

ES-500W II

Руководство пользователя

**Функциональные возможности
устройства**

Общая информация о сканере

**Характеристики и размещение
оригиналов**

Настройки сети

Сканирование

Обслуживание

Решение проблем

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2020 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Товарные знаки

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Примечание: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Содержание

Авторское право

Товарные знаки

О данном руководстве

Общие сведения о руководстве.	8
Эмблемы и символы.	8
Описания в этом руководстве.	8
Названия операционных систем.	9

Важные указания

Важные инструкции по безопасности.	11
Ограничения на копирование.	12

Функциональные возможности устройства

Поддерживает Epson Smart Panel, приложение для интеллектуальных устройств.	15
Защита бумаги для снижения повреждения оригиналов.	16
Уведомление о загрязнении датчика.	16
Функция обнаружения захвата нескольких листов с выбором времени остановки.	16
Высококачественное сканирование с автоматическим обнаружением документов.	17

Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей.	20
Кнопки и индикаторы на панели управления.	22
Кнопки.	22
Индикаторы.	23
Индикаторы ошибок.	24
Информация о приложениях.	25
Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart).	26
Приложение для сканирования документов с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel).	26
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater).	26
Приложение для настройки операций сканера (Web Config).	27

Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config).	28
Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin).	29
Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager).	29
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах.	29
Коды Из податчика.	29
Коды узла роликов.	30
Коды набора для очистки.	31

Характеристики и размещение оригиналов

Характеристики оригиналов.	33
Общие характеристики сканируемых оригиналов.	33
Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности.	37
Типы оригиналов, которые нельзя сканировать.	37
Размещение оригиналов.	38
Оригиналы стандартного размера.	38
Длинные листы бумаги.	44
Пластиковые карты.	47
Ламинированные карты.	50
Оригиналы большого размера.	52
Оригиналы с неправильной формой.	55
Фотографии.	58
Конверты.	61
Смешанные оригиналы.	64

Настройки сети

Типы сетевых подключений.	68
Подключение к Wi-Fi.	68
Соединение в режиме точки доступа.	68
Подключение сканера к сети.	69
Настройка Wi-Fi из панели управления.	69
Настройка соединения Wi-Fi с помощью кнопки настройки WPS.	69
Настройка соединения Wi-Fi с помощью установки PIN-кода (WPS).	70
Установка настроек режима точки доступа.	71
Проверка IP-адреса сканера.	71

Сканирование

Сканирование с компьютера.	74
Сканирование с помощью Epson ScanSmart.	74
Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи).	78
Сканирование с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel).	80

Полезные функции

Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла.	82
Настройка функции защиты документов.	83
Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов.	84

Обслуживание

Очистка внешних частей сканера.	87
Очистка внутренних областей сканера.	87
Сброс числа сканирований после проведения регулярной чистки.	91
Замена узла роликов.	93
Сброс числа сканирований после замены роликов.	97
Экономия электроэнергии.	99
Транспортировка сканера.	100
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения.	100
Обновление микропрограммы с помощью Web Config.	101
Обновление микропрограммы без подключения к Интернету.	101

Решение проблем

Неполадки в работе устройства.	104
Индикаторы сканера предупреждают об ошибке.	104
Сканер не включается.	104
Проблемы при начале сканирования.	104
Не удается запустить сканирование с компьютера.	104
Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства.	109
Проблемы с подачей бумаги.	112
Подается несколько оригиналов (двойная подача).	112

Извлечение смятых оригиналов из сканера.	113
В сканере часто застревают оригиналы.	114
Защита бумаги работает неправильно.	114
Загрязнение оригиналов.	115
При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования.	115
Сканирование занимает слишком много времени.	115
Проблемы с отсканированным изображением.	116
При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии.	116
Оповещение о наличии грязи на стекле появляется снова.	116
Неравномерные цвета на отсканированном изображении.	117
Растяжение и сжатие отсканированных изображений.	117
На заднем плане изображений появляется смещение.	117
Отсканированное изображение или текст выглядит размытым.	118
Появляется эффект муара (тени в виде паутины).	119
Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.	119
Символы распознаются некорректно.	120
Не получается устранить дефекты на отсканированном изображении.	120
Установка и удаление приложений.	121
Удаление приложений.	121
Установка пользовательских приложений.	122

Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети.	125
Использование сетевого сканера на втором компьютере.	125
Использование сетевого сканера на интеллектуальном устройстве.	126
Повторная настройка подключения к сети.	126
Когда заменяется беспроводной маршрутизатор.	126
Когда заменяется компьютер.	127
Изменение способа подключения к компьютеру.	127
Настройка Wi-Fi из панели управления.	128
Проверка состояния сетевого соединения.	128

Проверка состояния сети с помощью индикаторов.	128
Проверка сети компьютера (только в Windows).	129
Отключение настроек сетевого соединения из панели управления.	130
Восстановление настроек сетевого соединения из панели управления.	130

Информация для администратора

Подключение к сети.	132
Перед установкой сетевого подключения.	132
Подключение к сети с использованием статического IP-адреса.	134
Общие сведения о функциях безопасности устройства.	134
Настройки администратора.	135
Настройка пароля администратора.	135
Вход в систему сканера с компьютера.	135
Мониторинг удаленного сканера.	136
Проверка информации об удаленном сканере.	136
Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события.	136
Резервное копирование настроек.	140
Экспорт настроек.	140
Импорт настроек.	141
Расширенные настройки безопасности.	141
Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций.	142
Управление использованием протоколов.	143
Использование цифрового сертификата.	146
Связь со сканером через SSL/TLS.	151
Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP.	153
Подключение сканера к сети IEEE802.1X.	165
Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью.	166

Технические характеристики

Общие характеристики сканера.	175
Характеристики сети.	176
Технические характеристики Wi-Fi.	176
Список сетевых функций.	176
Протокол безопасности.	176
Использование порта сканера.	177
Размер и вес.	177

Электрические характеристики.	178
Электрические характеристики сканера.	178
Электрические характеристики адаптера переменного тока.	178
Характеристики окружающей среды.	179
Требования к системе.	179

Соответствие стандартам и допускам

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе.	181
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США.	181

Помощь

Веб-сайт технической поддержки.	184
Обращение в службу технической поддержки Epson.	184
Перед обращением в компанию Epson.	184
Помощь пользователям в Европе.	185
Помощь пользователям в Тайване.	185
Помощь пользователям в Сингапуре.	185
Помощь пользователям в Таиланде.	186
Помощь пользователям во Вьетнаме.	186
Помощь пользователям в Индонезии.	186
Помощь пользователям в Гонконге.	188
Помощь пользователям в Малайзии.	188
Помощь пользователям в Индии.	189
Помощь пользователям на Филиппинах.	189

О данном руководстве

Общие сведения о руководствах.	8
Эмблемы и символы.	8
Описания в этом руководстве.	8
Названия операционных систем.	9

Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы)

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Помимо приведенных выше руководств, можно просмотреть справку, включенную в различные приложения Epson.

Эмблемы и символы



Предостережение:

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



Важно:

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

Примечание:

Дополнительная и справочная информация.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

Описания в этом руководстве

Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.

Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.

Названия операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 и Windows 7 используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, Windows используется для ссылки на любую версию ОС Windows.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7

Mac OS

Кроме того, термин Mac OS используется по отношению к macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan и OS X Yosemite.

Важные указания

Важные инструкции по безопасности.	11
Ограничения на копирование.	12

Важные инструкции по безопасности

Для безопасного использования устройства и его принадлежностей следует внимательно прочесть и выполнять данные инструкции. Сохраните это руководство для дальнейшего использования. Следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве и его принадлежностях.

- ❑ Некоторые символы нанесены на устройство и его принадлежности с целью обеспечения безопасной и правильной работы. Посетите следующий веб-сайт для получения информации о значении символов.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Размещайте устройство и его принадлежности на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства и его принадлежностей в любом направлении. При установке устройства и его принадлежностей около стены оставляйте между устройством с его принадлежностями и стеной промежуток не менее 10 см.
- ❑ Разместите устройство и его принадлежности вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство и его принадлежности или адаптер переменного тока на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- ❑ Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- ❑ Устройство и его принадлежности должны находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.
- ❑ Шнуры питания адаптера переменного тока следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнур питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнур питания не наступали и не переступали через них. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- ❑ Используйте только шнур питания, входящий в комплект устройства. Запрещается использовать шнур питания с любым другим оборудованием. Использование любых других шнуров с устройством, а также использование шнура от устройства с другим оборудованием может привести к пожару или поражению электрическим током.
- ❑ Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект устройства. Применение любого другого адаптера может привести к пожару, поражению электрическим током или повреждениям.
- ❑ Адаптер переменного тока предназначен для использования только с тем устройством, с которым он поставляется. Не пытайтесь использовать его с другими электронными устройствами, если это не оговорено в инструкции.
- ❑ Используйте только источник питания того типа, который указан на заводской этикетке адаптера переменного тока. Подключайте сканер только к обычной электрической розетке при помощи шнура питания для переменного тока, отвечающего соответствующим местным стандартам безопасности.
- ❑ При подключении данного продукта или его принадлежностей к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.
- ❑ Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимую. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к удлинителю, не превышает максимально допустимую розеткой.

- Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить электрический кабель, устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- Если вилка повреждена, замените весь кабель или обратитесь к квалифицированному электрику. Если в вилку устанавливается предохранитель, убедитесь, что вы заменили его предохранителем подходящего размера и номинала.
- В следующих случаях следует отключить устройство и адаптер переменного тока и отдать на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока попала жидкость; адаптер переменного тока или вилка повреждены; устройство или адаптер переменного тока упали или их корпуса повреждены; устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока работают неправильно или заметно снизилась их производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.)
- Отключите устройство и адаптер переменного тока перед очисткой. Для очистки используйте только влажную ткань. Не используйте жидкости или аэрозольные средства, если иное не указано в руководствах к устройству.
- Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите адаптер переменного тока от электрической розетки.
- После замены расходных материалов надлежащим образом утилизируйте их, следуя региональным правилам и нормативам. Не разбирайте их.
- Держите устройство на расстоянии как минимум 22 см от кардиостимулятора. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу кардиостимулятора.
- Не используйте устройство в медицинских учреждениях или рядом с медицинским оборудованием. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу медицинского электрооборудования.
- Не используйте устройство рядом с автоматически контролируруемыми устройствами, такими как автоматические двери или пожарная сигнализация. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу этих устройств, что может привести к несчастным случаям.

Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.
- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование следующих документов может преследоваться по закону.

Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

Функциональные возможности устройства

Поддерживает Epson Smart Panel, приложение для интеллектуальных устройств.	15
Защита бумаги для снижения повреждения оригиналов.	16
Уведомление о загрязнении датчика.	16
Функция обнаружения захвата нескольких листов с выбором времени остановки.	16
Высококачественное сканирование с автоматическим обнаружением документов.	17

Поддерживает Epson Smart Panel, приложение для интеллектуальных устройств

Epson Smart Panel, простое и удобное приложение для управления интеллектуальными устройствами



Epson Smart Panel можно использовать для выполнения следующих действий.

- Можно выполнять сканирование с интеллектуального устройства и сохранять на него результаты сканирования.
- Отсканированные данные можно легко отправить в облачный сервис.
- Можно легко настроить параметры Wi-Fi, следуя предоставленным инструкциям.
- С интеллектуального устройства можно посмотреть причины возникновения ошибок и узнать способы их устранения.

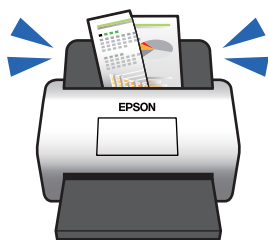


Соответствующая информация

➔ «Приложение для сканирования документов с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel)» на стр. 26

Защита бумаги для снижения повреждения оригиналов

Этот сканер оснащен функцией защиты бумаги. Эта функция снижает повреждения оригиналов, останавливая сканирование при определении ошибки подачи, например при ошибочном сканировании скрепленных скрепкой документов.



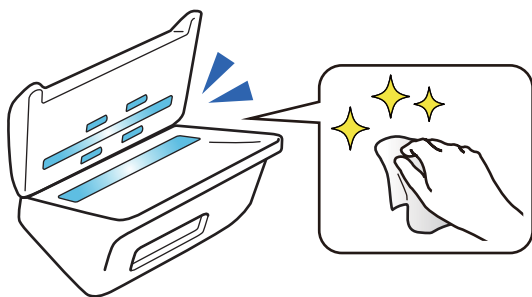
Соответствующая информация

➔ [«Настройка функции защиты документов» на стр. 83](#)

Уведомление о загрязнении датчика

Этот сканер может определить загрязнение датчика сканирования и уведомляет о необходимости очистить датчик, прежде чем накопившаяся грязь начнет пачкать отсканированные изображения.

Можно без труда поддерживать датчик в чистоте, предотвращая ухудшение качества изображения.



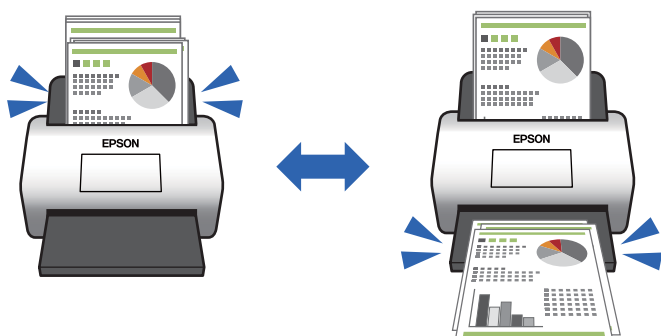
Соответствующая информация

➔ [«Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла» на стр. 82](#)

Функция обнаружения захвата нескольких листов с выбором времени остановки

Если во время сканирования происходят захват и подача нескольких документов, функция обнаружения захвата нескольких листов останавливает сканирование. Если обнаружен захват нескольких листов, можно выбрать либо немедленную остановку сканирования, либо остановку сканирования после вывода документа из устройства.

Например, если сканируются квитанции, прикрепленные к листам бумаги, то при выборе функции **После извлечения** будет обнаружен захват нескольких листов и сканирование останавливается после вывода бумаги, но после этого можно продолжить сканирование.



Соответствующая информация

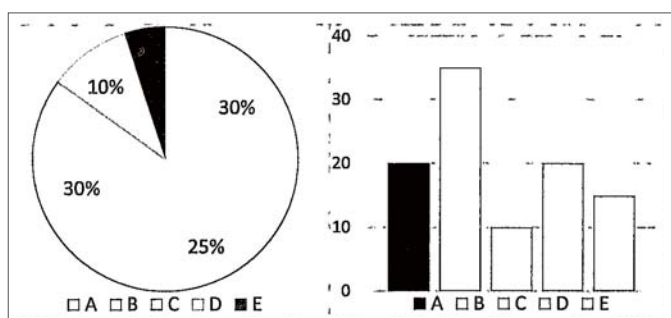
➔ [«Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов» на стр. 84](#)

Высококачественное сканирование с автоматическим обнаружением документов

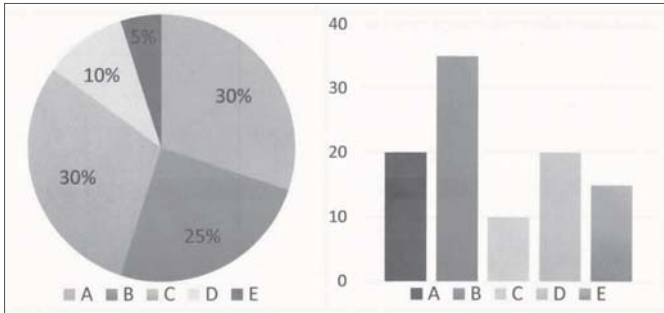
Вы можете задать автоматическое определение Цветной/ Черно-белый, а также автоматическое определение Цветной/ Оттенки серого в соответствии с используемым документом и приложением.

Если настроено автоматическое определение Цветной/ Оттенки серого, можно получить высококачественные изображения при сканировании монохромных документов, содержащих цифры и таблицы в оттенках серого.

Цветной/ Черно-белый



Цветной/ Оттенки серого

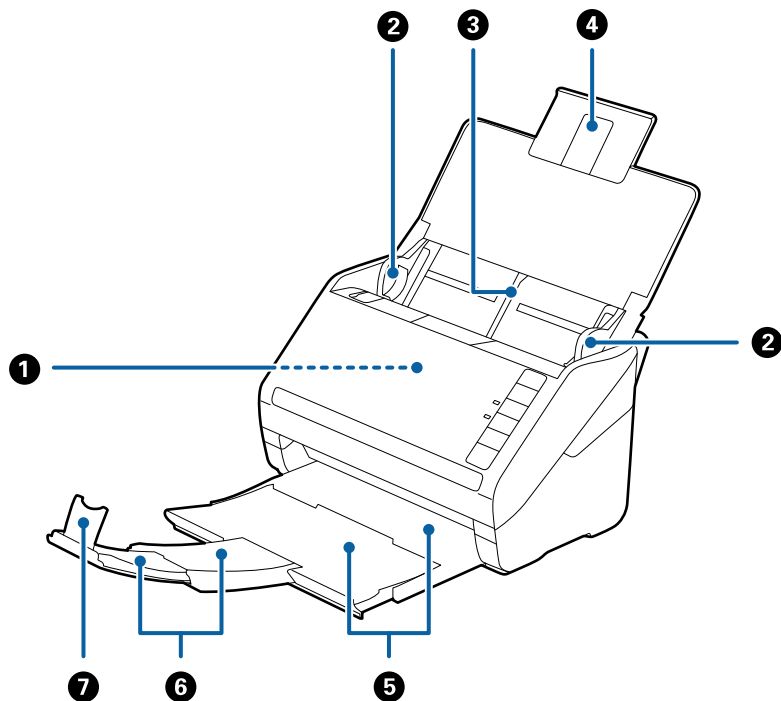


Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей.	20
Кнопки и индикаторы на панели управления.	22
Информация о приложениях.	25
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах.	29

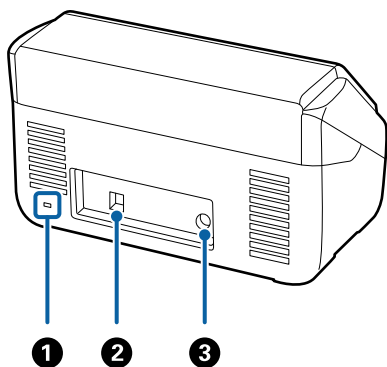
Наименование и функции деталей

Передняя сторона



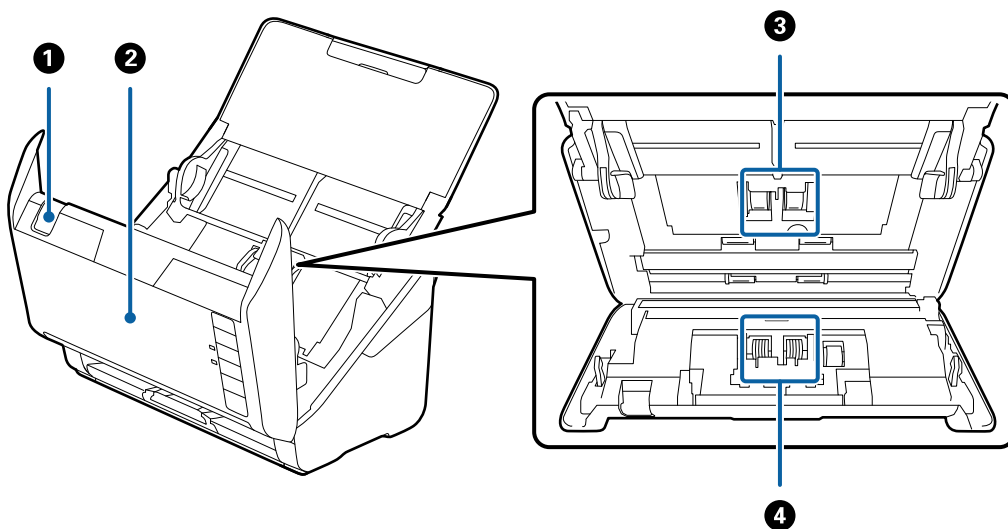
①	ADF (устройство автоматической подачи оригиналов)	Выполняет автоматическую подачу загруженных оригиналов.
②	Направляющие кромок листа	Предназначены для прямой подачи оригиналов в сканер. Переместите к краям оригиналов.
③	Подающий лоток	Выполняет загрузку оригиналов. Вытяните удлинитель лотка, если размер оригиналов не позволяет им поместиться в подающем лотке. Это предотвратит изгибание и застревание бумаги.
④	Удлинитель подающего лотка	
⑤	Выходной лоток	Удерживает оригиналы, выходящие из сканера. Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной оригиналов.
⑥	Удлинитель выходного лотка	
⑦	Ограничитель	Предотвращает падение оригиналов из выходного лотка. Отрегулируйте в соответствии с длиной оригиналов.

Задняя часть



1	Гнездо безопасности	Установите замок для предотвращения кражи.
2	Разъем USB	Служит для подсоединения кабеля USB.
3	Разъем питания	Служит для подключения адаптера переменного тока.

Внутренняя часть



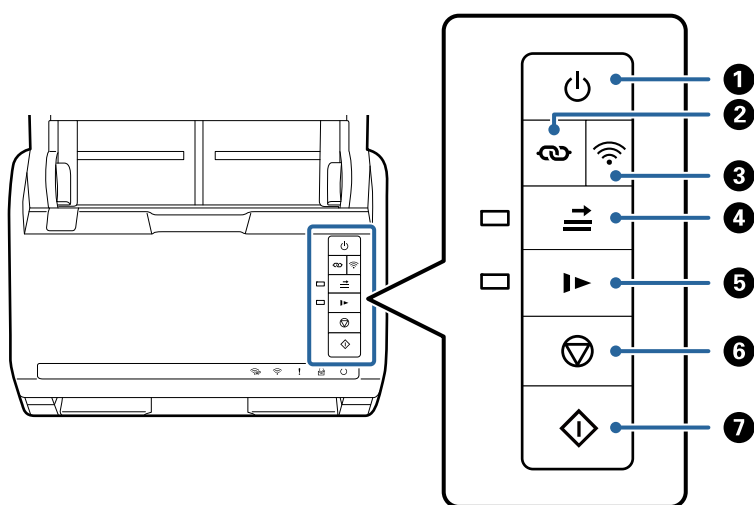
1	Рычаг открывания крышки	Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера.
2	Крышка сканера	Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера для очистки внутренних частей сканера и удаления замятой бумаги.
3	Ролик захвата	Подача оригиналов. Необходимо выполнить замену по достижении установленного количества сканирований.
4	Разделяющий ролик	Выполняет подачу оригиналов по одному листу. Необходимо выполнить замену по достижении установленного количества сканирований.

Соответствующая информация




- ➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 87
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 93

Кнопки и индикаторы на панели управления






Кнопки



1		Кнопка питания	Включает и выключает сканер.
2		Кнопка подключения Wi-Fi	Для соединения с сетью Wi-Fi нажмите кнопку WPS на точке доступа, после чего нажмите и удерживайте не менее трех секунд кнопку . Для получения подробной информации см. раздел «Настройки сети». Нажмите кнопку для отмены настроек.
3		Кнопка включения/выключения Wi-Fi	Удерживайте нажатой эту кнопку не менее трех секунд для выключения сигнала беспроводной связи. Нажмите кнопку снова для включения сигнала.
4		Кнопка пропуска захвата нескольких листов	Обычно это происходит при определении захвата нескольких листов при загрузке конвертов, пластиковых карт, оригиналов с наклейками и этикетками и т. д. Нажмите кнопку до выполнения сканирования для одновременного игнорирования этой ошибки (один лист). Индикатор будет гореть, если функция включена. Выполните следующие действия для повторного сканирования при возникновении ошибки захвата нескольких листов (индикатор ошибки мигает). 1. Откройте крышку сканера и извлеките оригиналы. 2. Закройте крышку сканера и нажмите кнопку 3. Загрузите оригиналы. 4. Повторно запустите сканирование, нажав кнопку запуска или кнопку в программе.

5		Кнопка режима медленной подачи	<p>При нажатии подача оригиналов происходит медленнее. Индикатор будет гореть, если функция включена.</p> <p>Используйте эту функцию в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Происходит частое замятие оригиналов. <input type="checkbox"/> При работе с тонкими оригиналами.
6		Кнопка «Стоп»	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Прекращает процесс сканирования. <input type="checkbox"/> Останавливает режим автоматической подачи. <input type="checkbox"/> Отмена настроек соединения Wi-Fi, выполненных с помощью кнопки настройки WPS. <input type="checkbox"/> Нажмите для сброса ошибки при возникновении ошибки сетевого соединения. <input type="checkbox"/> Отмена обновления микропрограммного обеспечения, выполняемого через сетевое соединение.
7		Кнопка «Пуск»	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Запускает процесс сканирования. <input type="checkbox"/> Нажмите при выполнении очистки внутренних частей сканера.

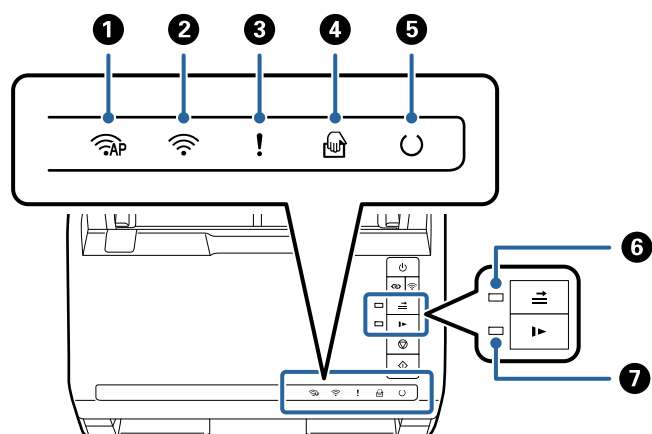
Дополнительные функции доступны при использовании сочетаний кнопок.








	Удерживайте нажатыми кнопки  и  не менее трех секунд для запуска настройки PIN-кода (WPS). Для получения подробной информации см. раздел «Настройки сети».
	Для восстановления настроек сети по умолчанию включите сканер с зажатым кнопкой  .

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение пластиковых карт» на стр. 47
- ➔ «Размещение ламинированных карт» на стр. 50
- ➔ «Размещение конвертов» на стр. 62
- ➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 87

Индикаторы



1		Индикатор режима точки доступа	Показывает, что сканер подключен к беспроводной сети в режиме точки доступа.	
2		Индикатор Wi-Fi	Синий цвет индикатора говорит о том, что сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). При поиске точки доступа индикатор имеет белый цвет.	
3		Индикатор ошибки	Произошла ошибка. См. раздел «Световые индикаторы ошибки» для получения дополнительной информации.	
4		Индикатор Режим автоматической подачи	Сканер находится в режиме Режим автоматической подачи. Сканирование начинается сразу после размещения оригинала в подающем лотке.	
5		Индикатор готовности	Горит	Сканер готов к использованию.
			Мигает	Сканер выполняет сканирование, ожидает начала сканирования, обрабатывает данные или находится в спящем режиме.
			Не горит	Сканер не готов к работе. Отсутствует питание, или произошла ошибка.
6		Индикатор активности функции определения захвата нескольких листов	Горит, если активна функция пропуска захвата нескольких листов.	
7		Индикатор режима медленной подачи	Горит при активном режиме медленной подачи.	

Соответствующая информация



➔ «Индикаторы ошибок» на стр. 24












➔ «Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи)» на стр. 78

Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима Режим автоматической подачи. В этом режиме сканер начинает сканирование автоматически после загрузки оригиналов в сканер.








Индикаторы ошибок

Ошибки сканера

Индикаторы	Проблема	Решение
 медленно мигает	Произошло замятие бумаги или захват нескольких листов.	Откройте крышку сканера и извлеките смятые оригиналы. Закройте крышку для сброса ошибки. Снова загрузите оригиналы.
 горит	Открыта крышка сканера.	Закройте крышку сканера.

Индикаторы	Проблема	Решение
 AP быстро мигает  быстро мигает  быстро мигает  быстро мигает	Произошла критическая ошибка.	Выключите питание и включите снова. Если ошибка остается, свяжитесь с продавцом.
 горит  горит  горит  горит  не горит  горит  горит	Ошибка обновления микропрограммного обеспечения. Сканер работает в режиме восстановления.	Выполните следующие операции, чтобы попытаться повторно обновить микропрограммное обеспечение. 1. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB. (В режиме восстановления невозможно обновить микропрограммное обеспечение по сети.) 2. Для получения дополнительных инструкций зайдите на сайт Epson.

Ошибки сетевого соединения

Индикаторы	Проблема	Решение
 медленно мигает  горит	Ошибка в настройках точки доступа.	Нажмите кнопку  для сброса ошибки, после чего перезапустите устройства, подключенные к сети. Выполните повторное подключение к сети.
 медленно мигает  медленно мигает	Ошибка в настройках точки доступа (ошибка безопасности).	
 медленно мигает (белый)  медленно мигает	Ошибка сетевого соединения (неверная установка Дата и время)	Выполните повторную установку параметров Дата и время в сетевых настройках.

Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для настройки операций сканера \(Web Config\)» на стр. 27](#)
- ➔ [«Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 113](#)
- ➔ [«Подключение сканера к сети» на стр. 69](#)

Информация о приложениях

В этом разделе содержится информация о программном обеспечении для сканера. Последние версии приложений можно установить с веб-сайта Epson.

Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart)

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

В справке по Epson ScanSmart можно найти дополнительные сведения по использованию функций этого приложения.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Приложение для сканирования документов с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — приложение, позволяющее сканировать документы с помощью интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетных компьютеров. Отсканированные данные можно сохранять на интеллектуальных устройствах, в облачных службах и отправлять по электронной почте.

Даже если у вас нет беспроводного маршрутизатора, вы с помощью Wi-Fi Direct можете автоматически подключить к сканеру интеллектуальные устройства с поддержкой Wi-Fi.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет руководства и встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы EPSON Software Updater.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Приложение для настройки операций сканера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние сканера или изменить параметры сетевой службы и сканера. Чтобы использовать Web Config, подключите сканер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздней версии, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Используйте самую новую версию.

Запуск Web Config в веб-браузере

1. Откройте веб-браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве, затем введите IP-адрес сканера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес сканера/

IPv6: http://[IP-адрес сканера]/

Например:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примечание:

- Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.
- Если пароль администратора не был задан при запуске Web Config, необходимо задать имя пользователя и пароль.



Важно:

Имя пользователя и пароль не следует забывать. Если вы их забыли, необходимо обратиться в службу технической поддержки Epson.

2. Если необходимо изменить настройки сканера, необходимо выполнить вход в качестве администратора.

Щелкните **Вход для администратора** в правой верхней части экрана. Введите **Имя пользователя** и **Текущий пароль** и нажмите **ОК**.

Примечание:

Если в правой верхней части экрана отображается **Выход для администратора**, вы уже выполнили вход в качестве администратора.

Соответствующая информация

➔ «Проверка IP-адреса сканера» на стр. 71

Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к сканеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте список сканеров на компьютере.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук (или Оборудование).

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок нужного сканера и выберите Свойства.

3. Выберите вкладку Веб-служба и щелкните URL-адрес.

Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Примечание:

Если пароль администратора не был задан при запуске Web Config, необходимо задать имя пользователя и пароль.



Важно:

Имя пользователя и пароль не следует забывать. Если вы их забыли, необходимо обратиться в службу технической поддержки Epson.

Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — это приложение, позволяющее настраивать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите EpsonNet > EpsonNet Config.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Запуск в Mac OS

Перейти > **Приложения** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров или сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например, о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — приложение для создания пакета для простой установки сканера, например установки драйвера сканера и т. д. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

<http://www.epson.com>

Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах

Коды Из податчика

С помощью Из податчика вы можете сканировать оригиналы неправильной формы или фотографии, которые могут легко повредиться. Сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, можно выполнить, согнув их пополам и поместив в конверт для сканирования.

Наименование детали	Коды* ¹	Цикл замены
Из податчика	B12B819051	3000* ²

*1 Разрешается использование конвертов для сканирования только с этим кодом.

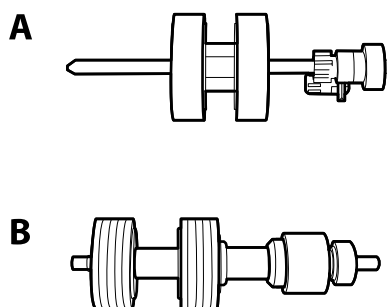
*2 Это число ориентировочно указывает цикл замены. Не следует использовать Из податчика с царапинами.

Соответствующая информация

- ➔ «Общие характеристики сканируемых оригиналов» на стр. 33
- ➔ «Размещение оригиналов большого размера» на стр. 53
- ➔ «Размещение оригиналов с неправильной формой» на стр. 56
- ➔ «Размещение фотографий» на стр. 59

Коды узла роликов

Когда количество сканирований превысит установленное значение, необходимо заменить детали роликов (приемный ролик и ролик разделения). Узнать количество выполненных сканирований можно в программе Epson Scan 2.



A: приемный ролик, B: ролик разделения

Наименование детали	Коды	Срок службы
Узел роликов	B12B819671	200,000*
	B12B819681 (только для Индии)	

* Это количество было определено с использованием тестовых оригиналов Epson и является значением, определяющим периодичность замены деталей. Периодичность замены может варьироваться в зависимости от типа бумаги: например, при работе с бумагой, создающей много пыли, либо с бумагой с грубой поверхностью необходимость замены деталей может наступить раньше.

Соответствующая информация

- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 93
- ➔ «Сброс числа сканирований после замены роликов» на стр. 97

Коды набора для очистки

Используйте данный набор при очистке внутренних частей сканера. В набор входят чистящая жидкость и ткань для чистки.

Наименование детали	Коды
Набор для очистки	B12B819291

Соответствующая информация

➔ [«Очистка внутренних областей сканера» на стр. 87](#)

Характеристики и размещение оригиналов

Характеристики оригиналов.	33
Размещение оригиналов.	38

Характеристики оригиналов

В этом разделе приводятся характеристики и состояние оригиналов, которые могут быть загружены с помощью ADF.

Общие характеристики сканируемых оригиналов

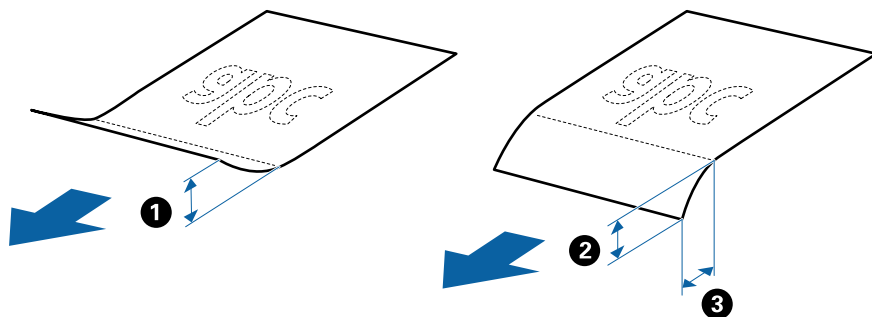
Тип оригинала	Толщина	Размер
Обычная бумага	От 27 до 413 г/м ²	Максимально: 215,9 × 6096,0 мм (8,5 × 240,0 дюймов)
Качественная бумага	Размер A8 или менее: от 127 до 413 г/м ²	Минимально: 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма)
Бумага из переработанных материалов	Пластиковые карты: 1,24 мм (0,05 дюйма) или менее (включая тиснение)	Загружаемый размер зависит от типа оригиналов и разрешения сканирования.
Почтовая карточка		
Визитная карточка		
Конверты	Ламинированные карты: 0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	
Пластиковые карты, соответствующие типу ISO7810 ID-1 (с тиснением или без него)		
Ламинированные карты		
Термобумага		

Примечание:

- Все оригиналы должны быть ровными с того края, с которого осуществляется подача.
- Убедитесь, что волнистость края, с которого осуществляется подача оригиналов, находится в допустимых пределах.

Значение ① не должно превышать 3 мм.

Значение ② не должно превышать 1 мм, если ② равно или меньше ③. Если значение ③ равно или более чем в 10 раз превышает размер ②, то ② не должно превышать 1 мм.



- Даже если оригиналы соответствуют требованиям к оригиналам, размещаемым в ADF, в зависимости от свойств и качества бумаги они могут не пройти через ADF либо может снизиться качество сканирования.

Характеристики оригиналов стандартных размеров

Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки *
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)	От 27 до 413 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	Толщина стопки оригиналов: до 6 мм (0,23 дюйма) 80 г/м ² : 50 листов 90 г/м ² : 43 листа 104 г/м ² : 37 листов 127 г/м ² : 31 лист 157 г/м ² : 25 листов 209 г/м ² : 19 листов 256 г/м ² : 15 листов 413 г/м ² : 9 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)			
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)			
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)	От 127 до 413 г/м ²		
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м ²		Толщина стопки оригиналов: до 6 мм (0,23 дюйма) 15 листов

* Можно пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости во время сканирования.

Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Максимальная длина: 6096,0 мм (240 дюймов)*	От 50 до 130 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

* Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования.

- 50–200 точек на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюймов)
- 201–300 точек на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюймов)
- 301–600 точек на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйма)

Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать длинные листы бумаги.

Характеристики пластиковых карт

Параметры пластиковых карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Тип карты	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карточка	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)*	5 карточек	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	5 карточек	

* Можно сканировать эти карточки, если разрешение не превышает 300 точек на дюйм и отключен режим Медленно.

Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 карточка

Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать ламинированные карты.

Характеристики оригиналов для использования с Из податчика (конвертами для сканирования)

Дополнительный аксессуар Из податчика представляет собой специальный лист для подачи оригиналов в сканер. С его помощью можно сканировать оригиналы, превышающие по размеру формат A4/Letter, важные документы или фото, повреждение которых недопустимо, оригиналы на тонкой бумаге, с неправильной формой и т. д.

В следующей таблице приведены условия использования Из податчика.

Тип	Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Оригиналы, которые не могут быть загружены напрямую в сканер	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Пользовательский размер: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 мм (17 дюймов) * ² <input type="checkbox"/> Длина: до 297 мм (11,7 дюйма) * ³	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	5 листов

*1 Согнуть пополам для установки.

*2 Оригиналы, ширина которых превышает 215,9 мм (8,5 дюйма), необходимо согнуть пополам.

*3 При сканировании оригинала длиной примерно 297 мм (11,7 дюйма) передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в приложении.

Соответствующая информация

➔ [«Коды Из податчика» на стр. 29](#)

Характеристики конвертов

Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.


Размер	Габаритные размеры	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	5 конвертов
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности

Оригиналы следующих типов, возможно, не получится успешно отсканировать.

- Оригиналы с неровной поверхностью, такие как фирменные бланки для писем
- Оригиналы со следами смятия и переломами
- Оригиналы с перфорацией
- Оригиналы с ярлыками или наклейками
- Оригиналы из безуглеродной бумаги
- Оригиналы со следами коробления
- Бумага с покрытием

Примечание:

- Так как безуглеродная бумага содержит химические вещества, которые могут повредить ролики при частом застревании бумаги, необходимо выполнять чистку ролика разделения и приемного ролика.
- Качество сканирования покоробленных оригиналов можно улучшить, если понизить скорость сканирования или разгладить такие оригиналы перед загрузкой.
- При сканировании тонких оригиналов или оригиналов, которые могут легко смяться, используйте аксессуар Из податчика (продается отдельно).
- При сканировании оригиналов, подача которых неверно определяется как захват нескольких листов, нажмите кнопку  (пропуск определения захвата нескольких листов) до начала сканирования или выберите **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2. При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера > Настройки сканирования**.
- Наклейки или ярлыки должны быть надежно приклеены к оригиналам без следов выступающего клея.
- Перед сканированием попробуйте выровнять покоробленные оригиналы.

Соответствующая информация

- ➔ «Общая информация о сканере» на стр. 19
- ➔ «Обслуживание» на стр. 86

Типы оригиналов, которые нельзя сканировать

Нельзя сканировать следующие типы оригиналов.

- Фотографии
- Буклеты
- Банковские книжки
- Паспорта
- Оригиналы на небумажной основе (прозрачной пленке, ткани, металлической фольге)
- Оригиналы со скрепками или скобами
- Оригиналы со следами клея
- Порванные оригиналы

- Сильно измятые или покоробленные оригиналы
- Прозрачные оригиналы, например пленка для проекторов
- Оригиналы со слоем копировальной бумаги
- Оригиналы с невысохшими чернилами
- Оригиналы с наклейками

Примечание:

- Не загружайте в сканер фотографии, оригиналы картин и рисунков, а также важные документы, которые могут повредиться при непосредственной загрузке в сканер. Неправильная загрузка может привести к замятию и повреждению оригинала. При сканировании таких оригиналов следует использовать конверт для сканирования Из податчика (продается отдельно).*
- Порванные, измятые и покоробленные оригиналы можно сканировать с использованием Из податчика (продается отдельно).*

Соответствующая информация

- ➔ [«Фотографии» на стр. 58](#)

Размещение оригиналов

Оригиналы стандартного размера

Характеристики оригиналов стандартных размеров

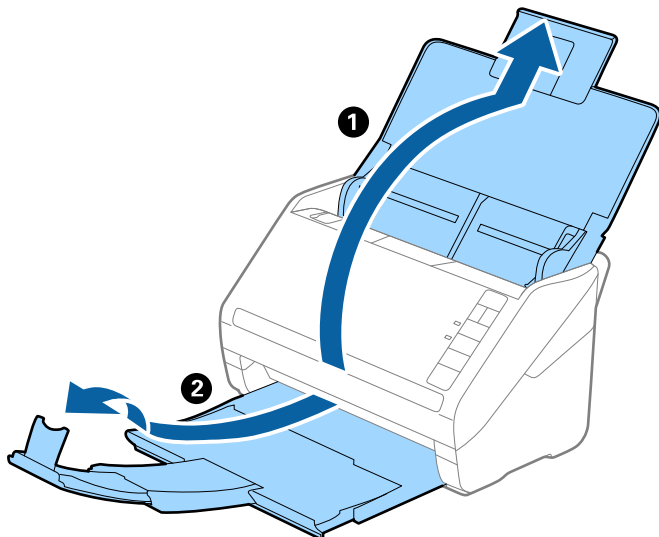
Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки *
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)	От 27 до 413 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	Толщина стопки оригиналов: до 6 мм (0,23 дюйма) 80 г/м ² : 50 листов 90 г/м ² : 43 листа 104 г/м ² : 37 листов 127 г/м ² : 31 лист 157 г/м ² : 25 листов 209 г/м ² : 19 листов 256 г/м ² : 15 листов 413 г/м ² : 9 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)			
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)			
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)	От 127 до 413 г/м ²		
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м ²		Толщина стопки оригиналов: до 6 мм (0,23 дюйма) 15 листов

* Можно пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости во время сканирования.

Размещение оригиналов стандартного размера

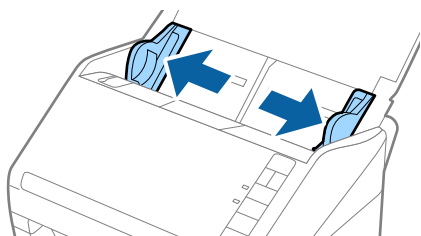
1. Откройте подающий лоток и вытяните удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытащите расширитель выходного лотка и поднимите ограничитель.



Примечание:

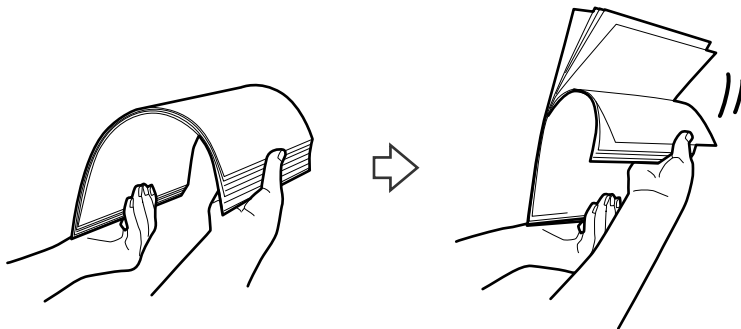
- ❑ При работе с оригиналами формата А4 и выше необходимо вытянуть удлинитель подающего лотка.
- ❑ Необходимо, чтобы длина удлинителей выходного лотка немного превышала длину оригинала. Поднимите ограничитель так, чтобы выходящие из сканера оригиналы беспрепятственно размещались в выходном лотке.
- ❑ Ограничитель может перемещаться вперед и назад по удлинителю выходного лотка, таким образом можно найти оптимальное положение ограничителя для удерживания оригиналов.
- ❑ Если оригиналы с большой толщиной выпадают из выходного лотка, снимите выходной лоток и не используйте его для принятия выходящих оригиналов.
- ❑ Если на качество сканируемых изображений влияет падение оригиналов на выходе из сканера, рекомендуется разместить сканер на краю стола, где вы сможете подхватить свободно падающие оригиналы.

2. Выдвиньте направляющие кромки листа подающего лотка на всю длину.

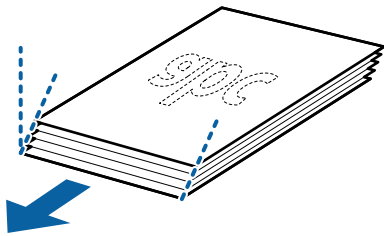


3. Разверните веером оригиналы.

Удерживая оба края оригиналов, разверните их веером несколько раз.

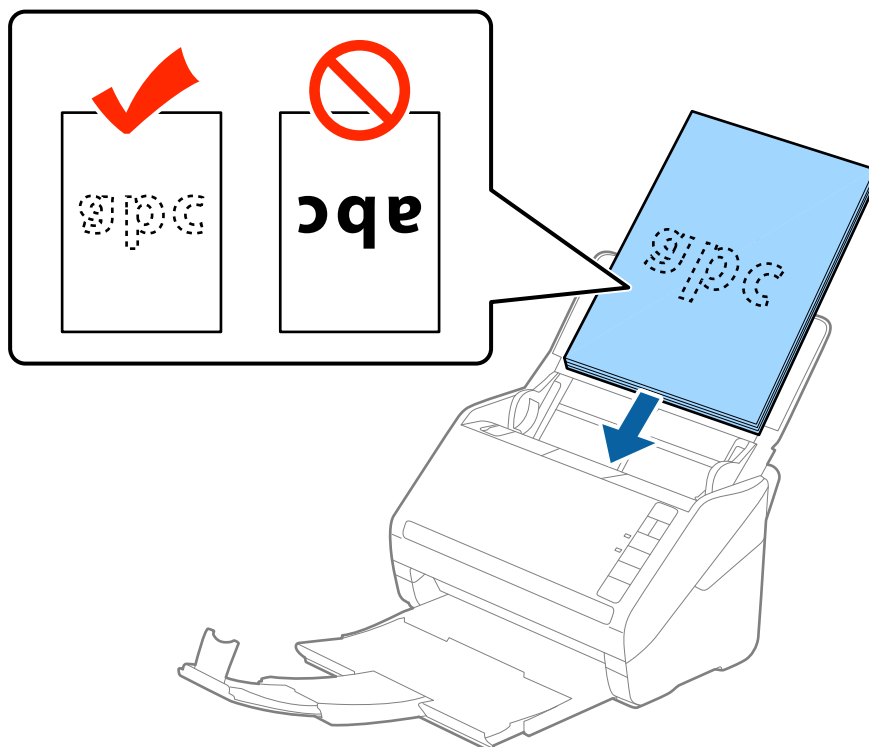


4. Совместите края оригиналов, уложив их изображением вниз, и сдвиньте передний край стопки клином.

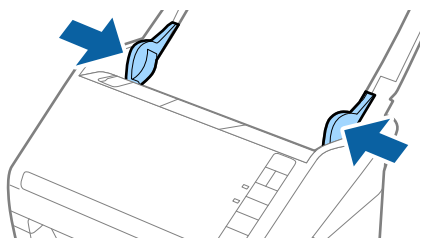


5. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз в подающий лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригиналы в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

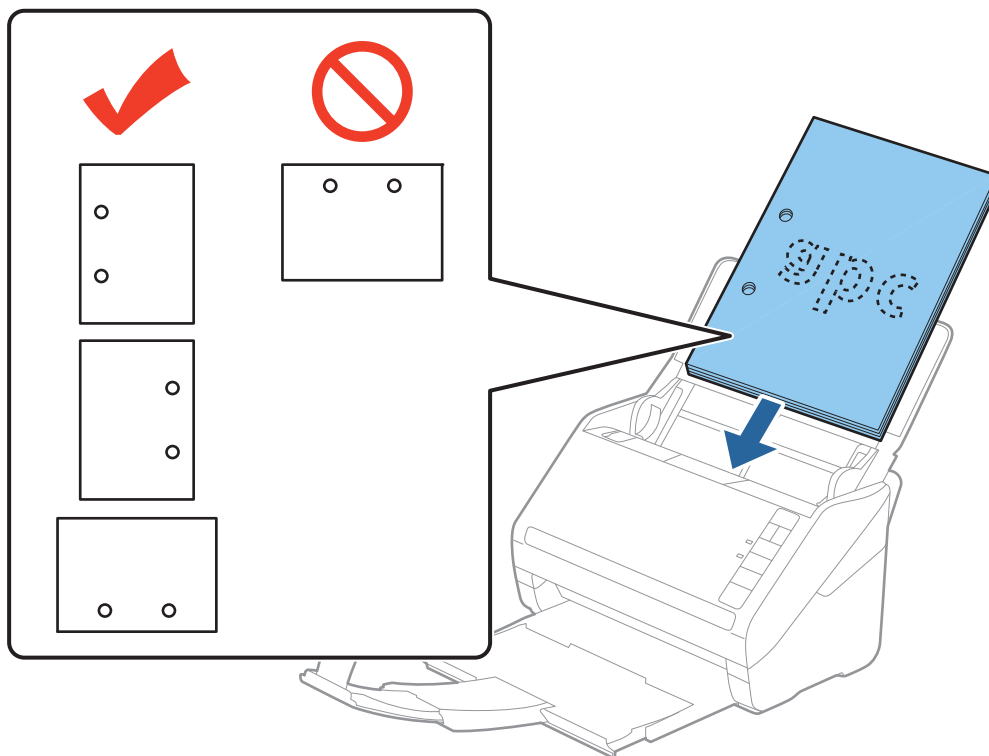




6. Подвиньте направляющие к краю оригиналов и убедитесь, что между направляющими и оригиналами нет зазора. В противном случае оригиналы могут повернуться при подаче.

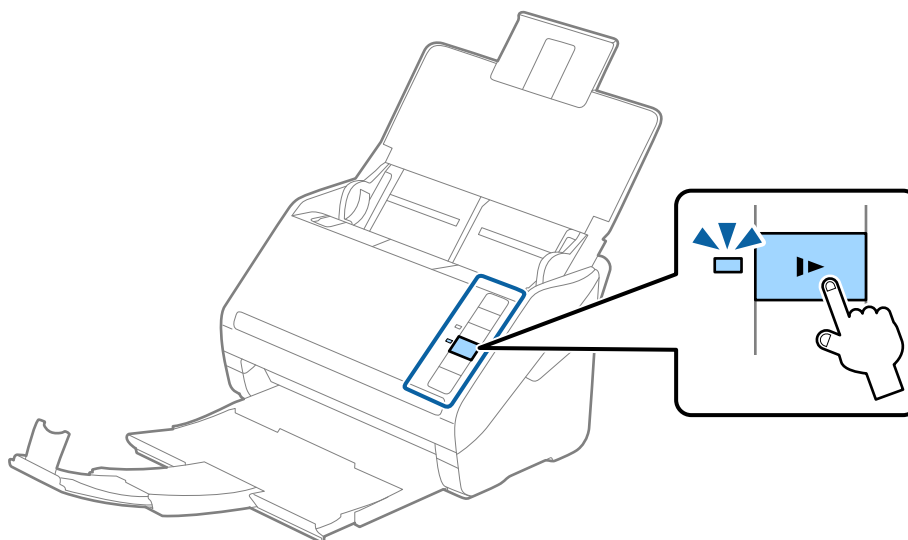


Примечание:

- При сканировании оригиналов, имеющих перфорацию, например отрывных или вкладных листов, загрузку оригиналов выполняйте перфорированной стороной вбок или вниз. В центре оригиналов, в пределах полосы шириной 30 мм (1,2 дюйма), не должно быть отверстий. Однако на расстоянии не более 30 мм (1,2 дюйма) от переднего края оригиналов могут иметься отверстия. Убедитесь, что на краях отверстий нет заусенцев или завитков.



- При сканировании оригиналов на тонкой бумаге с загибами, которые могут привести к застреванию оригиналов или захвату нескольких страниц, можно улучшить ситуацию, нажав на кнопку  (режим медленной подачи) для замедления скорости подачи оригиналов. Однократное нажатие на кнопку  (режим медленной подачи) снижает скорость подачи, повторное нажатие приводит к возврату к нормальной скорости подачи.



Длинные листы бумаги

Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Максимальная длина: 6096,0 мм (240 дюймов)*	От 50 до 130 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

* Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования.

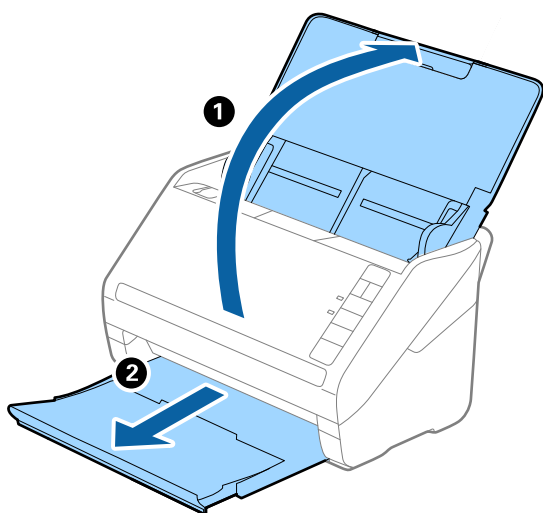
- 50–200 точек на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюймов)
- 201–300 точек на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюймов)
- 301–600 точек на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйма)

Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать длинные листы бумаги.

Размещение длинных листов бумаги

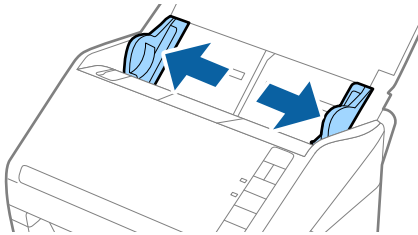
1. Откройте входной лоток и вытяните выходной лоток.



Примечание:

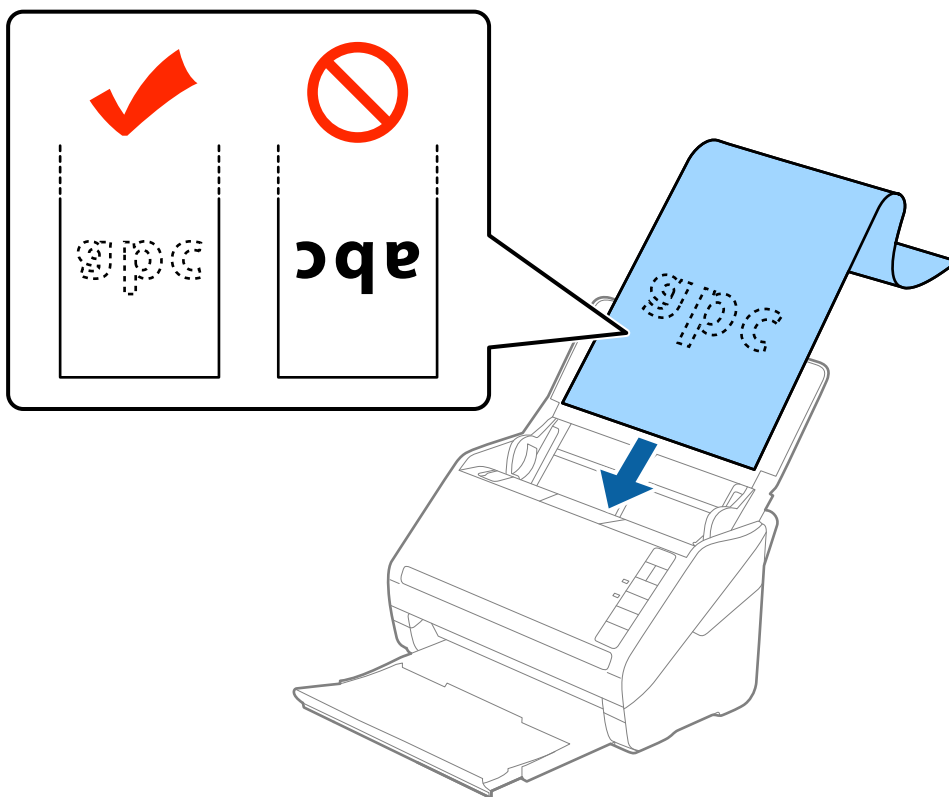
Не выдвигайте удлинитель входного и выходного лотка и не поднимайте стопор.

2. Выдвиньте направляющие краев листа входного лотка на всю длину.

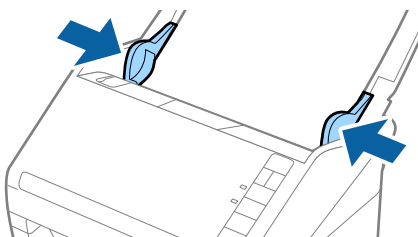


3. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз прямо во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригинал в ADF до упора.



4. Подвиньте направляющие к краю длинных листов бумаги так, чтобы между направляющими и бумагой не было зазора. В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом.



Примечание:

- ❑ Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования.

- 50–200 точек на дюйм: 6096,0 мм (240,0 дюймов)
- 201–300 точек на дюйм: 5461,0 мм (215,0 дюймов)
- 301–600 точек на дюйм: 1346,0 мм (53,0 дюйма)

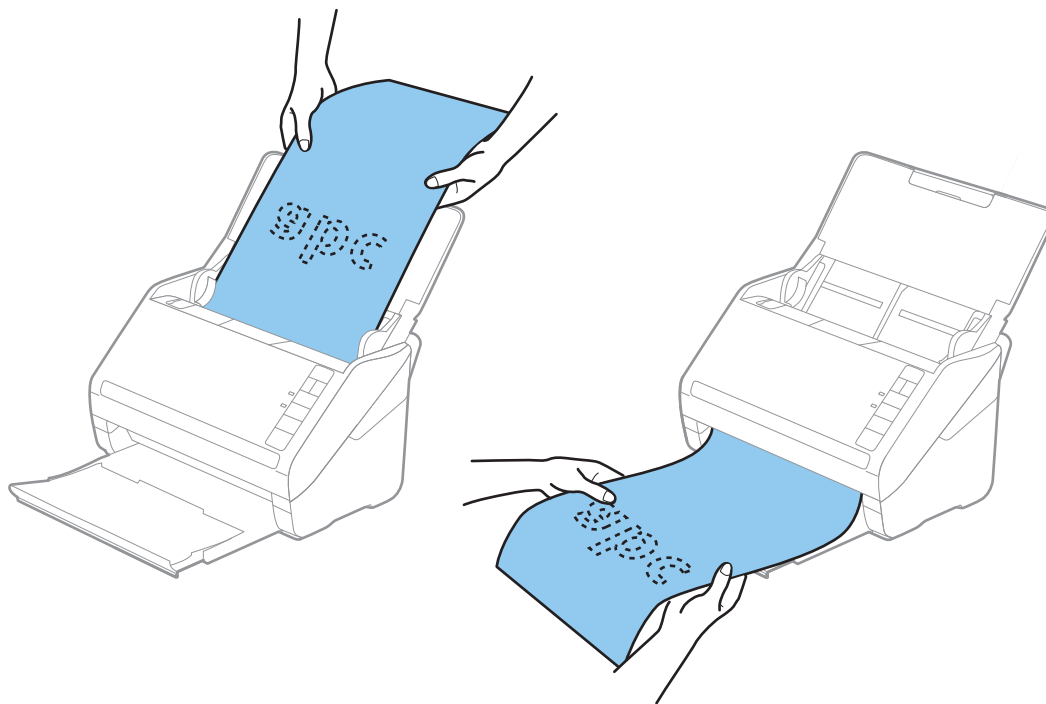
- ❑ Необходимо указать размер бумаги в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Вы можете указать размер бумаги в программе Epson Scan 2 тремя способами. Если длина листа не превышает 3048 мм (120 дюймов), можно выбрать параметр **Автоопредел. (дл. бум.)** для автоматического определения размера.

Если длина листа превышает 3048 мм (120 дюймов), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги. Если длина листа не превышает 5461 мм (215 дюймов), можно использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо того, чтобы вводить длину вручную. Если длина листа превышает 5461 мм (215 дюймов), необходимо ввести как ширину, так и длину листа.

- ❑ Для обеспечения качества сканирования длинных листов бумаги скорость сканирования автоматически снижается.
- ❑ Поддерживайте длинный лист бумаги у подающего лотка, чтобы он не выпал из ADF, и у выхода, чтобы бумага не выпала из выходного лотка.



Соответствующая информация

- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 77

Пластиковые карты

Характеристики пластиковых карт

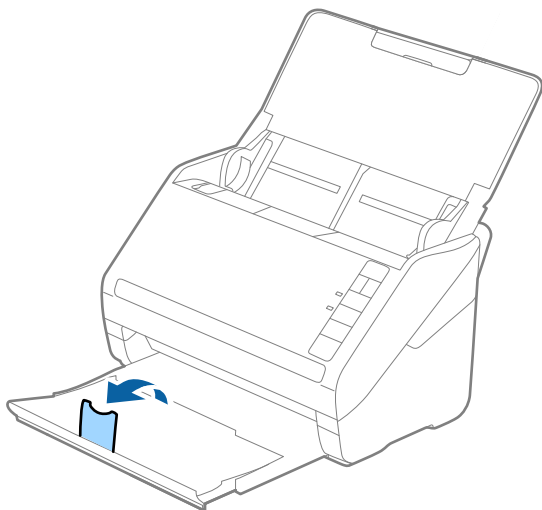
Параметры пластиковых карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Тип карты	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карточка	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)*	5 карточек	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	5 карточек	

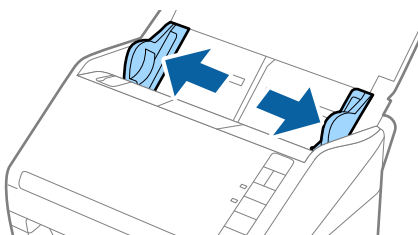
* Можно сканировать эти карточки, если разрешение не превышает 300 точек на дюйм и отключен режим Медленно.

Размещение пластиковых карт

1. Откройте входной лоток, вытяните выходной лоток и приподнимите стопор.

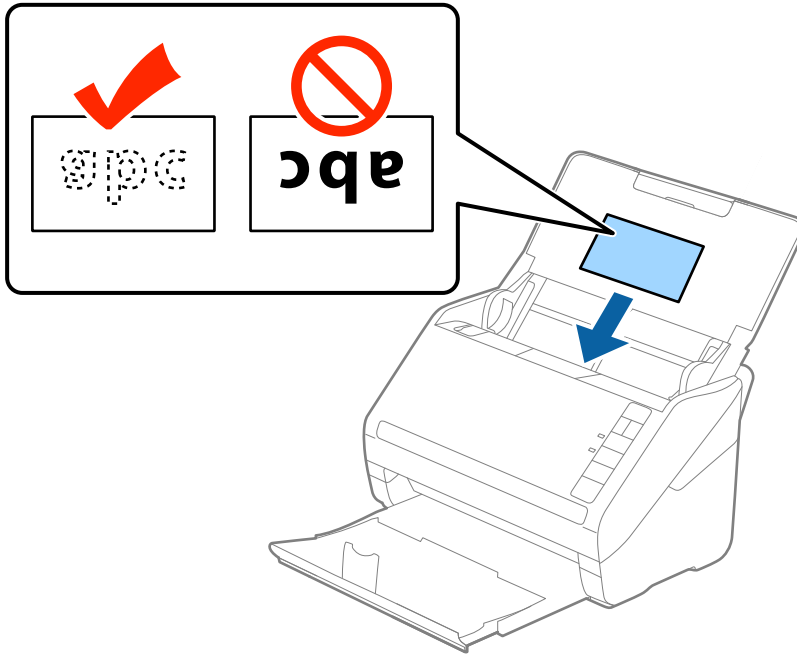


2. Выдвиньте направляющие края листа входного лотка на всю длину.



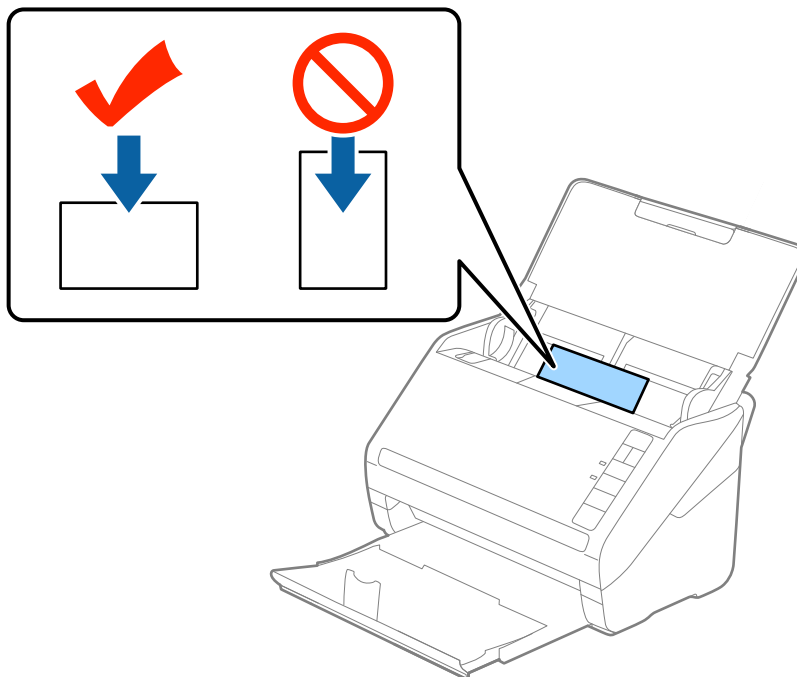
3. Загрузите пластиковые карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте пластиковые карты в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

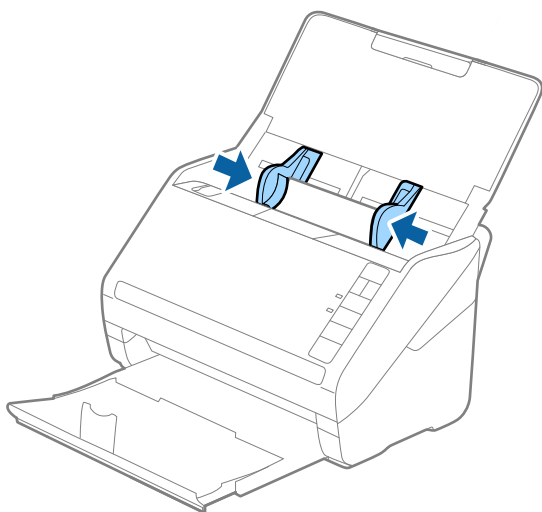


! **Важно:**

Не загружайте пластиковые карты вертикально.



4. Подвиньте направляющие к краю пластиковых карт.





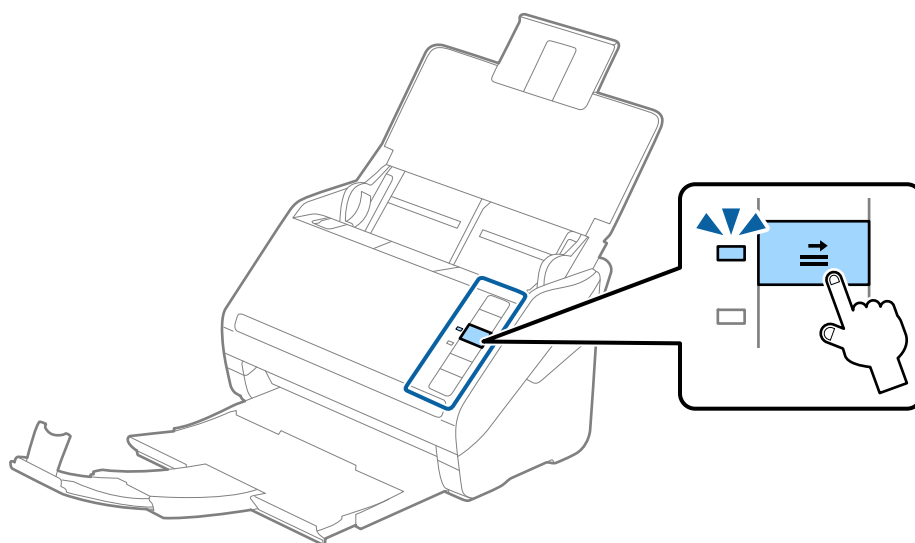
Примечание:

Для сканирования пластиковых карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Выберите значение **пластиковая карточка** для параметра **Размер документа** или выберите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в программе Epson Scan 2. Подробнее см. в справке по Epson Scan 2.

Если вы забыли отключить функцию **Определять склеенные** в программе Epson Scan 2 и возникла ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите ее, нажмите кнопку  (пропуск захвата нескольких листов) на сканере, как показано ниже, для отключения функции **Определять склеенные** при сканировании и повторите сканирование. Кнопка  (пропуск захвата нескольких листов) отключает функцию **Определять склеенные** только для одного листа.



Соответствующая информация

➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 77

Ламинированные карты

Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

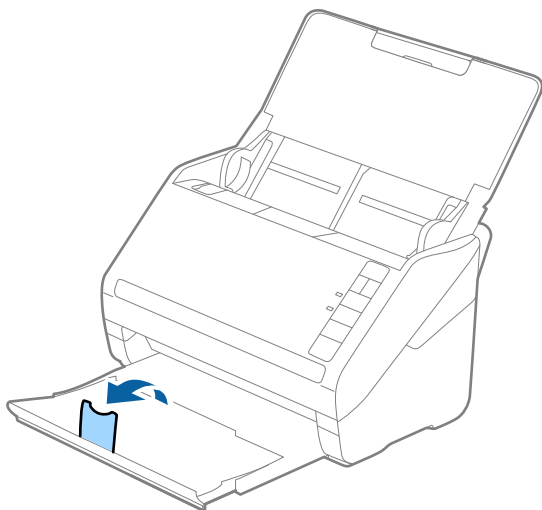
Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 карточка

Примечание:

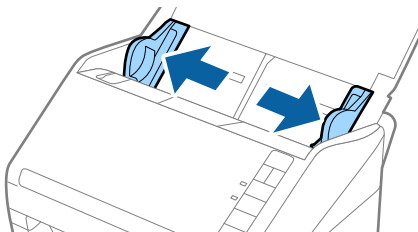
С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать ламинированные карты.

Размещение ламинированных карт

1. Откройте входной лоток, вытяните выходной лоток и приподнимите стопор.

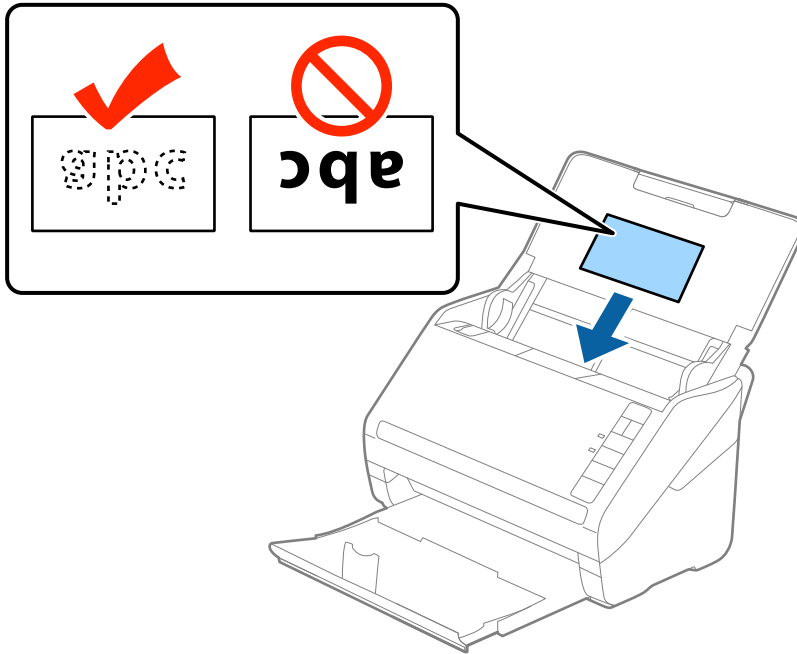


2. Выдвиньте направляющие краев листа входного лотка на всю длину.

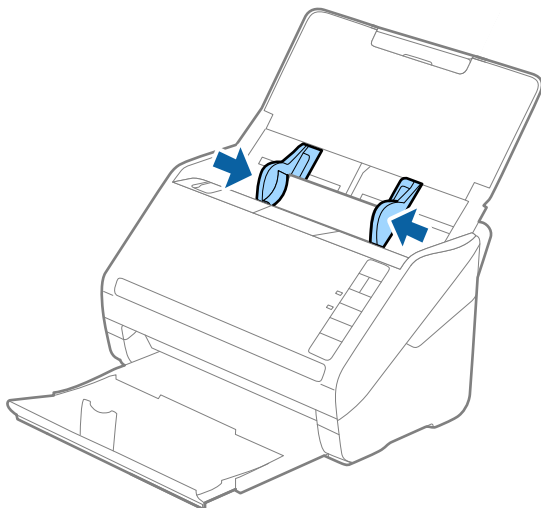


3. Загрузите ламинированные карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте ламинированные карты в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



4. Подвиньте направляющие к краям ламинированных карт.





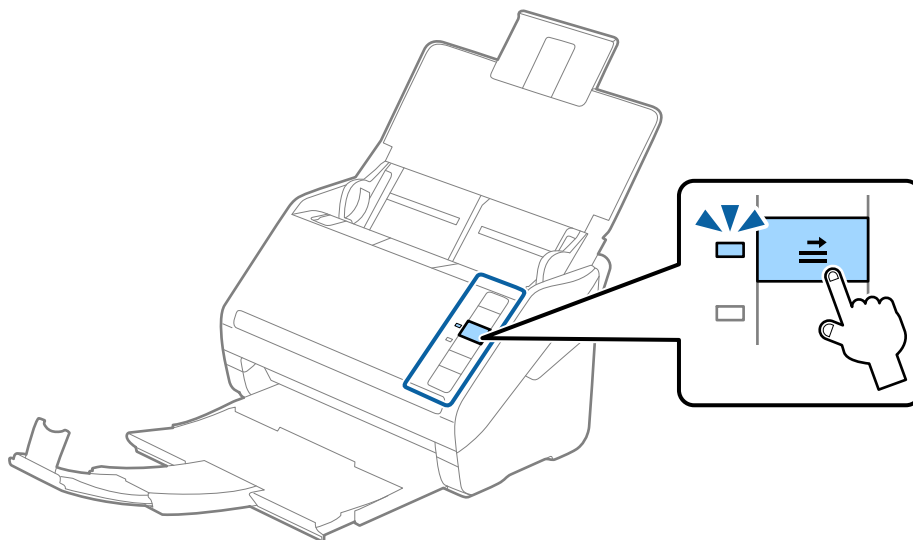
Примечание:

Для сканирования ламинированных карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

- ❑ Для повышения точности автоматического определения размера выберите **Сканирование ламинир. карточки** в окне **Настройки** на вкладке **Главные настройки** в программе Epson Scan 2. Подробнее см. в справке по Epson Scan 2.
- ❑ Выберите **Выключить** в разделе **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2. Подробнее см. в справке по Epson Scan 2.

Если вы забыли отключить функцию **Определять склеенные** в программе Epson Scan 2 и возникла ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите ее, нажмите кнопку  (пропуск захвата нескольких листов) на сканере, как показано ниже, для отключения функции **Определять склеенные** при сканировании и повторите сканирование. Кнопка  (пропуск захвата нескольких листов) отключает функцию **Определять склеенные** только для одного листа.



Соответствующая информация

➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 77

Оригиналы большого размера

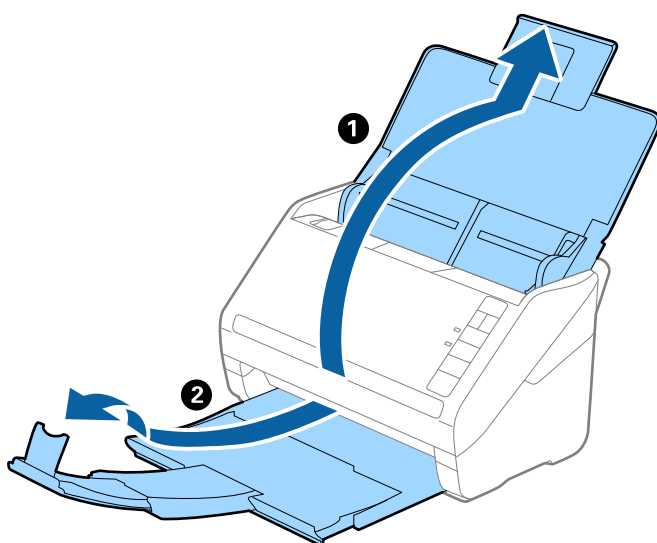
Характеристики оригиналов большого размера

Благодаря использованию продаваемого отдельно аксессуара Из податчика (конверт для сканирования) и сгибанию оригиналов пополам можно осуществлять сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, например форматы А3 или В4.

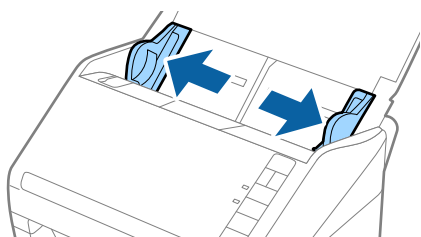
Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до А3	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	5 конвертов для сканирования

Размещение оригиналов большого размера

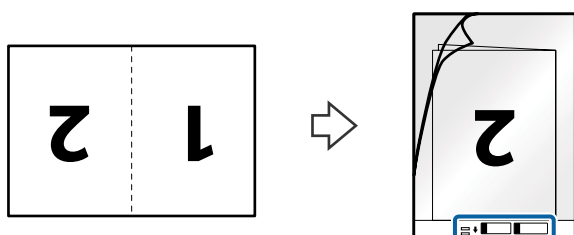
1. Откройте подающий лоток и вытяните удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытащите расширитель выходного лотка и поднимите ограничитель.



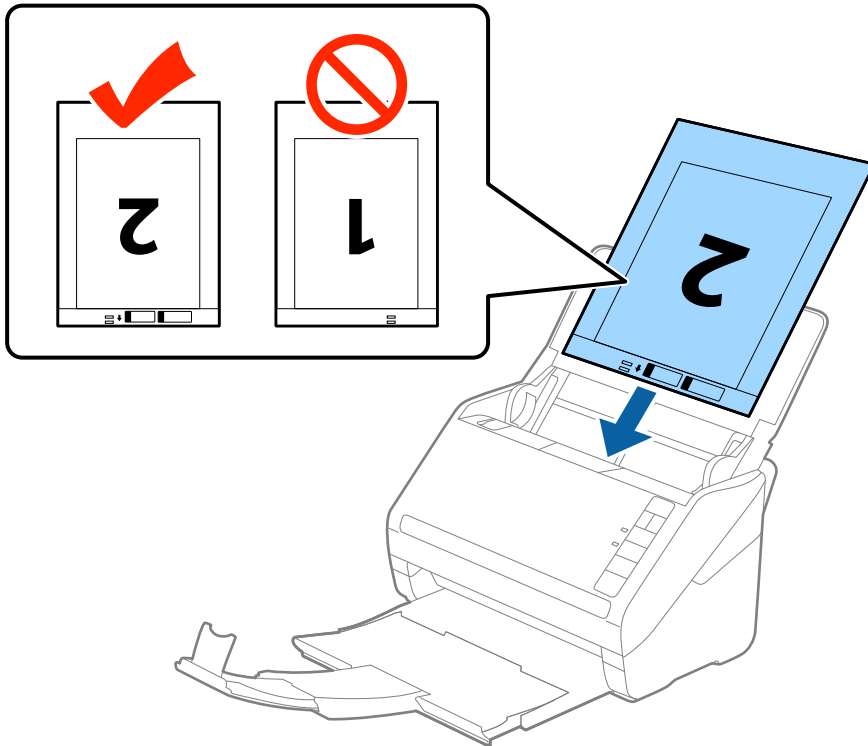
2. Выдвиньте направляющие кромок листа подающего лотка на всю длину.



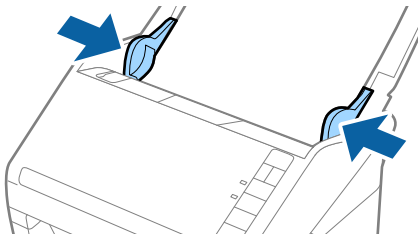
3. Поместите Из податчика с иллюстрацией с переднего края, направленной вверх, и поместите оригинал в конверт для сканирования, согнув его пополам таким образом, чтобы сторона, которая будет сканироваться, была направлена вниз правой стороной вперед.



4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

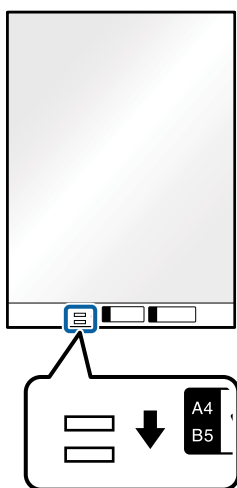


5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика и убедитесь, что между направляющими и Из податчика нет зазора. В противном случае конверт для сканирования может повернуться при подаче.



Примечание:

- ❑ Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Для сканирования обеих сторон и сшивания двух частей изображения выберите параметр **двусторонний** из **Сторона сканирования** и выберите **Левый и правый** из **Брошюровка** в программе Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.
- ❑ При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** в качестве параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** в качестве параметра **Коррекция перекося документа**.
- ❑ При сканировании оригинала с длиной примерно 297 мм передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше чем ожидается, так как сканер будет осуществлять сканирование до конца Из податчика при выборе значения **Автоопределение** в качестве параметра **Размер документа** в Epson Scan 2.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 29
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 77

Оригиналы с неправильной формой

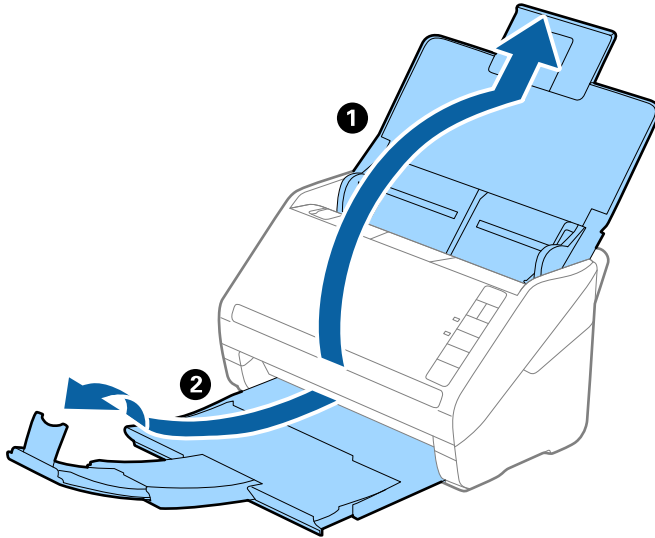
Характеристики оригиналов с неправильной формой

С помощью продающихся отдельно конвертов для сканирования (Из податчика) можно сканировать очень тонкие, волнистые, измятые оригиналы или оригиналы, имеющие неправильную форму.

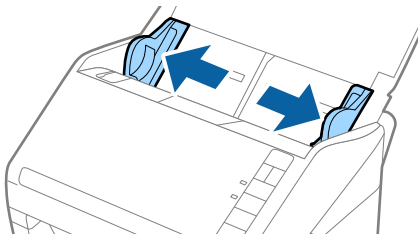
Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до A4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	5 листов

Размещение оригиналов с неправильной формой

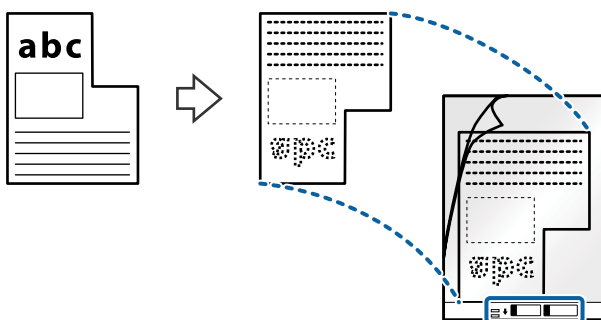
1. Откройте подающий лоток и вытяните удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытащите расширитель выходного лотка и поднимите ограничитель.



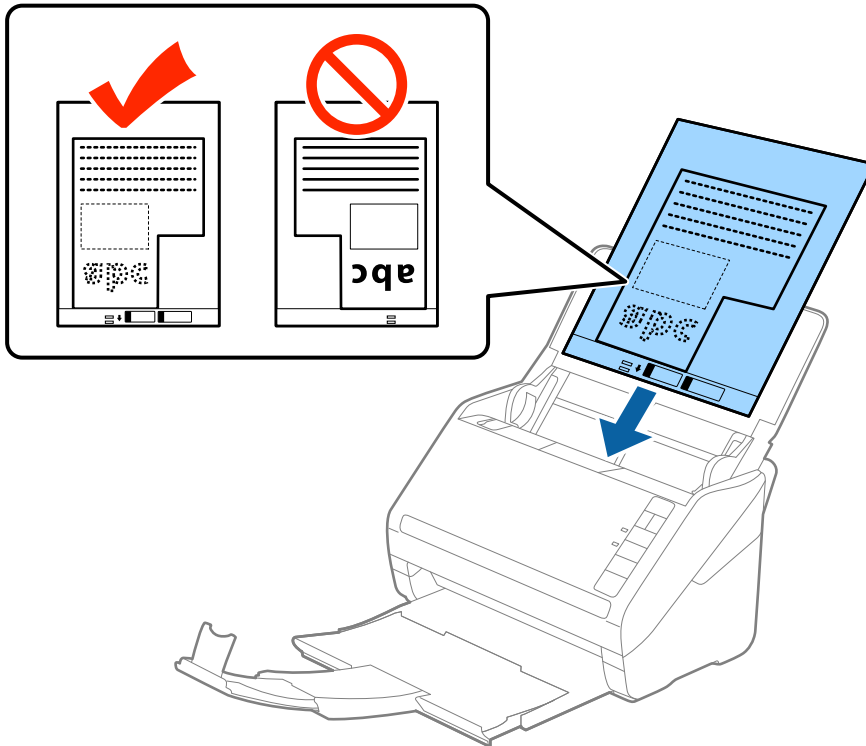
2. Выдвиньте направляющие кромки листа подающего лотка на всю длину.



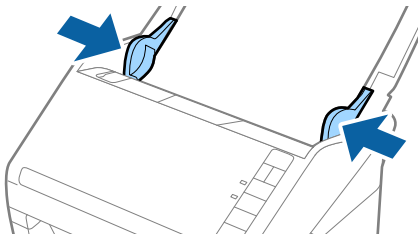
3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите оригинал в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.



4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика и убедитесь, что между направляющими и Из податчика нет зазора. В противном случае конверт для сканирования может повернуться при подаче.

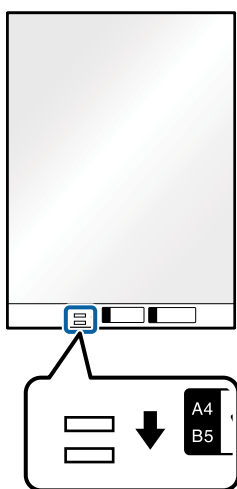


Примечание:

- ❑ Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Если вы не можете найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа** в программе Epson Scan 2, выберите **Автоопределение** или **Пользовательский** для создания документа с пользовательским размером.

При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** в качестве параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекос бумаги** в качестве параметра **Коррекция перекоса документа**.

- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 29
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 77

Фотографии

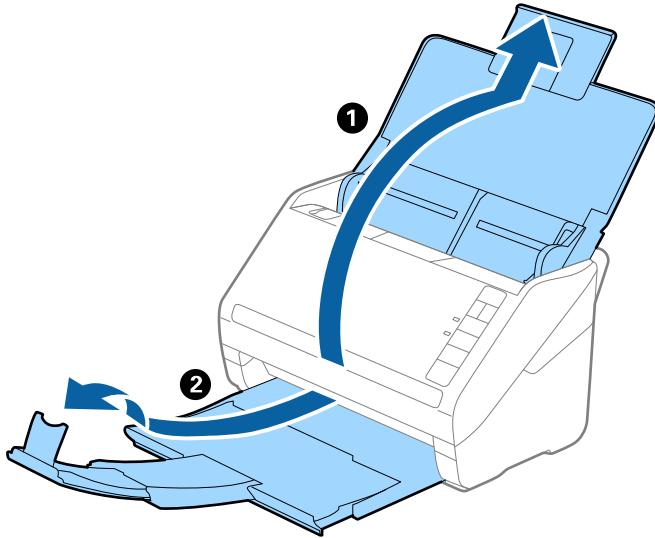
Характеристики фотографий

При использовании дополнительного аксессуара Из податчика можно осуществлять сканирование фотографий без опасений их повреждения.

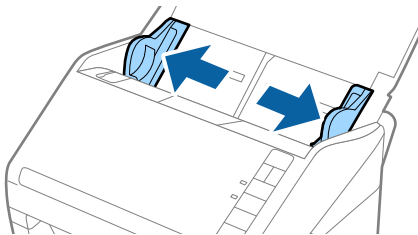
Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до A4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	5 листов

Размещение фотографий

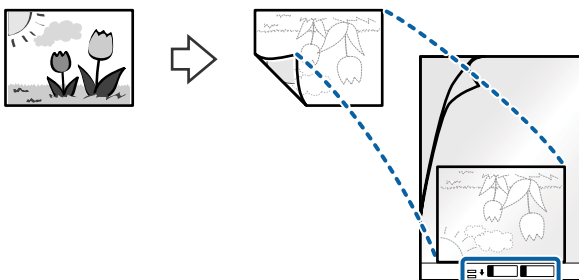
1. Откройте подающий лоток и вытяните удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытащите расширитель выходного лотка и поднимите ограничитель.



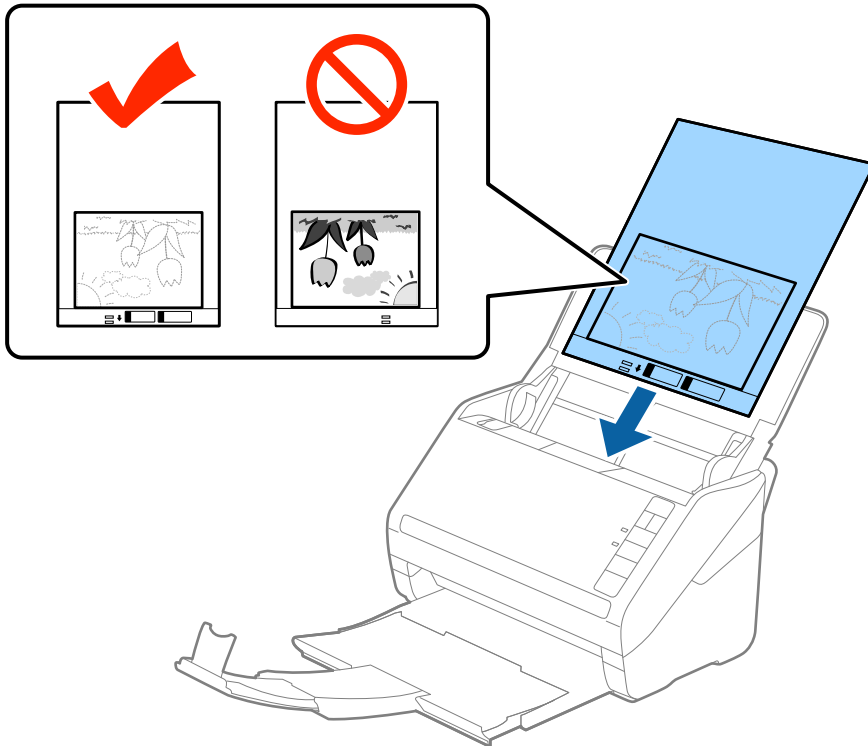
2. Выдвиньте направляющие кромки листа подающего лотка на всю длину.



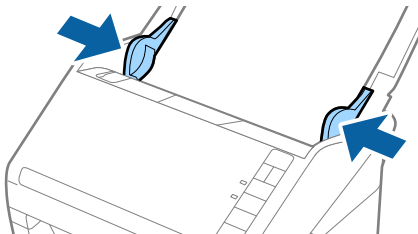
3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите фотографию в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.



4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика и убедитесь, что между направляющими и Из податчика нет зазора. В противном случае конверт для сканирования может повернуться при подаче.

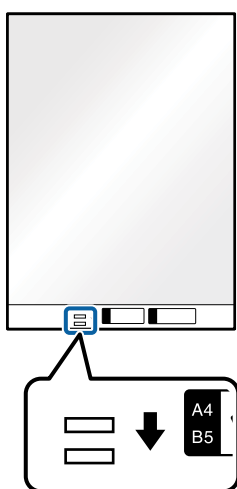


Примечание:

- ❑ Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Если вы не можете найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа** в программе Epson Scan 2, выберите **Автоопределение** или **Пользовательский** для создания документа с пользовательским размером.

При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** в качестве параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекос бумаги** в качестве параметра **Коррекция перекоса документа**.

- ❑ Не оставляйте фотографии внутри Из податчика на продолжительный период времени.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 29
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 77

Конверты

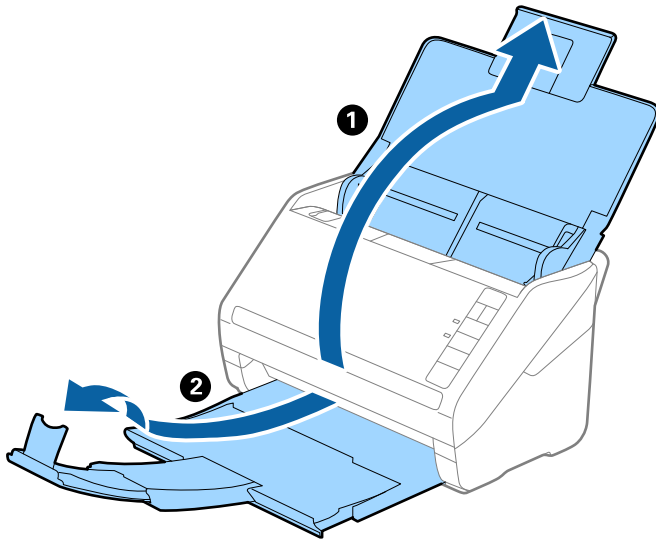
Характеристики конвертов

Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.

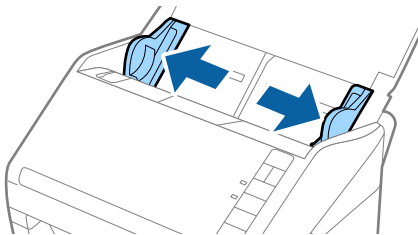
Размер	Габаритные размеры	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	5 конвертов
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

Размещение конвертов

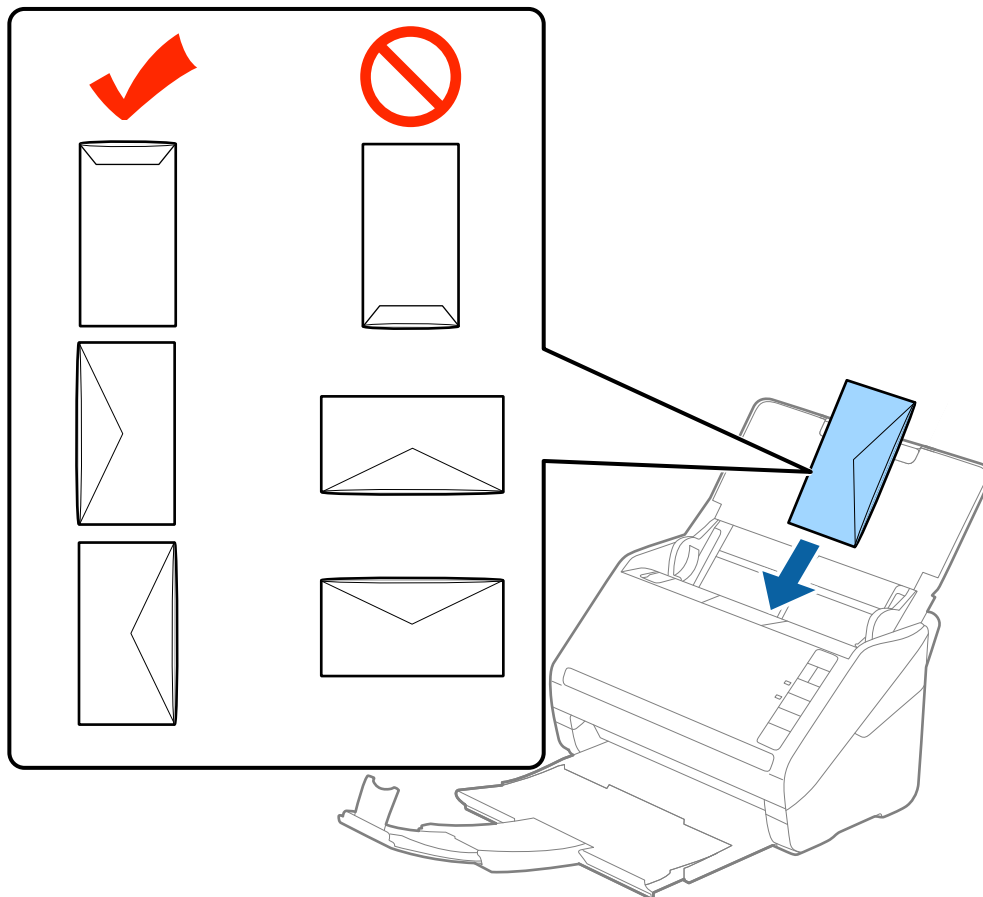
1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытащите удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие края листа входного лотка на всю длину.



3. Загрузите конверты во входной лоток лицевой стороной вниз таким образом, чтобы клапан конверта находился сбоку. Конверты с клапаном на короткой стороне можно загружать клапаном вверх. Вдвигайте конверты в ADF до упора.

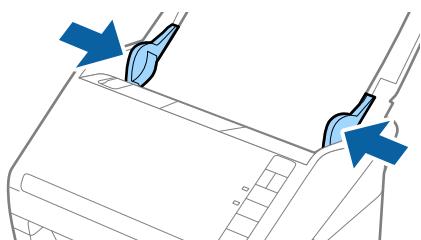


Важно:

Не загружайте конверты с наклейками.

Примечание:

- Конверты, которые не были открыты острым режущим предметом со стороны клапана, могут быть отсканированы неправильно.
 - Незапечатанные конверты могут быть загружены стороной с открытым клапаном вверх.
4. Подвиньте направляющие к краю конвертов и убедитесь, что между направляющими и конвертами нет зазора. В противном случае конверты могут подаваться с перекосом.





Примечание:

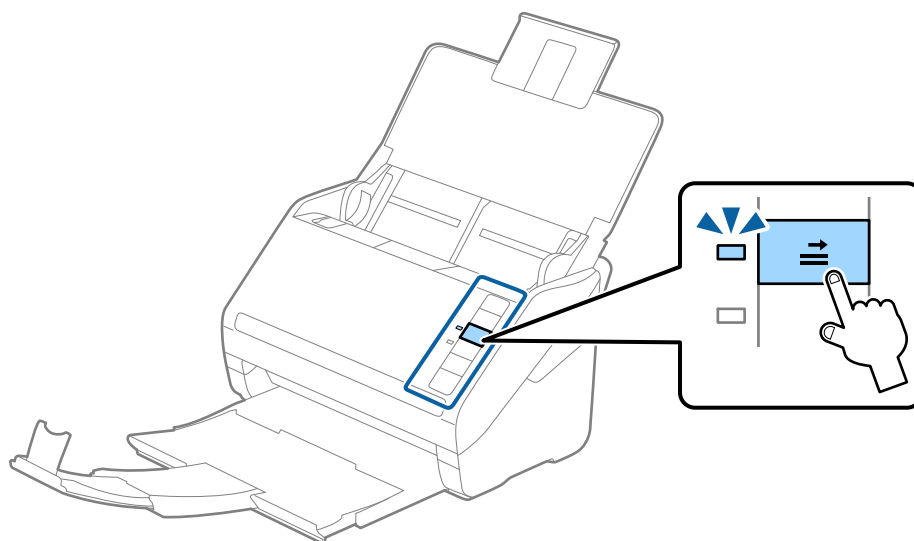
❑ Перед сканированием конвертов рекомендуется выбрать подходящий угол поворота или значение **Авто** в пункте **Поворот** на вкладке **Главные настройки** в окне *Epson Scan 2*. Подробнее см. в справке по *Epson Scan 2*.

❑ При сканировании конвертов установите соответствующий параметр в окне *Epson Scan 2*.

При использовании *Epson ScanSmart* можно открыть окно *Epson Scan 2*, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Выберите **Выключить** в разделе **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки**. Подробнее см. в справке по *Epson Scan 2*.

Если вы забыли отключить функцию **Определять склеенные** в программе *Epson Scan 2* и возникла ошибка захвата нескольких листов, извлеките конверт из ADF и повторно загрузите его, нажмите кнопку  (пропуск захвата нескольких листов) на сканере, как показано ниже для отключения функции **Определять склеенные** при сканировании, и повторите сканирование. Кнопка  (пропуск захвата нескольких листов) отключает функцию **Определять склеенные** только для одного листа.



Соответствующая информация

➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне *Epson Scan 2*» на стр. 77

Смешанные оригиналы

Требования для оригиналов разного размера

Можно загружать оригиналы разного размера, от 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма) до формата A4 (или Letter). Кроме того, можно выполнять загрузку оригиналов с разным типом бумаги и толщиной.

! **Важно:**

- ❑ Когда в сканере размещаются и сканируются оригиналы разного размера, они могут подаваться с перекосом, так как не все из них поддерживаются направляющими краев.
- ❑ Оригиналы могут заминаться или подаваться неровно, если они разных типов и очень различаются по размеру. Такое происходит в следующих случаях.
 - Тонкая бумага подается вместе с толстой бумагой.
 - Бумага формата А4 подается вместе с бумагой карточного формата.Если оригиналы подаются неровно, проверьте, доступно ли отсканированное изображение.

Примечание:

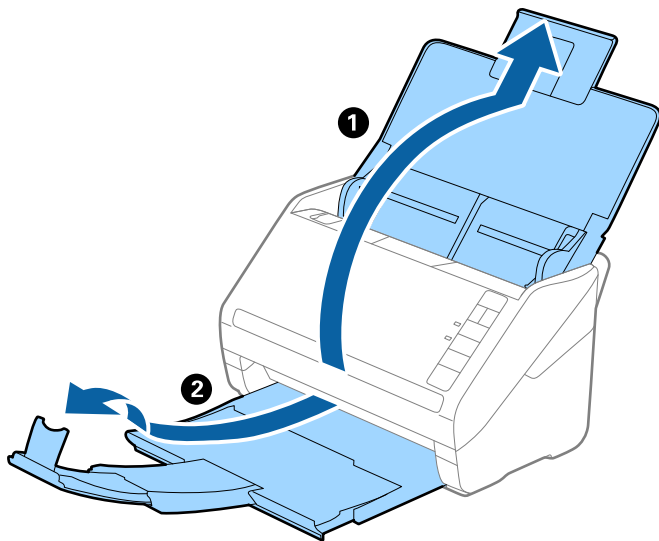
- ❑ Если оригиналы заминаются или подаются неправильно, включение режима **Медленно** может улучшить подачу.
- ❑ Кроме того, можно сканировать оригиналы с разным размером и типом бумаги, загружая их по очереди с помощью режима **Режим автоматической подачи**.

Размещение оригиналов разных размеров

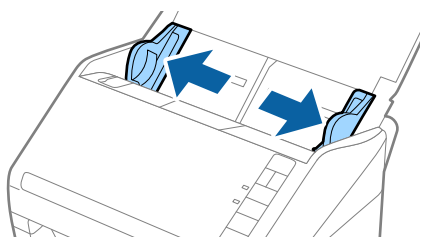
1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.

Примечание:

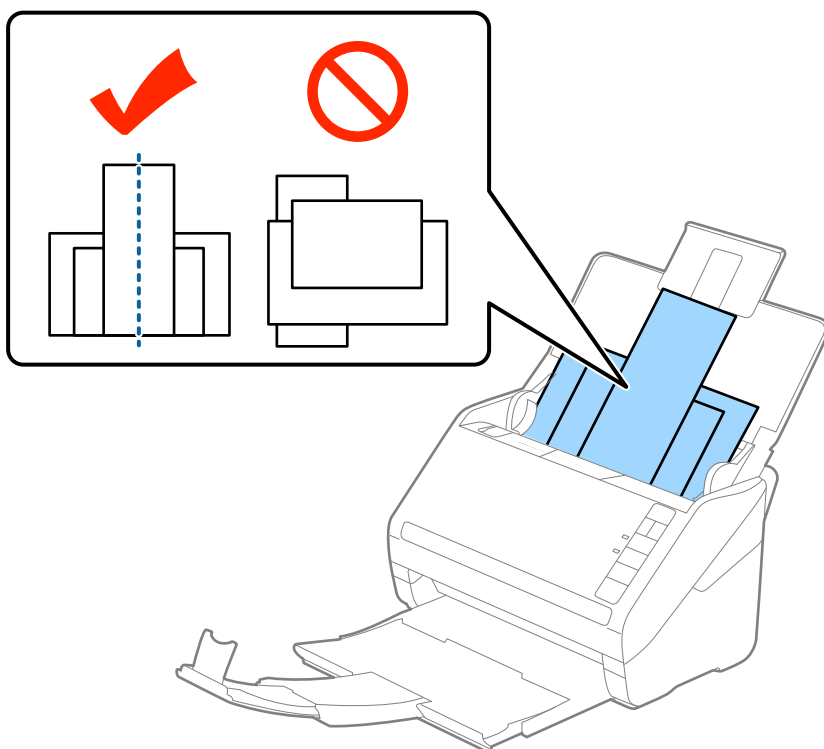
Если среди оригиналов есть образцы с большой толщиной, то для предотвращения выпадения их из выходного лотка снимите выходной лоток и не используйте его для принятия выходящих оригиналов.



2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.



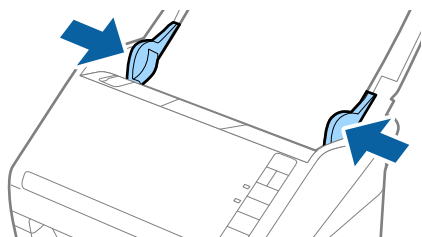
3. Загрузите оригиналы по центру входного лотка в порядке убывания по размеру бумаги. Самые широкие оригиналы поместите назад, а узкие — вперед.



Примечание:

- Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз во входной лоток и слегка поверните передние края по направлению к ADF.
- Вдвигайте оригиналы в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.
- Можно загрузить стопку оригиналов общей высотой не более 8 мм (0,31 дюйма).

4. Подвиньте направляющие к краю самого широкого оригинала.



Соответствующая информация

➔ [«Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди \(Режим автоматической подачи\)» на стр. 78](#)

Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима Режим автоматической подачи. В этом режиме сканер начинает сканирование автоматически после загрузки оригиналов в сканер.

Настройки сети

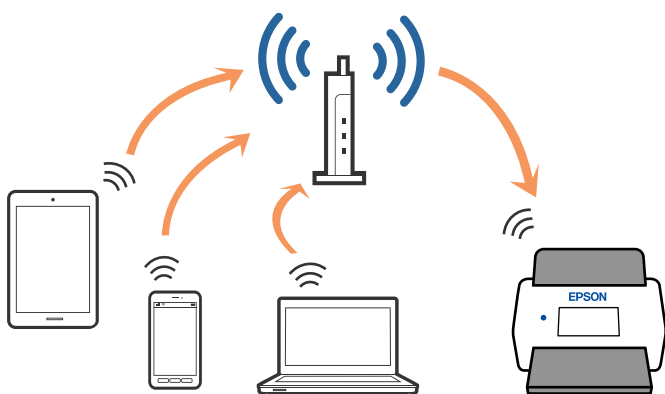
Типы сетевых подключений.	68
Подключение сканера к сети.	69
Настройка Wi-Fi из панели управления.	69
Проверка IP-адреса сканера.	71

Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

Подключение к Wi-Fi

Подключите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.

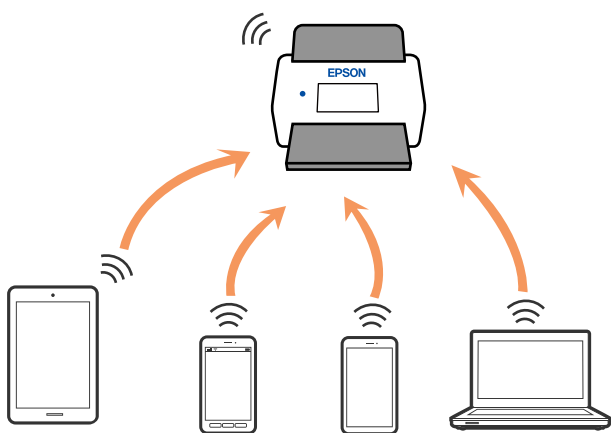


Соединение в режиме точки доступа

Используйте этот метод соединения, когда вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите соединить сканер и интеллектуальное устройство напрямую. В этом режиме сканер действует в роли точки доступа, при этом к сканеру можно подключить до четырех устройств без использования стандартной точки доступа. Однако при этом устройства, подключенные к сканеру, не смогут обмениваться информацией друг с другом через сканер.

Примечание:

Режим точки доступа был создан для замены режима *ad hoc*.



Сканер может быть одновременно подключен к сети Wi-Fi и находиться в режиме точки доступа. Однако при настройке сетевого соединения в режиме точки доступа, если сканер подключен по Wi-Fi, соединение Wi-Fi будет временно разъединено.

Подключение сканера к сети

Если сканер не подключен к сети, используйте установщик для подключения сканера к сети.

Для запуска установщика можно использовать любой из следующих методов.

Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить сетевое подключение или подключиться к сети вручную, изучите соответствующую информацию.

Соответствующая информация

➔ «Индикаторы» на стр. 23

➔ «Индикаторы ошибок» на стр. 24

➔ «Подключение к сети» на стр. 132

Настройка Wi-Fi из панели управления

Сетевые настройки можно задать из панели управления сканера. После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, смартфону, планшетному компьютеру и т. п.)

Настройка соединения Wi-Fi с помощью кнопки настройки WPS

Автоматическую настройку сети Wi-Fi можно выполнить с помощью нажатия на кнопку на точке доступа. При выполнении следующих условий можно выполнить настройку с помощью этого способа.

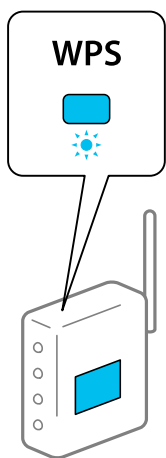
Точка доступа поддерживает технологию WPS (защищенная настройка Wi-Fi).

Текущее соединение Wi-Fi было выполнено с помощью нажатия кнопки на точке доступа.



Примечание:



Если вы не можете найти кнопку или вы производите настройку с помощью программного обеспечения, обратитесь к документации на точку доступа.


1. Удерживайте кнопку [WPS] на точке доступа до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.





Если вы не знаете, где располагается кнопка [WPS], либо на точке доступа отсутствуют кнопки, обратитесь к документации на точку доступа.

2. Нажмите и удерживайте кнопку  на панели управления сканером, пока не начнет мигать голубой индикатор  (примерно 3 секунды).

Начнется настройка соединения. Индикаторы  и  будут мигать попеременно.




При установлении соединения индикатор  будет светиться синим.

Примечание:



Если горит индикатор , это говорит о том, что соединение не было установлено. После сброса ошибки нажатием на кнопку  перезапустите точку доступа, расположите ее ближе к сканеру и попробуйте снова.


Настройка соединения Wi-Fi с помощью установки PIN-кода (WPS)

Автоматическое соединение с точкой доступа можно выполнить с помощью PIN-кода. Этот способ можно использовать, если точка доступа поддерживает технологию WPS. Для ввода PIN-кода в точку доступа используйте компьютер.



1. Нажмите и удерживайте кнопки  и  на панели управления сканера, пока не начнет мигать синий индикатор  (примерно 3 секунды).

2. Введите PIN-код (8 цифр), указанный на ярлыке сканера, с помощью компьютера для подключения сканера к точке доступа в течение двух минут.

Начнется настройка соединения. Индикаторы  и  будут мигать попеременно.

При установлении соединения индикатор  будет светиться синим.

Примечание:


- Для получения дополнительной информации о вводе PIN-кода см. руководство подключения к точке доступа.
- Если горит индикатор , это говорит о том, что соединение не было установлено. После сброса ошибки нажатием на кнопку  перезапустите точку доступа, расположите ее ближе к сканеру и попробуйте снова.

Установка настроек режима точки доступа

Этот способ позволяет подключить сканер напрямую к устройствам без точки доступа. Сканер будет выступать в роли точки доступа.

 **Важно:**

При подключении интеллектуального устройства к сканеру с помощью режима точки доступа сканер будет подключен к Wi-Fi сети с тем же идентификатором SSID, что и интеллектуальное устройство; при этом они смогут обмениваться информацией. Поскольку интеллектуальное устройство может автоматически подключается к другим сетям Wi-Fi при выключении сканера, оно не подключается к прежней сети при включении сканера. В режиме точки доступа подключитесь к сети сканера с интеллектуального устройства снова. Если вы не хотите выполнять подключение каждый раз, когда сканер будет включаться и выключаться, рекомендуется использовать сеть Wi-Fi, подключив сканер к точке доступа.

1. Нажмите кнопку  на панели управления сканера.

При установлении соединения в режиме точки доступа индикатор  будет светиться синим.

2. Подключитесь к сканеру с интеллектуального устройства или компьютера с помощью SSID и пароля сканера.

Примечание:

- SSID и пароль сканера указаны на ярлыке, приклеенном к сканеру.
- Для получения дополнительной информации см. документацию к интеллектуальному устройству или компьютеру.

Проверка IP-адреса сканера

Вы можете проверить IP-адрес сканера в ПО Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Перед проверкой IP-адреса необходимо подключить компьютер к тому же беспроводному маршрутизатору, что и сканер.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите EPSON > Epson Scan 2 Utility.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. В раскрывающемся меню **Сканер** выберите **Настройки**.
3. Нажмите **Добавить**.
4. В раскрывающемся меню **Модель** выберите сканер, для которого вы хотите проверить IP-адрес.

IP-адрес выбранного сканера отображается в списке адресов.

Сканирование

Сканирование с компьютера.	74
Сканирование с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel).	80

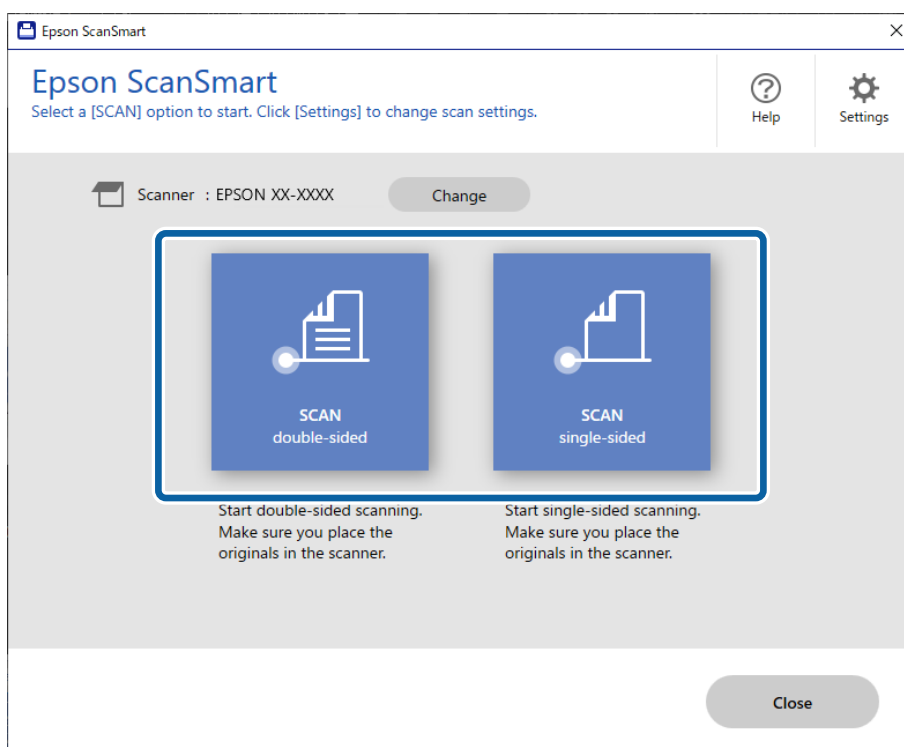
Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью Epson ScanSmart

Для сканирования используйте приложение Epson ScanSmart.

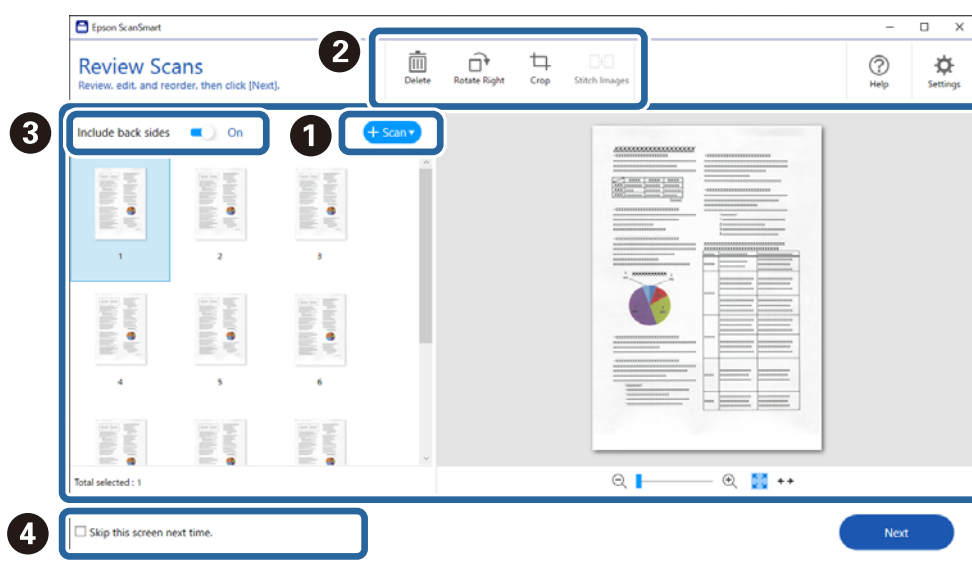
Это приложение позволяет легко отсканировать документы и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий. Дополнительные сведения по использованию приложения см. в разделе Epson ScanSmart. В этом разделе приводятся инструкции по сканированию и сохранению файла PDF.

1. Поместите оригиналы в сканер.
2. Запустите Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Откройте папку **Приложения** и выберите **Epson ScanSmart**.
3. Нажмите **Сканировать двусторонний** или **Сканировать односторонний**.

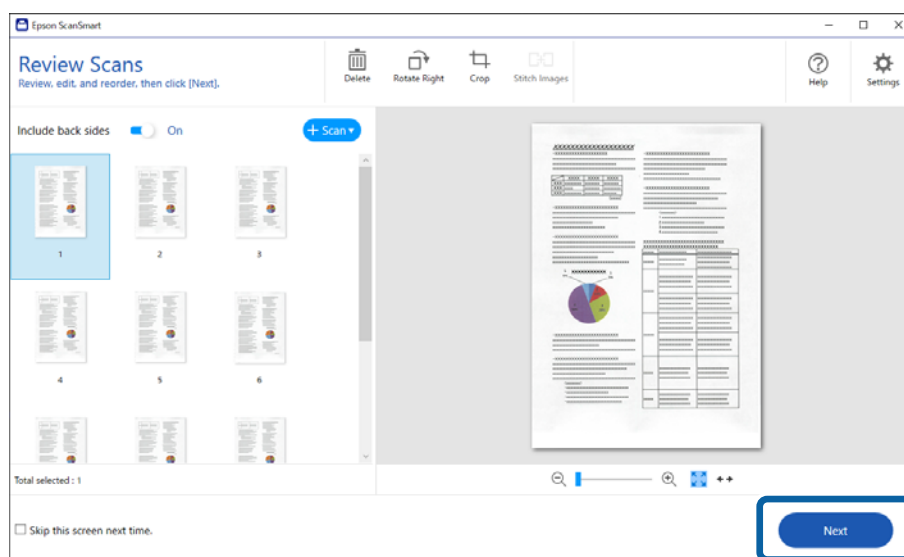


Сканирование начнется автоматически.

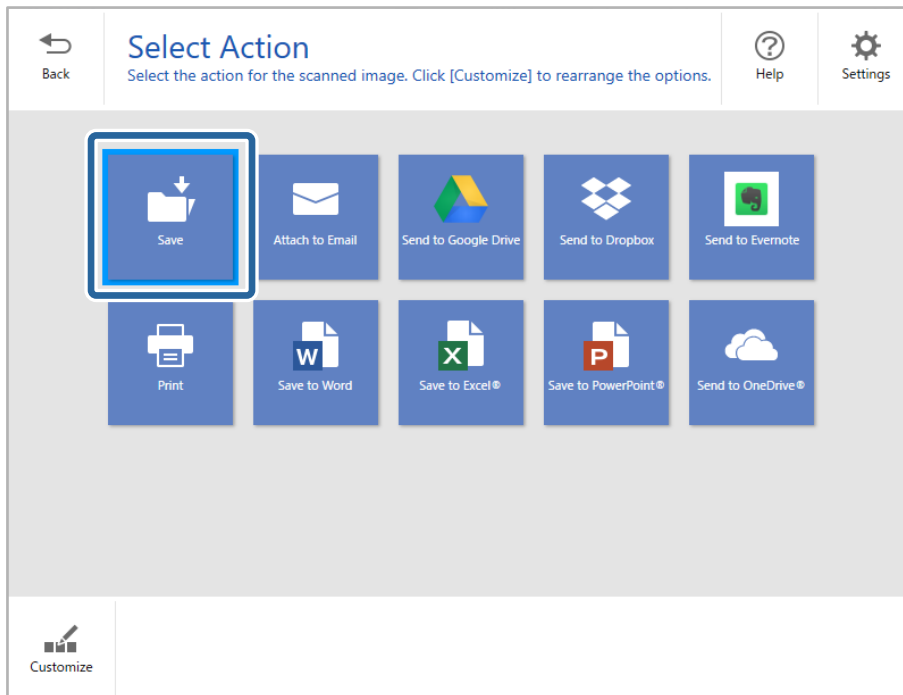
4. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости упорядочите их.
 1. Можно добавить оригиналы и отсканировать их, нажав кнопку **Сканировать**.
 2. Кнопки в верхней части экрана можно использовать для поворота отсканированных изображений.
 3. С помощью элемента **Включая обратную сторону** можно указать, следует ли оставлять либо игнорировать обратные стороны двухсторонних отсканированных изображений.
 4. Если не требуется каждый раз проверять отсканированные изображения, выберите **Пропустить это окно в следующий раз..**



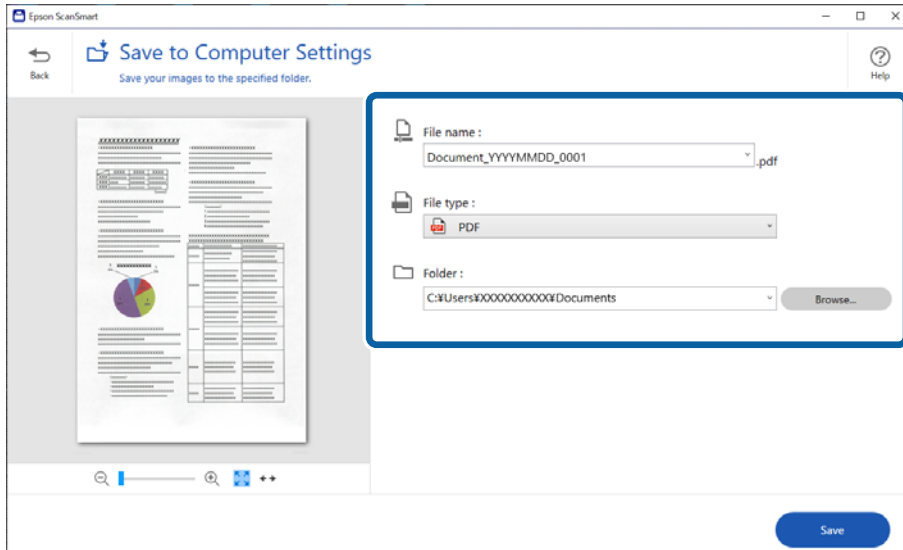
5. Нажмите **Далее**.



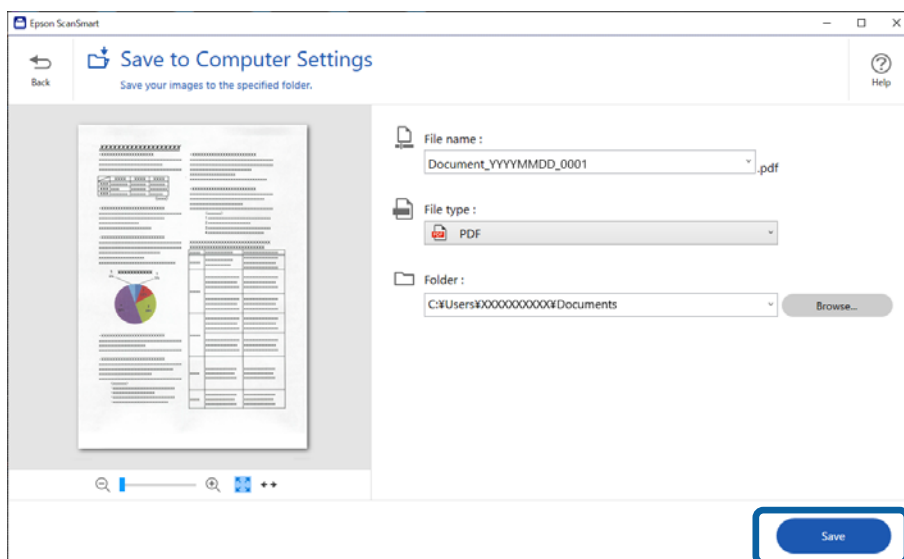
6. На экране **Выбор действия** щелкните **Сохранить**.



7. Проверьте и при необходимости измените сохраненные параметры.




8. Нажмите **Сохранить**.



Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.

Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2

При сканировании особых типов оригиналов необходимо задать определенные настройки на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно, нажав кнопку  **Параметры** на вкладке **Настройки сканера > Настройки сканирования**.

Тип оригинала	Требуемые настройки
Конверты	Выберите Выключить в Определять склеенные .
Пластиковые карты	Выберите пластиковая карточка в списке Размер документа либо выберите Выключить в качестве значения Определять склеенные .
Из податчика	<input type="checkbox"/> При выборе Автоопределение из списка Размер документа наклон бумаги оригинала будет автоматически исправлен, даже если выбрать значение Выкл для Коррекция перекоса документа . <input type="checkbox"/> При выборе значения, отличного от Автоопределение , в списке Размер документа можно использовать только значение Перекос содержимого при использовании функции Коррекция перекоса документа . Параметр Перекос бумаги не применяется при этом выборе. При выборе значения Перекос бумаги и содержимого корректируется только положение содержимого.
Оригиналы большого размера	Если нужный размер оригиналов для сканирования отсутствует в списке Размер документа , выберите Пользовательский , чтобы открыть окно Настройки размера документа . После чего задайте размер вручную.
Длинные листы бумаги	Если нужный размер отсутствует в списке Размер документа , выберите Автоопредел. (дл. бум.) или выберите Пользовательский для создания пользовательского размера документа.


Тип оригинала	Требуемые настройки
Ламинированные карты	<p>Для сканирования прозрачных областей вокруг краев выберите Пользовательский в списке Размер документа для того, чтобы открыть окно Настройки размера документа. После этого выберите параметр Сканирование ламинир. карточки в окне.</p> <p>Примечание: <i>В зависимости от оригинала желаемый эффект может быть не достигнут. Если прозрачные области вокруг краев не сканируются, выберите Пользовательский из списка Размер документа, после чего задайте размер вручную.</i></p>

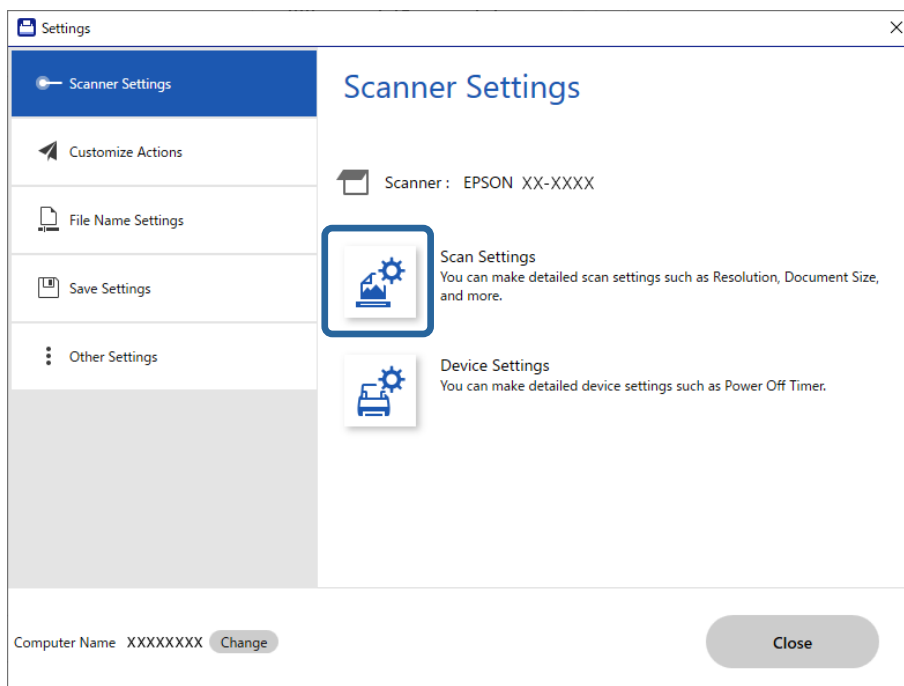
Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов» на стр. 38

Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи)

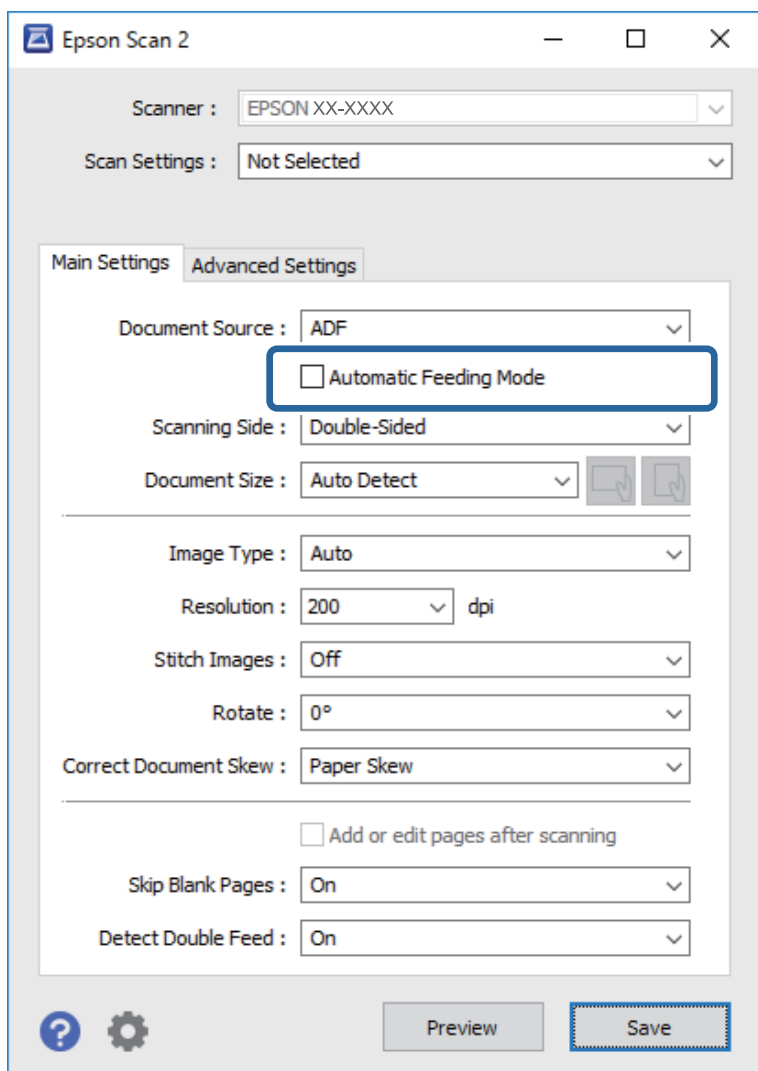
Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима Режим автоматической подачи. В этом режиме сканер начинает сканирование автоматически после загрузки оригиналов в сканер.

1. Запустите Epson ScanSmart.
2. Нажмите  **Параметры**.
3. Нажмите **Настройки сканирования** на вкладке **Настройки сканера**.



Появится окно **Epson Scan 2**.

4. Выберите **Режим автоматической подачи** на вкладке **Главные настройки**.



5. Выполните другие настройки сканирования в окне Epson Scan 2.

Примечание:

Имеется возможность установки таймера для отключения **Режим автоматической подачи**.



Выберите **Настройки** из списка **Источник документа** для того, чтобы открыть окно **Настройки источника документа**. Установите таймер **Таймаут режима автоподачи (в секундах)** в окне.

6. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы закрыть окно Epson Scan 2.
7. Нажмите кнопку **Закреть**, чтобы закрыть окно **Параметры**.
8. Нажмите **Сканировать двусторонний** или **Сканировать односторонний**.
Запустится Режим автоматической подачи.
9. Отрегулируйте направляющие края и поместите оригиналы в ADF.
Сканирование начнется автоматически.

10. По окончании сканирования поместите в ADF следующий оригинал.

Повторяйте процедуру до окончания сканирования всех оригиналов.

Примечание:

- ❑ Если вы хотите отсканировать оригиналы, подача которых неверно определяется как подача нескольких листов, например при сканировании пластиковых карт или конвертов, то перед размещением оригиналов, чтобы пропустить обнаружение такой подачи, нажмите кнопку  (пропуск обнаружения захвата нескольких листов).
- ❑ Если вы хотите отсканировать оригиналы, которые могут замяться, например на тонкой бумаге, перед размещением оригиналов нажмите кнопку  (режим медленной подачи) для снижения скорости сканирования.

11. После окончания сканирования выйдите из режима Режим автоматической подачи.

Щелкните **Готово** в окне **Режим автоматической подачи**, которое отображается на компьютере.

Выполните инструкции в Epson ScanSmart, чтобы сохранить отсканированное изображение.

Сканирование с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel)

Чтобы выполнить сканирование с интеллектуального устройства, найдите и установите приложение Epson Smart Panel в App Store или Google Play.

Примечание:

Перед началом сканирования подключите сканер к интеллектуальному устройству.

1. Разместите оригинал.
2. Запустите Epson Smart Panel.
3. Чтобы начать сканирование, выполните инструкции, отображаемые на экране.

Отсканированное изображение можно сохранить на интеллектуальном устройстве, отправить в облачную службу или по электронной почте.

Полезные функции

Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла.	82
Настройка функции защиты документов.	83
Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов.	84

Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла

На изображении могут появиться вертикальные линии, если на поверхности стекла внутри сканера присутствует пыль или грязь.

Когда параметр **Обнаружение загрязнения стекла** включен, сканер обнаруживает пятна на поверхности стекла внутри сканера и на экране вашего компьютера появляется уведомление об этом.

Если появилось такое уведомление, очистите поверхность стекла внутри сканера с помощью специального чистящего набора или мягкой ткани.

Значением по умолчанию для этой функции является **Вкл.**.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Введите название программы в поле кнопки «Поиск» и выберите отобразившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

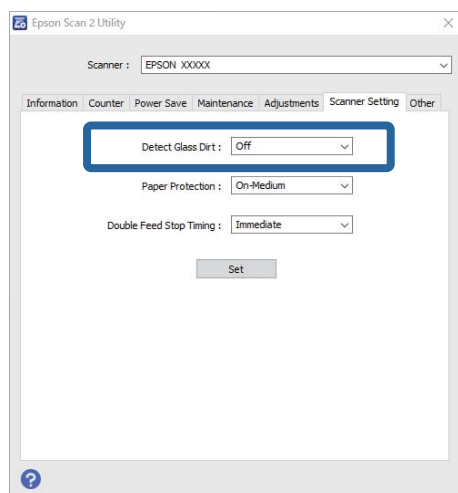
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти — Приложения — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Настройте следующие параметры на вкладке **Настройка сканера**.

Задайте для параметра **Обнаружение загрязнения стекла** значение **Вкл.-Низкий** или **Вкл.-Высокий**.



Примечание:

Обнаружение некоторых пятен может быть выполнено неправильно.

Если обнаружение выполняется неправильно, попробуйте изменить настройки.

Если пятна не обнаруживаются, выберите вариант **Вкл.-Высокий**. Если пятна обнаруживаются неправильно, выберите вариант **Вкл.-Низкий** или **Вкл.**.

3. Выберите **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

Настройка функции защиты документов

При возникновении указанных ниже ситуаций сканирование немедленно останавливается, чтобы уменьшить степень повреждения документов.

- Произошла ошибка при подаче бумаги
- Документ подается под углом

Значением по умолчанию для этой функции является **Вкл.-Средний**.



Важно:

- Эта функция не защищает от повреждения документы всех типов.
- Ошибки подачи бумаги могут не обнаруживаться при некоторых условиях подачи бумаги.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введите название программы в поле кнопки «Поиск» и выберите отобразившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Выберите **Перейти — Приложения — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

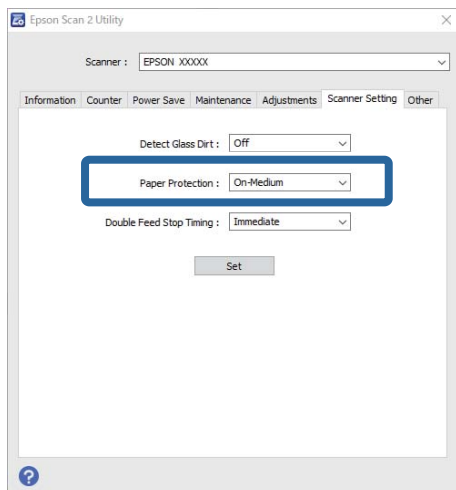
2. Настройте следующие параметры на вкладке **Настройка сканера**.

Установите для параметра **Защита бумаги** значение **Вкл.-Низкий**, **Вкл.-Средний** или **Вкл.-Высокий**.

Чтобы включить эту функцию, выберите нужный уровень обнаружения ошибок подачи. Подробные сведения о каждом уровне см. в следующей таблице.

Уровень	Описание
Вкл.-Низкий	Уменьшение чувствительности для обнаружения перекоса оригиналов.
Вкл.-Средний	Определение перекосов сшитых оригиналов и перекосов, которые не определяются при настройке Вкл.-Низкий .

Уровень	Описание
Вкл.-Высокий	Увеличение чувствительности для обнаружения перекоса оригиналов.



Примечание:

- Эта функция может работать некорректно в зависимости от типа документа, условий подачи бумаги и установленного уровня.
- При сканировании пластиковых карт и картонных оригиналов отключите эту функцию, выбрав для нее значение **Выкл.**
- Если часто происходит ложное срабатывание этой функции, попробуйте уменьшить уровень обнаружения.
- Если документ имеет неправильную форму или сканируется под углом, может быть ошибочно обнаружена ошибка подачи бумаги.
- При сканировании нескольких оригиналов их передние края следует выровнять. Если передние края документов не выровнены, может быть ошибочно обнаружена ошибка подачи бумаги, даже если документы сканируются правильно.
- Чтобы не допустить сканирования под углом, выровняйте документы по направляющим для документов.

3. Выберите **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов

Укажите, когда необходимо выполнить остановку подачи, если обнаружен захват нескольких документов.

- Мгновенно: подача немедленно прекращается, когда обнаруживается захват нескольких оригиналов.
- После извлечения: если обнаружен захват нескольких документов, они сканируются как есть, но для следующего документа процедура останавливается.

Если вы убедились, что с отсканированным изображением проблем нет, вы можете продолжить сканирование.

Значением по умолчанию для этой функции является **Мгновенно**.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Введите название программы в поле кнопки «Поиск» и выберите отобразившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

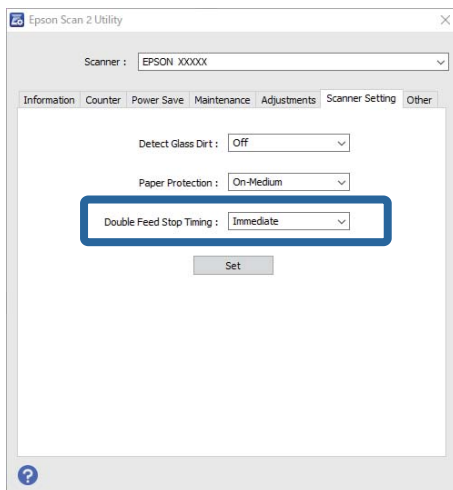
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти — Приложения — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Настройте следующие параметры на вкладке **Настройка сканера**.

Задайте для параметра **Время остановки двойной подачи** значение **Мгновенно** или **После извлечения**.



3. Выберите **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

Обслуживание

Очистка внешних частей сканера.	87
Очистка внутренних областей сканера.	87
Замена узла роликов.	93
Экономия электроэнергии.	99
Транспортировка сканера.	100
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения.	100


Очистка внешних частей сканера

Удалите все загрязнения с внутренней поверхности корпуса с помощью сухой ткани или ткани, смоченной мягким чистящим средством и водой.



Важно:

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформирование или изменение цвета поверхности устройства.*
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства. Это может привести к неисправности.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.

Очистка внутренних областей сканера

После определенного периода использования сканера бумажная и комнатная пыль, оседающая на роликах или стекле внутри сканера, может привести к ухудшению качества сканирования и к проблемам подачи бумаги. Очистку внутренности сканера следует выполнять через каждые 5,000 сканирований.


Узнать количество выполненных сканирований можно в программе Epson Scan 2.

Если на поверхности имеются трудноудаляемые загрязнения, воспользуйтесь оригинальным чистящим набором Epson. Для удаления пятен нанесите небольшое количество очистителя на чистящую салфетку.

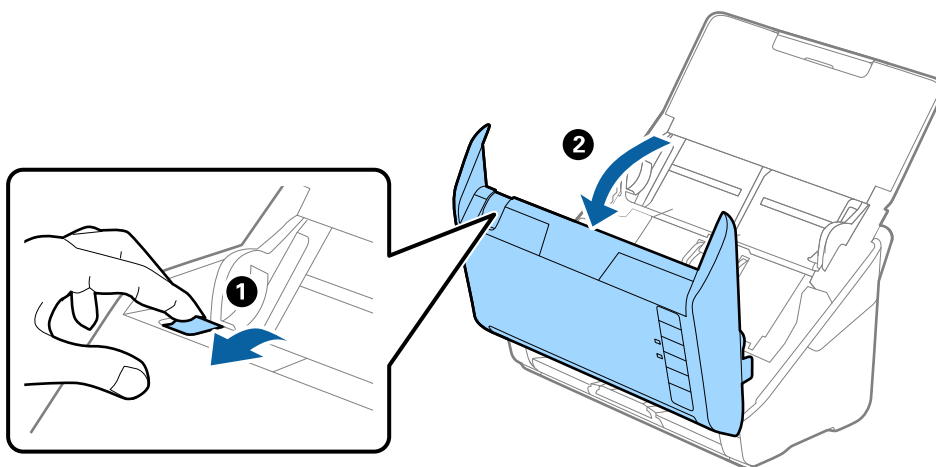


Важно:

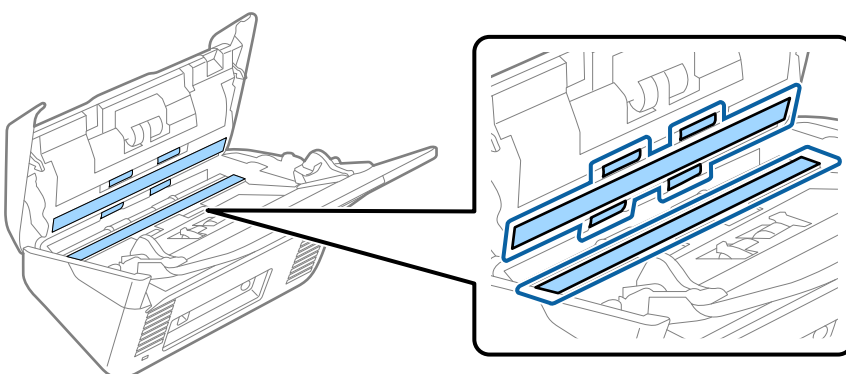
- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформирование или изменение цвета поверхности устройства.*
- Никогда не распыляйте жидкости или смазывающие вещества над сканером. В противном случае возможно неправильное функционирование сканера вследствие повреждения оборудования или электрических цепей.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.

3. Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера.



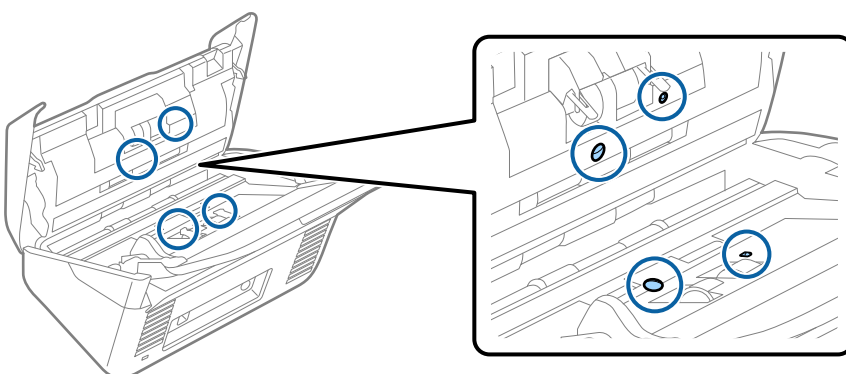
4. Удалите пятна на пластиковом ролике и на нижней поверхности стекла внутри крышки сканера с помощью мягкой ткани или оригинального комплекта для очистки Epson.



Важно:

- При очистке поверхности стекла не прикладывайте больших усилий.
- Не пользуйтесь щеткой или твердыми инструментами. Царапины на стекле могут ухудшить качество сканирования.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на поверхность стекла.

5. Загрязнения на датчиках следует удалять ватной палочкой.

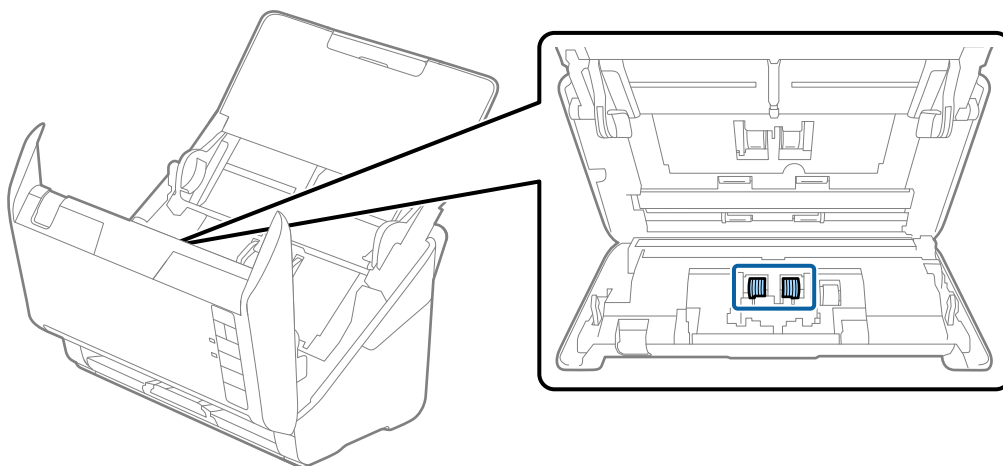


! **Важно:**

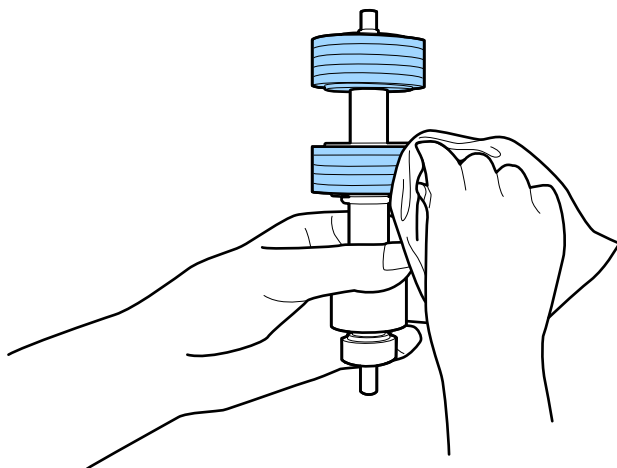
Не смачивайте при этом ватную палочку (например, чистящим средством).

6. Откройте крышку сканера и извлеките ролик разделения.

Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».



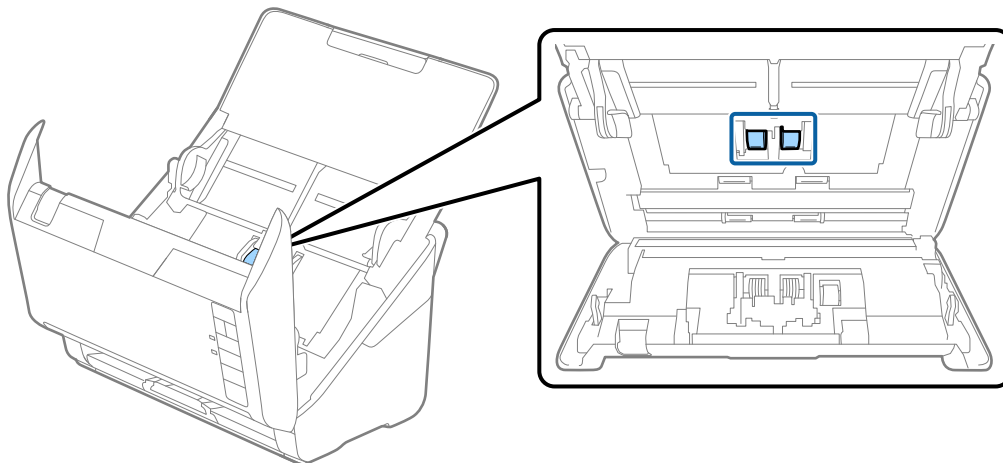
7. Удалите пыль и грязь с ролика разделения с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани.



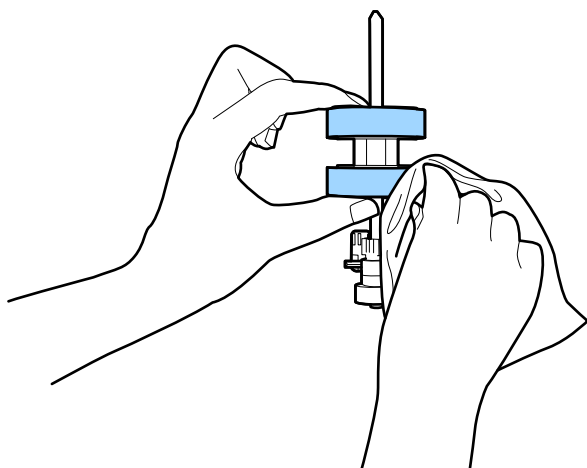
! **Важно:**

Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Откройте крышку сканера и извлеките приемный ролик.
Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».






- Удалите пыль и грязь с приемного ролика с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани.

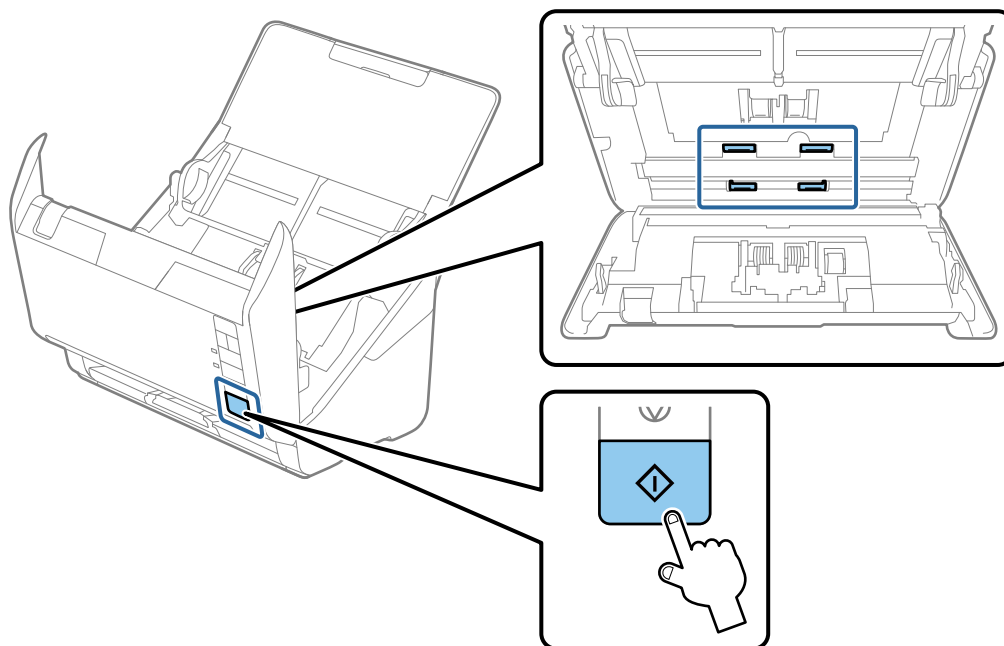


Важно:

Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.

11. Нажмите и удерживайте кнопку  более двух секунд при открывании крышки сканера. Произойдет перемещение роликов, находящихся внизу, и сканер перейдет в режим очистки. Ролики будут прокручиваться каждый раз при нажатии на кнопку . Нажмите кнопку  несколько раз для поворота роликов. С помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани очистите вращающиеся ролики. Повторяйте процедуру до тех пор, пока ролики не станут чистыми.



Предостережение:

При работе с роликами следите за тем, чтобы руки или волосы не попали в механизм. Это может привести к травме.

12. Закройте крышку сканера.
Сканер выйдет из режима очистки.

Соответствующая информация

- ➔ «Коды набора для очистки» на стр. 31
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 93

Сброс числа сканирований после проведения регулярной чистки

После проведения регулярной чистки число сканирований следует сбросить с помощью Epson Scan 2 Utility.

1. Включите сканер.

2. Запустите программу Epson Scan 2.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

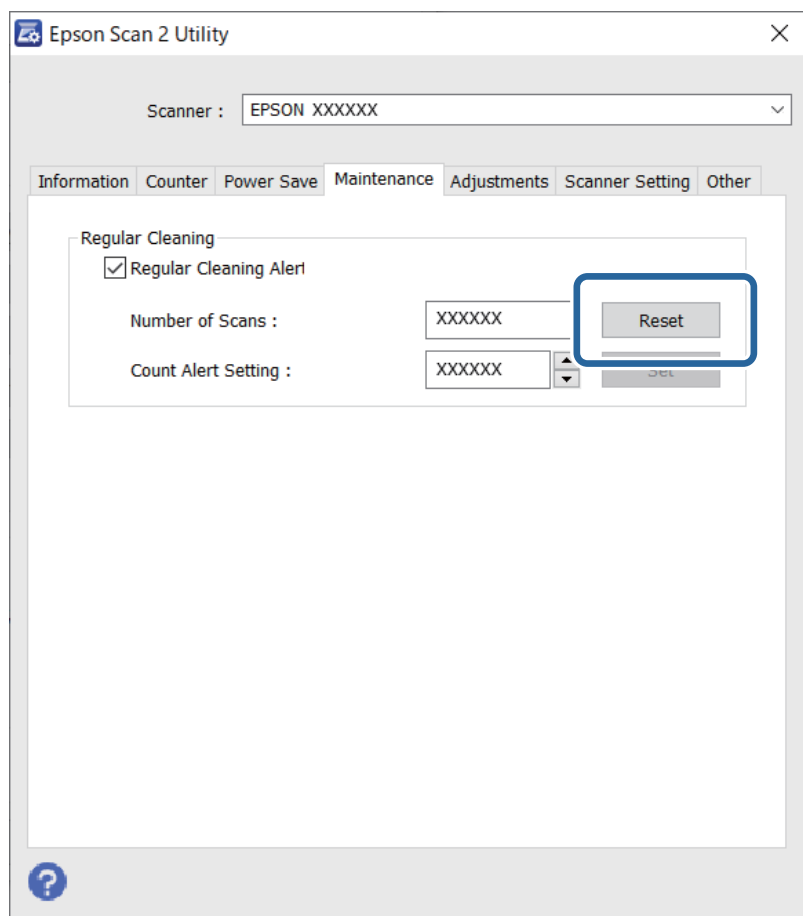
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

3. Выберите вкладку **Обслуживание**.

4. Щелкните **Сброс** в разделе **Регулярная очистка**.

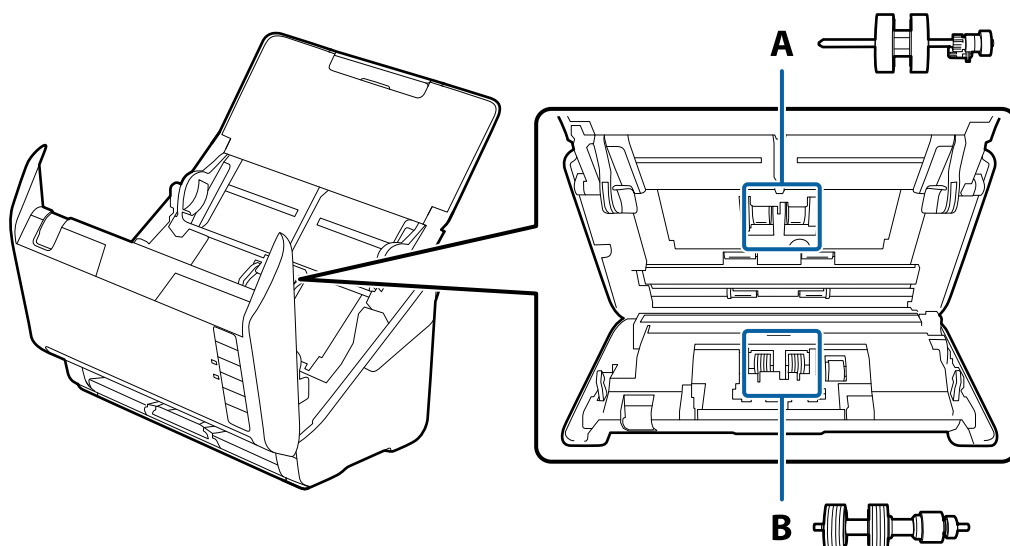
Примечание:

*Сброс нельзя выполнить, если не выбран параметр **Уведомление о регулярной очистке**.*




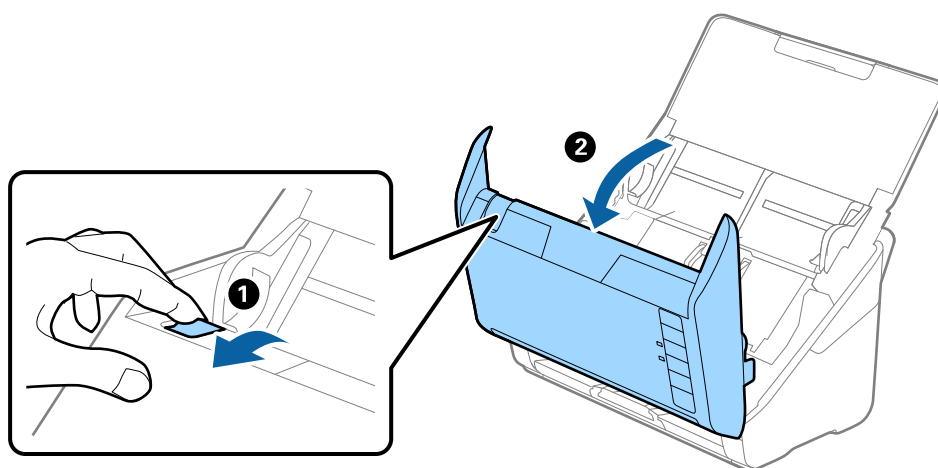
Замена узла роликов

Если количество выполненных сканирований превысит срок службы роликов, необходимо выполнить замену узла роликов (приемного ролика и ролика разделения). При появлении на экране компьютера сообщения о необходимости замены выполните следующие действия, чтобы заменить компонент.

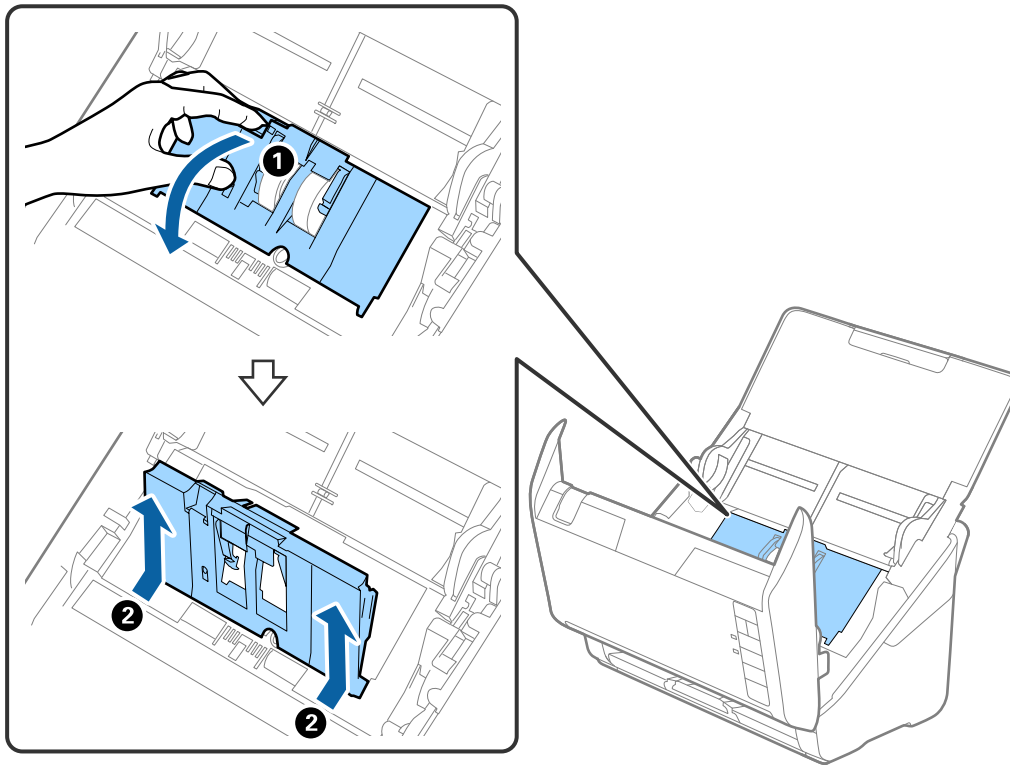


A: приемный ролик, B: ролик разделения

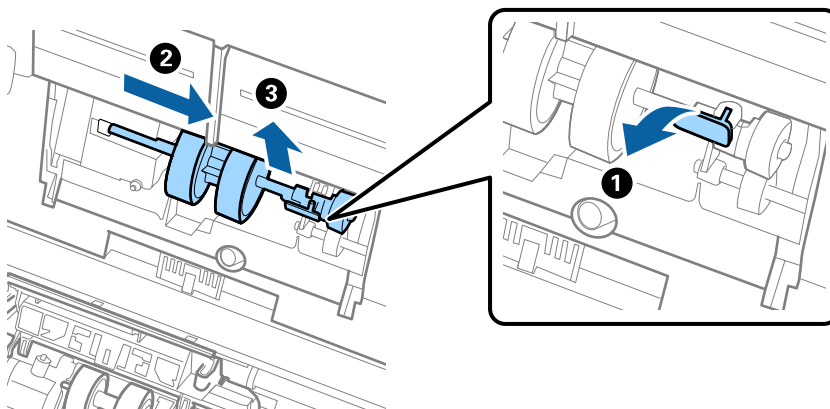
1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



4. Откройте крышку приемного ролика захвата, сдвиньте и извлеките ее.



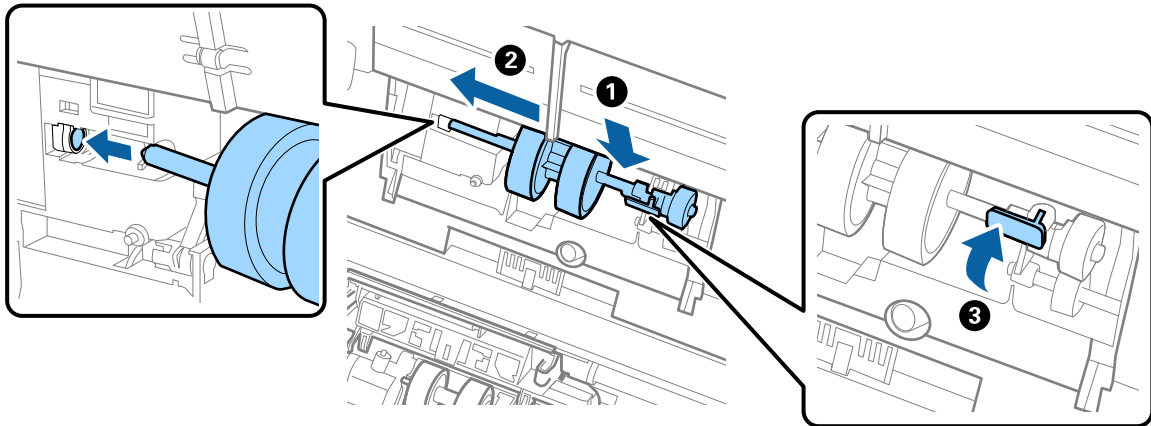
5. Нажмите на крепления оси ролика, сдвиньте и извлеките приемные ролики.



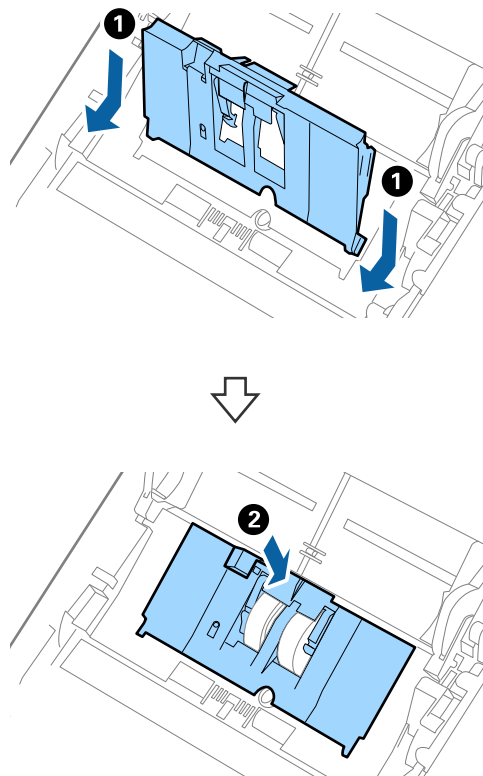
Важно:

Не прикладывайте больших усилий при извлечении приемного ролика. Это может привести к повреждению внутренних частей сканера.

- Удерживая крепление, сдвиньте новый приемный ролик влево и вставьте его в отверстие в сканере. Нажмите на крепление, чтобы зафиксировать его.

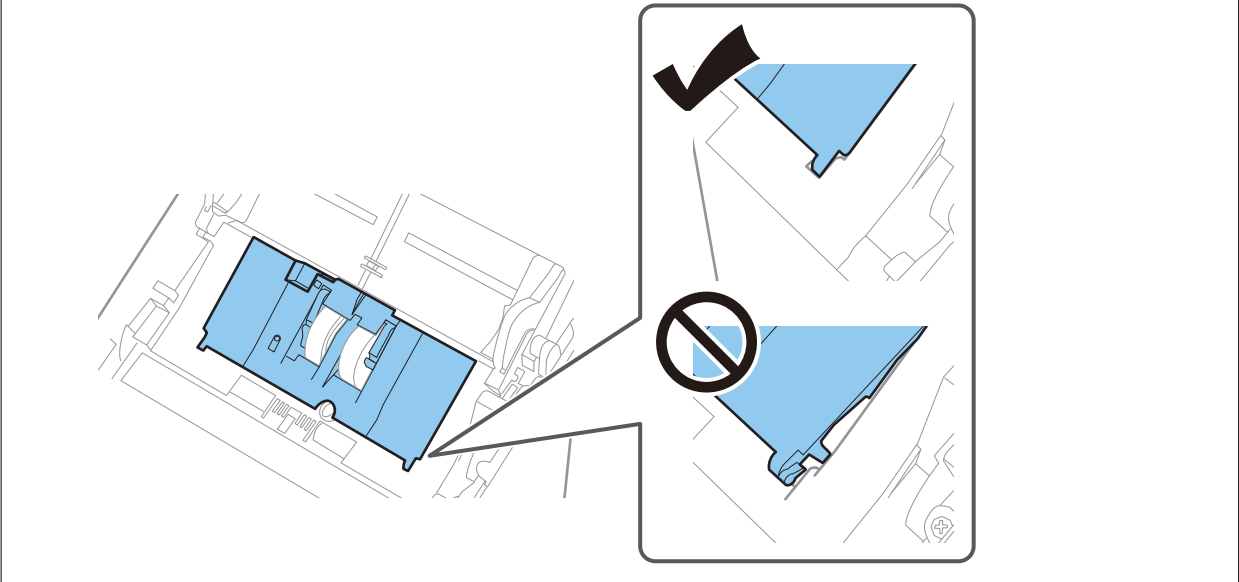


- Вставьте край крышки приемного ролика в канавку и вдвиньте крышку. Плотно закройте крышку.

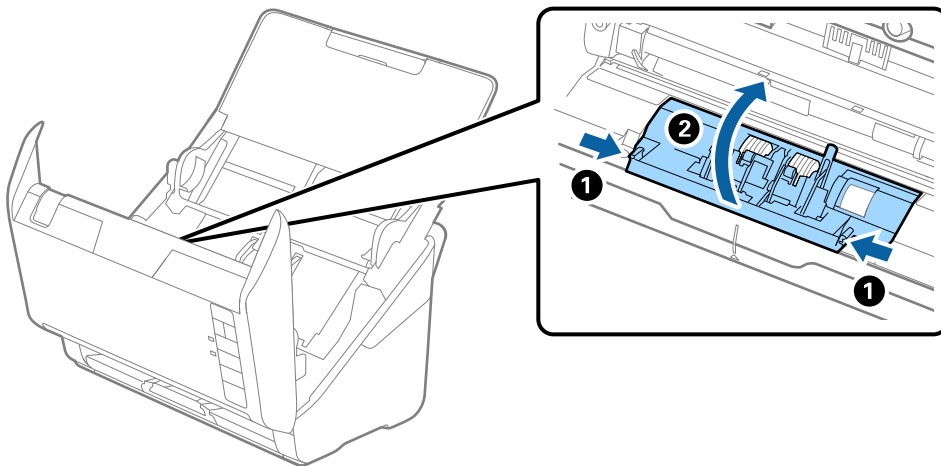


! **Важно:**

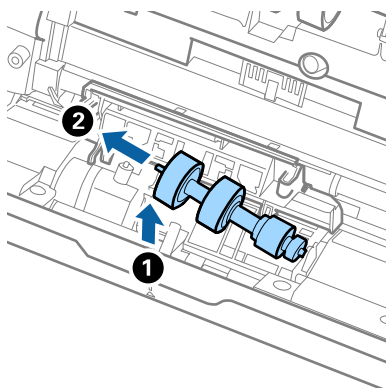
- ❑ Убедитесь, что крышка захвата закрыта правильно.
- ❑ Если крышка закрывается с трудом, проверьте правильность установки приемных роликов бумаги.
- ❑ Не устанавливайте крышку, если ролики приподняты.



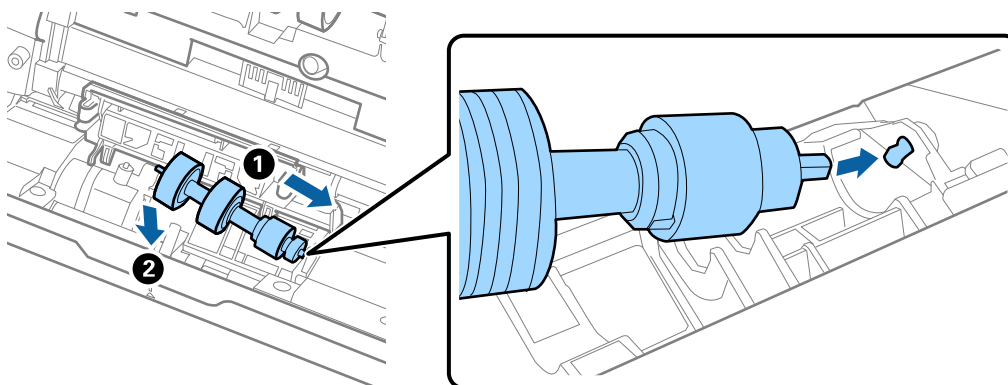
8. Нажмите на защелки по обеим сторонам крышки ролика разделения, чтобы открыть крышку.



9. Приподнимите левую сторону ролика разделения, затем сдвиньте и извлеките их.



10. Вставьте ось нового ролика разделения в отверстие на правой стороне и опустите ролик.



11. Закройте крышку ролика разделения.



Важно:

Если крышка закрывается с трудом, убедитесь, что ролики разделения установлены правильно.

12. Закройте крышку сканера.
13. Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.
14. Сбросьте количество сканирований с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Утилизацию ролика разделения и приемного ролика следует производить в соответствии с местными нормами. Не разбирайте эти компоненты.

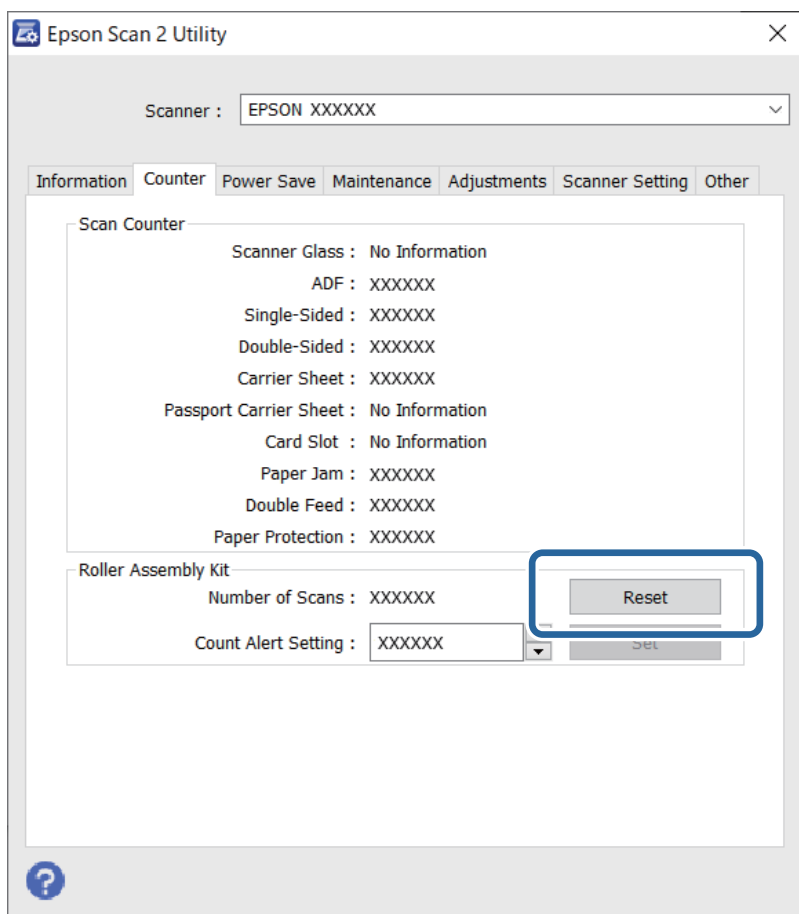
Соответствующая информация

➔ «Коды узла роликов» на стр. 30

Сброс числа сканирований после замены роликов

После замены узла роликов сбросьте количество сканирований с помощью Epson Scan 2 Utility.

1. Включите сканер.
2. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Выберите вкладку **Счетчик**.
4. Щелкните **Сброс** в разделе **Ролики подачи бумаги**.



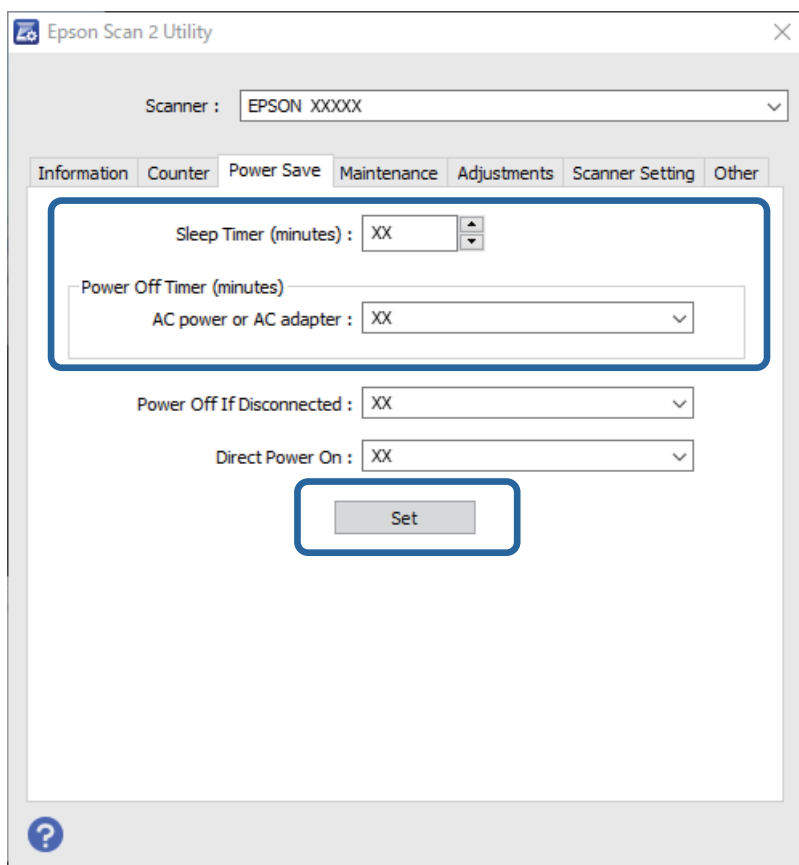
Соответствующая информация

➔ [«Замена узла роликов» на стр. 93](#)

Экономия электроэнергии


С целью экономии электроэнергии можно использовать спящий режим или режим автоматического выключения при отсутствии операций со сканером. Вы можете установить период времени, после которого сканер войдет в спящий режим или будет автоматически отключен. Любое увеличение повлияет на уровень энергоэффективности устройства. При внесении каких-либо изменений учитывайте их влияние на окружающую среду.

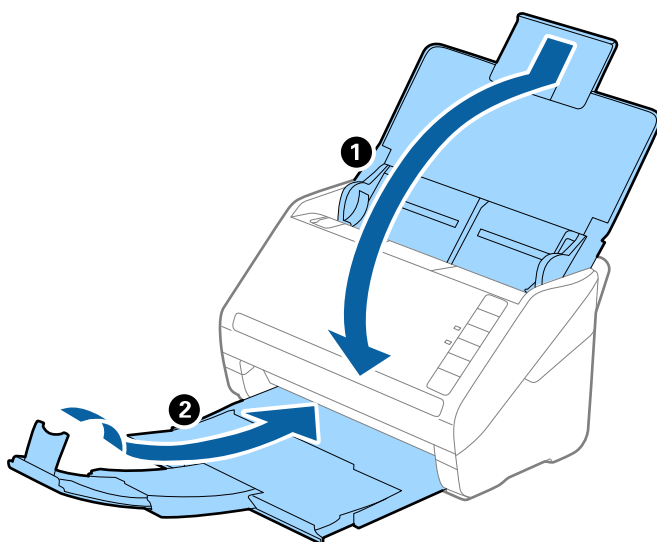
1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Экономия электроэнергии**.
3. Установите параметры **Таймер автооткл. (минуты)** или **Таймер отключения (минуты)** и щелкните **Задать**.



Транспортировка сканера

Если необходимо перевезти сканер в другое место или отправить его в ремонт, выполните приведенные ниже действия для его упаковки.

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Отсоедините кабель USB.
4. Закройте подающий и выходной лотки.



Важно:

Выходной лоток должен быть надежно закрыт, в противном случае он может быть поврежден в процессе транспортировки.

5. Упакуйте сканер в оригинальный упаковочный материал и оригинальную или иную прочную коробку.

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений и микропрограммного обеспечения.



Важно:

Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.

2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или микропрограммное обеспечение.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на веб-сайте Epson для вашей страны.

<http://www.epson.com>

Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**.
2. Щелкните **Пуск** и следуйте инструкциям на экране.
Запускается процесс подтверждения микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление для нее.

Примечание:

Можно также обновить микропрограмму с помощью Epson Device Admin. Можно визуально подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве Epson Device Admin или в справке.

Обновление микропрограммы без подключения к Интернету

Можно загрузить микропрограмму устройства на компьютер с веб-сайта Epson, а затем подключить устройство и компьютер с помощью кабеля USB и обновить микропрограмму. Если вы не можете выполнить обновление через сеть, сделайте следующее.

Примечание:

Перед обновлением убедитесь, что приложение Epson ScanSmart установлено на вашем компьютере. Если приложение Epson ScanSmart не установлено, установите его.

1. На веб-сайте Epson можно узнать о последних выпусках обновлений микропрограммного обеспечения.

<http://www.epson.com>

- Если для вашего сканера доступно микропрограммное обеспечение, загрузите его и перейдите к следующему шагу.
 - Если на сайте нет информации о микропрограммном обеспечении, это значит, что вы уже используете последнюю версию микропрограммного обеспечения.
2. Через USB-кабель подключите к сканеру компьютер, на который загружено микропрограммное обеспечение.
 3. Дважды щелкните загруженный исполняемый файл (EXE).
Запустится Epson Firmware Updater.
 4. Следуйте инструкциям на экране.

Решение проблем

Неполадки в работе устройства.	104
Проблемы при начале сканирования.	104
Проблемы с подачей бумаги.	112
Проблемы с отсканированным изображением.	116
Установка и удаление приложений.	121

Неполадки в работе устройства

Индикаторы сканера предупреждают об ошибке

Если индикаторы сканера предупреждают о наличии ошибки, выполните следующие проверки.

- Убедитесь, что в сканере нет смятых оригиналов.
- При подаче нескольких оригиналов откройте крышку ADF и извлеките оригиналы. После этого закройте крышку ADF.
- Убедитесь, что крышка сканера закрыта.
- Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.
При возникновении ошибки Wi-Fi-соединения проверьте настройки Wi-Fi-соединения.
- Убедитесь, что приложение Epson Scan 2 установлено правильно.
- При ошибке обновления микропрограммного обеспечения и переходе сканера в режим восстановления выполните обновление микропрограммного обеспечения с помощью USB-соединения.
- Выключите сканер и снова включите его. Если это не помогает устранить проблему, сканер может работать неправильно либо необходимо выполнить замену источника света в сканере. Обратитесь к фирме-продавцу.

Соответствующая информация

- ➔ [«Индикаторы ошибок» на стр. 24](#)
- ➔ [«В сканере часто застревают оригиналы» на стр. 114](#)

Сканер не включается

- Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке.
- Убедитесь, что электрическая розетка находится в рабочем состоянии. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.

Проблемы при начале сканирования

Не удается запустить сканирование с компьютера

Убедитесь, что соединение между интеллектуальным устройством и сканером установлено правильно.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния соединения (Windows)

Используйте Epson Scan 2 Utility для проверки состояния подключения.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.
Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.
3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.
Щелкните **Добавить**, затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

Соответствующая информация


- ➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 106](#)
- ➔ [«Не удается подключить сканер через USB» на стр. 108](#)
- ➔ [«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 109](#)


Проверка состояния соединения (Mac OS)

Используйте Epson Scan 2 Utility для проверки состояния подключения.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.
Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.
3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.
Щелкните значок , затем разрешите программному обеспечению внести изменения.

4. Щелкните значок , затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

Соответствующая информация

- ➔ «Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 106
- ➔ «Не удастся подключить сканер через USB» на стр. 108
- ➔ «Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 109

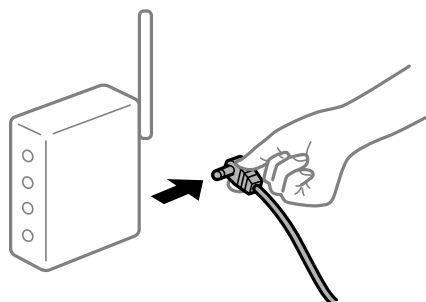
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

Возникают проблемы с сетевыми устройствами, подключенными по сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и сканер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

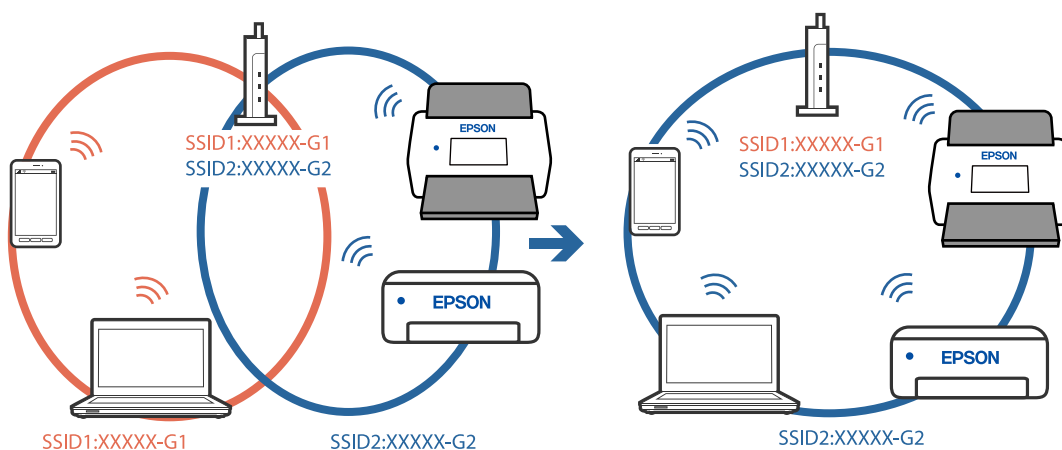
Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

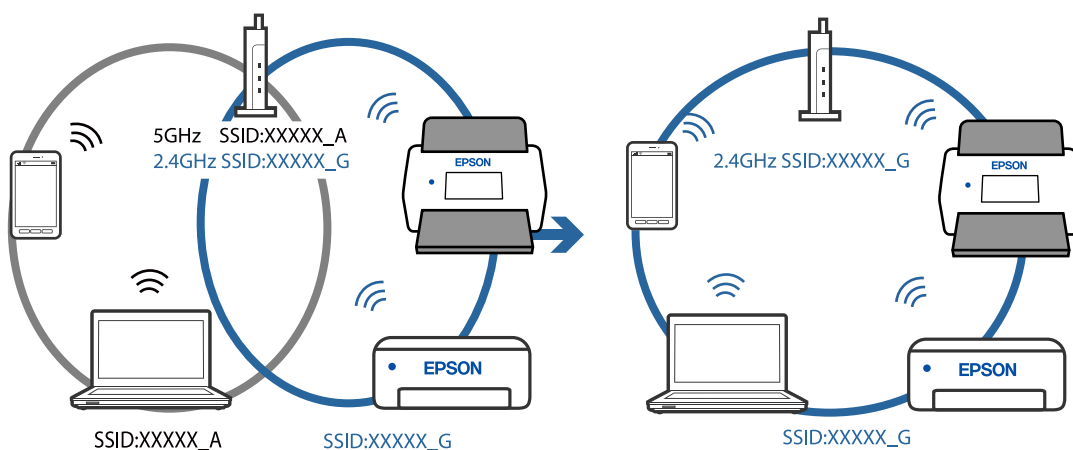
Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен сканер.

❑ Пример подключения к разным SSID



❑ Пример подключения к SSID с разным частотным диапазоном



На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный сканеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

Щелкните **Добавить** на экране **Настройки сканера** программы Epson Scan 2 Utility. Выберите используемую модель, введите IP-адрес и нажмите **ОК**.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети на сканере.

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

■ Сканер выключен

Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

Не удается подключить сканер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к сканеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить сканер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

■ Сканер выключен

Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения

■ Требуемые приложения не установлены на компьютере.

Решения

Убедитесь, что установлено приложение Epson ScanSmart.

Если приложение Epson ScanSmart не установлено, установите его еще раз.

➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 122](#)

■ При использовании TWAIN-совместимых программ правильный сканер не выбран в качестве источника. (Windows)

Решения

Убедитесь, что сканер выбран в списке программ.

Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства

Убедитесь, что соединение между интеллектуальным устройством и сканером установлено правильно.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния подключения (интеллектуальное устройство)

Состояние соединения между интеллектуальным устройством и принтером можно проверить с помощью средства Epson Smart Panel.

1. На вашем интеллектуальном устройстве установлено Epson Smart Panel.

2. Проверьте, отображается ли в Epson Smart Panel имя сканера.

Если имя сканера отображается, соединение между сканером и интеллектуальным устройством было установлено успешно.

Если отображается сообщение о том, что сканер не выбран, то соединение между интеллектуальным устройством и сканером не было установлено. Выполните инструкции на Epson Smart Panel, чтобы подключиться к сканеру.

Если не удастся подключиться к сканеру по сети, изучите соответствующие сведения.

Соответствующая информация

➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 110](#)

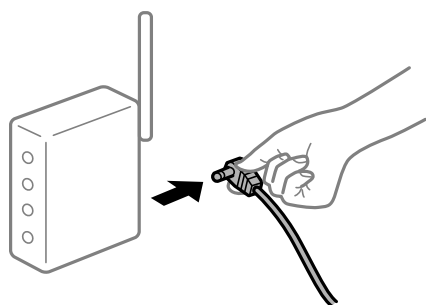
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают проблемы с сетевыми устройствами, подключенными по сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и сканер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

■ После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

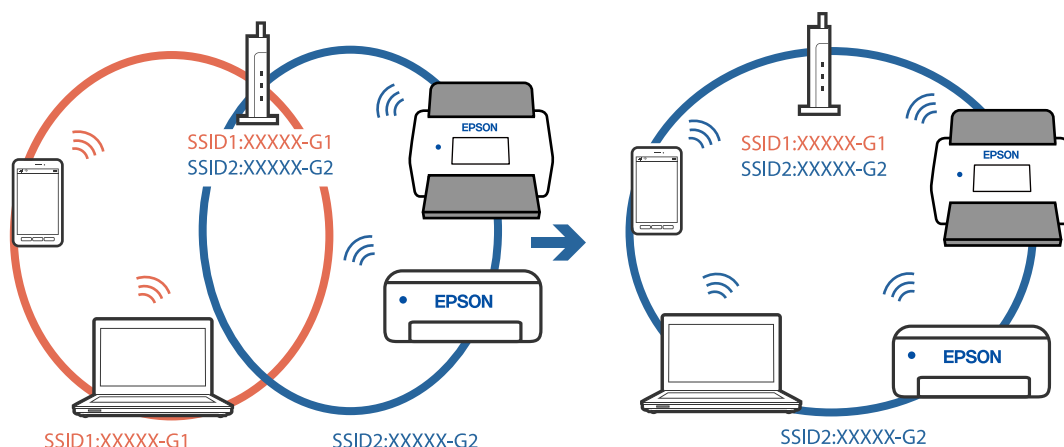
■ Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

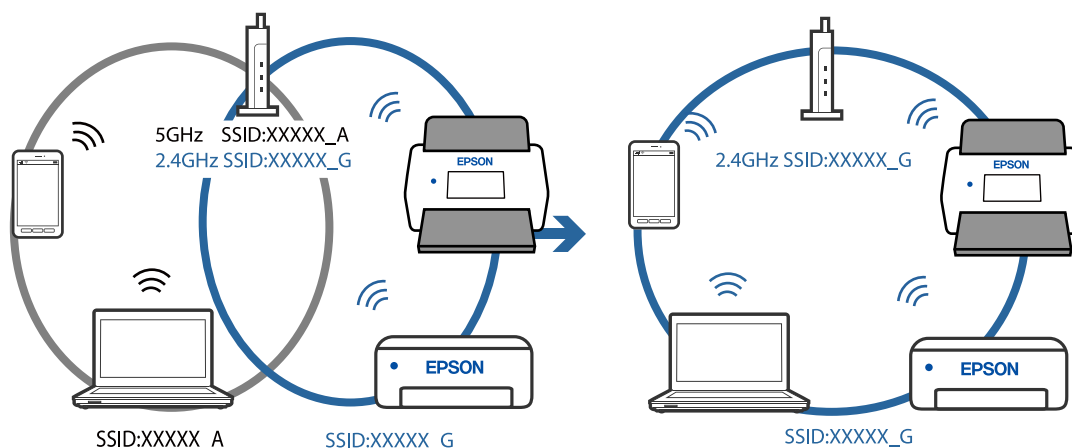
Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен сканер.

❑ Пример подключения к разным SSID



❑ Пример подключения к SSID с разным частотным диапазоном



■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный сканеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

Щелкните **Добавить** на экране **Настройки сканера** программы Epson Scan 2 Utility. Выберите используемую модель, введите IP-адрес и нажмите **ОК**.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети на сканере.

■ На интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Более подробные сведения см. в документации на интеллектуальное устройство.

■ Сканер выключен

Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).


Проблемы с подачей бумаги

Подается несколько оригиналов (двойная подача)

При двойной подаче проверьте следующее.

- Если оригиналы застревают внутри сканера, откройте крышку сканера и извлеките оригиналы, затем закройте крышку сканера.
- Проверьте отсканированное изображение, затем повторно отсканируйте оригиналы.

Если подача нескольких оригиналов в устройство происходит часто, попробуйте выполнить следующее.

- При загрузке в сканер неподдерживаемых оригиналов они могут подаваться по несколько листов одновременно.
- Очистите ролики внутри сканера.
- Уменьшите количество оригиналов, загружаемых за один раз.
- Нажмите кнопку , чтобы уменьшить скорость сканирования.
- Используйте режим **Режим автоматической подачи** и сканируйте оригиналы по очереди.

Соответствующая информация

- ➔ [«Извлечение смятых оригиналов из сканера»](#) на стр. 113
- ➔ [«Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди \(Режим автоматической подачи\)»](#) на стр. 78

Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима **Режим автоматической подачи**. В этом режиме сканер начинает сканирование автоматически после загрузки оригиналов в сканер.

- ➔ [«Очистка внутренних областей сканера»](#) на стр. 87

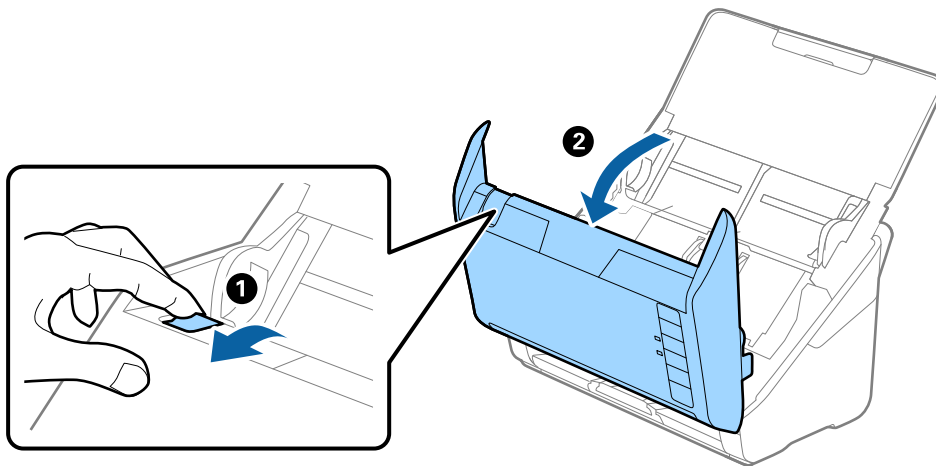
Извлечение смятых оригиналов из сканера

Для извлечения смятого оригинала из сканера выполните следующие действия.

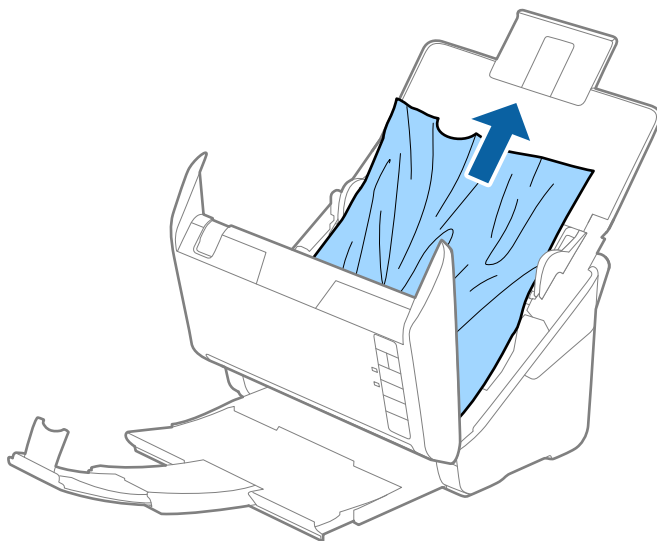
Примечание:

Epson Smart Panel не поддерживает сканирование длинной бумаги размером 393,8 мм (15,5 дюйма) и длиннее.

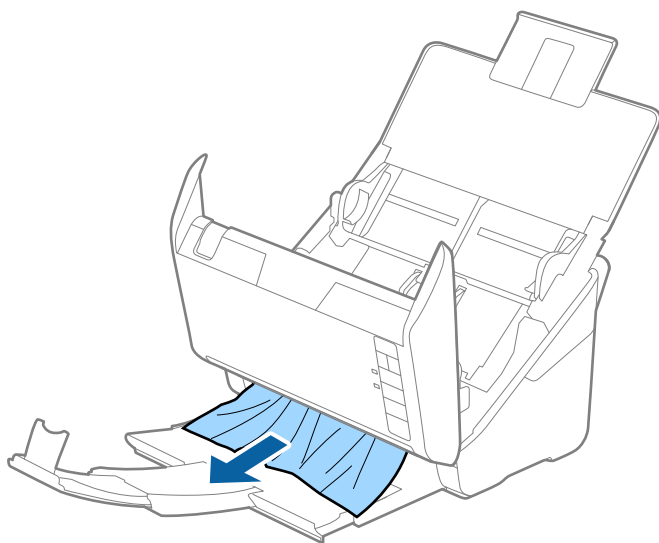
1. Извлеките все оригиналы из входного лотка.
2. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



3. Осторожно извлеките оригиналы, оставшиеся в сканере.



4. Если вы не можете извлечь оригиналы напрямую, осторожно вытяните смятые оригиналы из выходного лотка в направлении стрелки.




Важно:

Убедитесь, что в сканере не осталось бумаги.

5. Закройте крышку сканера.

В сканере часто застревают оригиналы

Если оригиналы часто застревают в сканере, попробуйте выполнить следующие действия.

- Нажмите кнопку , чтобы уменьшить скорость сканирования.
- Очистите ролики внутри сканера.
- Если оригиналы застревают в выходном лотке, снимите и не используйте его.

Соответствующая информация

➔ «Очистка внутренних областей сканера» на стр. 87

Защита бумаги работает неправильно

В зависимости от оригинала и заданного уровня эта функция может работать неправильно.

- Выберите **Вык.**, чтобы отключить эту функцию при сканировании пластиковых карт или плотной бумаги.
- Если часто возникают проблемы с определением, уменьшите значение уровня для этой функции.
- Если оригинал поврежден, убедитесь, что данная функция включена. Если она уже включена, повысьте уровень защиты для этой функции.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка функции защиты документов» на стр. 83](#)

Загрязнение оригиналов

Выполните очистку внутренних частей сканера.

Соответствующая информация

➔ [«Очистка внутренних областей сканера» на стр. 87](#)

При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования

При продолжительном сканировании с использованием ADF сканирование замедляется для предотвращения перегрева и повреждения механизма. Несмотря на это, вы можете продолжать сканирование.

Для возврата к нормальной скорости сканирования не работайте со сканером как минимум 30 минут. Скорость сканирования не будет восстановлена даже после выключения и включения питания.

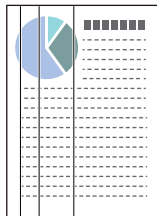
Сканирование занимает слишком много времени

- ❑ Скорость сканирования может снизиться в зависимости от условий сканирования, например при выборе высокого разрешения, использовании функций регулировки изображения, определенных файловых форматов и т. д.
- ❑ Сканирование на компьютере с портом USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) выполняется быстрее, чем на компьютере с портом USB 1.1. Если для подключения сканера вы используете порт USB 3.0 или USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.
- ❑ При использовании ПО для обеспечения безопасности занесите файл TWAIN.log в список исключений, чтобы он не отслеживался, либо установите для файла TWAIN.log атрибут «только для чтения». Для получения информации о работе с ПО для обеспечения безопасности см. соответствующие разделы справки и иные справочные материалы, доступные для этого ПО. Файл TWAIN.log сохраняется в следующем месте.

C:\Users\(\имя пользователя)\AppData\Local\Temp

Проблемы с отсканированным изображением

При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии



- Очистите ADF.

Прямые линии могут появиться на изображении, если в ADF попадет мусор или грязь.

- Удалите мусор и грязь, прилипшие к оригиналу.

- Если используется функция **Опр.грязь.на стек.**, то при обнаружении грязи на стекле сканера отображаются предупреждающие сообщения.

Выберите вкладку **Настройка сканера**, затем выберите **Вкл.-Высокий** или **Вкл.-Низкий** для параметра **Обнаружение загрязнения стекла** в программе Epson Scan 2 Utility.

При появлении предупреждающего сообщения очистите стеклянные поверхности внутри сканера с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой ткани.

Примечание:

- Некоторые типы загрязнений бывает трудно обнаружить.*

- Если обнаружение выполняется неправильно, измените настройки.*

*Выберите **Вкл. - Высокий**, если грязь не обнаруживается. Выберите **Вкл. - Низкий** или **Вык.**, если предупреждение появляется из-за ложного обнаружения.*

Соответствующая информация

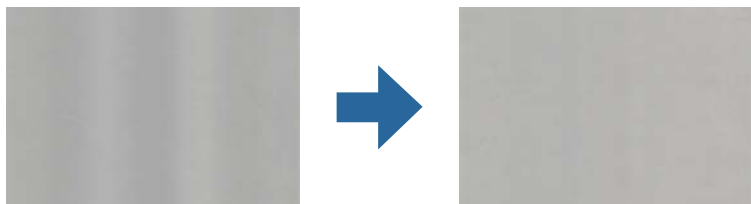
- ➔ [«Очистка внутренних областей сканера» на стр. 87](#)

Оповещение о наличии грязи на стекле появляется снова

Если оповещение о наличии грязи на стекле появляется после чистки внутри сканера, проверьте стекло сканера еще раз. Если на стекле есть царапины, они могут восприниматься как грязь.

В этом случае потребуется замена стекла. Обратитесь за ремонтом к локальному дилеру.

Неравномерные цвета на отсканированном изображении



Если на сканер падает яркий свет, например прямые солнечные лучи, то датчик сканера может неправильно распознавать свет, из-за чего цвета становятся неравномерными.

- Разверните сканер так, чтобы яркий свет не падал на его переднюю часть.
- Перенесите сканер в место, где на него не будет падать яркий свет.

Растяжение и сжатие отсканированных изображений

При растяжении или сжатии отсканированных изображений можно регулировать коэффициент растяжения на вкладке **Настройки** приложения Epson Scan 2 Utility. Эта функция доступна только для ОС Windows.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.


1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Для регулировки коэффициента растяжения используйте параметр **Увеличение/уменьшение**.
4. Щелкните **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

На заднем плане изображений появляется смещение


На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- Если значение **Авто**, **Цвет** или **Оттенки серого** выбрано для параметра **Тип изображения**.

- Убедитесь, что выбрано **Удалить фон**.


Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удалить фон**.

- Убедитесь, что выбрано **Улучшение текста**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия** > вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

- Если значение **Черно-белый** выбрано для параметра **Тип изображения**.

- Убедитесь, что выбрано **Улучшение текста**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.


В зависимости от состояния отсканированного изображения нажмите на кнопку **Настройки** и попробуйте понизить значение параметра **Подчеркивание контуров** или повысить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

Отсканированное изображение или текст выглядит размытым


Увеличивая разрешение или настраивая качество изображения, можно настроить внешний вид отсканированного изображения или текста.

- Попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование заново.

Выберите разрешение, подходящее для ваших целей.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.


- Убедитесь, что выбрана функция "Улучшение текста".

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

- Если значение **Черно-белый** выбрано для параметра **Тип изображения**.

В зависимости от состояния отсканированного изображения нажмите на кнопку **Настройки** и попробуйте понизить значение параметра **Подчеркивание контуров** или повысить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

- Если сканирование выполняется в формате JPEG, попробуйте изменить уровень сжатия.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Сохранить настройки** > кнопку **Настройки**.

Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования


Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране Отправка по эл. почте	До 200 dpi
Оптическое распознавание текста (OCR) Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста	От 200 до 300 dpi
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 dpi

Появляется эффект муара (тени в виде паутины)


Если оригиналом является печатный документ, на сканированном изображении может появиться эффект муара (тени в виде паутины).

- ☐ Убедитесь, что выбрано **Удаление растра**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удаление растра**.




- ☐ Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.


Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала

В зависимости от оригинала его край не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.

- ☐ Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе **Epson Scan 2** выберите вкладку **Главные настройки**, затем выберите **Размер документа** > **Настройки**. В окне **Настройки размера документа** установите **Обрезка полей для размера "Авто"**.

- В зависимости от оригинала определенная область оригинала может не определяться правильно при использовании функции **Автоопределение**. Выберите подходящий размер оригинала из списка **Размер документа**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Размер документа**.

Примечание:

Если размер оригиналов для сканирования не содержится в списке, выберите **Пользовательский** и задайте размер вручную.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Пользовательский** в окне **Размер документа**.

Символы распознаются некорректно

Для повышения качества распознавания функцией OCR (оптическое распознавание текста) сделайте следующее.

- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
 - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - Оригиналы, имеющие слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
 - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
 - Оригиналы с рукописным текстом
 - Измятые и порванные оригиналы
- Если оригиналы отпечатаны на термобумаге (например, чеки), они могут выцветать из-за старения или трения. Отсканируйте их как можно скорее.
- При сохранении в Microsoft® Office или в файлы PDF с возможностью поиска убедитесь, что языки выбраны правильно.

Проверьте **Язык** в каждом окне сохранения настроек.

Не получается устранить дефекты на отсканированном изображении

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек приложения с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — одно из приложений, входящих в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Щелкните **Сброс**.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите драйвер сканера (Epson Scan 2).

Установка и удаление приложений

Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

Удаление приложений для Windows

1. Закройте все работающие приложения.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Откройте «Панель управления»:

Windows 10

Щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и откройте **Панель управления**.

4. Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.

5. Выберите приложение, которое следует удалить.

6. Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

Примечание:

Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».

7. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

*Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.*

Удаление приложений в Mac OS

Примечание:

Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.

1. Загрузите средство удаления с помощью EPSON Software Updater.

После загрузки средства удаления нет необходимости снова загружать его при каждом удалении приложения.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Чтобы удалить драйвер сканирования, выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.

4. Закройте все текущие выполняемые приложения.

5. Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Программа удаления**.

6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».

 **Важно:**

Средство удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. При использовании нескольких сканеров Epson и необходимости удалить только некоторые драйверы сначала удалите все драйверы, затем повторно установите нужные драйверы.

Примечание:

*Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью средства удаления. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.*

Установка пользовательских приложений

Для установки необходимых приложений следуйте нижеприведенной инструкции.

Примечание:

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.
- При повторной установке приложений необходимо сначала их удалить.

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. При установке драйвера сканера (Epson Scan 2) временно отсоедините сканер от компьютера.

Примечание:

Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.

3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<http://epson.sn>

Примечание:

В Windows можно также использовать диск с программным обеспечением, поставляемый в комплекте со сканером.

Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети.	125
Повторная настройка подключения к сети.	126
Проверка состояния сетевого соединения.	128
Отключение настроек сетевого соединения из панели управления.	130
Восстановление настроек сетевого соединения из панели управления.	130

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети

Если сканер уже подключен к сети, вы можете через эту сеть подключить к этому сканеру компьютер или интеллектуальное устройство.

Использование сетевого сканера на втором компьютере

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки. Запустить программу установки можно одним из следующих способов.

Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

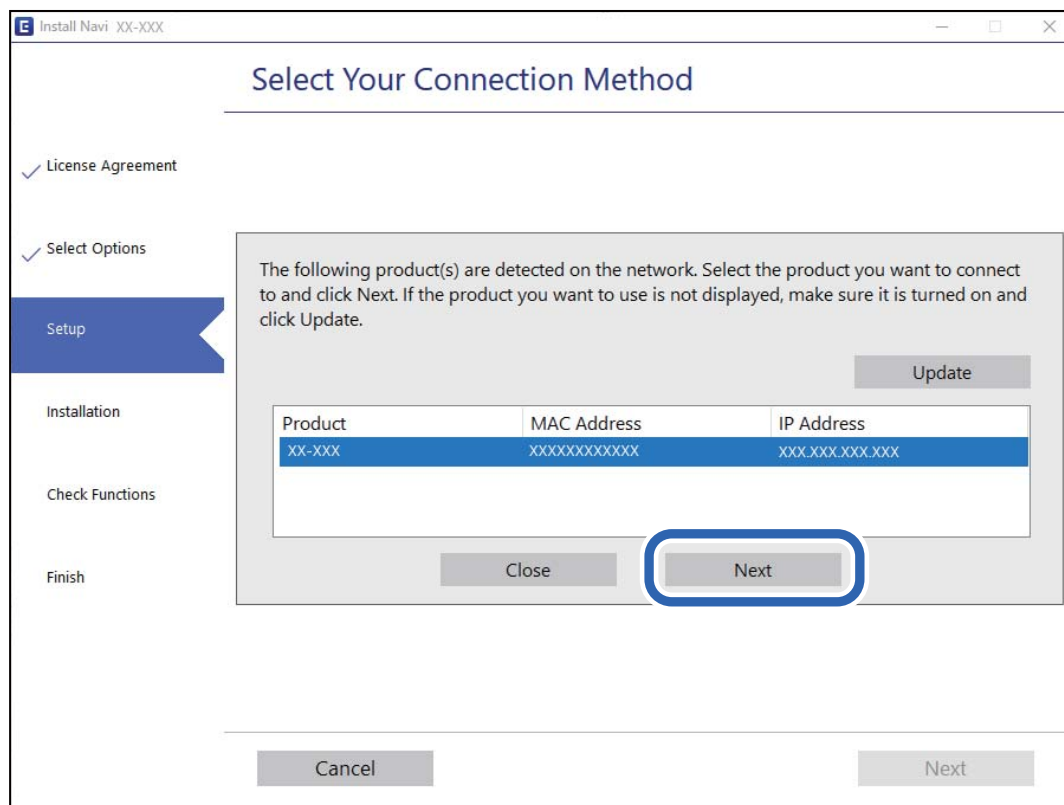
<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Выбор сканера

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится показанный ниже экран, выберите имя сканера, к которому необходимо подключиться, затем нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Использование сетевого сканера на интеллектуальном устройстве

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к сканеру с помощью одного из следующих способов.

Подключение через беспроводной маршрутизатор

Подключите интеллектуальное устройство к той же сети Wi-Fi (SSID), к которой подключен сканер.

Подробные сведения см. ниже.

[«Настройка подключения к интеллектуальному устройству» на стр. 127](#)

Подключение с помощью Wi-Fi Direct

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к сканеру напрямую, без использования маршрутизатора беспроводной сети.

Подробные сведения см. ниже.

[«Соединение в режиме точки доступа» на стр. 68](#)

Повторная настройка подключения к сети

В этом разделе описывается, как задать параметры подключения к сети и изменить способ подключения после замены беспроводного маршрутизатора или компьютера.

Когда заменяется беспроводной маршрутизатор

При замене беспроводного маршрутизатора необходимо настроить параметры соединения между компьютером (или интеллектуальным устройством) и сканером.

Эти параметры также необходимо настроить при смене интернет-провайдера и в других случаях.

Настройка подключения к компьютеру

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки. Запустить программу установки можно одним из следующих способов.

Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Выбор способа подключения

Следуйте инструкциям на экране. На экране **Выберите операцию** выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.) и нажмите кнопку **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Если выполнить подключение не удастся, попробуйте решить проблему, используя информацию из следующих разделов.

[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 106](#)

Настройка подключения к интеллектуальному устройству

Вы можете пользоваться сканером с интеллектуального устройства при подключении сканера к сети Wi-Fi с тем же SSID, что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования сканера с интеллектуального устройства зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Откройте раздел **Настройка** и начните настройку.

<http://epson.sn>

Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к сканеру.

Когда заменяется компьютер

При замене компьютера необходимо настроить параметры соединения между компьютером и сканером.

Настройка подключения к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения сканера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Следуйте инструкциям на экране.

Изменение способа подключения к компьютеру

В этом разделе описано, как можно изменить способ подключения сканера к компьютеру.

Изменение способа подключения с USB-подключения на сетевое

Используйте программу установки и выберите иной способ подключения.

Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование вашей модели. Откройте раздел **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Выбор изменения способа подключения

Следуйте инструкциям на экране. На экране **Выберите операцию** выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** и нажмите кнопку **Далее**.

Выберите **Подключение по беспроводной сети (Wi-Fi)**, после чего щелкните **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Можно внести изменения в настройки сети на панели управления сканера несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, интеллектуальному устройству, планшетному компьютеру и т. п.)

Соответствующая информация

➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 69](#)

Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

Проверка состояния сети с помощью индикаторов

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью индикаторов, расположенных на панели управления сканера.

Соответствующая информация

➔ [«Индикаторы» на стр. 23](#)

➔ [«Индикаторы ошибок» на стр. 24](#)

Проверка сети компьютера (только в Windows)

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к сканеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

Формат: ipconfig/all

Примеры:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Примеры: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Trace complete.

c:\>_
    
```


Отключение настроек сетевого соединения из панели управления

Вы можете отключить сетевые настройки.

1. Нажмите и удерживайте кнопку  не менее 3 секунд для отключения соединения через Wi-Fi и в режиме точки доступа.





При отключении соединения индикаторы  и  погаснут.

Примечание:

Нажмите кнопку  для повторного соединения с Wi-Fi и в режиме AP.

Восстановление настроек сетевого соединения из панели управления

Вы можете сбросить настройки сетевого соединения на значения по умолчанию.

1. Выключите сканер.
2. Удерживая нажатой кнопку , нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока одновременно не загорятся индикаторы  и .

Индикаторы  и  будут мигать попеременно и погаснут после восстановления настроек.

Информация для администратора

Подключение к сети.	132
Общие сведения о функциях безопасности устройства.	134
Настройки администратора.	135
Мониторинг удаленного сканера.	136
Резервное копирование настроек.	140
Расширенные настройки безопасности.	141

Подключение к сети

Подключиться к сети с использованием статического IP-адреса можно с помощью программы установки на диске с программным обеспечением.

Перед установкой сетевого подключения

Перед подключением к сети проверьте метод подключения и его параметры.

Сбор информации о настройке подключения

Перед подключением подготовьте необходимую информацию о параметрах сети. Предварительно узнайте следующую информацию.

Разделы	Параметры	Примечание
Сведения о сетевом подключении	<input type="checkbox"/> IP-адрес <input type="checkbox"/> Маска подсети <input type="checkbox"/> Стандартный шлюз	Выберите способ назначения IP-адреса сканера. При назначении статического IP-адреса требуются значения всех параметров. При назначении динамического IP-адреса с использованием функции DHCP эта информация не требуется, поскольку настройка происходит автоматически.
Сведения о подключении к Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Это идентификатор SSID (имя сети) и пароль точки доступа, к которой подключается сканер. Если установлена фильтрация MAC-адресов, перед регистрацией сканера зарегистрируйте на точке доступа его MAC-адрес. Информацию о поддерживаемых стандартах см. в следующем разделе. «Характеристики сети» на стр. 176
Сведения о DNS-сервере	<input type="checkbox"/> IP-адрес основного DNS-сервера <input type="checkbox"/> IP-адрес дополнительного DNS-сервера	Эти параметры необходимы для задания DNS-серверов. Дополнительный DNS-сервер устанавливается при организации в системе избыточной конфигурации и настройке дополнительного DNS-сервера. Если организация небольшая и DNS-сервер не устанавливается, установите IP-адрес маршрутизатора.
Сведения о прокси-сервере	<input type="checkbox"/> Имя прокси-сервера	Установите этот режим при использовании в сетевой среде прокси-сервера для доступа к Интернету из интрасети и использовании функции, применяемой сканером для доступа к Интернету. Для обновления встроенного программного обеспечения сканер подключается непосредственно к Интернету.
Информация о номере порта	<input type="checkbox"/> Номер порта для освобождения	Проверьте номер порта, используемый сканером и компьютером, затем при необходимости откройте этот порт на брандмауэре, если он заблокирован там. Информацию о номере порта, который используется сканером, см. в следующем разделе. «Использование порта сканера» на стр. 177

Назначение IP-адреса

Существуют следующие типы назначения IP-адресов.

Статический IP-адрес

Назначение вручную сканеру (узлу) фиксированного IP-адреса.

Данные для подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) должны быть заданы вручную.

Такой IP-адрес не меняется даже при выключении устройства. Это полезно при управлении устройствами в сети, в которой нельзя изменять IP-адреса, или при управлении устройствами с использованием их IP-адресов. Мы рекомендуем настраивать таким образом сканеры, серверы и другие устройства, к которым подключается много компьютеров. При использовании функций безопасности, таких как IPsec/фильтрация IP, также назначайте фиксированные IP-адреса, чтобы они не менялись.

Автоматическое назначение с использованием функции DHCP (динамический IP-адрес):

Автоматическое назначение IP-адреса сканеру (узлу) с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора.

Параметры подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) устанавливаются автоматически, что позволяет легко подключать устройства к сети.

При выключении устройства или маршрутизатора и в зависимости от параметров DHCP-сервера при повторном подключении IP-адреса могут изменяться.

Мы рекомендуем управлять устройствами без использования IP-адресов и использовать протоколы, разрешающие IP-адреса.

Примечание:

При использовании функции DHCP для резервирования IP-адресов можно назначить один IP-адрес нескольким устройствам одновременно.

DNS-сервер и прокси-сервер

DNS-сервер позволяет связывать имя узла, имена домена адреса электронной почты и т. д. с данными IP-адреса.

Если компьютер или сканер связываются по протоколу IP с другой стороной, которая указана именем узла, именем домена и т. д., то такая связь будет невозможна.

Запрашивает эту информацию у DNS-сервера и получает IP-адрес другой стороны. Этот процесс называется разрешением имен.

Поэтому устройства, такие как компьютеры и сканеры, могут обмениваться данными, используя IP-адреса.

Разрешение имен необходимо, чтобы сканер мог отправлять электронную почту и подключаться к Интернету.

При использовании этих функций необходимо настроить DNS-сервер.

При назначении сканеру IP-адреса с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора этот адрес устанавливается автоматически.

Прокси-сервер размещается на шлюзе между сетью и Интернетом, а также связывается с компьютером, сканером и Интернетом (противоположный сервер) от имени каждого устройства. Противоположный сервер связывается только с прокси-сервером. Поэтому сведения о сканере, такие как IP-адрес и номер порта, не могут быть считаны, что повышает безопасность.

При подключении к сети Интернет через прокси-сервер настройте на сканере параметры этого сервера.

Подключение к сети с использованием статического IP-адреса

Выбор статического IP-адреса с помощью программного установщика.

1. Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

При отображении экрана **Выберите операцию** выберите операцию, которую необходимо выполнить.

Выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** и нажмите **Далее**.

2. На экране **Выберите способ подключения** выберите **Расширенная конфигурация**, введите статический IP-адрес и выполните инструкции на экране.

Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi)

Подключить сканер к беспроводной локальной сети (Wi-Fi) можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, интеллектуальному устройству, планшетному компьютеру и т. п.)

Общие сведения о функциях безопасности устройства

В этом разделе приводятся общие сведения о функциях безопасности устройств Epson.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка пароля администратора	Блокирует настройки системы, такие как настройка подключения к сети.	Администратор задает пароль для устройства. Эти настройки можно задать или изменить с помощью Web Config.	Можно предотвратить незаконное чтение и изменение информации, которая хранится на устройстве, например идентификаторов, паролей, настроек сети и т. д. Кроме того, можно снизить широкий спектр рисков безопасности, таких как утечка информации о сетевой среде или политике безопасности.

Настройки администратора

Настройка пароля администратора

Установив пароль администратора, можно предотвратить изменение пользователями параметров управления системой. Задать и изменить пароль администратора можно с помощью ПО Web Config или Epson Device Admin. При использовании Epson Device Admin обратитесь к руководству или справке по Epson Device Admin.

Настройка пароля администратора с помощью компьютера

С помощью Web Config можно настроить пароль администратора.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Изменить Пароль администратора**.
2. Введите пароль в поле **Новый пароль** и нажмите **Подтвердить новый пароль**. Если необходимо, введите имя пользователя.
При необходимости смены пароля введите текущий пароль.
3. Выберите **ОК**.

Примечание:

- Чтобы установить или изменить заблокированные элементы меню, щелкните **Вход для администратора**, затем введите пароль администратора.
- Чтобы удалить пароль администратора, выберите вкладку **Безопасность устройства > Удалить Пароль администратора**, затем введите пароль администратора.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Вход в систему сканера с компьютера

При входе в Web Config с правами администратора можно работать с элементами, заблокированными в разделе Функция блокировки.

1. Введите IP-адрес сканера в адресную строку браузера, чтобы запустить Web Config.
2. Нажмите **Вход для администратора**.
3. Введите имя пользователя и пароль администратора в поля **Имя пользователя** и **Текущий пароль**.
4. Нажмите **ОК**.

При аутентификации на экране появятся заблокированные элементы и пункт **Выход для администратора**.

Щелкните **Выход для администратора** для выхода.

Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27

Мониторинг удаленного сканера

Проверка информации об удаленном сканере

В разделе **Состояние** с помощью средства Web Config можно просмотреть следующие сведения о работе сканера.

Состояние устройства

Просмотр сведений о статусе, номере продукта, MAC-адресе и т. д.

Статус сети

Просмотр сведений о состоянии сетевого подключения, IP-адресе, DNS-сервере и т. д.

Состояние использования

Просмотр даты первого сканирования, счетчика операций сканирования и т. д.

Статус оборудования

Просмотр состояния каждой функции сканера.

Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события

Информация об оповещениях по электронной почте

Это функция уведомления, которая при возникновении таких событий, как остановка сканирования и ошибка сканера, отправляет сообщение электронной почты на указанный адрес.

Можно зарегистрировать до пяти адресов и настроить параметры уведомлений для каждого из них.

Чтобы использовать эту функцию, перед настройкой уведомлений необходимо настроить сервер электронной почты.

Настройка сервера электронной почты

Перед настройкой проверьте следующее.

Сканер должен быть подключен к сети.

Сведения о почтовом сервере на компьютере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Основные**.

2. Введите значение для каждого элемента.

3. Выберите **ОК**.

Отображаются выбранные параметры.

Параметры настройки почтового сервера

Параметры	Настройки и их описание	
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа сканера к почтовому серверу.	
	Выкл	При обмене данными с сервером электронной почты аутентификация отключена.
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Необходимо, чтобы сервер электронной почты поддерживал аутентификацию SMTP.
	POP до SMTP	При выборе этого метода настройте параметры сервера POP3.
Проверенная учет. запись	Если вы выбрали значение АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP для параметра Метод аутентификации , введите имя учетной записи, прошедшей проверку подлинности, длиной от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Проверенный пароль	Если вы выбрали значение АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP для параметра Метод аутентификации , введите пароль аутентификации длиной от 0 до 20 символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Адрес эл. почты отправителя	Введите адрес электронной почты отправителя. Введите от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E), за исключением : () < > [] ; ¥. Точка (.) не может быть первым символом.	
Адрес сервера SMTP	Введите от 0 до 255 символов, используя символы в диапазоне от A до Z, от a до z, 0–9, а также . - . Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера SMTP	Введите число от 1 до 65535.	
Безопасное подключение	Укажите безопасный метод подключения к серверу электронной почты.	
	Нет	Если выбрать POP до SMTP в поле Метод аутентификации , для метода подключения будет установлено значение Нет .
	SSL/TLS	Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP .
	STARTTLS	Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP .
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется задать значение Включить .	
Адрес сервера POP3	Если вы выбрали значение POP до SMTP для параметра Метод аутентификации , введите адрес сервера POP3 длиной от 0 до 255 символов, используя символы в диапазоне от A до Z, от a до z, 0–9, а также . - . Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера POP3	Если значение POP до SMTP указано для параметра Метод аутентификации , введите число 1 до 65535.	

Проверка соединения почтового сервера

Можно проверить соединение с почтовым сервером, запустив соответствующую процедуру.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения**.

2. Выберите **Пуск**.

Начнется проверка подключения к почтовому серверу. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером

Сообщения	Причина
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано во время связи. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано во время связи. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	Это сообщение отображается при попытке использовать неподдерживаемый протокол.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).

Сообщения	Причина
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если дата и время на сканере настроены неверно или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если на сканере нет корневого сертификата, соответствующего данному серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если метод аутентификации на сервере не соответствует методу аутентификации на клиенте. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если метод аутентификации на сервере не соответствует методу аутентификации на клиенте. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
Доступ к устройству невозможен до завершения обработки.	Это сообщение отображается, если сканер занят.

Настройка оповещений по электронной почте

Настройте оповещения по электронной почте с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Уведомление по электронной почте**.
2. Установите тему для уведомлений электронной почты.
 Выберите содержимое, отображаемое в теме, при помощи следующих двух раскрывающихся меню.
 - Выбранное содержимое отображается рядом с полем **Тема**.
 - Слева и справа нельзя установить одинаковое содержимое.
 - Если число символов в поле **Расположение** превышает 32 байта, символы, выходящие за границу 32 байтов, отбрасываются.
3. Введите адрес электронной почты для отправки уведомлений.
 Используйте символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, а также ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.

4. Выберите язык оповещений.
5. Установите флажок для событий, о которых необходимо получать уведомления.

Номер **Настройки уведомлений** связан с номером назначения **Параметры адреса электронной почты**.

Пример:

Если при смене пароля администратора необходимо отправить уведомление на адрес электронной почты, заданный для числа 1 в **Параметры адреса электронной почты**, установите флажок для столбца 1 в строке **Пароль администратора изменен**.

6. Нажмите **ОК**.

Подтвердите отправку уведомления по электронной почте в случае каких-либо событий.

Пример: был изменен пароль администратора.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Параметры уведомлений по электронной почте

Параметры	Настройки и их описание
Пароль администратора изменен	Уведомление об изменении пароля администратора.
Ошибка сканера	Уведомление об ошибке сканера.
Ошибка Wi-Fi	Уведомление об ошибке интерфейса беспроводной локальной сети.

Резервное копирование настроек

Можно экспортировать установленное значение параметра из Web Config в файл. Эту процедуру можно использовать для резервного копирования значений параметров, при замене сканера и т. д.

Файл экспортируется в двоичном виде, поэтому его нельзя будет изменить.

Экспорт настроек

Экспортируйте параметры для сканера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Выберите настройки, которые необходимо экспортировать.

Выберите настройки для экспорта. Если выбрать родительскую категорию, также будут выбраны все подкатегории. Однако для выбора становятся недоступными те подкатегории, которые приводят к ошибкам дубликации в рамках одной сети (например, дубликации IP-адресов и т. д.).

3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.

Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.

4. Нажмите **Экспорт**.



Важно:

Если необходимо экспортировать сетевые настройки сканера, например имя и IPv6-адрес устройства, выберите **Включите для выбора отдельных параметров устройства** и затем выберите дополнительные элементы. Используйте выбранные значения только для сканера на замену.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Импорт настроек

Импортируйте экспортированный файл Web Config на сканер.



Важно:

При импорте значений, содержащих индивидуальные сведения (например, имя или IP-адрес сканера), убедитесь, что в сети нет такого же IP-адреса.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите экспортированный файл и введите зашифрованный пароль.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Выберите настройки, которые необходимо импортировать, затем нажмите **Следующий**.
5. Нажмите **ОК**.

Настройки будут применены на сканере.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Расширенные настройки безопасности

В этом разделе описываются расширенные функции безопасности.

Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций

Если сканер подключен к сети, можно получить к нему доступ из удаленного местоположения. Кроме того, сразу несколько пользователей смогут совместно использовать этот сканер, что позволяет повысить эффективность и удобство работы. Однако увеличиваются такие риски, как незаконный доступ, нелегальное использование и взлом данных. При использовании сканера в среде, где есть доступ к Интернету, риски становятся еще выше.

Во избежание этих рисков сканеры Epson оснащены различными технологиями безопасности.

Настройте сканер в соответствии с требованиями условий окружающей среды, которые были сформированы на основе информации, указанной клиентом.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Управление протоколами	Позволяет управлять протоколами и службами, которые используются для связи между сканерами и компьютерами, а также включает и отключает соответствующие функции.	Протокол или служба, которая применяется к функциям, могут быть отдельно включены или отключены.	Снижение рисков безопасности, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренного использования, путем предотвращения доступа пользователей к ненужным функциям.
Соединения SSL/TLS	При доступе со сканера к серверу Epson в Интернете (например, при обращении с компьютера через веб-браузер или обновлении программного обеспечения) все данные, передаваемые по каналу связи, шифруются с использованием протокола SSL/TLS.	Получите сертификат, подписанный ЦС, а затем импортируйте его на сканер.	Сброс идентификации на сканере с помощью сертификата, подписанного ЦС, не позволяет выдавать себя за другое лицо и получать несанкционированный доступ. Кроме того, данные, передаваемые по каналу SSL/TLS, надежно защищены, что препятствует утечке данных сканирования и параметров настройки.
IPsec/фильтрация IP	Можно настроить блокирование и фильтрацию данных определенного типа или данных, которые поступают от определенного клиента. Так как протокол IPsec обеспечивает защиту данных на уровне IP-пакетов (шифрование и аутентификация), незащищенный протокол можно безопасно использовать для передачи данных.	Создайте базовую политику и индивидуальную политику, чтобы задать тип клиента, который может обращаться к сканеру, или тип данных, которые могут передаваться на сканер.	Обеспечьте защиту от несанкционированного доступа, а также взлома и перехвата данных, передаваемых на сканер.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
IEEE 802.1X	Позволяет подключаться к сети только тем пользователям, которые прошли аутентификацию. Позволяет использовать сканер только авторизованному пользователю.	Настройка проверки подлинности на сервере RADIUS (сервер проверки подлинности).	Защита от неавторизованного доступа к сканеру и его нецелевого использования.

Настройки функций безопасности

При настройке IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X рекомендуется открыть Web Config с использованием SSL/TLS для передачи данных по настройкам, чтобы снизить риски безопасности, такие как взлом или перехват данных.

Перед настройкой IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X убедитесь, что задан пароль администратора.

Управление использованием протоколов

Можно сканировать, используя различные способы и протоколы. Можно также использовать сканирование по сети с неограниченного количества сетевых компьютеров.

Можно снизить вероятность возникновения непредусмотренных рисков безопасности, ограничив возможность сканирования тем или иным способом, а также управляя доступными функциями.

Управление протоколами

Настройте параметры протокола, поддерживаемого сканером.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **Протокол**.
2. Выполните настройку каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Нажмите **ОК**.

Выбранные настройки будут применены на сканере.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Протоколы, которые можно включить и выключить

Протокол	Описание
Параметры Bonjour	Можно указать, следует ли использовать Bonjour. Bonjour используется для поиска устройств, сканирования и пр.

Протокол	Описание
Параметры SLP	Можно включить или отключить функцию SLP. SLP используется для сканирования по технологии push и сетевого поиска в EpsonNet Config.
Параметры WSD	Можно включить или отключить функцию WSD. Если эта функция включена, можно добавлять устройства WSD или сканировать с использованием порта WSD.
Параметры LLTD	Можно включить или отключить функцию LLTD. Если функция включена, она отображается на карте сети Windows.
Параметры LLMNR	Можно включить или отключить функцию LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.
Параметры SNMPv1/v2c	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv1/v2c. Этот протокол используется для настройки устройств, их мониторинга и т. д.
Настройки SNMPv3	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv3. Этот протокол используется для настройки шифрованных устройств, их мониторинга и пр.

Элементы настройки протоколов

Параметры Bonjour

Параметры	Значение и описание параметров
Использовать Bonjour	Выберите этот параметр для поиска или использования устройств с помощью Bonjour.
Имя Bonjour	Отображает имя Bonjour.
Службное имя Bonjour	Отображает имя службы Bonjour.
Расположение	Отображает имя местоположения Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Установите, необходимо ли использовать режим Wide-Area Bonjour.

Параметры SLP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SLP	Выберите этот параметр для включения функции SLP. Этот параметр используется, например, функцией поиска в сети EpsonNet Config.

Параметры WSD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить WSD	Выберите этот параметр, чтобы включить добавление устройств с помощью WSD, а также для сканирования с использованием порта WSD.
Время ожидания сканирования (с.)	Введите значение времени ожидания связи для сканирования WSD от 3 до 3600 секунд.

Параметры	Значение и описание параметров
Имя устройства	Отображает имя устройства WSD.
Расположение	Отображает имя местоположения WSD.

Параметры LLTD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLTD	Выберите этот параметр для включения LLTD. Сканер отображается на карте сети Windows.
Имя устройства	Отображает имя устройства LLTD.

Параметры LLMNR

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLMNR	Выберите этот параметр для включения LLMNR. Можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.

Параметры SNMPv1/v2c

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv1/v2c	Выберите этот параметр для включения SNMPv1/v2c.
Полномочия доступа	Установите права доступа, если включен параметр SNMPv1/v2c. Выберите Только для чтения или Чтение/Запись .
Имя сообщества (только для чтения)	Введите символы ASCII от 0 до 32 (от 0x20 до 0x7E).
Имя сообщества (чтение/запись)	Введите символы ASCII от 0 до 32 (от 0x20 до 0x7E).

Настройки SNMPv3

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv3	Протокол SNMPv3 включен, если установлен флажок.
Имя пользователя	Введите от 1 до 32 1-байтовых символов.
Настройки аутентификации	
Алгоритм	Выберите алгоритм проверки подлинности для SNMPv3.
Пароль	Введите пароль для проверки подлинности SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в ASCII (от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.
Настройки шифрования	

Параметры		Значение и описание параметров
	Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования для SNMPv3.
	Пароль	Введите пароль для шифрования SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в ASCII (от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.
Контекстное имя		Введите не более 32 символов в кодировке Unicode (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. Количество символов для ввода зависит от языка.

Использование цифрового сертификата

О цифровом сертификате

Сертификат, подписанный ЦС

Это сертификат, подписанный ЦС (центром сертификации). Его можно получить, чтобы отправить в центр сертификации. Этот сертификат подтверждает существование данного сканера и используется для соединения SSL/TLS, позволяя обеспечить безопасность передачи данных.

Для соединения SSL/TLS он используется как сертификат сервера.

Для IPsec/фильтрации IP или связи IEEE 802.1x он используется как сертификат клиента.

Сертификат ЦС

Этот сертификат входит в цепочку Сертификат, подписанный ЦС и называется также промежуточным сертификатом ЦС. Он используется веб-браузером для подтверждения пути сертификата сканера при доступе к серверу третьей стороны или к средству Web Config.

В параметрах сертификата ЦС необходимо установить, когда должен подтверждаться путь сертификата сервера при доступе со сканера. В настройках сканера необходимо установить режим подтверждения пути Сертификат, подписанный ЦС для соединения SSL/TLS.

Сертификат ЦС сканера можно получить в центре сертификации, выпустившем этот сертификат.

Кроме того, сертификат ЦС для подтверждения сервера третьей стороны можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС другого сервера.

Самоподписанный сертификат

Этот сертификат сканер подписывает и выпускает самостоятельно. Он также называется корневым сертификатом. Поскольку издатель сертифицирует самого себя, этот вариант ненадежен и не предотвращает выдачу себя за других лиц.

Используйте его при установке настроек безопасности и установке простой связи SSL/TLS без механизма Сертификат, подписанный ЦС.

При использовании данного сертификата для связи SSL/TLS в веб-браузере могут отображаться сообщения системы безопасности, поскольку сертификат не зарегистрирован в браузере.

Самоподписанный сертификат можно использовать только для связи SSL/TLS.

Настройка Сертификат, подписанный ЦС

Получение сертификата, подписанного ЦС

Для получения сертификата, подписанного ЦС, создайте запрос на подписание сертификата (CSR) и отправьте его в центр сертификации. Создать CSR можно с помощью Web Config и компьютера.

Для создания CSR и получения сертификата, подписанного ЦС, при помощи Web Config выполните следующие действия. При создании CSR с помощью приложения Web Config сертификат имеет формат PEM/DER.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

Независимо от выбранного параметра, вы получите один и тот же сертификат, который можно использовать во всех случаях.

2. Нажмите **Сформировать** в разделе **CSR**.
Отображается страница для создания CSR.
3. Введите значение для каждого элемента.

Примечание:

Доступная длина ключа и сокращения различаются в зависимости от центра сертификации. Создайте запрос в соответствии с правилами каждого центра сертификации.

4. Нажмите **ОК**.
Отображается сообщение о завершении.
5. Выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
6. Нажмите на одну из кнопок загрузки из **CSR** в соответствии с заданным форматом каждого центра сертификации для загрузки CSR на компьютер.



Важно:

Не создавайте CSR повторно, так как импорт Сертификат, подписанный ЦС может оказаться невозможным.

7. Отправьте CSR в центр сертификации и получите Сертификат, подписанный ЦС.
Соблюдайте метод и форму отправки, установленные каждым центром сертификации.
8. Сохраните полученный Сертификат, подписанный ЦС на компьютере, подключенном к сканеру.
Процедура получения Сертификат, подписанный ЦС будет завершена при сохранении сертификата получателем.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Параметры настройки CSR

Параметры	Настройки и их описание
Длина ключа	Выберите длину ключа для CSR.
Общее имя	<p>Длина может составлять от 1 до 128 символов. Если это IP-адрес, то он должен быть статическим. Можно ввести от 1 до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен, разделяя их запятыми.</p> <p>Первый элемент сохраняется в общем имени, а другие элементы сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.</p> <p>Пример: IP-адрес сканера: 192.0.2.123, имя сканера: EPSONA1B2C3 Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Организация/ Организационное подразделение/ Населенный пункт/ Штат/Провинция	Введите от 0 до 64 символов в ASCII (0x20-0x7E). Различающиеся имена можно отделять запятыми.
Страна	Введите код страны как двузначное число по стандарту ISO 3166.
Адрес эл. почты отправителя	Можно указать адрес электронной почты отправителя для соответствующего параметра почтового сервера. Адрес электронной почты указывается в параметре Адрес эл. почты отправителя (вкладка Сеть > Сервер эл. почты > Основные).

Импорт сертификата, подписанного ЦС

Импортируйте полученный Сертификат, подписанный ЦС на сканер.



Важно:

- Убедитесь, что дата и время сканера установлены правильно. Сертификат может быть недействительным.
- Импортируйте сертификат единожды в случае, если он был создан в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS** > **Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP** > **Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X** > **Сертификат клиента**.

2. Нажмите **Импорт**.

Отображается страница импорта сертификата.

3. Введите значение для каждого элемента. Если для доступа к сканеру используется веб-браузер, то при проверке пути сертификата установите **Сертификат ЦС 1** и **Сертификат ЦС 2**.

Обязательные настройки различаются в зависимости от формата файла сертификата и от того, где был создан CSR. Введите значения необходимых параметров в соответствии со следующими указаниями.

- Сертификат формата PEM/DER получен из Web Config.
 - Закрытый ключ:** не настраивайте, поскольку сканер содержит секретный ключ.
 - Пароль:** не настраивайте.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.

- Сертификат формата PEM/DER получен от компьютера
 - Закрытый ключ:** установите.
 - Пароль:** не настраивайте.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.
- Сертификат формата PKCS#12 получен от компьютера
 - Закрытый ключ:** не настраивайте.
 - Пароль:** необязательно.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** не настраивайте.

4. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

Примечание:

Нажмите **Подтвердить** для проверки информации о сертификате.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС

Параметры	Настройки и их описание
Сертификат сервера или Сертификат клиента	Выберите формат сертификата. Для соединения SSL/TLS отображается Сертификат сервера. Для IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1x отображается Сертификат клиента.
Закрытый ключ	Если получен сертификат в формате PEM/DER с помощью запроса CSR, созданного на компьютере, необходимо указать файл секретного ключа, который соответствует сертификату.
Пароль	Если формат этого файла — Сертификат с закрытым ключом (PKCS#12) , введите пароль для шифра секретного ключа, предоставленный вам вместе с этим сертификатом.
Сертификат ЦС 1	Если формат этого сертификата — Сертификат (PEM/DER) , импортируйте сертификат ЦС, который выдает Сертификат, подписанный ЦС, используемый как сертификат сервера. Укажите файл, если необходимо.
Сертификат ЦС 2	Если формат этого сертификата — Сертификат (PEM/DER) , импортируйте сертификат ЦС, который выдает сертификат Сертификат ЦС 1. Укажите файл, если необходимо.

Удаление сертификата, подписанного ЦС

Импортированный сертификат можно удалить, если срок действия сертификата истек или когда нет необходимости шифровать соединение.



Важно:

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. В этом случае создайте CSR заново и повторно получите сертификат.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Нажмите **Удалить**.
3. В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Обновление самоподписывающегося сертификата

Поскольку Самоподписанный сертификат выпущен сканером, его можно обновить при истечении срока действия или при изменении соответствующего содержимого.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **SSL/TLS > Сертификат**.
2. Нажмите **Обновить**.
3. Введите **Общее имя**.

Можно ввести до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен длиной от 1 до 128 символов, разделяя их запятыми. Первый параметр сохраняется в общем имени, а другие параметры сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.

Пример:

IP-адрес сканера: 192.0.2.123, имя сканера: EPSONA1B2C3

Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажите срок действия сертификата.
5. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
6. Нажмите **ОК**.
Настройки сканера обновлены.

Примечание:

Сертификат можно проверить на вкладке **Безопасность сети > SSL/TLS > Сертификат > Самоподписанный сертификат**, щелкнув **Подтвердить**.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Настройка Сертификат ЦС

При настройке Сертификат ЦС можно проверить путь к сертификату ЦС сервера, к которому обращается сканер. Это может предотвратить мошенничество, связанное с выдачей себя за других лиц.

Сертификат ЦС можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС.

Импорт Сертификат ЦС

Импортируйте Сертификат ЦС на сканер.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Нажмите **Импорт**.
3. Укажите Сертификат ЦС, который необходимо импортировать.
4. Нажмите **ОК**.

После завершения импорта вы вернетесь на экран **Сертификат ЦС**, где будет отображаться импортированный Сертификат ЦС.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Удаление Сертификат ЦС

Можно удалить импортированный Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Щелкните **Удалить** рядом с Сертификат ЦС, который необходимо удалить.
3. В появившемся сообщении подтвердите удаление сертификата.
4. Щелкните **Перезагрузка сети** и убедитесь, что удаленный сертификат ЦС отсутствует на обновленном экране.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Связь со сканером через SSL/TLS

Если сертификат сервера задан с использованием протоколов SSL/TLS, вы можете шифровать канал связи между компьютерами. Это следует применять в случаях, когда необходимо предотвратить удаленный и неавторизованный доступ.

Настройка основных параметров SSL/TLS

Протоколы SSL/TLS можно использовать для шифрования связи, если сканер поддерживает функцию HTTPS-сервера. Настройку сканера и управление им можно осуществлять, используя Web Config. При этом одновременно обеспечивается безопасность.

Настройте уровень шифрования и функцию переадресации.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **SSL/TLS** > **Основные**.
2. Выберите значение для каждого элемента.
 - Криптографическая стойкость
Выберите уровень строгости шифрования.
 - Перенаправление HTTP на HTTPS
При получении доступа к HTTP выполните перенаправление на HTTPS.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки сканера будут обновлены.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Настройка сертификата сервера для сканера

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **SSL/TLS** > **Сертификат**.
2. Укажите сертификат для использования в параметре **Сертификат сервера**.
 - Самоподписанный сертификат
Сканером был сформирован самозаверяющий сертификат. Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный центром сертификации (ЦС), не получен.
 - Сертификат, подписанный ЦС
Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный ЦС, был получен и импортирован заранее.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки сканера обновлены.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP

Сведения о IPsec/Фильтрация IP

Можно организовать фильтрацию трафика на основе IP-адресов, служб и портов, используемых функцией IPsec/фильтрации IP. Сканер можно настроить на прием или блокировку определенных клиентов и данных, объединяя разные фильтры. Кроме того, уровень безопасности можно повысить, используя протокол IPsec.

Примечание:

Компьютеры, работающие под управлением Windows Vista и более поздних версий или Windows Server 2008 и более поздних версий, поддерживают работу с протоколом IPsec.

Настройка политики по умолчанию

Настройте политику по умолчанию (действия по умолчанию) для фильтрации трафика. Политика по умолчанию распространяется на каждого пользователя или группу пользователей, имеющую подключение к сканеру. Настройте групповую политику для более точного контроля над пользователями и группами пользователей.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки сканера обновлены.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Параметры настройки в разделе **Стандартная политика**

Стандартная политика

Параметры	Настройки и их описание
IPsec/Фильтрация IP	Функцию IPsec/фильтрацию IP можно включить или выключить.

Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и их описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен сканер.

IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание
Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
Предварительный ключ	Если значение Предварительный ключ указано для параметра Метод аутентификации , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание	
Локально	Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации выберите тип идентификатора сканера.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес: укажите в формате IPv4 или IPv6. FQDN: введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение Предварительный ключ указано для параметра Метод аутентификации , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Параметры		Настройки и их описание
Удаленно	Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	Если для параметра Метод аутентификации было выбрано значение Предварительный ключ , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес: укажите в формате IPv4 или IPv6. FQDN: введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение Предварительный ключ указано для параметра Метод аутентификации , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и их описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если сканер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете сканер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. Удаленный шлюз(Туннельный режим): если для параметра Формирование пакетов данных указано значение Туннельный режим , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и их описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
АН	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

❑ Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и их описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Этот режим доступен, если для параметра Протокол безопасности выбрано значение ESP .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Этот режим доступен, если для параметра Протокол безопасности выбрано значение ESP .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Этот режим доступен, если для параметра Протокол безопасности выбрано значение AH .

Настройка политики групп

Групповая политика — это одно или несколько правил, которые применимы к пользователю или группе пользователей. Сканер управляет IP-пакетами, которые соответствуют настроенной политике. Аутентификация IP-пакетов выполняется сначала в соответствии с групповой политикой с 1 по 10, далее применяется политика по умолчанию.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Щелкните вкладку с номером, которую необходимо настроить.
3. Введите значение для каждого элемента.
4. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
5. Нажмите **ОК**.
Настройки сканера обновлены.

Параметры настройки в разделе Групповая политика

Параметры	Настройки и их описание
Включить эту Групповую политику	Групповую политику можно включить или выключить.

Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и их описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

Локальный адрес (сканер)

Выберите адрес IPv4 или IPv6, соответствующий вашему сетевому окружению. Если IP-адрес назначается автоматически, можно выбрать параметр **Использовать полученный автоматически адрес IPv4**.

Примечание:

Если адрес IPv6 присваивается автоматически, соединение может быть недоступно. Настройте статический адрес IPv6.

Удаленный адрес(узел)

Введите IP-адрес устройства для контроля доступа. IP-адрес должен иметь длину не более 43 символов. Если IP-адрес не введен, контролируются все адреса.

Примечание:

Если IP-адрес присваивается автоматически (например, сервером DHCP), то соединение может быть недоступно. Настройте статический IP-адрес.

Способ выбора порта

Выберите способ указания портов.

Имя службы

Если выбрано значение **Имя службы** для параметра **Способ выбора порта**, выберите нужный параметр.

Протокол передачи

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта**.

Параметры	Настройки и их описание
Любой протокол	Выберите этот параметр для управления всеми типами протоколов.
TCP	Выберите этот параметр для управления одноадресными данными.
UDP	Выберите этот параметр для управления данными при широковещательной и многоадресной рассылке.
ICMPv4	Выберите этот параметр для контроля выполнения команды ping.

Локальный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления входящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Например: 20,80,119,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Удаленный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления исходящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Например: 25,80,143,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен сканер.

IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание
Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
Предварительный ключ	Если значение Предварительный ключ указано для параметра Метод аутентификации , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

☐ IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры		Настройки и их описание
Локально	Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации выберите тип идентификатора сканера.
	ID	<p>Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p>Отличительное имя: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p>IP-адрес: укажите в формате IPv4 или IPv6.</p> <p>FQDN: введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.).</p> <p>Адрес эл. почты: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p>ID ключа: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	Если значение Предварительный ключ указано для параметра Метод аутентификации , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Параметры		Настройки и их описание
Удаленно	Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	Если для параметра Метод аутентификации было выбрано значение Предварительный ключ , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес: укажите в формате IPv4 или IPv6. FQDN: введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа: введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение Предварительный ключ указано для параметра Метод аутентификации , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и их описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если сканер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете сканер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. Удаленный шлюз(Туннельный режим): если для параметра Формирование пакетов данных указано значение Туннельный режим , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и их описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и их описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Этот режим доступен, если для параметра Протокол безопасности выбрано значение ESP .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Этот режим доступен, если для параметра Протокол безопасности выбрано значение ESP .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Этот режим доступен, если для параметра Протокол безопасности выбрано значение AH .

Сочетание Локальный адрес (сканер) и Удаленный адрес(узел) в Групповая политика

		Настройка Локальный адрес (сканер)		
		IPv4	IPv6* ²	Любые адреса* ³
Настройка Удаленный адрес(узел)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1*2}	–	✓	✓
	Пусто	✓	✓	✓

*1 Если для **Управление доступом** выбран **IPsec**, вы не можете указать длину префикса.

*2 Если для **Управление доступом** выбран **IPsec**, вы можете выбрать адрес локального соединения (fe80::), однако групповая политика будет отключена.

*3 Кроме адресов локального соединения IPv6.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Ссылки на название службы в групповой политике

Примечание:

Недоступные службы отображаются, но не могут быть выбраны.

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
Любой	—	—	—	Все службы
ENPC	UDP	3289	Любой порт	Поиск сканера из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер сканера
SNMP	UDP	161	Любой порт	Получение данных и настройка конфигурации административной базы данных (MIB) из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер сканера Epson
WSD	TCP	Любой порт	5357	Управление WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Любой порт	Поиск сканера из WSD
Network Scan	TCP	1865	Любой порт	Пересылка данных сканирования из Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Любой порт	Поиск компьютера со сканера
Network Push Scan	TCP	Любой порт	2968	Получение информации о задании или сканирование по технологии push из приложения Epson ScanSmart
HTTP (локальный)	TCP	80	Любой порт	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)
HTTPS (локальный)	TCP	443	Любой порт	
HTTP (удаленный)	TCP	Любой порт	80	Клиент HTTP(S) (обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)
HTTPS (удаленный)	TCP	Любой порт	443	

Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP

Получение только пакетов IPsec.

Данный пример представляет собой настройку только политики по умолчанию.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: IPsec
- Метод аутентификации: Предварительный ключ
- Предварительный ключ: введите до 127 символов.

Групповая политика: не настраивайте.

Получение данных сканирования и настроек сканера

В приведенном примере разрешается обмен данными сканирования и конфигурации сканера между указанными службами.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента.
- Способ выбора порта: Имя службы
- Имя службы: установите флажок ENPC, SNMP, HTTP (локальный), HTTPS (локальный) и Network Scan.

Разрешение доступа только с заданного IP-адреса

Этот пример обеспечивает заданному IP-адресу доступ к сканеру.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента администратора.

Примечание:

Независимо от настроек политики, клиент будет иметь возможность настройки и доступа к сканеру.

Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP

Настройте клиентский сертификат для IPsec/фильтрации IP. После настройки сертификата его можно использовать в качестве метода аутентификации для IPsec/фильтрации IP. Если необходимо настроить центр сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**.
2. Импортируйте сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IPsec/фильтрации IP. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в веб-браузере» на стр. 27](#)

Подключение сканера к сети IEEE802.1X

Настройка сети IEEE802.1X

При настройке IEEE802.1X на сканере его можно использовать в сети, подключенной к серверу RADIUS, на коммутаторе локальной сети или в качестве точки доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
Если вы хотите использовать сканер в сети Wi-Fi, щелкните **Настройка Wi-Fi** и выберите или введите SSID.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки сканера обновлены.

Параметры настройки сети IEEE 802.1X

Параметры	Настройки и их описание	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Отображается состояние подключения IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Способ подключения	Отображает метод подключения к текущей сети.	
Тип EAP	Выберите параметр для метода аутентификации между сканером и сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Необходимо получить и импортировать сертификат, подписанный ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Необходимо настроить пароль.
EAP-TTLS		
Идентификатор пользователя	Укажите идентификатор (ID) для использования при аутентификации сервера RADIUS. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Укажите пароль для аутентификации сканера. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). При использовании сервера Windows в качестве сервера RADIUS можно ввести до 127 символов.	
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.	
Идентификатор сервера	Можно указать идентификатор сервера для аутентификации с определенным сервером RADIUS. Аутентификатор проверяет наличие ID сервера в поле subject/subjectAltName сертификата сервера, который либо отправляется с сервера RADIUS, либо нет. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Проверка подлинности сертификатов	Можно задать проверку сертификата независимо от метода аутентификации. Импортируйте сертификат в Сертификат ЦС .	

Параметры	Настройки и их описание	
Анонимное имя	При выборе значения PEAP-TLS или PEAP/MSCHAPv2 для параметра Тип EAP можно задать анонимное имя вместо идентификатора пользователя для первой фазы PEAP-аутентификации. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Криптографическая стойкость	Можно выбрать один из уровней, указанных ниже.	
	Высокий	AES256/3DES
	Средняя	AES256/3DES/AES128/RC4

Настройка сертификата для IEEE802.1X

Настройте клиентский сертификат для IEEE802.1X. Если он настроен, EAP-TLS и PEAP-TLS можно использовать в качестве метода аутентификации IEEE802.1x. Если необходимо настроить сертификат центра сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Укажите сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IEEE802.1X. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью

Советы по решению проблем

- Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте, имеются ли какие-либо сообщения на экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

- Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.

- Проверка подключения

Для проверки подключения сканера и почтового сервера выполните на сканере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

- Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, она может быть решена путем отключения или сброса сетевых параметров сканера и их последующей перенастройки.

Соответствующая информация

➔ [«Кнопки» на стр. 22](#)

➔ [«Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события» на стр. 136](#)

Нет доступа к Web Config

■ Сканеру не назначен IP-адрес.

Решения

Возможно, сканеру не назначен допустимый IP-адрес. Установите правильный IP-адрес в ПО Epson Scan 2 Utility. В ПО Epson Scan 2 Utility можно подтвердить текущую информацию о настройках.

➔ [«Проверка IP-адреса сканера» на стр. 71](#)

■ Браузер не поддерживает стойкость шифрования для SSL/TLS.

Решения

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть с помощью веб-браузера, который поддерживает указанные ниже алгоритмы массового шифрования. Убедитесь, что используете поддерживаемый браузер.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

■ Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

Решения

Если имеется проблема с истечением срока действия сертификата, при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек». Если это сообщение отображается до истечения срока действия сертификата, убедитесь, что дата на сканере настроена правильно.

■ Общее имя в сертификате и на сканере не совпадает.

Решения

Если общее имя в сертификате и на сканере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес сканера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR.
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, обновите сертификат.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для сканера.

■ В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

Решения

Если сканер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

Windows

Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

Mac OS

Выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.*.*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

Восстановление настроек безопасности

При создании среды с повышенным уровнем безопасности, например IPsec/фильтрация IP или IEEE802.1X, может понадобится связаться с устройствами вследствие недопустимых настроек или проблем с устройством или сервером. В этом случае восстановите настройки безопасности, чтобы повторно внести настройки на устройстве или разрешить временное использование.

Отключение функции безопасности с помощью ПО Web Config

Можно отключить IPsec/Фильтрация IP с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Отключите параметр **IPsec/Фильтрация IP**.

Неполадки при использовании функций защиты сети

Забыв предварительный ключ

Снова настройте предварительный ключ.

Чтобы изменить ключ, откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Стандартная политика** или **Групповая политика**.

Изменение общего ключа подразумевает настройку общего ключа для компьютеров.

Не удается соединиться по протоколу IPsec

Укажите алгоритм, не поддерживаемый сканером или компьютером.

Сканер поддерживает следующие алгоритмы. Проверьте параметры компьютера.

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм шифрования IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм проверки подлинности IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обмена ключами IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Алгоритм шифрования ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм проверки подлинности ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм проверки подлинности AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Доступно только для IKEv2.

Неожиданная потеря соединения

В сертификате имеется ошибка.

Настройки даты и времени сканера могут быть неверными, если в течение долгого времени сканер был отключен от сети питания.

При подключении к сканеру с использованием сертификата клиента для IPsec/фильтрации IP или IEEE 802.1X появляется сообщение об ошибке, если между датой и временем, установленными на сканере, и сроком действия сертификата имеется разрыв. Это происходит потому, что сканер считает сертификат недоступным.

Проблему можно устранить, исправив настройки даты и времени на сканере. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB, включите сканер и выполните сканирование через USB с помощью Erson Scan 2. Сканер выполнит синхронизацию с компьютером, таким образом, настройки даты и времени будут скорректированы. Сканер перейдет в нормальный режим работы.

Если проблему решить не удастся, восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера. Подключите сканер к компьютеру, снова выполните настройку сети, после чего измените настройки сертификата клиента, IPsec/фильтрации IP или IEEE 802.1X.

IP-адрес сканера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для локального адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то сканер может не найти IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Локальный адрес (сканер)**)).

Используйте статический IP-адрес.

IP-адрес компьютера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для удаленного адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то сканер может не найти IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Удаленный адрес(узел)**).

Используйте статический IP-адрес.

Не удается подключиться после настройки IPsec/фильтрации IP

Возможно, указано неверное значение

Получите доступ к сканеру с помощью его MAC-адреса через EpsonNet Config или Epson Device Admin с другого компьютера, например компьютера администратора. MAC-адрес указан на табличке, находящейся на сканере.

Если вы получили доступ, выполните настройки IPsec/фильтрации IP с помощью EpsonNet Config или Epson Device Admin.

Если доступ к принтеру получить не удастся, восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера. Подключите сканер к компьютеру, снова выполните настройку сети, после чего измените настройки IPsec/фильтрации IP.

Не удается получить доступ к сканеру после настройки IEEE802.1X

Настройки могут быть неверными.

Восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера. Подключите сканер к компьютеру, снова выполните настройку сети, после чего выполните настройку IEEE802.1X.

Неполадки при использовании цифрового сертификата

Невозможно импортировать Сертификат, подписанный ЦС

Сертификат, подписанный ЦС и информация в CSR не совпадают.

Если информация в Сертификат, подписанный ЦС и в CSR не совпадают, CSR не удастся импортировать. Проверьте следующее.

- Импорт сертификата выполняется на устройство, которое не имеет аналогичной информации?
Проверьте информацию CSR, а затем импортируйте сертификат на устройство, которое имеет ту же информацию.
- Перезаписан ли сохраненный сканером CSR после отправки CSR в центр сертификации?
Получите снова сертификат, подписанный ЦС, с помощью CSR.

Сертификат, подписанный ЦС больше 5 КБ.

Нельзя импортировать сертификат Сертификат, подписанный ЦС размером больше чем 5 КБ.

Неверный пароль для импорта сертификата.

Введите правильный пароль. Если пароль забыт, то импортировать сертификат невозможно. Еще раз получите Сертификат, подписанный ЦС.

Невозможно обновить самоверяющий сертификат

Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести **Общее имя**.

В параметре Общее имя использованы неподдерживаемые символы.

Введите от 1 до 128 символов или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

В общем имени использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то **Общее имя** разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

Невозможно создать CSR

Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести **Общее имя**.

В параметрах Общее имя, Организация, Организационное подразделение, Населенный пункт и Штат/Провинция использованы неподдерживаемые символы.

Введите символы или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

В параметре Общее имя использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то **Общее имя** разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

Появление предупреждения, касающегося цифрового сертификата

Сообщения	Причина/действия для устранения
Введите сертификат сервера.	<p>Причина</p> <p>Не выбран файл для импорта.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Выберите файл и нажмите Импорт.</p>
Сертификат ЦС 1 не введен.	<p>Причина</p> <p>Сертификат ЦС 1 не введен, введен только сертификат ЦС 2.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Импортируйте сертификат ЦС 1.</p>

Сообщения	Причина/действия для устранения
Недопустимое значение внизу.	<p>Причина Неподдерживаемые символы содержатся в пути к файлу и (или) в пароле.</p> <p>Действия для устранения Убедитесь, что символы для данного параметра введены правильно.</p>
Недопустимые дата и время.	<p>Причина Дата и время сканера не установлены.</p> <p>Действия для устранения Установите дату и время, используя Web Config или EpsonNet Config.</p>
Недопустимый пароль.	<p>Причина Пароль, установленный для сертификата ЦС, и введенный пароль не совпадают.</p> <p>Действия для устранения Введите правильный пароль.</p>
Недопустимый файл.	<p>Причина Сертификат в формате X509 не импортируется.</p> <p>Действия для устранения Убедитесь, что выбран правильный сертификат, присланный надежным центром сертификации.</p>
	<p>Причина Импортируемый файл слишком большой. Максимальный размер файла 5 КБ.</p> <p>Действия для устранения Выбран правильный файл, однако сертификат может быть поврежден или подделан.</p>
	<p>Причина Цепочка, содержащаяся в сертификате, является недопустимой.</p> <p>Действия для устранения Для получения дополнительной информации о сертификате см. сайт центра сертификации.</p>
Нельзя использовать сертификат сервера, включающий более трех сертификатов ЦС.	<p>Причина Файл сертификата в формате PKCS#12 содержит более чем 3 сертификата ЦС.</p> <p>Действия для устранения Выполните импорт каждого сертификата путем конвертации из формата PKCS#12 в формат PEM или выполните импорт файла сертификата в формате PKCS#12, который содержит до двух сертификатов ЦС.</p>
Срок действия сертификата истек. Проверьте действительность сертификата или значение дата и время в устройстве.	<p>Причина Сертификат устарел.</p> <p>Действия для устранения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если сертификат устарел, то получите и импортируйте новый сертификат. <input type="checkbox"/> Если сертификат не устарел, то убедитесь, что дата и время сканера установлены правильно.

Сообщения	Причина/действия для устранения
Требуется закрытый ключ.	<p>Причина</p> <p>Отсутствует парный секретный ключ с сертификатом.</p> <p>Действия для устранения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи компьютера, то укажите файл с секретным ключом. <input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PKCS#12 и получен из CSR при помощи компьютера, то создайте файл, содержащий секретный ключ. <p>Причина</p> <p>Был повторно импортирован сертификат в формате PEM/DER, полученный из CSR при помощи Web Config.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Если сертификат в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи Web Config, то его можно импортировать только раз.</p>
Не удалось выполнить настройку.	<p>Причина</p> <p>Невозможно завершить настройку из-за потери соединения между сканером и компьютером, невозможно считать файл по причине возникших ошибок.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>После проверки указанного файла и соединения импортируйте файл снова.</p>

Ошибочное удаление сертификата, подписанного ЦС

Для сертификата, подписанного ЦС, не создается резервной копии.

При наличии резервной копии файла импортируйте сертификат снова.

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. Создайте CSR и получите новый сертификат.

Технические характеристики

Общие характеристики сканера.	175
Характеристики сети.	176
Использование порта сканера.	177
Размер и вес.	177
Электрические характеристики.	178
Характеристики окружающей среды.	179
Требования к системе.	179

Общие характеристики сканера

Примечание:

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Тип сканера	Цветной сканер с подачей листов и поддержкой сканирования обеих сторон листа за один проход
Фотоэлемент	Контактный сенсор изображения (CIS)
Число эффективных пикселей	5,100×9,300 при разрешении 600 точек на дюйм 2,550×64,500 при разрешении 300 точек на дюйм
Источник света	Светодиоды RGB
Разрешение сканирования	600 точек на дюйм (основное сканирование) 600 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Разрешение на выходе	50–1200 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)*1
Размер документа	Макс.: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюймов) Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)
Подача бумаги	Загрузка лицевой стороной вниз
Выход бумаги	Выход лицевой стороной вниз
Вместимость	50 листов бумаги плотностью 80 г/м ²
Глубина цвета	Цветной режим <input type="checkbox"/> 30 бит/пиксель на внутренние (10 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) Оттенки серого <input type="checkbox"/> 10 бит/пиксель (внутренние) <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель (внешние) Черно-белый режим <input type="checkbox"/> 10 бит/пиксель (внутренние) <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель (внешние)
Интерфейс*2	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Длинные листы бумаги можно сканировать в следующем разрешении.

- 1346,0 мм (53 дюйма) или меньше: до 600 точек на дюйм
- 5461,0 мм (215 дюймов) или меньше: до 300 точек на дюйм
- 6096,0 мм (220 дюймов) или меньше: до 200 точек на дюйм

*2 Нельзя одновременно использовать подключение по сети и USB.

Характеристики сети

Технические характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n
Частотный диапазон	2,4 ГГц
Максимальная мощность передачи радиосигнала	20 дБм (EIRP)
Режимы подключения	Режим инфраструктуры, режим Ad-hoc ^{*1} , режим точки доступа ^{*2, *3}
Безопасность беспроводной сети	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4} , WPA2-Enterprise ^{*5} , WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

*1 Не поддерживается для IEEE802.11n.

*2 Не поддерживается для IEEE802.11b.

*3 Режим соединения «точка доступа» и соединение Wi-Fi не могут использоваться одновременно.

*4 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Enterprise.

Список сетевых функций

Функции		Поддержка
Действия на панели	Восстановление заводских настроек	✓
Сканирование сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6
	Epson ScanSmart	IPv4

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS (сервер/клиент), SMTPS (клиент), STARTTLS, корневой сертификат (клиент), обновление корневого сертификата (клиент), сертификат, подписанный ЦС (сервер), сертификат ЦС (сервер), создание CSR (сервер), самоподписанный сертификат (сервер), ЕС ключ CSR/создание самоподписанного сертификата (сервер), импортирование сертификатов/секретного ключа (сервер)
Авторизация при отправке сообщений эл. почты	POP перед авторизацией SMTP, APOP, SMTP
Доступ MIB к авторизации/шифрованию	SNMPv3

Использование порта сканера

Сканер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Сканер	Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357
	Поиск компьютера при сканировании по технологии Push из программы Epson ScanSmart	Клиентский компьютер	Обнаружение устройств, поддерживающих сканирование по технологии Push	2968
	Клиент HTTP(S) (обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)	Клиентский компьютер	HTTP	80
HTTPS			443	
Клиентский компьютер	Определите сканер в приложении, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	ENPC (UDP)	3289
	Соберите и настройте информацию MIB с приложения, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	SNMP (UDP)	161
	Поиск сканера WSD	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Пересылка отсканированных данных из ПО Epson ScanSmart	Сканер	Сканирование сети (TCP)	1865
	Получение информации о задании или сканирование по технологии Push из приложения Epson ScanSmart	Сканер	Сетевое сканирование с использованием технологии Push	2968
	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)	Сканер	HTTP	80
HTTPS			443	

Размер и вес

Размеры*	Ширина: 296 мм (11.7 дюйма) Глубина: 169 мм (6.7 дюйма) Высота: 176 мм (6.9 дюйма)
Вес	Приблизит. 3.7 кг (8.2 фунта)

* Без учета выступающих частей и подающего лотка.

Электрические характеристики

Электрические характеристики сканера

Номинальное входное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный входной ток	1 А
Потребляемая мощность	<p>Подключение по USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: припл. 11 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: припл. 5.4 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: припл. 1.0 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: припл. 0.1 Вт <p>Соединение Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: припл. 12 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: припл. 5.5 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: припл. 1.3 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: припл. 0.1 Вт

Примечание:

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Электрические характеристики адаптера переменного тока

Модель	A461H (100–240 В перем. тока) A462E (220–240 В перем. тока)
Номинальный ток	1 А
Номинальная частота тока	50–60 Гц
Номинальное выходное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный выходной ток	1 А

Примечание:

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Характеристики окружающей среды

Температура	При работе	5–35 °C (41–95 °F)
	При хранении	–25–60 °C (–13–140 °F)
Влажность	При работе	15–80 % (без конденсации)
	При хранении	15–85 % (без конденсации)
Условия для работы		Предназначен для работы в домашних и офисных помещениях. Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света.

Требования к системе

Поддерживаемые операционные системы могут различаться в зависимости от приложения.

Windows	Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

*1 В Mac OS или более поздних версиях не поддерживается функция Fast User Switching (быстрое переключение пользователей).

*2 В Mac OS не поддерживается файловая система UFS (UNIX File System).

*3 Epson ScanSmart не поддерживает OS X Yosemite.

Соответствие стандартам и допускам

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе.181

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США. 181

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе

Сканер и адаптер переменного тока

Для пользователей, живущих в Европе

Этим Seiko Epson Corporation заявляет, что следующие модели с радиооборудованием соответствуют положениям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Только для использования в Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейне, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурге, Нидерландах, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, на Кипре, в Словении, на Мальте, в Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литве, Польше, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, которые повлекли за собой внесение в изделие нереконструируемых изменений.



Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США

Модель

Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

Это оборудование содержит следующие беспроводные модули.

Производитель: FOXCONN ELECTRONICS INC

Тип: J26H006

Это изделие соответствует части 15 правил FCC и разделу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, вызванные внесением в изделие нереконструируемых изменений. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, (2) данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Для предотвращения создания радиопомех лицензированным службам это устройство должно работать в помещении и подальше от окон для обеспечения максимального экранирования. Оборудование (или его передающая антенна), установленное вне помещения, подлежит лицензированию.

Это оборудование соответствует пределам излучения, установленным в FCC/IC для неконтролируемой среды, а также принципам регулирования радиочастотного излучения FCC в приложении C к OET65 и RSS-102 Правил радиочастотного излучения IC. Это оборудование должно устанавливаться и

эксплуатироваться таким образом, чтобы радиатор находился не менее чем в 20 см (7,9 дюйма) от тела человека (исключая конечности: руки, запястья, ноги и голени).

Адаптер переменного тока (A461H)

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 184

Обращение в службу технической поддержки Epson. 184

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

Примечание:

В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии можно получить ответы на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

☐ Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНАЯ СУМАТРА	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНАЯ ЯВА	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЬЯКАРТА	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
ЮЖНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
РИАУ	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
БАНТЕН	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЯВА	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТАН	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
ЮЖНАЯ СУМАТРА	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Если вашего города нет в списке, обратитесь по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;

- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)
Бесплатный номер телефона: 18004250011
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)
Бесплатный номер телефона: 186030001600
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов или по адресу электронной почты, указанным ниже.

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрес эл. почты: customercare@eps.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663