

ES-500W II

دليل المستخدم

مميزات المنتج

أساسيات الماسحة الضوئية

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

إعدادات الشبكة

المسح الضوئي

الصيانة

حل المشاكل

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2020

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

□ بعد EPSON، و EPSON EXCEED YOUR VISION، و EXCEED YOUR VISION، وعلاماتها التجارية هي علامات تجارية مسجلة أو علامات Seiko Epson التجارية.

□ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

□ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.

□ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

□ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

□ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.

□ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

□ إشعار عام: تُستخدم أسماء المنتجات الأخرى الواردة في هذا الدليل لأغراض التعريف فحسب، ويجوز أن تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

المحتويات

حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

8. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
8. العلامات والرموز.
8. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.
8. مراجع أنظمة التشغيل.

تعليمات هامة

11. تعليمات السلامة.
12. قيود النسخ.

مميزات المنتج

- لدعم Epson Smart Panel، وهو تطبيق يعمل على الأجهزة الذكية.
14. حماية الورق لتقليل تلف المستندات الأصلية.
15. إخطار بوجود أوساخ على المستشعر.
15. ميزة اكتشاف التغذية المزدوجة مع توقيت التوقف القابل للتحديد.
15. مسح ضوئي عالي الجودة مع الكشف التلقائي عن المستند.
- 16.

أساسيات الماسحة الضوئية

18. أسماء الأجزاء ووظائفها.
20. الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم.
20. الأزرار.
21. المصابيح.
22. مؤشرات الأخطاء.
23. معلومات عن التطبيقات.
- تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart).
23. تطبيق للمسح الضوئي للمستندات من جهاز ذكي (Epson Smart Panel).
- تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater).
24. تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الماسحة الضوئية (Web Config).
24. تطبيق لضبط الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config).
26. برنامج لإدارة الأجهزة على الشبكة (Epson Device Admin).
26. تطبيق لإنشاء حزم برامج تشغيل (EpsonNet SetupManager).
- 26.

27. معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار.
27. الرموز ورقة الحامل.
27. رموز أدوات تركيب البكر.
28. رموز أدوات التنظيف.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

30. مواصفات المستندات الأصلية.
- المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.
30. أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها.
33. أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئياً.
34. وضع المستندات الأصلية.
35. مستندات أصلية ذات حجم قياسي.
35. ورق طويل.
41. بطاقات بلاستيكية.
43. بطاقات مغلفة.
47. مستندات أصلية بأحجام كبيرة.
49. المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل.
52. صور فوتوغرافية.
55. الأظرف.
58. خليط من المستندات الأصلية.
- 61.

إعدادات الشبكة

65. أنواع الاتصال بالشبكة.
65. اتصال شبكة Wi-Fi.
65. الاتصال في وضع AP.
66. توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة.
66. ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.
- ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS).
66. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز (PIN (WPS).
67. ضبط إعدادات وضع AP.
67. التحقق من عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية.
- 68.

المسح الضوئي

70. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
70. المسح باستخدام Epson ScanSmart.
- المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية).
74. المسح الضوئي من الأجهزة الذكية (Epson Smart Panel).
- 76.

تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام	
الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي.	115
لا يتم التعرف على الحروف بشكل صحيح.	115
تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.	115
إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها.	116
إزالة تثبيت التطبيقات.	116
تثبيت التطبيقات الخاصة بك.	117

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

الاتصال بماسحة ضوئية تم توصيلها بالشبكة.	120
استخدام الماسحة الضوئية الخاصة بالشبكة من كمبيوتر	
ثانٍ.	120
استخدام الماسحة الضوئية الخاصة بالشبكة من خلال جهاز	
ذكي.	120
إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.	121
عند استبدال الموجه اللاسلكي.	121
عند تغيير الكمبيوتر.	122
تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر.	122
ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.	123
التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.	123
فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة.	123
التحقق من شبكة الكمبيوتر (Windows فقط).	123
تعطيل إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.	124
استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.	125

معلومات المسؤول

الاتصال بالشبكة.	127
قبل إجراء اتصال الشبكة.	127
الاتصال بالشبكة باستخدام عنوان IP ثابت.	128
مقدمة عن ميزات أمان المنتج.	129
إعدادات المسؤول.	129
تكوين كلمة مرور المسؤول.	129
تسجيل الدخول إلى الماسحة الضوئية من جهاز كمبيوتر.	130
مراقبة ماسحة ضوئية تعمل عن بُعد.	130
التحقق من معلومات الماسحة الضوئية عن بُعد.	130
استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث.	130
نسخ الإعدادات احتياطياً.	134
تصدير الإعدادات.	134
استيراد الإعدادات.	135
إعدادات الأمان المتقدمة.	135
إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر.	135
التحكم باستخدام البروتوكولات.	136
استخدام شهادة رقمية.	139
اتصال SSL/TLS بالماسحة الضوئية.	144
الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP.	145
توصيل الماسحة الضوئية بشبكة IEEE802.1X.	156
إصلاح مشكلات الأمان المتقدم.	158

ميزات مفيدة

تحديد ميزة الكشف عن بقع السطح الزجاجي.	78
تحديد ميزة حماية المستندات.	79
ضبط عملية التشغيل عند اكتشاف تغذية مزدوجة.	80

الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج.	83
تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.	83
إعادة تعيين عدد النسخ الممسوحة ضوئياً بعد إجراء عملية	
التنظيف الدورية.	87
استبدال أدوات تركيب البكر.	89
إعادة تعيين عدد النسخ الممسوحة ضوئياً بعد استبدال	
البكرات.	93
توفير الطاقة.	95
نقل الماسحة الضوئية.	96
تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.	96
تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config.	97
تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت.	97

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية.	100
تشير مصابيح الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.	100
تعذر تشغيل الماسحة الضوئية.	100
مشاكل بدء المسح الضوئي.	100
يتعذر تشغيل المسح الضوئي من الكمبيوتر.	100
تعذر بدء المسح الضوئي من الجهاز الذكي.	105
مشكلات تغذية الورق.	108
تغذية عدة مستندات أصلية (تغذية مزدوجة).	108
إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية.	108
انحشار المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية بشكل	
متكرر.	110
ميزة حماية الورق لا تعمل بصورة صحيحة.	110
المستندات الأصلية تخرج متسخة.	111
انخفاض سرعة المسح الضوئي عند المسح الضوئي بشكل	
متواصل.	111
المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً.	111
مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً.	111
تظهر خطوط مستقيمة عند إجراء المسح الضوئي من ADF	
.	111
لا يظهر تبيبه وجود الأوساخ على الزجاج.	112
الألوان غير متناسقة في الصورة الممسوحة ضوئياً.	112
تكبير الصورة الممسوحة ضوئياً أو تصغيرها.	112
يظهر التواء في خلفية الصور.	113
تشوه الصورة الممسوحة ضوئياً أو النص.	113
ظهور الأمط المتوجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية)	
.	114

المواصفات الفنية

- المواصفات العامة للماسحة الضوئية. 166.
- مواصفات الشبكة. 167
- مواصفات Wi-Fi. 167
- قائمة وظائف الشبكة. 167
- بروتوكول الأمان. 167
- استخدام منفذ للماسحة الضوئية. 167.
- مواصفات الوزن والأبعاد. 168
- المواصفات الكهربائية. 168
- المواصفات الكهربائية للماسحة الضوئية. 168
- المواصفات الكهربائية لمهايئ التيار المتردد. 169
- المواصفات البيئية. 169
- متطلبات النظام. 170

المعايير والموافقات

- المعايير والموافقات المعنية بالطرز الأوروبية. 172
- المقاييس والمواصفات الخاصة بطرازات الولايات المتحدة. 172

أين تجد المساعدة

- موقع الويب للدعم الفني. 175.
- الاتصال بدعم شركة Epson. 175
- قبل الاتصال بشركة Epson. 175
- تعليمات للمستخدمين في أوروبا. 175
- تعليمات للمستخدمين في تايوان. 175
- تعليمات للمستخدمين في سنغافورة. 176
- تعليمات للمستخدمين في تايلاند. 176
- تعليمات للمستخدمين في فيتنام. 177
- تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا. 177
- تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج. 179
- تعليمات للمستخدمين في ماليزيا. 179
- تعليمات للمستخدمين في الهند. 179
- تعليمات للمستخدمين في الفلبين. 180

حول هذا الدليل

8. مقدمة حول أدلة الاستخدام.....
8. العلامات والرموز.....
8. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.....
8. مراجع أنظمة التشغيل.....

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تتوفر أحدث الإصدارات من أدلة الاستخدام التالية على موقع ويب دعم Epson.

<http://www.epson.eu/support> (من أوروبا)

<http://support.epson.net/> (من خارج أوروبا)

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يقدم معلومات عن إعداد المنتج وتثبيت التطبيق.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

يقدم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

العلامات والرموز

تنبيه: 

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام: 

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

□ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافاً طفيفاً عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل «Windows 10» و«Windows 8.1» و«Windows 8» و«Windows 7» إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح «Windows» للإشارة إلى كل الإصدارات.

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم «Mac OS» للإشارة إلى macOS Catalina، و macOS Mojave، و macOS High Sierra، و macOS Sierra، و OS X El Capitan، و OS X Yosemite.

تعليمات هامة

11. تعليمات السلامة.

12. قيود النسخ.

تعليمات السلامة

اقرأ التعليمات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذا المنتج ووحدات المنتج الخيارية. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج ووحدات المنتج الخيارية.

بعض الرموز المستخدمة على المنتج الخاص بك ووحدات المنتج الخيارية هي لضمان السلامة والاستخدام السليم للمنتج. يُرجى زيارة الموقع التالي لتتعرف على معاني تلك الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

ضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج ووحدات المنتج الخيارية في جميع الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية إلى جوار الحائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفي للمنتج ووحدات المنتج الخيارية والحائط.

ضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لوصول كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. لا تضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية أو مهائئ التيار المتردد أو تخزينها بالخارج أو بالقرب من مصادر حرارة، أو مياه، أو أساخ، أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات، أو الاهتزازات، أو درجات الحرارة المرتفعة، أو الرطوبة العالية، أو أشعة الشمس المباشرة، أو مصادر الإضاءة القوية، أو الأماكن ذات التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.

لا تستخدم المنتج بيدين مبتلتين.

ضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية بالقرب من مأخذ تيار كهربائي بحيث يسهل فصل المهائئ.

ينبغي وضع سلك مهائئ التيار المتردد بطريقة تحول دون كشطه، وقطعه، وتنسله، وتجعبه، والتوائه. ولا تضع أي أشياء أعلى السلك، ولا تسمح بالسير على مهائئ التيار المتردد أو السلك أو الجري فوقهما. توخ الحذر الشديد بشكل خاص للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.

استخدم سلك الطاقة المرفق مع المنتج فقط ولا تستخدم السلك مع أي جهاز آخر. قد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذا المنتج أو استخدام سلك الطاقة المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

احرص على استخدام مهائئ التيار المتردد المرفق بالمنتج فقط. قد يؤدي استخدام أي مهائئ آخر إلى نشوب حريق، أو صدمة كهربائية، أو وقوع إصابة.

صُمم مهائئ التيار المتردد للاستخدام مع المنتج المرفق به. لا تحاول استخدامه مع أجهزة إلكترونية أخرى ما لم يُحدد خلاف ذلك.

استخدم فقط نوع مصدر الطاقة الموضح على ملصق مهائئ التيار المتردد، وقم بتزويد الطاقة دائماً بشكل مباشر من مأخذ كهربائي منزلي قياسي باستخدام مهائئ تيار متردد يتوافق مع معايير السلامة المحلية ذات الصلة.

عند توصيل هذا المنتج ووحدات المنتج الخيارية بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام أحد الكابلات، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين الموصلين بالكبل.

تجنب استخدام مأخذ على دائرة ناسخات الصور الفوتوغرافية أو أجهزة التحكم في الهواء نفسها والتي يتم تشغيلها وإيقاف تشغيلها بشكل متكرر.

إذا كنت تستخدم سلك إطالة مع المنتج، فتأكد أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة المتصلة بسلك الإطالة لا يتجاوز معدل أمبير الكبل. وتأكد أيضاً أن معدل الأمبير الإجمالي لجميع الأجهزة الموصلة في مأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.

لا تفك مهائئ التيار المتردد، أو المنتج، أو وحدات المنتج الاختيارية أو تعديلها، أو تحاول إصلاحها بنفسك أبداً باستثناء ما هو موضح بشكل خاص في أدلة المنتج.

تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو تحدث ماساً كهربائياً في الأجزاء. احتس من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية.

في حالة تلف القابس، استبدل مجموعة السلك أو استشر فنياً مؤهلاً. في حالة وجود منبهرات في القابس، تأكد من استخدام منبهرات أخرى ذات معدل وحجم صحيحين عند الاستبدال.

افصل المنتج والوحدات الاختيارية للمنتج، ومهائئ التيار المتردد عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: تلف قابس أو مهائئ التيار المتردد؛ أو انسكاب سائل في المنتج، أو الوحدات الاختيارية للمنتج، أو مهائئ التيار المتردد، أو سقوط المنتج أو مهائئ التيار المتردد، أو تحطم الغطاء، أو عمل المنتج أو الوحدات الاختيارية للمنتج أو مهائئ التيار المتردد، بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في الأداء. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تشملها تعليمات التشغيل).

- ❑ افصل المنتج ومهايئ التيار المتردد قبل التنظيف، ولا تستخدم سوى قطعة قماش مبللة بالماء عند التنظيف. لا تستخدم منظفات سائلة أو منظفات الأيروسول باستثناء ما هو موضح بشكل خاص في أدلة المنتج.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج لفترة زمنية طويلة، فتأكد من فصل مهايئ التيار المتردد عن مأخذ التيار الكهربائي.
- ❑ بعد استبدال الأجزاء القابلة للاستهلاك، تخلص منها بشكل صحيح عن طريق اتباع قواعد السلطة المحلية المختصة. تجنب تفكيكها.
- ❑ أبعد هذا المنتج مسافة 22 سم على الأقل عن أجهزة تنظيم ضربات القلب المزروعة في الجسم. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذا المنتج سلباً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.
- ❑ لا تستخدم هذا المنتج داخل منشآت طبية أو بالقرب من أجهزة طبية. فقد يتأثر تشغيلها سلباً بفعل موجات الراديو الصادرة من هذا المنتج.
- ❑ لا تستخدم هذا المنتج بالقرب من أجهزة تعمل بالتحكم الآلي، مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو إنذارات الحريق. فقد تؤدي موجات الراديو الصادرة من هذا المنتج إلى التأثير سلباً على هذه الأجهزة؛ مما قد يتسبب في وقوع حوادث نتيجة للأعطال التي تصيها.

قيود النسخ

التزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.

يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية
- ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة اللصق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة
- ❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

انتبه عند نسخ العناصر التالية:

- ❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وطاقات التنازل، وما إلى ذلك.
- ❑ جوازات السفر ورُخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام المطاعم والتذاكر، وما إلى ذلك.

ملاحظة:

قد يكون نسخ هذه العناصر محظوراً أيضاً بموجب القانون.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:

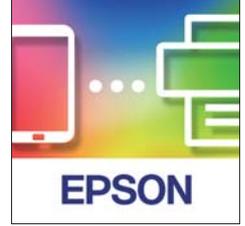
قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقاً لنصيحة وكيل موثوق فيه.

مميزات المنتج

14. لدعم Epson Smart Panel، وهو تطبيق يعمل على الأجهزة الذكية.
15. حماية الورق لتقليل تلف المستندات الأصلية.
15. إخطار بوجود أوساخ على المستشعر.
15. ميزة اكتشاف التغذية المزدوجة مع توقيت التوقف القابل للتحديد.
16. مسح ضوئي عالي الجودة مع الكشف التلقائي عن المستند.

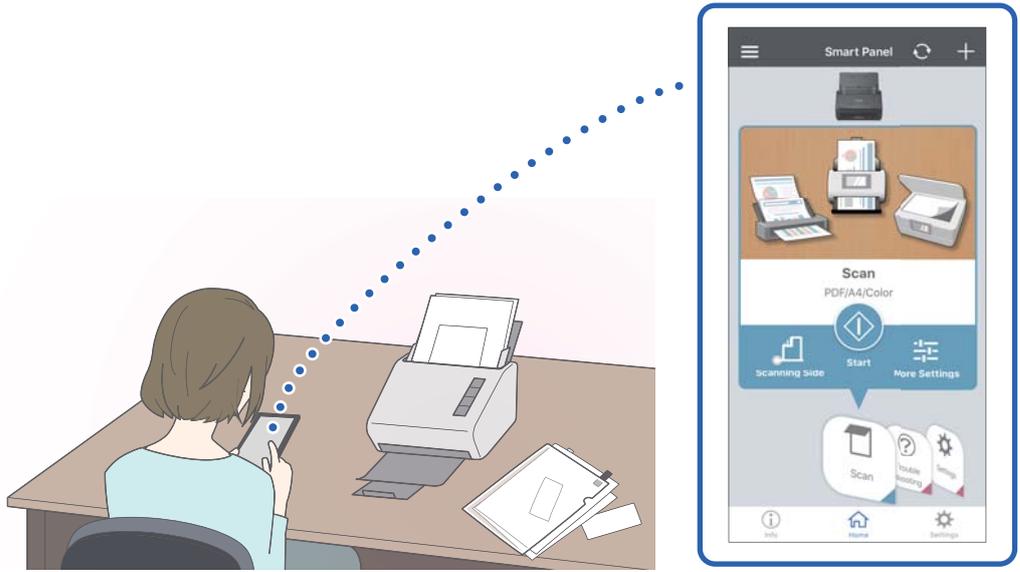
لدعم Epson Smart Panel، وهو تطبيق يعمل على الأجهزة الذكية

Epson Smart Panel تطبيق سهل الاستخدام لتشغيل الأجهزة الذكية



يمكنك استخدام Epson Smart Panel لإجراء العمليات التالية.

- يمكنك إجراء المسح الضوئي من جهازك الذي وحفظ النتائج الممسوحة ضوئياً على جهازك الذي.
- يمكنك بسهولة تحميل بيانات ممسوحة ضوئياً إلى الخدمة السحابية.
- يمكنك بسهولة ضبط إعدادات Wi-Fi باتباع الإرشادات المقدمة.
- يمكنك التحقق من أسباب الأخطاء وحلها من جهازك الذي.



معلومات ذات صلة

← "تطبيق للمسح الضوئي للمستندات من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 23

حماية الورق لتقليل تلف المستندات الأصلية

تتوفر بهذه الماسحة الضوئية ميزة حماية الورق. وتقلل هذه الميزة من تلف المستندات الأصلية عن طريق إيقاف المسح الضوئي عندما تكتشف خطأ في التغذية، كما هو الحال عند مسح المستندات المدبسة عن طريق الخطأ.



معلومات ذات صلة

← "تعيين ميزة حماية المستندات" في الصفحة 79

إخطار بوجود أوساخ على المستشعر

تستطيع هذه الماسحة الضوئية اكتشاف الأوساخ الموجودة على مستشعر المسح الضوئي، وتُخطرُك بأنك بحاجة إلى تنظيف المستشعر قبل أن تتسبب الأوساخ في ظهور خطوط في الصور الممسوحة ضوئياً. يمكنك الحفاظ على نظافة المستشعر بسهولة، وتجنب انخفاض جودة الصورة.



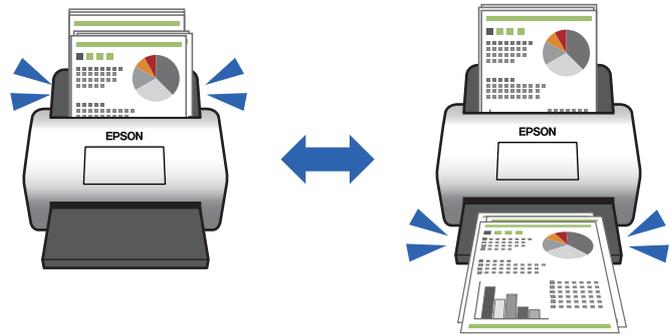
معلومات ذات صلة

← "تعيين ميزة الكشف عن بقع السطح الزجاجي" في الصفحة 78

ميزة اكتشاف التغذية المزدوجة مع توقيت التوقف القابل للتحديد

عندما تتم تغذية مستندات متعددة أثناء المسح الضوئي، ستوقف ميزة الكشف عن التغذية المزدوجة عملية المسح. وعند اكتشاف تغذية مزدوجة، يمكنك الاختيار بين إيقاف المسح الضوئي على الفور أو التوقف بعد إخراج المستند.

على سبيل المثال، عند إجراء المسح الضوئي للقصاصات الملحقة بالورق، فإن تحديد بعد الإخراج يؤدي إلى كشف التغذية المزدوجة وإيقافها بعد إخراج الورق، ولكنه يسمح لك بمواصلة المسح.

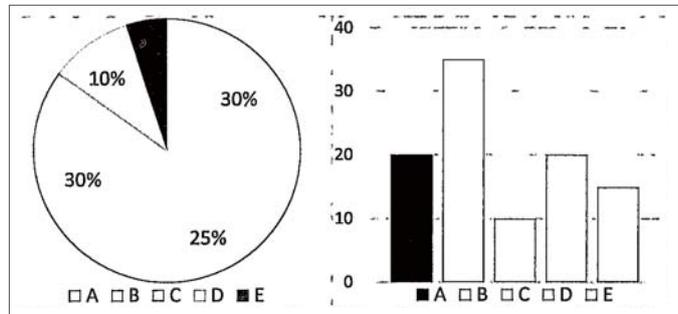


معلومات ذات صلة

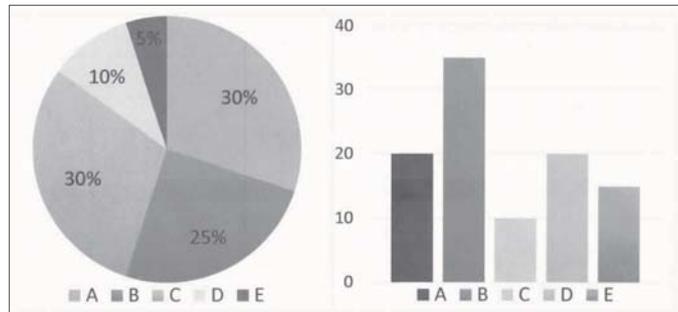
← "ضبط عملية التشغيل عند اكتشاف تغذية مزدوجة" في الصفحة 80

مسح ضوئي عالي الجودة مع الكشف التلقائي عن المستند

يمكنك تعيين الكشف التلقائي عن ألوان/أبيض وأسود وكذلك الكشف التلقائي عن ألوان/تدرج الرمادي حسب المستند والتطبيق المستخدم. عند التعيين على الكشف التلقائي عن ألوان/تدرج الرمادي، يمكنك الحصول على صور عالية الجودة عن طريق المسح الضوئي للمستندات أحادية اللون التي تتضمن أشكالاً وجدولاً بتدرج الرمادي. ألوان/أبيض وأسود



ألوان/تدرج الرمادي

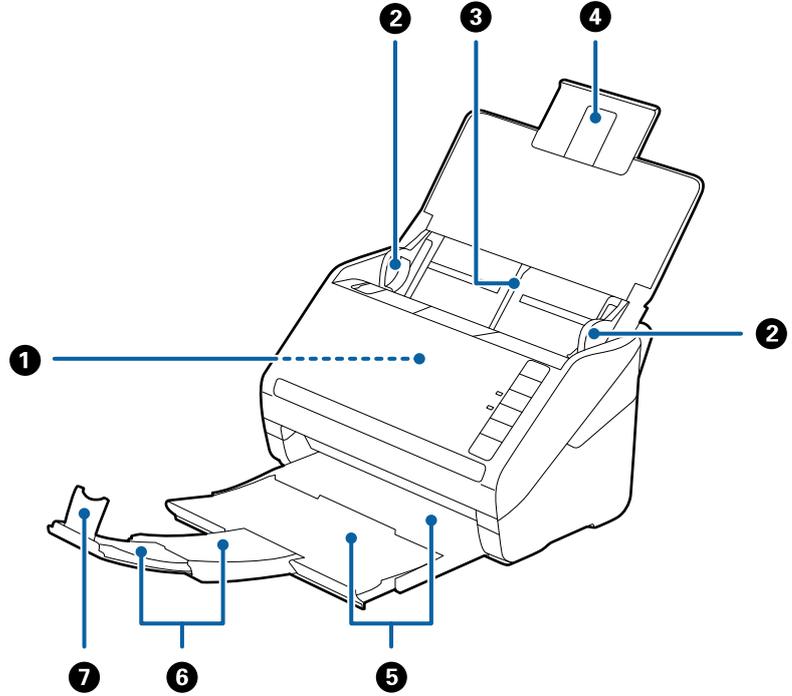


أساسيات الماسحة الضوئية

18. أسماء الأجزاء ووظائفها.
20. الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم.
23. معلومات عن التطبيقات.
27. معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار.

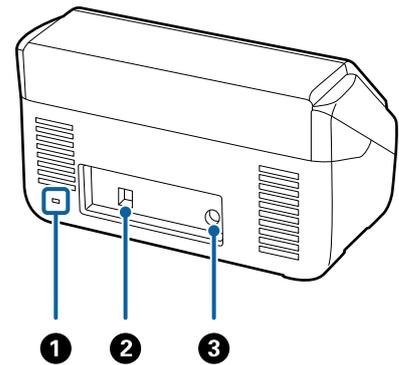
أسماء الأجزاء ووظائفها

من الأمام



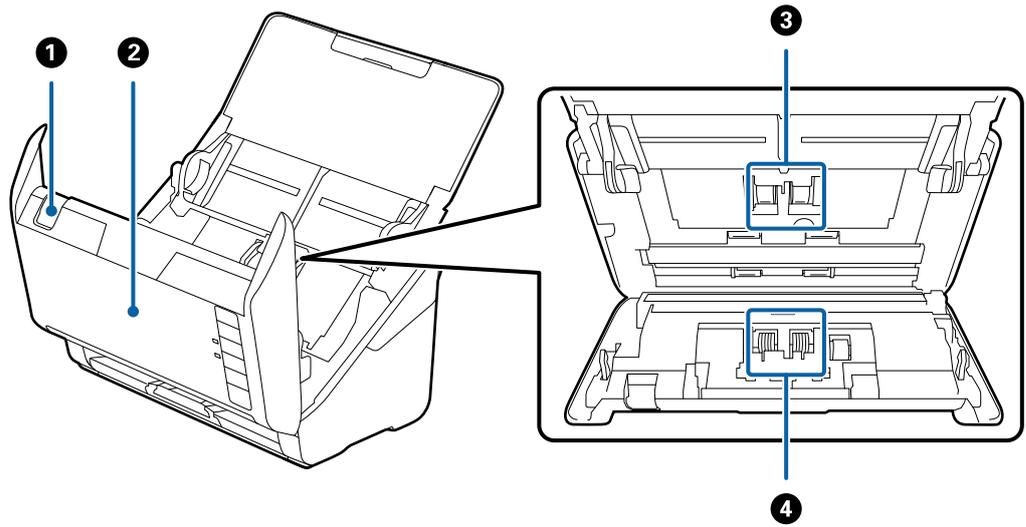
لتغذية المستندات الأصلية التي يتم تحميلها تلقائيًا.	ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)	1
لتغذية المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية مباشرة. تنزلق نحو حواف المستندات الأصلية.	موجهات الحافة	2
لتحميل المستندات الأصلية. اسحب الملحق الإضافي للدرج إذا كانت المستندات طويلة جدًا عن درج الإدخال. يمنع هذا الأمر تجعد الورق وانحشاره.	درج الإدخال	3
	ملحق درج الإدخال	4
لحمل المستندات الأصلية التي يتم إخراجها من الماسحة الضوئية. اسحب الملحق الإضافي للدرج وفقًا لطول المستندات.	درج الإخراج	5
	الملحق الإضافي لدرج الإخراج	6
لمنع سقوط المستندات التي يتم إخراجها خارج ملحق الدرج. قم بضبطه وفقًا لطول المستندات.	حاجز	7

من الخلف



فتح الأمان	1	تدخل قفل الأمان لمنع السرقة.
منفذ USB	2	يُستخدم في توصيل كبل USB.
مدخل التيار المستمر	3	يعمل على توصيل مهايئ التيار المتردد.

من الداخل



ذراع فتح الغطاء	1	اسحب ذراع فتح الغطاء، ثم افتح غطاء الماسحة الصوتية.
غطاء الماسحة الضوئية	2	اسحب ذراع فتح الغطاء وافتح غطاء الماسحة الضوئية عند تنظيف الماسحة من الداخل وإزالة الورق المحشور.
بكرة السحب	3	لتغذية المستندات الأصلية. من الضروري استبدالها عندما يتجاوز عدد المسح رقم الخدمة الخاص بالورق.
بكرة الفصل	4	لتغذية المستندات بشكل منفصل واحداً تلو الآخر. من الضروري استبدالها عندما يتجاوز عدد مرات المسح رقم الخدمة الخاص بالورق.

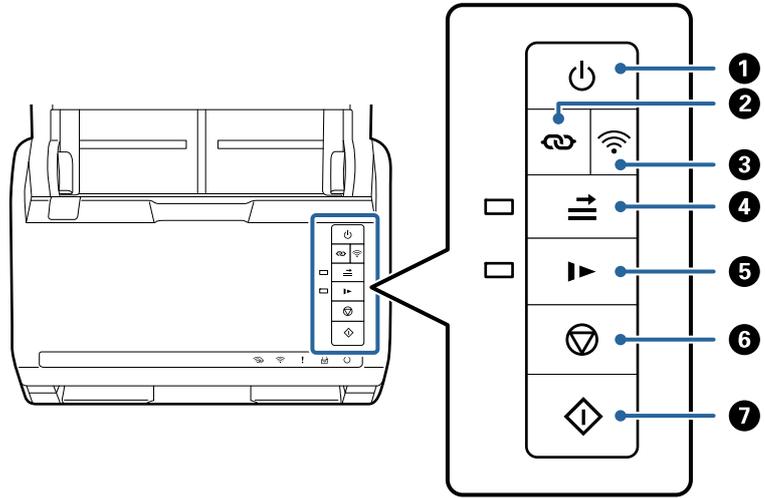
معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 89

الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم

الأزرار



لتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقاف تشغيلها.	زر الطاقة		1
اضغط على زر WPS الموجود في نقطة الوصول، ثم اضغط على زر لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ للاتصال بشبكة Wi-Fi. راجع فصل "إعدادات الشبكة" لمزيد من التفاصيل. اضغط على الزر لإلغاء الإعدادات.	زر الاتصال بشبكة Wi-Fi		2
اضغط على هذا الزر لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ لإيقاف تشغيل الإشارة اللاسلكية. اضغط مرة أخرى لتشغيل الإشارة.	زر تشغيل شبكة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها		3
في المعتاد، يحدث الخطأ الناتج عن اكتشاف حالات التغذية المزدوجة عند تحميل الأطراف، والبطاقات البلاستيكية، والمستندات الأصلية التي تحمل ملصقات أو علامات لاصقة، وما شابه ذلك. اضغط على زر قبل المسح لتخطي هذا الخطأ مرة واحدة (ورقة واحدة). يومض الضوء إذا تم تمكين هذه الوظيفة. اتبع الخطوات المذكورة أدناه لإعادة بدء المسح الضوئي عندما يحدث أحد أخطاء التغذية المزدوجة (سيومض الضوء الخاص بحدوث خطأ ما). 1. افتح غطاء الماسحة الضوئية، ثم قم بإزالة المستندات الأصلية. 2. أغلق غطاء الماسحة الضوئية، ثم اضغط على زر . 3. قم بتحميل المستندات الأصلية. 4. أعد تشغيل عملية المسح عن طريق الضغط على زر التشغيل أو زر البرنامج.	زر تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة		4
قم بخفض سرعة التغذية عند بدء عملية المسح. يومض الضوء إذا تم تمكين هذه الوظيفة. اضغط على هذا الزر في الحالات التالية: <input type="checkbox"/> عند انحشار المستندات الأصلية بصورة متكررة <input type="checkbox"/> عند تحميل مستندات أصلية رفيعة	زر وضع الإبطاء		5

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> قم بإلغاء عملية المسح. <input type="checkbox"/> قم بإنهاء وضع التغذية التلقائي. <input type="checkbox"/> قم بإلغاء إعدادات شبكة Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS). <input type="checkbox"/> اضغط على هذا للتخلص من الخطأ عند حدوث خطأ ما في الاتصال بالشبكة. <input type="checkbox"/> قم بإلغاء تحديث البرامج الثابتة من خلال اتصال الشبكة. 	<p>زر الإيقاف</p> 	<p>6</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ابدأ في تشغيل المسح الضوئي. <input type="checkbox"/> اضغط على هذا عند تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل. 	<p>زر البدء</p> 	<p>7</p>

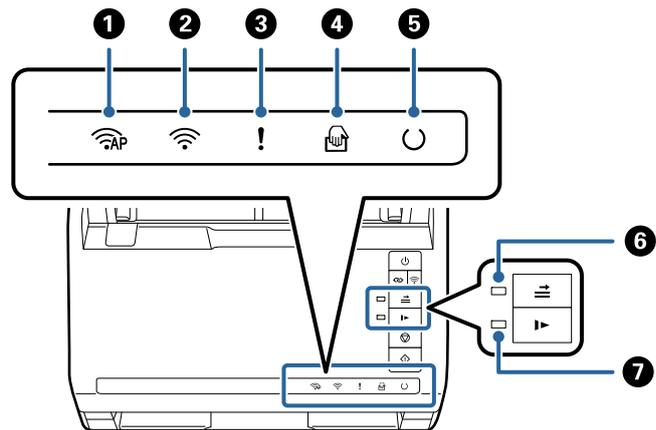
تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

<p>اضغط مع الاستمرار على زري  و  لمدة تزيد عن ثلاث ثوانٍ لبدء إعداد رمز (WPS) PIN. راجع فصل "إعدادات الشبكة" لمزيد من التفاصيل.</p>	
<p>قم بتشغيل الماسحة الضوئية مع الضغط باستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.</p>	

معلومات ذات صلة

- ← "وضع البطاقات البلاستيكية" في الصفحة 44
- ← "وضع البطاقات المغلفة" في الصفحة 47
- ← "وضع الأطراف" في الصفحة 59
- ← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

المصاييح



<p>يشير إلى أن الماسحة الضوئية متصلة بطريقة لاسلكية في وضع AP.</p>	<p>مصباح وضع AP</p>		<p>1</p>
<p>اللون الأزرق يشير إلى أن الماسحة الضوئية متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). اللون الأبيض يشير إلى البحث عن نقطة وصول.</p>	<p>مصباح Wi-Fi</p>		<p>2</p>
<p>حدث خطأ ما. انظر "مؤشرات مصاييح عرض الأخطاء" لمزيد من التفاصيل.</p>	<p>مصباح حدوث خطأ ما</p>		<p>3</p>

الماسحة الضوئية في وضع التغذية التلقائية. يبدأ المسح الضوئي عندما يتم وضع المستند الأصلي في درج الإدخال.	مصباح وضع التغذية التلقائية		4
الماسحة الضوئية جاهزة للاستخدام.	مصباح الاستعداد		5
تشغيل:			
وميض:			
تقوم الماسحة الضوئية بعملية المسح، الانتظار حتى يتم المسح، أو المعالجة، أو السكون.			
توقف عن الإضاءة:			
يتعذر استخدام الماسحة الضوئية بسبب فصل التيار الكهربائي أو حدوث خطأ ما.			
يضيء هذا المصباح عند تمكين خاصية تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة.	مصباح "تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة"		6
يضيء هذا المصباح أثناء الوضع البطيء	مصباح "وضع بطيء"		7

معلومات ذات صلة

← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 22

← "المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية)" في الصفحة 74

يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية. في هذا الوضع، تبدأ الماسحة الضوئية عملية المسح الضوئي تلقائياً عند تحميل المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية.

مؤشرات الأخطاء

أخطاء الماسحة الضوئية

المؤشرات	الموقف	الحلول
يومض ببطء	حدوث انحشار للورق أو تغذية مزدوجة.	افتح غطاء الماسحة الضوئية، ثم قم بإزالة المستندات الأصلية المحشورة. أغلق الغطاء للتخلص من الخطأ. قم بتحميل المستندات الأصلية مرة أخرى.
يبدأ في الإضاءة	غطاء الماسحة الضوئية مفتوح.	أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
يومض سريعاً يومض سريعاً يومض سريعاً يومض سريعاً	حدوث خطأ جسيم.	قم بإيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بالوكيل المحلي الخاص بك.
يبدأ في الإضاءة يبدأ في الإضاءة يبدأ في الإضاءة يبدأ في الإضاءة يتوقف عن الإضاءة يبدأ في الإضاءة يبدأ في الإضاءة	بدأ تشغيل الماسحة الضوئية في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة.) 2. تفضل بزيارة موقع Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

أخطاء الاتصال بالشبكة

المؤشرات	الموقف	الحلول
 يومض ببطء ! يبدأ في الإضاءة	حدث خطأ ما في إعدادات نقطة الوصول.	اضغط على زر  للتخلص من الخطأ، ثم قم بإعادة تشغيل الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالشبكة. قم بإعادة الاتصال بالشبكة.
 يومض ببطء ! يومض ببطء	حدث خطأ ما في إعدادات نقطة الوصول. (خطأ أمني).	
 يومض ببطء (لون أبيض) ! يومض ببطء	حدث خطأ ما في إعدادات نقطة الوصول، (لم يتم ضبط Date and Time بشكل صحيح)	أعد ضبط Date and Time في تهيئة الويب.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الماسحة الضوئية (Web Config)" في الصفحة 24
- ◀ "إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية" في الصفحة 108
- ◀ "توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة" في الصفحة 66

معلومات عن التطبيقات

يقدم هذا القسم منتجات التطبيق المتاحة للماسحة الضوئية الخاصة بك. يمكن تثبيت أحدث التطبيقات عبر موقع Epson.

تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Software < Epson ScanSmart.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

تطبيق للمسح الضوئي للمستندات من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel هو أحد التطبيقات التي تتيح لك مسح المستندات باستخدام الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً في أجهزة ذكية أو في الخدمات السحابية، وإرسالها عبر البريد الإلكتروني.

وحتى إذا لم يكن لديك موجه لاسلكي، يمكنك توصيل الأجهزة الذكية المُمكنة بشبكة Wi-Fi تلقائيًا بالماسحة الضوئية باستخدام Wi-Fi Direct.

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater عبارة عن تطبيق يعمل على تثبيت البرامج الجديدة وتحديث البرامج الثابتة وأدلة الاستخدام عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ EPSON Software Updater.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Software < EPSON Software Updater.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الماسحة الضوئية (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في متصفح ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الماسحة الضوئية أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الماسحة الضوئية. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز بالشبكة نفسها.

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث، Firefox، Chrome، Safari*

* استخدم أحدث إصدار.

تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب

1. شغل متصفح الويب من أحد أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الذكية، ثم أدخل عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية.

التنسيق:

IPv4: http://:عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية/

IPv6: http://:عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية/

أمثلة:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[1000:1::db8:2001]/

ملاحظة:

- نظراً لأن الماسحة الضوئية تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى **HTTPS**، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل **Web Config**؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.
- إذا لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول عند الوصول إلى **Web Config**، فأنت بحاجة إلى تعيين اسم مستخدم وكلمة مرور.

هام: 

لا تنسَ اسم المستخدم وكلمة المرور. وإذا نسيتهما، فستحتاج إلى الاتصال بدعم خدمة **Epson**.

2.

- وإذا كنت ترغب في تغيير إعدادات الماسحة الضوئية، يلزمك تسجيل الدخول كمسؤول. انقر فوق **Administrator Login** في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة. أدخل **User Name** و **Current password**. ثم انقر فوق **OK**.

ملاحظة:

إذا تم عرض **Administrator Logout** في أعلى يمين الشاشة، فهذا يعني أنك سجلت الدخول بالفعل كمسؤول.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية" في الصفحة 68

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام **WSD**، اتبع الخطوات أدناه لتشغيل **Web Config**.

1.

افتح قائمة الماسحة الضوئية على الكمبيوتر.

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

□ Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

□ Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

2.

انقر بزر الماوس الأيمن فوق الماسحة الضوئية، وحدد خصائص.

3.

حدد علامة التبويب خدمة الويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الماسحة الضوئية تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى **HTTPS**، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل **Web Config**؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

ملاحظة:

إذا لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول عند الوصول إلى **Web Config**، فأنت بحاجة إلى تعيين اسم مستخدم وكلمة مرور.

هام: 

لا تنسَ اسم المستخدم وكلمة المرور. وإذا نسيتهما، فستحتاج إلى الاتصال بدعم خدمة **Epson**.

تطبيق لضبط الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config)

يُعرف EpsonNet Config بأنه تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين واجهة الشبكة وبروتوكولاتها. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو إلى تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد EpsonNet Config < EpsonNet Config.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config < EpsonNet.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

برنامج لإدارة الأجهزة على الشبكة (Epson Device Admin)

Epson Device Admin عبارة عن برنامج تطبيقات متعدد الوظائف يُدير الجهاز على الشبكة.

تتوفر الوظائف التالية.

مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة أو ماسحة ضوئية في نطاق مقطع الشبكة أو إدارتها

إعداد تقرير مُفصّل، مثل إعداد تقارير حول العناصر الاستهلاكية أو حالة المنتج

تحديث البرامج الثابتة للمنتج

تجربة الجهاز على الشبكة

تطبيق الإعدادات الموحدة على أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم منتجات Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

تطبيق لإنشاء حزم برامج تشغيل (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager هو برنامج لإنشاء حزمة لتثبيت ماسحة ضوئية بسيطة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية وما إلى ذلك. ويتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برامج مميزة وتوزيعها على المجموعات.

ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار

الرموز ورقة الحامل

يسمح لك استخدام ورقة الحامل بمسح المستندات أو الصور ذات الأشكال غير المنتظمة التي يمكن خدشها بسهولة. بإمكانك مسح المستندات الأصلية التي تزيد عن حجم A4 باستخدام carrier sheet عن طريق طيها إلى نصفين.

اسم الجزء	الرموز ^{1*}	دورة الاستبدال
ورقة الحامل	B12B819051	3000 ^{2*}

1* يمكنك استخدام الورقة الناقلة مع الرمز فقط.

2* يُستخدم الرقم كدليل لمعرفة دورة الاستبدال. لا تستخدم ورقة الحامل المخدوشة.

معلومات ذات صلة

← "المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً" في الصفحة 30

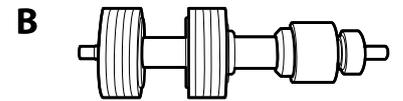
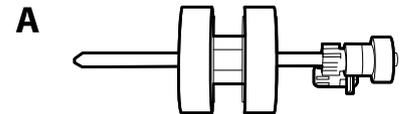
← "وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم" في الصفحة 50

← "وضع المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل" في الصفحة 53

← "وضع الصور الفوتوغرافية" في الصفحة 56

رموز أدوات تركيب البكر

يجب استبدال بعض الأجزاء مثل (بكرة الالتقاط وبكرة الفصل) عندما يتجاوز عدد النسخ الممسوحة ضوئياً رقم الخدمة. يمكنك التحقق من آخر عدد لعمليات المسح الضوئي في Epson Scan 2 Utility.



أ: بكرة الالتقاط، ب: بكرة الفصل

اسم الجزء	الرموز	دورة العمر الافتراضي
أدوات تركيب البكر	B12B819671 B12B819681 (الهند فقط)	200,000*

* تم الوصول لهذا الرقم عن طريق المسح الضوئي المتتابع باستخدام أوراق اختبار المستندات الأصلية من Epson، وهو دليل لمعرفة دورة الاستبدال. قد تختلف دورة الاستبدال حسب أنواع الورق المختلفة، مثل الورق الذي يسبب الكثير من غبار الورق أو الورق الخشن الذي قد يقلل من دورة العمر الافتراضي.

معلومات ذات صلة

← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 89

← "إعادة تعيين عدد النسخ الممسوحة ضوئياً بعد استبدال البكرات" في الصفحة 93

رموز أدوات التنظيف

استخدم هذا عند تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل. تتكون هذه المجموعة من سائل تنظيف وقطعة قماش للتنظيف.

الرموز	اسم الجزء
B12B819291	أدوات التنظيف

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

30. مواصفات المستندات الأصلية.

35. وضع المستندات الأصلية.

مواصفات المستندات الأصلية

يوضح هذا القسم مواصفات المستندات الأصلية التي يمكن تحميلها في ADF وشروطها.

المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً

نوع المستندات الأصلية	السُمك	الحجم
ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه بطاقة بريدية بطاقة عمل أظرف بطاقات بلاستيكية متوافقة مع النوع ISO7810 ID-1 (مزخرفة أو بدون زخرفة) بطاقات مغلقة الورق الحراري	من 27 إلى 413 جم/م ² حجم A8 أو أصغر: من 127 إلى 413 جم/م ² البطاقات البلاستيكية: 1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أصغر (هما في ذلك البطاقات المزخرفة) البطاقات المغلفة: 0.8 ملم (0.03 بوصة) أو أصغر	الحد الأقصى: 215.9×6096.0 ملم (8.5×240.0 بوصة) الحد الأقصى: 50.8×50.8 ملم (2.0×2.0 بوصة) يختلف الحجم القابل للتحميل حسب نوع المستندات الأصلية ودقة المسح الضوئي.

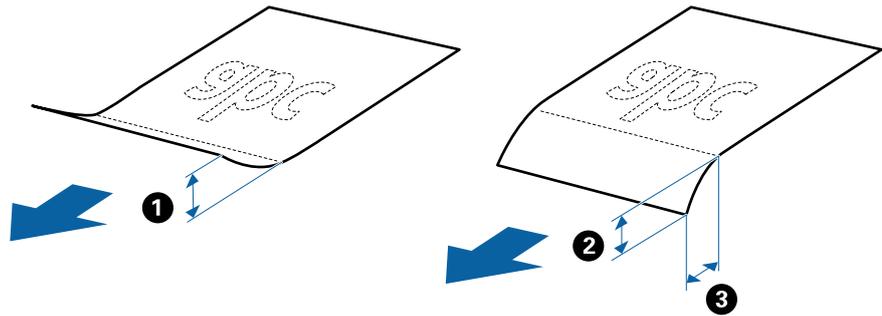
ملاحظة:

□ يجب أن تكون جميع المستندات الأصلية مستوية عند الحافة الأمامية.

□ تأكد من بقاء الأجزاء المجعدة على الحافة الأمامية للمستندات الأصلية داخل النطاق التالي.

يجب أن يكون ① بحجم 3 ملم أو أقل.

يجب أن يكون ② بحجم 1 ملم أو أقل بينما يكون ② مساوياً لـ ③ أو أقل منه. عندما يكون ③ مساوياً لـ ② أو أكبر بعشر مرات من حجمه، يمكن أن يكون ② أكبر من 1 ملم.



□ حتى عندما يتوافق المستند الأصلي مع مواصفات المستندات الأصلية التي يمكن وضعها في ADF، ربما لا تتم التغذية من ADF أو ربما تقل جودة المسح الضوئي حسب خصائص الورق أو جودته.

مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي

قائمة بالمستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة.

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل*
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	من 27 إلى 413 جم/م ²	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 80 جرام/متر مربع: 50 ورقة 90 جرام/متر مربع: 43 ورقة 104 جرام/متر مربع: 37 ورقة 127 جرام/متر مربع: 31 ورقة 157 جرام/متر مربع: 25 ورقة 209 جرام/متر مربع: 19 ورقة 256 جرام/متر مربع: 15 ورقة 413 جرام/متر مربع: 9 ورقات تختلف سعة التحميل حسب نوع الورق.
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)			
Legal	215.9×355.6 ملم (8.5×14 بوصة)			
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)			
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)			
B6	128×182 ملم (5.0×7.2 بوصة)			
A6	105×148 ملم (4.1×5.8 بوصة)			
A8	52×74 ملم (2.1×2.9 بوصة)	من 127 إلى 413 جرام/متر مربع		
بطاقة عمل	55×89 ملم (2.1×3.4 بوصة)	210 جرام/متر مربع		سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 15 ورقة

* يمكنك إعادة تعبئة المستندات الأصلية وصولاً إلى سعة التحميل القصوى خلال عملية المسح الضوئي.

مواصفات الورق الطويل

مواصفات الورق الطويل الذي يمكنك تحميله إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
	الحد الأقصى للعرض: 215.9 ملم (8.5 بوصة) الحد الأقصى للطول: 6096.0 ملم (240.0 بوصة)*	من 50 إلى 130 جم/م ²	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	صفحة واحدة

* يوضح ما يلي الحد الأقصى للأطوال وفقاً لدقة المسح الضوئي.

☐ من 50 إلى 200 نقطة لكل بوصة: 6096.0 ملم (240.0 بوصة)

☐ من 201 إلى 300 نقطة لكل بوصة: 5461.0 ملم (215.0 بوصة)

☐ من 301 إلى 600 نقطة لكل بوصة: 1346.0 ملم (53.0 بوصة)

ملاحظة:

لا يمكنك مسح الورق الطويل ضوئياً باستخدام *Epson Smart Panel*.

مواصفات البطاقات البلاستيكية

مواصفات البطاقات البلاستيكية التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	نوع البطاقة	السُمك	سعة التحميل	اتجاه التحميل
النوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 ملم (2.1×3.3 بوصة)	بالنسبة للبطاقات المزخرفة	1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة	أفقي (عرضي)
	بالنسبة للبطاقات غير المزخرفة	من 0.76 ملم (0.03 بوصة) إلى 1.1 ملم (0.04 بوصة)*	5 بطاقات	
		أقل من 0.76 ملم (0.03 بوصة)	5 بطاقات	

* يمكنك إجراء المسح الضوئي لهذه البطاقات فقط عندما تكون الدقة 300 نقطة لكل بوصة أو أقل، وتعطيل وضع بطيء.

مواصفات البطاقات المغلفة

مواصفات البطاقات المغلفة التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك	سعة التحميل
120.0×150.0 ملم (4.7×5.9 بوصة) أو أقل	0.8 ملم (0.03 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة

ملاحظة:

لا يمكنك مسح بطاقات مغلفة باستخدام *Epson Smart Panel*.

مواصفات المستندات الأصلية التي تستخدم ورقة الحامل

ورقة الحامل الاختياري هو ورقة مصممة لنقل المستندات الأصلية عبر الماسحة الضوئية. يمكنك مسح مستندات أصلية بأحجام أكبر من A4/ Letter، أو مستندات أو صور مهمة والتي يجب ألا يلحق بها ضرر، والورق الرقيق، والمستندات الأصلية غير منتظمة الشكل، إلخ.

يحتوي الجدول التالي على الشروط الواجب توافرها لاستخدام ورقة الحامل.

النوع	الحجم	السُمك	سعة تحميل ورقة الحامل
المستندات الأصلية التي لا يمكن تحميلها إلى داخل المساحة الضوئية بشكل مباشر	1* A3 A4 1* B4 Letter 1* Legal B5 A5 B6 A6 A8 حجم مخصص: <input type="checkbox"/> العرض: يصل إلى 431.8 ملم (17 بوصة) ^{2*} <input type="checkbox"/> الطول: يصل إلى 297 ملم (11.7 بوصة) ^{3*}	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	5 أوراق

1* قم بطيها من المنتصف لضبطها.

2* تحتاج المستندات الأصلية المعرض من 215.9 ملم (8.5 بوصة) إلى أن تطوى من المنتصف.

3* يجب وضع الحافة الأمامية للمستند الأصلي في جزء التجليد لورقة الحامل عند إجراء مسح ضوئي لمستند أصلي بطول 297 ملم (11.7 بوصة) تقريباً. وإلا فقد يصبح طول الصورة الممسوحة ضوئياً أطول من المطلوب مما أن المساحة الضوئية تقوم بالمسح حتى نهاية ورقة الحامل عند تحديدها اكتشاف تلقائي كإعداد حجم المستند في التطبيق.

معلومات ذات صلة

← "الرموز ورقة الحامل" في الصفحة 27

مواصفات الأظرف

مواصفات الأظرف التي يمكنك تحميلها إلى داخل المساحة الضوئية.

الحجم	القياس	السُمك	سعة التحميل
C6	114×162 ملم (4.49×6.38 بوصة). (الحجم القياسي)	0.38 ملم (0.015 بوصة). أو أقل	5 أظرف
DL	110×220 ملم (4.33×8.66 بوصة). (الحجم القياسي)		

أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها

قد لا يتم مسح أنواع المستندات الأصلية التالية ضوئياً بنجاح.

المستندات الأصلية ذات السطح غير المستوي مثل الأوراق المعنونة

المستندات الأصلية التي بها أسطر مجعدة أو مطوية

❑ المستندات الأصلية المثقوبة

❑ المستندات الأصلية التي بها طوابع أو ملصقات

❑ الأوراق غير الكربونية

❑ المستندات الأصلية المجمعة

❑ الورق المغلف

ملاحظة:

❑ نظف بكرة فصل الورق وبكرة الفرز، لأن الأوراق غير الكربونية تحتوي على مواد كيميائية قد تلحق الضرر بالبكرات، إذا حدث انحشار للورق بشكل متكرر.

❑ يمكن إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية المجمعة بصورة أفضل إذا قمت بخفض سرعة التغذية خلال المسح الضوئي أو قمت بتنعيم التجاعيد قبل التحميل.

❑ لمسح المستندات الأصلية الحساسة ضوئياً أو المستندات الأصلية التي تتجدد بسهولة، استخدم ورقة الحامل (تُبَاع منفصلة).

❑ لمسح المستندات الأصلية التي يتم الكشف عنها من قبيل الخطأ على أنها مزدوجة التغذية، اضغط على زر  (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) قبل المسح الضوئي أو حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة بعلامة التبويب الإعدادات الرئيسية الموجودة في نافذة Epson Scan 2.

عندما تستخدم Epson ScanSmart، يمكنك فتح النافذة Epson Scan 2 عن طريق الضغط على الزر إعدادات < علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < إعدادات المسح الضوئي.

❑ يجب أن تثبت الطوابع أو الملصقات بإحكام على المستندات الأصلية دون وجود أجزاء غراء زائدة.

❑ حاول أن تساوي المستندات الأصلية المجمعة قبل المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات المساحة الضوئية" في الصفحة 17

← "الصيانة" في الصفحة 82

أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئياً

أنواع المستندات الأصلية التالية لا يجب مسحها ضوئياً.

❑ الصور

❑ الكتيبات

❑ الدفاتر المصرفية

❑ جوازات السفر

❑ المستندات الأصلية غير الورقية (مثل الملفات الشفافة، و المنسوجة، والرقائق المعدنية)

❑ المستندات الأصلية التي بها دبائيس أو مشابك ورق

❑ المستندات الأصلية المتصلة ببعضها بالغراء

❑ المستندات الأصلية الممزقة

❑ المستندات الأصلية المكرومشة أو المجمعة بشدة

❑ المستندات الأصلية الشفافة مثل الرقائق الشفافة لجهاز (OHP)

❑ المستندات الأصلية التي بها ورق كربون من الخلف

❑ المستندات الأصلية التي بها حبر رطب

❑ المستندات الأصلية المرفق بها ملاحظات ملصقة

ملاحظة:

❑ لا تقم بتغذية الماسحة بصور، أو عمل فني أصلي ذي قيمة، أو مستندات هامة لا ترغب في تعريضها للضرر أو التشويه بداخل الماسحة الضوئية مباشرة. قد تتسبب التغذية بشكل خاطيء في تجعد المستند الأصلي أو إلحاق الضرر به. عند إجراء المسح الضوئي لمثل هذه المستندات الأصلية، تأكد من استخدامك ورقة الحامل (تباع منفصلة).

❑ يمكنك إجراء مسح ضوئي للمستندات الأصلية الممزقة، أو المكرومشة، أو المجددة إذا استخدمت ورقة الحامل (تباع منفصلة).

معلومات ذات صلة

← "صور فوتوغرافية" في الصفحة 55

وضع المستندات الأصلية

مستندات أصلية ذات حجم قياسي

مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي

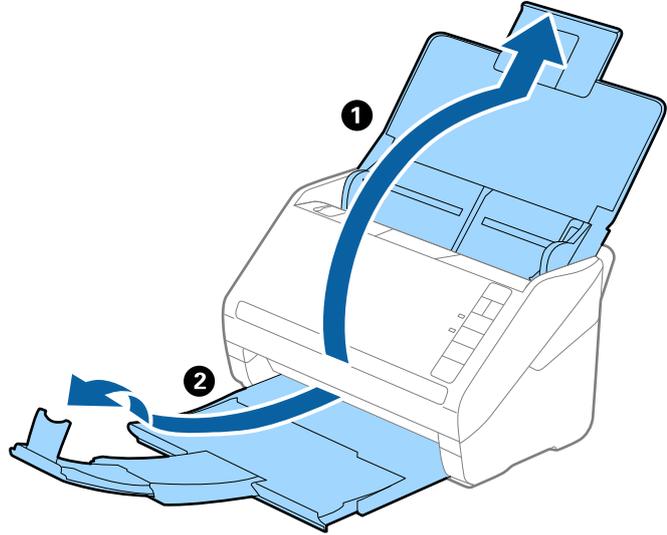
قائمة بالمستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة.

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل*
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	من 27 إلى 413 جم/م ²	ورق عادي	سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 80 جرام/متر مربع: 50 ورقة 90 جرام/متر مربع: 43 ورقة 104 جرام/متر مربع: 37 ورقة 127 جرام/متر مربع: 31 ورقة 157 جرام/متر مربع: 25 ورقة 209 جرام/متر مربع: 19 ورقة 256 جرام/متر مربع: 15 ورقة 413 جرام/متر مربع: 9 ورقات تختلف سعة التحميل حسب نوع الورق.
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)		ورق ناعم	
Legal	215.9×355.6 ملم (8.5×14 بوصة)		ورق معاد تصنيعه	
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)			
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)			
B6	128×182 ملم (5.0×7.2 بوصة)			
A6	105×148 ملم (4.1×5.8 بوصة)			
A8	52×74 ملم (2.1×2.9 بوصة)	من 127 إلى 413 جرام/متر مربع		
بطاقة عمل	55×89 ملم (2.1×3.4 بوصة)	210 جرام/متر مربع		

* يمكنك إعادة تعبئة المستندات الأصلية وصولاً إلى سعة التحميل القصوى خلال عملية المسح الضوئي.

وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي

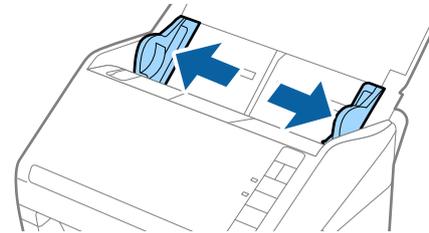
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإخراج ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.



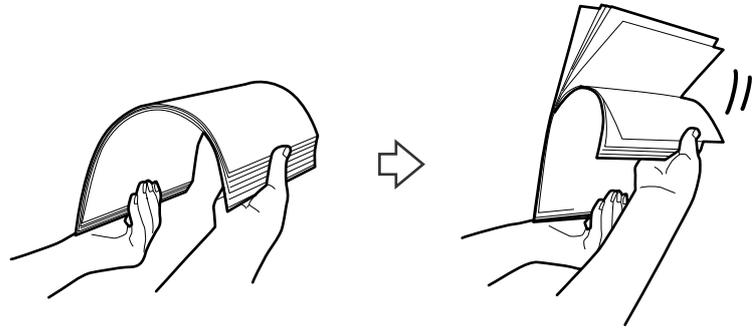
ملاحظة:

- ❑ بالنسبة للمستندات الأصلية بحجم A4 أو أكبر، تأكد من أنك قمت بسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج وفتحه.
- ❑ تأكد من سحب الملحقات الإضافية لدرج الإخراج ومديدها حتى تصبح أطول قليلاً من طول المستندات الأصلية، وارفع الحاجز حتى تتمكن من ترتيب المستندات الأصلية التي يتم إخراجها بشكلٍ مريح في درج الإخراج.
- ❑ يمكن تحريك حاجز الورق إلى الأمام وإلى الخلف في الملحق الإضافي لدرج الإخراج حتى يمكنك ضبط موقع حاجز الورق بسهولة في أفضل موقع بالنسبة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.
- ❑ إذا اصطدمت مستندات أصلية سميكة بداخل درج الإخراج وسقطت منه، فقم بإغلاق درج الإخراج ولا تستخدمه لجمع المستندات الأصلية الخارجة.
- ❑ إذا كانت الصور الممسوحة ضوئياً لا تزال متأثرة بسبب اصطدام المستندات الأصلية الخارجة بالسطح أسفل المساحة الضوئية، فننصحك بوضع المساحة على حافة طاولة حيث يمكن للمستندات الأصلية الخارجة السقوط بحرية ويمكنك إمساكها.

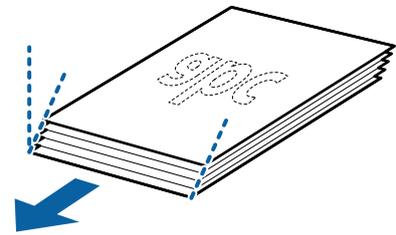
2. دع موجهاً الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



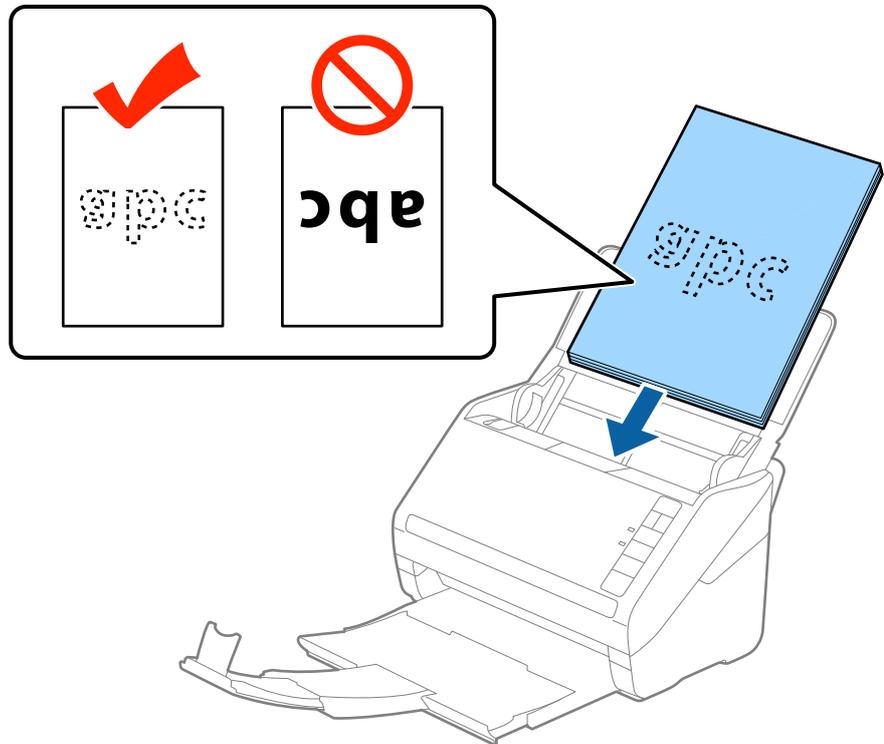
3. قم بتهوية المستندات الأصلية.
أمسك طرفي المستندات الأصلية وقم بتهويتها لعدة مرات.



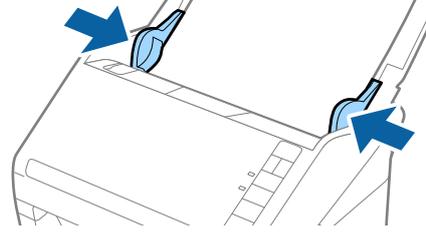
4. اضبط محاذاة حواف المستندات الأصلية مع الوجه المطبوع متجهة لأسفل ودع الحافة الأمامية تنزلق في شكل وتدي.



5. حمل المستندات الأصلية إلى داخل درج الإدخال متجهة لأسفل بينما الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع المستندات الأصلية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

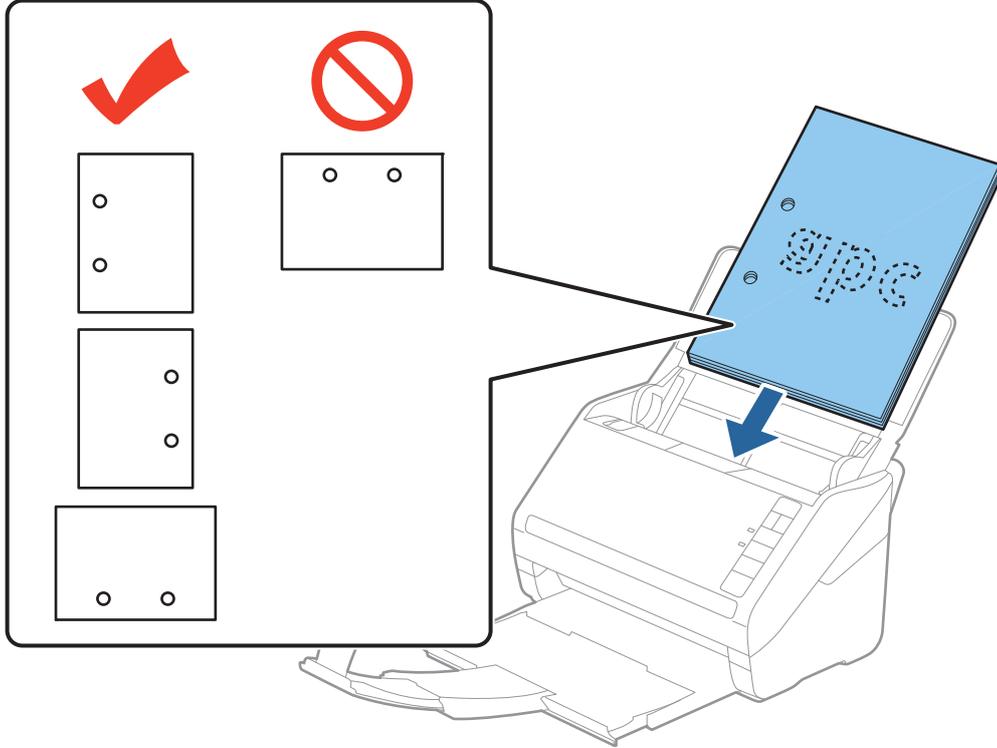


6. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف المستندات الأصلية والتأكد من عدم وجود فجوات بين الأظرف وموجهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية المستندات الأصلية.

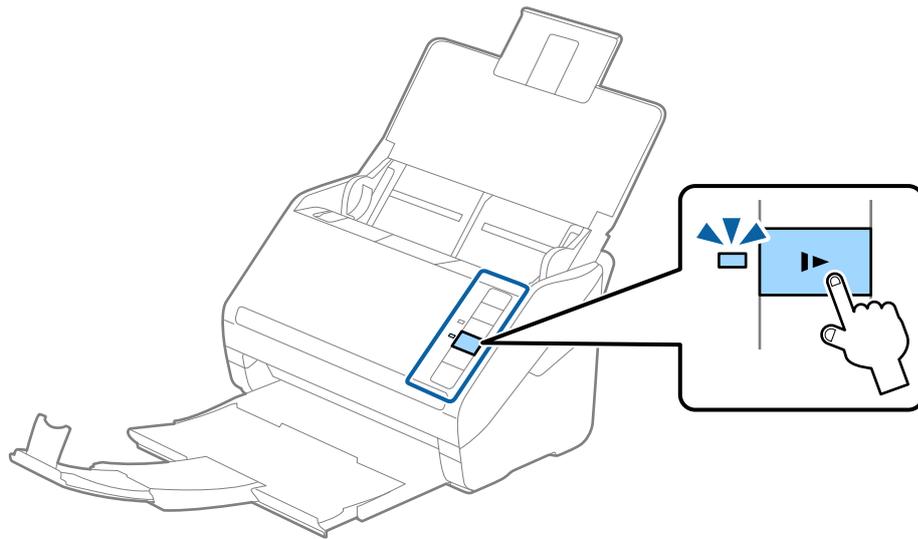


ملاحظة:

عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية بها ثقب مثل ورقة فضفاضة ذات ثقب جانبية، حمل المستندات الأصلية مع توجيه الثقب إلى الجانب أو بمواجهة الأسفل. يجب ألا توجد أي ثقب في مساحة 30 ملليمتر (1.2 بوصة) من مركز المستندات الأصلية. على أي حال، يمكن أن توجد ثقب في مساحة 30 ملليمتر (1.2 بوصة) من الحافة الأمامية للمستندات الأصلية. تأكد من أن حواف مجموعة الثقب ليس بها نتوءات أو تجاعيد.



عند إجراء المسح الضوئي لورقة رقيقة مجعدة والتي تسبب انحشار الورق أو ازدواج التغذية، قد يمكنك تحسين الوضع بواسطة ضغط الزر (الوضع البطيء) لخفض سرعة التغذية. تنخفض سرعة تغذية الورق بالضغط على الزر (الوضع البطيء) لمرة واحدة؛ اضغط على الزر مرة أخرى للعودة إلى السرعة العادية.



ورق طويل

مواصفات الورق الطويل

مواصفات الورق الطويل الذي يمكنك تحميله إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
الحد الأقصى للعرض: 215.9 ملم (8.5 بوصة) الحد الأقصى للطول: 6096.0 ملم (240.0 بوصة)*	من 50 إلى 130 جم/م ²	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	صفحة واحدة

* يوضح ما يلي الحد الأقصى للأطوال وفقاً لدقة المسح الضوئي.

□ من 50 إلى 200 نقطة لكل بوصة: 6096.0 ملم (240.0 بوصة)

□ من 201 إلى 300 نقطة لكل بوصة: 5461.0 ملم (215.0 بوصة)

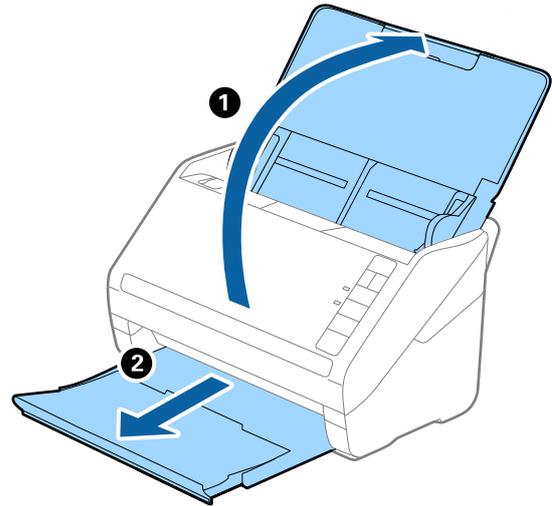
□ من 301 إلى 600 نقطة لكل بوصة: 1346.0 ملم (53.0 بوصة)

ملاحظة:

لا يمكنك مسح الورق الطويل ضوئياً باستخدام *Epson Smart Panel*.

وضع ورقة طويلة

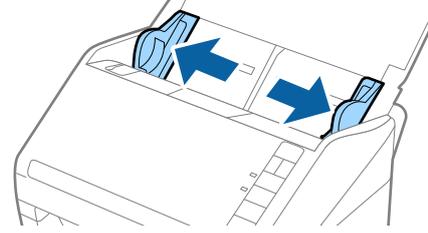
1. افتح درج الإدخال، ثم دع درج الإخراج ينزلق للخارج.



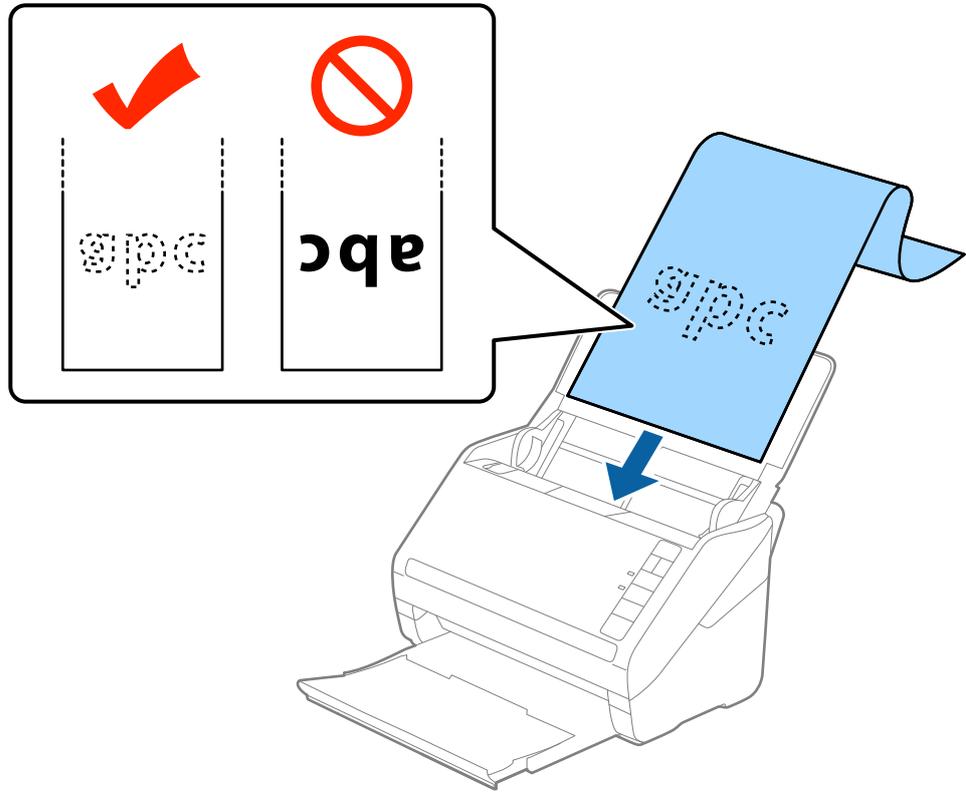
ملاحظة:

لا تقم بفتح الملحق الإضافي لدرج الإدخال والملحقات الإضافية لدرج الإخراج ولا ترفع الحاجز.

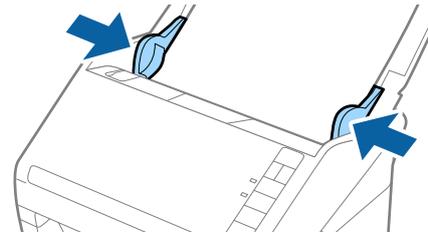
2. دع موجّهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



3. حملّ المستند الأصلي بشكل مستقيم إلى داخل درج الإدخال، بمواجهة الأسفل مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع المستند الأصلي ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

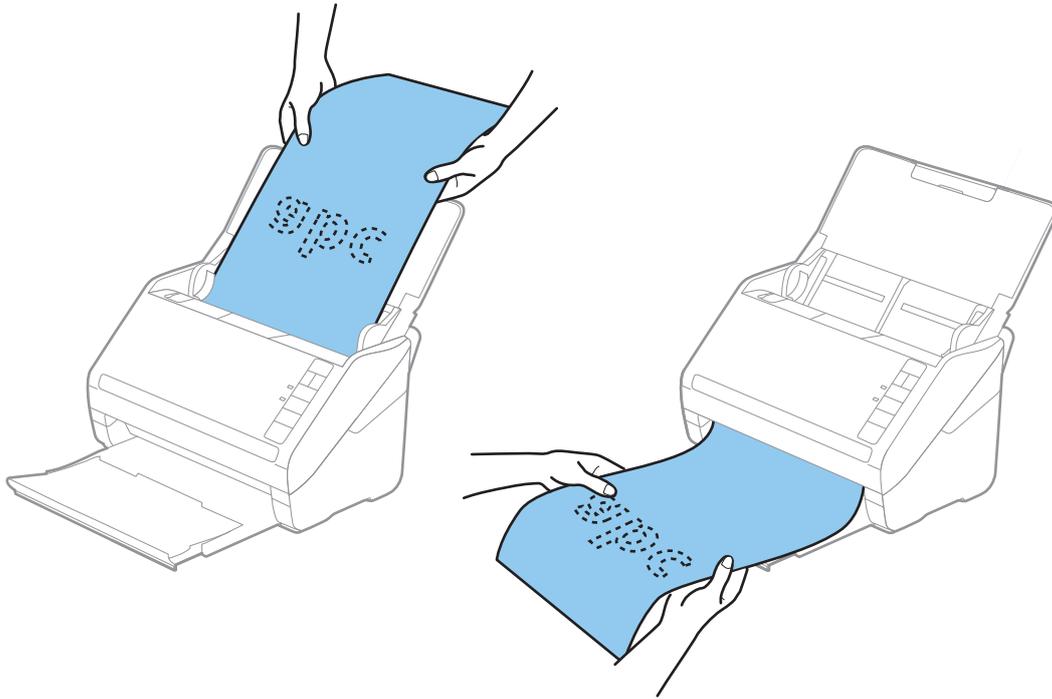


4. اضبط موجّهات الحافة لملاءمة حواف الورقة الطويلة والتأكد من عدم وجود فجوات بين الورقة وموجّهات الحافة. وإلا، فقد يحدث انحراف في تغذية المستندات الأصلية.



ملاحظة:

- يوضح ما يلي الحد الأقصى للأطوال وفقاً لدقة المسح الضوئي.
 - من 50 إلى 200 نقطة لكل بوصة: 6096.0 ملم (240.0 بوصة)
 - من 201 إلى 300 نقطة لكل بوصة: 5461.0 ملم (215.0 بوصة)
 - من 301 إلى 600 نقطة لكل بوصة: 1346.0 ملم (53.0 بوصة)
- يجب عليك تحديد حجم الورقة في نافذة *Epson Scan 2*.
عندما تستخدم *Epson ScanSmart*، يمكنك فتح النافذة *Epson Scan 2* عن طريق الضغط على الزر إعدادات < علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < إعدادات المسح الضوئي.
توجد ثلاث طرق لتحديد حجم الورقة في *Epson Scan 2*، إذا كان طول الورقة 3048 ملم (120 بوصة) أو أقل، يمكنك تحديد كشف تلقائي (ورق طويل) للكشف عن الحجم تلقائياً.
إذا كان طول الورقة أكبر من 3048 ملليمتر (120 بوصة)، فأنت تحتاج إلى تحديد تخصيص وإدخال حجم الورقة. إذا كان طول الورقة 5461 ملم (215 بوصة) أو أقل، يمكنك استخدام اكتشاف طول الورقة بدلاً من إدخال ارتفاع الورقة. إذا كانت الورقة أطول من 5461 ملم (215 بوصة)، فأنت تحتاج إلى إدخال حجم كل من عرض الورقة وارتفاعها.
- لضمان جودة المسح الضوئي، يتم إبطاء سرعة المسح الضوئي للورق الطويل تلقائياً.
- ادعم الورقة الطويلة من جهة الإدخال حتى لا تقع خارج ADF، وعند جهة الإخراج حتى لا تسقط الورقة الخارجة من درج إخراج الورق.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة *Epson Scan 2*" في الصفحة 73

بطاقات بلاستيكية

مواصفات البطاقات البلاستيكية

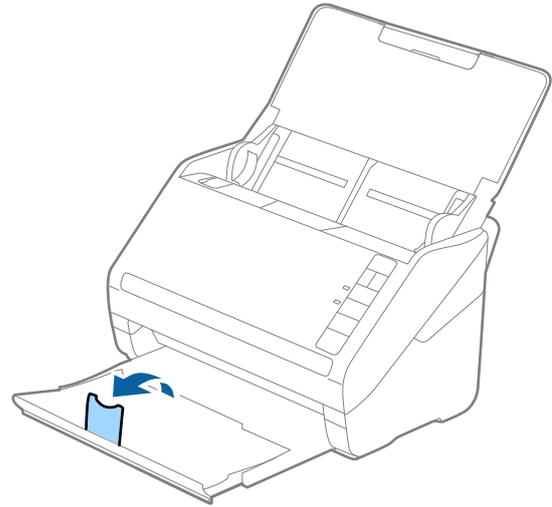
مواصفات البطاقات البلاستيكية التي يمكنك تحميلها إلى داخل المساحة الضوئية.

الحجم	نوع البطاقة	السُمك	سعة التحميل	اتجاه التحميل
النوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 ملم (2.1×3.3 بوصة)	بالنسبة للبطاقات المزخرفة	1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة	أفقي (عرضي)
	بالنسبة للبطاقات غير المزخرفة	من 0.76 ملم (0.03 بوصة) إلى 1.1 ملم (0.04 بوصة)*	5 بطاقات	
		أقل من 0.76 ملم (0.03 بوصة)	5 بطاقات	

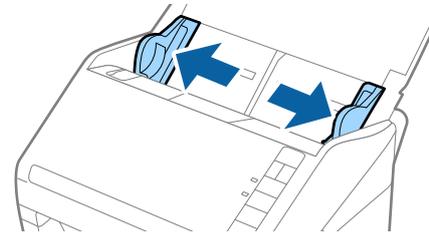
* يمكنك إجراء المسح الضوئي لهذه البطاقات فقط عندما تكون الدقة 300 نقطة لكل بوصة أو أقل، وتعطيل وضع بطئي.

وضع البطاقات البلاستيكية

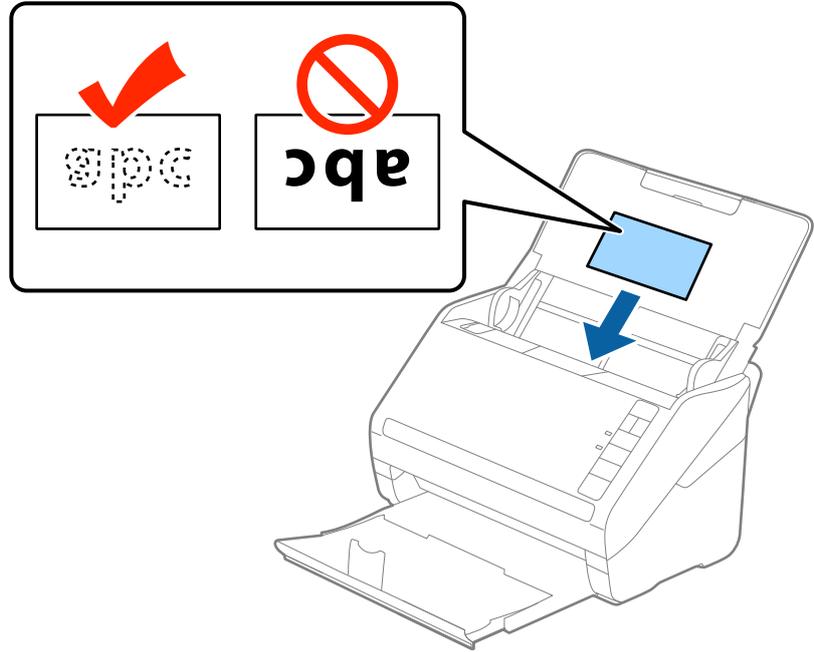
1. افتح درج الإدخال، ثم دع درج الإخراج ينزلق للخارج وقم برفع الحاجز.



2. دع موجات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

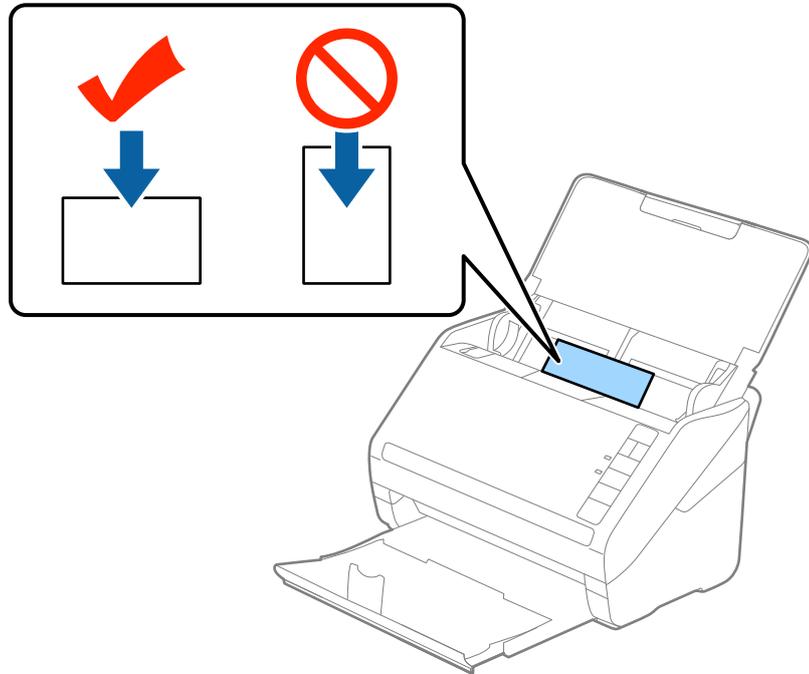


3. حمل البطاقات البلاستيكية إلى داخل درج الإدخال بمواجهة الأسفل بينما الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع البطاقات البلاستيكية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

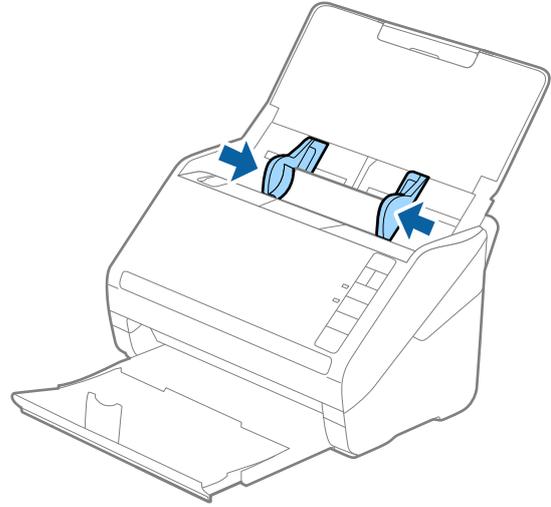


هام!

لا تحمل البطاقات البلاستيكية بطريقة رأسية.



4. دع موجهاً الحافة تنزلق لملاءمة حواف البطاقات البلاستيكية.



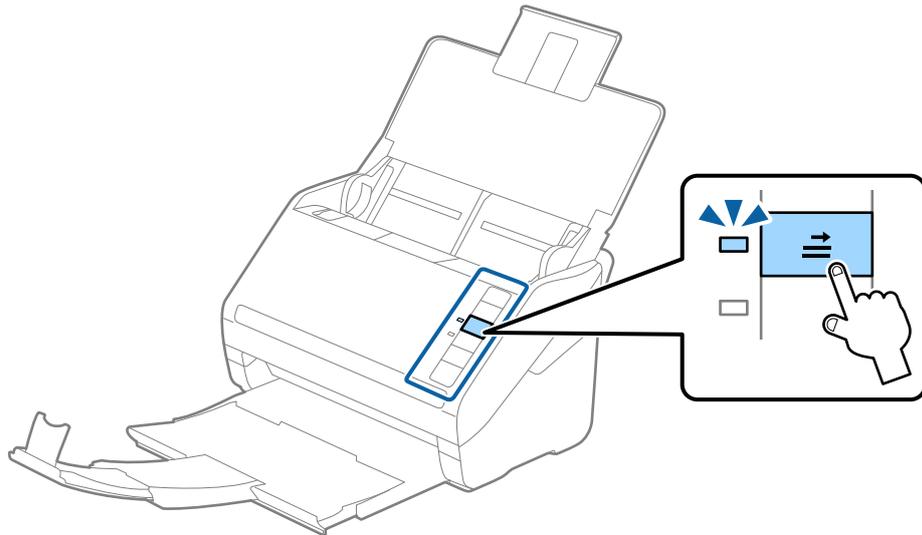
ملاحظة:

لمسح البطاقات البلاستيكية ضوئياً، عيّن الإعداد المناسب في نافذة *Epson Scan 2*.

عندما تستخدم *Epson ScanSmart*، يمكنك فتح نافذة *Epson Scan 2* عن طريق الضغط على الزر إعدادات < علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < إعدادات المسح الضوئي.

حدد بطاقة بلاستيكية في حجم المستند أو حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في *Epson Scan 2*. راجع تعليمات *Epson Scan 2* لمعرفة التفاصيل.

إذ نسيت تعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة في *Epson Scan 2* وحدث خطأ التغذية المزدوجة، فقم بإزالة البطاقة من *ADF* ثم أعد تحميلها، واضغط على الزر \Rightarrow (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) الموجود في المساحة الضوئية كما هو موضح بالأسفل لتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لعملية المسح الضوئي التالية، ثم قم بالمسح الضوئي مجدداً. يقوم زر \Rightarrow (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) فقط بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لصفحة واحدة.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة *Epson Scan 2*" في الصفحة 73

بطاقات مغلقة

مواصفات البطاقات المغلقة

مواصفات البطاقات المغلقة التي يمكنك تحميلها إلى داخل المساحة الضوئية.

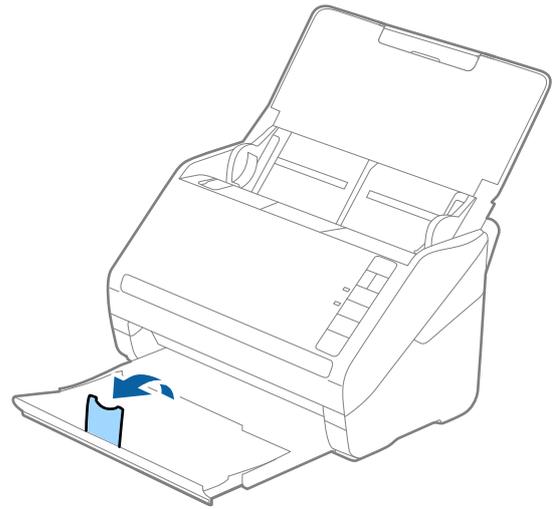
الحجم	السُمك	سعة التحميل
120.0×150.0 ملم (بوصة 4.7×5.9) أو أقل	0.8 ملم (0.03 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة

ملاحظة:

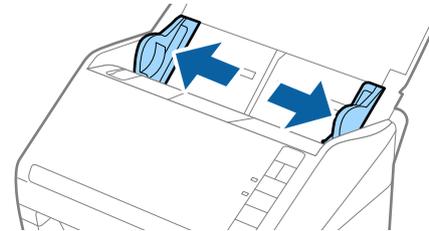
لا يمكنك مسح بطاقات مغلقة باستخدام *Epson Smart Panel*.

وضع البطاقات المغلقة

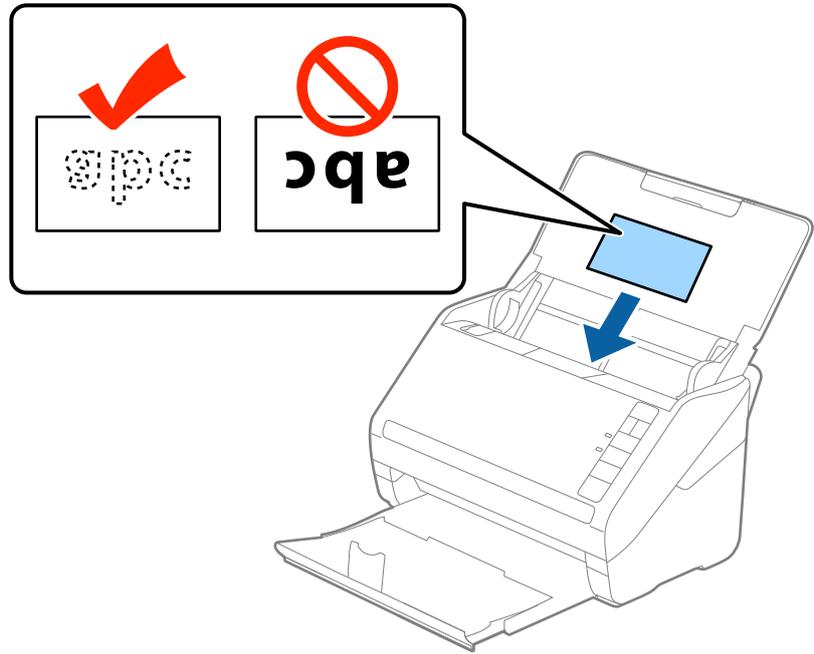
1. افتح درج الإدخال، ثم دع درج الإخراج ينزلق للخارج وقم برفع الحاجز.



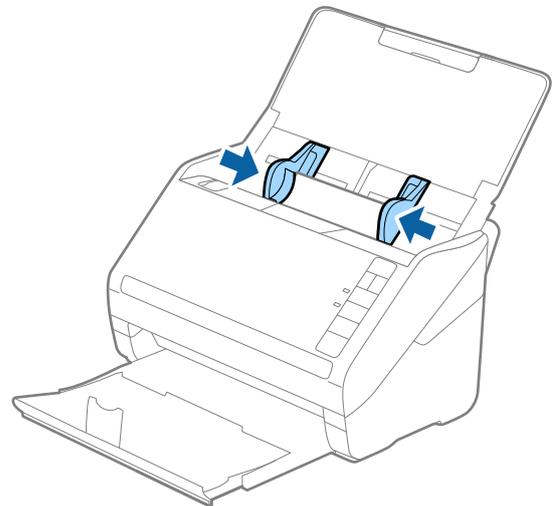
2. دع موجّهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



3. حمل البطاقات المغلفة إلى داخل درج الإدخال بمواجهة الأسفل بينما الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع البطاقات المغلفة تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



4. دع موجها الحافة تنزلق ملاءمة حواف البطاقات المغلفة.



ملاحظة:

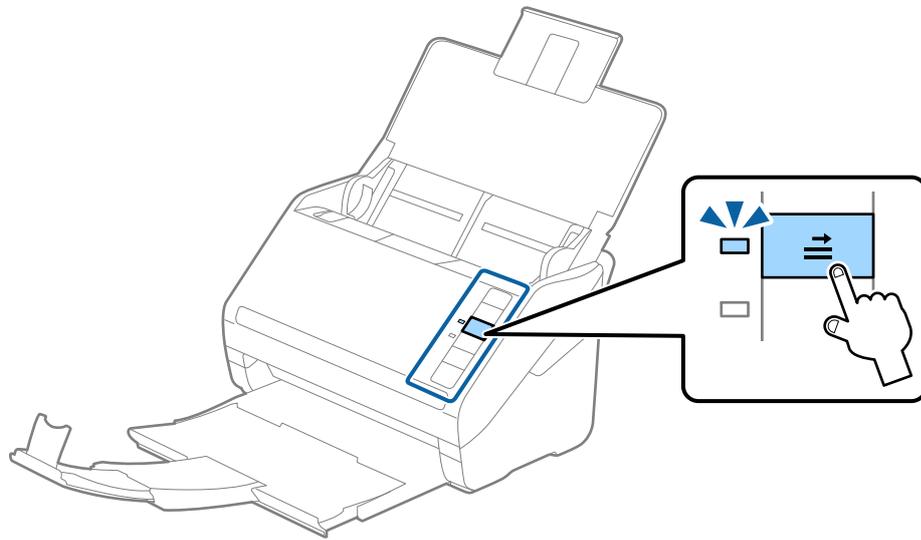
لمسح البطاقات المغلفة ضوئياً، عيّن الإعداد المناسب في نافذة *Epson Scan 2*.

عندما تستخدم *Epson ScanSmart*، يمكنك فتح نافذة *Epson Scan 2* عن طريق الضغط على الزر إعدادات < علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < إعدادات المسح الضوئي.

□ حدد المسح الضوئي لبطاقة مجلدة في النافذة الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في *Epson Scan 2* لزيادة دقة الكشف التلقائي عن الحجم. راجع تعليمات *Epson Scan 2* لمعرفة التفاصيل.

□ حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة بعلامة التبويب الإعدادات الرئيسية في *Epson Scan 2*. راجع تعليمات *Epson Scan 2* لمعرفة التفاصيل.

إذ نسيت تعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة في *Epson Scan 2* وحدث خطأ التغذية المزدوجة، فقم بإزالة البطاقة من *ADF* ثم أعد تحميلها، واضغط على الزر \Rightarrow (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) الموجود في المساحة الضوئية كما هو موضح بالأسفل لتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لعملية المسح الضوئي التالية، ثم قم بالمسح الضوئي مجدداً. يقوم زر \Rightarrow (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) فقط بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لصفحة واحدة.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة *Epson Scan 2*" في الصفحة 73

مستندات أصلية بأحجام كبيرة

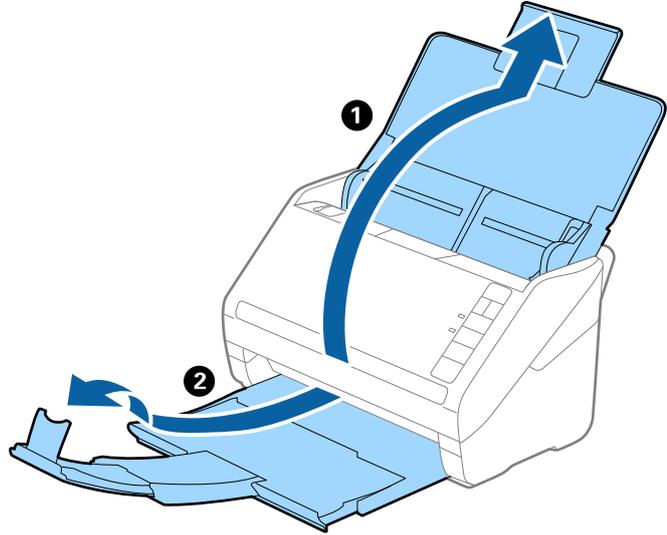
مواصفات المستندات الأصلية كبيرة الحجم

باستخدام ورقة الحامل والذي يُباع منفصلاً وبطي المستندات الأصلية من المنتصف، يمكنك إجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية بحجم أكبر من *A4*، مثل حجمي *A3* أو *B4*.

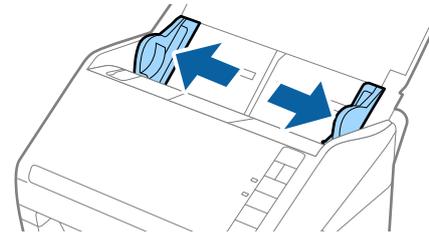
الحجم	السُمك	نوع الورق	سعة تحميل ورقة الحامل
بحجم يصل إلى <i>A3</i>	0.3 ملم (0.012 بوصة). أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	5 ورقات ناقلة

وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم

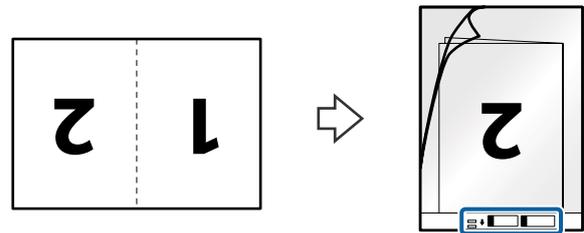
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. ثم ارفع حاجز الورق.



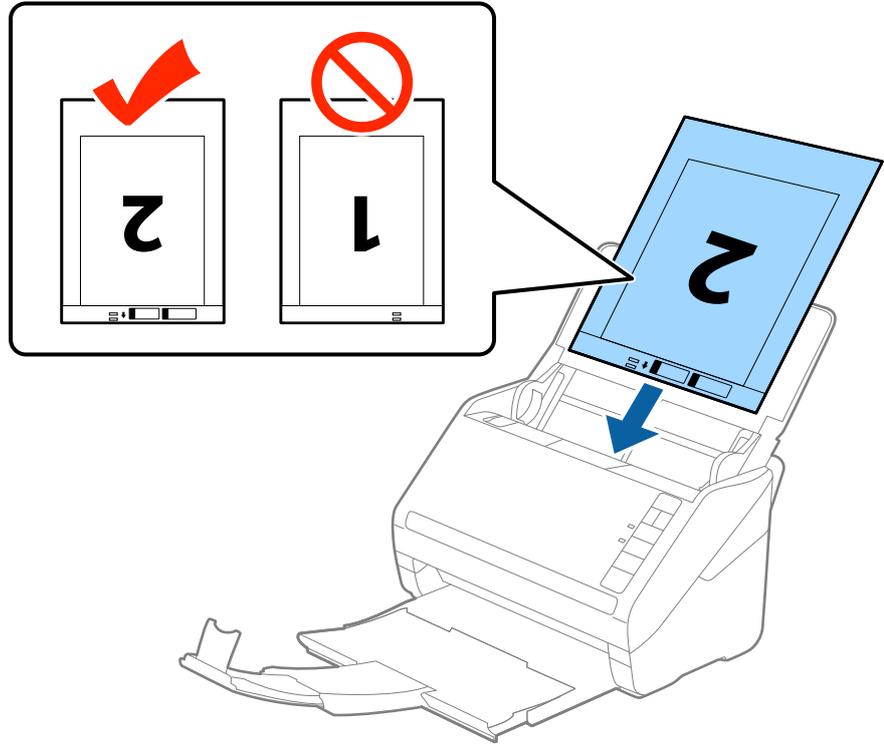
2. دع موجهاً الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



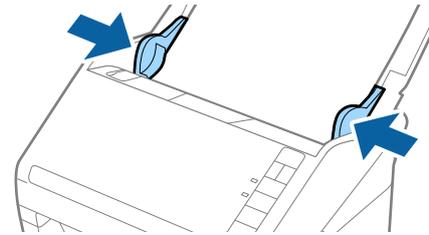
3. ضع ورقة الحامل مع الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية بمواجهة الأعلى وقم بوضع المستند الأصلي في داخل ورقة الناقل عن طريق طي المستند من المنتصف حتى يصبح الجانب المراد مسحه ضوئياً بمواجهة الخارج، مع جعل الجانب الأيمن في المقدمة.



4. حمل ورقة الحامل إلى داخل درج الإدخال مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع ورقة الحامل ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

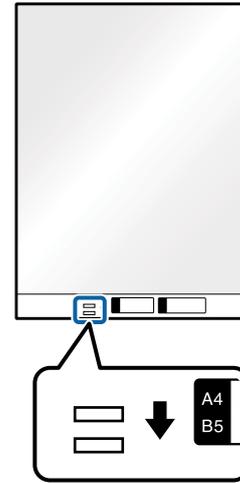


5. دع موجبات الحافة تنزلق لملاءمة حواف ورقة الحامل والتأكد من عدم وجود فجوات بين ورقة الحامل وموجبات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية ورقة الناقل.



ملاحظة:

- قد تحتاج لإيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئياً لأكثر من 3000 مرة.
- لمسح كل الأحجام وجمعها معاً، حدد على الواجهة من جانب المسح الضوئي وحدد يسار ويمين من تجميع صور في Epson Scan 2. انظر تعليمات Epson Scan 2 لمعرفة التفاصيل.
- عند إجراء مسح ضوئي لورقة الحامل عن طريق تحديد اكتشاف تلقائي كإعداد ل حجم المستند، يتم مسح الصورة تلقائياً عن طريق استخدام انحراف الورقة في إعداد تصحيح انحراف الورق.
- يجب وضع الحافة الأمامية للمستند الأصلي في جزء التجميع لورقة الحامل عند إجراء مسح ضوئي لمستند أصلي بطول 297 ملليمتر تقريباً. وإلا قد يصبح طول الصورة الممسوحة ضوئياً أطول من المطلوب بما أن المساحة الضوئية تقوم بالمسح حتى نهاية ورقة الحامل عند تحديد اكتشاف تلقائي كإعداد حجم المستند في Epson Scan 2.
- استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للمساحة الضوئية الخاصة بك. يتم التعرف تلقائياً على ورقة الحامل بواسطة المساحة الضوئية عن طريق الكشف عن اثنين من الثقوب المستطيلة الصغيرة على الحافة الأمامية. اترك الثقوب نظيفة ومكشوفة.



معلومات ذات صلة

- ← "الرموز ورقة الحامل" في الصفحة 27
- ← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة Epson Scan 2" في الصفحة 73

المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

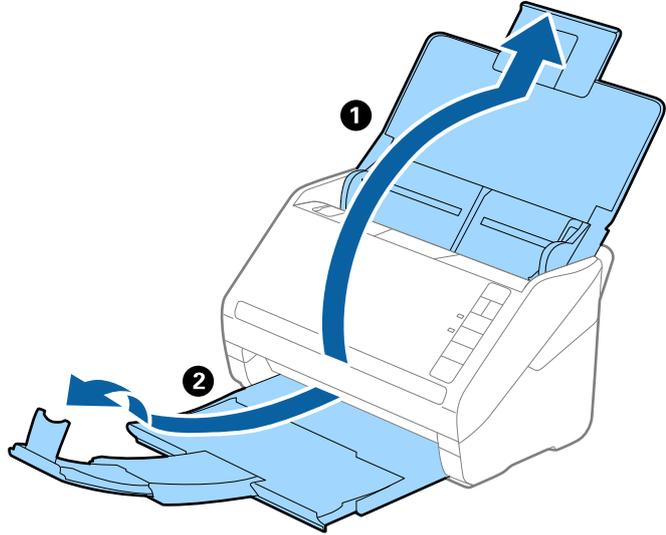
مواصفات المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

باستخدام ورقة الحامل والذي يُباع منفصلاً، يمكنك إجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية مكرمشة، أو مجعدة، أو رقيقة جداً، أو غير منتظمة الشكل.

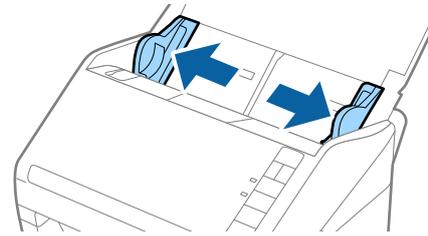
الحجم	السُمك	سعة تحميل ورقة الحامل
بحجم يصل إلى A4	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	5 ورقات

وضع المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

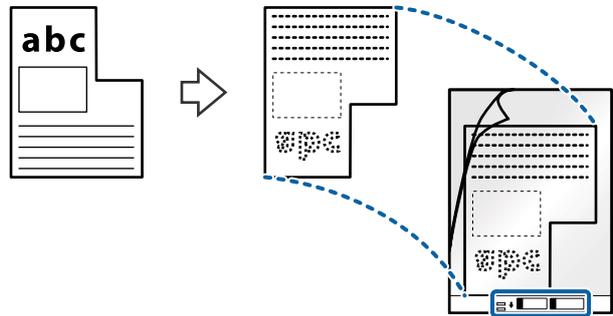
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإدخال ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال، ثم ارفع حاجز الورق.



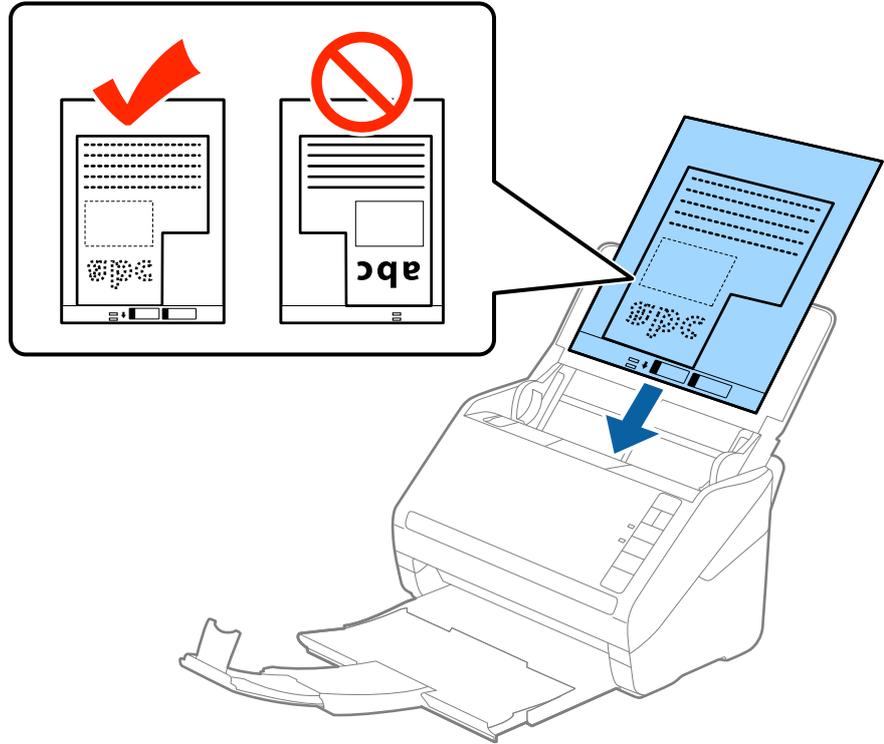
2. دع موجها الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



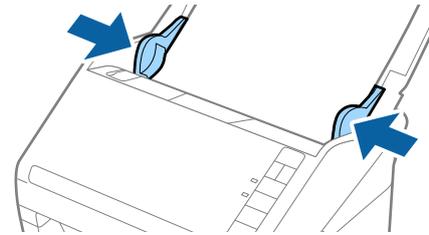
3. ضع ورقة الحامل مع الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية بمواجهة الأعلى وقم بوضع المستند الأصلي في منتصف ورقة الحامل مع جعل الجانب المراد مسحه بمواجهة الأسفل.



4. حمل ورقة الحامل إلى داخل درج الإدخال مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع ورقة الحامل ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

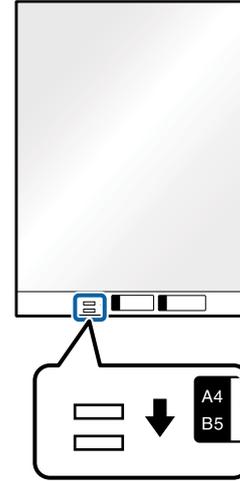


5. دع موجبات الحافة تنزلق لملاءمة حواف ورقة الحامل والتأكد من عدم وجود فجوات بين ورقة الحامل وموجبات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية ورقة الناقل.



ملاحظة:

- ❑ قد تحتاج لإيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئياً لأكثر من 3000 مرة.
- ❑ إذا كنت لا تستطيع إيجاد حجم ملائم للمستند الأصلي الذي ترغب في مسحه ضوئياً في القائمة **حجم المستند** في *Epson Scan 2*، فحدد **اكتشاف تلقائي** أو حدد **تخصيص** لإنشاء حجم مستند مخصص.
- ❑ عند إجراء مسح ضوئي لورقة الحامل عن طريق تحديد **اكتشاف تلقائي** كإعداد لـ **حجم المستند**، يتم مسح الصورة تلقائياً عن طريق استخدام **انحراف الورقة** في إعداد **تصحيح انحراف الورق**.
- ❑ استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للمساحة الضوئية الخاصة بك. يتم التعرف تلقائياً على ورقة الحامل بواسطة المساحة الضوئية عن طريق الكشف عن اثنين من الثقوب المستطيلة الصغيرة على الحافة الأمامية. اترك الثقوب نظيفة ومكشوفة.



معلومات ذات صلة

- ← "الرموز ورقة الحامل" في الصفحة 27
- ← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة Epson Scan 2" في الصفحة 73

صور فوتوغرافية

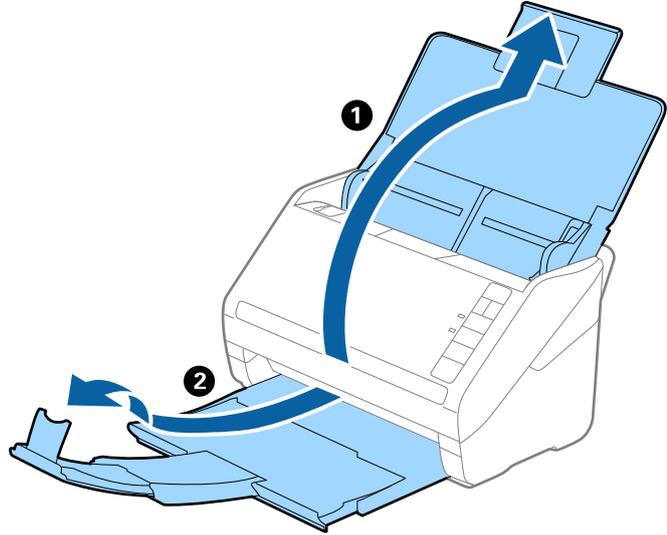
مواصفات الصور الفوتوغرافية

باستخدام ورقة الحامل والذي يُباع منفصلاً، يمكنك إجراء المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية بدون القلق حول تعرضها للضرر.

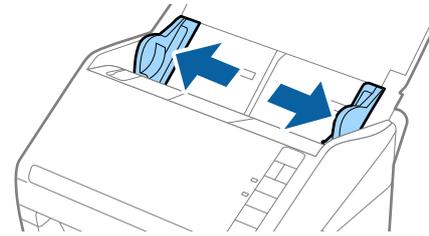
الحجم	السُمك	سعة تحميل ورقة الحامل
بحجم يصل إلى A4	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	5 ورقات

وضع الصور الفوتوغرافية

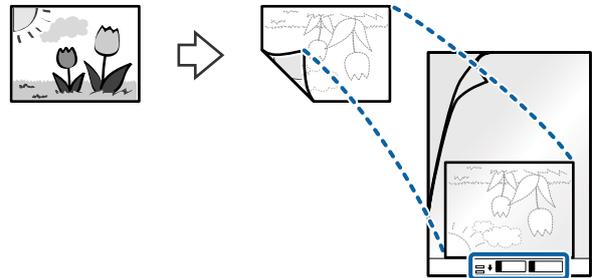
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. ثم ارفع حاجز الورق.



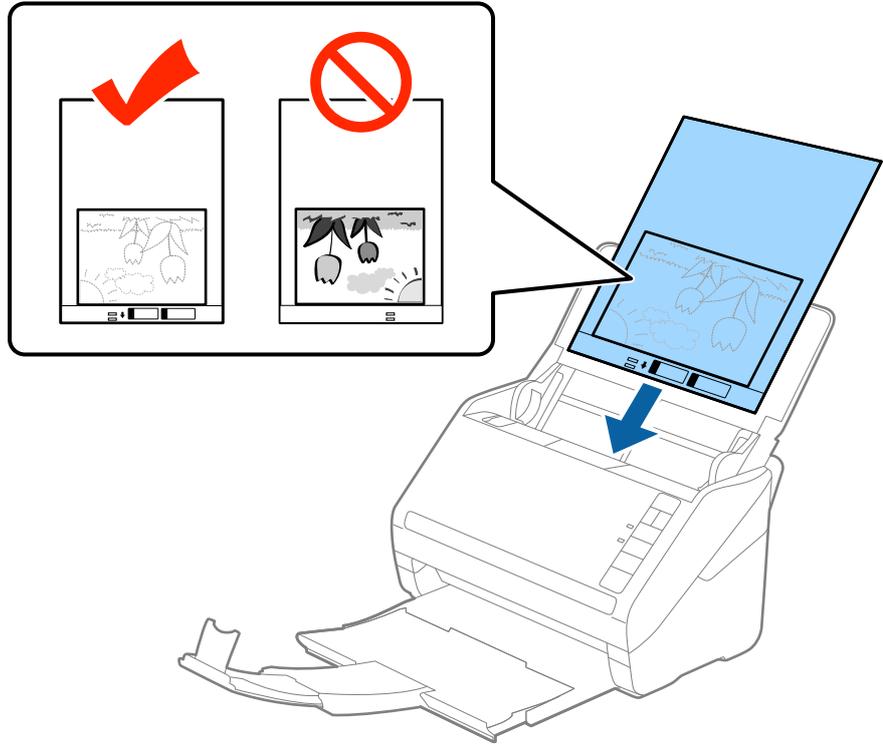
2. دع موجهاً الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



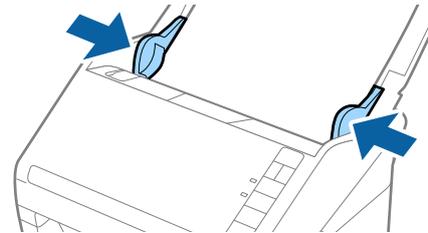
3. ضع ورقة الحامل مع الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية بمواجهة الأعلى وقم بوضع الصورة في منتصف ورقة الحامل مع جعل الجانب المراد مسحه بمواجهة الأسفل.



4. حمل ورقة الحامل إلى داخل درج الإدخال مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع ورقة الحامل ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

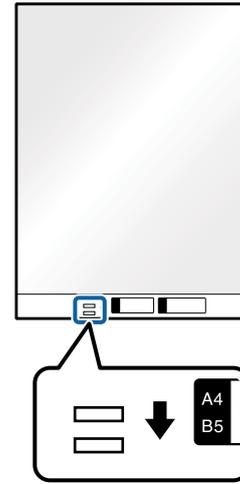


5. دع موجبات الحافة تنزلق لملاءمة حواف ورقة الحامل والتأكد من عدم وجود فجوات بين ورقة الحامل وموجبات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية ورقة الناقل.



ملاحظة:

- قد تحتاج إيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئياً لأكثر من 3000 مرة.
- إذا كنت لا تستطيع إيجاد حجم ملائم للمستند الأصلي الذي ترغب في مسحه ضوئياً في القائمة **حجم المستند** في *Epson Scan 2*، فحدد **اكتشاف تلقائي** أو حدد **تخصيص لإنشاء حجم مستند مخصص**.
- عند إجراء مسح ضوئي لـ ورقة الحامل عن طريق تحديد **اكتشاف تلقائي** كإعداد لـ **حجم المستند**، يتم مسح الصورة تلقائياً عن طريق استخدام **انحراف الورقة** في إعداد **تصحيح انحراف الورق**.
- لا تترك الصور في داخل ورقة الحامل لفترة طويلة.
- استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للمسح الضوئي الخاصة بك. يتم التعرف تلقائياً على ورقة الحامل بواسطة المساحة الضوئية عن طريق الكشف عن اثنين من الثقوب المستطيلة الصغيرة على الحافة الأمامية. اترك الثقوب نظيفة ومكشوفة.



معلومات ذات صلة

- ← "الرموز ورقة الحامل" في الصفحة 27
- ← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة *Epson Scan 2*" في الصفحة 73

الأطرف

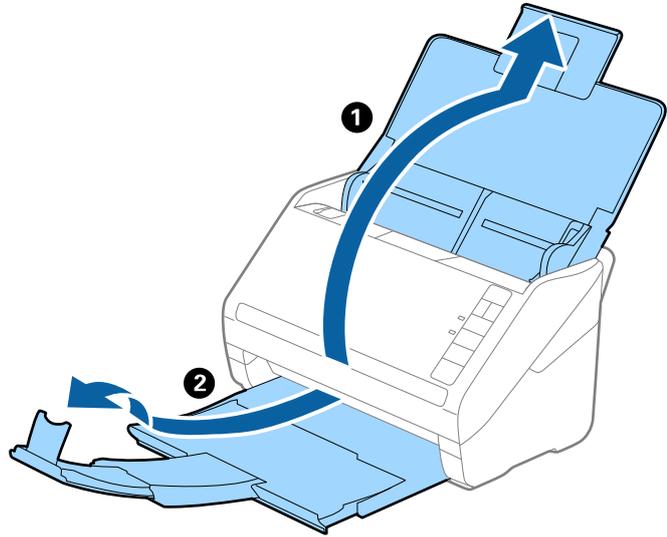
مواصفات الأطراف

مواصفات الأطراف التي يمكنك تحميلها إلى داخل المساحة الضوئية.

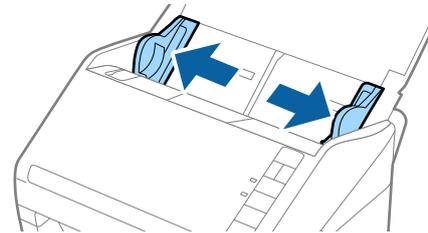
الحجم	القياس	السُمك	سعة التحميل
C6	114×162 ملم (4.49×6.38 بوصة). (الحجم القياسي)	0.38 ملم (0.015 بوصة). أو أقل	5 أطرف
DL	110×220 ملم (4.33×8.66 بوصة). (الحجم القياسي)		

وضع الأطراف

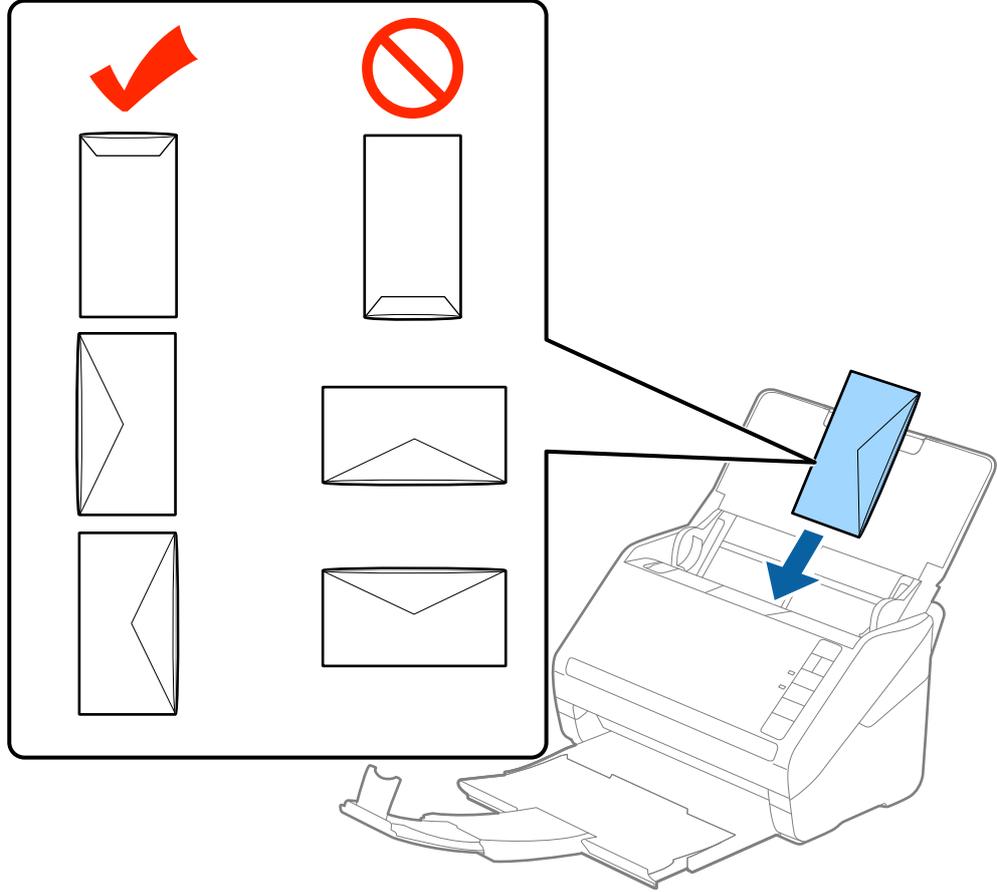
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإدخال ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال، ثم ارفع حاجز الورق.



2. دع موجبات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



3. حمل الأطراف داخل درج الإدخال لأسفل وتأكد من أن الحافة المفتوحة (الجانب المتحرك) للظرف تتجه جانباً. بالنسبة للأظرف ذات الحافة المفتوحة (جانب لسان الظرف) من الجانب الأقصر، يمكنك تحميل الظرف مع توجيه الحافة المفتوحة (جانب لسان الظرف) لأعلى. دع الأطراف تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



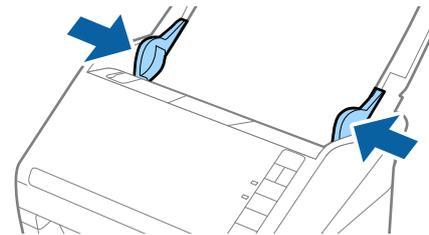
هام: !

لا تقم بتحميل الأطراف التي يوجد عليها مواد لاصقة.

ملاحظة:

- قد لا يتم المسح الضوئي بشكل صحيح للأظرف التي لا تفتح عن طريق القطع الحاد من ناحية حافة لسان الظرف.
- يمكن تحميل الأطراف التي لم تغلق بعد مع جعل لسان الظرف مفتوحاً متجهاً لأعلى.

4. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف الأطراف بهدف التأكد من عدم وجود فجوات بين الأطراف وموجّهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية الأطراف.



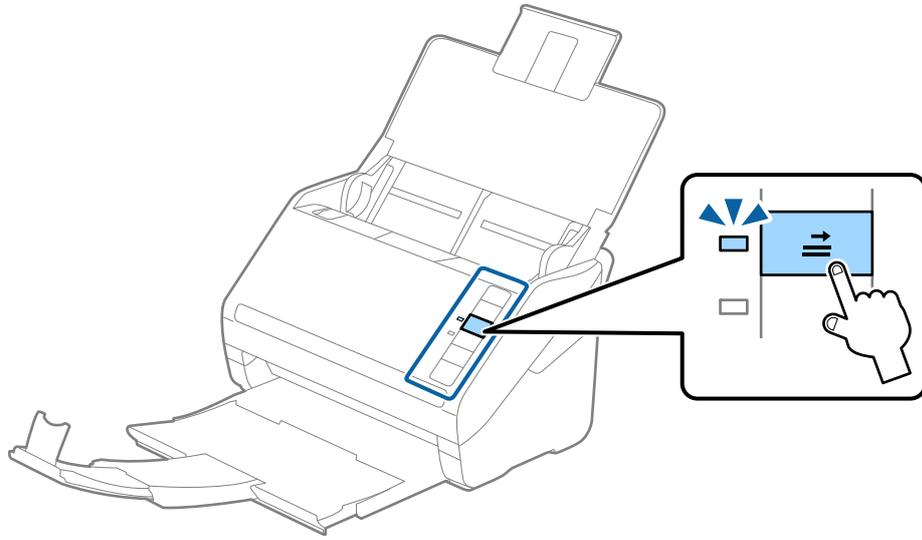
ملاحظة:

□ لإجراء مسح ضوئي للأطرف، نصحك بتحديد زاوية دوران مناسبة أو تلقائي في تدوير في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في نافذة *Epson Scan* 2 قبل المسح الضوئي. راجع تعليمات *Epson Scan* 2 لمعرفة التفاصيل.

□ لإجراء مسح ضوئي للأطرف، عين الإعداد المناسب في نافذة *Epson Scan* 2.

عندما تستخدم *Epson ScanSmart*، يمكنك فتح نافذة *Epson Scan* 2 عن طريق الضغط على الزر إعدادات < علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < إعدادات المسح الضوئي.

حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة بعلامة التبويب الإعدادات الرئيسية. راجع تعليمات *Epson Scan* 2 لمعرفة التفاصيل. إذا نسيت تعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة في *Epson Scan* 2 وحدث خطأ التغذية المزدوجة، فقم بإزالة الطرف من ADF ثم أعد تحميله، واضغط على الزر \Rightarrow (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) الموجود في المساحة الضوئية كما هو موضح بالأسفل لتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لعملية المسح الضوئي التالية، ثم قم بالمسح الضوئي مجدداً. يقوم زر \Rightarrow (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) فقط بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لصفحة واحدة.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة *Epson Scan* 2" في الصفحة 73

خليط من المستندات الأصلية

مواصفات المستندات الأصلية التي تشكل مزيجاً من الأحجام المختلفة

يمكنك تحميل مزيج من المستندات الأصلية بأحجام من 50.8×50.8 ملم (بوصة 2.0×2.0) إلى حجم A4 (أو Letter). يمكنك أيضاً تحميل مزيج من أنواع الورق أو بدرجات سُمك مختلفة.

هام!

□ عند وضع مستندات أصلية ذات أحجام مختلفة ومسحها ضوئياً، فقد تتم تغذية المستندات الأصلية بصورة مائلة نظراً لعدم دعم خطوط إرشادات الحافة لجميع أنواع المستندات الأصلية.

□ قد تنشر المستندات الأصلية أو تتم تغذيتها بصورة مائلة إذا قمت بتعيين أنواع مختلفة أو أحجام مختلفة تماماً من المستندات الأصلية، كما هو الحال في الحالات التالية.

• ورق رقيق وورق سميك

• ورق حجم A4 وورق بحجم البطاقة

إذا تمت تغذية المستندات الأصلية بصورة مائلة، فتتحقق مما إذا كانت الصور الممسوحة ضوئياً متوفرة أم لا.

ملاحظة:

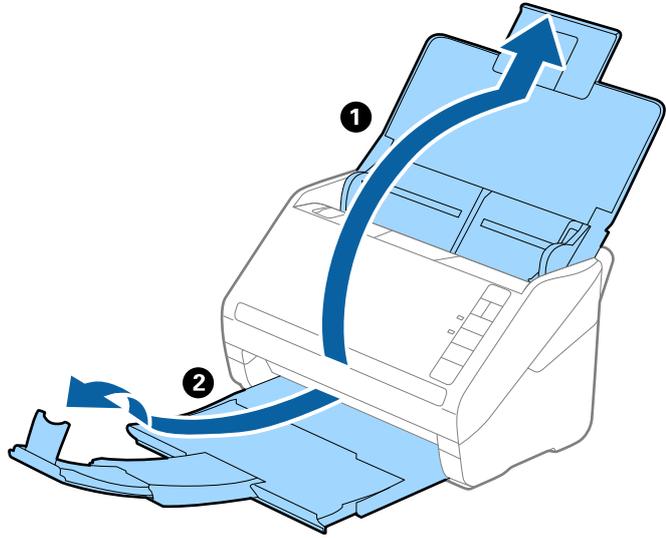
- إذا انحشرت المستندات الأصلية أو لم يتم تغذيتها بصورة صحيحة، فقد يؤدي تمكين الوضع بطئ إلى تحسين عملية التغذية.
- بدلاً من ذلك، يمكنك مسح مستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع عن طريق تحميلها واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية.

وضع مزيج من المستندات الأصلية بأحجام مختلفة

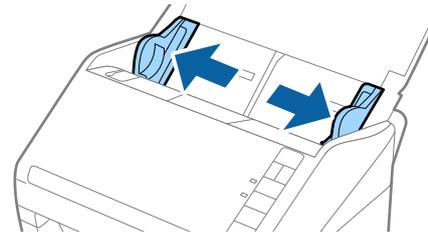
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال إلى الخارج. دع درج الإخراج ينزلق إلى الخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.

ملاحظة:

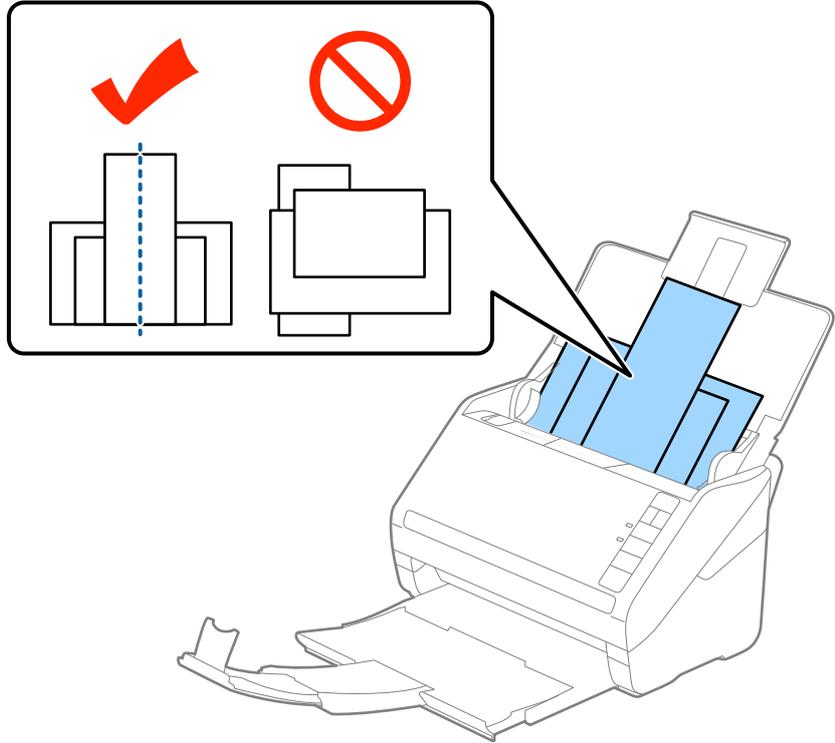
إذا كان هناك أي مستندات أصلية سميكة بين المستندات الأصلية، لمنع المستندات الأصلية السميكة من الاصطدام بداخل درج الإخراج والسقوط منه، قم بإغلاق درج الإخراج ولا تستخدمه لجمع المستندات الأصلية الخارجة.



2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال إلى الخارج.



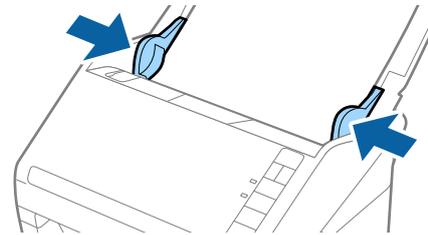
3. حمل المستندات الأصلية إلى منتصف درج الإدخال على شكل ترتيب تنازلي حسب حجم الورق مع وضع الورق المعرض في الخلف والأصغر في الأمام.



ملاحظة:

- حمل المستندات الأصلية إلى داخل درج الإدخال بمواجهة الأسفل وحرك الحواف العلوية قليلاً بزاوية مواجهة للداخل في ADF.
- دع المستندات الأصلية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.
- يمكنك تكديس سمك المستندات الأصلية ليصل إلى 8 ملم (0.31 بوصة).

4. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف المستندات المعرض.



معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية)" في الصفحة 74

يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية. في هذا الوضع، تبدأ المساحة الضوئية عملية المسح الضوئي تلقائياً عند تحميل المستندات الأصلية في المساحة الضوئية.

إعدادات الشبكة

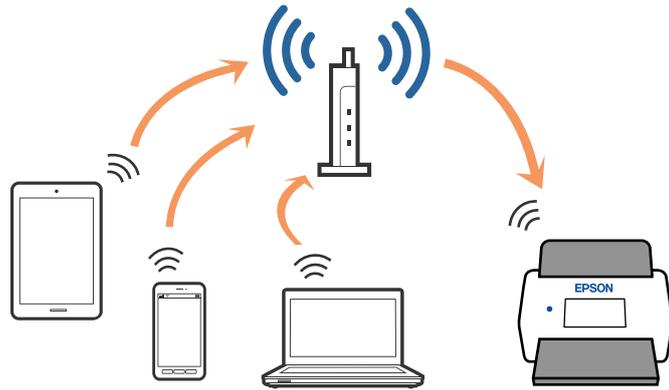
65. أنواع الاتصال بالشبكة.
66. توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة.
66. ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.
68. التحقق من عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية.

أنواع الاتصال بالشبكة

يمكنك استخدام طرق الاتصال التالية.

اتصال شبكة Wi-Fi

قم بتوصيل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالموجه اللاسلكي. تُعد هذه الطريقة هي طريقة الاتصال النموذجية بالنسبة للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi من خلال الموجه اللاسلكي.

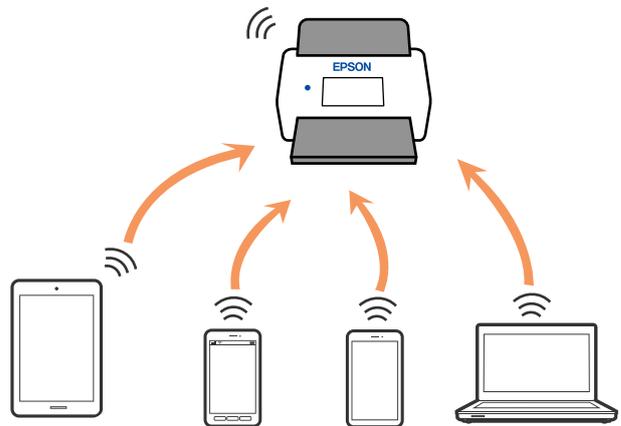


الاتصال في وضع AP

استخدم طريقة الاتصال هذه عندما لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو في المكتب، أو عندما ترغب في توصيل الماسحة الضوئية والجهاز الذي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الماسحة الضوئية كنقطة وصول ويمكنك توصيل ما يصل إلى أربعة أجهزة بالماسحة الضوئية دون الحاجة إلى استخدام نقطة وصول موحدة. وعلى الرغم من ذلك، يتعذر اتصال الأجهزة الموصلة مباشرةً بالماسحة الضوئية ببعضها البعض من خلال الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

وضع AP هو طريقة اتصال مصممة لتحل محل الوضع المؤقت.



يمكن توصيل الماسحة الضوئية عن طريق شبكة Wi-Fi ووضع AP في وقت واحد. ومع ذلك، إذا كنت ستبدأ في الاتصال بالشبكة في وضع AP عندما تكون الماسحة الضوئية متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم فصل شبكة Wi-Fi مؤقتًا.

توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة

إذا لم تتصل الماسحة الضوئية بالشبكة، فاستخدم المثبت لتوصيل الماسحة الضوئية بالشبكة. يمكنك استخدام أي من الطرق التالية لتشغيل المثبت.

□ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريد التحقق من اتصال الشبكة أو الاتصال بالشبكة يدويًا، فراجع المعلومات ذات الصلة.

معلومات ذات صلة

← "المصباح" في الصفحة 21

← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 22

← "الاتصال بالشبكة" في الصفحة 127

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة التحكم بالماسحة الضوئية. بعد توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة، اتصل بالماسحة الضوئية من الجهاز الذي الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، الجهاز الذكي، الجهاز اللوحي، وما شابه ذلك).

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS).

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائيًا عن طريق الضغط على الزر في نقطة الوصول. إذا تم استيفاء الشروط التالية، فيمكنك إجراء الإعداد عن طريق استخدام هذه الطريقة.

□ توافق نقطة الوصول مع إعداد WPS (إعداد محمي بشبكة Wi-Fi).

□ إنشاء اتصال Wi-Fi الحالي عن طريق الضغط على الزر في نقطة الوصول.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك إيجاد الزر أو إذا كنت تقوم بإجراء الإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في نقطة الوصول حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كان لا يوجد أزرار في نقطة الوصول، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط على زر  في لوحة تحكم المساحة الضوئية حتى يومض  المصباح باللون الأزرق (تقريباً 3 ثوانٍ). تبدأ عملية إعداد الاتصال. يومض مصباح  ومصباح  AP بالتناوب. المصباح  يومض باللون الأزرق عند استكمال الاتصال.

ملاحظة:

يفشل الاتصال عندما يضيء مصباح! بعد التخلص من الخطأ عن طريق الضغط على زر ، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول، وانقلها بالقرب من المساحة الضوئية ثم حاول مرة أخرى.

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز (WPS) PIN

يمكنك الاتصال تلقائياً بإحدى نقاط الوصول عن طريق استخدام رمز PIN. يمكنك استخدام هذه الطريقة للضبط إذا كانت نقطة الوصول قادرة على إعداد WPS (إعداد محمي بشبكة Wi-Fi). استخدم أحد أجهزة الكمبيوتر لإدخال رمز PIN في نقطة الوصول.

1. اضغط على زر  وزر  في لوحة التحكم بالمساحة الضوئية في وقت واحد حتى يضيء مصباح  باللون الأزرق (تقريباً 3 ثوانٍ).

2. استخدم الكمبيوتر الخاص بك لإدخال رمز PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) الموجود على الملصق المثبت بالمساحة الضوئية في نقطة الوصول خلال دقيقتين. تبدأ عملية إعداد الاتصال. يومض مصباح  ومصباح  AP بالتناوب. المصباح  يضيء أزرق عند استكمال الاتصال.

ملاحظة:

انظر الدليل المرفق مع نقطة الوصول الخاصة بك لمعرفة التفاصيل الخاصة بإدخال رمز PIN.

يفشل الاتصال عندما يضيء مصباح! بعد التخلص من الخطأ عن طريق الضغط على زر ، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول، وانقلها بالقرب من المساحة الضوئية ثم حاول مرة أخرى.

ضبط إعدادات وضع AP

تتيح لك هذه الطريقة توصيل المساحة الضوئية مباشرةً بالأجهزة دون نقطة وصول. تعمل المساحة الضوئية كنقطة وصول.

هام!

عند الاتصال من أحد الأجهزة الذكية بالماسحة الضوئية باستخدام اتصال وضع AP، سيتم توصيل الماسحة الضوئية بنفس شبكة Wi-Fi ((SSID)) وعليه يتم الاتصال بينهما. لأن الجهاز الذي يتصل تلقائياً بشبكات Wi-Fi الأخرى القابلة للاتصال إذا كانت الماسحة الضوئية متوقفة عن التشغيل، فلن يتم توصيلها بشبكة Wi-Fi السابقة مرة أخرى إذا تم تشغيل الماسحة الضوئية. قم بتوصيل معرف شبكة SSID الخاص بالماسحة الضوئية في وضع AP من الجهاز الذي مرة أخرى. إذا كنت لا ترغب في الاتصال في كل مرة تقوم فيها بتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقافها، فنوصي باستخدام شبكة Wi-Fi عن طريق توصيل الماسحة الضوئية بإحدى نقاط الوصول.

1. اضغط على زر  في لوحة التحكم بالماسحة الضوئية.
يضئ مصباح  باللون الأزرق عند تمكين اتصال وضع AP.
2. قم بالاتصال من الجهاز الذي أو الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام معرف شبكة SSID للماسحة الضوئية وكلمة المرور.
ملاحظة:
 ويمكنك فحص معرف الشبكة SSID وكلمة المرور الموجودين على الملصق المثبت بالماسحة الضوئية.
 انظر الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي أو الكمبيوتر للتعرف على تعليمات التشغيل.

التحقق من عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية

يمكنك التحقق من عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية في Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

يجب عليك توصيل الكمبيوتر بالوجه اللاسلكي نفسه المستخدم في الماسحة الضوئية قبل التحقق من عنوان IP.

1. شغل Epson Scan 2 Utility.
 Windows 10
انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.
 Windows 8.1/Windows 8
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
 Windows 7/Windows Vista/Windows XP
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.
 Mac OS
حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.
2. انقر فوق الإعدادات من القائمة المنسدلة ماسحة ضوئية.
3. انقر فوق إضافة.
4. حدد الماسحة الضوئية التي تريد التحقق من عنوان IP الخاص بها من القائمة المنسدلة الطراز.
يتم عرض عنوان IP للماسحة الضوئية المحددة في قائمة العناوين.

المسح الضوئي

70. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.

76. المسح الضوئي من الأجهزة الذكية (Epson Smart Panel).

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

المسح باستخدام Epson ScanSmart

استخدم تطبيق المسح الضوئي Epson ScanSmart لإجراء المسح الضوئي.

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق. يشرح هذا القسم كيفية مسح ملف PDF ضوئياً وحفظه كخطوة أساسية.

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.

2. شغل Epson ScanSmart.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson ScanSmart < Epson Software**.

Windows 8 أو Windows 8.1

نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

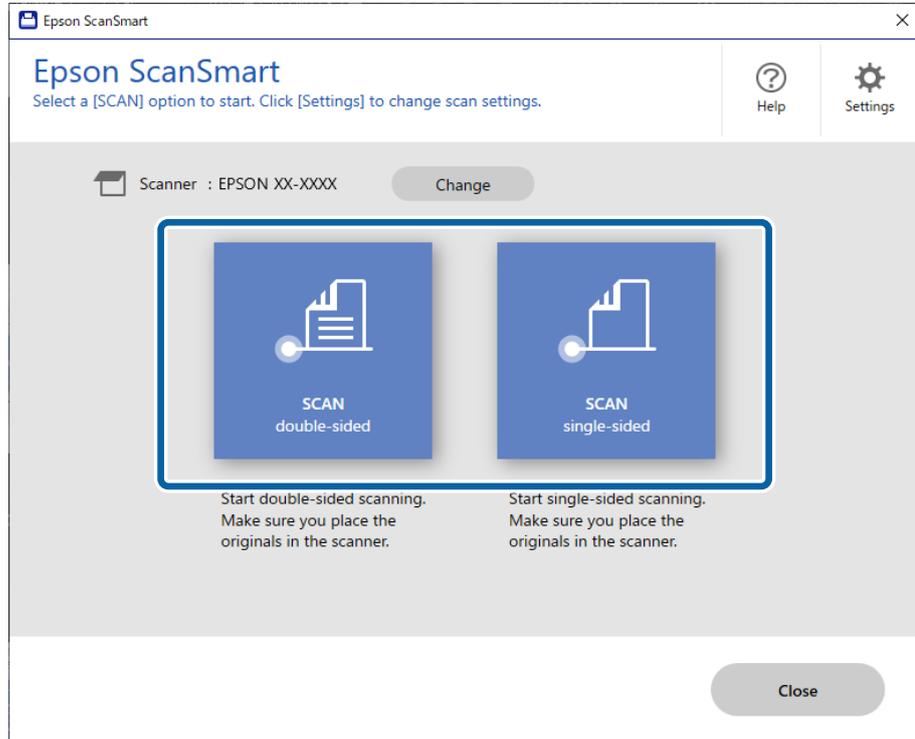
Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كل البرامج < Epson Software < Epson ScanSmart**.

Mac OS

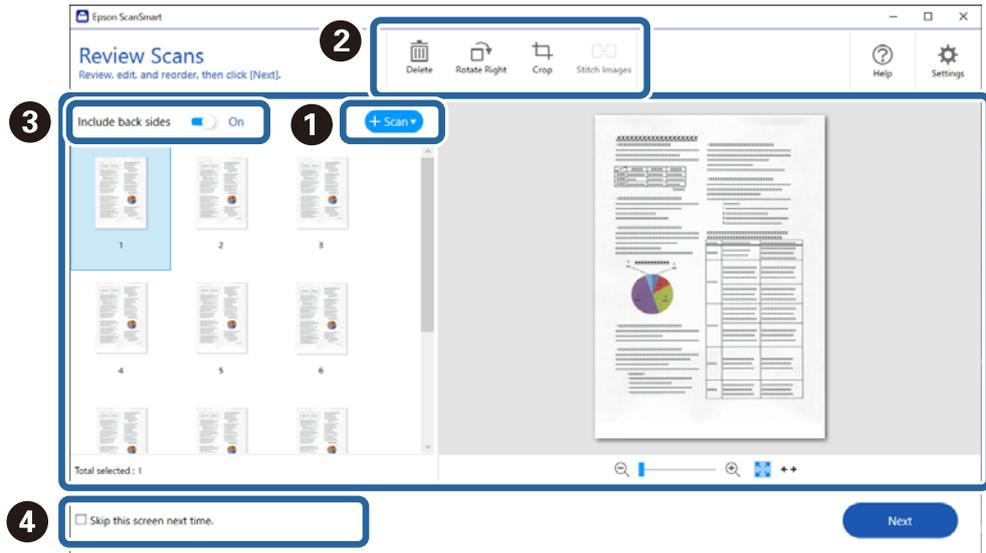
افتح مجلد التطبيقات وحدد **Epson ScanSmart**.

3. انقر فوق مسح ضوئي على الواجهة أو مسح ضوئي على وجه واحد.

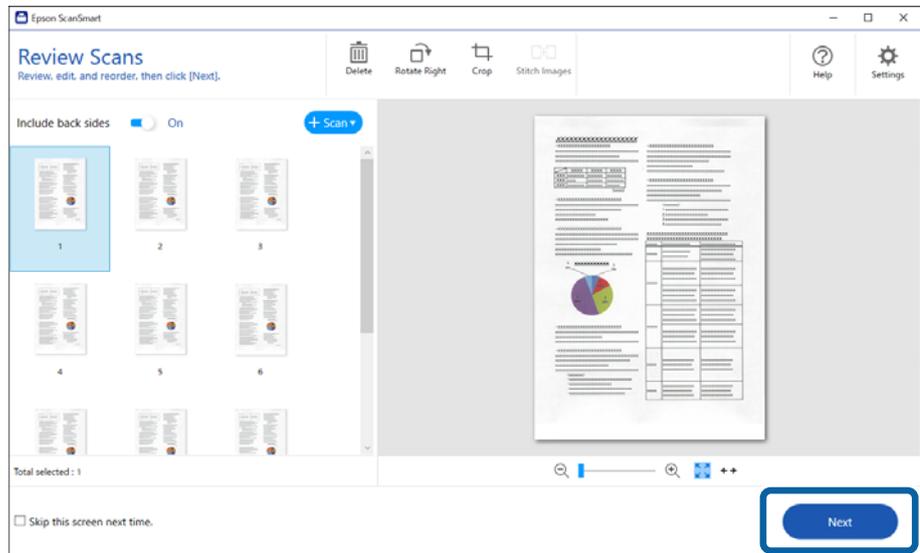


يبدأ المسح الضوئي تلقائياً.

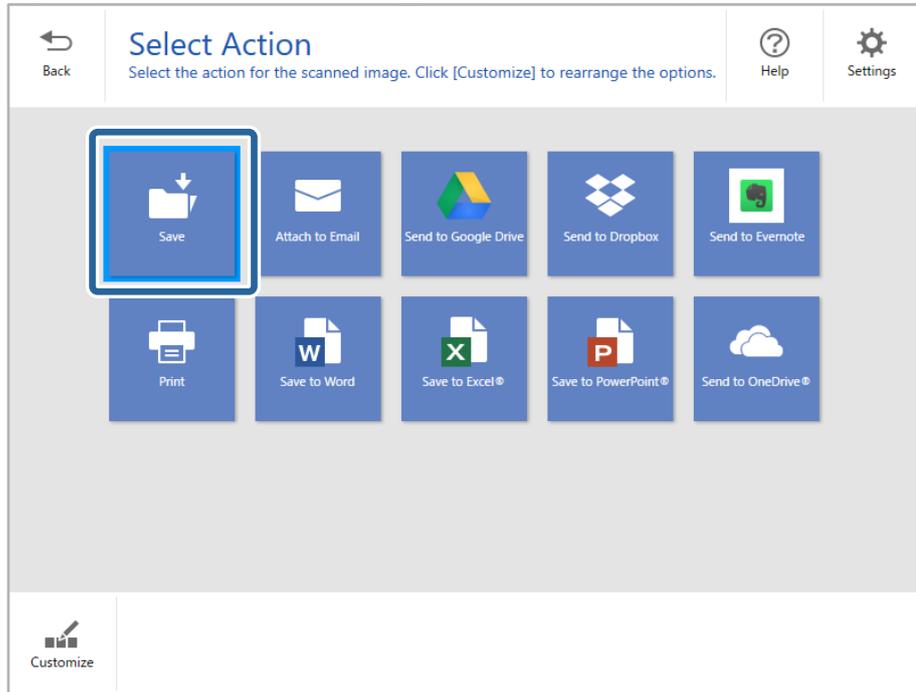
4. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً ونظِّهها عند الضرورة.
- 1 يمكنك إضافة مستندات أصلية ومسحها ضوئياً بالنقر فوق مسح ضوئي.
 - 2 يمكنك استخدام الأزرار الموجودة أعلى الشاشة لتدوير الصور الممسوحة ضوئياً.
 - 3 يمكنك اختيار الاحتفاظ بالجوانب الخلفية للصور ثنائية الأوجه التي يتم مسح ضوئي لها أو تجاهلها من تضمين الجوانب الخلفية.
 - 4 إذا لم ترغب في التحقق من الصور الممسوحة ضوئياً كل مرة، فحدد تخطي هذه الشاشة في المرة القادمة..



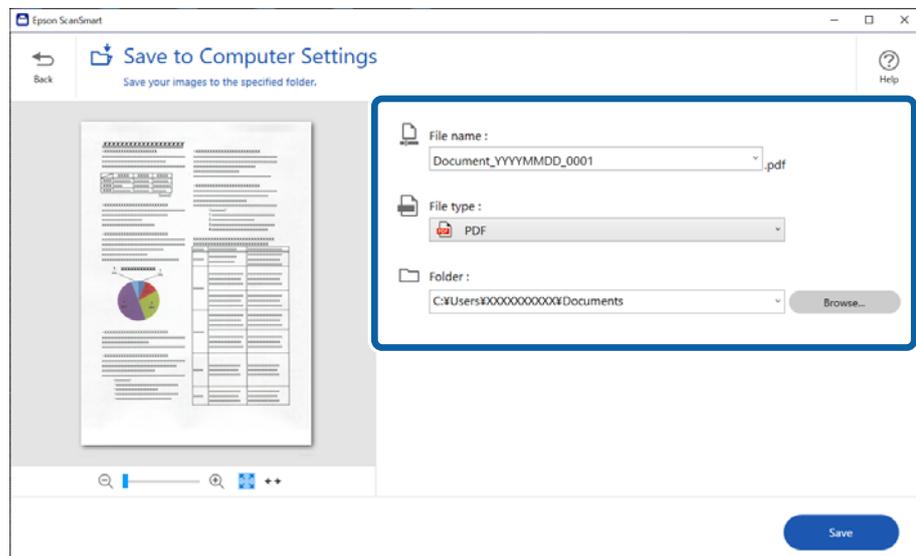
5. انقر فوق التالي.



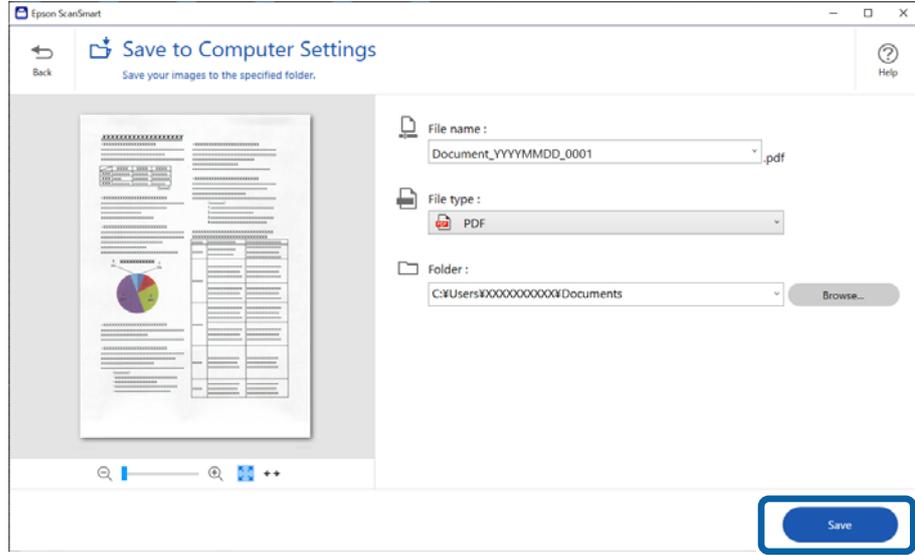
6. من شاشة تحديد إجراء، انقر فوق حفظ.



7. تحقق من إعدادات الحفظ أو غيِّبها عند الضرورة.



8. انقر فوق حفظ.



الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة في المجلد المحدد.

الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في نافذة Epson Scan 2

أنت في حاجة إلى ضبط عناصر محددة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في نافذة Epson Scan 2 عند مسح مستندات خاصة.

عند استخدام Epson ScanSmart، يمكنك فتح النافذة من خلال الضغط على الزر  إعدادات < إعدادات المساحة الضوئية علامة التبويب < إعدادات المسح الضوئي.

الإعدادات اللازمة	نوع المستندات الأصلية
حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة.	أطراف
حدد بطاقة بلاستيكية في قائمة حجم المستند، أو حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة.	بطاقات بلاستيكية
<input type="checkbox"/> إذا حددت اكتشاف تلقائي من قائمة حجم المستند، فسيتم تصحيح انحراف الورق في المستند الأصلي تلقائياً حتى إذا حددت إيقاف في تصحيح انحراف الورق. <input type="checkbox"/> إذا حددت حجم آخر بخلاف اكتشاف تلقائي من قائمة حجم المستند، فسيتمكنك استخدام انحراف المحتويات فقط عند استخدام تصحيح انحراف الورق. انحراف الورقة لا يسري عند اختيار هذا. عند قيامك بتحديد انحراف الورقة والمحتويات، فسيتم تصحيح المحتويات المنحرفة فقط.	ورقة الحامل
إذا كان حجم المستندات الأصلية التي ترغب في مسحها غير موجود في قائمة حجم المستند، فحدد تخصيص لفتح نافذة إعدادات حجم المستند. ثم، قم بإنشاء الحجم يدوياً في النافذة.	مستندات أصلية بأحجام كبيرة
إذا لم يكن الحجم مدرجاً في قائمة حجم المستند، فحدد كشف تلقائي (ورق طويل) أو حدد تخصيص لإنشاء حجم مستند مخصص.	ورق طويل
لمسح المناطق الشفافة حول الحواف، حدد تخصيص في قائمة حجم المستند لفتح نافذة إعدادات حجم المستند. ثم، حدد المسح الضوئي لبطاقة مجلدة في النافذة. ملاحظة: قد لا يتحقق التأثير المناسب حسب المستند الأصلي. إذا لم يتم مسح المناطق الشفافة حول الحواف، فحدد تخصيص من قائمة حجم المستند، ثم قم بإنشاء الحجم يدوياً.	بطاقات مغلقة

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 35

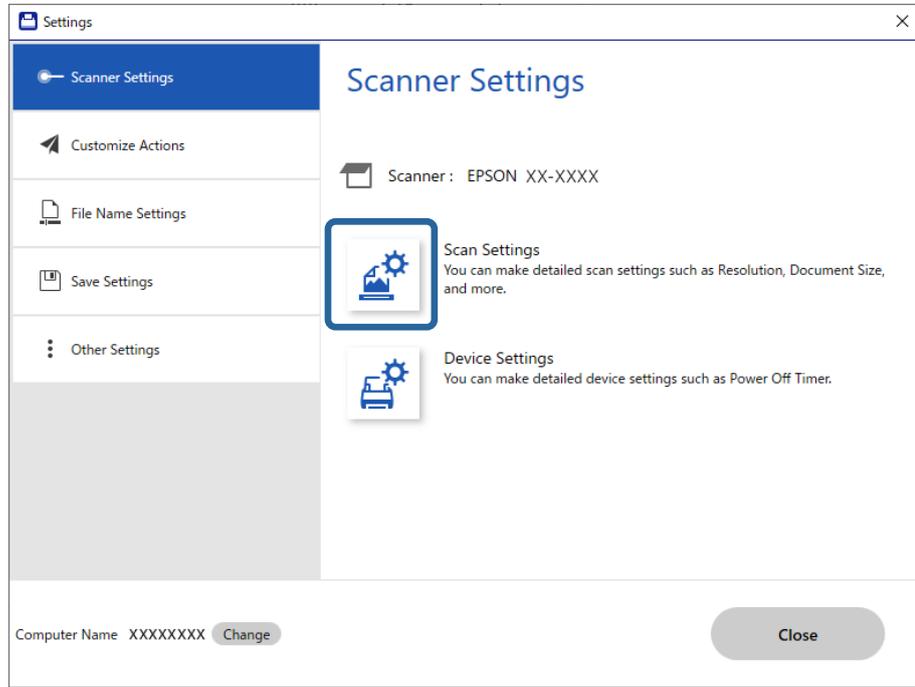
المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية)

يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية. في هذا الوضع، تبدأ المساحة الضوئية عملية المسح الضوئي تلقائياً عند تحميل المستندات الأصلية في المساحة الضوئية.

1. شغل Epson ScanSmart.

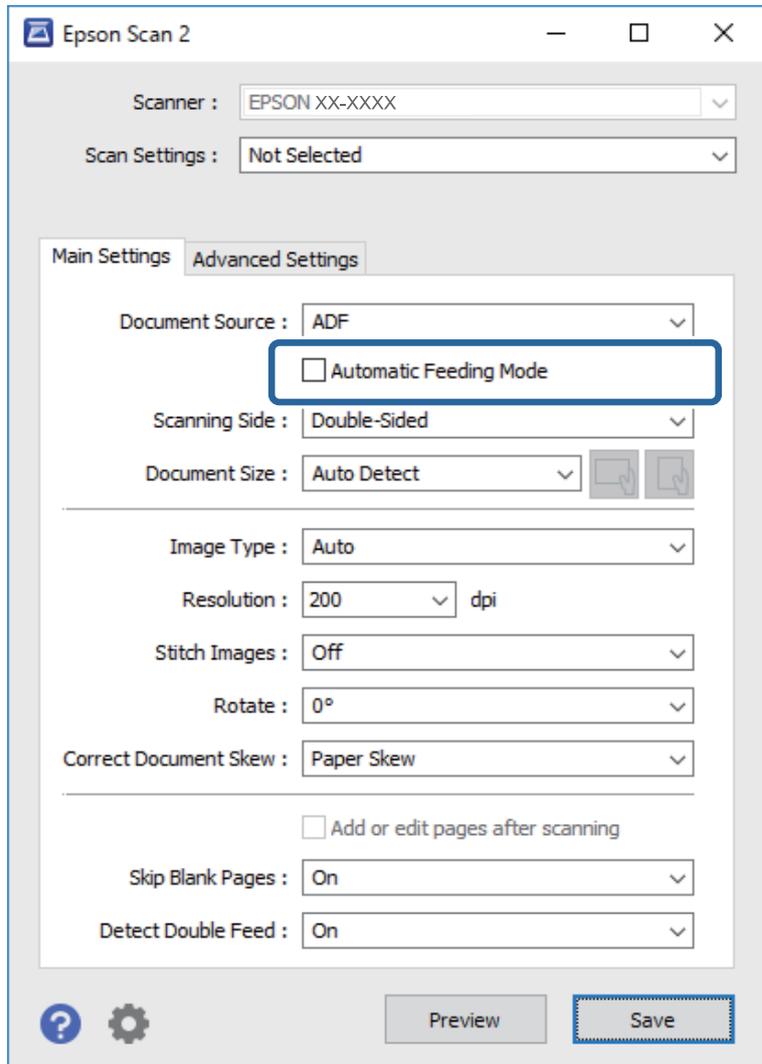
2. انقر فوق  إعدادات.

3. انقر فوق إعدادات المسح الضوئي بعلامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية.



تظهر عندئذٍ النافذة Epson Scan 2.

4. حدد وضع التغذية التلقائية بعلامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



5. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح الضوئي في نافذة Epson Scan 2.

ملاحظة:

يمكنك ضبط إعدادات المهلة من أجل إنهاء وضع التغذية التلقائية.

حدد الإعدادات في قائمة مصدر المستند لفتح نافذة إعدادات مصدر المستند. اضبط إعدادات مهلة وضع التغذية التلقائية (ثوان) في النافذة.

6. انقر فوق **حفظ** لإغلاق نافذة Epson Scan 2.

7. انقر فوق **إغلاق** لإغلاق نافذة إعدادات.

8. انقر فوق **مسح ضوئي على الوجهين** أو **مسح ضوئي على وجه واحد**.

يبدأ تشغيل وضع التغذية التلقائية.

9. اضبط خطوط إرشادات الحافة، ثم ضع المستند الأصلي في ADF.

يبدأ المسح الضوئي تلقائياً.

10. بعد انتهاء المسح، ضع المستند الأصلي التالي في ADF.

كرر هذا الإجراء حتى تنتهي من مسح كل المستندات الأصلية.

ملاحظة:

□ إذا رغبت في مسح مستندات أصلية ضوئياً والتي يتم الكشف عنها كتغذية مزدوجة، مثل البطاقات البلاستيكية أو الأطراف مثلاً، فاضغط على زر  (تخطي اكتشاف التغذية المزدوجة) قبل وضع المستند الأصلي لتخطي الكشف عن التغذية المزدوجة.

□ إذا رغبت في مسح مستندات أصلية والتي يمكن أن تتسبب في حدوث انحسار، على سبيل المثال الورق الرقيق، فاضغط على زر  (الوضع البطيء) قبل وضع المستند الأصلي لخفض سرعة المسح الضوئي.

11. بعد مسح جميع المستندات الأصلية ضوئياً، قم بإنهاء وضع التغذية التلقائية.

انقر فوق إنهاء في النافذة وضع التغذية التلقائية المعروضة على الكمبيوتر لديك.

اتبع تعليمات Epson ScanSmart لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

المسح الضوئي من الأجهزة الذكية (Epson Smart Panel)

للمسح الضوئي من الجهاز الذكي، ابحث عن Epson Smart Panel وثبته من متجر التطبيقات أو Google Play.

ملاحظة:

وصلّ الماسحة الضوئية بالجهاز الذكي قبل إجراء المسح الضوئي.

1. ضع المستند الأصلي.

2. شغل Epson Smart Panel.

3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للمسح الضوئي.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهازك الذكي، أو إرسالها إلى الخدمة السحابية، أو إرسالها إلى البريد الإلكتروني.

مميزات مفيدة

78. تعيين ميزة الكشف عن بقع السطح الزجاجي.

79. تعيين ميزة حماية المستندات.

80. ضبط عملية التشغيل عند اكتشاف تغذية مزدوجة.

تعيين ميزة الكشف عن بقع السطح الزجاجي

قد تظهر خطوط رأسية في الصورة بسبب وجود غبار أو أوساخ على السطح الزجاجي داخل الماسحة الضوئية. عند تعيين ميزة اكتشاف اتساخ الزجاج لتكون قيد التشغيل، تكتشف الماسحة الضوئية أي بقع على السطح الزجاجي داخل الماسحة الضوئية وتعرض إشعاعاً على شاشة الكمبيوتر لديك. وعندما يظهر هذا الإشعاع، نطّف السطح الزجاجي داخل الماسحة الضوئية باستخدام أدوات التنظيف المُخصّصة لهذا الغرض أو استخدم قطعة قماش ناعمة. الإعداد الافتراضي هو إيقاف تشغيل.

1. شغلّ Epson Scan 2 Utility .

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 UtilityEPSON .

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم البرنامج في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

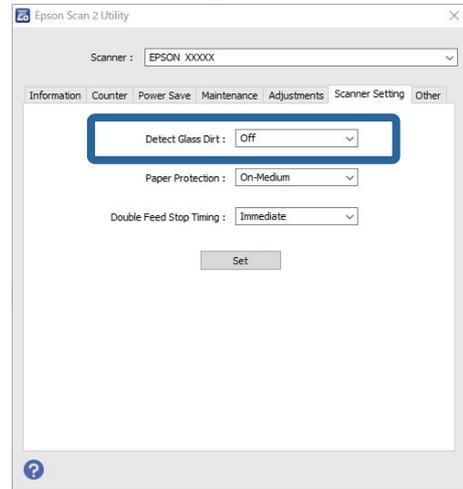
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج — Epson Scan 2 UtilityEPSON — Epson Scan 2 .

Mac OS

حدد الانتقال — التطبيقات — Epson SoftwareEpson Scan 2 Utility .

2. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب إعداد الماسحة الضوئية.

قم بتعيين ميزة اكتشاف اتساخ الزجاج لتكون تشغيل-منخفض أو تشغيل-مرتفع.



ملاحظة:

قد لا تُكتشف بعض البقع بصورة صحيحة.

إذا كانت ميزة الاكتشاف لا تعمل بصورة صحيحة، فجرب تغيير الإعدادات.

إذا لم تُكتشف أي بقع، فحدد تشغيل-مرتفع. إذا اكتُشفت البقع بصورة غير صحيحة، فحدد تشغيل-منخفض أو إيقاف تشغيل.

3. حدد تعيين لتطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

تعيين ميزة حماية المستندات

لتقليل تلف المستندات، يتوقف المسح الضوئي فوراً عند اكتشاف الحالات التالية.

حدوث خطأ في تغذية الورق

تغذية المستند بزاوية

الإعداد الافتراضي هو تشغيل-متوسط.

هام!

لا تمنع هذه الميزة تلف بعض المستندات.

قد لا يتم اكتشاف أخطاء تغذية الورق حسب ظروف حالات تغذية الورق.

1. شغل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 UtilityEPSON — .

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم البرنامج في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج — Epson Scan 2 UtilityEPSON — Epson Scan 2 — .

Mac OS

حدد الانتقال — التطبيقات — Epson SoftwareEpson Scan 2 Utility — .

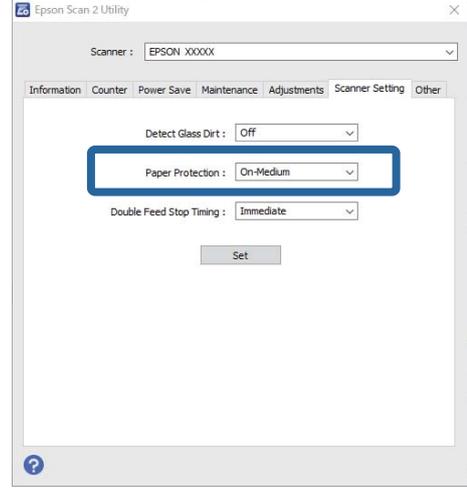
2. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب إعداد المساحة الضوئية.

قم بتعيين ميزة حماية الورق لتكون تشغيل-منخفض، أو تشغيل-متوسط، أو تشغيل-مرتفع.

لتمكين هذه الميزة، حدد مستوى الاكتشاف الذي تريد استخدامه. اطلع على الجدول التالي للحصول على تفاصيل حول كل مستوى.

المستوى	الوصف
تشغيل-منخفض	اخفض الحساسية لاكتشاف انحراف المستندات الأصلية.
تشغيل-متوسط	يمكنك اكتشاف انحراف المستندات الأصلية المدبسة والانحراف الذي لم يتمكن تشغيل-منخفض من اكتشافها.

المستوى	الوصف
تشغيل-مرتفع	قم بزيادة الحساسية لاكتشاف انحراف المستندات الأصلية.



ملاحظة:

- قد لا تعمل هذه الميزة بصورة صحيحة حسب طبيعة المستند، وظروف تغذية الورق، والمستوى المحدد.
- عند مسح البطاقات البلاستيكية والكرتون ضوئياً، حدد إيقاف تشغيل لتعطيل هذه الميزة.
- في حال تكرار حدوث نتائج إيجابية خطأ، جرّب خفض المستوى.
- إذا كان المستند مميزاً بشكله غير المنتظم أو تم مسحه ضوئياً بزاوية، فقد يتم رصدها على أنها خطأ في تغذية الورق عن طريق الخطأ.
- عند إدخال العديد من المستندات، تأكد من محاذاة الحواف الأمامية للمستندات. إذا لم تتم محاذاة الحواف الأمامية للمستندات، فقد يتم رصدها على أنها خطأ في تغذية الورق عن طريق الخطأ حتى إذا تم مسحها ضوئياً بصورة صحيحة.
- تأكد من محاذاة موجهات المستند مع المستند لتجنب مسحها ضوئياً بزاوية.

3. حدد تعيين لتطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

ضبط عملية التشغيل عند اكتشاف تغذية مزدوجة

اضبط توقيت الإيقاف عند اكتشاف تغذية مزدوجة للمستندات.

- فوراً: يوقف التغذية فور اكتشاف تغذية مزدوجة.
 - بعد الإخراج: يستمر المسح الضوئي للمستندات التي تم اكتشاف تغذيتها تغذية مزدوجة، بينما يتوقف مسح المستند التالي. وعندما تعتقد أن الصور الممسوحة ضوئياً أصبحت مرضية وليس بها أي مشكلات، يمكنك الاستمرار في المسح الضوئي.
- الإعداد الافتراضي هو فوراً.

1. شغل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 UtilityEPSON .

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم البرنامج في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

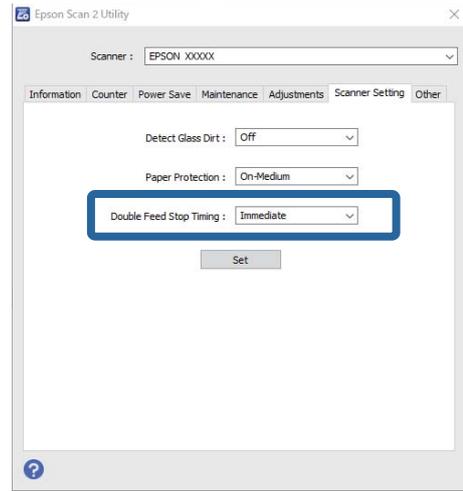
Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج — Epson Scan 2 Utility — Epson Scan 2

Mac OS

حدد الانتقال — التطبيقات — Epson Software — Epson Scan 2 Utility

2. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية.
قم بتعيين ميزة توقيت إيقاف التغذية المزدوجة لتكون فوراً أو بعد الإخراج.



3. حدد تعيين لتطبيق الإعدادات على المساحة الضوئية.

الصيانة

83. تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج.
83. تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.
89. استبدال أدوات تركيب البكر.
95. توفير الطاقة.
96. نقل الماسحة الضوئية.
96. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

تنظيف المساحة الضوئية من الخارج

امسح أي بقع على الغطاء الخارجي بقطعة قماش جافة أو باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف خفيف وماء.

هام!

- لا تستخدم أبداً الكحول، أو مرقق دهان، أو أي مذيب مسبب للتآكل لتنظيف المساحة الضوئية. حيث قد يتسبب ذلك في بعض التشوهات أو تغير في اللون.
- لا تدع الماء يدخل إلى المنتج. فقد يؤدي هذا إلى حدوث عطل.
- لا تفتح أبداً حاوية المساحة الضوئية.

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل المساحة الضوئية.

2. افصل مهائئ التيار المتردد من المساحة الضوئية.

3. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف مخفف وماء.

تنظيف المساحة الضوئية من الداخل

بعد استخدام المساحة الضوئية لفترة من الوقت، قد يتسبب غبار الغرفة أو الورق الموجود على البكرة أو جزء الزجاج الداخلي للمساحة الضوئية في حدوث مشكلات في تغذية الورق أو في جودة الصورة الممسوحة. قم بتنظيف المساحة الضوئية من الداخل بعد كل 5,000 عملية مسح ضوئي.

يمكنك التحقق من آخر عدد لعمليات المسح الضوئي في Epson Scan 2 Utility.

إذا تلوث أحد الأسطح بمادة تصعب إزالتها، فاستخدم أداة تنظيف Epson الأصلية لإزالة البقع. استخدم كمية صغيرة من المنظف على قطعة قماش تنظيف لإزالة البقع.

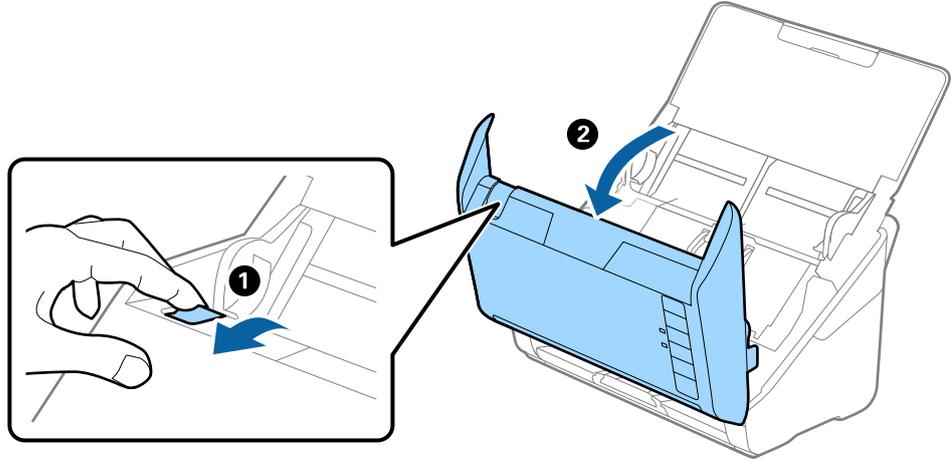
هام!

- لا تستخدم أبداً الكحول، أو مرقق دهان، أو أي مذيب مسبب للتآكل لتنظيف المساحة الضوئية. حيث قد يتسبب ذلك في بعض التشوهات أو تغير في اللون.
- لا تقم على الإطلاق برش أي سائل أو مواد تشحيم على المساحة الضوئية. قد يؤدي التلف الذي يلحق بالمعدات أو الدوائر إلى التشغيل بطريقة غير معتادة.
- لا تفتح أبداً حاوية المساحة الضوئية.

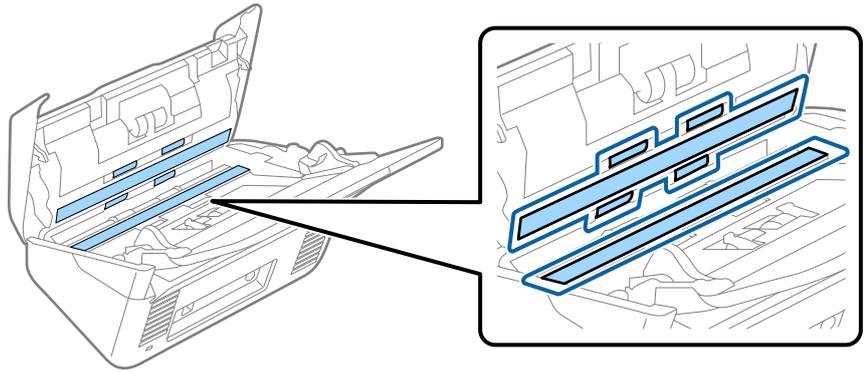
1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل المساحة الضوئية.

2. افصل مهائئ التيار المتردد من المساحة الضوئية.

3. اسحب ذراع فتح الغطاء، ثم افتح غطاء الماسحة الصوتية.



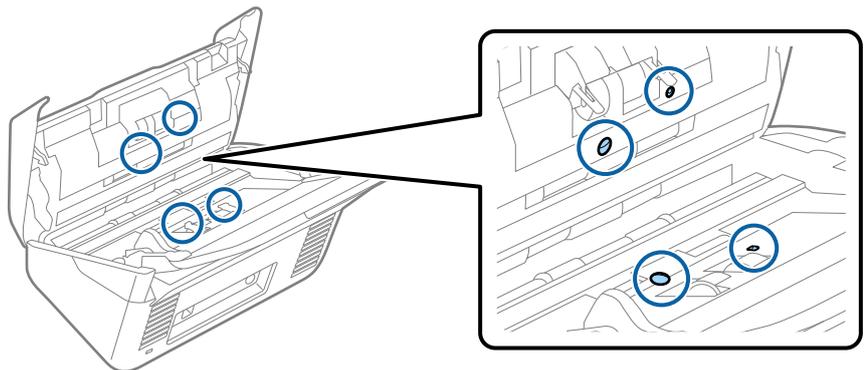
4. امسح أي بقع على البكرة البلاستيكية أو السطح الزجاجي في الجزء السفلي داخل غطاء الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة أو أداة تنظيف Epson الأصلية.



هام: !

- لا تستخدم القوة المفرطة على السطح الزجاجي.
- لا تستخدم الفرشاة أو أي أداة صلبة. قد يؤثر حدوث أي خدوش بالزجاج على جودة المسح.
- لا ترش المنظف مباشرة على السطح الزجاجي.

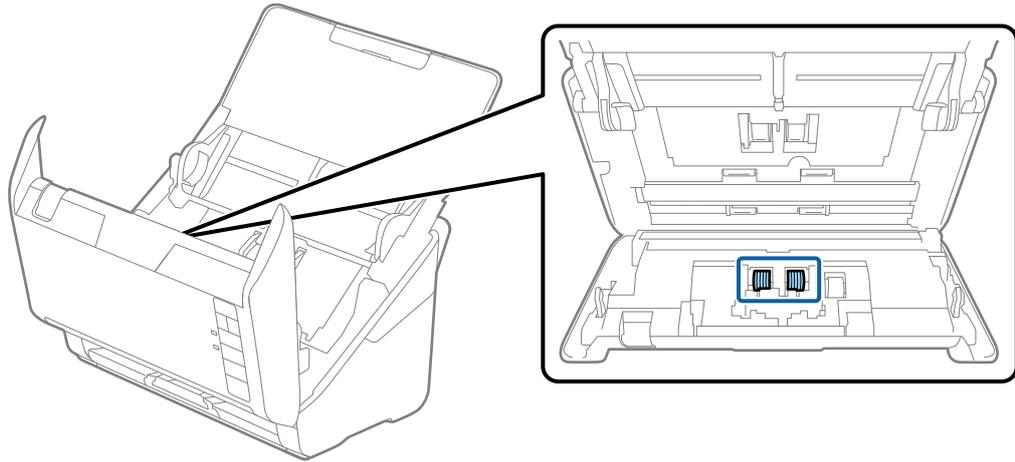
5. امسح أي بقع على أدوات الاستشعار باستخدام قطعة قطن.



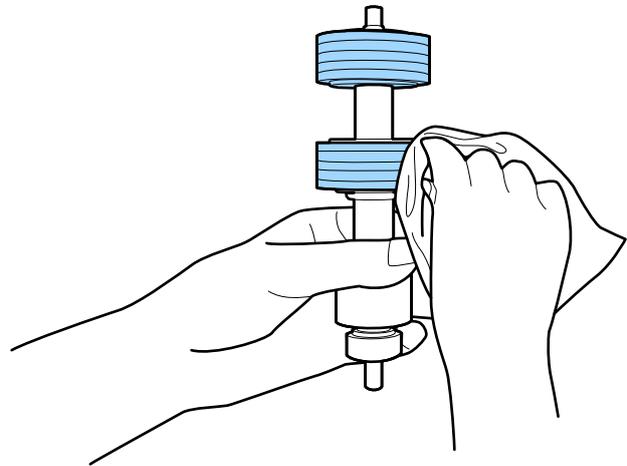
هام: !

لا تستخدم أي سائل مثل المنظف على قطعة القطن.

6. افتح غطاء المساحة الضوئية، ثم قم بإزالة بكرة الفصل.
راجع "استبدال أداة تركيب البكرة" للحصول على مزيد من التفاصيل.



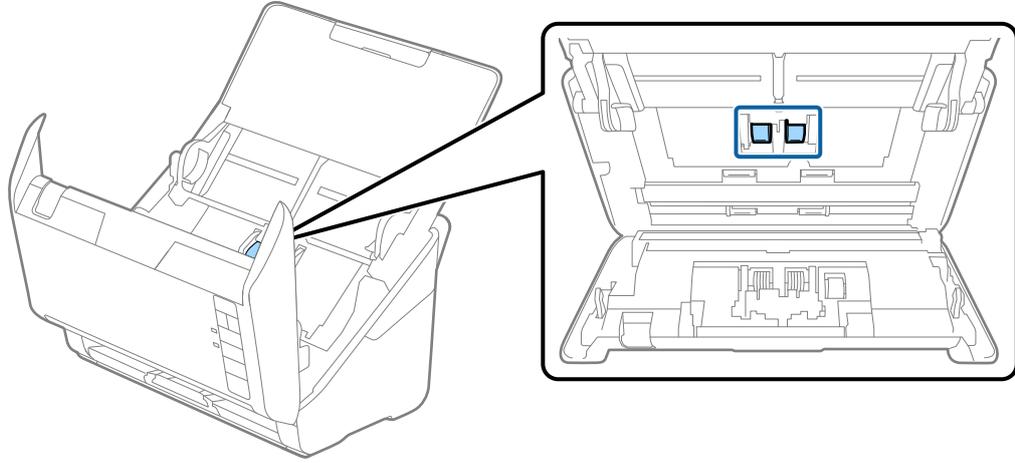
7. امسح أي أتربة أو أوساخ موجودة على بكرات الفصل باستخدام أداة تنظيف Epson الأصلية أو بقطعة قماش ناعمة ومبللة.



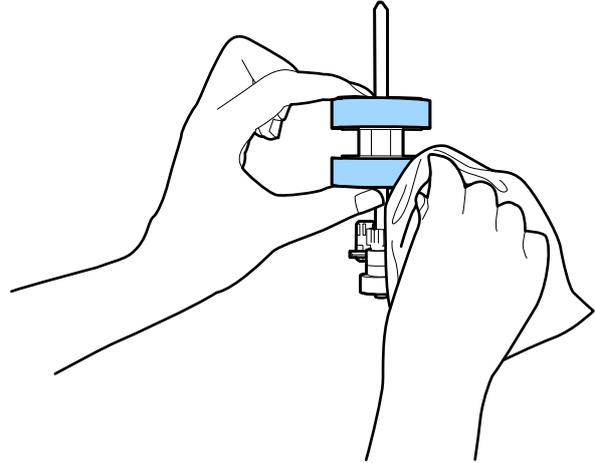
هام: !

لا تستخدم إلا أداة تنظيف Epson الأصلية أو قطعة قماش ناعمة ومبللة لتنظيف البكرة فقط. قد يؤدي استخدام قطعة قماش جافة إلى تلف سطح البكرة.

8. افتح الغطاء، ثم قم بإزالة بكرة السحب.
راجع "استبدال أداة تركيب البكرة" للحصول على مزيد من التفاصيل.



9. امسح أي أتربة أو أوساخ موجودة على بكرات الالتقاط باستخدام أداة تنظيف Epson الأصلية أو بقطعة قماش ناعمة ومبللة.

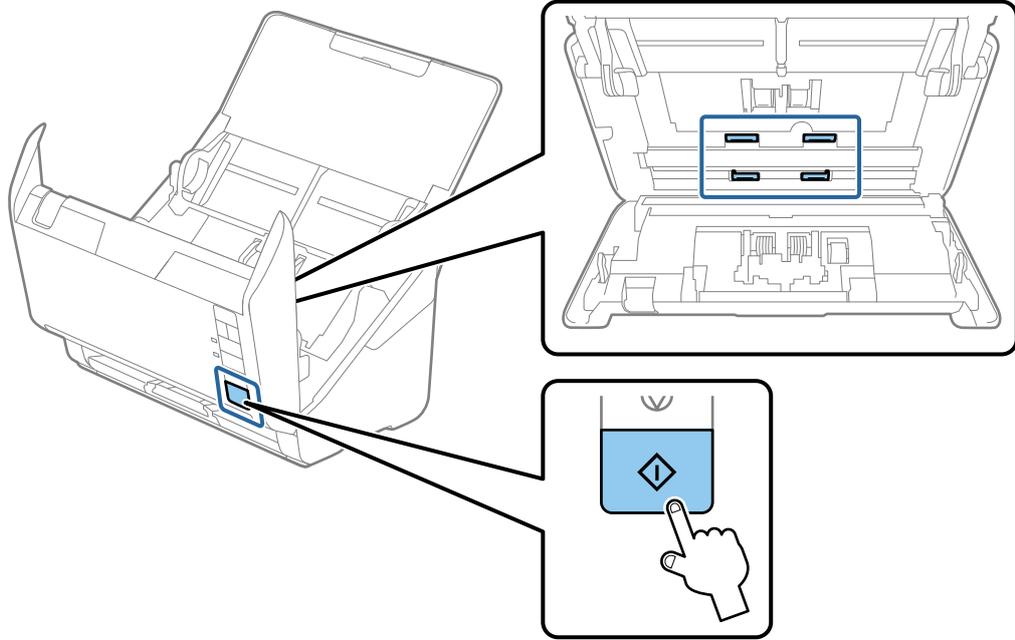


هام: !

لا تستخدم إلا أداة تنظيف Epson الأصلية أو قطعة قماش ناعمة ومبللة لتنظيف البكرة فقط. قد يؤدي استخدام قطعة قماش جافة إلى تلف سطح البكرة.

10. قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد، ثم تشغيل المساحة الضوئية.

11. اضغط باستمرار على زر  لمدة ثانيتين على الأقل أثناء فتح غطاء المساحة الضوئية. ستتحرك البكرات في الجزء السفلي لفترة مؤقتة، ثم تدخل المساحة الضوئية في وضع التنظيف. تدور البكرات قليلاً في كل مرة تضغط فيها على زر . اضغط على زر  عدة مرات لتدوير البكرات. استخدم أداة تنظيف Epson الأصلية أو قطعة قماش ناعمة ومبللة لتنظيف البكرات أثناء دورانها. كرر هذه الخطوة حتى يتم تنظيف البكرات.



 تنبيه:

احرص على عدم حشر يديك أو شعرك في الآلة عند تشغيل الأسطوانة. حيث قد يؤدي هذا إلى حدوث إصابة.

12. أغلق غطاء المساحة الضوئية.
تنتهي المساحة الضوئية من وضع التنظيف.

معلومات ذات صلة

- ← "رموز أدوات التنظيف" في الصفحة 28
← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 89

إعادة تعيين عدد النسخ الممسوحة ضوئياً بعد إجراء عملية التنظيف الدورية

أعد تعيين عدد النسخ الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2 Utility بعد إجراء عملية التنظيف الدورية.

1. قم بتشغيل المساحة الضوئية.

2. شغل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8

شاشة البدء < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

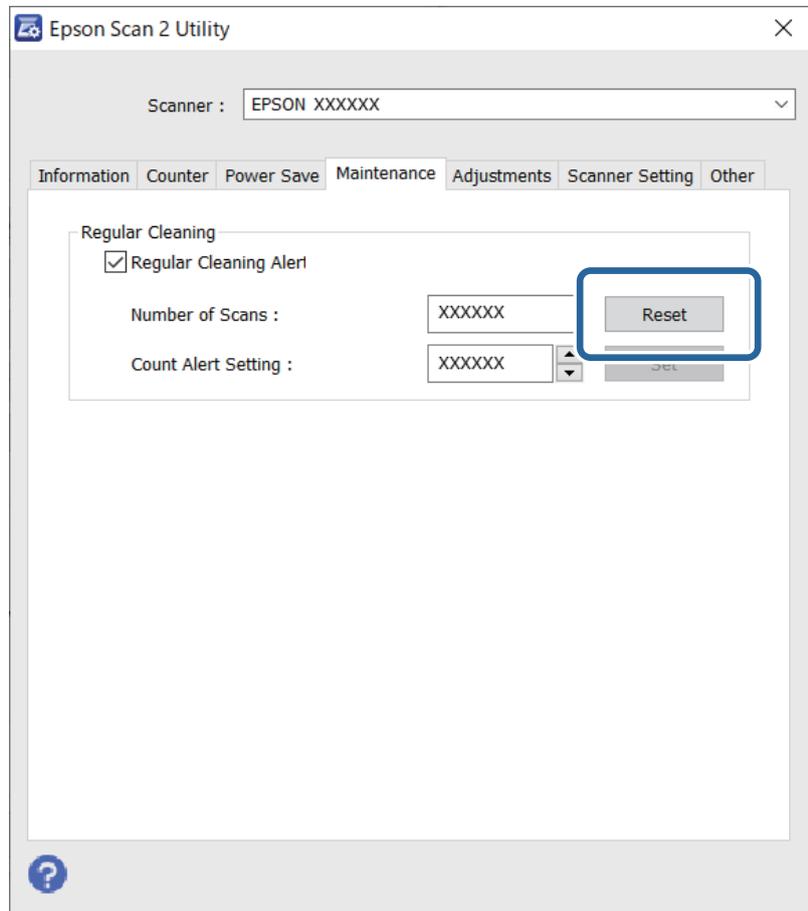
حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

3. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

4. انقر فوق إعادة الضبط على التنظيف المنتظم.

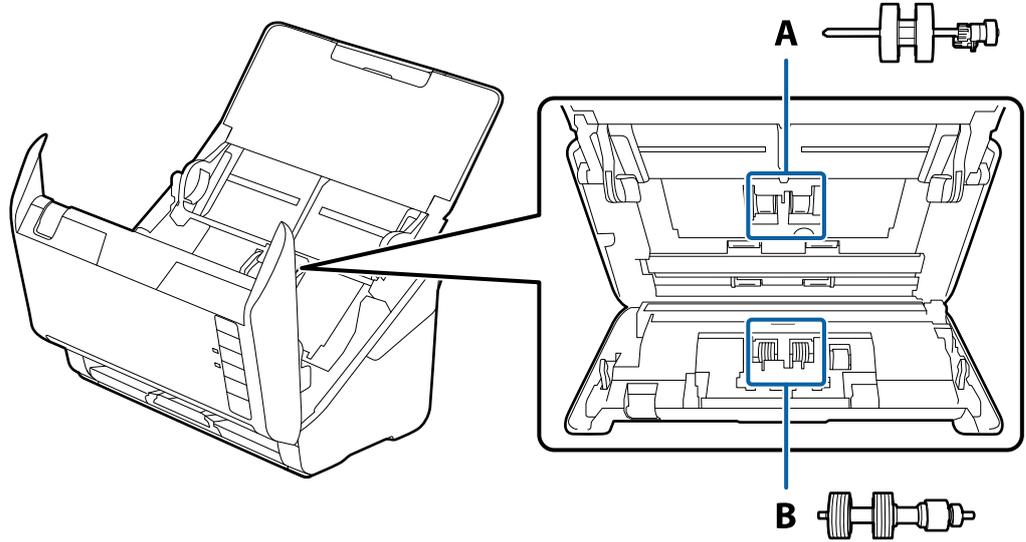
ملاحظة:

لا يمكنك إعادة التعيين عند عدم تحديد تنبيه التنظيف المنتظم.



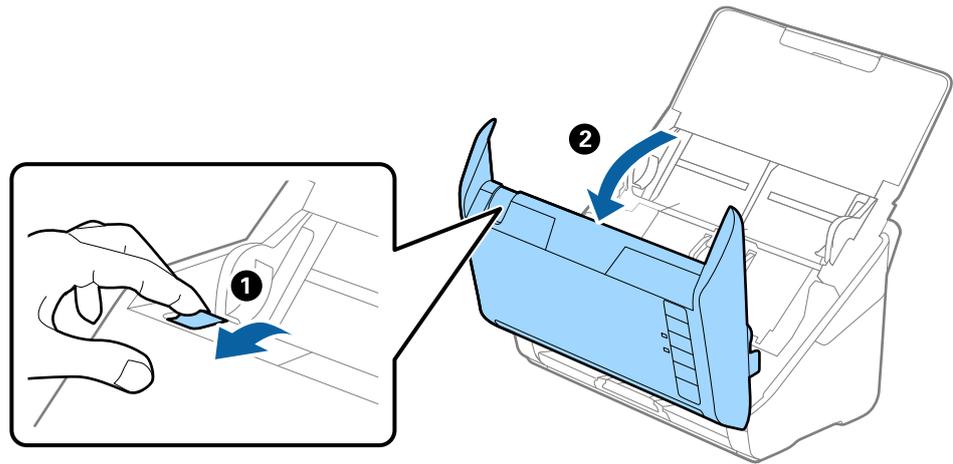
استبدال أدوات تركيب البكر

يجب استبدال أداة تركيب البكر (بكرة الالتقاط وبكرة الفصل) عندما يتجاوز عدد مرات المسح الضوئي العمر الافتراضي للبكرات. عند ظهور رسالة الاستبدال على شاشة الكمبيوتر لديك، اتبع الخطوات المذكورة أدناه لاستبدالها.

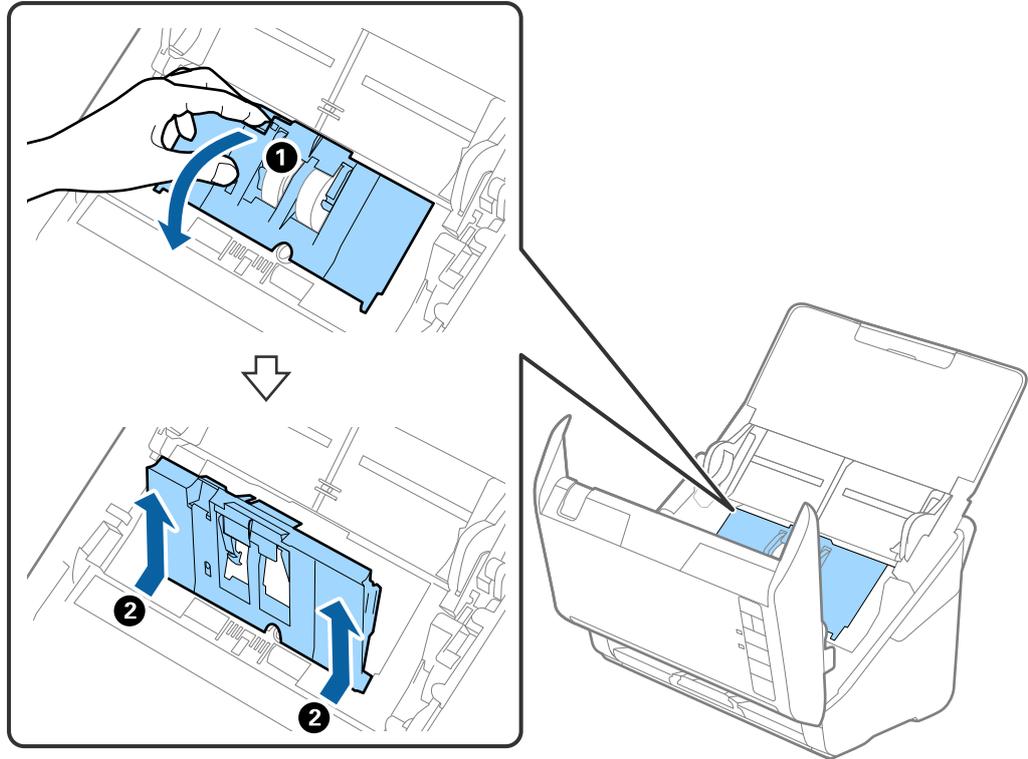


أ: بكرة الالتقاط، ب: بكرة الفصل

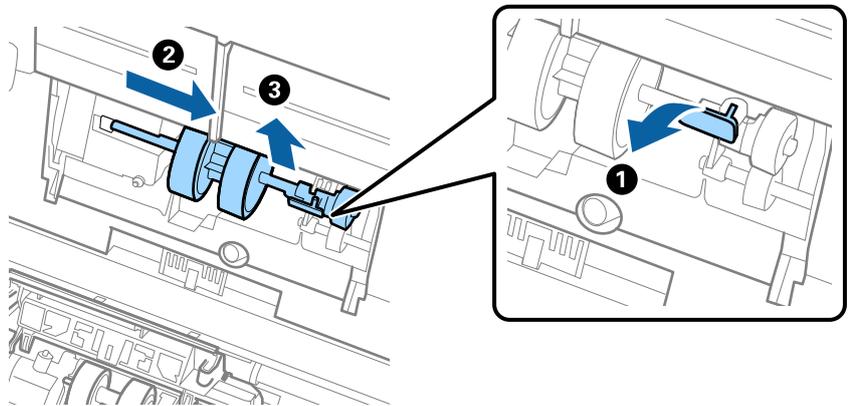
1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل مهائئ التيار المتردد من الماسحة الضوئية.
3. اسحب الذراع وافتح غطاء الماسحة الضوئية.



4. افتح غطاء بكرة السحب، ثم قم بتحريكها وإزالتها.



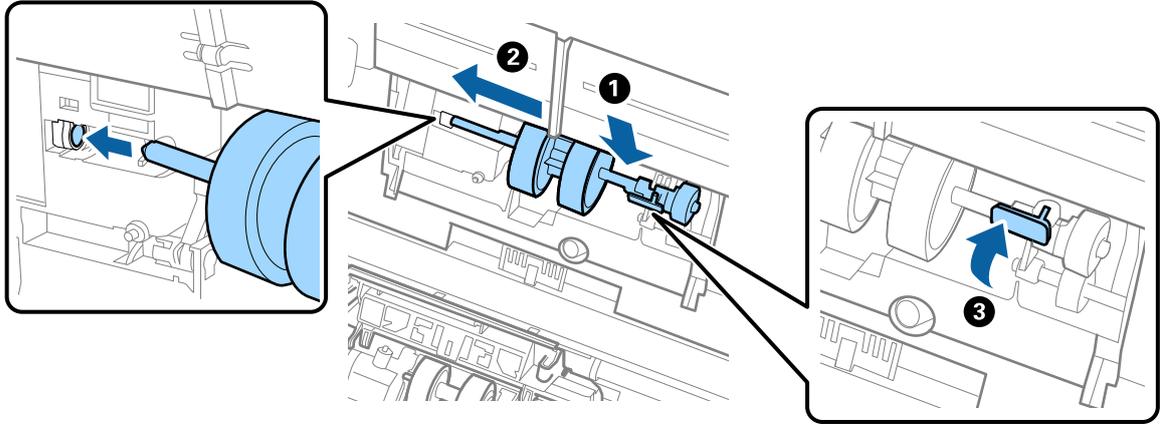
5. اسحب مثبت محور البكرة ثم قم بتحريكه وإزالة بكرات السحب التي تم تثبيتها.



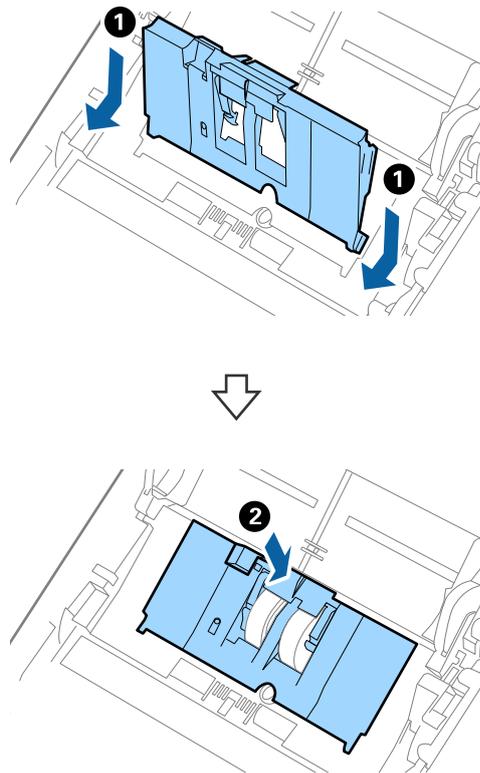
هام: !

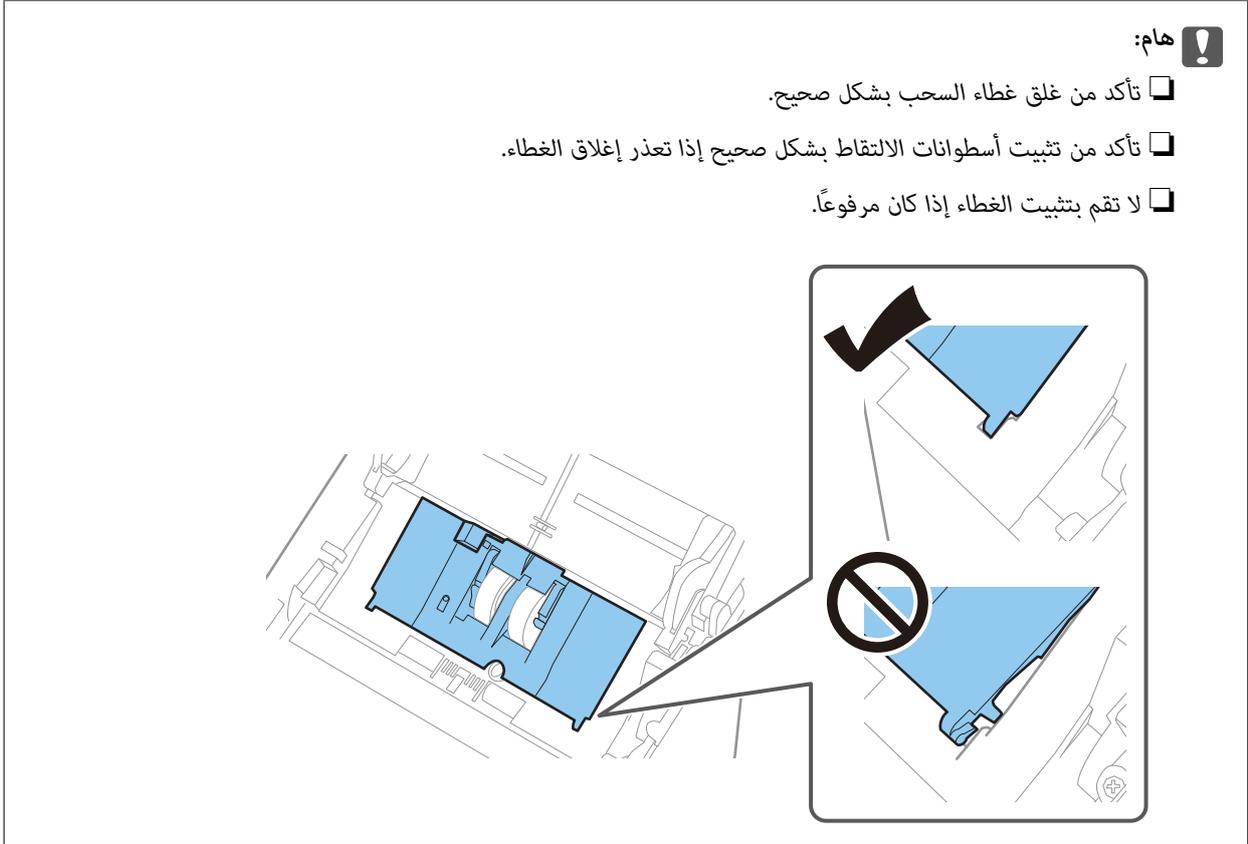
لا تسحب بكرة السحب بقوة. حيث قد يؤدي هذا إلى تلف الماسحة الضوئية من الداخل.

6. أثناء الضغط المستمر على المثبت، قم بتحريك بكرة السحب الجديدة إلى اليسار وإدخالها في الفتحة في الماسحة الضوئية. اضغط على المثبت لإحكامه.

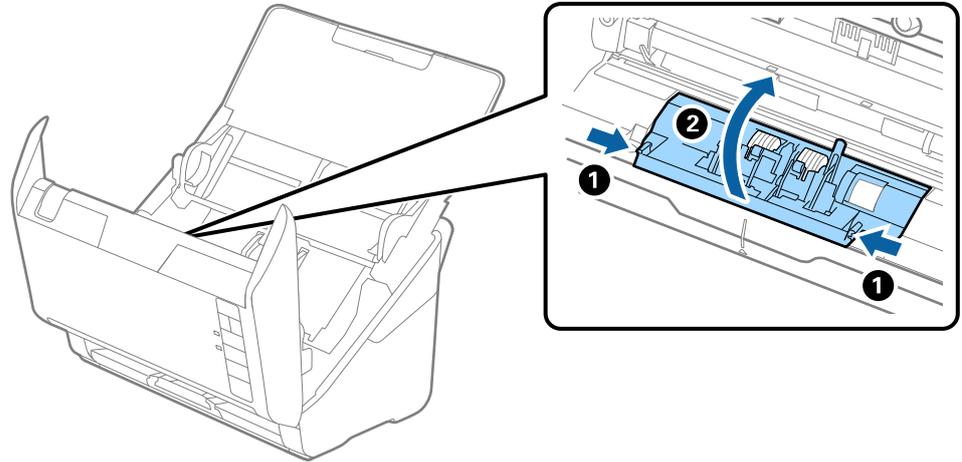


7. ضع حافة غطاء بكرة السحب في التجويف ودعها تنزلق. أغلق الغطاء بإحكام.

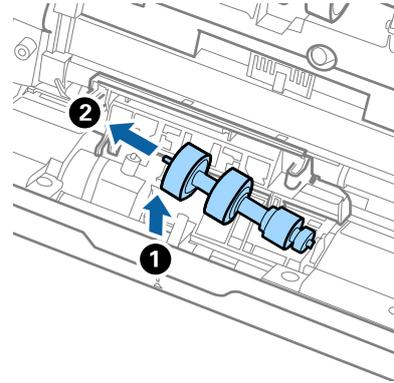




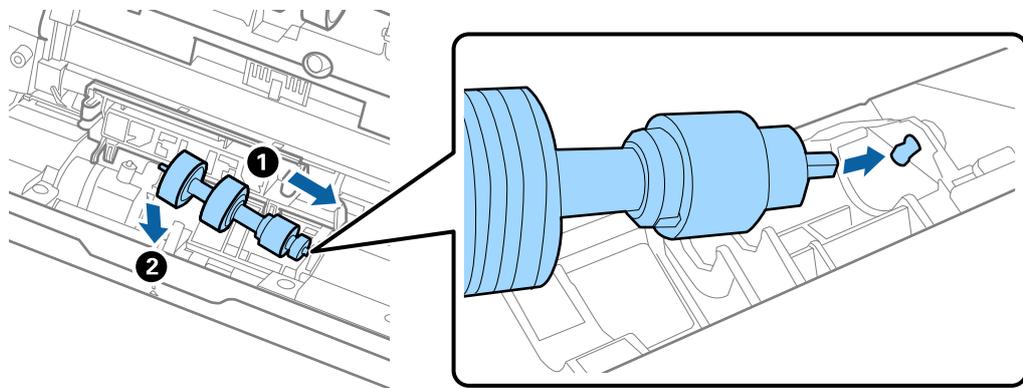
8. اضغط على الخطافات في طرفي غطاء بكرة الفصل لفتح الغطاء.



9. ارفع الجانب الأيسر من بكرة الفصل، ثم دع بكرات الفصل المثبتة تنزلق وقم بإزالتها.



10. أدخل محور بكرة الفصل الجديد في الفتحة الموجودة على الجانب الأيمن، ثم اخفض البكرة.



11. أغلق غطاء بكرة السحب.

هام: !

إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فتأكد من تركيب بكرات الفصل بشكل صحيح.

12. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

13. قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد، ثم تشغيل الماسحة الضوئية.

14. أعد ضبط عدد مرات المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

تخلص من بكرة السحب وبكرة الفصل وفقاً للقواعد واللوائح الخاصة بالسلطة المحلية التي تتبع لها. تجنب تفكيكها.

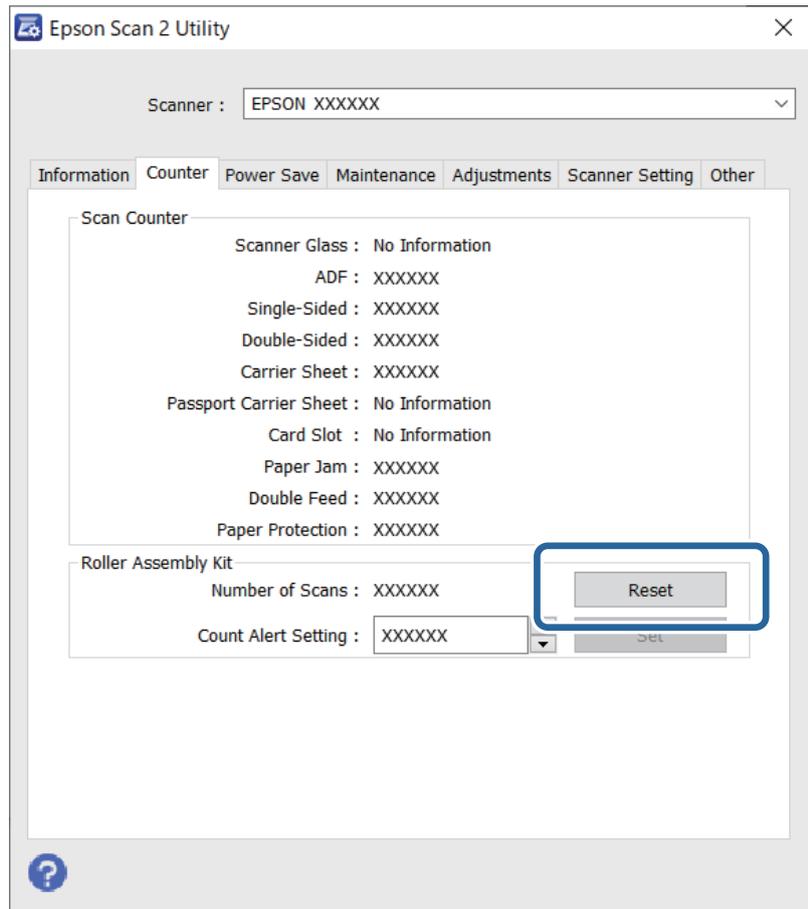
معلومات ذات صلة

← "رموز أدوات تركيب البكر" في الصفحة 27

إعادة تعيين عدد النسخ الممسوحة ضوئياً بعد استبدال البكرات

قم بإعادة تعيين عدد مرات المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2 Utility بعد استبدال مجموعة أدوات تركيب البكرة.

1. قم بتشغيل الماسحة الضوئية.
2. شغل Epson Scan 2 Utility.
Windows 10
انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.
Windows 8.1/Windows 8
شاشة البدء < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility.
Windows 7/Windows Vista/Windows XP
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.
Mac OS
حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.
3. انقر فوق علامة التبويب عداد.
4. انقر فوق إعادة الضبط على طقم مجموعة الأسطوانات.



معلومات ذات صلة

← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 89

توفير الطاقة

يمكنك توفير الطاقة عن طريق استخدام وضع السكون أو وضع إيقاف التشغيل التلقائي عندما لا توجد عمليات تنفيذها الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط مدة زمنية قبل دخول الماسحة الضوئية في وضع السكون والتوقف عن التشغيل تلقائياً. ستؤثر أي زيادة على كفاءة الطاقة التي يعمل بها المنتج. ضع البيئة في الاعتبار قبل إحداث أي تغييرات.

1. شغل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8

شاشة البدء < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

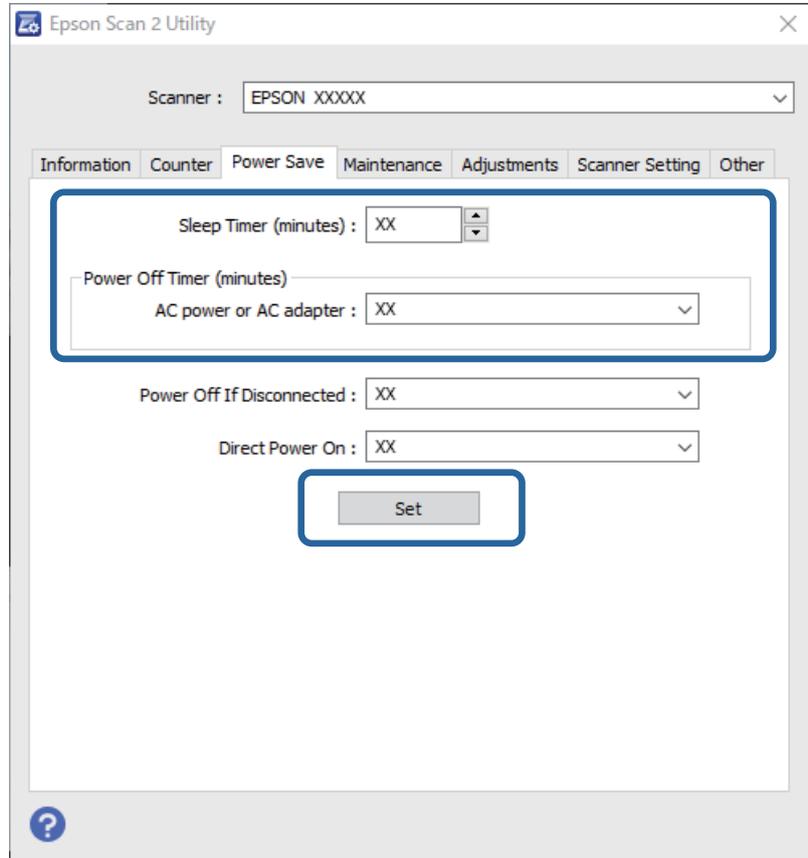
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. انقر فوق علامة التبويب توفير الطاقة.

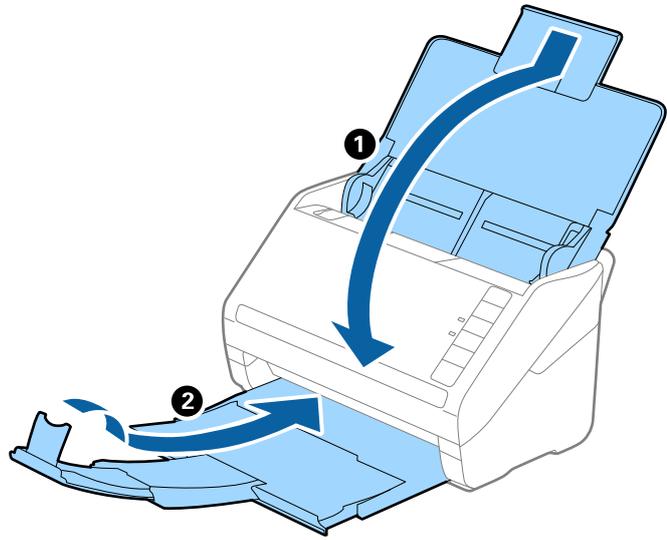
3. قم بضبط مؤقت السكون (دقائق) أو مؤقت قطع الطاقة (دقائق). ثم انقر فوق تعيين.



نقل الماسحة الضوئية

عندما تحتاج إلى نقل الماسحة الضوئية لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الماسحة الضوئية.

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل مهايئ التيار المتردد من الماسحة الضوئية.
3. افصل كبل USB.
4. أغلق درج الإدخال ودرج الإخراج.



هام: 

تأكد من إغلاق درج الإخراج بإحكام؛ وإلا قد يتعرض للضرر أثناء عملية النقل.

5. أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في علبتها الأصلية أو علبة أخرى قوية.

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

يمكنك إزالة بعض المشكلات وتحسين بعض الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام: 

لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية أثناء التحديث.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدِّث التطبيقات أو البرامج الثابتة.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد EPSON Software Updater < Epson Software.

Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

Mac OS

حدد أداة البحث < الانتقال < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع Epson المحلي على الويب.

<http://www.epson.com>

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config

يمكنك تحديث البرامج الثابتة من Web Config في حال إمكانية اتصال الماسحة الضوئية بشبكة الإنترنت.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Firmware Update < Device Management.

2. انقر فوق Start، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يتم بدء تأكيد البرنامج الثابت، ويتم عرض معلومات البرنامج الثابت إذا تم العثور على برنامج ثابت محدث.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة Epson Device Admin. يمكنك التأكد بعينك من معلومات البرنامج الثابت على قائمة الجهاز. يُعد ذلك مفيداً عندما ترغب في تحديث عدة برامج ثابتة للأجهزة. راجع دليل Epson Device Admin أو التعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت

يمكنك تنزيل البرنامج الثابت للجهاز من موقع Epson على الويب على الكمبيوتر، ثم وصل الجهاز والكمبيوتر بكابل USB لتحديث البرنامج الثابت. إذا لم تتمكن من التحديث عبر الشبكة، فجرب هذه الطريقة.

ملاحظة:

قبل التحديث، تأكد من تثبيت تطبيق Epson ScanSmart على الكمبيوتر لديك. إذا لم يتم تثبيت Epson ScanSmart، فقم بتثبيته مرة أخرى.

1. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لشركة Epson للبحث عن أحدث إصدارات تحديث البرامج الثابتة.

<http://www.epson.com>

إذا كان هناك برنامج ثابت لماسحتك الضوئية، فقم بتنزيله وانتقل إلى الخطوة التالية.

إذا لم تكن هناك معلومات حول البرامج الثابتة على موقع الويب، فهذا يعني أنك تستخدم بالفعل أحدث البرامج الثابتة.

2. وصل الكمبيوتر الذي يحتوي على برنامج ثابت تم تنزيله على الماسحة الضوئية عن طريق كبل USB.

3. انقر نقرًا مزدوجًا على ملف exe الذي تم تنزيله.

يبدأ تشغيل Epson Firmware Updater.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

حل المشاكل

- 100 مشاكل الماسحة الضوئية.
- 100 مشاكل بدء المسح الضوئي.
- 108 مشكلات تغذية الورق.
- 111 مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً.
- 116 إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها.

مشاكل الماسحة الضوئية

تشير مصابيح الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ

- تحقق من التالي إذا أشارت مصابيح الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.
- تأكد من عدم انحشار المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية.
- عند تغذية العديد من المستندات الأصلية، افتح غطاء ADF وأزل المستندات الأصلية. بعد ذلك، أغلق غطاء ADF.
- تأكد من إغلاق غطاء الماسحة الضوئية.
- تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.
- إذا حدث خطأ في اتصال Wi-Fi، فتتحقق من إعدادات اتصال Wi-Fi.
- تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2.
- إذا فشل تحديث البرامج الثابتة ودخلت الماسحة في وضع الاستعادة، فقم بتحديث البرامج الثابتة مجدداً باستخدام وصلة USB.
- قم بإيقاف الماسحة الضوئية وإعادة تشغيلها مجدداً. إذا لم ينجح هذا الأمر في حل المشكلة، فقد يكون هناك خلل وظيفي في الماسحة الضوئية، أو قد يحتاج المصباح في وحدة الماسحة الضوئية إلى الاستبدال. اتصل بالموزع.

معلومات ذات صلة

- ◀ "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 22
- ◀ "انحشار المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية بشكل متكرر" في الصفحة 110

تعذر تشغيل الماسحة الضوئية

- تأكد من إحكام توصيل مهائئ التيار المتردد بالماسحة الضوئية ومأخذ التيار الكهربائي.
- تحقق من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل. وصل جهازاً آخر بمأخذ التيار الكهربائي وتحقق من إمكانية تشغيله.

مشاكل بدء المسح الضوئي

يتعدّر تشغيل المسح الضوئي من الكمبيوتر

- تأكد من توصيل الجهاز الذي والماسحة الضوئية بصورة صحيحة.
- يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي بها أم لا.

التحقق من حالة الاتصال (Windows)

استخدم Epson Scan 2 Utility للتحقق من حالة الاتصال.

ملاحظة:

يُعرف *Epson Scan 2 Utility* بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7 

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Scan 2 Utility < EPSON.

2. من شاشة Epson Scan 2 Utility، افتح قائمة ماسحة ضوئية، ثم انقر فوق الإعدادات لعرض شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

إذا كانت شاشة إعدادات الماسحة الضوئية معروضة بالفعل بدلاً من شاشة Epson Scan 2 Utility، فانقل إلى التالي.

3. إذا لم تُعرض الماسحة الضوئية على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية، فلن يتم الكشف عن الماسحة الضوئية الخاصة بك.

انقر فوق إضافة، ثم أضف الماسحة الضوئية الخاصة بك في شاشة إضافة ماسحة ضوئية متصلة بالشبكة.

وإذا لم تتمكن من البحث عن الماسحة الضوئية أو تعذر عليك المسح الضوئي حتى إذا تم تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة، فراجع المعلومات ذات الصلة.

معلومات ذات صلة

← "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 102

← "يتعدّر توصيل الماسحة الضوئية عن طريق USB" في الصفحة 104

← "يتعدّر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة" في الصفحة 104

التحقق من حالة الاتصال (Mac OS)

استخدم Epson Scan 2 Utility للتحقق من حالة الاتصال.

ملاحظة:

يُعرف Epson Scan 2 Utility بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل Epson Scan 2 Utility.

حدد انتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. من شاشة Epson Scan 2 Utility، افتح قائمة ماسحة ضوئية، ثم انقر فوق الإعدادات لعرض شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

إذا كانت شاشة إعدادات الماسحة الضوئية معروضة بالفعل بدلاً من شاشة Epson Scan 2 Utility، فانقل إلى التالي.

3. إذا لم تُعرض الماسحة الضوئية على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية، فلن يتم الكشف عن الماسحة الضوئية الخاصة بك.

انقر فوق الرمز ، ومن ثمّ اسمح للبرنامج بإجراء تغييرات.

4. انقر فوق الرمز ، ثم أضف الماسحة الضوئية الخاصة بك في شاشة إضافة ماسحة ضوئية متصلة بالشبكة.

وإذا لم تتمكن من البحث عن الماسحة الضوئية أو تعذر عليك المسح الضوئي حتى إذا تم تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة، فراجع المعلومات ذات الصلة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 102
- ◀ "يتعدّر توصيل الماسحة الضوئية عن طريق USB" في الصفحة 104
- ◀ "يتعدّر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة" في الصفحة 104

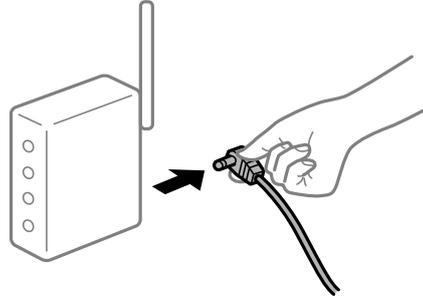
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الماسحة الضوئية. قم بنقل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والماسحة الضوئية إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

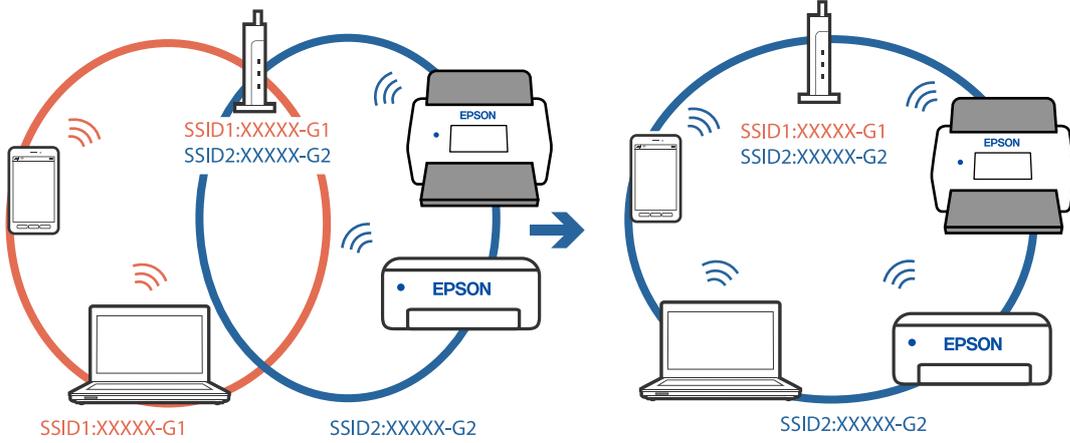
اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

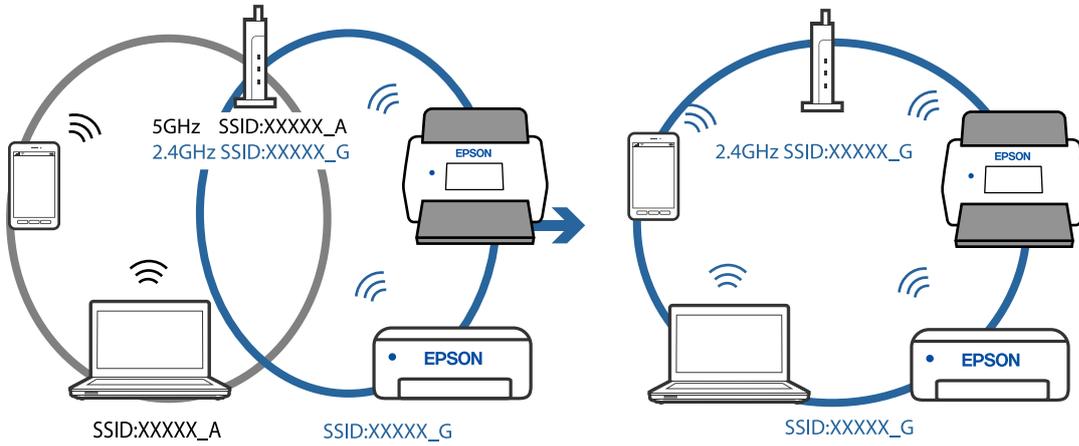
الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تستخدمه الماسحة الضوئية.

مثال على الاتصال بمعرفات SSID مختلفة



مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الماسحة الضوئية هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

انقر فوق إضافة من شاشة إعدادات الماسحة الضوئية في Epson Scan 2 Utility. حدد الطراز الذي تستخدمه، وأدخل عنوان IP، ثم انقر فوق موافق.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالماسحة الضوئية أو أعد ضبط إعدادات شبكتها.

■ هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

■ الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل.

الحلول

تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية. أيضاً، انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.

■ يتعدّر توصيل الماسحة الضوئية عن طريق USB يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

■ الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل.

الحلول

تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية. أيضاً، انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.

■ يتعدّر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة

■ لم يتم تثبيت التطبيقات المطلوبة على الكمبيوتر الخاص بك.

الحلول

تأكد من تثبيت تطبيق Epson ScanSmart.

إذا لم يتم تثبيت Epson ScanSmart، فقم بتثبيته مرة أخرى.

← "تثبيت التطبيقات الخاصة بك" في الصفحة 117

■ إذا كنت تستخدم أي برامج متوافقة مع TWAIN، فلن يتم تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة وفقاً لإعداد المصدر. (Windows)

الحلول

تأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة من قائمة برامجك.

تعذر بدء المسح الضوئي من الجهاز الذي

تأكد من توصيل الجهاز الذي والماسحة الضوئية بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي بها أم لا.

التحقق من حالة الاتصال (الجهاز الذي)

يمكنك استخدام Epson Smart Panel للتحقق من حالة الاتصال للجهاز الذي والماسحة الضوئية.

1. شغل Epson Smart Panel على جهازك الذي.

2. تحقق مما إذا كان اسم الماسحة الضوئية معروفاً أم لا في Epson Smart Panel.

إذا تم عرض اسم الماسحة الضوئية، فهذا يعني أنه تم إنشاء الاتصال بين الجهاز الذي والماسحة الضوئية بنجاح.

إذا تم عرض رسالة تفيد بعدم تحديد الماسحة الضوئية، فهذا يعني أنه لم يتم إنشاء اتصال بين الجهاز الذي والماسحة الضوئية. اتبع التعليمات المعروضة في Epson Smart Panel للاتصال بالماسحة الضوئية.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالماسحة الضوئية عبر شبكة، فتتحقق من المعلومات ذات الصلة.

معلومات ذات صلة

← "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 105

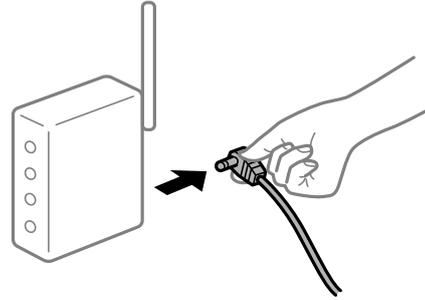
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الماسحة الضوئية. قم بنقل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والماسحة الضوئية إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

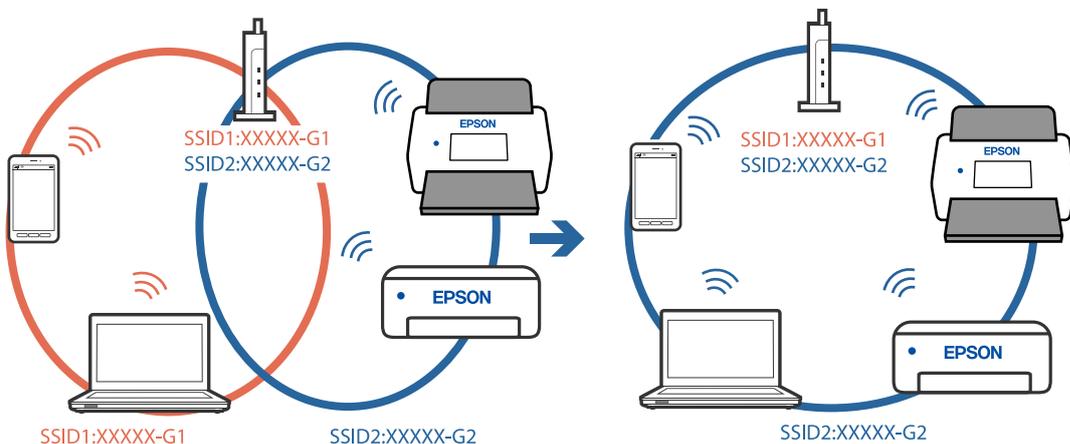
معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

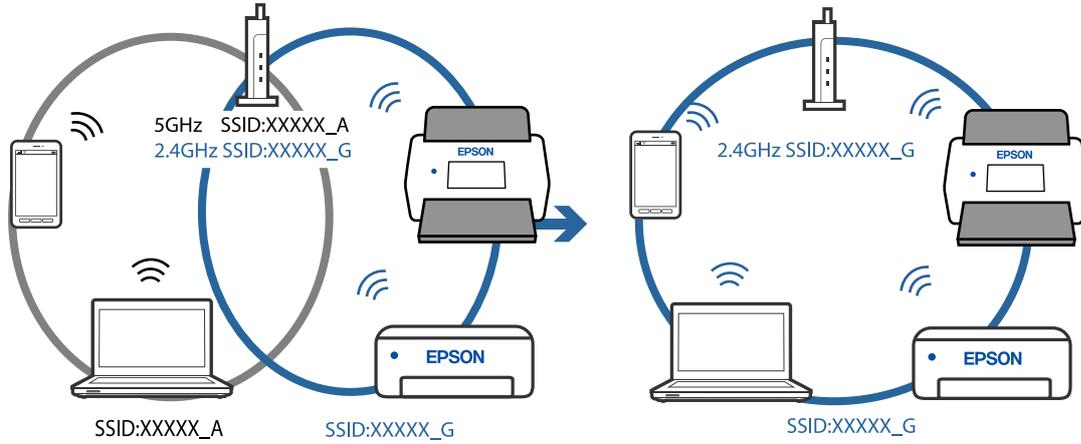
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تستخدمه الماسحة الضوئية.

مثال على الاتصال بمعرفات SSID مختلفة



□ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الماسحة الضوئية هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

انقر فوق إضافة من شاشة إعدادات الماسحة الضوئية في Epson Scan 2 Utility. حدد الطراز الذي تستخدمه، وأدخل عنوان IP، ثم انقر فوق موافق.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالماسحة الضوئية أو أعد ضبط إعدادات شبكتها.

■ توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجااء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

■ الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل.

الحلول

تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.

أيضاً، انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.

مشكلات تغذية الورق

تغذية عدة مستندات أصلية (تغذية مزدوجة)

تحقق مما يلي عند حدوث تغذية مزدوجة.

- ❑ عند انحشار المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية، افتح غطاء الماسحة الضوئية وأخرج المستندات الأصلية، ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- ❑ تحقق من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم امسح المستندات الأصلية ضوئياً مرة أخرى عند الضرورة.
- ❑ إذا تمت تغذية الماسحة الضوئية بمستندات أصلية عديدة بصورة متكررة، فقم بتجربة الطرق التالية.
- ❑ إذا كنت تقوم بتحميل مستندات غير مدعومة، فقد تتم تغذية الماسحة الضوئية بالعديد من المستندات الأصلية في المرة الواحدة.
- ❑ نظّف البكرات الموجودة داخل الماسحة الضوئية.
- ❑ قلل عدد المستندات الأصلية التي يتم وضعها في المرة الواحدة.
- ❑ اضغط على الزر ▶ لخفض سرعة الماسحة الضوئية.
- ❑ استخدم وضع التغذية التلقائية، وامسح المستندات الأصلية ضوئياً واحداً تلو الآخر.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية" في الصفحة 108
- ◀ "المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية)" في الصفحة 74
- يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية. في هذا الوضع، تبدأ الماسحة الضوئية عملية المسح الضوئي تلقائياً عند تحميل المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية.
- ◀ "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية

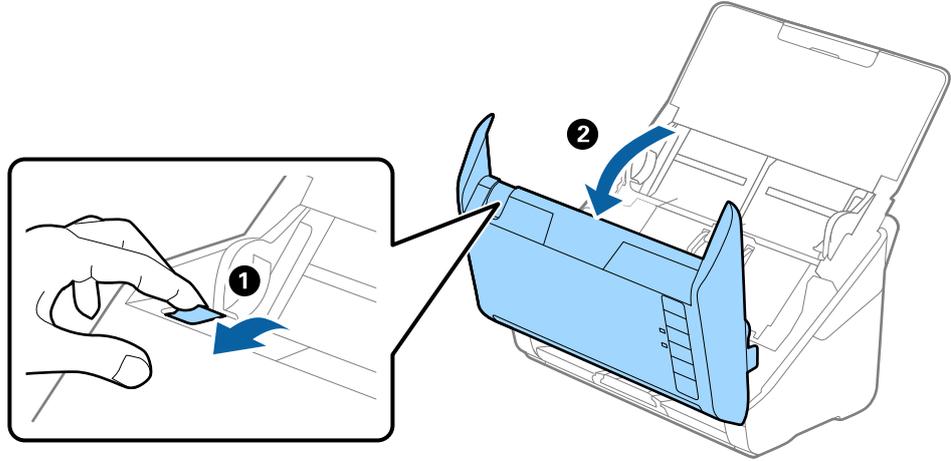
إذا انحشر أي مستند داخل الماسحة الضوئية، فاتبع هذه الخطوات لإزالته.

ملاحظة:

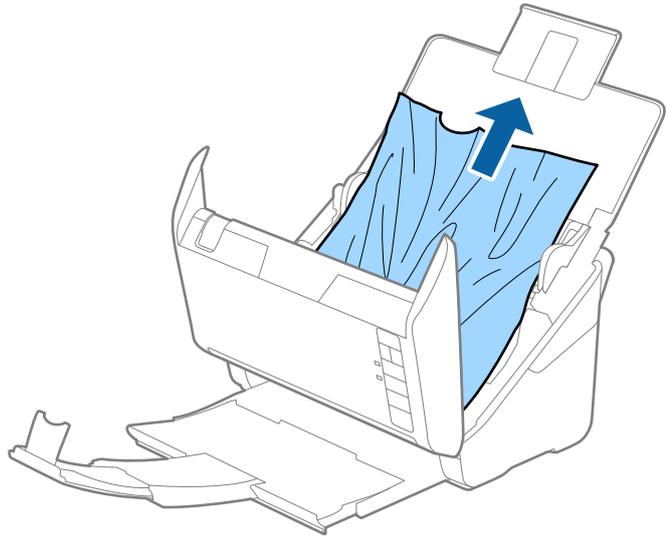
لا يدعم Epson Smart Panel المسح الضوئي للورق الطويل (393.8 ملم (15.5 بوصة) أو أكثر).

1. أزل جميع المستندات الأصلية المتبقية في درج الإدخال.

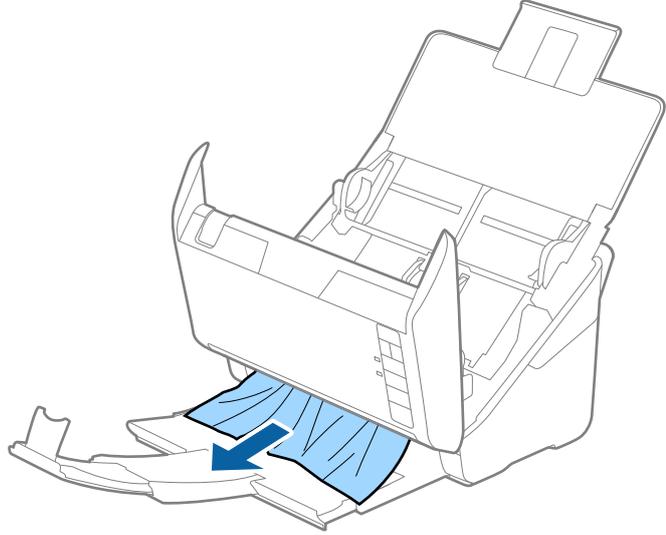
2. اسحب الذراع وافتح غطاء الماسحة الضوئية.



3. قم بحذر بإزالة أي مستندات أصلية متبقية داخل الماسحة الضوئية.



4. إذا تعذّر سحب المستندات الأصلية مباشرة إلى الأعلى، فاسحب المستندات الأصلية بحذر إلى الخارج من درج الإخراج في اتجاه السهم.



هام!

تأكد من عدم وجود أوراق داخل الماسحة الضوئية.

5. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

انحشار المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية بشكل متكرر

إذا كانت المستندات الأصلية تنحشر في الماسحة الضوئية بشكل متكرر، فجرب الطرق التالية.

- اضغط على الزر ▶ لخفض سرعة الماسحة الضوئية.
- نظّف الأسطوانة الموجودة داخل الماسحة الضوئية.
- إذا انحشرت المستندات الأصلية التي يتم إخراجها في درج الإخراج، فخزن درج الإخراج ولا تستخدمه.

معلومات ذات صلة

◀ "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

ميزة حماية الورق لا تعمل بصورة صحيحة

حسب المستند الأصلي ومستوى الذي قمت بتعيينه، فقد لا تعمل هذه الميزة بصورة صحيحة.

- حدد إيقاف لتعطيل الميزة عند مسح البطاقات البلاستيكية أو الورق السميك ضوئياً.
- عند حدوث خطأ الاكتشاف بصورة متكررة، اخفض مستوى هذه الميزة.
- في حال تلف المستند الأصلي، تحقق من تمكين هذه الميزة. إذا تم تمكينها بالفعل، فقم بزيادة مستوى الحماية للميزة.

معلومات ذات صلة

◀ "تعيين ميزة حماية المستندات" في الصفحة 79

المستندات الأصلية تخرج متسخة

نظف الماسحة الضوئية من الداخل.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

انخفاض سرعة المسح الضوئي عند المسح الضوئي بشكل متواصل

عند إجراء مسح ضوئي باستخدام ADF بشكل مستمر، تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الماسحة الضوئية من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك مواصلة المسح الضوئي.

للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الماسحة الضوئية خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن يتم الرجوع إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية حتى إذا تم إيقاف تشغيل الطاقة.

المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً

□ قد تتباطأ سرعة المسح الضوئي وفقاً لظروف المسح، مثل: الدقة العالية، وميزات ضبط الصورة، وتنسيق الملف، وما إلى ذلك.

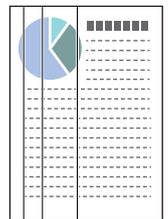
□ تستطيع أجهزة الكمبيوتر ذات المنافذ USB 3.0 (بالغة السرعة) أو منافذ USB 2.0 (عالية السرعة) إجراء المسح الضوئي بصورة أسرع من الأجهزة ذات المنافذ USB 1.1. إذا كنت تستخدم منفذ USB 3.0 أو USB 2.0 مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.

□ عند استخدام برنامج حماية، قم باستثناء الملف TWAIN.log من المراقبة، أو اضبط TWAIN.log كملف قراءة فقط. لمزيد من المعلومات حول وظائف برنامج الحماية لديك، راجع التعليمات وغيرها من الأشياء المتوفرة مع البرنامج. يُحفظ ملف TWAIN.log في المواقع التالية.

C:\Users\اسم المستخدم\AppData\Local\Temp\

مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر خطوط مستقيمة عند إجراء المسح الضوئي من ADF



□ نظف ADF.

قد تظهر خطوط مستقيمة في الصورة عند وجود أوساخ أو قذارة في ADF.

□ أزل أي بقع أو أوساخ تلتصق بالمستند الأصلي.

□ باستخدام ميزة اكتشاف اتساخ الزجاج، تظهر رسالة تنبيه عند اكتشاف وجود أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية. حدد علامة التبويب إعداد الماسحة الضوئية ثم حدد تشغيل-مرتفع أو تشغيل-منخفض من اكتشاف اتساخ الزجاج في Epson Scan 2 Utility. عندما يتم عرض رسالة تنبيه، نظّف الأسطح الزجاجية داخل ماسحتك الضوئية باستخدام أدوات التنظيف الأصلية من Epson أو قطعة قماش ناعمة.

ملاحظة:

- حسب الأوساخ الموجودة، قد لا يتم اكتشافها بصورة صحيحة.
- إذا كانت ميزة الاكتشاف لا تعمل بصورة صحيحة، فغيّر الإعداد.
- حدد أعلى في حال لم يتم اكتشاف الأوساخ. حدد أدنى أو إيقاف إذا تم عرض التنبيه من خلال الاكتشاف الخاطئ.

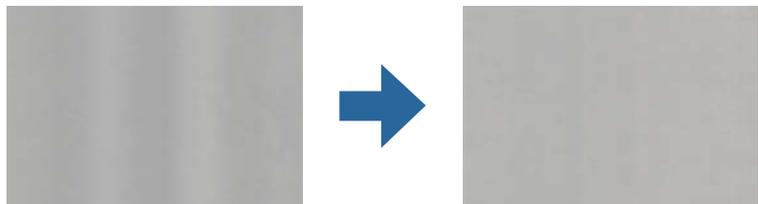
معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 83

لا يظهر تنبيه وجود الأوساخ على الزجاج

إذا ظهرت شاشة تنبيه وجود الأوساخ على الزجاج بعد تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية، فافحص سطح الزجاج مرة أخرى. إذا كانت هناك خدوش على الزجاج، فسيتم الكشف عنها باعتبارها أوساخاً زجاجية. في حال تطلب الأمر استبدال الجزء الزجاجي. اتصل بالوكيل المحلي لإصلاحه.

الألوان غير متناسقة في الصورة الممسوحة ضوئياً



إذا كانت الماسحة الضوئية عرضة لضوء قوي مثل ضوء الشمس المباشر، فإن المستشعر الموجود داخل الماسحة الضوئية يكشف عن الضوء بصورة خطأ وتصبح الألوان في الصورة الممسوحة ضوئياً غير متناسقة.

- ولذلك غير اتجاه الماسحة الضوئية حتى لا يُسلط أي ضوء قوي على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.
- وانقل الماسحة الضوئية إلى مكان لا تتعرض به لضوء قوي.

تكبير الصورة الممسوحة ضوئياً أو تصغيرها

عند تمديد الصورة الممسوحة ضوئياً أو تقليصها، يمكنك ضبط نسبة التمديد باستخدام ميزة عمليات الضبط في Epson Scan 2 Utility. تتوفر هذه الميزة فقط لنظام التشغيل Windows.

ملاحظة:

الأداة المساعدة Epson Scan 2 Utility هي أحد التطبيقات المرفقة ضمن برامج الماسحة الضوئية.

1. شغل Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب عمليات الضبط.

3. استخدم التكبير / التصغير لضبط نسبة التمديد للصور الممسوحة ضوئياً.

4. انقر فوق تعيين لتطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ عندما يكون الخيار تلقائي أو ألوان أو تدرج الرمادي محددًا في نوع الصورة.

□ تأكد من تحديد إزالة الخلفية.

انقر فوق إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي < علامة التبويب إعدادات متقدمة في النافذة Epson Scan 2 < إزالة الخلفية.

□ تأكد من تحديد تقنية تحسين النص.

انقر فوق إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء < علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي < علامة التبويب إعدادات متقدمة في النافذة Epson Scan 2 < تقنية تحسين النص.

□ عندما يكون الخيار أبيض وأسود محددًا في نوع الصورة.

□ تأكد من تحديد تقنية تحسين النص.

انقر فوق إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي < علامة التبويب إعدادات متقدمة في النافذة Epson Scan 2 < تقنية تحسين النص.

حسب حالة الصورة الممسوحة ضوئياً، انقر فوق الإعدادات وجرب تعيين تحسين الحواف على مستوى أدنى أو تعيين مستوى تقليل التشوه على مستوى أعلى.

تشوه الصورة الممسوحة ضوئياً أو النص

يمكنك ضبط مظهر الصورة الممسوحة ضوئياً عن طريق زيادة درجة الدقة أو ضبط جودة الصورة.

□ جرب زيادة درجة الدقة ثم أجر المسح الضوئي.

عين درجة الدقة المناسبة لغرض الصورة الممسوحة ضوئياً.

انقر فوق إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي < علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في النافذة Epson Scan 2 < الدقة.

□ تحقق من تحديد إعداد تحسين النص.

انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي > علامة التبويب إعدادات متقدمة في النافذة Epson Scan 2 < تقنية تحسين النص.

□ عندما يكون الخيار أبيض وأسود محدداً في نوع الصورة.

حسب حالة الصورة الممسوحة ضوئياً، انقر فوق الإعدادات وجرب تعيين تحسين الحواف على مستوى أدنى أو تعيين مستوى تقليل التشوه على مستوى أعلى.

□ إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً بتنسيق JPEG، فجرب تغيير مستوى الضغط.

انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart، مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب حفظ الإعدادات < الزر خيارات.

قائمة بدرجات الدقة المقترحة لتلائم غرضك

راجع الجدول وعين الدقة المناسبة من أجل الصورة الممسوحة ضوئياً الخاصة بك.

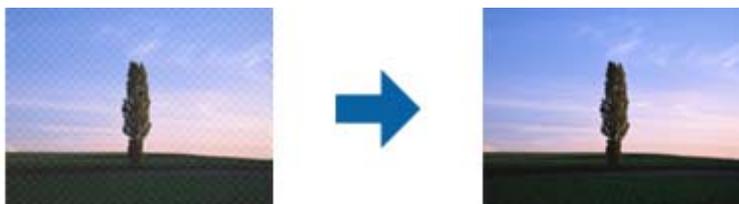
الدقة (مرجعية)	الغرض
بدقة تصل إلى 200 نقطة لكل بوصة	العرض على شاشة الإرسال من خلال البريد الإلكتروني
من 200 حتى 300 نقطة لكل بوصة	استخدام التعرف الضوئي على الحروف (OCR) إنشاء ملف PDF نصي قابل للبحث
من 200 حتى 300 نقطة لكل بوصة	الطباعة باستخدام طابعة الإرسال من خلال الفاكس

ظهور الأخطأ المتموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية)

إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً، فقد تظهر أخطأ متموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية) في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ تأكد من تحديد تنقية الصورة.

انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي > علامة التبويب إعدادات متقدمة في النافذة Epson Scan 2 < تنقية الصورة.



□ غير درجة الدقة ثم أعد المسح الضوئي.

انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart أو مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء ثم انقر فوق علامة التبويب إعدادات المساحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي > علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في النافذة Epson Scan 2 < الدقة.

تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي

حسب المستند الأصلي، قد يتعذر إجراء مسح ضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي.

□ انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart، مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء انقر فوق علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي.

في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية ثم حدد حجم المستند < الإعدادات. في النافذة إعدادات حجم المستند، اضبط اقتطاع الهوامش للحجم "تلقائي".

□ حسب المستند الأصلي، قد لا يتم اكتشاف منطقة المستند الأصلي بشكل صحيح عند استخدام ميزة اكتشاف تلقائي. حدد الحجم المناسب للمستند الأصلي من القائمة حجم المستند.

انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart، مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء انقر فوق علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي.

في Epson Scan 2، انقر فوق علامة التبويب الإعدادات الرئيسية ثم انقر فوق حجم المستند.

ملاحظة:

إذا لم تشتمل القائمة على حجم المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً، فحدد تخصيص ثم أنشئ الحجم يدوياً.

انقر فوق  إعدادات في Epson ScanSmart، مراجعة الصور الممسوحة ضوئياً أو في النافذة تحديد إجراء انقر فوق علامة التبويب إعدادات الماسحة الضوئية < الزر إعدادات المسح الضوئي.

في Epson Scan 2، انقر فوق علامة التبويب الإعدادات الرئيسية ثم انقر فوق تخصيص في حجم المستند.

لا يتم التعرف على الحروف بشكل صحيح

تحقق مما يلي لزيادة سرعة التعرف في OCR (التعرف الضوئي على الحروف).

□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

□ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.

□ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات

□ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)

□ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص

□ المستندات الأصلية التي تشتمل على نص مكتوب بخط اليد

□ المستندات الأصلية المجددة أو المكرمشة

□ قد تتدهور كفاءة نوع الورق المصنوع من ورق حراري مثل الإيصالات بسبب التقادم أو الاحتكاك. لذا، احرص على مسحها ضوئياً في أقرب وقت ممكن.

□ عند الحفظ في ملفات Microsoft® Office أو ملف PDF قابل للبحث، تحقق من تحديد اللغات الصحيحة.

تحقق من اللغة في كلٍّ من نوافذ إعدادات الحفظ.

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا جرّنت جميع الحلول ولم تُحل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات التطبيق باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

الأداة المساعدة *Epson Scan 2 Utility* هي أحد التطبيقات المرفقة ضمن برامج الماسحة الضوئية.

1. شغل *Epson Scan 2 Utility*.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد *Epson Scan 2 Utility < EPSON*.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < *EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility*.

Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software < Epson Scan 2 Utility*.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية (*Epson Scan 2*) وأعد تثبيته، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكلة.

إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها

إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر ابدأ، أو اضغط عليه مع الاستمرار، ثم حدد لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
6. انقر فوق إزالة التثبيت/تغيير أو إزالة التثبيت.
ملاحظة:
إذا ظهرت نافذة «التحكم في حساب المستخدم»، فانقر فوق «متابعة».
7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
ملاحظة:
قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن، ثم انقر فوق إنهاء.

إلغاء تثبيت تطبيقاتك الخاصة بنظام التشغيل Mac OS

ملاحظة:

تأكد من تثبيت *EPSON Software Updater*.

1. نزل برنامج إزالة التثبيت باستخدام *EPSON Software Updater*.
بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجدداً في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.
2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي أو الطباعة والفاكس)، ثم أزل الماسحة الضوئية من قائمة الماسحات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.
5. حدد الانتقال < التطبيقات < *Epson Software* < برنامج إزالة التثبيت.
6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

هام: 

يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لمسحات *Epson* الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة مسحات ضوئية من *Epson* وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعاً أولاً، ثم أعد تثبيت برامج تشغيل المسحات الضرورية مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. في تلك الحالة، حدد الانتقال < التطبيقات < *Epson Software*، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إزالة تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

تثبيت التطبيقات الخاصة بك

اتبع الخطوات المذكورة أدناه لتثبيت التطبيقات الضرورية.

ملاحظة:

سجّل الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. عند تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية Epson Scan 2، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتاً.

ملاحظة:

لا توصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبّت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

ملاحظة:

بالنسبة إلى أنظمة التشغيل Windows، يمكنك أيضاً استخدام قرص البرامج المرفق بالماسحة.

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

- 120الاتصال بماسحة ضوئية تم توصيلها بالشبكة.
- 121إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.
- 123التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.
- 124تعطيل إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.
- 125استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.

الاتصال بماسحة ضوئية تم توصيلها بالشبكة

عندما تكون الماسحة الضوئية متصلة بالفعل بالشبكة، يمكنك توصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي بالماسحة الضوئية عبر الشبكة.

استخدام الماسحة الضوئية الخاصة بالشبكة من كمبيوتر ثانٍ

نوصي باستخدام المثبت لتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل المثبت باستخدام أحد الطرق التالية.

□ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

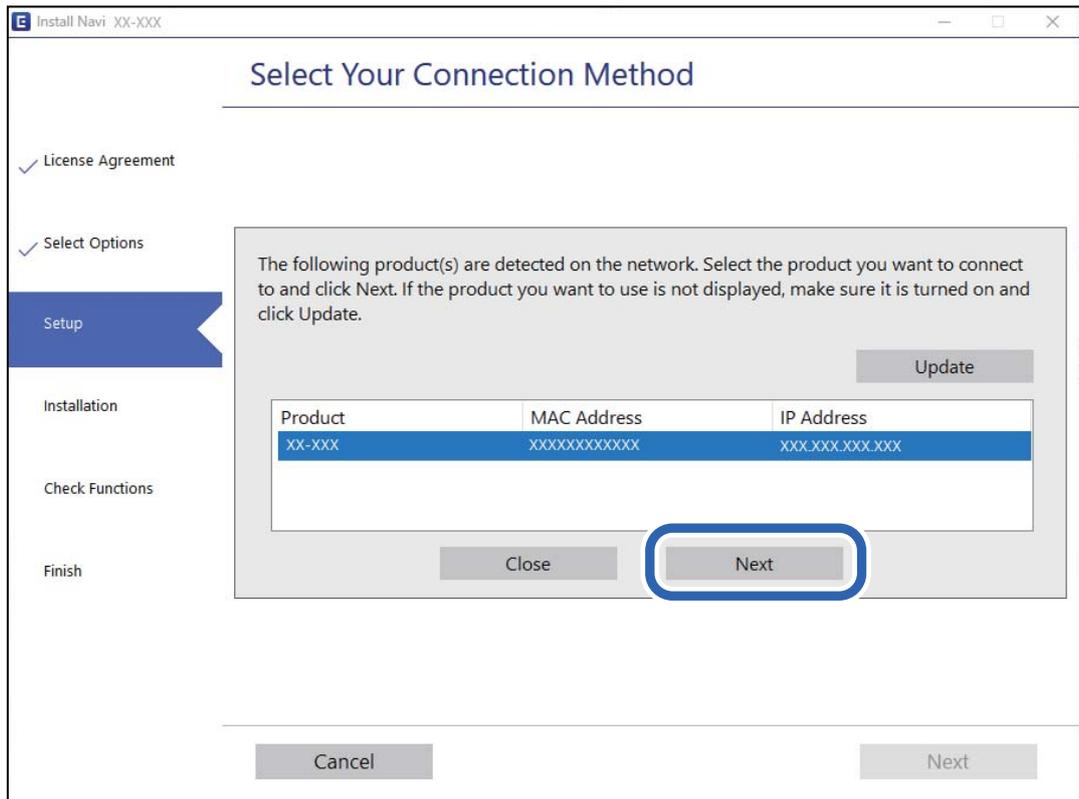
<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد الماسحة الضوئية

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، وحدد اسم الماسحة الضوئية التي ترغب في الاتصال بها ومن ثم انقر فوق التالي.



اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

استخدام الماسحة الضوئية الخاصة بالشبكة من خلال جهاز ذكي

يمكنك توصيل جهاز ذكي بالماسحة الضوئية باستخدام إحدى الطرق التالية.

الاتصال عبر موجه لاسلكي

وصل الجهاز الذي (بشبكة Wi-Fi (SSID) نفسها التي تتصل بها الماسحة الضوئية.
راجع ما يلي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي" في الصفحة 121

الاتصال عبر Wi-Fi Direct

وصل الجهاز الذي بالماسحة الضوئية مباشرةً دون موجه لاسلكي.
راجع ما يلي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"الاتصال في وضع AP" في الصفحة 65

إعادة ضبط الاتصال بالشبكة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات الاتصال بالشبكة وتغيير طريقة الاتصال عند استبدال الموجه اللاسلكي أو الكمبيوتر.

عند استبدال الموجه اللاسلكي

عندما تستبدل الموجه اللاسلكي، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر أو الجهاز الذي والماسحة الضوئية.
أنت بحاجة إلى ضبط تلك الإعدادات إذا غيرت موفر خدمة الإنترنت الخاص بك وما إلى ذلك.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام المثبت لتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل المثبت باستخدام أحد الطرق التالية.

□ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اختيار طرق التوصيل

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. من شاشة اختيار العملية، حدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك)، ثم انقر فوق التالي.

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لإنهاء الإعداد.

إذا لم تستطع الاتصال، فراجع ما يلي لمحاولة حل المشكلة.

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 102

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الماسحة الضوئية بشبكة Wi-Fi (SSID) نفسها كما هو الحال في الجهاز الذي. لاستخدام الماسحة الضوئية من جهاز ذكي، قم بالوصول إلى موقع الويب التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<http://epson.sn>

قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذي تريد توصيله بالماسحة الضوئية.

عند تغيير الكمبيوتر

عند تغيير الكمبيوتر، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر والماسحة الضوئية.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية تغيير طريقة الاتصال عند توصيل الكمبيوتر والماسحة الضوئية.

التغيير من USB إلى الاتصال بالشبكة

استخدم المثبت وأعد الضبط في وضع اتصال مختلف.

□ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<http://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اختيار تغيير طرق الاتصال

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. من شاشة اختيار العملية، حدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك)، ثم انقر فوق التالي.

حدد اتصال عبر شبكة لاسلكية (Wi-Fi)، ثم انقر فوق التالي.

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لإنهاء الإعداد.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الماسحة الضوئية بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة، اتصل بالماسحة الضوئية من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، الجهاز الذي، الجهاز اللوحي، وما شابه ذلك).

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 66

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "المصابيح" في الصفحة 21

← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 22

التحقق من شبكة الكمبيوتر (فقط Windows)

تحقق من حالة اتصال جهاز الكمبيوتر ومسار الاتصال بالماسحة الضوئية، وذلك باستخدام موجه الأوامر. سيقودك هذا إلى حل المشكلات.

❑ أمر ipconfig

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة التي يستخدمها الكمبيوتر في الوقت الحالي.

يُمكنك التحقق مما إذا كان الاتصال صحيحًا، وذلك عن طريق مقارنة معلومات الإعداد بالاتصال الفعلي. يُمكنك اكتشاف العنوان الفعلي المعين لجهاز الكمبيوتر، و خادم DNS المشار إليه، وغير ذلك، وذلك إذا كانت هناك عدة خوادم DHCP على الشبكة نفسها.

❑ التنسيق: ipconfig /all

❑ أمثلة:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

❑ أمر pathping

يُمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر المضيف الهدف ومسار الاتصال.

❑ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ الأمثلة: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link
  0  Address
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%    EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

تعطيل إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك تعطيل إعدادات الشبكة.

1. اضغط على زر  لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ لتعطيل شبكة Wi-Fi واتصال وضع AP. ينطفئ مصباح  ومصباح AP  عندما يتم تعطيل هذه الأشياء.
ملاحظة:
اضغط على زر  لإعادة اتصال Wi-Fi ووضع AP.

استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة لوضعها الافتراضي.

1. إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. أثناء الضغط المستمر على زر ، اضغط على زر  حتى يضيء مصباح  ومصباح AP  في وقت واحد. يومض مصباح  ومصباح AP  بالتناوب ثم يتوقفان عن التشغيل عند الانتهاء من عملية الاستعادة.

معلومات المسؤؤل

127. الاتصال بالشبكة.
129. مقدمة عن ميزات أمان المنتج.
129. إعدادات المسؤؤل.
130. مراقبة ماسحة ضوئية تعمل عن بُعد.
134. نسخ الإعدادات احتياطياً.
135. إعدادات الأمان المتقدمة.

الاتصال بالشبكة

يمكنك الاتصال بالشبكة عبر عنوان IP ثابت باستخدام المثبت الموجود على قرص البرنامج.

قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

جمع معلومات حول إعداد الاتصال

جهز معلومات الإعداد اللازمة للاتصال. تحقق من المعلومات التالية أولاً.

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
معلومات اتصال الشبكة	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	حدد عنوان IP المراد تعيينه للماسحة الضوئية. تصبح جميع القيم مطلوبة في حال تعيين عنوان IP بشكل ثابت. في حال تعيين عنوان IP بشكل غير ثابت باستخدام وظيفة DHCP، تكون هذه المعلومات غير ضرورية لأنها تُضبط تلقائياً.
معلومات الاتصال بشبكة Wi-Fi	<input type="checkbox"/> معرف خدمة الشبكة SSID <input type="checkbox"/> كلمة المرور	هذا هو معرف SSID (اسم الشبكة) وكلمة مرور نقطة الوصول التي تتصل بها الماسحة الضوئية. إذا تم تعيين تصفية عنوان جهاز MAC، فسجل عنوان جهاز MAC الخاص بالماسحة الضوئية أولاً لتسجيل الماسحة الضوئية. راجع ما يلي لمعرفة المعايير المدعومة. "مواصفات الشبكة" في الصفحة 167
معلومات خادم DNS	<input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الأساسية <input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الثانوية	يكون ذلك ضرورياً عند تعيين خوادم DNS. يتم تعيين شبكة DNS الثانوية عندما يمتلك النظام تكويناً إضافياً مع وجود خادم DNS ثانوي. قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه، وذلك إذا كنت في منظمة صغيرة ولم تقم بتعيين خادم DNS.
معلومات الخادم الوكيل	<input type="checkbox"/> اسم الخادم الوكيل	قم بتعيين هذا عند استخدام بيئة الشبكة لديك الخادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من شبكة الإنترنت، مع استخدامك الوظيفة التي تصل من خلالها الماسحة الضوئية مباشرة إلى الإنترنت. تتصل الماسحة الضوئية بالإنترنت مباشرةً لتحديث البرنامج الثابت.
معلومات رقم المنفذ	<input type="checkbox"/> معلومات رقم المنفذ المُقرر تحريرها	تحقق من رقم المنفذ الذي تستخدمه الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر، ثم حرر المنفذ المحظور عبر جدار الحماية إذا كان ذلك ضرورياً. راجع ما يلي للاطلاع على رقم المنفذ الذي تستخدمه الماسحة الضوئية. "استخدام منفذ للماسحة الضوئية" في الصفحة 167

تعيين عنوان IP

فيما يلي أنواع تعيين عنوان IP.

عنوان IP ثابت:

عَيِّنْ عنوان IP المحدد مسبقاً إلى الماسحة الضوئية (المضيف) يدوياً.

يجب إعداد المعلومات الخاصة بالاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، و خادم DNS وما إلى ذلك) يدويًا. لا يتغير عنوان IP حتى عندما يكون الجهاز مغلقًا، لذلك يكون هذا مفيدًا عندما ترغب في إدارة الأجهزة مع بيئة لا يمكنك فيها تغيير عنوان IP أو ترغب في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي بإجراء الإعدادات على الماسحة الضوئية، والخادم، وما إلى ذلك الذي يمكن للعديد من أجهزة الكمبيوتر الوصول إليه. بالإضافة إلى ذلك، عند استخدام ميزات الأمان مثل تصفية IP/IPsec، عين عنوان IP ثابت بحيث لا يتغير عنوان IP.

التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP ديناميكي):

عين عنوان IP تلقائيًا إلى الماسحة الضوئية (المضيف) باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بموجه أو خادم DHCP. يتم تعيين المعلومات للاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، و خادم DNS وما إلى ذلك) تلقائيًا، بحيث يمكنك بسهولة توصيل الجهاز بالشبكة.

إذا تم إيقاف تشغيل الموجه أو الجهاز، أو حسب إعدادات خادم DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال.

نحن نوصي بإدارة الأجهزة بخلاف عنوان IP والاتصال مع البروتوكولات التي يمكنها تتبع عنوان IP.

ملاحظة:

عندما تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP من DHCP، يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت.

خادم DNS وخادم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترنًا بمعلومات عنوان IP. يكون الاتصال مستحيلًا إذا كان الطرف الآخر موصوفًا باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية بإجراء اتصال IP.

يستعلم من خادم DNS عن تلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويُطلق على هذه العملية «تحليل الاسم».

لذلك، يمكن لأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والمساحات الضوئية التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمرًا ضروريًا للماسحة الضوئية للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عندما تقوم بتعيين عنوان IP للماسحة الضوئية باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائيًا.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والماسحة الضوئية، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعذر قراءة معلومات الماسحة الضوئية مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوقع زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الماسحة الضوئية.

الاتصال بالشبكة باستخدام عنوان IP ثابت

تحديد عنوان IP ثابت باستخدام مثبت البرامج.

1. أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

عندما تظهر شاشة اختيار العملية، حدد العملية التي ترغب في إجرائها. حدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) وانقر فوق التالي.

2. من شاشة حدد طريقة الاتصال، حدد التكوين المتقدم، وأدخل عنوان IP الثابت، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

التوصيل بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi)

يمكنك توصيل الماسحة الضوئية بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi) باستخدام طرق متعددة. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة، اتصل بالماسحة الضوئية من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، الجهاز الذي، الجهاز اللوحي، وما شابه ذلك).

مقدمة عن ميزات أمان المنتج

يقدم هذا القسم وظيفة الأمان الخاصة بأجهزة Epson.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يجب تعيينه	ما الذي يجب حظه
تكوين كلمة مرور المسؤول	يغلق إعدادات النظام، مثل إعداد الاتصال للشبكة.	يعين أحد المسؤولين كلمة مرور للجهاز. يمكنك التعيين أو التغيير من Web Config.	احظر قراءة المعلومات المخزنة في الجهاز وتغييرها بشكل غير قانوني مثل المعرف، وكلمة المرور، وإعدادات الشبكة، وما إلى ذلك. يتم أيضاً الحد من وجود مجموعة كبيرة من المخاطر الأمنية مثل تسرب المعلومات المتعلقة ببيئة الشبكة أو سياسة الأمان.

إعدادات المسؤول

تكوين كلمة مرور المسؤول

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يمكنك منع المستخدمين من تغيير إعدادات إدارة النظام. يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول وتغييرها باستخدام Web Config أو Epson Device Admin. عند استخدام Epson Device Admin، يرجى الاطلاع على دليل Epson Device Admin أو تعليماته.

تهيئة كلمة مرور المسؤول من جهاز كمبيوتر

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Product Security < Change Administrator Password**.

2. أدخل كلمة مرور لإعداد **New Password** و **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة.

إذا كنت ترغب في تغيير كلمة المرور إلى أخرى جديدة، فأدخل كلمة المرور الحالية.

3. حدد **OK**.

ملاحظة:

لتعيين عناصر القائمة المقفلة أو تغييرها، انقر فوق **Administrator Login**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

لحذف كلمة مرور المسؤول، انقر فوق علامة التبويب **Delete Administrator Password < Product Security**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

تسجيل الدخول إلى الماسحة الضوئية من جهاز كمبيوتر

عند تسجيل الدخول إلى تهيئة الويب كمسؤول، يمكنك تشغيل العناصر التي تم تعيينها في إعداد القفل.

1. أدخل عنوان IP للماسحة الضوئية في المتصفح لتشغيل Web Config.
2. انقر فوق **Administrator Login**.
3. أدخل اسم المستخدم وكلمة مرور المسؤول في **User Name** و **Current password**.
4. انقر فوق **OK**.
تُعرض كلُّ من العناصر المقفولة و **Administrator Logout** عند مصادقتها.
انقر فوق **Administrator Logout** لتسجيل الخروج.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

مراقبة ماسحة ضوئية تعمل عن بُعد

التحقق من معلومات الماسحة الضوئية عن بُعد

يمكنك التحقق من المعلومات التالية الخاصة بالماسحة الضوئية للتشغيل من **Status** باستخدام Web Config.

Product Status

تحقق من الحالة، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

Usage Status

تحقق من اليوم الأول للمسح الضوئي، وعددها، وما إلى ذلك.

Hardware Status

تحقق من حالة كل وظيفة من وظائف الماسحة الضوئية.

استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث

حول إشعارات البريد الإلكتروني

تتمثل وظيفة الإشعار في أنه يرسل بريداً إلكترونياً إلى العنوان المحدد عندما تحدث أمور مثل توقف عملية المسح الضوئي وحدوث عطل في الماسحة الضوئية.

يمكنك تسجيل ما يصل إلى خمس وجهات وتعيين إعدادات الإشعارات لكل وجهة.

لاستخدام هذه الوظيفة، أنت بحاجة إلى إعداد خادم البريد الإلكتروني قبل إعداد الإشعارات.

تهيئة خادم البريد الإلكتروني

تحقق أدناه قبل الإعداد.

المساحة الضوئية متصلة بشبكة.

معلومات خادم البريد الإلكتروني للكمبيوتر.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < Email Server < Network**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي حددتها.

عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	حدد أسلوب المصادقة الذي يتيح للمساحة الضوئية الوصول إلى خادم البريد. Off يتم تعطيل المصادقة عند الاتصال بخادم البريد الإلكتروني. SMTP AUTH يتطلب دعم خادم البريد الإلكتروني مصادقة SMTP. POP before SMTP قم بتكوين خادم POP3 عند تحديد هذا الأسلوب.
Authenticated Account	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل اسم الحساب الذي تمت مصادقته المكون من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 255 حرفاً في (ASCII 0x20-0x7E).
Authenticated Password	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل كلمة المرور التي تمت مصادقتها المكونة من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 20 حرفاً في (ASCII 0x20-0x7E).
Sender's Email Address	أدخل عنوان البريد الإلكتروني للمرسل. أدخل عدة رموز ما بين 0 و 255 رمزاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E) فيما عدا: () < [] ; % لا يمكن أن تكون الفاصلة الزمنية «.» الرمز الأول.
SMTP Server Address	أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 0 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9. يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.
SMTP Server Port Number	أدخل عدداً بين 1 و 65535.
Secure Connection	حدد طريقة التوصيل الآمنة لخادم البريد الإلكتروني. None إذا قمت بتحديد POP before SMTP في Authentication Method، فسيتم ضبط طريقة التوصيل على None. SSL/TLS هذا يكون متاحاً عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. STARTTLS هذا يكون متاحاً عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH.
Certificate Validation	يتم التحقق من صحة الشهادة عند تمكين هذا الوضع. نوصي بأن يتم ضبط ذلك على Enable.
POP3 Server Address	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل عنوان خادم POP3 الذي يتكون من عدة رموز تتراوح ما بين 0 و 255 رمزاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9. يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.
POP3 Server Port Number	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method فأدخل عدداً ما بين 1 و 65535.

التحقق من اتصال خادم البريد

يُمكنك التحقق من اتصال خادم البريد من خلال إجراء التحقق من الاتصال.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network < Email Server < Connection Test**.

2. حدد **Start**.

تم بدء اختبار التوصيل بخادم البريد الإلكتروني. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

مراجع اختبار اتصال خادم البريد

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم.	Connection test was successful.
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> عدم اتصال المساحة الضوئية بالشبكة <input type="checkbox"/> تعطل خادم SMTP <input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال <input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة	SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> عدم اتصال المساحة الضوئية بالشبكة <input type="checkbox"/> تعطل خادم POP3 <input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال <input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة	POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS <input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم SMTP	An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server
تظهر هذه الرسالة عند <input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS <input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم POP3	An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server
تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصادقة خادم SMTP.	SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصادقة خادم POP3.	POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
تظهر هذه الرسالة عند محاولة الاتصال ببروتوكولات غير معتمدة.	Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما لا يدعم الخادم الاتصال الآمن ل SMTP (اتصال SSL).	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال SSL/TLS للاتصال الآمن ب SMTP.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال STARTTLS لإجراء اتصال آمن ب SMTP.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون إعدادات التاريخ والوقت للمساحة الضوئية غير صحيحة أو إذا انتهت صلاحية الشهادة.	The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time
تظهر هذه الرسالة عندما لا تحتوي المساحة الضوئية على شهادة جذر تتوافق مع الخادم أو لم يتم استيراد CA Certificate.	The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate
تظهر هذه الرسالة عند تلف الشهادة التي تم الحصول عليها.	The connection is not secured.
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. يدعم الخادم SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. لا يدعم الخادم خاصية SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.
تظهر هذه الرسالة عندما يكون عنوان البريد الإلكتروني للمرسل المحدد خاطئ.	Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون المساحة الضوئية مشغولة.	Cannot access the product until processing is complete.

تكوين إشعارات البريد الإلكتروني

قم بتكوين إشعار البريد الإلكتروني باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Email Notification < Device Management**.
2. قم بتعيين موضوع إشعار البريد الإلكتروني.
حدد المحتويات المعروضة في الموضوع من القائمتين المنسدلتين.
 يتم عرض المحتويات المحددة بجوار **Subject**.
 لا يمكن تعيين المحتويات نفسها على اليسار واليمين.
 عندما يتجاوز عدد الأحرف في **Location** 32 بايت، يتم حذف الأحرف التي تتجاوز 32 بايت.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لإرسال إشعار بالبريد الإلكتروني.
استخدم 0-9 a-z A-Z ! # \$ % & * ' - . / = ? ^ _ { | } ~ @، وأدخل عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 255 حرفاً.
4. حدد لغة إشعارات البريد الإلكتروني.
5. حدد خانة الاختيار الخاصة بالحدث الذي تريد تلقي إشعار به.
يرتبط عدد **Notification Settings** برقم وجهة **Email Address Settings**.

مثال:

إذا كنت تريد إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني المعين لرقم 1 في **Email Address Settings** عند تغيير كلمة مرور المسؤول، فحدد خانة الاختيار للعمود 1 في السطر **Administrator password changed**.

6. انقر فوق **OK**.

تأكد من إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني عن طريق التسبب في حدث.

مثال: تم تغيير كلمة مرور المسؤول.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

عناصر إشعارات البريد الإلكتروني

العناصر	الإعدادات والشرح
Administrator password changed	يُرسل إشعار عند تغيير كلمة مرور المسؤول.
Scanner error	يُرسل إشعار عند حدوث خطأ بالماسحة الضوئية.
فشل الاتصال بشبكة Wi-Fi	يُرسل إشعاراً عند حدوث خطأ بشبكة LAN اللاسلكية.

نسخ الإعدادات احتياطياً

يُمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من Web Config إلى الملف. يُمكنك استخدامها لنسخ قيم الإعداد احتياطياً، واستبدال الماسحة الضوئية، وما إلى ذلك.

لا يُمكن تحرير الملف المُصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعداد إلى الماسحة الضوئية.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Export**.

2. حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها.

حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا قمت بتحديد الفئة الأصلية، فسيتم اختيار فئات فرعية أيضاً. ومع ذلك، لا يمكن تحديد الفئات الفرعية التي تسبب في حدوث أخطاء أثناء التكرار في الشبكة نفسها (مثل عناوين IP وغيرها).

3. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.

ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.

4. انقر فوق **Export**.

هام:

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات الشبكة للماسحة الضوئية مثل اسم الجهاز وعنوان *IPv6*، فحدّد **Enable to select the individual settings of device** ثم حدّد عناصر أخرى. لا تستخدم إلا القيم المحددة للماسحة الضوئية البديلة فقط.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الماسحة الضوئية.

هام:

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الماسحة الضوئية أو عنوان *IP*، تأكد من عدم وجود عنوان *IP* نفسه على الشبكة نفسها.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Import**.

2. حدد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.

3. انقر فوق **Next**.

4. حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق **Next**.

5. انقر فوق **OK**.

تم تطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

إعدادات الأمان المتقدمة

يشرح هذا القسم ميزات الأمان المتقدمة.

إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر

عند توصيل ماسحة ضوئية بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص الماسحة الضوئية، الأمر الذي يعد مفيداً في تحسين الكفاءة التشغيلية والملاءمة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تتزايد. إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جداً.

لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن الماسحات الضوئية من Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان. عين الماسحة الضوئية حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يجب تعيينه	ما الذي يجب حظره
التحكم في البروتوكول	يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الماسحات الضوئية وأجهزة الكمبيوتر، ويمكن الميزات ويعطلها.	البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل.	الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية.
اتصالات SSL/TLS	يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الماسحة الضوئية، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال متصفح الويب وتحديث البرنامج الثابت.	احصل على شهادة موقعة من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الماسحة الضوئية.	يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الماسحة الضوئية من خلال الشهادة الموقعة من جهة تصديق (CA) التعرض لأي عملية انتقال والوصول غير المصرح له. وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS، ويحظر تسريب المحتويات ذات الصلة ببيانات المسح الضوئي ومعلومات الإعداد.
تشفية IPsec/IP	يمكنك تعيينها للسماح بفصل البيانات المستلمة من عميل معين أو التي تُعد من نوع خاص وعزلها. عندما تقوم IPsec بحماية البيانات عن طريق وحدة حزمة IP (التشفير والمصادقة)، يمكنك توصيل البروتوكول غير المؤمن بأمان.	قم بإنشاء سياسة أساسية وأخرى فردية لتعيين العميل ونوع البيانات التي يمكن أن تصل إلى الماسحة الضوئية.	قم بالحماية من الوصول غير المعتمد، والتلاعب ببيانات الاتصال بالماسحة الضوئية واعتراضها.
IEEE 802.1X	يسمح للمستخدمين المصرح لهم فقط بالاتصال بالشبكة. لا يسمح إلا للمستخدم المسموح له باستخدام الماسحة الضوئية فقط.	إعداد المصادقة لخادم RADIUS (خادم المصادقة).	قم بحماية الاستخدام والوصول غير المعتمد للماسحة الضوئية.

إعدادات ميزة الأمان

عند إعداد تشفية IPsec/IP أو IEEE 802.1X، يوصى بالوصول إلى Web Config باستخدام SSL/TLS لتوصيل معلومات الإعدادات للحد من مخاطر الأمان مثل التلاعب أو الاعتراضات.

تأكد من تكوين كلمة مرور المسؤول قبل إعداد تشفية IPsec/IP أو IEEE 802.1X.

التحكم باستخدام البروتوكولات

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام مجموعة متنوعة من الممرات والبروتوكولات. يمكنك كذلك استخدام المسح الضوئي للشبكة من عدد غير محدد من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة.

يمكنك تقليل المخاطر الأمنية غير المقصودة من خلال تقييد المسح الضوئي من ممرات محددة أو عن طريق التحكم في الوظائف المتاحة.

التحكم في البروتوكولات

قم بتهيئة إعدادات البروتوكول التي تدعمها الماسحة الضوئية.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب Protocol < Network Security.

2. قم بتهيئة كل عنصر.

3. انقر فوق Next.

4. انقر فوق OK.

تم تطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

البروتوكولات التي يمكنك تمكينها أو تعطيلها

البروتوكول	الوصف
Bonjour Settings	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام Bonjour أو لا. يتم استخدام Bonjour للبحث عن الأجهزة، والمسح الضوئي، وما إلى ذلك.
SLP Settings	يمكنك تمكين وظيفة SLP أو تعطيلها. يُستخدم SLP لإجراء المسح الضوئي بالنقل والبحث في الشبكة في EpsonNet Config.
WSD Settings	يمكنك تمكين وظيفة WSD أو تعطيلها. عند تمكين ذلك، يمكنك إضافة أجهزة WSD، والمسح الضوئي من منفذ WSD.
LLTD Settings	يمكنك تمكين وظيفة LLTD أو تعطيلها. عند تمكين ذلك، يُعرض على خريطة الشبكة Windows.
LLMNR Settings	يمكنك تمكين وظيفة LLMNR أو تعطيلها. وعند تمكينها، يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.
SNMPv1/v2c Settings	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين SNMPv1/v2c أو لا. يُستخدم ذلك لإعداد الأجهزة، ومراقبتها وما إلى ذلك.
SNMPv3 Settings	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين SNMPv3 أو لا. يُستخدم ذلك لإعداد الأجهزة المشفرة، ومراقبتها إلى آخره.

عناصر إعداد البروتوكول

Bonjour Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Use Bonjour	حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour.
Bonjour Name	يعرض اسم Bonjour.
Bonjour Service Name	يعرض اسم خدمة Bonjour.
Location	يعرض اسم موقع Bonjour.
Wide-Area Bonjour	قم بتعيين ما إذا ستستخدم Wide-Area Bonjour.

SLP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SLP	حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يُستخدم هذا مثل البحث في الشبكة في EpsonNet Config.

WSD Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable WSD	حدد هذا العنصر لتمكين إضافة الأجهزة باستخدام WSD، ثم المسح الضوئي من منفذ WSD.
Scanning Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لمسح WSD ضوئياً في مدة تتراوح بين 3 و3600 ثانية.
Device Name	يعرض اسم جهاز WSD.
Location	يعرض اسم موقع WSD.

LLTD Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable LLTD	حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الماسحة الضوئية في خريطة شبكة Windows.
Device Name	يعرض اسم جهاز LLTD.

LLMNR Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable LLMNR	حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.

SNMPv1/v2c Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv1/v2c	حدّد هذا العنصر لتمكين SNMPv1/v2c.
Access Authority	حدّد حق الوصول عند تمكين SNMPv1/v2c. حدّد Read Only أو Read/Write .
Community Name (Read Only)	أدخل من 0 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Community Name (Read/Write)	أدخل من 0 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20 إلى 0x7E).

SNMPv3 Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv3	يتم تمكين SNMPv3 عند تحديد المربع.
User Name	أدخل عدداً من الرموز يتراوح بين 1 و32 رمزاً باستخدام الأحرف ذات البايث الواحد.
Authentication Settings	

العناصر		إعداد القيمة والوصف
Algorithm	حدد خوارزمية للمصادقة لـ SNMPv3.	
Password	أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و32 حرفاً بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.	
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.	
Encryption Settings		
Algorithm	حدد خوارزمية للتشفير لـ SNMPv3.	
Password	أدخل كلمة مرور للتشفير لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و32 حرفاً بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.	
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.	
Context Name	أدخل ما يصل إلى 32 حرفاً أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة.	

استخدام شهادة رقمية

معلومات حول الشهادة الرقمية

CA-signed Certificate

تُعد هذه الشهادة شهادة موقعة من قِبَل CA (مرجع مصدق). يمكنك الحصول عليها للتقدم إلى جهة التصديق. تشهد هذه الشهادة على وجود الماسحة الضوئية واستخدامها لاتصالات SSL/TLS حتى يمكنك ضمان سلامة توصيل البيانات. عندما تُستخدم لاتصالات SSL/TLS، تستخدم كإحدى شهادات الخادم. عندما يتم تعيينها إلى تصفية IPsec/IP أو اتصال IEEE 802.1X، تُستخدم باعتبارها شهادة عميل.

شهادة المرجع المصدق (CA)

تُعد هذه إحدى شهادات سلسلة CA-signed Certificate، كما تُسمى أيضاً بشهادة المرجع المصدق (CA) المتوسطة. فهي تُستخدم بواسطة متصفح الويب للتحقق من صحة مسار شهادة الماسحة الضوئية عند الوصول إلى خادم الطرف الآخر أو تهيئة الويب. وبالنسبة لشهادة المرجع المصدق (CA)، عين وقت التحقق من صحة مسار شهادة الخادم عند الوصول من الماسحة الضوئية. بالنسبة للماسحة الضوئية، قم بتعيينها للتصديق على مسار CA-signed Certificate لاتصالات SSL/TLS. يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالماسحة الضوئية من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA).

كما يمكنك أيضاً الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من صحة خادم الطرف الآخر من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

Self-signed Certificate

تُعد هذه الشهادة شهادة تفيد بأن الماسحة الضوئية توقع وتصدر نفسها. وتُسمى أيضاً شهادة الجذر. ونظراً لأن المصدر يُشهد على نفسه، فلا يمكن الاعتماد عليه ولا يمكنه منع انتحال الشخصية.

استخدمها عند ضبط الإعدادات الأمنية وإجراء اتصالات SSL/TLS البسيطة دون CA-signed Certificate. إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لأحد اتصالات SSL/TLS، فقد يُعرض أحد تنبيهات الأمان على متصفح الويب نظراً لأن الشهادة غير مُسجلة على متصفح الويب. يمكنك استخدام Self-signed Certificate فقط لاتصالات SSL/TLS.

تكوين CA-signed Certificate

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر. اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

1. ادخل إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **Certificate < SSL/TLS**، أو **IPsec/IP Filtering** أو **Client Certificate < Client Certificate < IEEE802.1X**.
 مهما اخترت، يمكنك الحصول على الشهادة نفسها واستخدامها في الأمور الشائعة.
2. انقر فوق خيار **Generate** الخاص بإعدادات CSR.
 يتم فتح صفحة إنشاء طلب CSR.
3. أدخل قيمة لكل عنصر.
ملاحظة:
 يتنوع طول المفاتيح والاختصارات المتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.
4. انقر فوق **OK**.
 يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.
5. حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **Certificate < SSL/TLS**، أو **IPsec/IP Filtering** أو **Client Certificate < Client Certificate < IEEE802.1X**.
6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل CSR وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب CSR على الكمبيوتر.

هام!

تجنب إنشاء CSR مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها.

7. أرسل CSR إلى المرجع المصدق، ثم احصل على **CA-signed Certificate**.
 اتبع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.
8. احفظ **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالماسحة الضوئية.
 يكتمل الحصول على **CA-signed Certificate** عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الواجهات.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

عناصر إعداد طلب CSR

العناصر	الإعدادات والشرح
Key Length	حدد طول مفتاح طلب CSR.

العناصر	الإعدادات والشرح
Common Name	يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد و128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يُمكنك إدخال من 1 إلى 5 من عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء المجالات المؤهلة بالكامل (FQDN) عن طريق الفصل بينها باستخدام الفواصل. يُخزن العنصر الأول بالاسم الشائع، وتُخزن العناصر الأخرى في حقل الاسم المستعار الخاص بموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية: 192.0.2.123، اسم الماسحة الضوئية: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	يُمكنك إدخال ما بين 0 و64 رمزاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). يُمكنك فصل الأسماء المميزة باستخدام الفواصل.
Country	أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام ISO-3166.
Sender's Email Address	يُمكنك إدخال عنوان البريد الإلكتروني للمرسل لإعداد خادم البريد الإلكتروني. أدخل عنوان البريد الإلكتروني نفسه مثل Sender's Email Address لعلامة تبويب Basic < Email Server < Network.

استيراد إحدى الشهادات الموقعة من المرجع المصدق (CA)

قم باستيراد CA-signed Certificate التي تم الحصول عليها إلى الماسحة الضوئية.

هام!

تأكد من تعيين تاريخ الماسحة الضوئية ووقتها بشكل صحيح. قد تكون الشهادة غير صالحة.

إذا حصلت على شهادة باستخدام طلب CSR الذي تم إنشاؤه من Web Config، يمكنك استيراد الشهادة مرة واحدة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب Network Security. بعد ذلك، حدد SSL/TLS < Certificate، أو IPsec/IP Filtering < Client Certificate أو Client Certificate < IEEE802.1X.

2. انقر فوق **Import**

يتم فتح إحدى صفحات استيراد الشهادات.

3. أدخل قيمة لكل عنصر. عين **CA Certificate 1** وكذلك **CA Certificate 2** عند التحقق من صحة مسار الشهادة على مستعرض الويب الذي يصل إلى الماسحة الضوئية.

وفقاً لمكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، قد تختلف الإعدادات المطلوبة. أدخل قيم العناصر المطلوبة وفقاً لما يلي.

شهادة تنسيق PEM/DER التي تم الحصول عليها من Web Config

Private Key: لا تقم بالتكوين لاحتواء الماسحة الضوئية على مفتاح خاص.

Password: لا تقم بالتكوين.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختياري

شهادة تنسيق PEM/DER التي تم الحصول عليها من أحد أجهزة الكمبيوتر

Private Key: يجب أن تقوم بتعيينه.

Password: لا تقم بالتكوين.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختياري

شهادة تنسيق PKCS#12 التي تم الحصول عليها من أحد أجهزة الكمبيوتر

Private Key: لا تقم بالتكوين.

Password: اختياري

CA Certificate 2/CA Certificate 1: لا تقم بالتكوين.

4. انقر فوق OK.

يتم عرض رسالة الاكتمال.

ملاحظة:

انقر فوق Confirm للتحقق من صحة معلومات الشهادة.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

العناصر	الإعدادات والشرح
Client Certificate أو Server Certificate	حدد تنسيق الشهادة. بالنسبة لاتصال SSL/TLS، تُعرض Server Certificate. بالنسبة إلى تصفية IPsec/IP أو IEEE 802.1X، تُعرض Client Certificate.
Private Key	إذا كنت تحصل على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من جهاز كمبيوتر، فحدد ملف مفتاح خاص يطابق الشهادة.
Password	إذا كان تنسيق الملف Certificate with Private Key (PKCS#12)، فأدخل كلمة المرور لتشفير المفتاح الخاص الذي تم تعيينه عند حصولك على الشهادة.
CA Certificate 1	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER)، فعليك استيراد شهادة من مرجع مُصدّق يُصدر CA-signed Certificate تُستخدم كشهادة خادم. حدد ملفاً عند الضرورة.
CA Certificate 2	إذا كان تنسيق شهادتك Certificate (PEM/DER)، فقم باستيراد شهادة من مرجع مُصدّق يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة.

حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

هام!

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرةً أخرى.

1. ادخل إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب Network Security. بعد ذلك، حدد SSL/TLS < Certificate أو IPsec/IP Filtering < Client Certificate أو Client Certificate < IEEE802.1X.

2. انقر فوق Delete.

3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

تحديث شهادة موقعة ذاتياً

لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate بواسطة الماسح الضوئي، يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغيير المحتوى الموصوف.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security < SSL/TLS < Certificate**.

2. انقر فوق **Update**.

3. أدخل **Common Name**.

يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء FQDN بين 1 إلى 128 حرف وفصلها باستخدام الفواصل. يتم تخزين أول معلمة في الاسم الشائع، ويتم تخزين الباقي في حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة.

مثال:

عنوان IP للماسحة الضوئية: 192.0.2.123، اسم الماسحة الضوئية: EPSONA1B2C3

اسم شائع: EPSONA1B2C3، EPSONA1B2C3.local، 192.0.2.123

4. حدد فترة صلاحية للشهادة.

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الماسحة الضوئية قيد التحديث.

ملاحظة:

يمكنك التحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب **Network Security < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate** والنقر فوق **Confirm**.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

تكوين CA Certificate

عند تعيين CA Certificate، يمكنك التحقق من صحة المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) للخادم الذي تصل إليه الماسحة الضوئية. إذ يمكن أن يمنع هذا الانتقال.

يمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المُصدِّق الذي صدرت منه CA-signed Certificate.

استيراد **CA Certificate**

قم باستيراد CA Certificate إلى الماسحة الضوئية.

1. ادخل إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Network Security < CA Certificate**.

2. انقر فوق **Import**.

3. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.

4. انقر فوق OK.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة CA Certificate وتُعرض CA Certificate.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

حذف CA Certificate

يمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ومن ثم حدد علامة التبويب CA Certificate < Network Security.

2. انقر فوق Delete بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.

3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

4. انقر فوق Reboot Network، ثم تحقق من أن شهادة المرجع المصدق (CA) المحذوفة غير مدرجة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

اتصال SSL/TLS بالماسحة الضوئية

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالماسحة الضوئية، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بعد والوصول غير المعتمد.

تكوين إعدادات SSL/TLS الأساسية

إذا كانت الماسحة الضوئية تدعم ميزة خادم HTTPS، يمكنك استخدام اتصال SSL/TLS لتشفير الاتصالات. يمكنك تهيئة الماسحة الضوئية وإدارتها باستخدام تطبيق Web Config مع ضمان الأمان.

قم بتهيئة قوة التشفير وميزة إعادة التوجيه.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Basic < SSL/TLS < Network Security.

2. حدد قيمة لكل عنصر.

Encryption Strength

حدد مستوى قوة التشفير.

Redirect HTTP to HTTPS

قم بإعادة التوجيه إلى HTTPS عند الوصول إلى HTTP.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الماسحة الضوئية قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

تكوين شهادة خادم للماسحة الضوئية

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. حدد شهادةً لاستخدامها على **Server Certificate**.

Self-signed Certificate

تم إنشاء شهادة موقعة ذاتياً بواسطة الماسحة الضوئية. إذا لم تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدِّق (CA)، فحدد هذا.

CA-signed Certificate

إذا كنت تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدِّق (CA) وتقوم باستيرادها مقدماً، يمكنك تحديد هذا.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الماسحة الضوئية قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP

حول IPsec/IP Filtering

يمكنك تصفية البيانات الواردة إلى الشبكة حسب عناوين IP، والخدمات، والمنفذ باستخدام وظيفة تصفية IPsec/IP. من خلال تجميع عوامل التصفية، يمكنك تكوين الماسحة الضوئية لقبول أجهزة تابعة وبيانات محددة أو منع أيٍّ منهما. بالإضافة إلى هذا، يمكنك تحسين مستوى الأمان من خلال استخدام بروتوكول IPsec.

ملاحظة:

أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل *Windows Vista* أو أحدث أو *Windows Server 2008* أو أحدث تدعم *IPsec*.

تكوين السياسة الافتراضية

لتصفية البيانات الواردة إلى الشبكة، قم بتكوين السياسة الافتراضية. تسري السياسة الافتراضية على جميع المستخدمين أو المجموعات المتصلة بالماسحة الضوئية. للتحكم بصورة أكثر دقة في المستخدمين أو مجموعات المستخدمين، قم بتكوين سياسات المجموعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**.
2. أدخل قيمة لكل عنصر.
3. انقر فوق **Next**.
يتم عرض رسالة تأكيد.
4. انقر فوق **OK**.
الماسحة الضوئية قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

عناصر إعداد Default Policy

Default Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
IPsec/IP Filtering	يمكنك تمكين ميزة تصفية IPsec/IP أو تعطيلها.

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

العناصر	الإعدادات والشرح
Permit Access	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
Refuse Access	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم IP المكونة.
IPsec	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم IPsec المكونة.

IKE Version

حدد IKEv1 أو IKEv2 لـ IKE Version. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الماسحة الضوئية.

IKEv1

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

IKEv2

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv2 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Local	Authentication Method لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
ID	ID Type إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method ، فحدد نوع معرف الماسحة الضوئية.
	ID أدخل معرف الماسحة الضوئية الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، «#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و«-»، ونقطة (.) Email Address : أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID : أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

العناصر	الإعدادات والشرح
Remote	Authentication Method لتحديد Certificate، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
ID Type	إذا حددت Authentication Method لـ Pre-Shared Key، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
ID	أدخل معرف الماسحة الضوئية الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، «#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و «-»، ونقطة (.). Email Address : أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID : أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Transport Mode	إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم ماسحة ضوئية على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. Remote Gateway(Tunnel Mode) : إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضية المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 39 حرفاً.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.

العناصر	الإعدادات والشرح
ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد **Any** لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير **Any** لكل إعداد. إذا حددت **Any** لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير **Any** للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

العناصر	الإعدادات والشرح
IKE	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

تكوين سياسة المجموعة

سياسة المجموعة عبارة عن قاعدة أو أكثر تسري على مستخدم أو مجموعة مستخدمين. تتحكم الماسحة الضوئية في حزم بيانات IP التي تتناسب مع السياسات المكونة. إذا كانت حزم البيانات مصدق عليها بترتيب سياسة المجموعات 1 إلى 10، فسيتم استخدام السياسة الافتراضية.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic**.

2. انقر فوق علامة التبويب المرقمة التي ترغب في تكوينها.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

4. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

5. انقر فوق **OK**.

الماسحة الضوئية قيد التحديث.

عناصر إعداد Group Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
Enable this Group Policy	يمكنك تمكين سياسة إحدى المجموعات أو تعطيلها.

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

العناصر	الإعدادات والشرح
Permit Access	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
Refuse Access	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم IP المكونة.
IPsec	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم IPsec المكونة.

Local Address (Scanner)

حدد عنوان IPv4 أو عنوان IPv6 الذي يتوافق مع بيئة شبكتك. إذا تم تعيين عنوان IP تلقائياً، يمكنك تحديد **.Use auto-obtained IPv4 address**.

ملاحظة:

في حال تعيين عنوان IPv6 تلقائياً، فقد يصبح الاتصال غير متوفر. كونه عنوان IPv6 ثابتاً.

Remote Address(Host)

أدخل عنوان IP للجهاز من أجل التحكم في الوصول. يجب أن يتكون عنوان IP من 43 حرفاً أو أقل. إذا لم تدخل عنوان IP، فسيتم التحكم في جميع العناوين.

ملاحظة:

في حال تعيين عنوان IP تلقائياً (على سبيل المثال، بواسطة بروتوكول DHCP)، فقد يصبح الاتصال غير متاح. قم بتكوين عنوان IP ثابت.

Method of Choosing Port

حدد طريقة لتحديد المنافذ.

Service Name

إذا قمت بتحديد Service Name من أجل Method of Choosing Port، فحدد خياراً.

Transport Protocol

إذا قمت بتحديد Port Number من أجل Method of Choosing Port، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Any Protocol	حدد هذا للتحكم في جميع أنواع البروتوكول.
TCP	حدد هذا للتحكم في بيانات البث الأحادي.
UDP	حدد هذا للتحكم في بيانات البث واسع النطاق والبث المتعدد.
ICMPv4	حدد هذا للتحكم في أمر ping.

Local Port

إذا حددت Port Number من أجل Method of Choosing Port وحددت TCP أو UDP من أجل Transport Protocol، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في استلام حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى.

مثال: 20, 80, 119, 5220

إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

Remote Port

إذا حددت Port Number من أجل Method of Choosing Port وحددت TCP أو UDP من أجل Transport Protocol، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في إرسال حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى.

مثال: 25, 80, 143, 5220

إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

IKE Version

حدد IKEv1 أو IKEv2 لـ IKE Version. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الماسحة الضوئية.

IKEv1

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

IKEv2

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv2 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Local	Authentication Method
	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	ID Type
	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الماسحة الضوئية.
	ID
	أدخل معرف الماسحة الضوئية الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name: أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address: أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN: أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و«-»، ونقطة (.). Email Address: أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID: أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key
	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key
	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
Remote	Authentication Method
	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	ID Type
	إذا حددت Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
	ID
	أدخل معرف الماسحة الضوئية الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name: أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address: أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN: أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و«-»، ونقطة (.). Email Address: أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID: أدخل من حرف واحد إلى 255 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key
	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key
	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Transport Mode	إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم ماسحة ضوئية على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. Remote Gateway(Tunnel Mode): إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضية المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و39 حرفاً.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.

العناصر	الإعدادات والشرح
ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد Any لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير Any لكل إعداد. إذا حددت Any لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير Any للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

العناصر	الإعدادات والشرح
IKE	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

مجموعة من Local Address (Scanner) و Remote Address(Host) على Group Policy

إعداد Local Address (Scanner)		
³ *Any addresses	IPv6 ^{*2}	IPv4

✓	-	✓	IPv4*1	إعداد Remote Address(Host)
✓	✓	-	IPv6*1 *2	
✓	✓	✓	فارغ	

1* إذا تم تحديد IPsec لـ Access Control، فلا يمكنك تحديده بطول بادئة.

2* إذا تم تحديد IPsec لـ Access Control، يمكنك تحديد عنوان ارتباط بيانات الشبكة المحلية (::fe80) لكن سيتم تعطيل سياسة المجموعة.

3* باستثناء عناوين ارتباط بيانات الشبكة المحلية IPv6.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

مراجع أسماء الخدمة بشأن سياسة المجموعة

ملاحظة:

تُعرض الخدمات غير المتوفرة ولكن لا يمكن تحديدها.

اسم الخدمة	نوع البروتوكول	رقم المنفذ المحلي	رقم المنفذ البعيد	الميزات المتحكم بها
Any	-	-	-	جميع الخدمات
ENPC	بروتوكول UDP	3289	أي منفذ	البحث عن ماسحة ضوئية من التطبيقات مثل Epson Device Admin وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية
SNMP	بروتوكول UDP	161	أي منفذ	الحصول على MIB وتكوينه من تطبيقات مثل Epson Device Admin وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية من Epson
WSD	TCP	أي منفذ	5357	تحكم WSD
WS-Discovery	بروتوكول UDP	3702	أي منفذ	البحث عن ماسحة ضوئية من WSD
Network Scan	TCP	1865	أي منفذ	إرسال بيانات المسح الضوئي من Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	بروتوكول UDP	2968	أي منفذ	البحث عن كمبيوتر من الماسحة الضوئية
Network Push Scan	TCP	أي منفذ	2968	الحصول على معلومات حول وظيفة المسح الضوئي بالدفع من Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	أي منفذ	خادم (S) HTTP (إعادة توجيه بيانات Web Config وWSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	أي منفذ	
HTTP (Remote)	TCP	أي منفذ	80	عميل (S) HTTP (تحديث البرامج الثابتة وتحديث شهادة الجذر)
HTTPS (Remote)	TCP	أي منفذ	443	

أمثلة على تهيئة IPsec/IP Filtering

استلام حزم بيانات IPsec فقط

هذا المثال خاص بتهيئة سياسة افتراضية فقط.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key :Pre-Shared Key أدخل ما يصل إلى 127 حرفاً.

:Group Policy لا تقم بالتكوين.

استلام بيانات المسح الضوئي وإعدادات الماسحة الضوئية

يسمح هذا المثال بعمليات الاتصال بين بيانات المسح الضوئي وتهيئة الماسحة الضوئية باستخدام خدمات محددة.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

:Group Policy

Enable this Group Policy حدد المربع.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host) عنوان IP للعميل

Service Name :Method of Choosing Port

Service Name حدد مربع ENPC ,SNMP ,HTTP (Local) ,HTTPS (Local) و Network Scan.

استلام حق الوصول من عنوان IP محدد فقط

يُتيح هذا المثال لعنوان IP محدد الوصول إلى الماسحة الضوئية.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

:Group Policy

Enable this Group Policy حدد المربع.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host) عنوان IP الخاص بعميل المسؤول

ملاحظة:

بغض النظر عن تهيئة السياسة، سيتمكن العميل من الوصول إلى الماسحة الضوئية وتهيئتها.

تهيئة شهادة لتصفية IPsec/IP

قم بتهيئة شهادة العميل لتصفية IPsec/IP. عند تعيينها، يمكنك استخدام الشهادة كطريقة مصادقة لتصفية IPsec/IP. إذا كنت ترغب في تهيئة المرجع المصدق، فانقل إلى **CA Certificate**.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Client Certificate < IPsec/IP Filtering < Network Security**.
2. قم باستيراد الشهادة في **Client Certificate**.
إذا قمت باستيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المُصدِّق بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IPsec/IP. للنسخ، حدد الشهادة من **Copy From**، ثم انقر فوق **Copy**.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تهيئة الويب في مستعرض ويب" في الصفحة 24

توصيل الماسحة الضوئية بشبكة IEEE802.1X

تكوين شبكة IEEE802.1X

عندما تقوم بتعيين IEEE802.1X للماسحة الضوئية، يمكنك استخدامه على الشبكة المتصلة بخادم RADIUS، أو بمحول شبكة محلية ذات وظيفة مصادقة، أو نقطة الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < IEEE802.1X < Network Security**.
2. أدخل قيمة لكل عنصر.
إذا كنت ترغب في استخدام الماسحة الضوئية على شبكة Wi-Fi، فانقر فوق **Wi-Fi Setup** وحدد معرف الشبكة أو أدخله.
3. انقر فوق **Next**.
يتم عرض رسالة تأكيد.
4. انقر فوق **OK**.
الماسحة الضوئية قيد التحديث.

عناصر إعداد شبكة IEEE 802.1X

العناصر	الإعدادات والشرح
IEEE802.1X (Wi-Fi)	يتم عرض حالة توصيل IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	يتم عرض أسلوب التوصيل للشبكة الحالية.

العناصر	الإعدادات والشرح	
EAP Type	حدد أحد الخيارات لأسلوب المصادقة بين الماسحة الضوئية وخادم RADIUS.	
	تحتج إلى الحصول على شهادة موقعة من مرجع مصدق (CA) واستيرادها.	
	EAP-TLS	
	PEAP-TLS	
User ID	تحتج إلى تكوين كلمة مرور.	
	PEAP/MSCHAPv2	
Password	تحتج إلى تكوين كلمة مرور.	
	EAP-TTLS	
User ID	قم بتكوين معرف لاستخدامه كأسلوب مصادقة لأحد خوادم RADIUS. أدخل من 1 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.	
Password	قم بتكوين كلمة مرور لمصادقة الماسحة الضوئية. أدخل من 1 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً. إذا كنت تستخدم أحد خوادم Windows كخادم RADIUS، يمكنك إدخال ما يصل إلى 127 حرفاً.	
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.	
Server ID	يمكن تكوين معرف خادم للمصادقة مع خادم RADIUS محدد. يتحقق المصدق مما إذا كان معرف الخادم ورد في خانة subject/subjectAltName لشهادة الخادم المرسل من خادم RADIUS أم لا. أدخل من 0 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.	
Certificate Validation	يمكنك تعيين التحقق من صحة الشهادة بغض النظر عن أسلوب المصادقة. قم باستيراد الشهادة في CA Certificate.	
Anonymous Name	إذا قمت بتحديد PEAP-TLS أو PEAP/MSCHAPv2 من أجل EAP Type، فبإمكانك تكوين اسم مجهول بدلاً من معرف المستخدم للعبارة 1 من مصادقة PEAP. أدخل من 0 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.	
Encryption Strength	يمكنك تحديد إحدى القيم التالية.	
	AES256/3DES	High
	AES256/3DES/AES128/RC4	Middle

تكوين شهادة لاتصال IEEE 802.1X

تهيئة شهادة العميل لاتصال IEEE802.1X. عند تعيينها، يمكنك استخدام EAP-TLS و PEAP-TLS كطريقة مصادقة IEEE 802.1X. إذا كنت ترغب في تهيئة شهادة المرجع المصدق، فانقل إلى CA Certificate.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security.

2. أدخل إحدى الشهادات في Client Certificate.

إذا قمت باستيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المصدق بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IEEE802.1X. للنسخ، حدد الشهادة من Copy From، ثم انقر فوق Copy.

إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

تلميحات لحل المشكلات

❑ التحقق من رسالة الخطأ

عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً من وجود أي رسائل على شاشة برنامج التشغيل أو لا. إذا كنت قد ضبطت بريد الإشعار عند وقوع الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.

❑ التحقق من حالة الاتصال

تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.

❑ اختبار الاتصال

للتحقق من الاتصال بين الماسحة الضوئية وخادم البريد الإلكتروني، أجرِ اختبار الاتصال من الماسحة الضوئية. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.

❑ تهيئة الإعدادات

إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات شبكة الماسحة الضوئية أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "الأضرار" في الصفحة 20

← "استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث" في الصفحة 130

يتعذر الوصول إلى Web Config

■ لم يتم تعيين عنوان IP للماسحة الضوئية.

الحلول

قد لا يتم تعيين عنوان IP صالحاً للماسحة الضوئية. عين عنوان IP صالحاً باستخدام Epson Scan 2 Utility. يمكنك تأكيد معلومات الإعداد الحالي من Epson Scan 2 Utility.

← "التحقق من عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية" في الصفحة 68

■ لا يدعم مستعرض الويب قوة التشفير لـ SSL/TLS.

الحلول

يتمتع SSL/TLS Encryption Strength بـ. يمكنك فتح Web Config باستخدام مستعرض ويب يدعم التشفير المجمع وفقاً لما هو موضح أدناه. تحقق من استخدامك مستعرضاً مدعوماً.

❑ 80 بت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بت: AES256/AES128

❑ 192 بت: AES256

❑ 256 بت: AES256

انتهت صلاحية CA-signed Certificate.

الحلول

إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بتاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فستُعرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" حال الاتصال بـ Web Config مع اتصال (https) (SSL/TLS). إذا ظهرت الرسالة قبل حلول تاريخ انتهاء الصلاحية، فتأكد من أن تاريخ الماسحة الضوئية قد تم تكوينه بصورة صحيحة.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والماسحة الضوئية.

الحلول

إذا لم يتطابق الاسم الشائع للشهادة والماسحة الضوئية، فستُعرض رسالة «اسم شهادة الأمان غير مُتطابق...» عند الدخول إلى Web Config باستخدام اتصالات (https) (SSL/TLS). يحدث هذا بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

□ تم إدخال عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية إلى الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

□ تم إدخال عنوان IP إلى متصفح الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة إلى Self-signed Certificate، حدِّث الشهادة.

وبالنسبة إلى CA-signed Certificate، احصل على الشهادة مرة أخرى للماسحة الضوئية.

لم يُضبط إعداد الخادم الوكيل للعنوان المحلي على مستعرض الويب.

الحلول

عند ضبط الماسحة الضوئية على استخدام الخادم الوكيل، قم بتكوين موقع الويب كي لا يتصل بالعنوان المحلي بواسطة الخادم الوكيل.

□ Windows:

حدد لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت < خيارات الإنترنت < الاتصالات < إعدادات < LAN الخادم الوكيل، ثم قم بالتكوين كي لا يُستخدم الخادم الوكيل لـ LAN (العناوين المحلية).

□ Mac OS:

حدد تفضيلات النظام < الشبكة < متقدم < الوكلاء، ثم سجل العنوان المحلي لعملية تجاوز إعدادات الوكيل للمضيفين والمجالات هذه.

مثال:

192.168.1.*: العنوان المحلي 192.168.1.XXX، قناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0

192.168.*.*: العنوان المحلي 192.168.XXX.XXX، قناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

استعادة إعدادات الأمان

عند إنشاء بيئة آمنة بشكل كبير مثل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، قد لا تتمكن من الاتصال بالأجهزة بسبب الإعدادات غير الصحيحة أو حدوث مشكلة في الجهاز أو الخادم. في هذه الحالة، قم باستعادة إعدادات الأمان لضبط إعدادات الجهاز مرة أخرى أو للسماح لك بالاستخدام لفترة مؤقتة.

تعطيل وظيفة الأمان باستخدام Web Config

يمكنك تعطيل IPsec/IP Filtering باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security.

2. عطل IPsec/IP Filtering.

المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

نسيان مفتاح مشترك مسبقاً

أعد تهيئة المفتاح المشترك مسبقاً.

لتغيير المفتاح، ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **IPsec/IP Filtering < Basic < Default Policy أو Group Policy**.

عندما تُغير المفتاح المشترك مسبقاً، قم بتهيئته لأجهزة الحاسوب.

يتعذر الاتصال باستخدام اتصال IPsec

حدد الخوارزمية التي لا تدعمها الماسحة الضوئية أو الكمبيوتر.

تدعم الماسحات الضوئية الخوارزميات التالية. تحقق من إعدادات الكمبيوتر.

الخوارزميات	أساليب الأمان
AES-128 , AES-CBC-192 , AES-CBC-256 , AES-GCM-128* , و AES-3DES	خوارزمية التشفير IKE
SHA-1 , SHA-256 , SHA-384 , SHA-512 , و MD5	خوارزمية المصادقة IKE
DH Group1 , DH Group2 , DH Group5 , DH Group14 , DH Group15 , DH Group16 , DH Group17 , DH Group18 , DH Group19 , DH Group20 , DH Group21 , DH Group22 , DH Group23 , DH Group24 , DH Group25 , DH Group26 , DH Group27 , DH Group28* , DH Group29* , DH Group30*	خوارزمية تبادل المفاتيح IKE
AES-128 , AES-CBC-192 , AES-CBC-256 , AES-GCM-128 , و AES-3DES	خوارزمية التشفير ESP
SHA-1 , SHA-256 , SHA-384 , SHA-512 , و MD5	خوارزمية المصادقة ESP
SHA-1 , SHA-256 , SHA-384 , SHA-512 , و MD5	خوارزمية المصادقة AH

* متوفر لـ IKEv2 فقط

يتعذر الاتصال فجأة

يوجد خطأ في الشهادة.

قد تكون إعدادات الوقت والتاريخ للماسحة الضوئية غير صحيحة إذا لم يتم إمداد الماسحة الضوئية بالطاقة لفترة طويلة.

عند توصيل الماسحة الضوئية باستخدام شهادة العميل لتشفير IPsec/IP أو IEEE 802.1X، تتم الإشارة إلى خطأ ما إذا حدث تخلف زمني بين التاريخ والوقت للماسحة الضوئية وفترة صلاحية الشهادة. لأن الماسحة الضوئية تدرك بأن الشهادة غير متوفرة.

يمكنك حل هذه المشكلة بتصحيح إعدادات التاريخ والوقت للماسحة الضوئية. وصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر باستخدام كابل USB، وشغل الماسحة الضوئية، ثم قم بإجراء المسح الضوئي من خلال USB باستخدام Epson Scan 2. تتم مزامنة الماسحة الضوئية مع الكمبيوتر ويتم تصحيح إعداد التاريخ والوقت. تشير الماسحة الضوئية إلى الحالة الطبيعية.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاستعد جميع إعدادات الشبكة باستخدام لوحة تحكم الماسحة الضوئية. وصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر، واضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى، ثم اضبط إعدادات شهادة العميل، أو تصفية IPsec/IP، أو IEEE 802.1X.

تم تغيير عنوان IP الخاص بالماسحة الضوئية أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان المحلي في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec.

استعد جميع إعدادات الشبكة باستخدام لوحة تحكم الماسحة الضوئية.

إذا كان بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف (DHCP) منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهيتين الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاص بالماسحة الضوئية (علامة التبويب Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < (Local Address (Scanner)).

استخدم عنوان IP ثابت.

تم تغيير عنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان البعيد في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec.

استعد جميع إعدادات الشبكة باستخدام لوحة تحكم الماسحة الضوئية.

إذا كان بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف (DHCP) منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهيتين الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاص بالماسحة الضوئية (علامة التبويب Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < (Remote Address (Host)).

استخدم عنوان IP ثابت.

تعذر الاتصال بعد تهيئة تصفية IPsec/IP

قد تكون قيمة التعيين غير صحيحة.

قم بالوصول إلى الماسحة الضوئية حسب عنوان MAC الخاص بها باستخدام EpsonNet Config أو Epson Device Admin من كمبيوتر آخر مثل الخاص بالمسؤول. يمكنك العثور على عنوان MAC على الملصقات الملصقة على الماسحة الضوئية.

إذا تمكنت من الوصول، فاضبط إعدادات تصفية IPsec/IP باستخدام EpsonNet Config أو Epson Device Admin.

إذا لم تتمكن من الوصول، فاستعد جميع إعدادات الشبكة باستخدام لوحة تحكم الماسحة الضوئية. وصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر، واضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى، ثم اضبط إعدادات تصفية IPsec/IP.

تعذر الوصول إلى الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X

قد تكون الإعدادات غير صحيحة.

استعد جميع إعدادات الشبكة باستخدام لوحة تحكم الماسحة الضوئية. وصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر، واضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى، ثم قم بتكوين IEEE802.1X.

المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعذر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة.

إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعذر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

- ❑ هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟
تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.
- ❑ هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الماسحة الضوئية بعد إرسال الطلب إلى المرجع المصدق؟
احصل على شهادة موقعة من المرجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلو بايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعذر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة 0x20-0x7E ASCII).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

يتعذر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality، و State/Province.

أدخل عدداً من الرموز بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة 0x20-0x7E ASCII).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في Common Name.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

السبب/الحل	الرسائل
السبب: لم تقم بتحديد ملف لاستيراده. الحل: حدد ملفاً وانقر فوق Import.	Enter a Server Certificate.

الرسائل	السبب/الحل
CA Certificate 1 is not entered.	<p>السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (1 CA) وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (2 CA) فقط.</p> <p>الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (1 CA) أولاً.</p>
Invalid value below.	<p>السبب: توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور.</p> <p>الحل: تأكد من إدخال الرموز بشكل صحيح للعنصر.</p>
Invalid date and time.	<p>السبب: لم يتم تعيين تاريخ الماسحة الضوئية ووقتها.</p> <p>الحل: قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config أو EpsonNet Config.</p>
Invalid password.	<p>السبب: لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة.</p> <p>الحل: أدخل كلمة المرور الصحيحة.</p>
Invalid file.	<p>السبب: لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق X.509.</p> <p>الحل: تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسلة بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p>
	<p>السبب: الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p>الحل: إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p>
	<p>السبب: السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p>الحل: لمزيد من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>السبب: يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p>الحل: قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p>

الرسائل	السبب/الحل
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>السبب: الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعيين تاريخ الماسحة الضوئية ووقتها بشكل صحيح.</p>
Private key is required.	<p>السبب: لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص.</p>
	<p>السبب: قمت بإعادة استيراد شهادة PEM/DER التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config.</p> <p>الحل: إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، يمكنك استيرادها مرة واحدة فقط.</p>
Setup failed.	<p>السبب: يتعذر إتمام التكوين بسبب فشل الاتصال بين الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو تعذرت قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p>الحل: بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرة أخرى.</p>

حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرة أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرة أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

المواصفات الفنية

- 166 المواصفات العامة للماسحة الضوئية.
- 167 مواصفات الشبكة.
- 167 استخدام منفذ للماسحة الضوئية.
- 168 مواصفات الوزن والأبعاد.
- 168 المواصفات الكهربائية.
- 169 المواصفات البيئية.
- 170 متطلبات النظام.

المواصفات العامة للماسحة الضوئية

ملاحظة:

المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

نوع الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية مزودة بوحدة تغذية الورق، وماسحة ضوئية ثنائية اللون أحادية الممر
جهاز كهروضوئي	مستشعر ملامسة الصورة (CIS)
وحدات البكسل الفعالة	5, 9, 100×300 عند 600 نقطة لكل بوصة 2, 64×550, 500 عند 300 نقطة لكل بوصة
مصدر الإضاءة	RGB LED
دقة المسح الضوئي	600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي)
دقة الإخراج	50 إلى 1200 نقطة لكل بوصة (معدل تزايد 1 نقطة لكل بوصة) ^{1*}
حجم المستند	الحد الأقصى: 6×215.9, 096 ملم (8.5×240 بوصة) الحد الأدنى: 8×50.8×50.8 ملم (2×2 بوصة)
إدخال الورق	تحميل الورق ليكون وجهه إلى أسفل
إخراج الورق	إخراج الورق ليكون وجهه إلى أسفل
سعة الورق	50 ورقة 80 جم/م ²
عمق الألوان	اللون <input type="checkbox"/> 30 بت لكل بكسل داخلي (10 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 10 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 10 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي
الواجهة ^{2*}	وحدة USB بالغة السرعة IEEE 802.11b/g/n

1* يمكنك مسح الورق الطويل ضوئياً باستخدام أوضاع الدقة التالية.

 1346.0 ملم (53 بوصة) أو أقل: حتى 600 نقطة لكل بوصة 5461.0 ملم (215 بوصة) أو أقل: حتى 300 نقطة لكل بوصة 6096.0 ملم (220 بوصة) أو أقل: حتى 200 نقطة لكل بوصة

2* لا يمكنك استخدام USB مع الاتصال بالشبكة في الوقت نفسه.

مواصفات الشبكة

Wi-Fi مواصفات

المقاييس	IEEE802.11b/g/n
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
تم إرسال أقصى قدرة للتردد اللاسلكي	20 ديسيبل ميلي واط (EIRP)
أوضاع الاتصال	وضع البنية الأساسية، الوضع المخصص ^{1*} ، وضع AP ^{2*} ، ^{3*}
التأمين اللاسلكي	WPA3-Enterprise، وSAE، وWPA3-Enterprise ^{5*} ، وWPA2-PSK (AES) ^{4*} ، وWEP (64/128bit)، وWPA3-Enterprise

1* غير مدعوم مع معيار IEEE802.11n.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE802.11b.

3* يمكن استخدام اتصال وضع AP واتصال Wi-Fi في الوقت نفسه.

4* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 Personal.

5* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم لمقاييس WPA/WPA2 Enterprise.

قائمة وظائف الشبكة

الوظائف	مدعومة
تشغيل اللوحة	✓
المسح الضوئي للشبكة	✓
	✓

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	HTTPS (الخادم/العميل)، SMTPS (العميل)، STARTTLS، شهادة المصدر (العميل)، تحديث شهادة المصدر (العميل)، شهادة CA موقعة (الخادم)، شهادة CA (الخادم)، إنتاج CSR (الخادم)، شهادة موقعة شخصياً (الخادم)، EC رقم CSR/إنتاج شهادة موقعة شخصياً (الخادم)، الشهادات/استيراد الرقم السري (الخادم)
المصادقة لإرسال بريد إلكتروني	POP قبل مصادقة SMTP، وAPOP، وSMTP
مصادقة/تشفير وصول MIB	SNMPv3

استخدام منفذ للماسحة الضوئية

تستخدم الماسحة الضوئية المنفذ التالي. يجب على مسؤول الشبكة السماح بتوفر هذه المنافذ حسب الضرورة.

المرسل (العميل)	الاستخدام	الوجهة (الخادم)	البروتوكول	رقم المنفذ
الماسحة الضوئية	ضبط WSD	جهاز كمبيوتر العميل	WSD (TCP)	5357
	ابحث في جهاز الكمبيوتر عند إجراء المسح الضوئي بالدفع من Epson ScanSmart	جهاز كمبيوتر العميل	اكتشاف شبكة المسح الضوئي بالنقل	2968
	عمل (HTTP(S) تحديث البرامج الثابتة وتحديث شهادة الجذر)	جهاز كمبيوتر العميل	HTTP	80
			HTTPS	443
جهاز كمبيوتر العميل	اكتشف الماسحة الضوئية من تطبيق مثل EpsonNet Config وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.	الماسحة الضوئية	ENPC (UDP)	3289
	اجمع معلومات MIB وقم بإعدادها من تطبيق مثل EpsonNet Config وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.	الماسحة الضوئية	SNMP (UDP)	161
	البحث عن الماسحة الضوئية WSD	الماسحة الضوئية	بروتوكول (WS-Discovery (UDP)	3702
	إعادة توجيه بيانات المسح الضوئي من Epson ScanSmart	الماسحة الضوئية	المسح الضوئي للشبكة (TCP)	1865
	الحصول على معلومات حول مهمة المسح الضوئي بالدفع من Epson ScanSmart	الماسحة الضوئية	المسح الضوئي بالدفع للشبكة	2968
	خادم (HTTP(S) (إعادة توجيه بيانات Web Config وWSD)	الماسحة الضوئية	HTTP	80
			HTTPS	443

مواصفات الوزن والأبعاد

الأبعاد*	العرض: 296 ملم (11.7 بوصة) العمق: 169 ملم (6.7 بوصة) الارتفاع: 176 ملم (6.9 بوصة)
الوزن	حوالي 3.7 كجم (8.2 رطل)

* بدون الأجزاء البارزة ودرج الإدخال.

المواصفات الكهربائية

المواصفات الكهربائية للماسحة الضوئية

الجهد المقدر للتغذية بطاقة دخل التيار المستمر	تيار مستمر 24 فولت
التيار المقدر لطاقة دخل التيار المستمر	1 أمبير

<p>استهلاك الطاقة</p> <p>اتصال USB</p> <p><input type="checkbox"/> التشغيل: حوالي 11 واط</p> <p><input type="checkbox"/> وضع الاستعداد: حوالي 5.4 واط</p> <p><input type="checkbox"/> وضع السكون: حوالي 1.0 واط</p> <p><input type="checkbox"/> إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.1 واط</p> <p>اتصال Wi-Fi</p> <p><input type="checkbox"/> التشغيل: حوالي 12 واط</p> <p><input type="checkbox"/> وضع الاستعداد: حوالي 5.5 واط</p> <p><input type="checkbox"/> وضع السكون: حوالي 1.3 واط</p> <p><input type="checkbox"/> إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.1 واط</p>	
---	--

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، تفضل زيارة موقع الويب التالي للحصول على تفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات الكهربائية لمهايئ التيار المتردد

الطراز	A461H (تيار متردد يتراوح بين 100-240 فولت) A462E (تيار متردد يتراوح بين 220-240 فولت)
تيار الدخل المحدد	1 أمبير
نطاق التردد المحدد	50-60 هرتز
الجهد المحدد لمزود طاقة الإخراج	تيار مستمر 24 فولت
تيار الإخراج المحدد	1 أمبير

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، تفضل زيارة موقع الويب التالي للحصول على تفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

درجة الحرارة	عند التشغيل	من 5 إلى 35 درجة مئوية (من 41 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	عند التخزين	من 25- إلى 60 درجة مئوية (من 13- إلى 140 درجة فهرنهايت)
الرطوبة	عند التشغيل	من 15 إلى 80% (بدون تكاثف)
	عند التخزين	من 15 إلى 85% (بدون تكاثف)
ظروف التشغيل		الظروف المعتادة في المكتب أو المنزل. تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن بها غبار كثيف.

متطلبات النظام

قد تختلف أنظمة التشغيل المعتمدة حسب التطبيق.

Windows 10 (32 بت، و64 بت) Windows 8.1 (32 بت، و64 بت) Windows 8 (32 بت، و64 بت) Windows 7 (32 بت، و64 بت)	Windows
macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{3*}	Mac OS ^{1*} ، ^{2*}

1* ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار Mac OS أو الإصدارات الأحدث.

2* نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

3* Epson ScanSmart لا يدعم OS X Yosemite.

المعايير والموافقات

172. المعايير والموافقات المعنية بالطرز الأوروبية.

172. المقاييس والمواصفات الخاصة بطرازات الولايات المتحدة.

المعايير والمواصفات المعنية بالطرز الأوروبية

المنتج ومهايئ التيار المتردد

خاص بالمستخدمين الأوروبيين

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طرازات معدات الراديو تتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A462E، A461H

ينحصر الاستخدام على أيرلندا، والمملكة المتحدة، والنمسا، وألمانيا، وليختنشتاين، وسويسرا، وفرنسا، وبلجيكا، ولوكسمبرج، وهولندا، وإيطاليا، والبرتغال، وأسبانيا، والدانمارك، وفنلندا، والنرويج، والسويد، وأيسلندا، وقبرص، وكرواتيا، واليونان، وسلوفينيا، ومالطا وبلغاريا، والتشيك، وإستونيا، والمجر ولاتفيا، وليتوانيا، وبولندا، ورومانيا، وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.



المقاييس والمواصفات الخاصة بطرازات الولايات المتحدة

المنتج

FCC Part 15 Subpart B Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

الجهة المصنعة: FOXCONN ELECTRONICS INC

النوع: J26H006

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل قد يصل إليه بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النواقد لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاص به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي وضعتها لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC/وقواعد IC لبيئة غير خاضعة للرقابة، وتتوافق مع إرشادات التعرض للموجات الراديوية الخاصة بلجنة الاتصالات الفيدرالية FCC في ملحق C حتى OET65 و RSS-102 الخاص بقواعد IC الخاص بالتعرض للموجات الراديوية. يجب تثبيت هذا الجهاز وتشغيله حتى يكون الإشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان أو أبعد من ذلك (فيما عدا الأطراف: اليدين، والمعصمين، والقدمين والكاحلين).

مهايئ التيار المتردد (A461H)

UL60950-1	السلامة
CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	التوافق الكهرومغناطيسي
---	------------------------

أين تجد المساعدة

175 موقع الويب للدعم الفني.

175 الاتصال بدعم شركة Epson.

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

ماركة الكمبيوتر ونوعه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	DKI JAKARTA
(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	ESC MEDAN	NORTH SUMATERA

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

هاتف: +60 1800-8-17349

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

☐ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (1-800-1069-37766) PLDT

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: 441-9030 (+632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663