

ES-500W II

Korisnički vodič

Funkcije proizvoda

Osnovne informacije o skeneru

Specifikacije originala i postavljanje originala

Podešavanja mreže

Skeniranje

Održavanje

Rešavanje problema

Autorska prava

Nijedan deo ove publikacije ne sme se reprodukovati, uskladištiti u sistemu za preuzimanje ili prenositi u bilo kom obliku ili na bilo koji način: elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način, bez prethodne pismene dozvole korporacije Seiko Epson. Upotrebom informacija koje se nalaze u ovom dokumentu ne preuzima se nikakva odgovornost za patente. Ne preuzima se odgovornost ni za štete koje nastanu usled korišćenja informacija iz ovog dokumenta. Informacije navedene u ovom dokumentu su namenjene samo za upotrebu s ovim proizvodom kompanije Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija s drugim proizvodima.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva ne odgovaraju kupcu ovog proizvoda niti drugim licima za štetu, gubitke, potraživanja ili troškove nastale usled nezgode, nepravilne upotrebe ili zloupotrebe ovog proizvoda, neovlašćenih modifikacija, popravki ili izmena proizvoda i (osim u SAD) nedoslednog pridržavanja uputstava korporacije Seiko Epson za rad i održavanje proizvoda.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva nisu odgovorni ni za kakvu štetu ili probleme nastale usled korišćenja opcionih ili potrošnih proizvoda koje korporacija Seiko Epson nije označila kao originalne Epsonove proizvode oznakom Original Epson Products ili odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

Korporacija Seiko Epson nije odgovorna ni za kakvu štetu nastalu usled elektromagnetnih smetnji do kojih dolazi zbog korišćenja interfejs kablova koje korporacija Seiko Epson nije označila kao odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije ovog proizvoda podložni su promenama bez prethodne najave.

Zaštitni znakovi

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION i njihovi logotipi su zaštitni znakovi ili registrovani zaštitni znakovi kompanije Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Opšta napomena: Imena drugih proizvoda koja su ovde upotrebljena služe isključivo u identifikacione svrhe i mogu biti zaštitni žigovi svojih vlasnika. Epson se odriče svih prava na te žigove.

Sadržaj

Autorska prava

Zaštitni znakovi

O ovom priručniku

Upoznavanje sa priručnicima.	8
Oznake i simboli.	8
Opisi korišćeni u ovom priručniku.	8
Upućivanja na operativni sistem.	8

Važna uputstva

Uputstva o bezbednosti.	11
Ograničenja za kopiranje.	12

Funkcije proizvoda

Podrška za Epson Smart Panel, aplikaciju za pametne uređaje.	14
Zaštita papira kako bi se smanjilo oštećenje originala.	15
Obaveštenje o prljavštini na senzoru.	15
Funkcija prepoznavanja dvostrukog uvlačenja sa izbornim vremenom zaustavljanja.	15
Visokokvalitetno skeniranje uz automatsko prepoznavanje dokumenata.	16

Osnovne informacije o skeneru

Nazivi i funkcije delova.	18
Dugmići i svetla na kontrolnoj tabli.	20
Dugmad.	20
Svetla.	21
Indikatori grešaka.	22
Informacije o aplikacijama.	23
Aplikacija za skeniranja sa računara (Epson ScanSmart).	23
Aplikacija za skeniranje dokumenata sa pametnog uređaja (Epson Smart Panel).	24
Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater).	24
Aplikacija za podešavanje operacija skenera (Web Config).	24
Aplikacija za podešavanje uređaja na mreži (EpsonNet Config).	26
Softver za upravljanje uređajima na mreži (Epson Device Admin).	26

Aplikacija za kreiranje paketa upravljačkog programa (EpsonNet SetupManager).	27
Informacije o opcionim dodacima i potrošnim delovima.	27
Šifre za Nosački list.	27
Šifre sklopa valjaka.	28
Šifre pribora za čišćenje.	28

Specifikacije originala i postavljanje originala

Specifikacije originala.	30
Opšte specifikacije za originale koji se skeniraju.	30
Tipovi originala za koje je potrebna pažnja.	33
Tipovi originala koji se ne smeju skenirati.	34
Postavljanje originala.	35
Originali standardne veličine.	35
Dugački papir.	40
Plastične kartice.	42
Kartice u slojevima.	46
Originali velikog formata.	48
Originali nepravilnih oblika.	51
Fotografije.	54
Koverte.	57
Mešavina originala.	60

Podešavanja mreže

Tipovi mrežnog povezivanja.	64
Bežična mreža.	64
AP režim povezivanja.	64
Povezivanje skenera na mrežu.	65
Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table.	65
Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke tastera (WPS).	65
Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS).	66
Vršenje podešavanja AP režima.	67
Provera IP adrese skenera.	67

Skeniranje

Skeniranje sa računara.	69
Skeniranje pomoću programa Epson ScanSmart.	69

Neprekidno skeniranje različitih veličina ili tipova originala jedan po jedan (Režim automatskog uvlačenja). 73

Skeniranje pomoću pametnog uređaja (Epson Smart Panel). 75

Korisne funkcije

Podešavanje funkcije prepoznavanja mrlja na staklenoj površini. 77

Podešavanje funkcije zaštite dokumenata. 78

Podešavanje rada kada se izvrši prepoznavanje dvostrukog uvlačenja. 79

Održavanje

Čišćenje spoljašnjosti skenera. 82

Čišćenje unutrašnjosti skenera. 82

Resetovanje broja skeniranja nakon redovnog čišćenja. 86

Zamena sklopa valjaka. 88

Resetovanje broja skeniranja nakon zamene valjaka. 92

Ušteda energije. 94

Transportovanje skenera. 95

Ažuriranje aplikacija i upravljačkog softvera. 95

Ažuriranje upravljačkog softvera pomoću aplikacije Web Config. 96

Ažuriranje upravljačkog softvera bez povezivanja sa internetom. 96

Rešavanje problema

Problemi sa skenerom. 99

Svetla skenera ukazuju na grešku. 99

Skener se ne uključuje. 99

Problemi sa pokretanjem skeniranja. 99

Nije moguće započeti skeniranje sa računara. 99

Nije moguće započeti skeniranje sa pametnog uređaja. 104

Problemi sa uvlačenjem papira. 106

Uvlači se više originala (dvostruko uvlačenje). 106

Uklanjanje zaglavljenih originala iz skenera. 107

Original se često zaglavljuje u skeneru. 108

Zaštita papira ne radi pravilno. 109

Originali se prljaju. 109

Brzina skeniranja se smanjuje prilikom neprekidnog skeniranja. 109

Skeniranje traje dugo. 109

Problemi sa skeniranom slikom. 110

Pojavljuju se prave linije kada skenirate sa ADF 110

Upozorenja o prljavom staklu ne nestaje. 110

Boje su nejednake na skeniranoj slici. 110

Proširivanje ili skupljanje skenirane slike. 111

Pomak se pojavljuje u pozadini slika. 111

Skenirana slika ili tekst su zamućeni. 112

Pojavljuju se moiré šabloni (mrežolike senke). 113

Ivica originala se ne skenira prilikom automatskog prepoznavanja veličine originala. 113

Znak se ne prepoznaje dobro. 113

Ne mogu se rešiti problemi na skeniranoj slici. 114

Deinstaliranje i instaliranje aplikacija. 115

Deinstalacija vaših aplikacija. 115

Instalacija vaših aplikacija. 116

Dodavanje ili zamena računara ili uređaja

Povezivanje sa skenerom koji je povezan sa mrežom. 118

Korišćenje mrežnog skenera sa drugog računara. 118

Korišćenje mrežnog skenera sa pametnog uređaja. 119

Resetovanje mrežne veze. 119

Kada se menja bežični mrežni usmerivač. 119

Kada menjate računar. 120

Promena načina povezivanja sa računarom. 120

Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table. 121

Provera statusa mrežne veze. 121

Provera statusa mreže pomoću svetla za mrežu. 121

Provera mreže računara (samo Windows). 121

Onemogućavanje podešavanja mreže sa kontrolne table. 122

Vraćanje podešavanja mreže sa kontrolne table. 123

Informacije za administratore

Priključivanje na mrežu. 125

Pre nego što napravite mrežnu vezu. 125

Povezivanje na mrežu pomoću statične IP adrese. 126

Uvođenje funkcija sigurnosti proizvoda. 127

Podešavanje za administratore. 127

Konfigurisanje administratorske lozinke. 127

Prijavljivanje na skener sa računara. 128

Upravljanje udaljenim skenerom. 128

Provera informacija za udaljeni skener. 128

Primanje obaveštenja o događajima e-poštom. 129

Pravljenje rezervne kopije podešavanja.	132
Izvoz podešavanja.	133
Uvoz podešavanja.	133
Napredna bezbednosna podešavanja.	134
Bezbednosna podešavanja i sprečavanje opasnosti.	134
Kontrolisanje pomoću protokola.	135
Način korišćenja digitalnog sertifikata.	138
SSL/TLS komunikacija sa skenerom.	143
Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja.	144
Povezivanje skenera na IEEE802.1X mrežu.	155
Rešavanje problema naprednih bezbednosnih postavki.	156

Pomoć za korisnike na Filipinima.	179
---	-----

Tehničke specifikacije

Opšte specifikacije skenera.	165
Specifikacije mreže.	166
Specifikacije bežične mreže.	166
Lista mrežnih funkcija.	166
Bezbednosni protokol.	166
Korišćenje ulaza za skener.	166
Dimenzije i težina.	167
Električne specifikacije.	167
Električne specifikacije skenera.	167
Električne specifikacije adaptera naizmenične struje.	168
Specifikacije u vezi sa okruženjem.	168
Sistemske zahteve.	169

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za evropske modele.	171
Standardi i odobrenja za američke modele.	171

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku.	174
Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike.	174
Pre nego što kontaktirate Epson.	174
Pomoć za korisnike u Evropi.	174
Pomoć za korisnike na Tajvanu.	174
Pomoć za korisnike u Singapuru.	175
Pomoć za korisnike na Tajlandu.	175
Pomoć za korisnike u Vijetnamu.	176
Pomoć za korisnike u Indoneziji.	176
Pomoć za korisnike u Hongkongu.	178
Pomoć za korisnike u Maleziji.	178
Pomoć za korisnike u Indiji.	178

O ovom priručniku

Upoznavanje sa priručnicima.	8
Oznake i simboli.	8
Opisi korišćeni u ovom priručniku.	8
Upućivanja na operativni sistem.	8

Upoznavanje sa priručnicima

Najnovije verzije sledećih priručnika su dostupne na veb-sajtu službe za podršku kompanije Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

<http://support.epson.net/> (izvan Evrope)

Počnite ovde (papirni priručnik)

Pružava vam informacije o podešavanju proizvoda i instalaciji aplikacije.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Pružava vam informacije o korišćenju proizvoda, održavanju, kao i o rešavanju problema.

Osim gore pomenutih priručnika, pogledajte pomoć u raznim Epson aplikacijama.

Oznake i simboli



Oprez:

Uputstva koja se moraju pažljivo slediti da bi se izbegle fizičke povrede.



Važno:

Uputstva koja se moraju poštovati kako bi se izbegla oštećenja opreme.

Napomena:

Daje dodatne informacije i preporuke.

Povezane informacije

➔ Veze sa povezanim odeljcima.

Opisi korišćeni u ovom priručniku

Snimci ekrana za aplikacije su iz operativnih sistema Windows 10 ili macOS High Sierra. Sadržaj prikazan na ekranima razlikuje se u zavisnosti od modela i situacije.

Ilustracije korišćene u ovom priručniku su samo u informativne svrhe. Iako se mogu neznatno razlikovati u odnosu na stvarni proizvod, načini rada su isti.

Upućivanja na operativni sistem

Windows

U ovom priručniku, termini kao što su „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, i „Windows 7“ odnose se na sledeće operativne sisteme. Pored toga, „Windows“ se koristi za upućivanje na sve verzije.

Operativni sistem Microsoft® Windows® 10

- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 7

Mac OS

U ovom priručniku, „Mac OS” se koristi za upućivanje na macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, i OS X Yosemite.

Važna uputstva

Uputstva o bezbednosti.	11
Ograničenja za kopiranje.	12

Uputstva o bezbednosti

Pročitajte i sledite ova uputstva da biste osigurali bezbednu upotrebu ovog proizvoda i dodatne opreme. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik u slučaju buduće potrebe. Takođe obavezno sledite sva upozorenja i uputstava označena na proizvodu i dodatnoj opremi.

- Neki simboli koji se koriste na proizvodu i dodatnoj opremi treba da osiguraju bezbednu i pravilnu upotrebu proizvoda. Posetite sledeći veb-sajt da biste saznali značenje simbola.
<http://support.epson.net/symbols>
- Postavite ovaj proizvod i dodatnu opremu na ravnu i stabilnu površinu koja se nastavlja dalje od osnove proizvoda i dodatne opreme u svim pravcima. Ako postavite proizvod i dodatnu opremu na zid, ostavite više od 10 cm prostora između zida i dodatne opreme i zadnje strane proizvoda.
- Postavite proizvod i dodatnu opremu dovoljno blizu računara da bi bili na dohvat kabla interfejsa. Ne postavljajte i ne odlažite proizvod i dodatnu opremu ili adapter naizmjenične struje na otvorenom, na izuzetno prljavim ili prašnjavim mestima, u blizini vode, toplotnih izvora, kao ni na mestima koja su izložena udarima, vibracijama, visokim temperaturama ili vlažnosti vazduha, direktnoj sunčevoj svetlosti, jakim izvorima svetla ili brzim promenama temperature ili vlažnosti vazduha.
- Ne koristite skener ili adapter vlažnim rukama.
- Postavite proizvod i dodatnu opremu blizu utičnice za struju, gde se adapter može lako isključiti iz utičnice.
- Kabl adaptera naizmjenične struje treba postaviti tako da se izbegne njegovo grebanje, zasecanje, kidanje, savijanje i lomljenje. Ne stavljajte nikakve predmete na kabl i ne dozvoljavajte da se korača ili gazi preko adaptera naizmjenične struje ili kabla. Posebno pazite da kabl bude prav na završetku.
- Koristite samo električni kabl isporučen sa proizvodom i nemojte koristiti taj kabl ni sa kakvom drugom opremom. Korišćenje drugih kablova sa ovim proizvodom ili korišćenje priloženog električnog kabla sa drugom opremom može izazvati požar ili električni udar.
- Koristite isključivo adapter naizmjenične struje koji je isporučen s proizvodom. Korišćenje bilo kog drugog adaptera bi moglo prouzrokovati požar, električni udar ili povredu.
- Adapter naizmjenične struje je projektovan za upotrebu s proizvodom uz koji je isporučen. Ne pokušavajte da ga koristite sa drugim električnim uređajima, osim ako tako nije navedeno.
- Koristite isključivo tip napajanja koji je naveden na nalepnici adaptera naizmjenične struje i uređaj priključujte direktno na standardnu kućnu utičnicu pomoću adaptera naizmjenične struje koji ispunjava lokalne relevantne standarde bezbednosti.
- Pri povezivanju ovog proizvoda i dodatne opreme na računar ili neki drugi uređaj pomoću kabla, vodite računa da priključci budu pravilno okrenuti. Svaki priključak ima samo jedan pravilan položaj. Ako umetnete pogrešan kraj priključka, možete oštetiti oba uređaja koja povezujete kablom.
- Izbegavajte korišćenje utičnica na istom električnom kolu na koje su priključeni fotokopir uređaji ili ventilacioni sistemi koji se često uključuju i isključuju.
- Ako s proizvodom koristite produžni kabl, vodite računa da ukupna amperaža uređaja koje ste priključili na produžni kabl ne prekorači amperažu kabla. Takođe vodite računa da ukupna amperaža svih uređaja uključenih u zidnu utičnicu ne prekorači amperažu zidne utičnice.
- Ni u kom slučaju nemojte rastavljati, modifikovati niti pokušavati da sami popravite adapter naizmjenične struje, proizvod ili dodatnu opremu proizvoda, osim ukoliko to nije posebno navedeno u uputstvima za upotrebu proizvoda.
- Ne stavljajte nikakve predmete u bilo koji otvor zato što bi mogli doći opasne tačke napona ili dovesti do kratkog spoja. Pazite na opasnosti od električnog udara.
- Ako dođe do oštećenja utikača, zamenite kabl zajedno sa utikačem ili se obratite kvalifikovanom električaru. Ako u utikaču postoje osigurači, vodite računa da ih zamenite osiguračima pravilne veličine i jačine.

- Isključite proizvod, dodatnu opremu i adapter naizmjenične struje, a servisiranje prepustite kvalifikovanom tehničkom osoblju u sledećim slučajevima: adapter naizmjenične struje ili utikač je oštećen; u proizvod, dodatnu opremu ili adapter naizmjenične struje je prodrla tečnost; proizvod ili adapter naizmjenične struje je pao ili je kućište oštećeno; proizvod, dodatna oprema ili adapter naizmjenične struje ne funkcioniše normalno ili pokazuje znatne promene u radu. (Ne podešavajte kontrole koje nisu obuhvaćene uputstvima za rad.)
- Pre čišćenja isključite proizvod i adapter naizmjenične struje iz utičnice. Čistite samo vlažnom krpom. Ne koristite tečna sredstva ili sredstva za čišćenje u obliku spreja, osim ukoliko to nije posebno navedeno u uputstvima za upotrebu proizvoda.
- Ako nemate nameru da koristite proizvod duže vreme, vodite računa da isključite adapter naizmjenične struje iz utičnice za struju.
- Posle zamene potrošnih delova, odložite ih na pravilan način sledeći pravila koja su propisala lokalna nadležna tela. Nemojte ih rastavljati.
- Držite ovaj proizvod najmanje 22 cm od srčanih pejsmejkera. Radio talasi koje proizvodi ovaj proizvod mogu negativno da utiču na rad srčanih pejsmejkera.
- Nemojte koristiti ovaj proizvod unutar bolničkih prostorija ili u blizini medicinske opreme. Radio talasi koje proizvodi ovaj proizvod mogu negativno da utiču na rad električne medicinske opreme.
- Nemojte koristiti ovaj proizvod u blizini automatski kontrolisanih uređaja kao što su automatska vrata ili protivpožarni alarmi. Radio talasi koje proizvodi ovaj uređaj mogu negativno da utiču na ove uređaje, što može dovesti do nezgoda usled nepravilnog rada.

Ograničenja za kopiranje

Pridržavajte se sledećih ograničenja da biste osigurali odgovorno i zakonito korišćenje proizvoda.

Zakonom je zabranjeno kopiranje sledećih proizvoda:

- Papirne novčanice, metalni novac, državne hartije od vrednosti koje se prodaju na tržištu, državne obveznice i opštinske obveznice
- Neponištene poštanske marke, razglednice sa unapred odštampanim poštanskim markama i drugi poštanski proizvodi sa važećom poštarinom
- Državne taksene marke i hartije od vrednosti koje se izdaju u zakonskom postupku

Budite obazrivi kada kopirate sledeće proizvode:

- Privatne hartije od vrednosti koje se prodaju na tržištu (potvrde o akcijama, prenosive menice, čekovi i dr.), mesečne propusnice, povlašćene karte za prevoz i dr.
- Pasoše, vozačke dozvole, dokumente o tehničkom pregledu, propusnice za korišćenje autoputeva, bonove za hranu, karte i dr.

Napomena:

Kopiranje ovih predmeta može takođe biti zakonom zabranjeno.

Odgovorno korišćenje materijala zaštićenih autorskim pravima:

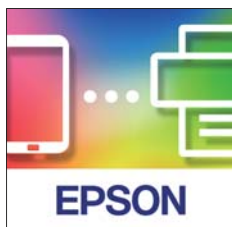
Proizvodi se mogu zloupotrebiti nedozvoljenim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Osim ako ne postupate po savetu iskusnog pravnika, pokažite odgovornost i poštovanje tako što ćete objavljeni materijal kopirati samo uz prethodnu dozvolu od strane vlasnika autorskog prava.

Funkcije proizvoda

Podrška za Epson Smart Panel, aplikaciju za pametne uređaje.	14
Zaštita papira kako bi se smanjilo oštećenje originala.	15
Obaveštenje o prljavštini na senzoru.	15
Funkcija prepoznavanja dvostrukog uvlačenja sa izbornim vremenom zaustavljanja. .	15
Visokokvalitetno skeniranje uz automatsko prepoznavanje dokumenata.	16

Podrška za Epson Smart Panel, aplikaciju za pametne uređaje

Epson Smart Panel, intuitivna aplikacija za rukovanje pametnim uređajima



Možete koristiti Epson Smart Panel da biste izvršili sledeće operacije.

- Možete skenirati sa svog pametnog uređaja i sačuvati rezultate skeniranja na pametni uređaj.
- Možete lako da otpremite skenirane podatke na uslugu informatičkog oblaka.
- Možete lako izvršiti podešavanja bežične mreže ako sledite priloženi vodič.
- Možete proveriti uzroke i rešenja za greške sa svog pametnog uređaja.

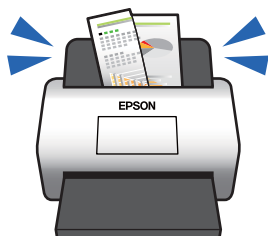


Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za skeniranje dokumenata sa pametnog uređaja \(Epson Smart Panel\)” na strani 24](#)

Zaštita papira kako bi se smanjilo oštećenje originala

Ovaj skener poseduje funkciju zaštite papira. Ova funkcija smanjuje oštećenje originala tako što zaustavlja skeniranje kada utvrdi grešku uvlačenja, kao na primer kada greškom skenirate spojene originale.



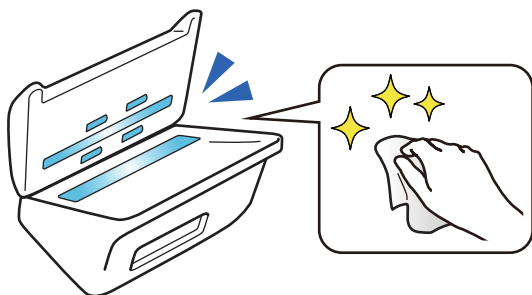
Povezane informacije

➔ [“Podešavanje funkcije zaštite dokumenata” na strani 78](#)

Obaveštenje o prljavštini na senzoru

Ovaj skener može da utvrdi prisustvo prljavštine na senzoru za skeniranje i obaveštava vas da treba da očistite senzor pre nego što prljavština izazove linije na skeniranim slikama.

Možete jednostavno održavati čistoću senzora i izbeći opadanje kvaliteta slika.



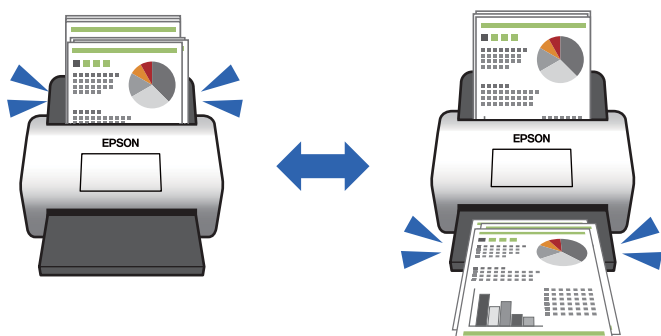
Povezane informacije

➔ [“Podešavanje funkcije prepoznavanja mrlja na staklenoj površini” na strani 77](#)

Funkcija prepoznavanja dvostrukog uvlačenja sa izbornim vremenom zaustavljanja

Kada se tokom skeniranja uvlači više originala, funkcija prepoznavanja dvostrukog uvlačenja će zaustaviti skeniranje. Kada se otkrije dvostruko uvlačenje, možete izabrati da se skeniranje odmah zaustavi ili da se zaustavi nakon izbacivanja dokumenta.

Na primer, kada skenirate uplatnice zakačene za listove papira, ako izaberete **Posle izbacivanja**, dvostruko uvlačenje se otkriva i zaustavlja nakon izbacivanja papira, ali na taj način vam se omogućava da nastavite skeniranje.



Povezane informacije

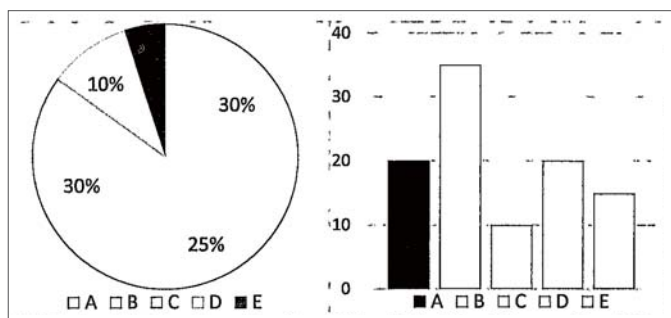
➔ “Podešavanje rada kada se izvrši prepoznavanje dvostrukog uvlačenja” na strani 79

Visokokvalitetno skeniranje uz automatsko prepoznavanje dokumenata

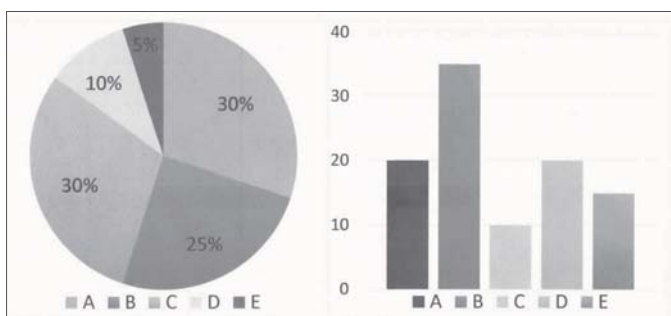
Možete podesiti Boja/Crno-belo automatsko prepoznavanje, kao i Boja/Sivi tonovi automatsko prepoznavanje u skladu sa dokumentom i aplikacijom koja se koristi.

Kada je podešeno na Boja/Sivi tonovi automatsko prepoznavanje, možete postići visokokvalitetne slike skeniranjem crno-belih dokumenata koji sadrže slike i tabele u nijansama sive.

Boja/Crno-belo



Boja/Sivi tonovi

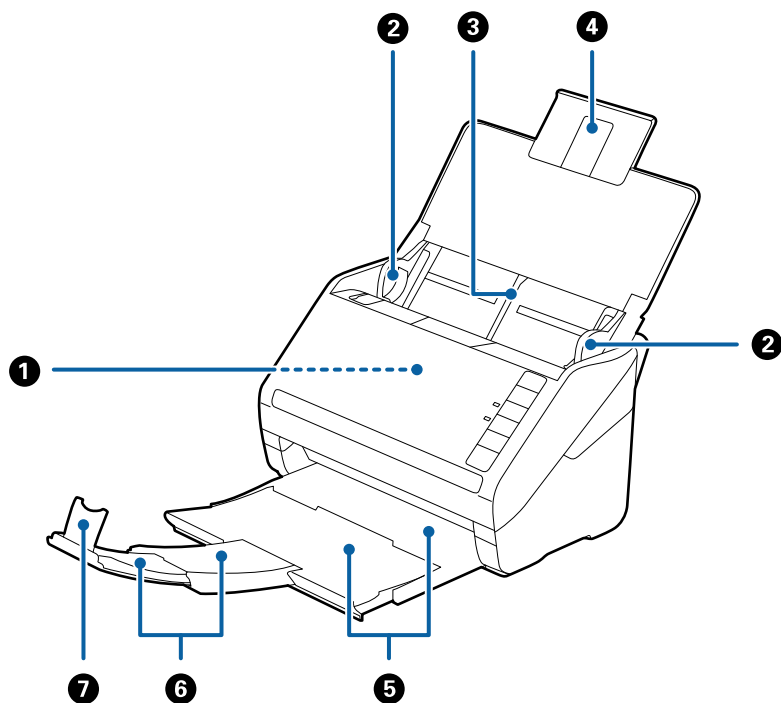


Osnovne informacije o skeneru

Nazivi i funkcije delova.	18
Dugmići i svetla na kontrolnoj tabli.	20
Informacije o aplikacijama.	23
Informacije o opcionim dodacima i potrošnim delovima.	27

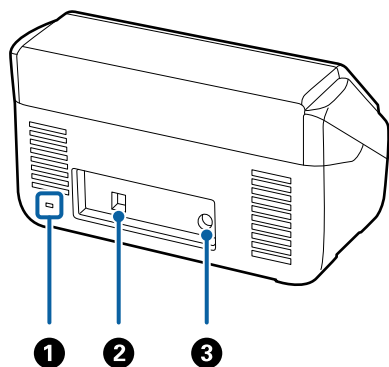
Nazivi i funkcije delova

Napred



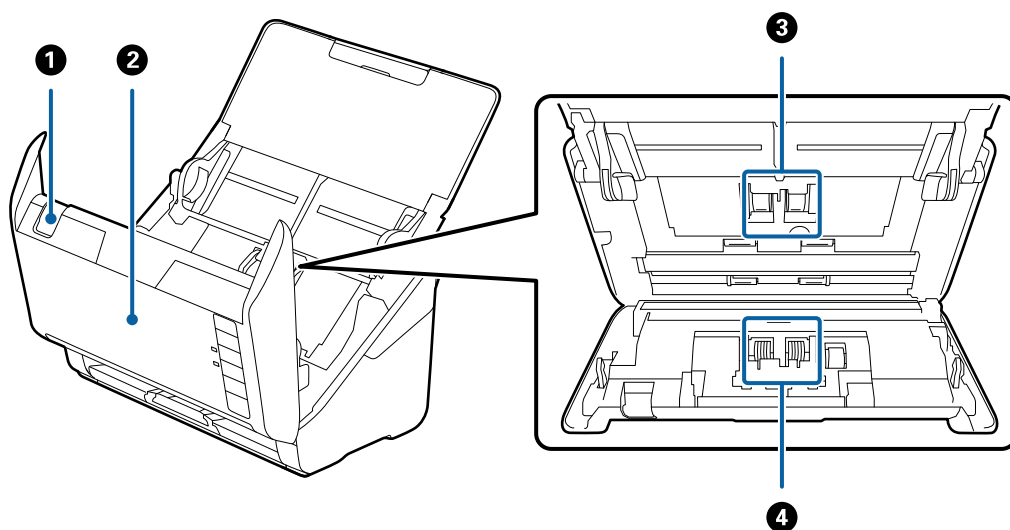
1	ADF (automatski uređaj za uvlačenje dokumenata)	Automatski uvlači umetnute originale.
2	Ivične vođice	Uvlače originale pravo u skener. Gurnite prema ivicama originala.
3	Ulazni podmetač	Za punjenje originala. Izvucite produžetak podmetača ako su originali preveliki za ulazni podmetač. Time se sprečava uvijanje papira i zaglavljivanje papira.
4	Produžetak ulaznog podmetača	
5	Izlazni podmetač	Drži originale izbačene iz skenera. Izvucite produžetak podmetača prema dužini originala.
6	Produžetak izlaznog podmetača	
7	Graničnik	Sprečava da izbačeni originali padnu sa produžetka podmetača. Podešava ga prema dužini originala.

Nazad



❶	Bezbednosni žleb	Umeće bezbednosnu bravu radi sprečavanja krađe.
❷	USB port	Povezuje se USB kablom.
❸	Ulaz za jednosmernu struju	Povezuje adapter naizmenične struje.

Unutra



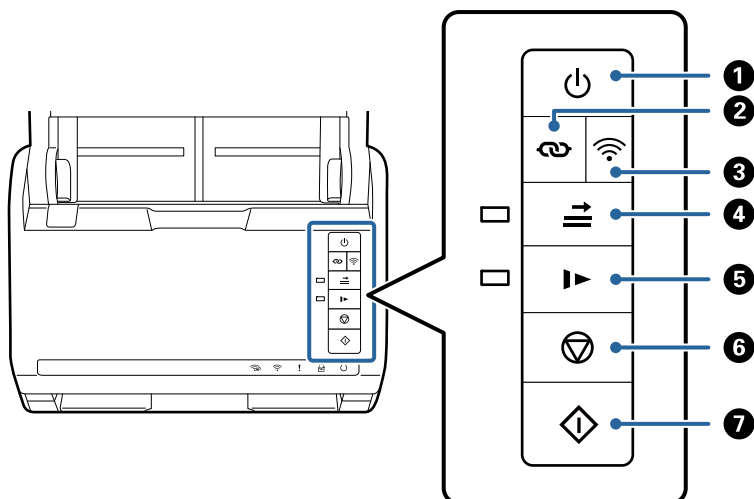
❶	Poluga za otvaranje poklopca	Povucite polugu za otvaranje poklopca i otvorite poklopac skenera.
❷	Poklopac skenera	Povucite polugu za otvaranje poklopca i otvorite poklopac skenera kada čistite unutrašnjost skenera i uklanjate zaglavljene papir.
❸	Prijemni valjak	Uvlači originale. Treba da se zameni kada broj skeniranja prekorači radni broj papira.
❹	Valjak za razdvajanje	Uvlači originale odvojeno jedan po jedan. Treba da se zameni kada broj skeniranja prekorači radni broj papira.

Povezane informacije



- ➔ [“Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82](#)
- ➔ [“Zamena sklopa valjaka” na strani 88](#)

Dugmići i svetla na kontrolnoj tabli

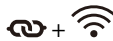




Dugmad



1		Dugme za uključivanje	Uključuje i isključuje skener.
2		Dugme za povezivanje preko bežičnog interneta	Pritisnite dugme WPS na pristupnoj tački i zatim pritisnite dugme duže od tri sekunde da biste se povezali sa bežičnom mrežom. Pogledajte poglavlje „Podešavanje mreže“ radi detaljnijih podataka. Pritisnite dugme da biste poništili podešavanja.
3		Dugme za uklj/isklj bežičnog interneta	Pritisnite ovo dugme duže od tri sekunde da biste isključili bežični signal. Ponovo pritisnite da biste uključili signal.
4		Dugme za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja	Obično se pojavljuje greška kada se prepozna dvostruko uvlačenje prilikom postavljanja koverti, plastičnih kartica, originala sa etiketama ili nalepticama itd. Pritisnite dugme pre skeniranja kako biste jednom izostavili ovu grešku (jedan list). Svetlo je upaljeno kada je aktivirano. Sledite navedene korake kako biste ponovo pokrenuli skeniranje kada se pojavi greška dvostrukog uvlačenja (sveto za upozorenje na grešku treperi). 1. Otvorite poklopac skenera i zatim izvadite originale. 2. Zatvorite poklopac skenera i zatim pritisnite dugme 3. Postavite originale. 4. Ponovo pokrenite skeniranje pritiskom na dugme za start ili dugme softvera.
5		Dugme za spori režim	Usporite brzinu uvlačenja prilikom skeniranja. Svetlo je upaljeno kada je aktivirano. Pritisnite ovo dugme u sledećim slučajevima: <input type="checkbox"/> kada se originali često zaglavljaju <input type="checkbox"/> kada uvlačite tanke originale

6		Dugme za zaustavljanje	<input type="checkbox"/> Poništava skeniranje. <input type="checkbox"/> Završava režim automatskog uvlačenja. <input type="checkbox"/> Poništava podešavanja bežičnog interneta putem postavke tastera (WPS). <input type="checkbox"/> Pritisnite ga da biste isključili grešku kada se pojavi greška mrežnog povezivanja. <input type="checkbox"/> Poništava ažuriranje upravljačkog softvera preko mrežnog povezivanja.
7		Dugme za pokretanje	<input type="checkbox"/> Pokreće skeniranje. <input type="checkbox"/> Pritisnite ga kada čistite unutrašnjost skenera.

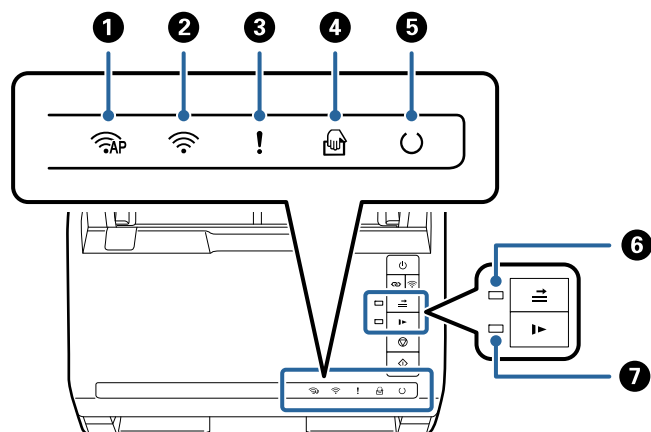
Dodatne funkcije su dostupne uz različite kombinacije dugmića.




	Držite dugmiće  i  duže od tri sekunde da biste pokrenuli PIN Code Setup (WPS). Pogledajte poglavlje „Podešavanje mreže” radi detaljnijih podataka.
	Uključite skener dok držite dugme  da biste vratili standardna podešavanja mreže.





Povezane informacije

- ➔ [“Postavljanje plastičnih kartica” na strani 43](#)
- ➔ [“Postavljanje kartica u slojevima” na strani 46](#)
- ➔ [“Postavljanje koverata” na strani 58](#)
- ➔ [“Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82](#)

Svetla



1		Svetlo AP režima	Pokazuje da je skener bežično povezan u AP režimu.
2		Svetlo bežične mreže	Plavo pokazuje da je skener povezan sa bežičnom (Wi-Fi) mrežom. Belo pokazuje da traži pristupnu tačku.
3		Svetlo greške	Došlo je do greške. Pogledajte „Svetlosne indikatore grešaka” radi detaljnijih podataka.

4		Svetlo Režim automatskog uvlačenja	Skener je u režimu Režim automatskog uvlačenja. Skeniranje počinje kada se original postavi u ulazni podmetač.	
5		Svetlo spremnosti	Uključeno:	Skener je spreman za upotrebu.
			Trepće:	Skener skenira, čeka na skeniranje, obrađuje ili miruje.
			Isključeno:	Skener se ne može koristiti jer je isključen ili se pojavila greška.
6		Svetlo za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja	Uključeno je kada je omogućeno izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja.	
7		Svetlo za spori režim	Uključeno je tokom sporog režima.	

Povezane informacije







➔ [“Indikatori grešaka” na strani 22](#)








➔ [“Neprekidno skeniranje različitih veličina ili tipova originala jedan po jedan \(Režim automatskog uvlačenja\)” na strani 73](#)

Možete pojedinačno skenirati različite veličine ili tipove originala uz pomoć Režim automatskog uvlačenja. U ovom režimu skener automatski započinje skeniranje kada se originali umetnu u skener.








Indikatori grešaka

Greške skenera

Indikatori	Situacija	Rešenja
 Lagano treperi	Došlo je do zaglavlivanja papira ili dvostrukog uvlačenja.	Otvorite poklopac skenera i zatim izvadite zaglavljene originale. Zatvorite poklopac da isključite grešku. Ponovo postavite originale.
 Uključeno	Poklopac skenera je otvoren.	Zatvorite poklopac skenera.
 Brzo treperi  Brzo treperi  Brzo treperi  Brzo treperi	Došlo je do fatalne greške.	Uključite i ponovo isključite skener. Ako se greška i dalje pojavljuje, obratite se svom lokalnom dobavljaču.

Indikatori	Situacija	Rešenja
 Uključeno  Uključeno  Uključeno  Uključeno  Isključeno  Uključeno  Uključeno	Skener je pokrenut u režimu oporavka jer ažuriranje upravljačkog softvera nije uspelo.	Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate upravljački softver. 1. Spojite računar i skener pomoću USB kabela. (Tokom režima oporavka ne možete ažurirati upravljački softver preko mrežnog povezivanja.) 2. Posetite svoj lokalni Epson veb-sajt radi detaljnijih uputstava.

Greške u mrežnom povezivanju

Indikatori	Situacija	Rešenja
 Lagano treperi  Uključeno	Pojavila se greška podešavanja pristupne tačke.	Pritisnite dugme  da biste isključili grešku i zatim ponovo pokrenite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Ponovo se priključite na mrežu.
 Lagano treperi  Lagano treperi	Pojavila se greška podešavanja pristupne tačke (bezbednosna greška).	
 Lagano treperi (belo)  Lagano treperi	Došlo je do greške mrežnog povezivanja (Date and Time nije tačno podešeno)	Ponovo podesite Date and Time u Web Config.

Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za podešavanje operacija skenera \(Web Config\)” na strani 24](#)
- ➔ [“Uklanjanje zaglavljanih originala iz skenera” na strani 107](#)
- ➔ [“Povezivanje skenera na mrežu” na strani 65](#)

Informacije o aplikacijama

Ovaj odeljak predstavlja aplikacione proizvode koji su dostupni za vaš skener. Najnovija aplikacija može se instalirati na Epsonovoj internet stranici.

Aplikacija za skeniranja sa računara (Epson ScanSmart)

Ova aplikacija vam omogućava da jednostavno skenirate dokumente, a zatim sačuvate skenirane slike u nekoliko jednostavnih koraka.

Pogledajte pomoć za funkciju Epson ScanSmart radi više informacija o njenom korišćenju.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Operativni sistem Windows 7

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Aplikacija za skeniranje dokumenata sa pametnog uređaja (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava da skenirate dokumente pomoću pametnih uređaja, kao što su pametni telefoni i tableti. Možete sačuvati skenirane podatke na pametnim uređajima ili uslugama računarskog oblaka i poslati e-poštom.

Čak i ako nemate bežični mrežni usmerivač, možete automatski povezati pametne uređaje s bežičnom opcijom i skener uz pomoć Wi-Fi Direct.

Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikacija koja preko interneta instalira novi softver i ažurira osnovni softver i uputstva. Ako redovno želite da proveravate informacije o ažuriranju, možete da podesite intervale za proveru ažuriranja u EPSON Software Updater podešavanjima auto ažuriranja.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplikacija za podešavanje operacija skenera (Web Config)

Web Config je aplikacija koja radi u okviru veb pregledača kao što je Internet Explorer i Safari, na računaru ili pametnom uređaju. Možete potvrditi status skenera ili promeniti podešavanja mrežne usluge i skenera. Da biste koristili Web Config, povežite skener i računar ili pametni uređaj na istu mrežu.

Podržani su sledeći pregledači.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ili noviji, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Koristite najnoviju verziju.

Pokretanje Web Config u veb pregledaču

1. Pokrenite mrežni pregledač sa računara ili pametnog uređaja i unesite IP adresu skenera.

Format:

IPv4: http://IP adresa skenera/

IPv6: http://[IP adresa skenera]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Napomena:

- S obzirom da skener koristi nezavisni sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno zanemariti.
- Ako nije postavljena administratorska lozinka prilikom pristupanja Web Config, treba da podesite korisničko ime i lozinku.



Važno:

Nemojte zaboraviti korisničko ime i lozinku. Ako ih zaboravite, moraćete da se obratite podršci kompanije Epson.

2. Ako želite da promenite podešavanja skenera, morate da se prijavite kao administrator.

Kliknite na **Administrator Login** u gornjem desnom delu ekrana. Unesite **User Name** i **Current password**, a zatim kliknite na **OK**.

Napomena:

Ako se u gornjem desnom delu ekrana prikaže **Administrator Logout**, već ste se prijavili kao administrator.

Povezane informacije

➔ [“Provera IP adrese skenera” na strani 67](#)

Pokretanje aplikacije Web Config u operativnom sistemu Windows

Prilikom povezivanja računara na skener pomoću WSD, pratite korake u nastavku da biste pokrenuli Web Config.

1. Otvorite listu skenera na računaru.

- Windows 10

Kliknite na dugme za početak i izaberite **Windows sistem > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**.

- Windows 8.1/Windows 8

Izaberite **Radna površina > Podešavanja > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk** (ili **Hardver**).

- Windows 7

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača u Hardver i zvuk**.

2. Desnim tasterom miša kliknite na skener i izaberite **Svojstva**.

3. Izaberite karticu **Veb usluga** i kliknite na URL.

S obzirom da skener koristi nezavisni sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno zanemariti.

Napomena:

Ako nije postavljena administratorska lozinka prilikom pristupanja Web Config, treba da podesite korisničko ime i lozinku.



Važno:

Nemojte zaboraviti korisničko ime i lozinku. Ako ih zaboravite, moraćete da se obratite podršci kompanije Epson.

Aplikacija za podešavanje uređaja na mreži (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je aplikacija koja vam omogućava da podesite adrese i protokole mrežnih interfejsa. Više detalja potražite u uputstvu za upotrebu za EpsonNet Config ili u sistemu pomoći u aplikaciji.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme za početak i izaberite **Svi programi** ili **Programi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Kreni > Aplikacije > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Softver za upravljanje uređajima na mreži (Epson Device Admin)

Epson Device Admin je višenamenska aplikacija softvera koja upravlja uređajem na mreži.

Dostupne su sledeće funkcije.

- Pratite ili upravljajte sa najviše 2000 štampača ili skenera preko segmenta
- Napravite detaljan izveštaj, kao što je status potrošnog materijala ili proizvoda
- Ažuriranje osnovnog softvera proizvoda

- Uvedite uređaj na mrežu
- Primenite objedinjeno podešavanje na više uređaja.

Možete da preuzmete Epson Device Admin sa Epsonove internet stranice za podršku. Više informacija potražite u prapratnoj dokumentaciji ili pomoći aplikacije Epson Device Admin.

Aplokacija za kreiranje paketa upravljačkog programa (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je program koji služi za kreiranje paketa za jednostavnu instalaciju skenera, kao što je instaliranje upravljačkog programa za skener itd. Ovaj program omogućava administratoru da kreira jedinstvene pakete programa i da ih distribuira različitim grupama.

Više informacija potražite na regionalnoj internet stranici kompanije Epson.

<http://www.epson.com>

Informacije o opcionim dodacima i potrošnim delovima

Šifre za Nosački list

Uz pomoć Nosački list možete skenirati originale ili fotografije nepravilnog oblika koje se mogu lako ogrebat. Možete skenirati originale veće od formata A4 uz pomoć nosača lista tako što ćete ih presaviti na pola.

Naziv dela	Šifre ^{*1}	Ciklus zamene
Nosački list	B12B819051	3.000 ^{*2}

*1 Možete koristiti samo nosač lista sa šifrom.

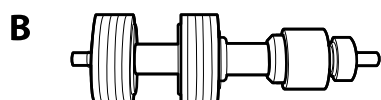
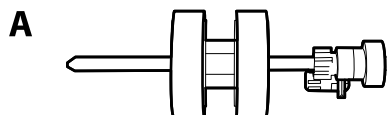
*2 Ovaj broj predstavlja vodič za ciklus zamene. Nemojte koristiti Nosački list koji je ogreban.

Povezane informacije

- ➔ “Opšte specifikacije za originale koji se skeniraju” na strani 30
- ➔ “Postavljanje originala velikog formata” na strani 49
- ➔ “Postavljanje originala nepravilnih oblika” na strani 52
- ➔ “Postavljanje fotografija” na strani 55

Šifre sklopa valjaka

Delovi (prijemni valjak i valjak za razdvajanje) treba da se zamene kada broj skeniranja prekorači radni broj. Najnoviji broj skeniranja možete proveriti u uslužnom programu Epson Scan 2.



A: valjak za uvlačenje papira, B: valjak za razdvajanje

Naziv dela	Šifre	Vek trajanja
Sklop valjaka	B12B819671 B12B819681 (samo Indija)	200,000*

* Ovaj broj je dostignut uzastopnim skeniranjem pomoću originalnih papira za Epsonov test i predstavlja vodič za ciklus zamene. Ciklus zamene može varirati zavisno od tipova papira, kao što je papir koji stvara mnogo papirne prašine ili papir sa grubom površinom koji može skratiti vek trajanja.

Povezane informacije

- ➔ [“Zamena sklopa valjaka” na strani 88](#)
- ➔ [“Resetovanje broja skeniranja nakon zamene valjaka” na strani 92](#)

Šifre pribora za čišćenje

Koristite kada čistite unutrašnjost skenera. Ovaj pribor je sačinjen od tečnosti za čišćenje i krpe za čišćenje.

Naziv dela	Šifre
Pribor za čišćenje	B12B819291

Povezane informacije

- ➔ [“Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82](#)

Specifikacije originala i postavljanje originala

Specifikacije originala.	30
Postavljanje originala.	35

Specifikacije originala

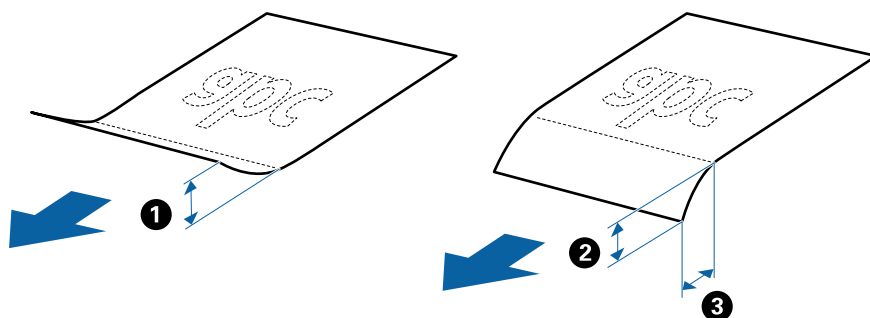
Ovaj odeljak objašnjava specifikacije i uslove originala koji se mogu umetnuti u ADF.

Opšte specifikacije za originale koji se skeniraju

Tip originala	Debljina	Veličina
Obični papir	27 do 413 g/m ²	Maksimalno: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 inča)
Fini papir	A8 veličina ili manja: 127 do 413 g/m ²	Minimalno: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inča)
Reciklirani papir	Plastične kartice: 1,24 mm (0,05 inča) ili manje (uključujući reljef)	Veličina koja se može umetnuti se razlikuje zavisno od tipa originala i rezolucije skeniranja.
Razglednica	Kartice u slojevima: 0,8 mm (0,03 inča) ili manje	
Poslovna kartica		
Koverta		
Plastične kartice usaglašene sa ISO7810, tip ID-1 (sa reljefom i bez njega)		
Kartice u slojevima		
Termički papir		

Napomena:

- Svi originali moraju biti ravni na glavnoj ivici.
- Vodite računa da uvijeni delovi na glavnoj ivici originala budu u okviru sledećeg opsega.
 - 1 mora biti 3 mm ili manje.
 - 2 mora biti 1 mm ili manje, dok je 2 jednako ili manje od 3. Kada je 3 jednako ili više od 10 puta veće od 2, 2 može biti više od 1 mm.



- Čak i kada original ispunjava specifikacije za originale koji se mogu postaviti u ADF, može se dogoditi da ne bude uvučen u ADF ili da kvalitet skenirane slike bude slabiji u zavisnosti od osobina ili kvaliteta papira.

Specifikacije originala standardne veličine

Lista originala standardne veličine koje možete umetnuti u skener.

Veličina	Mere	Debljina	Tip papira	Kapacitet umetanja*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 in.)	27 do 413 g/m ²	Obični papir Fini papir Reciklirani papir	Debljina hrpe originala: manja od 6 mm (0,23 in.) 80 g/m ² : 50 listova 90 g/m ² : 43 listova 104 g/m ² : 37 listova 127 g/m ² : 31 listova 157 g/m ² : 25 listova 209 g/m ² : 19 listova 256 g/m ² : 15 listova 413 g/m ² : 9 listova Kapacitet umetanja se razlikuje zavisno od tipa papira.
Pismo	215,9×279,4 mm (8,5×11 in.)			
Pravni dokument	215,9×355,6 mm (8,5×14 in.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 in.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 in.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 in.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 in.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 in.)	127 do 413 g/m ²		
Poslovna kartica	55×89 mm (2,1×3,4 in.)	210 g/m ²		Debljina hrpe originala: manja od 6 mm (0,23 in.) 15 listova

* Možete dopuniti originale do maksimalnog kapaciteta tokom skeniranja.

Specifikacije za dugački papir

Specifikacije za dugački papir koji možete umetnuti u skener.

Veličina	Debljina	Tip papira	Kapacitet umetanja
Maksimalna širina: 215,9 mm (8,5 inča) Maksimalna dužina: 6.096,0 mm (240,0 inča)*	50 do 130 g/m ²	Obični papir Fini papir Reciklirani papir	1 list

* Sledeći podaci prikazuju maksimalne dužine prema rezoluciji skeniranja.

- 50 do 200 tpi: 6.096,0 mm (240,0 inča)
- 201 do 300 tpi: 5.461,0 mm (215,0 inča)
- 301 do 600 tpi: 1.346,0 mm (53,0 inča)

Napomena:

Ne možete skenirati dugački papir koristeći Epson Smart Panel.

Specifikacije plastičnih kartica

Specifikacije plastičnih kartica koje možete umetnuti u skener.

Veličina	Tip kartice	Debljina	Kapacitet umetanja	Smer umetanja
ISO7810 ID-1 tip 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inča)	Sa reljefom	1,24 mm (0,05 inča) ili manje	1 kartica	Horizontalni (pejzaž)
	Bez reljefa	0,76 mm (0,03 inča) do 1,1 mm (0,04 inča)*	5 kartica	
		Manje od 0,76 mm (0,03 inča)	5 kartica	

* Možete skenirati te kartice samo kada je rezolucija 300 tpi ili manja i ako onemogućite **Sporo** režim.

Specifikacije kartica u slojevima

Specifikacije za kartice u slojevima koje možete umetnuti u skener.

Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inča) ili manje	0,8 mm (0,03 inča) ili manje	1 kartica

Napomena:

Ne možete skenirati kartice u slojevima koristeći *Epson Smart Panel*.

Specifikacije za originale koji koriste Nosački list

Opcioni Nosački list je nosač lista projektovan za transport originala kroz skener. Možete skenirati originale koji su veći od A4/Letter, važne dokumente ili fotografije koje se ne smeju oštetiti, tanak papir, originale nepravilnog oblika itd.

Sledeća tabela navodi uslove za korišćenje Nosački list.

Tip	Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja Nosački list
Originali koji se ne mogu umetnuti direktno u skener	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Prilagođena veličina: <input type="checkbox"/> Širina: do 431,8 mm (17 inča)* ² <input type="checkbox"/> Dužina: do 297 mm (11,7 inča)* ³	0,3 mm (0,012 inča) ili manje (isključujući debljinu Nosački list)	5 listova

*1 Saviti na pola da namestite.

*2 Originali koji su širi od 215,9 mm (8,5 inča) treba da se saviju na pola.

*3 Glavna ivica originala mora se postaviti na deo za spajanje Nosački list kada se skenira original dugačak približno 297 mm (11,7 inča). U suprotnom, dužina skenirane slike može biti veća od nameravane jer skener skenira na kraju Nosački list kada izaberete **Automatska detekcija** kao podešavanje za **Veličina dokumenta** u aplikaciji.

Povezane informacije

➔ [“Šifre za Nosački list” na strani 27](#)

Specifikacije za koverta

Specifikacije za koverta koje možete umetnuti u skener.

Veličina	Mere	Debljina	Kapacitet umetanja
C6	114×162 mm (4,49×6,38 in.) (standardna veličina)	0,38 mm (0,015 in.) ili manje	5 koverata
DL	110×220 mm (4,33×8,66 in.) (standardna veličina)		


Tipovi originala za koje je potrebna pažnja

Sledeći tipovi originala se možda neće uspešno skenirati.

- Originali sa neravnom površinom kao što je papir za pisma
- Originali sa naborima ili savijenim linijama
- Perforirani originali

- Originali s etiketama ili nalepnicama
- Indigo-papir
- Uvijeni originali
- Premazani papir

Napomena:

- Pošto indigo-papir sadrži hemijske supstance koje mogu oštetiti valjke, ako se papir često zaglavljuje, očistite prijemni valjak i valjak za razdvajanje.
- Naborani originali se mogu bolje skenirati ako smanjite brzinu uvlačenja tokom skeniranja ili izravnate nabore pre umetanja.
- Da biste skenirali osetljive originale ili originale koji se lako naboraju, koristite Nosački list (prodaje se posebno).
- Da biste skenirali originale koji su netačno prepoznati kao dvostruko uvlačenje, pritisnite dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) pre skeniranja ili izaberite **Isključeno u Otkrivanje duplog uvlačenja** na kartici **Glavna podešavanja** u Epson Scan 2.
Kada koristite Epson ScanSmart, možete da otvorite prozor Epson Scan 2 pritiskom na dugme **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.
- Etikete ili nalepnice moraju biti čvrsto zalepljene na originale, bez izbočenog lepka.
- Pokušajte da izravnate uvijene originale pre skeniranja.

Povezane informacije

- ➔ [“Osnovne informacije o skeneru” na strani 17](#)
- ➔ [“Održavanje” na strani 81](#)

Tipovi originala koji se ne smeju skenirati

Sledeći tipovi originala se ne smeju skenirati.

- Fotografije
- Brošure
- Štedne knjižice
- Pasoši
- Nepapirni original (kao providne fascikle, tkanina i metalna folija)
- Originali sa metalnim spojnicama ili spajalicama za papir
- Originali zalepljeni lepkom
- Pocepani originali
- Veoma hrapavi ili uvijeni originali
- Providni originali poput OHP filma
- Originali sa indigo-papirom na pozadini
- Originali sa vlažnim mastilom
- Originali sa zakačenim lepljivim napomenama

Napomena:

- Nemojte ubacivati direktno u skener fotografije, vredne originalne umetničke radove ili važne dokumente koje ne želite da oštetite ili izbrišete. Pogrešno ubacivanje može naborati ili oštetiti original. Kada skenirate takve originale, obavezno koristite Nosački list (prodaje se posebno).*
- Talasasti, hrapavi ili uvijeni originali mogu se takođe skenirati ako koristite Nosački list (prodaje se posebno).*

Povezane informacije

➔ [“Fotografije” na strani 54](#)

Postavljanje originala

Originali standardne veličine

Specifikacije originala standardne veličine

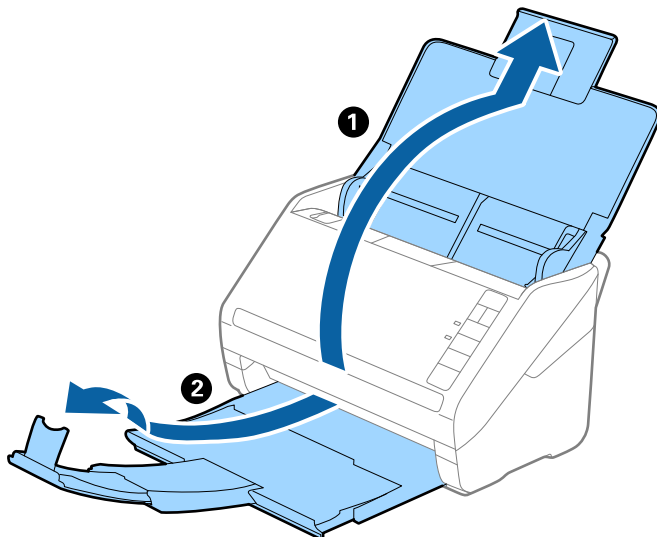
Lista originala standardne veličine koje možete umetnuti u skener.

Veličina	Mere	Debljina	Tip papira	Kapacitet umetanja*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 in.)	27 do 413 g/m ²	Obični papir Fini papir Reciklirani papir	Debljina hrpe originala: manja od 6 mm (0,23 in.) 80 g/m ² : 50 listova 90 g/m ² : 43 listova 104 g/m ² : 37 listova 127 g/m ² : 31 listova 157 g/m ² : 25 listova 209 g/m ² : 19 listova 256 g/m ² : 15 listova 413 g/m ² : 9 listova Kapacitet umetanja se razlikuje zavisno od tipa papira.
Pismo	215,9×279,4 mm (8,5×11 in.)			
Pravni dokument	215,9×355,6 mm (8,5×14 in.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 in.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 in.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 in.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 in.)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 in.)	127 do 413 g/m ²		
Poslovna kartica	55×89 mm (2,1×3,4 in.)	210 g/m ²		Debljina hrpe originala: manja od 6 mm (0,23 in.) 15 listova

* Možete dopuniti originale do maksimalnog kapaciteta tokom skeniranja.

Postavljanje originala standardne veličine

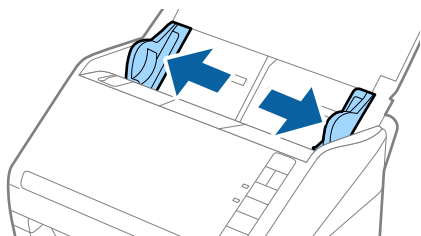
1. Otvorite ulazni podmetač i izvucite produžetak ulaznog podmetača. Gurnite napolje izlazni podmetač, izvucite produžetak izlaznog podmetača i zatim podignite graničnik.



Napomena:

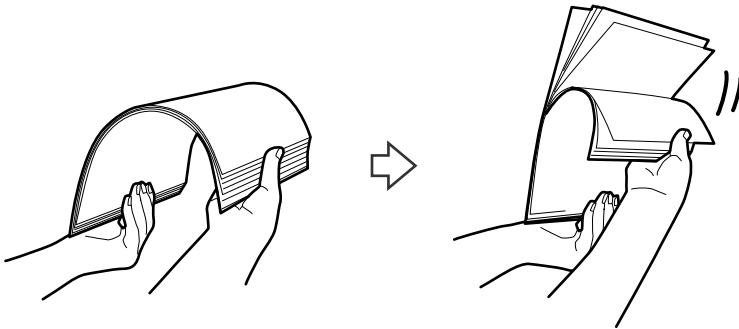
- Za veličinu A4 ili veće originale, obavezno izvucite i proširite produžetak ulaznog podmetača.
- Obavezno izvucite i pružite produžetke izlaznog podmetača, tako da budu malo duži od dužine originala, i podignite graničnik, tako da izbačeni originali mogu lepo da se slože na izlaznom podmetaču.
- Graničnik se može pomerati napred i nazad na produžetku izlaznog podmetača, tako da možete lako podesiti položaj graničnika prema najboljem položaju za originale koji se skeniraju.
- Ako debeli originali udare u izlazni podmetač ili padnu sa njega, odložite izlazni podmetač i nemojte ga koristiti za slaganje izbačenih originala.
- Ako su skenirane slike još uvek pod uticajem izbačenih originala koji udaraju u površinu ispod skenera, preporučujemo da postavite skener na ivicu stola, gde izbačeni originali mogu slobodno da ispadaju i možete ih uhvatiti.

2. Gurnite ivične vođice na ulazni podmetač sasvim do kraja.

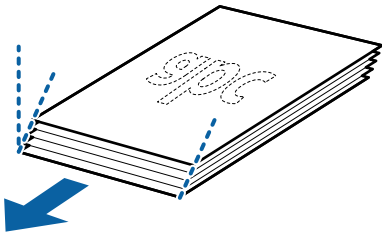


3. Raširite originale.

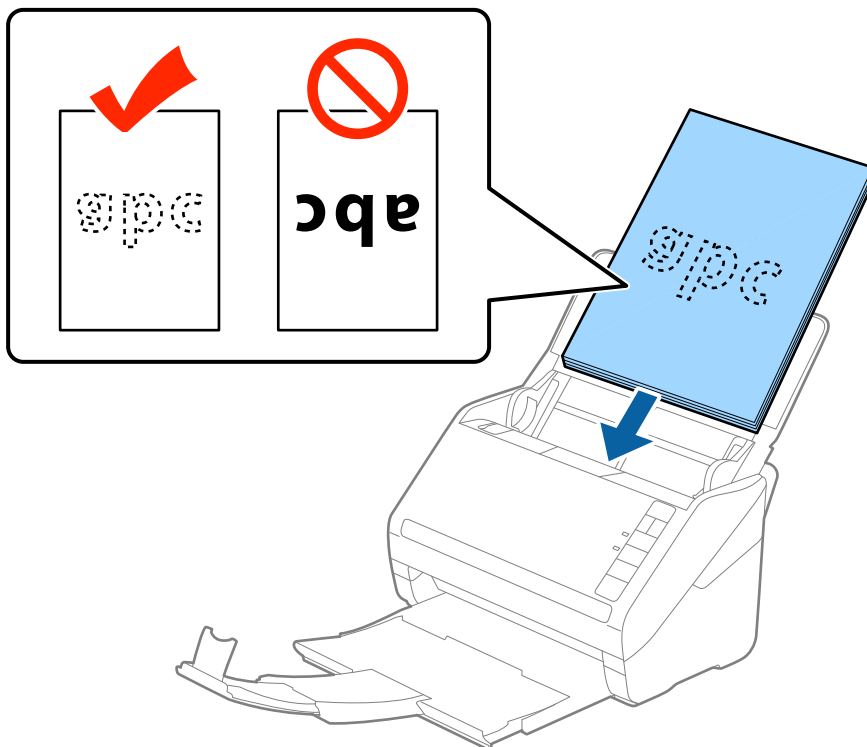
Držite oba kraja originala i raširite ih nekoliko puta.



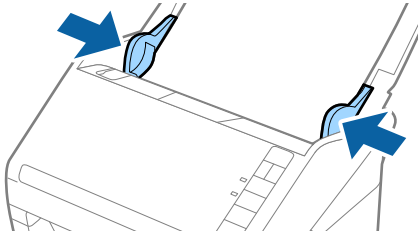
4. Poravnajte ivice originala sa štampanom stranom okrenutom prema dole i gurnite glavnu ivicu u obliku klina.



5. Umetnite originale u ulazni podmetač okrenute prema dole tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF. Gurnite originale u ADF sve dok ne naiđu na otpor.

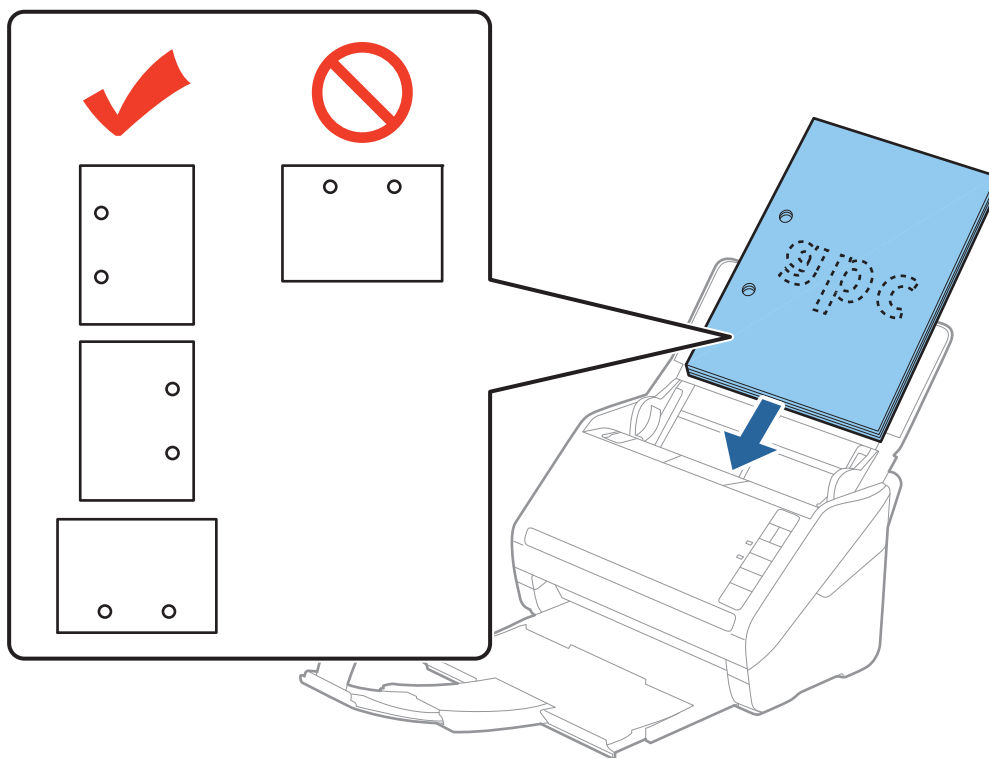




6. Gurnite ivične vođice tako da odgovaraju ivicama originala vodeći računa da nema praznina između originala i ivičnih vođica. U suprotnom, originali se mogu uvući ukoso.

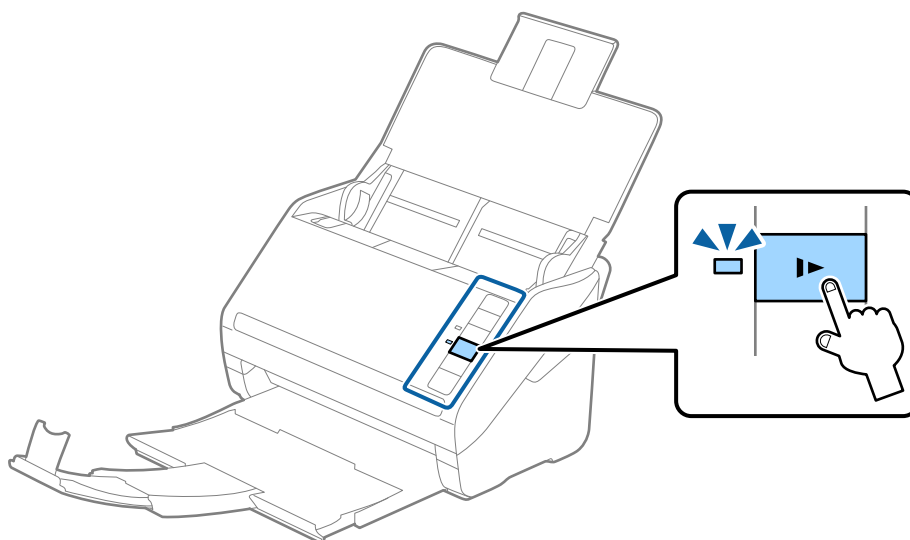


Napomena:

- ❑ Kada skenirate originale sa probušenim rupicama kao što je slobodni list papira, umetnite originale sa rupicama okrenutim na stranu ili prema dole. Ne sme biti nikakvih rupica unutar trake od 30 mm (1,2 inča) u središtu originala. Međutim, može biti rupica unutar 30 mm (1,2 inča) od glavne ivice originala. Vodite računa da ivice probušenih rupica nemaju hrapavih ili uvijenih ivica.



- ❑ Kada skenirate tanki papir sa naborima koji dovode do zaglavljivanja papira ili dvostrukog uvlačenja, možda ćete moći da popravite situaciju pritiskom na dugme  (spori režim) da biste smanjili brzinu uvlačenja. Ako jednom pritisnete dugme , brzina uvlačenja papira se smanjuje; pritisnite ga ponovo da vratite normalnu brzinu.



Dugački papir

Specifikacije za dugački papir

Specifikacije za dugački papir koji možete umetnuti u skener.

Veličina	Debljina	Tip papira	Kapacitet umetanja
Maksimalna širina: 215,9 mm (8,5 inča) Maksimalna dužina: 6.096,0 mm (240,0 inča)*	50 do 130 g/m ²	Obični papir Fini papir Reciklirani papir	1 list

* Sledeći podaci prikazuju maksimalne dužine prema rezoluciji skeniranja.

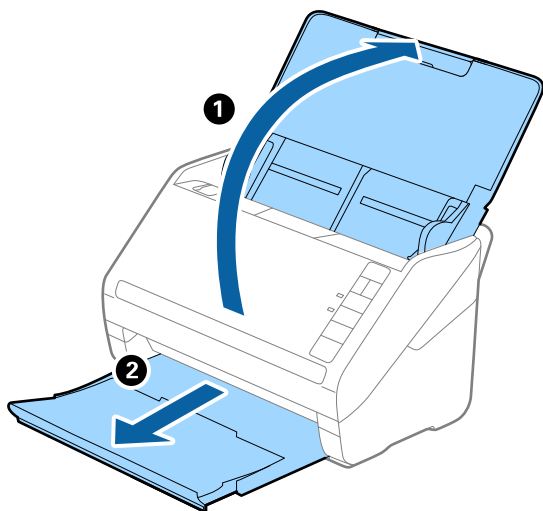
- 50 do 200 tpi: 6.096,0 mm (240,0 inča)
- 201 do 300 tpi: 5.461,0 mm (215,0 inča)
- 301 do 600 tpi: 1.346,0 mm (53,0 inča)

Napomena:

Ne možete skenirati dugački papir koristeći Epson Smart Panel.

Postavljanje dugačkog papira

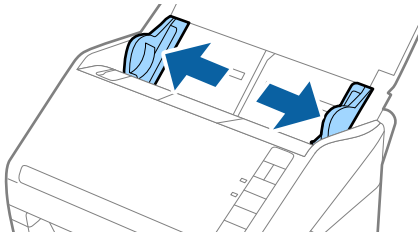
1. Otvorite ulazni podmetač, a zatim gurnite napolje izlazni podmetač.



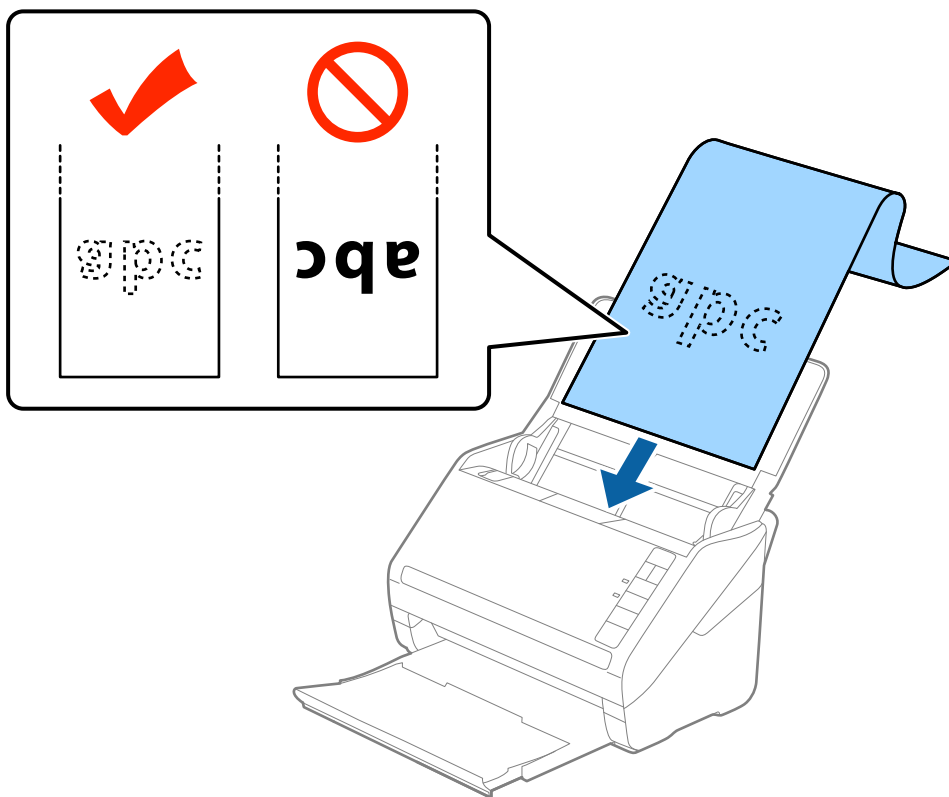
Napomena:

Nemojte izvlačiti produžetak ulaznog podmetača i produžetke izlaznog podmetača i nemojte podizati graničnik.

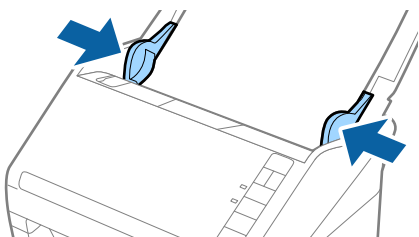
2. Gurnite vođice za papir na ulaznom podmetaču sasvim do kraja.



3. Umetnite original direktno u ulazni podmetač okrenut prema dole tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF. Gurnite original u ADF sve dok ne naiđe na otpor.



4. Podesite vođice za papir tako da odgovaraju ivicama dugačkog papira vodeći računa da nema praznina između ivice papira i vođica za papir. U suprotnom, originali se mogu uvući ukoso.



Napomena:

- ❑ Sledeći podaci prikazuju maksimalne dužine prema rezoluciji skeniranja.

- 50 do 200 tpi: 6.096,0 mm (240,0 inča)
- 201 do 300 tpi: 5.461,0 mm (215,0 inča)
- 301 do 600 tpi: 1.346,0 mm (53,0 inča)

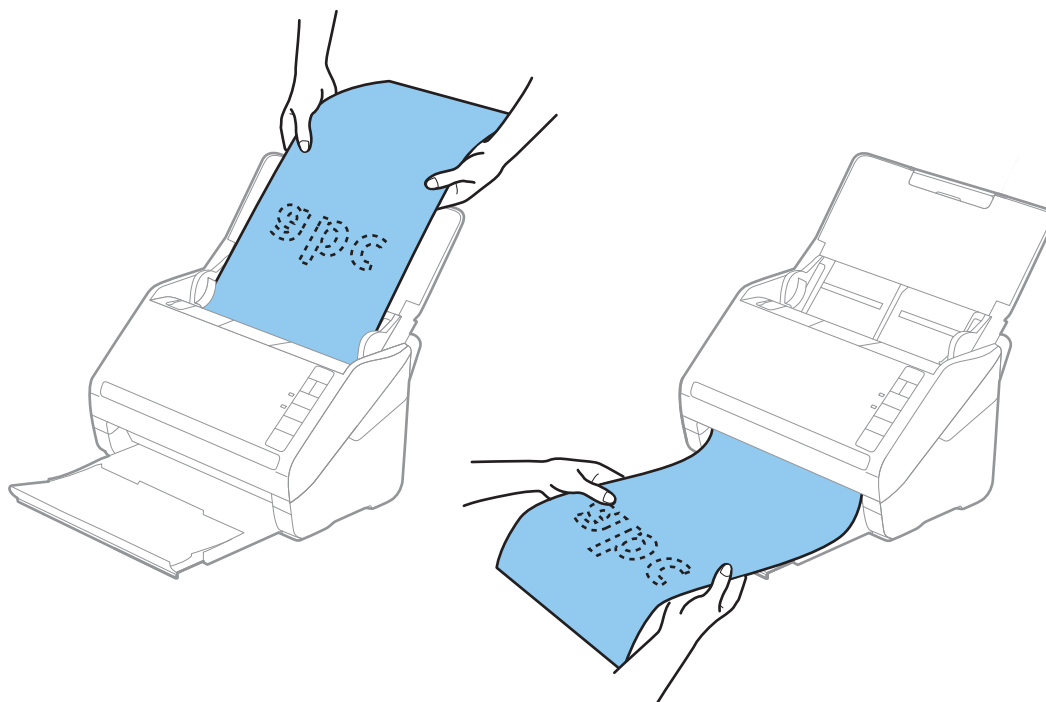
- ❑ Treba da odredite veličinu papira u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete da otvorite prozor Epson Scan 2 pritiskom na dugme **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Postoje tri načina za određivanje veličine papira u Epson Scan 2, ako je dužina papira 3.048 mm (120 inča) ili manja, možete izabrati **Auto. detek. (Dug papir)** da bi se veličina automatski prepoznala.

Ako je dužina papira veća od 3.048 mm (120 inča), treba da izaberete **Prilagodi** i unesete veličinu papira. Ako je veličina papira 5.461 mm (215 inča) ili manja, možete koristiti **Detektuj dužinu papira** umesto unošenja visine papira. Ako je dužina papira veća od 5.461 mm (215 inča), treba da izaberete unesete i širinu i visinu papira.

- ❑ Da bi kvalitet skeniranja bio zagarantovan, brzina skeniranja za dugački papir se automatski usporava.
- ❑ Pridržavajte dugački papir sa ulazne strane tako da ne ispadne iz ADF, i sa izlazne strane tako da izbačeni papir ne padne sa izlaznog podmetača.



Povezane informacije

- ➔ [“Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72](#)

Plastične kartice

Specifikacije plastičnih kartica

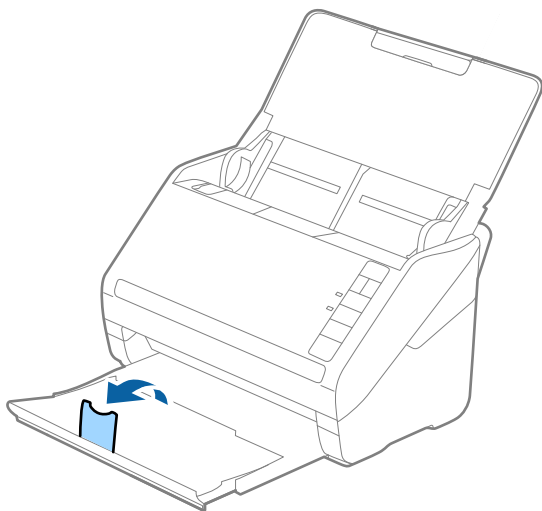
Specifikacije plastičnih kartica koje možete umetnuti u skener.

Veličina	Tip kartice	Debljina	Kapacitet umetanja	Smer umetanja
ISO7810 ID-1 tip 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inča)	Sa reljefom	1,24 mm (0,05 inča) ili manje	1 kartica	Horizontalni (pejzaž)
	Bez reljefa	0,76 mm (0,03 inča) do 1,1 mm (0,04 inča)*	5 kartica	
		Manje od 0,76 mm (0,03 inča)	5 kartica	

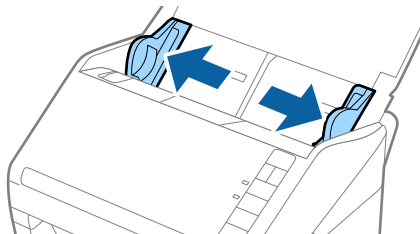
* Možete skenirati te kartice samo kada je rezolucija 300 tpi ili manja i ako onemogućite **Sporo** režim.

Postavljanje plastičnih kartica

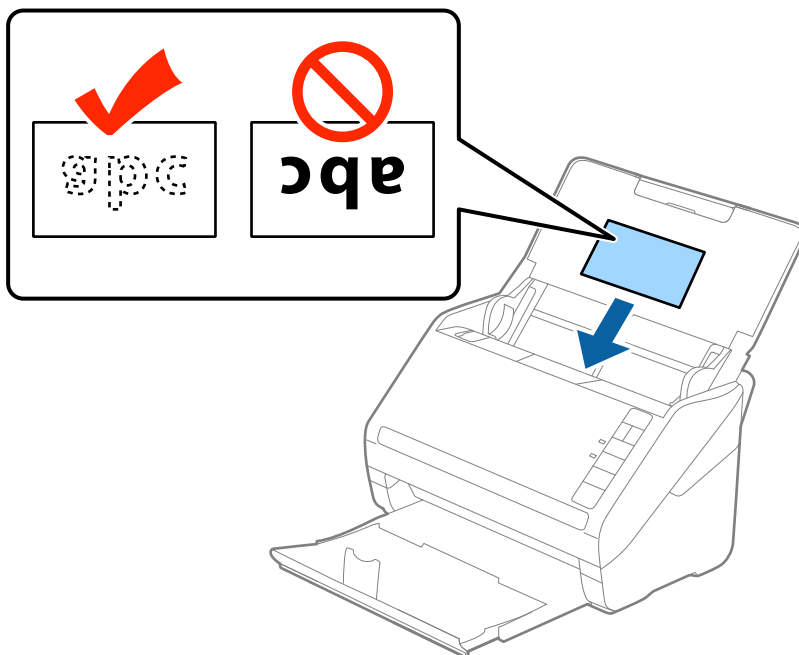
1. Otvorite ulazni podmetač, zatim gurnite napolje izlazni podmetač i podignite graničnik.



2. Gurnite vođice za papir na ulaznom podmetaču sasvim do kraja.

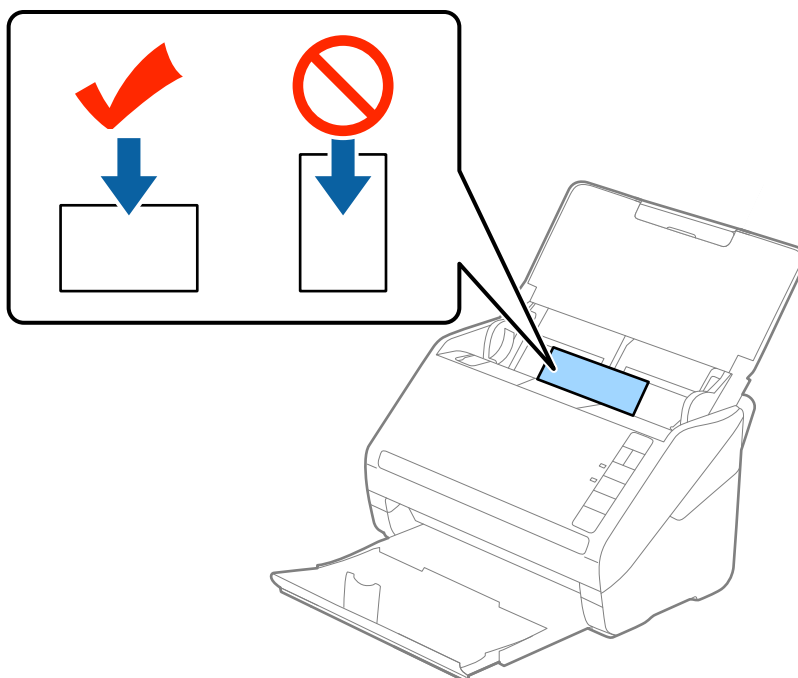


3. Umetnite plastične kartice u ulazni podmetač okrenute prema dole tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF. Gurnite plastične kartice u ADF sve dok ne naiđu na otpor.

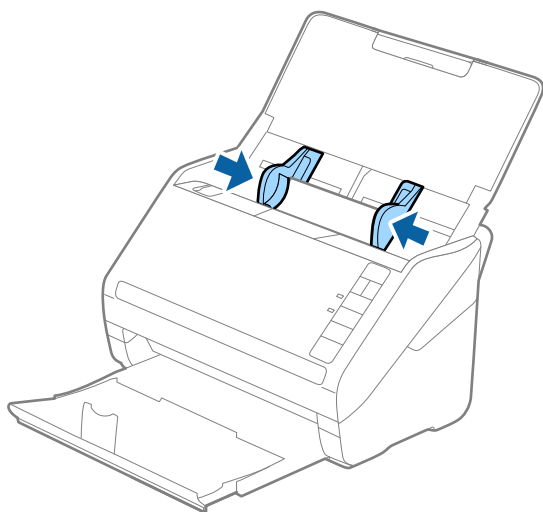


! **Važno:**

Nemojte vertikalno umetati plastične kartice.



4. Gurnite vođice za papir tako da odgovaraju ivicama plastičnih kartica.





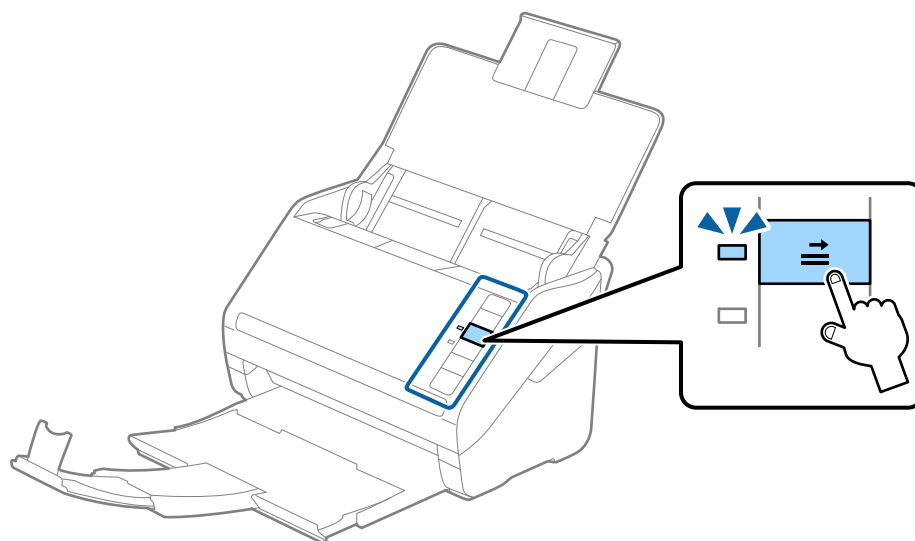
Napomena:

Da biste skenirali plastičnu karticu, namestite odgovarajuće podešavanje u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete da otvorite prozor Epson Scan 2 pritiskom na dugme **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Izaberite **Plastična kartica** u **Veličina dokumenta** ili izaberite **Isključeno** u **Otkrivanje duplog uvlačenja** na kartici **Glavna podešavanja** u Epson Scan 2. Radi detaljnijih informacija pogledajte pomoć aplikacije Epson Scan 2.

Ako zaboravite da onemogućite **Otkrivanje duplog uvlačenja** u Epson Scan 2 i pojavi se greška dvostrukog uvlačenja, uklonite karticu iz ADF i zatim je ponovo umetnite, pritisnite dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) na skeneru, kao što je ispod prikazano, da biste onemogućili **Otkrivanje duplog uvlačenja** za sledeće skeniranje i zatim ponovo skenirajte. Dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) onemogućava **Otkrivanje duplog uvlačenja** samo za jedan list.



Povezane informacije

➔ “Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72

Kartice u slojevima

Specifikacije kartica u slojevima

Specifikacije za kartice u slojevima koje možete umetnuti u skener.

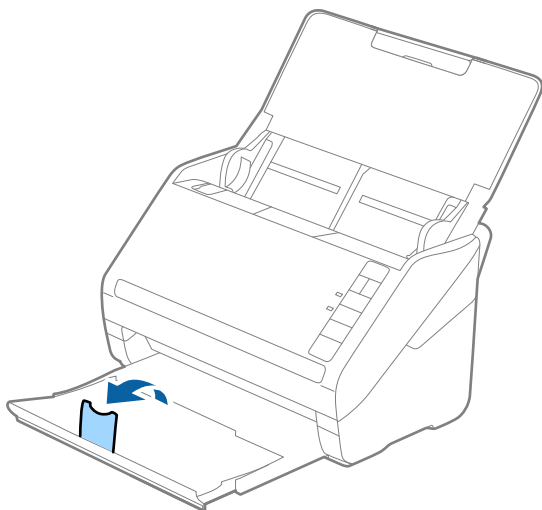
Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inča) ili manje	0,8 mm (0,03 inča) ili manje	1 kartica

Napomena:

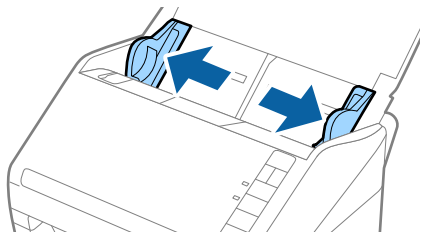
Ne možete skenirati kartice u slojevima koristeći Epson Smart Panel.

Postavljanje kartica u slojevima

1. Otvorite ulazni podmetač, zatim gurnite napolje izlazni podmetač i podignite graničnik.

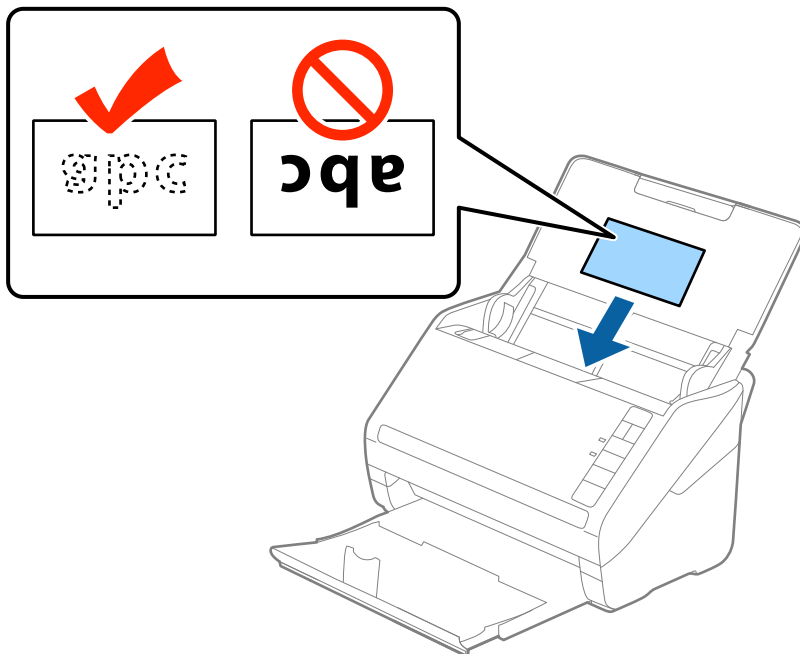


2. Gurnite vođice za papir na ulaznom podmetaču sasvim do kraja.

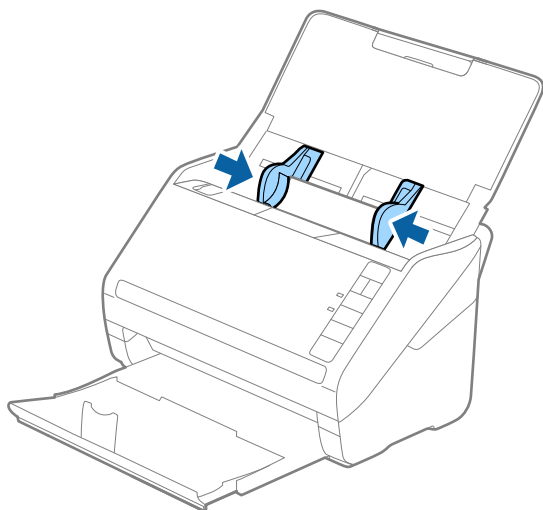


3. Umetnite kartice u slojevima u ulazni podmetač okrenute prema dole tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF.

Gurnite kartice u slojevima u ADF sve dok ne naiđu na otpor.



4. Gurnite vođice za papir tako da odgovaraju ivicama kartica u slojevima.





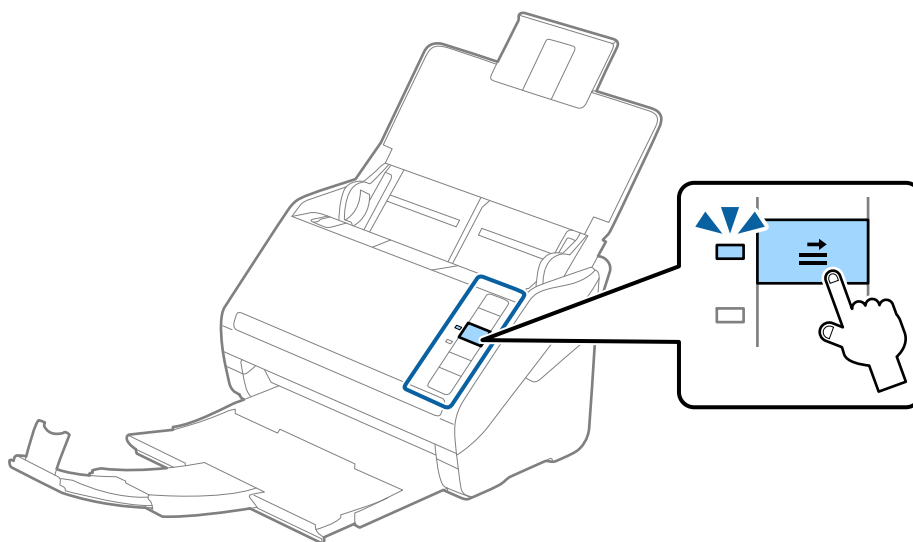
Napomena:

Da biste skenirali karticu u slojevima, namestite odgovarajuće podešavanje u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete da otvorite prozor Epson Scan 2 pritiskom na dugme **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

- ❑ Izaberite **Skeniraj laminiranu karticu** u prozoru **Podešavanja** na kartici **Glavna podešavanja** u Epson Scan 2 da biste povećali preciznost automatskog prepoznavanja veličine. Radi detaljnijih informacija pogledajte pomoć aplikacije Epson Scan 2.
- ❑ Izaberite **Isključeno u Otkrivanje duplog uvlačenja** na kartici **Glavna podešavanja** u Epson Scan 2. Radi detaljnijih informacija pogledajte pomoć aplikacije Epson Scan 2.

Ako zaboravite da onemogućite **Otkrivanje duplog uvlačenja** u Epson Scan 2 i pojavi se greška dvostrukog uvlačenja, uklonite karticu iz ADF i zatim je ponovo umetnite, pritisnite dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) na skeneru, kao što je ispod prikazano, da biste onemogućili **Otkrivanje duplog uvlačenja** za sledeće skeniranje i zatim ponovo skenirajte. Dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) onemogućava **Otkrivanje duplog uvlačenja** samo za jedan list.



Povezane informacije

➔ [“Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72](#)

Originali velikog formata

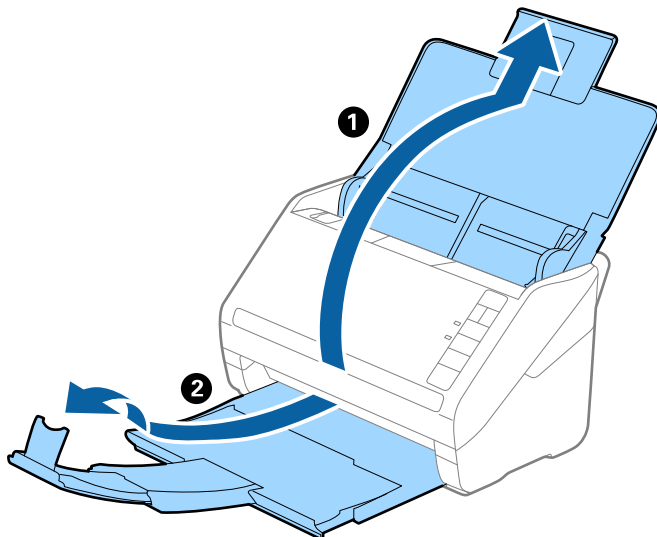
Specifikacije originala velikog formata

Upotrebom Nosački list, koji se posebno prodaje i savijanjem originala na pola, možete skenirati originale veće od formata A4, kao što su A3 ili B4.

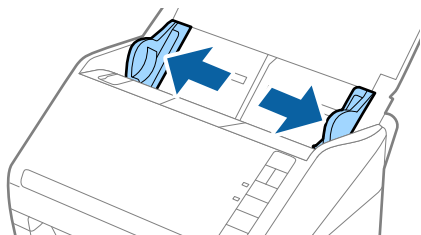
Veličina	Debljina	Tip papira	Kapacitet umetanja Nosački list
Do A3	0,3 mm (0,012 in.) ili manje (isključujući debljinu Nosački list)	Obični papir Fini papir Reciklirani papir	5 nosača lista

Postavljanje originala velikog formata

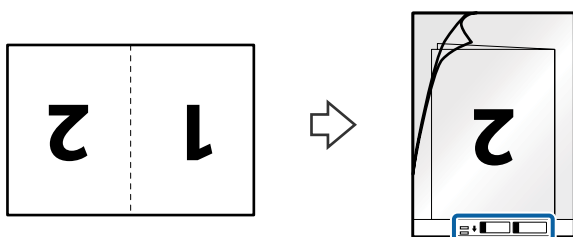
1. Otvorite ulazni podmetač i izvucite produžetak ulaznog podmetača. Gurnite napolje izlazni podmetač, izvucite produžetak izlaznog podmetača i zatim podignite graničnik.



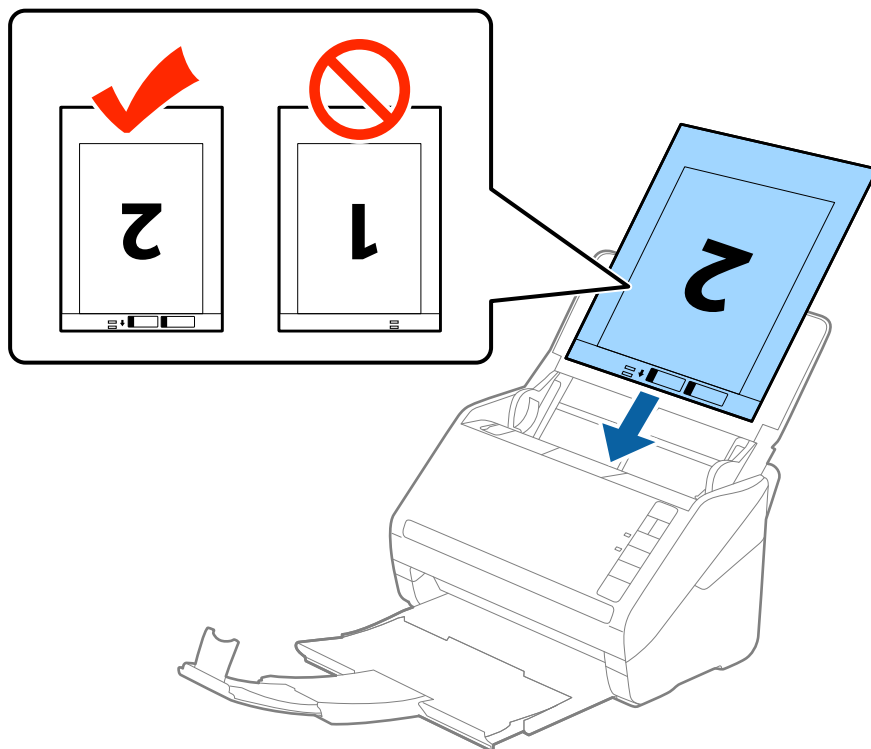
2. Gurnite ivične vodice na ulazni podmetač sasvim do kraja.



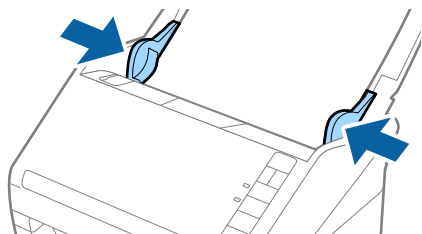
3. Postavite Nosački list sa slikama na prednjoj ivici okrenutim prema gore i postavite original u nosač lista tako što ćete ga saviti na pola kako bi strana za skeniranje bila okrenuta napolje, sa pravom stranom napred.



4. Umetnite Nosački list u ulazni podmetač tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF.
Gurnite Nosački list u ADF sve dok ne naiđe na otpor.

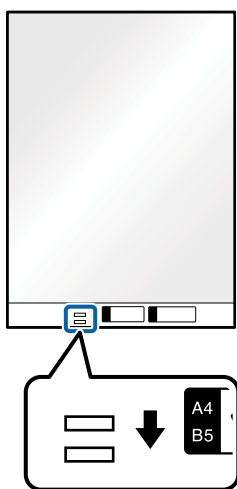


5. Gurnite ivične vođice tako da odgovaraju ivicama Nosački list vodeći računa da nema praznina između Nosački list i ivičnih vođica. U suprotnom, nosač lista se može uvući ukoso.



Napomena:

- ❑ Možda ćete morati da prestanete da koristite Nosački list koji je ogreban ili je skeniran više od 3.000 puta.
- ❑ Da biste skenirali obe veličine i povezali ih, izaberite **Dvostrano** iz **Strana za skeniranje** i izaberite **Levo i desno** iz **Spoji slike** u Epson Scan 2. Radi detaljnijih informacija pogledajte pomoć aplikacije Epson Scan 2.
- ❑ Kada skenirate Nosački list izborom **Automatska detekcija** kao podešavanja **Veličina dokumenta**, slika se automatski skenira korišćenjem **Izobličenje papira** u podešavanju **Popravka izobličenja dokumenta**.
- ❑ Glavna ivica originala mora se postaviti na deo za spajanje Nosački list kada se skenira original dugačak približno 297 mm. U suprotnom, dužina skenirane slike može biti veća od nameravane jer skener skenira na kraju Nosački list kada izaberete **Automatska detekcija** kao podešavanje za **Veličina dokumenta** u Epson Scan 2.
- ❑ Koristite samo Nosački list projektovan za vaš skener. Skener automatski prepoznaje Nosački list prepoznavanjem dve trouglaste rupice na prednjoj strani. Neka rupice budu čiste i nepokrivene.



Povezane informacije

- ➔ “Šifre za Nosački list” na strani 27
- ➔ “Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72

Originali nepravilnih oblika

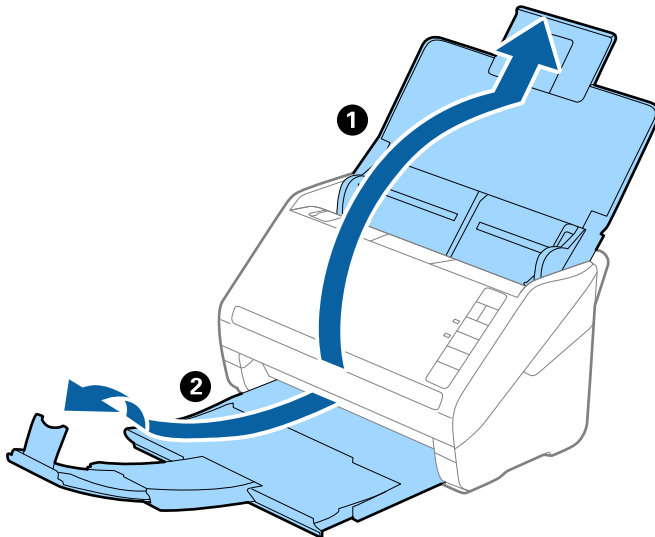
Specifikacije za originale nepravilnih oblika

Upotrebom Nosački list, koji se posebno prodaje, možete skenirati originale koji su naborani, uvijeni, veoma tanki ili nepravilnog oblika.

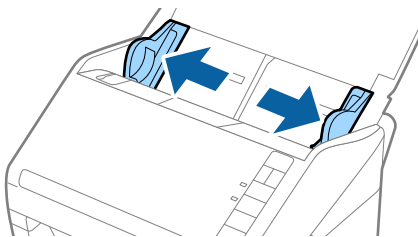
Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja Nosački list
Do A4	0,3 mm (0,012 in.) ili manje (isključujući debljinu Nosački list)	5 listova

Postavljanje originala nepravilnih oblika

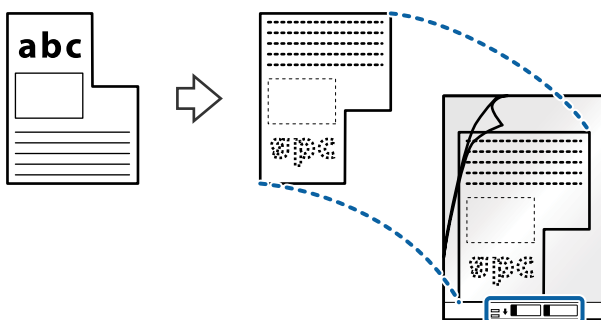
1. Otvorite ulazni podmetač i izvucite produžetak ulaznog podmetača. Gurnite napolje izlazni podmetač, izvucite produžetak izlaznog podmetača i zatim podignite graničnik.



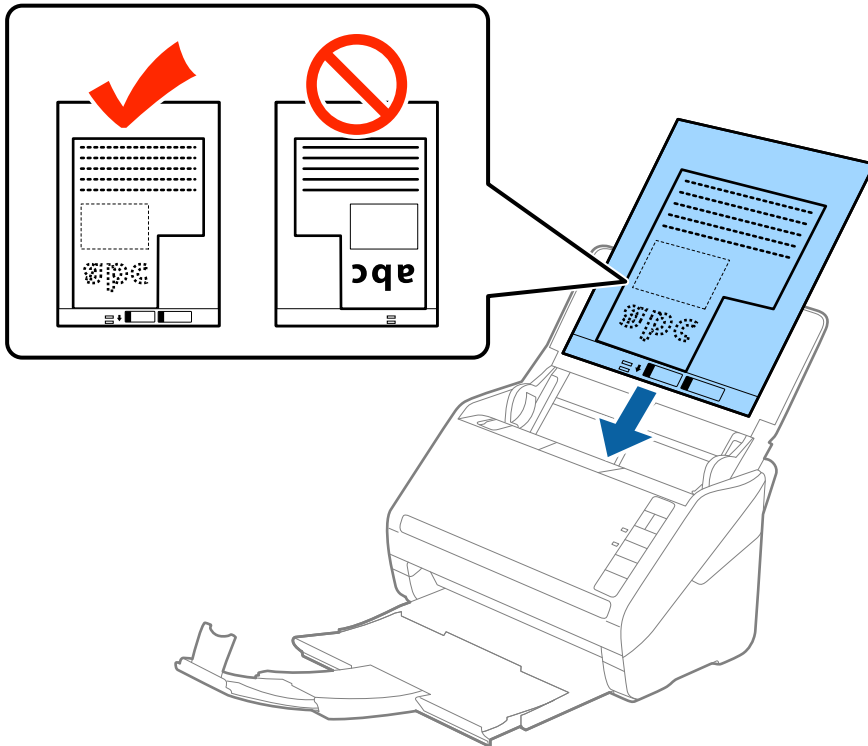
2. Gurnite ivične vodice na ulazni podmetač sasvim do kraja.



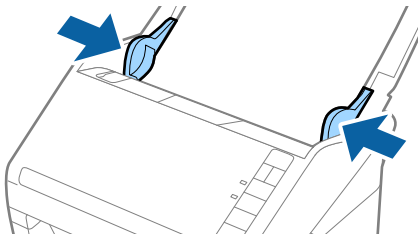
3. Postavite Nosački list sa slikama na prednjoj ivici okrenutim prema gore i postavite original u centar Nosački list sa stranom koja se skenira okrenutom prema dole.



4. Umetnite Nosački list u ulazni podmetač tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF.
Gurnite Nosački list u ADF sve dok ne naiđe na otpor.



5. Gurnite ivične vođice tako da odgovaraju ivicama Nosački list vodeći računa da nema praznina između Nosački list i ivičnih vođica. U suprotnom, nosač lista se može uvući ukoso.

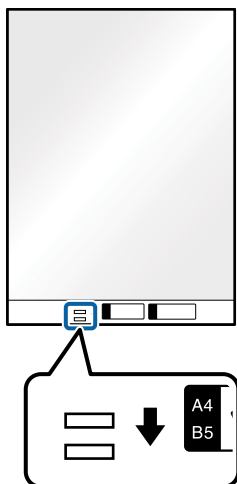


Napomena:

- ❑ Možda ćete morati da prestanete da koristite Nosački list koji je ogreban ili je skeniran više od 3.000 puta.
- ❑ Ako ne možete da pronađete odgovarajuću veličinu za original koji želite da skenirate na listi **Veličina dokumenta** u Epson Scan 2, izaberite **Automatska detekcija** ili izaberite **Prilagodi** da biste napravili prilagođenu veličinu dokumenta.

Kada skenirate Nosački list izborom **Automatska detekcija** kao podešavanja **Veličina dokumenta**, slika se automatski skenira korišćenjem **Izobličenje papira** u podešavanju **Popravka izobličenja dokumenta**.

- ❑ Koristite samo Nosački list projektovan za vaš skener. Skener automatski prepoznaje Nosački list prepoznavanjem dve trouglaste rupice na prednjoj strani. Neka rupice budu čiste i nepokrivene.



Povezane informacije

- ➔ “Šifre za Nosački list” na strani 27
- ➔ “Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72

Fotografije

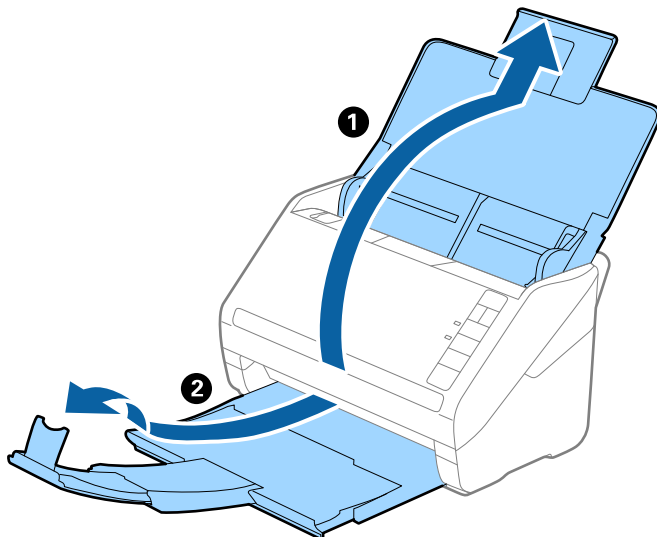
Specifikacije fotografija

Upotrebom Nosački list, koji se posebno prodaje, možete skenirati fotografije bez brige da ćete ih oštetiti.

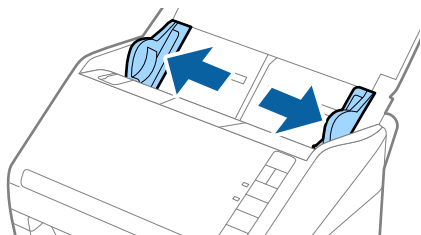
Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja Nosački list
Do A4	0,3 mm (0,012 in.) ili manje (isključujući debljinu Nosački list)	5 listova

Postavljanje fotografija

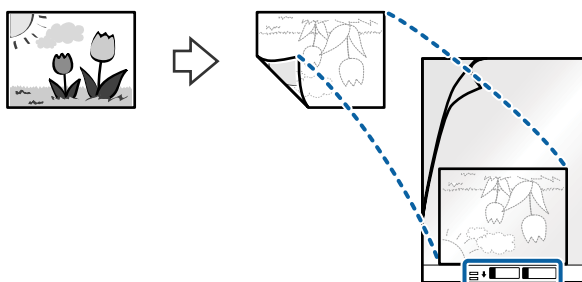
1. Otvorite ulazni podmetač i izvucite produžetak ulaznog podmetača. Gurnite napolje izlazni podmetač, izvucite produžetak izlaznog podmetača i zatim podignite graničnik.



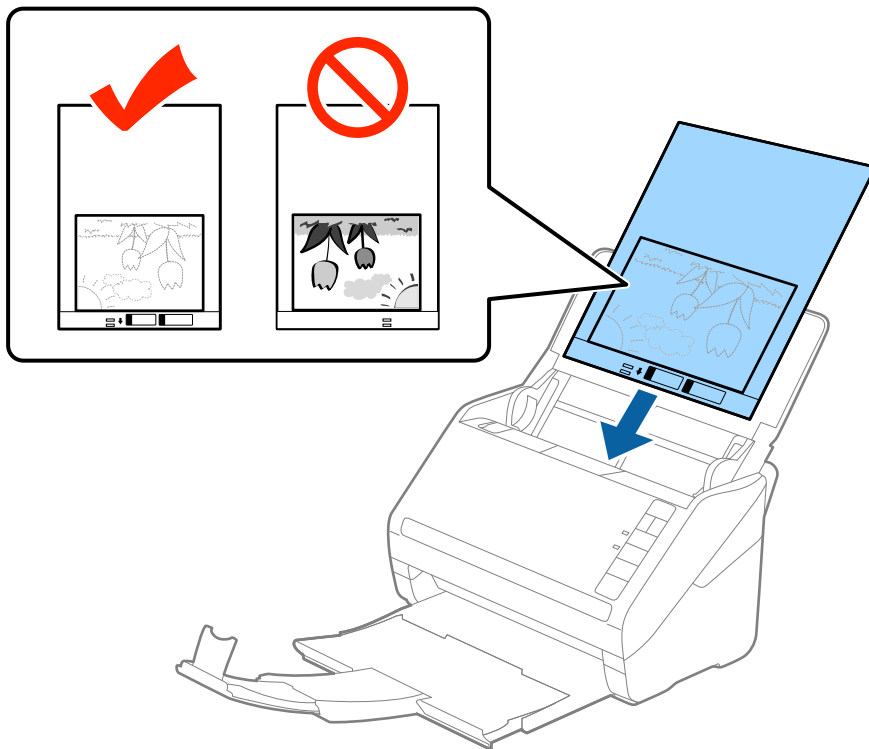
2. Gurnite ivične vodice na ulazni podmetač sasvim do kraja.



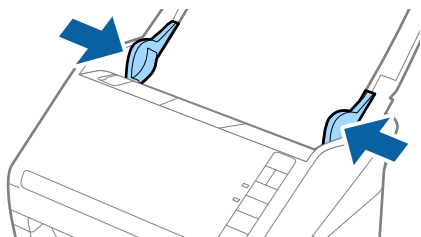
3. Postavite Nosački list sa slikama na prednoj ivici okrenutim prema gore i postavite fotografiju u centar Nosački list sa stranom koja se skenira okrenutom prema dole.



4. Umetnite Nosački list u ulazni podmetač tako da gornja ivica bude okrenuta u ADF.
Gurnite Nosački list u ADF sve dok ne naiđe na otpor.



5. Gurnite ivične vođice tako da odgovaraju ivicama Nosački list vodeći računa da nema praznina između Nosački list i ivičnih vođica. U suprotnom, nosač lista se može uvući ukoso.

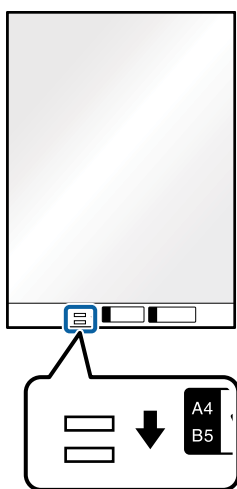


Napomena:

- ❑ Možda ćete morati da prestanete da koristite Nosački list koji je ogreban ili je skeniran više od 3.000 puta.
- ❑ Ako ne možete da pronađete odgovarajuću veličinu za original koji želite da skenirate na listi **Veličina dokumenta** u Epson Scan 2, izaberite **Automatska detekcija** ili izaberite **Prilagodi** da biste napravili prilagođenu veličinu dokumenta.

Kada skenirate Nosački list izborom **Automatska detekcija** kao podešavanja **Veličina dokumenta**, slika se automatski skenira korišćenjem **Izobličenje papira** u podešavanju **Popravka izobličenja dokumenta**.

- ❑ Nemojte ostavljati fotografije u Nosački list na duže vreme.
- ❑ Koristite samo Nosački list projektovan za vaš skener. Skener automatski prepoznaje Nosački list prepoznavanjem dve trouglaste rupice na prednjoj strani. Neka rupice budu čiste i nepokrivene.



Povezane informacije

- ➔ “Šifre za Nosački list” na strani 27
- ➔ “Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72

Koverte

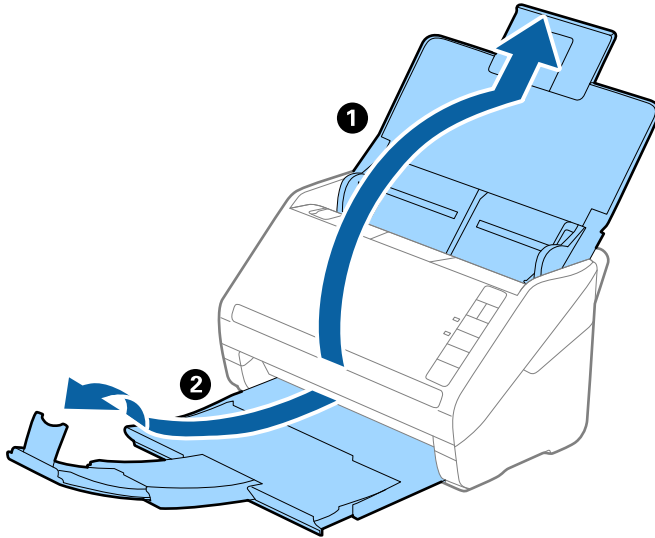
Specifikacije za koverte

Specifikacije za koverte koje možete umetnuti u skener.

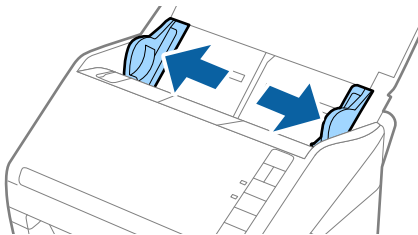
Veličina	Mere	Debljina	Kapacitet umetanja
C6	114×162 mm (4,49×6,38 in.) (standardna veličina)	0,38 mm (0,015 in.) ili manje	5 koverata
DL	110×220 mm (4,33×8,66 in.) (standardna veličina)		

Postavljanje koverata

1. Otvorite ulazni podmetač i izvucite produžetak ulaznog podmetača. Gurnite napolje izlazni podmetač, izvucite produžetak izlaznog podmetača i zatim podignite graničnik.

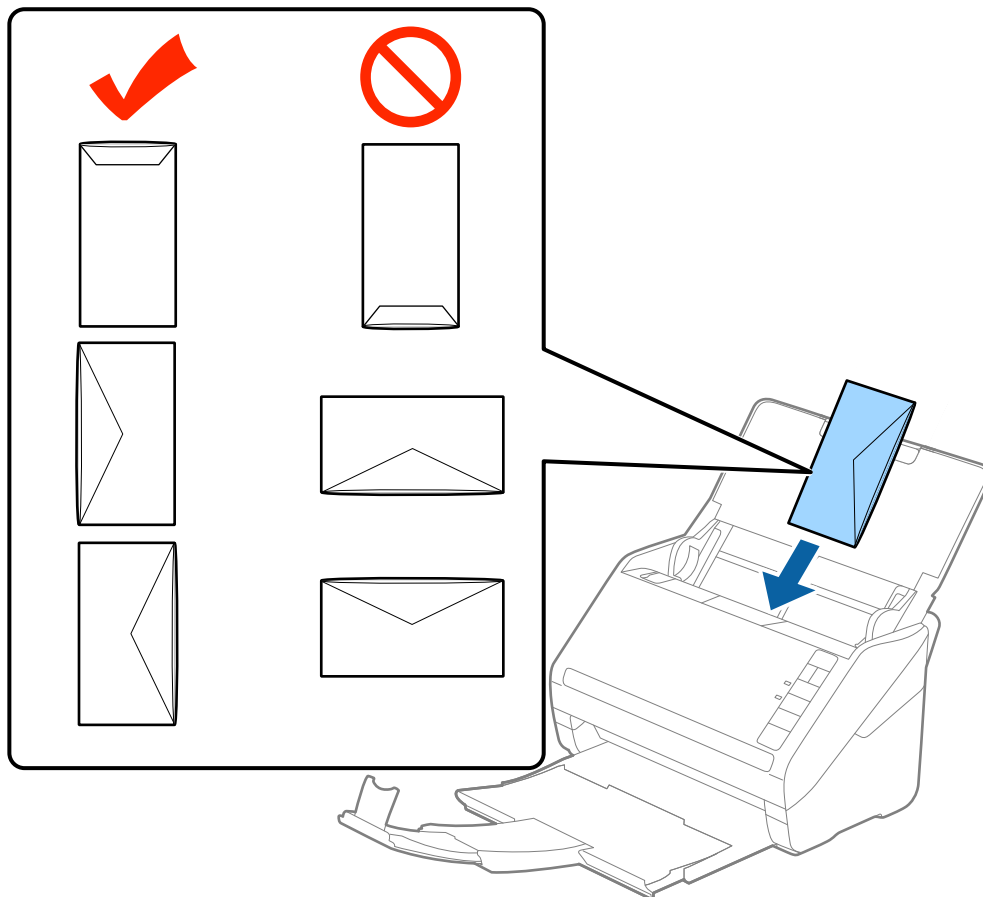


2. Gurnite vođice za papir na ulaznom podmetaču sasvim do kraja.



- Umetnite koverte u ulazni podmetač okrenute prema dole vodeći računa da otvorena ivica (preklopljena strana) koverte bude okrenuta na stranu. Za koverte sa otvorenom ivicom (preklopljena strana) sa kraće strane, možete umetnuti koverat sa otvorenom ivicom (preklopljena strana) okrenut prema gore.

Gurnite koverte u ADF sve dok ne naiđu na otpor.

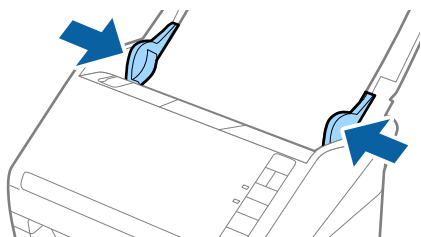


! **Važno:**

Nemojte umetati koverte sa lepkom na njima.

Napomena:

- Koverte koje nisu otvorene oštrim sečenjem na preklopljenoj ivici možda neće biti pravilno skenirane.
 - Koverte koje još nisu zatvorene mogu se umetnuti sa otvorenim preklopom i okrenutim prema gore.
- Gurnite vođice za papir tako da odgovaraju ivicama koverti vodeći računa da nema praznina između koverti i vođica za papir. U suprotnom, koverte se mogu uvući ukoso.





Napomena:

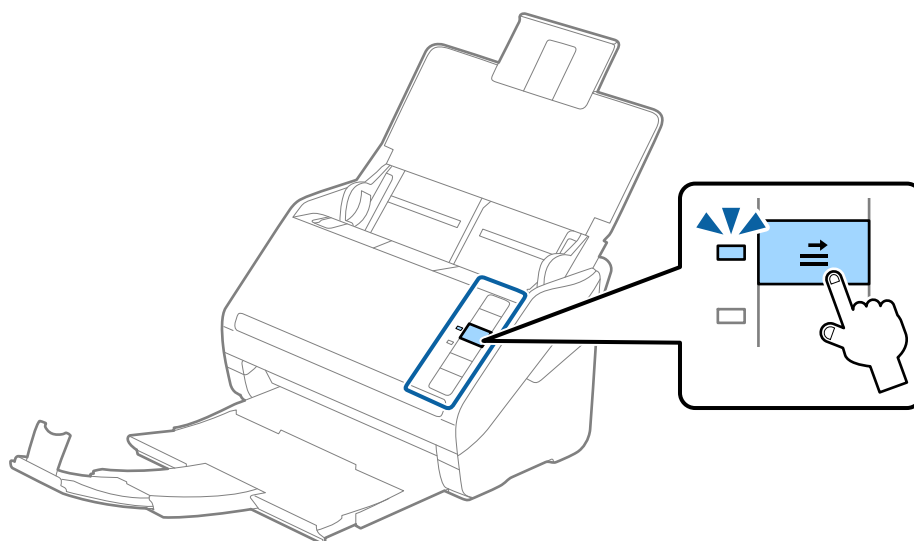
❑ Da biste skenirali kovertu, preporučujemo da izaberete odgovarajući ugao rotacije ili **Automatski u Rotiraj** na kartici **Glavna podešavanja** u prozoru Epson Scan 2 pre skeniranja. Radi detaljnijih informacija pogledajte pomoć aplikacije Epson Scan 2.

❑ Da biste skenirali kovertu, odredite odgovarajuće podešavanje u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete da otvorite prozor Epson Scan 2 pritiskom na dugme **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Izaberite **Isključeno u Otkrivanje duplog uvlačenja** na kartici **Glavna podešavanja**. Radi detaljnijih informacija pogledajte pomoć aplikacije Epson Scan 2.

Ako zaboravite da onemogućite **Otkrivanje duplog uvlačenja** u Epson Scan 2 i pojavi se greška dvostrukog uvlačenja, uklonite kovertu iz ADF i zatim je ponovo umetnite, pritisnite dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) na skeneru, kao što je ispod prikazano, da biste onemogućili **Otkrivanje duplog uvlačenja** za sledeće skeniranje i zatim ponovo skenirajte. Dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) onemogućava **Otkrivanje duplog uvlačenja** samo za jedan list.



Povezane informacije

➔ [“Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2” na strani 72](#)

Mešavina originala

Specifikacije originala koji su mešavina različitih veličina

Možete umetnuti mešavinu originala od 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inča) do A4 formata (ili Letter). Možete umetnuti i mešavinu tipova ili debljina papira.



Važno:

- ❑ Kada postavljate i skenirate originale koji su mešavina različitih veličina, originali se mogu uvući ukoso jer nisu svi originali poduprti vođicama za papir.
- ❑ Originali će se možda ukositi ili zaglaviti ako podesite različite tipove ili veoma različite veličine originala, kao u sledećim slučajevima.
 - Tanak papir i debeo papir
 - Papir formata A4 i papir veličine karticeAko se original zaglavi, proverite da li je dostupna skenirana slika.

Napomena:

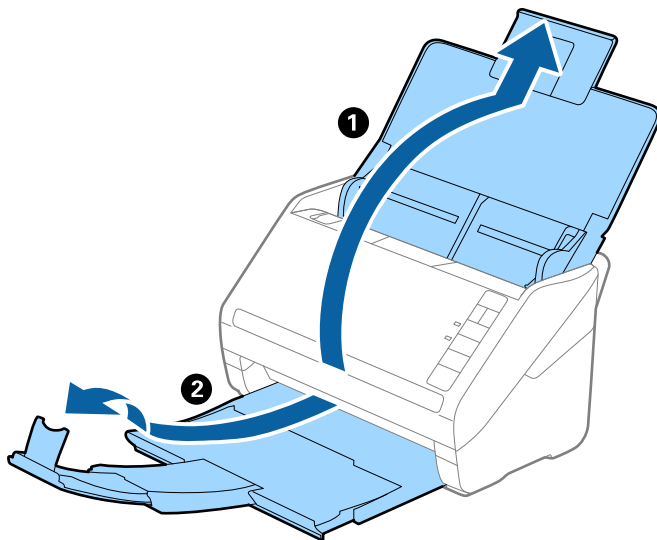
- ❑ Ako se originali zaglave ili nisu pravilno uvučeni, omogućavanjem režima **Sporo** može se poboljšati uvlačenje.
- ❑ Takođe možete skenirati originale različitih veličina i tipova papira tako što ćete ih umetnuti jedan po jedan pomoću **Režim automatskog uvlačenja**.

Postavljanje mešavine originala različitih veličina

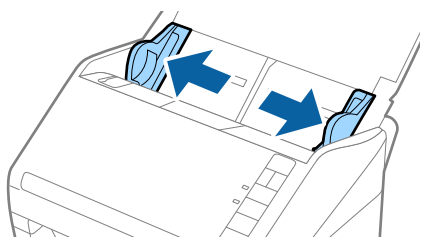
1. Otvorite ulaznu fioku i izvucite produžetak ulazne fioke. Izvucite izlaznu fioku, izvucite produžetak izlazne fioke, a zatim podignite graničnik.

Napomena:

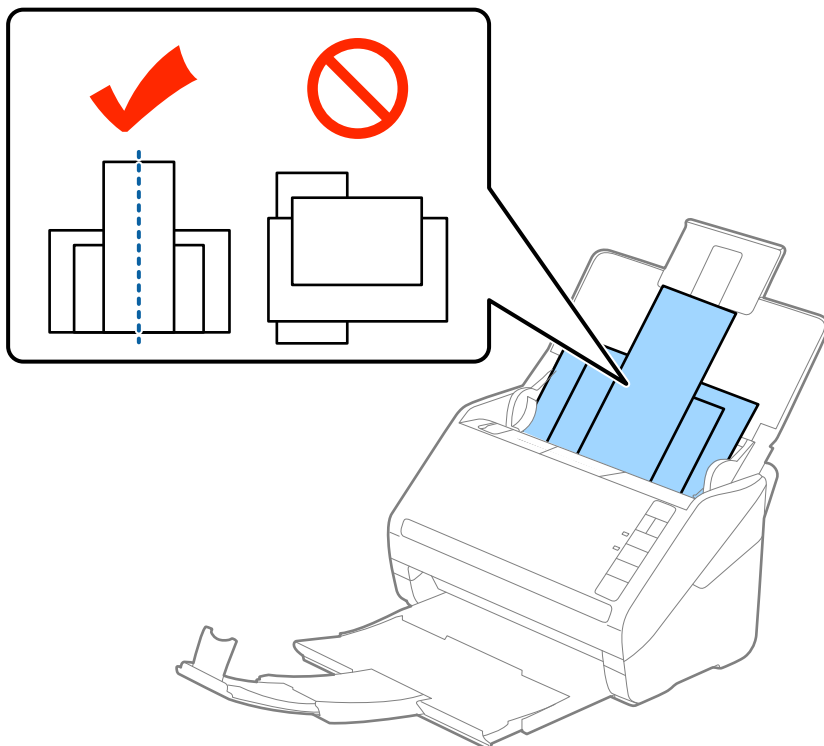
Ako među originalima ima debelih originala, da biste sprečili da debeli originali udare u izlazni podmetač ili padnu sa njega, odložite izlazni podmetač i nemojte ga koristiti za slaganje izbačenih originala.



2. Gurnite vođice za papir na ulaznoj fioci sasvim do kraja.



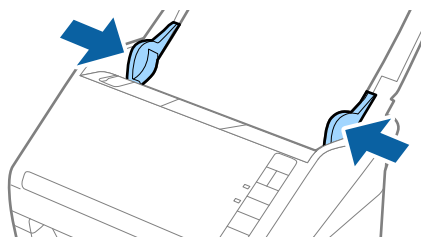
3. Umetnite originale u središte ulaznog podmetača po silaznom redosledu veličina papira, tako da najširi bude nazad a najuži napred.



Napomena:

- Umetnite originale u ulazni podmetač okrenute prema dole i blago pomerite gornju ivicu pod uglom tako da bude okrenuta u ADF.
- Gurnite originale u ADF sve dok ne naiđu na otpor.
- Možete poslagati originale do 8 mm (0,31 inča).

4. Gurnite vođice za papir tako da odgovaraju ivicama najšireg originala.



Povezane informacije

➔ [“Neprekidno skeniranje različitih veličina ili tipova originala jedan po jedan \(Režim automatskog uvlačenja\)” na strani 73](#)

Možete pojedinačno skenirati različite veličine ili tipove originala uz pomoć Režim automatskog uvlačenja. U ovom režimu skener automatski započinje skeniranje kada se originali umetnu u skener.

Podešavanja mreže

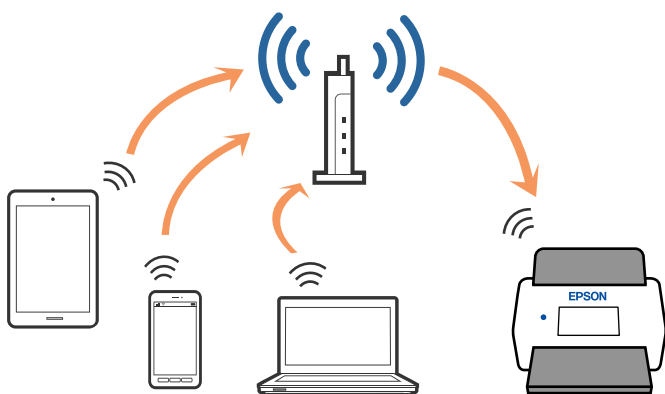
Tipovi mrežnog povezivanja.	64
Povezivanje skenera na mrežu.	65
Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table.	65
Provera IP adrese skenera.	67

Tipovi mrežnog povezivanja

Možete koristiti sledeće metode povezivanja.

Bežična mreža

Povežite skener i računar ili pametni uređaj na bežični mrežni usmerivač. To je tipičan način povezivanja za kućne ili kancelarijske mreže u kojima su računari povezani Wi-Fi vezom preko bežičnog mrežnog usmerivača.

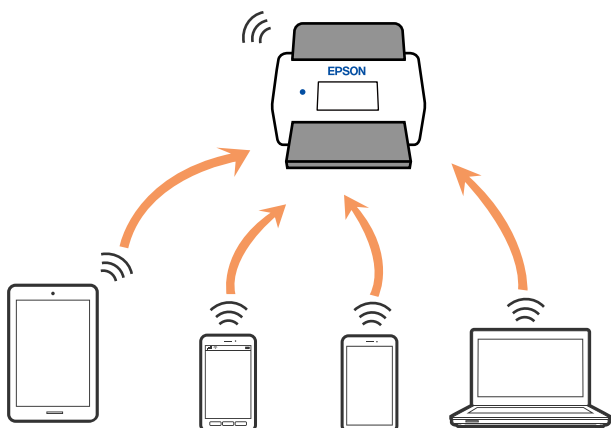


AP režim povezivanja

Koristite ovaj način povezivanja kada ne koristite bežični internet kod kuće ili u kancelariji, ili kada hoćete direktno da povežete skener i pametni uređaj. U ovom režimu skener se ponaša kao pristupna tačka i možete da povežete do četiri uređaja sa skenerom, a da ne morate da koristite standardnu pristupnu tačku. Međutim, uređaji koji su direktno povezani sa skenerom ne mogu međusobno komunicirati preko skenera.

Napomena:

AP režim je način povezivanja koji je osmišljen da zameni Ad Hoc režim.



Skener se može povezati pomoću bežičnog interneta i AP režima istovremeno. Međutim, ako pokrenete mrežno povezivanje u AP režimu kada je skener povezan putem bežične mreže, bežična mreža se privremeno isključuje.

Povezivanje skenera na mrežu

Ako skener nije povezan na mrežu, koristite program za instalaciju da biste povezali skener na mrežu.

Možete da koristite bilo koji od sledećih načina da biste pokrenuli program za instalaciju.

Podešavanje sa internet stranice

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima.)

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Ako želite da proverite mrežno povezivanje ili da se ručno povežete na mrežu, pogledajte povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Svetla” na strani 21](#)

➔ [“Indikatori grešaka” na strani 22](#)

➔ [“Priključivanje na mrežu” na strani 125](#)

Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table

Možete izvršiti podešavanja mreže sa kontrolne table skenera. Nakon priključivanja skenera na mrežu, priključite skener sa uređaja koji želite da koristite (računar, pametni telefon, tablet itd.)

Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke tastera (WPS)

Možete automatski podesiti bežičnu mrežu pritiskom na dugme pristupne tačke. Ako su ispunjeni sledeći uslovi, možete podesiti koristeći ovaj način.

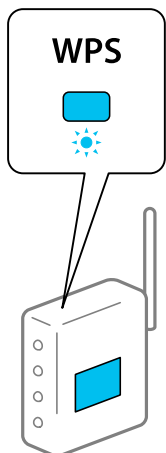
Pristupna tačka je kompatibilna sa WPS-om (zaštićenom postavkom bežične mreže).

Aktuelna bežična mreža uspostavljena je pritiskom na dugme pristupne tačke.



Napomena:

Ako ne možete da pronađete dugme ili podešavate pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pristupnom tačkom.

1. Držite pritisnuto [WPS] dugme na pristupnoj tački dok bezbednosno svetlo ne zatreperi.





Ako ne znate gde je [WPS] dugme, ili na pristupnoj tački nema dugmadi, pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pristupnom tačkom.

2. Pritisnite dugme  na kontrolnoj tabli skenera dok svetlo  ne zatreperi plavom bojom (oko 3 sekunde).

Podešavanje veze započinje. Svetlo  i svetlo  naizmenično trepere.




Svetlo  je plavo kada je veza uspostavljena.

Napomena:

Veza nije uspela kada se svetlo  upali. Nakon isključivanja greške pritiskom na dugme , restartujte pristupnu tačku, pomerite je bliže skeneru i zatim pokušajte ponovo.

Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS)

Možete se automatski priključiti na pristupnu tačku pomoću PIN koda. Možete koristiti ovaj način da biste podesili ako pristupna tačka ima mogućnost WPS-a (zaštićene postavke bežične mreže). Koristite računar da biste uneli PIN kod u pristupnu tačku.

1. Pritisnite istovremeno dugme  i dugme  na kontrolnoj tabli skenera dok svetlo  ne zatreperi plavom bojom (oko 3 sekunde).



2. Koristite računar da biste uneli PIN kod (osmocifreni broj) sa nalepnice zalepljene na skener u pristupnu tačku u roku od dva minuta.

Podešavanje veze započinje. Svetlo  i svetlo  naizmenično trepere.

Svetlo  je plavo kada je veza uspostavljena.

Napomena:

Pogledajte priručnik isporučeno sa pristupnom tačkom radi detaljnijih podataka o unošenju PIN koda.

Veza nije uspela kada se svetlo  upali. Nakon isključivanja greške pritiskom na dugme , restartujte pristupnu tačku, pomerite je bliže skeneru i zatim pokušajte ponovo.


Vršenje podešavanja AP režima


Ovaj način vam omogućava da povežete skener direktno sa uređajima bez pristupne tačke. Skener se ponaša kao pristupna tačka.



Važno:

Kada se povežete sa skenerom sa pametnog uređaja pomoću AP režima povezivanja, skener je priključen na istu bežičnu mrežu (SSID) kao i pametni uređaj i između njih se uspostavlja komunikacija. Pošto se pametni uređaj automatski priključuje na druge bežične mreže na koje se može priključiti ako je skener isključen, on se ne priključuje ponovo na prethodnu bežičnu mrežu ako se skener uključi. Ponovo se priključite na SSID skenera u AP režimu sa pametnog uređaja. Ako ne želite da se priključite svaki put kada se skener uključi ili isključi, preporučujemo da koristite bežičnu mrežu tako što ćete povezati skener sa pristupnom tačkom.

1. Pritisnite dugme  na kontrolnoj tabli skenera.

Svetlo  je plavo kada je AP režim povezivanja omogućen.

2. Povežite se sa skenerom sa pametnog uređaja ili računara pomoću SSID skenera ili lozinke.

Napomena:

- Možete proveriti SSID i lozinku na nalepnici zalepljenoj na skeneru.
- Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem ili računarom radi uputstava za upotrebu.

Provera IP adrese skenera

Možete proveriti IP adresu skenera u Epson Scan 2 Utility.

Napomena:

Pre provere IP adrese treba da povežete računar na isti bežični mrežni usmerivač na kom je i skener.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Kliknite na **Podešavanja** iz padajućeg menija **Skener**.

3. Kliknite na **Dodaj**.

4. Izaberite skener za koji želite da proverite IP adresu iz padajućeg menija **Model**.

Na listi adresa prikazuje se IP adresa izabranog skenera.

Skeniranje

Skeniranje sa računara.	69
Skeniranje pomoću pametnog uređaja (Epson Smart Panel).	75

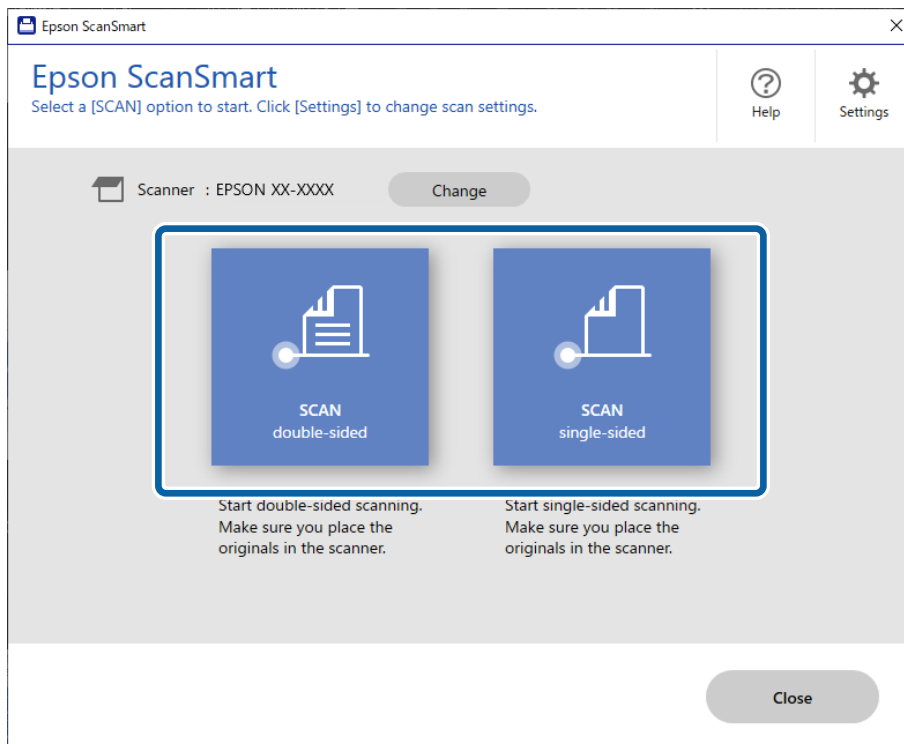
Skeniranje sa računara

Skeniranje pomoću programa Epson ScanSmart

Koristite aplikaciju za skeniranje Epson ScanSmart da biste skenirali.

Ova aplikacija vam omogućava da jednostavno skenirate dokumente, a zatim sačuvate skenirane slike u nekoliko jednostavnih koraka. Pogledajte pomoć za aplikaciju Epson ScanSmart za više informacija o njenom korišćenju. Ovaj odeljak opisuje način skeniranja i čuvanja u PDF datoteku kao osnovni korak.

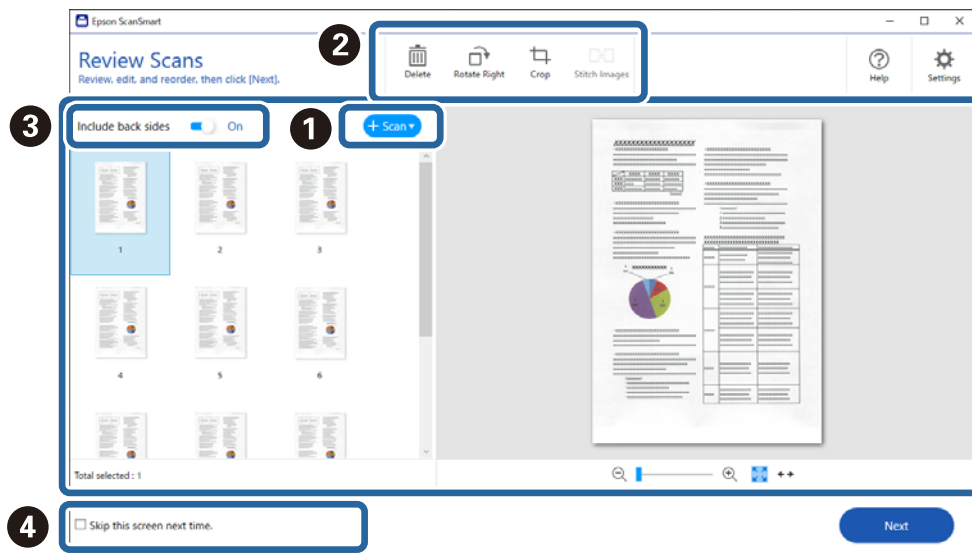
1. Stavite originale na skener.
2. Pokrenite Epson ScanSmart.
 - Operativni sistem Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Operativni sistem Mac OS
Otvorite fasciklu **Aplikacije** i izaberite **Epson ScanSmart**.
3. Kliknite na **Scan double-sided** ili **Scan single-sided**.



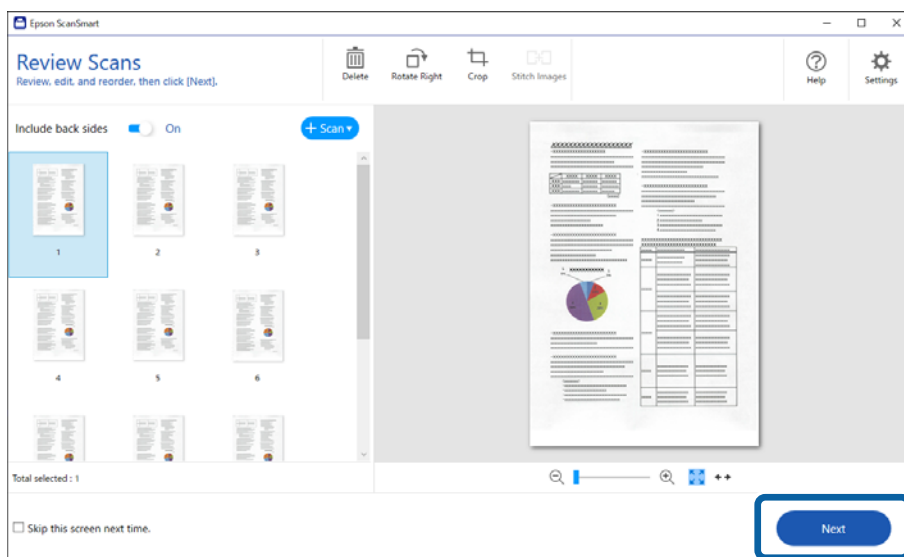
Skeniranje automatski počinje.

4. Proverite skenirane slike i organizujte ih ako je potrebno.

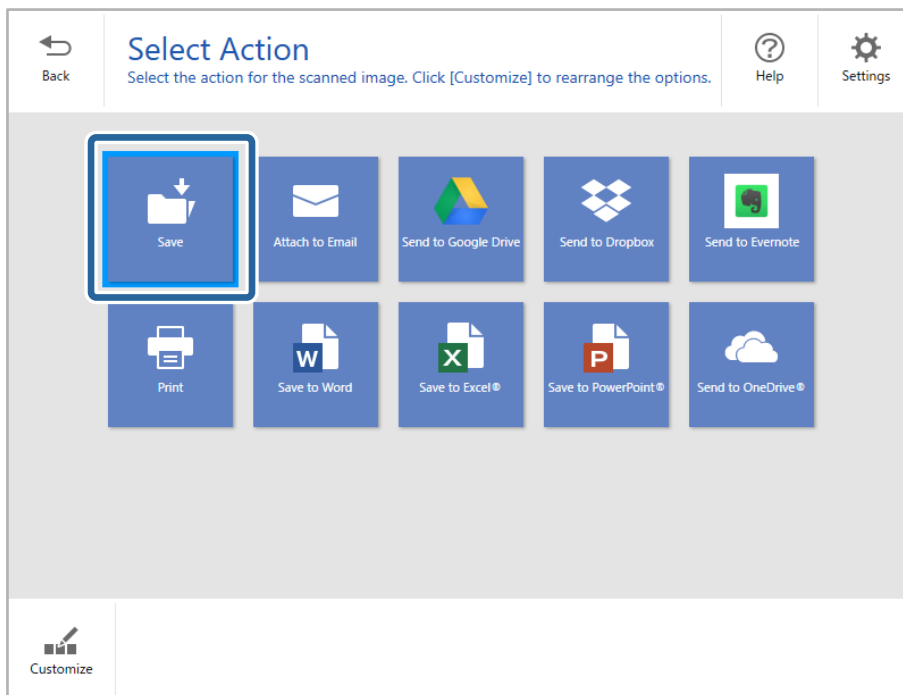
- 1 Možete dodati originale i skenirati ih tako što kliknete na **Scan**.
- 2 Možete da koristite dugmad u vrhu ekrana da biste rotirali skenirane slike.
- 3 Možete da izaberete da zadržite ili odbacite zadnje strane dvostranih skeniranih slika iz **Include back sides**.
- 4 Ako ne želite da proveravate skenirane slike svaki put, izaberite **Skip this screen next time**.



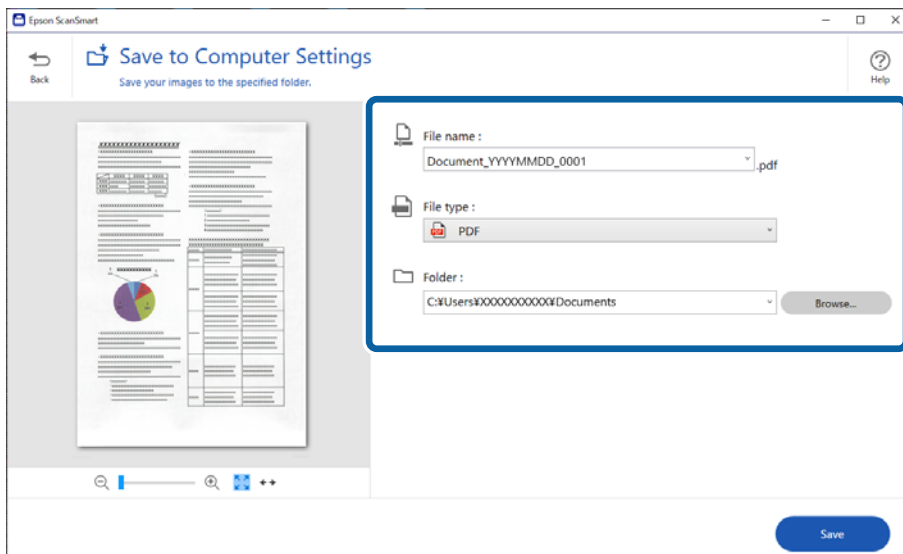
5. Kliknite na **Next**.



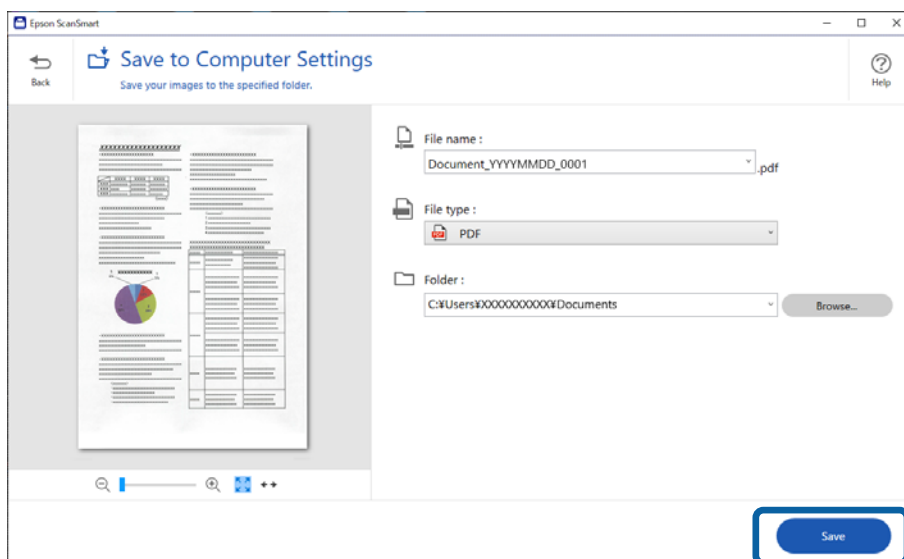
6. Na ekranu **Select Action** kliknite na **Save**.



7. Proverite ili promenite podešavanja za čuvanje po potrebi.




8. Kliknite na **Save**.



Skenirana slika se čuva u navedenu fasciklu.

Potrebna podešavanja za posebne originale u prozoru Epson Scan 2

Treba da podesite određene stavke na kartici **Glavna podešavanja** u prozoru Epson Scan 2 kada skenirate posebne originale.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete da otvorite prozor pritiskom na dugme  **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Tip originala	Potrebna podešavanja
Koverta	Izaberite Isključeno u Otkrivanje duplog uvlačenja .
Plastične kartice	Izaberite Plastična kartica sa liste Veličina dokumenta , ili izaberite Isključeno u Otkrivanje duplog uvlačenja .
Nosački list	<p><input type="checkbox"/> Ako izaberete Automatska detekcija sa liste Veličina dokumenta list, kosina papira u originalu se automatski ispravlja, čak i ako izaberete Isključeno u Popravka izobličenja dokumenta.</p> <p><input type="checkbox"/> Ako izaberete drugu veličinu od Automatska detekcija sa liste Veličina dokumenta, možete koristiti samo Izobličenje sadržaja kada koristite Popravka izobličenja dokumenta.</p> <p>Izobličenje papira se ne koristi kada se ovo izabere. Kada izaberete Izobličenje papira i sadržaja, ispravlja se samo kosina sadržaja.</p>
Originali velikog formata	Ako veličina originala koji želite da skenirate nije na listi Veličina dokumenta , izaberite Prilagodi da biste otvorili prozor Podešavanja veličine dokumenta . Zatim ručno napravite veličinu u prozoru.
Dugački papir	Ako veličina nije navedena na listi Veličina dokumenta , izaberite Auto. detek. (Dug papir) ili izaberite Prilagodi da biste napravili prilagođenu veličinu dokumenta.


Tip originala	Potrebna podešavanja
Kartice u slojevima	<p>Da biste skenirali providne oblasti oko ivica, izaberite Prilagodi sa liste Veličina dokumenta da biste otvorili prozor Podešavanja veličine dokumenta. Zatim izaberite Skeniraj laminiranu karticu u prozoru.</p> <p>Napomena: Odgovarajući efekat možda neće biti postignut zavisno od originala. Ako providne oblasti oko ivica nisu skenirane, izaberite Prilagodi sa liste Veličina dokumenta i onda ručno napravite veličinu.</p>

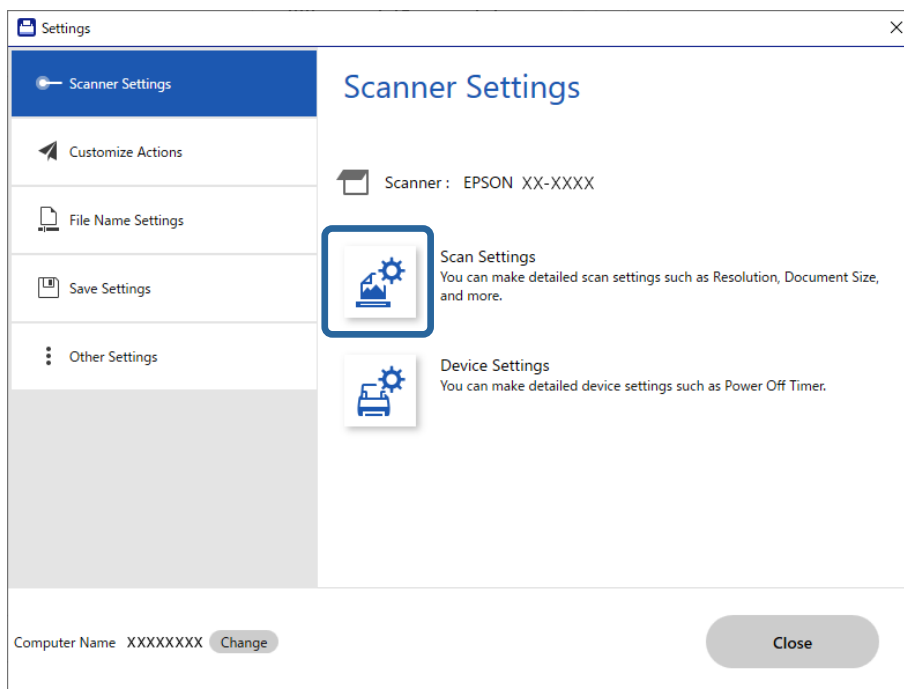
Povezane informacije

➔ [“Postavljanje originala” na strani 35](#)

Neprekidno skeniranje različitih veličina ili tipova originala jedan po jedan (Režim automatskog uvlačenja)

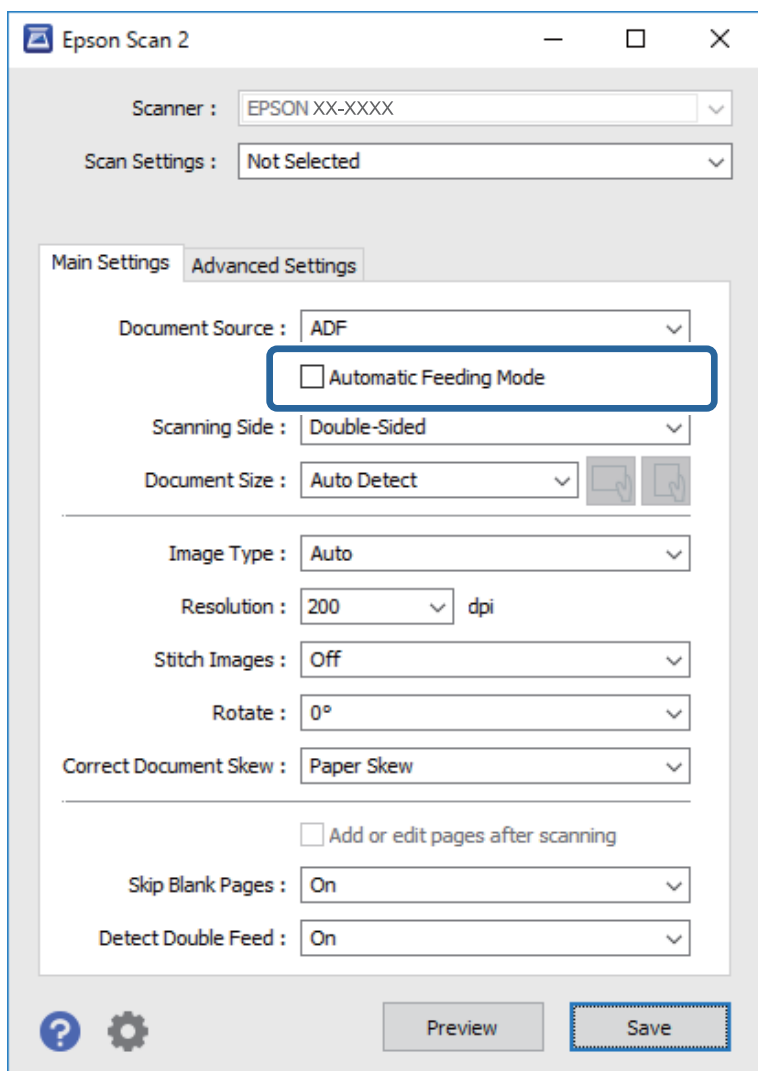
Možete pojedinačno skenirati različite veličine ili tipove originala uz pomoć Režim automatskog uvlačenja. U ovom režimu skener automatski započinje skeniranje kada se originali umetnu u skener.

1. Pokrenite Epson ScanSmart.
2. Kliknite na  **Settings**.
3. Kliknite na **Scan Settings** na kartici **Scanner Settings**.



Prikazuje se prozor **Epson Scan 2**.

4. Izaberite **Režim automatskog uvlačenja** na kartici **Glavna podešavanja**.



5. Izvršite ostala podešavanja za skeniranje u prozoru Epson Scan 2.

Napomena:



Možete izvršiti podešavanja zastoja **Režim automatskog uvlačenja**.

Izaberite **Podešavanja** sa liste **Izvor dokumenta** kako biste otvorili prozor **Podešavanja izvora dokumenta**. Podesite **Istek vremena automatskog uvlačenja (sekunde)** u prozoru.

6. Kliknite na dugme **Sačuvaj** da biste zatvorili prozor Epson Scan 2.
7. Kliknite na dugme **Close** da biste zatvorili prozor **Settings**.
8. Kliknite na **Scan double-sided** ili **Scan single-sided**.
Režim automatskog uvlačenja će se pokrenuti.
9. Podesite vođice za papir i postavite original u utomatski mehanizam za uvlačenje papira, ADF.
Skeniranje automatski počinje.

10. Nakon što se skeniranje zaustavi, postavite sledeći original u automatski mehanizam za uvlačenje papira, ADF. Ponovite ovaj postupak dok ne skenirate sve originale.

Napomena:

- Ako želite da skenirate originale koji budu prepoznati kao dvostruko uvlačenje, na primer plastične kartice ili koverte, pre nego što postavite original pritisnite dugme  (za izostavljanje prepoznavanja dvostrukog uvlačenja) da biste izostavili prepoznavanja dvostrukog uvlačenja.
- Ako želite da skenirate originale koji su skloni zaglavljivanju, na primer tanak papir, pritisnite dugme  (spori režim) pre postavljanja originala da biste smanjili brzinu skeniranja.

11. Nakon što ste skenirali sve originale, izađite iz Režim automatskog uvlačenja.

Kliknite na **Završi** u prozoru **Režim automatskog uvlačenja** prikazanom na vašem računaru.

Pratite uputstva aplikacije Epson ScanSmart da sačuvate skeniranu sliku.

Skeniranje pomoću pametnog uređaja (Epson Smart Panel)

Da biste skenirali sa svog pametnog uređaja, potražite i instalirajte Epson Smart Panel sa App Store ili Google Play.

Napomena:

Povežite skener sa pametnim uređajem pre skeniranja.

1. Stavite original.
2. Pokrenite Epson Smart Panel.
3. Pratite uputstva na ekranu da biste skenirali.

Skenirana slika se čuva na vašem pametnom uređaju, šalje u računarski oblak ili šalje u e-poštu.

Korisne funkcije

Podешavanje funkcije prepoznavanja mrlja na staklenoj površini.	77
Podешavanje funkcije zaštite dokumenata.	78
Podешavanje rada kada se izvrši prepoznavanje dvostrukog uvlačenja.	79

Podešavanje funkcije prepoznavanja mrlja na staklenoj površini

Vertikalne linije se mogu pojaviti na slici zbog prašine ili prljavštine na staklenoj površini unutar skenera.

Kada je opcija **Otkrij nečistoću na staklu** podešena na uključeno, skener prepoznaje sve mrlje na staklenoj površini unutar skenera i prikazuje obaveštenje na ekranu vašeg računara.

Kada se prikaže ovo upozorenje, očistite staklenu površinu unutar skenera pomoću namenskog pribora za čišćenje ili meke krpe.

Podrazumevano podešavanje je **Isključeno**.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv softvera u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

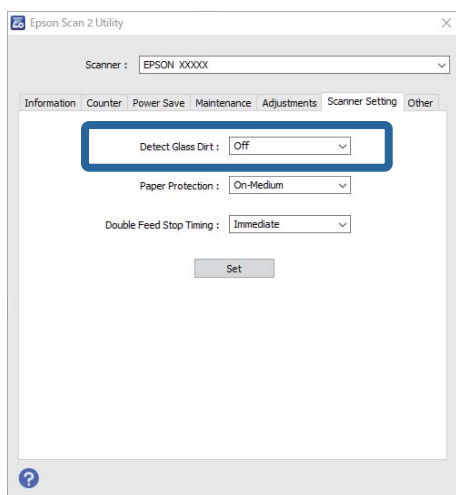
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi** ili **Programi — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni — Aplikacije — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Odredite sledeća podešavanja na kartici **Podešavanje skenera**.

Podesite **Otkrij nečistoću na staklu** na **Uključeno-nisko** ili **Uključeno-visoko**.



Napomena:

Neke mrlje možda neće biti pravilno prepoznate.

Ako prepoznavanje ne radi ispravno, pokušajte da promenite podešavanja.

Ako se mrlje ne prepoznaju, izaberite **Uključeno-visoko**. Ako se mrlje nepravilno prepoznaju, izaberite **Uključeno-nisko** ili **Isključeno**.

3. Izaberite **Podesi** da biste primenili podešavanja na skener.

Podešavanje funkcije zaštite dokumenata

Da bi se smanjilo oštećenje dokumenta, skeniranje se trenutno zaustavlja kada se prepoznaju sledeći uslovi.

- Došlo je do greške u uvlačenju papira
- Dokument su uvlači pod uglom

Podrazumevano podešavanje je **Uključeno-srednje**.



Važno:

- Ova funkcija ne sprečava oštećivanje svih dokumenata.
- Greške u uvlačenju papira možda neće biti prepoznate zavisno od uslova za uvlačenje papira.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv softvera u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi ili Programi — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

- Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni — Aplikacije — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

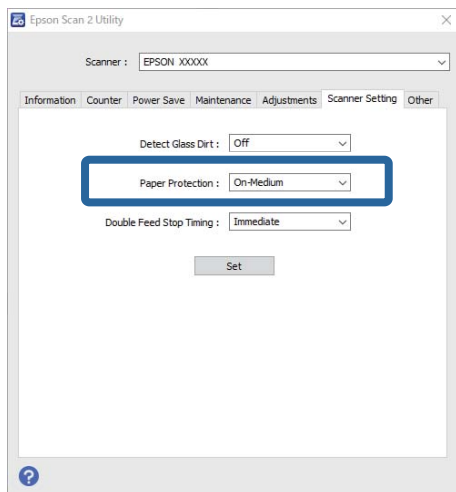
2. Odredite sledeća podešavanja na kartici **Podešavanje skenera**.

Podesite **Zaštita papira** na **Uključeno-nisko**, **Uključeno-srednje** ili **Uključeno-visoko**.

Da biste omogućili ovu funkciju, izaberite stepen prepoznavanja koji želite da koristite. Pogledajte sledeću tabelu za više detalja o svakom stepenu.

Stepen	Opis
Uključeno-nisko	Smanjite osetljivost prepoznavanja iskošenosti originala.
Uključeno-srednje	Prepoznajte iskošenost spojenih originala i iskošenost koju Uključeno-nisko ne može da prepozna.

Stepen	Opis
Uključeno-visoko	Povećajte osetljivost prepoznavanja iskošenosti originala.



Napomena:

- Ova funkcija možda neće pravilno raditi zavisno od dokumenta, uslova za uvlačenje papira i podešeni stepen.
- Kada skenirate plastične kartice i karton, izaberite **Isključeno** da biste onemogućili ovu funkciju.
- Ako se često pojavljuju lažno pozitivni rezultati, pokušajte da smanjite stepen.
- Ako je dokument nepravilnog oblika ili se skenira pod uglom, može biti pogrešno prepoznat kao greška u uvlačenju papira.
- Kada ubacujete više dokumenata, vodite računa da glavne ivice dokumenata budu poravnate. Ako glavne ivice dokumenata nisu poravnate, mogu biti pogrešno prepoznati kao greška u uvlačenju papira, čak i ako su pravilno skenirani.
- Obavezno poravnajte vodeće ivice sa dokumentom da biste izbegli njegovo skeniranje pod uglom.

3. Izaberite **Podesi** da biste primenili podešavanja na skener.

Podešavanje rada kada se izvrši prepoznavanje dvostrukog uvlačenja

Podesite vreme za zaustavljanje radnji kad god se izvrši prepoznavanje dvostrukog uvlačenja dokumenata.

- Odmah:** odmah zaustavlja nakon što se izvrši prepoznavanje dvostrukog uvlačenja.
- Posle izbacivanja:** dokumenti za koje je prepoznato dvostruko uvlačenje skeniraju se tako nepromenjeni, ali se skeniranje sledećeg dokumenta zaustavlja.

Kada budete zadovoljni i smatrate da više nema problema na skeniranoj slici, možete nastaviti skeniranje.

Podrazumevano podešavanje je **Odmah**.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON — Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv softvera u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

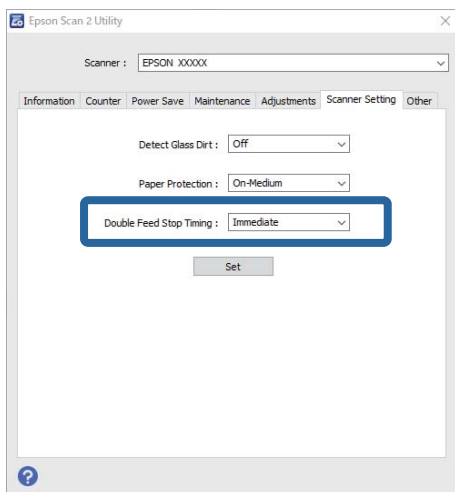
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi** ili **Programi — EPSON — Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni — Aplikacije — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Odredite sledeća podešavanja na kartici **Podešavanje skenera**.

Podesite **Vreme zaustavljanja dvostrukog uvlačenja** na **Odmah** ili **Posle izbacivanja**.



3. Izaberite **Podesi** da biste primenili podešavanja na skener.

Održavanje

Čišćenje spoljašnjosti skenera.	82
Čišćenje unutrašnjosti skenera.	82
Zamena sklopa valjaka.	88
Ušteda energije.	94
Transportovanje skenera.	95
Ažuriranje aplikacija i upravljačkog softvera.	95


Čišćenje spoljašnjosti skenera

Obrišite mrlje na spoljašnjem kućištu pomoću suve krpe ili krpe navlažene rastvorom blagog deterdženta i vode.



Važno:

- Nikada ne koristite alkohol, razređivač ili korozivan rastvor za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promene boje.*
- Nemojte dozvoliti da voda uđe u proizvod. To može dovesti do neispravnog rada.*
- Ni u kom slučaju ne otvarajte kućište skenera.*

1. Pritisnite dugme  da biste isključili skener.
2. Isključite adapter naizmjenične struje iz skenera.
3. Očistite spoljni deo kućišta krpom navlaženom rastvorom blagog deterdženta i vode.

Čišćenje unutrašnjosti skenera

Nakon što se skener koristi izvesno vreme, papir i sobna prašina na valjku ili staklenom delu unutar skenera mogu izazvati probleme sa uvlačenjem papira ili kvalitetom slike. Očistite unutrašnjost skenera nakon svakih 5,000 skeniranja.


Najnoviji broj skeniranja možete proveriti u uslužnom programu Epson Scan 2.

Ako je površina zamrljana materijalom koji se teško uklanja, za uklanjanje mrlja upotrebite originalni Epsonov pribor za čišćenje. Koristite malu količinu sredstva za čišćenje nanesenog na krpu za čišćenje da biste uklonili mrlje.

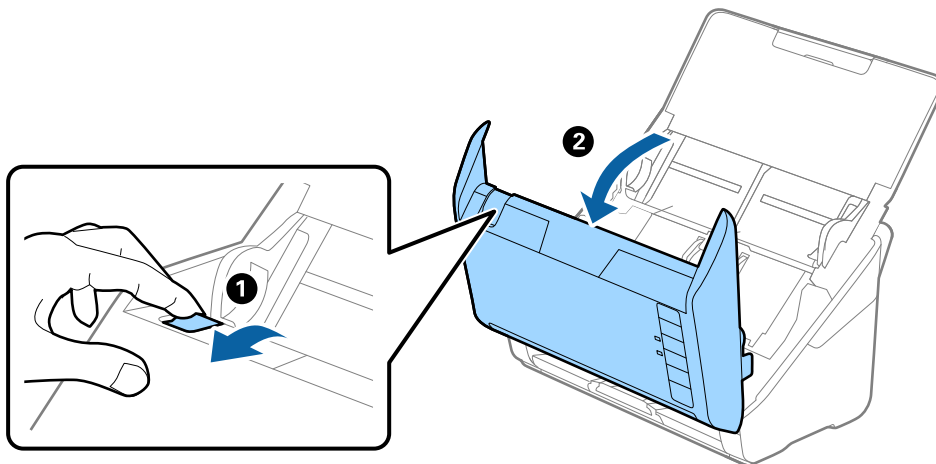


Važno:

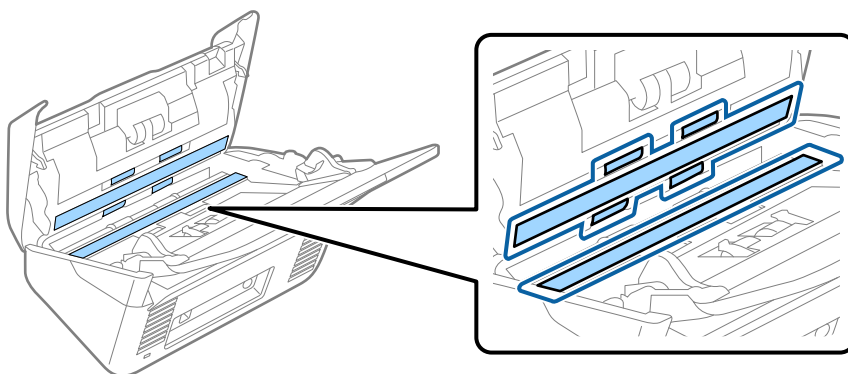
- Nikada ne koristite alkohol, razređivač ili korozivan rastvor za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promene boje.*
- Nikada ne prskajte bilo kakvu tečnost ili mazivo na skener. Oštećenje opreme ili kola može dovesti do nepravilnog rada.*
- Ni u kom slučaju ne otvarajte kućište skenera.*

1. Pritisnite dugme  da biste isključili skener.
2. Isključite adapter naizmjenične struje iz skenera.

3. Povucite polugu za otvaranje poklopca i otvorite poklopac skenera.



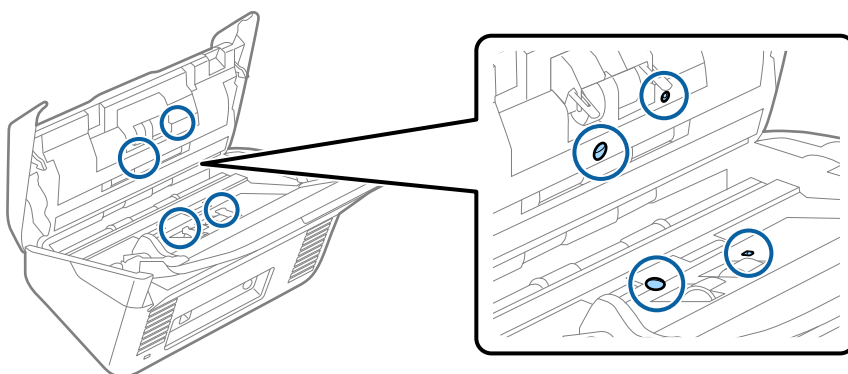
4. Obrišite mrlje na plastičnom valjku i staklenoj površini na dnu unutar poklopca skenera pomoću meke krpe ili originalnog Epsonovog pribora za čišćenje.



Važno:

- Nemojte previše pritiskati površinu stakla skenera.
- Nemojte koristiti četku ili tvrd alat. Sve ogrebotine na staklu mogu uticati na kvalitet skeniranja.
- Nemojte raspršivati sredstvo za čišćenje direktno na površinu stakla skenera.

5. Obrišite sve mrlje na senzorima pomoću pamučnog brisača.

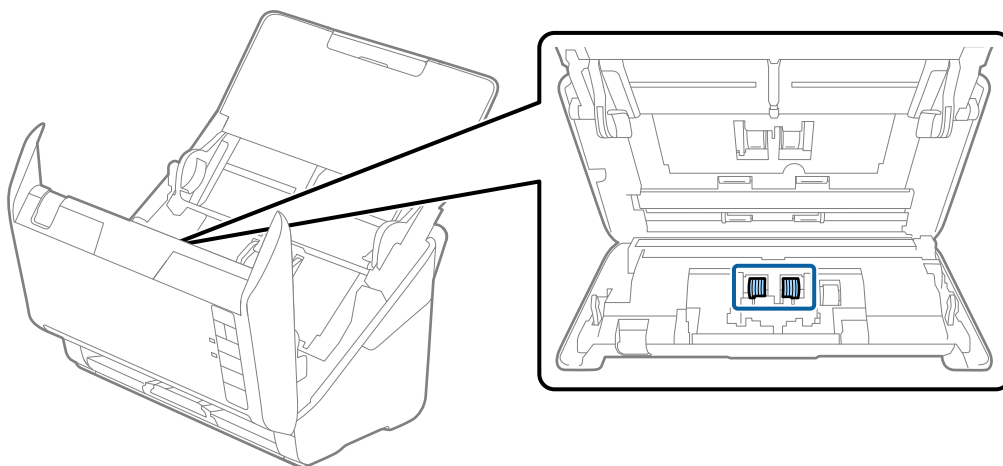




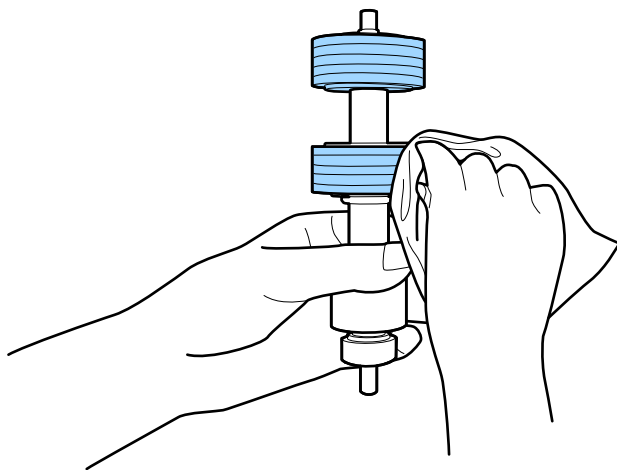
Važno:

Nemojte koristiti tečnost poput sredstva za čišćenje na pamučnom brisaču.

6. Otvorite poklopac i zatim izvadite valjak za razdvajanje.
Pogledajte „Zamenu sklopa valjaka” radi detaljnijih podataka.



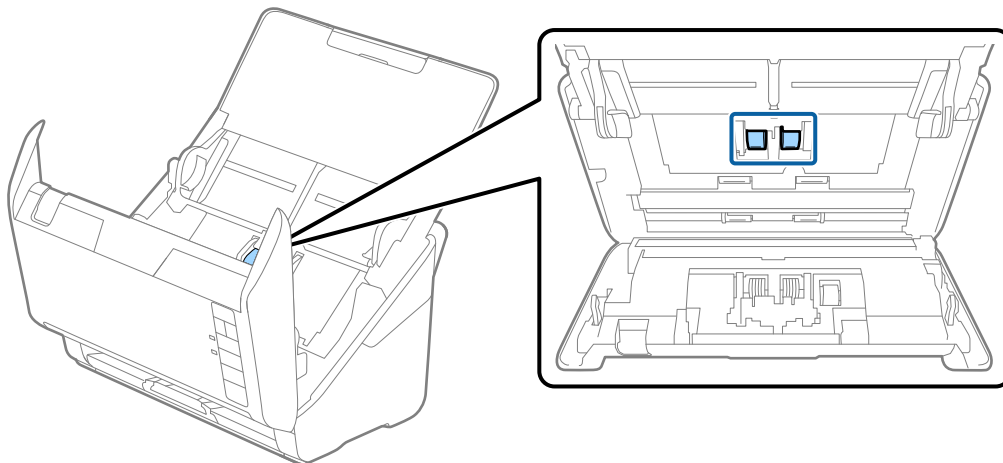
7. Obrišite prašinu ili nečistoće na valjku za razdvajanje pomoću originalnog Epsonovog pribora za čišćenje ili meke, vlažne krpe.



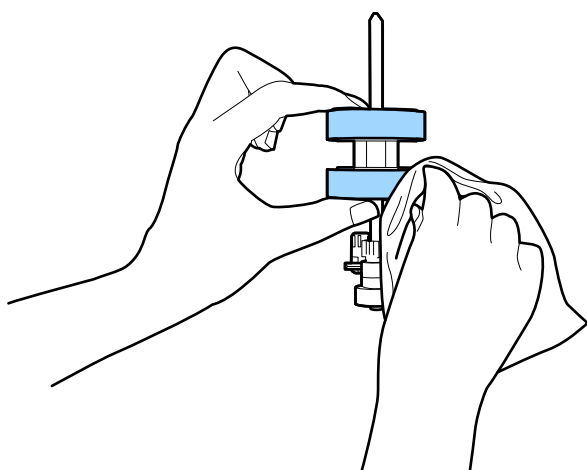
Važno:

Za čišćenje valjka koristite samo originalan Epsonov pribor za čišćenje ili meku, vlažnu krpku. Upotreba suve krpe može oštetiti površinu valjka.

- Otvorite poklopac i zatim izvadite prijemni valjak.
Pogledajte „Zamenu sklopa valjaka” radi detaljnijih podataka.






- Obrišite prašinu ili nečistoće na prijemnom valjku pomoću originalnog Epsonovog pribora za čišćenje ili meke, vlažne krpe.

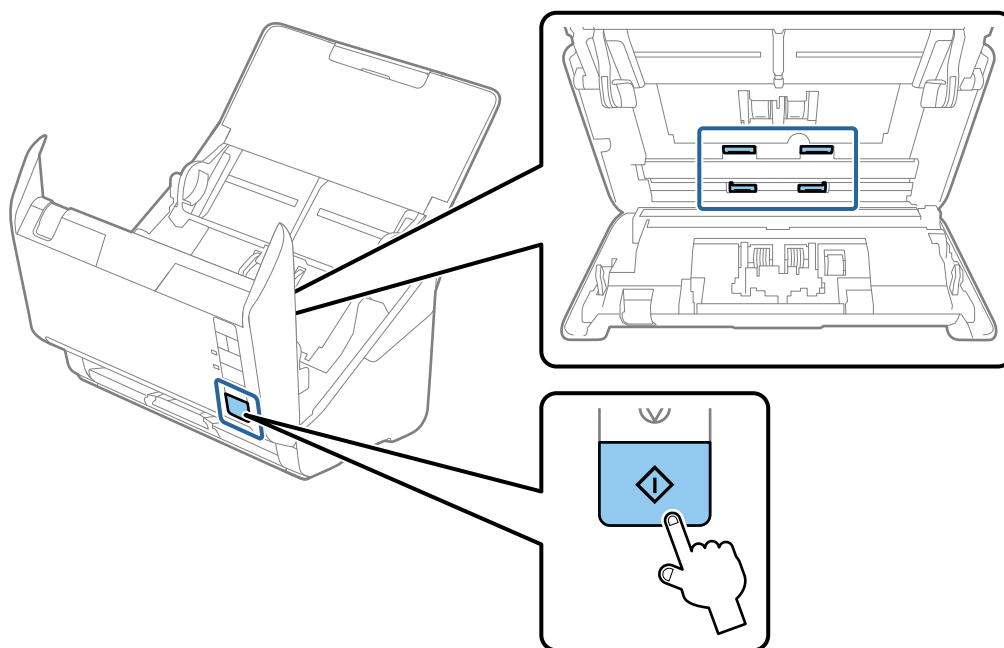


Važno:

Za čišćenje valjka koristite samo originalan Epsonov pribor za čišćenje ili meku, vlažnu krpu. Upotreba suve krpe može oštetiti površinu valjka.

- Uključite adapter naizmjenične struje i uključite skener.

11. Pritisnite i držite dugme  najmanje dve sekunde kada otvarate poklopac skenera. Valjci na dnu se trenutno pomeraju i zatim skener ulazi u režim za čišćenje. Valjci se malo okreću svaki put kad pritisnete dugme . Pritisnite dugme  nekoliko puta da biste okretali valjke. Za čišćenje valjka koristite originalan Epsonov pribor za čišćenje ili meku, vlažnu krpnu za čišćenje valjaka dok se okreću. Ponavljajte ovaj korak dok valjci ne budu čisti.



Opresz:

Vodite računa da mehanizam ne zahvati vaše ruke ili kosu kada pokrećete valjak. To može dovesti do povreda.

12. Zatvorite poklopac skenera.
Skener izlazi iz režima čišćenja.

Povezane informacije

- ➔ “Šifre pribora za čišćenje” na strani 28
- ➔ “Zamena sklopa valjaka” na strani 88

Resetovanje broja skeniranja nakon redovnog čišćenja

Resetujte broj skeniranja nakon vršenja redovnog čišćenja uz pomoć Epson Scan 2 Utility.

1. Uključite skener.
2. Pokrenite uslužni program Epson Scan 2.

Windows 10

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite EPSON > Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Start ekran > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi** (ili **Programi**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility.**

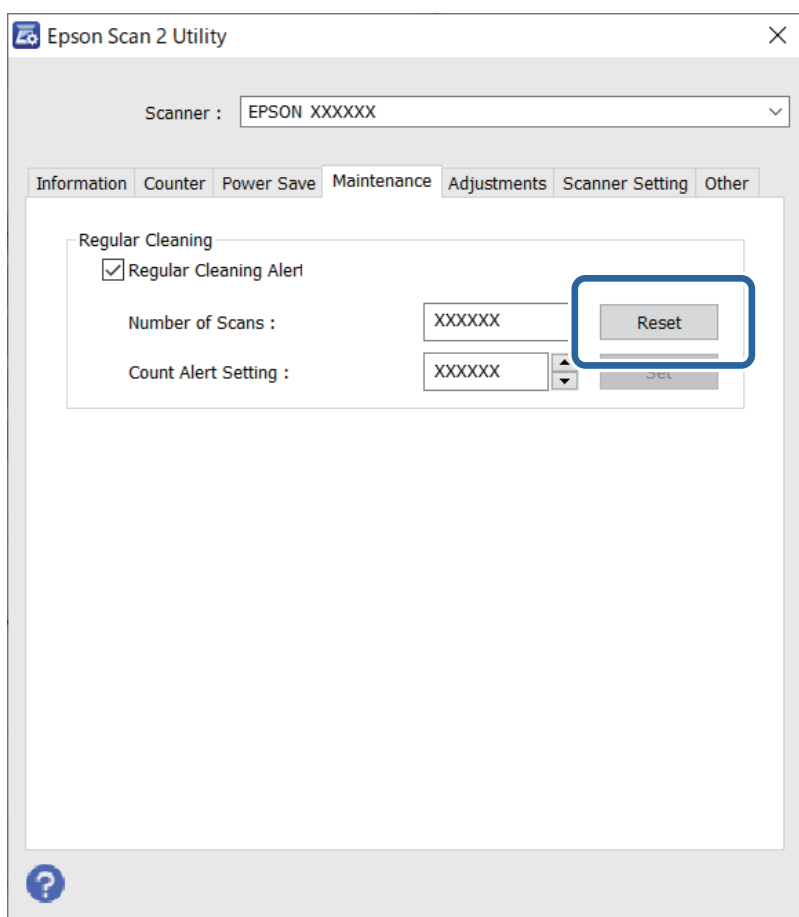
- ❑ Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility.**

3. Kliknite na karticu **Održavanje**.
4. Kliknite na **Resetuj** na **Redovno čišćenje**.

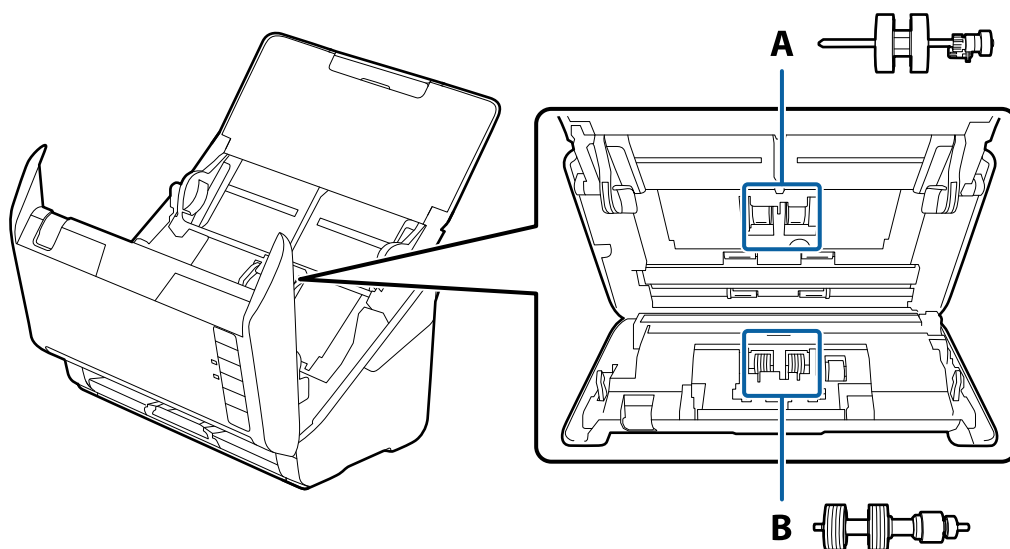
Napomena:

*Ne možete resetovati kada nije izabrana opcija **Obaveštenje za redovno čišćenje**.*




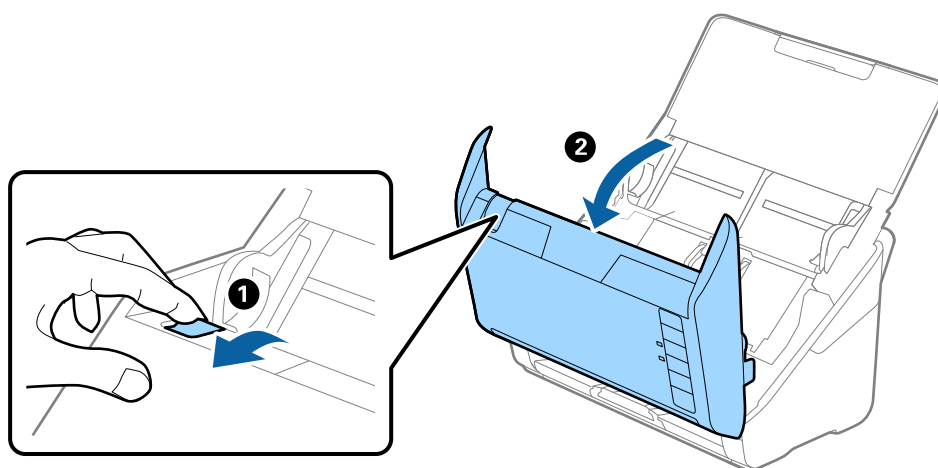
Zamena sklopa valjaka

Sklop valjaka (valjak za uvlačenje papira i valjak za razdvajanje) treba da se zameni kada broj skeniranja prekorači vek trajanja valjaka. Kada se na ekranu vašeg računara prikaže poruka o zameni, sledite navedene korake kako biste ga zamenili.

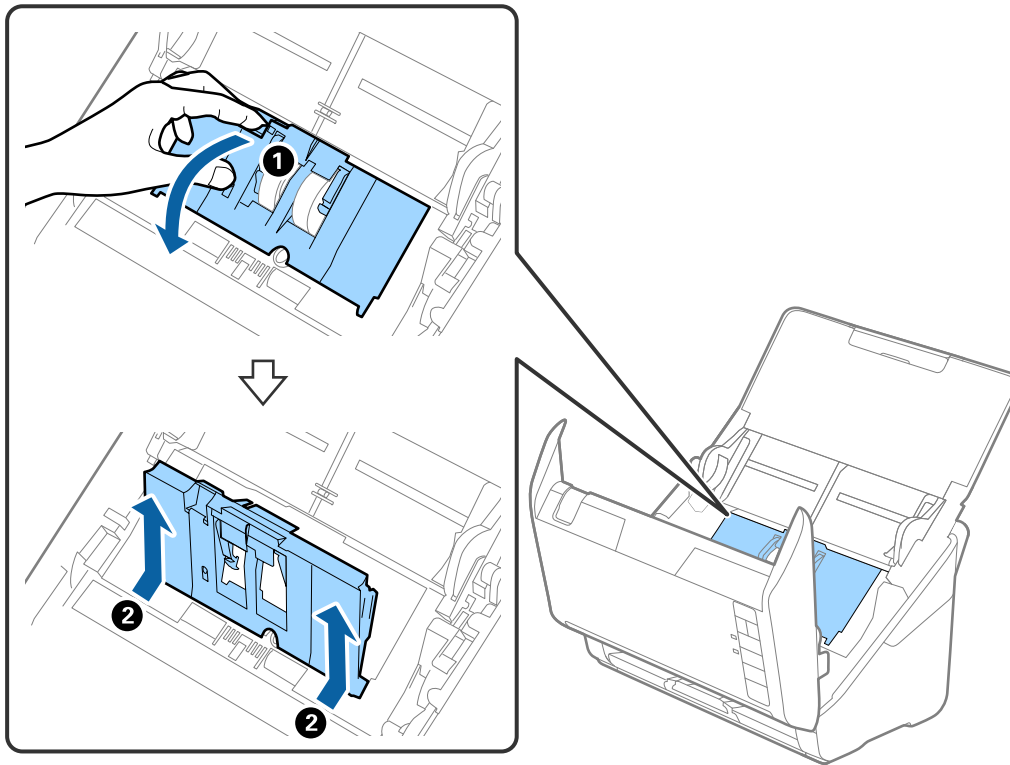


A: valjak za uvlačenje papira, B: valjak za razdvajanje

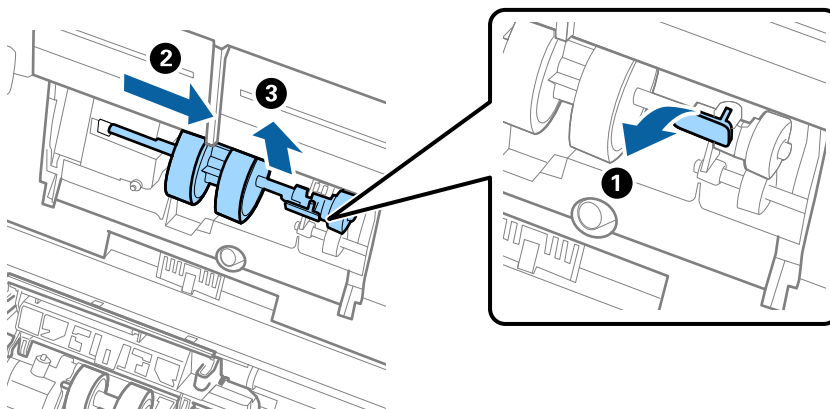
1. Pritisnite dugme  da biste isključili skener.
2. Isključite adapter naizmenične struje iz skenera.
3. Povucite polugu i otvorite poklopac skenera.



4. Otvorite poklopac prijemnog valjka, a zatim ga gurnite i izvadite.



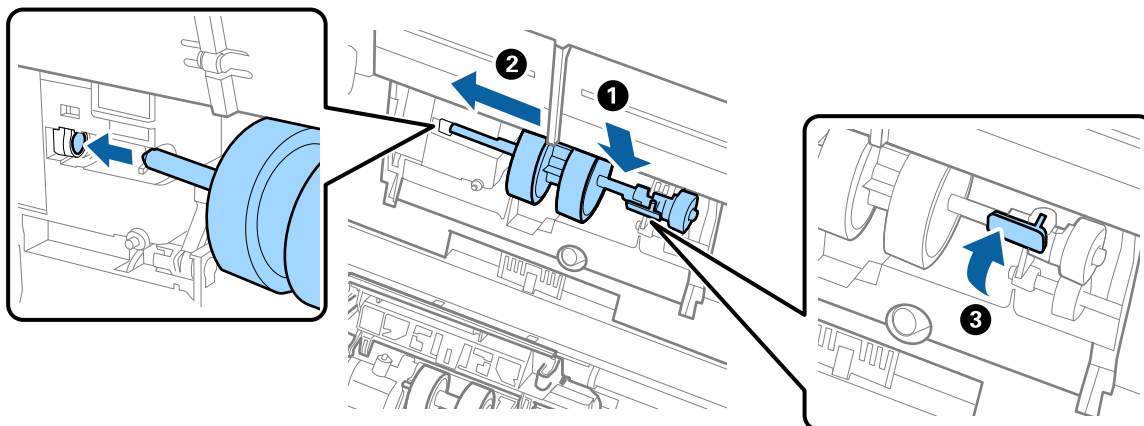
5. Pritisnite deo za učvršćivanje osovine valjka, a zatim gurnite i izvadite montirane prijemne valjke.



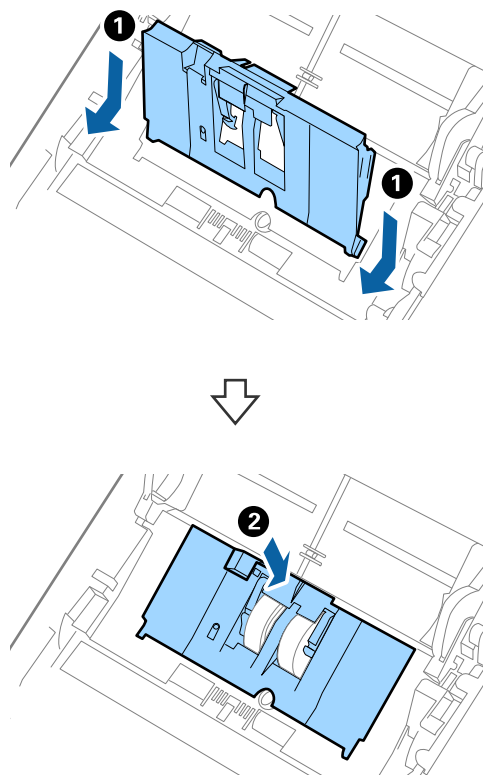
Važno:

Nemojte silom izvlačiti prijemni valjak. Na taj način biste mogli oštetiti unutrašnjost skenera.

6. Dok držite deo za pričvršćivanje, gurnite novi prijemni valjak u levu stranu i umetnite ga u otvor u skeneru. Pritisnite deo za pričvršćivanje da biste ga učvrstili.

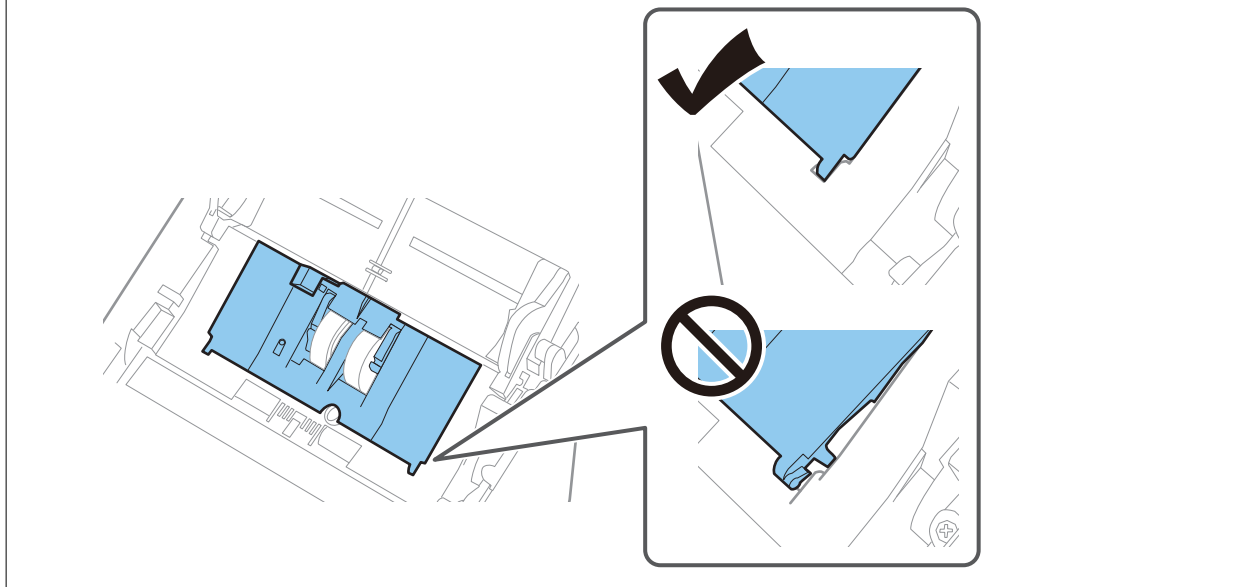


7. Stavite ivicu poklopca prijemnog valjaka u žleb i gurnite ga. Čvrsto zatvorite poklopac.

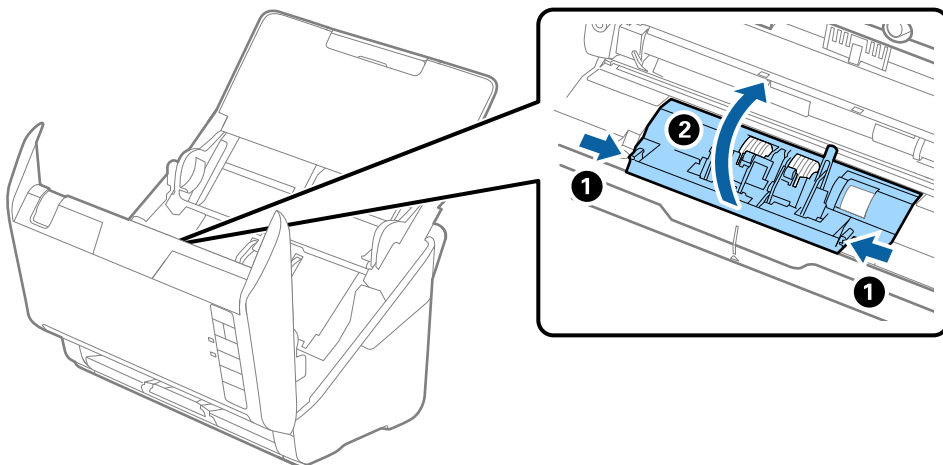


! **Važno:**

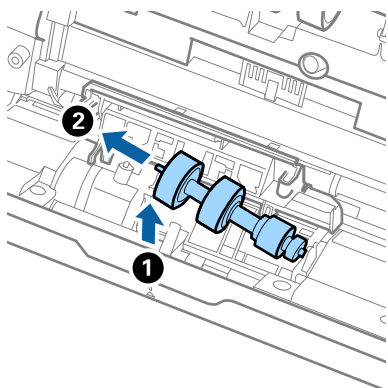
- ❑ Vodite računa da poklopac prijemnog valjka bude pravilno zatvoren.
- ❑ Vodite računa da valjci za uvlačenje papira budu pravilno montirani ako se poklopac teško zatvara.
- ❑ Nemojte postavljati poklopac dok je podignut.



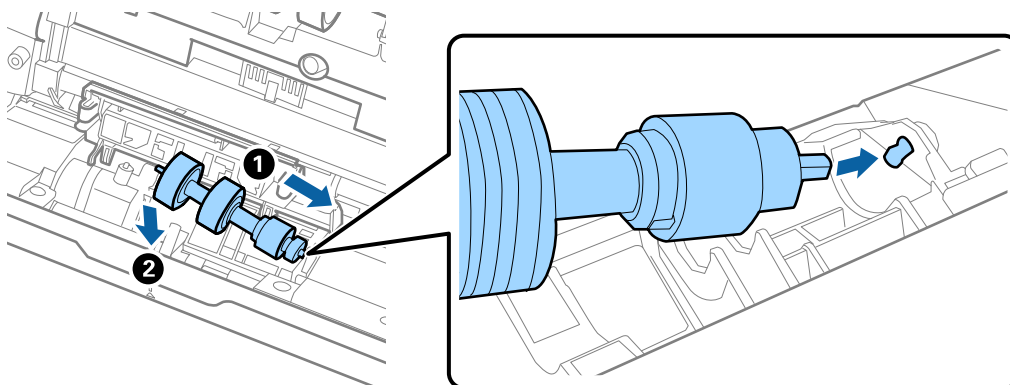
8. Gurnite hvatače na oba kraja poklopa valjka za razdvajanje da biste otvorili poklopac.



9. Podignite levu stranu valjka za razdvajanje, a zatim gurnite i izvadite montirane valjke za razdvajanje.



10. Ubacite osovinu novog valjka za razdvajanje u otvor sa desne strane, a zatim spustite valjak.



11. Zatvorite poklopac valjka za razdvajanje.



Važno:

Ako se poklopac teško zatvara, proverite da li ste pravilno postavili valjke za razdvajanje.

12. Zatvorite poklopac skenera.
13. Uključite adapter naizmjenične struje i uključite skener.
14. Resetujte broj skeniranja pomoću Epson Scan 2 Utility.

Napomena:

Odložite prijemni valjak i valjak za razdvajanje poštujući pravila i propise u svojoj lokalnoj zajednici. Nemojte ih rastavljati.

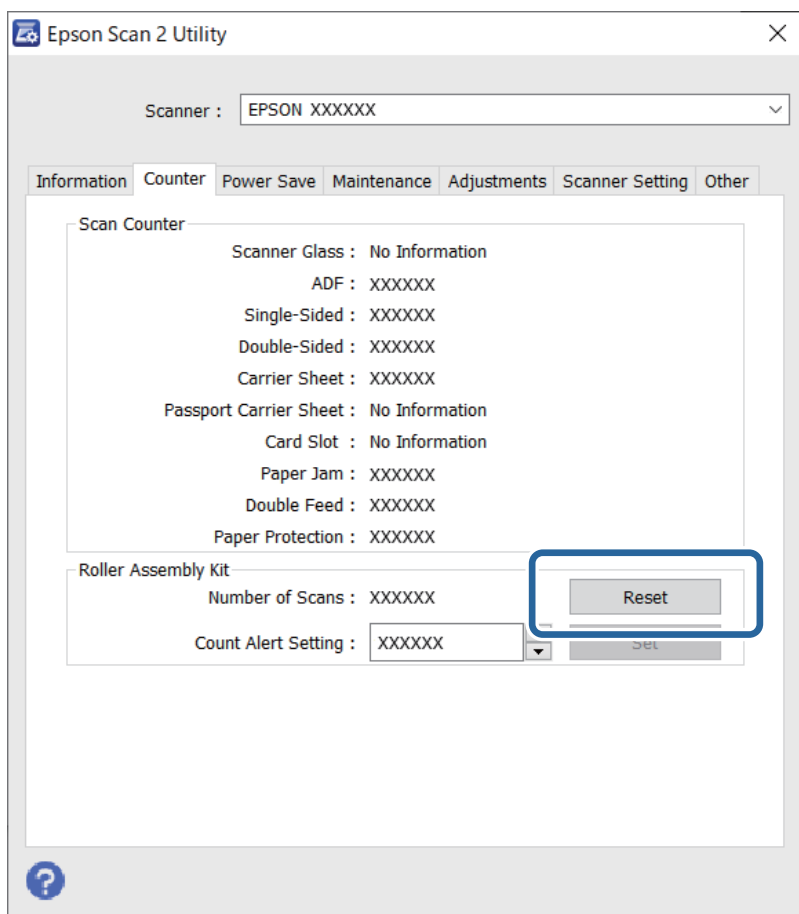
Povezane informacije

➔ [“Šifre sklopa valjaka” na strani 28](#)

Resetovanje broja skeniranja nakon zamene valjaka

Resetujte broj skeniranja pomoću Epson Scan 2 Utility nakon zamene sklopa valjaka.

1. Uključite skener.
2. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Start ekran > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Operativni sistem Mac OS
Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Kliknite na karticu **Brojač**.
4. Kliknite na **Resetuj** na **Komplet za sastavljanje valjka**.



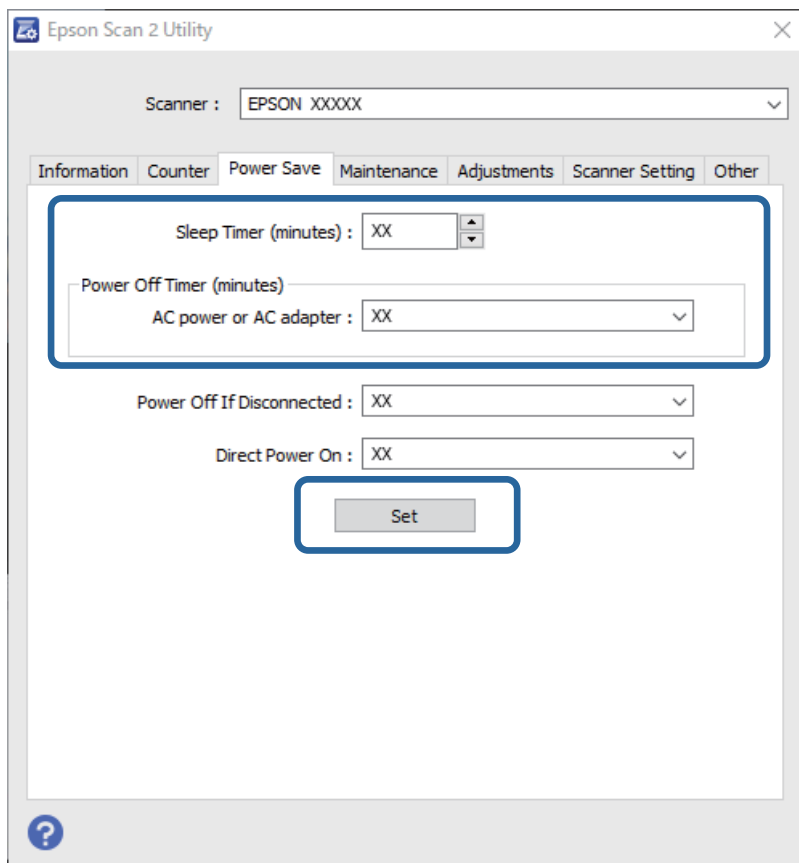
Povezane informacije

➔ [“Zamena sklopa valjaka” na strani 88](#)

Ušteda energije


Možete štedeti energiju ako koristite režim mirovanja ili režim automatskog gašenja kada se nikakve operacije ne vrše pomoću skenera. Možete podesiti vremenski period pre nego što skener uđe u režim mirovanja i automatski se isključi. Svako povećanje će uticati na energetska efikasnost proizvoda. Razmislite o uticaju na životnu sredinu pre vršenja bilo kakvih izmena.

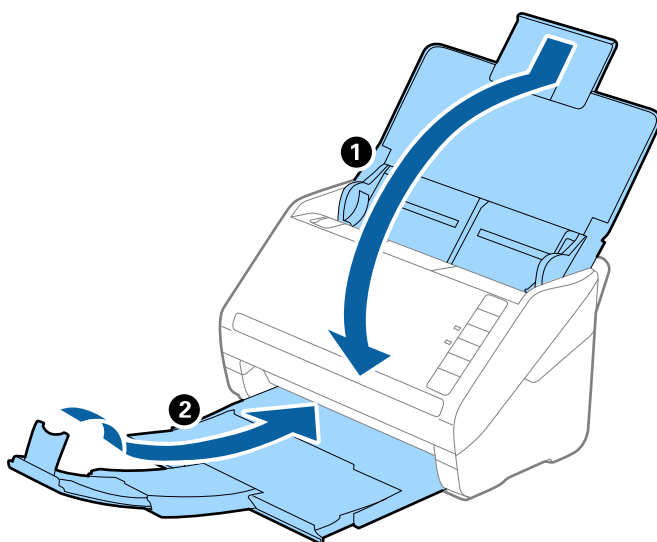
1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Start ekran > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Operativni sistem Mac OS
Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Kliknite na karticu **Ušteda energije**.
3. Podesite **Tajmer za spavanje (minuti)** ili **Tajmer za isključivanje (minuti)**, a zatim kliknite na **Podesi**.



Transportovanje skenera

Ako je potrebno da transportujete skener radi preseljenja ili popravke, pratite korake u nastavku da biste spakovali skener.

1. Pritisnite dugme  da biste isključili skener.
2. Isključite adapter naizmjenične struje iz skenera.
3. Izvucite USB kabl.
4. Zatvorite ulazni podmetač i izlazni podmetač.



Važno:

Vodite računa da dobro zatvorite izlazni podmetač; u suprotnom, može se oštetiti tokom transporta.

5. Spojite ambalažu u koju je bio spakovan skener, zatim spakujte skener u njegovu originalnu kutiju ili u tvrdi kutiju.

Ažuriranje aplikacija i upravljačkog softvera

Ažuriranjem aplikacija i upravljačkog softvera možete da rešite određene probleme i unapredite ili dodate funkcije. Proverite da li koristite najnoviju verziju aplikacija i upravljačkog softvera.



Važno:

Za vreme ažuriranja nemojte isključivati računar ili skener.

1. Proverite da li je skener povezan s računarom i da li je računar povezan sa internetom.

2. Pokrenite aplikaciju EPSON Software Updater i ažurirajte aplikacije ili upravljački softver.
 - Operativni sistem Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi ili Programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Operativni sistem Mac OS
Izaberite **Nalazač > Kreni > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Napomena:

Ako na listi ne možete da nađete aplikaciju koju želite da ažurirate, to znači da ta aplikacija ne može da se ažurira preko funkcije EPSON Software Updater. Proverite najnovije verzije aplikacija na lokalnoj internet stranici kompanije Epson.

<http://www.epson.com>

Ažuriranje upravljačkog softvera pomoću aplikacije Web Config

Ako se skener može povezati na internet, možete ažurirati osnovni softver štampača iz Web Config.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Firmware Update**.
2. Izaberite **Start** a zatim sledite uputstva na ekranu.
Započinje potvrda upravljačkog softvera i prikazuju se informacije o njemu ukoliko postoji ažuriranje.

Napomena:

Upravljački softver možete ažurirati i pomoću Epson Device Admin. Možete vizuelno potvrditi informacije o upravljačkom softveru na listi uređaja. Ovo je korisno kada želite ažurirati upravljački softver većeg broja uređaja. Više informacija potražite u priručniku ili na veb-sajtu Epson Device Admin.

Ažuriranje upravljačkog softvera bez povezivanja sa internetom

Upravljački softver za uređaj možete preuzeti na računar s Epsonovog veb-sajta, a zatim povezati uređaj i računar pomoću USB kabla kako biste ažurirali upravljački softver. Ako ne možete da izvršite ažuriranje preko mreže, pokušajte to da uradite na sledeći način.

Napomena:

Pre ažuriranja proverite da li je aplikacija Epson ScanSmart instalirana na vašem računaru. Ako aplikacija Epson ScanSmart nije instalirana, instalirajte je.

1. Proverite Epsonovu internet stranicu radi najnovijih izdanja ažuriranja za upravljački softver.
<http://www.epson.com>
 - Ako postoji upravljački program za skener, preuzmite ga i idite na sledeći korak.
 - Ako na internet stranici ne postoje informacije o upravljačkom programu, već koristite najnoviji upravljački program.
2. Računar na kom se nalazi preuzeti upravljački softver i skener povežite USB kablom.

3. Dvaput kliknite na preuzetu .exe datoteku.
Epson Firmware Updater će se pokrenuti.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Rešavanje problema

Problemi sa skenerom.	99
Problemi sa pokretanjem skeniranja.	99
Problemi sa uvlačenjem papira.	106
Problemi sa skeniranom slikom.	110
Deinstaliranje i instaliranje aplikacija.	115

Problemi sa skenerom

Svetla skenera ukazuju na grešku

Proverite sledeće ako svetla skenera ukazuju na grešku.

- Proverite da li u skeneru ima zaglavljenih originala.
- Kada uvlači više originala, otvorite ADF poklopac i izvadite originale. Zatim zatvorite ADF poklopac.
- Vodite računa da poklopac skenera bude zatvoren.
- Proverite da li je skener pravilno priključen na računar.
Ako se pojavila greška u vezi sa bežičnom vezom, proverite podešavanje bežične veze.
- Proverite da li je aplikacija Epson Scan 2 pravilno instalirana.
- Ako ažuriranje upravljačkog softvera nije uspeo i skener uđe u režim oporavka, ponovo ažurirajte upravljački softver pomoću USB priključka.
- Isključite skener i ponovo ga uključite. Ako to ne reši problem, skener je možda neispravan, ili možda izvor svetlosti u skeneru treba da se zameni. Obratite se svom prodavcu.

Povezane informacije

- ➔ [“Indikatori grešaka” na strani 22](#)
- ➔ [“Original se često zaglavljuje u skeneru” na strani 108](#)

Skener se ne uključuje

- Proverite da li je adapter naizmenične struje čvrsto povezan sa skenerom i električnom utičnicom.
- Proverite da li električna utičnica radi. Uključite neki drugi uređaj u električnu utičnicu i proverite da li ga možete uključiti.

Problemi sa pokretanjem skeniranja

Nije moguće započeti skeniranje sa računara

Vodite računa da pametni uređaj i skener budu pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze (Windows)

Koristite Epson Scan 2 Utility da biste proverili status veze.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija koje se isporučuju uz softver skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
2. Na ekranu **Epson Scan 2 Utility** otvorite listu **Skener**, a zatim kliknite na **Podešavanja** da biste otvorili ekran **Podešavanja skenera**.
Ako je već prikazan ekran **Podešavanja skenera** umesto ekrana **Epson Scan 2 Utility**, idite na sledeći.
3. Ako skener nije prikazan na ekranu **Podešavanja skenera**, skener nije prepoznat.
Kliknite na **Dodaj**, a zatim dodajte skener na ekran **Dodaj mrežni skener**.

Ako ne možete da pronađete skener ili ne možete da skenerate čak i ako je izabran tačan skener, pogledajte povezane informacije.

Povezane informacije



- ➔ [“Ne možete da se povežete sa mrežom” na strani 101](#)
- ➔ [“Skener ne može da se priključi pomoću USB-a” na strani 103](#)
- ➔ [“Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena” na strani 103](#)

Provera statusa veze (Mac OS)

Koristite Epson Scan 2 Utility da biste proverili status veze.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija koje se isporučuju uz softver skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Na ekranu **Epson Scan 2 Utility** otvorite listu **Skener**, a zatim kliknite na **Podešavanja** da biste otvorili ekran **Podešavanja skenera**.
Ako je već prikazan ekran **Podešavanja skenera** umesto ekrana **Epson Scan 2 Utility**, idite na sledeći.
3. Ako skener nije prikazan na ekranu **Podešavanja skenera**, skener nije prepoznat.
Kliknite na ikonu  a zatim dozvolite softveru da napravi izmene.
4. Kliknite na ikonu , a zatim dodajte skener na ekran **Dodaj mrežni skener**.

Ako ne možete da pronađete skener ili ne možete da skenerate čak i ako je izabran tačan skener, pogledajte povezane informacije.

Povezane informacije

- ➔ “Ne možete da se povežete sa mrežom” na strani 101
- ➔ “Skener ne može da se priključi pomoću USB-a” na strani 103
- ➔ “Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena” na strani 103

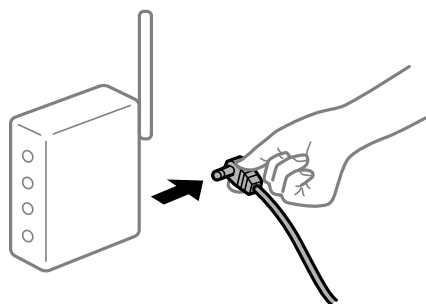
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim skener. Približite skener i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



■ Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i skener bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

■ Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

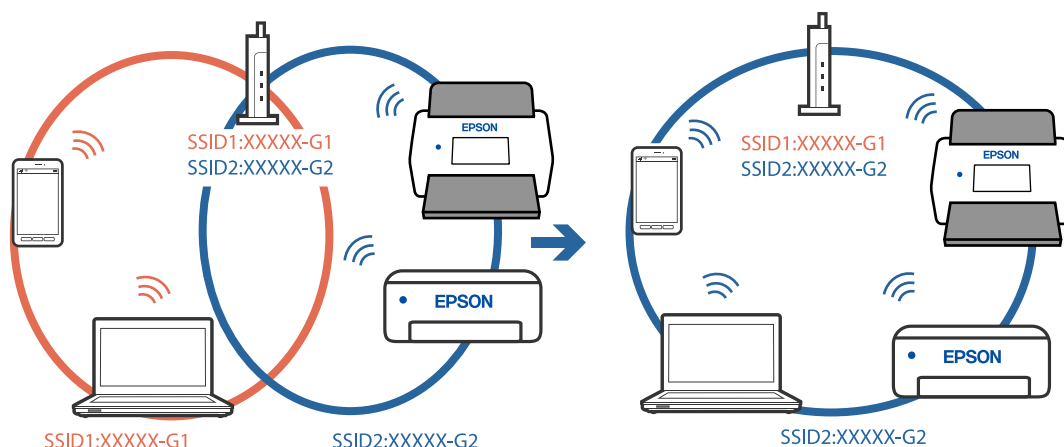
■ SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

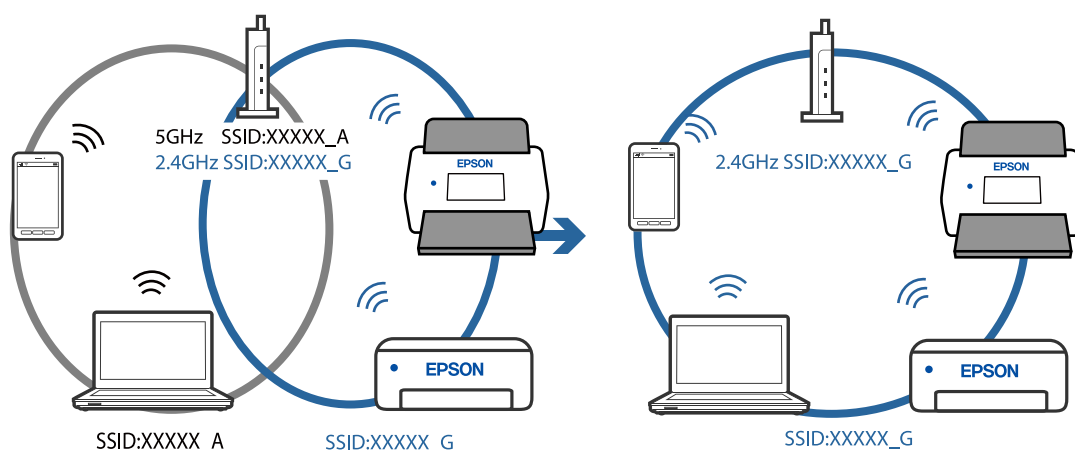
Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i skener.

- ❑ Primer povezivanja različitih SSID-a



- ❑ Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekventnim opsegom



■ Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između skenera i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

■ IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je skeneru dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Kliknite na **Dodaj** na ekranu **Podešavanja skenera** u Epson Scan 2 Utility. Izaberite model koji koristite, unesite IP adresu, a zatim kliknite na **U redu**.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za skener.

■ Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na računaru.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog računara da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem računaru tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru.

Proverite mrežno povezivanje računara. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.

■ Skener je isključen.

Rešenja

Vodite računa da je skener uključen.

Takođe, sačekajte dok indikator statusa ne prestane da trepće pokazujući da je skener spreman da skenira.

Skener ne može da se priključi pomoću USB-a

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ USB kabl nije pravilno uključen u električnu utičnicu.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa skenerom i računarom.

■ Postoji problem sa USB čvorištem.

Rešenja

Ako koristite USB čvorište, pokušajte da priključite skener direktno na računar.

■ Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznaje, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

■ Skener je isključen.

Rešenja

Vodite računa da je skener uključen.

Takođe, sačekajte dok indikator statusa ne prestane da trepće pokazujući da je skener spreman da skenira.

Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena

■ Na računar nisu instalirane potrebne aplikacije.

Rešenja

Proverite da li je instalirana aplikacija Epson ScanSmart.

Ako aplikacija Epson ScanSmart nije instalirana, instalirajte je.

➔ [“Instalacija vaših aplikacija” na strani 116](#)

Ako koristite programe koji podržavaju TWAIN standard, nije izabran tačan skener kao postavka izvora. (Windows)

Rešenja

Vodite računa da izaberete tačan skener sa svoje liste programa.

Nije moguće započeti skeniranje sa pametnog uređaja

Vodite računa da pametni uređaj i skener budu pravilno priključeni.

Uzrok i rešenje problema razlikuje se u zavisnosti od toga da li su priključeni ili ne.

Provera statusa veze (pametni uređaj)

Možete da koristite Epson Smart Panel da biste proverili status veze za pametni uređaj i skener.

1. Pokrenite Epson Smart Panel na pametnom telefonu.
2. Proverite da li je prikazan naziv skenera u Epson Smart Panel.

Ako je prikazan naziv skenera, veza je uspešno uspostavljena između pametnog uređaja i skenera.

Ako se prikazuje poruka koja kaže da skener nije izabran, veza nije uspostavljena između pametnog uređaja i skenera. Pratite uputstva na Epson Smart Panel da biste se povezali na skener.

Ako ne možete da se povežete na skener preko mreže, proverite povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Ne možete da se povežete sa mrežom” na strani 104](#)

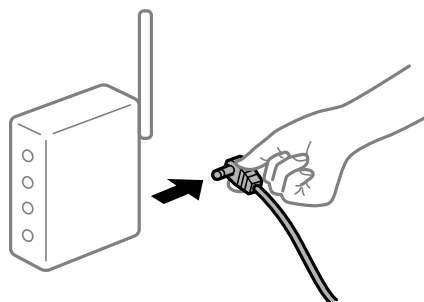
Ne možete da se povežete sa mrežom

Problem bi mogao biti jedan od sledećih.

Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim skener. Približite skener i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i skener bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

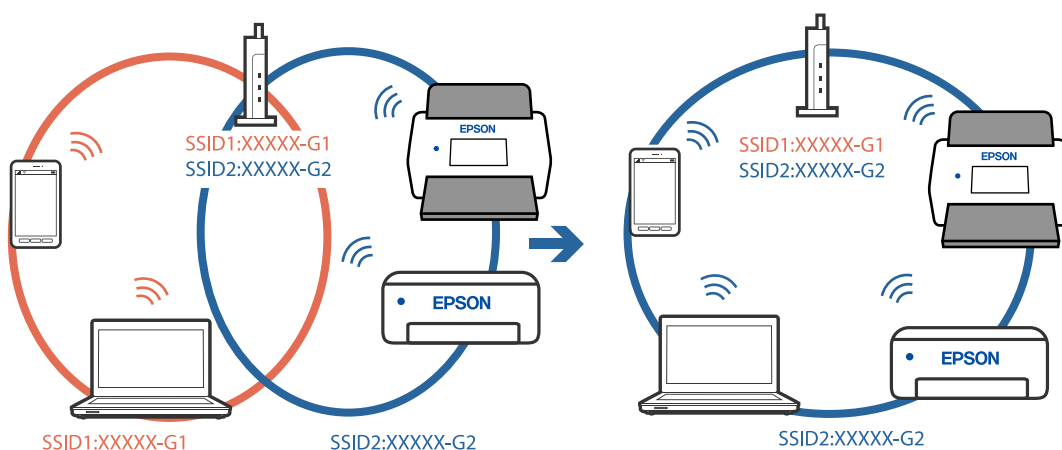
SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

Rešenja

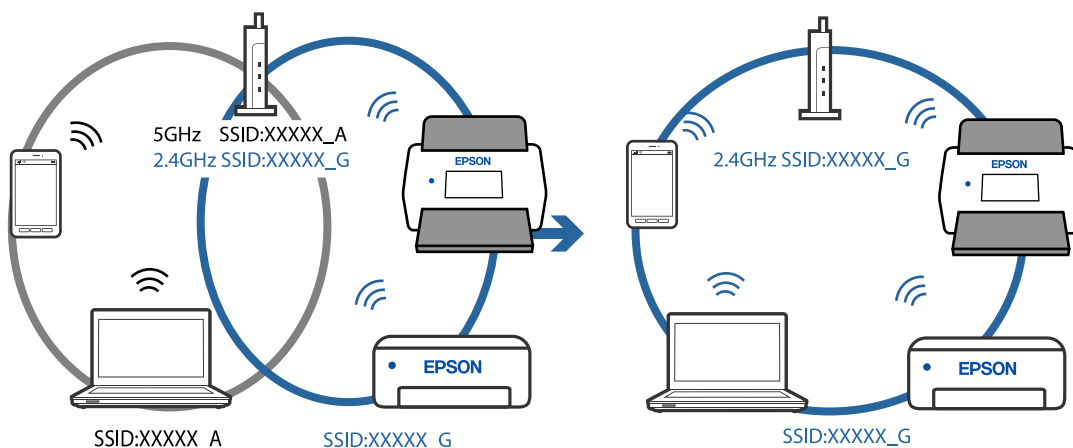
Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a i uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i skener.

- Primer povezivanja različitih SSID-a



- Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekventnim opsegom



■ Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja

Većina bežičnih mrežnih usmerivača ima funkciju separatora privatnosti koja blokira komunikaciju između priključenih uređaja. Ako ne možete da komunicirate između skenera i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

■ IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je skeneru dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Kliknite na **Dodaj** na ekranu **Podešavanja skenera** u Epson Scan 2 Utility. Izaberite model koji koristite, unesite IP adresu, a zatim kliknite na **U redu**.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za skener.

■ Postoji problem sa mrežnim podešavanjima na pametnom uređaju.

Rešenja

Pokušajte da pristupite nekom veb-sajtu sa svog pametnog uređaja da biste se uverili da su podešavanja mreže na vašem pametnom uređaju tačna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na pametnom uređaju.

Proverite mrežno povezivanje računara. Pogledajte dokumentaciju isporučenu sa pametnim uređajem radi detaljnih podataka.

■ Skener je isključen.

Rešenja

Vodite računa da je skener uključen.

Takođe, sačekajte dok indikator statusa ne prestane da trepće pokazujući da je skener spreman da skenira.


Problemi sa uvlačenjem papira

Uvlači se više originala (dvostruko uvlačenje)

Kada dođe do dvostrukog uvlačenja, proverite sledeće.

- Ako su se u skeneru zaglavili originali, otvorite poklopac skenera i izvadite originale, a zatim zatvorite poklopac skenera.
- Proverite skeniranu sliku i zatim ponovo skenirajte originale ako je potrebno.

Ako se često uvlači više originala, pokušajte sledeće.

- Ako umetnete nepodržane originale, skener može uvući više originala istovremeno.
- Očistite valjke unutar skenera.
- Smanjite broj originala koje postavljate odjednom.
- Pritisnite dugme  da biste smanjili brzinu skeniranja.

- ❑ Koristite **Režim automatskog uvlačenja** i skenirajte originale jedan po jedan.

Povezane informacije

- ➔ “Uklanjanje zaglavljениh originala iz skenera” na strani 107
- ➔ “Neprekidno skeniranje različitih veličina ili tipova originala jedan po jedan (Režim automatskog uvlačenja)” na strani 73
Možete pojedinačno skenirati različite veličine ili tipove originala uz pomoć Režim automatskog uvlačenja. U ovom režimu skener automatski započinje skeniranje kada se originali umetnu u skener.
- ➔ “Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82

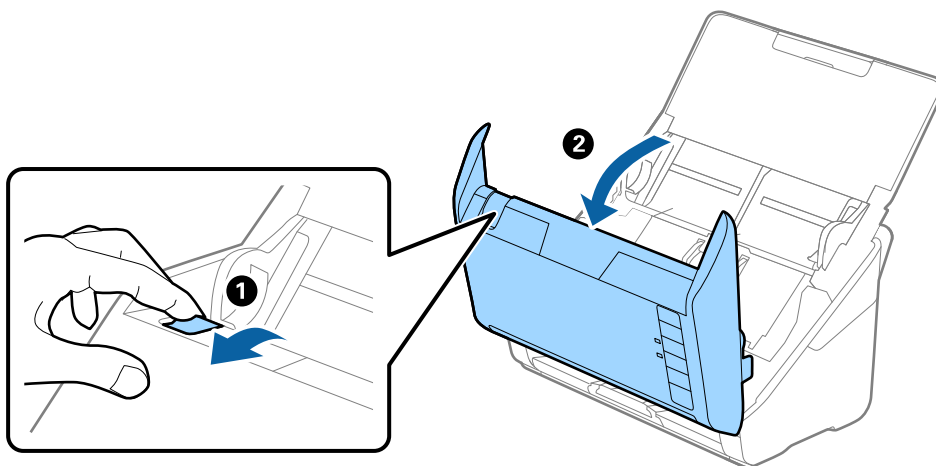
Uklanjanje zaglavljениh originala iz skenera

Ako se u skeneru zaglavio original, sledite ove korake kako biste ga uklonili.

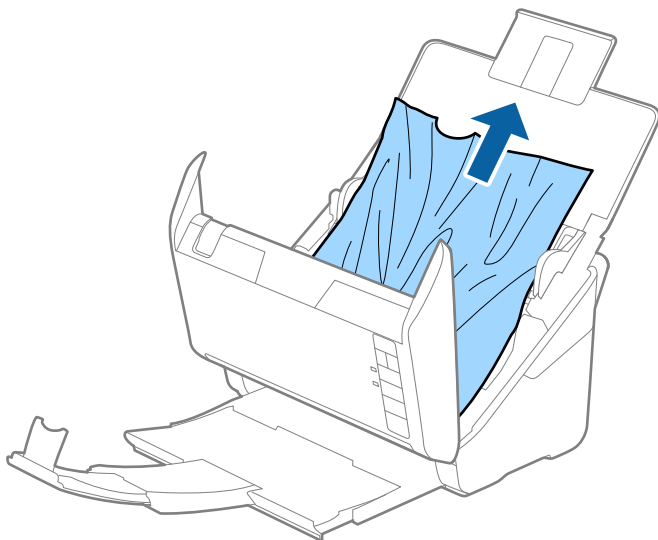
Napomena:

Epsonova pametna ploča ne podržava skeniranje dugačkog papira (393,8 mm (15,5 inča) ili više).

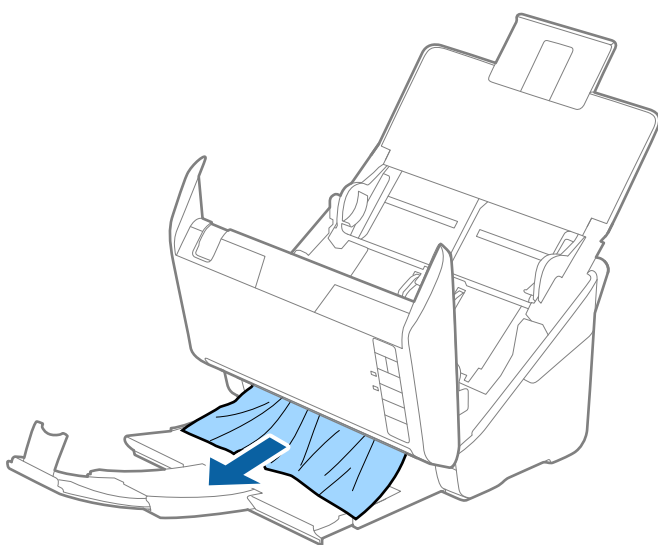
1. Uklonite sve originale koji su ostali u ulaznom podmetaču.
2. Povucite polugu i otvorite poklopac skenera.



3. Pažljivo uklonite sve originale koji su ostali u skeneru.



4. Ako ne možete da izvučete originale povlačenjem pravo nagore, pažljivo izvucite sve zaglavljene originale iz izlazne fioke u smeru koji pokazuje strelica.




Važno:

Proverite da li u skeneru ima papira.

5. Zatvorite poklopac skenera.

Original se često zaglavljuje u skeneru

Ako se original često zaglavljuje u skeneru, pokušajte sledeće.

- Pritisnite dugme  da biste smanjili brzinu skeniranja.
- Očistite valjke unutar skenera.

- Ako se izbačeni originali zaglave u izlaznoj fioci, odložite izlaznu fioku i nemojte je koristiti.

Povezane informacije

- ➔ [“Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82](#)

Zaštita papira ne radi pravilno

U zavisnosti od originala i nivoa koje podesite, ova funkcija možda neće pravilno raditi.

- Izaberite **Isklj.** da biste onemogućili funkciju kada skenirate plastične kartice ili debeo papir.
- Kada se često pojavi pogrešno prepoznavanje, smanjite stepen ove funkcije.
- Ako je original oštećen, proverite da li je ova funkcija omogućena. Ako je već omogućena, povećajte nivo zaštite za ovu funkciju.

Povezane informacije

- ➔ [“Podešavanje funkcije zaštite dokumenata” na strani 78](#)

Originali se prljaju

Očistite unutrašnjost skenera.

Povezane informacije

- ➔ [“Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82](#)

Brzina skeniranja se smanjuje prilikom neprekidnog skeniranja

Kada se neprekidno skenira uz pomoć ADF, skeniranje se usporava da bi se sprečilo pregrevanje i oštećenje mehanizma skenera. Međutim, možete da nastavite sa skeniranjem.

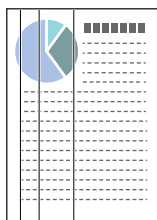
Da biste ponovo postigli uobičajenu brzinu skeniranja, ostavite skener da miruje najmanje 30 minuta. Brzina skeniranja se ne oporavlja, čak i ako je skener isključen.

Skeniranje traje dugo

- Brzina skeniranja može opasti zavisno od uslova skeniranja, kao što je visoka rezolucija, karakteristika podešavanja slike, format datoteke itd.
- Računari sa USB 3.0 (izuzetno brzi) ili USB 2.0 (brzi) ulazima skeniraju brže od računara sa USB 1.1 ulazima. Ako sa skenerom koristite USB 3.0 ili USB 2.0 ulaz, proverite da li ispunjava sistemske zahteve.
- Kada koristite bezbednosni softver, isključite datoteku TWAIN.log iz kontrole ili podesite TWAIN.log kao datoteku samo za čitanje. Radi detaljnijih informacija o funkcijama bezbednosnog softvera pogledajte pomoć i ostalo što je priloženo uz softver. Datoteka TWAIN.log se čuva na sledećim lokacijama.
C:\Users\<(korisničko ime)\AppData\Local\Temp

Problemi sa skeniranjem slika

Pojavljaju se prave linije kada skenirate sa ADF



- Očistite ADF.

Prave linije se mogu pojaviti na skeniranoj slici kada otpaci ili prašina dospeju u ADF.

- Uklonite otpatke ili prašinu koja zalepila za original.

- Pomoću funkcije **Otkr. praš. na stak.** pojavljuje se poruka upozorenja kada se na staklu skenera detektuje prljavština.

Izaberite karticu **Podešavanje skenera** a zatim izaberite **Uključeno-visoko** ili **Uključeno-nisko** iz **Otkrij nečistoću na staklu** u Epson Scan 2 Utility.

Kada se prikaže upozorenje, očistite staklenu površinu unutar skenera pomoću originalnog Epsonovog pribora za čišćenje ili meke krpe.

Napomena:

- U zavisnosti od prljavštine, opcija možda neće biti odgovarajuće prepoznata.

- Ako prepoznavanje ne radi ispravno, promenite podešavanja.

Izaberite **Uključ.-visoko** ako prljavština nije prepoznata. Izaberite **Uključ.-nisko** ili **Isklj.** ako je upozorenje prikazano zbog pogrešnog prepoznavanja.

Povezane informacije

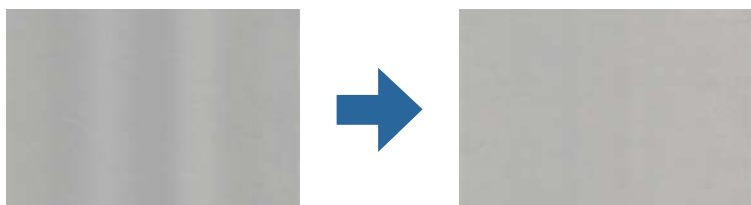
- ➔ “Čišćenje unutrašnjosti skenera” na strani 82

Upozorenja o prljavom staklu ne nestaje

Ako se tokom skeniranja pojavi upozorenje da na staklenoj površini ima prljavštine nakon čišćenja unutrašnjosti skenera, ponovo proverite staklenu površinu. Ako na staklu postoje ogrebotine, biće detektovane kao prljavština na staklu.

Biće potrebno da se zameni stakleni deo. Obratite se svom lokalnom prodavcu radi popravke.

Boje su nejednake na skeniranoj slici



Ako je skener izložen jakom svetlu kao što je direktna sunčeva svetlost, senzori u skeneru pogrešno detektuju svetlo i boje na skeniranoj slici postaju nejednake.

- Promenite položaj skenera tako da jaka svetlost ne pada na prednju stranu skenera.
- Pomerite skener na mesto gde neće biti izložen jakom svetlu.

Proširivanje ili skupljanje skenirane slike

Prilikom proširivanja ili skupljanja skenirane slike možete podesiti koeficijent proširivanja korišćenjem funkcije **Podešavanja** u Epson Scan 2 Utility. Ova funkcija je dostupna samo za operativni sistem Windows.



Napomena:

Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija koje se isporučuju uz softver skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Izaberite karticu **Podešavanja**.
3. Koristite **Širenje/skupljanje** da biste podesili koeficijent proširivanja za skenirane slike.
4. Kliknite na **Podesi** da biste primenili podešavanja na skener.


Pomak se pojavljuje u pozadini slika

Slike sa pozadine originala mogu se pojaviti na skeniranoj slici.

- Kada je **Automatski, Boja** ili **Sivi tonovi** izabrano kao **Vrsta slike**.
 - Uverite se da je izabrano **Ukloni pozadinu**.
Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > karticu **Napredna podešavanja** u prozoru Epson Scan 2 > **Ukloni pozadinu**.
 - Uverite se da je izabrano **Poboljšanje teksta**.
Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action** > kartica **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > kartica **Napredna podešavanja** u prozoru Epson Scan 2 > **Poboljšanje teksta**.

Kada je **Crno-belo** izabrano kao **Vrsta slike**.

Uverite se da je izabrano **Poboljšanje teksta**.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > karticu **Napredna podešavanja** u prozoru **Epson Scan 2** > **Poboljšanje teksta**.


U zavisnosti od stanja skenirane slike, kliknite na **Podešavanja** i pokušajte da podesite niži nivo za **Poboljšanje ivica** ili viši nivo za **Nivo smanjenja šuma**.

Skenirana slika ili tekst su zamućeni


Možete da podesite izgled skenirane slike ili teksta tako što ćete povećati rezoluciju ili podesiti kvalitet slike.

Pokušajte da povećate rezoluciju i zatim skenirate.

Podesite odgovarajuću rezoluciju za namenu skenirane slike.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > karticu **Glavna podešavanja** u prozoru **Epson Scan 2** > **Rezolucija**.

Proverite da li je **Poboljšanje teksta** izabrano.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > karticu **Napredna podešavanja** u prozoru **Epson Scan 2** > **Poboljšanje teksta**.

Kada je **Crno-belo** izabrano kao **Vrsta slike**.

U zavisnosti od stanja skenirane slike, kliknite na **Podešavanja** i pokušajte da podesite niži nivo za **Poboljšanje ivica** ili viši nivo za **Nivo smanjenja šuma**.

Ako skenirate u JPEG format, pokušajte da promenite nivo kompresije.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart, Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Save Settings** > dugme **Options**.

Lista preporučenih rezolucija koje odgovaraju nameni


Pogledajte tabelu i namestite odgovarajuću rezoluciju za namenu skenirane slike.

Namena	Rezolucija (referenca)
Prikazivanje na ekranu Slanje e-poštom	Do 200 dpi
Upotreba optičkog prepoznavanja znakova (OCR) Kreiranje PDF datoteke čiji se tekst može pretraživati	200 do 300 dpi
Štampanje pomoću štampača Slanje faksom	200 do 300 dpi

Pojavljaju se moiré šabloni (mrežolike senke)

Ako je original odštampani dokument, moiré šabloni (mrežolike senke) se mogu pojaviti na skeniranoj slici.

- Uverite se da je izabrano **Deekranizacija**.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > karticu **Napredna podešavanja** u prozoru **Epson Scan 2** > **Deekranizacija**.



- Promenite rezoluciju, a zatim ponovite skeniranje.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings** > karticu **Glavna podešavanja** u prozoru **Epson Scan 2** > **Rezolucija**.


Ivica originala se ne skenira prilikom automatskog prepoznavanja veličine originala

U zavisnosti od originala, ivica originala se možda neće skenirati prilikom automatskog prepoznavanja veličine originala

- Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings**.

U **Epson Scan 2**, izaberite karticu **Glavna podešavanja** i zatim izaberite **Veličina dokumenta** > **Podešavanja**. U prozoru **Podešavanja veličine dokumenta** podesite **Opseci margine za veličinu** „Automatski”.


- Zavisno od originala, oblast originala možda neće biti pravilno prepoznata kada se koristi funkcija **Automatska detekcija**. Izaberite odgovarajuću veličinu originala sa liste **Veličina dokumenta**.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings**.

U **Epson Scan 2**, kliknite na karticu **Glavna podešavanja**, a zatim kliknite na **Veličina dokumenta**.

Napomena:

Ako veličina originala koji želite da skenirate nije na listi, izaberite **Prilagodi**, i zatim ručno napravite veličinu.

Kliknite na  **Settings** u **Epson ScanSmart**, **Review Scans** ili u prozoru **Select Action**, a zatim kliknite na karticu **Scanner Settings** > dugme **Scan Settings**.

U **Epson Scan 2**, kliknite na karticu **Glavna podešavanja**, a zatim kliknite na **Prilagodi** u **Veličina dokumenta**.

Znak se ne prepoznaje dobro

Proverite sledeće da biste povećali stopu prepoznavanja OCR-a (optičko prepoznavanje znakova).

- Proverite da li je original ravno postavljen.

- Koristite original sa jasnim tekstom. Prepoznavanje teksta može opasti za sledeće tipove originala.
 - Originali koji su kopirani više puta
 - Originali primljeni faksom (niska rezolucija)
 - Originali na kojima je razmak između slova ili redova suviše mali
 - Originali sa išpartanim linijama ili podvlačenjem preko teksta
 - Originali sa tekstom napisanim rukom
 - Originali sa pregibima ili naborima
- Stanje tipa papira napravljenog od termalnog papira, kao što su priznanice, može se pogoršati usled starosti ili frikcije. Skenirajte ga što je pre moguće.
- Kada čuvate u Microsoft® Office ili **Searchable PDF** datoteke, proverite da li su izabrani odgovarajući jezici. Proverite **Language** u svakom prozoru podešavanja čuvanja.

Ne mogu se rešiti problemi na skeniranoj slici

Ako se isprobali sva rešenja i niste rešili problem, pokrenite podešavanja aplikacije koristeći Epson Scan 2 Utility.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija koje se isporučuju uz softver skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite na dugme za početak i zatim izaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Izaberite karticu **Drugo**.
3. Kliknite na **Resetuj**.

Napomena:

Ako pokretanje postupka ne reši problem, deinstalirajte i ponovo instalirajte upravljački program skenera (Epson Scan 2).

Deinstaliranje i instaliranje aplikacija

Deinstalacija vaših aplikacija

Možda ćete morati da deinstalirate i ponovo instalirate aplikacije da biste rešili određene probleme ili ako nadograđujete operativni sistem. Prijavite se na računar kao administrator. Unesite lozinku administratora ako vam bude zatraženo.

Deinstalacija vaših aplikacija za operativni sistem Windows

1. Zatvorite sve aktivne aplikacije.
2. Odvojite skener od računara.
3. Otvorite kontrolnu tablu:
 - Windows 10
Kliknite desnim tasterom miša na dugme Start i držite ga, a zatim izaberite **Kontrolna tabla**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Izaberite **Radna površina > Postavke > Kontrolna tabla**.
 - Windows 7
Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla**.
4. Izaberite **Deinstaliranje programa** u kategoriji **Programi**.
5. Izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate.
6. Kliknite na **Deinstaliraj/promeni** ili **Deinstaliraj**.

Napomena:
Ako se prikaže prozor kontrole korisničkog naloga, kliknite na dugme Nastavi.
7. Pratite uputstva na ekranu.

Napomena:
*U nekim slučajevima, može se pojaviti poruka u kojoj se od vas traži da ponovo pokrenete računar. U tom slučaju, proverite da li je izabrana opcija **Želim sada da ponovo pokrenem moj računar** i zatim kliknite na dugme **Završi**.*

Deinstalacija vaših aplikacija za operativni sistem Mac OS

Napomena:
Proverite da li ste instalirali aplikaciju EPSON Software Updater.

1. Preuzmite program za deinstalaciju pomoću aplikacije EPSON Software Updater.
Kada preuzmete program za deinstalaciju nije potrebno da ga ponovo preuzimate svaki put kada deinstalirate aplikaciju.
2. Odvojite skener od računara.

3. Da biste deinstalirali upravljački program skenera, izaberite **Željene postavke sistema** sa Apple menija > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**), a zatim uklonite skener sa liste omogućenih skenera.
4. Zatvorite sve aktivne aplikacije.
5. Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Deinstaliraj**.
6. Izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate, a zatim kliknite na dugme Uninstall.



Važno:

Program za deinstalaciju uklanja sa računara sve upravljačke programe za Epson skener. Ako koristite više Epson skenera, a želite da izbrišete samo neke upravljačke programe, prvo ih sve izbrišite, a zatim ponovo instalirajte upravljačke programe skenera koji su potrebni.

Napomena:

*Ako na listi ne možete da nađete aplikaciju koju želite da deinstalirate, ne možete izvršiti deinstalaciju pomoću programa za deinstalaciju. U tom slučaju izaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software**, izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate i prevucite je na ikonu korpe za smeće.*

Instalacija vaših aplikacija

Sledite navedene korake kako biste instalirali potrebne aplikacije.

Napomena:

- Prijavite se na računar kao administrator. Unesite lozinku administratora ako vam bude zatraženo.
- Prilikom ponovne instalacije aplikacija prvo morate da ih deinstalirate.

1. Zatvorite sve aktivne aplikacije.
2. Kada instalirate upravljački program skenera Epson Scan 2, privremeno isključite skener sa računara.

Napomena:

Nemojte povezivati skener sa računarom sve dok vam to ne bude zatraženo.

3. Instalirajte aplikaciju praćenjem uputstava sa veb-sajta u nastavku.

<http://epson.sn>

Napomena:

Za operativni sistem Windows možete takođe da koristite softverski disk koji je isporučen sa skenerom.

Dodavanje ili zamena računara ili uređaja

Povezivanje sa skenerom koji je povezan sa mrežom.	118
Resetovanje mrežne veze.	119
Provera statusa mrežne veze.	121
Onemogućavanje podešavanja mreže sa kontrolne table.	122
Vraćanje podešavanja mreže sa kontrolne table.	123

Povezivanje sa skenerom koji je povezan sa mrežom

Kada je skener već povezan na mrežu, možete da povežete računar ili pametni uređaj sa skenerom preko mreže.

Korišćenje mrežnog skenera sa drugog računara

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali skener sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa internet stranice

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

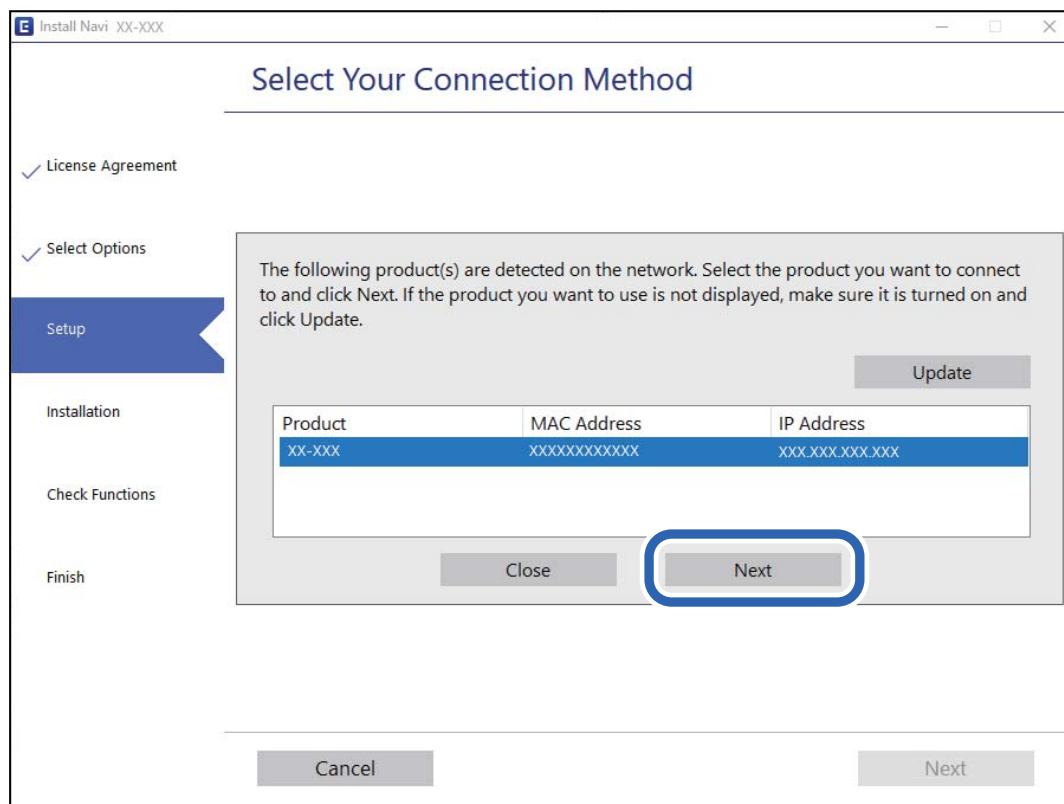
<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Izbor skenera

Sledite uputstva na ekranu dok se ne prikaže sledeći prozor, izaberite naziv skenera koji želite da priključite, a zatim kliknite na **Dalje**.



Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje mrežnog skenera sa pametnog uređaja

Pametni uređaj možete da povežete direktno na skener na jedan od sledećih načina.

Povezivanje preko bežičnog mrežnog usmerivača

Povežite pametni uređaj na istu bežičnu mrežu (SSID) kao skener.

Detaljnije informacije potražite u nastavku.

[“Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj” na strani 120](#)

Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct

Povežete pametni uređaj direktno sa skenerom bez bežičnog mrežnog usmerivača.

Detaljnije informacije potražite u nastavku.

[“AP režim povezivanja” na strani 64](#)

Resetovanje mrežne veze

Ovaj odeljak objašnjava kako se vrše podešavanja mrežnog povezivanja i menja način povezivanja kada se menja bežični mrežni usmerivač ili računar.

Kada se menja bežični mrežni usmerivač

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, izvršite podešavanja za povezivanje računara ili pametnog uređaja sa skenerom.

Potrebno je da odredite ova podešavanja ako želite da promenite pružaoca internet usluga itd.

Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali skener sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa internet stranice

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Izbor načina povezivanja

Pratite uputstva na ekranu. Na ekranu **Izaberite radnju** izaberite **Ponovo podesite vezu sa Štampač (u slučaju novog mrežnog rutera ili promene sa USB-a na mrežu itd.)**, a zatim kliknite na **Dalje**.

Sledite uputstva na ekranu da biste završili podešavanje.

Ako ne možete da se povežete, pogledajte sledeće kako biste rešili problem.

[“Ne možete da se povežete sa mrežom” na strani 101](#)

Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj

Možete koristiti skener sa pametnog uređaja kada povežete skener na isti SSID bežične mreže kao i pametni uređaj. Da biste koristili skener sa pametnog uređaja, pristupite sledećoj internet stranici, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

Pristupite internet strani sa pametnog uređaja koji želite da povežete sa skenerom.

Kada menjate računar

Kada menjate računar, izvršite podešavanja veze između računara i skenera.

Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Preporučujemo da koristite alat za instalaciju da biste povezali skener sa računarom. Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

- Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećem veb-sajtu i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

- Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Pratite uputstva na ekranu.

Promena načina povezivanja sa računarom

Ovo poglavlje opisuje kako da promenite režim povezivanja kada su povezani računar i skener.

Promena povezivanja putem USB-a na mrežno povezivanje

Pomoću alata za instalaciju i resetovanje u različitom načinu povezivanja.

- Podešavanje sa internet stranice

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<http://epson.sn>

- Podešavanje pomoću diska sa softverom (samo za modele koji se isporučuju sa diskom sa softverom i korisnike sa Windows računarima sa diskom sa upravljačkim programima).

Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Izbor Promene načina povezivanja

Pratite uputstva na ekranu. Na ekranu **Izaberite radnju** izaberite **Ponovo podesite vezu sa Štampač (u slučaju novog mrežnog rutera ili promene sa USB-a na mrežu itd.)**, a zatim kliknite na **Dalje**.

Izaberite **Povezivanje preko bežične mreže (Wi-Fi)**, a zatim kliknite na **Dalje**.

Sledite uputstva na ekranu da biste završili podešavanje.

Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table

Možete izvršiti podešavanja mreže sa kontrolne table skenera na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

Ako bežični mrežni usmerivač podržava WPS, možete izvršiti podešavanja koristeći podešavanja pomoću tastera.

Nakon priključivanja skenera na mrežu, priključite skener sa uređaja koji želite da koristite (računar, pametni uređaj, tablet itd.)

Povezane informacije

➔ [“Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table” na strani 65](#)

Provera statusa mrežne veze

Možete proveriti status mrežnog povezivanja na sledeći način.

Provera statusa mreže pomoću svetla za mrežu

Možete proveriti status mrežnog povezivanja uz pomoć svetla za mrežu na kontrolnoj tabli skenera.

Povezane informacije

➔ [“Svetla” na strani 21](#)

➔ [“Indikatori grešaka” na strani 22](#)

Provera mreže računara (samo Windows)

Koristeći zahtev za unos komande, proverite status veze računara i putanju veze sa skenerom. Tako ćete doći do rešenja problema.

komanda ipconfig

Prikazuje se status veze mrežnog interfejsa koji računar trenutno koristi.

Upoređivanjem informacija o podešavanju sa aktuelnom komunikacijom možete da proverite da li je veza ispravna. U slučaju da postoji više DHCP servera na istoj mreži, možete pronaći aktuelnu adresu dodeljenu računaru, referentni DNS server itd.

Format: ipconfig /all

Primeri:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

komanda putanje

Možete da potvrdite listu mrežnih usmerivača koji prolaze kroz određite matičnog računara i usmeravanje komunikacije.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Primeri: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]




Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.


c:\>_
    
```

Onemogućavanje podešavanja mreže sa kontrolne table

Možete onemogućiti podešavanja mreže.







1. Pritisnite dugme  duže od 3 sekunde da biste onemogućili bežičnu vezu i AP režim povezivanja. Svetla  i  se gase kada su oni onemogućeni.

Napomena:

Pritisnite dugme  da biste ponovo uključili bežičnu vezu i AP režim.

Vraćanje podešavanja mreže sa kontrolne table

Možete vratiti sva podešavanja mreže na standardna.

1. Isključite skener.
2. Dok držite dugme , pritisnite dugme  dok se svetlo  i svetlo  ne upale istovremeno. Svetlo  i svetlo  naizmenično trepere i zatim se gase kada je vraćanje završeno.

Informacije za administratore

Priključivanje na mrežu.	125
Uvođenje funkcija sigurnosti proizvoda.	127
Podешavanja za administratore.	127
Upravljanje udaljenim skenerom.	128
Pravljenje rezervne kopije podешavanja.	132
Napredna bezbednosna podешavanja.	134

Priključivanje na mrežu

Možete da se povežete na mrežu sa statičnom IP adresom pomoću programa za instalaciju na disku sa softverom.

Pre nego što napravite mrežnu vezu

Da biste se povezali na mrežu, unapred proverite način povezivanja i informacije o podešavanju.

Prikupljanje informacija o podešavanju veze

Pripremite potrebne informacije po podešavanju radi povezivanja. Sledeće informacije proverite unapred.

Odeljak	Stavke	Napomena
Informacije o mrežnom povezivanju	<input type="checkbox"/> IP adresa <input type="checkbox"/> Maska podmreže <input type="checkbox"/> Podrazumevani mrežni prolaz	Odaberite IP adresu koju ćete dodeliti skeneru. Kada statično dodelite IP adresu, potrebne su sve vrednosti. Kada dinamično dodelite IP adresu pomoću DHCP funkcije, ove informacije nisu potrebne, jer se automatski podešava.
Informacije o bežičnoj vezi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lozinka	To su SSID (naziv mreže) i lozinka pristupne tačke na koju se skener povezuje. Ako je podešeno filtriranje MAC adrese, unapred registrujte MAC adresu skenera da biste registrovali skener. Pogledajte sledeće informacije u vezi sa podržanim standardima. "Specifikacije mreže" na strani 166
Informacije o DNS serveru	<input type="checkbox"/> IP adresa za primarni DNS <input type="checkbox"/> IP adresa za sekundarni DNS	Potrebne su prilikom određivanja DNS servera. Sekundarni DNS se podešava kada sistem ima suvišnu konfiguraciju i postoji sekundarni DNS server. Ako ste u maloj organizaciji i ne podesite DNS server, podesite IP adresu mrežnog usmerivača.
Informacije o ovlašćenom serveru	<input type="checkbox"/> Naziv ovlašćenog servera	Podesite kada vaše mrežno okruženje koristi posrednički server za pristup internetu iz intraneta i kada koristite ovu funkciju da skener direktno pristupi internetu. Skener se direktno povezuje na internet kako bi se ažurirao upravljački softver.
Informacije o broju ulaza	<input type="checkbox"/> Broj ulaza za oslobađanje	Proverite broj ulaza koje koriste skener i računar, zatim po potrebi oslobodite ulaz koji je blokiran zaštitnim zidom. Pogledajte sledeće informacije o broju ulaza koje skener koristi. "Korišćenje ulaza za skener" na strani 166

Dodeljivanje IP adrese

Postoje sledeće vrste dodele IP adrese.

Statička IP adresa:

Ručno dodelite unapred određenu IP adresu skeneru (matičnom).

Informacije za povezivanje na mrežu (maska podmreže, podrazumevani mrežni prolaz, DNS server itd) treba da se podese ručno.

IP adresa se ne menja čak i kada je uređaj isključen, tako da je to korisno kada želite da upravljate uređajima u okruženju u kom ne možete da izmenite IP adresu ili želite da upravljate uređajima pomoću IP adrese.

Preporučujemo da se podese skener, server itd. kojima mnogi računari pristupaju. Takođe, kada koristite bezbednosne funkcije kao što su IPsec/IP filtriranje, dodelite statičnu IP adresu, tako da se IP adresa ne menja.

Automatsko dodeljivanje pomoću funkcije DHCP (dinamičke IP adrese):

Automatski dodelite IP adresu skeneru (matičnom) pomoću DHCP funkcije DHCP servera ili mrežnog usmerivača.

Informacije za povezivanje na mrežu (maska podmreže, podrazumevani mrežni prolaz, DNS server itd) treba da se podese automatski, tako da možete jednostavno povezati uređaj sa mrežom.

Ako je uređaj ili mrežni usmerivač isključen, ili zavisno od podešavanja DHCP servera, IP adresa se može promeniti prilikom ponovnog povezivanja.

Preporučujemo da upravljate uređajima mimo IP adrese i da komunicirate sa protokolima koji mogu da prate IP adresu.

Napomena:

Kada koristite funkciju rezervacije IP adrese DHCP-a, možete dodeliti istu IP adresu uređajima u bilo kom trenutku.

DNS server i ovlašćeni server

DNS server ima naziv matičnog računara, naziv domena adrese e-pošte itd. u vezi sa informacijama o IP adresi.

Komunikacija nije moguća ako se druga strana opisuje pomoću naziva matičnog računara, naziva domena itd. kada računar ili skener vrši IP komunikaciju.

Šalje upit DNS serveru za tu informaciju i dobija IP adresu druge strane. Ovaj proces se zove razrešavanje imena.

Dakle, uređaji kao što su računari i skeneri mogu da komuniciraju pomoću IP adrese.

Razrešavanje imena je potrebno da bi skener komunicirao pomoću funkcije e-pošte i funkcije internet veze.

Kada koristite te funkcije, izvršite podešavanja DNS servera.

Kada dodelite IP adresu skeneru pomoću DHCP funkcije DHCP servera ili mrežnog usmerivača, ona se automatski podešava.

Ovlašćeni server se nalazi na mrežnom prolazu između mreže i interneta i komunicira s računarom, skenerom i internetom (reverzni server) u ime svakog od njih. Reverzni server komunicira samo sa ovlašćenim serverom.

Dakle, informacije o skeneru kao što su IP adresa i broj ulaza ne mogu se očitati, pa se očekuje povećana bezbednost.

Kada se povežete na internet preko ovlašćenog servera, konfigurirate ovlašćeni server na skeneru.

Povezivanje na mrežu pomoću statične IP adrese

Izaberite statičnu IP adresu pomoću programa za instalaciju softvera.

1. Ubacite disk sa softverom u računar i zatim sledite uputstva na ekranu.

Napomena:

Kada se prikaže ekran **Izaberite radnju**, izaberite radnju koju želite da izvršite. Izaberite **Ponovo podesite vezu sa Štampač** (u slučaju novog mrežnog rutera ili promene sa USB-a na mrežu itd.) i kliknite na **Dalje**.

2. Na ekranu **Izaberite način povezivanja** izaberite **Napredna konfiguracija**, unesite statičnu IP adresu, a zatim sledite uputstva na ekranu.

Povezivanje na bežičnu LAN (Wi-Fi)

Možete povezati skener na bežičnu LAN (Wi-Fi) na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

Ako bežični mrežni usmerivač podržava WPS, možete izvršiti podešavanja koristeći podešavanja pomoću tastera.

Nakon priključivanja skenera na mrežu, priključite skener sa uređaja koji želite da koristite (računar, pametni uređaj, tablet itd.)

Uvođenje funkcija sigurnosti proizvoda

Ovaj odeljak uvodi sigurnosnu funkciju za Epson uređaje.

Naziv	Vrsta funkcije	Šta podesiti	Šta sprečiti
Konfigurisanje administratorske lozinke	Zaključava postavke sistema, kao što je podešavanje mreže za internet.	Administrator podešava lozinku na uređaj. Možete podesiti ili promeniti iz Web Config.	Sprečava neovlašćeno očitavanje i menjanje informacija uskladištenih u uređaju, poput ID oznake, lozinke, mrežnih podešavanja itd. Takođe smanjite širok spektar bezbednosnih rizika kao što je curenje informacija za mrežno okruženje ili politiku bezbednosti.

Podešavanja za administratore

Konfigurisanje administratorske lozinke

Kada postavite administratorsku lozinku, možete sprečiti korisnike da menjaju podešavanja upravljanja sistemom. Možete da podesite i promenite administratorsku lozinku ili pomoću Web Config ili Epson Device Admin. Kada koristite Epson Device Admin, pogledajte uputstvo za upotrebu ili pomoć za Epson Device Admin.

Konfigurisanje administratorske lozinke sa računara

Administratorsku lozinku možete postaviti pomoću Web Config.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Product Security > Change Administrator Password**.

2. Unesite lozinku u polja **New Password** i **Confirm New Password**. Unesite korisničko ime ako je potrebno. Ako želite da zamenite lozinku novom, unesite aktuelnu lozinku.

3. Izaberite **OK**.

Napomena:

- Da biste postavili ili promenili stavke u zaključanom meniju, kliknite na **Administrator Login**, a zatim unesite administratorsku lozinku.
- Da biste izbrisali administratorsku lozinku, kliknite na karticu **Product Security > Delete Administrator Password**, a zatim unesite administratorsku lozinku.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Prijavljivanje na skener sa računara

Kada ste prijavljeni na Web Config kao administrator, možete da koristite stavke koje su podešene u Zaključavanje podešavanja.

1. Unesite IP adresu skenera u pregledač da biste pokrenuli Web Config.
2. Kliknite na **Administrator Login**.
3. Unesite korisničko ime i lozinku za administratora u **User Name** i **Current password**.
4. Kliknite na **OK**.
Zaključne stavke i **Administrator Logout** prikazuju se kada je identitet proveren.
Kliknite na **Administrator Logout** da biste se odjavili.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Upravljanje udaljenim skenerom

Provera informacija za udaljeni skener

U stavci **Status** pomoću Web Config možete proveriti sledeće informacije o određenom skeneru.

- Product Status**
Proverite status, broj proizvoda, MAC adresu itd.
- Network Status**
Proverite informacije o statusu veze s mrežom, IP adresu, DNS server itd.
- Usage Status**
Proverite prvi dan skeniranja, broj skeniranih dokumenata itd.

Hardware Status

Proverite status svake funkcije skenera.

Primanje obaveštenja o događajima e-poštom

O obaveštenjima putem e-pošte

Ovo je funkcija obaveštavanja koja, kada događaj kao što je prestanak skeniranja i pojava greške skenera, šalje e-poruku na navedenu adresu.

Možete registrovati najviše pet odredišta i postaviti podešavanja obaveštenja za svako odredište.

Da bi se ova funkcija mogla koristiti, treba da podesite server e-pošte pre podešavanja obaveštenja.

Konfigurisanje servera e-pošte

Proverite sledeće pre podešavanja.

Skener je povezan na mrežu.

Informacije o serveru za e-poštu računara.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network > Email Server > Basic**.

2. Unesite vrednost za svaku stavku.

3. Izaberite **OK**.

Podešavanja koja ste izabrali su prikazana.

Stavke podešavanja servera za poštu

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
Authentication Method	Navedite metod provere identiteta koji će se koristiti kada skener pristupa serveru za poštu.	
	Off	Autorizacija je onemogućena prilikom komunikacije sa serverom za poštu.
	SMTP AUTH	Zahteva da server za poštu podržava SMTP autorizaciju.
	POP before SMTP	Ako izaberete ovaj metod, konfigurirate POP3 server.
Authenticated Account	Ako izaberete SMTP AUTH ili POP before SMTP kao Authentication Method , unesite ime naloga za proveru identiteta dužine između 0 i 255 znakova u ASCII-ju (0x20 do 0x7E).	
Authenticated Password	Ako izaberete SMTP AUTH ili POP before SMTP kao Authentication Method , unesite autorizovanu lozinku dužine između 0 i 20 znakova u ASCII formatu (0x20 do 0x7E).	
Sender's Email Address	Unesite adresu e-pošte pošiljaoca. Unesite od 0 do 255 alfanumeričkih znakova u formatu ASCII (0x20–0x7E), osim : () < > [] ; ¥. Tačka („.") ne može da se nalazi na početnoj poziciji.	
SMTP Server Address	Unesite između 0 i 255 znakova koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, . -. Možete da koristite format IPv4 ili FQDN.	

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
SMTP Server Port Number	Unesite broj između 1 i 65535.	
Secure Connection	Navedite metod bezbedne veze za server e-pošte.	
	None	Ako izaberete POP before SMTP u Authentication Method , metod povezivanja će biti podešen na None .
	SSL/TLS	Ovo je dostupno kada je Authentication Method podešen na Off ili SMTP AUTH .
	STARTTLS	Ovo je dostupno kada je Authentication Method podešen na Off ili SMTP AUTH .
Certificate Validation	Sertifikat se potvrđuje kada se ovo omogući. Preporučujemo da podesite na Enable .	
POP3 Server Address	Ako izaberete POP before SMTP kao Authentication Method , unesite adresu POP3 servera između 0 i 255 znakova koristeći znakove A-Z, a-z, 0-9, . -. Možete da koristite format IPv4 ili FQDN.	
POP3 Server Port Number	Ako izaberete POP before SMTP kao Authentication Method , unesite broj od 1 do 65535.	

Provera veze sa serverom e-pošte

Možete da proverite vezu servera za poštu izvođenjem provere veze.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Izaberite **Start**.

Započće provera veze sa serverom e-pošte. Nakon testa, prikazuje se izveštaj o proveru.

Reference testiranja veze sa serverom za poštu

Poruke	Uzrok
Connection test was successful.	Ova poruka se prikazuje kada je veza sa serverom uspešna.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Ova poruka se prikazuje kad <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skener nije povezan na mrežu <input type="checkbox"/> SMTP server ne radi <input type="checkbox"/> Veza se prekida u toku komunikacije <input type="checkbox"/> Primljeni su nepotpuni podaci
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Ova poruka se prikazuje kad <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skener nije povezan na mrežu <input type="checkbox"/> POP3 server ne radi <input type="checkbox"/> Veza se prekida u toku komunikacije <input type="checkbox"/> Primljeni su nepotpuni podaci

Poruke	Uzrok
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Ova poruka se prikazuje kad <input type="checkbox"/> Povezivanje sa DNS serverom nije uspelo <input type="checkbox"/> Rezolucija naziva za SMTP server nije uspela
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Ova poruka se prikazuje kad <input type="checkbox"/> Povezivanje sa DNS serverom nije uspelo <input type="checkbox"/> Rezolucija naziva za POP3 server nije uspela
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Ova poruka se prikazuje kada SMTP provera identiteta ne uspe.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Ova poruka se prikazuje kada POP3 provera identiteta ne uspe.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Ova poruka se prikazuje kada pokušate da komunicirate sa nepodržanim protokolima.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Ova poruka se prikazuje kada se ne poklapa SMTP između servera i klijenta, ili kada server ne podržava SMTP bezbednu vezu (SSL vezu).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Ova poruka se prikazuje kada se ne poklapa SMTP između servera i klijenta, ili kada server zatraži korišćenje SSL/TLS povezivanja za SMTP bezbednu vezu.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Ova poruka se prikazuje kada se ne poklapa SMTP između servera i klijenta, ili kada server zatraži korišćenje STARTTLS povezivanja za SMTP bezbednu vezu.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Ova poruka se prikazuje kada je podešavanje datuma i vremena skenera neispravno ili ako je sertifikat istekao.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Ova poruka se prikazuje kada skener nema osnovni sertifikat koji odgovara serveru ili CA Certificate nije uvezen.
The connection is not secured.	Ova poruka se prikazuje kada je pribavljeni sertifikat oštećen.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Ova poruka se prikazuje kada se ne poklapa metoda provere identiteta između servera i klijenta. Server podržava SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Ova poruka se prikazuje kada se ne poklapa metoda provere identiteta između servera i klijenta. Server ne podržava SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Ova poruka se prikazuje kada je adresa e-pošte određenog pošiljaoca pogrešna.
Cannot access the product until processing is complete.	Ova poruka se prikazuje kada je skener zauzet.

Konfigurisanje obaveštenja putem e-pošte

Konfigurirate obaveštenja putem e-pošte pomoću Web Config.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Device Management > Email Notification**.
2. Podesite predmet obaveštenja putem e-pošte.
Izaberite sadržaj koji je prikazan o predmetu iz dva padajuća menija.
 - Izabrani sadržaji su prikazani odmah pored **Subject**.
 - Ne možete isti sadržaj postaviti i sa leve i sa desne strane.
 - Kada broj znakova u **Location** prelazi 32 bajta, znakovi koji prelaze 32 bajta se izostavljaju.
3. Unesite adresu e-pošte za slanje obaveštenja putem e-pošte.
Koristite A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, i unesite između 1 i 255 znakova.
4. Izaberite jezik za obaveštenja putem e-pošte.
5. Izaberite polje za potvrdu događaja za koji želite da primite obaveštenje.
Broj **Notification Settings** je povezan sa brojem odredišta **Email Address Settings**.
Primer:
Ako želite da se obaveštenje pošalje na adresu e-pošte podešenu za broj 1 u **Email Address Settings** kad se promeni lozinka administratora, izaberite polje za kolonu **1** u redu **Administrator password changed**.
6. Kliknite na **OK**.
Potvrdite da će obaveštenje putem e-pošte biti poslato izazvanim događajem.
Na primer: Promenjena je administratorska lozinka.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Stavke za obaveštenje putem e-pošte

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Administrator password changed	Obratite pažnju kada je administratorska lozinka promenjena.
Scanner error	Obratite pažnju kada se pojavi greška skenera.
Greška Wi-Fi	Obaveštenje kada se pojavi greška bežičnog LAN interfejsa.

Pravljenje rezervne kopije podešavanja

Možete da izvezete vrednost postavki podešenih u Web Config u datoteku. Možete je koristiti za izradu rezervnih kopija vrednosti postavki, zamene skenera itd.

Izvezena datoteka ne može se uređivati zato što je izvezena kao binarna datoteka.

Izvoz podešavanja

Izvezite podešavanje za skener.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Izaberite podešavanja koja želite da izvezete.

Izaberite podešavanja koja želite da izvezete. Ako izaberete roditeljsku kategoriju, potkategorije će takođe biti izabrane. Ipak, potkategorije koje izazivaju greške dupliranjem unutar iste mreže (kao što su IP adrese i slično) ne mogu da budu izabrane.

3. Unesite lozinku da biste šifrovali izvezenu datoteku.

Potrebna vam je lozinka da biste uvezli datoteku. Ostavite ovu opciju praznu ako ne želite da šifrujete datoteku.

4. Kliknite na **Export**.



Važno:

Ako želite da izvezete mrežna podešavanja skenera kao što su ime uređaja i IPv6 adresa, izaberite **Enable to select the individual settings of device** i izaberite još stavki. Koristite samo izabrane vrednosti za zamenski skener.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Uvoz podešavanja

Uvezite izvezenu datoteku programa Web Config na skener.



Važno:

Kada uvozite vrednosti koje uključuju pojedinačne informacije kao što su ime skenera ili IP adresa, uverite se da ista IP adresa ne postoji na istoj mreži.

1. Pristupite Web Config, zatim izaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.

2. Izaberite izvezenu datoteku, a zatim unesite šifrovanu lozinku.

3. Kliknite na **Next**.

4. Izaberite podešavanja koja želite da uvezete, a zatim kliknite na **Next**.

5. Kliknite na **OK**.

Podešavanja će biti primenjena na skener.

Povezane informacije

➔ “Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25

Napredna bezbednosna podešavanja

Ovaj odeljak objašnjava napredne funkcije bezbednosti.

Bezbednosna podešavanja i sprečavanje opasnosti

Kada je skener priključen na mrežu, možete mu pristupiti sa udaljene lokacije. Pored toga, mnogi ljudi mogu zajednički da koriste skener, što je korisno u poboljšavanju radne efikasnosti i praktičnosti. Međutim, rizici kao što su nezakoniti pristup, nezakonita upotreba i neovlašćeno menjanje podataka se povećavaju. Ako koristite skener u okruženju u kom imate pristup internetu, rizici su još veći.

Kako bi se izbegao ovaj rizik, Eposonovi skeneri imaju niz bezbednosnih tehnika.

Podesite skener po potrebi u skladu sa uslovima okruženja koje je utemeljeno na informacijama o korisnikovom okruženju.

Naziv	Vrsta funkcije	Šta podesiti	Šta sprečiti
Kontrola protokola	Kontroliše protokole i usluge koje se koriste za komunikaciju između skenera i računara i omogućava i onemogućava funkcije.	Protokol ili usluga koja važi za funkcije koje se dozvoljavaju ili zabranjuju na individualnoj osnovi.	Smanjenje bezbednosnih rizika koji se mogu javiti prilikom nenamerne upotrebe time što korisnici budu sprečeni da koriste nepotrebne funkcije.
SSL/TLS komunikacija	Sadržaj komunikacija se šifruje SSL/TLS komunikacijom prilikom pristupa Epson serveru na Internetu sa skenera, kao što je komunikacija sa računarom preko veb pregledača i ažuriranjem osnovnog softvera.	Pribavite CA sertifikat, a zatim ga uvezite u skener.	Brisanjem identifikacije skenera uz pomoć CA sertifikata sprečava se lažno predstavljanje i neovlašćen pristup. Pored toga, zaštićeni su komunikacijski sadržaji SSL/TLS i time se sprečava curenje sadržaja za podatke o skeniranju i informacije o podešavanju.
IPsec/IP filtriranje	Možete podesiti da dozvolite odvajanje ili odsecanje podataka koji dolaze od određenog klijenta ili su određenog tipa. Pošto IPsec štiti podatke po jedinici IP paketa (šifrovanje i provera identiteta), možete bezbedno prenositi neobezbeđeni protokol.	Kreirajte osnovne smernice i pojedinačne smernice da biste podesili klijenta ili vrstu podataka koji mogu pristupiti skeneru.	Sprečite neovlašćen pristup, falsifikovanje i presretanje komunikacijskih podataka na skeneru.
IEEE 802.1X	Omogućava da se samo autentifikovani korisnici povežu na mrežu. Omogućava samo dozvoljenom korisniku da koristi skener.	Podešavanje provere identiteta za RADIUS server (server za proveru identiteta).	Zaštite skener od neovlašćenog pristupa i korišćenja.

Podešavanja bezbednosnih funkcija

Kada podešavate IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X, preporučuje se da pristupite Web Config pomoću SSL/TLS za prenošenje informacija o podešavanju kako bi se umanjili bezbednosni rizici kao što su greška ili prekid.

Vodite računa da konfigurirate lozinku administratora pre podešavanja IPsec/IP filtriranja ili IEEE 802.1X.

Kontrolisanje pomoću protokola

Možete da skenirate pomoću raznih putanja i protokola. Takođe možete da koristite skeniranje mreže sa neograničenog broja mrežnih računara.

Možete da smanjite nenamerne bezbednosne rizike ograničavanjem na skeniranje sa određenih putanja ili kontrolisanjem dostupnih funkcija.

Kontrolisanje protokola

Konfigurirate podešavanja protokola koja skener podržava.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security** tab > **Protocol**.
2. Konfigurirate svaku stavku.
3. Kliknite na **Next**.
4. Kliknite na **OK**.

Podešavanja će biti primenjena na skener.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Protokoli koje možete da omogućite ili onemogućite

Protokol	Opis
Bonjour Settings	Možete da navedete želite li da koristite Bonjour. Bonjour se koristi za pronalaženje uređaja, skeniranje, i tako dalje.
SLP Settings	Možete da omogućite ili onemogućite funkciju SLP. SLP se koristi za skeniranje s uređaja i pretraživanje mreže u programu EpsonNet Config.
WSD Settings	Možete da omogućite ili onemogućite funkciju WSD. Kada je omogućena, možete da dodate WSD uređaje i skenirate sa WSD ulaza.
LLTD Settings	Možete da omogućite ili onemogućite funkciju LLTD. Kada je omogućena, biće prikazana Windows mapi mreže.
LLMNR Settings	Možete da omogućite ili onemogućite funkciju LLMNR. Kada je omogućena, možete da koristite razrešavanje imena bez NetBIOS čak i ako ne možete da koristite DNS.
SNMPv1/v2c Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite SNMPv1/v2c. Koristi se za podešavanje uređaja, nadgledanje i tako dalje.

Protokol	Opis
SNMPv3 Settings	Možete da navedete želite li ili ne da omogućite SNMPv3. Koristi se za podešavanje šifrovanih uređaja, nadgledanje i tako dalje.

Stavke podešavanja protokola

Bonjour Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Use Bonjour	Izaberite da biste potražili ili koristili uređaje kroz Bonjour.
Bonjour Name	Prikazuje Bonjour ime.
Bonjour Service Name	Prikazuje Bonjour ime usluge.
Location	Prikazuje Bonjour ime lokacije.
Wide-Area Bonjour	Podesite da li će se koristiti Wide-Area Bonjour.

SLP Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Enable SLP	Izaberite ovo da biste omogućili SLP funkciju. Ovo se koristi kao mrežno podešavanje u EpsonNet Config.

WSD Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Enable WSD	Izaberite ovo da biste omogućili dodavanje uređaja koristeći WSD i skenirajte sa WSD ulaza.
Scanning Timeout (sec)	Unesite vreme isteka komunikacije za WSD skeniranje vrednosti između 3 i 3.600 sekundi.
Device Name	Prikazuje WSD ime uređaja.
Location	Prikazuje WSD ime lokacije.

LLTD Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Enable LLTD	Izaberite ovo da biste omogućili LLTD. Skener je prikazan u Windows mapi mreže.
Device Name	Prikazuje LLTD ime uređaja.

LLMNR Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Enable LLMNR	Izaberite ovo da biste omogućili LLMNR. Možete da koristite razrešavanje imena bez NetBIOS čak i ako ne možete da koristite DNS.

SNMPv1/v2c Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Enable SNMPv1/v2c	Izaberite da biste omogućili SNMPv1/v2c.
Access Authority	Podesite pristupno telo kada je omogućen SNMPv1/v2c. Izaberite Read Only ili Read/Write .
Community Name (Read Only)	Unesite između 0 i 32 ASCII (od 0x20 do 0x7E) znaka.
Community Name (Read/Write)	Unesite između 0 i 32 ASCII (od 0x20 do 0x7E) znaka.

SNMPv3 Settings

Stavke	Vrednost i opis podešavanja
Enable SNMPv3	SNMPv3 je omogućen kada je polje štiklirano.
User Name	Unesite između 1 i 32 znaka koristeći znakove dužine jednog bajta.
Authentication Settings	
Algorithm	Odaberite algoritam za proveru identiteta za SNMPv3.
Password	Unesite lozinku za proveru identiteta za SNMPv3. Unesite između 8 i 32 znakova u formatu ASCII (0x20–0x7E). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
Confirm Password	Kao potvrdu, unesite lozinku koju ste konfigurisali.
Encryption Settings	
Algorithm	Odaberite algoritam za šifrovanje za SNMPv3.
Password	Unesite lozinku za šifrovanje za SNMPv3. Unesite između 8 i 32 znakova u formatu ASCII (0x20–0x7E). Ako to ne odredite, ostavite prazno.
Confirm Password	Kao potvrdu, unesite lozinku koju ste konfigurisali.
Context Name	Unesite najviše 32 znaka u Unicode formatu (UTF-8). Ako to ne odredite, ostavite prazno. Broj znakova koji može biti unet zavisi od jezika.

Način korišćenja digitalnog sertifikata

O digitalnim sertifikatima

CA-signed Certificate

To je sertifikat koji je potpisalo sertifikaciono telo (CA — Certificate Authority). Možete ga pribaviti ako pošaljete zahtev sertifikacionom telu. Ovaj sertifikat potvrđuje postojanje skenera i koristi se za SSL/TLS komunikaciju, tako da možete da osigurate bezbednost prenosa podataka.

Kada se koristi za SSL/TLS komunikaciju, koristi se kao serverski sertifikat.

Kada je podešen na IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X komunikaciju, koristi se kao klijentski sertifikat.

CA sertifikat

To je sertifikat koji se nalazi u nizu CA-signed Certificate, koji se naziva i prelazni CA sertifikat. Veb pregledač ga koristi za proveru putanje do sertifikata skenera prilikom pristupa serveru druge strane ili Web Config.

Za CA sertifikat, podesite kada treba da proverite putanju do sertifikata servera za pristup sa skenera. Za skener, podesite da potvrđuje putanju CA-signed Certificate za SSL/TLS vezu.

Možete dobiti CA sertifikat skenera od sertifikacionog tela kod kog je izdat CA sertifikat.

Takođe možete pribaviti CA sertifikat koji se koristi za proveru servera druge strane od sertifikacionog tela koje je izdalo CA-signed Certificate drugog servera.

Self-signed Certificate

To je sertifikat koji skener sam potpisuje i izdaje. Takođe se naziva korenski sertifikat. S obzirom da izdavalac sam sebe sertifikuje, nije pouzdan i ne može sprečiti lažno predstavljanje.

Koristite ga kada vršite bezbednosna podešavanja i jednostavnu SSL/TLS komunikaciju bez CA-signed Certificate.

Ako koristite taj sertifikat za SSL/TLS komunikaciju, u pregledaču će se možda pojaviti bezbednosno upozorenje, jer sertifikat nije registrovan u pregledaču. Možete da koristite Self-signed Certificate samo za SSL/TLS komunikaciju.

Konfigurisanje opcije CA-signed Certificate

Pribavljanje CA sertifikata

Da biste pribavili CA sertifikat, kreirajte CSR (zahtev za potpisivanje sertifikata) i pošaljite ga sertifikacionom telu. CSR možete da kreirate uz pomoć programa Web Config i računara.

Pratite uputstva za kreiranje CSR-a i pribavite CA sertifikat koristeći Web Config. Prilikom kreiranja CSR-a uz pomoć programa Web Config, sertifikat je u formatu PEM/DER.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate** ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Šta god da izaberete, možete pribaviti isti sertifikat i koristiti ga zajednički.

2. Kliknite na **Generate** kod **CSR**.

Otvoriće se stranica za kreiranje CSR-a.

3. Unesite vrednost za svaku stavku.

Napomena:

Dostupna dužina šifre i skraćenice se mogu razlikovati u zavisnosti od sertifikacionog tela. Poštujte pravila datog sertifikacionog tela prilikom kreiranja zahteva.

4. Kliknite na **OK**.

Prikaže se poruka sa obaveštenjem o završetku.

5. Izaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate**, ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. CSR preuzmite na računar tako što ćete kliknuti na jedno od dugmadi za preuzimanje koju sadrži **CSR**, u formatu koji zahteva dato sertifikaciono telo.



Važno:

Nemojte ponovo da generišete CSR. Ako to uradite, možda nećete moći da uvezete izdati CA-signed Certificate.

7. Pošaljite CSR sertifikacionom telu i dobavite CA-signed Certificate.

Poštujte pravila datog sertifikacionog tela koja se odnose na način slanja i formular.

8. Sačuvajte izdati CA-signed Certificate na računaru koji je povezan sa skenerom.

Postupak dobijanja CA-signed Certificate se smatra gotovim kada sertifikat snimate na određenu lokaciju.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Stavke podešavanja CSR-a

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Key Length	Izaberite dužinu šifre za CSR.
Common Name	Možete uneti između 1 i 128 znakova. Ako se radi o IP adresi, potrebno je da bude statička. Možete da unesete 1 do 5 IPv4 adresa, IPv6 adresa, naziv matičnog računara, FQDNs odvojiti ih zaptetama. Prvi element se čuva u opštem nazivu, a ostali elementi se čuvaju u polju za druge nazive predmeta sertifikata. Primer: IP adresa skenera: 192.0.2.123, Naziv skenera: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Možete da unesete između 0 i 64 znaka u formatu ASCII (0x20–0x7E). Pojedinačne nazive možete da razdvojite zarezima.
Country	Unesite dvocifrenu šifru zemlje u skladu sa standardom ISO-3166.
Sender's Email Address	Možete uneti elektronsku adresu pošiljaoca radi podešavanja severa za poštu. Unesite istu elektronsku adresu kao što je Sender's Email Address za karticu Network > Email Server > Basic .

Uvoz CA sertifikata

Uvezite dobijeni CA-signed Certificate na skener.



Važno:

- Proverite da li su na skeneru podešeni tačno vreme i datum. Moguće je da sertifikat ne važi.
- Ako ste sertifikat dobili na osnovu CSR formulara iz programa Web Config, sertifikat možete da uvezete jednom.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate**, ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Kliknite na **Import**

Otvoriće se stranica za uvoz sertifikata.

3. Unesite vrednost za svaku stavku. Podesite **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** prilikom provere putanju sertifikata na veb pregledaču koji pristupa skeneru.

Postavke mogu da se razlikuju u zavisnosti od toga gde kreirate CSR i od formata datoteke sertifikata. Unesite vrednosti u obavezna polja u skladu sa sledećim stavkama.

- Sertifikat u formatu PEM/DER dobijen iz programa Web Config
 - Private Key**: Nemojte konfigurisati ovu stavku jer skener sadrži privatni ključ.
 - Password**: Nemojte je konfigurisati.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opciono
- Sertifikat u formatu PEM/DER dobijen sa računara
 - Private Key**: Podesite ovu stavku.
 - Password**: Nemojte je konfigurisati.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: opciono
- Sertifikat u formatu PKCS#12 dobijen sa računara
 - Private Key**: Nemojte je konfigurisati.
 - Password**: opciono
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Nemojte je konfigurisati.

4. Kliknite na **OK**.

Prikaže se poruka sa obaveštenjem o završetku.

Napomena:

Kliknite na **Confirm** da biste proverili informacije u sertifikatu.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Stavke za podešavanja uvoza CA sertifikata

Stavka	Podešavanja i objašnjenje
Server Certificate ili Client Certificate	Izaberite format sertifikata. Za SSL/TLS protokol prikazuje se Server Certificate. Za IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X, prikazuje se Client Certificate.
Private Key	Ako dobijete sertifikat u formatu PEM/DER pomoću CSR-a napravljenog sa računara, odredite datoteku sa privatnim ključem koja odgovara sertifikatu.
Password	Ako je format Certificate with Private Key (PKCS#12) , unesite lozinku za šifrovanje privatnog ključa koji je podešen kada dobijete sertifikat.
CA Certificate 1	Ako je format vašeg sertifikata Certificate (PEM/DER) , uvezite sertifikat sertifikacionog tela koje izdaje CA-signed Certificate koji se koristi kao sertifikat servera. Ako je potrebno, odredite datoteku.
CA Certificate 2	Ako je format vašeg sertifikata Certificate (PEM/DER) , uvezite sertifikat sertifikacionog tela koje izdaje CA Certificate 1. Ako je potrebno, odredite datoteku.

Brisanje CA sertifikata

Možete da izbrišete uvezeni sertifikat kada istekne ili kada više ne postoji potreba za šifrovanjem veze.



Važno:

Ako ste sertifikat dobili na osnovu CSR formulara iz programa Web Config, ne možete ponovo da uvezete izbrisani sertifikat. U tom slučaju, kreirajte CSR i ponovo pribavite sertifikat.

1. Pristupite opciji Web Config, i onda odaberite karticu **Network Security**. Zatim izaberite **SSL/TLS > Certificate** ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Kliknite na **Delete**.
3. Potvrdite da želite da izbrišete sertifikat u prikazanoj poruci.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Ažuriranje nezavisnog sertifikata

S obzirom da skener izdaje Self-signed Certificate, možete ga ažurirati kada istekne ili kada se opisani sadržaj promeni.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate**.
2. Kliknite na **Update**.

3. Unesite **Common Name**.

Možete uneti najviše 5 IPv4 adresa, IPv6 adresa, naziva matičnog računara, FQDN-ova od 1 do 128 znakova tako što ćete ih odvojiti zarezima. Prvi parametar se čuva pod zajedničkim imenom, a ostali se čuvaju u drugom polju predmeta sertifikata.

Primer:

IP adresa skenera: 192.0.2.123, Naziv skenera: EPSONA1B2C3

Zajedničko ime: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Navedite rok važenja sertifikata.

5. Kliknite na **Next**.

Prikazaće se poruka sa potvrdom.

6. Kliknite na **OK**.

Skener će biti ažuriran.

Napomena:

Podatke o sertifikatu možete proveriti sa kartice **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** i kliknuti na **Confirm**.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Konfigurisanje opcije CA Certificate

Kada podesite CA Certificate, možete proveriti putanju do CA sertifikata servera kojem skener pristupa. Time može da se spreči lažno predstavljanje.

Možete pribaviti CA Certificate od sertifikacionog tela u kom se CA-signed Certificate izdaje.

Uvoz CA Certificate

Uvezite CA Certificate na skener.

1. Pristupite opciji Web Config, a zatim izaberite karticu **Network Security > CA Certificate**.
2. Kliknite na **Import**.
3. Navedite CA Certificate koji želite da uvezete.
4. Kliknite na **OK**.

Kada se uvoz završi, bićete vraćeni na ekran **CA Certificate** i uvezeni CA Certificate će se prikazati.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Brisanje CA Certificate

Možete da izbrišete uvezene CA Certificate.

1. Pristupite Web Config a zatim izaberite karticu **Network Security > CA Certificate**.
2. Kliknite **Delete** pored CA Certificate koji želite da izbrišete.
3. Potvrdite da želite da izbrišete sertifikat u prikazanoj poruci.
4. Kliknite **Reboot Network**, a zatim proverite da je izbrisan CA sertifikat nije naveden na ažuriranom ekranu.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

SSL/TLS komunikacija sa skenerom

Kada je sertifikat servera za skener podešen pomoću protokola SSL/TLS (Sloj sigurnih utičnica/Bezbednost transportnog sloja), možete šifrovati komunikacionu putanju između računara. Ovo uradite ako želite da sprečite neovlašćeni pristup i pristup na daljinu.

Konfigurisanje osnovnih postavki SSL/TLS protokola

Ako skener podržava funkciju HTTPS servera, možete da koristite SSL/TLS protokol da šifrujete komunikaciju. Možete da konfigurirate skener i da njime upravljate pomoću programa Web Config, uz zagarantovanu zaštitu.

Konfigurirate jačinu šifrovanja i funkciju preusmeravanja.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security > > SSL/TLS > Basic**.
2. Izaberite po jednu vrednost za svaku stavku.
 - Encryption Strength
Izaberite nivo jačine šifrovanja.
 - Redirect HTTP to HTTPS
Preusmeravanje na HTTPS kada se pristupi HTTP-u.
3. Kliknite na **Next**.
Prikazaće se poruka sa potvrdom.
4. Kliknite na **OK**.
Skener će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Konfigurisanje sertifikata servera za skener

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Odredite koji sertifikat će se koristiti pod opcijom **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
Skener je generisao nezavisni sertifikat. Izaberite ovu stavku ako niste pribavili CA sertifikat.
 - CA-signed Certificate
Izaberite ovu stavku ako ste unapred pribavili i uvezli CA sertifikat.
3. Kliknite na **Next**.
Prikazaće se poruka sa potvrdom.
4. Kliknite na **OK**.
Skener će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Šifrovana komunikacija pomoću IPsec/IP filtriranja

O aplikaciji IPsec/IP Filtering

Uz pomoć funkcije IPsec/IP filtriranja možete da filtrirate saobraćaj na osnovu IP adrese, servisa i porta. Kombinovanjem filtera možete da konfigurirate skener tako da prihvata ili blokira određene klijente i određene podatke. Uz to, možete da povećate bezbednost tako što ćete koristiti IPsec.

Napomena:

Računari koji koriste Windows Vista ili novije verzije, ili Windows Server 2008 ili novije verzije podržavaju IPsec.

Konfigurisanje podrazumevane smernice

Da bi filtriranje saobraćaja bilo aktivno, konfigurirate podrazumevanu smernicu. Podrazumevane smernice važe za sve korisnike i grupe koje se povezuju sa skenerom. Ako želite da preciznije kontrolišete korisnike i grupe korisnika, konfigurirate smernice za grupe.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Unesite vrednost za svaku stavku.
3. Kliknite na **Next**.
Prikazaće se poruka sa potvrdom.
4. Kliknite na **OK**.
Skener će biti ažuriran.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Default Policy — stavke podešavanja

Default Policy

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
IPsec/IP Filtering	Možete da omogućite ili onemogućite funkciju IPsec/IP filtriranja.

Access Control

Konfigurirate način kontrole saobraćaja IP paketa.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Permit Access	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IP paketima.
Refuse Access	Izaberite ovu stavku ako želite da zabranite prolaz definisanim IP paketima.
IPsec	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IPsec paketima.

IKE Version

Izaberite IKEv1 ili IKEv2 za IKE Version. Izaberite jednu od njih na osnovu uređaja s kojim je skener povezan.

IKEv1

Kada odaberete IKEv1 kao IKE Version, biće prikazane sledeće stavke.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Authentication Method	Da biste mogli da izaberete Certificate , potrebno je da unapred dobijete i uvezete CA sertifikat.
Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

IKEv2

Kada odaberete IKEv2 kao IKE Version, biće prikazane sledeće stavke.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
Local	Authentication Method	Da biste mogli da izaberete Certificate , potrebno je da unapred dobijete i uvezete CA sertifikat.
	ID Type	Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za skener.
	ID	Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „-“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
	Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

Stavke		Podešavanja i objašnjenje
Remote	Authentication Method	Da biste mogli da izaberete Certificate , potrebno je da unapred dobijete i uvezete CA sertifikat.
	ID Type	Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za uređaj čiji identitet želite da proverite.
	ID	Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „-“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
	Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

Encapsulation

Ako izaberete **IPsec** za **Access Control**, potrebno je da konfigurirate režim enkapsulacije.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Transport Mode	Izaberite ovu opciju ako skener uvek koristite na istoj LAN mreži. IP paketi sloja 4 i viših slojeva se šifruju.
Tunnel Mode	Ako koristite skener na mreži sa mogućnošću priključenja na internet, kao što je IPsec-VPN, izaberite ovu opciju. Zaglavlje i podaci o IP paketima se šifruju. Remote Gateway(Tunnel Mode): Ako izaberete Tunnel Mode za Encapsulation , unesite adresu mrežnog prolaza od 1 do 39 znakova.

Security Protocol

Ako izaberete **IPsec** za **Access Control**, izaberite neku opciju.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
ESP	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka i kako biste šifrovali podatke.
AH	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka. Čak i ako je šifrovanje podataka zabranjeno, možete da koristite IPsec.

❑ Algorithm Settings

Preporučuje se da izaberete **Any** za sva podešavanja ili da izaberete stavku osim **Any** svako podešavanje. Ako izaberete **Any** za neka od podešavanja i izaberete stavku osim **Any** za ostala podešavanja, možda neće postojati komunikacija s uređajem, zavisno od drugog uređaja koji želite da proverite.

Stavke		Podešavanja i objašnjenje
IKE	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za IKE.
	Key Exchange	Odaberite algoritam za razmenu ključeva za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
ESP	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
AH	Authentication	Odaberite algoritam za šifrovanje za AH. Ova funkcija je dostupna kada je AH podešen na Security Protocol .

Konfigurisanje smernica za grupe

Smernice za grupu su jedno ili više pravila koja se primenjuju na korisnika ili grupu korisnika. Skener kontroliše IP pakete koji odgovaraju konfigurisanim smernicama. Proverava se identitet IP paketa u odnosu na smernice za grupu redosledom od 1 do 10, a zatim u odnosu na podrazumevanu smernicu.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Kliknite na brojčanu karticu koju želite da konfigurirate.
3. Unesite vrednost za svaku stavku.
4. Kliknite na **Next**.
Prikazaće se poruka sa potvrdom.
5. Kliknite na **OK**.
Skener će biti ažuriran.

Group Policy — stavke podešavanja

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Enable this Group Policy	Možete da omogućite ili onemogućite smernicu za grupu.

Access Control

Konfigurirate način kontrole saobraćaja IP paketa.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Permit Access	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IP paketima.
Refuse Access	Izaberite ovu stavku ako želite da zabranite prolaz definisanim IP paketima.
IPsec	Izaberite ovu stavku ako želite da dozvolite prolaz definisanim IPsec paketima.

Local Address (Scanner)

Izaberite IPv4 adresu ili IPv6 adresu koja odgovara vašem mrežnom okruženju. Ako se IP adresa dodeli automatski, možete izabrati **Use auto-obtained IPv4 address**.

Napomena:

Ako je IPv6 adresa automatski dodeljena, povezivanje možda neće biti moguće. Konfigurirate statičku IPv6 adresu.

Remote Address(Host)

Unesite IP adresu uređaja da biste mogli da upravljate pristupom. IP adresa mora biti dužine do 43 znaka. Ako ne unesete IP adresu, kontrolisaće se sve adrese.

Napomena:

Ako je IP adresa automatski dodeljena (npr. ako ju je dodelio DHCP), povezivanje možda neće biti moguće. Konfigurirate statičku IP adresu.

Method of Choosing Port

Izaberite način određivanja portova.

Service Name

Ako izaberete **Service Name** za **Method of Choosing Port**, izaberite neku opciju.

Transport Protocol

Ako izaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port**, potrebno je da konfigurirate režim enkapsulacije.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Any Protocol	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali vrstama protokola.
TCP	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali podacima za unicast.
UDP	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali podacima za broadcast i multicast.
ICMPv4	Izaberite ovu stavku kako biste upravljali komandom za ping.

Local Port

Ako izaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port** i ako izaberete **TCP** ili **UDP** za **Transport Protocol**, unesite brojeve portova za upravljanje prijemom paketa, odvojene zarezima. Možete da unesete najviše 10 brojeva portova.

Primer: 20,80,119,5220

Ako ne unesete broj porta, kontrolisaće se svi portovi.

Remote Port

Ako izaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port** i ako izaberete **TCP** ili **UDP** za **Transport Protocol**, unesite brojeve portova za upravljanje slanjem paketa, odvojene zarezima. Možete da unesete najviše 10 brojeva portova.

Primer: 25,80,143,5220

Ako ne unesete broj porta, kontrolisaće se svi portovi.

IKE Version

Izaberite **IKEv1** ili **IKEv2** za **IKE Version**. Izaberite jednu od njih na osnovu uređaja s kojim je skener povezan.

IKEv1

Kada odaberete **IKEv1** kao **IKE Version**, biće prikazane sledeće stavke.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Authentication Method	Ako izaberete IPsec za Access Control , izaberite neku opciju. Za podrazumevanu smernicu uobičajen je korišćen sertifikati.
Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

❑ IKEv2

Kada odaberete **IKEv2** kao **IKE Version**, biće prikazane sledeće stavke.

Stavke		Podešavanja i objašnjenje
Local	Authentication Method	Ako izaberete IPsec za Access Control , izaberite neku opciju. Za podrazumevanu smernicu uobičajen je korišćeni sertifikat.
	ID Type	Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za skener.
	ID	Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „-“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
	Pre-Shared Key	Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.
	Remote	Authentication Method
ID Type		Ako odaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , izaberite vrstu ID oznake za uređaj čiji identitet želite da proverite.
ID		Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID oznake. Kao prvi znak ne možete upotrebiti „@“, „#“, i „=“. Distinguished Name: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „=“. IP Address: Unesite format IPv4 ili IPv6. FQDN: Unesite kombinaciju znakova dužine od 1 do 255 znakova, koristeći znakove A–Z, a–z, 0–9, „-“ i tačku (.). Email Address: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Potrebno je da uključite „@“. Key ID: Unesite između 1 i 255 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.
Pre-Shared Key		Ako izaberete Pre-Shared Key za Authentication Method , unesite preliminarno deljenu šifru od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key		Kao potvrdu, unesite šifru koju ste konfigurisali.

Encapsulation

Ako izaberete **IPsec** za **Access Control**, potrebno je da konfigurirate režim enkapsulacije.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
Transport Mode	Izaberite ovu opciju ako skener uvek koristite na istoj LAN mreži. IP paketi sloja 4 i viših slojeva se šifruju.
Tunnel Mode	Ako koristite skener na mreži sa mogućnošću priključenja na internet, kao što je IPsec-VPN, izaberite ovu opciju. Zaglavlje i podaci o IP paketima se šifruju. Remote Gateway(Tunnel Mode): Ako izaberete Tunnel Mode za Encapsulation , unesite adresu mrežnog prolaza od 1 do 39 znakova.

Security Protocol

Ako izaberete **IPsec** za **Access Control**, izaberite neku opciju.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje
ESP	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka i kako biste šifrovali podatke.
AH	Izaberite ovu stavku kako biste obezbedili integritet provere identiteta i podataka. Čak i ako je šifrovanje podataka zabranjeno, možete da koristite IPsec.

Algorithm Settings

Preporučuje se da izaberete **Any** za sva podešavanja ili da izaberete stavku osim **Any** svako podešavanje. Ako izaberete **Any** za neka od podešavanja i izaberete stavku osim **Any** za ostala podešavanja, možda neće postojati komunikacija s uređajem, zavisno od drugog uređaja koji želite da proverite.

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
IKE	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za IKE.
	Key Exchange	Odaberite algoritam za razmenu ključeva za IKE. Stavke se razlikuju u zavisnosti od IKE verzije.
ESP	Encryption	Odaberite algoritam za šifrovanje za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
	Authentication	Odaberite algoritam za proveru identiteta za ESP. Ova funkcija je dostupna kada je ESP podešen na Security Protocol .
AH	Authentication	Odaberite algoritam za šifrovanje za AH. Ova funkcija je dostupna kada je AH podešen na Security Protocol .

Kombinacija Local Address (Scanner) i Remote Address(Host) on Group Policy

	Podešavanje Local Address (Scanner)		
	IPv4	IPv6* ²	Any addresses* ³

Podešavanje Remote Address(Host)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, *2}	–	✓	✓
	Prazno	✓	✓	✓

*1 Ako je izabrano **IPsec** za **Access Control**, ne možete odrediti u unapred definisanoj dužini.

*2 Ako je izabrano **IPsec** za **Access Control**, možete izabrati vezu sa lokalnom mrežom (fe80::), ali smernice za grupe će biti onemogućene.

*3 Osim za lokalne adrese IPv6 linka.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Reference naziva usluge u smernicama za grupe

Napomena:

Nedostupne usluge su prikazane, ali se ne mogu izabrati.

Naziv usluge	Tip protokola	Broj lokalnog porta	Broj udaljenog porta	Funkcije koje se kontrolišu
Any	–	–	–	Sve usluge
ENPC	UDP	3289	Bilo koji port	Traženje skenera iz aplikacije kao što je Epson Device Admin i upravljačkog programa skenera
SNMP	UDP	161	Bilo koji port	Preuzimanje i konfigurisanje MIB iz aplikacije kao što je Epson Device Admin i Epson upravljačkog programa skenera
WSD	TCP	Bilo koji port	5357	Kontrolni WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Bilo koji port	Traženje skenera iz WSD
Network Scan	TCP	1865	Bilo koji port	Prosleđivanje skeniranih podataka iz aplikacije Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Bilo koji port	Traženje računara sa skenera
Network Push Scan	TCP	Bilo koji port	2968	Preuzimanje informacija o poslu skeniranja s uređaja iz aplikacije Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Bilo koji port	HTTP(S) server (prosleđivanje podataka o Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Bilo koji port	
HTTP (Remote)	TCP	Bilo koji port	80	HTTP(S) klijent (ažuriranje upravljačkog softvera i ažuriranje korenskog sertifikata)
HTTPS (Remote)	TCP	Bilo koji port	443	

Primeri konfigurisanja opcije IPsec/IP Filtering

Prijem samo IPsec paketa

Ovaj primer služi samo za konfigurisanje podrazumevane smernice.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** Unesite najviše 127 znakova.

Group Policy: Nemojte je konfigurisati.

Prihvatanje podataka za skeniranje i postavki skenera

Primer pokazuje komunikacije podataka za skeniranje i konfiguracije skenera sa navedenih usluga.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** Štiklirajte ovo polje.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** IP adresa klijenta
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** Zabeležite polje ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i Network Scan.

Prihvatanje pristupa samo sa određene IP adrese

U ovom primeru pristup skeneru se dozvoljava samo određenim IP adresama.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** Štiklirajte ovo polje.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** IP adresa klijenta administratora

Napomena:

Bez obzira na konfiguraciju smernice, klijent će moći da pristupi skeneru i da ga konfigurira.

Konfigurisanje sertifikata za IPsec/IP filtriranje

Konfigurirate klijentski sertifikat za IPsec/IP filtriranje. Kada ga podesite, možete koristiti sertifikat kao metod provere identiteta za IPsec/IP filtriranje. Ako želite da konfigurirate sertifikaciono telo, idite u **CA Certificate**.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.
2. Uvezite sertifikat u **Client Certificate**.

Ako ste već uvezli sertifikat objavljen od strane sertifikacionog tela, možete da kopirate sertifikat i koristite ga u IPsec/IP filtriranju. Da biste kopirali, izaberite sertifikat u **Copy From**, a zatim kliknite na **Copy**.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje Web Config u veb pregledaču” na strani 25](#)

Povezivanje skenera na IEEE802.1X mrežu

Konfigurisanje IEEE 802.1X mreže

Kada podesite IEEE 802.1X mrežu na skeneru, možete da je koristite na mreži povezanoj sa RADIUS serverom, LAN prekidačem sa funkcijom provere identiteta ili pristupnom tačkom.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Unesite vrednost za svaku stavku.
Ako želite da koristite skener na bežičnoj mreži, kliknite na **Wi-Fi Setup** i izaberite ili unesite SSID.
3. Kliknite na **Next**.
Prikaže se poruka sa potvrdom.
4. Kliknite na **OK**.
Skener će biti ažuriran.

IEEE 802.1X mreža — stavke podešavanja

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Prikaže se status veze za IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	Prikazan je način povezivanja trenutno aktivne mreže.	
EAP Type	Izaberite metod provere identiteta između skenera i RADIUS servera.	
	EAP-TLS	Morate pribaviti i uvesti CA sertifikat.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Morate konfigurisati lozinku.
EAP-TTLS		
User ID	Konfigurirate ID koji će se koristiti za proveru identiteta RADIUS servera. Unesite između 1 i 128 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.	

Stavke	Podešavanja i objašnjenje	
Password	Konfigurirate lozinku kojom će se proveravati identitet skenera. Unesite između 1 i 128 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta. Ako koristite a Windows server kao RADIUS server, možete da unesete do 127 znakova.	
Confirm Password	Kao potvrdu, unesite lozinku koju ste konfigurisali.	
Server ID	Možete da konfigurirate ID na serveru kojim će se proveravati vaš identitet na RADIUS serveru. Čvorište koje proverava identitet će proveriti da li je ID servera sadržan u polju subject/subjectAltName u sertifikatu servera koji je poslat sa RADIUS servera. Unesite između 0 i 128 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.	
Certificate Validation	Možete da podesite validaciju sertifikata bez obzira na metod provere identiteta. Uvezite sertifikat u CA Certificate .	
Anonymous Name	Ako izaberete PEAP-TLS ili PEAP/MSCHAPv2 kao EAP Type , možete da konfigurirate anonimno ime umesto korisničkog ID-a za fazu 1 PEAP provere identiteta. Unesite između 0 i 128 ASCII znakova (od 0x20 do 0x7E) veličine jednog bajta.	
Encryption Strength	Možete da izaberete jednu od sledećih stavki.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Konfigurisanje sertifikata za IEEE 802.1X

Konfigurirate klijentski sertifikat za IEEE802.1X. Kada ga podesite, možete koristiti **EAP-TLS** i **PEAP-TLS** kao metod provere identiteta za IEEE 802.1X. Ako želite da konfigurirate sertifikat sertifikacionog tela, idite u **CA Certificate**.

1. Pristupite Web Config i zatim izaberite karticu **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Unesite sertifikat u polje **Client Certificate**.

Ako ste već uvezli sertifikat objavljen od strane sertifikacionog tela, možete da kopirate sertifikat i koristite ga u IEEE802.1X. Da biste kopirali, izaberite sertifikat u **Copy From**, a zatim kliknite na **Copy**.

Rešavanje problema naprednih bezbednosnih postavki

Napomene za rešavanje problema

- Proveravanje poruke o grešci

Kada se pojavi problem, prvo proverite ima li poruka na upravljačkom ekranu. Ako ste podesili obaveštenja putem e-pošte u slučaju odigravanja događaja, možete brzo saznati status.

- Provera statusa komunikacije

Proverite status komunikacije serverskog računara ili klijentskog računara pomoću komande kao što je ping i ipconfig.

Provera veze

Da biste proverili vezu između skenera i servera za poštu, izvršite proveru veze sa skenera. Takođe proverite vezu od klijentskog računara do servera kako biste proverili status komunikacije.

Započinjanje mrežnih podešavanja

Ako se ne prikaže problem u vezi sa podešavanjima i statusom komunikacije, problemi se mogu rešiti onemogućavanjem ili započinjanjem mrežnih podešavanja skenera, a zatim ponovnim postavljanjem.

Povezane informacije

➔ [“Dugmad” na strani 20](#)

➔ [“Primanje obaveštenja o događajima e-poštom” na strani 129](#)

Pristup programu Web Config nije moguć

Skeneru nije dodeljena IP adresa.

Rešenja

Moguće je da važeća IP adresa nije pravilno dodeljena skeneru. Podesite važeću IP adresu uz pomoć Epson Scan 2 Utility. Možete proveriti podatke o trenutnom podešavanju iz Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Provera IP adrese skenera” na strani 67](#)

Veb pregledač ne podržava jačinu šifrovanja za SSL/TLS.

Rešenja

SSL/TLS ima Encryption Strength. Možete otvoriti Web Config uz pomoć veb pregledača koji podržava grupna šifrovanja kao što je ispod navedeno. Proverite da li koristite podržani pregledač.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signed Certificate je istekao.

Rešenja

Ako postoji problem sa isteklim sertifikatom, prikazuje se poruka „Sertifikat je istekao” prilikom povezivanja na Web Config preko protokola SSL/TLS (https). Ako se poruka pojavi pre datuma isteka sertifikata, proverite da li je na skeneru podešen tačan datum.

Opšti naziv sertifikata i skenera se ne podudaraju.

Rešenja

Ako se opšti naziv sertifikata i skenera ne podudaraju, prikazuje se poruka „Naziv bezbednosnog sertifikata se ne podudara...” prilikom pokretanja Web Config preko SSL/TLS protokola (https). Ovo se dešava zato što se sledeće IP adrese ne podudaraju.

- IP adresa skenera se unosi u opšti naziv za kreiranje Self-signed Certificate ili CSR
- IP adresa se unosi u pregledač kada pokrećete Web Config

Za Self-signed Certificate, ažurirajte sertifikat.

Za CA-signed Certificate ponovo uzmite sertifikat za skener.

■ Podešavanje proksi servera za lokalnu adresu nije postavljeno na mrežni pregledač.

Rešenja

Kad je skener podešen da koristi proksi server, konfigurirate mrežni pregledač da se ne povezuje sa lokalnom adresom preko proksi servera.

Windows:

Izaberite **Kontrolna tabla > Mreža i Internet > Internet opcije > Veze > Postavke LAN-a > Proksi server**, a zatim podesite ovlašćeni server tako da se ne koristi za LAN (lokalne adrese).

Mac OS:

Izaberite **Željene postavke sistema > Mreža > Napredne postavke > Proksi serveri**, a zatim upišite lokalnu adresu u polje **Zaobiđi proksi postavke za ove matične računare i domene**.

Primer:

192.168.1.*: lokalna mreža 192.168.1.XXX, maska podmreže 255.255.255.0

192.168.*.*: lokalna mreža 192.168.XXX.XXX, maska podmreže 255.255.0.0

Vraćanje bezbednosnih podešavanja

Kada uspostavite izuzetno bezbedno okruženje, kao što su IPsec/IP filtriranje ili IEEE802.1X, moguće je da nećete moći da komunicirate s uređajima zbog neispravnih podešavanja ili problema s uređajem ili serverom. U tom slučaju vratite bezbednosna podešavanja kako biste ponovo podesili uređaj ili kako biste mogli privremeno da ga koristite.

Onemogućavanje bezbednosne funkcije pomoću Web Config

Možete da onemogućite IPsec/IP Filtering pomoću Web Config.

1. Pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Onemogućite **IPsec/IP Filtering**.

Problemi pri korišćenju funkcija za bezbednost na mreži

Ako zaboravite preliminarno deljenu šifru

Ponovo konfigurirate preliminarno deljenu šifru.

Da biste promenili šifru, pristupite Web Config i izaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** ili **Group Policy**.

Kada promenite preliminarno deljenu šifru, konfigurirate preliminarno deljenu šifru za računare.

Komunikacija preko IPsec protokola nije moguća

Odredite algoritam koji skener ili računar ne podržavaju.

Skener podržava sledeće algoritme. Proverite podešavanja računara.

Načini zaštite	Algoritmi
IKE algoritam za šifrovanje	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE algoritam za proveru identiteta	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE algoritam za razmenu ključeva	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP algoritam za šifrovanje	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP algoritam za proveru identiteta	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH algoritam za proveru identiteta	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Dostupan samo za IKEv2

Komunikacija je naglo prekinuta

U sertifikatu postoji greška.

Postavke datuma i vremena na skeneru možda nisu tačne ako skener dugo nije bio uključen na napajanje.

Kada se skener priključi pomoću klijentskog sertifikata za IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X, prikazuje se greška ako dođe do vremenskog razmaka između datuma i vremena na skeneru i roka važenja sertifikata. Razlog je što skener prepoznaje da sertifikat nije dostupan.

Možete rešiti ovaj problem ako ispravite postavke datuma i vremena skenera. Povežite skener i računar pomoću USB kabla, uključite skener i skenirajte preko USB koristeći Epson Scan 2. Skener se sinhronizuje sa računarom i postavke datuma i vremena se ispravljaju. Skener pokazuje normalan status.

Kada ne možete rešiti problem, vratite sve podrazumevane mrežne postavke koristeći kontrolnu tablu skenera. Povežite skener i računar, ponovo izvršite mrežna podešavanja i zatim podesite klijentski sertifikat, IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X.

IP adresa skenera je promenjena ili se ne može koristiti.

Kada je IP adresa registrovana na lokalnu adresu na Group Policy promenjena ili se ne može koristiti, IPsec komunikacija ne može da se izvrši.

Vratite sve podrazumevane mrežne postavke koristeći kontrolnu tablu skenera.

Ako je DHCP istekao, ponovo se pokreće ili je IPv6 adresa istekla ili nije pribavljena, tada se može dogoditi da IP adresa registrovana za Web Config skenera (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address (Scanner)**) ne bude pronađena.

Unesite statičku IP adresu.

IP adresa računara je promenjena ili se ne može koristiti.

Kada je IP adresa registrovana na udaljenu adresu na Group Policy promenjena ili se ne može koristiti, IPsec komunikacija ne može da se izvrši.

Vratite sve podrazumevane mrežne postavke koristeći kontrolnu tablu skenera.

Ako je DHCP istekao, ponovo se pokreće ili je IPv6 adresa istekla ili nije pribavljena, tada se može dogoditi da IP adresa registrovana za Web Config skenera (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) ne bude pronađena.

Unesite statičku IP adresu.

Povezivanje nakon konfigurisanja IPsec/IP filtriranja nije moguće

Podešena vrednost možda nije tačna.

Pristupite skeneru u skladu sa njegovom MAC adresom koristeći EpsonNet Config ili Epson Device Admin sa drugog računara, kao što je računar administratora. Možete pronaći MAC adresu na nalepnici zalepljenoj na skener.

Ako možete pristupiti, podesite IPsec/IP filtriranje koristeći EpsonNet Config ili Epson Device Admin.

Kada ne možete pristupiti, vratite sve podrazumevane mrežne postavke koristeći kontrolnu tablu skenera. Povežite skener i računar, ponovo izvršite mrežna podešavanja i zatim podesite IPsec/IP filtriranje.

Ne možete pristupiti skeneru nakon konfigurisanja IEEE802.1X

Moguće je da su postavke netačne.

Vratite sve podrazumevane mrežne postavke koristeći kontrolnu tablu skenera. Povežite skener i računar, ponovo izvršite mrežna podešavanja i zatim konfigurirate IEEE802.1X.

Problemi pri korišćenju digitalnog sertifikata

Ne možete da uvezete CA-signed Certificate

CA-signed Certificate i informacije o CSR -u se ne podudaraju.

Ako CA-signed Certificate i CSR ne sadrže iste informacije, CSR ne može da se uveze. Proverite sledeće stavke:

- Da li pokušavate da uvezete sertifikat na uređaj koji ne sadrži iste informacije?
Proverite informacije u CSR-u, pa uvezite sertifikat na uređaj koji sadrži iste informacije.
- Da li ste zamenili CSR sačuvan na skeneru nakon slanja CSR-a sertifikacionom telu?
Ponovo pribavite CA sertifikat uz pomoć CSR-a.

CA-signed Certificate ima više od 5 KB.

Ne možete da uvezete CA-signed Certificate ako ima više od 5 KB.

Lozinka za uvoz sertifikata nije tačna.

Unesite tačnu lozinku. Ako zaboravite lozinku, nećete moći da uvezete sertifikat. Ponovo pribaviti CA-signed Certificate.

Nezavisni sertifikat nije moguće ažurirati

Nije uneseno Common Name.

Potrebno je uneti Common Name.

Nepodržani znakovi su uneti u Common Name.

Unesite između 1 i 128 znakova u formatu IPv4, IPv6, kao naziv matičnog računara ili u formatu FQDN u obliku ASCII (0x20–0x7E).

Razmak ili zarez su uključeni u opšti naziv.

Ako unesete zarez, Common Name se deli na tom mestu. Ako se unese samo razmak pre ili posle zareza, pojaviće se greška.

Nije moguće kreirati CSR

Nije uneseno Common Name.

Potrebno je uneti Common Name.

Nepodržani znakovi su uneti u Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality, i State/Province.

Unesite znakove u formatu IPv4, IPv6, kao naziva matičnog računara ili u formatu FQDN u obliku ASCII (0x20–0x7E).

Razmak ili zarez su uključeni u Common Name.

Ako unesete zarez, Common Name se deli na tom mestu. Ako se unese samo razmak pre ili posle zareza, pojaviće se greška.

Pojavljuje se upozorenje koje se odnosi na digitalni sertifikat

Poruke	Uzrok/lek
Enter a Server Certificate.	<p>Uzrok: Niste izabrali datoteku za uvoz.</p> <p>Lek: Izaberite jednu datoteku i kliknite na Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Uzrok: CA sertifikat 1 nije unet, već je unet samo CA sertifikat 2.</p> <p>Lek: Prvo uvezite CA sertifikat 1.</p>
Invalid value below.	<p>Uzrok: Putanja datoteke i/ili lozinka sadrži nepodržane znakove.</p> <p>Lek: Proverite da li se stavka sastoji iz odgovarajućih znakova.</p>

Poruke	Uzrok/lek
Invalid date and time.	<p>Uzrok: U skeneru nisu podešeni vreme i datum.</p> <p>Lek: Podesite vreme i datum pomoću programa Web Config ili EpsonNet Config.</p>
Invalid password.	<p>Uzrok: Lozinka podešena za CA sertifikat i uneta lozinka se ne podudaraju.</p> <p>Lek: Unesite tačno lozinku.</p>
Invalid file.	<p>Uzrok: Ne uvozite sertifikat u formatu datoteke X509.</p> <p>Lek: Proverite da li ste izabrali odgovarajući sertifikat koji vam je poslalo pouzdano sertifikaciono telo.</p>
	<p>Uzrok: Datoteka koju ste uvezli je prevelika. Maksimalna veličina datoteke je 5 KB.</p> <p>Lek: Ako izaberete odgovarajuću datoteku, sertifikat je možda oštećen ili lažan.</p>
	<p>Uzrok: Lanac u sertifikatu nije ispravan.</p> <p>Lek: Više informacija o sertifikatu potražite na veb lokaciji sertifikacionog tela.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Uzrok: Sertifikat u formatu datoteke PKCS#12 sadrži više od 3 CA sertifikata.</p> <p>Lek: Svaki sertifikat uvezite nakon konvertovanja iz formata PKCS#12 u format PEM ili uvezite sertifikat u formatu datoteke PKCS#12 koji sadrži do 2 CA sertifikata.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>Uzrok: Sertifikat je istekao.</p> <p>Lek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ako je sertifikat istekao, pribavite i uvezite novi. <input type="checkbox"/> Ako sertifikat nije istekao, proverite da li su u skeneru podešeni tačno vreme i datum.

Poruke	Uzrok/lek
Private key is required.	<p>Uzrok: Sa sertifikatom nije uparen nijedan privatni ključ.</p> <p>Lek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ako je sertifikat u formatu PEM/DER i ako je dobijen na osnovu CSR-a preko računara, navedite datoteku sa privatnim ključem. <input type="checkbox"/> Ako je sertifikat u formatu PKCS#12 i ako je dobijen na osnovu CSR-a preko računara, navedite datoteku sa privatnim ključem. <hr/> <p>Uzrok: Ponovo ste uvezli PEM/DER sertifikat dobijen na osnovu CSR-a pomoću programa Web Config.</p> <p>Lek: Ako je sertifikat u formatu PEM/DER i ako je dobijen na osnovu CSR-a pomoću programa Web Config, možete da ga uvezete samo jednom.</p>
Setup failed.	<p>Uzrok: Konfigurisanje nije moguće dovršiti jer ne postoji komunikacija između skenera i računara ili ako datoteku nije moguće pročitati jer sadrži greške.</p> <p>Lek: Nakon provere navedene datoteke i komunikacije, ponovo uvezite datoteku.</p>

Greškom ste izbrisali CA sertifikat

Ne postoji rezervna kopija datoteke CA sertifikata.

Ako imate rezervnu kopiju datoteke, ponovo uvezite sertifikat.

Ako ste sertifikat dobili na osnovu CSR formulara iz programa Web Config, ne možete ponovo da uvezete izbrisani sertifikat. Kreirajte CSR i pribavite novi sertifikat.

Tehničke specifikacije

Opšte specifikacije skenera.	165
Specifikacije mreže.	166
Korišćenje ulaza za skener.	166
Dimenzije i težina.	167
Električne specifikacije.	167
Specifikacije u vezi sa okruženjem.	168
Sistemske zahteve.	169

Opšte specifikacije skenera

Napomena:

Specifikacije se mogu menjati bez prethodne najave.

Tip skenera	Skener sa uvlačenjem listova, jednim prolazom i dvostranim skeniranjem u boji
Fotoelektrični uređaj	CIS
Efektivni pikseli	5,100×9,300 pri 600 tpi 2,550×64,500 pri 300 tpi
Izvor svetlosti	RGB LED
Rezolucija skeniranja	600 tpi (glavno skeniranje) 600 tpi (sekundarno skeniranje)
Izlazna rezolucija	50 do 1200 tpi (u koracima od po 1 tpi)*1
Veličina dokumenta	Maks: 215.9×6,096 mm (8.5×240 inča) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inča)
Ulaz papira	Uvlačenje sa licem prema dole
Izlaz papira	Izbacivanje sa licem prema dole
Kapacitet papira	50 listova papira pri 80 g/m ²
Dubina boje	Boja <input type="checkbox"/> 30 bita po pikselu iznutra (10 bita po pikselu po boji iznutra) <input type="checkbox"/> 24 bita po pikselu spolja (8 bita po pikselu po boji spolja) Sive nijanse <input type="checkbox"/> 10 bita po pikselu iznutra <input type="checkbox"/> 8 bita po pikselu spolja Crno-belo <input type="checkbox"/> 10 bita po pikselu iznutra <input type="checkbox"/> 1 bit po pikselu spolja
Interfejs*2	Izuzetno brzi USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Možete skenirati dugački papir u sledećim rezolucijama.

- 1.346,0 mm (53 inča) ili manje: do 600 tpi
- 5.461,0 mm (215 inča) ili manje: do 300 tpi
- 6.096,0 mm (220 inča) ili manje: do 200 tpi

*2 Možete koristiti USB i mrežno povezivanje istovremeno.

Specifikacije mreže

Specifikacije bežične mreže

Standardi	IEEE802.11b/g/n
Opseg frekvencije	2,4 GHz
Maksimalna emitovana radiofrekventna snaga	20 dBm (EIRP)
Režimi veze	Režim infrastrukture, Ad hoc režim *1, AP režim *2, *3
Bežična bezbednost	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) *4, WPA2-Enterprise *5, WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

*1 Nije podržan za IEEE802.11n.

*2 Nije podržan za IEEE802.11b.

*3 AP režim povezivanja i bežična veza mogu se istovremeno koristiti.

*4 Usaglašeno sa WPA2 standardima sa podrškom za WPA/WPA2 Personal.

*5 Usaglašeno sa WPA2 standardima sa podrškom za WPA/WPA2 Enterprise.

Lista mrežnih funkcija

Funkcije		Podržana
Upotreba table	Vrati podrazumevana fabrička podešavanja	✓
Skeniranje mreže	Epson Scan 2	IPv4, IPv6
	Epson ScanSmart	IPv4

Bezbednosni protokol

SSL/TLS	HTTPS (Server/Klijent), SMTPS (Klijent), STARTTLS, Osnovni sertifikat (Klijent), Ažuriranje osnovnog sertifikata (Klijent), CA-potpisani sertifikat (Server), CA sertifikat (Server), CSR generisanje (Server), Samopotpisani sertifikat (Server), EC ključ CSR/generisanje samopotpisanog sertifikata (Server), Sertifikati/Unosi tajnog ključa (Server)
Autorizacija za slanje e-pošte	POP pre SMTP, APOP, SMTP autorizacija
Autorizacija/šifrovanje MIB pristupa	SNMPv3

Korišćenje ulaza za skener

Skener koristi sledeći ulaz. Administrator treba po potrebi da dozvoli mreži da omogući ove ulaze.

Pošiljalac (klijent)	Upotreba	Odredište (server)	Protokol	Broj ulaza
Skener	Kontrolni WSD	Računar klijent	WSD (TCP)	5357
	Pretraživanje računara prilikom skeniranja s uređaja pomoću aplikacije Epson ScanSmart	Računar klijent	Otkrivanje na mreži za skeniranje s uređaja	2968
	HTTP(S) klijent (ažuriranje upravljačkog softvera i ažuriranje korenskog sertifikata)	Računar klijent	HTTP	80
HTTPS			443	
Računar klijent	Otkrijte skener pomoću aplikacije kao što je EpsonNet Config i upravljački program skenera.	Skener	ENPC (UDP)	3289
	Prikupite i podesite MIB informacije pomoću aplikacije kao što je EpsonNet Config i upravljački program skenera.	Skener	SNMP (UDP)	161
	Traženje WSD skenera	Skener	Otkrivanje veb-servisa (UDP)	3702
	Prosleđivanje skeniranih podataka iz aplikacije Epson ScanSmart	Skener	Skeniranje mreže (TCP)	1865
	Preuzimanje informacija o poslu skeniranja s uređaja iz aplikacije Epson ScanSmart	Skener	Skeniranje s uređaja na mreži	2968
	HTTP(S) server (prosleđivanje podataka o Web Config i WSD)	Skener	HTTP	80
HTTPS			443	

Dimenzije i težina

Dimenzije*	Širina: 296 mm (11.7 inča) Dubina: 169 mm (6.7 inča) Visina: 176 mm (6.9 inča)
Težina	Oko 3.7 kg (8.2 funti)

* Bez isturenih delova i ulazne fioke.

Električne specifikacije

Električne specifikacije skenera

Nominalni ulazni napon napajanja jednosmernom strujom	Jednosmerna struja (DC) 24 V
---	------------------------------

Nominalna ulazna jednosmerna struja	1 A
Potrošnja energije	<p>USB priključak</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Za vreme rada: približno 11 W <input type="checkbox"/> Režim spremnosti za upotrebu: približno 5.4 W <input type="checkbox"/> Režim mirovanja: približno 1.0 W <input type="checkbox"/> Isključen: približno 0.1 W <p>Bežična mreža</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Za vreme rada: približno 12 W <input type="checkbox"/> Režim spremnosti za upotrebu: približno 5.5 W <input type="checkbox"/> Režim mirovanja: približno 1.3 W <input type="checkbox"/> Isključen: približno 0.1 W

Napomena:

Korisnici u Evropi treba da potraže detalje o potrošnji električne energije na sledećoj internet stranici.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Električne specifikacije adaptera naizmenične struje

Model	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Nominalna ulazna struja	1 A
Nominalni opseg frekvencije	50–60 Hz
Nominalni izlazni napon napajanja	DC 24 V
Nominalna izlazna struja	1 A

Napomena:

Korisnici u Evropi treba da potraže detalje o potrošnji električne energije na sledećoj internet stranici.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikacije u vezi sa okruženjem

Temperatura	Za vreme rada	Od 5 do 35°C (od 41 do 95°F)
	Za vreme skladištenja	Od -25 do 60°C (od -13 do 140°F)
Vlažnost	Za vreme rada	Od 15 do 80 % (bez kondenzacije)
	Za vreme skladištenja	Od 15 do 85 % (bez kondenzacije)
Uslovi rada	Standardno kancelarijsko ili kućno okruženje. Nemojte da koristite skener na direktnoj sunčevoj svetlosti, u blizini jakog svetlosnog izvora ili na mestima sa puno prašine.	

Sistemski zahtevi

Podržani operativni sistemi mogu se razlikovati u zavisnosti od aplikacije.

Operativni sistem Windows	Windows 10 (32 bita, 64 bita) Windows 8.1 (32 bita, 64 bita) Windows 8 (32 bita, 64 bita) Windows 7 (32 bita, 64 bita)
Operativni sistem Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

*1 Funkcija brze promene korisnika u operativnom sistemu Mac OS ili novijim verzijama nije podržana.

*2 UNIX sistem datoteka (UFS) za Mac OS nije podržan.

*3 Epson ScanSmart ne podržava OS X Yosemite.

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za evropske modele. 171

Standardi i odobrenja za američke modele. 171

Standardi i odobrenja za evropske modele

Proizvod i adapter naizmjenične struje

Za korisnike iz Evrope

Ovim putem kompanija Seiko Epson izjavljuje da su sledeći modeli radio opreme usaglašeni sa Direktivom 2014/53/EU. Puni tekst izjave o usaglašenosti sa standardima EU dostupan je na sledećem veb-sajtu.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Za upotrebu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Nemačkoj, Lihtenštajnu, Švajcarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Holandiji, Italiji, Portugalu, Španiji, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Kipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Letoniji, Litvaniji, Poljskoj, Rumuniji i Slovačkoj.

Epson ne može da prihvati odgovornost za bilo kakve kvarove kako bi zadovoljio bezbednosne zahteve koji su proizvod nepreporučenih izmena proizvoda.



Standardi i odobrenja za američke modele

Proizvod

EMC (elektromagnetna kompatibilnost)	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------------	---

Ova oprema sadrži sledeći bežični modul.

Proizvođač: FOXCONN ELECTRONICS INC

Tip: J26H006

Ovaj proizvod je usaglašen sa Delom 15 Pravilnika Savezne komisije za komunikacije i RSS-210 Pravilnika Industrijske komisije. Epson ne može da prihvati odgovornost za bilo koje propuste u ispunjavanju bezbednosnih zahteva koji su posledica nepreporučenih izmena proizvoda. Rad podleže sledećim uslovima: (1) ovaj uređaj ne sme izazvati štetne smetnje, i (2) ovaj uređaj mora da prihvati sve primljene smetnje, uključujući i smetnje koje mogu izazvati neželjeni rad uređaja.

Da bi se sprečile radio smetnje odobrene usluge, ovaj uređaj je namenjen za upotrebu unutra i dalje od prozora kako bi se obezbedila maksimalna zaštita. Oprema (ili njegova prenosna antena) koja je instalirana napolju podleže davanju dozvole.

Ova oprema je u skladu sa ograničenjima Savezne komisije za komunikacije/Industrijske komisije koja se odnose na izlaganje radijaciji a koja su navedena za nekontrolisane sredine i zadovoljava Smernice Savezne komisije za komunikacije o izlaganju radio frekvenciji (RF) u Dodatku C za OET65 i RSS-102 zahteve Pravilnika Industrijske komisije o izlaganju radio frekvenciji (RF). Ova oprema treba da se montira i koristi tako da radijator bude na udaljenosti od najmanje 7,9 inča (20 cm) ili više od nečijeg tela (isključujući ekstremitete: ruke, zglobove, noge i članke).

Adapter naizmenične struje (A461H)

Bezbednost	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC (elektromagnetna kompatibilnost)	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku. 174

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike. 174

Veb-sajt za tehničku podršku

Ako vam je potrebna dodatna pomoć, posetite Epson-ov veb-sajt za podršku koji je naveden u nastavku. Izaberite zemlju ili region i idite na odeljak za podršku na lokalnom Epson veb-sajtu. Na sajtu možete da nađete i najnovije drajvere, odgovore na česta pitanja, priručnike i ostali materijal za preuzimanje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da rešite problem, za pomoć se obratite Epson-ovoj korisničkoj službi.

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike

Pre nego što kontaktirate Epson

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da otklonite problem pomoću informacija za rešavanje problema koje se nalaze u priručnicima za proizvod, za pomoć se obratite Epsonovoj službi za podršku. Ako Epsonova korisnička podrška za vašu oblast nije navedena u nastavku, obratite se distributeru od kojeg ste kupili proizvod.

Epsonova korisnička podrška će moći brže da vam pomogne ako im pružite sledeće informacije:

- Serijski broj proizvoda
(Oznaka sa serijskim brojem proizvoda obično se nalazi sa zadnje strane proizvoda.)
- Model proizvoda
- Verzija softvera u proizvodu
(Kliknite na **Više informacija, Informacije o verziji**, ili slično dugme u okviru softvera proizvoda.)
- Proizvođač i model vašeg računara
- Naziv i verziju operativnog sistema na vašem računaru
- Nazivi i verzije softverskih aplikacija koje obično koristite sa proizvodom

Napomena:

Zavisno od proizvoda, u njegovoj memoriji mogu biti smešteni spisak telefonskih brojeva za faks i/ili mrežna podešavanja. Podaci i/ili podešavanja mogu nestati usled kvara ili opravke proizvoda. Epson neće biti odgovoran ni za kakav gubitak podataka niti za pravljenje rezervnih kopija ili vraćanje podataka i/ili podešavanja, čak ni tokom garantnog roka. Preporučujemo vam da sami napravite rezervne kopije svojih podataka ili da vodite beleške.

Pomoć za korisnike u Evropi

Informacije o načinu kontaktiranja Epsonove korisničke podrške potražite u panevropskoj garanciji.

Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: +886-2-80242008

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare korporacija je ovlašćeni servisni centar za Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge koje pruža Epson Singapore su:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom i tehnička podrška preko e-pošte.

Epson služba za pomoć korisnicima

Besplatan telefon: 800-120-5564

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja u vezi s korišćenjem proizvoda ili rešavanjem problema
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja i e-pošta.

Epson kol-centar

Telefon: 66-2685-9899

Adresa e-pošte: support@eth.epson.co.th

Naš tim u kol-centru vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Epson servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje
- Odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom, pitanja putem e-pošte

Epson linija za pomoć korisnicima

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Naš tim na liniji za pomoć korisnicima vam preko telefona ili faksa može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Tehnička podrška

Epson servisni centar

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-adresa
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-adresa
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Za druge gradove koji ovde nisu navedeni, pozovite liniju za pomoć korisnicima na telefon: 08071137766.

Pomoć za korisnike u Hongkongu

Pozivamo vas da kontaktirate Epson Hong Kong Limited da biste dobili tehničku podršku kao i druge postprodajne usluge.

Glavna stranica na internetu

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je uspostavio lokalnu glavnu internet stranicu na kineskom i engleskom da bi korisnicima pružio sledeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovori na često postavljana pitanja
- Najnovije verzije drajvera za Epson proizvode

Linija za tehničku podršku

Takođe možete kontaktirati naše tehničko osoblje na sledeće brojeve telefona i faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje
- Odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom, pitanja putem e-pošte

Epson kol-centar

Telefon: +60 1800-8-17349

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Sedište

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Linija za pomoć korisnicima

- Servis, informacije o proizvodu i poručivanje potrošnog materijala (BSNL linije)

Besplatan broj: 18004250011

Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)

- Servis (CDMA i mobilni korisnici)

Besplatan broj: 186030001600

Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)

Pomoć za korisnike na Filipinima

Za tehničku podršku kao i ostale usluge nakon prodaje, pozivamo korisnike da kontaktiraju Epson Philippines Corporation na brojeve telefona, faksa i adresu e-pošte navedene u nastavku:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, odgovori na često postavljana i pitanja putem e-pošte.

Epson Philippines briga o kupcima

Besplatan telefon: (PLTD) 1-800-1069-37766

Besplatan telefon: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Web-stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-adresa: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)

Naš tim za brigu o kupcima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Epson Philippines Corporation

Centralna linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663