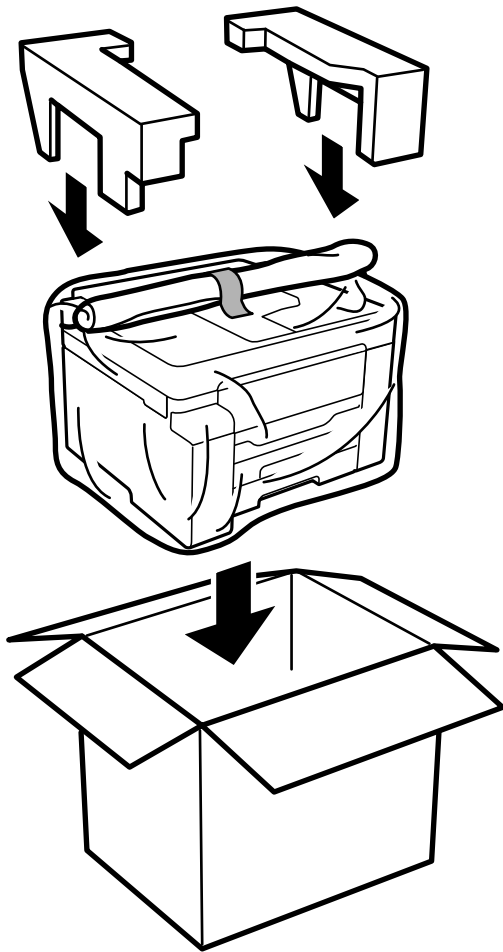
11. Надійно закрийте кришку чорнильного картриджа.



12. Підготуйте принтера до упаковки, як це показано нижче.

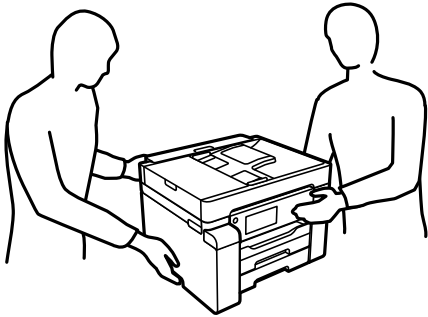


13. Покладіть його у пластиковий пакет і щільно загорніть.
14. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

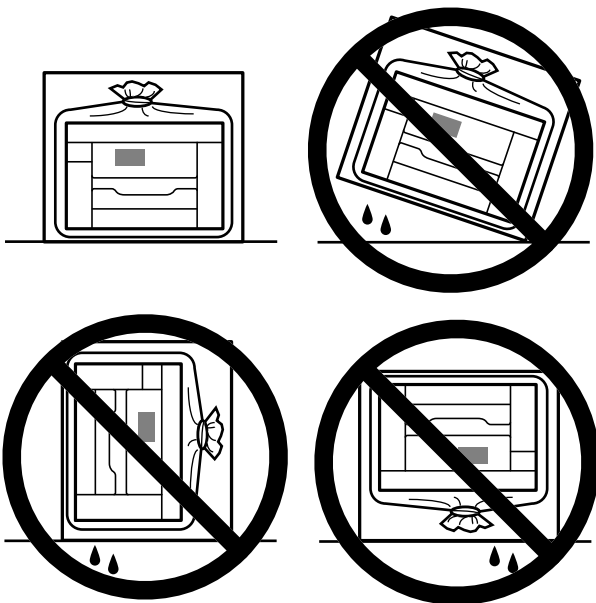


! **Важливо**

- ❑ Піднімаючи принтер при перенесенні, займіть стійке положення. Піднімання принтера у нестійкому положенні може призвести до травмування.
- ❑ Оскільки принтер важкий, під час розпакування або транспортування його повинні носити дві або більше осіб.
- ❑ При підйомі принтера розмістіть руки, як показано нижче. Якщо ви піднімаєте принтер в іншому положенні, принтер може впасти, або ви можете прищемити пальці при розміщенні принтера.



- ❑ При перенесенні принтера не нахилийте його більш ніж на 10 градусів, інакше він може впасти.
- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера, покладіть його у пластиковий пакет і щільно загорніть. Не нахилийте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



! **Важливо**

- ❑ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахилийте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.
- ❑ Не ставте відкриті чорнильні флакони в одну коробку з принтером.



Під час наступного використання принтера зніміть стрічку, що кріпить друкувальну головку та переведіть замок для транспортування у розблоковане положення (Друк). Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистьте та вирівняйте друкувальну головку.

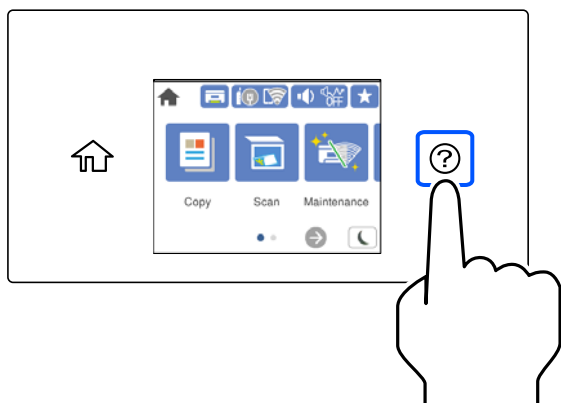
Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106](#)

Вирішення проблем


Ознайомлення з вирішеннями на панелі керування.	129
Не відкриваються інші меню, крім меню копіювання.	129
Принтер не працює, як очікується.	129
На РК-екрані відображаються повідомлення.	168
Папір зминається.	169
Надійшов час заправити чорнило.	170
Надійшов час замінити коробку для обслуговування.	174
Якість друку, копіювання та сканування погана.	176
Неможливо усунути проблему.	192

Ознайомлення з вирішеннями на панелі керування



Ознайомитися з вирішеннями можна також із  на панелі керування принтера.

Не відкриваються інші меню, крім меню копіювання

Екраном за замовчуванням на панелі керування є екран меню копіювання. Інші меню можна відкрити, вибравши .

Принтер не працює, як очікується

Принтер не вмикається або не вимикається

Живлення не вмикається

Можна розглянути такі причини.


Шнур живлення вставлено в електричну розетку неправильно.

Solutions

Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

Кнопку було натиснено недостатньо довго.



Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

■ Кнопку  було натиснено недостатньо довго.

Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

■ Функцію Налашт. вимк. живл або Вимкнути таймер не ввімкнено.

Solutions

- Виберіть пункт **Налашт.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налашт. вимк. живл**, а потім вимкніть параметри **Вимк. живл.**, якщо пристрій неакт. та **Вимк. живл.**, якщо пристрій відключ.
- Виберіть пункт **Налашт.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.**, після чого вимкніть параметр **Вимкнути таймер**.

Примітка.

*Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.*

Неправильна подача паперу

Папір не подається

Можна розглянути такі причини.

■ **Неправильне місце встановлення.**

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 253](#)

■ **Використовується непідтримуваний тип паперу.**

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 225](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

Папір подається під кутом

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 253](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 225](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 253](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 225](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)

■ Папір мокрий або вологий.

Solutions

Завантажте новий папір.

■ **Через статичну електрику аркуші паперу прилипають одне до одного.**

Solutions

Розвійте папір перед завантаженням. Якщо папір і далі не подається, завантажуйте по одному аркушу.

■ **У принтер завантажено забагато аркушів.**

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

■ **Налаштування паперу на принтері неправильні.**

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

■ **Під час ручного двостороннього друку подається відразу кілька аркушів паперу.**

Solutions

Вийміть увесь папір, завантажений у джерело паперу, перш ніж знову його завантажити.

Помилка відсутності паперу

■ **Папір не завантажується по центру лотка для паперу.**

Solutions

Якщо виникає помилка відсутності паперу, хоча папір було завантажено у лоток для паперу, завантажте його ще раз по центру лотка для паперу.

Оригінал не подається у пристрій ADF

Можна розглянути такі причини.

■ **Використовуються оригінали, що не підтримуються пристроєм ADF.**

Solutions

Використовуйте оригінали, що підтримуються пристроєм АПД.

➔ [«Характеристики пристрою АПД» на сторінці 247](#)

■ **Оригінали завантажуються неправильно.**

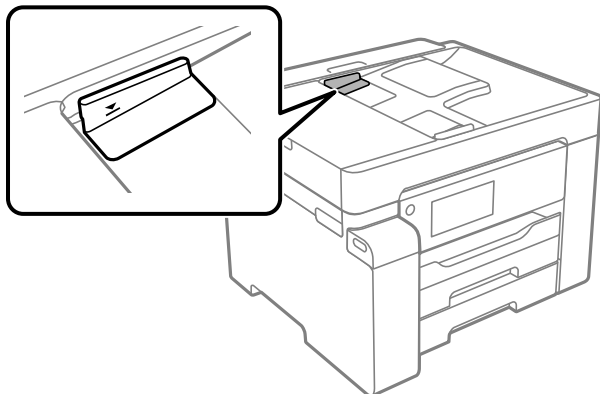
Solutions

Завантажте оригінал у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні пристрою ADF до країв оригіналу.

■ У пристрій ADF завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не завантажуйте оригінали вище лінії, позначеної трикутником на пристрої ADF.



■ Оригінал просковзує, якщо до ролика пристав паперовий пил.

Solutions

Очистьте внутрішні компоненти пристрою АПД.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 109](#)

■ Оригінали не визначаються.

Solutions

На екрані для копіювання або сканування увімкніть піктограму ADF. Якщо її вимкнено, розмістіть оригінали ще раз.

Не вдається друкувати

Не вдається здійснити друк із Windows

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 116](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 135](#)

Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Windows\)» на сторінці 138](#)

Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Windows\)» на сторінці 138](#)

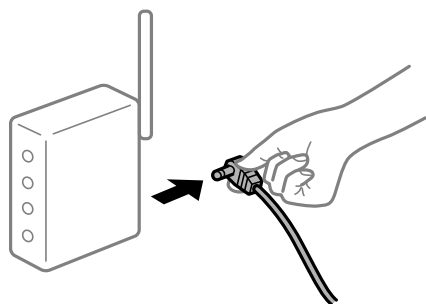
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

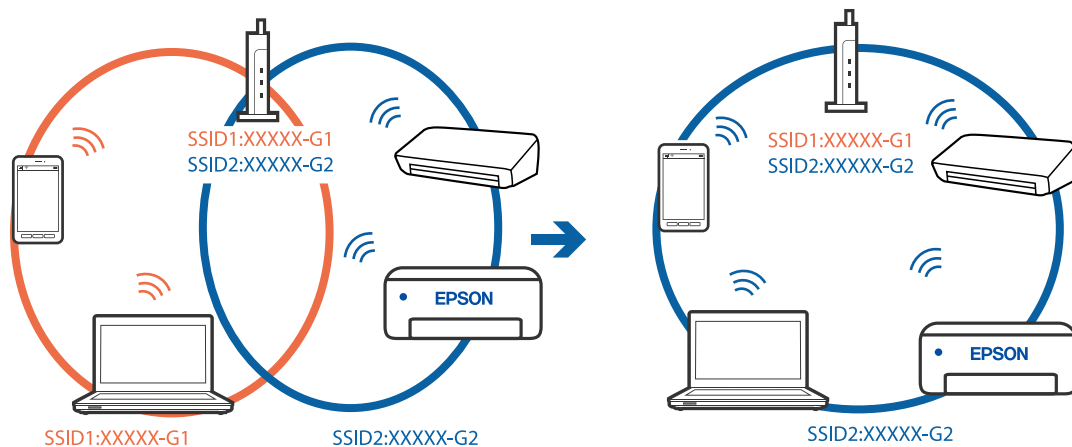
➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 196](#)

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.

9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
- Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
- Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.

➔ [«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 116](#)

- ➔ «Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 117
- ➔ «Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 115
- ➔ «Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 120

Виникла проблема зі станом принтера.

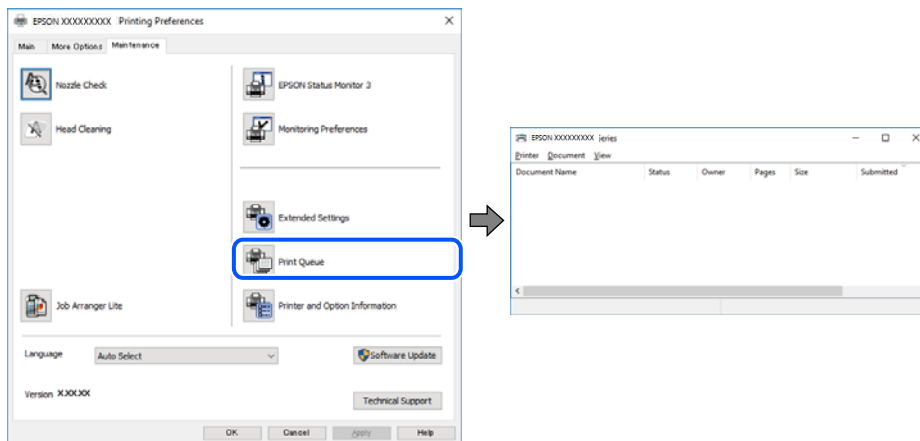
Solutions

Клацніть елемент **EPSON Status Monitor 3** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте стан принтера. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

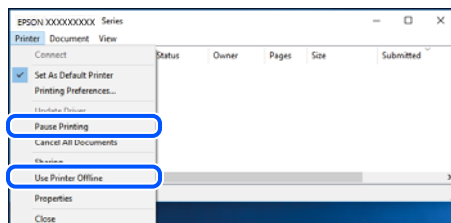


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталивали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Змінилося середовище мережі.

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

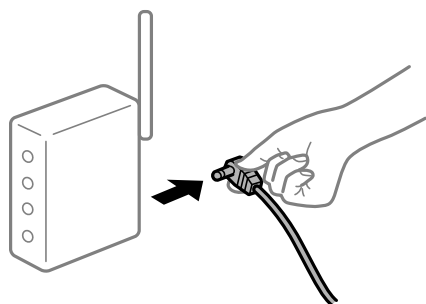
Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Перевірка підключення до мережі**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

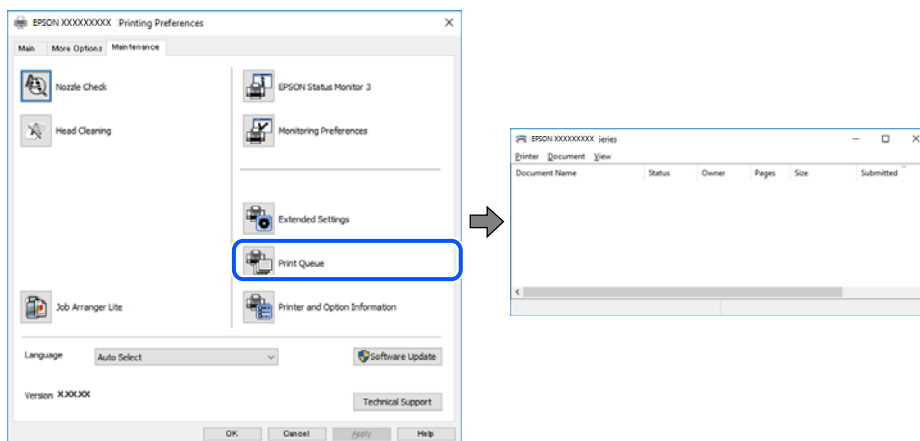
Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

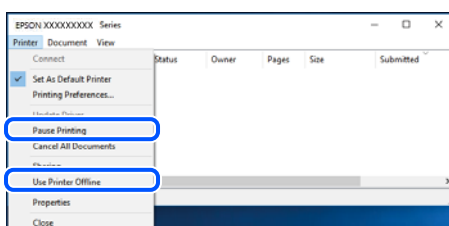


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



■ Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

■ Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**

Не вдається здійснити друк із Mac OS

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 143](#)
- Принтер не розпізнається по USB-підключенню
[«Не вдається підключити принтер через USB \(Mac OS\)» на сторінці 146](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- ❑ Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Mac OS\)» на сторінці 146](#)

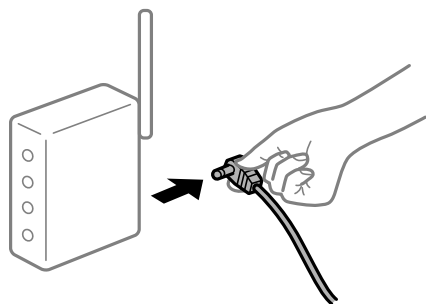
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

■ У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 196](#)

■ SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'явитися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.
- Підключіться до SSID, призначеного для частоти 5 ГГц.

Щоб підключити принтер до SSID, див. нижче.

➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 200](#)

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.

Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
 - Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
 - Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
 - Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 116](#)
 - ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 117](#)
 - ➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 115](#)
 - ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 120](#)

■ Виникла проблема зі станом принтера.

Solutions

Переконайтеся, що статус принтера не Пауза.

Виберіть **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу**.

■ Увімкнено обмеження функцій користувача для принтера.

Solutions

Принтер може не друкувати, якщо активовано функцію обмеження користувача. Зверніться до адміністратора принтера.

■ Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Змінилося середовище мережі.

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

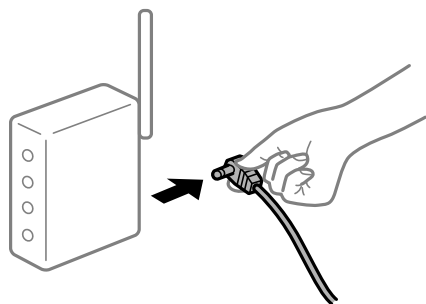
Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Не вдається здійснити друк зі смарт-пристрою

Перевірте, що принтер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та принтера скористайтеся програмою для друку Epson.

Приклади програм для друку Epson



Epson Smart Panel

Знайдіть і встановіть програму для друку Epson з App Store або Google Play, якщо її ще не встановлено.

1. Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.
2. Переконайтеся, що ім'я принтера відображено у програмі.

Відображення імені принтера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і принтером успішно встановлено.

Якщо відображено наведену нижче інформацію, то підключення між смарт-пристроєм і принтером не встановлено.

- Printer is not selected.
- Communication error.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 149](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.
[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 150](#)

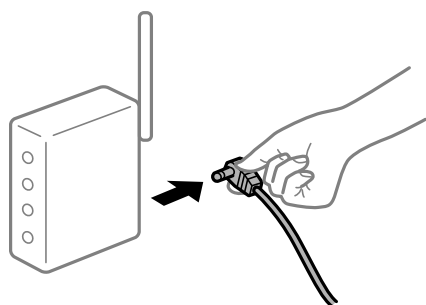
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 196](#)

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)

Можна розглянути такі причини.

■ Автовідображення Налашт. паперу вимкнено.

Solutions

Введіть Автовідображення Налашт. паперу у вказаному нижче меню.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Автовідображення Налашт. паперу

■ AirPrint вимкнено.

Solutions

Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Змінилося середовище мережі.

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

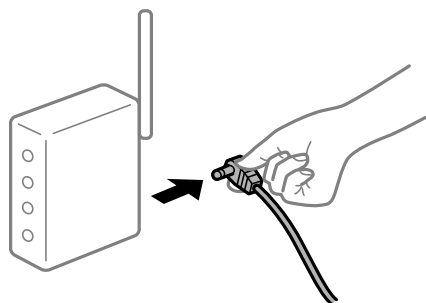
Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Неможливо розпочати сканування

Не вдається запустити сканування з Windows

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 116](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 135](#)

- ❑ Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Windows\)» на сторінці 138](#)

- ❑ Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні \(Windows\)» на сторінці 156](#)

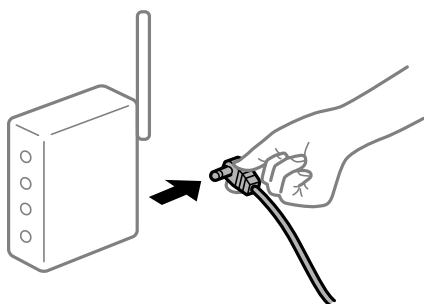
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

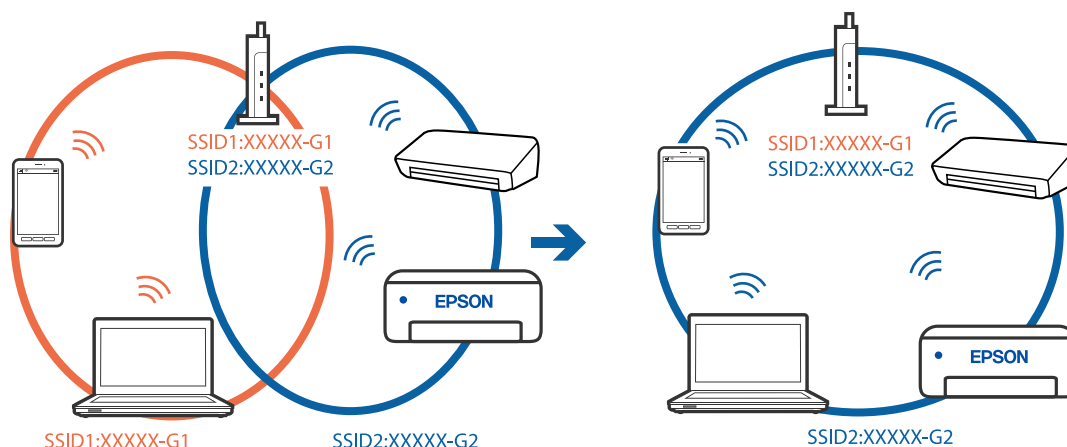
➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 196](#)

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа > Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричинити інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні (Windows)

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається запустити сканування з Mac OS

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 143](#)
- Принтер не розпізнається по USB-підключенню
[«Не вдається підключити принтер через USB \(Mac OS\)» на сторінці 146](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- ❑ Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні \(Mac OS\)» на сторінці 160](#)

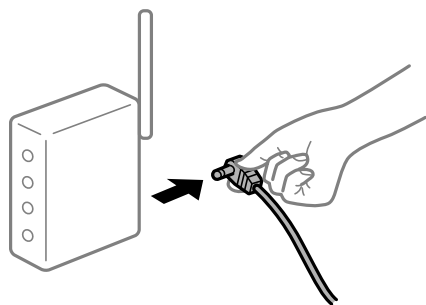
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

■ У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 196](#)

■ SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'явитися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.
- Підключіться до SSID, призначеного для частоти 5 ГГц.

Щоб підключити принтер до SSID, див. нижче.

➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 200](#)

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)
7. Виберіть вкладку **Мережа** > **Дротова LAN**.
8. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
9. Клацніть **Далі**.
10. Клацніть **ОК**.
11. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
12. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
13. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.

Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні (Mac OS)

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається запустити сканування зі смарт-пристрою

Перевірте, що принтер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та принтера скористайтеся програмою для друку Epson.

Приклади програм для друку Epson



Epson Smart
Panel

Знайдіть і встановіть програму для друку Epson з App Store або Google Play, якщо її ще не встановлено.

1. Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.

2. Переконайтеся, що ім'я принтера відображено у програмі.

Відображення імені принтера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і принтером успішно встановлено.

Якщо відображено наведену нижче інформацію, то підключення між смарт-пристроєм і принтером не встановлено.

Printer is not selected.

Communication error.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 149](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 150](#)

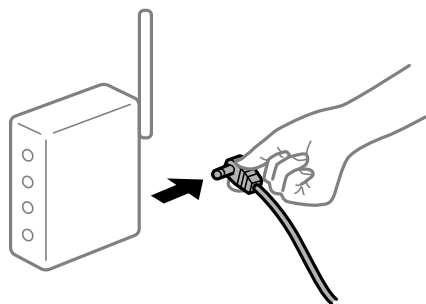
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

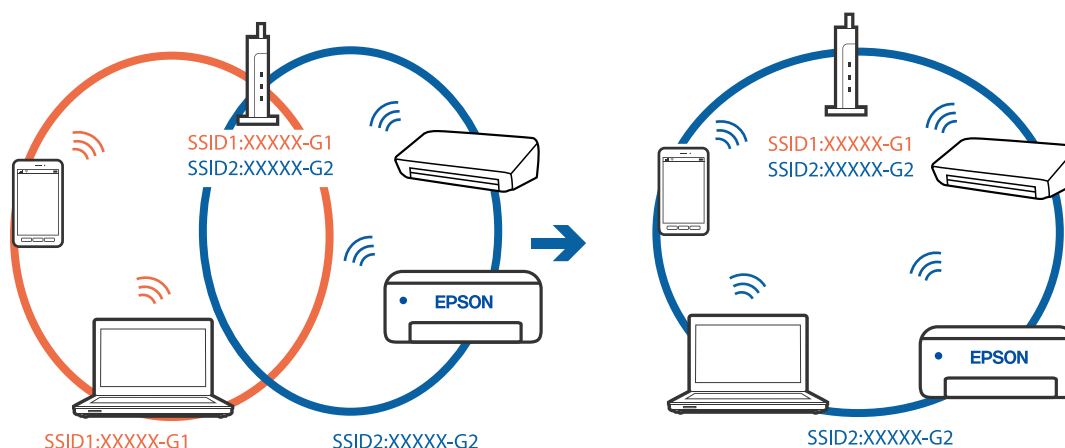
➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 196](#)

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Виберіть на панелі керування принтера **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 196](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу

Повідомлення відображаються на панелі керування

Якщо повідомлення відображаються на панелі керування, то, щоб вирішити проблеми, перегляньте саме повідомлення або нижченаведений список.

Повідомлення	Способи усунення
Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.	<p>Не вдається підключитися до комп'ютера. Перевірте наведену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Якщо IP -адреса комп'ютера статична і встановлюється вручну, змініть ім'я комп'ютера у шляху мережі до цієї IP-адреси. Приклад: \\EPSON02\SCAN – \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено і він не перебуває в режимі очікування. Якщо комп'ютер в режимі очікування, ви не зможете зберегти скановані зображення у папку спільного доступу. <input type="checkbox"/> Тимчасово вимкніть брандмауер комп'ютера та захисне програмне забезпечення. Якщо це дозволить усунути помилку, перевірте налаштування безпеки у захисному програмному забезпеченні. <input type="checkbox"/> Якщо Мережа спільного використання вибрана як місце в мережі, ви не зможете зберігати скановані зображення у папці спільного доступу. Встановіть налаштування пересилання для кожного порту. <input type="checkbox"/> Якщо ви використовуєте ноутбук, а IP-адресу налаштовано як DHCP, ця IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні до мережі. Отримайте IP-адресу ще раз. <input type="checkbox"/> Перевірте, чи правильно налаштовано DNS. Зверніться до адміністратора мережі за параметрами DNS. <input type="checkbox"/> Ім'я комп'ютера та IP -адреса можуть відрізнитися, якщо таблиця керування сервера DNS не оновлена. Зверніться до адміністратора сервера DNS.
Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.	<p>Перевірте, чи правильні імена користувачів та паролі на комп'ютері та в контактах принтера. Також необхідно перевірити, чи не зійшов термін дії пароля.</p>

Повідомлення	Способи усунення
Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.	<p>Не вдається зв'язатися з мережевою папкою, зареєстрованою у списку контактів. Перевірте наведену нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтеся, що Застосувати спільне використання мережі Microsoft увімкнено для Web Config. Виберіть Мережа > MS мережа у Web Config. <input type="checkbox"/> Переконайтеся, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються. <input type="checkbox"/> Права доступу для користувачів у списку контактів потрібно додати у вкладці Спільний доступ і Безпеки властивостей папки спільного доступу. Також у дозволах користувачів необхідно вибрати значення «дозволено».
Файл з таким ім'ям вже використ. Перейм. файл і скан. знову.	Змініть налаштування імені файлу. Або ж перемістіть або видаліть файли, чи змініть ім'я файлу у папці спільного доступу.
Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.	Недостатньо місця на комп'ютері. Звільніть площу на комп'ютері.

Перевірка місця, де сталася помилка

Під час зберігання сканованих зображень у папку спільного доступу, процес зберігання відбувається в описаний нижче спосіб. Можна після того перевірити точку, в якій сталася помилка.

Налаштування	Експлуатація	Повідомлення про помилки
Підключення	Підключіться до комп'ютера з принтера.	Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.
Вхід у комп'ютер	Вхід у комп'ютер за допомогою імені користувача і паролю.	Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.
Перевірка папки для зберігання	Перевірте шлях до папки спільного доступу.	Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.
Перевірка імені файлу	Перевірте, чи немає файлу з таким самим іменем, як і файл, який ви намагаєтеся зберегти в папці.	Файл з таким ім'ям вже використ. Перейм. файл і скан. знову.
Запис файлу	Запишіть новий файл.	Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.

Зберігання сканованих зображень потребує часу

■ Процес розпізнаванні імені довго визначає «Доменне ім'я» та «IP-адресу».

Solutions

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Перевірте, чи правильно налаштовано DNS.
- Перевірте правильність налаштувань DNS під час перевірки Web Config.
- Перевірте, чи правильно вказано доменне ім'я DNS.

Не вдається працювати з принтером, як очікується

Операції здійснюються повільно

Друк надто повільний

Можна розглянути такі причини.

■ Запущено непотрібні програми.

Solutions

Закрийте усі непотрібні програми на комп'ютері або смарт-пристрої.

■ Вибрано занадто високу якість друку.

Solutions

Зменште налаштування якості друку.

■ Двонаправлений друк вимкнено.

Solutions

Увімкніть двонаправлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

Windows

Виберіть **Двонаправлений друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Двонаправлений друк**.

■ Увімкнено Реж. без пов-нь.

Solutions

Вимкніть **Реж. без пов-нь**. Коли принтер працює у режимі **Реж. без пов-нь**, швидкість друку сповільнюється.

Панель керування

Виберіть на головному екрані , після чого виберіть **Вим..**

Windows

Виберіть **Викл.** як налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Функція, що запобігає перегріванню та пошкодженню механізму принтера під час роботи.

Solutions

Ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Сканування надто повільне

Сканування з більшою роздільною здатністю.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

РК-екран стає темним

Принтер знаходиться у режимі сну.

Solutions

Торкніться будь-якої області РК-екрана, щоб повернути його в попередній стан.

Сенсорний екран не реагує

Можна розглянути такі причини.

На сенсорний екран наклеєно захисну плівку.

Solutions

Якщо наліпити захисну плівку на оптичний сенсорний екран, він може не відповідати. Зніміть плівку.

Екран забруднено.

Solutions

Вимкніть принтер, а тоді протріть екран м'якою сухою тканиною. Якщо екран забруднений, він може не відповідати.

Не вдається виконати друк з панелі керування

Якщо увімкнено функцію обмеження користувачів, то для здійснення друку необхідно ввести ID користувача і пароль.

Solutions

Якщо ви не знаєте пароль, зв'яжіться із адміністратором принтера.


Гучні звукові сигнали

■ Реж. без пов-нь вимкнено.

Solutions

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

- Панель керування

Виберіть  на головному екрані та активуйте режим **Реж. без пов-нь**.

- Драйвер принтера Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне**.

- Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Неправильні дата та час

■ Виникла помилка з живленням.

Solutions

Годинник може показувати неправильний час після мережевого збою, викликаного ударом блискавки або, якщо живлення залишили відключеним протягом тривалого часу. Правильно налаштуйте дату й час у **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налаштув. дати/ часу** на панелі керування.

Необхідно оновити кореневий сертифікат

■ Сплив термін дії кореневого сертифіката.

Solutions

Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.

Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8

■ Виникла проблема з налаштуваннями AirPrint.

Solutions

Запустіть Web Config, тоді виберіть **Port9100** як параметр пункту **Протокол найвищого пріоритету** в меню **Параметри AirPrint**. Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)»](#) на сторінці 231

Забули ваш пароль

Вам потрібна допомога персоналу з обслуговування.


Solutions

Якщо забули пароль адміністратора, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Копії виготовляються помилково

Оптичної сенсорної панелі торкаються сторонні предмети.

Solutions

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Вихід із режиму Сну**, після чого вимкніть **Розбудити дотиком до LCD-екрана**. Принтер не вийде з режиму сну (енергозбереження), доки ви не натиснете кнопку .

На РК-екрані відображаються повідомлення

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтесь вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Способи усунення
Збій принтера Ще раз увімкніть принтер. Подробиці див. у документації.	Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.
У XX закінчився папір.	Завантажте папір у відображене джерело паперу, і якщо ви вставляєте папір у касета для паперу, вставте її до кінця.
Автовідображення Налашт. паперу вимкнути. Деякі функції можуть бути недоступні. Докладніше в документації.	Якщо функцію Автовідображення Налашт. паперу вимкнено, використовувати AirPrint неможливо.
Комбінація IP-адреси та маски підмережі неправильна. Див. подробиці в документації.	Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз. Зверніться по допомогу до особи, яка налаштовувала мережу.
Поновіть кореневий сертифікат, щоб користуватися послугами хмари.	Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.
Перевірте, чи налаштування порту Принтер (такі як IP-адреса) або драйвер принтера правильні в комп'ютері.	Переконайтесь, що вибрано правильний порт у пункті Властивості > Порт у меню Принтер , як зазначено нижче. Виберіть « USBXXX » для USB-підключення або « EpsonNet Print Port » для мережевого підключення.
Recovery Mode Update Firmware	Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Додаткові інструкції див. на місцевому веб-сайті Epson.

Папір зминається

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. На РК-екрані відтворюється анімація, яка показує, як видалити зім'ятий папір. Далі виберіть **ОК**, щоб очистити помилку.



Застереження.

Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.



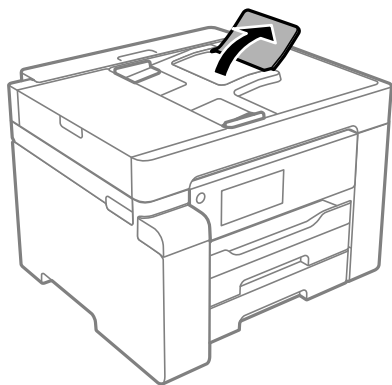
Важливо

- Обережно витягніть зім'ятий папір. Різде видалення паперу може пошкодити принтер.
- Під час видалення зім'ятого паперу не нахиляйте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.

Профілактика зминання паперу

Якщо зминання паперу стається часто, здійсніть перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
[«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 253](#)
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)
- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.
[«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)
- Підніміть попітр пристрою ADF.



- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

- Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

[«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

Надійшов час заправити чорнило

Застереження щодо користування чорнильними флаконами

Перш ніж заповнювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

- Не піддавайте чорнильні флакони впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте чорнильні флакони при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Після того, як флакон було занесено в приміщення з холоду, перед використанням дайте йому нагрітися до кімнатної температури щонайменше впродовж трьох годин.
- Після відкриття чорнильного флакона рекомендуємо використати його якомога скоріше.
- Epson рекомендує використовувати чорнильні флакони до дати, вказаної на упаковці.
- Не відкривайте упаковку флакона, доки не будете готові одразу заповнити чорнильний картридж. Флакон знаходиться у вакуумній упаковці для кращого збереження. Якщо залишити флакон розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.

Застереження під час заправлення чорнил

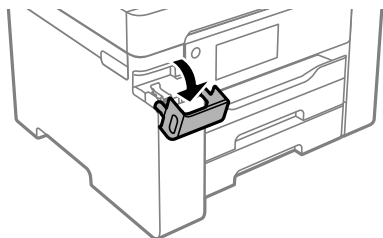
- Обережно поведіться з чорнилом для цього принтера. Під час наповнення або перезавантаження чорнильного картриджа чорнило може розбризкуватися. Якщо чорнило потрапить на одяг чи інше майно, воно може не відмитися.
- Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- Не трясіть чорнильні флакони занадто сильно і не стискайте їх.
- Задля досягнення оптимальних результатів друку стежте за тим, щоб чорнила не залишалися на низьких рівнях впродовж тривалого часу.
- Щоб отримати оптимальну якість друку, заповнюйте чорнильний картридж до верхньої лінії щонайменше раз на рік.
- Коли принтер видає запит на заповнення картриджа чорнилом, у картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну головку. Продуктивність зазначена без цього резерву.

Споживання чорнил

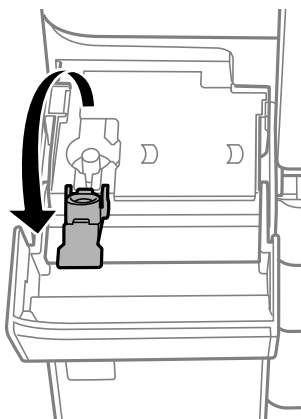
- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з чорнильного картриджа використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі очищення друкувальної головки. Чорнило може також споживатися під час ввімкнення принтера.
- ❑ Чорнило, що постачається у флаконі в комплекті з принтером, частково використовується для початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. Цей одноразовий процес використовує певну кількість чорнил, а тому за допомогою цього флакона можна надрукувати менше сторінок порівняно з наступними флаконами чорнил.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Заправка чорнильного картриджа

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
2. Виберіть **Залити чорнила**.
3. Прочитайте на екрані всі застереження щодо заправлення чорнилом, після чого перейдіть до наступного екрана.
4. Відкрийте кришку чорнильного картриджа.



5. Відкрийте ковпачок чорнильного картриджа.



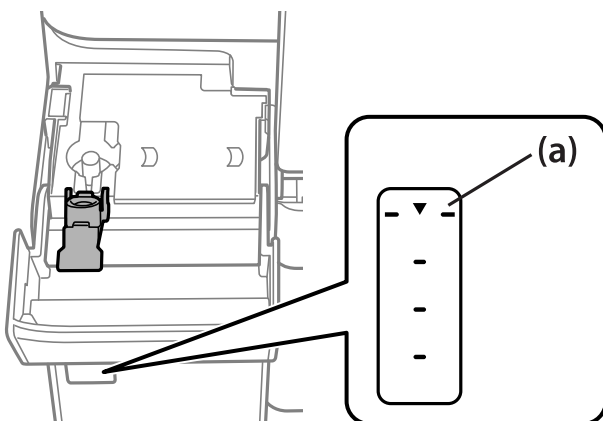
6. Тримавши чорнильний флакон вертикально, повільно відкрутіть ковпачок і зніміть його.



! **Важливо**

- Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.
- Будьте обережні, щоб не розлити чорнило.

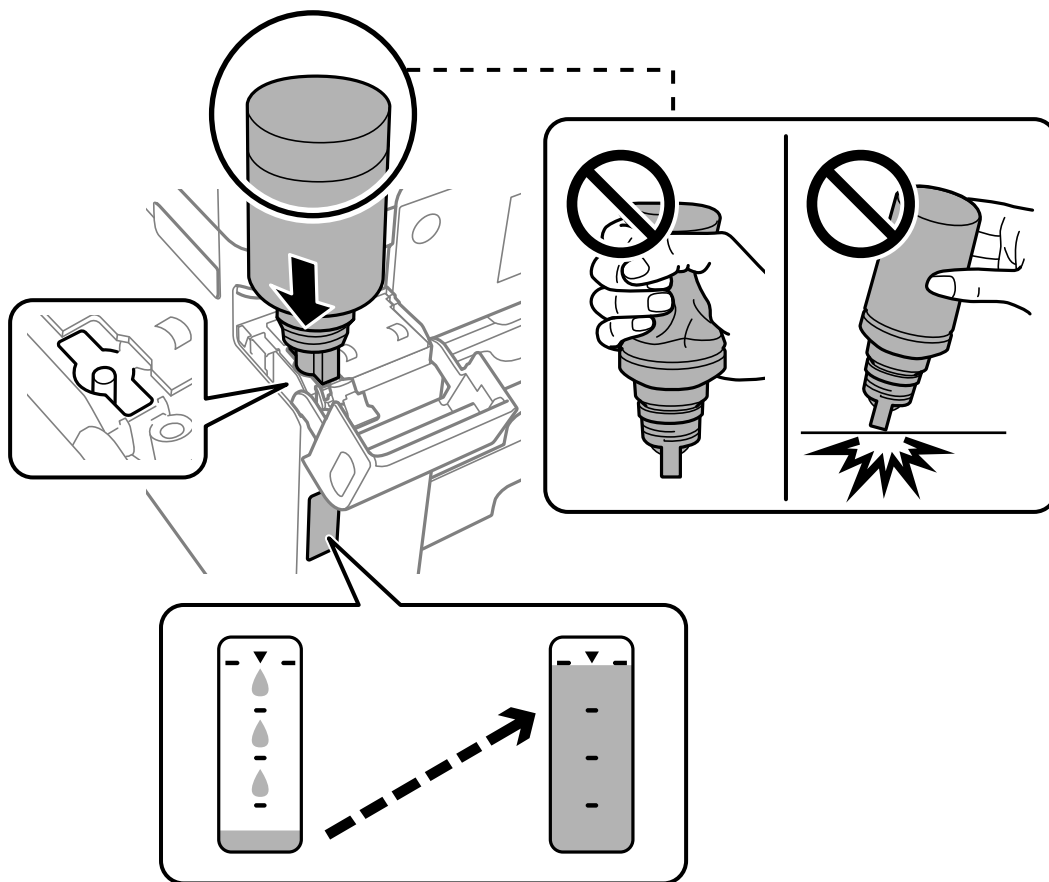
7. Перевірте верхню лінію (а) в чорнильному картриджі.



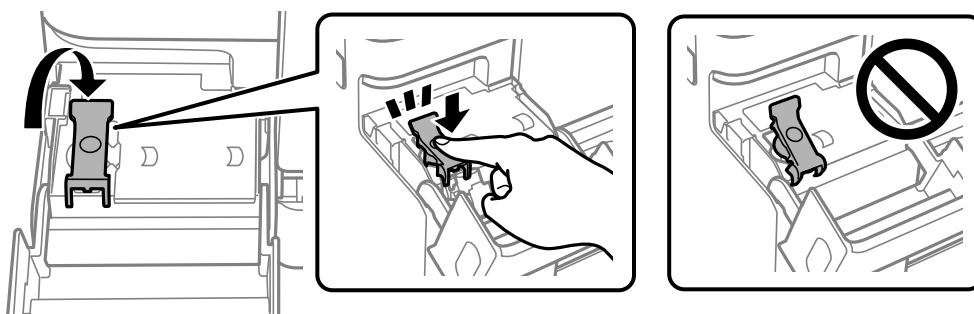
8. Вирівняйте верхню частину чорнильного флакона за портом заправлення, після чого вставте його прямо в порт, щоб заправити, доки заправлення не зупиниться автоматично на верхній лінії.

Після вставлення чорнильного флакона в порт заправлення відповідного кольору чорнило почне виливатися та зупиниться автоматично після досягнення верхньої лінії.

Якщо чорнило не починає текти в картридж, зніміть чорнильний флакон і вставте його знову. Проте не виймайте й не вставляйте чорнильний флакон повторно, коли чорнило досягне верхньої лінії; інакше може протікати чорнило.



9. Після закінчення заправки чорнила вийміть чорнильний флакон і щільно закрийте ковпачок чорнильного картриджа.



Важливо

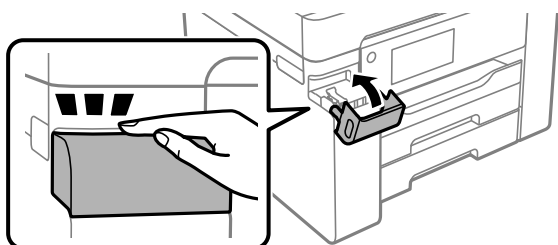
Не залишайте чорнильний флакон у вставленому положенні, щоб уникнути його пошкодження та протікання чорнила.

Примітка.

Якщо в чорнильному флаконі залишилося чорнило, щільно закрутіть кришку та зберігайте флакон у вертикальному положенні для подальшого використання.



10. Щільно закрийте кришку чорнильного картриджа.



11. Щоб налаштувати рівень чорнила, дотримуйтеся вказівок на екрані.



Важливо

Навіть якщо чорнильний картридж матиме рівень чорнил нижче верхньої лінії, ви зможете й надалі користуватися принтером. Проте, щоб принтер і надалі працював із найкращою якістю, заповнюйте чорнильні картриджі до верхньої лінії та негайно скидайте значення рівня чорнил.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Код флакона з чорнилом» на сторінці 225](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування чорнильними флаконами» на сторінці 170](#)
- ➔ [«Очищення пролитого чорнила» на сторінці 114](#)

Надійшов час замінити коробку для обслуговування

Застереження щодо користування коробкою для обслуговування

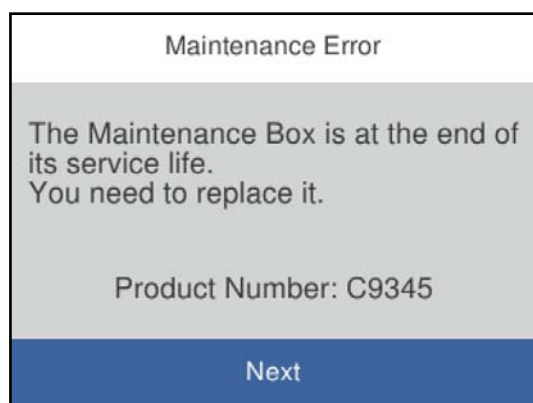
Перш ніж замінювати коробку для обслуговування, ознайомтеся з інструкціями нижче.

- Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.
- Не замінюйте контейнер для відпрацьованого чорнила під час друку, бо це може спричинити витікання чорнила.
- Не витягуйте коробку для обслуговування та не відкривайте його кришку, окрім випадків заміни. Інакше чорнило може протікати.
- Не користуйтеся контейнерами для відпрацьованого чорнила, які були давно вийняті з принтера і зберігалися довгий час. Чорнила усередині контейнера застигнуть, і контейнер більше не буде поглинати чорнила.
- Не нахиляйте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.
- Не зберігайте контейнер для відпрацьованих чорнил при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Не піддавайте контейнери для відпрацьованого чорнила впливу прямого сонячного проміння.
- Уникайте падіння контейнера для відпрацьованого чорнила та не піддавайте його сильним ударам.
- Не торкайтеся отворів на контейнері для відпрацьованого чорнила, щоб не замаститися чорнилом.

Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила

Під час деяких циклів друку в контейнері для відпрацьованого чорнила може збиратись дуже невелика кількість надлишкових чорнил. Принтер розроблено таким чином, щоб зупинити друк, коли поглинальна здатність контейнера для відпрацьованого чорнила досягає своєї межі, щоб запобігти витоку чорнила з контейнера. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер.

Якщо з'явилося повідомлення з підказкою замінити контейнер для відпрацьованого чорнила, див. інструкції в анімаціях, що відтворюються на панелі керування. Потреба у заміні контейнера не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни. Це деталь, яка обслуговується користувачем.



Примітка.

- Задля уникнення протікання чорнил, після заповнення коробки для обслуговування здійснювати друк і очищення друкувальної головки буде неможливо, доки її не буде замінено. Ви можете виконувати дії, під час яких не споживається чорнило (як-от сканування).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Код контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 226](#)

➔ [«Застереження щодо користування коробкою для обслуговування» на сторінці 174](#)

Якість друку, копіювання та сканування погана

Низька якість друку

На роздрукованих матеріалах з'являються смуги



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

Чорні або сірі смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 3.3 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

- Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

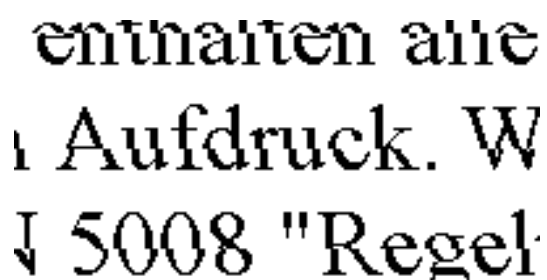
■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

Вертикальні смуги або нерівномірність



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

■ Параметр двонапрявленого друку увімкнено.

Solutions

Якщо якість друку не покращується, навіть після вирівнювання друкувальної головки, вимкніть параметр двонапрявленого друку.

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

- Windows

Скасуйте вибір **Двонапрявний друк** на вкладці **Додаткові налаштування драйвера принтера**.

- Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Двонапрявний друк**.

З'являються смугасті візерунки



■ Параметр двонапрявленого друку увімкнено.

Solutions

У разі друку на звичайному папері, вимкніть налаштування двонапрявленого друку.

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

Windows

Скасуйте вибір **Двонапрямний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Двонапрямний друк**.

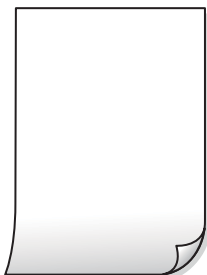
■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого в касету для паперу. Завантажте касету для паперу, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 132](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 106](#)

Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Друкувальна голівка третяся об поверхню паперу.

Solutions

Під час друку на товстому папері друкувальні голівка перебуває близько до поверхні друку, тому папір може затертися. У цьому разі ввімкніть параметр зменшення затирання. Якщо ви ввімкнете цей параметр, якість друку може погіршитися або швидкість друку може зменшитися.

Панель керування

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера**, після чого ввімкніть **Щільний папір**.

Windows

Клацніть **Розширені параметри** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та виберіть **Щільний папір і конверти**.

Якщо зображення на папері все ще розмивається після вибору параметра **Щільний папір і конверти**, виберіть **Папір з попер. розт. волокон** у вікні драйвера принтера **Розширені параметри**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Щільний папір і конверти**.

Друк на задній стороні паперу було здійснено до того, як висохла вже надрукована сторона.

Solutions

Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Під час автоматичного двостороннього друку щільність друку занадто висока, а час висихання занадто короткий.

Solutions

У разі використання функції автоматичного двостороннього друку і друку даних високої щільності, наприклад, зображень чи графіків, налаштуйте щільність друку на нижчі значення, а час висихання на вищі.

➔ [«Двосторонній друк» на сторінці 46](#)

➔ [«Двосторонній друк» на сторінці 67](#)

■ **Комп'ютер переведено вручну в Режим глибокого сну або Режим сну під час друку.**

Solutions

Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

■ **Ви використовуєте драйвер принтера для іншого принтера.**

Solutions

Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера. Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

Надруковане зображення перевернуто



■ **У налаштування друку для зображення вибрано параметр «обернути горизонтально».**

Solutions

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в програмі. Windows
Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках



■ **Зображення та фотографії надруковано з низькою роздільною здатністю.**

Solutions

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде гірше.

Низька якість копіювання

На копіях з'являються смуги



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

Чорні або сірі смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 3.3 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

■ Положення друкувальної голівки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

Вертикальні смуги або нерівномірність

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Налаштування якості друку**.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

З'являються смугасті візерунки



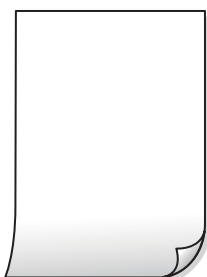
■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Використовуйте функцію **Налаштування якості друку**. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Налаштування якості друку» на сторінці 101](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого в касету для паперу. Завантажте касету для паперу, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 132](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 106](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

■ Друкувальна головка треться об поверхню паперу.

Solutions

Під час копіювання на товстому папері друкувальна головка перебуває близько до поверхні друку, тому папір може затертися. У такому разі увімкніть параметр зменшення затирання.

Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера**, після чого увімкніть **Щільний папір** на панелі керування. Якщо ви увімкнете цей параметр, якість копіювання може погіршитися або швидкість копіювання може зменшитися.

Копії фотографій липкі



■ Копію було зроблено на неправильному боці фотопаперу.

Solutions

Переконайтесь, що ви робите копію на боці, призначеному для друку. У разі випадкового друку на неправильному боці фотопаперу потрібно почистити шлях проходження паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 106](#)

Положення, розмір або поля копій неправильні



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 31](#)

■ Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

■ На склі сканера або підкладці для документів пил або бруд.

Solutions

У разі розміщення оригіналів на склі сканера видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, і очистьте скло сканера та підкладку для документів. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.

■ Розмір докум. неправильний у налаштуваннях копіювання.

Solutions

Виберіть відповідний **Розмір докум.** в налаштуваннях копіювання.

➔ [«Розширені параметри копіювання в меню» на сторінці 82](#)

■ Якщо принтер розташовано в місці біля джерела світла або під прямим сонячним промінням, розмір оригіналу може бути визначено неправильно.

Solutions

Виберіть розмір оригіналу вручну та повторіть спробу.

■ Оригінал занадто тонкий для автоматичного визначення розміру.

Solutions

Виберіть розмір оригіналу вручну та повторіть спробу.

На скопійованому зображенні з'являються розмазане зображення, плями або прямі лінії



Можна розглянути такі причини.

■ Шлях проходження паперу забруднено.

Solutions

Завантажте і пропустіть папір без друку, щоб очистити шлях паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 106](#)

■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 107](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

■ На пристрої ADF або оригіналах пил або бруд.

Solutions

Очистьте пристрій ADF і видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 109](#)

■ Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Основні параметри копіювання в меню» на сторінці 81](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)



Якщо оригінал є друкованим документом, як-от журналом або каталогом, з'являється візерунок в цятку (муар).

Solutions

Змініть параметр збільшення та зменшення. Якщо муар досить помітно, розмістіть оригінал під дещо іншим кутом.

➔ [«Основні параметри копіювання в меню» на сторінці 81](#)

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення



Можна розглянути такі причини.

При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

Розмістіть оригінал на склі сканера, після чого покладіть на нього аркуш чорного паперу.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Основні параметри копіювання в меню» на сторінці 81](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Нерівномірність кольорів, бруд, плями тощо з'являються на зображенні, сканованому зі скла сканера



■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 107](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

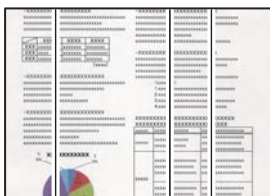
Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

При скануванні із пристрою ADF з'являються прямі лінії



■ На пристрої ADF або оригіналах пил або бруд.

Solutions

Очистьте пристрій ADF і видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів.

➔ [«Очищення пристрою АПД» на сторінці 109](#)

На фоні сканованих зображень з'являється зміщення



■ При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

У разі сканування зі скла сканера, покладіть на оригінал чорний папір або настільний блокнот.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

Не вдається виконати сканування правильної ділянки на склі сканера



Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 36](#)

Якщо принтер розташовано в місці біля джерела світла або під прямим сонячним промінням, розмір оригіналу може бути визначено неправильно.

Solutions

Виберіть розмір оригіналу вручну та повторіть спробу.

На склі сканера або підкладці для документів пил або бруд.

Solutions

Під час сканування з панелі керування та вибору функції автоматичної обрізки ділянки сканування видаліть все сміття або бруд зі скла сканера та підкладки для документів. Якщо довкола оригіналу залишаться сміття або бруд, діапазон сканування збільшиться, щоб охопити їх.

➔ [«Очищення скла сканера та підкладки для документів» на сторінці 107](#)

Оригінал занадто тонкий для автоматичного визначення розміру.

Solutions

Виберіть розмір оригіналу вручну та повторіть спробу.

Неможливо вирішити проблеми зі сканованим зображенням

Якщо вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення не вдається, див. наведену нижче інформацію.

Виникли проблеми з налаштуваннями програмного забезпечення для сканування.

Solutions

Використовуйте Утиліта Epson Scan 2 Utility, щоб ініціалізувати налаштування програмного забезпечення сканера.

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть програмне забезпечення сканера.

➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 115](#)

Неможливо усунути проблему

Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище рішень не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.

Якщо не вдається вирішити проблеми з друком або копіювання, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням» на сторінці 192](#)

Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням

Розглядайте наведені нижче проблеми за порядком, починаючи зверху, доки не вирішите проблему.

Перевірте, що тип паперу, завантаженого у принтер, і тип паперу, налаштований у принтері, відповідає налаштуванням типу паперу у драйвері принтера.

[«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 31](#)

Використовуйте налаштування вищої якості на панелі керування або у драйвері принтера.

Вирівняйте друкувальну голівку.

[«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 106](#)

- ❑ Виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної головки.
Якщо на шаблоні перевірки сопел є відсутні сегменти, це може свідчити про засмічення сопел.
Повторіть процедуру очищення головки по черзі 3 три рази та перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.
Зауважте, що процедура очищення головки споживає певну кількість чорнила.
[«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 103](#)
- ❑ Вимкніть принтер, почекайте щонайменше 12 годин, після чого перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.
Якщо проблема в засміченні головки, то перебування принтера у стані без друку може вирішити проблему.
Поки принтер вимкнено, можна перевірити наведені нижче пункти.
- ❑ Перевірте, що ви використовуєте оригінальні чорнильні флакони картриджі Epson.
Намагайтеся використовувати оригінальні чорнильні флакони Epson. Використання неоригінальних чорнильних флаконів може призвести до погіршення якості друку.
- ❑ Перевірте, чи не забруднено прозору плівку.
Якщо прозору плівку замащено, акуратно витріть її.
[«Очищення прозорої плівки» на сторінці 110](#)
- ❑ Перевірте, що всередині принтера немає шматків паперу.
Під час видалення паперу не торкайтеся прозорої плівки руками або папером.
- ❑ Перевірте папір.
Перевірте, чи папір не скручено або завантажено лицьовою стороною догори.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 30](#)
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)
[«Недоступні типи паперу» на сторінці 225](#)
- ❑ Після вимикання принтера почекайте щонайменше 12 годин, і якщо якість друку не покращилася, виконайте Потужне очищення.
[«Запуск Потужне очищення» на сторінці 104](#)

Якщо за допомогою вищенаведених рішень проблему усунути не вдалося, можливо, потрібно звернутися у ремонтну майстерню. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перш ніж звертатися до Epson» на сторінці 358](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 358](#)

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до принтера, підключеного до мережі.	195
Повторне налаштування підключення до мережі.	196
Підключення смарт-пристрою до принтера напряду (Wi-Fi Direct).	202
Перевірка стану підключення до мережі.	211

Підключення до принтера, підключеного до мережі

Якщо принтер вже підключено до мережі, здійснити підключення комп'ютера або смарт-пристрою до принтера можна по мережі.

Використання мережевого принтера з другого комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

❑ Встановлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

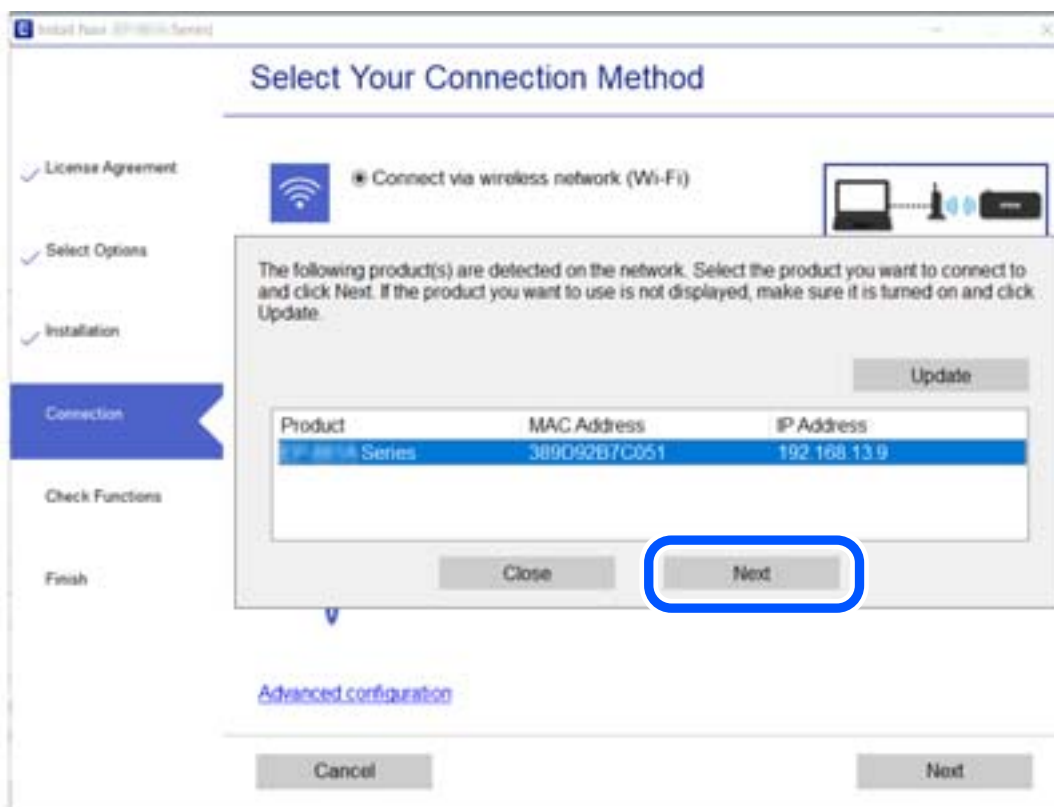
<http://epson.sn>

❑ Встановлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютер під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір принтера

Виконуйте вказівки на екрані, доки не з'явиться наведений нижче екран, виберіть ім'я принтера, до якого потрібно підключитися, після чого клацніть **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання мережевого принтера зі смарт-пристрою

Ви можете підключити смарт-пристрій до принтера одним з кількох способів, зазначених нижче.

Підключення по безпроводному маршрутизатору

Підключіть смарт-пристрій до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й принтер.

Докладнішу інформацію див. нижче.

[«Налаштування підключення до смарт-пристрою» на сторінці 197](#)

Підключення за допомогою Wi-Fi Direct

Підключіть смарт-пристрій безпосередньо до принтера без безпроводного маршрутизатора.

Докладнішу інформацію див. нижче.

[«Підключення смарт-пристрою до принтера напряму \(Wi-Fi Direct\)» на сторінці 202](#)

Повторне налаштування підключення до мережі

У цьому розділі пояснюється, як налаштувати підключення до мережі та змінити спосіб підключення в разі заміни безпроводного маршрутизатора або комп'ютера.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, виконайте налаштування підключення між комп'ютером або смарт-пристроєм і принтером.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

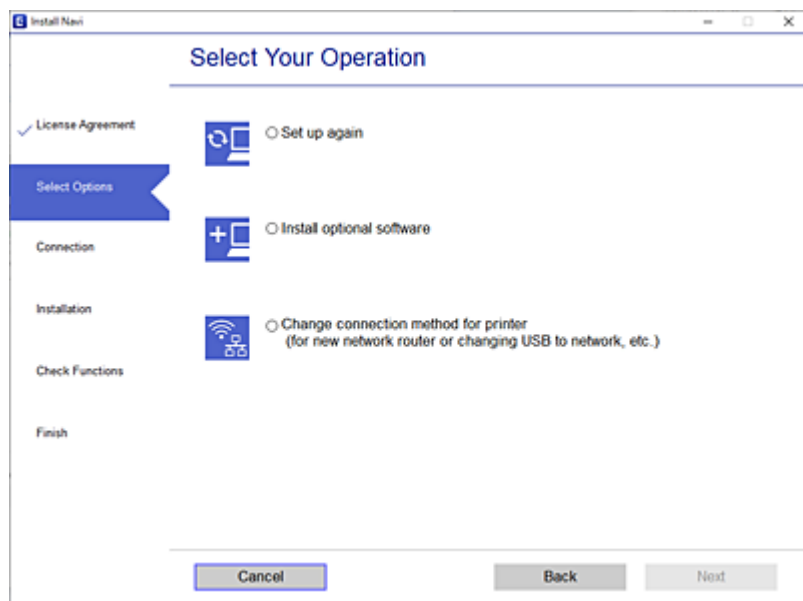
Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змінити метод підключення для продукту принтер (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо)** на екрані Виберіть операцію, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо підключитися не вдається, див. нижче, щоб спробувати вирішити проблему.

- Windows: «Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 135
- Mac OS: «Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 143

Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

У разі заміни комп'ютера

У разі заміни комп'ютера, виконайте налаштування підключення між комп'ютером і принтером.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

- Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

- Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення способу підключення до комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як змінити спосіб підключення, коли підключення між комп'ютером і принтером встановлено.

Змінення способу підключення до мережі із Ethernet на Wi-Fi

Змініть Ethernet-підключення на Wi-Fi-підключення з панелі керування принтера. Спосіб змінення підключення здебільшого такий самий, як налаштування підключення до Wi-Fi.

Пов'язані відомості

➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 200](#)

Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на Ethernet

Щоб змінити Wi-Fi-підключення на Ethernet-підключення, виконайте наведені нижче кроки.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Налаштування дротової LAN.**
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення підключення з USB на мережеве підключення

Запустіть програму інсталяції та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

- Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

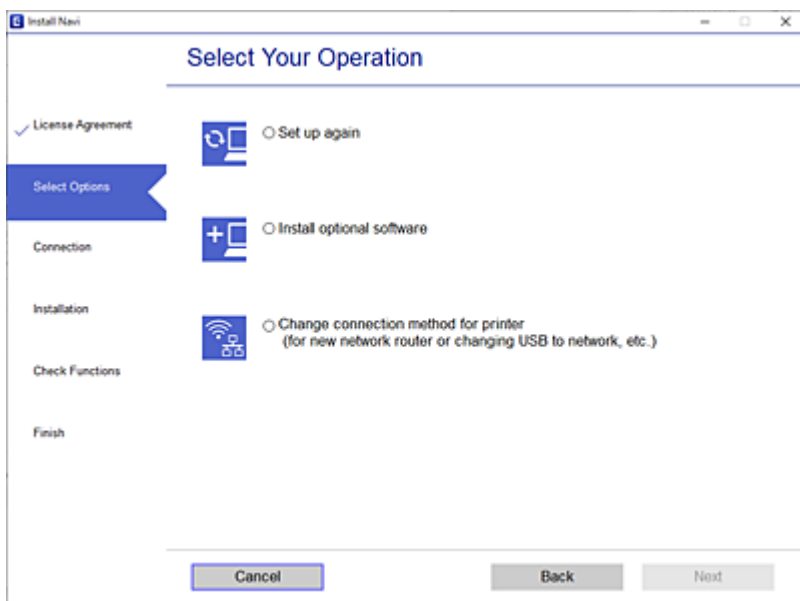
- Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

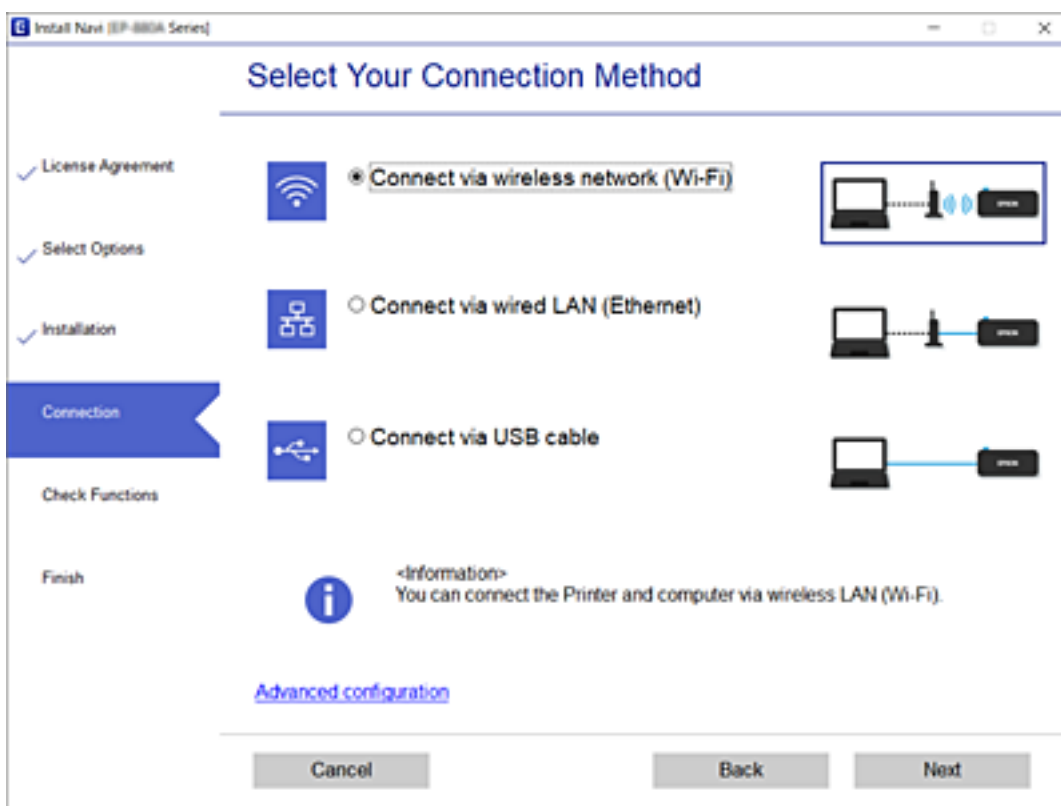
Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змініть метод підключення для продукту принтер** (для нового мережевого або для зміни **USB на мережу тощо**) на екрані Виберіть операцію, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Виберіть підключення до мережі, яке потрібно використовувати, **Підключити через бездротову мережу (Wi-Fi)** або **Підключення через дротову мережу LAN (Ethernet)**, після чого клацніть **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується безпроводного маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо безпроводний маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом налаштування кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Пов'язані відомості

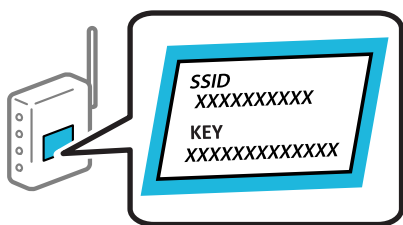
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 200](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки \(WPS\)» на сторінці 201](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 202](#)


Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля

Налаштувати Wi-Fi-мережу можна за допомогою введення інформації, необхідної для підключення до безпроводного маршрутизатора з панелі керування принтера. Щоб налаштувати цей спосіб, вам потрібно мати SSID і пароль для безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, SSID і пароль вказано на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, яка встановлювала безпроводний маршрутизатор, або див. документацію до безпроводного маршрутизатора.



1. Торкніться  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Майстер налаштування Wi-Fi**.

- Щоб вибрати SSID, виконуйте вказівки на екрані, введіть пароль безпроводного маршрутизатора, і почніть налаштування.

Якщо потрібно перевірити стан підключення принтера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

- Якщо SSID невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, який вказано на етикетці. Якщо жодної інформації знайти не вдається, див. документацію до безпроводного маршрутизатора.
- Пароль чутливий до регістру літер.
- Якщо пароль невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. На етикетці може бути вказано «Network Key», «Wireless Password» тощо. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Введення символів» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 211](#)

Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки (WPS)

Налаштувати мережу Wi-Fi можна автоматично, натиснувши кнопку на безпроводному маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Безпроводний маршрутизатор сумісний з WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснено через натискання кнопки на безпроводному маршрутизаторі.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до маршрутизатора.

1. Торкніться  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Налашт. кнопки(WPS)**.

5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно перевірити стан підключення принтера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить безпроводний маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 211](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у безпроводний маршрутизатор.

1. Торкніться  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Інші > Настр. PIN-коду (WPS)**

5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно перевірити стан підключення принтера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до безпроводного маршрутизатора.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 211](#)

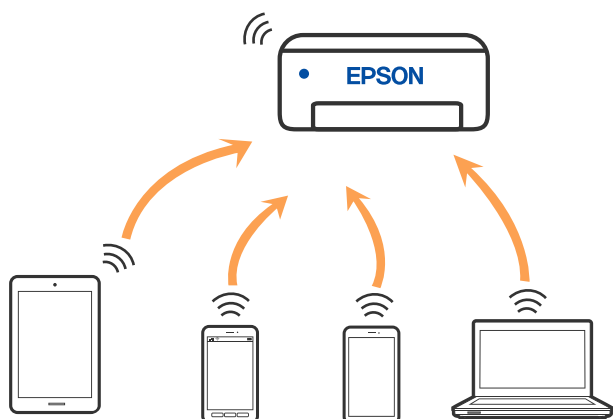
Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (простий режим AP) дає змогу підключити смарт-пристрій до принтера напряму без безпроводного маршрутизатора та здійснювати друк зі смарт-пристрою.

Про функцію Wi-Fi Direct

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без

потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi або Ethernet та Wi-Fi Direct (простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до iPhone, iPad або iPod touch без безпроводного маршрутизатора. Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов. Якщо ваше середовище не відповідає цим умовам, підключення можна здійснити, вибравши параметр **Пристрої з іншими ОС**. Щоб отримати докладніші відомості про підключення, див. посилання нижче.

- iOS 11 або новішої версії
- Використання програми стандартної камери для сканування QR-коду
- Програма для друку Epson для iOS.

Приклади програм для друку Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

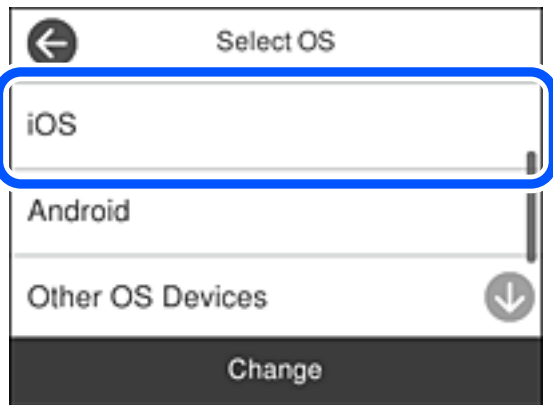
Установіть програму для друку Epson на смарт-пристрої заздалегідь.

Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. Торкніться  на головному екрані.

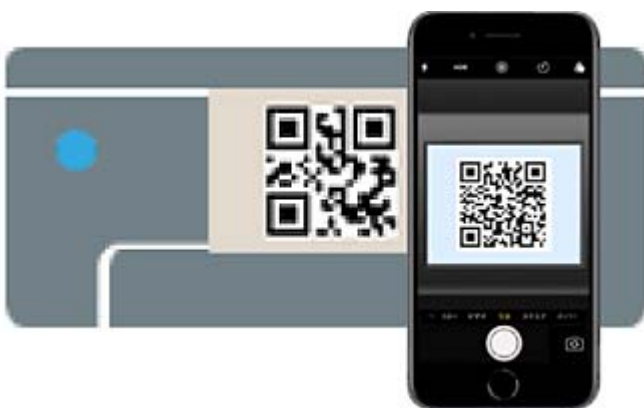
2. Торкніться **Wi-Fi Direct**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
4. Торкніться **iOS**.



QR-код буде відображено на панелі керування принтера.

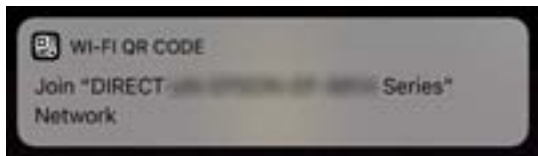


5. На iPhone, iPad або iPod touch запустить стандартну програму «Камера», після чого скануйте QR-код, відображений на панелі керування принтера у режимі PHOTO.

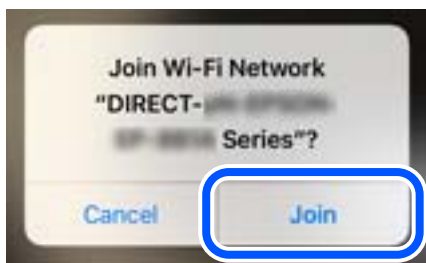


Використовуйте програму «Камера» для iOS 11 або новішої версії. Підключити принтер за допомогою програми «Камера» для iOS 10 або старішої версії не вдасться. Крім того, ви не зможете підключитися, якщо використовуватимете іншу програму для сканування QR-коду. Якщо підключитися не вдається, виберіть **Інші методи** на панелі керування принтера. Щоб отримати докладніші відомості про підключення, див. посилання нижче.

6. Торкніться сповіщення на екрані iPhone, iPad або iPod touch.



7. Торкніться **Приєднати**.



8. На панелі керування принтера виберіть **Да..**

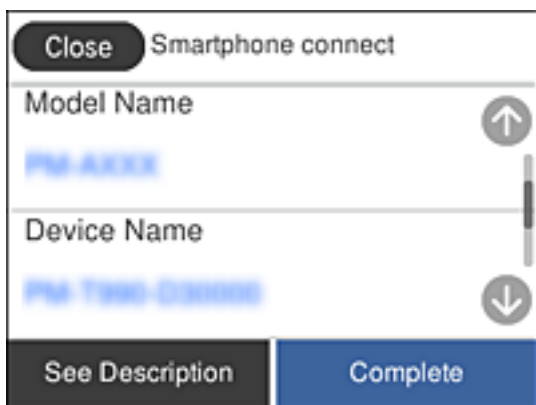
9. На iPhone, iPad або iPod touch, запустіть програму для друку Epson.

10. На екрані програми для друку Epson торкніться **Printer is not selected..**

На панелі Epson Smart Panel, смарт-пристрій автоматично підключається до принтера під час запуску.

11. Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.

Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



12. На панелі керування принтера виберіть **Заверш..**

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для легкого друку зі смарт-пристрою (Epson iPrint)» на сторінці 229
- ➔ «Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 207

Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристрою на Android без безпроводного маршрутизатора. Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов.

- Android 4.4 або новішої версії
- Програма для друку Epson для Android.

Приклади програм для друку Epson



Epson iPrint



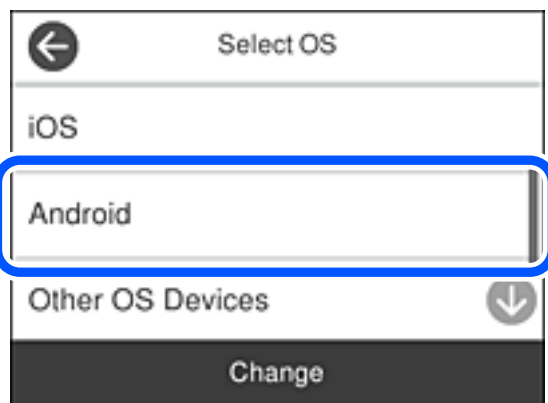
Epson Smart
Panel

Установіть програму для друку Epson на смарт-пристрої заздалегідь.

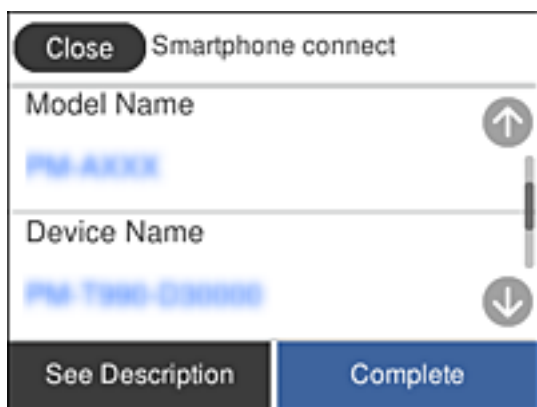
Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Торкніться **Wi-Fi Direct**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
4. Торкніться **Android**.



- Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.
- На екрані програми для друку Epson торкніться **Printer is not selected.**
На панелі Epson Smart Panel, смарт-пристрій автоматично підключається до принтера під час запуску.
- Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.
Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



Примітка.

Залежно від пристрою на Android принтери можуть не відображатися. Якщо принтери не відображаються, здійсніть підключення, вибравши **Пристрої з іншими ОС**. Щоб отримати докладніші відомості щодо підключення, див. посилання нижче.

- Коли на пристрої з'явиться екран підтвердження підключення, виберіть **Затвердити**.
- На панелі керування принтера виберіть **Заверш.**

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості


- ➔ [«Програма для легкого друку зі смарт-пристрою \(Epson iPrint\)» на сторінці 229](#)
- ➔ [«Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 207](#)

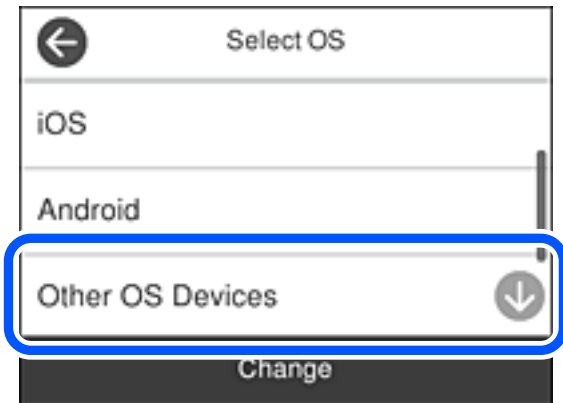
Підключення до пристроїв із ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до смарт-пристроїв без безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

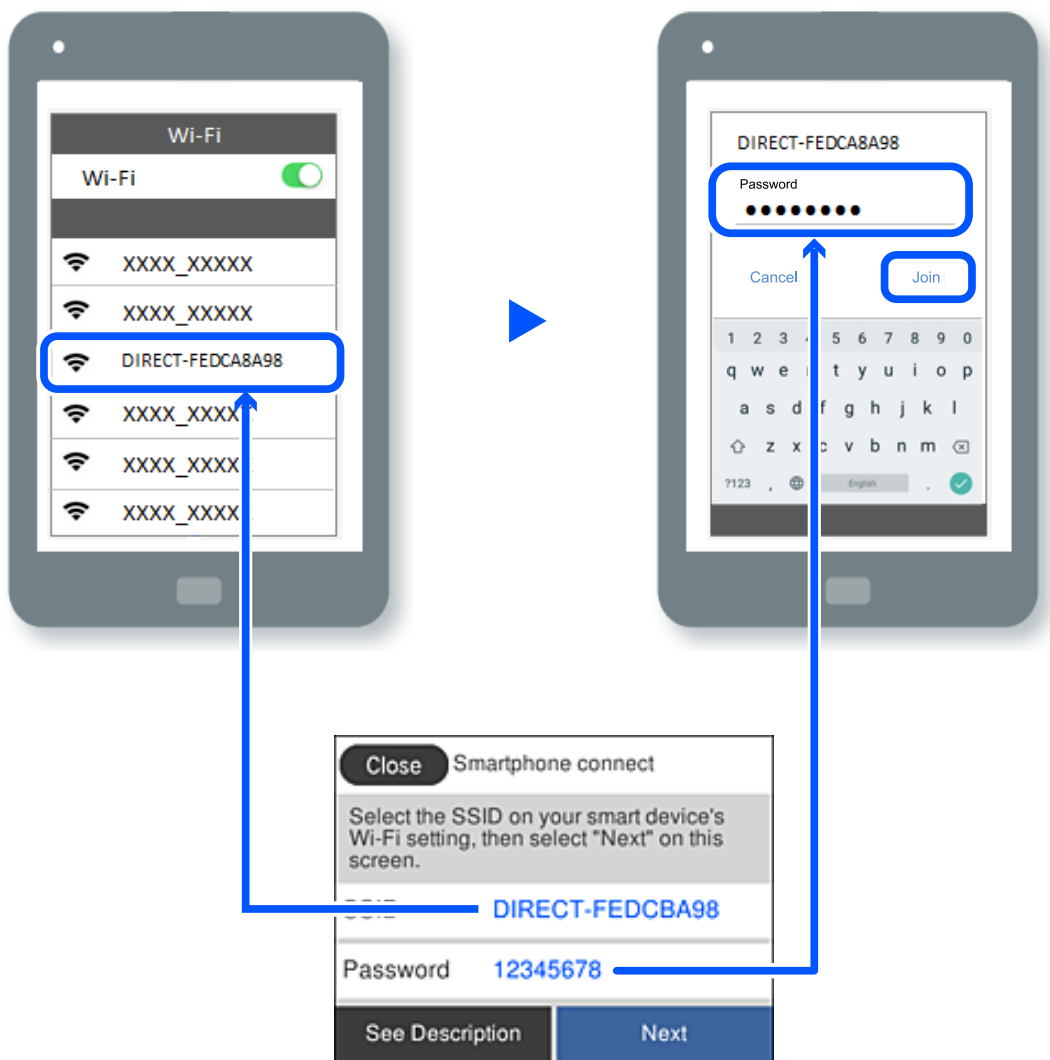
Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Торкніться **Wi-Fi Direct**.
3. Торкніться **Установки запуску**.
4. Торкніться **Пристрої з іншими ОС**.



Буде відображено Назва мережі (SSID) і Пароль до Wi-Fi Direct для принтера.

5. На екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображено на панелі керування принтера, і введіть пароль.



6. На панелі керування принтера виберіть Да..
7. На екрані додатку для друку виберіть принтер, до якого потрібно підключити мобільний пристрій. Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



8. На панелі керування принтера виберіть **Заверш..**

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для легкого друку зі смарт-пристрою \(Epson iPrint\)» на сторінці 229](#)

Відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP)

Є два способи, доступні для відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP); всі з'єднання можна відключити за допомогою панелі керування принтером або на комп'ютері чи смарт-пристрої. Якщо потрібно вимкнути всі підключення, див. докладніше за посиланням нижче.



Важливо

Якщо вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (простий режим AP), усі комп'ютери та смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

Примітка.

Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера. Використовуйте один із наведених нижче способів відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) на пристрої.

- Від'єднайте Wi-Fi-з'єднання від мережевого імені принтера (SSID).
- Підключення до іншої мережі (SSID).

Пов'язані відомості

➔ [«Змінення параметрів Wi-Fi Direct \(простий режим AP\), як-от SSID» на сторінці 210](#)

Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID

Якщо увімкнено підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), змінити налаштування можна на вкладці



> **Wi-Fi Direct** > **Установки запуску** > **Змінити**, після чого буде відображено наведені нижче елементи.

Змінити назву мережі

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я. Ви можете змінити мережеве ім'я (SSID) за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування. Можна ввести до 22 символів.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Змінити пароль

Зміна пароля Wi-Fi Direct (простий режим AP) для підключення до принтера на довільне ім'я. Ви можете змінити пароль за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування. Можна ввести від 8 до 22 символів.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Змінити діапазон частоти

Змініть діапазон частоти Wi-Fi Direct, яка використовується для підключення до принтера. Можна вибрати 2,4 ГГц або 5 ГГц.

Під час зміни діапазону частоти, усі підключені пристрої буде відключено. Підключіть пристрій знову.

Зауважте, що із пристроїв, які не підтримують діапазон частот у 5 ГГц, повторне підключення буде неможливим, якщо частоту змінено на 5 ГГц.

В залежності від регіону дані налаштування можуть не відображатися.

Вимкнути Wi-Fi Direct

Вимкнення налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP) на принтері. Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

Віднов. налашт. за зам.

Відновлення всіх налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP) до значень за замовчуванням.

Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

Примітка.

Наведені нижче налаштування можна також виконати на вкладці **Мережа** > **Wi-Fi Direct** на *Web Config*.

Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct (простий режим AP)

Зміна мережевого імені (SSID)

Зміна пароля

Змінення діапазону частоти

В залежності від регіону дані налаштування можуть не відображатися.

Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP)

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування» на сторінці 211](#)

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)

Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування

Ви можете перевірити стан підключення до мережі за допомогою піктограми мережі або інформації про мережу на панелі керування принтера.

Перевірка стану підключення до мережі за допомогою піктограми мережі

Можна перевірити стан мережі та силу радіохвилі за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера.



Пов'язані відомості

➔ [«Посібник із піктограми мережі» на сторінці 25](#)

Відображення докладних відомостей про мережу з панелі керування

Коли принтер підключено до мережі, можна також переглянути іншу інформацію про мережу, вибравши відповідне меню мережі, яку потрібно перевірити.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
3. Щоб перевірити інформацію, виберіть меню, які потрібно перевірити.
 - Стан підкл. до LAN/Wi-Fi
Відображається інформація про мережу (назва пристрою, відомості про підключення, сила сигналу тощо) для підключень Ethernet або Wi-Fi.
 - Стан Wi-Fi Direct
Відображається інформація про те, чи ввімкнено або вимкнено Wi-Fi Direct, про SSID, пароль тощо для з'єднання Wi-Fi Direct.
 - Стан серв. ел. пошти
Відображається мережева інформація для поштового сервера.
 - звіт про стан
Друк аркуша стану мережі. Інформація про з'єднання Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct тощо друкується на двох або більше сторінках.

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі**.
Розпочнеться автоматичне з'єднання.
3. Виберіть **Друкувати звіт про перевірку**.
4. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 213](#)

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Tip**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Annotations 'a' and 'b' point to the error code and the message box, respectively.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «Е-1» на сторінці 214
- ➔ «Е-2, Е-3, Е-7» на сторінці 214
- ➔ «Е-5» на сторінці 215
- ➔ «Е-6» на сторінці 215
- ➔ «Е-8» на сторінці 216
- ➔ «Е-9» на сторінці 216
- ➔ «Е-10» на сторінці 216
- ➔ «Е-11» на сторінці 217
- ➔ «Е-12» на сторінці 217
- ➔ «Е-13» на сторінці 218
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 218

Е-1

Способи усунення:

- Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

Е-2, Е-3, Е-7

Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > **Установка**
- До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 197
- ➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 200

E-5

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту безпроводного маршрутизатора має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на безпроводному маршрутизаторі, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

E-6

Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 197

Е-8

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.
- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування мережі» на сторінці 239

Е-9

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої увімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 197

Е-10

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 239](#)

E-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 239](#)

E-12

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі» на сторінці 239](#)

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 197](#)

E-13

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнитися.)

Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування мережі» на сторінці 239
- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 197

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову увімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову. Якщо і після цього ван не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключені в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі. Про кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, та кількість підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі або панель керування принтера.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть до екрана Wi-Fi Direct Setup і виберіть меню для зміни налаштувань. Після DIRECT-XX- можна змінити ім'я мережі. Введіть не більше 22 символів.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
3. Виберіть **звіт про стан.**
4. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.

Перевірка мережі комп'ютера (тільки для Windows)

За допомогою командного рядка перевірте стан підключення комп'ютера та шлях підключення до принтера. Так ви зможете вирішити проблему.

команда ipconfig

Відкрийте стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Порівнявши інформацію про налаштування з дійсним станом зв'язку, можна перевірити, чи підключення правильне. Якщо в одній мережі є кілька серверів DHCP, ви зможете дізнатися дійсну адресу, призначену комп'ютеру, DNS-сервер, до якого здійснюється звертання, тощо.

Формат: ipconfig /all

Приклади:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

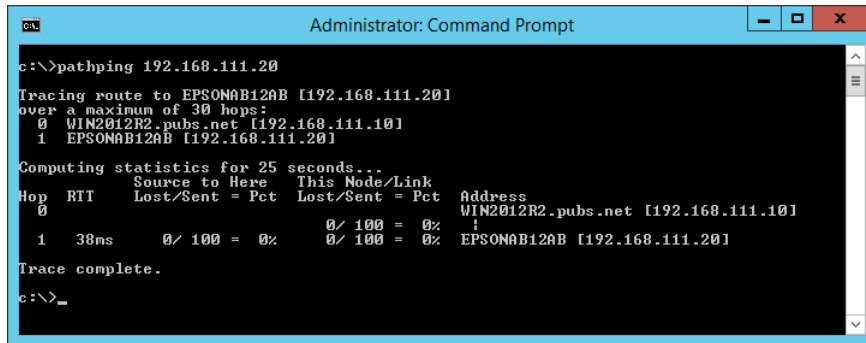
c:\>_
    
```

команда pathping

Ви можете підтвердити список маршрутизаторів, які проходять через кінцевий хост, і маршрутизацію зв'язку.

Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Приклади: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0           Source to Here   This Node/Link   WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  30ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Відомості про продукт

Інформація про папір.	222
Інформація про витратні матеріали.	225
Інформація про програмне забезпечення.	227
Список меню налаштувань.	234
Технічні характеристики виробу.	246
Нормативна інформація.	255

Інформація про папір

Доступний папір та ресурс завантаження

Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Примітка.

- Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для двостороннього друку.
[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 224](#)

Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Лоток для паперу
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Лоток для паперу
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20×25 см (8×10 дюйм.)*	50	-	20

* Доступний тільки друк із комп'ютера.

Папір, наявний у продажу

Примітка.

Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для двостороннього друку.

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 224](#)

Звичайний папір

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Лоток для паперу
Звичайний папір, папір для копіювання	A3+	–	–	50
Попередньо віддрукований папір* ¹ Фірмовий бланк Кольоровий папір Обгортковий папір Високоякісний звичайний папір	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 дюйм., A4, Executive* ² , B5, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian-Legal	250		50
	A5, A6, B6	250	–	50
	Заданий користувачем* ² (мм) 89–297×127–431,8	250	–	–
	Заданий користувачем* ² (мм) 89–297×431,9–1200	1	–	–
	Заданий користувачем* ² (мм) 182–297×257–431,8	–	250	–
	Заданий користувачем* ² (мм) 182–297×431,9–1200	–	1	–
	Заданий користувачем* ² (мм) 64–329×127–483	–	–	50
	Заданий користувачем* ² (мм) 64–329×483,1–6000	–	–	1

*1 Папір на якому попередньо віддруковано різні форми, як-от квитанції або цінні папери.

*2 Доступний тільки друк із комп'ютера.

Цупкий папір

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Лоток для паперу
Щільний папір	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 дюйм., A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian-Legal	50	–	20
	Заданий користувачем* (мм) 89–297×127–431,8	50	–	–
	Заданий користувачем* (мм) 89–297×431,9–1200	1	–	–
	Заданий користувачем* (мм) 64–329×127–483	–	–	20
	Заданий користувачем* (мм) 64–329×483,1–6000	–	–	1

* Доступний тільки друк із комп'ютера.

Конверт

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Лоток для паперу
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт С6, Конверт С4	10	–	10

Папір для двостороннього друку

Оригінальний папір Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

Папір, наявний у продажу

- Звичайний папір, папір для копіювання, попередньо віддрукований папір, фірмовий бланк, кольоровий папір, вторинний папір, високоякісний звичайний папір*
- Цупкий папір*

* Папір формату А3+ не підтримується для двостороннього друку.

Для автоматичного двостороннього друку на папері формату, заданого користувачем, можна використовувати формати паперу 182 – 297×257 – 431,8 мм.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 222](#)

Недоступні типи паперу

Не використовуйте зазначені нижче типи паперу. Використання такого паперу може призвести до зминання або змазування роздруківок.

- Хвилястий папір
- Розірваний або порізаний папір
- Зігнутий папір
- Вологий папір
- Затовстий або затонкий папір
- Папір з наклейками

Не використовуйте зазначені нижче конверти. Використання такого типу конвертів може призвести до зминання або змазування роздрукованих матеріалів.

- Скручені або зігнуті конверти
- Конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем
- Затонкі конверти

Вони можуть скручуватися під час друку.

Інформація про витратні матеріали

Код флакона з чорнилом

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.

Далі подано коди оригінальних чорнильних флаконів Epson.

! **Важливо**

- Гарантія Epson не покриває пошкодження пристрою, що пов'язані з використанням інших чорнил третьої сторони або не призначених для цього принтера, окрім тих, які вказані у специфікації, зокрема оригінальних чорнил Epson.
- Використання інших продуктів, виробником яких не є компанія Epson, може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера.

Примітка.

- Коды чорнильних флаконів відрізняються залежно від країни. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Незважаючи на те, що чорнильні флакони можуть містити перероблені матеріали, це жодним чином не впливає на функціонування чи продуктивність принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних флаконів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Для Європи

Продукт	БК: Black (Чорний)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

Примітка.

Для користувачів у Європі: щоб дізнатися про ресурс чорнильних флаконів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для країн Азії, крім Тайваню

БК: Black (Чорний)
008

Для Тайваню

БК: Black (Чорний)
015

Код контейнера для відпрацьованого чорнила

Рекомендується використовувати лише оригінальні контейнери для відпрацьованого чорнила марки Epson.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила: C9345



Важливо

Після встановлення контейнера для відпрацьованих чорнил у принтер контейнер не можна використовувати з іншими принтерами.

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі представлено мережеві сервіси та програмні продукти, які доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson.

Програмне забезпечення для друку

Програма для друку з комп'ютера (Windows)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Виберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери та факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 41](#)

Програма для друку з комп'ютера (Mac OS)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

*У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладніше див. довідку програми.*

Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.

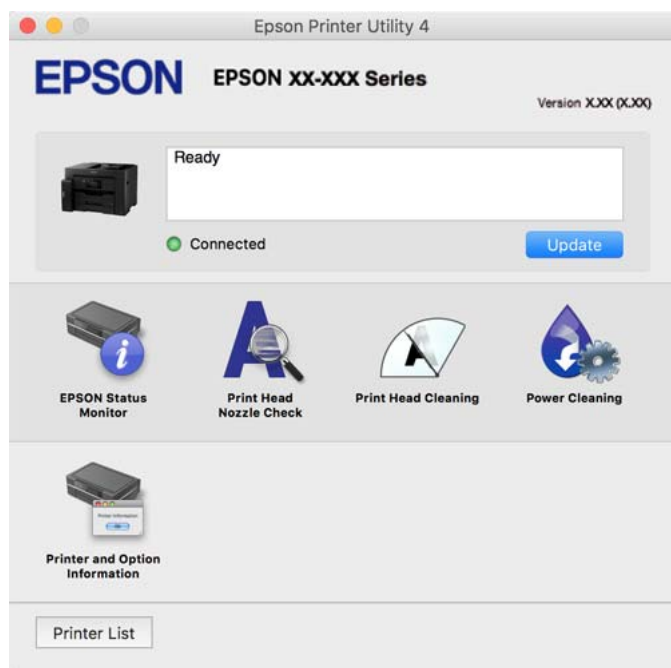
Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 64](#)

Посібник до драйвера принтера для Mac OS

Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Програма для легкого друку зі смарт-пристрою (Epson iPrint)

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/c>



Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристроєм (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати, копіювати чи сканувати зі смарт-пристроїв, таких як смартфони та планшети. Ви можете підключати принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок. Ви також легко можете копіювати, зареєструвавши улюблену копію.

Знайдіть і встановіть Epson Smart Panel з App Store або Google Play.



Програма для легкого друку з програм на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler — це програма, яка дає змогу здійснювати безпроводний друк документів, повідомлень електронної пошти, фотографій і веб-сторінок безпосередньо зі смартфона або планшета на Android (Android v4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Програмне забезпечення для сканування

Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart)

Ця програма дає змогу легко сканувати документи, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

Детальнішу інформацію про використання функцій див. у довідці Epson ScanSmart.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

❑ Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Програмне забезпечення для створення пакетів

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager є програмним забезпеченням зі створення пакету для простого встановлення принтера, як-от драйвера принтера, встановлення EPSON Status Monitor та створення порту принтера. Це програмне забезпечення дає змогу створювати пакети унікального програмного забезпечення та розподіляти його поміж групами.

Докладніше див. ваш регіональний веб-сайт Epson.

<http://www.epson.com>

Програмне забезпечення для виконання налаштувань або керування пристроями

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.

Примітка.

Якщо при доступі до Web Config виявляється, що пароль адміністратора не налаштовано, його необхідно налаштувати на сторінці налаштування пароля адміністратора.

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийде́ться звертатися до служби підтримки Epson.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Виберіть піктограму мережі на головному екрані принтера, після чого виберіть активний спосіб підключення, щоб підтвердити IP-адресу принтера.

Примітка.

Також IP-адресу можна перевірити, надрукувавши звіт про мережеве з'єднання.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

Під час використання смарт-пристрою можна також запустити функцію *Web Config* на екрані інформації про продукт програми *Epson Smart Panel*.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску *Web Config* у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристрою \(Epson Smart Panel\)» на сторінці 230](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)

Запуск *Web Config* у *Windows*

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити *Web Config*.

1. Відкрийте список принтерів на комп'ютері.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та виберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску *Web Config* у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.
Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Програма для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

Початок роботи у Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Всі програми** (або **Програми**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 115](#)

Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — багатофункціональна програма для керування пристроєм у мережі.

Доступні такі функції.

- Моніторинг і керування до 2000 принтерів або сканерів у сегментів
- Складання докладного звіту, як-от про стан витратних матеріалів або стан продукту
- Оновлення мікропрограми продукту
- Упровадження пристрою в мережу
- Застосування уніфікованих налаштувань у кількох пристроях.

Epson Device Admin можна завантажити з веб-сайту підтримки Epson. Докладніше див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Програмне забезпечення для оновлення

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму та посібники по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення EPSON Software Updater.

Примітка.

Операційні системи Windows Server не підтримуються.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми (або Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запустити EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 115](#)

Список меню налаштувань

Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Загальні налаштування

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування

Основні налашт.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Основні налашт.

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Яскр. РК-дис.:

Відрегулюйте яскравість РК-екрану.

Звук:

Налаштуйте гучність.

Без звуку

Щоб вимкнути звук, натисніть **Увім..**

Звичайний режим

Виберіть таку гучність, яка встановлена для **Натиснення на кнопку**.

Реж. без пов-нь

Виберіть таку гучність, яка встановлена для **Натиснення на кнопку в Реж. без пов-нь**.

Тайм. очікув.:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Вихід із режиму Сну:

Розбудити дотиком до LCD-екрана:

Виберіть **Увім..**, щоб виходити з режиму сну (режиму енергозбереження) за допомогою дотику до сенсорної панелі. Якщо цей параметр вимкнено, для виходу з режиму сну необхідно натиснути кнопку на панелі керування. Вимкнення цієї функції запобігає випадковим діям, які спричиняють дотики сторонніх об'єктів до екрана. Поки ця функція ввімкнена, можна також встановити проміжок часу.

Вимкнути таймер:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Налашт. вимк. живл.**, залежно від місця здійснення покупки.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, коли він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Налашт. вимк. живл.:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Вимкн. живл., якщо пристрій неакт.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Вимик. живл., якщо пристрій відключ

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Налаштув. дати/часу:

Дата/час

Введіть поточну дату та час.

Літній час

Оберіть налаштування літнього часу для вашої місцевості.

Різниця в часі

Введіть різницю у часі між місцевим часом та часом UTC (всесвітній координований час).

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Екран запуску:

Укажіть початкове меню, що відображається на РК-екрані після ввімкнення принтера та функції **Пауза в роботі**.

Фон:

Змінення фонового кольору РК-екрана.

Пауза в роботі:

Виберіть значення **Увім.** для повернення на вихідний екран, якщо за вказаний час не було виконано жодних операцій. Якщо були застосовані обмеження для користувача та за вказаний час не було жодної операції, буде виконано вихід, і ви повернетесь на вихідний екран.

Клавіатура:

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Опція автоматичного визначення розміру оригіналу:

Пристрій АПД й скло сканера обладнані датчиками, які автоматично визначають розмір паперу. Проте, характеристики датчиків не дозволяють визначити схожі розміри, а тому розмір паперу К, що використовується здебільшого в Китаї, не вдасться визначити правильно у початковому стані принтера. Виберіть **Пріоритет іншого розміру**, якщо часто користуєтесь папером розміру К. Замість приблизного розміру розмір оригіналу буде визначатися як розмір К. Залежно від розміру й орієнтації паперу, його може бути визначено як інший приблизний розмір. Крім того, розмір К може не визначитися автоматично, залежно від функцій, які використовуються. Наприклад, під час сканування або зберігання на комп'ютер за допомогою програми, можливість автоматичного визначення розміру К залежить від поведінки програмного забезпечення.

Пов'язані відомості

➔ «Заощадження енергії» на сторінці 114

➔ «Введення символів» на сторінці 27

Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування принтера

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Налашт. джер. паперу:

Параметри паперу:

Виберіть розмір паперу та тип паперу, який був завантажений у джерело подачі паперу.

Лоток у пріор.:

Виберіть значення **Увім.**, щоб установити пріоритет друку для паперу, завантаженого у лоток для паперу.

A4/Автопер. на Letter:

Виберіть **Увім.** для подачі паперу з джерела паперу, встановленого як формат A4, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат Letter, або подача із джерела паперу, встановленого як формат Letter, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат A4.

Налашт. автовибору:

Якщо папір закінчиться, він автоматично подаватиметься з джерела паперу з такими самими параметрами паперу, що й для цих завдань друку. Можна встановити автоматичний вибір для кожного джерела паперу для кожної функції, як-от копіювання, тощо. Не можна вимкнути всі джерела паперу.

Цей параметр вимкнено, якщо в налаштуваннях паперу вибрано конкретне джерело паперу для завдань друку. Залежно від налаштувань типу паперу на вкладці **Головне** папір може не подаватися автоматично.

Повідомл. про помилку:

Виберіть значення **Увім.**, щоб відображалася повідомлення про помилку, якщо вибраний розмір або тип паперу не відповідає завантаженому паперу.

Автовідображення Налашт. паперу:

Виберіть **Увім.**, щоб відображати екран **Параметри паперу** під час завантаження паперу в касету для паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone, iPad або iPod touch за допомогою AirPrint.

Універс. налашт. друку:

Ці налаштування друку використовуються під час виконання друку із зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера. Налаштування зміщення використовуються під час друку з використанням драйвера принтера.

Виступ вгору:

Відрегулюйте верхнє поле аркушу.

Виступ ліворуч:

Відрегулюйте ліве поле аркушу.

Вист. вгор. у «Назад»:

Відрегулюйте верхнє поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Виступ лів. у «Назад»:

Відрегулюйте ліве поле зворотної сторони аркуша під час двостороннього друку.

Перевір. шир. паперу:

Виберіть значення **Увім.**, щоб перевірити ширину паперу перед друком. Це дозволяє запобігти друкуванню тексту за межами країв паперу, якщо налаштування розміру паперу неправильні, однак це може знизити швидкість друку.

Пропуск. пусті стор.:

Автоматичний пропуск порожніх сторінок під час друку.

Авто виправл. помилок:

Оберіть дію, яка буде виконуватися у разі появи помилки двостороннього друку або помилки переповнення пам'яті.

Увім.

Відображається попередження та виконується односторонній друк в разі появи помилки двостороннього друку або виконується тільки друк даних, які принтер зміг обробити до появи помилки переповнення пам'яті.

Вим.

Відображається повідомлення про помилку та друк скасовується.

Щільний папір:

Виберіть значення **Увім.**, щоб запобігти змазуванню чорнила на роздруківках, однак це може знизити швидкість друку.

Реж. без пов-нь:

Виберіть значення **Увім.**, щоб зменшити шум під час друку, однак це може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Час висихання чорнил:

Виберіть час висушування чорнила, який використовуватиметься під час двостороннього друку. Принтер надрукує іншу сторону після друку першої. Якщо роздруківка розмазана, збільшіть значення часу.

Авто розшир. вихід. лотка:

Виберіть **Увім.**, щоб розширити пюпітр для вихідного паперу під час друку на папері формату А3.

Підкл. ПК по USB:

Виберіть **Увімкнути**, щоб дозволити комп'ютеру отримувати доступ до принтера, який підключено через USB. Якщо вибрано **Вимкнути**, друк і сканування, що не надсилається через мережу, обмежується.

Пов'язані відомості

➔ «Завантаження паперу» на сторінці 31

Налаштування мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі**

Настр. Wi-Fi:



Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, після чого виконайте вказівки на панелі керування.

Роутер:

- Майстер налаштування Wi-Fi
- Налашт. кнопки(WPS)
- Інші

- Настр. PIN-коду (WPS)
- Автопідключення Wi-Fi
- Вимкнути Wi-Fi

Вирішити проблему можна, вимкнувши налаштування Wi-Fi або повторно

виконавши налаштування Wi-Fi. Торкніться   > **Роутер** > **Змінити налаштування** > **Інші** > **Вимкнути Wi-Fi** > **Запуск налаштув..**

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Пристрої з іншими ОС
- Змінити
 - Змінити назву мережі
 - Змінити пароль
 - Змінити діапазон частоти

Залежно від відправника цей параметр може не відображатися.

- Вимкнути Wi-Fi Direct
- Віднов. налашт. за зам.

Налаштування дротової LAN:

Установлення або зміна мережевого з'єднання, для якого використовується кабель локальної мережі та маршрутизатор. Під час використання цього типу з'єднання Wi-Fi-з'єднання залишаються вимкненими.

Стан мережі:

Відображення або друк поточних налаштувань мережі.

- Стан підкл. до LAN/Wi-Fi
- Стан Wi-Fi Direct
- Стан серв. ел. пошти
- звіт про стан

Перевірка підключення до мережі:

Перевірка поточного мережевого з'єднання та друк звіту. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Розширений:

Виконайте зазначені нижче детальні налаштування.

- Назва пристрою
- TCP/IP
- Проксі-сервер
- Сервер ел. пошти
- IPv6-адреса
- Швидкість лінії і двобічний зв'язок
- Переадресувати HTTP на HTTPS
- Вимкнути IPsec/ фільтрування IP
- Вимкнути IEEE802.1X

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 200](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки \(WPS\)» на сторінці 201](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 202](#)
- ➔ [«Підключення смарт-пристрою до принтера напряму \(Wi-Fi Direct\)» на сторінці 202](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 212](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 211](#)

Налаштування веб-служби

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Налаштування веб-служби

Заблоковані адміністратором налаштування змінити неможливо.

Послуги Epson Connect:

Відображення наявності підключення і реєстрації принтера у службі Epson Connect.

Службу можна зареєструвати, вибравши елемент **Зареєструвати** та дотримуючись інструкцій.

Після реєстрації можна змінювати зазначені нижче налаштування.

- Призупинити/відновити
- Не зареєструвати

Докладнішу інформацію див. на зазначеному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Пов'язані відомості

➔ «Друк за допомогою хмарної служби» на сторінці 74

Налашт. скан.

Підтвердіть одержувача

Перш ніж сканувати, виберіть місце призначення.

Сервер ел. пошти

Виконайте налаштування сервера електронної пошти для сканування **Ел. адреса**.

Налаштування сервера

Укажіть спосіб автентифікації для принтера, щоб отримати доступ до поштового сервера.

[«Параметри поштового сервера» на сторінці 271](#)

Перевірка підключення

Перевірте підключення до поштового сервера.

Сист. адміністрування

За допомогою цього меню, можна підтримувати продукт як системний адміністратор. Це також дає змогу обмежувати функції продукту для окремих користувачів, що дає змогу краще підлаштуватися до робочих або офісних умов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Загальні налаштування > Сист. адміністрування

Конт. менеджер:

Можна внести вказані нижче налаштування для контактів.

Зареєструвати/Видалити:

Реєстрація та/або видалення контактів для меню Сканув. на комп. (електронною поштою) і Скан. до мереж. папки/FTP.

Варіанти пошуку:

Зміна способу пошуку контактів.

Очист. дані внутр. пам.:

Видаліть внутрішні дані пам'яті принтера, такі як завдання з паролями.

Налаштування безпеки:

Можна внести вказані нижче налаштування безпеки.

Обмеження:

Дайте дозвіл на зміну налаштувань наведених нижче параметрів у разі увімкнення блокування панелі.

- Доступ до Зареєструвати/ Видалити Конт.
- Доступ до Друк. збереж. історію скан. до мереж. папки/FTP
- Доступ до Нещодавні Сканувати до ел. пошти
- Доступ до Показати історію надісланого скан. до ел. пошти
- Доступ до Друк. історію надісланого скан. до ел. пошти
- Доступ до Мова
- Доступ до Щільний папір
- Доступ до Реж. без пов-нь
- Захист особистих даних

Керування доступом:

Виберіть **Увім.**, щоб обмежити функції продукту. Для використання функцій панелі керування користувачі повинні входити на панель керування за допомогою імені користувача та паролю. **Прийняти невідомі завдання користув.** дає змогу вибрати, чи дозволяти користувачам виконання завдань, які не мають необхідної інформації аутентифікації.

Налаштув. адміністратора:

- Пароль адміністратора
Встановіть, змініть або очистіть пароль адміністратора.
- Налаштування блокування
Виберіть, чи блокувати панель керування паролем, зареєстрованим у **Пароль адміністратора**.

Шифрування пароля:

Виберіть **Увім.**, щоб зашифрувати пароль. У разі вимикання живлення в процесі перезавантаження дані може бути пошкоджено, а налаштування принтера відновлено до значень за замовчуванням. У такому разі, знову налаштуйте інформацію про паролі.

Вивчення клієнтських вимог:

Виберіть **Підтвердити**, щоб надати інформацію про користування виробом, як-от кількість роздрукованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation.

Віднов. налашт. за зам.:

Скидає налаштування до значень за замовчуванням у вказаних нижче меню.

- Налаштування мережі
- Налашт. копіювання
- Налашт. скан.
- Оч. всі дані і нал.

Оновлення мікропрограмного забезпечення:

Можна отримати інформацію про мікропрограмне забезпечення, наприклад, про поточну версію та доступні оновлення.

Оновити:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Повідомлення:

Виберіть **Увім.**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування» на сторінці 120](#)

Лічильник друку

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Лічильник друку

Відображення загальної кількості надрукованих копій та загальної кількості сторінок, які було подано через принтер, зокрема таких елементів як аркуш стану, починаючи з часу придбання принтера.

Обслугов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Обслугов.

Налаштування якості друку:

Виберіть цю функцію, якщо є будь-які проблеми з надрукованими документами. Можна перевірити сопла на засмічення та в разі необхідності виконати очищення друкувальної головки, а тоді налаштувати деякі параметри, щоб покращити якість друку.

Перев. соп. др. гол.:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Очищ. друк. голівки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Потужне очищення:

Виберіть цю функцію, щоб замінити все чорнило всередині чорнильної трубки. Розхід чорнил буде збільшено в порівнянні зі звичайним очищенням. Докладніше про використання цієї функції див. в розділі «Додаткова інформація».

Калібрування головки:

Виберіть цю функцію для регулювання друкувальної головки з метою покращення якості друку.

Направ лін вирів.

Виберіть цю функцію, щоб вирівняти вертикальні лінії.

Горизонт. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.



Залити чорнила:

Виберіть цю функцію, щоб скинути рівень чорнила до 100% під час заправлення чорнильного картриджа.

Налаштування рівня чорнил:

Виберіть цю функцію, щоб установити рівень чорнил у відповідності до дійсного залишку.

Вільний обсяг коробки для обслуговування.:

Відображення приблизного терміну служби контейнерів для відпрацьованого чорнила. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Видалення паперу:

Виберіть цю функцію, якщо всередині принтера залишилися частки паперу навіть після видалення затиснутого паперу. Принтер збільшить простір між друкувальною головкою та поверхнею паперу, щоб полегшити видалення відірваних шматків.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 104](#)
- ➔ [«Заправка чорнильного картриджа» на сторінці 171](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 106](#)

Мова/Language

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Мова/Language

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Стан принтеру/Друк

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Стан принтеру/Друк

Друк.аркуш стат:

Конфігурація аркуша стану:

Друк інформаційних листків, на яких будуть відображені стан і налаштування принтера.

Надати аркуш стану:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано стан витратних матеріалів.

Використання формуляра:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано історію використання принтера.

Мережа:

Відображення поточних налаштувань мережі. Також можна роздрукувати аркуш стану.

Конт. менеджер

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Конт. менеджер

Зареєструвати/Видалити:

Реєстрація та/або видалення контактів для меню Сканув. на комп. (електронною поштою) і Скан. до мереж. папки/FTP.

Варіанти пошуку:

Зміна способу пошуку контактів.

Параметри користувача

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Параметри користувача

Можна змінити налаштування за замовчуванням на налаштування сканування та копіювання, що часто використовуються. Докладніше див. нижче.

- Копія
- Скан. до мереж. папки/FTP
- Сканув. на комп. (електронною поштою)
- Сканувати до ПК
- Сканувати до Cloud

Технічні характеристики виробу

Технічні характеристики принтера

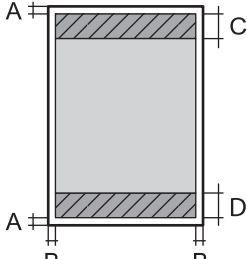
Розташування сопла друкувальної голівки	Сопла для чорних чорнил: 800	
Вага паперу*	Звичайний папір	Від 64 до 90 г/м ² (17 до 24 фунтів)
	Цупкий папір	Від 91 до 256 г/м ² (25 до 68 фунтів)
	Конверти	Конверт #10, DL, C6, C4: Від 75 до 100 г/м ² (20 до 27 фунтів)

* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може виявлятися небажаний вплив на результат друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

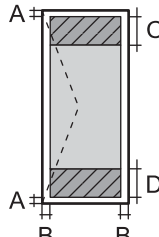
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	48.0 мм (1.89 дюйма)
	D	49.0 мм (1.93 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	48.0 мм (1.89 дюйма)
	D	49.0 мм (1.93 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
-------------	------------

Фотоелектричний пристрій	CIS
Кількість ефективних пікселів	14040×20400 пікселів (1200 точок на дюйм)
Максимальний розмір документу	297×431.8 мм (11.7×17 дюймів) A3
Роздільна здатність сканування	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Вихідна роздільна здатність	від 50 до 9600 точок на дюйм із кроком 1 точка на дюйм
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики пристрою АПД

Тип АПД	Автоматичне дуплексне сканування
Доступні формати паперу	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Тип паперу	Звичайний папір
Вага паперу	Від 64 до 90 г/м ²
Максимальна місткість	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 аркушів або 5.5 мм A5, B5, Executive: 20 аркушів

Навіть якщо оригінал відповідає технічним вимогам до носіїв, які можна розмістити у пристрої АПД, він може не подаватися з АПД або якість сканування може знизитися залежно від властивостей або якості паперу.

Використання порту принтера

Принтер використовує такий порт. За потреби адміністратору необхідно налаштувати дозвіл на використання цих портів.

Якщо відправником (клієнтом) є принтер

Використання	Місце призначення (сервер)	Протокол	Номер порту	
Надсилання файлів (у разі сканування в мережеву папку із принтера)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
			21	
	Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
NetBIOS (TCP)	139			
Надсилання електронної пошти (у разі сканування в повідомлення електронної пошти з принтера)	Сервер SMTP	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
Підключення до POP-сервера перед підключенням до SMTP-сервера (у разі сканування в повідомлення електронної пошти з принтера)	Сервер POP	POP3 (TCP)	110	
У разі використання Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357	
Пошук на комп'ютері в разі push-сканування з Epson ScanSmart	Клієнтський комп'ютер	Виявлення push-сканування по мережі	2968	

Якщо відправником (клієнтом) є клієнтський комп'ютер

Використання	Місце призначення (сервер)	Протокол	Номер порту
Виявлення принтера з програми, наприклад EpsonNet Config, драйвера принтера та драйвера сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
Збирання на налаштування інформації MIB із програми, наприклад EpsonNet Config, драйвера принтера та сканера принтера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
Пересилання даних LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
Пересилання даних RAW	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
Пересилання даних AirPrint (друк IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
Пошук WSD-принтера	Принтер	Виявлення WS (UDP)	3702

Використання	Місце призначення (сервер)	Протокол	Номер порту
Пересилання даних сканування з Epson ScanSmart	Принтер	Мережне сканування (TCP)	1865
Збирання інформації про завдання в разі push-сканування з Epson ScanSmart	Принтер	Push-сканування по мережі	2968

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Технічні характеристики мережі

Технічні характеристики Wi-Fi

Див. технічні характеристики Wi-Fi у таблиці внизу.

Країни або регіони, крім зазначених нижче	Таблиця А
Китай Тайвань	Таблиця В

Таблиця А

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Діапазон частот	2,4 ГГц
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP)* ^{2*3}
Протоколи безпеки* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Стандарт доступний тільки для NT20.

*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*3 Інфраструктуру та режими Wi-Fi Direct або Ethernet-підключення можна використовувати одночасно.

*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Таблиця В

Стандарти	IEEE 802.11a/b/g/n* ¹ /ac
-----------	--------------------------------------

Діапазони частот	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц		
Канали	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими підключення	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP)*4, *5		
Протоколи безпеки*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Стандарт доступний тільки для NT20.

*2 Не доступно в Тайвані.

*3 Доступність цих каналів і використання продуктів на відкритому повітрі по цих каналах залежить від місця розташування. Докладніше див. на веб-сайті нижче.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*5 Інфраструктуру та режими Wi-Fi Direct або Ethernet-підключення можна використовувати одночасно.

*6 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*7 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Режим зв'язку	Автоматичний, 10 Мбіт/с повний дуплекс, 10 Мбіт/с напівдуплекс, 100Mbps/с повний дуплекс, 100 Мбіт/с напівдуплекс
Роз'єм	RJ-45

*1 Щоб уникнути ризику втручання радіохвиль використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5e.

*2 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE802.3az.

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або новішої версії, Mac OS X v10.7 або новішої версії
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 або новішої версії, Mac OS X El Capitan або новішої версії
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, від Mac OS X v10.6 до Yosemite
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks або новішої версії
Факс	Надсилання факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Протокол захисту

IEEE802.1X*	
IPsec/Фільтрування IP	
SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт
	IPPS

SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)
SNMPv3

* Для з'єднання необхідно використовувати пристрій, що відповідає вимогам IEEE802.1X.

Підтримка сторонніх послуг

AirPrint	Друк	iOS 5 або новішої версії/Mac OS X v10.7.x або новішої версії
	Сканування	OS X Mavericks або новішої версії

Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 515 мм (20.3 дюймів) <input type="checkbox"/> Глибина: 500 мм (19.7 дюймів) <input type="checkbox"/> Висота: 350 мм (13.8 дюймів) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 515 мм (20.3 дюймів) <input type="checkbox"/> Глибина: 976 мм (38.4 дюймів) <input type="checkbox"/> Висота: 521 мм (20.5 дюймів)
Вага*	Приблизно 20.2 кг (44.5 фунтів)

* Без чорнил та кабелю живлення.

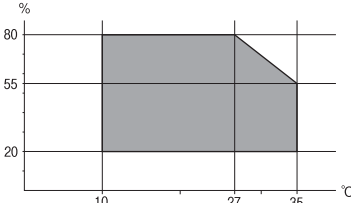
Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 – 240 В змінного струму	220 – 240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номінальний струм	0.7 – 0.4 А	0.4 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 19.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 8.0 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.7 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.15 Вт</p>	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 19.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 8.0 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.8 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт</p>

Примітка.

- ❑ Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- ❑ Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Технічні характеристики навколишнього середовища

<p>Експлуатація</p>	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
<p>Зберігання</p>	<p>Температура після першого заправлення чорнилом: від -15 до 40°C (від 5 до 104°F)* Температура перед першим заправленням чорнилом: від -20 до 40°C (від -4 до 104°F)* Відносна вологість: від 5 до 85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40°C (104°F).

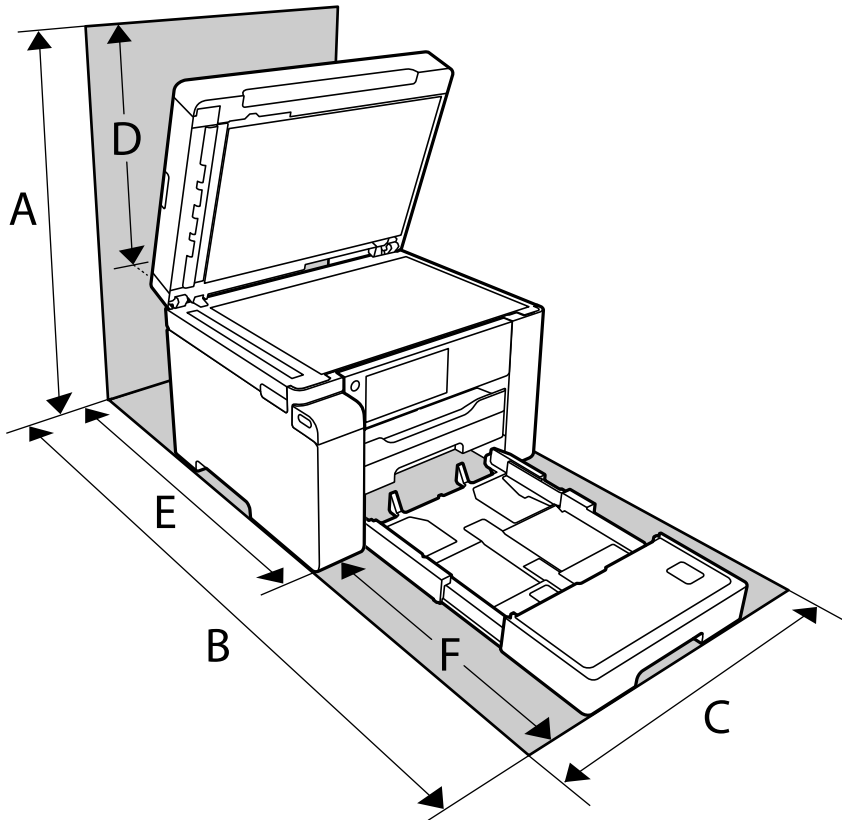
Умови експлуатації чорнильних флаконів

<p>Температура зберігання</p>	<p>Від -20 до 40 °C (-4 to 104 °F)*</p>
<p>Температура замерзання</p>	<p>-15 °C (5 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 2 годин.</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Місце для встановлення та розташування

Виділіть достатньо місця для правильного встановлення та експлуатації принтера.



A	681 мм
B	1208 мм
C	515 мм
D	331 мм
E	741 мм
F	467 мм

Щоб перевірити екологічні умови див. «Вказівки з безпеки» у цьому посібнику.

Пов'язані відомості

➔ [«Вказівки з безпеки» на сторінці 13](#)

Системні вимоги

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 або новішої версії (32-розрядна, 64-розрядна)

Windows XP SP3 (32-розрядна)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) або новішої версії

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 або новішої версії

Примітка.

Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.

Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням Seiko Epson Corporation заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Частота	Максимальна потужність радіочастоти, що передається
2400 – 2483,5 МГц	20 dBm (EIRP)



Для користувачів в Україні

Спрощена декларація відповідності для Принтер багатофункціональний

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім “СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН” заявляє, що Принтер багатофункціональний відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:

<http://epson.ua/conformity>

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Інформація про адміністратора

Підключення принтера до мережі.	258
Налаштування для використання принтера.	262
Керування принтером.	306
Розширені налаштування безпеки.	321

Підключення принтера до мережі

Підключити принтер до мережі можна в кілька способів.

- Підключити за допомогою додаткових налаштувань на панелі керування.
- Підключити за допомогою інсталлятора на веб-сайті або на диску з програмним забезпеченням.

У цьому розділі пояснено процедуру підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування принтера.

До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування підключення. Заздалегідь перевірте зазначену нижче інформацію.

Підрозділи	Налаштування	Примітка
Спосіб підключення пристрою	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Виберіть спосіб підключення принтера до мережі. Для провідних локальних мереж, підключення до комутатора локальної мережі. Для Wi-Fi, підключення до мережі (SSID) точки доступу.
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	Виберіть IP-адресу для призначення принтеру. У разі статичного призначення IP-адреси, необхідно ввести всі значення. У разі динамічного призначення IP-адреси за допомогою функції DHCP, ця інформація непотрібна, адже вона налаштовується автоматично.
Інформація про Wi-Fi-підключення	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Це — SSID (ім'я мережі) та пароль точки доступу, до якої підключається принтер. Якщо налаштовано фільтрування за MAC-адресами, зареєструйте MAC-адресу принтера заздалегідь, щоб зареєструвати принтер. Нижче наведено підтримувані стандарти. «Технічні характеристики Wi-Fi» на сторінці 249
Інформація про DNS-сервер	<input type="checkbox"/> IP-адреса для основного DNS-сервера <input type="checkbox"/> IP-адреса для додаткового DNS-сервера	Ці дані необхідні для визначення DNS-серверів. Додатковий DNS налаштовується, якщо система має резервну конфігурацію та додатковий DNS-сервер доступний. Якщо ви працюєте в невеликій організації та не налаштовуєте DNS-сервер, налаштуйте IP-адресу маршрутизатора.

Підрозділи	Налаштування	Примітка
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	Налаштується, якщо мережеве оточення для підключення до мережі Інтернет з мережі Інтранет використовує проксі-сервер, і ви використовуєте функцію прямого підключення принтера до мережі Інтернет. Щоб працювали зазначені нижче функції, принтер повинен мати пряме підключення до мережі Інтернет. <input type="checkbox"/> Служби Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Хмарні служби інших компаній <input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограми
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Звільнення номера порту	Перевірте номер порту, який використовує принтер і комп'ютер, після чого, за потреби, звільніть порт, заблокований брандмауером. Щодо номера порту, який використовує принтер, див. нижче. «Використання порту принтера» на сторінці 247

Присвоєння IP-адреси

Це наступні типи присвоєння IP-адреси.

Статична IP-адреса:

Призначте попередньо визначену IP-адресу на принтер (хост) вручну.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, сервер DNS тощо) потрібно встановити вручну.

IP-адреса не змінюється навіть тоді, коли пристрій вимкнено, тому це корисно, якщо ви хочете керувати пристроями із середовищем, де ви не можете змінити IP-адресу, або хочете керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Ми рекомендуємо налаштування для принтера, сервера тощо, до якого матимуть доступ багато комп'ютерів. Крім того, при використанні функцій безпеки, таких як фільтрація IPsec/IP, призначте фіксовану IP-адресу, щоб IP-адреса не змінювалася.

Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):

Призначте IP-адресу автоматично до принтера (хосту) за допомогою функції DHCP DHCP-сервера або роутера.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, DNS-сервер тощо) встановлюється автоматично, тому ви можете легко підключити пристрій до мережі.

Якщо пристрій або роутер вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Ми рекомендуємо керувати іншими пристроями, окрім IP-адреси, і спілкуватися з протоколами, які можуть слідувати IP-адресою.

Примітка.

Якщо ви використовуєте функцію резервування IP-адреси DHCP, ви можете призначити таку ж IP-адресу пристрою у будь-який час.

Сервер DNS та проксі-сервер

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо інша сторона описана іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або принтер виконує IP-з'єднання.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої як комп'ютери та принтери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб принтер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу принтера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то вона встановлюється автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, принтера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про принтер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

Під час підключення до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на принтері.

Підключення до мережі з панелі керування

Підключіть принтер до мережі за допомогою панелі керування принтера.

Призначення IP-адреси



Налаштуйте основні елементи, як-от адресу хоста, Маска підмережі, Шлюз за замовчанням.

У цьому розділі пояснюється процедура налаштування статичної IP-адреси.

1. Увімкніть принтер.
2. Виберіть елемент **Налаш.** на головному екрані панелі керування.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений > TCP/IP.**
4. Виберіть **Вручну для Отримати IP-адресу.**

Якщо потрібно, щоб IP-адреса налаштовувалася автоматично за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Авто**. У такому разі **IP-адреса, Маска підмережі і Шлюз за замовчанням** на кроках 5–6 також налаштовуватимуться автоматично, тому перейдіть до кроку 7.

5. Введіть IP-адресу.

Фокус зміститься до переднього сегмента або заднього сегмента, розділених крапками, якщо вибрати  **i** .

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

6. Налаштуйте Маска підмережі і Шлюз за замовчанням.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.



Важливо

Якщо комбінація адреси IP-адреса, Маска підмережі і Шлюз за замовчанням є неправильною, параметр **Запуск налаштув.** буде неактивним і продовжити налаштування не вдасться. Переконайтеся, що у введених даних немає помилки.

7. Введіть IP-адресу основного DNS-сервера.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

Примітка.

Якщо вибрано **Авто** для налаштувань призначення IP-адреси, ви можете вибрати налаштування DNS-сервера з **Вручну** або **Авто**. Якщо адресу DNS-сервера отримати автоматично не вдасться, виберіть **Вручну** і введіть адресу DNS-сервера. Після цього введіть адресу додаткового DNS-сервера вручну. Якщо вибрано **Авто**, перейдіть до кроку 9.

8. Введіть IP-адресу додаткового DNS-сервера.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

9. Торкніться **Запуск налаштув.**

Налаштування проксі-сервера

Налаштовувати проксі-сервер необхідно за виконання двох нижченаведених умов.

- Проксі-сервер використовується для підключення до мережі Інтернет.
- У разі використання функції, при якій принтер підключається до мережі Інтернет безпосередньо, наприклад служби Epson Connect або хмарних служб іншої компанії.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Після виконання налаштувань після налаштування IP-адреси, відображається екран **Розширений**.
Перейдіть до кроку 3.

2. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений**.

3. Виберіть **Проксі-сервер**.

4. Виберіть **Кори.** для **Налашт. проксі-серв.**

5. Введіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

6. Введіть номер порту проксі-сервера.

Підтвердьте значення, відображене на попередньому екрані.

7. Торкніться **Запуск налаштув.**

Підключення до локальної мережі

Підключіть принтер до мережі через Ethernet або Wi-Fi.

Підключення до Ethernet

Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet та перевірте підключення.

1. З'єднайте принтер з концентратором (комутатором локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі.**
Буде відображено результат діагностики підключення. Підтвердьте, що підключення правильне.
4. Торкніться **ОК** для завершення.

Якщо торкнутися **Друкувати звіт про перевірку**, можна роздрукувати результат діагностики. Щоб роздрукувати його, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 198](#)

Підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi)

Підключити принтер до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) можна в кілька способів. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується безпроводного маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо безпроводний маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом налаштування кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 200](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки \(WPS\)» на сторінці 201](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 202](#)

Налаштування для використання принтера

Використання функцій друку

Увімкніть для використання функції по мережі.

Щоб використовувати принтер у мережі, необхідно налаштувати порт мережевого зв'язку на комп'ютері, а також мережеве підключення принтера.

Типи мережевого підключення

Доступно такі два способи мережевого підключення принтера.

- Однорангове підключення (прямий друк)
- Підключення типу сервер-клієнт (спільний доступ до принтера за допомогою сервера Windows)

Налаштування підключення однорангової мережі

Це підключення призначено для підключення принтера в мережі безпосередньо до комп'ютера. Підключити можна тільки моделі із функцією роботи в мережі.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер безпосередньо до мережі через концентратор або точку доступу.

Драйвер принтера:

Установіть драйвер принтера на кожному клієнтському комп'ютері.

У разі використання EpsonNet SetupManager, можна надати пакет драйвера, що включає налаштування принтера.

Функції:

- Завдання друку розпочнеться негайно, адже воно надсилається на принтер безпосередньо.
- Друк можна здійснювати протягом усього часу роботи принтера.

Налаштування підключення сервера/клієнта

Серверний комп'ютер надає спільний доступ до цього підключення принтеру. Щоб заборонити підключення, не виконуючи жодних дій на серверному комп'ютері, можна підвищити рівень безпеки.

У разі використання USB можна також надавати спільний доступ до принтера, що не має мережевих функцій.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер до мережі через концентратор або точку доступу локальної мережі.

Принтер також можна підключити до сервера безпосередньо за допомогою USB-кабелю.

Драйвер принтера:

Установіть драйвер принтера на сервері Windows, залежно від ОС клієнтських комп'ютерів.

Після доступу до сервера Windows та налаштування зв'язку з принтером драйвер принтера встановлюється на клієнтському комп'ютері, і принтер можна використовувати.

Функції:

- Пакетне керування принтером і драйвером принтера.

- Залежно від специфікацій сервера, до початку виконання завдання друку може пройти певний час, адже через сервер друку проходять всі завдання друку.
- Ви не зможете виконувати друку, якщо сервер Windows вимкнено.

Налаштування друку для однорангового підключення

У разі однорангового підключення (прямий друк) між принтером і клієнтським комп'ютером налаштовано одноранговий зв'язок.

На кожному клієнтському комп'ютері необхідно встановити драйвер принтера.

Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання

Увімкніть друк з принтера, який підключений як серверне/клієнтське з'єднання.

Для серверного/клієнтського з'єднання спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

При використанні USB-кабеля для підключення до сервера, також спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

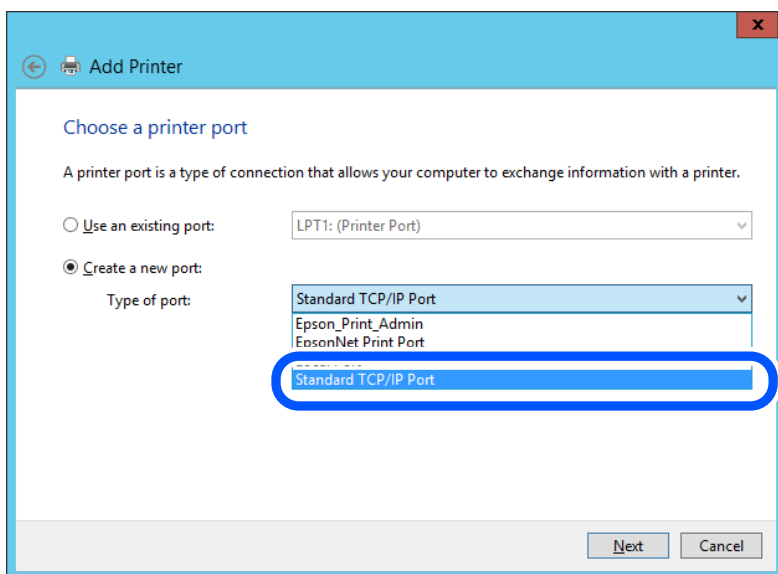
Налаштування мережевих портів

Створіть чергу для мережевого друку на сервері друку, використовуючи стандарт TCP/IP, а потім налаштуйте мережевий порт.

Цей приклад наведено для користувачів Windows 2012 R2.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.
Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.
2. Додайте принтер.
Клацніть **Додати принтер**, а тоді виберіть **Потрібного принтера немає у списку**.
3. Додайте локальний принтер.
Виберіть **Додати локальний або мережевий принтер вручну**, а тоді натисніть **Далі**.

4. Виберіть **Створити новий порт**, тоді для параметра «Тип порту» виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а потім натисніть **Далі**.



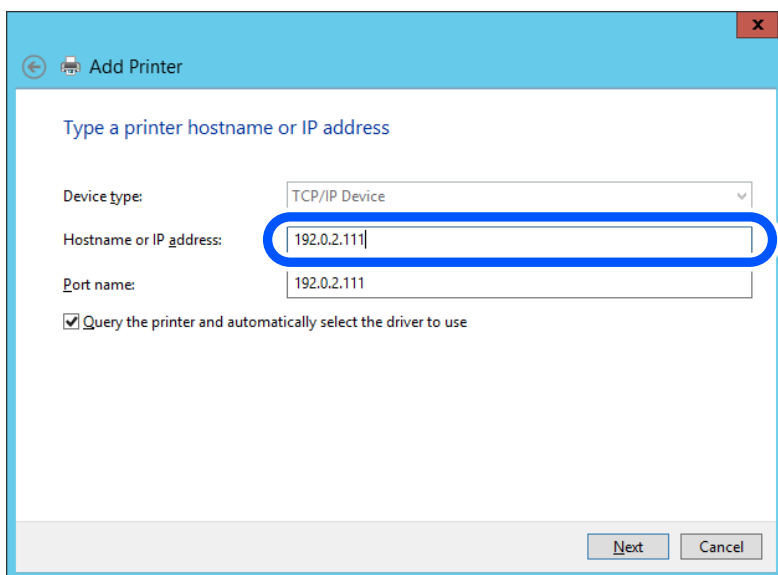
5. Уведіть IP-адресу принтера або ім'я принтера у поле **Ім'я або IP-адреса принтера** або **Ім'я принтера** або **IP-адреса**, а тоді клацніть **Далі**.

Приклад:

- Ім'я принтера: EPSONA1A2B3C
- IP-адреса: 192.0.2.111

Не змінюйте **Ім'я порту**.

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.



Примітка.

Якщо вказати ім'я принтера у мережі, де доступна роздільна здатність імені, IP-адреса відстежується навіть якщо IP-адреса принтера була змінена DHCP. Можна підтвердити ім'я принтера у вікні стану мережі на панелі керування принтера або в аркуші стану мережі.

6. Встановіть драйвер принтера.

- Якщо драйвер принтера вже встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків:
Виберіть **Виробник** та **Принтери**. Клацніть **Далі**.

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть далі налаштування спільного використання.

Перевірка конфігурації порту — Windows

Перевірте, чи для черги друку вказано правильний порт.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

2. Відкрийте екран властивостей принтера.

Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості принтера**.

3. Натисніть вкладку **Порти**, виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а тоді клацніть **Налаштувати порт**.

4. Перевірте конфігурацію порту.

- Для RAW

Перевірте, чи вибрано **Raw** у розділі **Протокол**, а тоді клацніть **ОК**.

- Для LPR

Перевірте, чи вибрано **LPR** у розділі **Протокол**. Уведіть «PASSTHRU» у поле **Ім'я черги** у вікні **Параметри LPR**. Виберіть **Увімкнуто лічильник байтів LPR**, а тоді клацніть **ОК**.

Спільне використання принтера (тільки для Windows)

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть налаштування спільного використання із сервера друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.

2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.

3. Виберіть **Спільний доступ до цього принтера** та відкрийте **Ім'я спільного ресурсу**.

Для Windows Server 2012 клацніть **Змінити параметри спільного доступу**, а потім налаштуйте необхідні параметри.

Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)

Якщо версії Windows для сервера та у клієнта відрізняються, рекомендується встановлювати додаткові драйвери для серверів друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ для клієнтів, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Клацніть **Додаткові драйвери**.
Для Windows Server 2012 клацніть Change Sharing Options, а потім налаштуйте необхідні параметри.
4. Виберіть версії Windows для клієнтів і клацніть ОК.
5. Виберіть файл відомостей про принтер для драйвера принтера (*.inf), а тоді встановіть драйвер.

Користування спільним принтером – Windows

Адміністратор має повідомити клієнтам ім'я комп'ютера, призначене на сервері друку, а також надати інструкції, як додати його на свій комп'ютер. Якщо додаткові драйвери ще не налаштовано, поясніть клієнтам, як додати спільний принтер за допомогою меню **Пристрої та принтери**.

Якщо додаткові драйвери вже налаштовані на сервері друку, виконайте такі дії:

1. Виберіть ім'я, призначене серверу друку, у **Провіднику Windows**.
2. Двічі клацніть принтер, який буде використовуватись.

Базові налаштування для друку

Встановлення налаштувань друку, таких як розмір паперу чи помилка друку.

Налаштування джерела паперу

Налаштуйте розмір і тип паперу, який потрібно завантажити в кожне джерело паперу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Налашт. джер. паперу**.
2. Налаштуйте кожен елемент.
Елементи, що відображаються, залежать від ситуації.
 - Назва джерела паперу**
Відображення назви джерела паперу, як-от **лоток для паперу, Касета 1**.
 - Розмір паперу**
Виберіть розмір паперу, який потрібно вказати, з розкритого меню.
 - Одиниця**
Виберіть одиницю розміру, визначеного користувачем. Його можна вибрати, коли вибрано **Визначений користувачем на Розмір паперу**.

Ширина

Укажіть довжину по горизонталі розміру, визначеного користувачем.

Діапазон значень, які можна ввести тут, залежить від джерела паперу, який вказано на боці **Ширина**.

Якщо вибрати **мм** в **Одиниця**, то можна ввести до одної десяткової позиції після коми.

Якщо вибрати **дюйми** в **Одиниця**, то можна ввести до двох десяткових позицій після коми.

Висота

Укажіть довжину по вертикалі розміру, визначеного користувачем.

Діапазон значень, які можна ввести тут, залежить від джерела паперу, який вказано на боці **Висота**.

Якщо вибрати **мм** в **Одиниця**, то можна ввести до одної десяткової позиції після коми.

Якщо вибрати **дюйми** в **Одиниця**, то можна ввести до двох десяткових позицій після коми.

Тип паперу

Виберіть тип паперу, який потрібно вказати, з розкритого меню.

3. Перевірте налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Налаштування помилок

Налаштування відображення помилок для пристрою.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Налаштування помилок**.

2. Налаштуйте кожен елемент.

Прим. щодо розм. пап.

Виберіть, чи відображати помилку на панелі керування, якщо розмір паперу визначеного джерела паперу відрізняється від розміру паперу даних друку.

Прим. щодо типу пап.

Виберіть, чи відображати помилку на панелі керування, якщо тип паперу визначеного джерела паперу відрізняється від типу паперу даних друку.

Автовиправл. помилок

Виберіть, чи скасовувати помилку автоматично, якщо на панелі керування після відображення помилки протягом 5 секунд не відбувається жодних операцій.

3. Перевірте налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Налаштування універсального друку

Налаштовується в разі використання зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера.

Деякі елемента не відображаються, залежно від мови друку принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Універс. налашт. друку**.

2. Налаштуйте кожен елемент.

3. Перевірте налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Основні

Налаштування	Пояснення
Виступ вгору(-30.0-30.0мм)	Встановлює вертикальне розташування паперу, з якого починається друк.
Виступ ліворуч(-30.0-30.0мм)	Встановлює горизонтальне розташування паперу, з якого починається друк.
Вист. вгор. у «Назад»(-30.0-30.0мм)	Встановлює вертикальне розташування паперу, з якого починається друк зворотньої частини паперу під час двостороннього друку.
Виступ лів. у «Назад»(-30.0-30.0мм)	Встановлює горизонтальне розташування паперу, з якого починається друк зворотньої частини паперу під час двостороннього друку.
Перевір. шир. паперу	Встановіть чи перевіряти ширину паперу під час друку.
Пропуск. пусті стор.	Якщо є порожня сторінка у даних друку, встановіть не роздруковувати порожню сторінку.

Налаштування AirPrint

Налаштовується в разі використання друку й сканування AirPrint.

Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Налаштування AirPrint**.

Елементи	Пояснення
Службове ім'я Bonjour	Введіть ім'я служби Bonjour від 1 до 41 символів стандарту ASCII (0x20 – 0x7E).
Розташування Bonjour	Введіть інформацію про розташування, як-от місце розміщення принтера в межах не більше 127 байтів у кодуванні Юнікод (UTF-8).
Розміщення Широта і довгота (WGS84)	Введіть інформацію про розташування принтера. Це значення необов'язкове. Введіть значення, використовуючи дані WGS-84, у яких широта відділяється від довготи комою. Значення широти можна ввести в межах від -90 до +90, а довготи — від -180 до +180. Можна вводити менше шести десяткових позицій після коми, а також не вказувати знак «+».
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол із найвищим пріоритетом з IPP та порт 9100.
Wide-Area Bonjour	Виберіть, чи потрібно використовувати Wide-Area Bonjour. Якщо так, то, щоб мати можливість здійснювати пошук принтера по сегменту, принтери необхідно зареєструвати на DNS-сервері.
Передача iBeacon	Виберіть, увімкнути чи вимкнути функцію передавання iBeacon. Якщо її увімкнути, ви зможете виконувати пошук принтера з пристроїв, на яких увімкнено iBeacon.
Під час друку IPP, потрібен PIN-код	Виберіть, чи вимагати PIN-код в разі використання IPP-друку. Якщо вибрати Так , завдання IPP-друку без PIN-кодів не зберігатимуться на принтері.
Увімк. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (служба сканування) увімкнено, а IPP встановлюється тільки в разі безпечного зв'язку.

Налаштування поштового сервера

Налаштування поштового сервера здійснюється з Web Config.

Перш ніж виконувати налаштування, перевірте, чи виконуються наведені нижче умови.

- Принтер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.
- Є інформація про налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що й принтер.

Примітка.

- Якщо ви користуєтесь поштовим сервером у мережі Інтернет, перевірте інформацію про налаштування у провайдера або на веб-сайті.
- Налаштувати поштовий сервер можна також з панелі керування принтера. Див. нижче.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Налаштування сервера**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа** > **Сервер ел. пошти** > **Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.
Введені вами налаштування буде відображено.
Після завершення налаштування виконайте перевірку підключення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)

Параметри поштового сервера

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Встановіть, якщо поштовому серверу не потрібна автентифікації.
	автентифікація SMTP	Автентифікує на сервері SMTP (сервер вихідної пошти), коли надсилається електронна пошта. Необхідно, щоб поштовий сервер підтримував автентифікацію SMTP.
	POP перед SMTP	Автентифікує на сервері POP3 (сервер вхідної пошти) до відправлення електронної пошти. Якщо ви вибрали цей елемент, встановіть сервер POP3.
Ідентифіков. обл. Запис	<p>Якщо вибрати автентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації, введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 255 символів у ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Якщо вибрано автентифікація SMTP, введіть обліковий запис сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP, введіть обліковий запис сервера POP3.</p>	

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати аутифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E). Якщо вибрано аутифікація SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера POP3.	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника, таку як електронна адреса системного адміністратора. Вона використовується для автентифікації, тому введіть дійсну адресу електронної пошти, що зареєстрована на поштовому сервері. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : () < > [] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Виберіть метод шифрування підключення до поштового сервера.	
	Немає	Якщо вибрати POP перед SMTP у Метод ідентифікації , підключення не шифруватиметься.
	SSL/TLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP . Підключення шифрується з самого початку.
	STARTTLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP . Підключення не шифрується з самого початку, але в залежності від мережевого середовища змінено, незважаючи на те, чи шифрується підключення, чи ні.
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн. Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на принтер.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть число від 1 до 65535.	

Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.
2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Примітка.

Перевірку з'єднання з поштовим сервером також можна виконати з панелі керування принтера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Перевірка підключення**

Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	<p>Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).

Повідомлення	Причина
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу принтера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо принтер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує автентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує автентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Налаштування спільної мережевої папки

Налаштуйте спільну мережеву папку, щоб зберегти скановане зображення.

У разі зберігання файлу в папку, принтер здійснює вхід як користувач комп'ютера, на якому було створено папку.

Крім того, при створення спільної мережевої папки обов'язково налаштуйте мережу MS.

Створення спільної папки

До початку створення спільної папки

Перед створенням спільної папки перевірте таке.

- Принтер під'єднано до мережі, в якій він має доступ до комп'ютера, на якому буде створена спільна папка.
- Ім'я комп'ютера, на якому буде створено спільну папку, не містить багатобайтових символів.

 **Важливо**


Якщо до імені комп'ютера входять багатобайтові символи, то може виникнути помилка збереження файлу у спільній папці.

У такому випадку, замініть на комп'ютер, в імені якого немає багатобайтових символів, або змініть ім'я комп'ютера.

Погодьте заздалегідь з адміністратором зміну імені комп'ютера, оскільки це може вплинути на деякі налаштування, такі як керування комп'ютером, доступ до ресурсу і т.д.

Перевірка профілю мережі

Перевірте можливість надання спільного доступу до папки на комп'ютері, де буде створена спільна папка.

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Центр мереж і спільного доступу**.
3. Натисніть **Змінити додаткові настройки спільного доступу**, а потім натисніть , щоб вибрати профіль з **(поточний профіль)** серед відображених мережевих профілів.
4. Перевірте, чи встановлено прапорець на **Ввімкнути спільний доступ для файлів та принтера у Спільний доступ для файлів та принтера**.

Якщо його вже вибрано, натисніть **Скасувати** і закрийте вікно.

Щоб змінити налаштування, натисніть **Зберегти зміни** і закрийте вікно.

Пов'язані відомості

➔ [«Місце створення спільної папки та приклад безпеки» на сторінці 275](#)

Місце створення спільної папки та приклад безпеки

Безпека та зручність можуть бути різними в залежності від місця створення спільної папки.

Щоб керувати спільною папкою з принтерів або інших комп'ютерів, необхідно надати такі дозволи читання та зміни для папки.

Вкладка **Спільний доступ > Додаткові настройки спільного доступу > Дозволи**

Керує дозволами мережевого доступу для спільної папки.

Дозволи доступу вкладки **Безпека**

Керує дозволами доступу до мережі та локальним доступом для спільної папки.

Якщо встановити **Всі** для спільної папки, що створена на робочому столі, як приклад створення спільної папки, всі користувачі, які мають доступ до комп'ютера, будуть мати дозвіл доступу.

Однак, користувач, у якого нема прав, не може відкрити їх, оскільки робочий стіл (папка) знаходиться під контролем папки користувача, а тому налаштування безпеки папки користувача передаються їй.

Користувач, якому надано дозвіл доступу у вкладці **Безпека** (користувач, який увійшов, та адміністратор у такому випадку) може керувати папкою.

Див. нижче, щоб створити правильне місце розташування.

Це приклад створення папки «scan_folder».

Пов'язані відомості

- ➔ [«Приклад конфігурації для файлових серверів» на сторінці 276](#)
- ➔ [«Приклад конфігурації для персонального комп'ютера» на сторінці 283](#)

Приклад конфігурації для файлових серверів

Це пояснення є прикладом створення спільної папки у кореневому каталозі драйвера на загальному комп'ютері, як от файловий сервер, за таких умов.

Увійдіть до контрольованих користувачів, як от до когось, хто має однаковий домен комп'ютера для створення спільної папки, мають доступ до спільної папки.

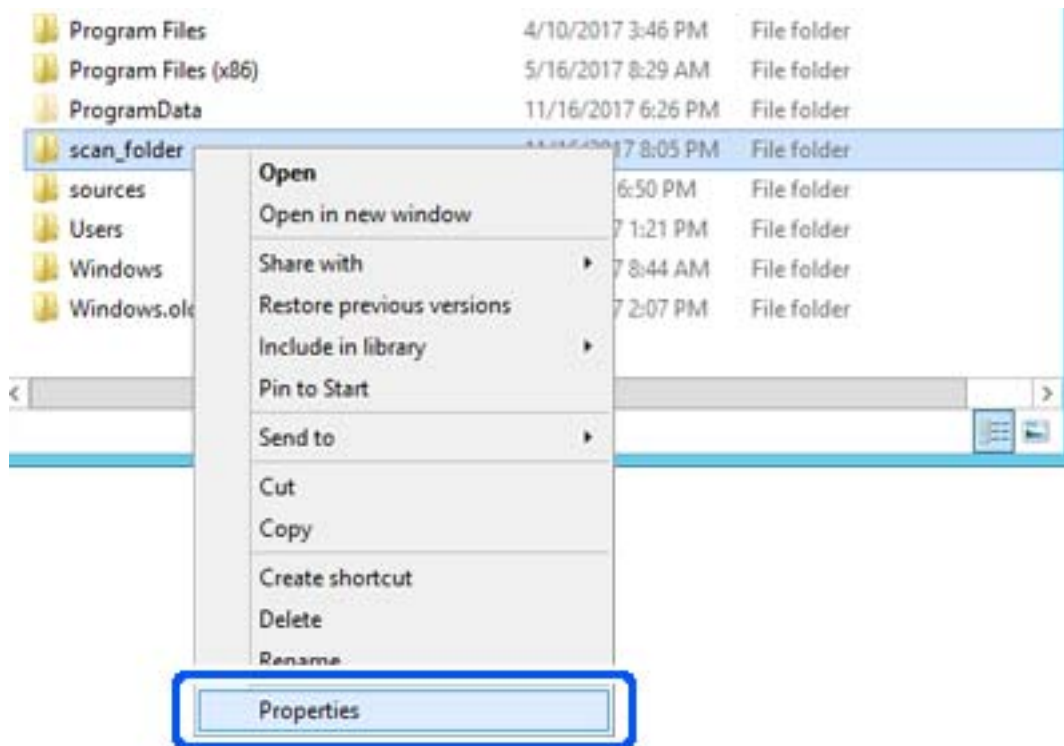
Встановіть цю конфігурацію, якщо ви дозволяєте будь-якому користувачу читання та запис у спільній папці у комп'ютері, як от файловий сервер та загальний комп'ютер.

- Місце створення спільної папки: кореневий каталог драйвера
- Шлях до папки: C:\scan_folder
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
- Дозвіл доступу до системних файлів (Безпека): автентифіковані користувачі

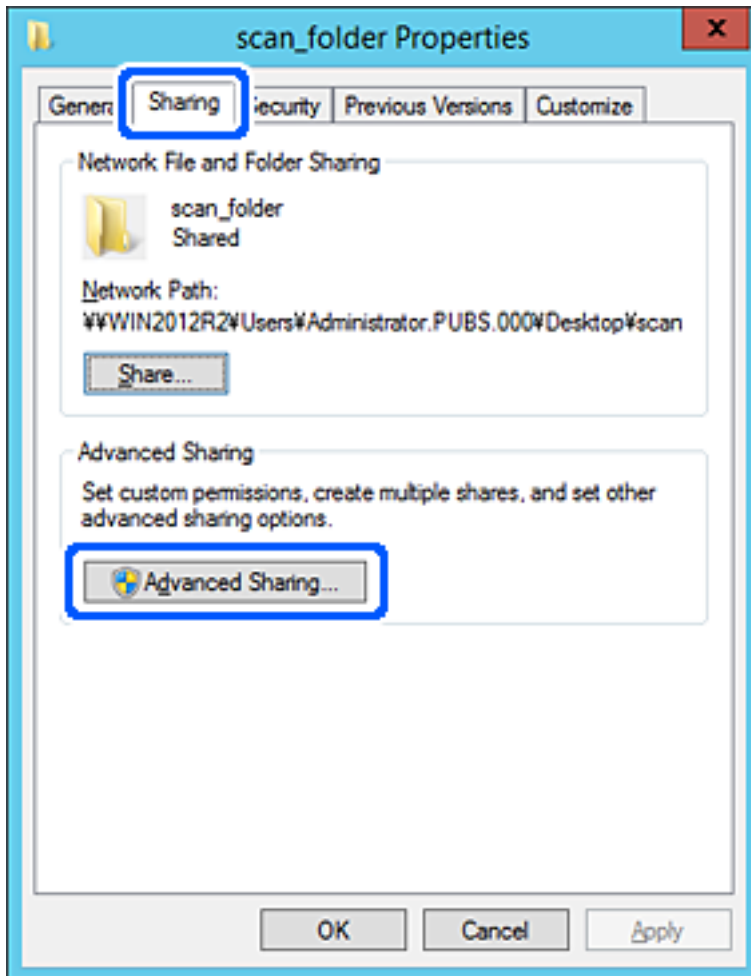
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку в кореневому каталозі драйвера, а тоді назвіть її «scan_folder».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

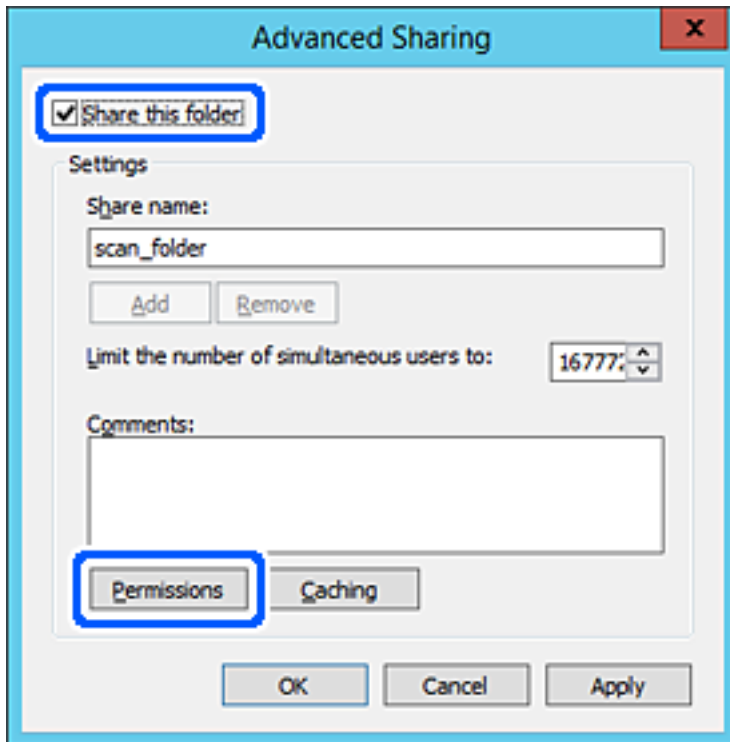
4. Клацніть правою клавiшею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



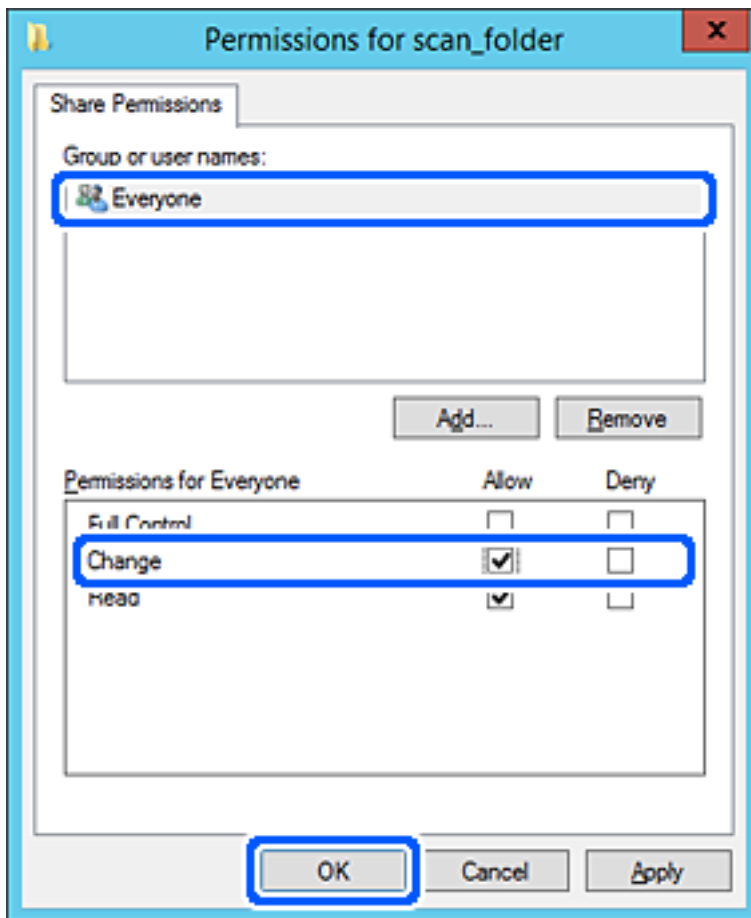
5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

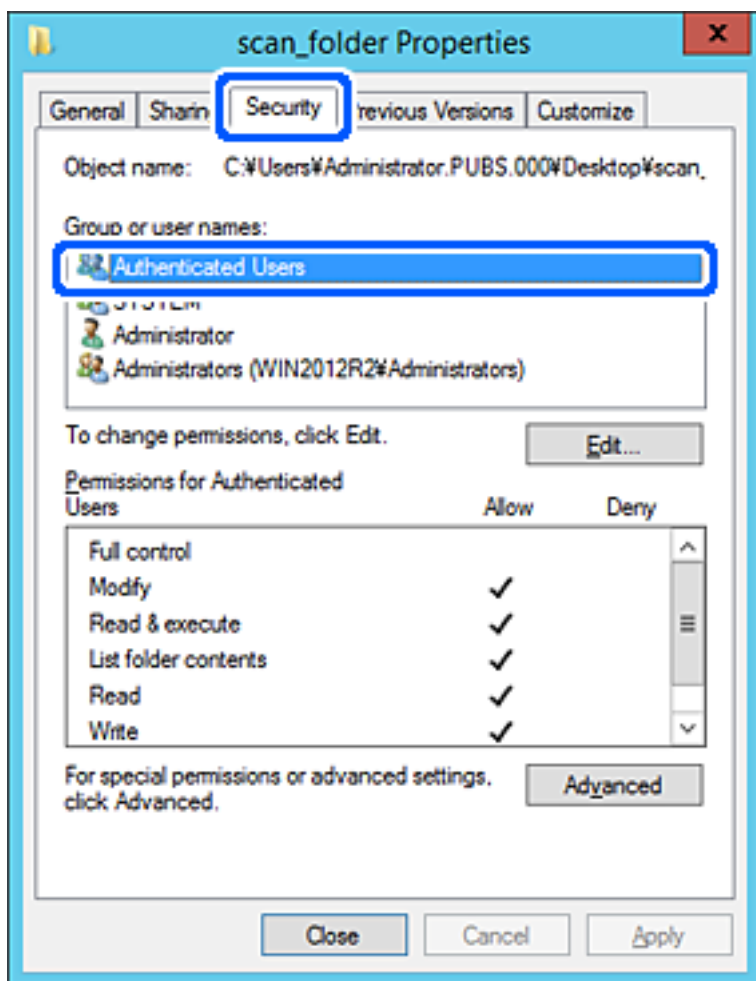


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК**.

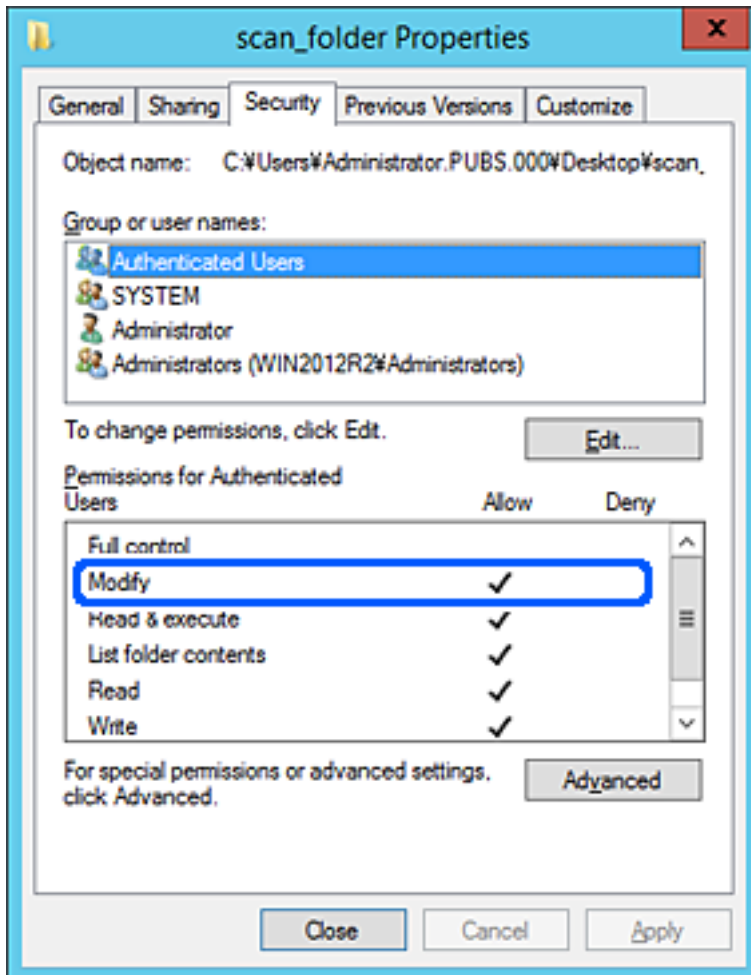
9. Виберіть вкладку **Безпека**, а тоді виберіть **Автентифіковані користувачі** у **Ім'я групи або користувача**.



«Автентифіковані користувачі» — це спеціальна група, яка включає всіх користувачів, які можуть входити на домен або у комп'ютер. Ця група відображається тільки, якщо папка створена прямо під кореневою папкою.

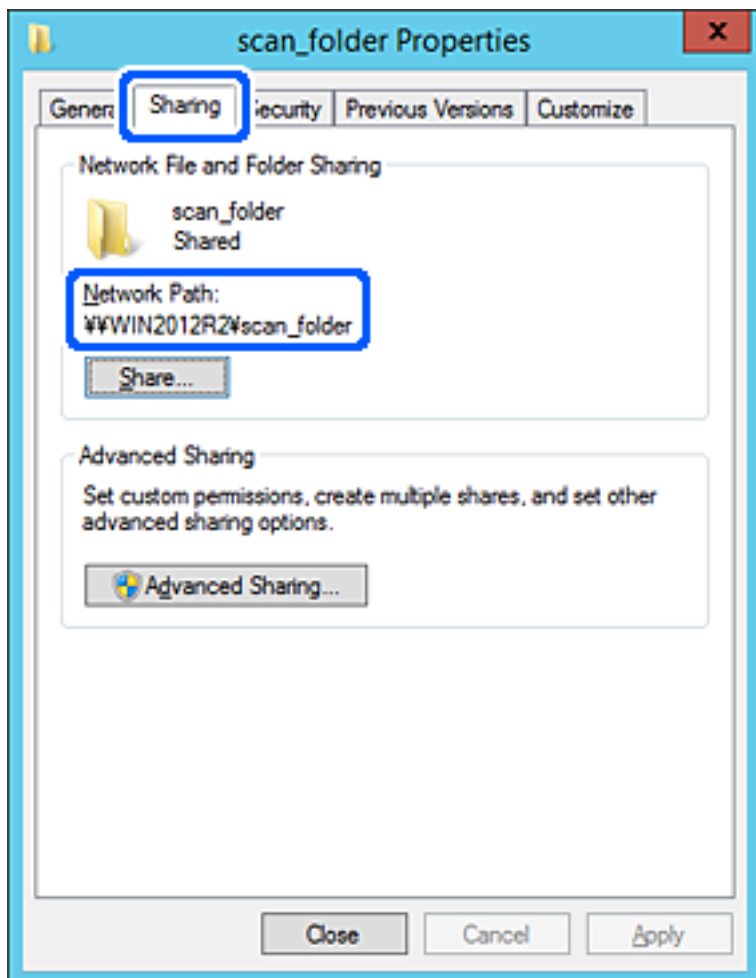
Якщо вона не відображається, її можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».

10. Перевірте, щоб **Дозволити** на **Змінити** було вибрано у **Дозволи для автентифікованих користувачів**. Якщо не вибрано, виберіть **Автентифіковані користувачі**, клацніть **Редагувати**, виберіть **Дозволити** на **Змінити** у **Дозволи для автентифікованих користувачів**, а тоді клацніть **ОК**.



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів одного домену.

Пов'язані відомості

➔ [«Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 289](#)

Приклад конфігурації для персонального комп'ютера

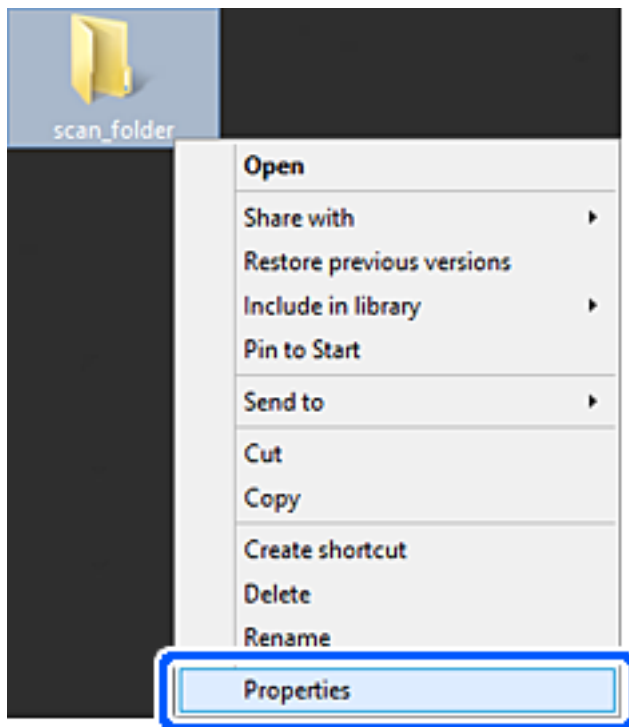
Це пояснення є прикладом створення спільної папки на робочому столі користувача, який зараз увійшов у комп'ютер.

Користувач, який увійшов у комп'ютер та має права адміністратора, має доступ до папки робочого стола та папки документів, що знаходиться під папкою користувача.

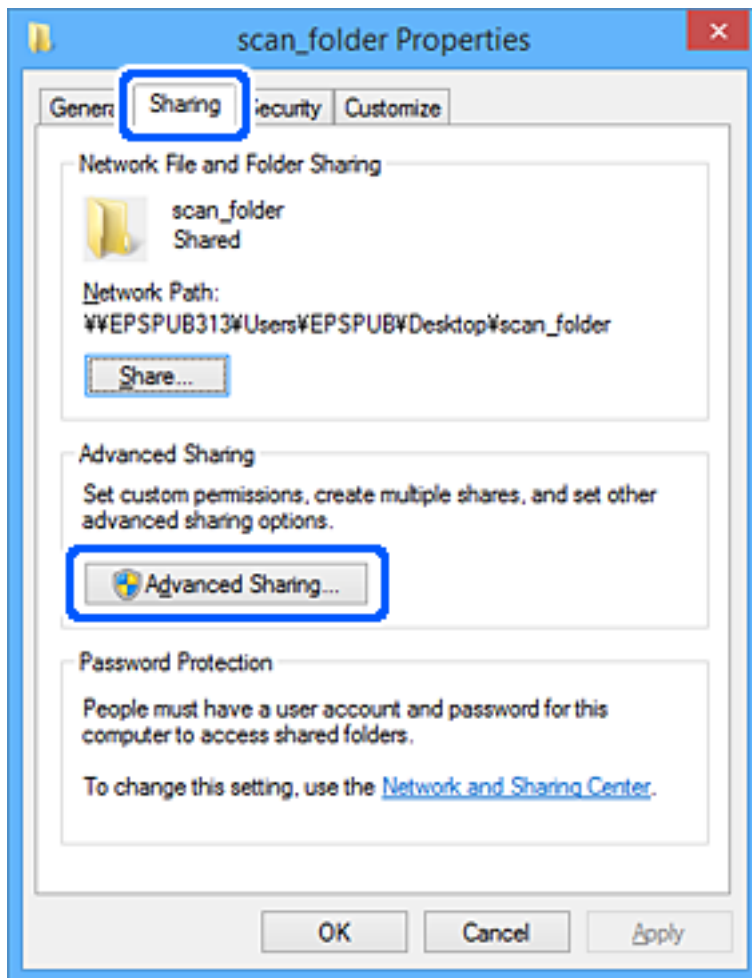
Встановіть цю конфігурацію, якщо ви **НЕ ДОЗВОЛЯЄТЕ** читання та запис спільної папки іншому користувачу на персональному комп'ютері.

- Місце створення спільної папки: робочий стіл
- Шлях до папки: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder

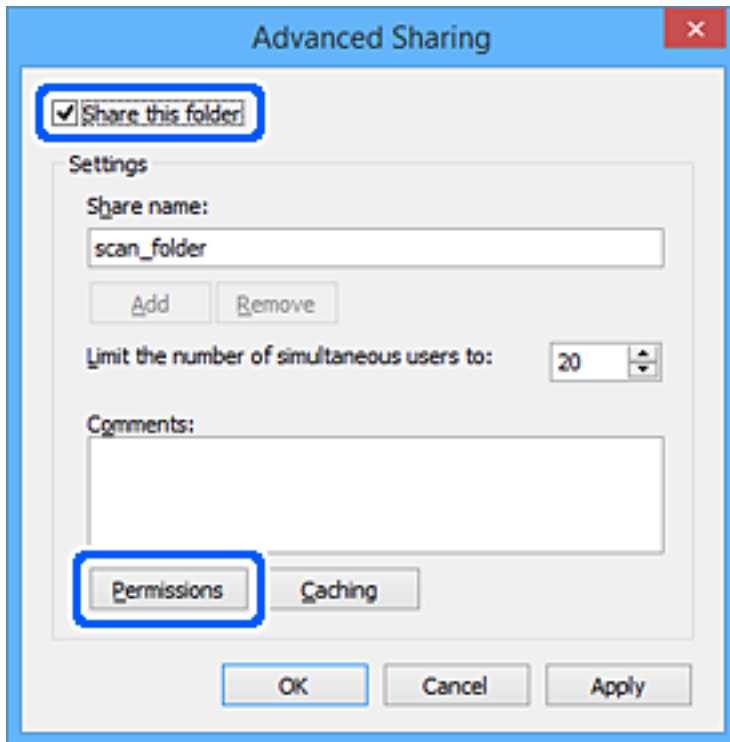
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): всі
 - Дозвіл доступу до файлової системи (Безпека): не додавати, або додати ім'я користувача/групи, якому/якій дозволити доступ
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
 2. Запустіть переглядач.
 3. Створіть папку на робочому столі, а тоді назвіть її «scan_folder».
Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.
 4. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



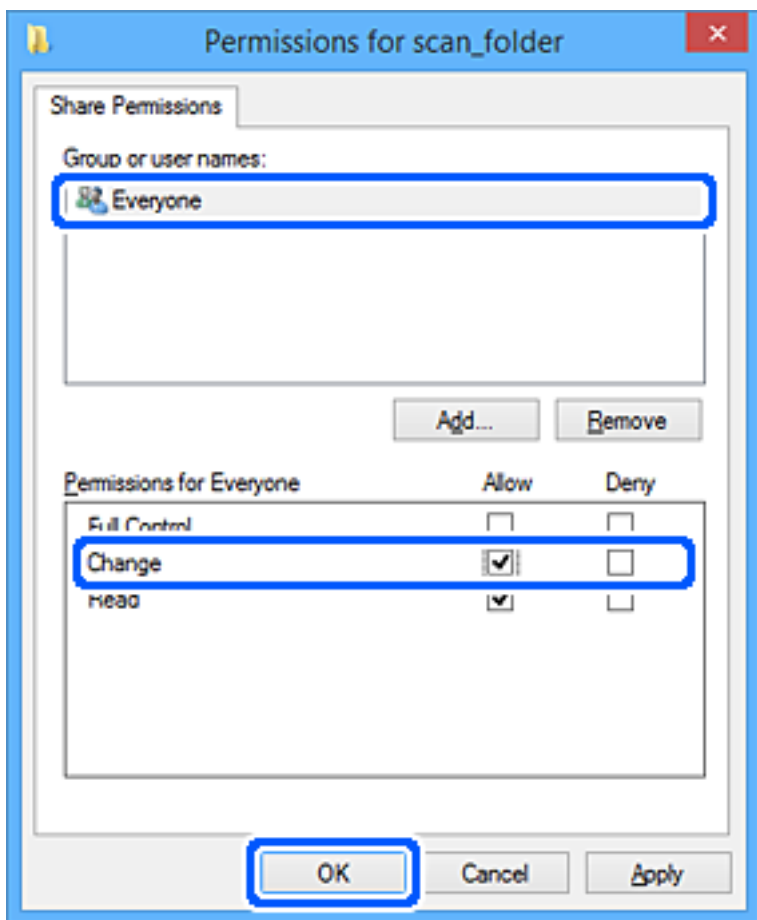
5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.

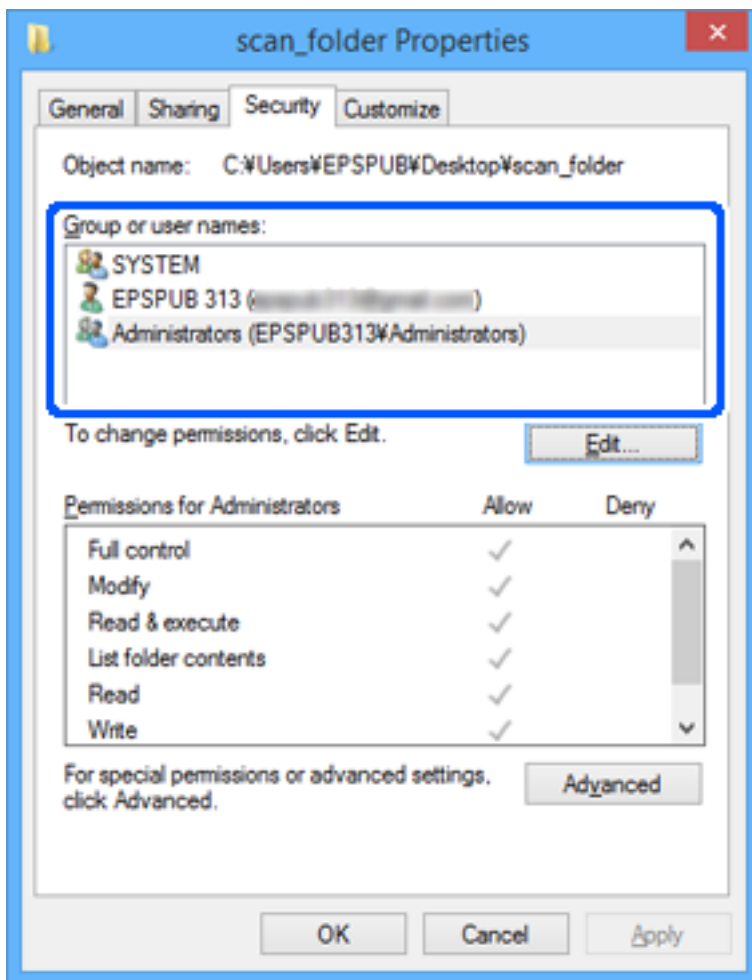


7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



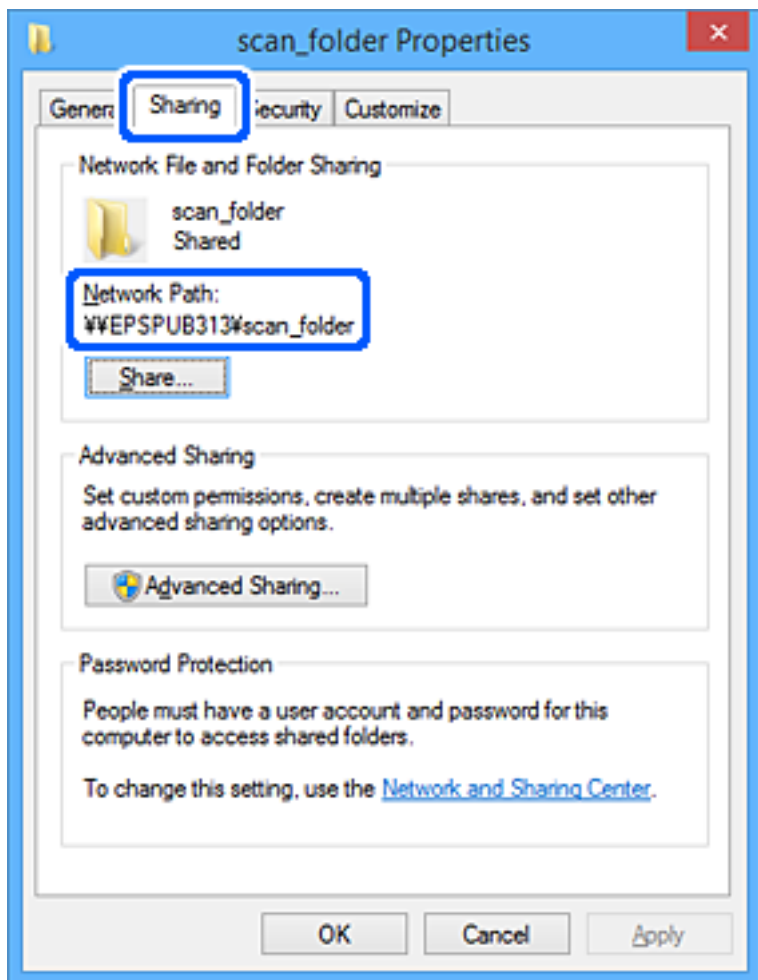
8. Клацніть **ОК**.
9. Виберіть вкладку **Безпека**.
10. Перевірте групу або користувача у розділі **Імена груп або користувачів**.
Група або користувач, які тут відображаються, мають доступ до спільної папки.
У такому разі користувач, який входить у цей комп'ютер, та адміністратор мають доступ до спільної папки.

Додайте дозвіл доступ у разі потреби. Його можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов’язані відомості».



11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Пов'язані відомості

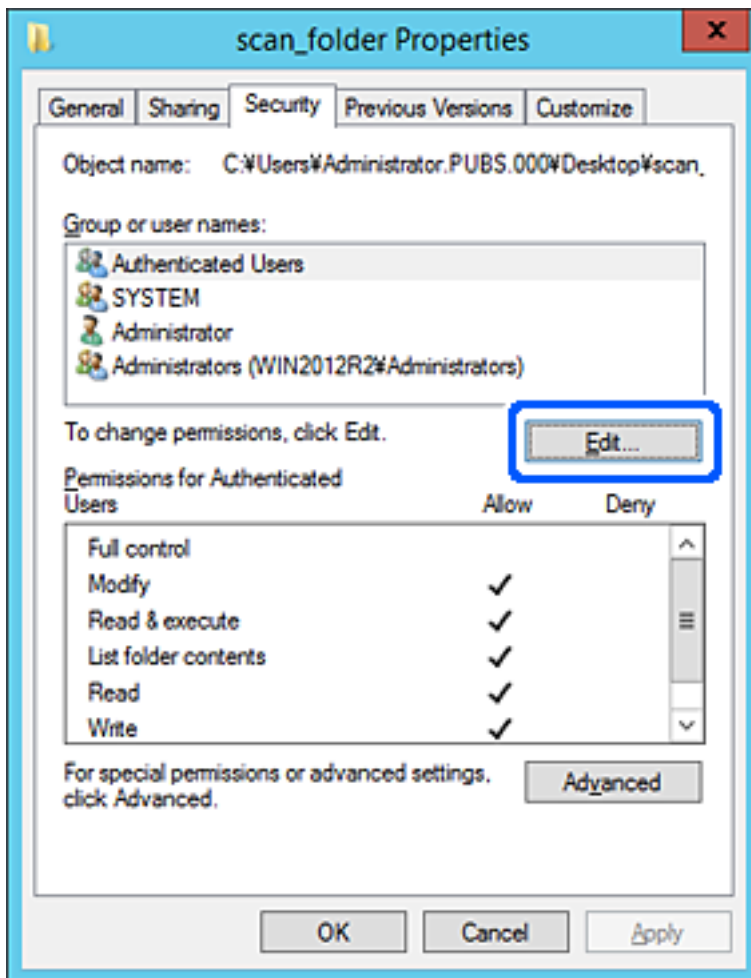
➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 289

Додавання групи або користувача для надання доступу

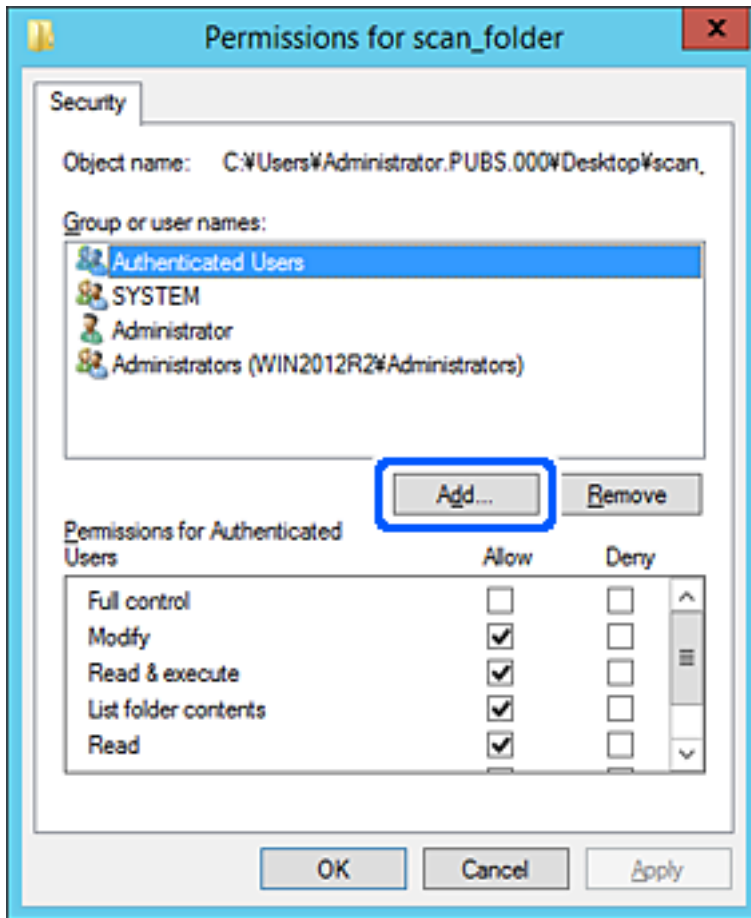
Можна додати групу або користувача для надання доступу.

1. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді натисніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Безпека**.

3. Клацніть Редагувати.



4. Клацніть **Додати** під списком **Імена груп або користувачів**.



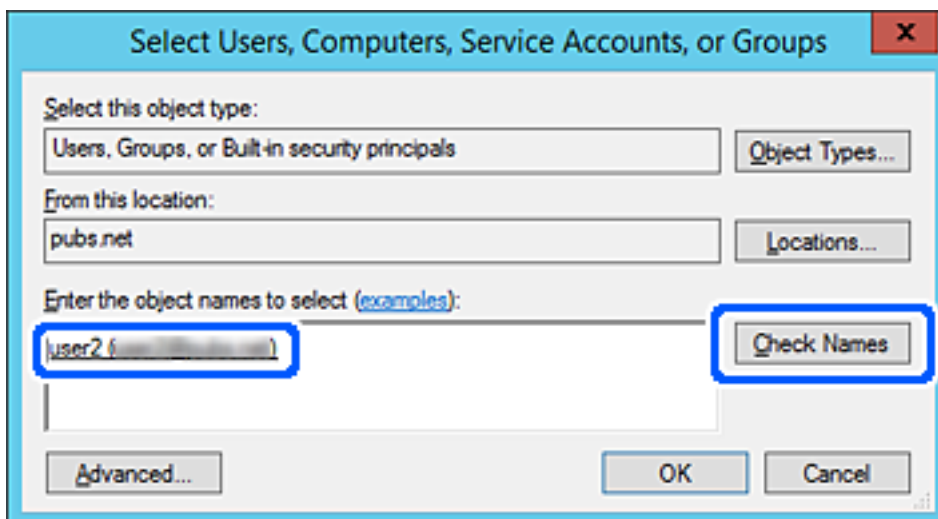
5. Введіть ім'я групи або користувача, якому ви хочете надати доступ, а потім клацніть **Перевірити імена**.

Додано підкреслення імені.

Примітка.

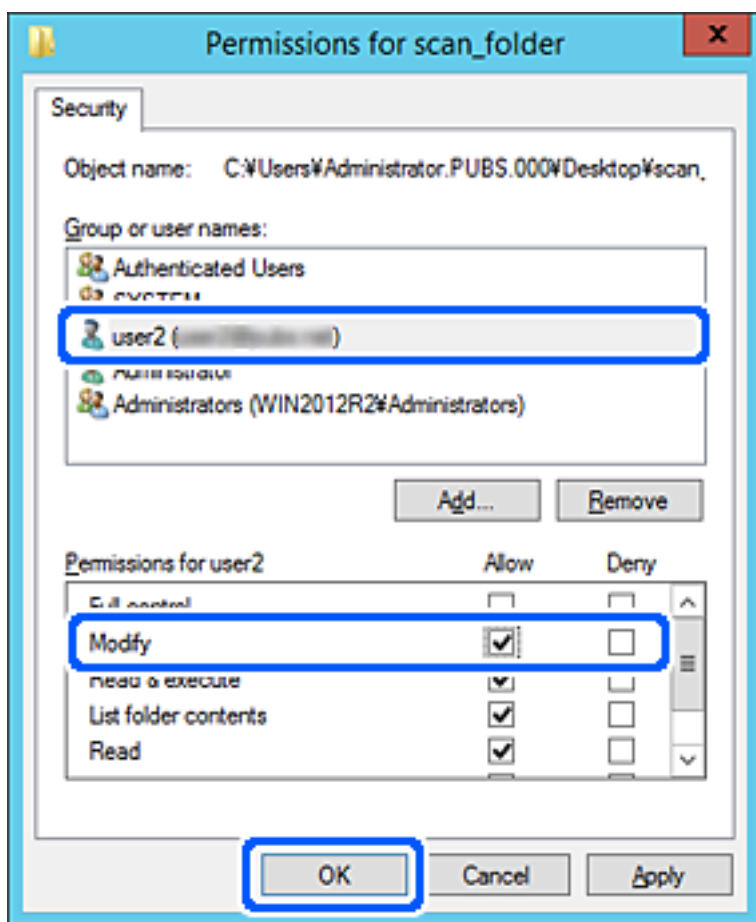
Якщо ви не знаєте повне ім'я групи чи користувача, введіть частину імені, а потім натисніть **Перевірити імена**. Коли відобразиться список імен груп або користувачів, що відповідають частині імені, можна вибрати повне ім'я зі списку.

Якщо відповідає тільки одне ім'я, повне ім'я з підкресленням відобразиться у рядку **Введіть ім'я об'єкта, щоб зробити вибір**.



6. Клацніть ОК.

7. На екрані Дозволів виберіть ім'я користувача, що додане до списку **Імена груп або користувачів**, виберіть дозвіл доступу у вкладці **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

Використання спільного мережевого доступу Microsoft

У разі увімкнення будуть доступні нижчезазначені функції.

- Перенаправлення результатів сканування до спільної папки на комп'ютері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > MS мережа**.
2. Виберіть **Застосувати спільне використання мережі Microsoft**.
3. Налаштуйте кожен елемент.
4. Клацніть **Далі**.
5. Перевірте налаштування та натисніть кнопку **ОК**.

6. Введіть указані нижче дані в провіднику комп'ютера та натисніть клавішу Enter.

Переконайтесь у наявності мережевої папки та в можливості її відкрити.

\\IP-адреса принтера

Приклад: \\192.0.2.111

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)

Елементи налаштування мережі MS

Елементи	Пояснення
Застосувати спільне використання мережі Microsoft	Виберіть, у яких випадках вмикати спільний доступ до мережі MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Виберіть протокол, який необхідно використати. Можна увімкнути тільки SMB1.0 або SMB2/SMB3.
Спільне використання файлу	Виберіть, чи потрібно вмикати спільний доступ до файлів, чи ні. Вмикайте його у таких ситуаціях. <input type="checkbox"/> Перенаправлення результатів сканування до спільної папки на комп'ютері.
Ім'я користувача	Укажіть ім'я користувача для автентифікації користувача. Введіть від 1 до 127 символів у стандарті ASCII, крім "\/[]: =,+*?<>@%". Проте не можна вводити одну крапку або лише комбінацію крапки «.» і пробілу.
Пароль	Укажіть пароль для автентифікації користувача. Введіть від 1 до 64 символів у стандарті ASCII. Проте не можна вводити 10 символів зірочки «*».
Зашифроване з'єднання	Виберіть, чи потрібно вмикати шифрований зв'язок. Його можна вибрати, коли вибрано Увімкн. на Автентифікація користувача .
Ім'я хоста	Відкрийте ім'я хоста принтера в мережі MS. Щоб змінити його, виберіть вкладку Мережа > Основні , після чого змініть Ім'я пристрою .
Ім'я робочої групи	Введіть ім'я робочої групи мережі MS. Введіть від 0 до 15 символів у стандарті ASCII.
Атрибут доступу	Укажіть Атрибут доступу спільного доступу до файлів.
Загальна назва (USB-хост)	Відкрийте як спільне ім'я під час надавання спільного доступу до файлу.

Відкривання доступу до контактів

Реєстрація місць призначення у списку контактів принтера дасть змогу легко вводити місце призначення під час сканування.

Примітка.

У списку контактів можна зареєструвати такі типи місць призначення. Ви можете зберегти максимум 200.

Ел. адреса	Місце призначення для електронної пошти Необхідно заздалегідь налаштувати сервер електронної пошти.
------------	--

Мережна папка (SMB)	Місце призначення для даних сканування
Мереж. пап./FTP	

Порівняння налаштування контактів

Для налаштування контактів принтера використовується три інструменти: Web Config, Epson Device Admin і панель керування принтера. Відмінності між зазначеними інструментами наведено в таблиці нижче.

Функції	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування принтера
Реєстрація місця призначення	✓	✓	✓
Редагування місця призначення	✓	✓	✓
Додавання групи	✓	✓	✓
Редагування групи	✓	✓	✓
Видалення місця призначення або груп	✓	✓	✓
Видалення всіх місць призначення	✓	✓	–
Імпортування файлу	✓	✓	–
Експортування у файл	✓	✓	–

Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config

Примітка.

Реєстрацію контактів також можна виконати на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан./Копія > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

Примітка.

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

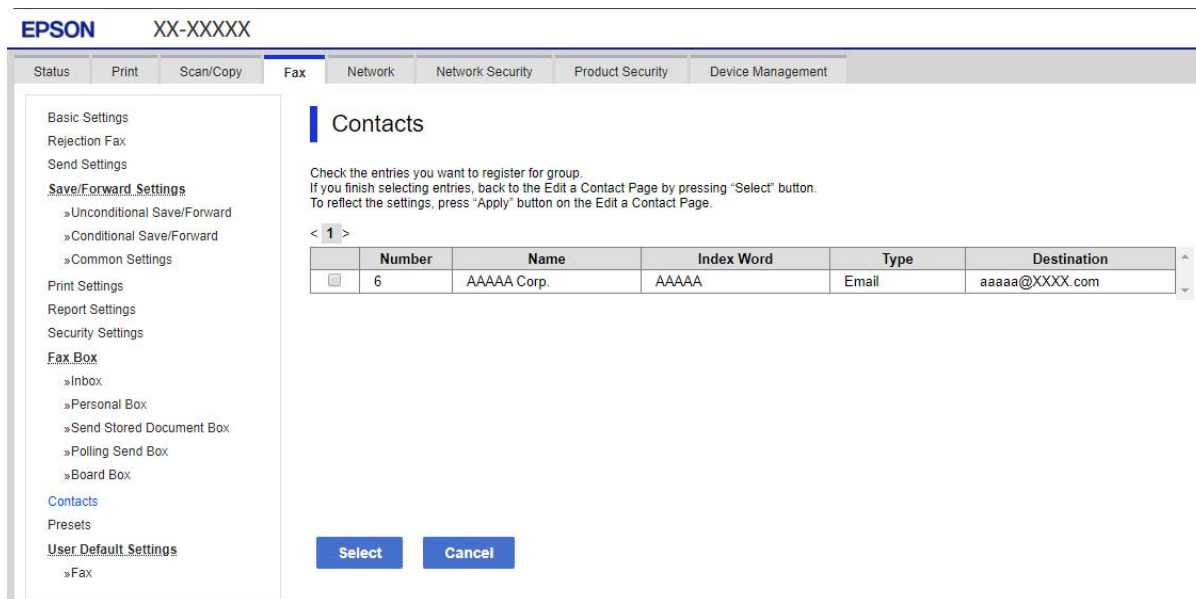
Елементи налаштування місця призначення

Елементи	Налаштування та пояснення
Спільні налаштування	
Назва	Введіть ім'я, яке відобразиться у списку контактів, використовуючи не більше, ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Індексне слово	Введіть слова для пошуку, використовуючи не більше ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, яку потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Цей елемент відображається на екрані Web Config, але недоступний для цього принтера.
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки» Введіть розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8), пропускаючи «\».
Ім'я користувача	Введіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використовуючи не більше, ніж 30 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00–0x1F, 0x7F).
Пароль	Введіть пароль для доступу до мережевої папки, використовуючи не більше, ніж 20 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00–0x1F, 0x7F).
FTP	
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів у кодуванні ASCII (0x20–0x7E), пропускаючи «ftp://».
Ім'я користувача	Введіть ім'я користувача для доступу до FTP-сервера, використовуючи не більше, ніж 30 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00–0x1F, 0x7F). Якщо сервер дозволяє анонімні підключення, введіть ім'я користувача, наприклад, Anonymous, і FTP. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Введіть пароль для доступу до FTP-сервера, використовуючи не більше, ніж 20 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Однак уникайте використання керівних символів (0x00–0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Режим підключення	Виберіть з меню режим підключення. Якщо між принтером і FTP-сервером налаштовано брандмауер, виберіть Пасивний режим .
Номер порту	Введіть номер порту FTP-сервера, використовуючи від 1 до 65535 символів.

Реєстрація місць призначення як групи за допомогою Web Config

Якщо типом призначення вибрано **Ел. адреса**, ви можете зареєструвати місця призначення як групи.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан./Копія > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть групу з **Тип**.
4. Клацніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.
Буде відображено доступне місця призначення.
5. Виберіть місце призначення, яке потрібно зареєструвати у групу, після чого клацніть **Вибрати**.



6. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
7. Виберіть, чи потрібно призначати зареєстровану групу групі, що часто використовується.

Примітка.

Місця призначення можна реєструвати в кілька груп.

8. Клацніть **Застосувати**.

Резервне копіювання та імпортування контактів

За допомогою Web Config або інших інструментів можна зробити резервну копію або імпортувати контакти.

Для Web Config: можна зробити резервну копію контактів за допомогою експортування налаштувань принтера, що містять контакти. Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Під час імпортування на принтер налаштувань принтера, контакти перезаписуються.

Для Epson Device Admin: з екрана властивостей пристрою можна експортувати тільки контакти. Також, якщо ви не екпортуєте елементи, пов'язані з безпекою, то можна редагувати експортовані контакти та імпортувати їх, оскільки їх можна зберегти як файли у форматі SYLK або CSV.

Імпортування контактів за допомогою Web Config

Якщо у вас є принтер, який дозволяє створювати резервні копії контактів і сумісний з цим принтером, ви можете легко зареєструвати контакти, імпортувавши їх із файлу резервної копії.

Примітка.

Див. вказівки щодо створення резервної копії контактів у посібнику до принтера.

Щоб імпортувати контакти на цей принтер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте Web Config, виберіть **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт.**
2. Виберіть файл резервної копії, створеної в **Файл**, введіть пароль, після чого клацніть **Далі.**
3. Установіть прапорець **Контакти**, після чого клацніть **Далі.**

Резервне копіювання контактів за допомогою Web Config

Контактні дані можуть бути втрачені через несправність принтера. Ми рекомендуємо робити копії даних кожного разу, коли ви їх оновлюєте. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і налаштувань навіть під час гарантійного строку.

Крім того, за допомогою Web Config можна створити на комп'ютері резервну копію контактних даних, що зберігаються на принтері.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт.**
2. Установіть прапорець **Контакти** у категорії **Скан./Копія.**
3. Введіть пароль, щоб зашифрувати експортований файл.
Щоб імпортувати файл, потрібен пароль. Якщо файл шифрувати непотрібно, залиште поле порожнім.
4. Клацніть **Експорт.**

Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту

Якщо ви використовуєте Epson Device Admin, можна створити резервну копію лише контактів та редагувати експортовані файли, а потім всі їх зареєструвати.

Це корисно, коли вам потрібно створити резервну копію тільки контактів, або потрібно замінити принтер і необхідно перенести контакти зі старого принтера на новий.

Експортування контактів

Збережіть дані контактів у файл.

Можна редагувати файли, що збережені у форматі sylk або csv за допомогою табличного додатку або текстового редактора. Можна зареєструвати всі контакти разом після видалення або додавання інформації.

Інформацію, яка включає елементи безпеки, такі як пароль або персональні дані, можна зберегти у бінарному форматі з паролем. Файл не можна редагувати. Він може бути використаний як резервна копія інформації, що включає елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Виберіть формат експортування у **Export > Export items**.
 - All Items
Експортуйте зашифрований бінарний файл. Виберіть, коли необхідно включити елементи безпеки, такі як пароль та персональні дані. Файл не можна редагувати. Якщо ви виберете його, то необхідно встановити пароль. Клацніть **Configuration** та встановіть пароль довжиною від 8 до 63 символів формату ASCII. Цей пароль потрібен під час імпортування бінарного файлу.
 - Items except Security Information
Експортуйте файли у форматі `syk` або `csv`. Виберіть, коли потрібно редагувати дані експортованого файлу.
7. Клацніть **Export**.
8. Вкажіть місце збереження файлу, виберіть тип файлу, а тоді клацніть **Save**.
Відобразиться повідомлення про завершення.
9. Клацніть **OK**.
Перевірте, чи зберігся файл у вказаному місці.

Імпортування контактів

Імпортуйте дані контактів з файлу.

Можна імпортувати файли, що збережені у форматі SYLK або `csv`, або резервний бінарний файл, який має елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.

6. Клацніть **Browse** у **Import**.
7. Виберіть файл, який потрібно імпортувати, а тоді клацніть **Open**.
Коли ви вибрали бінарний файл, у **Password** введіть пароль, що було встановлено при експортуванні файлу.
8. Клацніть **Import**.
Відобразиться екран підтвердження.
9. Клацніть **OK**.
Відобразиться результат перевірки.
 - Edit the information read
Клацніть, коли потрібно індивідуально редагувати інформацію.
 - Read more file
Клацніть, коли потрібно імпортувати кілька файлів.
10. Клацніть **Import**, а тоді натисніть **OK** на екрані завершення імпортування.
Поверніться до екрану властивостей пристрою.
11. Клацніть **Transmit**.
12. Клацніть **OK** на повідомлення підтвердження.
Налаштування відправлені на принтер.
13. На екрані завершення відправлення клацніть **OK**.
Інформація про принтер оновлена.
Відкрийте контакти з **Web Config** або панелі керування принтера, а тоді перевірте, щоб контакти було оновлено.

Підготовка до сканування

Сканування за допомогою панелі керування

Функція сканування в мережеву папку та функція сканування на пошту за допомогою панелі керування принтера, а також передавання результатів сканування на пошту, у папки тощо, працюють шляхом виконання завдання з комп'ютера.

Налаштування для серверів і папок

Ім'я	Налаштування	Місцезнаходження	Вимоги
Сканування в мережеву папку (SMB)	Створення і налаштування спільного використання папки для зберігання	Комп'ютер, який містить папку для зберігання	Обліковий запис адміністратора на комп'ютері, який створює папку для зберігання.
	Цільова папка для сканування в мережеву папку (SMB)	Контакти пристрою	Ім'я та пароль користувача для входу в комп'ютер, який містить папку для зберігання, та права для оновлення папки для зберігання.
Сканування в мережеву папку (FTP)	Налаштування для входу на сервер FTP	Контакти пристрою	Інформація для входу на сервер FTP та право оновлення папки для зберігання.
Сканування в електронну пошту	Налаштування для сервера електронної пошти	Пристрій	Інформація про налаштування для сервера електронної пошти
Сканування в хмару	Реєстрація принтера в Epson Connect	Пристрій	Середовище підключення до інтернету
	Реєстрація контактів у Epson Connect	Служба Epson Connect	Реєстрація користувача та принтера у Epson Connect

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування спільної мережевої папки» на сторінці 274](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 270](#)

Сканування з комп'ютера

Установіть програмне забезпечення та переконайтесь, що службу мережевого сканування увімкнено для сканування через мережу з комп'ютера.

Програмне забезпечення, яке необхідно встановити

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (програма, необхідна для використання функції сканера)

Підтвердження увімкнення Network Scan

Можна налаштувати службу мережевого сканування, якщо ви скануєте з клієнтського комп'ютера через мережу. За замовчуванням ця функція увімкнена.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Скан./Копія > Мережеве сканування**.
2. Упевніться, що вибрано значення **Увімнути сканування** програми **EPSON Scan**.
Якщо вибрано це значення, це завдання виконано. Закрийте Web Config.
Якщо значення не вибрано, виберіть його та перейдіть до наступного кроку.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.
Мережа повторно підключиться, і тоді параметри будуть увімкнені.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 231](#)

Виконання базових налаштувань принтера

Налаштування панелі керування

Виконайте налаштування панелі керування принтера. Налаштування можна виконати, як зазначено нижче.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
2. За необхідності виконайте налаштування, зазначені нижче.
 - Мова**
Виберіть мову, яку відображено на панелі керування.
 - Блокування панелі**
Якщо вибрати **Увімнути**, ви не зможете вибрати елементи, що вимагають повноважень адміністратора. Щоб їх вибрати, увійдіть у принтер, як адміністратор. Якщо пароль адміністратора не налаштовано, блокування панелі буде вимкнено.
 - Перерва операції**
Якщо вибрати **Увімнути**, то через певний час неактивності після входу в якості користувача з правами доступу або адміністратора вихід та перехід на початковий екран здійснюватиметься автоматично.
Можна вибрати значення в діапазоні від 10 секунд до 240 хвилин.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

- Мова:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Мова/Language*
 - Блокування панелі:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Сист. адміністрування* > *Налаштування безпеки* > *Налаштув. адміністратора* > *Налаштування блокування*
 - Перерва операції:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Пауза в роботі* (Можна вказати *Увімк.* або *Вимк.*)
3. Клацніть **ОК**.

Налаштування енергозбереження в неактивному стані

Ви можете налаштувати час переходу в режим енергозбереження або вимкнення живлення, якщо панель керування принтера не використовувалась протягом певного часу. Налаштуйте час, залежно від середовища використання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Енергозбереження**.

2. За необхідності виконайте налаштування, зазначені нижче.

Таймер сну

Введіть час переходу в режим енергозбереження в неактивному стані.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Тайм. очікув.**

Таймер відключення або Вимикати живл., якщо неактивний

Виберіть час автоматичного вимикання принтера після перебування в неактивному стані протягом указанного часу.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Вимкнути таймер або Налашт. вимк. живл**

Вимикати живл., якщо відключено

Виберіть це налаштування, щоб принтер автоматично вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB.

Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Налашт. вимк. живл** > **Вимик. живл., якщо пристрій відключ**

3. Клацніть ОК.

Налаштування звуку

Виконайте налаштування звуку при роботі з панеллю керування, під час друку тощо.

Примітка.

Налаштування можна також виконати з панелі керування принтера.

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Звук**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Звук**.

2. За необхідності виконайте налаштування, зазначені нижче.

Звичайний режим

Виконайте налаштування звуку, якщо принтер налаштовано на **Звичайний режим**.

Тихий режим

Виконайте налаштування звуку, якщо принтер налаштовано на **Реж. без пов-нь**.

Він вмикається, якщо увімкнено нижчезазначений елемент.

Панель керування принтера:

Налаш. > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Реж. без пов-нь**

3. Клацніть **ОК**.

Синхронізація дати й часу з сервером часу

У разі потреби виконати синхронізацію з сервером часу (NTP-сервером), можна синхронізувати час принтера та комп'ютера в мережі. Сервер часу може працювати в межах організації або публікуватися в Інтернеті.

У разі проведення автентифікації за допомогою сертифіката ЦС, проблеми, пов'язані з часом можна попередити, виконавши синхронізацію з сервером часу.

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Дата і час** > **Сервер часу**.

2. Виберіть **Викор.** для **Застосувати Сервер часу**.

3. Введіть адресу сервера часу у поле **Сервер часу Адреса**.

Можна використовувати формат IPv4, IPv6 або FQDN. Введіть не більше 252 символів. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

4. Введіть **Оновити інтервал (хв)**.

Можна вказати до 10 080 хвилин по хвиликах.

5. Клацніть **ОК**.

Примітка.

Стан підключення до сервера часу можна підтвердити по **Сервер часу Статус**.

Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за замовчуванням)

Значення за замовчуванням можна вибрати для нижчезазначених функцій.

Сканувати в мережеву папку/FTP

Сканувати в ел. пошту

Сканувати в «хмарний» сервіс

Копія

1. Відкрийте **Web Config** і виберіть функції, для яких потрібно налаштувати значення за замовчуванням, для вкладки **Скан./Копія** > **Нал. корист. за пром..**

2. Налаштуйте кожен елемент.

3. Клацніть **ОК**.

Якщо комбінація значень недейсна, вона змінюється автоматично, після чого налаштовується дійсне значення.

Проблеми при налаштуванні

Поради щодо вирішення проблем

Перевірка повідомлення про помилку

Коли виникає помилка, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування принтера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.

Звіт про мережеве з'єднання

Діагностуйте мережу та стан принтера, а тоді роздрукуйте результати.

Можна знайти діагностовану помилку з боку принтера.

Перевірка стану підключення

Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як `ping` та `ipconfig`.

Перевірка підключення

Щоб перевірити з'єднання між принтером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення з принтера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.

Ініціалізація налаштувань

Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі принтера, після чого встановити їх знову.

Не вдається відкрити Web Config

Принтеру не призначено IP-адресу.

Принтеру не вдається призначити дійсну IP-адресу. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування принтера. Інформацію про поточні налаштування можна підтвердити за допомогою аркуша стану мережі або з панелі керування принтера.

Веб-браузер не підтримує стійкість шифрування для SSL/TLS.

SSL/TLS має Стійкість шифрування. Ви можете відкрити Web Config за допомогою веб-браузера, який підтримує групове шифрування, як показано нижче. Переконайтеся, що ви використовуєте підтримуваний браузер.

80 бит: AES256/AES128/3DES

112 бит: AES256/AES128/3DES

128 бит: AES256/AES128

192 бит: AES256

256 бит: AES256

Термін дії СА-підписаний Сертифікат минув.

Якщо виникла проблема з датою спливання терміну дії сертифіката, при підключенні до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https) буде відображено повідомлення «Термін дії сертифікату минув». Якщо це повідомлення з'являється до дати спливання терміну дії, переконайтеся, що дату на принтері налаштовано правильно.

Спільне ім'я сертифіката та принтера не збігається.

Якщо спільне ім'я сертифіката та принтера не збігається, при спробі доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https) буде відображено повідомлення «Ім'я сертифіката безпеки не відповідає...». Це стається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

- IP-адреса принтера, введена до спільного імені для створення Сертифікат із власним підписом або CSR
- IP-адреса, введена у веб-браузер при запуску Web Config

Якщо це Сертифікат із власним підписом, оновіть сертифікат.

Якщо це СА-підписаний Сертифікат, знову візьміть сертифікат принтера.

Для веб-браузера не налаштовано параметр проксі-сервера локальної адреси.

Якщо принтер налаштовано на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер так, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.

Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, після чого налаштуйте на невикористання проксі-сервера для локальної мережі (локальних адрес).

Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додатково > Проксі**, після чого зареєструйте локальну адресу для **Не використовувати налаштування проксі для таких хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.*: Локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.*.*: Локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

Керування принтером

Вступ до функцій безпеки продукту

У цьому розділі наведено основні відомості про функції безпеки пристроїв Epson.

Назва функції	Тип функції	Як налаштувати	Чому запобігає
Налаштування пароля адміністратора	Блокування системних налаштувань, як-от налаштувань підключення мережі або USB та налаштувань користувача за замовчуванням.	Пароль до пристрою встановлює адміністратор. Налаштування та зміни налаштувань можна виконувати як у Web Config, так і на панелі керування принтера.	Запобігання неправомірному зчитуванню та зміні інформації, що зберігається у пристрої, як-от ідентифікатора, пароля, налаштувань мережі та контактів. А також зниження цілої низки ризиків безпеки, як-от витоку інформації про мережеве середовище або політику безпеки.
Налаштування керування доступом	Обмеження функцій, які можна використовувати на пристроях, як-от друку, сканування та копіювання для кожного користувача. Якщо ви зайдете з обліковим записом користувача, зареєстрованого заздалегідь, то вам буде дозволено використовувати певні функції. А також, якщо вхід здійснено з панелі керування, вихід буде виконано автоматично якщо протягом певного часу відсутня будь-яка діяльність.	Реєстрація облікового запису будь-якого користувача та вибір функції, користування якою потрібно дозволити, як-от копіювання та сканування. Можна зареєструвати до 10 облікових записів користувачів.	Ризик витоку та несанкціонованого перегляду даних можна знизити, звівши до мінімуму кількість функцій відповідно до вмісту бізнес-даних та ролі користувача.
Налаштування зовнішнього інтерфейсу	Керування інтерфейсом, що здійснює підключення до пристрою.	Увімкнення та вимкнення USB-підключення до комп'ютера.	<input type="checkbox"/> USB-підключення до комп'ютера: запобігання несанкціонованому використанню пристрою шляхом заборони друку або сканування не по мережі.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)
- ➔ [«Налаштування пароля адміністратора» на сторінці 307](#)
- ➔ [«Обмеження доступних функцій» на сторінці 315](#)
- ➔ [«Вимкнення зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 317](#)

Налаштування адміністратора

Налаштування пароля адміністратора

Налаштувавши пароль адміністратора, ви можете заборонити користувачам змінювати налаштування керування системою. Налаштувати пароль адміністратора можна за допомогою Web Config, панелі

керування принтера або Epson Device Admin. У разі використання Epson Device Admin, див. посібник або довідку Epson Device Admin.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 231
- ➔ «Програмне забезпечення для керування пристроями в мережі (Epson Device Admin)» на сторінці 233

Налаштування пароля адміністратора з панелі керування

Налаштувати пароль адміністратора можна з панелі керування принтера.

1. На панелі керування виберіть **Налаш..**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Налаштув. адміністратора.**
3. Виберіть **Пароль адміністратора > Зареєструвати.**
4. Введіть новий пароль.
5. Введіть пароль повторно.

Примітка.

*Змінити або видалити пароль адміністратора можна, вибравши **Змінити** або **Віднов. налашт. за зам.** на екрані **Пароль адміністратора**, і ввівши пароль адміністратора.*

Налаштування пароля адміністратора з комп'ютера

Налаштувати пароль адміністратора можна за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Змінити Пароль адміністратора.**
2. Введіть пароль у полі **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. За необхідності введіть ім'я користувача.
Якщо потрібно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.
3. Виберіть **ОК.**

Примітка.

- Щоб налаштувати або змінити заблоковані елементи меню, клацніть **Вхід в систему адміністратора**, після чого введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, клацніть вкладку **Безпека продукту > Видалити Пароль адміністратора**, після чого введіть пароль адміністратора.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 231

Керування роботою панелі

Якщо встановлено пароль адміністратора та ввімкнено Налаштування блокування, можна заблокувати елементи, що пов'язані з налаштуваннями системи принтера, щоб користувачі не могли їх змінити.


Увімкнення Налаштування блокування

Увімкніть Налаштування блокування для принтера, де встановлено пароль.


Спочатку вкажіть пароль адміністратора.

Увімкнення Налаштування блокування з панелі керування

1. На панелі керування виберіть **Налаш..**
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Налаштув. адміністратора.**
3. Виберіть **Увім. на Налаштування блокування.**

Перевірте, що на головному екрані відображено .

Увімкнення Налаштування блокування з комп'ютера

1. Відкрийте Web Config, після чого клацніть **Вхід в систему адміністратора.**
2. Уведіть ім'я користувача та пароль, після чого натисніть **ОК.**
3. Виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель.**
4. На **Блокування панелі** виберіть **Увімкнути.**
5. Клацніть **ОК.**
6. Перевірте, що на головному екрані панелі керування принтера відображено .

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Елементи Налаштування блокування меню **Загальні налаштування**

Нижче наведено список елементів Налаштування блокування у **Налаш. > Загальні налаштування** на панелі керування.

Деякі функції можна вмикати або вимикати окремо.

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Основні налашт.		-
	Яскр. РК-дис.	-
	Звук	-
	Тайм. очікув.	✓
	Вихід із режиму Сну	-
	Вимкнути таймер або Налашт. вимк. живл	✓
	Налаштув. дати/часу	✓
	Мова/Language	✓*1
	Екран запуску	✓
	Фон	✓
	Пауза в роботі	✓
	Клавіатура	-
	Опція автоматичного визначення розміру оригіналу	-

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Налаштування принтера		-
	Налашт. джер. паперу	-
	Універс. налашт. друку	✓
	Автовиправл. помилок	✓
	Інтерф. накоп. прист.	-
	Щільний папір	✓*1
	Реж. без пов-нь	✓*1
	Час висихання чорнил	-
	Авто розшир.вихід. лотка	-
	Підкл. ПК по USB	✓

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Налаштування мережі		✓

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
	Настр. Wi-Fi	✓
	Налаштування дротової LAN	✓
	Стан мережі	✓
	Стан підкл. до LAN/Wi-Fi	✓ ^{*2}
	Стан Wi-Fi Direct	✓ ^{*2}
	Стан серв. ел. пошти	✓ ^{*2}
	звіт про стан	✓ ^{*2}
	Перевірка підключення до мережі	✓ ^{*3}
	Розширений	✓
	Назва пристрою	✓
	TCP/IP	✓
	Проксі-сервер	✓
	Сервер ел. пошти	✓
	IPv6-адреса	✓
	Спіл. дос. до мер. MS	✓
	Швидкість лінії і двобічний зв'язок	✓
	Переадресувати HTTP на HTTPS	✓
	Вимкнути IPsec/ фільтрування IP	✓
	Вимкнути IEEE802.1X	✓

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
	Налаштування веб-служби	✓
	Послуги Epson Connect	✓

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
	Налашт. скан.	✓
	Підтвердіть одержувача	✓
	Сервер ел. пошти	✓

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі	
Сист. адміністрування		✓	
	Конт. менеджер	✓	
		Зареєструвати/Видалити	✓*1, *4
		Варіанти пошуку	✓*4
	Очист. дані внутр. пам.		✓
	Налаштування безпеки		✓
		Обмеження	✓
		Керування доступом	✓
		Налаштув. адміністратора	✓
		Пароль адміністратора	✓
		Налаштування блокування	✓
		Шифрування пароля	✓
	Вивчення клієнтських вимог		✓
	Віднов. налашт. за зам.		✓
Оновлення мікропрограмного забезпечення		✓	

✓ = Заблокувати.

- = Непотрібно блокувати.

*1 : Блокування можна увімкнути або вимкнути у **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Обмеження.**

*2 : Хоча елементи на верхньому рівні можна заблокувати блокуванням адміністратора, ви однаково зможете їх відкрити з меню з такою самою назвою **Налаш. > Стан принтеру/Друк.**

*3 : Хоча елементи на верхньому рівні можна заблокувати блокуванням адміністратора, ви все одно зможете їх відкрити

з меню «Головне» >  > **Якщо неможливо підключитися до мережі.**

*4 : Хоча елементи на верхньому рівні можна заблокувати блокуванням адміністратора, ви однаково зможете їх відкрити з меню з такою самою назвою **Налаш. > Конт. менеджер.**

Пов'язані відомості

➔ [«Інші позиції Налаштування блокування» на сторінці 312](#)

➔ [«Елементи індивідуального налаштування» на сторінці 313](#)

Інші позиції Налаштування блокування

Окрім меню Загальні налаштування, буде увімкнено Налаштування блокування для позицій, зображених нижче.

Налаш. > Мова/Language.

Налаш. > **Параметри користувача.**

Пов'язані відомості

- ➔ «[Елементи Налаштування блокування меню Загальні налаштування](#)» на сторінці 309
- ➔ «[Елементи індивідуального налаштування](#)» на сторінці 313

Окреме використання дисплея та параметра функції

Деякі цільові елементи Налаштування блокування, можна вмикати та вимикати окремо.

Налаштовувати доступність кожного користувача можна за потребою, наприклад, при реєстрації або зміні контактів, відображенні журналу завдань тощо.

1. На панелі керування виберіть **Налаш.**.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Обмеження.**
3. Виберіть елемент функції, налаштування якої потрібно змінити, після чого виберіть **Увім.** або **Вим.**.

Елементи індивідуального налаштування

Адміністратор може дозволити індивідуальне відображення та зміну налаштувань, наведених нижче.

- Доступ до Зареєструвати/ Видалити Конт.: **Налаш.** > **Конт. менеджер > Зареєструвати/Видалити**
Керування реєстрацією та зміною контактів. Виберіть **Увім.**, щоб дозволити реєструвати або змінювати контакти.
- Доступ до Друк. збереж. історію скан. до мереж. папки/FTP: **Скан.** > **Мереж. пап./FTP > Меню > Друк історії збережених факсів**
Керування друком історії збережень функції сканування у мережеву папку. Виберіть **Увім.**, щоб дозволити друк.
- Доступ до Нещодавні Сканувати до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса > Отримувач > Історія**
Керування відображенням історії функції сканування на пошту. Виберіть **Увім.**, щоб відображати історію.
- Доступ до Показати історію надісланого скан. до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса > Меню > Показати Історію відправлень**
Керування відображенням історії надсилання електронних листів функції сканування на пошту. Виберіть **Увім.**, щоб відображати історію надсилання електронних листів.
- Доступ до Друк. історію надісланого скан. до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса > Меню > Історія надсилання факсів**
Керування друком історії надсилання електронних листів функції сканування на пошту. Виберіть **Увім.**, щоб дозволити друк.
- Доступ до Мова: **Налаш.** > **Мова/Language**
Керування зміною мови відображення на панелі керування. Виберіть **Увім.**, щоб змінити мови.
- Доступ до Щільний папір: **Налаш.** > **Загальні налаштування > Налаштування принтера > Щільний папір**
Керування зміною налаштувань функції Щільний папір. Виберіть елемент **Увім.**, щоб змінити налаштування.

- Доступ до Реж. без пов-нь: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Реж. без пов-нь**

Керування зміною налаштувань функції Реж. без пов-нь. Виберіть елемент **Увім.**, щоб змінити налаштування.

- Захист особистих даних:

Керування відображенням інформації адресата при реєстрації швидкого набору. Виберіть **Увім.**, щоб відображати адресата як (***)).


Пов'язані відомості

- ➔ [«Елементи Налаштування блокування меню Загальні налаштування» на сторінці 309](#)
- ➔ [«Інші позиції Налаштування блокування» на сторінці 312](#)


Вхід до принтера у ролі адміністратора

Якщо на принтері встановлено пароль адміністратора, потрібно увійти як адміністратор для роботи із заблокованими елементами керування в меню.

Вхід у принтер за допомогою панелі керування

1. Торкніться .
2. Торкніться **Адміністратор**.
3. Введіть пароль адміністратора та торкніться **ОК**.

Під час автентифікації буде відображено , після чого можна користуватися заблокованими елементами меню.

Щоб вийти, торкніться .

Примітка.

Якщо вибрати значення **Увім.** для **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Пауза в роботі**, ви виходитиме автоматично в разі відсутності активності на панелі керування протягом певного часу.

Вхід у принтер з комп'ютера

У разі входу у Web Config в якості адміністратора, можна користуватися елементами, налаштованими у Налаштування блокування.

1. Уведіть IP-адресу принтера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.
2. Клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
3. Введіть ім'я користувача та пароль адміністратора в **Ім'я користувача** і **Поточний пароль**.
4. Клацніть **ОК**.

Заблоковані елементи та **Вихід із системи адміністратора** буде відображено після автентифікації.

Щоб вийти, клацніть **Вихід із системи адміністратора**.

Примітка.

Якщо вибрати значення **Увімкнути** для вкладки **Керування пристроєм > Контрольна панель > Перерва операції**, ви виходитиме автоматично в разі відсутності активності на панелі керування протягом певного часу.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Обмеження доступних функцій

Ви можете зареєструвати облікові записи користувача на принтері, прикріпити їх до функцій та контролювати функції, які може використовувати той користувач.

При увімкненні контролю доступу користувач може використовувати такі функції, як копіювання тощо, шляхом введення паролю до панелі керування принтера та входу до принтера.

Недоступні функції будуть відображатись у сірому кольорі та не можуть бути вибрані.

Коли ви реєструєте інформацію для автентифікації до драйвера принтера або сканера, ви зможете друкувати або сканувати з комп'ютера. Більше про налаштування драйвера, див. допомогу по драйверу або посібник користувача.

Створення облікового запису користувача

Створіть обліковий запис користувача для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Додати** для номера, який необхідно зареєструвати.
3. Налаштуйте кожен елемент.
 - Ім'я користувача:**
Введіть ім'я, що відображається у списку імен користувачів, довжиною від 1 до 14 символів за допомогою алфавітно-цифрових символів.
 - Пароль:**
Введіть пароль довжиною від 0 до 20 символів у форматі ASCII (0x20–0x7E). Під час ініціалізації пароля залиште його порожнім.
 - Встановіть кнопку-прапорець на включення чи відключення кожної функції.**
Виберіть функцію, яку ви дозволяєте використати.
4. Клацніть **Застосувати**.
Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.
Перевірте, щоб ім'я користувача, що ви зареєстрували у **Ім'я користувача**, відобразилось та змінено **Додати**, щоб **Редагувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Редагування облікового запису користувача

Редагуйте обліковий запис, що зареєстрований для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Редагувати** для номера, який необхідно редагувати.
3. Змініть кожний елемент.
4. Клацніть **Застосувати**.
Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Видалення облікового запису користувача

Видаліть обліковий запис, що зареєстрований для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Редагувати** для номера, який необхідно видалити.
3. Клацніть **Видалити**.



Важливо

*Натиснувши **Видалити**, обліковий запис користувача буде видалено без повідомлення із запитом на підтвердження. Будьте обережні, видаляючи обліковий запис.*

Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Увімкнення контролю доступу

Після увімкнення контролю доступу, принтер зможуть використовувати тільки зареєстровані користувачі.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Основні**.

2. Виберіть **Забезпечує Контроль доступу**.

Якщо вибрати **Дозволяє друкувати та сканувати без інформації про автентифікацію**, можна друкувати або сканувати з драйверів, що не встановлені за допомогою інформації автентифікації. Встановіть, якщо потрібно керувати операцією тільки з панелі керування принтера та дозволити друк і сканування з комп'ютерів.

3. Клацніть **ОК**.

Повідомлення про завершення з'явиться після певного часу.

Перевірте чи піктограми, такі як копіювання та сканування, виділені сірим кольором на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Вимкнення зовнішнього інтерфейсу

Ви можете вимкнути інтерфейс, який використовується, щоб підключити пристрій до принтера. Виконайте налаштування обмеження, щоб обмежити друк і сканування не через мережу.

Примітка.

Ви також можете виконати налаштування обмеження на панелі керування принтера.

❑ Підкл. ПК по USB: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Підкл. ПК по USB**

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Зовнішній інтерфейс**.

2. Виберіть **Вимкн.** у функціях, які потрібно налаштувати.

Виберіть **Увимкн.**, якщо потрібно скасувати керування.

Підкл. ПК по USB

Ви можете обмежити використання USB-підключення з комп'ютера. Якщо потрібно обмежити, виберіть **Вимкн.**

3. Клацніть **ОК**.

4. Перевірте, що вимкнений порт не може використовуватися.

Підкл. ПК по USB

Якщо на комп'ютері було встановлено драйвер

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтер не виконує друк.

Якщо на комп'ютері не було встановлено драйвера

Windows:

Відкрийте диспетчер пристроїв і не закривайте його, підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що вміст диспетчера пристроїв залишився без змін.

Mac OS:

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтера немає в переліку, коли потрібно додати принтер з вікна **Принтери та сканери**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Моніторинг віддаленого принтера

Перевірка інформації віддаленого принтера

Ви можете перевірити зазначену нижче інформацію про робочий принтер із **Статус** за допомогою Web Config.

Стан продукту

Перевірте стан, хмарну службу, номер продукту, MAC-адресу тощо.

Стан мережі

Перевірте інформацію стану підключення до мережі, IP-адресу, сервер DNS тощо.

Статус використання

Перевірте перший день друку, надруковані сторінки, лічильник друку для кожної мови, лічильник сканувань тощо.

Статус обладнання

Перевірте стан кожної функції принтера.

Історія завдань

Перевірте журнал завдань друку, завдань із передавання тощо.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій

Про сповіщення електронною поштою

Це функція сповіщення для відправлення електронного листа на вказану адресу, коли зупинено друк та виникла помилка принтера.

Можна зареєструвати до п'яти одержувачів та встановити налаштування сповіщення для кожного одержувача.

Щоб використовувати цю функцію, потрібно налаштувати сервер електронної пошти до налаштування сповіщень електронною поштою.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 270](#)

Налаштування сповіщень по електронній пошті

Налаштування сповіщень по електронній пошті виконується за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Повідомлення електронною поштою**.
2. Укажіть тему сповіщення, надісланого електронною поштою.
Виберіть вміст, що відобразатиметься по темі, із двох розкривних меню.
 - Вибраний вміст буде відображено поруч із **Тема**.
 - Ви не зможете вказати однаковий вміст праворуч і ліворуч.
 - Якщо кількість символів у **Місце** перевищує 32 байти, символи, що виходять за межі 32 байтів, буде пропущено.
3. Введіть адресу електронної пошти для надсилання повідомлення зі сповіщенням.
Використовуйте символи A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, і вводьте від 1 до 255 символів.
4. Виберіть мову сповіщень, що надсилатимуться електронною поштою.
5. Установіть прапорець на події, щодо якої потрібно отримувати сповіщення.
Номер **Налаштування сповіщень** прив'язано до номера **Налаштування адреси ел. пошти** у місці призначення.
Приклад:
Якщо сповіщення потрібно надсилати на адресу електронної пошти, указаної для номера 1 в **Налаштування адреси ел. пошти**, коли у принтері закінчиться папір, установіть прапорець **1** в рядку **Папір назовні**.
6. Клацніть **ОК**.
Перевірте надсилання сповіщення електронною поштою, спричинивши подію.
Приклад: Виконайте друк, указавши Джерело паперу, у якому не налаштовано папір.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 270](#)

Елементи сповіщення електронною поштою

Елементи	Налаштування та пояснення
(-)	Сповіщення, якщо закінчились чорнила.
Мало чорнил	Сповіщення, якщо рівень чорнил добігає кінця.
Контейнер для відпрацьованих чорнил: строк служби закінчився	Сповіщення, якщо заповнено коробку для обслуговування.
Контейнер для відпрацьованих чорнил: майже закінчився	Сповіщення, якщо коробку для обслуговування невдовзі буде заповнено.
Пароль адміністратора змінено	Сповіщення в разі зміни пароля адміністратора.

Елементи	Налаштування та пояснення
Папір назовні	Сповіщення, якщо в зазначеному джерелі паперу виникла помилка закінчення паперу.
Друк зупинено*	Сповіщення в разі зупинки друку через змінання паперу або невстановлення касети для паперу.
Помилка принтера	Сповіщення в разі виникнення помилки на принтері.
Помилка сканера	Сповіщення в разі виникнення помилки на сканері.
Збій Wi-Fi	Сповіщення в разі виникнення помилки з інтерфейсом безпроводної локальної мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування сповіщень по електронній пошті» на сторінці 318](#)

Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання контактів, значень налаштувань, заміни принтера і т.д.

Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.
2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.
Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).
3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.
Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.
4. Клацніть **Експорт**.



Важливо

*Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування пристрою, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного принтера.*

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Імпортування налаштувань

Імпортуйте експортований файл Web Config на принтер.



Важливо

При імпортуванні значень, що включають окремі відомості, як-от ім'я принтера або IP-адресу, переконайтеся, що в цій мережі немає такої самої IP-адреси.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.
2. Виберіть експортований файл, після чого введіть зашифрований пароль.
3. Клацніть **Далі**.
4. Виберіть налаштування, який потрібно імпортувати, після чого клацніть **Далі**.
5. Клацніть **ОК**.

Налаштування застосовуються до принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Розширені налаштування безпеки

У цьому розділі пояснено розширені параметри безпеки.

Налаштування безпеки та запобігання небезпеці

Якщо принтер підключено до мережі, до нього можна мати доступ з віддаленого розташування. Крім того, багато користувачів можуть надавати до принтера спільний доступ, що сприяє покращенню ефективності та зручності роботи. Проте, зростають такі ризики як нелегальний доступ, нелегальне використання та втручання в дані. Якщо принтер використовується в середовищі, де є доступ до мережі Інтернет, ризики стають ще вищими.

Якщо принтер не має захисту на доступ із зовні, є можливість прочитати журнали завдань друку, що зберігаються на принтері, з мережі Інтернет.

Щоб уникнути цього ризику, у принтерах Epson використовується ціла низка захисних технологій.

Налаштуйте принтер у відповідності до умов навколишнього середовища, створених на основі даних про середовище клієнта.

Назва	Тип функції	Що налаштовувати	Чому запобігає
Керування протоколом	Керування протоколом і службами, що використовуються для зв'язку між принтерами та комп'ютерами, а також вмикання та вимикання функцій.	Протокол або служба, що застосовується до функцій, дозвіл або заборона на використання яких видається окремо.	Зниження ризиків безпеки, що можуть виникати через ненавмисне використання, шляхом заборони користувачам використовувати непотрібні функції.
Зв'язок SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою протоколів зв'язку SSL/TLS під час доступу до сервера Epson в мережі Інтернет з принтера, наприклад, зв'язок з комп'ютером через веб-браузер, за допомогою Epson Connect та оновлення мікропрограми.	Отримайте сертифікат з підписом ЦС та імпортуйте його на принтер.	Очищення ідентифікації принтера за допомогою сертифікації з підписом ЦС запобігає уособленню та несанкціонованому доступу. Крім того, вміст зв'язку за протоколами SSL/TLS захищено, що запобігає витоку вмісту даних друку та інформації про налаштування.
Фільтрування IPsec/IP	Ви можете надати дозвіл на обривання та відрізання даних, що надходять від певного клієнта або відповідають певному типу. Оскільки IPsec захищає дані по блокам IP-пакетів (шифрування та автентифікація), ви можете безпечно передавати дані по незахищеному протоколу.	Створіть базову політику та індивідуальну політику, щоб налаштувати клієнт або тип даних, які мають доступ до принтера.	Організуйте захист від несанкціонованого доступу, втручання та перехоплення даних зв'язку, що передаються на принтер.
IEEE 802.1X	Дозвіл на підключення до мережі надається тільки автентифікованим користувачам. Дозвіл на використання принтера надається тільки користувачам з відповідними правами.	Налаштування автентифікації доступу до сервера RADIUS (сервер автентифікації).	Захист від несанкціонованого доступу та використання принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Керування протоколами використання» на сторінці 323
- ➔ «Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 333
- ➔ «Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 334
- ➔ «Підключення принтера до мережі IEEE802.1X» на сторінці 347

Налаштування функції безпеки

Під час налаштування фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, рекомендується відкрити Web Config за допомогою SSL/TLS, щоб знизити ризики безпеки, як-от втручання або перехоплення.

Перш ніж налаштовувати фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, обов'язково встановіть пароль адміністратора.

Крім того, можна використовувати Web Config, підключивши принтер безпосередньо до комп'ютера за допомогою Ethernet-кабелю та ввівши IP-адресу у веб-браузер. Принтер може бути підключений у безпечному середовищі після завершення налаштувань безпеки.

Керування протоколами використання

Можна виконувати друк із використанням цілої низки шляхів та протоколів.

У разі використання багатофункціонального принтера можна скористатися мережевим скануванням із будь-якої кількості комп'ютерів, підключених до мережі.

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши друк із певних шляхів або керуючи доступними функціями.

Керування протоколами

Змініть конфігурацію налаштувань протоколу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)
- ➔ [«Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути» на сторінці 323](#)
- ➔ [«Елементи налаштування протоколу» на сторінці 324](#)

Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пристроїв, друку тощо.
Налаштування SLP	Можна увімкнути або вимкнути функцію SLP. SLP використовується для push-сканування та мережевого пошуку в EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна увімкнути або вимкнути функцію WSD. Якщо функцію увімкнено, можна додати пристрої WSD і виконувати друк із порту WSD.
Налаштування LLTD	Можна увімкнути або вимкнути функцію LLTD. Якщо функцію увімкнено, її буде відображено на карті мережі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна увімкнути або вимкнути функцію LLMNR. Якщо функцію увімкнено, можна використовувати розпізнавання імен без NetBIOS, навіть якщо не вдається використовувати DNS.

Протокол	Опис
Налаштування LPR	Можна дозволити або заборонити друк LPR. Якщо функцію увімкнено, можна виконувати друк із порту LPR.
Налаштування RAW(Порт9100)	Можна дозволити або заборонити друк із порту RAW (порт 9100). Якщо функцію увімкнено, можна виконувати друк із порту RAW (порт 9100).
Налаштування IPP	Можна дозволити або заборонити друк із IPP. Якщо функцію увімкнено, можна виконувати друк через Інтернет.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна дозволити або заборонити SNMPv1/v2c. Це використовується для налаштування пристроїв, моніторингу тощо.
Налаштування SNMPv3	Можна дозволити або заборонити SNMPv3. Це використовується для налаштування зашифрованих пристроїв, моніторингу тощо.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Керування протоколами» на сторінці 323](#)
- ➔ [«Елементи налаштування протоколу» на сторінці 324](#)

Елементи налаштування протоколу

Налаштування Bonjour

Елементи	Значення налаштування та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть, щоб виконати пошук або скористатися пристроями через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення імені служби Bonjour.
Місце	Відображення імені розташування Bonjour.
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол найвищого пріоритету для друку Bonjour.

Налаштування SLP

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути SLP	Виберіть, щоб увімкнути функцію SLP. Вона використовується як пошук по мережі в EpsonNet Config.

Налаштування WSD

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути WSD	Виберіть, щоб увімкнути додавання пристроїв, що використовують WSD, та друкувати й сканувати з порту WSD.

Елементи	Значення налаштування та опис
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку WSD від 3 до 3600 секунд.
Перерва сканування (сек)	Введіть значення часу очікування для сканування WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Введіть ім'я пристрою WSD.
Місце	Відображення імені розташування WSD.

Налаштування LLTD

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть, щоб увімкнути LLTD. Принтер буде відображено на карті мережі Windows.
Ім'я пристрою	Введіть ім'я пристрою LLTD.

Налаштування LLMNR

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть, щоб увімкнути LLMNR. Розпізнавання імен можна використовувати без NetBIOS, навіть якщо використовувати DNS не вдається.

Налаштування LPR

Елементи	Значення налаштування та опис
Дозволити LPR Порт Друкування	Виберіть, що дозволити друк із порту LPR.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку LPR від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування непотрібний, введіть 0.

Налаштування RAW(Порт9100)

Елементи	Значення налаштування та опис
Дозволити RAW(Порт9100) Друкування	Виберіть друк із порту RAW (порт 9100).
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку RAW (порт 9100) від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування непотрібний, введіть 0.

Налаштування IPP

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути IPP	Виберіть, щоб увімкнути зв'язок IPP. Будуть відображені тільки принтери, що підтримують IPP.
Дозволити незахищений зв'язок	Виберіть Дозволено , щоб дозволити принтеру здійснювати зв'язок без жодних заходів безпеки (IPP).

Елементи	Значення налаштування та опис
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку IPP від 0 до 3600 секунд.
Під час друку IPP, потрібен PIN-код	Виберіть, чи вимагати PIN-код під час використання друку IPP. Якщо вибрати Так , завдання друку IPP без PIN-кодів не будуть зберігатися на принтері.
URL (Мережа)	Відображення URL-адрес IPP (http та https), якщо принтер підключено до мережі. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та імені IPP принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Відображення URL-адрес IPP (http та https), якщо принтер підключено за допомогою Wi-Fi Direct. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та імені IPP принтера.
Ім'я принтера	Відображення імені IPP принтера.
Місце	Відображення розташування IPP.

Налаштування SNMPv1/v2c

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c.
Дозвіл доступу	Якщо SNMPv1/v2c увімкнено, укажіть повноваження доступу. Виберіть Тільки чит. або Читання/Запис .
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (0x20 – 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (0x20 – 0x7E).

Налаштування SNMPv3

Елементи	Значення налаштування та опис
Увімкнути SNMPv3	SNMPv3 увімкнено, якщо встановлено прапорець.
Ім'я користувача	Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи однобайтні символи.
Налаштування автентифікації	
Алгоритм	Виберіть алгоритм автентифікації SNMPv3.
Пароль	Введіть пароль для автентифікації SNMPv3. Введіть від 8 до 32 символів у кодуванні ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити не потрібно, лишіть поле пустим.
Пароль підтвердження	Для підтвердження введіть пароль, який ви налаштували.
Налаштування кодування	

Елементи		Значення налаштування та опис
	Алгоритм	Виберіть алгоритм шифрування SNMPv3.
	Пароль	Введіть пароль шифрування SNMPv3. Введіть від 8 до 32 символів у кодуванні ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Для підтвердження введіть пароль, який ви налаштували.
Контекстне ім'я		Введіть до 32 символів у кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести залежить від мови.

Пов'язані відомості

- ➔ «Керування протоколами» на сторінці 323
- ➔ «Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути» на сторінці 323

Використання цифрового сертифіката

Про цифрову сертифікацію

CA-підписаний Сертифікат

Це сертифікат, підписаний ЦС (Центр сертифікації). Можна отримати його, щоб надіслати до Центру сертифікації. Сертифікат підтверджує існування принтера та використання його для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, щоб гарантувати безпеку передачі даних.

Коли він використовується для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, він використовується як сертифікат сервера.

Коли він встановлений на зв'язок фільтрування за IPsec/IP або IEEE 802.1X, він використовується як сертифікат клієнта.

Сертифікат ЦС

Це сертифікат, що знаходиться в ланцюжку CA-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для підтвердження шляху сертифіката принтера під час входу на сервер іншої сторони чи Web Config.

Для сертифіката ЦС: встановіть, коли підтверджувати шлях сертифіката сервера під час входу з принтера. Для принтера: встановіть для підтвердження шляху CA-підписаний Сертифікат для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS.

Можна отримати сертифікат ЦС принтера від Центру сертифікації, де видається сертифікат ЦС.

Також можна отримати сертифікат ЦС для підтвердження сервера іншої сторони від Центру сертифікації, який видав CA-підписаний Сертифікат сервера.

❑ Сертифікат із власним підписом

Це сертифікат, який принтер підписує та видає сам. Він також називається кореневим сертифікатом. Оскільки видавець самостійно підтверджує себе, він не є надійним і не може запобігти маскуванню під законного користувача.

Використовуйте його для здійснення налаштування безпеки та простого зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS без СА-підписаний Сертифікат.

Якщо використовувати цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може відобразитися попередження служби безпеки, оскільки сертифікат не зареєстровано на веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 328](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 332](#)
- ➔ [«Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 332](#)

Налаштування СА-підписаний Сертифікат

Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Що б ви не вибрали, ви можете отримати той самий сертифікат і використовувати його спільно.

2. Клацніть **Створити у CSR**.

Відкриється сторінка створення ЗПС.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Примітка.

Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

5. Оберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

6. У CSR клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



Важливо

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

7. Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат. Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.
8. Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до принтера. Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Елементи налаштування CSR

Елементи	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа CSR.
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона повинна бути статична. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, адрес IPv6, імен хостів, FQDN, розділяючи їх комами. Перший елемент зберігаються у спільне ім'я, а інші елементи зберігаються у полі псевдоніма об'єкта сертифіката. Приклад: IP-адреса принтера: 192.0.2.123, Ім'я принтера: EPSONA1B2C3 Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів стандарту ASCII (0x20 – 0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть код країни у формі числа з двох цифр, як зазначено в ISO-3166.
Ел. адреса відправника	Можна ввести адресу електронної пошти відправника для налаштування поштового сервера. Введіть ту саму адресу електронної пошти, що й Ел. адреса відправника , для вкладки Мережа > Сервер ел. пошти > Основні .

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 328](#)

Імпортування сертифіката, підписаного ЦС

Імпортуйте, отриманий СА-підписаний Сертифікат на принтер.

 **Важливо**

- Переконайтеся, що дата й час принтера встановлені правильно. Сертифікат може бути недійсний.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

2. Натисніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента. Встановіть **Сертифікат СА 1** та **Сертифікат СА 2** під час перевірки шляху сертифіката у веб-браузері, який отримує доступ до принтера.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
 - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що принтер має закритий ключ.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** необхідно встановити.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** не налаштовувати.
 - Пароль:** необов'язково
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

Примітка.

Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

Пов'язані відомості

➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 231

Елементи налаштування імпорту сертифіката з підписом ЦС

Елементи	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката. У разі підключення SSL/TLS, буде відображено Сервер сертифікату. У разі фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X, буде відображено Сертифікат клієнта.
Особистий ключ	Якщо ви отримуєте сертифікат формату PEM/DER, використовуючи CSR, створену на комп'ютері, укажіть файл із приватним ключем, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12) , введіть пароль шифрування приватного ключа, установлений під час отримання сертифіката.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат, виданий центром сертифікації, що видає CA-підписаний Сертифікат, який використовується в якості сертифіката сервера. Укажіть потрібний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат, виданий центром сертифікації, що видає Сертифікат CA 1. Укажіть потрібний файл.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 329](#)

Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.



Важливо

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат або IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається принтером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** tab > **SSL/TLS** > **Сертифікат**.
2. Клацніть **Оновлення**.
3. Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

Приклад:

IP-адреса принтера: 192.0.2.123, Назва принтера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.
5. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
6. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Примітка.

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Мережева безпека** > **SSL/TLS** > **Сертифікат** > **Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Налаштування Сертифікат СА

При налаштуванні Сертифікат СА, ви можете перевірити шлях до сертифіката ЦС сервера, до якого має доступ принтер. Таким чином можна уникнути уособлення.

Сертифікат СА можна отримати в центрі сертифікації, який видає СА-підписаний Сертифікат.

Імпортування сертифіката Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на принтер.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть **Мережева безпека** вкладку > **Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.

4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування, ви повернетесь до екрана **Сертифікат СА**, і буде відображено Сертифікат СА.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Видалення Сертифікат СА

Ви можете видалити Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть **Мережева безпека** вкладку > **Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Видалити** поруч із Сертифікат СА, який потрібно видалити.
3. Підтвердьте, що ви бажаєте видалити сертифікат, зазначений у відображеному повідомленні.
4. Клацніть **Перезавантаження мережі**, після чого перевірте, що видалений сертифікат ЦС відсутній у списку на оновленому екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Зв'язок SSL/TLS із принтером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/ протокол безпеки на транспортному рівні), шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

Виконання базових налаштувань SSL/TLS

Якщо принтер підтримує функцію сервера HTTPS, ви можете використовувати зв'язок SSL/TLS для шифрування комунікацій. Налаштувати принтер і керувати ним можна за допомогою Web Config, водночас дбаючи про безпеку.

Налаштуйте стійкість шифрування та функцію перенаправлення.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** > **SSL/TLS** > **Основні**.
2. Виберіть значення для кожного елемента.
 - Стойкість шифрування**
Виберіть рівень стійкості шифрування.
 - Переадресувати HTTP на HTTPS**
Виконайте перенаправлення на HTTPS, якщо здійснено підключення до HTTP.

3. Клацніть **Далі**.
Буде відображено підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер оновлено.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Налаштування сертифіката сервера для принтера

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат**.
2. Укажіть сертифікат, який потрібно використовувати в **Сервер сертифікату**.
 - Сертифікат із власним підписом
Принтером було створено сертифікат із власним підписом. Якщо ви не отримуватимете сертифікат, підписаний ЦС, виберіть його.
 - СА-підписаний Сертифікат
Якщо ви отримуватимете і імпортуватимете сертифікат ЦС заздалегідь, вибрати його.
3. Клацніть **Далі**.
Буде відображено підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)
- ➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 328](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 332](#)

Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP

Про IPsec/фільтрування IP

Можна фільтрувати трафік на основі IP-адрес, служб та портів за допомогою функції фільтрації за IPsec/IP. Поєднуючи фільтри, можна налаштувати принтер на приймання або блокування зазначених клієнтів і зазначених даних. Крім того, можна покращити рівень безпеки за допомогою IPsec.

Примітка.

Комп'ютери під керуванням ОС Windows Vista та новіше або Windows Server 2008 і новіше підтримують функцію IPsec.

Налаштування політики за замовчуванням

Для фільтрації трафіку встановіть політику за замовчуванням. Політика за замовчуванням застосовується до кожного користувача або групи, що підключається до принтера. Для ефективного контролю над користувачами та групами користувачів установіть групову політику.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Налаштування Політика за промовчанням

Політика за промовчанням

Налаштування	Налаштування та пояснення
IPsec/фільтрування IP	Функцію мережі IPsec/IP-фільтрування можна ввімкнути або вимкнути.

Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Версія IKE

Виберіть IKEv1 або IKEv2 для Версія IKE. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.

IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv1 для Версія IKE.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE.

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для принтера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Налаштування		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z, a-z, 0-9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. Віддалений шлюз (Тунельний режим): Щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

❑ Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Налаштування		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли AH вибрано для Протокол безпеки .

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування політики за замовчуванням» на сторінці 335](#)

Налаштування політики групи

Групова політика — це правило або ряд правил, що застосовуються до користувача або групи користувачів. Принтер керує пакетами IP, які відповідають налаштованим політикам. Пакети IP проходять перевірку групових політик в порядку з 1 по 10, а потім — політики за замовчуванням.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Натисніть вкладку з номером, у якій необхідно виконати налаштування.
3. Введіть значення для кожного елемента.
4. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
5. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

Налаштування Групова політика

Налаштування	Налаштування та пояснення
Увімкнути цю Групову політику	Групову політику можна увімкнути або вимкнути.

Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

Локальна адреса (Принтер)

Виберіть адресу IPv4 або IPv6, яка відповідає мережевому середовищу. Якщо IP-адреса призначається автоматично, можна вибрати параметр **Використовуйте автоматично отриману адресу IPv4**.

Примітка.

Якщо IPv6-адреса призначається автоматично, зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IPv6-адресу.

Віддалена адреса (хост)

Введіть IP-адресу пристрою для керування доступом до нього. Довжина IP-адреси має складати до 43 символів. Якщо не ввести IP-адресу, контролюватимуться всі адреси.

Примітка.

Якщо IP-адреса призначається автоматично (наприклад, протоколом DHCP), зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IP-адресу.

Метод вибору порту

Виберіть метод указання портів.

Ім'я служби

Щоб вибрати **Ім'я служби** для **Метод вибору порту**, виберіть один з варіантів.

Транспортний протокол

Щоб вибрати **Номер порту** для **Метод вибору порту**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Будь-який протокол	Виберіть це, щоб контролювати всі типи протоколів.
TCP	Виберіть це, щоб контролювати дані одноадресних передавань.
UDP	Виберіть це, щоб контролювати дані широкомовних і багатоадресних передавань.
ICMPv4	Виберіть це, щоб контролювати команду перекидання.

Локальний порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування отриманням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Приклад: 20,80,119,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Віддалений порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування надсиланням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Приклад: 25,80,143,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

Версія IKE

Виберіть **IKEv1** або **IKEv2** для **Версія IKE**. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.

IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv1** для **Версія IKE**.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

☐ IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv2** для **Версія IKE**.

Налаштування		Налаштування та пояснення
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для принтера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Налаштування		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». Відоме ім'я: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6. FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). Ел. адреса: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. Віддалений шлюз (Тунельний режим): Щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Налаштування		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли AH вибрано для Протокол безпеки .

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування політики групи» на сторінці 338](#)
- ➔ [«Поєднання Локальна адреса \(Принтер\) і Віддалена адреса \(хост\) у Групову політику» на сторінці 343](#)
- ➔ [«Посилання на імена служб у груповій політиці» на сторінці 343](#)

Поєднання Локальна адреса (Принтер) і Віддалена адреса (хост) у Групову політику

		Налаштування Локальна адреса (Принтер)		
		IPv4	IPv6*2	Будь-які адреси*3
Налаштування Віддалена адреса (хост)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	Порожнє	✓	✓	✓

*1 : Якщо значення **IPsec** вибрано для параметра **Контроль доступу**, ви не зможете вказати це у довжині префіксу.

*2 : Якщо значення **IPsec** вибрано для параметра **Контроль доступу**, ви можете вибрати адресу локального зв'язку (fe80::), але групову політику буде вимкнено.

*3 : Окрім адрес локального зв'язку IPv6.

Посилання на імена служб у груповій політиці

Примітка.

Недоступні служби відображаються, але їх не можна вибрати.

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Керовані функції
Будь-який	–	–	–	Усі служби
ENPC	UDP	3289	Будь-який порт	Пошук принтера з таких програм як Epson Device Admin, драйвер принтера та драйвер сканера
SNMP	UDP	161	Будь-який порт	Отримання та налаштування MIB з таких програм як Epson Device Admin, драйвер принтера Epson та драйвер сканера Epson
LPR	TCP	515	Будь-який порт	Пересилання даних LPR
RAW (Порт9100)	TCP	9100	Будь-який порт	Пересилання даних RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Будь-який порт	Пересилання даних друку IPP/IPPS
WSD	TCP	Будь-який порт	5357	Керування WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Будь-який порт	Пошук принтера з WSD
Network Scan	TCP	1865	Будь-який порт	Пересилання даних сканування з програмного забезпечення для сканування
Network Push Scan	TCP	Будь-який порт	2968	Отримання інформації про завдання push-сканування з програмного забезпечення для сканування
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Будь-який порт	Пошук комп'ютера в разі виконання push-сканування з програмного забезпечення для сканування
FTP Дані (локальна)	TCP	20	Будь-який порт	FTP-сервер (пересилання даних друку по FTP)
FTP Контроль (локальна)	TCP	21	Будь-який порт	FTP-сервер (керування друку по FTP)
FTP Дані (віддалена)	TCP	Будь-який порт	20	FTP-клієнт (пересилання даних сканування) Проте цим можна здійснювати керування тільки FTP-сервером, який використовує віддалений порт номер 20.
FTP Контроль (віддалена)	TCP	Будь-який порт	21	FTP-клієнт (керування пересиланням даних сканування)
CIFS (Локальна)	TCP	445	Будь-який порт	CIFS-сервер (спільний доступ до мережевої папки)
CIFS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	445	CIFS-клієнт (пересилання даних сканування у папку)

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Керовані функції
NetBIOS Name Service (локальна)	UDP	137	Будь-який порт	CIFS-сервер (спільний доступ до мережевої папки)
NetBIOS Datagram Service (локальна)	UDP	138	Будь-який порт	
NetBIOS Session Service (локальна)	TCP	139	Будь-який порт	
NetBIOS Name Service (віддалена)	UDP	Будь-який порт	137	CIFS-клієнт (пересилання даних сканування у папку)
NetBIOS Datagram Service (віддалена)	UDP	Будь-який порт	138	
NetBIOS Session Service (віддалена)	TCP	Будь-який порт	139	
HTTP (Локальна)	TCP	80	Будь-який порт	HTTP(S)-сервер (пересилання даних Web Config і WSD)
HTTPS (Локальна)	TCP	443	Будь-який порт	
HTTP (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	80	HTTP(S)-клієнт (зв'язок між Epson Connect, оновленням мікропрограми та оновленням кореневого сертифіката)
HTTPS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	443	

Приклади налаштування IPsec/фільтрування IP

Отримання лише пакетів IPsec

На прикладі пояснено налаштування лише політики за замовчуванням.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: IPsec
- Метод ідентифікації: Попередньо виданий ключ
- Попередньо виданий ключ: Введіть не більше 127 символів.

Групова політика: Не налаштовуйте.

Отримання даних друку та налаштувань принтера

У прикладі дозволено передачу даних друку та налаштувань принтера з указаних служб.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: Установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта
- Метод вибору порту: Ім'я служби
- Ім'я служби: Установіть прапорець ENPC, SNMP, HTTP (Локальна), HTTPS (Локальна) і RAW (Порт9100).

Примітка.

Щоб уникнути отримання HTTP (Локальна) і HTTPS (Локальна), зніміть прапорці у **Групова політика**. При цьому тимчасово вимкніть фільтрування IPsec/IP з панелі керування принтера, щоб змінити налаштування принтера.

Отримання доступу тільки з указаної IP-адреси

У цьому прикладі указаній IP-адресі дозволено доступ до принтера.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: Установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта адміністратора

Примітка.

Незважаючи на налаштування політики, клієнт матиме доступ до налаштування принтера.

Налаштування сертифіката для фільтрування IPsec/IP

Налаштуйте сертифікат клієнта для фільтрування IPsec/IP. При цьому ви можете використовувати сертифікат як спосіб автентифікації для фільтрування IPsec/IP. Якщо потрібно налаштувати центр сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**.
2. Імпортуйте сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований центром сертифікації, можна скопіювати сертифікат і використовувати його у фільтруванні IPsec/IP. Для копіювання виберіть сертифікат із **Копіювати з**, після чого клацніть **Копія**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 231
- ➔ «Налаштування CA-підписаний Сертифікат» на сторінці 328
- ➔ «Налаштування Сертифікат CA» на сторінці 332

Підключення принтера до мережі IEEE802.1X

Налаштування мережі IEEE 802.1X

Коли ви налаштуєте мережу IEEE 802.1X на принтері, її можна використовувати в мережі, що підключена до сервера RADIUS, для перемикача локальної мережі з функцією автентифікації, або для точки доступу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

Якщо необхідно використовувати принтер у мережі Wi-Fi, натисніть налаштування **Налаштування Wi-Fi** і виберіть або введіть ідентифікатор SSID.

Примітка.

До налаштувань можна надати спільний доступ у мережах Ethernet і Wi-Fi.

3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 231

Параметри мережі IEEE 802.1X

Налаштування	Налаштування та пояснення	
IEEE802.1X (Дротова LAN)	Можна ввімкнути або вимкнути налаштування сторінки (IEEE802.1X > Основні) для IEEE802.1X (дротова мережа LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Відображається стан з'єднання IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Метод Підключення	Відображається спосіб підключення до поточної мережі.	
EAP Тип	Виберіть спосіб автентифікації між принтером і сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Отримайте та імпортуйте сертифікат, підписаний ЦС.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Установіть пароль.
PEAP/MSCHAPv2		

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікатор користувача	Налаштуйте ідентифікатор, який використовуватиметься для автентифікації сервера RADIUS. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Установіть пароль для автентифікації принтера. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). У разі використання сервера Windows як RADIUS-сервера можна ввести до 127 символів.	
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.	
Ідентифікатор сервера	Можна налаштувати ідентифікатор сервера для автентифікації на зазначеному сервері RADIUS. Автентифікатор перевіряє, чи міститься ідентифікатор сервера в полі subject/subjectAltName сертифіката сервера, який надсилається з RADIUS-сервера. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Перевірка сертифікату	Незалежно від методу автентифікації можна встановити перевірку сертифіката. Імпортуйте сертифікат у Сертифікат СА .	
Анонімне ім'я	Якщо вибрати PEAP-TLS , EAP-TTLS або PEAP/MSCHAPv2 для EAP Тип , ідентифікатор користувача для 1 фази PEAP-автентифікації можна залишити невизначеним. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Стойкість шифрування	Можна вибрати одне з наведених нижче значень.	
	Високий	AES256/3DES
	Середній	AES256/3DES/AES128/RC4

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 347](#)

Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X

Налаштування сертифіката клієнта для IEEE802.1X. Під час налаштування, можна використовувати **EAP-TLS** і **PEAP-TLS** як спосіб автентифікації IEEE 802.1X. Якщо потрібно налаштувати сертифікати, виданий центром сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, після чого виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

2. Введіть сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований центром сертифікації, можна скопіювати сертифікат і використовувати його в IEEE802.1X. Для копіювання виберіть сертифікат із **Копіювати з**, після чого клацніть **Копія**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

➔ [«Налаштування СА-підписаний Сертифікат» на сторінці 328](#)

➔ [«Налаштування Сертифікат СА» на сторінці 332](#)

Перевірка стану мережі IEEE 802.1X

Стан мережі IEEE 802.1X можна перевірити, надрукуювавши аркуш стану мережі.

Стан №	Стан IEEE 802.1X
Disable	Функцію IEEE 802.1X вимкнено.
EAP Success	Автентифікацію IEEE 802.1X пройдено успішно. Підключення до мережі доступно.
Authenticating	Автентифікацію IEEE 802.1X не завершено.
Config Error	Помилка автентифікації — не налаштовано ідентифікатор користувача.
Client Certificate Error	Помилка автентифікації — сплив термін дії сертифіката клієнта.
Timeout Error	Помилка автентифікації — нема відповіді від сервера RADIUS та/або автентифікатора.
User ID Error	Помилка автентифікації — неправильний ідентифікатор користувача принтера та/або протоколу сертифіката.
Server ID Error	Помилка автентифікації — ідентифікатор сервера сертифіката сервера та ідентифікатор сервера не збігаються.
Server Certificate Error	Помилка автентифікації — у сертифікаті сервера виникли зазначені нижче помилки. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сплив термін дії сертифіката сервера. <input type="checkbox"/> Неправильний ланцюг сертифіката сервера.
CA Certificate Error	Помилка автентифікації — у сертифікаті ЦС виникли зазначені нижче помилки. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Зазначений сертифікат ЦС неправильний. <input type="checkbox"/> Правильний сертифікат ЦС не імпортовано. <input type="checkbox"/> Сплив термін дії сертифіката ЦС.
EAP Failure	Помилка автентифікації — у налаштуваннях принтера виникли зазначені нижче помилки. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо EAP Тип — EAP-TLS або PEAP-TLS, сертифікат клієнта неправильний або має певні проблеми. <input type="checkbox"/> Якщо EAP Тип — EAP-TTLS або PEAP/MSCHAPv2, ідентифікатор користувача або пароль неправильні.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 218](#)

Вирішення проблем розширеного захисту

Відновлення функцій безпеки

У разі встановлення середовища з високим рівнем захисту, наприклад із фільтруванням за IPsec/IP або IEEE802.1X, можуть виникнути труднощі зі зв'язком з іншими пристроями через неправильні

налаштування або проблеми на пристрої чи сервері. У такому випадку відновіть налаштування безпеки, щоб внести нові або щоб тимчасово скористатися пристроєм.

Вимикання функції безпеки на панелі керування

Ви можете вимкнути фільтрування IPsec/IP або IEEE 802.1X на панелі керування принтера.

1. Виберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі**.
2. Виберіть **Розширений**.
3. Виберіть пункти із зазначених нижче, які потрібно видалити.
 - Вимкнути IPsec/ фільтрування IP**
 - Вимкнути IEEE802.1X**
4. Виберіть **Продовж.** на екрані підтвердження.

Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

Якщо ви забули спільний ключ

Налаштуйте знову спільний ключ.

Щоб змінити ключ, відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Політика за промовчанням** або **Групова політика**.

Після зміни спільного ключа налаштуйте його для комп'ютерів.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 231
- ➔ «Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 334

Не вдається встановити зв'язок IPsec

Зазначте алгоритм, який не підтримує принтер чи комп'ютер.

Принтер підтримує такі алгоритми. Перевірте налаштування комп'ютера.

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм автентифікації IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обміну ключами IKE	Група DH 1, група DH 2, група DH 5, група DH 14, група DH 15, група DH 16, група DH 17, група DH 18, група DH 19, група DH 20, група DH 21, група DH 22, група DH 23, група DH 24, група DH 25, група DH 26, група DH 27*, група DH 28*, група DH 29*, група DH 30*

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм автентифікації ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм автентифікації AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* доступно тільки для IKEv2

Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 334](#)

Раптове переривання зв'язку

IP-адресу принтера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до локальної адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити. Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Локальна адреса (Принтер)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

IP-адресу комп'ютера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до віддаленої адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити.

Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Віддалена адреса (хост)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 231](#)

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 334](#)

Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP

Не вказано правильний сертифікат як сертифікат сервера для з'єднання SSL/TLS.

Якщо вказано невірний сертифікат, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що використовується правильний сертифікат.

Сертифікат ЦС не імпортовано на комп'ютер, що отримує доступ до принтера.

Якщо сертифікат ЦС не імпортовано на такий комп'ютер, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що сертифікат ЦС імпортовано.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування сертифіката сервера для принтера» на сторінці 334](#)

Не вдається підключитися після зміни конфігурації IPsec/IP-фільтрування

Налаштування IPsec/IP-фільтрування неправильні.

Вимкніть IPsec/фільтрацію за IP на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте IPsec/фільтрацію за IP.

Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 334](#)

Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X

Налаштування IEEE 802.1X неправильні.

Вимкніть IEEE 802.1X та Wi-F на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте з'єднання IEEE 802.1X.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 347](#)

Проблеми з використанням цифрового сертифіката

Не вдається імпортувати СА-підписаний Сертифікат

СА-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.

Якщо СА-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на принтері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

Невірний пароль для імпортування сертифіката.

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 329](#)

Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

Загальна назва містить кому чи пробіл.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 332](#)

Не вдається створити ЗПС

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 328](#)

Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p>Причина: Не вибрано файл для імпорту.</p> <p>Дія: Виберіть файл і натисніть Імпорт.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p>Причина: 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p>Дія: Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p>Причина: Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>
Недійсні дата і час.	<p>Причина: Дата й час принтера не встановлені.</p> <p>Дія: Установіть дату й час за допомогою налаштувань Web Config, EpsonNet Config або панель керування принтера.</p>
Недійсний пароль.	<p>Причина: Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p>Дія: Введіть правильний пароль.</p>
Недійсний файл.	<p>Причина: Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p>Причина: Імпортований файл має занадто великий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p>Дія: Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p>Причина: Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недійсний.</p> <p>Дія: Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>

Повідомлення	Причини/Дії
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p>Причина: Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p>Дія: Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час вашого принтера.	<p>Причина: Сертифікат застарілий.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат. <input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час принтера.
Потрібний Особистий ключ.	<p>Причина: Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа. <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ. <p>Причина: Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p>Дія: Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>
Не вдалося настроїти.	<p>Причина: Налаштування не може буди завершено через помилку зв'язку між принтером і комп'ютером або помилки читання файлу.</p> <p>Дія: Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 327](#)

Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено

Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 329](#)
- ➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 331](#)

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	358
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	358

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About**, **Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 1800-81-7349 (безкоштовний номер)

Адреса електронної пошти: websupport@emsb.epson.com.my

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)
Безкоштовний номер: 18004250011
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)
Безкоштовний номер: 186030001600
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

В Epson Philippines Corporation з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.com.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Epson Philippines Corporation

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663