

ES-500W II

Käyttöopas

Tuotteen ominaisuudet

Skannerin perusteet

Alkuperäiskappaleita ja niiden paikalleen asettamista koskevat tiedot

Verkkoasetukset

Skannaus

Huolto

Ongelmien ratkaiseminen

Tekijänoikeus

Mitään tämän julkaisun osaa ei saa toisintaa, tallentaa tietojenhakujärjestelmään tai siirtää missään muodossa tai millään tavoin, elektronisesti, mekaanisesti, valokopioimalla, nauhoittamalla tai muuten ilman Seiko Epson Corporationin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Julkaisija ei vastaa julkaisun sisältämien tietojen käytöstä. Julkaisija ei myöskään vastaa julkaisun sisältämien tietojen käytön seurauksista. Tässä oppaassa annettuja tietoja on tarkoitus käyttää vain tämän Epson-laitteen yhteydessä. Epson ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat näiden tietojen soveltamisesta muihin tulostimiin.

Seiko Epson Corporation tai sen tytäryhtiöt eivät ole vastuussa tämän tuotteen hankkijalle tai kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, menetyksistä, kustannuksista tai kuluista, jotka aiheutuvat onnettomuudesta, tämän tuotteen väärinkäytöstä tai siihen tehdystä luvattomista muunnoksista, korjauksista tai muutoksista tai (Yhdysvaltoja lukuun ottamatta) siitä, että Seiko Epson Corporationin antamia käyttö- ja huolto-ohjeita ei noudateta tarkoin.

Seiko Epson Corporation ja sen tytäryhtiöt eivät ole vastuussa vahingoista tai vaikeuksista, jotka aiheutuvat muiden lisävarusteiden tai tarvikkeiden kuin Seiko Epson Corporationin ilmoittamien alkuperäisten Epson-tuotteiden tai Epson-hyväksynnän saaneiden tuotteiden käytöstä.

Seiko Epson Corporation ei vastaa sähkömagneettisista häiriöistä johtuvista vahingoista, mikäli niihin on syytä muiden kuin Seiko Epson Corporationin Epson-hyväksynnän saaneiden liitântäkaapeleiden käyttö.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Tämän oppaan sisältö ja tämän tuotteen tekniset tiedot saattavat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Tavaramerkit

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION ja niihin liittyvät logot ovat Seiko Epsonin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Yleinen ilmoitus: Muut julkaisussa käytetyt tuotenimet on mainittu vain tunnistamistarkoituksessa ja ne saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä. Epson ei vaadi itselleen mitään oikeuksia näihin tuotenimiin.

Sisältö

Tekijänoikeus

Tavaramerkit

Tietoa tästä oppaasta

Johdanto käyttöoppaisiin.	8
Merkit ja symbolit.	8
Tässä oppaassa käytetyt kuvaukset.	8
Viittaukset käyttöjärjestelmiin.	8

Tärkeitä ohjeita

Turvallisuusohjeita.	11
Kopiointirajoitukset.	12

Tuotteen ominaisuudet

Tukee Epson Smart Panel -älylaitesovellusta.	14
Arkkien suojaaminen alkuperäisten asiakirjojen vahingoittumisen estämiseksi.	15
Ilmoitus anturissa olevasta liasta.	15
Tuplasyötön tunnistustoiminto valittavalla keskeytysajankohdalla.	15
Laadukas skannaus automaattisella asiakirjatunnistuksella.	16

Skannerin perusteet

Osien nimet ja toiminnot.	18
Ohjauspaneelin painikkeet ja valot.	20
Painikkeet.	20
Merkkivalot.	21
Virheilmaisimet.	22
Tietoa sovelluksista.	23
Sovellus tietokoneelta skannaamista varten (Epson ScanSmart).	23
Asiakirjojen skannaaminen älylaitesovelluksella (Epson Smart Panel).	24
Ohjelmiston ja laiteohjelmiston päivityssovellus (EPSON Software Updater).	24
Skannerin toimintojen määrittäminen sovelluksella (Web Config).	24
Sovellus laitteen määrittämiseen verkossa (EpsonNet Config).	26
Ohjelmisto laitteiden hallintaan verkossa (Epson Device Admin).	26

Laiteohjainpakettien luominen sovelluksen avulla (EpsonNet SetupManager).	27
Vaihtoehtoisia tuotteita ja tarvikkeita koskevat tiedot.	27
Apumuoviarkki Koodit.	27
Telakokoonpanopakettien koodit.	27
Puhdistussarjakoodit.	28

Alkuperäiskappaleita ja niiden paikalleen asettamista koskevat tiedot

Alkuperäiskappaleita koskevat tiedot.	30
Skannattavien asiakirjojen yleiset ominaisuudet.	30
Huomiota vaativat alkuperäistyyppit.	33
Alkuperäiskappaleityypit, joita ei saa skannata.	34
Alkuperäisten asiakirjojen asettaminen.	35
Vakiokokoiset alkuperäiskappaleet.	35
Pitkä paperi.	41
Muovikortit.	43
Laminoidut kortit.	47
Suuret alkuperäiskappaleet.	49
Muodoltaan epäsäännölliset alkuperäiskappaleet.	52
Valokuvat.	55
Kirjekuoret.	58
Erialaisten alkuperäiskappaleiden sekoitus.	61

Verkkoasetukset

Verkkoyhteystyyppit.	65
Wi-Fi-verkkoyhteys.	65
AP-tilayhteys.	65
Skannerin liittäminen verkkoon.	66
Wi-Fi-asetusten määrittäminen ohjauspaneelist.	66
Wi-Fi-asetusten määrittäminen komentopainikkeiden avulla (WPS).	66
Wi-Fi-asetusten määrittäminen PIN-koodin avulla (WPS).	67
AP-tilan asetusten määrittäminen.	68
Skannerin IP-osoitteen tarkistaminen.	68

Skannaus

Skannaus tietokoneelta.	70
Skannaaminen Epson ScanSmart -ohjelmistolla.	70

Erikokoisten ja erityyppisten alkuperäisten skannaaminen yksitellen (Automaattinen syöttötila).	74
Skannaaminen älylaitteella (Epson Smart Panel). . .	76

Hyödylliset ominaisuudet

Lasipinnan tahrantunnistustoiminnon määrittäminen.	78
Asiakirjan suojaustoiminnon määrittäminen.	79
Toiminnon valitseminen, kun laitteessa havaitaan kaksoissyöttö.	80

Huolto

Skannerin ulkoisten osien puhdistaminen.	83
Skannerin sisäosien puhdistaminen.	83
Skannausten lukumäärän nollaaminen säännöllisen puhdistuksen jälkeen.	87
Telakokoonpanon vaihtaminen.	89
Skannausten lukumäärän nollaaminen telojen vaihtamisen jälkeen.	93
Energiansäästö.	95
Skannerin kuljettaminen.	96
Sovellusten ja laiteohjelmiston päivitys.	96
Laiteohjelmiston päivitys Web Config -apuohjelman avulla.	97
Laiteohjelmiston päivitys ilman Internet-yhteyttä.	97

Ongelmien ratkaiseminen

Skannerin häiriöt.	100
Skannerin valot osoittavat virhettä.	100
Skanneri ei käynnisty.	100
Ongelmat skannausta käynnistettäessä.	100
Skannauksen aloittaminen tietokoneella ei onnistu.	100
Skannaus ei käynnisty älylaitteelta.	105
Ongelmat paperin syötössä.	107
Laite on ottanut sisään useita alkuperäisiä asiakirjoja kerralla (kaksoissyöttö).	107
Tukoksen aiheuttaneiden asiakirjojen poistaminen skannerista.	108
Alkuperäiskappale tukkii skannerin usein.	109
Paperin suojaus ei toimi oikein.	110
Alkuperäiskappaleet likaantuvat.	110
Skannausnopeus alenee jatkuvan skannaamisen myötä.	110
Skannaus kestää kohtuuttoman kauan.	110
Skannatun kuvan ongelmia.	111

Suorat viivat ADF-laitteesta skannattaessa.	111
Lasin liקהälytys ei katoa.	111
Skannatun kuvan värit ovat epätasaiset.	111
Skannatun kuvan suurentaminen ja pienentäminen.	112
Kuvien taustalla näkyy haamu kuvia.	112
Skannattu kuva tai teksti on sumea.	113
Moiré-kuviota (verkkoa muistuttavia häiriöitä) tulee näkyviin.	114
Alkuperäiskappaleen reunaa ei skannata alkuperäiskappaleen koon automaattisen tunnistamisen yhteydessä.	114
Merkkiä ei tunnista oikein.	114
Skannatun kuvan ongelmien ratkaiseminen ei onnistu.	115
Sovellusten asentaminen ja asennuksen poisto.	116
Ohjelmiston asennuksen poistaminen.	116
Sovellusten asentaminen.	117

Tietokoneen tai laitteiden lisääminen tai vaihtaminen

Yhteyden muodostaminen verkkoon liitettyyn skanneriin.	119
Verkkotulostimen käyttö toiselta tietokoneelta.	119
Verkkoskannerin käyttäminen älylaitteella.	120
Verkkoyhteyden uudelleenmäärittäminen.	120
Langattoman reitittimen vaihtaminen.	120
Tietokoneen vaihtaminen.	121
Tietokoneen liitännätävän muuttaminen.	121
Wi-Fi-asetusten määrittäminen ohjauspaneelista.	122
Verkkoyhteyden tilan tarkistus.	122
Verkon tilan tarkistaminen verkkovalon avulla.	122
Tietokoneen verkon tarkistaminen (vain Windows).	122
Verkkoasetusten käytöstä poistaminen ohjauspaneelista käsin.	123
Verkkoasetusten palauttaminen ohjauspaneelista.	124

Tietoa järjestelmänvalvojalle

Laitteen liittäminen verkkoon.	126
Ennen verkkoyhteyden luomista.	126
Laitteen liittäminen verkkoon staattisella IP-osoitteella.	127
Tuotteen suojausominaisuuksien esittely.	128
Pääkäyttäjän asetukset.	128
Järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen.	128
Skanneriin kirjautuminen tietokoneelta.	129

Etäskannerin valvonta.	129
Etäskannerin tietojen tarkistaminen.	129
Tapahtumista ilmoittavien sähköpostien vastaanotto.	130
Asetusten varmuuskopiointi.	133
Asetusten vieminen.	134
Asetusten tuominen.	134
Suojauksen lisäasetukset.	135
Suojausasetukset ja vaarojen ehkäiseminen.	135
Hallinta protokollien avulla.	136
Digitaalisen varmenteen käyttö.	139
SSL/TLS-suojattu tiedonsiirto ja skannerin käyttö.	144
Tiedonsiirron salaus IPsec-suojauksen ja IP-osoitteiden suodatuksen avulla.	145
Skannerin kytkentä IEEE802.1X-verkkoon.	156
Tietosuojaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen.	158

Hongkong.	179
Malesia.	179
Intia.	179
Filippiinit.	180

Tekniset tiedot

Skannerin yleiset tekniset tiedot.	166
Verkon tekniset tiedot.	167
Wi-Fi-yhteyden tekniset tiedot.	167
Verkkotoimintojen luettelo.	167
Suojausprotokolla.	167
Skannerin käyttämät porttinumerot.	168
Mitat ja painot.	168
Sähkötekniset tiedot.	169
Skannerin sähkötekniset tiedot.	169
Verkkovirtalaitteen sähkötekniset tiedot.	169
Ympäristötekniset tiedot.	170
Järjestelmävaatimukset.	170

Standardit ja hyväksynnät

Standardit ja hyväksynnät Euroopan malleille.	172
Standardit ja hyväksynnät (USA).	172

Asiakastukipalvelut

Teknisen tuen verkkosivusto.	175
Yhteydenotto Epsonin tukeen.	175
Ennen yhteyden ottamista Epsoniin.	175
Eurooppa.	175
Taiwan.	175
Singapore.	176
Thaimaa.	176
Vietnam.	177
Indonesia.	177

Tietoa tästä oppaasta

Johdanto käyttöoppaisiin.	8
Merkit ja symbolit.	8
Tässä oppaassa käytetyt kuvaukset.	8
Viittaukset käyttöjärjestelmiin.	8

Johdanto käyttöoppaisiin

Viimeisimmät versiot seuraavista käyttöoppaista ovat saatavilla Epsonin tukiverkkosivustolta.

<http://www.epson.eu/support> (Eurooppa)

<http://support.epson.net/> (Euroopan ulkopuolella)

Aloita tästä (painettu käyttöopas)

Sisältää tietoja laitteen käyttöönotosta ja sovelluksen asentamisesta.

Käyttöopas (digitaalinen käyttöopas)

Sisältää ohjeita tuotteen käyttämiseen, kunnossapitoon ja ongelmien ratkaisuun.

Yllä mainittujen käyttöoppaiden lisäksi voit katsoa lisätietoja erilaisten Epson-sovellusten ohjeista.

Merkit ja symbolit



Vaara:

Tarjoaa ohjeita, joita on noudatettava huolellisesti henkilövahinkojen välttämiseksi.



Tärkeää:

Tarjoaa ohjeita, joita on noudatettava laitevahinkojen välttämiseksi.

Huomautus:

Tarjoaa täydentäviä tietoja ja viitetietoja.

Liittyvät tiedot

➔ Linkit aiheeseen liittyviin osioihin.

Tässä oppaassa käytetyt kuvaukset

Sovellusten näyttöruutukuvat ovat Windows 10 - tai macOS High Sierra -käyttöjärjestelmästä. Näytöllä näkyvät tiedot vaihtelevat laitemallin ja käyttötilanteen mukaan.

Tämän käyttöoppaan kuvitus on vain viitteellistä. Vaikka ne voivat erota todellisesta tuotteesta, käyttömenetelmät ovat samat.

Viittaukset käyttöjärjestelmiin

Windows

Tässä oppaassa termeillä kuten ”Windows 10”, ”Windows 8.1”, ”Windows 8” ja ”Windows 7” viitataan seuraaviin käyttöjärjestelmiin. Lisäksi termillä ”Windows” viitataan kaikkiin versioihin.

Microsoft® Windows® 10 -käyttöjärjestelmä

- Microsoft® Windows® 8.1 -käyttöjärjestelmä
- Microsoft® Windows® 8 -käyttöjärjestelmä
- Microsoft® Windows® 7 -käyttöjärjestelmä

Mac OS

Tässä käyttöoppaassa termillä Mac OS viitataan seuraaviin käyttöjärjestelmiin: macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan ja OS X Yosemite.

Tärkeitä ohjeita

Turvallisuusohjeita.	11
Kopiointirajoitukset.	12

Turvallisuusohjeita

Varmista tuotteen ja sen lisälaitteiden turvallinen käyttö lukemalla nämä ohjeet ja noudattamalla niitä. Säilytä tämä käyttöohje tulevaa tarvetta varten. Noudata myös kaikkia tuotteeseen ja sen lisälaitteisiin merkittyjä varoituksia ja ohjeita.

- ❑ Jotkin tuotteeseen ja sen lisälaitteisiin merkityistä symboleista on tarkoitettu varmistamaan tuotteen turvallinen ja oikea käyttö. Symboleiden merkitykset löytyvät seuraavalta verkkosivustolta.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Aseta tuote ja sen lisälaitteet tasaiselle, vakaalle tasolle, joka on kaikissa suunnissa tuotteen ja lisälaitteen pohjaa suurempi. Jos sijoitat tuotteen ja sen lisälaitteet seinän viereen, jätä yli 10 cm tyhjää tilaa seinän ja tuotteen ja lisälaitteen väliin.
- ❑ Sijoita tuote ja sen lisälaitteet tarpeeksi lähelle tietokonetta niin, että liitäntäkaapeli ulottuu siihen helposti. Älä käytä tai säilytä tuotetta, sen lisälaitteita tai verkkolaitetta ulkona, lähellä liiallista likaa tai pölyä, vettä tai lämmönlähteitä tai paikoissa, joissa se voi altistua iskuille, tärinälle, korkealle lämpötilalle tai kosteudelle, suoralle auringonpaisteelle, voimakkailla valonlähteille tai nopeille lämpötilan tai kosteuden vaihteluille.
- ❑ Älä käytä skanneria märin käsin.
- ❑ Sijoita tuote ja sen lisälaitteet lähelle pistorasiaa, josta verkkolaite on helposti irrotettavissa.
- ❑ Verkkolaite tulee sijoittaa siten, että se on suojassa kulumiselta, teräviltä kulmilta ja taivutukselta. Älä sijoita esineitä johdon päälle ja siirrä verkkolaite tai johto syrjään kulkureitiltä. Pidä erityisen huolellisesti johto päästään suorana.
- ❑ Käytä vain tuotteen mukana toimitettua virtajohtoa. Älä käytä virtajohtoa minkään muun laitteen kanssa. Muiden virtajohtojen käyttäminen tämän laitteen kanssa tai tämän laitteen virtajohdon käyttäminen muissa laitteissa voi johtaa tulipaloon tai sähköiskuun.
- ❑ Käytä vain tuotteen toimitukseen kuuluvaa verkkolaitetta. Muun verkkolaitteen käyttö saattaa aiheuttaa tulipalon, sähköiskun tai vahingoittumisen vaaran.
- ❑ Verkkolaite on suunniteltu käytettäväksi sen tuotteen kanssa, jonka toimitukseen se kuuluu. Älä yritä käyttää sitä muiden elektronisten laitteiden kanssa, jollei sitä ole erikseen määritetty.
- ❑ Käytä ainoastaan verkkolaitteen arvokilvessä ilmoitettua virtalähdettä. Kytke laite aina suoraan normaaliin pistorasiaan käyttäen paikallisten turvamääräysten mukaista verkkolaitetta.
- ❑ Kun liität tuotteen ja sen lisälaitteet tietokoneeseen tai muuhun laitteeseen kaapelilla, varmista liitinten suunta. Kukin liitin voidaan liittää ainoastaan yhdellä tavalla. Liittimen kytkeminen väärin voi vahingoittaa molempia kaapelilla liitettäviä laitteita.
- ❑ Vältä sellaisissa virtapiireissä olevia pistorasioita, joihin on jo kytketty kopiokoneita tai jatkuvasti käynnistyviä ja sammuvia laitteita, kuten ilmastointilaitteita.
- ❑ Jos käytät tuotetta jatkojohdolla, varmista, että jatkojohtoon kytkettyjen laitteiden kokonaisampeerimäärä ei ylitä johdon ampeeriohjearvoa. Varmista myös, ettei kytkettyjen laitteiden yhteisvirtamäärä ylitä virtalähteen virtamäärää.
- ❑ Älä koskaan pura, mukauta tai yritä korjata verkkolaitetta, tuotetta, tai tuotteen lisälaitteita itse muulla tavoin kuin tuotteen oppaissa on erityisesti kuvattu.
- ❑ Älä työnnä vieraita esineitä laitteen aukkoihin. Seurauksena saattaa olla sähköisku tai oikosulku. Muista sähköturvallisuus.
- ❑ Jos pistoke vahingoittuu, vaihda virtajohto tai ota yhteyttä pätevään sähköteknikkoon. Jos pistokkeessa on sulakkeita, huolehdi siitä, että vaihdat ne oikean kokoisiin ja virtamäärältään sopiviin sulakkeisiin.

- Irrota tuote, sen lisälaitteet ja verkkolaite ja turvaudu huollossa pätevään huoltohenkilöstöön seuraavissa olosuhteissa: verkkolaite on vahingoittunut; nestettä on joutunut tuotteen, sen lisälaitteiden tai verkkolaitteen sisään; tuote tai verkkolaite on pudonnut tai sen kotelo vahingoittunut; tuote, sen lisälaitteet tai verkkolaite eivät toimi normaalisti tai niiden suorituskyky on heikennyt merkittävästi. (Muuta ainoastaan käyttöohjeissa mainittuja säätöjä.)
- Irrota tuote ja verkkolaite pistorasiasta ennen puhdistusta. Puhdista laitteet kostealla liinalla. Älä käytä nestemäisiä tai aerosolipuhdistusaineita muutoin kuin erityisesti tuotteen oppaissa mainituin tavoin.
- Jollet aio käyttää tuotetta pitkään aikaan, varmista, että irrotat verkkolaitteen pistorasiasta.
- Vaihdettuasi kulutusosia hävitä ne oikein paikallisviranomaisten määräysten mukaisesti. Älä pura niitä.
- Pidä tuote vähintään 22 cm:n etäisyydellä sydämentahdistimista. Tämän tuotteen lähettämät radioaallot voivat vaikuttaa haitallisesti sydämentahdistinten toimintaan.
- Älä käytä tätä tuotetta lääkinnällisissä tiloissa tai lähellä lääketieteellisiä laitteita. Tämän tuotteen lähettämät radioaallot voivat vaikuttaa haitallisesti sähköisten lääketieteellisten laitteiden toimintaan.
- Älä käytä tätä tuotetta lähellä automaattiohjattua laitteita, kuten automaattioivia tai palohälyttimiä. Tämän tuotteen lähettämät radioaallot voivat vaikuttaa niihin haitallisesti ja johtaa toimintahäiriön johdosta onnettomuuksiin.

Kopiointirajoitukset

Noudata seuraavia rajoituksia varmistaaksesi, että käytät tuotetta vastuullisesti ja laillisesti.

Seuraavien kohteiden kopioiminen on lainvastaista:

- setelirahat, kolikot, valtion liikkeelle laskemat arvopaperit, valtion joukkovelkakirjalainat ja kunnalliset arvopaperit
- käyttämättömät postimerkit, esileimatut postikortit ja muut viralliset postilaitoksen leimaamat tuotteet
- valtion liikkeelle laskemat veromerkit ja laillisesti liikkeelle lasketut arvopaperit

Seuraavien kohteiden kopioinnissa tulee noudattaa varovaisuutta:

- yksityisten liikelaitosten liikkeelle laskemat arvopaperit (mm. osaketodistukset, siirrettävät velkakirjat, sekkit), kuukausikortit, alennusliput jne.
- passit, ajokortit, lääkärintodistukset, ajoluvat, elintarvikekortit, pääsyliput ja niin edelleen.

Huomautus:

Näiden asiakirjojen kopiointi voi olla myös lailla kielletty.

Tekijänoikeuksin suojatun materiaalin asianmukainen käyttö:

Skannerien avulla on mahdollista kopioida tekijänoikeuksin suojattua materiaalia lainvastaaisesti. Mikäli kyse ei ole lakiasiantuntijan hyväksymästä käyttötarkoituksesta, varmista materiaalin kopiointiin mahdollisesti liittyvät rajoitukset ennen julkaistun materiaalin kopiointia.

Tuotteen ominaisuudet

Tukee Epson Smart Panel -älylaitesovellusta.	14
Arkkien suojaaminen alkuperäisten asiakirjojen vahingoittumisen estämiseksi.	15
Ilmoitus anturissa olevasta liasta.	15
Tuplasyötön tunnistustoiminto valittavalla keskeytysajankohdalla.	15
Laadukas skannaus automaattisella asiakirjatunnistuksella.	16

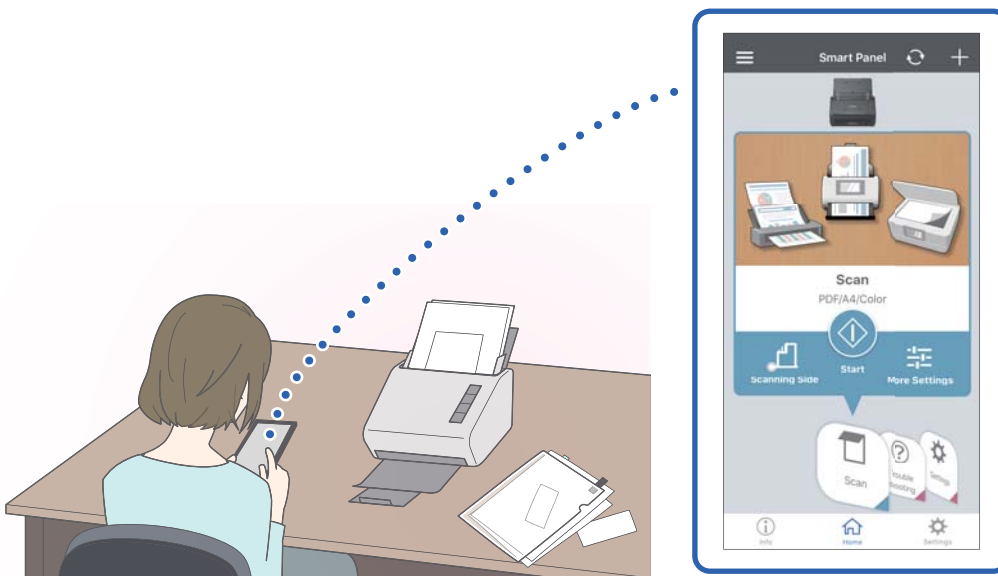
Tukee Epson Smart Panel -älylaitesovellusta

Epson Smart Panel -intuitiivinen sovellus älylaitteiden käyttämiseen



Voit käyttää Epson Smart Panel -sovellusta seuraavien toimintojen käyttämiseen.

- Voit skannata älylaitteestasi ja tallentaa skannaukset älylaitteellesi.
- Voit helposti ladata skannatut tiedostot pilvipalveluun.
- Voit määrittää helposti Wi-Fi-asetukset seuraamalla annettuja ohjeita.
- Voit tarkistaa virheiden aiheuttajat ja ratkaisuehdotukset älylaitteeltasi.



Liittyvät tiedot

- ➔ [”Asiakirjojen skannaaminen älylaitesovelluksella \(Epson Smart Panel\)” sivulla 24](#)

Arkkien suojaaminen alkuperäisten asiakirjojen vahingoittumisen estämiseksi

Skannerissa on arkinsuojaustoiminto. Toiminto vähentää alkuperäisille asiakirjoille aiheutuvia vahinkoja keskeyttämällä skannauksen, jos laitteessa havaitaan syöttövirhe (jos laitteeseen on esimerkiksi vahingossa syötetty nidottuja asiakirjoja).



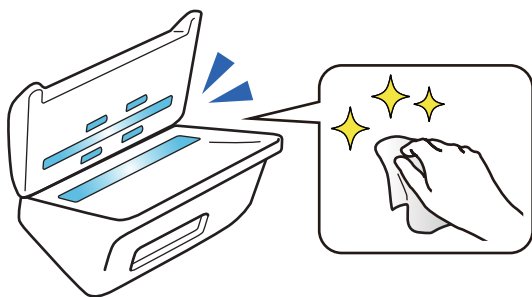
Liittyvät tiedot

➔ ”Asiakirjan suojaustoiminnon määrittäminen” sivulla 79

Ilmoitus anturissa olevasta liasta

Skanneri voi tunnistaa skannausanturissa olevan lian ja ilmoittaa anturin puhdistustarpeesta, ennen kuin lika aiheuttaa juovia skannattuihin kuviin.

Näin voit pitää anturin puhtaana helposti ja välttää kuvalaadun heikkenemisen.



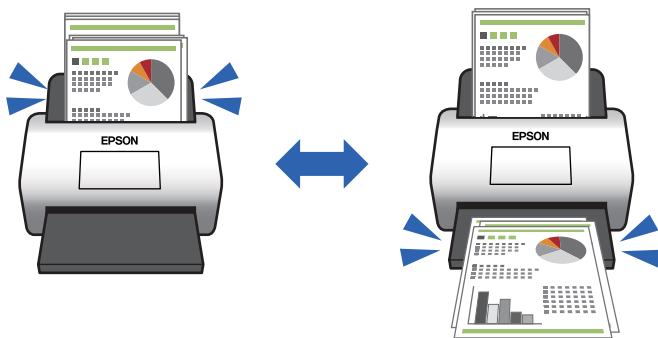
Liittyvät tiedot

➔ ”Lasipinnan tahrantunnistustoiminnon määrittäminen” sivulla 78

Tuplasyötön tunnistustoiminto valittavalla keskeytysajankohdalla

Tuplasyötön tunnistustoiminto keskeyttää skannauksen, jos skannauksen yhteydessä syötetään useita asiakirjoja. Kun tuplasyöttö tunnistetaan, voit joko keskeyttää skannauksen välittömästi tai keskeyttää skannauksen asiakirjan poistamisen jälkeen.

Esimerkiksi skannatessasi paperiarkkeihin kiinnitettyjä lappuja, **Poiston jälkeen** tunnistaa tuplasyötön ja keskeyttää skannauksen paperin poistamisen jälkeen, mutta voit kuitenkin jatkaa skannausta.



Liittyvät tiedot

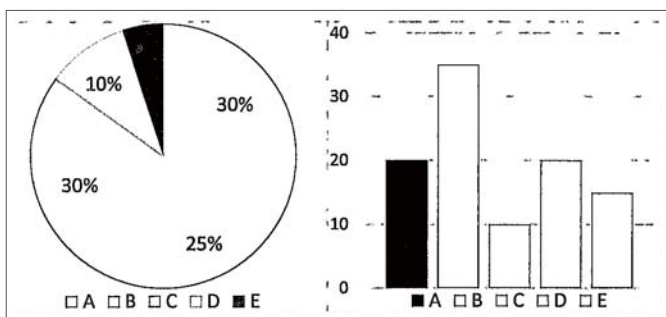
➔ ”Toiminnon valitseminen, kun laitteessa havaitaan kaksoissyöttö” sivulla 80

Laadukas skannaus automaattisella asiakirjatunnistuksella

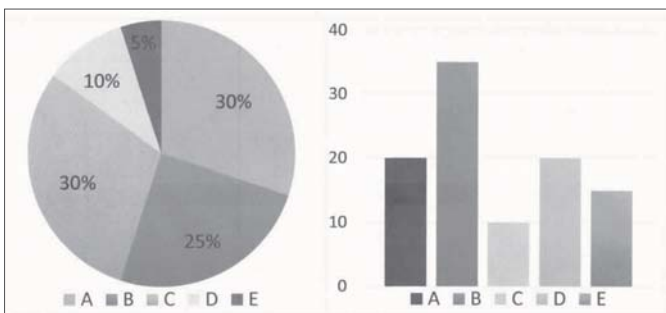
Voit määrittää automaattisen Värillinen/Mustavalkoinen -tunnistuksen sekä automaattisen Värillinen/Harmaasävy-tunnistuksen käytetyn asiakirjan ja käyttötavan mukaisesti.

Määrittäessäsi automaattisen Värillinen/Harmaasävy-tunnistuksen, voit saavuttaa korkealaatuisia kuvia skannaamalla mustavalkoasiakirjoja, jotka sisältävät harmaasävyisiä kuvia ja taulukoita.

Värillinen/Mustavalkoinen



Värillinen/Harmaasävy

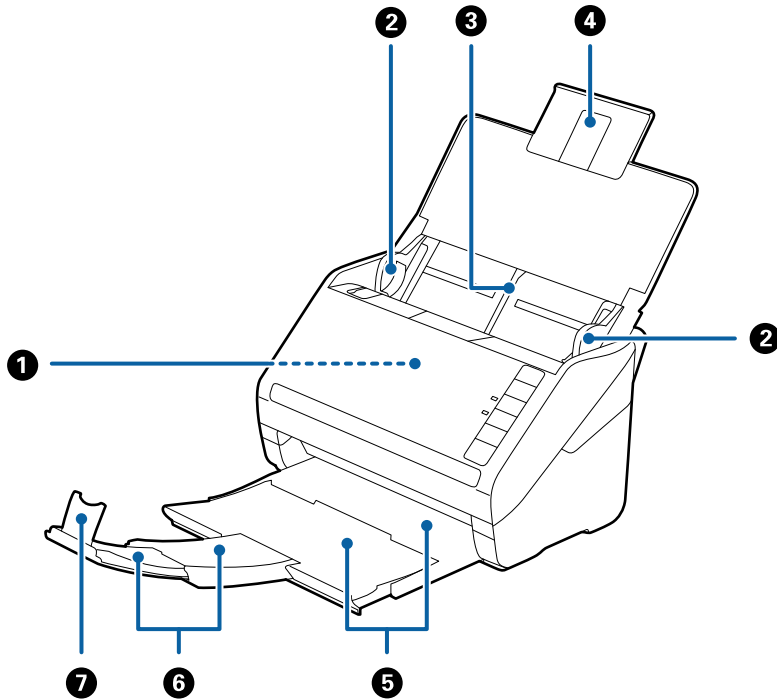


Skannerin perusteet

Osien nimet ja toiminnot.	18
Ohjauspaneelin painikkeet ja valot.	20
Tietoa sovelluksista.	23
Vaihtoehtoisia tuotteita ja tarvikkeita koskevat tiedot.	27

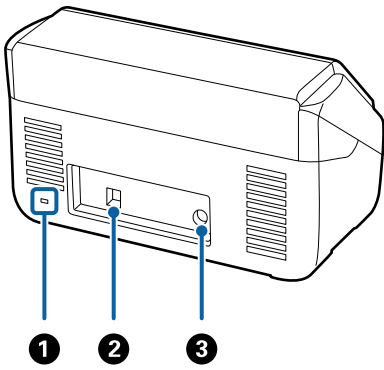
Osien nimet ja toiminnot

Etupuoli



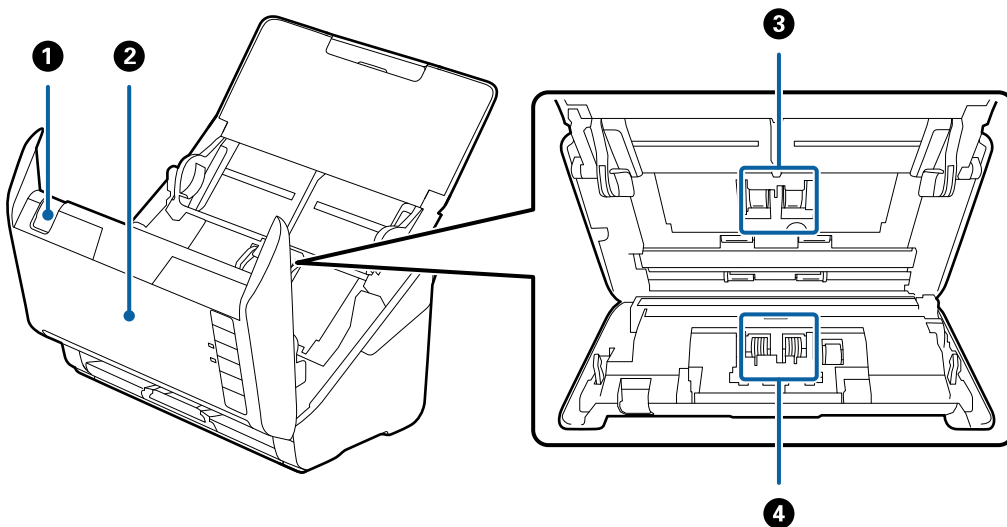
①	ADF (arkinsyöttölaite)	Syöttää lisätyt alkuperäiskappaleet automaattisesti.
②	Reunaohjaimet	Syöttää alkuperäiskappaleet skanneriin suorassa. Liu'uta ohjaimet alkuperäiskappaleen reunoja vasten.
③	Syöttölokero	Syöttää alkuperäiskappaleet. Vedä lokeron lisäosa ulos, jos alkuperäiskappaleet eivät mahdu syöttölokeroon. Tämä estää paperin käpristymisen ja tukosten syntymisen.
④	Syöttölokeron lisäosa	
⑤	Tulostelokero	Pitelee skannerista ulos tulleita alkuperäiskappaleita. Vedä lokeron lisäosaa ulospäin alkuperäiskappaleiden koon mukaan.
⑥	Tulostelokeron lisäosa	
⑦	Pysäytin	Estää skannerista ulos tulleita alkuperäiskappaleita putoamasta lokeron lisäosasta. Sovita pituus alkuperäiskappaleiden pituuden mukaan.

Takapuoli



1	Suojausliitäntä	Asettaa turvalukituksen varkauksien estämiseksi.
2	USB-portti	Käytetään USB-johdon liittämiseen.
3	Tasavirran sisääntulo	Verkkovirtalaitteen liitännään.

Sisäpuoli



1	Kannen aukaisuvipu	Vedä kannen aukaisuvipua ja avaa skannerin kansi.
2	Skannerin kansi	Vedä kannen aukaisuvipua ja avaa skannerin kansi puhdistaaksesi skannerin sisäosat ja poistaaksesi paperitukoksia.
3	Syöttötela	Syöttää alkuperäiskappaleita. Tela on vaihdettava uuteen, kun skannausten lukumäärä ylittää papereille määritetyn lukumäärän.
4	Erottelutela	Syöttää alkuperäiskappaleita yksi kerrallaan. Tela on vaihdettava uuteen, kun skannausten lukumäärä ylittää papereille määritetyn lukumäärän.

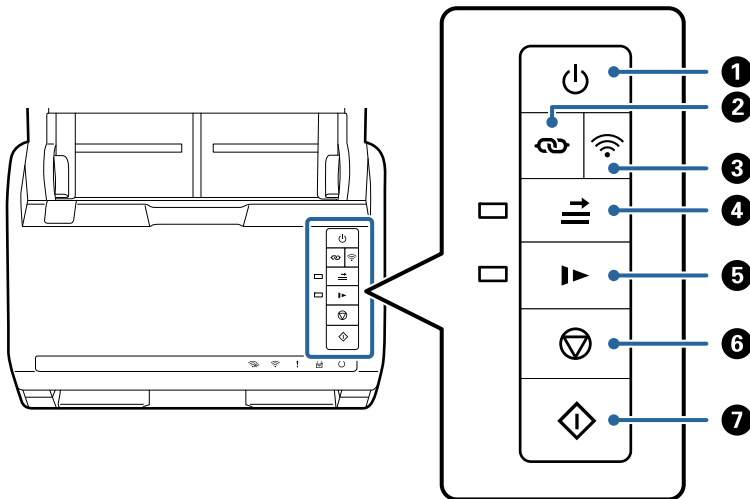
Liittyvät tiedot

➔ ”Skannerin sisäosien puhdistaminen” sivulla 83




➔ ”Telakoonpanon vaihtaminen” sivulla 89

Ohjauspaneelin painikkeet ja valot






Painikkeet



1		Virtapainike	Sammuttaa ja käynnistää skannerin.
2		Wi-Fi-yhteyspainike	Yhdistä Wi-Fi-verkkoon painamalla tukiaseman WPS-painiketta ja painamalla sitten -painiketta yli kolmen sekunnin ajan. Katso lisätietoa kohdasta ”Verkkoasetukset”. Peruuta asetukset painamalla -painiketta.
3		Wi-Fi-yhteyden on/off-painike	Kytke langaton signaali pois päältä painamalla tätä painiketta yli kolmen sekunnin ajan. Voit ottaa signaalin uudelleen käyttöön painamalla painiketta uudelleen.
4		Kaksinkertaisen syötön tunnistuksen ohituspainike	Yleensä kaksoissyöttövirhe havaitaan kirjekuoria, muovikortteja tai sellaisia alkuperäiskappaleita, joissa on etikettejä tai tarroja, lisättäessä. Paina -painiketta ennen skannausta ohittaaksesi tämän virheen kerran (yksi arkki). Valo palaa sen merkiksi, että tämä on käytössä. Noudata alla olevia ohjeita käynnistääksesi skannauksen uudelleen kaksinkertaisen syötön virheen jälkeen (virheen merkkivalo vilkkuu). 1. Avaa skannerin kansi ja poista alkuperäiskappaleet. 2. Sulje skannerin kansi ja paina -painiketta. 3. Lisää alkuperäiskappaleet. 4. Käynnistä skannaus uudelleen käynnistyspainiketta tai ohjelmistopainiketta painamalla.

5		Hidas tila -painike	<p>Alentaa syöttönopeutta skannauksen aikana. Valo palaa sen merkiksi, että tämä on käytössä.</p> <p>Paina tätä painiketta seuraavissa tilanteissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> kun alkuperäiskappaleet aiheuttavat usein tukoksia <input type="checkbox"/> kun lisäät ohuita alkuperäiskappaleita
6		Pysäytä-painike	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Peruuttaa skannauksen. <input type="checkbox"/> Lopettaa automaattisen syöttötilan. <input type="checkbox"/> Peruuttaa Wi-Fi-asetusten määrittämisen komentopainikkeiden avulla (WPS). <input type="checkbox"/> Paina tätä painiketta ohittaaksesi verkkoyhteysvirheen. <input type="checkbox"/> Peruuttaa verkkoyhteyden kautta tapahtuvan laiteohjelmistopäivityksen.
7		Käynnistyspainike	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Käynnistää skannauksen. <input type="checkbox"/> Paina tätä painiketta skannerin sisäpuolta puhdistaussasi.

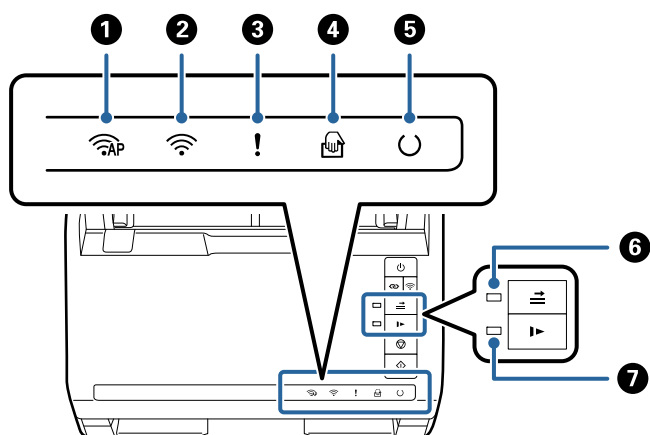
Muita toimintoja on saatavilla eri painikeyhdistelmien kautta.








	Pida  ja  -painikkeita painettuina yli kolmen sekunnin ajan käynnistääksesi PIN-koodin määrittämisen (WPS). Katso lisätietoa kohdasta "Verkkoasetukset".
	Verkon oletusasetukset voi palauttaa pitämällä  -painike painettuna skanneria käynnistettäessä.

Liittyvät tiedot

- ➔ "Muovikorttien asettaminen" sivulla 44
- ➔ "Laminoitujen korttien asettaminen laitteeseen" sivulla 47
- ➔ "Kirjekuorien asettaminen laitteeseen" sivulla 59
- ➔ "Skannerin sisäosien puhdistaminen" sivulla 83

Merkkivalot









1		AP-tila-valo	Osoittaa, että skanneri on kytketty langattomasti AP-tilassa.	
2		Wi-Fi-valo	Sininen valo osoittaa, että skanneri on liitetty langattomaan (Wi-Fi) verkkoon. Valkoinen valo osoittaa, että skanneri etsii tukiasemaa.	
3		Virheen merkkivalo	On tapahtunut virhe. Katso lisätietoa kohdasta "Virhemerkkivalot".	
4		Automaattinen syöttötila -valo	Skanneri on tilassa Automaattinen syöttötila. Skannaus käynnistyy, kun syöttölokeroon asetetaan alkuperäiskappale.	
5		Valmis-valo	Palaa:	Skanneri on valmis käytettäväksi.
			Vilkkuu:	Skanneri skannaa, odottaa skannausta, käsittelee tai on lepotilassa.
			Ei pala:	Skanneria ei voi käyttää, koska sen virta on katkaistu tai on tapahtunut virhe.
6		Ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus -valo	Tämä valo palaa, kun kaksinkertaisen syötön tunnistuksen ohitus on käytössä.	
7		Hidas tila -valo	Tämä valo palaa hitaan tilan aikana.	








Liittyvät tiedot

- ➔ ”Virheilmaisimet” sivulla 22
- ➔ ”Erikokoisten ja erityyppisten alkuperäisten skannaaminen yksitellen (Automaattinen syöttötila)” sivulla 74
Erikokoisia ja erityyppisiä asiakirjoja voidaan skannata yksitellen Automaattinen syöttötila -ominaisuuden avulla. Tässä tilassa skanneri aloittaa skannauksen automaattisesti, kun alkuperäisiä lisätään skanneriin.








Virheilmaisimet

Skannerin virheet

Ilmaisimet	Tilanne	Ratkaisut
 Vilkkuu hitaasti	Paperitukos tai kaksinkertainen syöttö.	Avaa skannerin kansi ja poista jumittuneet alkuperäiskappaleet. Poista virhe sulkemalla kansi. Lisää alkuperäiskappaleet uudelleen.
 Palaa	Skannerin kansi on auki.	Sulje skannerin kansi.
 Vilkkuu nopeasti  Vilkkuu nopeasti  Vilkkuu nopeasti  Vilkkuu nopeasti	On tapahtunut vakava virhe.	Sammuta laite ja käynnistä se sitten uudelleen. Jos virhe tapahtuu uudelleen, ota yhteys paikalliseen jälleenmyyjääsi.

Ilmaisimet	Tilanne	Ratkaisut
 Palaa  Palaa  Palaa  Palaa  Ei pala  Palaa  Palaa	Skanneri käynnistyi palautustilassa, koska laiteohjelmiston päivitys epäonnistui.	Yritä päivittää laiteohjelmisto uudelleen alla olevien ohjeiden mukaisesti. 1. Liitä tietokone ja skanneri toisiinsa USB-kaapelilla. (Laiteohjelmistoa ei voida päivittää verkkoyhteyden kautta palautustilan aikana.) 2. Hae lisäohjeet paikalliselta Epson-verkkosivustolta.

Verkkoyhteysvirheet

Ilmaisimet	Tilanne	Ratkaisut
 Vilkkuu hitaasti  Palaa	Tukiaseman asetuksissa on tapahtunut virhe.	Poista virhe painamalla  -painiketta ja käynnistä uudelleen laitteet, jotka haluat liittää verkkoon. Luo yhteys verkkoon uudelleen.
 Vilkkuu hitaasti  Vilkkuu hitaasti	Tukiaseman asetuksissa on tapahtunut virhe (suojausvirhe).	
 Vilkkuu hitaasti (valkoisena)  Vilkkuu hitaasti	On tapahtunut verkkoyhteysvirhe (kohdetta Päivämäärä ja aika ei ole määritetty oikein)	Määritä Päivämäärä ja aika -asetukset uudelleen WWW-määrittämissä.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Skannerin toimintojen määrittäminen sovelluksella (Web Config)” sivulla 24
- ➔ ”Tukoksen aiheuttaneiden asiakirjojen poistaminen skannerista” sivulla 108
- ➔ ”Skannerin liittäminen verkkoon” sivulla 66

Tietoa sovelluksista

Tässä osiossa esitellään skanneriin saatavilla olevat sovellukset. Voit asentaa sovellusten uusimmat versiot Epsonin verkkosivustosta.

Sovellus tietokoneelta skannaamista varten (Epson ScanSmart)

Tämän sovelluksen avulla voit skannata asiakirjoja helposti sekä tallentaa skannatut kuvat yksinkertaisesti.

Katso toiminnon käyttöohje Epson ScanSmart -sovelluksen ohjeesta.

Käytön aloittaminen Windows-käyttöjärjestelmässä

- Windows 10

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja valitse sitten näkyviin tuleva kuvake.

Windows 7

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse **Kaikki ohjelmat** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Käytön aloittaminen Mac OS-käyttöjärjestelmässä

Valitse **Siirry** > **Apit** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Asiakirjojen skannaaminen älylaitesovelluksella (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel -sovelluksella voidaan skannata asiakirjoja älylaitteita, kuten älypuhelimia tai tabletteja, käyttäen. Skannatut tiedot voidaan tallentaa älylaitteeseen tai pilvipalveluun tai lähettää sähköpostitse.

Vaikka sinulla ei olisi langatonta reititintä, voit yhdistää Wi-Fi-älylaitteen automaattisesti skanneriin Wi-Fi Directillä.

Ohjelmiston ja laiteohjelmiston päivitysovellus (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater on sovellus, joka asentaa uudet ohjelmistot ja päivittää laiteohjelmistot ja käyttöoppaat Internetin kautta. Jos haluat hakea päivitykset säännöllisesti, voit määrittää hakujen aikavälin EPSON Software Updater -ohjelman automaattisen päivityksen asetuksissa.

Käytön aloittaminen Windows-käyttöjärjestelmässä

Windows 10

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja valitse sitten näkyviin tuleva kuvake.

Windows 7

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse **Kaikki ohjelmat** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Käytön aloittaminen Mac OS-käyttöjärjestelmässä

Valitse **Siirry** > **Apit** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Skannerin toimintojen määrittäminen sovelluksella (Web Config)

Web Config on sovellus, joka toimii tietokoneen tai älylaitteen verkkoselaimessa, kuten Internet Explorer tai Safari. Voit tarkistaa skannerin tilan tai muuttaa verkkopalvelujen tai skannerin asetuksia sovelluksella. Voit käyttää Web Config -sovellusta, jos skanneri ja tietokone tai älylaite ovat samassa verkossa.

Seuraavat selaimet ovat tuettuja.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 tai uudempi, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Käytä uusinta versiota.

Verkkomäärittelyn suorittaminen verkkoselaimessa

1. Käynnistä verkkoselain tietokoneessa tai älylaitteessa ja anna skannerin IP-osoite.

Muoto:

IPv4: http://skannerin IP-osoite/

IPv6: http://[skannerin IP-osoite]/

Esimerkkejä:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Huomautus:

- Koska skanneri käyttää HTTPS-sivustoilla itse allekirjoitettua varmennetta, selain näyttää varoituksen, kun käynnistät Web Config -sovelluksen. Tämä ei kuitenkaan ole merkki ongelmasta ja varoituksen voi ohittaa turvallisesti.
- Jos Web Config -sovellukseen ei ole määritetty järjestelmänvalvojan salasanaa, käyttäjätunnus ja salasana on määritettävä.



Tärkeää:

Älä unohda käyttäjätunnusta ja salasanaa. Jos unohdat ne, joudut ottamaan yhteyden Epsonin huolto- ja tukipalveluun.

2. Skannerin asetusten muuttaminen edellyttää laitteeseen kirjautumista järjestelmänvalvojana.

Valitse näytön oikeasta yläreunasta **Järj.valv. kirjautum..** Kirjoita **Käyttäjänimi** ja **Nykyinen salasana** ja valitse sitten **OK**.

Huomautus:

Jos näytön oikeassa yläreunassa näkyy valinta **Järj.valv. kirj. ulos, olet jo kirjautunut järjestelmänvalvojana**.

Liittyvät tiedot

- ➔ ["Skannerin IP-osoitteen tarkistaminen" sivulla 68](#)

Web Config -sovelluksen käyttäminen Windows-käyttöjärjestelmässä

Jos yhdistät tietokoneen skanneriin WSD-toiminnolla, voit avata Web Config -sovelluksen seuraavasti.

1. Avaa tietokoneen skanneriluettelo.

- Windows 10

Napsauta aloituspainiketta ja valitse sitten **Laitteisto ja äännet** -kohdasta **Windows-järjestelmä > Ohjauspaneeli > Näytä laitteet ja tulostimet**.

- Windows 8.1/Windows 8

Valitse **Laitteisto ja äännet** (tai **Laitteisto**) -kohdasta **Työpöytä > Asetukset > Ohjauspaneeli > Näytä laitteet ja tulostimet**.

- Windows 7

Napsauta aloituspainiketta ja valitse sitten **Laitteisto ja äännet** -kohdasta **Ohjauspaneeli > Näytä laitteet ja tulostimet**.

2. Napsauta skanneria hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
3. Valitse **Verkkopalvelu**-välilehti ja napsauta URL-osoitetta.

Koska skanneri käyttää HTTPS-sivustoilla itse allekirjoitettua varmennetta, selain näyttää varoituksen, kun käynnistät Web Config -sovelluksen. Tämä ei kuitenkaan ole merkki ongelmasta ja varoituksen voi ohittaa turvallisesti.

Huomautus:

Jos Web Config -sovellukseen ei ole määritetty järjestelmänvalvojan salasanaa, käyttäjätunnus ja salasana on määritettävä.



Tärkeää:

Älä unohda käyttäjätunnusta ja salasanaa. Jos unohdat ne, joudut ottamaan yhteyden Epsonin huolto- ja tukipalveluun.

Sovellus laitteen määrittämiseen verkossa (EpsonNet Config)

EpsonNet Config on sovellus, jonka avulla voidaan asettaa verkkoliitäntäosoitteet ja protokollat. Katso lisätietoja EpsonNet Config -käyttöoppaasta tai sovelluksen ohjeesta.

Käytön aloittaminen Windows-käyttöjärjestelmässä

- Windows 10

Napsauta aloituspainiketta ja valitse sitten **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja napsauta sitten näkyviin tulevaa kuvaketta.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Napsauta aloituspainiketta ja valitse **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Käytön aloittaminen Mac OS-käyttöjärjestelmässä

Siirry > Sovellukset > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Ohjelmisto laitteiden hallintaan verkossa (Epson Device Admin)

Epson Device Admin on monitoiminen sovellusohjelmisto, joka hallitsee laitteita verkossa.

Käytettävissä ovat seuraavat toiminnot.

- Korkeintaan 2 000 tulostimen tai skannerin tarkkailu tai hallinta segmentissä
- Yksityiskohtaisen raportin laatiminen esimerkiksi kulutustarvikkeista tai tuotteen tilasta
- Tuotteen laiteohjelmiston päivitys
- Laitteen lisääminen verkkoon
- Yhdenmukaisten asetusten soveltaminen useisiin laitteisiin.

Epson Device Admin on ladattavissa Epson-tuen verkkosivustolta. Lisätietoja saat Epson Device Admin -asiakirjoista ja -ohjeesta.

Laiteohjainpakettien luominen sovelluksen avulla (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager -ohjelmistolla voit luoda käteviä asennuspaketteja skanneriasennuksiin, esimerkiksi skanneriohjaimen asentamiseen. Ohjelmiston avulla järjestelmänvalvoja voi luoda ainutlaatuisia ohjelmistopakettia ja jaella niitä ryhmille.

Lisätietoa saat alueelliselta Epson-verkkosivustolta.

<http://www.epson.com>

Vaihtoehtoisia tuotteita ja tarvikkeita koskevat tiedot

Apumuoviarkki Koodit

Skannausalustan (Apumuoviarkki) avulla voidaan skannata muodoltaan epäsäännöllisiä alkuperäiskappaleita tai valokuvia, jotka voivat naarmuuntua helposti. Kokoa A4 suuremmat alkuperäiskappaleet voidaan skannata skannausalustan avulla, kun ne taitetaan kahtia.

Osan nimi	Koodit*1	Vaihtoväli
Apumuoviarkki	B12B819051	3 000*2

*1 Skannausalustaa voidaan käyttää vain koodin kanssa.

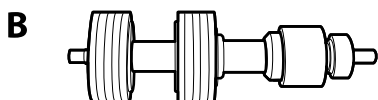
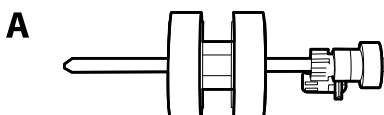
*2 Tätä numeroa voidaan käyttää vaihtovälin arvioimiseen. Älä käytä naarmuuntumatonta skannausalustaa (Apumuoviarkki).

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Skannattavien asiakirjojen yleiset ominaisuudet” sivulla 30
- ➔ ”Suurten alkuperäiskappaleiden asettaminen paikalleen” sivulla 50
- ➔ ”Muodoltaan epäsäännöllisten alkuperäiskappaleiden asettaminen paikalleen” sivulla 53
- ➔ ”Valokuvien asettaminen paikalleen” sivulla 56

Telakoonpanopakettien koodit

Tietyt osat (poiminta- ja erotustela) on vaihdettava, kun skannausten määrä ylittää osien käyttöiän. Voit tarkistaa skannattujen asiakirjojen määrän Epson Scan 2 -apuohjelmasta.



A: poimintatela, B: erotustela

Osan nimi	Koodit	Käyttöikä
Telakokoonpanopaketti	B12B819671 B12B819681 (vain Intia)	200,000*

* Tämä arvo määritettiin alkuperäisillä Epson-testipapereilla skannaamalla. Se antaa suuntaa siihen, kuinka usein vaihto on suoritettava. Vaihtosykli voi vaihdella paperityypeistä riippuen. Esimerkiksi paljon paperipölyä tuottavat paperit tai paperit, joiden pinta on karkea, voivat lyhentää telan elinkaarta.

Liittyvät tiedot

- ➔ [”Telakokoonpanon vaihtaminen” sivulla 89](#)
- ➔ [”Skannausten lukumäärän nollaaminen telojen vaihtamisen jälkeen” sivulla 93](#)

Puhdistussarjakoodit

Käytä tätä skannerin sisäpuolen puhdistamiseen. Tämä puhdistussarja sisältää puhdistusnesteen ja puhdistusliinan.

Osan nimi	Koodit
Puhdistussarja	B12B819291

Liittyvät tiedot

- ➔ [”Skannerin sisäosien puhdistaminen” sivulla 83](#)

Alkuperäiskappaleita ja niiden paikalleen asettamista koskevat tiedot

Alkuperäiskappaleita koskevat tiedot.	30
Alkuperäisten asiakirjojen asettaminen.	35

Alkuperäiskappaleita koskevat tiedot

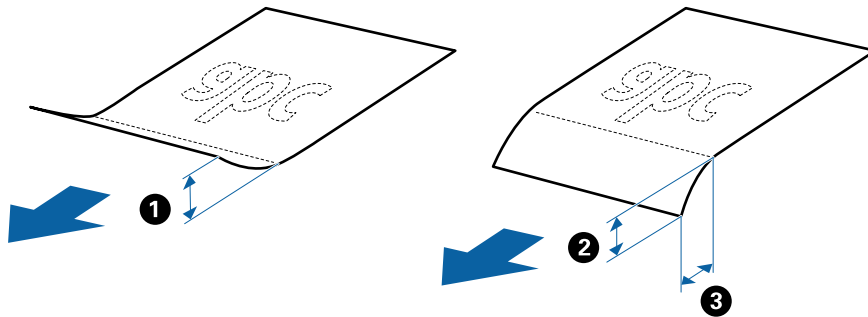
Tässä osiossa annetaan alkuperäiskappaleita koskevat tiedot ja olosuhteet, joissa ne voidaan lisätä kohteeseen ADF.

Skannattavien asiakirjojen yleiset ominaisuudet

Asiakirjan tyyppi	Paksuus	Koko
Tavallinen paperi	27–413 g/m ²	Enintään: 215,9×6 096,0 mm (8,5×240,0 tuumaa)
Hienopaperi	Koko A8 tai pienempi: 127–413 g/m ²	Vähintään: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tuumaa)
Uusiopaperi	Muovikortit: 1,24 mm (0,05 tuumaa) tai vähemmän (kohokuviointi mukaan lukien)	Lisättävissä olevat koot vaihtelevat skannattavien asiakirjojen tyyppin ja skannaustarkkuuden mukaan.
Postikortti		
Käyntikortti	Laminoidut kortit: 0,8 mm (0,03 tuumaa) tai vähemmän	
Kirjekuoret		
Muovikortit tyyppiä ISO7810 ID-1 (kohokuvioinnilla tai ilman)		
Laminoidut kortit		
Lämpöpaperi		

Huomautus:

- Kaikkien skannattavien asiakirjojen etureunojen on oltava tasaisia.
- Varmista, että kaikkien skannattavien asiakirjojen etureunan käpertymät pysyvät seuraavalla alueella.
 - ① korkeintaan 3 mm.
 - ② korkeintaan 1 mm, jos ② on yhtä suuri tai pienempi kuin ③. Jos ③ on yhtä suuri tai yli 10 kertaa suurempi kuin ②, ② saa olla yli 1 mm.



- Vaikka asiakirja täyttäisi automaattiseen syöttölaitteeseen (ADF) syötettävien asiakirjojen ehdot, sen syöttäminen ADF-laitteella voi epäonnistua tai skannauslaatu voi vaihdella paperin ominaisuuksien ja laadun mukaan.

Vakiokokoisia alkuperäiskappaleita koskevat tiedot

Luettelo skanneriin lisättävissä olevista vakiokokoisista alkuperäiskappaleista.

Koko	Mitat	Paksuus	Paperin tyyppi	Kantavuus*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 tuuman)	27–413 g/m ²	Tavallinen paperi Hienopaperi Uusiopaperi	Alkuperäiskappalepinon paksuus: alle 6 mm (0,23 tuuman) 80 g/m ² : 50 arkkia 90 g/m ² : 43 arkkia 104 g/m ² : 37 arkkia 127 g/m ² : 31 arkkia 157 g/m ² : 25 arkkia 209 g/m ² : 19 arkkia 256 g/m ² : 15 arkkia 413 g/m ² : 9 arkkia Kantavuus vaihtelee paperityypin mukaan.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 tuuman)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 tuuman)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 tuuman)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 tuuman)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 tuuman)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 tuuman)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 tuuman)	127–413 g/m ²		
Käyntikortti	55×89 mm (2,1×3,4 tuuman)	210 g/m ²		Alkuperäiskappalepinon paksuus: alle 6 mm (0,23 tuuman) 15 arkkia

* Alkuperäiskappaleita voidaan lisätä enimmäiskantavuuteen saakka skannauksen aikana.

Pitkiä arkkeja koskevat tiedot

Tiedot pitkistä arkeista, joita skanneriin voidaan syöttää.

Koko	Paksuus	Paperin tyyppi	Syöttömäärä
Leveys enintään: 215,9 mm (8,5 tuumaa) Pituus enintään: 6 096,0 mm (240,0 tuumaa)*	50–130 g/m ²	Tavallinen paperi Hienopaperi Uusiopaperi	1 arkki

* Maksimipituudet skannaustarkkuuden mukaan annetaan alla.

- 50–200 dpi: 6 096,0 mm (240,0 tuumaa)
- 201–300 dpi: 5 461,0 mm (215,0 tuumaa)
- 301–600 dpi: 1 346,0 mm (53,0 tuumaa)

Huomautus:

Pitkien papereiden skannaus ei ole käytettävissä skannattaessa Epson Smart Panel -sovelluksella.

Muovikortteja koskevat tiedot

Skanneriin asetettavissa olevia muovikortteja koskevat tiedot.

Koko	Kortin tyyppi	Paksuus	Syöttömäärä	Asettamissuunta
Tyyppi: ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tuumaa)	Kohokuvioinnilla	1,24 mm (0,05 tuumaa) tai vähemmän	1 kortti	Vaaka
	Ilman kohokuviointia	0,76 mm (0,03 tuumaa) – 1,1 mm (0,04 tuumaa)*	5 korttia	
		Alle 0,76 mm (0,03 tuumaa)	5 korttia	

* Kortteja voi skannata vain tarkkuudella 300 dpi tai vähemmän, minkä lisäksi **Hidas**-asetus on poistettava käytöstä.

Laminoituja kortteja koskevat tiedot

Skanneriin asetettavissa olevia laminoituja kortteja koskevat tiedot.

Koko	Paksuus	Syöttömäärä
Enintään 120,0×150,0 mm (4,7×5,9 tuumaa)	Enintään 0,8 mm (0,03 tuumaa)	1 kortti

Huomautus:

Laminoitujen korttien skannaus ei ole käytettävissä skannattaessa Epson Smart Panel -sovelluksella.

Alkuperäiskappaleita koskevat tiedot, kun Apumuoviarkki on käytössä

Valinnainen Apumuoviarkki on alusta, joka on suunniteltu kuljettamaan alkuperäiskappaleet skannerin läpi. Alustan avulla voi skannata alkuperäiskappaleita, joiden koko on suurempi kuin A4/Letter, tärkeitä asiakirjoja ja valokuvia, jotka eivät saa vahingoittua, ohuita papereita, muodoltaan epäsäännöllisiä alkuperäiskappaleita jne.

Seuraavassa taulukossa esitetään olosuhteet, joissa käyttöön voidaan ottaa Apumuoviarkki.

Tyyppi	Koko	Paksuus	Syöttömäärä/ Apumuoviarkki
Alkuperäiskappaleet, joita ei voi lisätä skanneriin sellaisinaan	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Mukautettu koko: <input type="checkbox"/> Leveys: enintään 431,8 mm (17 tuumaa)* ² <input type="checkbox"/> Pituus: enintään 297 mm (11,7 tuumaa)* ³	Enintään 0,3 mm (0,012 tuumaa) (lukuun ottamatta Apumuoviarkki -arkin paksuutta)	5 arkkia

*1 Taitetaan kahtia.

*2 Alkuperäiskappaleet, joiden leveys on yli 215,9 mm (8,5 tuumaa), on taitettava kahtia.

*3 Alkuperäiskappaleen etureuna on asetettava Apumuoviarkki -arkin sitovaan osaan, kun skannattavan alkuperäiskappaleen pituus on noin 297 mm (11,7 tuuman). Muutoin skannatusta kuvasta voi tulla tarkoitettua pidempi, sillä skannaus ulottuu Apumuoviarkki -alustan päähän saakka, jos **Asiakirjan koko** -asetukseksi on sovelluksessa valittu **Automaattinen tunnistus**.

Liittyvät tiedot

➔ ”Apumuoviarkki Koodit” sivulla 27

Kirjekuoria koskevat tiedot

Skanneriin asetettavissa olevia kirjekuoria koskevat tiedot.


Koko	Mitat	Paksuus	Kantavuus
C6	114×162 mm (4,49×6,38 tuuman) (vakiokoko)	Korkeintaan 0,38 mm (0,015 tuuman)	5 kirjekuorta
DL	110×220 mm (4,33×8,66 tuuman) (vakiokoko)		

Huomiota vaativat alkuperäistyytit

Seuraavien asiakirjatyypin skannaus ei välttämättä onnistu.

- Alkuperäiskappaleet, joiden pinta on epätasainen (esim. kirjepaperi)
- Ryppyiset tai taitetut asiakirjat
- Rei'itetyt asiakirjat
- Alkuperäiskappaleet, joissa on etikettejä tai tarroja
- Itsejäljentävä paperi
- Käpertyneet asiakirjat
- Päälystetty paperi

Huomautus:

- Itsejäljentävä paperi voi sisältää teloja vahingoittavia kemikaaleja. Mikäli laitteeseen tulee usein paperitukoksia, puhdista poiminta- ja erotustelat.*
- Ryppyisten asiakirjojen skannaaminen voi onnistua paremmin, jos skannausnopeutta hidastetaan ja/tai rypyt suoritetaan ennen skannaamista.*
- Käytä hauraiden tai helposti rypistyvien asiakirjojen skannaamiseen Apumuoviarkki-alustaa (myydään erikseen).*
- Alkuperäiskappaleet, jotka tunnustetaan virheellisesti kaksinkertaisiksi syötöiksi, voidaan skannata painamalla  (ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painiketta ennen skannausta tai valitsemalla **Ei käytössä** kohdasta **Tunnista kaksoisyöttö** Epson Scan 2 -ohjelman **Pääasetukset** -välilehdellä.*
*Jos käytössä on Epson ScanSmart, voit avata Epson Scan 2 -ikkunan valitsemalla **Asetukset** ja sitten **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.*
- Mahdollisten etikettien tai tarrojen tulee olla kiinni asiakirjoissa siten, että liima ei ole työntynyt niiden alta ulos.*
- Yritä tasoittaa käpertyneet asiakirjat ennen niiden skannaamista.*

Liittyvät tiedot

- ➔ ["Skannerin perusteet" sivulla 17](#)
- ➔ ["Huolto" sivulla 82](#)

Alkuperäiskappaletyypit, joita ei saa skannata

Seuraavia alkuperäiskappaletyyppejä ei saa skannata.

- Valokuvat
- Esitteet
- Pankkikirjat
- Passit
- Muusta kuin paperista valmistetut alkuperäiskappaleet (esim. läpinäkyvät kansiot, kangas tai metallifolio)
- Alkuperäiskappaleet, joissa on nittejä tai paperiliittimiä
- Alkuperäiskappaleet, joissa on liimaa
- Revenneet alkuperäiskappaleet
- Erittäin ryppyiset tai käpristyneet alkuperäiskappaleet
- Läpinäkyvät alkuperäiskappaleet, kuten kalvot
- Alkuperäiskappaleet, joiden takana on hiilipaperi
- Alkuperäiskappaleet, joiden muste on märkää

- Alkuperäiskappaleet, joihin on kiinnitetty tarramuistilappuja

Huomautus:

- Älä syötä valokuvia, arvokkaita taideteoksia tai muita tärkeitä asiakirjoja, joiden et halua vahingoittuvan, skanneriin sellaisinaan. Virheellinen syöttö voi tehdä alkuperäiskappaleesta ryppyisen tai vahingoittaa sitä. Käytä tällaisia alkuperäiskappaleita skannatessasi aina Apumuoviarkki -arkkia (myydään erikseen).
- Apumuoviarkki -arkin (myydään erikseen) avulla voidaan skannata myös revenneitä, ryppyisiä tai käpristyneitä alkuperäiskappaleita.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Valokuvat” sivulla 55

Alkuperäisten asiakirjojen asettaminen

Vakiokokoiset alkuperäiskappaleet

Vakiokokoisia alkuperäiskappaleita koskevat tiedot

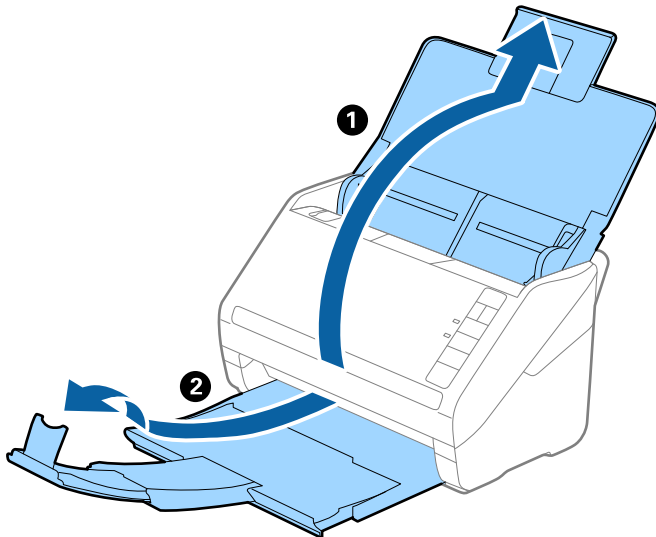
Luettelo skanneriin lisättävissä olevista vakiokokoisista alkuperäiskappaleista.

Koko	Mitat	Paksuus	Paperin tyyppi	Kantavuus*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 tuuman)	27–413 g/m ²	Tavallinen paperi Hienopaperi Uusiopaperi	Alkuperäiskappalepinon paksuus: alle 6 mm (0,23 tuuman) 80 g/m ² : 50 arkkia 90 g/m ² : 43 arkkia 104 g/m ² : 37 arkkia 127 g/m ² : 31 arkkia 157 g/m ² : 25 arkkia 209 g/m ² : 19 arkkia 256 g/m ² : 15 arkkia 413 g/m ² : 9 arkkia Kantavuus vaihtelee paperityypin mukaan.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 tuuman)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 tuuman)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 tuuman)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 tuuman)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 tuuman)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 tuuman)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 tuuman)	127–413 g/m ²		
Käyntikortti	55×89 mm (2,1×3,4 tuuman)	210 g/m ²		Alkuperäiskappalepinon paksuus: alle 6 mm (0,23 tuuman) 15 arkkia

* Alkuperäiskappaleita voidaan lisätä enimmäiskantavuuteen saakka skannauksen aikana.

Vakiokokoisten alkuperäiskappaleiden asettaminen paikalleen

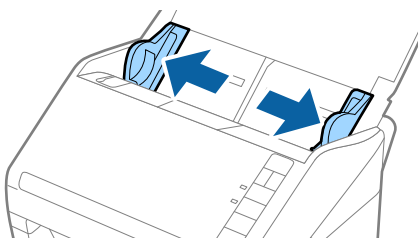
1. Avaa syöttölokero ja laajenna syöttölokeron lisäosa. Liu'uta tulostelokero ulos, laajenna tulostelokeron lisäosa ja nosta rajoitin.



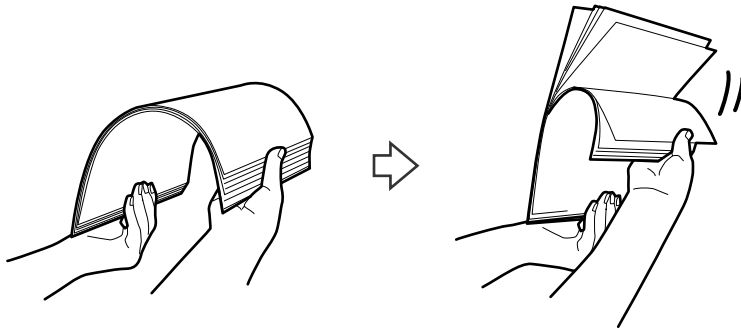
Huomautus:

- Alkuperäiskappaleiden, joiden koko on A4 tai suurempi, kohdalla vedä syöttölokeron lisäosa ulos ja laajenna se.
- Vedä ja laajenna tulostelokeron lisäosia siten, että ne ovat hieman alkuperäiskappaletta pidemmät, ja nosta pysäytin, jotta ulos tulleet alkuperäiskappaleet voidaan pinota helposti tulostelokeroon.
- Pysäytintä voidaan liikuttaa eteen- ja taaksepäin tulostelokeron lisäosassa, jolloin pysäyttimen asento voidaan säätää skannattavien alkuperäiskappaleiden kannalta mahdollisimman hyväksi.
- Mikäli paksut alkuperäiskappaleet törmäävät tulostelokeroon ja putoavat, älä käytä tulostelokeroa ulos tulleiden alkuperäiskappaleiden säilyttämiseen.
- Jos ulos tulevat alkuperäiskappaleet tippuvat edelleen skannerin alla olevalle pinnalle, aseta skanneri pöydän reunalle siten, että ulos tulevat alkuperäiskappaleet voivat pudota vapaasti ja sinä voit napata ne kiinni.

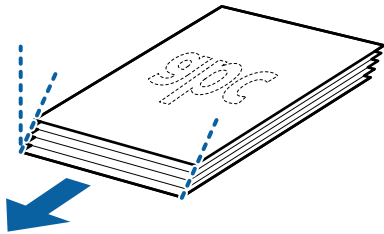
2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.



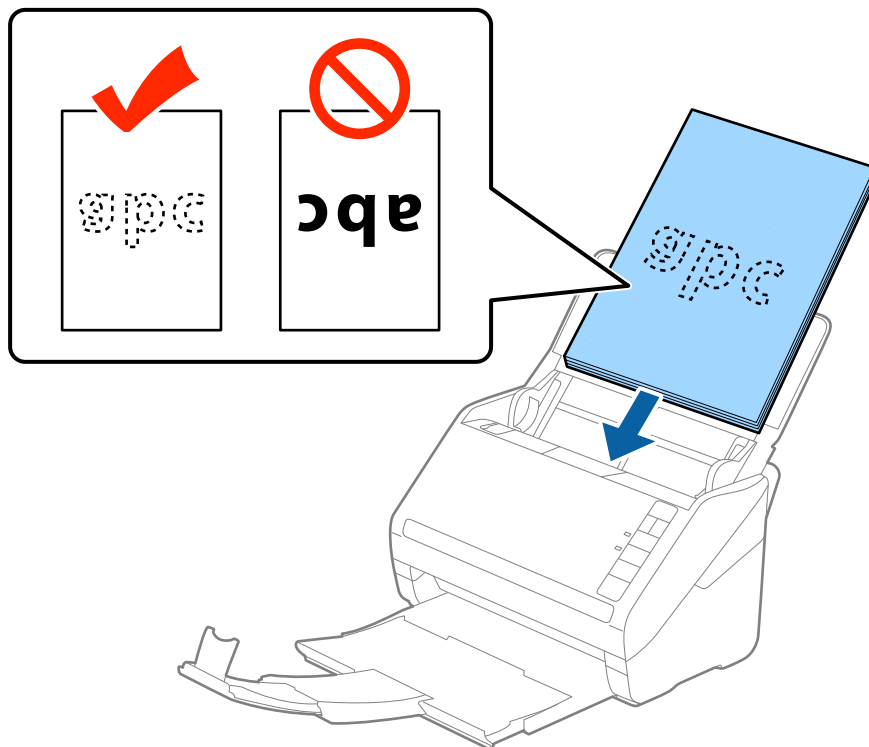
3. Levitä alkuperäiskappaleet.
Pitele alkuperäiskappaleita kummastakin päästä ja levitä ne muutaman kerran.



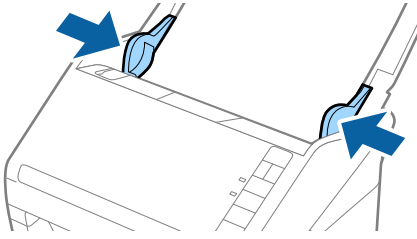
4. Tasa alkuperäiskappaleiden reunat tulostettu puoli alaspäin ja liu'uta etureuna kiilamaiseen muotoon.



5. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon etupuoli alaspäin ja yläreuna osoittaen kohdetta ADF kohti.
Työnnä alkuperäiskappaleita kohteeseen ADF, kunnes tunnet vastusta.

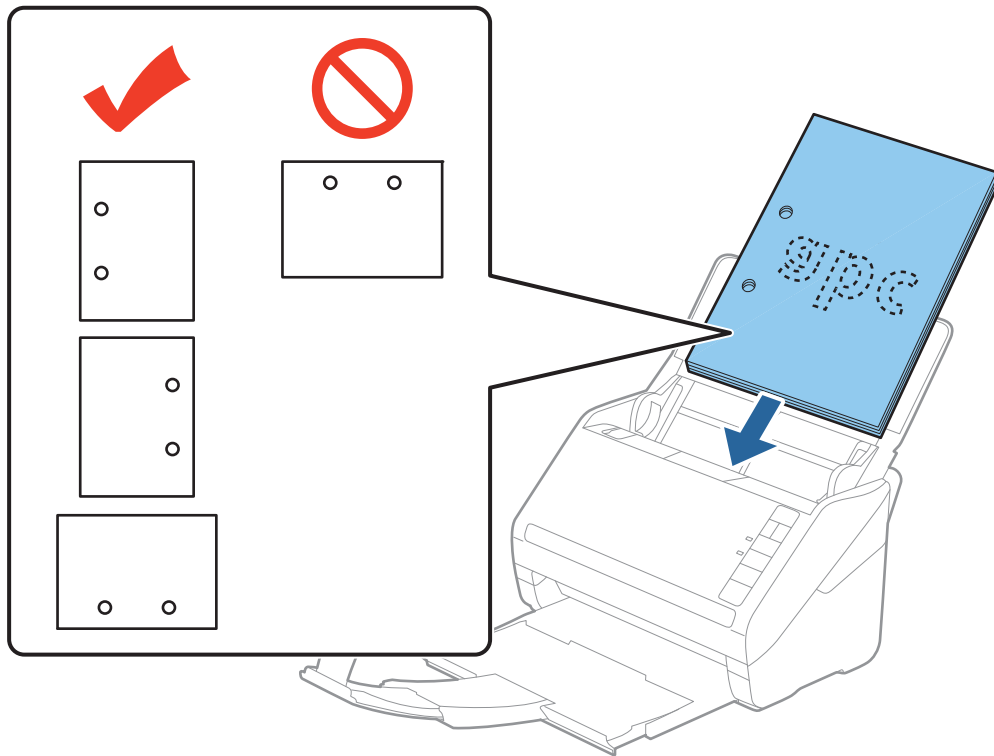




6. Liu'uta reunaohjaimet alkuperäiskappaleiden reunoja vasten ja varmista, että alkuperäiskappaleiden ja reunaohjainten välissä ei ole rakoja. Muutoin alkuperäiskappaleet voivat mennä vinoon.

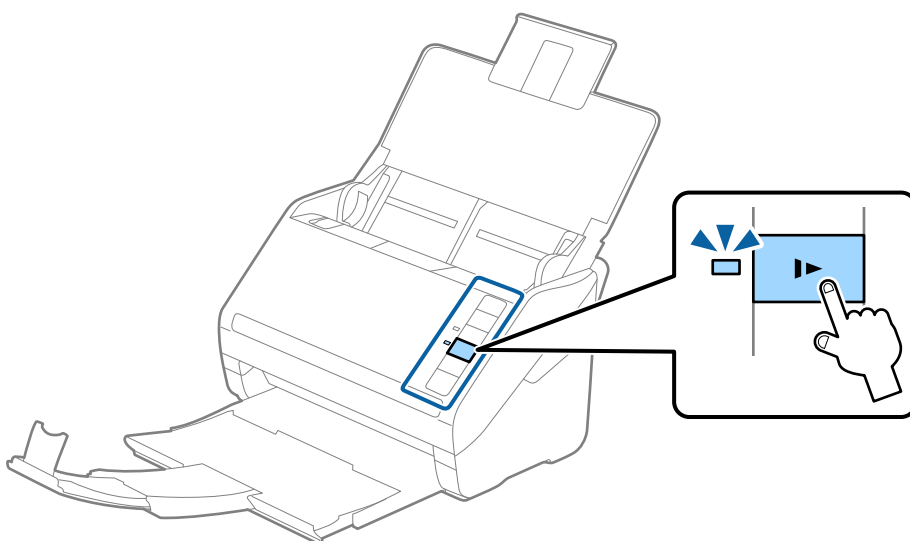


Huomautus:

- ❑ Jos skannattavissa alkuperäiskappaleissa, kuten irtolehtipaperissa, on reikiä, aseta alkuperäiskappaleet paikalleen siten, että reiät osoittavat sivulle tai alaspäin. Alkuperäiskappaleessa ei saa olla reikiä 30 mm (1,2 tuuman) alueella keskikohdasta nähden. Alkuperäiskappaleessa voi kuitenkin olla reikiä 30 mm (1,2 tuuman) alueella etureunasta nähden. Varmista, etteivät reikien reunat ole koholla tai käpristyneet.



- ❑ Jos ohuen, ryppyisen paperin skannaaminen aiheuttaa tuloksia tai kaksinkertaista syöttöä, syöttönopeuden alentaminen voi auttaa. Valitse  (hidas tila) -painike. Kun  (hidas tila) -painiketta painetaan kerran, paperin syöttönopeus alenee; voit palata normaaliin nopeuteen painamalla painiketta uudelleen.



Pitkä paperi

Pitkiä arkkeja koskevat tiedot

Tiedot pitkistä arkeista, joita skanneriin voidaan syöttää.

Koko	Paksuus	Paperin tyyppi	Syöttömäärä
Leveys enintään: 215,9 mm (8,5 tuumaa) Pituus enintään: 6 096,0 mm (240,0 tuumaa)*	50–130 g/m ²	Tavallinen paperi Hienopaperi Uusiopaperi	1 arkki

* Maksimipituudet skannaustarkkuuden mukaan annetaan alla.

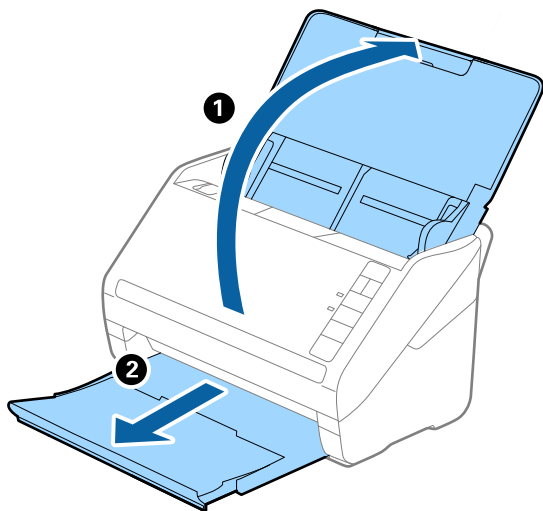
- 50–200 dpi: 6 096,0 mm (240,0 tuumaa)
- 201–300 dpi: 5 461,0 mm (215,0 tuumaa)
- 301–600 dpi: 1 346,0 mm (53,0 tuumaa)

Huomautus:

Pitkien papereiden skannaus ei ole käytettävissä skannattaessa Epson Smart Panel -sovelluksella.

Pitkän paperin asettaminen

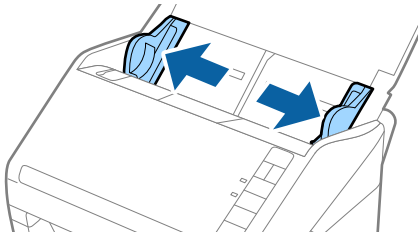
1. Avaa syöttölokero ja vedä tulostelokero ulos.



Huomautus:

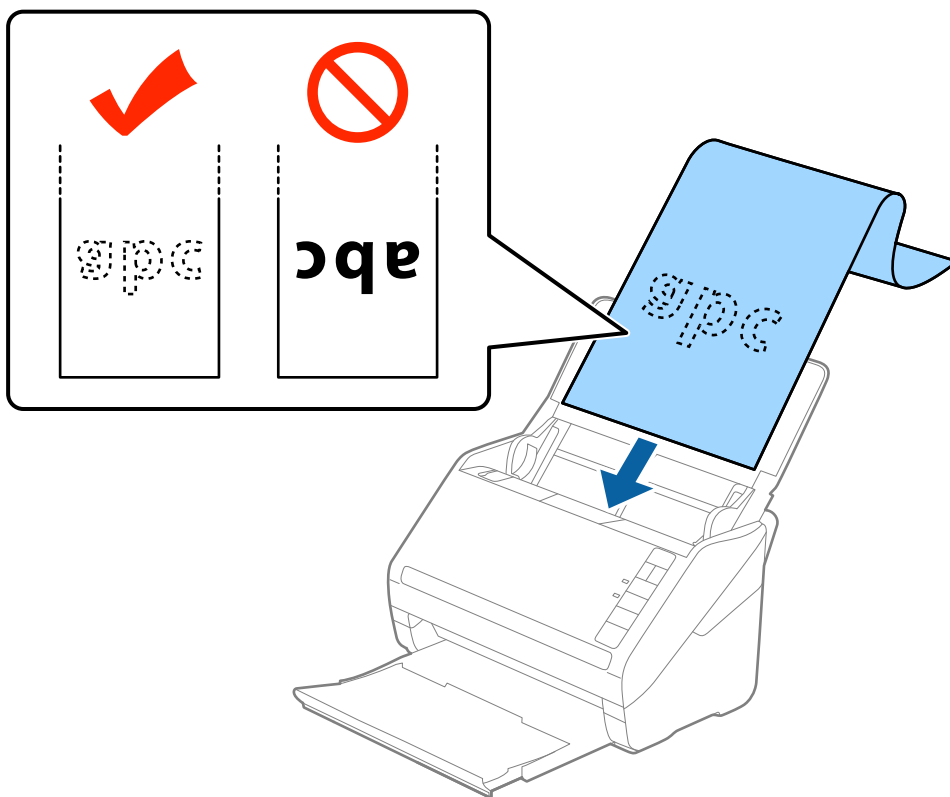
Älä laajenna syöttö- tai tulostelokeron lisäosaa tai nosta pysäytintä.

2. Liu'uta syöttölokeroon reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.

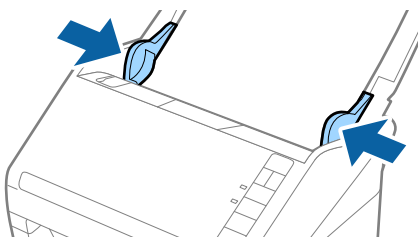


3. Aseta skannattava asiakirja suoraan syöttölokeroon siten, että asiakirjan etupuoli osoittaa alaspäin ja yläreuna osoittaa kohti syöttölaitetta (ADF).

Työnä asiakirjaa syöttölaitteeseen (ADF), kunnes tunnet vastusta.



4. Säädä reunaohjaimet pitkän asiakirjan reunaa vasten ja varmista, että paperin reunojen ja reunaohjainten välissä ei ole rakoja. Muutoin skannattavat asiakirjat voivat mennä vinoon.



Huomautus:

- ❑ *Maksimipituudet skannaustarkkuuden mukaan annetaan alla.*
 - 50–200 dpi: 6 096,0 mm (240,0 tuumaa)
 - 201–300 dpi: 5 461,0 mm (215,0 tuumaa)
 - 301–600 dpi: 1 346,0 mm (53,0 tuumaa)

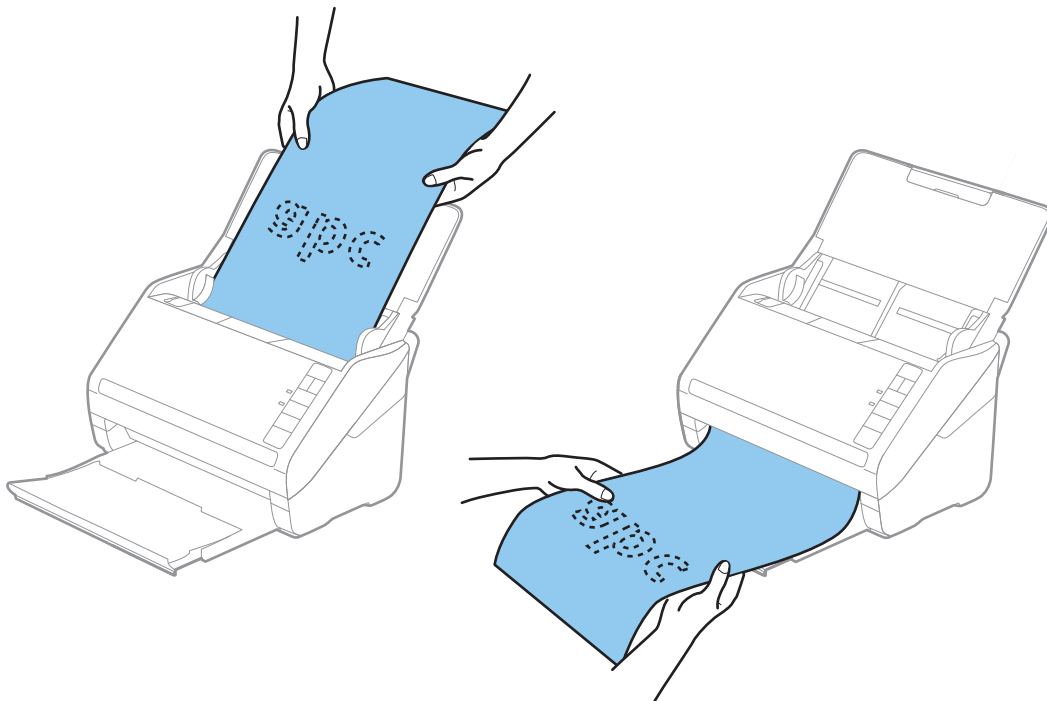
- ❑ *Sinun on määritettävä paperikoko Epson Scan 2 -ikkunassa.*

*Jos käytössä on Epson ScanSmart, voit avata Epson Scan 2 -ikkunan valitsemalla **Asetukset** ja sitten **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.*

*Paperin koko voidaan määrittää Epson Scan 2 -sovelluksessa kolmella eri tavalla. Jos paperin pituus on korkeintaan 3 048 mm (120 tuumaa), koko voidaan tunnistaa automaattisesti **Autotunnistus (pitkä p)** -ominaisuuden avulla.*

*Jos paperin pituus on yli 3 048 mm (120 tuumaa), valitse **Mukauta** ja anna paperin koko. Jos paperin pituus on enintään 5 461 mm (215 tuumaa), paperin pituuden syöttämisen sijaan voidaan käyttää **Tunnista paperin pituus** -ominaisuutta. Jos paperin pituus on yli 5 461 mm (215 tuuman), anna sekä paperin pituus että leveys.*

- ❑ *Skannauslaadun varmistamiseksi pitkän paperin skannausnopeus hidastuu automaattisesti.*
- ❑ *Tue pitkää paperia syöttöpuolelta, jotta se ei putoa ADF-laitteesta, ja tulostepuolelta, jotta ulos tullut paperi ei putoa tulostelokerosta.*



Liittyvät tiedot

➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Muovikortit

Muovikortteja koskevat tiedot

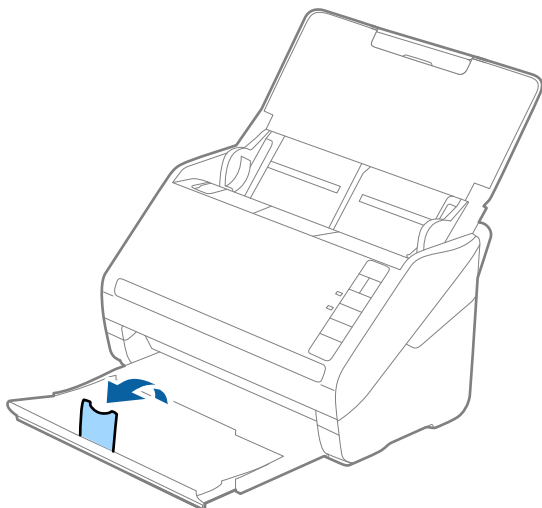
Skanneriin asetettavissa olevia muovikortteja koskevat tiedot.

Koko	Kortin tyyppi	Paksuus	Syöttömäärä	Asettamissuunta
Tyyppi: ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tuumaa)	Kohokuvioinnilla	1,24 mm (0,05 tuumaa) tai vähemmän	1 kortti	Vaaka
	Ilman kohokuviointia	0,76 mm (0,03 tuumaa) – 1,1 mm (0,04 tuumaa)*	5 korttia	
		Alle 0,76 mm (0,03 tuumaa)	5 korttia	

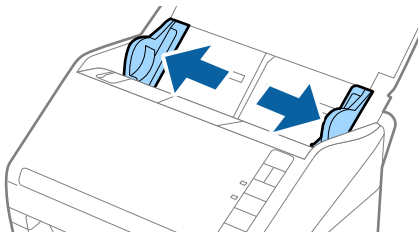
* Kortteja voi skannata vain tarkkuudella 300 dpi tai vähemmän, minkä lisäksi **Hidas**-asetus on poistettava käytöstä.

Muovikorttien asettaminen

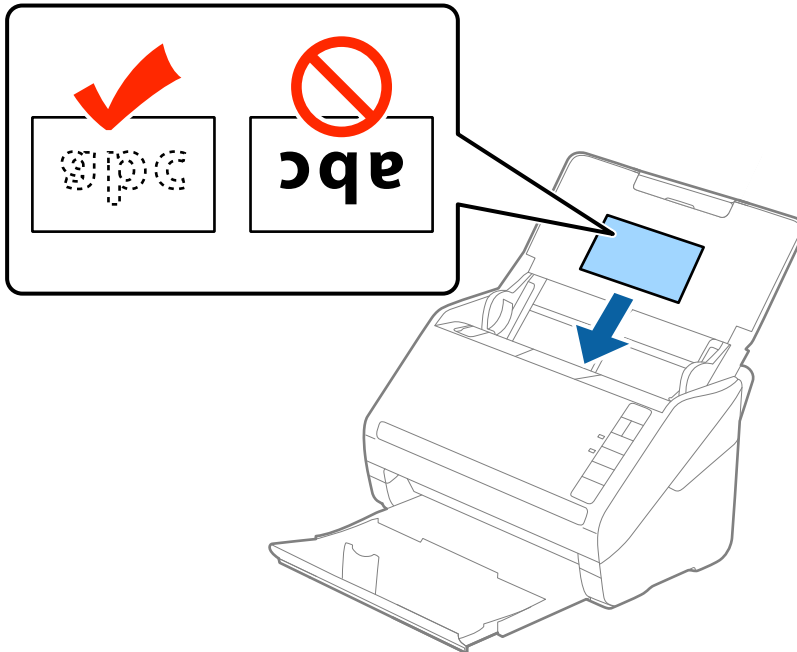
1. Avaa syöttölokero, vedä tulostelokero ulos ja nosta pysäytin.



2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.

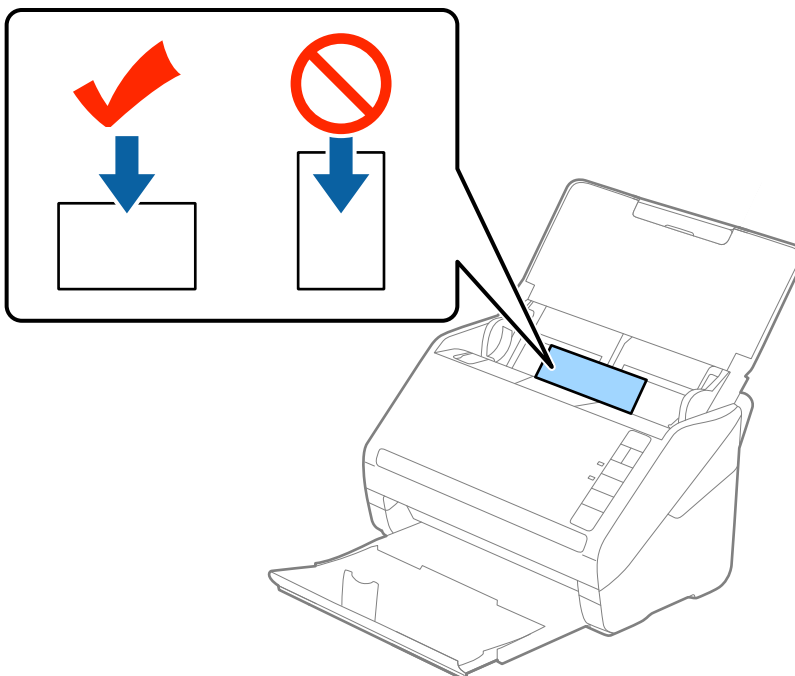


3. Aseta muovikortit syöttölokeroon etupuoli alaspäin siten, että yläreuna osoittaa syöttölaitetta (ADF) kohti. Työnnä muovikortteja syöttölaitteeseen (ADF), kunnes tunnet vastusta.

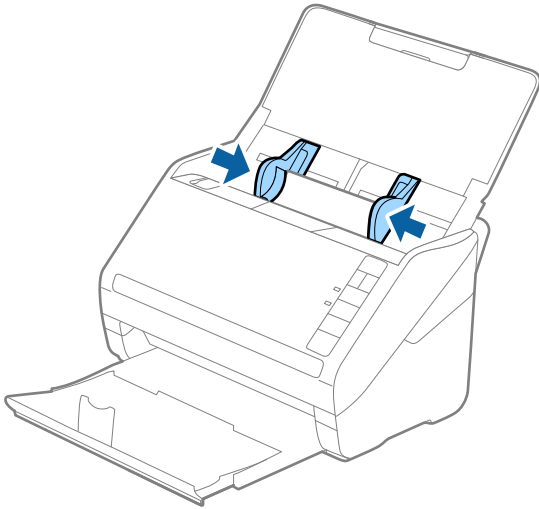


! **Tärkeää:**

Älä lisää muovikortteja pystysuoraan.



4. Liu'uta reunaohjaimet muovikorttien reunoja vasten.



Huomautus:

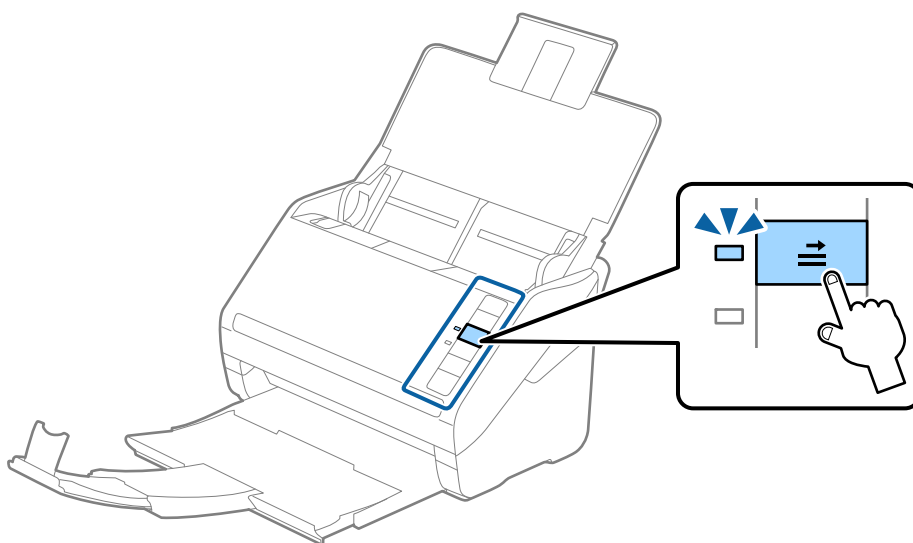
Valitse muovikorttien skannaamista varten oikea asetus Epson Scan 2 -ikkunasta.

Jos käytössä on Epson ScanSmart, voit avata Epson Scan 2 -ikkunan valitsemalla **Asetukset** ja sitten **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.

Valitse Epson Scan 2 -sovelluksen **Asiakirjan koko** -asetukseksi **Muovikortti** tai valitse **Pääasetukset** > **Tunnista kaksoissyöttö** > **Ei käytössä**. Lisätietoja on Epson Scan 2 -sovelluksen ohjeessa.

Jos unohdat poistaa ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** kohteessa Epson Scan 2 käytöstä ja sinulle näytetään kaksinkertaista syöttöä koskeva virheilmoitus, poista kortti kohteesta ADF ja aseta se sitten uudelleen paikalleen.

Valitse seuraavan skannauksen yhteydessä **⇒** skannerin (ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painike, kuten alla näytetään, poistaaksesi ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** käytöstä. Yritä skannausta sitten uudelleen. **⇒** (Ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painike poistaa ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** käytöstä vain yhtä arkkiä koskien.



Liittyvät tiedot

➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Laminoidut kortit

Laminoituja kortteja koskevat tiedot

Skanneriin asetettavissa olevia laminoituja kortteja koskevat tiedot.

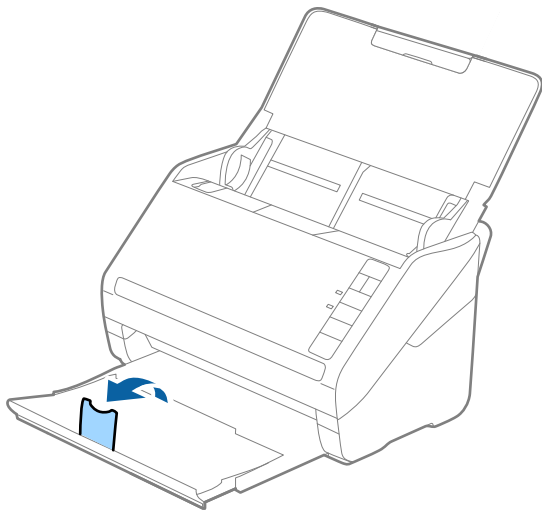
Koko	Paksuus	Syöttömäärä
Enintään 120,0×150,0 mm (4,7×5,9 tuumaa)	Enintään 0,8 mm (0,03 tuumaa)	1 kortti

Huomautus:

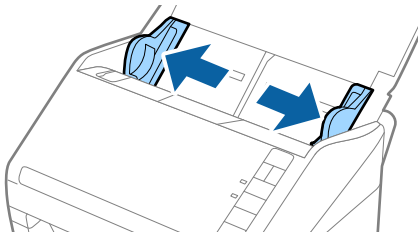
Laminoitujen korttien skannaus ei ole käytettävissä skannattaessa Epson Smart Panel -sovelluksella.

Laminoitujen korttien asettaminen laitteeseen

1. Avaa syöttölokero, vedä tulostelokero ulos ja nosta pysäytin.

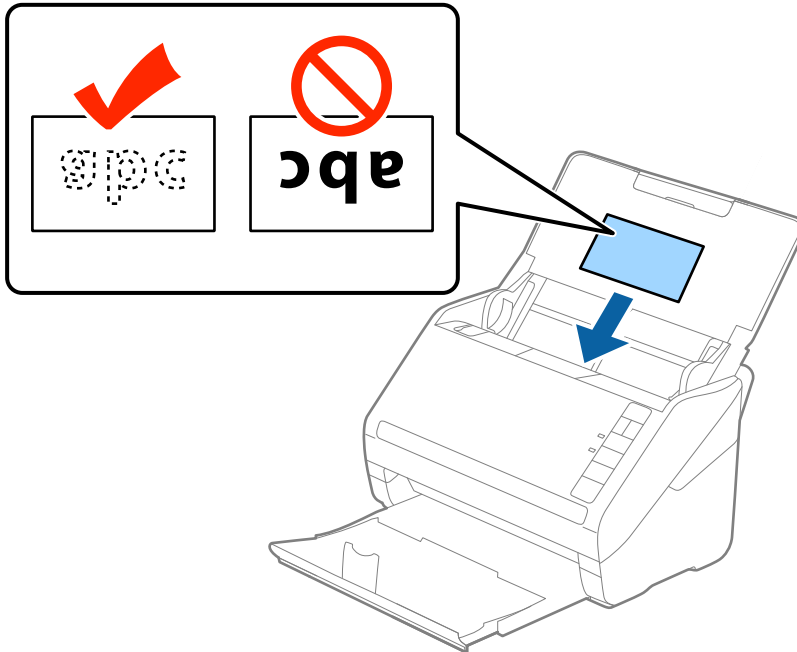


2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.

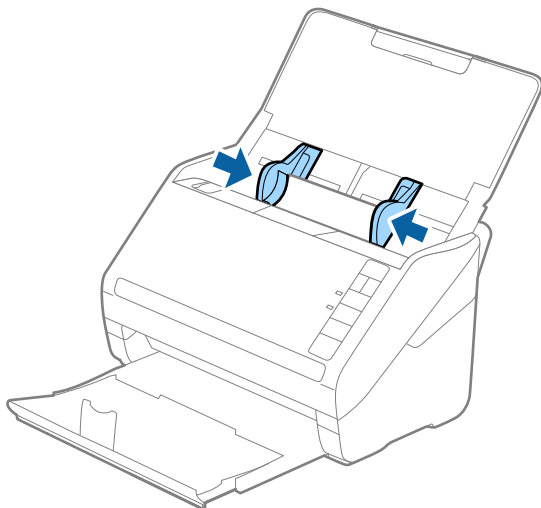


3. Aseta laminoitunut kortti syöttölokeroon siten, että korttien etupuoli osoittaa alaspäin ja yläreuna osoittaa kohti syöttölaitetta (ADF).

Työnnä laminoituja kortteja syöttölaitteeseen (ADF), kunnes tunnet vastusta.



4. Liu'uta reunaohjaimet laminoitujen korttien reunoja vasten.





Huomautus:

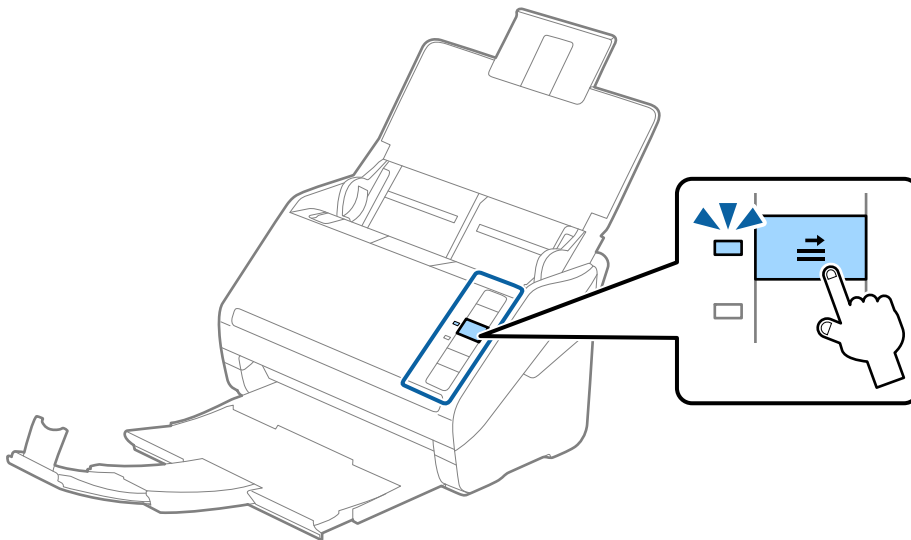
Valitse laminoitujen korttien skannaamista varten oikea asetus Epson Scan 2 -ikkunasta.

Jos käytössä on Epson ScanSmart, voit avata Epson Scan 2 -ikkunan valitsemalla **Asetukset** ja sitten **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.

- ❑ Voit parantaa koon automaattisen tunnistamisen tarkkuutta valitsemalla Epson Scan 2 -sovelluksen **Pääasetukset** -välilehden **Asetukset**-ikkunassa **Skannaa laminoitu kortti**. Lisätietoja on Epson Scan 2 -sovelluksen ohjeessa.
- ❑ Valitse Epson Scan 2 -sovelluksen **Pääasetukset** -välilehdeltä **Tunnista kaksoissyöttö** > **Ei käytössä**. Lisätietoja on Epson Scan 2 -sovelluksen ohjeessa.

Jos unohdat poistaa ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** kohteessa Epson Scan 2 käytöstä ja sinulle näytetään kaksinkertaista syöttöä koskeva virheilmoitus, poista kortti kohteesta ADF ja aseta se sitten uudelleen paikalleen.

Valitse seuraavan skannauksen yhteydessä  skannerin (ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painike, kuten alla näytetään, poistaaksesi ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** käytöstä. Yritä skannausta sitten uudelleen.  (Ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painike poistaa ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** käytöstä vain yhtä arkkia koskien.



Liittyvät tiedot

➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Suuret alkuperäiskappaleet

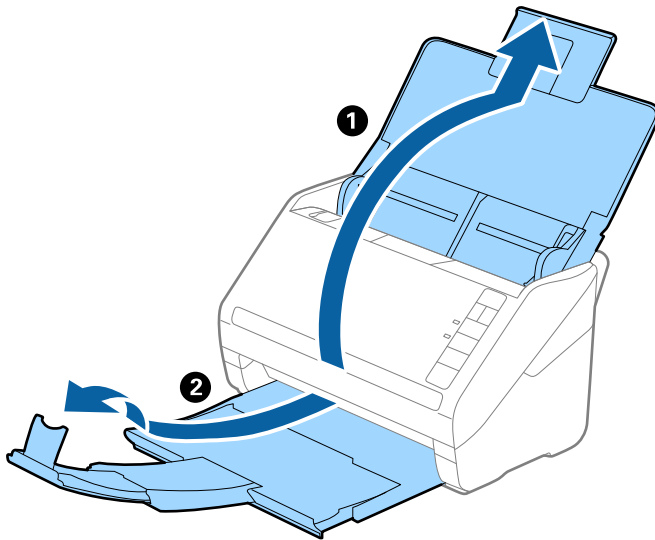
Suuria alkuperäiskappaleita koskevat tiedot

Erikseen myytävä Apumuoviarkki mahdollistaa A4-kokoa suurempien, kuten A3- tai B4-kokoisten, alkuperäiskappaleiden skannaamisen niiden kahtia taittamisen kautta.

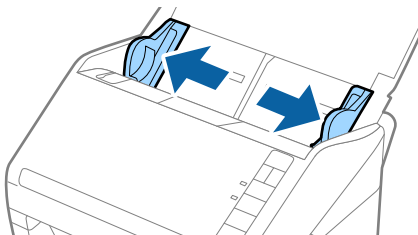
Koko	Paksuus	Paperin tyyppi	Kantavuus/ Apumuoviarkki
Korkeintaan A3	Korkeintaan 0,3 mm (0,012 tuuman) (lukuun ottamatta Apumuoviarkki -arkin paksuutta)	Tavallinen paperi Hienopaperi Uusiopaperi	5 kantoarkkia

Suurten alkuperäiskappaleiden asettaminen paikalleen

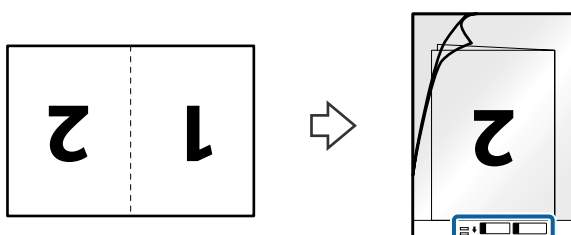
1. Avaa syöttölokero ja laajenna syöttölokeron lisäosa. Liu'uta tulostelokero ulos, laajenna tulostelokeron lisäosa ja nosta rajoitin.



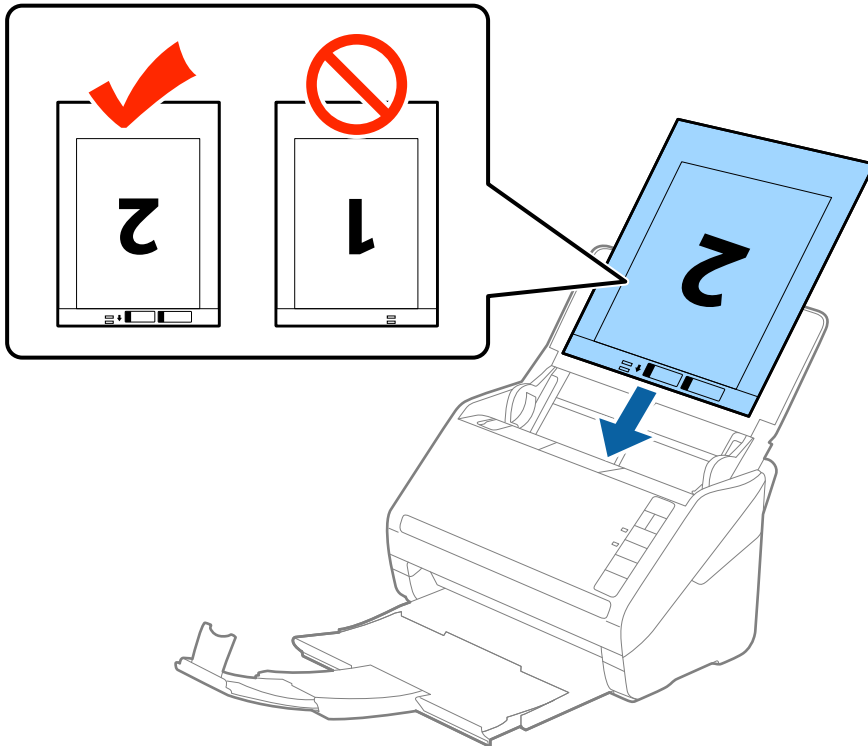
2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.



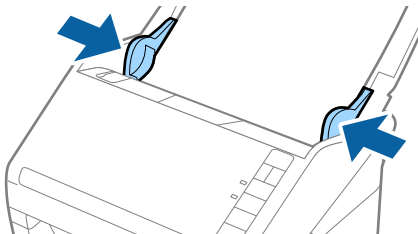
3. Aseta Apumuoviarkki etureunan kuva ylöspäin ja aseta alkuperäiskappale kantoarkkiin taittamalla se kahtia siten, että skannattava puoli osoittaa ulospäin ja oikea puoli eteenpäin.



4. Aseta Apumuoviarkki syöttölokeroon yläreuna osoittaen kohdetta ADF kohti.
Työnä Apumuoviarkki -arkkia kohteeseen ADF, kunnes tunnet vastusta.

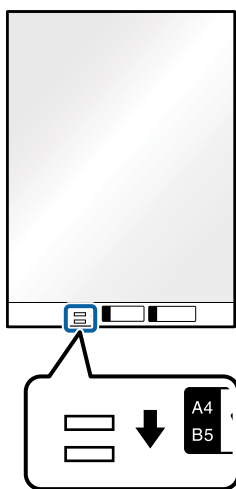


5. Liu'uta reunaohjaimet Apumuoviarkki -arkin reunaan vasten ja varmista, että Apumuoviarkki -arkin ja reunaohjainten välissä ei ole rakoja. Muutoin kantoarkki voi mennä vinoon.



Huomautus:

- ❑ Apumuoviarkki, jossa on naarmuja tai jota on käytetty yli 3 000 kertaa, on hyvä vaihtaa uuteen.
- ❑ Skannaamalla molemmat puolet ja liittä ne yhteen valitsemalla **Kaksipuolinen** kohteesta **Skannauspuoli** ja sitten **Vasen & oikea** kohteesta **Yhdistetyt kuvat** kohteessa Epson Scan 2. Katso lisätietoa Epson Scan 2 -ohjeesta.
- ❑ Kun skannaat Apumuoviarkki -arkin ja olet valinnut **Automaattinen tunnistus** -asetuksen kohteesta **Asiakirjan koko**, kuva skannataan automaattisesti **Vino paperi** -ominaisuudella, joka löytyy **Korjaa vino asiakirja** -asetuksista.
- ❑ Alkuperäiskappaleen etureuna on asetettava Apumuoviarkki -arkin sitovaan osaan, kun skannattavan alkuperäiskappaleen pituus on noin 297 mm. Muutoin skannatusta kuvasta voi tulla tarkoitettua pidempi, sillä skannaus ulottuu Apumuoviarkki -arkin päähän saakka, kun **Automaattinen tunnistus** on valittu **Asiakirjan koko** -asetukseksi kohteessa Epson Scan 2.
- ❑ Käytä vain skannerillesi tarkoitettua Apumuoviarkki -arkkia. Skanneri tunnistaa Apumuoviarkki -arkin automaattisesti etureunan kahden pienen reiän perusteella. Älä tuki näitä reikiä.



Liittyvät tiedot

- ➔ ”Apumuoviarkki Koodit” sivulla 27
- ➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Muodoltaan epäsäännölliset alkuperäiskappaleet

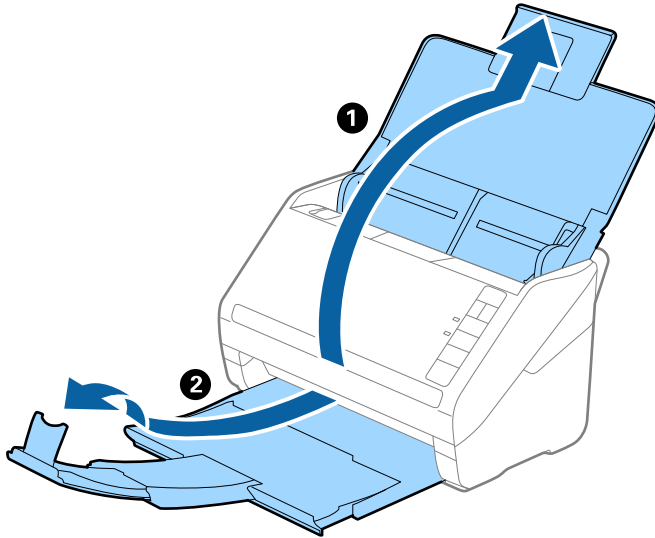
Muodoltaan epäsäännöllisiä alkuperäiskappaleita koskevat tiedot

Erikseen myytävä Apumuoviarkki mahdollistaa ryppyisten, käpristyneiden, hyvin ohuiden ja muodoltaan epäsäännöllisten alkuperäiskappaleiden skannaamisen.

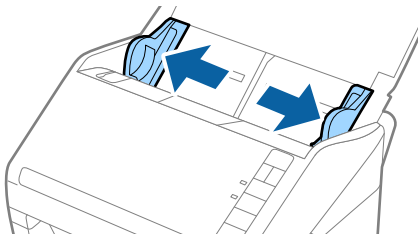
Koko	Paksuus	Kantavuus/Apumuoviarkki
Korkeintaan A4	Korkeintaan 0,3 mm (0,012 tuuman) (lukuun ottamatta Apumuoviarkki -arkin paksuutta)	5 arkkia

Muodoltaan epäsäännöllisten alkuperäiskappaleiden asettaminen paikalleen

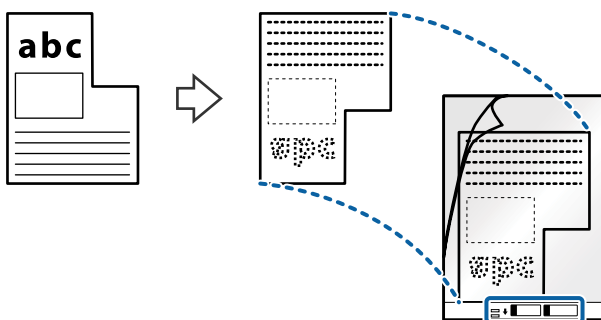
1. Avaa syöttölokero ja laajenna syöttölokeron lisäosa. Liu'uta tulostelokero ulos, laajenna tulostelokeron lisäosa ja nosta rajoitin.



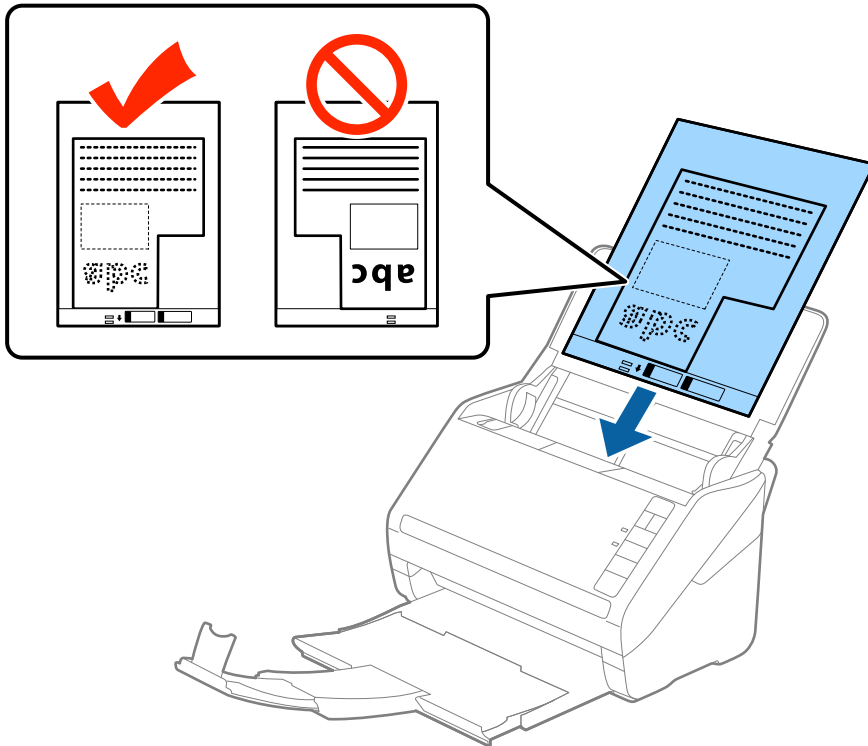
2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.



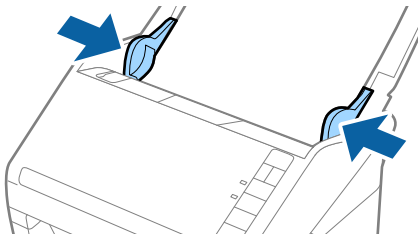
3. Aseta Apumuoviarkki etureunan kuva ylöspäin ja aseta alkuperäiskappale keskelle Apumuoviarkki -arkkia skannattava puoli alaspäin.



4. Aseta Apumuoviarkki syöttölokeroon yläreuna osoittaen kohdetta ADF kohti.
Työnnä Apumuoviarkki -arkkia kohteeseen ADF, kunnes tunnet vastusta.



5. Liu'uta reunaohjaimet Apumuoviarkki -arkin reunaan vasten ja varmista, että Apumuoviarkki -arkin ja reunaohjainten välissä ei ole rakoja. Muutoin kantoarkki voi mennä vinoon.

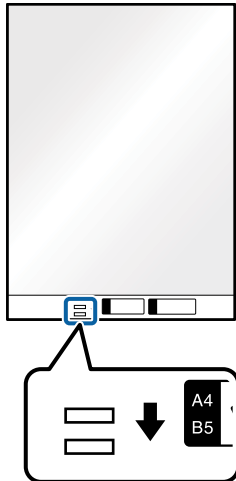


Huomautus:

- ❑ Apumuoviarkki, jossa on naarmuja tai jota on käytetty yli 3 000 kertaa, on hyvä vaihtaa uuteen.
- ❑ Jos **Asiakirjan koko** -luettelossa kohteessa Epson Scan 2 ei ole alkuperäiskappaleesi kokoa, valitse **Automaattinen tunnistus** tai **Mukauta** mukautetun asiakirjakoon luodaksesi.

Kun skannaat Apumuoviarkki -arkin ja olet valinnut **Automaattinen tunnistus** -asetuksen kohteesta **Asiakirjan koko**, kuva skannataan automaattisesti **Vino paperi** -ominaisuudella, joka löytyy **Korjaa vino asiakirja** -asetuksista.

- ❑ Käytä vain skannerillesi tarkoitettua Apumuoviarkki -arkkia. Skanneri tunnistaa Apumuoviarkki -arkin automaattisesti etureunan kahden pienen reiän perusteella. Älä tuki näitä reikiä.



Liittyvät tiedot

- ➔ ”Apumuoviarkki Koodit” sivulla 27
- ➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Valokuvat

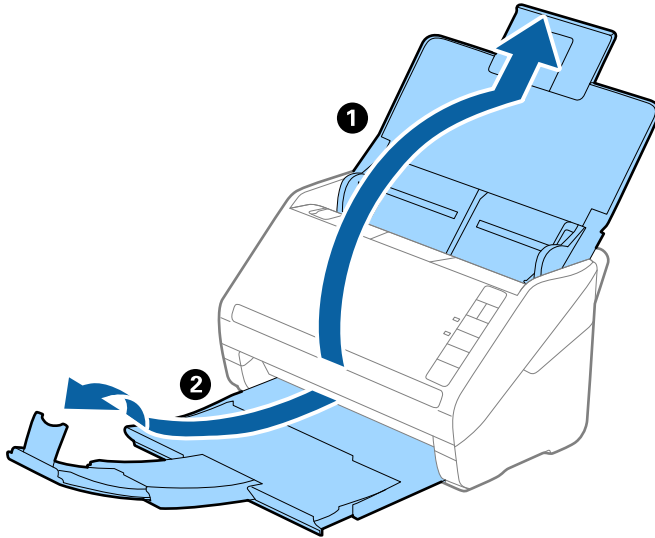
Valokuvia koskevat tiedot

Erikseen myytävä Apumuoviarkki varmistaa, etteivät valokuvasi vahingoitu skannauksen aikana.

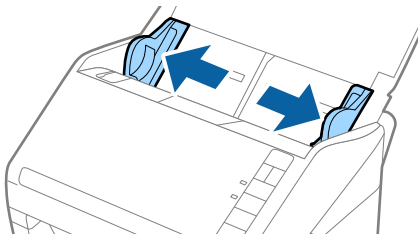
Koko	Paksuus	Kantavuus/Apumuoviarkki
Korkeintaan A4	Korkeintaan 0,3 mm (0,012 tuuman) (lukuun ottamatta Apumuoviarkki -arkin paksuutta)	5 arkkia

Valokuvien asettaminen paikalleen

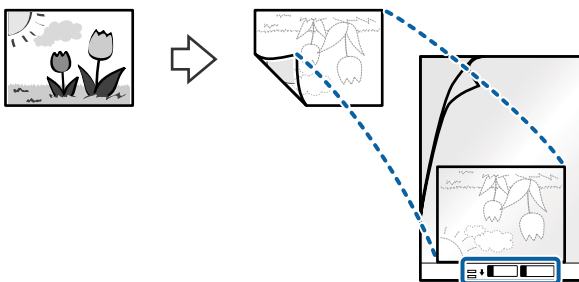
1. Avaa syöttölokero ja laajenna syöttölokeron lisäosa. Liu'uta tulostelokero ulos, laajenna tulostelokeron lisäosa ja nosta rajoitin.



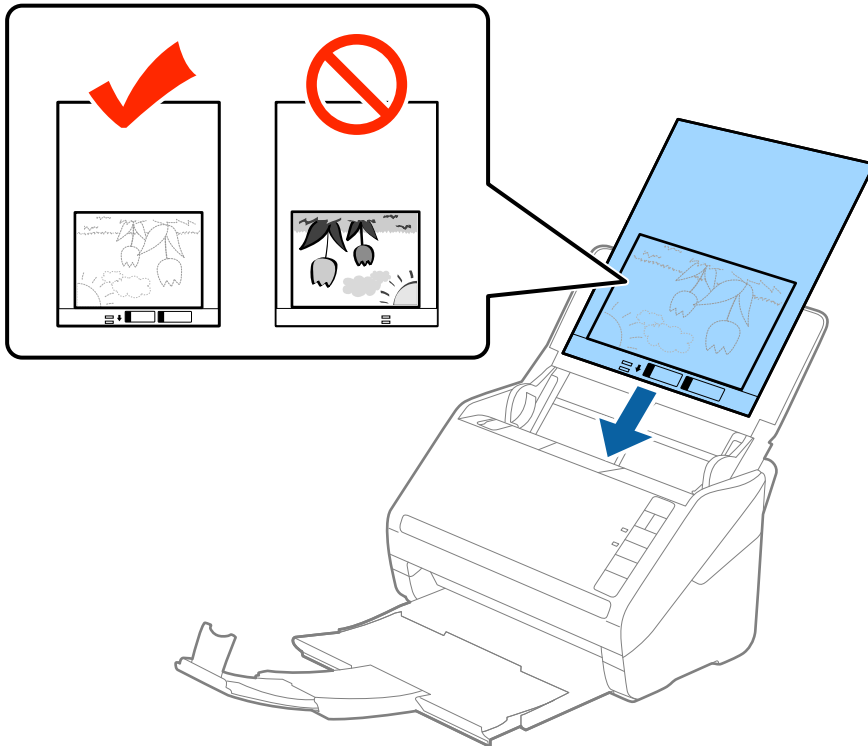
2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.



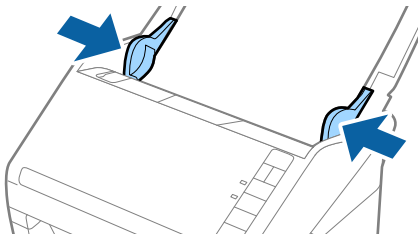
3. Aseta Apumuoviarkki etureunan kuva ylöspäin ja aseta valokuva keskelle Apumuoviarkki -arkkia skannattava puoli alaspäin.



4. Aseta Apumuoviarkki syöttölokeroon yläreuna osoittaen kohdetta ADF kohti.
Työnä Apumuoviarkki -arkkia kohteeseen ADF, kunnes tunnet vastusta.

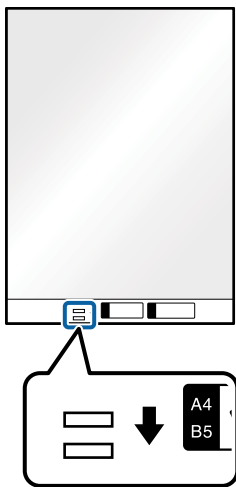


5. Liu'uta reunaohjaimet Apumuoviarkki -arkin reunaan vasten ja varmista, että Apumuoviarkki -arkin ja reunaohjainten välissä ei ole rakoja. Muutoin kantoarkki voi mennä vinoon.



Huomautus:

- Apumuoviarkki, jossa on naarmuja tai jota on käytetty yli 3 000 kertaa, on hyvä vaihtaa uuteen.
- Jos **Asiakirjan koko** -luettelossa kohteessa Epson Scan 2 ei ole alkuperäiskappaleesi kokoa, valitse **Automaattinen tunnistus** tai **Mukauta** mukautetun asiakirjakoon luodaksesi.
Kun skannaat Apumuoviarkki -arkin ja olet valinnut **Automaattinen tunnistus** -asetuksen kohteesta **Asiakirjan koko**, kuva skannataan automaattisesti **Vino paperi** -ominaisuudella, joka löytyy **Korjaa vino asiakirja** -asetuksista.
- Älä jätä valokuvia pitkiksi ajoiksi Apumuoviarkki -arkin sisään.
- Käytä vain skannerillesi tarkoitettua Apumuoviarkki -arkkia. Skanneri tunnistaa Apumuoviarkki -arkin automaattisesti etureunan kahden pienen reiän perusteella. Älä tuki näitä reikiä.



Liittyvät tiedot

- ➔ ”Apumuoviarkki Koodit” sivulla 27
- ➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Kirjekuoret

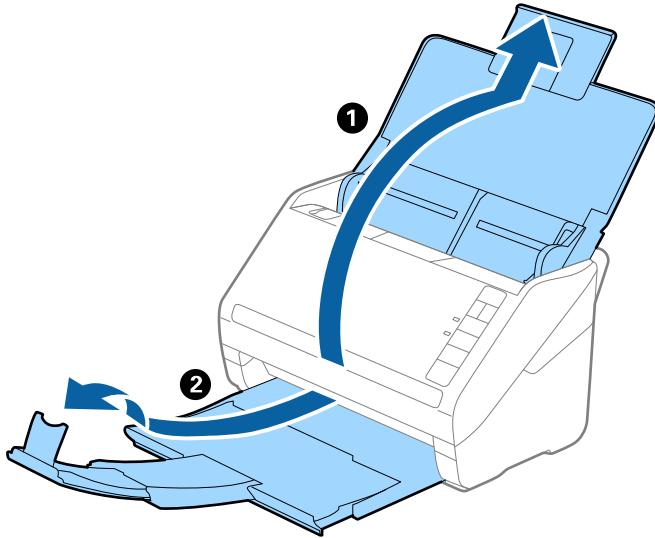
Kirjekuoria koskevat tiedot

Skanneriin asetettavissa olevia kirjekuoria koskevat tiedot.

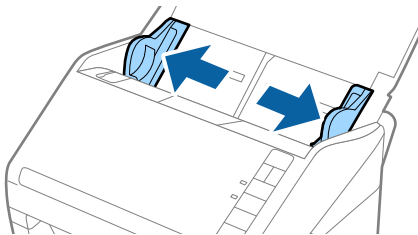
Koko	Mitat	Paksuus	Kantavuus
C6	114×162 mm (4,49×6,38 tuuman) (vakiokoko)	Korkeintaan 0,38 mm (0,015 tuuman)	5 kirjekuorta
DL	110×220 mm (4,33×8,66 tuuman) (vakiokoko)		

Kirjekuorien asettaminen laitteeseen

1. Avaa syöttölokero ja laajenna syöttölokeron lisäosa. Liu'uta tulostelokero ulos, laajenna tulostelokeron lisäosa ja nosta pysäytin.

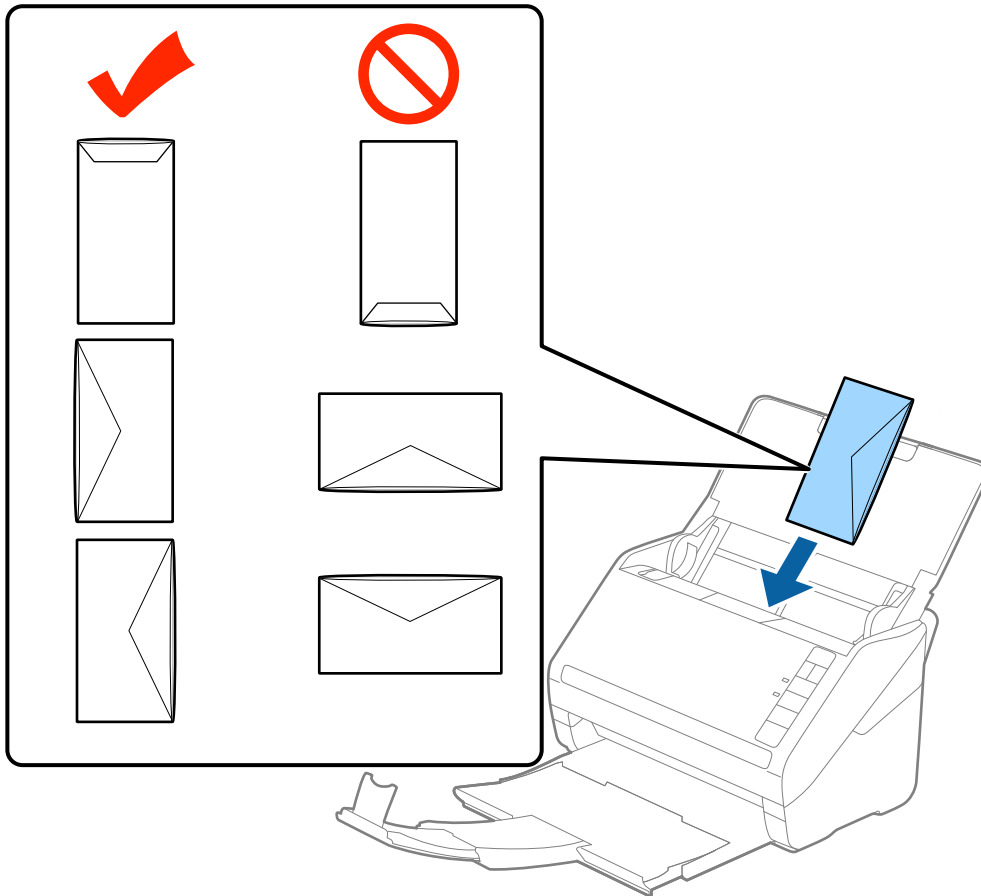


2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.



3. Lisää kirjekuoret syöttölokeroon etupuoli alaspäin ja varmista, että kirjekuorten avoin puoli (läpän puoli) osoittaa sivulle. Mikäli kirjekuoren avoin puoli (läpän puoli) on kirjekuoren lyhemmällä sivulla, kirjekuoren voi lisätä avoin puoli (läpän puoli) ylöspäin.

Työnnä kirjekuoria ADF-laitteeseen, kunnes tunnet vastusta.

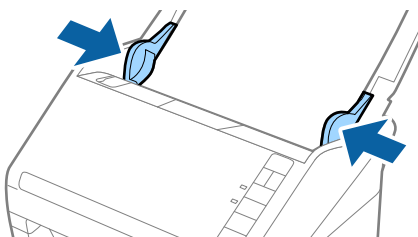


! **Tärkeää:**

Älä lisää kirjekuoria, joissa on liimaosia.

Huomautus:

- Kirjekuoria, jotka on avattu muutoin kuin leikkaamalla läpän reuna terävästi, ei ehkä voi skannata onnistuneesti.
 - Kirjekuoret, joita ei ole vielä suljettu, voidaan lisätä läppä auki etupuoli ylöspäin.
4. Liu'uta reunaohjaimet kirjekuorten reunoja vasten ja varmista, että kirjekuorten ja reunaohjainten välissä ei ole rakoja. Muutoin kirjekuoret voivat mennä vinoon.





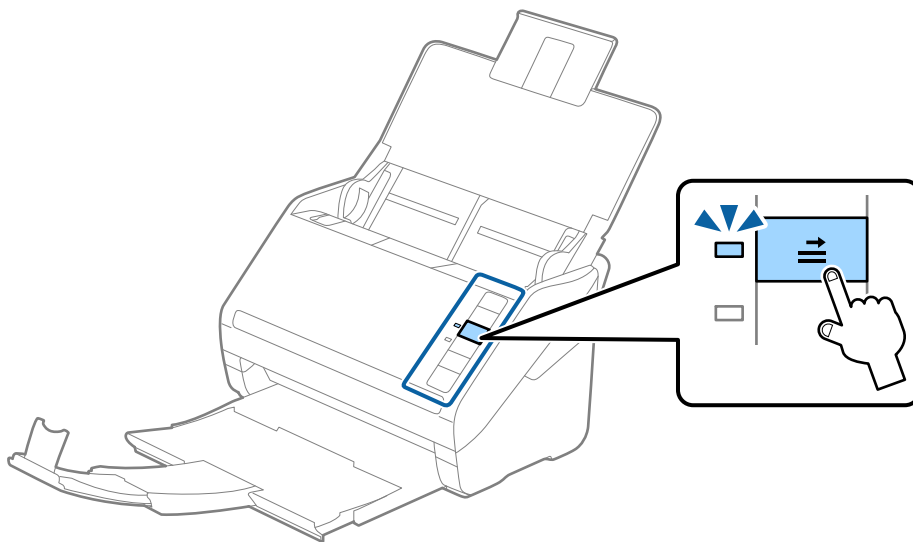
Huomautus:

- ❑ Kirjekuorten skannaukseen on suositeltavaa valita asianmukainen kiertokulma tai valita ennen skannausta Epson Scan 2 -sovelluksen **Pääasetukset** -välilehdellä **Kierrä**-asetukseksi **Automaattinen**. Lisätietoja on Epson Scan 2 -sovelluksen ohjeessa.
- ❑ Valitse kirjekuorten skannaamista varten oikea asetus Epson Scan 2 -ikkunasta.

Jos käytössä on Epson ScanSmart, voit avata Epson Scan 2 -ikkunan valitsemalla **Asetukset** ja sitten **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.

Valitse **Pääasetukset** > **Tunnista kaksoissyöttö** > **Ei käytössä**. Lisätietoja on Epson Scan 2 -sovelluksen ohjeessa.

Jos unohdat poistaa ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** kohteessa Epson Scan 2 käytöstä ja sinulle näytetään kaksinkertaista syöttöä koskeva virheilmoitus, poista kirjekuori kohteesta ADF ja aseta se sitten uudelleen paikalleen. Valitse seuraavan skannauksen yhteydessä  skannerin (ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painike, kuten alla näytetään, poistaaksesi ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** käytöstä. Yritä skannausta sitten uudelleen.  (Ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painike poistaa ominaisuuden **Tunnista kaksoissyöttö** käytöstä vain yhtä arkkia koskien.



Liittyvät tiedot

➔ ”Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset” sivulla 73

Erilaisten alkuperäiskappaleiden sekoitus

Keskenään eri kokoisia alkuperäiskappaleita koskevat tiedot

Voit lisätä laitteeseen keskenään eri kokoisia alkuperäiskappaleita, joiden koko on vähintään 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tuuman) ja korkeintaan A4 (tai Letter). Myös eri paperityyppisiä ja eri paksuisia alkuperäiskappaleita voidaan sekoittaa keskenään.

! **Tärkeää:**

- ❑ Kun asetat laitteeseen ja skannaat alkuperäiskappaleita, jotka ovat keskenään eri kokoisia, aluperäiskappaleet saatetaan syöttää vinossa, koska reunaohjaimet eivät tue niitä kaikkia.
- ❑ Alkuperäiskappaleet saattavat aiheuttaa tukoksen tai ne saatetaan syöttää vinossa, kun ne ovat keskenään hyvin erikokoisia tai -tyyppisiä, kuten seuraavissa tapauksissa.
 - Ohut ja paksu paperi
 - A4-kokoinen ja kortin kokoa vastaava paperiJos alkuperäiskappaleet syötetään vinossa, tarkasta, tuliko skannatusta kuvasta hyväksyttävä.

Huomautus:

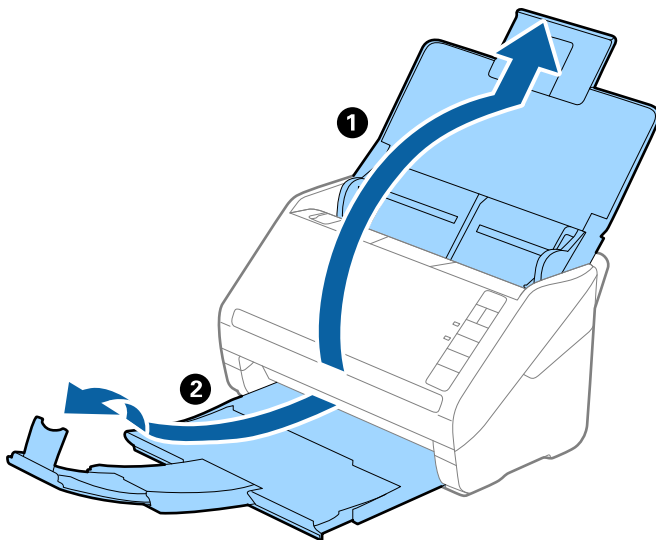
- ❑ Jos alkuperäiskappaleet aiheuttavat tukoksen tai ne syötetään väärin, **Hidas**-tilan käyttöönotto voi auttaa.
- ❑ Vaihtoehtoisesti eri paperityypeistä valmistetut ja eri kokoiset alkuperäiskappaleet voidaan skannata yksittäin **Automaattinen syöttötila** -ominaisuuden avulla.

Keskenään erikokoisten asiakirjojen asettaminen laitteeseen

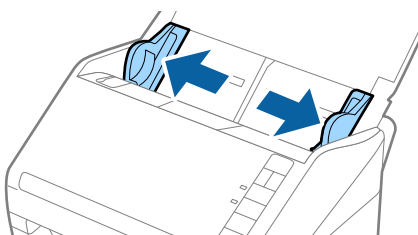
1. Avaa syöttölokero ja laajenna syöttölokeron lisäosa. Liu'uta tulostelokero ulos, laajenna tulostelokeron lisäosa ja nosta rajoitin.

Huomautus:

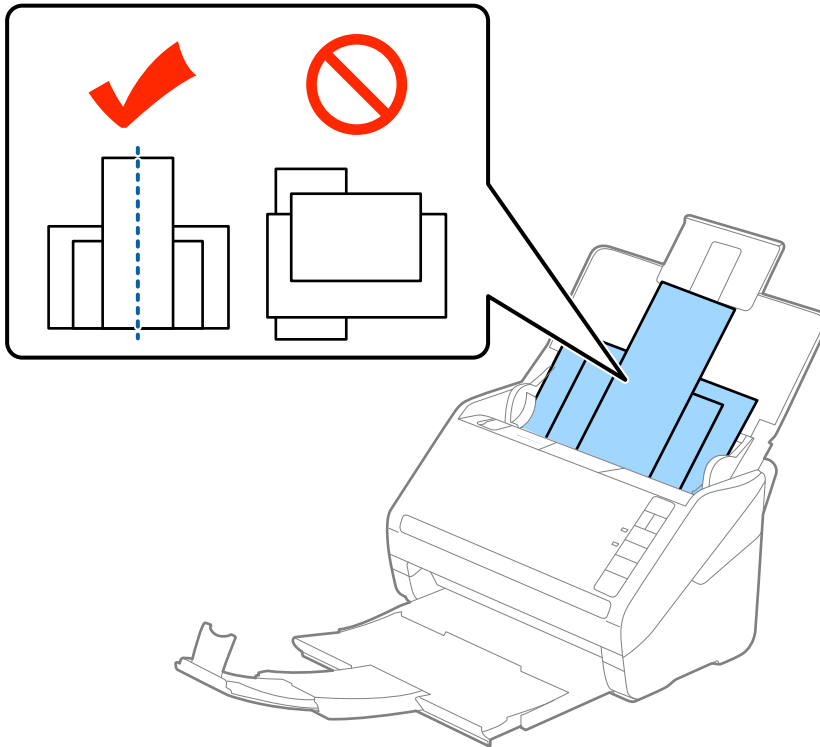
Mikäli alkuperäiskappaleiden seassa on paksuja kappaleita, älä käytä tulostelokeroa ulos tulleiden alkuperäiskappaleiden säilyttämiseen, jotta paksimmat kappaleet eivät törmäisi tulostelokeroon ja putoaisi.



2. Liu'uta syöttölokeron reunaohjaimet uloimpaan asentoonsa.



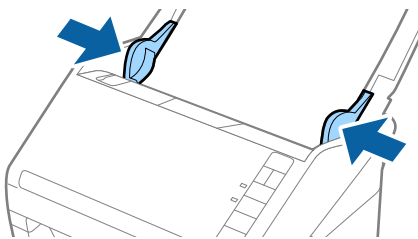
3. Lisää skannattavat asiakirjat syöttölokeroon keskelle laskevassa paperikoon mukaisessa järjestyksessä siten, että levein paperi on takana ja kapein edessä.



Huomautus:

- Aseta asiakirjat syöttölokeroon etupuoli alaspäin ja nosta yläreunoja hieman syöttölaitetta (ADF) kohti.
- Työnnä skannattavia asiakirjoja syöttölaitteeseen (ADF), kunnes tunnet vastusta.
- Voit pinota alkuperäiskappaleita 8 mm (0,31 tuumaa) asti.

4. Liu'uta reunaohjaimet leveimmän asiakirjan reunoja vasten.



Liittyvät tiedot

- ➔ ”Erikokoisten ja erityyppisten alkuperäisten skannaaminen yksitellen (Automaattinen syöttötila)” sivulla 74 Erikokoisia ja erityyppisiä asiakirjoja voidaan skannata yksitellen Automaattinen syöttötila -ominaisuuden avulla. Tässä tilassa skanneri aloittaa skannauksen automaattisesti, kun alkuperäisiä lisätään skanneriin.

Verkkoasetukset

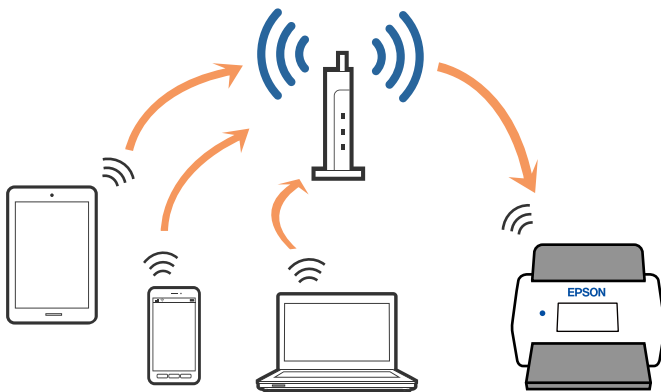
Verkkoyhteystyypit.	65
Skannerin liittäminen verkkoon.	66
Wi-Fi-asetusten määrittäminen ohjauspaneelista.	66
Skannerin IP-osoitteen tarkistaminen.	68

Verkkoyhteystyypit

Voit käyttää seuraavia yhteystapoja.

Wi-Fi-verkkoyhteys

Yhdistä skanneri ja tietokone tai älylaite langattomaan reitittimeen. Tämä on tyypillinen yhteysmenetelmä koti- tai toimistoverkoissa, joissa tietokoneet on yhdistetty Wi-Fi-yhteydellä langattoman reitittimen kautta.

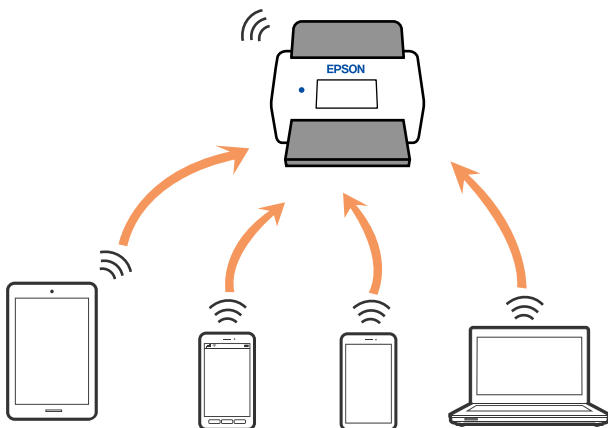


AP-tilayhteys

Käytä tätä yhteystapaa, kun et käytä kotona tai toimistossa Wi-Fi-yhteyttä tai kun haluat liittää skannerin ja älylaitteen suoraan. Skanneri toimii tässä tilassa tukiasemana, ja skanneriin voidaan liittää korkeintaan neljä laitetta ilman tavallisen tukiaseman tarvetta. Skanneriin suoraan liitetyt laitteet eivät kuitenkaan voi kommunikoida keskenään skannerin kautta.

Huomautus:

AP-tila on Ad Hoc -tilan korvaamiseen suunniteltu yhteystapa.



Skanneri voidaan liittää samanaikaisesti Wi-Fi-yhteyden ja AP-tilan kautta. Jos verkkoyhteys käynnistetään AP-tilassa skannerin ollessa liitettynä Wi-Fi-yhteyden kautta, Wi-Fi-yhteys kuitenkin katkeaa tilapäisesti.

Skannerin liittäminen verkkoon

Jos skanneria ei ole liitetty verkkoon, voit liittää skannerin verkkoon asennusohjelman avulla.

Voit käynnistää asennusohjelman seuraavilla tavoilla.

- Verkkosivustolta suorittaminen

Siirry seuraavalle verkkosivustolle ja anna tuotenimi. Valitse **Asetus** ja aloita määrittäminen.

<http://epson.sn>

- Määrittäminen ohjelmistolevyn avulla (vain mallit, joiden mukana tulee ohjelmistolevy, ja käyttäjät, joilla on käytössä levyasemalla varustettu Windows-tietokone).

Aseta ohjelmistolevy tietokoneeseen ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Jos haluat tarkistaa verkkoyhteyden tai muodostaa verkkoyhteyden manuaalisesti, katso liittyvät tiedot.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Merkkivalot” sivulla 21
- ➔ ”Virheilmaisimet” sivulla 22
- ➔ ”Laitteen liittäminen verkkoon” sivulla 126

Wi-Fi-asetusten määrittäminen ohjauspaneelista

Verkkoasetukset voidaan määrittää skannerin ohjauspaneelista. Kun olet liittännyt skannerin verkkoon, liitä skanneriin valitsemasi laite (tietokone, älypuhelin, tabletti tms.)

Wi-Fi-asetusten määrittäminen komentopainikkeiden avulla (WPS)

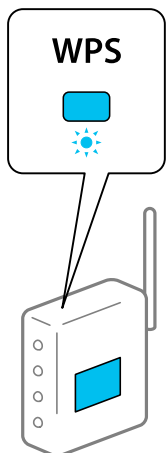
Wi-Fi-verkko voidaan määrittää automaattisesti tukiaseman painiketta painamalla. Määrittäminen voidaan suorittaa tällä tavoin, kun seuraavat ehdot täyttyvät.

- Tukiasema on yhteensopiva WPS:n (Wi-Fi-yhteyden suojattu asennus) kanssa.
- Nykyinen Wi-Fi-yhteys määritettiin tukiaseman painiketta painamalla.



Huomautus:



Jos et löydä painiketta tai suoritat asennusta ohjelmiston avulla, katso tukiaseman mukana tulleet asiakirjat.

1. Pidä tukiaseman [WPS]-painike painettuna, kunnes turvavalo alkaa vilkkua.





Jos et tiedä, missä [WPS]-painike on, tai tukiasemassa ei ole yhtään painiketta, katso lisätietoa tukiaseman mukana tulleista asiakirjoista.

2. Paina skannerin ohjauspaneelin  -painiketta, kunnes  -valo vilkkuu sinisenä (noin 3 sekuntia).

Yhteyden määrittäminen käynnistyy.  -valo ja  -valo vilkkuvat vuorotellen.




Kun yhteys on määritetty,  -valo palaa sinisenä.



Huomautus:


Jos  -valo sammuu, yhteyden määrittäminen epäonnistunut. Ennen kuin ohitat virheen  -painiketta painamalla, käynnistä tukiasema uudelleen ja siirrä se lähemmäksi skanneria. Yritä sitten uudelleen.

Wi-Fi-asetusten määrittäminen PIN-koodin avulla (WPS)

Tukiasemaan voidaan luoda yhteys automaattisesti PIN-koodin avulla. Tätä menetelmää voidaan käyttää, kun tukiasema on WPS-yhteensopiva (Wi-Fi-yhteyden suojattu asennus). Syötä PIN-koodi tietokoneen avulla tukiasemaan.



1. Paina skannerin ohjauspaneelin  -painiketta ja  -painiketta samanaikaisesti, kunnes  -valo vilkkuu sinisenä (noin 3 sekuntia).
2. Syötä skanneriin kiinnitettyssä tarrassa oleva PIN-koodi (kahdeksan numeroa) tietokoneen avulla tukiasemaan kahden minuutin kuluessa.

Yhteyden määrittäminen käynnistyy.  -valo ja  -valo vilkkuvat vuorotellen.

Kun yhteys on määritetty,  -valo palaa sinisenä.

Huomautus:

Katso lisätietoa PIN-koodin syöttämisestä tukiaseman mukana tulleesta käyttöoppaasta.

Jos  -valo sammuu, yhteyden määrittäminen epäonnistunut. Ennen kuin ohitat virheen  -painiketta painamalla, käynnistä tukiasema uudelleen ja siirrä se lähemmäksi skanneria. Yritä sitten uudelleen.

AP-tilan asetusten määrittäminen

Tämän menetelmän avulla skanneri voidaan liittää laitteisiin suoraan ilman tukiasemaa. Skanneri toimii tällöin tukiasemana.



Tärkeää:

Kun älylaite liitetään skanneriin AP-tilayhteyden kautta, skanneri on liitettynä samaan Wi-Fi-verkkoon (SSID) kuin älylaite ja laitteiden välille syntyy tietoliikenneyhteys. Älylaite liitetään automaattisesti muihin käytettävissä oleviin Wi-Fi-verkkoihin skannerin ollessa sammutettuna, eikä älylaitetta liitetä takaisin aiempaan Wi-Fi-verkkoon, vaikka skanneri käynnistettäisiin uudelleen. Liitä älylaite skannerin SSID-tunnukseen uudelleen AP-tilassa. Jos et halua liittää laitteita uudelleen aina kun skanneri sammutetaan, suosittelemme skannerin tukiasemaan liittämisen kautta tapahtuvaa Wi-Fi-verkon käyttöä.

1. Paina skannerin ohjauspaneelin -painiketta.

Kun AP-tilayhteys on käytössä, -valo palaa sinisenä.

2. Luo yhteys älylaitteesta tai tietokoneesta skanneriin skannerin SSID-tunnuksen ja salasanan avulla.

Huomautus:

- SSID ja salasana löytyvät skanneriin kiinnitetystä tarrasta.
- Katso käyttöohjeet älylaitteesi tai tietokoneesi mukana tulleista asiakirjoista.

Skannerin IP-osoitteen tarkistaminen

Skannerin IP-osoitteen voi tarkistaa Epson Scan 2 Utility -sovelluksesta.

Huomautus:

Sinun on yhdistettävä tietokone samaan langattomaan reitittimeen skannerin kanssa ennen IP-osoitteen tarkistamista.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja napsauta sitten näkyviin tulevaa kuvaketta.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat tai Ohjelmat > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Valitse **Siirry > Sovellukset > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Napsauta **Asetukset Skanneri**-alasvetovalikosta.

3. Valitse **Lisää**.

4. Valitse skanneri, jonka IP-osoitteen haluat tarkistaa, **Malli**-alasvetovalikosta.

Valitun skannerin IP-osoite näkyy osoiteluettelossa.



Skannaus

Skannaus tietokoneelta.	70
Skannaaminen älylaitteella (Epson Smart Panel).	76

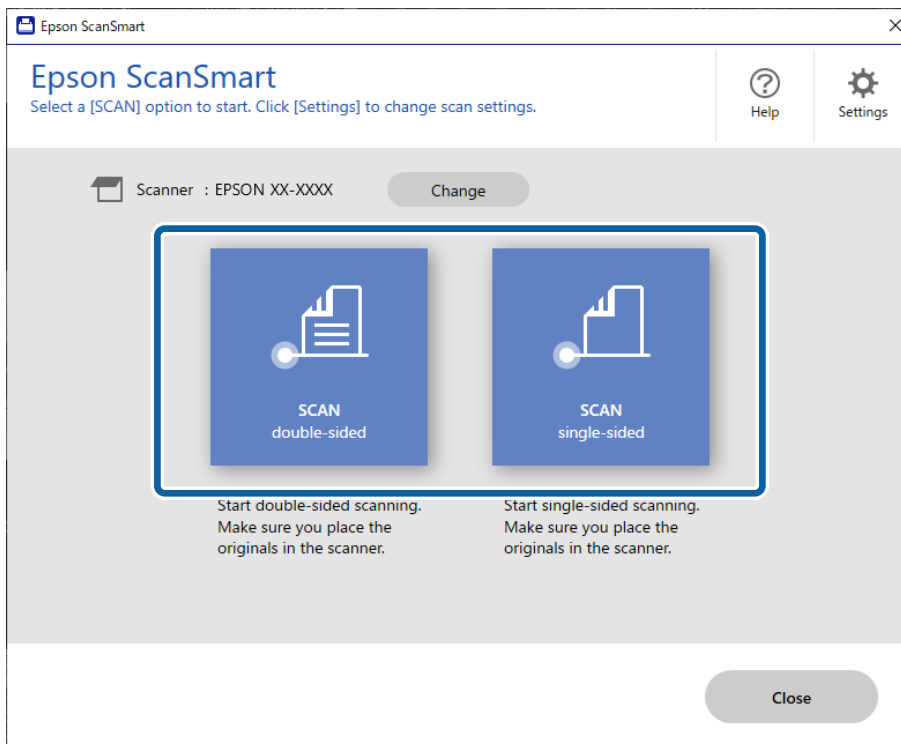
Skannaus tietokoneelta

Skannaaminen Epson ScanSmart -ohjelmistolla

Skannaa Epson ScanSmart -skannaussovelluksella.

Tämän sovelluksen avulla voit skannata asiakirjoja helposti sekä tallentaa skannatut kuvat yksinkertaisesti. Katso lisätietoja sovelluksen käytöstä Epson ScanSmart -ohjeesta. Tässä osassa kerrotaan, miten asiakirjoja skannataan ja tallennetaan PDF-tiedostomuotoon perustoimintona.

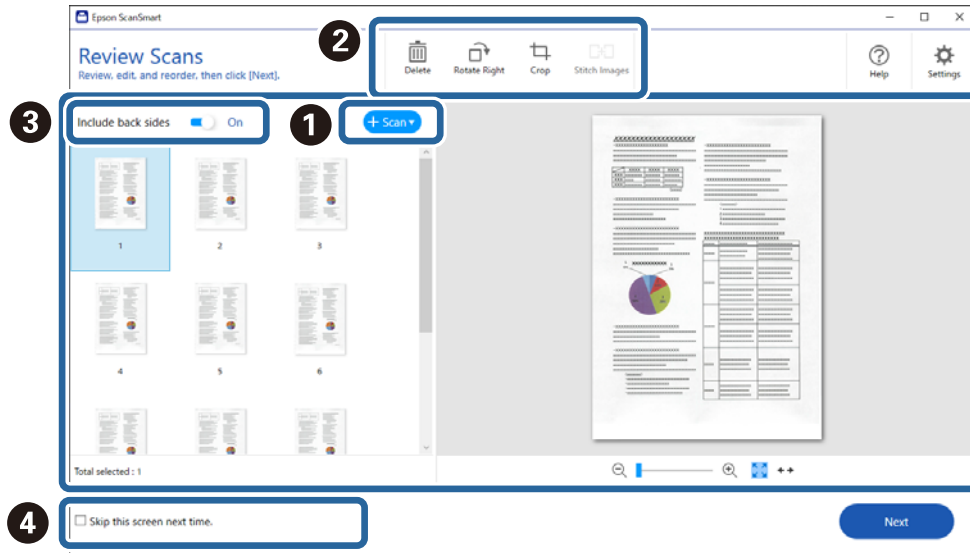
1. Aseta alkuperäiset skanneriin.
2. Käynnistä Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja napsauta sitten näkyviin tulevaa kuvaketta.
 - Windows 7
Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse **Kaikki ohjelmat > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Avaa **Apit**-kansio ja valitse **Epson ScanSmart**.
3. Valitse **Skannaa kaksipuolinen** tai **Skannaa yksipuolinen**.



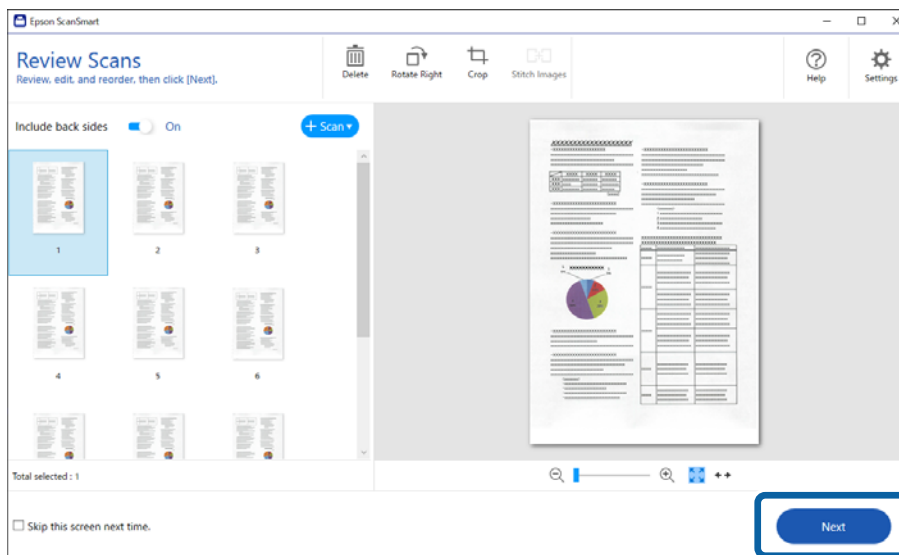
Skannaus alkaa automaattisesti.

4. Tarkista skannatut kuvat ja järjestä niitä, jos on tarpeen.

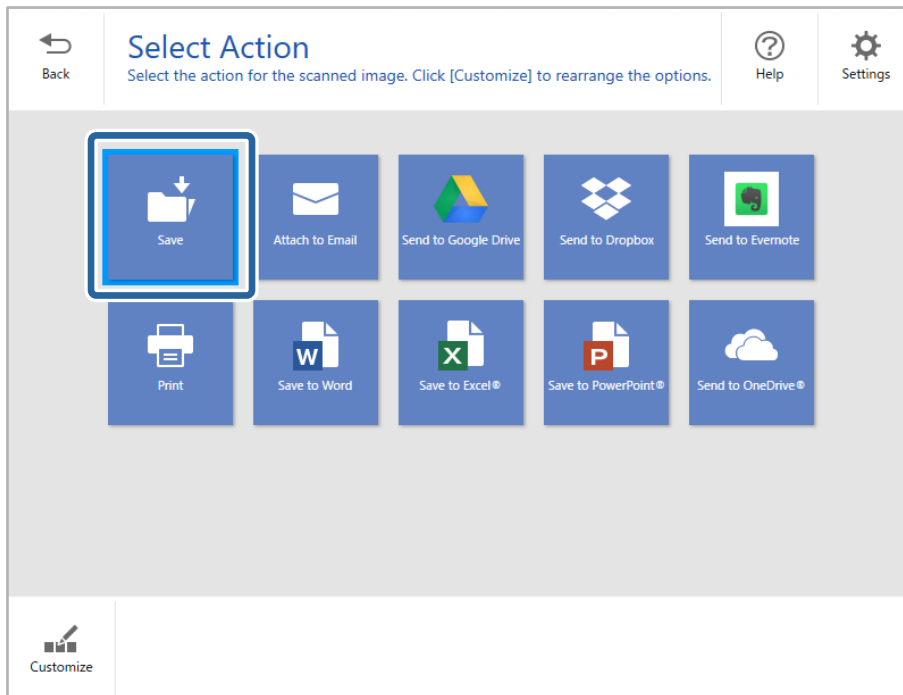
- 1 Voit lisätä ja skannata alkuperäisiä asiakirjoja napsauttamalla **Skannaa**.
- 2 Voit kääntää skannattuja kuvia ruudun yläosan painikkeilla.
- 3 Voit säilyttää tai hylätä kaksipuolisten kuvien taustapuolen kohdasta **Sisällytä taustapuolet**.
- 4 Jos et halua tarkistaa jokaista skannattua kuvaa, valitse **Ohita tämä näyttö seuraavalla kerralla..**



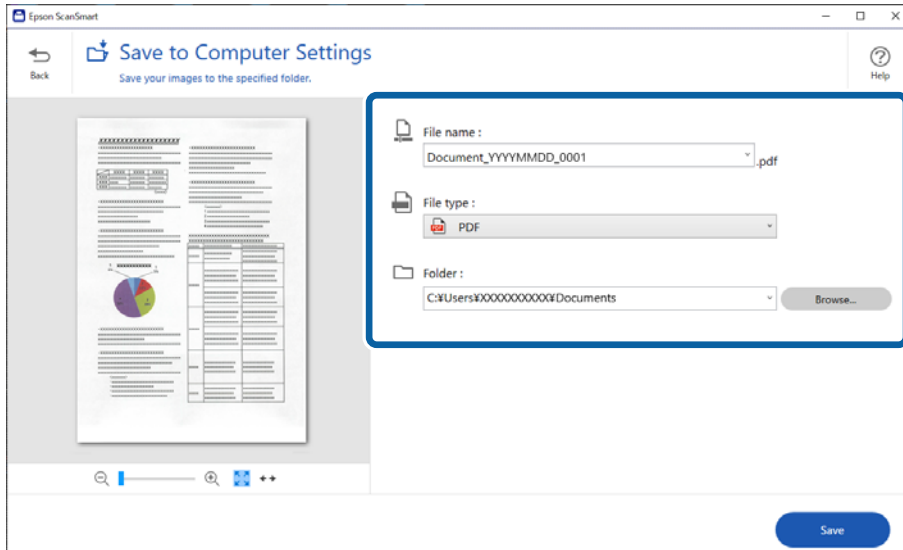
5. Valitse **Seuraava**.



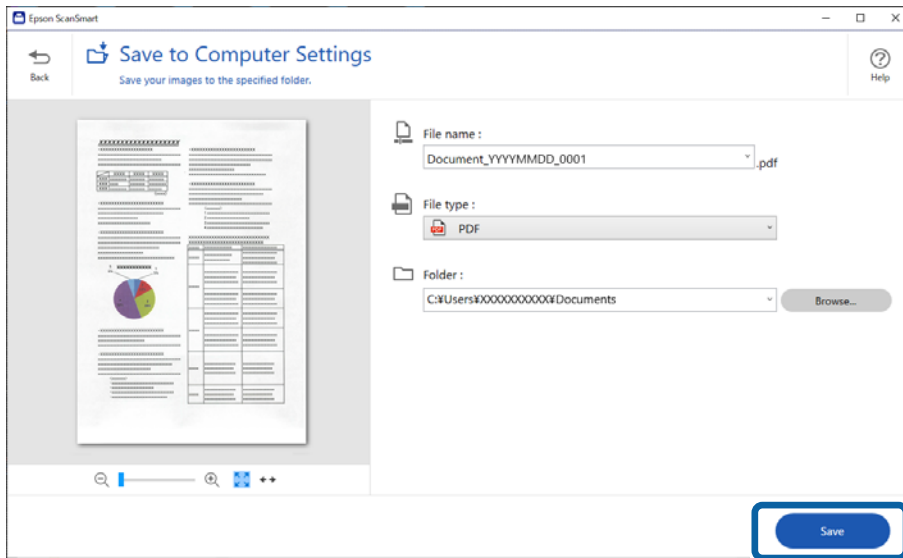
6. Napsauta **Valitse toiminta** -näytöstä **Tallenna**.



7. Tarkista tai tallenna asetukset tarpeen mukaan.




8. Valitse Tallenna.



Skannattu kuva tallennetaan määritettyyn kansioon.

Epätavallisilla asiakirjoille Epson Scan 2 -ikkunassa vaadittavat asetukset

Epätavallisia asiakirjoja skannattaessa on määritettävä tietyt asetukset Epson Scan 2 -ikkunan **Pääasetukset**-välilehdellä.

Jos käytössä on Epson ScanSmart, voit avata ikkunan napsauttamalla  **Asetukset**-painiketta ja valitsemalla sitten **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.

Asiakirjan tyyppi	Vaaditut asetukset
Kirjekuoret	Valitse Tunnista kaksoissyöttö > Ei käytössä .
Muovikortit	Valitse Asiakirjan koko -luettelosta Muovikortti tai valitse Tunnista kaksoissyöttö -asetukseksi Ei käytössä .
Apumuoviarkki	<input type="checkbox"/> Jos valitset Asiakirjan koko -luettelosta Automaattinen tunnistus , alkuperäispaperin vinous korjataan automaattisesti, vaikka valitsit Korjaa vino asiakirja -asetukseksi Ei käytössä . <input type="checkbox"/> Jos valitset Asiakirjan koko -luettelosta jonkin muun koon kuin Automaattinen tunnistus , voit käyttää vain ominaisuutta Vino sisältö , kun käytössä on Korjaa vino asiakirja . Vino paperi -ominaisuutta ei käytetä, kun tämä on valittuna. Kun valitset Vino paperi ja sisältö , vain sisällön vinous korjataan.
Suuret alkuperäiskappaleet	Mikäli skannattavan alkuperäiskappaleen kokoa ei ole Asiakirjan koko -luettelossa, avaa Asiakirjan koon asetukset -ikkuna valitsemalla Mukauta . Luo koko manuaalisesti ikkunassa.
Pitkä paperi	Mikäli oikeaa kokoa ei löydy Asiakirjan koko -luettelosta, valitse Autotunnistus (pitkä p) tai Mukauta ja määritä mukautettu koko.


Asiakirjan tyyppi	Vaaditut asetukset
Laminoidut kortit	<p>Jos haluat skannata reunoja ympäröivät läpinäkyvät alueet, avaa Asiakirjan koon asetukset -ikkuna valitsemalla Asiakirjan koko -luettelosta Mukauta. Valitse ikkunasta Skannaa laminoitu kortti.</p> <p>Huomautus: Haluttua vaikutusta ei ehkä saavuteta alkuperäiskappaleesta riippuen. Jos reunoja ympäröiviä läpinäkyviä alueita ei skannata, valitse Asiakirjan koko -luettelosta Mukauta ja luo koko manuaalisesti.</p>

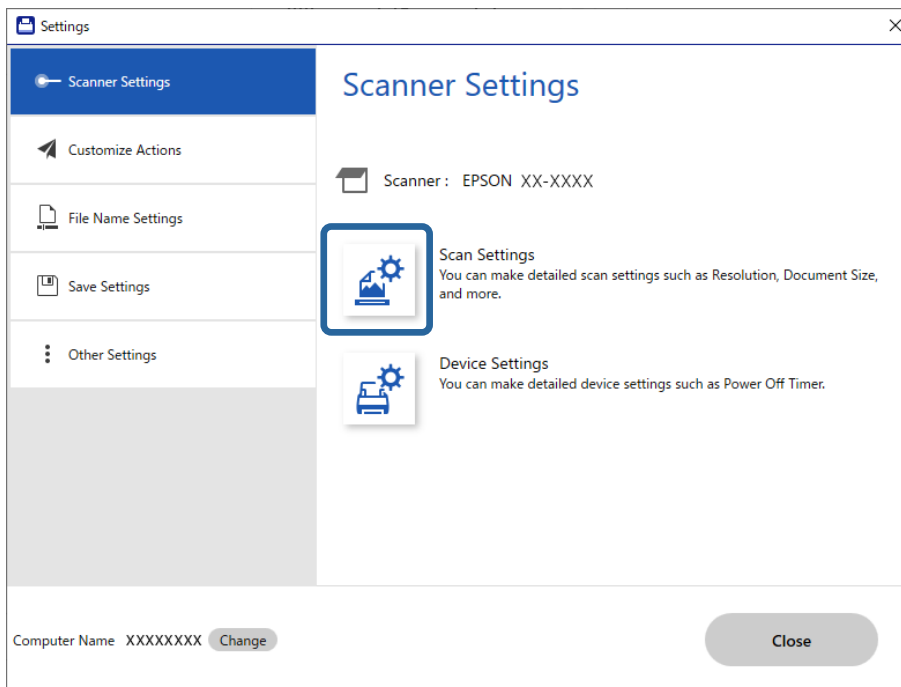
Liittyvät tiedot

➔ ”Alkuperäisten asiakirjojen asettaminen” sivulla 35

Erikokoisten ja erityyppisten alkuperäisten skannaaminen yksitellen (Automaattinen syöttötila)

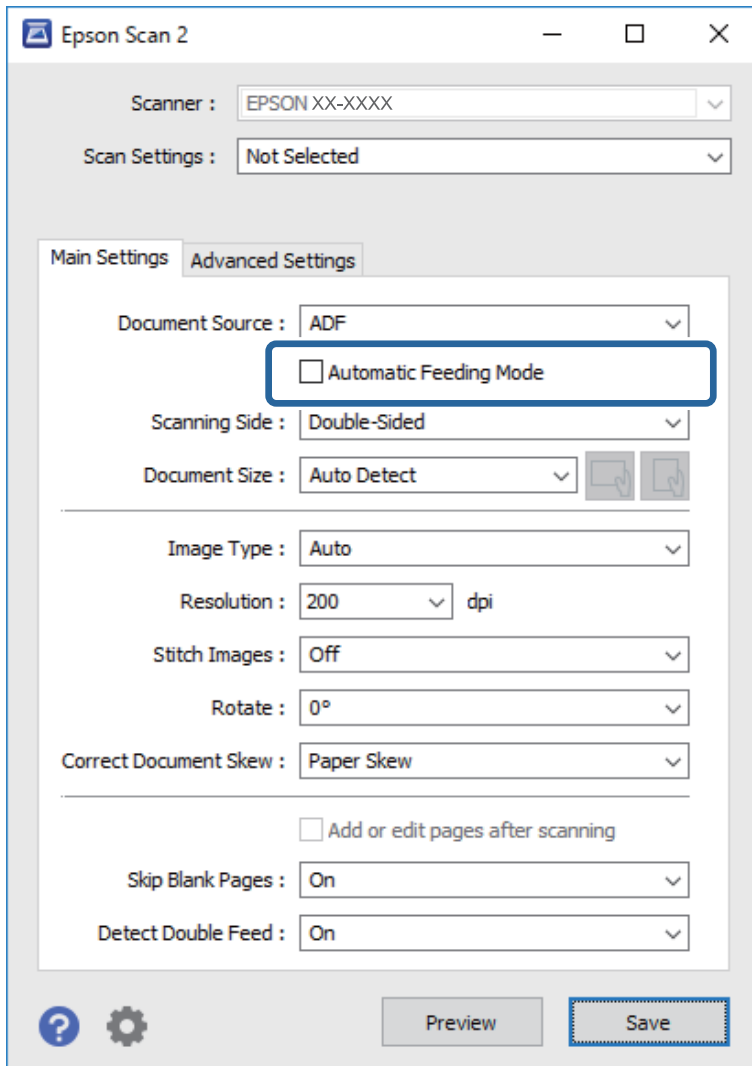
Erikokoisia ja erityyppisiä asiakirjoja voidaan skannata yksitellen Automaattinen syöttötila -ominaisuuden avulla. Tässä tilassa skanneri aloittaa skannauksen automaattisesti, kun alkuperäisiä lisätään skanneriin.

1. Käynnistä Epson ScanSmart.
2. Valitse  **Asetukset**.
3. Valitse **Skanneriasetukset** -välilehdeltä **Skannausasetukset**.



Epson Scan 2 -ikkuna tulee näkyviin.

4. Valitse **Automaattinen syöttötila Pääasetukset** -välilehdeltä.



5. Määritä muut skannausasetukset Epson Scan 2 -ikkunassa.

Huomautus:

Voit määrittää **Automaattinen syöttötila** -tilan aikakatkaisuasetukset.



Avaa **Asiakirjalähdeasetukset** -ikkuna valitsemalla **Asiakirjalähde** -luettelosta **Asetukset**. Määritä ikkunassa **Automaattisen syöttötilan aikakatkaisu (sekuntia)**.

6. Sulje Epson Scan 2-ikkuna valitsemalla **Tallenna**.
7. Sulje **Asetukset**-ikkuna valitsemalla **Sulje**.
8. Valitse **Skannaa kaksipuolinen** tai **Skannaa yksipuolinen**.
Automaattinen syöttötila käynnistyy.
9. Säädä reunaohjaimia ja aseta skannattava asiakirja syöttölaitteeseen (ADF).
Skannaus alkaa automaattisesti.

10. Kun skannaus on valmis, aseta seuraava asiakirja ADF-syöttölaitteeseen.

Toista näitä vaiheita, kunnes olet skannannut kaikki alkuperäiskappaleet.

Huomautus:

- Jos skannaat asiakirjoja, jotka voidaan tunnistaa virheellisesti kaksinkertaiseksi syötöksi, kuten kortteja tai kirjekuoria, poista kaksinkertaisen syötön tunnistus käytöstä tilapäisesti napsauttamalla  (ohita kaksinkertaisen syötön tunnistus) -painiketta ennen asiakirjan asettamista laitteeseen.
- Jos skannaat asiakirjoja, jotka voivat aiheuttaa tukoksia, kuten ohuita papereita, voit hidastaa skannausnopeutta napsauttamalla  (hidas tila) -painiketta ennen asiakirjan asettamista laitteeseen.

11. Kun olet skannannut kaikki alkuperäiset asiakirjat, lopeta Automaattinen syöttötila.

Valitse tietokoneen näytöllä näkyvästä **Automaattinen syöttötila** -ikkunasta **Valmis**.

Tallenna skannattu kuva noudattamalla Epson ScanSmart -sovelluksen antamia ohjeita.

Skannaaminen älylaitteella (Epson Smart Panel)

Voit skannata älylaitteella asentamalla Epson Smart Panel -sovelluksen App Storesta tai Google Playsta.

Huomautus:

Liitä skanneri älylaitteeseen ennen skannausta.

1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
2. Käynnistä Epson Smart Panel.
3. Skannaa noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.

Skannattu kuva voidaan tallentaa älylaitteeseen tai pilvipalveluun tai lähettää sähköpostiin.

Hyödylliset ominaisuudet

Lasipinnan tahrantunnistustoiminnon määrittäminen.	78
Asiakirjan suojaustoiminnon määrittäminen.	79
Toiminnon valitseminen, kun laitteessa havaitaan kaksoissyöttö.	80

Lasipinnan tahrantunnistustoiminnon määrittäminen

Kuvassa voi näkyä pystysuoria viivoja skannerin sisällä olevan lasipinnan pölyn tai lian vuoksi.

Kun **Tunnista lasin lika** on käytössä, skanneri tunnistaa skannerin sisällä olevan lasipinnan tahrat ja näyttää ilmoituksen tietokoneen näytöllä.

Jos tämä ilmoitus tulee näkyviin, puhdista skannerin sisäpuolella oleva lasipinta siihen tarkoitettulla puhdistussarjalla tai pehmeällä liinalla.

Oletusasetus on **Pois**.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita ohjelmiston nimi hakuoikopolkuun ja valitse sitten esiin tuleva kuvake.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

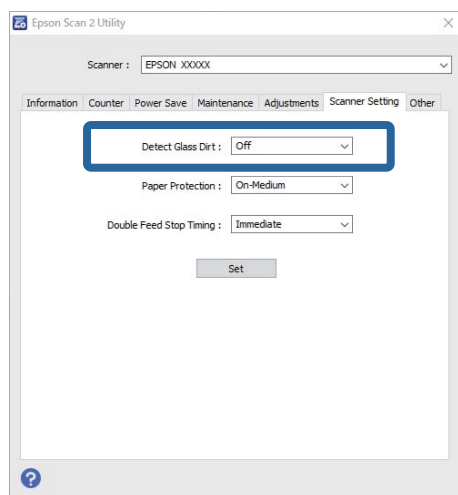
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Valitse **Siirry > Sovellukset — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Määritä seuraavat asetukset **Skanneriasetus** -välilehdellä.

Aseta kohdan **Tunnista lasin lika** asetukseksi **Päällä-Matala** tai **Päällä-Korkea**.



Huomautus:

Osaa tahoista ei välttämättä tunnisteta oikein.

Jos tunnistuksessa on ongelmia, kokeile muuttaa asetuksia.

*Jos tahoja ei tunnisteta, valitse **Päällä-Korkea**. Jos tahoja ei tunnisteta oikein, valitse **Päällä-Matala** tai **Pois**.*

3. Määritä skannerin asetukset valitsemalla **Aseta**.

Asiakirjan suojaustoiminnon määrittäminen

Asiakirjan vaurioitumisen vähentämiseksi skannaus keskeytyy välittömästi, kun seuraavat tilanteet havaitaan.

- On tapahtunut paperin syöttövirhe
- Asiakirja on syötetty kulmassa

Oletusasetus on **Päällä-Normaali**.



Tärkeää:

- Tämä toiminto ei estä kaikkia asiakirjoja vaurioitumasta.
- Paperin syöttövirheitä ei välttämättä havaita paperin syöttötilanteista johtuen.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita ohjelmiston nimi hakuoikopolkuun ja valitse sitten esiin tuleva kuvake.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Valitse **Siirry > Sovellukset — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

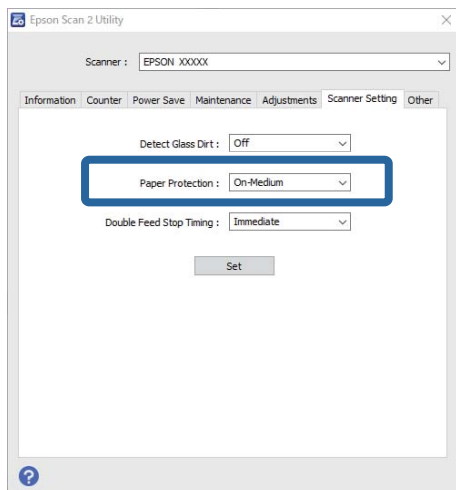
2. Määritä seuraavat asetukset **Skanneriasetus** -välilehdellä.

Aseta kohdan **Paperin suojaus** asetukseksi **Päällä-Matala**, **Päällä-Normaali** tai **Päällä-Korkea**.

Ota tämä toiminto käyttöön valitsemalla käytettävä tunnistustaso. Tietoa kustakin tasosta on seuraavassa taulukossa.

Taso	Kuvaus
Päällä-Matala	Pienentää alkuperäisten asiakirjojen vinoutuman tunnistuksen herkkyyttä.
Päällä-Normaali	Havaitsee nidottujen asiakirjojen vinoutuman tunnistuksen sekä vinoutuman, jota ei havaita asetuksella Päällä-Matala .

Taso	Kuvaus
Päällä-Korkea	Lisää alkuperäisten asiakirjojen vinoutuman tunnistuksen herkkyyttä.



Huomautus:

- Tämä toiminto ei välttämättä toimi oikein asiakirjasta, paperin syöttötilanteista ja määritetystä tasosta johtuen.
- Skannatessasi muovikortteja ja pahvia, ota tämä toiminto pois käytöstä valitsemalla **Pois**.
- Jos virheellisiä tunnistuksia tapahtuu usein, kokeile alentaa tasoa.
- Jos asiakirja on epätavallisen muotoinen tai se skannataan kulmassa, se saatetaan tunnistaa virheellisesti paperin syöttövirheeksi.
- Kun skannaat useita asiakirjoja, varmista, että niiden etureunat ovat tasassa. Jos asiakirjojen etureunat eivät ole tasassa, ne saatetaan tunnistaa virheellisesti paperin syöttövirheeksi, vaikka ne skannattaisiin oikein.
- Muista kohdistaa asiakirjaohjaimet asiakirjaan välttääksesi sen skannaamisen kulmassa.

3. Määritä skannerin asetukset valitsemalla **Aseta**.

Toiminnon valitseminen, kun laitteessa havaitaan kaksoissyöttö

Valitse, kuinka pian toiminta keskeytetään, jos laitteessa havaitaan asiakirjojen kaksoissyöttö.

- Välittömästi: lopetetaan heti, kun laitteessa havaitaan kaksoissyöttö.
- Poiston jälkeen: asiakirjat, joissa kaksoissyöttö havaitaan, skannataan sellaisenaan, mutta seuraavan asiakirjan skannaus keskeytetään.

Kun olet tyytyväinen skannattuun kuvaan, voit jatkaa skannausta.

Oletusasetus on **Välittömästi**.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita ohjelmiston nimi hakuoikopolkuun ja valitse sitten esiin tuleva kuvake.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

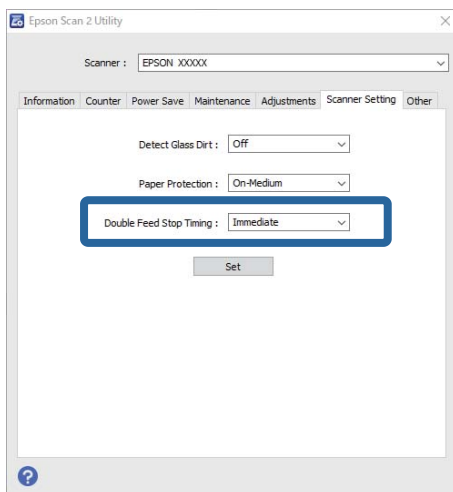
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Valitse **Siirry > Sovellukset — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Määritä seuraavat asetukset **Skanneriasetus** -välilehdellä.

Aseta kohdan **Kaksoissyötön pysäytyksen ajastus** asetukseksi **Välittömästi** tai **Poiston jälkeen**.



3. Määritä skannerin asetukset valitsemalla **Aseta**.

Huolto

Skannerin ulkoisten osien puhdistaminen.	83
Skannerin sisäosien puhdistaminen.	83
Telakokoonpanon vaihtaminen.	89
Energiansäästö.	95
Skannerin kuljettaminen.	96
Sovellusten ja laiteohjelmiston päivitys.	96


Skannerin ulkoisten osien puhdistaminen

Pyyhi tahrat kotelosta kuivalla liinalla tai laimealla puhdistusaineella ja vedellä kostutetulla liinalla.



Tärkeää:

- Älä käytä skannerin puhdistamiseen alkoholia, tinneriä tai mitään syövyttävää liuotinta. Liuotin voi vahingoittaa tai värjätä laitteen osia.
- Älä anna veden päästä tuotteen sisään. Tämä voi aiheuttaa toimintahäiriön.
- Skannerin kotelo ei saa avata.

1. Sammuta skanneri painamalla -painiketta.
2. Irrota verkkovirtalaite skannerista.
3. Puhdista skanneri ulkopuolelta käyttäen kosteaa liinaa ja laimeaa pesuainetta.

Skannerin sisäosien puhdistaminen

Kun skanneria on käytetty jonkin aikaa, skannerin sisällä olevaan telaan tai lasiosaan kertynyt paperi- ja huonepöly voi heikentää paperin syöttöä tai skannaustulosten laatua. Puhdista skannerin sisäpuoli aina 5,000 skannauksen jälkeen.


Voit tarkistaa skannattujen asiakirjojen määrän Epson Scan 2 -apuohjelmasta.

Jos pinnoilla on vaikeasti irrotettavia tahroja, käytä tahrojen poistamiseen alkuperäisen Epsonin puhdistussarjan tarvikkeita. Puhdistusliinaan voi tahrojen puhdistamiseksi lisätä pienen määrän puhdistusainetta.

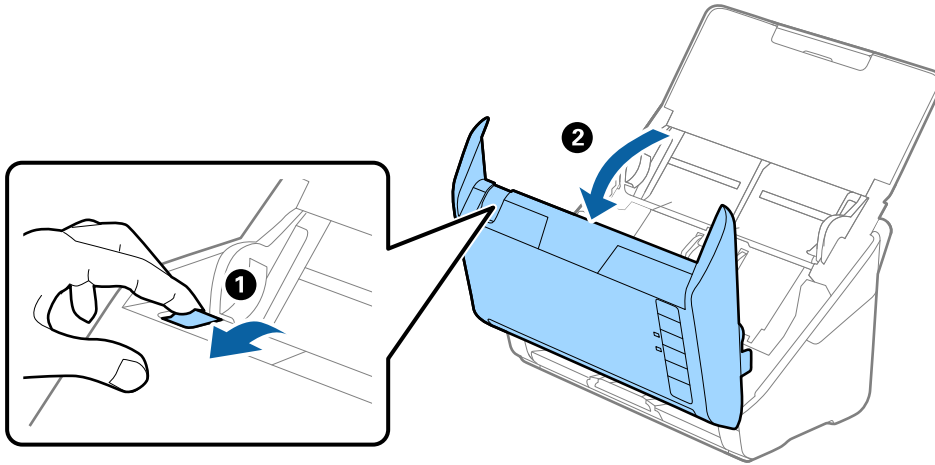


Tärkeää:

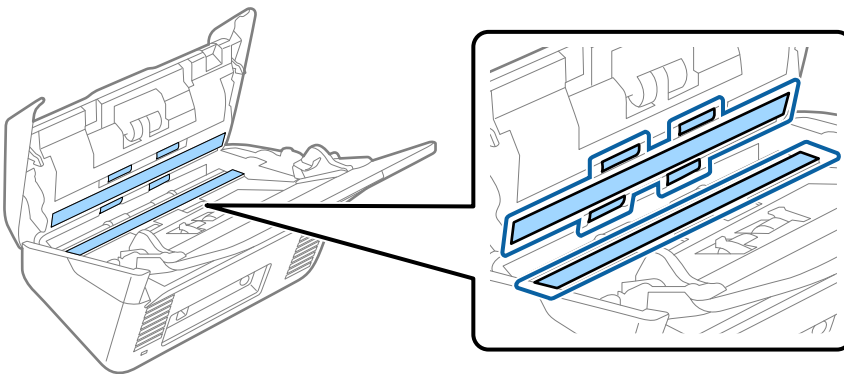
- Älä käytä skannerin puhdistamiseen alkoholia, tinneriä tai mitään syövyttävää liuotinta. Liuotin voi vahingoittaa tai värjätä laitteen osia.
- Älä koskaan suihkuta skanneriin mitään nesteitä tai voiteluaineita. Laitteen tai sen piirien vaurioituminen voi aiheuttaa toimintahäiriöitä.
- Skannerin kotelo ei saa avata.

1. Sammuta skanneri painamalla -painiketta.
2. Irrota verkkovirtalaite skannerista.

3. Vedä kannen aukaisuvipua ja avaa skannerin kansi.



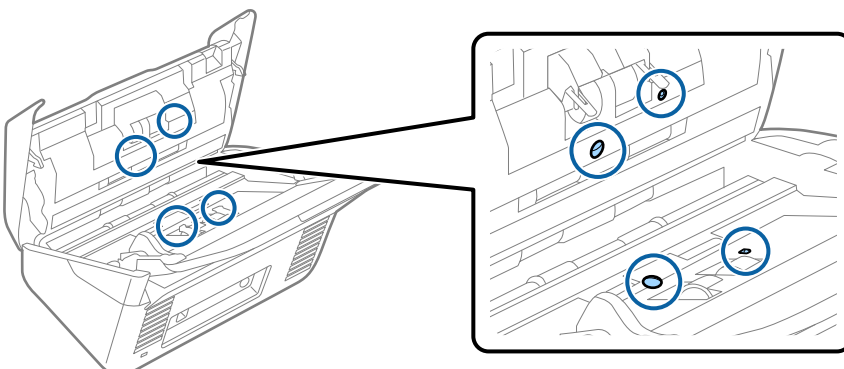
4. Pyyhi tahrat skannerin kannen alla olevasta muovitelasta ja lasipinnasta pehmeällä liinalla tai alkuperäisen Epson-puhdistussarjan tarvikkeilla.



! Tärkeää:

- Älä paina lasitasoa liian voimakkaasti.
- Älä käytä harjaa tai kovia työkaluja. Lasiin syntyvät naarmut voivat vaikuttaa skannauslaatuun.
- Älä suihkuta puhdistusainetta suoraan lasipinnalle.

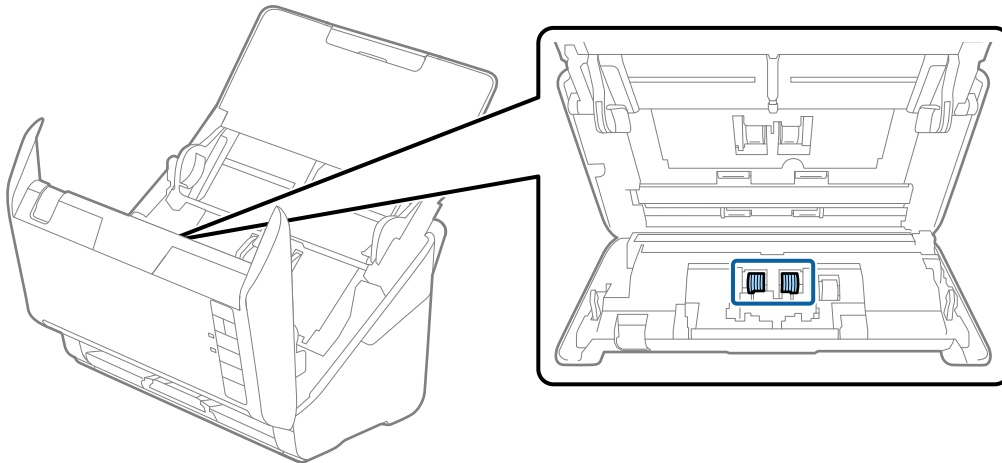
5. Pyyhi tahrat antureista vanupuikolla.



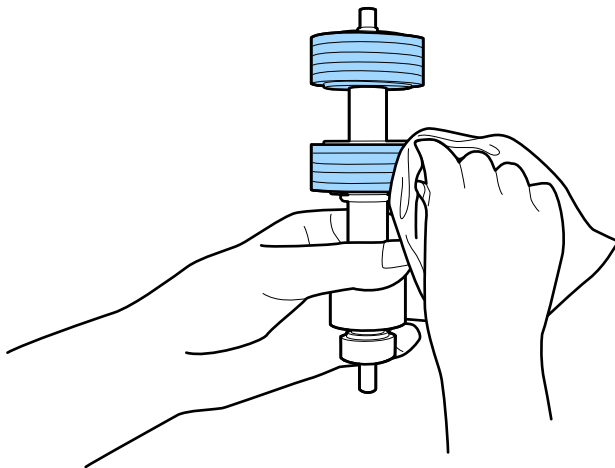
! **Tärkeää:**

Älä lisää vanupuikkoon mitään nestettä tai puhdistusainetta.

6. Avaa kansi ja poista erotustela.
Katso lisätietoja kohdasta ”Telakokoonpanon vaihtaminen”.



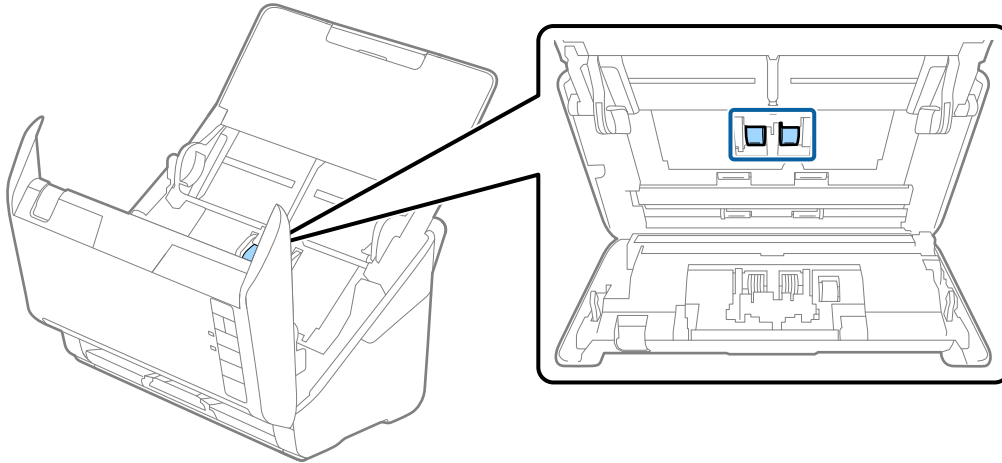
7. Pyyhi pöly ja lika pois erotustelasta alkuperäisen Epson-puhdistussarjan tarvikkeilla tai kostealla pehmeällä liinalla.



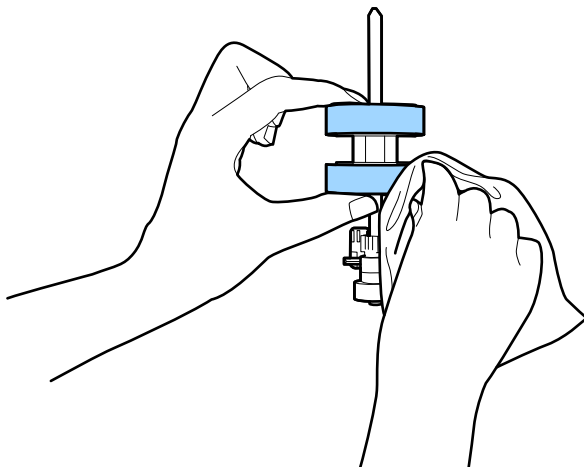
! **Tärkeää:**

Puhdista tela käyttämällä alkuperäistä Epson-puhdistussarjaa tai kosteaa pehmeää liinaa. Kuivan liinan käyttäminen voi rikkoa telan pinnan.

8. Avaa kansi ja poista poimintatela.
Katso lisätietoja kohdasta ”Telakokoonpanon vaihtaminen”.






9. Pyyhi pöly ja lika pois poimintatelasta alkuperäisen Epson-puhdistussarjan tarvikkeilla tai kostealla pehmeällä liinalla.

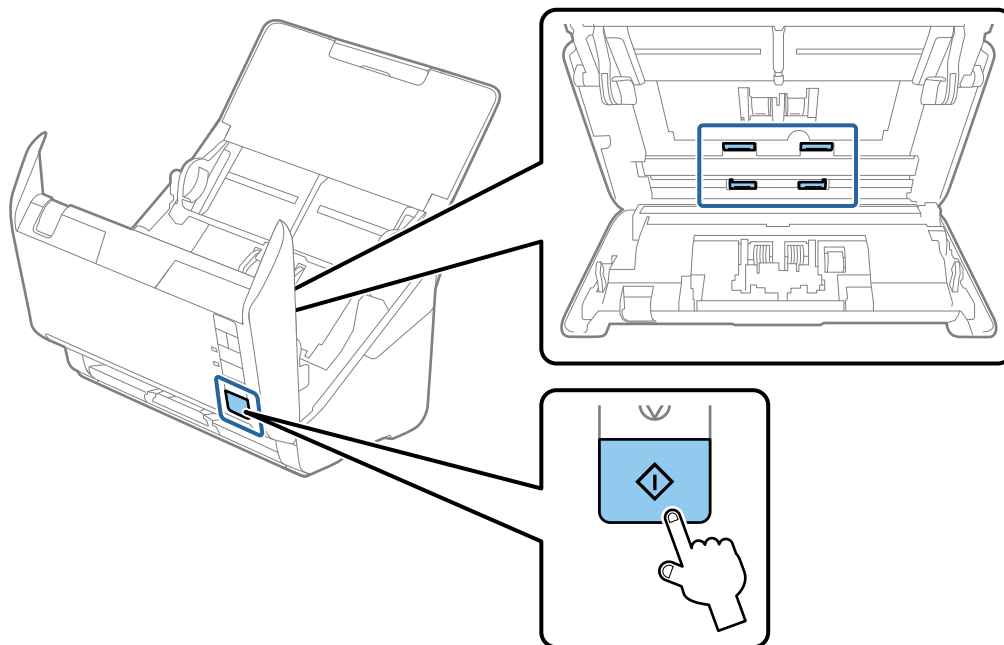


Tärkeää:

Puhdista tela käyttämällä alkuperäistä Epson-puhdistussarjaa tai kosteaa pehmeää liinaa. Kuivan liinan käyttäminen voi rikkoa telan pinnan.

10. Liitä verkkovirtalaite ja käynnistä skanneri.

11. Pidä -painike painettuna vähintään kahden sekunnin ajan samalla kun avaat skannerin kannen. Pohjalla olevat telat liikahtavat, jonka jälkeen skanneri siirtyy puhdistustilaan. Telat liikkuvat hieman aina -painiketta painettaessa. Voit pyörittää teloja painamalla -painiketta useita kertoja. Puhdista telat niiden pyöriessä käyttämällä alkuperäistä Epson-puhdistussarjaa tai kosteaa pehmeää liinaa. Jatka, kunnes telat ovat puhtaat.



Vaara:

Varo, että kätesi tai hiuksesi eivät takerru mekanismiin teloja liikuttaessa. Tarttuminen voi aiheuttaa loukkaantumisen.

12. Sulje skannerin kansi.
Skanneri poistuu puhdistustilasta.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Puhdistussarjakoodit” sivulla 28
- ➔ ”Telakokoonpanon vaihtaminen” sivulla 89

Skannausten lukumäärän nollaaminen säännöllisen puhdistuksen jälkeen

Nollaa skannausten lukumäärän säännöllisen puhdistuksen jälkeen Epson Scan 2 Utility -apuohjelmalla.

1. Käynnistä skanneri.

2. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Käynnistä-näyttö > **Sovellukset** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat** (tai **Ohjelmat**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

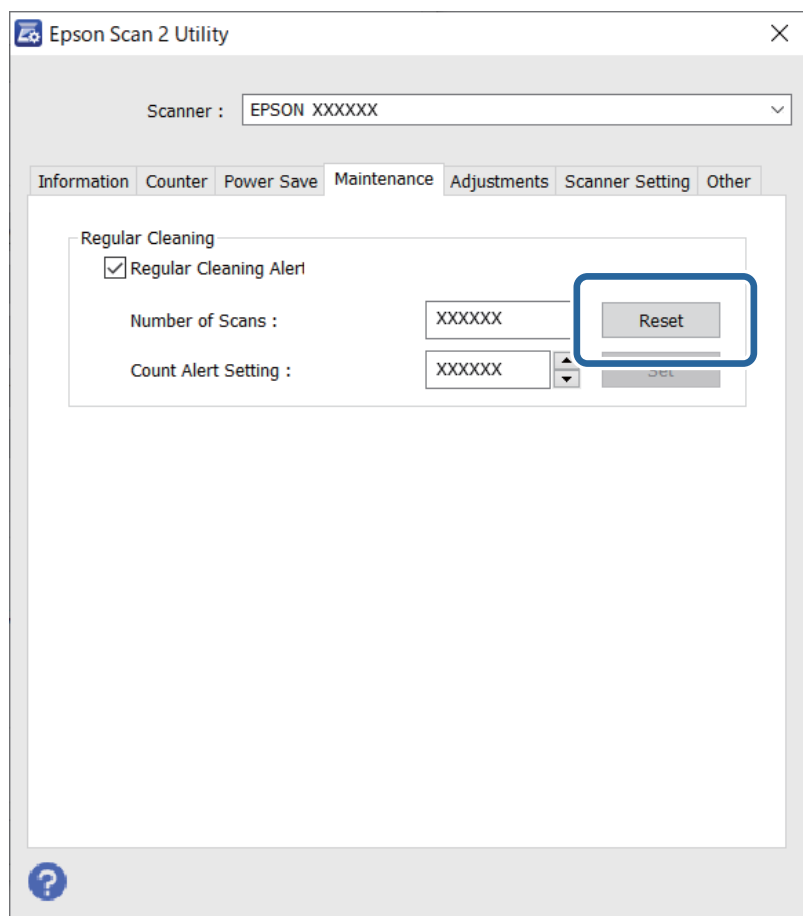
Valitse **Siirry** > **Sovellukset** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Napsauta **Huolto**-välilehteä.

4. Valitse **Säännöllinen puhdistus**-kohdassa **Palauta**.

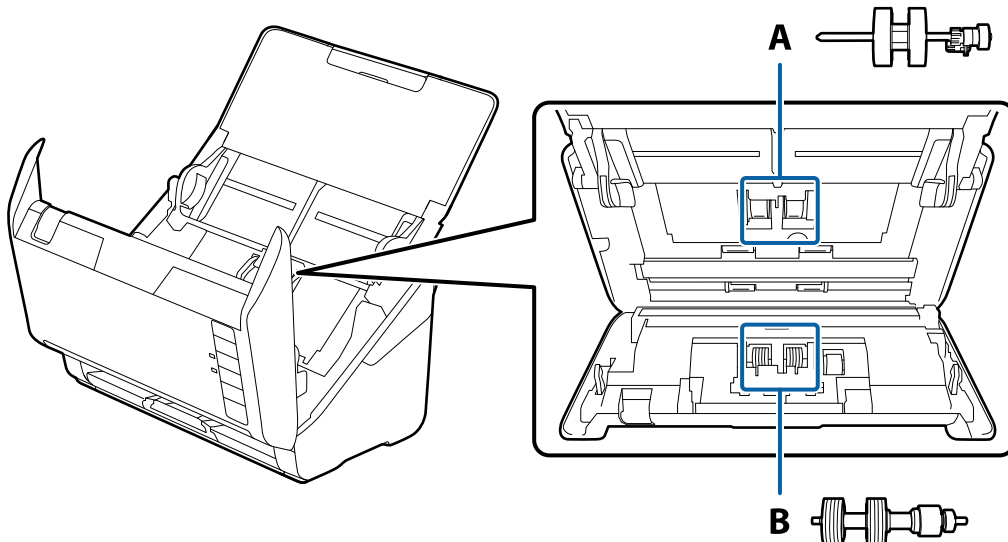
Huomautus:

*Nollaus ei onnistu, jos **Säännöllisen puhdistuksen ilmoitus** ei ole valittuna.*




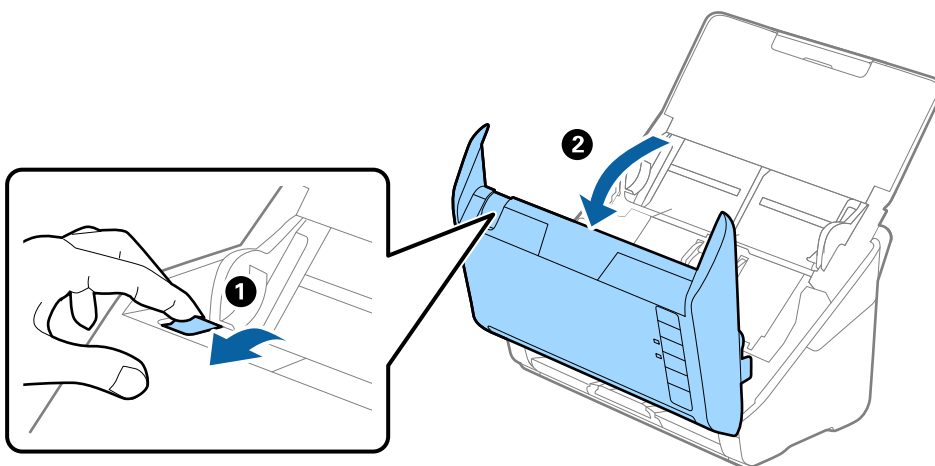
Telakokoonpanon vaihtaminen

Telakokoonpano (poiminta- ja erotustela) on vaihdettava, kun skannausten lukumäärä ylittää telojen käyttöiän. Kun tietokoneesi näytöllä näytetään vaihtoa koskeva viesti, vaihda telat alla olevien ohjeiden mukaisesti.

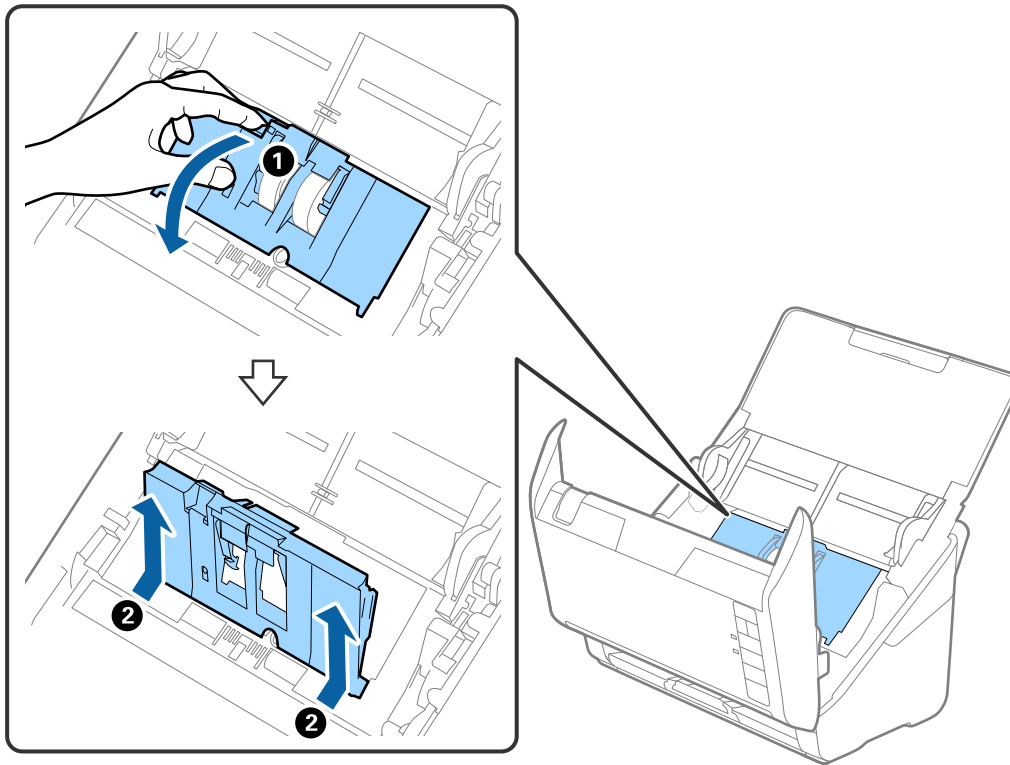


A: poimintatela, B: erotustela

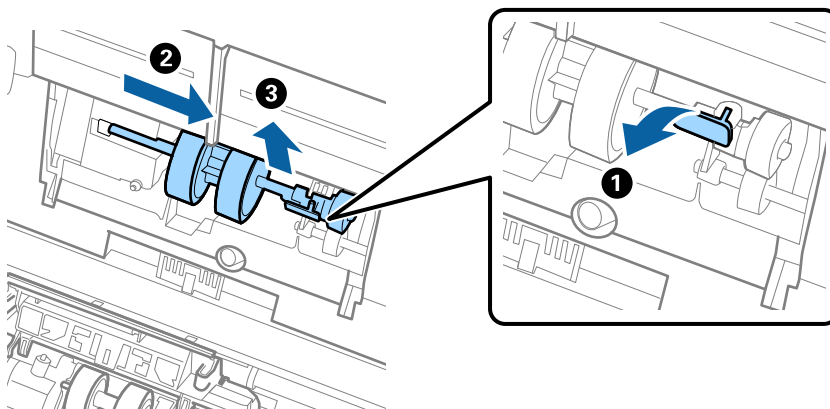
1. Sammuta skanneri painamalla  -painiketta.
2. Irrota verkkovirtalaite skannerista.
3. Vedä vipua ja avaa skannerin kansi.



4. Avaa poimintatelan kansi ja liu'uta se irti.



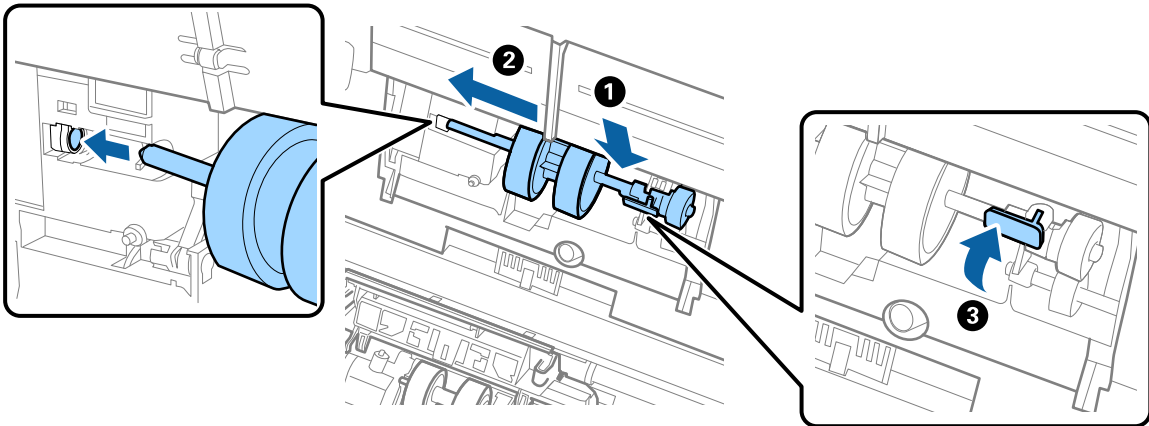
5. Vedä telan akselin kiinnitin alas ja liu'uta poimintatelat irti.



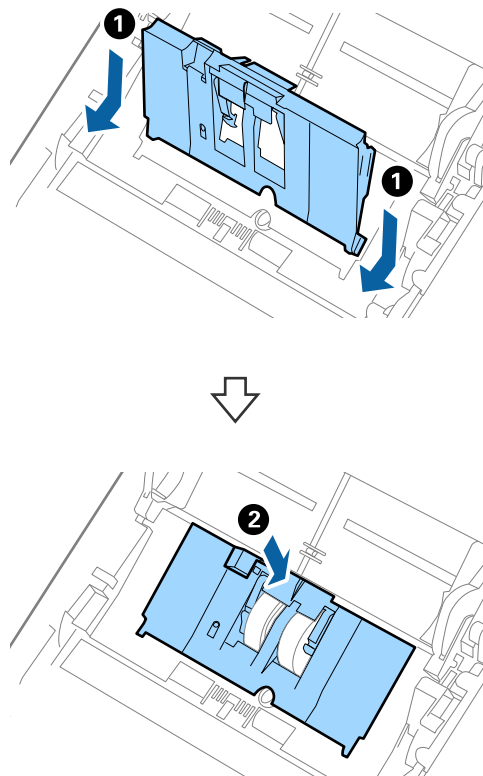
Tärkeää:

Älä vedä poimintatelaa ulos väkisin. Telan vetäminen väkisin voi vahingoittaa skannerin sisäosia.

6. Pidä kiinnintä paikallaan, liu'uta uusi poimintatela vasemmalle ja aseta se laitteessa olevaan aukkoon. Kiinnitä tela paikalleen painamalla kiinnintä.

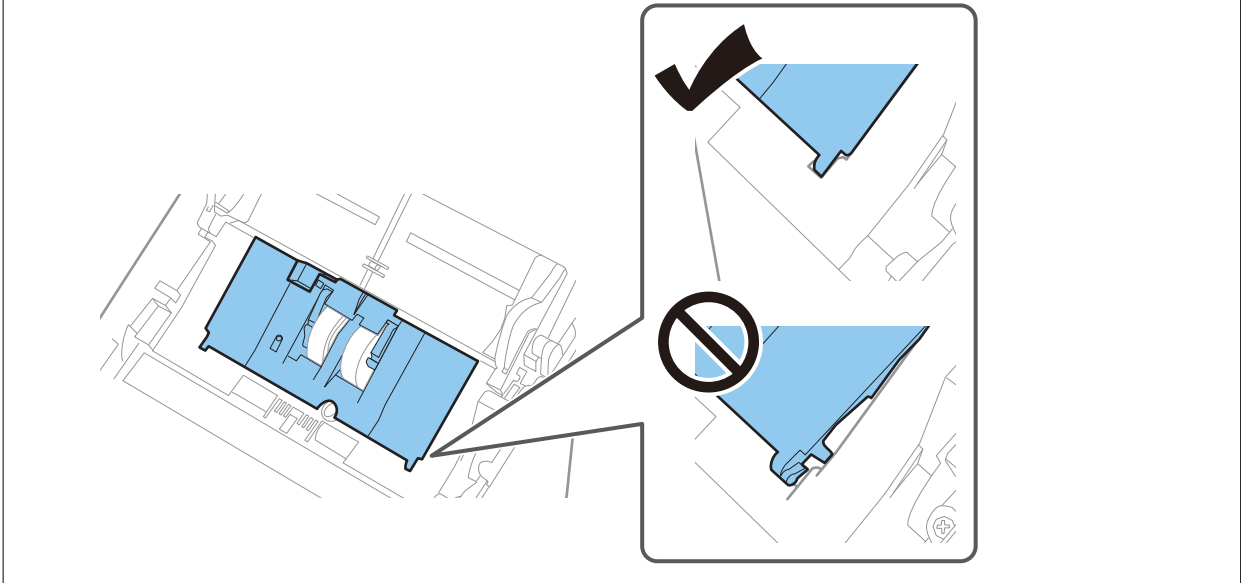


7. Aseta poimintatelan reuna uraan ja liu'uta. Sulje kansi tiukasti.

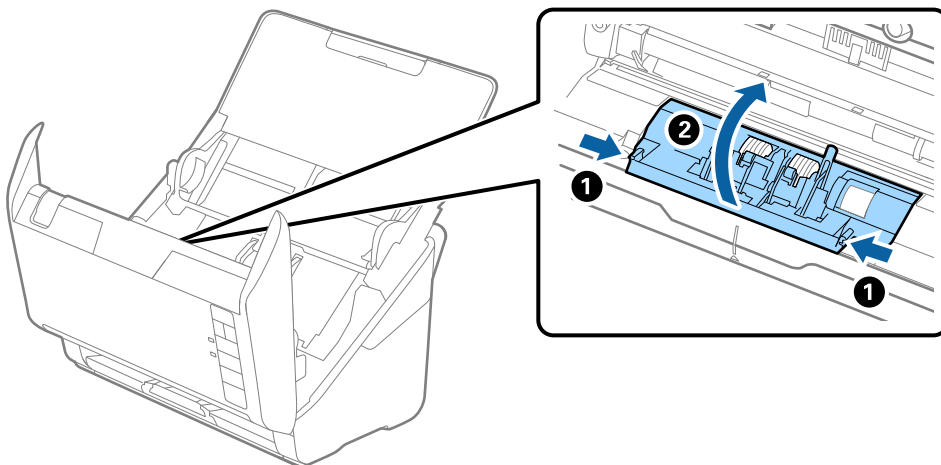


! Tärkeää:

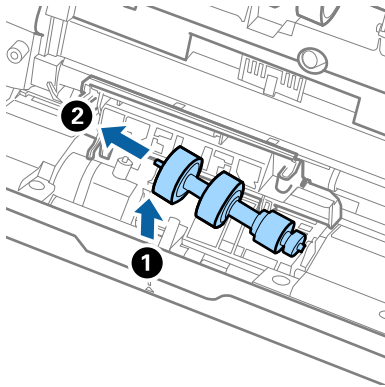
- ❑ Varmista, että poimintatelan kansi on oikein kiinni.
- ❑ Jos kannen sulkeminen on hankalaa, varmista, että poimintatelat on asennettu oikein.
- ❑ Älä asenna kantta yläasennossa.



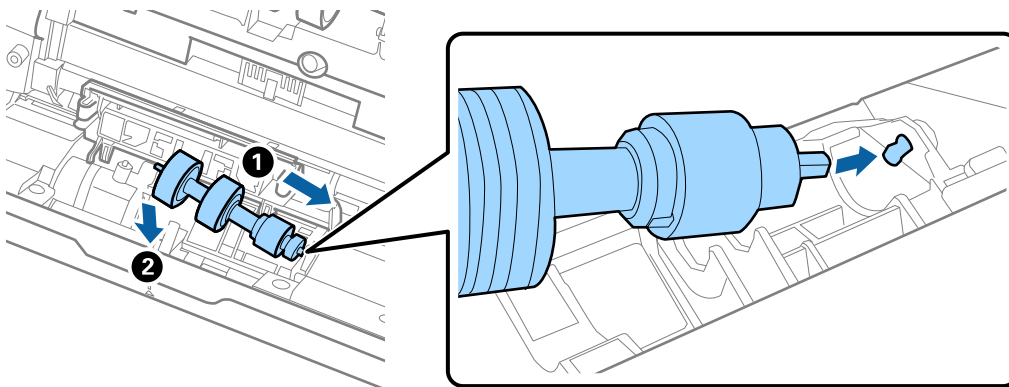
8. Avaa erotustelan kansi painamalla sen kummassakin päässä olevia koukkuja.



9. Nosta erotustelan vasenta puolta ja liu'uta asennetut erotustelat irti.



10. Aseta uuden erotustelan akseli oikeanpuoleiseen aukkoon ja laske tela alas.



11. Sulje erotustelan kansi.



Tärkeää:

Jos kansi on vaikea sulkea, varmista, että erotustelat on asennettu paikalleen oikein.

12. Sulje skannerin kansi.
13. Liitä verkkovirtalaite ja käynnistä skanneri.
14. Nollaa skannausten lukumäärä Epson Scan 2 Utility -apuohjelmalla.

Huomautus:

Hävitä vanha poiminta- ja erotustela paikallisten määräysten mukaisesti. Älä pura niitä.

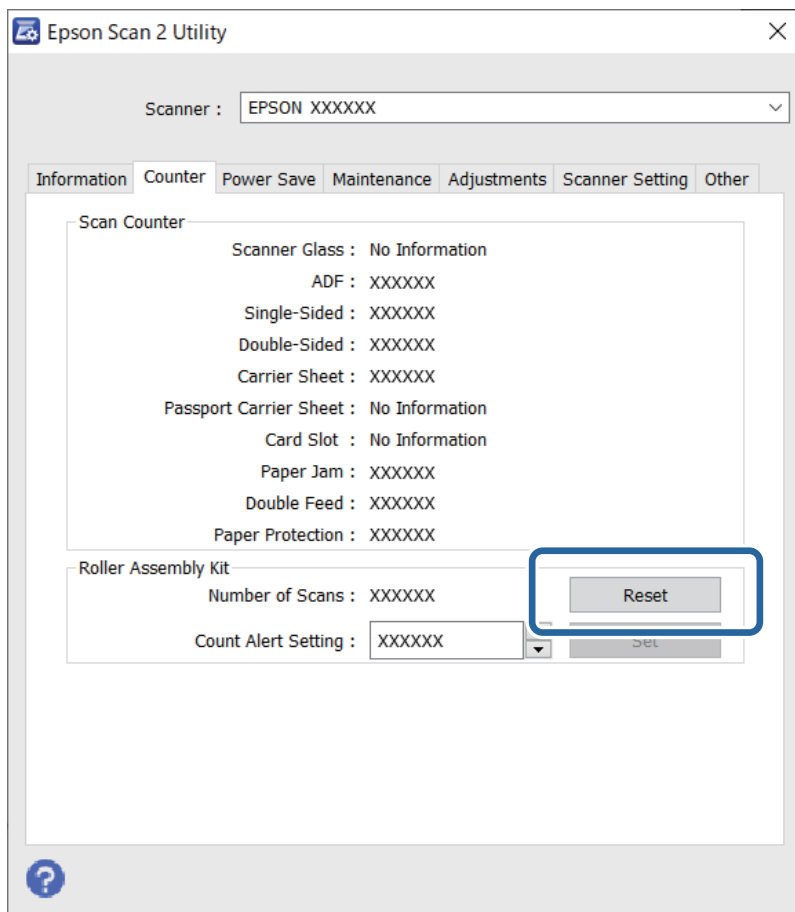
Liittyvät tiedot

➔ [”Telakokoonpanopakettien koodit” sivulla 27](#)

Skannausten lukumäärän nollaaminen telojen vaihtamisen jälkeen

Kun telakokoonpano on vaihdettu, skannausten lukumäärä voidaan nollata Epson Scan 2 Utility -apuohjelman avulla.

1. Käynnistä skanneri.
2. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Käynnistä-näyttö > **Sovellukset > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat (tai Ohjelmat) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Valitse **Siirry > Sovellukset > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Napsauta **Laskuri**-välilehteä.
4. Valitse **Telakokoonpanosarja**-kohdassa **Palauta**.



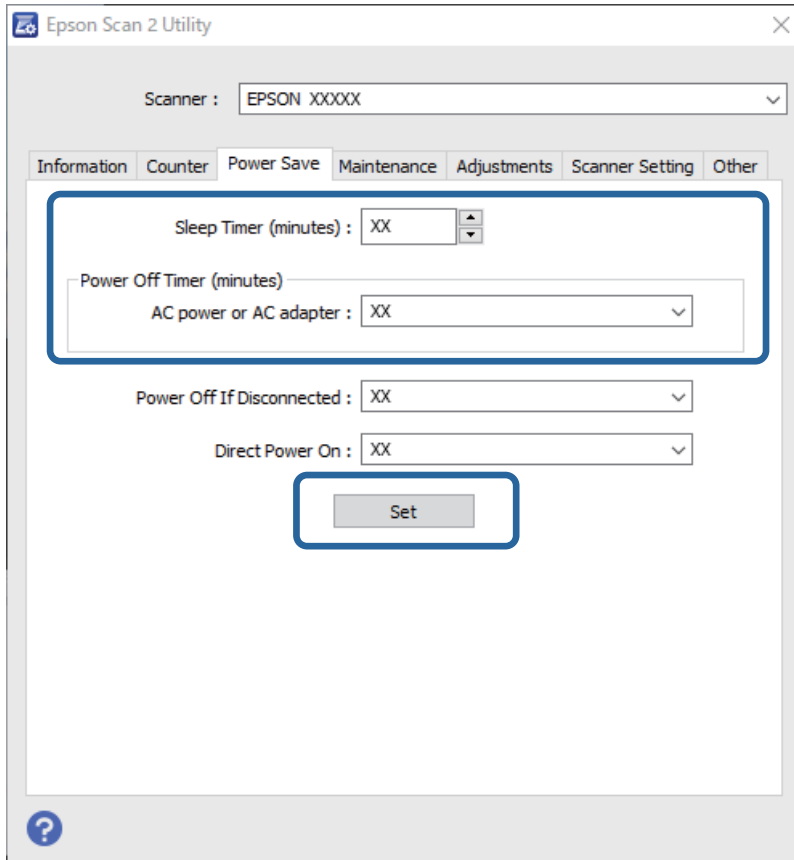
Liittyvät tiedot

➔ ”Telakokoonpanon vaihtaminen” sivulla 89

Energiansäästö


Kun skanneria ei käytetä, voit säästää energiaa lepotilaa tai automaattista sammutustilaa käyttämällä. Voit määrittää ajanjakson, jonka jälkeen skanneri siirtyy lepotilaan tai sammuu automaattisesti. Kaikki lisäykset vaikuttavat tuotteen energiatehokkuuteen. Ota ympäristö huomioon ennen muutosten tekemistä.

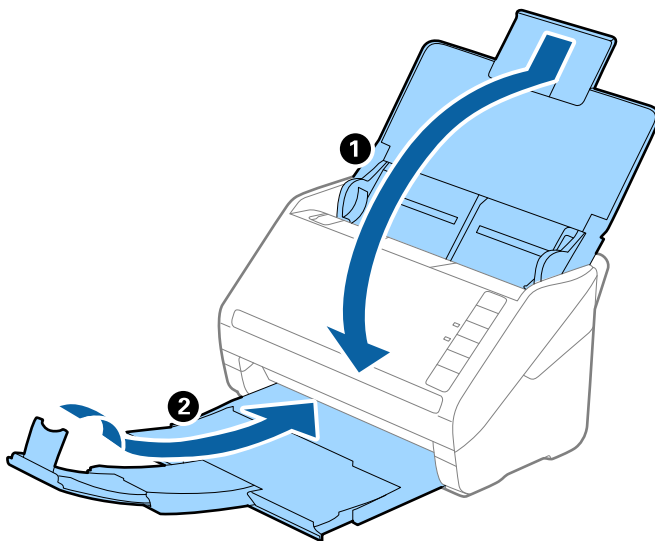
- Käynnistä Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Käynnistä-näyttö > **Sovellukset > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat (tai Ohjelmat) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Valitse **Siirry > Sovellukset > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
- Napsauta **Virransäästö**-välilehteä.
- Määritä **Ajastettu lepotila (min.)** tai **Ajastettu virrankatkaisu (min.)** ja valitse sitten **Aseta**.



Skannerin kuljettaminen

Jos skanneria on kuljetettava muuton tai korjausten vuoksi, pakkaa skanneri seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Paina skannerin -painiketta.
2. Kytke verkkovirtalaite irti skannerista.
3. Irrota USB-kaapeli.
4. Sulje syöttö- ja tulostelokerot.



Tärkeää:

Varmista, että tulostelokero on suljettu tiukasti. Muutoin se voi vahingoittua kuljetuksen aikana.

5. Suojaa skanneri skannerin mukana tulleilla suojamateriaaleilla ja pakkaa skanneri sitten alkuperäiseen laatikkoonsa tai muuhun tukevaan laatikkoon.

Sovellusten ja laiteohjelmiston päivitys

Jotkin ongelmat saattavat ratketa ja toiminnot parantua tai niitä tulla lisää, kun sovellukset ja laiteohjelmisto päivitetään. Tarkista, että käytössäsi on sovellusten ja laiteohjelmiston uusimmat versiot.



Tärkeää:

Älä sammuta tietokonetta tai skanneria päivityksen aikana.

1. Varmista, että skanneri ja tietokone on liitetty toisiinsa, ja että tietokone on yhdistetty internetiin.

2. Käynnistä EPSON Software Updater ja päivitä sovellukset ja laiteohjelmisto.

- Windows 10

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja napsauta sitten näkyviin tulevaa kuvaketta.

- Windows 7

Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat tai Ohjelmat > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Mac OS

Valitse **Finder > Siirry > Apit > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Huomautus:

Jos päivitettävää sovellusta ei löydy luettelosta, EPSON Software Updater ei pysty päivittämään sovellusta. Tarkista sovellusten uusimmat versiot oman alueesi Epson-verkkosivustosta.

<http://www.epson.com>

Laiteohjelmiston päivitys Web Config -apuohjelman avulla

Jos skanneri voi muodostaa yhteyden Internetiin, voit päivittää laiteohjelmiston Web Config -sovelluksella.

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse **Laiteshallinta** -välilehti > **Laitohjelmiston päivitys**.

2. Napsauta **Käynnistä** ja seuraa näytössä näkyviä ohjeita.

Laiteohjelmiston vahvistus alkaa ja laiteohjelmistotiedot tulevat näkyviin, jos laiteohjelmistopäivitys on olemassa.

Huomautus:

Laiteohjelmiston voi päivittää myös Epson Device Admin -apuohjelmalla. Voit katsoa laiteohjelmistotiedot laiteluettelosta. Tästä on hyötyä, kun haluat päivittää useiden laitteiden laiteohjelmiston. Katso lisätietoja Epson Device Admin -oppaasta tai -ohjeesta.

Laiteohjelmiston päivitys ilman Internet-yhteyttä

Voit ladata laiteohjelmiston Epsonin verkkosivustosta tietokoneeseen, liittää laitteen tietokoneeseen USB-kaapelilla ja päivittää laiteohjelmiston tietokoneen kautta. Jos et voi päivittää laiteohjelmistoa verkon kautta, kokeile tätä keinoa.

Huomautus:

Varmista ennen päivitystä, että Epson ScanSmart -sovellus on asennettu tietokoneellesi. Jos Epson ScanSmart -sovellusta ei ole asennettu, asenna se.

1. Tarkista Epsonin verkkosivustolta viimeisimmät laiteohjelmiston päivitykset.

<http://www.epson.com>

- Jos skannerillesi on olemassa laiteohjelmisto, lataa se ja siirry seuraavaan vaiheeseen.

- Jos verkkosivustolla ei ole laiteohjelmiston tietoja, käytät jo viimeisintä laiteohjelmistoa.

2. Kytke laiteohjelmiston sisältävä tietokone ja skanneri toisiinsa USB-kaapelilla.

3. Kaksoisnapsauta lataamaasi .exe-tiedostoa.
Epson Firmware Updater käynnistyy.
4. Toimi näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti.

Ongelmien ratkaiseminen

Skannerin häiriöt.	100
Ongelmat skannausta käynnistettäessä.	100
Ongelmat paperin syötössä.	107
Skannatun kuvan ongelmia.	111
Sovellusten asentaminen ja asennuksen poisto.	116

Skannerin häiriöt

Skannerin valot osoittavat virhettä

Jos skannerin valot osoittavat virhettä, tarkista seuraavat seikat.

- Varmista, ettei skanneriin ole syntynyt alkuperäiskappaleen aiheuttamaa tukosta.
- Kun syötät useita alkuperäiskappaleita, avaa ADF-laitteen kansi ja poista alkuperäiskappaleet. Sulje ADF-laitteen kansi.
- Varmista, että skannerin kansi on kiinni.
- Varmista, että skanneri on liitetty tietokoneeseesi oikein.
Mikäli kyseessä on Wi-Fi-yhteysvirhe, tarkista Wi-Fi-yhteysasetukset.
- Varmista, että Epson Scan 2 on asennettu oikein.
- Mikäli laiteohjelmiston päivitys epäonnistuu ja skanneri siirtyy palautustilaan, päivitä laiteohjelmisto uudelleen USB-yhteyden avulla.
- Sammuta skanneri ja käynnistä se sitten uudelleen. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, skanneri saattaa olla viallinen tai skannerin valolähde on ehkä vaihdettava. Ota yhteyttä jälleenmyyjään.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Virheilmaisimet” sivulla 22
- ➔ ”Alkuperäiskappale tukkii skannerin usein” sivulla 109

Skanneri ei käynnisty

- Varmista, että verkkovirtalaite on liitetty tiukasti skanneriin ja pistorasiaan.
- Tarkista pistorasian toimivuus: kytke pistorasiaan toinen laite ja yritä kytkeä laitteeseen virta.

Ongelmat skannausta käynnistettäessä

Skannauksen aloittaminen tietokoneella ei onnistu

Varmista, että älylaite ja skanneri on liitetty oikein.

Ongelman syy ja ratkaisu riippuvat siitä, onko laitteita liitetty toisiinsa.

Yhteyden tilan tarkistus (Windows)

Tarkista yhteyden tila Epson Scan 2 Utility -apuohjelmalla.

Huomautus:

Epson Scan 2 Utility toimitetaan skannerin ohjelmiston mukana.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Napsauta aloituspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja valitse sitten näkyviin tuleva kuvake.
 - Windows 7
Napsauta aloituspainiketta ja valitse **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. Avaa **Skanneri**-luettelo **Epson Scan 2 Utility** -näytössä ja avaa sitten **Skanneriasetukset** valitsemalla **Asetukset**.
Jos **Skanneriasetukset** on jo näkyvissä **Epson Scan 2 Utility** -näytön sijaan, siirry seuraavaan vaiheeseen.
3. Jos skanneria ei näy **Skanneriasetukset** -näytössä, skanneria ei ole tunnistettu.
Valitse **Lisää** ja lisää skanneri **Lisää verkkoskanneri** -näytössä.

Jos skannerin haku tai skannaus ei onnistu, vaikka oikea skanneri on valittuna, katso muut aiheeseen liittyvät tiedot.

Liittyvät tiedot



- ➔ [”Yhteyden muodostaminen verkkoon ei onnistu” sivulla 102](#)
- ➔ [”Skannerin liittäminen USB:n kautta ei onnistu” sivulla 104](#)
- ➔ [”Skannaus ei onnistu, vaikka yhteys on muodostettu oikein” sivulla 104](#)

Yhteyden tilan tarkistus (Mac OS)

Tarkista yhteyden tila Epson Scan 2 Utility -apuohjelmalla.

Huomautus:

Epson Scan 2 Utility toimitetaan skannerin ohjelmiston mukana.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.
Valitse **Siirry > Apit > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Avaa **Skanneri**-luettelo **Epson Scan 2 Utility** -näytössä ja avaa sitten **Skanneriasetukset** valitsemalla **Asetukset**.
Jos **Skanneriasetukset** on jo näkyvissä **Epson Scan 2 Utility** -näytön sijaan, siirry seuraavaan vaiheeseen.
3. Jos skanneria ei näy **Skanneriasetukset** -näytössä, skanneria ei ole tunnistettu.
Salli muutosten teko ohjelmalle napsauttamalla -kuvaketta.
4. Napsauta -kuvaketta ja lisää skanneri **Lisää verkkoskanneri** -näytössä.

Jos skannerin haku tai skannaus ei onnistu, vaikka oikea skanneri on valittuna, katso muut aiheeseen liittyvät tiedot.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Yhteyden muodostaminen verkkoon ei onnistu” sivulla 102
- ➔ ”Skannerin liittäminen USB:n kautta ei onnistu” sivulla 104
- ➔ ”Skannaus ei onnistu, vaikka yhteys on muodostettu oikein” sivulla 104

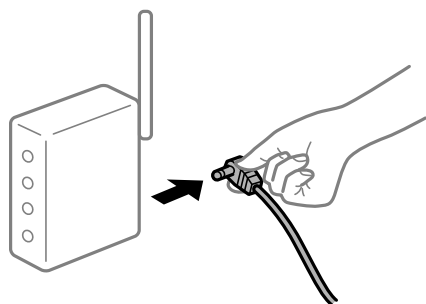
Yhteyden muodostaminen verkkoon ei onnistu

Ongelma voi johtua seuraavista syistä.

Verkkolaitteiden Wi-Fi-yhteydessä on ongelmia.

Ratkaisu

Sammuta laitteet, jotka haluat liittää verkkoon. Odota noin 10 sekuntia ja käynnistä laitteet sitten seuraavassa järjestyksessä: langaton reititin, tietokone/älylaite ja viimeiseksi skanneri. Siirrä skanneri ja tietokone/älylaite lähemmäksi langatonta reititintä radioaaltotiedonsiirron helpottamiseksi ja yritä määrittää verkkoasetukset uudelleen.



Laitteet eivät pysty vastaanottamaan signaalia langattomalta reitittimeltä, koska laitteet ovat liian kaukana toisistaan.

Ratkaisu

Siirrä tietokone/älylaite ja skanneri lähemmäs langatonta reititintä, sammuta langaton reititin ja käynnistä se uudelleen.

Langatonta reititintä vaihdettaessa asetukset eivät vastaa uutta reititintä.

Ratkaisu

Määritä yhteysasetukset uudelleen, jotta ne vastaavat uutta langatonta reititintä.

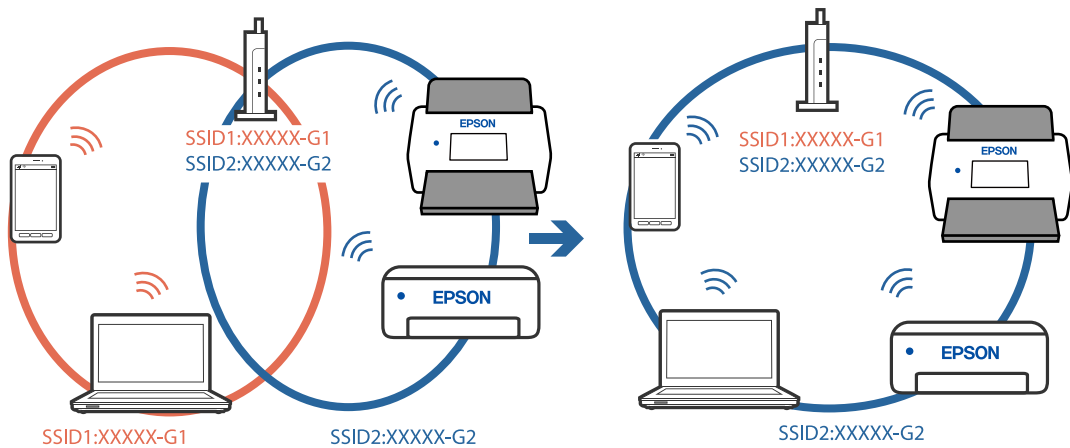
Tietokoneelta/älylaitteelta ja tietokoneelta liitetyt SSID:t eroavat toisistaan.

Ratkaisu

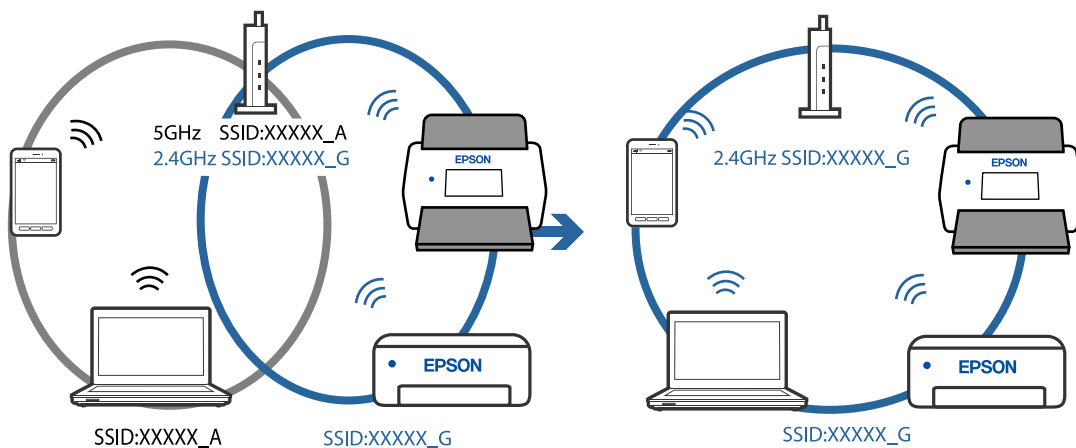
Jos käytät samanaikaisesti useita langattomia reitittämiä tai jos langattomassa reitittämissä on useita SSID-tunnuksia ja laitteet on liitetty eri SSID-tunnuksiin, et voi muodostaa yhteyttä langattomaan reitittimeen.

Liitä tietokone tai älylaite samaan SSID-tunnukseen skannerin kanssa.

- ❑ Esimerkki yhteyden muodostamisesta eri SSID-tunnuksiin



- ❑ Esimerkki yhteyden muodostamisesta eri taajuusalueella olevaan SSID-tunnukseen



Langattomassa reitittimessä on käytettävissä tietosuojaerotin.

Ratkaisu

Useimmissa langattomissa reitittimissä on tietosuojaerotin ominaisuus, joka estää tietoliikenteen yhdistettyjen laitteiden välillä. Jos skanneri ja tietokone tai älylaite eivät voi viestiä keskenään, vaikka ne ovat yhteydessä samaan verkkoon, poista tietosuojaerotin käytöstä langattomasta reitittimestä. Katso lisätietoja langattoman reitittimen käyttöoppaasta.

IP-osoite on määritetty virheellisesti.

Ratkaisu

Jos skannerin IP-osoite on 169.254.XXX.XXX ja aliverkon peite on 255.255.0.0, IP-osoitteen määrittäminen ei ehkä ole onnistunut oikein.

Napsauta Epson Scan 2 Utility -sovelluksen **Skanneriasetukset** -näytöltä **Lisää**. Valitse käyttämäsi malli, anna IP-osoite ja napsauta **OK**.

Käynnistä langaton reititin uudelleen tai nollaa skannerin verkkoasetukset.

■ Tietokoneen verkkoasetusten kanssa on ongelma.

Ratkaisu

Vieraile tietokoneellasi millä tahansa verkkosivustolla varmistaaksesi, että tietokoneesi verkkoasetukset on määritetty oikein. Mikäli et voi käyttää mitään verkkosivustoja, ongelma on tietokoneessasi.

Tarkista tietokoneen verkkoyhteys. Katso lisätietoja tietokoneen toimitukseen kuuluvista asiakirjoista.

■ Skanneri on kytketty pois päältä.

Ratkaisu

Varmista, että skanneri on päällä.

Odotä, kunnes tilamerkkivalo lakkaa vilkkumasta. Skanneri on käyttövalmis, kun valo ei vilku.

Skannerin liittäminen USB:n kautta ei onnistu

Tämä voi aiheutua seuraavista syistä.

■ USB-kaapelia ei ole kytketty pistorasiaan oikein.

Ratkaisu

Liitä USB-kaapeli tukevasti skanneriin ja tietokoneeseen.

■ USB-keskittimen kanssa on ongelma.

Ratkaisu

Jos käytössä on USB-keskitin, kokeile yhdistää skanneri suoraan tietokoneeseen.

■ USB-kaapelin tai USB-sisääntulon kanssa on ongelma.

Ratkaisu

Jos USB-kaapelia ei tunnisteta, vaihda portti tai USB-kaapeli.

■ Skanneri on kytketty pois päältä.

Ratkaisu

Varmista, että skanneri on päällä.

Odotä, kunnes tilamerkkivalo lakkaa vilkkumasta. Skanneri on käyttövalmis, kun valo ei vilku.

Skannaus ei onnistu, vaikka yhteys on muodostettu oikein

■ Tarvittavia sovelluksia ei ole asennettu tietokoneeseen.

Ratkaisu

Varmista, että Epson ScanSmart -sovellus on asennettu.

Jos Epson ScanSmart -sovellusta ei ole asennettu, asenna se.

➔ [”Sovellusten asentaminen” sivulla 117](#)

Jos käytät TWAIN-yhteensopivia sovelluksia, lähdeasetuksessa ei ole valittu oikeaa skanneria. (Windows)

Ratkaisu

Varmista, että olet valinnut oikean skannerin sovelluksen luettelosta.

Skannaus ei käynnisty älylaitteelta

Varmista, että älylaite ja skanneri on liitetty oikein.

Ongelman syy ja ratkaisu riippuvat siitä, onko laitteita liitetty toisiinsa.

Yhteyden tilan tarkistus (älylaite)

Voit tarkistaa älylaitteen ja skannerin välisen yhteyden tilan Epson Smart Panel -sovelluksella.

1. Käynnistä Epson Smart Panel älylaitteessa.
2. Tarkista näkyykö skannerin nimi Epson Smart Panel -sovelluksessa.

Jos skannerin nimi näkyy, älylaitteen ja skannerin välille on muodostettu yhteys.

Jos näkyviin tulee viesti, jossa ilmoitetaan, että skanneria ei ole valittu, älylaitteen ja skannerin välille ei ole muodostettu yhteyttä. Muodosta yhteys skanneriin noudattamalla Epson Smart Panel -sovelluksen ohjeita.

Jos et voi muodostaa yhteyttä skanneriin verkon kautta, tarkista liittyvät tiedot.

Liittyvät tiedot

➔ [”Yhteyden muodostaminen verkkoon ei onnistu” sivulla 105](#)

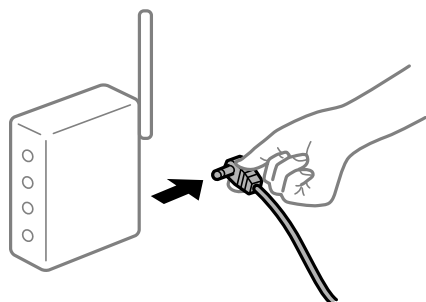
Yhteyden muodostaminen verkkoon ei onnistu

Ongelma voi johtua seuraavista syistä.

Verkkolaitteiden Wi-Fi-yhteydessä on ongelmia.

Ratkaisu

Sammuta laitteet, jotka haluat liittää verkkoon. Odota noin 10 sekuntia ja käynnistä laitteet sitten seuraavassa järjestyksessä: langaton reititin, tietokone/älylaite ja viimeiseksi skanneri. Siirrä skanneri ja tietokone/älylaite lähemmäksi langatonta reititintä radioaaltoedonnsiirron helpottamiseksi ja yritä määrittää verkkoasetukset uudelleen.



Laitteet eivät pysty vastaanottamaan signaalia langattomalta reitittimeltä, koska laitteet ovat liian kaukana toisistaan.

Ratkaisu

Siirrä tietokone/älylaite ja skanneri lähemmäs langatonta reititintä, sammuta langaton reititin ja käynnistä se uudelleen.

Langatonta reititintä vaihdettaessa asetukset eivät vastaa uutta reititintä.

Ratkaisu

Määritä yhteysasetukset uudelleen, jotta ne vastaavat uutta langatonta reititintä.

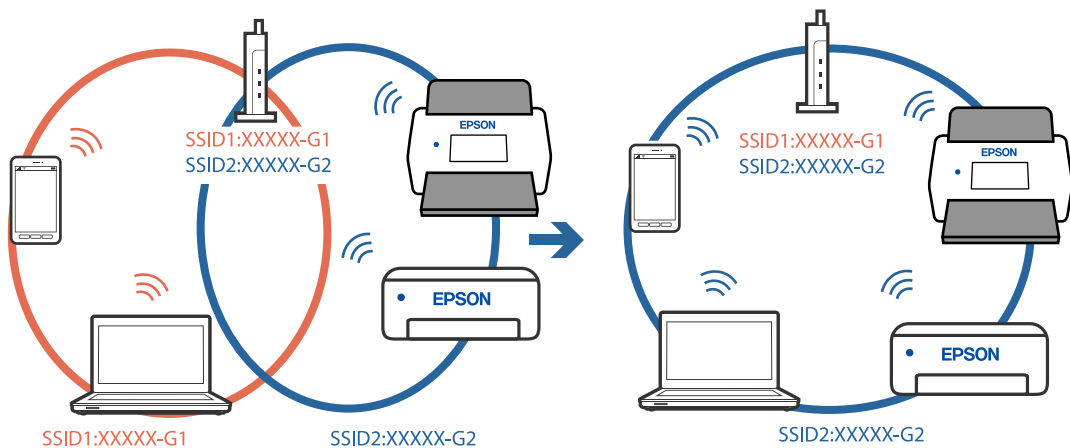
Tietokoneelta/älylaitteelta ja tietokoneelta liitetyt SSID:t eroavat toisistaan.

Ratkaisu

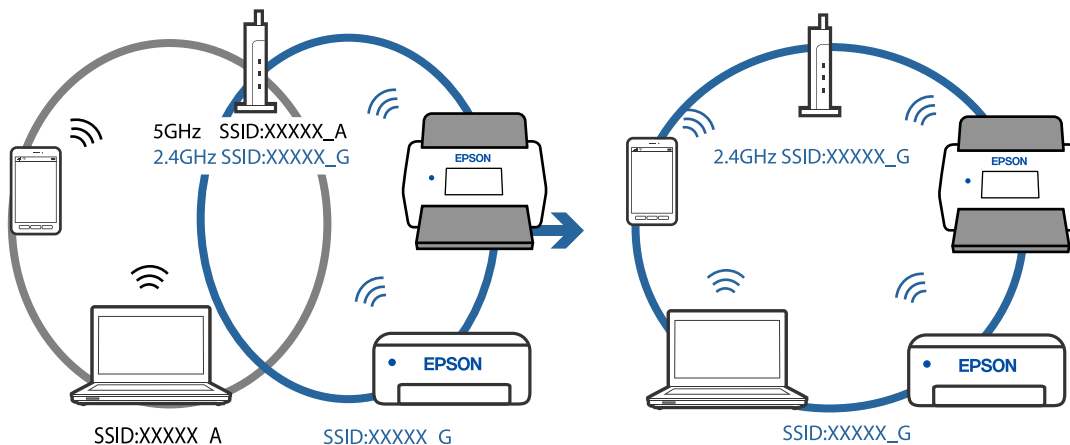
Jos käytät samanaikaisesti useita langattomia reitittämiä tai jos langattomassa reitittämissä on useita SSID-tunnuksia ja laitteet on liitetty eri SSID-tunnuksiin, et voi muodostaa yhteyttä langattomaan reitittimeen.

Liitä tietokone tai älylaite samaan SSID-tunnukseen skannerin kanssa.

Esimerkki yhteyden muodostamisesta eri SSID-tunnuksiin



Esimerkki yhteyden muodostamisesta eri taajuusalueella olevaan SSID-tunnukseen



Langattomassa reitittimessä on käytettävissä tietosuojaerotin.

Ratkaisu

Useimmissa langattomissa reitittimissä on tietosuojaerotin ominaisuus, joka estää tietoliikenteen yhdistettyjen laitteiden välillä. Jos skanneri ja tietokone tai äylaitte eivät voi viestiä keskenään, vaikka ne ovat yhteydessä samaan verkkoon, poista tietosuojaerotin käytöstä langattomasta reitittimestä. Katso lisätietoja langattoman reitittimen käyttöoppaasta.

IP-osoite on määritetty virheellisesti.

Ratkaisu

Jos skannerin IP-osoite on 169.254.XXX.XXX ja aliverkon peite on 255.255.0.0, IP-osoitteen määrittäminen ei ehkä ole onnistunut oikein.

Napsauta Epson Scan 2 Utility -sovelluksen **Skanneriasetukset** -näytöltä **Lisää**. Valitse käyttämäsi malli, anna IP-osoite ja napsauta **OK**.

Käynnistä langaton reititin uudelleen tai nollaa skannerin verkkoasetukset.

Äylaitteen verkkoasetusten kanssa on ongelma.

Ratkaisu

Vieraile äylaitteellasi millä tahansa verkkosivustolla varmistaaksesi, että äylaitteesi verkkoasetukset on määritetty oikein. Mikäli et voi käyttää mitään verkkosivustoa, ongelma on äylaitteessasi.

Tarkista tietokoneen verkkoyhteys. Katso lisätietoja äylaitteen ohjeista.

Skanneri on kytketty pois päältä.

Ratkaisu

Varmista, että skanneri on päällä.

Odot, kunnes tilamerkkivalo lakkaa vilkkumasta. Skanneri on käyttövalmis, kun valo ei vilku.


Ongelmat paperin syötössä

Laite on ottanut sisään useita alkuperäisiä asiakirjoja kerralla (kaksoissyöttö)

Kaksoissyötön sattuessa tarkista seuraavat kohdat.

- Jos alkuperäiset asiakirjat ovat juuttuneet skannerin sisään, avaa skannerin kansi, poista alkuperäiset asiakirjat ja sulje skannerin kansi.
- Tarkista skannattu kuva ja tarvittaessa skannaa alkuperäiset asiakirjat uudelleen.

Jos skanneri ottaa sisään useita asiakirjoja toistuvasti, kokeile seuraavia keinoja.

- Skanneri saattaa ottaa sisään useita asiakirjoja kerralla, jos asiakirjat eivät ole tuettuja.
- Puhdista skannerin sisällä olevat telat.
- Vähennä kerrallaan syötettävien arkkien määrää.
- Pienennä skannausnopeutta painamalla -painiketta.

- ❑ Skannaasi asiakirjat yksi kerrallaan **Automaattinen syöttötila** -tilassa.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Tukoksen aiheuttaneiden asiakirjojen poistaminen skannerista” sivulla 108
- ➔ ”Erikokoisten ja erityyppisten alkuperäisten skannaaminen yksitellen (Automaattinen syöttötila)” sivulla 74
Erikokoisia ja erityyppisiä asiakirjoja voidaan skannata yksitellen Automaattinen syöttötila -ominaisuuden avulla. Tässä tilassa skanneri aloittaa skannauksen automaattisesti, kun alkuperäisiä lisätään skanneriin.
- ➔ ”Skannerin sisäosien puhdistaminen” sivulla 83

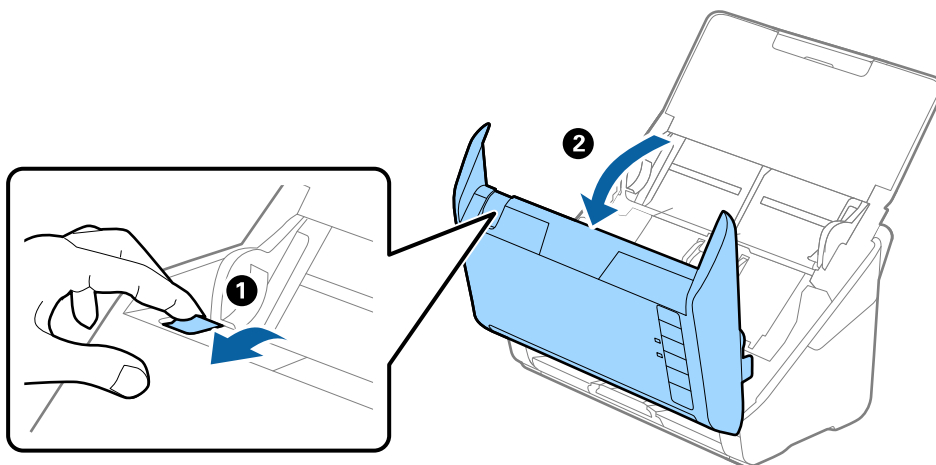
Tukoksen aiheuttaneiden asiakirjojen poistaminen skannerista

Jos skannattava asiakirja on aiheuttanut tukoksen skannerin sisään, poista asiakirja näiden ohjeiden mukaisesti.

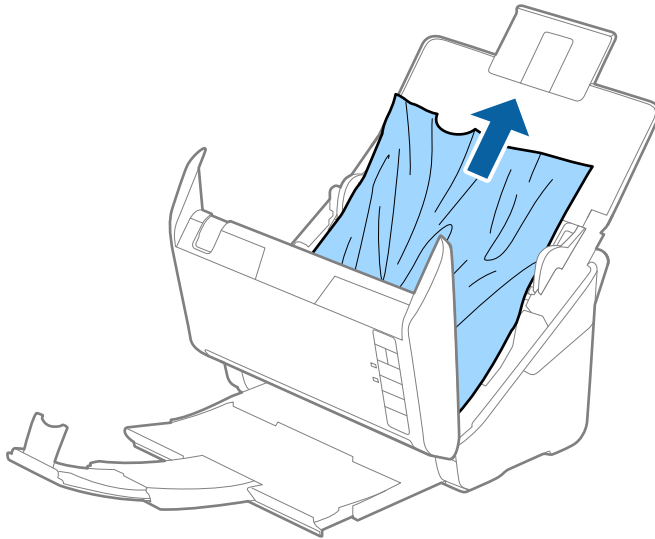
Huomautus:

Epson Smart Panel ei tue pitkien arkkien (393,8 mm/15,5 tuumaa tai enemmän) skannaamista.

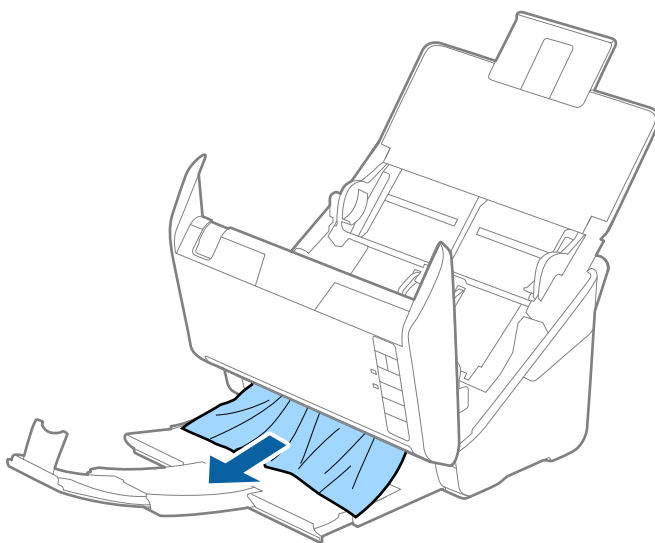
1. Poista kaikki syöttölokerossa olevat asiakirjat.
2. Vedä vipua ja avaa skannerin kansi.



3. Poista kaikki skannerin sisässä olevat asiakirjat varovasti.



4. Jos et voi vetää alkuperäisiä asiakirjoja suoraan ylöspäin, vedä juuttuneet asiakirjat ulos tulostelokeron kautta nuolen osoittamaan suuntaan.




Tärkeää:

Varmista, ettei skannerin sisässä ole yhtään paperia.

5. Sulje skannerin kansi.

Alkuperäiskappale tukkii skannerin usein

Jos skannattava asiakirja tukkii skannerin usein, kokeile seuraavaa.

- Pienennä skannausnopeutta painamalla  -painiketta.
- Puhdista skannerin sisällä olevat telat.

- Jos ulos tulleet alkuperäiskappaleet jäävät kiinni luovutustasoon, älä käytä luovutustasoa.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Skannerin sisäosien puhdistaminen” sivulla 83

Paperin suojaus ei toimi oikein

Tämä ominaisuus ei ehkä toimi oikein alkuperäiskappaleesta ja asetuksen tasosta riippuen.

- Poista ominaisuus käytöstä valitsemalla **Pois**, jos skannaat muovikortteja tai paksua paperia.
- Jos vääriä tunnistuksia tapahtuu usein, pienennä tunnistusarvoa.
- Jos alkuperäinen asiakirja on vahingoittunut, tarkista että tämä toiminto on käytössä. Jos toiminto on jo käytössä, lisää toiminnon suojaustasoa.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Asiakirjan suojaustoiminnon määrittäminen” sivulla 79

Alkuperäiskappaleet likaantuvat

Puhdista skannerin sisäpuoli.

Liittyvät tiedot

- ➔ ”Skannerin sisäosien puhdistaminen” sivulla 83

Skannausnopeus alenee jatkuvan skannaamisen myötä

Kun ADF-laitteen avulla skannataan keskeytyksettä, skannerin ylikuumentuminen ja vahingoittuminen estetään skannausnopeutta alentamalla. Skannausta voi kuitenkin jatkaa.

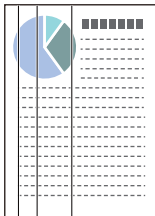
Jos haluat palauttaa skannerin normaalin skannausnopeuden, anna skannerin olla käyttämättömänä vähintään 30 minuutin ajan. Skannausnopeus ei palaudu laitteen sammuttamisen kautta.

Skannaus kestää kohtuuttoman kauan

- Skannausnopeus voi hidastua skannaukseen vaikuttavien tekijöiden mukaan. Näitä ovat esimerkiksi suuri tarkkuus, käytössä olevat kuvanmuokkaustoiminnot, tiedostomuoto jne.
- Tietokoneet, joissa on USB 3.0 (SuperSpeed)- tai USB 2.0 (Hi-Speed) -portti, saattavat skannata nopeammin kuin USB 1.1 -porteilla varustetut tietokoneet. Jos käytät skannerin kanssa USB 3.0- tai USB 2.0 -porttia, varmista, että se täyttää järjestelmävaatimukset.
- Jos käytät tietoturvaohjelmistoa, poista tiedosto TWAIN.log valvonnasta tai aseta TWAIN.log vain luku -tilaan. Jos haluat lisätietoa tietoturvaohjelmistosi toiminnoista, katso ohjelmiston mukana tullut ohje tms. TWAIN.log-tiedosto tallennetaan seuraaviin sijainteihin.
C:\Users\(\käyttäjänimi)\AppData\Local\Temp

Skannatun kuvan ongelmia

Suorat viivat ADF-laitteesta skannattaessa



- Puhdista ADF.

Kuvassa voi näkyä suoria viivoja, jos ADF-laitteen sisään on päässyt roskaa tai likaa.

- Poista kaikki alkuperäiskappaleeseen kiinnittynyt roska tai lika.

- Jos **Tunnista lasin lika** -ominaisuus on käytössä, näkyviin tulee varoitusviesti, kun valotustasolla havaitaan likaa.

Valitse **Skanneriasetus** -välilehti ja valitse sitten **Päällä-Korkea** tai **Päällä-Matala** Epson Scan 2 Utility -sovelluksen kohdasta **Tunnista lasin lika**.

Jos varoitus tulee näkyviin, puhdista skannerin sisäpuolella oleva lasipinta aidolla Epson-puhdistussarjalla tai pehmeällä liinalla.

Huomautus:

- Kaikkea likaa ei ehkä havaita oikein.*

- Jos tunnistuksessa on ongelmia, muuta asetusta.*

*Valitse **Päällä-korkea**, jos likaa ei havaita. Valitse **Päällä-matala** tai **Pois**, jos varoituksia annetaan turhaan.*

Liittyvät tiedot

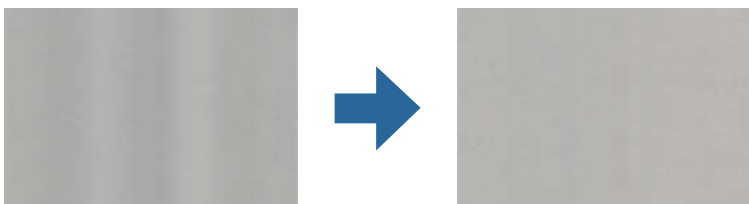
- ➔ [”Skannerin sisäosien puhdistaminen” sivulla 83](#)

Lasin likahälytys ei katoa

Jos lasin likahälytys ilmestyy skannerin sisäpuolella olevan lasin puhdistamisen jälkeen, tarkista lasin pinta uudelleen. Jos lasissa on naarmuja, ne katsotaan liaksi.

Lasiosa tulee vaihtaa. Ota yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjään.

Skannatun kuvan värit ovat epätasaiset



Jos skanneriin kohdistuu voimakasta valoa, kuten suoraa auringonvaloa, skannerin sisällä oleva anturi lukee valon määrän väärin ja skannatun kuvan värit vääristyvät.

- Käännä skanneria niin, että sen etuosaan ei kohdistu mitään voimakasta valoa.
- Voit myös siirtää skannerin paikkaan, jossa se ei altistu voimakkaalle valolle.

Skannatun kuvan suurentaminen ja pienentäminen

Skannatun kuvan laajennus- tai supistussuhdetta voi säätää Epson Scan 2 Utility -apuohjelman **Säädöt**-toiminnolla. Tämä toiminto on käytettävissä vain Windowsissa.



Huomautus:

Epson Scan 2 Utility on yksi skannerin ohjelmiston sisältämistä sovelluksista.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja napsauta sitten näkyviin tulevaa kuvaketta.
 - Windows 7
Napsauta käynnistuspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat tai Ohjelmat > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Valitse **Säädöt**-välilehti.
3. Voit säätää skannattujen kuvien suurennussuhdetta **Laajennus/pienennys**-toiminnolla.
4. Ota asetukset käyttöön skannerissa valitsemalla **Aseta**.


Kuvien taustalla näkyy haamu kuvia

Skannatussa kuvassa voi näkyä skannatun asiakirjan taustapuolella olevia kuvia.

- Kun **Automaattinen, Väri** tai **Harmaasävy** on valittu **Kuvatyyppi** -tyypiksi.
 - Tarkista, että **Poista tausta** on valittu.
Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Lisäasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Poista tausta**.
 - Tarkista, että **Tekstintarkennustekniikka** on valittu.
Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa > **Skanneriasetukset** välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Lisäasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Tekstintarkennustekniikka**.

- Kun **Mustavalkoinen** on valittu **Kuvatyyppi** -tyypiksi.

- Tarkista, että **Tekstintarkennustekniikka** on valittu.

Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Lisäasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Tekstintarkennustekniikka**.

Napsauta skannatun kuvan kunnan mukaan **Asetukset** ja kokeile **Reunan korostus** -toiminnon asettamista alemmalle tasolle tai **Kohinanvaimennustaso** -toiminnon asettamista korkeammalle tasolle.

Skannattu kuva tai teksti on sumea

Voit säätää skannatun kuvan tai tekstin ulkoasua lisäämällä resoluutiota ja säätämällä kuvanlaatua.

- Kokeile resoluution kasvattamista ja skannaa uudelleen.

Aseta asianmukainen resoluutio skannatun kuvan käyttötarkoituksen mukaan.

Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Pääasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Tarkkuus**.

- Tarkista onko **Tekstinparannus** valittu.

Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Lisäasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Tekstintarkennustekniikka**.

- Kun **Mustavalkoinen** on valittu **Kuvatyyppi** -tyypiksi.

Napsauta skannatun kuvan kunnan mukaan **Asetukset** ja kokeile **Reunan korostus** -toiminnon asettamista alemmalle tasolle tai **Kohinanvaimennustaso** -toiminnon asettamista korkeammalle tasolle.

- Jos skannaat JPEG-muodossa, kokeile pakkaustason muuttamista.

Napsauta  **Asetukset** in **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Tallenna asetukset** -välilehti > **Valinnat** -painike.

Suosittelut käyttötarkoituksiisi sopivat tarkkuudet


Katso taulukkoa ja aseta asianmukainen tarkkuus skannatun kuvasi käyttötarkoituksen mukaan.

Käyttötarkoitus	Tarkkuus (viite)
Näytöllä näyttäminen Lähtettäminen sähköpostitse	Korkeintaan 200 dpi
Optisen merkkien tunnistuksen (OCR) käyttö PDF-tiedoston luominen, jonka tekstistä voidaan hakea	200–300 dpi
Tulostaminen tulostimen avulla Lähtettäminen faksitse	200–300 dpi

Moiré-kuviota (verkkoa muistuttavia häiriöitä) tulee näkyviin.


Jos alkuperäinen on painettu asiakirja, moiré-kuvioita (verkkoa muistuttavia häiriöitä) voi näkyä skannatussa kuvassa.

- Tarkista, että **Rasteripisteiden poisto** on valittu.

Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Lisäasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Rasteripisteiden poisto**.





- Muuta resoluutiota ja skannaa uudelleen.

Napsauta  **Asetukset** kohdassa **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** tai **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike > **Pääasetukset** -välilehti Epson Scan 2 -ikkunassa > **Tarkkuus**.

Alkuperäiskappaleen reunaan ei skannata alkuperäiskappaleen koon automaattisen tunnistamisen yhteydessä

Alkuperäiskappaleen mukaan sen reunaan ei ehkä skannata alkuperäiskappaleen koon automaattisen tunnistamisen yhteydessä.


- Napsauta  **Asetukset** in **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike.
Kun olet kohteessa Epson Scan 2, valitse **Pääasetukset** -välilehti ja sitten **Asiakirjan koko** > **Asetukset**. Kun olet **Asiakirjan koon asetukset** -ikkunassa, säädä kohdetta **Rajausmarginaalit koolle "Automaattinen"**.
- Alkuperäiskappaleen aluetta ei alkuperäiskappaleesta riippuen ehkä tunnisteta oikein **Automaattinen tunnistus** -ominaisuutta käytettäessä. Valitse alkuperäiskappaleen oikea koko **Asiakirjan koko** -luettelosta.

Napsauta  **Asetukset** in **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike.

Napsauta Epson Scan 2 -kohdassa **Pääasetukset** -välilehti ja napsauta sitten **Asiakirjan koko**.

Huomautus:

*Mikäli skannattavan alkuperäiskappaleen kokoa ei ole luettelossa, valitse **Mukauta** ja luo koko sitten manuaalisesti.*

Napsauta  **Asetukset** in **Epson ScanSmart**, **Tarkista skannaukset** **Valitse toiminta** -ikkunassa ja napsauta sitten **Skanneriasetukset** -välilehti > **Skannausasetukset** -painike.

Napsauta Epson Scan 2 -kohdassa **Pääasetukset** -välilehti ja napsauta sitten **Mukauta** kohdassa **Asiakirjan koko**.

Merkkiä ei tunnisteta oikein

Voit parantaa OCR-tunnistuksen (Optical Character Recognition) tarkkuutta tarkistamalla seuraavat kohdat.

- Tarkista, että alkuperäiskappale on suorassa.
- Käytä alkuperäiskappaletta, jonka teksti on selkeää. Tekstintunnistus voi toimia heikommin seuraavilla asiakirjatyypeillä.
 - Alkuperäiskappaleet, jotka on kopioitu useita kertoja
 - Faksilla vastaanotetut alkuperäiskappaleet (pieni tarkkuus)
 - Alkuperäiskappaleet, joissa kirjainten tai rivien välit ovat liian pieniä
 - Alkuperäiskappaleet, joissa on apuviivoja tai alleviivauksia
 - Alkuperäiskappaleet, joissa on käsin kirjoitettua tekstiä
 - Rypistyneet tai taitetut alkuperäiskappaleet
- Asiakirjat, jotka on valmistettu lämpöpaperista, kuten kuitit, voivat heikentyä ajan myötä tai hankauksen vaikutuksesta. Skannaa ne niin pian kuin mahdollista.
- Jos tallennat Microsoft® Office- tai **Haettava PDF** -tiedostoihin, tarkista, että kielivalinnat ovat oikein. Tarkista **Kieli** kaikissa tallennusasetusikkunoissa.

Skannatun kuvan ongelmien ratkaiseminen ei onnistu

Jos olet kokeillut kaikkia ratkaisuja, mutta ongelma ei ole ratkennut, alusta sovellusasetukset Epson Scan 2 Utility -apuohjelmalla.

Huomautus:

Epson Scan 2 Utility on yksi skannerin ohjelmiston sisältämistä sovelluksista.

1. Käynnistä Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Kirjoita sovelluksen nimi hakuruutuun ja valitse sitten näkyviin tuleva kuvake.
 - Windows 7
Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Valitse **Siirry > Apit > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Valitse **Muu**-välilehti.
3. Valitse **Palauta**.

Huomautus:

Jos alustus ei ratkaise ongelmaa, poista skanneriohjaimen (Epson Scan 2) asennus ja asenna se uudelleen.

Sovellusten asentaminen ja asennuksen poisto

Ohjelmiston asennuksen poistaminen

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja sen uudelleen asentaminen voi olla välttämätöntä, jotta tietyt ongelmat voidaan ratkaista tai käyttöjärjestelmä päivittää. Kirjaudu tietokoneelle pääkäyttäjänä. Anna pyydettäessä järjestelmänvalvojan salasana.

Windows-sovellusten asennuksen poistaminen

1. Sulje kaikki käynnissä olevat ohjelmat.
2. Kytke skanneri irti tietokoneesta.
3. Avaa ohjauspaneeli:
 - Windows 10
Napsauta käynnistyspainiketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ohjauspaneeli**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Valitse **Työpöytä > Asetukset > Ohjauspaneeli**.
 - Windows 7
Napsauta käynnistyspainiketta ja valitse **Ohjauspaneeli**.
4. Valitse **Ohjelmat**-kohdassa **Poista ohjelman asennus**.
5. Valitse poistettava sovellus.
6. Valitse **Poista tai muuta** tai **Poista asennus**.

Huomautus:
Jos Käyttäjätilien hallinta -ikkuna tulee näkyviin, valitse Jatka.
7. Toimi näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti.

Huomautus:
*Näkyviin saattaa tulla viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään järjestelmä uudelleen. Varmista tällöin, että **Haluan käynnistää tietokoneen uudelleen** on valittuna, ja napsauta sitten **Valmis**.*

Mac OS -sovellusten asennuksen poistaminen

Huomautus:
Varmista, että olet asentanut EPSON Software Updater -ohjelmiston.

1. Lataa asennuksen poistotyökalu EPSON Software Updater -ohjelmistolla.
Kun asennuksen poistotyökalu on ladattu, sitä ei tarvitse ladata uudelleen aina, kun haluat poistaa sovelluksen.
2. Kytke skanneri irti tietokoneesta.

3. Voit poistaa skanneriohjaimen asennuksen valitsemalla Apple-valikosta **Järjestelmäasetukset > Tulostimet & skannerit** (tai **Tulosta & skannaa, Tulosta & Faksi**) ja poistamalla skannerin käytössä olevien skannerien luettelosta.
4. Sulje kaikki käynnissä olevat ohjelmat.
5. Valitse **Siirry > Sovellukset > Epson Software > Poistotoiminto**.
6. Valitse sovellus, jonka asennuksen haluat poistaa, ja valitse sitten **Poista asennus**.



Tärkeää:

Asennuksen poistotyökalu poistaa kaikki Epson-skannerien ohjaimet tietokoneesta. Jos käytössä on useita Epson-skannereita ja haluat poistaa vain osan ohjaimista, poista ensin kaikki ohjaimet ja asenna sitten tarvittavat ohjaimet uudelleen.

Huomautus:

*Jos et löydä poistettavaa sovellusta sovellusluettelosta, et voi poistaa asennusta asennuksen poistotyökalulla. Jos näin tapahtuu, valitse **Siirry > Sovellukset > Epson Software**, valitse sovellus, jonka asennuksen haluat poistaa, ja vedä se roskakoriin.*

Sovellusten asentaminen

Asenna tarvittavat sovellukset alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Huomautus:

- Kirjautu tietokoneelle pääkäyttäjänä. Anna pyydettyä järjestelmänvalvojan salasana.
- Jos asennat sovelluksia uudelleen, niiden asennukset on ensin poistettava.

1. Sulje kaikki käynnissä olevat ohjelmat.
2. Asennettaessa Epson Scan 2 -ohjelmistoa skanneri ja tietokone on kytkettävä irti toisistaan väliaikaisesti.

Huomautus:

Älä yhdistä tulostinta ja tietokonetta ennen kuin niin pyydetään tekemään.

3. Asenna sovellus noudattamalla alla olevan verkkosivuston ohjeita.

<http://epson.sn>

Huomautus:

Windows-sovelluksia asennettaessa voit käyttää myös skannerin mukana toimitettavaa ohjelmistolevyä.

Tietokoneen tai laitteiden lisääminen tai vaihtaminen

Yhteyden muodostaminen verkkoon liitettyyn skanneriin.	119
Verkkoyhteyden uudelleenmäärittäminen.	120
Verkkoyhteyden tilan tarkistus.	122
Verkkoasetusten käytöstä poistaminen ohjauspaneelistä käsin.	123
Verkkoasetusten palauttaminen ohjauspaneelistä.	124

Yhteyden muodostaminen verkkoon liitettyyn skanneriin

Jos skanneri on jo liitetty verkkoon, voit liittää tietokoneen tai äylaitteen skanneriin verkon kautta.

Verkkotulostimen käyttö toiselta tietokoneelta

Suosittelemme asennusohjelman käyttöä, kun liität skannerin tietokoneeseen. Asennusohjelman voi suorittaa seuraavilla tavoilla.

- Verkkosivustolta suorittaminen

Siirry seuraavalle verkkosivustolle ja anna tuotenimi. Valitse **Asetus** ja aloita määrittys.

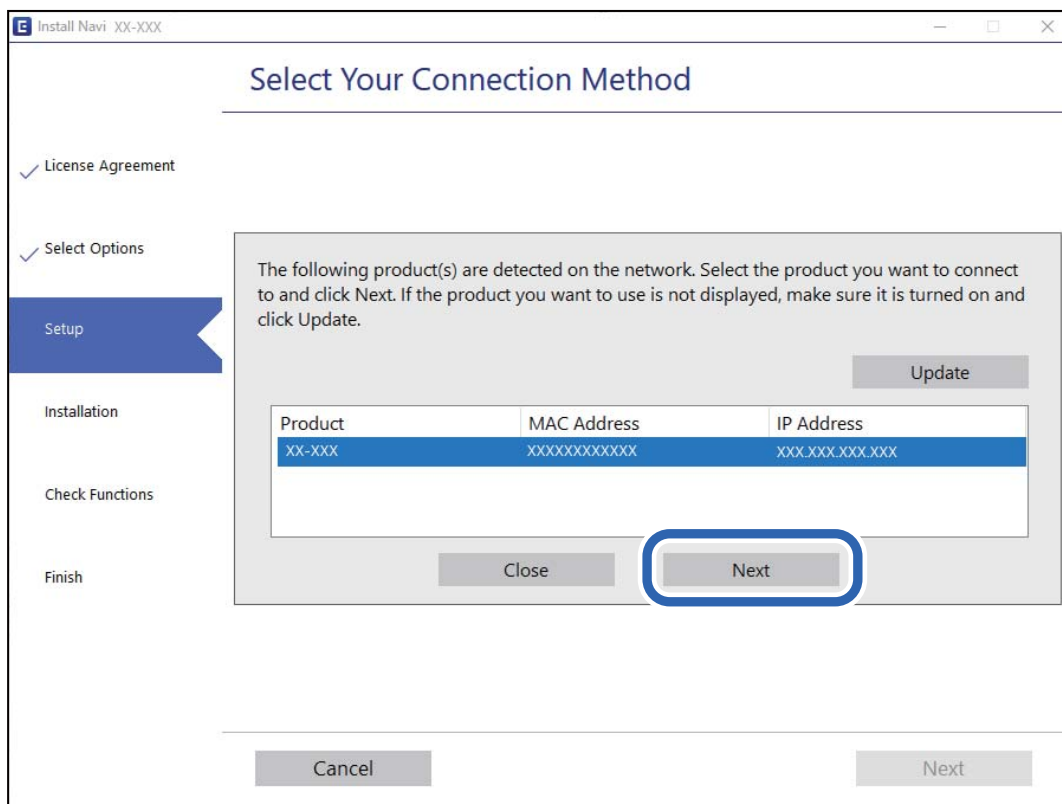
<http://epson.sn>

- Määrittys ohjelmistolevyn avulla (vain mallit, joiden mukana tulee ohjelmistolevy, ja käyttäjät, joilla on käytössä levyasemalla varustettu Windows-tietokone).

Aseta ohjelmistolevy tietokoneeseen ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Skannerin valitseminen

Noudata näytön ohjeita, kunnes näkyviin tulee seuraava näyttö, valitse skanneri johon haluat yhdistää, ja napsauta **Seuraava**.



Toimi näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti.

Verkkoskannerin käyttäminen äylaitteella

Voit liittää äylaitteen tulostimeen seuraavilla tavoilla.

Liittäminen langattoman reitittimen kautta

Liitä äylaitte samaan Wi-Fi-verkkoon (SSID) skannerin kanssa.

Katso seuraavasta lisätietoja.

[”Äylaitteen yhteysasetusten määrittäminen” sivulla 121](#)

Liittäminen Wi-Fi Direct -toiminnon kautta

Liitä äylaitte suoraan skanneriin ilman langatonta reititintä.

Katso seuraavasta lisätietoja.

[”AP-tilayhteys” sivulla 65](#)

Verkkoyhteyden uudelleenmäärittäminen

Tässä osiossa annetaan lisätietoja verkon yhteysasetusten määrittämisestä sekä yhteysmenetelmän vaihtamisesta langatonta reititintä tai tietokonetta vaihdettaessa.

Langattoman reitittimen vaihtaminen

Langattoman reitittimen vaihtuessa tietokoneen tai äylaitteen ja skannerin väliset yhteysasetukset on määritettävä uudelleen.

Asetukset on pakko vaihtaa, jos muutat verkkopalvelujen tarjoajaasi tai teet vastaavaa.

Tietokoneen yhteysasetusten määrittäminen

Suosittellemme asennusohjelman käyttöä, kun liität skannerin tietokoneeseen. Asennusohjelman voi suorittaa seuraavilla tavoilla.

- Verkkosivustolta suorittaminen

Siirry seuraavalle verkkosivustolle ja anna tuotenimi. Valitse **Asetus** ja aloita määrittäminen.

<http://epson.sn>

- Määrittäminen ohjelmistolevyn avulla (vain mallit, joiden mukana tulee ohjelmistolevy, ja käyttäjät, joilla on käytössä levyasemalla varustettu Windows-tietokone).

Aseta ohjelmistolevy tietokoneeseen ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Yhteystavan valinta

Toimi näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti. Valitse **Valitse toimintasi** -näytössä **Aseta Tulostin-yhteys uudelleen (uutta verkkoreititintä tai USB - verkko -yhteyden muuttamista varten jne.)** ja valitse sitten **Seuraava**.

Viimeistelet käyttöönotto näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti.

Jos yhdistäminen ei onnistu, katso seuraava yrittääksesi ratkaista ongelman.

”Yhteyden muodostaminen verkkoon ei onnistu” sivulla 102

Älylaitteen yhteysasetusten määrittäminen

Voit käyttää skanneria älylaitteesta liittämällä skannerin samaan Wi-Fi-verkkoon (SSID) älylaitteen kanssa. Voit käyttää skanneria älylaitteelta siirtymällä seuraavalle verkkosivustolle ja kirjoittamalla tuotteen nimen. Valitse **Asetus** ja aloita määrittäminen.

<http://epson.sn>

Siirry verkkosivustoon sillä älylaitteella, jonka haluat liittää skanneriin.

Tietokoneen vaihtaminen

Tietokoneen vaihtuessa tietokoneen ja skannerin väliset yhteysasetukset on määritettävä uudelleen.

Tietokoneen yhteysasetusten määrittäminen

Suosittelemme luomaan skannerin ja tietokoneen välisen yhteyden asennusohjelman avulla. Voit suorittaa asennusohjelman jollakin seuraavista tavoista.

- Määrittäminen verkkosivustolta

Siirry seuraavalle verkkosivustolle ja anna tuotteen nimi. Siirry kohtaan **Asetus** ja aloita määrittäminen.

<http://epson.sn>

- Määrittäminen ohjelmistolevyn avulla (vain mallit, joiden mukana tulee ohjelmistolevy, ja käyttäjät, joiden Windows-tietokoneessa on levyasema).

Aseta ohjelmistolevy tietokoneeseen ja noudata sitten näytön ohjeita.

Seuraa näytössä näkyviä ohjeita.

Tietokoneen liitännätavan muuttaminen

Tässä osiossa annetaan lisätietoja yhteystavan muuttamisesta silloin, kun tietokone ja skanneri on liitetty toisiinsa.

Vaihtaminen USB:sta verkkoyhteyteen

Asennusohjelman käyttö ja yhteystavan määrittäminen uudelleen.

- Verkkosivustolta suorittaminen

Siirry seuraavalle verkkosivustolle ja anna tuotenimi. Valitse **Asetus** ja aloita määrittäminen.

<http://epson.sn>

- Määrittäminen ohjelmistolevyn avulla (vain mallit, joiden mukana tulee ohjelmistolevy, ja käyttäjät, joilla on käytössä levyasemalla varustettu Windows-tietokone).

Aseta ohjelmistolevy tietokoneeseen ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Yhteystavan vaihdon valitseminen

Toimi näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti. Valitse **Valitse toimintasi** -näytössä **Aseta Tulostin-yhteys uudelleen (uutta verkkoreitintä tai USB - verkko -yhteyden muuttamista varten jne.)** ja valitse sitten **Seuraava**.

Valitse **Yhdistä langattomalla verkolla (Wi-Fi)** ja valitse sitten **Seuraava**.

Viimeistele käyttöönotto näytössä näkyvien ohjeiden mukaisesti.

Wi-Fi-asetusten määrittäminen ohjauspaneelista

Verkkoasetukset voidaan määrittää skannerin ohjauspaneelista usealla eri tavalla. Valitse käyttöympäristöä ja -tilannetta vastaava yhteystapa.

Jos langaton reititin tukee WPS-määritystoimintoa, voit määrittää asetukset WPS-painikkeen avulla.

Kun olet liittännyt skannerin verkkoon, liitä haluttu laite (esimerkiksi tietokone, älylaite tai tabletti) skanneriin.

Liittyvät tiedot

➔ [”Wi-Fi-asetusten määrittäminen ohjauspaneelista” sivulla 66](#)

Verkkoyhteyden tilan tarkistus

Voit tarkistaa verkkoyhteyden tilan seuraavasti.

Verkon tilan tarkistaminen verkkovalon avulla

Verkon yhteystila voidaan tarkistaa skannerin ohjauspaneelin verkkovalosta.

Liittyvät tiedot

➔ [”Merkkivalot” sivulla 21](#)

➔ [”Virheilmaisimet” sivulla 22](#)

Tietokoneen verkon tarkistaminen (vain Windows)

Tarkista tietokoneen yhteyden tila ja skannerin yhteyspolku komentokehotetta käyttämällä. Näin pääset ratkaisemaan ongelmat.

ipconfig-komento

Näytä tietokoneen käyttämän verkkoliittymän yhteyden tila.

Kun vertaat asetustietoja varsinaiseen tiedonsiirtoon, voit tarkistaa, onko yhteys määritetty oikein. Mikäli samassa verkossa on useita DHCP-palvelimia, voit tarkistaa oikean tietokoneelle määritetyn osoitteen, viitatus DNS-palvelimen jne.

Muoto: ipconfig /all

Esimerkkejä:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-komento

Voit tarkistaa kohdeisännän kautta kulkevat reitittimet ja tiedonsiirron reitityksen.

Muoto: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Esimerkkejä: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct    This Node/Link     Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```


Verkoasetusten käytöstä poistaminen ohjauspaneelistä käsin

Verkoasetukset voidaan poistaa käytöstä.

1. Paina  -painiketta yli kolmen sekunnin ajan poistaaksesi Wi-Fi- ja AP-tilayhteydet käytöstä.







Kun yhteydet on poistettu käytöstä,  -valo ja  -valo sammuvat.

Huomautus:

Paina  -painiketta ottaaksesi Wi-Fi- ja AP-tilayhteydet uudelleen käyttöön.

Verkkoasetusten palauttaminen ohjauspaneelista

Verkkoasetukset voidaan palauttaa oletuksiinsa.

1. Sammuta skanneri.
2. Pidä  -painike painettuna ja paina  -painiketta kunnes  -valo ja  -valo syttyvät samanaikaisesti.
 -valo ja  -valo vilkkuvat vuorotellen ja sammuvat, kun palautus on suoritettu.

Tietoa järjestelmänvalvojalle

Laitteen liittäminen verkkoon.	126
Tuotteen suojausominaisuuksien esittely.	128
Pääkäyttäjän asetukset.	128
Etäskannerin valvonta.	129
Asetusten varmuuskopiointi.	133
Suojauksen lisäasetukset.	135

Laitteen liittäminen verkkoon

Voit muodostaa yhteyden verkkoon staattisella IP-osoitteella käyttämällä levyllä olevaa asennusohjelmaa.

Ennen verkkoyhteyden luomista

Tarkista yhteystapa ja yhteyden asetustiedot ennen verkkoyhteyden luomista.

Tietojen kerääminen yhteysasetuksia varten

Valmistelee tarvittavat asetustiedot yhteyden luomista varten. Tarkista seuraavat tiedot etukäteen.

Osio	Kohteet	Huomautus
Verkkoyhteyden tiedot	<input type="checkbox"/> IP-osoite <input type="checkbox"/> Aliverkon peite <input type="checkbox"/> Oletusyhdyskäytävä	<p>Valitse skannerille määritettävä IP-osoite.</p> <p>Jos määrität IP-osoitteen staattisesti, kaikki tiedot on määritettävä.</p> <p>Jos määrität IP-osoitteen dynaamisesti DHCP-toiminnon avulla, tietoja ei tarvita, sillä ne asetetaan automaattisesti.</p>
Wi-Fi-yhteyden tiedot	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Salasana	<p>Näitä tietoja ovat SSID (verkon nimi) ja sen tukiaseman salasana, johon skanneri luo yhteyden.</p> <p>Jos MAC-osoitteiden suodatus on määritetty käyttöön, rekisteröi skanneri tallentamalla sen MAC-osoite etukäteen.</p> <p>Katso tuetut standardit alta.</p> <p>"Verkon tekniset tiedot" sivulla 167</p>
DNS-palvelimen tiedot	<input type="checkbox"/> Ensisijaisen DNS-palvelimen IP-osoite <input type="checkbox"/> Toissijaisen DNS-palvelimen IP-osoite	<p>Nämä vaaditaan DNS-palvelimia määritettäessä. Toissijainen DNS-palvelin määritetään, jos järjestelmässä on redundanssisyistä käytössä myös toissijainen DNS-palvelin.</p> <p>Jos organisaatiosi on pieni eikä DNS-palvelinta käytetä, anna reitittimen IP-osoite.</p>
Välityspalvelimen tiedot	<input type="checkbox"/> Välityspalvelimen nimi	<p>Määritä tämä kohta, jos verkkoympäristössäsi käytetään välityspalvelinta Internetiin pääsyyn intranetistä ja käytössä on toimintoja, joissa skanneri käyttää Internetiä suoraan.</p> <p>Skanneri muodostaa yhteyden suoraan verkkoon laiteohjelmiston päivittämistä varten.</p>
Portin numeron tiedot	<input type="checkbox"/> Vapautettavan portin numero	<p>Tarkista skannerin ja tietokoneen käyttämän portin numero ja tarvittaessa salli liikenne portin kautta palomuurissa.</p> <p>Katso seuraavasta tietoja skannerin käyttämän portin numerosta.</p> <p>"Skannerin käyttämät porttinumerot" sivulla 168</p>

IP-osoitteen asettaminen

IP-osoite voidaan asettaa seuraavilla tavoilla.

Staattinen IP-osoite:

Skannerille (isäntä) määritetään manuaalisesti ennalta tiedossa oleva IP-osoite.

Verkkoon yhdistämistä koskevat tiedot (aliverkon peite, oletusyhdyskäytävä, DNS-palvelin jne.) on määritettävä manuaalisesti.

IP-osoite ei muutu edes, kun laite sammutetaan, minkä vuoksi tämä tapa on käytännöllinen ympäristössä, jossa IP-osoitteita ei voida muuttaa, tai kun haluat hallita laitteita IP-osoitteiden perusteella. Suosittelemme tätä asetusta skannereille, palvelimille ja muille laitteille, joita käyttää useampi tietokone. Kiinteä IP-osoite kannattaa asettaa myös suojausominaisuuksia, kuten IPseciä/IP-suodatusta käytettäessä, jotta IP-osoite ei muuttuisi.

Automaattinen asettaminen DHCP-toiminnon avulla (dynaaminen IP-osoite):

Skannerille (isäntä) määritetään IP-osoite automaattisesti DHCP-palvelimen tai reitittimen DHCP-toiminnon avulla.

Verkkoon yhdistämistä koskevat tiedot (aliverkon peite, oletusyhdyskäytävä, DNS-palvelin jne.) asetetaan automaattisesti, joten verkkoyhteyden luominen laitteesta on helppoa.

Kun laite tai reititin sammutetaan (tai DHCP-palvelimen asetuksista riippuen), IP-osoite saattaa muuttua, kun yhteys luodaan uudestaan.

Suosittelomme laitteiden hallintaa muun kuin IP-osoitteen perusteella ja tiedonsiirtoa protokollilla, jotka osaavat seurata IP-osoitteita.

Huomautus:

Jos käytät DHCP:n IP-osoitteiden varaustoimintoa, voit asettaa laitteille saman IP-osoitteen milloin tahansa.

DNS-palvelin ja välityspalvelin

DNS-palvelin tallentaa IP-osoitteeseen liittyvän isäntänimen, sähköpostiosoitteen verkkotunnusosan ja osoitteeseen liittyviä tietoja.

Yhteyden muodostaminen ei onnistu, jos toinen osapuoli on määritetty isäntänimellä tai toimialuenumella tietokoneen tai skannerin käyttäessä pelkkää IP-tiedonsiirtoa.

Pyytää tietoja DNS-palvelimelta ja saa vastauksena toisen osapuolen IP-osoitteen. Tätä prosessia kutsutaan nimenselvitykseksi.

Nimenselvityksen avulla laitteet, kuten tietokoneet ja skannerit, voivat muodostaa IP-yhteyksiä.

Nimenselvitys on tarpeen, jotta skanneri voi käyttää sähköpostitoimintoja tai Internet-yhteyksiä.

Määritä DNS-palvelimen asetukset, jos haluat käyttää verkkotoimintoja.

Jos määrität skannerin IP-osoitteen DHCP-palvelimen tai reitittimen DHCP-toiminnon avulla, osoite määritetään automaattisesti.

Välityspalvelin toimii sisäverkon ja Internetin välissä välittäen liikennettä tietokoneilta ja skannereilta Internetiin ja toisinpäin. Sisäverkon ulkopuoliset palvelimet ovat yhteydessä vain välityspalvelimeen. Skannerin tietoja, kuten IP-osoitetta ja porttinumeroa, ei tällöin välitetä ulospäin, minkä ansiosta tietoturva on parempi.

Jos käytät Internet-yhteyttä välityspalvelimen kautta, määritä skanneriin välityspalvelin.

Laitteen liittäminen verkkoon staattisella IP-osoitteella

Staattisen IP-osoitteen valitseminen asennusohjelmiston avulla.

1. Aseta ohjelmistolevy tietokoneeseen ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Huomautus:

Valitse haluttu toiminto, kun **Valitse toimintasi** -näyttö tulee näkyviin. Valitse **Aseta Tulostin-yhteys uudelleen (uutta verkkoreititintä tai USB - verkko -yhteyden muuttamista varten jne.)** ja valitse sitten **Seuraava**.

2. Valitse **Valitse yhteysmenetelmä** -näytöstä **Lisämääritykset**, anna staattinen IP-osoite ja noudata näytössä näkyviä ohjeita.

Yhteyden luominen langattomaan LAN-verkkoon (Wi-Fi)

Skannerin voidaan yhdistää langattomaan lähiverkkoon (Wi-Fi) usealla eri tavalla. Valitse käyttöympäristöä ja -tilannetta vastaava yhteystapa.

Jos langaton reititin tukee WPS-määritystoimintoa, voit määrittää asetukset WPS-painikkeen avulla.

Kun olet liittänyt skannerin verkkoon, liitä haluttu laite (esimerkiksi tietokone, älylaite tai tabletti) skanneriin.

Tuotteen suojausominaisuuksien esittely

Tässä osassa esitellään Epson-laitteiden suojausominaisuudet.

Nimi	Ominaisuuden tyyppi	Tehtävät asetukset	Estettävät kohteet
Järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen	Lukitsee järjestelmäasetukset, kuten verkkoyhteysasetukset.	Järjestelmänvalvoja määrittää laitteelle salasanan. Voidaan määrittää ja muuttaa sekä Web Config -sovelluksella.	Estää laitteeseen tallennettujen tietojen, kuten tunnuksen, salasanan, verkkoasetusten yms. luvattoman lukemisen ja muuttamisen. Pienentää lisäksi erilaisia verkkoon ja tietoturvakäytäntöihin liittyviä tietoturvariskejä, kuten tietovuotoja.

Pääkäyttäjän asetukset

Järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen

Voit estää käyttäjiä muuttamasta järjestelmänhallinta-asetuksia asettamalla järjestelmänvalvojan salasanan. Voit määrittää järjestelmänvalvojan salasanan ja muuttaa sitä Web Config -sovelluksen avulla tai Epson Device Admin -hallinnassa. Jos käytössä on Epson Device Admin, katso Epson Device Admin -opas tai -ohje.

Järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen tietokoneelta

Voit määrittää järjestelmänvalvojan salasanan Web Config -apuohjelman avulla.

1. Siirry toimintoon Web Config ja valitse **Tuotteen suojaus** -välilehti > **Vaihda Järjestelmänvalvojan salasana**.

2. Syötä salasana kohtaan **Uusi salasana** ja valitse **Vahvista uusi salasana**. Syötä tarvittaessa käyttäjänimi.
Jos haluat vaihtaa salasanan, anna nykyinen salasana.

3. Valitse **OK**.

Huomautus:

- Jos haluat muuttaa lukittuja valikkoasetuksia, napsauta **Järj.valv. kirjautum.** ja syötä järjestelmänvalvojan salasana.
- Jos haluat poistaa järjestelmänvalvojan salasanan, napsauta **Tuotteen suojaus** -välilehteä > **Poista Järjestelmänvalvojan salasana** ja syötä järjestelmänvalvojan salasana.

Liittyvät tiedot

- ➔ ["Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa" sivulla 25](#)

Skanneriin kirjautuminen tietokoneelta

Jos kirjautut Web Config -sovellukseen järjestelmänvalvojana, voit käyttää kohdassa Lukkoasetus määritettyjä asetuksia.

1. Käynnistä Web Config syöttämällä skannerin IP-osoite selaimen.
2. Valitse **Järj.valv. kirjautum.**
3. Syötä käyttäjänimi ja järjestelmänvalvojan salasana kohtiin **Käyttäjänimi** ja **Nykyinen salasana**.
4. Valitse **OK**.
Lukitut kohteet ja **Järj.valv. kirj. ulos** näkyvät näytössä, kun todennus on käynnissä.
Kun haluat kirjautua ulos, napsauta **Järj.valv. kirj. ulos**.

Liittyvät tiedot

- ➔ ["Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa" sivulla 25](#)

Etäskannerin valvonta

Etäskannerin tietojen tarkistaminen

Voit tarkistaa käytössä olevan skannerin tiedot valitsemalla Web Config -sovelluksessa **Tila**.

- Tuotteen tila
Näet tällöin laitteen tilan, laitenumeron, MAC-osoitteen ja muita tietoja.
- Verkon tila
Tarkista verkkoyhteyden tilan, IP-osoitteen, DNS-palvelin yms. tiedot.
- Käyttötila
Tarkista ensimmäinen skannauspäivä, skannausmäärä jne.

Laitteiston tila

Tarkista skannerin kunkin toiminnon tila.

Tapahtumista ilmoittavien sähköpostien vastaanotto

Tietoja sähköposti-ilmoituksista

Ilmoitustoiminto lähettää sähköpostin määritettyyn osoitteeseen tapahtumien, kuten skannauksen pysähtymisen ja skannerivirheen, yhteydessä.

Voit rekisteröidä korkeintaan viisi vastaanottajaa ja määrittää kunkin vastaanottajan ilmoitusasetukset.

Postipalvelin on määritettävä tämän toiminnon käyttämiseksi ennen ilmoitusten määrittämistä.

Sähköpostipalvelimen määrittäminen

Tarkista alla olevat kohteet ennen määrittämisen tekemistä.

Skanneri on liitetty verkkoon.

Tietokoneen sähköpostipalvelintiedot.

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse **Verkko** -välilehti > **Sähköpostipalvelin** > **Perus**.
2. Syötä arvo kuhunkin kohtaan.
3. Valitse **OK**.
Valitut asetukset näkyvät näytössä.

Postipalvelimen asetuskohdeet

Kohteet	Asetukset ja selitys	
Todennusmenetelmä	Määritä todennusmenetelmä skannerin postipalvelimen käyttöä varten.	
	Pois	Todennus ei ole käytettävissä postipalvelimen kanssa kommunikoitaessa.
	SMTP-TODENNUS	Edellyttää, että postipalvelin tukee SMTP-todennusta.
	POP ennen SMTP:tä	Jos valitset tämä menetelmän, määritä POP3-palvelin.
Todennettu tili	Jos valitset Todennusmenetelmä -asetukseksi SMTP-TODENNUS tai POP ennen SMTP:tä , syötä varmennettu tilinimi, jossa on 0–255 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).	
Todennettu salasana	Jos valitset Todennusmenetelmä -asetukseksi SMTP-TODENNUS tai POP ennen SMTP:tä , syötä varmennettu salasana, jossa on 0–20 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).	
Lähettäjän sähköpostiosoite	Syötä lähettäjän sähköpostiosoite. Syötä 0–255 merkkiä ASCII-muodossa (0x20–0x7E) paitsi : () < > [] ; ¥. Ensimmäinen merkki ei voi olla piste.	
SMTP-palveliniosoite	Syötä 0–255 merkkiä käyttämällä merkkejä A–Z, a–z, 0–9, ,, -. Voit käyttää IPv4- tai FQDN-muotoa.	

Kohteet	Asetukset ja selitys	
SMTP-palvelimen porttinumero	Syötä numero väliltä 1–65535.	
Suojattu yhteys	Määritä sähköpostipalvelimelle suojattu yhteysmenetelmä.	
	Ei mitään	Jos valitset Todennusmenetelmä -asetukseksi POP ennen SMTP:tä , yhteysmenetelmäksi valitaan Ei mitään .
	SSL/TLS	Tämä ominaisuus on käytössä, jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Pois tai SMTP-TODENNUS .
	STARTTLS	Tämä ominaisuus on käytössä, jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Pois tai SMTP-TODENNUS .
Varmenteen vahvistaminen	Varmenne vahvistetaan, kun tämä ominaisuus otetaan käyttöön. Suosittelemme määrittämään asetukseksi Ota käyttöön .	
POP3-palvelinosoite	Jos valitset Todennusmenetelmä -asetukseksi POP ennen SMTP:tä , anna POP3-palvelimen osoite, jonka pituus on 0–255 merkkiä: A–Z, a–z, 0–9, ., -. Voit käyttää IPv4- tai FQDN-muotoa.	
POP3-palvelimen porttinumero	Jos valitset Todennusmenetelmä -asetukseksi POP ennen SMTP:tä , anna numero väliltä 1–65 535.	

Postipalvelimen yhteyden tarkistus

Voit tarkistaa yhteyden postipalvelimeen suorittamalla yhteystarkistuksen.

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse **Verkko** -välilehti > **Sähköpostipalvelin** > **Yhteystesti**.
2. Valitse **Käynnistä**.
Sähköpostipalvelimen yhteydesti käynnistyy. Tarkistusraportti näytetään testin jälkeen.

Postipalvelimen yhteydestin viitteet

Viestit	Syy
Yhteystesti onnistui.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun yhteys palvelimeen on onnistunut.
SMTP-palvelimen tiedonsiirtovirhe. Tarkista seuraava. - Verkoasetukset	Tämä viesti tulee näkyviin, kun <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skannerilla ei ole verkkoyhteyttä <input type="checkbox"/> SMTP-palvelin on kaatunut <input type="checkbox"/> Verkkoyhteys katkeaa kommunikoinnin aikana <input type="checkbox"/> Vastaanotetut tiedot ovat epätäydelliset
POP3-palvelimen tiedonsiirtovirhe. Tarkista seuraava. - Verkoasetukset	Tämä viesti tulee näkyviin, kun <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skannerilla ei ole verkkoyhteyttä <input type="checkbox"/> POP3-palvelin on kaatunut <input type="checkbox"/> Verkkoyhteys katkeaa kommunikoinnin aikana <input type="checkbox"/> Vastaanotetut tiedot ovat epätäydelliset

Viestit	Syy
Ilmeni virhe muodostettaessa yhteyttä SMTP-palvelimeen. Tarkista seuraavat. - SMTP-palvelinosoite - DNS-palvelin	Tämä viesti tulee näkyviin, kun <input type="checkbox"/> DNS-palvelimeen yhdistäminen epäonnistui <input type="checkbox"/> SMTP-palvelimen nimenselvitys epäonnistui
Ilmeni virhe muodostettaessa yhteyttä POP3-palvelimeen. Tarkista seuraavat. - POP3-palvelinosoite - DNS-palvelin	Tämä viesti tulee näkyviin, kun <input type="checkbox"/> DNS-palvelimeen yhdistäminen epäonnistui <input type="checkbox"/> POP3-palvelimen nimenselvitys epäonnistui
SMTP-palvelimen todentamisvirhe. Tarkista seuraavat. - Todentamistapa - Todennettu tili - Todennettu salasana	Tämä viesti tulee näkyviin, kun SMTP-palvelimen varmennus epäonnistui.
POP3-palvelimen todentamisvirhe. Tarkista seuraavat. - Todentamistapa - Todennettu tili - Todennettu salasana	Tämä viesti tulee näkyviin, kun POP3-palvelimen varmennus epäonnistui.
Tiedonsiirtotapaa ei tueta. Tarkista seuraavat. - SMTP-palvelinosoite - SMTP-palvelimen porttinumero	Tämä viesti tulee näkyviin, kun yritetään kommunikoida ei-tuettujen protokollien kanssa.
Yhteys SMTP-palvelimeen epäonnistui. Muuta Suojattu yhteys tilaan Ei mitään.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun tapahtuu SMTP-ristiriita palvelimen ja asiakkaan välillä tai kun palvelin ei tue salattua SMTP-yhteyttä (SSL-yhteyttä).
Yhteys SMTP-palvelimeen epäonnistui. Muuta Suojattu yhteys tilaan SSL/TLS.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun tapahtuu SMTP-ristiriita palvelimen ja asiakkaan välillä tai kun palvelin pyytää SSL/TLS-yhteyden käyttöä salatun SMTP-yhteyden muodostamiseksi.
Yhteys SMTP-palvelimeen epäonnistui. Muuta Suojattu yhteys tilaan STARTTLS.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun tapahtuu SMTP-ristiriita palvelimen ja asiakkaan välillä tai kun palvelin pyytää STARTTLS-yhteyden käyttöä salatun SMTP-yhteyden muodostamiseksi.
Yhteys on epäluotettava. Tarkista seuraava. - Päivämäärä ja aika	Tämä viesti tulee näkyviin, kun skannerin aika- ja päivämääräasetukset ovat väärin tai varmenne on vanhentunut.
Yhteys on epäluotettava. Tarkista seuraava. - CA-varmenne	Tämä viesti tulee näkyviin, kun skannerilla ei ole palvelimen kanssa vastaavaa päävarmennetta tai kun CA-varmenne -varmennetta ei ole tuotu.
Yhteys ei ole suojattu.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun saatu varmenne on vahingoittunut.
SMTP-palvelimen todentaminen epäonnistui. Muuta todentamistavaksi SMTP-AUTH.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun palvelimen ja asiakkaan välillä tapahtuu varmennusmenetelmän ristiriita. SMTP-TODENNUS on palvelimen tukema.
SMTP -palvelimen todentaminen epäonnistui. Muuta todentamistavaksi POP ennen SMTP:tä.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun palvelimen ja asiakkaan välillä tapahtuu varmennusmenetelmän ristiriita. SMTP-TODENNUS ei ole palvelimen tukema.
Lähettäjän sähköpostiosoite on väärä. Muuta sähköpostipalvelusi sähköpostiosoitteeksi.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun määritetyn lähettäjän sähköpostiosoite on väärä.
Tuotetta ei voi käyttää ennen kuin käsittely on suoritettu loppuun.	Tämä viesti tulee näkyviin, kun skanneri on varattu.

Sähköposti-ilmoitusten määrittäminen

Määritä sähköposti-ilmoitukset Web Config -sovelluksella.

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse **Laitehallinta** -välilehti > **Sähköposti-ilmoitus**.
2. Määritä sähköposti-ilmoitusten aihe.
Valitse aiheessa näytettävä sisältö kahdesta pudotusvalikosta.
 - Valittu sisältö näytetään kohdan **Aihe** vieressä.
 - Samaa sisältöä ei voida määrittää sekä vasemmalle että oikealle puolelle.
 - Jos kohdan **Sijainti** merkkien lukumäärä on yli 32 tavua, merkit, jotka ylittävät 32 tavua, jätetään pois.
3. Anna sähköpostiosoite, johon ilmoitus lähetetään.
Käytä merkkejä A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @. Syötä 1-255 merkkiä.
4. Valitse sähköposti-ilmoitusten kieli.
5. Valitse sen tapahtuman valintaruutu, josta haluat saada ilmoituksen.
Ilmoitusasetukset -kohteiden numerot liittyvät kohdassa **Sähköpostiosoitteasetukset** määritettyihin kohdenumeroihin.
Esimerkki:
Jos haluat, että järjestelmänvalvojan salasanan vaihtamisesta lähetetään ilmoitus **Sähköpostiosoitteasetukset** -asetusten kohdassa 1 määritettyyn sähköpostiosoitteeseen, valitse sarakkeen **1** valinta **Järjestelmänvalvojan salasana vaihdettu** -rivillä.
6. Valitse **OK**.
Varmista sähköposti-ilmoitusten toiminta aiheuttamalla itse jokin tapahtuma, josta ilmoitus lähetetään.
Esimerkki: järjestelmänvalvojan salasanan vaihtaminen.

Liittyvät tiedot

➔ ”[Verkkomäärittelyn suorittaminen verkkoselaimessa](#)” sivulla 25

Sähköposti-ilmoitusten kohteet

Kohteet	Asetukset ja selitys
Järjestelmänvalvojan salasana vaihdettu	Ilmoitus, kun järjestelmänvalvojan salasana on vaihdettu.
Skannerivirhe	Ilmoitus, kun skannerissa tapahtuu virhetilanne.
Wi-Fi-vika	Ilmoitus, kun langattoman lähiverkon liittymässä on tapahtunut virhe.

Asetusten varmuuskopiointi

Voit viedä kohdan Web Config asetusravon tiedostoon. Voit käyttää sitä asetusravojen varmuuskopiointiin, skannerin vaihtamiseen jne.

Vietyä tiedostoa ei voi muokata suoraan, koska tiedosto on binaarimuotoinen.

Asetusten vieminen

Skannerin asetukset voidaan viedä.

1. Avaa Web Config ja valitse **Laitehallinta**-välilehdeltä **Vie ja tuo asetuservo** > **Vie**.

2. Valitse vietävät asetukset.

Valitse asetukset, jotka haluat viedä. Jos valitset pääluokan, myös alaluokat valitaan. Kuitenkin alaluokkia, jotka aiheuttavat virheitä kopioitumalla samassa verkossa (kuten IP-osoitteen jne.), ei voi kopioida.

3. Salaa vietävä tiedosto syöttämällä salasana.

Tarvitset salasanaa tiedoston tuontiin. Jätä tämä tyhjäksi, jos et halua salata tiedostoa.

4. Valitse **Vie**.



Tärkeää:

*Jos haluat viedä skannerin verkkoasetukset, kuten laitteen nimen ja IPv6-osoitteen, valitse **Ota käyttöön valitaksesi laitteen yksilölliset asetukset**. ja valitse lisää kohteita. Käytä ainoastaan valittuja arvoja vaihdettavassa skannerissa.*

Liittyvät tiedot

➔ [”Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25](#)

Asetusten tuominen

Tuo viety Web Config-tiedosto skanneriin.



Tärkeää:

Kun tuodaan arvoja, jotka sisältävät yksittäisiä tietoja, kuten skannerin nimen tai IP-osoitteen, varmista, ettei samassa verkossa ole jo samaa IP-osoitetta.

1. Siirry toimintoon Web Config, ja valitse sitten **Laitehallinta** -välilehti > **Vie ja tuo asetuservo** > **Tuo**.

2. Valitse viety tiedosto ja syötä salauksen salasana.

3. Valitse **Seuraava**.

4. Valitse tuotavat asetukset ja napsauta sitten **Seuraava**.

5. Valitse **OK**.

Asetukset otetaan käyttöön skannerissa.

Liittyvät tiedot

➔ [”Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25](#)

Suojauksen lisäasetukset

Tässä osiossa kuvataan suojauksen lisäominaisuudet.

Suojausasetukset ja vaarojen ehkäiseminen

Jos skanneri on yhdistetty verkkoon, sitä voidaan käyttää etäyhteydellä. Lisäksi skanneri voidaan jakaa useiden käyttäjien käytettäväksi, mikä tehostaa toimintaa ja helpottaa käyttöä. Verkkoyhteys kuitenkin lisää luvattomaan käyttöön ja tietojen väärinkäyttöön liittyviä riskejä. Jos käytät skanneria ympäristössä, josta on pääsy Internetiin, riskit ovat vieläkin suuremmat.

Epson-skannereissa on tämän riskin pienentämiseksi erilaisia suojaustekniikoita.

Määritä skannerin asetukset asiakkaan käyttöympäristön ja olosuhteiden mukaan.

Nimi	Ominaisuuden tyyppi	Tehtävät asetukset	Estettävät kohteet
Protokollan hallinta	Hallitsee skannereiden ja tietokoneiden välisessä tiedonsiirrossa käytettäviä protokollia ja palveluita. Ottaa ominaisuuksia käyttöön ja poistaa niitä käytöstä.	Ominaisuuksiin sovellettava protokolla tai palvelu sallitaan tai kielletään erikseen.	Toimintojen tahattomaan käyttöön liittyvien tietoturvariskien vähentäminen estämällä tarpeettomien toimintojen käyttö.
SSL/TLS-tiedonsiirto	Tiedonsiirto salataan SSL/TLS-suojauksella, kun Epson-palvelimen palveluja käytetään Internet-yhteyden välityksellä, esimerkiksi toimintoja verkkoselaimella käytettäessä tai laiteohjelmistoa päivitettäessä.	Hanki varmentajan allekirjoittama varmenne ja lataa se skanneriin.	Laitetunnuksen vahvistaminen CA-varmenteella estää laitteeksi tekeytymisen verkossa ja laitteen luvattoman käytön. SSL/TLS-tiedonsiirron sisällön suojaus estää lisäksi skannaus- ja asetustietojen vuotamisen.
IPsec/IP-suodatus	Voit sallia tietyltä asiakkaalta tulevan tai tietyn tyyppisen datan katkaisun. Koska IPsec suojaa tietoja IP-pakettiyksiköittäin (salauksena ja todennus), voit siirtää tietoa turvallisesti myös suojaamattomilla protokollilla.	Luomalla peruskäytännöt ja yksilölliset käytännöt voit määrittää asiakkaat ja tietotyypit, joille skannerin käyttö on sallittu.	Estää luvattoman käytön sekä laitteeseen lähetettävien tietojen peukaloinnin ja luvattoman tallentamisen.
IEEE 802.1X	Sallii vain todennettujen käyttäjien muodostaa yhteyden verkkoon. Vain sallitut käyttäjät voivat käyttää laitetta.	RADIUS-palvelimen todennusasetus (todennuspalvelin).	Suojaa skannerin luvattomalta käytöltä.

Suojausominaisuuksien asetukset

IPsec-/IP-suodatus- tai IEEE 802.1X-asetuksia määritettäessä asetustietojen siirtoon on suositeltavaa käyttää Web Config -apohjelmaa SSL/TLS-tiedonsiirrolla. Tämä pienentää tietoturvaan liittyviä riskejä, kuten peukaloinnin tai sieppaamisen riskiä.

Varmista, että olet määrittänyt järjestelmänvalvojan salasanan, ennen kuin määrität IPsec:n/IP-suodatuksen tai IEEE 802.1X:n.

Hallinta protokollien avulla

Voit skannata käyttämällä erilaisia toimintatapoja ja protokollia. Voit myös käyttää verkkoskannausta vapaavalintaisesta määrästä verkkoon liitettyjä tietokoneita.

Voit vähentää tahattomia tietoturvariskejä rajoittamalla skannausta määrättyistä kohteista tai rajoittamalla käytettävissä olevia toimintoja.

Ohjausprotokollat

Määritä skannerin tukemien protokollien asetukset.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** tab > **Protokolla**.
2. Määritä kaikki kohteet.
3. Valitse **Seuraava**.
4. Valitse **OK**.

Asetukset otetaan käyttöön skannerissa.

Liittyvät tiedot

➔ ”[Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa](#)” sivulla 25

Käytettävissä olevat protokollat (voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä)

Protokolla	Kuvaus
Bonjour-asetukset	Voit määrittää, otetaanko Bonjour käyttöön. Bonjour-toimintoa käytetään laitteiden hakemiseen, skannaamiseen jne.
SLP-asetukset	Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä SLP-toiminnon. SLP mahdollistaa push-skannauksen ja verkkohaun EpsonNet Config -sovelluksessa.
WSD-asetukset	Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä WSD-toiminnon. Kun tämä asetus on käytössä, voit lisätä WSD-laitteita ja skannata WSD-portista.
LLTD-asetukset	Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä LLTD-toiminnon. Kun tämä on käytössä, se näytetään Windows-verkkokartassa.
LLMNR-asetukset	Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä LLMNR-toiminnon. Kun tämä on käytössä, voit käyttää nimenselvitystä ilman NetBIOS:ia, vaikka et voisi käyttää DNS-palvelua.
SNMPv1/v2c-asetukset	Voit määrittää, otetaanko SNMPv1/v2c käyttöön. Toimintoa käytetään laitteiden määrittämiseen, valvontaan yms.
SNMPv3-asetukset	Voit määrittää, otetaanko SNMPv3 käyttöön. Toimintoa käytetään salattujen laitteiden määrittämiseen, valvontaan yms.

Protokolla-asetukset

Bonjour-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Käytä Bonjouria	Valitse tämä, kun haluat hakea tai käyttää laitteita Bonjourin kautta.
Bonjour-nimi	Näyttää Bonjour-nimen.
Bonjour-palvelun nimi	Näyttää Bonjour-palvelun nimen.
Sijainti	Näyttää Bonjour-sijainnin nimen.
Wide-Area Bonjour	Määritä, käytetäänkö Wide-Area Bonjour -ominaisuutta.

SLP-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Ota SLP käyttöön	Valitse tämä, kun haluat ottaa SLP-toiminnon käyttöön. Tätä käytetään esimerkiksi verkkohakuun EpsonNet Config -sovelluksessa.

WSD-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Ota WSD käyttöön	Valitse tämä, jos haluat ottaa laitteiden lisäämisen WSD-toiminnolla käyttöön ja skannata WSD-portin kautta.
Skannauksen aikakatkaisu (s)	Syötä WSD-skannauksen tiedonsiirron aikakatkaisu (3–3600 sekuntia).
Laitenimi	Näyttää WSD-laitteen nimen.
Sijainti	Näyttää WSD-sijainnin nimen.

LLTD-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Ota LLTD käyttöön	Valitse tämä, jos haluat ottaa LLTD-toiminnon käyttöön. Skanneri näkyy Windows-verkkokartassa.
Laitenimi	Näyttää LLTD-laitteen nimen.

LLMNR-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Ota LLMNR käyttöön	Valitse tämä, jos haluat ottaa LLMNR-toiminnon käyttöön. Voit käyttää nimenselvitystä ilman NetBIOS:ia, vaikka et voisi käyttää DNS:ää.

SNMPv1/v2c-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Ota SNMPv1/v2c käyttöön	Valitse tämä, jos haluat ottaa SNMPv1/v2c-toiminnon käyttöön.
Käytön valtuutus	Määritä käyttöoikeus, kun SNMPv1/v2c on käytössä. Valitse Vain luku tai Luku/kirjoitus .
Yhteisön nimi (vain luku)	Syötä 0–32 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).
Yhteisön nimi (luku/kirjoitus)	Syötä 0–32 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).

SNMPv3-asetukset

Kohteet	Asetusarvo ja kuvaus
Ota SNMPv3 käyttöön	SNMPv3 on käytössä, kun ruudussa on valintamerkki.
Käyttäjänimi	Syötä 1–32 yksitavuista merkkiä.
Todentamisasetukset	
Algoritmi	Valitse SNMPv3-todennuksen algoritmi.
Salasana	Syötä SNMPv3-todennuksen salasana. Syötä 8–32 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Jos et määritä tätä, jätä se tyhjäksi.
Vahvista salasana	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi salasana.
Salausasetukset	
Algoritmi	Valitse SNMPv3-salauksen algoritmi.
Salasana	Syötä SNMPv3-salauksen salasana. Syötä 8–32 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Jos et määritä tätä, jätä se tyhjäksi.
Vahvista salasana	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi salasana.
Kontekstin nimi	Syötä enintään 32 Unicode-merkkiä (UTF-8). Jos et määritä tätä, jätä se tyhjäksi. Syötettävien merkkien määrä riippuu kielestä.

Digitaalisen varmenteen käyttö

Tietoa digitaalisesta varmenteesta

CA-allekirjoitettu varmenne

Tämä on varmentajan (CA, Certificate Authority) allekirjoittama varmenne. Voit hankkia varmenteen varmentajalta. Tämä varmenne varmentaa skannerin ja sitä käytetään tietoliikenteen turvallisuuden varmistavassa SSL/TLS-tiedonsiirrossa.

Sitä käytetään myös SSL/TLS-tiedonsiirron palvelinvarmenteena.

Jos varmenne on käytössä IPsec-suojauksessa, IP-osoitteiden suodatuksessa tai IEEE 802.1X-tiedonsiirrossa, sitä käytetään asiakasvarmenteena.

CA-varmenne

Tämä varmenne on osa CA-allekirjoitettu varmenne -ketjua, jota kutsutaan myös CA-välivarmenteeksi. Selain käyttää sitä vahvistaessaan skannerin varmennepolun toisen osapuolen palvelinta tai Web Config -sovellusta käytettäessä.

Määritä CA-varmenne, jos haluat vahvistaa skannerilta saatavan palvelinvarmenteen polun. Määritä skanneri, jos haluat vahvistaa CA-allekirjoitettu varmenne -varmenteen polun SSL/TLS-yhteyttä varten.

Voit hankkia skannerin CA-varmenteen CA-varmenteen myöntäneeltä varmentajalta.

Voit myös hankkia toisen osapuolen palvelimen varmentavan CA-varmenteen CA-allekirjoitettu varmenne -varmenteen myöntäneeltä varmentajalta.

Itse-allekirjoitettu varmenne

Skanneri allekirjoittaa ja myöntää tämän varmenteen itse. Varmennetta kutsutaan myös päävarmenteeksi. Koska myöntäjä varmentaa itse itsensä, varmenne ei ole luotettava eikä estä toisena laitteena esiintymistä.

Käytä varmennetta määrittäessäsi suojausasetuksia ja suorittaessasi yksinkertaisia SSL/TLS-tiedonsiirtoja ilman CA-allekirjoitettu varmenne -varmennetta.

Jos käytät tätä varmennetta SSL/TLS-tiedonsiirrossa, verkkoselain saattaa näyttää suojaushälytyksen, koska varmennetta ei ole tallennettu selaimen. Itse-allekirjoitettu varmenne on tarkoitettu vain SSL/TLS-tiedonsiirtoon.

CA-allekirjoitettu varmenne — määrittäminen

CA:n allekirjoittaman varmenteen hankinta

Kun haluat CA:n allekirjoittaman varmenteen, luo varmenteen allekirjoituspyyntö (CSR) ja lähetä se varmenneviranomaiselle. Voit luoda CSR:n Web Config -ohjelmiston ja tietokoneen avulla.

Luo CSR ja hanki CA:n allekirjoittama varmenne käyttämällä Web Config -ohjelmistoa. Kun CSR luodaan käyttämällä Web Config -ohjelmistoa, varmenne on PEM/DER-muodossa.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehti. Valitse sitten **SSL/TLS > Varmenne** tai **IPsec/IP-suodatus > Asiakasvarmenne** tai **IEEE802.1X > Asiakasvarmenne**.

Saat valinnoistasi huolimatta saman varmenteen, jota voit käyttää yleisesti.

2. Napsauta **Luo** kohdasta **CSR**.

CSR:n luontisivu avautuu.

3. Syötä arvo kuhunkin kohtaan.

Huomautus:

Käytettävissä oleva avaimen pituus ja lyhenteet vaihtelevat varmenneviranomaisen mukaan. Luo pyyntö kunkin varmenneviranomaisen sääntöjen mukaisesti.

4. Valitse **OK**.

Esiin tulee suoritusviesti.

5. Valitse **Verkon suojaus**-välilehti. Valitse sitten **SSL/TLS > Varmenne** tai **IPsec/IP-suodatus > Asiakasvarmenne** tai **IEEE802.1X > Asiakasvarmenne**.

6. Napsauta jotakin latauspainikkeista kohdassa **CSR** kunkin varmenneviranomaisen määräämän muodon mukaisesti ja lataa CSR tietokoneeseen.



Tärkeää:

Älä luo CSR:ää uudelleen. Jos teet niin, et ehkä voi tuoda myönnettyä CA-allekirjoitettu varmenne -sertifikaattia.

7. Lähetä CSR sertifikaatin myöntäjälle ja hae CA-allekirjoitettu varmenne.

Noudata kunkin varmenneviranomaisen sääntöjä lähetysmenetelmän ja -muodon suhteen.

8. Tallenna CA-allekirjoitettu varmenne skanneriin liitettyyn tietokoneeseen.

CA-allekirjoitettu varmenne:n hakeminen on valmis, kun tallennat sertifikaatin kohdekansioon.

Liittyvät tiedot

➔ ["Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa" sivulla 25](#)

CSR-asetukset

Kohteet	Asetukset ja selitys
Avaimen pituus	Valitse CSR:n avaimen pituus.
Yleinen nimi	<p>Voit syöttää 1–128 merkkiä. Jos kyseessä on IP-osoite, sen tulee olla staattinen IP-osoite. Voit syöttää 1–5 IPv4-osoitetta, IPv6-osoitetta, isäntänimeä tai täydellistä toimialuenukua erottamalla ne pilkuilla.</p> <p>Ensimmäinen elementti tallennetaan yleisnimeen. Muut elementit tallennetaan varmenteen aiheeseen alias-kenttään.</p> <p>Esimerkki:</p> <p>Skannerin IP-osoite: 192.0.2.123, skannerin nimi: EPSONA1B2C3 Yleinen nimi: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisaatio/ Organisaation yksikkö/ Paikallisuus/ Osavaltio/Provinssi	Voit syöttää 0–64 ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Nimet voi erottaa toisistaan pilkuilla.
Maa	Kirjoita kaksinumeroisen maakoodi ISO-3166:n mukaisesti.
Lähetäjän sähköpostiosoite	Voit syöttää lähetäjän sähköpostiosoitteen sähköpostipalvelinasetuksiin. Syötä sama sähköpostiosoite kuin Lähetäjän sähköpostiosoite Verko -välilehden kohtaan Sähköpostipalvelin > Perus .

Varmentajan allekirjoittaman varmenteen tuominen

Tuo hankittu CA-allekirjoitettu varmenne skanneriin.



Tärkeää:

- Varmista, että skannerin päivämäärä ja kellonaika on asetettu oikein. Varmenne voi olla virheellinen.
- Jos hankit varmenteen Web Config -sovelluksessa luodun CSR:n avulla, voit tuoda varmenteen vain kerran.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehti. Valitse sitten **SSL/TLS > Varmenne** tai **IPsec/IP-suodatus > Asiakasvarmenne** tai **IEEE802.1X > Asiakasvarmenne**.
2. Valitse **Tuo**
Varmenteen tuontisivu avautuu.
3. Syötä arvo kuhunkin kohtaan. Määritä **CA-varmenne 1** ja **CA-varmenne 2** varmentaessasi varmennepolkua skanneria käyttävässä selaimessa.

Pakolliset asetukset voivat vaihdella CSR:n luomispaikan ja varmenteen tiedostomuodon perusteella. Anna pakolliset arvot seuraavien mukaisesti.

- Web Config -sovelluksen kautta hankittu PEM/DER-muodossa oleva varmenne
 - Yksityinen avain:** älä määritä, koska skanneri sisältää yksityisen avaimen.
 - Salasana:** älä määritä.
 - CA-varmenne 1/CA-varmenne 2:** valinnainen
- Tietokoneelta hankittu PEM/DER-muodossa oleva varmenne
 - Yksityinen avain:** tulee asettaa.
 - Salasana:** älä määritä.
 - CA-varmenne 1/CA-varmenne 2:** valinnainen
- Tietokoneelta hankittu PKCS#12-muodossa oleva varmenne
 - Yksityinen avain:** älä määritä.
 - Salasana:** valinnainen
 - CA-varmenne 1/CA-varmenne 2:** älä määritä.

4. Valitse **OK**.

Näytöllä näytetään viesti toiminnon suorittamisesta.

Huomautus:

Varmenna varmenteen tiedot napsauttamalla **Vahvista**.

Liittyvät tiedot

➔ ”Verkkomäärittelyn suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25

Varmenteen myöntäjän allekirjoittaman varmenteen tuomisen asetukset

Kohteet	Asetukset ja selitys
Palvelinvarmenne tai Asiakasvarmenne	Valitse varmenteen muoto. SSL-/TLS-yhteydelle näytetään Palvelinvarmenne. IPsec:lle/IP-suodatukselle tai IEEE 802.1X:lle näytetään Asiakasvarmenne.
Yksityinen avain	Jos saat varmenteen PEM-/DER-muodossa tietokoneella luodulla CSR:llä, määritä yksityinen avaintiedosto, joka vastaa varmennetta.
Salasana	Jos tiedoston muoto on Varmenne yksityisellä avaimella (PKCS#12) , kirjoita salasana yksityisen avaimen salaamiseksi, joka määritetään varmenteen saamisen yhteydessä.
CA-varmenne 1	Jos varmenteen muoto on Varmenne (PEM/DER) , tuo varmenne varmenteiden myöntäjältä eli CA-allekirjoitettu varmenne, jota käytetään palvelinvarmenteena. Määritä tarvitsemasi tiedosto.
CA-varmenne 2	Jos varmenteen muoto on Varmenne (PEM/DER) , tuo varmenne varmenteiden myöntäjältä eli CA-varmenne 1. Määritä tarvitsemasi tiedosto.

CA:n allekirjoittaman varmenteen poisto

Voit poistaa tuodun varmenteen, jos varmenne on vanhentunut tai jos salattu yhteys ei ole enää tarpeen.

**Tärkeää:**

Jos olet saanut varmenteen Web Config -hallintasivun CSR-pyyntöllä, et voi tuoda poistettua varmennetta uudelleen. Luo tässä tapauksessa uusi CSR-pyyntö ja hanki uusi varmenne.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehti. Valitse sitten **SSL/TLS > Varmenne** tai **IPsec/IP-suodatus > Asiakasvarmenne** tai **IEEE802.1X > Asiakasvarmenne**.
2. Valitse **Poista**.
3. Vahvista varmenteen poisto näkyviin tulevassa viestissä.

Liittyvät tiedot

➔ ["Verkkomäärittelyn suorittaminen verkkoselaimessa" sivulla 25](#)

Itse allekirjoitetun varmenteen päivitys

Itse-allekirjoitettu varmenne on skannerin myöntämä, mikä tarkoittaa, että voit päivittää sen, kun se vanhenee tai kun kuvailtu sisältö muuttuu.

1. Siirry Web Config -apuohjelmaan ja valitse **Verkon suojaus** tab > **SSL/TLS > Varmenne**.
2. Valitse **Päivitä**.

3. Syötä **Yleinen nimi**.

Voit syöttää enintään 5 IPv4-osoitetta, IPv6-osoitetta, isäntänimeä tai täydellistä toimialuenuksetta, jossa on 1–128 merkkiä, erottamalla ne pilkuilla. Ensimmäinen parametri tallennetaan yleisnimeen, ja muut tallennetaan varmenteen aiheen alias-kenttään.

Esimerkki:

Skannerin IP-osoite: 192.0.2.123, skannerin nimi: EPSONA1B2C3

Yleisnimi: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Määritä varmenteen voimassaoloaika.

5. Valitse **Seuraava**.

Näytöllä näytetään vahvistusviesti.

6. Valitse **OK**.

Skanneri on päivitetty.

Huomautus:

Varmenteen tiedot voi tarkistaa valitsemalla **Verkon suojaus** -välilehden > **SSL/TLS** > **Varmenne** > **Itse-allekirjoitettu varmenne** ja napsauttamalla **Vahvista**.

Liittyvät tiedot

➔ ["Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa" sivulla 25](#)

CA-varmenne — määrittäminen

Kun CA-varmenne määritetään, myöntäjän varmenteen polku skannerin käyttämässä palvelimessa voidaan vahvistaa. Tämä voi estää toiseksi laitteeksi tekeytymisen.

CA-varmenne on saatavilla CA-allekirjoitettu varmenne -varmentajalta.

CA-varmenne — tuonti

Tuo CA-varmenne skanneriin.

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse sitten **Verkon suojaus** -välilehti > **CA-varmenne**.
2. Valitse **Tuo**.
3. Määritä tuotava CA-varmenne.
4. Valitse **OK**.

Kun tuonti on valmis, palaat **CA-varmenne** -näyttöön ja tuotu CA-varmenne näytetään.

Liittyvät tiedot

➔ ["Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa" sivulla 25](#)

CA-varmenne — poistaminen

Tuotu CA-varmenne voidaan poistaa.

1. Siirry toimintoon Web Config ja valitse sitten **Verkon suojaus** -välilehti > **CA-varmenne**.
2. Napsauta **Poista** CA-varmenne -kohdasta, jonka haluat poistaa.
3. Vahvista näyttöön tulevan ilmoituksen kautta, että haluat poistaa varmenteen.
4. Napsauta **Käynnistä verkko uudelleen** ja tarkista sitten, ettei poistettua myöntäjän varmennetta näytetä päivitettyssä näytössä.

Liittyvät tiedot

➔ ”Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25

SSL/TLS-suojattu tiedonsiirto ja skannerin käyttö

Jos palvelimen varmenne on määritetty käyttämään SSL/TLS-suojausta (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) skannerin tietoliikenteen suojaamiseen, tietokoneiden välinen tiedonsiirto voidaan salata. Ota toiminto käyttöön, jos haluat estää luvattoman etäkäytön.

SSL/TLS-perusasetusten määrittäminen

Jos skanneri tukee HTTPS-palvelinominaisuutta, voit käyttää SSL/TLS-tiedonsiirtoa tiedonsiirron salaamiseksi. Voit määrittää skannerin ja hallita sitä Web Config -apuohjelman avulla varmistaen samalla suojauksen.

Määritä salauksen vahvuus ja edelleenohjausominaisuus.

1. Siirry toimintoon Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehti > **SSL/TLS** > **Perus**.
2. Valitse arvo kussakin kohdassa.
 - Salauksen vahvuus
Valitse salauksen vahvuustaso.
 - Ohjaa HTTP uudelleen HTTPS:ään
Ohjaa edelleen HTTPS:ään, kun käytössä on HTTP.
3. Valitse **Seuraava**.
Näytöllä näytetään vahvistusviesti.
4. Valitse **OK**.
Skanneri on päivitetty.

Liittyvät tiedot

➔ ”Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25

Palvelinvarmenteen määrittäminen skannerille

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse **Verkon suojaus** -välilehti > **SSL/TLS** > **Varmenne**.
2. Määritä käytettävä varmenne kohdassa **Palvelinvarmenne**.
 - Itse-allekirjoitettu varmenne
Skanneri on luonut itse allekirjoitetun varmenteen. Jos et saa varmentajan allekirjoittamaa varmennetta, valitse tämä.
 - CA-allekirjoitettu varmenne
Jos saat ja tuot varmentajan allekirjoittaman varmenteen etukäteen, voit määrittää tämän.
3. Valitse **Seuraava**.
Näytöllä näytetään vahvistusviesti.
4. Valitse **OK**.
Skanneri on päivitetty.

Liittyvät tiedot

➔ [”Verkkomäärittämisen suorittaminen verkkoselaimessa”](#) sivulla 25

Tiedonsiirron salaus IPsec-suojauksen ja IP-osoitteiden suodatuksen avulla

Tietoja IPsec/IP-suodatus -sovelluksesta

Voit suodattaa liikennettä IP-osoitteiden, palveluiden ja portin perusteella IPsec-/IP-suodatustoiminnon avulla. Suodatuksen yhdistämisellä voit määrittää skannerin hyväksymään tai estämään tietyt asiakkaat ja määrättyt tiedot. Voit lisäksi parantaa suojaustasoa käyttämällä IPsec-protokollaa.

Huomautus:

Tietokoneet, joissa on Windows Vista tai uudempi tai Windows Server 2008 tai uudempi, tukevat IPsec:ia.

Oletuskäytännön määrittäminen

Kun haluat suodattaa liikennettä, määritä oletuskäytäntö. Oletuskäytäntö on voimassa jokaiselle käyttäjälle tai ryhmälle, joka kytkeytyy skanneriin. Jos haluat tarkempaa käyttäjien ja ryhmien hallintaa, määritä ryhmäkäytännöt.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehdeltä **IPsec/IP-suodatus** > **Perus**.
2. Syötä arvo kuhunkin kohtaan.
3. Valitse **Seuraava**.
Esiin tulee vahvistusviesti.

4. Valitse OK.
Skanneri on päivitetty.

Liittyvät tiedot

➔ ”Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25

Oletuskäytäntö -asetukset

Oletuskäytäntö

Kohteet	Asetukset ja selitys
IPsec/IP-suodatus	Voit ottaa IPsec-suojauksen tai IP-suodatusominaisuuden käyttöön tai poistaa sen käytöstä.

Käytönvalvonta

Määritä IP-pakettien lähetyksen ohjausmenetelmä.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Salli käyttö	Valitse tämä, jos haluat sallia määritettyjen IP-pakettien kulun.
Kiellä käyttö	Valitse tämä, jos haluat estää määritettyjen IP-pakettien kulun.
IPsec	Valitse tämä, jos haluat sallia määritettyjen IPsec-pakettien kulun.

IKE-versio

Valitse **IKE-versio** -kohdasta **IKEv1** tai **IKEv2**. Valitse vaihtoehto sen laitteen mukaan, johon skanneri on kytketty.

IKEv1

Seuraavat kohteet näytetään, jos **IKE-versio**-kohdassa on valittuna **IKEv1**.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Todennusmenetelmä	Kohdan Varmenne valinta edellyttää, että olet saanut ja tuonut varmentajan allekirjoittaman varmenteen etukäteen.
Esijaettu avain	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , syötä esijaettu avain, jonka pituus on 1–127 merkkiä.
Vahvista Esijaettu avain	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi avain.

IKEv2

Seuraavat kohteet näytetään, jos **IKE-versio**-kohdassa on valittuna **IKEv2**.

Kohteet	Asetukset ja selitys	
Paikallinen	Todennusmenetelmä	Kohdan Varmenne valinta edellyttää, että olet saanut ja tuonut varmentajan allekirjoittaman varmenteen etukäteen.
	Tunnus-tyyppi	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , valitse skannerin tunnistetyyppi.
	Tunnus	Syötä skannerin tunniste, joka vastaa tunnistetyyppiä. Ensimmäisenä merkinä ei voi käyttää merkkejä @, # tai =. Yksilöllinen nimi: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki =. IP-osoite: syötä osoite IPv4- tai IPv6-muodossa. FQDN: syötä 1–255 merkkiä pitkä yhdistelmä merkeillä A–Z, a–z, 0–9, viiva (-) ja piste (.). Sähköpostiosoite: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki @. Näppäin-tunnus: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).
	Esijaettu avain	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , syötä esijaettu avain, jonka pituus on 1–127 merkkiä.
	Vahvista Esijaettu avain	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi avain.

Kohteet		Asetukset ja selitys
Etä	Todennusmenetelmä	Kohdan Varmenne valinta edellyttää, että olet saanut ja tuonut varmentajan allekirjoittaman varmenteen etukäteen.
	Tunnus-tyyppi	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , valitse todennettavan laitteen tunnistetyyppi.
	Tunnus	Syötä skannerin tunniste, joka vastaa tunnisteen tyyppiä. Ensimmäisenä merkinä ei voi käyttää merkkejä @, # tai =. Yksilöllinen nimi: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki =. IP-osoite: syötä osoite IPv4- tai IPv6-muodossa. FQDN: syötä 1–255 merkkiä pitkä yhdistelmä merkeillä A–Z, a–z, 0–9, viiva (-) ja piste (.). Sähköpostiosoite: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki @. Näppäin-tunnus: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).
	Esijaettu avain	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , syötä esijaettu avain, jonka pituus on 1–127 merkkiä.
	Vahvista Esijaettu avain	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi avain.

Kapselointi

Jos **Käytönvalvonta**-asetukseksi on valittu **IPsec**, kapselointitila on määritettävä.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Siirtotila	Jos käytät vain skanneria samassa LAN-verkossa, valitse tämä. Tason 4 ja uudemmat IP-paketit salataan.
Tunnelitila	Jos käytät skanneria Internet-yhteyttä käyttävässä verkossa, kuten IPsec-VPN, valitse tämä vaihtoehto. IP-pakettien otsikko ja tiedot salataan. Etäyhdyskäytävä (Tunnelitila): jos Tunnelitila valitaan kohdasta Kapselointi , syötä 1–39 merkkiä pitkä yhdyskäytävän osoite.

Suojausprotokolla

Jos **IPsec** valitaan kohdasta **Käytönvalvonta**, valitse asetetus.

Kohteet	Asetukset ja selitys
ESP	Valitse tämä, jos haluat varmistaa todennuksen, tietojen sekä salattujen tietojen eheyden.
AH	Valitse tämä, jos haluat varmistaa todennuksen ja tietojen eheyden. Voit käyttää IPsec-suojauksia, vaikka tietojen salaus olisi kielletty.

❑ Algoritmiasetukset

Kaikille asetuksille on suositeltavaa valita vaihtoehto **Mikä tahansa**. Vaihtoehtoisesti voit valita muun vaihtoehdon kuin **Mikä tahansa** kaikille asetuksille. Jos **Mikä tahansa** valitaan joillekin asetuksille ja muille asetuksille valitaan muu vaihtoehto kuin **Mikä tahansa**, laite ei ehkä siirrä tietoa toisesta laitteesta, jonka haluat todentaa, riippuen.

Kohteet		Asetukset ja selitys
IKE	Salaus	Valitse IKE-salausalgoritmi. Kohteet vaihtelevat IKE-version mukaan.
	Todentaminen	Valitse IKE-todennusalgoritmi.
	Avainten vaihto	Valitse IKE-avaimenvaihtoalgoritmi. Kohteet vaihtelevat IKE-version mukaan.
ESP	Salaus	Valitse ESP-salausalgoritmi. Toiminto on käytettävissä, jos ESP on valittu kohdassa Suojausprotokolla .
	Todentaminen	Valitse ESP-todennusalgoritmi. Toiminto on käytettävissä, jos ESP on valittu kohdassa Suojausprotokolla .
AH	Todentaminen	Valitse AH-salausalgoritmi. Toiminto on käytettävissä, jos AH on valittu kohdassa Suojausprotokolla .

Ryhmäkäytännön määrittäminen

Ryhmäkäytäntö on yksi tai useampia sääntöjä, joita sovelletaan käyttäjään tai käyttäjäryhmään. Skanneri hallitsee IP-paketteja, jotka vastaavat määritettyjä käytäntöjä. IP-paketit todennetaan järjestyksessä: ryhmäkäytäntö 1–10 ja sitten oletuskäytäntö.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehdeltä **IPsec/IP-suodatus** > **Perus**.
2. Napsauta numeroitua välilehteä, jonka haluat määrittää.
3. Syötä arvo kuhunkin kohtaan.
4. Valitse **Seuraava**.
Esiin tulee vahvistusviesti.
5. Valitse **OK**.
Skanneri on päivitetty.

Ryhmäkäytäntö -asetukset

Kohteet	Asetukset ja selitys
Ota tämä Ryhmäkäytäntö käyttöön	Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä ryhmäkäytännön.

Käytönvalvonta

Määritä IP-pakettien lähetyksen ohjausmenetelmä.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Salli käyttö	Valitse tämä, jos haluat sallia määritettyjen IP-pakettien kulun.
Kiellä käyttö	Valitse tämä, jos haluat estää määritettyjen IP-pakettien kulun.
IPsec	Valitse tämä, jos haluat sallia määritettyjen IPsec-pakettien kulun.

Paikallinen osoite (Skanneri)

Valitse IPv4- tai IPv6-osoite, joka vastaa verkkoympäristöäsi. Jos IP-osoite määritetään automaattisesti, voit valita kohdan **Käytä automaattisesti saatuja IPv4-osoitteita**.

Huomautus:

Jos IPv6-osoite määritetään automaattisesti, yhteys ei ehkä ole käytettävissä. Määritä staattinen IPv6-osoite.

Etäosoite (Isäntä)

Syötä laitteen IP-osoite käytön hallintaa varten. IP-osoitteen enimmäispituus on 43 merkkiä. Jos et anna IP-osoitetta, kaikkia osoitteita hallitaan.

Huomautus:

Jos IP-osoite on määritetty automaattisesti (esim. DHCP), yhteys ei ehkä ole käytettävissä. Määritä staattinen IP-osoite.

Portinvalintatapa

Valitse porttien määrityksen menetelmä.

Palvelun nimi

Jos **Palvelun nimi** valitaan kohdasta **Portinvalintatapa**, valitse asetus.

Siirtoprotokolla

Jos **Portinvalintatapa**-asetukseksi on valittu **Portin numero**, kapselointitila on määritettävä.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Mikä tahansa protokolla	Valitse tämä, jos haluat hallita kaikkia protokollatyypppejä.
TCP	Valitse tämä, jos haluat hallita yksittäislähetystietoja (unicast).
UDP	Valitse tämä, jos haluat hallita yleislähetys- ja monilähetystietoja (broadcast ja multicast).
ICMPv4	Valitse tämä, jos haluat hallita testauskomentoa (ping).

Paikallinen portti

Kun **Portin numero** valitaan kohdassa **Portinvalintatapa** ja **TCP** tai **UDP** valitaan kohdassa **Siirtoprotokolla**, pakettien vastaanoton hallinnan porttinumerot on syötettävä pilkuilla erotettuina. Voit syöttää enintään 10 porttinumeroa.

Esimerkki: 20,80,119,5220

Jos et anna portin numeroa, kaikkia portteja hallitaan.

Etäportti

Kun **Portin numero** valitaan kohdassa **Portinvalintatapa** ja **TCP** tai **UDP** valitaan kohdassa **Siirtoprotokolla**, pakettien lähetyksen hallinnan porttinumerot on syötettävä pilkuilla erotettuina. Voit syöttää enintään 10 porttinumeroa.

Esimerkki: 25,80,143,5220

Jos et anna portin numeroa, kaikkia portteja hallitaan.

IKE-versio

Valitse **IKE-versio** -kohdasta **IKEv1** tai **IKEv2**. Valitse vaihtoehto sen laitteen mukaan, johon skanneri on kytketty.

IKEv1

Seuraavat kohteet näytetään, jos **IKE-versio**-kohdassa on valittuna **IKEv1**.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Todennusmenetelmä	Jos IPsec valitaan kohdasta Käytönvalvonta , valitse asetus. Varmennetta käytetään yleisesti oletuskäytäntöjen yhteydessä.
Esijaettu avain	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , syötä esijaettu avain, jonka pituus on 1–127 merkkiä.
Vahvista Esijaettu avain	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi avain.

☐ IKEv2

Seuraavat kohteet näytetään, jos **IKE-versio**-kohdassa on valittuna **IKEv2**.

Kohteet		Asetukset ja selitys
Paikallinen	Todennusmenetelmä	Jos IPsec valitaan kohdasta Käytönvalvonta , valitse asetus. Varmennetta käytetään yleisesti oletuskäytäntöjen yhteydessä.
	Tunnus-tyyppi	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , valitse skannerin tunnistetyyppi.
	Tunnus	Syötä skannerin tunniste, joka vastaa tunnistetyyppiä. Ensimmäisenä merkinä ei voi käyttää merkkejä @, # tai =. Yksilöllinen nimi: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki =. IP-osoite: syötä osoite IPv4- tai IPv6-muodossa. FQDN: syötä 1–255 merkkiä pitkä yhdistelmä merkeillä A–Z, a–z, 0–9, viiva (-) ja piste (.). Sähköpostiosoite: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki @. Näppäin-tunnus: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).
	Esijaettu avain	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , syötä esijaettu avain, jonka pituus on 1–127 merkkiä.
	Vahvista Esijaettu avain	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi avain.
Etä	Todennusmenetelmä	Jos IPsec valitaan kohdasta Käytönvalvonta , valitse asetus. Varmennetta käytetään yleisesti oletuskäytäntöjen yhteydessä.
	Tunnus-tyyppi	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , valitse todennettavan laitteen tunnistetyyppi.
	Tunnus	Syötä skannerin tunniste, joka vastaa tunnisteiden tyyppiä. Ensimmäisenä merkinä ei voi käyttää merkkejä @, # tai =. Yksilöllinen nimi: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki =. IP-osoite: syötä osoite IPv4- tai IPv6-muodossa. FQDN: syötä 1–255 merkkiä pitkä yhdistelmä merkeillä A–Z, a–z, 0–9, viiva (-) ja piste (.). Sähköpostiosoite: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Mukana on oltava merkki @. Näppäin-tunnus: syötä 1–255 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).
	Esijaettu avain	Jos Todennusmenetelmä -asetukseksi on valittu Esijaettu avain , syötä esijaettu avain, jonka pituus on 1–127 merkkiä.
	Vahvista Esijaettu avain	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi avain.

Kapselointi

Jos **Käytönvalvonta**-asetukseksi on valittu **IPsec**, kapselointitila on määritettävä.

Kohteet	Asetukset ja selitys
Siirtotila	Jos käytät vain skanneria samassa LAN-verkossa, valitse tämä. Tason 4 ja uudemmat IP-paketit salataan.
Tunnelitila	Jos käytät skanneria Internet-yhteyttä käyttävässä verkossa, kuten IPsec-VPN, valitse tämä vaihtoehto. IP-pakettien otsikko ja tiedot salataan. Etäyhdyskäytävä (Tunnelitila): jos Tunnelitila valitaan kohdasta Kapselointi , syötä 1–39 merkkiä pitkä yhdyskäytävän osoite.

Suojausprotokolla

Jos IPsec valitaan kohdasta **Käytönvalvonta**, valitse asetukset.

Kohteet	Asetukset ja selitys
ESP	Valitse tämä, jos haluat varmistaa todennuksen, tietojen sekä salattujen tietojen eheyden.
AH	Valitse tämä, jos haluat varmistaa todennuksen ja tietojen eheyden. Voit käyttää IPsec-suojauksia, vaikka tietojen salaus olisi kielletty.

Algoritmiasetukset

Kaikille asetuksille on suositeltavaa valita vaihtoehto **Mikä tahansa**. Vaihtoehtoisesti voit valita muun vaihtoehdon kuin **Mikä tahansa** kaikille asetuksille. Jos **Mikä tahansa** valitaan joillekin asetuksille ja muille asetuksille valitaan muu vaihtoehto kuin **Mikä tahansa**, laite ei ehkä siirrä tietoa toisesta laitteesta, jonka haluat todentaa, riippuen.

Kohteet	Asetukset ja selitys	
IKE	Salaus	Valitse IKE-salausalgoritmi. Kohteet vaihtelevat IKE-version mukaan.
	Todentaminen	Valitse IKE-todennusalgoritmi.
	Avainten vaihto	Valitse IKE-avaimenvaihtoalgoritmi. Kohteet vaihtelevat IKE-version mukaan.
ESP	Salaus	Valitse ESP-salausalgoritmi. Toiminto on käytettävissä, jos ESP on valittu kohdassa Suojausprotokolla .
	Todentaminen	Valitse ESP-todennusalgoritmi. Toiminto on käytettävissä, jos ESP on valittu kohdassa Suojausprotokolla .
AH	Todentaminen	Valitse AH-salausalgoritmi. Toiminto on käytettävissä, jos AH on valittu kohdassa Suojausprotokolla .

Kohteiden Paikallinen osoite (Skanneri) ja Etäosoite (Isäntä) yhdistelmä kohdassa Ryhmäkäytäntö

	Paikallinen osoite (Skanneri) -asetus		
	IPv4	IPv6* ²	Mitkä tahansa osoitteet* ³

Etäosoite (Isäntä) -asetus	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, *2}	–	✓	✓
	Tyhjä	✓	✓	✓

*1 Jos **IPsec** on valittuna kohdassa **Käytönvalvonta**, esiasetettua pituutta ei voida määrittää.

*2 Jos **IPsec** on valittuna kohdassa **Käytönvalvonta**, voit valita linkin paikallisen osoitteen (fe80::), mutta ryhmäkäytäntö poistuu käytöstä.

*3 IPv6-linkkien paikallisia osoitteita lukuun ottamatta.

Liittyvät tiedot

➔ ”Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa” sivulla 25

Ryhmäkäytännön palveluiden nimiviitteet

Huomautus:

Palvelut, jotka eivät ole käytettävissä, näytetään, mutta niitä ei voi valita.

Palvelun nimi	Protokollatyyppi	Paikallisen portin numero	Etäportin numero	Hallittavat ominaisuudet
Mikä tahansa	–	–	–	Kaikki palvelut
ENPC	UDP	3289	Mikä tahansa portti	Skannerin haku sovelluksista, kuten Epson Device Admin, ja skanneriohjaimesta
SNMP	UDP	161	Mikä tahansa portti	MIB:n hankinta ja määrittys sovelluksista, kuten Epson Device Admin, ja Epson-skanneriohjaimesta
WSD	TCP	Mikä tahansa portti	5357	WSD-hallinta
WS-Discovery	UDP	3702	Mikä tahansa portti	Skannerin haku kohteesta WSD
Network Scan	TCP	1865	Mikä tahansa portti	Skannaustietojen edelleenlähetys kohteesta Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Mikä tahansa portti	Tietokoneen haku skannerista
Network Push Scan	TCP	Mikä tahansa portti	2968	Push-skannaustyön tietojen hakeminen kohteesta Epson ScanSmart
HTTP (Paikallinen)	TCP	80	Mikä tahansa portti	HTTP(S)-palvelin (Web Config- ja WSD-tietojen edelleenlähetys)
HTTPS (Paikallinen)	TCP	443	Mikä tahansa portti	

Palvelun nimi	Protokollatyyppi	Paikallisen portin numero	Etäportin numero	Hallittavat ominaisuudet
HTTP (Etä)	TCP	Mikä tahansa portti	80	HTTP(S)-asiakas (laiteohjelmiston päivitys ja päävarmenteen päivitys)
HTTPS (Etä)	TCP	Mikä tahansa portti	443	

Esimerkkejä IPsec/IP-suodatus -määrittämisestä

Pelkkien IPsec-pakettien vastaanottaminen

Tämä esimerkki koskee vain oletuskäytännön määrittämistä.

Oletuskäytäntö:

- IPsec/IP-suodatus: Ota käyttöön
- Käytönvalvonta: IPsec
- Todennusmenetelmä: Esijaettu avain
- Esijaettu avain: syötä enintään 127 merkkiä.

Ryhmäkäytäntö: älä määritä.

Skannaustietojen ja skannerin asetusten vastaanottaminen

Tämä esimerkki koskee skannaustietojen ja skannerin määrittysten siirtoa määritellyistä palveluista.

Oletuskäytäntö:

- IPsec/IP-suodatus: Ota käyttöön
- Käytönvalvonta: Kiellä käyttö

Ryhmäkäytäntö:

- Ota tämä Ryhmäkäytäntö käyttöön: valitse tämä ruutu.
- Käytönvalvonta: Salli käyttö
- Etäosoite (Isäntä): asiakkaan IP-osoite
- Portinvalintatapa: Palvelun nimi
- Palvelun nimi: valitse ruudut ENPC, SNMP, HTTP (Paikallinen), HTTPS (Paikallinen) ja Network Scan.

Käyttö vain tietystä IP-osoitteesta

Tässä esimerkissä skannerin käyttö sallitaan vain tietystä IP-osoitteesta.

Oletuskäytäntö:

- IPsec/IP-suodatus: Ota käyttöön
- Käytönvalvonta: Kiellä käyttö

Ryhmäkäytäntö:

- Ota tämä Ryhmäkäytäntö käyttöön: valitse tämä ruutu.
- Käytönvalvonta: Salli käyttö

Etäosoite (Isäntä): järjestelmänvalvoja-asiakkaan IP-osoite

Huomautus:

Asiakas voi käyttää skanneria ja määrittää sen asetukset käytäntöjen määrityksistä riippumatta.

IPsec:n/IP-suodatuksen varmenteen määrittäminen

Määritä IPsec:n/IP-suodatuksen asiakasvarmenne. Määritettäessä voidaan käyttää varmennetta IPsec:n/IP-suodatuksen todennusmenetelmänä. Jos haluat määrittää varmenteen myöntäjän, siirry kohtaan **CA-varmenne**.

1. Siirry toimintoon Web Config ja valitse sitten **Verkon suojaus** -välilehti > **IPsec/IP-suodatus** > **Asiakasvarmenne**.

2. Tuo varmenne kohtaan **Asiakasvarmenne**.

Jos olet jo tuonut varmenteiden myöntäjän myöntämän varmenteen, voit kopioida varmenteen ja käyttää sitä kohdassa IPsec/IP-suodatus. Kopioi varmenne valitsemalla se kohdasta **Kopioi kohteesta** ja napsauttamalla **Kopioi**.

Liittyvät tiedot

➔ ”[Verkkomäärityksen suorittaminen verkkoselaimessa](#)” sivulla 25

Skannerin kytkentä IEEE802.1X-verkkoon

IEEE 802.1X-verkon määrittäminen

Kun määrität skannerille IEEE 802.1X-verkon, voit käyttää sitä RADIUS-palvelimeen, todennustoiminnolla varustettuun LAN-kytkimeen tai tukiasemaan liitetyssä verkossa.

1. Avaa Web Config ja valitse **Verkon suojaus** -välilehdeltä **IEEE802.1X** > **Perus**.

2. Syötä arvo kuhunkin kohtaan.

Jos haluat käyttää skanneria Wi-Fi-verkossa, valitse **WLAN-asetukset** ja valitse tai anna SSID.

3. Valitse **Seuraava**.

Esiin tulee vahvistusviesti.

4. Valitse **OK**.

Skanneri on päivitetty.

IEEE 802.1X-verkkoasetukset

Kohteet	Asetukset ja selitys
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) -yhteyden tila näytetään.
Yhteyksimenetelmä	Nykyisen verkon yhteystapa näytetään.

Kohteet	Asetukset ja selitys	
EAP-tyyppi	Valitse skannerin ja RADIUS-palvelimen välinen todennusmenetelmä.	
	EAP-TLS	Toiminnon käyttö edellyttää varmentajan allekirjoittaman varmenteen tuomista.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Sinun on määritettävä salasana.
	EAP-TTLS	
Käyttäjätunnus	Määritä tunnus, jota käytetään RADIUS-palvelimen todentamisessa. Syötä 1–128 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).	
Salasana	Määritä salasana skannerin todentamiseen. Syötä 1–128 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E). Jos käytät Windows-palvelinta RADIUS-palvelimenä, voit syöttää korkeintaan 127 merkkiä.	
Vahvista salasana	Syötä vahvistukseksi määrittämäsi salasana.	
Palvelintunnus	Voit määrittää palvelintunnuksen todennusta varten määritellyllä RADIUS -palvelimella. Todentaja vahvistaa, sisältyykö palvelintunnus RADIUS-palvelimelta lähetetyn palvelinvarmenteen subject/subjectAltName-kenttään. Syötä 0–128 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).	
Varmenteen vahvistaminen	Voit määrittää varmenteen tarkistuksen todennusmenetelmästä riippumatta. Tuo varmenne kohtaan CA-varmenne .	
Anonyymi nimi	Jos PEAP-TLS tai PEAP/MSCHAPv2 valitaan kohteelle EAP-tyyppi , voit määrittää anonyymin nimen käyttäjätunnuksen sijaan PEAP-todennuksen vaiheelle 1. Syötä 0–128 yksitavuista ASCII-merkkiä (0x20–0x7E).	
Salauksen vahvuus	Voit valita jonkin seuraavista.	
	Korkea	AES256/3DES
	Keski	AES256/3DES/AES128/RC4

Varmenteen määrittäminen IEEE 802.1X:lle

Määritä kohteen IEEE802.1X asiakasvarmenne. Määritettäessä voidaan käyttää kohteita **EAP-TLS** ja **PEAP-TLS** IEEE 802.1X:n todennusmenetelmänä. Jos haluat määrittää myöntäjän varmenteen, siirry kohtaan **CA-varmenne**.

1. Siirry toimintoon Web Config ja valitse sitten **Verkon suojaus** -välilehti > **IEEE802.1X** > **Asiakasvarmenne**.
2. Syötä varmenne kohtaan **Asiakasvarmenne**.

Jos olet jo tuonut varmenteiden myöntäjän myöntämän varmenteen, voit kopioida varmenteen ja käyttää sitä kohdassa IEEE802.1X. Kopioi varmenne valitsemalla se kohdasta **Kopioi kohteesta** ja napsauttamalla **Kopioi**.

Tietosuojaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Vinkkejä ongelmien ratkaisuun

Virheviestin tarkistaminen

Jos kohtaat ongelman, tarkista ensin, onko ohjainikkunassa mitään viestejä. Jos sähköposti-ilmoitus on määritetty lähetettäväksi tapahtumien yhteydessä, saat tilatietoja nopeasti.

Tietoliikenneyhteyden tilan tarkistaminen

Tarkista palvelintietokoneen tai asiakastietokoneen tietoliikenneyhteyden tila ping- tai ipconfig-komennolla.

Yhteystesti

Tarkista skannerin ja sähköpostipalvelimen välinen yhteys suorittamalla skannerista yhteystesti. Tarkista myös tietoliikenneyhteyden tila tarkistamalla asiakastietokoneen ja palvelimen välinen yhteys.

Asetusten alustaminen

Jos asetuksista ja tietoliikenneyhteyden tilasta ei löydy mitään ongelmia, ongelma saattaa ratketa, kun skannerin verkkoasetukset poistetaan käytöstä tai alustetaan ja määritetään sitten uudelleen.

Liittyvät tiedot

➔ [”Painikkeet” sivulla 20](#)

➔ [”Tapahtumista ilmoittavien sähköpostien vastaanotto” sivulla 130](#)

Ei pääsyä kohteeseen Web Config

Skannerille ei ole määritetty IP-osoitetta.

Ratkaisu

Skannerille ei ehkä ole määritetty kelvollista IP-osoitetta. Aseta kelvollinen IP-osoite Epson Scan 2 Utility -ohjelmalla. Voit vahvistaa nykyisen asetuksen tiedot Epson Scan 2 Utility -ohjelmasta.

➔ [”Skannerin IP-osoitteen tarkistaminen” sivulla 68](#)

Verkkoselain ei tue salausvahvuutta SSL/TLS:lle.

Ratkaisu

SSL/TLS:ssä on Salauksen vahvuus. Voit avata kohteen Web Config verkkoselaimella, joka tukee joukkosalausta, seuraavasti. Tarkista, että käytät tuettua selainta.

80-bittinen: AES256/AES128/3DES

112-bittinen: AES256/AES128/3DES

128-bittinen: AES256/AES128

192-bittinen: AES256

256-bittinen: AES256

CA-allekirjoitettu varmenne on eräänntynyt.

Ratkaisu

Mikäli varmenteen eräänntymispäivässä on ongelma, näytöllä näytetään ”Varmenne on eräänntynyt”, kun luodaan yhteyttä kohteeseen Web Config SSL/TLS-tiedonsiirrolla (https). Jos viesti näytetään ennen todellista eräänntymistä, varmista, että skannerin päivämäärä on asetettu oikein.

Varmenteen yleinen nimi ja skanneri eivät vastaa toisiaan.

Ratkaisu

Mikäli varmenteen ja skannerin yleiset nimet eivät täsmää, näytölle tulee viesti ”Suojausvarmenteen nimi ei täsmää...”, kun Web Config -sovellusta käytetään SSL/TLS-tiedonsiirrolla (https). Näin käy, koska seuraava IP-osoite ei täsmää.

- Skannerin IP-osoite, joka on lisätty yleiseksi nimeksi Itse-allekirjoitettu varmenne tai CSR luomista varten
- Verkkoselaimen syötetty IP-osoite, kun Web Config on käytössä

Jos käytössä on Itse-allekirjoitettu varmenne, päivitä varmenne.

Jos käytössä on CA-allekirjoitettu varmenne: lisää skannerin varmenne uudelleen.

Verkkoselaimen paikallista osoitetta koskevaa välityspalvelinasetusta ei ole määritetty.

Ratkaisu

Kun skanneri on määritetty käyttämään välityspalvelinta, määritä verkkoselain siten, ettei se luo yhteyttä paikalliseen osoitteeseen välityspalvelimen kautta.

- Windows:

Valitse **Ohjauspaneeli > Verkko ja Internet > Internet-asetukset > Yhteydet > LAN-asetukset > Välityspalvelin** ja tee määrittäykset, jotta välityspalvelinta ei käytetä LAN-yhteyttä varten (paikalliset osoitteet).

- Mac OS:

Valitse **Järjestelmäasetukset > Verkko > Lisäasetukset > Välityspalvelimet** ja rekisteröi paikallinen osoite kohtaan **Ohita välityspalvelinasetukset näille isännille ja toimialueille**.

Esimerkki:

192.168.1.*: paikallinen osoite 192.168.1.XXX, aliverkon peite 255.255.255.0

192.168.*.*: paikallinen osoite 192.168.XXX.XXX, aliverkon peite 255.255.0.0

Suojausasetusten palautus

Jos käyttöympäristössä käytetään vahvaa suojausta, kuten IPsec-suojausta, IP-osoitteiden suodatusta tai IEEE802.1X-suojausta, voit joutua tilanteeseen, jossa et saa yhteyttä laitteeseen virheellisten asetusten tai muiden laitteessa tai palvelimessa esiintyvien ongelmien vuoksi. Tällöin voit palauttaa suojausasetukset ja määrittää asetukset sitten uudelleen tai käyttää laitetta tilapäisesti ilman suojausasetuksia.

Turvatoiminnon ottaminen pois käytöstä Web Config -sovelluksella

Voit poistaa IPsec/IP-suodatus -toiminnon käytöstä Web Config -sovelluksella.

1. Siirry Web Config -sovellukseen ja valitse **Verkon suojaus** -välilehti > **IPsec/IP-suodatus** > **Perus**.

- Poista IPsec/IP-suodatus käytöstä.

Ongelmia verkon suojaustoimintojen käytössä

Unohtunut esijaettu avain

Määritä esijaettu avain uudelleen.

Voit vaihtaa avaimen avaamalla Web Config -hallintanäytön ja valitsemalla **Verkon suojaus** -välilehdeltä **IPsec/IP-suodatus** > **Perus** > **Oletuskäytäntö** tai **Ryhmäkäytäntö**.

Jos esijaettu avain vaihdetaan, uusi esijaettu avain on määritettävä tietokoneisiin.

Tiedonsiirto IPsec-yhteydellä ei toimi

Määritä algoritmi, jota skanneri tai tietokone ei tue.

Skanneri tukee seuraavia algoritmeja. Tarkista tietokoneen asetukset.

Suojausmenetelmät	Algoritmit
IKE-salausalgoritmi	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-todennusalgoritmi	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-avaintenvaihtoalgoritmi	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-salausalgoritmi	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-todennusalgoritmi	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-todennusalgoritmi	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Vain IKEv2-versiossa

Tiedonsiirto ei yllättäen onnistu

Varmenteessa on virhe.

Jos skanneri ei ole saanut pitkään aikaan virtaa, sen päivämäärä- ja aika-asetukset voivat olla virheelliset.

Kun skanneri on liitetty IPsec/IP-suodatuksen tai kohteen IEEE 802.1X asiakasvarmenteella, esiin tulee virhe, jos skannerin päivämäärän ja ajan ja varmenteen voimassaoloajan välillä tapahtuu viive. Näin tapahtuu siksi, että skanneri tunnistaa varmenteen olevan poissa käytöstä.

Voit ratkaista ongelman korjaamalla skannerin päivämäärä- ja aika-asetukset. Liitä skanneri ja tietokone USB-kaapelilla, käynnistä skanneri ja skanna sitten USB-yhteyden avulla Epson Scan 2 -ohjelmistolla. Skanneri synkronoidaan tietokoneen kanssa ja päivämäärä- ja aika-asetukset korjataan. Skanneri näyttää normaalitilaa.

Jos ongelma ei ratkea, palauta kaikki verkkoasetukset skannerin ohjauspaneelin avulla. Liitä skanneri ja tietokone, tee verkkoasetukset uudelleen ja määritä sitten asetukset kohteelle asiakasvarmenne, IPsec/IP-suodatus tai IEEE 802.1X.

Skannerin IP-osoite on muuttunut tai sitä ei voida käyttää.

Jos Ryhmäkäytäntö -määrityksen paikalliselle osoitteelle rekisteröity IP-osoite on vaihtunut tai osoitetta ei voi käyttää, IPsec-tiedonsiirto ei onnistu.

Palauta kaikki verkkoasetukset skannerin ohjauspaneelin avulla.

Jos DHCP-varaus on vanhentunut tai reititin on käynnistetty uudelleen tai jos IPv6-osoite on vanhentunut tai osoitetta ei ole saatu, skannerille Web Config -määrityksissä rekisteröityä IP-osoitetta (**Verkon suojaus > IPsec/IP-suodatus > Perus > Ryhmäkäytäntö > Paikallinen osoite (Skanneri)**) ei ehkä löydy.

Käytä staattista IP-osoitetta.

Tietokoneen IP-osoite on muuttunut tai sitä ei voida käyttää.

Jos Ryhmäkäytäntö -määrityksen etäosoitteelle rekisteröity IP-osoite on vaihtunut tai osoitetta ei voi käyttää, IPsec-tiedonsiirto ei onnistu.

Palauta kaikki verkkoasetukset skannerin ohjauspaneelin avulla.

Jos DHCP-varaus on vanhentunut tai reititin on käynnistetty uudelleen tai jos IPv6-osoite on vanhentunut tai osoitetta ei ole saatu, skannerille Web Config -määrityksissä rekisteröityä IP-osoitetta (**Verkon suojaus > IPsec/IP-suodatus > Perus > Ryhmäkäytäntö > Etäosoite (Isäntä)**) ei ehkä löydy.

Käytä staattista IP-osoitetta.

Yhdistäminen ei onnistu IPsec/IP-suodatuksen jälkeen

Asetettu arvo voi olla väärä.

Voit käyttää skanneria sen MAC-osoitteella käyttämällä EpsonNet Config- tai Epson Device Admin -sovellusta toiselta tietokoneelta, kuten järjestelmänvalvojan tietokoneelta. MAC-osoite on skanneriin liimatussa tarrassa.

Jos käyttö onnistuu, määritä IPsec/IP-suodatusasetukset EpsonNet Config- tai Epson Device Admin -sovelluksen avulla.

Jos käyttö ei ole mahdollista, palauta kaikki verkkoasetukset skannerin ohjauspaneelin avulla. Liitä skanneri ja tietokone, tee verkkoasetukset uudelleen ja määritä sitten IPsec/IP-suodatusasetukset.

Skannerin käyttö ei onnistu kohteen IEEE802.1X määrityksen jälkeen

Asetukset saattavat olla väärät.

Palauta kaikki verkkoasetukset skannerin ohjauspaneelin avulla. Liitä skanneri ja tietokone uudelleen, tee verkkoasetukset uudelleen ja määritä sitten IEEE802.1X.

Ongelmia digitaalisen varmenteen käytössä

Kohteen CA-allekirjoitettu varmenne tuonti ei onnistu

CA-allekirjoitettu varmenne ei vastaa CSR:n tietoja.

Jos CA-allekirjoitettu varmenne- ja CSR-tiedot eivät ole samat, CSR:ää ei voida tuoda. Tarkista seuraava:

- Yritätkö tuoda varmennetta laitteeseen, jolla ei ole samoja tietoja?

Tarkista CSR:n tiedot ja tuo sitten varmenne laitteeseen, jossa on samat tiedot.

- Korvasitko skanneriin tallennetun CSR:n sen jälkeen, kun lähetit CSR:n varmenneviranomaisille?

Hanki CA:n allekirjoittama varmenne jälleen CSR-pyynnöllä.

CA-allekirjoitettu varmenne on kooltaan yli 5 kt.

Et voi tuoda yli 5 kt:n kokoista CA-allekirjoitettu varmennetta.

Varmenteen tuonnin salasana on väärä.

Syötä oikea salasana. Jos unohdat salasanan, et voi tuoda varmennetta. Hanki CA-allekirjoitettu varmenne uudelleen.

Itse allekirjoitetun varmenteen päivitys ei onnistu

Yleinen nimi on jätetty syöttämättä.

Yleinen nimi on annettava.

Kohtaan Yleinen nimi on syötetty ei-tuettuja merkkejä.

Syötä 1–128 merkkiä joko IPv4-, IPv6-, isäntänimi- tai FQDN-muodossa ASCII-merkkeinä (0x20–0x7E).

Yleisessä nimessä on pilkku tai välilyönti.

Jos siihen lisätään pilkku, Yleinen nimi jaetaan kyseisestä kohdasta. Jos lisätään vain välilyönti pilkkua ennen tai sen jälkeen, tapahtuu virhe.

CSR:n luonti ei onnistu

Yleinen nimi on jätetty syöttämättä.

Yleinen nimi on annettava.

Kohtiin Yleinen nimi, Organisaatio, Organisaation yksikkö, Paikallisuus ja Osavaltio/Provinssi on syötetty ei-tuettuja merkkejä.

Syötä merkit joko IPv4-, IPv6-, isäntänimi- tai FQDN-muodossa ASCII-merkkeinä (0x20–0x7E).

Yleinen nimi sisältää pilkun tai välilyönnin.

Jos siihen lisätään pilkku, Yleinen nimi jaetaan kyseisestä kohdasta. Jos lisätään vain välilyönti pilkkua ennen tai sen jälkeen, tapahtuu virhe.

Esiin tulee varoitus, joka liittyy digitaaliseen varmenteeseen

Viestit	Syy/Mitä tehdä
Syötä Palvelinvarmenne.	<p>Syy: Et ole valinnut tuotavaa tiedostoa.</p> <p>Mitä tehdä: Valitse tiedosto ja napsauta Tuo.</p>
CA -varmenne 1:tä ei ole syötetty.	<p>Syy: CA-varmennetta 1 ei ole annettu ja vain CA-varmenne 2 on annettu.</p> <p>Mitä tehdä: Tuo CA-varmenne 1 ensin.</p>
Virheellinen arvo alla.	<p>Syy: Tiedostopolussa ja/tai salasanassa on tukemattomia merkkejä.</p> <p>Mitä tehdä: Varmista, että merkit annetaan oikein kohteelle.</p>
Päivämäärä ja aika ei kelpaa.	<p>Syy: Skanneriin ei ole asetettu päivämäärää ja kellonaikaa.</p> <p>Mitä tehdä: Aseta päivämäärä ja kellonaika Web Config- tai EpsonNet Config -ohjelmiston avulla.</p>
Salasana ei kelpaa.	<p>Syy: CA-varmenteelle asetettu salasana ja annettu salasana eivät täsmää.</p> <p>Mitä tehdä: Anna oikea salasana.</p>
Tiedosto ei kelpaa.	<p>Syy: Et tuo varmennetiedostoa X509-muodossa.</p> <p>Mitä tehdä: Varmista, että valitset oikean varmenteen, jonka luotettu varmenneviranomaisen on lähettänyt.</p> <p>Syy: Tuotu tiedosto on liian suuri. Tiedoston maksimikoko on 5 kt.</p> <p>Mitä tehdä: Jos valitset oikean tiedoston, varmenne saattaa olla vioittunut tai virheellinen.</p> <p>Syy: Varmenteeseen sisältyvä ketju on väärä.</p> <p>Mitä tehdä: Katso lisätietoja varmenteesta varmenneviranomaisen verkkosivustosta.</p>

Viestit	Syy/Mitä tehdä
Palvelinvarmenteita, jotka sisältävät yli kolme CA-varmennetta, ei voi käyttää.	<p>Syy: PKCS#12-muodossa oleva varmennetiedosto sisältää 3 CA-varmennetta.</p> <p>Mitä tehdä: Tuo jokainen varmenne aivan kuten muuntaisit sen PKCS#12-muodosta PEM-muotoon, tai tuo PKCS#12-muotoinen varmennetiedosto, joka sisältää enintään 2 CA-varmennetta.</p>
Varmenne on vanhentunut. Tarkista, onko varmenne kelvollinen, tai tarkista tuotteen päivämäärä ja aika.	<p>Syy: Varmenne on vanhentunut.</p> <p>Mitä tehdä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jos varmenne on vanhentunut, hanki ja tuo uusi varmenne. <input type="checkbox"/> Jos varmenne ei ole vanhentunut, varmista, että skannerin päivämäärä ja kellonaika on asetettu oikein.
Yksityinen avain on pakollinen.	<p>Syy: Varmenteessa ei ole yksityistä avainparia.</p> <p>Mitä tehdä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jos varmenne on PEM/DER-muodossa ja se saadaan CSR-pyyntöstä tietokoneen avulla, määritä yksityisen avaimen tiedosto. <input type="checkbox"/> Jos varmenne on PKCS#12-muodossa ja se saadaan CSR-pyyntöstä tietokoneen avulla, luo tiedosto, joka sisältää yksityisen avaimen. <p>Syy: Olet tuonut uudelleen PEM/DER-varmenteen, joka on saatu CSR-pyyntöstä Web Config -ohjelmiston avulla.</p> <p>Mitä tehdä: Jos varmenne on PEM/DER-muodossa ja se saadaan CSR-pyyntöstä Web Config -ohjelmiston avulla, voit tuoda sen vain kerran.</p>
Asennus epäonnistui.	<p>Syy: Määrittystä ei voi suorittaa loppuun, koska yhteys skannerin ja tietokoneen välillä epäonnistui tai tiedostoa ei voida lukea joidenkin virheiden vuoksi.</p> <p>Mitä tehdä: Sen jälkeen kun olet tarkistanut kyseisen tiedoston ja yhteyden, tuo tiedosto uudelleen.</p>

CA:n allekirjoittaman varmenteen poisto tahattomasti

CA:n allekirjoittamalla varmenteella ei ole varmuuskopiotiedostoa.

Jos varmuuskopio on olemassa, tuo varmenne uudelleen.

Jos olet saanut varmenteen Web Config -hallintasivun CSR-pyyntöllä, et voi tuoda poistettua varmennetta uudelleen. Luo CSR ja hanki uusi varmenne.

Tekniset tiedot

Skannerin yleiset tekniset tiedot.	166
Verkon tekniset tiedot.	167
Skannerin käyttämät porttinumerot.	168
Mitat ja painot.	168
Sähkötekniset tiedot.	169
Ympäristötekniset tiedot.	170
Järjestelmävaatimukset.	170

Skannerin yleiset tekniset tiedot

Huomautus:

Oikeudet tietojen muutoksiin pidätetään.

Skannerin tyyppi	Arkkisyöttö; yksivaiheinen kaksisuuntainen väriskanneri
Valosähköinen laite	CIS
Teholliset pikselit	5,100×9,300 tarkkuudella 600 dpi 2,550×64,500 tarkkuudella 300 dpi
Valonlähde	RGB LED
Skannaustarkkuus	600 dpi (pääskannaus) 600 dpi (osaskannaus)
Tulostuksen tarkkuus	50–1200 dpi (1 dpi:n lisäyksillä)* ¹
Asiakirjan koko	Enintään: 215.9×6,096 mm (8.5×240 tuumaa) Vähintään: 50.8×50.8 mm (2×2 tuumaa)
Paperin syöttö	Syöttö etupuoli alaspäin
Paperin ulostulo	Ulostulo etupuoli alaspäin
Arkkimäärä	50 paperiarkkia (80 g/m ²)
Värisyvyys	Väri <input type="checkbox"/> 30 bittiä/kuvapiste, sisäinen (10 bittiä/kuvapiste väriä kohden, sisäinen) <input type="checkbox"/> 24 bittiä/kuvapiste, ulkoinen (8 bittiä/kuvapiste väriä kohden, ulkoinen) Harmaasävy <input type="checkbox"/> 10 bittiä/kuvapiste, sisäinen <input type="checkbox"/> 8 bittiä/kuvapiste, ulkoinen Mustavalkoinen <input type="checkbox"/> 10 bittiä/kuvapiste, sisäinen <input type="checkbox"/> 1 bitti/kuvapiste, ulkoinen
Liitäntä* ²	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Voit skannata pitkää paperia seuraavilla tarkkuuksilla.

- 1 346,0 mm (53 tuumaa) tai vähemmän: enintään 600 dpi
- 5 461,0 mm (215 tuumaa) tai vähemmän: enintään 300 dpi
- 6 096,0 mm (220 tuumaa) tai vähemmän: enintään 200 dpi

*2 USB- ja verkkoyhteyttä ei voida käyttää samanaikaisesti.

Verkon tekniset tiedot

Wi-Fi-yhteyden tekniset tiedot

Standardit	IEEE802.11b/g/n
Taajuusalue	2,4 GHz
Siirretyn radiotaajuustehon enimmäismäärä	20 dBm (EIRP)
Yhteystilat	Infrastruktuuritila, Ad hoc -tila ^{*1} , AP-tila ^{*2, *3}
Langattoman verkon suojaus	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4} , WPA2-Enterprise ^{*5} , WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

*1 Ei tuettu kohteelle IEEE802.11n.

*2 Ei tuettu kohteelle IEEE802.11b.

*3 AP-tilayhteyttä ja Wi-Fi-yhteyttä voidaan käyttää samanaikaisesti.

*4 Noudattaa WPA2-standardeja ja tukee kohdetta WPA/WPA2 Personal.

*5 Noudattaa WPA2-standardeja ja tukee kohdetta WPA/WPA2 Enterprise.

Verkkotoimintojen luettelo

Toiminto		Tuettu
Ohjauspaneeli	Tehdasasetusten palautus	✓
Verkkoskannaus	Epson Scan 2	IPv4, IPv6
	Epson ScanSmart	IPv4

Suojausprotokolla

SSL/TLS	HTTPS (palvelin/asiakas), SMTPS (asiakas), STARTTLS, päävarmenne (asiakas), päävarmenteen päivitys (asiakas), myöntäjän allekirjoittama varmenne (palvelin), myöntäjävarmenne (palvelin), CSR-luonti (palvelin), itse allekirjoitettu varmenne (palvelin), EC-avain CSR-/itse allekirjoitetun varmenteen luonti (palvelin), varmenteet/salaisten avainten tuonti (palvelin)
Sähköpostien lähetystä koskeva todentaminen	POP ennen SMTP-, APOP-, SMTP-todennusta
MIB-käyttötodennus/salaus	SNMPv3

Skannerin käyttämät porttinumerot

Skanneri käyttää seuraavia portteja. Verkon järjestelmänvalvojan on asetettava nämä portit saataville tarpeen mukaan.

Lähtettäjä (asiakasohjelma)	Käyttö	Vastaanottaja (palvelin)	Protokolla	Portin numero
Skanneri	Hallinta (WSD)	Asiakastietokone	WSD (TCP)	5357
	Tietokoneen haku push-skannattaessa kohteesta Epson ScanSmart	Asiakastietokone	Network Push Scan Discovery	2968
	HTTP(S)-asiakas (laiteohjelmiston päivitys ja päävarmenteen päivitys)	Asiakastietokone	HTTP	80
HTTPS			443	
Asiakastietokone	Skannerin haku sovelluksesta, kuten EpsonNet Config -ohjelmasta tai skanneriohjaimesta.	Skanneri	ENPC (UDP)	3289
	MIB-tietojen haku ja määrittäminen sovelluksesta, kuten EpsonNet Config -ohjelmasta tai skanneriohjaimesta.	Skanneri	SNMP (UDP)	161
	WSD-skannerihaku	Skanneri	WS-Discovery (UDP)	3702
	Skannaustietojen edelleenlähetys Epson ScanSmart -ohjelmistosta	Skanneri	Verkkoskannaus (TCP)	1865
	Push-skannaustyön tietojen hakeminen Epson ScanSmart -ohjelmistosta	Skanneri	Network Push Scan	2968
	HTTP(S)-palvelin (Web Config- ja WSD-tietojen edelleenlähetys)	Skanneri	HTTP	80
HTTPS			443	

Mitat ja painot

Mitat*	Leveys: 296 mm (11.7 tuumaa) Syvyys: 169 mm (6.7 tuumaa) Korkeus: 176 mm (6.9 tuumaa)
Paino	Noin 3.7 kg (8.2 naulaa)

* Ilman ulkonevia osia ja syöttölokeroa.

Sähkötekniset tiedot

Skannerin sähkötekniset tiedot

Syöttöjännitteen nimellisoteho (DC)	DC 24 V
Nimellisotvirta (DC)	1 A
Virrankulutus	<p>USB-yhteys</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Käyttö: noin 11 W <input type="checkbox"/> Valmiustila: noin 5.4 W <input type="checkbox"/> Lepotila: noin 1.0 W <input type="checkbox"/> Sammutettuna: noin 0.1 W <p>Wi-Fi-yhteys</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Käyttö: noin 12 W <input type="checkbox"/> Valmiustila: noin 5.5 W <input type="checkbox"/> Lepotila: noin 1.3 W <input type="checkbox"/> Sammutettuna: noin 0.1 W

Huomautus:

Eurooppalaiset käyttäjät voivat katsoa virrankulutusta koskevat tiedot seuraavalta verkkosivustolta.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Verkkovirtalaitteen sähkötekniset tiedot

Malli	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Nimellisotvirta	1 A
Nimellistaajuusalue	50–60 Hz
Syöttöjännitteen nimellislähtöteho	DC 24 V
Nimellislähtövirta	1 A

Huomautus:

Eurooppalaiset käyttäjät voivat katsoa virrankulutusta koskevat tiedot seuraavalta verkkosivustolta.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Ympäristötekniset tiedot

Lämpötila	Käytön aikana	5–35 °C (41–95 °F)
	Varastoinnin aikana	–25–60 °C (–13–140 °F)
Kosteus	Käytön aikana	15–80% (ilman kosteuden tiivistymistä)
	Varastoinnin aikana	15–85% (ilman kosteuden tiivistymistä)
Käyttöolosuhteet		Tavalliset toimisto- tai kotiolosuhteet. Vältä käyttämästä skanneria suorassa auringonvalossa, voimakkaan valonlähteen lähellä tai erittäin pölyisessä ympäristössä.

Järjestelmävaatimukset

Tuetut käyttöjärjestelmät voivat vaihdella sovelluksen mukaan.

Windows	Windows 10 (32-bittinen, 64-bittinen) Windows 8.1 (32-bittinen, 64-bittinen) Windows 8 (32-bittinen, 64-bittinen) Windows 7 (32-bittinen, 64-bittinen)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

*1 Nopeaa käyttäjävaihtoa ei tueta Mac OS- tai uudemmassa käyttöjärjestelmässä.

*2 UNIX-tiedostojärjestelmää (UFS) ei tueta Mac OS -käyttöjärjestelmässä.

*3 Epson ScanSmart ei tue OS X Yosemite -käyttöjärjestelmää.

Standardit ja hyväksynät

Standardit ja hyväksynät Euroopan malleille.	172
Standardit ja hyväksynät (USA).	172

Standardit ja hyväksynät Euroopan malleille

Tuote ja verkkovirtalaite

Eurooppalaisille käyttäjille

Seiko Epson Corporation ilmoittaa täten, että seuraavat radiolaitemallit noudattavat direktiiviä 2014/53/EU. Täydellinen EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus on saatavilla seuraavalta verkkosivustolta.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Käytettäväksi ainoastaan Irlannissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Itävallassa, Saksassa, Liechtensteinissa, Sveitsissä, Ranskassa, Belgiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Italiassa, Portugalissa, Espanjassa, Tanskassa, Suomessa, Norjassa, Ruotsissa, Islannissa, Kroatiaassa, Kyproksella, Kreikassa, Sloveniassa, Maltalla, Bulgariassa, Tšekissä, Virossa, Unkarissa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Romaniassa ja Slovakiassa.

Epson ei voi hyväksyä vastuuta mistään suojausvaatimusten laiminlyönnistä, jos tuotetta on muokattu ei suositellulla tavalla.



Standardit ja hyväksynät (USA)

Tuote

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Tämä laite sisältää seuraavan langattoman moduulin.

Valmistaja: FOXCONN ELECTRONICS INC

Tyyppi: J26H006

Tämä tuote noudattaa FCC-säännösten osaa 15 ja IC-säännösten osaa RSS-210. Epson ei hyväksy vastuuta mistään suojausvaatimusten laiminlyönnistä, jos tuotetta on muokattu ei-suositellulla tavalla. Käyttöön sovelletaan seuraavia ehtoja: (1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä ja (2) tämän laitteen täytyy vastaanottaa kaikki mahdolliset häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat aiheuttaa laitteen ei-toivottua toimintaa.

Jotta lisensoidulle palvelulle ei aiheutuisi radiohäiriöitä, tämä laite on suurimman mahdollisen suojan aikaansaamiseksi tarkoitettu käytettäväksi sisätiloissa ja poissa ikkunoiden luota. Ulos asennettavaan laitteeseen (tai sen lähetyssantenniin) on hankittava asianmukainen lupa.

Tämä laite noudattaa FCC:n/IC:n valvomattomalle ympäristölle asetettuja säteilyaltistuksen rajoja, FCC:n OET65:n Liitteen C radiotaajuusaltistusrajoja (RF) ja IC:n radiotaajuusaltistusohjeiden (RF) kohtaa RSS-102. Tämä laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että säteilijä on vähintään 20 cm (7,9 tuuman) etäisyydellä ihmiskehosta (ääriosia käsiä, ranteita, jalkateriä ja nilkkoja lukuun ottamatta).

Verkkovirtalaite (A461H)

Turvallisuus	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Asiakastukipalvelut

Teknisen tuen verkkosivusto.	175
Yhteydenotto Epsonin tukeen.	175

Teknisen tuen verkkosivusto

Jos tarvitset lisätukea, siirry alla näkyvälle Epson-tukisivustolle. Valitse maasi tai alueesi ja siirry paikallisen Epson-verkkosivuston tukiosioon. Sivustolla on saatavilla myös uusimmat ohjaimet, usein kysytyt kysymykset, oppaat ja muut ladattavissa olevat kohteet.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Eurooppa)

Jos Epson-tuotteesi ei toimi kunnolla eikä ongelman ratkaiseminen onnistu, pyydä tukea Epson-tukipalveluista.

Yhteydenotto Epsonin tukeen

Ennen yhteyden ottamista Epsoniin

Jos Epson-tuotteesi ei toimi oikein, eikä ongelmaa voida ratkaista tuotteen mukana toimitettujen vianmääritysoppaiden avulla, ota yhteys Epsonin tukeen lisätietojen saamiseksi. Jos alueesi Epson-tukea ei ole seuraavassa luettelossa, ota yhteys jälleenmyyjään, jolta ostit laitteen.

Epsonin tuki pystyy ratkaisemaan ongelmiasi nopeammin, jos annat seuraavat tiedot:

- tuotteen sarjanumero
(sarjanumerotarra on yleensä tuotteen takana)
- tuotteen malli
- tuotteen ohjelmistoversio
(Napsauta **Tietoja**, **Versiotiedot** tai vastaavaa painiketta tuoteohjelmistosta.)
- tietokoneen merkki ja malli
- tietokoneen käyttöjärjestelmän nimi ja versio
- laitteen yhteydessä yleensä käytettävien ohjelmien nimet ja versiot

Huomautus:

Tuotteen mukaan faksin ja/tai verkkoasetusten valintaluettelon tiedot on saatettu tallentaa tuotteen muistiin. Tiedot ja/tai asetukset saattavat kadota tuotteen rikkoutumisen tai korjauksen seurauksena. Epson ei ota vastuuta tietojen menetyksistä tai varmuuskopioinnista eikä tietojen ja asetusten palauttamisesta edes takuun voimassaoloaikana. Suosittelemme omien varmuuskopioiden ottamista tai muistiinpanojen tekoa.

Eurooppa

Lisätietoja yhteyden ottamisesta Epson-tukeen on Euroopan takuuasiakirjassa.

Taiwan

Yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Verkkosivusto

<http://www.epson.com.tw>

Sivusto sisältää tuotteiden tekniset tiedot, ladattavia ohjaimia sekä tuotteita koskevan kyselypalvelun.

Epson-tuotetuki

Puhelin: +886-2-80242008

Tuotetuen tiimimme voi auttaa sinua puhelimitse seuraavissa kysymyksissä:

- Myyntitiedustelut ja tuotetiedot
- Tuotteen käyttöä koskevat kysymykset ja ongelmat
- Korjauspalvelua ja takuuta koskevat kyselyt

Korjauspalvelukeskus:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation on Epson Taiwan Technology & Trading Ltd:n valtuutettu huoltokeskus.

Singapore

Epson Singaporen yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Verkkosivusto

<http://www.epson.com.sg>

Sivusto sisältää tuotteiden tekniset tiedot, ladattavia ohjaimia, usein kysytyt kysymykset (FAQ), myyntitiedustelu- palvelun sekä teknisen tuen sähköpostitse.

Epson-tuotetuki

Maksuton numero: 800-120-5564

Tuotetuen tiimimme voi auttaa puhelimitse seuraavissa kysymyksissä:

- Myyntitiedustelut ja tuotetiedot
- Tuotteen käyttöä koskevat kysymykset ja ongelmien vianmääritys
- Korjauspalvelua ja takuuta koskevat kyselyt

Thaimaa

Yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Verkkosivusto

<http://www.epson.co.th>

Sivusto sisältää tuotteiden tekniset tiedot, ladattavia ohjaimia, usein kysytyt kysymykset (FAQ) ja sähköpostiyhteyden.

Epsonin puhelinpalvelukeskus

Puhelin: 66-2685-9899

Sähköposti: support@eth.epson.co.th

Puhelinpalvelutiimimme auttaa puhelimitse seuraavissa kysymyksissä:

- Myyntitiedustelut ja tuotetiedot
- Tuotteen käyttöä koskevat kysymykset ja ongelmat
- Korjauspalvelua ja takuuta koskevat kyselyt

Vietnam

Yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Epson-palvelukeskus

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Puhelin (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Puhelin (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Indonesia

Yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Verkkosivusto

<http://www.epson.co.id>

- Tuotteiden tekniset tiedot, ladattavat ohjaimet
- Usein kysytyt kysymykset (FAQ), myyntitiedustelut, kysymykset sähköpostitse

Epson Hotline

Puhelin: +62-1500-766

Faksi: +62-21-808-66-799

Hotline-tiimimme auttaa puhelimitse tai faksilla seuraavissa kysymyksissä:

- Myyntitiedustelut ja tuotetiedot
- Tekninen tuki

Epson-palvelukeskus

Provinssi	Yrityksen nimi	Osoite	Puhelin Sähköposti
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Provinsi	Yrityksen nimi	Osoite	Puhelin Sähköposti
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Jos kaupunkia ei ole annettu tässä, soita Hotline-palveluun: 08071137766.

Hongkong

Käyttäjät voivat ottaa yhteyttä Epson Hong Kong Limitediin halutessaan teknistä tukea ja muita myynnin jälkeisiä palveluja.

Kotisivu verkossa

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong on luonut paikallisen, kiinan- ja englanninkielisen kotisivun tarjotakseen käyttäjille seuraavia tietoja:

- Tuotetiedot
- Vastaukset usein kysytyihin kysymyksiin (FAQ)
- Epson-tuotteiden ohjainten uusimmat versiot

Teknisen tuen Hotline

Voit ottaa yhteyttä teknisiin tukihenkilöihin myös seuraavien puhelin- ja faksinumeroiden välityksellä:

Puhelin: 852-2827-8911

Faksi: 852-2827-4383

Malesia

Yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Verkkosivusto

<http://www.epson.com.my>

- Tuotteiden tekniset tiedot, ladattavat ohjaimet
- Usein kysytyt kysymykset (FAQ), myyntitiedustelut, kysymykset sähköpostitse

Epsonin puhelinpalvelukeskus

Puhelin: +60 1800-8-17349

- Myyntitiedustelut ja tuotetiedot
- Tuotteen käyttöä koskevat kysymykset ja ongelmat
- Korjauspalveluita ja takuuta koskevat kyselyt

Pääkonttori

Puhelin: 603-56288288

Faksi: 603-5628 8388/603-5621 2088

Intia

Yhteystiedot lisätietoja, tukea ja huoltoa varten ovat:

Verkkosivusto

<http://www.epson.co.in>

Sivusto sisältää tuotteiden tekniset tiedot, ladattavia ohjaimia sekä tuotteita koskevan kyselypalvelun.

Helpline

- Huolto, tuotetiedot ja kulutustarvikkeiden tilaaminen (BSNL-linjat)

Maksuton numero: 18004250011

Avoimna 9.00 - 18.00, maanantai - lauantai (paitsi yleiset pyhäpäivät)

- Huolto (CDMA- ja mobiilikäyttäjät)

Maksuton numero: 186030001600

Avoimna 9.00 - 18.00, maanantai - lauantai (paitsi yleiset pyhäpäivät)

Filippiinit

Halutessaan teknistä tukea ja/tai muita myynnin jälkeisiä palveluja käyttäjät voivat ottaa yhteyttä Epson Philippines Corporationiin alla mainittujen puhelin- ja faksinumeroiden sekä sähköpostiosoitteen välityksellä:

Verkkosivusto

<http://www.epson.com.ph>

Sivusto sisältää tuotteiden tekniset tiedot, ladattavia ohjaimia, usein kysytyt kysymykset (FAQ) ja mahdollisuuden lähettää kyselyitä sähköpostitse.

Epson Philippines -asiakaspalvelu

Maksuton numero: (PLDT) 1-800-1069-37766

Maksuton numero: (digitaalinen) 1-800-3-0037766

Metro-Manila: (+632)441-9030

Verkkosivusto: <https://www.epson.com.ph/contact>

Sähköposti: customercare@epc.epson.com.ph

Avoimna 9.00–18.00, maanantai–lauantai (paitsi yleiset pyhäpäivät)

Asiakaspalvelutiimimme auttaa puhelimitse seuraavissa kysymyksissä:

- Myyntitiedustelut ja tuotetiedot
- Tuotteen käyttöä koskevat kysymykset ja ongelmat
- Korjauspalvelua ja takuuta koskevat kyselyt

Epson Philippines Corporation

Päälinja: +632-706-2609

Faksi: +632-706-2663