

**ES-500W II**

# Brugervejledning

**Produktfunktioner**

**Grundlæggende om scanneren**

**Specifikationer og placering af originaler**

**Netværksindstillinger**

**Scanning**

**Vedligeholdelse**

**Løsning af problemer**

# Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

# Varemærker

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION og deres logoer er registrerede varemærker tilhørende Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Generel meddelelse: Andre anvendte produktnavne tjener udelukkende til identifikationsformål, og kan være varemærker tilhørende de respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

# Indholdsfortegnelse

## Copyright

## Varemærker

## Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne. . . . .	8
Mærker og symboler. . . . .	8
Beskrivelser anvendt i denne vejledning. . . . .	8
Operativsystemreferencer. . . . .	8

## Vigtige instruktioner

Sikkerhedsinstruktioner. . . . .	11
Kopieringsbegrænsninger. . . . .	12

## Produktfunktioner

Understøtter Epson Smart Panel, som er en app til smartenheder. . . . .	14
Papirbeskyttelse for at reducere skader på originalerne. . . . .	15
Meddelelse om snavs på sensoren. . . . .	15
Funktionen til registrering af dobbelt indføring med valgbar stoppetid. . . . .	15
Scanning af høj kvalitet med automatisk dokumentregistrering. . . . .	16

## Grundlæggende om scanneren

Navn på delene og funktionerne. . . . .	18
Knapper og indikatorlys på kontrolpanelet. . . . .	20
Knapper. . . . .	20
Indikatorlys. . . . .	21
Fejlindikatorer. . . . .	22
Oplysning om programmer. . . . .	23
Program til scanning fra en computer (Epson ScanSmart). . . . .	23
Program til scanning af dokumenter fra en smartenhed (Epson Smart Panel). . . . .	24
Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater). . . . .	24
Program til konfiguration af scannerhandlinger (Web Config). . . . .	24
Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config). . . . .	26
Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin). . . . .	26

Program til oprettelse af driverpakker(EpsonNet SetupManager). . . . .	27
Tilbehørsdele og information om forbrugsvarer. . . . .	27
Koder til Bæreak. . . . .	27
Koder til valesamlesæt. . . . .	27
Koder til rensesæt. . . . .	28

## Specifikationer og placering af originaler

Specifikationer for originaler. . . . .	30
Generelle specifikationer for originaler, der scannes. . . . .	30
Typer af originaler, der skal holdes øje med. . . . .	33
Typer af originaler, som ikke må scannes. . . . .	34
Placering af originaler. . . . .	35
Originaler af standardstørrelse. . . . .	35
Langt papir. . . . .	40
Plastikkort. . . . .	42
Laminerede kort. . . . .	46
Store originaler. . . . .	48
Originaler med uregelmæssig form. . . . .	51
Fotografier. . . . .	54
Konvolutter. . . . .	57
Blanding af originaler. . . . .	60

## Netværksindstillinger

Netværksforbindelsestyper. . . . .	64
Wi-Fi forbindelse. . . . .	64
Forbindelse i AP-tilstand. . . . .	64
Forbindelse af scanneren til netværket. . . . .	65
Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet. . . . .	65
Foretage Wi-Fi-indstillinger med trykknapsopsætning (WPS). . . . .	65
Foretage Wi-Fi-indstillinger med PIN-kodeopsætning (WPS). . . . .	66
Foretage indstillinger for AP-tilstand. . . . .	67
Kontrol af scannerens IP-adresse. . . . .	67

## Scanning

Scanning fra en computer. . . . .	69
Sådan scanner du med Epson ScanSmart. . . . .	69
Løbende scanning af forskellige størrelser eller typer originaler enkeltvis (Automatisk indføringstilstand). . . . .	73
Scanning fra en smartenhed (Epson Smart Panel). . . . .	75

## Nyttige funktioner

Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen. . . . .	77
Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse. . . . .	78
Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring. . . . .	79

## Vedligeholdelse

Rengøring ydersiden af scanneren. . . . .	82
Rengøring inde i scanneren. . . . .	82
Nulstilling af antallet af scanninger efter regelmæssig rengøring. . . . .	86
Udskiftning af valesamlesættet. . . . .	88
Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser. . . . .	92
Energibesparelse. . . . .	94
Transport af scanneren. . . . .	95
Opdatering af programmer og firmware. . . . .	95
Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config. . . . .	96
Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet. . . . .	96

## Løsning af problemer

Scannerproblemer. . . . .	99
Scannerlamperne indikerer en fejl. . . . .	99
Scanneren tænder ikke. . . . .	99
Problemer med at starte scanning. . . . .	99
Kan ikke starte scanning fra computer. . . . .	99
Kan ikke starte scanning fra smartenhed. . . . .	104
Papirfødningsproblemer. . . . .	106
Der indføres flere originaler (dobbelt indføring). . . . .	106
Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren. . . . .	107
Originalen laver ofte papirstop i scanneren. . . . .	108
Papirbeskyttelse fungerer ikke korrekt. . . . .	109
Originalerne bliver beskidte. . . . .	109
Scanningshastigheden sænkes ved kontinuerlig scanning. . . . .	109
Scanningen tager lang tid. . . . .	109
Problemer med scannede billeder. . . . .	110
Der vises rette linjer, når der scannes fra ADF. . . . .	110
Alarm til registrering af snavs forsvinder ikke. . . . .	110
Farver er ujævne i det scannede billede. . . . .	110
Udvide eller sammentrække det scannede billede. . . . .	111
Forskydning ses på baggrunden af billeder. . . . .	111
Det scannede billede eller tekst er sløret. . . . .	112

Moirémønstre (netlignende skygger) opstår. . . . .	113
Originalens kant scannes ikke, når originalens størrelse registreres automatisk. . . . .	113
Tegn genkendes ikke korrekt. . . . .	113
Problemerne på det scannede billede kan ikke løses. . . . .	114
Afinstallere og installere programmer. . . . .	115
Afinstallation af dine programmer. . . . .	115
Installation af dine programmer. . . . .	116

## Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket. . . . .	118
Brug af netværksscanner fra en anden computer. . . . .	118
Brug af netværksscanner fra en smartenhed. . . . .	119
Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .	119
Ved udskiftning af den trådløse router. . . . .	119
Ved skift af computer. . . . .	120
Ændring af forbindelsesmetoder til computeren	120
Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet. . . . .	121
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .	121
Kontrol af netværksstatus med netværksindikator. . . . .	121
Kontrol af computerens netværk (kun Windows). . . . .	121
Deaktivere netværksindstillingen fra kontrolpanelet. . . . .	122
Gendannelse af netværksindstillinger fra kontrolpanelet. . . . .	123

## Administratoroplysninger

Tilslutning til netværket. . . . .	125
Før du opretter netværksforbindelse. . . . .	125
Tilslutning til netværket ved hjælp af en statisk IP-adresse. . . . .	126
Introduktion til funktioner til produktsikkerhed. . . . .	127
Administratorindstillinger. . . . .	127
Konfiguration af administratoradgangskode. . . . .	127
Logge på scanneren fra en computer. . . . .	128
Overvågning af en fjernscanner. . . . .	128
Kontrol af oplysninger for en ekstern scanner. . . . .	128
Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår. . . . .	129
Sikkerhedskopiering af indstillingerne. . . . .	132
Eksport af indstillingerne. . . . .	133

Import af indstillinger. . . . .	133
Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .	134
Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare. . . . .	134
Styring ved hjælp af protokoller. . . . .	135
Brug af et digitalt certifikat. . . . .	138
SSL/TLS-kommunikation med scanneren. . . . .	143
Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering. . . . .	144
Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X- netværk. . . . .	155
Problemløsning for avanceret sikkerhed. . . . .	156

## ***Tekniske specifikationer***

Generelle specifikationer for scanneren. . . . .	165
Netværksspecifikationer. . . . .	166
Wi-Fi-specifikationer. . . . .	166
Netværksfunktionsliste. . . . .	166
Sikkerhedsprotokol. . . . .	166
Brug af port til scanneren. . . . .	166
Mål- og vægtspecifikationer. . . . .	167
Elektriske specifikationer. . . . .	167
Elektriske specifikationer for scanner. . . . .	167
Elektriske specifikationer for AC-adapter. . . . .	168
Miljøspecifikationer. . . . .	168
Systemkrav. . . . .	169

## ***Standarder og godkendelser***

Standarder og godkendelser for europæiske modeller. . . . .	171
Standarder og godkendelser til USA-modeller. . . . .	171

## ***Sådan får du hjælp***

Websted for teknisk support. . . . .	174
Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . .	174
Inden du kontakter Epson. . . . .	174
Hjælp til brugere i Europa. . . . .	174
Hjælp til brugere i Taiwan. . . . .	174
Hjælp til brugere i Singapore. . . . .	175
Hjælp til brugere i Thailand. . . . .	175
Hjælp til brugere i Vietnam. . . . .	176
Hjælp til brugere i Indonesien. . . . .	176
Hjælp til brugere i Hongkong. . . . .	178
Hjælp til brugere i Malaysia. . . . .	178
Hjælp til brugere i Indien. . . . .	179
Hjælp til brugere i Filippinerne. . . . .	179

---

# Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne. . . . .	8
Mærker og symboler. . . . .	8
Beskrivelser anvendt i denne vejledning . . . . .	8
Operativsystemreferencer. . . . .	8

## Introduktion til vejledningerne

De nyeste versioner af følgende vejledninger kan hentes på Epsons supportwebsted.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (uden for Europa)

Start her (trykt vejledning)

Indeholder oplysninger om opsætning af produktet og installation af programmet.

Brugervejledning (digital vejledning)

Indeholder instruktioner i brug af produktet, vedligeholdelse samt løsning af problemer.

Ud over de ovennævnte vejledninger, kan du se i den medfølgende hjælp i de forskellige Epson-programmer.

---

## Mærker og symboler



### **Forsigtig:**

*Instruktioner, der skal følges omhyggeligt for at undgå personskaade.*



### **Vigtigt:**

*Instruktioner, der skal overholdes for at undgå skader på dit udstyr.*

### **Bemærk:**

*Giver komplementære- og referenceoplysninger.*

### **Relaterede oplysninger**

➔ Links til relaterede afsnit.

---

## Beskrivelser anvendt i denne vejledning

Skærbilleder til programmerne er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Indholdet, der vises på skærbillederne, kan variere efter model og situation.

Illustrationerne, der bruges i denne vejledning, er kun til reference. Selvom de kan afvige en smule fra det konkrete produkt, er betjeningen den samme.

---

## Operativsystemreferencer

### **Windows**

I denne vejledning refererer udtryk som f.eks. "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8" og "Windows 7" til følgende operativsystemer. Derudover anvendes "Windows" til at henvise til alle versioner.

Microsoft® Windows® 10 operativsystem



- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem

### **Mac OS**

I denne vejledning henviser "Mac OS" til macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan og OS X Yosemite.

---

# Vigtige instruktioner

Sikkerhedsinstruktioner. . . . .	11
Kopieringsbegrænsninger. . . . .	12

## Sikkerhedsinstruktioner

Læs og følg disse instruktioner for at sikre sikker brug af dette produkt og tilbehør. Sørg for at opbevare denne vejledning til fremtidig brug. Læs alle disse instrukser og følg alle advarslerne og vejledningerne, som er markeret på produktet og tilbehør.

- Nogle af de symboler, der anvendes på dit produkt og tilbehør er for at sikre sikkerhed og korrekt brug af produktet. Besøg følgende websted for at lære betydningen af symbolerne.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Anbring produktet og tilbehør på en plan, stabil overflade, der er større end selve produktet og tilbehør i alle retninger. Hvis du anbringer produktet og tilbehør ved en væg, skal der være mindst 10 cm fri plads mellem produktet og tilbehørets bagside og væggen.
- Anbring produktet og tilbehør så tilpas tæt ved computeren, så kablet kan nå. Anbring eller opbevar ikke produktet og tilbehør eller strømadapteren udendørs, så det udsættes for snavs eller støv, vand, varmekilder eller på steder, hvor det udsættes for stød, vibrationer, højre temperaturer eller luftfugtighed, direkte sollys, kraftige lyskilder eller hurtige ændringer i temperatur eller luftfugtighed.
- Betjen ikke produktet med våde hænder.
- Anbring produktet og tilbehør tæt ved en stikkontakt, hvor du let kan sætte adapteren til.
- Strømadapterens ledning bør lægges, så den ikke klemmes eller knækkes. Anbring ikke genstande oven på ledningen, og anbring adapteren og ledningen, så man ikke træder på den eller kører hen over den. Vær særligt forsigtig med at udlægge ledningen, så den ligger lige ved dens ender.
- Brug kun den netledning, der følger med produktet og brug ikke ledningen med andet udstyr. Anvendelse af andre ledninger med dette produkt eller brugen af den medfølgende netledning med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Brug kun den strømadapter, der følger med produktet. Bruger du andre adaptere, kan det forårsage brand, elektrisk stød eller personskaade.
- Strømadapteren er designet til brug med det produkt, den fulgte med. Prøv ikke at bruge den med andre elektroniske enheder, med mindre det er angivet.
- Brug kun den type strømkilde, der er anført på strømadapterens mærkat, og sæt altid adapteren direkte i en almindelig stikkontakt, der opfylder de relevante lokale sikkerhedskrav.
- Når du forbinder dette produkt og muligheder til en computer eller andre apparater med et kabel, skal du sikre dig, at stikkene vender korrekt. Hvert stik kan kun vende korrekt på én måde. Sætter du stikket forkert i, kan du beskadige begge apparater, der er tilsluttet kablet.
- Undgå at bruge en stikkontakt, som befinder sig på samme sikringsgruppe som fotokopimaskiner eller air condition-apparater, som jævnligt tænder og slukker.
- Hvis du bruger en forlængerledning til dette produkt, skal du sørge for, at den samlede amperekapacitet på alt udstyret, som er sluttet til forlængerledningen, ikke overstiger amperekapaciteten på forlængerledningen. Du skal også sørge for at den samlede amperekapacitet på alle de produkter, der er sluttet til stikkontakten, ikke overgår sikringskapaciteten.
- Du må aldrig adskille, ændre eller forsøge at reparere strømadapteren, produktet eller eventuelt tilbehør ud over i det omfang, det er specifikt forklaret i produktets vejledninger.
- Du må ikke stikke genstande ind i nogen af produktets åbninger, da de kan berøre farlige strømførende dele eller kortslutte sådanne dele. Fare for elektrisk stød.
- Hvis strømstikket beskadiges, skal du udskifte hele ledningen eller henvende dig til en elektriker. Hvis stikket indeholder sikringer, skal du huske at bruge nye sikringer i korrekt størrelse og effekt, hvis du udskifter dem.

- Træk produktet, tilbehør og strømadapteren ud af stikket og aflever produktet til service i følgende tilfælde: strømadapteren eller stikket er beskadiget; der er trængt væske ind i produktet, tilbehør eller strømadapteren; produktet eller strømadapteren har været tabt på gulvet, eller kabinettet er beskadiget; produktet, tilbehør eller strømadapteren fungerer ikke normalt eller opfører sig mærkeligt. (Juster kun på de knapper, der er omfattet i brugsvejledningen.)
- Tag produktet og strømadapteren ud af stikkontakten før rengøring. Må kun rengøres med en fugtig klud. Brug ikke flydende rengøringsmidler eller spraydåser undtagen som specifikt forklaret i produktets vejledninger.
- Når du ikke skal bruge produktet i længere tid, skal du tage strømadapteren ud af stikkontakten.
- Hvis du har udskiftet forbrugsvarer, skal du bortskaffe dem korrekt iht. de lokale regler. Undgå at skille dem ad.
- Personer med pacemaker skal holde en afstand på mindst 22 cm fra produktet. Radiobølger fra produktet kan have en skadelig effekt på pacemakerens funktion.
- Anvend ikke dette produkt på sygehuse eller nær medicinsk udstyr. Radiobølger fra produktet kan have en skadelig effekt på elektrisk medicinsk udstyrs funktion.
- Brug ikke dette produkt i nærheden af automatisk styrede enheder, såsom automatiske døre eller brandalarmer. Radiobølger fra produktet kan have en skadelig effekt på sådanne enheders funktion, hvilket kan føre til ulykker forårsaget af fejlfunktion.

---

## Kopieringsbegrænsninger

Vær opmærksom på følgende begrænsninger, så du bruger produktet ansvarligt og lovligt.

Kopiering af følgende elementer er forbudt ved lov:

- Pengesedler, mønter, statsligt udstedte fordringer, obligationer o.lign.
- Ubrugte frimærker, portostemplede kuverter samt andre officielt portobærende genstande
- Andre statsligt udstedte betalingsmidler

Vær forsigtig ved kopiering af følgende elementer:

- Privat omsættelige fordringer (aktiebeviser, skyldnerbeviser, checks osv.), månedskort, billetter mv.
- Pas, kørekort, garantibeviser mv.

**Bemærk:**

*Kopiering af sådanne elementer kan også være forbudt ved lov.*

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

Produktet kan misbruges ved uautoriseret kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Med mindre du handler efter råd fra en kompetent advokat, skal du udvise ansvarlighed og respekt, og således opnå tilladelse fra ejeren af ophavsretten, før du kopierer beskyttet materiale.

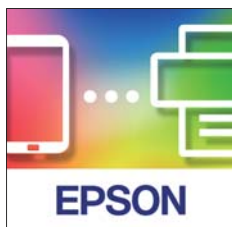
---

# Produktfunktioner

Understøtter Epson Smart Panel, som er en app til smartenheder. . . . .	14
Papirbeskyttelse for at reducere skader på originalerne. . . . .	15
Meddelelse om snavs på sensoren. . . . .	15
Funktionen til registrering af dobbelt indføring med valgbar stoppetid. . . . .	15
Scanning af høj kvalitet med automatisk dokumentregistrering. . . . .	16

## Understøtter Epson Smart Panel, som er en app til smartenheder

### Epson Smart Panel, en intuitiv app til betjening af smartenheder



Du kan bruge Epson Smart Panel til at udføre følgende handlinger.

- Du kan scanne fra din smartenhed og gemme scanningsresultater på din smartenhed.
- Du kan nemt uploade scannede data til en cloudtjeneste.
- Du kan nemt foretage Wi-Fi-indstillinger ved at følge vejledningen.
- Du kan se årsager til fejl og løsninger hertil fra din smartenhed.



### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til scanning af dokumenter fra en smartenhed \(Epson Smart Panel\)” på side 24](#)

## Papirbeskyttelse for at reducere skader på originalerne

Denne scanner leveres med en papirbeskyttelsesfunktion. Denne funktion reducerer skader på originaler ved at stoppe scanningen, når der registreres en fodringsfejl, f.eks. ved en fejltagelse scanning af hæftede dokumenter.



### Relaterede oplysninger

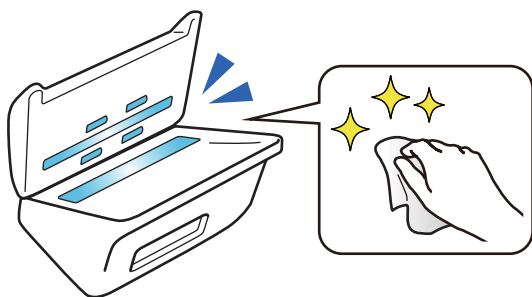
➔ [“Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse” på side 78](#)

---

## Meddelelse om snavs på sensoren

Denne scanner kan registrere snavs på scanningsensoren og fortælle, at du skal rense sensoren, inden snavs forårsager linjer i de scannede billeder.

Du kan nemt holde sensoren ren og undgå et fald i billedkvaliteten.



### Relaterede oplysninger

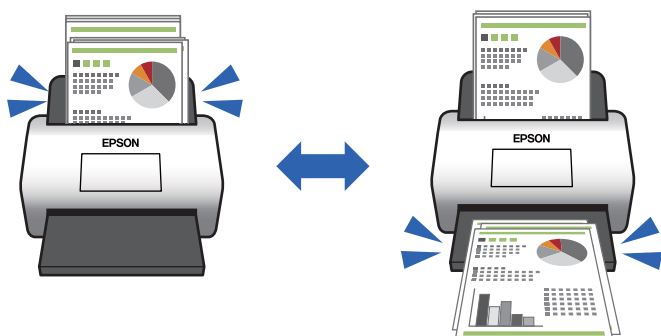
➔ [“Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen” på side 77](#)

---

## Funktionen til registrering af dobbelt indføring med valgbar stoppetid

Når der indføres flere dokumenter under scanningen, stopper funktionen til registrering af dobbelt indføring scanningen. Når der registreres dobbelt indføring, kan du vælge mellem at stoppe scanningen med det samme eller vente med at stoppe, til dokumentet er skubbet ud.

Når du f.eks. scanner sedler, der sidder fast på papirark, vil maskinen, når **Efter udskubning** er valgt, registrere dobbelt indføring og stoppe efter at have skubbet papiret ud, men giver dig herefter mulighed for at fortsætte scanningen.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring” på side 79](#)

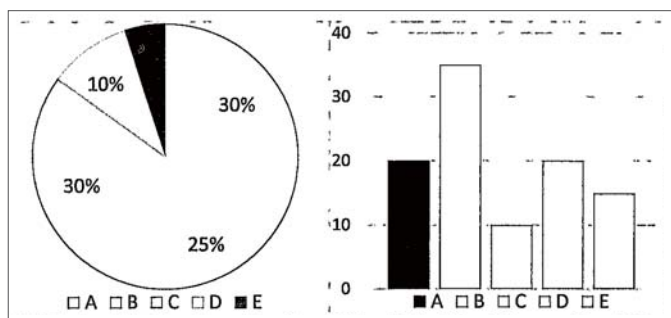
---

## Scanning af høj kvalitet med automatisk dokumentregistrering

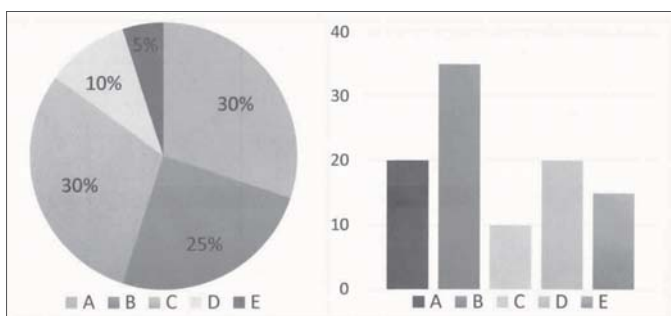
Du kan indstille automatisk registrering af Farve/Sort-hvid samt Farve/Gråtone i henhold til dokumentet og anvendelsen.

Når det er indstillet til automatisk registrering af Farve/Gråtone, kan du få billeder i høj kvalitet ved at scanne sort/hvid-dokumenter, der indeholder figurer og tabeller i gråtoner.

Farve/Sort-hvid



Farve/Gråtone





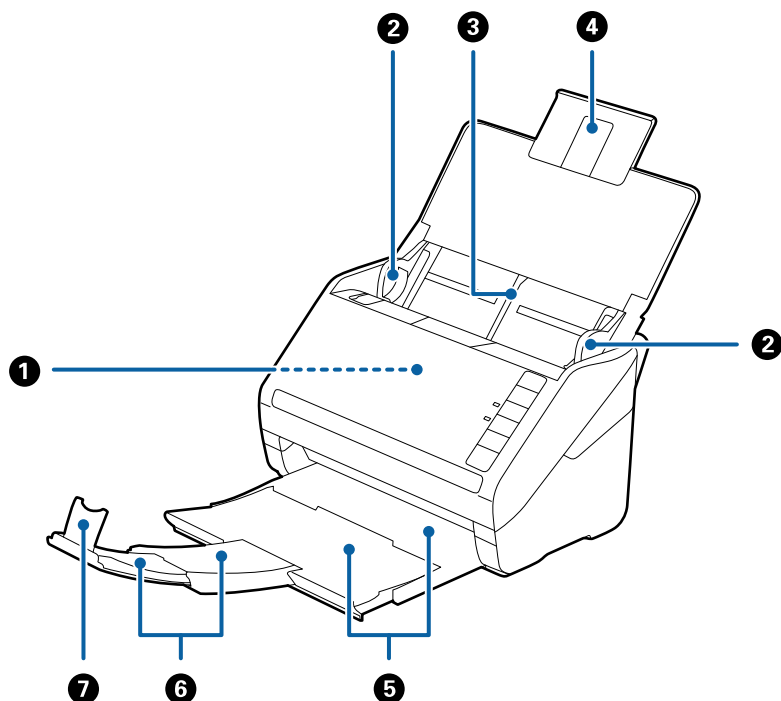
---

# Grundlæggende om scanneren

Navn på delene og funktionerne. . . . .	18
Knapper og indikatorlys på kontrolpanelet. . . . .	20
Oplysning om programmer. . . . .	23
Tilbehørsdele og information om forbrugsvarer. . . . .	27

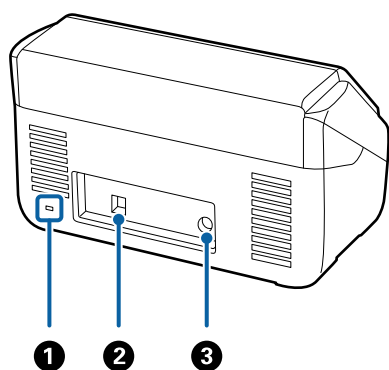
## Navn på delene og funktionerne

### Front



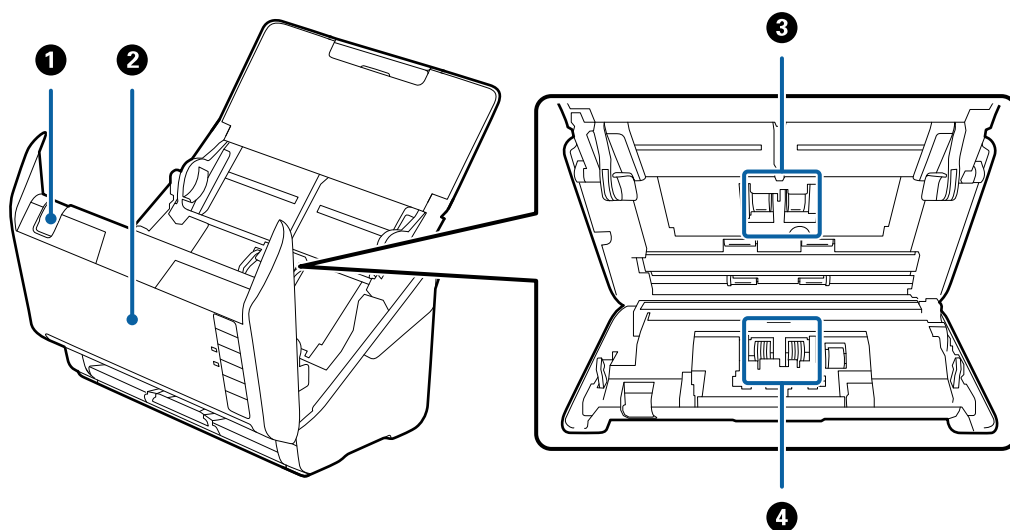
①	ADF (Automatisk dokumentføder)	Føder ilagte originaler automatisk.
②	Kantstyr	Føder originaler lige ind i scanneren. Skub til kanterne af originalerne.
③	Papirbakke	Ilæg originaler. Træk bakkeforlænger ud, hvis originalerne er for store til papirbakken. Dette forhindrer papir i at krølle og forårsage papirstop.
④	Indbakkeforlænger	
⑤	Udbakke	Holder originaler der er skubbet ud fra scanneren. Træk forlængerbakken ud til længden af originalerne.
⑥	Udbakkeforlænger	
⑦	Stopper	Forhindrer udskubbede originaler i at falde ned fra forlængerbakken. Justér den til længden af originalerne.

### Tilbage



①	Sikkerhedsåbning	Indsætter en sikkerhedslås til forebyggelse af tyveri.
②	USB-port	Tilslutning af et USB-kabel.
③	Jævnstrømsindgang	Tilslutter strømsadapteren.

## Inde



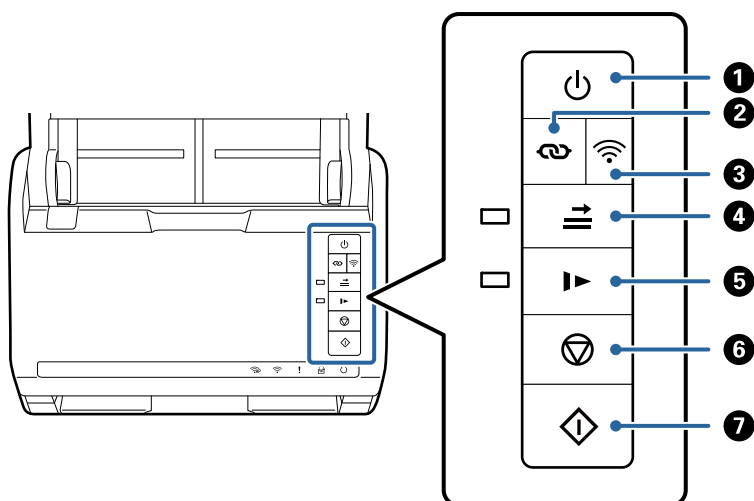
①	Håndtag til at åbne dæksel	Træk i håndtaget til dækslet, og åbn scannerlåget.
②	Scannerdæksel	Træk i dækslet op håndtaget, og åbn scannerlåget, når du rengører inde i scanneren og fjerner fastsiddende papir.
③	Opsamlingsvalse	Føder originaler. Dette skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger serviceantallet af papirer.
④	Separatorvalse	Føder originaler separat en ad gangen. Dette skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger serviceantallet af papirer.

## Relaterede oplysninger



- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 82](#)
- ➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 88](#)

## Knapper og indikatorlys på kontrolpanelet

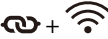




### Knapper



1		Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker for scanneren.
2		Wi-Fi-tilslutningsknap	Tryk på WPS-knappen på adgangspunktet, og tryk derefter på knappen  i mere end tre sekunder, for at tilslutte til et Wi-Fi-netværk. Se kapitlet "Netværksindstillinger" for flere oplysninger. Tryk på knappen  for at annullere indstillingerne.
3		Wi-Fi tænd/sluk-knap	Tryk på denne knap i mere end tre sekunder, for at slukke for det trådløse signal. Tryk igen for at tænde for signalet.
4		Knappen Spring detektér dobbeltfødnings over	<p>Normalt opstår der en fejl, når der registreres dobbeltfødnings over ved ilægning af konvolutter, plastikkort, originaler med etiketter eller mærkater og så videre. Tryk på knappen  inden scanningen, for at springe denne fejl over en gang (ét ark). Lyset er tændt, når dette er aktiveret. Følg nedenstående trin for at genstarte scanningen, når der opstår en dobbeltfødningsfejl (fejllampen blinker).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åben scannerlåget og fjern derefter originalerne.</li> <li>2. Luk scannerlåget og tryk derefter på knappen .</li> <li>3. Ilæg originalerne.</li> <li>4. Genstart scanningen ved at trykke på startknappen eller på softwareknappen.</li> </ol>
5		Knappen langsom tilstand	<p>Nedsætter fødningshastigheden under scanning. Lyset er tændt, når dette er aktiveret.</p> <p>Tryk på denne knap i de følgende situationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> når originaler ofte laver papirstop</li> <li><input type="checkbox"/> ved ilægning af tynde originaler</li> </ul>

6		Stop-knap	<input type="checkbox"/> Annullér scanning. <input type="checkbox"/> Afslutter automatisk fødnings-tilstand. <input type="checkbox"/> Annullerer Wi-Fi-indstillinger med tryk-knapsopsætning (WPS). <input type="checkbox"/> Tryk for at frigive fejlen, når der opstår en netværksforbindelsesfejl. <input type="checkbox"/> Annullerer en firmwareopdatering over en netværksforbindelse.
7		Start-knap	<input type="checkbox"/> Starter scanning. <input type="checkbox"/> Tryk på denne, når du rengør indersiden af scanneren.

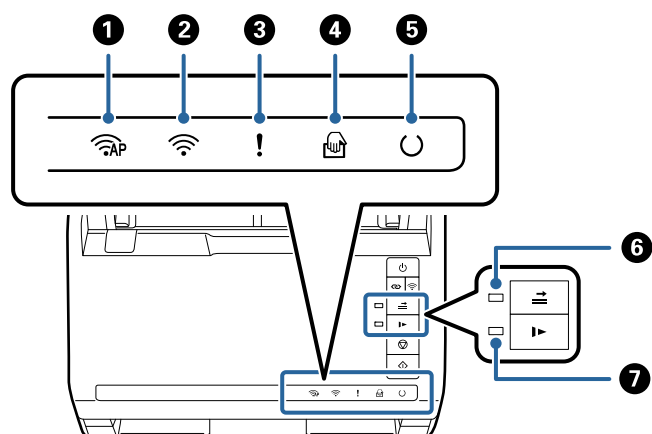
Yderligere funktioner er tilgængelige med forskellige knapkombinationer.




	Hold knapperne  og  nede i mere end tre sekunder for at starte PIN-kodeopsætning (WPS). Se kapitlet "Netværksindstillinger" for flere oplysninger.
	Tænd for scanneren mens du holder knappen  nede for at gendanne standardnetværksindstillingerne.





### Relaterede oplysninger

- ➔ "Placering af plastikkort" på side 43
- ➔ "Placering af laminerede kort" på side 46
- ➔ "Placering af konvolutter" på side 58
- ➔ "Rengøring inde i scanneren" på side 82

## Indikatorlys



1		AP-tilstandsindikator	Betyder, at scanneren er tilsluttet trådløst i AP-tilstand.
2		Wi-Fi-indikator	Blå betyder, at scanneren er tilsluttet et trådløst (Wi-Fi)-netværk. Hvid betyder, at den søger efter et adgangspunkt.
3		Fejlindikator	Der er opstået en fejl. Se "Lysfejlsindikatorer" for flere detaljer.

4		Indikator for Automatisk indføringstilstand	Scanneren er i Automatisk indføringstilstand. Scanning starter, når en original placeres i papirbakken.	
5		Klar-indikator	Tændt:	Scanneren er klar til brug.
			Blinker:	Scanneren scanner, venter på at scanne, behandling eller sover.
			Slukket:	Scanneren kan ikke bruges, fordi strømmen er slukket eller der er opstået en fejl.
6		Spring detektering af dobbeltfødningsindikator over	Dette er tændt, når Spring detektér dobbeltfødningsindikator over er aktiveret.	
7		Langsom-tilstandsindikator	Denne er tændt under langsom tilstand.	

### Relaterede oplysninger





➔ [“Fejlindikatorer” på side 22](#)








➔ [“Løbende scanning af forskellige størrelser eller typer originaler enkeltvis \(Automatisk indføringstilstand\)” på side 73](#)

Du kan scanne forskellige størrelser eller typer af originaler enkeltvis med Automatisk indføringstilstand. På denne funktion begynder scanneren at scanne automatisk, når originaler lægges i scanneren.








## Fejlindikatorer

### Scannerfejl

Indikatorer	Situation	Løsninger
! Blinker langsomt	Der opstod papirstop eller dobbeltfødningsindikator over.	Åben scannerlåget og fjern derefter originalerne i papirstoppet. Luk låget for at frigive fejlen. Ilæg originalerne igen.
! Tændt	Scannerlåget er åbnet.	Luk scannerlåget.
 AP Blinker hurtigt  Blinker hurtigt  Blinker hurtigt  Blinker hurtigt	Der er opstået en alvorlig fejl.	Sluk og tænd for strømmen. Hvis fejlen fortsætter med at opstå, skal du kontakte din lokale forhandler.

Indikatorer	Situation	Løsninger
 Tændt  Tændt  Tændt  Tændt  Slukket  Tændt  Tændt	<p>Scanneren er startet i genoprettelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.</p>	<p>Følg nedenstående trin for at prøve på at opdatere firmwaren igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilslut computeren og scanneren med et USB-kabel. (I genoprettelsestilstand kan du ikke opdatere firmwaren over en netværksforbindelse.)</li> <li>2. Se dit lokale Epson websted for yderligere instruktioner.</li> </ol>

### Netværksforbindelsesfejl

Indikatorer	Situation	Løsninger
 Blinker langsomt  Tændt	<p>Der er opstået en indstillingsfejl i adgangspunktet.</p>	<p>Tryk på knappen  for at frigive fejlen, og genstart derefter de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Tilslut til netværket igen.</p>
 Blinker langsomt  Blinker langsomt	<p>Der er opstået en indstillingsfejl i adgangspunktet (en sikkerhedsfejl).</p>	
 Blinker langsomt (hvid)  Blinker langsomt	<p>Der er opstået en netværksfejl (Dato og klokkeslæt er ikke indstillet korrekt)</p>	<p>Indstil Dato og klokkeslæt i Web Config igen.</p>

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af scannerhandlinger \(Web Config\)” på side 24](#)
- ➔ [“Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren” på side 107](#)
- ➔ [“Forbindelse af scanneren til netværket” på side 65](#)

## Oplysning om programmer

Dette afsnit introducerer de tilgængelige programprodukter til din scanner. Det nyeste program kan installeres fra Epsons hjemmeside.

### Program til scanning fra en computer (Epson ScanSmart)

Dette program giver dig mulighed for nemt at scanne dokumenter, og derefter gemme de scannede billeder i enkle trin.

Du kan læse mere om, hvordan programmet bruges i hjælpeafsnittet i Epson ScanSmart.

### Sådan starter du i Windows

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Program til scanning af dokumenter fra en smartenhed (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel er et program, der tillader dig at scanne dokumenter med smartenheder såsom smartphones og tablet-enheder. Du kan gemme de scannede data i smartenheder eller cloud-tjenester, og sende via e-mail.

Selvom du ikke har en trådløs router, kan du automatisk forbinde Wi-Fi-aktiverede smartenheder til scanneren ved hjælp af Wi-Fi Direct.

## Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program, der installerer ny software og opdaterer firmware og manualer via internettet. Hvis du regelmæssigt vil tjekke for opdateringsoplysninger, kan du indstille intervallet for at kontrollere, om der er opdateringer, i indstillingerne for automatisk opdatering i EPSON Software Updater.

### Sådan starter du i Windows

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Program til konfiguration af scannerhandlinger (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere scannerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og scanneren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde scanneren og computeren eller enheden til det samme netværk.



Følgende browsere er understøttet.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senere, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Brug den nyeste version.

## Sådan køres Web Config i en webbrowser

1. Start en webbrowser på en computer eller smartenhed, og indtast så scannerens IP-adresse.

Format:

IPv4: `http://scannerens IP-adresse/`

IPv6: `http://[scannerens IP-adresse]/`

Eksempler:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

### **Bemærk:**

- Da scanneren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.
- Hvis administratoradgangskoden ikke er indstillet, når du tilgår Web Config, skal du angive et brugernavn og en adgangskode.



### **Vigtigt:**

Glem ikke brugernavnet og adgangskoden. Hvis du glemmer dem, skal du kontakte en Epson-serviceudbyder.

2. Hvis du vil ændre scannerindstillingerne, skal du logge ind som administrator.

Klik på **Log administrator på** i skærmens øverste højre hjørne. Indtast **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**, og klik derefter på **OK**.

### **Bemærk:**

Hvis **Log administrator af** vises øverst til højre på skærmen, er du allerede logget på som administrator.

## Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol af scannerens IP-adresse” på side 67](#)

## Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til scanneren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn scannerlisten på computeren.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd** (eller **Hardware**).

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.

2. Højreklik på din scanner, og vælg **Egenskaber**.

3. Vælg fanen **Web Service**, og klik på URL'en.

Da scanneren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

**Bemærk:**

*Hvis administratoradgangskoden ikke er indstillet, når du tilgår Web Config, skal du angive et brugernavn og en adgangskode.*



**Vigtigt:**

*Glem ikke brugernavnet og adgangskoden. Hvis du glemmer dem, skal du kontakte en Epson-serviceudbyder.*

## Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, som gør det muligt at indstille adresser og protokoller for netværksgrænsefladen. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

### Sådan starter du i Windows

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin er en multifunktionel applikationssoftware, der styrer enheden på netværket.

Der kan vælges mellem følgende funktioner.

- Overvåg eller administrer op til 2000 printere eller scannere på tværs af segmentet
- Lav en detaljeret rapport, f.eks. for forbrugsvarer eller produktstatus
- Opdater produktets firmware
- Præsenter enheden for netværket
- Anvend de ensartede indstillinger til flere enheder.

Du kan downloade Epson Device Admin fra Epson-support-webstedet. Se dokumentationen til Epson Device Admin eller menuen Hjælp for at få flere oplysninger.

## Program til oprettelse af driverpakker(EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager er en software til oprettelse af en pakke til en enkel scannerinstallation, som f.eks. at installere scannerdriveren osv. Med denne software kan administratoren oprette unikke softwarepakker og distribuere dem blandt grupper.

For mere information, besøg dit regionale Epson websted.

<http://www.epson.com>

## Tilbehørsdele og information om forbrugsvarer

### Koder til Bæreark

Ved hjælp af et Bæreark kan du scanne uregelmæssigt formede originaler eller billeder, der let ridses. Du kan scanne originaler, der er større end A4-størrelse med et bæreark ved at folde det på midten.

Navn på del	Koder <sup>*1</sup>	Udskiftningscyklus
Bæreark	B12B819051	3.000 <sup>*2</sup>

\*1 Du kan kun bruge bærearket med koden.

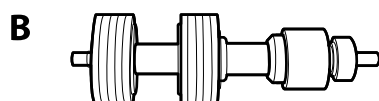
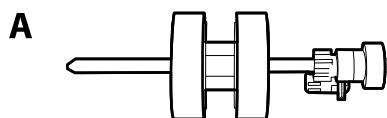
\*2 Dette tal er en vejledning til udskiftningscyklussen. Brug ikke et Bæreark, som er ridset.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Generelle specifikationer for originaler, der scannes” på side 30
- ➔ “Placering af store originaler” på side 49
- ➔ “Placering af originaler med uregelmæssig form” på side 52
- ➔ “Placering af fotografier” på side 55

### Koder til valesamlesæt

Dele (opsamlingsvalsen og separationsvalsen) skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger servicenummeret. Du kan tjekke det seneste antal scanninger i Epson Scan 2 Utility.



A: opsamlingsvalse, B: separationsvalse

Navn på del	Koder	Levetid
Valsesamlesæt	B12B819671 B12B819681 (kun Indien)	200,000*

\* Dette tal blev nået ved fortløbende scanning med Epson test originale papirer, og det er en guide til udskiftningscyklussen. Udskiftningscyklussen kan variere efter forskellige papirtyper, såsom papir, der genererer en masse papirstøv eller papir med en ru overflade, der kan forkorte levetiden.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 88](#)
- ➔ [“Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser” på side 92](#)

## Koder til rensesæt

Brug denne, når du rengør inde i scanneren. Dette kit består af rengøringsvæske og en rensesæt.

Navn på del	Koder
Rensesæt	B12B819291

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 82](#)

---

# Specifikationer og placering af originaler

Specifikationer for originaler. . . . .	30
Placering af originaler. . . . .	35

## Specifikationer for originaler

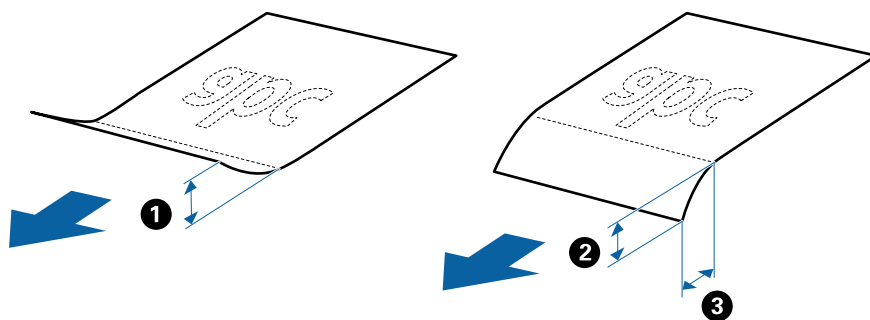
Dette afsnit forklarer specifikationerne og betingelserne for originaler, der kan lægges i ADF.

### Generelle specifikationer for originaler, der scannes

Type af original	Tykkelse	Størrelse
Almindeligt papir	27 til 413 g/m <sup>2</sup>	Maksimum: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 tommer)
Skrivepapir	A8 størrelse eller mindre: 127–413 g/m <sup>2</sup>	Minimum: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tommer)
Genbrugspapir		
Postkort	Plastikkort: 1,24 mm (0,05 tommer) eller mindre (inklusive prægning)	Den størrelse, der kan indlæses, varierer afhængigt af originalens type og scanningsopløsningen.
Visitkort		
Konvolutter	Laminerede kort: 0,8 mm (0,03 tommer) eller mindre	
Plastikkort der opfylder ISO7810 ID-1 type (med eller uden prægning)		
Laminerede kort		
Termisk papir		

#### Bemærk:

- Alle originaler skal være flade på forkanten.
- Sørg for, at krøller på forkanten af originalerne holdes inden for følgende område.
  - ① skal være 3 mm eller mindre.
  - ② skal være 1 mm eller mindre, mens ② er lig med eller mindre end ③. Når ③ er lig med eller mere end 10 gange størrelsen af ②, kan ② være mere end 1 mm.



- Selv når originalen opfylder specifikationerne til originaler, der kan placeres i ADF'en, kan den måske ikke føde fra ADF'en eller scanningskvaliteten kan falde afhængigt af papiregenskaberne eller kvaliteten.

### Specifikationer for standard størrelse originaler

Listen med standard størrelse originaler, som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Mål	Tykkelse	Papirtype	Kapacitet *
A4	210×297 mm (8,3×11,7")	27 til 413 g/m <sup>2</sup>	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	Tykkelse af originalstakken: under 6 mm (0,23") 80 g/m <sup>2</sup> : 50 ark 90 g/m <sup>2</sup> : 43 ark 104 g/m <sup>2</sup> : 37 ark 127 g/m <sup>2</sup> : 31 ark 157 g/m <sup>2</sup> : 25 ark 209 g/m <sup>2</sup> : 19 ark 256 g/m <sup>2</sup> : 15 ark 413 g/m <sup>2</sup> : 9 ark Kapaciteten varierer afhængig af papirtypen.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11")			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14")			
B5	182×257 mm (7,2×10,1")			
A5	148×210 mm (5,8×8,3")			
B6	128×182 mm (5,0×7,2")			
A6	105×148 mm (4,1×5,8")			
A8	52×74 mm (2,1×2,9")	127 til 413 g/m <sup>2</sup>		
Visitkort	55×89 mm (2,1×3,4")	210 g/m <sup>2</sup>		Tykkelse af originalstakken: under 6 mm (0,23") 15 ark

\* Du kan genopfylde originalerne op til maksimumkapaciteten under scanning.

## Specifikationer for langt papir

Specifikationen for langt papir, som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Tykkelse	Papirtype	Kapacitet
Maks. bredde: 215,9 mm (8,5 tommer) Maks. længde: 6.096,0 mm (240,0 tommer)*	50 til 130 g/m <sup>2</sup>	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	1 ark

\* Følgende viser de maksimale længder i henhold til scanningsopløsningen.

- 50 til 200 dpi: 6.096,0 mm (240,0 tommer)
- 201 til 300 dpi: 5.461,0 mm (215,0 tommer)
- 301 til 600 dpi: 1.346,0 mm (53,0 tommer)

**Bemærk:**

Du kan ikke scanne langt papir ved hjælp af Epson Smart Panel.

## Specifikationer for plastikkort

Specifikationen for plastikkort som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Korttype	Tykkelse	Kapacitet	Ilægningsretning
ISO7810 ID-1 Type 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tommer)	Med prægning	1,24 mm (0,05 tommer) eller mindre	1 kort	Horisontal (Liggende)
	Uden prægning	0,76 mm (0,03 tommer) til 1,1 mm (0,04 tommer)*	5 kort	
		Mindre en 0,76 mm (0,03 tommer)	5 kort	

\* Du kan kun scanne disse kort, når opløsningen er 300 dpi eller mindre, og du har deaktiveret tilstanden **Langsom**.

## Specifikationer for laminerede kort

Specifikationen for laminerede kort som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Tykkelse	Kapacitet
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 tommer) eller mindre	0,8 mm (0,03 tommer) eller mindre	1 kort

**Bemærk:**

*Du kan ikke scanne laminerede kort ved hjælp af Epson Smart Panel.*

## Specifikationer for originaler med Bæreark

Det valgfri Bæreark er et ark, der er designet til at transportere originaler gennem scanneren. Du kan scanne originaler, der er større end A4-/letter-størrelse, vigtige dokumenter eller fotografier, der ikke må beskadiges, tyndt papir, uregelmæssigt formede originaler og så videre.

Følgende tabel viser betingelserne for brug af Bæreark.



Type	Størrelse	Tykkelse	Kapaciteten for Bæreak
Originaler som ikke kan lægges direkte i scanneren	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Brugertilpasset størrelse: <input type="checkbox"/> Bredde: op til 431,8 mm (17 tommer)* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Længde: op til 297 mm (11,7 tommer)* <sup>3</sup>	0,3 mm (0,012 tommer) eller mindre (eksklusiv tykkelsen af Bæreak)	5 ark

\*1 Fold på midten for at lægge i.

\*2 Originaler der er bredere end 215,9 mm (8,5 tommer), skal foldes på midten.

\*3 Originalens forkant skal placeres mod indbindingsstykket på Bæreak, når du scanner en original, der er cirka 297 mm (11,7 tommer) lang. Ellers kan længden af det scannede billede blive længere, end du havde tænkt dig, da scanneren scanner til slutningen af Bæreak, når du vælger **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse**-indstilling i applikationen.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Koder til Bæreak" på side 27](#)

## Specifikationer for konvolutter

Specifikationen for konvolutter som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Mål	Tykkelse	Kapacitet
C6	114×162 mm (4,49×6,38") eller mindre (standardstørrelse)	0,38 mm (0,015") eller mindre	5 konvolutter
DL	110×220 mm (4,33×8,66") (standardstørrelse)		


## Typer af originaler, der skal holdes øje med

Følgende typer af originaler kan måske ikke scannes.

Originaler med en ujævn overflade, såsom et brevhovedpapir

- Originaler med folder eller foldelinjer
- Perforerede originaler
- Original med etiketter eller klistermærker
- Carbonfrit papir
- Krøllede originaler
- Belagt papir

**Bemærk:**

- Fordi carbonfrit papir indeholder kemiske stoffer, der kan skade valserne, hvis der ofte opstår papirstop, skal du rengøre opsamlingsvalsen og separatorvalsen.*
- Krøllede originaler kan scannes bedre, hvis du bremse indføringshastigheden under scanningen eller udjævner folderne inden ilægning.*
- For at scanne sarte originaler eller originaler, der er let foldede, brug Bæreark (Sælges separat).*
- Hvis du vil scanne originaler, der er forkert registreret som dobbelt indføring, skal du trykke på knappen  (Spring detekter dobbelt indføring over) før scanning eller vælge **Fra** i **Detekter dobbeltføding** på fanen **Hovedindstillinger** i vinduet **Epson Scan 2**.*  
*Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at trykke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.*
- Etiketter eller mærkater skal fastgøres forsvarligt til originalerne uden lim, der rager ud.*
- Prøv at udglatte de krøllede originaler før scanning.*

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Grundlæggende om scanneren” på side 17](#)
- ➔ [“Vedligeholdelse” på side 81](#)

## Typer af originaler, som ikke må scannes

Følgende typer af originaler må ikke scannes.

- Fotografier
- Brochurer
- Bankbøger
- Pas
- Ikke-papir original (såsom klare plastiklommer, stof og metalfolie)
- Originaler med hæfteklammer eller papirclips
- Originaler med påført lim
- Revne originaler
- Meget rynkede eller krøllede originaler
- Gennemsigtige originaler såsom OHP-film
- Originaler med karbonpapir på bagsiden
- Originaler med vådt blæk
- Originaler med gule sedler på

**Bemærk:**

- Du må ikke føde med fotografier, værdifulde originale kunstværker eller vigtige dokumenter, som du ikke ønsker at skade eller ødelægge, direkte ind i scanneren. Forkert fødnings kan krølle eller beskadige originalen. Ved scanning af sådanne originaler, skal du sørge for at bruge Bæreark (Sælges separat).
- Revnede, krøllede eller bøjede originaler kan også scannes, hvis du bruger Bæreark (Sælges separat).

**Relaterede oplysninger**

➔ ["Fotografier" på side 54](#)

## Placering af originaler

### Originaler af standardstørrelse

#### Specifikationer for standard størrelse originaler

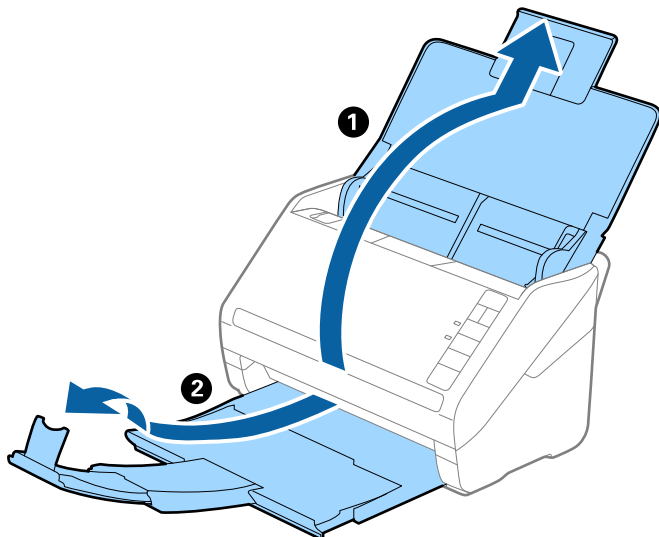
Listen med standard størrelse originaler, som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Mål	Tykkelse	Papirtype	Kapacitet *
A4	210×297 mm (8,3×11,7")	27 til 413 g/m <sup>2</sup>	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	Tykkelse af originalstakken: under 6 mm (0,23") 80 g/m <sup>2</sup> : 50 ark 90 g/m <sup>2</sup> : 43 ark 104 g/m <sup>2</sup> : 37 ark 127 g/m <sup>2</sup> : 31 ark 157 g/m <sup>2</sup> : 25 ark 209 g/m <sup>2</sup> : 19 ark 256 g/m <sup>2</sup> : 15 ark 413 g/m <sup>2</sup> : 9 ark Kapaciteten varierer afhængig af papirtypen.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11")			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14")			
B5	182×257 mm (7,2×10,1")			
A5	148×210 mm (5,8×8,3")			
B6	128×182 mm (5,0×7,2")			
A6	105×148 mm (4,1×5,8")			
A8	52×74 mm (2,1×2,9")	127 til 413 g/m <sup>2</sup>		
Visitkort	55×89 mm (2,1×3,4")	210 g/m <sup>2</sup>		Tykkelse af originalstakken: under 6 mm (0,23") 15 ark

\* Du kan genopfylde originalerne op til maksimumkapaciteten under scanning.

## Placering af originaler af standardstørrelse

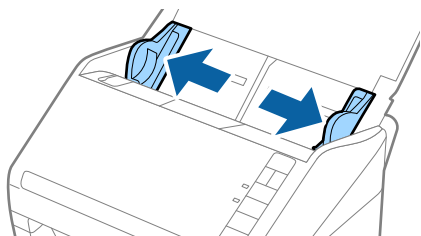
1. Åben indbakken og træk indbakkeforlængeren ud. Skub udbakken ud, træk udbakkeforlængeren ud og løft derefter stopperen.



### Bemærk:

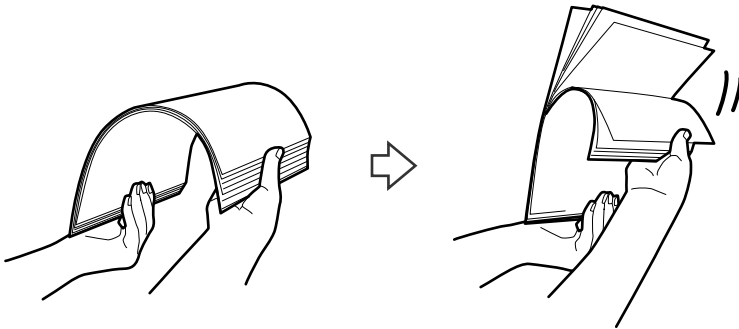
- For originaler af A4-størrelse eller større, skal du sørge for at trække indbakkeforlængeren ud og udvide den.
- Sørg for at trække udbakkeforlængerens ud og udvid den, så den er lidt længere end originalens længde og løft stopperen, så de udskubbede originaler kan stables bekvemt på udbakken.
- Stopperen kan bevæge sig frem og tilbage på udbakkeforlængerens, så du nemt kan justere stopperens position ved den placering, der er bedst for at scanne originalerne.
- Hvis tykke originaler banker ind i udbakken og falder ud af den, skal du lade være med at bruge den til at stable originalerne, der skubbes ud.
- Hvis scannede billeder stadig påvirkes af udskubbede originaler, der rammer overfladen under scanneren, anbefaler vi, at du placerer scanneren på kanten af bordet, hvorfra de udskubbede originaler kan falde frit og du kan gribe dem.

2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.

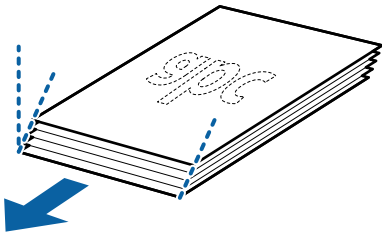


- Luft originalerne.

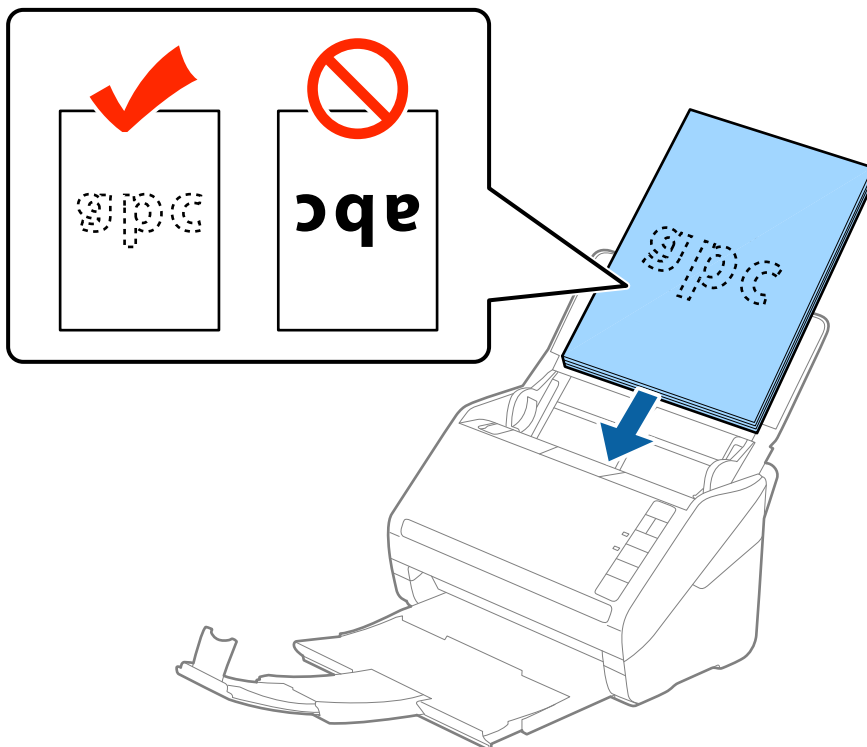
Hold i begge ender af originalerne og luft dem et par gange.



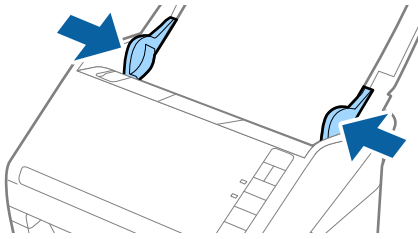
- Justér originalernes kanter med den trykte side nedad og skub forkanten ind i en kileform.



- Ilæg originalerne i indbakken med forsiden nedad og med topkanten vendt ind mod ADF. Skub originalerne ind i ADF indtil de møder modstand.

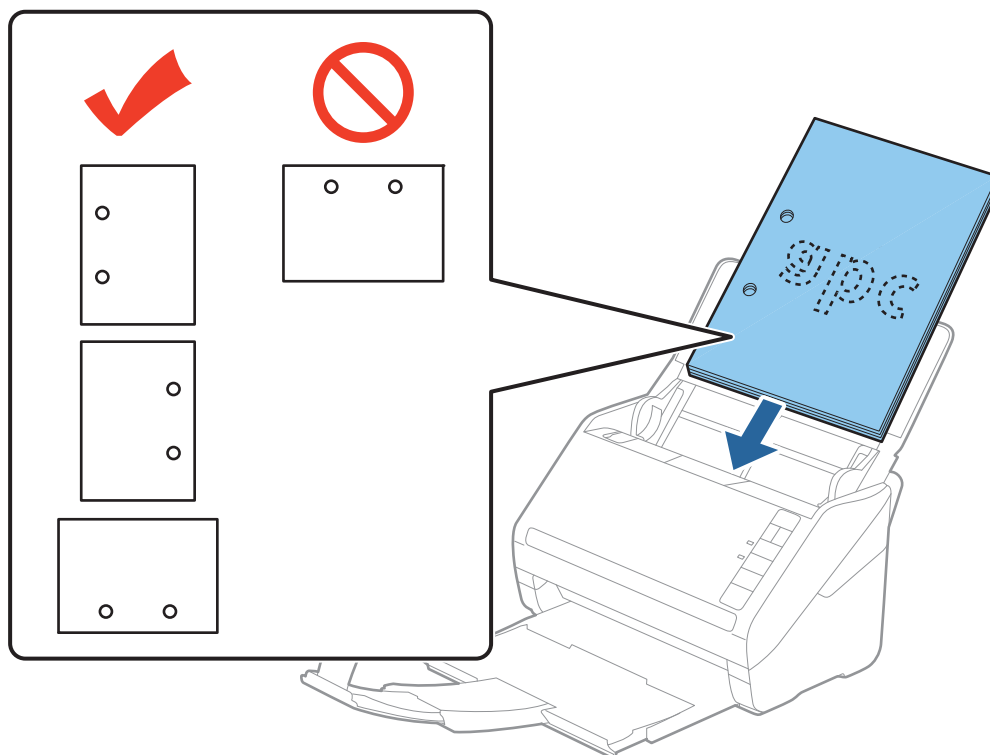




6. Skub kantstyrene så de passer med kanten på originalerne og sørg for, at der ikke er noget mellemrum mellem originalerne og kantstyrene. Ellers kan originalerne blive ført skævt ind.

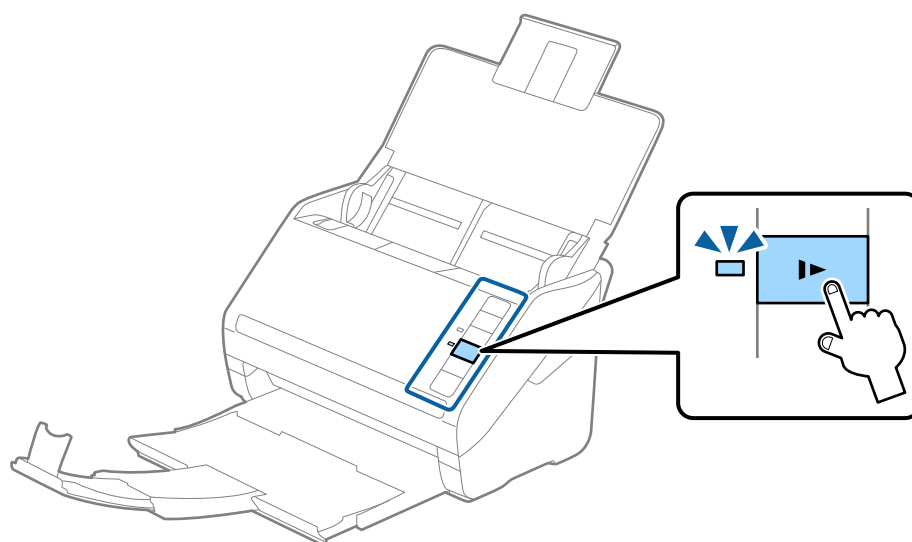


**Bemærk:**

- ❑ Når du scanner originaler med huller, såsom løst bladpapir, skal du lægge originalerne med hullerne vendt mod siden eller nedad. Der må ikke være nogen huller inden for en 30 mm (1,2") stribe i midten af originalerne. Dog kan der være huller inden for 30 mm (1,2") fra forkanten af originalerne. Sørg for, at kanterne af hullerne ikke har grater eller krøller.



- ❑ Når du scanner tyndt papir med folder, der forårsager papirstop eller dobbeltfødnings, kan du måske forbedre situationen ved at trykke på  (Langsom tilstand) for at bremse fødningshastigheden. Ved at trykke på knappen  (Langsom tilstand) én gang sænkes papirfødningshastigheden; tryk på den igen for at vende tilbage til normal hastighed.



## Langt papir

### Specifikationer for langt papir

Specifikationen for langt papir, som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Tykkelse	Papirtype	Kapacitet
Maks. bredde: 215,9 mm (8,5 tommer) Maks. længde: 6.096,0 mm (240,0 tommer)*	50 til 130 g/m <sup>2</sup>	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	1 ark

\* Følgende viser de maksimale længder i henhold til scanningsopløsningen.

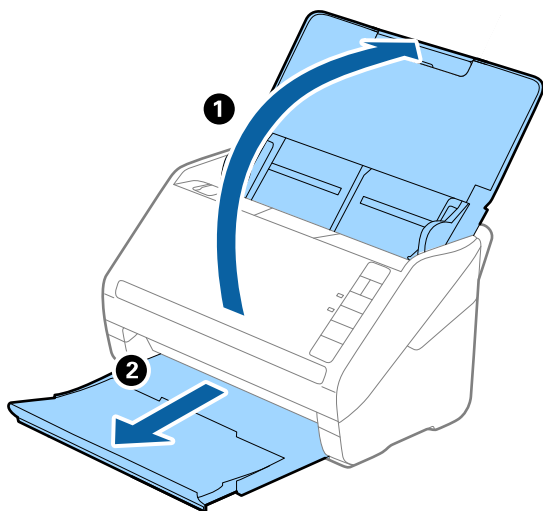
- 50 til 200 dpi: 6.096,0 mm (240,0 tommer)
- 201 til 300 dpi: 5.461,0 mm (215,0 tommer)
- 301 til 600 dpi: 1.346,0 mm (53,0 tommer)

**Bemærk:**

Du kan ikke scanne langt papir ved hjælp af Epson Smart Panel.

### Placering af langt papir

1. Åben indbakken og skub derefter udbakken ud.

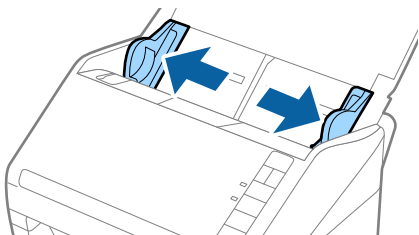


**Bemærk:**

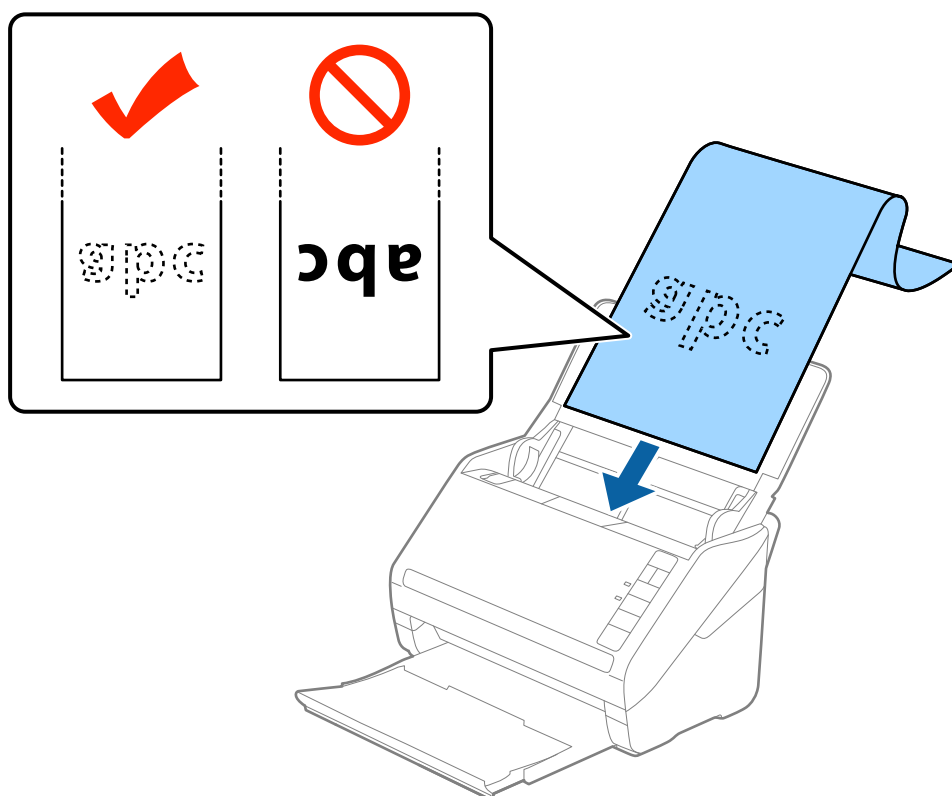
Træk ikke ind- og udbakkeforlænger ud og løft ikke stopperen.



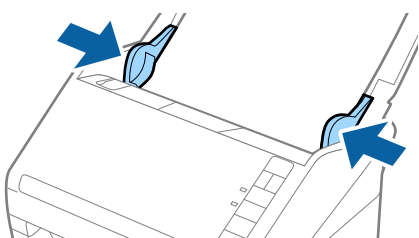
2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



3. Ilæg originalen lige ind i papirbakken med forsiden nedad og med topkanten vendt ind mod ADF. Skub originalen ind i ADF indtil den møder modstand.



4. Juster kantstyrene så de passer med kanten på det lange papir og sørg for, at der ikke er noget mellemrum mellem kanten af papiret og kantstyrene. Ellers kan originalerne blive ført skævt ind.



**Bemærk:**

- ❑ Følgende viser de maksimale længder i henhold til scanningsopløsningen.

- 50 til 200 dpi: 6.096,0 mm (240,0 tommer)
- 201 til 300 dpi: 5.461,0 mm (215,0 tommer)
- 301 til 600 dpi: 1.346,0 mm (53,0 tommer)

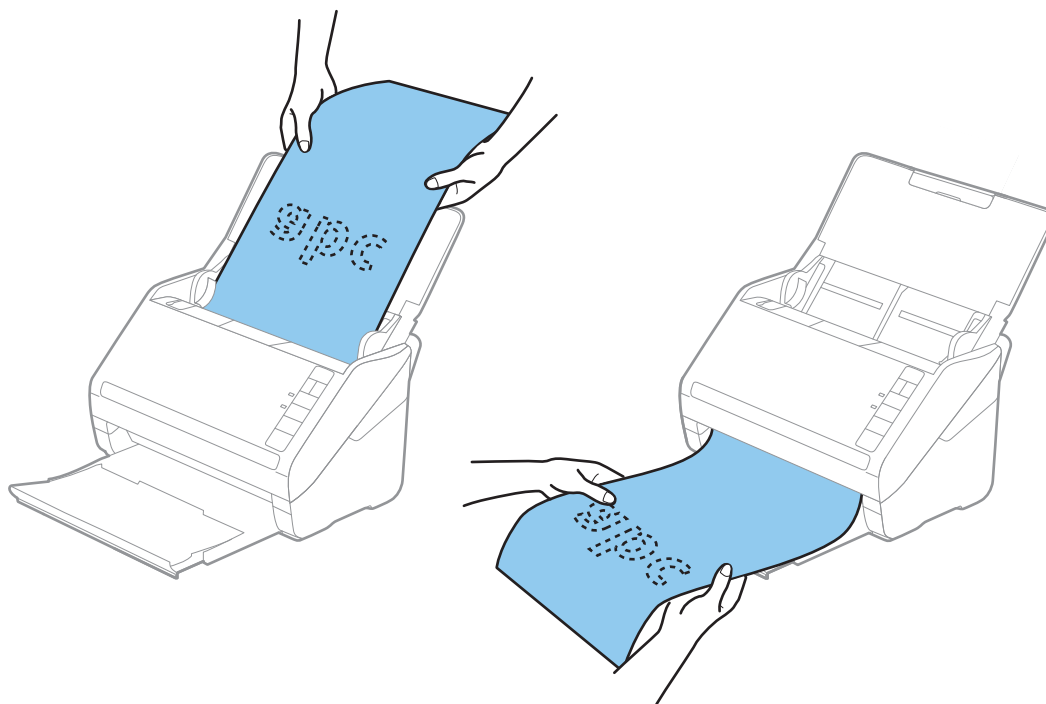
- ❑ Du skal angive papirstørrelsen i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at trykke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

Der er tre måder, hvorpå du kan specificere papirstørrelsen i Epson Scan 2. Hvis papirlængden er 3.048 mm (120 tommer) eller mindre, kan du vælge **Aut. det. (langt papir)** for at registrere størrelsen automatisk.

Hvis papirlængden er mere end 3.048 mm (120 tommer), skal du vælge **Tilpas** og indtaste papirets størrelse. Hvis papirlængden er 5.461 mm (215 tommer) eller mindre, kan du bruge **Registrer papirlængde** i stedet for at indtaste papirhøjden. Hvis papiret er længere end 5.461 mm (215 tommer), skal du indtaste størrelsen på både papirets bredde og højde.

- ❑ For at kunne garantere scanningskvaliteten sænkes scanningshastigheden for langt papir automatisk.
- ❑ Støt det lange papir, der hvor det går ind, så det ikke falder ud af ADF, og på den side, hvor det kommer ud, således at papiret, når det skubbes ud, ikke falder ned fra udbakken.



**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Plastikkort

### Specifikationer for plastikkort

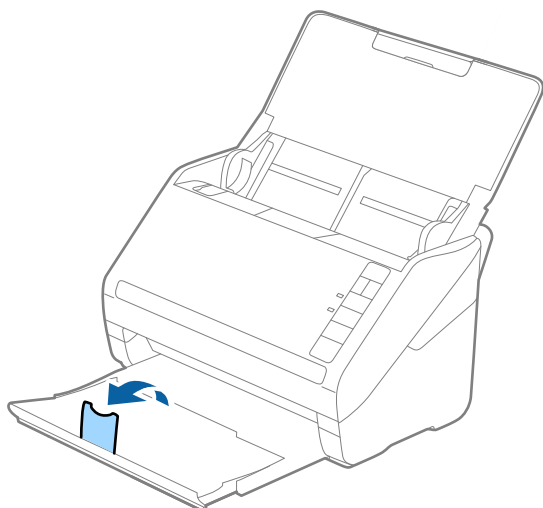
Specifikationen for plastikkort som du kan lægge i scanneren.

Størrelse	Korttype	Tykkelse	Kapacitet	Ilægningsretning
ISO7810 ID-1 Type 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tommer)	Med prægning	1,24 mm (0,05 tommer) eller mindre	1 kort	Horisontal (Liggende)
	Uden prægning	0,76 mm (0,03 tommer) til 1,1 mm (0,04 tommer)*	5 kort	
		Mindre en 0,76 mm (0,03 tommer)	5 kort	

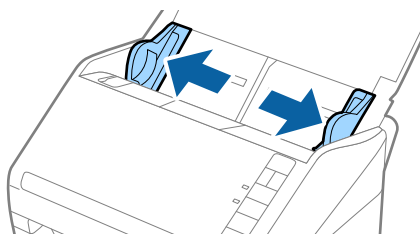
\* Du kan kun scanne disse kort, når opløsningen er 300 dpi eller mindre, og du har deaktiveret tilstanden **Langsom**.

## Placering af plastikkort

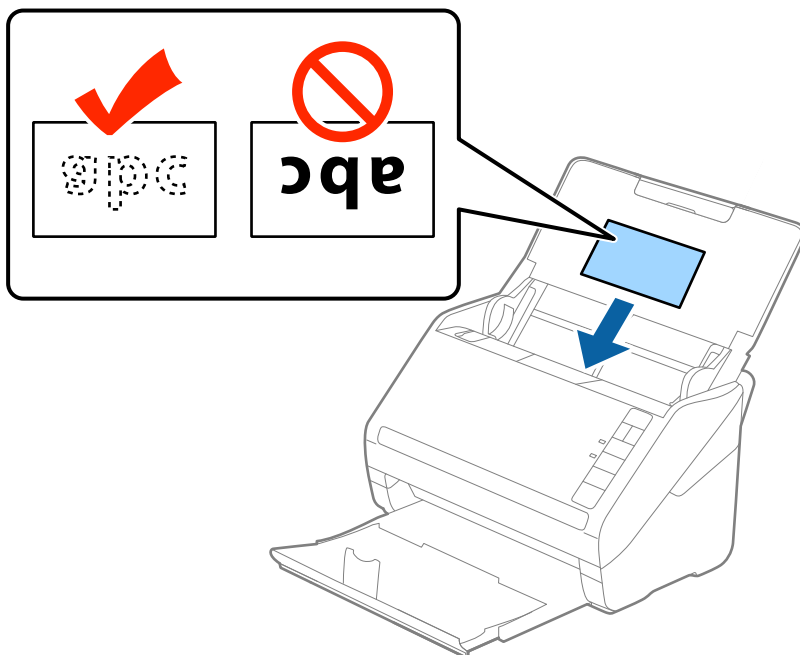
1. Åben indbakken og skub derefter udbakken ud og løft stopperen.



2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.

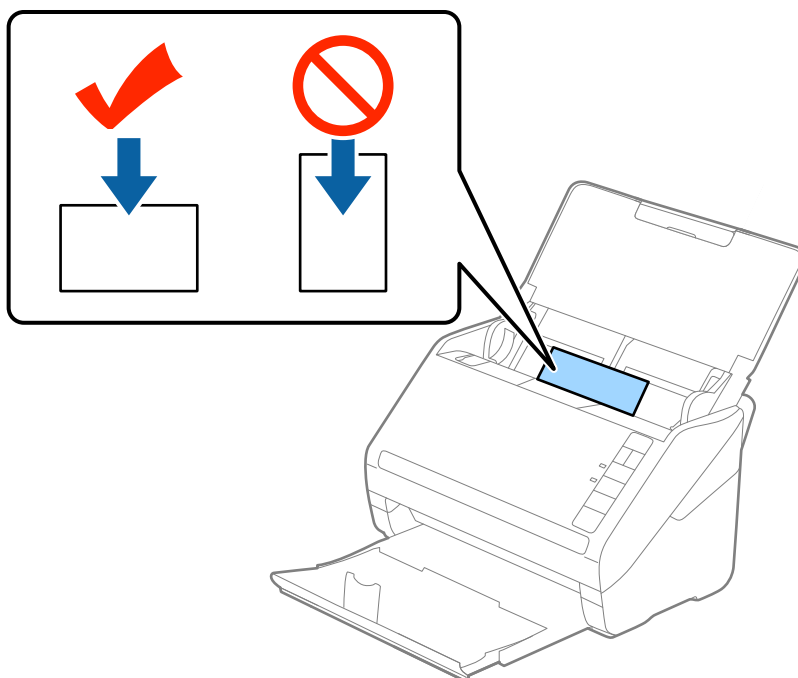


3. Ilæg plastikkortene i papirbakken med forsiden nedad og med topkanten vendt ind mod ADF. Skub plastikkortene ind i ADF, indtil de møder modstand.

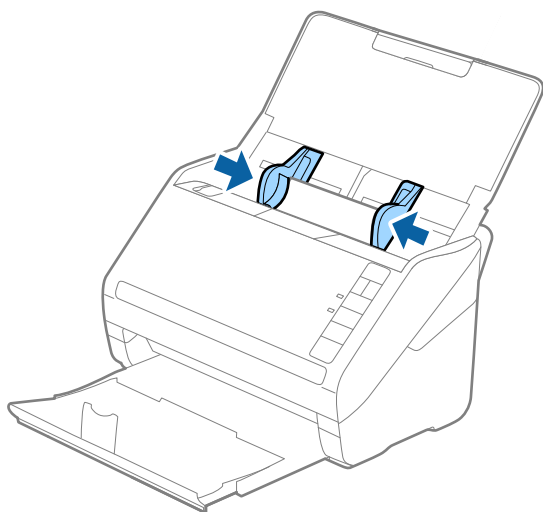


**!** **Vigtigt:**

*Plastikkort må ikke ilægges lodret.*



4. Skub kantstyrene ind, så de passer med plastikkortenes kant.





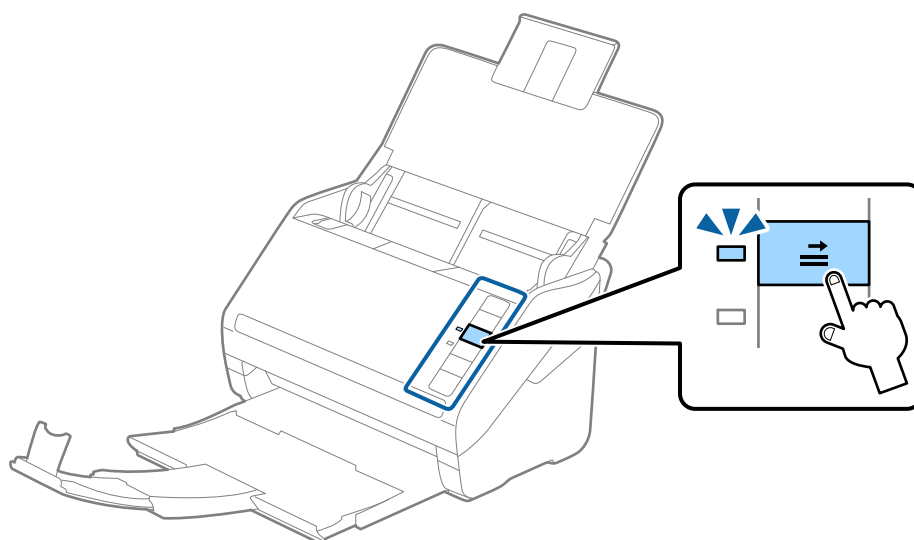
**Bemærk:**

For at scanne plastikkort skal du angive den relevante indstilling i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at trykke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

Vælg **Plastikkort** i **Dokumentstørrelse**, eller vælg **Fra** i **Detekter dobbeltføding** på fanen **Hovedindstillinger** i Epson Scan 2. Se hjælpen til Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

Hvis du glemmer at deaktivere **Detekter dobbeltføding** i Epson Scan 2 og der opstår en fejl med dobbelt indføring, skal du fjerne kortet fra ADF og derefter lægge det i igen, tryk på  knappen (Spring detekter dobbelt indføring over) på scanneren som vist herunder for at deaktivere **Detekter dobbeltføding** for den næste scanning, og scan derefter igen. Knappen  (Spring detekter dobbelt indføring over) deaktiverer kun **Detekter dobbeltføding** for et ark.



**Relaterede oplysninger**

➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Laminerede kort

### Specifikationer for laminerede kort

Specifikationen for laminerede kort som du kan lægge i scanneren.

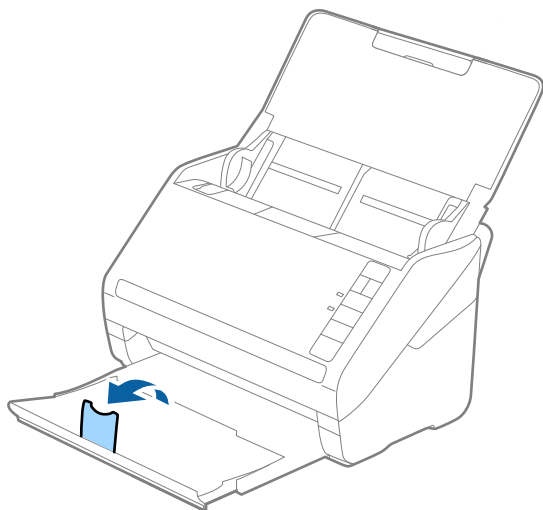
Størrelse	Tykkelse	Kapacitet
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 tommer) eller mindre	0,8 mm (0,03 tommer) eller mindre	1 kort

**Bemærk:**

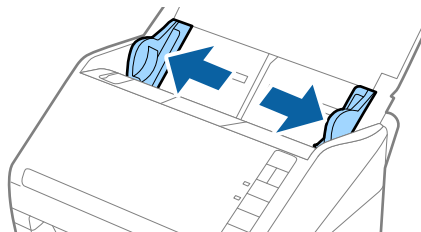
*Du kan ikke scanne laminerede kort ved hjælp af Epson Smart Panel.*

### Placering af laminerede kort

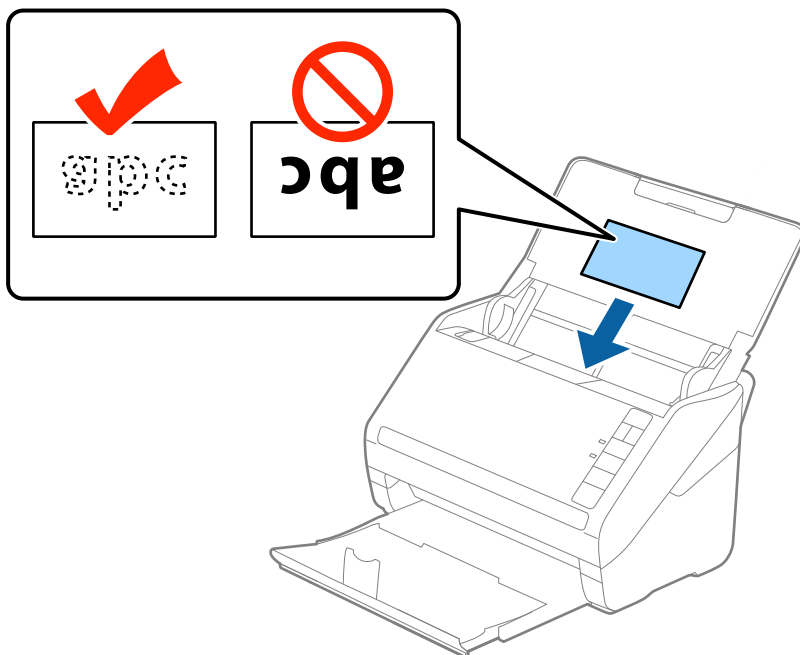
1. Åben indbakken og skub derefter udbakken ud og løft stopperen.



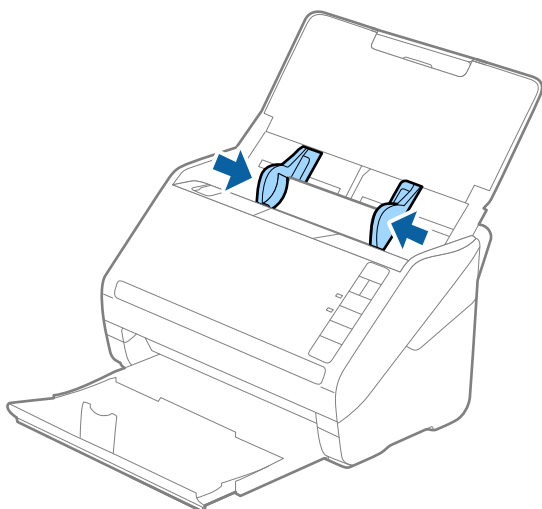
2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



3. Ilæg de laminerede kort i papirbakken med forsiden nedad og med topkanten vendt ind mod ADF. Skub de laminerede kort ind i ADF indtil de møder modstand.



4. Skub kantstyrene ind så de passer med de laminerede korts kant.





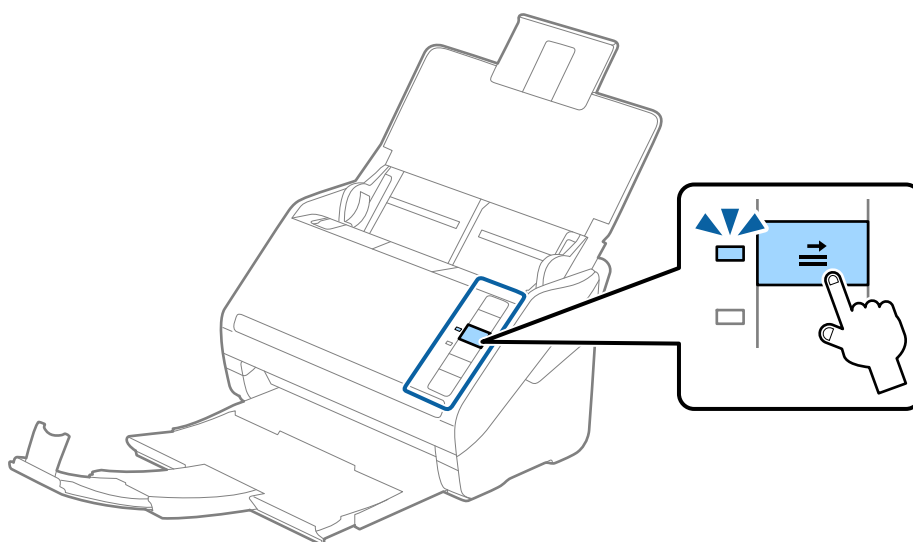
**Bemærk:**

For at scanne lamineret kort skal du angive den relevante indstilling i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at trykke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

- ❑ Vælg **Scan lamineret kort** i vinduet **Indstillinger** på fanen **Hovedindstillinger** i Epson Scan 2 for at forøge nøjagtigheden af auto-størrelsesgenkendelse. Se hjælpen til Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.
- ❑ Vælg **Fra** i **Detekter dobbeltfødnings** på fanen **Hovedindstillinger** i Epson Scan 2. Se hjælpen til Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

Hvis du glemmer at deaktivere **Detekter dobbeltfødnings** i Epson Scan 2 og der opstår en fejl med dobbelt indføring, skal du fjerne kortet fra ADF og derefter lægge det i igen, tryk på  knappen (Spring detekter dobbelt indføring over) på scanneren som vist herunder for at deaktivere **Detekter dobbeltfødnings** for den næste scanning, og scan derefter igen. Knappen  (Spring detekter dobbelt indføring over) deaktiverer kun **Detekter dobbeltfødnings** for et ark.



**Relaterede oplysninger**

➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Store originaler

### Specifikationer for store originaler

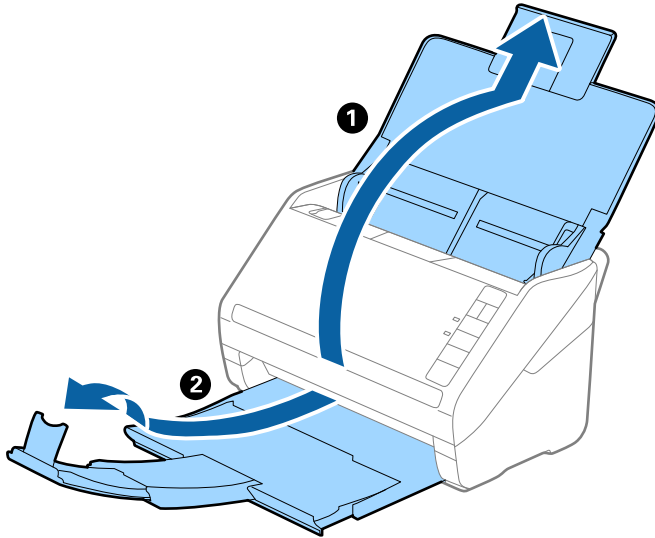
Ved at bruge Bæreark, der sælges separat og ved at folde originalerne på midten, kan du scanne originaler større end A4-størrelse, såsom A3- eller B4-størrelser.

Størrelse	Tykkelse	Papirtype	Kapaciteten for Bæreark
Op til A3	0,3 mm (0,012") eller mindre (eksklusiv tykkelsen af Bæreark)	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	5 bæreark

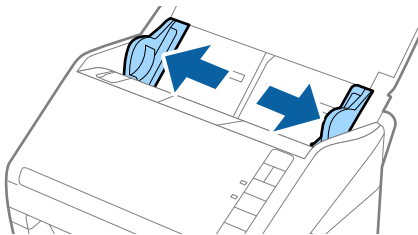


## Placering af store originaler

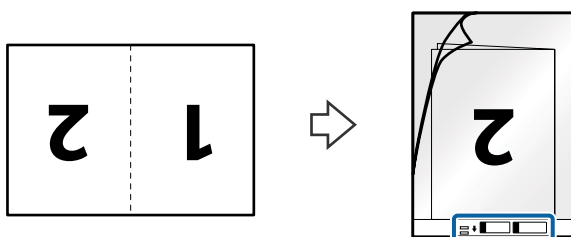
1. Åben indbakken og træk indbakkeforlængeren ud. Skub udbakken ud, træk udbakkeforlængeren ud og løft derefter stopperen.



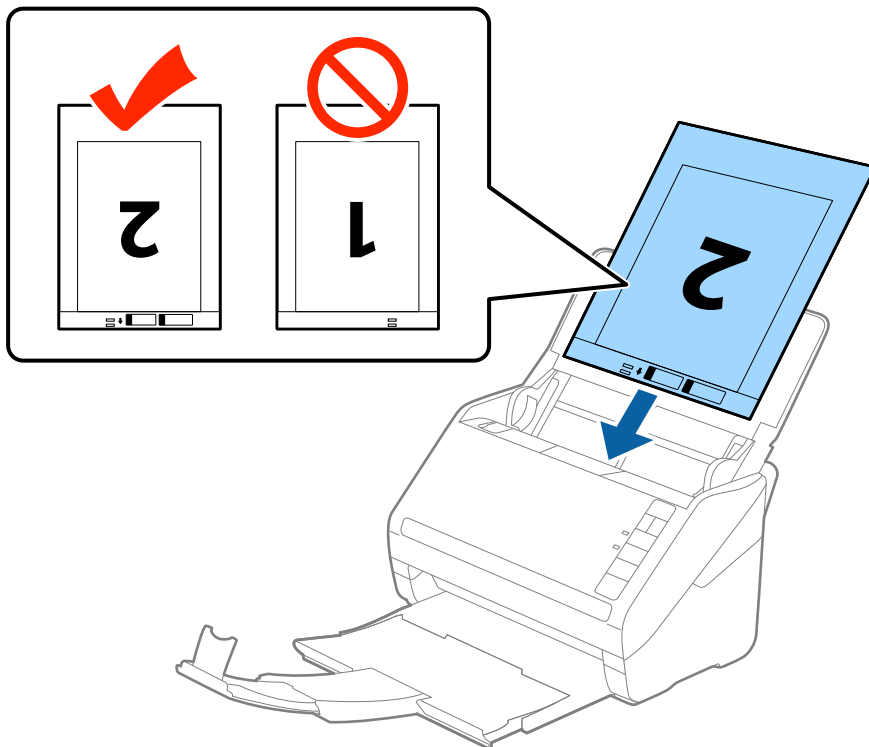
2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



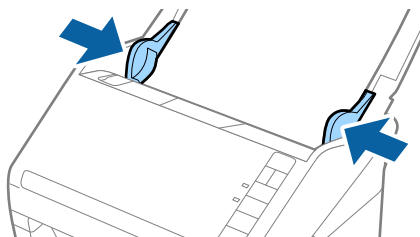
3. Placér Bæreark med illustrationen på forkonten vendt opad og placér originalen i bærearket, ved at folde den på midten, så den side, der skal scannes, vender udad med den højre side forrest.



4. Ilæg Bæreark i indbakken med topkanten vendt ind mod ADF.  
Skub Bæreark ind i ADF indtil det møder modstand.

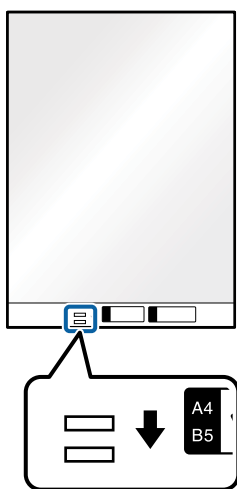


5. Skub kantstyrene så de passer med kanten på Bæreark og sørg for, at der ikke er noget mellemrum mellem Bæreark og kantstyrene. Ellers kan bærearket bliver ført skævt ind.



**Bemærk:**

- ❑ Du kan blive nødt til at stoppe med at bruge et Bæreark, der er ridset eller er blevet brugt mere end 3.000 gange.
- ❑ For at scanne begge størrelser og sætte dem sammen, skal du vælge **Dobbeltsidet** fra **Scanning af side** og vælge **Venstre og højre** fra **Sammensatte billeder** i Epson Scan 2. Se Epson Scan 2 hjælp for detaljer.
- ❑ Når du scanner et Bæreark ved at vælge **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse**-indstillingen, scannes billedet automatisk ved at anvende **Skævtstående papir** i indstillingen **Korriger dokumentskævhed**.
- ❑ Originalens forkant skal placeres mod indbindingsstykket på Bæreark, når du scanner en original, der er cirka 297 mm lang. Ellers kan længden af det scannede billede blive længere, end du havde tænkt dig, da scanneren scanner til slutningen af Bæreark, når du vælger **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse**-indstilling i Epson Scan 2.
- ❑ Brug kun det Bæreark der er beregnet til din scanner. Bæreark genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere to små huller på forkanten. Hold hullerne rene og utildækkede.



**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Koder til Bæreark” på side 27](#)
- ➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Originaler med uregelmæssig form

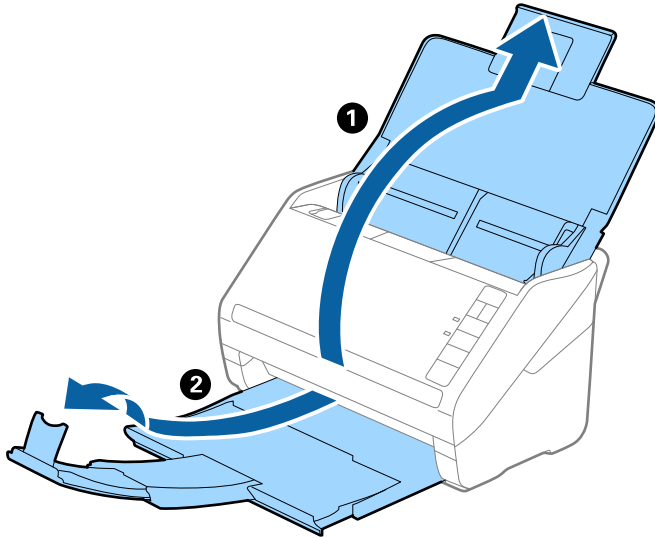
### Specifikationer for originaler med uregelmæssig form

Ved at bruge Bæreark, der sælges separat, kan du scanne originaler, der er krøllede, bøjede, meget tynde eller med uregelmæssig form.

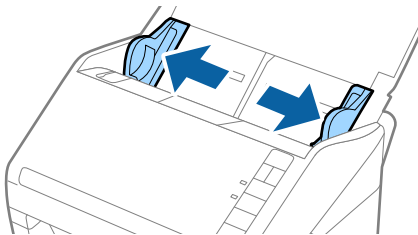
Størrelse	Tykkelse	Kapaciteten for Bæreark
Op til A4	0,3 mm (0,012") eller mindre (eksklusiv tykkelsen af Bæreark)	5 ark

## Placering af originaler med uregelmæssig form

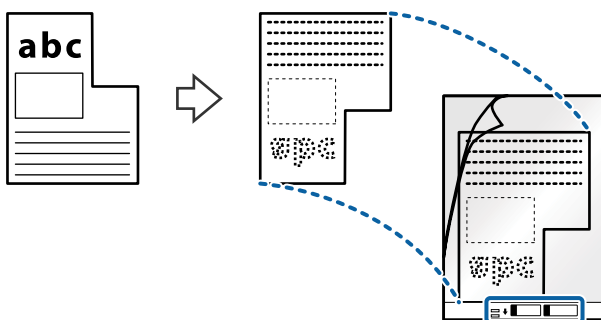
1. Åben indbakken og træk indbakkeforlængeren ud. Skub udbakken ud, træk udbakkeforlængeren ud og løft derefter stopperen.



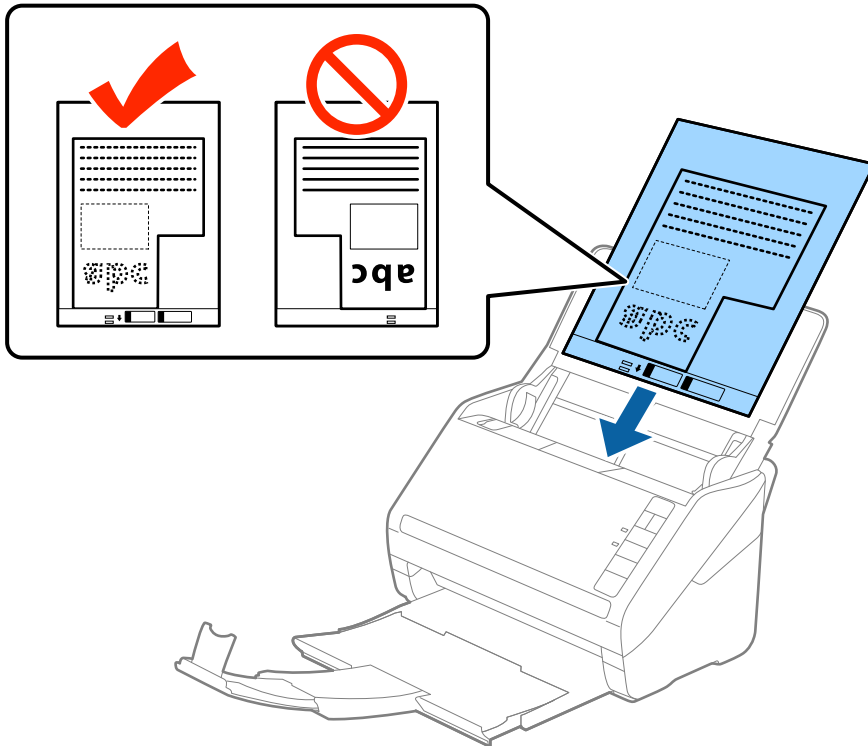
2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



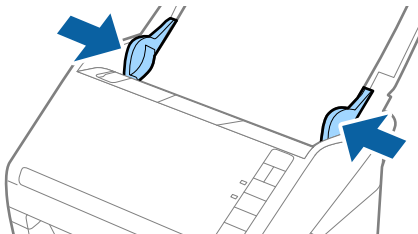
3. Placér Bæreark med illustrationen på forkanten vendt opad og placér originalen i midten af Bæreark med den side der skal scannes vendt nedad.



4. Ilæg Bæreark i indbakken med topkanten vendt ind mod ADF.  
Skub Bæreark ind i ADF indtil det møder modstand.

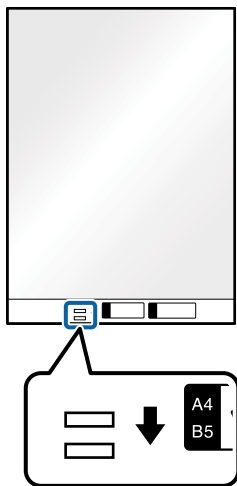


5. Skub kantstyrene så de passer med kanten på Bæreark og sørg for, at der ikke er noget mellemrum mellem Bæreark og kantstyrene. Ellers kan bærearket bliver ført skævt ind.



**Bemærk:**

- ❑ Du kan blive nødt til at stoppe med at bruge et Bæreark, der er ridset eller er blevet brugt mere end 3.000 gange.
- ❑ Hvis du ikke kan finde en passende størrelse til den original, som du vil scanne, i listen **Dokumentstørrelse** i Epson Scan 2, skal du vælge **Automatisk detektion** eller vælge **Tilpas** for at oprette en brugerdefineret dokumentstørrelse.  
Når du scanner et Bæreark ved at vælge **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse**-indstillingen, scannes billedet automatisk ved at anvende **Skævtstående papir** i indstillingen **Korriger dokumentskævhed**.
- ❑ Brug kun det Bæreark der er beregnet til din scanner. Bæreark genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere to små huller på forkanten. Hold hullerne rene og utildækkede.



**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Koder til Bæreark” på side 27](#)
- ➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Fotografier

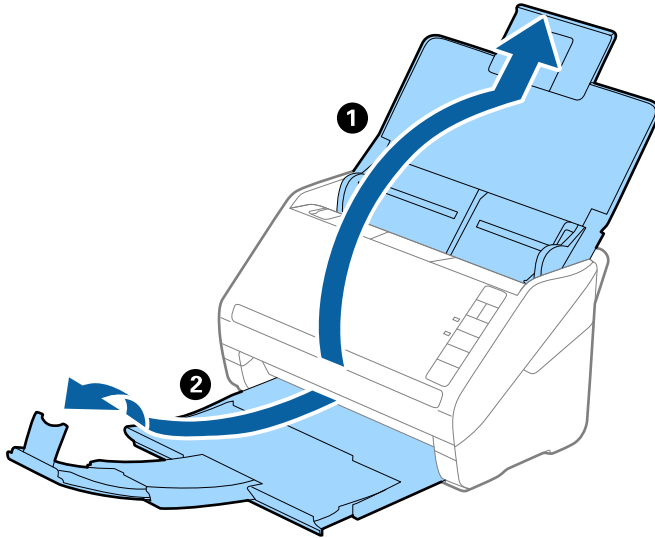
### Specifikationer for fotografier

Ved at bruge Bæreark, der sælges separat, kan du scanne fotografier, uden at være bekymret over om de bliver beskadigede.

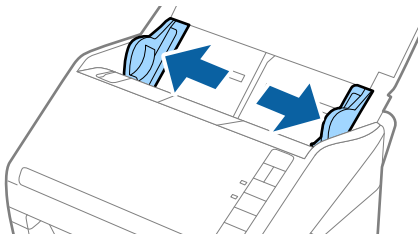
Størrelse	Tykkelse	Kapaciteten for Bæreark
Op til A4	0,3 mm (0,012") eller mindre (eksklusiv tykkelsen af Bæreark)	5 ark

## Placering af fotografier

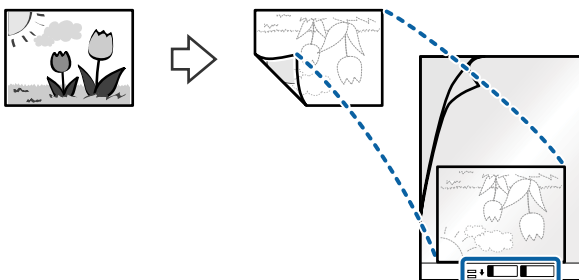
1. Åben indbakken og træk indbakkeforlængeren ud. Skub udbakken ud, træk udbakkeforlængeren ud og løft derefter stopperen.



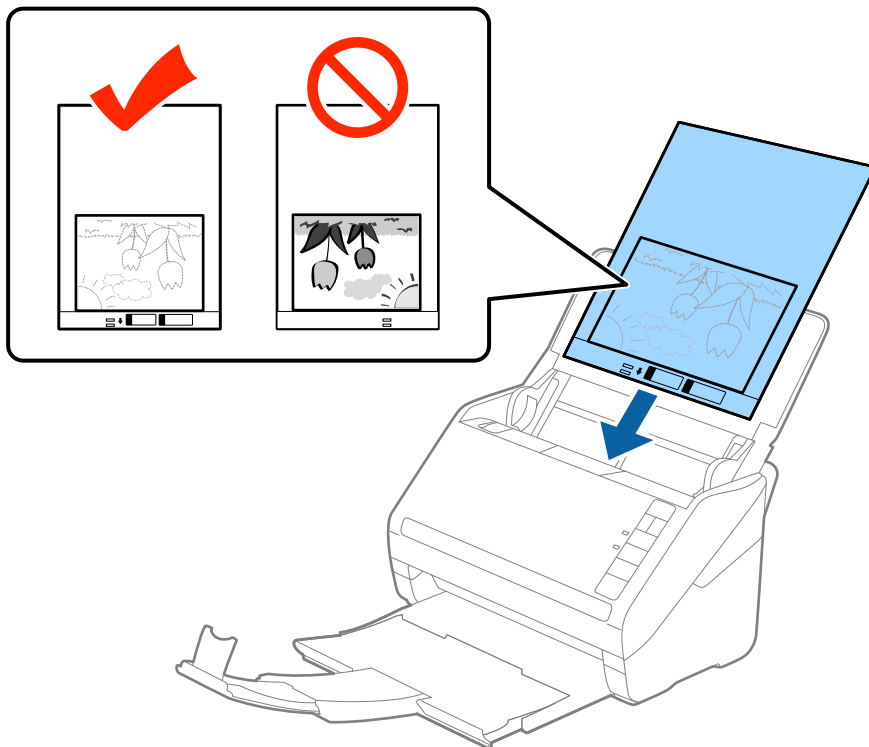
2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



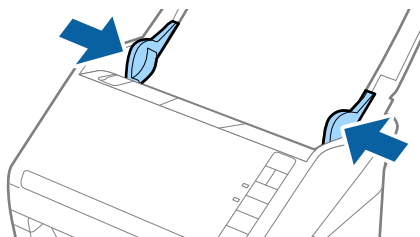
3. Placér Bæreark med illustrationen på forkanten vendt opad og placér fotografiet i midten af Bæreark med den side der skal scannes vendt nedad.



4. Ilæg Bæreark i indbakken med topkanten vendt ind mod ADF.  
Skub Bæreark ind i ADF indtil det møder modstand.



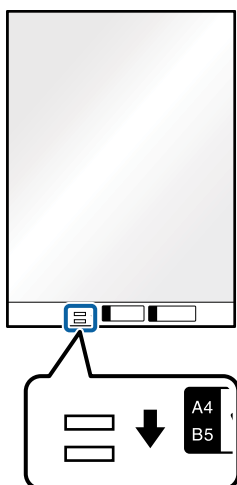
5. Skub kantstyrene så de passer med kanten på Bæreark og sørg for, at der ikke er noget mellemrum mellem Bæreark og kantstyrene. Ellers kan bærearket bliver ført skævt ind.





**Bemærk:**

- Du kan blive nødt til at stoppe med at bruge et Bæreak, der er ridset eller er blevet brugt mere end 3.000 gange.
- Hvis du ikke kan finde en passende størrelse til den original, som du vil scanne, i listen **Dokumentstørrelse** i Epson Scan 2, skal du vælge **Automatisk detektion** eller vælge **Tilpas** for at oprette en brugerdefineret dokumentstørrelse.  
Når du scanner et Bæreak ved at vælge **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse**-indstillingen, scannes billedet automatisk ved at anvende **Skævtstående papir** i indstillingen **Korriger dokumentskævhed**.
- Efterlad ikke fotografier inde i Bæreak i lang tid.
- Brug kun det Bæreak der er beregnet til din scanner. Bæreak genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere to små huller på forkanten. Hold hullerne rene og utildækkede.



**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Koder til Bæreak” på side 27](#)
- ➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Konvolutter

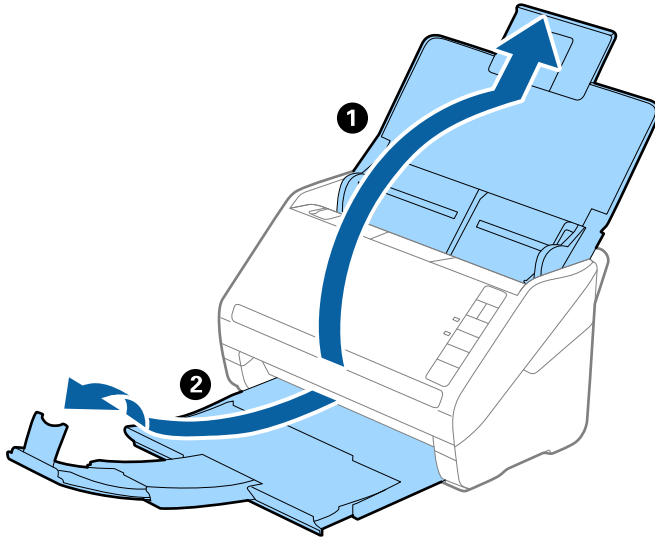
### Specifikationer for konvolutter

Specifikationen for konvolutter som du kan lægge i scanneren.

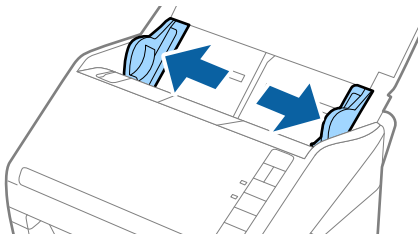
Størrelse	Mål	Tykkelse	Kapacitet
C6	114×162 mm (4,49×6,38") eller mindre (standardstørrelse)	0,38 mm (0,015") eller mindre	5 konvolutter
DL	110×220 mm (4,33×8,66") (standardstørrelse)		

## Placering af konvolutter

1. Åben indbakken og træk indbakkeforlængeren ud. Skub udbakken ud, træk udbakkeforlængeren ud og løft derefter stopperen.

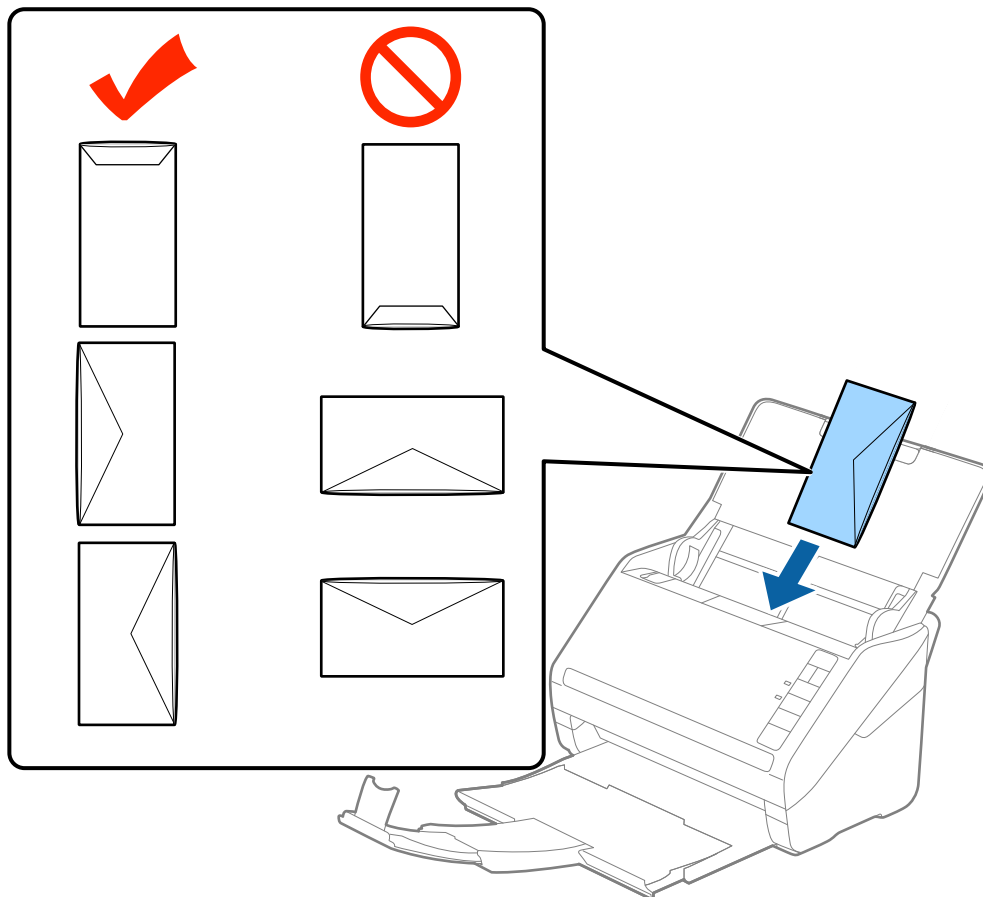


2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



3. Læg konvolutterne i papirbakken nedad, og sørg for at den åbnede kant (fligsiden) af konvolutten vender til siden. For konvolutter med den åbnede kant (fligsiden) på den korteste side, kan du ilægge konvolutten med den åbnede kant (fligsiden) opad.

Skub konvolutterne ind i ADF indtil de møder modstand.

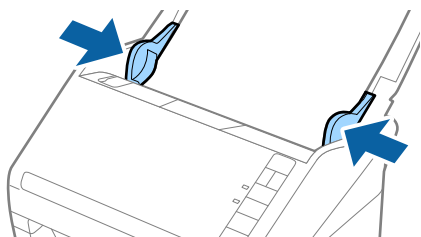


**Vigtigt:**

*Ilæg ikke konvolutter, hvorpå der er lim.*

**Bemærk:**

- Konvolutter, der ikke er åbnet ved at skære skarpt på fligkanten, kan ikke scannes korrekt.
  - Konvolutter, der endnu ikke er blevet forseget, kan indlæses med fligen åben og opadvendt.
4. Skub kantstyrene så de passer med kanten på konvolutterne og sørg for, at der ikke er noget mellemrum mellem konvolutterne og kantstyrene. Ellers kan konvolutterne blive ført skævt ind.





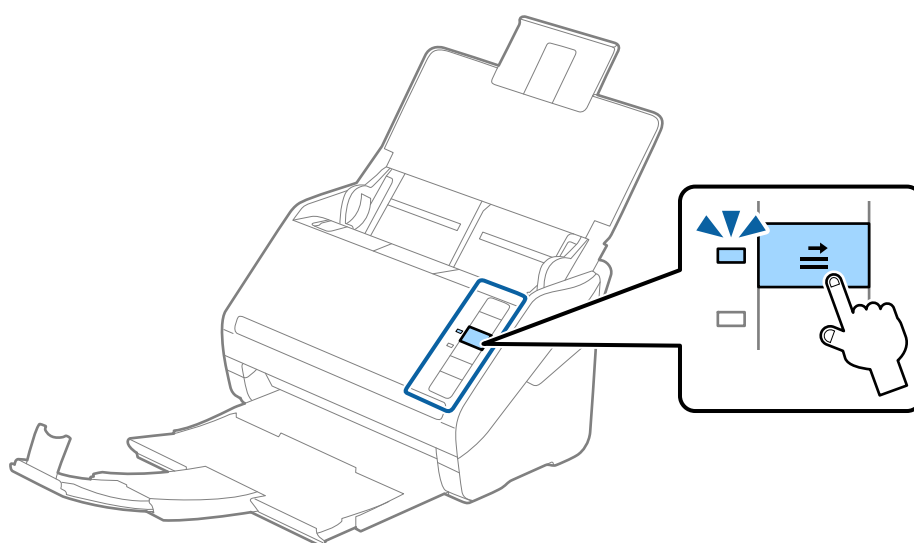
**Bemærk:**

- ❑ Hvis du vil scanne konvolutter, anbefaler vi at vælge den passende rotationsvinkel eller **Auto** i **Roter** på fanen **Hovedindstillinger** i vinduet Epson Scan 2 før scanning. Se hjælpen til Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.
- ❑ Når du vil scanne konvolutter, skal du indstille den relevante indstilling i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at trykke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

Vælg **Fra** i **Detekter dobbeltfødnings** på fanen **Hovedindstillinger**. Se hjælpen til Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

Hvis du glemmer at deaktivere **Detekter dobbeltfødnings** i Epson Scan 2 og der opstår en fejl med dobbelt indføring, skal du fjerne konvolutten fra ADF og derefter lægge den i igen, tryk på  knappen (Spring detekter dobbelt indføring over) på scanneren som vist herunder for at deaktivere **Detekter dobbeltfødnings** for den næste scanning, og scan derefter igen. Knappen  (Spring detekter dobbelt indføring over) deaktiverer kun **Detekter dobbeltfødnings** for et ark.



**Relaterede oplysninger**

➔ [“Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2” på side 72](#)

## Blanding af originaler

### Specifikationer for originaler der er en blanding af forskellige størrelser

Du kan ilægge en blanding af originaler fra 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tommer) til A4 (eller Letter)-størrelse. Du kan også ilægge en blanding af papirtyper og -tykkelser.

**!** **Vigtigt:**

- ❑ Når du placerer og scanner originaler, der har forskellige størrelser, kan originaler blive indført på skrå, fordi ikke alle originaler understøttes af kantstyrene.
- ❑ Originaler kan sidde fast eller indført skævt, hvis du ilægger forskellige typer eller meget forskellige størrelser af originaler, som i de følgende tilfælde.
  - Tyndt papir og tykt papir
  - A4-papir og papir i kortstørrelseHvis originaler bliver indført skævt, skal du kontrollere, om det scannede billede er tilgængeligt eller ej.

**Bemærk:**

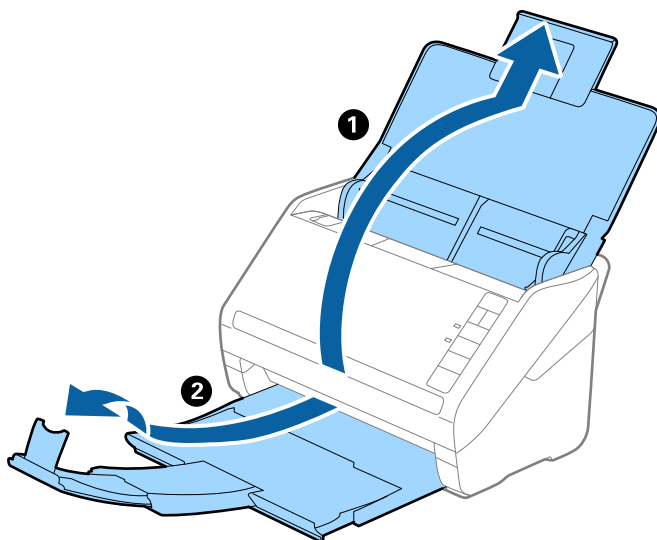
- ❑ Hvis originalerne sidder fast eller ikke er korrekt indført, kan det forbedre indføringen, hvis du aktiverer **Langsom**.
- ❑ Alternativt kan du scanne originaler af forskellige papirstørrelser og -typer, ved at ilægge dem en ad gangen med **Automatisk indføringstilstand**.

## Placering af en blanding af originaler med forskellige størrelser

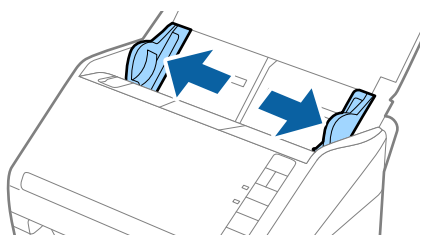
1. Åben indbakken og træk indbakkeforlængeren ud. Skub udbakken ud, træk udbakkeforlængeren ud og løft derefter stopperen.

**Bemærk:**

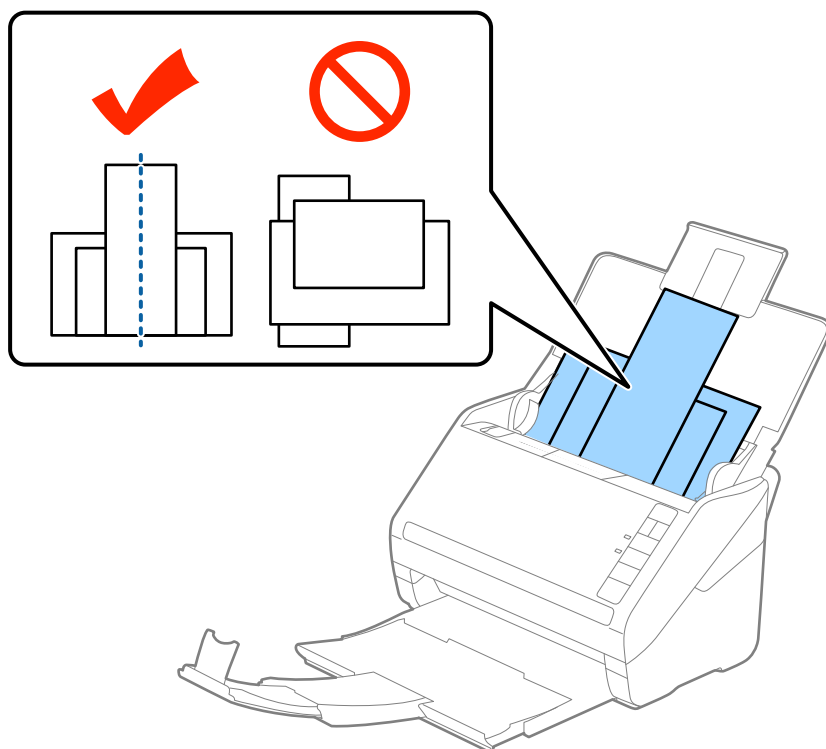
Hvis der er tykke originaler blandt originalerne, skal du tage udbakken ud, for at undgå at de tykke originaler banker ind i udbakken og falder ud, og lad være med at bruge den til at stable originalerne, der skubbes ud.



2. Træk kantstyrene på indbakken helt ud.



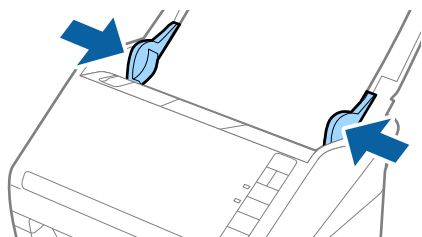
3. Ilæg originalerne i midten af indbakken i stigende orden efter papirstørrelse med den bredeste bagerst og den smalleste forrest.



**Bemærk:**

- Ilæg originalerne i indbakken med forsiden nedad og forskudte topkanterne en smule i en vinkel vendt ind mod ADF.
- Skub originalerne ind i ADF indtil de møder modstand.
- Du kan samle originalerne i en stak på op til 8 mm (0,31 tommer).

4. Skub kantstyrene ind så de passer med kanterne på den bredeste original.



**Relaterede oplysninger**

➔ [“Løbende scanning af forskellige størrelser eller typer originaler enkeltvis \(Automatisk indføringstilstand\)” på side 73](#)

Du kan scanne forskellige størrelser eller typer af originaler enkeltvis med Automatisk indføringstilstand. På denne funktion begynder scanneren at scanne automatisk, når originaler lægges i scanneren.

---

# Netværksindstillinger

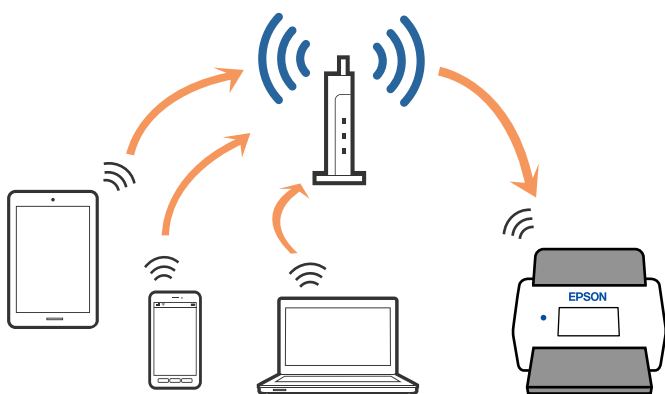
Netværksforbindelsestyper. . . . .	64
Forbindelse af scanneren til netværket. . . . .	65
Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet. . . . .	65
Kontrol af scannerens IP-adresse. . . . .	67

## Netværksforbindelsestyper

Du kan bruge følgende tilslutningsmuligheder.

### Wi-Fi forbindelse

Forbind scanneren og computeren eller smart-enheden til den trådløse router. Dette er den typiske forbindelsesmetode til hjemme- eller kontornetværk, hvor computere er forbundet vha. Wi-Fi via den trådløse router.

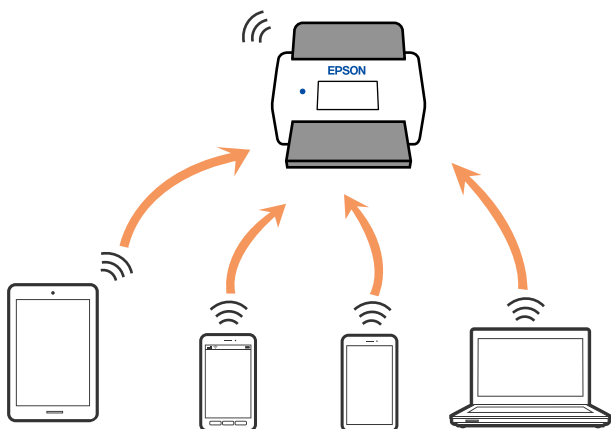


### Forbindelse i AP-tilstand

Brug denne forbindelsesmetode, når du ikke bruger Wi-Fi derhjemme eller på kontoret, eller når du vil tilslutte scanneren og din smart-enhed direkte. I denne tilstand fungerer scanneren som et adgangspunkt og du kan tilslutte op til fire enheder til scanneren, uden at du behøver at bruge et normalt adgangspunkt. Enheder, der er direkte tilsluttede til scanneren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via scanneren.

**Bemærk:**

*AP-tilstand er en forbindelsestype, der er designet til at erstatte ad-hoc-tilstand.*



Scanneren kan tilsluttes samtidigt til Wi-Fi og AP-tilstand. Men hvis du starter en netværksforbindelse i AP-tilstand, når scanneren er tilsluttet via Wi-Fi, frakobles Wi-Fi midlertidigt.



## Forbindelse af scanneren til netværket

Hvis scanneren ikke er tilsluttet netværket, skal du bruge installationsprogrammet til at forbinde scanneren til netværket.

Du kan bruge en af følgende metoder til at starte installationsprogrammet.

- Opsætning fra hjemmesiden

Gå til følgende website, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Indsæt softwaredisken i computeren, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Hvis du vil kontrollere netværksforbindelsen eller oprette forbindelse til netværket manuelt, skal du se de relaterede oplysninger.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Indikatorlys” på side 21](#)
- ➔ [“Fejlindikatorer” på side 22](#)
- ➔ [“Tilslutning til netværket” på side 125](#)

---

## Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan foretage netværksindstillinger fra scannerens kontrolpanel. Efter tilslutning af scanneren til netværket, skal du tilslutte til scanneren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet og så videre.)

## Foretage Wi-Fi-indstillinger med tryk-knapsopsætning (WPS)

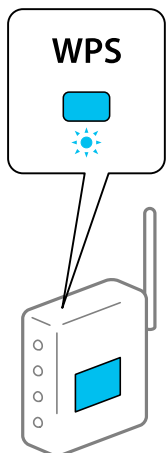
Du kan automatisk oprette et Wi-Fi-netværk ved at trykke på en knap på adgangspunktet. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du oprette ved hjælp af denne metode.

- Adgangspunktet er kompatibelt med WPS (Wi-Fi Protected Setup (Wi-Fi-beskyttet opsætning)).
- Den nuværende Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på adgangspunktet.

### **Bemærk:**

*Hvis du ikke kan finde knappen eller du er ved at opsætte brugen af softwaren, se dokumentationen der følger med adgangspunktet.*


1. Hold knappen [WPS] på adgangspunktet, indtil sikkerhedslampen blinker.





Hvis du ikke ved, hvor knappen [WPS] er, eller der ikke er nogen knapper på adgangspunktet, skal du se dokumentationen til dit adgangspunkt for detaljer.

2. Tryk på knappen  på scannerens kontrolpanel, indtil  blinker blå (ca. 3 sekunder).

Tilslutningsindstillingen starter. Lampen  og lampen  blinker skiftevis.




Lampen  lyser blå, når forbindelsen er fuldført.

**Bemærk:**


Forbindelsen mislykkes, når den lampen  tændes. Efter at have udløst fejlen ved at trykke på knappen , skal du genstarte adgangspunktet, flytte det tættere på scanneren, og derefter prøve igen.

## Foretage Wi-Fi-indstillinger med PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan automatisk oprette forbindelse til et adgangspunkt ved hjælp af en PIN-kode. Du kan bruge denne metode til opsætning, hvis et adgangspunkt er i stand til WPS (Wi-Fi Protected Setup). Brug en computer til at indtaste en PIN-kode i adgangspunktet.



1. Tryk samtidigt på knappen  og på knappen  på scannerens kontrolpanel, indtil  blinker blå (ca. 3 sekunder).
2. Brug din computer til at indtaste PIN-koden (et otte-cifret tal) på mærkaten, der sidder på scanneren, ind i adgangspunktet inden for to minutter.

Tilslutningsindstillingen starter. Lampen  og lampen  blinker skiftevis.

Lampen  lyser blå, når forbindelsen er fuldført.


**Bemærk:**

❑ Se vejledningen der medfølger adgangspunktet for detaljer vedrørende indtastning af PIN-kode.

❑ Forbindelsen mislykkes, når den lampen  tændes. Efter at have udløst fejlen ved at trykke på knappen , skal du genstarte adgangspunktet, flytte det tættere på scanneren, og derefter prøve igen.


## Foretage indstillinger for AP-tilstand

Denne metode gør det muligt at tilslutte scanneren direkte til enheder uden et adgangspunkt. Scanneren fungerer som et adgangspunkt.

 **Vigtigt:**

Når du opretter forbindelse fra en smart-enhed til scanneren ved hjælp af AP-tilstandsforbindelsen, tilsluttes scanneren det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smart-enheden og kommunikation etableres mellem dem. Da den smarte enhed automatisk forbindes med andre netværk, der kan tilsluttes Wi-Fi, hvis scanneren er slukket, tilsluttes den ikke med det tidligere Wi-Fi-netværk igen, hvis scanneren tændes. Tilslut til scannerens SSID i AP-tilstand fra smart-enheden igen. Hvis du ikke ønsker at tilslutte hver gang du tænder eller slukker for scanneren, anbefaler vi at du bruger et Wi-Fi-netværk ved at tilslutte scanneren til et adgangspunkt.

1. Tryk på knappen  på scannerens kontrolpanel.

Lampen  AP lyser blå, når AP-tilstandsforbindelsen er fuldført.

2. Tilslut fra smart-enheden eller computeren til scanneren ved hjælp af scannerens SSID og password.

**Bemærk:**

- Du kan kontrollere SSID og adgangskode på mærkatene, der sidder på scanneren.
- Se dokumentationen til din smart-enhed eller computer til brugsanvisningen.

---

## Kontrol af scannerens IP-adresse

Du kan kontrollere scannerens IP-adresse i Epson Scan 2 Utility.

**Bemærk:**

Du skal forbinde computeren til den samme trådløse router som scanneren, før du kontrollerer IP-adressen.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Klik på **Indstillinger** fra rullemenuen **Scanner**.
3. Klik på **Tilføj**.
4. Vælg den scanner, som du vil kontrollere IP-adressen for, fra rullemenuen **Model**.

IP-adressen på den valgte scanner vises i adresselisten.

---



# Scanning

Scanning fra en computer. . . . .	69
Scanning fra en smartenhed (Epson Smart Panel). . . . .	75

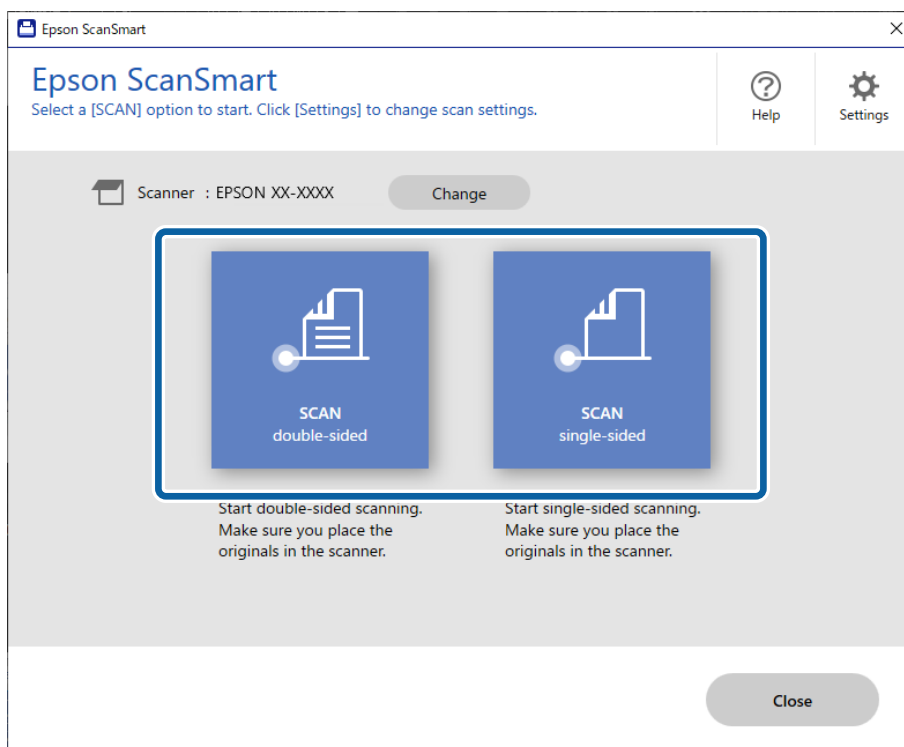
## Scanning fra en computer

### Sådan scanner du med Epson ScanSmart

Brug scanningsprogrammet Epson ScanSmart til at scanne.

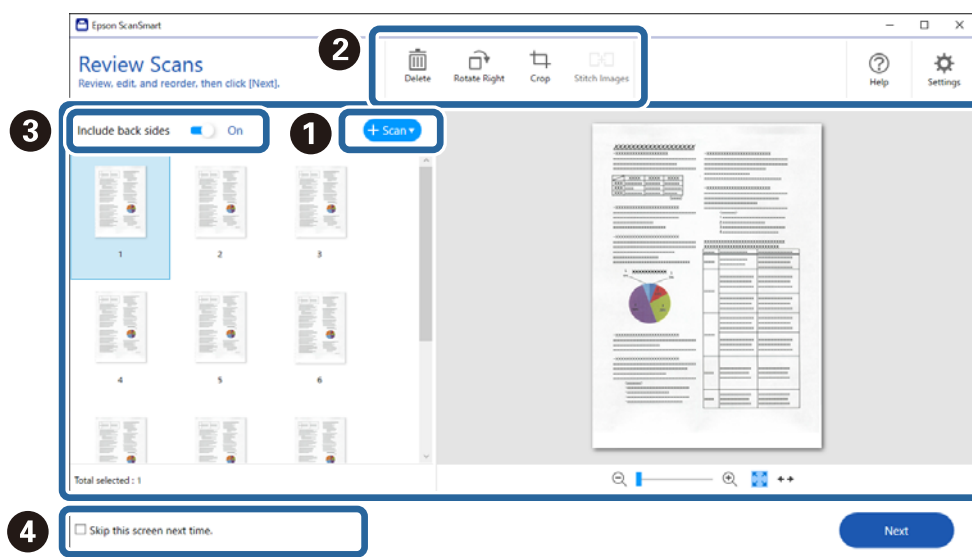
Dette program giver dig mulighed for nemt at scanne dokumenter, og derefter gemme de scannede billeder i enkle trin. Se hjælpen til Epson ScanSmart for oplysninger om, hvordan du bruger programmet. Dette afsnit forklarer, hvordan du scanner og gemmer som en PDF-fil som et grundlæggende trin.

1. Læg dine originaler på din scanner.
2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgeomulletten, og vælg så det viste ikon.
  - Windows 7  
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Åbn mappen **Programmer**, og vælg **Epson ScanSmart**.
3. Klik på **Scan dobbeltsidet** eller **Scan enkeltsidet**.

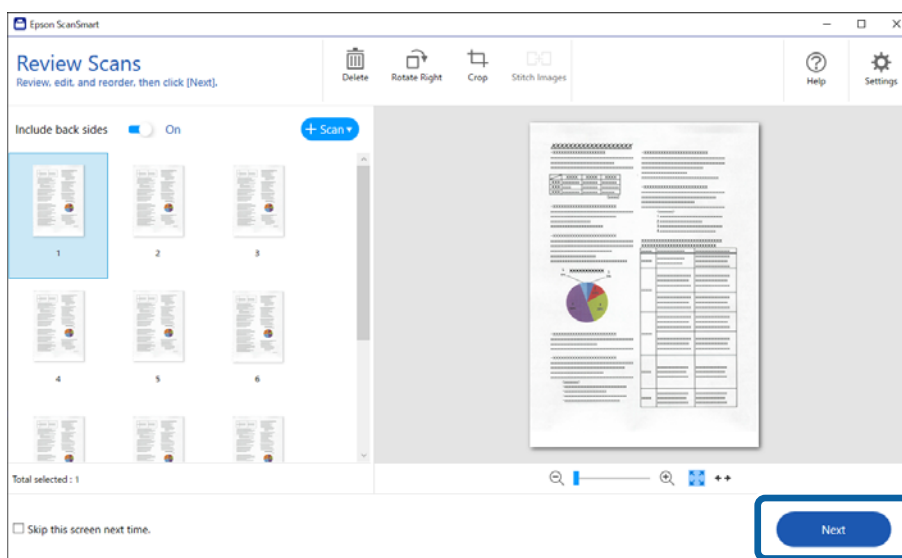


Scanningen starter automatisk.

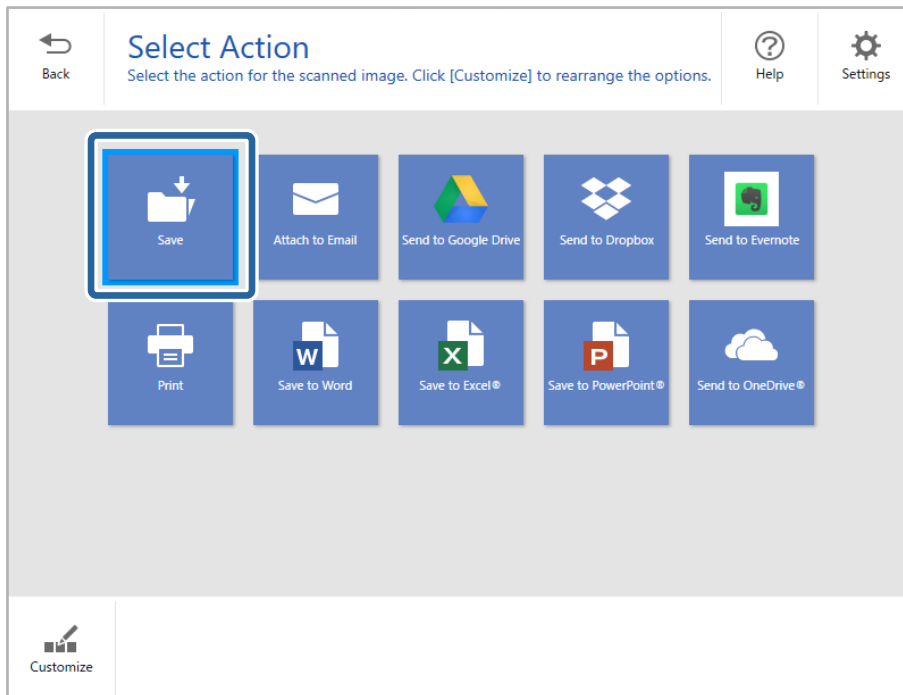
4. Kontroller de scannede billeder, og organiser dem hvis nødvendigt.
  - 1 Du kan tilføje originaler og scanne dem ved at klikke på **Scan**.
  - 2 Du kan bruge knapperne øverst på skærmen til at rotere scannede billeder.
  - 3 Du kan vælge at gemme eller kassere bagsiden af dobbeltsidede scannede billeder fra **Inkluder bagsider**.
  - 4 Hvis du ikke ønsker at kontrollere scannede billeder hver gang, skal du vælge **Spring over denne skærm næste gang**.



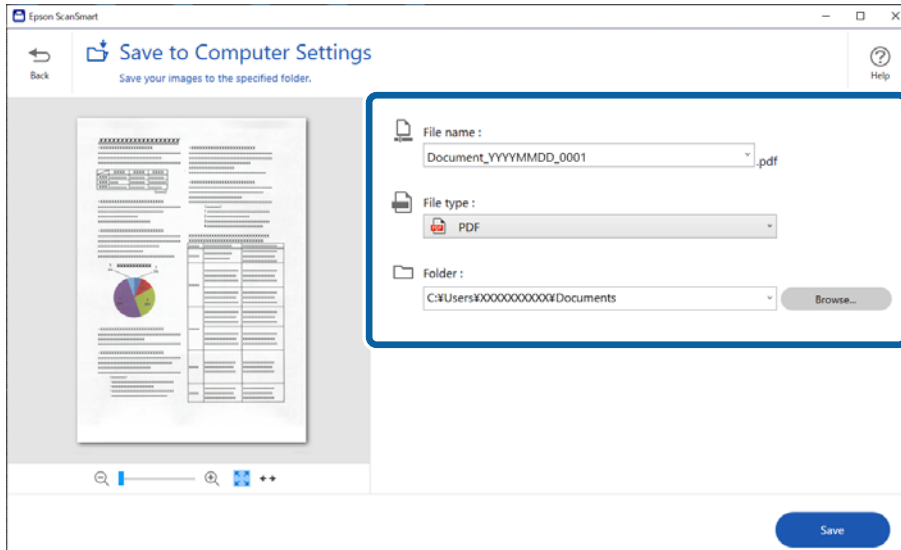
5. Klik på **Næste**.



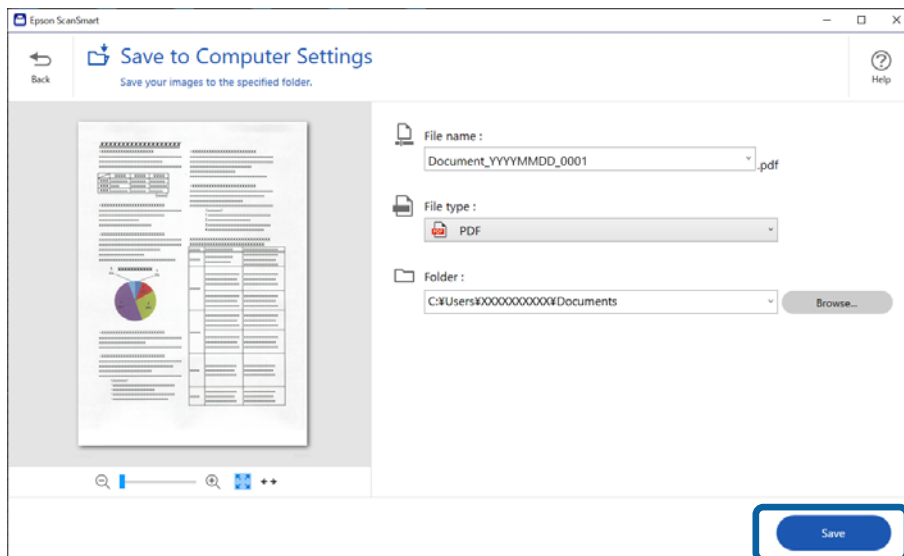
6. På skærbilledet **Vælg handling** skal du klikke på **Gem**.



7. Kontroller eller skift de lagrede indstillinger efter behov.




8. Klik på **Gem**.



Det scannede billede gemmes i mappen, du har angivet.

## Nødvendige indstillinger for Specielle originaler i vinduet Epson Scan 2

Du skal indstille visse punkter på fanen **Hovedindstillinger** i vinduet Epson Scan 2 ved scanning af specielle originaler.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet ved at trykke på knappen  **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

Type af original	Nødvendige indstillinger
Konvolutter	Vælg <b>Fra</b> i <b>Detekter dobbeltfødning</b> .
Plastikkort	Vælg <b>Plastikkort</b> på listen <b>Dokumentstørrelse</b> , eller vælg <b>Fra</b> i <b>Detekter dobbeltfødning</b> .
Bæreak	<input type="checkbox"/> Hvis du vælger <b>Automatisk detektion</b> fra listen <b>Dokumentstørrelse</b> , korrigeres papirskævhed i originalen, selv om du vælger <b>Fra</b> i <b>Korriger dokumentskævhed</b> . <input type="checkbox"/> Hvis du vælger en anden størrelse end <b>Automatisk detektion</b> fra listen <b>Dokumentstørrelse</b> , kan du kun bruge <b>Skævtsiddende indhold</b> , når der anvendes <b>Korriger dokumentskævhed</b> . <b>Skævtsiddende papir</b> anvendes ikke, når dette er valgt. Når du vælger <b>Skævtsiddende papir og indhold</b> korrigeres kun indholdets skævhed.
Store originaler	Hvis den originalstørrelse, du vil scanne, ikke er i listen <b>Dokumentstørrelse</b> , skal du vælge <b>Tilpas</b> for at åbne vinduet <b>Indstillinger for dokumentstørrelse</b> . Derefter opretter du størrelsen manuelt på vinduet.
Langt papir	Hvis størrelsen ikke er med i listen <b>Dokumentstørrelse</b> , skal du vælge <b>Aut. det. (langt papir)</b> eller vælg <b>Tilpas</b> for at oprette et brugerdefineret dokumentformat.




Type af original	Nødvendige indstillinger
Laminerede kort	<p>For at scanne gennemsigtige områder omkring kanterne, skal du vælge <b>Tilpas</b> i listen <b>Dokumentstørrelse</b> for at åbne vinduet <b>Indstillinger for dokumentstørrelse</b>. Dernæst skal du vælge <b>Scan lamineret kort</b> i vinduet.</p> <p><b>Bemærk:</b> Den passende effekt kan måske ikke opnås, afhængigt af originalen. Hvis gennemsigtige områder omkring kanterne ikke er scannet, skal du vælge <b>Tilpas</b> fra listen <b>Dokumentstørrelse</b>, og derefter oprette størrelsen manuelt.</p>

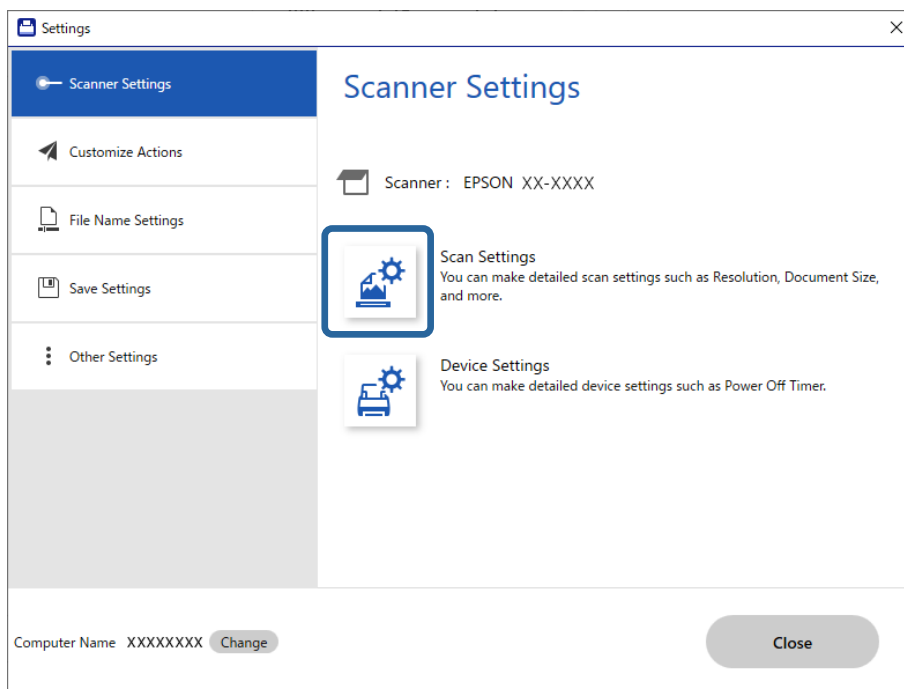
### Relaterede oplysninger

➔ [“Placering af originaler” på side 35](#)

## Løbende scanning af forskellige størrelser eller typer originaler enkeltvis (Automatisk indføringstilstand)

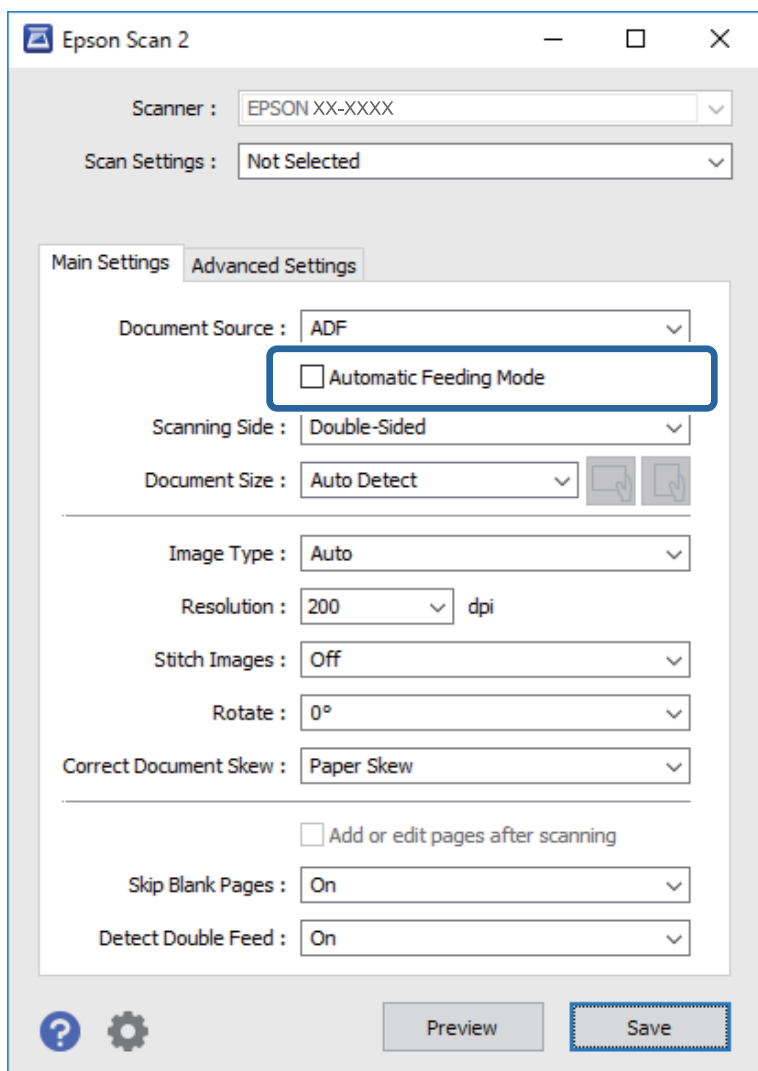
Du kan scanne forskellige størrelser eller typer af originaler enkeltvis med Automatisk indføringstilstand. På denne funktion begynder scanneren at scanne automatisk, når originaler lægges i scanneren.

1. Start Epson ScanSmart.
2. Klik på  **Indstillinger**.
3. Klik på **Scanneindstillinger** i fanen **Scannerindstillinger**.



Vinduet **Epson Scan 2** vises.

4. Vælg **Automatisk indføringstilstand** på fanen **Hovedindstillinger**.



5. Konfigurer andre scanningsindstillinger i vinduet Epson Scan 2.

**Bemærk:**

Du kan lave timeout-indstillinger for at afslutte **Automatisk indføringstilstand**.


Vælg **Indstillinger** på listen **Dokumentkilde** for at åbne vinduet **Indstillinger for dokumentkilde**. Indstil **Tidsudløb på automatisk indføringsfunktion (sekunder)** i vinduet.


6. Klik på **Gem** for at lukke vinduet Epson Scan 2.
7. Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger**.
8. Klik på **Scan dobbeltsidet** eller **Scan enkeltsidet**.  
Automatisk indføringstilstand starter.
9. Juster kantstyrene, og placer derefter originalen i ADF.  
Scanningen starter automatisk.

10. Når scanningen stopper, skal du placere den næste original i ADF.

Gentag denne procedure, indtil du har scannet alle originaler.

**Bemærk:**

❑ Hvis du vil scanne originaler, der er registreret som dobbelt indføring, for eksempel plastkort eller konvolutter, skal du trykke på knappen  (Spring detektor dobbelt indføring over), før du placerer originalen for at springe registrering af dobbelt indføring over.

❑ Hvis du vil scanne originaler, der sandsynligvis vil lave papirstop, f.eks. tyndt papir, skal du trykke på knappen  (langsom tilstand), før du placerer originalen for at bremse scanningshastighed.

11. Når du har scannet alle originaler, skal du afslutte Automatisk indføringstilstand.

Klik på **Afslut** på vinduet **Automatisk indføringstilstand**, som vises på computeren.

Følg anvisningerne i Epson ScanSmart for at gemme det scannede billede.

---

## Scanning fra en smartenhed (Epson Smart Panel)

For at scanne fra din smartenhed skal du søge efter og installere Epson Smart Panel fra App Store eller Google Play.

**Bemærk:**

Forbind scanneren til smartenheden, før scanningen.

1. Placer originalen.
2. Start Epson Smart Panel.
3. Følg instruktionerne på skærmen for at scanne.

Det scannede billede gemmes på din smartenhed, sendes til skytjeneste eller sendes til e-mail.

---

# Nyttige funktioner

Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen. . . . .	77
Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse. . . . .	78
Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring. . . . .	79

## Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen

Der kan forekomme lodrette linjer i billedet på grund af støv eller snavs på glasoverfladen inde i scanneren.

Når **Skidt på glaspladen registreret** er slået til, registrerer scanneren eventuelle pletter på glasoverfladen inde i scanneren og viser en meddelelse på computerskærmen.

Når denne meddelelse vises, skal du rengøre glasoverfladen inde i scanneren med det dertil beregnede rengørings sæt eller en blød klud.

Standardindstillingen er **Fra**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast navnet på softwaren i søgeamuletten, og vælg derefter det viste ikon.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

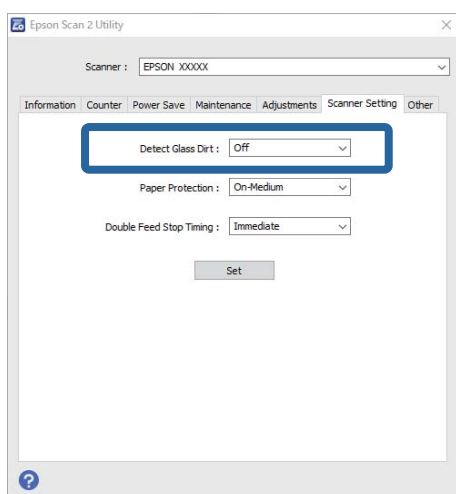
Klik på Start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Vælg **Gå — Programmer — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Foretag følgende indstillinger på fanen **Scannerindstillinger**.

Indstil **Skidt på glaspladen registreret** til **Til-lav** eller **Til-høj**.



**Bemærk:**

- Nogle pletter registreres muligvis ikke korrekt.

- Hvis registreringen ikke fungerer korrekt, skal du prøve at ændre indstillingerne.

Hvis der ikke registreres nogen pletter, skal du vælge **Til-høj**. Hvis pletterne ikke registreres korrekt, skal du vælge **Til-lav** eller **Fra**.

3. Vælg **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.

## Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse

For at reducere en eventuel beskadigelse af dokumentet stopper scanningen straks, når følgende betingelser registreres.

- Der er opstået en fejl i papirindføringen
- Et dokument er indført i en vinkel

Standardindstillingen er **Til-medium**.



**Vigtigt:**

- Denne funktion forhindrer ikke, at alle dokumenter bliver beskadiget.
- Fejl i papirindføring kan muligvis ikke registreres på grund af betingelserne for papirindføring.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast navnet på softwaren i søgeamulettet, og vælg derefter det viste ikon.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på Start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Vælg **Gå — Programmer — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

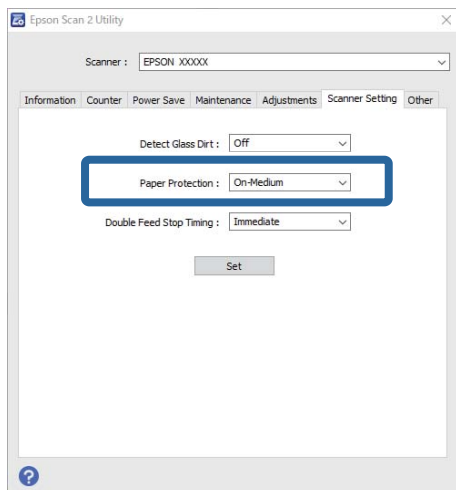
2. Foretag følgende indstillinger på fanen **Scannerindstillinger**.

Indstil **Papirbeskyttelse** til **Til-lav**, **Til-medium** eller **Til-høj**.

Hvis du vil aktivere denne funktion, skal du vælge det ønskede registreringsniveau. Se følgende tabel for detaljer om hvert niveau.

Niveau	Beskrivelse
Til-lav	Sænk følsomheden for registrering af skævheder på originaler.
Til-medium	Opdag skævheden af de hæftede originaler og skævheder, som <b>Til-lav</b> ikke kunne registrere.

Niveau	Beskrivelse
Til-høj	Forøg følsomheden for registrering af skævheder på originaler.



**Bemærk:**

- Denne funktion fungerer muligvis ikke korrekt, afhængigt af dokumentet, betingelserne for papirindføring og det indstillede niveau.
- Når du scanner plastkort og pap, skal du vælge **Fra** for at deaktivere denne funktion.
- Hvis der ofte forekommer falske positive, kan du prøve at sænke niveauet.
- Hvis dokumentet har en uregelmæssig form eller scannes i en vinkel, kan det fejlagtigt registreres som en fejl i papirindføringen.
- Når du indsætter flere dokumenter, skal du sørge for, at dokumenternes forkanter flugter. Hvis dokumenternes forkanter ikke flugter, kan de fejlagtigt registreres som en papirindføringsfejl, selvom de scannes korrekt.
- Sørg for at justere dokumentstyrene til dokumentet for at undgå at scanne i en vinkel.

3. Vælg **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.

## Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring

Indstil stoppetiden, når der registreres dobbelt indføring af dokumenter.

- Øjeblikkeligt: stopper, så snart der registreres dobbelt indføring.
- Efter udskubning: de dokumenter, for hvilke der registreres dobbelt indføring, scannes som de er, men scanningen af næste dokument stoppes.

Når der ikke er nogen problemer i det scannede billede, kan du fortsætte scanningen.

Standardindstillingen er **Øjeblikkeligt**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast navnet på softwaren i søgeamuletten, og vælg derefter det viste ikon.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

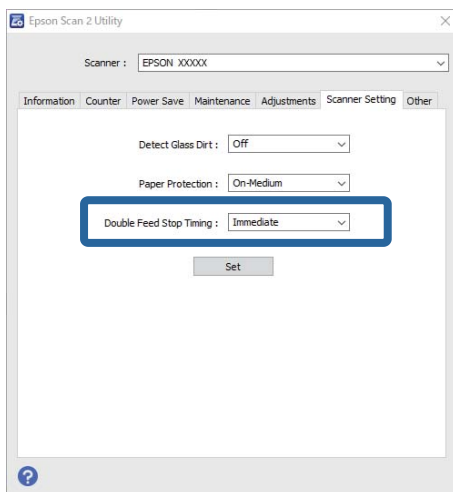
Klik på Start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Vælg **Gå — Programmer — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

- Foretag følgende indstillinger på fanen **Scannerindstillinger**.

Indstil **Tid for stop af dobbelt indføring** til **Øjeblikkeligt** eller **Efter udskubning**.



- Vælg **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.



---

# Vedligeholdelse

Rengøring ydersiden af scanneren. . . . .	82
Rengøring inde i scanneren. . . . .	82
Udskiftning af valesamlesættet. . . . .	88
Energibesparelse. . . . .	94
Transport af scanneren. . . . .	95
Opdatering af programmer og firmware. . . . .	95


## Rengøring ydersiden af scanneren

Tør eventuelle pletter af på det ydre af kabinettet med en tør klud eller en klud fugtet med mildt vaskemiddel og vand.



**Vigtigt:**

- Brug aldrig sprit, fortynder eller ætsende opløsningsmidler til rengøring af scanneren. Der kan forekomme deformation eller misfarvning.
- Lad ikke vand trænge ind i produktet. Dette kan føre til, at der opstår en fejlfunktion.
- Åbn aldrig scannerkabinettet.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.
3. Aftør det ydre kabinet med en klud, der er vredet op i vand tilsat et mildt rengøringsmiddel.

## Rengøring inde i scanneren

Efter brug af scanneren i et stykke tid, kan papir og lokalestøv på valsen eller glasdelen inde i scanneren forårsage problemer med papirindføring eller kvaliteten af scannede billede. Rengør indersiden af scanneren for hver 5,000 scanninger.


Du kan tjekke det seneste antal scanninger i Epson Scan 2 Utility.

Hvis en overflade er farvet med et materiale, der er svært at fjerne, skal du bruge et originalt Epson-rensesæt til at fjerne pletter. Brug en lille mængde rensmiddel på renskluden til at fjerne pletterne.

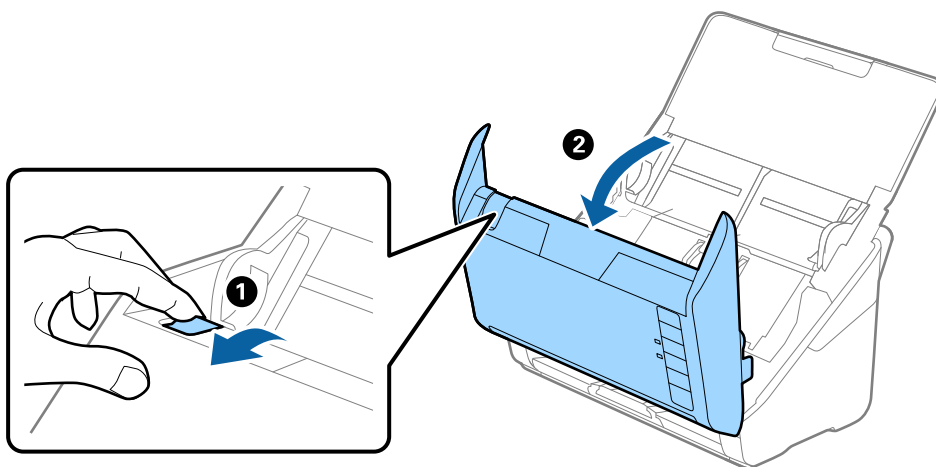


**Vigtigt:**

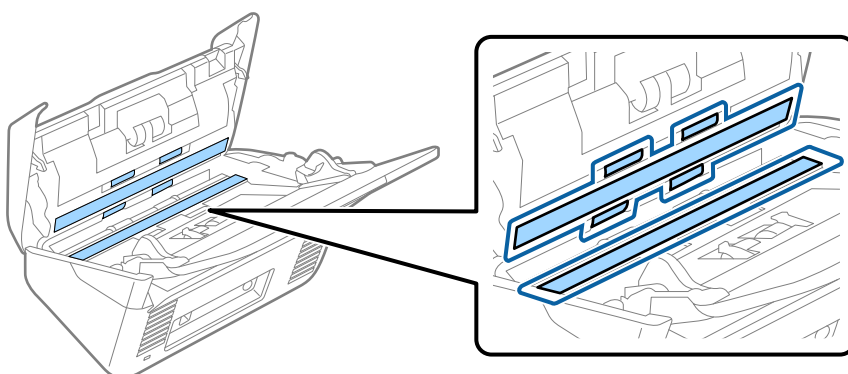
- Brug aldrig sprit, fortynder eller ætsende opløsningsmidler til rengøring af scanneren. Der kan forekomme deformation eller misfarvning.
- Sprøjt aldrig væske eller smøremiddel på scanneren. Skader på udstyr eller kredsløb kan forårsage unormal drift.
- Åbn aldrig scannerkabinettet.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.

3. Træk i håndtaget til dækslet, og åbn scannerlåget.



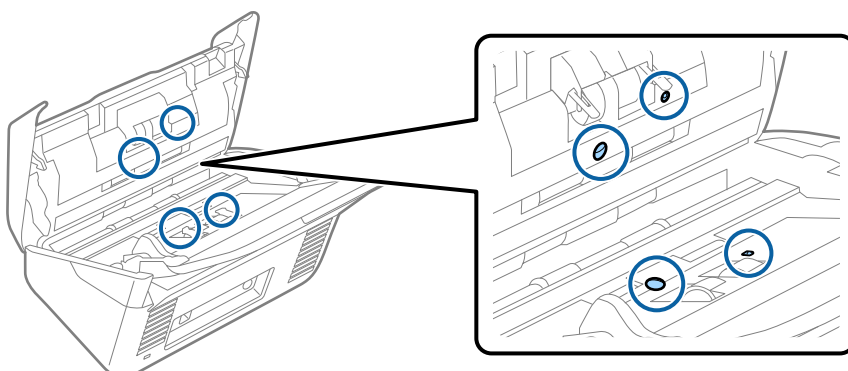
4. Tør eventuelle pletter på plastikvalsen og glasoverfladen nederst på indersiden af scannerlåget af med en blød klud eller et originalt Epson rensesæt.



**!** **Vigtigt:**

- Lad være med trykke for kraftigt på glasoverfladen.
- Brug ikke en børste eller et hårdt værktøj. Eventuelle ridser på glasset kan påvirke kvaliteten af scanningen.
- Sprøjt ikke rengøringsmidler direkte på glasoverfladen.

5. Tør eventuelle pletter på sensorerne af med en vatpind.

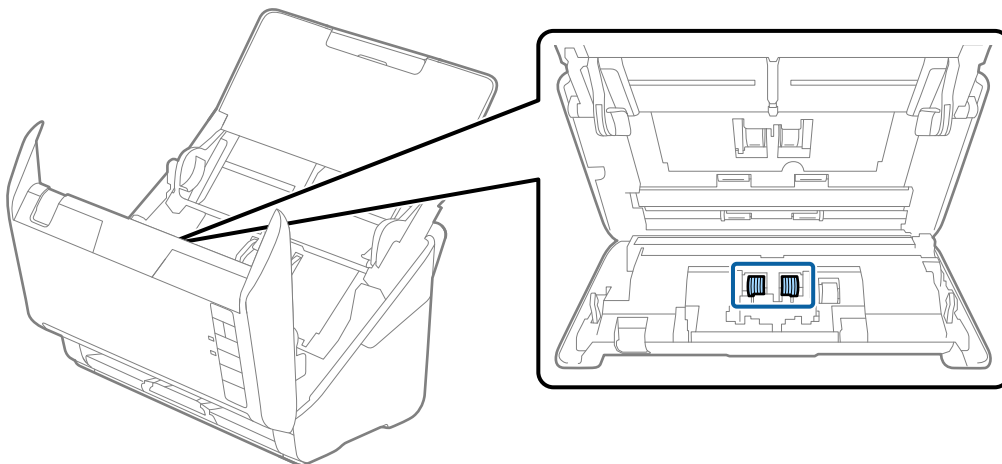




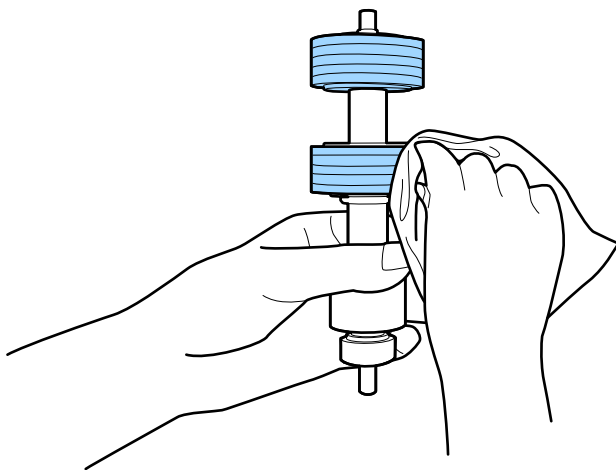
**Vigtigt:**

Brug ikke væske, såsom et rengøringsmiddel på en vatpind.

6. Åben dækslet og fjern derefter separatorvalsen.  
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for flere detaljer.



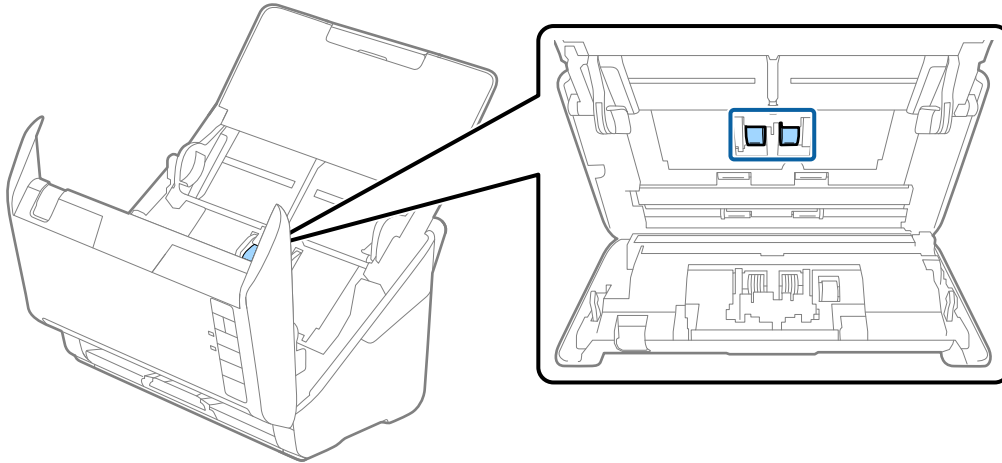
7. Tør al støv eller snavs væk på separationsvalsen ved hjælp af et originalt Epson-rencesæt eller en blød, fugtig klud.



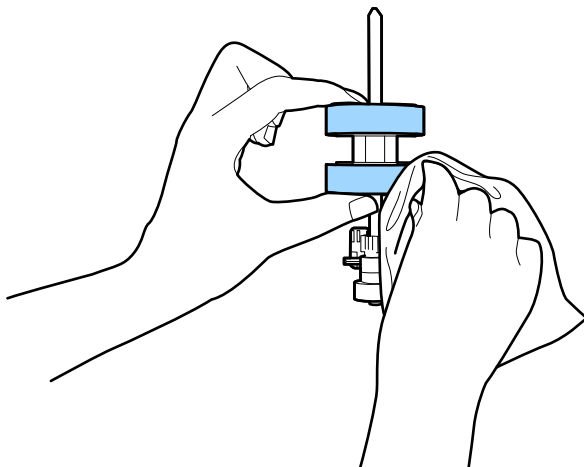
**Vigtigt:**

Brug kun et originalt Epson-rencesæt eller en blød, fugtig klud til at rengøre valsen. Det kan beskadige overfladen af valsen, hvis du bruger en tør klud.

8. Åben dækslet og fjern derefter opsamlingsvalsen.  
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for flere detaljer.






9. Tør al støv eller snavs væk på opsamlingsvalsen ved hjælp af et originalt Epson-rensesæt eller en blød, fugtig klud.

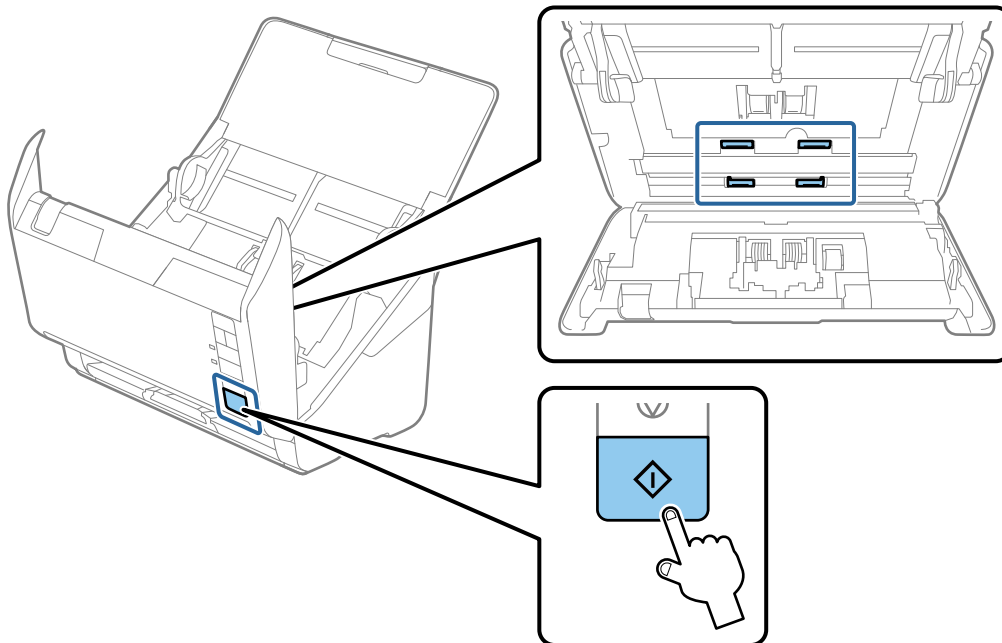


**Vigtigt:**

*Brug kun et originalt Epson-rensesæt eller en blød, fugtig klud til at rengøre valsen. Det kan beskadige overfladen af valsen, hvis du bruger en tør klud.*

10. Tilslut AC-adapteren, og tænd derefter for scanneren.

11. Hold nede på knappen  i mere end to sekunder, mens du åbner scannerlåget. Valserne på bunden bevæger sig et øjeblik, og derefter går scanneren i rengøringstilstand. Valserne roterer lidt, hver gang du trykker på knappen . Tryk på knappen  flere gange for at rotere valserne. Brug et originalt Epson-rensesæt eller en blød, fugtig klud til at rengøre valsen, da de roterer. Gentag dette trin, indtil valserne er rene.



 **Forsigtig:**

*Pas på, at dine hænder eller dit hår ikke fanges i mekanismen, når valserne betjenes. Det kan medføre personskade.*

12. Luk scannerlåget.  
Scanneren afslutter rengøringstilstand.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Koder til rensesæt” på side 28
- ➔ “Udskiftning af valesamlesættet” på side 88

## Nulstilling af antallet af scanninger efter regelmæssig rengøring

Nulstil antallet af scanninger ved hjælp af Epson Scan 2 Utility efter regelmæssig rengøring.

1. Tænd for scanneren.
2. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter EPSON > Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

**Start skærm > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility.**

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

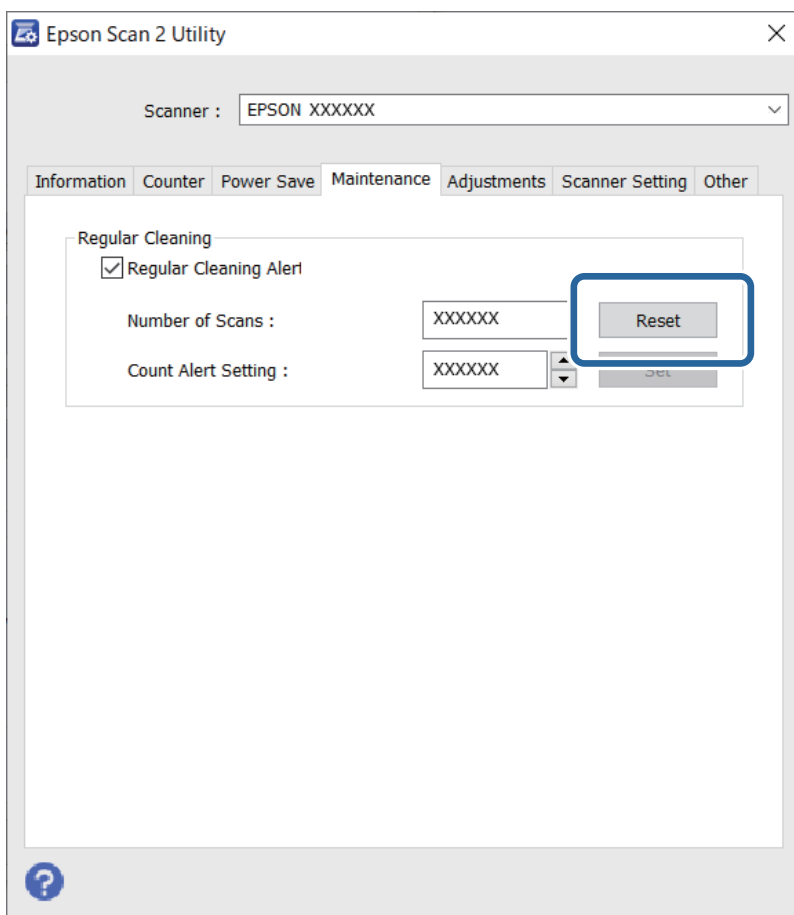
- ❑ Mac OS

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Klik på fanen **Vedligehold..**
4. Klik på **Nulstil** på **Regelmæssig rengøring**.

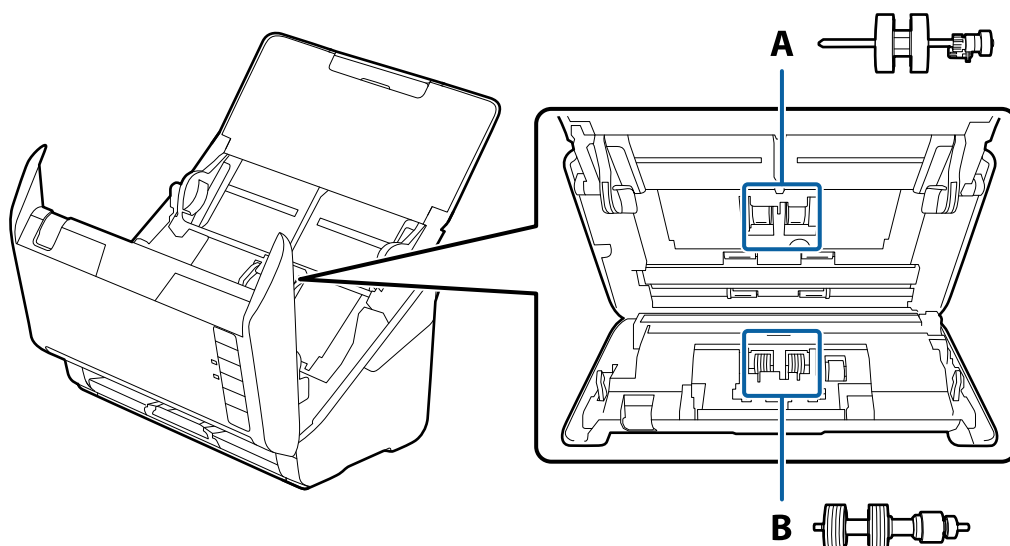
**Bemærk:**

*Du kan ikke nulstille, når **Alarm til Regelmæssig rengøring** ikke er valgt.*




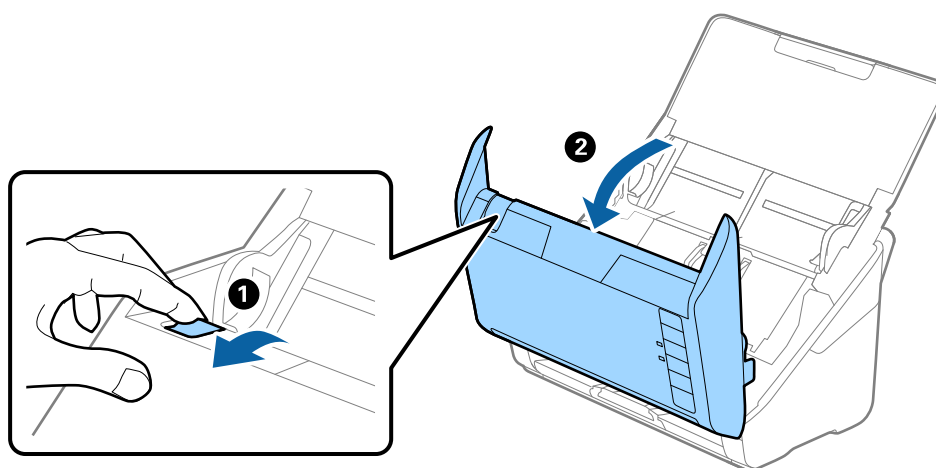
## Udskiftning af valesamlesættet

Valesamlesættet (opsamlingsvalse og separationsvalse) skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger valsernes levetid. Når der vises en udskiftningsmeddelelse på din computerskærm, skal du følge nedenstående trin for at udskifte dem.



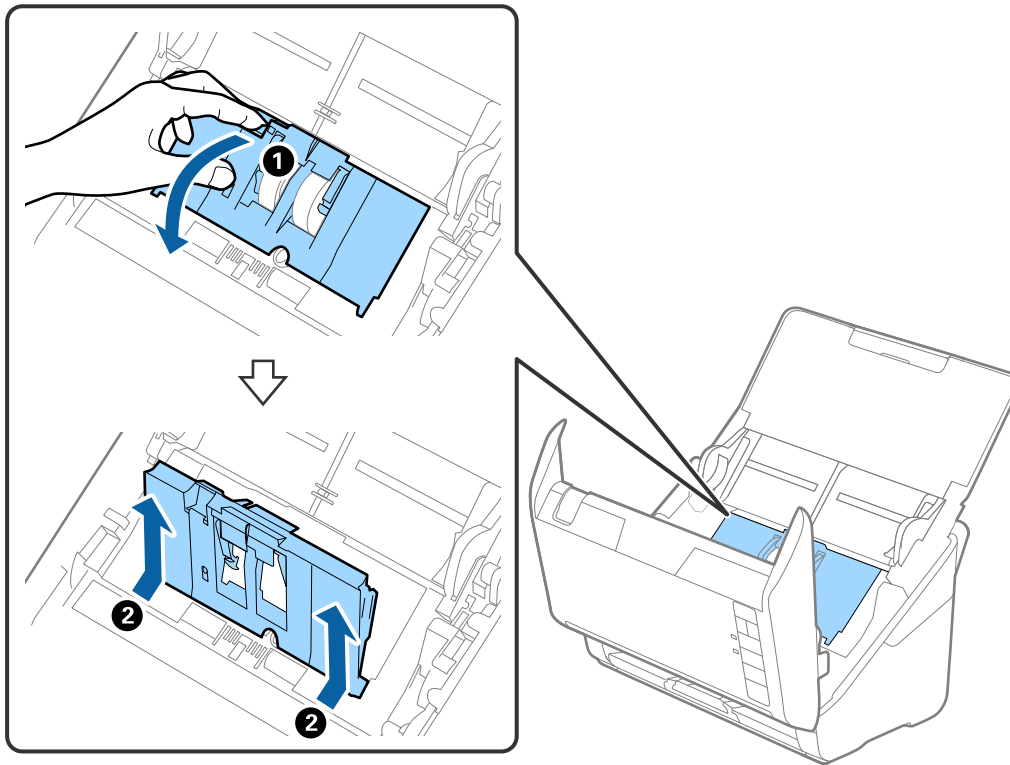
A: opsamlingsvalse, B: separationsvalse

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.
3. Træk i håndtaget, og åbn scannerlåget.

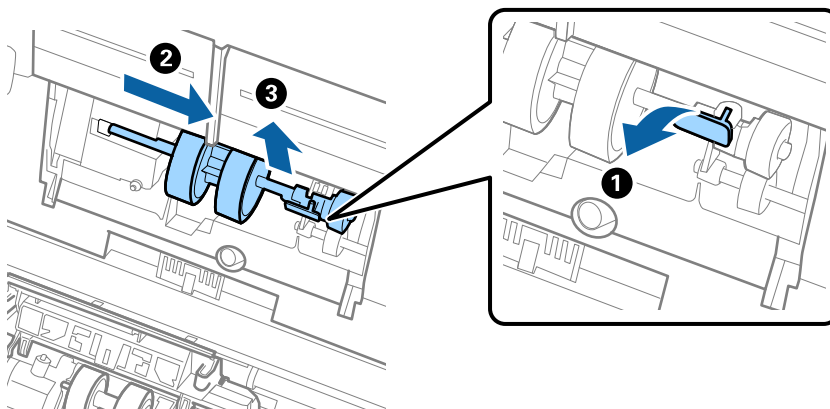




4. Åbn opsamlingsvalsens dæksel og skub den derefter og fjern den.



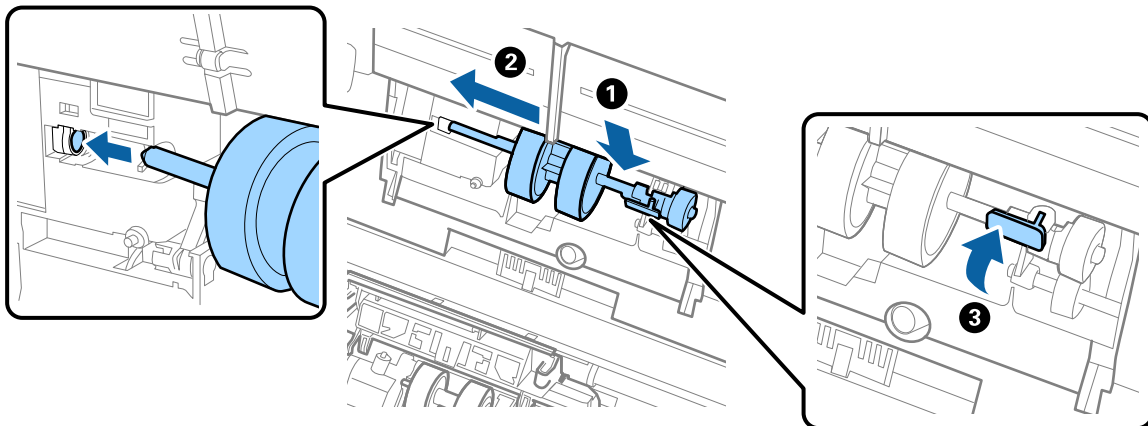
5. Træk ned i valseakslens holder, og skub derefter og fjern de installerede opsamlingsvalser.



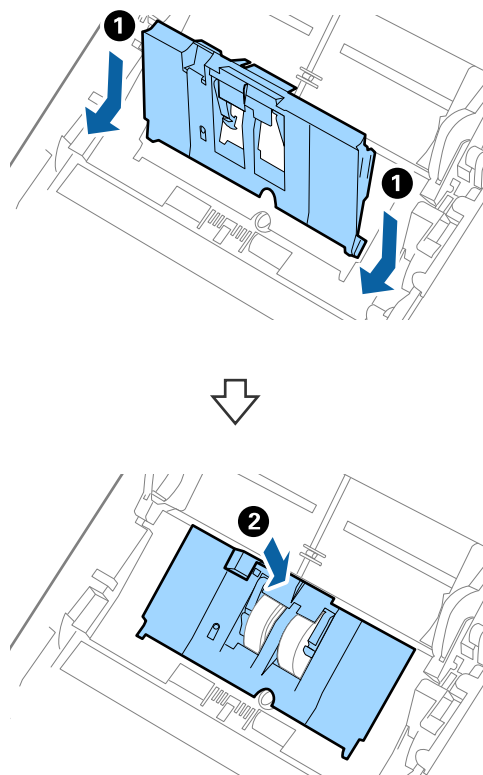
**Vigtigt:**

Træk ikke opsamlingsvalsen ud med magt. Dette kan beskadige indersiden af scanneren.

6. Mens du holder holderen nede, skal du skubbe den nye opsamlingsvalse til venstre og sætte den ind i hullet i scanneren. Tryk på holderen for at sikre den.

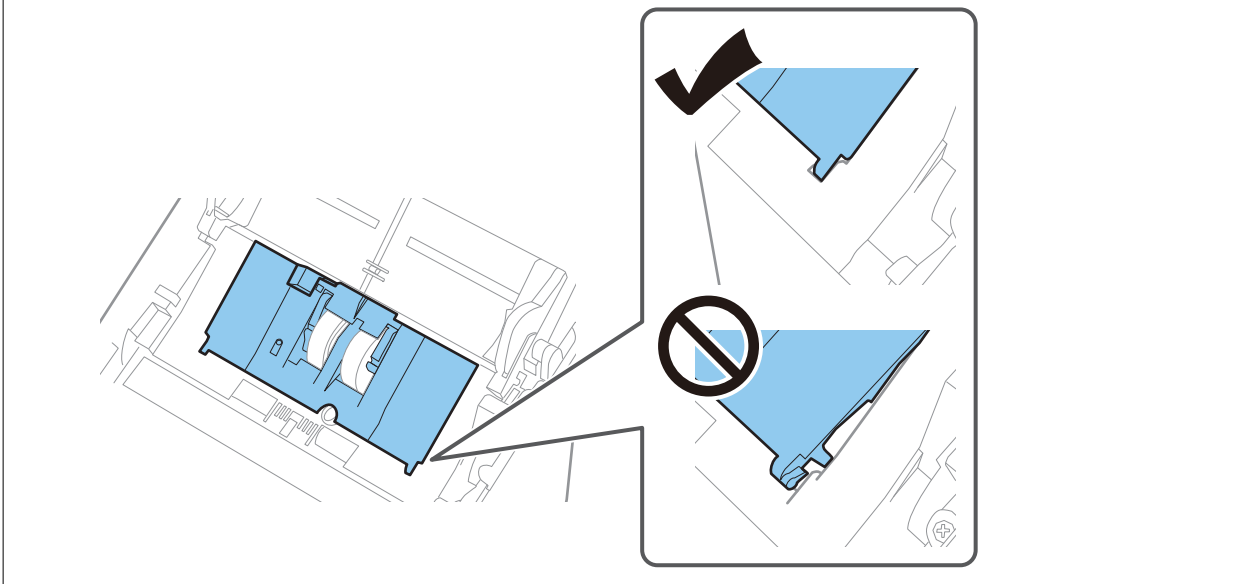


7. Sæt kanten af opsamlingsvalsens dæksel ind i rillen og skub den. Luk dækslet fast.

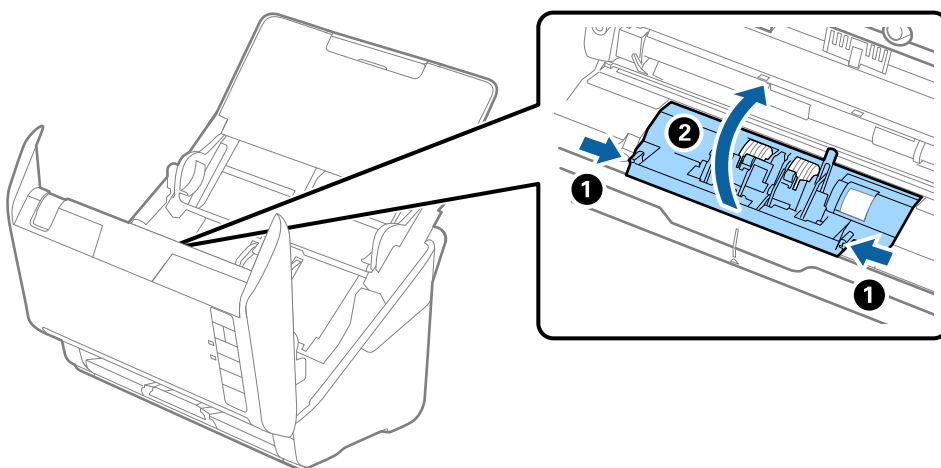


**!** **Vigtigt:**

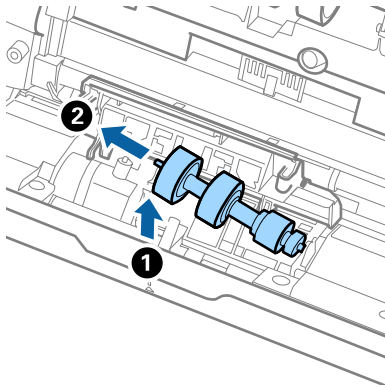
- ❑ Sørg for, at opsamlingsdækslet er lukket korrekt.
- ❑ Sørg for, at opsamlingsrullerne er installeret korrekt, hvis dækslet er svært at lukke.
- ❑ Installer ikke låget, mens det er hævet.



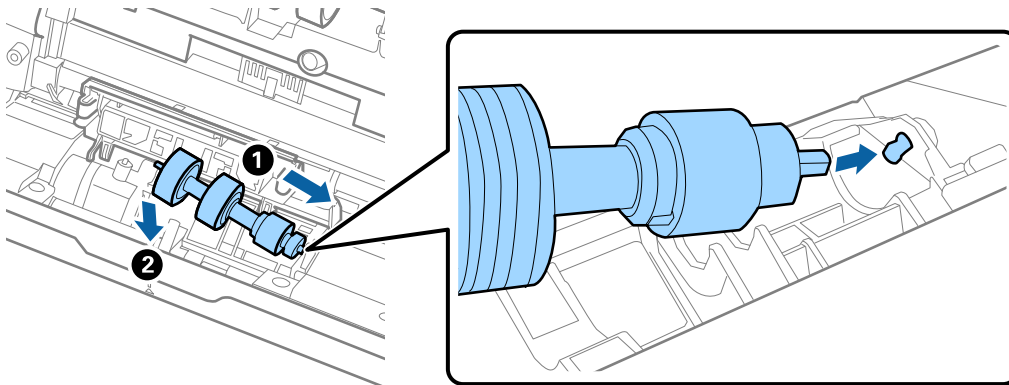
8. Skub krogene i begge ender af separatorvælsedækslet for at åbne dækslet.



9. Løft den venstre side af separatorvalsen, og skub derefter og fjern de installerede opsamlingsvalser.



10. Sæt den nye separatorvalseaksel ind i hullet i den højre side, og sænk derefter valsen.



11. Luk separatorvalsedækslet.



**Vigtigt:**

*Hvis dækslet er svært at lukke, skal du sørge for separatorvalserne er installeret korrekt.*

12. Luk scannerlåget.
13. Tilslut AC-adapteren, og tænd derefter for scanneren.
14. Nulstil scanningsnummeret med Epson Scan 2 Utility.

**Bemærk:**

*Bortskaf opsamlingsvalsen og separatorvalsen efter de gældende regler og forskrifter i din kommune. Undgå at skille dem ad.*

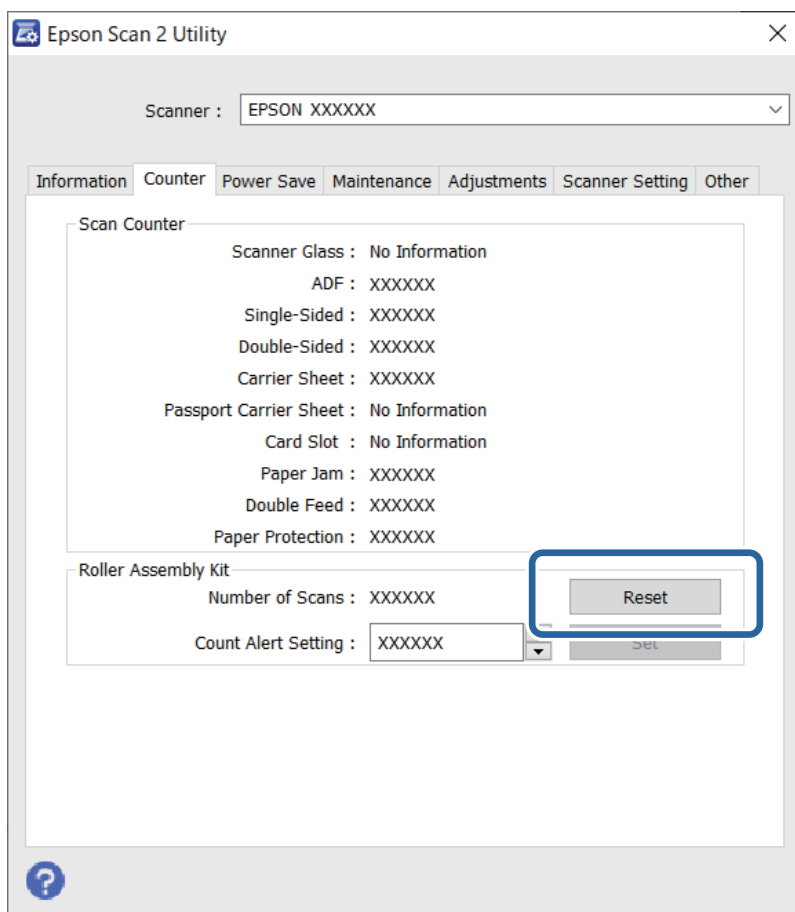
**Relaterede oplysninger**

➔ [“Koder til valesamlesæt” på side 27](#)

## Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser

Nulstil antallet af scanninger med Epson Scan 2 Utility efter udskiftning af valesamlesættet.

1. Tænd for scanneren.
2. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Start skærm > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Klik på fanen **Tæller**.
4. Klik på **Nulstil** på **Rullesamlesæt**.



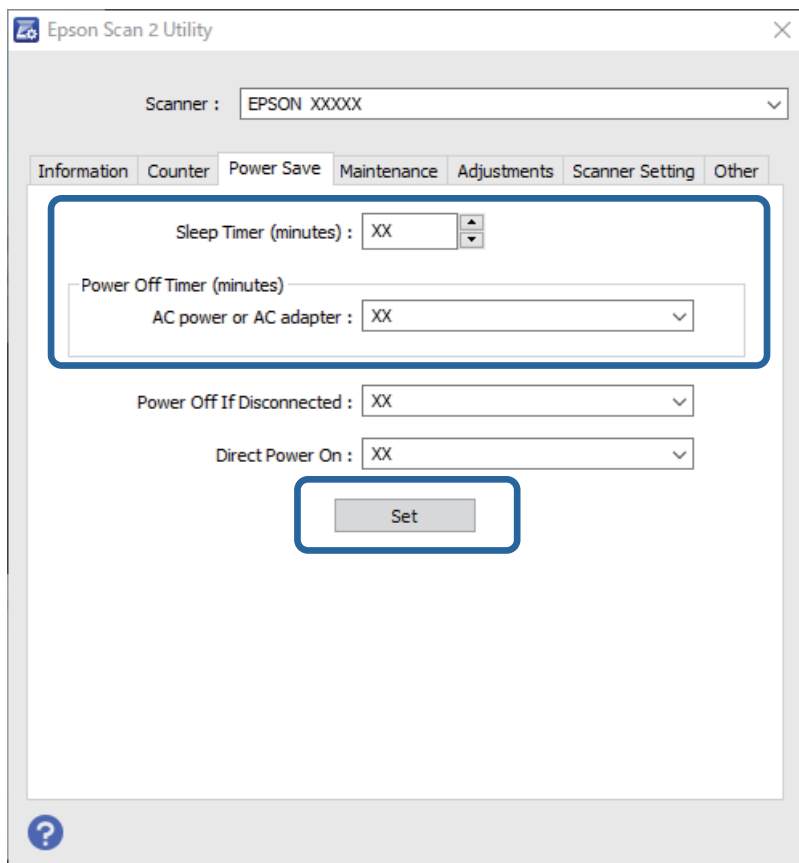
### Relaterede oplysninger

➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 88](#)

## Energibesparelse


Du kan spare energi ved at bruge dvaletilstand eller automatisk slukningstilstand, når der ikke udføres nogen funktioner af scanneren. Du kan indstille tidsperioden for, hvornår scanneren går i dvaletilstand og slukker automatisk. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Overvej miljøet, inden du foretager forandringer.

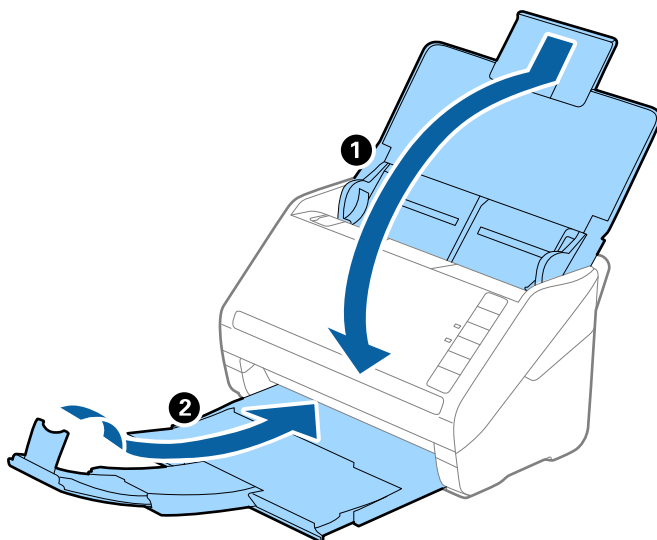
1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Start skærm > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Klik på fanen **Strømbesparelse**.
3. Indstil **Sleep-timer (minutter)** eller **Sluk-timer (minutter)**, og klik derefter på **Indstil**.



## Transport af scanneren

Når du får brug for at transportere scanneren for at flytte eller i forbindelse med reparationer, bør du følge nedenstående trin for at pakke den sammen.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag strømadapteren ud af scanneren.
3. Fjern USB-kablet.
4. Luk papirbakken og udbakken.



**Vigtigt:**

Sørg for at lukke udbakken ordentligt. Ellers kan den blive beskadiget under transport.

5. Fastgør det originale beskyttelsesmateriale på scanneren, og pak derefter scanneren ned igen i originalkassen eller en solid kasse.

## Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den nyeste version af programmerne og firmwaren.



**Vigtigt:**

Sluk ikke for computeren eller scanneren, mens der opdateres.

1. Sørg for, at computeren er forbundet til scanneren, og at computeren er forbundet til internettet.

2. Start EPSON Software Updater og opdater programmerne eller firmwaresen.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.
  - Windows 7  
Klik på Start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Vælg **Finder > Start > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de nyeste versioner af programmerne på dit lokale Epson websted.

<http://www.epson.com>

## Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config

Når scanneren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaresen fra Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Firmwareopdatering**.
2. Klik på **Start**, og følg så vejledningen på skærmen.  
Bekræftelsen af firmwaresen starter, og firmwaresens oplysninger vises, hvis den opdaterede firmware eksisterer.

**Bemærk:**

Du kan også opdatere firmwaresen ved hjælp af Epson Device Admin. Du kan bekræfte firmwareoplysningerne visuelt på enhedslisten. Det er nyttigt, når du vil opdatere flere enheders firmware. Se i vejledningen eller hjælpen til Epson Device Admin for at få flere oplysninger.

## Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet

Du kan downloade enhedens firmware fra Epsons hjemmeside til computeren og derefter tilslutte enheden og computeren med et USB-kabel for at opdatere firmwaresen. Hvis du ikke kan opdatere via netværket, kan du prøve denne metode.

**Bemærk:**

Før du opdaterer, skal du sørge for, at Epson ScanSmart er installeret på computeren. Hvis Epson ScanSmart er ikke installeret, skal du installere det igen.

1. Se Epsons websted for de seneste udgivelser af firmwareopdateringer.  
<http://www.epson.com>
  - Hvis der er firmware til din scanner, skal du downloade den og gå til næste trin.
  - Hvis der ikke er nogen firmwareoplysninger på webstedet, bruger du allerede den nyeste firmware.
2. Tilslut den computer, der indeholder den downloadede firmware, til scanneren via USB-kabel.



3. Dobbeltklik på den downloadede .exe-fil.  
Epson Firmware Updater starter.
4. Følg vejledningen på skærmen.

---

# Løsning af problemer

Scannerproblemer. . . . .	99
Problemer med at starte scanning. . . . .	99
Papirfødningsproblemer. . . . .	106
Problemer med scannede billeder. . . . .	110
Afinstallere og installere programmer. . . . .	115

## Scannerproblemer

### Scannerlamperne indikerer en fejl

Kontrollér følgende, hvis scannerlamperne indikerer en fejl.

- Kontrollér, at der ikke originaler fast inde i scanneren.
- Ved føddning af flere originaler, skal du åbne ADF-dækslet og fjerne originalerne. Derefter skal du lukke ADF-dækslet.
- Sørg for, at scannerlåget er lukket.
- Sørg for at scanneren er korrekt tilsluttet til computeren.  
Hvis der er sket en fejl i Wi-Fi-forbindelsen, skal du kontrollere indstillingerne for Wi-Fi-forbindelsen.
- Sørg for, at Epson Scan 2 er korrekt installeret.
- Hvis firmwareopdateringen mislykkes og scanneren går i recovery-mode, skal du opdatere firmwaren igen ved hjælp af en USB-forbindelse.
- Sluk scanneren og tænd den igen. Hvis dette ikke løser problemet, kan scanneren have en funktionsfejl eller lyskilden i scanneren kan trænge til at blive udskiftet. Kontakt forhandleren.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fejlindikatorer” på side 22](#)
- ➔ [“Originalen laver ofte papirstop i scanneren” på side 108](#)

### Scanneren tænder ikke

- Sørg for, at strømadapteren er sluttet korrekt til scanneren og en stikkontakt.
- Kontrollér at stikkontakten fungerer. Sæt en anden enhed ind i stikkontakten og kontrollér, at du kan tænde for strømmen.

---

## Problemer med at starte scanning

### Kan ikke starte scanning fra computer

Sørg for, at smartenheden og scanneren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

#### Kontrol af forbindelsesstatus (Windows)

Brug Epson Scan 2 Utility til at kontrollere forbindelsesstatus.

**Bemærk:**

*Epson Scan 2 Utility er et program, der leveres med scannersoftware.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgemenuen, og vælg så det viste ikon.
  - Windows 7  
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. På skærmen **Epson Scan 2 Utility** skal du åbne listen **Scanner** og derefter klikke på **Indstillinger** for at åbne skærmen **Scannerindstillinger**.  
Hvis skærmen **Scannerindstillinger** allerede vises i stedet for skærmen **Epson Scan 2 Utility**, skal du gå til den næste.
3. Hvis scanneren ikke vises på skærmen **Scannerindstillinger**, er din scanner ikke registreret.  
Klik på **Tilføj**, og tilføj derefter din scanner på skærmen **Tilføj netværksscanner**.

Hvis du ikke kan søge efter scanneren eller ikke kan scanne, selvom den korrekte scanner er valgt, skal du se de relaterede oplysninger.

### Relaterede oplysninger



- ➔ [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 101](#)
- ➔ [“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB” på side 103](#)
- ➔ [“Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse” på side 103](#)

## Kontrol af forbindelsesstatus (Mac OS)

Brug Epson Scan 2 Utility til at kontrollere forbindelsesstatus.

### Bemærk:

*Epson Scan 2 Utility er et program, der leveres med scannersoftware.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.  
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. På skærmen **Epson Scan 2 Utility** skal du åbne listen **Scanner** og derefter klikke på **Indstillinger** for at åbne skærmen **Scannerindstillinger**.  
Hvis skærmen **Scannerindstillinger** allerede vises i stedet for skærmen **Epson Scan 2 Utility**, skal du gå til den næste.
3. Hvis scanneren ikke vises på skærmen **Scannerindstillinger**, er din scanner ikke registreret.  
Klik på ikonet , og tillad softwaren at foretage ændringer.
4. Klik på ikonet , og fjør scanneren til skærmen **Tilføj netværksscanner**.

Hvis du ikke kan søge efter scanneren eller ikke kan scanne, selvom den korrekte scanner er valgt, skal du se de relaterede oplysninger.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 101
- ➔ “Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB” på side 103
- ➔ “Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse” på side 103

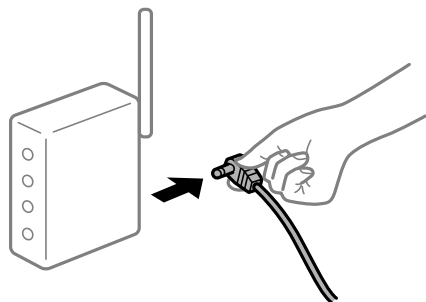
## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

### Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

#### Løsninger

Sluk de enheder, som du ønsker at tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter scanner. Flyt scanneren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og scanneren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

### Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

#### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

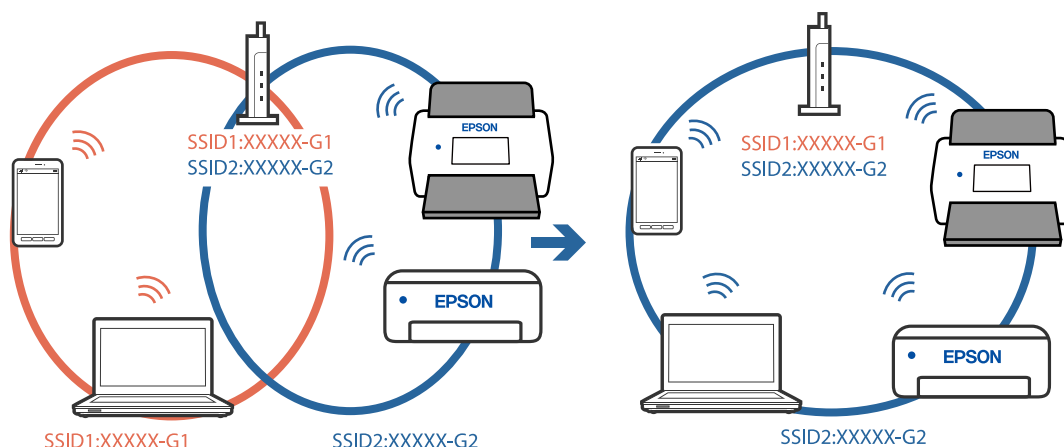
### SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

#### Løsninger

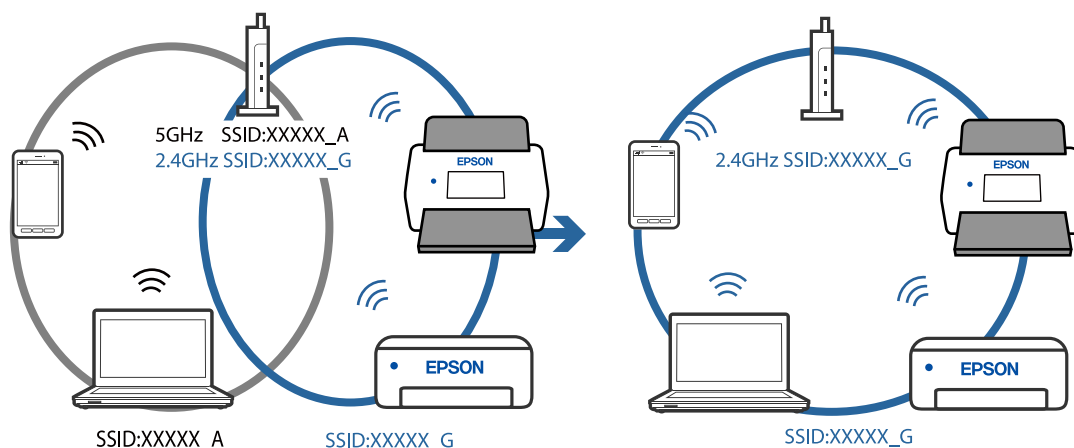
Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Tilslut computeren eller smartenheden til det samme SSID som scanneren.

- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til forskellige SSID'er



- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til SSID'er med et andet frekvensområde



## En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem scanneren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt scanneren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Klik på **Tilføj** på skærmen **Scannerindstillinger** i Epson Scan 2 Utility. Vælg den model, du bruger, angiv IP-adressen, og klik derefter på **OK**.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for scanneren.

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Scanneren er slukket.

### Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB

Følgende årsager kan overvejes.

## USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

### Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i scanneren og computeren.

## Der er opstået et problem med USB-hub'en.

### Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte scanneren direkte til computeren.

## Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

### Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

## Scanneren er slukket.

### Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

## Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse

## Nødvendige programmer er ikke installeret på din computer.

### Løsninger

Sørg for, at programmet Epson ScanSmart er installeret.

Hvis Epson ScanSmart er ikke installeret, skal du installere det igen.

➔ [“Installation af dine programmer” på side 116](#)

## Hvis du bruger et TWAIN-kompatibelt program, er den korrekte scanner ikke valgt som kildeindstilling. (Windows)

### Løsninger

Sørg for, at du vælger den korrekte scanner fra listen over programmer.

## Kan ikke starte scanning fra smartenhed

Sørg for, at smartenheden og scanneren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

## Kontrol af forbindelsesstatus (smartenhed)

Du kan bruge Epson Smart Panel for at kontrollere forbindelsesstatus for smartenheden og scanneren.

1. Start Epson Smart Panel på din smartenhed.
2. Kontroller, om scannernavnet vises i Epson Smart Panel.

Hvis scannernavnet vises, er der etableret en forbindelse mellem smartenheden og scanneren.

Hvis der vises en meddelelse om, at scanneren ikke er valgt, er der ikke etableret en forbindelse mellem smartenheden og scanneren. Følg instrukserne på Epson Smart Panel for at oprette forbindelse til scanneren.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til scanneren via et netværk, skal du se de relaterede oplysninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 104](#)

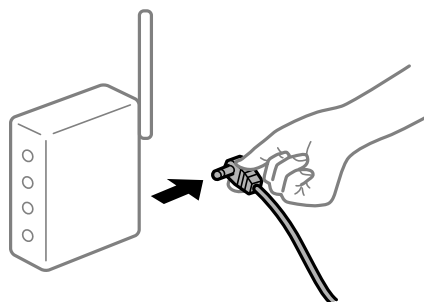
## Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

### Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

#### Løsninger

Sluk de enheder, som du ønsker at tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter scanner. Flyt scanneren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.





## Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og scanneren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

## Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

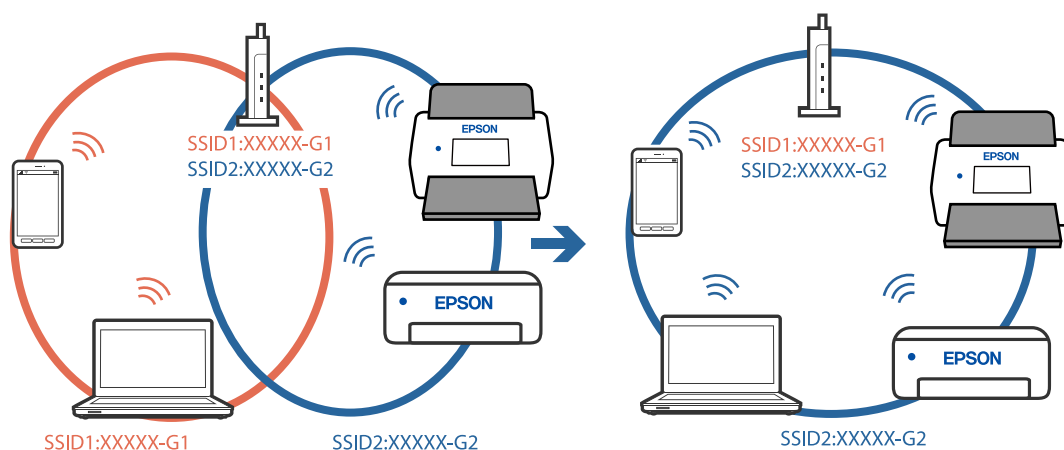
## SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

### Løsninger

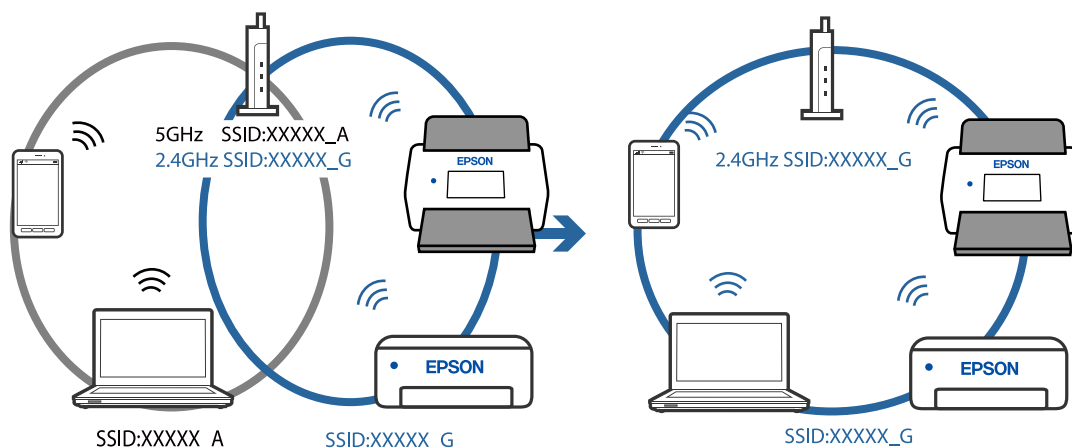
Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Tilslut computeren eller smartenheden til det samme SSID som scanneren.

- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til forskellige SSID'er



- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til SSID'er med et andet frekvensområde



## ■ En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem scanneren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## ■ IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt scanneren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Klik på **Tilføj** på skærmen **Scannerindstillinger** i Epson Scan 2 Utility. Vælg den model, du bruger, angiv IP-adressen, og klik derefter på **OK**.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for scanneren.

## ■ Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## ■ Scanneren er slukket.

### Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

---


# Papirfødningsproblemer

## Der indføres flere originaler (dobbelt indføring)

Kontroller følgende, når der opstår en dobbelt indføring.

- Når originalerne sidder fast inde i scanneren, skal du åbne scannerdækslet og fjerne originalerne og derefter lukke scannerdækslet.
- Kontroller det scannede billede, og scan originalerne igen om nødvendigt.

Hvis flere originaler ofte indføres, kan du prøve følgende.

- Hvis du ilægger ikke-understøttede originaler, kan scanneren indføre flere originaler ad gangen.
- Rengør valserne inde i scanneren.
- Reducér antallet af originaler, der placeres ad gangen.
- Tryk på knappen  for at sænke scanningshastigheden.

- ❑ Brug **Automatisk indføringstilstand**, og scan originalerne en ad gangen.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren” på side 107
- ➔ “Løbende scanning af forskellige størrelser eller typer originaler enkeltvis (Automatisk indføringstilstand)” på side 73  
Du kan scanne forskellige størrelser eller typer af originaler enkeltvis med Automatisk indføringstilstand. På denne funktion begynder scanneren at scanne automatisk, når originaler lægges i scanneren.
- ➔ “Rengøring inde i scanneren” på side 82

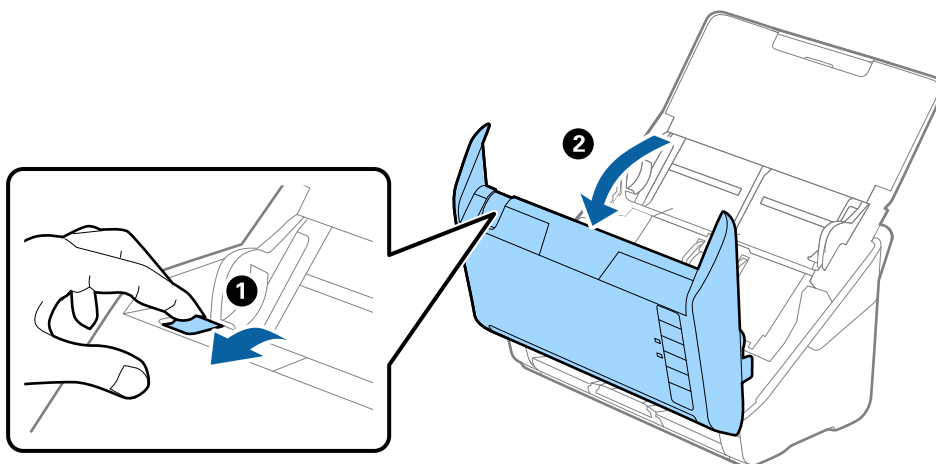
## Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren

Hvis en original sidder fast inde i scanneren, skal du følge disse trin for at fjerne den.

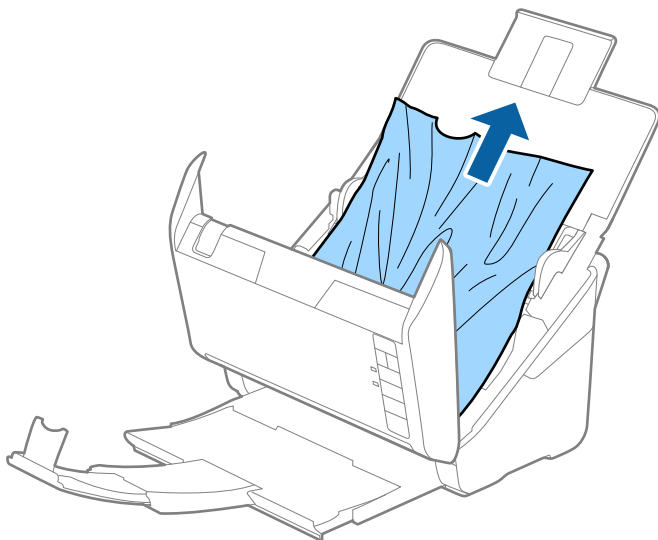
### Bemærk:

*Epson Smart Panel understøtter ikke scanning af langt papir (393,8 mm (15,5 tommer) eller længere).*

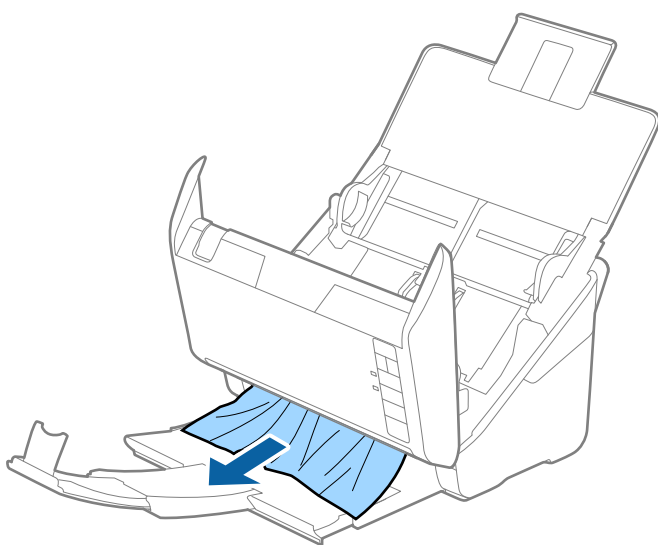
1. Fjern alle originaler, der er tilbage i papirbakken.
2. Træk i håndtaget, og åbn scannerdækslet.



3. Fjern forsigtigt eventuelle originaler, der er tilbage inde i scanneren.



4. Hvis du ikke kan trække originaler lige op, skal du forsigtigt trække fastklemte originaler ud fra udbakken i pilens retning.




**Vigtigt:**

*Kontrollér, at der ikke er papir inde i scanneren.*

5. Luk scannerlåget.

## Originalen laver ofte papirstop i scanneren

Hvis originalen ofte laver papirstop i scanneren, skal du prøve følgende.

- Tryk på knappen  for at sænke scanningshastigheden.
- Rengør valserne inde i scanneren.

- Hvis de udskubbede originaler sætter sig fast i udbakken, skal du gemme udskriftsbakken væk og lade være med at bruge den.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 82](#)

## Papirbeskyttelse fungerer ikke korrekt

Afhængigt af originalen og det niveau, du har indstillet, fungerer denne funktion muligvis ikke korrekt.

- Vælg **Fra** for at deaktivere funktionen, når du scanner plastikkort eller tykt papir.
- Når der ofte forekommer forkerte registreringer, skal du sænke niveauet for denne funktion.
- Hvis originalen er beskadiget, skal du kontrollere, at denne funktion er aktiveret. Hvis den allerede er aktiveret, skal du øge beskyttelsesniveauet for funktionen.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse” på side 78](#)

## Originalerne bliver beskidte

Rengør indersiden af scanneren.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 82](#)

## Scanningshastigheden sænkes ved kontinuerlig scanning

Når du scanner kontinuerligt ved hjælp af ADF, sænkes scanningshastigheden for at forhindre scannermekanismen i at blive overophedet og dermed beskadiget. Men du kan fortsætte med at scanne.

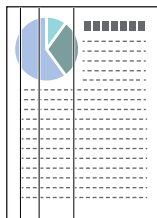
For at genvinde normal scanningshastighed, skal du lade scanneren være inaktiv i mindst 30 minutter. Scanningshastighed genoprettes ikke, selv om strømmen er slukket.

## Scanningen tager lang tid

- Scanningshastigheden kan blive langsommere afhængigt af scanningsbetingelserne, f.eks. høj opløsning, billedjusteringsfunktioner, filformat osv.
- Computere med USB 3.0- (SuperSpeed) eller USB 2.0-porte (Hi-speed) kan scanne hurtigere end dem med USB 1.1-porte. Hvis du bruger en USB 3.0- eller en USB 2.0-port med scanneren, skal du sikre, at den overholder systemkravene.
- Ved brug af sikkerhedssoftware, skal du udelukke filen TWAIN.log fra overvågning eller indstille TWAIN.log som en skrivebeskyttet fil. For mere information om din sikkerhedssoftwares funktioner, se hjælpen med mere, der følger med softwaren. Filen TWAIN.log er gemt på følgende steder.  
C:\Users\*(brugernavn)*\AppData\Local\Temp

## Problemer med scannede billeder

### Der vises rette linjer, når der scannes fra ADF



- Rengør ADF.

Der kan forekomme striber på billedet, hvis skidt eller snavs kommer ind i ADF.

- Fjern eventuelt skidt eller snavs, der kan lægge på originalen.
- Når du bruger funktionen **Reg. skidt på glas**, vises advarselsmeddelelsen, når der registreres snavs på scannerglaspladen.

Vælg fanen **Scannerindstillinger**, og vælg herefter **Til-høj** eller **Til-lav** fra **Skidt på glaspladen registreret** i Epson Scan 2 Utility.

Når der vises en alarm, skal du rengøre glasfladerne i din scanner ved hjælp af et originalt Epson-rensesæt eller en blød klud.

#### **Bemærk:**

- På grund af snavs er det muligvis ikke registreret korrekt.
- Hvis registreringen ikke fungerer korrekt, skal du ændre indstillingen.

Vælg **Til-Høj**, hvis snavset ikke registreres. Vælg **Til-Lav** eller **Fra**, hvis alarmen vises ved en forkert registrering.

#### **Relaterede oplysninger**

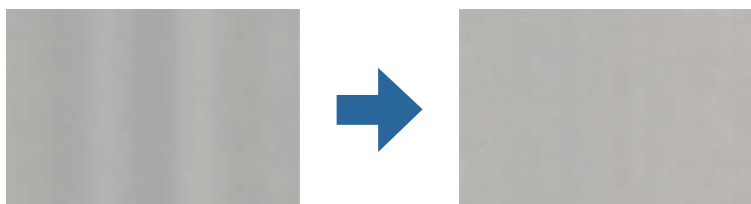
➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 82](#)

### Alarm til registrering af snavs forsvinder ikke

Hvis skærmen med alarm om snavs vises, efter at du har rengjort scannerens inderside, skal du kontrollere glasfladen igen. Hvis der er ridser på glasset, vil de blive opdaget som snavs på glaspladen.

Glasdelen skal udskiftes. Kontakt din lokale forhandler med henblik på reparation.

### Farver er ujævne i det scannede billede



Hvis scanneren er udsat for stærkt lys, såsom direkte sollys, registrerer sensoren inde i scanneren lyset forkert, og farverne i det scannede billede bliver ujævne.

- Skift scannerens placering, så der ikke falder stærkt lys på forsiden af scanneren.
- Flyt scanneren til et sted, hvor den ikke vil blive udsat for stærkt lys.

## Udvide eller sammentrække det scannede billede

Når du udvider eller sammentrækker det scannede billede, kan du justere udvidelsesforholdet ved hjælp af funktionen **Justeringer** i Epson Scan 2 Utility. Denne funktion er kun tilgængelig til Windows.



### **Bemærk:**

*Epson Scan 2 Utility er et af programmerne, der leveres med scannersoftware.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.
  - Windows 7  
Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vælg fanen **Justeringer**.
3. Brug **Udvidelse/sammentrækning** til at justere udvidelsesforhold for scannede billeder.
4. Klik **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.


## Forskydning ses på baggrunden af billeder

Billeder på bagsiden af originalen kan være synlige i det scannede billede.

- Når **Auto**, **Farve** eller **Gråtone** vælges som **Billedtype**.
  - Kontroller at **Fjern baggrund** er valgt.  
Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Avancerede indstillinger** i vinduet **Epson Scan 2 > Fjern baggrund**.
  - Kontroller at **Tekstforbedring** er valgt.  
Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** > fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Avancerede indstillinger** i vinduet **Epson Scan 2 > Tekstforbedring**.

- Når **Sort-hvid** vælges som **Billedtype**.

- Kontroller at **Tekstforbedring** er valgt.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Avancerede indstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Tekstforbedring**.


Afhængig af tilstanden på dit scannede billede, skal du klikke på **Indstillinger**, og prøv at justere **Kantforbedring** ned, eller justere **Støjreduktionsindstilling** op.

## Det scannede billede eller tekst er sløret


Det er muligt, at justere udseendet af det scannede billede eller teksten ved, at forøge opløsningen eller justere billedkvaliteten.

- Prøv at forøge opløsningen, og scan derefter igen.

Indstil den relevante opløsning på det scannede billede.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Hovedindstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Opløsning**.

- Sørg for, at **Text Enhancement** er valgt.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Avancerede indstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Tekstforbedring**.

- Når **Sort-hvid** vælges som **Billedtype**.

Afhængig af tilstanden på dit scannede billede, skal du klikke på **Indstillinger**, og prøv at justere **Kantforbedring** ned, eller justere **Støjreduktionsindstilling** op.

- Hvis du scanner i formatet JPEG, skal du prøve at ændre komprimeringsniveauet.

Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Gem indstillinger** > knappen **Indstillinger**.

## Liste over anbefalede opløsninger der passer til dit formål

Se tabellen og indstil den relevante opløsning med henblik på det scannede billede.


Formål	Opløsning (Reference)
Visning på en skærm Afsendelse via e-mail	Op til 200 dpi
Brug optisk tegngenkendelse (OCR) Oprettelse af en PDF, hvor der kan søges på tekst	200 til 300 dpi
Udskrivning ved hjælp af en printer Afsendelse af fax	200 til 300 dpi



## Moirémønstre (netlignende skygger) opstår


Hvis originalen er et trykt dokument, kan der opstå et moiré-mønstre (netlignende skygger) på det scannede billede.

- Kontroller at **Fjernelse af moiré** er valgt.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Avancerede indstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Fjernelse af moiré**.



- Skift opløsningen, og scan derefter igen.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Hovedindstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Opløsning**.

## Originalens kant scannes ikke, når originalens størrelse registreres automatisk

Afhængigt af originalen, scannes kanten af originalen muligvis ikke, når originalen automatisk registreres.

- Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger**.

I **Epson Scan 2**, skal du vælge fanen **Hovedindstillinger**, og derefter vælge **Dokumentstørrelse** > **Indstillinger**. I vinduet **Indstillinger for dokumentstørrelse** skal du justere **Beskær margener til "Auto" størrelse**.


- Alt afhængig af originalen, bliver originalens areal måske ikke registreret korrekt, når du bruger funktionen **Automatisk detektion**. Vælg den passende originalstørrelse fra listen **Dokumentstørrelse**.

Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger**.

I **Epson Scan 2**, skal du klikke på fanen **Hovedindstillinger**, og klik derefter på **Dokumentstørrelse**.

### **Bemærk:**

Hvis den originalstørrelse, som vil scanne, ikke er i listen, skal du vælge **Tilpas**, og derefter oprette størrelsen manuelt.

Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger**.

I **Epson Scan 2** skal du klikke på fanen **Hovedindstillinger**, og klik derefter på **Tilpas** i **Dokumentstørrelse**.

## Tegn genkendes ikke korrekt

Kontroller følgende for, at øge OCR (Optisk tegnegenkendelse) genkendelsesprocenten.

- Kontroller at originalen ligger lige.

- Brug en original med tydelig tekst. Tekstgenkendelse kan forringes for følgende typer af originaler.
  - Originaler, der har været kopieret flere gange
  - Originaler modtaget med fax (ved lav opløsning)
  - Originaler, hvor bogstav- eller linjeafstand er for lille
  - Originaler med lige linjer eller understregning over teksten
  - Originaler med håndskrevet tekst
  - Originaler med folder og krøller
- Papirtyper, der er lavet af termopapir, såsom kvitteringer, kan forringes på grund af alder eller friktion. Scan dem så hurtigt som muligt.
- Når du gemmer til Microsoft® Office eller **Søgebar PDF** filer, skal du kontrollere, at de korrekte sprog er valgt. Tjek **Sprog** i hvert gem indstillingsvindue.

## Problemerne på det scannede billede kan ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsninger, og ikke har løst problemet, skal du initialisere programindstillingerne med Epson Scan 2 Utility.

**Bemærk:**

*Epson Scan 2 Utility er et af programmerne, der leveres med scannersoftware.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.
  - Windows 7  
Klik på Start-knappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vælg fanen **Andet**.
3. Klik på **Nulstil**.

**Bemærk:**

*Hvis initialiseringen ikke løser problemet, skal du afinstallere og geninstallere scannerdriveren (Epson Scan 2).*

## Afinstallere og installere programmer

### Afinstallation af dine programmer

Du kan få brug for at afinstallere og geninstallere programmer for at løse visse problemer, eller hvis du opgraderer operativsystemet. Log på computeren som administrator. Indtast administratoradgangskoden, hvis computeren beder dig om det.

### Afinstallation af dine programmer i Windows

1. Afslut alle igangværende programmer.
2. Afbryd forbindelsen mellem scanneren og computeren.
3. Åbn kontrolpanelet:
  - Windows 10  
Højreklik på startknappen eller tryk og hold, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.
  - Windows 7  
Klik på startknappen og vælg **Kontrolpanel**.
4. Vælg **Fjern et program** i **Programmer**.
5. Vælg det program, du ønsker at afinstallere.
6. Klik på **Fjern/rediger** eller **Afinstaller**.

**Bemærk:**  
*Klik på **Fortsæt**, hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises.*
7. Følg vejledningen på skærmen.

**Bemærk:**  
*Der vises muligvis en meddelelse om, at du skal genstarte computeren. Sker det, skal du vælge **Jeg vil genstarte computeren nu** og klikke på **Afslut**.*

### Afinstallation af dine programmer i Mac OS

**Bemærk:**  
Sørg for at du har installeret EPSON Software Updater.

1. Hent afinstallationsprogrammet med EPSON Software Updater.  
Når du har hentet afinstallationsprogrammet, skal du ikke hente det næste gang, du skal afinstallere programmet.
2. Afbryd forbindelsen mellem scanneren og computeren.

3. Hvis du vil afinstallere scannerens driver, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**) og derefter fjerne scanneren fra listen med aktive scannere.
4. Afslut alle igangværende programmer.
5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Afinstaller**.
6. Vælg det program, du ønsker at afinstallere, og klik på Afinstaller.



**Vigtigt:**

Afinstallationsprogrammet fjerner alle drivere til Epson-scannere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-scannere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle og dernæst installere de nødvendige drivere igen.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, i programlisten, kan du ikke afinstallere det ved hjælp af afinstallationsprogrammet. I dette tilfælde skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software** og vælge det program, du vil afinstallere, og trække det til papirkurven.

## Installation af dine programmer

Følg disse trin for at installere de nødvendige programmer.

**Bemærk:**

- Log på computeren som administrator. Indtast administratoradgangskoden, hvis computeren beder dig om det.
- Når du geninstallerer programmer, skal du først afinstallere dem.

1. Afslut alle igangværende programmer.
2. Når du installerer scannerdriveren (Epson Scan 2), skal du midlertidigt afbryde forbindelsen mellem scanneren og computeren.

**Bemærk:**

Slut ikke scanneren til computeren før du bliver bedt om det.

3. Installer programmet ved at følge instruktionerne på nedenstående websted.

<http://epson.sn>

**Bemærk:**

I Windows kan du også bruge den software-CD, der fulgte med scanneren.

---

# Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket. . . . .	118
Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .	119
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .	121
Deaktivere netværksindstillingen fra kontrolpanelet. . . . .	122
Gendannelse af netværksindstillinger fra kontrolpanelet. . . . .	123

## Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket

Når scanneren allerede har været forbundet til netværket, kan du slutte en computer eller en smartenhed til scanneren over netværket.

### Brug af netværksscanner fra en anden computer

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

Opsætning fra hjemmesiden

Gå til følgende website, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

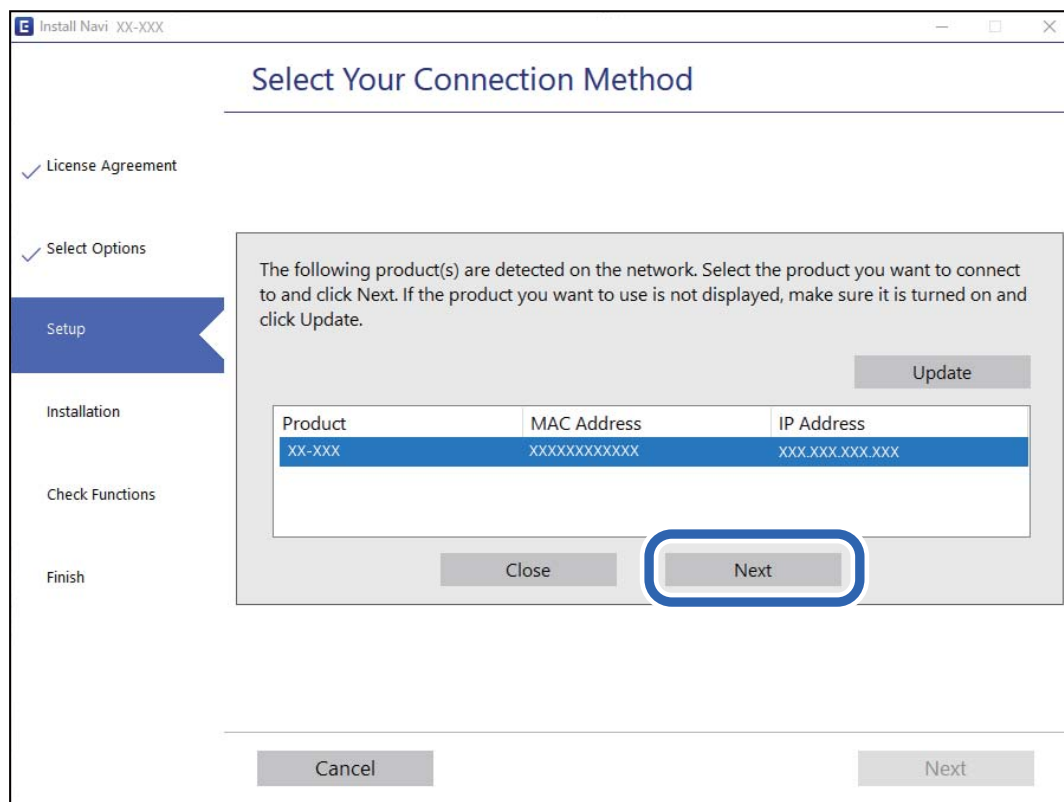
<http://epson.sn>

Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Indsæt softwaredisken i computeren, og følg derefter vejledningen på skærmen.

### Valg af scanner

Følg instruktionerne på skærmen, indtil følgende skærbillede vises, vælg det scannernavn, du vil oprette forbindelse til, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

## Brug af netværksscanner fra en smartenhed

Du kan forbinde en smartenhed til scanneren ved hjælp af en af følgende metoder.

### Tilslutning via en trådløs router

Forbind smartenheden til samme trådløse netværk (SSID) som scanneren.

Se til følgende for yderligere oplysninger.

[“Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed” på side 120](#)

### Tilslutning med Wi-Fi Direct

Slut smartenheden til scanneren direkte uden en trådløs router.

Se til følgende for yderligere oplysninger.

[“Forbindelse i AP-tilstand” på side 64](#)

---

## Genindstilling af netværksforbindelsen

Dette afsnit forklarer, hvordan du foretager netværksforbindelsesindstillinger og ændrer forbindelsesmetoden, når du udskifter den trådløse router eller computeren.

## Ved udskiftning af den trådløse router

Når du udskifter den trådløse router, skal du foretage indstillinger for forbindelsen mellem computeren eller smartenheden og scanneren.

Du skal foretage disse indstillinger, hvis du ændrer din internetudbyder og lignende.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

- Opsætning fra hjemmesiden

Gå til følgende website, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Indsæt softwaredisken i computeren, og følg derefter vejledningen på skærmen.

### Vælg forbindelsesmetoder

Følg vejledningen på skærmen. På skærmen **Vælg handling** skal du vælge **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)** og derefter klikke på **Næste**.

Følg vejledningen på skærmen for at afslutte opsætning.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du se følgende for at prøve at løse problemet.

[“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 101](#)

## Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan bruge scanneren fra en smartenhed, når du slutter scanneren til det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smartenheden. Hvis du vil bruge scanneren fra en smartenhed, skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

Adgang til webstedet fra smartenheden, hvorfra vil oprette forbindelse til scanneren.

## Ved skift af computer

Når du skifter computer, skal du oprette forbindelse mellem computeren og scanneren.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

### Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

### Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Følg vejledningen på skærmen.

## Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Dette afsnit forklarer, hvordan du ændrer forbindelsesmetoden, når computeren og scanneren er blevet tilsluttet.

## Skift fra USB til netværksforbindelse

Brug installationsprogrammet og lav opsætning igen med en anden forbindelsesmetode.

### Opsætning fra hjemmesiden

Gå til følgende website, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<http://epson.sn>

### Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Indsæt softwaredisken i computeren, og følg derefter vejledningen på skærmen.

## Vælg Ændring af forbindelsesmetoder

Følg vejledningen på skærmen. På skærmen **Vælg handling** skal du vælge **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)** og derefter klikke på **Næste**.

Vælg **Forbind via trådløst netværk (Wi-Fi)**, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen for at afslutte opsætning.

## Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan foretage netværksindstillinger fra scannerens kontrolpanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af scanneren til netværket, skal du tilslutte til scanneren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartenhed, tablet og så videre.)

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet” på side 65](#)

---

## Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

### Kontrol af netværksstatus med netværksindikator

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen ved hjælp af netværksindikatoren på scannerens kontrolpanel.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Indikatorlys” på side 21](#)

➔ [“Fejlindikatorer” på side 22](#)

### Kontrol af computerens netværk (kun Windows)

Kontroller computerens forbindelsesstatus og forbindelsesstien til scanneren ved at bruge kommandoprompten ved hjælp af kommandoprompten. Dette vil hjælpe dig til at løse problemerne.

ipconfig-kommando

Vis forbindelsesstatus for den netværksgrænseflade, som i øjeblikket bruges af computeren.

Ved at sammenligne indstillingsoplysningerne med den faktiske kommunikation kan du kontrollere, om forbindelsen er korrekt. Hvis der findes flere DHCP-servere på samme netværk, kan du finde den faktiske adresse, der er tildelt computeren, den refererede DNS-server osv.

Format: ipconfig /all

Eksempler:

```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

pathping-kommando

Du kan bekræfte listen over routere, der passerer gennem destinationsvæerten og routing af kommunikation.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Eksempler: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    This Node/Link    Address
 0      0ms      0/ 100 = 0%       0/ 100 = 0%       WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%       0/ 100 = 0%       EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Trace complete.

c:\>_
```

---


## Deaktivere netværksindstillingen fra kontrolpanelet

Du kan deaktivere netværksindstillingerne.

1. Tryk på knappen  i mere end 3 sekunder for at deaktivere en Wi-Fi- og AP-tilstandsforbindelse.

Lampen  og lampen  slukkes, når disse deaktiveres.





**Bemærk:**



Tryk på knappen  for at gentilslutte Wi-Fi og AP-tilstand.

---

## Gendannelse af netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan gendanne alle netværksindstillinger til standardindstillingerne.

1. Sluk for printeren.
2. Men du holder knappen  nede, skal du trykke på knappen  indtil lampen  og lampen  lyser samtidig.

Lampen  og lampen  blinker skiftevis og slukker derefter, når gendannelsen er færdig.

---

# Administratoroplysninger

Tilslutning til netværket. . . . .	125
Introduktion til funktioner til produktsikkerhed. . . . .	127
Administratorindstillinger. . . . .	127
Overvågning af en fjernscanner. . . . .	128
Sikkerhedskopiering af indstillingerne. . . . .	132
Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .	134

## Tilslutning til netværket

Du kan oprette forbindelse til netværket med en statisk IP-adresse ved hjælp af installationsprogrammet på softwaredisken.

### Før du opretter netværksforbindelse

For at oprette forbindelse til netværket skal du kontrollere forbindelsesmetoden og indstille oplysningerne for tilslutning på forhånd.

### Indsamling af oplysninger om indstillinger for forbindelse

Forbered de nødvendige indstillingsoplysninger for at forbinde. Kontroller følgende oplysninger på forhånd.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Oplysninger om netværksforbindelse	<input type="checkbox"/> IP-adresse <input type="checkbox"/> Undernetmaske <input type="checkbox"/> Standardgateway	Bestem IP-adressen, som skal tildeles scanneren. Når du tildeler IP-adressen statisk, er alle værdier påkrævet. Når du tildeler IP-adressen dynamisk ved hjælp af DHCP-funktionen, er disse oplysninger ikke nødvendige, fordi de angives automatisk.
Oplysninger om Wi-Fi-forbindelse	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Adgangskode	Disse er SSID (netværksnavn) og adgangskoden til det adgangspunkt, som scanneren forbinder til. Hvis MAC-adressefiltrering er indstillet, skal du registrere scannerens MAC-adresse på forhånd for at registrere scanneren. Se følgende for oplysninger om understøttede standarder. <a href="#">"Netværksspecifikationer" på side 166</a>
Oplysninger om DNS-information	<input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS <input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS	Disse kræves, når du angiver oplysninger for DNS-servere. Den sekundære DNS indstilles, når systemet har en overskydende konfiguration, og der findes en sekundær DNS-server. Hvis du arbejder med en lille organisation og ikke indstiller DNS-serveren, skal du indstille routerens IP-adresse.
Oplysninger om proxyserver	<input type="checkbox"/> Navn på proxyserver	Indstil dette, når dit netværksmiljø bruger proxyserveren til at få adgang til internettet fra intranettet, og du bruger den funktion, hvor scanneren får direkte adgang til internettet. Scanneren opretter forbindelse direkte til internettet for at opdatere firmwaren.
Oplysninger om portnummer	<input type="checkbox"/> Portnummer til frigivelse	Kontroller det portnummer, der bruges af scanneren og computeren, og frigiv derefter om nødvendigt den port, der er blokeret af en firewall. Se følgende for det portnummer, der bruges af scanneren. <a href="#">"Brug af port til scanneren" på side 166</a>

### Tildeling af IP-adresse

Disse er følgende typer af IP-adressetildeling.

### **Statisk IP-adresse:**

Tildel den forudbestemte IP-adresse til scanneren (vært) manuelt.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) skal indstilles manuelt.

IP-adressen ændres ikke, selvom enheden er slukket, så dette er nyttigt, når du vil administrere enheder med et miljø, hvor du ikke kan ændre IP-adressen, eller når du vil administrere enheder ved hjælp af IP-adressen. Vi anbefaler at foretage indstillinger til scanneren, serveren osv., som mange computere har adgang til. Når du bruger sikkerhedsfunktioner som IPsec/IP-filtrering, skal du også tildele en fast IP-adresse, så IP-adressen ikke ændres.

### **Automatisk tildeling ved hjælp af DHCP-funktion (dynamisk IP-adresse):**

Tildel IP-adressen automatisk til scanneren (vært) ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) indstilles automatisk, så du nemt kan forbinde enheden til netværket.

Hvis enheden eller routeren er slukket, eller afhængigt af indstillingerne for DHCP-serveren, kan IP-adressen ændre sig, når du tilslutter igen.

Vi anbefaler at administrere andre enheder, som er forskellig fra IP-adressen, og kommunikere med protokoller, som kan følge IP-adressen.

#### **Bemærk:**

*Når du bruger DHCP-funktionen til IP-adresse, kan du til enhver tid tildele samme IP-adresse til enhederne.*

## **DNS-server og proxyserver**

DNS-serveren har et værtsnavn, domænenavn for e-mailadressen mv. i tilknytning til IP-adresseoplysningerne.

Kommunikation er umulig, hvis den anden part er beskrevet ved værtsnavn, domænenavn mv., når computeren eller scanneren udfører IP-kommunikation.

Forespørger DNS-serveren for disse oplysninger og får den anden parts IP-adresse. Denne proces kaldes navneoversættelse.

Derfor kan enheder som computere og scannere kommunikere ved hjælp af IP-adressen.

Navneoversættelse er nødvendig for, at scanneren kan kommunikere ved hjælp af e-mailfunktionen eller internetforbindelsesfunktionen.

Når du bruger disse funktioner, skal du foretage indstillinger for DNS-serveren.

Når du tildeler scannerens IP-adresse ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren, indstilles den automatisk.

Proxyserveren er placeret ved porten mellem netværket og internettet, og den kommunikerer til computeren, scanneren og internettet (modsat server) på vegne af hver af dem. Det modsatte server kommunikerer kun til proxyserveren. Derfor kan scanneroplysninger såsom IP-adresse og portnummer ikke læses, og der kan forventes øget sikkerhed.

Når du opretter forbindelse til internettet via en proxyserver, skal du konfigurere proxyserveren på scanneren.

## **Tilslutning til netværket ved hjælp af en statisk IP-adresse**

Valg af en statisk IP-adresse ved hjælp af softwareinstallationsprogrammet.

1. Indsæt softwaredisken i computeren, og følg derefter vejledningen på skærmen.

**Bemærk:**

Når skærmen **Vælg handling** er vist, skal du vælge den handling, du gerne vil udføre. Vælg **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)**, og klik på **Næste**.

2. På skærmen **Vælg din forbindelsesmetode** skal du vælge **Avanceret konfiguration**, indtaste den statiske IP-adresse og derefter instruktionerne på skærmen.

## Tilslutning til trådløst LAN (Wi-Fi)

Du kan tilslutte scanneren til det trådløse LAN (Wi-Fi) på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af scanneren til netværket, skal du tilslutte til scanneren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartenhed, tablet og så videre.)

## Introduktion til funktioner til produktsikkerhed

Dette afsnit introducerer dig for sikkerhedsfunktionen i Epson Devices.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Konfiguration af administratoradgangskode	Låser systemindstillingerne, såsom opsætning af forbindelse for netværk.	En administrator indstiller en adgangskode til enheden. Du kan indstille eller ændre fra Web Config.	Undgå ulovlig læsning og ændring af oplysninger, som er gemt på enheden, såsom id, adgangskode, netværksindstillinger og så videre. Reducer også en bred vifte af sikkerhedsrisici såsom lækage af information om netværksmiljøet eller sikkerhedspolitikken.

## Administratorindstillinger

### Konfiguration af administratoradgangskode

Når du indstiller administratoradgangskoden, kan du forhindre, at brugerne ændrer systemstyringsindstillingerne. Du kan indstille og ændre administratoradgangskoden ved hjælp af enten Web Config eller Epson Device Admin. Når du bruger Epson Device Admin, kan du se vejledningen til Epson Device Admin eller Hjælp.

### Konfiguration af administratoradgangskoden fra en computer

Du kan indstille administratoradgangskoden ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Skift Administratoradgangskode**.

2. Indtast en adgangskode i **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**. Indtast brugernavnet, hvis det er nødvendigt.

Hvis du vil ændre adgangskoden til en ny, skal du indtaste den nuværende adgangskode.

3. Vælg **OK**.

**Bemærk:**

- For at indstille eller ændre låste menupunkter skal du klikke på **Log administrator på** og indtaste administratoradgangskoden.
- For at slette administratoradgangskoden skal du klikke på fanen **Produktsikkerhed > Slet Administratoradgangskode** og derefter indtaste administratoradgangskoden.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Logge på scanneren fra en computer

Når du logger ind på Web Config som administrator, kan du betjene de elementer, der er angivet i Låseindstilling.

1. Indtast scannerens IP-adresse i en browser for at køre Web Config.
2. Klik på **Log administrator på**.
3. Indtast brugernavn og adgangskode i **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**.
4. Klik på **OK**.  
De låste elementer og **Log administrator af** vises under godkendelsen.  
Klik på **Log administrator af** for at logge af.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

---

## Overvågning af en fjernscanner

### Kontrol af oplysninger for en ekstern scanner

Du kan kontrollere følgende oplysninger på den aktive scanner fra **Status** ved hjælp af Web Config.

- Produktstatus  
Kontrollerer status, produktnummer, MAC-adresse osv.
- Netværksstatus  
Kontrollerer oplysninger om status for netværksforbindelsen, IP-adresse, DNS-server osv.
- Status for brug  
Kontrollerer den første dag for scanninger, scanningstæller osv.



Hardwarestatus

Kontroller status for hver af scannerens funktioner.

## Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår

### Om e-mail-meddelelser

Dette er meddelelsesfunktion om, at når der opstår hændelser som scanningsstop og scannerfejl, skal e-mailen sendes til den angivne adresse.

Du kan registrere op til fem destinationer og indstille meddelelsesindstillingerne for hver destination.

For at bruge denne funktion skal du konfigurere mailserveren, før du opretter meddelelser.

### Konfiguration af en mailserver

Kontroller nedenstående, før du foretager opsætning.

Scanneren har forbindelse til et netværk.

Oplysningerne om computerens e-mailserver.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > E-mail-server > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Vælg **OK**.

De indstillinger, du har valgt, vises.

### Indstillingselementer for mailserver

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Godkendelsesmetode	Angiv godkendelsesmetoden, for at scanneren kan få adgang til mailserveren.	
	Fra	Godkendelse er deaktiveret, når der kommunikeres med en mailserver.
	SMTP GODK	Kræver, at en mailserver understøtter SMTP-godkendelse.
	POP inden SMTP	Konfigurer POP3-serveren, når du vælger denne metode.
Godkendt konto	Hvis du vælger <b>SMTP GODK</b> eller <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste det godkendte kontonavn på mellem 0 og 255 tegn i ASCII (0x20–0x7E).	
Godkendt adgangskode	Hvis du vælger <b>SMTP GODK</b> eller <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste den godkendte adgangskode på mellem 0 og 20 tegn i ASCII (0x20–0x7E).	
Afsenders e-mail-adresse	Indtast afsenderens e-mailadresse. Indtast mellem 0 og 255 tegn i ASCII (0x20–0x7E) med undtagelse af: ( ) < > [ ] ; ¥. Et punktum "" ikke kan være det første tegn.	
SMTP-serveradresse	Indtast mellem 0 og 255 tegn bestående af A–Z a–z 0–9 . - . Du kan bruge IPv4- eller FQDN-format.	

Punkter	Indstillinger og forklaring	
SMTP-server portnummer	Indtast et tal mellem 1 og 65535.	
Sikker forbindelse	Specificer den sikre forbindelsesmetode for e-mailserveren.	
	Ingen	Hvis du vælger <b>POP inden SMTP</b> i <b>Godkendelsesmetode</b> , indstilles forbindelsesmetoden til <b>Ingen</b> .
	SSL/TLS	Den er tilgængelig når <b>Godkendelsesmetode</b> er indstillet til <b>Fra</b> eller <b>SMTP GODK</b> .
	STARTTLS	Den er tilgængelig når <b>Godkendelsesmetode</b> er indstillet til <b>Fra</b> eller <b>SMTP GODK</b> .
Validering af certifikat	Certifikatet valideres når det aktiveres. Vi anbefaler, at det indstilles til <b>Aktiver</b> .	
POP3-serveradresse	Hvis du vælger <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste POP3-serveradressen mellem 0 og 255 tegn bestående af A-Z a-z 0-9 . -. Du kan bruge IPv4- eller FQDN-format.	
POP3-server portnummer	Hvis du vælger <b>POP inden SMTP</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste et tal mellem 1 og 65535.	

### Kontrol af en mailserverforbindelse

Du kan kontrollere forbindelsen til mailserveren ved at udføre en forbindelseskontrol.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > E-mail-server > Forbindelsestest**.
2. Vælg **Start**.

Forbindelsestesten til e-mailserveren startes. Efter testen vises kontrolrapporten.

### Testreferencer for mailserverforbindelse

Meddelelser	Formål
Forbindelsestesten er udført.	Denne meddelelse vises, når forbindelsen til serveren er gennemført.
SMTP-serverkommunikationsfejl. Kontroller følgende. - Netværksindstillinger	Denne meddelelse vises, når <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Scanneren ikke er forbundet til et netværk</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-serveren er nede</li> <li><input type="checkbox"/> Netværksforbindelsen er afbrudt, mens du kommunikerer</li> <li><input type="checkbox"/> Der er modtaget ufærdige data</li> </ul>
POP3-serverkommunikationsfejl. Kontroller følgende. - Netværksindstillinger	Denne meddelelse vises, når <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Scanneren ikke er forbundet til et netværk</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-serveren er nede</li> <li><input type="checkbox"/> Netværksforbindelsen er afbrudt, mens du kommunikerer</li> <li><input type="checkbox"/> Der er modtaget ufærdige data</li> </ul>

Meddelelser	Formål
Der opstod en fejl under oprettelse af forbindelsen til SMTP-serveren. Kontroller følgende. - SMTP-serveradresse - DNS-server	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Forbindelse til en DNS-server mislykkes <input type="checkbox"/> Navneoversættelse for en SMTP-server mislykkes
Der opstod en fejl under oprettelse af forbindelsen til POP3-serveren. Kontroller følgende. - POP3-serveradresse - DNS-server	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Forbindelse til en DNS-server mislykkes <input type="checkbox"/> Navneoversættelse for en POP3-server mislykkes
SMTP-servergodkendelsesfejl. Kontroller følgende. - Godkendelsesmetode - Godkendt konto - Godkendt adgangskode	Denne meddelelse vises, når SMTP-servergodkendelse mislykkes.
POP3-servergodkendelsesfejl. Kontroller følgende. - Godkendelsesmetode - Godkendt konto - Godkendt adgangskode	Denne meddelelse vises, når POP3-servergodkendelse mislykkes.
Ikke-understøttet kommunikationsmetode. Kontroller følgende. - SMTP-serveradresse - SMTP-serverportnummer	Denne meddelelse vises, når du forsøger at kommunikere med ikke-understøttede protokoller.
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til Ingen.	Denne meddelelse vises, når en SMTP-uoverensstemmelse forekommer mellem en server og en klient, eller når serveren ikke understøtter SMTP-sikker forbindelse (SSL-forbindelse).
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til SSL/TLS.	Denne meddelelse vises, når en SMTP-uoverensstemmelse forekommer mellem en server og en klient, eller når serveren anmoder om at bruge en SSL/TLS-forbindelse til en SMTP-sikker forbindelse.
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til STARTTLS.	Denne meddelelse vises, når en SMTP-uoverensstemmelse forekommer mellem en server og en klient, eller når serveren anmoder om at bruge en STARTTLS-forbindelse til en SMTP-sikker forbindelse.
Forbindelsen er ikke betroet. Kontroller følgende. - Dato og klokkeslæt	Denne meddelelse vises, når scannerens dato og tidsindstilling er forkert, eller når certifikatet er udløbet.
Forbindelsen er ikke betroet. Kontroller følgende. - CA-certifikat	Denne meddelelse vises, når scanneren ikke har et rodcertifikat, der svarer til serveren, eller når et CA-certifikat ikke er importeret.
Forbindelsen er ikke sikker.	Denne meddelelse vises, når det opnåede certifikat er beskadiget.
SMTP-servergodkendelsen mislykkedes. Skift godkendelsesmetoden til SMTP-AUTH.	Denne meddelelse vises, når en uoverensstemmelse mellem godkendelsesmetoder forekommer mellem en server og en klient. Serveren understøtter SMTP GODK.
SMTP-servergodkendelsen mislykkedes. Skift godkendelsesmetoden til POP før SMTP.	Denne meddelelse vises, når en uoverensstemmelse mellem godkendelsesmetoder forekommer mellem en server og en klient. Serveren understøtter ikke SMTP GODK.
Afsenderens e-mailadresse er forkert. Skift til e-mailadressen til din e-mailtjeneste.	Denne meddelelse vises, når den angivne afsenders e-mailadresse er forkert.
Det er ikke muligt at få adgang til produktet, før processen er færdig.	Denne meddelelse vises, når scanneren er optaget.

## Konfigurere e-mailmeddelelser

Konfigurer e-mailmeddelelse ved at bruge Web Config.

- Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > E-mailmeddelelse**.
- Angiv emnet for e-mailmeddelelsen.  
Vælg det indhold, der vises om emnet, fra de to rullemenuer.
  - Det valgte indhold vises ved siden af **Emne**.
  - Det samme indhold kan ikke indstilles til venstre og højre.
  - Når antallet af tegn i **Placering** overstiger 32 bytes, udelades de tegn, der overstiger 32 bytes.
- Indtast e-mailadressen for at sende meddelelses-e-mailen.  
Brug A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, og indtast mellem 1 og 255 tegn.
- Vælg sproget til e-mailmeddelelserne.
- Marker afkrydsningsfeltet for den hændelse, som du vil modtage en meddelelse om.  
Antallet af **Meddelelsesindstillinger** er knyttet til destinationsnummeret på **Indstillinger for e-mailadresse**.  
Eksempel:  
Hvis du ønsker at sende en meddelelse til den e-mailadresse, der er angivet for nummer 1 i **Indstillinger for e-mailadresse**, når administratoradgangskoden ændres, skal du markere afkrydsningsfeltet for kolonne **1** på linjen **Administratoradgangskoden er blevet ændret**.
- Klik på **OK**.  
Bekræft, at en e-mailmeddelelse vil blive sendt, når en hændelse indtræffer.  
Eksempel: administratoradgangskoden er ændret.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 25](#)

### Elementer til e-mailmeddelelse

Punkter	Indstillinger og forklaring
Administratoradgangskoden er blevet ændret	Bemærk, når administratoradgangskoden er blevet ændret.
Scannerfejl	Bemærk, når der er opstået scannerfejl.
Wi-Fi-funktionssvigt	Bemærk, når der er opstået fejl i den trådløse LAN-grænseflade.

## Sikkerhedskopiering af indstillingerne

Du kan eksportere indstillingsværdien, som er indstillet fra Web Config, til filen. Du kan bruge den til at sikkerhedskopiere indstillingsværdierne, udskifte scanneren osv.

Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

## Eksport af indstillingerne

Eksporter indstillingen for scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.

2. Vælg indstillingerne, som du vil eksportere.

Vælg indstillingerne, du vil eksportere. Hvis du vælger den overordnede kategori vælges underkategorierne også. Underkategorier, der kan medføre fejl ved at blive duplikeret inden i det samme netværk (som f.eks. IP-adresser osv.), kan ikke vælges.

3. Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.

Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.

4. Klik på **Eksporter**.

 **Vigtigt:**

*Hvis du vil eksportere scannerens netværksindstillinger som f.eks. enhedens navn og IPv6-adresse skal du vælge **Aktiver, for at vælge de individuelle indstillinger for enheden** og vælge yderligere elementer. Brug kun de valgte værdier til erstatningsscanneren.*

### Relaterede oplysninger

➔ ["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 25](#)

## Import af indstillinger

Importer den eksporterede Web Config-fil til scanneren.

 **Vigtigt:**

*Når du importerer værdier, der inkluderer individuelle oplysninger, såsom et scannernavn eller en IP-adresse, skal du sørge for, at samme IP-adresse ikke findes på samme netværk.*

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.

2. Vælg den eksporterede fil, og indtast derefter den krypterede adgangskode.

3. Klik på **Næste**.

4. Vælg den indstilling, du vil importere, og klik derefter på **Næste**.

5. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på scanneren.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

# Avancerede sikkerhedsindstillinger

Dette afsnit forklarer de avancerede sikkerhedsfunktioner.

## Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare

Når en scanner er tilsluttet et netværk, kan du få adgang til den fra en ekstern placering. Desuden kan mange mennesker dele scanneren, hvilket er nyttigt i forhold til at forbedre driftseffektivitet og brugervenlighed. Dog er risici, såsom ulovlig adgang, ulovlig brug og manipulation med data, steget. Hvis du bruger scanneren i et miljø, hvor du kan få adgang til internettet, er risiciene endnu højere.

For at undgå denne risiko har Epson-scannere en række forskellige sikkerhedsteknologier.

Indstil scanneren efter behov i henhold til de miljøforhold, der er blevet skabt ud fra kundens miljøoplysninger.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Kontrol af protokoller	Kontrollerer protokoller og tjenester, der skal bruges til kommunikation mellem scannere og computere, og det aktiverer og deaktiverer funktioner.	En protokol eller tjeneste, der anvendes til funktioner, som er tilladt eller forbudt separat.	Reducerer sikkerhedsrisici, der kan opstå gennem utilsigtet brug, ved at forhindre brugere i at anvende unødvendige funktioner.
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationens indhold er krypteret med SSL/TLS-kommunikation, når der opnås adgang til Epson-serveren via internettet fra scanneren, dvs. f.eks. at kommunikere til computeren via webbrowser og opdatere firmware.	Indhent et CA-signeret certifikat, og importer det derefter til scanneren.	Når du fjerner identifikation af scanneren ved hjælp af CA-underskrevne certifikater, forhindres personefterligning og uautoriseret adgang. Herudover beskyttes kommunikations SSL/TLS-indhold, og lækage af indhold for scannings- og installationsdata forhindres.
IPsec/IP-filtrering	Du kan indstille til at tillade adskillelse og afskæring af data, der kommer fra en bestemt klient eller er en bestemt type. Da IPsec beskytter data ved hjælp af en IP-pakkeenhed (kryptering og godkendelse), kan du trykt kommunikere usikrede protokoller.	Opret en basispolitik og en individuel politik for at indstille, hvilke kunder eller hvilke datatyper, der kan få adgang til scanneren.	Beskyt uautoriseret adgang og manipulation og aflytning af kommunikationsdata på scanneren.
IEEE 802.1X	Tillader kun godkendte brugere at oprette forbindelse til netværket. Giver kun en tilladt bruger lov til at bruge scanneren.	Godkendelsesindstilling til RADIUS-serveren (godkendelsesserver).	Beskyt uautoriseret adgang til og brug af scanneren.

## Indstillinger for sikkerhedsfunktioner

Ved indstilling af IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X anbefales det, at du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS for at kommunikere indstillingsoplysninger for at reducere sikkerhedsrisici såsom manipulation eller aflytning.

Sørg for, at du har konfigureret administratoradgangskoden, før du indstiller IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

## Styring ved hjælp af protokoller

Du kan scanne ved hjælp af forskellige stier og protokoller. Du kan også bruge netværksscanning fra et uspecificeret antal netværkscomputere.

Du kan reducere utilsigtede sikkerhedsrisici ved at begrænse scanningen til specifikke stier eller ved at styre de tilgængelige funktioner.

## Styring af protokoller

Konfigurer de protokolindstillinger, der understøttes af scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter **Netværkssikkerhed** tab > **Protokol**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klik på **Næste**.
4. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på scanneren.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere

Protokol	Beskrivelse
Bonjour-indstillinger	Du kan specificere, om du vil bruge Bonjour. Bonjour bruges til at søge efter enheder, scanne osv.
SLP-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen SLP. SLP bruges til at skubbe scannings- og netværkssøgning i EpsonNet Config.
WSD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen WSD. Når den er aktiveret, kan du tilføje WSD-enheder og scanne fra WSD-porten.
LLTD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLTD. Når den er aktiveret, vises den på Windows netværkskort.
LLMNR-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLMNR. Når den er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.
SNMPv1/v2c-indstillinger	Du kan specificere, om du vil aktivere SNMPv1/v2c. Dette bruges til at opsætte enheder, monitorere osv.

Protokol	Beskrivelse
SNMPv3-indstillinger	Du kan specificere, om du vil aktivere SNMPv3. Dette bruges til at oprette krypterede enheder, overvågning osv.

## Protokolindstillingselementer

### Bonjour-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Brug Bonjour	Vælg denne funktion til at søge efter eller bruge enheder via Bonjour.
Bonjour-navn	Viser navnet Bonjour.
Bonjour-servicenavn	Viser Bonjour tjenestenavn.
Placering	Viser Bonjour-placeringsnavnet.
Wide-Area Bonjour	Indstil, om du vil bruge Wide-Area Bonjour.

### SLP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SLP	Vælg denne for at aktivere funktionen SLP. Dette bruges til f.eks. netværkssøgning i EpsonNet Config.

### WSD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver WSD	Vælg denne for at aktivere tilføjelse af enheder med WSD og for at kunne scanne fra WSD-porten.
Tidsbegrænsning på scanning (sek.)	Indtast timeout-værdien for kommunikation for WSD scanning. Skal være mellem 3 til 3.600 sekunder.
Enhedsnavn	Viser WSD enhedsnavnet.
Placering	Viser WSD-placeringsnavnet.

### LLTD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLTD	Vælg denne for at aktivere LLTD. Scanneren vises i Windows netværksskott.
Enhedsnavn	Viser LLTD enhedsnavnet.

### LLMNR-indstillinger



Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLMNR	Vælg denne for at aktivere LLMNR. Du kan bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.

#### SNMPv1/v2c-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv1/v2c	Vælg for at aktivere SNMPv1/v2c.
Adgangsgodkendelse	Indstil godkendelse af afgang, når SNMPv1/v2c er aktiveret. Vælg <b>Skrivebeskyttet</b> eller <b>Læs/Skriv</b> .
Gruppenavn (skrivebeskyttet)	Indtast 0 til 32 ASCII (0x20 til 0x7E) tegn.
Gruppenavn (læs/skriv)	Indtast 0 til 32 ASCII (0x20 til 0x7E) tegn.

#### SNMPv3-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv3	SNMPv3 er aktiveret, når feltet er markeret.
Brugernavn	Indtast mellem 1 og 32 tegn ved hjælp af 1 byte-tegn.
Godkendelsesindstillinger	
Algoritme	Vælg en godkendelsesalgoritme til SNMPv3.
Adgangskode	Indtast adgangskoden til godkendelse for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.
Krypteringsindstillinger	
Algoritme	Vælg en krypteringsalgoritme for SNMPv3.
Adgangskode	Indtast adgangskoden til kryptering for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.
Kontekstnavn	Indtast op til 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. Antallet af tegn, der kan indtastes, varierer afhængigt af sproget.

## Brug af et digitalt certifikat

### Om digitalt certifikat

#### CA-signeret Certifikat

Dette er et certifikat underskrevet af CA (Certificate Authority). Du kan erhverve det ved at ansøge hos certifikatmyndigheden. Dette certifikat bekræfter eksistensen af scanneren og bruges til SSL/TLS-kommunikation, så du kan sikre sikkerheden under datakommunikation.

Når det bruges til SSL/TLS-kommunikation, bruges den som et servercertifikat.

Når det er indstillet til IPsec/IP-filtering eller IEEE 802.1X-kommunikation, bruges det som et klientcertifikat.

#### CA-certifikat

Dette er et certifikat, der er inden for kæden af CA-signeret Certifikat, også kaldet et mellemliggende CA-certifikat. Det bruges af webbrowseren til at validere stien til scannerens certifikat, når den anden parts server eller Web Config kaldes op.

For CA-certifikatet skal du angive, hvornår du vil validere stien til det servercertifikat, der hentes fra scanneren. For scanneren skal du indstille til at certificere stien til CA-signeret Certifikat for SSL/TLS-forbindelse.

Du kan få CA-certifikatet fra scanneren fra den certificeringsmyndighed, hvor CA-certifikatet udstedes.

Du kan også få det CA-certifikat, der bruges til at validere den anden parts server fra den certificeringsmyndighed, der udstedte CA-signeret Certifikat for den anden server.

#### Selvsigneret certifikat

Dette er et certifikat, som scanneren selv underskriver og udsteder. Det kaldes også for rodcertifikatet. Da udstederen certificerer sig selv, er det ikke troværdigt, og efterligning kan ikke forhindres.

Brug det, når du foretager sikkerhedsindstillinger og udfører simpel SSL/TLS-kommunikation uden CA-signeret Certifikat.

Hvis du bruger dette certifikat til SSL/TLS-kommunikation, kan der blive vist en sikkerhedsalarm i en webbrowser, fordi certifikatet ikke er registreret i en webbrowser. Du kan kun bruge Selvsigneret certifikat til en SSL/TLS-kommunikation.

## Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat

### **Hentning af et CA-signeret certifikat**

For at hente et CA-signeret certifikat skal du oprette en CSR (Certificate Signing Request, anmodning om certifikatsignering) og ansøge om det hos et nøglecenter. Du kan oprette en CSR vha. Web Config og en computer.

Følg trinnene for at oprette en CSR og hente et CA-signeret certifikat vha. Web Config. Når du opretter en CSR vha. Web Config, er certifikatet i formatet PEM/DER.

1. Gå til Web Config, og vælg derefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Uanset hvad du vælger, kan du få det samme certifikat og bruge det som fælles certifikat.

2. Klik på **Generer** i CSR.

En side til oprettelse af en CSR åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

**Bemærk:**

Den tilgængelige nøglelængde og forkortelser varierer afhængig af nøglecenteret. Opret en anmodning i henhold til det enkelte nøglecenters regler.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

5. Vælg fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klik på en af downloadknappeerne i **CSR** i henhold til et format, der er angivet af hvert nøglecenter, for at downloade en CSR til en computer.



**Vigtigt:**

Opret ikke en CSR igen. Hvis du gør det, kan du muligvis ikke importere et udstedt CA-signeret Certifikat.

7. Send CSR'en til et nøglecenter, og hent et CA-signeret Certifikat.

Følg de enkelte nøglecentres regler vedrørende sendemetode og form.

8. Gem det udstedte CA-signeret Certifikat på en computer, der er forbundet til scanneren.

Hentningen af et CA-signeret Certifikat er gennemført, når du gemmer certifikatet på en destination.

## Relaterede oplysninger

➔ ["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 25](#)

## CSR-indstillingselementer

Punkter	Indstillinger og forklaring
Længde på nøgle	Vælg en nøglelængde for en CSR.
Fællesnavn	Du kan indtaste mellem 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, bør det være en statisk IP-adresse. Du kan indtaste 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er ved at adskille dem med kommaer.  Det første element gemmes til det fælles navn, og andre elementer gemmes i aliasfeltet i certifikatets emne.  Eksempel:  Scannerens IP-adresse: 192.0.2.123, scannernavn: EPSONA1B2C3  Fællesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Organisatorisk enhed/ Placering/ State/provins	Du kan indtaste mellem 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan dele adskilte navne med kommaer.
Land	Indtast en landekode på to cifre som angivet af ISO-3166.
Afsenders e-mail-adresse	Du kan indtaste afsenderens e-mailadresse under indstillingen af mailserveren. Indtast samme e-mailadresse som <b>Afsenders e-mail-adresse</b> for fanen <b>Netværk &gt; E-mail-server &gt; Grundlæggende</b> .

## Import af et CA-signeret certifikat

Importer det erhvervede CA-signeret Certifikat til scanneren.



### Vigtigt:

- Kontroller, at scannerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt. Certifikatet kan være ugyldigt.
- Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du importere et certifikat én gang.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Klik på **Importer**

En side til import af et certifikat åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element. Indstil **CA-certifikat 1** og **CA-certifikat 2**, under verifikationen af certifikatstien i webbrowseren, der tilgår scanneren.

Afhængig af hvor du opretter en CSR og filformatet for et certifikat, kan de nødvendige indstillinger variere. Indtast værdierne for de nødvendige elementer i henhold til nedenstående.

- Der hentes et certifikat i PEM/DER-formatet fra Web Config
  - Privatnøgle:** konfigurer ikke, da scanneren indeholder en privat nøgle.
  - Adgangskode:** konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** valgfrit
- Et certifikat i PEM/DER-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** du skal indstille.
  - Adgangskode:** konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** valgfrit
- Et certifikat i PKCS#12-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** konfigurer ikke.
  - Adgangskode:** valgfrit
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** konfigurer ikke.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

### Bemærk:

Klik på **Bekræft** for at verificere certifikatoplysningerne.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

### Import af indstillingselementer for CA-underskrevet certifikat

Punkter	Indstillinger og forklaring
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Vælg et certifikats format. Servercertifikat vises for SSL/TLS-forbindelsen. Klientcertifikat vises for IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.
Privatnøgle	Hvis du får et certifikat i PEM/DER-format ved hjælp af en CSR, der er oprettet fra en computer, skal du angive en privat nøglefil, der svarer til et certifikat.
Adgangskode	Hvis filformatet er <b>Certifikat med privatnøgle (PKCS#12)</b> , skal du indtaste adgangskoden til kryptering af den private nøgle, der angives, når du får certifikatet.
CA-certifikat 1	Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, som udsteder et servercertifikat CA-signeret Certifikat, som bruges som servercertifikat. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.
CA-certifikat 2	Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, der udsteder CA-certifikat 1. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.

### Sletning af et CA-signeret certifikat

Du kan slette en importeret, når certifikatet er udløbet, eller når en krypteret forbindelse er ikke længere er nødvendig.



**Vigtigt:**

*Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. I så fald skal du oprette en CSR og hente et certifikat igen.*

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtrering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klik på **Slet**.
3. Bekræft, at du vil slette certifikatet, i den viste meddelelse.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

### Opdatering af et selvsigneret certifikat

Da Selvsigneret certifikat udstedes af scanneren, kan du opdatere det, når det er udløbet, eller når det beskrevne indhold ændres.

1. Gå til Web Config, og vælg **Netværkssikkerhed** tab > **SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klik på **Opdater**.

3. Indtast **Fællesnavn**.

Du kan indtaste op til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er mellem 1 og 128 tegn og adskille dem med kommaer. Den første parameter gemmes til det almindelige navn, og de andre gemmes i aliasfeltet for certifikatets emne.

Eksempel:

Scannerens IP-adresse: 192.0.2.123, scannernavn: EPSONA1B2C3

Fælles navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angiv en gyldighedsperiode for certifikatet.

5. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

6. Klik på **OK**.

Scanneren er opdateret.

**Bemærk:**

Du kan kontrollere certifikatoplysningerne på fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat > Selvsigneret certifikat** og klikke på **Bekræft**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Sådan konfigureres et CA-certifikat

Når du indstiller CA-certifikat, Du kan validere stien til CA-certifikatet for den server, som scanneren har adgang til. Dette kan forhindre efterligning.

Du kan få CA-certifikat fra certificeringsmyndigheden, hvor CA-signeret Certifikat er udstedt.

### Import af et CA-certifikat

Importer CA-certifikat til scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Importer**.
3. Specificer det CA-certifikat, du vil importere.
4. Klik på **OK**.

Når importen er fuldført, vender du tilbage til skærmbilledet **CA-certifikat**, hvor det importerede CA-certifikat vises.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

### Sletning af et CA-certifikat

Du kan slette det importerede CA-certifikat.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Slet** ved siden af det CA-certifikat, som du vil slette.
3. Bekræft i den viste meddelelse, at du vil slette certifikatet.
4. Klik på **Genstart netværk**, og kontroller, at det slettede CA-certifikat ikke vises på den opdaterede skærm.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## SSL/TLS-kommunikation med scanneren

Når servercertifikatet indstilles ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til scanneren, kan du kryptere kommunikationsstien mellem computere. Gør dette, hvis du vil undgå fjernadgang og uautoriseret adgang.

### Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS-indstillinger

Hvis scanneren understøtter HTTPS-serverfunktionen, kan du bruge en SSL/TLS-kommunikation til at kryptere kommunikation. Du kan konfigurere og administrere scanneren vha. Web Config, samtidig med du garanterer sikkerheden.

Konfigurer krypteringsstyrke og omdirigeringsfunktion.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Grundlæggende**.
2. Vælg en værdi for hvert element.
  - Krypteringsstyrke  
Vælg niveauet for krypteringsstyrke.
  - Omdiriger HTTP til HTTPS  
Omdiriger til HTTPS, når du har fået adgang til HTTP.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Scanneren er opdateret.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Konfiguration af et servercertifikat til scanneren

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Angiv et certifikat til brug på **Servercertifikat**.
  - Selvsigneret certifikat  
Scanneren har genereret et selvsigneret certifikat. Vælg dette, hvis du ikke kan hente et CA-signeret certifikat.
  - CA-signeret Certifikat  
Hvis du henter og importerer et CA-signeret certifikat på forhånd, kan du angive dette.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Scanneren opdateres.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering

### Om IPsec/IP Filtrering

Du kan filtrere trafik baseret på IP-adresser, tjenester og port ved hjælp af IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Ved at kombinere filtreringen kan du konfigurere scanneren til at acceptere eller blokere angivne klienter og angivne data. Desuden kan du forbedre sikkerhedsniveauet ved hjælp af en IPsec.

#### **Bemærk:**

*Computere, der kører Windows Vista eller senere, eller Windows Server 2008 eller senere understøtter IPsec.*

### Konfiguration af standardpolitik

Konfigurer standardpolitikken for at filtrere trafik. Standardpolitikken anvendes på hver bruger eller gruppe, der opretter forbindelse til scanneren. Konfigurer gruppepolitikker for at få en mere finmasket kontrol over brugere eller grupper af brugere.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Scanneren opdateres.



## Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Indstillingselementer for Standardpolitik

### Standardpolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
IPsec/IP Filtering	Du kan aktivere eller deaktivere en IPsec/IP filtreringsfunktion.

### Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode for IP-pakke trafik.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade konfigurerede IP-pakker at passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at nægte konfigurerede IP-pakker at passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade konfigurerede IPsec-pakker at passere.

**IKE-version**

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** til **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som scanneren er tilsluttet.

**IKEv1**

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	For at vælge <b>Certifikat</b> , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

**IKEv2**

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Lokal	Godkendelsesmetode	For at vælge <b>Certifikat</b> , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for scanneren.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage ".". <b>IP-adresse:</b> indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Fjern	Godkendelsesmetode	For at vælge <b>Certifikat</b> , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". <b>IP-adresse:</b> indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

#### Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Vælg denne, hvis du kun bruger scanneren på samme LAN. IP-pakker af lag 4 eller senere krypteres.
Tunneltilstand	Hvis du bruger scanneren på internettet-kompatible netværk såsom IPsec-VPN, skal du vælge denne mulighed. IP-pakkernes overskrift og data krypteres. <b>Fjern-gateway (Tunneltilstand):</b> hvis du vælger <b>Tunneltilstand</b> som <b>Indkapsling</b> , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

#### Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan brug IPsec, selvom kryptering af data ikke er tilladt.

### ❑ Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et andet element end **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når <b>AH</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .

## Konfiguration af gruppepolitik

En gruppepolitik er en eller flere regler, der anvendes på en bruger eller brugergruppe. Scanneren styrer IP-pakker, der matcher konfigurerede politikker. IP-pakker godkendes i rækkefølgen af en gruppepolitik 1 til 10 og derefter en standardpolitik.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtering > Grundlæggende**.
2. Klik på en nummereret fane, du vil konfigurere.
3. Indtast en værdi for hvert element.
4. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
5. Klik på **OK**.  
Scanneren opdateres.

### Indstillingselementer for Gruppepolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
Aktiver denne Gruppepolitik	Du kan aktivere eller deaktivere en gruppepolitik.

### Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode for IP-pakke trafik.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade konfigurerede IP-pakker at passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at nægte konfigurerede IP-pakker at passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade konfigurerede IPsec-pakker at passere.

### Lokaladresse(Scanner)

Vælg en IPv4-adresse eller IPv6-adresse, der matcher dit netværksmiljø. Hvis en IP-adresse tildeles automatisk, kan du vælge **Brug automatisk indhentelse af IPv4- adressen**.

**Bemærk:**

Hvis en IPv6-adresse tildeles automatisk, kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IPv6-adresse.

### Fjern-adresse (vært)

Indtast en enheds IP-adresse for at styre adgangen. IP-adressen skal være op til 43 tegn. Hvis du ikke indtaster en IP-adresse, styres alle adresser.

**Bemærk:**

Hvis en IP-adresse tildeles automatisk (f. eks. tildeles af DHCP), kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IP-adresse.

### Metode til at vælge port

Vælg en metode til at specificere porte.

- Tjenestenaavn

Hvis du vælger **Tjenestenaavn** som **Metode til at vælge port**, skal du vælge en indstilling.

- Transportprotokol

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Enhver protokol	Vælg dette for at styre alle protokoltyper.
TCP	Vælg dette for at styre data til unicast.
UDP	Vælg dette for at styre data til udsendelse og multicast.
ICMPv4	Vælg dette for at styre ping-kommandoen.

- Lokal-port

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at styre modtagelse af pakker, ved at adskille dem med kommaer. Du kan højst indtaste 10 portnumre.

Eksempel: 20,80,119,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, styres alle porte.

Fjern-port

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at styre afsendelse af pakker, ved at adskille dem med kommaer. Du kan højst indtaste 10 portnumre.

Eksempel: 25,80,143,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, styres alle porte.

**IKE-version**

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** til **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som scanneren er tilsluttet.

IKEv1

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	Hvis du vælger <b>IPsec</b> som <b>Adgangsstyring</b> , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

IKEv2

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Lokal	Godkendelsesmetode	Hvis du vælger <b>IPsec</b> som <b>Adgangsstyring</b> , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for scanneren.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". <b>IP-adresse:</b> indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.
Fjern	Godkendelsesmetode	Hvis du vælger <b>IPsec</b> som <b>Adgangsstyring</b> , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
	ID-type	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> for <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. <b>Entydigt navn:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". <b>IP-adresse:</b> indtast IPv4 eller IPv6-format. <b>FQDN:</b> indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). <b>E-mail-adresse:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". <b>Nøgle-ID:</b> indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger <b>Foruddelt nøgle</b> som <b>Godkendelsesmetode</b> , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

### Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Vælg denne, hvis du kun bruger scanneren på samme LAN. IP-pakker af lag 4 eller senere krypteres.
Tunneltilstand	Hvis du bruger scanneren på internettet-kompatible netværk såsom IPsec-VPN, skal du vælge denne mulighed. IP-pakkernes overskrift og data krypteres.  <b>Fjern-gateway (Tunneltilstand):</b> hvis du vælger <b>Tunneltilstand</b> som <b>Indkapsling</b> , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

### Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan brug IPsec, selvom kryptering af data ikke er tilladt.

### Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et andet element end **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når <b>AH</b> er valgt for <b>Sikkerhedsprotokol</b> .

### Kombination af Lokaladresse(Scanner) og Fjern-adresse (vært) på Gruppelitik

	Indstilling af Lokaladresse(Scanner)		
	IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Alle adresser* <sup>3</sup>



<b>Indstilling af Fjern-adresse (vært)</b>	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1, *2</sup>	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

\*1 Hvis **IPsec** er valgt for **Adgangsstyring**, kan du ikke angive i en præfiks-længde.

\*2 Hvis **IPsec** er valgt for **Adgangsstyring**, kan du vælge en link-lokal adresse (fe80::) men gruppepolitik vil blive deaktiveret.

\*3 Undtagen IPv6 link-lokale adresser.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Referencer for tjenestnavn på gruppepolitik

### Bemærk:

Ikke tilgængelige tjenester vises, men kan ikke vælges.

Tjenestnavn	Protokoltype	Lokalt portnummer	Fjernportnum mer	Kontrollerede funktioner
Enhver	–	–	–	Alle tjenester
ENPC	UDP	3289	Enhver port	Søgning efter en scanner fra programmer såsom Epson Device Admin og en scannerdriver
SNMP	UDP	161	Enhver port	Anskaffelse og konfiguration af MIB fra programmer såsom Epson Device Admin og Epson scannerdriveren
WSD	TCP	Enhver port	5357	Styring af WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Enhver port	Søgning efter en scanner fra WSD
Network Scan	TCP	1865	Enhver port	Videresendelse af scannerdata fra Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Enhver port	Søger efter en computer fra scanner
Network Push Scan	TCP	Enhver port	2968	Anskaffelse af jobinformation fra push-scanning fra Epson ScanSmart
HTTP (lokalt)	TCP	80	Enhver port	HTTP(S)-server (videresendelse af Web Config- og WSD-data)
HTTPS (lokalt)	TCP	443	Enhver port	
HTTP (fjernt)	TCP	Enhver port	80	HTTP(S)-klient (firmwareopdatering og opdatering af rodcertifikat)
HTTPS (fjernt)	TCP	Enhver port	443	

## Eksempler på konfiguration af IPsec/IP Filtring

### Kun modtagelse af IPsec-pakker

Dette eksempel gælder kun konfiguration af en standardpolitik.

#### Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: IPsec
- Godkendelsesmetode: Foruddelt nøgle
- Foruddelt nøgle: indtast op til 127 tegn.

Gruppepolitik: konfigurerer ikke.

### Modtage scannerdata og scannerindstillinger

Dette eksempel tillader kommunikation af scannerdata og scannerkonfiguration fra specificerede tjenester.

#### Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

#### Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): IP-adresse på en klient
- Metode til at vælge port: Tjenestenavn
- Tjenestenavn: afkryds felterne ENPC, SNMP, HTTP (lokalt), HTTPS (lokalt) og Network Scan.

### Kun modtagelse af adgang fra en angivet IP-adresse

Dette eksempel tillader en angivet IP-adresse at få adgang til scanneren.

#### Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

#### Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): en administrators klients IP-adresse

#### Bemærk:

Uanset konfiguration af politik kan klienten få adgang til og konfigurere scanneren.

## Konfiguration af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering

Konfiguration af klientcertifikatet for IPsec/IP-filtrering. Når du indstiller det, kan du bruge certifikatet som en godkendelsesmetode til IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat**.
2. Importer certifikatet i **Klientcertifikat**.  
Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 25](#)

## Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk

### Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk

Når du konfigurerer IEEE802.1X for scanneren, kan du bruge det på et netværk, der er tilsluttet en RADIUS-server, en LAN-switch med godkendelsesfunktion eller et adgangspunkt.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.  
Hvis du vil bruge scanneren på et Wi-Fi-netværk, skal du klikke på **Opsætning af Wi-Fi** og vælge eller indtaste et SSID.
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Scanneren opdateres.

### Indstillingselementer for IEEE 802.1X-netværk

Punkter	Indstillinger og forklaring	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Forbindelsesstatussen for IEEE802.1X (Wi-Fi) vises.	
Forbindelsesmetode	Forbindelsesmetoden for et aktuelt netværk vises.	
EAP-type	Vælg en indstilling for en godkendelsesmetode mellem scanneren og en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du skal hente og importere et nøglecentersigneret certifikat.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Du skal konfigurere en adgangskode.
EAP-TTLS		
Bruger-ID	Konfigurer en id, der skal bruges til en godkendelse af en RADIUS-server. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Adgangskode	Konfigurer en adgangskode til godkendelse af scanneren. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Hvis du bruger en Windows server som en RADIUS server, kan du indtaste op til 127 tegn.	
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.	
Server-ID	Du kan konfigurere en server-id til godkendelse med en angivet RADIUS-server. Godkenderen verificerer, om en server-id er indeholdt i feltet subject/subjectAltName i et servercertifikat, der er sendt fra en RADIUS -server. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Validering af certifikat	Du kan indstille validering af servercertifikat uanset godkendelsesmetode. Importer certifikatet i <b>CA-certifikat</b> .	
Anonymt navn	Hvis du vælger <b>PEAP-TLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b> for <b>EAP-type</b> , kan du konfigurere et anonymt navn i stedet for en bruger-id for en fase 1 af en PEAP-godkendelse. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Krypteringsstyrke	Du kan vælge et af følgende.	
	Høj	AES256/3DES
	Mellem	AES256/3DES/AES128/RC4

## Konfiguration af et certifikat for IEEE 802.1X

Konfigurer klientcertifikatet for IEEE802.1X. Når du indstiller det, kan du bruge **EAP-TLS** og **PEAP-TLS** som en godkendelsesmetode for IEEE 802.1X. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

- Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
- Indtast et certifikat i **Klientcertifikat**.

Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IEEE802.1X. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

## Problemløsning for avanceret sikkerhed

### Hjælp til problemløsning

#### Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

#### Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem scanneren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra scanneren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere scannerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Knapper” på side 20](#)

➔ [“Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår” på side 129](#)

## Kan ikke tilgå Web Config

### IP-adressen er ikke tildelt scanneren.

#### Løsninger

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt scanneren. Indstil en gyldig IP-adresse ved hjælp af Epson Scan 2 Utility. Du kan bekræfte de aktuelle indstillingsoplysninger fra Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Kontrol af scannerens IP-adresse” på side 67](#)

### Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

#### Løsninger

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulkkryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

### CA-signeret Certifikat er udløbet.

#### Løsninger

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at scannerens dato er konfigureret korrekt.

### Det fælles navn på certifikatet og scanneren stemmer ikke overens.

#### Løsninger

Hvis det fælles navn på certifikatet og scanneren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Scannerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette en Selvsigneret certifikat eller CSR
- IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kører Web Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for scanneren.

## ■ Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

### Løsninger

Når scanneren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

#### Windows:

Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurér derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser (LAN).

#### Mac OS:

Vælg **Systemindstillinger > Netværk > Avanceret > Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.\*: lokal adresse 192.168.1.XXX, undernetmaske 255.255.255.0

192.168.\*.\*: lokal adresse 192.168.XXX.XXX, undernetmaske 255.255.0.0

## Gendannelse af sikkerhedsindstillingerne

Når du opretter et meget sikkert miljø som f.eks. IPsec/IP-filtrering eller IEEE802.1X, kan du muligvis ikke kommunikere med enheder på grund af forkerte indstillinger eller problemer med enheden eller serveren. I dette tilfælde skal du gendanne sikkerhedsindstillingerne og foretage indstillinger for enheden igen eller tillade midlertidig brug.

### **Deaktivering af sikkerhedsfunktionen ved hjælp af Web Config**

Du kan deaktivere IPsec/IP Filtring ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Grundlæggende**.
2. Deaktiver **IPsec/IP Filtring**.

## Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner

### **Glemt en forhåndsdelte nøgle**

#### **Genkonfigurer en foruddelt nøgle.**

For at ændre nøglen skal du gå til Web Config og vælge fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Grundlæggende > Standardpolitik** eller **Gruppepolitik**.

Når du ændrer den forhåndsdelte nøgle, skal du konfigurere den forhåndsdelte nøgle til computere.

## Kan ikke kommunikere med IPsec-kommunikation

### Angiv algoritmen, som scanneren eller computeren ikke understøtter.

Scanneren understøtter følgende algoritmer. Kontroller indstillingerne på computeren.

Sikkerhedsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nøgleudvekslingsalgoritme	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Kun tilgængelig for IKEv2

## Kan pludselig ikke kommunikere

### Der er fejl i certifikatet.

Scannerens dato og klokkeslæt kan være forkert, hvis strømmen ikke har været tændt på scanneren i lang tid.

Når scanneren er tilsluttet ved hjælp af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, angives der en fejl, hvis der opstår en tidsforskydning mellem scannerens dato og tid og gyldighedsperioden for certifikatet. Fordi scanneren opdager, at certifikatet ikke er tilgængelig.

Du kan løse dette problem ved at korrigere scannerens dato og klokkeslæt. Tilslut scanneren og computeren ved hjælp af et USB-kabel, tænd for scanneren, og udfør derefter en scanning via USB ved hjælp af Epson Scan 2. Scanneren er synkroniseret med computeren, og indstillingerne for dato og klokkeslæt bliver korrigeret. Scanneren indikerer normal status.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du gendanne alle netværksindstillinger ved hjælp af scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og computeren, lav netværksindstillingerne igen, og foretag derefter indstillingerne for klient-certificering, IPsec/IP-filtrering, eller IEEE 802.1X.

### IP-adressen til scanneren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den lokale adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres.

Gendan alle netværksindstillinger ved brug af scannerens kontrolpanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for scannerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppepolitik > Lokaladresse(Scanner)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

### **IP-adressen til computeren er blevet ændret eller kan ikke bruges.**

Når IP-adressen er registreret til den eksterne adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres.

Gendan alle netværksindstillinger ved brug af scannerens kontrolpanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for scannerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppepolitik > Fjern-adresse (vært)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

### ***Kan ikke oprette forbindelse efter konfiguration af IPsec/IP-filtrering***

#### **Indstillingsværdien er muligvis forkert.**

Tilgå scanneren gennem dens MAC-adresse ved hjælp af EpsonNet Config eller Epson Device Admin fra en anden computer, såsom en administrators. Du kan finde MAC-adressen på mærkaten, der er sat på scanneren.

Hvis du kan få adgang, skal du lave indstillingerne for IPsec/IP-filtrering ved hjælp af EpsonNet Config eller Epson Device Admin.

Hvis du ikke kan få adgang, skal du gendanne alle netværksindstillinger ved hjælp af scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og computeren, lav netværksindstillingerne igen, og foretag derefter indstillingerne for IPsec/IP-filtrering.

### ***Kan ikke få adgang til scanner efter konfiguration af IEEE802.1X***

#### **Indstillingerne kan være forkert.**

Gendan alle netværksindstillinger ved brug af scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og computeren, lav netværksindstillingerne igen og konfigurer derefter IEEE802.1X.

## **Problemer med brug af et digitalt certifikat**

### ***Kan ikke importere et CA-signeret Certifikat***

#### **CA-signeret Certifikat og oplysningerne om CSR stemmer ikke overens.**

Hvis CA-signeret Certifikat og CSR'en ikke indeholder samme oplysninger, kan CSR'en ikke importeres. Kontroller følgende:

- Forsøger du at importere certifikatet til en enhed, der ikke indeholder samme oplysninger?  
Kontroller oplysninger i CSR'en, og importer derefter certifikatet til en enhed, der indeholder samme oplysninger.
- Har du overskrevet den CSR, der er gemt i scanneren, efter at have sendt CSR'en til et nøglecenter?  
Hent det CA-signerede certifikat igen med CSR'en.

#### **CA-signeret Certifikat fylder mere end 5KB.**

Du kan ikke importere et CA-signeret Certifikat, der er større end 5 KB.



### Adgangskoden til import af certifikatet er ikke korrekt.

Indtast den korrekte adgangskode. Hvis du glemmer adgangskoden, kan du ikke importere certifikatet. Generhverv CA-signeret Certifikat.

### Kan ikke opdatere et selvsigneret certifikat

#### Fællesnavn er ikke indtastet.

Fællesnavn skal indtastes.

#### Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn.

Indtast mellem 1 og 128 tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn- eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

#### Et komma eller mellemrum findes i det fælles navn.

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

### Kan ikke oprette en CSR

#### Fællesnavn er ikke indtastet.

Fællesnavn skal indtastes.

#### Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn, Organisation, Organisatorisk enhed, Placering og State/provins.

Indtast tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

#### Et komma eller mellemrum findes i Fællesnavn.

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

### Advarsel vedrørende et digitalt certifikats udseende

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Indtast et Servercertifikat.	<p><b>Årsag:</b> Du har ikke valgt en fil til import.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Vælg en fil, og klik på <b>Importer</b>.</p>
CA-certifikat 1 er ikke indtastet.	<p><b>Årsag:</b> CA-certifikat 1 er ikke indtastet, og kun CA-certifikat 2 er indtastet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer CA-certifikat 1 først.</p>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Ugyldig værdi herunder.	<p><b>Årsag:</b> Der er ikke-understøttede tegn i filstien og/eller adgangskoden.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Kontroller, at tegnede er indtastet korrekt for elementet.</p>
Ugyldig dato og klokkeslæt.	<p><b>Årsag:</b> Data og klokkeslæt er ikke indstillet i scanneren.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Indstil dato og klokkeslæt vha. Web Config eller EpsonNet Config.</p>
Ugyldig adgangskode.	<p><b>Årsag:</b> Den indstillede adgangskode for CA-certifikatet og den indtastede adgangskode stemmer ikke overens.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Indtast den korrekte adgangskode.</p>
Ugyldig fil.	<p><b>Årsag:</b> Du importerer ikke en certifikatfil i X509-format.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Kontroller, at du vælger det korrekte certifikat sendt af et nøglecenter, der er tillid til.</p>
	<p><b>Årsag:</b> Den fil, du har importeret, er for stor. Den maksimale filstørrelse er 5 KB.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Hvis du vælger den korrekte fil, kan certifikatet være beskadiget eller bearbejdet.</p>
	<p><b>Årsag:</b> Kæden i certifikatet er ugyldig.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Set nøglecenterets websted for at få flere oplysninger om certifikatet.</p>
Kan ikke bruge et Servercertifikat, der indeholder over tre CA-certifikater.	<p><b>Årsag:</b> Certifikatet i PKCS#12-format indeholder mere end 3 CA-certifikater.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer hvert certifikat konverteret fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer certifikatfilen i PKCS#12-format, der indeholder op til 2 CA-certifikater.</p>
Certifikatet er udløbet. Kontroller om certifikatet er gyldigt, eller kontroller dato og klokkeslæt på produktet.	<p><b>Årsag:</b> Certifikatet er forældet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hent og importer det nye certifikat, hvis certifikatet er udløbet.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet ikke er forældet, skal du kontrollere, at scannerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt.</li> </ul>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Privatnøgle er påkrævet.	<p><b>Årsag:</b></p> <p>Der er ingen parret privat nøgle med certifikatet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du angive den private nøglefil.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PKCS#12-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du oprette en fil, der indeholder den private nøgle.</li> </ul>
	<p><b>Årsag:</b></p> <p>Du har genimporteret det PEM/DER-certifikat, der blev hentet fra en CSR vha. Web Config.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <p>Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og er hentet fra en CSR vha. Web Config, kan du kun importere det én gang.</p>
Opsætning mislykkedes.	<p><b>Årsag:</b></p> <p>Kan ikke afslutte konfigurationen, fordi kommunikationen mellem scanneren og computeren mislykkedes, eller filen kan ikke læses pga. fejl.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <p>Importer filen igen, når du har kontrolleret den angivne fil og kommunikationen.</p>

### ***Sletning af et CA-signeret certifikat ved en fejl***

#### **Der er ingen sikkerhedskopieringsfil til det CA-underskrevne certifikat.**

Importer certifikatet igen, hvis du har backup-filen.

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. Opret en CSR, og hent et nyt certifikat.

# Tekniske specifikationer

Generelle specifikationer for scanneren. . . . .	165
Netværksspecifikationer. . . . .	166
Brug af port til scanneren. . . . .	166
Mål- og vægtspecifikationer. . . . .	167
Elektriske specifikationer. . . . .	167
Miljøspecifikationer. . . . .	168
Systemkrav. . . . .	169

## Generelle specifikationer for scanneren

**Bemærk:**

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Scannertype	Arkindføring, duplexfarvescanner med enkeltgennemgang
Fotoelektrisk enhed	CIS
Effektive pixels	5,100×9,300 ved 600 dpi 2,550×64,500 ved 300 dpi
Lyskilde	RGB LED
Scanningsopløsning	600 dpi (hovedscanning) 600 dpi (delscanning)
Output-opløsning	50 til 1200 dpi (i trin på 1 dpi)* <sup>1</sup>
Dokumentstørrelse	Maks.: 215.9×6,096 mm (8.5×240 tommer) Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 tommer)
Papirinput	Ilægning med forsiden nedad
Papirudskrivning	Forside nedad udskubning
Papirkapacitet	50 ark papir på 80 g/m <sup>2</sup>
Farvedybde	Farve <input type="checkbox"/> 30 bits pr. pixel internt (10 bits pr. pixel pr. farve internt) <input type="checkbox"/> 24 bits pr. pixel eksternt (8 bits pr. pixel pr. farve eksternt) Gråtoneskala <input type="checkbox"/> 10 bits pr. pixel internt <input type="checkbox"/> 8 bits pr. pixel eksternt Sort-hvid <input type="checkbox"/> 10 bits pr. pixel internt <input type="checkbox"/> 1 bit pr. pixel eksternt
Grænseflade* <sup>2</sup>	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

\*1 Du kan scanne langt papir i følgende opløsninger.

- 1.346,0 mm (53 tommer) eller mindre: op til 600 dpi
- 5.461,0 mm (215 tommer) eller mindre: op til 300 dpi
- 6.096,0 mm (220 tommer) eller mindre: op til 200 dpi

\*2 Du kan ikke bruge en USB- og en netværksforbindelse på samme tid.

## Netværksspecifikationer

### Wi-Fi-specifikationer

Standarder	IEEE802.11b/g/n
Frekvensområde	2,4 GHz
Den højeste radiofrekvensstyrke, der blev transmitteret	20 dBm (EIRP)
Forbindelsestilstande	Infrastrukturtilstand, Ad-hoc-tilstand*1, AP-tilstand*2, *3
Trådløs sikkerhed	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4, WPA2-Enterprise*5, WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

\*1 Ikke understøttet for IEEE802.11n.

\*2 Ikke understøttet for IEEE802.11b.

\*3 AP-tilstandsforbindelse og Wi-Fi-forbindelse kan bruges samtidig.

\*4 Overholder WPA2-standarder med understøttelse for WPA/WPA2 Personal.

\*5 Overholder WPA2-standarder med understøttelse for WPA/WPA2 Enterprise.

### Netværksfunksionsliste

Funktioner		Understøttede
Panelbetjening	Gendan fabriksindstillinger	✓
Netværksscanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6
	Epson ScanSmart	IPv4

### Sikkerhedsprotokol

SSL/TLS	HTTPS (server/klient), SMTPS (klient), STARTTLS, Rodcertifikat (klient), Opdaterer rodcertifikat (klient), CA-underskrevet certifikat (server), CA-certifikat (server), CSR-generering (server), selv-underskrevet certifikat (server), EC-nøgle CSR/selv-underskrevet certifikat-generering (server), Certifikater/Import af hemmelige nøgler (server)
Godkendelse af udsendelse af email	POP- inden SMTP-, APOP-, SMTP-godkendelse
MIB tilgår Godkendelse/Kryptering	SNMPv3

## Brug af port til scanneren

Scanneren bruger følgende port. Disse porte skal stilles til rådighed af netværksadministratoren, som nødvendigt.

Afsender (klient)	Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
Scanner	WSD-kontrol	Klientcomputer	WSD (TCP)	5357
	Søg computeren med Push-scanning fra Epson ScanSmart	Klientcomputer	Push-scanningsmappe på netværket	2968
	HTTP(S)-klient (firmwareopdatering og opdatering af rodcertifikat)	Klientcomputer	HTTP	80
HTTPS			443	
Klientcomputer	Find scanneren fra et program som f.eks. EpsonNet Config og scannerdriver.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
	Indsaml og opret MIB-information fra et program som f.eks. EpsonNet Config og scannerdriver.	Scanner	SNMP (UDP)	161
	Søg i WSD-scanneren	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
	Videresendelse af scannerdata fra Epson ScanSmart	Scanner	Netværksscanning (TCP)	1865
	Anskaffelse af jobinformation fra push-scanning fra Epson ScanSmart	Scanner	Push-scanning på netværket	2968
	HTTP(S)-server (videresendelse af Web Config- og WSD-data)	Scanner	HTTP	80
HTTPS			443	

## Mål- og vægtspecifikationer

Mål*	Bredde: 296 mm (11.7") Dybde: 169 mm (6.7") Højde: 176 mm (6.9")
Vægt	Ca. 3.7 kg (8.2 pund)

\* Uden fremspringende dele og papirbakken.

## Elektriske specifikationer

### Elektriske specifikationer for scanner

Angivet spænding for strømforsyning med jævnstrømsinput	Jævnstrøm 24 V
Angivet indgangsstrøm for jævnstrøm	1 A

Strømforsøg	USB-forbindelse <input type="checkbox"/> Drift: ca. 11 W <input type="checkbox"/> Klar-tilstand: ca. 5.4 W <input type="checkbox"/> Sove-tilstand: ca. 1.0 W <input type="checkbox"/> Slukket: ca. 0.1 W
	Wi-Fi-forbindelse <input type="checkbox"/> Drift: ca. 12 W <input type="checkbox"/> Klar-tilstand: ca. 5.5 W <input type="checkbox"/> Sove-tilstand: ca. 1.3 W <input type="checkbox"/> Slukket: ca. 0.1 W

**Bemærk:**

For europæiske brugere, se følgende websted for oplysninger om strømforbrug.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Elektriske specifikationer for AC-adapter

Model	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Angivet forsyningsstrøm	1 A
Angivet frekvensområde	50–60 Hz
Angivet udgangseffekt forsyningspænding	Jævnstrøm 24 V
Angivet udgangsstrøm	1 A

**Bemærk:**

For europæiske brugere, se følgende websted for oplysninger om strømforbrug.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljøspecifikationer

Temperatur	Ved drift	5 til 35 °C (41 til 95 °F)
	Ved opbevaring	–25 til 60 °C (–13 til 140 °F)
Luftfugtighed	Ved drift	15 til 80 % (uden kondensation)
	Ved opbevaring	15 til 85 % (uden kondensation)
Driftsforhold	Almindelige forhold for kontoret eller i hjemmet. Scanneren må ikke anvendes i direkte sollys, i nærheden af stærke lyskilder eller i ekstremt støvede omgivelser.	



## Systemkrav

Understøttede operativsystemer kan variere afhængigt af programmet.

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
Mac OS <sup>*1, *2</sup>	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite <sup>*3</sup>

\*1 Hurtigt brugerskifte på Mac OS eller nyere understøttes ikke.

\*2 UNIX-filsystemet (UFS) til Mac OS understøttes ikke.

\*3 Epson ScanSmart understøtter ikke OS X Yosemite.

---

# Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for europæiske modeller. . . . . 171

Standarder og godkendelser til USA-modeller. . . . .171

## Standarder og godkendelser for europæiske modeller

### Produkt og strømadapter

For europæiske brugere

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstyrmodeller er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Kun til brug i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxembourg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af beskyttelseskravene, der skyldes en ikke-anbefalet modifikation af produktet.



## Standarder og godkendelser til USA-modeller

### Produkt

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Dette udstyr indeholder følgende trådløse modul.

Fabrikant: FOXCONN ELECTRONICS INC

Type: J26H006

Dette produkt er i overensstemmelse med del 15 i FCC-reglerne og RSS-210 af IC-reglerne. Epson er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af beskyttelseskravene, der skyldes en ikke-anbefalet modifikation af produktet.

Betjening er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift af enheden.

For at forhindre radiointerferens med den licenserede service, er denne enhed beregnet til at fungere indendørs og væk fra vinduer for at yde maksimal afskærmning. Udstyr (eller dets sendeantenne), der installeres udendørs, er underlagt licens.

Dette udstyr overholder FCC/IC-begrænsningerne for strålingseksposering, som er fremsat for et ukontrolleret miljø og som overholder FCC retningslinjerne for eksposering af radiofrekvens (RF) i supplement C til OET65 og RSS-102 af IC-reglerne for eksposering af radiofrekvens (RF). Udstyret bør installeres og bruges således at radiatoren er mindst 7,9 tommer (20 cm) eller mere fra en persons krop (ekstremiteter ikke medregnet: hænder, håndled, fødder og ankler).

**AC-adapter (A461H)**

Sikkerhed	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

---

# Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support. . . . .	174
Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . .	174

## Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

---

## Kontakt til Epsons supportafdeling

### Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

Produktets serienummer

Mærkatens serienummer er normalt placeret på produktets bagside.

Produktmodel

Produktets softwareversion

(Klik på **Om**, **Versionsoplysninger** eller en lignende knap i produktsoftwaren)

Din computers mærke og model

Din computers operativsystems navn og version

Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

**Bemærk:**

*Afhængigt af produktet lagres opkaldslistedata for fax og/eller netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, mistes data og/eller indstillinger muligvis. Epson er ikke ansvarlig for mistede data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og/eller indstillinger, selv ikke i en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.*

### Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

### Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

### Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-80242008

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

### Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

### Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

### Epsons callcenter

Telefon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## Hjælp til brugere i Vietnam

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Epson Servicecenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hjælp til brugere i Indonesien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

### Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vores Hotline-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon eller fax:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Teknisk support

### Epson Servicecenter

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id



Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Ring til Hotline på 08071137766 vedrørende andre byer, der ikke er anført her.

## Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

### Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)
- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

### Teknisk support-hotline

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hjælp til brugere i Malaysia

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

### Epsons callcenter

Telefon: +60 1800-8-17349

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

### Helpline

- Service, produktoplysninger og bestilling af forbrugsvarer (BSNL-linjer)

Frikaldsnummer: 18004250011

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

- Service (CDMA- og mobiltelefonbrugere)

Frikaldsnummer: 186030001600

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

## Hjælp til brugere i Filippinerne

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mailadresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

### Internettet

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

### Epson Philippines Kundepleje

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores Kundepleje-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### Epson Philippines Corporation

Hovednummer: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663