

ES-500W II

Manual de usuario

Características del producto

Principios básicos del escáner

Especificaciones sobre originales y su colocación

Configuración de red

Escaneado

Mantenimiento

Resolución de problemas

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Aviso general: Otros nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	8
Marcas y símbolos.	8
Descripciones utilizadas en este manual.	8
Referencias del sistema operativo.	8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	11
Restricciones de copiado.	12

Características del producto

Admite Epson Smart Panel, una aplicación para dispositivos inteligentes.	14
Protección del papel para reducir daños en los originales.	15
Notificación de suciedad en el sensor.	15
Función de detección de doble alimentación con temporización de parada seleccionable.	15
Escaneado de alta calidad con detección automática de documentos.	16

Principios básicos del escáner

Nombres y funciones de las piezas.	18
Botones e indicadores luminosos del panel de control.	20
Botones.	20
Indicadores luminosos.	22
Indicadores de error.	23
Información sobre aplicaciones.	24
Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart).	24
Aplicación para escanear documentos desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel).	24
Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater).	24
Aplicación para configurar las operaciones del escáner (Web Config).	25
Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config).	26

Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin).	27
Aplicación para crear paquetes de controladores (EpsonNet SetupManager).	27
Información sobre accesorios y consumibles.	27
Códigos Hoja Soporte.	27
Códigos del kit de montaje de rodillos.	28
Códigos del kit de limpieza.	28

Especificaciones sobre originales y su colocación

Especificaciones sobre originales.	31
Especificaciones generales sobre los originales a escanear.	31
Tipos de originales que requieren atención.	34
Tipos de originales que no deben ser escaneados.	35
Colocación de originales.	36
Originales de tamaño estándar.	36
Papel largo.	41
Tarjetas de plástico.	43
Tarjetas laminadas.	47
Originales de tamaño grande.	49
Originales con contorno irregular.	52
Fotografías.	55
Sobres.	58
Mezclado de Originales.	61

Configuración de red

Tipos de conexión de red.	65
Conexión Wi-Fi.	65
Modo de conexión de punto de acceso.	65
Conexión del escáner a la red.	66
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	66
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS).	66
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	67
Configuración del modo PA.	68
Comprobación de la dirección IP del escáner.	68

Escaneado

Escaneado desde un ordenador.	71
Escanear mediante Epson ScanSmart.	71

Escaneado de diferentes tamaños o tipos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática).	75
Escaneado desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel).	77

Funciones útiles

Configuración de la función de detección de manchas en la superficie del cristal.	79
Configuración de la función de protección de documentos.	80
Configuración del funcionamiento cuando se detecta una alimentación doble.	81

Mantenimiento

Limpieza del exterior del escáner.	84
Limpieza del interior del escáner.	84
Restablecer el número de escaneados después de una limpieza normal.	88
Sustitución del kit de montaje de rodillos.	90
Restablecer el número de escaneados después de sustituir los rodillos.	95
Ahorro de energía.	96
Transporte del escáner.	97
Actualización de aplicaciones y firmware.	98
Actualización del firmware mediante Web Config.	99
Actualización del firmware sin conexión a Internet.	99

Resolución de problemas

Problemas del escáner.	101
Los indicadores luminosos del escáner evidencian un error.	101
El escáner no se enciende.	101
Problemas al empezar a escanear.	101
No se puede iniciar el escaneado desde ordenador.	101
No se puede iniciar el escaneado desde un dispositivo inteligente.	106
Problemas con la alimentación de papel.	109
Varios originales entran en el escáner al mismo tiempo (alimentación doble).	109
Retirada del escáner de originales atascados.	109
El original se atasca en el escáner frecuentemente.	111
Prot. del papel no funciona correctamente.	111
Los originales se ensucian.	112

La velocidad de escaneo se ralentiza al escanear de forma continuada.	112
El escaneado tarda mucho.	112
Problemas con la imagen escaneada.	112
Al escanear desde ADF aparecen líneas rectas.	112
La alerta de vidrio sucio no desaparece.	113
Los colores son de la imagen escaneada son desiguales.	113
Ampliación o reducción de una imagen escaneada.	113
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	114
La imagen escaneada o el texto está borroso.	114
Aparecen patrones Moiré (sombras parecidas a una telaraña).	115
No se escanea el borde del original cuando está habilitada la detección automática de tamaño de los originales.	116
El carácter no se reconoce correctamente.	116
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	117
Instalación y desinstalación de aplicaciones.	117
Desinstalar las aplicaciones.	117
Instalación de aplicaciones.	119

Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

Conexión a un escáner conectado a la red.	121
Uso de un escáner de red desde un segundo ordenador.	121
Uso de un escáner de red desde un dispositivo inteligente.	122
Restablecer la conexión de red.	122
Al cambiar el router inalámbrico.	122
Al cambiar el ordenador.	123
Cambiar el método de conexión al ordenador.	123
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	124
Comprobación del estado de conexión a la red.	124
Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red.	124
Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente).	124
Deshabilitación de la configuración de red desde el panel de control.	125
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	126

Información del administrador

Conexión a la red.	128
----------------------------	-----

Antes de realizar la conexión a la red.	128
Conexión a la red mediante una dirección IP estática.	130
Introducción a las funciones de seguridad del producto.	130
Configuración de administrador.	131
Configurar la contraseña del administrador.	131
Inicio de sesión en el escáner desde un ordenador.	131
Monitorización de un escáner remoto.	132
Comprobación de la información de un escáner remoto.	132
Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones.	132
Copia de seguridad de la configuración.	136
Cómo exportar la configuración.	136
Importar la configuración.	137
Ajustes de seguridad avanzados.	137
Configuración de seguridad y prevención de peligros.	137
Control mediante protocolos.	138
Modo de uso de un certificado digital.	141
Comunicación SSL/TLS con la impresora.	147
Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP.	148
Conexión del escáner a una red IEEE802.1X.	159
Solución de problemas de seguridad avanzada.	161

Especificaciones técnicas

Especificaciones generales del escáner.	170
Especificaciones de la red.	171
Especificaciones de Wi-Fi.	171
Lista de funciones de red.	171
Protocolo de seguridad.	171
Uso del puerto del escáner.	172
Especificaciones de dimensiones y peso.	172
Especificaciones eléctricas.	173
Especificaciones eléctricas del escáner.	173
Especificaciones eléctricas del adaptador de CA.	173
Especificaciones medioambientales.	174
Requisitos del sistema.	174

Normas y homologaciones

Normativa y aprobaciones para modelos europeos.	176
Normativa y aprobaciones para modelos estadounidenses.	176

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	179
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	179
Antes de dirigirse a Epson.	179
Ayuda para los usuarios en Europa.	179
Ayuda para los usuarios en Taiwán.	179
Ayuda para los usuarios en Singapur.	180
Ayuda para los usuarios en Tailandia.	180
Ayuda para los usuarios en Vietnam.	181
Ayuda para los usuarios en Indonesia.	181
Ayuda para los usuarios en Hong Kong.	183
Ayuda para los usuarios en Malasia.	183
Ayuda para los usuarios en la India.	184
Ayuda para los usuarios de las Filipinas.	184

Acercas de este manual

Introducción a los manuales.	8
Marcas y símbolos.	8
Descripciones utilizadas en este manual.	8
Referencias del sistema operativo.	8

Introducción a los manuales

Las versiones más recientes de los manuales siguientes están disponibles en el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración del producto e instalación de la aplicación.

Manual de usuario (manual digital)

Proporciona instrucciones sobre el uso del producto, mantenimiento y solución de problemas.

Además de los manuales anteriores, consulte la ayuda incluida en varias aplicaciones de Epson.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.



Importante:

Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Enlaces a las secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

Las capturas de pantalla de las aplicaciones corresponden a Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido mostrado en las pantallas varía dependiendo del modelo y situación.

Las ilustraciones usadas en este manual son solo para referencia. Aunque pueden diferir ligeramente del producto real, los métodos de funcionamiento son los mismos.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8» y «Windows 7» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, se utiliza «Windows» para hacer referencia a todas las versiones.

Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan y OS X Yosemite.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	11
Restricciones de copiado.	12

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar un uso seguro de este producto y sus accesorios. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto y sus accesorios.

- ❑ Algunos de los símbolos usados en su producto y sus accesorios tienen como fin garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto. Visite la siguiente página web para acceder a la leyenda de los símbolos.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Coloque el producto y sus accesorios en una superficie plana y estable más amplia que la base del producto y sus accesorios en todas direcciones. Si coloca el producto y sus accesorios junto a la pared, deje un espacio de más de 10 cm entre la pared y la parte posterior del producto.
- ❑ Coloque el producto y sus accesorios a una distancia del ordenador que permita que el cable de interfaz llegue a él con facilidad. No coloque ni guarde el producto y sus accesorios o el adaptador de CA a la intemperie, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- ❑ No lo utilice con las manos mojadas o húmedas.
- ❑ Coloque el producto y sus accesorios junto a una toma de corriente en la que sea fácil desenchufar el adaptador.
- ❑ El cable del adaptador de CA no se debe colocar en lugares donde se pueda desgastar, cortar, deshilar, ondular o enrollar. No coloque ningún objeto sobre el cable del adaptador de CA, ni tampoco coloque el adaptador o el cable donde se puedan pisar o atropellar. Tenga especial cuidado de no doblar el cable en los extremos.
- ❑ Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con este producto o el uso del cable de alimentación suministrado con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❑ Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el producto. El uso de otro adaptador podría provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- ❑ El adaptador de CA está diseñado para ser utilizado con el producto al que acompaña. No intente emplearlo con otros dispositivos electrónicos a menos que se indique lo contrario.
- ❑ Utilice solo el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del adaptador de CA y suministre corriente siempre directamente de un enchufe eléctrico doméstico estándar con un adaptador de CA que cumpla las normas de seguridad locales pertinentes.
- ❑ Cuando conecte este producto y sus accesorios a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❑ No utilice enchufes en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ❑ Si usa un alargador con el producto, asegúrese de que el total de amperios de intensidad de los dispositivos enchufados a dicho alargador no supera el total de amperios del cable. Además, asegúrese de que el total de amperios de intensidad nominal de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente no supera el total de amperios nominales de dicha toma.
- ❑ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el adaptador de CA, el producto ni sus accesorios por sí mismo a menos que siga las instrucciones expresamente explicadas en los manuales del producto.
- ❑ No inserte objetos en ninguna abertura, ya que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitar piezas. Existe el peligro de descargas eléctricas.
- ❑ En caso de dañarse el enchufe, sustituya el cable conector o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.

- Desenchufe el producto, los accesorios y el adaptador de CA y póngase en contacto con un técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El adaptador de CA o el enchufe está dañado, ha entrado líquido en el producto o en el adaptador de CA; el producto o el adaptador de CA se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto, los accesorios o el adaptador de CA no funcionan con normalidad o muestran un cambio evidente en su rendimiento. (No configure los controles que no figuren en las instrucciones de uso.)
- Desenchufe el producto y el adaptador de CA antes de limpiarlo. Límpielo sólo con un paño húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni en aerosol a excepción de los detallados expresamente en los manuales del producto.
- Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el adaptador de CA de la toma eléctrica de la pared.
- Después de sustituir piezas desechables, deshágase de ellas siguiendo la normativa especificada por las autoridades locales. No los desmonte.
- Mantenga este producto a una distancia mínima de 22 cm de un marcapasos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los marcapasos.
- No utilice este producto en instalaciones médicas ni cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente, por ejemplo puertas automáticas o alarmas contra incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente a estos dispositivos y causar accidentes debidos a un funcionamiento incorrecto.

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de su producto.

Está prohibida por ley la copia de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales franqueadas y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

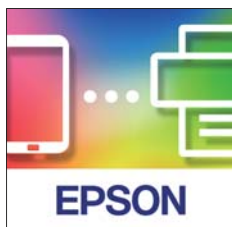
Los productos no deberían utilizarse de manera abusiva si se copian materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Características del producto

Admite Epson Smart Panel, una aplicación para dispositivos inteligentes.	14
Protección del papel para reducir daños en los originales.	15
Notificación de suciedad en el sensor.	15
Función de detección de doble alimentación con temporización de parada seleccionable.	15
Escaneado de alta calidad con detección automática de documentos.	16

Admite Epson Smart Panel, una aplicación para dispositivos inteligentes

Epson Smart Panel, una intuitiva aplicación para manejar dispositivos inteligentes



Puede usar Epson Smart Panel para realizar las siguientes operaciones.

- Puede escanear desde su dispositivo inteligente y guardar los resultados escaneados en este.
- Puede cargar fácilmente datos escaneados a un servicio en la nube.
- Puede configurar fácilmente la Wi-Fi siguiendo las instrucciones proporcionadas.
- Puede comprobar las causas y las soluciones a errores desde su dispositivo inteligente.



Información relacionada

➔ [“Aplicación para escanear documentos desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)”](#) de la página 24

Protección del papel para reducir daños en los originales

Este escáner incluye una protección para el papel. Esta función reduce el daño causado a los originales al detener el escaneado cuando detecta un error de alimentación, por ejemplo al escanear por error documentos grapados.



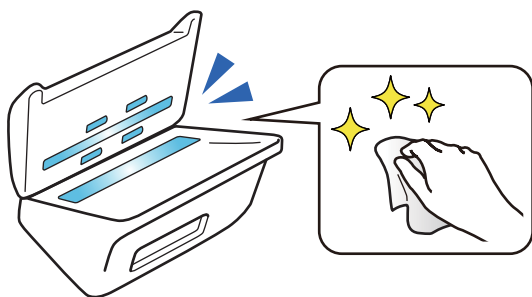
Información relacionada

➔ [“Configuración de la función de protección de documentos” de la página 80](#)

Notificación de suciedad en el sensor

Este escáner puede detectar la suciedad en el sensor de escaneado y notificarle cuándo es necesario limpiarlo antes de que la suciedad haga que aparezcan líneas en las imágenes escaneadas.

Puede mantener el sensor limpio fácilmente y evitar una degradación de la calidad de la imagen.



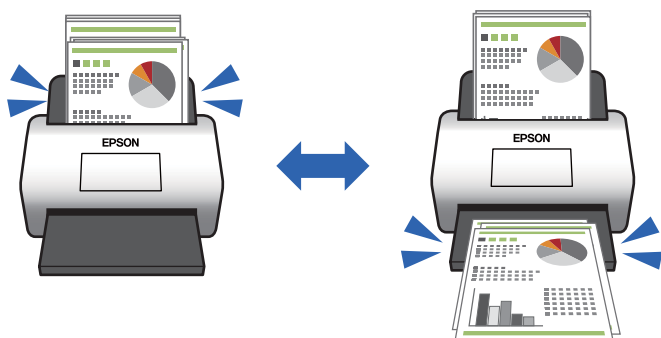
Información relacionada

➔ [“Configuración de la función de detección de manchas en la superficie del cristal” de la página 79](#)

Función de detección de doble alimentación con temporización de parada seleccionable

Si se introducen varios documentos durante el escaneado, la función de detección de doble alimentación detendrá el escaneado. Una vez detectada la alimentación doble, puede optar entre detener el escaneado inmediatamente o hacerlo después de expulsar el documento.

Por ejemplo, al escanear boletos adjuntas a hojas de papel, al seleccionar **Después de la expulsión** se detecta la doble alimentación y se detiene después de expulsar el papel, pero le permite seguir escaneando.



Información relacionada

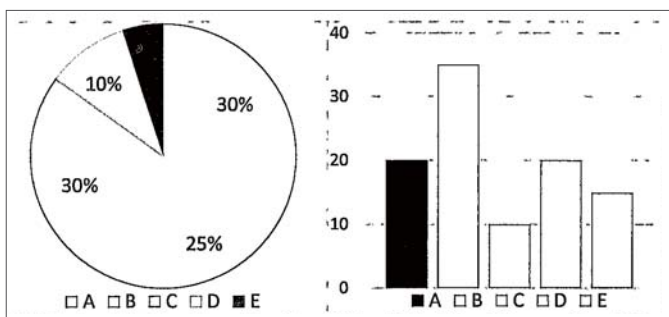
➔ [“Configuración del funcionamiento cuando se detecta una alimentación doble” de la página 81](#)

Escaneado de alta calidad con detección automática de documentos

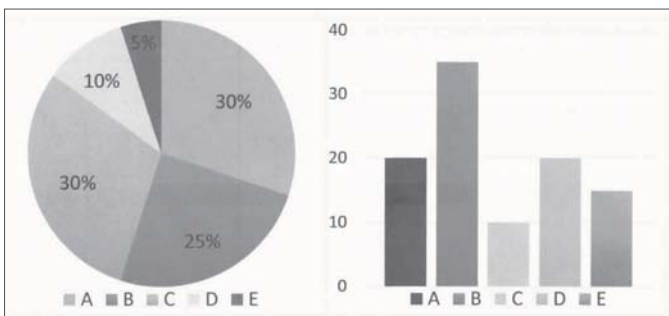
Puede configurar la detección automática Color/Blanco y Negro, así como la detección automática Color/Grises en función del documento y de la aplicación que esté utilizando.

Si establece detección automática Color/Grises, puede obtener imágenes de alta calidad escaneando documentos monocromáticos con figuras y tablas en escala de grises.

Color/Blanco y Negro



Color/Grises

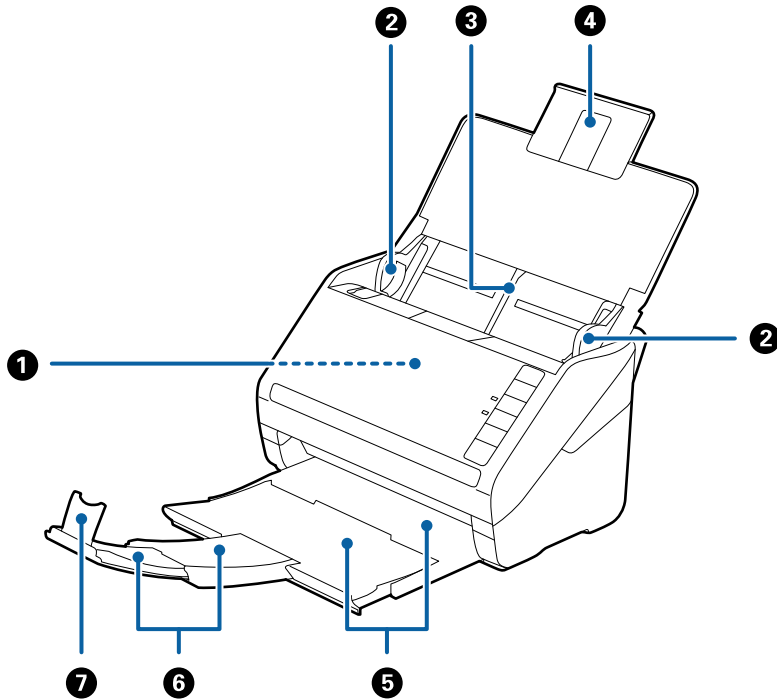


Principios básicos del escáner

Nombres y funciones de las piezas.	18
Botones e indicadores luminosos del panel de control.	20
Información sobre aplicaciones.	24
Información sobre accesorios y consumibles.	27

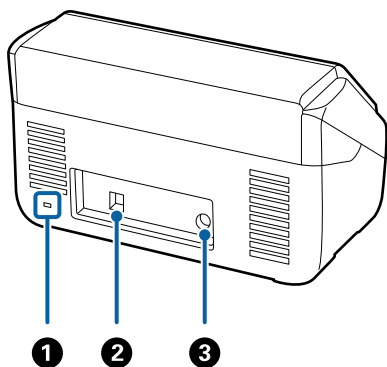
Nombres y funciones de las piezas

Parte delantera



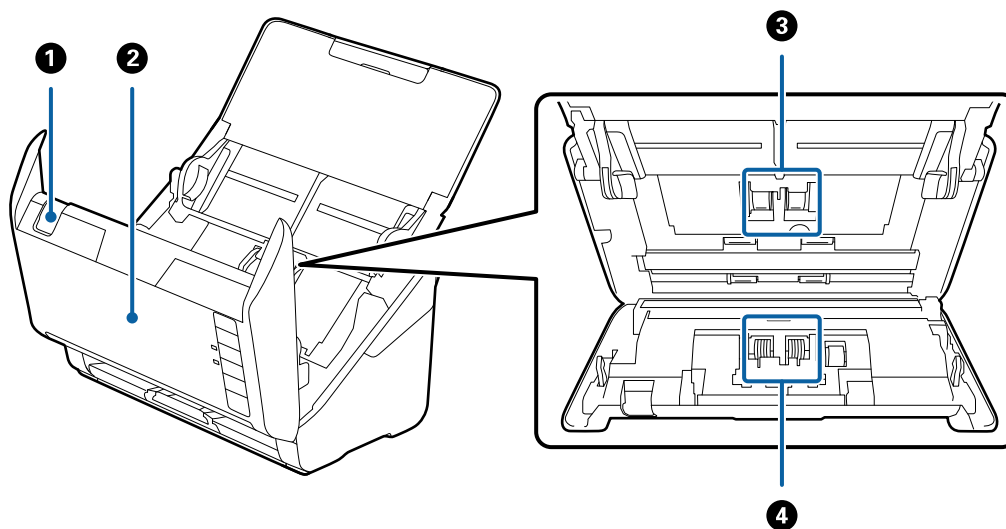
①	ADF (Alimentador automático de documentos)	Alimenta el escáner con los originales cargados automáticamente.
②	Guías laterales	Alimenta el escáner directamente con los originales. Ajústelo a los bordes de los originales.
③	Bandeja de entrada	Originales cargados. Despliegue la extensión de la bandeja y sáquela si los originales son demasiado grandes para la bandeja de entrada. Esto evita que el papel se doble o se atasque.
④	Extensión de la bandeja de entrada	
⑤	Bandeja de salida	Guarda los originales expulsados desde el escáner. Saque la bandeja de extensión hasta que coincida con la largura de los originales.
⑥	Extensión de la bandeja de salida	
⑦	Retén	Evita que los originales expulsados se caigan de la bandeja de extensión. Ajústelo a la largura de los originales.

Parte posterior



1	Ranura de seguridad	Inserta un bloqueo de seguridad para prevenir robos.
2	Puerto USB	Permite conectar un cable USB.
3	Entrada de CD	Conecta el adaptador de CA.

Interior



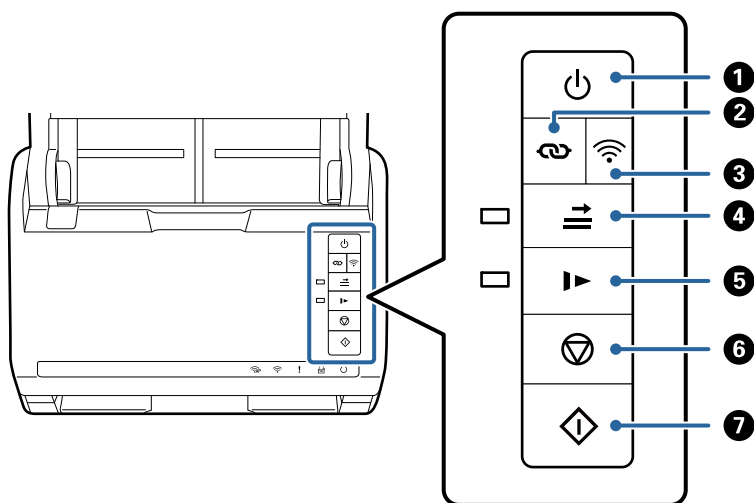
1	Palanca de apertura de cubierta	Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner.
2	Cubierta del escáner	Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner para limpiar el interior o retirar papel atascado.
3	Rodillo de recogida	Alimenta los originales. Necesita ser reemplazado cuando el número de escaneos exceda el número de servicio de papeles.
4	Rodillo de separación	Alimenta los originales de forma separada uno por uno. Necesita ser reemplazado cuando el número de escaneos exceda el número de servicio de papeles.

Información relacionada





- ➔ “Limpieza del interior del escáner” de la página 84
- ➔ “Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 90

Botones e indicadores luminosos del panel de control

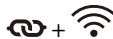




Botones



1		Botón de encendido	Enciende o apaga el escáner.
2		Botón de conexión Wi-Fi	Pulse el botón WPS en el punto de acceso y, a continuación, pulse el botón durante más de tres segundos para conectarse a una red Wi-Fi. Consulte la sección “Configuraciones de red” para más información. Pulse el botón para cancelar la configuración.
3		Botón de encendido/apagado de Wi-Fi	Pulse este botón durante más de tres segundos para desactivar la señal inalámbrica. Púselo de nuevo para activar la señal.

4		Botón para omitir la detección de alimentación doble	<p>Normalmente, ocurre un error cuando se detecta una alimentación doble al cargar sobres, tarjetas de plástico, originales con notas adhesivas o etiquetas, entre otros. Pulse el botón  antes de escanear para omitir este error una vez (una hoja). El indicador luminoso está encendido cuando esto está habilitado. Siga los pasos siguientes para empezar de nuevo el escaneo cuando se haya producido un error de alimentación doble (el indicador luminoso de error parpadea).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la cubierta del escáner y retire, a continuación, los originales. 2. Cierre la cubierta del escáner y, a continuación, pulse el botón . 3. Cargue los originales. 4. Para comenzar a escanear de nuevo pulse el botón de inicio o el botón de software.
5		Botón de modo lento	<p>Ralentice la velocidad de alimentación al escanear. El indicador luminoso está encendido cuando esto está habilitado.</p> <p>Pulse este botón en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> cuando los originales se atasquen frecuentemente <input type="checkbox"/> cuando cargue originales finos
6		Botón de stop	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cancela el escaneo. <input type="checkbox"/> Finaliza el modo de alimentación automática. <input type="checkbox"/> Cancela la configuración Wi-Fi con el botón de comando de configuración (WPS). <input type="checkbox"/> Pulse aquí para omitir el error cuando ocurra un error de conexión de red. <input type="checkbox"/> Cancela una actualización de firmware en una conexión de red.
7		Botón de inicio	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Inicia el escaneo. <input type="checkbox"/> Púselo cuando limpie el interior del escáner.

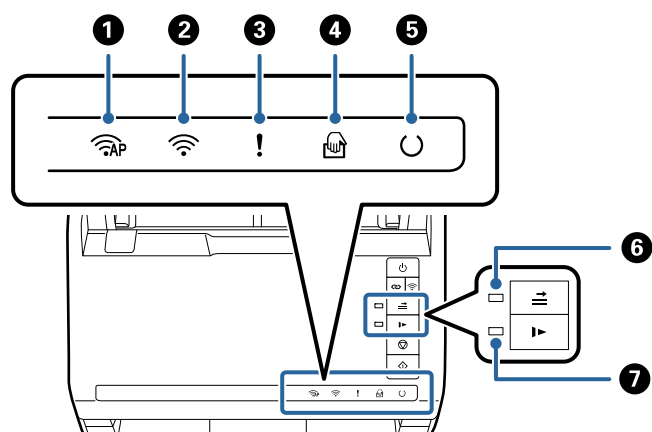
Existen funciones adicionales disponibles con diferentes combinaciones de botones.

	Mantenga pulsados los botones  y  durante más de tres segundos para iniciar la configuración de código pin (WPS). Consulte la sección "Configuraciones de red" para más información.
	Para restaurar la configuración de red por defecto, encienda el escáner mientras mantiene presionado el botón  .

Información relacionada

- ➔ ["Colocación de tarjetas de plástico" de la página 44](#)
- ➔ ["Colocación de tarjetas laminadas" de la página 47](#)
- ➔ ["Colocación de sobres" de la página 59](#)
- ➔ ["Limpieza del interior del escáner" de la página 84](#)

Indicadores luminosos



1		Indicador luminoso de modo PA (punto de acceso)	Indica que el escáner está conectado de forma inalámbrica en modo PA.	
2		Indicador luminoso Wi-Fi	El azul indica que el escáner está conectado a una red inalámbrica (Wi-Fi). El blanco indica que está buscando un punto de acceso.	
3		Indicador luminoso de error	Se ha producido un error. Consulte “Indicadores luminosos de error” para más información.	
4		Indicador luminoso Modo Alimentación automática	El escáner está en Modo Alimentación automática. El escaneado comienza cuando se coloca un original en la bandeja de entrada.	
5		Indicador luminoso de listo	Encendido:	El escáner está listo para su utilización.
			Intermitente:	El escáner está escaneando, esperando a escanear, procesando o en modo de suspensión.
			Apagado:	No se puede usar el escáner porque no hay alimentación eléctrica o ha ocurrido un error.
6		Omita el indicador luminoso de detección de doble alimentación	Esto está activo cuando se habilita la omisión de detección de doble alimentación.	
7		Indicador luminoso de modo lento	Esto está activo en modo lento.	

Información relacionada












➔ “Indicadores de error” de la página 23

➔ “Escaneado de diferentes tamaños o tipos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática)” de la página 75








Puede escanear tamaños o tipos distintos de originales uno por uno usando Modo Alimentación automática. En este modo, el escáner empieza a escanear automáticamente cuando se cargan originales en el escáner.

Indicadores de error

Errores del escáner

Indicadores	Situación	Soluciones
! Intermitente lento	Se ha producido un atasco de papel o una doble alimentación de documentos.	Abra la cubierta del escáner y retire a continuación los originales atascados. Cierre la cubierta para omitir el error. Cargue los originales de nuevo.
! Encendido	La cubierta del escáner está abierta.	Cierre la cubierta del escáner.
 Intermitente rápido  Intermitente rápido  Intermitente rápido  Intermitente rápido	Se ha producido un error fatal.	Apague y vuelva a encender. Si el error no desaparece, póngase en contacto con su proveedor.
 Encendido  Encendido  Encendido  Encendido  Apagado  Encendido  Encendido	El escáner se ha iniciado en modo recuperación porque ha fallado la actualización de firmware.	<p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador y el escáner con un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Errores de conexión de red

Indicadores	Situación	Soluciones
 Intermitente lento  Encendido	Se ha producido un error en la configuración del punto de acceso.	Pulse el botón  para omitir el error y, a continuación, reinicie los dispositivos que quiera conectar a la red. Conéctese de nuevo a la red.
 Intermitente lento  Intermitente lento	Se ha producido un error en la configuración del punto de acceso (un error de seguridad).	
 Intermitente lento (blanco)  Intermitente lento	Se ha producido un error en la conexión de red (la Fecha y hora no se han establecido correctamente)	Restablezca la Fecha y hora en config.Web.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones del escáner (Web Config)” de la página 25
- ➔ “Retirada del escáner de originales atascados” de la página 109
- ➔ “Conexión del escáner a la red” de la página 66

Información sobre aplicaciones

En esta se describen las aplicaciones disponibles para su escáner. Se puede instalar la aplicación más reciente desde la página web de Epson.

Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart)

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de las funciones.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Aplicación para escanear documentos desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite escanear documentos desde dispositivos inteligentes como teléfonos inteligentes y tablets. Puede guardar los datos escaneados en los dispositivos inteligentes o en servicios de nube y enviarlos vía correo electrónico.

Incluso si no dispone de un router inalámbrico, puede conectar automáticamente dispositivos inteligentes habilitados para Wi-Fi al escáner mediante Wi-Fi Direct.

Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware y los manuales a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de EPSON Software Updater.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicación para configurar las operaciones del escáner (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado del escáner o cambiar el servicio de red y la configuración del escáner. Para utilizar Web Config, conecte el escáner y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilice la última versión.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP del escáner.

Formato:

IPv4: http://dirección IP del escáner/

IPv6: http://[dirección IP del escáner]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

- Puesto que el escáner utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.
- Si no se ha establecido la contraseña del administrador al acceder a Web Config, deberá configurar un nombre de usuario y una contraseña.



Importante:

No olvide el nombre de usuario ni la contraseña. En caso contrario, tendrá que ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Epson.

2. Si desea modificar los ajustes del escáner, debe iniciar sesión como administrador.

Haga clic en **Inicio de sesión de administrador** en la parte superior derecha de la pantalla. Introduzca los números **Nombre de usuario** y **Contraseña actual** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Si se muestra **Cierre de sesión de administrador** en la parte superior derecha de la pantalla, es que ya ha iniciado la sesión como administrador.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de la dirección IP del escáner” de la página 68](#)

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador al escáner a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de escáneres en el ordenador.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón derecho en su escáner y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Puesto que el escáner utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Nota:

Si no se ha establecido la contraseña del administrador al acceder a Web Config, deberá configurar un nombre de usuario y una contraseña.



Importante:

No olvide el nombre de usuario ni la contraseña. En caso contrario, tendrá que ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Epson.

Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Iniciar en Windows

- Windows 10
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional que administra el dispositivo en la red.

Hay disponibles las siguientes funciones.

- Monitoree o administre hasta 2.000 impresoras o escáneres en el segmento
- Cree un informe detallado, como del estado del producto o del consumible
- Actualizar el firmware del producto
- Introducir el dispositivo a la red
- Aplique una configuración unificada a varios dispositivos.

Epson Device Admin se puede descargar del sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte la documentación o la ayuda de Epson Device Admin.

Aplicación para crear paquetes de controladores (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager es un software que permite crear un paquete para instalar un escáner de forma sencilla, como la instalación del driver del escáner, etc. Este software permite que el administrador cree paquetes de software exclusivos y distribuirlos a quien se desee.

Para obtener más información, visite el sitio web de su región de Epson.

<http://www.epson.com>

Información sobre accesorios y consumibles

Códigos Hoja Soporte

Usar una Hoja Soporte le permite escanear originales de contorno irregular o fotos que se puedan rayar fácilmente. Puede escanear originales más grandes que A4 con una hoja de guía protectora doblándola por la mitad.

Nombre de la pieza	Códigos*1	Ciclo de sustitución
Hoja Soporte	B12B819051	3000*2

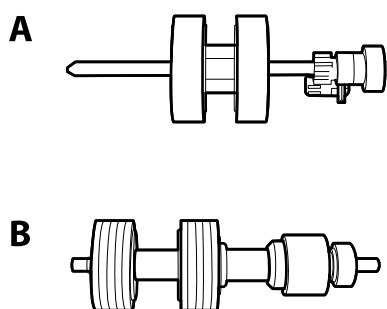
- *1 Solo puede usar la hoja de guía protectora con el código.
- *2 Este número es una guía del ciclo de sustitución. No use un Hoja Soporte que esté rayado.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones generales sobre los originales a escanear” de la página 31](#)
- ➔ [“Colocación de originales de gran tamaño” de la página 50](#)
- ➔ [“Colocación de originales con contorno irregular” de la página 53](#)
- ➔ [“Colocación de fotos” de la página 56](#)

Códigos del kit de montaje de rodillos

Las piezas (el rodillo de alimentación y el rodillo de separación) deberían ser sustituidos cuando el número de escaneados exceda el número de servicio. Puede consultar el número actualizado de escaneados en Epson Scan 2 Utility.



A: rodillo de alimentación, B: rodillo de separación

Nombre de la pieza	Códigos	Ciclo de vida
Kit de montaje de rodillos	B12B819671 B12B819681 (solo India)	200,000*

* Este número se alcanzó escaneando consecutivamente usando papeles de prueba originales de Epson y sirve de guía para el ciclo de sustitución. El ciclo de sustitución puede variar dependiendo de los diferentes tipos de papel, como el papel que genera mucho polvo o el papel con una superficie áspera que pueden acortar el ciclo de vida.

Información relacionada

- ➔ [“Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 90](#)
- ➔ [“Restablecer el número de escaneados después de sustituir los rodillos” de la página 95](#)

Códigos del kit de limpieza

Úselos para limpiar el interior del escáner. Este kit incluye un líquido de limpieza y un paño de limpieza.

Nombre de pieza	Códigos
Kit de limpieza	B12B819291

Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 84](#)

Especificaciones sobre originales y su colocación

Especificaciones sobre originales.	31
Colocación de originales.	36

Especificaciones sobre originales

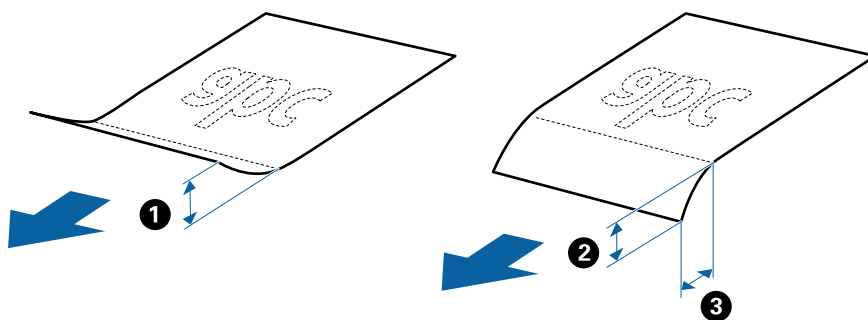
Esta sección detalla las especificaciones y condiciones de los originales que se pueden cargar en el ADF.

Especificaciones generales sobre los originales a escanear

Tipo de original	Grosor	Tamaño
Papel normal	Entre 27 a 413 g/m ²	Máximo: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 pulgadas)
Papel fino	Tamaño A8 o menor: de 127 a 413 g/m ²	Mínimo: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pulgadas)
Papel reciclado		
Postal	Tarjetas de plástico: 1,24 mm (0,05 pulgadas) o menos (con el relieve incluido)	El tamaño cargable varía en función del tipo de originales y de la resolución de escaneado.
Tarjeta de empresa		
Sobres	Tarjetas laminadas: 0,8 mm (0,03 pulgadas) o menos	
Tarjetas de plástico en conformidad con el tipo ISO7810 ID-1 (con o sin relieve)		
Tarjetas laminadas		
Papel térmico		

Nota:

- Todos los originales deben ser planos en el borde de entrada.
- Asegúrese de que las curvaturas en el borde de entrada de los originales no excedan las siguientes medidas.
 - ① debe ser 3 mm o menos.
 - ② debe ser 1 mm o menos mientras el ③ sea igual o menor a ③. Cuando ③ sea igual o menor a 10 veces el tamaño de ②, ② puede ser mayor que 1 mm.



- Incluso si el original cumple con las especificaciones de los originales que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se alimenten desde el ADF o que la calidad del escaneado pueda disminuir dependiendo de las propiedades o la calidad del papel.

Especificaciones sobre originales de tamaño estándar

La lista de originales de tamaño estándar que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Medidas	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pulg.)	de 27 a 413 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	Grosor de la pila de originales: menor que 6 mm (0,23 pulg.) 80 g/m ² : 50 hojas 90 g/m ² : 43 hojas 104 g/m ² : 37 hojas 127 g/m ² : 31 hojas 157 g/m ² : 25 hojas 209 g/m ² : 19 hojas 256 g/m ² : 15 hojas 413 g/m ² : 9 hojas La capacidad de carga varía dependiendo del tipo de papel.
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pulg.)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pulg.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pulg.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pulg.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pulg.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pulg.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pulg.)	entre 127 y 413 g/m ²		
Tarjeta de empresa	55×89 mm (2,1×3,4 pulg.)	210 g/m ²		Grosor de la pila de originales: menor que 6 mm (0,23 pulg.) 15 hojas

* Durante el escaneo puede seguir cargando originales hasta la capacidad máxima.

Especificaciones de papel largo

Especificación de los papeles largos que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga
Ancho máximo: 215,9 mm (8,5 pulgadas) Longitud máxima: 6096,0 mm (240,0 pulgadas)*	Entre 50 y 130 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	1 hoja

* A continuación se indican las longitudes máximas según la resolución del escaneado.

- De 50 a 200 ppp: 6096,0 mm (240,0 pulgadas)
- De 201 a 300 ppp: 5461,0 mm (215,0 pulgadas)
- De 301 a 600 ppp: 1346,0 mm (53,0 pulgadas)

Nota:

No puede escanear papel largo con Epson Smart Panel.

Especificaciones sobre las tarjetas de plástico

Especificación de las tarjetas de plástico que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Tipo de tarjeta	Grosor	Capacidad de carga	Dirección de carga
Tipo ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pulgadas)	Con relieve	1,24 mm (0,05 pulgadas) o menos	1 tarjeta	Horizontal (Apaisado)
	Sin relieve	0,76 mm (0,03 pulgadas) a 1,1 mm (0,04 pulgadas)*	5 tarjetas	
		Menos de 0,76 mm (0,03 pulgadas)	5 tarjetas	

* Solo puede escanear estas tarjetas si resolución es de 300 ppp o menos y desactivando el modo **Len**.

Especificaciones sobre las tarjetas laminadas

Especificación de las tarjetas laminadas que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Grosor	Capacidad de carga
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 pulgadas) o menos	0,8 mm (0,03 pulgadas) o menos	1 tarjeta

Nota:

No es posible escanear tarjetas laminadas con Epson Smart Panel.

Especificaciones para originales si se utiliza la Hoja Soporte

La Hoja Soporte accesoria es una hoja diseñada para transportar los originales a través del escáner. Puede escanear originales cuyo tamaño sea mayor que A4 o tamaño carta, documentos o fotos importantes que no deban sufrir daños, papel fino, originales de contorno irregular, etc.

El siguiente cuadro detalla los requisitos para usar la Hoja Soporte.

Tipo	Tamaño	Grosor	Capacidad de carga de la Hoja Soporte
Originales que no se pueden cargar directamente en el escáner	A3* ¹ A4 B4* ¹ Carta Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Tamaño personalizado: <input type="checkbox"/> Ancho: hasta 431,8 mm (17 pulgadas)* ² <input type="checkbox"/> Longitud: hasta 297 mm (11,7 pulgadas)* ³	0,3 mm (0,012 pulgadas) o menos (excluyendo el grosor de la Hoja Soporte)	5 hojas

*1 Doblar por la mitad para preparar.

*2 Los originales más anchos de 215,9 mm (8,5 pulgadas) deben doblarse por la mitad.

*3 El borde de entrada del original debe colocarse en la parte de encuadernación de la Hoja Soporte cuando escanee originales cuya longitud sea aproximadamente 297 mm (11,7 pulgadas). De lo contrario, la longitud de la imagen escaneada podría ser mayor de lo previsto, puesto que el escáner escanea hasta el final de la Hoja Soporte cuando selecciona **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento** en la aplicación.

Información relacionada

➔ [“Códigos Hoja Soporte” de la página 27](#)

Especificaciones sobre sobres

Especificación de sobres que puede cargar en el escáner.


Tamaño	Medidas	Grosor	Capacidad de carga
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pulg.) (tamaño estándar)	0,38 mm (0,015 pulg.) o menos	5 sobres
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pulg.) (tamaño estándar)		

Tipos de originales que requieren atención

Los siguientes tipos de originales pueden no ser escaneados de manera satisfactoria.

- Originales con una superficie desigual como el papel de hoja membretada
- Originales con arrugas o líneas de pliegue
- Originales perforados
- Originales con etiquetas o pegatinas
- Papel para copias sin carbón
- Originales con curvaturas
- Papel cuché

Nota:

- Porque el papel para copias sin carbón contiene sustancias químicas que podrían dañar los rodillos, si se atasca el papel frecuentemente, limpie el rodillo de recogida y el rodillo de separación.*
- Se pueden escanear mejor los originales arrugados si ralentiza la velocidad de alimentación durante el escaneado o alisa las arrugas antes de cargarlos.*
- Para escanear originales delicados o que se arruguen fácilmente, use la Hoja Soporte (no incluida).*
- Para escanear originales que provocan la detección de doble alimentación, pulse el botón  (omitir detección de doble alimentación) antes de escanear o **Desactivada en Detectar Alim. Doble** en la pestaña **Ajustes Principales** de la ventana Epson Scan 2.*
*Si utiliza Epson ScanSmart, puede abrir la ventana Epson Scan 2 pulsando el botón **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > **Ajustes de digitalización**.*
- Las etiquetas o pegatinas deben estar firmemente pegadas a los originales y no debe sobresalir pegamento de las mismas.*
- Intente alisar los originales arrugados antes de escanear.*

Información relacionada

- ➔ [“Principios básicos del escáner” de la página 17](#)
- ➔ [“Mantenimiento” de la página 83](#)

Tipos de originales que no deben ser escaneados

Los siguientes tipos de originales no deben ser escaneados.

- Fotos
- Folletos
- Libretas de ahorros
- Pasaportes
- Originales que no sean de papel (como archivos no cifrados, tejido, láminas metálicas)
- Originales con grapas o clips
- Originales con pegamento
- Originales rasgados
- Originales muy arrugados o con curvaturas
- Originales transparentes o transparencias para diapositivas
- Originales con papel de calco en el reverso
- Originales con tinta húmeda

- Originales con notas adhesivas pegadas

Nota:

- No alimente el escáner con fotos, obras de arte originales valiosas, o documentos importantes que no quiera dañar o estropear metiéndolos directamente en el escáner. Alimentar el escáner indebidamente puede arrugar o dañar el original. Cuando escanee este tipo de originales, asegúrese de usar la Hoja Soporte (no incluida).
- También puede escanear originales ondulados, arrugados, o con curvaturas si utiliza la Hoja Soporte (no incluida).

Información relacionada

➔ [“Fotografías” de la página 55](#)

Colocación de originales

Originales de tamaño estándar

Especificaciones sobre originales de tamaño estándar

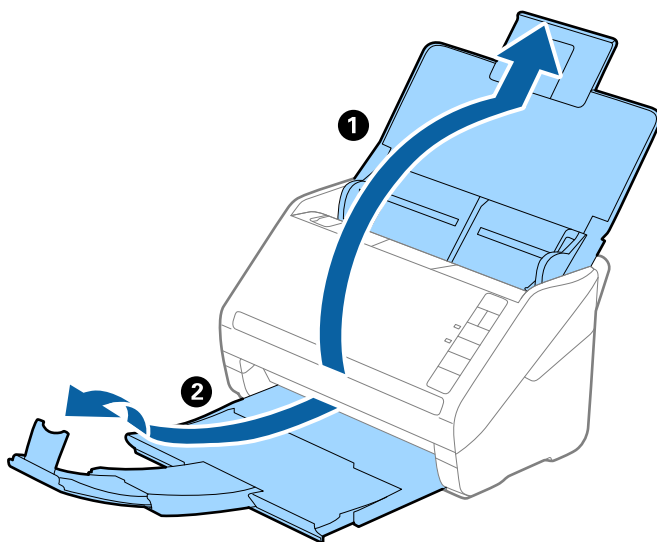
La lista de originales de tamaño estándar que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Medidas	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pulg.)	de 27 a 413 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	Grosor de la pila de originales: menor que 6 mm (0,23 pulg.) 80 g/m ² : 50 hojas 90 g/m ² : 43 hojas 104 g/m ² : 37 hojas 127 g/m ² : 31 hojas 157 g/m ² : 25 hojas 209 g/m ² : 19 hojas 256 g/m ² : 15 hojas 413 g/m ² : 9 hojas La capacidad de carga varía dependiendo del tipo de papel.
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pulg.)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pulg.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pulg.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pulg.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pulg.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pulg.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pulg.)	entre 127 y 413 g/m ²		
Tarjeta de empresa	55×89 mm (2,1×3,4 pulg.)	210 g/m ²		Grosor de la pila de originales: menor que 6 mm (0,23 pulg.) 15 hojas

* Durante el escaneo puede seguir cargando originales hasta la capacidad máxima.

Colocación de originales de tamaño estándar

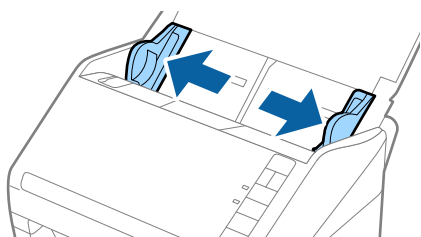
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



Nota:

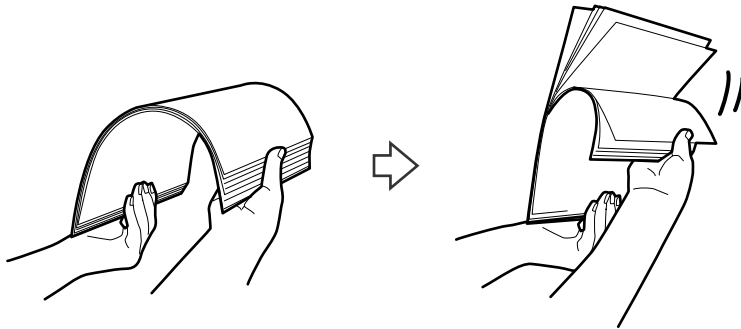
- Para los de tamaño A4 o más grandes, asegúrese de sacar y desplegar la extensión de la bandeja de entrada.
- Asegúrese de sacar y extender la bandeja de salida de forma que sean un poco más largas que el original y suba el retén para que los originales salientes se puedan apilar fácilmente en la bandeja de salida.
- El retén se puede desplazar hacia adelante y hacia atrás en la extensión de la bandeja de salida para que pueda ajustar fácilmente la posición del retén y posicionarlo como mejor convenga para los originales que se estén escaneando.
- Si los originales gruesos chocan contra la bandeja de salida y se caen, almacene la bandeja de salida y no la use para apilar los originales expulsados.
- Si las imágenes escaneadas todavía se ven afectadas por los originales expulsados que golpean la superficie bajo el escáner, se recomienda colocar el escáner en el borde de una mesa donde los originales expulsados puedan caer libremente y los pueda coger.

2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

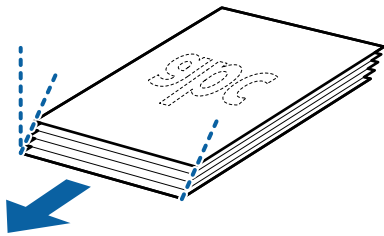


3. Aviente los originales.

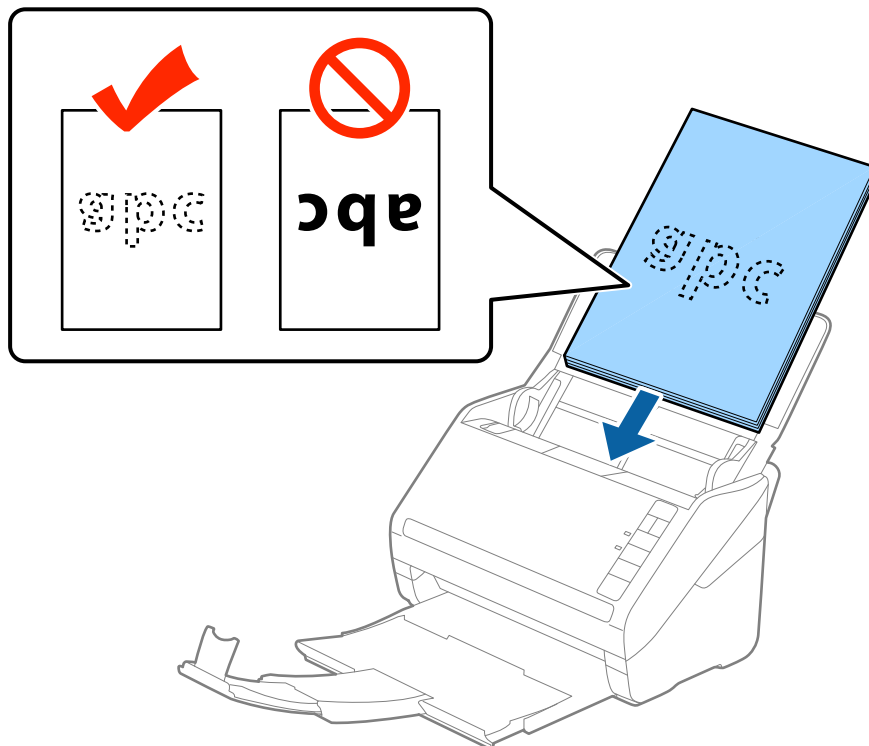
Sujete ambos extremos de los originales y avíentelos varias veces.



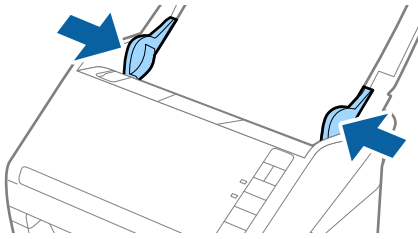
4. Alinee los bordes de los originales con el lado imprimido hacia abajo y deslice el borde delantero dándole forma de cuña.



5. Cargue los originales en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF. Deslice los originales para meterlos en el ADF hasta el tope.

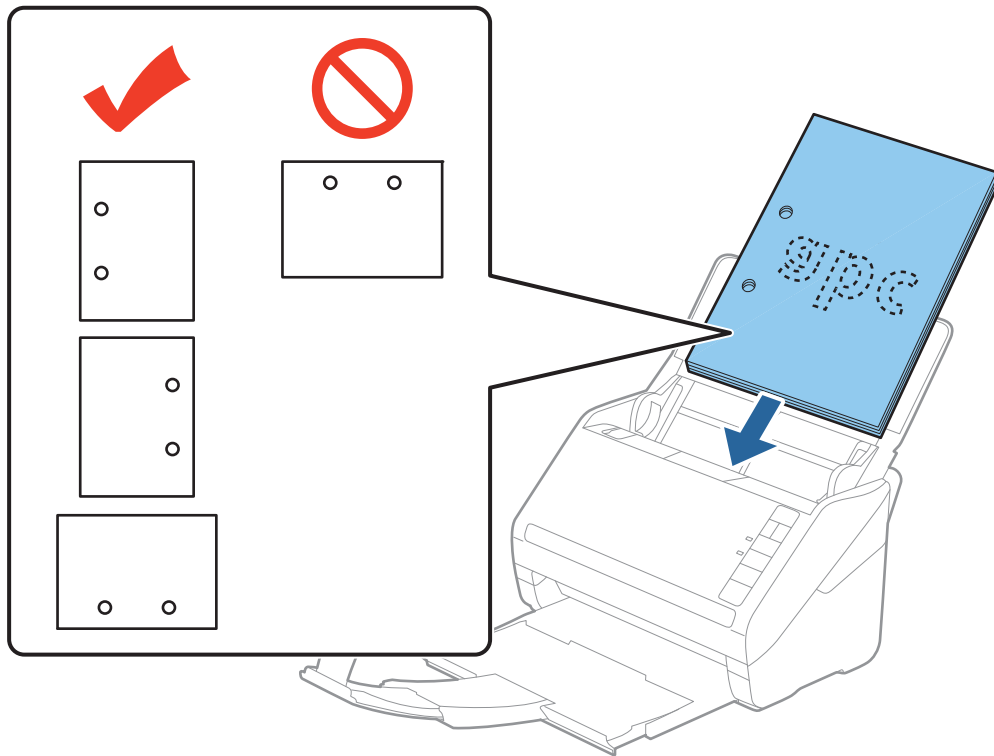




6. Deslice las guías laterales para hacerlas coincidir con los bordes de los originales asegurándose de que no haya espacio entre los originales y las guías laterales. De lo contrario, los originales podrían entrar torcidos.

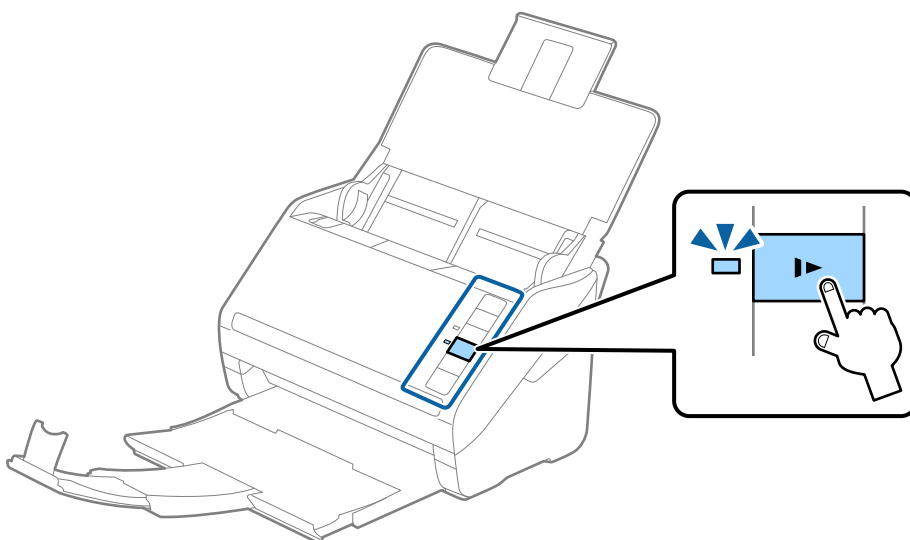


Nota:

- ❑ Cuando escanee originales con perforaciones como las hojas sueltas perforadas, cargue los originales con los agujeros hacia un lado o hacia abajo. No debe haber agujeros dentro de la franja de 30 mm (1,2 pulgadas) del centro de los originales. Sin embargo, puede haber agujeros en la franja de 30 mm (1,2 pulgadas) desde el borde de entrada de los originales. Asegúrese de que los contornos de los agujeros de perforación no tengan rebaba ni pliegues.



- ❑ Cuando escanee papel fino con arrugas que estén causando atascos de papel o dobles alimentaciones, puede intentar mejorar la situación pulsando el botón  (Modo lento) para reducir la velocidad de alimentación. Pulsar el botón  (Modo lento) una vez reduce la velocidad de alimentación de papel; púlselo de nuevo para volver a la velocidad normal.



Papel largo

Especificaciones de papel largo

Especificación de los papeles largos que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga
Ancho máximo: 215,9 mm (8,5 pulgadas) Longitud máxima: 6096,0 mm (240,0 pulgadas)*	Entre 50 y 130 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	1 hoja

* A continuación se indican las longitudes máximas según la resolución del escaneado.

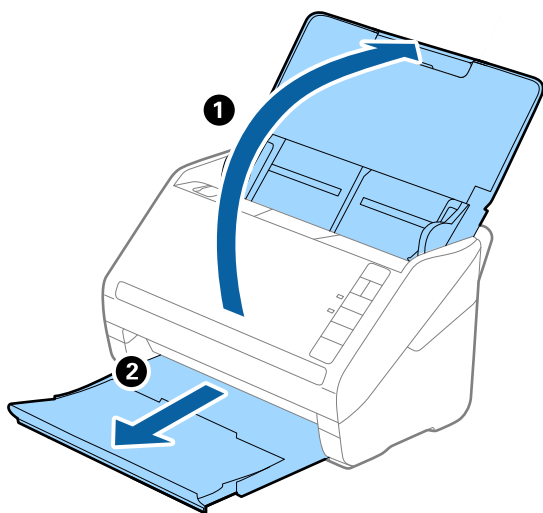
- De 50 a 200 ppp: 6096,0 mm (240,0 pulgadas)
- De 201 a 300 ppp: 5461,0 mm (215,0 pulgadas)
- De 301 a 600 ppp: 1346,0 mm (53,0 pulgadas)

Nota:

No puede escanear papel largo con Epson Smart Panel.

Colocación de papel largo

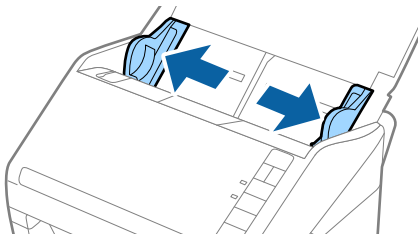
1. Abra la bandeja de entrada y, a continuación, despliegue la bandeja de salida.



Nota:

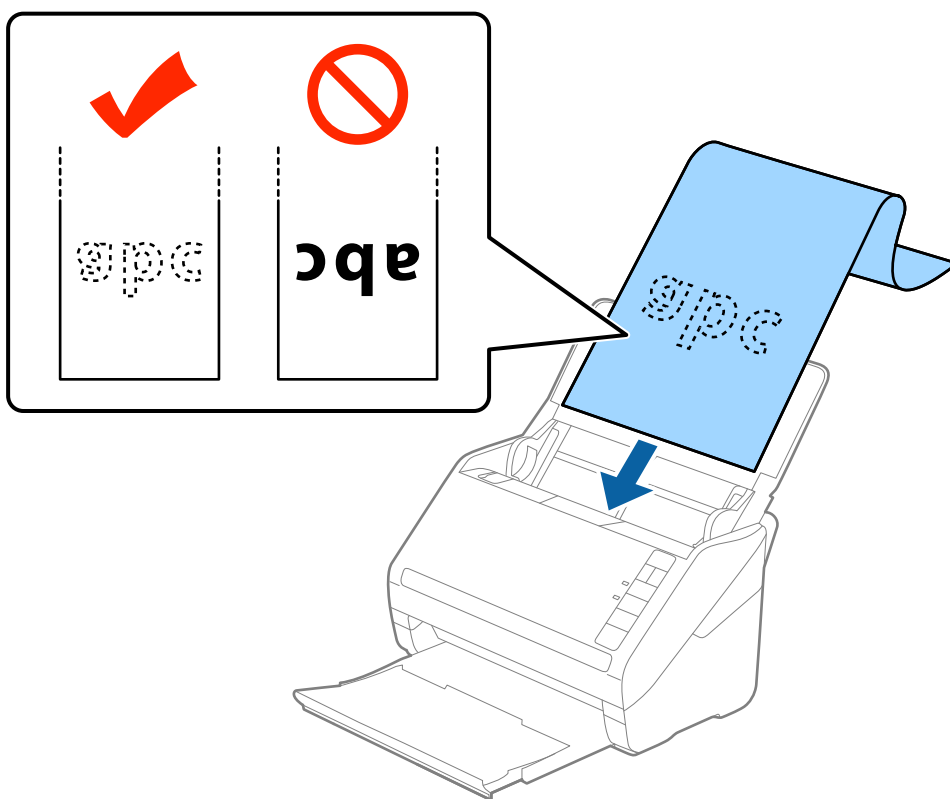
No despliegue la extensión de la bandeja de entrada ni la extensión de la bandeja de salida ni levante el retén.

2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

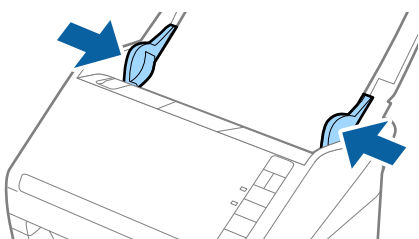


3. Cargue los originales directamente en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF.

Introduzca el original en el ADF hasta que encuentre resistencia.



4. Deslice las guías laterales para hacerlas coincidir con los bordes del papel largo asegurándose de que no haya espacio entre el borde del papel y las guías laterales. De lo contrario, los originales podrían entrar torcidos.



Nota:

- ❑ A continuación se indican las longitudes máximas según la resolución del escaneado.

- De 50 a 200 ppp: 6096,0 mm (240,0 pulgadas)
- De 201 a 300 ppp: 5461,0 mm (215,0 pulgadas)
- De 301 a 600 ppp: 1346,0 mm (53,0 pulgadas)

- ❑ Debe especificar el tamaño del papel en la ventana Epson Scan 2.

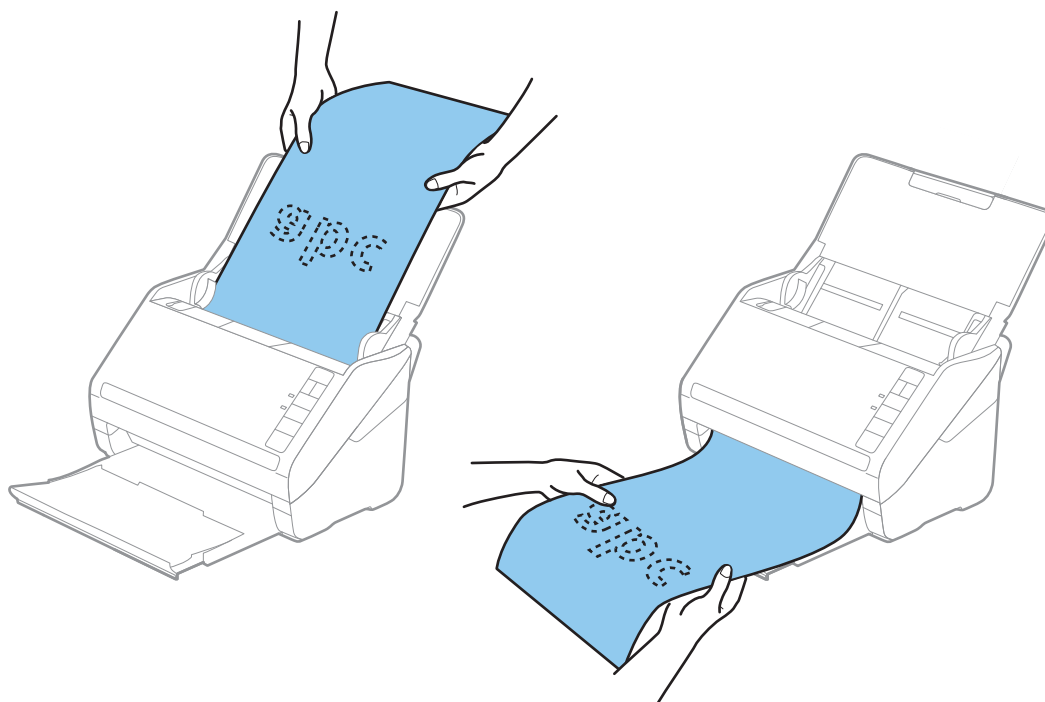
Si utiliza Epson ScanSmart, puede abrir la ventana Epson Scan 2 pulsando el botón **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > **Ajustes de digitalización**.

Hay tres maneras de especificar el tamaño del papel en Epson Scan 2, si la longitud es 3048 mm (120 pulgadas) o menor, puede seleccionar **Det. Auto. (Papel largo)** para detectar el tamaño automáticamente.

Si la longitud del papel es mayor que 3048 mm (120 pulgadas), debe seleccionar **Personalizar** e introducir el tamaño del papel. Si la longitud del papel es 5461 mm (215 pulgadas) o menor, puede usar **Detectar longitud del papel** en vez de introducir la longitud del papel. Si la longitud del papel es mayor que 5461 mm (215 pulgadas), debe introducir tanto la anchura como la longitud del papel.

- ❑ Para garantizar la calidad del escaneado, la velocidad de escaneado del papel largo se ralentiza de forma automática.

- ❑ Sujete el papel largo por el lado de entrada para que no se salga ni caiga del ADF, y por el lado de salida para que el papel expulsado no caiga o se salga de la bandeja de salida.



Información relacionada

- ➔ “Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74

Tarjetas de plástico

Especificaciones sobre las tarjetas de plástico

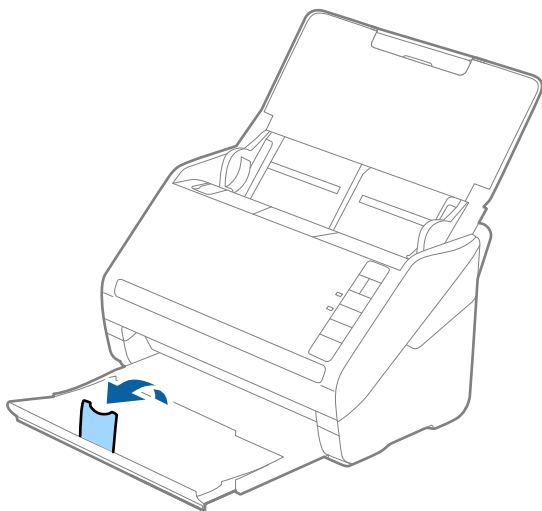
Especificación de las tarjetas de plástico que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Tipo de tarjeta	Grosor	Capacidad de carga	Dirección de carga
Tipo ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pulgadas)	Con relieve	1,24 mm (0,05 pulgadas) o menos	1 tarjeta	Horizontal (Apaisado)
	Sin relieve	0,76 mm (0,03 pulgadas) a 1,1 mm (0,04 pulgadas)*	5 tarjetas	
		Menos de 0,76 mm (0,03 pulgadas)	5 tarjetas	

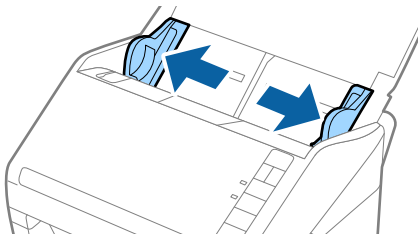
* Solo puede escanear estas tarjetas si resolución es de 300 ppp o menos y desactivando el modo **Len**.

Colocación de tarjetas de plástico

1. Abra la bandeja de entrada y, a continuación, saque la bandeja de salida deslizándola y suba el retén.

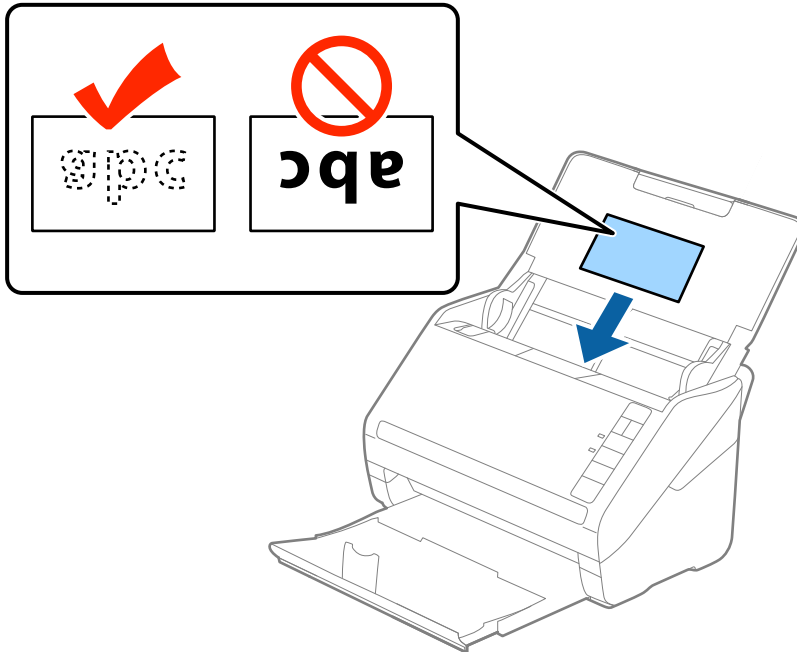


2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



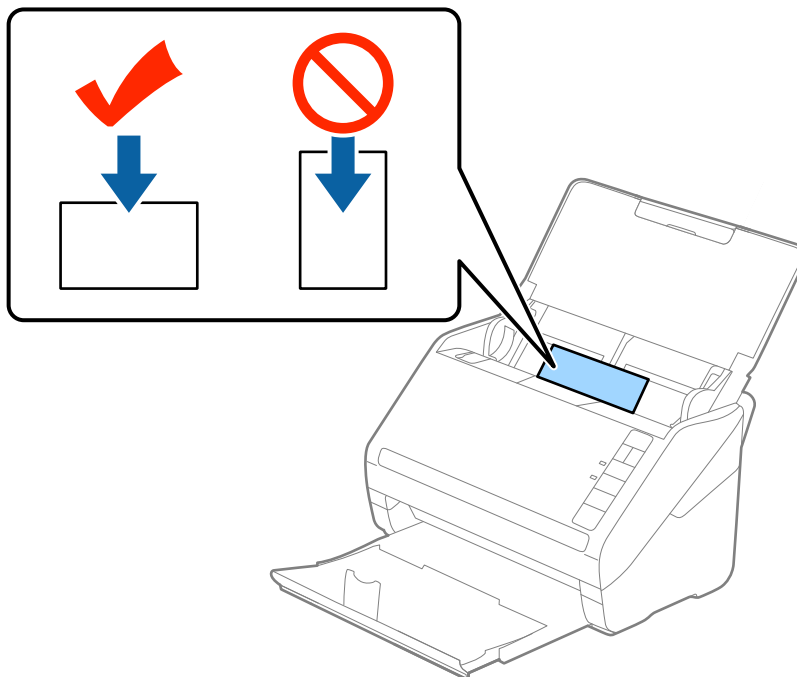
3. Cargue las tarjetas de plástico en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF.

Introduzca las tarjetas de plástico en el ADF hasta el tope.

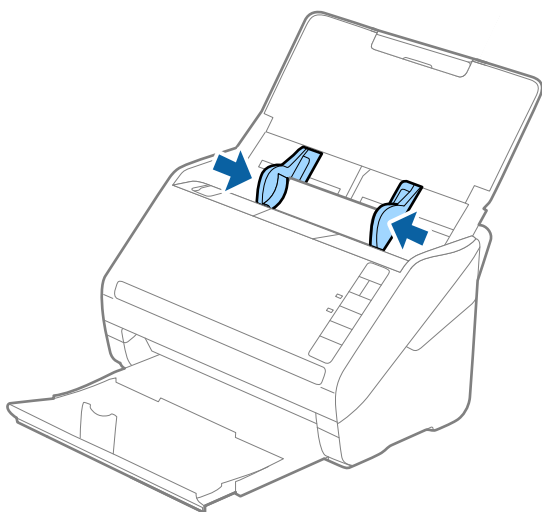


! *Importante:*

No cargue tarjetas de plástico verticalmente.



4. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con el borde de las tarjetas de plástico.





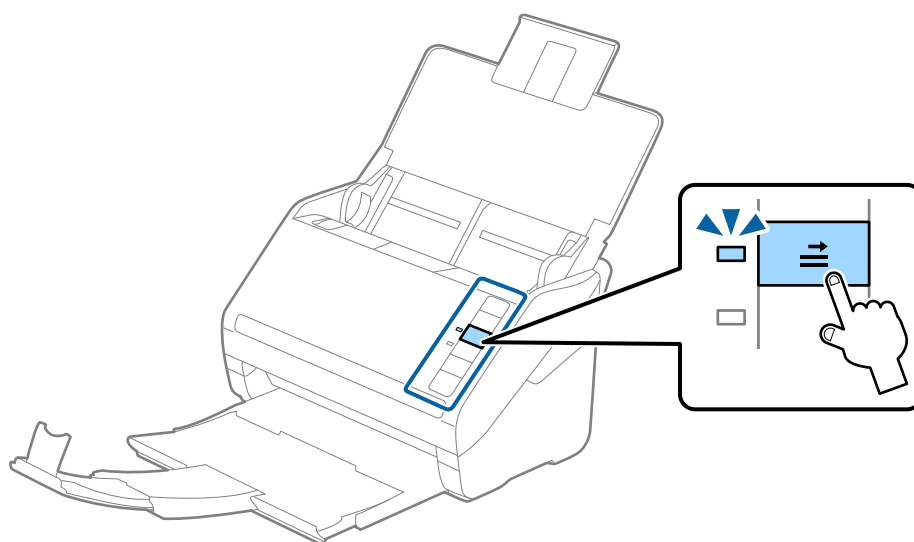
Nota:

Para escanear tarjetas de plástico, seleccione el ajuste correspondiente en la ventana Epson Scan 2.

Si utiliza Epson ScanSmart, puede abrir la ventana de Epson Scan 2 pulsando el botón **Ajustes** pestaña **Ajustes del escáner** > **Ajustes de digitalización**.

Seleccione **Tarjeta de Plástico** en **Tamaño documento** o bien **Desactivada** en **Detectar Alim. Doble** en la pestaña **Ajustes Principales** de Epson Scan 2. Consulte los detalles en la ayuda de Epson Scan 2.

Si olvida deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en Epson Scan 2 y se produce un error de doble alimentación, retire la tarjeta del ADF y vuelva a cargarla, pulse el botón  (Omitir detección de doble alimentación) en el escáner como se muestra a continuación para deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en el siguiente escaneado y, a continuación, escanee de nuevo. El botón  (Omitir detección de doble alimentación) solo deshabilita **Detectar Alim. Doble** para una hoja.



Información relacionada

➔ “Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74

Tarjetas laminadas

Especificaciones sobre las tarjetas laminadas

Especificación de las tarjetas laminadas que puede cargar en el escáner.

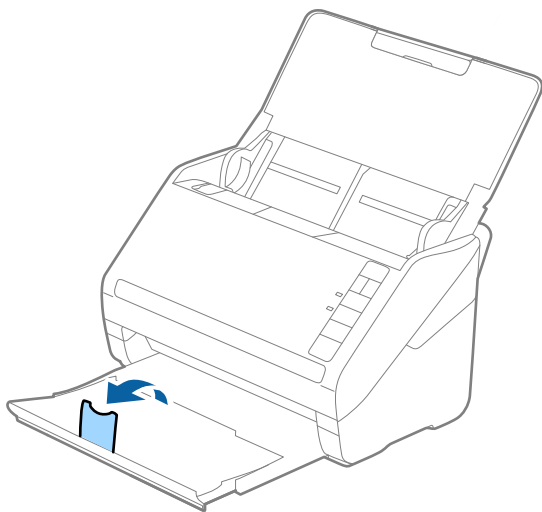
Tamaño	Grosor	Capacidad de carga
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 pulgadas) o menos	0,8 mm (0,03 pulgadas) o menos	1 tarjeta

Nota:

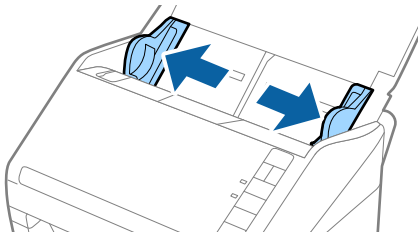
No es posible escanear tarjetas laminadas con Epson Smart Panel.

Colocación de tarjetas laminadas

1. Abra la bandeja de entrada y, a continuación, saque la bandeja de salida deslizándola y suba el retén.

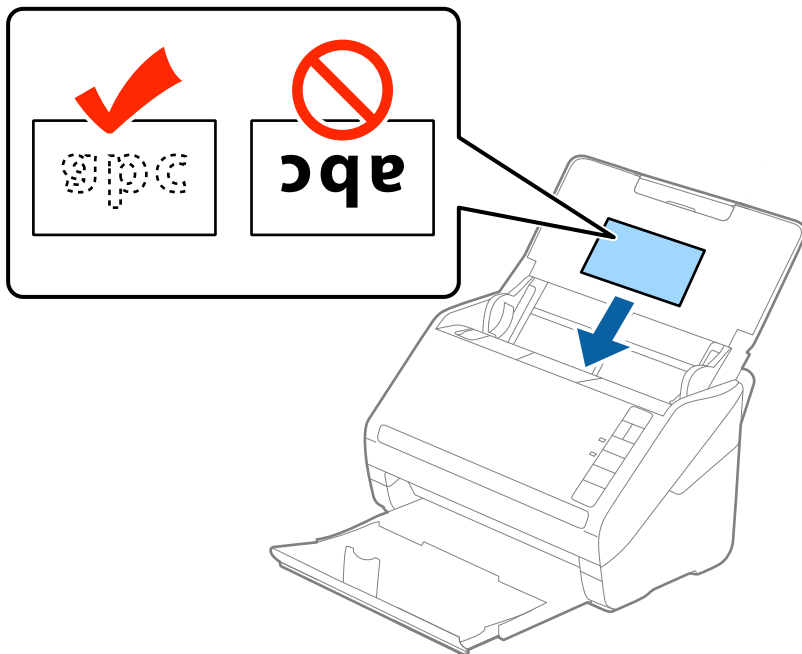


2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

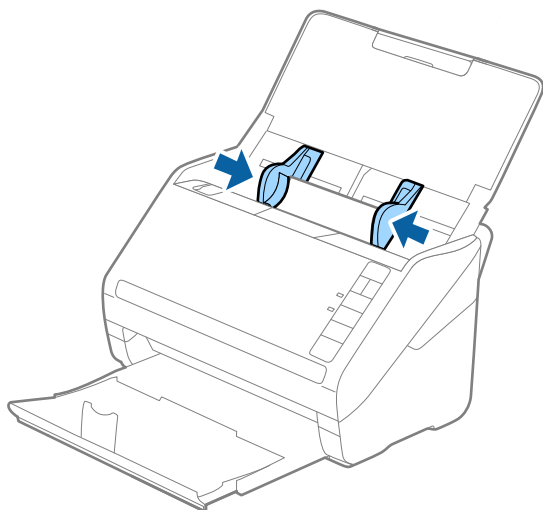


3. Cargue las tarjetas laminadas en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF.

Deslice las tarjetas laminadas por el ADF hasta el tope.



4. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con el borde de las tarjetas laminadas.





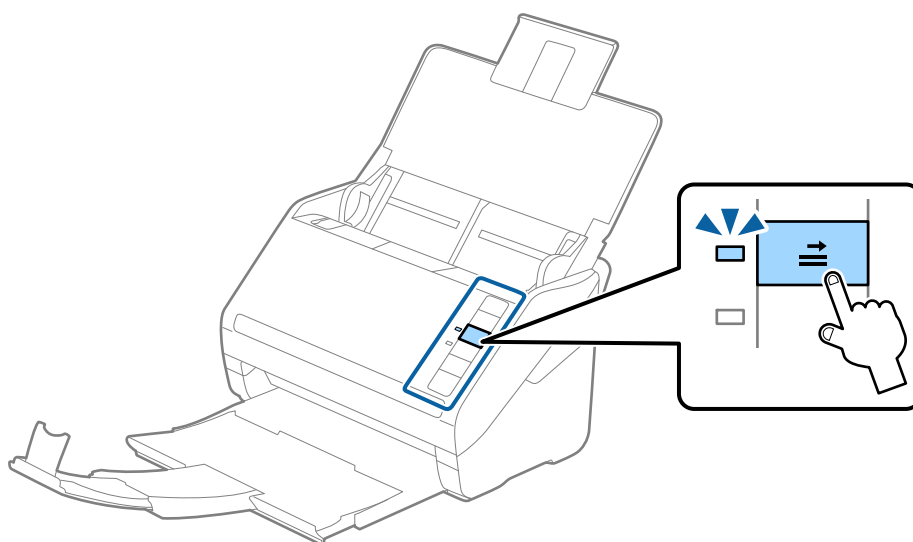
Nota:

Para escanear tarjetas laminadas, seleccione el ajuste correspondiente en la ventana Epson Scan 2.

Si utiliza Epson ScanSmart, puede abrir la ventana de Epson Scan 2 pulsando el botón **Ajustes** pestaña **Ajustes del escáner** > **Ajustes de digitalización**.

- ❑ Seleccione **Escanear tarjeta plastificada** en la ventana **Ajustes** de la pestaña **Ajustes Principales** en Epson Scan 2 para mejorar la precisión de la detección automática de tamaño. Consulte los detalles en la ayuda de Epson Scan 2.
- ❑ Seleccione **Desactivada** en **Detectar Alim. Doble** en la pestaña **Ajustes Principales** de Epson Scan 2. Consulte los detalles en la ayuda de Epson Scan 2.

Si olvida deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en Epson Scan 2 y se produce un error de doble alimentación, retire la tarjeta del ADF y vuelva a cargarla, pulse el botón  (Omitir detección de doble alimentación) en el escáner como se muestra a continuación para deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en el siguiente escaneado y, a continuación, escanee de nuevo. El botón  (Omitir detección de doble alimentación) solo deshabilita **Detectar Alim. Doble** para una hoja.



Información relacionada

➔ [“Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74](#)

Originales de tamaño grande

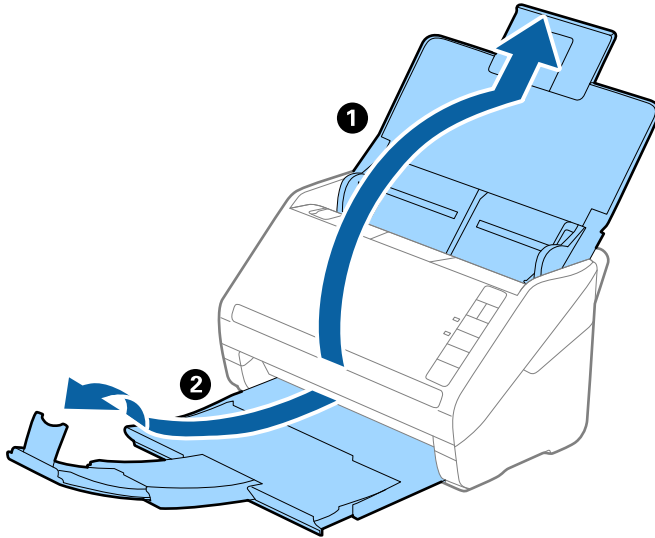
Especificaciones sobre originales de gran tamaño

Usando la Hoja Soporte (no incluida) y doblando los originales por la mitad, puede escanear originales cuyo tamaño supere A4, como los tamaños A3 o B4.

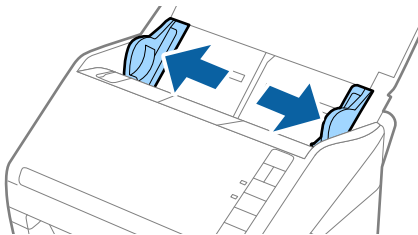
Tamaño	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga de la Hoja Soporte
Hasta A3	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluir el grosor de la Hoja Soporte)	Papel normal Papel fino Papel reciclado	5 hojas de guía protectora

Colocación de originales de gran tamaño

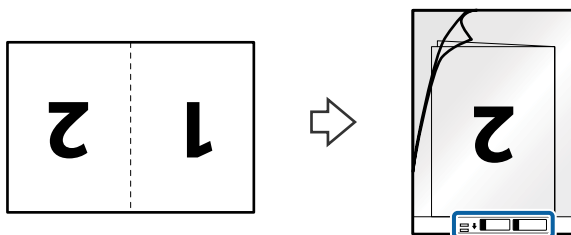
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



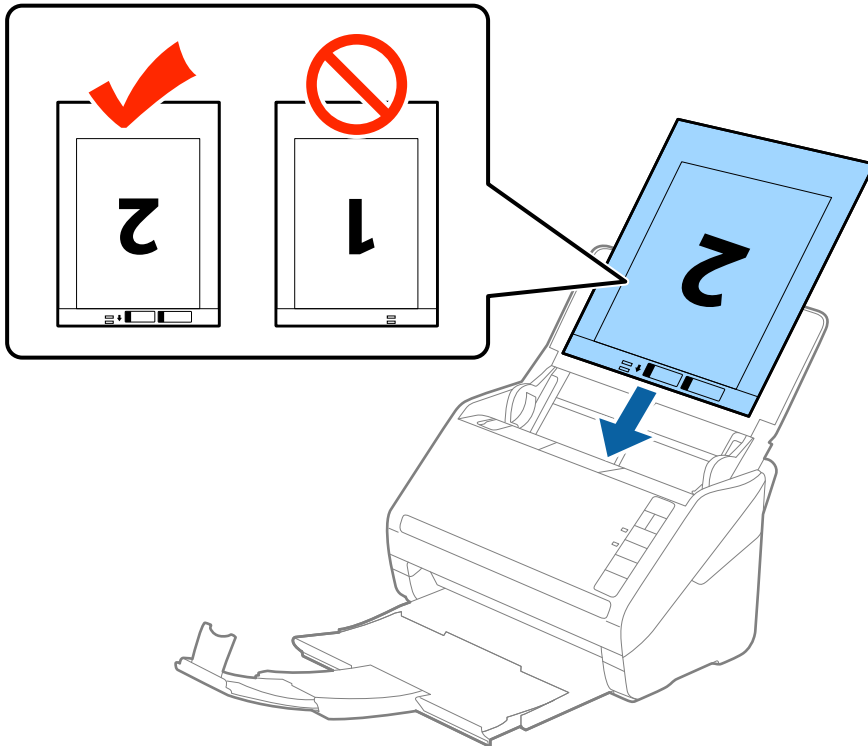
2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



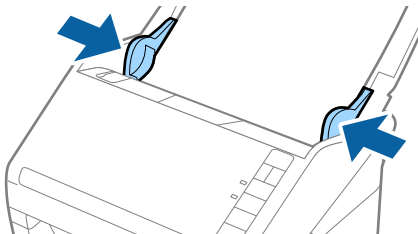
3. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal hacia arriba y coloque el original en la hoja de guía protectora doblándolo por la mitad de forma que el lado que se va a escanear quede hacia afuera, con el lado correcto en la parte frontal.



4. Cargue la Hoja Soporte en la bandeja de entrada con el borde superior orientado hacia el ADF.
Deslice la Hoja Soporte por el ADF hasta el tope.

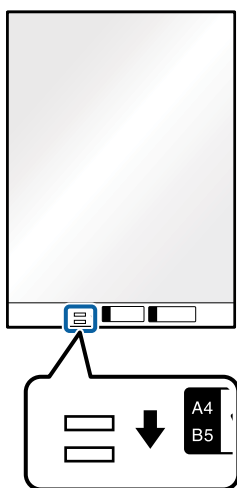


5. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con la Hoja Soporte asegurándose de no dejar espacio entre la Hoja Soporte y las guías laterales. De lo contrario, la hoja de guía protectora podría entrar torcida.



Nota:

- ❑ Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3.000 veces.
- ❑ Para escanear ambos tamaños y graparlos, seleccione **Doble cara** desde **Cara escaneado** y seleccione **Izquierda y derecha** desde **Juntar Imágenes** en Epson Scan 2. Consulte la ayuda Epson Scan 2 para más información.
- ❑ Cuando escanee una Hoja Soporte seleccionando **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento**, la imagen se escanea automáticamente aplicando la función **Sesgado del papel** en el ajuste de **Corrección de Sesgo**.
- ❑ Se debe colocar el borde de entrada del original en la parte de encuadernación de la Hoja Soporte cuando escanee un original cuya largura sea aproximadamente 297 mm. De lo contrario, la largura de la imagen escaneada podría ser mayor de lo previsto puesto que el escáner escanea hasta el final de la Hoja Soporte cuando selecciona **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento** en Epson Scan 2.
- ❑ Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner. La Hoja Soporte es reconocida automáticamente por el escáner detectando dos pequeños agujeros rectangulares en el borde frontal. Mantenga los agujeros limpios y no los cubra.



Información relacionada

- ➔ [“Códigos Hoja Soporte” de la página 27](#)
- ➔ [“Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74](#)

Originales con contorno irregular

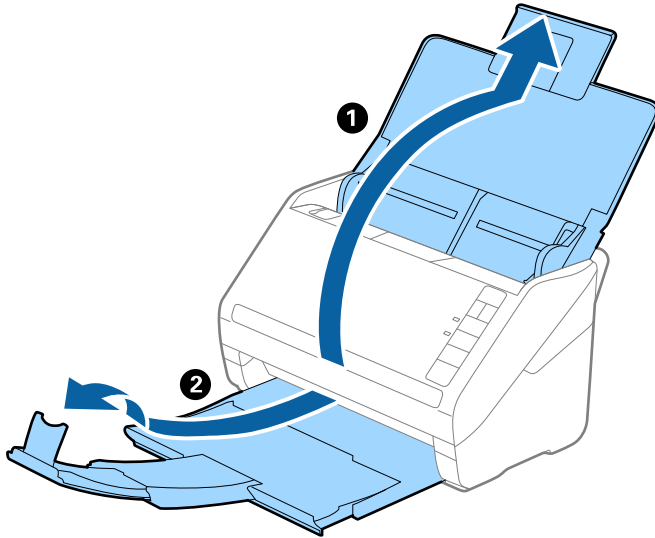
Especificaciones sobre originales con contorno irregular

Usando la Hoja Soporte (no incluida), puede escanear originales que estén arrugados, curvados, sean muy finos, o tengan un contorno irregular.

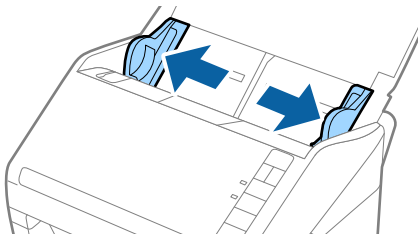
Tamaño	Grosor	Capacidad de carga de la Hoja Soporte
Hasta A4	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluir el grosor de la Hoja Soporte)	5 hojas

Colocación de originales con contorno irregular

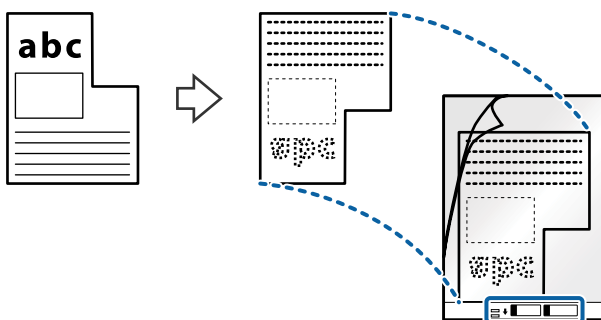
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



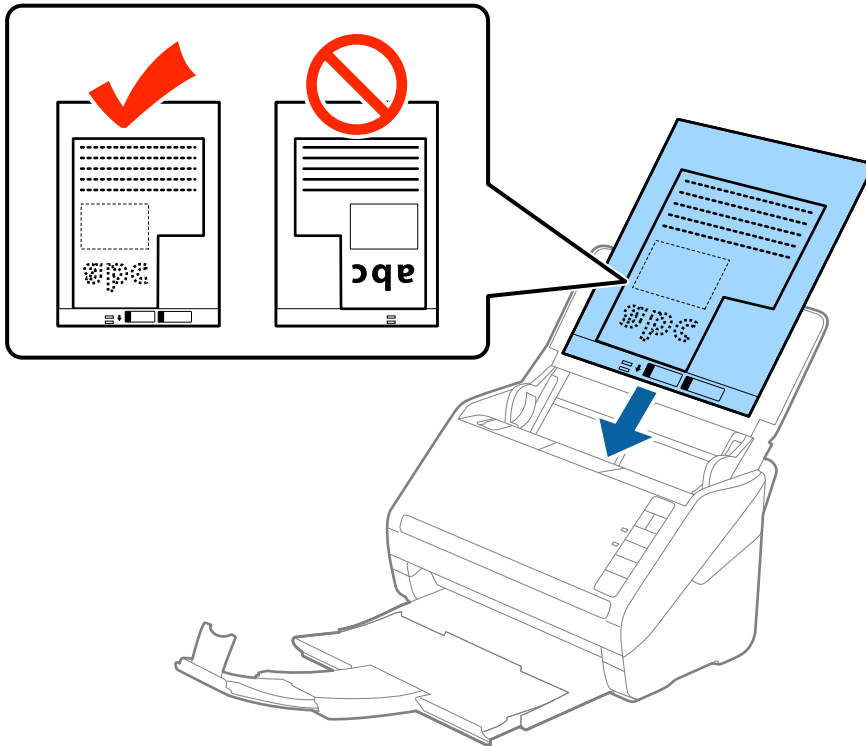
2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



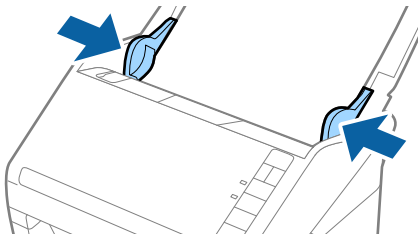
3. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal hacia arriba y coloque el original en el centro de la Hoja Soporte con el lado que desee escanear hacia abajo.



4. Cargue la Hoja Soporte en la bandeja de entrada con el borde superior orientado hacia el ADF.
Deslice la Hoja Soporte por el ADF hasta el tope.



5. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con la Hoja Soporte asegurándose de no dejar espacio entre la Hoja Soporte y las guías laterales. De lo contrario, la hoja de guía protectora podría entrar torcida.

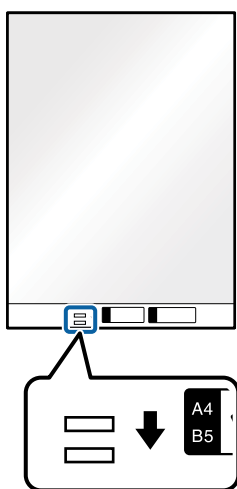


Nota:

- ❑ Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3.000 veces.
- ❑ Si no encuentra el tamaño apropiado para el original que desea escanear en la lista **Tamaño documento** en Epson Scan 2, seleccione **Detección Automática** o seleccione **Personalizar** para crear un tamaño de documento personalizado.

Cuando escanee una Hoja Soporte seleccionando **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento**, la imagen se escanea automáticamente aplicando la función **Sesgado del papel** en el ajuste de **Corrección de Sesgo**.

- ❑ Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner. La Hoja Soporte es reconocida automáticamente por el escáner detectando dos pequeños agujeros rectangulares en el borde frontal. Mantenga los agujeros limpios y no los cubra.



Información relacionada

- ➔ [“Códigos Hoja Soporte” de la página 27](#)
- ➔ [“Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74](#)

Fotografías

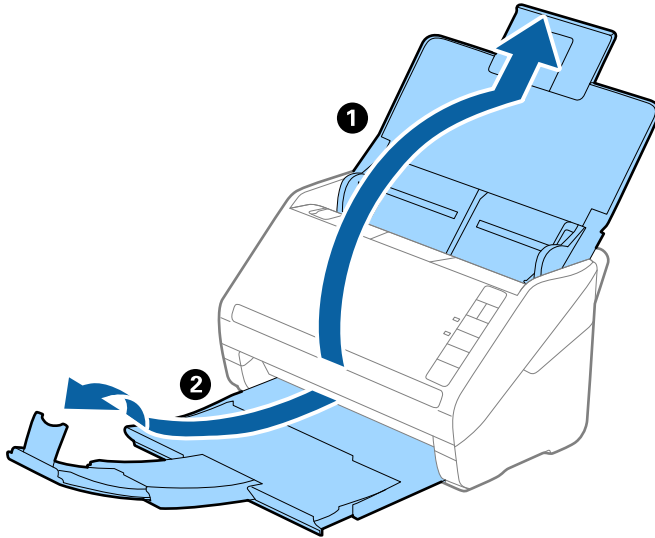
Especificaciones sobre fotos

Usando la Hoja Soporte (no incluida), puede escanear fotografías sin preocuparse de que sufran daños.

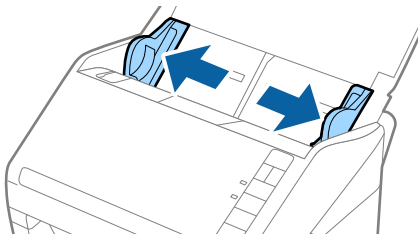
Tamaño	Grosor	Capacidad de carga de la Hoja Soporte
Hasta A4	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluir el grosor de la Hoja Soporte)	5 hojas

Colocación de fotos

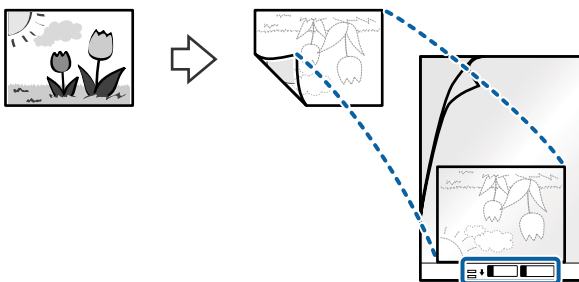
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



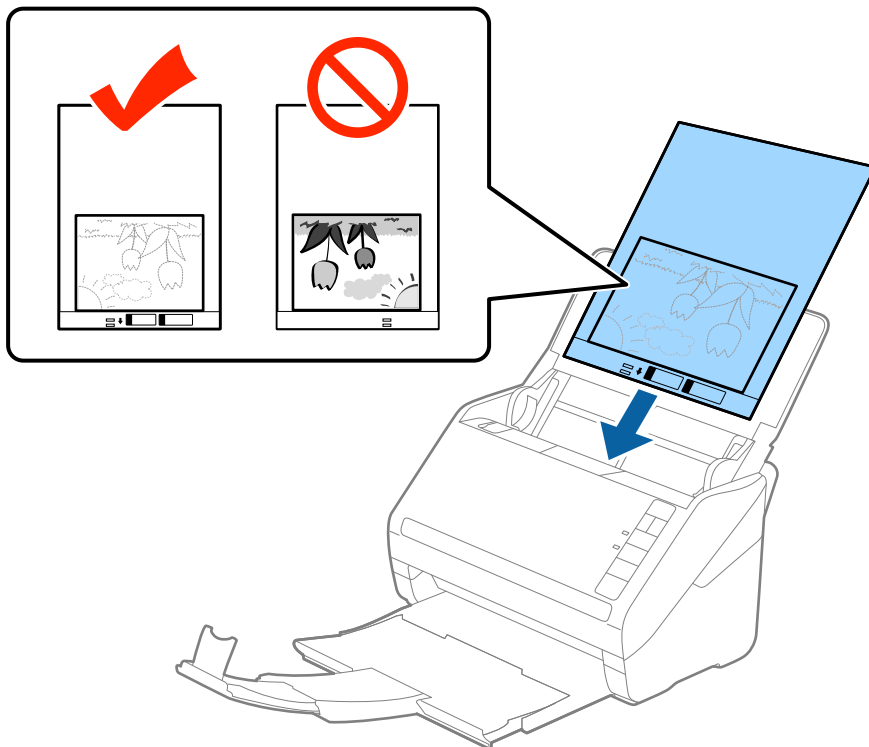
2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



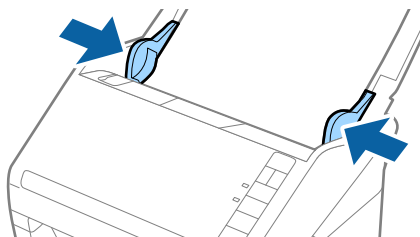
3. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal hacia arriba y coloque la foto en el centro de la Hoja Soporte con el lado que desee escanear hacia abajo.



4. Cargue la Hoja Soporte en la bandeja de entrada con el borde superior orientado hacia el ADF.
Deslice la Hoja Soporte por el ADF hasta el tope.



5. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con la Hoja Soporte asegurándose de no dejar espacio entre la Hoja Soporte y las guías laterales. De lo contrario, la hoja de guía protectora podría entrar torcida.

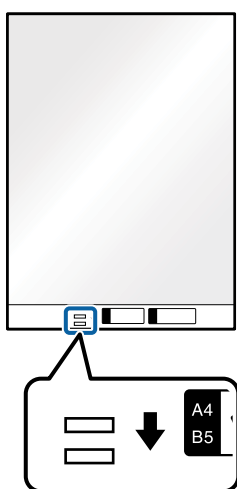


Nota:

- ❑ Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3.000 veces.
- ❑ Si no encuentra el tamaño apropiado para el original que desea escanear en la lista **Tamaño documento** en Epson Scan 2, seleccione **Detección Automática** o seleccione **Personalizar** para crear un tamaño de documento personalizado.

Cuando escanee una Hoja Soporte seleccionando **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento**, la imagen se escanea automáticamente aplicando la función **Sesgado del papel** en el ajuste de **Corrección de Sesgo**.

- ❑ No deje fotos dentro de la Hoja Soporte durante mucho tiempo.
- ❑ Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner. La Hoja Soporte es reconocida automáticamente por el escáner detectando dos pequeños agujeros rectangulares en el borde frontal. Mantenga los agujeros limpios y no los cubra.



Información relacionada

- ➔ “Códigos Hoja Soporte” de la página 27
- ➔ “Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74

Sobres

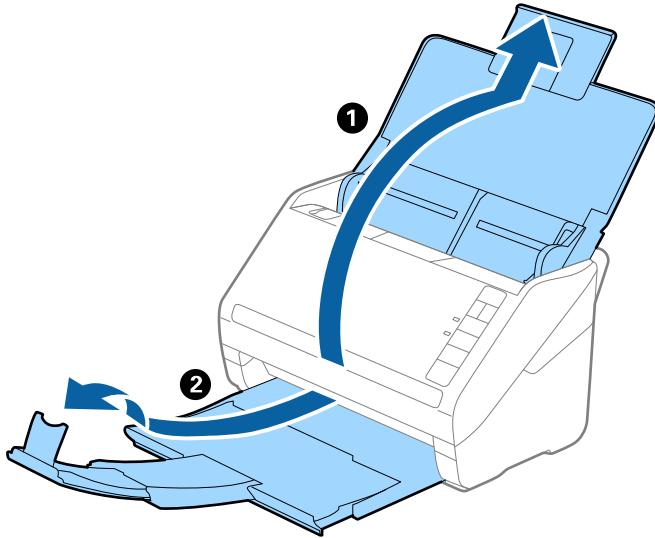
Especificaciones sobre sobres

Especificación de sobres que puede cargar en el escáner.

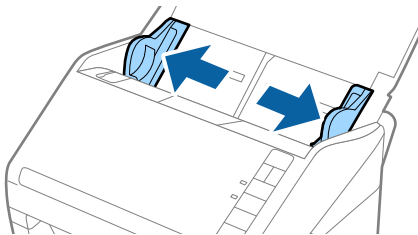
Tamaño	Medidas	Grosor	Capacidad de carga
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pulg.) (tamaño estándar)	0,38 mm (0,015 pulg.) o menos	5 sobres
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pulg.) (tamaño estándar)		

Colocación de sobres

1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.

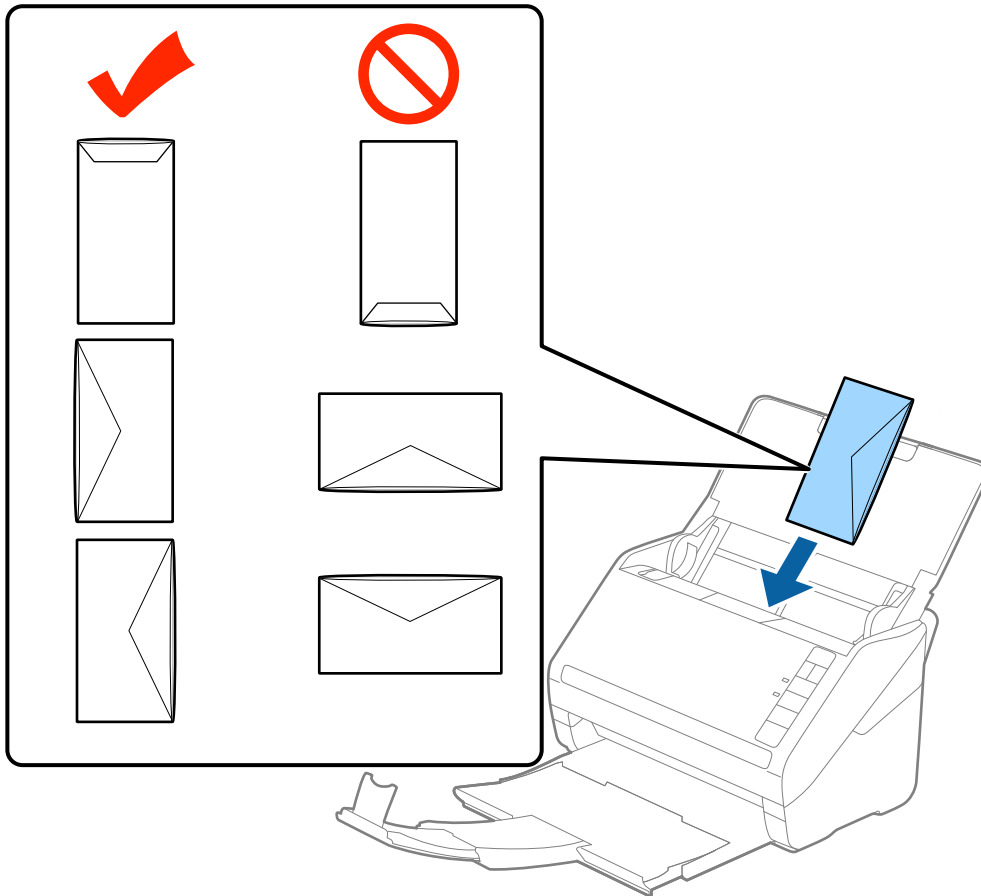


2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



3. Cargue los sobres en la bandeja de entrada boca abajo asegurándose de que el borde abierto (con solapa) del sobre está orientado hacia un lado. Para los sobres en los que el borde abierto (con solapa) está en el lado corto, puede cargar el sobre con el borde abierto (con solapa) hacia arriba.

Introduzca los sobres en el ADF hasta que encuentre resistencia.

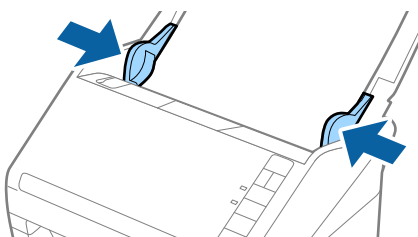


! **Importante:**

No cargue sobres que tengan adhesivos pegados.

Nota:

- Puede que no se escaneen correctamente los sobres que no hayan sido abiertos con un corte limpio en el borde con solapa.
 - Los sobres que no hayan sido cerrados todavía pueden cargarse con la solapa abierta y cara arriba.
4. Deslice las guías laterales para hacerlas coincidir con los bordes de los sobres asegurándose de que no haya espacio entre los sobres y las guías laterales. De lo contrario, los sobres podrían entrar torcidos.





Nota:

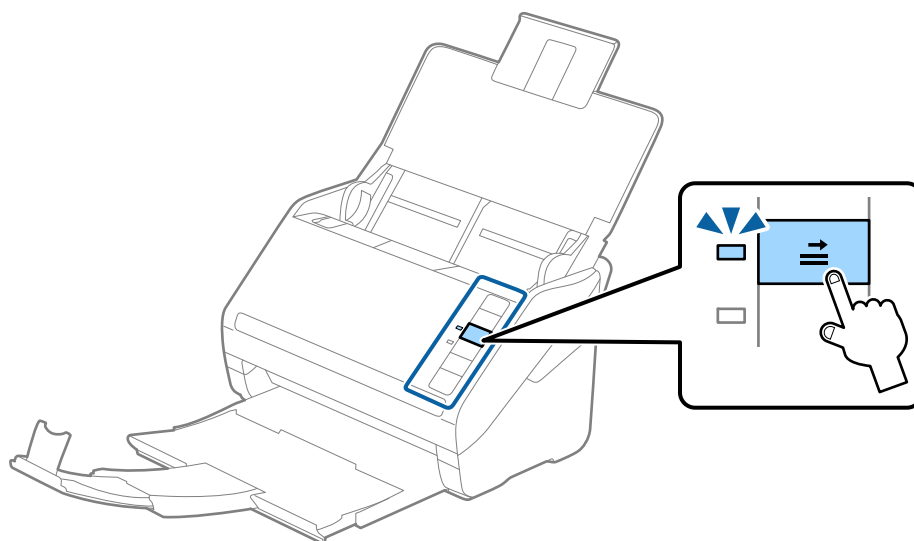
- ❑ Para escanear sobres, es recomendable seleccionar el ángulo de rotación adecuado o **Automática** en **Girar** en la pestaña **Ajustes Principales** de la ventana **Epson Scan 2** antes de escanear. Consulte los detalles en la ayuda de **Epson Scan 2**.

- ❑ Para escanear sobres, seleccione el ajuste correspondiente en la ventana **Epson Scan 2**.

Si utiliza **Epson ScanSmart**, puede abrir la ventana de **Epson Scan 2** pulsando el botón **Ajustes** pestaña **Ajustes del escáner** > **Ajustes de digitalización**.

Seleccione **Desactivada** en **Detectar Alim. Doble** en la pestaña **Ajustes Principales**. Consulte los detalles en la ayuda de **Epson Scan 2**.

Si olvida deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en **Epson Scan 2** y se produce un error de doble alimentación, retire el sobre del ADF y vuelva a cargarlo, presione el botón  (Omitir detección de doble alimentación) en el escáner como se muestra a continuación para deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en el siguiente escaneado y, a continuación, escanee de nuevo. El botón  (Omitir detección de doble alimentación) solo deshabilita **Detectar Alim. Doble** para una hoja.



Información relacionada

- ➔ [“Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2” de la página 74](#)

Mezclado de Originales

Especificaciones sobre conjuntos de originales de distinto tamaño

Puede cargar un conjunto de originales de distinto tamaño de 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pulg.) hasta el tamaño A4 o carta. También puede cargar un conjunto con tipos de papel o grosores distintos.

! **Importante:**

- ❑ Al colocar y escanear originales que son una combinación de diferentes tamaños, los originales se pueden introducir torcidos, ya que no todos los originales están apoyados en las guías de borde.
 - ❑ Los originales se pueden atascar o entrar torcidos si ajusta tipos o tamaños de originales muy diferentes, como en los siguientes casos.
 - Papel fino y papel grueso
 - Papel de tamaño A4 y papel de tamaño tarjeta
- Si los originales entran torcidos, compruebe si la imagen escaneada está disponible o no.

Nota:

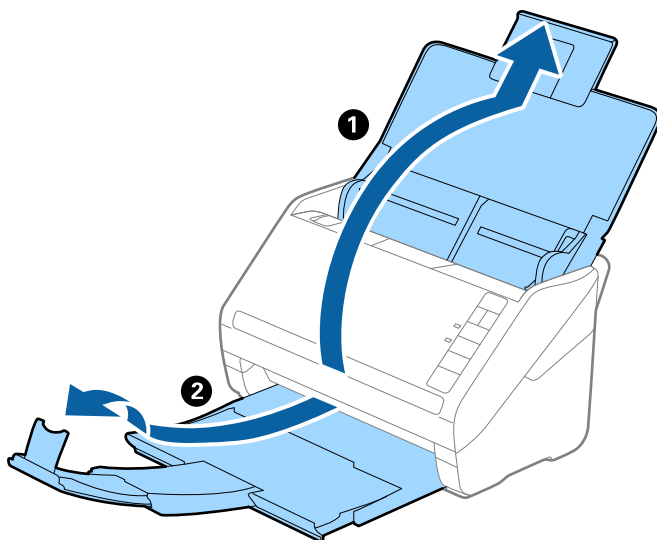
- ❑ Si los originales están atascados o no entran correctamente, habilitar el modo **Len** puede mejorar esta situación.
- ❑ Alternativamente, puede escanear originales con tamaños y tipos distintos de papel cargándolos uno a uno usando el **Modo Alimentación automática**.

Colocación de un conjunto de originales de distinto tamaño

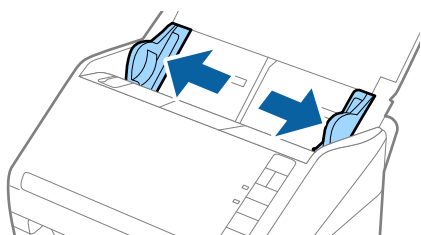
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.

Nota:

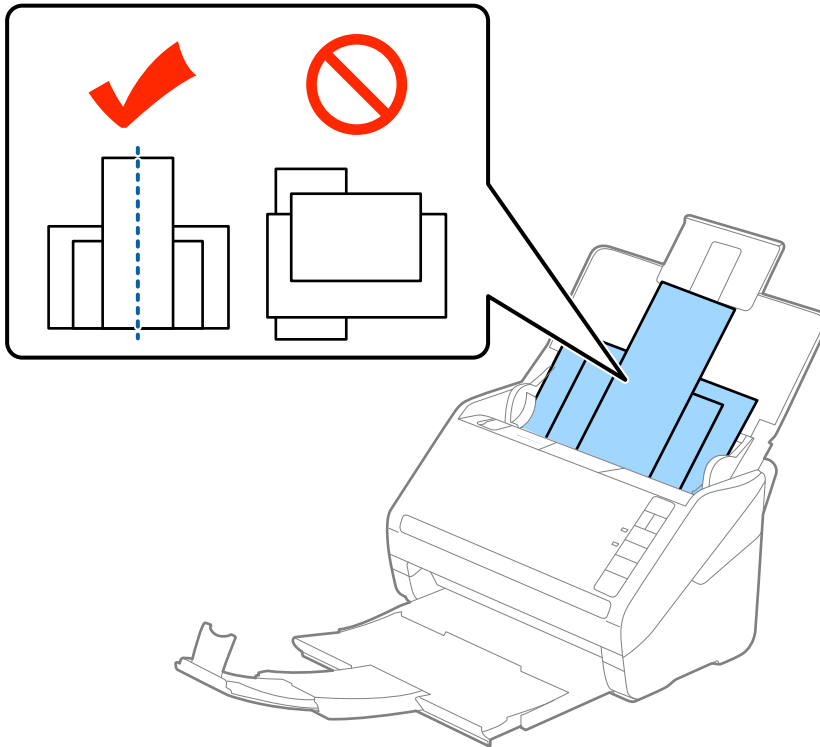
Si hay originales gruesos en el conjunto de originales, para evitar que estos originales choquen con la bandeja de salida y se caigan, almacene la bandeja de salida y no la use para apilar los originales expulsados.



2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

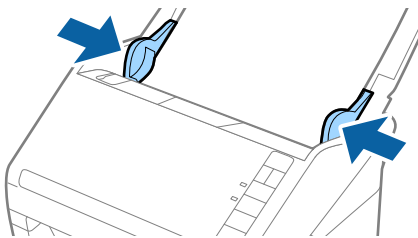


3. Cargue los originales en el centro de a bandeja de entrada en orden descendiente en cuanto al tamaño del papel, con el más ancho al final y el más estrecho al principio.



Nota:

- Cargue los originales en la bandeja de entrada boca abajo y desplace ligeramente los bordes superiores en ángulo y oriéntelos hacia el ADF.
 - Deslice los originales para meterlos en el ADF hasta el tope.
 - Puede apilar los originales hasta 8 mm (0,31 pulg.).
4. Deslice las guías de borde hasta hacerlas coincidir con el borde del original más ancho.



Información relacionada

➔ “Escaneo de diferentes tamaños o tipos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática)” de la página 75

Puede escanear tamaños o tipos distintos de originales uno por uno usando Modo Alimentación automática. En este modo, el escáner empieza a escanear automáticamente cuando se cargan originales en el escáner.

Configuración de red

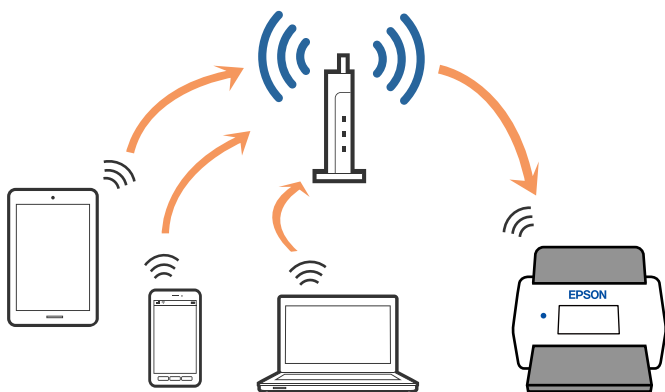
Tipos de conexión de red.	65
Conexión del escáner a la red.	66
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	66
Comprobación de la dirección IP del escáner.	68

Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Wi-Fi

Conecte el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.

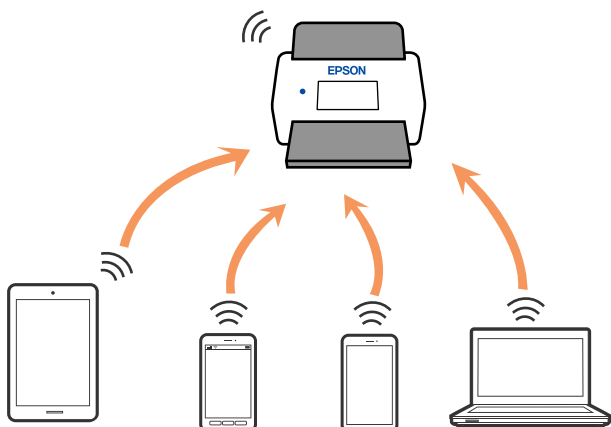


Modo de conexión de punto de acceso

Use esta forma de conexión cuando no esté usando Wi-Fi en casa o en la oficina, o si quiere conectar el escáner y el dispositivo inteligente directamente. Con este modo de conexión, el escáner actúa como punto de acceso y usted puede conectar hasta cuatro dispositivos al escáner sin usar un punto de acceso estándar. Sin embargo, los dispositivos conectados directamente al escáner no pueden comunicarse entre ellos a través del escáner.

Nota:

La conexión con punto de acceso es un método de conexión diseñado para sustituir el modo Ad Hoc.



El escáner puede conectarse a través de Wi-Fi y conexión de punto de acceso simultáneamente. Sin embargo, si usted inicia una conexión de red en modo conexión de punto de acceso mientras el escáner está conectado a Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconecta temporalmente.

Conexión del escáner a la red

Si el escáner no está conectado a la red, utilice el instalador para hacerlo.

Para iniciar el instalador, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si desea comprobar la conexión a la red o conectarse a la red manualmente, consulte la información relacionada.

Información relacionada

- ➔ “Indicadores luminosos” de la página 22
- ➔ “Indicadores de error” de la página 23
- ➔ “Conexión a la red” de la página 128

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red desde el panel de control del escáner. Tras conectar el escáner a la red, conéctese al escáner desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, smartphone, tablet y demás dispositivos.)

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

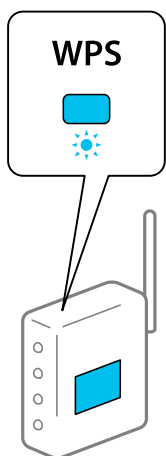
Puede configurar una red Wi-Fi automáticamente presionando un botón en el punto de acceso. Si se dan las condiciones siguientes, puede configurar usando este método.

- El punto de acceso es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La conexión Wi-Fi actual se ha establecido presionando el botón en el punto de acceso.



Nota:



Si no encuentra el botón o está configurando desde el software, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.


1. Mantenga presionado el botón [WPS] en el punto de acceso hasta que parpadee el indicador luminoso de seguridad.





Si desconoce dónde se encuentra el botón [WPS], o no hubiera botones en el punto de acceso, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso para más información.

2. Pulse el botón  en el panel de control del escáner hasta que el indicador luminoso  parpadee con luz azul (aproximadamente 3 segundos).

Se inicia la configuración de conexión. El indicador luminoso  y el indicador luminoso  parpadearán de forma alterna.




El indicador luminoso  se enciende con luz azul cuando la conexión se ha completado.



Nota:


La conexión ha fallado si el indicador luminoso  se enciende. Tras omitir el error presionando el botón , reinicie el punto de acceso, acérquelo al escáner e inténtelo de nuevo.

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)



Puede conectarse de forma automática a un punto de acceso usando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el punto de acceso tiene habilitado WPS (Wi-Fi Protected Setup). Use un ordenador para meter un código PIN en el punto de acceso.

1. Pulse el botón  y el botón  simultáneamente en el panel de control del escáner hasta que el indicador luminoso  parpadee en azul (aproximadamente 3 segundos).
2. Use su ordenador para introducir el código PIN,(un número de ocho dígitos) visible en la pegatina adherida al escáner, en el punto de acceso antes de que transcurran dos minutos.

Se inicia la configuración de conexión. El indicador luminoso  y el indicador luminoso  parpadearán de forma alterna.

El  se enciende con luz azul cuando la conexión se ha completado.

Nota:



- Consulte el manual suministrado con su punto de acceso para más información sobre cómo introducir un código PIN.
- La conexión ha fallado si el indicador luminoso  se enciende. Tras omitir el error presionando el botón , reinicie el punto de acceso, acérquelo al escáner e inténtelo de nuevo.

Configuración del modo PA

Este método le permite conectar directamente el escáner a dispositivos sin un punto de acceso. El escáner actúa como un punto de acceso.

 **Importante:**

Cuando se conecte desde un dispositivo inteligente al escáner usando una conexión en modo PA, el escáner se conecta a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente y se establece una comunicación entre los mismos. Puesto que el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a otras redes Wi-Fi si se apaga el escáner, no se conecta a la red Wi-Fi previa de nuevo si se enciende el escáner. Conéctese de nuevo al SSID del escáner en modo PA desde el dispositivo inteligente. Si no desea conectarse cada vez que encienda o apague el escáner, se recomienda usar una red Wi-Fi conectando el escáner a un punto de acceso.

1. Pulse el botón  en el panel de control del escáner.
El indicador luminoso  se enciende en color azul cuando se habilita la conexión en modo PA.
2. Conectarse al escáner desde un dispositivo inteligente o un ordenador usando el SSID del escáner y una contraseña.

Nota:

- Puede consultar el SSID y la contraseña en la pegatina que viene adherida al escáner.
- Refiérase a la documentación suministrada con su dispositivo inteligente o ordenador para consultar las instrucciones de funcionamiento.

Comprobación de la dirección IP del escáner

Puede comprobar la dirección IP del escáner en Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Antes de verificar la dirección IP debe conectar el ordenador al mismo router inalámbrico que el escáner.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Haga clic en **Ajustes** en el menú desplegable **Escáner**.
3. Haga clic en **Añadir**.
4. Seleccione el escáner cuya dirección IP desea comprobar en el menú desplegable **Modelo**.

La dirección IP del escáner seleccionado se muestra en la lista de direcciones.



Escaneado

Escaneado desde un ordenador. 71

Escaneado desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel). 77

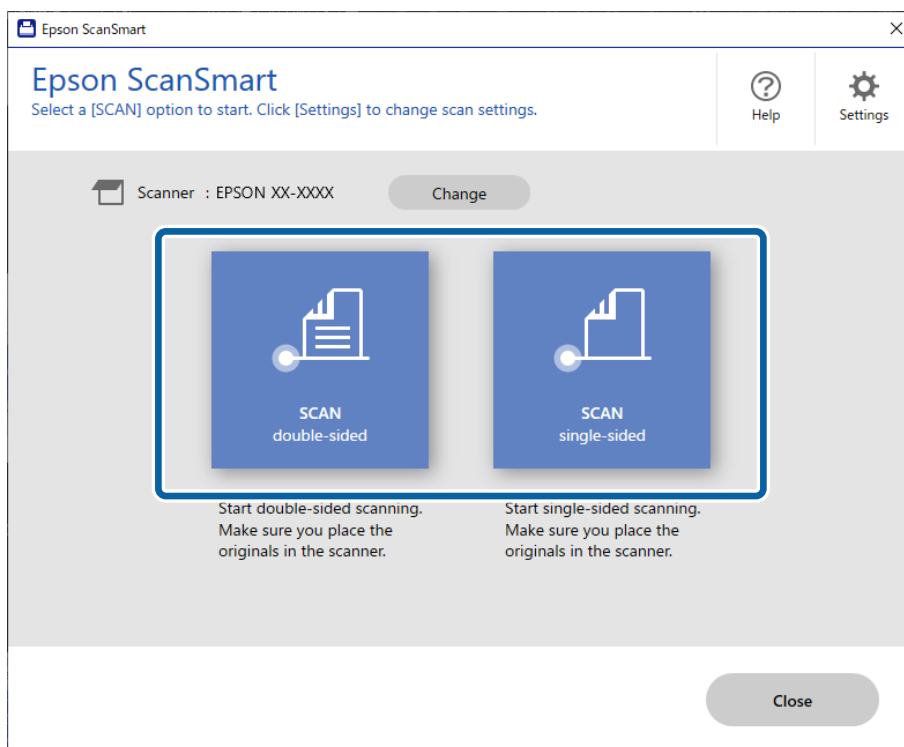
Escaneado desde un ordenador

Escanear mediante Epson ScanSmart

Utilice la aplicación Epson ScanSmart para escanear.

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos. Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada sobre cómo usar la aplicación. En este punto se explica cómo escanear y guardar en un archivo PDF como paso básico.

1. Coloque los originales en el escáner.
2. Inicie Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Abra la carpeta **Aplicaciones** y seleccione **Epson ScanSmart**.
3. Haga clic en **Digitalizar a dos caras** o **Digitalizar a una cara**.

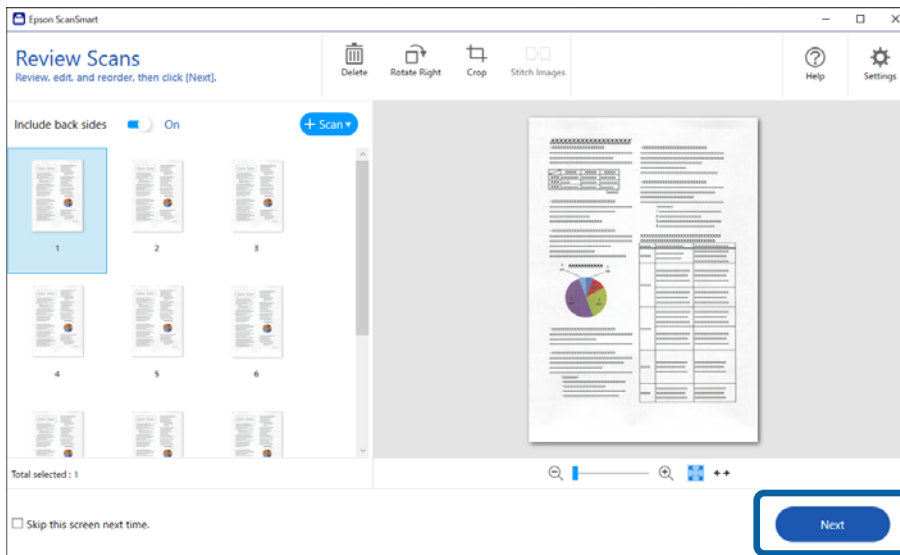


El escaneado comienza automáticamente.

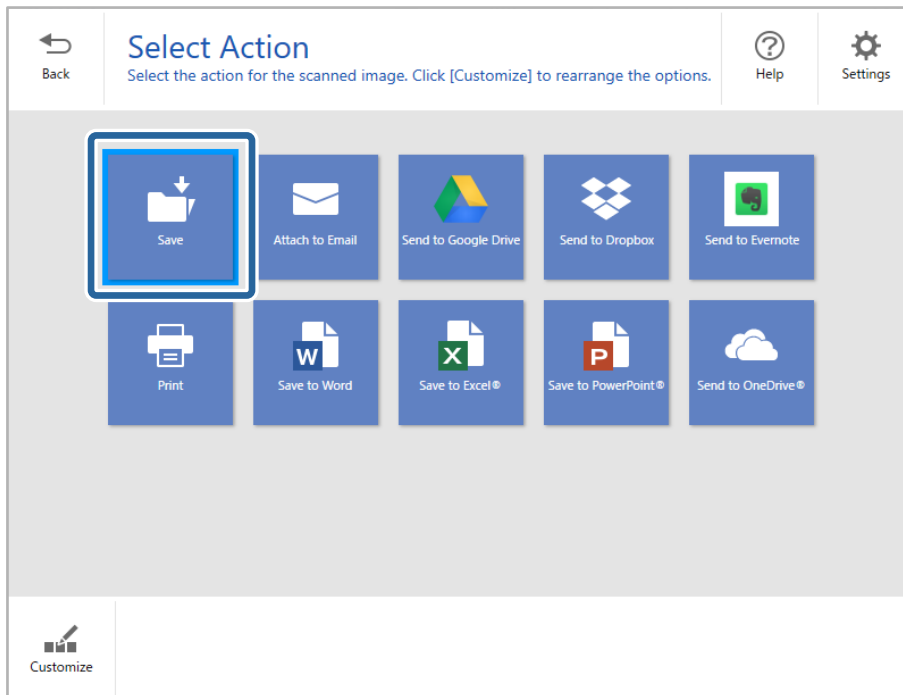
4. Compruebe las imágenes escaneadas y, a continuación, organícelas según sea necesario.
 - 1 Puede añadir originales y escanearlos haciendo clic en **Escanear**.
 - 2 Puede utilizar los botones de la parte superior de la pantalla para rotar las imágenes escaneadas.
 - 3 Puede guardar o descartar los reversos de las imágenes escaneadas a doble cara desde **Incluir lados posteriores**.
 - 4 Si no desea comprobar las imágenes escaneadas cada vez, seleccione **Omitir esta pantalla la próxima vez..**



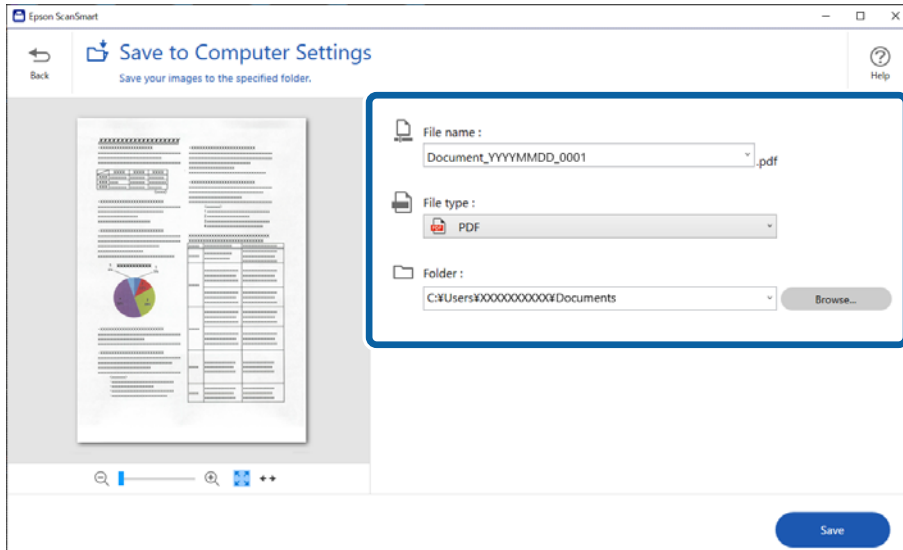
5. Haga clic en **Siguiente**.



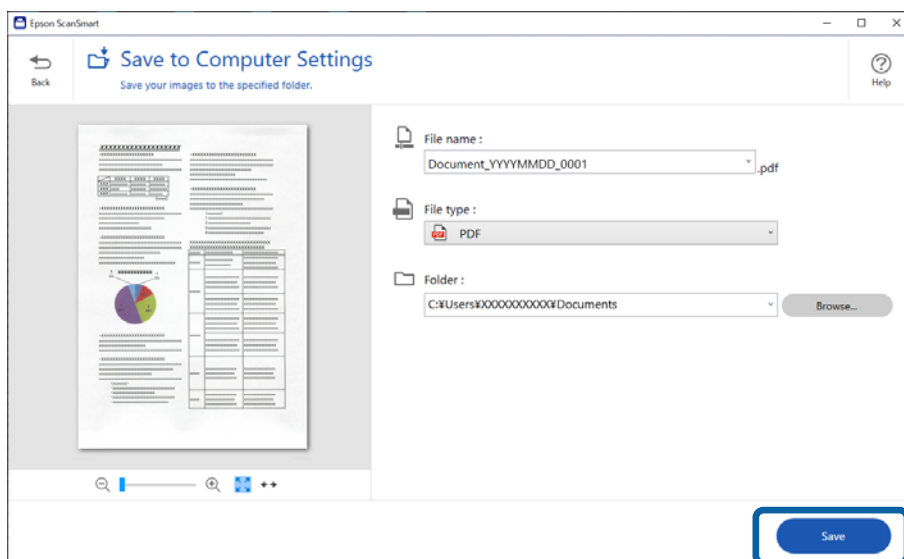
6. En la pantalla **Seleccionar acción**, haga clic en **Guardar**.



7. Compruebe o modifique los ajustes de guardado según sea necesario.




8. Haga clic en **Guardar**.



La imagen escaneada se guardará en la carpeta especificada.

Ajustes necesarios para originales especiales en la ventana Epson Scan 2

Si escanea originales especiales deberá ajustar ciertos elementos en la pestaña **Ajustes Principales** de la ventana Epson Scan 2.

Si utiliza Epson ScanSmart, puede abrir la ventana pulsando el botón  **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > **Ajustes de digitalización**.

Tipo de original	Parámetros necesarios
Sobres	Seleccione Desactivada en Detectar Alim. Doble .
Tarjetas de plástico	Seleccione Tarjeta de Plástico en la lista Tamaño documento , o seleccione Desactivada en Detectar Alim. Doble .
Hoja Soporte	<p><input type="checkbox"/> Si selecciona Detección Automática desde la lista Tamaño documento, el papel torcido en el original se corrige automáticamente incluso si selecciona Desactivado en Corrección de Sesgo.</p> <p><input type="checkbox"/> Si selecciona otro tamaño que no sea Detección Automática desde la lista Tamaño documento, solo podrá usar Sesgado del contenido cuando use Corrección de Sesgo. Sesgado del papel no está habilitado cuando seleccione esto. Si selecciona Sesgado del papel y contenido, sólo se corrige la inclinación del contenido.</p>
Originales de gran tamaño	Si el tamaño del original que desea escanear no está en la lista Tamaño documento , seleccione Personalizar para abrir la ventana Ajustes del tamaño del documento . A continuación, cree el tamaño manualmente en la ventana.
Papel largo	Si el tamaño no aparece en la lista Tamaño documento , seleccione Det. Auto. (Papel largo) o Personalizar para crear un tamaño de documento personalizado.


Tipo de original	Parámetros necesarios
Tarjetas laminadas	<p>Para escanear zonas transparentes alrededor de los bordes, seleccione Personalizar en la lista Tamaño documento para abrir la ventana Ajustes del tamaño del documento. A continuación, seleccione Escanear tarjeta plastificada en la ventana.</p> <p>Nota: <i>Puede que no se pueda conseguir el efecto deseado dependiendo del original. Si no se escanean las zonas transparentes alrededor de los bordes, seleccione Personalizar desde la lista Tamaño documento y, a continuación, cree el tamaño manualmente.</i></p>

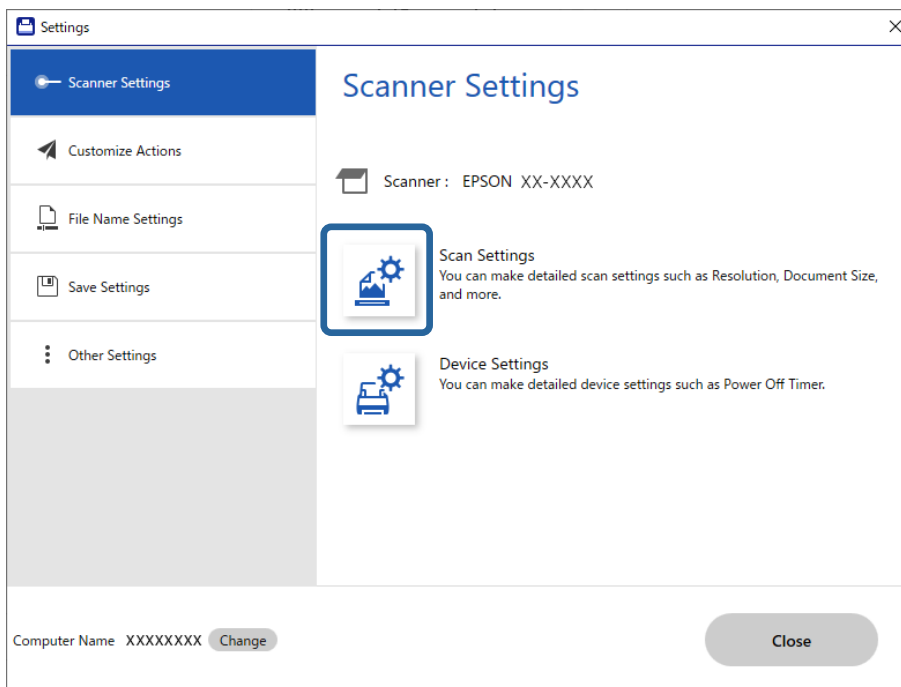
Información relacionada

➔ “Colocación de originales” de la página 36

Escaneado de diferentes tamaños o tipos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática)

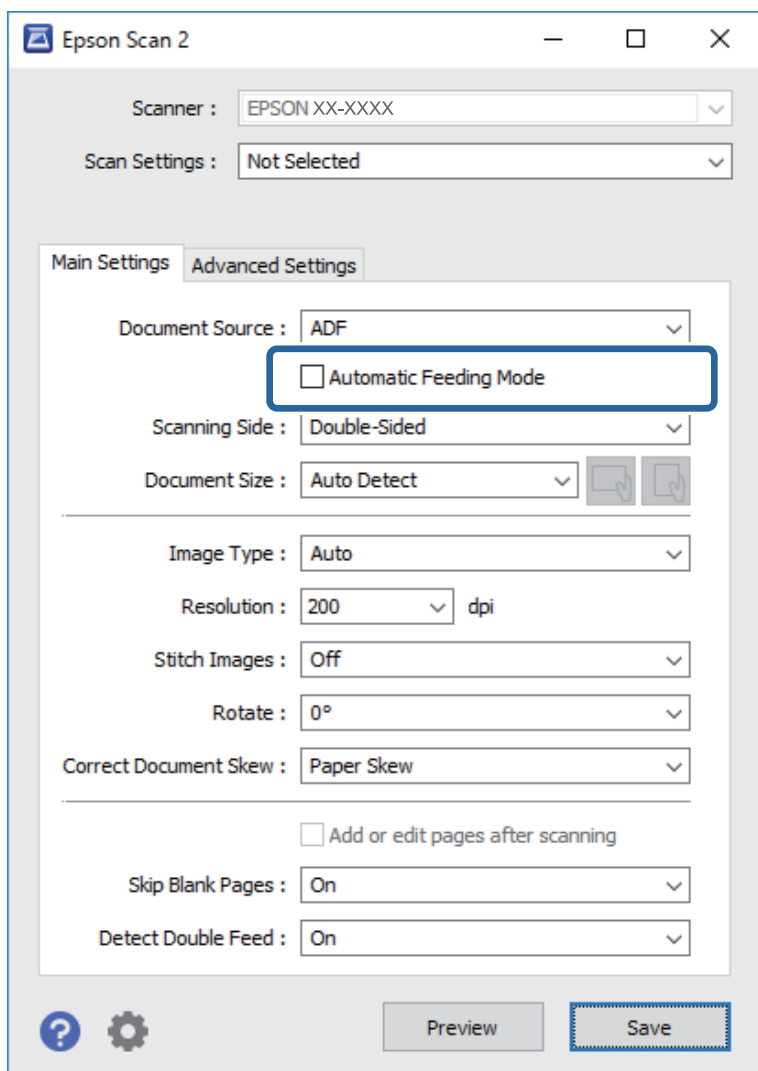
Puede escanear tamaños o tipos distintos de originales uno por uno usando Modo Alimentación automática. En este modo, el escáner empieza a escanear automáticamente cuando se cargan originales en el escáner.

1. Inicie Epson ScanSmart.
2. Haga clic en  **Ajustes**.
3. Haga clic en **Ajustes de digitalización** en la pestaña **Ajustes del escáner**.



Se muestra la ventana **Epson Scan 2**.

4. Seleccione **Modo Alimentación automática** en la pestaña **Ajustes Principales**.



5. Realice otros ajustes de escaneado en la ventana Epson Scan 2.

Nota:

Puede configurar el tiempo de espera antes de cerrar el **Modo Alimentación automática**.



Seleccione **Ajustes** en la lista **Origen Documento** para abrir la ventana **Ajustes del origen del documento**. Ajuste **Tiempo de espera del modo de alimentación automática (segundos)** en la ventana.

6. Haga clic en **Guardar** para cerrar la ventana Epson Scan 2.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Ajustes**.
8. Haga clic en **Digitalizar a dos caras** o **Digitalizar a una cara**.
Se inicia Modo Alimentación automática.
9. Ajuste la guías para bordes y, a continuación, coloque el original en el ADF.
El escaneado comienza automáticamente.

10. Cuando acabe el escaneado, coloque el siguiente original en el ADF.

Repita este proceso hasta que haya escaneado todos los originales.

Nota:

- Si desea escanear originales que se detectan como alimentación doble, por ejemplo, tarjetas de plástico o sobres, pulse el botón  (omitir la detección de doble alimentación) antes de colocar el original.
- Si desea escanear originales con tendencia a atascarse, como por ejemplo el papel fino, pulse el botón  (modo lento) antes de colocar el original para reducir la velocidad de escaneado.

11. Después de escanear todos los originales, salga de Modo Alimentación automática.

Haga clic en **Finalizar** en la ventana **Modo Alimentación automática** que se muestra en su ordenador.

Siga las instrucciones de Epson ScanSmart para guardar la imagen escaneada.

Escaneado desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Para escanear desde su dispositivo inteligente, busque la aplicación Epson Smart Panel en App Store o Google Play e instálela.

Nota:

Conecte el escáner al dispositivo inteligente antes de escanear.

1. Coloque el original.
2. Inicie Epson Smart Panel.
3. Siga las instrucciones en pantalla para escanear.

La imagen escaneada se guarda en su dispositivo inteligente, se envía a un servicio de la nube o se envía a un correo electrónico.

Funciones útiles

Configuración de la función de detección de manchas en la superficie del cristal. . . .	79
Configuración de la función de protección de documentos.	80
Configuración del funcionamiento cuando se detecta una alimentación doble.	81

Configuración de la función de detección de manchas en la superficie del cristal

En la imagen pueden aparecer líneas verticales a causa de polvo o suciedad en la superficie del cristal que hay dentro del escáner.

Si **Detectar suciedad en el cristal** está activado, el escáner detecta cualquier mancha en la superficie del cristal interno del escáner y muestra una notificación en la pantalla del ordenador.

Cuando aparezca esta notificación, limpie la superficie de cristal que hay dentro del escáner con el kit de limpieza proporcionado al efecto o un paño suave.

El ajuste predeterminada es **Desactivado**.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre del software en el acceso de búsqueda y seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

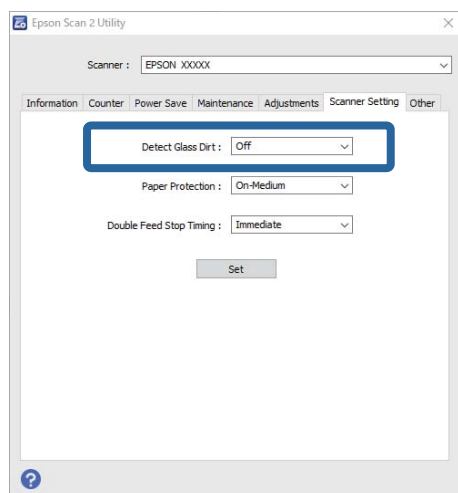
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir — Aplicaciones — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Configuración del escáner**.

Ajuste **Detectar suciedad en el cristal** en **Activado-Bajo** o **Activado-Alto**.



Nota:

Es posible que algunas manchas no se detecten bien.

Si la detección no funcionara correctamente, intente cambiar la configuración.

Si no se detectan manchas, seleccione **Activado-Alto**. Si detectan incorrectamente manchas, seleccione **Activado-Bajo** o **Desactivado**.

3. Seleccione **Configurar** para aplicar la configuración al escáner.

Configuración de la función de protección de documentos

Para reducir daños en los documentos, el escaneado se detiene inmediatamente cuando se detectan las siguientes condiciones.

- Se ha producido un error de alimentación del papel
- Un documento se ha introducido en ángulo

El ajuste predeterminada es **Activado-Medio**.



Importante:

- Esta función no evita que se dañen todos los documentos.
- Los errores de alimentación del papel pueden no detectarse en función de las condiciones de alimentación.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre del software en el acceso de búsqueda y seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Seleccione **Ir — Aplicaciones — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

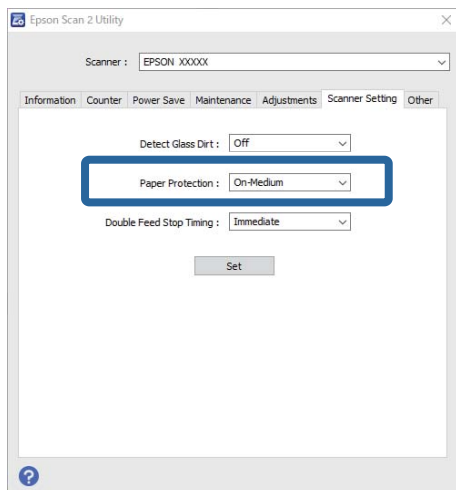
2. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Configuración del escáner**.

Ajuste **Protección del papel** en **Activado-Bajo**, **Activado-Medio** o **Activado-Alto**.

Para habilitar esta función, seleccione el nivel de detección que desee utilizar. Consulte en la siguiente tabla los detalles de cada nivel.

Nivel	Descripción
Activado-Bajo	Reduzca la sensibilidad para detectar la inclinación de los originales.
Activado-Medio	Detecte la inclinación de los originales grapados y la inclinación que Activado-Bajo no pudo detectar.

Nivel	Descripción
Activado-Alto	Aumente la sensibilidad para detectar la inclinación de los originales.



Nota:

- Es posible que esta característica no funcione correctamente en función del documento, las condiciones de alimentación del papel y el nivel establecido.
- Si va a escanear tarjetas de plástico y cartulina, seleccione **Desactivado** para desactivar esta función.
- Si se producen frecuencia errores que no son tales, intente bajar el nivel.
- Si el documento tiene una forma irregular o se escanea en ángulo, es posible que se detecte erróneamente como un error de alimentación del papel.
- Si introduce varios documentos, asegúrese de que los bordes de entrada de los mismos estén alineados. Si los bordes de entrada de los documentos no están alineados, puede que se detecte un error de alimentación del papel, aunque se escaneen correctamente.
- Asegúrese de alinear las guías para documentos con el documento para no escanearlo en ángulo.

3. Seleccione **Configurar** para aplicar la configuración al escáner.

Configuración del funcionamiento cuando se detecta una alimentación doble

Ajuste el tiempo de parada cuando se detecte una doble alimentación de documentos.

- Inmediato: se detiene tan pronto como se detecta una alimentación doble.
- Después de la expulsión: los documentos en los que se detecta una alimentación doble se escanean, pero el escaneado del siguiente documento se detiene.

Si comprueba que no hay problemas en la imagen escaneada, puede seguir escaneando.

El ajuste predeterminado es **Inmediato**.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre del software en el acceso de búsqueda y seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

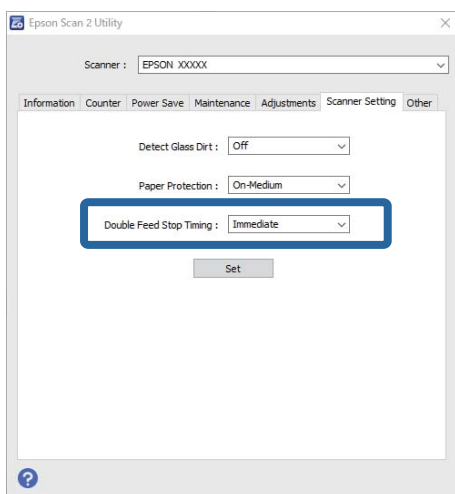
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir — Aplicaciones — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Configuración del escáner**.

Ajuste **Tiempo de parada de doble inserción** en **Inmediato** o **Después de la expulsión**.



3. Seleccione **Configurar** para aplicar la configuración al escáner.

Mantenimiento

Limpieza del exterior del escáner.	84
Limpieza del interior del escáner.	84
Sustitución del kit de montaje de rodillos.	90
Ahorro de energía.	96
Transporte del escáner.	97
Actualización de aplicaciones y firmware.	98


Limpieza del exterior del escáner

Limpie las manchas de la carcasa exterior con un paño seco o un paño humedecido con detergente neutro y agua.



Importante:

- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Esto puede causar decoloración o deformaciones.*
- No permita que le entre agua al producto. Esto podría provocar un mal funcionamiento.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.
3. Limpie la carcasa exterior con un paño humedecido con detergente neutro y agua.

Limpieza del interior del escáner

Tras haber utilizado el escáner durante un tiempo, puede que el polvo proveniente de la habitación y el papel se acumule en los rodillos o en la parte de cristal del interior del escáner. Esto puede causar problemas en la bandeja de alimentación de papel o en la calidad de las imágenes escaneadas. Limpie el interior del escáner cada 5,000 escaneados.


Puede consultar el número actualizado de escaneados en Epson Scan 2 Utility.

Si la superficie se ha manchado con un material difícil de quitar, utilice un kit de limpieza original de Epson para quitar las manchas. Use una pequeña cantidad del producto en la gamuza para eliminar las manchas.

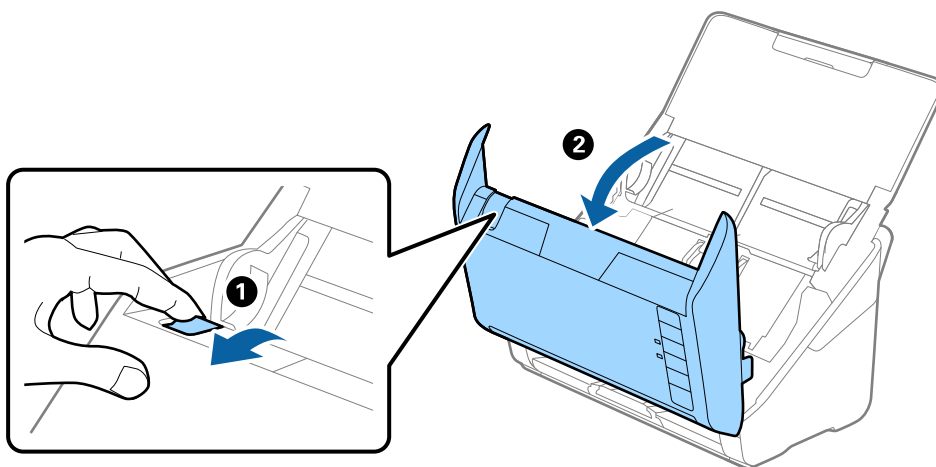


Importante:

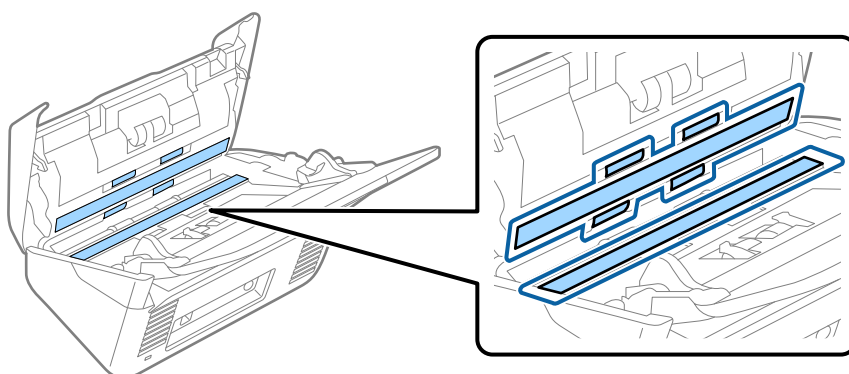
- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Esto puede causar decoloración o deformaciones.*
- Nunca pulverice o aplique ningún líquido o spray sobre el escáner. Los daños al equipo o circuitos pueden causar un comportamiento anómalo.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.

3. Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner.



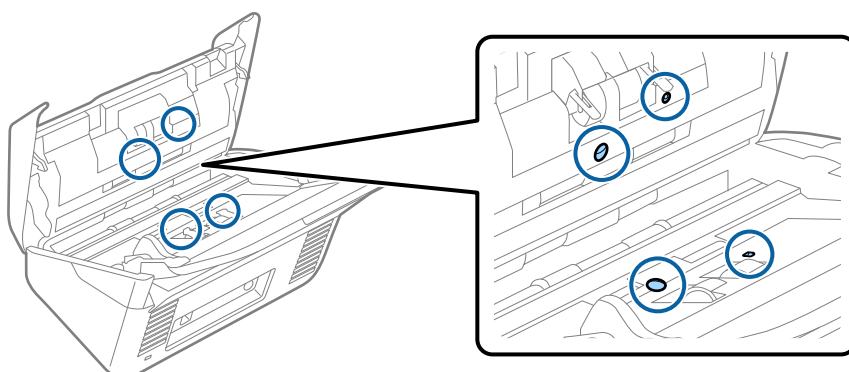
4. Limpie las manchas que pudiera haber en los rodillos y en la superficie de cristal que se encuentra en el fondo dentro de la cubierta usando un paño suave o un kit de limpieza original de Epson.



! Importante:

- No presione con demasiada fuerza la superficie de cristal.
- No use ningún cepillo ni herramienta dura. Cualquier rasguño en el cristal puede afectar a la calidad del escaneado.
- No pulverice el producto directamente sobre la superficie de cristal.

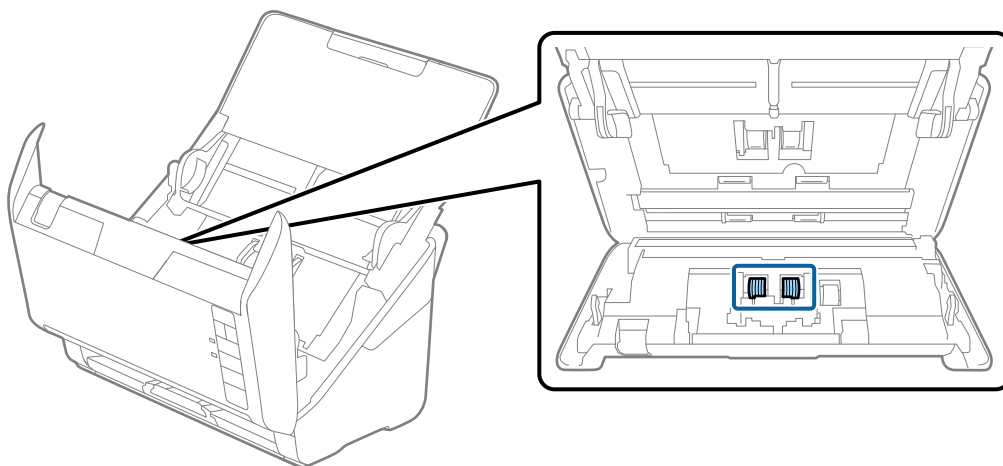
5. Limpie las manchas en los sensores con un bastoncillo de algodón.



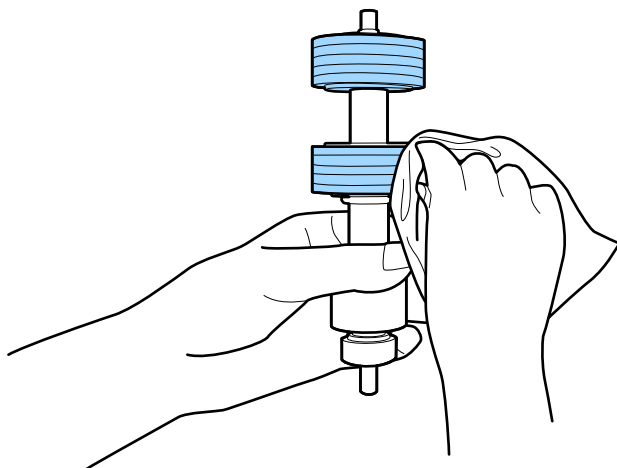
! *Importante:*

No use ningún líquido, como el producto, en el bastoncillo de algodón.

- Abra la cubierta y, a continuación, retire el rodillo de separación.
Consulte «Reemplazar el kit de montaje de rodillos» para más información.



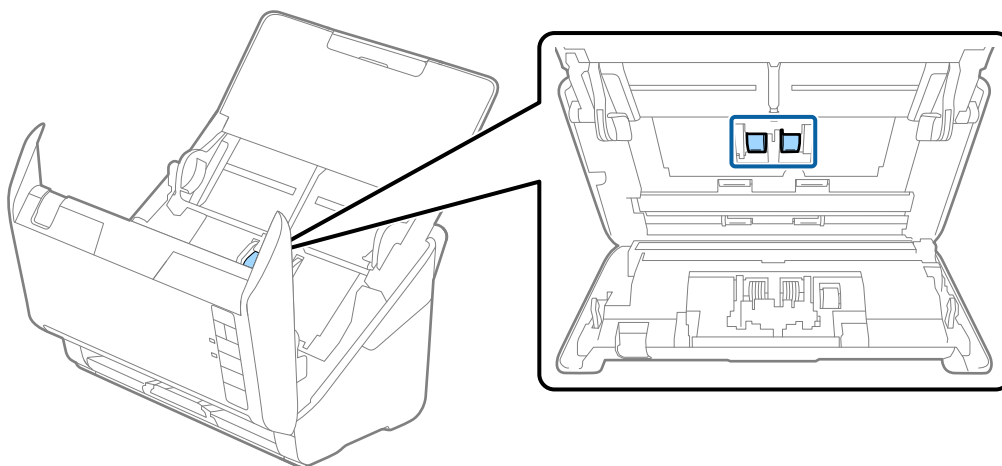
- Limpie el polvo o suciedad del rodillo de separación con un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo.



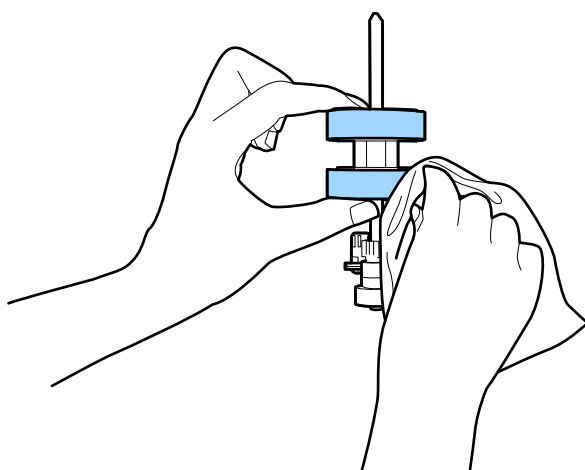
! *Importante:*

Utilice únicamente un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo. El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.

- Abra la cubierta y, a continuación, retire el rodillo de recogida.
Consulte «Reemplazar el kit de montaje de rodillos» para más información.






- Limpie el polvo o suciedad del rodillo de recogida con un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo.

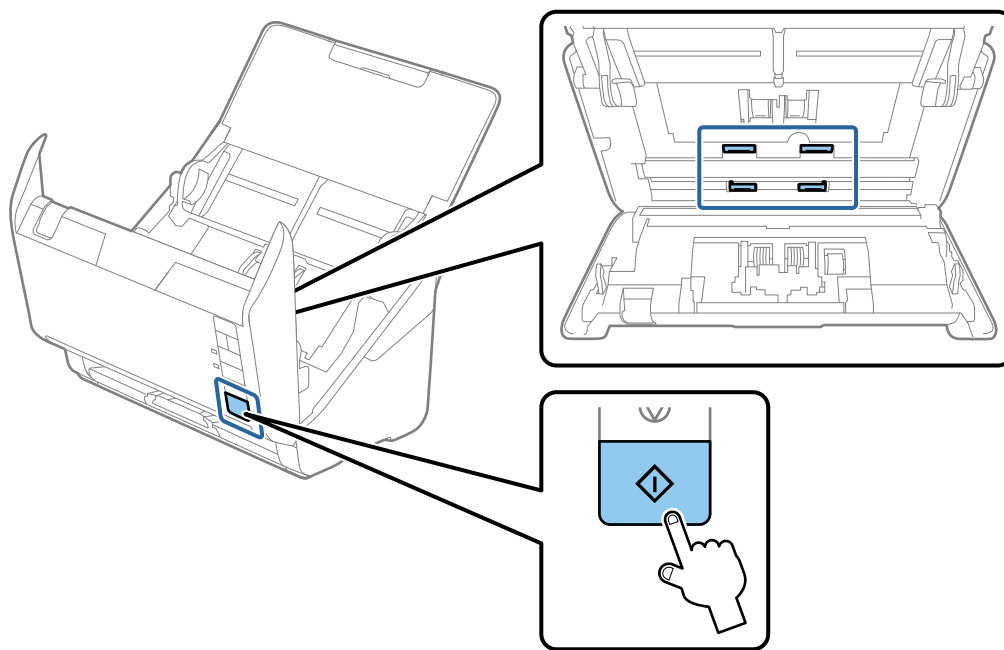


Importante:

Utilice únicamente un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo. El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.

- Conecte el adaptador de CA y, a continuación, encienda el escáner.

- Mantenga presionado el botón  durante al menos dos segundos al tiempo que abre la cubierta del escáner. Los rodillos del fondo se mueven momentáneamente y, a continuación, el escáner entra en modo limpieza. Los rodillos rotarán un poco cada vez que pulse el botón . Pulse el botón  varias veces para hacer girar los rodillos. Use un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo para limpiar los rodillos a medida que giran. Repita este paso hasta que los rodillos estén limpios.



 **Precaución:**

Tenga especial cuidado con las manos y el pelo con el fin de que no acaben atascados en el mecanismo mientras esté manipulando el rodillo. Esto podría causar lesiones.

- Cierre la cubierta del escáner.
El escáner finaliza el modo limpieza.

Información relacionada

- ➔ “Códigos del kit de limpieza” de la página 28
- ➔ “Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 90

Restablecer el número de escaneados después de una limpieza normal

Ponga a cero el número de escaneados con Epson Scan 2 Utility después de realizar una limpieza normal.

- Encienda el escáner.
- Inicie la utilidad Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Pantalla **Inicio** > **Aplicaciones** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

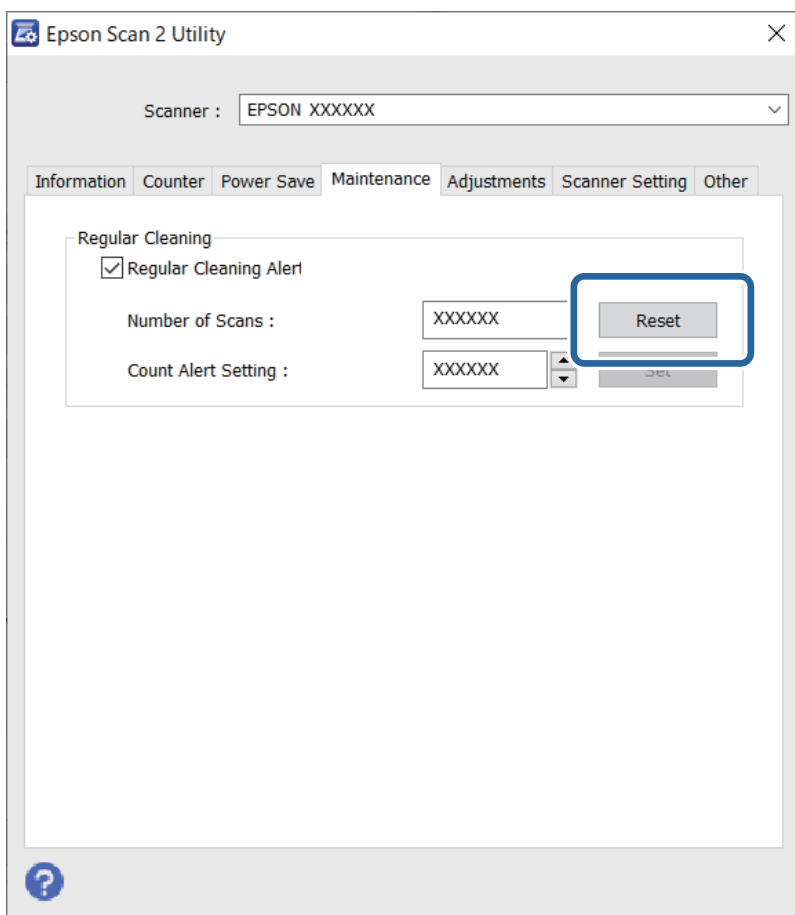
- ❑ Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento**.
4. Haga clic en **Reiniciar** en **Limpieza convencional**.

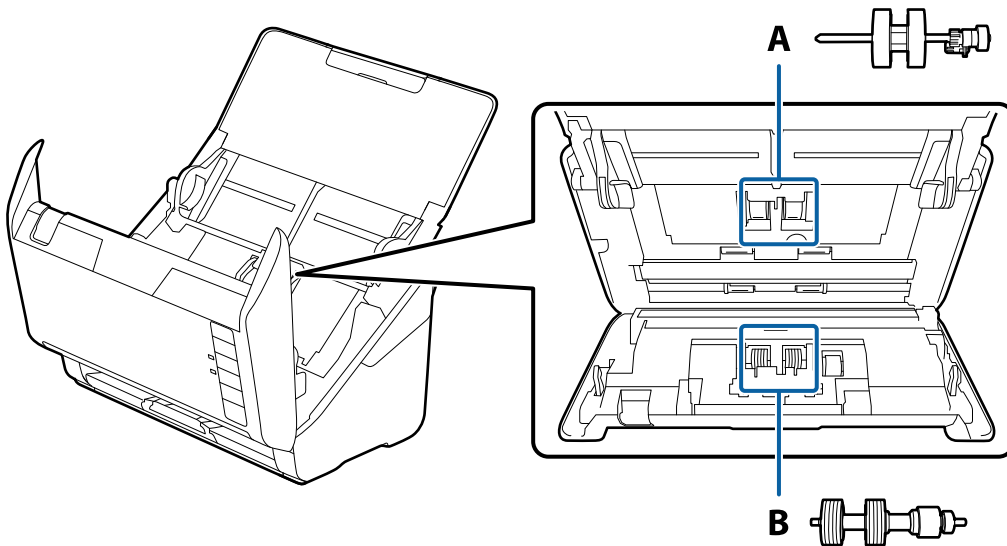
Nota:

*No se puede restablecer si no se ha seleccionado **Alerta de limpieza convencional**.*




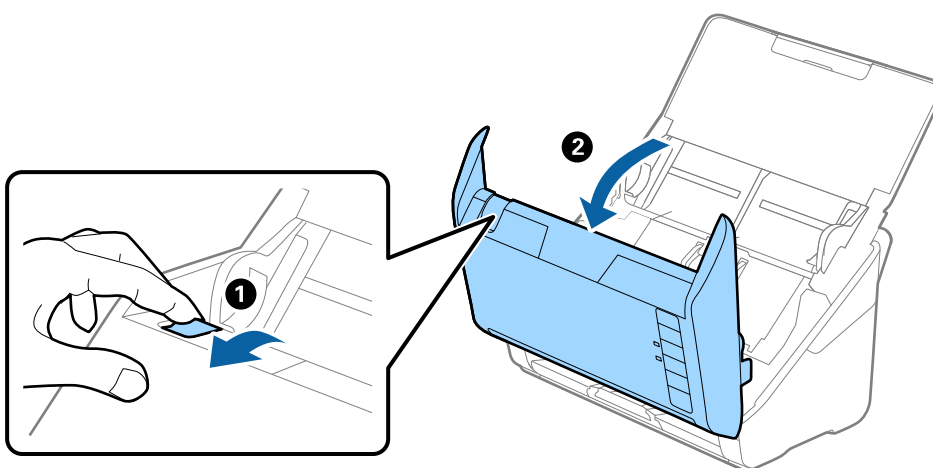
Sustitución del kit de montaje de rodillos

El kit de montaje de rodillos (el rodillo de alimentación y el de separación) necesita ser sustituido cuando el número de escaneados exceda el ciclo vital de los rodillos. Cuando se muestre un mensaje de sustitución en la pantalla del ordenador, siga los pasos siguientes para sustituirlo.

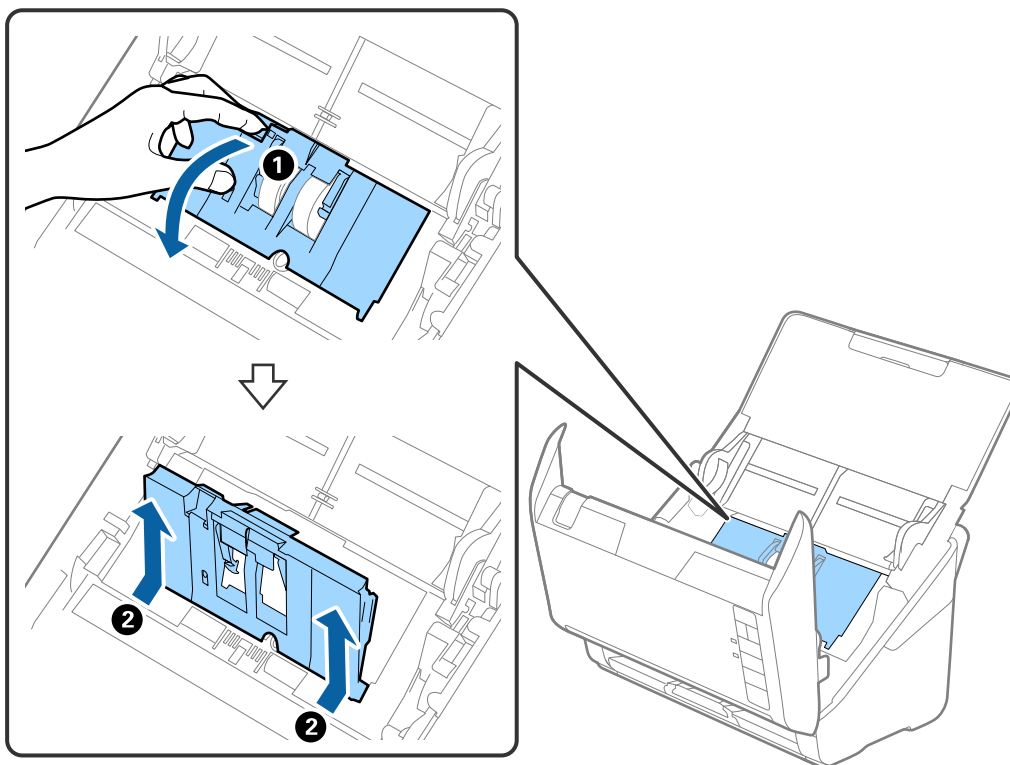


A: rodillo de alimentación, B: rodillo de separación

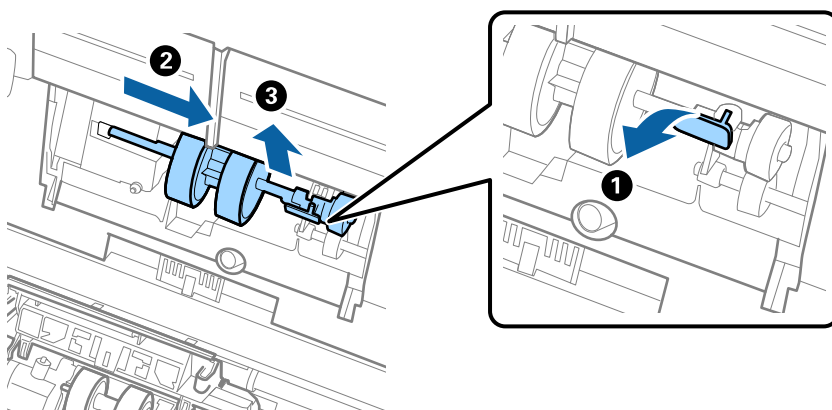
1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.
3. Tire de la palanca y abra la cubierta del escáner.



4. Abra la cubierta del rodillo de recogida y, a continuación, deslícelo y retírelo.



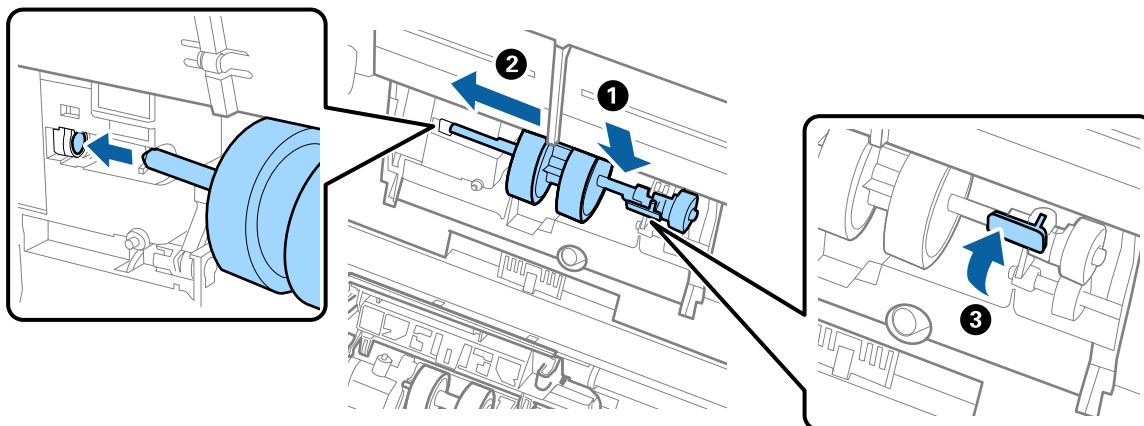
5. Tire hacia abajo de la pestaña del eje del rodillo y, a continuación, deslice y retire los rodillos de recogida instalados.



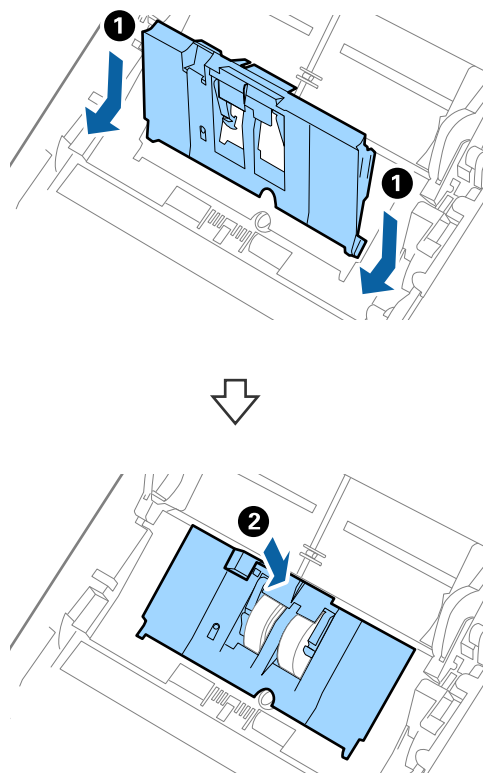
Importante:

No fuerce el rodillo de recogida al intentar sacarlo. Esto podría dañar el interior del escáner.

6. Mientras mantiene la pestaña abajo, deslice el nuevo rodillo de recogida hacia la izquierda e insértelo en el hueco del escáner. Presione la pestaña para asegurarla.

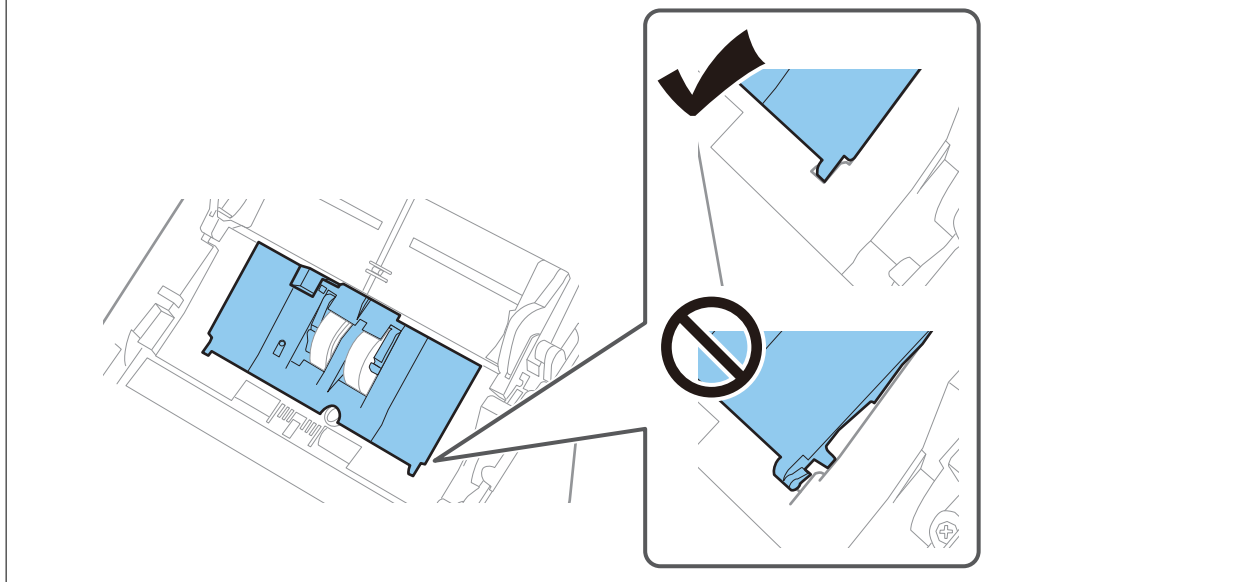


7. Ponga el borde de la cubierta del rodillo de recogida en la muesca y deslícelo. Cierre la cubierta firmemente.

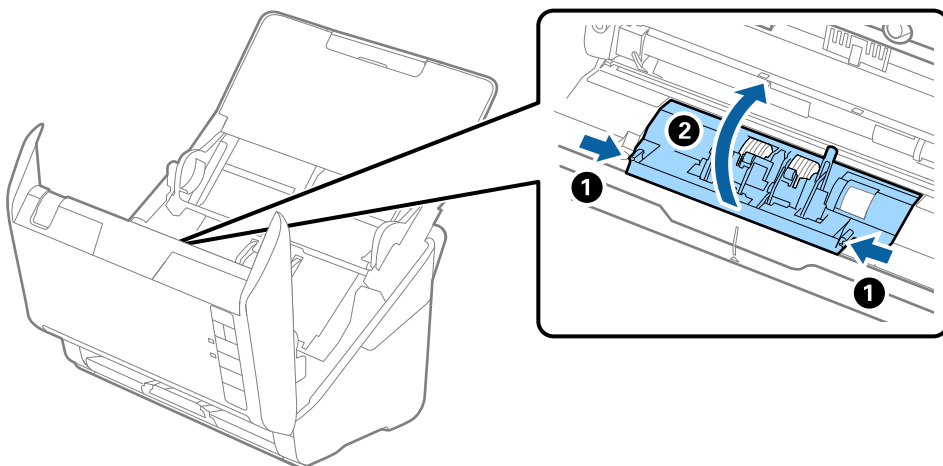


! *Importante:*

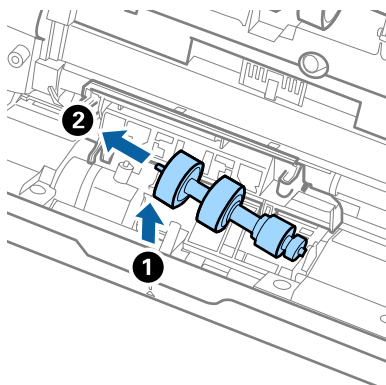
- ❑ *Asegúrese de que la cubierta de recogida está cerrada correctamente.*
- ❑ *Asegúrese de que los rodillos de recogida están instalados correctamente si tiene dificultades para cerrar la cubierta.*
- ❑ *No instale la cubierta mientras esté levantada.*



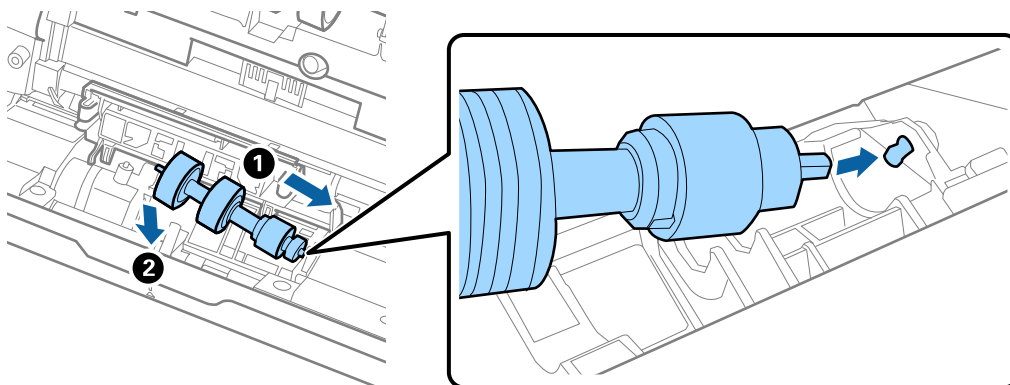
8. Empuje los ganchos en ambas puntas de la cubierta del rodillo de separación para abrir la cubierta.



9. Levante el lado izquierdo del rodillo de separación y, a continuación, deslice y retire los rodillos de separación instalados.



10. Inserte el eje del nuevo rodillo de separación en el hueco del lado derecho y, a continuación, baje el rodillo.



11. Cierre la cubierta del rodillo de separación.



Importante:

Si cuesta cerrar la cubierta, asegúrese de que los rodillos de separación estén correctamente instalados.

12. Cierre la cubierta del escáner.
13. Conecte el adaptador de CA y, a continuación, encienda el escáner.
14. Reinicie el número de escaneados mediante Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Deseche el rodillo de recogida y el rodillo de separación siguiendo las reglas y normativa de las autoridades de su país. No los desmonte.

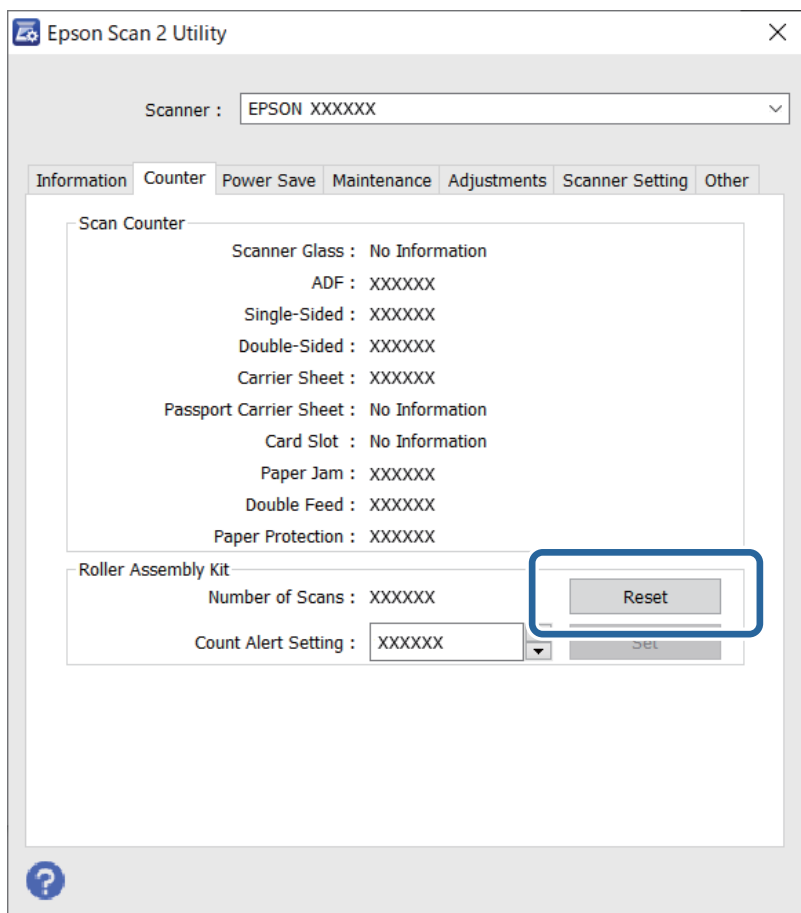
Información relacionada

➔ [“Códigos del kit de montaje de rodillos” de la página 28](#)

Restablecer el número de escaneados después de sustituir los rodillos

Resete el número de escaneados usando Epson Scan 2 Utility tras sustituir el kit de montaje de rodillos.

1. Encienda el escáner.
2. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Haga clic en la pestaña **Contador**.
4. Haga clic en **Reiniciar en Kit de montaje del rodillo**.



Información relacionada

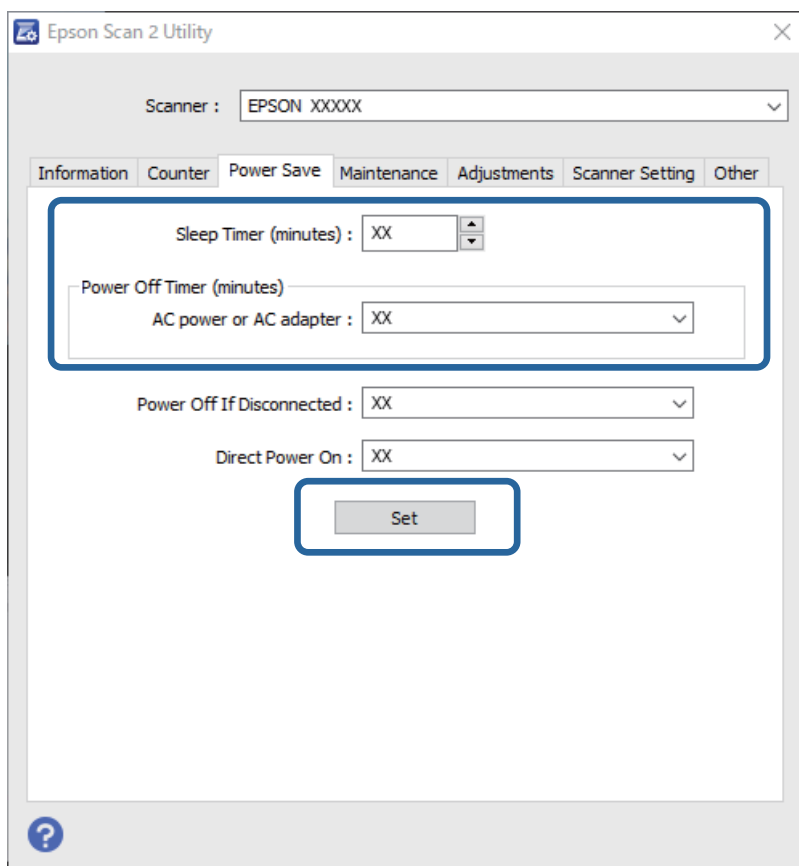
➔ [“Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 90](#)

Ahorro de energía

Puede ahorrar energía usando el modo de suspensión o el autoapagado cuando el escáner no esté realizando ninguna acción. Puede seleccionar el periodo de tiempo transcurrido antes de que el escáner entre en modo de suspensión y se apague automáticamente. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.


1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Haga clic en la pestaña **Ahorro energía**.

3. Establezca **Temp. Reposo (minutos)** o **Temporizador Apagado (minutos)** y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

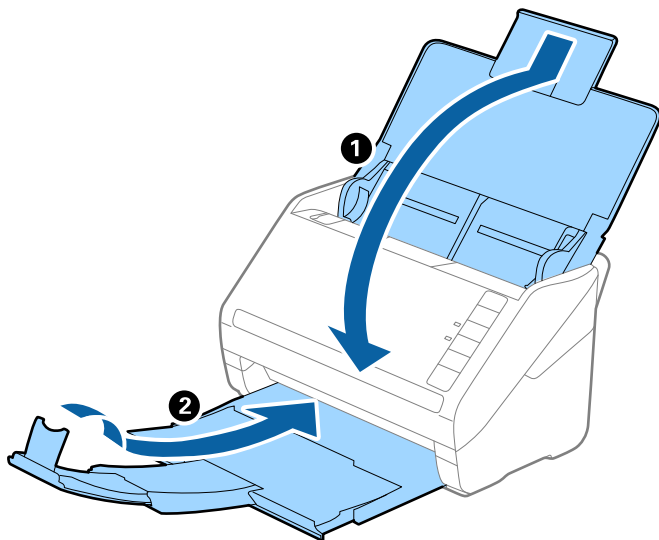


Transporte del escáner

Si necesita transportar el escáner para cambiarlo de sitio o para repararlo, siga los pasos que se indican a continuación para empaquetarlo.

1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.
3. Desconecte el cable USB.

4. Cierre la bandeja de entrada y la bandeja de salida.



Importante:

Cerciórese de cerrar la bandeja de salida de forma segura; de lo contrario podría sufrir daños durante el transporte.

5. Adjunte el material de embalaje suministrado con el escáner y vuelva a guardarlo en la caja original o en una caja robusta.

Actualización de aplicaciones y firmware

Puede eliminar ciertos problemas y mejorar o agregar funciones actualizando las aplicaciones y el firmware. Asegúrese de que utiliza la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni el escáner durante la actualización.

1. Asegúrese de que el escáner y el equipo están conectados y que este está conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater y actualice las aplicaciones o el firmware.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Actualización del firmware mediante Web Config

Si el escáner puede conectarse a Internet, puede actualizar el firmware desde Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
Se inicia la confirmación del firmware y se muestra la información de este si se ha actualizado.

Nota:

También puede actualizar el firmware mediante Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Esto resulta útil cuando desea actualizar el firmware en varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más detalles.

Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

Nota:

Antes de actualizar, asegúrese de que la aplicación Epson ScanSmart esté instalada en el ordenador. Si Epson ScanSmart no está instalada, instálela de nuevo.

1. Visite el sitio web de Epson para obtener las últimas versiones del firmware.
<http://www.epson.com>
 - Si hay un firmware más reciente para su escáner, descárguelo y vaya al siguiente paso.
 - Si en el sitio web no consta ningún firmware nuevo, ya está utilizando el más reciente.
2. Conecte el ordenador que tiene el firmware descargado en al escáner con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Se inicia Epson Firmware Updater.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Resolución de problemas

Problemas del escáner.	101
Problemas al empezar a escanear.	101
Problemas con la alimentación de papel.	109
Problemas con la imagen escaneada.	112
Instalación y desinstalación de aplicaciones.	117

Problemas del escáner

Los indicadores luminosos del escáner evidencian un error

Compruebe lo siguiente si los indicadores luminosos del escáner evidencian un error.

- Asegúrese de que no hay originales atascados en el escáner.
- Cuando alimente múltiples originales, abra la cubierta ADF y retire los originales. A continuación, cierre la cubierta ADF.
- Asegúrese de que la cubierta del escáner esté cerrada.
- Asegúrese de que el escáner esté debidamente conectado a su ordenador.
Si se ha producido un error con la conexión Wi-Fi, compruebe la configuración de conexión Wi-Fi.
- Asegúrese de que Epson Scan 2 se ha instalado correctamente.
- Si la actualización de firmware falla y el escáner entra en modo recuperación, actualice el firmware de nuevo usando una conexión USB.
- Apague el escáner y vuelva a encenderlo. Si esto no soluciona el problema, puede ser que el escáner no funcione, o puede que se necesite sustituir la fuente de luz del escáner. Póngase en contacto con su distribuidor.

Información relacionada

- ➔ [“Indicadores de error” de la página 23](#)
- ➔ [“El original se atasca en el escáner frecuentemente” de la página 111](#)

El escáner no se enciende

- Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado de forma segura al escáner y a una toma eléctrica.
- Compruebe que la toma de electricidad funciona. Enchufe otro dispositivo a la toma eléctrica y compruebe si puede encenderlo.

Problemas al empezar a escanear

No se puede iniciar el escaneado desde ordenador

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y el escáner estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión (Windows)

Use Epson Scan 2 Utility para comprobar el estado de la conexión.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. En la pantalla **Epson Scan 2 Utility**, abra la lista de **Escáner** y, a continuación, haga clic en **Ajustes** para abrir la pantalla de **Ajustes del escáner**.
Si la pantalla **Ajustes del escáner** ya se muestra en lugar de la pantalla **Epson Scan 2 Utility**, vaya a la siguiente.
3. Si el escáner no aparece en la pantalla **Ajustes del escáner**, es que no ha sido detectado.
Haga clic en **Añadir** y, a continuación, añada su escáner en la pantalla **Añadir escáner de red**.

Si no puede buscar el escáner o no puede escanear aunque ha seleccionado el escáner correcto, consulte la información relacionada.

Información relacionada



- ➔ [“No se puede conectar a una red” de la página 103](#)
- ➔ [“El escáner no puede conectarse por USB” de la página 105](#)
- ➔ [“No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida” de la página 105](#)

Comprobación del estado de la conexión (Mac OS)

Use Epson Scan 2 Utility para comprobar el estado de la conexión.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. En la pantalla **Epson Scan 2 Utility**, abra la lista de **Escáner** y, a continuación, haga clic en **Ajustes** para abrir la pantalla de **Ajustes del escáner**.
Si la pantalla **Ajustes del escáner** ya se muestra en lugar de la pantalla **Epson Scan 2 Utility**, vaya a la siguiente.
3. Si el escáner no aparece en la pantalla **Ajustes del escáner**, es que no ha sido detectado.
Haga clic en el icono  y deje que el software realice los cambios.
4. Haga clic en el icono  y, a continuación, añada su escáner en la pantalla **Añadir escáner de red**.

Si no puede buscar el escáner o no puede escanear aunque ha seleccionado el escáner correcto, consulte la información relacionada.

Información relacionada

- ➔ “No se puede conectar a una red” de la página 103
- ➔ “El escáner no puede conectarse por USB” de la página 105
- ➔ “No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida” de la página 105

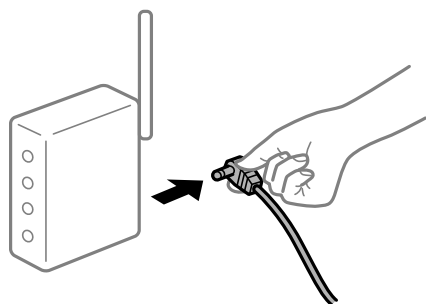
No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y luego encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y luego el escáner. Acerque el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y el escáner al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

■ Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

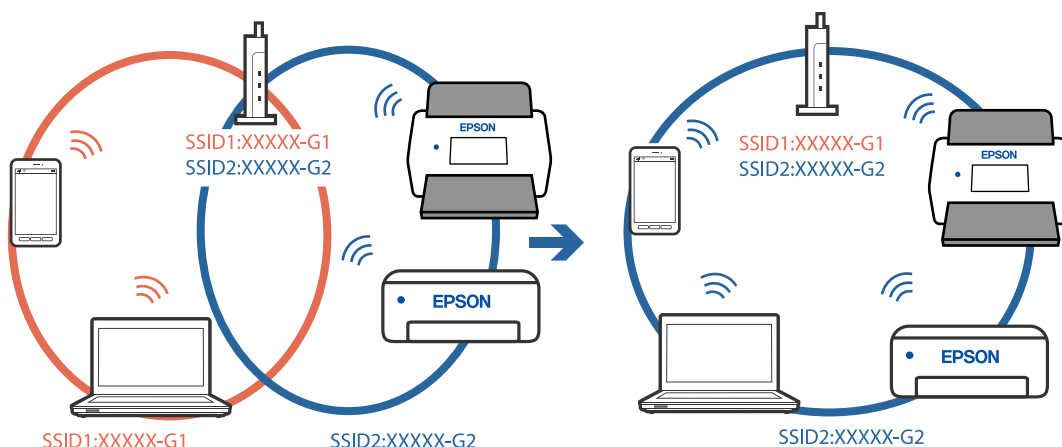
■ Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

Soluciones

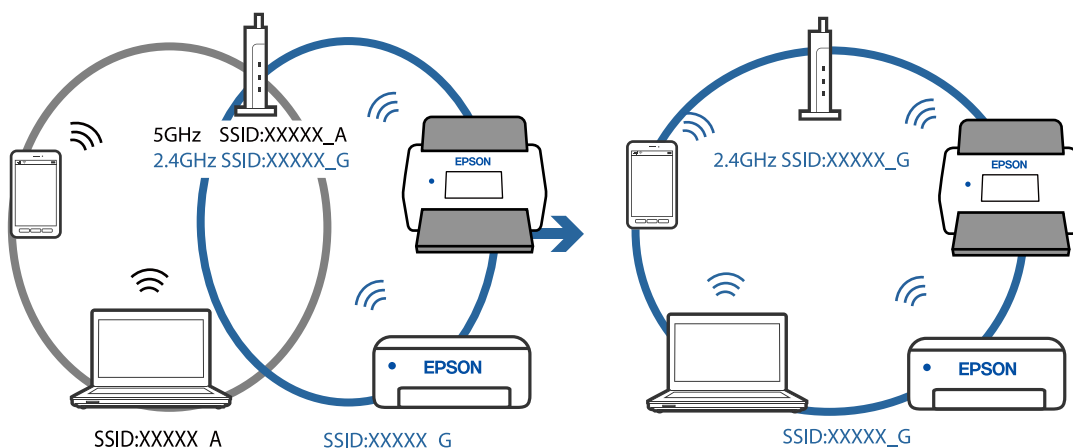
No podrá conectarse al router inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.

- ❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



- ❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada al escáner es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner** de Epson Scan 2 Utility. Seleccione el modelo que está utilizando, introduzca la dirección IP y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red del escáner.

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

■ El escáner está apagado.

Soluciones

Asegúrese de que el escáner está encendido.

Asimismo, espere a que el indicador luminoso de estado deje de parpadear, lo que indica que el escáner está preparado para escanear.

El escáner no puede conectarse por USB

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB al escáner y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando el escáner directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

■ El escáner está apagado.

Soluciones

Asegúrese de que el escáner está encendido.

Asimismo, espere a que el indicador luminoso de estado deje de parpadear, lo que indica que el escáner está preparado para escanear.

No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida

■ Las aplicaciones necesarias no están instaladas en su ordenador.

Soluciones

Asegúrese de que la aplicación Epson ScanSmart esté instalada.

Si Epson ScanSmart no está instalada, instálela de nuevo.

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 119](#)

Si está utilizando programas compatibles con TWAIN, el escáner correcto no se ha seleccionado en la configuración de origen. (Windows)

Soluciones

Asegúrese de seleccionar el escáner correcto en la lista de programas.

No se puede iniciar el escaneado desde un dispositivo inteligente

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y el escáner estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión (dispositivo inteligente)

Para comprobar el estado de la conexión del dispositivo inteligente y el escáner, puede usar Epson Smart Panel.

1. Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.
2. Compruebe si el nombre del escáner aparece en Epson Smart Panel.

Si aparece el nombre del escáner, la conexión entre el dispositivo inteligente y el escáner se ha establecido correctamente.

Si aparece un mensaje indicando que no se ha seleccionado el escáner, la conexión entre el dispositivo inteligente y el escáner no se ha establecido. Siga las instrucciones de Epson Smart Panel para conectarse al escáner.

Si no puede conectarse al escáner a través de una red, consulte Información relacionada.

Información relacionada

➔ [“No se puede conectar a una red” de la página 106](#)

No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y luego encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y luego el

escáner. Acerque el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y el escáner al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

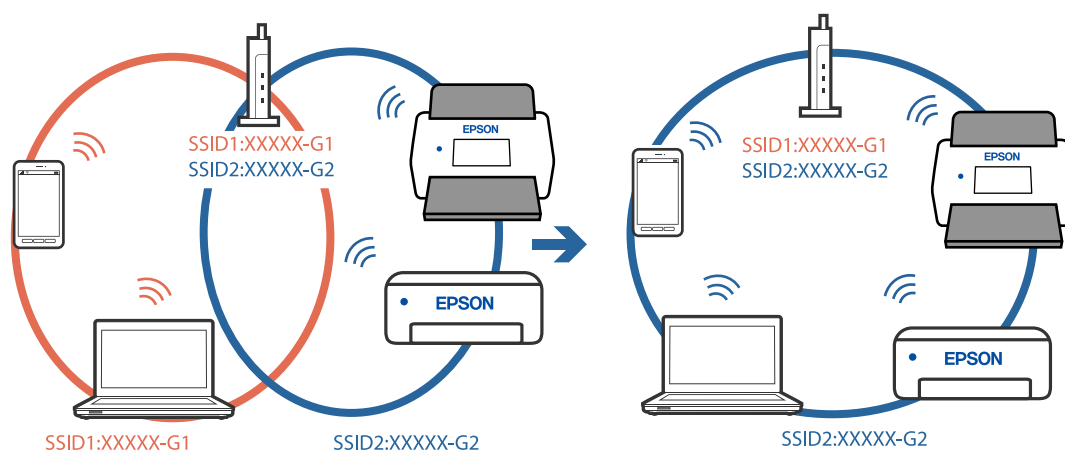
Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

Soluciones

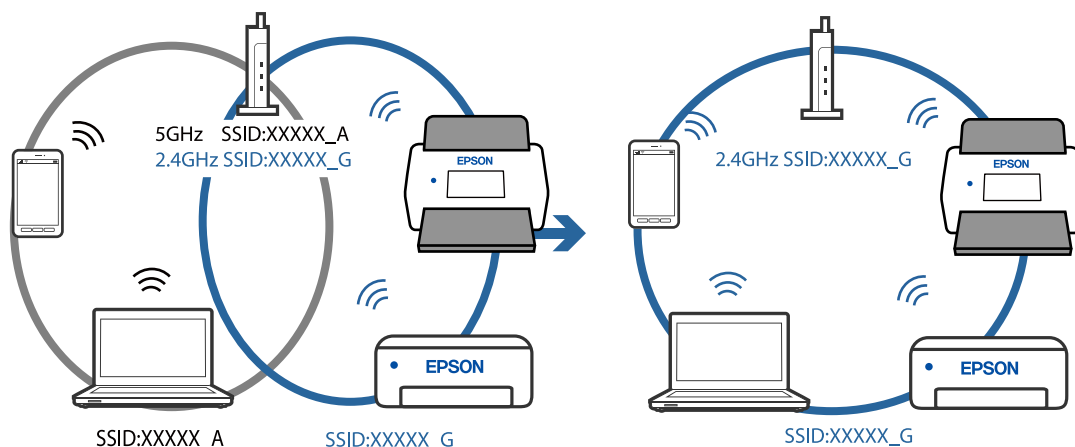
No podrá conectarse al router inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.

Ejemplo de conexión a SSID diferentes



- ❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada al escáner es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner** de Epson Scan 2 Utility. Seleccione el modelo que está utilizando, introduzca la dirección IP y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red del escáner.

Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

El escáner está apagado.

Soluciones

Asegúrese de que el escáner está encendido.

Asimismo, espere a que el indicador luminoso de estado deje de parpadear, lo que indica que el escáner está preparado para escanear.


Problemas con la alimentación de papel

Varios originales entran en el escáner al mismo tiempo (alimentación doble)

Compruebe lo siguiente si se produce una alimentación doble.

- Si los originales se atascan en el interior del escáner, abra la cubierta de este, saque los originales y vuelva a cerrarla.
- Compruebe la imagen escaneada y vuelva a escanear los originales si fuera necesario.

Si se cargan múltiples originales de forma frecuente, pruebe lo siguiente.

- Si carga originales que no son compatibles, puede que el escáner cargue múltiples originales a la vez.
- Limpie los rodillos dentro del escáner.
- Reduzca el número de originales cargados a la vez.
- Pulse el botón  para reducir la velocidad de escaneo.
- Utilice **Modo Alimentación automática** y escanee los originales uno por uno.

Información relacionada

➔ [“Retirada del escáner de originales atascados” de la página 109](#)

➔ [“Escaneado de diferentes tamaños o tipos de originales uno por uno continuamente \(Modo Alimentación automática\)” de la página 75](#)

Puede escanear tamaños o tipos distintos de originales uno por uno usando Modo Alimentación automática. En este modo, el escáner empieza a escanear automáticamente cuando se cargan originales en el escáner.

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 84](#)

Retirada del escáner de originales atascados

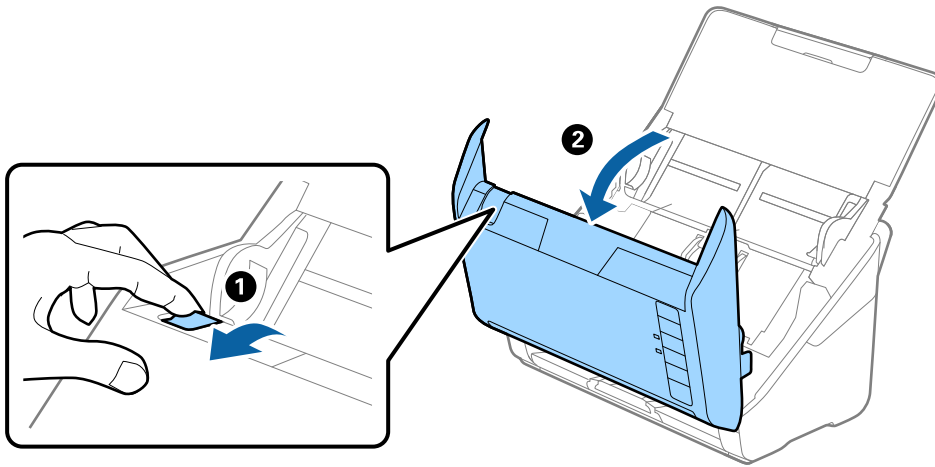
Si se ha atascado un original dentro del escáner, siga estos pasos para retirarlo.

Nota:

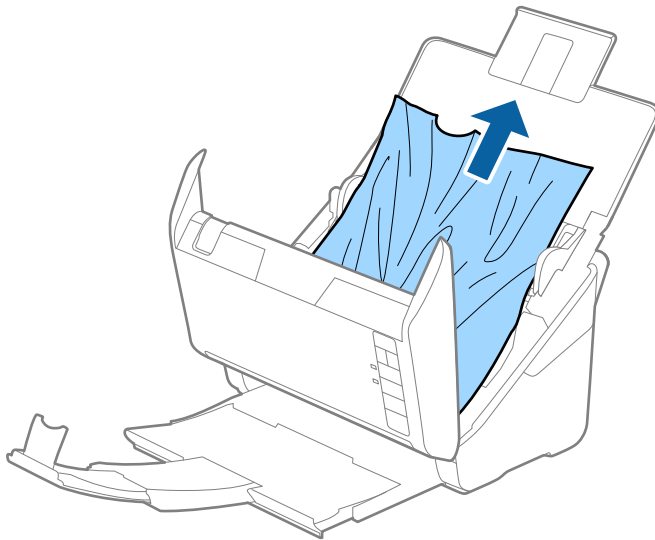
Epson Smart Panel no admite el escaneado de papel largo, de 393,8 mm. (15,5 pulgadas) o más.

1. Retire todos los originales que queden en la bandeja de entrada.

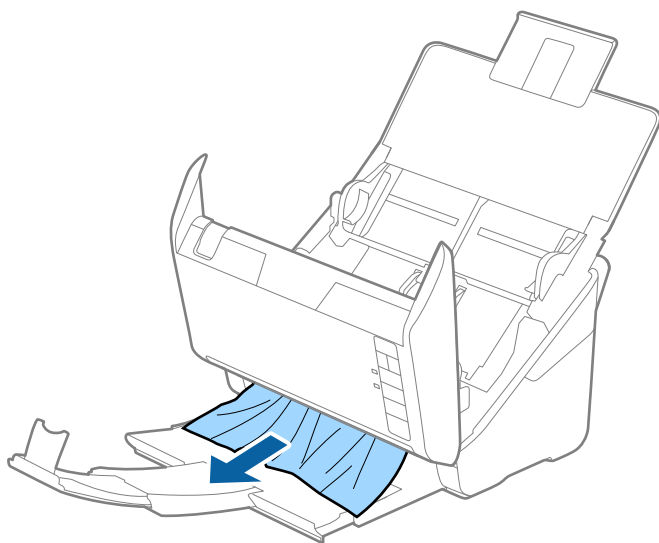
2. Tire de la palanca y abra la cubierta del escáner.



3. Retire cuidadosamente cualquier original que pudiese quedar dentro del escáner.



4. Si no puede extraer los originales, extraiga cuidadosamente los originales atascados de la bandeja de salida en la dirección de la flecha.




Importante:

Asegúrese de que no hay papel dentro del escáner.

5. Cierre la cubierta del escáner.

El original se atasca en el escáner frecuentemente

Si el original se atasca en el escáner frecuentemente, pruebe lo siguiente.

- Pulse el botón  para reducir la velocidad de escaneado.
- Limpie los rodillos dentro del escáner.
- Si los originales expulsados se atascan en la bandeja de salida, almacene la bandeja de salida y no la use.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 84](#)

Prot. del papel no funciona correctamente

En función del original y del nivel configurado, es posible que esta función no funcione correctamente.

- Seleccione **Desa** para desactivar la función al escanear tarjetas de plástico o papel grueso.
- Si la detección es errónea con frecuencia, reduzca el nivel de esta función.
- Si el original está dañado, compruebe que esta función está activada. Si ya está activada, aumente el nivel de protección de la función.

Información relacionada

➔ [“Configuración de la función de protección de documentos” de la página 80](#)

Los originales se ensucian

Limpie el interior del escáner.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 84](#)

La velocidad de escaneo se ralentiza al escanear de forma continuada

Cuando escanee de forma continuada usando ADF, el escaneo se ralentiza para evitar que el mecanismo del escáner se recaliente y sufra daños. Sin embargo, puede continuar escaneando.

Para volver a la velocidad normal de escaneo, deje el escáner inactivo durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad incluso cuando se quita la corriente.

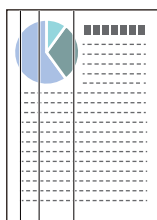
El escaneado tarda mucho

- La velocidad del escaneado puede disminuir en función de las condiciones del escaneado, la resolución, las características de ajuste de la imagen, el formato de archivo, etc.
- Los ordenadores con puerto USB 3.0 (SuperSpeed) o USB 2.0 (Hi-Speed) pueden escanear más rápido que aquellos con puertos USB 1.1. Si está usando un puerto USB 3.0 o USB 2.0 con el escáner, asegúrese de que cumpla con los requisitos del sistema.
- Si utiliza un software de seguridad, excluya el archivo TWAIN.log de la supervisión o configure TWAIN.log como un archivo de solo lectura. Para más información sobre las funciones de seguridad del software, consulte la ayuda e información suministradas con el software. El archivo TWAIN.log se guarda en las siguientes ubicaciones.

C:\Users\<(nombre de usuario)\AppData\Local\Temp

Problemas con la imagen escaneada

Al escanear desde ADF aparecen líneas rectas



- Limpie el ADF.
Si entra suciedad en el ADF, pueden aparecer líneas rectas en la imagen.
- Evite que se adhiera suciedad en el original.

- Con la función **Det. suc. en cristal**, se muestra un mensaje de alerta si se detecta suciedad en el cristal del escáner.

Seleccione la pestaña **Configuración del escáner** y, a continuación, **Activado-Alto** o **Activado-Bajo** desde **Detectar suciedad en el cristal** en Epson Scan 2 Utility.

Si se muestra una alerta, limpie las superficies del vidrio que hay dentro del escáner con un kit de limpieza Epson genuino o un paño suave.

Nota:

- En función de la suciedad, es posible que no se detecte correctamente.
- Si la detección no funciona correctamente, cambie el ajuste.
Seleccione **Act.-Alto** si no se detecta suciedad. Seleccione **Act.-Bajo** o **Desa** si la alerta se muestra por una detección errónea.

Información relacionada

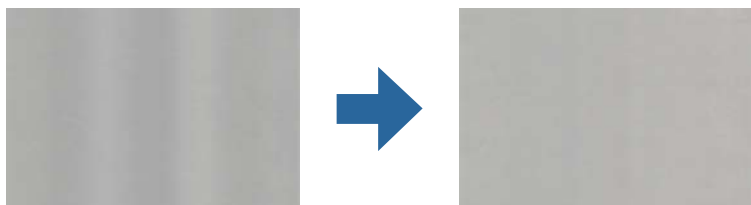
➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 84](#)

La alerta de vidrio sucio no desaparece

Si aparece la pantalla de advertencia de suciedad en el vidrio después de limpiar el interior del escáner, vuelva a comprobar la superficie del vidrio. Si hay arañazos en el vidrio, se detectarán como suciedad de éste.

Será necesario sustituir la parte de vidrio. Póngase en contacto con su distribuidor local para repararlo.

Los colores son de la imagen escaneada son desiguales



Si el escáner está expuesto a una luz intensa, como luz solar directa, el sensor que hay dentro del escáner detecta la luz incorrectamente y los colores en la imagen escaneada se vuelven irregulares.

- Cambie la orientación del escáner para que no incida luz intensa en la parte frontal del escáner.
- Traslade el escáner a un lugar donde no esté expuesto a una luz intensa.

Ampliación o reducción de una imagen escaneada

Cuando amplíe o reduzca una imagen escaneada, puede ajustar el ratio de ampliación usando la función **Ajustes** en Epson Scan 2 Utility. Esta función solo está disponible en Windows.




Nota:

Epson Scan 2 Utility es una de las aplicaciones suministradas con el software del escáner.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Ajustes**.
3. Use **Ampliación/reducción** para ajustar el ratio de expansión de las imágenes escaneadas.
4. Haga clic en **Configurar** para aplicar los ajustes al escáner.

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.


- Cuando **Automática, Color o Grises** se selecciona como **Tipo Imagen**.
 - Compruebe que la opción **Quitar fondo** está seleccionada
Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Quitar fondo**.
 - Compruebe que la opción **Mejora del texto** está seleccionada
Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.
- Cuando **Blanco y negro** se selecciona como **Tipo Imagen**.
 - Compruebe que la opción **Mejora del texto** está seleccionada
Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.
Dependiendo del estado de la imagen está negada, haga clic en **Ajustes** y pruebe a establecer un nivel inferior para **Mejora de bordes** o un nivel superior para **Nivel de reducción de ruido**.

La imagen escaneada o el texto está borroso


Puede ajustar la apariencia de la imagen o el texto escaneados aumentando la resolución o ajustando la calidad de la imagen.

- Intente aumentar la resolución y luego escanee.

Establezca la resolución adecuada para la finalidad de su imagen escaneada.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 > **Resolución**.


- Compruebe que está seleccionada la mejora de imagen.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.

- Cuando **Blanco y negro** se selecciona como **Tipo Imagen**.

Dependiendo del estado de la imagen está negada, haga clic en **Ajustes** y pruebe a establecer un nivel inferior para **Mejora de bordes** o un nivel superior para **Nivel de reducción de ruido**.

- Si escanea en formato JPEG, intente cambiar el nivel de compresión.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Guardar ajustes** > botón **Opciones**.

Lista de resoluciones recomendadas para cumplir con su objetivo


Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en una pantalla Envío por correo electrónico	Hasta 200 ppp
Uso reconocimiento óptico de caracteres (OCR) Creación de un PDF cuyo texto se pueda buscar	De 200 a 300 ppp
Impresión con una impresora Envío por fax	De 200 a 300 ppp

Aparecen patrones Moiré (sombras parecidas a una telaraña)


Si el original es un documento impreso, los patrones moiré (sombras parecidas a una telaraña) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- Compruebe que la opción **Destramado** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Destramado**.




- Cambie la resolución y, a continuación, vuelva a escanear.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes Principales** en la ventana **Epson Scan 2** > **Resolución**.

No se escanea el borde del original cuando está habilitada la detección automática de tamaño de los originales

Dependiendo del original, es posible que el borde de este no se escanee cuando se detecta automáticamente el tamaño del mismo.

- Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En **Epson Scan 2**, seleccione la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, **Tamaño documento** > **Ajustes**. En la ventana **Ajustes del tamaño del documento** ajuste los **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.


- Dependiendo del original, puede que el área del original no se pueda detectar correctamente usando la función **Detección Automática**. Seleccione el tamaño apropiado del original en la lista **Tamaño documento**.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En **Epson Scan 2**, haga clic en la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, haga clic en **Tamaño documento**.

Nota:

Si el tamaño del original que desea escanear no está en la lista, seleccione **Personalizar** y, a continuación, cree el tamaño manualmente.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En **Epson Scan 2**, haga clic en la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, haga clic en **Personalizar** en **Tamaño documento**.

El carácter no se reconoce correctamente

Compruebe lo siguiente para aumentar la tasa de reconocimiento de la función Reconocimiento óptico de caracteres (OCR, Optical Character Recognition).

- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - Originales que ya se hayan copiados varias veces
 - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - Originales donde el espaciado entre las letras o entre las líneas sea demasiado pequeño
 - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - Originales con texto manuscrito
 - Originales con arrugas o pliegues

- El tipo de papel térmico, como los recibos, puede deteriorarse debido al envejecimiento o la fricción. Escanéelos tan pronto como sea posible.
- Cuando guarde en archivos de Microsoft® Office o **PDF para buscar**, compruebe que se han seleccionado los idiomas correctos.
Compruebe el **Idioma** al guardar cada ajuste.

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, configure la aplicación mediante Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una de las aplicaciones suministradas con el software del escáner.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el controlador del escáner y vuelva a instalarlo (Epson Scan 2).

Instalación y desinstalación de aplicaciones

Desinstalar las aplicaciones

Es posible que tenga que desinstalar y luego volver a instalar las aplicaciones para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el ordenador se la pide.

Desinstalación de las aplicaciones para Windows

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Desconecte el escáner del equipo.

3. Abra el Panel de control:
 - Windows 10
Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o púlselo y manténgalo pulsado y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - Windows 7
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

Nota:
Si aparece la ventana Control de cuentas de usuario, haga clic en Continuar.
7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Nota:
*Es posible que aparezca un mensaje pidiéndole que reinicie el equipo. Si aparece, seleccione **Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora** y haga clic en Finalizar.*

Desinstalación de las aplicaciones para Mac OS

Nota:
Asegúrese de que instaló EPSON Software Updater.

1. Descargue el desinstalador mediante EPSON Software Updater.
Una vez descargue el desinstalador, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Desconecte el escáner del equipo.
3. Para desinstalar el controlador del escáner, seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, quite el escáner de la lista de escáneres habilitados.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Desinstalador**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en Desinstalar.



Importante:

El desinstalador quitará todos los controladores de escáner de Epson del ordenador. Si usa múltiples escáneres Epson y solamente desea eliminar algunos de los controladores, elimine primero todos ellos y, a continuación, instale los controladores de escáner necesarios nuevamente.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el desinstalador. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de la papelera.

Instalación de aplicaciones

Siga los siguientes pasos para instalar las aplicaciones necesarias.

Nota:

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el equipo se la pide.
- Cuando reinstale aplicaciones, necesitará desinstalarlas primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Cuando instale el controlador del escáner (Epson Scan 2), desconecte temporalmente el escáner y el ordenador.

Nota:

No conecte el escáner y el equipo hasta que se le indique que lo haga.

3. Instale la aplicación siguiendo las instrucciones de la página web que se indica a continuación.

<http://epson.sn>

Nota:

Para Windows, también puede usar el disco de software incluido con el escáner.

Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

Conexión a un escáner conectado a la red.	121
Restablecer la conexión de red.	122
Comprobación del estado de conexión a la red.	124
Deshabilitación de la configuración de red desde el panel de control.	125
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	126

Conexión a un escáner conectado a la red

Si el escáner ya se ha conectado a la red, puede conectarle un ordenador o un dispositivo inteligente a través de la red.

Uso de un escáner de red desde un segundo ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar el escáner a un ordenador. Puede ejecutar el instalador usando uno de los métodos siguientes.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

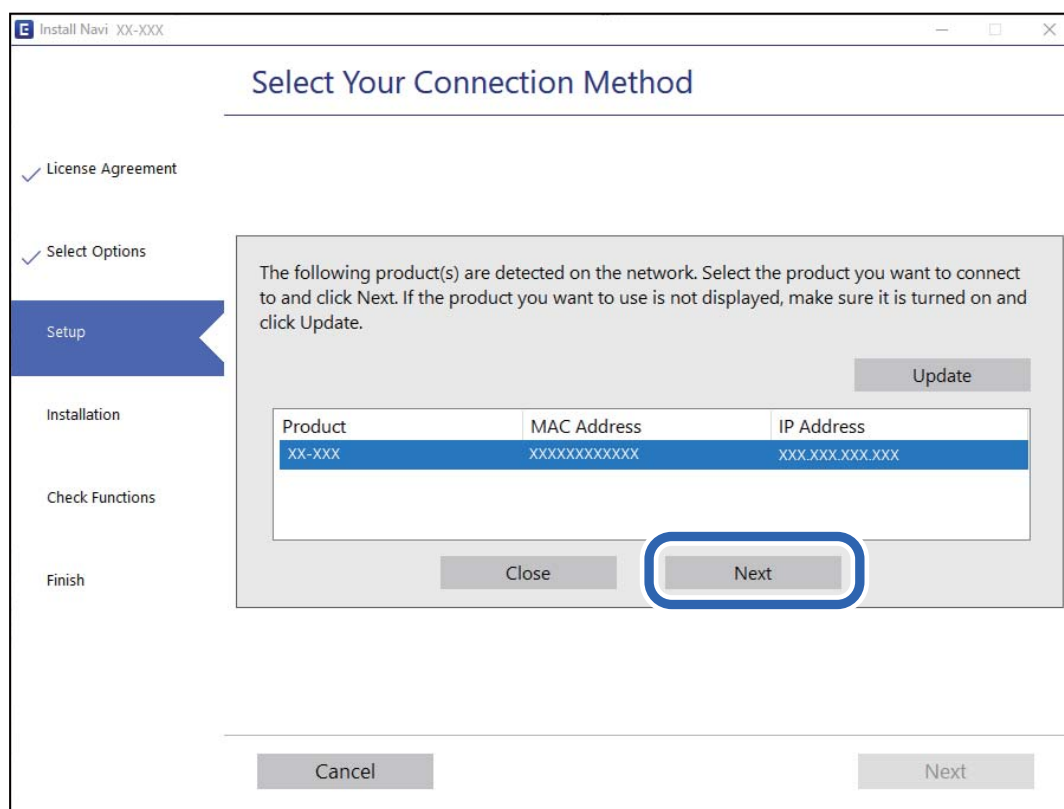
<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del escáner

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se muestra la pantalla siguiente, seleccione el nombre del escáner al que desea conectarse y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga los pasos indicados en la pantalla.

Uso de un escáner de red desde un dispositivo inteligente

Puede conectar un dispositivo inteligente al escáner mediante uno de los métodos siguientes.

Conexión a través de un router inalámbrico

Conecte el dispositivo inteligente a la misma red Wi-Fi (SSID) que el escáner.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente” de la página 123](#)

Conexión mediante Wi-Fi Direct

Conecte directamente el dispositivo inteligente al escáner sin usar el router inalámbrico.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Modo de conexión de punto de acceso” de la página 65](#)

Restablecer la conexión de red

Esta sección explica cómo realizar la configuración de la conexión de red y cambiar el método de conexión cuando se cambian el router inalámbrico o el ordenador.

Al cambiar el router inalámbrico

Cuando cambie de router inalámbrico, configure la conexión entre el ordenador o el dispositivo inteligente y el escáner.

Si cambia de proveedor de servicios de Internet, etc., es necesario realizar estos ajustes.

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar el escáner a un ordenador. Puede ejecutar el instalador usando uno de los métodos siguientes.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Seleccionar el modo de conexión

Siga los pasos indicados en la pantalla. En la pantalla **Seleccione su operación**, seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Si no puede conectarse, consulte lo siguiente para tratar de resolver el problema.

[“No se puede conectar a una red” de la página 103](#)

Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Puede usar el escáner desde un dispositivo inteligente cuando conecte el escáner a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar el escáner desde un dispositivo inteligente, vaya al siguiente sitio web e introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar al escáner.

Al cambiar el ordenador

Cuando cambie el ordenador, configure la conexión entre este y el escáner.

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar el escáner a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cambiar el método de conexión al ordenador

Esta sección explica cómo cambiar el método de conexión cuando el ordenador y el escáner están conectados.

Cambio de USB a una conexión de red

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga los pasos indicados en la pantalla. En la pantalla **Seleccione su operación**, seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Seleccione **Conectar a través de la red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control del escáner. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar el escáner a la red, conéctese al escáner desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 66](#)

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red

Puede comprobar el estado de la conexión de red usando el indicador luminoso de red del panel de control del escáner.

Información relacionada

➔ [“Indicadores luminosos” de la página 22](#)

➔ [“Indicadores de error” de la página 23](#)

Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente)

Mediante el símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión de la computadora y la ruta de conexión al escáner. Esto resolvería sus problemas.

comando ipconfig

Muestra el estado de la conexión de la interfaz de red que utiliza actualmente la computadora.

Al comparar la información de la configuración con la comunicación real, puede comprobar si la conexión es correcta. Si hay varios servidores DHCP en la misma red, puede averiguar la dirección real asignada a la computadora, el servidor DNS referido, etc.

Formato: ipconfig /all

Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y el enrutamiento de la comunicación.

Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]




Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.


c:\>_
    
```

Deshabilitación de la configuración de red desde el panel de control

Puede deshabilitar la configuración de red.





1. Pulse el botón  durante más de 3 segundos para deshabilitar una conexión, ya sea Wi-Fi o por modo de PA.
El indicador luminoso  y el  se apagan cuando ésta está deshabilitada.

Nota:

Pulse el botón  para volver a conectarse a Wi-Fi y al AP.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede restablecer todas las configuraciones de red a su versión por defecto.

1. Apague el escáner.
2. Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  hasta que el indicador luminoso  y el indicador luminoso  se enciendan simultáneamente.

El indicador luminoso  y el indicador luminoso  parpadean de forma alterna para después apagarse una vez la restauración ha terminado.

Información del administrador

Conexión a la red.	128
Introducción a las funciones de seguridad del producto.	130
Configuración de administrador.	131
Monitorización de un escáner remoto.	132
Copia de seguridad de la configuración.	136
Ajustes de seguridad avanzados.	137

Conexión a la red

Puede utilizar el instalador del disco de software para conectarse a la red con una dirección IP estática.

Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

Divisiones	Elementos	Nota
Información de conexión a la red	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta enlace predeterminada	Decida la dirección IP que quiere asignar al escáner. Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores. Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática.
Información de conexión Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña	Por un lado está el SSID (nombre de la red) y por otro la contraseña del punto de acceso al que se conecta el escáner. Si se ha configurado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC del escáner antes de registrar este. Consulte a continuación los estándares admitidos. "Especificaciones de la red" de la página 171
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	Estos son necesarios para especificar servidores DNS. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario. Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router.
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy	Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que el escáner se conecte directamente a Internet. El escáner se conecta directamente a Internet para actualizar el firmware.
Información de número de puerto	<input type="checkbox"/> Liberación de número de puerto	Compruebe el número de puerto que utilizan el escáner y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario. Consulte lo siguiente para ver el número de puerto utilizado por el escáner. "Uso del puerto del escáner" de la página 172

Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada al escáner (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para el escáner, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP al escáner (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

Nota:

Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.

Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o el escáner lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores y escáneres utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse el escáner por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP del escáner a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, el escáner e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información del escáner tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en el escáner.

Conexión a la red mediante una dirección IP estática

Selección de una dirección IP estática con el instalador del software.

1. Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota:

Cuando se muestre la pantalla **Seleccione su operación**, seleccione la operación que desea realizar. Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** y haga clic en **Siguiente**.

2. En la pantalla **Seleccionar su método de conexión**, seleccione **Configuración avanzada**, introduzca la dirección IP estática y siga las instrucciones de la pantalla.

Conexión a la LAN inalámbrica (Wi-Fi)

El escáner se puede conectar a la LAN inalámbrica (Wi-Fi) de diferentes maneras. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar el escáner a la red, conéctese al escáner desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configurar la contraseña del administrador	Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. Puede configurarlo o cambiarlo en Web Config.	Evita la lectura y alteración ilegal de la información almacenada en el dispositivo, como identificadores, contraseñas, la configuración de red, etc. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.

Configuración de administrador

Configurar la contraseña del administrador

Si configura la contraseña de administrador puede evitar que los usuarios cambien la configuración de la administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador mediante Web Config o Epson Device Admin. Si utiliza Epson Device Admin, consulte el manual o la ayuda Epson Device Admin.

Configurar la contraseña del administrador desde una computadora

Puede establecer la contraseña de administrador con Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador**.
2. Introduzca una contraseña para **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.
Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.
3. Seleccione **Aceptar**.

Nota:

- Para configurar o cambiar los elementos de menú bloqueados, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.
- Para eliminar la contraseña del administrador, haga clic en la pestaña **Seguridad del producto > Eliminar contraseña administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Inicio de sesión en el escáner desde un ordenador

Si inicia sesión en Web Config como administrador, puede utilizar los elementos configurados en Configuración bloqueo.

1. Introduzca la dirección IP del escáner en un navegador para ejecutar Web Config.
2. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador en **Nombre de usuario** y **Contraseña actual**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos bloqueados y **Cierre de sesión de administrador** se muestran al autenticarse.

Haga clic en **Cierre de sesión de administrador** para cerrar la sesión.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Monitorización de un escáner remoto

Comprobación de la información de un escáner remoto

La siguiente información del escáner en funcionamiento se puede comprobar desde **Estado** mediante Web Config.

Estado del producto

Compruebe el estado, el número de producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Estado de usos

Compruebe el primer día de escaneados, recuento de escaneados, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función del escáner.

Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones

Acerca de las notificaciones por correo electrónico

Se trata de una función de notificación que, cuando tienen lugar incidentes como interrumpirse el escaneo y errores del escáner, se envía un correo electrónico a la dirección especificada.

Puede registrar hasta cinco destinatarios y configurar los ajustes de notificación para cada destinatario.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de configurar las notificaciones.

Configuración de un servidor de correo electrónico

Compruebe lo siguiente antes de realizar la configuración.

El escáner está conectado a una red.

La información del servidor de correo electrónico del ordenador.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red** > **Servidor correo electrónico** > **Básica**.

2. Introduzca un valor para cada opción.

3. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Opciones de ajuste del servidor de correo

Elementos	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que el escáner acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	La autenticación queda deshabilitada al realizar una comunicación con un servidor de correo.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Requiere un servidor de correo compatible con la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Si elige este método, tiene que configurar el servidor POP3.
Cuenta autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación , escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).	
Contraseña autenticada	Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación , escriba la contraseña autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E).	
Dirección correo del remitente	Escriba la dirección del remitente del correo electrónico. Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : () < > [] ; ¥. El primer carácter no puede ser un punto «.».	
Dirección del servidor SMTP	Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.	
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65535.	
Conexión segura	Especifique el método de conexión segura para el servidor de correo electrónico.	
	Ninguno	Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación , el método de conexión se establece en Ninguno .
	SSL/TLS	Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP .
	STARTTLS	Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP .
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Le recomendamos que lo configure como Activar .	
Dirección del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.	
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.	

Comprobación de la conexión del servidor de correo

Puede comprobar la conexión al servidor de correo ejecutando la función de prueba de conexión.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Prueba de conex..**

2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Este mensaje aparece cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El escáner no está conectado a una red <input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Los datos recibidos están incompletos
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Este mensaje aparece cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El escáner no está conectado a una red <input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Los datos recibidos están incompletos
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	Este mensaje aparece cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	Este mensaje aparece cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> La resolución de nombres de un servidor POP3 ha fallado
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.

Mensajes	Causa
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora del escáner es incorrecta o el certificado ha expirado.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando el escáner no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA.
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder al producto hasta que el proceso se haya completado.	Este mensaje aparece cuando el escáner está ocupado.

Configurar las notificaciones por correo electrónico

Configure la notificación por correo electrónico mediante Web Config.

- Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Notificación por correo electrónico**.
- Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.
 Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegados.
 - Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.
 - No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.
 - Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.
- Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.
 Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.
- Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.
- Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.
 El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

Ejemplo:

Si desea enviar una notificación a la dirección de correo electrónico configurada para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cada vez que se cambie la contraseña del administrador, seleccione la casilla de verificación de la columna **1** en la línea **Contraseña de administrador cambiada**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.

Ejemplo: la contraseña del administrador se ha cambiado.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Opciones de notificación por correo electrónico

Elementos	Ajustes y explicación
Contraseña de administrador cambiada	Notificación cuando se cambia la contraseña de administrador.
Error de escáner	Notificación cuando se produce un error del escáner.
Fallo de Wi-Fi	Notificación cuando se produce un error de la interfaz de red LAN inalámbrica.

Copia de seguridad de la configuración

Puede exportar los valores de ajuste establecidos desde Web Config a un archivo. Puede usarlo para hacer una copia de seguridad de los valores de configuración, reemplazar el escáner, etc.

El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Cómo exportar la configuración

Exporte la configuración del escáner.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Exportar**.

2. Seleccione los ajustes que desea exportar.

Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.

3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.

Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.

- Haga clic en **Exportar**.



Importante:

Si desea exportar la configuración de red del escáner, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para el escáner de reemplazo.

Información relacionada

- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Importar la configuración

Importe el archivo de Web Config al escáner.



Importante:

Al importar valores que incluyen información individual, como el nombre de un escáner o la dirección IP, asegúrese de que la misma dirección IP no exista en la misma red.

- Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
- Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione la configuración que desee importar y haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Aceptar**.

La configuración se aplica al escáner.

Información relacionada

- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Ajustes de seguridad avanzados

En esta sección se explican las características de seguridad avanzadas.

Configuración de seguridad y prevención de peligros

Si el escáner está conectado a una red, se puede acceder a él desde una ubicación remota. Además, muchas personas pueden compartir el escáner, lo cual resulta útil para mejorar la conveniencia y la eficacia operativa. Sin embargo, los riesgos tales como el acceso ilegal, el uso ilegal y la alteración de datos han aumentado. Si utiliza el escáner en un entorno en el cual se puede acceder a Internet, los riesgos son aún mayores.

A fines de evitar este riesgo, los escáneres Epson cuentan con una variedad de tecnologías de seguridad.

Configure el escáner según sea necesario, de acuerdo con las condiciones del entorno que se han construido con la información de entorno del cliente.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre escáneres y ordenadores, y activa y desactiva funciones.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder en Internet al servidor de Epson desde el escáner, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo al escáner.	Eliminar una identificación del escáner mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de escaneados e información de configuración.
Filtro IPsec/IP	Puede establecer permitir el seccionamiento o corte de datos que provengan de cierto cliente o que sean de un tipo en particular. Como IPsec protege los datos por unidad de paquete IP (cifrado y autenticación), puede comunicar de manera segura el protocolo no garantizado.	Crear una política básica y una política individual para establecer el cliente o el tipo de datos que pueden acceder al escáner.	Proteja el acceso no autorizado y la alteración e interceptación de datos de comunicación con el escáner.
IEEE 802.1X	Solo permite que se conecten a la red usuarios autenticados. Permite usar el escáner solo a un usuario con permiso.	Configuración de autenticación para el servidor RADIUS (servidor de autenticación).	Proteja contra el acceso y el uso no autorizado del escáner.

Configuración de las funciones de seguridad

Al configurar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomendable acceder a Web Config mediante SSL/TLS para comunicar la información de la configuración y reducir los riesgos de seguridad, como la manipulación o la interceptación.

Asegúrese de configurar la contraseña de administrador antes de hacer lo propio con el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

Control mediante protocolos

Puede escanear utilizando las siguientes vías y protocolos. Asimismo, puede utilizar la exploración de redes desde un número no especificado de equipos de red.

Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo el escaneado desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

Protocolos de control

Configure los ajustes del protocolo admitido por el escáner.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** tab > **Protocolo**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
La configuración se aplica al escáner.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Si lo desea, puede especificar si utilizar Bonjour. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, escanear, etc.
Config. SLP	La función SLP se puede habilitar o deshabilitar. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	La función WSD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede agregar dispositivos WSD y escanear desde el puerto WSD.
Config. LLTD	La función LLTD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	La función LLMNR se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.
Configuración de SNMPv1/v2c	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc.
Configuración de SNMPv3	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc.

Elementos de ajuste del protocolo

Configuración Bonjour

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Usar Bonjour	Seleccione esta opción para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre de Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre del servicio de Bonjour.

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Indique si desea utilizar Wide-Area Bonjour.

Config. SLP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar SLP	<p>Seleccione esta opción para habilitar la función SLP.</p> <p>Esto se usa como en la búsqueda de red en EpsonNet Config.</p>

Configuración WSD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para poder añadir dispositivos mediante WSD y escanear desde el puerto WSD.
Tiempo de espera dig. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para el escaneado WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de WSD.

Config. LLTD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. El escáner se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo LLTD.

Config. LLMNR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.

Configuración de SNMPv1/v2c

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv1/v2c	Seleccione esta opción para habilitar SNMPv1/v2c.
Autoridad de acceso	Establezca la autoridad de acceso cuando SNMPv1/v2c esté habilitada. Seleccione Sólo lectura o Lectura/Escritura .
Nombre de comunidad (solo lectura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Nombre de comunidad (lectura/escritura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Configuración de SNMPv3

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv3	Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado.
Nombre de usuario	Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte.
Configuración de autenticación	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para una autenticación de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para una autenticación de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Configuración de cifrado	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para un cifrado de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para un cifrado de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Nombre de contexto	Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma.

Modo de uso de un certificado digital

Acerca de la certificación digital

Certificado firmado CA

Este es un certificado firmado por la autoridad de certificación. Puede obtenerlo para aplicarlo. Mediante certificado se certifica la existencia del escáner y se utiliza para la comunicación SSL/TLS, de forma que pueda garantizar la seguridad de la comunicación de los datos.

Cuando se usa en una comunicación SSL/TLS, se hace como certificado del servidor.

Cuando se configura para el filtrado IPsec/IP o la comunicación IEEE 802.1X, se emplea como certificado de cliente.

Certificado de la autoridad de certificación

Este es un certificado que está en la cadena del Certificado firmado CA, también denominado certificado de la autoridad de certificación intermedio. El navegador web lo utiliza para validar la ruta del certificado del escáner al acceder al servidor de la otra parte o Web Config.

Para el certificado de la autoridad de certificación, configure cuándo validar la ruta de acceso del certificado del servidor desde el escáner. Para el escáner, configure para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado de la autoridad de certificación del escáner de la autoridad de certificación que emitió el certificado.

Además, puede obtener el certificado de la autoridad de certificación utilizado para validar el servidor de la otra parte de la autoridad de certificación que emitió el Certificado firmado CA del otro servidor.

Certificado auto-firmado

Este es un certificado que firma y emite el propio escáner. También se denomina certificado raíz. Debido a que el emisor se certifica a sí mismo, no es fiable y no puede evitar la suplantación.

Úselo cuando configure la seguridad y establezca una comunicación SSL/TLS sencilla sin el Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para una comunicación SSL/TLS, es posible que se muestre una alerta de seguridad en el navegador web, ya que el certificado no está registrado en un navegador web. Solamente puede usar el Certificado auto-firmado para una comunicación SSL/TLS.

Configuración de un Certificado firmado CA

Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado CA con Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

Sea cual sea su elección, puede obtener el mismo certificado y utilizarlo en común.

2. Haga clic en **Generar** en CSR.

Se abrirá la página de creación de CSR.

3. Introduzca un valor para cada opción.

Nota:

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

5. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

- Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.



Importante:

No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizá no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.

- Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.
Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.
- Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado al escáner.
El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Elementos de configuración del CSR

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione una longitud de la cadena del CSR.
Nombre común	<p>Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si se trata de una dirección IP, debería ser una dirección IP estática. Puede introducir de 1 a 5 direcciones IPv4, direcciones IPv6, nombres de host y FQDN separándolos con comas.</p> <p>El primer elemento se guarda con el nombre común y el resto en el campo de alias del sujeto del certificado.</p> <p>Ejemplo: Dirección IP del escáner: 192.0.2.123, Nombre del escáner: EPSONA1B2C3 Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Puede introducir entre 0 y 64 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Puede dividir los nombres distinguidos con comas.
País	Introduzca un código de país con un número de dos dígitos según ISO-3166.
Dirección correo del remitente	Puede introducir la dirección del remitente del correo electrónico para la configuración del servidor de correo. Introduzca la misma dirección de correo electrónico que en Dirección correo del remitente en la pestaña Red > Servidor correo electrónico > Básica .

Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación

Importe el Certificado firmado CA obtenido al escáner.



Importante:

- Confirme que la fecha y la hora del escáner estén bien configuradas. El certificado puede no ser válido.
- Si obtiene un certificado utilizando un CSR creado desde Web Config, puede volver a importar un certificado una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

2. Haga clic en **Importar**

Se abrirá la página de importación del certificado.

3. Introduzca un valor para cada opción. Configure **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** si verifica la ruta de acceso de certificado en el navegador web que accede al escáner.

En función de dónde cree el CSR y del formato de archivo del certificado, los ajustes necesarios pueden ser diferentes. Introduzca los valores de los elementos requeridos de acuerdo a lo siguiente.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido de Web Config
 - Clave privada:** no configure nada, pues el escáner ya contiene una clave privada.
 - Contraseña:** no configurar.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PEM/DER obtenido de un ordenador
 - Clave privada:** es necesario configurarla.
 - Contraseña:** no configurar.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido de un ordenador
 - Clave privada:** no configurar.
 - Contraseña:** opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** no configurar.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se muestra un mensaje de finalización.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para comprobar la información del certificado.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	Seleccione el formato del certificado. Para conexiones SSL/TLS, se muestra Certificado del servidor. Para IPsec/Filtrado de IP o IEEE 802.1x, se muestra Certificado del cliente.
Clave privada	Si obtiene un certificado de formato PEM/DER utilizando un CSR creado desde una computadora, especifique un archivo de clave privada que coincida con un certificado.

Elementos	Ajustes y explicación
Contraseña	Si el formato del archivo es Certificado con clave privada (PKCS#12) , introduzca la contraseña para cifrar la clave privada que se establece al obtener el certificado.
Certificado CA 1	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado firmado CA utilizado como certificado de servidor. Especifique un archivo en caso necesario.
Certificado CA 2	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado CA 1. Especifique un archivo en caso necesario.

Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.



Importante:

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Actualización de un certificado autofirmado

Como el Certificado auto-firmado lo expide el escáner, puede actualizarlo cuando caduque o cuando el contenido cambie.

1. Acceda Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red** tab > **SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Actualizar**.
3. Introduzca **Nombre común**.

Puede introducir hasta 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDNs de entre 1 y 128 caracteres y separadas por comas. El primer parámetro se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.

Ejemplo:

Dirección IP del escáner: 192.0.2.123, Nombre del escáner: EPSONA1B2C3

Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique el periodo de validez del certificado.
5. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará el escáner.

Nota:

Puede consultar la información del certificado en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** y hacer clic en **Confirmar**.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Configuración de un Certificado CA

Al configurar el Certificado CA, puede validar la ruta al certificado de CA del servidor al que accede el escáner. Esto puede evitar la suplantación de personalidad.

Puede obtener el Certificado CA de la autoridad de certificación donde se emite el Certificado firmado CA.

Importar un Certificado CA

Importe el Certificado CA al escáner.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Importar**.
3. Especifique el Certificado CA que desea importar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Eliminar una Certificado CA

La Certificado CA importada se puede eliminar.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desee eliminar.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.

4. Haga clic en **Reiniciar red** y, a continuación, compruebe que el certificado de la autoridad de certificación no aparece en la pantalla actualizada.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con el escáner, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Configuración de ajustes básicos de SSL/TLS

Si el escáner admite la función de servidor HTTPS, puede usar una comunicación SSL/TLS para cifrar las comunicaciones. Puede configurar y administrar el escáner utilizando Web Config mientras garantiza la seguridad. Configure la potencia de cifrado y la función de redireccionamiento.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Básica**.
2. Seleccione un valor para cada elemento.
 - Intensidad de cifrado
Seleccione el nivel de potencia del cifrado.
 - Redirigir HTTP a HTTPS
Redirecciona a HTTPS cuando se accede a HTTP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará el escáner.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Configuración de un certificado de servidor para el escáner

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique un certificado a usar en **Certificado del servidor**.
 - Certificado auto-firmado
El escáner generará un certificado autofirmado. Si no obtiene el certificado firmado por la autoridad de certificación, seleccione esto.

- Certificado firmado CA

Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.

3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará el escáner.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar el escáner para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

Nota:

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, tiene que configurar la directiva predeterminada. Se trata de las normas que se aplican a todo usuario o grupo que se conecta al escáner. Si quiere controlar con más precisión a usuarios y grupos de usuarios, configure directivas de grupo.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará el escáner.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Elementos de configuración de Norma predeterminada

Norma predeterminada

Elementos	Ajustes y explicación
IPsec/Filtrado de IP	Puede habilitar o inhabilitar la función del filtro de IPsec/IP.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado el escáner.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación	
Local	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de identificación del escáner.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID del escáner que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: introduzca el formato IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Elementos		Ajustes y explicación
Remota	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID del escáner que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: introduzca el formato IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza el escáner en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar el escáner en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: si selecciona Modo túnel para Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

❑ **Ajustes de algoritmo**

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Esta opción está disponible si se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Esta opción está disponible si se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Esta opción está disponible si se selecciona AH para Protocolo de seguridad .

Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo consta de una o varias reglas que se aplican a un usuario o a un grupo de usuarios. El escáner controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican por orden: primero las directivas de grupo 1–10 y luego las directivas predeterminadas.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Haga clic en la pestaña numerada que desee configurar.
3. Introduzca un valor para cada opción.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará el escáner.

Elementos de configuración de Norma de grupo

Elementos	Ajustes y explicación
Habilitar esta política de grupo	Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Dirección local(escáner)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

Nota:

Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.

Dirección remota(host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

Nota:

Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizá la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.

Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Cualquier protocolo	Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos.
TCP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión.
UDP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión.
ICMPv4	Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping».

Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Por ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Por ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado el escáner.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

❑ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de identificación del escáner.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID del escáner que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: introduzca el formato IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.
Remota	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID del escáner que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: introduzca el formato IPv4 o IPv6.</p> <p>FQDN: introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida que tenga entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza el escáner en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar el escáner en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: si selecciona Modo túnel para Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos	Ajustes y explicación	
IKE	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	<p>Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
ESP	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP.</p> <p>Esta opción está disponible si se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP.</p> <p>Esta opción está disponible si se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
AH	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de AH.</p> <p>Esta opción está disponible si se selecciona AH para Protocolo de seguridad.</p>

Combinación de Dirección local(escáner) y Dirección remota(host) en Norma de grupo

		Configuración de Dirección local(escáner)		
		IPv4	IPv6*2	Cualquier dirección*3
Configuración de Dirección remota(host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	En blanco	✓	✓	✓

*1 Si selecciona **IPsec** como valor de ajuste de **Control de acceso**, no podrá especificar la longitud de prefijo.

*2 Si selecciona **IPsec** como valor de ajuste de **Control de acceso**, podrá seleccionar una dirección local de vínculo (fe80::) pero la directiva de grupo quedará deshabilitada.

*3 Excepto las direcciones locales de vínculo IPv6.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo

Nota:

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Cualquiera	–	–	–	Todos los servicios
ENPC	UDP	3289	Cualquier puerto	Búsqueda de un escáner desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador del escáner
SNMP	UDP	161	Cualquier puerto	Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador del escáner de Epson
WSD	TCP	Cualquier puerto	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Cualquier puerto	Búsqueda de un escáner desde WSD
Network Scan	TCP	1865	Cualquier puerto	Reenviar los datos escaneados desde Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Cualquier puerto	Búsqueda de un ordenador desde el escáner
Network Push Scan	TCP	Cualquier puerto	2968	Adquisición de información del trabajo de escaneo por botón de comando de red Epson ScanSmart
HTTP (local)	TCP	80	Cualquier puerto	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Cualquier puerto	

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
HTTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	80	Cliente HTTP(S) (actualización del firmware y actualización de certificado raíz)
HTTPS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	443	

Ejemplos de configuración de IPsec/Filtrado de IP

Recepción de paquetes IPsec solamente

Este ejemplo solo para configurar una política predeterminada.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: IPsec
- Método de autenticación: Clave precompartida
- Clave precompartida: escriba 127 caracteres como máximo.

Norma de grupo: no configurar.

Recepción de datos de escaneo y configuraciones del escáner

Este ejemplo permite la comunicación de datos de escaneo y la configuración del escáner desde servicios especificados.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo: seleccione la casilla.
- Control de acceso: Permitir acceso
- Dirección remota(host): dirección IP de un cliente
- Método de elección de puerto: Nombre del servicio
- Nombre del servicio: seleccione la casilla de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) y de Network Scan.

Recibir acceso solo desde una dirección IP especificada

Este ejemplo permite que una dirección IP especificada acceda al escáner.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar
- Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo: seleccione la casilla.
- Control de acceso: Permitir acceso
- Dirección remota(host): dirección IP de un cliente del administrador

Nota:

Independientemente de la configuración de la política, el cliente podrá acceder y configurar el escáner.

Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP

Configure el certificado del cliente para el filtro IPsec/IP. Al configurarlo, puede usar el certificado como método de autenticación del filtro IPsec/IP. Si desea configurar la autoridad de certificación, acceda a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**.
2. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.
Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en el filtro IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 25](#)

Conexión del escáner a una red IEEE802.1X

Configuración de una red IEEE 802.1X

Si habilita IEEE 802.1X en el escáner, puede utilizarlo en una red que esté conectada a un servidor RADIUS, a un interruptor LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
Para utilizar el escáner a través de una red Wi-Fi, haga clic en **Instalación de Wi-Fi** y seleccione o introduzca un SSID.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará el escáner.

Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X

Elementos	Ajustes y explicación
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Se muestra el estado de la conexión de IEEE802.1X (Wi-Fi).
Método de Conexión	Se mostrará el método de conexión de una red actual.

Elementos	Ajustes y explicación	
Tipo de EAP	Seleccione una opción para el método de autenticación entre el escáner y un servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Tiene que obtener e importar un certificado firmado por entidad certificadora.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Tiene que configurar una contraseña.
	EAP-TTLS	
ID del usuario	Configure un ID para utilizar en la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Contraseña	Configure una contraseña para autenticar el escáner. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Si utiliza un servidor de Windows como servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres.	
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.	
ID del servidor	Puede configurar un ID de servidor para la autenticación con un servidor RADIUS determinado. El autenticador comprueba si hay o no un ID de servidor en el campo subject/subjectAltName del certificado de un servidor enviado desde un servidor RADIUS. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Validación de certificado	Puede establecer la validación de certificados independientemente del método de autenticación. Importe el certificado en Certificado CA .	
Nombre anónimo	Si selecciona PEAP-TLS o PEAP/MSCHAPv2 como Tipo de EAP , puede configurar un nombre anónimo en vez de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Intensidad de cifrado	Puede elegir uno de los siguientes.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Configurar un certificado para IEEE 802.1X

Configure el Certificado de cliente de IEEE802.1X. Al configurarlo, puede usar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1x. Si desea configurar el certificado de la autoridad de certificación, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Introduzca un certificado en el **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en IEEE802.1X. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Solución de problemas de seguridad avanzada

Consejos para resolución de problemas

Comprobación de mensajes de error

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre el escáner y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde el escáner. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red del escáner y, después, configurándolos de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Botones” de la página 20](#)

➔ [“Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones” de la página 132](#)

No se puede acceder a Web Config

■ No se ha asignado una dirección IP al escáner.

Soluciones

Puede que no se haya asignado una dirección IP válida al escáner. Establezca una dirección IP válida con Epson Scan 2 Utility. Puede confirmar la configuración actual desde Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Comprobación de la dirección IP del escáner” de la página 68](#)

■ El navegador web no admite la potencia de cifrado para SSL/TLS.

Soluciones

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Puede abrir Web Config mediante un navegador web que admita cifrados masivos, como se indica a continuación. Compruebe que está utilizando un navegador que sea compatible.

80 bits: AES256/AES128/3DES

112 bits: AES256/AES128/3DES

128 bits: AES256/AES128

192 bits: AES256

256 bits: AES256

Certificado firmado CA ha expirado.

Soluciones

Si hay un problema con la fecha de expiración del certificado, se mostrará «El certificado ha expirado» al conectarse Web Config con comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de la fecha de e, asegúrese de que la fecha del escáner esté bien configurada.

El nombre común del certificado y el del escáner no coinciden.

Soluciones

Si el nombre común del certificado y el del escáner no coinciden, aparecerá el mensaje «El nombre del certificado de seguridad no coincide...» cuando acceda a Web Config mediante una comunicación SSL/TLS (https). Esto sucede porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- La dirección IP del escáner introducida como nombre común para crear un Certificado auto-firmado o un CSR
- La dirección IP introducida en el navegador web al ejecutar Web Config

Para Certificado auto-firmado, actualice el certificado.

En el caso del Certificado firmado CA, obtenga de nuevo el certificado para el escáner.

La configuración del servidor proxy de la dirección local no se ha establecida en el navegador web.

Soluciones

Si el escáner está configurado para usar un servidor proxy, configure el navegador web para que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

- Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración LAN > Servidor proxy** y, a continuación, realice la configuración de forma que no se use el servidor para la LAN (direcciones locales).

- Mac OS:

Seleccione **Preferencias del sistema > Red > Avanzado > Proxies** y, a continuación, registre la dirección local para **Omitir ajustes de proxy para estos hosts y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.*: dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.*.*: dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

Deshabilitar la función de seguridad mediante Web Config

Puede desactivar IPsec/Filtrado de IP con Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.

2. Deshabilite el IPsec/Filtrado de IP.

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

He olvidado una clave previamente compartida

Reconfiguración de una clave previamente compartida.

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

La comunicación mediante IPsec no funciona

Especifique el algoritmo que el escáner o el ordenador no admite.

El escáner admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

Métodos de seguridad	Algoritmos
Algoritmo de cifrado de IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticación de IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de intercambio de claves de IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo de cifrado ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticación ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticación AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible únicamente para IKEv2

He perdido la comunicación de repente

Hay un error en el certificado.

Si el escáner no ha tenido alimentación eléctrica durante un largo periodo de tiempo, la configuración de la fecha y la hora del escáner puede ser incorrecta.

Cuando se conecta el escáner con un certificado de cliente para el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, si existe un desfase temporal entre la fecha y hora del escáner y el periodo de validez del certificado, aparecerá un error. Esto ocurre porque el escáner reconoce que el certificado no está disponible.

Para solucionar este problema tiene que rectificar la configuración de la fecha y la hora del escáner. Conecte el escáner y el ordenador con un cable USB, encienda el escáner y realice el escaneo por USB con Epson Scan 2. El

escáner se sincroniza con el ordenador y se corrige la configuración de la fecha y la hora. El escáner indica que su estado es normal.

Si no puede solucionar el problema, restaure todos los valores de la configuración de red desde el panel de control del escáner. Conecte el escáner y el ordenador, vuelva a realizar los ajustes de red y realice los ajustes del certificado de cliente, el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

La dirección IP del escáner se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección local en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Restaure todos los valores de ajuste de red desde el panel de control del escáner.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para el escáner (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección local(escáner)**).

Utilice una dirección IP fija.

La dirección IP del ordenador se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección remota en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Restaure todos los valores de ajuste de red desde el panel de control del escáner.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para el escáner (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección remota(host)**).

Utilice una dirección IP fija.

No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP

El valor establecido puede ser incorrecto.

Acceda al escáner según su dirección MAC con EpsonNet Config o Epson Device Admin desde otro ordenador (el del administrador, por ejemplo). Puede encontrar la dirección MAC en la etiqueta que viene adherida al escáner.

Si tiene acceso, configure el filtro de IPsec/IP con EpsonNet Config o Epson Device Admin.

Si no tiene acceso, restaure todos los valores de la configuración de red desde el panel de control del escáner.

Conecte el escáner y el ordenador, vuelva a realizar la configuración de red y después configure el filtro de IPsec/IP.

No se puede acceder al escáner tras configurar IEEE802.1X

Es posible que la configuración sea incorrecta.

Restaure todos los valores de ajuste de red desde el panel de control del escáner. Conecte el escáner y el ordenador, vuelva a realizar los ajustes de red y configure IEEE802.1X.

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un Certificado firmado CA

El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en el escáner?
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

La contraseña para importar el certificado es incorrecta.

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

No puedo actualizar un certificado de firma digital

No se ha introducido el Nombre común.

Tiene que escribir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)

No se ha introducido el Nombre común.

Debe introducir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p>Causa: No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p>Qué hacer: Seleccione un archivo y haga clic en Importar.</p>
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p>Causa: No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p>Qué hacer: Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>
Valor no válido a continuación.	<p>Causa: La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p>Qué hacer: Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>
Fecha y hora no válidas.	<p>Causa: El escáner no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p>Qué hacer: Configure la fecha y la hora con Web Config o con EpsonNet Config.</p>
Contraseña no válida.	<p>Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p>Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.</p>

Mensajes	Causa/Qué hacer
<p>Archivo no válido.</p>	<p>Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p>Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p>Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p>Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p>Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p>Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>
<p>No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.</p>	<p>Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p>Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>
<p>El certificado ha expirado. Compruebe si el certificado es válido, o bien, la Fecha y hora del producto.</p>	<p>Causa: El certificado ha caducado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. <input type="checkbox"/> Si el certificado no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en el escáner sean las correctas.
<p>Se necesita una clave privada.</p>	<p>Causa: No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.
	<p>Causa: Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p>Qué hacer: Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>

Mensajes	Causa/Qué hacer
La configuración ha fallado.	<p>Causa:</p> <p>No se puede finalizar la configuración porque existe un fallo de comunicación entre el escáner y el ordenador o algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer

No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Especificaciones técnicas

Especificaciones generales del escáner.	170
Especificaciones de la red.	171
Uso del puerto del escáner.	172
Especificaciones de dimensiones y peso.	172
Especificaciones eléctricas.	173
Especificaciones medioambientales.	174
Requisitos del sistema.	174

Especificaciones generales del escáner

Nota:

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Tipo de escáner	Carga de papel, escáner dúplex en color de una sola pasada
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	5,100×9,300 a 600 ppp 2,550×64,500 a 300 ppp
Fuente de luz	LED RGB
Resolución de escaneado	600 ppp (escaneado principal) 600 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	De 50 a 1200 ppp (en 1 incrementos de ppp)*1
Tamaño del documento	Máx: 215.9×6,096 mm (8.5×240 pulgadas) Mín: 50.8×50.8 mm (2×2 pulgadas)
Carga de papel	Carga boca abajo
Salida de papel	Expulsión boca abajo
Capacidad para papel	50 hojas de papel de 80 g/m ²
Profundidad de color	Color <input type="checkbox"/> 30 bits por píxel interno (10 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 10 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 10 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externo
Interfaz*2	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Es posible escanear papel largo en las siguientes resoluciones.

- 1346,0 mm (53 pulgadas) o menos: hasta 600 ppp
- 5461,0 mm (215 pulgadas) o menos: hasta 300 ppp
- 6096,0 mm (220 pulgadas) o menos: hasta 200 ppp

*2 No se puede usar una conexión USB y una conexión de red a la vez.

Especificaciones de la red

Especificaciones de Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de conexión	Modo infraestructura, modo Ad hoc* ¹ , modo PA* ² , * ³
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁴ , WPA2-Enterprise* ⁵ , WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

*1 No se admite en IEEE802.11n.

*2 No se admite en IEEE802.11b.

*3 Se pueden usar a la vez la conexión en modo PA y la conexión Wi-Fi.

*4 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Personal.

*5 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Enterprise.

Lista de funciones de red

Funciones		Compatibles
Operación del panel	Restablecer los ajustes predeterminados de fábrica	✓
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6
	Epson ScanSmart	IPv4

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	HTTPS (Servidor/Cliente), SMTPS (Cliente), STARTTLS, Certificado raíz (Cliente), Actualización de certificado raíz (Cliente), Certificado firmado por entidad certificadora (Servidor), Certificado de entidad certificadora (Servidor), Generación de solicitud de firma de certificado (CSR) (Servidor), Certificado autofirmado (Servidor), Generación de certificados autofirmados/CSR clave de EC (Servidor), Importación de certificados/claves secretas (Servidor)
Autenticación en el envío de correos electrónicos	POP antes de autenticación SMTP, APOP
Autenticación/Cifrado de acceso a MIB	SNMPv3

Uso del puerto del escáner

El escáner admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Escáner	Control de WSD	Equipo cliente	WSD (TCP)	5357
	Buscar la computadora al usar el escaneado desatendido desde Epson ScanSmart	Equipo cliente	Network Push Scan Discovery	2968
	Cliente HTTP(S) (actualización del firmware y actualización de certificado raíz)	Equipo cliente	HTTP	80
HTTPS			443	
Equipo cliente	Descubre el escáner desde una aplicación como EpsonNet Config y el controlador del escáner.	Escáner	ENPC (UDP)	3289
	Recopile y configure la información MIB desde una aplicación tal como EpsonNet Config y el controlador del escáner.	Escáner	SNMP (UDP)	161
	Búsqueda de escáner WSD	Escáner	WS-Discovery (UDP)	3702
	Reenviar los datos escaneados desde Epson ScanSmart	Escáner	Escaneado por red (TCP)	1865
	Adquisición de información del trabajo de escaneado desatendido desde Epson ScanSmart	Escáner	Network Push Scan	2968
	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)	Escáner	HTTP	80
HTTPS			443	

Especificaciones de dimensiones y peso

Dimensiones*	Ancho: 296 mm (11.7 pulg.) Largo: 169 mm (6.7 pulg.) Altura: 176 mm (6.9 pulg.)
Peso	Aprox. 3.7 kg (8.2 libras)

* Sin piezas sobresalientes ni la bandeja de entrada.

Especificaciones eléctricas

Especificaciones eléctricas del escáner

Tensión de alimentación nominal de entrada de CC	24 V CC
Intensidad nominal de entrada de CC	1 A
Consumo eléctrico	<p>Conexión USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En funcionamiento: aprox. 11 W <input type="checkbox"/> En modo listo: aprox. 5.4 W <input type="checkbox"/> En modo suspensión: aprox. 1.0 W <input type="checkbox"/> Apagada: aprox. 0.1 W <p>Conexión Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En funcionamiento: aprox. 12 W <input type="checkbox"/> En modo listo: aprox. 5.5 W <input type="checkbox"/> En modo suspensión: aprox. 1.3 W <input type="checkbox"/> Apagada: aprox. 0.1 W

Nota:

Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones eléctricas del adaptador de CA

Modelo	A461H (CA 100–240 V) A462E (CA 220–240 V)
Intensidad nominal de entrada	1 A
Intervalo de frecuencia nominal	50–60 Hz
Tensión de alimentación nominal de salida	24 V CC
Intensidad nominal de salida	1 A

Nota:

Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Temperatura	En uso	de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)
	En almacenamiento	de -25 a 60 °C (de -13 a 140 °F)
Humedad	En uso	de 15 a 80% (sin condensación)
	En almacenamiento	de 15 a 85% (sin condensación)
Condiciones de funcionamiento		Condiciones normales de oficina u hogar. No utilice el escáner con luz solar directa, cerca de una fuente de luz fuerte o en un lugar muy polvoriento.

Requisitos del sistema

Los sistemas operativos compatibles pueden ser otros en función de la aplicación.

Windows	Windows 10 (32 bits y 64 bits) Windows 8.1 (32 bits, 64 bits) Windows 8 (32 bits, 64 bits) Windows 7 (32 bits, 64 bits)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

*1 El cambio rápido de usuario en Mac OS o posterior no es compatible.

*2 El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

*3 Epson ScanSmart no admite OS X Yosemite.

Normas y homologaciones

Normativa y aprobaciones para modelos europeos.	176
Normativa y aprobaciones para modelos estadounidenses.	176

Normativa y aprobaciones para modelos europeos

Producto y adaptador de CA

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que los siguientes modelos de equipos de radio están en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía y Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no-recomendada del producto.



Normativa y aprobaciones para modelos estadounidenses

Producto

CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico.

Fabricante: FOXCONN ELECTRONICS INC

Tipo: J26H006

Este producto está en conformidad con la Parte 15 de la normativa de la FCC y el RSS-210 de la normativa de la CI. Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no-recomendada del producto. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no causará interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

Este equipo está en conformidad con los límites de exposición radioactiva FCC/IC establecidos para entornos no controlados y cumple con las directrices FCC de exposición a radiofrecuencias (RF) recogidas en los Suplementos C de OET65 y RSS-102 de las reglas IC de exposición a radiofrecuencias (RF). Este equipo debe ser instalado y manejado de manera que el radiador se mantenga al menos a 7,9 pulgadas (20 cm) o más del cuerpo de una persona (salvo extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Adaptador de CA (A461H)

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.179

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 179

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)

Número gratuito: 18004250011

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)

Número gratuito: 186030001600

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.som.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663