

ES-500W II

راهنمای کاربر

ویژگی‌های محصول

اصول اولیه اسکنر

مشخصات سندها و قرار دادن سندها

تنظیمات شبکه

اسکن

نگهداری

حل کردن مشکلات

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2020

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علايم تجاری

SEIKO EPSON CORP.، EPSON EXCEED YOUR VISION، EXCEED YOUR VISION و لوگوهای آنها علائم تجاری ثبت شده Seiko Epson هستند.

Microsoft®، Windows®، and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple، macOS، and OS X are registered trademarks of Apple، Inc.

Adobe، Adobe Reader، and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Wi-Fi، Wi-Fi Alliance، and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup، and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum، Inc.

اطلاعيه کلی: نام سایر محصولات مورد استفاده در اینجا تنها جهت شناسایی آنها ذکر شده است و ممکن است علامت ثبت شده مالکان آنها باشد. Epson حقوق مربوط به این مارکها را از خود سلب می کند.

محتوا

حق نسخه برداری

علایم تجاری

درباره این دفترچه راهنما

- 8. معرفی دفترچه های راهنما.
- 8. علائم و نشان ها.
- 8. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.
- 8. اطلاعات سیستم عامل مورد نظر.

دستورالعمل های مهم

- 11. دستورالعمل های ایمنی.
- 12. محدودیت های مربوط به تکثیر.

ویژگی های محصول

- از Epson Smart Panel که یک برنامه کاربردی برای دستگاه های هوشمند است، پشتیبانی می کند.
- 14. محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند.
- 15. اعلان گرد و غبار روی سنسور.
- 15. ویژگی تشخیص تغذیه دوتایی با زمان بندی توقف قابل انتخاب.
- 16. اسکن با کیفیت بالا با تشخیص خودکار سند.

اصول اولیه اسکن

- 18. نام قطعات و عملکردها.
- 20. دکمه ها و چراغ های روی صفحه کنترل.
- 20. دکمه ها.
- 21. چراغ ها.
- 22. نشانگرهای خطا.
- 23. اطلاعاتی درباره برنامه ها.
- برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart).
- 23. برنامه ای برای اسکن از یک دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel).
- 23. برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (EPSON Software Updater).
- 24. برنامه پیکربندی عملیات اسکن (Web Config).
- 24. نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config).
- 26. نرم افزار مدیریت دستگاه ها در شبکه (Epson Device Admin).
- 26. برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager).
- 26. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.
- 27.

- 27. کدهای برگه حامل.
- 27. کدهای کیت مجموعه غلتک.
- 28. کدهای کیت تمیز کاری.

مشخصات سندها و قرار دادن سندها

- 30. مشخصات سندها.
- 30. مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می شوند.
- 33. انواع اسنادی که نیاز به رسیدگی دارند.
- 34. انواع اسنادی که نباید اسکن شوند.
- 35. بارگذاری اسناد.
- 35. سندهای دارای اندازه استاندارد.
- 41. کاغذ بلند.
- 43. کارت های پلاستیکی.
- 47. کارت های لمینت.
- 49. سندهای دارای اندازه بزرگ.
- 52. سندهای دارای شکل نامنظم.
- 55. عکس ها.
- 58. پاکت نامه ها.
- 61. ترکیب سندهای مختلف.

تنظیمات شبکه

- 65. انواع اتصال شبکه.
- 65. اتصال وای-فای.
- 65. اتصال حالت AP.
- 66. اتصال اسکنر به شبکه.
- 66. انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
- انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS).
- 66. انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS).
- 67. انجام تنظیمات حالت AP.
- 68. بررسی آدرس IP اسکنر.

اسکن

- 70. اسکن از رایانه.
- 70. اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart.
- اسکن کردن اندازه ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار).
- 74. اسکن کردن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel).
- 76.

قابلیت های مفید

- 78. تنظیم ویژگی تشخیص لکه روی سطح شیشه.
- 79. تنظیم ویژگی محافظت سند.

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

- 120. اتصال به یک اسکتر که به شبکه متصل شده است.
- 120. استفاده از یک اسکتر شبکه از رایانه دوم.
- 121. استفاده از یک اسکتر شبکه از دستگاه هوشمند.
- 121. تنظیم مجدد اتصال شبکه.
- 121. هنگام تعویض روتر بی سیم.
- 122. هنگام تغییر رایانه.
- 122. تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
- 123. انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
- 123. بررسی وضعیت اتصال شبکه.
- 123. بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه.
- 123. بررسی شبکه رایانه (Windows فقط).
- 124. غیرفعال کردن تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.
- 125. بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.

اطلاعات سرپرست

- 127. اتصال به شبکه.
- 127. قبل از برقراری اتصال شبکه.
- 128. اتصال به شبکه با استفاده از آدرس IP ثابت.
- 129. معرفی امکانات امنیتی محصول.
- 129. تنظیمات سرپرست سیستم.
- 129. پیکربندی رمز عبور سرپرست.
- 130. ورود به اسکتر از طریق یک رایانه.
- 130. پایش یک اسکتر راه دور.
- 130. بررسی اطلاعات برای یک اسکتر راه دور.
- دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند.
- 130.
- 134. پشتیبان گیری از تنظیمات.
- 134. استخراج کردن تنظیمات.
- 135. وارد کردن تنظیمات.
- 135. تنظیمات امنیتی پیشرفته.
- 136. تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر.
- 136. کنترل کردن با پروتکل ها.
- 139. استفاده از گواهی دیجیتالی.
- 144. ارتباط SSL/TLS با اسکتر.
- 146. ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP.
- 156. اتصال اسکتر به شبکه IEEE802.1X.
- 157. رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته.

مشخصات فنی

- 166. مشخصات عمومی اسکتر.
- 167. مشخصات شبکه.
- 167. مشخصات Wi-Fi.
- 167. لیست عملکرد شبکه.
- 167. پروتکل امنیتی.
- 167. استفاده از درگاه برای اسکتر.

- 80. تنظیم عملیات هنگام تشخیص یک تغذیه دوتایی.

نگهداری

- 83. تمیز کردن قسمت خارجی اسکتر.
- 83. تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر.
- 87. بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیزکاری عادی.
- 89. تعویض کیت مجموعه غلتک.
- بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تعویض کردن غلتک‌ها
- 93.
- 95. صرفه جویی در مصرف انرژی.
- 96. حمل و نقل اسکتر.
- 96. بروزرسانی برنامه‌ها و ثابت افزار.
- 96. به روزرسانی ثابت افزار از طریق Web Config.
- 97. به روزرسانی ثابت افزار بدون اتصال به اینترنت.

حل کردن مشکلات

- 100. مشکلات اسکتر.
- چراغ‌های اسکتر یک خطا را نشان می‌دهند.
- 100. اسکتر روشن نمی‌شود.
- 100. اشکالات شروع اسکن.
- 100. اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود.
- 105. اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی‌شود.
- 108. مشکلات تغذیه کاغذ.
- چندین سند اصل اغذیه می‌شوند (تغذیه دوبل).
- 108. خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکتر.
- 108. سند به‌طور مرتب در اسکتر گیر می‌کند.
- 110. محافظت کاغذ به درستی کار نمی‌کند.
- 110. سندها کثیف می‌شوند.
- 111. سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می‌یابد.
- 111. اسکن کردن زمان زیادی طول می‌کشد.
- 111. مشکلات تصویر اسکن شده.
- خطوط صاف هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شود.
- 111. هشدار کثیفی شیشه ظاهر نمی‌شود.
- 112. رنگ‌های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست.
- 112. گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده.
- 112. افست در پس زمینه تصویر نمایان می‌شود.
- 113. تصویر اسکن شده یا متن مات است.
- 113. طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می‌شود.
- 114. هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی‌شود.
- 115. نویسه به درستی تشخیص داده نمی‌شود.
- 115. برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.
- 115. حذف و نصب برنامه‌ها.
- 116. حذف برنامه‌ها.
- 116. نصب برنامه های شما.
- 117.

- 168. مشخصات ابعاد و وزن.
- 168. مشخصات برق.
- 168. مشخصات الکتریکی اسکتر.
- 169. مشخصات الکتریکی آداپتور AC.
- 169. مشخصات محیطی.
- 170. نیازمندی های سیستم.

استانداردها و تأییدیه‌ها

- 172. استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.
- 172. استاندارد ها و تأیید یه ها برای مدل های ایالات متحده.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

- 175. وب سایت پشتیبانی فنی.
- 175. تماس با پشتیبانی Epson.
- 175. قبل از تماس با Epson.
- 175. راهنما برای کاربران در اروپا.
- 175. راهنما برای کاربران در تایوان.
- 176. راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
- 176. راهنمایی برای کاربران در تایلند.
- 177. راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
- 177. راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
- 179. راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
- 179. راهنمایی برای کاربران در مالزی.
- 180. راهنمایی برای کاربران در هند.
- 180. راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

درباره این دفترچه راهنما

8. معرفی دفترچه های راهنما.

8. علائم و نشان ها.

8. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.

8. اطلاعات سیستم عامل موردنظر.

معرفی دفترچه های راهنما

آخرین نسخه دفترچه های راهنمای زیر از وب سایت پشتیبانی Epson قابل دسترسی است.

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

<http://support.epson.net/> (خارج از اروپا)

□ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعات مورد نیاز برای راه اندازی محصول و نصب برنامه را در اختیارتان قرار می دهد.

□ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

دستورالعمل های مربوط به کار با دستگاه، سرویس و نگهداری و برطرف کردن مشکلات را ارائه می دهد.

علاوه بر دفترچه های راهنمای بالا، به راهنمای موجود در برنامه های مختلف Epson مراجعه کنید.

علائم و نشان ها

 **احتیاط:**

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

 **مهم:**

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش های مربوطه پیوند می دهد.

توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما

□ تصاویر صفحه نمایش مربوط به برنامه ها از Windows 10 یا macOS High Sierra گرفته شده اند. محتوای نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش بسته به مدل و موقعیت متفاوت است.

□ تصاویر مورد استفاده در این دفترچه راهنما تنها به عنوان نمونه است. اگرچه ممکن است این موارد اندکی با محصول واقعی تفاوت داشته باشند، اما شیوه کار آنها یکسان است.

اطلاعات سیستم عامل موردنظر

Windows

در این کتابچه راهنما، عباراتی از قبیل «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8»، و «Windows 7» به سیستم های عامل زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای اشاره به تمامی نسخه ها استفاده می شود.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

Mac OS

در این راهنما، از «Mac OS» برای اشاره به macOS Catalina، macOS Mojave، macOS High Sierra، macOS Sierra، OS X El Capitan و OS X Yosemite استفاده می شود.

دستورالعمل‌های مهم

11. دستورالعمل‌های ایمنی.

12. محدودیت‌های مربوط به تکثیر.

دستورالعمل‌های ایمنی

برای استفاده ایمن از این محصول و لوازم جانبی این دستورالعمل‌ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل‌ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این محصول و لوازم جانبی را دنبال کنید.

❑ برخی از نمادهای استفاده شده در محصول شما و لوازم جانبی برای حصول اطمینان از تأمین ایمنی و استفاده صحیح از محصول هستند. برای آشنایی با معنای نمادها، از وب سایت زیر بازدید نمایید.

<http://support.epson.net/symbols>

❑ محصول و لوازم جانبی را در سطحی صاف و پایدار قرار دهید در تمام جهات فضای بیشتری نسبت به پایه محصول و لوازم جانبی داشته باشد. اگر محصول و لوازم جانبی را در کنار دیوار قرار می‌دهید، باید بین پشت محصول و دیوار بیش از 10 سانتی‌متر فاصله باشد.

❑ محصول و لوازم جانبی را نزدیک به کامپیوتر قرار دهید تا کابل رابط به راحتی به آن برسد. محصول و لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب را در فضای باز، در نزدیکی گرد و غبار بیش از حد، منبع آب و حرارت یا در مکان‌های در معرض شوک، لرزش، درجه حرارت یا رطوبت بالا، نور مستقیم خورشید، منابع نور قوی یا دارای تغییرات سریع دما یا رطوبت قرار ندهد یا در این محل‌ها نگهداری نکنید.

❑ با دستان خیس از آن استفاده نکنید.

❑ محصول و لوازم جانبی را در نزدیکی پریش برق قرار دهید تا آداپتور آن را بتوان به راحتی از برق کشید.

❑ سیم آداپتور برق متناوب باید طوری قرار داده شود که در معرض خراش، بریدگی، ساییدگی، تا خوردگی و پیچ خوردگی نباشد. چیزی بر روی سیم قرار ندهید و اجازه ندهید کسی پا بر روی آداپتور برق متناوب یا سیم بگذارد یا از روی آن رد شود. بسیار مراقب باشید که سیم در قسمت انتهایی آن صاف باشد.

❑ فقط از سیم برقی که به همراه محصول ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه‌ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم‌ها برای این محصول یا استفاده از سیم برقی ارائه شده با سایر تجهیزات می‌تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

❑ فقط از آداپتور برق متناوب ارائه شده به همراه محصول استفاده کنید. استفاده از هر آداپتور دیگری می‌تواند منجر به آتش سوزی، شوک الکتریکی یا جراحت شود.

❑ آداپتور برق متناوب برای استفاده به همراه محصولات طراحی شده که به همراه آنها ارائه گردیده است. از آن برای سایر دستگاه‌های الکترونیکی استفاده نکنید مگر اینکه مجاز شمرده شده باشد.

❑ فقط از نوع منبع تغذیه ذکر شده بر روی برچسب آداپتور برق متناوب استفاده کنید و همیشه برق را به‌طور مستقیم از پریش برق خانگی استاندارد و با آداپتور برق متناوب مطابق با استانداردهای ایمنی محلی مربوطه تأمین کنید.

❑ در هنگام اتصال این محصول و لوازم جانبی به کامپیوتر یا دستگاه‌های دیگر با استفاده از کابل، از صحیح بودن جهت اتصال‌ها اطمینان حاصل نمایید. هر اتصال تنها دارای یک جهت صحیح است. وارد کردن اتصال در جهت اشتباه ممکن است به هر دو دستگاه متصل شده با کابل آسیب برساند.

❑ از پریش‌های مدارهای مربوط به دستگاه فتوکپی یا سیستم‌های کنترل هوا که به‌طور مرتب خاموش و روشن می‌شوند، استفاده نکنید.

❑ اگر از سیم رابط جهت محصول استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی دستگاه‌های متصل به سیم رابط از میزان آمپر اسمی سیم تجاوز نکند. همچنین مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی تمام دستگاه‌های متصل به پریش دیوار از آمپر اسمی پریش دیوار تجاوز ننماید.

❑ هرگز شخصاً اقدام به جدا کردن قطعات، دستکاری یا تعمیر آداپتور برق متناوب، محصول یا لوازم جانبی محصول نکنید مگر اینکه این مسئله به‌طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد.

❑ چیزی را وارد سوراخ‌های محصول نکنید زیرا ممکن است به نقاط دارای ولتاژ خطرناک برخورد کند یا موجب اتصال کوتاه قطعات شود. مراقب خطرات شوک الکتریکی باشید.

❑ اگر دوشاخه آسیب دیده است، سیم را عوض کنید یا با برقکار واجد شرایط مشورت نمایید. اگر دوشاخه دارای فیوز است، آنها را با فیوزهایی با اندازه و توان اسمی صحیح تعویض نمایید.

❑ در موارد زیر محصول، لوازم جانبی و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید و کار تعمیر را به پرسنل واجد شرایط بسپارید: آداپتور برق متناوب یا پریش آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب شده باشد؛ محصول یا آداپتور برق متناوب افتاده باشد یا قاب آن آسیب دیده باشد؛ محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب به‌طور معمول کار نکند یا تغییرات واضحی در عملکرد آن مشهود باشد. (کنترل‌هایی که در دستورالعمل‌های اجرایی به آنها پرداخته نشده است را تنظیم نکنید.)

- ❑ قبل از تمیز کردن، محصول و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید. تنها با یک پارچه مرطوب پاک کنید. از پاک کننده های مایع یا افشانه ای به جز مواردی که به طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد استفاده نکنید.
- ❑ اگر نمی‌خواهید از محصول برای مدت زمانی طولانی استفاده کنید، لازم است آداپتور برق متناوب را از پریز برق بکشید.
- ❑ بعد از تعویض قطعات مصرفی، آنها را به شیوه صحیح و طبق قوانین منطقه خود دور بریزید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.
- ❑ محصول باید حداقل 22 سانتی‌متر از ضربان‌ساز قلب دور نگهداشته شود. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد ضربان‌ساز قلب تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در داخل تأسیسات پزشکی یا در نزدیکی تجهیزات پزشکی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد تجهیزات پزشکی الکتریکی تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در نزدیکی دستگاه‌های کنترل خودکار مانند درب‌های اتوماتیک یا اخطار آتش‌سوزی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد این قبیل دستگاه‌ها تأثیر نامطلوبی داشته باشد و به دلیل عملکرد نادرست منجر به بروز حادثه شود.

محدودیت‌های مربوط به تکثیر

برای اطمینان از استفاده مسئولانه و قانونی از این محصول، محدودیت‌های زیر را رعایت کنید. تکثیر موارد زیر بر اساس قانون ممنوع است:

- ❑ صورت‌حساب‌های بانکی، اسکناس‌ها، اوراق بهادار دولتی قابل عرضه در بازار، اوراق قرضه دولتی و اوراق بهادار شهرداری
 - ❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های تمبردار و سایر اقلام رسمی پستی که هزینه پستی آنها معتبر است
 - ❑ تمبرهای درآمد دولتی و اوراق بهادار صادر شده بر اساس روال قانونی
- در هنگام تکثیر موارد زیر احتیاط کنید:
- ❑ اوراق بهادار خصوصی قابل عرضه در بازار (گواهی سهام، اوراق قابل معامله، چک‌ها و غیره)، مجوزهای ماهانه، بلیط امتیاز و غیره.
 - ❑ گذرنامه، گواهی‌نامه رانندگی، گواهی معاینه فنی خودرو، مجوز عبور از جاده، بن غذا، بلیت و غیره.

نکته:

ممکن است تکثیر این موارد نیز بر اساس قانون ممنوع باشد.

استفاده مسئولانه از اقلام دارای حق تکثیر:

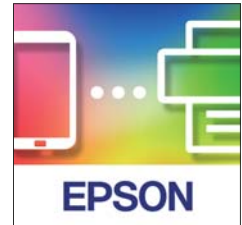
در صورت تکثیر نادرست مطالب دارای حق تکثیر، امکان سوء استفاده از محصولات وجود دارد. با کسب مجوز از دارنده حق تکثیر قبل از تکثیر نمودن مطالب منتشر شده (مگر در صورت مشاوره با یک وکیل آگاه) مسئولیت‌پذیری و احترام به حقوق دیگران را رعایت کنید.

ویژگی‌های محصول

- از Epson Smart Panel که یک برنامه کاربردی برای دستگاه‌های هوشمند است، پشتیبانی می‌کند
14.
15. محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند.
15. اعلان گرد و غبار روی سنسور.
15. ویژگی تشخیص تغذیه دوتایی با زمان‌بندی توقف قابل انتخاب.
16. اسکن با کیفیت بالا با تشخیص خودکار سند.

از Epson Smart Panel که یک برنامه کاربری برای دستگاه‌های هوشمند است، پشتیبانی می‌کند

Epson Smart Panel، یک برنامه کاربردی نوآورانه برای کار با دستگاه‌های هوشمند



- از برنامه Epson Smart Panel می‌توانید برای انجام عملیات‌های زیر استفاده کنید.
- شما می‌توانید از دستگاه هوشمند خود اسکن کنید و نتایج اسکن را در دستگاه هوشمند خود ذخیره نمایید.
- داده‌های اسکن‌شده را می‌توانید به راحتی در یک سرویس ابری بارگذاری کنید.
- با دنبال کردن راهنمایی ارائه شده می‌توانید تنظیمات Wi-Fi را به راحتی اعمال کنید.
- از طریق دستگاه هوشمند خود می‌توانید دلایل و راهکارهای رفع خطاها را بررسی کنید.

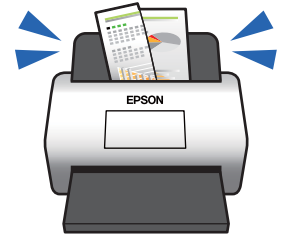


اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای اسکن از یک دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 23

محافظت از کاغذ برای کاهش صدمه به اصل سند

این اسکنر از ویژگی محافظ کاغذ برخوردار است. این ویژگی با متوقف کردن اسکن هنگام شناسایی یک خطا، می‌تواند آسیب به اصل سند را کاهش دهد، مثل زمانی که اسناد منگوله دار به اشتباه اسکن می‌شوند.



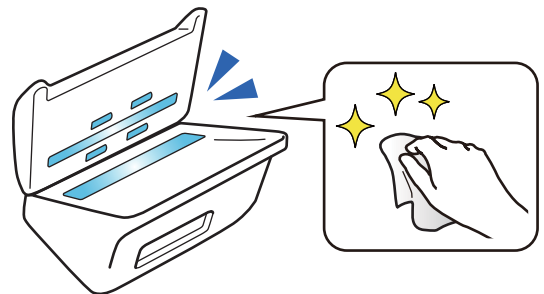
اطلاعات مرتبط

← "تنظیم ویژگی محافظت سند" در صفحه 79

اعلان گرد و غبار روی سنسور

این اسکنر می‌تواند گرد و غبار روی سنسور اسکن را تشخیص دهد، و به شما اطلاع می‌دهد قبل از اینکه خاک باعث ایجاد خط در تصاویر اسکن شده شود، سنسور را تمیز کنید.

به راحتی می‌توانید سنسور را تمیز نگه دارید و از افت کیفیت تصویر خودداری کنید.



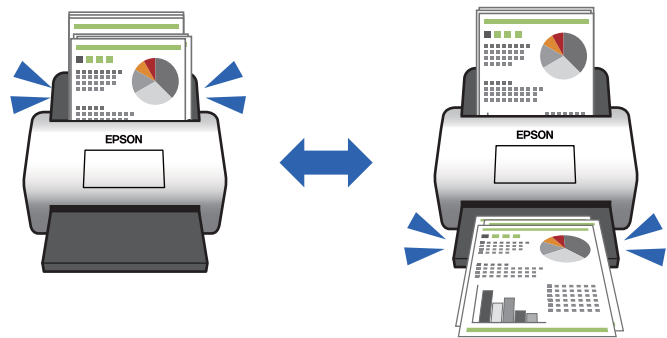
اطلاعات مرتبط

← "تنظیم ویژگی تشخیص لکه روی سطح شیشه" در صفحه 78

ویژگی تشخیص تغذیه دوتایی با زمان‌بندی توقف قابل انتخاب

وقتی در حین عملیات اسکن کردن، چند سند تغذیه شوند، عملکرد تشخیص تغذیه دوتایی فرآیند اسکن کردن را متوقف می‌کند. وقتی حالت تغذیه دوتایی تشخیص داده شود، شما می‌توانید بلافاصله یکی از گزینه‌های توقف فوری اسکن یا توقف پس از خروج سند را انتخاب کنید.

برای مثال، هنگام اسکن کردن قبض‌های متصل به ورق‌های کاغذ، با انتخاب گزینه بعد از خروج حالت تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود و اسکن پس از خروج کاغذ متوقف می‌شود، اما اجازه ادامه اسکن را نیز خواهید داشت.



اطلاعات مرتبط

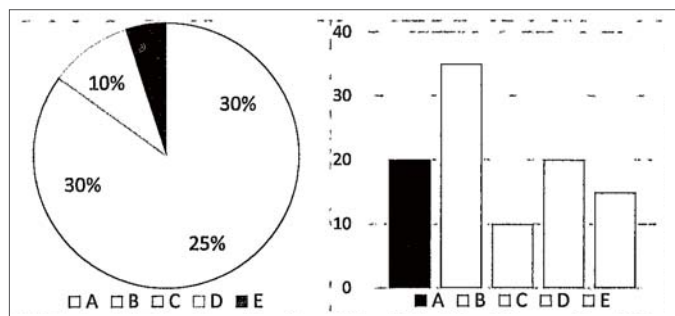
← "تنظیم عملیات هنگام تشخیص یک تغذیه دوتایی" در صفحه 80

اسکن با کیفیت بالا با تشخیص خودکار سند

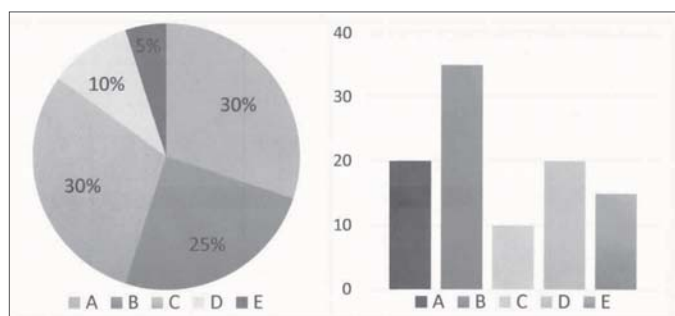
شما می‌توانید تشخیص خودکار رنگ/سیاه و سفید و همچنین تشخیص خودکار رنگ/طیف خاکستری را مطابق با سند و برنامه مورد استفاده تنظیم کنید.

وقتی روی حالت تشخیص خودکار رنگ/طیف خاکستری تنظیم کنید، قادر خواهید بود با اسکن کردن اسناد تک‌رنگ که شامل عکس‌ها و جدول‌ها با رنگ سایه خاکستری هستند، تصاویر با کیفیت بالا به دست بیاورید.

رنگ/سیاه و سفید



رنگ/طیف خاکستری

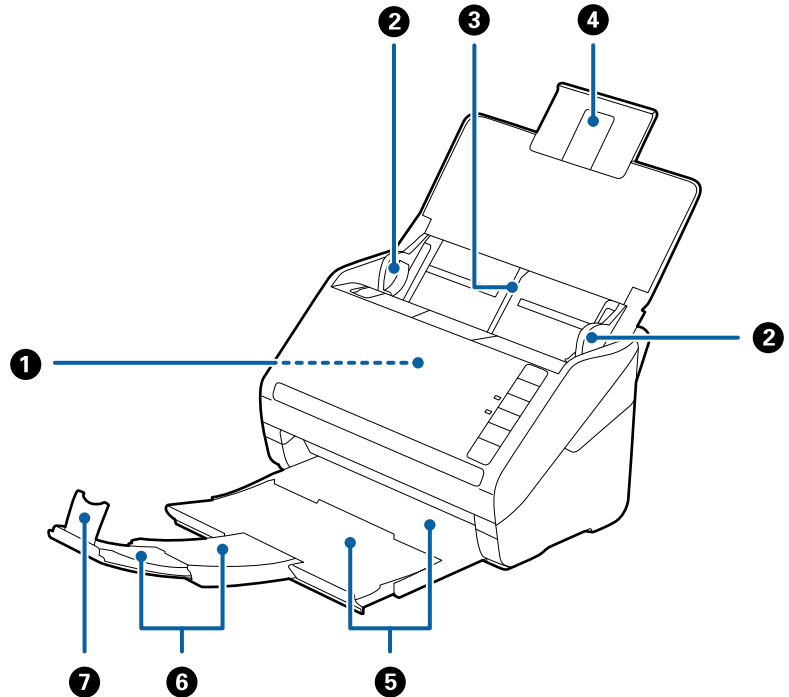


اصول اولیه اسکنر

18. نام قطعات و عملکردها.
20. دکمه‌ها و چراغ‌های روی صفحه کنترل.
23. اطلاعاتی درباره برنامه‌ها.
27. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.

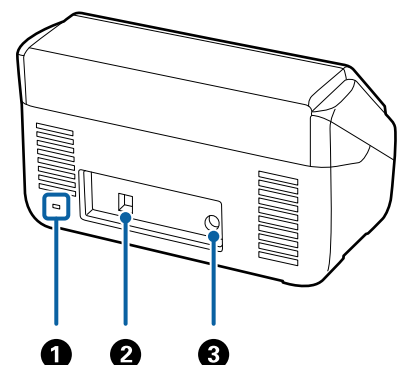
نام قطعات و عملکردها

قسمت جلو



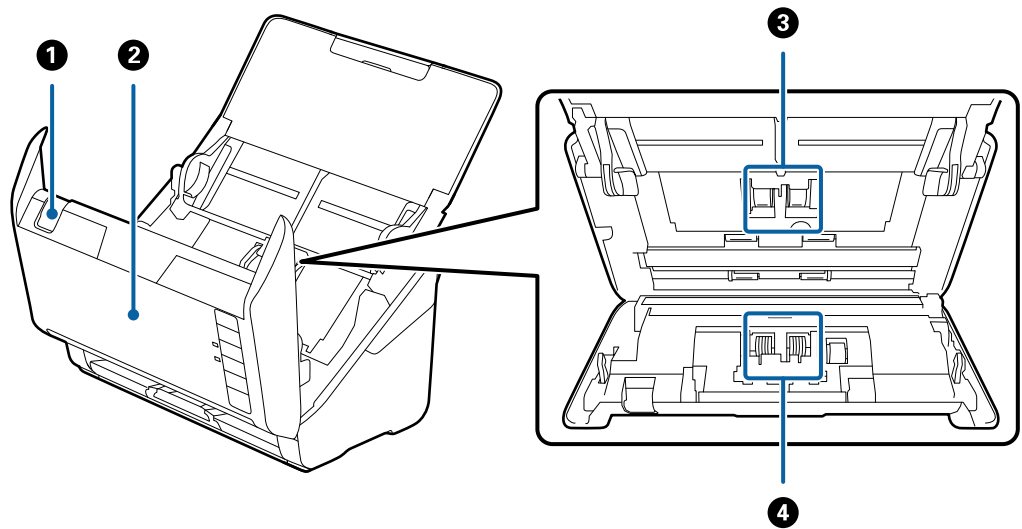
اسناد قرار داده شده را بطور خودکار تغذیه می کند.	ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	1
اسناد را به طور مستقیم در اسکنر تغذیه می کند. به طرف لبه های اسناد بلغزانید.	راهنماهای لبه	2
اسناد را درون دستگاه قرار می دهد. اگر سندها برای سینی ورودی بسیار بزرگ هستند، رابط سینی را بیرون بکشید. این کار باعث جلوگیری از لوله شدن و در نتیجه گیر کردن کاغذ می شود.	سینی ورودی	3
	رابط سینی ورودی	4
اسناد خارج شده از اسکنر را نگه می دارد. سینی رابط را به اندازه طول سندها بیرون بکشید.	سینی خروجی	5
	رابط سینی خروجی	6
باعث جلوگیری از بیرون ریختن سندهای خارج شده از سینی رابط می شود. آن را با طول سندها تنظیم کنید.	متوقف کننده	7

بازگشت



شکاف امنیتی	①	یک قفل امنیتی برای جلوگیری از دزدی قرار می دهد.
پورت USB	②	کابل USB را متصل می کند.
ورودی برق مستقیم	③	آداپتور برق متناوب را وصل می کند.

داخل دستگاه



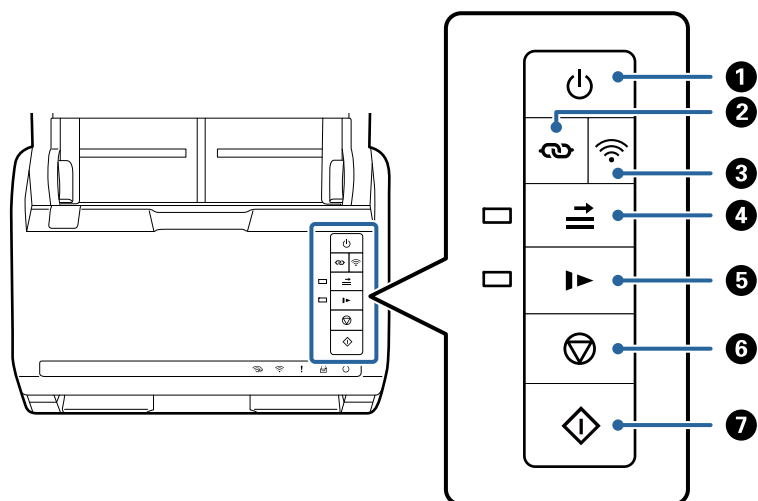
اهرم باز کردن قاب	①	اهرم باز کردن قاب را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.
قاب اسکنر	②	برای تمیز کردن قسمت داخل اسکنر و خارج کردن کاغذ گیر کرده، اهرم باز کردن قاب را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.
غلتنک بلند کردن	③	اسناد را تغذیه می کند. هنگامی که تعداد اسکن ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می شود، این قطعه باید تعویض شود.
غلتنک جداکننده	④	اسناد را به صورت جداگانه و یک به یک تغذیه می کند. هنگامی که تعداد اسکن ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می شود، این قطعه باید تعویض شود.

اطلاعات مرتبط



- ← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 83
- ← "تعویض کیت مجموعه غلتنک" در صفحه 89

دکمه‌ها و چراغ‌های روی صفحه کنترل






دکمه‌ها



اسکنر را روشن و خاموش می‌کند.	دکمه روشن-خاموش		1
دکمه WPS روی نقطه دسترسی را فشار دهید و سپس دکمه را به مدت بیش از سه ثانیه فشار دهید تا به یک شبکه Wi-Fi متصل شوید. برای کسب اطلاعات بیشتر به فصل "تنظیمات شبکه" مراجعه کنید. دکمه را فشار دهید تا تنظیمات لغو شوند.	دکمه اتصال Wi-Fi		2
این دکمه را برای مدت زمان بیش از سه ثانیه فشار دهید تا سیگنال بی‌سیم خاموش شود. دوباره فشار دهید تا سیگنال روشن شود.	دکمه روشن/خاموش Wi-Fi		3
معمولا هنگام شناسایی تغذیه دوتایی در زمان بارگذاری پاکت نامه ها، کارت های پلاستیکی، سندهای دارای برچسب یا کاغذ خود چسب و غیره، یک خطا رخ میدهد. دکمه را پیش از اسکن کردن فشار دهید تا یک بار از این خطا صرف نظر گردد (یک برگه). هنگامی که فعال می شود، چراغ روشن می شود. هنگامی که یک خطای تغذیه دوتایی رخ می دهد (چراغ خطا چشمک می زند)، مراحل زیر را دنبال کنید تا اسکن دوباره آغاز شود. 1. قاب اسکنر را باز کرده و سندها را بیرون بیاورید. 2. قاب اسکنر را ببندید و سپس دکمه را فشار دهید. 3. سندها را قرار دهید. 4. با فشار دادن دکمه شروع یا دکمه نرمافزار، اسکن را دوباره آغاز کنید.	دکمه صرف نظر از شناسایی تغذیه دوتایی		4
کند کردن سرعت تغذیه در زمان اسکن کردن. هنگامی که فعال می شود، چراغ روشن می شود. این دکمه را در وضعیت های زیر فشار دهید: <input type="checkbox"/> زمانی که سندها به طور مرتب گیر می کنند <input type="checkbox"/> هنگام قرار دادن سندهای نازک	دکمه حالت آهسته		5

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> اسکن کردن را لغو می‌کند. <input type="checkbox"/> حالت تغذیه خودکار را خامه می‌دهد. <input type="checkbox"/> تنظیمات Wi-Fi را با فشار دادن دکمه راه‌اندازی (WPS)، لغو می‌کند. <input type="checkbox"/> این دکمه را در زمانی که خطای اتصال شبکه رخ می‌دهد فشار دهید تا خطا رفع شود. <input type="checkbox"/> بهروزرسانی نرم‌افزار داخلی را از طریق اتصال شبکه لغو می‌کند. 	<p>دکمه توقف</p> 	<p>6</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> شروع به اسکن می‌کند. <input type="checkbox"/> هنگام تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر این دکمه را فشار دهید. 	<p>دکمه شروع</p> 	<p>7</p>

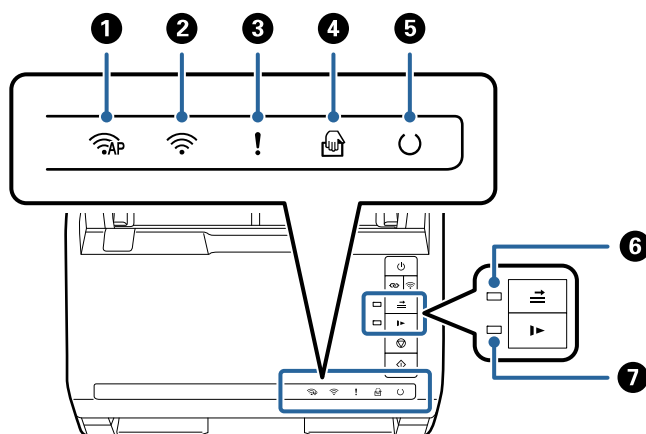
عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه‌ها در دسترس خواهد بود.




<p>دکمه‌های  و  را به مدت بیش از سه ثانیه پایین نگه دارید تا تنظیمات پین کد (WPS) شروع شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به فصل "تنظیمات شبکه" مراجعه کنید.</p>	
<p>برای بازگردانی به تنظیمات پیش فرض شبکه، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، اسکنر را روشن کنید.</p>	

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کارت‌های اعتباری" در صفحه 44
- ◀ "بارگذاری کارت‌های لمینت" در صفحه 47
- ◀ "بارگذاری پاکت نامه‌ها" در صفحه 59
- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 83

چراغ‌ها



<p>نشانه‌گر این است که اسکنر به صورت بی‌سیم در حالت AP متصل شده است.</p>	<p>چراغ حالت AP</p>		<p>1</p>
<p>آبی نشانه‌گر این است که اسکنر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. سفید نشان می‌دهد که در حال جستجوی نقطه دسترسی است.</p>	<p>چراغ Wi-Fi</p>		<p>2</p>
<p>خطایی رخ داده است. برای کسب اطلاعات بیشتر به "نشانه‌گرهای خطای چراغ" مراجعه کنید.</p>	<p>چراغ خطا</p>		<p>3</p>

چراغ حالت تغذیه خودکار		4	اسکنر در حالت تغذیه خودکار قرار دارد. با قرار دادن یک سند در سینی ورودی، اسکنر آغاز می‌شود.
چراغ آمادگی		5	روشن:
			چشمک‌زن:
			خاموش:
چراغ صرف نظر از شناسایی تغذیه دوتایی		6	زمانی که صرف نظر از شناسایی تغذیه دوتایی فعال می‌شود، روشن می‌شود.
چراغ حالت آهسته		7	در حالت آهسته روشن می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← نشانگرهای خطا" در صفحه 22

← "اسکن کردن اندازه‌ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)" در صفحه 74





می‌توانید اندازه‌ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می‌گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می‌گردد.

نشانگرهای خطا

خطاهای اسکنر

راه حل‌ها	وضعیت	نشانگرها
قاب اسکنر را باز کرده و سندهای گیر کرده را بیرون بیاورید. قاب را ببندید تا خطا برطرف شود. سندها را دوباره قرار دهید.	کاغذ گیر کرده است یا تغذیه دوتایی رخ داده است.	! چشمک‌زن آهسته
قاب اسکنر را ببندید.	قاب اسکنر باز است.	! روشن
دستگاه را خاموش و مجدداً روشن کنید. اگر خطا برطرف نشد، با نمایندگی محلی خود تماس بگیرید.	یک خطای مخرب رخ داده است.	AP چشمک‌زن سریع چشمک‌زن سریع ! چشمک‌زن سریع U چشمک‌زن سریع
مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره نرم‌افزار داخلی به روز رسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و اسکنر را به هم وصل کنید. (در حالت بازبازی، نمی‌توانید میان‌افزار را از طریق اتصال شبکه به روز رسانی کنید). 2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.	اسکنر در حالت بازبازی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی نرم‌افزار داخلی انجام نشد.	AP روشن Wi-Fi روشن ! روشن روشن U خاموش روشن ▶▶ روشن

خطاهای اتصال شبکه

راه حل ها	وضعیت	نشانگرها
دکمه  را فشار دهید تا خطا برطرف شود و سپس دستگاه‌های مورد نظر برای اتصال به شبکه را دوباره راه‌اندازی کنید. دوباره به شبکه متصل شوید.	یک خطای تنظیمات نقطه دسترسی رخ داده است.	 چشمک‌زن آهسته ! روشن
	یک خطای تنظیمات نقطه دسترسی رخ داده است (یک خطای امنیتی).	 چشمک‌زن آهسته ! چشمک‌زن آهسته
گزینه Date and Time را در Web Config دوباره تنظیم کنید.	یک خطای اتصال شبکه رخ داده است (Date and Time به صورت صحیح تنظیم نشده است)	 چشمک‌زن آهسته (سفید) ! چشمک‌زن آهسته

اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config)" در صفحه 24
- ◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 108
- ◀ "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 66

اطلاعاتی درباره برنامه ها

این بخش محصولات برنامه موجود برای اسکنر شما را معرفی می کند. جدیدترین برنامه را می توانید از وب سایت Epson نصب کنید.

برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

برنامه‌ای برای اسکن از یک دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel برنامه‌ای که به شما امکان می‌دهد سندها را از طریق تلفن‌های هوشمند و تبلت اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می‌توانید در دستگاه‌های هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید و توسط ایمیل ارسال نمایید.

حتی اگر روتر بی سیم در اختیار ندارید، قادر خواهید بود که دستگاه‌های هوشمند با Wi-Fi فعال را از طریق Wi-Fi Direct به اسکتر وصل کنید.

برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار و دفترچه راهنماها را از طریق اینترنت به روزرسانی می کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به روزرسانی ها را می توانید در تنظیمات به روزرسانی خودکار EPSON Software Updater تعیین کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکتر (Web Config)

Web Config برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت اسکتر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات اسکتر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، اسکتر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

Microsoft Edge، Internet Explorer یا نسخه جدیدتر، Firefox، Chrome، Safari*

* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

اجرای Web Config در مرورگر وب

1. مرورگر وب را از رایانه یا دستگاه هوشمند راه اندازی کنید و نشانی IP اسکتر را در آن وارد کنید.

فرمت:

IPv4: http://نشانی IP اسکتر/

IPv6: http://[نشانی IP اسکتر]/

مثال ها:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[1000:1::db8:2001]/

نکته:

- از آنجا که اسکتر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به **HTTPS** استفاده می کند وقتی **Web Config** را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.
- در صورتی که رمز عبور مدیر در زمان دسترسی تنظیم نشده باشد **Web Config**، به نام کاربر و رمز عبور نیاز است.

مهم:

نام کاربری و گذرواژه را فراموش نکنید. در صورت فراموش کردن آنها، باید با پشتیبانی خدمات **Epson** تماس بگیرید.

2.

اگر می خواهید تنظیمات اسکتر را تغییر دهید، باید به عنوان مدیر به سیستم وارد شوید.

روی **Administrator Login** در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. **User Name** و **Current password** را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.

نکته:

اگر **Administrator Logout** در قسمت بالای سمت راست صفحه نمایش مشخص شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده اید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی آدرس IP اسکتر" در صفحه 68

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به اسکتر توسط **WSD**، مراحل زیر را برای اجرای **Web Config** دنبال کنید.

1.

فهرست اسکتر را در رایانه باز کنید.

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < **Windows** پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 □

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2.

روی اسکتر کلیک راست کرده و ویژگی ها را انتخاب کنید.

3.

زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که اسکتر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به **HTTPS** استفاده می کند وقتی **Web Config** را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

نکته:

در صورتی که رمز عبور مدیر در زمان دسترسی تنظیم نشده باشد **Web Config**، به نام کاربر و رمز عبور نیاز است.

مهم:

نام کاربری و گذرواژه را فراموش نکنید. در صورت فراموش کردن آنها، باید با پشتیبانی خدمات **Epson** تماس بگیرید.

نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد آدرس‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EpsonNet < EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

نرم افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می‌کند. عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.

نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه

تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی

بروزرسانی ثابت افزار محصول

معرفی دستگاه به شبکه

تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می‌توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان اسکنر می باشد، مانند نصب درایور اسکنر و نصب. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد تا بسته های نرم افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه ها توزیع نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر از وب سایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی

کدهای برگه حامل

استفاده از یک برگه حامل به شما امکان می‌دهد که سندها یا عکس‌های دارای اشکال نامنظم که ممکن است به راحتی مخدوش شوند را اسکن نمایید. می‌توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4 را با تا کردن از وسط و توسط یک برگه حامل اسکن نمایید.

نام قطعه	کدها ^{1*}	دوره تعویض
برگه حامل	B12B819051	3000 ^{2*}

1* برگه حامل را فقط با کد می‌توانید استفاده کنید.

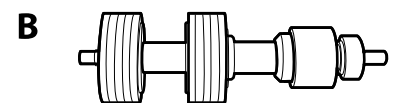
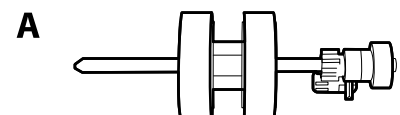
2* این عدد راهنمای دوره تعویض است. از برگه حامل دارای خراشیدگی استفاده نکنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند" در صفحه 30
- ◀ "قرار دادن سندهای دارای اندازه بزرگ" در صفحه 50
- ◀ "قرار دادن سندهای دارای شکل نامنظم" در صفحه 53
- ◀ "قرار دادن عکس‌ها" در صفحه 56

کدهای کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن‌ها از شماره سرویس بیشتر می‌شود، قطعه‌های (غلتک بلندکننده و یک غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. آخرین تعداد اسکن‌ها را می‌توانید در Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.



A: غلتک بلندکننده، B: غلتک جداکننده

نام قطعه	کدها	چرخه عمر
کیت مجموعه غلتک	B12B819671 (فقط هند) B12B819681	200,000*

* این عدد به واسطه اسکن‌های پشت سرهم با استفاده از کاغذهای سند آزمایش Epson حاصل می‌شود و یک راهنما برای دوره تعویض است. بسته به انواع مختلف کاغذ، نظیر کاغذی که غبار زیادی تولید می‌کند یا کاغذی که دارای سطح ناصافی است که باعث کوتاه شدن چرخه عمر می‌شود، ممکن است دوره تعویض متفاوت باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 89

◀ "بازنشانی تعداد اسکن ها پس از تعویض کردن غلتکها" در صفحه 93

کدهای کیت تمیز کاری

هنگام تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر از این استفاده کنید. این کیت از مایع تمیز کننده و یک دستمال مخصوص تشکیل شده است.

کدها	نام قطعه
B12B819291	کیت تمیز کاری

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر" در صفحه 83

مشخصات سندها و قرار دادن سندها

30. مشخصات سندها.

35. بارگذاری اسناد.

مشخصات سندها

در این بخش مشخصات و شرایط سندهایی که می توان در ADF قرار داد توضیح داده می شود.

مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می شوند

نوع سند	ضخامت	اندازه
کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی کارت پستال کارت تجاری پاکت نامه ها کارت های پلاستیکی که با نوع ISO7810 ID-1 (یا بدون برجستگی) سازگارند کارت های لمینت کاغذ حرارتی	27 تا 413 گرم/مترمربع اندازه A8 یا کوچکتر: 127 تا 413 گرم/مترمربع کارت های پلاستیکی: 1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کوچکتر (شامل برجستگی) کارت های لمینت: 0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کوچکتر	حداکثر: 215.9×6096.0 میلی متر (8.5×240.0 اینچ) حداقل: 50.8×50.8 میلی متر (2.0×2.0 اینچ) اندازه قابل قرار دادن بسته به نوع سندها و نتایج اسکن، متفاوت است.

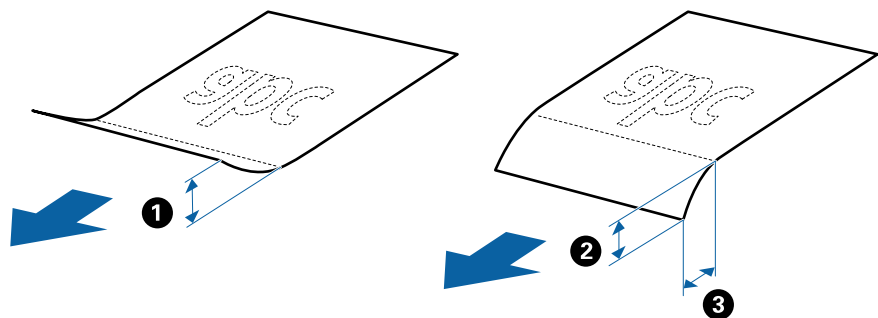
نکته:

☐ لبه جلویی همه سندها باید صاف باشد.

☐ اطمینان حاصل کنید که تاشدگی لبه جلویی سندها در داخل محدوده زیر باشد.

① باید 3 میلی متر یا کمتر باشد.

② باید 1 میلی متر یا کمتر باشد در حالی که ② باید مساوی یا کمتر از ③ باشد. هنگامی که ③ مساوی یا کمتر از 10 برابر اندازه ② باشد، ② می تواند بیشتر از 1 میلی متر باشد.



☐ حتی اگر سند دارای مشخصات اسنادی باشد که می توان در ADF قرار داد، ممکن است نتوان آن را از ADF تغذیه کرد یا کیفیت اسکن ممکن است بسته به ویژگی ها یا کیفیت کاغذ افت کند.

مشخصات سندهای دارای اندازه استاندارد

فهرست سندهای دارای اندازه استاندارد که می توانید در اسکنر قرار دهید.

اندازه	اندازه گیری	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت قرار دادن*
A4	210×297 میلی متر (8.3×11.7 اینچ)	27 تا 413 g/m ²	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	ضخامت بسته سند: کمتر از 6 میلی متر (0.23 اینچ) 80 g/m ² : 50 برگ 90 g/m ² : 43 برگ 104 g/m ² : 37 برگ 127 g/m ² : 31 برگ 157 g/m ² : 25 برگ 209 g/m ² : 19 برگ 256 g/m ² : 15 برگ 413 g/m ² : 9 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
Letter	215.9×279.4 میلی متر (8/5×11 اینچ)			
Legal	215.9×355.6 میلی متر (8/5×14 اینچ)			
B5	182×257 میلی متر (7/2×10/1 اینچ)			
A5	148×210 میلی متر (5/8×8/3 اینچ)			
B6	128×182 میلی متر (5/0×7/2 اینچ)			
A6	105×148 میلی متر (4/1×5/8 اینچ)			
A8	52×74 میلی متر (2/1×2/9 اینچ)	127 تا 413 g/m ²		
کارت تجاری	55×89 میلی متر (2/1×3/4 اینچ)	210 g/m ²		

* در حین اسکن کردن می‌توانید سندها را تا حداکثر ظرفیت پر کنید.

مشخصات کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند که می‌توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
حداکثر عرض: 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) حداکثر طول: 6096.0 میلی‌متر (240.0 اینچ)*	50 تا 130 گرم/مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	1 برگ

* شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می‌دهد.

50 تا 200 dpi: 6096.0 میلی‌متر (240.0 اینچ)

201 تا 300 dpi: 5461.0 میلی‌متر (215.0 اینچ)

301 تا 600 dpi: 1346.0 میلی‌متر (53.0 اینچ)

نکته:

کاغذهای بلند را نمی‌توانید با استفاده از Epson Smart Panel اسکن کنید.

مشخصات کارت های پلاستیکی

مشخصات کارت های پلاستیکی که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	نوع کارت	ضخامت	ظرفیت بارگذاری	جهت بارگذاری
نوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 میلی متر (2.1×3.3 اینچ)	دارای برجستگی	1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کمتر	1 کارت	افقی (منظره)
	بدون برجستگی	0.76 میلی متر (0.03 اینچ) تا 1.1 میلی متر (0.04 اینچ)*	5 کارت	
		کمتر از 0.76 میلی متر (0.03 اینچ)	5 کارت	

* می توانید این کارت ها را زمانی اسکن کنید که وضوح dpi 300 یا کمتر است و حالت آهسته را غیر فعال کنید.

مشخصات کارت های لمینت

مشخصات کارت های لمینت که می توانید در اسکنر بارگذاری کنید.

اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
120.0×150.0 میلی متر (4.7×5.9 اینچ) یا کمتر	0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کمتر	1 کارت

نکته:

کارت های لمینت را نمی توانید با استفاده از *Epson Smart Panel* اسکن کنید.

مشخصات سندها هنگام استفاده از برگه حامل

برگه حامل اختیاری، یک برگه است که برای انتقال سندها از طریق اسکنر طراحی شده است. شما می توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4 / نامه، سندهای مهم یا عکس هایی که نباید آسیب ببینند، کاغذ نازک، سندهای دارای شکل نامنظم و امثال آن را اسکن کنید.

جدول زیر شرایط استفاده از برگه حامل را ارائه می دهد.

نوع	اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری برگه حامل
اسنادی که نمی‌توان به صورت مستقیم در اسکنر قرار داد	1* A3 A4 1* B4 نامه قانونی 1* B5 A5 B6 A6 A8 اندازه سفارشی: عرض: تا 431.8 میلی‌متر (17 اینچ) ^{2*} طول: تا 297 میلی‌متر (11.7 اینچ) ^{3*}	0.3 میلی‌متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	5 برگ

1* از وسط تا کنید تا تنظیم شود.

2* اسناد عریض‌تر از 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) باید از وسط تا شوند.

3* هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی‌متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد زیرا زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در برنامه انتخاب می‌کنید، اسکنر تا انتهای برگه حامل را اسکن می‌کند.

اطلاعات مرتبط

← "کدهای برگه حامل" در صفحه 27

مشخصات پاکت نامه ها

مشخصات پاکت نامه هایی که می‌توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	اندازه‌گیری	ضخامت	ظرفیت قرار دادن
C6	114×162 میلی‌متر (4.49×6.38 اینچ) (اندازه استاندارد)	0.38 میلی‌متر (0/015 اینچ) یا کمتر	5 پاکت نامه
DL	110×220 میلی‌متر (4/33×8/66 اینچ) (اندازه استاندارد)		

انواع اسنادی که نیاز به رسیدگی دارند

انواع اسناد زیر ممکن است با موفقیت اسکن نشوند.

□ سندهای دارای سطح ناصاف نظیر کاغذ سربرگ

اسناد دارای خطوط چین و چروک یا تاشدگی

اسناد پرفراژ شده

سندهای دارای برچسب

کاغذ بدون نیاز به کاربن

سندهای لوله شده


کاغذ گلاسه

نکته:

به دلیل اینکه کاغذ بدون نیاز به کاربن حاوی مواد شیمیایی است که ممکن است باعث آسیب دیدن غلتکها شود، اگر کاغذ به طور مرتب گیر می‌کند، غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را تمیز کنید.

اگر سرعت تغذیه را در حین اسکن کردن کاهش دهید یا چین و چروکها را پیش از بارگذاری صاف کنید، اسناد دارای چین و چروک ممکن است بهتر اسکن شوند.

برای اسکن کردن سندهای ظریف یا سندهایی که به سادگی چروکیده می‌شوند، از برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد).

برای اسکن کردن سندهایی که به اشتباه به عنوان تغذیه دوتایی تشخیص داده شده‌اند، دکمه  (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) را پیش از اسکن کردن فشار دهید یا گزینه خاموش را در بخش شناسایی تغذیه دوتایی در زبانه تنظیمات اصلی در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب کنید. هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < باز کنید.

برچسبها باید به طور محکم به سندها چسبیده باشند به طوری که چسب از آنها بیرون نزده باشد.

سعی کنید اسناد لوله شده را پیش از اسکن کردن صاف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه اسکنز" در صفحه 17

← "نگهداری" در صفحه 82

انواع اسنادی که نباید اسکن شوند

انواع سندهای زیر نباید اسکن شوند.

عکسها

کتابچهها

کتابهای بانکی

گذرنامه

سند غیر کاغذی (نظیر فایل های شفاف، پارچه و فویل های فلزی)

اسناد دارای سوزن منگنه یا گیره کاغذ

اسنادی که با چسب چسبیده اند

اسناد پاره شده

اسناد دارای چین و چروک یا تاشدگی زیاد

سندهای شفاف نظیر فیلم OHP

سندهای دارای کاغذ کربنی در پشت

سندهای دارای جوهر خشک نشده

سندهای دارای یادداشت های چسبان

نکته:

عکس ها، اثرهای هنری ارزشمند یا مدارک مهمی که می خواهید آسیب ببینند یا تغییر شکل دهند را به صورت مستقیم در اسکنر قرار ندهید. تغذیه نادرست ممکن است باعث ایجاد چین و چروک یا آسیب دیدن سند شود. هنگام اسکن کردن چنین سندهایی، اطمینان حاصل کنید که از برگه حامل استفاده می کنید (به صورت جداگانه به فروش می رسد).

اگر از برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می رسد) می توانید سندهای پاره شده، دارای چین و چروک یا تا شده را به آسانی اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "عکس ها" در صفحه 55

بارگذاری اسناد

سندهای دارای اندازه استاندارد

مشخصات سندهای دارای اندازه استاندارد

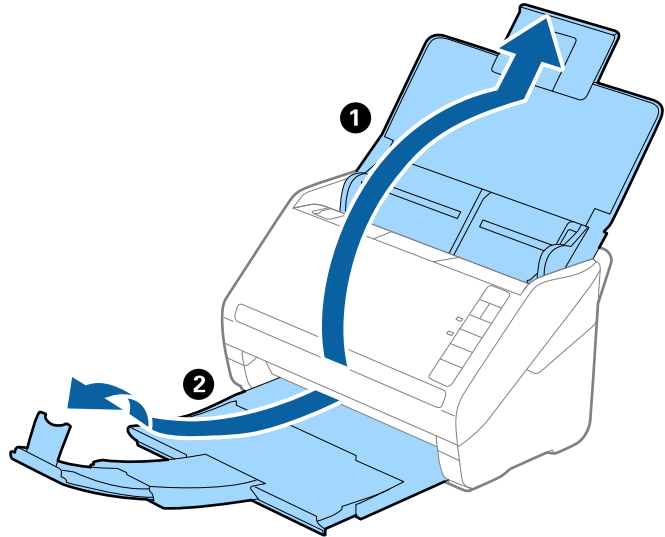
فهرست سندهای دارای اندازه استاندارد که می توانید در اسکنر قرار دهید.

اندازه	اندازه گیری	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت قرار دادن*
A4	210×297 میلی متر (8.3×11.7 اینچ)	27 تا 413 g/m ²	کاغذ ساده	ضخامت بسته سند: کمتر از 6 میلی متر (0.23 اینچ) 80 g/m ² : 50 برگ 90 g/m ² : 43 برگ 104 g/m ² : 37 برگ 127 g/m ² : 31 برگ 157 g/m ² : 25 برگ 209 g/m ² : 19 برگ 256 g/m ² : 15 برگ 413 g/m ² : 9 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
Letter	215.9×279.4 میلی متر (8/5×11 اینچ)	27 تا 413 g/m ²	کاغذ نازک	
Legal	215.9×355.6 میلی متر (8/5×14 اینچ)		کاغذ بازیافتی	
B5	182×257 میلی متر (7/2×10/1 اینچ)			
A5	148×210 میلی متر (5/8×8/3 اینچ)			
B6	128×182 میلی متر (5/0×7/2 اینچ)			
A6	105×148 میلی متر (4/1×5/8 اینچ)			
A8	52×74 میلی متر (2/1×2/9 اینچ)		127 تا 413 g/m ²	
کارت تجاری	55×89 میلی متر (2/1×3/4 اینچ)	210 g/m ²	کاغذ ساده	
			کاغذ نازک	

* در حین اسکن کردن می‌توانید سندها را تا حداکثر ظرفیت پر کنید.

قرار دادن سندهای دارای اندازه استاندارد

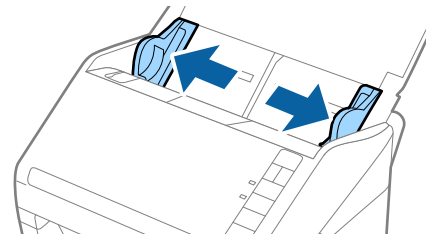
1. سینی ورودی را باز کنید و رابط سینی ورودی را گسترش دهید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



نکته:

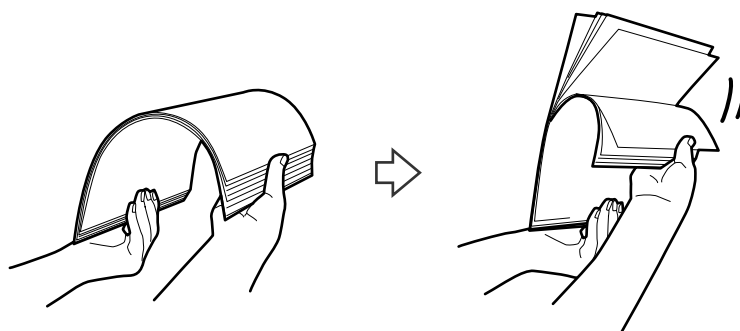
- در مورد سندهای اندازه A4 یا بزرگتر اطمینان حاصل کنید که رابط سینی ورودی را بیرون کشیده و گسترش دهید.
- اطمینان حاصل کنید که رابط های سینی خروجی را بیرون کشیده و باز کنید تا کمی بلندتر از طول سند باشند و متوقف کننده را بالا بیاورید تا سندهای خارج شده بتوانند به راحتی در سینی خروجی جمع شوند.
- متوقف کننده را می توانید روی رابط سینی خروجی به سمت جلو و عقب حرکت دهید تا بتوانید به راحتی موقعیت متوقف کننده را با بهترین موقعیت برای اسکن کردن سندها تنظیم نمایید.
- اگر سندهای ضخیم یا سینی خروجی برخورد کرده و از آن را بیرون می ریزند، از سینی خروجی نگهداری کرده و برای سندهای خارج شده استفاده نکنید.
- اگر هنوز هم تصاویر اسکن شده تحت تأثیر برخورد سندهای خارج شده به قسمت زیر اسکنر قرار دارند، توصیه می کنیم اسکنر را در لبه یک میز قرار دهید تا سندهای خارج شده به راحتی بیفتند و شما بتوانید آنها را بگیرید.

2. راهنمای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.

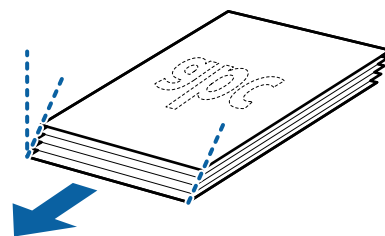


3. سندها را باد بزنید.

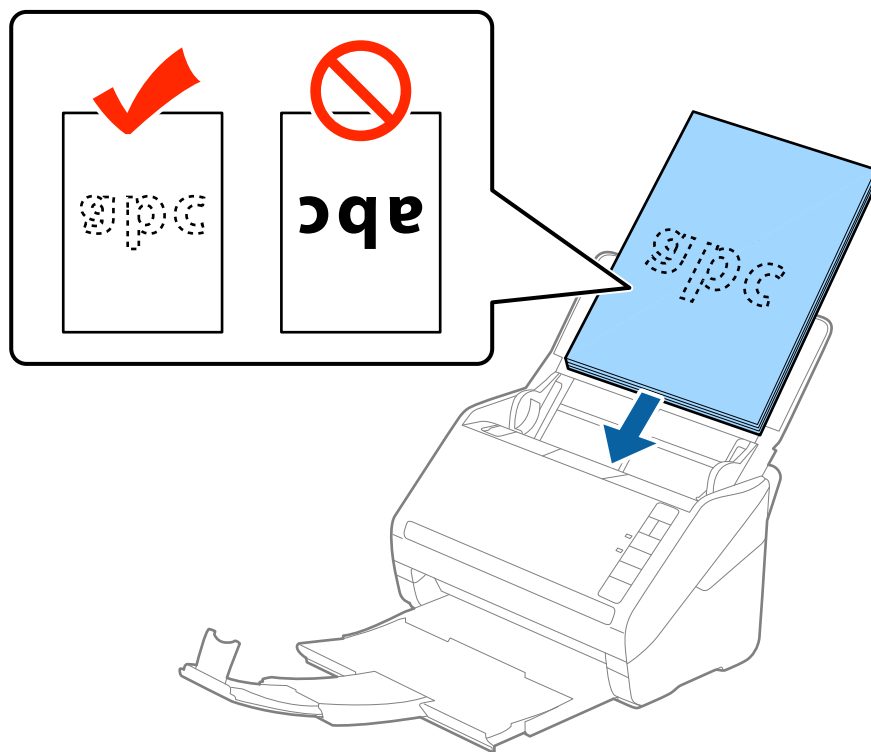
هر دو انتهای سندها را نگه داشته و آنها را چند بار باد بزنید.



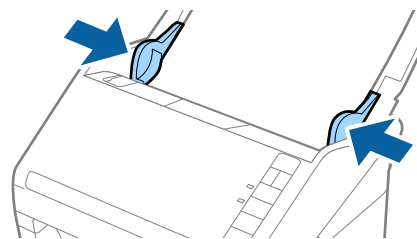
4. لبه‌های سندها را طوری تراز کنید که قسمت چاپ شده رو به پایین باشد و لبه جلویی را به داخل شکل گوه بلغزانید.



5. سندها را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. سندها را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.

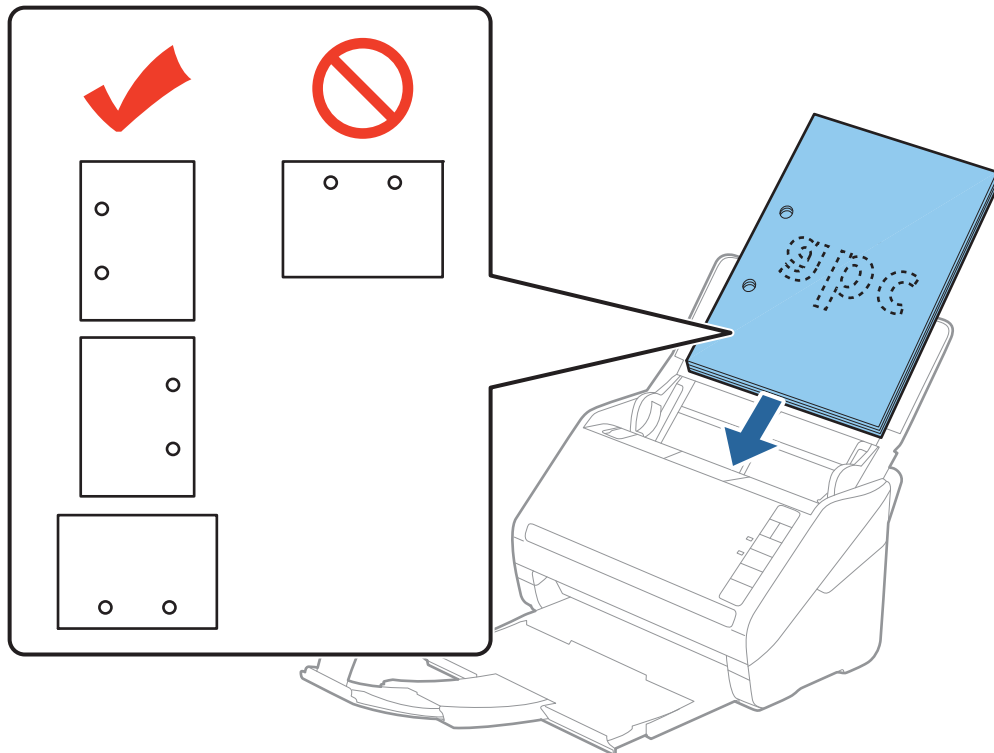


6. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه سندها تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین سندها و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. درغیراین صورت ممکن است سندها به صورت کج تغذیه شوند.

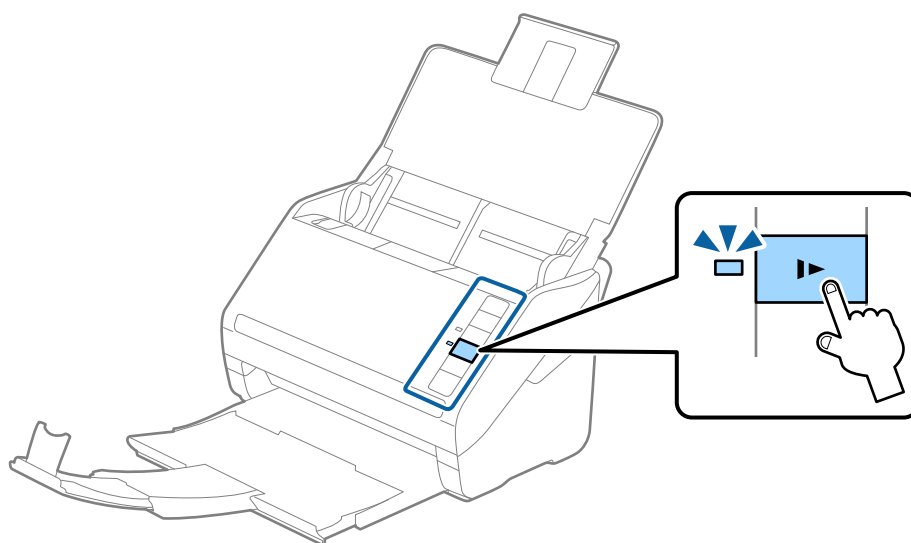


نکته:

□ هنگام اسکن کردن سندهای دارای سوراخ‌های پانچ نظیر کاغذ کلاسور، سندها را طوری قرار دهید که سوراخ‌ها به طرف کناره یا رو به پایین باشند. نباید هیچ سوراخی در داخل یک نوار 30 میلی متری (1.2 اینچی) در مرکز سندها قرار داشته باشد. با این وجود، سوراخ‌ها می‌توانند در داخل 30 میلی متری (1.2 اینچی) از لبه جلویی سندها قرار داشته باشند. اطمینان حاصل کنید که لبه‌های سوراخ‌های پانچ دارای دندان‌ها یا تاشدگی نباشند.



□ هنگام اسکن کردن کاغذ نازک دارای چین و چروک که باعث گیر کردن کاغذ یا تغذیه دوتایی می‌شود، با فشار دادن دکمه ▶▶ (حالت آهسته) به منظور کاهش سرعت تغذیه ممکن است بتوانید وضعیت را بهتر کنید. یک بار فشار دادن دکمه ▶▶ (حالت آهسته) سرعت تغذیه کاغذ را کاهش می‌دهد؛ دوباره آن را فشار دهید تا به سرعت عادی بازگردید.



کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند

مشخصات کاغذ بلند که می‌توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
حداکثر عرض: 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) حداکثر طول: 6096.0 میلی‌متر (240.0 اینچ)*	50 تا 130 گرم/مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	1 برگ

* شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می‌دهد.

50 تا 200 dpi: 6096.0 میلی‌متر (240.0 اینچ)

201 تا 300 dpi: 5461.0 میلی‌متر (215.0 اینچ)

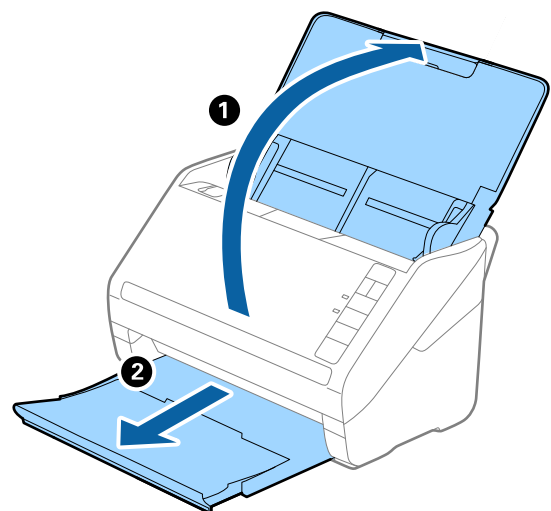
301 تا 600 dpi: 1346.0 میلی‌متر (53.0 اینچ)

نکته:

کاغذهای بلند را می‌توانید با استفاده از *Epson Smart Panel* اسکن کنید.

بارگذاری کاغذ بلند

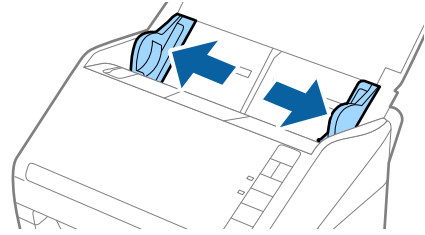
1. سینی ورودی را باز کنید و سپس سینی خروجی را به سمت بیرون بلغزانید.



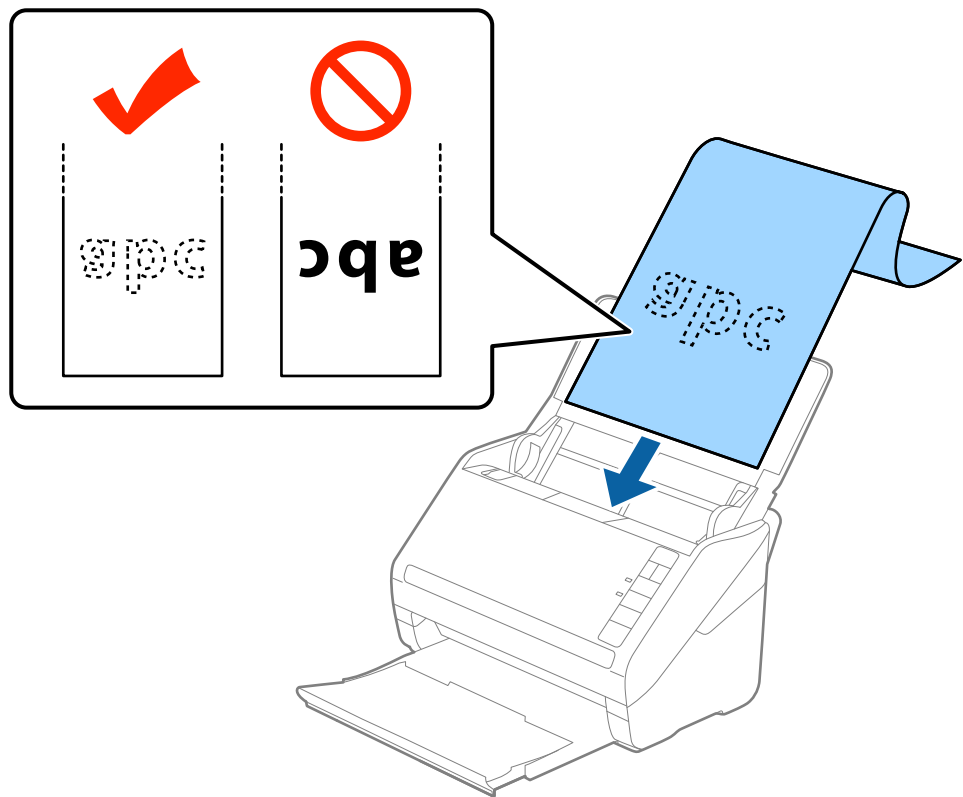
نکته:

رابط سینی ورودی و رابط‌های سینی خروجی را گسترش ندهید و متوقف کننده را بالا نیاورید.

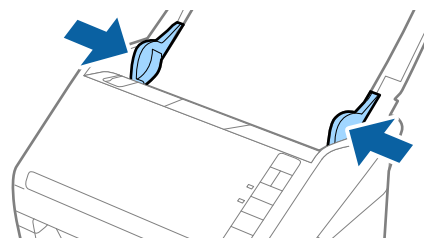
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. سند را مستقیم در داخل سینی ورودی قرار دهید به طوری که رو به پایین باشد و لبه بالایی رو به ADF باشد. سند را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.



4. راهنماهای لبه را با لبه کاغذ بلند تنظیم کنید و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله‌ای بین لبه کاغذ و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است سندها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

❑ شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می‌دهد.

• 50 تا 200 dpi: 6096.0 میلی‌متر (240.0 اینچ)

• 201 تا 300 dpi: 5461.0 میلی‌متر (215.0 اینچ)

• 301 تا 600 dpi: 1346.0 میلی‌متر (53.0 اینچ)

❑ اندازه کاغذ را باید در پنجره *Epson Scan 2* مشخص کنید.

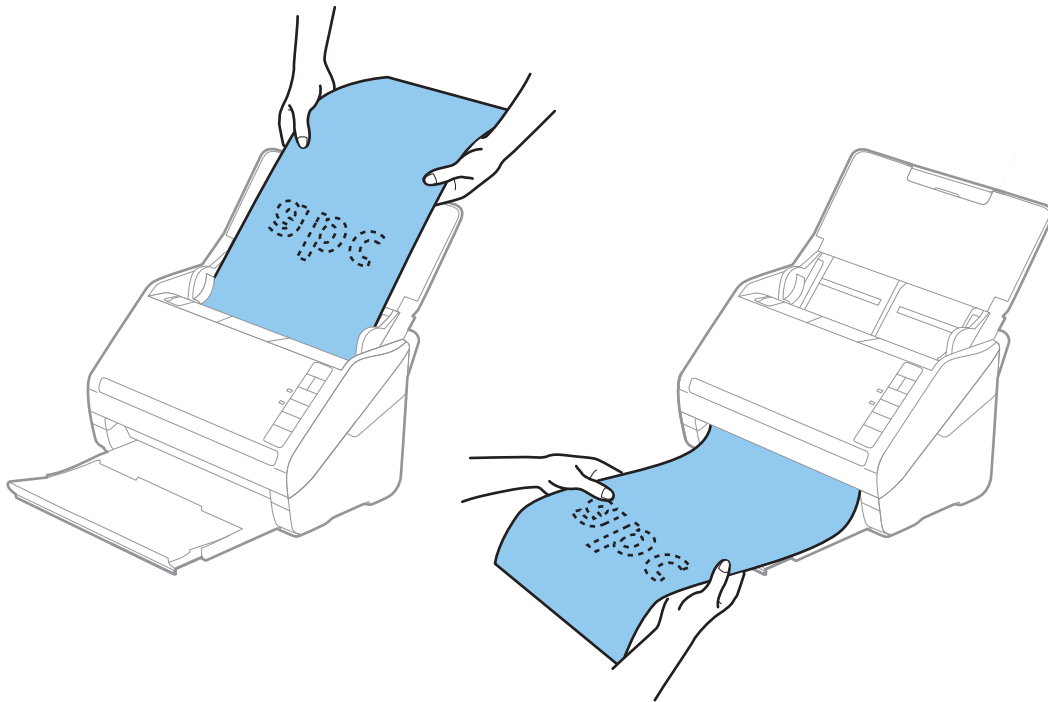
هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

سه راه برای مشخص کردن اندازه کاغذ در *Epson Scan 2* وجود دارد، اگر طول کاغذ 3048 میلی‌متر (120 اینچ) یا کمتر است، می‌توانید تشخیص خودکار (کاغذ طویل) را انتخاب کنید تا اندازه به صورت خودکار تشخیص داده شود.

اگر طول کاغذ بیشتر از 3048 میلی‌متر (120 اینچ) است، باید تنظیم سفارشی را انتخاب کنید و اندازه کاغذ را وارد نمایید. اگر طول کاغذ 5461 میلی‌متر (215 اینچ) یا کمتر است، می‌توانید از قابلیت شناسایی طول کاغذ به جای وارد کردن ارتفاع کاغذ استفاده کنید. اگر طول کاغذ بیشتر از 5461 میلی‌متر (215 اینچ) است، باید هر دو اندازه عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.

❑ برای اسکن کردن کیفیت اسکن، سرعت اسکن کردن برای کاغذ بلند به طور خودکار کاهش داده می‌شود.

❑ کاغذ بلند را در قسمت ورودی نگاه دارید تا از *ADF* بیرون نیفتد و همچنین قسمت خروجی طوری که کاغذ خارج شده، از سینی خروجی بیرون نریزد.



اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سند های خاص در Windows" در صفحه 273 Epson Scan

کارت های پلاستیکی

مشخصات کارت های پلاستیکی

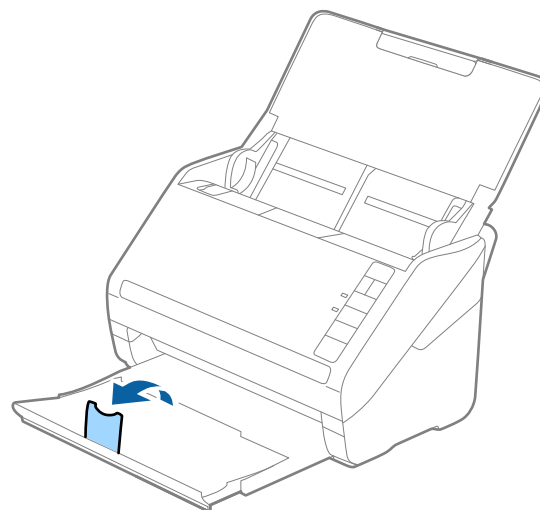
مشخصات کارت های پلاستیکی که می‌توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

اندازه	نوع کارت	ضخامت	ظرفیت بارگذاری	جهت بارگذاری
نوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 میلی متر (2.1×3.3 اینچ)	دارای برجستگی	1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کمتر	1 کارت	افقی (منظره)
	بدون برجستگی	0.76 میلی متر (0.03 اینچ) تا 1.1 میلی متر (0.04 اینچ) * (اینچ)	5 کارت	
		کمتر از 0.76 میلی متر (0.03 اینچ)	5 کارت	

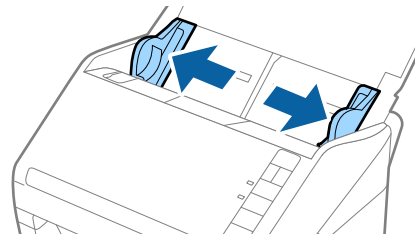
* می توانید این کارت ها را زمانی اسکن کنید که وضوح 300 dpi یا کمتر است و حالت آهسته را غیر فعال کنید.

بارگذاری کارت های اعتباری

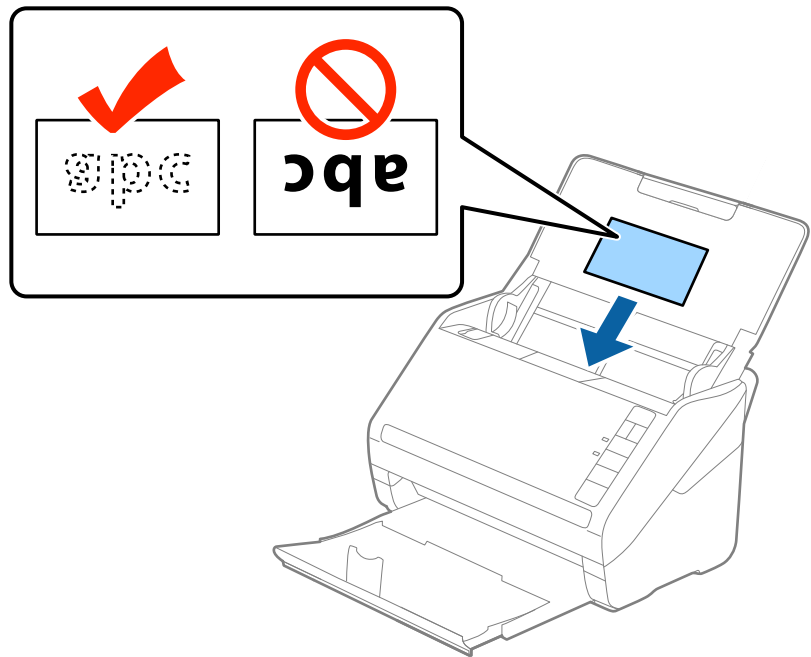
1. سینی ورودی را باز کنید و سپس سینی خروجی را بیرون بکشید و متوقف کننده را بالا بیاورید.



2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.

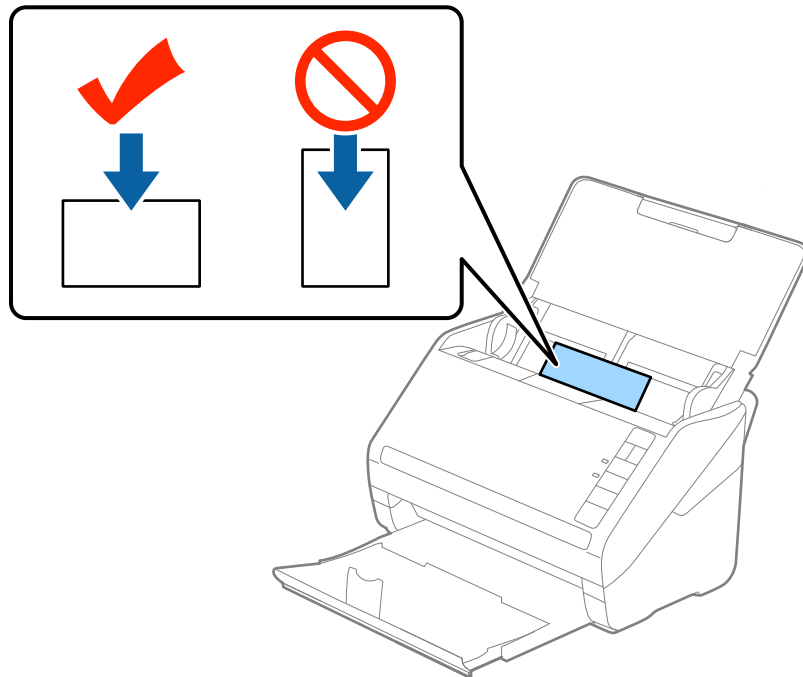


3. کارت های اعتباری را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. کارت های اعتباری را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.

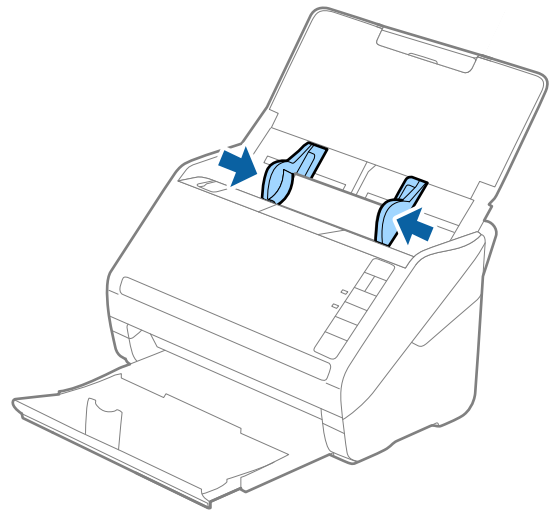


مهم!

کارت های اعتباری را به صورت عمودی قرار ندهید.



4. راهنماهای لبه را حرکت دهید تا با لبه کارت های اعتباری تنظیم شوند.



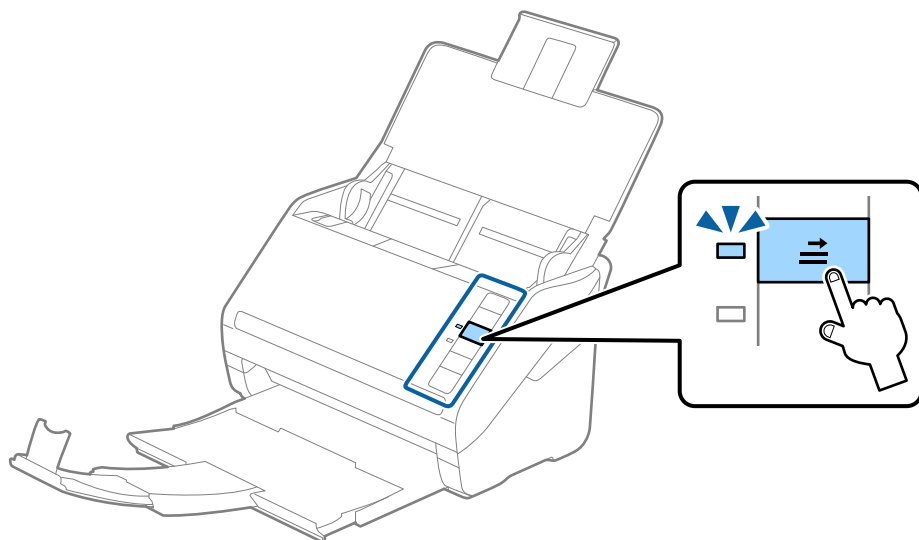
نکته:

برای اسکن کارت های اعتباری، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

کارت پلاستیکی را در اندازه سند انتخاب کنید یا خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی از زبانه تنظیمات اصلی در *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اگر فراموش کردید که شناسایی تغذیه دوتایی را در *Epson Scan 2* غیرفعال کنید و یک خطای تغذیه دوتایی رخ داد، کارت را از *ADF* خارج کنید و سپس آن را دوباره قرار دهید، دکمه \Rightarrow (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) را همان طور که در زیر نشان داده شده است، از روی اسکنر فشار دهید تا شناسایی تغذیه دوتایی برای اسکن بعدی غیرفعال شود و سپس دوباره اسکن کنید. دکمه \Rightarrow (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) فقط شناسایی تغذیه دوتایی را برای یک برگه غیرفعال می کند.



اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه 273 *Epson Scan*

کارت های لمینت

مشخصات کارت های لمینت

مشخصات کارت های لمینت که می توانید در اسکنر بارگذاری کنید.

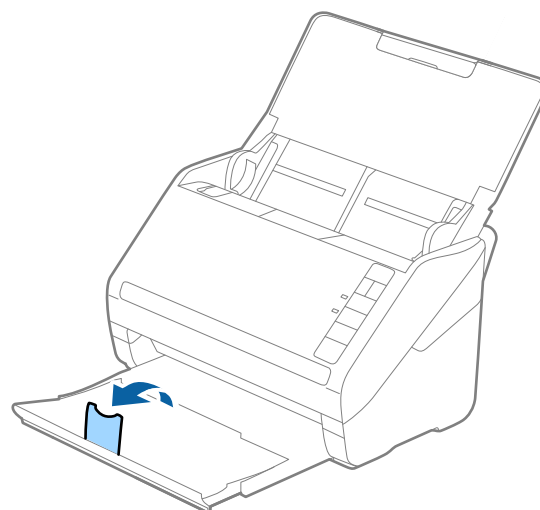
اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
120.0×150.0 میلی متر (4.7×5.9 اینچ) یا کمتر	0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کمتر	1 کارت

نکته:

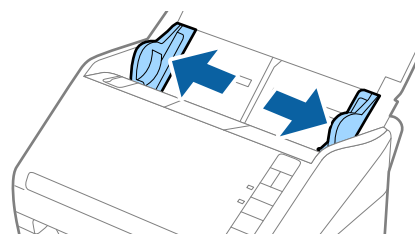
کارت های لمینت را می توانید با استفاده از *Epson Smart Panel* اسکن کنید.

بارگذاری کارت های لمینت

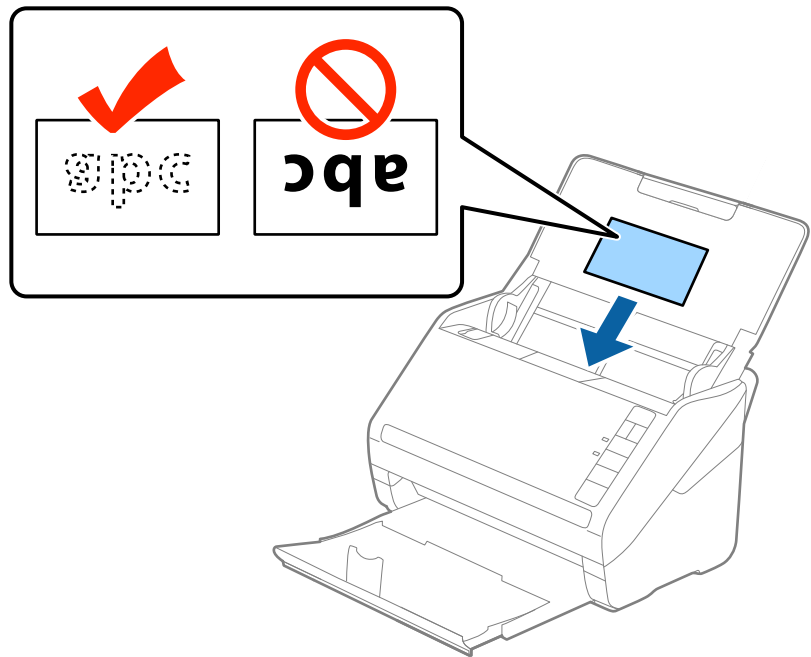
1. سینی ورودی را باز کنید و سپس سینی خروجی را بیرون بکشید و متوقف کننده را بالا بیاورید.



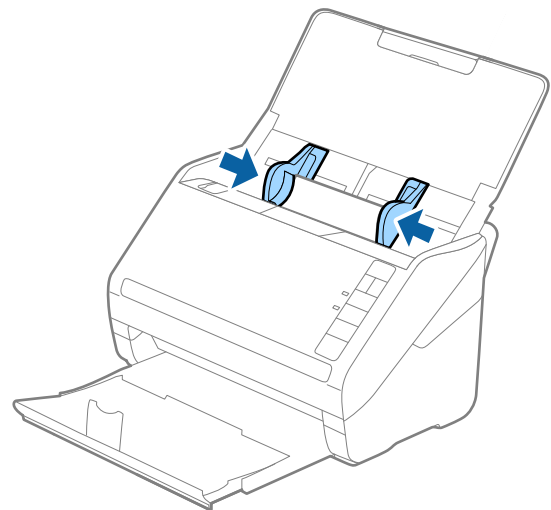
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. کارت های لمینت را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. کارت های لمینت را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.



4. راهنمای لبه را حرکت دهید تا با لبه کارت های لمینت تنظیم شوند.



نکته:

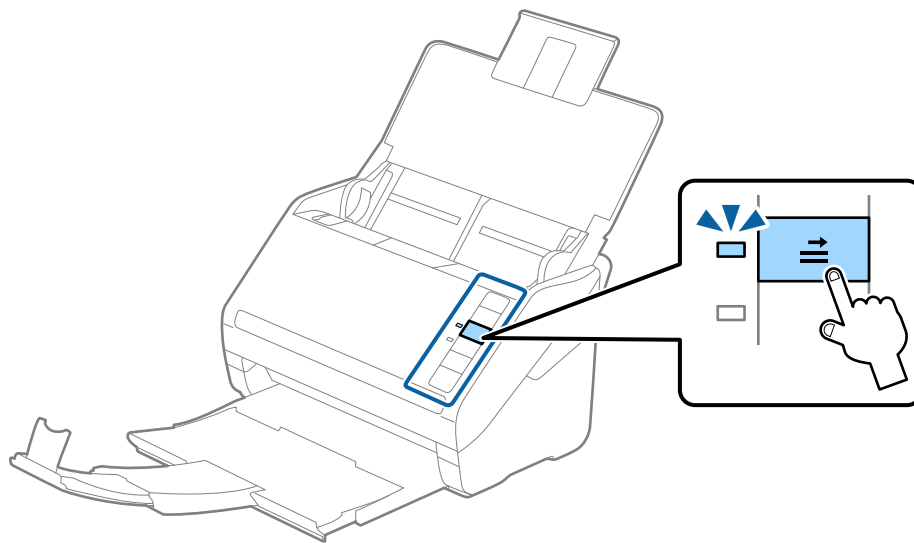
برای اسکن کارت‌های لمینت، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < *Scan Settings* باز کنید.

گزینه اسکن کارت لمینت شده را در پنجره تنظیمات از زبانه تنظیمات اصلی در *Epson Scan 2* انتخاب کنید تا دقت تشخیص اندازه خودکار افزایش یابد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

گزینه خاموش را در بخش شناسایی تغذیه دوتایی از زبانه تنظیمات اصلی در *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اگر فراموش کردید که شناسایی تغذیه دوتایی را در *Epson Scan 2* غیرفعال کنید و یک خطای تغذیه دوتایی رخ داد، کارت را از *ADF* خارج کنید و سپس آن را دوباره قرار دهید، دکمه **→** (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) را همان طور که در زیر نشان داده شده است، از روی اسکنر فشار دهید تا شناسایی تغذیه دوتایی برای اسکن بعدی غیرفعال شود و سپس دوباره اسکن کنید. دکمه **→** (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) فقط شناسایی تغذیه دوتایی را برای یک برگه غیرفعال می‌کند.



اطلاعات مرتبط

← تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در **Windows** در صفحه **Epson Scan 273**

سندهای دارای اندازه بزرگ

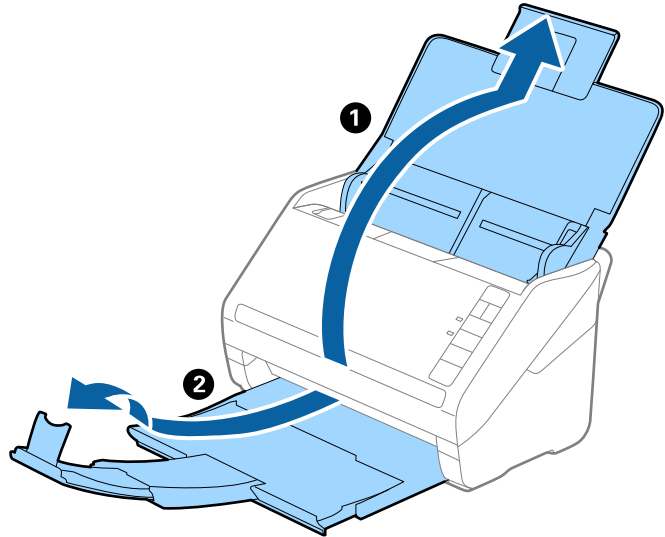
مشخصات سندهای دارای اندازه بزرگ

با استفاده از برگه حامل که به صورت جداگانه به فروش می‌رسد و تا کردن سندها از وسط می‌توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4 نظیر اندازه های A3 یا B4 را اسکن کنید.

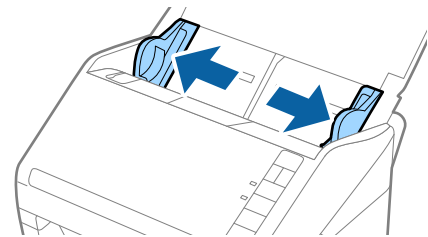
اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت قرار دادن برگه حامل
A3 تا	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	5 برگه حامل

قرار دادن سندهای دارای اندازه بزرگ

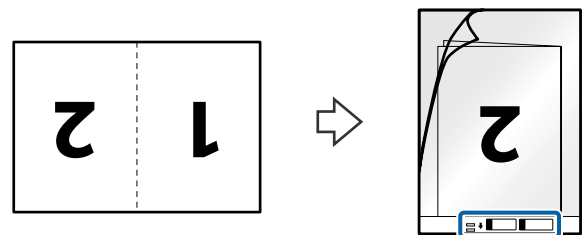
1. سینی ورودی را باز کنید و رابط سینی ورودی را گسترش دهید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



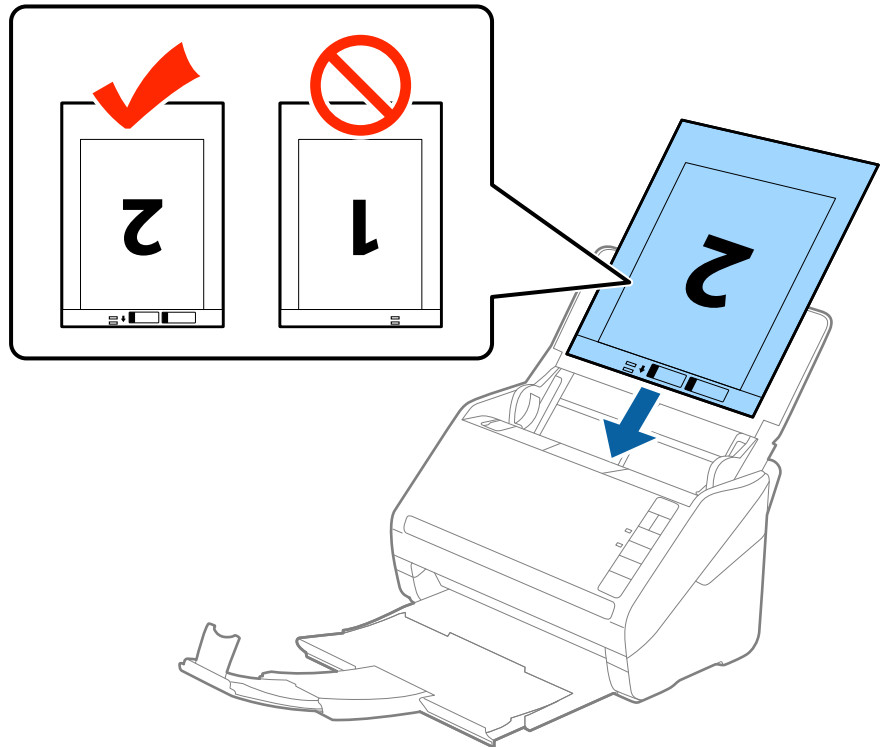
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



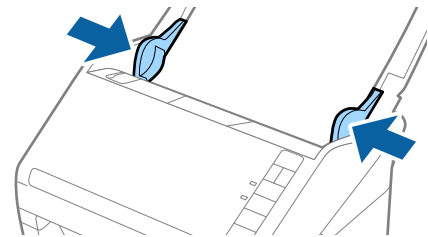
3. برگه حامل را طوری قرار دهید که تصویر لبه جلویی رو به بالا باشد و سند را از وسط تا کنید و طوری در برگه حامل قرار دهید که قسمتی که باید اسکن شود رو به بیرون باشد و طرف راست در جلو باشد.



4. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. برگه حامل را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

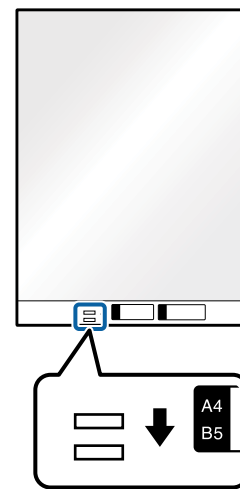


5. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه برگه حامل تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله‌ای بین برگه حامل و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

- ممکن است لازم باشد استفاده از برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3,000 بار اسکن شده است را متوقف کنید.
- برای اسکن کردن هر دو اندازه و متصل کردن آنها به هم، دو طرفه را از طرف اسکن انتخاب کرده و چپ و راست را از اتصال تصاویر به یکدیگر در Epson Scan 2 انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.
- هنگام اسکن کردن یک برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ در تنظیم تصحیح انحراف سند اسکن می شود.
- هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی متر، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد چراکه اسکنر تا انتهای برگه حامل را زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در Epson Scan 2 انتخاب می کنید، اسکن می کند.
- فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سوراخ های مستطیلی کوچک در به جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می شود. سوراخ ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

- ← "کدهای برگه حامل" در صفحه 27
- ← "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه 273 Epson Scan

سندهای دارای شکل نامنظم

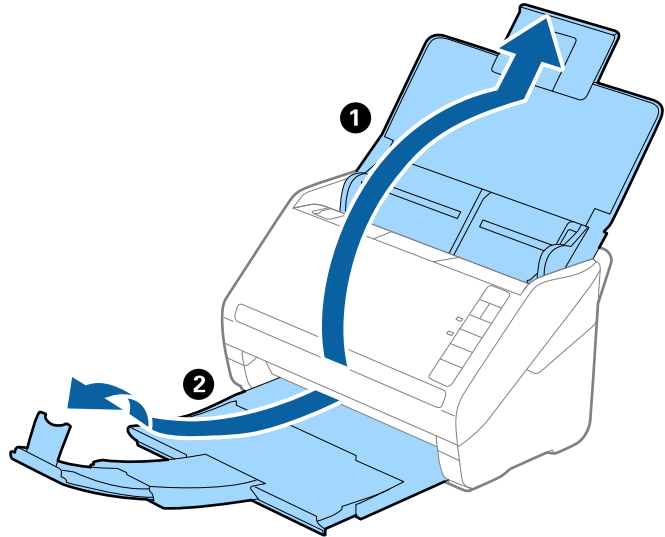
مشخصات سندهای دارای شکل نامنظم

با استفاده از برگه حامل که به صورت جداگانه به فروش می رسد می توانید سندهای دارای چین و چروک، لوله شده، بسیار نازک یا دارای شکل نامنظم را اسکن کنید.

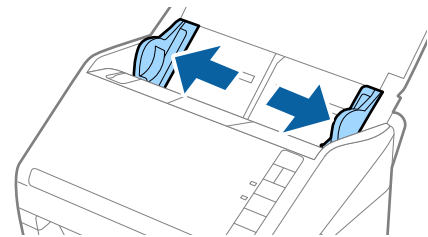
اندازه	ضخامت	ظرفیت قرار دادن برگه حامل
A4 تا	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	5 برگ

قرار دادن سندهای دارای شکل نامنظم

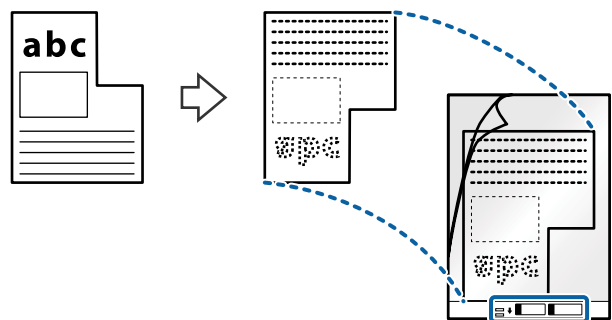
1. سینی ورودی را باز کنید و رابط سینی ورودی را گسترش دهید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



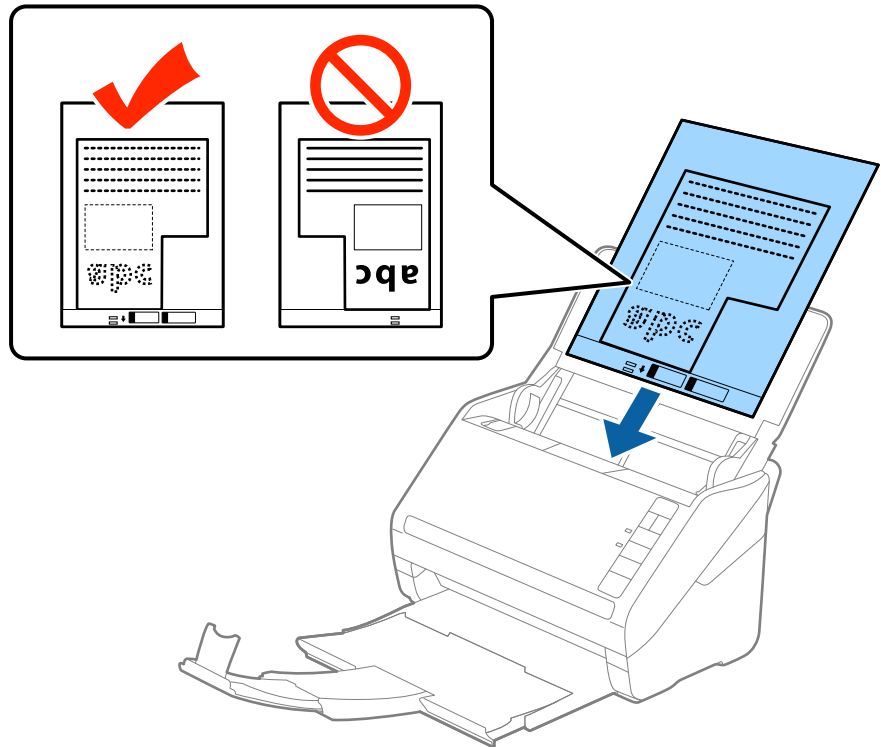
2. راهنمای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



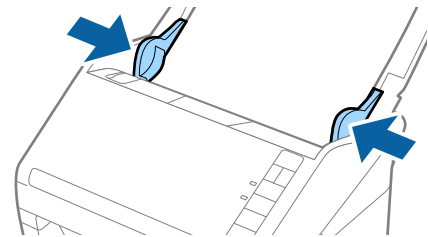
3. برگه حامل را طوری قرار دهید که تصویر لبه جلویی رو به بالا باشد و سند را در مرکز برگه حامل طوری قرار دهید که طرفی که باید اسکن شود رو به پایین باشد.



4. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. برگه حامل را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

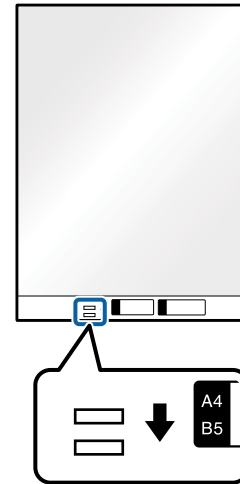


5. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه برگه حامل تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین برگه حامل و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

- ممکن است لازم باشد استفاده از برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3,000 بار اسکن شده است را متوقف کنید.
- اگر نمی توانید یک اندازه مناسب برای سندی که می خواهید اسکن کنید در فهرست اندازه سند در Epson Scan 2 پیدا کنید، شناسایی خودکار یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک اندازه سند سفارشی ایجاد نمایید.
- هنگام اسکن کردن یک برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ در تنظیم تصحیح انحراف سند اسکن می شود.
- فقط از برگه حامل که برای اسکن شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سوراخ های مستطیلی کوچک در به جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می شود. سوراخ ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای برگه حامل" در صفحه 27
- ◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه Epson Scan 273

عکس ها

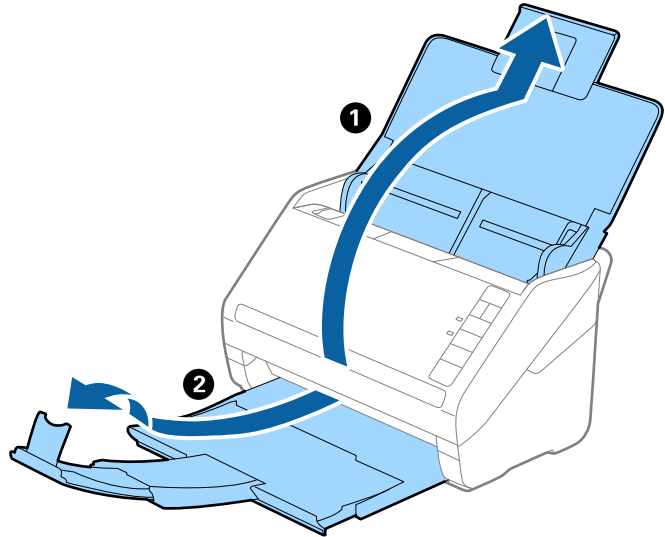
مشخصات عکس ها

با استفاده از برگه حامل که به صورت جداگانه به فروش می رسد می توانید عکس ها را بدون نگرانی در مورد آسیب دیدن آنها اسکن نمایید.

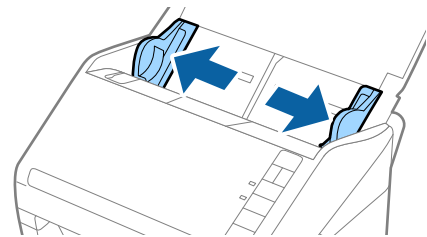
اندازه	ضخامت	ظرفیت قرار دادن برگه حامل
A4 تا	0.3 میلی متر (0.012 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	5 برگ

قرار دادن عکس ها

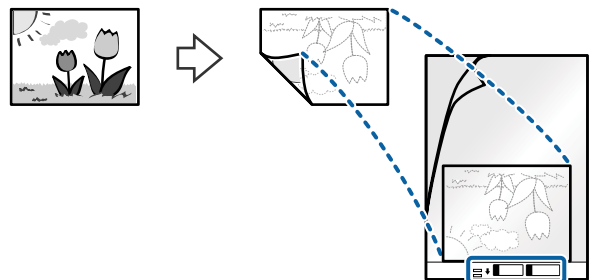
1. سینی ورودی را باز کنید و رابط سینی ورودی را گسترش دهید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



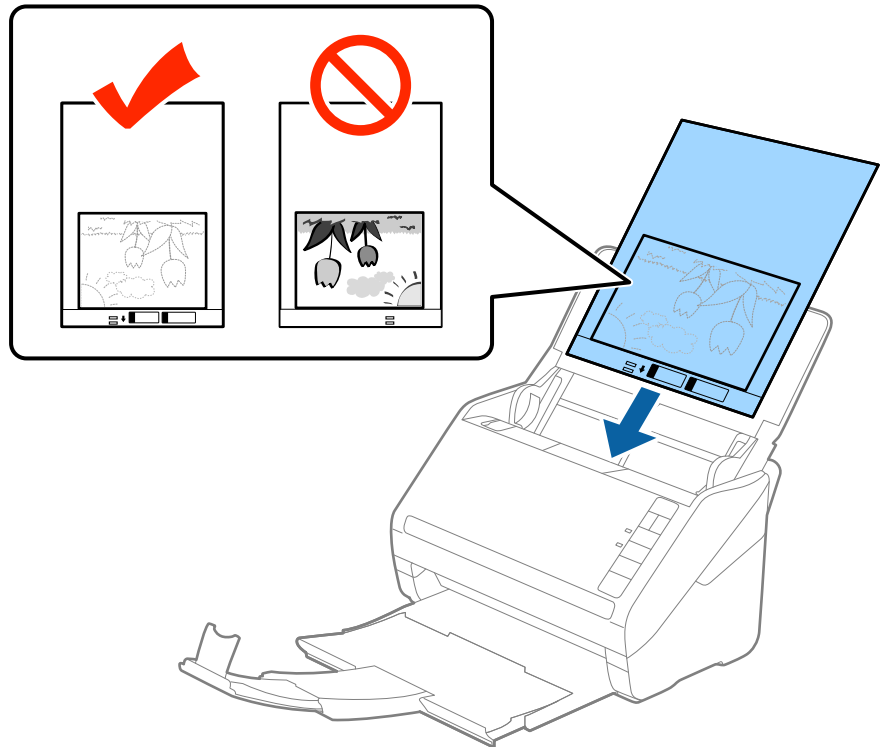
2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



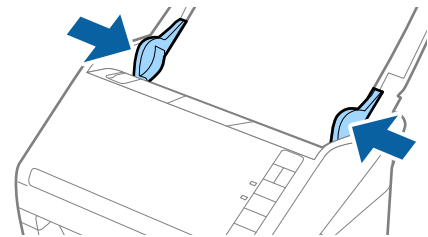
3. برگه حامل را طوری قرار دهید که تصویر لبه جلویی رو به بالا باشد و عکس را در مرکز برگه حامل طوری قرار دهید که طرفی که باید اسکن شود رو به پایین باشد.



4. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. برگه حامل را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

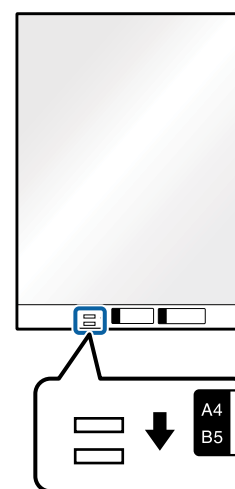


5. راهنماهای لبه را بلغزانید تا با لبه برگه حامل تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله ای بین برگه حامل و راهنماهای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

- ممکن است لازم باشد استفاده از برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3,000 بار اسکن شده است را متوقف کنید.
- اگر نمی توانید یک اندازه مناسب برای سندی که می خواهید اسکن کنید در فهرست اندازه سند در Epson Scan 2 پیدا کنید، شناسایی خودکار یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک اندازه سند سفارشی ایجاد نمایید.
- هنگام اسکن کردن یک برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ در تنظیم تصحیح انحراف سند اسکن می شود.
- عکس ها را به مدت طولانی داخل برگه حامل رها نکنید.
- فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سوراخ های مستطیلی کوچک در به جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می شود. سوراخ ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای برگه حامل" در صفحه 27
- ◀ "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows" در صفحه 273 Epson Scan

پاکت نامه ها

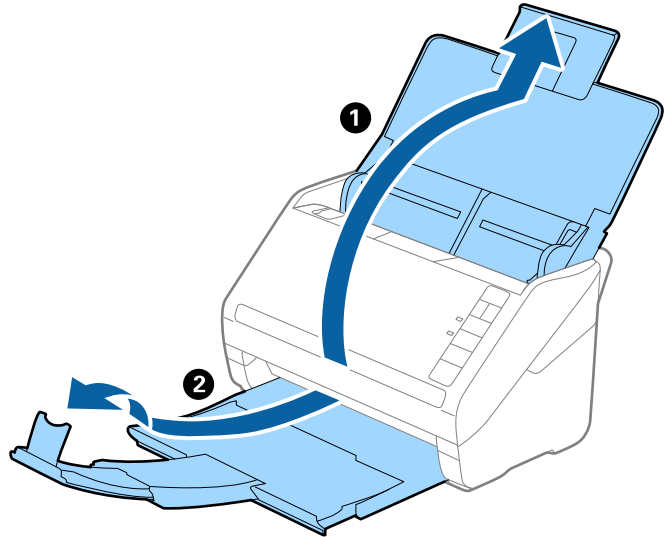
مشخصات پاکت نامه ها

مشخصات پاکت نامه هایی که می توانید در داخل اسکنر قرار دهید.

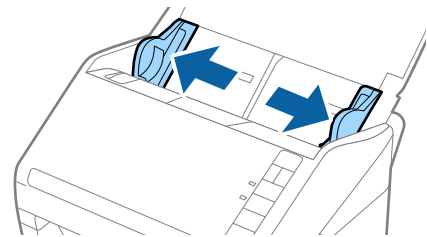
اندازه	اندازه گیری	ضخامت	ظرفیت قرار دادن
C6	114×162 میلی متر (اینچ) (اندازه استاندارد) 4.49×6.38	0.38 میلی متر (0/015 اینچ) یا کمتر	5 پاکت نامه
DL	110×220 میلی متر (اینچ) (اندازه استاندارد) 4/33×8/66		

بارگذاری پاکت نامه ها

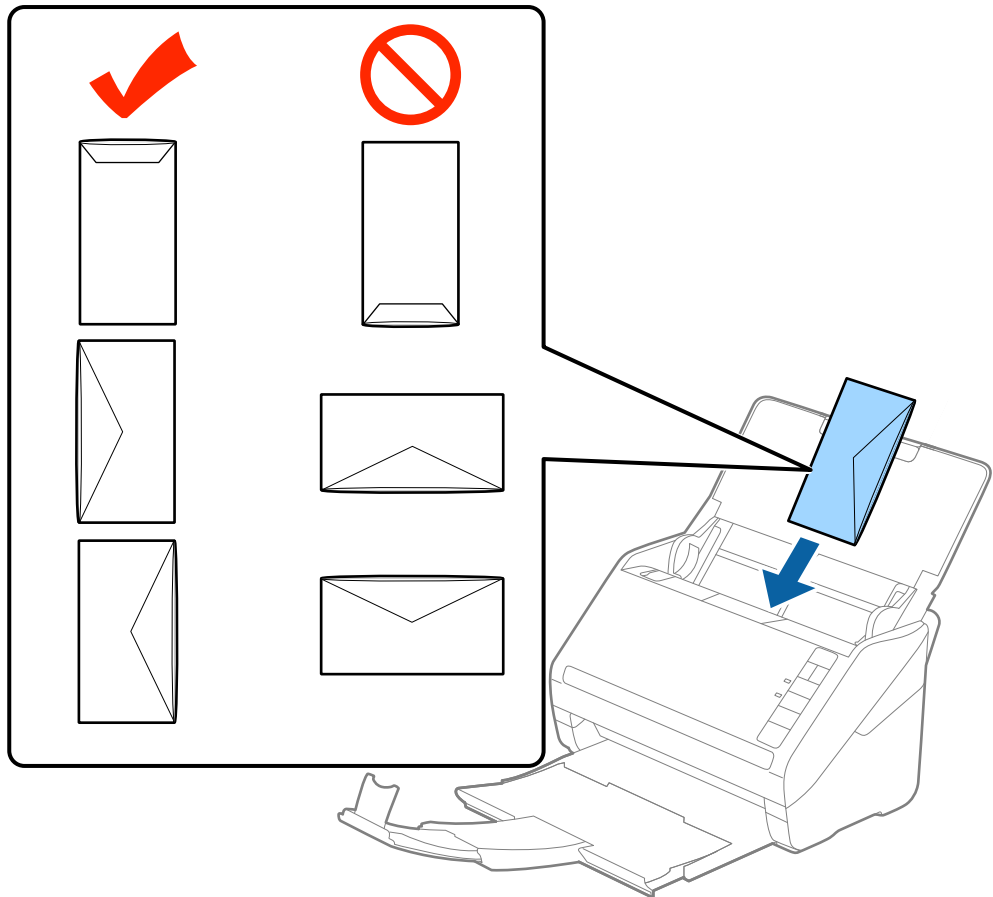
1. سینی ورودی را باز کنید و رابط سینی ورودی را گسترش دهید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.



2. راهنماهای لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



3. پاکت نامه‌ها را رو به پایین داخل سینی ورودی قرار دهید و اطمینان حاصل کنید که لبه باز (سمت برگردان) پاکت نامه رو به کنار باشد. در مورد پاکت نامه‌هایی که دارای لبه باز (سمت برگردان) در سمت کوتاه تر هستند، می‌توانید پاکت نامه را طوری قرار دهید که لبه باز (سمت برگردان) رو به بالا باشد. پاکت نامه‌ها را به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.



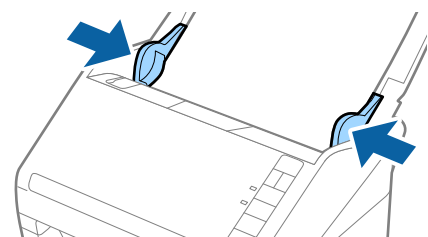
مهم:

پاکت نامه‌های دارای چسب را قرار ندهید.

نکته:

- پاکت نامه‌هایی که با بریدن دقیق لبه برگردان باز نشده‌اند، ممکن است به صورت صحیح اسکن نشوند.
- پاکت نامه‌هایی که هنوز بسته نشده‌اند را می‌توان طوری قرار داد که لبه برگردان آنها باز باشد و رو به بالا باشند.

4. راهنمای لبه را بلغزانید تا با لبه پاکت نامه‌ها تنظیم شوند و اطمینان حاصل کنید که هیچ فاصله‌ای بین پاکت نامه‌ها و راهنمای لبه وجود نداشته باشد. در غیر این صورت ممکن است پاکت نامه‌ها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

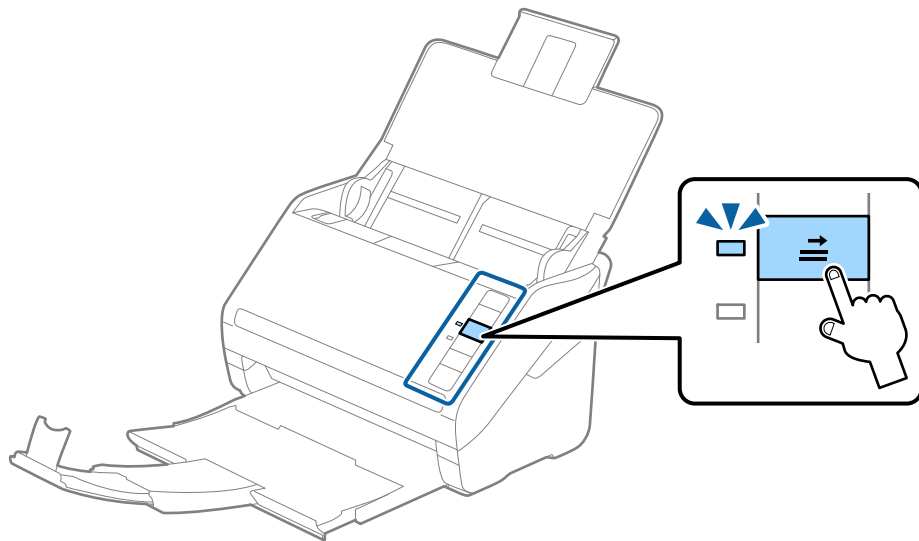
□ برای اسکن کردن پاکت نامه‌ها توصیه می‌کنیم که پیش از اسکن کردن، زاویه چرخش مناسب یا گزینه خودکار را در چرخاندن از زبانه تنظیمات اصلی در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

□ برای اسکن پاکت نامه، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

گزینه خاموش در بخش شناسایی تغذیه دوتایی در زبانه تنظیمات اصلی را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اگر فراموش کردید که شناسایی تغذیه دوتایی را در *Epson Scan 2* غیرفعال کنید و یک خطای تغذیه دوتایی رخ داد، پاکت نامه را از *ADF* خارج کنید و سپس آن را دوباره قرار دهید، دکمه \Rightarrow (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) را همان طور که در زیر نشان داده شده است، از روی اسکنر فشار دهید تا شناسایی تغذیه دوتایی برای اسکن بعدی غیرفعال شود و سپس دوباره اسکن کنید. دکمه \Rightarrow (لغو تشخیص تغذیه دوتایی) فقط شناسایی تغذیه دوتایی را برای یک برگه غیرفعال می‌کند.



اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در *Windows*" در صفحه *Epson Scan 273*

ترکیب سندهای مختلف

مشخصات سندهایی که ترکیبی از اندازه های مختلف هستند

می‌توانید ترکیبی از سندها از اندازه 50.8×50.8 میلی متر (2.0×2.0 اینچ) تا A4 (یا Letter) را قرار دهید. همچنین می‌توانید ترکیبی از انواع کاغذ یا ضخامت را قرار دهید.

مهم!

☐ هنگام قرار دادن و اسکن سندهای دارای اندازه‌های مختلف، ممکن است سندها به صورت کج اسکن شوند، زیرا راهنماهای لبه از همه سندها پشتیبانی نمی‌کند.

☐ در صورتی که انواع مختلف یا اندازه بسیار متفاوت سندها را، مانند نمونه‌های زیر، تنظیم کنید، ممکن است آنها گیر کنند یا به صورت کج اسکن شوند.

• کاغذ نازک و ضخیم

• کاغذ اندازه A4 و کاغذ اندازه کارت

اگر اسناد بصورت کج اسکن شوند، بررسی کنید آیا عکس اسکن شده موجود است یا خیر.

نکته:

☐ اگر اسناد به صورت کج اسکن شوند یا به طور صحیح تغذیه نشوند، فعال کردن حالت **آهسته** می‌تواند عملیات تغذیه را بهبود بخشد.

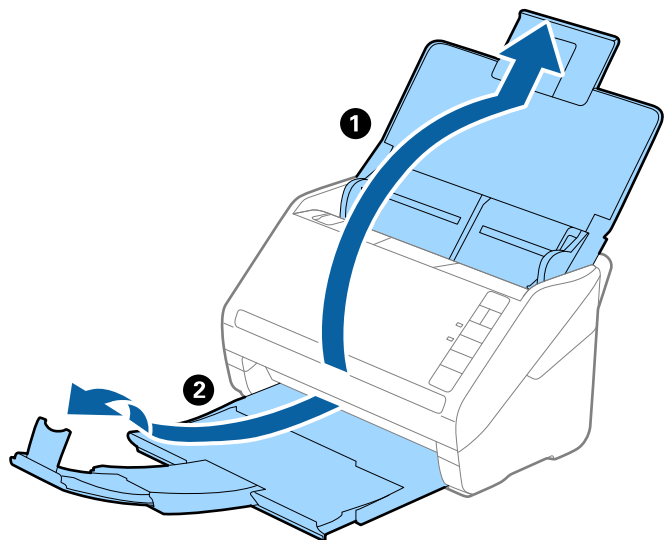
☐ همچنین می‌توانید سندهای دارای اندازه و نوع کاغذ مختلف را به صورت یک به یک و با استفاده از حالت **تغذیه خودکار** قرار دهید.

قرار دادن ترکیبی از سندهای دارای اندازه‌های مختلف

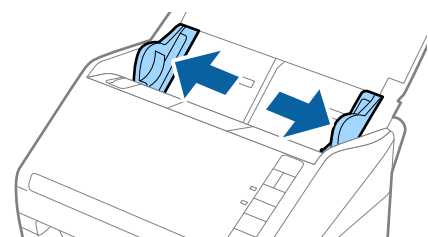
1. سینی ورودی را باز کنید و رابط سینی ورودی را گسترش دهید. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید، رابط سینی خروجی را گسترش دهید و سپس متوقف کننده را بالا ببرید.

نکته:

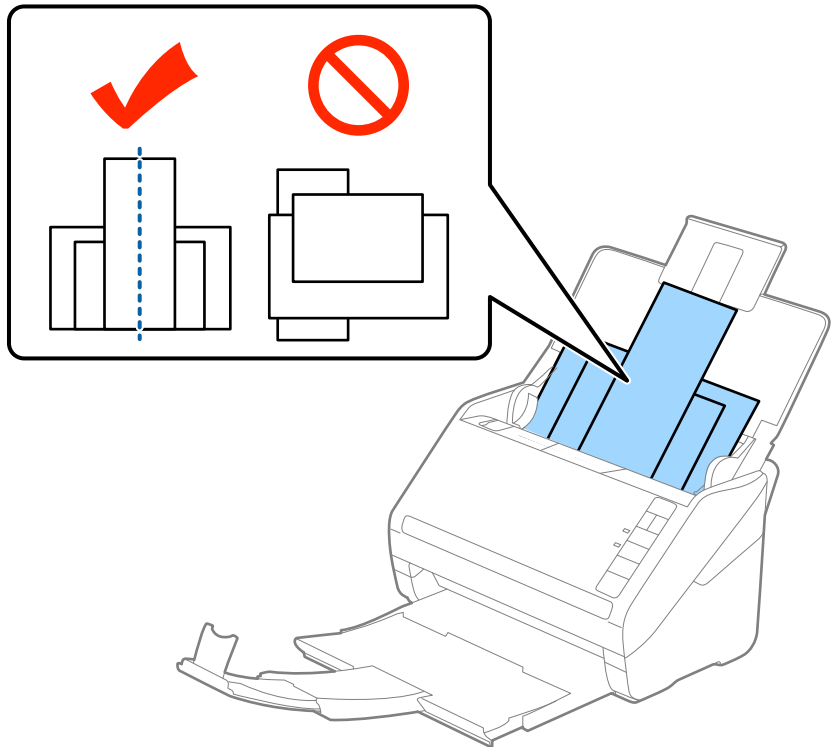
اگر سندهای ضخیم در میان سندها وجود دارد، برای جلوگیری از برخورد سندهای ضخیم با سینی خروجی بیرون افتادن از آن، از سینی خروجی نگهداری کرده و برای سندهای خارج شده استفاده نکنید.



2. گیره‌های نگهدارنده لبه را روی سینی ورودی به طور کامل به بیرون بلغزانید.



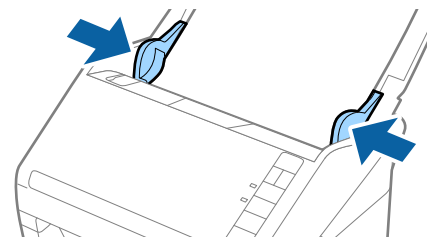
3. سندها را در مرکز سینی ورودی و به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض‌ترین‌ها در عقب و نازک‌ترین‌ها در جلو قرار گیرند.



نکته:

- سندها را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که رو به پایین باشند و لبه‌های بالایی را با زاویه مختصری رو به *ADF* جابجا کنید.
- سندها را به داخل *ADF* بلغزانید تا جایی که مقاومت کنند.
- شما می‌توانید اوراق را تا رسیدن به ضخامت حداکثر 8 میلی‌متر (0.31 اینچ) روی هم قرار دهید.

4. گیره نگهدارنده لبه را حرکت دهید تا با لبه‌های عریض‌ترین سند تنظیم شوند.



اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن اندازه‌ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)" در صفحه 74 می‌توانید اندازه‌ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می‌گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می‌گردد.

تنظیمات شبکه

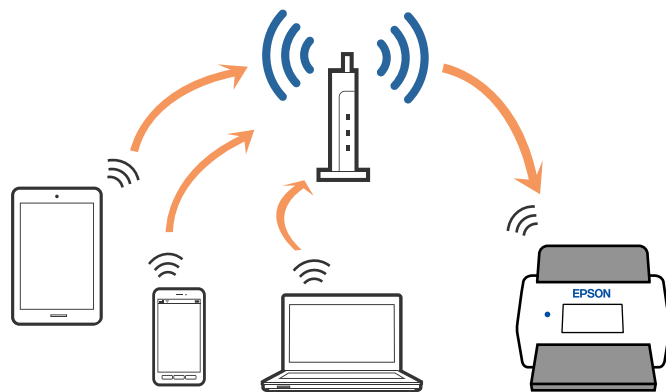
- 65. انواع اتصال شبکه.
- 66. اتصال اسکتر به شبکه.
- 66. انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
- 68. بررسی آدرس IP اسکتر.

انواع اتصال شبکه

می‌توانید از روش‌های اتصال زیر استفاده کنید.

اتصال وای-فای

اسکزن و کامپیوتر و دستگاه هوشمند را به یک روتر بی سیم متصل کنید. این روش اتصال معمول برای شبکه‌های خانه یا اداره ای توصیه می‌شود که در آنها رایانه‌ها از طریق Wi-Fi به روتر بی سیم متصل می‌شوند.

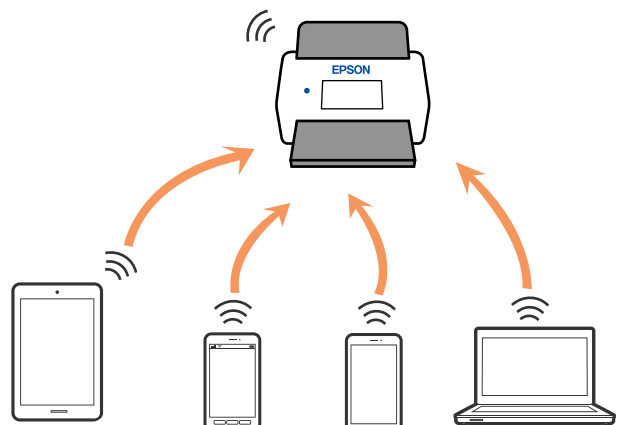


اتصال حالت AP

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید اسکزن و دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، اسکزن به عنوان یک نقطه دسترسی عمل می‌کند و شما می‌توانید تا چهار دستگاه را بدون نیاز به استفاده از نقطه دسترسی استاندارد، به اسکزن وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به اسکزن متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق اسکزن با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

نکته:

حالت AP، یک روش برقراری اتصال است که برای جایگزینی حالت *Ad Hoc* طراحی شده است.



اسکزن توانایی اتصال به Wi-Fi و حالت AP را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر زمانی که اسکزن به Wi-Fi متصل است، اتصال شبکه را در حالت AP برقرار کرده باشید؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

اتصال اسکنر به شبکه

اگر اسکنر به شبکه وصل نشده است، از اتصال دهنده برای اتصال اسکنر به شبکه استفاده کنید. شما می توانید هر کدام از روش های زیر را برای شروع نصب استفاده کنید.

☐ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر می خواهید اتصال شبکه را بررسی کنید یا به صورت دستی به شبکه وصل شوید، اطلاعات مرتبط را ببینید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چراغها" در صفحه 21

◀ "نشانه های خطا" در صفحه 22

◀ "اتصال به شبکه" در صفحه 127

انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

از صفحه کنترل اسکنر می توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید. پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، تلفن هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی نقطه دسترسی می توانید یک شبکه Wi-Fi را به صورت خودکار راه اندازی نمایید. در صورتی که شرایط زیر برقرار باشد، می توانید با استفاده از این روش راه اندازی نمایید.

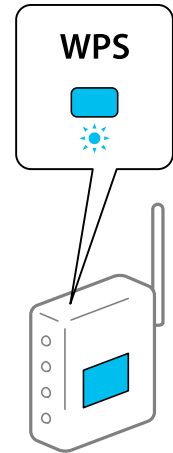
☐ نقطه دسترسی با WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

☐ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی نقطه دسترسی برقرار شده است.

نکته:

اگر نمی توانید دکمه را پیدا کنید یا اینکه با استفاده از نرم افزار راه اندازی می کنید، به مدارک عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. دکمه [WPS] روی نقطه دسترسی را پایین نگه دارید تا چراغ امنیت چشمک بزند.




اگر می‌دانید دکمه [WPS] کجاست یا اینکه هیچ دکمه‌ای روی نقطه دسترسی وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مدارک عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

2. دکمه  روی صفحه کنترل اسکنر را فشار دهید تا چراغ  به رنگ آبی شروع به چشمک زدن کند (حدود 3 ثانیه).

تنظیمات اتصال آغاز می‌شود. چراغ  و چراغ  به تناوب چشمک می‌زنند.




هنگامی که اتصال تکمیل می‌شود، چراغ  به رنگ آبی روشن می‌شود.

نکته:



هنگامی که چراغ! روشن می‌شود، اتصال قطع می‌شود. پس از برطرف شدن خطا با فشار دادن دکمه , نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به اسکنر نزدیک تر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می‌توانید به صورت خودکار به یک نقطه دسترسی متصل شوید. در صورتی که یک نقطه دسترسی توانایی WPS (Wi-Fi Protected Setup) را داشته باشد می‌توانید از این روش برای راه‌اندازی استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد در نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. دکمه  و دکمه  روی صفحه کنترل اسکنر را به صورت همزمان فشار دهید تا چراغ  به رنگ آبی شروع به چشمک زدن کند (حدود 3 ثانیه).


2. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) موجود روی برچسب اسکنر در نقطه دسترسی در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

تنظیمات اتصال آغاز می‌شود. چراغ  و چراغ  به تناوب چشمک می‌زنند.

هنگامی که اتصال تکمیل می‌شود،  به رنگ آبی روشن می‌شود.

نکته:

برای اطلاع از جزئیات مربوط به وارد کردن پین کد، به دفترچه راهنمای عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.



هنگامی که چراغ! روشن می‌شود، اتصال قطع می‌شود. پس از برطرف شدن خطا با فشار دادن دکمه , نقطه دسترسی را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به اسکنر نزدیک تر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.

انجام تنظیمات حالت AP

این روش به شما امکان می‌دهد که اسکنر را به صورت مستقیم به دستگاه‌های دارای نقطه دسترسی متصل کنید. اسکنر همانند یک نقطه دسترسی عمل می‌کند.

مهم!

هنگامی که با استفاده از اتصال حالت AP از یک دستگاه هوشمند به اسکنر متصل می‌شوید، اسکنر به همان شبکه (Wi-Fi) که دستگاه هوشمند متصل شده است وصل می‌شود و ارتباط بین آنها برقرار می‌شود. از آنجایی که در صورت خاموش شدن اسکنر، دستگاه هوشمند به صورت خودکار به سایر شبکه‌های Wi-Fi قابل اتصال وصل می‌شود؛ با روشن شدن اسکنر، دوباره به همان شبکه Wi-Fi قبلی متصل نمی‌گردد. دوباره از دستگاه هوشمند به SSID اسکنر در حالت AP متصل شوید. اگر نمی‌خواهید هر زمان که اسکنر را روشن یا خاموش می‌کنید متصل شوید، توصیه می‌کنیم با متصل کردن اسکنر به یک نقطه دسترسی، از یک شبکه Wi-Fi استفاده نمایید.

1. دکمه  را روی صفحه کنترل اسکنر فشار دهید.
هنگامی که اتصال حالت AP فعال می‌شود، چراغ  به رنگ آبی روشن می‌شود.
2. با استفاده از SSID و کلمه عبور اسکنر، از دستگاه هوشمند یا رایانه به اسکنر متصل شوید.
نکته:
 می‌توانید SSID و کلمه عبور را از روی برچسب اسکنر بررسی کنید.
 برای اطلاع از دستورالعمل‌های کارکرد، به مدارک عرضه شده همراه با دستگاه هوشمند یا رایانه خود مراجعه کنید.

بررسی آدرس IP اسکنر

آدرس IP اسکنر را می‌توانید در Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

نکته:

قبل از بررسی آدرس IP باید رایانه را به همان روتر بی‌سیم که اسکنر به آن وصل شده است، متصل کنید.

1. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.
 Windows 10
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.
 Windows 8.1/Windows 8
نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.
 Windows 7/Windows Vista/Windows XP
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.
 Mac OS
مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.
2. روی گزینه تنظیمات در منوی کشویی اسکنر کلیک کنید.
3. روی گزینه افزودن کلیک کنید.
4. اسکنر مورد نظر که در نظر دارید آدرس IP مربوط به آن را بررسی کنید را از منوی کشویی مدل انتخاب کنید.
آدرس IP اسکنر انتخاب شده در لیست آدرس نمایش داده می‌شود.

اسکن

70. اسکن از رایانه.

76. اسکن کردن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel).

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart

از برنامه اسکن Epson ScanSmart برای اسکن کردن استفاده کنید.

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Epson ScanSmart مراجعه کنید. در این بخش درباره نحوه اسکن و ذخیره در فایل PDF به عنوان یک قدم اصلی توضیح داده می‌شود.

1. اسناد را روی اسکنر بگذارید.

2. Epson ScanSmart را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson ScanSmart < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

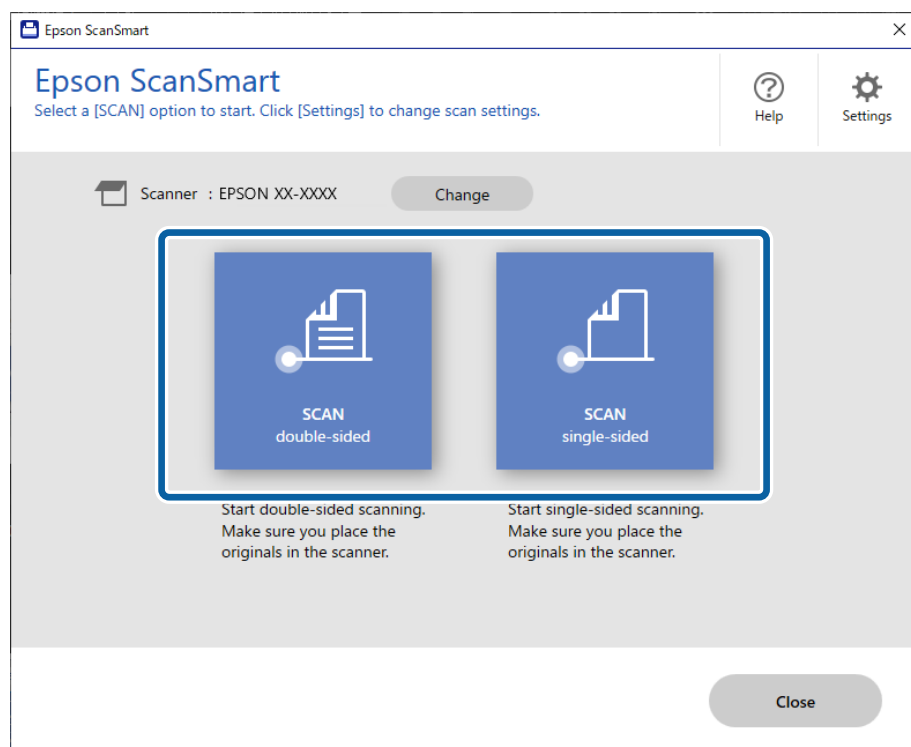
Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

Mac OS

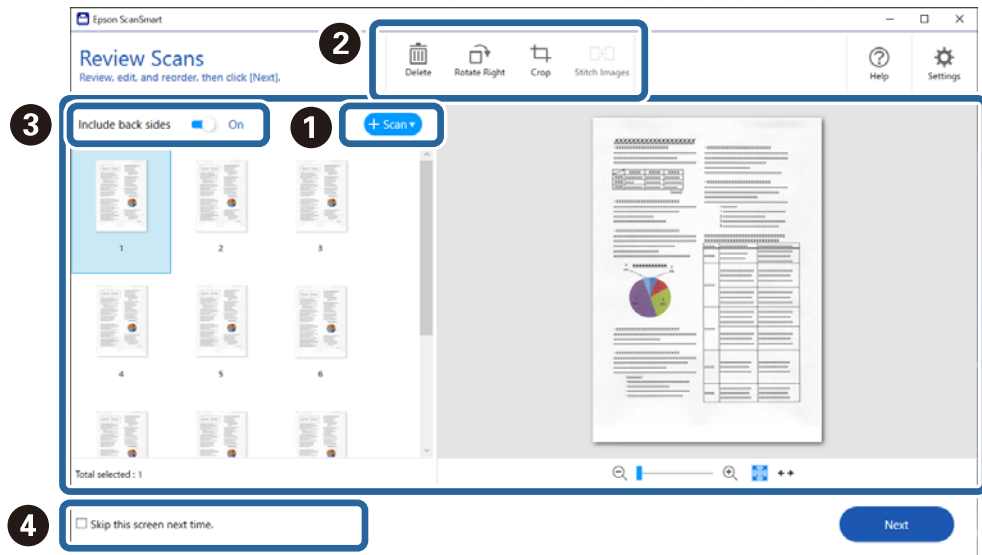
پوشه **برنامه‌ها** را باز کنید و گزینه **Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

3. روی **Scan double-sided** یا **Scan single-sided** کلیک کنید.

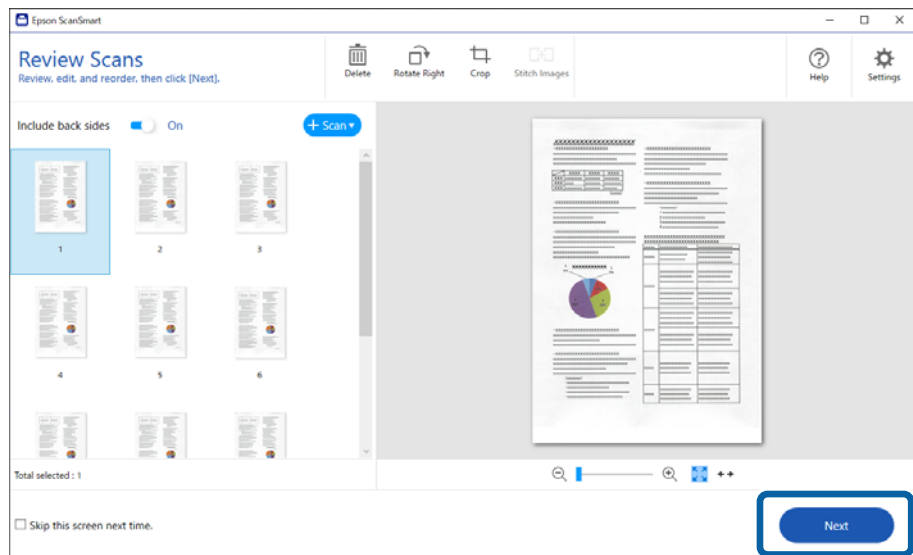


اسکن به صورت خودکار شروع می‌شود.

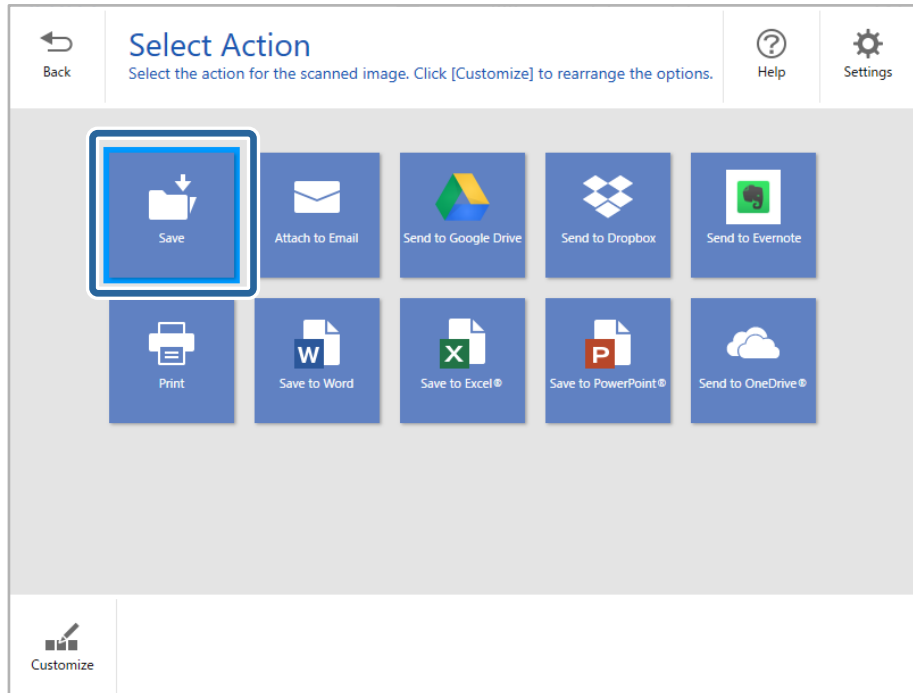
4. تصاویر اسکن شده را بررسی کرده و در صورت لزوم آنها را سازماندهی کنید.
- 1 می‌توانید اسناد را اضافه کنید و آنها را با کلیک گزینه **Scan** اسکن کنید.
 - 2 با استفاده از دکمه‌های موجود در بالای صفحه می‌توانید تصاویر اسکن شده را بچرخانید.
 - 3 از طریق گزینه **Include back sides** می‌توانید انتخاب کنید تصویر پشت تصاویر اسکن شده دو رو نگه داشته شوند، یا صرف نظر شوند.
 - 4 اگر در نظر ندارید هر بار تصاویر اسکن شده را بررسی کنید، گزینه **Skip this screen next time** را انتخاب کنید.



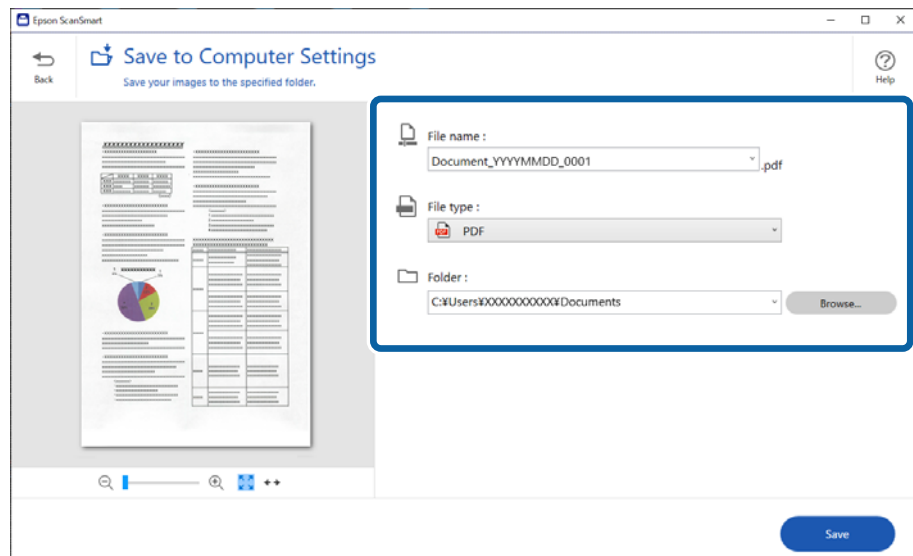
5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.



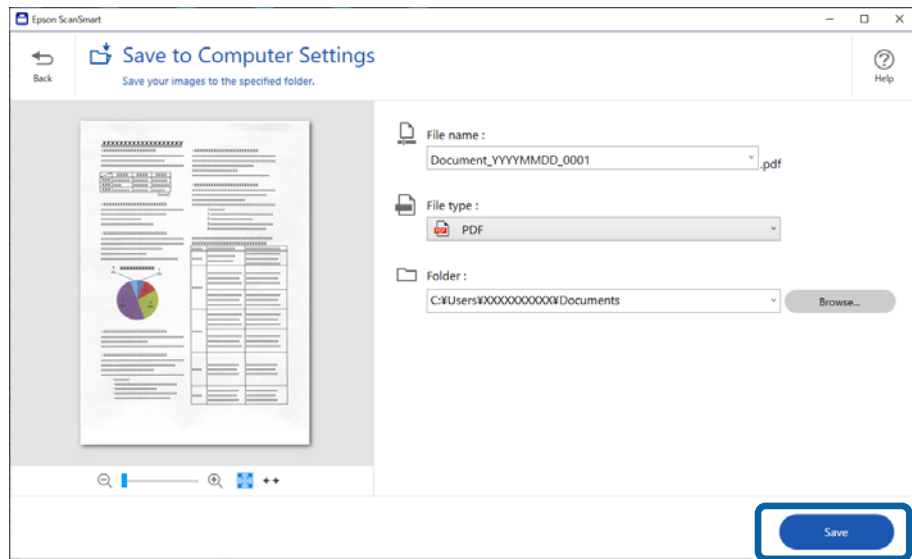
6. در صفحه **Select Action**، گزینه **Save** را انتخاب کنید.



7. تنظیمات ذخیره شده را بررسی کنید و در صورت لزوم آن‌ها را تغییر دهید.



8. روی گزینه **Save** کلیک کنید.



تصویر اسکن شده در پوشه مشخص شده ذخیره می‌شود.

تنظیمات ضروری مربوط به سندهای خاص در Windows Epson Scan 2

هنگام اسکن کردن سندهای خاص، باید برخی گزینه‌ها را در زبانه **تنظیمات اصلی** در Epson Scan 2 تنظیم کنید.

هنگام استفاده از Epson ScanSmart، می‌توانید پنجره را با فشار دادن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** زبانه **Scan Settings** باز کنید.

نوع سند	تنظیمات لازم
پاکت نامه‌ها	گزینه خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.
کارت‌های پلاستیکی	گزینه کارت پلاستیکی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، یا خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.
برگه حامل	<input type="checkbox"/> اگر شناسایی خودکار را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، کجی کاغذ سند به صورت خودکار تصحیح می‌شود حتی اگر خاموش را در تصحیح انحراف سند انتخاب کرده باشید. <input type="checkbox"/> اگر اندازه‌ای به غیر از شناسایی خودکار را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، فقط می‌توانید از انحراف محتوا هنگام استفاده از تصحیح انحراف سند استفاده کنید. انحراف کاغذ در زمان انتخاب این گزینه، اعمال نمی‌شود. هنگامی که انحراف کاغذ و محتوا را انتخاب می‌کنید، فقط کجی محتویات تصحیح می‌شود.
سندهای دارای اندازه بزرگ	اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن، در فهرست اندازه سند وجود ندارد، تنظیم سفارشی را برای باز کردن پنجره تنظیم اندازه سند انتخاب کنید. سپس به صورت دستی یک اندازه در پنجره ایجاد نمایید.
کاغذ بلند	اگر اندازه در فهرست اندازه سند وجود ندارد، تشخیص خودکار (کاغذ طویل) یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک اندازه سند سفارشی ایجاد شود.
کارت‌های لمینت	برای اسکن کردن نواحی اطراف لبه‌ها، تنظیم سفارشی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید تا پنجره تنظیم اندازه سند باز شود. سپس، اسکن کارت لمینت شده را از پنجره انتخاب کنید. نکته: بسته به سند ممکن است تأثیر مناسب حاصل نگردد. اگر نواحی شفاف اطراف لبه‌ها اسکن نمی‌شود، تنظیم سفارشی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید و سپس به صورت دستی یک اندازه ایجاد نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری اسناد" در صفحه 35

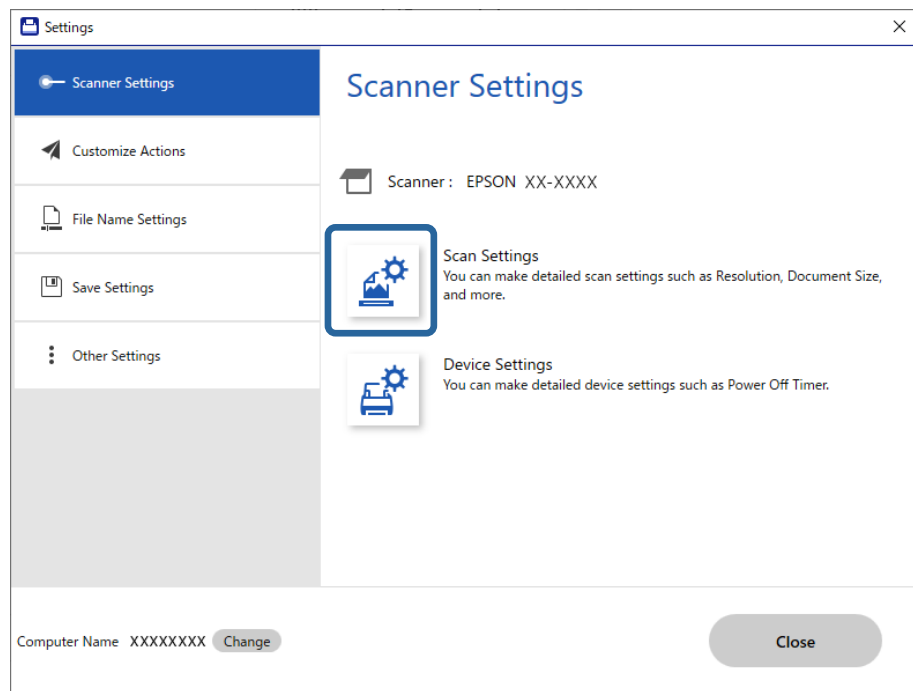
اسکن کردن اندازه‌ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)

می‌توانید اندازه‌ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می‌گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می‌گردد.

1. Epson ScanSmart را اجرا کنید.

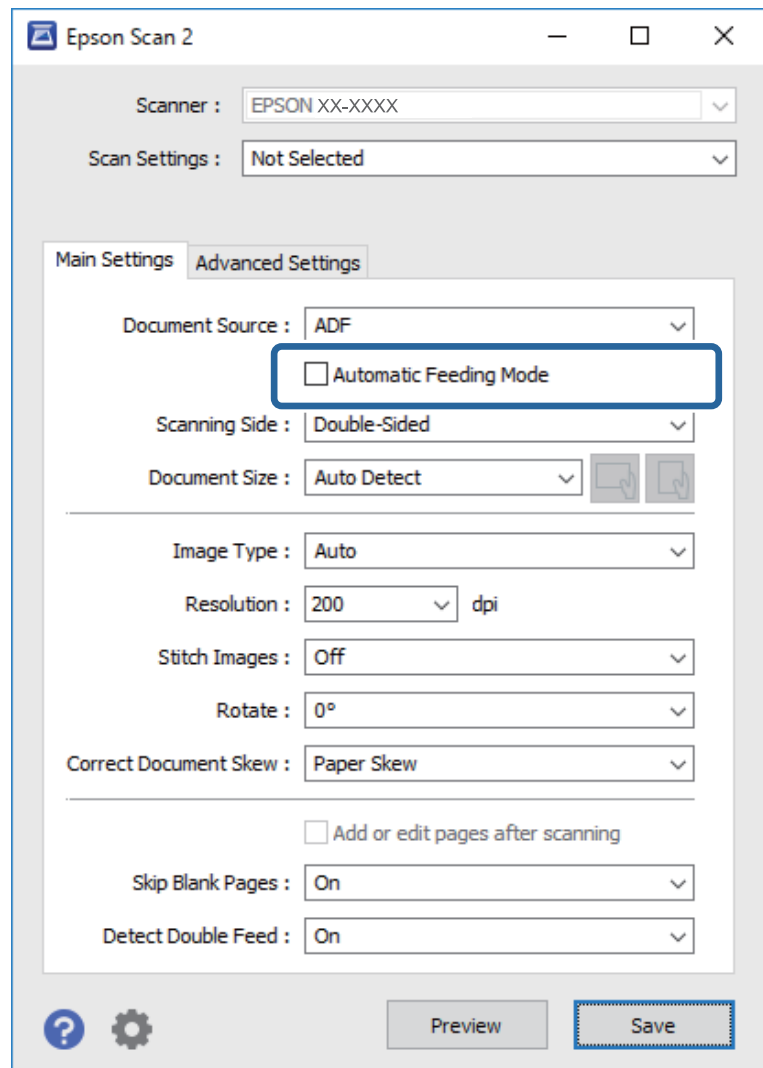
2. روی گزینه **Settings**  کلیک کنید.

3. روی گزینه **Scan Settings** در زبانه **Scanner Settings** کلیک کنید.



پنجره **Epson Scan 2** نمایش داده می‌شود.

4. حالت تغذیه خودکار در زبانه تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.



5. سایر تنظیمات مربوط به اسکن را در پنجره Epson Scan 2 انجام دهید.

نکته:

می‌توانید تنظیمات پایان زمان را برای اتمام حالت تغذیه خودکار انجام دهید.

گزینه تنظیمات را از فهرست منبع سند انتخاب نمایید تا پنجره تنظیم منبع سند باز شود. فرصت زمانی حالت تغذیه خودکار (به ثانیه) را در پنجره تنظیم کنید.

6. با کلیک کردن روی گزینه ذخیره، پنجره Epson Scan 2 را ببندید.

7. با کلیک کردن روی گزینه Close، پنجره Settings را ببندید.

8. روی Scan double-sided یا Scan single-sided کلیک کنید.

حالت تغذیه خودکار راه‌اندازی می‌شود.


9. راهنماهای لبه را تنظیم کنید و سپس سند را در ADF قرار دهید.


اسکن به صورت خودکار شروع می‌شود.

10. پس از متوقف شدن اسکن، سند بعدی را در ADF قرار دهید.

این رویه را تکرار کنید تا اینکه همه سندها را اسکن کنید.

نکته:

□ اگر می‌خواهید سندهایی را اسکن کنید که به عنوان تغذیه دوتایی تشخیص داده شدند، به‌طور مثال کارت‌های اعتباری یا پاکت نامه‌ها، دکمه  (صرفنظر کردن تشخیص تغذیه دوتایی) را پیش از قرار دادن سند فشار دهید تا تشخیص تغذیه دوتایی لغو گردد.

□ اگر می‌خواهید سندهایی را اسکن کنید که احتمالاً گیر می‌کنند، به‌طور مثال کاغذ نازک، دکمه  (حالت آهسته) را پیش از قرار دادن سند فشار دهید تا سرعت اسکن کاهش یابد.

11. پس از اسکن کردن همه اسناد، از حالت تغذیه خودکار خارج شوید.

روی پایان در پنجره حالت تغذیه خودکار کلیک کنید تا در رایانه شما نمایش داده شود.

برای ذخیره تصویر اسکن شده دستورالعمل Epson ScanSmart را دنبال کنید.

اسکن کردن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel)

برای اسن کردن از دستگاه هوشمند خود، جستجو کرده و Epson Smart Panel را از App Store یا Google Play نصب کنید.

نکته:

قبل از اسکن کردن، اسکنر را به دستگاه هوشمند وصل کنید.

1. سند را قرار دهید.

2. Epson Smart Panel را آغاز کنید.

3. برای باسکن، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تصویر اسکن شده در دستگاه هوشمند شما ذخیره می‌شود. آن را به سرویس ابری یا به ایمیل ارسال کنید.

قابلیت‌های مفید

78. تنظیم ویژگی تشخیص لکه روی سطح شیشه.

79. تنظیم ویژگی محافظت سند.

80. تنظیم عملیات هنگام تشخیص یک تغذیه دوتایی.

تنظیم ویژگی تشخیص لکه روی سطح شیشه

ممکن است بواسطه وجود گرد و خاک یا کثیفی روی سطح شیشه داخل اسکنر، خطوط مستقیم روی تصویر ظاهر شوند. وقتی گزینه شیشه کثیف است روی حالت روشن باشد، اسکنر لکه‌های روی سطح شیشه داخل اسکنر را تشخیص داده و یک اعلان روی صفحه رایانه شما نشان می‌دهد. هنگام ظاهر شدن این اعلان، سطح شیشه داخل اسکنر را با کیت تمیزکننده یا دستمال نرم تمیز کنید. تنظیم پیش‌فرض خاموش است.

1. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های EPSON Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام نرم‌افزار را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

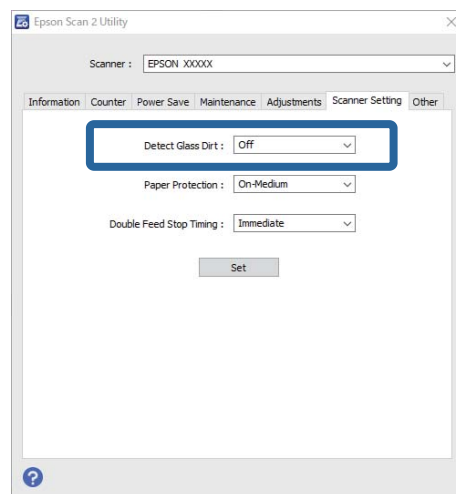
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها — Epson Scan 2 Utility — Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو — برنامه‌ها — Epson Software Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

حالت شیشه کثیف است را روی گزینه روشن-کم یا روشن-زیاد تنظیم کنید.



نکته:

ممکن است برخی لکه‌ها به درستی تشخیص داده نشوند.

در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، با تغییر تنظیمات مجدداً امتحان کنید.

اگر هیچ لکه‌ای تشخیص داده نمی‌شود، گزینه روشن-زیاد را انتخاب کنید. اگر لکه‌ها به اشتباه تشخیص داده می‌شوند، گزینه روشن-کم یا خاموش را انتخاب کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

تنظیم ویژگی محافظت سند

برای کاهش آسیب به سند، وقتی شرایط زیر تشخیص داده شوند، فرآیند اسکن به سرعت متوقف می‌شود.

یک خطای تغذیه کاغذ رخ داده است

یک سند با زاویه تغذیه می‌شود

تنظیم پیش‌فرض روشن-متوسط است.

مهم!

این ویژگی از آسیب دیدن همه اسناد جلوگیری می‌کند.

ممکن است خطاهای تغذیه کاغذ بسته به شرایط تغذیه کاغذ تشخیص داده نشوند.

1. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Scan 2 Utility** — **EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام نرم‌افزار را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها — **Epson Scan 2 Utility** — **EPSON** — **Epson Scan 2** را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو — برنامه‌ها — **Epson Software** — **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

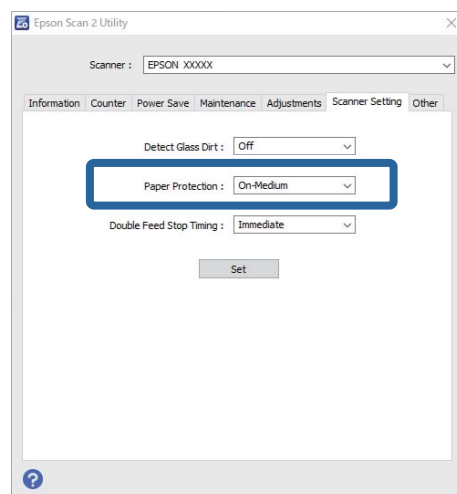
2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

حالت محافظ کاغذ را روی گزینه روشن-کم، روشن-متوسط یا روشن-زیاد تنظیم کنید.

برای فعال کردن این ویژگی، سطح تشخیص موردنظر خود جهت استفاده را انتخاب کنید. برای اطلاع از جزئیات هر سطح، جدول زیر را مشاهده کنید.

سطح	توضیحات
روشن-کم	حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.
روشن-متوسط	انحراف بسیار کم از اسناد پیوست شده را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-کم نتوانسته تخصیص دهد را پیدا کنید.

سطح	توضیحات
روشن-زیاد	حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.



نکته:

- بسته به ویژگی‌های سند و تنظیم سطح، ممکن است این ویژگی به درستی کار نکند.
- هنگام اسکن کردن کارت‌های اعتباری و مقوای نازک، برای فعال کردن این ویژگی، گزینه **خاموش** را غیرفعال کنید.
- در صورتی که موارد مثبت کاذب سعی کنید سطح تنظیمات را پایین بیاورید.
- در صورتی که سند شکل نامنظم دارد یا با زاویه اسکن می‌شود، ممکن است به اشتباه تحت عنوان یک خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شود.
- هنگام درج چند سند، مطمئن شوید لبه‌های جلویی آنها هم‌تراز باشند. در صورتی که لبه‌های جلویی اسناد هم‌تراز نباشند، ممکن است به اشتباه به عنوان خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شوند، حتی اگر به درستی اسکن شوند.
- مطمئن شوید لبه‌های راهنمای سند را با سند هم‌تراز می‌کنید تا از اسکن شدن آن با زاویه خودداری شود.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، گزینه **تنظیم** را انتخاب کنید.

تنظیم عملیات هنگام تشخیص یک تغذیه دوتایی

زمان توقف عملیات در مواردی که تغذیه دوتایی اسناد تشخیص داده می‌شود را تنظیم کنید.

- فوری: بلافاصله بعد از تشخیص تغذیه دوتایی متوقف می‌شود.
 - بعد از خروج: اسنادی که تغذیه دوتایی برای آنها تشخیص داده می‌شود، به همان صورتی که هستند اسکن می‌شوند، اما اسکن سند بعدی متوقف می‌شود.
- وقتی درباره عدم وجود مشکل در تصویر اسکن شده رضایت دارید، می‌توانید به اسکن کردن ادامه دهید.
- تنظیم پیش‌فرض فوری است.

1. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **EPSON Scan 2 Utility** — را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام نرم‌افزار را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

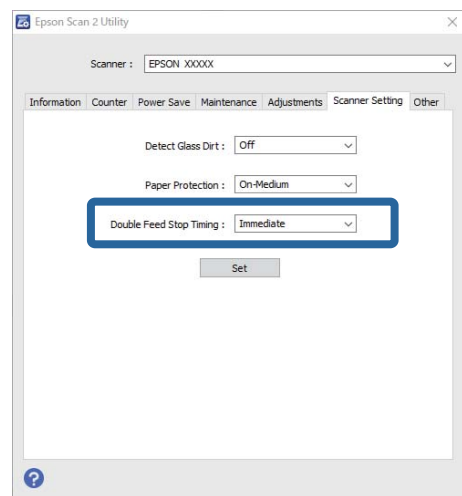
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها — Epson Scan 2 UtilityEPSON — را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو — برنامه‌ها — Epson Scan 2 UtilityEpson Software — را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

حالت زمانبندی توقف ورود دو کاغذ را روی گزینه فوری یا بعد از خروج تنظیم کنید.



3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

نگهداری

83. تمیز کردن قسمت خارجی اسکتر.

83. تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر.

89. تعویض کیت مجموعه غلتک.

95. صرفه جویی در مصرف انرژی.

96. حمل و نقل اسکتر.


96. بروزرسانی برنامه‌ها و ثابت افزار.

تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر

هر گونه لکه روی روکش بیرونی را توسط یک دستمال خشک یا یک دستمال نمدار با پاک کننده ملایم و آب پاک کنید.

مهم!

- هرگز از الکل، تیزر یا هر حلال خورنده دیگر برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است تغییر شکل یا تغییر رنگ رخ دهد.
- اجازه ندهید آب به داخل محصول وارد شود. این امر سبب بروز نقص در کارکرد دستگاه می شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.
3. قاب بیرونی را با یک دستمال مرطوب شده با ماده شوینده ملایم و آب تمیز کنید.

تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر


پس از مدتی استفاده از اسکنر، ممکن است کاغذ و گرد و غبار اتاق روی غلتک یا قسمت داخلی شیشه اسکنر بنشینند و باعث بروز اشکال در تغذیه کاغذ یا کیفیت تصویر اسکن شده گردد. قسمت داخلی اسکنر را پس از هر 5,000 اسکن تمیز کنید.

آخرین تعداد اسکنها را می توانید در Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

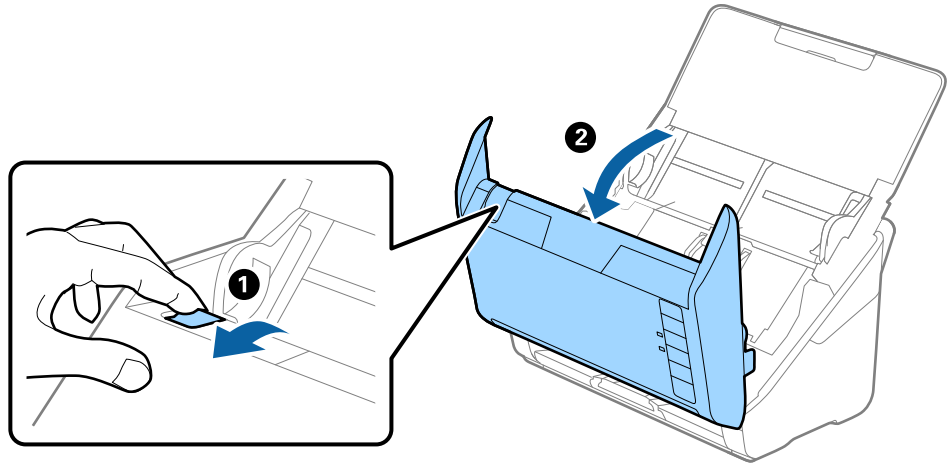
اگر سطح به موادی که زدودن آنها دشوار است آغشته شده است، برای تمیز کردن آن از کیت تمیز کردن اصل Epson استفاده کنید. مقدار کمی تمیز کننده روی دستمال نظیف بریزید و برای پاک کردن لکه ها استفاده کنید.

مهم!

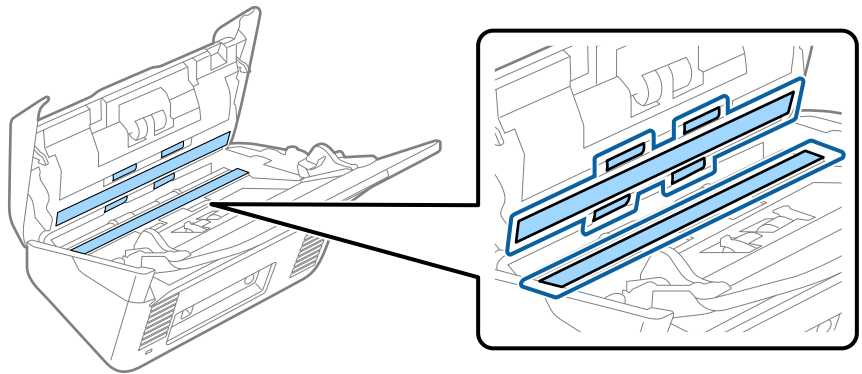
- هرگز از الکل، تیزر یا هر حلال خورنده دیگر برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است تغییر شکل یا تغییر رنگ رخ دهد.
- هرگز هیچ گونه مایع یا روانکار را روی اسکنر نپاشید. آسیب دیدن تجهیزات یا مدارها ممکن است باعث عملکرد غیرعادی شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.

3. اهرم باز کردن قاب را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



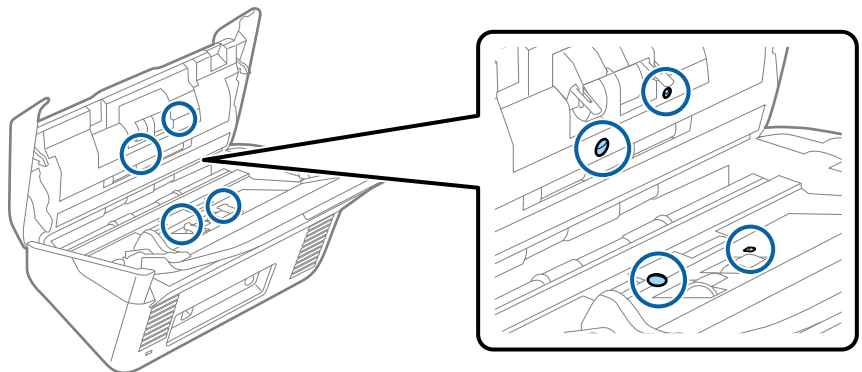
4. هرگونه لکه روی غلتک اعتباری و سطح شیشه‌ای قسمت داخلی و انتهایی قاب اسکنر را با استفاده از یک دستمال نرم یا کیت تمیزکاری اصلی Epson پاک کنید.



مهم!

- فشار زیاد روی سطح شیشه وارد نکنید.
- از برس یا ابزار سخت استفاده نکنید. ایجاد هرگونه خراش روی شیشه ممکن است بر کیفیت اسکن تأثیر بگذارد.
- تمیزکننده را به طور مستقیم روی سطح شیشه اسپری نکنید.

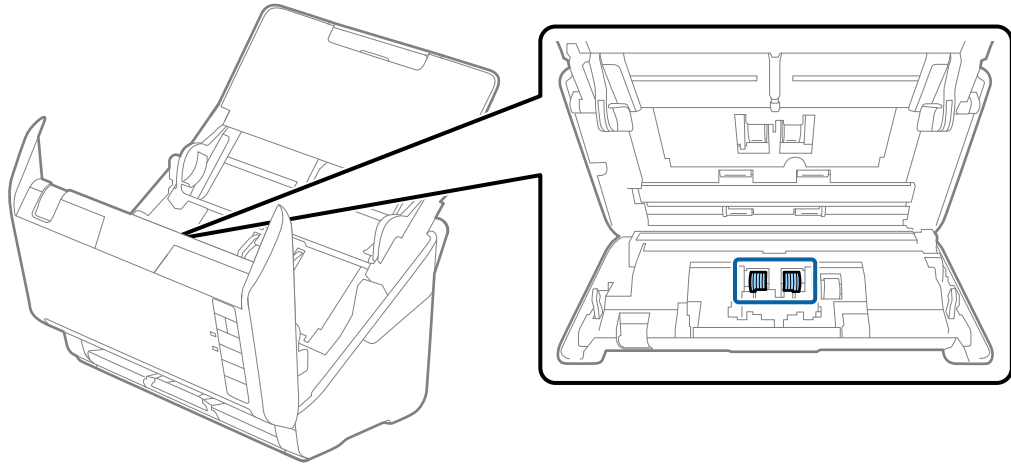
5. هرگونه لکه روی سنسورها را با یک گوش پاک کن پاک کنید.



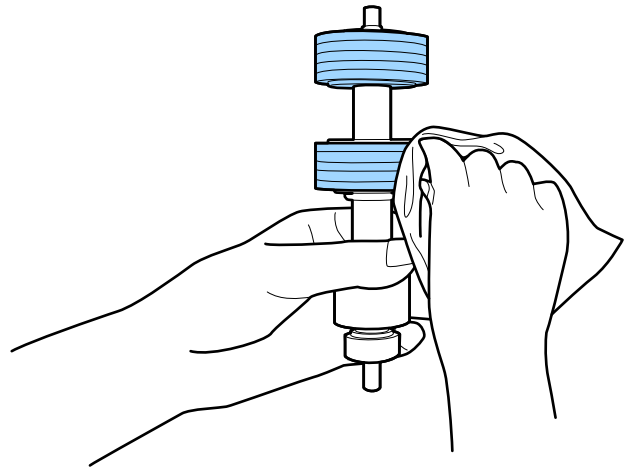
مهم: !

از مایعاتی نظیر شوینده‌ها روی گوش‌پاک‌کن استفاده نکنید.

6. قاب را باز کرده و غلتک جداکننده را بیرون بیاورید.
برای کسب اطلاعات بیشتر به "تعویض کیت مجموعه غلتک" مراجعه کنید.



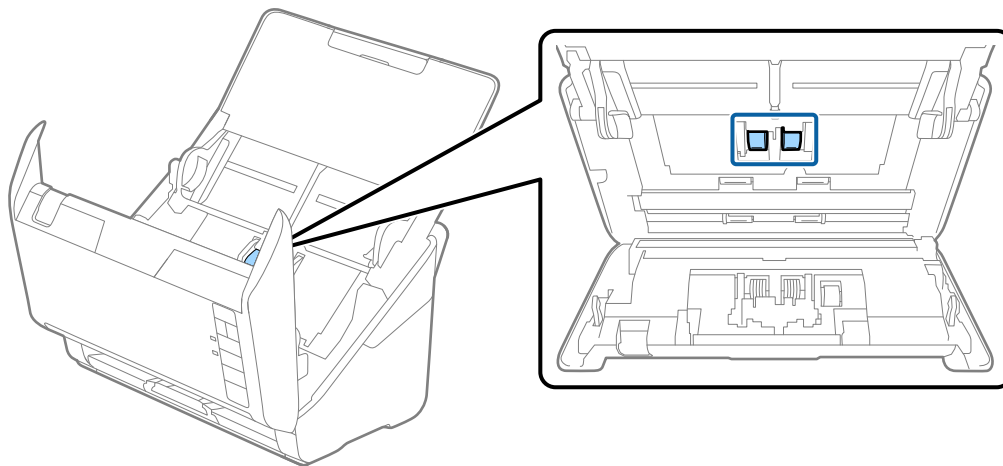
7. گرد و خاک یا آلودگی روی غلتک جداکننده را می‌توانید با کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب پاک کنید.



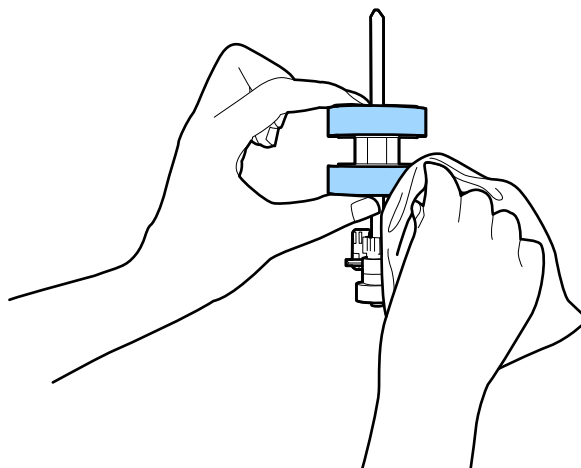
مهم: !

برای تمیز کردن غلتک از کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

8. قاب را باز کرده و غلتک بلندکننده را بیرون بیاورید.
برای کسب اطلاعات بیشتر به "تعویض کیت مجموعه غلتک" مراجعه کنید.






9. گرد و خاک یا آلودگی روی غلتک بلند کننده را می‌توانید با کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب پاک کنید.

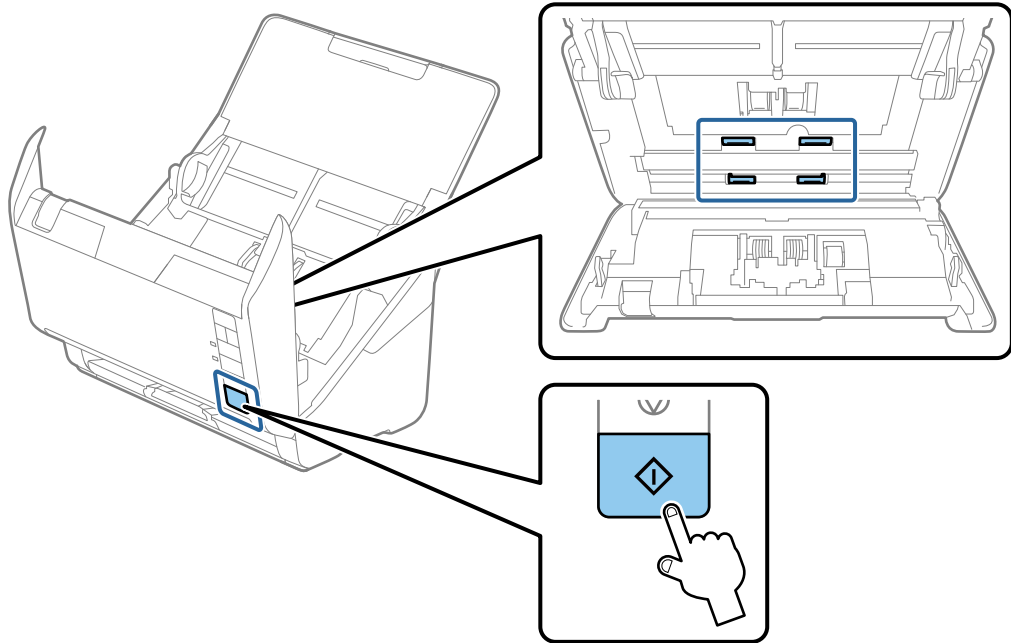


مهم!

برای تمیز کردن غلتک از کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

10. آداپتور AC را وصل کنید و سپس اسکنر را روشن کنید.

11. در حالی که قاب اسکنر را باز می‌کنید، دکمه  را به مدت حداقل دو ثانیه فشار دهید. غلتک‌های انتهایی به طور مختصر حرکت می‌کنند و سپس اسکنر وارد حالت تمیزکاری می‌شود. با هر بار فشردن دکمه  غلتک‌ها کمی می‌چرخند. برای چرخاندن غلتک‌ها چندین بار دکمه  را فشار دهید. برای تمیز کردن غلتک‌ها حین چرخش آنها، تنها از کیت تمیز کننده اصل Epson یا دستمال نرم و مرطوب استفاده کنید. این مرحله را تا تمیز شدن کامل غلتک‌ها ادامه دهید.



⚠ احتیاط:

هنگام کار کردن غلتک مراقب باشید دست‌ها یا موهای شما در قطعات گیر نکنند. ممکن است منجر به جراحت شود.

12. قاب اسکنر را ببندید.
اسکنر از حالت تمیزکاری خارج می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- ← "کدهای کیت تمیز کاری" در صفحه 28
- ← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 89

بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیزکاری عادی

از طریق Epson Scan 2 Utility، تعداد اسکن‌ها را پس از تمیزکاری عادی بازنشانی می‌کند.

1. اسکنر را روشن کنید.

2. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

صفحه شروع < برنامه‌ها < Epson < Epson Scan 2 Utility.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

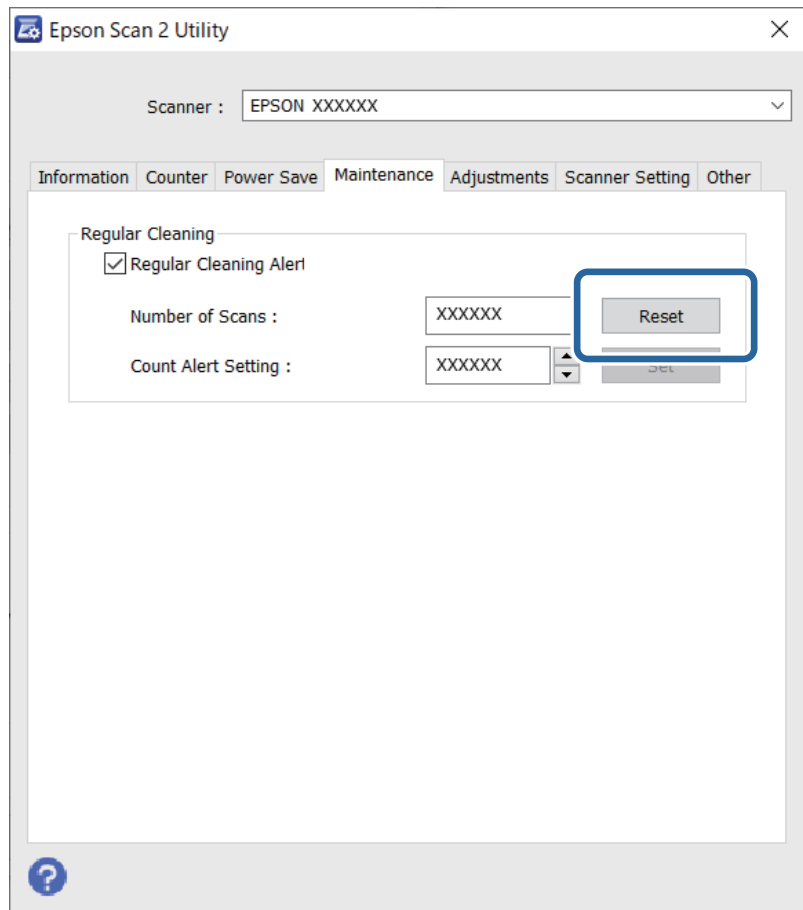
مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

3. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

4. روی تنظیم مجدد در تمیز کردن مداوم کلیک کنید.

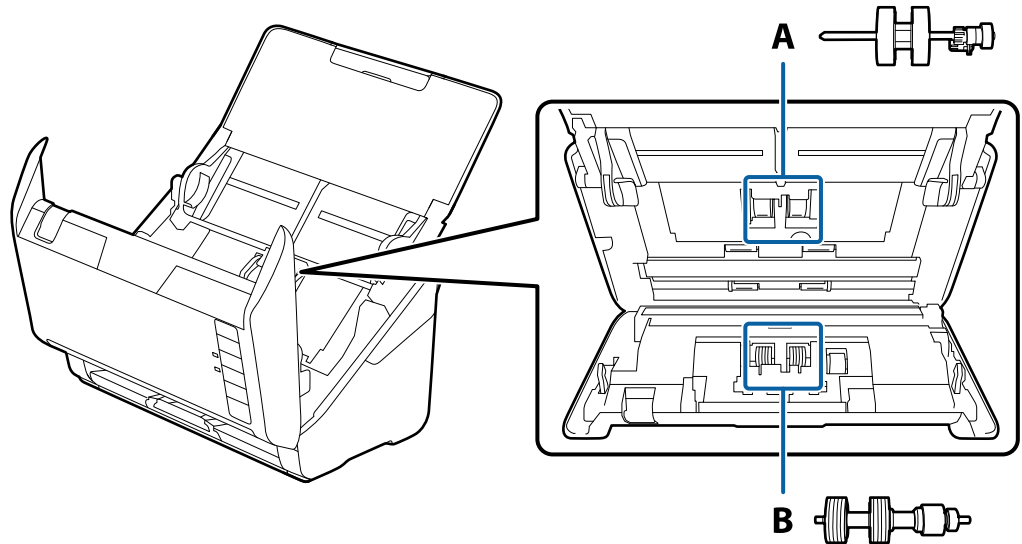
نکته:

وقتی گزینه هشدار تمیز کردن مداوم انتخاب نشده باشد، نمی‌توانید بازنشانی کنید.




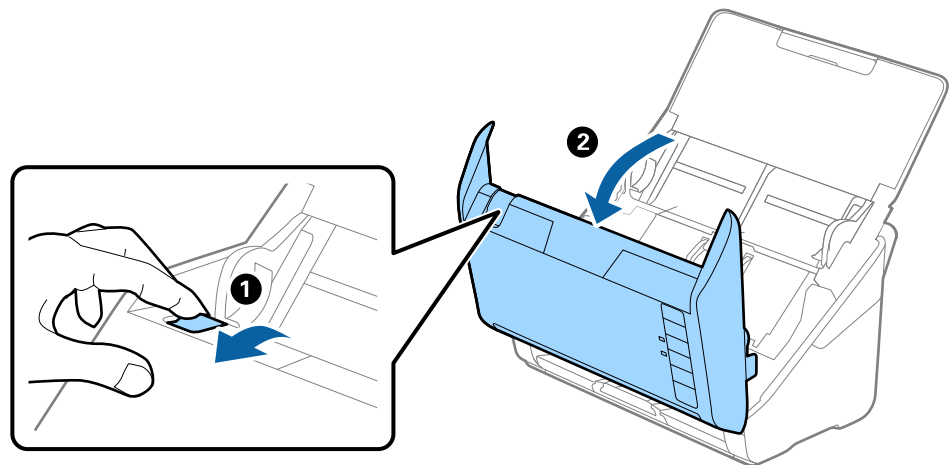
تعویض کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن‌ها از چرخه عمر غلتک‌ها بیشتر شود، کیت مجموعه غلتک (غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده) باید تعویض شود. هنگامی که یک پیام تعویض در صفحه رایانه شما نمایش داده می‌شود، مراحل زیر را برای تعویض آن دنبال کنید.

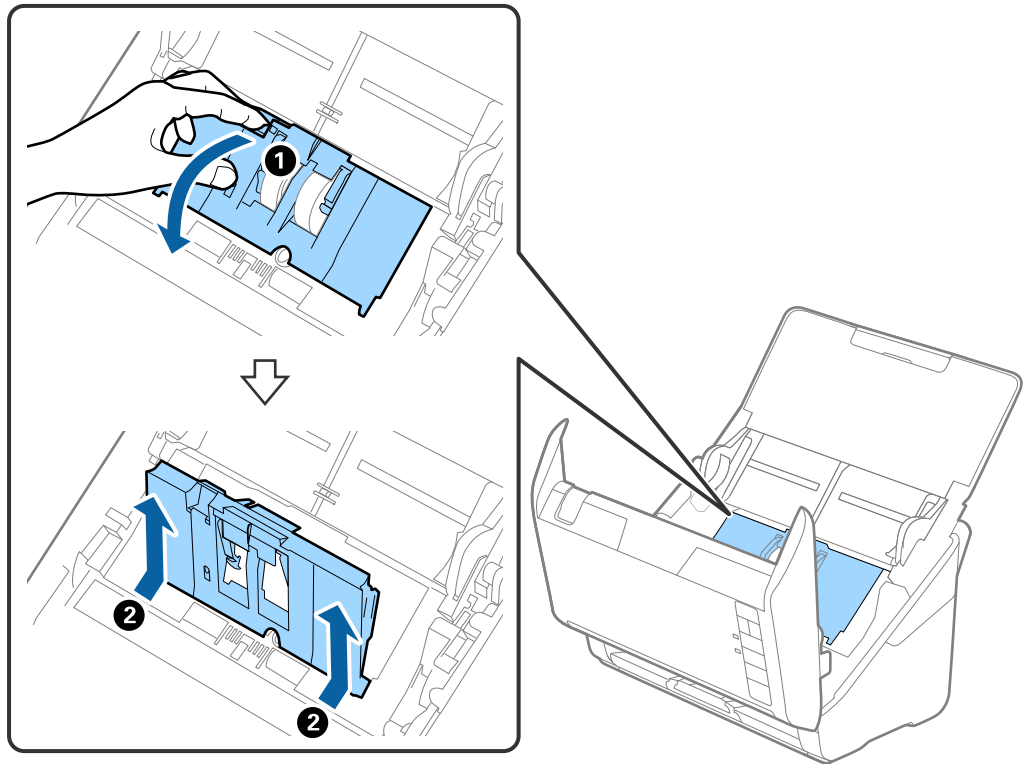


A: غلتک بلندکننده، B: غلتک جداکننده

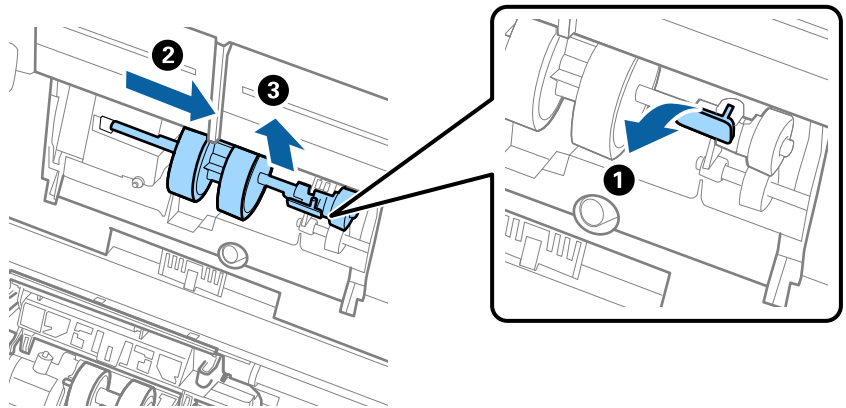
1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.
3. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



4. روکش غلتک بلندکننده را باز کنید و سپس آن را بلغزانید و خارج کنید.



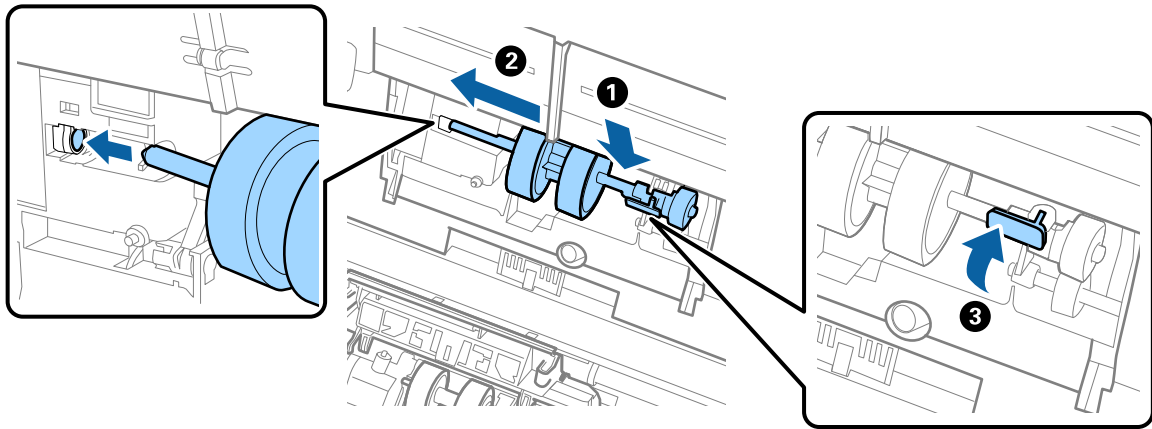
5. نگهدارنده محور غلتک را به سمت پایین بکشید و سپس غلتک‌های بلندکننده نصب شده را بلغزانید و خارج نمایید.



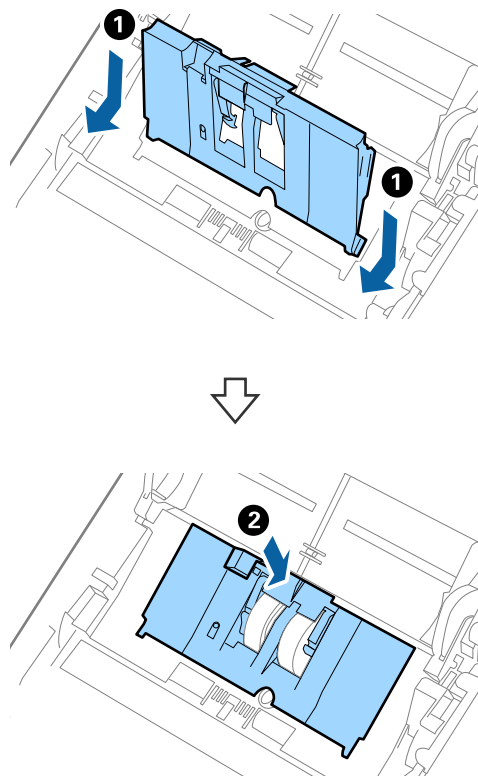
مهم!

غلتک بلندکننده را با فشار بیرون نکشید. این کار ممکن است به قسمت داخلی اسکرین آسیب بزند.

6. در حالی که نگهدارنده را پایین نگه داشته اید، غلتک بلندکننده جدید را به سمت چپ بلغزانید و آن را داخل سوراخ اسکنر قرار دهید. نگهدارنده را فشار دهید تا محکم شود.

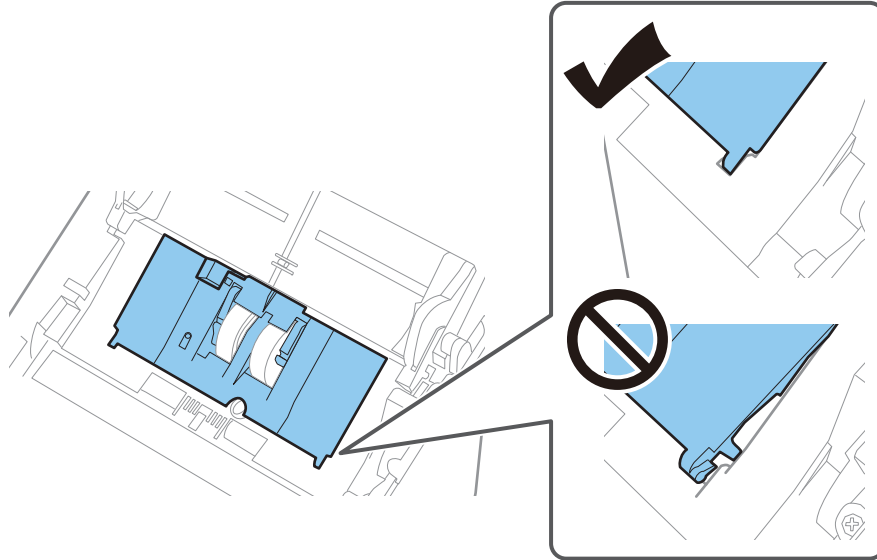


7. لبه روکش غلتک بلندکننده را داخل شیار قرار داده و بلغزانید. روکش را محکم ببندید.

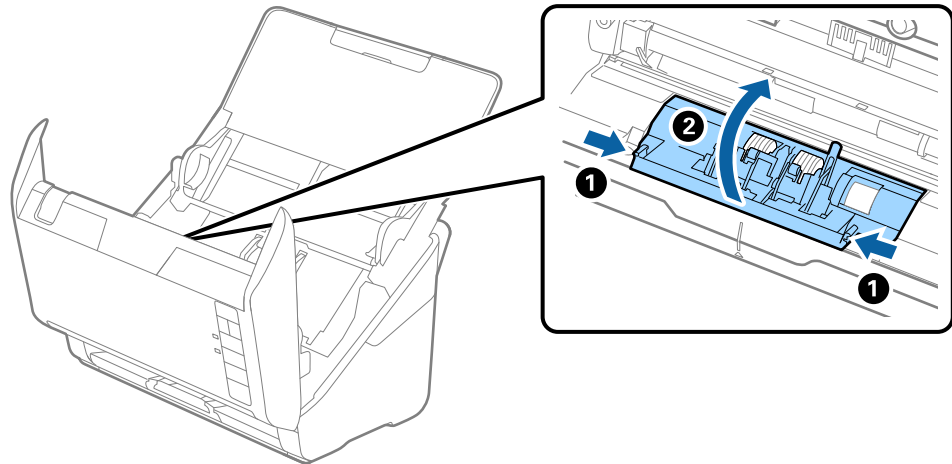


مهم!

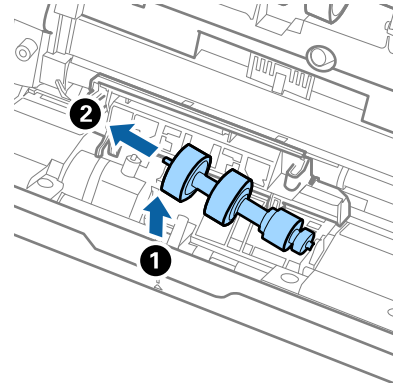
- ❑ اطمینان حاصل کنید که روکش بلندکننده به طور صحیح بسته شود.
- ❑ در صورتی که بستن روکش سخت است، اطمینان حاصل کنید که غلتک‌های بلندکننده به طور صحیح نصب شده باشند.
- ❑ در صورتی که روکش بلند شده است آن را نصب نکنید.



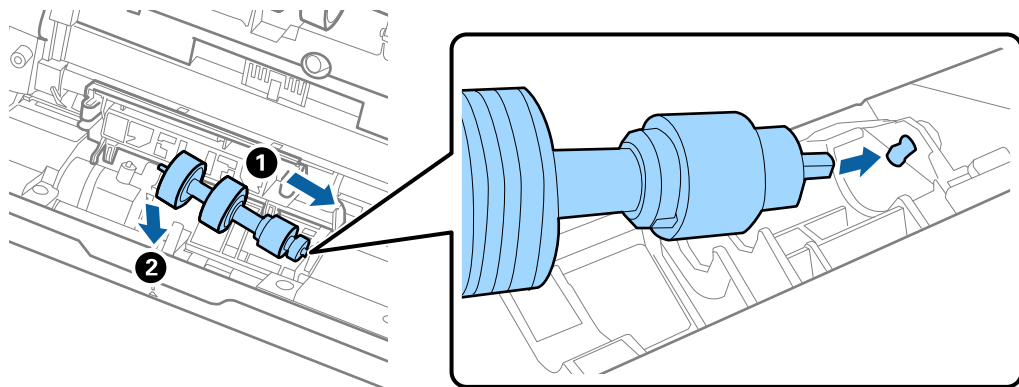
8. قلاب‌های دو طرف انتهایی روکش غلتک جداکننده را فشار دهید تا روکش باز شود.



9. سمت چپ غلتک جداکننده را بلند کنید و سپس غلتک‌های جداکننده نصب شده را بلغزانید و خارج نمایید.



10. محور غلتک جداکننده جدید را داخل سوراخ سمت راست قرار دهید و سپس غلتک را پایین بیاورید.



11. روکش غلتک جداکننده را ببندید.



مهم:

اگر بستن قاب دشوار است، باید از نصب صحیح غلتک‌های جداکننده مطمئن شوید.

12. قاب اسکنر را ببندید.

13. آداپتور AC را وصل کنید و سپس اسکنر را روشن کنید.

14. با استفاده از Epson Scan 2 Utility تعداد اسکن را بازنشانی کنید.

نکته:

غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را براساس قوانین و مقررات مسئولین محلی خود دور بیندازید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.

اطلاعات مرتبط

← "کدهای کیت مجموعه غلتک" در صفحه 27

بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تعویض کردن غلتک‌ها

پس از تعویض کیت مجموعه غلتک، با استفاده از Epson Scan 2 Utility تعداد اسکن‌ها را بازنشانی کنید.

1. اسکنر را روشن کنید.

2. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

صفحه شروع < برنامه‌ها < Epson < Epson Scan 2 Utility.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

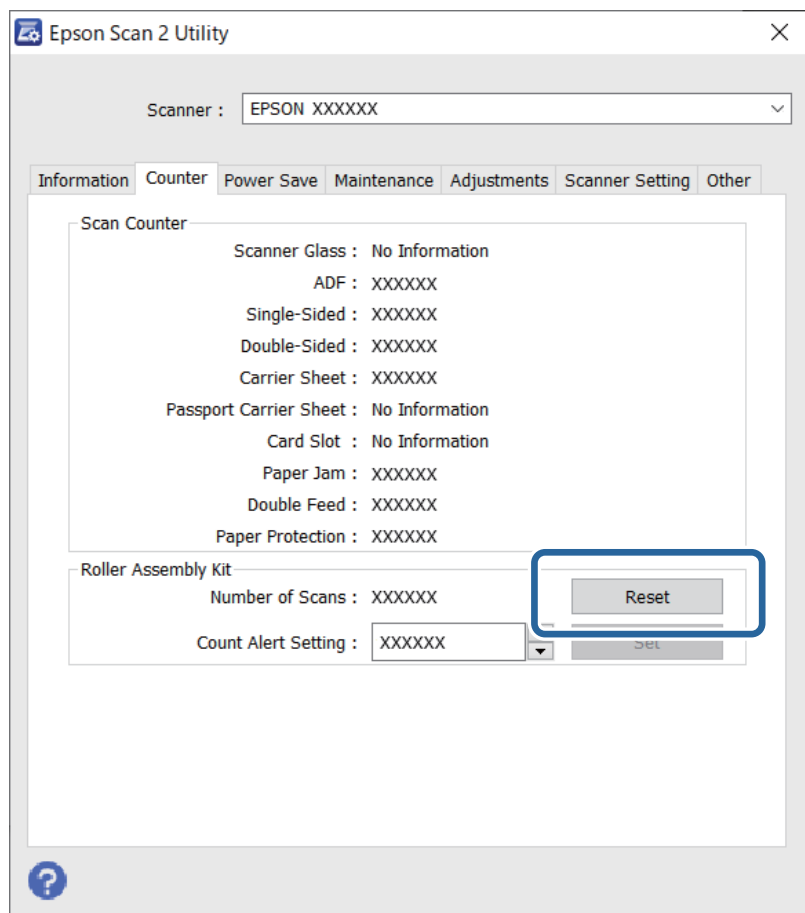
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

3. روی زبانه شمارشگر کلیک کنید.

4. روی تنظیم مجدد در کیت اتصال غلتک کلیک کنید.



اطلاعات مرتبط

← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 89

صرفه‌جویی در مصرف انرژی

هنگامی که هیچ عملیاتی توسط اسکنر اجرا نمی‌شود، با استفاده از حالت خواب یا خاموشی خودکار می‌توانید در مصرف برق صرفه‌جویی کنید. مدت زمانی که طول می‌کشد تا اسکنر وارد حالت خواب شود یا به صورت خودکار خاموش گردد را می‌توانید تنظیم کنید. هر گونه افزایش، روی بهره‌وری انرژی محصول تاثیر می‌گذارد. قبل از هر تغییری، محیط را در نظر بگیرید.

1. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Scan 2 Utility < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

صفحه شروع < برنامه‌ها < **Epson Scan 2 Utility < Epson**

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

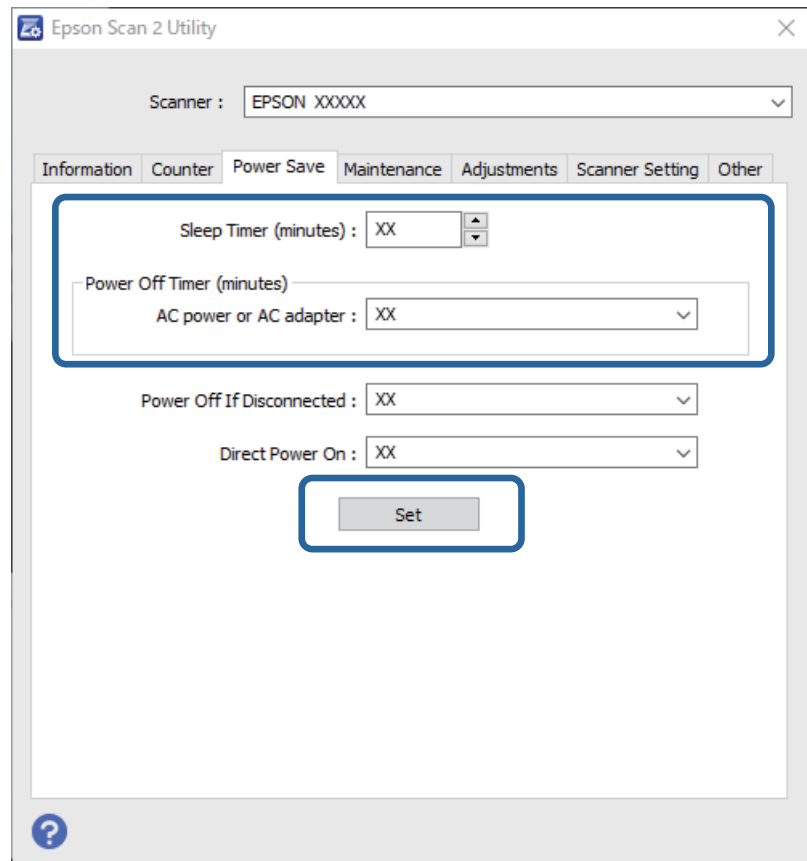
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < **Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Software < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.


2. روی زبانه ذخیره نیرو کلیک کنید.

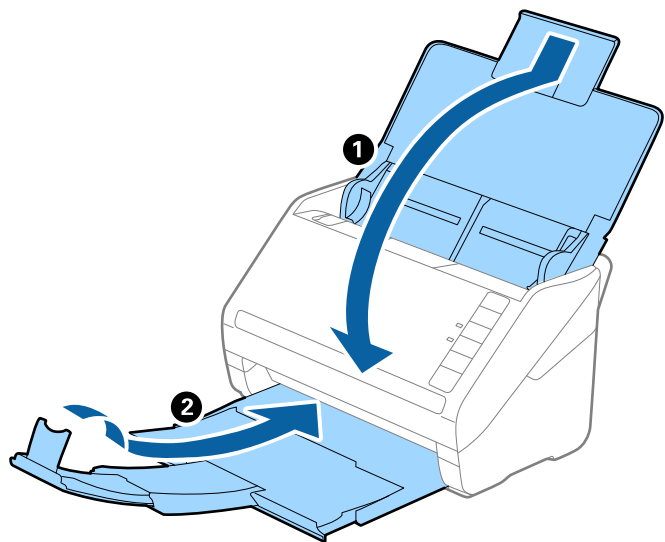
3. گزینه تایمر خواب (به دقیقه) یا تایمر خاموش شدن (به دقیقه) را تنظیم کنید و سپس روی تنظیم کلیک کنید.



حمل و نقل اسکنر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل اسکنر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی اسکنر دنبال کنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.
3. کابل USB را جدا کنید.
4. سینی ورودی و سینی خروجی را ببندید.



مهم!

اطمینان حاصل کنید که سینی خروجی به طور محکم بسته باشد؛ در غیر این صورت ممکن است در حین اسکن کردن آسیب ببیند.

5. مواد بسته بندی که به همراه اسکنر ارائه شده است را سر جای خود قرار دهید و سپس اسکنر را در جعبه اصلی خود یا در جعبه ای محکم مجدداً بسته بندی نمایید.

بروزرسانی برنامه‌ها و ثابت‌افزار

ممکن است با بروزرسانی برنامه‌ها و ثابت‌افزار بتوانید برخی مشکلات را برطرف کرده و باعث بهبود یا افزودن شدن به عملکردهای آنها شوید. اطمینان حاصل کنید که از جدیدترین نسخه برنامه‌ها و سیستم عامل استفاده می‌کنید.

مهم!

در حین بروزرسانی، رایانه یا اسکنر را خاموش نکنید.

1. مطمئن شوید که اسکنر و رایانه به هم متصل بوده و رایانه به اینترنت وصل شده باشد.

2. برنامه EPSON Software Updater را راه‌اندازی کرده و برنامه‌ها و ثابت‌افزار را بروزرسانی کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر یابنده < برو > برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، می‌توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* بروزرسانی کنید. وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها را در وب‌سایت *Epson* مربوط به کشور خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config

وقتی اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت‌افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Firmware Update < Device Management** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Start** کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

فرآیند تأیید ثابت‌افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت‌افزار به‌روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.

نکته:

به‌روز رسانی ثابت‌افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان‌پذیر است. اطلاعات ثابت‌افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت‌افزار دستگاه را به‌روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت

می‌توانید نرم‌افزار داخلی دستگاه را از وب‌سایت Epson بر روی رایانه خود بارگیری کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کنید تا به‌روز رسانی نرم‌افزار انجام بگیرد. اگر نتوانستید به‌روز رسانی را از طریق شبکه انجام دهید، این روش را امتحان کنید.

نکته:

قبل از بروزرسانی، مطمئن شوید برنامه *Epson ScanSmart* در رایانه شما نصب شده است. اگر *Epson ScanSmart* نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

1. برای دسترسی به جدیدترین نسخه‌های بروزرسانی ثابت‌افزار به وب‌سایت Epson مراجعه کنید.

<http://www.epson.com>

در صورتی که ثابت‌افزار مربوط به اسکنر شماست، آن را دانلود کنید و به مرحله بعدی بروید.

در صورتی که هیچ اطلاعات ثابت‌افزاری در وب‌سایت وجود ندارد، شما قبلاً از جدیدترین ثابت‌افزار استفاده می‌کنید.

2. رایانه حاوی ثابت‌افزار دانلود شده را با کابل USB به اسکنر وصل کنید.

3. بر روی فایل exe. دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

Epson Firmware Updater راه‌اندازی می‌شود.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

حل کردن مشکلات

- 100 مشکلات اسکنر.
- 100 اشکالات شروع اسکن.
- 108 مشکلات تغذیه کاغذ.
- 111 مشکلات تصویر اسکن شده.
- 116 حذف و نصب برنامه‌ها.

مشکلات اسکنر

چراغ‌های اسکنر یک خطا را نشان می‌دهند

اگر چراغ‌های اسکنر وجود یک خطا را نشان می‌دهند، موارد زیر را بررسی کنید.

□ اطمینان حاصل کنید که هیچ سندی در اسکنر گیر نکرده باشد.

□ هنگام تغذیه چندین سند، روکش ADF را باز کرده و سندها را خارج نمایید. سپس روکش ADF را ببندید.

□ اطمینان حاصل کنید که قاب اسکنر بسته شود.

□ اطمینان حاصل کنید که اسکنر به درستی به رایانه وصل باشد.

اگر یک خطای اتصال Wi-Fi رخ داد، تنظیمات اتصال Wi-Fi را بررسی کنید.

□ مطمئن شوید که Epson Scan 2 به درستی نصب شده است.

□ اگر به روزرسانی نرم‌افزار داخلی ناموفق بود و اسکنر وارد حالت بازیابی شد، با استفاده از یک اتصال USB نرم‌افزار داخلی را دوباره به روزرسانی کنید.

□ اسکنر را خاموش کرده و مجدداً روشن کنید. اگر این کار مشکل را برطرف نکرد، ممکن است اسکنر دارای نقص عملکرد باشد یا اینکه منبع نور داخل واحد اسکنر نیاز به تعویض داشته باشد. با فروشنده خود تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نشانگرهای خطا" در صفحه 22

◀ "سند به طور مرتب در اسکنر گیر می‌کند" در صفحه 110

اسکنر روشن نمی‌شود

□ اطمینان حاصل کنید که آداپتور برق متناوب به‌طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد.

□ بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می‌شود یا خیر.

اشکالات شروع اسکن

اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (Windows)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.


نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه‌ای است که به همراه نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید.

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی افزودن کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 102

◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 104

◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 104

بررسی وضعیت اتصال (Mac OS)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.


1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.


رفتن < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی آیکون  کلیک کنید، سپس به نرم افزار اجازه دهید تغییرات را ایجاد کند.

4. روی آیکون  کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه نمایش افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 102

◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 104

◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 104

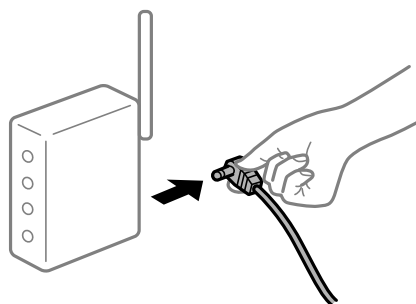
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکرین. اسکرین و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکرین به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

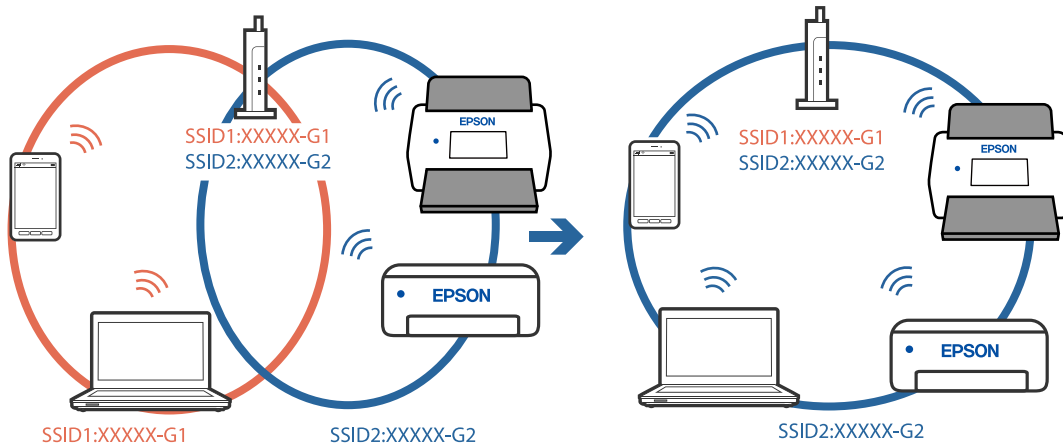
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

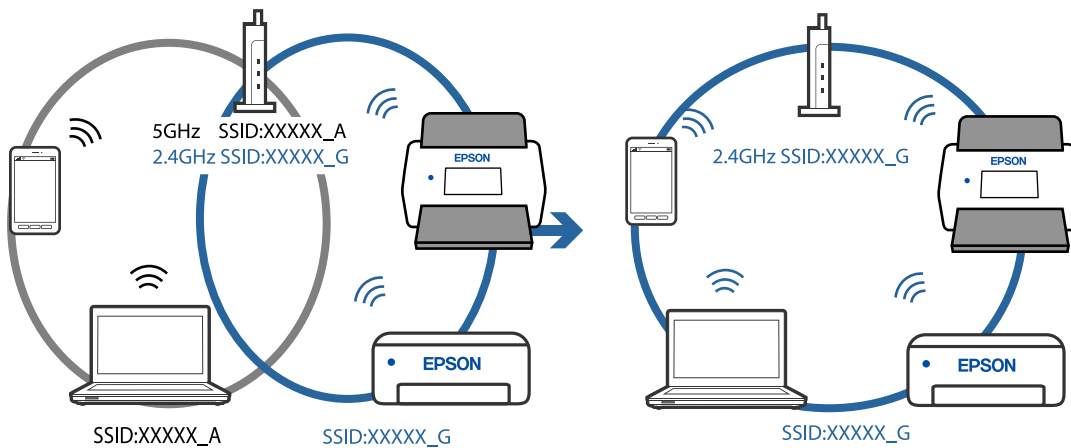
راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکرین متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر در Epson Scan 2 Utility کلیک کنید. مدلی که استفاده می کنید را انتخاب نمایید، آدرس IP را وارد کنید و سپس روی گزینه تأیید کلیک کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است. همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می‌دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به اسکنر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید اسکنر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است. همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می‌دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اسکنر ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است

برنامه‌های مورد نیاز در کامپیوتر شما نصب نیست.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که برنامه Epson ScanSmart نصب شده باشد.

اگر Epson ScanSmart نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

← "نصب برنامه های شما" در صفحه 117

اگر از هرگونه برنامه سازگار با TWAIN استفاده می کنید، اسکنر صحیح به عنوان منبع انتخاب شده باشد. (Windows)

راهکارها

بررسی کنید اسکنر صحیح از لیست برنامه های انتخاب شده باشد.

اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (دستگاه هوشمند)

برای بررسی وضعیت اتصال برای دستگاه هوشمند و اسکنر، می توانید از برنامه Epson Smart Panel استفاده کنید.

1. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.

2. بررسی کنید که آیا نام اسکنر در Epson Smart Panel نمایش داده می شود.

اگر نام اسکنر نمایش داده می شود، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی برقرار شده است.

اگر پیامی نمایش داده شود مبنی بر این که اسکنر انتخاب نشده است، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر برقرار نشده است. برای اتصال به اسکنر، دستورالعمل Epson Smart Panel را دنبال کنید.

اگر نمی توانید از طریق شبکه به اسکنر متصل شوید، اطلاعات مرتبط را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 105

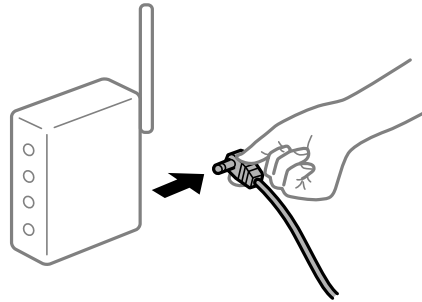
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

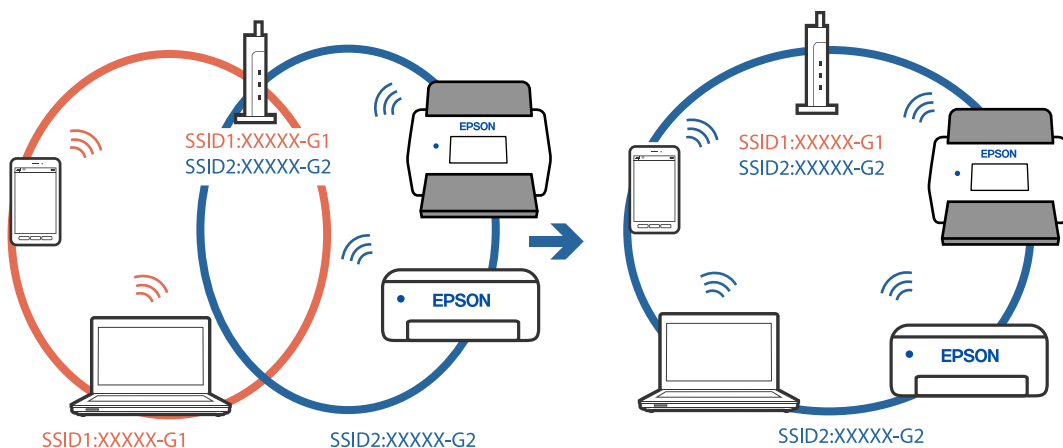
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

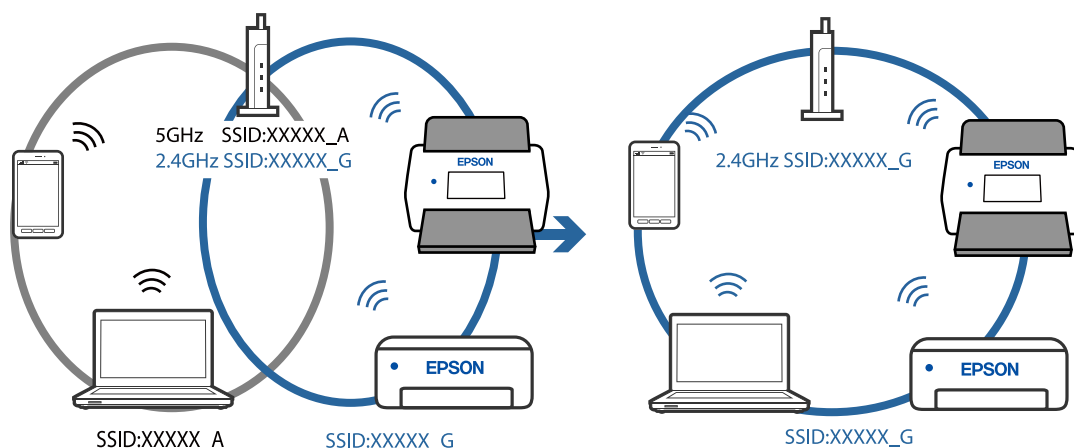
راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.

☐ نمونه اتصال به SSID های متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر در Epson Scan 2 Utility کلیک کنید. مدلی که استفاده می کنید را انتخاب نمایید، آدرس IP را وارد کنید و سپس روی گزینه تأیید کلیک کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها


اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

مشکلات تغذیه کاغذ

چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)

در صورت بروز تغذیه دوبل موارد زیر را بررسی کنید.

- وقتی اسناد داخل اسکنر گیر کرده اند، قاب اسکنر را باز کرده و اسناد را برداشته و سپس قاب اسکنر را ببندید.
- تصویر اسکن شده را بررسی کنید و سپس در صورت لزوم آن را دوباره اسکن کنید.
- اگر چندین سند به دفعات تغذیه می شوند، موارد زیر را امتحان کنید.
- اگر اسناد پشتیبانی نشده را قرار دهید، ممکن است اسکنر چندین سند را یکباره تغذیه کند.
- غلتک های داخل اسکنر را تمیز کنید.
- تعداد سندهایی که در یک زمان قرار می دهید را کاهش دهید.
- دکمه  را فشار دهید تا سرعت اسکن کردن کاهش یابد.
- از حالت تغذیه خودکار استفاده کنید. سندها را یک به یک اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 108
 - ← "اسکن کردن اندازه‌ها یا انواع مختلف سند به صورت یک به یک و مداوم (حالت تغذیه خودکار)" در صفحه 74
- می‌توانید اندازه‌ها یا انواع مختلف سند را به صورت یک به یک با استفاده از حالت تغذیه خودکار اسکن نمایید. در این حالت، هنگامی که سندها در اسکنر قرار می‌گیرند، اسکنر به صورت خودکار آغاز می‌گردد.
- ← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 83

خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر

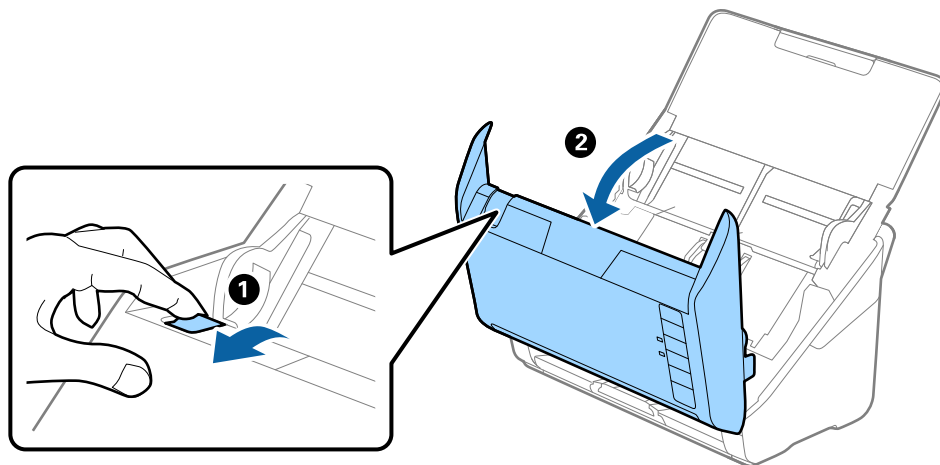
اگر یک سند داخل اسکنر گیر کرده است، این مراحل را برای خارج کردن آن دنبال کنید.

نکته:

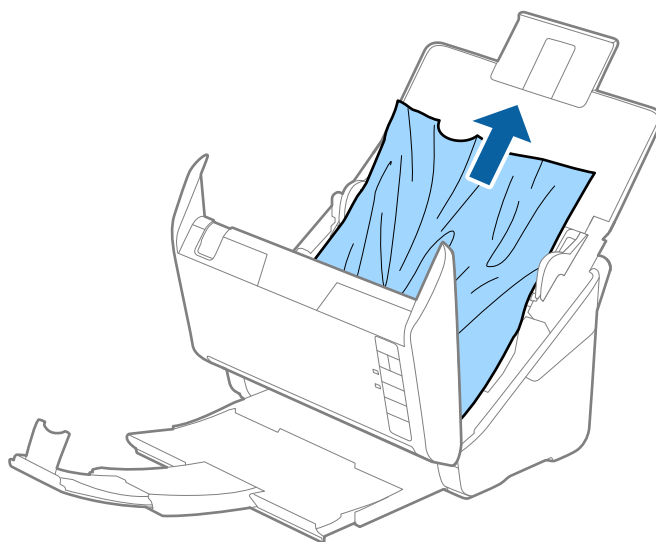
پانل هوشمند Epson از اسکن کاغذهای بلند (393.8 میلی متر (15.5 اینچ) یا بیشتر) پشتیبانی نمی‌کند.

1. همه اسناد باقیمانده در سینی ورودی را خارج کنید.

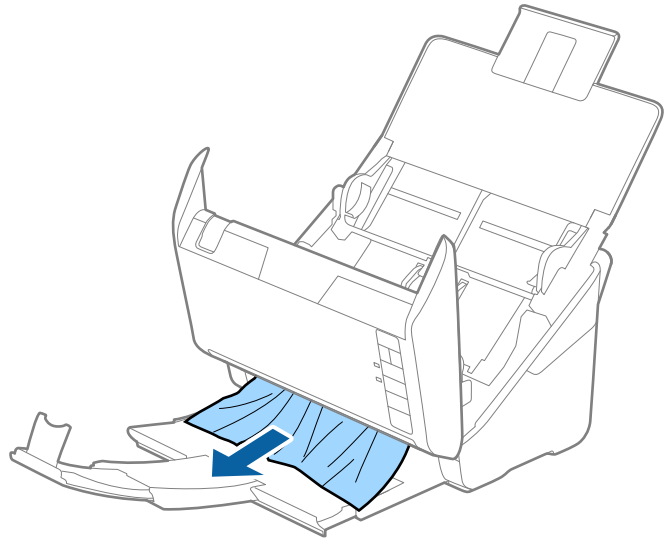
2. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



3. با دقت همه اسناد باقیمانده داخل اسکنر را خارج کنید.



4. اگر نمی توانید سندها را مستقیماً بالا بکشید، اسناد گیر کرده را در جهت پیکان با احتیاط از سینی خروجی بیرون بکشید.




مهم:

اطمینان حاصل کنید که هیچ کاغذی داخل اسکنر وجود نداشته باشد.

5. قاب اسکنر را ببندید.

سند به طور مرتب در اسکنر گیر می کند

اگر سند به طور مرتب در اسکنر گیر می کند، موارد زیر را امتحان کنید.

دکمه  را فشار دهید تا سرعت اسکن کردن کاهش یابد.

غلتک های داخل اسکنر را تمیز کنید.

اگر سندهای خارج شده در سینی خروجی گیر می کنند، سینی خروجی را نگهداری کرده و از آن استفاده نکنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 83

محافظت کاغذ به درستی کار نمی کند

با توجه به سندها و سطحی که تنظیم می کنید، ممکن این قابلیت به درستی کار نکند.

در زمان اسکن کارت های اعتباری یا کاغذ ضخیم، برای غیرفعال کردن این قابلیت، گزینه **Off** را انتخاب کنید.

هنگامی که چند بار تشخیص نادرست رخ می دهد، سطح این قابلیت را کاهش دهید.

اگر سند اصلی شما خراب است، بررسی کنید که این ویژگی فعال باشد. اگر قبلاً فعال شده است، سطح محافظت این ویژگی را افزایش دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم ویژگی محافظت سند" در صفحه 79

سندها کثیف می‌شوند

قسمت داخلی اسکنر را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 83

سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می‌یابد

هنگام اسکن کردن پیوسته با استفاده از ADF، سرعت اسکنر کاهش می‌یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم اسکنر جلوگیری کند. با این حال، شما می‌توانید به اسکن ادامه دهید.

برای بازیابی سرعت طبیعی اسکن، با اسکنر به مدت حداقل 30 دقیقه کار نکنید. حتی اگر دستگاه خاموش باشد، سرعت اسکن بازیابی نمی‌شود.

اسکن کردن زمان زیادی طول می‌کشد

□ بسته به شرایط اسکن، مانند وضوح بالا، ویژگی‌های تنظیم تصویر، قالب فایل و امثال آن ممکن است سرعت اسکن کند شود.

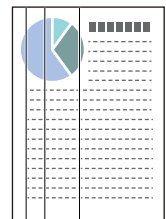
□ رایانه‌های دارای درگاه USB 3.0 (SuperSpeed) یا USB 2.0 (Hi-Speed) می‌توانند سریع‌تر از رایانه‌های دارای درگاه USB 1.1 اسکن را انجام دهند. اگر از درگاه USB 3.0 یا USB 2.0 برای اسکنر استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که الزامات سیستم را برآورده می‌کند.

□ هنگام استفاده از نرم‌افزار امنیتی، فایل TWAIN.log را از نظارت مستثنی کنید یا اینکه TWAIN.log را به عنوان یک فایل فقط-خواندنی تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره عملکرد نرم‌افزار امنیتی، به راهنما یا مستندات نظیر آن که همراه نرم‌افزار عرضه شده است مراجعه کنید. فایل TWAIN.log در محل‌های زیر ذخیره می‌شود.

C:\Users*(نام کاربر)*\AppData\Local\Temp

مشکلات تصویر اسکن شده

خطوط صاف هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شود



□ ADF را تمیز کنید.

وقتی کثیفی یا گرد و خاک وارد ADF شود، ممکن است خطوط صاف روی تصویر نمایش داده شود.

□ هرگونه گرد و خاک یا کثیفی روی سند را پاک کنید.

با استفاده از قابلیت تشخیص کثیفی شیشه، پیام هشدار در زمانی که گرد و خاک روی شیشه اسکنر تشخیص داده شود، ظاهر می‌شود.

زبان تنظیم اسکنر و سپس زبانه روشن-زیاد یا روشن-کم را از شیشه کثیف است در Epson Scan 2 Utility انتخاب کنیم. هنگام ظاهر شدن هشدار، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیز کردن اصل Epson یا دستمال نرم تمیز کنید.

نکته:

بسته به گرد و خاک، ممکن است به درستی تشخیص داده نشود.

در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.

در صورتی که گرد و خاک تشخیص داده نشد، روشن-بالا را انتخاب کنید. روشن-پایین یا Off را در صورتی انتخاب کنید که هشدار به علت تشخیص نادرست اعلام شده باشد.

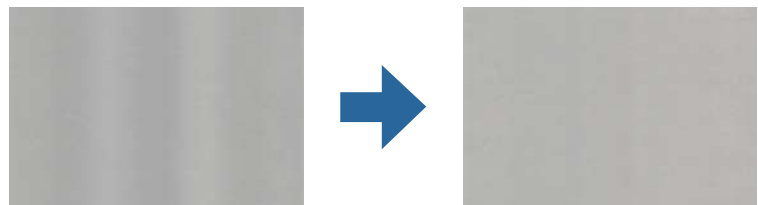
اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 83

هشدار کثیفی شیشه ظاهر نمی‌شود

چنانچه پس از تمیز کردن داخل اسکنر، هشدار کثیف بودن سطح شیشه نمایش داده شد، سطح شیشه را دوباره بررسی کنید. چنانچه روی سطح شیشه خراشیدگی‌هایی وجود داشته باشند، آنها نیز به عنوان کثیفی شیشه تشخیص داده می‌شوند. در این صورت می‌بایست شیشه تعویض شود. برای ترمیم، با فروشنده محلی تماس بگیرید.

رنگ‌های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست



در صورتی که نور شدیدی مانند نور مستقیم آفتاب به اسکنر می‌تابد، حسگر داخل اسکنر نور را اشتباه تشخیص می‌دهد و رنگ‌های داخل عکس اسکن شده یکنواخت نخواهد بود.

محل اسکنر را تغییر دهید تا نور شدید روی آن تابیده نشود.

اسکنر را به مکانی ببرید که در معرض نور شدید قرار نداشته باشد.

گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده

هنگام گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده می‌توانید با استفاده از ویژگی تنظیم ها در Epson Scan 2 Utility نسبت گسترش را تنظیم کنید. این ویژگی تنها برای Windows وجود دارد.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. Epson Scan 2 Utility را اجرا کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه تنظیم ها را انتخاب کنید.

3. از گسترش/کوچک کردن برای تنظیم نسبت گسترش تصویر اسکن شده استفاده کنید.

4. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

وقتی خودکار، رنگ یا طیف خاکستری به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد.

بررسی کنید حذف پس زمینه انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < تنظیمات پیشرفته در پنجره **Epson Scan 2** > **حذف پس زمینه** کلیک کنید.

بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** زبانه < **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** زبانه < تنظیمات پیشرفته در پنجره **Epson Scan 2** > **ارتقای متن** کلیک کنید.

وقتی سیاه و سفید به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد.

بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < تنظیمات پیشرفته در پنجره **Epson Scan 2** > **ارتقای متن** کلیک کنید. بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی تنظیمات کلیک کنید و سطح پایین تری را برای ارتقای لبه یا سطح بالاتری را برای سطح کاهش خطوط اضافی انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده یا متن مات است

می توانید شکل ظاهری تصویر یا متن اسکن شده را با افزایش وضوح یا تنظیم کیفیت تصویر تنظیم کنید.

وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن کنید.

وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < تنظیمات اصلی در پنجره **Epson Scan 2** > **دقت تصویر** کلیک کنید.

بررسی کنید "Text Enhancement" انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **ارتقای متن** کلیک کنید.

وقتی سیاه و سفید به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد.

بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی **تنظیمات** کلیک کنید و سطح پایین تری را برای **ارتقای لبه** یا سطح بالاتری را برای **سطح کاهش خطوط اضافی** انتخاب کنید.

اگر به فرمت **JPEG** اسکن می کنید، سطح فشرده سازی را تغییر دهید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Save Settings** و سپس دکمه **Options** کلیک کنید.

فهرست وضوح های توصیه شده برای تأمین هدف شما

به جدول مراجعه کنید و وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

هدف	وضوح (مرجع)
نمایش روی یک صفحه ارسال به وسیله ایمیل	تا 200 dpi
استفاده از شناسایی نویسه نوری (OCR) ایجاد یک PDF با قابلیت جستجوی متن	200 تا 300 dpi
چاپ با استفاده از یک چاپگر ارسال به وسیله فکس	200 تا 300 dpi

طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می شود

اگر سند از نوع سند چاپ شده است، الگوهای مویر (سایه های شبکه مانند) ممکن است روی تصویر اسکن شده نمایش داده شود.

بررسی کنید حذف طرح مویر انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **حذف طرح مویر** کلیک کنید.



وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < **تنظیمات اصلی** در پنجره **Epson Scan 2** > **دقت تصویر** کلیک کنید.

هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود

بسته به سند ممکن است زمانی که اندازه سند به صورت خودکار شناسایی می شود، لبه سند اسکن نشود.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2**، زبانه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید و سپس **اندازه سند > تنظیمات** را انتخاب کنید. در پنجره **تنظیم اندازه سند**، برش **حاشیه ها برای اندازه "خودکار"** را تنظیم کنید.

بسته به سند، هنگام استفاده از ویژگی **شناسایی خودکار**، ممکن است ناحیه سند به صورت صحیح شناسایی نشود. اندازه مناسب سند را از فهرست **اندازه سند** انتخاب کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **اندازه سند** کلیک کنید.

نکته:

اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن در فهرست وجود ندارد، **تنظیم سفارشی** را انتخاب کنید و سپس یک اندازه را به صورت دستی ایجاد نمایید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **تنظیم سفارشی** در **اندازه سند** کلیک کنید.

نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود

برای افزایش قدرت تشخیص OCR (تشخیص نویسه نوری)، موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند

سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)

سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است

سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

سندهایی که دارای متن دست نویس هستند

سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

نوع کاغذی که از جنس کاغذ حرارتی است، مانند رسید، ممکن است به دلیل گذشت زمان یا ایجاد کشش و اصطکاک خراب شود. هرچه سریعتر آنها را اسکن کنید.

وقتی در فایل های **Microsoft® Office** یا **Searchable PDF** ذخیره می کنید، بررسی کنید زبان های صحیح را انتخاب کرده باشید. در هر پنجره ذخیره تنظیم **Language** را بررسی کنید.

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راهکارها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات برنامه را با استفاده از **Epson Scan 2 Utility** راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. *Epson Scan 2 Utility* را آغاز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Epson Scan 2 Utility < EPSON* را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، درایور اسکنر (*Epson Scan 2*) را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

حذف و نصب برنامه‌ها

حذف برنامه‌ها

ممکن است لازم باشد برای حل برخی مشکلات یا در صورت ارتقای سیستم عامل خود، مجبور شوید برنامه‌های خود را حذف کرده و مجدداً نصب نمایید. به‌عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Windows

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.

3. صفحه کنترل را باز کنید:

Windows 10

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و سپس صفحه کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

مسیر دسک‌تاپ < تنظیمات < صفحه کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک و صفحه کنترل را انتخاب کنید.

4. لغو نصب برنامه را در برنامه‌ها انتخاب کنید.

5. برنامه مورد نظر جهت حذف را انتخاب کنید.

6. بر روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر ظاهر شد، بر روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

ممکن است پیغامی ظاهر شود و از شما بخواهد رایانه خود را مجدداً راه اندازی نمایید. در صورت نمایش داده شدن آن، بررسی کنید که راه اندازی مجدد این رایانه انتخاب شده باشد و سپس بر روی پایان کلیک کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Mac OS

نکته:

مطمئن شوید که EPSON Software Updater را نصب کرده‌اید.

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

پس از اینکه Uninstaller را دانلود کردید، لازم است هر بار که برنامه را لغو نصب می‌کنید، آن را مجدداً دانلود نمایید.

2. اسکرین را از رایانه جدا کنید.

3. برای لغو نصب درایور اسکرین، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکرینها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس اسکرین را از لیست اسکرینهای فعال حذف نمایید.

4. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

5. مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < حذف نصب کنید را انتخاب کنید.

6. برنامه مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب کنید و سپس روی لغو نصب کلیک کنید.

مهم!

Uninstaller تمام درایورهای اسکرینهای Epson بر روی رایانه را حذف می‌کند. در صورتی که از چند اسکرین Epson استفاده می‌کند و می‌خواهید بعضی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید، سپس درایورهای مربوط به اسکرینهای ضروری را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر نمی‌توانید برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، نمی‌توانید با استفاده از Uninstaller کار لغو نصب را انجام دهید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

نصب برنامه‌های شما

برای نصب برنامه‌های لازم، مراحل زیر را دنبال کنید.

نکته:

□ به عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

□ در هنگام نصب مجدد برنامه‌ها، ابتدا باید آنها را حذف کنید.

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. در هنگام نصب درایور اسکنر (Epson Scan 2)، اسکنر را موقتاً از کامپیوتر جدا کنید.

نکته:

تا زمانی که از شما خواسته نشده است، اسکنر و کامپیوتر را به هم وصل نکنید.

3. برنامه را با پیروی از دستورالعمل‌های موجود در وب سایت زیر نصب کنید.

<http://epson.sn>

نکته:

در مورد *Windows*، همچنین می‌توانید از دیسک برنامه که همراه با اسکنر ارائه می‌شود، استفاده کنید.

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

120 اتصال به یک اسکتر که به شبکه متصل شده است.

121 تنظیم مجدد اتصال شبکه.

123. بررسی وضعیت اتصال شبکه.

124 غیرفعال کردن تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.

125 بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.

اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است

وقتی یک اسکنر قبلاً به شبکه متصل شده است، یک رایانه یا دستگاه هوشمند را می‌توانید از طریق شبکه به آن اسکنر وصل کنید.

استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید. با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید نصب کننده را اجرا کنید.

☐ راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

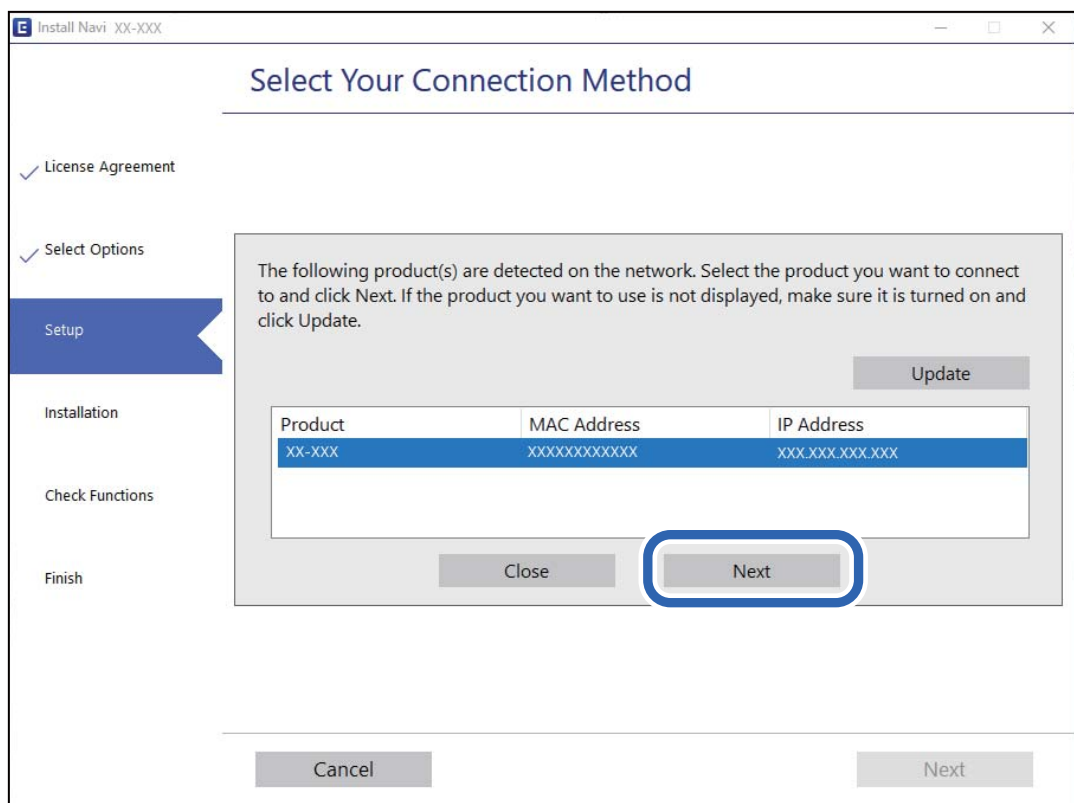
<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب اسکنر

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود، نام اسکنری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید و در نهایت روی **بعدي** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از یک اسکتر شبکه از دستگاه هوشمند

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید یک دستگاه هوشمند را به اسکتر وصل کنید.

اتصال از طریق یک روتر بی سیم

دستگاه هوشمند را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که اسکتر وصل شده، متصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 122

اتصال از طریق Wi-Fi Direct

دستگاه هوشمند را به طور مستقیم و بدون استفاده از روتر بی سیم به اسکتر وصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"اتصال حالت AP" در صفحه 65

تنظیم مجدد اتصال شبکه

این بخش نحوه اعمال تنظیمات اتصال شبکه و تغییر روش اتصال هنگام تعویض روتر بی سیم یا رایانه را شرح می‌دهد.

هنگام تعویض روتر بی سیم

هنگام تعویض روتر بی سیم، تنظیمات اتصال بین رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکتر را اعمال کنید.

اگر ارائه دهنده خدمات اینترنت خود و موارد مشابه را تغییر دهید، نیاز خواهید داشت این تنظیمات را اعمال کنید.

اقدامات تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکتر به یک کامپیوتر استفاده کنید. با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید نصب کننده را اجرا کنید.

راه اندازی از وب سایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب روش‌های اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. در صفحه عملیات را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدی** کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر اتصال برقرار نمی‌شود، برای رفع مشکل موارد زیر را ببینید.

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 102

اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که اسکنر را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از اسکنر استفاده کنید. برای استفاده از اسکنر از طریق یک دستگاه هوشمند، به وب‌سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

از همان دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به اسکنر، به وب‌سایت مراجعه کنید.

هنگام تغییر رایانه

هنگام تغییر رایانه، تنظیمات اتصال بین رایانه و اسکنر را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

برای وصل کردن اسکنر به رایانه بهتر است از برنامه نصب‌کننده استفاده کنید. می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

راه‌اندازی از وب‌سایت

به وب‌سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای رایانه‌های Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

این بخش نحوه تغییر دادن روش اتصال هنگامی که رایانه و اسکنر متصل هستند را توضیح می‌دهد.

تغییر از اتصال USB به اتصال شبکه

استفاده از یک نصب‌کننده و راه‌اندازی مجدد با یک روش اتصال متفاوت.

راه‌اندازی از وب‌سایت

به وب‌سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم‌افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش‌های اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. در صفحه عملیات را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدی** کلیک کنید.

اتصال از طریق شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و سپس روی **بعدی** کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل اسکتر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از وصل کردن اسکتر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکتر متصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل" در صفحه 66

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه

با استفاده از چراغ شبکه موجود در صفحه کنترل اسکتر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چراغ‌ها" در صفحه 21

◀ "نشانه‌های خطا" در صفحه 22

بررسی شبکه رایانه (فقط Windows)

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال اسکتر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

قالب: ipconfig /all

مثال ها:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

فرمان pathping

شما می توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیریابی ارتباط را تأیید کنید.

قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

مثال ها: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]





Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0                                         WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```







غیرفعال کردن تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

شما می توانید تنظیمات شبکه را غیرفعال کنید.

1. دکمه  را برای بیش از 3 ثانیه فشار دهید تا اتصال حالت Wi-Fi و AP غیرفعال گردد. وقتی اینها غیرفعال می‌شوند، چراغ  و چراغ  خاموش می‌شود.
نکته:
دکمه  را برای اتصال مجدد حالت Wi-Fi و AP فشار دهید.

بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

همه تنظیمات شبکه را می‌توانید به پیش‌فرض‌های خود بازگردانی کنید.

1. اسکنر را خاموش کنید.
2. در حالی که دکمه  را پایین نگه داشته‌اید، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  به صورت همزمان روشن شوند.
پس از اتمام بازگردانی، چراغ  و چراغ  به تناوب چشمک می‌زنند و سپس خاموش می‌شوند.

اطلاعات سرپرست

127	اتصال به شبکه.
129	معرفی امکانات امنیتی محصول.
129	تنظیمات سرپرست سیستم.
130	پایش یک اسکتر راه دور.
134	پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
135	تنظیمات امنیتی پیشرفته.

اتصال به شبکه

با نصب فایل نصب کننده در دیسک نرم افزار می توانید با یک آدرس IP ثابت به شبکه متصل شوید.

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش‌ها	موارد	توجه
اطلاعات اتصال شبکه	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش فرض	<p>آدرس IP مورد نظر برای تخصیص به اسکنر را انتخاب کنید.</p> <p>وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد.</p> <p>وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.</p>
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمز عبور	<p>این موارد (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که اسکنر به آنها متصل می‌شود.</p> <p>اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC اسکنر را قبل از ثبت کردن اسکنر، ثبت نمایید.</p> <p>برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید.</p> <p>"مشخصات شبکه" در صفحه 167</p>
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	<p>این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS مورد نیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد.</p> <p>اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.</p>
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	<p>این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم اسکنر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید.</p> <p>برای بروزرسانی ثابت افزار، اسکنر مستقیماً به اینترنت وصل می‌شود.</p>
اطلاعات شماره درگاه	<input type="checkbox"/> شماره درگاه مورد نظر برای باز کردن	<p>شماره درگاه مورد استفاده اسکنر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید.</p> <p>برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده اسکنر، بخش زیر را مشاهده کنید.</p> <p>"استفاده از درگاه برای اسکنر" در صفحه 167</p>

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به اسکنر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای اسکنر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت‌های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به اسکنر (میزبان) تخصیص دهید. اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد. توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است. اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا اسکنر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و اسکنرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

وضوح نام برای ارتباط اسکنر با استفاده از عملکرد ایمیل یا عملکرد اتصال به اینترنت ضروری است.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP اسکنر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر اختصاص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، اسکنر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات اسکنر مانند نشانی IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در اسکنر پیکربندی کنید.

اتصال به شبکه با استفاده از آدرس IP ثابت

انتخاب یک آدرس IP ثابت با استفاده از نصب نرم افزار.

1. دیسک نرم افزار را در کامپیوتر قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

وقتی صفحه عملیات را انتخاب کنید نمایش داده می‌شود، گزینه ای را انتخاب کنید که می‌خواهید اجرا کنید. دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و سپس روی بعدی کلیک کنید.

2. در صفحه روش اتصال را انتخاب کنید، گزینه پیکربندی پیشرفته را انتخاب کنید، آدرس IP ثابت را وارد کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می توانید اسکنر را به LAN بی سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه‌های Epson را شرح می‌دهد.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
پیکربندی رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه را قفل می‌کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می‌کند. شما می‌توانید از طریق Web Config تنظیم کنید یا تغییر بدهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و موارد مشابه می‌شود. همچنین، طیف گسترده‌ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می‌دهد.

تنظیمات سرپرست سیستم

پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می‌توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. برای تنظیم کردن و تغییر رمز عبور سرپرست می‌توانید از Web Config یا Epson Device Admin استفاده کنید. هنگام استفاده از Epson Device Admin، راهنمای کاربری یا راهنمای Epson Device Admin را ملاحظه کنید.

پیکربندی رمز عبور سرپرست از طریق یک رایانه

می‌توانید رمز عبور سرپرست را با Web Config تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security < Change Administrator Password** را انتخاب کنید.

2. یک رمز عبور در **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید. اگر می‌خواهید رمز عبور را به رمز عبور جدیدی تغییر دهید، رمز عبور فعلی را وارد کنید.

3. گزینه **OK** را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم کردن یا تغییر دادن گزینه‌های قفل شده منو، بر روی **Administrator Login** کلیک کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.

برای حذف رمز عبور سرپرست، بر روی زبانه **Delete Administrator Password < Product Security** کلیک کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

ورود به اسکنر از طریق یک رایانه

وقتی به عنوان سرپرست به Web Config وارد شوید، قادر خواهید بود مواردی که در تنظیم قفل تنظیم شده اند را اجرا کنید.

1. نشانی IP اسکنر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.
 2. روی گزینه **Administrator Login** کلیک کنید.
 3. نام کاربر و رمز عبور سرپرست را در **User Name** و **Current password** وارد کنید.
 4. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- موارد قفل شده و **Administrator Logout** در هنگام تأیید هویت نمایش داده می شوند. برای خروج روی **Administrator Logout** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

پایش یک اسکنر راه دور

بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور

می توانید این اطلاعات اسکنر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

Product Status

وضعیت، شماره محصول، نشانی MAC و غیره را بررسی کنید.

Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

Usage Status

نخستین روز اسکن، تعداد اسکن و موارد مشابه را بررسی کنید.

Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای اسکنر را بررسی کنید.

دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

درباره اعلان های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف اسکن و خطای اسکن رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می گردد.

شما می‌توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید. برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلان‌ها تنظیم نمایید.

پیکربندی سرور ایمیل

قبل از انجام تنظیمات، موارد زیر را بررسی کنید.

اسکتر به شبکه وصل باشد.

اطلاعات سرور ایمیل رایانه.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < Email Server < Network** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. OK را انتخاب کنید.

تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

موارد تنظیم سرور ایمیل

تنظیمات و توضیحات	موارد
روش تأیید اعتبار اسکتر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	Authentication Method
تأیید اعتبار زمان ارتباط با سرور ایمیل غیرفعال است.	Off
سرور ایمیل باید از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.	SMTP AUTH
زمان انتخاب این روش، سرور POP3 را پیکربندی کنید.	POP before SMTP
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، نام حساب تأیید شده را از 0 تا 255 نویسه به فرمت ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Account
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، باید گذرواژه تأیید شده را از 0 تا 20 نویسه به فرمت ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Password
آدرس ایمیل فرستنده را وارد کنید. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت ASCII ((0x20-0x7E) به جز برای () < > ; [] ¥ و ¥ وارد کنید. نقطه «.» نمی‌تواند اولین نویسه باشد.	Sender's Email Address
بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از 0-9 a-z A-Z وارد کنید. یا خط تیره (-). می‌توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	SMTP Server Address
عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	SMTP Server Port Number
روش اتصال ایمن را برای این سرور ایمیل مشخص کنید.	Secure Connection
اگر POP before SMTP را در Authentication Method انتخاب کنید، روش اتصال روی None تنظیم می‌شود.	None
این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد.	SSL/TLS
این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد.	STARTTLS
زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می‌شود. ما توصیه می‌کنیم این روی Enable تنظیم باشد.	Certificate Validation

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، آدرس سرور POP3 را از 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید 0-9 a-z A-Z. یا خط تیره (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	POP3 Server Address
اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	POP3 Server Port Number

بررسی اتصال سرور ایمیل

اتصال به سرور ایمیل را می توانید از طریق بررسی اتصال ارزیابی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network < Email Server < Connection Test** را انتخاب کنید.

2. **Start** را انتخاب کنید.

بررسی اتصال به سرور ایمیل شروع می شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می شود.

مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

پیامها	علت
Connection test was successful.	این پیام زمانی ظاهر می شود که ارتباط با سرور با موفقیت برقرار شود.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اسکتر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور SMTP فعال نباشد <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود <input type="checkbox"/> داده ناقص دریافت شود
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اسکتر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور POP3 فعال نباشد <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود <input type="checkbox"/> داده ناقص دریافت شود
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور DNS برقرار نشود <input type="checkbox"/> تفکیک نام برای سرور SMTP ناموفق باشد
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور DNS برقرار نشود <input type="checkbox"/> تفکیک نام برای سرور POP3 ناموفق باشد
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تایید هویت سرور SMTP ناموفق باشد.

پیامها	علت
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می شود که تایید هویت سرور POP3 ناموفق باشد.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	این پیام طمانی ظاهر می شود که بخواهید با پروتکل های پشتیبانی نشده ارتباط برقرار کنید.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	این پیام زمانی ظاهر می شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور از اتصال امن SMTP (اتصال SSL) پشتیبانی نکند.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال SSL/TLS برای اتصال امن SMTP باشد.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	این پیام زمانی ظاهر می شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال STARTTLS برای اتصال امن SMTP باشد.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	این پیام زمانی ظاهر می شود که تنظیم تاریخ و ساعت اسکتر نادرست باشد یا گواهی منقضی شده باشد.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	این پیام زمانی ظاهر می شود که اسکتر فاقد گواهی ریشه متناظر با سرور باشد یا CA Certificate وارد نشده باشد.
The connection is not secured.	این پیام زمانی ظاهر می شود که گواهی کسب شده آسیب دیده باشد.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	این پیام زمانی ظاهر می شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می کند.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	این پیام زمانی ظاهر می شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی کند.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	این پیام زمانی ظاهر می شود که نشانی ایمیل فرستنده معین نادرست باشد.
Cannot access the product until processing is complete.	این پیام زمانی ظاهر می شود که اسکتر مشغول باشد.

پیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیل را از طریق Web Config پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification < Device Management** را انتخاب کنید.
2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.
محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.
 - محتوای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می شوند.
 - تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان پذیر نمی باشد.
 - وقتی تعداد نویسه ها در **Location** از 32 بایت فراتر می رود، نویسه های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.

3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.
از نویسه‌های زیر استفاده کنید 0-9 a-z A-Z ! # \$ % & ' * + . / = ? ^ _ { | } ~ @ ، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.

4. زبان را برای اعلان‌های ایمیل انتخاب کنید.

5. کادر علامت‌گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.
شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می‌باشد.
مثال:

اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی رمز عبور سرپرست تغییر می‌کند، ستون کادر علامت‌گذاری 1 در خط **Administrator password changed** را انتخاب کنید.

6. روی **OK** کلیک کنید.

تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.
مثال: تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

گزینه‌های مربوط به اعلان ایمیلی

تنظیمات و توضیحات	موارد
تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.	Administrator password changed
وقوع خطای اسکنر را اطلاع می‌دهد.	Scanner error
وقوع خطای رابط LAN بی‌سیم را اطلاع می‌دهد.	ایراد Wi-Fi

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مقادیر تنظیمات، تعویض اسکنر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات اسکنر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Export < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.

2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.

تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکثیر در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.
- برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
4. روی **Export** کلیک کنید.

مهم!

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه اسکزن مانند نام دستگاه و آدرس *IPv6* را استخراج کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای اسکزن تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد اسکزن کنید.

مهم!

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام اسکزن یا آدرس *IP* هستند، مطمئن شوید همان آدرس *IP* در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Device Management < Export and Import Setting Value < Import** را انتخاب کنید.
2. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.
3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
4. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- تنظیمات به اسکزن اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر اسکنر به شبکه متصل شود، می توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می توانند اسکنر را به اشتراک بگذارند و کارایی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده ها افزایش می یابد. اگر از اسکنر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می شوند.

برای پیشگیری از این خطرها، اسکنرهای Epson از فناوری های امنیتی مختلفی بهره می گیرند.

در صورت لزوم اسکنر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
کنترل پروتکل	پروتکل ها و خدماتی را که قرار است بین اسکنر ها و رایانه ها به کار گرفته شود کنترل می کند و امکانات را فعال و غیرفعال می کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت ها اعمال می شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت از اسکنر، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، و به روزرسانی ثابت افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیرید و آن را وارد اسکنر کنید.	پاک کردن شناسه اسکنر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده های اسکنر و اطلاعات تنظیم جلوگیری می گردد.
فیلتر گذاری IPsec/IP	می توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده هایی که از طرف سرویس گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده ها محافظت می کند، می توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به اسکنر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده های ارتباط با اسکنر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	تنها به کاربران تأیید هویت شده اجازه می دهد به شبکه متصل شوند. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از اسکنر را می دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از اسکنر جلوگیری کنید.

تنظیمات ویژگی امنیتی

هنگام تنظیم فیلتر گذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، توصیه می شود از طریق SSL/TLS به Web Config وارد شوید تا اطلاعات تنظیمات را به منظور کاهش خطرات امنیتی مانند دسترسی غیرمجاز یا اشتراق سمع مبادله کنید.

قبل از تنظیم فیلتر گذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، مطمئن شوید رمز عبور سرپرست را پیکربندی می کنید.

کنترل کردن با پروتکل ها

می توانید با استفاده از گذرگاه ها و پروتکل های مختلف اسکنر کنید. همچنین، می توانید از تعداد نامشخص رایانه های شبکه از اسکنر شبکه استفاده کنید.

می توانید با محدود کردن اسکنر از گذرگاه های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل پشتیبانی شده توسط اسکنر را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Protocol < tab Network Security** را انتخاب کنید.
 2. هر مورد را پیکربندی کنید.
 3. روی **Next** کلیک کنید.
 4. روی **OK** کلیک کنید.
- تنظیمات به اسکنر اعمال می شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

پروتکل هایی که می توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	شرح
Bonjour Settings	می توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه ها، اسکن و مانند این استفاده می شود.
SLP Settings	می توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.
WSD Settings	می توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می توانید دستگاه های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD اسکن کنید.
LLTD Settings	می توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می شود.
LLMNR Settings	می توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. هنگامی که این فعال باشد، می توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی توانید از آن استفاده کنید. DNS.
SNMPv1/v2c Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه ها، کنترل و مانند این استفاده می شود.
SNMPv3 Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه های رمزنگاری شده، پایش و غیره استفاده می شود.

موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای جستجو یا استفاده از دستگاه ها از طریق Bonjour این را انتخاب کنید.	Use Bonjour
نام Bonjour را نمایش می دهد.	Bonjour Name
نام سرویس Bonjour را نمایش می دهد.	Bonjour Service Name
نام مکان Bonjour را نمایش می دهد.	Location
مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.	Wide-Area Bonjour

SLP Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. این همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.	Enable SLP

WSD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال کردن دستگاه ها با استفاده از WSD و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.	Enable WSD
مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.	Scanning Timeout (sec)
نام دستگاه WSD را نمایش می دهد.	Device Name
نام مکان WSD را نمایش می دهد.	Location

LLTD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. اسکرین در نقشه شبکه Windows نمایش داده می شود.	Enable LLTD
نام دستگاه LLTD را نمایش می دهد.	Device Name

LLMNR Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.	Enable LLMNR

SNMPv1/v2c Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود.	Enable SNMPv1/v2c
وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. گزینه Read Only یا Read/Write را انتخاب کنید.	Access Authority
بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read Only)
بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read/Write)

SNMPv3 Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می شود.	Enable SNMPv3

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه های 1 بیتی وارد کنید.	User Name
Authentication Settings	
یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید.	Password
بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
Encryption Settings	
یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید.	Password
بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
با 32 نویسه یا کمتر در قالب (Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه های مجاز بسته به زبان فرق می کند.	Context Name

استفاده از گواهی دیجیتالی

درباره گواهی دیجیتالی

CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می کند که اسکتر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می شود، در نتیجه می توانید درباره امنیت تبادل داده ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد.

وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می شود، به عنوان گواهی سرویس گیرنده استفاده خواهد شد.

گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی اسکتر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق اسکتر را تنظیم کنید. در رابطه با اسکتر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می توانید گواهی CA اسکتر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می کند به دست بیاورید.

همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

Self-signed Certificate □

این یک گواهی است که اسکنر امضا و صادر می کند. به آن «گواهی اصلی» نیز گفته می شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می باشد، قابل اطمینان نمی باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی باشد. هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate، از آن را استفاده کنید. اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

پیگردی یک CA-signed Certificate

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید. مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS Certificate یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا IEEE802.1X Client Certificate را انتخاب کنید. هر کدام را انتخاب کنید، می توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.
2. روی Generate از CSR کلیک کنید. صفحه ایجاد CSR باز می شود.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
نکته:
طول کلید موجود و مخفف سازیها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.
4. روی OK کلیک کنید. یک پیام تکمیل نشان داده می شود.
5. زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS Certificate یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.
6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه های دانلود CSR کلیک کنید.



مهم:

دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید CA-signed Certificate صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک CA-signed Certificate دریافت کنید. قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.
8. CA-signed Certificate صادر شده را در رایانه متصل به اسکنر ذخیره کنید. زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت CA-signed Certificate کامل است.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

گزینه های تنظیم CSR

تنظیمات و توضیحات	موارد
طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.	Key Length
می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند. مثال: آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3	Common Name
می توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. می توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.	/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality
یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.	Country
شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل Sender's Email Address را برای زبانه Network < Email Server < Basic وارد کنید.	Sender's Email Address

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به اسکتر وارد کنید.

مهم!

دقت کنید که تاریخ و زمان اسکتر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.

اگر با استفاده از CSR که از Web Config ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید هر بار یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS Certificate یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا IEEE802.1X Client Certificate را انتخاب کنید.
2. روی Import کلیک کنید
صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به اسکتر دسترسی دارد، 1 CA Certificate و 2 CA Certificate را تنظیم کنید.
بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

یک گواهی با قالب PEM/DER از Web Config دریافت شد

Private Key: پیکربندی نکنید زیرا اسکر محتوی یک کلید خصوصی است.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: لازم است تنظیم کنید.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: پیکربندی نکنید.

Password: اختیاری

CA Certificate 2/CA Certificate 1: پیکربندی نکنید.

4. روی OK کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

روی **Confirm** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

موارد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل (PKCS#12) Certificate with Private Key است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.



مهم: اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس Certificate < SSL/TLS یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.
2. روی Delete کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط اسکتر صادر می شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < tab Certificate < SSL/TLS را انتخاب کنید.
2. روی گزینه Update کلیک کنید.
3. Common Name را وارد کنید.

شما می توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند.

مثال:

آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3

نام مشترک: EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3, 192.0.2.123

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.
5. روی گزینه Next کلیک کنید.
- یک پیام تأیید نشان داده می شود.
6. روی گزینه OK کلیک کنید.
- اسکتر به روزرسانی می شود.

نکته:

اطلاعات گواهی را می توانید از طریق زبانه Network Security و سپس Certificate < SSL/TLS < Self-signed Certificate و در نهایت با کلیک روی گزینه Confirm بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

پی‌کردن یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که اسکنر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند. CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.
 2. روی **Import** کلیک کنید.
 3. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.
 4. روی **OK** کلیک کنید.
- وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه **CA Certificate** بازگردانده می‌شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

حذف یک CA Certificate

می‌توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.
2. روی **Delete** در کنار CA Certificate که می‌خواهید حذف کنید، کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.
4. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به‌روز شده لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

ارتباط SSL/TLS با اسکنر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با اسکنر تنظیم شود، می‌توانید مسیر ارتباط بین رایانه‌ها را رمزگذاری کنید. اگر می‌خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر اسکز از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می‌کند، شما می‌توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می‌توانید اسکز را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید. قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.

Encryption Strength

سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.

Redirect HTTP to HTTPS

هدایت مجدد به HTTPS هنگامی که HTTP دسترسی می‌شود.

3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اسکز به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

پیکربندی گواهی سرور برای اسکز

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.

Self-signed Certificate

یک گواهی خود امضاء از طریق اسکز ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را در اختیار ندارید، از این مورد استفاده کنید.

CA-signed Certificate

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده اید، می‌توانید این را مشخص کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکز به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید اسکتر را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:

رایانه‌هایی که با Windows Vista یا نسخه جدیدتر یا Windows Server 2008 یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از IPsec پشتیبانی می‌کنند.

پیکربندی سیاست پیش فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش فرض را پیکربندی کنید. سیاست پیش فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به اسکتر اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

موارد تنظیم **Default Policy**

Default Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکتر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Local	برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
ID Type	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکتر را انتخاب کنید.
ID	شناسه اسکتر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکتری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر در LAN مشابه فقط از اسکتر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode	
اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode) : اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.	Tunnel Mode	

Security Protocol

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.	ESP	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.	AH	

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Encryption	IKE
الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.	Authentication	
الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Key Exchange	
الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Encryption	ESP
الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	
الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	AH

پیگیری سیاست گروه

سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می شود. اسکنر بسته های IP را که با سیاست های پیگیری شده مطابقت دارند کنترل می کند. بسته های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش فرض تأیید می شوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.
2. روی زبانه عددی که می خواهید پیگیری کنید کلیک نمایید.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
4. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می شود.
5. روی **OK** کلیک کنید.
اسکنر به روزرسانی می شود.

موارد تنظیم Group Policy

تنظیمات و توضیحات	موارد
می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.	Enable this Group Policy

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

Local Address (Scanner)

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک آدرس IPv6 به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IPv6 ثابت پیکربندی کنید.

Remote Address(Host)

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس ها کنترل می شوند.

نکته:

اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق DHCP تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IP ثابت پیکربندی کنید.

Method of Choosing Port

روشی برای تعیین درگاه ها انتخاب کنید.

Service Name

اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

Transport Protocol

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Any Protocol	برای کنترل انواع پروتکل ها این را انتخاب کنید.
TCP	برای کنترل داده ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.
UDP	برای کنترل داده ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.
ICMPv4	برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.

Local Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل بسته های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 20, 80, 119, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

Remote Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل ارسال بسته ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 25, 80, 143, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

IKE Version

گزینه **IKEv1** یا **IKEv2** را برای **IKE Version** انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکتر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر **IKEv1** را برای **IKE Version** انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

منابع	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی گردید وارد نمایید.

IKEv2 □

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Local
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.	ID Type	
شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاہی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکنری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از اسکنر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode

موارد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode): اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

Security Protocol

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
ESP	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	Authentication الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

ترکیب Local Address (Scanner) و Remote Address(Host) در Group Policy

تنظیم Local Address (Scanner)				
Any addresses ^{3*}	IPv6 ²	IPv4		
✓	-	✓	IPv4 ^{1*}	تنظیم Remote Address(Host)
✓	✓	-	IPv6 ^{1*} · 2*	
✓	✓	✓	خالی	

- 1* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.
- 2* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (::fe80) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.
- 3* به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:

سرویس های که موجود نباشند نمایش داده می شوند ولی نمی توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی های کنترل شده
Any	-	-	-	همه سرویس ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از برنامه هایی مانند Epson Device Admin، و درایور اسکتر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه هایی مانند Epson Device Admin و درایور اسکتر Epson
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از WSD
Network Scan	TCP	1865	هر درگاه	ارسال داده اسکن از Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	هر درگاه	جستجوی رایانه از اسکتر
Network Push Scan	TCP	هر درگاه	2968	دریافت اطلاعات کار فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP (ارسال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس گیرنده (S) HTTP (به روزرسانی ثابت افزار و به روزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

پیکربندی نمونه های IPsec/IP Filtering

صرفاً دریافت بسته های IPsec

این نمونه صرفاً برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key: تا حداکثر 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy: پیکربندی نکنید.

دریافت داده های اسکن و تنظیمات اسکن

این نمونه اجازه تبادل داده های اسکن و پیکربندی اسکن از طریق خدمات مشخص شده را می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده

Service Name :Method of Choosing Port

Service Name : کادر ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) و Network Scan را علامت بزنید.

دریافت امکان دسترسی تنها از یک آدرس IP خاص

این نمونه اجازه دسترسی اسکن را به یک آدرس IP خاص می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده سرپرست

نکته:

صرفنظر از پیکربندی سیاست، سرویس گیرنده قادر خواهد بود به اسکن دسترسی داشته و آن را پیکربندی نماید.

پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود گواهی را به عنوان یک روش تأیید هویت برای فیلترگذاری IPsec/IP انتخاب کنید. اگر می خواهید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Client Certificate را انتخاب کنید.

2. گواهی را در Client Certificate وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترگذاری IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 24

اتصال اسکنر به شبکه IEEE802.1X

پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در اسکنر تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سویچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.
2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
- اگر می‌خواهید از اسکنر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.
اسکنر به روزرسانی می‌شود.

گزینه های تنظیم شبکه IEEE 802.1X

تنظیمات و توضیحات	موارد
وضعیت اتصال (Wi-Fi/IEEE802.1X) (نشان داده می شود.	IEEE802.1X (Wi-Fi)
روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می شود.	Connection Method
گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین اسکنر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	EAP Type
شما باید یک گواهی امضاء شده توسط CA دریافت و وارد کنید.	EAP-TLS
	PEAP-TLS
شما باید یک رمز عبور پیکربندی کنید.	PEAP/MSCHAPv2
	EAP-TTLS
برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	User ID
برای تأیید اسکنر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می کنید می توانید تا 127 نویسه را وارد کنید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
می توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأیید کننده تأیید می کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می شود قرار دارد یا خیر. بین 0 تا 128 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Server ID
مستقل از روش تأیید اعتبار می توانید تأیید گواهی را تعیین کنید. گواهی را در CA Certificate وارد کنید.	Certificate Validation

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر PEAP-TLS یا PEAP/MSCHAPv2 را برای EAP Type انتخاب کنید، می توانید یک نام ناشناس به جای شناسه کاربر برای مرحله 1 تأیید اعتبار PEAP پیگیربندی کنید. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Anonymous Name
شما می توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	Encryption Strength
AES256/3DES	High
AES256/3DES/AES128/RC4	Middle

پیگیربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس گیرنده برای IEEE802.1X را پیگیربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می کنید، قادر خواهید بود EAP-TLS و PEAP-TLS را به عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیگیربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security را انتخاب کنید.

2. در Client Certificate یک گواهی وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در IEEE802.1X استفاده نمایید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

راهنمایی های حل کردن مشکلات

بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می دهد، ابتدا بررسی کنید آیا پیچ پیامی در رابطه با آن در صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکتر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکتر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکتر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دکمه ها" در صفحه 20

◀ "دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند" در صفحه 130

عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به اسکنر تخصیص داده نشده است.

راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکنر تخصیص داده نشده است. با استفاده از Epson Scan 2 Utility، یک آدرس IP معتبر تنظیم کنید. شما می‌توانید اطلاعات تنظیمات فعلی را از طریق Epson Scan 2 Utility تأیید کنید.

← "بررسی آدرس IP اسکنر" در صفحه 68

مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

80 بیت: AES256/AES128/3DES

112 بیت: AES256/AES128/3DES

128 بیت: AES256/AES128

192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

□ Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت < اتصالات > تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

□ Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه > پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0
 192.168.*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از Web Config

می‌توانید IPsec/IP Filtering را با استفاده از Web Config غیر فعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic** را انتخاب کنید.

2. **IPsec/IP Filtering** را غیرفعال کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی‌های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Default Policy** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

می‌توانید با **IPsec Communication** ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که اسکر یا رایانه پشتیبانی می‌کند را مشخص کنید.

اسکر از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

الگوریتم‌ها	روش‌های امنیتی
AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-256, 3DES, GCM-192	الگوریتم رمزگذاری IKE
MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512	الگوریتم تایید هویت IKE

الگوریتم های امنیتی	الگوریتم ها
الگوریتم تبادل کلید IKE	DH ,DH Group15 ,DH Group14 ,DH Group5 ,DH Group2 ,DH Group1 DH ,DH Group20 ,DH Group19 ,DH Group18 ,DH Group17 ,Group16 DH ,DH Group25 ,DH Group24 ,DH Group23 ,DH Group22 ,Group21 *DH Group30 ,*DH Group29 ,*DH Group28 ,*DH Group27 ,Group26
الگوریتم رمزگذاری ESP	AES- ,AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,AES-GCM-256 ,GCM-192
الگوریتم تایید هویت ESP	MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1
الگوریتم تایید هویت AH	MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1

* فقط برای IKEv2 در دسترس است

می تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

مشکلی در گواهی وجود دارد.

اگر برای مدت طولانی اسکتر در برق نباشد، تنظیمات تاریخ و زمان اسکتر ممکن است نادرست باشند. وقتی اسکتر با استفاده از گواهی کلاینت برای فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X وصل می شود، اگر تاخیر زمانی بین تاریخ و زمان اسکتر و دوره اعتبار گواهی باشد خطا رخ می دهد. دلیل آن این است که اسکتر این گواهی را غیر قابل دسترسی تشخیص می دهد. با اصلاح تاریخ و زمان اسکتر می توانید این مشکل را رفع کنید. اسکتر و رایانه را با استفاده از کابل USB بهم وصل کنید، اسکتر را روشن کنید و با استفاده از Epson Scan 2 اسکن از طریق USB انجام دهید. اسکتر با رایانه همگام شده و تنظیمات تاریخ و زمان اصلاح می شود. اسکتر وضعیت عادی را نشان می دهد.

اگر نتوانستید مشکل را حل کنید، با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید. اسکتر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات گواهی کلاینت، تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X را انجام دهید.

آدرس IP اسکتر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد. با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید. اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Local Address (Scanner) اسکتر یافت نشود. از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد.

با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Remote Address (Host) اسکتر یافت نشود.

از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

بعد از پیکربندی IPsec/IP Filtering می توانید وصل شوید

ممکن است مقدار تنظیم صحیح نباشد.

با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin، از یک رایانه دیگر مانند رایانه سرپرست، مطابق با آدرس MAC به اسکنر دسترسی بیابید. آدرس MAC را می توانید در برچسبی که روی اسکنر چسبانده شده است پیدا کنید.

در صورت دسترسی با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

در صورت دسترسی نداشتن، با استفاده از پانل کنترل اسکنر همه تنظیمات شبکه را بازیابی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

بعد از پیکربندی IEEE802.1X می توانید به اسکنر دسترسی داشته باشید

ممکن است تنظیمات صحیح نباشند.

با استفاده از پانل کنترل اسکنر همه تنظیمات شبکه را بازیابی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس IEEE802.1X را پیکربندی کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

□ آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاہی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟

اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاہی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.

□ آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در اسکنر را رونویسی کردید؟

گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

می‌توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

می‌توانید **CSR** ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در **Common Name**، **Organization**، **Organizational Unit**، **Locality** و **State/Province** وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر **Common Name** از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

هشدار مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می‌شود

پیام‌ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	<p>علت: فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: یک فایل انتخاب کرده و روی Import کلیک کنید.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>علت: گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.</p>
Invalid value below.	<p>علت: نویسه‌های پشتیبانی نشده‌ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: دقت کنید نویسه‌ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.</p>
Invalid date and time.	<p>علت: تاریخ و زمان اسکنر تنظیم نشده‌اند.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: با استفاده از Web Config یا EpsonNet Config تاریخ و زمان را تنظیم کنید.</p>
Invalid password.	<p>علت: رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: رمز عبور صحیح را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid file.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>
	<p>علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p>
	<p>علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>علت: تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان اسکرین به درستی تنظیم شده باشند.</p>
Private key is required.	<p>علت: کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</p>
	<p>علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Setup failed.	<p>علت: نمی توانید پیکر بندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین اسکتر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

مشخصات فنی

- 166 مشخصات عمومی اسکتر.
- 167 مشخصات شبکه.
- 167 استفاده از درگاه برای اسکتر.
- 168 مشخصات ابعاد و وزن.
- 168 مشخصات برق.
- 169 مشخصات محیطی.
- 170 نیازمندی های سیستم.

مشخصات عمومی اسکنر

نکته:

این مشخصات ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

نوع اسکنر	اسکنر رنگی تغذیه شونده با برگه، یک طرفه دوپلکس
دستگاه فتوالکتریک	CIS
پیکسل‌های موثر	5, 100×9, 300 با dpi 600 2, 550×64, 500 با dpi 300
منبع نور	RGB LED
وضوح اسکن	600 dpi (اسکن اصلی) 600 dpi (اسکن فرعی)
وضوح خروجی	50 تا dpi 1200 (در فواصل 1 dpi) ^{1*}
اندازه سند	حداکثر: 6×215.9, 096 میلی‌متر (8.5×240 اینچ) حداقل: 8×50.8 میلی‌متر (2×2 اینچ)
ورودی کاغذ	بارگذاری رو به پایین
خروجی کاغذ	خروج رو به پایین
ظرفیت کاغذ	50 ورق کاغذ با 80 گرم/مترمربع
عمق رنگ	رنگ <input type="checkbox"/> 30 بیت در هر پیکسل داخلی (10 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در رنگ خارجی) سایه خاکستری <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی
واسط ^{2*}	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

^{1*} می‌توانید کاغذهای بلند را با رزولوشن‌های زیر اسکن کنید.

1346.0 میلی‌متر (53 اینچ) یا کمتر: تا حداکثر 600 dpi

5461.0 میلی‌متر (215 اینچ) یا کمتر: تا حداکثر 300 dpi

6096.0 میلی‌متر (220 اینچ) یا کمتر: تا حداکثر 200 dpi

^{2*} شما می‌توانید از اتصال USB و اتصال شبکه به صورت همزمان استفاده کنید.

مشخصات شبکه

مشخصات Wi-Fi

IEEE802.11b/g/n	استانداردها
2.4 گیگاهرتز	دامنه فرکانس
(dBm (EIRP 20	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
حالت زیرساخت، حالت Ad hoc، حالت ^{1*} AP، ^{2*} ، ^{3*}	حالت‌های اتصال
WPA3-SAE، ^{5*} WPA2-Enterprise، ^{4*} WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)، WPA3-Enterprise	امنیت بی‌سیم

1* برای IEEE802.11n پشتیبانی نمی‌شود.

2* برای IEEE802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

3* اتصال حالت AP و اتصال Wi-Fi را می‌توان به صورت هم‌زمان استفاده کرد.

4* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

5* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Enterprise مطابقت دارد.

لیست عملکرد شبکه

پشتیبانی شده	عملکردها
✓	عملکرد پانل بازگشت به تنظیمات پیش فرض کارخانه
✓	اسکن شبکه Epson Scan 2، IPv4، IPv6
✓	Epson ScanSmart، IPv4

پروتکل امنیتی

HTTPS (سرور/کلاینت)، SMTPS (کلاینت)، STARTTLS، Root certificate (کلاینت)، CA-signed certificate (سرور)، CA Root certificate updating (کلاینت)، certificate generation (سرور)، CSR generation (سرور)، Self-signed certificate (سرور)، EC key Certificates/Secret key (سرور)، CSR/self-signed certificate generation (سرور) imports	SSL/TLS
POP پیش از تأیید هویت SMTP، APOP، SMTP	تأیید هویت برای ارسال ایمیل
SNMPv3	تأیید هویت/رمزگذاری دسترسی MIB

استفاده از درگاه برای اسکتر

اسکتر از درگاه زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده	فرستنده (سرویس گیرنده) (ده)
5357	WSD (TCP)	رایانه سرویس گیرنده	Control WSD	اسکنر
2968	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	رایانه سرویس گیرنده	جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart	
80	HTTP	رایانه سرویس گیرنده	سرویس گیرنده (HTTP(S) (به روزرسانی ثابت افزار و به روزرسانی گواهی ریشه)	
443	HTTPS			
3289	ENPC (UDP)	اسکنر	اسکنر را از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکنر کشف کنید.	رایانه سرویس گیرنده
161	SNMP (UDP)	اسکنر	از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکنر، اطلاعات MIB را جمع آوری و تنظیم کنید.	
3702	(WS-Discovery (UDP	اسکنر	جستجوی اسکنر WSD	
1865	اسکن شبکه (TCP)	اسکنر	باز-ارسال داده های اسکن از Epson ScanSmart	
2968	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	اسکنر	دریافت اطلاعات کار فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق Epson ScanSmart	
80	HTTP	اسکنر	سرور (HTTP(S) (ارسال داده Web Config و WSD)	
443	HTTPS			

مشخصات ابعاد و وزن

ابعاد*	عرض: 296 میلی متر (11.7 اینچ) عمق: 169 میلی متر (6.7 اینچ) ارتفاع: 176 میلی متر (6.9 اینچ)
وزن	تقریباً 3.7 کیلوگرم (8.2 پوند)

* بدون بخشهای بیرون زده و سینی ورودی.

مشخصات برق

مشخصات الکتریکی اسکنر

دارای ولتاژ ورودی اسمی منبع برق جریان مستقیم	برق جریان مستقیم 24 ولت
جریان مستقیم ورودی اسمی	1 آمپر

<p>اتصال USB</p> <p><input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 11 وات</p> <p><input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 5.4 وات</p> <p><input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.0 وات</p> <p><input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات</p> <p>اتصال Wi-Fi</p> <p><input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 12 وات</p> <p><input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 5.5 وات</p> <p><input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.3 وات</p> <p><input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات</p>	میزان مصرف برق
---	----------------

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وب سایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات الکتریکی آداپتور AC

مدل	A461H (AC 100-240 ولت) A462E (AC 220-240 ولت)
توان اسمی ورودی	1 آمپر
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50-60 هرتز
ولتاژ خروجی منبع برق ارزیابی شده	برق مستقیم 24 ولت
توان اسمی خروجی	1 آمپر

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وب سایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

دما	5 تا 35 درجه سانتی‌گراد (41 تا 95 درجه فارنهایت)	هنگام کارکرد
	-25 تا 60 درجه سانتی‌گراد (-13 تا 140 درجه فارنهایت)	هنگام نگهداری
رطوبت	15 تا 80% (بدون میعان)	هنگام کارکرد
	15 تا 85% (بدون میعان)	هنگام نگهداری
شرایط کاری	شرایط عادی دفتر یا خانه. از اسکتر در زیر نور مستقیم خورشید، نزدیک یک منبع نور قوی یا در محیط‌های بسیار پر گرد و خاک استفاده نکنید.	

نیازمندی های سیستم

سیستم عامل های پشتیبانی شده با توجه به برنامه ممکن است متفاوت باشند.

Windows 10 (32-بیت، 64-بیت) Windows 8.1 (32-بیت، 64-بیت) Windows 8 (32-بیت، 64-بیت) Windows 7 (32-بیت، 64-بیت)	Windows
macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{3*}	Mac OS ^{1*} ، ^{2*}

1* قابلیت جابجایی سریع کاربر روی Mac OS یا نسخه های جدیدتر پشتیبانی نمی شود.

2* سیستم فایل (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی شود.

3* Epson ScanSmart از OS X Yosemite پشتیبانی نمی کند.

استانداردها و تأییدیه‌ها

172 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.

172 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده.

استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا

محصول و آداپتور برق متناوب

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل‌های بی‌سیم زیر با آیین‌نامه 2014/53/EU انطباق دارند. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A462E، A461H

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson می‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.



استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده

محصول

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	EMC
---	-----

این تجهیزات شامل مدول بی‌سیم زیر می‌شود.

سازنده: FOXCONN ELECTRONICS INC

نوع: J26H006

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد، موضوع دو شرط زیر می‌باشد: (1) این دستگاه می‌تواند تداخلات مضر ایجاد کرده، و (2) این دستگاه باید کلیه تداخلات دریافتی را بپذیرد، این شامل تداخلاتی که ممکن است موجب عملکرد نامطلوب آن شوند نیز هست.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره‌ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه با حدود میزان انتشار FCC/IC تعیین شده برای محیط کنترل نشده سازگار است و الزامات انتشار فرکانس رادیویی (RF) مربوط به FCC در متمم C از OET65 و RSS-102 از قوانین انتشار فرکانس رادیویی (IC) RF را برآورده می‌کند. این دستگاه باید چنان نصب و استفاده شود که فاصله رادیاتور از بدن انسان (به استثنای اندام‌های انتهایی: دست، مچ، پا و قوزک) حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) باشد.

آداپتور برق متناوب (A461H)

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	ایمنی
---------------------------------------	-------

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	EMC
---	-----

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. 175

تماس با پشتیبانی Epson. 175

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. *Epson* در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: support@eth.epson.co.th

"مرکز تماس" می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی‌مین): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

- اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

نمابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می توانند از طریق تلفن یا نمابر در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- پشتیبانی فنی

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendeau, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: +60 1800-8-17349

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فکس: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

☐ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

☐ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

تلفن رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: (+632)441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

فنابر: +632-706-2663