

ES-500W II

Ghidul utilizatorului

Caracteristici ale produsului

Noțiuni de bază despre scanner

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Setări de rețea

Scanarea

Întreținere

Rezolvarea problemelor

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiare, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Mărci înregistrate

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION și logo-urile acestora sunt mărci înregistrate sau mărci comerciale ale Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Notă generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Cuprins

Drept de proprietate intelectuală

Mărci înregistrate

Despre acest manual

Introducere.	8
Marcaje și simboluri.	8
Descrieri utilizate în acest manual.	8
Referințe privind sistemul de operare.	8

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță.	11
Restricții privind copierea.	12

Caracteristici ale produsului

Acceptă Epson Smart Panel, o aplicație pentru dispozitive inteligente.	14
Protecția hârtiei pentru reducerea deteriorării originalelor.	15
Notificare privind prezența murdăriei pe senzor.	15
Funcție de detecție a dublei alimentări cu temporizare de oprire selectabilă.	15
Scanare de înaltă calitate cu detectare automată a documentului.	16

Noțiuni de bază despre scanner

Denumirea și funcțiile componentelor.	18
Butoane și indicatoare luminoase pe panoul de control.	20
Butoane.	20
Indicatori luminoși.	22
Indicatoare de eroare.	23
Informații privind aplicațiile.	24
Aplicație pentru scanare de la computer (Epson ScanSmart).	24
Aplicație pentru scanarea documentelor de la un dispozitiv inteligent (Epson Smart Panel).	24
Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater).	24
Aplicație pentru configurarea operațiilor scannerului (Web Config).	25
Aplicație pentru configurarea dispozitivului într-o rețea (EpsonNet Config).	26

Software pentru gestionarea dispozitivelor din rețea (Epson Device Admin).	27
Aplicație pentru crearea pachetelor de driver (EpsonNet SetupManager).	27
Informații privind elementele opționale și consumabilele.	27
Coduri Foaie suport.	27
Coduri ale kiturilor de ansamblu rolă.	28
Codurile kiturilor de curățare.	28

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Specificații ale originalelor.	31
Specificații generale pentru originalele scanate.	31
Tipuri de originale care necesită atenție.	35
Tipuri de originale care nu trebuie scanate.	35
Așezarea originalelor.	36
Originale de format standard.	36
Hârtie lungă.	42
Carduri de plastic.	44
Carduri laminate.	48
Originale de format mare.	50
Originale de formă neregulată.	53
Fotografii.	56
Plicuri.	59
Originale combinate.	62

Setări de rețea

Tipuri de conexiune în rețea.	66
Conexiune Wi-Fi.	66
Conexiunea modului AP.	66
Conectarea scannerului la rețea.	67
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control.	67
Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS).	67
Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (WPS).	68
Efectuarea setărilor pentru modul AP.	69
Verificarea adresei IP a scannerului.	69

Scanarea

Tipărirea de pe un computer.	71
Efectuarea scanării utilizând Epson ScanSmart.	71

Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată).	75
Scanarea de pe un dispozitiv inteligent (Epson Smart Panel).	77

Caracteristici utile

Setarea caracteristicii de detectare a petelor pe suprafața de sticlă.	79
Setarea caracteristicii de protecție a documentului.	80
Setarea operării atunci când este detectată o alimentare dublă.	81

Întreținere

Curățarea exteriorului scannerului.	84
Curățarea în interiorul scannerului.	84
Resetarea numărului de scanări după curățarea regulată.	88
Înlocuirea kitului de ansamblu rolă.	90
Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rolelor.	94
Economisirea energiei.	96
Transportarea scannerului.	97
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului.	97
Actualizare firmware folosind Web Config.	98
Actualizarea firmware-ului fără conectarea la Internet.	98

Rezolvarea problemelor

Problemele scannerului.	101
Indicatoarele luminoase ale scannerului indică o eroare.	101
Scannerul nu pornește.	101
Probleme la începerea scanării.	101
Scanarea nu începe de la computer.	101
Scanarea nu începe de la dispozitivul inteligent.	106
Probleme de alimentare cu hârtie.	108
Sunt introduse mai multe originale (alimentare dublă).	108
Extragerea originalelor blocate din scanner.	109
Originalul se blochează frecvent în scanner.	110
Protecție hârtie Nu funcționează corect.	111
Originalele se murdăresc.	111
Viteza de scanare se reduce la scanarea continuă.	111
Scanarea durează prea mult.	111
Probleme la imaginea scanată.	112

Vor apărea linii drepte atunci când se scanează de la ADF.	112
Alerta de geam murdar nu dispare.	112
Culorile nu sunt uniforme în Imaginea scanată.	112
Extinderea sau restrângerea imaginii scanate.	113
Fundalul imaginilor prezintă offset.	113
Imaginea scanată sau textul este neclar.	114
Prezența modelelor de tip moar.	114
Marginea originalului nu este scanată la detectarea automată a formatului originalului.	115
Caracterul nu este recunoscut corect.	115
Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate.	116
Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor.	117
Dezinstalarea aplicațiilor.	117
Instalarea aplicațiilor.	118

Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Conectarea la un scanner care a fost conectat la rețea.	120
Utilizarea unui scanner de rețea de la un al doilea computer.	120
Utilizarea unui scanner de rețea de la un dispozitiv inteligent.	121
Restabilirea conexiunii la rețea.	121
Când schimbați routerul wireless.	121
Când schimbați computerul.	122
Schimbarea metodei de conectare la computer.	122
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă.	123
Verificarea stării conexiunii la rețea.	123
Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea.	123
Verificarea rețelei computerului (doar Windows).	123
Dezactivarea setării de rețea din panoul de control	124
Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control.	125

Informații administrator

Conectarea la rețea.	127
Înainte de stabilirea conexiunii la rețea.	127
Conectarea la rețea utilizând o adresă IP statică	128
Introducerea caracteristicilor de securitate ale produsului.	129
Setări administrative.	129
Configurarea parolei de administrator.	129
Conectarea la scanner de la un computer.	130

Monitorizarea unui scanner la distanță.	130
Verificarea informațiilor pentru un scanner la distanță.	130
Recepționarea notificărilor prin e-mail la apariția de evenimente.	131
Copierea de rezervă a setărilor.	135
Exportarea setărilor.	135
Importați setările.	135
Setări de securitate avansate.	136
Setări de securitate și de prevenire a pericolelor	136
Controlarea utilizând protocoale.	137
Utilizarea unui certificat digital.	140
Comunicare SSL/TLS cu scannerul.	145
Comunicare criptată utilizând filtrarea IPsec/IP	147
Conectarea scannerului la o rețea IEEE802.1X.	157
Rezolvarea problemelor pentru securitate avansată.	158

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	178
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	178
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	180
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	180
Ajutor pentru utilizatorii din India.	181
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	181

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului.	167
Specificații de rețea.	168
Specificații Wi-Fi.	168
Lista funcțiilor de rețea.	168
Protocol de securitate.	168
Utilizarea portului pentru scanner.	169
Dimensiuni și specificații de greutate.	169
Specificații electrice.	170
Specificații electrice ale scannerului.	170
Specificații electrice ale adaptorul de alimentare cu curent alternativ.	170
Specificații de mediu.	171
Cerințe de sistem.	171

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa.	173
Standarde și aprobări pentru modele comercializate în SUA.	173

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică.	176
Contactarea serviciul de asistență clienți.	176
Înainte de a contacta Epson.	176
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	176
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	176
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	177
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	177

Despre acest manual

Introducere.	8
Marcaje și simboluri.	8
Descrieri utilizate în acest manual.	8
Referințe privind sistemul de operare.	8

Introducere

Cea mai recentă versiune a următoarelor manuale este disponibilă pe site-ul web de asistență al Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (în afara Europei)

Începeți aici (manual tipărit pe hârtie)

Vă furnizează informații despre configurarea produsului și instalarea aplicației.

Ghidul utilizatorului (manual digital)

Furnizează instrucțiuni despre utilizarea, întreținerea și rezolvarea problemelor produsului.

Pe lângă manualele de mai sus, consultați secțiunile de ajutor incluse în diversele aplicații Epson.

Marcaje și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție, pentru evitarea vătămarilor corporale.



Important:

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Furnizează informații complementare și de referință.

Informații conexe

➔ Asigură legătura cu secțiunile aferente.

Descrieri utilizate în acest manual

Capturile de ecran pentru aplicații sunt din Windows 10 sau din macOS High Sierra. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și de situație.

Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt numai pentru referință. Chiar dacă pot fi ușor diferite față de produsul real, metodele de operare sunt identice.

Referințe privind sistemul de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8” și „Windows 7” se referă la următoarele sisteme de operare. De asemenea, termenul „Windows” este utilizat pentru a face referire la toate versiunile.

- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 7

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan și OS X Yosemite.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță. 11

Restricții privind copierea. 12

Instrucțiuni de siguranță

Citiți și urmați aceste instrucțiuni pentru o utilizare în condiții de siguranță a acestui produs și a echipamentelor sale opționale. Asigurați-vă că păstrați acest manual pentru consultări ulterioare. De asemenea, asigurați-vă că respectați toate avertizările și instrucțiunile marcate pe produs și pe echipamentele opționale ale acestuia.

- Unele dintre simbolurile utilizate pe produsul dvs. și pe echipamentele opționale ale acestuia au rolul de a garanta utilizarea în siguranță și corespunzătoare a produsului. Vizitați următorul site web pentru a afla semnificația simbolurilor.
<http://support.epson.net/symbols>
- Așezați produsul și echipamentele opționale pe o suprafață orizontală, stabilă, mai mare decât baza produsului și a echipamentelor opționale pe toate laturile. Dacă așezați produsul și echipamentele opționale lângă perete, lăsați mai mult de 10 cm între partea din spate a produsului și a echipamentelor opționale și perete.
- Așezați produsul și echipamentele opționale suficient de aproape de computer, pentru a facilita conectarea cablului de interfață. Nu amplasați sau depozitați produsul și echipamentele opționale sau adaptorul de c.a. în spații exterioare, lângă zone murdare sau cu praf excesiv, surse de apă sau de căldură sau în zone supuse la șocuri, vibrații, temperaturi ridicate sau umezeală, radiație solară directă, surse de lumină puternică sau variații rapide de temperatură sau umiditate.
- Nu utilizați echipamentul cu mâinile ude.
- Așezați produsul și echipamentele opționale lângă o priză electrică de la care adaptorul se poate deconecta cu ușurință.
- Cablul adaptorului de c.a. trebuie amplasat astfel încât să se evite abraziunile, tăieturile, zdrențuirile, rupturile și buclările. Nu așezați obiecte pe cablu și nu permiteți pășirea sau călcarea adaptorului de c.a. sau a cablului. Fiți atenți, în mod special, să păstrați cablul drept la capăt.
- Utilizați numai cablul de alimentare furnizat cu produsul și nu utilizați cablul cu alte echipamente. Utilizarea altor cabluri cu acest produs sau utilizarea cablului de alimentare furnizat cu alte echipamente poate duce la incendii sau electrocutare.
- Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu produsul. Utilizarea oricărui alt adaptor poate cauza incendii, electrocutări sau răniri.
- Adaptorul de c.a. este destinat utilizării împreună cu produsul cu care a fost livrat. Nu încercați să utilizați adaptorul de c.a. cu alte dispozitive electronice, exceptând cazul în care acest lucru este specificat.
- Utilizați numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta adaptorului de c.a. și alimentați întotdeauna echipamentul direct de la o priză electrică standard, utilizând adaptorul de c.a. care corespunde standardelor de securitate locale relevante.
- La conectarea acestui produs și a echipamentelor opționale la un computer sau la un alt dispozitiv printr-un cablu, asigurați orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau cu sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Dacă alimentați produsul prin intermediul unui cablu prelungitor, asigurați-vă că suma curenților nominali ai dispozitivelor conectate la cablul prelungitor nu depășește curentul nominal al cablului. Dacă alimentați scannerul prin intermediul unui cablu prelungitor, asigurați-vă că suma curenților nominali ai dispozitivelor conectate la cablul prelungitor nu depășește curentul nominal al cablului.
- Nu dezasamblați, nu modificați și nu încercați niciodată să reparați personal adaptorul de c.a., produsul sau echipamentele opționale ale produsului, cu excepția cazului în care astfel de operații sunt explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- Nu introduceți obiecte în nicio deschidere a scannerului, deoarece acestea pot atinge puncte sub tensiuni periculoase sau scurtcircuita anumite componente. Nu vă expuneți pericolelor de electrocutare.

- Dacă apare o defecțiune la fișa cablului, înlocuiți întreg ansamblul cablului sau consultați un electrician calificat. Dacă fișa cablului este echipată cu siguranțe, înlocuiți-le cu siguranțe cu caracteristici dimensionale și de curent nominal corecte.
- Deconectați produsul, echipamentele opționale și adaptorul de rețea de la sursa de alimentare și solicitați intervenția personalului de service calificat în următoarele situații: adaptorul sau fișa este deteriorată; în produs, în echipamentele opționale sau în adaptorul de rețea a pătruns lichid; produsul sau adaptorul de rețea a fost scăpat de la înălțime sau carcasa acestuia s-a deteriorat; produsul, echipamentele opționale sau adaptorul de rețea nu funcționează normal sau manifestă modificări semnificative ale performanțelor. (Nu reglați controale care nu sunt acoperite de instrucțiunile de utilizare.)
- Deconectați produsul și adaptorul de c.a. înainte de curățare. Ștergeți numai cu o cârpă umedă. Nu utilizați soluții de curățare cu lichid sau aerosol, cu excepția situațiilor explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- Dacă urmează să nu utilizați produsul o perioadă mai îndelungată de timp, nu uitați să deconectați adaptorul de c.a. de la priza electrică.
- După înlocuirea consumabilelor, eliminați-le corect pe cele vechi, respectând regulamentele autorităților locale. Nu le dezasamblați.
- Țineți produsul la cel puțin 22 cm distanță de stimulatoarele cardiace. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- Nu utilizați acest produs în interiorul unităților medicale sau în apropierea echipamentelor medicale. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv funcționarea echipamentelor medicale electrice.
- Nu utilizați acest produs în apropierea dispozitivelor cu control automat, precum uși automate sau alarme de incendiu. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv aceste dispozitive și pot determina accidente ca urmare a funcționării necorespunzătoare.

Restricții privind copierea

Respectați următoarele restricții pentru a asigura utilizarea responsabilă și legală a produsul dvs.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bancnote, monede, titluri de stat comercializabile, obligațiuni de stat și titluri municipale
- Timbre poștale neutilizate, cărți poștale pretimbrate și alte articole poștale oficiale francate
- Timbre fiscale de stat și titluri emise conform procedurilor legale

Dați dovadă de prudență atunci când copiați următoarele documente:

- Titluri private comercializabile (certIFICATE de acțiuni, note negociabile, cecuri etc.), permise cu valabilitate lunară, bonuri de concesiune etc.
- Pașapoarte, permise de conducere, taloane de revizie tehnică, viniete rutiere, bonuri de masă, bilete etc.

Notă:

Copierea acestor documente poate fi, de asemenea, interzisă prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală:

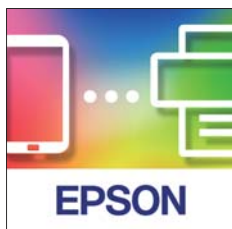
Produsele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. Atunci când acționați fără a fi consiliat de un avocat bine informat, dați dovadă de responsabilitate și de respect obținând permisiunea deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală înainte de copierea unor materiale publicate.

Caracteristici ale produsului

Acceptă Epson Smart Panel, o aplicație pentru dispozitive inteligente.	14
Protecția hârtiei pentru reducerea deteriorării originalelor.	15
Notificare privind prezența murdăriei pe senzor.	15
Funcție de detecție a dublei alimentări cu temporizare de oprire selectabilă.	15
Scanare de înaltă calitate cu detectare automată a documentului.	16

Acceptă Epson Smart Panel, o aplicație pentru dispozitive inteligente

Epson Smart Panel, o aplicație intuitivă pentru operarea dispozitivelor inteligente



Puteți utiliza Epson Smart Panel pentru a efectua următoarele operații.

- Puteți scana de pe dispozitivul dumneavoastră inteligent și puteți salva rezultatele scanării pe dispozitivul inteligent.
- Puteți încărca ușor imaginile scanate într-un serviciu Cloud.
- Puteți efectua ușor setări Wi-Fi urmând instrucțiunile furnizate.
- Puteți verifica toate cauzele și soluțiile aferente erorilor de pe dispozitivul dumneavoastră inteligent.



Informații conexe

➔ „Aplicație pentru scanarea documentelor de la un dispozitiv inteligent (Epson Smart Panel)” la pagina 24

Protecția hârtiei pentru reducerea deteriorării originalelor

Acest scanner este prevăzut cu o funcție de protecție a hârtiei. Această funcție reduce deteriorarea originalelor prin oprirea scanării atunci când detectează o eroare de alimentare, de exemplu, la scanarea fără intenție a documentelor capsate.



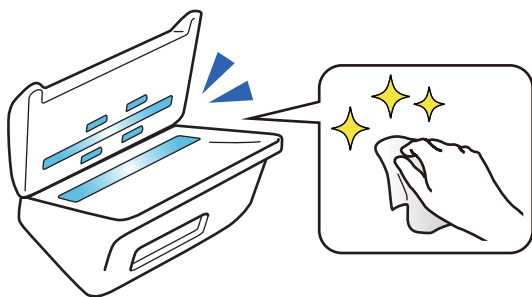
Informații conexe

➔ „Setarea caracteristicii de protecție a documentului” la pagina 80

Notificare privind prezența murdăriei pe senzor

Acest scanner poate detecta murdăria de pe senzorul de scanare și vă notifică referitor la necesitatea de a curăța senzorul înainte ca murdăria să provoace apariția liniilor în imaginile scanate.

Puteți păstra senzorul curat cu ușurință și evita o reducere a calității imaginii.



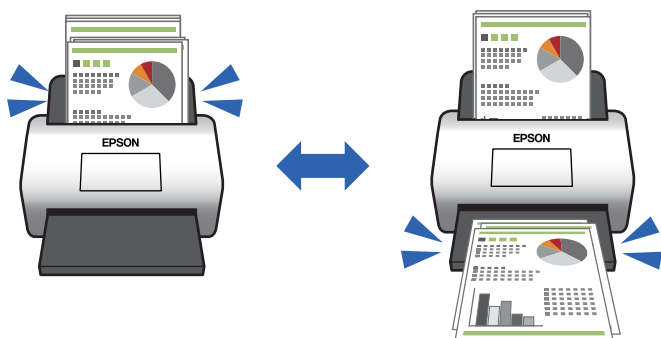
Informații conexe

➔ „Setarea caracteristicii de detectare a petelor pe suprafața de sticlă” la pagina 79

Funcție de detecție a dublei alimentări cu temporizare de oprire selectabilă

Când sunt alimentate mai multe documente în timpul scanării, caracteristica de detecție a dublei alimentări va opri scanarea. Când este detectată o dublă alimentare, puteți selecta între oprirea imediată a scanării sau oprirea după evacuarea documentului.

De exemplu, atunci când scanați bilete atașate la coli de hârtie, selectarea opțiunii **După eliminare** detectează o dublă alimentare și se oprește după evacuarea hârtiei, dar vă permite să continuați scanarea.



Informații conexe

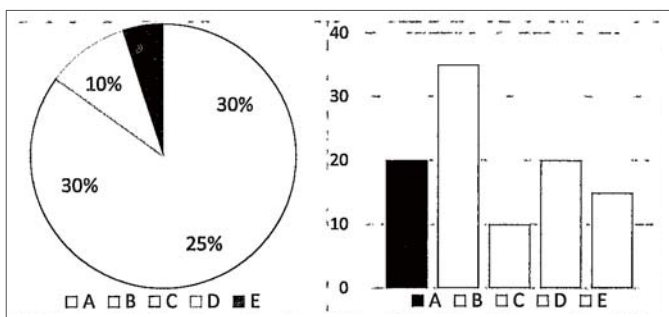
➔ [„Setarea operării atunci când este detectată o alimentare dublă” la pagina 81](#)

Scanare de înaltă calitate cu detectare automată a documentului

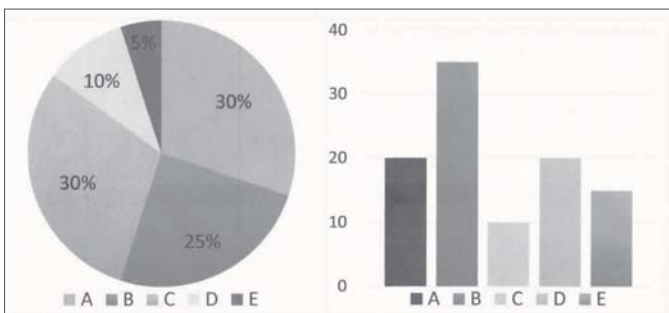
Puteți seta atât detectarea automată Color/Alb negru, cât și detectarea automată Color/Tonuri de gri în funcție de documentul și aplicația care sunt utilizate.

Atunci când este setată detectarea automată Color/Tonuri de gri, puteți obține imagini de înaltă calitate prin scanarea documentelor monocrome care includ figuri și tabele în tonuri de gri.

Color/Alb negru



Color/Tonuri de gri

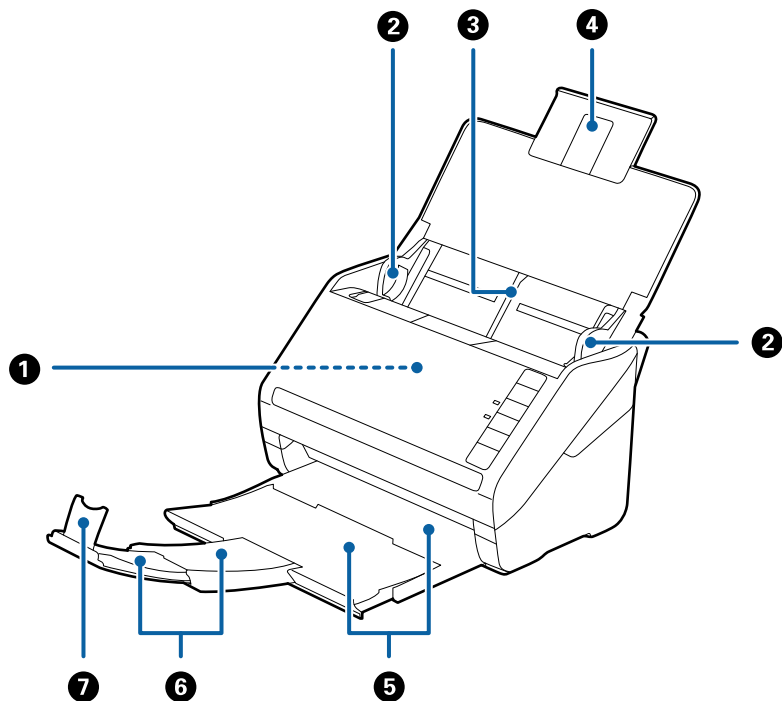


Noțiuni de bază despre scaner

Denumirea și funcțiile componentelor.	18
Butoane și indicatoare luminoase pe panoul de control.	20
Informații privind aplicațiile.	24
Informații privind elementele opționale și consumabilele.	27

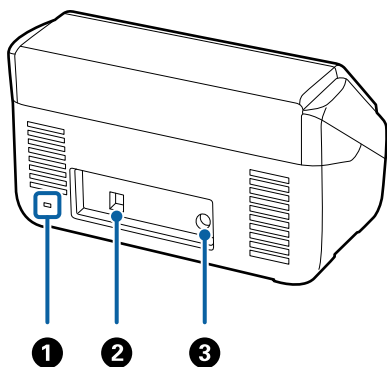
Denumirea și funcțiile componentelor

Față



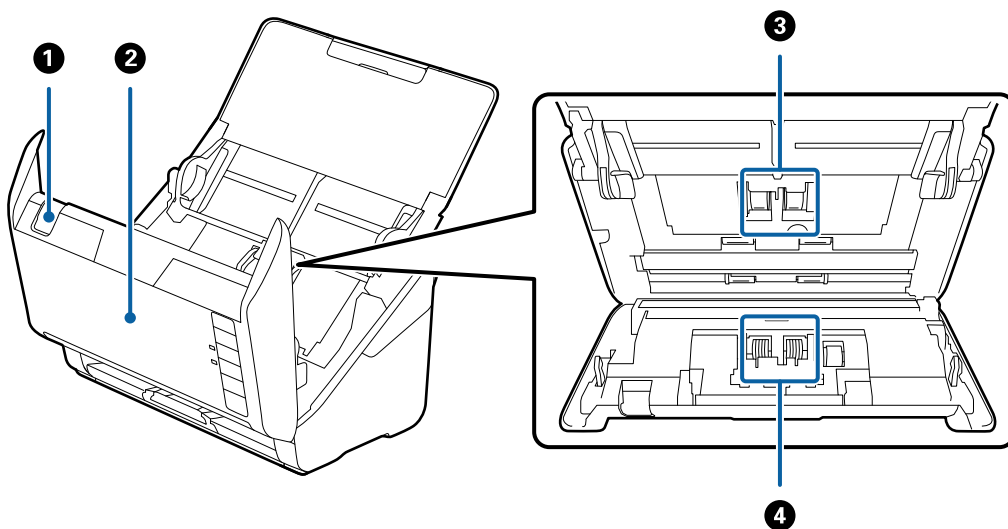
①	ADF (alimentator automat de documente)	Alimentează automat originalele încărcate.
②	Ghidaje de margine	Alimentează originalele în scanner în linie dreaptă. Glisați la marginile originalelor.
③	Tavă de intrare	Încarcă originale. Extrageți spre exterior extensia tăvii dacă originalele sunt prea mari pentru tava de intrare. Aceasta previne îndoirea hârtiei și apariția blocajelor de hârtie.
④	Extensia tăvii de intrare	
⑤	Tavă de ieșire	Conține originalele extrase din scanner. Extrageți spre exterior tava de extensie până la lungimea originalelor.
⑥	Extensia tăvii de ieșire	
⑦	Opritor	Previne căderea originalelor extrase din tava de extensie. Reglați-l în funcție de lungimea originalelor.

Spate



1	Fantă de securitate	Introduce un blocaj de securitate pentru prevenirea furturilor.
2	Port USB	Conectează un cablu USB.
3	Intrare c.c.	Conectează adaptorul de c.a.

Interior



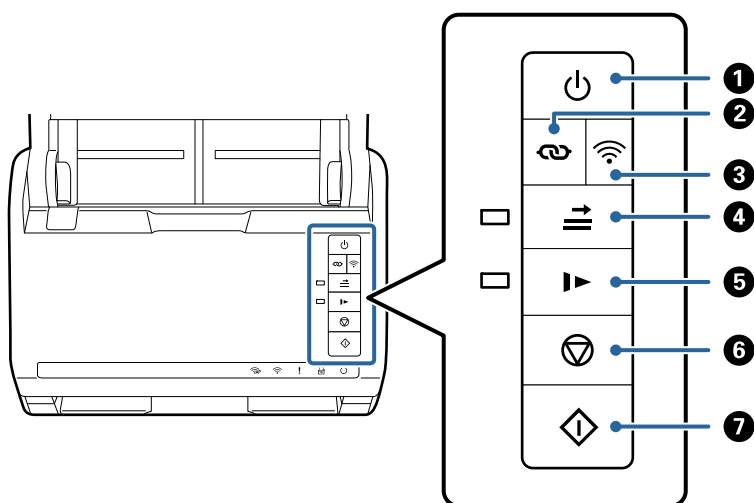
1	Manetă de deschidere a capacului	Trageți maneta de deschidere a capacului și deschideți capacul scannerului.
2	Capacul scannerului	Trageți maneta de deschidere a capacului și deschideți capacul scannerului atunci când curățați interiorul scannerului și scoateți hârtia blocată.
3	Rolă de preluare	Alimentează cu originale. Aceasta trebuie înlocuită atunci când numărul de scanări depășește numărul de coli de hârtie care necesită intervenția de service.
4	Rolă de separare	Alimentează originalele separat, unul câte unul. Aceasta trebuie înlocuită atunci când numărul de scanări depășește numărul de coli de hârtie care necesită intervenția de service.

Informații conexe







- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84
- ➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 90

Butoane și indicatoare luminoase pe panoul de control

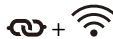




Butoane



1		Buton Alimentare	Pornește sau oprește scannerul.
2		Buton Conectare Wi-Fi	Apăsați pe butonul WPS de la punctul de acces, apoi apăsați pe butonul timp de peste trei secunde pentru a vă conecta la o rețea Wi-Fi. Pentru mai multe detalii, consultați capitolul „Setări de rețea”. Apăsați pe butonul pentru a revoca setările.
3		Buton Wi-Fi pornit/oprit	Apăsați pe acest buton timp de peste trei secunde, pentru a dezactiva semnalul wireless. Apăsați din nou pentru a activa semnalul.

4		Buton de omitere a detecției dublei alimentări	<p>În mod normal, se produce o eroare atunci când se detectează o alimentare dublă la încărcarea plicurilor, a cardurilor de plastic, a originalelor cu etichete sau autocolante etc. Apăsați pe butonul  înainte de scanare pentru a omite această eroare (o coală). Indicatorul luminos este aprins atunci când această opțiune este activată. Urmăriți etapele de mai jos pentru a reîncepe scanarea după o eroare de alimentare dublă (indicatorul luminos de eroare se aprinde intermitent).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deschideți capacul scannerului și scoateți originalele. 2. Închideți capacul scannerului și apăsați pe butonul . 3. Încărcați originalele. 4. Reluați scanarea apăsând pe butonul Start sau pe butonul software.
5		Butonul modului lent	<p>Reduceți viteza de alimentare atunci când scanați. Indicatorul luminos este aprins atunci când această opțiune este activată.</p> <p>Apăsați pe acest buton în următoarele situații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> când originalele se blochează frecvent <input type="checkbox"/> când se încarcă originale subțiri
6		Butonul Oprire	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anulează scanarea. <input type="checkbox"/> Încheie modul de alimentare automată. <input type="checkbox"/> Anulează setările Wi-Fi efectuate prin Push Button Setup (WPS). <input type="checkbox"/> Apăsați pe acest buton pentru a elimina o eroare de conexiune la rețea. <input type="checkbox"/> Anulează o actualizare firmware printr-o conexiune de rețea.
7		Buton Start	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Începe scanarea. <input type="checkbox"/> Apăsați pe acest buton când curățați partea interioară a scannerului.

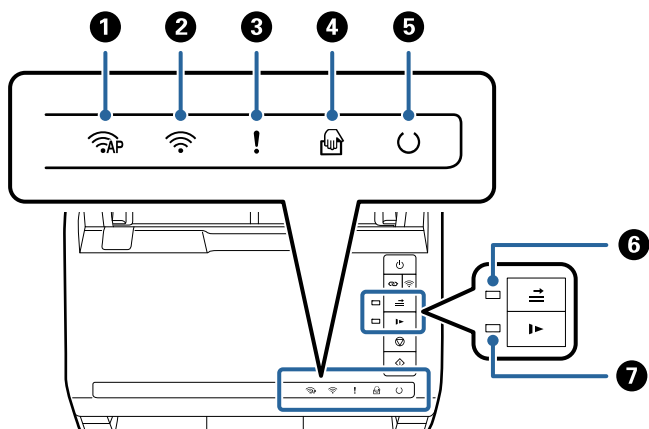
Sunt disponibile funcții suplimentare, cu diferite combinații de butoane.

	Mențineți apăsat butoanele  și  timp de peste trei secunde, pentru a inițializa PIN Code Setup (WPS). Pentru mai multe detalii, consultați capitolul „Setări de rețea”.
	Porniți scannerul în timp ce mențineți apăsat butonul  pentru a restabili setările de rețea implicite.

Informații conexe

- ➔ „Poziționarea cardurilor din plastic” la pagina 45
- ➔ „Poziționarea cardurilor laminate” la pagina 48
- ➔ „Poziționarea plicurilor” la pagina 60
- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84

Indicatori luminoși



1		Indicator luminos de mod AP	Indică faptul că scannerul este conectat wireless în modul AP.	
2		Indicator luminos Wi-Fi	Culoarea albastră indică faptul că scannerul este conectat la o rețea wireless (Wi-Fi). Culoarea albă indică faptul că se caută un punct de acces.	
3		Indicator luminos de eroare	S-a produs o eroare. Consultați „Indicatoare luminoase de eroare” pentru mai multe detalii.	
4		Indicatorul luminos Mod alimentare automată	Scannerul este în modul Mod alimentare automată. Scanarea începe atunci când este introdus un original în tava de intrare.	
5		Indicator luminos Pregătit	Continuu:	Scannerul este pregătit de utilizare.
			Intermitent:	Scannerul scanează, așteaptă să scaneze, procesează sau este inactiv.
			Stins:	Scannerul nu poate fi utilizat, deoarece este deconectat de la sursa de alimentare electrică sau s-a produs o eroare.
6		Indicator luminos de omitere a detecției dublei alimentări	Acesta luminează atunci când omiterea detecției dublei alimentări este activată.	
7		Indicator luminos mod lent	Acesta luminează în timpul modului continuu.	

Informații conexe












➔ „Indicatoare de eroare” la pagina 23

➔ „Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată)” la pagina 75








Puteți scana unul câte unul originale de diferite formate sau tipuri utilizând Mod alimentare automată. În acest mod, scannerul începe automat scanarea atunci când originalele sunt încărcate în scanner.

Indicatoare de eroare

Eroare de scanner

Indicatoare	Situație	Soluții
! Luminează intermitent lent	A intervenit un blocaj de hârtie sau o alimentare dublă.	Deschideți capacul scannerului și scoateți originalele blocate. Închideți capacul pentru a elimina eroarea. Încărcați din nou originalele.
! Continuu	Capacul scannerului este deschis.	Închideți capacul scannerului.
 Luminează intermitent rapid  Luminează intermitent rapid  Luminează intermitent rapid  Luminează intermitent rapid	S-a produs o eroare fatală.	Decuplați și recuplați dispozitivul la sursa de alimentare electrică. Dacă eroarea persistă, contactați distribuitorul local.
 Continuu  Continuu  Continuu  Continuu  Stins  Continuu  Continuu	Scannerul s-a inițializat în modul recuperare, deoarece actualizarea firmware-ului nu a reușit.	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca să actualizați din nou firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conectați computerul și scannerul prin intermediul unui cablu USB. (În timpul modului recuperare, nu este posibilă actualizarea firmware printr-o conexiune de rețea.) 2. Vizitați site-ul web local Epson pentru instrucțiuni suplimentare.

Erori de conexiune în rețea

Indicatoare	Situație	Soluții
 Luminează intermitent lent  Continuu	S-a produs o eroare de setări ale punctului de acces.	Apăsați pe butonul  pentru a elimina eroarea, apoi reporniți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Conectați-vă din nou la rețea.
 Luminează intermitent lent  Luminează intermitent lent	S-a produs o eroare de setări ale punctului de acces (o eroare de securitate).	
 Luminează intermitent lent (alb)  Luminează intermitent lent	S-a produs o eroare de conexiune la rețea (opțiunea Data și ora nu a fost setată corect)	Setați din nou opțiunea Data și ora în Web Config.

Informații conexe

- ➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor scannerului (Web Config)” la pagina 25
- ➔ „Extragerea originalelor blocate din scanner” la pagina 109
- ➔ „Conectarea scannerului la rețea” la pagina 67

Informații privind aplicațiile

În această secțiune, sunt prezentate aplicațiile disponibile pentru scanner. Cele mai recente aplicații pot fi instalate de pe site-ul Epson.

Aplicație pentru scanare de la computer (Epson ScanSmart)

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documentele, apoi să salvați imaginile scanate, folosind pași simpli. Pentru informații suplimentare despre utilizarea funcțiilor, consultați secțiunea de ajutor Epson ScanSmart.

Pornirea în Windows

Windows 10

Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Aplicație pentru scanarea documentelor de la un dispozitiv inteligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel este o aplicație care permite scanarea documentelor folosind dispozitive inteligente, precum smartphone-uri și dispozitive de tip tabletă. Puteți salva datele scanate în dispozitive inteligente sau în servicii cloud și le puteți trimite prin e-mail.

Chiar dacă nu aveți un router wireless, puteți conecta automat la scanner dispozitivele inteligente cu Wi-Fi-ul activat utilizând Wi-Fi Direct.

Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware și manualele prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale utilitarului EPSON Software Updater.

Pornirea în Windows

Windows 10

Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicație pentru configurarea operațiilor scannerului (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Internet Explorer și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea scannerului sau puteți modifica serviciul de rețea și setările scannerului. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați scannerul și computerul sau dispozitivul în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 sau superior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilizați cea mai recentă versiune.

Executarea utilitarului Web Config într-un browser web

1. Lansați un browser web de la un computer sau un dispozitiv inteligent, apoi introduceți adresa IP a scannerului.

Format:

IPv4: http://adresa IP a scannerului/

IPv6: http://[adresa IP a scannerului]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Notă:

- Întrucât scannerul folosește un certificat auto-semnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.
- Dacă parola de administrator nu a fost setată la accesarea Web Config, trebuie să setați un nume de utilizator și o parolă.



Important:

Nu uitați numele de utilizator și parola. Dacă le uitați, va trebui să contactați asistența de service Epson.

2. Dacă doriți să modificați setările scannerului, trebuie să vă conectați ca administrator.

Faceți clic pe **Conectarea administratorului** în partea din dreapta sus a ecranului. Introduceți **Nume utilizator** și **Parolă actuală**, apoi faceți clic pe **OK**.

Notă:

Dacă **Deconectarea administratorului** este afișat în partea din dreapta-sus a ecranului, v-ați conectat deja ca administrator.

Informații conexe

➔ „Verificarea adresei IP a scannerului” la pagina 69

Executarea utilitarului Web Config în Windows

Atunci când conectați un computer la scanner prin utilizarea WSD, urmați pașii de mai jos pentru a executa utilitarul Web Config.

1. Deschideți lista de scanere din computer.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Sistem Windows > Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selectați **Desktop > Setări > Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunete** (sau **Hardware**).
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunete**.
2. Faceți clic dreapta pe scanner și selectați **Proprietăți**.
3. Selectați fila **Serviciu web** și faceți clic pe adresa URL.

Întrucât scannerul folosește un certificat auto-semnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Notă:

Dacă parola de administrator nu a fost setată la accesarea Web Config, trebuie să setați un nume de utilizator și o parolă.



Important:

Nu uitați numele de utilizator și parola. Dacă le uitați, va trebui să contactați asistența de service Epson.

Aplicație pentru configurarea dispozitivului într-o rețea (EpsonNet Config)

EpsonNet Config este o aplicație care vă permite să setați protocoale și adrese ale interfețelor de rețea. Pentru detalii suplimentare, consultați ghidul de utilizare pentru EpsonNet Config sau secțiunea de ajutor a aplicației.

Pornirea în Windows

- Windows 10
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Pornirea în Mac OS

Start > Aplicații > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software pentru gestionarea dispozitivelor din rețea (Epson Device Admin)

Epson Device Admin este software multifuncțional care gestionează dispozitivele dintr-o rețea.

Sunt disponibile următoarele funcții.

- Monitorizarea sau gestionarea a până la 2000 de imprimante sau scanere din segment
- Întocmirea unui raport detaliat, de exemplu în cazul stării consumabilelor sau a produsului
- Actualizarea programului firmware al produsului
- Introducerea dispozitivului în rețea
- Aplicarea setărilor unificate la nivelul mai multor dispozitive.

Epson Device Admin poate fi descărcat de pe pagina web de asistență tehnică Epson. Pentru mai multe informații, consultați documentația sau secțiunea de ajutor a Epson Device Admin.

Aplicație pentru crearea pachetelor de driver (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager este un software pentru crearea unui pachet pentru o instalare simplă de scanner, precum instalarea driverului de scanner etc. Acest software permite administratorului să creeze pachete de software unice și să le distribuie grupurilor.

Pentru mai multe informații, vizitați website-ul regional Epson.

<http://www.epson.com>

Informații privind elementele opționale și consumabilele

Coduri Foaie suport

Utilizarea unui Foaie suport permite scanarea originalelor sau a fotografiilor de formă neregulată, care se pot zgâria cu ușurință. Puteți scana originale de format mai mare decât A4 cu un Carrier Sheet prin plierea acestuia la jumătate.

Nume piesă	Coduri*1	Ciclu de înlocuire
Foaie suport	B12B819051	3.000*2

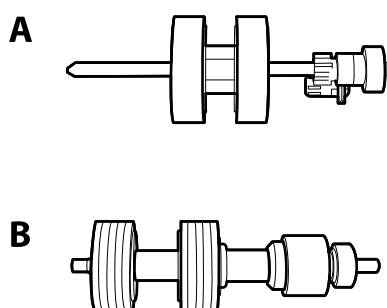
- *1 Puteți utiliza numai coala Carrier Sheet cu codul respectiv.
- *2 Această valoare este un ghid pentru ciclul de înlocuire. Nu utilizați o coală Foaie suport care este zgâriată.

Informații conexe

- ➔ „Specificații generale pentru originalele scanate” la pagina 31
- ➔ „Poziționarea originalelor de format mare” la pagina 51
- ➔ „Poziționarea originalelor de formă neregulată” la pagina 54
- ➔ „Poziționarea fotografiilor” la pagina 57

Coduri ale kiturilor de ansamblu rolă

Piesele de schimb (rola de preluare și rola de separare) trebuie înlocuite atunci când numărul de scanări depășește valoarea de service. Puteți verifica numărul cel mai recent de scanări în Utilitarul Epson Scan 2.



A: rolă de preluare, B: rolă de separare

Nume piesă	Coduri	Ciclu de viață
Kit ansamblu rolă	B12B819671 B12B819681 (doar India)	200,000*

* Această valoare a fost obținută prin scanarea consecutivă utilizând hârtie originală de test Epson și reprezintă o valoare orientativă a ciclului de înlocuire. Ciclu de înlocuire poate varia în funcție de diferite tipuri de hârtie, precum hârtia care generează o cantitate mare de praf sau hârtie cu o suprafață dură, care poate reduce ciclul de viață.

Informații conexe

- ➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 90
- ➔ „Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rolor” la pagina 94

Codurile kiturilor de curățare

Utilizați-le atunci când curățați interiorul scannerului. Acest kit este compus din lichid de curățare și o cârpă de curățat.

Nume piesă	Coduri
Kit de curățare	B12B819291

Informații conexe

➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84](#)

Specificații ale originalelor și poziționarea originalelor

Specificații ale originalelor.	31
Așezarea originalelor.	36

Specificații ale originalelor

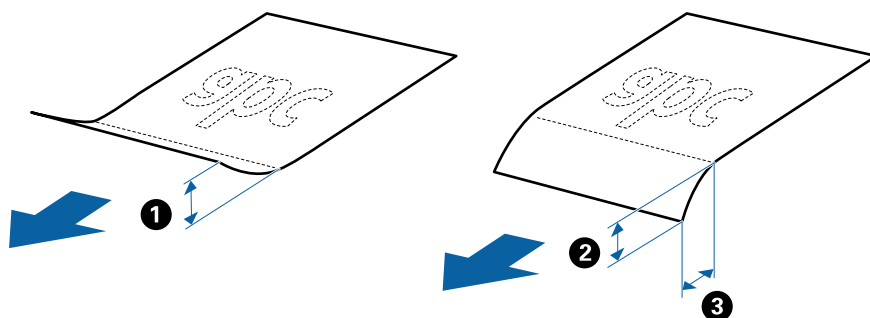
În această secțiune sunt explicate specificațiile și condițiile originalelor care pot fi încărcate în ADF.

Specificații generale pentru originalele scanate

Tip de original	Grosime	Format
Hârtie simplă	27 – 413 g/m ²	Maximum: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 inchi)
Hârtie fină	Format A8 sau mai mic: 127 – 413 g/m ²	Minimum: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inchi)
Hârtie reciclată	Carduri de plastic: 1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin (inclusiv elemente în relief)	Formatul care se poate încărca variază în funcție de tipul de original și de rezoluția de scanare.
Carte poștală		
Carte de vizită	Carduri laminate: 0,8 mm (0,03 inchi) sau mai puțin	
Plicuri		
Carduri de plastic compatibile cu tipul ISO7810 ID-1 (cu sau fără elemente în relief)		
Carduri laminate		
Hârtie termică		

Notă:

- Toate originalele trebuie să fie plate la marginea frontală.
- Asigurați-vă că îndoiturile de pe muchia frontală a originalelor se mențin în intervalul următor.
 - ① trebuie să fie de 3 mm sau mai puțin.
 - ② trebuie să fie de 1 mm sau mai puțin, iar ② este mai mică sau egală cu ③. Când ③ este mai mare sau egală cu de 10 ori dimensiunea ②, valoarea ② poate fi mai mare de 1 mm.



- Chiar și atunci când originalul respectă specificațiile pentru originalele care pot fi introduse în ADF, este posibil ca acesta să nu fie alimentat din ADF sau să intervină o reducere a calității scanării, în funcție de proprietățile sau de calitatea hârtiei.

Specificația originalelor de format standard

Lista originalelor de format standard pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Valoare	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inchi)	27 – 413 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	Grosimea stivei de originale: sub 6 mm (0,23 inchi) 80 g/m ² : 50 coli 90 g/m ² : 43 coli 104 g/m ² : 37 coli 127 g/m ² : 31 coli 157 g/m ² : 25 coli 209 g/m ² : 19 coli 256 g/m ² : 15 coli 413 g/m ² : 9 coli Capacitatea de încărcare variază în funcție de tipul hârtiei.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inchi)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inchi)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inchi)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inchi)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inchi)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inchi)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inchi)	127 – 413 g/m ²		
Carte de vizită	55×89 mm (2,1×3,4 inchi)	210 g/m ²		Grosimea stivei de originale: sub 6 mm (0,23 inchi) 15 coli

* Puteți completa cu originale până la capacitate maximă pe durata scanării.

Specificații pentru hârtia lungă

Specificația hârtiei lungi pe care o puteți încărca în scanner.

Format	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare
Lățime maximă: 215,9 mm (8,5 inchi) Lungime maximă: 6.096,0 mm (240,0 inchi)*	50–130 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	1 coală

* În continuare, sunt prezentate lungimile maxime în funcție de rezoluția de scanare.

- 50–200 dpi: 6.096,0 mm (240,0 inchi)
- 201–300 dpi: 5.461,0 mm (215,0 inchi)
- 301–600 dpi: 1.346,0 mm (53,0 inchi)

Notă:

Nu puteți scana hârtie lungă folosind Epson Smart Panel.

Specificații pentru carduri din plastic

Specificația cardului de plastic pe care îl puteți încărca în scanner.

Format	Tip card	Grosime	Capacitate de încărcare	Direcție de încărcare
Tip ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inchi)	Cu elemente în relief	1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin	1 card	Orizontal (Peisaj)
	Fără elemente în relief	0,76 mm (0,03 inchi) – 1,1 mm (0,04 inchi)*	5 carduri	
		Sub 0,76 mm (0,03 inchi)	5 carduri	

* Puteți scana aceste carduri numai când rezoluția este de 300 dpi sau mai puțin și dezactivând modul **Lent**.

Specificațiile cardurilor laminate

Specificația cardurilor laminate pe care le încărcați în scanner.

Format	Grosime	Capacitate de încărcare
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inchi) sau mai puțin	0,8 mm (0,03 inchi) sau mai puțin	1 card

Notă:

Nu puteți scana carduri laminate folosind Epson Smart Panel.

Specificații pentru originale care utilizează Foaie suport

Coala opțională Foaie suport este o coală proiectată pentru transportul originalelor prin scanner. Puteți scana originale cu format mai mare decât A4/Letter, documente sau fotografii importante care nu trebuie deteriorate, hârtie subțire, originale de formă neregulată etc.

Tablelul următor precizează condițiile de utilizare pentru Foaie suport.

Tip	Format	Grosime	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Originale care nu pot fi încărcate direct în scanner	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Format personalizat: <input type="checkbox"/> Lățime: până la 431,8 mm (17 inchi)* ² <input type="checkbox"/> Lungime: până la 297 mm (11,7 inchi)* ³	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	5 coli

*1 Pliți pe jumătate pentru a instala.

*2 Originalele cu o lățime mai mare de 215,9 mm (8,5 inchi) trebuie pliate pe jumătate.

*3 Marginea frontală a originalului trebuie amplasată pe partea de legare a colii Foaie suport la scanarea unui original cu o lungime de aproximativ 297 mm (11,7 inchi) lungime. În caz contrar, lungimea imaginii scanate poate fi mai mare decât cea scontată, deoarece scannerul scanează până la capătul Foaie suport atunci când selectați **Detectare automată** ca setare pentru **Dimensiune document** în aplicație.

Informații conexe

➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 27

Specificații pentru plicuri

Specificația plicurilor pe care le puteți încărca în scanner.


Format	Valoare	Grosime	Capacitate de încărcare
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inchi) (format standard)	0,38 mm (0,015 inchi) sau mai puțin	5 plicuri
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inchi) (format standard)		

Tipuri de originale care necesită atenție

Este posibil ca următoarele tipuri de originale să nu fie corect scanate.

- Originale cu o suprafață neuniformă, precum hârtia cu antet
- Originale cu pliuri sau linii de pliere
- Originale perforate
- Originale cu etichete sau autocolante
- Hârtie fără carbon
- Originale îndoite
- Hârtie cretată

Notă:

- Deoarece hârtia fără carbon conține substanțe chimice care pot deteriora rolele, dacă blocajele de hârtie se produc frecvent, curățați rola de preluare și rola de separare.
- Originalele cu pliuri se scanează mai bine dacă reduceți viteza de alimentare pe durata scanării sau neteziți pliurile înainte de încărcare.
- Pentru a scana originale delicate sau originale care se șifonează cu ușurință, utilizați Foaie suport (comercializată separat).
- Pentru a scana originale detectate incorect ca alimentări duble, apăsați pe butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) înainte de scanare sau selectați **Oprit în Detectarea colilor duble** pe fila **Setări principale** în fereastra Epson Scan 2.
Când utilizați Epson ScanSmart, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări** > fila **Setări scanner** > **Setări scanare**.
- Etichetele sau autocolantele trebuie să fie bine lipite pe originale, fără porțiuni de clei la exterior.
- Încercați să neteziți originalele îndoite înainte de scanare.

Informații conexe

- ➔ „Noțiuni de bază despre scanner” la pagina 17
- ➔ „Întreținere” la pagina 83

Tipuri de originale care nu trebuie scanate

Următoarele tipuri de originale nu trebuie scanate.

- Fotografii
- Broșuri
- Carnete de bancă
- Pașapoarte
- Originale de tip non-hârtie (de ex., folii de îndosariere, stofă și folie de metal)
- Originale cu capse sau agrafe
- Originale cu clei
- Originale rupte
- Originale cu numeroase cute sau îndoituri

- Originale transparente, precum film OHP
- Originale cu hârtie carbon pe spate
- Originale cu cerneală umedă
- Originale cu notițe adezive atașate

Notă:

- Nu introduceți fotografii, opere de artă originale valoroase sau documente importante, pe care nu doriți să le deteriorați, direct în scanner. Alimentarea eronată poate încreți sau distruge originalul. La scanarea acestor originale, asigurați-vă că utilizați coala Foaie suport (comercializată separat).*
- Originalele ondulate, cu încrețituri sau îndoituri pot fi, de asemenea, scanate dacă se utilizează coala Foaie suport (comercializată separat).*

Informații conexe

- ➔ [„Fotografii” la pagina 56](#)

Așezarea originalelor

Originale de format standard

Specificația originalelor de format standard

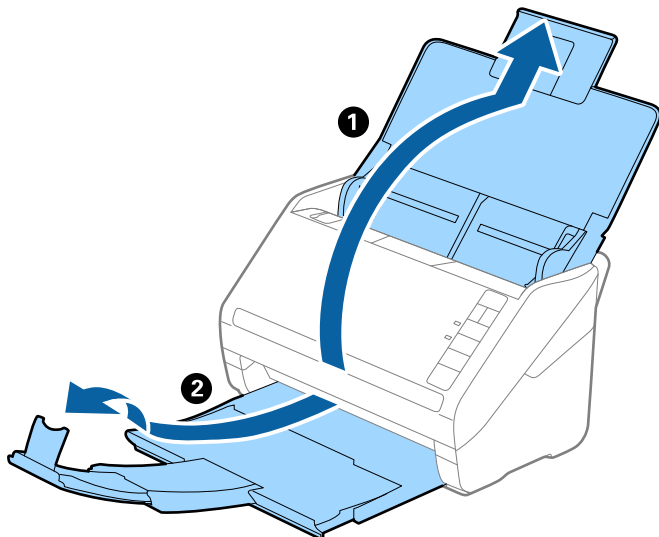
Lista originalelor de format standard pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Valoare	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inchi)	27 – 413 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	Grosimea stivei de originale: sub 6 mm (0,23 inchi) 80 g/m ² : 50 coli 90 g/m ² : 43 coli 104 g/m ² : 37 coli 127 g/m ² : 31 coli 157 g/m ² : 25 coli 209 g/m ² : 19 coli 256 g/m ² : 15 coli 413 g/m ² : 9 coli Capacitatea de încărcare variază în funcție de tipul hârtiei.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inchi)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inchi)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inchi)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inchi)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inchi)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inchi)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inchi)	127 – 413 g/m ²		
Carte de vizită	55×89 mm (2,1×3,4 inchi)	210 g/m ²		Grosimea stivei de originale: sub 6 mm (0,23 inchi) 15 coli

* Puteți completa cu originale până la capacitate maximă pe durata scanării.

Poziționarea originalelor de format standard

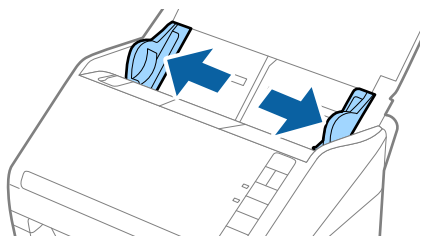
1. Deschideți tava de intrare și prelungiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelungiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.



Notă:

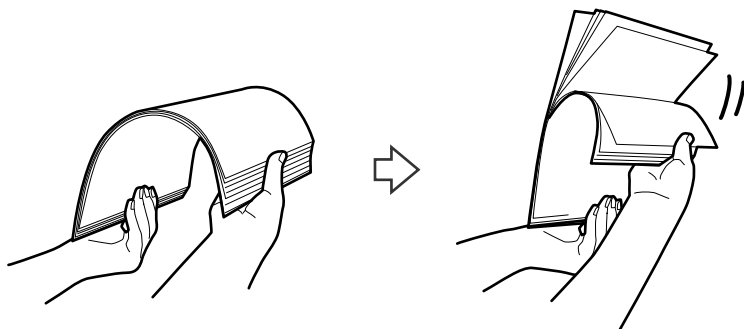
- Pentru originale de format A4 sau mai mare, asigurați-vă că extrageți spre exterior și prelungiți extensia tăvii de intrare.
- Asigurați-vă că extrageți spre exterior și prelungiți extensiile tăvii de ieșire astfel încât acestea să fie puțin mai lungi decât originalul și ridicați opritorul astfel încât originalele extrase să fie poziționate confortabil pe tava de ieșire.
- Opritorul se poate deplasa înainte și înapoi pe prelungirea tăvii de ieșire, astfel încât să puteți regla cu ușurință poziția opritorului în locația cea mai potrivită pentru originalele scanate.
- Dacă originalele groase ricoșează în tava de ieșire și cad în afara acesteia, depozitați tava de ieșire și nu o utilizați pentru a stivui originalele extrase.
- Dacă imaginile scanate sunt în continuare afectate de originalele extrase care lovesc suprafața de sub scanner, se recomandă poziționarea scannerului pe marginea unei mese, unde originalele extrase pot cădea liber și pot fi preluate.

2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

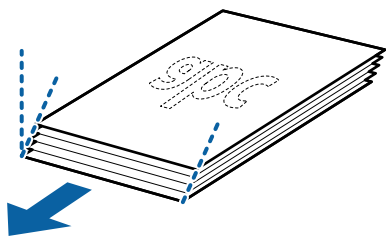


3. Vânturați originalele.

Țineți ambele capete ale originalelor și vânturați-le de câteva ori.

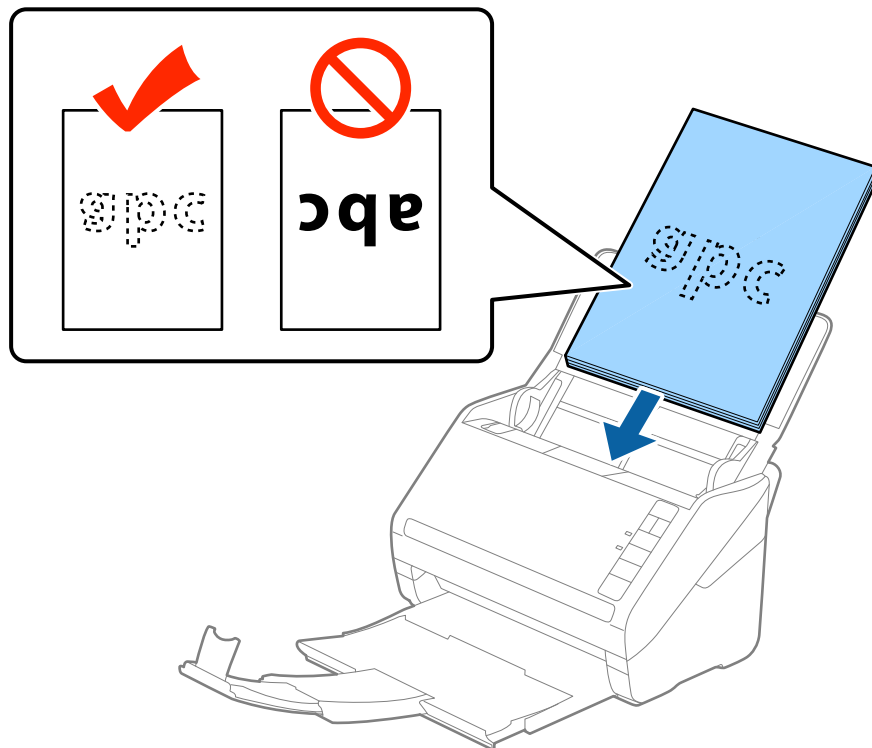


4. Aliniați marginile originalelor cu partea imprimată orientată în jos și glisați marginea frontală într-o formă de tip pană.

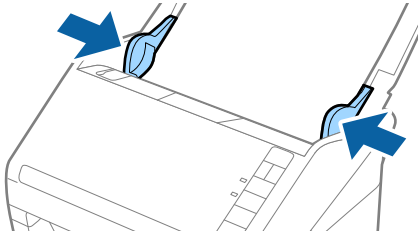


5. Încărcați originalele în tava de intrare, cu fața în jos, cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați originalele în ADF până când întâmpină rezistență.

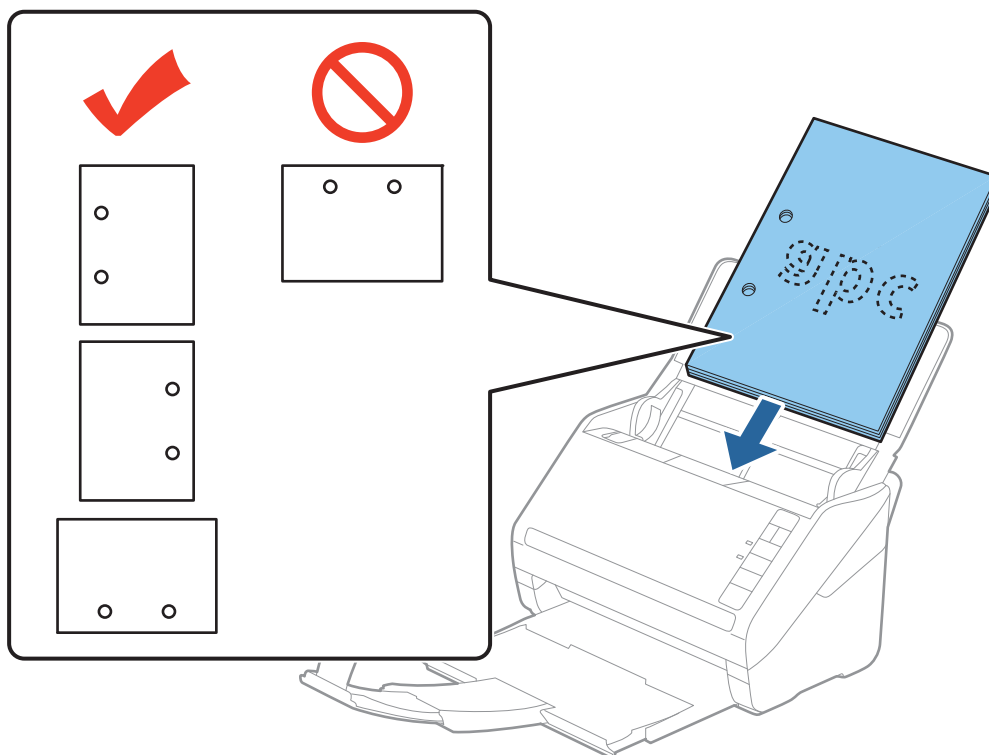




6. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea originalelor, asigurându-vă că nu există spații între originale și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea originalelor să se execute deformat.

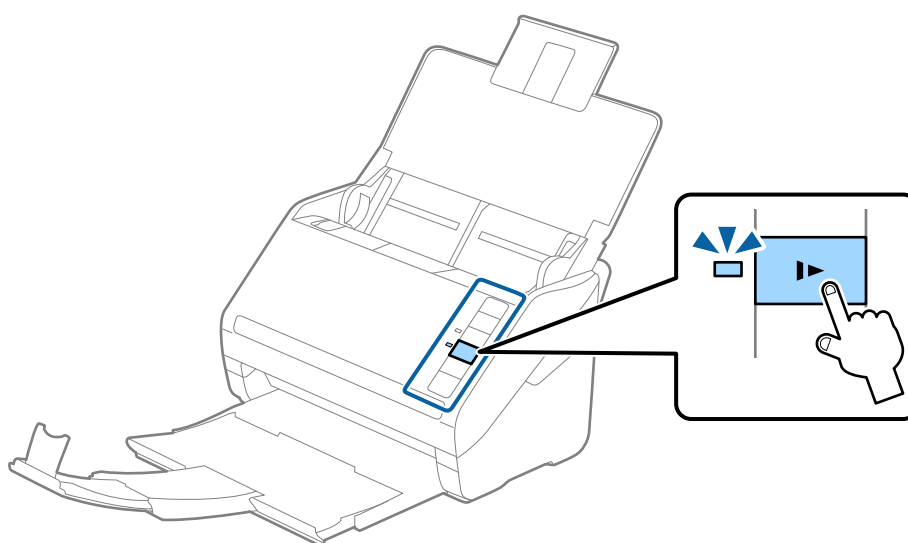


Notă:

- ❑ La scanarea de originale cu orificii perforate, precum foi de caiet desprinse, țineți originalele cu orificiile îndreptate spre lateral sau în jos. Nu trebuie să existe niciun orificiu pe o bandă de 30 mm (1,2 inchi) lățime în centrul originalelor. Cu toate acestea, pot exista orificii în limita a 30 mm (1,2 inchi) de la marginea inițială a originalelor. Asigurați-vă că marginile orificiilor perforate nu prezintă bavuri sau îndoituri.



- ❑ Când scanați hârtie subțire cu cute care determină blocaje de hârtie sau alimentări duble, este posibilă ameliorarea situației apăsând pe butonul  (Mod lent) pentru reducerea vitezei de alimentare. O apăsare pe butonul  (Mod lent) determină reducerea vitezei de alimentare cu hârtie; apăsați din nou pentru a reveni la viteza normală.



Hârtie lungă

Specificații pentru hârtia lungă

Specificația hârtiei lungi pe care o puteți încărca în scanner.

Format	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare
Lățime maximă: 215,9 mm (8,5 inchi) Lungime maximă: 6.096,0 mm (240,0 inchi)*	50–130 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	1 coală

* În continuare, sunt prezentate lungimile maxime în funcție de rezoluția de scanare.

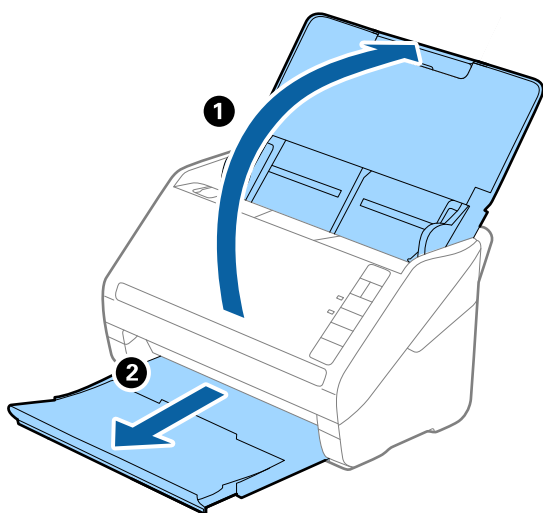
- 50–200 dpi: 6.096,0 mm (240,0 inchi)
- 201–300 dpi: 5.461,0 mm (215,0 inchi)
- 301–600 dpi: 1.346,0 mm (53,0 inchi)

Notă:

Nu puteți scana hârtie lungă folosind Epson Smart Panel.

Poziționarea hârtiei lungi

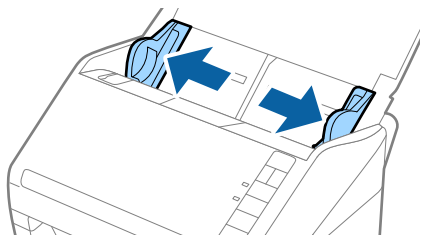
1. Deschideți tava de intrare și apoi glisați spre exterior tava de ieșire.



Notă:

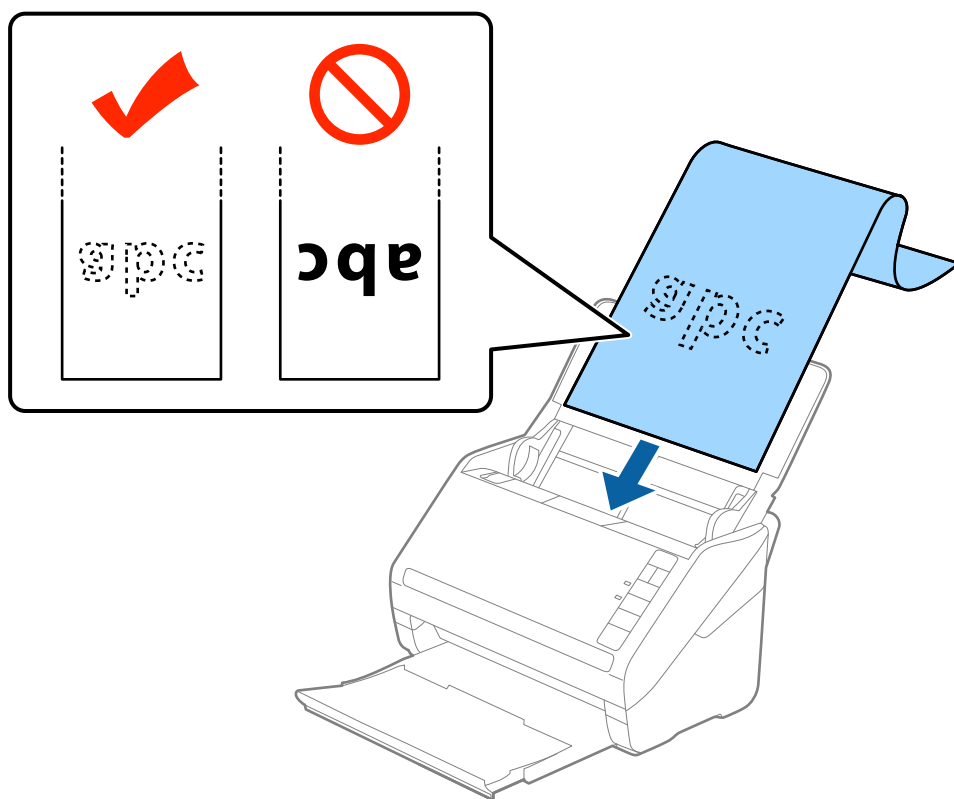
Nu prelungiți extensia tăvii de intrare și extensiile tăvii de ieșire și nu ridicați opritorul.

2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

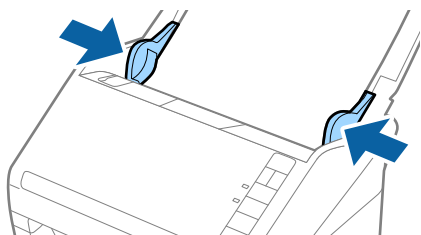


3. Încărcați originalul în linie dreaptă în tava de intrare, cu fața în jos, cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați originalul în ADF până când întâmpină rezistență.



4. Reglați ghidajele de margini astfel încât să se potrivească la marginea hârtiei lungi, asigurându-vă că nu există spații între marginea hârtiei și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea originalelor să se execute deformat.



Notă:

- ❑ În continuare, sunt prezentate lungimile maxime în funcție de rezoluția de scanare.

- 50–200 dpi: 6.096,0 mm (240,0 inchi)
- 201–300 dpi: 5.461,0 mm (215,0 inchi)
- 301–600 dpi: 1.346,0 mm (53,0 inchi)

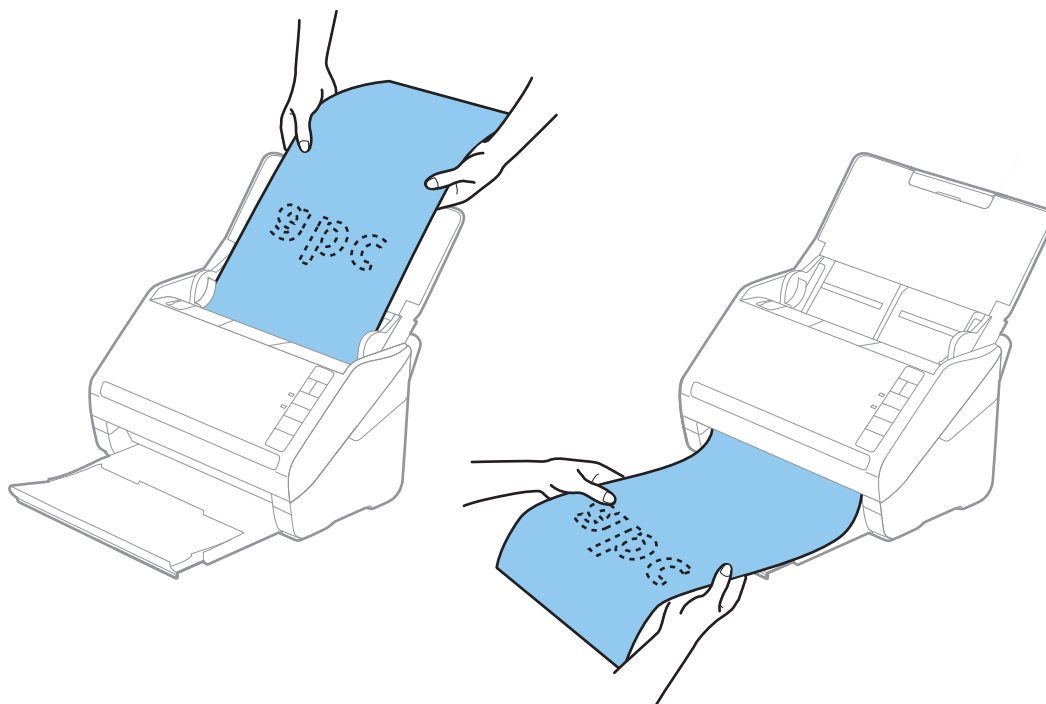
- ❑ Trebuie să specificați formatul de hârtie în fereastra Epson Scan 2.

Când utilizați Epson ScanSmart, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări** > fila **Setări scanner** > **Setări scanare**.

Există trei modalități de specificare a formatului hârtiei în aplicația Epson Scan 2, dacă lungimea hârtiei este de 3.048 mm (120 inchi) sau mai puțin, puteți selecta **Autodetectare (h. lungă)** pentru a detecta formatul automat.

Dacă lungimea hârtiei depășește 3.048 mm (120 inchi), trebuie să selectați **Particularizare** și să introduceți formatul hârtiei. Dacă lungimea hârtiei este de 5.461 mm (215 inchi) sau mai puțin, puteți utiliza opțiunea **Detectare lungime hârtie** în loc de a introduce înălțimea hârtiei. Dacă lungimea hârtiei depășește 5.461 mm (215 inchi), va trebui să introduceți atât lățimea, cât și înălțimea hârtiei.

- ❑ Pentru a garanta calitatea scanării, viteza de scanare pentru hârtia lungă este redusă automat.
- ❑ Susțineți hârtia în partea de intrare, astfel încât să nu cadă în exteriorul ADF, respectiv partea de ieșire astfel încât hârtia extrasă să nu cadă din tava de ieșire.



Informații conexe

- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Carduri de plastic

Specificații pentru carduri din plastic

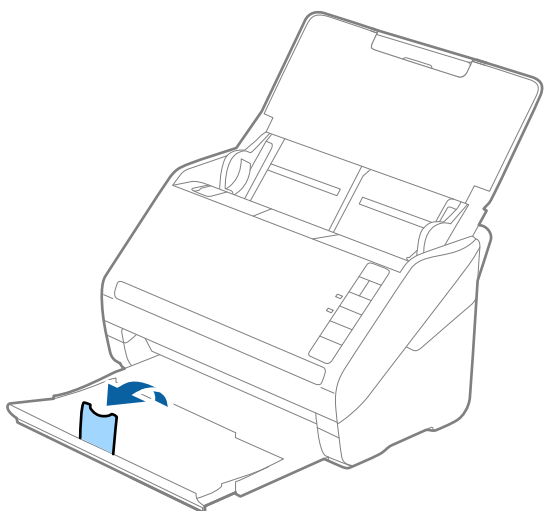
Specificația cardului de plastic pe care îl puteți încărca în scanner.

Format	Tip card	Grosime	Capacitate de încărcare	Direcție de încărcare
Tip ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inchi)	Cu elemente în relief	1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin	1 card	Orizontal (Peisaj)
	Fără elemente în relief	0,76 mm (0,03 inchi) – 1,1 mm (0,04 inchi)*	5 carduri	
		Sub 0,76 mm (0,03 inchi)	5 carduri	

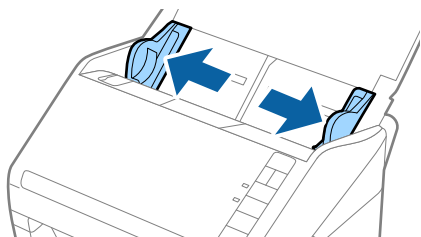
* Puteți scana aceste carduri numai când rezoluția este de 300 dpi sau mai puțin și dezactivând modul **Lent**.

Poziționarea cardurilor din plastic

1. Deschideți tava de intrare și apoi glisați spre exterior tava de ieșire și ridicați opritorul.

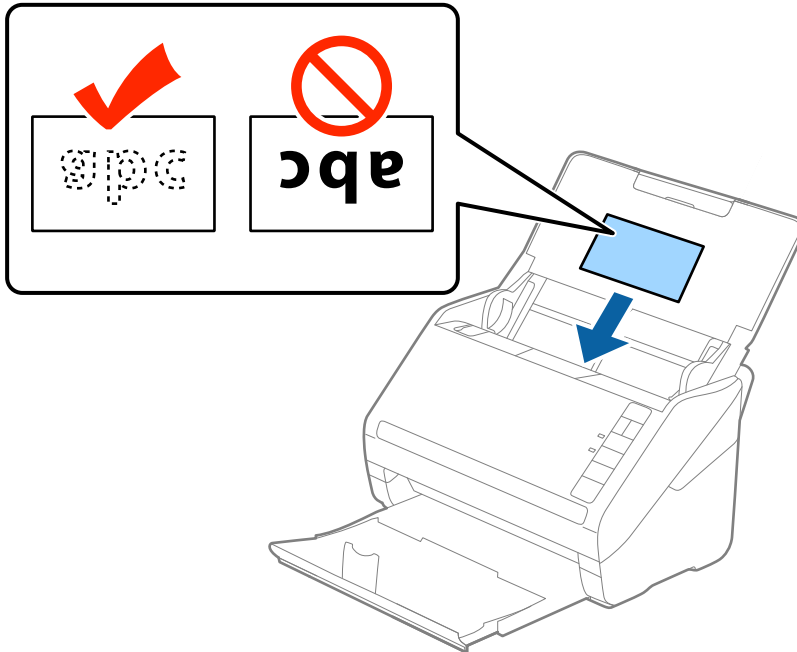


2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



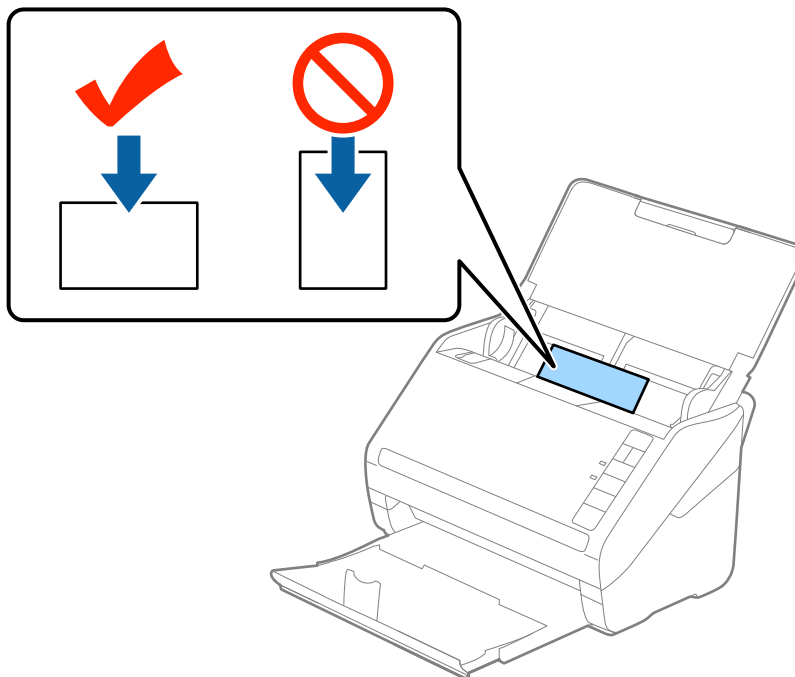
3. Încărcați cardurile de plastic în tava de intrare, cu fața în jos și cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați cardurile de plastic în ADF până când întâmpină rezistență.

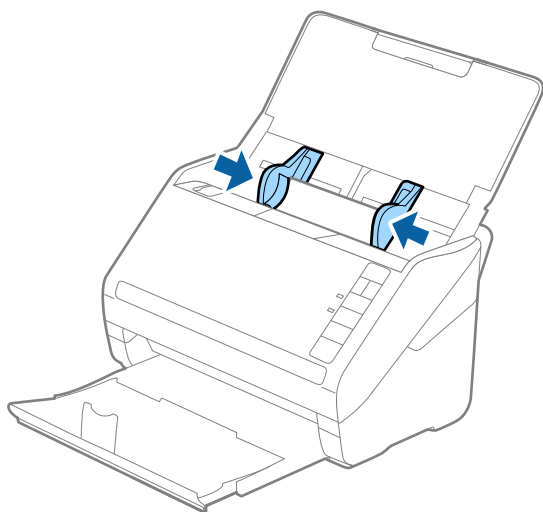


! *Important:*

Nu încărcați cardurile de plastic vertical.



4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească pe marginea cardurilor de plastic.





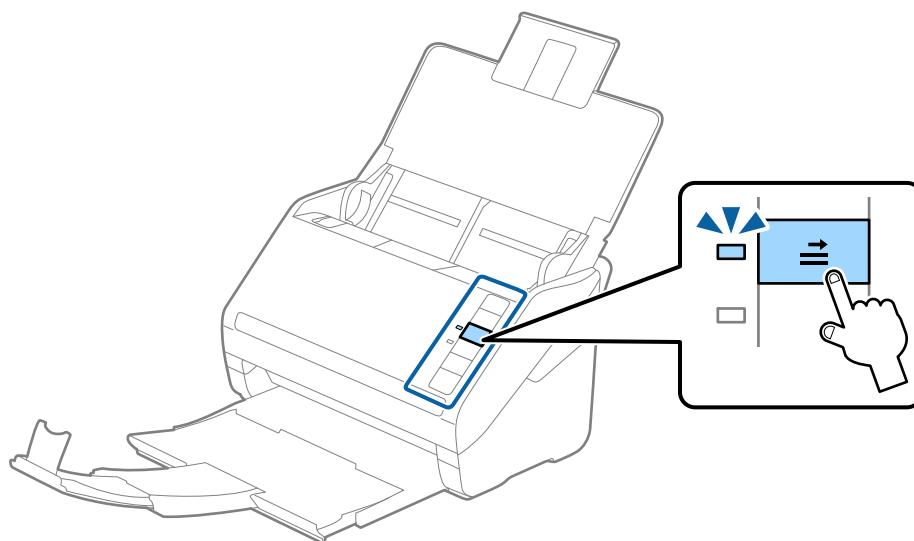
Notă:

Pentru scanarea cardurilor din plastic, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.

Când utilizați Epson ScanSmart, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări** > fila **Setări scanner** > **Setări scanare**.

Selecționați **Carte de vizită plastifiată** în **Dimensiune document** sau selecționați **Oprit** în **Detectarea culorilor duble** din fila **Setări principale** în Epson Scan 2. Consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan 2 pentru detalii.

Dacă ați uitat să dezactivați opțiunea **Detectarea culorilor duble** din Epson Scan 2 și survine o eroare de alimentare dublă, scoateți cartela din ADF și apoi reîncărcați-o, apăsați pe butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) de pe scanner, conform indicațiilor de mai jos, pentru a dezactiva **Detectarea culorilor duble** pentru următoarea scanare, apoi scanați din nou. Butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) dezactivează opțiunea **Detectarea culorilor duble** pentru o singură foaie.



Informații conexe

➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Carduri laminate

Specificațiile cardurilor laminate

Specificația cardurilor laminate pe care le încărcați în scanner.

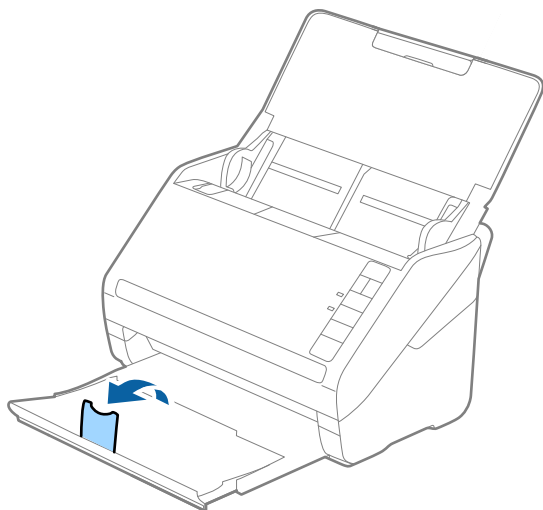
Format	Grosime	Capacitate de încărcare
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inchi) sau mai puțin	0,8 mm (0,03 inchi) sau mai puțin	1 card

Notă:

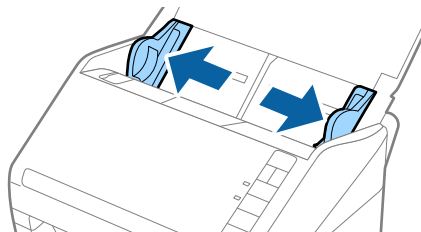
Nu puteți scana carduri laminate folosind Epson Smart Panel.

Poziționarea cardurilor laminate

1. Deschideți tava de intrare și apoi glisați spre exterior tava de ieșire și ridicați opritorul.

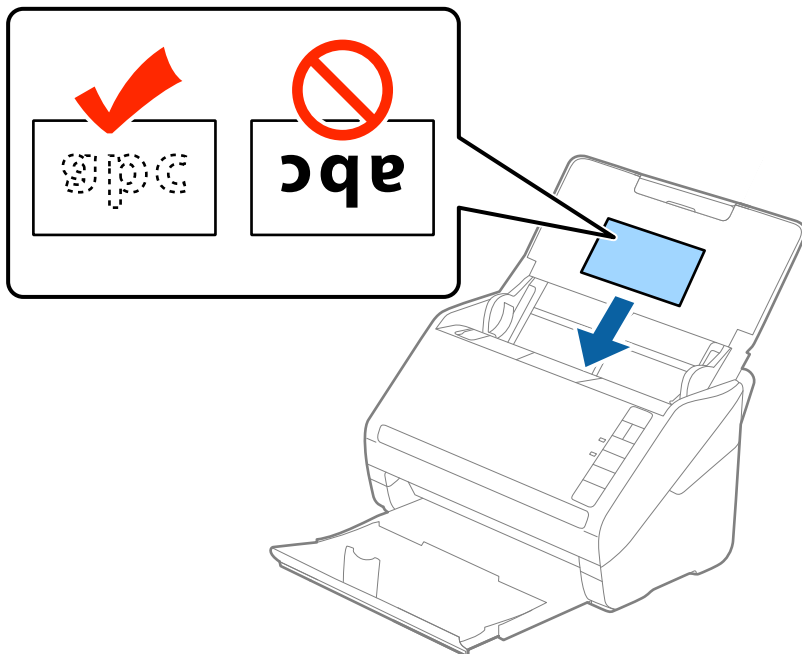


2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

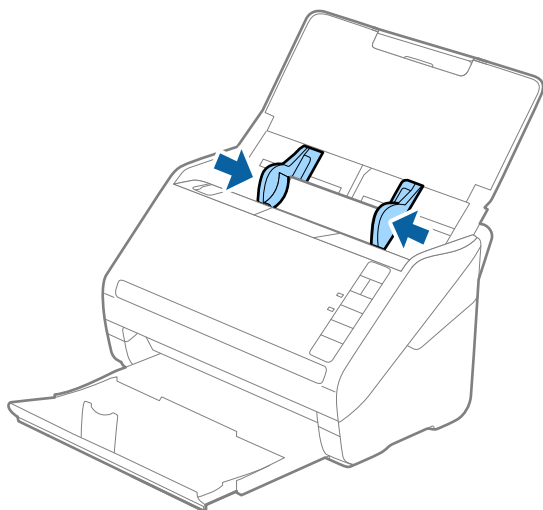


3. Încărcați cardurile laminat în tava de intrare, cu fața în jos și cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați cardurile laminat în ADF până când întâmpină rezistență.



4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească pe marginea cardurilor laminat.





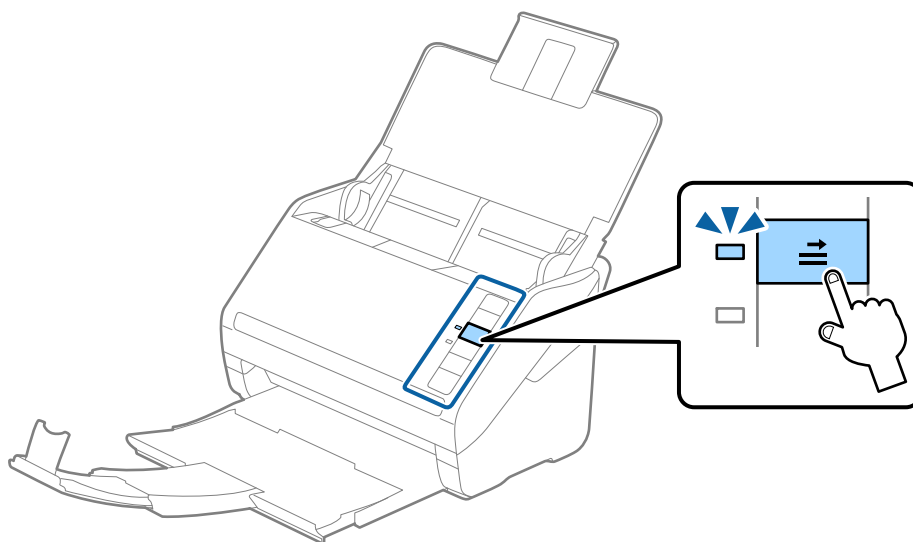
Notă:

Pentru scanarea cardurilor laminat, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.

Când utilizați Epson ScanSmart, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări** > fila **Setări scanner** > **Setări scanare**.

- ❑ Selectați opțiunea **Scanare card laminat** din fereastra **Setări** a filei **Setări principale** din aplicația Epson Scan 2 pentru a mări precizia de detecție automată a formatului. Consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan 2 pentru detalii.
- ❑ Selectați **Oprit în Detectarea culorilor duble** pe fila **Setări principale** în Epson Scan 2. Consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan 2 pentru detalii.

Dacă ați uitat să dezactivați opțiunea **Detectarea culorilor duble** din Epson Scan 2 și survine o eroare de alimentare dublă, scoateți cartela din ADF și apoi reincărcăți-o, apăsați pe butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) de pe scanner, conform indicațiilor de mai jos, pentru a dezactiva **Detectarea culorilor duble** pentru următoarea scanare, apoi scanați din nou. Butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) dezactivează opțiunea **Detectarea culorilor duble** pentru o singură foaie.



Informații conexe

➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Originale de format mare

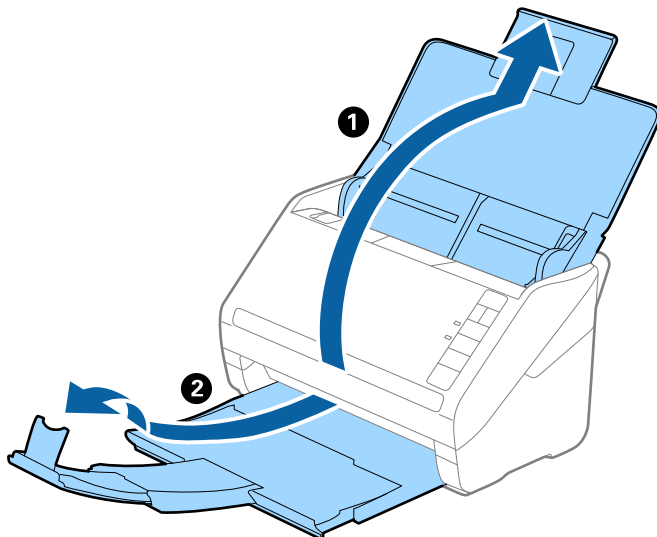
Specificația originalelor de formate mari

Utilizând Foaie suport comercializată separat și pliind originalele pe jumătate, puteți scana originale de un format mai mare decât A4, precum formatele A3 sau B4.

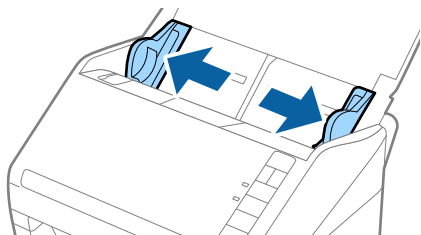
Format	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Până la A3	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	5 coli Carrier Sheet

Poziționarea originalelor de format mare

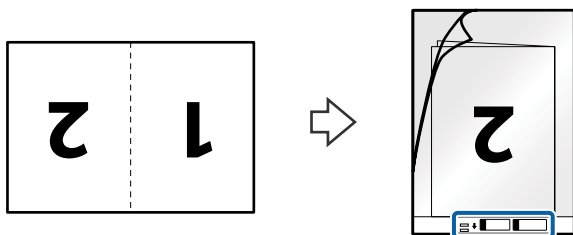
1. Deschideți tava de intrare și prelungiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelungiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.



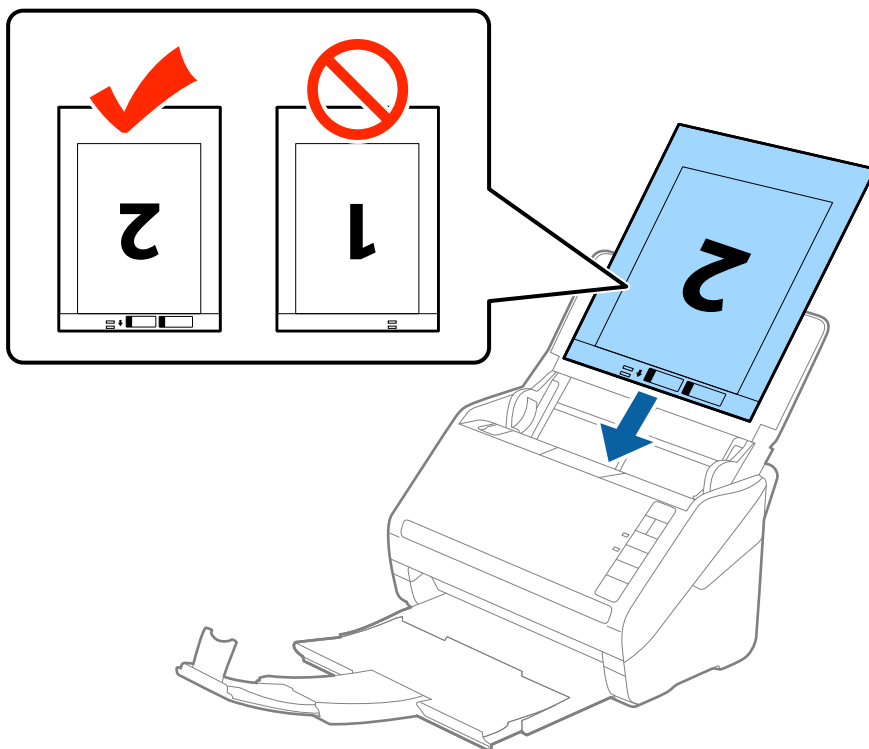
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



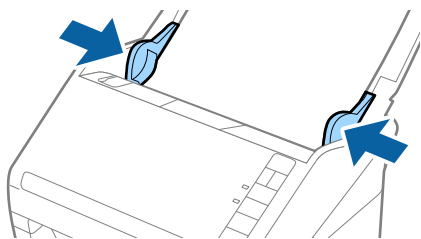
3. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați originalul în Carrier Sheet pliindu-l la jumătate, astfel încât partea de scanat să fie orientată spre exterior, cu partea dreaptă în față.



4. Încărcați Foaie suport în tava de intrare, cu marginea superioară orientată în direcția ADF.
Glisați Foaie suport în ADF până când întâmpină rezistență.

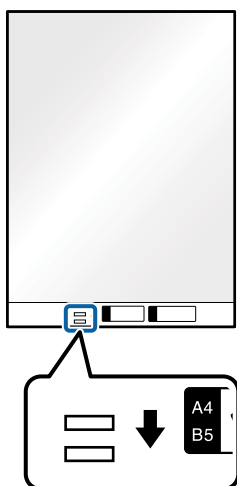


5. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea Foaie suport, asigurându-vă că nu există spații între Foaie suport și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea Carrier Sheet să se execute deformat.



Notă:

- ❑ Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- ❑ Pentru a scana ambele formate și pentru a forma un colaj din acestea, selectați opțiunea **Față verso** din **Față de scanare** și selectați opțiunea **Stânga & Dreapta** din **Imagini lipite** în aplicația Epson Scan 2. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației Epson Scan 2 pentru detalii.
- ❑ Când scanați un Foaie suport selectând opțiunea **Detectare automată** ca valoare pentru setarea **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat aplicând opțiunea **Hârtie înclinată** în setarea **Corectare oblicitate doc..**
- ❑ Marginea frontală a originalului trebuie amplasată pe partea de legare a colii Foaie suport la scanarea unui original cu o lungime de aproximativ 297 mm. În caz contrar, lungimea imaginii scanate poate fi mai mare decât cea scontată, deoarece scannerul scanează până la capătul colii Foaie suport atunci când selectați **Detectare automată** ca setare pentru **Dimensiune document** în Epson Scan 2.
- ❑ Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră. Scannerul recunoaște automat coala Foaie suport prin detectarea a două mici orificii dreptunghiulare pe marginea frontală. Păstrați orificiile curate și neobturate.



Informații conexe

- ➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 27
- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Originale de formă neregulată

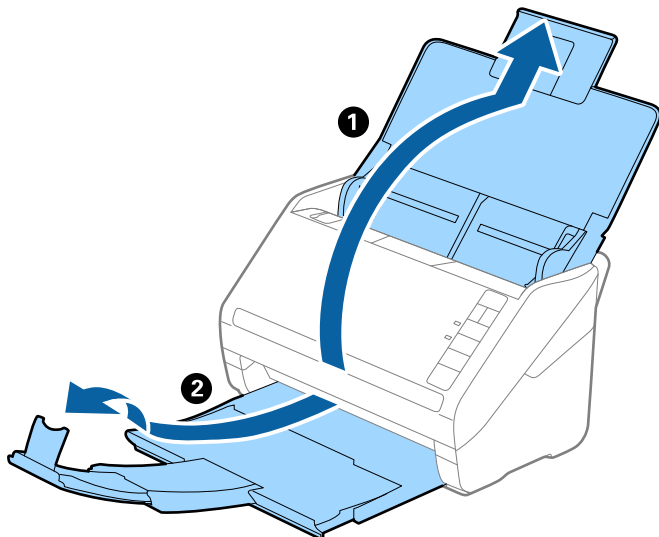
Specificații ale originalelor de formă neregulată

Utilizând Foaie suport, comercializată separat, puteți scana originale cu încrețituri, îndoite, foarte subțiri sau de formă neregulată.

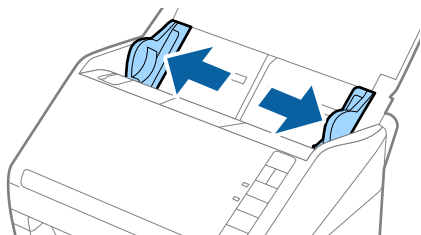
Format	Grosime	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Până la A4	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	5 coli

Poziționarea originalelor de formă neregulată

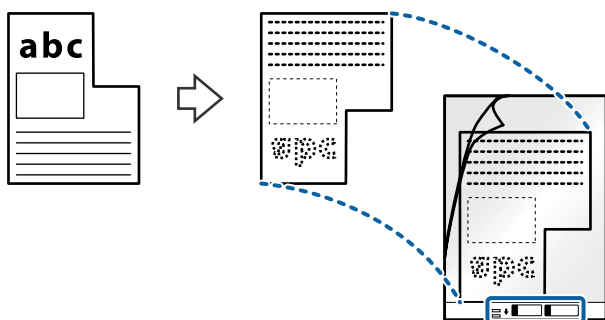
1. Deschideți tava de intrare și prelungiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelungiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.



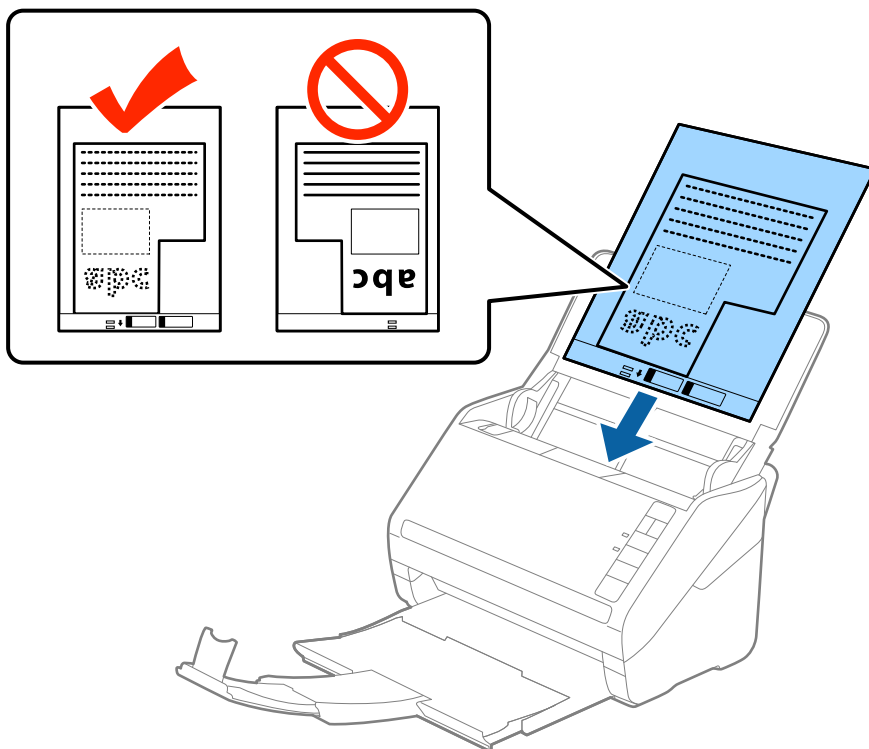
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



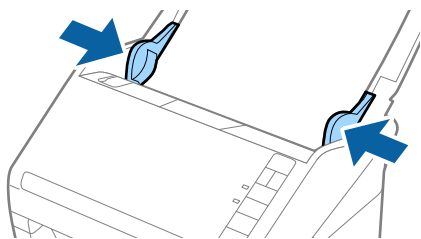
3. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați originalul în centrul Foaie suport, cu partea de scanat orientată în jos.



4. Încărcați Foaie suport în tava de intrare, cu marginea superioară orientată în direcția ADF.
Glisați Foaie suport în ADF până când întâmpină rezistență.



5. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea Foaie suport, asigurându-vă că nu există spații între Foaie suport și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea Carrier Sheet să se execute deformat.

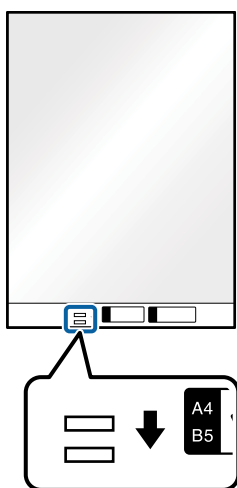


Notă:

- ❑ Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- ❑ Dacă nu găsiți un format corespunzător pentru originalul pe care doriți să îl scanați în lista **Dimensiune document** din aplicația Epson Scan 2, selectați opțiunea **Detectare automată** sau **Particularizare** pentru a crea un format de document personalizat.

Când scanați un Foaie suport selectând opțiunea **Detectare automată** ca valoare pentru setarea **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat aplicând opțiunea **Hârtie înclinată** în setarea **Corectare oblicitate doc..**

- ❑ Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră. Scannerul recunoaște automat coala Foaie suport prin detectarea a două mici orificii dreptunghiulare pe marginea frontală. Păstrați orificiile curate și neobturate.



Informații conexe

- ➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 27
- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Fotografii

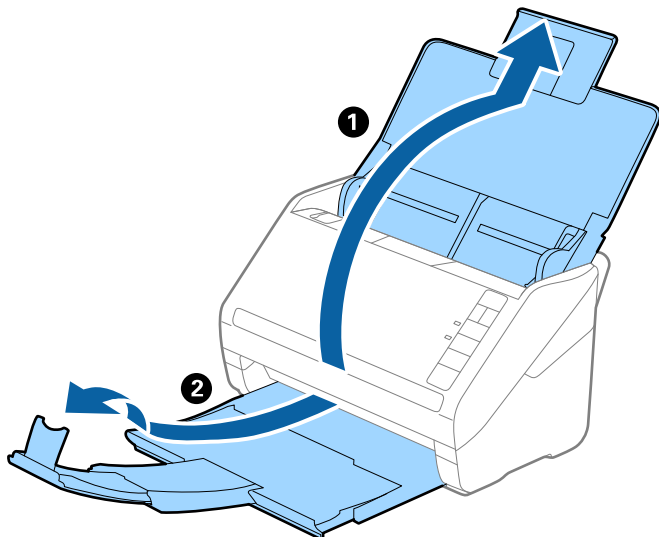
Specificații pentru fotografii

Prin utilizarea Foaie suport, comercializată separat, puteți scana fotografii fără a vă face probleme privind deteriorarea acestora.

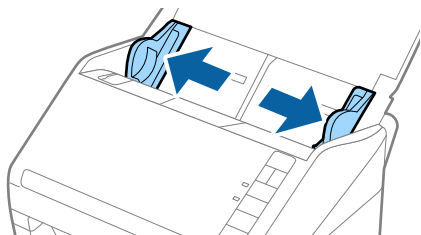
Format	Grosime	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Până la A4	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	5 coli

Poziționarea fotografiilor

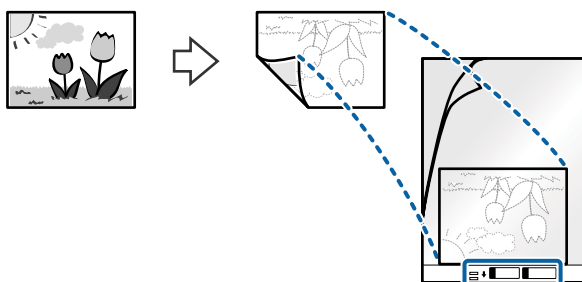
1. Deschideți tava de intrare și prelungiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelungiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.



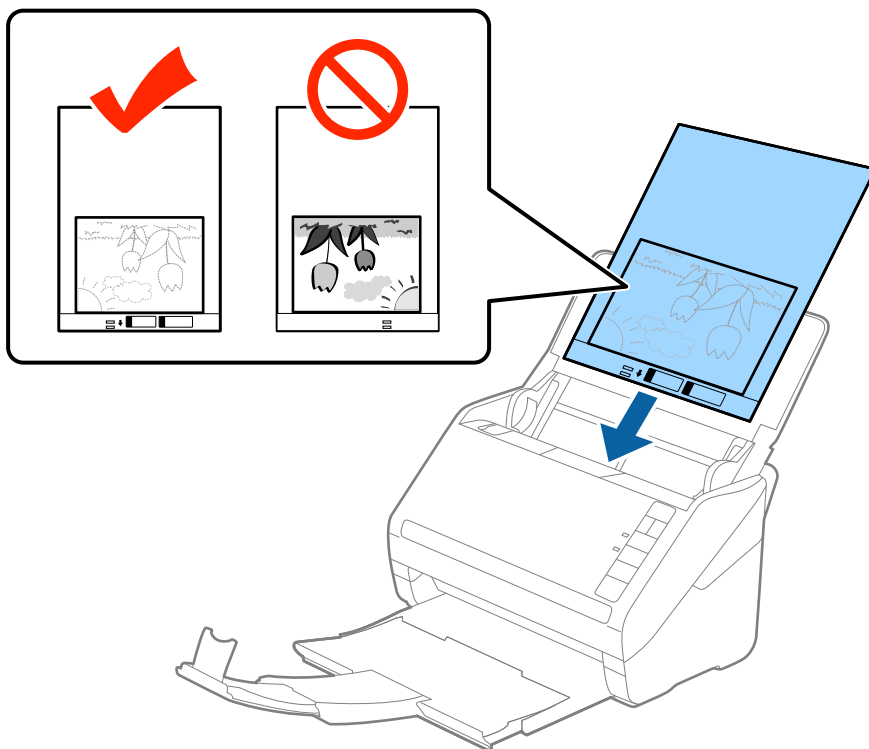
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



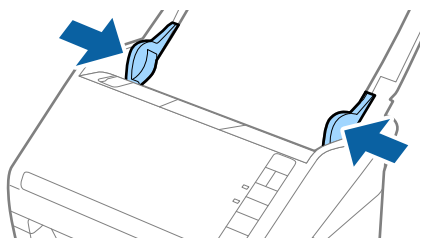
3. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați fotografia în centrul Foaie suport, cu partea de scanat orientată în jos.



4. Încărcați Foaie suport în tava de intrare, cu marginea superioară orientată în direcția ADF.
Glisați Foaie suport în ADF până când întâmpină rezistență.

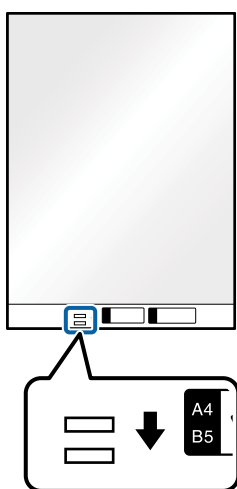


5. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea Foaie suport, asigurându-vă că nu există spații între Foaie suport și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea Carrier Sheet să se execute deformat.



Notă:

- Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- Dacă nu găsiți un format corespunzător pentru originalul pe care doriți să îl scanați în lista **Dimensiune document** din aplicația Epson Scan 2, selectați opțiunea **Detectare automată** sau **Particularizare** pentru a crea un format de document personalizat.
Când scanați un Foaie suport selectând opțiunea **Detectare automată** ca valoare pentru setarea **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat aplicând opțiunea **Hârtie înclinată** în setarea **Corectare oblicitate doc..**
- Nu lăsați fotografii în interiorul Foaie suport timp îndelungat.
- Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră. Scannerul recunoaște automat coala Foaie suport prin detectarea a două mici orificii dreptunghiulare pe marginea frontală. Păstrați orificiile curate și neobturate.



Informații conexe

- ➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 27
- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Plicuri

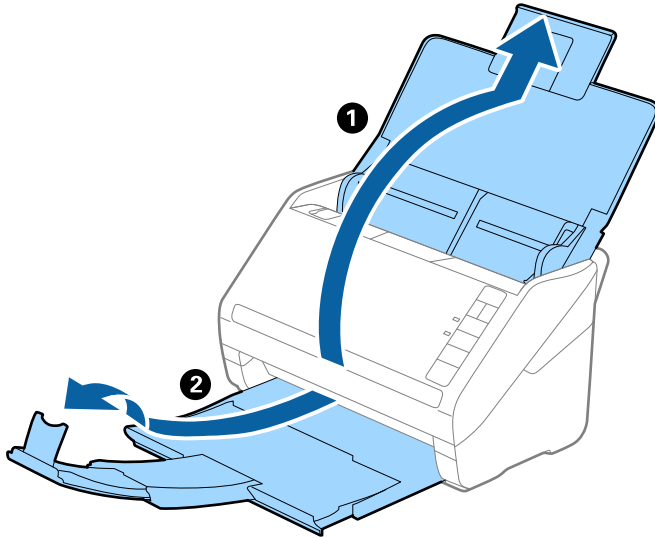
Specificații pentru plicuri

Specificația plicurilor pe care le puteți încărca în scanner.

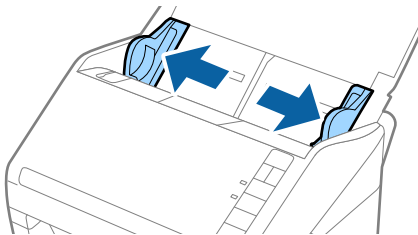
Format	Valoare	Grosime	Capacitate de încărcare
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inchi) (format standard)	0,38 mm (0,015 inchi) sau mai puțin	5 plicuri
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inchi) (format standard)		

Poziționarea plicurilor

1. Deschideți tava de intrare și prelungiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelungiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.

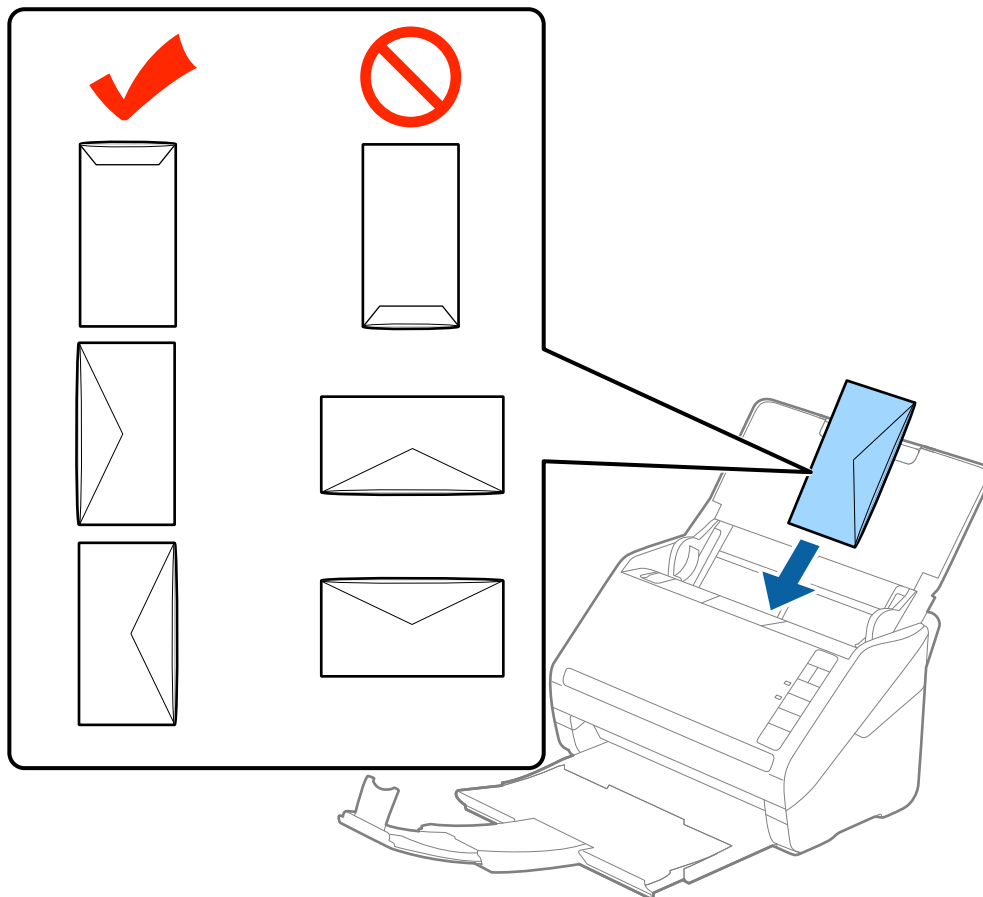


2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



3. Încărcați plicurile în tava de intrare orientate în jos, asigurându-vă că marginea deschisă (partea cu clapeta) a plicului este orientată spre lateral. Pentru plicuri cu marginea deschisă (partea cu clapeta) pe partea scurtă, puteți încărca plicul cu marginea deschisă (partea cu clapeta) îndreptată în sus.

Glisați plicurile în ADF până când întâmpină rezistență.

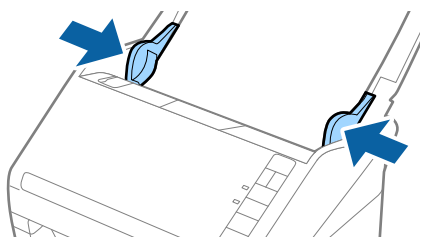


! Important:

Nu încărcați plicurile care prezintă adeziv.

Notă:

- Este posibil ca plicurile care nu se deschid prin tăierea precisă a marginii cu clapeta să nu fie scanate corect.
 - Plicurile care nu au fost încă lipite pot fi încărcate cu clapeta deschisă și orientată în sus.
4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea plicurilor, asigurându-vă că nu există spații între plicuri și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea cu plicuri să se execute înclinat.





Notă:

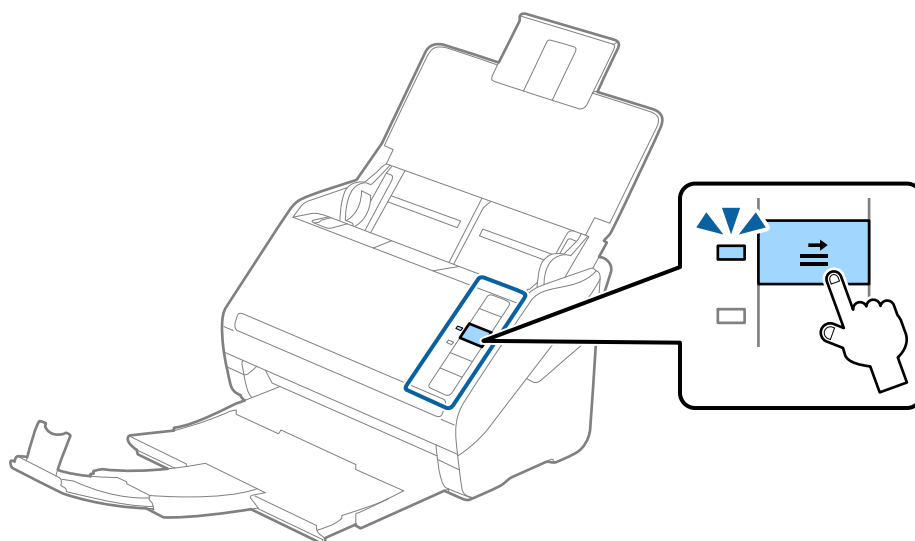
- ❑ Pentru scanarea plicurilor, se recomandă selectarea unghiului de rotație corespunzător sau a opțiunii **Auto** din **Rotiți** din fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 înainte de scanare. Consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan 2 pentru detalii.

- ❑ Pentru scanarea plicurilor, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.

Când utilizați Epson ScanSmart, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări** > fila **Setări scanner** > **Setări scanare**.

Selecționați **Oprit** în **Detectarea culorilor duble** pe fila **Setări principale**. Consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan 2 pentru detalii.

Dacă ați uitat să dezactivați opțiunea **Detectarea culorilor duble** din Epson Scan 2 și survine o eroare de alimentare dublă, scoateți plicul din ADF și apoi reîncărcați-o, apăsați pe butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) de pe scanner, conform indicațiilor de mai jos, pentru a dezactiva **Detectarea culorilor duble** pentru următoarea scanare, apoi scanați din nou. Butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) dezactivează opțiunea **Detectarea culorilor duble** pentru o singură foaie.



Informații conexe

➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 74

Originale combinate

Specificații ale originalelor care reprezintă combinații de diferite formate

Puteți încărca o combinație de originale de la 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inchi) la formatul A4 (sau Letter). De asemenea, puteți încărca o combinație de tipuri sau grosimi de hârtie.

! *Important:*

- ❑ *La amplasarea și scanarea originalelor care reprezintă combinații de diferite formate, acestea pot fi alimentate deformat deoarece nu toate originalele sunt compatibile cu ghidajele de margine.*
 - ❑ *Originalele pot fi blocate sau alimentate deformat dacă setați diferite tipuri sau formate foarte diferite ale originalelor, precum în următoarele cazuri.*
 - *Hârtie subțire și Hârtie groasă*
 - *Hârtie format A4 și hârtie format card*
- Dacă originalele sunt alimentate deformat, verificați dacă imaginea scanată este disponibilă.*

Notă:

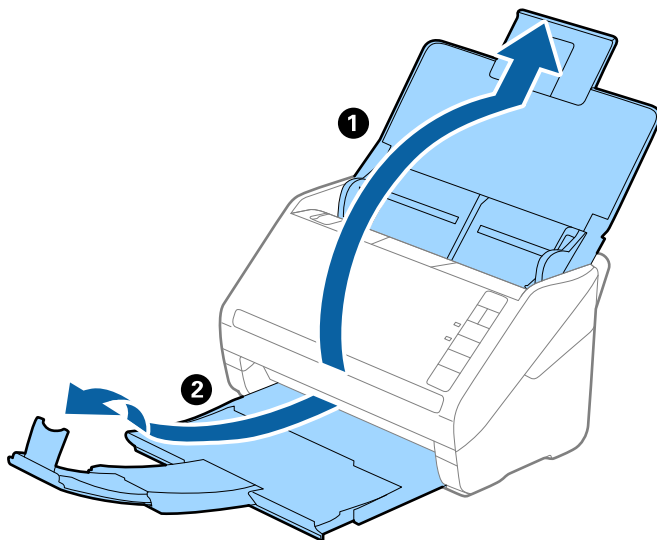
- ❑ *Dacă originalele sunt blocate sau alimentate incorect, activarea modului **Lent** poate îmbunătăți alimentarea.*
- ❑ *Alternativ, puteți scana originale de diferite formate și tipuri de hârtie, încărcându-le una câte una utilizând **Mod alimentare automată**.*

Poziționarea unei combinații de originale de diferite formate

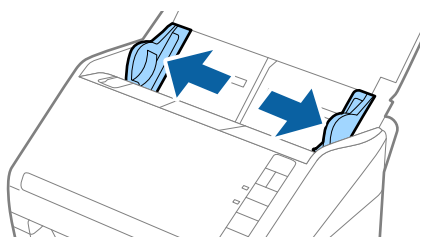
1. Deschideți tava de intrare și prelungiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelungiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.

Notă:

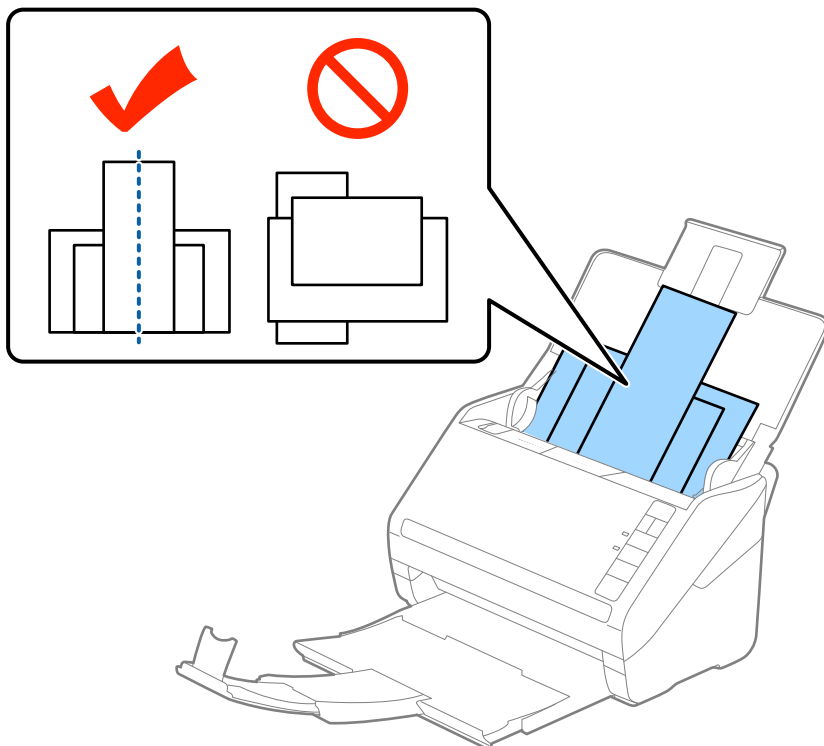
Dacă printre originale se găsesc și suporturi mai groase, pentru a nu permite acestora să ricoșeze în tava de ieșire și să cadă în exterior, depozitați tava de ieșire și nu o utilizați pentru a stivui originalele extrase.



2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

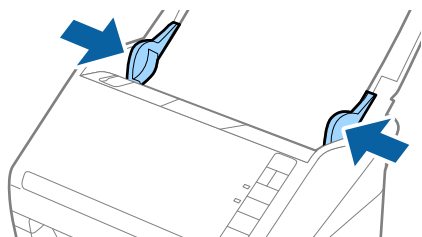


3. Încărcați originalele în partea centrală a tăvii de intrare, în ordine descrescătoare a formatului de hârtie, cu cel mai lat în spate și cel mai îngust în față.



Notă:

- Încărcați originalele în tava de intrare, cu fața în jos, și decalțați ușor marginile superioare cu un anumit unghi, orientându-le în direcția ADF.
 - Glisați originalele în ADF până când întâmpină rezistență.
 - Puteți stivui originalele până la 8 mm (0,31 in.).
4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginile originalului cu lățimea cea mai mare.



Informații conexe

➔ „Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată)” la [pagina 75](#)

Puteți scana unul câte unul originale de diferite formate sau tipuri utilizând Mod alimentare automată. În acest mod, scannerul începe automat scanarea atunci când originalele sunt încărcate în scanner.

Setări de rețea

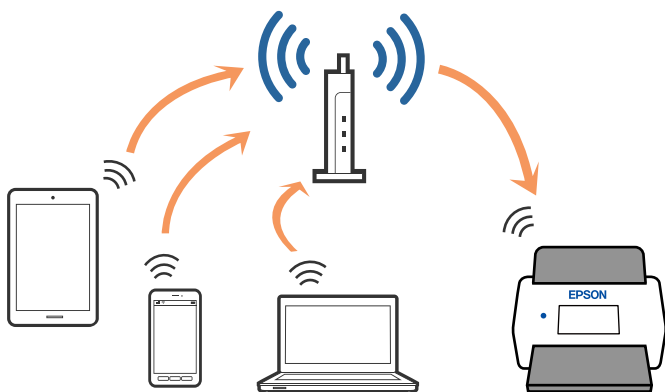
Tipuri de conexiune în rețea.	66
Conectarea scannerului la rețea.	67
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control.	67
Verificarea adresei IP a scannerului.	69

Tipuri de conexiune în rețea

Puteți utiliza următoarele metode de conectare.

Conexiune Wi-Fi

Conectați scannerul și computerul sau dispozitivul inteligent la routerul wireless. Aceasta este metoda de conectare obișnuită pentru rețele de la domiciliu sau de la birou, unde computerele sunt conectate la Wi-Fi prin routerul wireless.

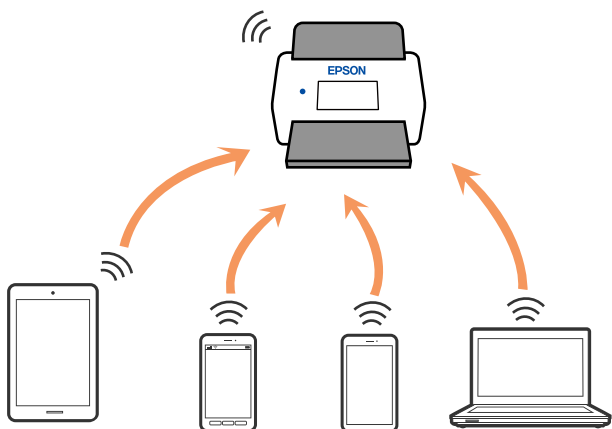


Conexiunea modului AP

Utilizați această metodă de conexiune atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct scannerul la dispozitivul inteligent. În acest mod, scannerul acționează ca punct de acces și puteți conecta la scanner până la patru dispozitive, fără a fi necesară utilizarea unui punct de acces standard. Cu toate acestea, dispozitivele conectate direct la scanner nu pot comunica între ele prin intermediul scannerului.

Notă:

Modul AP este o metodă de conexiune proiectată pentru a înlocui modul Ad Hoc.



Scannerul poate fi conectat simultan prin Wi-Fi și modul AP. Totuși, dacă inițiați o conexiune de rețea în modul AP când scannerul este conectat prin Wi-Fi, conexiunea Wi-Fi este temporar întreruptă.

Conectarea scannerului la rețea

Dacă scannerul nu este conectat la rețea, folosiți utilitarul de instalare pentru a conecta scannerul la rețea.

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare pentru a porni utilitarul de instalare.

Configurarea de pe website

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă doriți să verificați conexiunea de rețea sau să vă conectați manual la rețea, consultați informațiile conexe.

Informații conexe

➔ „Indicatori luminoși” la pagina 22

➔ „Indicatoare de eroare” la pagina 23

➔ „Conectarea la rețea” la pagina 127

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de control al scannerului. După conectarea scannerului la rețea, conectați-vă la scanner de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, smartphone, tabletă etc.)

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton de la punctul de acces. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți configura prin utilizarea acestei metode.

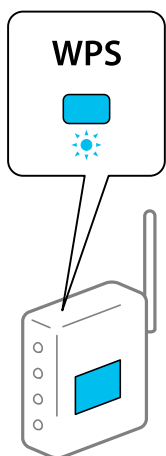
Punctul de acces este compatibil cu WPS (Wi-Fi Protected Setup).

Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea pe un buton de la punctul de acces.



Notă:

Dacă nu puteți găsi butonul sau configurați cu ajutorul software-ului, consultați documentația furnizată o dată cu punctul de acces.


1. Mențineți apăsat butonul [WPS] de la punctul de acces până când indicatorul de securitate luminează intermitent.





Dacă nu știți unde se află butonul [WPS] sau dacă punctul de acces nu este prevăzut cu butoane, consultați documentația furnizată o dată cu punctul de acces, pentru detalii.

2. Apăsați pe butonul  de la panoul de control al scannerului până când indicatorul  luminează intermitent în albastru (aproximativ 3 secunde).

Setarea conexiunii este inițializată. Indicatoarele  și  luminează intermitent alternativ.




Indicatorul  luminează continuu în albastru la finalizarea conexiunii.

Notă:


Când indicatorul  luminează, conexiunea a eșuat. După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul , reporniți punctul de acces, apropiați-l de scanner și încercați din nou.

Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (WPS)

Vă puteți conecta automat la un punct de acces utilizând un cod PIN. Puteți utiliza această metodă pentru configurare dacă un punct de acces este compatibil WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN la punctul de acces.



1. Apăsați simultan pe butoanele  și  de la panoul de control al scannerului până când indicatorul  luminează intermitent în albastru (aproximativ 3 secunde).
2. Utilizați computerul pentru a introduce codul PIN (un număr din opt cifre) de pe eticheta lipită pe scanner la punctul de acces, în interval de două minute.

Setarea conexiunii este inițializată. Indicatoarele  și  luminează intermitent alternativ.

Indicatorul  luminează continuu în albastru la finalizarea conexiunii.

Notă:

Consultați manualul furnizat o dată cu punctul de acces pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.



Când indicatorul  luminează, conexiunea a eșuat. După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul , reporniți punctul de acces, apropiați-l de scanner și încercați din nou.

Efectuarea setărilor pentru modul AP

Această metodă permite conectarea scannerului direct la dispozitive, fără punct de acces. Scannerul se comportă ca un punct de acces.

Important:

Când vă conectați la scanner de la un dispozitiv inteligent utilizând conexiunea modului AP, scannerul este conectat la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca dispozitivul inteligent, iar între acestea se stabilește o comunicație. Deoarece dispozitivul inteligent este conectat automat la alte rețele Wi-Fi conectabile dacă scannerul este oprit, dispozitivul nu va fi conectat din nou la rețeaua Wi-Fi anterioară dacă scannerul este pornit. Conectați-vă din nou la SSID-ul scannerului în modul AP, de la dispozitivul inteligent. Dacă nu doriți să vă conectați la fiecare pornire sau oprire a scannerului, se recomandă utilizarea unei rețele Wi-Fi prin conectarea scannerului la un punct de acces.

1. Apăsați pe butonul  de la panoul de control al scannerului.
Indicatorul  luminează în albastru atunci când conexiunea modului AP este activată.
2. Conectați-vă la scanner de la dispozitivul inteligent sau de la computer, utilizând SSID-ul și parola scannerului.

Notă:

- Puteți determina SSID-ul și parola de pe eticheta lipită pe scanner.
- Pentru instrucțiunile de utilizare, consultați documentația furnizată o dată cu dispozitivul inteligent sau computerul.

Verificarea adresei IP a scannerului

Puteți verifica adresa IP a scannerului în Epson Scan 2 Utility.

Notă:

Trebuie să conectați computerul la același router wireless la care este conectat scannerul înainte de a verifica adresa IP.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Faceți clic pe **Setări** din meniul vertical **Scanner**.
3. Faceți clic pe **Adăugare**.
4. Selectați scannerul pentru care doriți să verificați adresa IP din meniul vertical **Model**.

Adresa IP a scannerului selectat este afișată în lista de adrese.

Scanarea

Tipărirea de pe un computer.	71
Scanarea de pe un dispozitiv inteligent (Epson Smart Panel).	77

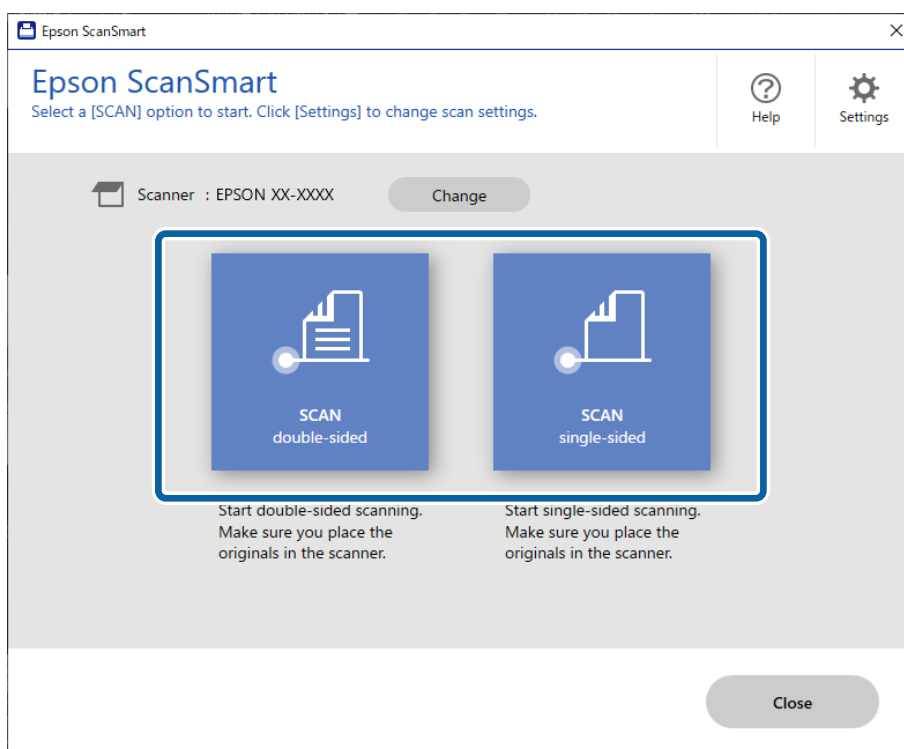
Tipărirea de pe un computer

Efectuarea scanării utilizând Epson ScanSmart

Folosiți aplicația de scanare Epson ScanSmart pentru a scana.

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documentele, apoi să salvați imaginile scanate, folosind pași simpli. Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Epson ScanSmart. Această secțiune prezintă procedura de scanare și salvare într-un fișier PDF ca etapă de bază.

1. Așezați originalele pe scanner.
2. Porniți Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Deschideți folderul **Aplicații** și selectați **Epson ScanSmart**.
3. Faceți clic pe **Scanare față-verso** sau pe **Scanare pe o singură față**.



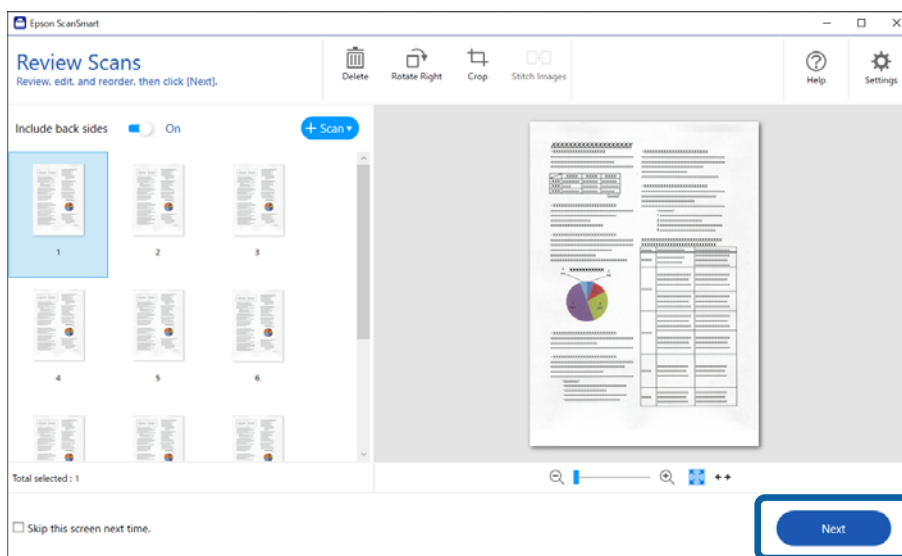
Scanarea începe automat.

4. Verificați imaginile scanate și organizați-le, dacă este necesar.

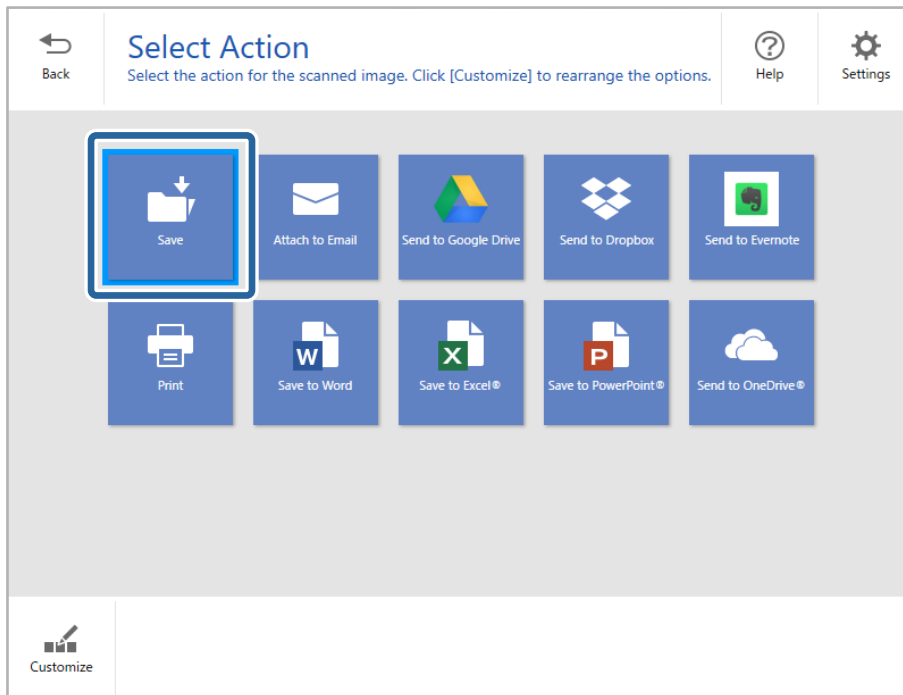
- 1 Puteți adăuga originale și le puteți scana făcând clic pe **Scanare**.
- 2 Puteți utiliza butoanele din partea de sus a ecranului pentru a roti imaginile scanate.
- 3 Aveți posibilitatea să alegeți să păstrați sau să renunțați la versoul imaginilor scanate față-verso din **Includere părțile verso**.
- 4 Dacă nu doriți să verificați imaginile scanate de fiecare dată, selectați **Omiteți acest ecran data viitoare..**



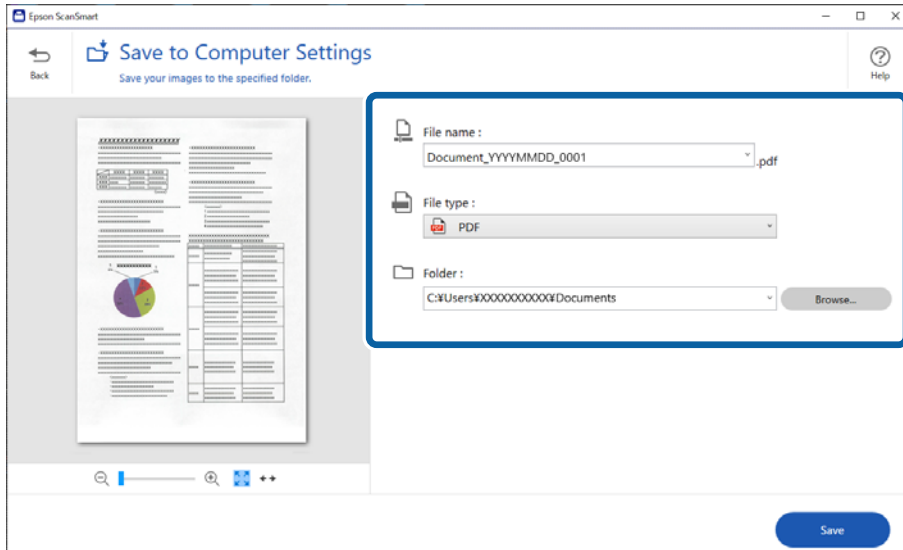
5. Faceți clic pe **Înainte**.



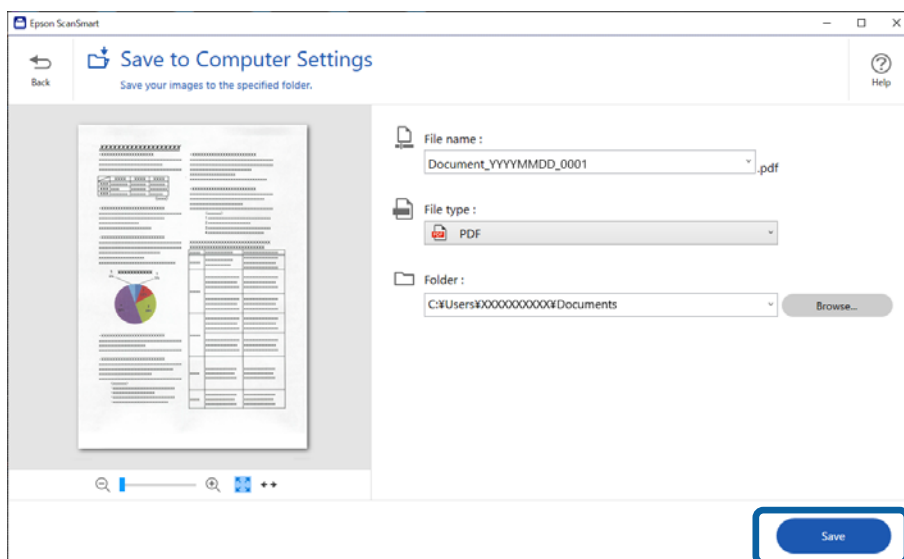
- Pe ecranul **Selectare acțiune**, faceți clic pe **Salvare**.



- Verificați sau modificați setările de salvare după cum este necesar.




8. Faceți clic pe **Salvare**.



Imaginea scanată este salvată în folderul indicat.

Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2

Trebuie să definiți anumite elemente în fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 atunci când scanați originale speciale.

Când utilizați Epson ScanSmart, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul  **Setări** > fila **Setări scanner** > **Setări scanare**.

Tip de original	Setări obligatorii
Plicuri	Selecțați Oprit în Detectarea colilor duble .
Carduri de plastic	Selecțați Carte de vizită plastifiată din lista Dimensiune document sau selecțați Oprit în Detectarea colilor duble .
Foaie suport	<input type="checkbox"/> Dacă selecțați Detectare automată din lista Dimensiune document , deformarea hârtiei în original este corectată automat chiar dacă selecțați Oprit în Corectare oblicitate doc.. <input type="checkbox"/> Dacă selecțați o altă dimensiune decât Detectare automată din lista Dimensiune document , puteți utiliza numai opțiunea Conținut înclinat atunci când folosiți Corectare oblicitate doc.. Opțiunea Hârtie înclinată nu se aplică atunci când este selectată această opțiune. Când selecțați opțiunea Hârtie și conținut înclinat , este corectată numai deformarea conținutului.
Originale de format mare	Dacă formatul originalului pe care doriți să îl scanați nu se află pe lista Dimensiune document , selecțați opțiunea Particularizare pentru a deschide fereastra Setări dimensiuni document . Apoi, creați formatul manual în fereastră.
Hârtie lungă	Dacă formatul nu este inclus pe lista Dimensiune document , selecțați opțiunea Autodetectare (h. lungă) sau Particularizare pentru a crea un format de document personalizat.


Tip de original	Setări obligatorii
Carduri laminate	<p>Pentru a scana zonele transparente din jurul marginilor, selectați opțiunea Particularizare din lista Dimensiune document pentru a deschide fereastra Setări dimensiuni document. Apoi, selectați opțiunea Scanare card laminat din fereastră.</p> <p>Notă: <i>Este posibil ca, în funcție de original, să nu se obțină un efect corespunzător. Dacă nu se scanează zonele transparente din jurul marginilor, selectați opțiunea Particularizare din lista Dimensiune document și creați formatul manual.</i></p>

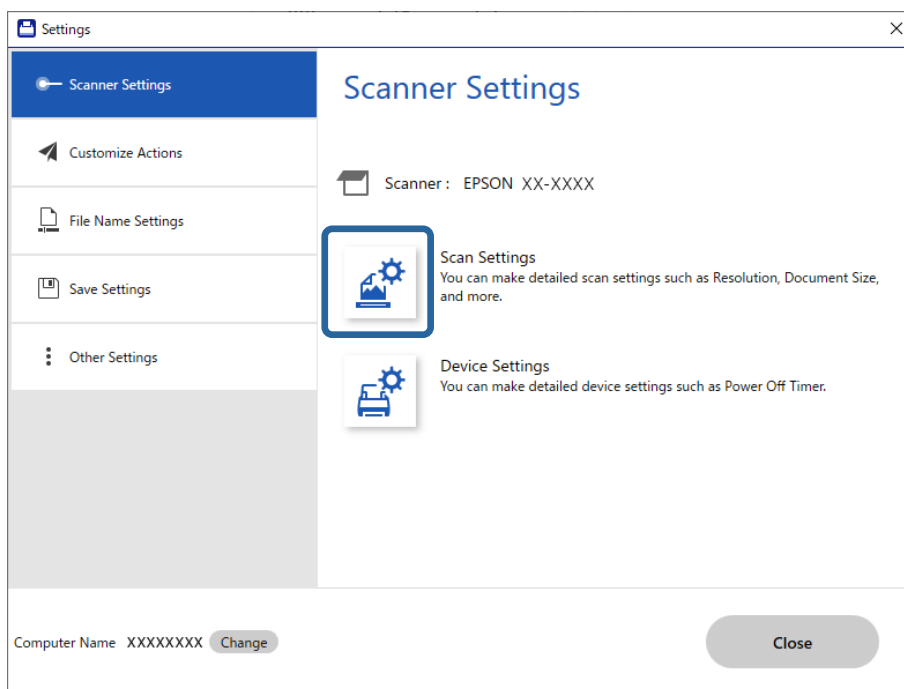
Informații conexe

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 36

Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată)

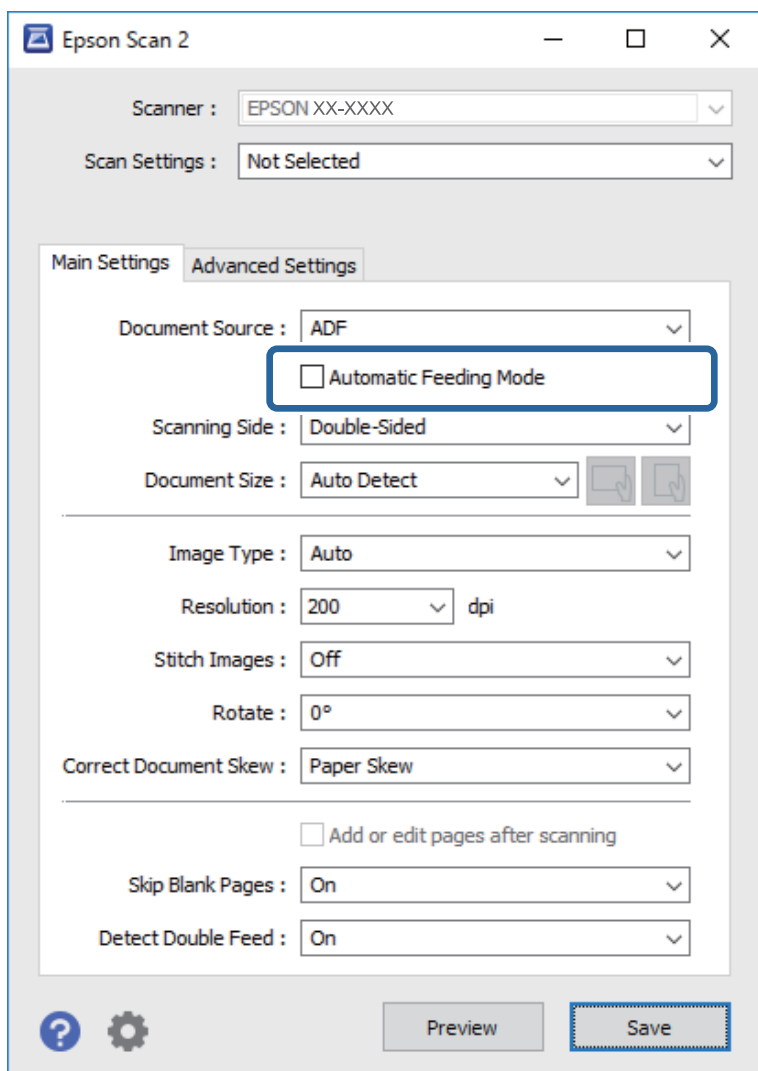
Puteți scana unul câte unul originale de diferite formate sau tipuri utilizând Mod alimentare automată. În acest mod, scannerul începe automat scanarea atunci când originalele sunt încărcate în scanner.

1. Porniți Epson ScanSmart.
2. Faceți clic pe  **Setări**.
3. Faceți clic pe **Setări scanare** din fila **Setări scanner**.



Este afișată fereastra **Epson Scan 2**.

4. Selectați opțiunea **Mod alimentare automată** din fila **Setări principale**.



5. Efectuați alte setări pentru scanare în fereastra Epson Scan 2.

Notă:

Puteți realiza setări de expirare a timpului pentru a finaliza **Mod alimentare automată**.



Selectați **Setări** din lista **Sursă document** pentru a deschide fereastra **Setări sursă document**. Setați **Întrerupere mod Alimentare automată (secunde)** în fereastră.

6. Faceți clic pe **Salvare** pentru a închide fereastra Epson Scan 2.
7. Faceți clic pe **Închidere** pentru a închide fereastra **Setări**.
8. Faceți clic pe **Scanare față-verso** sau pe **Scanare pe o singură față**.
Aplicația Mod alimentare automată pornește.
9. Reglați ghidajele de margine și poziționați originalul în ADF.
Scanarea începe automat.

10. După ce scanarea s-a oprit, poziționați următorul original în ADF.

Repetăți această procedură pentru a scana toate originalele.

Notă:

- Dacă doriți să scanați originale care sunt detectate ca alimentări duble, de exemplu, carduri de plastic sau plicuri, apăsați pe butonul  (Omitere detecție dublă alimentare) înainte de a poziționa originalul, pentru a omite detecția alimentării duble.
- Dacă doriți să scanați originale care se pot bloca, de exemplu, hârtie subțire, apăsați pe butonul  (Mod lent) înainte de a poziționa originalul, pentru a reduce viteza de scanare.

11. După ce ați scanat toate originalele, închideți Mod alimentare automată.

Faceți clic pe **Terminare** în fereastra **Mod alimentare automată** afișată pe computer.

Urmați instrucțiunile din Epson ScanSmart pentru a salva imaginea scanată.

Scanarea de pe un dispozitiv inteligent (Epson Smart Panel)

Pentru a scana de la un dispozitiv inteligent, căutați și instalați Epson Smart Panel din App Store sau Google Play.

Notă:

Conectați scannerul la dispozitivul inteligent înainte de a efectua scanarea.

1. Așezați originalul.
2. Porniți Epson Smart Panel.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana.

Imaginea scanată este salvată pe dispozitivul inteligent, trimisă la serviciul cloud sau trimisă prin e-mail.

Caracteristici utile

Setarea caracteristicii de detectare a petelor pe suprafața de sticlă.	79
Setarea caracteristicii de protecție a documentului.	80
Setarea operării atunci când este detectată o alimentare dublă.	81

Setarea caracteristicii de detectare a petelor pe suprafața de sticlă

În imagine pot apărea linii verticale din cauza prafului sau murdăriei de pe suprafața de sticlă din interiorul scannerului.

Când **Detectare murdărie geam** este setată la On (Activare), scannerul detectează orice pete de pe suprafața de sticlă din interiorul scannerului și afișează o notificare pe ecranul computerului dumneavoastră.

Când este afișată această notificare, curățați suprafața de sticlă din interiorul scannerului cu setul de curățare destinat acestui scop sau cu o lavetă moale.

Setarea implicită este **Dezactivat**.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele software-ului în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

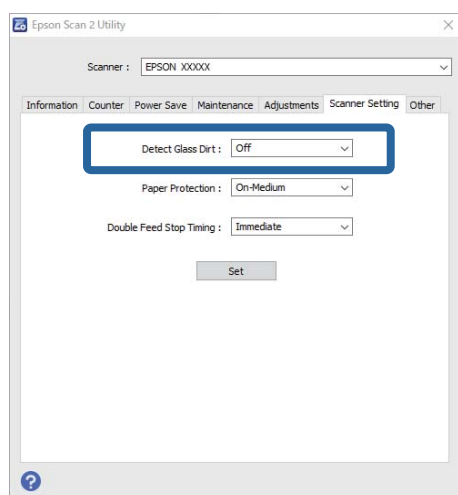
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selectați **Start > Aplicații — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Efectuați următoarele setări din fila **Setare scanner**.

Setați **Detectare murdărie geam** la **Activat-Scăzut** sau **Activat-Ridicat**.



Notă:

Este posibil ca unele pete să nu fie detectate corect.

Dacă detectarea nu funcționează corect, încercați să modificați setările.

Dacă nu este detectată nicio pată, selectați **Activat-Ridicat**. Dacă petele sunt detectate incorect, selectați **Activat-Scăzut** sau **Dezactivat**.

3. Selectați **Setare** pentru a aplica setările la scanner.

Setarea caracteristicii de protecție a documentului

Pentru a reduce deteriorarea documentului, scanarea se oprește imediat când sunt detectate următoarele condiții.

- A apărut o eroare de alimentare a hârtiei
- Un document este alimentat într-o poziție înclinată

Setarea implicită este **Activat-Mediu**.



Important:

- Această caracteristică nu previne deteriorarea tuturor documentelor.
- În funcție de condițiile de alimentare a hârtiei, este posibil ca erorile de alimentare a hârtiei să nu fie detectate.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele software-ului în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Selectați **Start > Aplicații — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

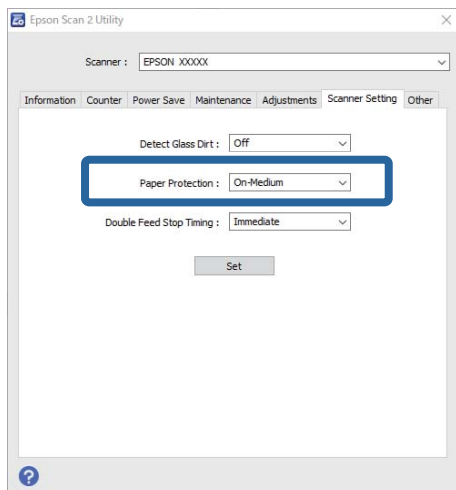
2. Efectuați următoarele setări din fila **Setare scanner**.

Setați **Protecție hârtie** la **Activat-Scăzut**, **Activat-Mediu** sau **Activat-Ridicat**.

Pentru a activa această caracteristică, selectați nivelul de detecție pe care doriți să-l utilizați. Consultați tabelul următor pentru detalii despre fiecare nivel.

Nivel	Descriere
Activat-Scăzut	Reduceți sensibilitatea pentru a detecta înclinarea originalelor.
Activat-Mediu	Detecționați înclinarea originalelor capsate și înclinarea pe care Activat-Scăzut nu a putut să o detecteze.

Nivel	Descriere
Activat-Ridicat	Măriți sensibilitatea pentru a detecta înclinarea originalelor.



Notă:

- În funcție de document, de condițiile de alimentare a hârtiei și de nivelul setat, este posibil ca această caracteristică să nu funcționeze corect.
- Când scanați carduri de plastic și carton, selectați **Dezactivat** pentru a dezactiva această caracteristică.
- Dacă apar frecvent rezultate fals pozitive, încercați reducerea nivelului.
- Dacă documentul are o formă neregulată sau este scanat într-o poziție înclinată, acesta poate fi detectat în mod greșit ca o eroare de alimentare a hârtiei.
- La introducerea documentelor multiple, asigurați-vă că marginile frontale ale documentelor sunt aliniate. Dacă marginile frontale ale documentelor nu sunt aliniate, acestea pot fi detectate în mod greșit ca o eroare de alimentare a hârtiei chiar dacă sunt scanate corect.
- Asigurați-vă că aliniați ghidajele documentelor cu documentul pentru a evita scanarea înclinată a acestuia.

3. Selectați **Setare** pentru a aplica setările la scanner.

Setarea operării atunci când este detectată o alimentare dublă

Setați temporizarea de oprire atunci când este detectată o alimentare dublă a documentelor.

- Imediată:** se oprește imediat ce este detectată o alimentare dublă.
- După eliminare:** documentele la care este detectată o alimentare dublă sunt scanate așa cum sunt, dar scanarea următorului document este oprită.

Când sunteți convins că nu există probleme în imaginea scanată, puteți continua scanarea.

Setarea implicită este **Imediată**.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele software-ului în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

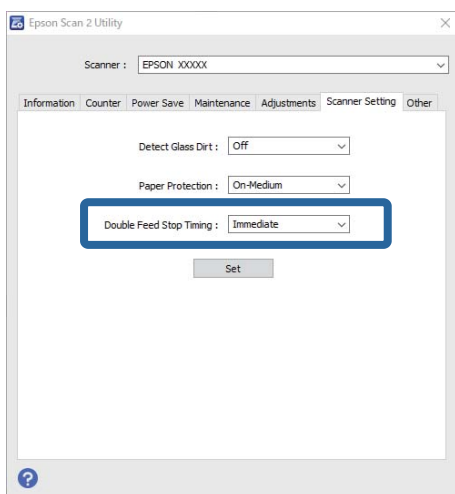
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selectați **Start > Aplicații — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Efectuați următoarele setări din fila **Setare scanner**.

Setați **Sincronizare oprire alimentare dublă** la **Imediată** sau **După eliminare**.




3. Selectați **Setare** pentru a aplica setările la scanner.

Întreținere


Curățarea exteriorului scannerului.	84
Curățarea în interiorul scannerului.	84
Înlocuirea kitului de ansamblu rolă.	90
Economisirea energiei.	96
Transportarea scannerului.	97
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului.	97

Curățarea exteriorului scannerului

Ștergeți orice pete de pe carcasa exterioară cu o lavetă uscată sau cu o lavetă umezită cu detergent slab și apă.

 **Important:**

- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Se pot produce deformarea sau decolorarea.
- Nu permiteți pătrunderea apei în interiorul produsului. Aceasta poate cauza producerea unei defecțiuni.
- Nu deschideți niciodată carcasa scannerului.

1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ de la scanner.
3. Curățați carcasa exterioară cu o lavetă umezită cu detergent slab și apă.

Curățarea în interiorul scannerului


După utilizarea pentru un timp a scannerului, praful de hârtie și din cameră depus pe rolă sau pe piesa de sticlă din interiorul scannerului poate crea probleme de alimentare a hârtiei sau probleme de calitate a imaginii scanate. Curățați interiorul scannerului la fiecare 5,000 de scanări.

Puteti verifica numărul cel mai recent de scanări în Utilitarul Epson Scan 2.

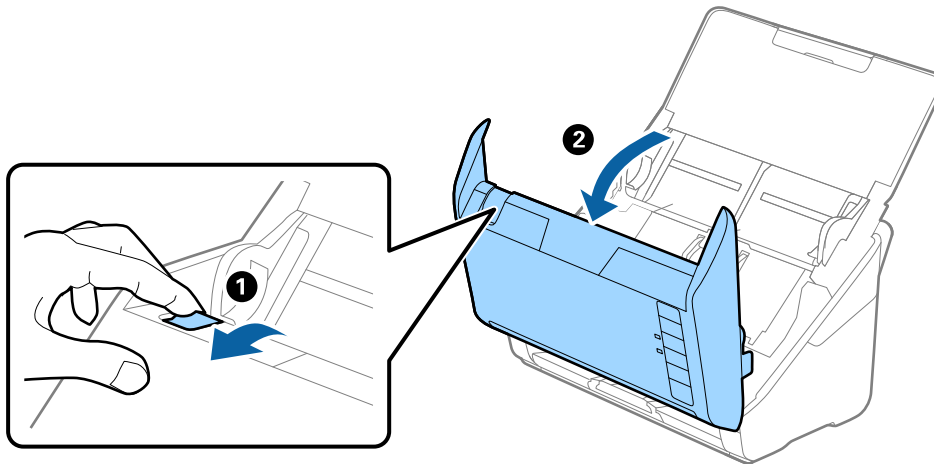
Dacă suprafața este pătată cu un material dificil de eliminat, utilizați un set de curățare Epson original pentru eliminarea petelor. Utilizați o cantitate redusă de soluție de curățare pe laveta de curățare pentru a elimina petele.

 **Important:**

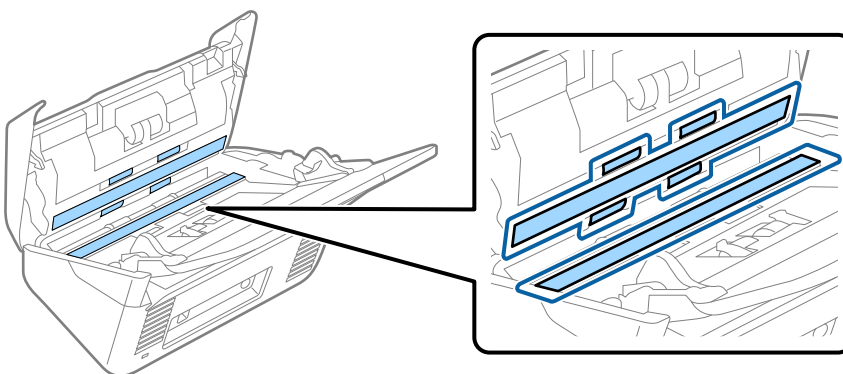
- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Se pot produce deformarea sau decolorarea.
- Nu pulverizați niciodată lichid sau lubrifianț pe scanner. Deteriorarea echipamentului sau a circuitelor poate duce la operații anormale.
- Nu deschideți niciodată carcasa scannerului.

1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ de la scanner.

3. Trageți maneta de deschidere a capacului și deschideți capacul scannerului.



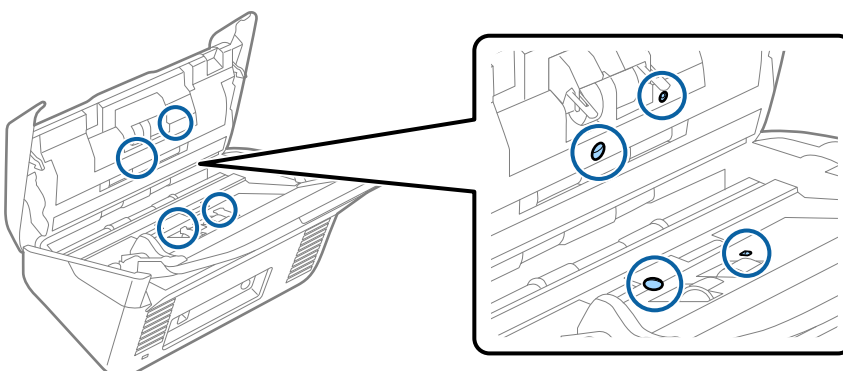
4. Ștergeți toate petele de pe rola de plastic și de pe suprafața de sticlă de la baza părții interioare a capacului scannerului, utilizând o lavetă moale sau un kit de curățare Epson original.



! Important:

- Nu apăsați cu o forță prea mare pe suprafața geamului.
- Nu utilizați o perie sau o unealtă dură. Orice zgârieturi pe sticlă pot afecta calitatea scanării.
- Nu pulverizați soluții de curățare direct pe suprafața geamului.

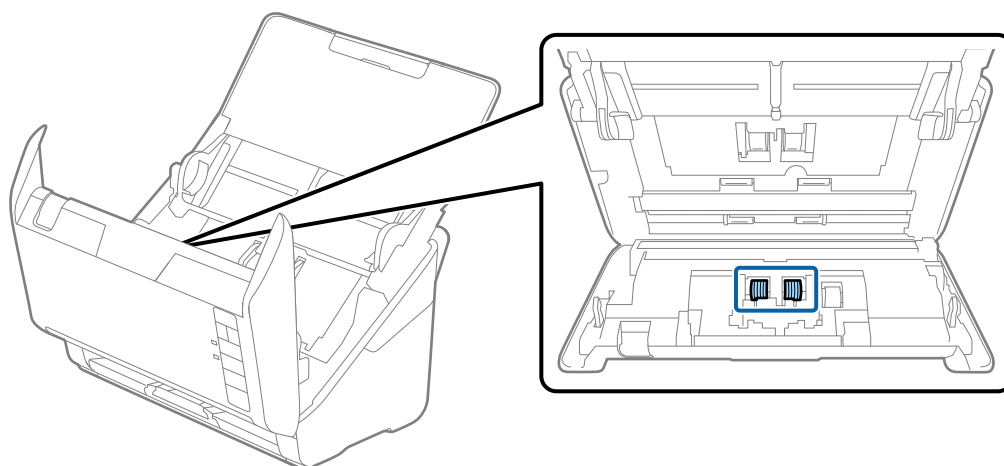
5. Ștergeți toate petele de pe senzori cu un tampon de bumbac.



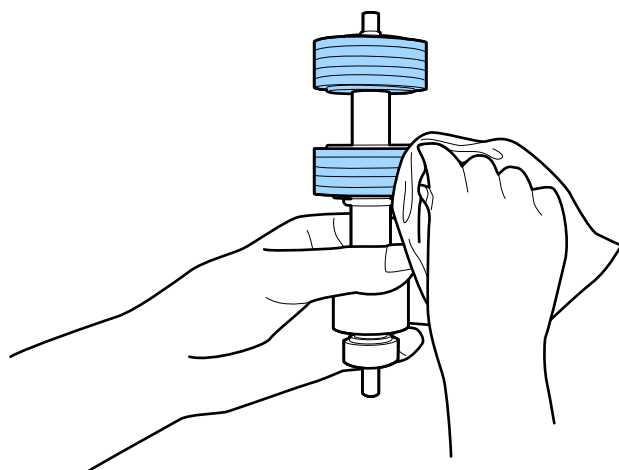
! *Important:*

Nu utilizați lichide precum soluții de curățare pe tamponul de bumbac.

6. Deschideți capacul și scoateți rola de separare.
Consultați „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” pentru mai multe detalii.



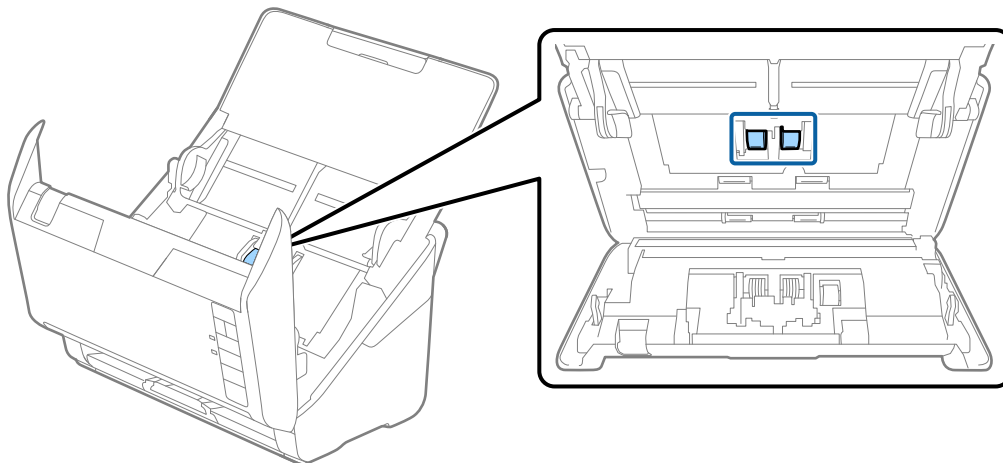
7. Ștergeți praful sau murdăria de pe rola de separare utilizând un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă.



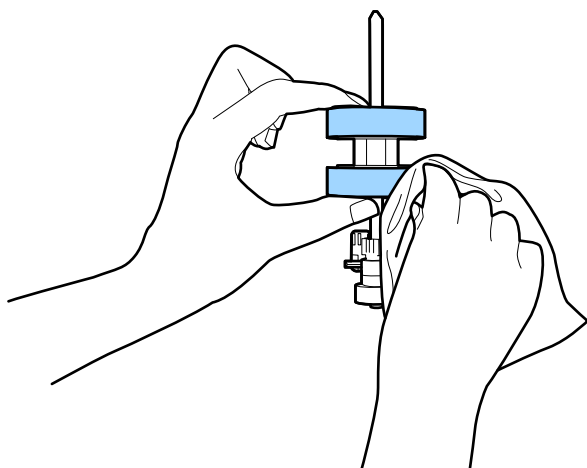
! *Important:*

Utilizați numai un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă pentru curățarea rolei. Utilizarea unei lavete uscate poate deteriora suprafața rolei.

8. Deschideți capacul și scoateți rola de preluare.
Consultați „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” pentru mai multe detalii.






9. Ștergeți praful sau murdăria de pe rola de preluare utilizând un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă.

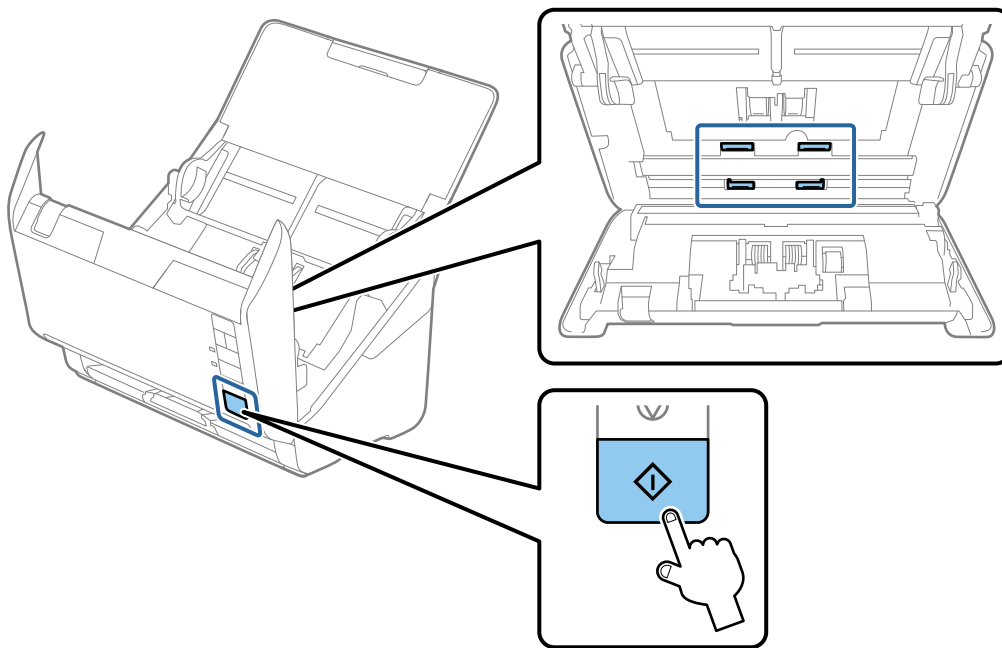


Important:

Utilizați numai un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă pentru curățarea rolei. Utilizarea unei lavete uscate poate deteriora suprafața rolei.

10. Conectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ și apoi porniți scannerul.

11. Țineți apăsat butonul  timp de peste două secunde, în timp ce deschideți capacul scannerului. Rolele de la bază se mișcă temporar, după care scannerul intră în modul curățare. Rolele se rotesc câte puțin la fiecare apăsare pe butonul . Apăsați butonul  de mai multe ori pentru a roti rolele. Utilizați un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă pentru curățarea rolelor pe măsură ce se rotesc. Repetați acest pas până când rolele sunt curate.



Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți mâinile sau părul în mecanism la acționarea rolei. Aceasta poate provoca vătămări corporale.

12. Închideți capacul scannerului.
Scannerul iese din modul curățare.

Informații conexe

- ➔ „Codurile kiturilor de curățare” la pagina 28
- ➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 90

Resetarea numărului de scanări după curățarea regulată

Resetați numărul de scanări utilizând Epson Scan 2 Utility după curățarea regulată.

1. Porniți scannerul.
2. Porniți utilitarul Epson Scan 2.

Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați EPSON > Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Ecranul **Start** > **Aplicații** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** (sau **Programe**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

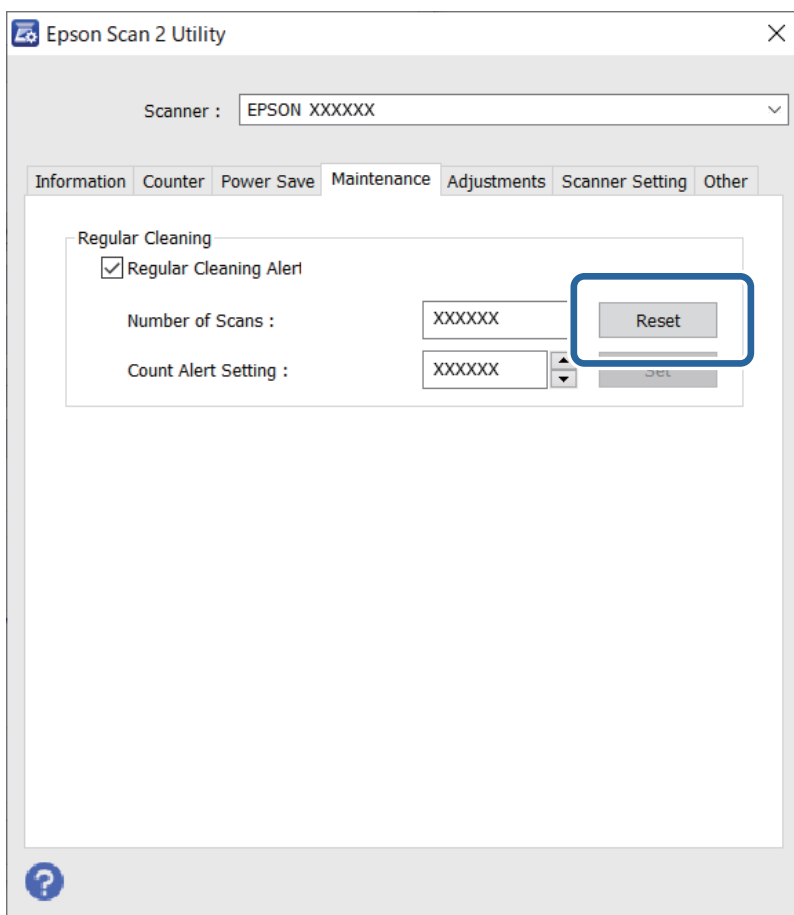
- ❑ Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Faceți clic pe fila **Întreținere**.
4. Faceți clic pe **Reinițializ.** la **Curățare regulată**.

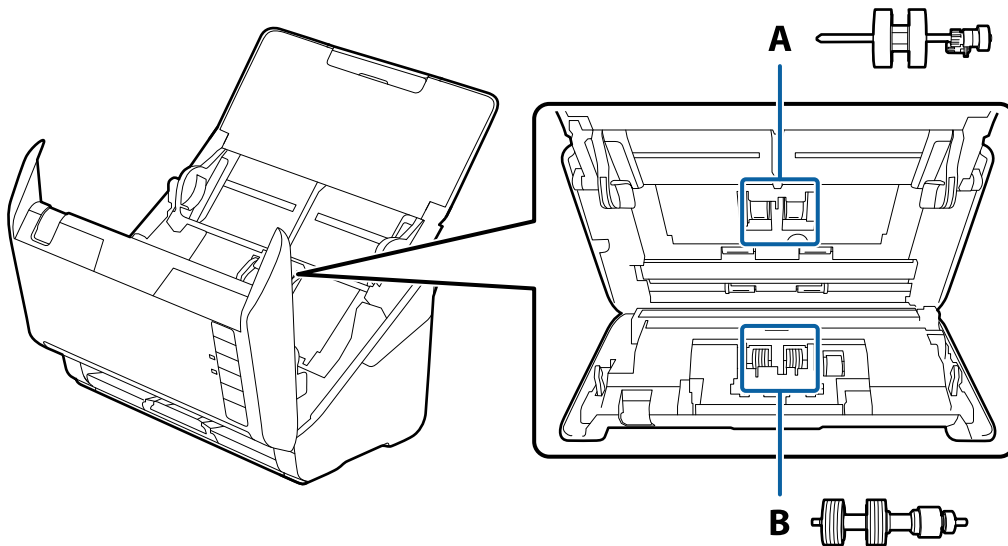
Notă:

*Nu puteți reseta când nu este selectată **Alertă curățare regulată**.*




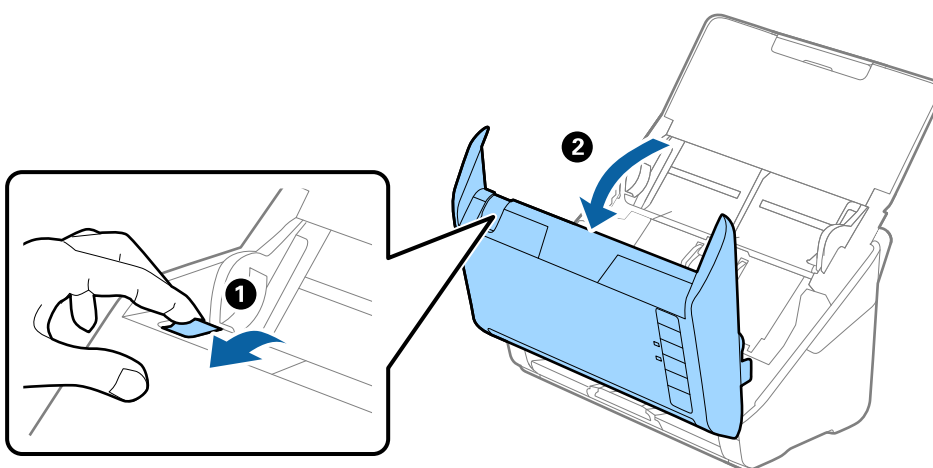
Înlocuirea kitului de ansamblu rolă

Kitul de ansamblu rolă (rola de preluare și rola de separare) trebuie înlocuit atunci când numărul de scanări depășește durata de viață a rotelor. Când pe computerul dumneavoastră este afișat un mesaj de înlocuire, urmați pașii de mai jos pentru înlocuirea kitului.

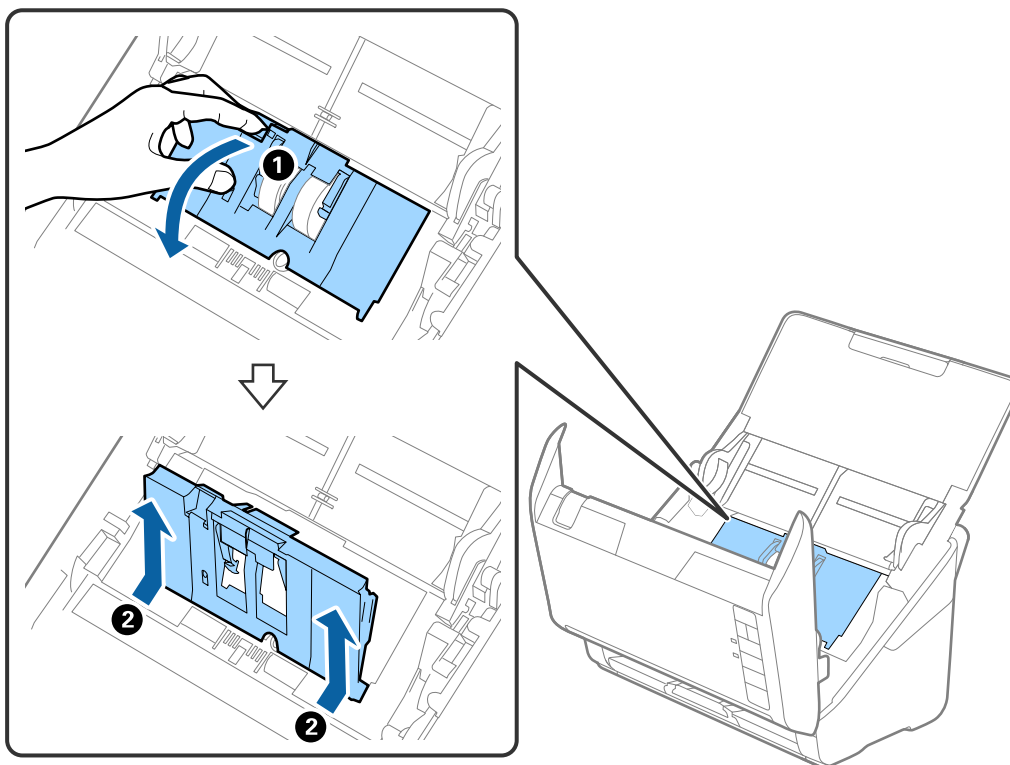


A: rolă de preluare, B: rolă de separare

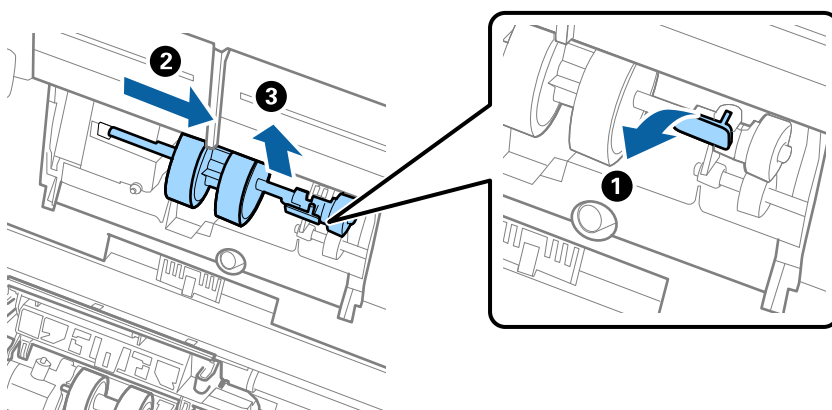
1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ de la scanner.
3. Trageți maneta și deschideți capacul scannerului.



4. Deschideți capacul rolei de preluare, apoi glisați-o și îndepărtați-o.



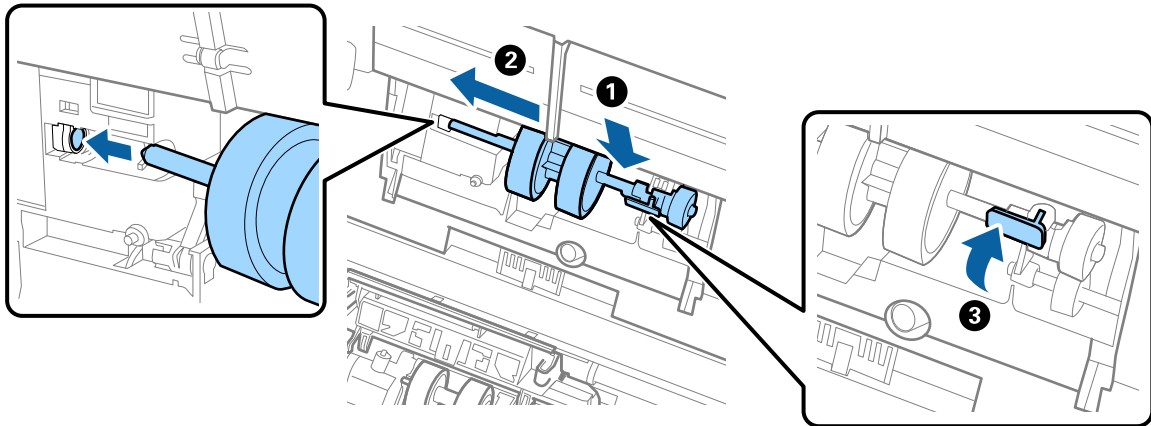
5. Trageți în jos sistemul de prindere al axei rolei, apoi glisați și îndepărtați rolele de preluare instalate.



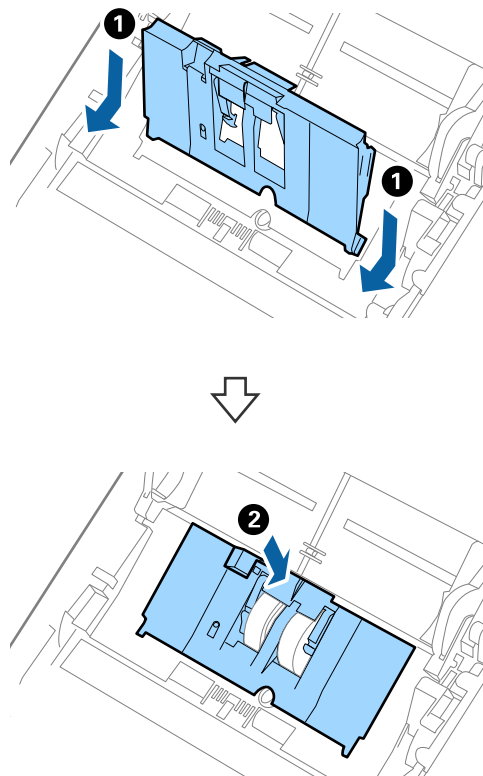
! *Important:*

Nu trageți forțat rola de preluare. Aceasta poate deteriora partea interioară a scannerului.

6. Menținând apăsat sistemul de prindere, glisați noua rolă de preluare înspre stânga și introduceți-o în orificiul din scanner. Apăsați pe sistemul de prindere pentru a-l fixa.

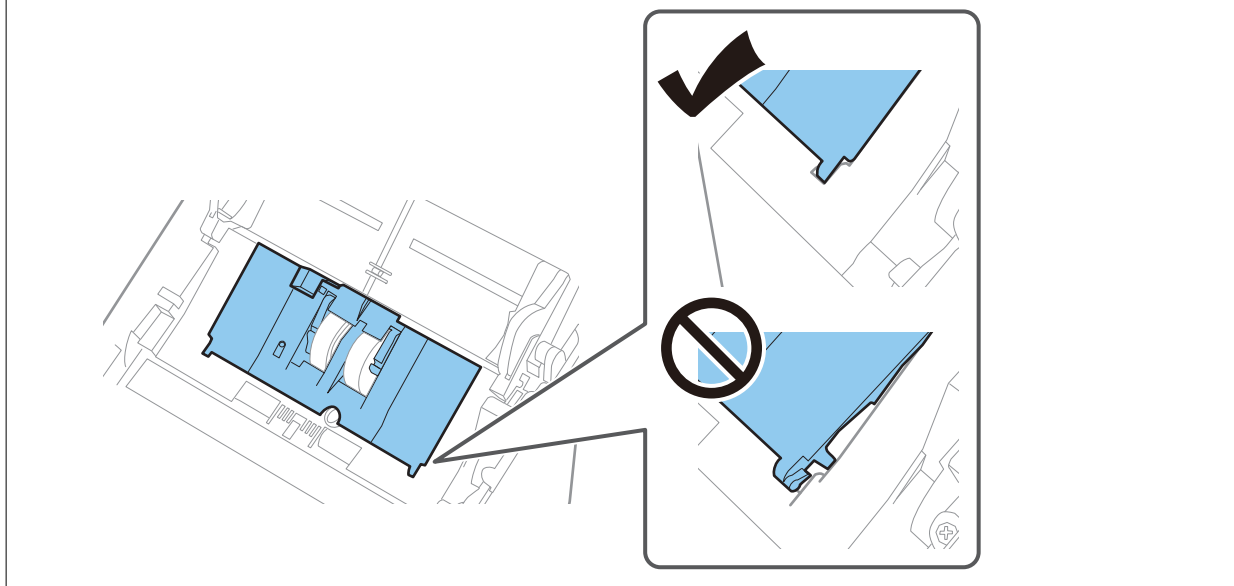


7. Introduceți marginea capacului rolei de preluare în canal și glisați-o. Închideți ferm capacul.

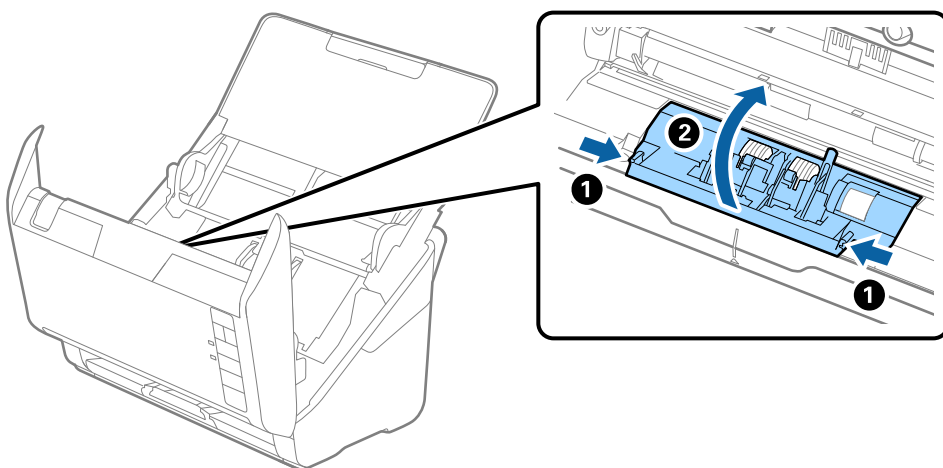


! *Important:*

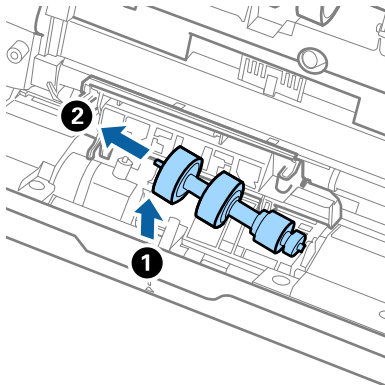
- ❑ Asigurați-vă că este corect închis capacul rolei de preluare.
- ❑ În cazul în care capacul se închide cu dificultate, asigurați-vă că rolele de preluare sunt corect instalate.
- ❑ Nu instalați capacul în poziție ridicată.



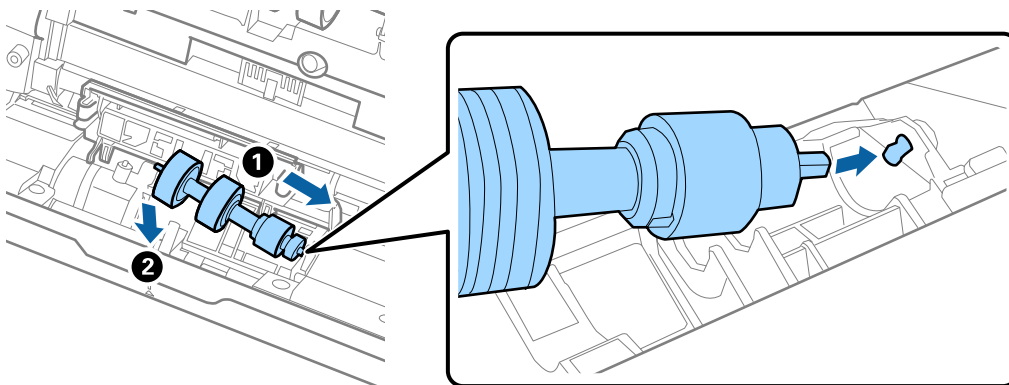
8. Apăsați pe cârligele de la ambele capete ale capacului rolei de separare pentru a deschide capacul.



9. Ridicați partea stângă a rolei de separare și apoi glisați și scoateți rolele de separare instalate.



10. Introduceți axa noii role de separare în orificiul din partea dreaptă și apoi coborâți rola.



11. Închideți capacul rolei de separare.



Important:

În cazul în care capacul este dificil de închis, asigurați-vă că rolele de separare sunt corect instalate.

12. Închideți capacul scannerului.
13. Conectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ și apoi porniți scannerul.
14. Resetați numărul de scanări utilizând Epson Scan 2 Utility.

Notă:

Eliminați rola de preluare și rola de separare, respectând normele și regulamentele autorității locale. Nu le dezasamblați.

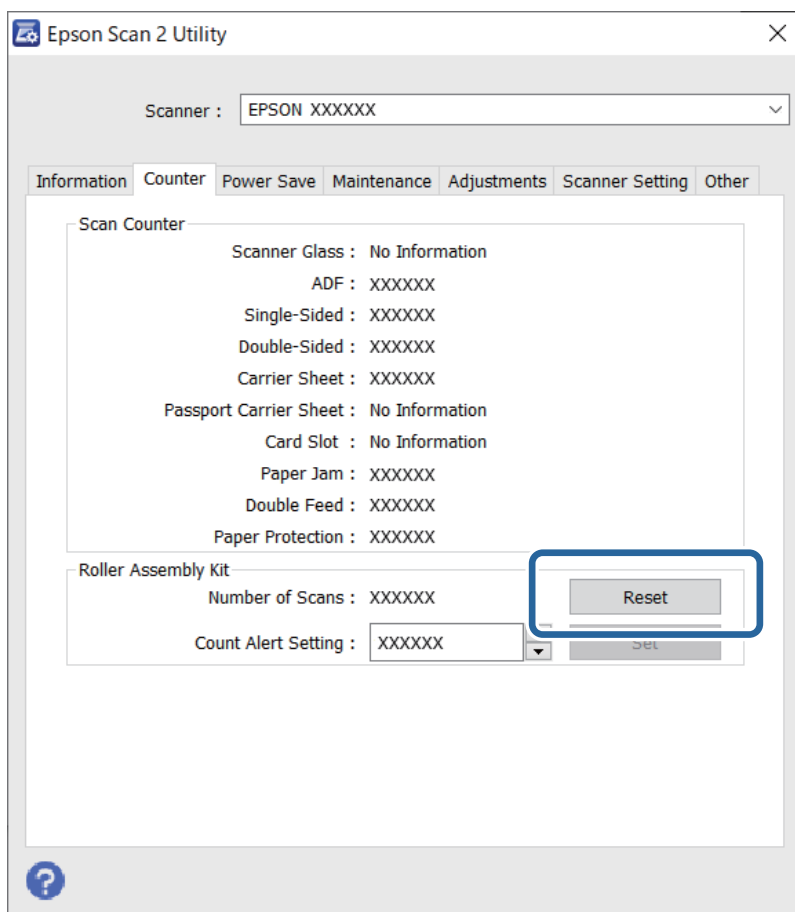
Informații conexe

➔ „Coduri ale kiturilor de ansamblu rolă” la pagina 28

Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rolelor

Resetați numărul de scanări utilizând Epson Scan 2 Utility după înlocuirea kitului de ansamblu rolă.

1. Porniți scannerul.
2. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Ecranul **Start > Aplicații > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Faceți clic pe fila **Contor**.
4. Faceți clic pe **Reinițializ.** la **Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie**.



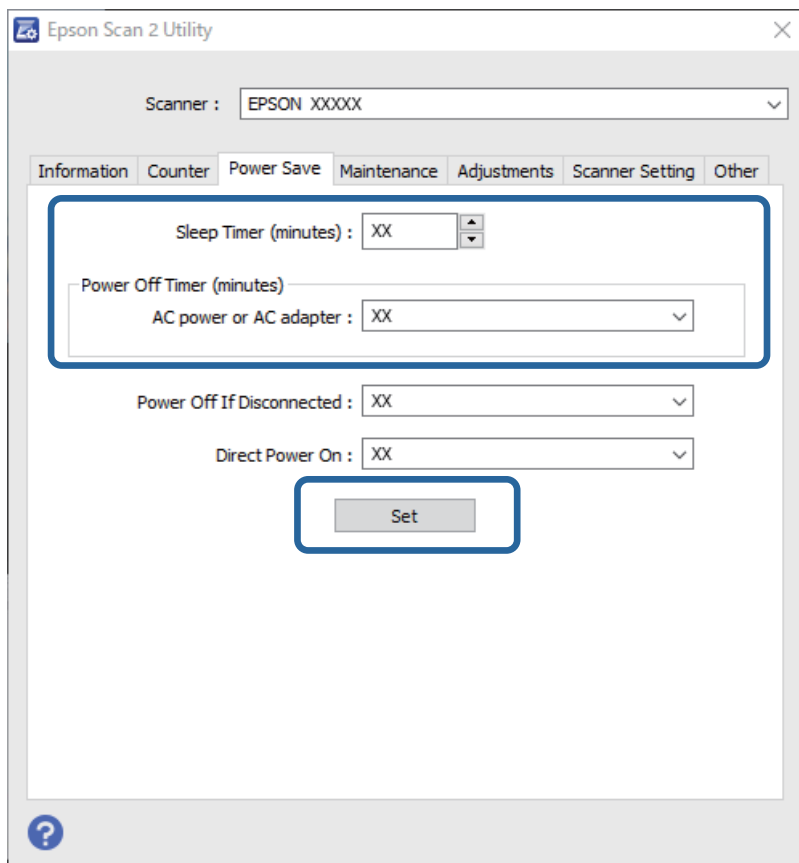
Informații conexe

➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 90

Economisirea energiei


Puteți economisi energie utilizând modul Inactiv sau modul Deconectat automat atunci când scannerul nu execută nicio operație. Puteți stabili intervalul de timp după care scannerul intră în modul Inactiv și se oprește automat. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înainte de a efectua orice modificări.

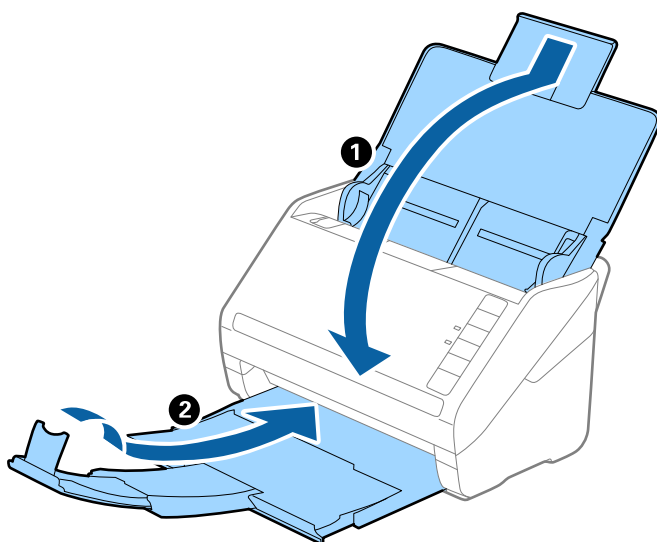
1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Ecranul **Start > Aplicații > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Faceți clic pe fila **Economisire energie**.
3. Definiți opțiunea **Tmp. r. (m.)** sau **Temporizator oprire (minute)**, apoi faceți clic pe **Setare**.



Transportarea scannerului

Când trebuie să transportați scannerul pentru a-l muta sau pentru reparații, urmați pașii de mai jos pentru a-l împacheta.

1. Apăsați pe butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de rețea de la scanner.
3. Scoateți cablul USB.
4. Închideți tava de intrare și tava de ieșire.



Important:

Asigurați-vă că închideți tava de ieșire în siguranță; în caz contrar, se poate deteriora pe durata transportului.

5. Atașați materialele de ambalare furnizate împreună cu scannerul, apoi împachetați din nou scannerul în ambalajul original sau într-un ambalaj rezistent.

Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Puteți elimina anumite probleme și îmbunătăți sau adăuga funcționalități prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și a firmware-ului.



Important:

Nu opriți computerul sau scannerul în timpul actualizării.

1. Asigurați-vă că scannerul și computerul sunt conectate și computerul este conectat la internet.

2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.

Windows 10

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Selectați **Instrument de găsimă > Start > Aplicații > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Notă:

Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Verificați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul dumneavoastră web local Epson.

<http://www.epson.com>

Actualizare firmware folosind Web Config

Când scannerul se poate conecta la internet, puteți actualiza firmware-ul din Web Config.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Gestionare dispozitiv > Actualizare firmware**.

2. Faceți clic pe **Start** și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Începe confirmarea firmware-ului, iar informațiile privind firmware-ul sunt afișate, în cazul în care există firmware-ul actualizat.

Notă:

Puteți actualiza firmware-ul și folosind Epson Device Admin. Puteți confirma vizual informațiile firmware pe lista cu dispozitive. Este util atunci când doriți să actualizați firmware-ul pentru mai multe dispozitive. Pentru mai multe detalii, consultați ghidul sau secțiunea de ajutor pentru Epson Device Admin.

Actualizarea firmware-ului fără conectarea la Internet

Puteți descărca firmware-ul pentru dispozitiv de pe site-ul web Epson de la computer, iar apoi puteți conecta dispozitivul și computerul cu ajutorul cablului USB pentru a actualiza firmware-ul. Dacă nu puteți efectua actualizarea prin rețea, încercați această metodă.

Notă:

Înainte de a efectua actualizarea, asigurați-vă că aplicația Epson ScanSmart este instalată pe computerul dumneavoastră. Dacă Epson ScanSmart nu este instalat, instalați-l din nou.

1. Verificați site-ul web Epson pentru cele mai recente lansări de actualizări pentru firmware.

<http://www.epson.com>

Dacă firmware-ul pentru scannerul dumneavoastră există, descărcați-l și treceți la pasul următor.

Dacă nu există nicio informație cu privire la firmware pe site-ul web, atunci utilizați deja cea mai recentă versiune.

2. Conectați la scanner computerul care conține firmware-ul descărcat prin intermediul cablului USB.

3. Faceți dublu clic pe fișierul .exe descărcat.
Aplicația Epson Firmware Updater pornește.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Rezolvarea problemelor

Problemele scannerului.	101
Probleme la începerea scanării.	101
Probleme de alimentare cu hârtie.	108
Probleme la imaginea scanată.	112
Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor.	117

Problemele scannerului

Indicatoarele luminoase ale scannerului indică o eroare

Dacă indicatoarele luminoase ale scannerului indică o eroare, verificați următoarele aspecte.

- Asigurați-vă că nu sunt originale blocate în scanner.
- Când alimentați mai multe originale, deschideți capacul ADF și scoateți originalele. Apoi, închideți capacul ADF.
- Asigurați-vă că este închis capacul scannerului.
- Asigurați-vă că scannerul este conectat corespunzător la computerul dvs.
Dacă a intervenit o eroare Wi-Fi, verificați setările conexiunii Wi-Fi.
- Asigurați-vă că aplicația Epson Scan 2 este instalată corect.
- Dacă actualizarea firmware nu reușește și scannerul intră în modul de recuperare, actualizați din nou firmware-ul, utilizând o conexiune USB.
- Opriti scannerul și reporniți-l. Dacă nu rezolvați problema în acest mod, este posibil ca scannerul să funcționeze defectuos sau să fie necesară înlocuirea unității scannerului. Contactați distribuitorul.

Informații conexe

- ➔ [„Indicatoare de eroare” la pagina 23](#)
- ➔ [„Originalul se blochează frecvent în scanner” la pagina 110](#)

Scannerul nu pornește

- Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat în siguranță la scanner și la o priză electrică.
- Verificați dacă priza electrică funcționează. Conectați un alt dispozitiv la priza electrică și verificați dacă puteți cupla alimentarea electrică.

Probleme la începerea scanării

Scanarea nu începe de la computer

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și scannerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii (Windows)

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a verifica starea conexiunii.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. În ecranul **Epson Scan 2 Utility**, deschideți lista **Scanner**, apoi faceți clic pe **Setări** pentru a deschide ecranul **Setări scanner**.
Dacă ecranul **Setări scanner** este deja afișat în locul ecranului **Epson Scan 2 Utility**, treceți la următorul.
3. Dacă scannerul nu este afișat pe ecranul **Setări scanner**, scannerul nu este detectat.
Faceți clic pe pictograma **Adăugare**, apoi adăugați scannerul pe ecranul **Adăugare scanner de rețea**.

Dacă nu puteți căuta scannerul sau nu puteți scana chiar dacă este selectat scannerul corect, consultați informațiile conexe.

Informații conexe



- ➔ [„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 103](#)
- ➔ [„Scannerul nu se poate conecta prin USB” la pagina 105](#)
- ➔ [„Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător” la pagina 105](#)

Verificarea stării conexiunii (Mac OS)

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a verifica starea conexiunii.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. În ecranul **Epson Scan 2 Utility**, deschideți lista **Scanner**, apoi faceți clic pe **Setări** pentru a deschide ecranul **Setări scanner**.
Dacă ecranul **Setări scanner** este deja afișat în locul ecranului **Epson Scan 2 Utility**, treceți la următorul
3. Dacă scannerul nu este afișat pe ecranul **Setări scanner**, scannerul nu este detectat.
Faceți clic pe pictograma  și permiteți software-ului să efectueze modificări.
4. Faceți clic pe pictograma , apoi adăugați scannerul pe ecranul **Adăugare scanner de rețea**.

Dacă nu puteți căuta scannerul sau nu puteți scana chiar dacă este selectat scannerul corect, consultați informațiile conexe.

Informații conexe

- ➔ „Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 103
- ➔ „Scannerul nu se poate conecta prin USB” la pagina 105
- ➔ „Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător” la pagina 105

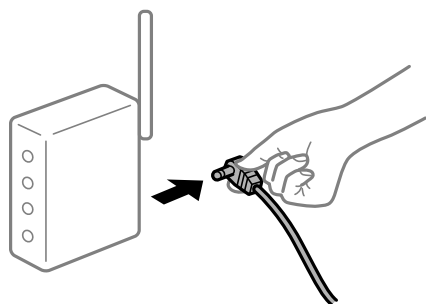
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul. Reduceți distanța dintre scanner, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul mai aproape de routerul wireless, oprii și reporniți routerul wireless.

■ Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

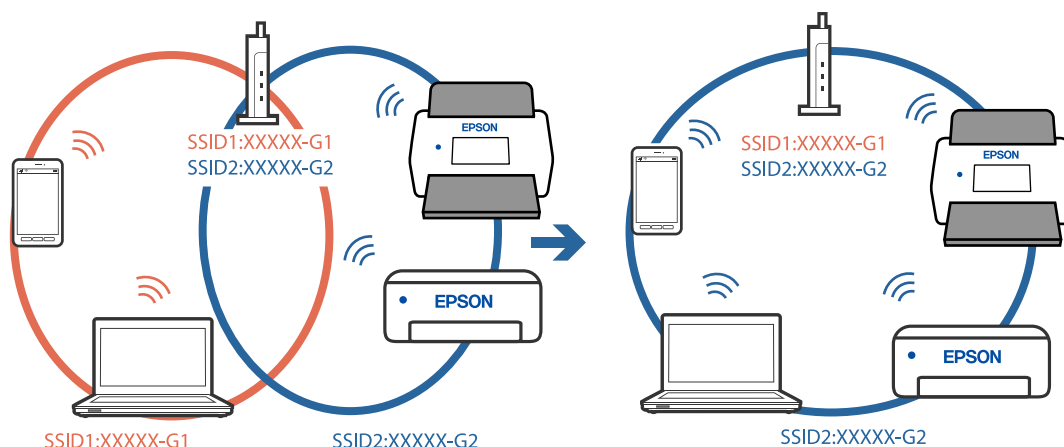
■ SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

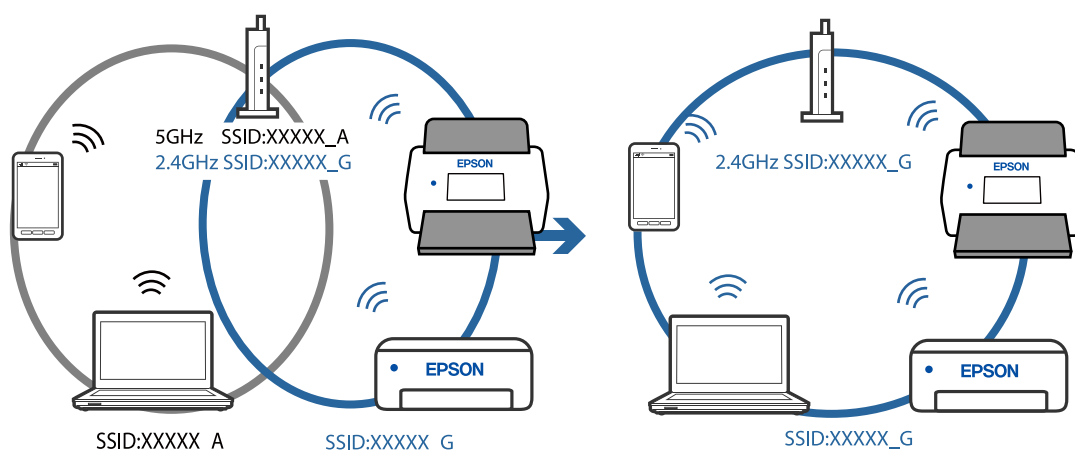
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicația între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între scanner și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită scannerului este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Faceți clic pe **Adăugare** pe ecranul **Setări scanner** din Epson Scan 2 Utility. Selectați modelul pe care îl utilizați, introduceți adresa IP și apoi faceți clic pe **OK**.

Resetați routerul wireless sau resetați setările de rețea ale scannerului.

■ Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

■ Scanerul este oprit.

Soluții

Asigurați-vă că scanerul este pornit.

De asemenea, așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scanerul este pregătit să scaneze.

Scanerul nu se poate conecta prin USB

Se pot lua în considerare următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre scaner și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați scanerul direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

■ Scanerul este oprit.

Soluții

Asigurați-vă că scanerul este pornit.

De asemenea, așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scanerul este pregătit să scaneze.

Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător

■ Aplicațiile necesare nu sunt instalate pe computer.

Soluții

Asigurați-vă că aplicația Epson ScanSmart este instalată.

Dacă nu este instalată aplicația Epson ScanSmart, instalați-o.

➔ [„Instalarea aplicațiilor” la pagina 118](#)

Dacă utilizați programe compatibile TWAIN, nu a fost selectat scannerul corect ca setare pentru sursă. (Windows)

Soluții

Asigurați-vă că selectați scannerul corect din lista de programe.

Scanarea nu începe de la dispozitivul inteligent

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și scannerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii (dispozitiv inteligent)

Puteți utiliza Epson Smart Panel pentru a verifica starea conexiunii pentru dispozitivul inteligent și scanner.

1. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
2. Verificați dacă numele scannerului este afișat sau nu în Epson Smart Panel.

Dacă este afișat numele scannerului, s-a stabilit cu succes o conexiune între dispozitivul inteligent și scanner.

Dacă se afișează un mesaj în care se arată că scannerul nu este selectat, înseamnă că nu s-a stabilit o conexiune între dispozitivul inteligent și scanner. Urmați instrucțiunile din Epson Smart Panel pentru conectarea cu scannerul.

Dacă nu vă puteți conecta la scanner prin rețea, consultați informațiile conexe.

Informații conexe

➔ „Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 106

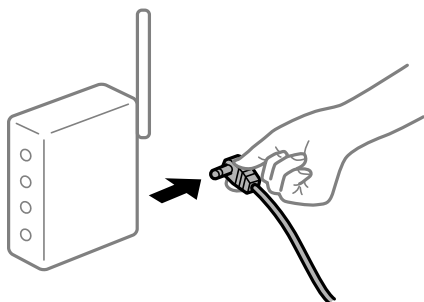
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul. Reduceți distanța dintre scanner, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul mai aproape de routerul wireless, opriți și reporniți routerul wireless.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

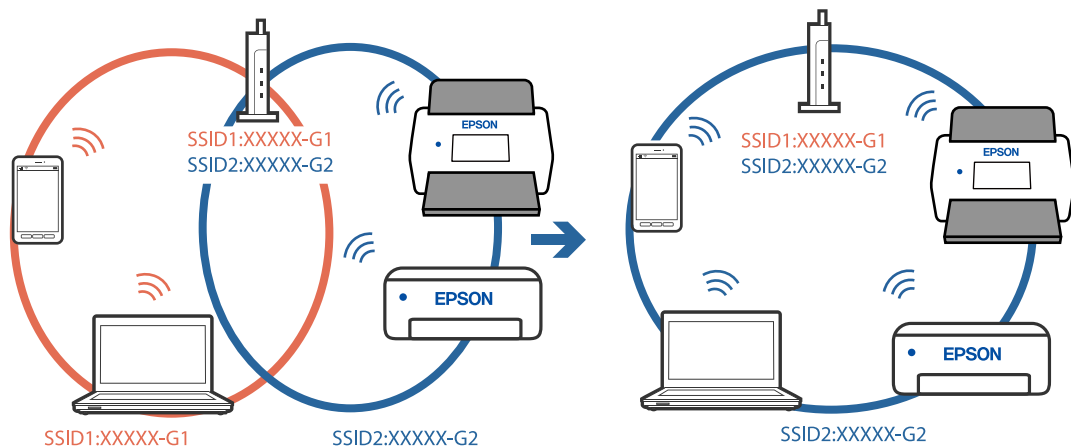
SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

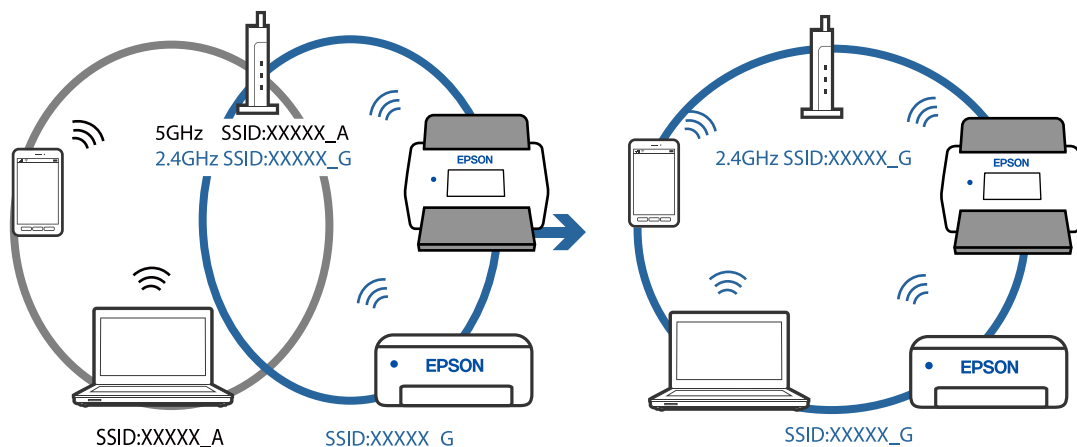
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.

- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicația între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între scanner și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită scannerului este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Faceți clic pe **Adăugare** pe ecranul **Setări scanner** din Epson Scan 2 Utility. Selectați modelul pe care îl utilizați, introduceți adresa IP și apoi faceți clic pe **OK**.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale scannerului.

■ Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

■ Scannerul este oprit.

Soluții

Asigurați-vă că scannerul este pornit.

De asemenea, așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scannerul este pregătit să scaneze.

Probleme de alimentare cu hârtie


Sunt introduse mai multe originale (alimentare dublă)

La apariția unei alimentări duble, verificați următoarele aspecte.

- Când originalele sunt blocate în interiorul scannerului, deschideți capacul acestuia și scoateți originalele, apoi închideți capacul scannerului.
- Verificați imaginea scanată, apoi scanați din nou originalele, dacă este necesar.

Dacă sunt alimentate frecvent mai multe originale, încercați următoarele.

- Dacă încărcați originale neacceptate, scannerul poate alimenta mai multe originale odată.
- Curățați rolele din interiorul scannerului.
- Reduceți numărul de originale introduse simultan.

- ❑ Apăsăți pe butonul  pentru a reduce viteza de scanare.
- ❑ Utilizați opțiunea **Mod alimentare automată** și scanați originalele pe rând.

Informații conexe

- ➔ „Extragerea originalelor blocate din scanner” la pagina 109
- ➔ „Scanarea continuă unul câte unul a originalelor de diferite formate sau tipuri (Mod alimentare automată)” la pagina 75
- Puteți scana unul câte unul originale de diferite formate sau tipuri utilizând Mod alimentare automată. În acest mod, scannerul începe automat scanarea atunci când originalele sunt încărcate în scanner.
- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84

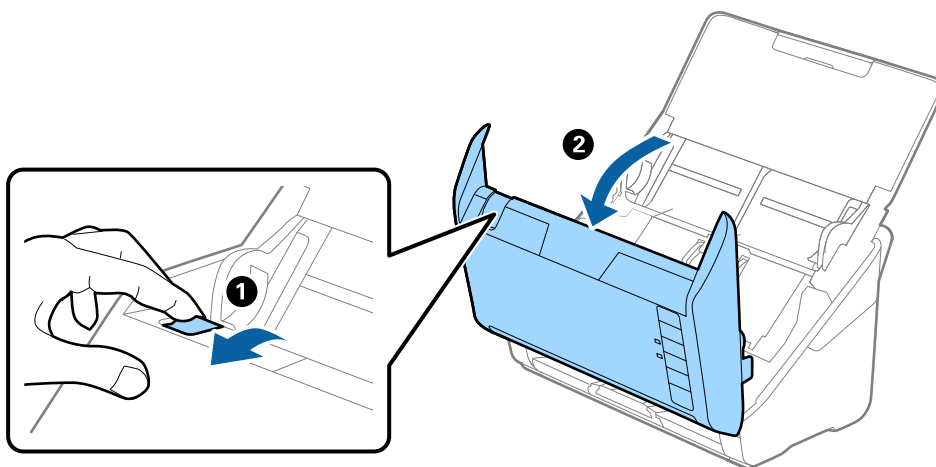
Extragerea originalelor blocate din scanner

Dacă s-a blocat un original în interiorul scannerului, urmați acești pași pentru a-l scoate.

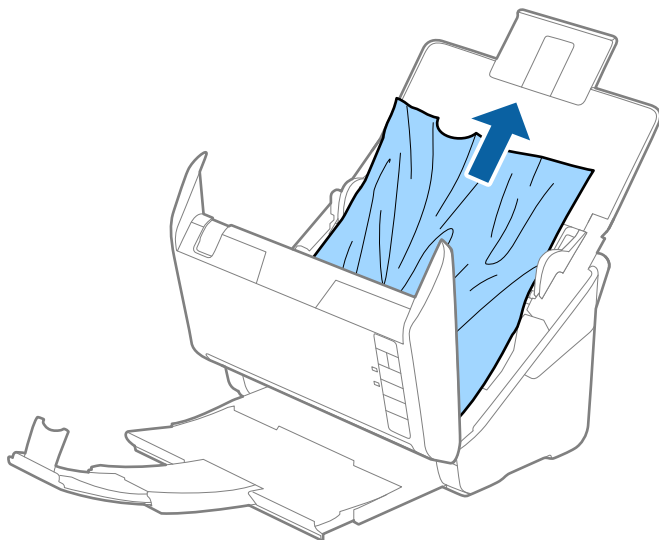
Notă:

Epson Smart Panel nu permite scanarea hârtiei lungi (393,8 mm (15,5 inchi) sau mai mult).

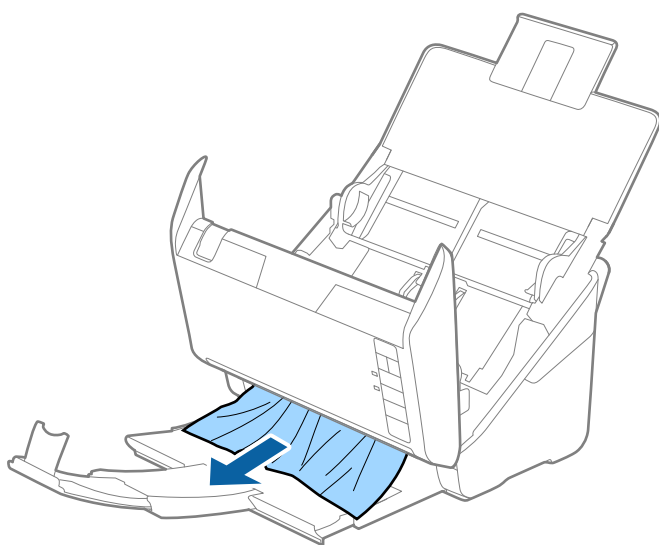
1. Extrageți toate originalele rămase în tava de intrare.
2. Trageți maneta și deschideți capacul scannerului.



3. Scoateți cu atenție toate originalele rămase în interiorul scannerului.



4. Dacă nu puteți trage originalele pe direcție verticală în sus, scoateți afară, cu atenție, originalele blocate din tava de ieșire, în direcția săgeții.




Important:

Asigurați-vă că nu a rămas hârtie în interiorul scannerului.

5. Închideți capacul scannerului.

Originalul se blochează frecvent în scanner

Dacă originalul se blochează frecvent în scanner, încercați următoarele.

- Apăsați pe butonul  pentru a reduce viteza de scanare.
- Curățați rolele din interiorul scannerului.

- Dacă originalele extrase se blochează în tava de ieșire, depozitați tava de ieșire și nu o utilizați.

Informații conexe

- ➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84](#)

Protecție hârtie Nu funcționează corect

În funcție de tipul originalului și de nivelul setat, este posibil ca această caracteristică să nu funcționeze corect.

- Selectați **Dez.** pentru a dezactiva caracteristica la scanarea cardurilor din plastic sau a hârtiei groase.
- Când detectarea incorectă are loc frecvent, reduceți nivelul acestei caracteristici.
- Dacă originalul este deteriorat, verificați dacă această caracteristică este activată. Dacă este deja activată, măriți nivelul de protecție al caracteristicii.

Informații conexe

- ➔ [„Setarea caracteristicii de protecție a documentului” la pagina 80](#)

Originalele se murdăresc

Curățați partea interioară a scannerului.

Informații conexe

- ➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84](#)

Viteza de scanare se reduce la scanarea continuă

Când se scanează continuu utilizând ADF, viteza de scanare se reduce, pentru a preveni supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului scannerului. Totuși, puteți continua scanarea.

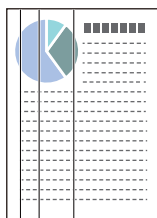
Pentru a redobândi viteza normală de scanare, lăsați scannerul inactiv timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de scanare nu revine la normal nici în caz de întrerupere a alimentării electrice.

Scanarea durează prea mult

- Viteza de scanare se poate reduce în funcție de condițiile de scanare, precum rezoluția ridicată, caracteristicile de reglare a imaginii, formatul fișierului etc.
- Computerele cu porturi USB 3.0 (SuperSpeed) sau USB 2.0 (Hi-Speed) scanează mai repede decât cele cu porturi USB 1.1. Dacă utilizați un port USB 3.0 sau USB 2.0 pentru scanner, asigurați-vă că acesta îndeplinește cerințele sistemului.
- Când utilizați un software de securitate, excludeți fișierul TWAIN.log de la monitorizare sau definiți TWAIN.log ca fișier numai pentru citire. Pentru mai multe informații despre funcțiile software-ului de securitate, consultați documentația de asistență etc. furnizată cu software-ul respectiv. Fișierul TWAIN.log este salvat în următoarele locații.
C:\Users\\AppData\Local\Temp

Probleme la imaginea scanată

Vor apărea linii drepte atunci când se scanează de la ADF



- Curățați ADF.

Liniile drepte pot apărea pe imagine dacă în ADF pătrund impurități.

- Îndepărtați orice depuneri sau impurități care ar putea adera la original.

- Utilizând caracteristica **Det. murd. geam**, va fi emis un mesaj de avertizare când se detectează impurități pe geamul scannerului.

Selectați fila **Setare scanner** și apoi selectați **Activat-Ridicat** sau **Activat-Scăzut** din **Detectare murdărie geam** din Epson Scan 2 Utility.

Când este afișată o alarmă, curățați suprafața sticlei din interiorul scannerului dumneavoastră folosind un set de curățare Epson original sau o lavetă moale.

Notă:

- În funcție de impurități, este posibil ca acestea să nu fie detectate corect.

- Dacă detectarea nu funcționează corect, modificați setările.

Selectați **Activat - ridicat** dacă impuritățile nu sunt detectate. Selectați **Activat - redus** sau **Dez.** dacă alarma este afișată ca urmare a detectării incorecte.

Informații conexe

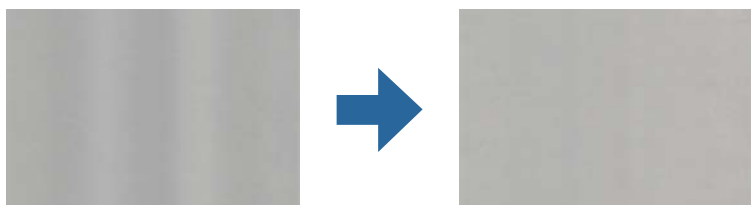
➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 84

Alerta de geam murdar nu dispare

Dacă ecranul de alertă privind geamul murdar apare după curățarea interiorului scannerului, verificați din nou suprafața geamului. Dacă pe geam există zgârieturi, acestea vor fi detectate ca geam murdar.

Partea de geam va trebui înlocuită. Contactați distribuitorul local pentru reparație.

Culorile nu sunt uniforme în Imaginea scanată



Dacă scannerul este supus luminii puternice, precum lumina directă a soarelui, senzorul din interiorul scannerului nu detectează corect lumina și culorile iar imaginea scanată devine neuniformă.

- Schimbați orientarea scannerului astfel încât nicio lumină puternică să nu se reflecte pe partea din față a scannerului.
- Deplasați scannerul într-o locație în care nu va fi supus luminii puternice.

Extinderea sau restrângerea imaginii scanate

La extinderea sau restrângerea imaginii scanate, puteți regla raportul de expansiune utilizând caracteristica **Ajustări** a aplicației Epson Scan 2 Utility. Această caracteristică este disponibilă numai pentru Windows.



Notă:

Epson Scan 2 Utility este una dintre aplicațiile furnizate împreună cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Ajustări**.
3. Utilizați opțiunea **Extindere/Reducere** pentru a regla raportul de expansiune pentru imaginile scanate.
4. Faceți clic pe **Setare** pentru a aplica setările la scanner.

Fundalul imaginilor prezintă ofset

Este posibil ca imaginile situate pe verso-ul originalului să apară pe imaginea scanată.

- Dacă ați selectat **Auto**, **Color**, sau **Tonuri de gri** ca **Tip imagine**.
 - Verificați dacă este selectată opțiunea **Eliminare fundal**.
Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Eliminare fundal**.
 - Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.
Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** > fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Îmbunătățire text**.

Dacă ați selectat **Alb negru** ca **Tip imagine**.

Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Îmbunătățire text**.


În funcție de starea imaginii scanate, faceți clic pe **Setări** și încercați să reduceți setările pentru **Îmbunătățire margini** sau un nivel superior pentru **Nivel de reducere a zgomotului**.

Imaginea scanată sau textul este neclar

Puteți ajusta aspectul imaginii scanate sau al textului măbind rezoluția sau ajustând calitatea imaginii.

Încercați să măriți rezoluția și apoi să efectuați scanarea.

Setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 > **Rezoluție**.


Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Îmbunătățire text**.

Dacă ați selectat **Alb negru** ca **Tip imagine**.

În funcție de starea imaginii scanate, faceți clic pe **Setări** și încercați să reduceți setările pentru **Îmbunătățire margini** sau un nivel superior pentru **Nivel de reducere a zgomotului**.

Dacă scanați în format JPEG, încercați să modificați nivelul de comprimare.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi faceți clic pe fila **Salvare setări** > butonul **Opțiuni**

Lista rezoluțiilor recomandate pentru a corespunde scopului dumneavoastră

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.

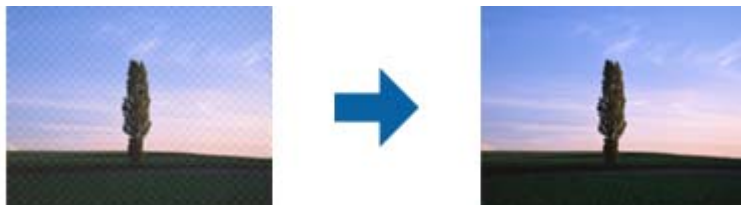
Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un ecran Expediere prin e-mail	Până la 200 dpi
Utilizarea Recunoașterii optice a caracterelor (OCR) Crearea unui fișier PDF în care se poate căuta text	între 200 și 300 dpi
Tipărirea utilizând o imprimantă Expediere prin fax	între 200 și 300 dpi

Prezența modelelor de tip moar


Dacă originalul este un document tipărit, este posibil ca pe imaginea scanată să fie prezente modele de tip moar.

- Verificați dacă este selectată opțiunea **Filtrare descreen**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări avansate** din fereastra Epson Scan 2 > **Filtrare descreen**.




- Modificați rezoluția și scanați din nou.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau în fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare** > fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 > **Rezoluție**.


Marginea originalului nu este scanată la detectarea automată a formatului originalului

În funcție de tipul originalului, este posibil ca marginea acestuia să nu fie scanată dacă este selectată opțiunea de detectare automată a formatului originalului.

- Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau pe fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare**.

În Epson Scan 2, selectați fila **Setări principale**, apoi selectați **Dimensiune document** > **Setări**. În fereastra **Setări dimensiuni document**, reglați **Trunchiere margini pentru dimensiunea „Auto”**.


- În funcție de original, este posibil ca formatul originalului să nu fie corect detectat atunci când se utilizează caracteristica **Detectare automată**. Selectați formatul adecvat al originalului din lista **Dimensiune document**.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau pe fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare**.

În Epson Scan 2, faceți clic pe fila **Setări principale** și apoi pe **Dimensiune document**.

Notă:

Dacă formatul originalului pe care doriți să îl scanați nu se află pe listă, selectați **Particularizare**, după care creați formatul manual.

Faceți clic pe  **Setări** în **Epson ScanSmart**, **Revizuire scanări** sau pe fereastra **Selectare acțiune** și apoi pe fila **Setări scanner** > butonul **Setări scanare**.

În Epson Scan 2, faceți clic pe fila **Setări principale** și apoi pe **Particularizare** din **Dimensiune document**.

Caracterul nu este recunoscut corect

Verificați următoarele pentru a crește rata de recunoaștere OCR (Recunoașterea optică a caracterelor).

- Verificați dacă originalul este amplasat drept.

- Utilizați un original cu text clar. Este posibil ca recunoașterea textului să nu fie posibilă pentru următoarele tipuri de originale.
 - Originale care au fost copiate de câteva ori
 - Originale primite prin fax (la rezoluții reduse)
 - Originale în cazul cărora spațierea dintre litere, respectiv dintre rânduri, este prea redusă
 - Originale cu linii trase cu rigla sau subliniere pe deasupra textului
 - Originale cu text scris de mână
 - Originale cu încrețituri sau cute
- Colile realizate din hârtie termică, așa cum sunt chitanțele, se pot deteriora din cauza vechimii sau fricțiunii. Scanați-le cât mai curând cu putință.
- Atunci când salvați în fișiere Microsoft® Office sau PDF **pentru interogare**, verificați dacă au fost selectate limbile corecte.
Verificați **Limbă** în fiecare fereastră de salvare a setărilor.

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema, inițializați setările aplicației utilizând Epson Scan 2 Utility.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este una dintre aplicațiile furnizate împreună cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Altul**.
3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Notă:

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați driverul de scanner (Epson Scan 2).

Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor

Dezinstalarea aplicațiilor

Poate fi necesar să dezinstalați și să reinstalați aplicațiile pentru a rezolva anumite probleme sau pentru a face upgrade pentru sistemul de operare. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Windows

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Deconectați scannerul de la computer.
3. Deschideți Panoul de control:
 - Windows 10
Faceți clic dreapta pe butonul de pornire sau apăsați-l și mențineți-l apăsat, apoi selectați **Panou de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selectați **Start > Setări > Panou de control**.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul de start și selectați **Panou de control**.
4. Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
5. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.
6. Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.

Notă:
Dacă este afișată fereastra Control cont utilizator, faceți clic pe Continuare.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:
*Poate fi afișat un mesaj care să vă solicite să reporniți calculatorul. Dacă este afișat, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Doresc să repornesc computerul acum**, apoi faceți clic pe **Terminare**.*

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Mac OS

Notă:
Asigurați-vă că ați instalat EPSON Software Updater.

1. Descărcați programul de dezinstalare utilizând EPSON Software Updater.
După ce ați descărcat programul de dezinstalare, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.
2. Deconectați scannerul de la computer.

3. Pentru a dezinstala driverul de scaner, selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire & fax**), apoi eliminați scanerul din lista de scanere activată.
4. Închideți toate aplicațiile care rulează.
5. Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Program dezinstalare**.
6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi faceți clic pe Dezinstalare.



Important:

Programul de dezinstalare elimină de pe computer toate driverele de scaner Epson. Dacă utilizați mai multe scanere Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate, apoi reinstalați-le pe cele necesare.

Notă:

Dacă în lista de aplicații nu puteți găsi aplicația pe care doriți să o dezinstalați, nu o puteți dezinstala utilizând programul de dezinstalare. În acest caz, selectați **Start > Aplicații > Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi glisați-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.

Instalarea aplicațiilor

Urmați pașii de mai jos pentru a instala aplicațiile necesare.

Notă:

- Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.
- Când reinstalați aplicații, trebuie ca mai întâi să le dezinstalați.

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Când instalați driverul de scaner (Epson Scan 2), deconectați temporar scanerul și computerul.

Notă:

Nu conectați scanerul și computerul decât atunci când vi se solicită aceasta.

3. Instalați aplicația urmând instrucțiunile de pe site-ul web de mai jos.

<http://epson.sn>

Notă:

Pentru Windows, puteți de asemenea să utilizați discul cu software furnizat împreună cu scanerul.

Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Conectarea la un scaner care a fost conectat la rețea.	120
Restabilirea conexiunii la rețea.	121
Verificarea stării conexiunii la rețea.	123
Dezactivarea setării de rețea din panoul de control.	124
Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control.	125

Conectarea la un scanner care a fost conectat la rețea

Când scannerul a fost deja conectat la rețea, puteți conecta un computer sau un dispozitiv inteligent la scanner prin rețea.

Utilizarea unui scanner de rețea de la un al doilea computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe website

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

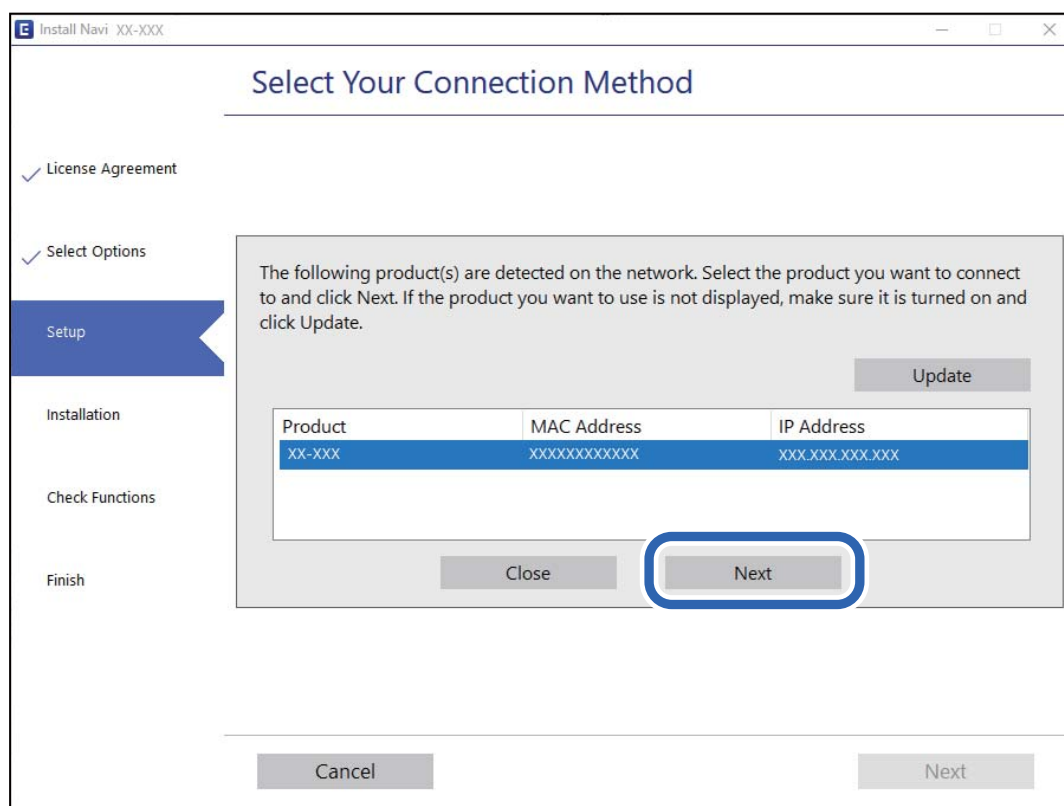
<http://epson.sn>

Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Selectarea scannerului

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor, selectați numele scannerului la care doriți să vă conectați, apoi faceți clic pe **Înainte**.



Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea unui scanner de rețea de la un dispozitiv inteligent

Puteți conecta un dispozitiv inteligent la scanner folosind una dintre următoarele metode.

Conectarea printr-un router wireless

Conectați dispozitivul inteligent la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca scannerul.

Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

„Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent” la pagina 122

Conectarea prin Wi-Fi Direct

Conectați dispozitivul inteligent direct la scanner, fără un router wireless.

Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

„Conexiunea modului AP” la pagina 66

Restabilirea conexiunii la rețea

Această secțiune explică modul de setare a conexiunii de rețea și de schimbare a metodei de conexiune atunci când schimbați routerul wireless sau computerul.

Când schimbați routerul wireless

Când schimbați routerul wireless, efectuați setările pentru conexiunea dintre computer sau dispozitivul inteligent la scanner.

Trebuie să efectuați aceste setări dacă modificați furnizorul de servicii internet sau faceți alte modificări.

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe website

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Selectarea metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran. Pe ecranul **Selectați operațiunea**, selectați **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.)**, apoi selectați **Înainte**.

Pentru finalizarea configurării, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă nu vă puteți conecta, consultați următoarele pentru a încerca să rezolvați problema.

„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 103

Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza scannerul de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați scannerul la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca dispozitiv inteligent. Pentru a utiliza scannerul de pe un dispozitiv inteligent, accesați următorul site web și apoi introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

Accesați site-ul de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la scanner.

Când schimbați computerul

Când schimbați computerul, efectuați setările de conexiune dintre computer și scanner.

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

- Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

- Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Schimbarea metodei de conectare la computer

Această secțiune explică modul de schimbare a metodei de conectare atunci când computerul și scannerul sunt conectate.

Trecerea de la USB la conexiune de rețea

Utilizați programul de instalare și reconfigurați cu o altă metodă de conectare.

- Configurarea de pe website

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

- ❑ Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Selectarea opțiunii de modificare a metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran. Pe ecranul **Selectați operațiunea**, selectați **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.)**, apoi selectați **Înainte**.

Selectați **Conectare prin rețeaua wireless (Wi-Fi)**, apoi faceți clic pe **Înainte**.

Pentru finalizarea configurării, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al scannerului, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea scannerului la rețea, conectați-vă la scanner de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

Informații conexe

➔ [„Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de control” la pagina 67](#)

Verificarea stării conexiunii la rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea în următorul mod.

Verificarea stării rețelei utilizând indicatorul luminos de rețea

Puteți verifica starea conexiunii de rețea utilizând indicatorul luminos de rețea de la panoul de control al scannerului.

Informații conexe

➔ [„Indicatori luminoși” la pagina 22](#)

➔ [„Indicatoare de eroare” la pagina 23](#)

Verificarea rețelei computerului (doar Windows)

Utilizând linia de comandă, verificați starea conexiunii computerului și calea conexiunii la scanner. Aceasta va duce la rezolvarea problemelor.

comanda ipconfig

Afișați starea conexiunii interfeței de rețea utilizată în prezent de computer.

Prin compararea informațiilor de setare cu comunicațiile reale, puteți verifica dacă este corectă conexiunea. Dacă există mai multe servere DHCP pe aceeași rețea, puteți găsi adresa efectivă atribuită computerului, serverul DNS la care s-a făcut referire etc.

Format: ipconfig /all

Exemple:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping comandă

Puteți confirma lista de rutere parcurse până la gazda destinație și traseul comunicației.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemplu: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Trace complete.

c:\>_
    
```


Dezactivarea setării de rețea din panoul de control

Puteți dezactiva setările de rețea.

1. Apăsați pe butonul  timp de peste 3 secunde, pentru a dezactiva o conexiune Wi-Fi și de mod AP.





Indicatoarele  și  se sting atunci când acestea sunt dezactivate.


Notă:

Apăsați pe butonul  pentru a reconecta Wi-Fi și modul AP.

Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control

Puteți restabili toate setările de rețea la valorile implicite.

1. Deconectați scannerul de la sursa de alimentare electrică.
2. Menținând apăsat butonul , apăsați pe butonul  până la aprinderea simultană a indicatoarelor luminoase  și .

Indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent alternativ și apoi se sting la finalizarea restabilirii.

Informații administrator

Conectarea la rețea.	127
Introducerea caracteristicilor de securitate ale produsului.	129
Setări administrative.	129
Monitorizarea unui scaner la distanță.	130
Copierea de rezervă a setărilor.	135
Setări de securitate avansate.	136

Conectarea la rețea

Vă puteți conecta la rețea cu o adresă IP statică folosind utilitarul de instalare de pe discul cu software.

Înainte de stabilirea conexiunii la rețea

Înainte de a vă conecta la rețea, verificați în prealabil metoda de conectare și informațiile de setare a conexiunii.

Colectarea informațiilor privind setarea conexiunii

Pregătiți informațiile de setare necesare pentru conectare. Verificați următoarele informații în avans.

Divizii	Elemente	Notă
Informații de conexiune în rețea	<input type="checkbox"/> Adresă IP <input type="checkbox"/> Mască subrețea <input type="checkbox"/> Gateway implicit	Stabiliți adresa IP care se va atribui scannerului. Când atribuiți adresa IP în mod static, toate valorile sunt obligatorii. Când atribuiți adresa IP în mod dinamic, utilizând funcția DHCP, aceste informații nu sunt obligatorii, deoarece sunt setate automat.
Informații conexiune Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Parolă	Acestea sunt SSID (numele rețelei) și parola punctului de acces la care se conectează scannerul. Dacă a fost setată filtrarea adresei MAC, înregistrați adresa MAC a scannerului înainte de a înregistra scannerul. Consultați următoarele pentru standardele acceptate. „Specificații de rețea” la pagina 168
Informații server DNS	<input type="checkbox"/> Adresa IP pentru DNS primar <input type="checkbox"/> Adresa IP pentru DNS secundar	Acestea sunt necesare la specificarea serverelor DNS. Adresa DNS secundară este setată atunci când sistemul are o configurație redundantă și există un server DNS secundar. Dacă faceți parte dintr-o organizație de mici dimensiuni și nu setați serverul DNS, setați adresa IP a routerului.
Informații server proxy	<input type="checkbox"/> Nume server proxy	Setați această opțiune atunci când mediul de rețea utilizează serverul proxy pentru a accesa internetul din intranet, iar dumneavoastră utilizați funcția pentru accesul direct al scannerului la internet. Scannerul se conectează direct la Internet pentru a actualiza firmware-ul.
Informații privind numărul portului	<input type="checkbox"/> Număr de port de deblocat	Verificați numărul portului utilizat de scanner și de computer și eliberați portul blocat de un firewall, dacă este necesar. Consultați următoarele pentru numărul de port utilizat de scanner. „Utilizarea portului pentru scanner” la pagina 169

Atribuirea adresei IP

Acestea sunt următoarele tipuri de atribuire de adresă IP.

Adresă IP statică:

Atribuiți adresa IP predeterminată la scanner (gazdă) manual.

Informațiile pentru conectare la rețea (mască de subrețea, gateway implicit, server DNS etc.) trebuie setate manual.

Adresa IP nu se modifică nici atunci când dispozitivul este oprit, deci acest lucru este util atunci când doriți să gestionați dispozitive cu un mediu unde nu puteți modifica adresa IP sau doriți să gestionați dispozitivele utilizând adresa IP. Recomandăm setări pentru scanner, server etc. pe care le accesează numeroase computere. De asemenea, când utilizați funcții de securitate precum IPsec/IP Filtering, atribuiți o adresă IP fixă, astfel încât adresa IP să nu se modifice.

Atribuire automată prin utilizarea funcției DHCP (adresă IP dinamică):

Atribuiți automat adresa IP scannerului (gazdei) prin utilizarea funcției DHCP a serverului sau a routerului DHCP.

Informațiile pentru conectarea la rețea (mască de subrețea, gateway implicit, server DNS etc.) sunt setate automat, pentru a putea conecta cu ușurință dispozitivul la rețea.

Dacă dispozitivul sau routerul este oprit sau în funcție de setările serverului DHCP, este posibil ca adresa IP să se modifice la reconectare.

Se recomandă gestionarea dispozitivelor cu altă adresă IP și comunicarea cu protocoale care pot respecta adresa IP.

Notă:

Când utilizați funcția de rezervare adresă IP a DHCP, puteți atribui aceeași adresă IP dispozitivelor în orice moment.

Server DNS și server proxy

Serverul DNS are un nume de gazdă, un nume de domeniu al adresei de e-mail etc. în asociere cu informațiile privind adresa IP.

Comunicațiile sunt imposibile în cazul în care cealaltă parte este descrisă prin nume de gazdă, nume de domeniu etc. când computerul sau scannerul efectuează comunicația IP.

Interoghează serverul DNS pentru informațiile respective și obține adresa IP a celeilalte părți. Acest proces se numește rezoluție de nume.

În consecință, dispozitive precum computerele și scanerele pot comunica prin intermediul adresei IP.

Rezoluția de nume este necesară pentru ca scannerul să comunice utilizând funcția de e-mail sau funcția de conectare la internet.

Când utilizați aceste funcții, efectuați setările serverului DNS.

Când atribuiți adresa IP a scannerului utilizând funcția DHCP a serverului sau routerului DHCP, acesta este setat automat.

Serverul proxy este plasat la gateway-ul dintre rețea și internet și efectuează comunicarea cu computerul, scannerul și internetul (server opus) din partea fiecăruia dintre acestea. Serverul opus comunică doar cu serverul proxy. Prin urmare, informațiile despre scanner, cum ar fi adresa IP și numărul de port nu pot fi citite și este de așteptat o securitate sporită.

Când vă conectați la internet prin intermediul unui server proxy, configurați serverul proxy pe scanner.

Conectarea la rețea utilizând o adresă IP statică

Selectați o adresă IP statică folosind utilitarul de instalare software.

1. Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:

La afișarea ecranului **Selectați operațiunea**, selectați operația pe care doriți să o efectuați. Selectați **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă** (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.) și faceți clic pe **Înainte**.

2. În ecranul **Selectați metoda de conectare**, selectați **Configurare avansată**, introduceți adresa IP statică și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Conectarea la LAN wireless (Wi-Fi)

Puteți conecta scannerul la rețeaua LAN wireless (Wi-Fi) în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea scannerului la rețea, conectați-vă la scanner de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

Introducerea caracteristicilor de securitate ale produsului

Această secțiune introduce funcția de securitate a dispozitivelor Epson.

Nume	Tipul caracteristicii	Ce să setați	Ce să preveniți
Configurarea parolei de administrator	Blochează setările sistemului, cum ar fi configurarea conexiunii pentru rețea.	Un administrator setează o parolă pentru dispozitiv. Puteți seta sau modifica parola din Web Config.	Previne citirea și modificarea ilegală a informațiilor stocate pe dispozitiv, cum ar fi ID-ul, parola, setările de rețea etc. De asemenea, reduceți o gamă largă de riscuri de securitate, precum scurgerea de informații pentru mediul de rețea sau politica de securitate.

Setări administrative

Configurarea parolei de administrator

Când setați parola de administrator, puteți împiedica utilizatorii să modifice setările de management de sistem. Puteți seta și modifica parola de administrator utilizând fie Web Config, fie Epson Device Admin. La utilizarea Epson Device Admin, consultați ghidul Epson Device Admin sau indicațiile de ajutor.

Configurarea parolei de administrator de la un computer

Puteți configura parola de administrator utilizând Web Config.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate produs > Modificare Parolă administrator**.
2. Introduceți o parolă în câmpurile **Parolă nouă** și **Confirmați parola nouă**. Introduceți numele de utilizator, dacă este necesar.
Dacă vreți să schimbați parola cu una nouă, introduceți o parolă actuală.
3. Selectați **OK**.

Notă:

- Pentru a seta sau modifica elementele de meniu blocate, faceți clic pe **Conectarea administratorului** și introduceți parola de administrator.
- Pentru a șterge parola de administrator, faceți clic pe fila **Securitate produs > Ștergere Parolă administrator** și apoi introduceți parola de administrator.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Conectarea la scanner de la un computer

Când vă conectați la Web Config ca administrator, puteți opera elementele setate în Setare blocare.

1. Introduceți adresa IP a scannerului într-un browser pentru a executa Web Config.
2. Faceți clic pe **Conectarea administratorului**.
3. Introduceți numele de utilizator și parola în **Nume utilizator** și **Parolă actuală**.
4. Faceți clic pe **OK**.
Elementele blocate și **Deconectarea administratorului** sunt afișate la autentificare.
Atingeți **Deconectarea administratorului** pentru a vă deconecta.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Monitorizarea unui scanner la distanță

Verificarea informațiilor pentru un scanner la distanță

Puteți verifica următoarele informații ale scannerului funcțional de la **Stare** folosind Web Config.

- Stare produs
Verificați starea, numărul de produs, adresa MAC etc.

Stare rețea

Verificați informațiile privind starea conexiunii la rețea, adresa IP, serverul DNS etc.

Stare utilizare

Verificați scanările din prima zi, numărul de scanări etc.

Stare echipament hardware

Verificați starea fiecărei funcții a scannerului.

Recepționarea notificărilor prin e-mail la apariția de evenimente

Despre notificările prin e-mail

Aceasta este funcția de notificare care, la apariția unor evenimente precum oprirea scanării sau erori la scanner, trimite un mesaj e-mail la adresa specificată.

Puteți înregistra până la cinci destinații și defini setările de notificare pentru fiecare destinație.

Pentru a utiliza această funcție, trebuie să configurați serverul de e-mail înainte de a defini notificările.

Configurarea unui server de e-mail

Înainte de configurare, verificați aspectele de mai jos.

Scannerul este conectat la rețea.

Informațiile serverului de e-mail al computerului.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Server e-mail > De bază**.

2. Introduceți o valoare pentru fiecare element.

3. Selectați **OK**.

Sunt afișate setările pe care le-ați selectat.

Elemente de setare server de e-mail

Elemente	Setări și explicație	
Metodă de autentificare	Indicați metoda de autentificare pentru ca scannerul să acceseze serverul de e-mail.	
	Oprit	Autentificarea este dezactivată la comunicarea cu un server de mail.
	ATENT. SMTP	Este necesar ca un server de mail să accepte autentificarea SMTP.
	POP înainte de SMTP	Configurați serverul POP3 când selectați această metodă.
Cont autentificare	Dacă selectați ATENT. SMTP sau POP înainte de SMTP drept Metodă de autentificare , introduceți numele contului autentificat folosind între 0 și 255 de caractere în format ASCII (0x20 – 0x7E).	

Elemente	Setări și explicație	
Parolă autentificare	Dacă selectați ATENT. SMTP sau POP înainte de SMTP drept Metodă de autentificare , introduceți parola autentificată, folosind între 0 și 20 de caractere, în format ASCII (0x20 – 0x7E).	
Adresă e-mail expeditor	Introduceți adresa de e-mail a expeditorului. Introduceți între 0 și 255 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E), exceptând : () < > [] ; ¥. Punctul „.” nu poate fi primul caracter.	
Adresă server SMTP	Introduceți între 0 și 255 de caractere folosind A – Z a – z 0 – 9 . - . Puteți folosi formatul IPv4 sau FQDN.	
Număr port server SMTP	Introduceți un număr între 1 și 65535.	
Conexiune securizată	Specificați metoda de conectare securizată pentru serverul de e-mail.	
	Fără	Dacă selectați POP înainte de SMTP în Metodă de autentificare , metoda de conectare va fi setată la Fără .
	SSL/TLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP .
	STARTTLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP .
Validare certificat	Certificatul este validat atunci când este activată această funcție. Recomandăm setarea acestei funcții la Activare .	
Adresă server POP3	Dacă selectați POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți adresa de server POP3 între 0 și 255 caractere folosind A – Z a – z 0 – 9 . - . Puteți folosi formatul IPv4 sau FQDN.	
Număr port server POP3	Dacă selectați POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți un număr între 1 și 65535.	

Verificarea unei conexiuni de server de e-mail

Puteți testa conexiunea cu serverul de e-mail prin efectuarea verificării conexiunii.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Server e-mail > Test conexiune**.
2. Selectați **Start**.

Va fi inițiată testarea conexiunii la serverul de e-mail. După test, se afișează raportul de verificare.

Referințe privind testul conexiunii serverului de e-mail

Mesaje	Cauză
Testarea conexiunii a reușit.	Acest mesaj apare când conexiunea cu serverul a reușit.
Eroare de comunicare cu serverul SMTP. Verificați următoarele. - Setări rețea	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scannerul nu este conectat la o rețea <input type="checkbox"/> Serverul SMTP este nefuncțional <input type="checkbox"/> Conexiunea de rețea s-a întrerupt în timpul comunicațiilor <input type="checkbox"/> S-au primit date incomplete

Mesaje	Cauză
Eroare de comunicare cu serverul POP3. Verificați următoarele. - Setări rețea	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scannerul nu este conectat la o rețea <input type="checkbox"/> Serverul POP3 este nefuncțional <input type="checkbox"/> Conexiunea de rețea s-a întrerupt în timpul comunicațiilor <input type="checkbox"/> S-au primit date incomplete
A survenit o eroare în timpul conectării la serverul SMTP. Verificați următoarele. - Adresă server SMTP - Server DNS	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conectarea la un server DNS nu a reușit <input type="checkbox"/> Rezoluția de nume pentru un server SMTP nu a reușit
A survenit o eroare în timpul conectării la serverul POP3. Verificați următoarele. - Adresă server POP3 - Server DNS	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conectarea la un server DNS nu a reușit <input type="checkbox"/> Rezolvarea numelui pentru un server POP3 nu a reușit
Eroare de autentificare la serverul SMTP. Verificați următoarele. - Metodă de autentificare - Cont de autentificare - Parolă autentificare	Acest mesaj apare când autentificarea la serverul SMTP nu a reușit.
Eroare de autentificare la serverul POP3. Verificați următoarele. - Metodă de autentificare - Cont de autentificare - Parolă autentificare	Acest mesaj apare când autentificarea la serverul POP3 nu a reușit.
Metodă de comunicare neacceptată. Verificați următoarele. - Adresă server SMTP - Număr port server SMTP	Acest mesaj apare atunci când se încearcă efectuarea comunicării cu protocoale neacceptate.
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la Fără.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță SMTP între un server și un client sau atunci când serverul nu acceptă conexiunea securizată SMTP (conexiune SSL).
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la SSL/TLS.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță SMTP între un server și un client sau atunci când serverul solicită să utilizeze o conexiune SSL/TLS pentru o conexiune securizată SMTP.
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la STARTTLS.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță SMTP între un server și un client sau atunci când serverul solicită să utilizeze o conexiune STARTTLS pentru o conexiune securizată SMTP.
Conexiunea nu este de încredere. Verificați următoarele. - Data și ora	Acest mesaj apare atunci când setarea de dată și oră a scannerului este incorectă sau atunci când certificatul a expirat.
Conexiunea nu este de încredere. Verificați următoarele. - Certificat CA	Acest mesaj apare atunci când scannerul nu are un certificat rădăcină corespunzător serverului sau când un Certificat CA nu a fost importat.
Conexiunea nu este securizată.	Acest mesaj apare atunci când certificatul obținut este deteriorat.
Autentificarea serverului SMTP a eșuat. Modificați metoda de autentificare la SMTP-AUTH.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță între server și client privind metoda de autentificare. Serverul acceptă ATENT. SMTP.
Autentificarea serverului SMTP a eșuat. Modificați metoda de autentificare la POP înainte de SMTP.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță între server și client privind metoda de autentificare. Serverul nu acceptă ATENT. SMTP.

Mesaje	Cauză
Adresa de e-mail a expeditorului este incorectă. Înlocuiți-o cu adresa de e-mail a serviciului dvs. de e-mail.	Acest mesaj apare atunci când adresa de e-mail specificată a expeditorului este eronată.
Nu se poate accesa produsul până la finalizarea procesării.	Acest mesaj apare atunci când scannerul este ocupat.

Configurarea notificării prin e-mail

Configurați notificarea prin e-mail utilizând Web Config.

- Accesați Web Config și selectați fila **Gestionare dispozitiv > Înștiințare prin e-mail**.
- Configurați subiectul notificărilor prin e-mail.
 Selectați conținutul afișat în subiect din două meniuri derulante.
 - Conținutul selectat este afișat lângă **Subiect**.
 - Nu se poate seta același conținut în partea stângă și în partea dreaptă.
 - Când numărul de caractere din **Locație** depășește 32 de octeți, caracterele care depășesc 32 de octeți sunt omise.
- Introduceți adresa de e-mail pentru trimiterea mesajului de notificare.
 Utilizați A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ și introduceți între 1 și 255 de caractere.
- Selectați limba pentru notificările prin e-mail.
- Selectați caseta de validare pentru evenimentul pentru care doriți să primiți notificare.
 Numărul de **Setări de înștiințare** este corelat cu numărul de destinație al **Setări pentru adresa de e-mail**.
 Exemplu:
 Dacă doriți să trimiteți o notificare la adresa de e-mail setată pentru numărul 1 din **Setări pentru adresa de e-mail** când parola administratorului s-a modificat, selectați caseta de validare pentru coloana 1 din linia **Parametrul Parolă administrator a fost modificat**.
- Faceți clic pe **OK**.
 Confirmați trimiterea unei notificări prin e-mail în urma apariției unui eveniment.
 Exemplu: parola administratorului s-a schimbat.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Elemente pentru notificarea prin e-mail

Elemente	Setări și explicație
Parametrul Parolă administrator a fost modificat	Notă atunci când parola de administrator este schimbată.
Eroare la scanner	Notă atunci când apare o eroare a scannerului.
Eroare Wi-Fi	Notificare când s-a produs o eroare la interfața LAN wireless.

Copierea de rezervă a setărilor

Puteți exporta în fișier valoarea setată, definită în Web Config. O puteți utiliza pentru copierea de rezervă a valorilor setate, înlocuirea scannerului etc.

Fișierul exportat nu poate fi editat, deoarece este exportat ca fișier binar.

Exportarea setărilor

Exportați setarea pentru scanner.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Gestionare dispozitiv > Valoare de setare export și import > Export**.
2. Selectați setările pe care doriți să le exportați.
Selectați setările pe care doriți să le exportați. Dacă selectați categoria părinte, vor fi selectate și subcategoriile. Cu toate acestea, subcategoriile care cauzează erori prin duplicarea acestora în cadrul aceleiași rețele (cum ar fi adresele IP etc.) nu pot fi selectate.
3. Introduceți o parolă pentru a cripta fișierul exportat.
Aveți nevoie de parolă pentru a importa fișierul. Lăsați acest câmp necompletat dacă nu doriți să criptați fișierul.
4. Faceți clic pe **Export**.



Important:

*Dacă doriți să exportați setările de rețea ale scannerului, cum ar fi numele imprimantei și adresa IPv6, selectați **Activați pentru a selecta setările individuale ale dispozitivului** și selectați mai multe articole. Utilizați numai valorile selectate pentru scannerul de înlocuire.*

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Importați setările

Importați fișierul exportat Web Config la nivelul scannerului.

! *Important:*

La importarea valorilor care includ informații individuale, precum numele scannerului sau adresa IP, asigurați-vă că nu este utilizată aceeași adresă IP de mai multe ori în cadrul aceleiași rețele.

1. Accesați Web Config, și apoi selectați fila **Gestionare dispozitiv > Valoare de setare export și import > Import.**
2. Selectați fișierul exportat, apoi introduceți parola criptată.
3. Faceți clic pe **Înainte.**
4. Selectați setările pe care doriți să le importați și apoi faceți clic pe **Înainte.**
5. Faceți clic pe **OK.**

Setările sunt aplicate la nivelul scannerului.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Setări de securitate avansate

Această secțiune explică funcțiile de securitate avansate.

Setări de securitate și de prevenire a pericolelor

Atunci când un scanner este conectat la o rețea, îl puteți accesa dintr-o locație aflată la distanță. În plus, mai multe persoane pot partaja scannerul, ceea ce este util pentru îmbunătățirea eficienței operaționale și a comodității. Cu toate acestea, riscurile, cum ar fi accesul ilegal, folosirea ilegală și manipularea frauduloasă a datelor sunt crescute. Dacă folosiți scannerul într-un mediu unde puteți accesa internetul, riscurile sunt chiar mai mari.

Pentru a evita acest risc, scanerele Epson dispun de o varietate de tehnologii de securitate.

Setați scannerul așa cum este necesar, în funcție de condițiile de mediu integrate cu informațiile de mediu ale clientului.

Nume	Tipul caracteristicii	Ce să setați	Ce să preveniți
Controlul protocolului	Controlează protocoalele și serviciile care vor fi utilizate pentru comunicația între scanere și computere și activează și dezactivează funcții.	Un protocol sau serviciu aplicat funcțiilor permise sau interzise separat.	Reducerea riscurilor de securitate care pot apărea prin utilizarea neintenționată, împiedicând utilizatorii să folosească funcțiile inutile.

Nume	Tipul caracteristicii	Ce să setați	Ce să preveniți
Comunicații SSL/TLS	Conținutul comunicației este criptat în cazul comunicațiilor SSL/TLS la accesarea serverului Epson pe internet de pe scanner, cum ar fi comunicația cu computerul prin intermediul browserului web și actualizarea firmware-ului.	Obțineți un certificat semnat CA și importați-l la scanner.	Identificarea scannerului prin certificare semnată CA previne asumarea de identități false și accesul neautorizat. În plus, conținutul comunicației SSL/TLS este protejat și se previn scurgerile de conținut privind datele de tipărire și informațiile de configurare.
Filtrare IPsec/IP	Puteți seta pentru a permite întreruperea transferului de date de la un anumit client sau un anumit tip. Deoarece IPsec protejează datele pe unități de pachete IP (criptare și autentificare), puteți comunica în condiții de siguranță cu un protocol nesecurizat.	Creați o politică de bază și o politică individuală pentru a seta clientul sau tipul de date care pot accesa scannerul.	Protejați împotriva accesului neautorizat, a manipulării frauduloase a datelor și a interceptării datelor de comunicații la scanner.
IEEE 802.1X	Permite doar utilizatorilor autentificați să se conecteze la rețea. Permite utilizarea scannerului doar de către un utilizator autentificat.	Setare de autentificare la serverul RADIUS (server de autentificare).	Protejați împotriva accesării și utilizării neautorizate a scannerului.

Setări pentru funcția de securitate

La setarea filtrării IPsec/IP sau IEEE 802.1X, se recomandă accesarea Web Config utilizând SSL/TLS pentru a comunica informațiile privind setările, pentru a reduce riscurile de securitate precum modificarea sau interceptarea.

Asigurați-vă că parola de administrator este configurată înaintea setării pentru filtrarea IPsec/IP sau IEEE 802.1X.

Controlarea utilizând protocoale

Puteți scana folosind o varietate de modalități și protocoale. De asemenea, puteți utiliza scanarea în rețea de la un număr nespecificat de computere din rețea.

Puteți reduce riscurile de securitate cauzate de accesul neautorizat prin restricționarea scanării de la anumite căi sau prin controlarea funcțiilor disponibile.

Protocoale de control

Configurați setările protocoalelor acceptate de scanner.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate rețea** tab > **Protocol**.
2. Configurați fiecare articol.
3. Faceți clic pe **Înainte**.

4. Faceți clic pe **OK**.

Setările vor fi aplicate la nivelul scannerului.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Protocoale pe care le puteți activa sau dezactiva

Protocol	Descriere
Setări Bonjour	Puteți să specificați dacă doriți să utilizați serviciul Bonjour. Bonjour este utilizat pentru căutarea dispozitivelor, scanare și multe altele.
Setări SLP	Puteți activa sau dezactiva funcția SLP. Funcția SLP este utilizată pentru scanarea push și pentru căutarea în rețea prin intermediul EpsonNet Config.
Setări WSD	Puteți activa sau dezactiva funcția WSD. Când această funcție este activată, puteți să adăugați dispozitive WSD și să scanați de la portul WSD.
Setări LLTD	Puteți activa sau dezactiva funcția LLTD. Când această funcție este activată, este afișată în harta de rețea a sistemului Windows.
Setări LLMNR	Puteți activa sau dezactiva funcția LLMNR. Când această funcție este activată, puteți utiliza rezoluții de nume fără NetBIOS, chiar dacă nu puteți utiliza serviciul DNS.
Setări SNMPv1/v2c	Puteți să specificați dacă doriți sau nu să activați caracteristica SNMPv1/v2c. Aceasta este utilizată pentru configurarea dispozitivelor, monitorizare etc.
Setări SNMPv3	Puteți să specificați dacă doriți sau nu să activați caracteristica SNMPv3. Aceasta este utilizată pentru configurarea dispozitivelor criptate, monitorizare etc.

Elemente de setare a protocoalelor

Setări Bonjour

Elemente	Valoare de setare și descriere
Utilizare Bonjour	Selectați această opțiune pentru a căuta sau utiliza dispozitive folosind serviciul Bonjour.
Nume Bonjour	Afișează numele Bonjour.
Nume serviciu Bonjour	Afișează numele serviciului Bonjour.
Locație	Afișează numele locației Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Setați dacă se va utiliza Wide-Area Bonjour.

Setări SLP

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare SLP	<p>Selectați această opțiune pentru a activa funcția SLP.</p> <p>Aceasta este utilizată precum căutarea în rețea în EpsonNet Config.</p>

Setări WSD

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare WSD	Selectați această opțiune pentru a permite adăugarea dispozitivelor utilizând WSD și scanarea de la portul WSD.
Expirare scanare (sec.)	Introduceți valoarea de expirare a comunicațiilor pentru scanarea WSD, între 3 și 3.600 de secunde.
Nume dispozitiv	Afișează numele dispozitivului WSD.
Locație	Afișează numele locației WSD.

Setări LLTD

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare LLTD	Selectați această opțiune pentru a activa LLTD. Scannerul este afișată în harta de rețea a sistemului Windows.
Nume dispozitiv	Afișează numele dispozitivului LLTD.

Setări LLMNR

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare LLMNR	Selectați această opțiune pentru a activa LLMNR. Puteți utiliza rezoluții de nume fără NetBIOS, chiar dacă nu puteți utiliza serviciul DNS.

Setări SNMPv1/v2c

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare SNMPv1/v2c	Selectați această opțiune pentru a activa SNMPv1/v2c.
Autoritate de acces	Setați autoritatea de acces atunci când este activată funcția SNMPv1/v2c. Selectați Doar citire sau Citire/Sciere .
Nume comunitate (Numai citire)	Introduceți între 0 și 32 de caractere ASCII (între 0x20 și 0x7E).
Nume comunitate (Citire/Sciere)	Introduceți între 0 și 32 de caractere ASCII (între 0x20 și 0x7E).

Setări SNMPv3

Elemente		Valoare de setare și descriere
Activare SNMPv3		SNMPv3 este activat atunci când caseta este bifată.
Nume utilizator		Introduceți între 1 și 32 de caractere folosind caractere a câte 1 octet.
Setări de autentificare		
	Algoritm	Selectați un algoritm de autentificare pentru SNMPv3.
	Parolă	Introduceți o parolă de autentificare pentru SNMPv3. Introduceți între 8 și 32 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
	Confirmare parolă	Pentru confirmare, introduceți parola configurată.
Setări de criptare		
	Algoritm	Selectați un algoritm de criptare pentru SNMPv3.
	Parolă	Introduceți o parolă de criptare pentru SNMPv3. Introduceți între 8 și 32 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
	Confirmare parolă	Pentru confirmare, introduceți parola configurată.
Nume contextual		Introduceți cel mult 32 de caractere în Unicode (UTF-8). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat. Numărul de caractere care pot fi introduse variază în funcție de limbă.

Utilizarea unui certificat digital

Despre certificarea digitală

Certificat semnat de CA

Acesta este un certificat semnat de către CA (Autoritatea de certificare). Pentru a-l obține, trebuie să vă adresați autorității de certificare. Acest certificat atestă existența scannerului și faptul că aceasta este utilizată pentru comunicațiile SSL/TLS, pentru a asigura siguranța comunicației datelor.

Când este utilizat pentru comunicațiile SSL/TLS, se utilizează ca certificat de server.

Când este setat la IPsec/IP Filtering sau comunicații IEEE 802.1X, este utilizat ca certificat de client.

Certificat CA

Acesta este un certificat corelat cu Certificat semnat de CA, denumit și certificat CA intermediar. Este utilizat de către browserul web pentru a valida calea certificatului scannerului la accesarea serverului celeilalte părți sau a Web Config.

Pentru certificatul CA, setați momentul validării căii certificatului serverului prin accesare de la scanner. Pentru scanner, setați certificarea căii Certificat semnat de CA pentru certificare SSL/TLS.

Puteți obține certificatul CA al scannerului de la autoritatea de certificare de la care a fost emis certificatul CA.

De asemenea, puteți obține certificatul CA utilizat pentru validarea serverului celeilalte părți de la autoritatea de certificare care a emis Certificat semnat de CA al celuilalt server.

Certificat auto-semnat

Acesta este un certificat pe care scannerul îl semnează și și-l emite sie însuși. Se mai numește și certificat rădăcină. Deoarece emitentul se auto-certifică, nu prezintă încredere și nu poate preveni preluarea de identități. Utilizați-l când efectuați setarea de securitate și la efectuarea de comunicații SSL/TLS simple fără Certificat semnat de CA.

Dacă folosiți acest certificat pentru o comunicație SSL/TLS, este posibil să se afișeze o alertă de securitate în browserul web, întrucât certificatul nu este înregistrat la un browser web. Puteți folosi Certificat auto-semnat numai pentru o comunicație SSL/TLS.

Configurarea unui Certificat semnat de CA

Obținerea unui certificat CA-semnat

Pentru obținerea unui certificat CA-semnat, creați o CSR (Cerere de semnare certificat) și trimiteți această cerere spre autoritatea de certificare. Puteți crea o CSR folosind Web Config și un computer.

Urmați etapele pentru a crea o CSR și a obține un certificat CA-semnat folosind Web Config. Când creați o CSR folosind Web Config, certificatul este în formatul PEM/DER.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea**. Apoi, selectați **SSL/TLS > Certificat** sau **IPsec/IP Filtering > Certificat client** sau **IEEE802.1X > Certificat client**.

Indiferent de opțiunea selectată, puteți obține același certificat și îl puteți utiliza în comun.

2. Faceți clic pe **Generare a/al CSR**.

O pagină de creare CSR este deschisă.

3. Introduceți o valoare pentru fiecare element.

Notă:

Lungimea disponibilă pentru cheie și abrevierile variază în funcție de autoritatea de certificare. Creați o cerere în conformitate cu regulile fiecărei autorități de certificare.

4. Faceți clic pe **OK**.

Un mesaj de finalizare este afișat.

5. Selectați fila **Securitate rețea**. Apoi, selectați **SSL/TLS > Certificat** sau **IPsec/IP Filtering > Certificat client** sau **IEEE802.1X > Certificat client**.

6. Faceți clic pe unul dintre butoanele de descărcare a **CSR** în conformitate cu formatul indicat de către fiecare autoritate de certificare pentru a descărca o CSR pe un computer.



Important:

Nu generați din nou o CSR. Dacă faceți acest lucru, nu veți putea importa un Certificat semnat de CA emis.

7. Trimiteți CSR unei autorități de certificare și obțineți un Certificat semnat de CA.

Urmați regulile fiecărei autorități de certificare cu privire la metoda și forma de trimitere.

8. Salvați Certificat semnat de CA emis pe un computer conectat la scanner.

Obținerea unui Certificat semnat de CA este finalizată când salvați un certificat la o destinație.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Elemente setare CSR

Elemente	Setări și explicație
Lungime cheie	Selectați o lungime de cheie pentru o CSR.
Nume comun	Puteți introduce între 1 și 128 de caractere. Dacă aceasta este o adresă IP, aceasta trebuie să fie o adresă IP statică. Puteți introduce între 1 și 5 adrese IPv4, adrese IPv6, nume de gazdă, FQDN-uri, separate prin virgulă. Primul element este stocat în numele comun, iar celelalte elemente sunt stocate în câmpul alias al subiectului certificatului. Exemplu: Adresa IP a scannerului: 192.0.2.123, Nume scanner: EPSONA1B2C3 Nume comun: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizație/ Unitate organizatorică/ Localitate/ Stat/Provincie	Puteți introduce între 0 și 64 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E). Puteți separa numele distincte cu virgule.
Țară	Introduceți un cod de țară, având un număr de două cifre indicat de ISO-3166.
Adresă e-mail expeditor	Puteți introduce adresa de e-mail a expeditorului pentru setarea serverului de e-mail. Introduceți aceeași adresă de e-mail ca Adresă e-mail expeditor pentru fila Rețea > Server e-mail > De bază .

Import al unui certificat CA-semnat

Importați Certificat semnat de CA obținut la scanner.



Important:

- Asigurați-vă că data și ora scannerului sunt setate corect. Certificatul poate fi nevalid.
- Dacă obțineți un certificat folosind o CSR creată din Web Config, puteți importa un certificat o singură dată.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea**. Apoi, selectați **SSL/TLS > Certificat** sau **IPsec/IP Filtering > Certificat client** sau **IEEE802.1X > Certificat client**.
2. Faceți clic pe **Import**
O pagină de import certificat este deschisă.
3. Introduceți o valoare pentru fiecare element. Setăți **Certificat CA 1** și **Certificat CA 2** când verificați calea certificatului în browser-ul web care accesează scannerul.

În funcție de locul unde creați o CSR și formatul de fișier al certificatului, setările necesare pot varia. Introduceți valorile pentru elementele necesare în conformitate cu cele indicate mai jos.

- Un certificat în format PEM/DER obținut de la Web Config
 - Cheie privată:** nu configurați, deoarece scannerul conține o cheie privată.
 - Parolă:** nu configurați.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2:** Opțional
- Un certificat în format PEM/DER obținut de la un computer
 - Cheie privată:** Trebuie să setați.
 - Parolă:** nu configurați.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2:** Opțional
- Un certificat în format PKCS#12 obținut de la un computer
 - Cheie privată:** nu configurați.
 - Parolă:** Opțional
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2:** Nu configurați.

4. Faceți clic pe **OK**.

Un mesaj de finalizare este afișat.

Notă:

Faceți clic pe **Confirmare** pentru a verifica informația de certificat.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Elemente de setare pentru importarea certificatului CA semnat

Elemente	Setări și explicație
Certificat server sau Certificat client	Selectați un format de certificat. Pentru conexiunea SSL/TLS, este afișat Certificat server. Pentru filtrarea IPsec/IP sau IEEE 802.1X, este afișat Certificat client.
Cheie privată	Dacă obțineți un certificat în format PEM/DER prin utilizarea CSR creat de către un computer, specificați un fișier cheie privat corespunzător certificatului.
Parolă	Dacă formatul fișierului este Certificat cu cheie privată (PKCS#12) introduceți parola pentru criptarea cheii private care este setată la obținerea certificatului.
Certificat CA 1	Dacă formatul certificatului dumneavoastră este Certificat (PEM/DER) , importați un certificat al unei autorități de certificare care emite un Certificat semnat de CA utilizat ca certificat de server. Specificați un fișier dacă este nevoie.
Certificat CA 2	Dacă formatul certificatului dumneavoastră este Certificat (PEM/DER) , importați un certificat ale unei autorități de certificare care emite Certificat CA 1. Specificați un fișier dacă este nevoie.

Ștergerea unui certificat CA-semnat

Puteți șterge un certificat importat când certificatul a expirat sau când nu mai este necesară o conexiune criptată.

! *Important:*

Dacă obțineți un certificat folosind o CSR creată din Web Config, nu mai puteți importa din nou un certificat șters. În acest caz, creați o CSR și obțineți din nou un certificat.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea**. Apoi, selectați **SSL/TLS > Certificat** sau **IPsec/IP Filtering > Certificat client** sau **IEEE802.1X > Certificat client**.
2. Faceți clic pe **Ștergere**.
3. În mesajul care apare, confirmați faptul că doriți să ștergeți certificatul.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Actualizarea unui certificat autosemnat

Deoarece Certificat auto-semnat este emis de către scanner, îl puteți utiliza atunci când a expirat sau când este modificat conținutul descris.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate rețea** tab > **SSL/TLS > Certificat**.
2. Faceți clic pe **Actualizare**.
3. Introduceți **Nume comun**.

Puteți introduce până la 5 adrese IPv4, adrese IPv6, nume de gazdă, FQDN-uri între 1 și 128 de caractere și separate prin virgulă. Primul parametru este stocat în numele comun, iar ceilalți sunt stocați în câmpul alias al subiectului certificatului.

Exemplu:

Adresa IP a scannerului: 192.0.2.123, Nume scanner: EPSONA1B2C3

Nume obișnuit: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Indicați o perioadă de valabilitate pentru certificat.
5. Faceți clic pe **Înainte**.
Un mesaj de confirmare este afișat.
6. Faceți clic pe **OK**.
Scannerul este actualizat.

Notă:

*Puteți verifica informațiile de certificat din fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat > Certificat auto-semnat** și faceți clic pe **Confirmare**.*

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Configurarea unui Certificat CA

La setarea Certificat CA, puteți valida calea către certificatul CA al serverului pe care îl accesează scannerul. Aceasta poate preveni asumarea de false identități.

Puteți obține Certificat CA de la autoritatea de certificare de la care a fost emis Certificat semnat de CA.

Importarea unui Certificat CA

Importați Certificat CA la scanner.

1. Accesați Web Config, apoi selectați fila **Securitate rețea** > **Certificat CA**.
2. Faceți clic pe **Import**.
3. Specificați Certificat CA pe care doriți să-l importați.
4. Faceți clic pe **OK**.

După terminarea importului, veți reveni la ecranul **Certificat CA**, iar Certificat CA importat va fi afișat.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Ștergerea unui Certificat CA

Puteți șterge fișierul importat Certificat CA.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea** > **Certificat CA**.
2. Faceți clic pe **Ștergere** lângă fișierul Certificat CA pe care doriți să îl ștergeți.
3. Confirmați că doriți să ștergeți certificatul în mesajul afișat.
4. Faceți clic pe **Reinițializare rețea** și apoi asigurați-vă că certificatul CA șters nu este listat pe ecranul actualizat.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Comunicare SSL/TLS cu scannerul

Atunci când certificatul de server este stabilit cu ajutorul comunicării SSL/TLS (Standard de securitate în informații/Protocol pentru securitatea transferurilor) cu scannerul, puteți cripta calea de comunicare între computere. Faceți acest lucru dacă doriți să evitați accesul neautorizat de la distanță.

Configurarea setărilor de bază SSL/TLS

Dacă scannerul acceptă funcția de server HTTPS, puteți utiliza o comunicare de tip SSL/TLS pentru criptarea comunicațiilor. Puteți configura și gestiona scannerul utilizând Web Config, asigurând în același timp securitatea acestuia.

Configurați puterea de criptare și funcția de redirecționare.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate rețea** > **SSL/TLS** > **De bază**.
2. Selectați o valoare pentru fiecare element.
 - Forță criptare
Selectați nivelul de putere de criptare.
 - Redirecționare HTTP către HTTPS
Redirecționare către HTTPS atunci când este accesat HTTP.
3. Faceți clic pe **Înainte**.
Este afișat un mesaj de confirmare.
4. Faceți clic pe **OK**.
Scannerul este actualizat.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Configurarea unui certificat de server pentru scanner

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate rețea** > **SSL/TLS** > **Certificat**.
2. Indicați un certificat pentru a fi folosit pe **Certificat server**.
 - Certificat auto-semnat
Un certificat auto-semnat a fost generat de scanner. Dacă nu obțineți un certificat semnat CA, selectați această opțiune.
 - Certificat semnat de CA
Dacă obțineți și importați un certificat semnat CA în prealabil, puteți indica acest lucru.
3. Faceți clic pe **Înainte**.
Un mesaj de confirmare este afișat.
4. Faceți clic pe **OK**.
Scannerul este actualizat.

Informații conexe

➔ [„Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25](#)

Comunicare criptată utilizând filtrarea IPsec/IP

Despre IPsec/IP Filtering

Puteți filtra traficul în funcție de adresele IP; de servicii și de port utilizând funcția IPsec/IP Filtering (IPsec/Filtrare IP). Prin combinarea filtrării, puteți configura scannerul să accepte sau să blocheze clienți indicați și date indicate. În plus, puteți îmbunătăți nivelul de securitate folosind un IPsec.

Notă:

Computerele care rulează Windows Vista sau o versiune mai nouă sau Windows Server 2008 sau mai nouă acceptă IPsec.

Configurarea politicii implicite

Pentru a filtra traficul, configurați politica implicită. Politica implicită se aplică fiecărui utilizator sau grup care se conectează la scanner. Pentru un control mai rafinat al utilizatorilor și al grupurilor de utilizatori, configurați politicile de grup.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea > IPsec/IP Filtering > De bază**.
2. Introduceți o valoare pentru fiecare element.
3. Faceți clic pe **Înainte**.
Un mesaj de confirmare este afișat.
4. Faceți clic pe **OK**.
Scannerul este actualizat.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Elemente de setare Politică implicită

Politică implicită

Elemente	Setări și explicație
IPsec/IP Filtering	Puteți activa sau dezactiva o funcție de filtrare IPsec/IP.

Control acces

Configurați o metodă de control pentru traficul pachetelor IP.

Elemente	Setări și explicație
Permitere acces	Selectați această opțiune pentru a permite trecerea pachetelor IP configurate.
Refuzare acces	Selectați această opțiune pentru a împiedica pachetele IP configurate să treacă.
IPsec	Selectați această opțiune pentru a permite pachetelor IPsec configurate să treacă.

Versiune IKE

Selectați **IKEv1** sau **IKEv2** pentru **Versiune IKE**. Selectați una dintre acestea, în funcție de dispozitivul la care este conectat scannerul.

IKEv1

Următoarele elemente sunt afișate atunci când selectați **IKEv1** pentru **Versiune IKE**.

Elemente	Setări și explicație
Metodă de autentificare	Pentru a selecta Certificat , trebuie să obțineți și să importați un certificat semnat CA în prealabil.
Cheie pre-partajată	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , introduceți o cheie pre-partajată folosind între 1 și 127 de caractere.
Confirmare Cheie pre-partajată	Pentru confirmare, introduceți cheia configurată.

IKEv2

Următoarele elemente sunt afișate atunci când selectați **IKEv2** pentru **Versiune IKE**.

Elemente	Setări și explicație	
Local	Metodă de autentificare	Pentru a selecta Certificat , trebuie să obțineți și să importați un certificat semnat CA în prealabil.
	Tip ID	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , selectați tipul ID-ului pentru scanner.
	ID	Introduceți ID-ul scannerului care corespunde tipului de ID. Nu puteți utiliza „@”, „#” și „=” pentru primul caracter. Nume distinct: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „=”. Adresă IP: Introduceți formatul IPv4 sau IPv6. FQDN: introduceți o combinație cuprinsă între 1 și 255 de caractere folosind A – Z, a – z, 0 – 9, „-” și punct (.). Adresă de e-mail: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „@”. ID cheie: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E).
	Cheie pre-partajată	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , introduceți o cheie pre-partajată folosind între 1 și 127 de caractere.
	Confirmare Cheie pre-partajată	Pentru confirmare, introduceți cheia configurată.

Elemente		Setări și explicație
La distanță	Metodă de autentificare	Pentru a selecta Certificat , trebuie să obțineți și să importați un certificat semnat CA în prealabil.
	Tip ID	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , selectați tipul de ID pentru dispozitivul pe care doriți să-l autentificați.
	ID	Introduceți ID-ul scannerului care corespunde tipului de ID. Nu puteți utiliza „@”, „#” și „=” pentru primul caracter. Nume distinct: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „=”. Adresă IP: Introduceți formatul IPv4 sau IPv6. FQDN: introduceți o combinație cuprinsă între 1 și 255 de caractere folosind A – Z, a – z, 0 – 9, „-” și punct (.). Adresă de e-mail: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „@”. ID cheie: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E).
	Cheie pre-partajată	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , introduceți o cheie pre-partajată folosind între 1 și 127 de caractere.
	Confirmare Cheie pre-partajată	Pentru confirmare, introduceți cheia configurată.

Încapsulare

Dacă selectați **IPsec** pentru **Control acces**, trebuie să configurați un mod capsulare.

Elemente	Setări și explicație
Mod transport	Dacă utilizați scannerul numai pe același LAN, selectați această opțiune. Pachetele IP de strat 4 sau ulterior sunt criptate.
Mod tunel	Dacă folosiți scannerul într-o rețea cu conexiune la internet, precum IPsec-VPN, selectați această opțiune. Antetul și datele pachetelor IP sunt criptate. Poartă gateway la distanță (Mod tunel): dacă selectați Mod tunel pentru Încapsulare , introduceți o adresă de gateway folosind între 1 și 39 de caractere.

Protocol de securitate

Dacă selectați **IPsec** pentru **Control acces**, selectați o opțiune.

Elemente	Setări și explicație
ESP	Selectați această opțiune pentru a garanta integritatea unei autentificări și a datelor și pentru a cripta datele.
AH	Selectați această opțiune pentru a garanta integritatea unei autentificări și a datelor. Chiar dacă este interzisă criptarea datelor, puteți folosi IPsec.

❑ Setări algoritm

Se recomandă să selectați **Oricare** pentru toate setările sau să selectați un alt element decât **Oricare** pentru fiecare setare. Dacă selectați **Oricare** pentru unele setări și selectați un alt element decât **Oricare** pentru celelalte setări, este posibil ca dispozitivul să nu comunice, în funcție de celălalt dispozitiv pe care doriți să-l autentificați.

Elemente		Setări și explicație
IKE	Criptare	Selectați algoritmul de criptare pentru IKE. Elementele variază în funcție de versiunea IKE.
	Autentificare	Selectați algoritmul de autentificare pentru IKE.
	Schimb de chei	Selectați algoritmul de schimb cheie pentru IKE. Elementele variază în funcție de versiunea IKE.
ESP	Criptare	Selectați algoritmul de criptare pentru ESP. Aceasta este disponibilă atunci când ESP este selectat pentru Protocol de securitate .
	Autentificare	Selectați algoritmul de autentificare pentru ESP. Aceasta este disponibilă atunci când ESP este selectat pentru Protocol de securitate .
AH	Autentificare	Selectați algoritmul de criptare pentru AH. Aceasta este disponibilă atunci când AH este selectat pentru Protocol de securitate .

Configurarea politicii de grup

O politică de grup înseamnă una sau mai multe reguli aplicate unui utilizator sau grup de utilizatori. Scannerul controlează pachetele IP care corespund politicilor configurate. Pachetele IP sunt autentificate în ordinea unei politici de grup de 1 la 10, iar apoi în funcție de politica implicită.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea > IPsec/IP Filtering > De bază**.
2. Executați clic pe o filă numerotată pe care doriți să o configurați.
3. Introduceți o valoare pentru fiecare element.
4. Faceți clic pe **Înainte**.
Un mesaj de confirmare este afișat.
5. Faceți clic pe **OK**.
Scannerul este actualizat.

Elemente de setare Politică grup

Elemente	Setări și explicație
Se activează această Politică grup	Puteți activa sau dezactiva o politică de grup.

Control acces

Configurați o metodă de control pentru traficul pachetelor IP.

Elemente	Setări și explicație
Permitere acces	Selectați această opțiune pentru a permite trecerea pachetelor IP configurate.
Refuzare acces	Selectați această opțiune pentru a împiedica pachetele IP configurate să treacă.
IPsec	Selectați această opțiune pentru a permite pachetelor IPsec configurate să treacă.

Adresă locală (scaner)

Selectați o adresă IPv4 sau o adresă IPv6 care corespunde mediului dumneavoastră de rețea. Dacă o adresă IP este alocată automat, puteți selecta **Utilizare adresă IPv4 obținută automat**.

Notă:

Dacă o adresă IPv6 este alocată automat, conexiunea nu va fi disponibilă. Configurați o adresă IPv6 statică.

Adresă la distanță (Gazdă)

Introduceți o adresă IP a dispozitivului pentru a controla accesul. Adresa IP trebuie să aibă 43 de caractere sau mai puține. Dacă nu introduceți o adresă IP, toate adresele sunt controlate.

Notă:

Dacă o adresă IP este alocată automat (de exemplu, alocată de DHCP), s-ar putea ca conexiunea să nu fie disponibilă. Configurați o adresă IP statică.

Metodă de selectare port

Selectați o metodă pentru a specifica porturile.

Nume serviciu

Dacă selectați **Nume serviciu** pentru **Metodă de selectare port**, selectați o opțiune.

Protocol transport

Dacă selectați **Număr port** pentru **Metodă de selectare port**, trebuie să configurați un mod capsulare.

Elemente	Setări și explicație
Orice protocol	Selectați această opțiune pentru a controla toate tipurile de protocol.
TCP	Selectați această opțiune pentru a controla datele pentru difuzare unică.
UDP	Selectați această opțiune pentru a controla datele pentru transmitere și difuzare multiplă.
ICMPv4	Selectați această opțiune pentru a controla comanda ping.

Port local

Dacă selectați **Număr port** pentru **Metodă de selectare port** și dacă selectați **TCP** sau **UDP** pentru **Protocol transport**, introduceți numerele de port pentru a controla pachetele recepționate, separându-le prin virgulă. Puteți introduce maximum 10 numere de port.

Exemplu: 20,80,119,5220

Dacă nu introduceți un număr de port, toate porturile sunt controlate.

Port la distanță

Dacă selectați **Număr port** pentru **Metodă de selectare port** și dacă selectați **TCP** sau **UDP** pentru **Protocol transport**, introduceți numerele de port pentru a controla pachetele trimise, separându-le prin virgulă. Puteți introduce maximum 10 numere de port.

Exemplu: 25,80,143,5220

Dacă nu introduceți un număr de port, toate porturile sunt controlate.

Versiune IKE

Selectați **IKEv1** sau **IKEv2** pentru **Versiune IKE**. Selectați una dintre acestea, în funcție de dispozitivul la care este conectat scannerul.

IKEv1

Următoarele elemente sunt afișate atunci când selectați **IKEv1** pentru **Versiune IKE**.

Elemente	Setări și explicație
Metodă de autentificare	Dacă selectați IPsec pentru Control acces , selectați o opțiune. Un certificat folosit este comun cu o politică implicită.
Cheie pre-partajată	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , introduceți o cheie pre-partajată folosind între 1 și 127 de caractere.
Confirmare Cheie pre-partajată	Pentru confirmare, introduceți cheia configurată.

☐ IKEv2

Următoarele elemente sunt afișate atunci când selectați **IKEv2** pentru **Versiune IKE**.

Elemente		Setări și explicație
Local	Metodă de autentificare	Dacă selectați IPsec pentru Control acces , selectați o opțiune. Un certificat folosit este comun cu o politică implicită.
	Tip ID	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , selectați tipul ID-ului pentru scanner.
	ID	Introduceți ID-ul scannerului care corespunde tipului de ID. Nu puteți utiliza „@”, „#” și „=” pentru primul caracter. Nume distinct: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „=”. Adresă IP: Introduceți formatul IPv4 sau IPv6. FQDN: introduceți o combinație cuprinsă între 1 și 255 de caractere folosind A – Z, a – z, 0 – 9, „-” și punct (.). Adresă de e-mail: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „@”. ID cheie: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E).
	Cheie pre-partajată	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , introduceți o cheie pre-partajată folosind între 1 și 127 de caractere.
	Confirmare Cheie pre-partajată	Pentru confirmare, introduceți cheia configurată.
La distanță	Metodă de autentificare	Dacă selectați IPsec pentru Control acces , selectați o opțiune. Un certificat folosit este comun cu o politică implicită.
	Tip ID	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , selectați tipul de ID pentru dispozitivul pe care doriți să-l autentificați.
	ID	Introduceți ID-ul scannerului care corespunde tipului de ID. Nu puteți utiliza „@”, „#” și „=” pentru primul caracter. Nume distinct: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „=”. Adresă IP: Introduceți formatul IPv4 sau IPv6. FQDN: introduceți o combinație cuprinsă între 1 și 255 de caractere folosind A – Z, a – z, 0 – 9, „-” și punct (.). Adresă de e-mail: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E). Trebuie să includeți „@”. ID cheie: Introduceți 1 – 255 caractere ASCII de 1 octet (0x20 – 0x7E).
	Cheie pre-partajată	Dacă selectați Cheie pre-partajată pentru Metodă de autentificare , introduceți o cheie pre-partajată folosind între 1 și 127 de caractere.
	Confirmare Cheie pre-partajată	Pentru confirmare, introduceți cheia configurată.

Încapsulare

Dacă selectați **IPsec** pentru **Control acces**, trebuie să configurați un mod capsulare.

Elemente	Setări și explicație
Mod transport	Dacă utilizați scannerul numai pe același LAN, selectați această opțiune. Pachetele IP de strat 4 sau ulterior sunt criptate.
Mod tunel	Dacă folosiți scannerul într-o rețea cu conexiune la internet, precum IPsec-VPN, selectați această opțiune. Antetul și datele pachetelor IP sunt criptate. Poartă gateway la distanță (Mod tunel): dacă selectați Mod tunel pentru Încapsulare , introduceți o adresă de gateway folosind între 1 și 39 de caractere.

Protocol de securitate

Dacă selectați IPsec pentru **Control acces**, selectați o opțiune.

Elemente	Setări și explicație
ESP	Selectați această opțiune pentru a garanta integritatea unei autentificări și a datelor și pentru a cripta datele.
AH	Selectați această opțiune pentru a garanta integritatea unei autentificări și a datelor. Chiar dacă este interzisă criptarea datelor, puteți folosi IPsec.

Setări algoritm

Se recomandă să selectați **Oricare** pentru toate setările sau să selectați un alt element decât **Oricare** pentru fiecare setare. Dacă selectați **Oricare** pentru unele setări și selectați un alt element decât **Oricare** pentru celelalte setări, este posibil ca dispozitivul să nu comunice, în funcție de celălalt dispozitiv pe care doriți să-l autentificați.

Elemente	Setări și explicație	
IKE	Criptare	Selectați algoritmul de criptare pentru IKE. Elementele variază în funcție de versiunea IKE.
	Autentificare	Selectați algoritmul de autentificare pentru IKE.
	Schimb de chei	Selectați algoritmul de schimb cheie pentru IKE. Elementele variază în funcție de versiunea IKE.
ESP	Criptare	Selectați algoritmul de criptare pentru ESP. Aceasta este disponibilă atunci când ESP este selectat pentru Protocol de securitate .
	Autentificare	Selectați algoritmul de autentificare pentru ESP. Aceasta este disponibilă atunci când ESP este selectat pentru Protocol de securitate .
AH	Autentificare	Selectați algoritmul de criptare pentru AH. Aceasta este disponibilă atunci când AH este selectat pentru Protocol de securitate .

Combinăție dintre Adresă locală (scanner) și Adresă la distanță (Gazdă) pe Politică grup

	Setarea Adresă locală (scanner)		
	IPv4	IPv6*2	Orice adrese*3

Setarea Adresă la distanță (Gazdă)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	Gol	✓	✓	✓

*1 Dacă **IPsec** este selectat pentru **Control acces**, nu puteți specifica o lungime de prefix.

*2 Dacă **IPsec** este selectat pentru **Control acces**, puteți selecta o adresă de legătură locală (fe80::), dar politica de grup va fi dezactivată.

*3 Cu excepția adreselor de legătură locală IPv6.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Referințe privind numele de serviciu în politica de grup

Notă:

Sunt afișate servicii indisponibile, care nu pot fi selectate.

Nume serviciu	Tip protocol	Număr port local	Număr port de la distanță	Funcții controlate
Oricare	–	–	–	Toate serviciile
ENPC	UDP	3289	Orice port	Căutarea unui scanner din aplicații precum Epson Device Admin și un driver de scanner
SNMP	UDP	161	Orice port	Obținerea și configurarea MIB din aplicații precum Epson Device Admin și driverul de scanner Epson
WSD	TCP	Orice port	5357	Controlarea WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Orice port	Căutarea unui scanner din WSD
Network Scan	TCP	1865	Orice port	Redirecționarea datelor de scanare de la Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Orice port	Căutarea unui computer de la scanner
Network Push Scan	TCP	Orice port	2968	Achiziție a informațiilor despre lucrare în cazul unei scanări din Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Orice port	Server HTTP(S) (redirecționarea datelor Web Config și WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Orice port	
HTTP (La distanță)	TCP	Orice port	80	Client HTTP(S) (actualizare firmware și actualizare certificat root)
HTTPS (La distanță)	TCP	Orice port	443	

Exemple de configurare IPsec/IP Filtering

Primirea numai de pachete IPsec

Acest exemplu este numai pentru configurarea unei politici implicite.

Politică implicită:

- IPsec/IP Filtering: Activare
- Control acces: IPsec
- Metodă de autentificare: Cheie pre-partajată
- Cheie pre-partajată: Introduceți maximum 127 de caractere.

Politică grup: nu configurați.

Recepționarea datelor de scanare și a setărilor scannerului

Acest exemplu permite comunicări ale datelor de scanare și configurației scannerului de la servicii specificate.

Politică implicită:

- IPsec/IP Filtering: Activare
- Control acces: Refuzare acces

Politică grup:

- Se activează această Politică grup: Bifați caseta.
- Control acces: Permite acces
- Adresă la distanță (Gazdă): Adresă IP a unui client
- Metodă de selectare port: Nume serviciu
- Nume serviciu: Bifați caseta ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) și Network Scan.

Acceptarea accesului numai de la o adresă IP specificată

În acest exemplu, o adresă IP specifică este autorizată să acceseze scannerul.

Politică implicită:

- IPsec/IP Filtering: Activare
- Control acces: Refuzare acces

Politică grup:

- Se activează această Politică grup: Bifați caseta.
- Control acces: Permite acces
- Adresă la distanță (Gazdă): Adresă IP a unui client al administratorului

Notă:

Indiferent de configurarea politicii, clientul va putea accesa și configura scannerul.

Configurarea unui certificat pentru filtrarea IPsec/IP

Configurați certificatul de client pentru filtrarea IPsec/IP. La setare, puteți utiliza certificatul ca metodă de autentificare pentru filtrare IPsec/IP. Dacă doriți să configurați autoritatea de certificare, accesați **Certificat CA**.

1. Accesați Web Config apoi selectați fila **Securitate rețea > IPsec/IP Filtering > Certificat client**.
2. Importați certificatul în **Certificat client**.
Dacă ați importat deja un certificat publicat de o autoritate de certificare, puteți copia certificatul și îl puteți utiliza pentru filtrarea IPsec/IP. Pentru copiere, selectați certificatul din **Copiere de la** și apoi faceți clic pe **Copiere**.

Informații conexe

➔ „Executarea utilitarului Web Config într-un browser web” la pagina 25

Conectarea scannerului la o rețea IEEE802.1X

Configurarea unei rețele IEEE 802.1X

Când setați IEEE 802.1X la scanner, îl puteți utiliza într-o rețea conectându-l la un server RADIUS, la un switch LAN cu funcție de autentificare sau la un punct de acces.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea > IEEE802.1X > De bază**.
2. Introduceți o valoare pentru fiecare element.
Dacă doriți să utilizați scannerul într-o rețea Wi-Fi, faceți clic pe **Setare Wi-Fi** și selectați sau introduceți un SSID.
3. Faceți clic pe **Înainte**.
Un mesaj de confirmare este afișat.
4. Faceți clic pe **OK**.
Scannerul este actualizat.

Elemente de setare rețea IEEE 802.1X

Elemente	Setări și explicație						
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Este afișată starea IEEE802.1X (Wi-Fi) pentru conexiune.						
Metodă de conectare	Este afișată metoda de conectare a rețelei curente.						
Tip EAP	<p>Selectați o opțiune pentru o metodă de autentificare între scanner și un server RADIUS.</p> <table border="1"> <tr> <td>EAP-TLS</td> <td rowspan="2">Trebuie să obțineți și să importați un certificat CA-semnat (certificat semnat de o autoritate de certificare).</td> </tr> <tr> <td>PEAP-TLS</td> </tr> <tr> <td>PEAP/MSCHAPv2</td> <td rowspan="2">Trebuie să configurați parola.</td> </tr> <tr> <td>EAP-TTLS</td> </tr> </table>	EAP-TLS	Trebuie să obțineți și să importați un certificat CA-semnat (certificat semnat de o autoritate de certificare).	PEAP-TLS	PEAP/MSCHAPv2	Trebuie să configurați parola.	EAP-TTLS
	EAP-TLS	Trebuie să obțineți și să importați un certificat CA-semnat (certificat semnat de o autoritate de certificare).					
	PEAP-TLS						
	PEAP/MSCHAPv2	Trebuie să configurați parola.					
EAP-TTLS							
ID utilizator	<p>Configurați un ID pentru a-l utiliza pentru autentificarea unui server RADIUS.</p> <p>Introduceți între 1 și 128 de caractere ASCII de câte 1 octet (între 0x20 și 0x7E).</p>						

Elemente	Setări și explicație	
Parolă	Configurați o parolă pentru a autentifica scannerul. Introduceți între 1 și 128 de caractere ASCII de câte 1 octet (între 0x20 și 0x7E). Dacă utilizați un server Windows drept server RADIUS, veți putea introduce până la 127 de caractere.	
Confirmare parolă	Pentru confirmare, introduceți parola configurată.	
ID server	Puteți configura un ID de server pentru a vă autentifica pe un server RADIUS specificat. Autentificatorul verifică dacă un ID de server este inclus în câmpul subject/subjectAltName al unui certificat de server care este trimis sau nu de pe un server RADIUS. Introduceți între 0 și 128 de caractere ASCII de câte 1 octet (între 0x20 și 0x7E).	
Validare certificat	Puteți configura validarea certificatelor indiferent de metoda de autentificare. Importați certificatul în Certificat CA .	
Nume anonim	Dacă selectați PEAP-TLS sau PEAP/MSCHAPv2 pentru Tip EAP , puteți configura un nume anonim în locul unui ID de utilizator pentru etapa 1 a autentificării PEAP. Introduceți între 0 și 128 de caractere ASCII de câte 1 octet (între 0x20 și 0x7E).	
Forță criptare	Puteți selecta una dintre următoarele opțiuni.	
	Tare	AES256/3DES
	Mediu	AES256/3DES/AES128/RC4

Configurarea unui certificat pentru IEEE 802.1X

Configurarea unui certificat de client pentru IEEE802.1X. La setare, puteți utiliza **EAP-TLS** și **PEAP-TLS** ca metodă de autentificare pentru IEEE 802.1X. Dacă doriți să configurați certificatul oferit de autoritatea de certificare, accesați **Certificat CA**.

1. Accesați Web Config apoi selectați fila **Securitate rețea** > **IEEE802.1X** > **Certificat client**.
2. Introduceți un certificat în **Certificat client**.

Dacă ați importat deja un certificat publicat de o autoritate de certificare, puteți copia certificatul și îl puteți utiliza în IEEE802.1X. Pentru copiere, selectați certificatul din **Copiere de la** și apoi faceți clic pe **Copiere**.

Rezolvarea problemelor pentru securitate avansată

Sugestii pentru remedierea problemelor

- Verificarea mesajului de eroare

Când apar probleme, verificați mai întâi dacă există mesaje pe ecranul driverului. Dacă mesajul e-mail de notificare este setat la apariția evenimentelor, puteți afla imediat care este situația.

- Verificarea stării comunicațiilor

Verificați starea comunicării computerului server sau a computerului client utilizând comenzi precum ping și ipconfig.

Test de conexiune

Pentru verificarea conexiunii dintre scaner și serverul de e-mail, efectuați testul de conexiune de la scaner. De asemenea, verificați conexiunea de la computerul client la server, pentru a stabili starea comunicațiilor.

Inițializarea setărilor

Dacă setările și starea comunicației nu prezintă probleme, problemele pot fi remediate prin dezactivarea sau inițializarea setărilor de rețea ale scanerului, urmate de reconfigurare.

Informații conexe

➔ „Butoane” la pagina 20

➔ „Recepționarea notificărilor prin e-mail la apariția de evenimente” la pagina 131

Imposibilitate de accesare Web Config

Adresa IP nu este alocată scanerului.

Soluții

O adresă IP validă nu poate fi alocată scanerului. Setati o adresă IP validă utilizând Epson Scan 2 Utility. Puteți confirma informațiile de setare curente din Epson Scan 2 Utility.

➔ „Verificarea adresei IP a scanerului” la pagina 69

Browser-ul web nu acceptă nivelul de criptare pentru SSL/TLS.

Soluții

SSL/TLS are Forță criptare. Puteți deschide Web Config utilizând un browser web care acceptă criptări în masă, în modul indicat mai jos. Verificați dacă utilizați un browser web acceptat.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

Certificat semnat de CA este expirat.

Soluții

Dacă există o problemă cu data de expirare a certificatului, mesajul „Certificatul a expirat” este afișat la conectarea la Web Config cu comunicare SSL/TLS (https). Dacă mesajul apare înainte de data de expirare a acestuia, asigurați-vă că data scanerului este configurată corect.

Numele comun al certificatului și al scanerului nu concordă.

Soluții

Dacă numele comun al certificatului și al scanerului nu concordă, se afișează mesajul „Numele certificatului de securitate nu se potrivește...” la accesarea Web Config utilizând comunicația SSL/TLS (https). Aceasta se întâmplă deoarece următoarele adrese IP nu corespund.

- Adresa IP a scanerului adăugată la numele comun pentru crearea unui Certificat auto-semnat sau CSR
- Adresa IP introdusă în browserul web când se rulează Web Config

Pentru Certificat auto-semnat, actualizați certificatul.

Pentru Certificat semnat de CA, obțineți din nou certificatul pentru scanner.

■ **Setarea serverului proxy pentru adresa locală nu este definită la browserul web.**

Soluții

Când scannerul este setat să utilizeze un server proxy, configurați browserul web astfel încât să nu se conecteze la adresa locală prin serverul proxy.

Windows:

Selectați **Panou de control** > **Rețea și internet** > **Opțiuni internet** > **Conexiuni** > **Setări LAN** > **Server proxy**, iar apoi configurați pentru a nu folosi serverul proxy pentru LAN (adresele locale).

Mac OS:

Selectați **Preferințe sistem** > **Rețea** > **Avansat** > **Proxy-uri**, iar apoi înregistrați adresa locală pentru **Se omit setările proxy pentru aceste gazde și domenii**.

Exemplu:

192.168.1.*: adresă locală 192.168.1.XXX, mască subrețea 255.255.255.0

192.168.*.*: adresă locală 192.168.XXX.XXX, mască subrețea 255.255.0.0

Restabilirea funcțiilor de securitate

Când stabiliți un mediu extrem de securizat, precum filtrarea IPsec/IP sau IEEE802.1X, este posibil să nu puteți efectua comunicarea cu unele dispozitive din cauza setărilor incorecte sau problemelor cu dispozitivul sau serverul. În acest caz, restabiliți setările de securitate pentru a efectua setările pentru dispozitiv din nou sau pentru a permite utilizarea temporară.

Dezactivarea funcției de securitate utilizând Web Config

Puteți dezactiva IPsec/IP Filtering folosind Web Config.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate rețea** > **IPsec/IP Filtering** > **De bază**.
2. Dezactivați **IPsec/IP Filtering**.

Probleme privind utilizarea caracteristicilor de securitate a rețelei

Utilizarea unei chei pre-partajate

Reconfigurați o cheie prepartajată.

Pentru a schimba cheia, accesați Web Config și selectați fila **Securitate rețea** > **IPsec/IP Filtering** > **De bază** > **Politică implicită** sau **Politică grup**.

Când schimbați cheia pre-partajată, configurați cheia pre-partajată pentru computere.

Comunicare imposibilă cu Comunicare IPsec

Specificați algoritmul incompatibil cu scannerul sau cu computerul.

Scannerul este compatibil cu următorii algoritmi. Verificați setările computerului.

Metode de securitate	Algoritmi
Algoritm de criptare IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritm de autentificare IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritm de schimbare cheie IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritm de criptare ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritm de autentificare ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritm de autentificare AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponibil doar pentru IKEv2

Înterupere bruscă a comunicării

Există o eroare în certificat.

Setările de dată și oră ale scannerului pot fi incorecte dacă scannerul nu a fost alimentat cu energie electrică pentru o perioadă lungă de timp.

Când scannerul este conectat folosind un certificat client pentru filtrare IPsec/IP sau IEEE 802.1X, este indicată o eroare dacă apare un decalaj temporal între data și ora scannerului și perioada de validitate pentru certificat. Deoarece scannerul recunoaște faptul că certificatul este indisponibil.

Puteți rezolva această problemă corectând setările de dată și oră ale scannerului. Conectați scannerul și computerul folosind un cablu USB, porniți scannerul și apoi efectuați scanarea prin USB folosind Epson Scan 2. Scannerul este sincronizat cu computerul, iar setările de dată și oră sunt corectate. Scannerul indică starea normală.

Dacă nu puteți rezolva problema, restabiliți toate setările de rețea folosind panoul de comandă al scannerului. Conectați scannerul și computerul, efectuați setările de rețea din nou și apoi efectuați setările pentru certificarea client, filtrarea IPsec/IP sau IEEE 802.1X.

Adresa IP a scannerului s-a modificat sau nu poate fi utilizată.

Când adresa IP înregistrată la adresa locală din Politică grup a fost modificată sau nu poate fi utilizată, nu se pot efectua comunicațiile IPsec.

Restabiliți toate setările rețelei folosind panoul de comandă al scannerului.

Dacă DHCP nu mai este valid, ați efectuat repornirea sau adresa IPv6 nu mai este validă sau nu a fost obținută, adresa IP înregistrată pentru fila Web Config (**Securitate rețea > IPsec/IP Filtering > De bază > Politică grup > Adresă locală (scanner)**) a scannerului nu va fi găsită.

Folosiți o adresă IP statică.

Adresa IP a computerului s-a modificat sau nu poate fi utilizată.

Când adresa IP înregistrată la adresa la distanță din Politică grup a fost modificată sau nu poate fi utilizată, nu se pot efectua comunicațiile IPsec.

Restabiliți toate setările rețelei folosind panoul de comandă al scannerului.

Dacă DHCP nu mai este valid, ați efectuat repornirea sau adresa IPv6 nu mai este validă sau nu a fost obținută, adresa IP înregistrată pentru fila Web Config (**Securitate rețea > IPsec/IP Filtering > De bază > Politică grup > Adresă la distanță (Gazdă)**) a scannerului nu va fi găsită.

Folosiți o adresă IP statică.

Nu se poate realiza conectarea după configurarea filtrării IPsec/IP

Valoarea setată ar putea fi incorectă.

Accesați scannerul prin adresa MAC folosind EpsonNet Config sau Epson Device Admin de la un alt computer, de exemplu al administratorului. Puteți găsi adresa MAC pe eticheta aplicată pe scanner.

Când accesul este posibil, efectuați setările de filtrare IPsec/IP folosind EpsonNet Config sau Epson Device Admin.

Dacă accesul nu este posibil, restabiliți toate setările de rețea folosind panoul de control al scannerului. Conectați scannerul și computerul, efectuați setările de rețea din nou și apoi efectuați setările de filtrare IPsec/IP.

Imposibil de accesat scannerul după configurarea IEEE802.1X

Setările pot fi incorecte.

Restabiliți toate setările rețelei folosind panoul de control al scannerului. Conectați scannerul și computerul, efectuați setările de rețea din nou și apoi configurați IEEE802.1X.

Probleme privind utilizarea unui certificat digital

Nu se poate importa un Certificat semnat de CA

Certificat semnat de CA și informațiile din CSR nu corespund.

Dacă informațiile din Certificat semnat de CA și CSR nu corespund, CSR nu se poate importa. Verificați următoarele:

- Încercați să importați certificatul spre un dispozitiv care nu are aceleași informații?
Verificați informațiile CSR și apoi importați certificatul spre un dispozitiv care are aceleași informații.
- Ați suprascris CSR salvată în scanner după trimiterea CSR către o autoritate de certificare?
Obțineți din nou certificatul CA-semnat cu CSR.

Certificat semnat de CA depășește 5 KB.

Nu puteți importa un Certificat semnat de CA care depășește 5 KB.

Parola pentru importul certificatului este incorectă.

Introduceți parola corectă. Dacă ați uitat parola, nu puteți importa certificatul. Obțineți din nou Certificat semnat de CA.

Actualizare imposibilă a unui certificat autosemnat

Nume comun nu a fost introdus.

Nume comun trebuie introdus.

S-au introdus caractere neacceptate în Nume comun.

Introduceți între 1 și 128 de caractere în format IPv4, IPv6, denumire gazdă sau FQDN în ASCII (0x20–0x7E).

Numele comun include un spațiu sau o virgulă.

Dacă este inclusă o virgulă, Nume comun este divizat în acest punct. Dacă numai un spațiu este introdus înainte sau după o virgulă, survine o eroare.

Nu poate fi creată o CSR

Nume comun nu a fost introdus.

Trebuie introdus Nume comun.

S-au introdus caractere neacceptate în Nume comun, Organizație, Unitate organizatorică, Localitate și Stat/Provincie.

Introduceți caractere în format IPv4, IPv6, denumire gazdă sau FQDN în ASCII (0x20–0x7E).

Nume comun include un spațiu sau o virgulă.

Dacă este inclusă o virgulă, Nume comun este divizat în acest punct. Dacă numai un spațiu este introdus înainte sau după o virgulă, survine o eroare.

Apare o avertizare privind un certificat digital

Mesaje	Cauză/Cum să procedați
Introduceți un Certificat de server.	<p>Cauză: Nu ați selectat un fișier pentru a fi importat.</p> <p>Cum să procedați: Selectați un fișier și faceți clic pe Import.</p>
Certificatul CA 1 nu a fost introdus.	<p>Cauză: Certificatul CA 1 nu este introdus și este introdus numai certificatul CA 2.</p> <p>Cum să procedați: Importați mai întâi certificatul CA 1.</p>
Valoare invalidă mai jos.	<p>Cauză: Caractere incompatibile sunt incluse în calea fișierului și/sau parolă.</p> <p>Cum să procedați: Asigurați-vă că respectivele caractere sunt introduse corect pentru element.</p>

Mesaje	Cauză/Cum să procedați
Data și ora sunt nevalide.	<p>Cauză: Data și ora scannerului nu au fost setate.</p> <p>Cum să procedați: Setați data și ora folosind Web Config sau EpsonNet Config.</p>
Parolă nevalidă.	<p>Cauză: Parola setată pentru certificatul CA și parola introdusă nu corespund.</p> <p>Cum să procedați: Introduceți parola corectă.</p>
Fișier nevalid.	<p>Cauză: Se pare că nu importați un fișier de certificat în format X509.</p> <p>Cum să procedați: Asigurați-vă că selectați certificatul corect trimis de o autoritate de certificare de încredere.</p>
	<p>Cauză: Dimensiunea fișierului pe care l-ați importat este prea mare. Dimensiunea maximă permisă pentru fișier este de 5 KB.</p> <p>Cum să procedați: Dacă selectați fișierul corect, certificatul ar putea fi deteriorat sau falsificat.</p>
	<p>Cauză: Lanțul inclus în certificat este invalid.</p> <p>Cum să procedați: Pentru mai multe informații privind certificatul, consultați site-ul autorității de certificare.</p>
Nu se pot utiliza Certificate de server care includ mai mult de trei certificate CA.	<p>Cauză: Fișierul certificatului în format PKCS#12 include mai mult de 3 certificate CA.</p> <p>Cum să procedați: Importați fiecare certificat transformat din format PKCS#12 în format PEM sau importați fișierul certificatului în format PKCS#12 care include maximum 2 certificate CA.</p>
Certificatul a expirat. Verificați dacă certificatul este valid sau verificați data și ora de pe produs.	<p>Cauză: Certificatul nu este actualizat.</p> <p>Cum să procedați:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dacă certificatul nu este actualizat, obțineți și importați noul certificat. <input type="checkbox"/> Dacă certificatul este actualizat, asigurați-vă că data și ora scannerului sunt setate corect.

Mesaje	Cauză/Cum să procedați
Cheia privată este obligatorie.	<p>Cauză: Nicio cheie privată nu se potrivește cu certificatul.</p> <p>Cum să procedați:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dacă certificatul este în format PEM/DER și este obținut de la o CSR folosind un computer, indicați fișierul pentru cheia privată. <input type="checkbox"/> Dacă certificatul este în format PKCS#12 și este obținut de la o CSR folosind un computer, creați un fișier care include cheia privată. <hr/> <p>Cauză: Ați importat din nou certificatul PEM/DER obținut de la o CSR folosind Web Config.</p> <p>Cum să procedați: Dacă certificatul este în format PEM/DER și este obținut de la o CSR folosind Web Config, îl puteți importa o singură dată.</p>
Configurare eșuată.	<p>Cauză: Configurarea nu poate fi finalizată pentru că comunicarea între scanner și computer a eșuat sau fișierul nu poate fi citit din cauza unor erori.</p> <p>Cum să procedați: După ce verificați fișierul și comunicația indicate, importați din nou fișierul.</p>

Ștergerea din greșală a unui certificat CA-semnat

Nu există fișier de rezervă pentru certificatul semnat CA.

Dacă aveți fișierul copie de rezervă, importați din nou certificatul.

Dacă obțineți un certificat folosind o CSR creată din Web Config, nu mai puteți importa din nou un certificat șters. Creați o CSR și obțineți un certificat nou.

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului.	167
Specificații de rețea.	168
Utilizarea portului pentru scanner.	169
Dimensiuni și specificații de greutate.	169
Specificații electrice.	170
Specificații de mediu.	171
Cerințe de sistem.	171

Specificații generale ale scannerului

Notă:

Specificațiile pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Tip scanner	Scanner color cu alimentare cu coli, duplex, dintr-o singură trecere
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Număr efectiv de pixeli	5,100×9,300 la 600 dpi 2,550×64,500 la 300 dpi
Sursă de lumină	LED RGB
Rezoluție de scanare	600 dpi (scanare principală) 600 dpi (scanare secundară)
Rezoluție de ieșire	De la 50 la 1200 dpi (în pași de 1 dpi)*1
Format document	Max.: 215.9×6,096 mm (8.5×240 inchi) Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 inchi)
Intrare hârtie	Încărcare cu fața în jos
Ieșire hârtie	Evacuare cu fața în jos
Capacitate hârtie	50 de coli de hârtie la 80 g/m ²
Intensitate culoare	Culoare <input type="checkbox"/> 30 biți pe pixel intern (10 biți pe pixel pe culoare intern) <input type="checkbox"/> 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern) Tonuri de gri <input type="checkbox"/> 10 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 8 biți pe pixel extern Alb-negru <input type="checkbox"/> 10 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 1 biți pe pixel extern
Interfață*2	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Puteți scana hârtie lungă la următoarele rezoluții.

- 1.346,0 mm (53 inchi) sau mai puțin: până la 600 dpi
- 5.461,0 mm (215 inchi) sau mai puțin: până la 300 dpi
- 6.096,0 mm (220 inchi) sau mai puțin: până la 200 dpi

*2 Nu se poate utiliza simultan USB și conexiunea la rețea.

Specificații de rețea

Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE802.11b/g/n
Domeniu de frecvență	2,4 GHz
Putere de radiofrecvență maximă transmisă	20 dBm (EIRP)
Moduri de conexiune	Modul Infrastructură, modul Ad hoc ^{*1} , modul AP ^{*2, *3}
Securitate wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4} , WPA2-Enterprise ^{*5} , WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

*1 Nu este acceptat pentru IEEE802.11n.

*2 Nu este acceptat pentru IEEE802.11b.

*3 Conexiunea modului AP și conexiunea Wi-Fi pot fi utilizate simultan.

*4 Conform cu standardele WPA2 cu compatibilitate WPA/WPA2 Personal.

*5 Conform cu standardele WPA2 cu compatibilitate pentru WPA/WPA2 Enterprise.

Lista funcțiilor de rețea

Funcții		Acceptată
Operare panou	Restabilire setări implicite din fabrică	✓
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6
	Epson ScanSmart	IPv4

Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS (Server/Client), SMTPS (Client), STARTTLS, certificat rădăcină (Client), actualizare certificat rădăcină (Client), certificat semnat de AC (Server), certificat AC (Server), generare CSR (Server), certificat cu semnătură automată (Server), generare certificat CSR/cu semnătură automată cu cheie EC (Server), importuri de certificate/cheie secretă (Server)
Autentificare pentru trimitere de e-mail	POP înainte de SMTP, APOP, autentificare SMTP
Autentificare/Criptare cu accesare MIB	SNMPv3

Utilizarea portului pentru scanner

Scannerul utilizează portul următor. Aceste porturi trebuie să primească permisiunea de a deveni disponibile de la administratorul rețelei, după cum este cazul.

Expeditor (Client)	Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr Port
Scanner	WSD de control	Computer client	WSD (TCP)	5357
	Căutați computerul la scanarea push de la Epson ScanSmart	Computer client	Descoperire Scanare Push în rețea	2968
	Client HTTP(S) (actualizare firmware și actualizare certificat root)	Computer client	HTTP	80
HTTPS			443	
Computer client	Descoperiți scannerul dintr-o aplicație precum EpsonNet Config și driver de scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
	Colectați și configurați informațiile MIB dintr-o aplicație precum EpsonNet Config și driver de scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
	Căutare scanner WSD	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
	Redirecționarea datelor de scanare de la Epson ScanSmart	Scanner	Scanare în rețea (TCP)	1865
	Preluarea informațiilor despre lucrarea de scanare de tip push din Epson ScanSmart	Scanner	Scanare Push în rețea	2968
	Server HTTP(S) (redirecționarea datelor Web Config și WSD)	Scanner	HTTP	80
HTTPS			443	

Dimensiuni și specificații de greutate

Dimensiuni*	Lățime: 296 mm (11.7 inchi) Adâncime: 169 mm (6.7 inchi) Înălțime: 176 mm (6.9 inchi)
Greutate	Aprox. 3.7 kg (8.2 lb.)

* Fără părțile proeminente și tava de intrare.

Specificații electrice

Specificații electrice ale scannerului

Tensiune c.c. de alimentare nominală la intrare	24 V c.c.
Curent continuu de intrare nominal, c.c.	1 A
Consum de energie	<p>Conexiune USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 11 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 5.4 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: Aprox. 1.0 W <input type="checkbox"/> Oprit: Aprox. 0.1 W <p>Conexiune Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 12 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 5.5 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: Aprox. 1.3 W <input type="checkbox"/> Oprit: Aprox. 0.1 W

Notă:

Pentru utilizatorii din Europa, consultați următorul site web pentru detalii privind consumul de energie.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații electrice ale adaptorului de alimentare cu curent alternativ

Model	A461H (c.a 100–240 V) A462E (c.a 220–240 V)
Curent de intrare nominal	1 A
Gamă nominală de frecvențe	Între 50 și 60 Hz
Tensiune de alimentare nominală la ieșire	24 V c.c.
Curent de ieșire nominal	1 A

Notă:

Pentru utilizatorii din Europa, consultați următorul site web pentru detalii privind consumul de energie.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații de mediu

Temperatură	Când aparatul funcționează	5 – 35 °C (41 – 95 °F)
	Când aparatul este depozitat	-25 – 60 °C (-13 – 140 °F)
Umiditate	Când aparatul funcționează	15 – 80% (fără condens)
	Când aparatul este depozitat	15 – 85% (fără condens)
Condiții de funcționare		Condiții normale de la birou sau de acasă. Evitați utilizarea scannerului în lumina solară directă, lângă surse de lumină puternice sau în medii cu cantități mari de praf.

Cerințe de sistem

Sistemele de operare acceptate pot varia în funcție de aplicație.

Windows	Windows 10 (32 biți, 64 biți) Windows 8.1 (32 biți, 64 biți) Windows 8 (32 biți, 64 biți) Windows 7 (32 biți, 64 biți)
Mac OS*1, *2	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite*3

*1 Nu se acceptă comutarea rapidă între utilizatori pe Mac OS sau versiuni ulterioare.

*2 Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este acceptat.

*3 Epson ScanSmart nu acceptă OS X Yosemite.

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa. 173

Standarde și aprobări pentru modele comercializate în SUA. 173

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa

Produs și adaptor de rețea

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următoarele modele cu echipamente radio sunt în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Destinat utilizării numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și Slovacia.

Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultate în urma unei modificări nerecomandate a produsului.



Standarde și aprobări pentru modele comercializate în SUA

Produs

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Acest echipament conține următorul modul fără fir.

Producător: FOXCONN ELECTRONICS INC

Tip: J26H006

Acest produs respectă normele FCC, partea a 15-a și secțiunea RSS-210 din normele IC. Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultată în urma unei modificări nerecomandate a produsului. Funcționarea face obiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu poate cauza interferențe și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe, inclusiv interferențele care pot cauza o funcționare nedorită a sa.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio asupra serviciului pentru care se oferă licență, acest dispozitiv este destinat utilizării în interior și la distanță față de ferestre pentru un nivel maxim de ecranare. Echipamentul (sau antena sa transmițătoare) care este instalat în exterior face obiectul acordării unei licențe.

Acest echipament se conformează limitelor FCC/IC de expunere la radiații stabilite pentru un mediu necontrolat și respectă instrucțiunile FCC de expunere la frecvența radio (RF) din Suplimentul C al OET65 și RSS-102 din Regulamentul IC privind expunerea la frecvențe radio (RF). Acest echipament trebuie instalat și operat astfel încât radiatorul să fie păstrat la cel puțin 7,9 inch (20 cm) distanță de corpul unei persoane (exclusiv extremitățile: mâinile, încheieturile mâinilor, picioarele și gleznel).

Adaptor de rețea (A461H)

Siguranță	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 176

Contactarea serviciul de asistență clienți. 176

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produsului, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson. Dacă serviciul de asistență din regiunea dumneavoastră nu este precizat mai jos, contactați reprezentantul de la care ați achiziționat produsul.

Serviciul de asistență vă va putea ajuta mult mai rapid dacă le oferiți următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe fața posterioară a produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **Despre, Informații despre versiune**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul computerului dumneavoastră
- Numele și versiunea sistemului de operare al computerului dumneavoastră
- Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați în mod normal împreună cu produsul

Notă:

În funcție de produs, datele din lista de apelare pentru fax și/sau setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. Din cauza defectării sau reparării produsului, datele și/sau setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-80242008

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linia de asistență

- Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)

Număr gratuit: 18004250011

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

- Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)

Număr gratuit: 186030001600

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines — Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am – 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663