



SC-P900 Series SC-P700 Series

Guia do Utilizador

Índice de Conteúdo

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	6
Guia para manuais em vídeo.	6
Procurar Informações.	6
Imprimir apenas as páginas necessárias.	7
Acerca deste manual.	7
Marcas e símbolos.	7
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações.	8
Referências do sistema operativo.	8
Marcas registadas.	8
Copyright.	9

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	11
Instruções de segurança para tinta.	11
Conselhos e advertências da impressora.	12
Conselhos e advertências para a instalação da impressora.	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora.	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios.	13
Conselhos e advertências para a utilização do painel táctil.	13
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora.	13
Proteger informações pessoais.	14

Nomes das peças e funções

Frente.	16
Verso.	17
Abrir a tampa da porta.	18

Guia do Painel de Controlo

Configuração do ecrã inicial.	20
Luz interna.	21
Guia do Ícone de Rede.	21
Mudar a vista do ecrã.	22
Introduzir caracteres.	24

Colocar papéis e CD/DVDs

Carregar papel.	26
Precauções no manuseamento de papel.	26

Notas para colocar papel.	27
Tamanho de papel e definições de tipo.	27
Colocar papel no alimentador de papel posterior.	29
Colocar papel no alimentador frontal de papel.	32
Colocar papel em rolo.	33
Carregar um CD/DVD.	36
CD/DVD imprimíveis.	36
Precauções de manuseamento de CD/DVD.	36
Carregar um CD/DVD.	36
Retirar um CD/DVD.	38

Impressão

Imprimir Fotografias.	41
Dicas de impressão de projetos fotográficos.	41
Imprimir com Epson Print Layout.	43
Imprimir usando a aplicação e o controlador da impressora.	49
Variedades de impressão (Windows).	55
Variedades de impressão (Mac OS).	60
Imprimir utilizando o Epson Photo+.	65
Informações de impressão sobre impressão de fotografias.	67
Imprimir Documentos.	69
Imprimir a partir de um computador — Windows.	69
Imprimir a partir de um computador — Mac OS.	89
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS).	97
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android).	98
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	100
Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo.	100

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	103
Verificação do estado dos consumíveis (painel de controlo).	103
Verificar o Estado dos Consumíveis (Windows)	103
Verificar o Estado dos Consumíveis (Mac OS).	103
Melhorar a qualidade de impressão.	103
Verificar e limpar a cabeça de impressão.	103
Executar Limpeza ao ligar.	106
Evitar a obstrução de jatos.	107

Alinhar as cabeças de impressão.	108
Ajustar a Alimentação do Papel.	108
Limpar manchas de tinta do caminho do papel.	109
Poupar energia.	109
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	110
Instalar as Aplicações Separadamente.	110
Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS).	112
Desinstalar aplicações.	113
Actualizar aplicações e firmware.	114
Transportar e guardar a impressora.	115
Limpeza do filtro do ventilador de arrefecimento.	117

Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar.	119
A impressora não liga nem desliga.	119
O papel não é alimentado corretamente.	120
Não é possível imprimir.	123
Não é possível utilizara impressora como esperado.	141
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	143
O papel está encravado.	144
Evitar Obstruções de Papel.	145
Está na hora de substituir os tinteiros.	145
Precauções de manuseamento de tinteiros.	145
Substituir tinteiros.	147
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	147
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção.	147
Substituição da caixa de manutenção.	148
A qualidade de impressão é fraca.	149
Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões.	149
Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento.	149
A impressão sai como uma folha branca.	150
O papel está manchado ou amarrotado.	151
As fotografias impressas são pegajosas.	152
As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas.	152
As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã.	153
Não é possível imprimir sem margens.	154
As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens.	154
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos.	155
Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos.	155

A imagem impressa está invertida.	156
Padrões em forma de mosaicos nas impressões.	156
Aparecem linhas verticais no papel em rolo.	156
As impressões exibem pontos brancos.	157
A margem superior do papel está riscada.	157
As impressões apresentam marcas dos rolos de ejeção.	157
Não é possível resolver o problema.	158
Não é possível resolver problemas de impressão	158

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede.	161
Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador.	161
Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente.	162
Redefinir a ligação de rede.	162
Ao substituir um router sem fios.	162
Ao mudar de computador.	163
Alterar o método de ligação ao computador.	164
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	166
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	169
Sobre o Wi-Fi Direct.	169
Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct.	170
Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct.	172
Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct.	174
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples).	177
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID.	177
Verificar o estado da ligação de rede.	178
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo.	179
Imprimir um relatório da ligação em rede.	179
Imprimir uma folha do estado da rede.	185

Informações sobre o produto

Informações de papel.	188
Papel disponível e capacidades.	188
Tipos de papel não disponíveis.	198
Imprimir em tipos de papel que não sejam papel genuíno.	198
Informações relativas a produtos consumíveis.	205
Códigos de tinteiros para SC-P900 Series.	205

Códigos de tinteiros para SC-P700 Series.	206
Código da caixa de manutenção.	208
Informações sobre o software.	208
Software para imprimir.	208
Software para fazer as definições ou gerir dispositivos.	213
Software para atualização.	215
Lista do Menu.	215
Definições gerais.	216
Personalização do ecrã.	216
Definições da impressora.	217
Definições básicas.	218
Definições de rede.	219
Definições do Serviço Web.	220
Pesquisa de cliente.	220
Restaurar predefinições.	221
Estado da impressora/Imprimir.	221
Atualização do firmware.	221
Especificações do produto.	222
Especificações da impressora.	222
Especificações da interface.	224
Especificações de rede.	224
Serviços de terceiros suportados.	227
Dimensões.	227
Especificações elétricas.	227
Especificações ambientais.	229
Local e espaço de instalação.	229
Requisitos do sistema.	230
Informação regulamentar.	230
Normas e homologações.	230
Restrições à realização de cópias.	232

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	234
Contactar a assistência Epson.	234
Antes de contactar a Epson.	234
Ajuda para utilizadores na Europa.	234
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	234
Ajuda para utilizadores na Austrália.	235
Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia.	236
Ajuda para utilizadores em Singapura.	236
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	237
Ajuda para utilizadores no Vietname.	237
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	237
Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	239
Ajuda para utilizadores na Malásia.	239
Ajuda para utilizadores na Índia.	240
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	240

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	6
Guia para manuais em vídeo.	6
Procurar Informações.	6
Imprimir apenas as páginas necessárias.	7
Acerca deste manual.	7
Marcas registadas.	8
Copyright.	9

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

❑ Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornece-lhe informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização da impressora, resolução de problemas, etc.

Para obter a versão mais recente, visite o website de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support>, ou o website de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

❑ Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Este manual está disponível em versões PDF e Web. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Para consultar o manual Web, visite o website que se segue, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**. <http://epson.sn>

Guia para manuais em vídeo

Pode consultar manuais em vídeo para aprender a ligar a impressora por Wi-Fi ou a utilizar o software. Aceda ao website que se segue. O conteúdo dos manuais em vídeo está sujeito a alterações sem aviso prévio.

SC-P900 Series: https://support.epson.net/p_doc/785/

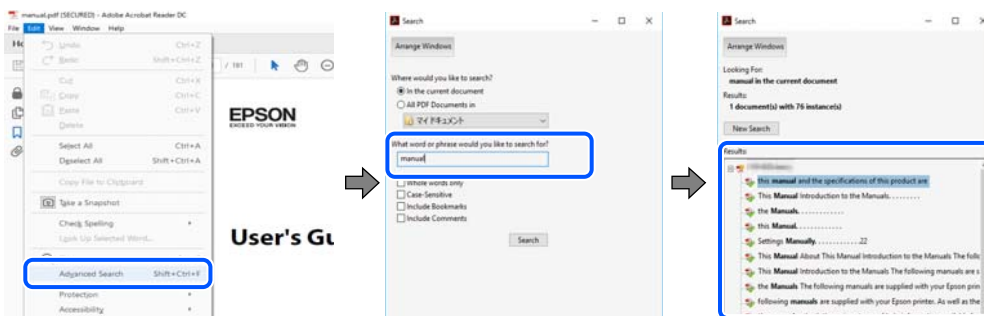
SC-P700 Series: https://support.epson.net/p_doc/784/

Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Reader X no seu computador.

Procura por palavra-chave

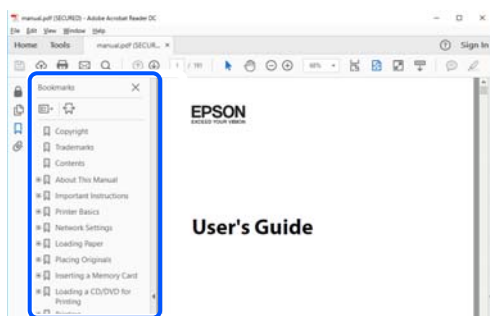
Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

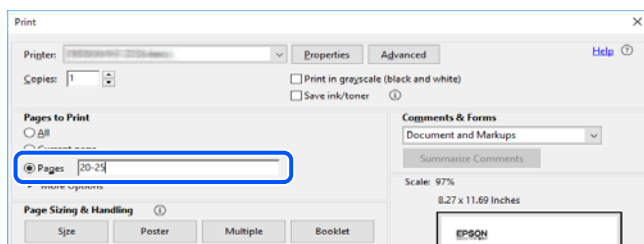
- Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione <.
- Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione <.



Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.
Exemplo: 5, 10, 15



Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.

Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8" e "Windows 7" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, e OS X Mavericks.

Marcas registadas

- EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Adobe RGB, Lightroom, Photoshop, and Photoshop Elements are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	11
Conselhos e advertências da impressora.	12
Proteger informações pessoais.	14

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.

Instruções de segurança para tinta

- Se a tinta entrar em contacto com a sua pele, olhos ou boca, execute as seguintes ações.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro nem a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite os tinteiros com demasiada força, pois a tinta pode verter do tinteiro.
- Mantenha os tinteiros e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

Conselhos e advertências da impressora



Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Se colocar a impressora numa secretária que fica facilmente arranhada, coloque um tapete de secretária ou algo semelhante sobre a mesma antes de colocar a impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa da impressora na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.

- Não mova a cabeça de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.


Conselhos e advertências para a utilização do painel tátil

- O painel tátil responde apenas quando lhe toca diretamente com o dedo.
- O painel tátil pode não responder se tiver os dados molhados, utilizar luvas ou se existir uma película protetora ou adesivo no painel tátil.
- Não utilize objetos pontiagudos, como uma esferográfica ou lapiseira, para executar operações. O painel tátil pode ficar danificado.
- Se o painel tátil estiver sujo, limpe-o com um pano macio. Se estiver muito sujo, mergulhe um pano macio numa solução diluída com um detergente neutro, esprema bem, retire a sujidade, e, em seguida, passe um pano macio seco. Não utilize substâncias químicas voláteis, como diluente, benzeno ou álcool. A superfície do painel tátil pode ficar danificada.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Irá formar-se condensação no interior do painel tátil, podendo prejudicar o desempenho.
- O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, por causa das suas funcionalidades, ter um brilho irregular. Isto é normal e não significa que o ecrã esteja de forma alguma danificado.
- Não pressione o painel tátil com muita força nem o sujeite a impactos fortes. O painel tátil pode partir. Contacte o seu revendedor se a superfície do painel tátil se partir ou estalar e não toque nos pedaços partidos nem tente retirá-los.

Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

Proteger informações pessoais

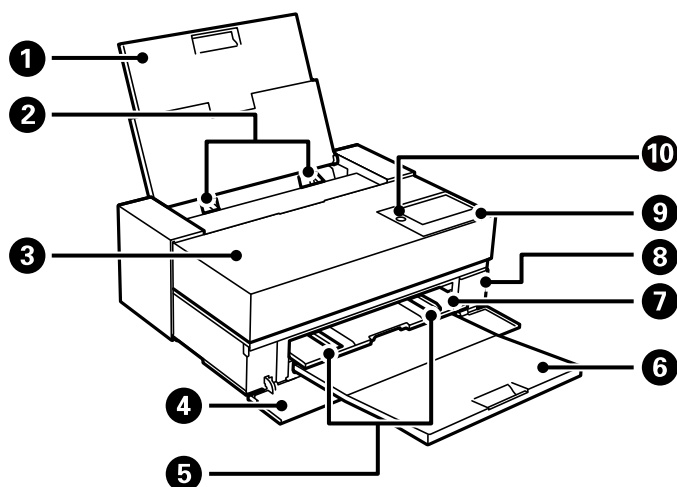
Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora selecionando  > **Definições gerais** > **Restaurar predefinições** > **Limpar todos os dados e definições** no painel de controlo.

Nomes das peças e funções

Frente.16

Verso. 17

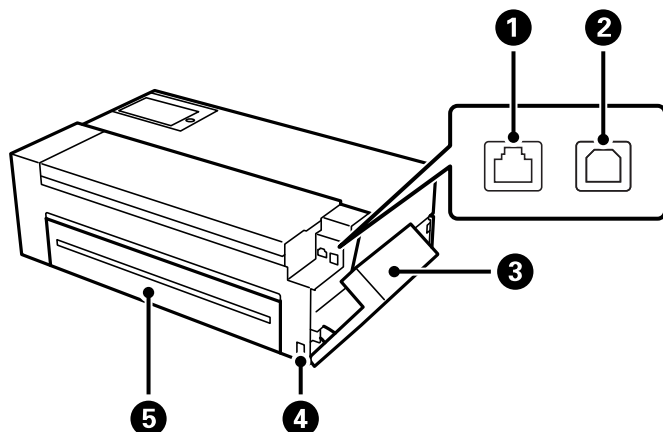
Frente



1	Alimentador de papel posterior	Carrega o papel.
2	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
3	Tampa da impressora	Abra para substituir os tinteiros ou para retirar papel encravado.
4	Capa frontal	Abra ao retirar o alimentador frontal de papel e tabuleiro de saída, ou ao substituir a caixa de manutenção.
5	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel. Não deslize o guia da margem sob a marca de tamanho A4 no alimentador frontal de papel. Se o fizer, poderá danificar o guia da margem.
6	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.
7	Alimentador frontal de papel	Carrega papel de belas artes, cartazes ou o tab. CD/DVD.
8	Tampa da caixa de manutenção	Abrir para substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
9	Painel de controlo	Permite fazer configurações e executar operações na impressora. Também exibe o estado da impressora. Pressione o painel de controlo com o polegar e puxe com o outro dedo para mudar o ângulo do painel de controlo.
10	⏻ (botão/luz de alimentação)	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.

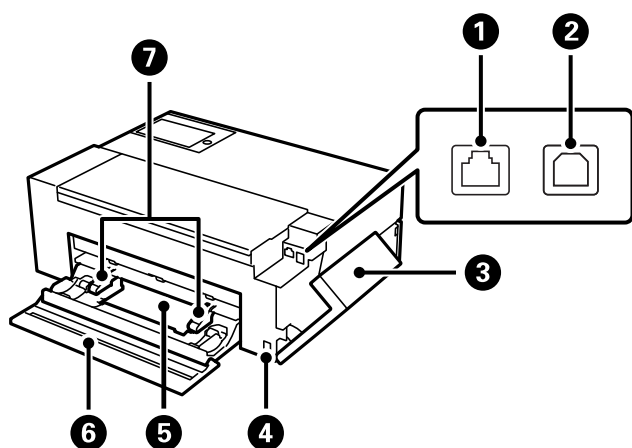
Verso

SC-P900 Series



1	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
2	Porta USB	Liga um cabo USB.
3	Tampa da porta	Abra para ligar um cabo USB ou cabo LAN. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre como abrir a tampa. “Abrir a tampa da porta” na página 18
4	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
5	Tampa posterior	Abra para instalar a unidade do rolo de papel opcional.

SC-P700 Series

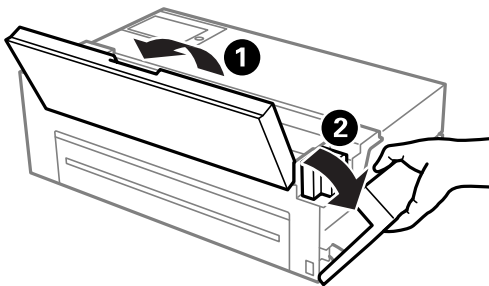


1	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
2	Porta USB	Liga um cabo USB.
3	Tampa da porta	Abra para ligar um cabo USB ou cabo LAN. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre como abrir a tampa. “Abrir a tampa da porta” na página 18

4	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
5	Unidade do rolo de papel	Carrega papel em rolo.
6	Tampa posterior	Abra para colocar papel em rolo.
7	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.

Abrir a tampa da porta

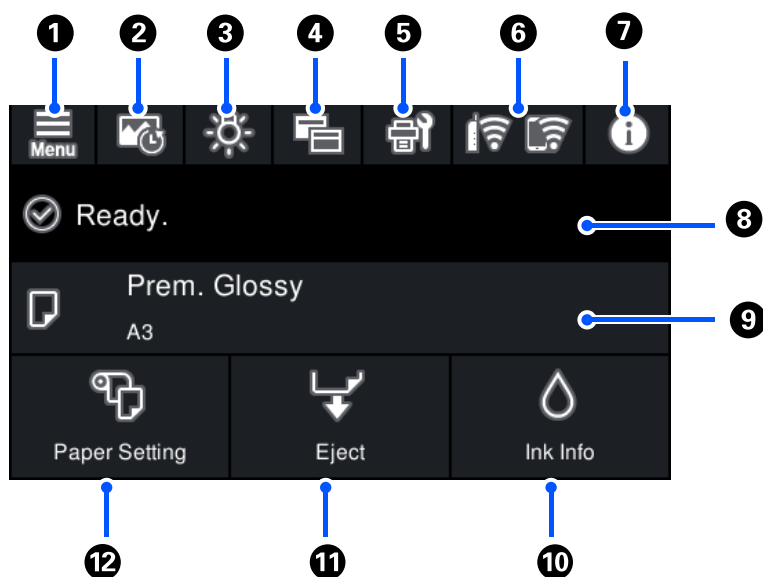
Abra o alimentador de papel posterior e, em seguida, abra a tampa da porta.





Guia do Painel de Controlo

Configuração do ecrã inicial.	20
Mudar a vista do ecrã.	22
Introduzir caracteres.	24

Configuração do ecrã inicial



1		Exibe o ecrã Menu. É possível efetuar definições relacionadas com as funcionalidades e o funcionamento da impressora.	
2		Exibe o ecrã Imprimir folha de informações. É possível verificar os últimos 12 registos do histórico. Por exemplo, se imprimir três cópias de uma fotografia, a impressora guarda três registos de histórico. Consulte as informações de ligação relacionadas para mais detalhes sobre como imprimir a folha informativa de impressão de fotografias.	
3		Permite acender ou apagar a luz interior da impressora.	
			Indica que a luz está acesa.
			Indica que a luz está apagada.
4		Permite mudar a vista do ecrã inicial e do ecrã de impressão. Consulte as informações de ligação relacionadas para mais detalhes.	
5		Exibe o ecrã Manutenção. Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão.	
6		Apresenta o estado da ligação de rede. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir. "Guia do Ícone de Rede" na página 21	
7		Exibe o ecrã Estado da impressora. O número apresentado indica o número de notificações.	
8	Apresenta o estado da impressora.		
9	Apresenta as definições de papel.		
10		Exibe o ecrã Estado do consumível. Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção.	

11		<p>É possível ejetar o papel que foi colocado.</p> <p>Podem ser realizadas as ações que se seguem quando é colocado papel em rolo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mover o papel em rolo para a posição de corte. <input type="checkbox"/> Ejetar o papel depois de mover o papel em rolo para a posição de corte. <input type="checkbox"/> Ejetar o papel em rolo
12		<p>Exibe o ecrã Conf papel. Pode selecionar o tamanho e o tipo de papel selecionando Conf papel quando o papel é colocado.</p>


Informações relacionadas

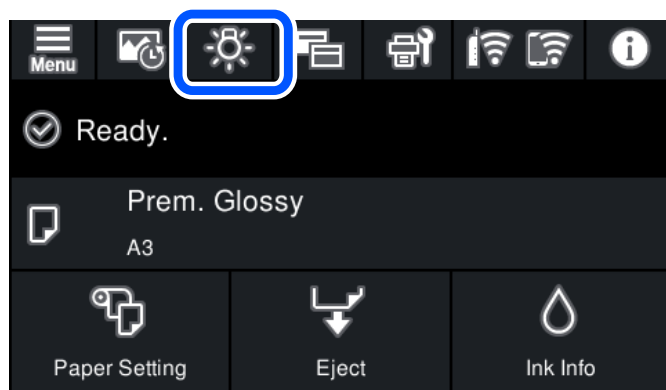
- ➔ [“Mudar a vista do ecrã” na página 22](#)
- ➔ [“Informações de impressão sobre impressão de fotografias” na página 67](#)

Luz interna





Quando a impressão começa, a luz interna liga, permitindo ver a impressão através da tampa da impressora. Para apagar a luz, efetue definições no ecrã inicial conforme descrito abaixo.




 > Definições gerais > Definições básicas > Luz interior > Manual

Também pode aceder ou apagar a luz selecionando  no ecrã inicial.




Guia do Ícone de Rede

	A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou desativada.
	A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).

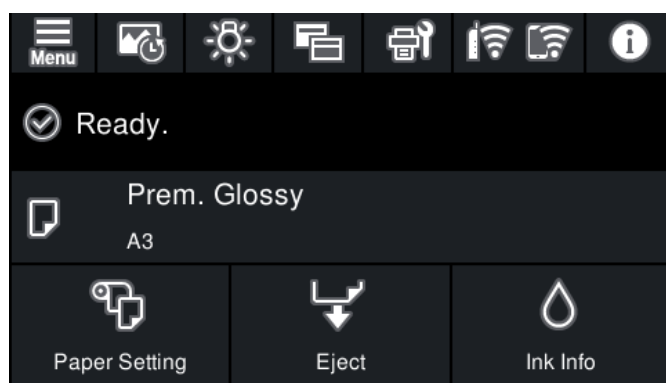
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>

Mudar a vista do ecrã

Quando seleciona  enquanto o ecrã inicial ou o ecrã de impressão está a ser apresentado, a vista do ecrã é alterada.

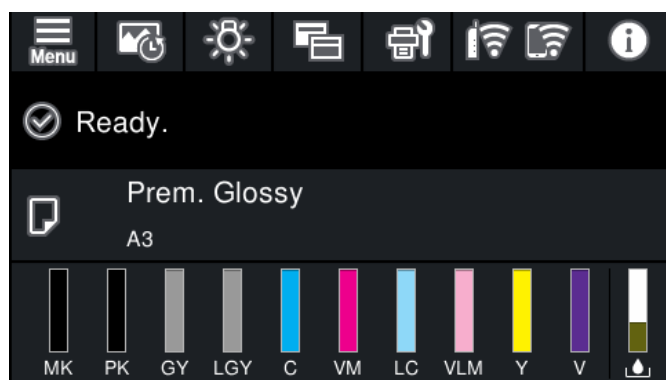
Ecrã inicial

Modo normal



Modo de informações de consumíveis

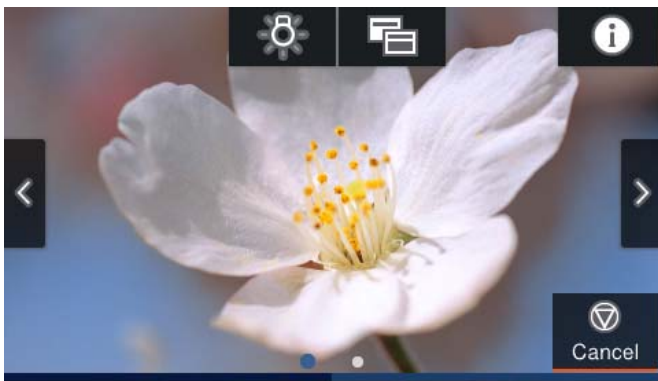
Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção.



Ecrã de impressão

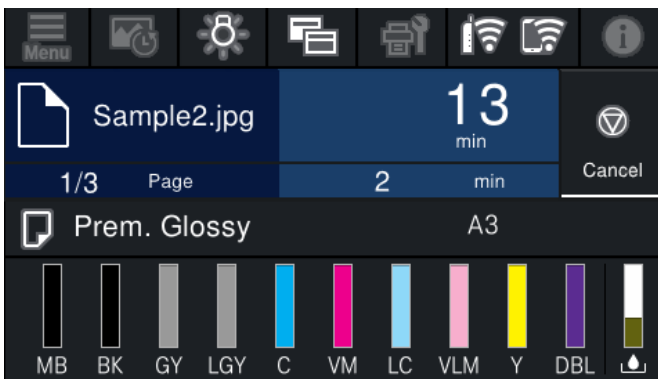
Modo de exibição de fotografias

Apresenta as miniaturas de imagens quando imprime usando o controlador da impressora e Epson Print Layout.



Modo de exibição do estado de impressão

Apresenta os níveis de tinta e uma barra de progresso durante a impressão.



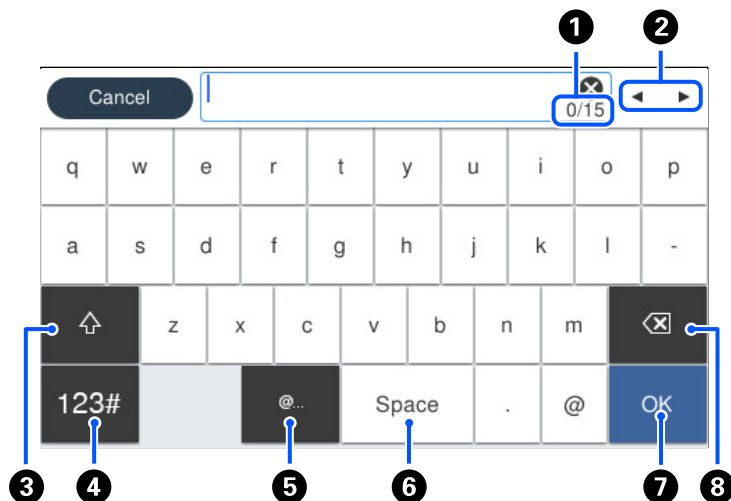
Modo de exibição das definições de impressão

Apresenta as definições de impressão do controlador da impressora e Epson Print Layout.



Introduzir caracteres

Podemos introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuarmos definições de rede, etc.



1	Indica a contagem de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.
3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas ou números e símbolos.
4	Muda o tipo de carácter. <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div>123#: Pode introduzir números e símbolos.</div> <div>ABC: Pode introduzir letras.</div> </div>
5	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL selecionando apenas o item.
6	Introduz um espaço.
7	Introduz um carácter.
8	Elimina um carácter à esquerda.

Colocar papéis e CD/DVDs

Carregar papel.	26
Carregar um CD/DVD.	36

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear e guardar o papel. Se o papel não estiver em bom estado, a qualidade da impressão pode diminuir.

Consulte os manuais fornecidos com cada papel.

Precauções de manuseamento

- Utilize o papel especial Epson em condições ambientais normais (temperatura: entre 15 °C e 25 °C; humidade: entre 40% e 60%).
- Não dobre o papel nem risque a sua superfície.
- Evite tocar com as mãos na superfície imprimível do papel. A humidade e oleosidade das mãos podem afetar a qualidade de impressão.
- O papel pode ficar ondulado ou com folgas devido a alterações de temperatura e humidade. Tenha cuidado para não riscar ou sujar o papel e alise-o antes de o colocar na impressora.
- Não molhe o papel.
- Não deite fora a embalagem do papel, pois pode utilizá-la para o guardar.
- Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar direta, calor excessivo ou humidade.
- Guarde o papel na embalagem original depois de a abrir e coloque-o numa superfície plana.

Precauções no manuseamento de papel impresso

Para manter resultados de impressão de alta qualidade e duradouros, tenha em conta os pontos seguintes.

- Não esfregue nem risque a superfície impressa. Se o fizer, a tinta poderá sair.
- Não toque na superfície impressa, caso contrário, a tinta pode sair.
- Certifique-se de que as impressões estão completamente secas antes de as dobrar ou empilhar, caso contrário, a cor pode sofrer alterações com o toque (deixa marca). Estas marcas desaparecem se as impressões forem separadas imediatamente e secas; contudo, se não as separar, irão permanecer.
- Se colocar as impressões num álbum antes de estarem completamente secas, poderão ficar esborratadas.
- Não utilize um secador para secar as impressões.
- Evite a luz solar direta.
- Evite a distorção das cores enquanto expuser ou guardar as impressões seguindo as instruções do manual do papel.
- Para evitar a descoloração das impressões, guarde-as num local escuro que não esteja sujeito a temperaturas elevadas, humidade elevada e luz solar direta.

Nota:

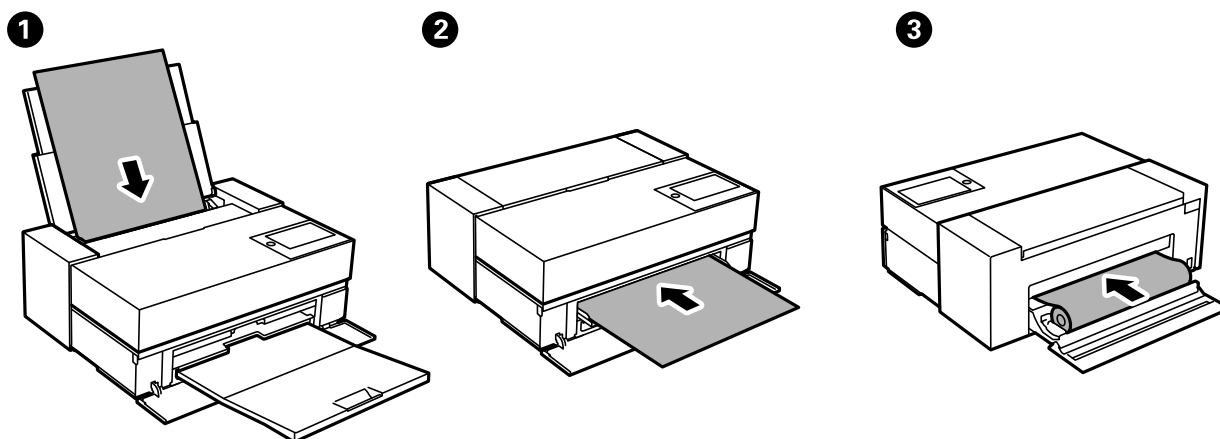
Normalmente, as impressões e as fotografias ficam esbatidas (distorção das cores) com o passar do tempo devido à ação da luz e de vários elementos constituintes do ar. Isto também se aplica ao papel especial Epson. No entanto, se as fotografias forem guardadas convenientemente, o grau de distorção das cores pode ser minimizado.

- ❑ Para obter informações detalhadas sobre o manuseamento do papel após a impressão, consulte os manuais fornecidos com o papel especial Epson.
- ❑ As cores de fotografias, posters e outros materiais impressos são vistas de forma diferente em diferentes condições de iluminação (fontes de luz*). As cores das impressões desta impressora podem também ser vistas de forma diferente quando expostas a fontes de luz diferentes.

* As fontes de luz incluem luz solar, luz fluorescente, luz incandescente e outros tipos.

Notas para colocar papel

A impressora tem três fontes de papel. Coloque o papel do tamanho adequado às suas necessidades de impressão e tamanho adequado.

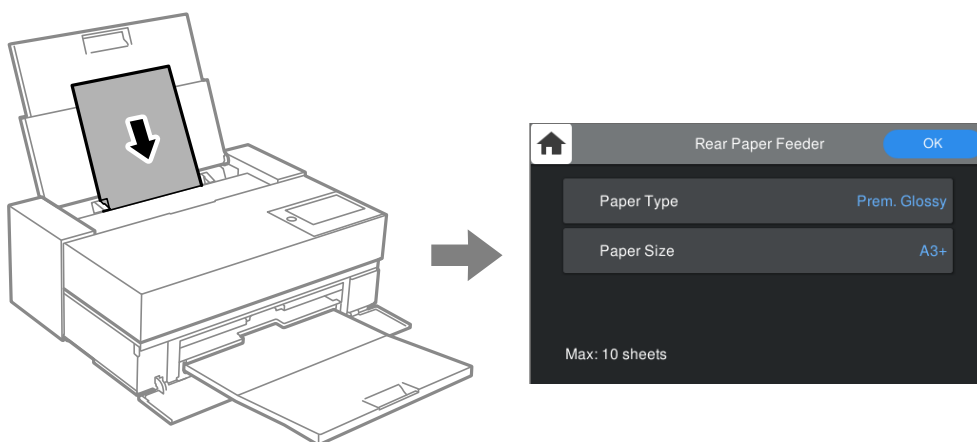


❶	Alimentador de papel posterior	O papel é geralmente colocado no alimentador de papel posterior. (Exceto papel em rolo, cartazes ou papel com espessura superior a 0,5 mm.)
❷	Alimentador frontal de papel	Coloque papel no alimentador frontal de papel quando imprimir em cartaz ou papel com espessura superior a 0,5 mm, ou quando não conseguir colocar papel de belas artes comercialmente disponível no alimentador de papel posterior. Se aparecerem marcas de rolos na sua impressão ao utilizar papel brilhante, selecione Alim. Frontal de Papel - Sem Rolo de Ejeção (Papel Brilhante) no menu das Definições de Papel.
❸	Unidade do rolo de papel	Coloque papel em rolo na unidade do rolo de papel. Para SC-P700 Series, a unidade do rolo de papel é armazenada na parte traseira da impressora. Para SC-P900 Series, utilize uma unidade do rolo de papel opcional.

Tamanho de papel e definições de tipo

Se registar o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido ao colocar o papel, a impressora informa-o quando as informações registadas e definições de impressora forem diferentes. Isto evita que desperdice papel e tinta uma vez

que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime na cor errada devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel colocado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

Lista de tipos de papel

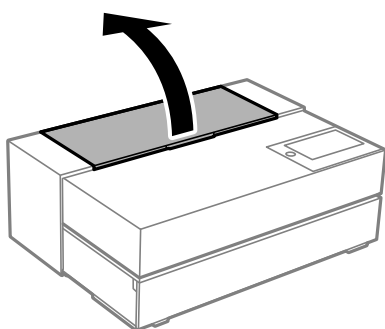
Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel. Quando utilizar papel disponível comercialmente que não seja papel genuíno Epson, selecione o tipo de papel mais parecido com esse papel.

Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora
Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal / Papel Branco Brilhante
Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Watercolor Paper - Radiant White	Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper Radiant White
Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
UltraSmooth Fine Art Paper	Epson UltraSmooth Fine Art paper	UltraSmooth Fine Art Paper
Matte Paper-Heavyweight Archival Matte Paper	Archival Matte	Epson Archival Matte
Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Proofing Paper White Semimatte	Proofing Semimatte	Epson Proofing Paper White Semimatte
Premium Glossy Photo Paper (250)	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Premium Semigloss Photo Paper (250)	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Premium Luster Photo Paper (260)	Prem. Luster	Premium Luster Photo Paper

Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora
Premium Semimatte Photo Paper (260)	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Enhanced Matte Paper	Archival Matte	Epson Archival Matte
Papel normal (folhas soltas)	Papel Normal	Papel Normal / Papel Branco Brilhante

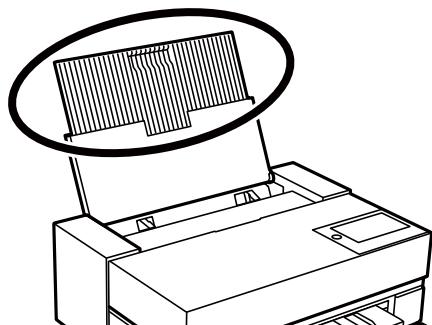
Colocar papel no alimentador de papel posterior

1. Abra e retire o alimentador de papel posterior até à sua posição máxima.

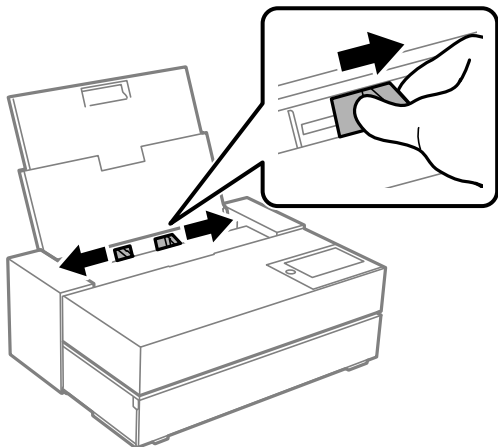


Importante:

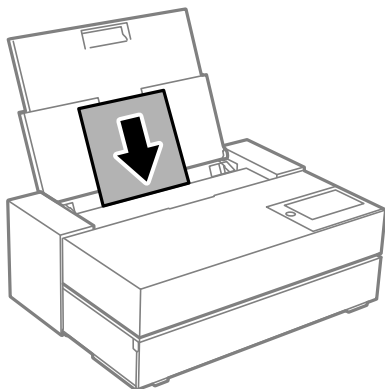
Tenha cuidado para não prender os dedos nos pontos exibidos na ilustração.



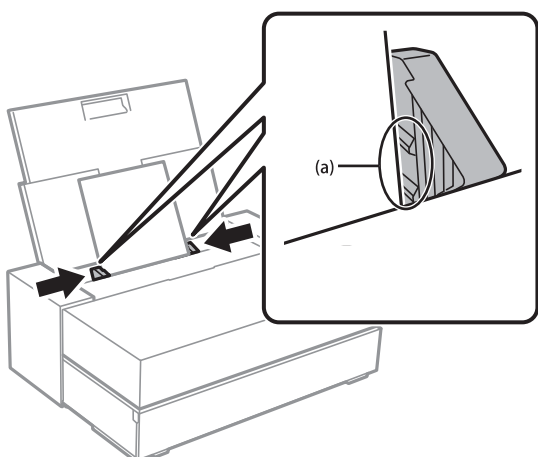
2. Deslize os guias de margem para fora.



3. Carregue o papel com a face imprimível virada para cima.



4. Deslize os guias de margem indicados por (a) para as extremidades do papel.




5. O ecrã de definição do papel é exibido no painel de controlo da impressora.

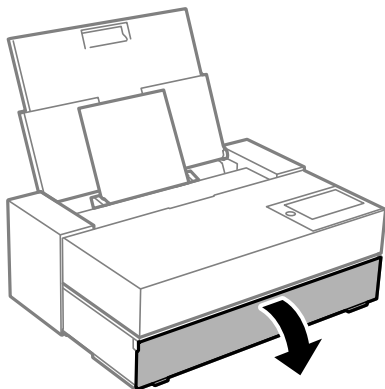
Selecione o tamanho e o tipo de papel e selecione **OK**. Quando utilizar papel disponível comercialmente que não seja papel genuíno Epson, selecione o tipo de papel mais parecido com esse papel.

Nota:

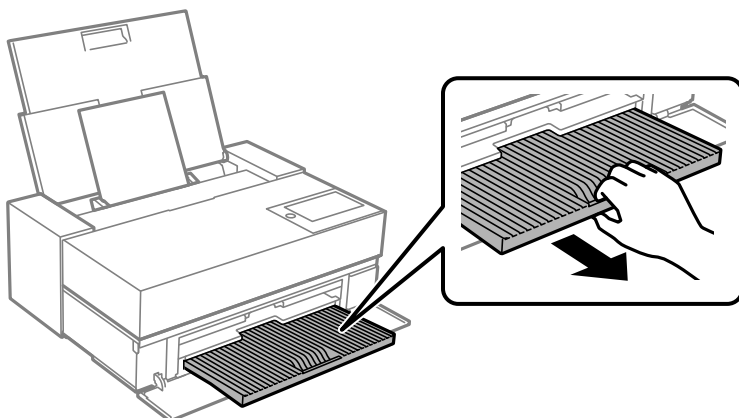
Caso tenha registado informações de papel na sua impressora, a mesma irá informá-lo quando as informações registadas e definições de impressão forem diferentes. Assim, evita fazer impressões incorretas.


Se não utilizou a função de registo, selecione  > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e desative a definição **Exibir automaticamente configuração de papel**. Se desativar esta definição, algumas funções ficarão indisponíveis. Consulte a secção *Informações relacionadas* para mais detalhes.

6. Abra a tampa frontal.



7. Deslize o tabuleiro de saída para fora até à sua posição máxima.



 **Importante:**

Para evitar que o papel encrave, assegure a abertura do alimentador frontal de papel e a extensão do tabuleiro de saída antes de imprimir.

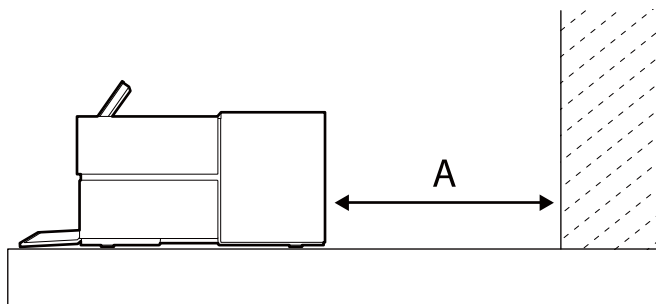
Informações relacionadas

- ➔ “Exibir automaticamente configuração de papel:” na página 217
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27

Colocar papel no alimentador frontal de papel

Pode colocar papel no alimentador frontal de papel consultando as animações apresentadas no painel de controlo da impressora.

O papel fica de fora na parte posterior da impressora quando é colocado no alimentador frontal de papel. Deixe um espaço (A) entre a parte posterior da impressora e a parede mais próxima como ilustrado na figura.



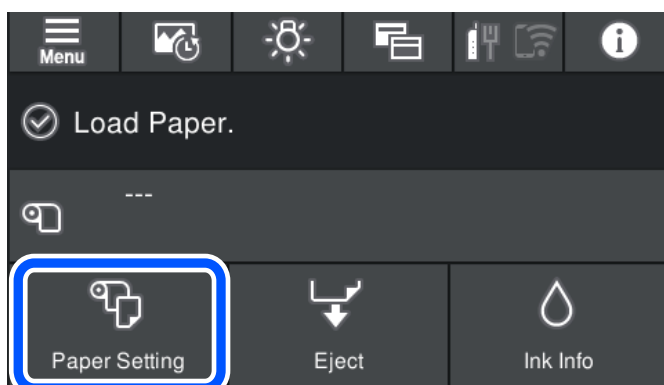
SC-P900 Series: 405 mm ou superior

SC-P700 Series: 330 mm ou superior

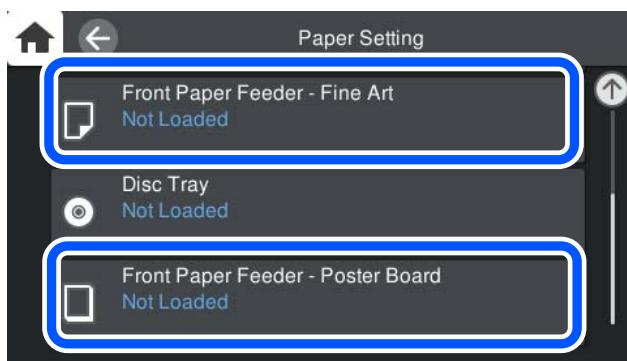
Importante:

- Pode ocorrer um erro se realizar as operações que se seguem durante o movimento de inicialização.
 - Estender o alimentador frontal de papel.
 - Colocar um cartaz.
- Colocar papel a partir da traseira pode provocar uma avaria ou erro.

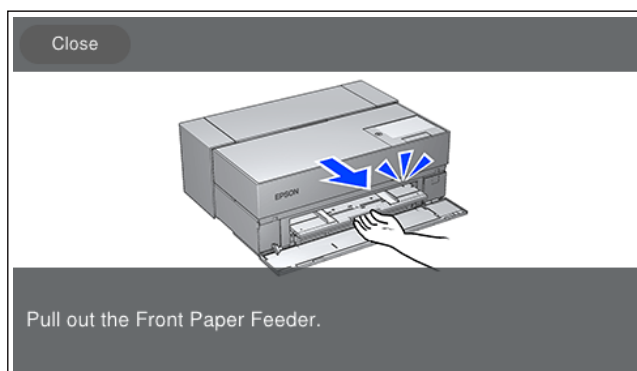
1. Selecione **Conf papel** no painel de controlo da impressora.



2. Selecione **Frontal - Belas-artes (Espesso)** ou **Frontal - Cartão de Poster**.



3. Retire o alimentador frontal de papel consultando as animações apresentadas no ecrã.




Coloque papel consultando as animações apresentadas no ecrã.

4. O ecrã de definição do papel é exibido no painel de controlo da impressora.

Selecione o tamanho e o tipo de papel e selecione **OK**. Quando utilizar papel disponível comercialmente que não seja papel genuíno Epson, selecione o tipo de papel mais parecido com esse papel.

Nota:

Caso tenha registado informações de papel na sua impressora, a mesma irá informá-lo quando as informações registadas e definições de impressão forem diferentes. Assim, evita fazer impressões incorretas.

*Se não utilizou a função de registo, selecione  > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e desative a definição **Exibir automaticamente configuração de papel**. Se desativar esta definição, algumas funções ficarão indisponíveis. Consulte a secção *Informações relacionadas para mais detalhes*.*

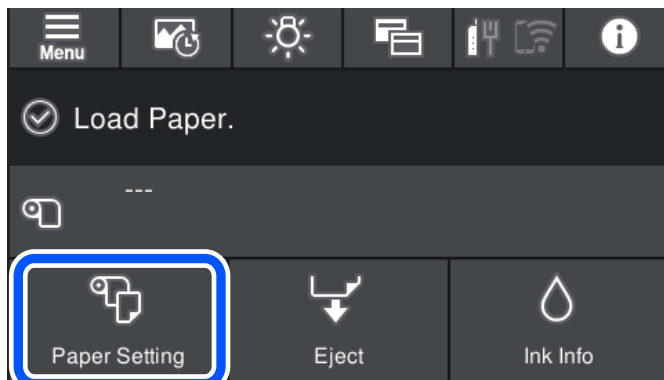
Informações relacionadas

- ➔ “Exibir automaticamente configuração de papel:” na página 217
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27

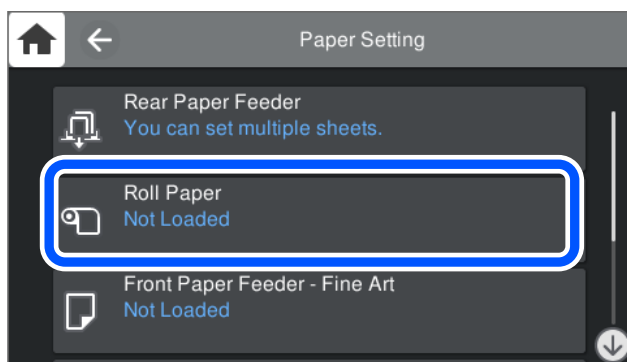
Colocar papel em rolo

Podemos colocar papel em rolo consultando as animações apresentadas no painel de controlo da impressora.

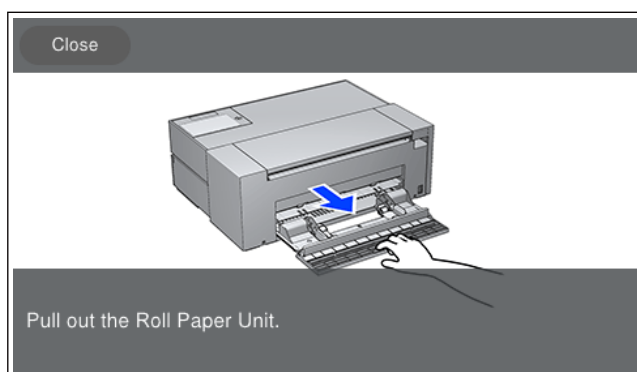
1. Selecione **Conf papel** no painel de controlo da impressora.



2. Selecione **Papel em rolo**.



3. Coloque o papel em rolo consultando as animações apresentadas no ecrã.



! Importante:


- ❑ Retirar qualquer folga do rolo de papel antes de o colocar na unidade de rolo de papel. Se o rolo de papel tiver folga, pode não ser puxado corretamente.
- ❑ Não armazenar o rolo de papel na unidade de rolo de papel. A superfície do rolo de papel pode ficar arranhada ou suja.

4. O ecrã de definição do papel é exibido no painel de controlo da impressora.

Selecione o tamanho e o tipo de papel e selecione **OK**. Quando utilizar papel disponível comercialmente que não seja papel genuíno Epson, selecione o tipo de papel mais parecido com esse papel.

Nota:

Caso tenha registado informações de papel na sua impressora, a mesma irá informá-lo quando as informações registadas e definições de impressão forem diferentes. Assim, evita fazer impressões incorretas.

*Se não utilizou a função de registo, selecione  > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e desative a definição **Exibir automaticamente configuração de papel**. Se desativar esta definição, algumas funções ficarão indisponíveis. Consulte a secção *Informações relacionadas* para mais detalhes.*

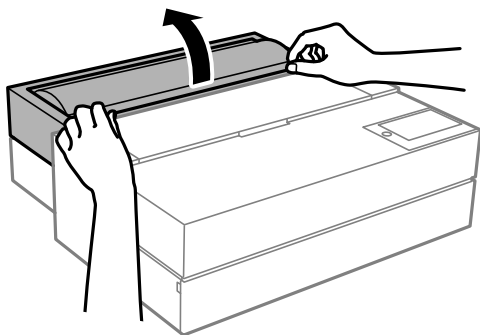
Informações relacionadas

- ➔ “Exibir automaticamente configuração de papel:” na página 217
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27

Cortar e remover o papel em rolo

Depois de imprimir no papel em rolo, remova-o seguindo os passos abaixo.

1. Selecione **Cortar/Ejetar** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Cortar e ejetar**.
O papel em rolo é movido para a posição de corte.
3. Corte o papel ejetado com tesoura.
4. Selecione **Concluído**.
5. Abra a unidade do rolo de papel. (Apenas para utilizadores de SC-P900 Series)



6. Remova o papel em rolo.

Carregar um CD/DVD

CD/DVD imprimíveis

Pode imprimir num CD/DVD circular de 12 cm adequado para impressão, por exemplo, com a indicação “imprimível na superfície da etiqueta” ou “imprimível com impressoras de jacto de tinta”.

Pode também imprimir em Blu-ray Discs™.

Precauções de manuseamento de CD/DVD

- Para obter mais informações sobre o manuseamento de CD/DVD ou saber como gravar dados, consulte a documentação fornecida com o CD/DVD.
- Não imprima no CD/DVD antes de gravar os dados. Se o fizer, a presença de dedadas, sujidade ou riscos poderá provocar erros ao gravar os dados.
- Consoante o tipo de CD/DVD ou os dados de impressão, poderão ocorrer manchas. Experimente imprimir um teste num CD/DVD suplente. Verifique a superfície impressa depois de aguardar um dia inteiro.
- Em comparação com a impressão em papel genuíno Epson, a densidade de impressão é reduzida para evitar que a tinta do CD/DVD manche. Ajuste a densidade de impressão conforme necessário.
- Deixe que os CD/DVD impressos sequem durante pelo menos 24 horas, evitando colocá-los sob luz solar directa. Não empilhe nem introduza os CD/DVD no dispositivo até que estejam completamente secos.
- Se a superfície impressa estiver a colar mesmo depois de seca, reduza a densidade de impressão.
- Reimprimir o mesmo CD/DVD poderá não melhorar a qualidade de impressão.
- Se o tabuleiro do disco ou o compartimento transparente interno forem impressos inadvertidamente, limpe imediatamente a tinta.
- Consoante a definição de área de impressão, o tabuleiro do disco ou CD/DVD poderá ficar sujo. Efectue definições para imprimir na área imprimível.
- Pode definir o intervalo de impressão para o CD/DVD para um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior e um máximo de 120 mm para o diâmetro exterior. Consoante as definições, o CD/DVD ou o tabuleiro do disco poderá ficar sujo. Efectue definições dentro do intervalo de impressão para o CD/DVD que pretende imprimir.

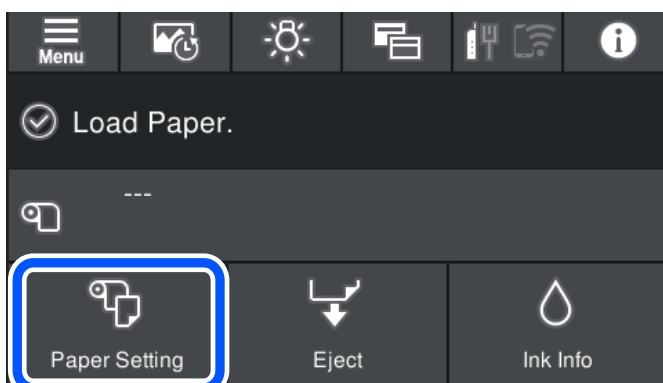
Carregar um CD/DVD

Pode colocar o CD/DVD consultando as animações apresentadas no painel de controlo da impressora.

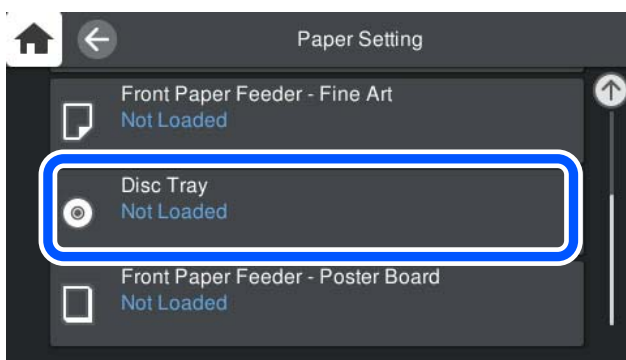
! Importante:

- Não ligue nem desligue a impressora enquanto o tabuleiro estiver introduzido. Tal pode provocar uma avaria.
- Guarde o tabuleiro numa superfície plana. Pode ocorrer uma avaria se o tabuleiro estiver ondulado ou deformado.
- Pode ocorrer um erro se realizar as operações que se seguem durante a impressão.
 - Estender o alimentador frontal de papel.
 - Colocar um cartaz.
- Utilize o tabuleiro do disco fornecido com a impressora. A utilização de um tabuleiro diferente pode danificar a impressora, tabuleiro ou disco, ou provocar a avaria da impressora.
- Colocar o tabuleiro do disco a partir da traseira pode provocar uma avaria ou erro.

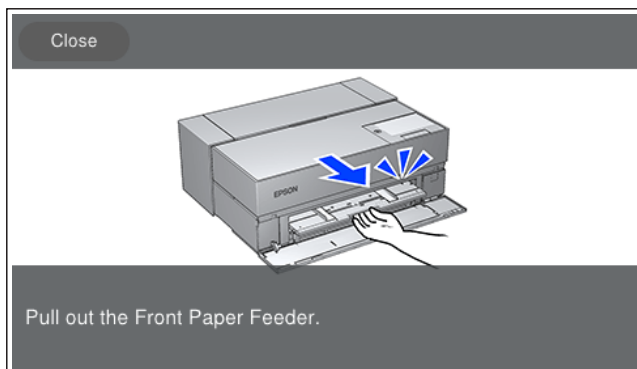
1. Selecione **Conf papel** no painel de controlo da impressora.



2. Selecione **Tabuleiro do disco**.



3. Retire o alimentador frontal de papel consultando as animações apresentadas no ecrã.



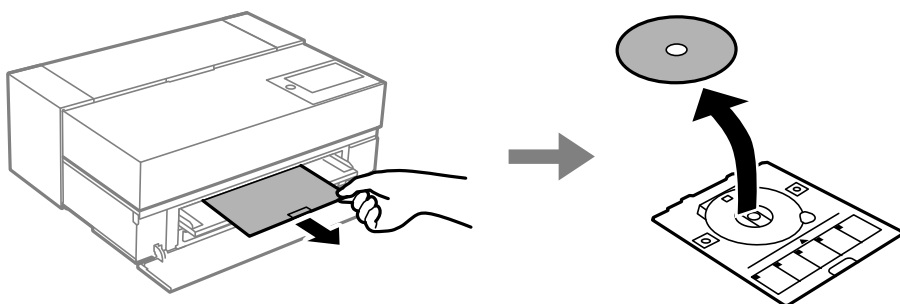
Coloque o CD/DVD consultando as animações apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

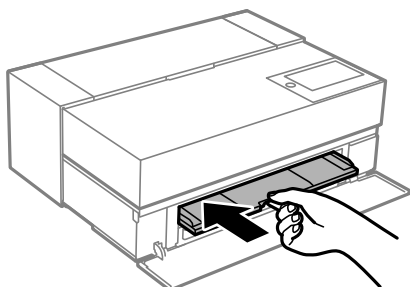
➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

Retirar um CD/DVD

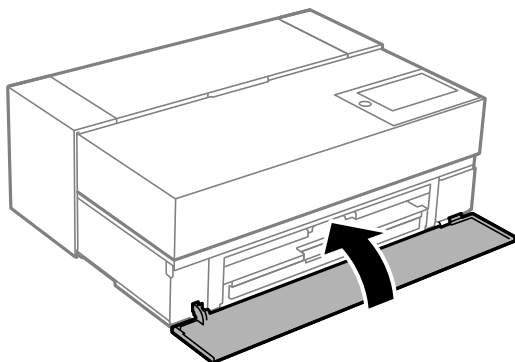
1. Quando o tabuleiro do disco é ejetado após a impressão, segure na extremidade do mesmo e puxe-o para fora.



2. Guarde o alimentador frontal de papel.



3. Feche a tampa frontal.



! *Importante:*

Depois de concluir a impressão, não se esqueça de remover o tabuleiro do disco. Se não retirar o tabuleiro e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o tabuleiro do disco irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.

Nota:

*Selecione **Remove** no painel de controlo da impressora para remover o tabuleiro do disco sem imprimir.*

Impressão

Imprimir Fotografias.	41
Imprimir Documentos.	69
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	100

Imprimir Fotografias

Dicas de impressão de projetos fotográficos

Esta secção explica pontos importantes a considerar ao criar projetos fotográficos.

Captura (Definições de câmara)

A criação de um projeto fotográfico começa com a captura. O formato e tamanho (resolução) de armazenamento de dados também são pontos importantes.

Alguns itens precisam de ser definidos apenas na primeira vez, enquanto outros itens precisam de ser definidos todas as vezes consoante o tema.

Itens que precisam de ser definidos apenas na primeira vez

- Espaços de cor: selecione sRGB se não tiver a certeza.
- Tamanho do armazenamento: recomendamos que guarde com uma resolução adequada ao tamanho do papel que irá utilizar para imprimir, usando a tabela abaixo como guia.

Tamanho de impressão	Número
A2/folha inteira	24 milhões (5830 x 4120)
A3/metade da folha	18 milhões (5050 x 3570)
A4/8x10 pol/10x12 pol	12 milhões (4120 x 2920)

- Formato de dados: recomendamos que selecione RAW ao editar e imprimir dados de fotografias, ou selecione JPEG apenas na impressão.

Itens que precisam de ser definidos de todas as vezes

Defina os itens seguintes de forma apropriada e de acordo com o tema.

- Selecione o modo A (prioridade da abertura automática) a partir do modo de captura e controle o valor de F (abertura) para definir o nível de desfocagem.
- Exposição: defina um valor aproximado para evitar efeito de auréola ou defeitos de preto.
- Velocidade do obturador: defina a velocidade para evitar a desfocagem.
- Velocidade ISO: recomendamos que reduza esta definição o máximo possível.
- Equilíbrio de branco: efetue uma definição aproximada de acordo com o tema.

Edição e revelação de Raw (acabamento impresso)

Este processo é tão importante quanto a captura para concluir projetos fotográficos.

Permite editar fotografias (ou realizar correção de cor, correção da gradação, recorte, etc.) com aplicações* como Adobe Photoshop ou Lightroom, e guardá-las em formato JPEG ou TIFF.

*Também pode realizar revelação de RAW usando o software da câmara.

- Ajuste a temperatura da cor para corresponder ao assunto ou tema.
- Mantenha uma gradação rica e não aumente a intensidade de vermelho e amarelo.
- Ajuste o nível de preto e crie uma fotografia definida.

Imprimir (selecionar corretamente as definições de papel e impressão)

É possível criar fotografias mais atrativas selecionando papel adequado ao tema da fotografia.

A maioria das pessoas pensa que o papel brilhante é o melhor para imprimir todas as fotografias, mas existem outras texturas disponíveis, como papel semibrilhante e mate. Estas fornecem uma grande variedade de fotografias com acabamento.

Além disso, a textura suave do papel de belas artes permite imprimir fotografias que parecem pinturas.

As páginas que se seguem apresentam as características e utilizações recomendadas do papel Epson genuíno típico.

[“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

Quando imprimir uma fotografia, selecione um dos três métodos que se seguem dependendo do seu conhecimento e da finalidade da impressão da fotografia.

- Se pretender imprimir facilmente fotografias que foram editadas numa aplicação (correção de cor, etc.).
[“Imprimir com Epson Print Layout” na página 43](#)
- Se pretender imprimir usando uma aplicação ou o controlador da impressora.
[“Imprimir usando a aplicação e o controlador da impressora” na página 49](#)
- Se pretender imprimir fotografias rapidamente e deixar a reprodução de cor para a impressora.
[“Imprimir utilizando o Epson Photo+” na página 65](#)

Para aproximar a cor do monitor da cor do material impresso

A imagem no monitor é reproduzida através de três cores primárias da luz (RGB) e o documento impresso pela impressora é reproduzido através de três cores primárias (CMY) + K. Portanto, é difícil produzir rigorosamente a mesma cor.

Os três pontos que se seguem podem ajudar a aproximar as cores o máximo possível.

- Utilize um monitor calibrado
- Verifique sob uma luz que permita ver a cor correta da fotografia
- Efetue as definições de gestão de cores* e impressão corretamente

*Definições para correspondência de cores apresentadas em diferentes dispositivos, como monitores, câmaras digitais e impressoras. Quando importa fotografias tiradas com uma câmara digital e as exporta para a impressora ou monitor, cada cor pode parecer ligeiramente diferente. Isto acontece porque as características das cores variam de dispositivo para dispositivo.

Quando imprime utilizando papel comercial

Adicione as informações do papel quando pretende imprimir facilmente usando correspondência de cor em papel comercial comum.

[“Imprimir em tipos de papel que não sejam papel genuíno” na página 198](#)

Imprimir com Epson Print Layout

O Epson Print Layout permite efetuar definições de impressão a serem executadas pela aplicação e pelo controlador da impressora no ecrã.

Resumo de Epson Print Layout

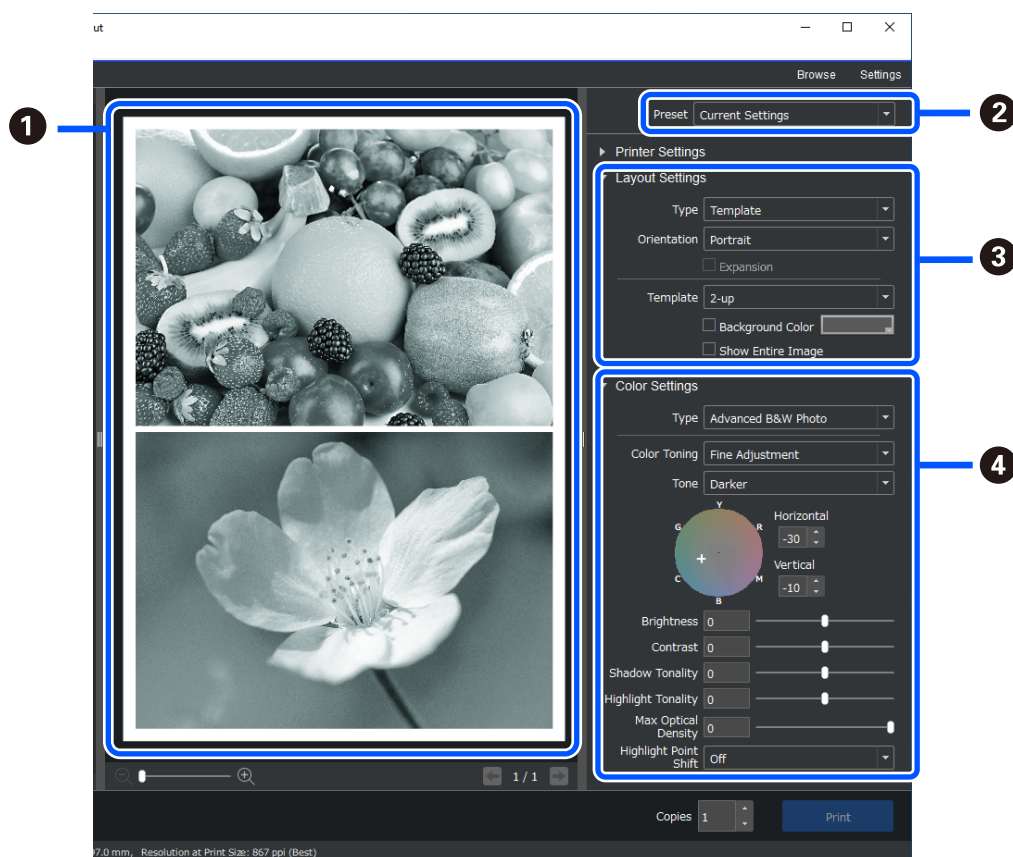
O Epson Print Layout é uma aplicação que permite imprimir fotografias retocadas ou melhoradas em apenas alguns passos. Também pode ser utilizada como plug-in para Adobe Photoshop, Adobe Lightroom, Nikon ViewNX-i e SILKYPIX. Consulte o manual Epson Print Layout para mais detalhes sobre aplicações suportadas e formatos de dados.

Pode transferir o Epson Print Layout a partir do website da Epson.




Nota:

Pode transferir o manual para o Epson Print Layout para iPad/iPhone a partir da App Store.

Composição do ecrã



1	Verifique os resultados da impressão usando as definições selecionadas antes de imprimir.
2	Guarde as suas definições de impressão favoritas e utilize-as repetidamente.

<p>3</p>	<p>Defina o esquema de impressão.</p> <p>Também pode selecionar vários modelos de fotografias e esquemas especiais.</p> <p>Modelo</p>  <p>Panorama</p>  <p>Tela de galeria envolvente</p> 
<p>4</p>	<p>Selecione o método de gestão de cores ou o modo de impressão Advanced B&W Photo.</p>

Configurar definições de impressão

Esta secção explica o procedimento de impressão de uma fotografia utilizando um esquema padrão.

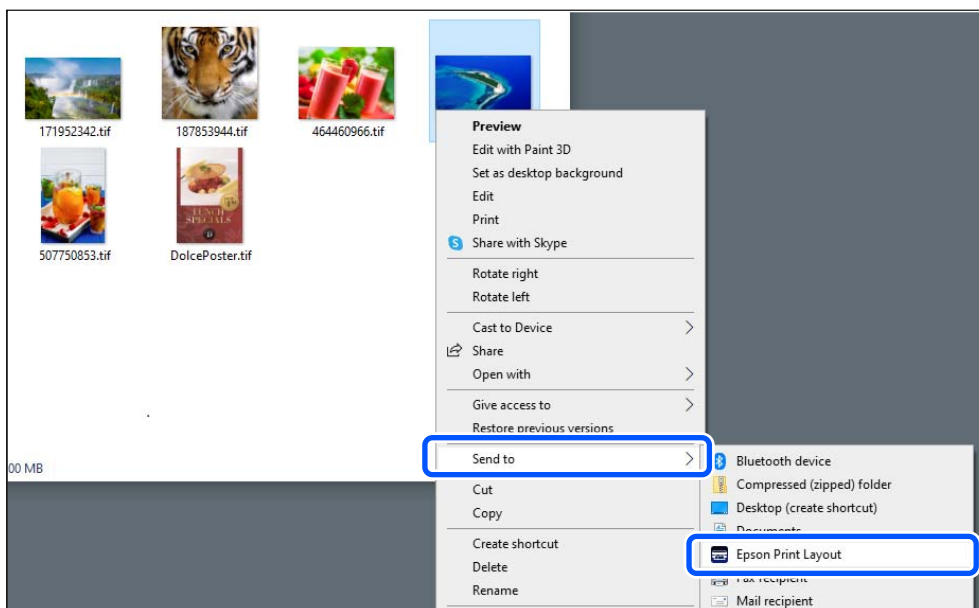
1. Inicie o Epson Print Layout.

Esta secção explica o procedimento para iniciar diretamente a partir da fotografia a imprimir.

Consulte o manual Epson Print Layout para obter detalhes sobre como iniciar a partir das suas aplicações.

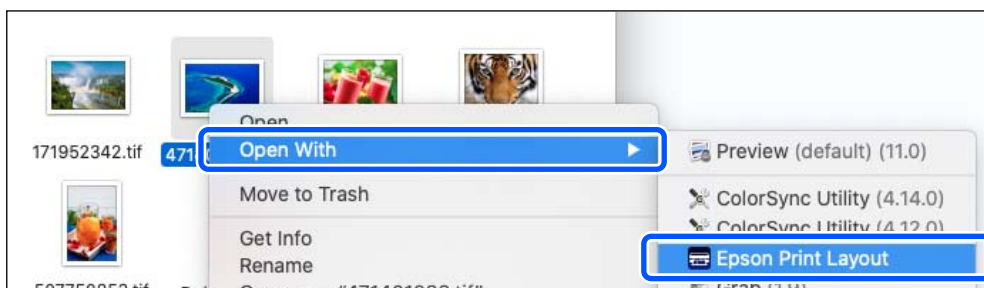
❑ Windows

Clique com o botão direito e selecione **Enviar para > Epson Print Layout**.



❑ Mac OS

Clique na fotografia a imprimir mantendo pressionada a tecla **Ctrl** e selecione **Abrir com > Epson Print Layout**.



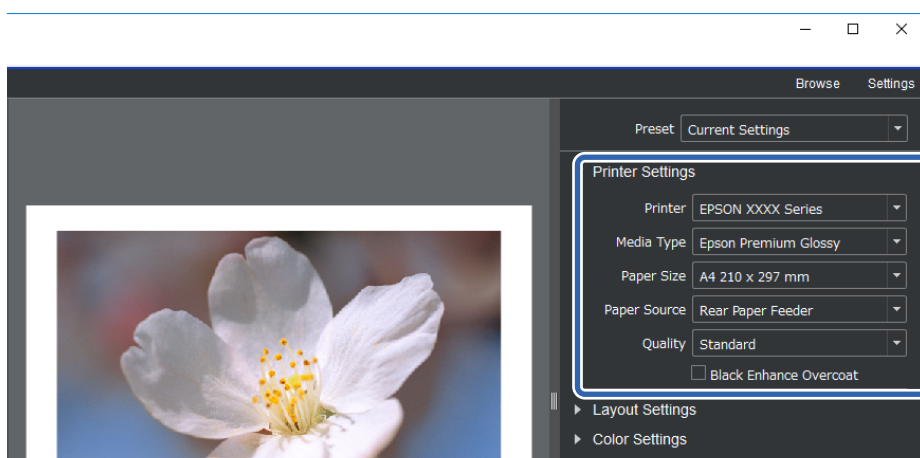
2. Defina as informações do papel e a qualidade de impressão em **Definições da Impressora**.

Certifique-se de que a sua impressora está selecionada e selecione o tipo, tamanho e origem do papel corretos.

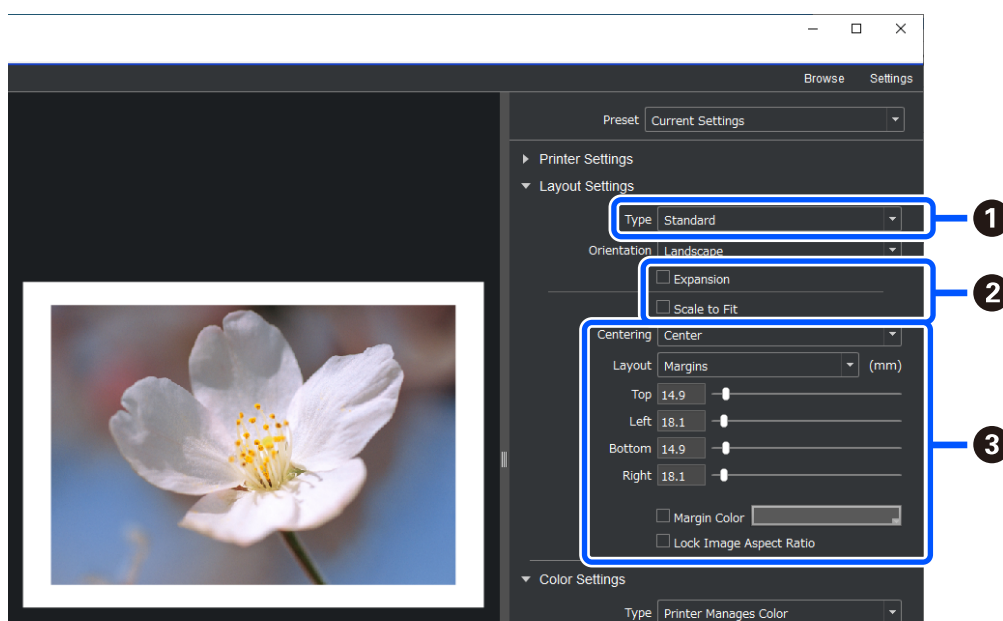
Coloque papel de belas artes no **Alimentador de papel posterior** exceto algum papel comercial (que não seja papel genuíno Epson).

Selecione **Normal** como a qualidade de impressão. **Normal** é o modo com o melhor equilíbrio entre qualidade de imagem e velocidade.

Para imprimir sem margens, selecione uma definição **Sistema Alim.** com uma opção Sem margens como (exemplo: **alimentador de papel posterior (Sem margens)**).



3. Defina o esquema de impressão em **Definições Esquema**.



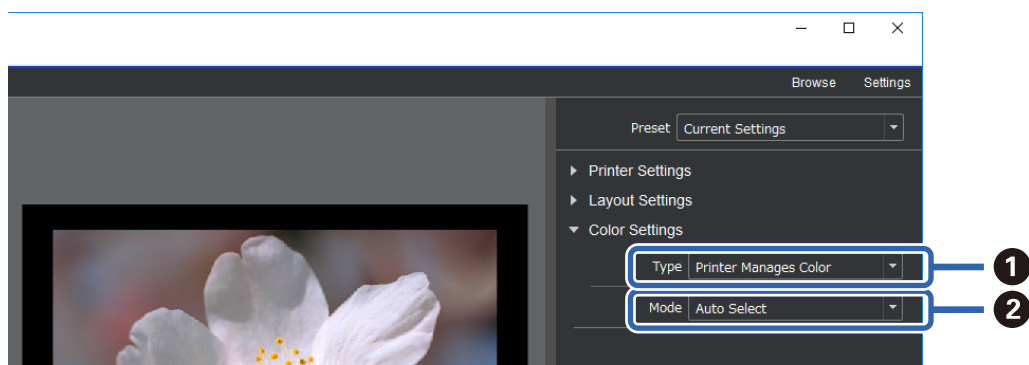
1	Selecione Normal .
2	<input type="checkbox"/> Ao efetuar impressão sem margens Selecione Expansão e Ajustar para caber . Se não conseguir selecionar Expansão , selecione uma definição Sistema Alim. com uma opção Sem margens em Definições da Impressora . <input type="checkbox"/> Ao adicionar uma margem Desmarque ambas as caixas de verificação e defina a margem seguinte.
3	<input type="checkbox"/> Selecione Centro . <input type="checkbox"/> Selecione Formato imagem ou Margin e ajuste o tamanho da margem. <input type="checkbox"/> Selecione Cor margens para mudar a cor das margens.

4. Defina o método de gestão de cores em **Definições Cor**.

Defina um dos métodos que se seguem e clique em **Imprimir**.

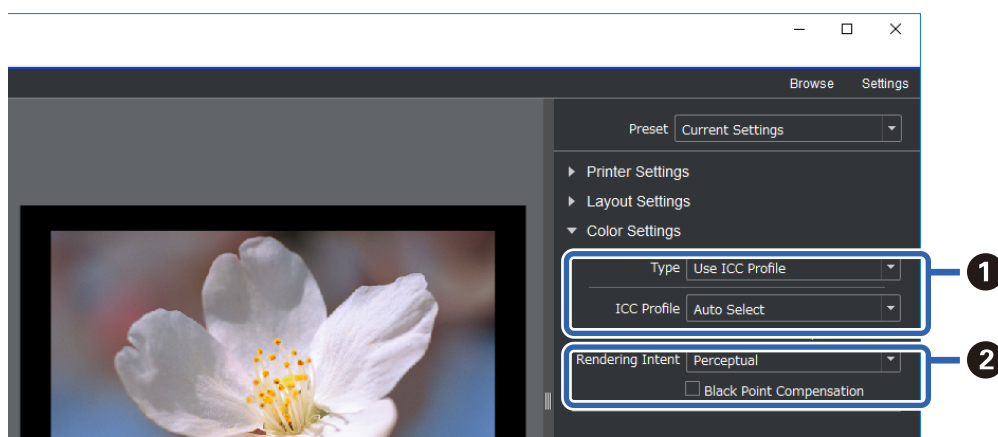
- ❑ Gerir cor usando o controlador da impressora (esta função utiliza a definição recomendada para aproveitar ao máximo a gama de cores da impressora*)

* Utilize o método de definição que se segue quando usar papel adicionado ao Epson Media Installer: gerir cor usando uma aplicação.



1	Selecione Impressora gere cor .
2	Selecione Seleção Auto .

- ❑ Gerir cor usando uma aplicação (para utilizadores com conhecimentos sobre gestão de cores e equipamento especializado)



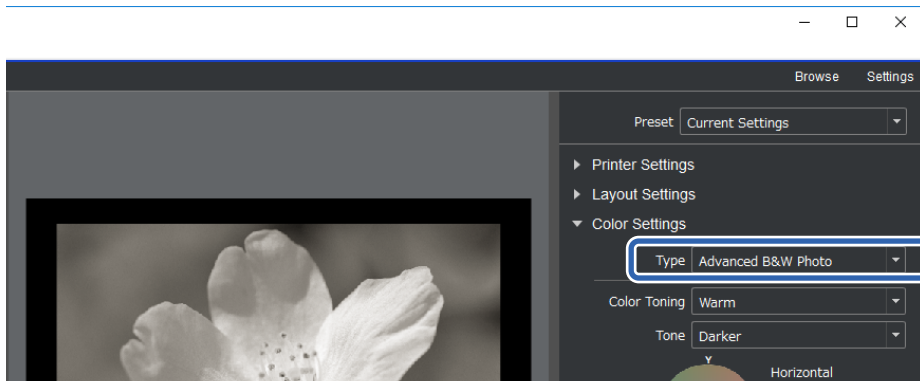
1	Selecione Utilizar perfil ICC em Tipo . Quando seleciona Seleção Auto em Perfil ICC Saída , o perfil ICC para o papel selecionado no passo 2 é definido automaticamente.
2	Selecione Perceptual .

Imprimir fotografias a preto e branco facilmente

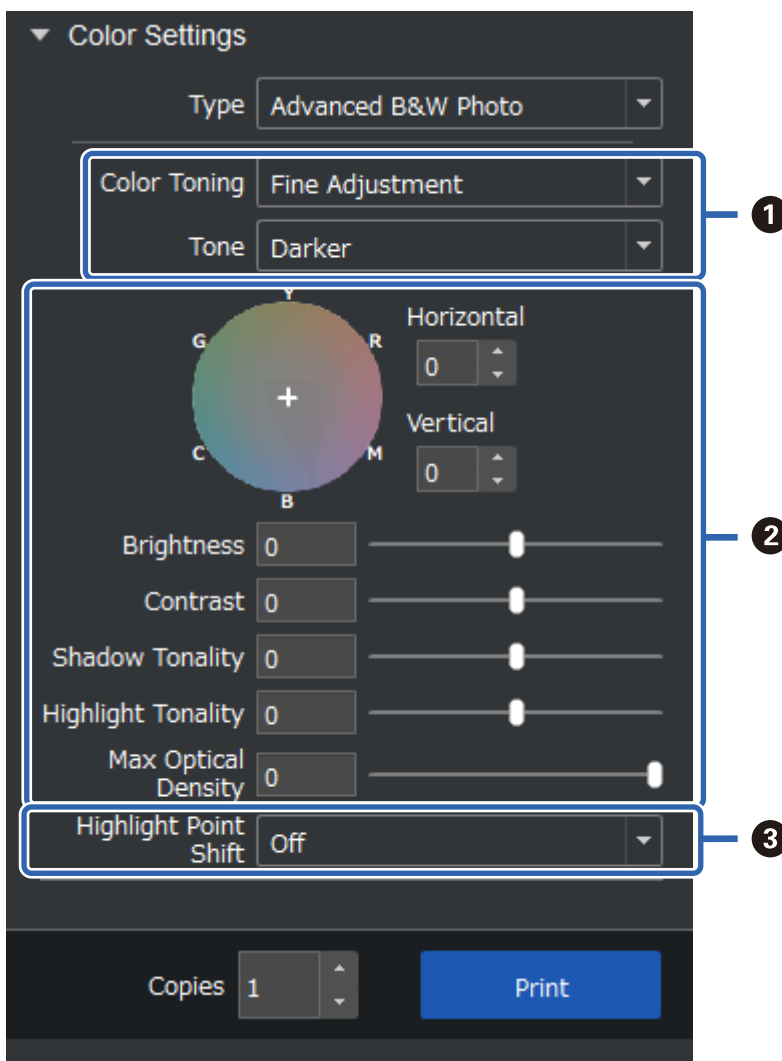
Em **Advanced B&W Photo**, pode efetuar ajustes enquanto verifica os resultados na área de pré-visualização para criar facilmente impressões bonitas a preto e branco. Os próprios dados de fotografias podem ser coloridos ou monocromáticos.

Dependendo do papel selecionado em **Papel** em **Definições da Impressora**, **Advanced B&W Photo** pode não ser apresentado.

1. Selecione **Advanced B&W Photo** em **Tipo** em **Definições Cor**.



2. Efetue quaisquer definições detalhadas necessárias e clique em **Imprimir**.



1	<p>Tom de cor: selecione o seu tom de preto favorito a partir dos quatro tipos apresentados em seguida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Neutro: Preto padrão <input type="checkbox"/> Frio: Preto azulado <input type="checkbox"/> Quente: Preto avermelhado <input type="checkbox"/> Sépia: Acastanhado com textura retro <p>Tom: Pode ajustar a modulação de preto e branco.</p>
2	<p>Pode ajustar o tom de preto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando efetua um ajuste, o Tom de cor acima muda para Ajuste detalhado. Se guardar e selecionar Guardar Tom ABWP, poderá imprimir o mesmo tom preto e branco numa próxima vez. <input type="checkbox"/> Observe que os ajustes serão anulados se mudar de Tom de cor ou Tom depois de efetuar ajustes.
3	<p>Ative e desative conforme necessário.</p> <p>Sim: adiciona levemente cor aos realces da imagem e reduz os realces indefinidos.</p> <p>Sim (Total página): todo o papel está revestido com a cor ajustada e a textura faz com que pareça que foi impresso em papel de cor clara.</p>

Imprimir usando a aplicação e o controlador da impressora

Algumas funcionalidades, como vários esquemas em Adobe Photoshop e ajustes avançados no controlador da impressora não podem ser realizados com Epson Print Layout. Neste caso, é possível efetuar definições individualmente na aplicação e no controlador da impressora. Esta secção explica como efetuar definições de gestão de cores em situações deste tipo.

Imprimir usando a gestão de cores em aplicações (Windows)

Este método é recomendado quando pretende imprimir cores no monitor corretamente. Precisa das condições ambientais corretas, como calibragem de ecrã e iluminação envolvente para ver as cores de impressão corretas. Os dois pontos que se seguem são importantes para as definições de gestão de cor.

- Ative as definições de gestão de cores na aplicação e desative as definições no controlador da impressora.
- Selecione o perfil ICC do papel na aplicação e selecione o nome do papel correspondente no controlador da impressora.

Consulte a secção seguinte para mais informações sobre os nomes de papel genuíno Epson e perfis ICC correspondentes.

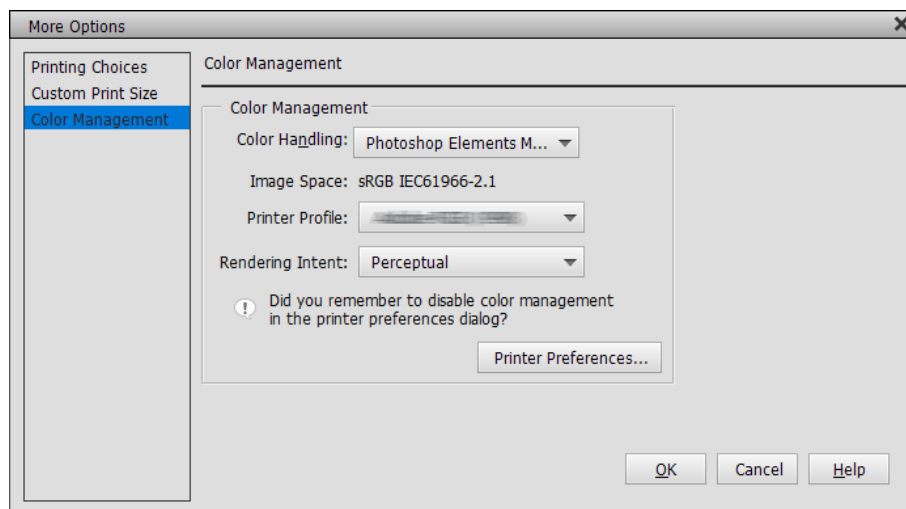
[“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

1. Efetue definições na aplicação.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pelo Photoshop** em **Controlo das cores**.
Selecione o perfil ICC do papel em **Perfil de impressora** e clique em **Preferências de impressão**.



2. Apresente o ecrã de definições do controlador da impressora.
3. Efetue as seguintes definições no separador **Principal**.
 - Papel: Selecione o nome de papel correspondente ao perfil ICC selecionado como **Perfil de impressora** no passo 1.
 - Modo: selecione **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)**.

Nota:

Para Windows 7, **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)** é selecionado automaticamente.

4. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Imprimir usando a gestão de cores do controlador da impressora (Windows)

Este método é recomendado quando pretende tirar o máximo proveito dos espaços de cor amplos e da gradação da impressora. Assim, reduz a correspondência de cores no monitor. A gestão de cores definida no controlador da impressora não é guardada nos dados da imagem.

Os dois pontos que se seguem são importantes para as definições de gestão de cor.

- Desative as definições de gestão de cores na aplicação e ative as definições no controlador da impressora.
- Defina **Modo** para coincidir o espaço de cor da imagem (sRGB/Adobe RGB) com a impressão no controlador da impressora.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

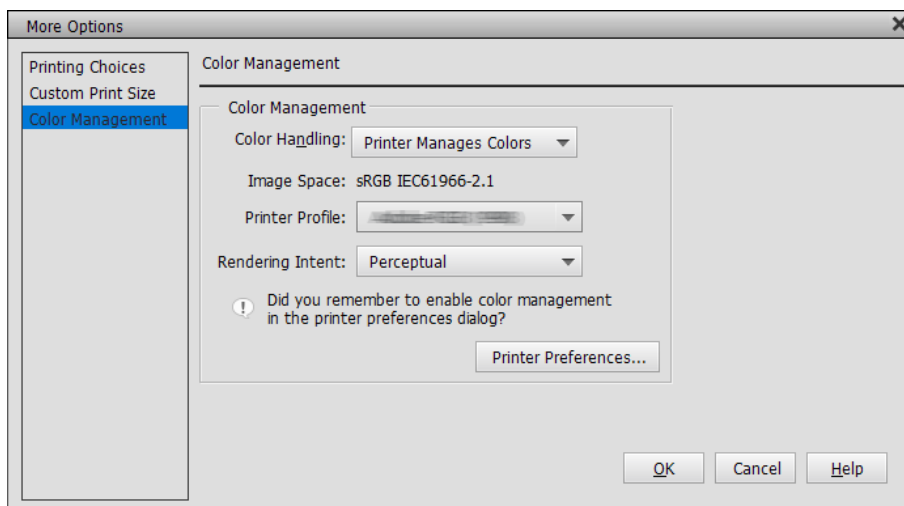
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**. Tome nota das informações apresentadas em **Espaço de imagem** e clique em **Preferências de impressão**.



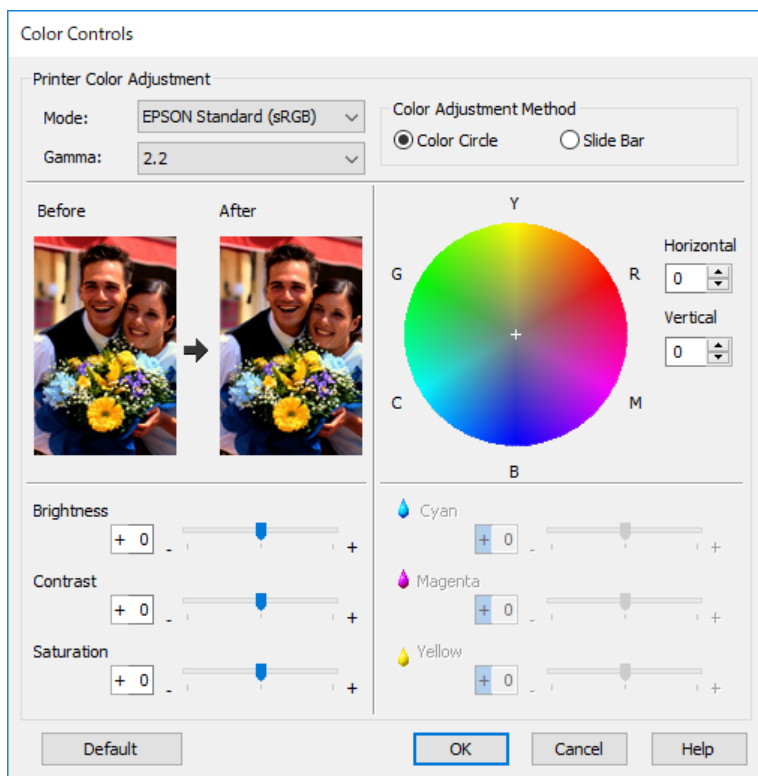
2. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Papel** e a opção **Modo**.

Para **Modo**, selecione o seguinte dependendo das informações que anotou no passo 1.

- sRGB: Padrão EPSON (sRGB)
- Adobe RGB: Adobe RGB

Para ajustar manualmente, clique em **Avançado** para apresentar o ecrã **Ajuste de Cor**.

- Se apresentou o ecrã **Ajuste de Cor** no passo 2, efetue definições para cada item.
Consulte a ajuda do controlador da impressora para mais detalhes sobre cada item.



Nota:

Pode ajustar valores enquanto verifica a imagem de amostra do lado esquerdo do ecrã. Pode também ajustar o equilíbrio de cores utilizando a roda de cores.

- Verifique outras definições e inicie a impressão.

Imprimir usando a gestão de cores em aplicações (Mac OS)

Este método é recomendado quando pretende imprimir cores no monitor corretamente. Precisa das condições ambientais corretas, como calibragem de ecrã e iluminação envolvente para ver as cores de impressão corretas. Os dois pontos que se seguem são importantes para as definições de gestão de cor.

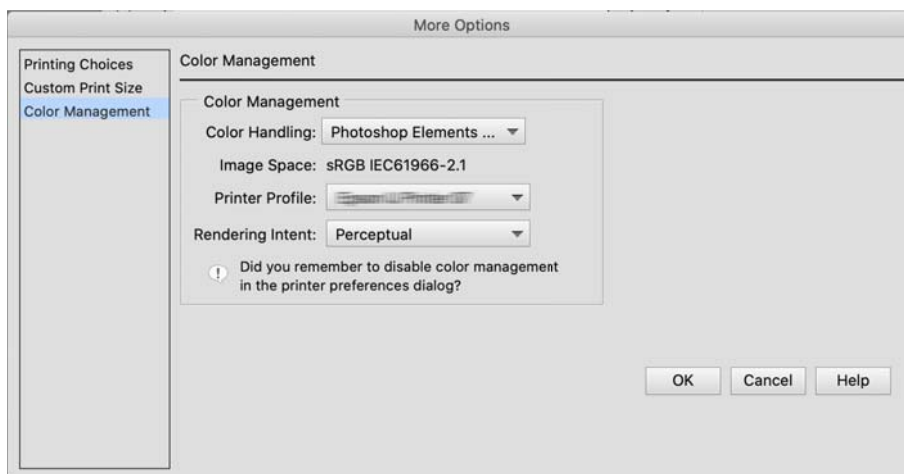
- Ative as definições de gestão de cores na aplicação e desative as definições no controlador da impressora.
- Selecione o perfil ICC do papel na aplicação e selecione o nome do papel correspondente no controlador da impressora.

Consulte a secção seguinte para mais informações sobre os nomes de papel genuíno Epson e perfis ICC correspondentes.

[“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

- Efetue definições na aplicação.
Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020
Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pelo Photoshop** em **Controlo das cores**. Selecione o perfil ICC do papel em **Perfil de impressora**, clique em **OK** e clique em **Imprimir** no ecrã de impressão.



2. Na caixa de diálogo de impressão do controlador da impressora, selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up.
3. Efetue as definições abaixo indicadas.
 - Papel: Selecione o nome de papel correspondente ao perfil ICC selecionado como **Perfil de impressora** no passo 1
 - Definições de Cor: selecione **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)**.
4. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Imprimir usando a gestão de cores do controlador da impressora (Mac OS)

Este método é recomendado quando pretende tirar o máximo proveito dos espaços de cor amplos e da gradação da impressora. Assim, reduz a correspondência de cores no monitor. A gestão de cores definida no controlador da impressora não é guardada nos dados da imagem.

Os dois pontos que se seguem são importantes para as definições de gestão de cor.

- Desative as definições de gestão de cores na aplicação e ative as definições no controlador da impressora.
- Defina **Definições de Cor** para coincidir o espaço de cor da imagem (sRGB/Adobe RGB) com a impressão no controlador da impressora.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

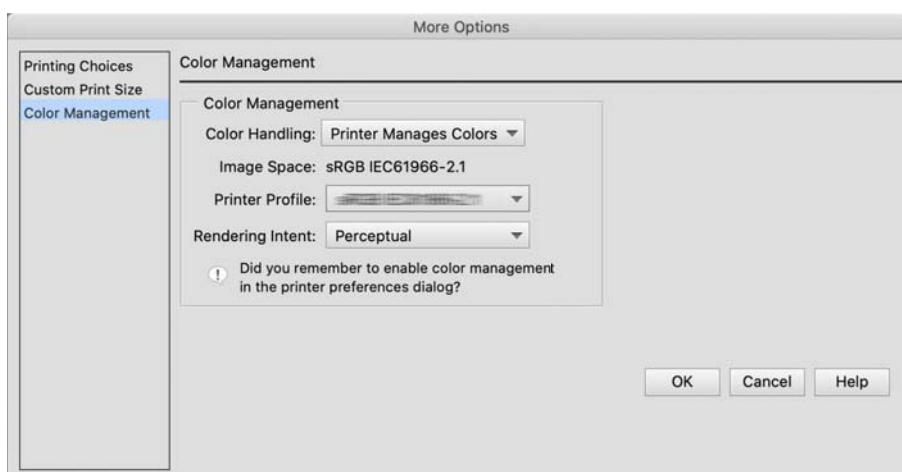
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**. Tome nota das informações apresentadas em **Espaço de imagem**, clique em **OK** e clique em **Imprimir** no ecrã de impressão.



- Na caixa de diálogo de impressão do controlador da impressora, selecione **Correspondência de cor** no menu pop-up e clique em **EPSON Ajuste de Cor**.

Nota:

Para as aplicações que se seguem, terá de efetuar definições no passo 1 para selecionar **EPSON Ajuste de Cor**.

- Adobe Photoshop CS3 ou mais recente
- Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente
- Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente

- Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up e, em seguida, selecione a opção **Definições de Cor**. Para **Definições de Cor**, selecione o seguinte dependendo das informações que anotou no passo 1.

- sRGB: Padrão EPSON (sRGB)
- Adobe RGB: Adobe RGB

Para ajustar o valor manualmente, clique em **Definições de Cor Avançadas**.

- Defina cada item nas definições básicas.

5. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Variedades de impressão (Windows)

Imprimir fotografias a preto e branco

É possível imprimir fotografias a preto e branco com uma vasta gradação, ajustando a cor dos dados de imagem através do controlador da impressora.

Os dados originais não são afetados.

É possível corrigir os dados de imagem quando imprimir sem processar os dados a partir de aplicações.

Nota:

Recomenda-se que utilize imagens com um espaço de cor de sRGB.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

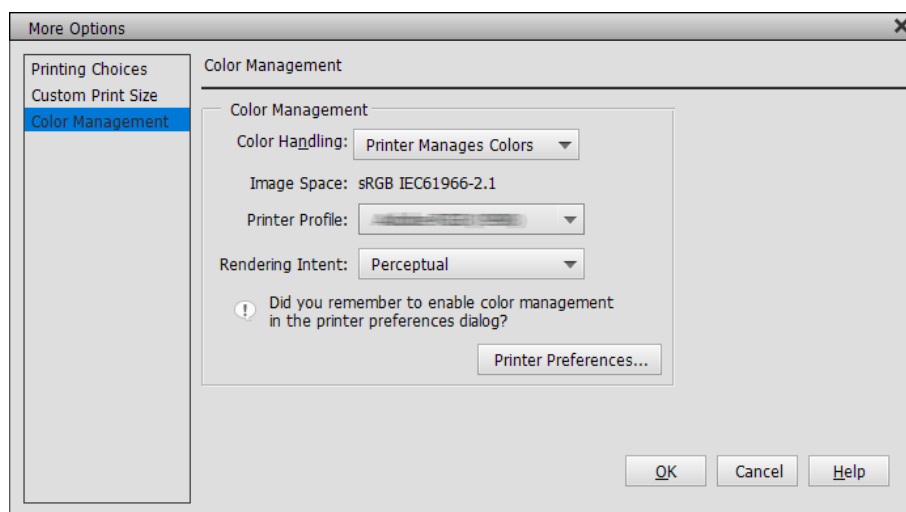
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**.
Clique em **Preferências de impressão**.



2. Exiba o separador **Principal** do controlador da impressora e selecione **Foto P&B Avançada** como **Cor**.
3. Clique em **Avançado** para **Modo**.
4. Efetue as definições de cada item no ecrã **Ajuste de Cor**.
Consulte a ajuda do controlador da impressora para mais detalhes sobre cada item.
5. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Impressão com correção de cor automática

O controlador desta impressora inclui a função exclusiva da Epson PhotoEnhance que tira o máximo proveito da área de reprodução de cor, corrigindo os dados de imagem para otimizar as cores antes da impressão.

Ao utilizar o PhotoEnhance, pode corrigir as cores das fotografias de forma a que correspondam aos tipos de objeto, como pessoas, cenários ou visão noturna. Pode imprimir os dados a cores em sépia ou a preto e branco. As cores são corrigidas automaticamente, bastando selecionar o modo de impressão.

Nota:

Recomenda-se que utilize imagens com um espaço de cor de sRGB.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

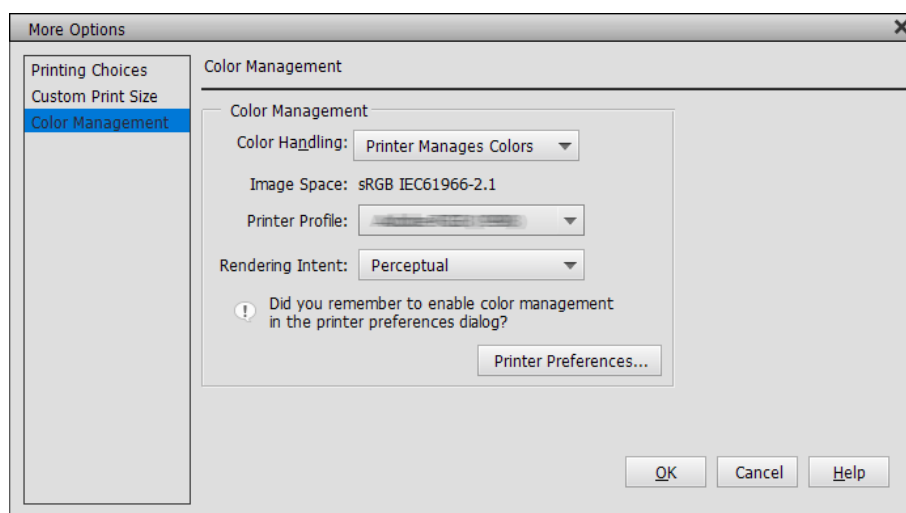
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**. Clique em **Preferências de impressão**.



2. Apresente o separador **Principal** no controlador da impressora, selecione **PhotoEnhance** para **Modo**, e clique em **Avançado**.
3. No ecrã **PhotoEnhance** pode definir efeitos a aplicar nos dados de impressão.
Consulte a ajuda do controlador da impressora para mais detalhes sobre cada item.
4. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Imprimir faixas

Pode imprimir faixas e fotografias panorâmicas se criar e configurar os dados de impressão para a imprimir faixas na sua aplicação. Quando imprimir utilizando software de preparação de documentos, software de edição de imagens, etc., crie dados de impressão com a mesma de relação de comprimento e largura do tamanho que deseja imprimir.



Estão disponíveis os seguintes tamanhos de impressão.

Largura	SC-P900 Series: 431,8 mm SC-P700 Series: 330,2 mm
Comprimento*	Máx. 18 m

*: O comprimento do papel pode ser superior se utilizar aplicações que suportam a impressão de faixas. Contudo, o tamanho de impressão real depende da aplicação, do tamanho do papel colocado na impressora e do computador.

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Papel**.
2. Selecione **Papel em Rolo** na lista **Origem**.
3. Clique em **Definido pelo Utilizador** e faça corresponder o tamanho do papel com o tamanho dos dados se necessário.
4. Certifique-se de que a caixa **Optimizar Ampliação** está selecionada no separador **Esquema**.
5. Verifique outras definições e, em seguida, inicie a impressão.

Imprimir aumentando a densidade de preto

Para imprimir aumentando a densidade de preto, utilize a cobertura de melhoria de preto no controlador da impressora. Esta funcionalidade reveste as partes escuras das impressões com tinta de cinzento claro para aumentar a densidade máxima de preto e o alcance dinâmico.

A cobertura de melhoria de preto está disponível apenas para papel brilhante. Observe que não está disponível para todos os tipos de papel brilhante.

Efeitos de imagem para cobertura de melhoria de preto



Nota:

Ativar a cobertura de melhoria de preto aumenta a densidade de preto, e desativá-la aumenta a velocidade de impressão.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente	
Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	

Aplicação	Definições de gestão de cores
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

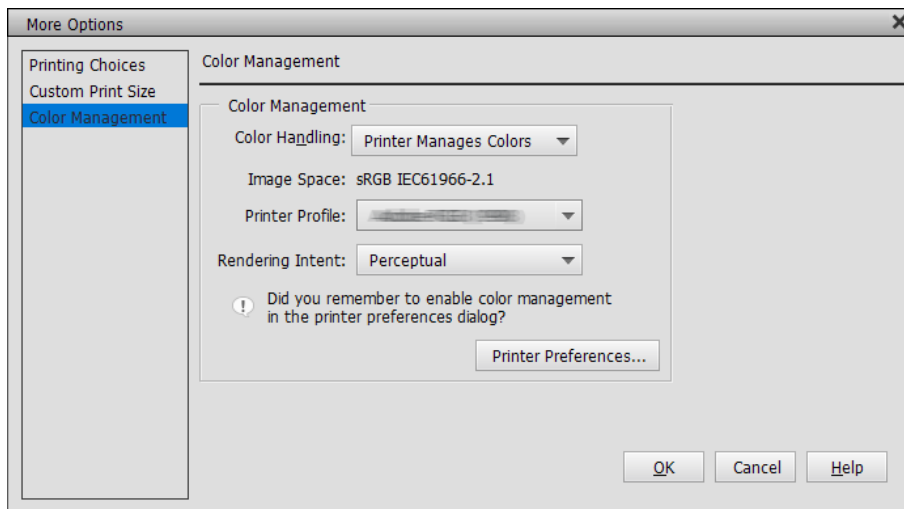
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

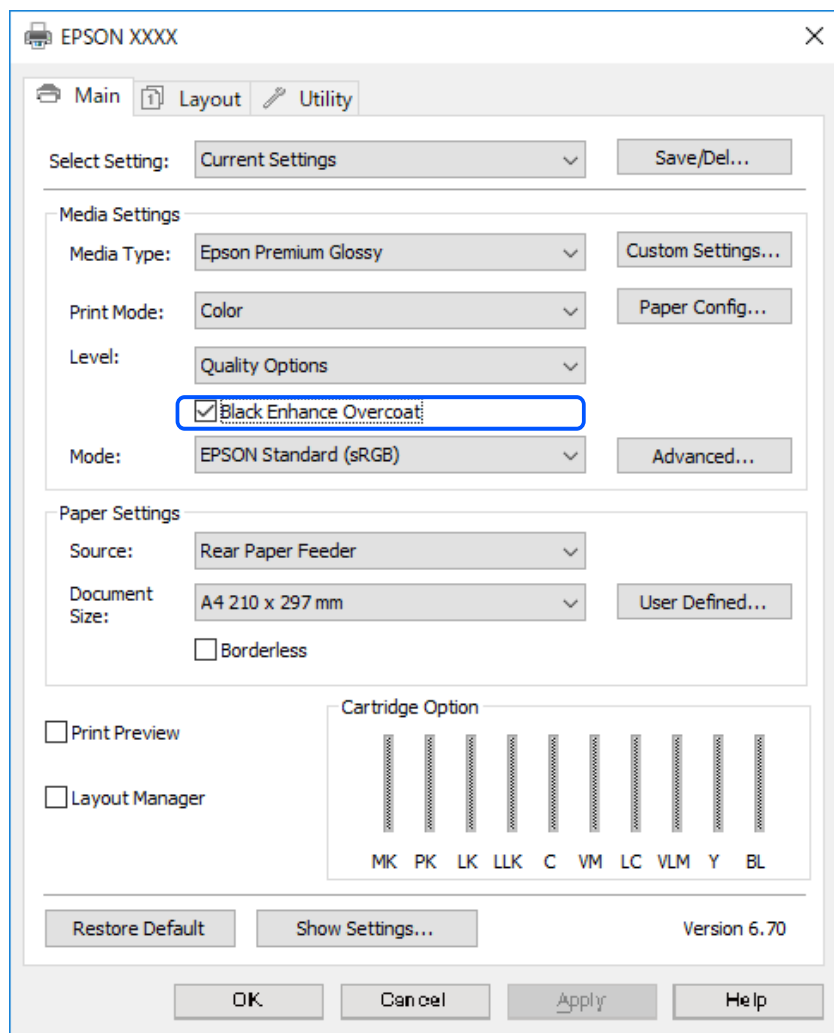
Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**.
Clique em **Preferências de impressão**.



2. Certifique-se de que a opção **Cobertura de preto otimizado** está selecionada como **Nível** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Cobertura de preto otimizado é ativado automaticamente quando a única opção selecionada é **Normal** como **Nível**.



3. Se pretender aumentar mais a densidade de preto, selecione **Qualidade Máxima - (Preto carbono)** como **Nível**.
4. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Variedades de impressão (Mac OS)

Imprimir fotografias a preto e branco

É possível imprimir fotografias a preto e branco com uma vasta gradação, ajustando a cor dos dados de imagem através do controlador da impressora.

Os dados originais não são afetados.

É possível corrigir os dados de imagem quando imprimir sem processar os dados a partir de aplicações.

Nota:

Recomenda-se que utilize imagens com um espaço de cor de sRGB.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

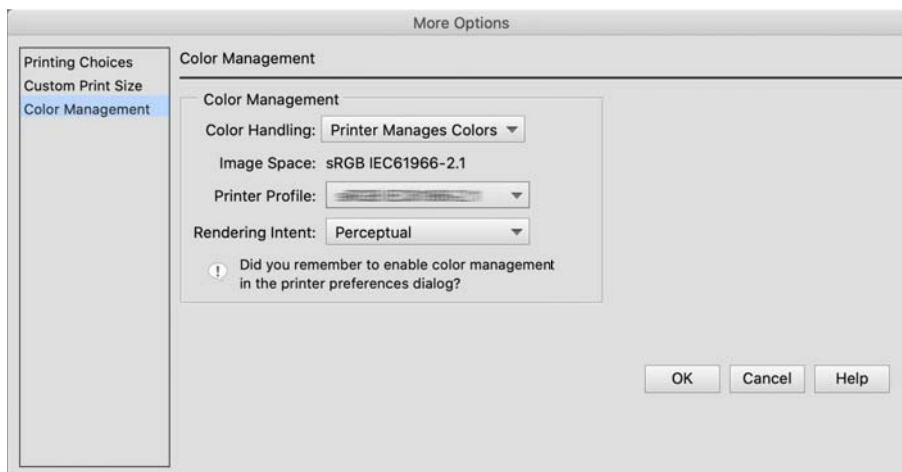
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**. Clique em **OK** e clique em **Imprimir** no ecrã de impressão.



2. Na caixa de diálogo de impressão do controlador da impressora, selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up e, em seguida, selecione **Foto P&B Avançada** como definição **Cor**.
3. Clique em **Definições de Cor Avançadas**.
4. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Impressão com correção de cor automática

O controlador desta impressora inclui a função exclusiva da Epson PhotoEnhance que tira o máximo proveito da área de reprodução de cor, corrigindo os dados de imagem para otimizar as cores antes da impressão.

Ao utilizar o PhotoEnhance, pode corrigir as cores das fotografias de forma a que correspondam aos tipos de objeto, como pessoas, cenários ou visão noturna. Pode imprimir os dados a cores em sépia ou a preto e branco. As cores são corrigidas automaticamente, bastando selecionar o modo de impressão.

Nota:

Recomenda-se que utilize imagens com um espaço de cor de sRGB.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

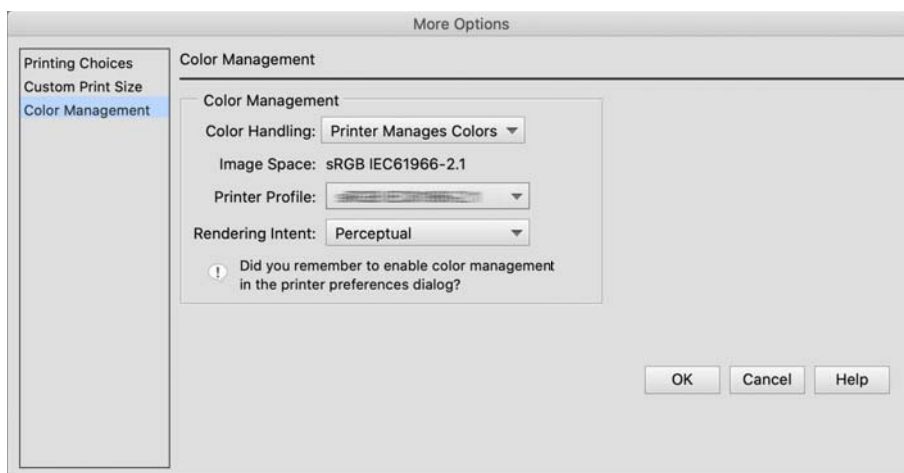
Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**. Clique em **OK** e clique em **Imprimir** no ecrã de impressão.



2. Na caixa de diálogo de impressão do controlador da impressora, selecione **Correspondência de cor** no menu pop-up e clique em **EPSON Ajuste de Cor**.

Nota:

O EPSON Ajuste de Cor está indisponível em Adobe Photoshop CS3 ou mais recente, Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente, e Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente, a menos que seja efetuada a definição no passo 1.

3. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up, selecione **PhotoEnhance** em **Definições de Cor** e clique em **Definições de Cor Avançadas**.
4. Escolha os efeitos que serão aplicados aos dados de impressão no ecrã **Definições de Cor Avançadas**.
5. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Imprimir faixas

Pode imprimir faixas e fotografias panorâmicas se criar e configurar os dados de impressão para a imprimir faixas na sua aplicação.



Para imprimir faixas, selecione **Papel em Rolo** como **Sist. Alimentação** no controlador da impressora.

Pode imprimir dados criados com software de preparação de documentos, software de edição de imagens, etc. Se utilizar software de edição de imagens, crie dados de impressão num tamanho suportado pela aplicação em questão, mantendo a relação entre o comprimento e a largura de impressão.

Estão disponíveis os seguintes tamanhos de impressão.

Largura	SC-P900 Series: 431,8 mm SC-P700 Series: 330,2 mm
Comprimento*	Máx. 18 m

*: O comprimento do papel pode ser superior se utilizar aplicações que suportam a impressão de faixas. Contudo, o tamanho de impressão real depende da aplicação, do tamanho do papel colocado na impressora e do computador.

1. Na janela de impressão do controlador da impressora, selecione o tamanho dos dados criados com a aplicação em **Formato**.

Se os itens no ecrã **Configurar página** não forem apresentados no ecrã **Imprimir** devido à aplicação utilizada, aceda ao ecrã **Configurar página** e ajuste as definições.

2. Verifique outras definições e, em seguida, inicie a impressão.

Imprimir aumentando a densidade de preto

Para imprimir aumentando a densidade de preto, utilize a cobertura de melhoria de preto no controlador da impressora. Esta funcionalidade reveste as partes escuras das impressões com tinta de cinzento claro para aumentar a densidade máxima de preto e o alcance dinâmico.

A cobertura de melhoria de preto está disponível apenas para papel brilhante. Observe que não está disponível para todos os tipos de papel brilhante.

Efeitos de imagem para cobertura de melhoria de preto



Nota:

Ativar a cobertura de melhoria de preto aumenta a densidade de preto, e desativá-la aumenta a velocidade de impressão.

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece a partir do passo 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo a tabela abaixo.

Aplicação	Definições de gestão de cores
Adobe Photoshop CS3 ou mais recente Adobe Photoshop Lightroom 1 ou mais recente Adobe Photoshop Elements 6 ou mais recente	Cores geridas pela impressora
Outras aplicações	Nenhuma gestão de cor

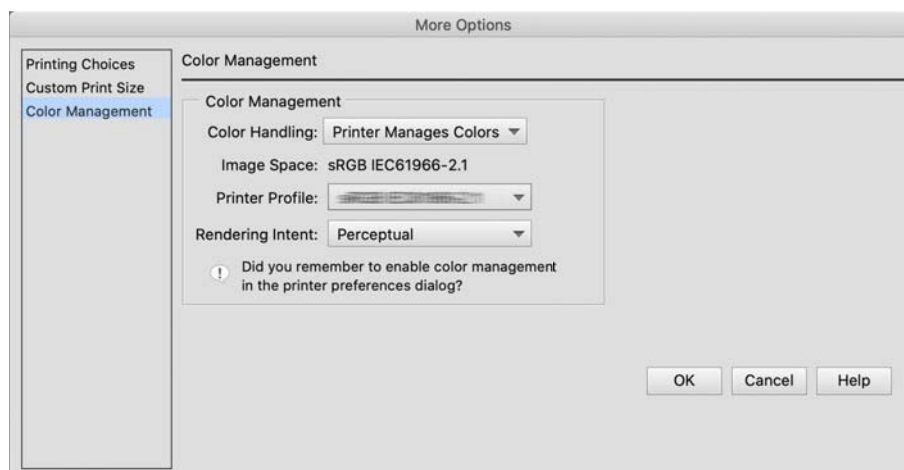
Nota:

Para mais informações sobre os sistemas operativos suportados por cada aplicação, visite o website do distribuidor.

Exemplo de definição para Adobe Photoshop Elements 2020

Clique em **Mais opções** no ecrã de impressão.

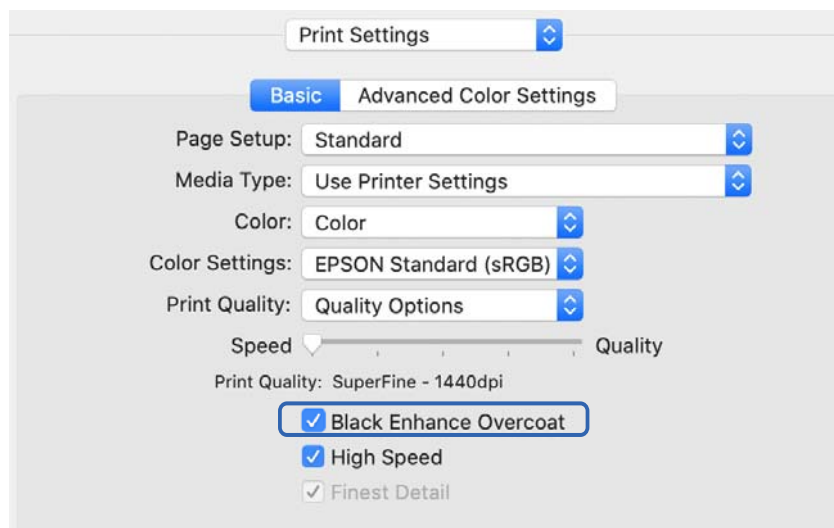
Selecione **Gestão de cores** e, em seguida, selecione **Cores geridas pela impressora** em **Controlo das cores**. Clique em **OK** e clique em **Imprimir** no ecrã de impressão.



2. Na caixa de diálogo de impressão do controlador da impressora, selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up e, em seguida, selecione **Qualidade** como **Resolução**.

3. Selecione **Cobertura de preto otimizado**.

Se a caixa de verificação estiver esbatida, mova o nivelador do nível de qualidade para **Speed** para ativar a caixa de verificação.



4. Se pretender aumentar mais a densidade de preto, selecione **Qualidade Máxima - (Preto carbono)** como **Resolução**.
5. Verifique outras definições e inicie a impressão.

Imprimir utilizando o Epson Photo+

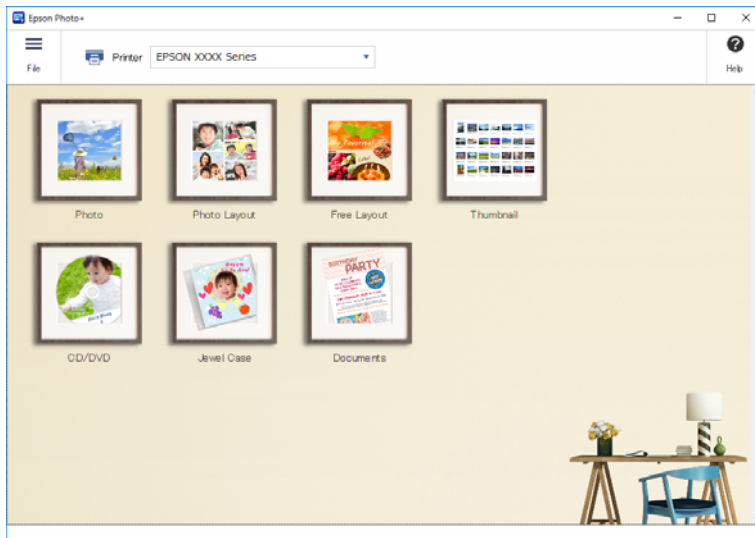
O Epson Photo+ é uma aplicação que realiza edições simples, como correção de cor automática, permitindo também efetuar correções manuais ou ajustar o esquema.

Pode instalar o Epson Photo+ a partir do website da Epson.

O Epson Photo+ corrige automaticamente a contraluz e as cores de pele subtis para imprimir fotografias bonitas facilmente. Também pode desativar a correção automática (PhotoEnhance).

Os quatro passos que se seguem são as operações principais. Para mais detalhes sobre casa operação, aceda a Ajuda a partir do botão no canto superior direito do ecrã Epson Photo+. (As capturas de ecrã nos exemplos seguintes são de Windows 10.)

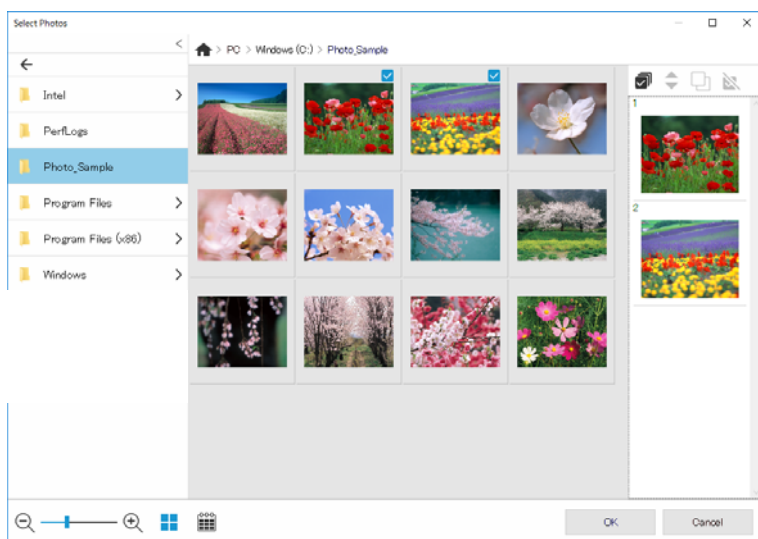
1. Selecione um menu de acordo com as suas necessidades.



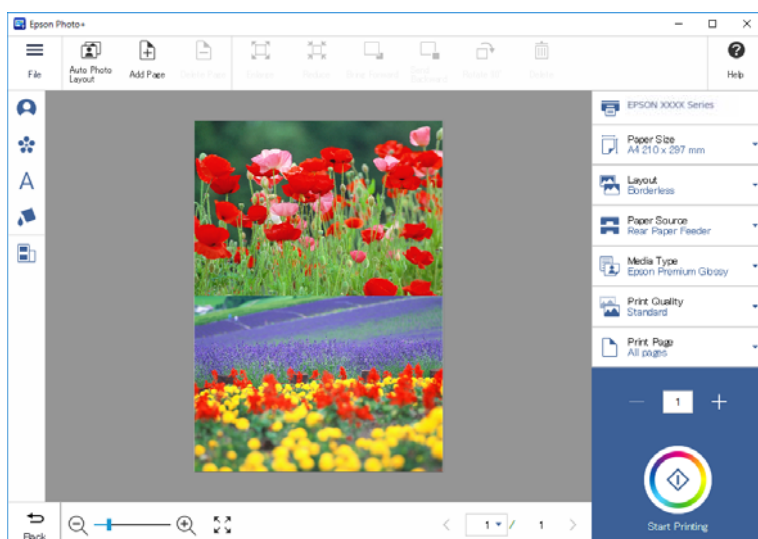
2. Selecione o modelo ou tamanho de papel consoante o menu selecionado.



3. Selecione a fotografia que pretende imprimir.



4. Edite e imprima.



Pode realizar as seguintes edições.

- Correção de cor (luz, contraste, intensidade)
- Ajustar o esquema
- Adicionar a/recortar o ecrã
- Introduzir texto
- Adicionar carimbos (pictogramas, emoticons, alguns tipos de carimbos LINE)

Informações de impressão sobre impressão de fotografias

As informações de impressão das últimas 12 folhas são guardadas na impressora. Por exemplo, se imprimir três cópias de uma fotografia, a impressora guarda três registos de histórico. Pode imprimir informações de fotografia


seleccionando as informações que pretende imprimir. No entanto, as informações sobre impressão de fotografias são eliminadas quando a impressora é desligada.

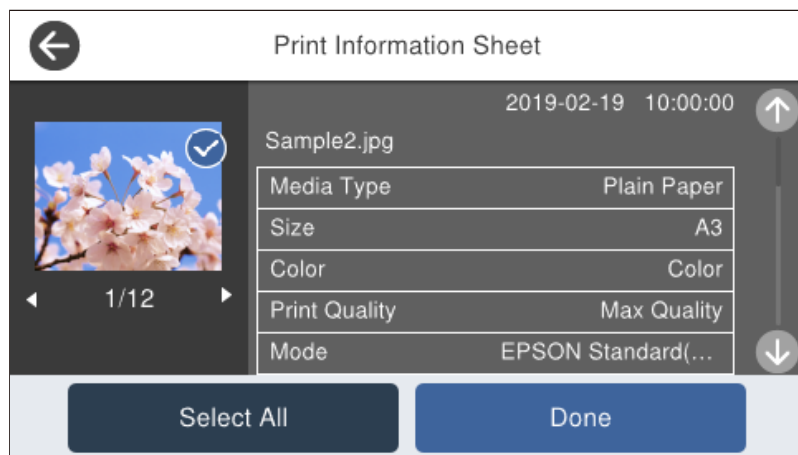


As miniaturas e a definição de impressão são impressas em cada fotografia. Pode recortar estas informações e guardá-las como notas sobre a tarefa de impressão.

1. Coloque o papel de tamanho A4 na impressora.

As informações de três fotografias estão impressas em um papel de tamanho A4. Para imprimir 12 conjuntos de informações, coloque quatro folhas de papel.

2. Selecione  no ecrã inicial.
3. Verifique as miniaturas das fotografias que pretende imprimir no ecrã Imprimir folha de informações.

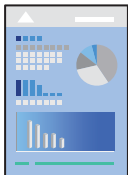


4. Selecione **Conc.** e inicie a impressão no ecrã seguinte.

Imprimir Documentos

Imprimir a partir de um computador — Windows

Imprimir Usando Definições Fáceis

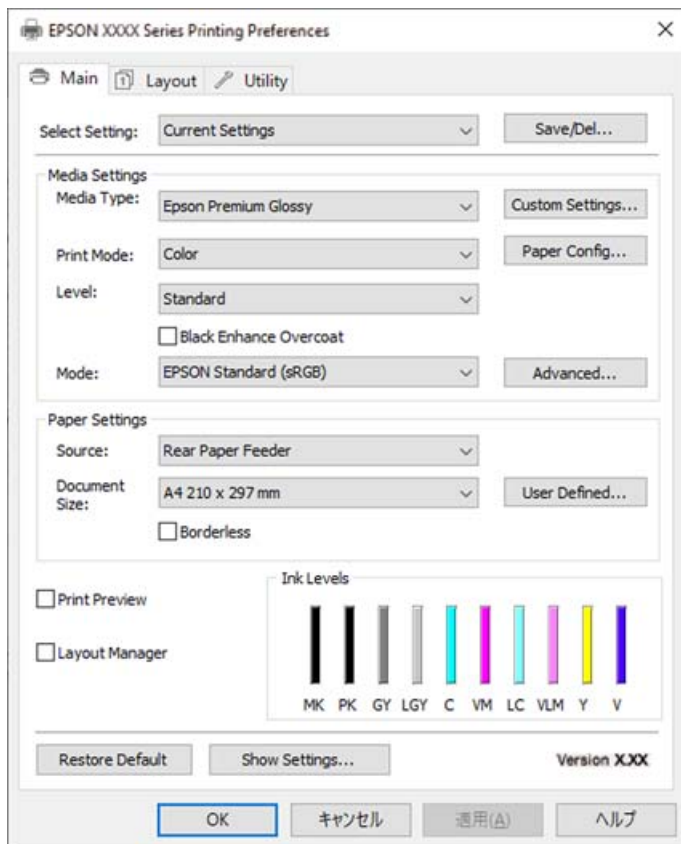


Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

Nota:

- ❑ Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- ❑ Ao seleccionar **Pré-visualização de Impressão**, pode ver uma previsualização do seu documento antes de imprimir.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

Nota:

- ❑ Ao seleccionar **Pré-visualização de Impressão**, é exibida uma janela de previsualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 3.
- ❑ Se pretende cancelar a impressão, no seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Opções do menu para o controlador de impressora” na página 71

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

Separador Principal

Seleccionar Definição:

Gravar/Apagar:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir.

Cor:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Nível:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que seleccionar. A velocidade de impressão pode ser mais lenta quando selecciona uma qualidade superior. Se seleccionar **Qualidade**, poderá efetuar definições detalhadas.

Suavização brilhante:

Selecione esta opção ao imprimir em papel fotográfico para reduzir a quantidade de luz que se reflete nas áreas pretas e obter um brilho mais suave. Contudo, a densidade de preto poderá diminuir. **Suavização brilhante** está disponível quando seleccionar Papel Fotográfico como **Papel**. Esta opção poderá não estar disponível, dependendo das definições de qualidade de impressão.

Cobertura de preto otimizado:

Selecione para imprimir imagens com maior contraste e tons de preto. Esta opção pode ser seleccionada apenas para papel suportado.

Modo:

Efetue as definições de tom de cor para as impressões. As opções disponíveis dependem da definição Cor.

Ao clicar em **Avançado** abre o ecrã **Ajuste de Cor** onde pode seleccionar um método detalhado para corrigir a cor.

Origem:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado.

Formato:

Selecione o tamanho do ficheiro de impressão definido na aplicação. Se não estiver disponível um tamanho de papel predefinido, clique em **Definido pelo Utilizador** para definir o seu próprio tamanho de papel.

Sem margens:

Amplia os dados de impressão, ultrapassando ligeiramente o tamanho do papel, de modo a que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Clique em **Expansão** para seleccionar a percentagem de aumento.

Pré-visualização de Impressão:

Exibe uma previsualização do documento antes de imprimir.

Gestor de Esquemas:

Quando assinala esta caixa e inicia a impressão, as tarefas de impressão são ajustadas e apresentadas na caixa de diálogo Gestor de Esquemas. Pode ajustar dados criados por diferentes aplicações por ordem de preferência e combiná-los numa única tarefa de impressão.

Nota:

*Não é possível efetuar definições além de **Formato** quando **Gestor de Esquemas** está marcado. Efetue as definições de impressão detalhadas na caixa de diálogo Gestor de Esquemas.*

Níveis da Tinta:

Apresenta o nível de tinta aproximado.

Restaurar predef.:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Esquema** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Mostrar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Esquema**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Separador Esquema

Selecionar Definição:

Gravar/Apagar:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

Rodar 180°:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir.

Espelho:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

Cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

Agrupar:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Inverter Ordem:

Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.

Formato:

Selecione o tamanho do ficheiro de impressão definido na aplicação.

Formato de Saída:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Formato de Saída**, a opção **Reduzir/Aumentar** é selecionada automaticamente. Não tem de selecioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

Reduzir/Aumentar:

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

Ajustar ao Formato Saída:

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel selecionado em **Formato de Saída**.

Ajustar à Largura do Papel em Rolo

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel em rolo selecionado em **Formato de Saída**. Esta opção está disponível quando **Papel em Rolo** é selecionado como **Origem**.

Especificar Formato:

Imprime com uma percentagem específica.

Esquema de Página:

Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em **Definições** para especificar a ordem de impressão das páginas.

Impressão dos 2 lados:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Margens:

Pode especificar a extremidade de união e as margens de união.

Livro Dobrado:

Selecione esta caixa de verificação se pretender imprimir um livreto de dobra única.

Optimizar Ampliação:

Selecione esta caixa de verificação para otimizar a ampliação e criar um poster longo ou efetuar uma impressão panorâmica sem utilizar uma aplicação em particular. Desmarque esta caixa de verificação se o texto ou gráficos estiverem distorcidos. No entanto, o comprimento de saída pode estar limitado dependendo da aplicação.

Impr. Cor Fundo:

Selecione esta caixa de verificação para imprimir uma cor de fundo. Clique em **Definições de Cor** para selecionar uma cor de fundo.

Definições de Tarefas:

Selecione esta caixa de verificação para imprimir os itens das definições. Clique em **Detalhe** para abrir a caixa de diálogo Definições de Tarefas para selecionar os itens de definição a imprimir.

Repor Predef.:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Principal** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Mostrar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Esquema**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Separador Utilitários

Verificação dos Jactos:

Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.

Limpeza cab. impressão:

Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que este recurso utiliza tinta, limpe a cabeça de impressão apenas se os jatos estiverem entupidos. Imprimir um padrão de verificação de jatos e a seguir selecione **Limpeza** se existirem apenas alguns defeitos no padrão. **Limpeza ao ligar** consome mais tinta que a **Limpeza**. Utilizar apenas se existirem muitos defeitos no padrão de verificação de jatos.

EPSON Status Monitor 3:

Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.

Preferências:

Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.

Fila de impressão:

Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.

Dados s/ a Impressora e Opções:

Clique para apresentar a caixa de diálogo Dados s/ a Impressora e Opções. Pode visualizar e efetuar definições para as informações opcionais.

Velocidade & Evolução:

Permite efetuar várias definições relacionadas com a velocidade e progresso da impressão. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a ajuda online para mais detalhes.

Disposição de Menus:

É possível ajustar os itens da lista **Selecionar Definição**, **Papel** e **Formato**. Ajuste os itens de acordo com as suas preferências, ou classifique os itens em grupos. Também pode ocultar os itens que não está a utilizar.

Exportar ou Importar:

É possível exportar ou importar as definições de controlador de impressora. Esta funcionalidade é prática quando pretende efetuar as mesmas definições do controlador da impressora para vários computadores.

Epson Media Installer:

É possível adicionar definições de suporte a impressoras e controladores de impressora a partir da internet. Clique quando não conseguir encontrar o papel no qual pretende imprimir entre os tipos de papel no controlador. Dependendo do papel que está a utilizar, poderá não ser capaz de transferir as definições de suporte.

Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

Língua:

Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.

Actualização de Software:

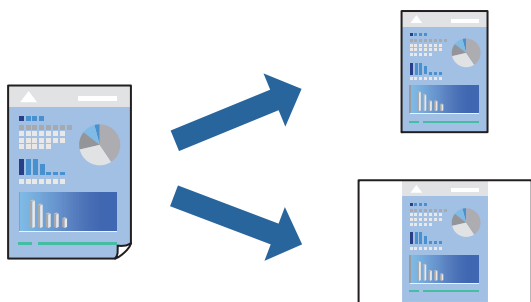
Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir em tipos de papel que não sejam papel genuíno” na página 198](#)

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Esquema** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Papel** e **Origem**).
[“Separador Principal” na página 71](#)
[“Separador Esquema” na página 72](#)
2. Clique em **Gravar/Apagar** em Seleccionar Definição.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.

4. Clique em **Gravar**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Gravar/Apagar**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

5. Clique em **Imprimir**.

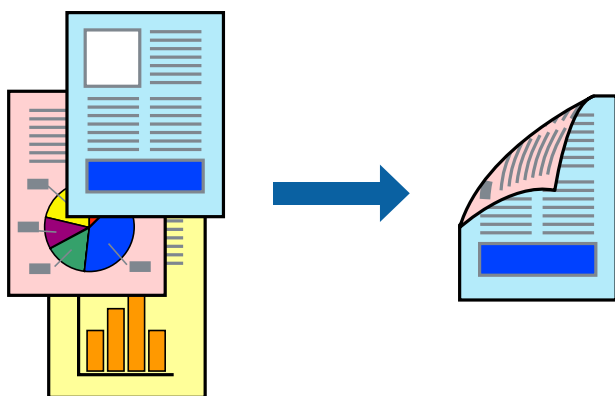
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em Seleccionar Definição, e clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Impressão de 2 lados

O controlador da impressora imprime automaticamente com separação de páginas pares e ímpares. Após imprimir as páginas ímpares, vire o papel de acordo com as instruções e imprima as páginas pares.



Nota:

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
 - A impressão de 2 lados é suportada apenas com o alimentador de papel posterior.
 - Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
 - Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
 - Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Velocidade & Evolução** no separador **Utilitários** e, em seguida, desmarque **Desactiva o EPSON Status Monitor 3**.
 - No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.
1. No separador **Esquema** do controlador da impressora, selecione **Impressão dos 2 lados**.
Quando **Papel em Rolo** é selecionado como a definição **Origem**, não é possível selecionar **Impressão dos 2 lados**. Neste caso, defina primeiro **Origem** a partir do ecrã **Principal**.
 2. Clique **Margens** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

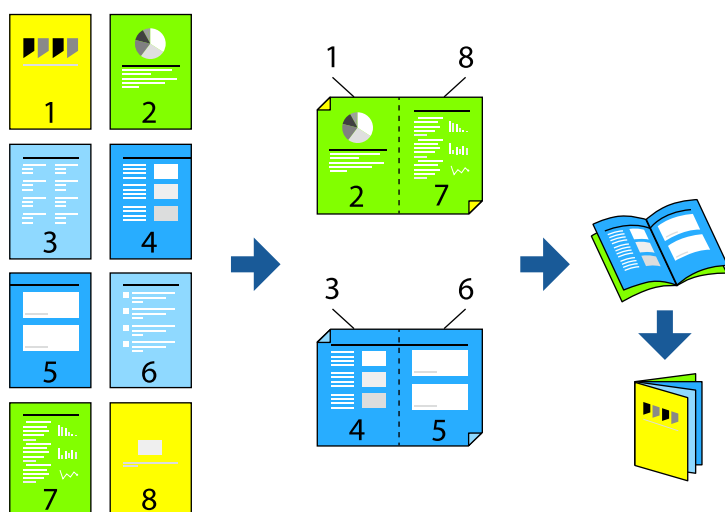
- Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 71](#)
[“Separador Esquema” na página 72](#)
- Clique em **Imprimir**.
 Quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
 - A impressão de 2 lados é suportada apenas com o alimentador de papel posterior.
 - Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
 - Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
 - Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Velocidade & Evolução** no separador **Utilitários** e, em seguida, desmarque **Desactiva o EPSON Status Monitor 3**.
 - No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.
- No separador **Esquema** do controlador da impressora, seleccione **Impressão dos 2 lados** e **Livro Dobrado**.
 - Clique em **Margens** e especifique a extremidade de união e as margens de união.

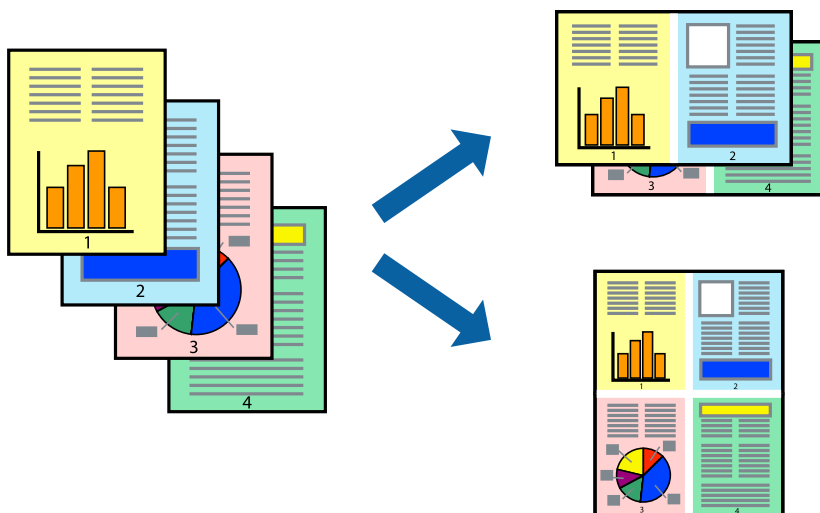
3. Clique em **OK**.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
“Separador Principal” na página 71
“Separador Esquema” na página 72
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 188
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. No separador **Esquema** do controlador da impressora, selecione **Esquema de Página e N-up**.
2. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
“Separador Principal” na página 71
“Separador Esquema” na página 72
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora como a definição de **Formato de Saída**.



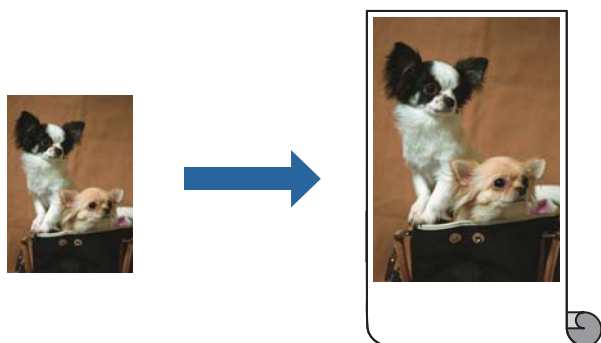
1. No separador do controlador da impressora **Esquema**, realize as seguintes definições.
 - Formato: selecione o tamanho do ficheiro de impressão definido na aplicação.
 - Formato de Saída: selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.
Ajustar ao Formato Saída é selecionado automaticamente.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 71](#)
 - [“Separador Esquema” na página 72](#)
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Impressão ajustada à largura do papel em rolo

É possível imprimir de acordo com a largura do papel em rolo colocado na impressora.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Papel em Rolo** em **Origem**.

2. Selecione o separador **Esquema** e, em seguida, selecione um tamanho de papel em **Formato da Página** que corresponda ao tamanho do documento.
3. Selecione **Reduzir/Aumentar** e clique em **Ajustar à Largura do Papel em Rolo**.
4. Selecione a largura do papel em rolo colocado na impressora em **Largura do rolo**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 71](#)
[“Separador Esquema” na página 72](#)
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. No separador do controlador da impressora **Esquema**, selecione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Selecione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Formato de Saída**.
3. Selecione **Reduzir/Aumentar**, **Especificar Formato** e, de seguida, introduza uma percentagem.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 71](#)
[“Separador Esquema” na página 72](#)

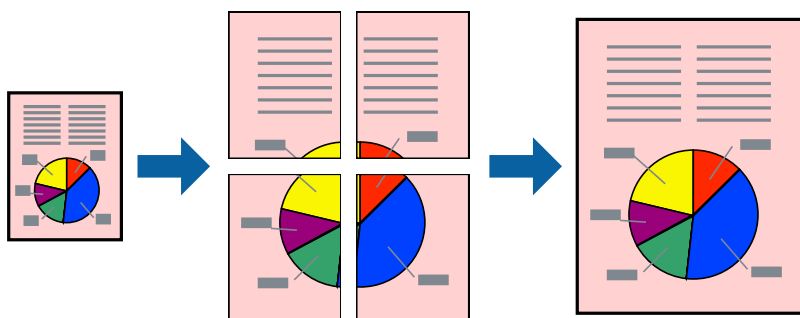
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



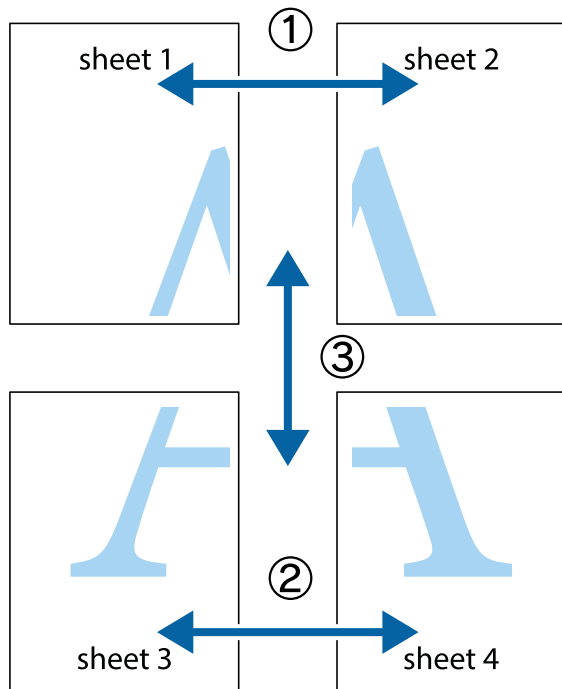
1. No separador **Esquema** do controlador da impressora, selecione **Esquema de Página e Poster**.
2. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
Nota:
Imprimir Marcas de Corte permite imprimir um guia de corte.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 71](#)
[“Separador Esquema” na página 72](#)
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

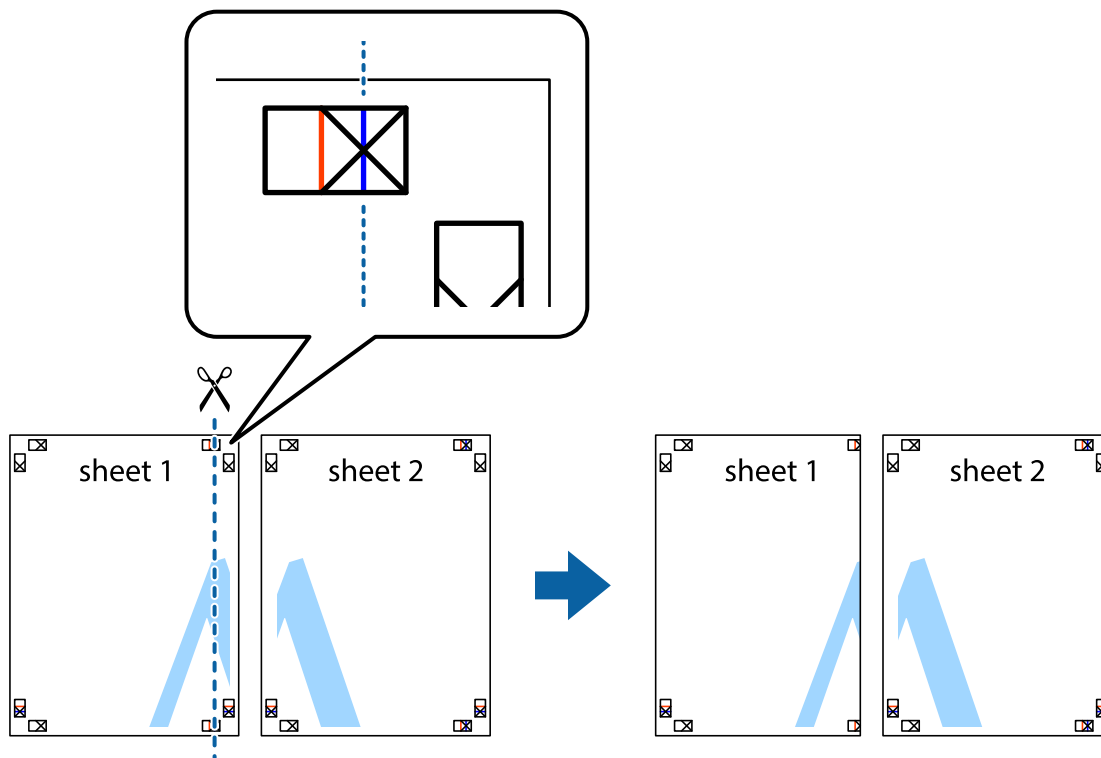
➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

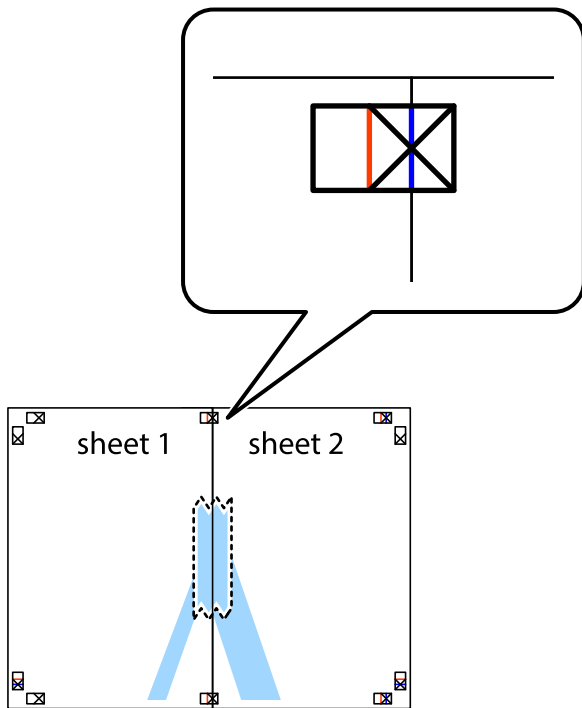
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando 2x2 estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



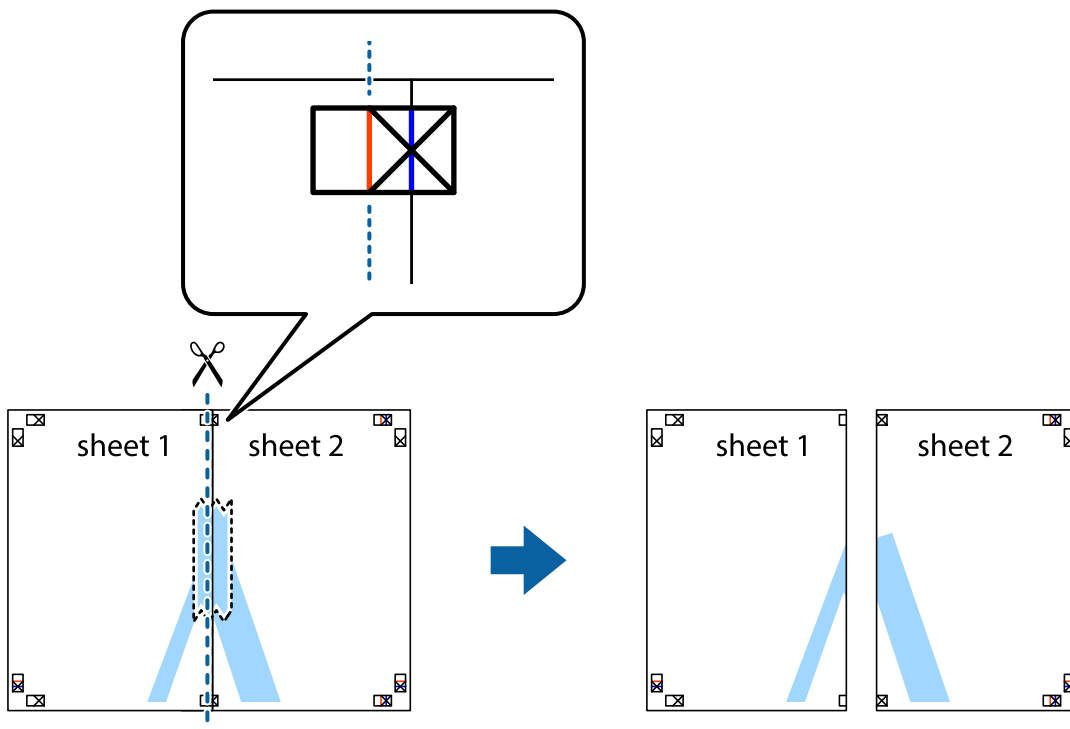
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



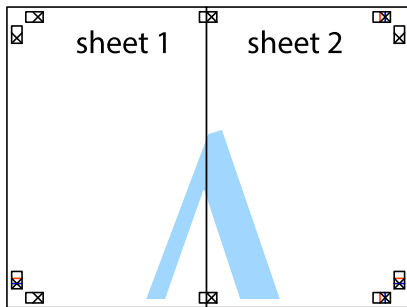
2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

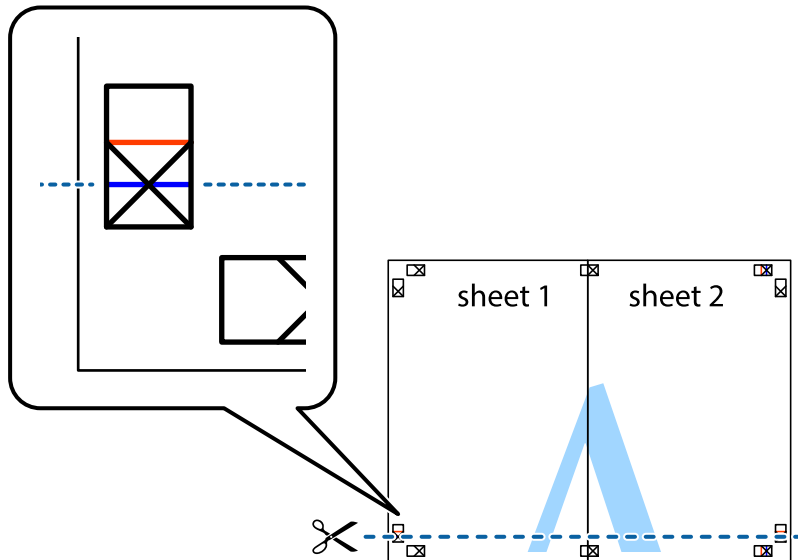


4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

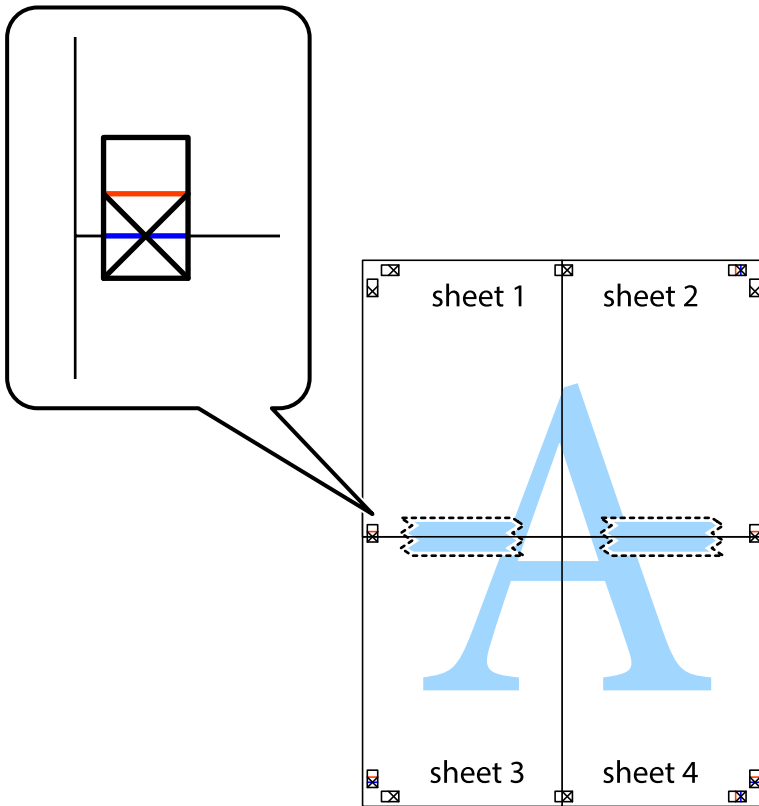


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

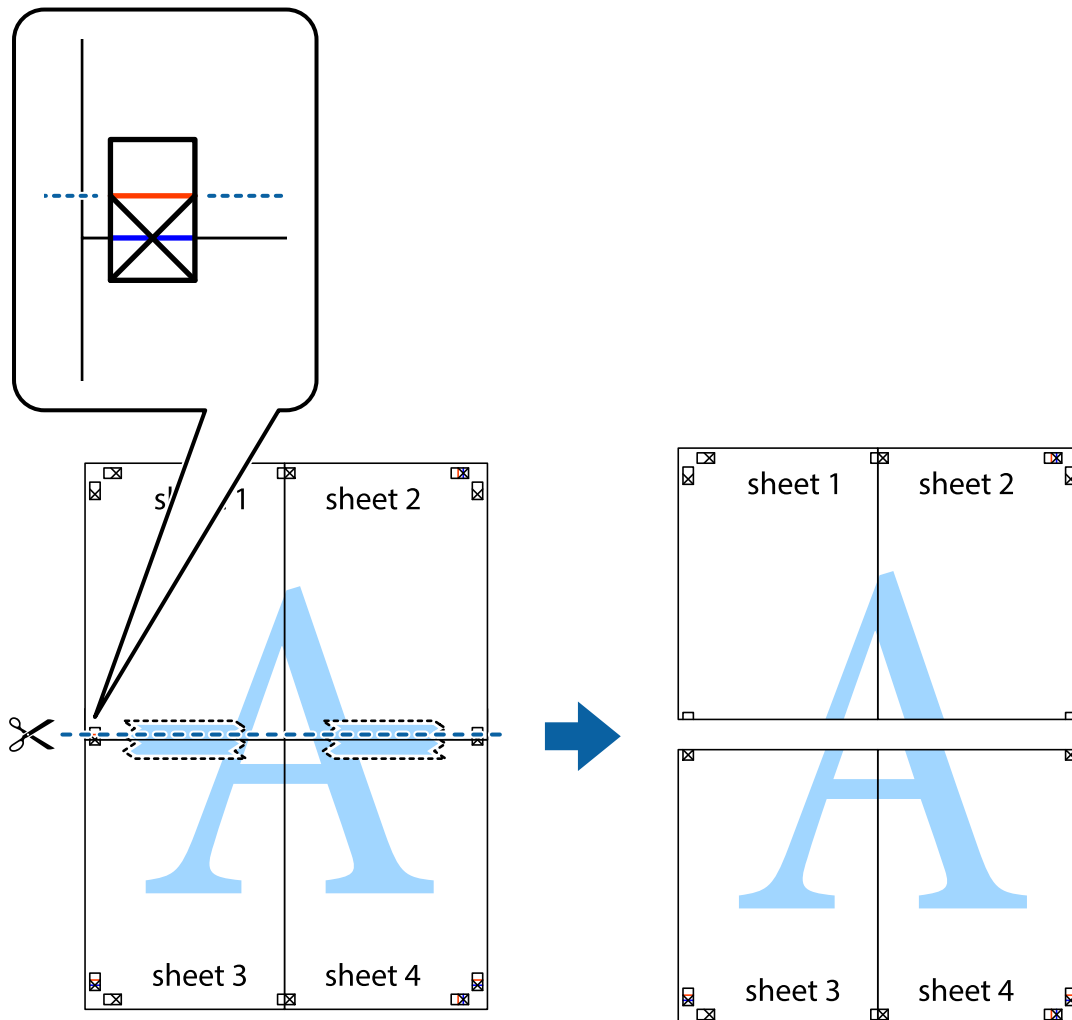
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



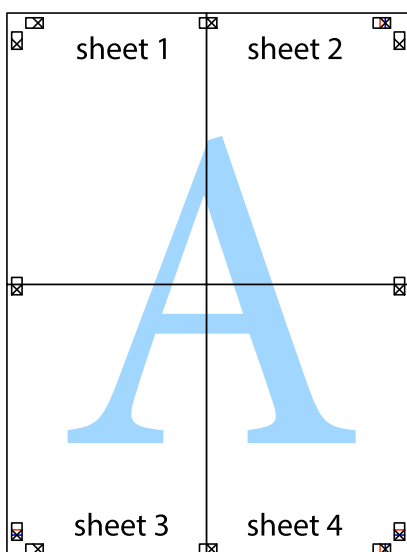
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



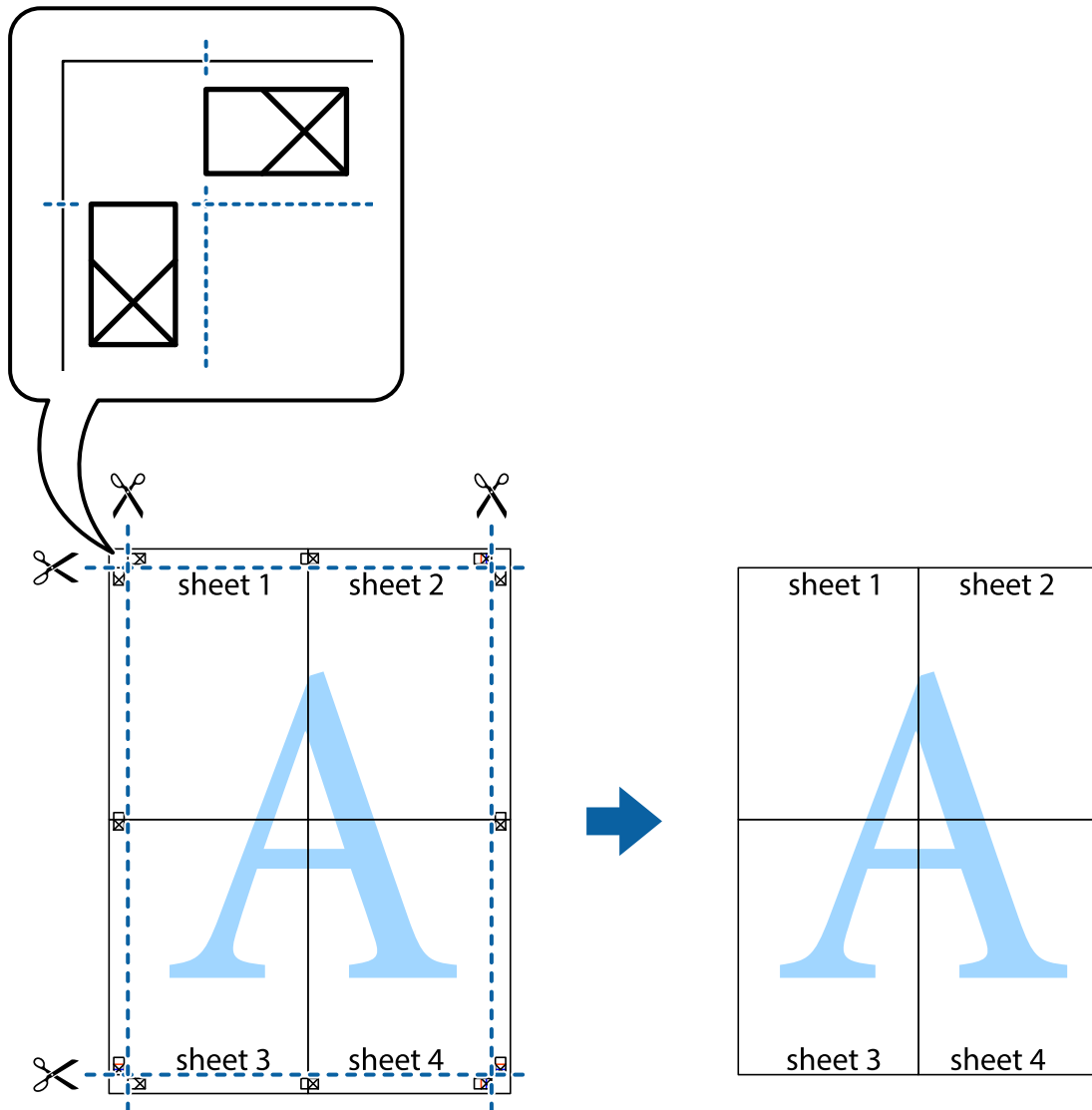
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.



10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



Pode seleccionar a partir dos seguintes modos de correção de cor.

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione o método de correção de cor a partir das definições de **Modo**.
 - Padrão EPSON (sRGB)
Aumenta o contraste das imagens. Utilize esta definição para fotografias coloridas.
 - Adobe RGB
Corresponde a cor da imagem ao Adobe RGB. Utilize esta definição para dados que contenham informação de cor Adobe RGB.
 - PhotoEnhance
O PhotoEnhance é uma funcionalidade que utiliza a tecnologia de análise e processamento de imagens exclusiva da Epson para imprimir automaticamente imagens com qualidade superior.
 - ICM
Selecione esta definição quando utilizar a funcionalidade Windows ICM (Image Color Matching) para corresponder cores entre dispositivos como a impressora e o ecrã.

Clique em **Avançado** se quiser efetuar as suas próprias definições.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Esquema** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 71](#)
 - [“Separador Esquema” na página 72](#)
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Impressão de vários ficheiros juntos (Layout Manager)

A função Layout Manager permite posicionar livremente diversos dados de impressão criados em diferentes aplicações no papel e imprimi-los de uma vez.

É possível criar um poster ou expor material, posicionando diversos dados de impressão onde pretender. Além disso, a função Layout Manager permite usar papel eficazmente.



1. Abra o ficheiro que pretende imprimir na sua aplicação.

2. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Gestor de Esquemas** e, em **Formato**, defina o tamanho de papel criado usando a aplicação.

Nota:

A opção selecionada para Tamanho é o tamanho usado no Gestor de Esquemas. O tamanho real do papel a imprimir é definido no ecrã no passo 6.

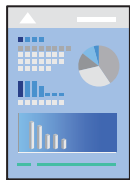
3. Clique em **OK**. O ecrã Layout Manager aparece quando imprime com uma aplicação.
Os dados de impressão não são impressos, mas é colocada uma página no papel do ecrã Layout Manager como um objeto.
4. Deixe o ecrã Layout Manager aberto e repita os passos 1 a 3 para organizar os dados que se seguem.
Os objetos são adicionado ao ecrã Layout Manager.
5. Organize os objetos no ecrã Layout Manager.
É possível arrastar objetos para os mover e redimensionar, utilizar botões de ferramentas e o menu **Objeto** para alinhar e rodar objetos no ecrã Layout Manager.
É possível redimensionar e substituir objetos inteiros nos ecrãs Preferência ou Definições de disposição.
Consulte a ajuda do ecrã Layout Manager para mais detalhes sobre cada funcionalidade.
6. Clique em **Ficheiro > Propriedades**, e efetue definições de impressão no ecrã do controlador da impressora.
Defina **Papel**, **Origem**, **Formato**, e assim por diante.
7. Clique no menu **Ficheiro** no ecrã Layout Manager e clique em **Impressão**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 69](#)

Imprimir a partir de um computador — Mac OS

Imprimir Usando Definições Fáceis

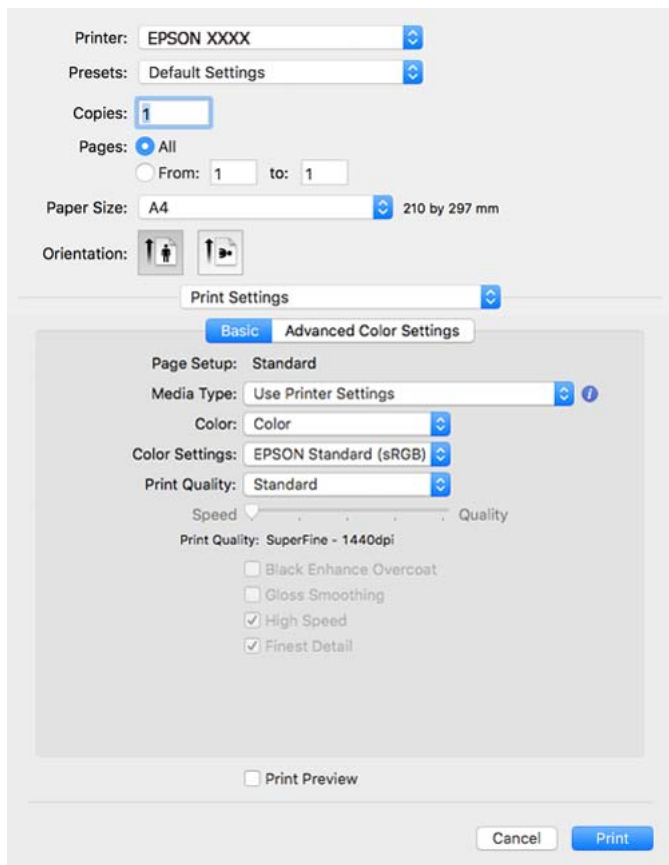


Nota:

As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



Nota:

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido em macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.


[“Adicionar a Impressora \(apenas para Mac OS\)” na página 112](#)

macOS Mojave ou mais recente não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo *TextEdit*.

6. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

7. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Se pretende cancelar a impressão, no seu computador clique no ícone da impressora em **Estação**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e clique em  próximo do medidor de progresso. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)
- ➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 91](#)

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para o esquema

Páginas por folha:

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

Direção do esquema:

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

Margem:

Imprime uma margem ao redor das páginas.

Inverte a orientação da página:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir.

Virar horizontalmente:

Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync/EPSON Ajuste de Cor:

Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecione esta opção quando pretender reduzir o tamanho apenas se os dados de impressão forem demasiado grandes para o tamanho do papel colocado na impressora.

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto:

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções de menu para Definições de Impressão

Básico:

Configurar página:

Apresenta a definição de papel ou **Normal** selecionada em **Formato**.

Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir.

Cor:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Definições de Cor:

Efetue as definições de tom de cor para as impressões. Se Foto P&B Avançada estiver selecionado como definição Cor, defina o tom de cor para Tom de cor.

Resolução:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.

Cobertura de preto otimizado:

Selecione para imprimir imagens com maior contraste e tons de preto. O Cobertura de preto otimizado pode ser selecionado apenas para o papel suportado.

Suavização brilhante:

Selecione esta opção ao imprimir em papel fotográfico para reduzir a quantidade de luz que se reflete nas áreas pretas e obter um brilho mais suave. Contudo, a densidade de preto poderá diminuir.

Suavização brilhante está disponível quando selecionar Papel Fotográfico como **Papel**. Esta opção poderá não estar disponível, dependendo das definições de qualidade de impressão.

+ Velocidade:

Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.

Máximo Rigor:

Consoante a definição de **Resolução** selecionada, pode ativar **Máximo Rigor** para imprimir texto, gráficos sólidos e contornos muito nítidos.

Pré-visualização de Impressão:

Exibe uma previsualização do documento antes de imprimir.

Definições de Cor Avançadas:

É possível definir a gama e ajustar o brilho, contraste e saturação.

Pré-visualização de Impressão:

Exibe uma previsualização do documento antes de imprimir.

Opções de menu para Definições Esquema de Página

Opção Papel Rolo:

É possível efetuar definições relacionadas com impressão de papel em rolo, tais como **Rotação Automática** e **Imprimir moldura**.

Expansão:

É possível ajustar o nível de saliência durante a impressão sem margens.

Opções de menu para Configuração do papel

Densidade de cor:

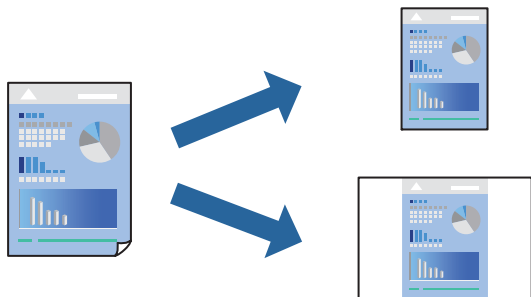
Ajusta a densidade da cor. Arraste o nivelador para a direita com o rato para ajustar a definição. Também pode escrever um número na caixa ao lado do nivelador.

Opções de menu para níveis de consumíveis

Apresenta o nível de tinta aproximado.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. Definir cada item como por exemplo **Definições de Impressão** e **Esquema (Papéis, Cor, etc.)**.
2. Clique em **Predefinições** para guardar as definições atuais como predefinição.
3. Clique em **OK**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

4. Clique em **Imprimir**.

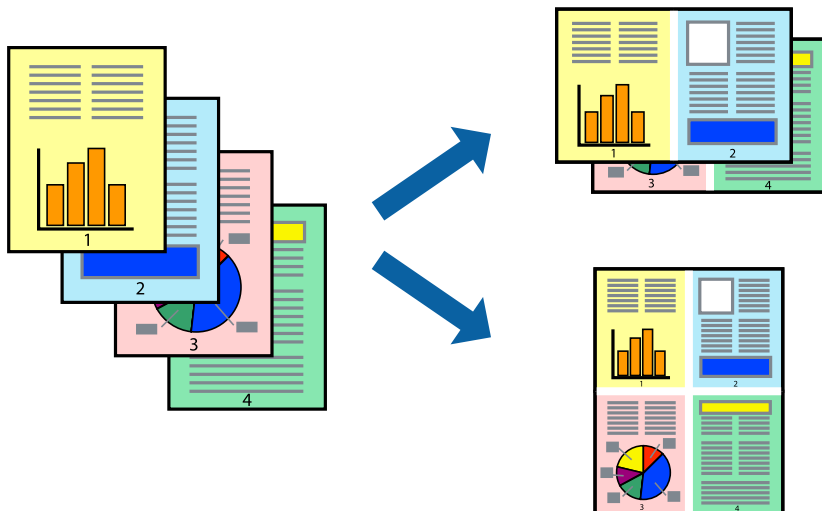
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 89](#)

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. Selecione **Esquema** no menu instantâneo.
2. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direção** (ordem das páginas), e **Margem**.
[“Opções de menu para o esquema” na página 91](#)
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 89](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
2. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.
3. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 89](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



1. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
2. Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação.
3. Selecione **Impressora**, **Tamanho do Papel**, introduza a percentagem em **Escala**, e a seguir clique em **OK**.

Nota:

Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Tamanho do Papel**.

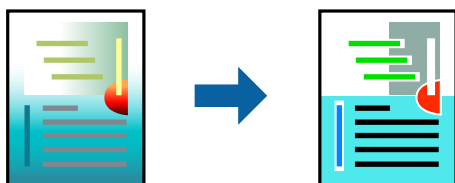
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 89](#)

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Nota:

PhotoEnhance ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Selecionar a definição sem margens também altera a localização do sujeito, resultando em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anômalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

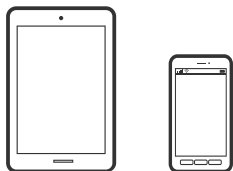
1. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**.
2. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
3. No separador **Básico**, selecione **Definições de Impressão** e, em seguida, selecione o tipo de correção de cor em **Definições de Cor**.
4. Selecione o separador **Definições de Cor Avançadas** e defina a Gama, Brilho, Contraste, Saturação, etc.
5. Configure os outros itens conforme necessário.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 89](#)

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir Documentos Utilizando o Epson Smart Panel

Nota:

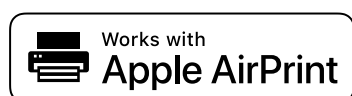
As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Coloque papel na impressora.
[“Carregar papel” na página 26](#)
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
[“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 212](#)
4. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.

5. Inicie o Epson Smart Panel.
6. Toque em **Imprimir documentos** no ecrã de início.
7. Toque em **Selecionar documento**.
8. Toque no local do documento que pretende imprimir e selecione o documento.
9. Toque em **Imprimir**.

Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



Nota:

Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Coloque papel na impressora.
[“Carregar papel” na página 26](#)
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<http://epson.sn>
3. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
4. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

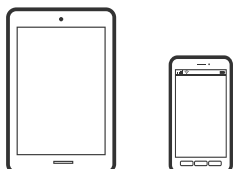
Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

Informações relacionadas

➔ [“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 139](#)

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir Documentos Utilizando o Epson Smart Panel

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Coloque papel na impressora.
“Carregar papel” na página 26
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)” na página 212
4. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
5. Inicie o Epson Smart Panel.
6. Toque em **Imprimir documentos** no ecrã de início.
7. Toque em **Selecionar documento**.
8. Toque no local do documento que pretende imprimir e selecione o documento.
9. Toque em **Imprimir**.

Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.



1. Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.
2. Coloque papel na impressora.
3. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<http://epson.sn>
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
5. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

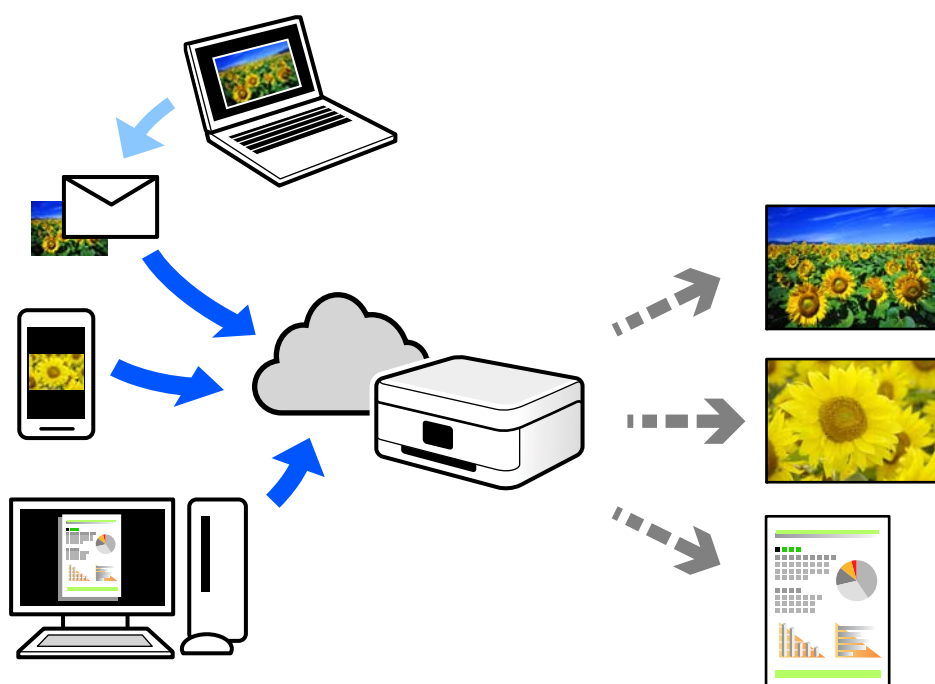
Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

Informações relacionadas

➔ “Carregar papel” na página 26

Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.


Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo

Para registar a impressora, siga os passos abaixo.

1. Selecione  no painel de controlo.
2. Selecione **Definições gerais > Definições do Serviço Web > Serviços Epson Connect > Registrar > Iniciar Configuração** para imprimir a folha de registo.
3. Siga as instruções na folha de registo para registar a impressora.

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	103
Melhorar a qualidade de impressão.	103
Poupar energia.	109
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	110
Transportar e guardar a impressora.	115
Limpeza do filtro do ventilador de arrefecimento.	117


Verificar o Estado dos Consumíveis

Pode verificar os níveis aproximados de tinta e a vida útil estimada da caixa de manutenção no painel de controlo ou no computador.

Nota:

Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substituir os tinteiros quando necessário.

Verificação do estado dos consumíveis (painel de controlo)

Selecione  no painel de controlo da impressora.

Verificar o Estado dos Consumíveis (Windows)

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Utilitários**.

Nota:

*Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Velocidade & Evolução** no separador **Utilitários** e desmarque **Desactiva o EPSON Status Monitor 3**.*

Verificar o Estado dos Consumíveis (Mac OS)

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Informações relacionadas


- ➔ [“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 145](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 147](#)

Melhorar a qualidade de impressão


Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

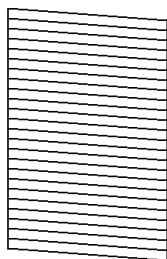
! **Importante:**

- Não abra a tampa da impressora nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

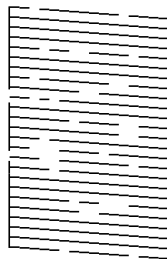
Verificar e limpar a cabeça de impressão (Painel de Controlo)

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 29
2. Selecione  no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Manutenção**.
4. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
5. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.
6. Verifique o padrão impresso para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

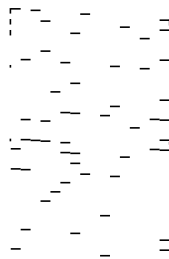
A) OK



B) NG




C) NG




A:

Todas as linhas estão impressas. Selecione . Não é necessário realizar qualquer ação.

B ou perto de B:

Alguns jatos estão obstruídos. Selecione , e a seguir selecione **Limpeza da cabeça de impressão** no ecrã seguinte.

C ou pior que C:

Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. Selecione , e a seguir selecione **Limpeza ao ligar** no ecrã seguinte.

7. Siga as instruções do ecrã para realizar a limpeza das cabeças ou Limpeza ao ligar.
8. Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.

Informações relacionadas

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 106](#)

Verificar e limpar a Cabeça de Impressão (Windows)

1. Coloque o papel normal A4 na impressora.
[“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 29](#)
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Verif. injec. cab. impr** no separador **Utilitários**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.


Informações relacionadas


➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 106](#)

Verificar e limpar a Cabeça de Impressão (Mac OS)

1. Coloque o papel normal A4 na impressora.
[“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 29](#)
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verif. injec. cab. impr**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **Importante:**

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 106](#)

Executar Limpeza ao ligar


A funcionalidade Limpeza ao ligar pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.


- Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.
- Após realizar a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e aguardar pelo menos 6 horas sem imprimir, as a qualidade de impressão não melhorou.

 **Importante:**

A Limpeza ao ligar utiliza mais tinta que a limpeza da cabeça de impressão.

Executar Limpeza ao ligar (Painel de Controlo)

1. Coloque o papel normal A4 na impressora.
[“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 29](#)
2. Selecione  no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Manutenção**.
4. Selecione **Limpeza cab. impressão > Limpeza ao ligar**.
5. Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o padrão de verificação dos jatos. Verifique se todas as linhas do padrão de verificação de jatos foram imprimidas corretamente.

 **Importante:**

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza da cabeça de impressão ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

Executar Limpeza ao ligar (Windows)

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza cab. impressão** no separador **Utilitários**.
3. Selecione **Limpeza ao ligar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

Executar Limpeza ao ligar (Mac OS)

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza cab. impressão**.
4. Selecione **Limpeza ao ligar**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 6 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.


Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

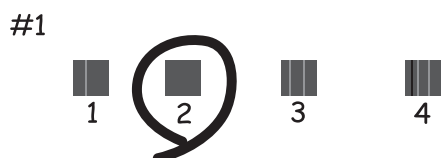
A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.


Alinhar as cabeças de impressão

1. Coloque papel de tamanho A4 Photo Quality Ink Jet Paper na impressora.
Também pode utilizar papel normal.
[“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 29](#)
2. Selecione  no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Manutenção > Alinham. cab. impressão**.
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir um padrão de alinhamento e selecione o número para o padrão ideal.
Verifique e selecione o número do padrão mais sólido em cada grupo.



Ajustar a Alimentação do Papel

Se as impressões apresentarem faixas ou irregularidades e a limpeza da cabeça de impressão não resolver o problema, a utilização desta funcionalidade pode melhorar a qualidade das impressões.

1. Colocar papel para o qual se pretende efetuar ajustes na impressora.
2. Selecione  no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Manutenção > Ajuste Alim. Papel**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e seleccione o número para o padrão ideal e a seguir seleccione o número para o padrão mais sólido.



Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe a trajetória do papel no interior. As folhas de limpeza não pode ser usadas para esta finalidade.



Importante:


Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.

1. Coloque papel normal com o tamanho que se segue no alimentador de papel posterior.

SC-P900 Series: A2

SC-P700 Series: A3 ou A3+

[“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 29](#)


2. Seleccione  no painel de controlo da impressora.
3. Seleccione **Manutenção > Limpeza do guia de papel**.
4. Siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.

Nota:

Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

1. Seleccione  no painel de controlo da impressora.
2. Seleccione **Definições gerais**.

3. Selecione **Definições básicas**.

4. Efetue uma das seguintes ações.

Nota:

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** > **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado**.

Selecione **Temporizador** ou **Temporiz. p/ desligar**.

5. Selecione a definição.

Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Instalar as Aplicações Separadamente

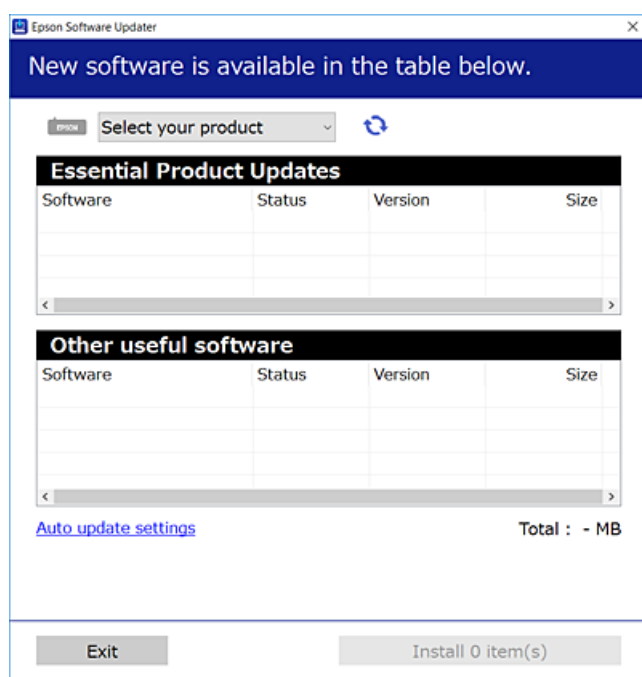
Nota:


Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.

! *Importante:*

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

Nota:

Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

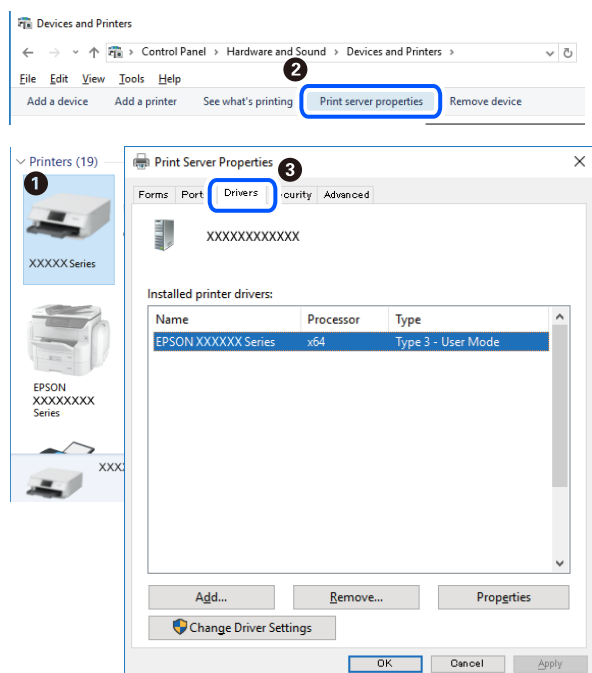
- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 215
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 113

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**. Em seguida, clique no ícone da impressora e clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior do ecrã para apresentar a janela de propriedades.

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



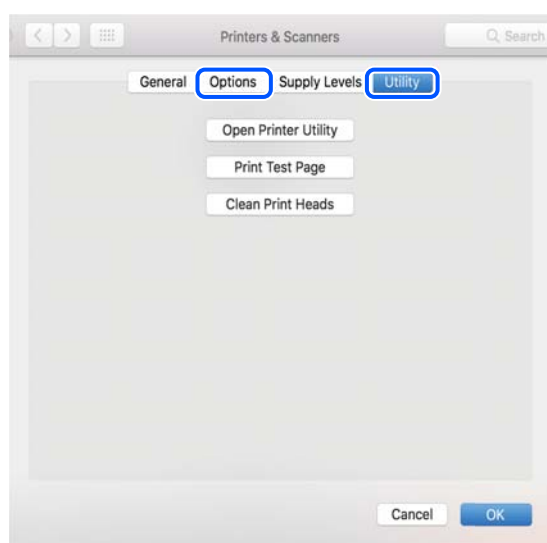
Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 110](#)

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 110](#)

Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências de Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**).
2. Clique em + e selecione a sua impressora no ecrã apresentado.
3. Selecione a sua impressora em **Usar**.
4. Clique em **Adicionar**.


Nota:

Se a sua impressora não consta da lista, verifique se está devidamente ligada ao computador e que a impressora está ligada.


Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
 - Windows 10
Clique no botão iniciar e selecione **Sistema Windows > Painel de controlo**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
 - Windows 7
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.
Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.
6. Desinstalar as aplicações:
Clique em **Desinstalar/alterar** ou **Desinstalar**.
Nota:
*Se a janela **Controlo de conta de utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.*
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.
Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.

4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



Importante:

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 215

Atualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



Importante:

Não desligue o computador nem a impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.


<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 215

Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora estiver ligada à Internet, pode atualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Ao atualizar o firmware, o desempenho da impressora pode melhorar ou serem adicionadas novas funções. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione  no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Atualização do firmware > Atualização**.

Nota:

Ative **Notificação** para configurar a impressora para procurar regularmente atualizações do firmware disponíveis.

3. Verifique a mensagem exibida no ecrã e selecione **Iniciar a Verificação**.
4. Verifique a mensagem exibida no ecrã e selecione **Iniciar**.

O firmware é atualizado quando é encontrado novo firmware. Quando a atualização iniciar, não pode ser interrompida.




Importante:

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" na impressora, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

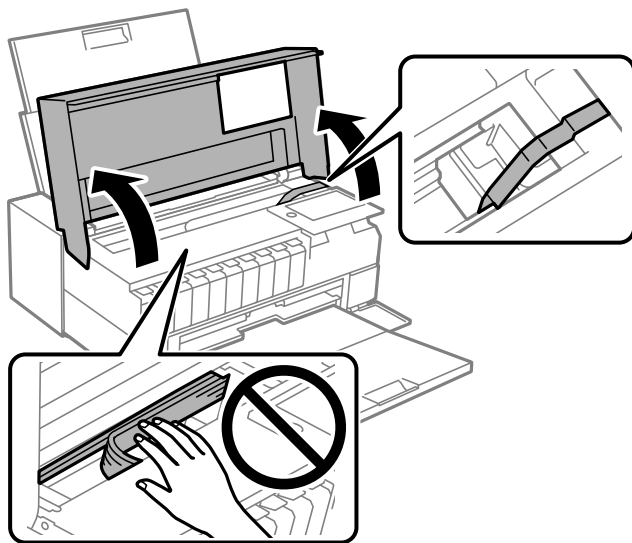


Importante:

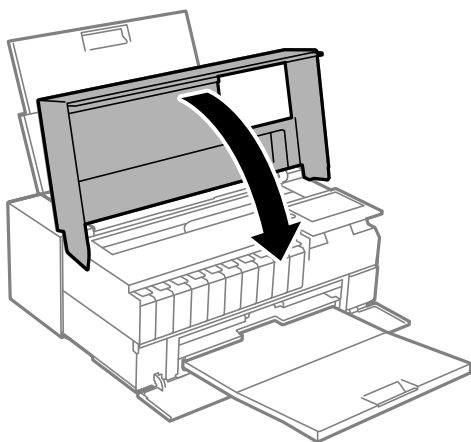
Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, a cabeça de impressão poderá não regressar à posição inicial, o que faz com que a tinta seque e a impressão possa deixar de ser possível.

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.

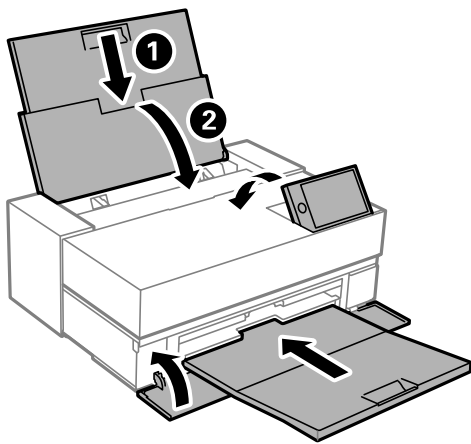
- Abra a tampa da impressora. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



- Feche a tampa da impressora.



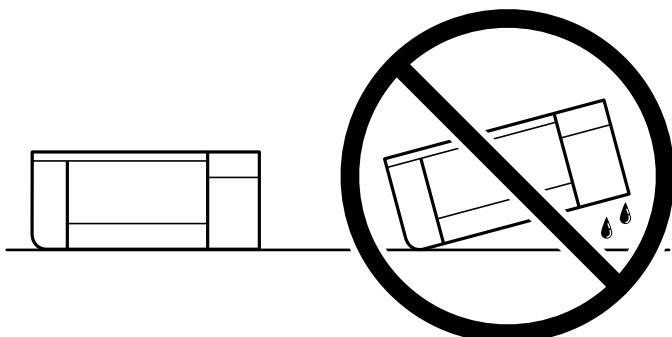
- Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



- Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

! *Importante:*

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- ❑ Não remova os tinteiros do produto quando armazenar ou transportar o produto.

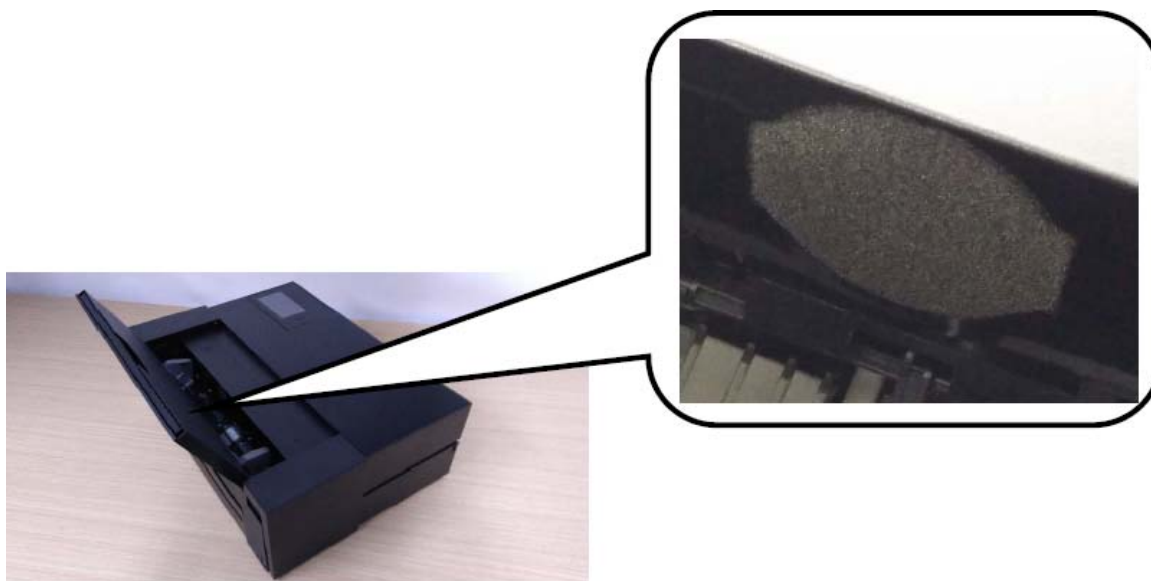
Quando voltar a utilizar a impressora, certifique-se de que retira a fita adesiva que fixa a cabeça de impressão. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 108](#)

Limpeza do filtro do ventilador de arrefecimento

Se houver pó excessivo no filtro do ventilador de arrefecimento, a impressora pode não arrefecer corretamente. Isto pode causar um comportamento instável da impressora e levar à deterioração da qualidade de impressão. Utilizar um utensílio de limpeza como um pequeno aspirador para remover regularmente o pó do filtro.



Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar.	119
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	143
O papel está encravado.	144
Está na hora de substituir os tinteiros.	145
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	147
A qualidade de impressão é fraca.	149
Não é possível resolver o problema.	158

A impressora não funciona como seria de esperar

A impressora não liga nem desliga

A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.



Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

A alimentação não desliga

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.



Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

A alimentação desliga automaticamente

■ A função Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar está ativada.

Soluções

- Seleccione  > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto., e desative as definições Encerrar se inactivo e Encerrar se desligado.
- Seleccione  > Definições gerais > Definições básicas e desative a definição Temporiz. p/ desligar.

Nota:

O seu produto poderá ter a funcionalidade Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar dependendo do local de compra.

O papel não é alimentado corretamente

O papel não é alimentado

É possível considerar as seguintes causas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 229](#)

■ Está a ser utilizado papel não compatível.

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 198](#)

■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 26](#)

■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27](#)

O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 229](#)

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 198](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 26](#)

■ **O papel não foi colocado corretamente.**

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 26](#)

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27](#)

São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O local de instalação não é adequado.**

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 229](#)

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

→ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 198](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

→ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 26](#)

■ **O papel está húmido ou molhado.**

Soluções

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

→ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

→ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27](#)

■ **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

Soluções

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

O papel não é alimentado corretamente a partir do alimentador frontal de papel

■ **O papel foi colocado inclinado no alimentador frontal de papel.**

Soluções

Depois de introduzir o papel, certifique-se de que a extremidade de impressão do papel está alinhada com a linha no alimentador frontal de papel.

O papel em rolo não é alimentado corretamente

■ O alimentador frontal de papel abre ao colocar o papel em rolo.

Soluções

Feche o alimentador frontal de papel e coloque o papel em rolo.

O tabuleiro CD/DVD é ejetado ao tentar colocar o disco

■ O disco não foi colocado corretamente.

Soluções

Coloque o disco corretamente.

➔ [“Carregar um CD/DVD” na página 36](#)

■ O tabuleiro CD/DVD foi introduzido antes de a impressora estar pronta.

Soluções

Não introduza o suporte para CD/DVD sem que seja instruído para o fazer. Caso contrário, ocorre um erro e o suporte é ejetado.

Não é possível imprimir

Não é possível imprimir a partir do Windows

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor 3 para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Aceda ao controlador da impressora.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

2. Clique no separador **Utilitários**.

3. Clique em **EPSON Status Monitor 3**.

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Velocidade & Evolução** no separador **Utilitários** e desmarque **Desactiva o EPSON Status Monitor 3**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 124](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 127](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Windows\)” na página 127](#)

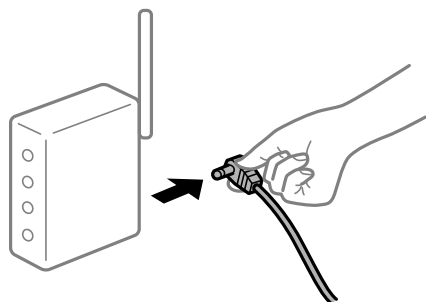
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

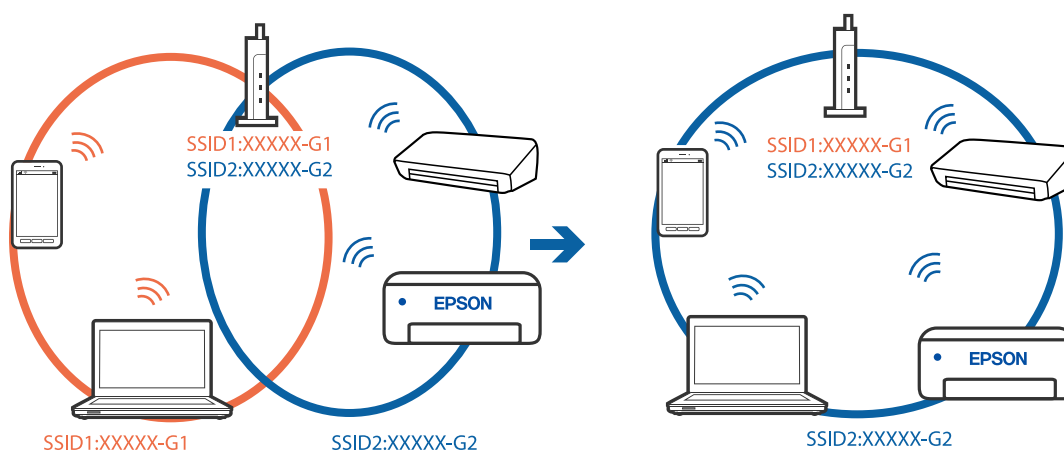
➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 162

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione  > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora e verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuídos à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 162

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 179](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 214](#)
7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
9. Clique em **Seguinte**.
10. Clique em **OK**.
11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
12. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.

13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 111](#)

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 112](#)

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora

➔ [“Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 110](#)

Existe um problema com o estado da impressora.

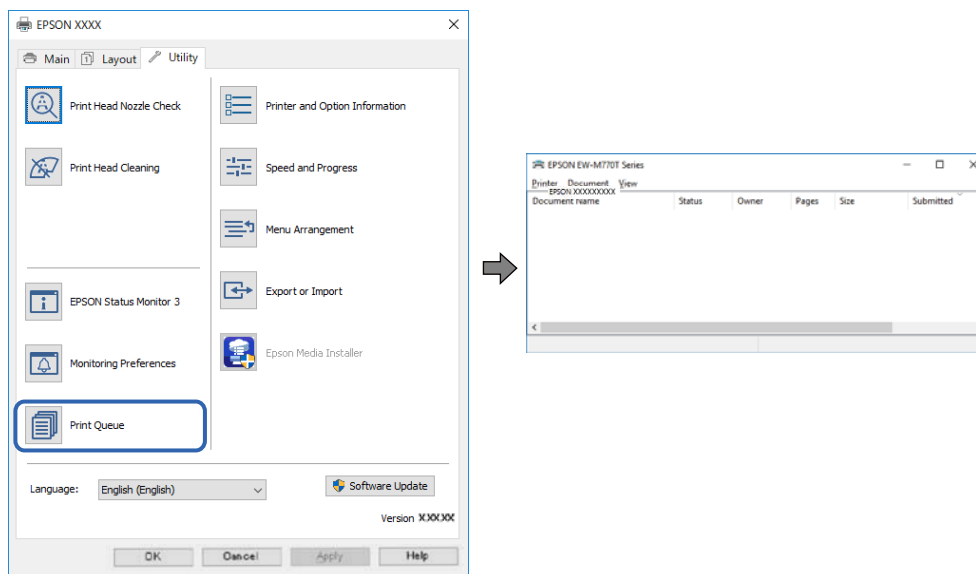
Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Utilitários** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Velocidade & Evolução** no separador **Utilitários** e desmarque **Desactiva o EPSON Status Monitor 3**.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Utilitários** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

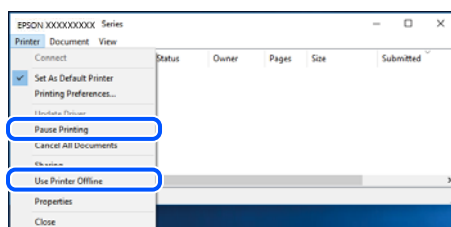


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Utilitários** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

■ A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Utilitários** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

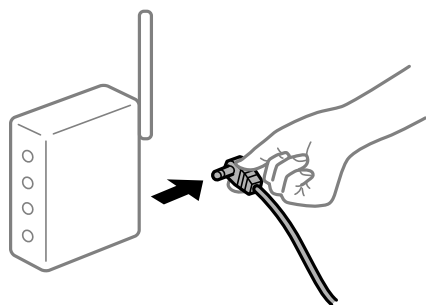
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 162](#)

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.


Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione  > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede** e imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 179](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

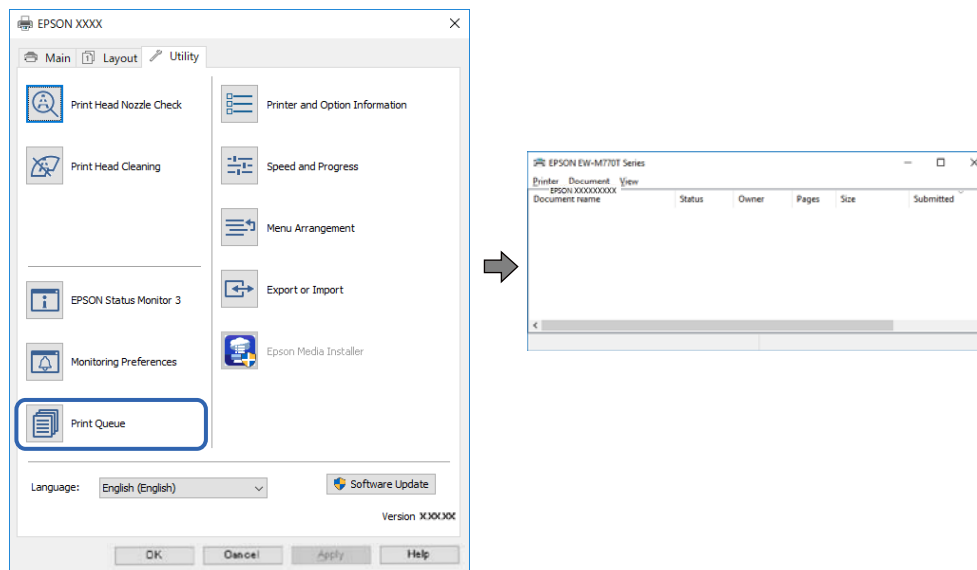
Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Utilitários** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

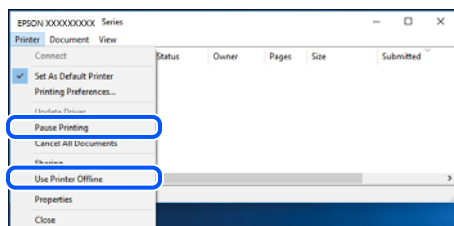


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Utilitários** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Utilitários** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

Não é possível imprimir a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 132](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)” na página 135](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Mac OS\)” na página 135](#)

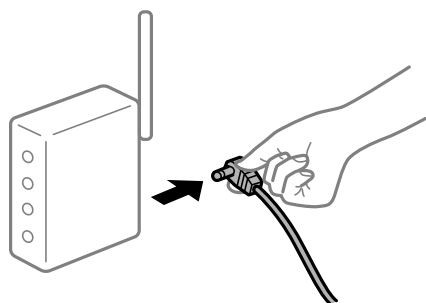
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

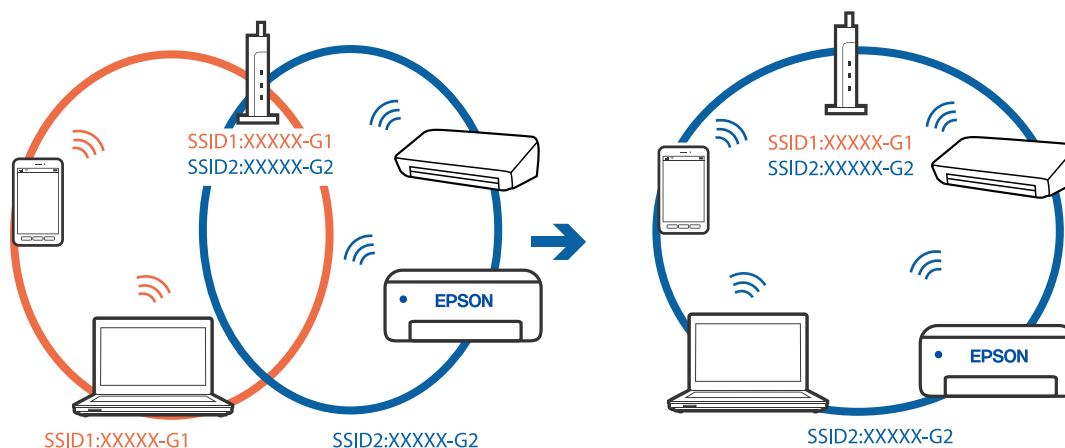
➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 162](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione  > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora e verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuídos à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 162](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.

Soluções

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

- Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.
- Ligue o SSID para o intervalo 5 GHz.

➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 166](#)

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 179](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 214](#)
7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
9. Clique em **Seguinte**.
10. Clique em **OK**.
11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

12. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 111](#)

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 112](#)

Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
 - Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora
- ➔ [“Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 110](#)

Existe um problema com o estado da impressora.

Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

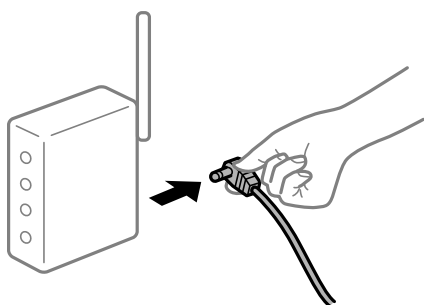
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 162](#)

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.


Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione  > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede** e imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 179](#)

■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

Não é possível imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize Epson Smart Panel para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e a impressora.

Procure e instale o Epson Smart Panel a partir da App Store ou Google Play, se não estiver ainda instalado.

1. No dispositivo inteligente, inicie Epson Smart Panel.
2. Confirme que a imagem de impressora ou os níveis de tinta restantes são apresentados no ecrã inicial.

Quando a imagem de impressora ou os níveis de tinta restantes forem apresentados, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Se não forem apresentados, não foi estabelecida uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 137](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 139](#)

Não é possível ligar a uma rede

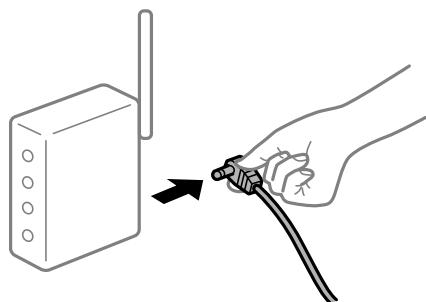
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

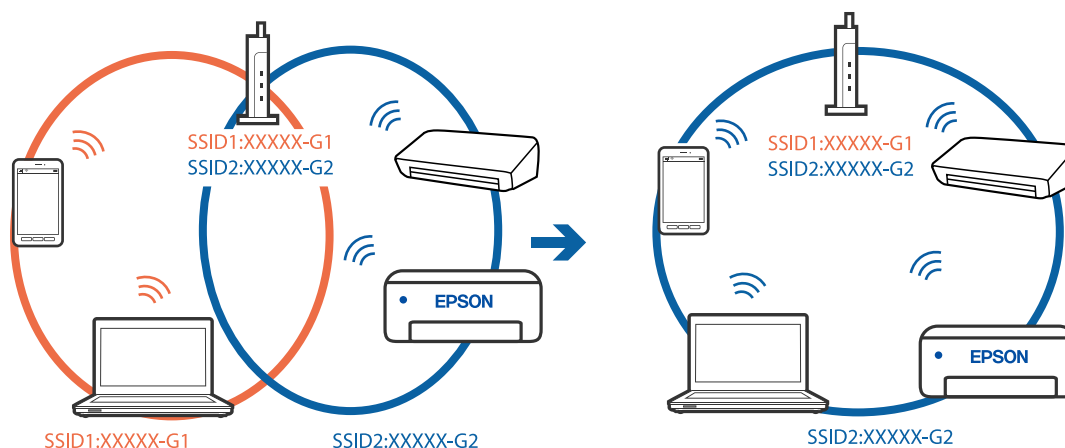
➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 162](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



■ Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione  > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora e verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuídos à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 162](#)

■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.


Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Exibir automaticamente configuração de papel está desativada.

Soluções

Ative **Exibir automaticamente configuração de papel** no menu que se segue.

 > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > **Exibir automaticamente configuração de papel**

■ AirPrint está desativada.

Soluções

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 213](#)

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

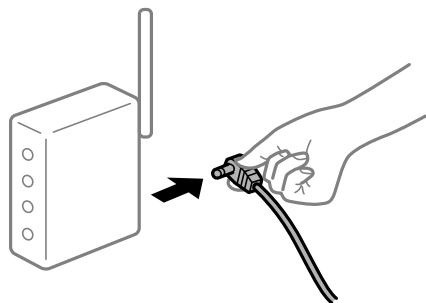
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 162](#)

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



■ A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede** e imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 179](#)

■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

Não é possível utilizara impressora como esperado

As operações são exibidas

A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existem aplicações desnecessárias em execução.

Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

■ A qualidade de impressão é definida como elevada.

Soluções

Diminua a definição de qualidade.

■ A impressão bidirecional está desativada.

Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

Windows

Selecione **Qualidade** como a definição de **Nível** no separador **Principal** do controlador da impressora, e selecione **Velocidade**.

Mac OS

Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up da caixa de diálogo de impressão e selecione **Velocidade**.

■ Podem existir problemas de ligação de rede com o router sem fios.

Soluções

Reinicie o router sem fios tendo em conta outros utilizadores ligados à rede. Se isto não resolver o problema, coloque a impressora mais próxima do router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

■ A impressora está a imprimir dados de densidade elevada como por exemplo fotografias em papel normal.

Soluções

Se estiver a imprimir dados de alta densidade, como fotografias em papel normal, a impressão pode demorar algum tempo para manter a elevada qualidade da impressão. Não se trata de uma avaria.

A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.


Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

O ecrã LCD fica escuro

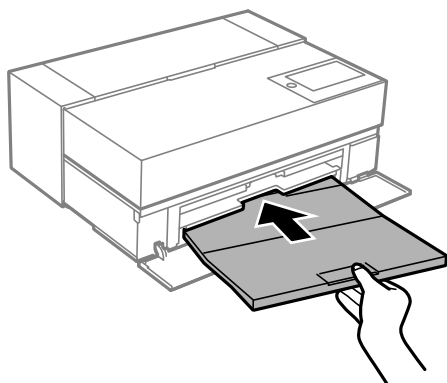
A impressora está em modo de suspensão.

Soluções

Pressione o botão  no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

O tabuleiro de saída soltou-se

Introduza o tabuleiro de saída diretamente na impressora. Se o tabuleiro de saída parar a meio, introduza-o e remova-o várias vezes.



O certificado de raiz precisa de ser atualizado

O certificado de raiz expirou.

Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

Existe um problema com a sua configuração AirPrint.

Soluções

Execute o Web Config e selecione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou

Impressão e Digitalização, Impressão e Fax), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 213](#)

É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Pouca tinta.	Pode continuar a imprimir até lhe ser pedido que substitua os tinteiros. No entanto, tenha em atenção que a impressora não consegue imprimir se qualquer um dos tinteiros estiver vazio. Prepare novos tinteiros logo que possível.
Tinteiro(s) com pouca tinta. A impressão poderá não ser totalmente realizada.	<p>Selecione Continuar a imprimir ou Substituir antes de imprimir.</p> <p>Ao selecionar Continuar a imprimir, a impressora pode deixar de imprimir indicando que é necessário substituir o tinteiro. Neste caso, siga as soluções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando a impressão falhar e o papel for ejetado Selecione Não, cancelar impressão, e substitua o tinteiro. Se selecionar Subst. agora, a impressão continua após substituir o tinteiro e desperdiça mais papel. <input type="checkbox"/> Quando o papel não é injetado Selecione Subst. agora, e substitua o tinteiro. A impressão continua após a substituição do tinteiro, mas a cor pode ser ligeiramente diferente. Para evitar, selecione Não, cancelar impressão.
Necessita de substituir Cartucho de Tinta.	<p>Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.</p> <p>“Substituir tinteiros” na página 147</p>
Atualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	<p>Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.</p> <p>“Executar o Web Config num navegador web” na página 214</p>
<p>A almofada de tinta da impressora aproxima-se do final da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o Apoio Epson.</p> <p>Caso tenha atingido o final, a impressão sem margens ficará indisponível. A impressão com margens está disponível.</p>	<p>Contacte a assistência da Epson ou um fornecedor autorizado de assistência da Epson para substituição de almofadas de tinta. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>Toque em OK para retomar a impressão.</p> <p>“Onde obter ajuda” na página 233</p>

Mensagens de erro	Soluções
<p>A almofada de tinta da impressora atingiu o final da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o Apoio Epson.</p> <p>Não é possível executar a impressão sem margens antes de substituir a peça. A impressão com margens está disponível.</p>	<p>Contacte a assistência da Epson ou um fornecedor autorizado de assistência da Epson para substituição de almofadas de tinta. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>Não é possível efetuar impressão sem margens até que a peça seja substituída. Pode continuar a imprimir com margens. No entanto, se o utilizar assim, a velocidade de impressão em papel brilhante pode diminuir.</p> <p>"Onde obter ajuda" na página 233</p>
<p>A almofada de tinta atingiu o final da sua vida útil. Não é um componente que possa ser substituído pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson. Se continuar a utilizar, a velocidade de impressão em XX poderá diminuir.</p>	<p>"Onde obter ajuda" na página 233</p>
<p>Erro da impressora. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a document.</p>	<p>Faça o seguinte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa da impressora e retire qualquer papel ou material de proteção que esteja no interior da impressora. Introduza totalmente o alimentador frontal de papel. <p>"O papel está encravado" na página 144</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Feche a tampa da impressora e desligue e volte a ligar a mesma. <p>Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.</p> <p>"Onde obter ajuda" na página 233</p>
<p>Exibir automaticamente configuração de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.</p>	<p>Se a opção Exibir automaticamente configuração de papel estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.</p>
<p>Recovery Mode Update Firmware</p>	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado.

Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.

Importante:

Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

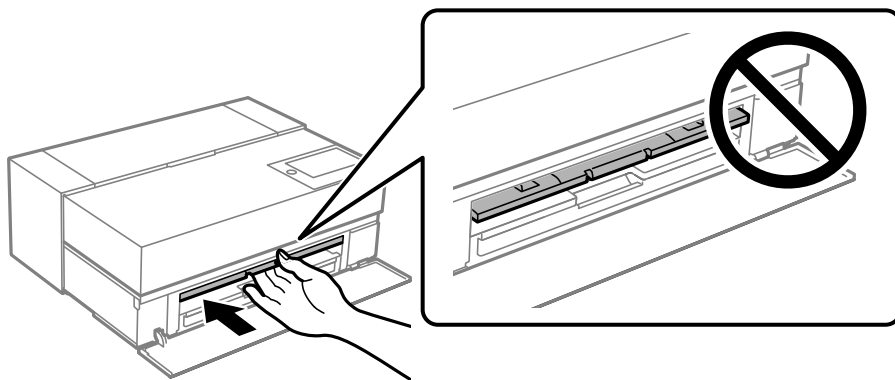
Nota:

Quando remover papel encravado no interior da impressora, retire o alimentador frontal de papel para poder remover facilmente o papel encravado.

Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
“Especificações ambientais” na página 229
- Utilize papel compatível com esta impressora.
“Papel disponível e capacidades” na página 188
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
“Precauções no manuseamento de papel” na página 26
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.
“Carregar papel” na página 26
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
“Lista de tipos de papel” na página 28
- Introduza o alimentador frontal de papel completamente quando não estiver a utilizá-lo. Se não estiver totalmente introduzido, o papel pode ficar encravado quando a impressora o alimenta a partir do alimentador de papel posterior.



Está na hora de substituir os tinteiros


Precauções de manuseamento de tinteiros

Precauções de armazenamento para tinta

- A Epson recomenda que os tinteiros sejam armazenados num local fresco e escuro.

- Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem de um tinteiro até decidir instalá-lo no produto.
- Não o deixe cair nem permita que embata em objectos rígidos, caso contrário, a tinta pode verter.

Precauções de manuseio para substituir tinteiros

- Não toque na placa de circuitos integrados do tinteiro. Caso contrário, pode não ser possível executar operações ou imprimir corretamente.
- Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- Os tinteiros podem ter tinta à volta da porta de fornecimento de tinta, pelo que deve ter cuidado para não sujar a área circundante com tinta ao removê-los.
- Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora.
- Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- Não mova a cabeça de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Enquanto os tinteiros estiverem armazenados, mantenha as portas de fornecimento de tinta limpas. A porta de fornecimento de tinta dispõe de uma válvula e por isso dispensa o uso de tampas.
- Não permita a entrada de objetos estranhos na secção de instalação dos tinteiros.
- Quando a impressora é desligada com o botão  (ligar/desligar), a cabeça de impressão é automaticamente tapada para evitar que a tinta seque. Não retire a ficha da tomada elétrica ou desligue o disjuntor com o produto ligado.
- Se um dos tinteiros instalados estiver vazio, não é possível imprimir.
- Se um dos tinteiros ficar vazio durante a impressão, pode continuar a imprimir depois de o substituir.
- Se continuar a utilizar tinteiros com pouca tinta, poderá precisar de efetuar a sua substituição durante a impressão. Se substituir um tinteiro durante a impressão, especialmente em papel brilhante, as cores na impressão podem ser irregulares, dependendo de como a tinta seca. Para melhores resultados, recomendamos a substituição do tinteiro antes da impressão.
- Futuramente, poderá continuar a utilizar o tinteiro removido até gastar toda a tinta.

Consumo de tinta

- Todas as cores de tinta são utilizadas durante a limpeza das cabeças e outras operações de manutenção que não a impressão, de modo a garantir que as cabeças de impressão se mantêm sempre em bom estado.
- Até para impressão monocromática, todas as cores de tinta são utilizadas numa operação destinada a preservar a qualidade da impressão e das cabeças de impressão.
- Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão, as tintas de cor poderão também ser utilizadas para a impressão de pretos de alta densidade, a preto e branco ou em escala de cinzentos.

- ❑ A tinta fornecida com a impressora é utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a impressora precisa de estar carregada com tinta. Após concluir a instalação, a tinta restante nos tinteiros, e a vida útil da caixa de manutenção será limitada. Mesmo que os níveis de tinta sejam baixos, ou que a vida útil da caixa de manutenção esteja a chegar ao fim, pode continuar a imprimir até a impressora apresentar instruções de substituição. No entanto, recomendamos ter tinteiros de substituição e uma caixa de manutenção preparados.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

Substituir tinteiros

Quando for exibida uma mensagem a solicitar a substituição dos tinteiros, selecione **Como** e a seguir observe as animações exibidas no painel de controlo para aprender como proceder à substituição dos tinteiros.

Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos de tinteiros para SC-P900 Series” na página 205](#)
- ➔ [“Códigos de tinteiros para SC-P700 Series” na página 206](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 145](#)

Está na hora de substituir a caixa de manutenção

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

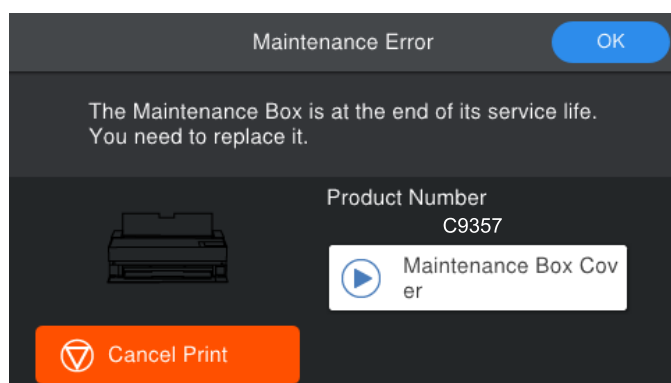
Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- ❑ Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- ❑ Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- ❑ Não remova a caixa de manutenção nem abra a tampa exceto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer uma derramamento de tinta.
- ❑ Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- ❑ Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- ❑ Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- ❑ Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- ❑ Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- ❑ Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.
- ❑ Se estiver a utilizar uma caixa de manutenção que esteja perto do fim da sua vida útil, poderá ter de a substituir durante a impressão. Se substituir a caixa de manutenção durante a impressão, especialmente em papel brilhante, as cores na impressão podem ser irregulares, dependendo de como a tinta seca. Para melhores resultados, recomendamos a substituição do tinteiro antes da impressão.

Substituição da caixa de manutenção

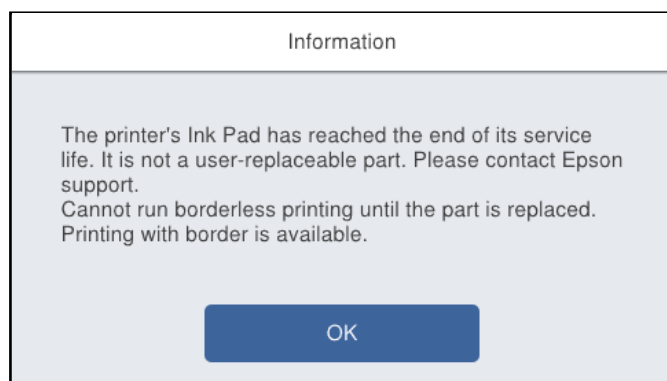
Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



Nota:

- ❑ Quando estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até a caixa de manutenção ser substituída para evitar fugas de tinta.
- ❑ Quando a janela que se segue é exibida, a peça não pode ser substituída pelos utilizadores. Contacte a assistência da Epson. Não é possível efetuar impressão sem margens até que a peça seja substituída. Pode continuar a imprimir com margens. No entanto, se o utilizar assim, a velocidade de impressão em papel brilhante pode diminuir.

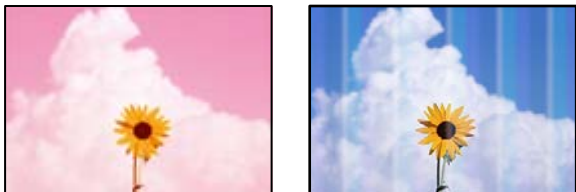


Informações relacionadas

- ➔ “Código da caixa de manutenção” na página 208
- ➔ “Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 147

A qualidade de impressão é fraca

Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões



Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

O papel pode estar a avançar de forma diferente do que antes durante a impressão devido a vibração ou caso a impressor tenha sido movida.

Soluções

Ajustar a alimentação de papel.

→ [“Ajustar a Alimentação do Papel” na página 108](#)

A impressão é interrompida.

Soluções

Não abra a tampa da impressora ou o alimentador frontal de papel durante a impressão. Se abrir a tampa da impressora ou o alimentador frontal de papel durante a impressão, a mesma será interrompida e poderão surgir cores inesperadas na impressão.

Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas.

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

No painel de controlo da impressora, seleccione  > **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** para alinhar a cabeça de impressão.

■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

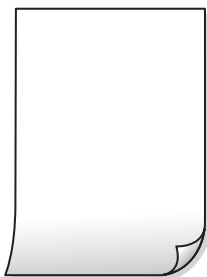
Windows

Selecione **Qualidade** como a definição de **Nível** no separador **Principal** do controlador da impressora, e desmarque **Velocidade**.

Mac OS

Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up da caixa de diálogo de impressão e desmarque **Velocidade**.

A impressão sai como uma folha branca



■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 121](#)

Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, limpe a cabeça de impressão ou Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 26](#)

O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)

O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

Soluções

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto.

No painel de controlo da impressora, seleccione  > **Definições gerais** > **Definições da impressora** e ative **Papel espesso**.

Se a margem do papel for dobrada ou enrolada, pode ser arranhada pela cabeça de impressão. Alisar o papel, se necessário.

■ **A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.**

Soluções

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

As fotografias impressas são pegajosas



■ **A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.**

Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 109](#)

As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas



É possível considerar as seguintes causas.

■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

■ **A correção de cor foi aplicada.**

Soluções

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson (PhotoEnhance) é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Principal** do controlador da impressora Windows, selecione **Avançado** em **Modo**. Mude a definição **Correcção de Cena** em **Correcção Auto** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Modo**.

➔ “Ajustar a cor da impressão” na página 87

As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã



As propriedades da cor para o dispositivo de exibição que está a usar não foram ajustadas corretamente.

Soluções

Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo. A seguir, proceda da seguinte forma.

Windows

Selecione **Padrão EPSON (sRGB)** como a definição do **Modo** no separador **Principal** no controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Padrão EPSON (sRGB)** como a definição **Definições de Cor** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

O dispositivo de exibição reflete luz externa.

Soluções

Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.

O dispositivo de exibição tem uma resolução elevada.

Soluções

As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.

O dispositivo de exibição e a impressora têm diferentes processos de produção de cores.

Soluções

As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente. Ajuste as propriedades de cor para que as cores sejam idênticas.

Não é possível imprimir sem margens



■ A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

Soluções

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se selecionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode selecionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

Windows

Selecione **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione um tamanho de papel sem margens em **Formato**.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens



■ Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

Windows

Clique em **Expansão** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

Mac OS

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições Esquema de Página** da caixa de diálogo de impressão.

O computador foi colocado manualmente no modo de Hibernação ou Suspensão durante a impressão.

Soluções

Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

A imagem impressa está invertida



A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.

Soluções

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Esquema** do controlador da impressora.

Mac OS

Remova a seleção de **Simetria Horizontal** do menu **Esquema** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões

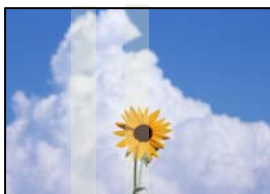


As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.

Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

Aparecem linhas verticais no papel em rolo



■ **Os rolos na unidade do rolo de papel estão sujos.**

Soluções

Se imprimir em papel em rolo brilhante com a impressora SC-P900 Series e aparecerem linhas verticais irregulares, remova o papel da unidade do rolo de papel e limpe os rolos usando um pano macio, limpo e seco. Rode os rolos enquanto os limpa para limpar toda a superfície.



As impressões exibem pontos brancos



■ **Há pó ou outros detritos no papel.**

Soluções

Retire o pó ou detritos da superfície do papel antes de o colocar no tabuleiro.

A margem superior do papel está riscada

■ **Se forem colocadas várias folhas de papel, podem riscar-se umas às outras.**

Soluções

Carregue uma folha de papel de cada vez.

As impressões apresentam marcas dos rolos de ejeção

■ **Podem aparecer marcas dos rolos ao utilizar alguns tipos de papel brilhantes.**

Soluções

Selecione **Alim. Frontal de Papel - Sem Rolo de Ejeção (Papel Brilhante)** no menu **Conf papel**, e a seguir coloque papel na entrada alim. frontal. Esta função está disponível apenas para papel brilhante. Ao

utilizar esta funcionalidade, a impressão sem margens não está disponível e haverá margens de 2 cm na parte superior e inferior das impressões.



Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão, consulte a seguinte informação relacionada.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão” na página 158](#)

Não é possível resolver problemas de impressão

Tente os problemas que se seguem por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 27](#)

- Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.

- Reinstale os tinteiros que já estão instalados na impressora.

Ao reinstalar os tinteiros pode resolver os problemas de obstrução dos jatos de tinta da cabeça de impressão e permitir que a tinta saia sem problemas.

No entanto, uma vez que a tinta é consumida ao reinstalar o tinteiro, poderá ser exibida uma mensagem a solicitar a substituição do tinteiro dependendo da quantidade de tinta restante.

[“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 145](#)

- Alinhe a cabeça de impressão.

[“Alinhar as cabeças de impressão” na página 108](#)

- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.

Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.

[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 103](#)

- ❑ Desligue a impressora, aguarde pelo menos 6 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.

Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.

Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.

- ❑ Verifique se está a utilizar tinteiros Epson genuínos.

Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

[“Informações relativas a produtos consumíveis” na página 205](#)

- ❑ Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.

Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.

- ❑ Verifique o papel.

Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.

[“Precauções no manuseamento de papel” na página 26](#)

[“Papel disponível e capacidades” na página 188](#)

[“Tipos de papel não disponíveis” na página 198](#)

- ❑ Certifique-se que não está a utilizar um tinteiro antigo.

Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.

- ❑ Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 6 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.

[“Executar Limpeza ao ligar” na página 106](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 234](#)

➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 234](#)

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede.	161
Redefinir a ligação de rede.	162
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	169
Verificar o estado da ligação de rede.	178

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede

Após ligar a impressora à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente à impressora através da rede.

Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

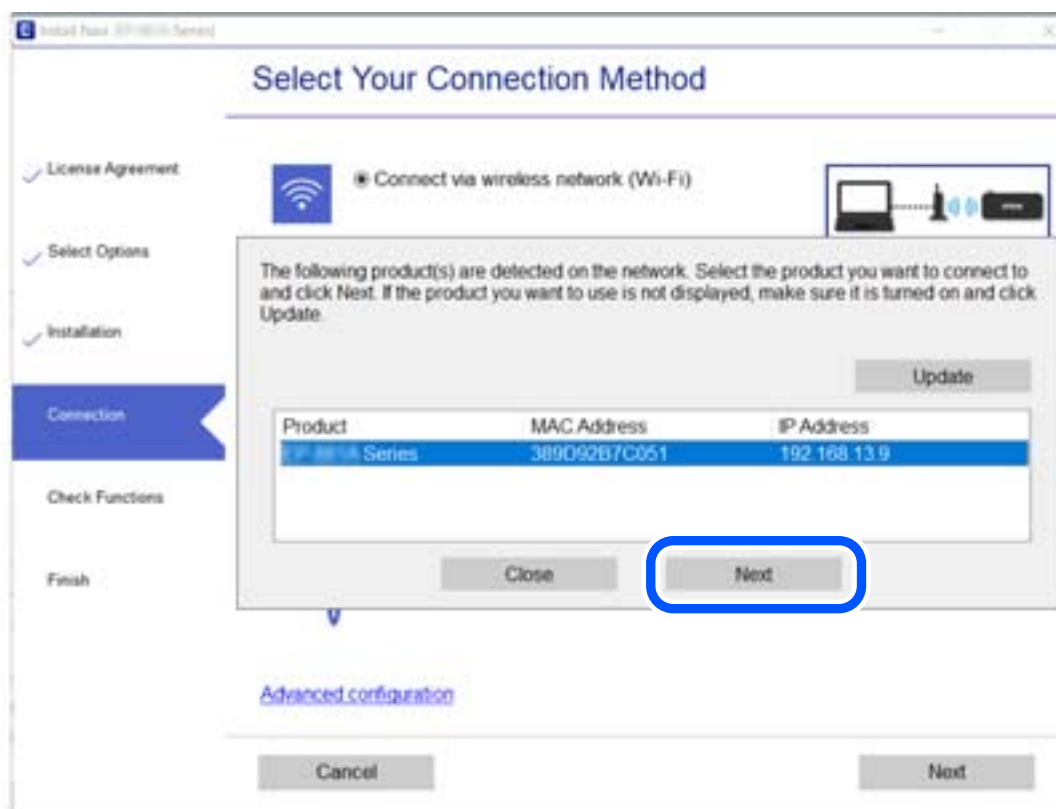
<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar a impressora

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome da impressora a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente

Pode ligar um dispositivo inteligente à impressora utilizando um dos métodos abaixo.

Ligação através de um router sem fios

Ligue o dispositivo inteligente à mesma rede Wi-Fi (SSID) que a impressora.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 163](#)

Ligação através de Wi-Fi Direct

Ligue o dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[“Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente \(Wi-Fi Direct\)” na página 169](#)

Redefinir a ligação de rede

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

Ao substituir um router sem fios

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e a impressora.

É necessário realizar estas definições caso mude de prestador de serviços de Internet, etc.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

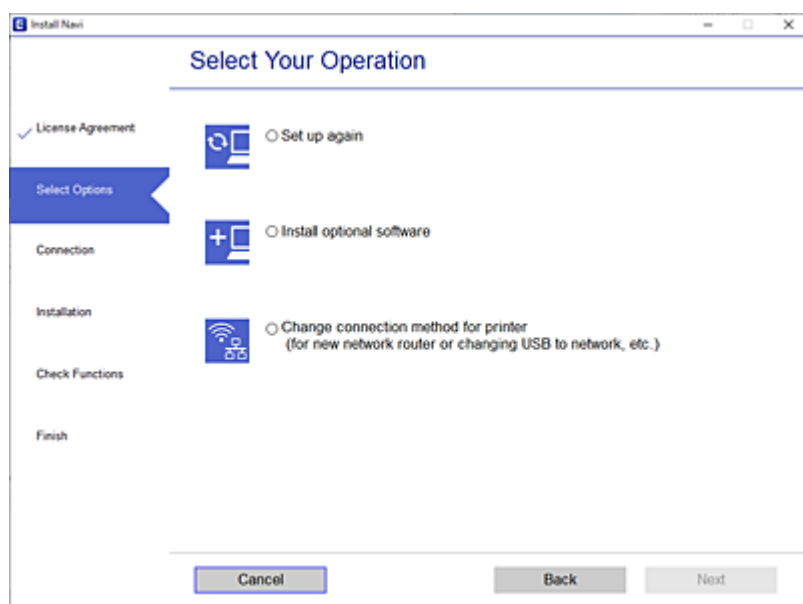
Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Altere o método de ligação para impressora (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)** no ecrã Selecione a operação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

- Windows: “Não é possível ligar a uma rede” na página 124
- Mac OS: “Não é possível ligar a uma rede” na página 132

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Par usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > **Configuração**

Ao mudar de computador

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e a impressora.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar o método de ligação ao computador

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e a impressora estiverem ligados.

Alteração da Ligação de Rede de Ethernet para Wi-Fi


Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi.

Informações relacionadas

➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 166](#)

Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet

Siga os passos abaixo para mudar de uma ligação Wi-Fi para Ethernet.

1. Toque em  no painel de controlo da impressora.
2. Toque em **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Toque em **Iniciar Configuração**.
4. Verifique a mensagem e toque em **OK**.
5. Ligue a impressora ao router com um cabo Ethernet.

Mudar de USB para uma Ligação de Rede

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

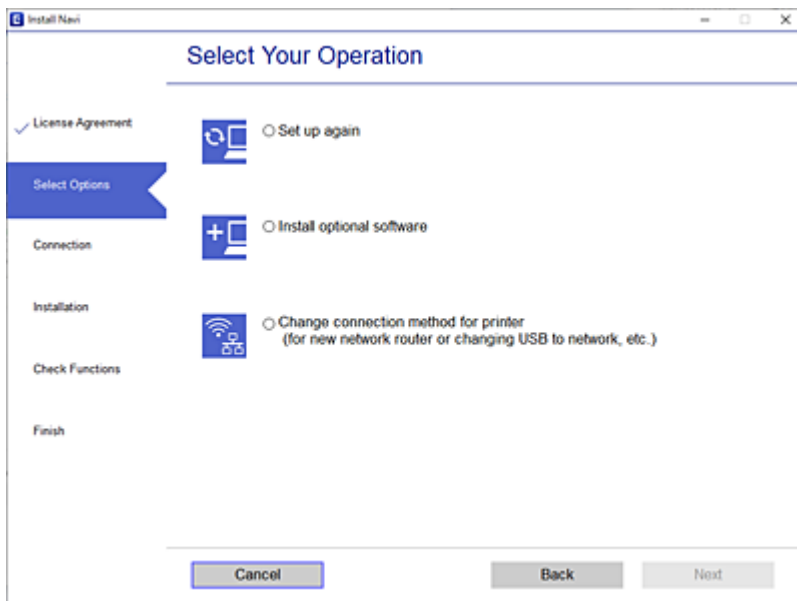
- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

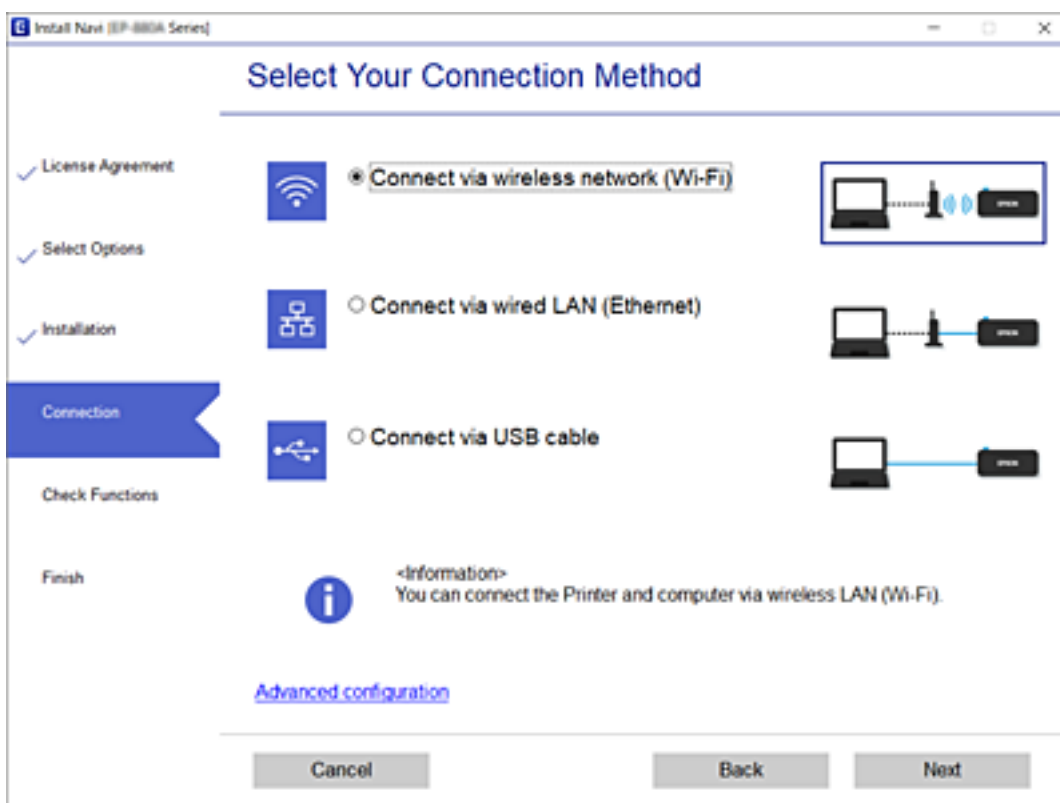
Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Altere o método de ligação para impressora (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)** no ecrã **Selecione a operação e**, de seguida, clique em **Seguinte**.



Selecione a ligação de rede que pretende utilizar, **Ligar através de rede sem fios (Wi-Fi)** ou **Ligar através de rede com fios (Ethernet)**, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

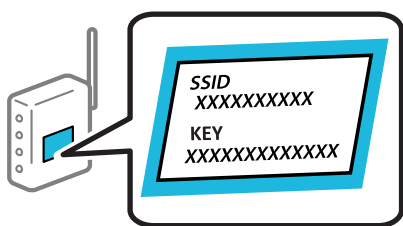
Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e palavra-passe, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.



1. Toque em no ecrã de início.

2. Toque em **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, toque em **Sim** após confirmar a mensagem.

4. Toque em **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Selecione o SSID para o router sem-fios.

Nota:

❑ Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, toque em **Procurar Novamente** para atualizar a lista. Se ainda assim continuar a não ser apresentado, toque em **Introduzir Manualmente** e, em seguida, introduza o SSID diretamente.

❑ Se não souber o nome da rede (SSID), verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

6. Toque no campo **Introduzir Senha** e, de seguida, introduza a palavra-passe.

Nota:

- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como “Network Key”, “Wireless Password”, etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

7. Quando terminar a configuração, toque em **Iniciar Configuração**.

8. Toque em **Fechar**.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Nota:

Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e toque em **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de ligação.

9. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

Informações relacionadas

- ➔ [“Introduzir caracteres” na página 24](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 178](#)

Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã de início.

2. Toque em **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já tiver sido ligada por Ethernet, toque em **Router**.

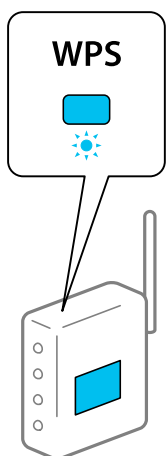
3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já tiver sido ligada por Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, em seguida, toque em **Sim** depois de confirmar a mensagem.

4. Toque em **Configurar tecla (WPS)**.

5. Mantenha pressionado o botão [WPS] no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS], ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios para mais informações.

6. Toque em **Iniciar Configuração**.

7. Toque em **Fechar**.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.

8. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 178](#)

Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em no ecrã inicial.

2. Toque em **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já tiver sido ligada por Ethernet, toque em **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já tiver sido ligada por Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, em seguida, toque em **Sim** depois de confirmar a mensagem.

4. Toque em **Outros** > **Config. código PIN (WPS)**.
5. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos) apresentado no painel de controlo da impressora no router sem fios no espaço de dois minutos.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

6. Toque em **Iniciar Configuração** no painel de controlo da impressora.
7. Toque em **Fechar**.

O ecrã fecha-se automaticamente após um período de tempo específico se não tocar em **Fechar**.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.

8. Toque em **Fechar** no ecrã de definições da ligação de rede.

Informações relacionadas

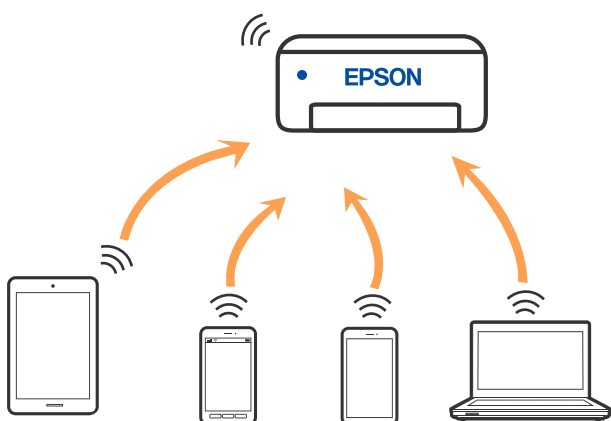
➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 178](#)

Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct


Este método permite-lhe ligar diretamente a impressora a um iPhone, iPad, ou iPod touch sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições. Se o seu ambiente não cumprir estas condições, pode ligar selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

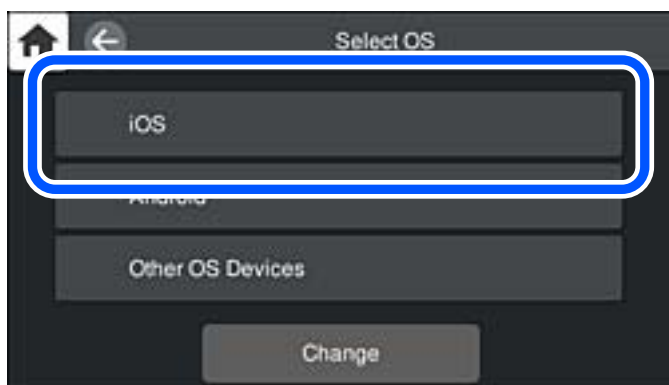
- iOS 11 ou posterior
- Utilizando a aplicação de câmara fotográfica para ler o código QR
- Epson Smart Panel versão 1.0 ou mais recente

A aplicação de impressão Epson, como seja o Epson Smart Panel, é utilizada para imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale a aplicação de impressão Epson no dispositivo inteligente antecipadamente.

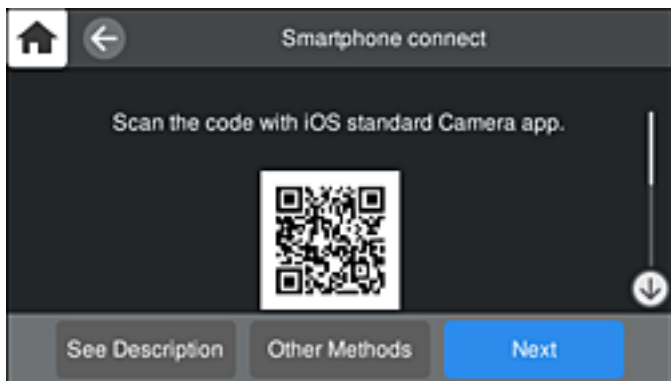
Nota:

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

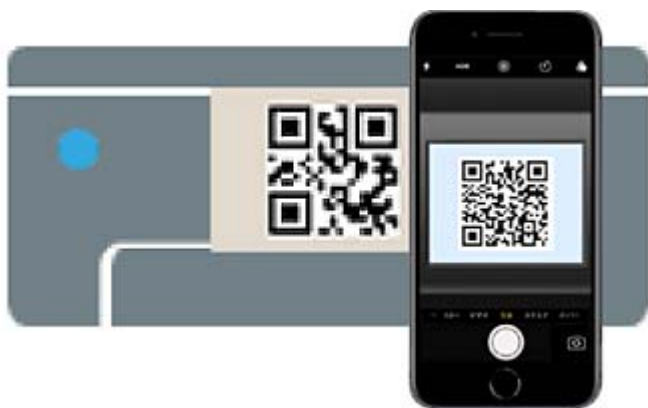
1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **iOS**.



O código QR é exibido no painel de controlo da impressora.

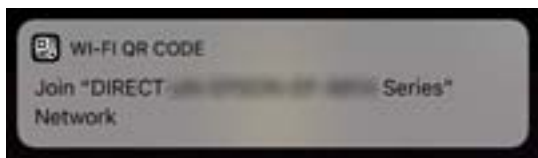


5. Inicie a aplicação da câmara fotográfica no seu iPhone, iPad, ou iPod touch e aponte a câmara para o código QR exibido no painel de controlo da impressora no modo FOTOGRAFIA.

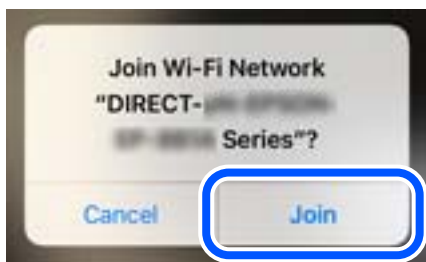


Utilize a aplicação da câmara fotográfica para iOS 11 ou posterior. A aplicação da câmara fotográfica para iOS 10 ou anteriores não são compatíveis. Também não pode fazer a ligação utilizando uma aplicação para leitura de códigos QR. Se não conseguir ligar, seleccione **Outros métodos** no painel de controlo da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

6. Toque na notificação exibida no ecrã do iPhone, iPad, ou iPod touch.



7. Seleccione **Aderir**.



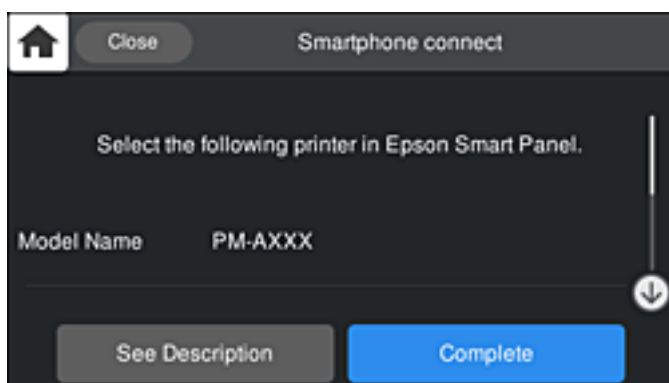
8. No painel de controlo da impressora, seleccione **Seguinte**.
9. No iPhone, iPad, ou iPod touch, inicie a aplicação de impressão Epson.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



Epson Smart Panel

10. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.
Em Epson Smart Panel, o dispositivo inteligente liga automaticamente à impressora quando é iniciado.
11. Seleccione a impressora à qual pretende ligar-se.
Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para seleccionar a impressora.



12. No painel de controlo da impressora, seleccione **Concluído**.
No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, seleccione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 212](#)
- ➔ [“Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 174](#)

Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct


Este método permite ligar directamente a impressora directamente ao seu dispositivo Android sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições.

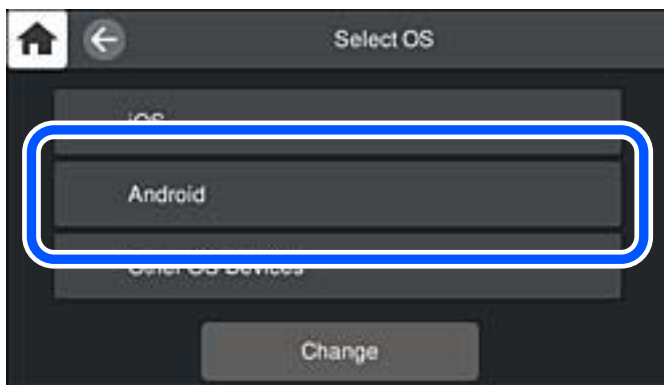
- Android 4.4 ou posterior
- Epson Smart Panel versão 1.0 ou posterior

Epson Smart Panel é usado para imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale previamente o Epson Smart Panel no dispositivo inteligente.

Nota:

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Android**.



5. No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.
Exemplos de aplicações de impressão Epson

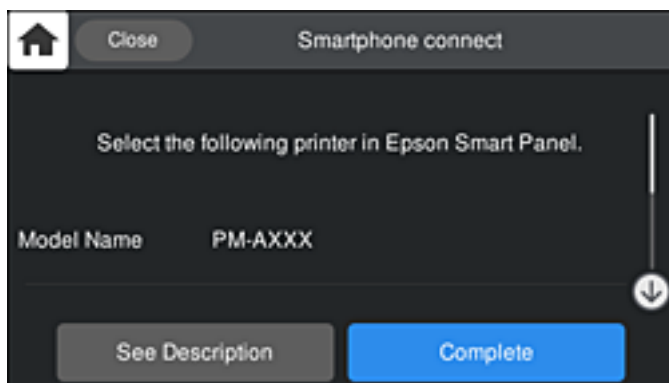


Epson Smart
Panel

6. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.
Em Epson Smart Panel, o dispositivo inteligente liga automaticamente à impressora quando é iniciado.

7. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.

Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



Nota:

As impressoras podem não ser exibidas de acordo com o dispositivo Android. Se as impressoras não forem exibidas, ligue selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para fazer a ligação.

8. Quando for apresentado o ecrã de aprovação, selecione **Aprovar**.

9. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

Informações relacionadas


- ➔ “Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)” na página 212
- ➔ “Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 174

Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct

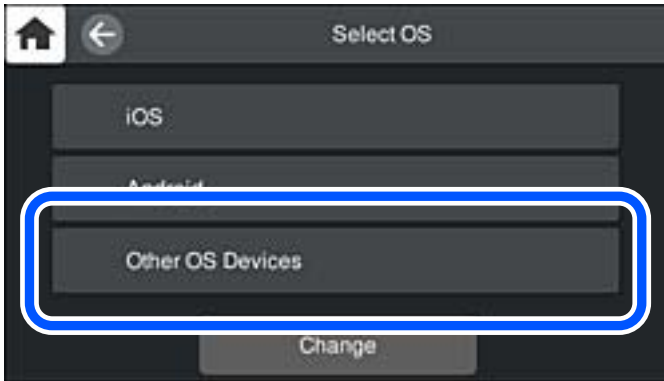
Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

Nota:

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

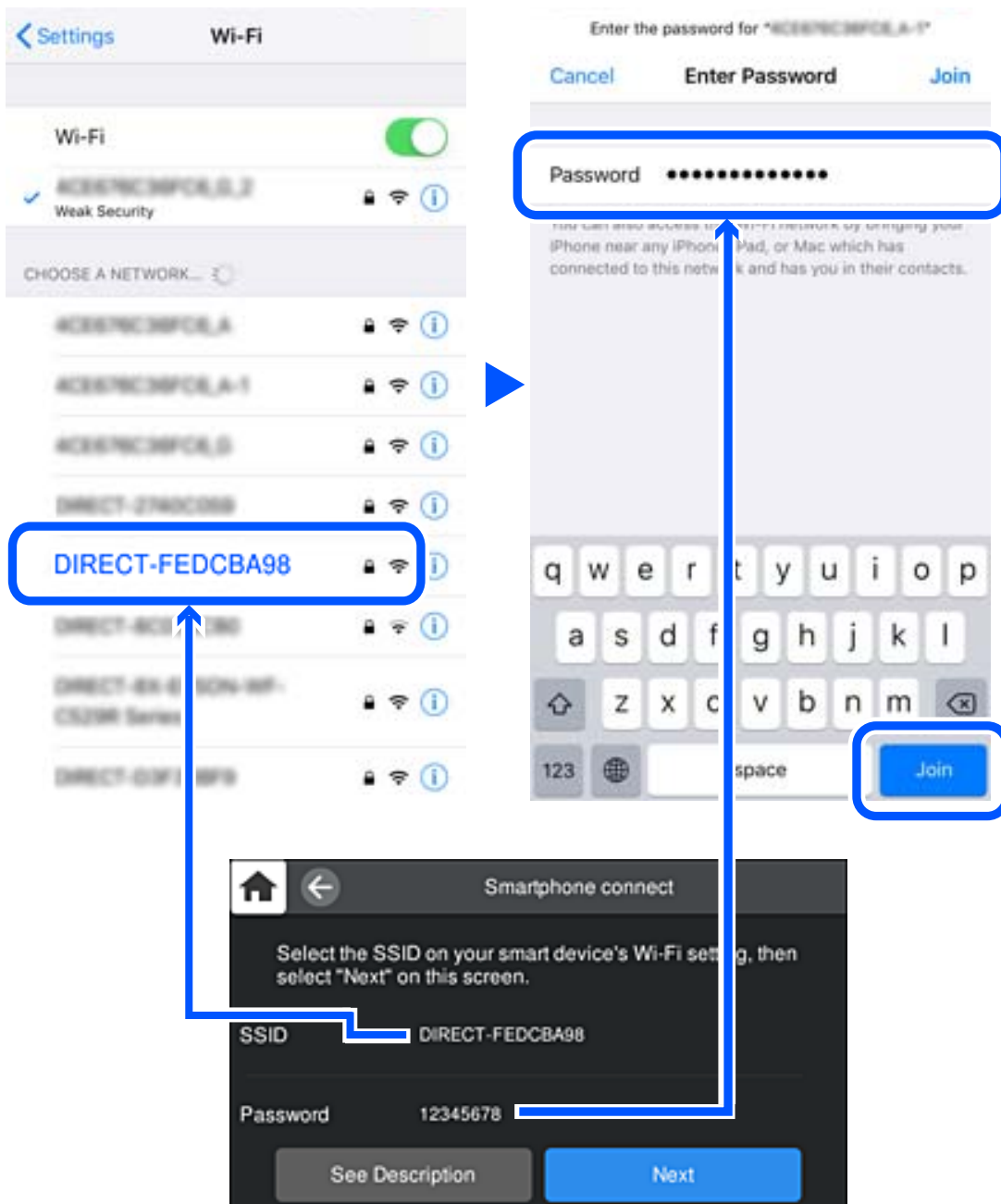
1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em **Dispositivos com outros SO**.



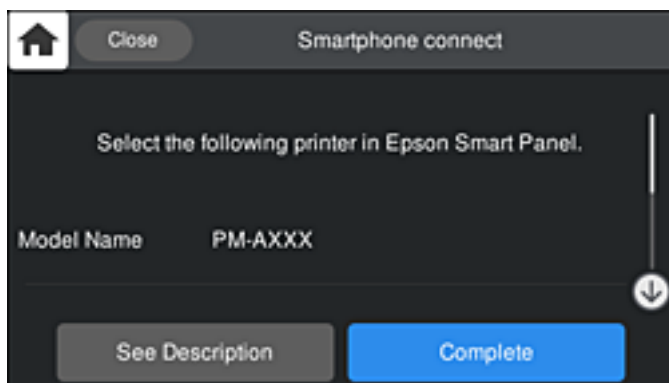
O Nome da rede (SSID) e Senha para Wi-Fi Direct da impressora são exibidos.

5. No ecrã de Wi-Fi do dispositivo inteligente, seleccione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



6. No painel de controlo da impressora, seleccione **Seguinte**.

7. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se no ecrã da aplicação de impressão do dispositivo inteligente. Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



8. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Existem dois métodos disponíveis para desativar uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples); pode desativar todas as ligações usando o painel de controlo da impressora, ou desativar todas as ligações a partir do computador ou dispositivo inteligente. Quando desejar desativar todas as ligações, consulte o link abaixo de informações relacionadas para obter mais detalhes.



Importante:

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Nota:


Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora. Utilize um dos métodos seguintes para desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do dispositivo.

- Desligue a ligação Wi-Fi ao nome de rede da impressora (SSID).
- Ligue a outro nome de rede (SSID).

Informações relacionadas

➔ [“Alterar as definições Wi-Fi Direct \(AP simples\) como o SSID” na página 177](#)

Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** > **Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar gama de frequências

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar à impressora. Pode seleccionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

Nota:

*Também pode definir no separador **Rede > Wi-Fi Direct** em Web Config para as seguintes definições.*

- Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)*
- Mudar o nome de rede (SSID)*
- Alterar a palavra-passe*
- Alterar o intervalo de frequência*
Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.
- Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)*

Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo da impressora.

Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora.




Informações relacionadas

➔ [“Guia do Ícone de Rede” na página 21](#)


Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando a sua impressora estiver ligada à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Toque em  no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.
 - Estado de LAN com fios/Wi-Fi
Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, obter endereço IP, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.
 - Estado Wi-Fi Direct
Mostra se o Wi-Fi Direct (AP simples) está ativado ou desativado para ligações Wi-Fi Direct (AP simples).
 - folha de estado
Imprime uma folha de estado da rede. As informações de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct (AP simples), etc., são impressas em duas ou mais páginas.

Imprimir um relatório da ligação em rede

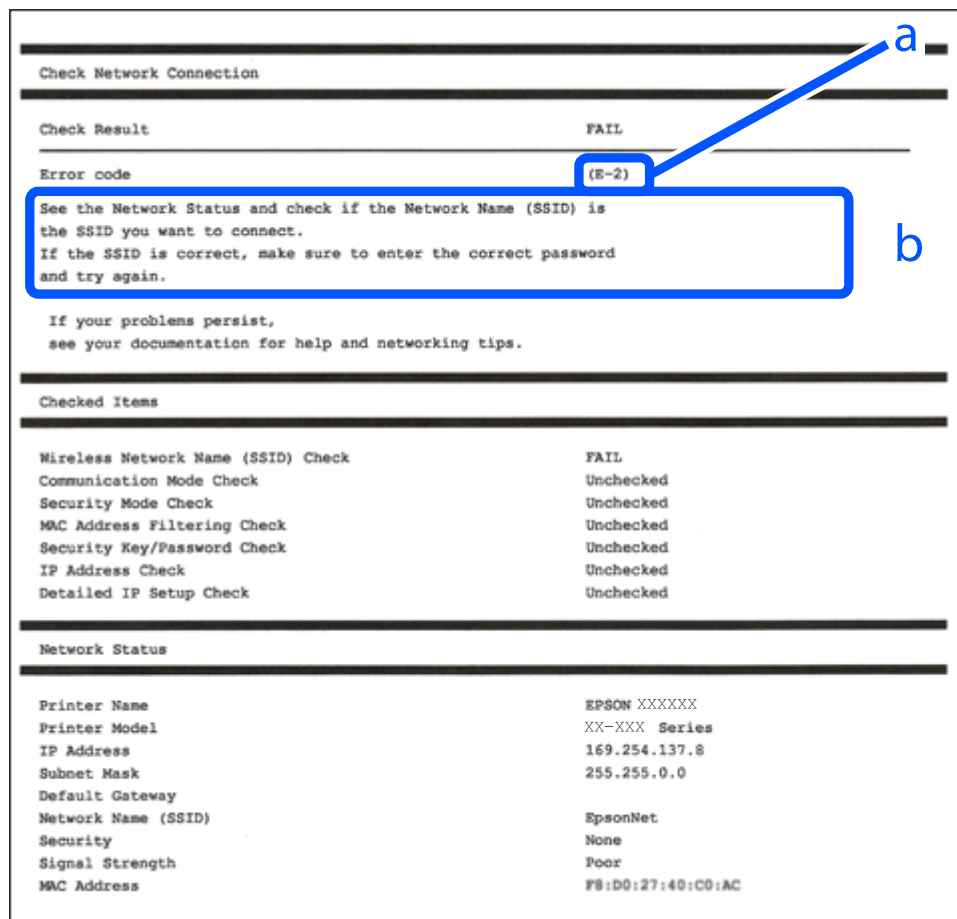
Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Toque em  no painel de controlo da impressora.

3. Toque em **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.
A verificação da ligação será iniciada.
4. Toque em **Imprimir Relatório de Verificação**.
5. Siga as instruções no ecrã da impressora para imprimir o relatório de ligação de rede.
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.
6. Toque em **Fechar**.

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



- a. Código de erro
- b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 181
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 181
- ➔ “E-5” na página 182

- ➔ “E-6” na página 182
- ➔ “E-8” na página 183
- ➔ “E-9” na página 183
- ➔ “E-10” na página 183
- ➔ “E-11” na página 184
- ➔ “E-12” na página 184
- ➔ “E-13” na página 185
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 185

E-1

Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.

- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.
<http://epson.sn> > **Configuração**
- Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
- A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 163
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 166

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 163

E-8

Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 219](#)

E-9

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 163](#)

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e selecione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 219](#)

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 219](#)

E-12

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 219](#)

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 163](#)

E-13

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.
- A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Definições de rede” na página 219
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 163


Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e seleccione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Colocar o papel.

2. Toque em  no painel de controlo da impressora.
3. Toque em **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.
4. Toque em **folha de estado**.
5. Verifique a mensagem e imprima a folha de estado da rede.
6. Toque em **Fechar**.

Informações sobre o produto

Informações de papel.	188
Informações relativas a produtos consumíveis.	205
Informações sobre o software.	208
Lista do Menu.	215
Definições gerais.	216
Especificações do produto.	222
Informação regulamentar.	230

Informações de papel

Papel disponível e capacidades

Papel genuíno Epson para SC-P900 Series

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.

Mesmo que apareça o símbolo “✓” associado à impressão sem margens, pode não ser possível realizar a impressão sem margens dependendo do Nível selecionado no controlador da impressora.

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Bright White Ink Jet Paper	A3	40	Epson_SC-P900_700_Standard.icc	✓*	Matte Black (Preto Mate)
	A4	80			

* É possível especificar e realizar impressão sem margens, contudo, as margens podem aparecer ou a qualidade da impressão pode diminuir devido à expansão ou contração do papel.

Papel adequado para imprimir fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Premium Glossy Photo Paper	A2	1	Epson_SC-P900_700_EpsonPremiumGlossy.icc	✓	Photo Black (Preto Fotográfico)
	A3+, A3	10			
	Carta, A4, 16:9 tamanho amplo (102x181 mm)	20			
	13x18 cm (5x7 pol.), 10x15 cm (4x6 pol.)	30			

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Premium Semigloss Photo Paper	A2	1	Epson_SC-P900_700_EpsonPremiumSemigloss.icc	✓	Photo Black (Preto Fotográfico)
	A3+, A3	10			
	Carta, A4, 13×18 cm (5×7 pol.)	20			
	10×15 cm (4×6 pol.)	30			
Photo Paper Glossy	A3+, A3, 11×17 pol.	10	Epson_SC-P900_700_PhotoPaperGlossy.icc	✓	Photo Black (Preto Fotográfico)
	Carta, A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	30			
Watercolor Paper - Radiant White	A3+	1	Epson_SC-P900_700_WatercolorPaperRadiantWhite.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
Velvet Fine Art Paper	17×22 pol., A2, A3+, A3, Carta, A4	1	Epson_SC-P900_700_VelvetFineArtPaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
UltraSmooth Fine Art Paper	17×22 pol., A2, A3+	1	Epson_SC-P900_700_UltraSmoothFineArtPaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	10	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
	Carta, A4, 8×10 pol.	30			
Epson Premium Luster Photo Paper	A3+, A3	10	Epson_SC-P900_700_PremiumLusterPhotoPaper.icc	✓	Photo Black (Preto Fotográfico)
	A4	30			

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Archival Matte Paper	17×22 pol., A2	1	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
	A3+, A3, 11×14 pol.	10			
	Carta, A4, 8×10 pol.	30			

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Photo Quality Ink Jet Paper	17×22 pol., A2	10	Epson_SC-P900_700_Standard.icc	✓*	Matte Black (Preto Mate)
	A3+, A3, 11×17 pol., Legal	50			
	Carta, A4	60			
Double-Sided Matte Paper	Carta, A4	1	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	-	Matte Black (Preto Mate)

* Dependendo da imagem que está a imprimir e do estado do papel, a tinta pode aderir às margens do papel e causar manchas ou deterioração da qualidade de impressão em impressões sem margens. Em caso de problemas com a qualidade de impressão, desative a função de impressão sem margens e tente imprimir novamente.

Outros tipos diferentes de papel

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	-	Matte Black (Preto Mate)
Epson Proofing Paper White Semimatte	A3+	1	Epson_SC-P900_700_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc	✓	Photo Black (Preto Fotográfico)

Papel em rolo

Nome do suporte	Tamanho	Tamanho	Sem margens	Tinta preta
Premium Glossy Photo Paper (250)	406 mm/16"	Epson_SC-P900_700_EpsonPremiumGlossy.icc	✓*	Photo Black (Preto Fotográfico)
Premium Semigloss Photo Paper (250)	406 mm/16"	Epson_SC-P900_700_EpsonPremiumSemigloss.icc	✓*	Photo Black (Preto Fotográfico)

Nome do suporte	Tamanho	Tamanho	Sem margens	Tinta preta
Premium Luster Photo Paper (260)	406 mm/16"	Epson_SC-P900_700_PremiumLusterPhotoPaper.icc	✓*	Photo Black (Preto Fotográfico)
Premium Semimatte Photo Paper (260)	406 mm/16"	Epson_SC-P900_700_PremiumLusterPhotoPaper.icc	✓*	Photo Black (Preto Fotográfico)
Enhanced Matte Paper	432 mm/17"	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	✓*	Matte Black (Preto Mate)
Epson Proofing Paper White Semimatte	329 mm/13", 432 mm/17"	Epson_SC-P900_700_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc	✓*	Photo Black (Preto Fotográfico)

* Não existem margens esquerda e direita.

Papel genuíno Epson para SC-P700 Series

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.

Mesmo que apareça o símbolo "✓" associado à impressão sem margens, pode não ser possível realizar a impressão sem margens dependendo do Nível selecionado no controlador da impressora.

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Bright White Ink Jet Paper	A3	40	Epson_SC-P900_700_Standard.icc	✓*	Matte Black (Preto Mate)
	A4	80			

* É possível especificar e realizar impressão sem margens, contudo, as margens podem aparecer ou a qualidade da impressão pode diminuir devido à expansão ou contração do papel.

Papel adequado para imprimir fotografias 

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	10	Epson_SC-P900_700_EpsonPremiumGlossy.icc	✓	Photo Black (Preto fotográfico)
	Carta, A4, 16:9 tamanho amplo (102×181 mm)	20			
	13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	30			
Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	10	Epson_SC-P900_700_EpsonPremiumSemigloss.icc	✓	Photo Black (Preto fotográfico)
	Carta, A4, 13×18 cm (5×7 pol.)	20			
	10×15 cm (4×6 pol.)	30			
Photo Paper Glossy	A3+, A3, 11×17 pol.	10	Epson_SC-P900_700_PhotoPaperGlossy.icc	✓	Photo Black (Preto fotográfico)
	Carta, A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	30			
Watercolor Paper - Radiant White	A3+	1	Epson_SC-P900_700_WatercolorPaperRadiantWhite.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
Velvet Fine Art Paper	A3+, A3, Carta, A4	1	Epson_SC-P900_700_VelvetFineArtPaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
UltraSmooth Fine Art Paper	A3+	1	Epson_SC-P900_700_UltraSmoothFineArtPaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	10	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
	Carta, A4, 8×10 pol.	30			
Epson Premium Luster Photo Paper	A3+, A3	10	Epson_SC-P900_700_PremiumLusterPhotoPaper.icc	✓	Photo Black (Preto fotográfico)
	A4	30			

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Archival Matte Paper	A3+, A3, 11×14 pol.	10	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	✓	Matte Black (Preto Mate)
	Carta, A4, 8×10 pol.	30			
Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3, 11×17 pol., Legal	50	Epson_SC-P900_700_Standard.icc	✓*	Matte Black (Preto Mate)
	Carta, A4	60			
Double-Sided Matte Paper	Carta, A4	1	Epson_SC-900_700_ArchivalMattePaper.icc	-	Matte Black (Preto Mate)

* Dependendo da imagem que está a imprimir e do estado do papel, a tinta pode aderir às margens do papel e causar manchas ou deterioração da qualidade de impressão em impressões sem margens. Em caso de problemas com a qualidade de impressão, desative a função de impressão sem margens e tente imprimir novamente.

Outros tipos diferentes de papel



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade e de carregamento (folhas)	Perfil ICC	Sem margens	Tinta preta
Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1	Epson_SC-P900_700_ArchivalMattePaper.icc	-	Matte Black (Preto Mate)
Epson Proofing Paper White Semimatte	A3+	1	Epson_SC-P900_700_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc	✓	Photo Black (Preto Fotográfico)

Papel em rolo

Nome do suporte	Tamanho	Tamanho	Sem margens	Tinta preta
Epson Proofing Paper White Semimatte	329 mm/13"	Epson_SC-P900_700_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc	✓*	Photo Black (Preto Fotográfico)

* Não existem margens esquerda e direita.

Papel disponível comercialmente para SC-P900 Series

Mesmo que apareça o símbolo “✓” associado à impressão sem margens, pode não ser possível realizar a impressão sem margens dependendo do Nível selecionado no controlador da impressora.



Importante:

- ❑ Embora o papel normal e o papel reciclado fabricados por outras empresas possam ser colocados e alimentados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a qualidade de impressão.
- ❑ Embora outros tipos de papel fabricados por outras empresas possam ser colocados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a alimentação do papel e a qualidade de impressão.

Nome	Tamanho	Capacidade	Espessura	Origem	Sem margens
Papel normal (folhas soltas)	US C (17×22 pol.), US B (11×17 pol.), A2, A3+, B4	50*1	0,08 mm a 0,11 mm (64 g/m ² a 90 g/m ²)	Alimentador de papel posterior	✓*2
	B3				-
	A3	40*1			✓*2
	Meia Carta, B5, A5	120*3			-
	Legal, Carta, A6				✓*2
	A4	80*3			✓*2
	Tamanhos não padrão Largura: 89 mm a 431,8 mm Comprimento, 127 mm a 1200 mm	50*1			-
Papel em rolo	210 mm (A4) a 431,8 mm (17") (Diâmetro exterior: inferior a 150 mm)	1	0,08 a 0,7 mm	Unidade do rolo de papel	✓*2,4

Nome	Tamanho	Capacidade	Espessura	Origem	Sem margens	
Papel grosso	US C (17×22 pol.), A2, 41×51 cm (16×20 pol.), A3+, US B (11×17 pol.), A3, 279×356 mm (11×14 pol.), JIS B4, 254×305 mm (10×12 pol.), Carta, A4, Legal, 20×25 cm (8×10 pol.), 13×20 cm (5×8 pol.), 13×18 cm (5×7 pol.), 16:9 panorama (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.), 9×13 cm (3,5×5 pol.), A6, Postal	1	0,11 a 0,5 mm	Alimentador de papel posterior*5	✓*2	
	36×43 cm (14×17 pol.), 30×30 cm (12×12 pol.), JIS B3, Meia Carta, JIS B5, Postal Duplo, A5				-	
	Tamanhos não padrão Largura: 89 mm a 431,8 mm Comprimento, 127 mm a 1200 mm				-	
	US C (17×22 pol.), A2, 41×51 cm (16×20 pol.), A3+, US B (11×17 pol.), A3, 279×356 mm (11×14 pol.), JIS B4, 254×305 mm (10×12 pol.), Carta, A4, Legal	1	0,5 a 0,7 mm	Entrada de alimentação o frontal (belas artes)	✓*2	
					36×43 cm (14×17 pol.), 30×30 cm (12×12 pol.), JIS B3	-
					Tamanhos não padrão Largura: 203,2 a 431,8 mm Comprimento: 279,4 a 3276,7 mm	-
	US C (17×22 pol.), A2, 41×51 cm (16×20 pol.), JIS B3, 36×43 cm (14×17 pol.), 30×30 cm (12×12 pol.), A3+, US B (11×17 pol.), A3, 279×356 mm (11×14 pol.), JIS B4, 254×305 mm (10×12 pol.), Legal, Carta, A4	1	0,7 a 1,5 mm	Entrada de alimentação o frontal (cartaz)	-	
					Tamanhos não padrão Largura: 203,2 a 431,8 mm Comprimento: 279,4 a 3276,7 mm	-
	Superfície premium CD/DVD	12 cm	1	-	Tabuleiro do disco	-
	CD/DVD	12 cm	1	-	Tabuleiro do disco	-

- *1: O número de folhas que podem ser definidas depende da espessura do papel. A espessura total do papel colocado não deve exceder 5 mm.
- *2: É possível especificar e realizar impressão sem margens, contudo, as margens podem aparecer ou a qualidade da impressão pode diminuir devido à expansão ou contração do papel. Consulte o manual fornecido com o papel e ajuste as definições conforme apropriado.
- *3: O número de folhas que podem ser definidas depende da espessura do papel. A espessura total do papel colocado não deve exceder 12 mm.
- *4: Não existem margens esquerda e direita.
- *5: Se a alimentação falhar, coloque papel na entrada alim. frontal.

Papel disponível comercialmente para SC-P700 Series

Mesmo que apareça o símbolo “✓” associado à impressão sem margens, pode não ser possível realizar a impressão sem margens dependendo do **Nível** selecionado no controlador da impressora.



Importante:

- Embora o papel normal e o papel reciclado fabricados por outras empresas possam ser colocados e alimentados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a qualidade de impressão.
- Embora outros tipos de papel fabricados por outras empresas possam ser colocados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a alimentação do papel e a qualidade de impressão.

Nome	Tamanho	Capacidade	Espessura	Origem	Sem margens
Papel normal (folhas soltas)	US B (11×17 pol.), A3+, B4	50*1	0,08 mm a 0,11 mm (64 g/m ² a 90 g/m ²)	Alimentador de papel posterior	✓*2
	A3	40*1			✓*2
	Meia Carta, B5, A5	120*3			-
	Legal, Carta, A6				✓*2
	A4	80*3			✓*2
	Tamanhos não padrão Largura: 89 mm a 330,2 mm Comprimento, 127 mm a 1200 mm	50*1			-
Papel em rolo	210 mm (A4) a 330,2 mm (13") (Diâmetro exterior: inferior a 84 mm)	1	0,08 a 0,7 mm	Unidade do rolo de papel	✓*2,4

Nome	Tamanho	Capacidade	Espessura	Origem	Sem margens
Papel grosso	A3+, US B (11×17 pol.), A3, 279×356 mm (11×14 pol.), JIS B4, 254×305 mm (10×12 pol.), Carta, A4, Legal, 20×25 cm (8×10 pol.), 13×20 cm (5×8 pol.), 13×18 cm (5×7 pol.), 16:9 panorama (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.), 9×13 cm (3,5×5 pol.), A6, Postal	1	0,11 a 0,5 mm	Alimentador de papel posterior*5	✓*2
	30×30 cm (12×12 pol.), Meia Carta, JIS B5, Postal Duplo, A5				-
	Tamanhos não padrão Largura: 89 mm a 330,2 mm Comprimento, 127 mm a 1200 mm				-
	A3+, US B (11×17 pol.), A3, 279×356 mm (11×14 pol.), 254×305 mm (10×12 pol.), Carta, A4, Legal, JIS B4	1	0,5 a 0,7 mm	Entrada de alimentação o frontal (belas artes)	✓*2
	30×30 cm (12×12 pol.)				-
	Tamanhos não padrão Largura: 203,2 a 330,2 mm Comprimento: 279,4 a 3276,7 mm				-
30×30 cm (12×12 pol.), A3+, US B (11×17 pol.), A3, 279×356 mm (11×14 pol.), JIS B4, 254×305 mm (10×12 pol.), Legal, Carta, A4	1	0,7 a 1,5 mm	Entrada de alimentação o frontal (cartaz)	-	
Tamanhos não padrão Largura: 203,2 a 330,2 mm Comprimento: 279,4 a 3276,7 mm				-	
Superfície premium CD/DVD	12 cm	1	-	Tabuleiro do disco	-
CD/DVD	12 cm	1	-	Tabuleiro do disco	-

*1: O número de folhas que podem ser definidas depende da espessura do papel. A espessura total do papel colocado não deve exceder 5 mm.

*2: É possível especificar e realizar impressão sem margens, contudo, as margens podem aparecer ou a qualidade da impressão pode diminuir devido à expansão ou contração do papel. Consulte o manual fornecido com o papel e ajuste as definições conforme apropriado.

*3: O número de folhas que podem ser definidas depende da espessura do papel. A espessura total do papel colocado não deve exceder 12 mm.

*4: Não existem margens esquerda e direita.

*5: Se a alimentação falhar, coloque papel na entrada alim. frontal.

Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes
- A impressão em qualquer tipo de papel exceto papel para jato de tinta, cuja secagem é lenta, pode manchar as impressões.

Imprimir em tipos de papel que não sejam papel genuíno

Adicionar informações de papel (definições de impressão)

Precisa das definições de papel ótimas para desfrutar de todas as capacidades do papel. Ao imprimir em papel que não seja papel genuíno, adicione as informações do papel (definições de suporte) à impressora e selecione a definição de papel mais adequada para o papel.



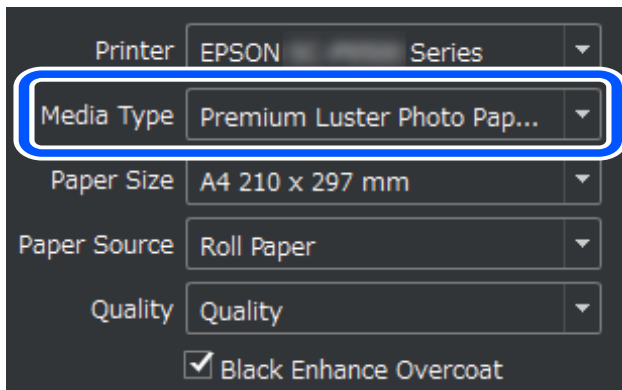
Importante:

- Utilize um computador ligado à Internet e realize operações depois de ligar o computador à impressora.
- As informações do papel são adicionados ao computador e à impressora através da Internet a partir de um servidor Epson dedicado.

1. Apresente o ecrã de informações de papel adicionado em Epson Print Layout ou no controlador da impressora.

- Epson Print Layout

Selecione **Papel** > **Transferir suportes**.



- Windows

Selecione Epson Media Installer no separador **Utilitários**.

Também pode iniciar a partir de um ícone de atalho no ambiente de trabalho do computador.



- Mac OS

Inicie o Epson Media Installer conforme apresentado abaixo.

Aplicações > Epson Software > Epson Utilities > Epson Media Installer.app

É exibida uma lista de informações de papel que podem ser adicionadas.

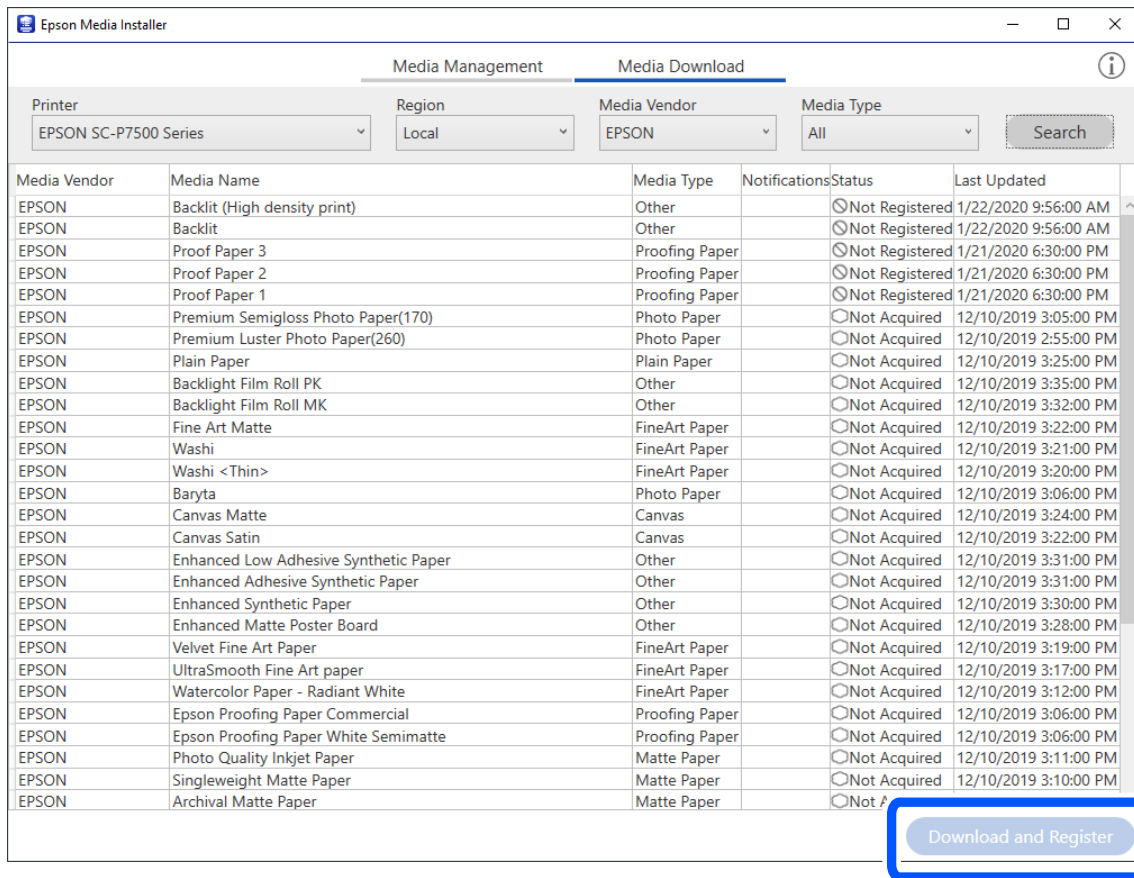
The screenshot shows the 'Epson Media Installer' window with the 'Media Download' tab selected. At the top, there are filters for Printer (EPSON SC-P7500 Series), Region (Local), Media Vendor (EPSON), and Media Type (All). Below these filters is a table listing various paper types. The table has columns for Media Vendor, Media Name, Media Type, Notifications, Status, and Last Updated. A 'Search' button is located to the right of the filters. At the bottom right of the table area, there is a 'Download and Register' button.

Media Vendor	Media Name	Media Type	Notifications	Status	Last Updated
EPSON	Backlit (High density print)	Other		<input type="radio"/> Not Registered	1/22/2020 9:56:00 AM
EPSON	Backlit	Other		<input type="radio"/> Not Registered	1/22/2020 9:56:00 AM
EPSON	Proof Paper 3	Proofing Paper		<input type="radio"/> Not Registered	1/21/2020 6:30:00 PM
EPSON	Proof Paper 2	Proofing Paper		<input type="radio"/> Not Registered	1/21/2020 6:30:00 PM
EPSON	Proof Paper 1	Proofing Paper		<input type="radio"/> Not Registered	1/21/2020 6:30:00 PM
EPSON	Premium Semigloss Photo Paper(170)	Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:05:00 PM
EPSON	Premium Luster Photo Paper(260)	Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 2:55:00 PM
EPSON	Plain Paper	Plain Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:25:00 PM
EPSON	Backlight Film Roll PK	Other		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:35:00 PM
EPSON	Backlight Film Roll MK	Other		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:32:00 PM
EPSON	Fine Art Matte	FineArt Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:22:00 PM
EPSON	Washi	FineArt Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:21:00 PM
EPSON	Washi <Thin>	FineArt Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:20:00 PM
EPSON	Baryta	Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:06:00 PM
EPSON	Canvas Matte	Canvas		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:24:00 PM
EPSON	Canvas Satin	Canvas		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:22:00 PM
EPSON	Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper	Other		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:31:00 PM
EPSON	Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Other		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:31:00 PM
EPSON	Enhanced Synthetic Paper	Other		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:30:00 PM
EPSON	Enhanced Matte Poster Board	Other		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:28:00 PM
EPSON	Velvet Fine Art Paper	FineArt Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:19:00 PM
EPSON	UltraSmooth Fine Art paper	FineArt Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:17:00 PM
EPSON	Watercolor Paper - Radiant White	FineArt Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:12:00 PM
EPSON	Epson Proofing Paper Commercial	Proofing Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:06:00 PM
EPSON	Epson Proofing Paper White Semimatte	Proofing Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:06:00 PM
EPSON	Photo Quality Inkjet Paper	Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:11:00 PM
EPSON	Singleweight Matte Paper	Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:10:00 PM
EPSON	Archival Matte Paper	Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired	12/10/2019 3:09:00 PM

Se as informações do papel de destino não estiverem disponíveis, visite o website do fabricante do papel e defina o papel.

- Adicione as informações do papel.

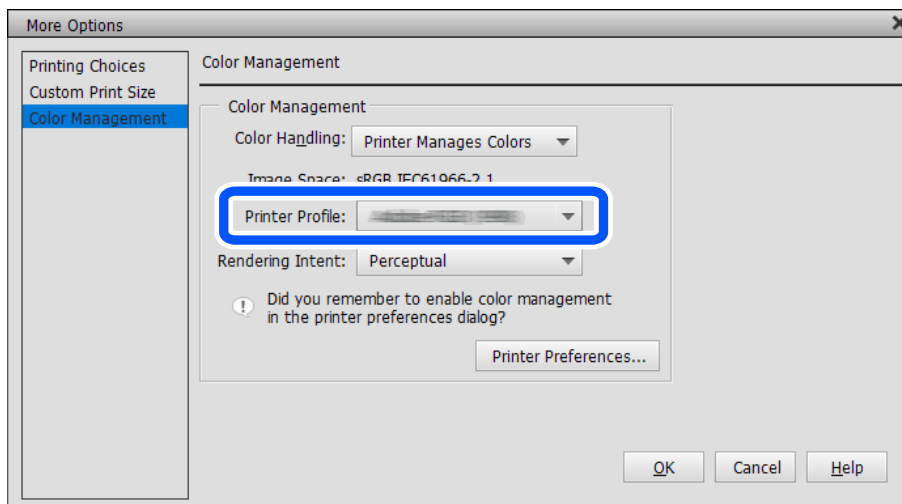
Selecione o papel de destino e clique em **Transferir e registrar**.



É possível selecionar as informações do papel adicionado em Epson Print Layout, controladores da impressora e os menus de definição de papel no painel de controlo da impressora.

- Selecione o papel de destino da definição do tipo de papel em Epson Print Layout ou no controlador da impressora e imprima.

Se adicionou as informações do papel, pode usar o perfil ICC do papel adicionado em Epson Print Layout, controladores da impressora e outras aplicações.



! Importante:


Se desinstalar e reinstalar o controlador da impressora, volte a registrar a sua informação em papel usando o Epson Media Installer. Caso contrário, as informações do papel podem não ser exibidas no Epson Print Layout, no controlador da impressora, ou outras aplicações.

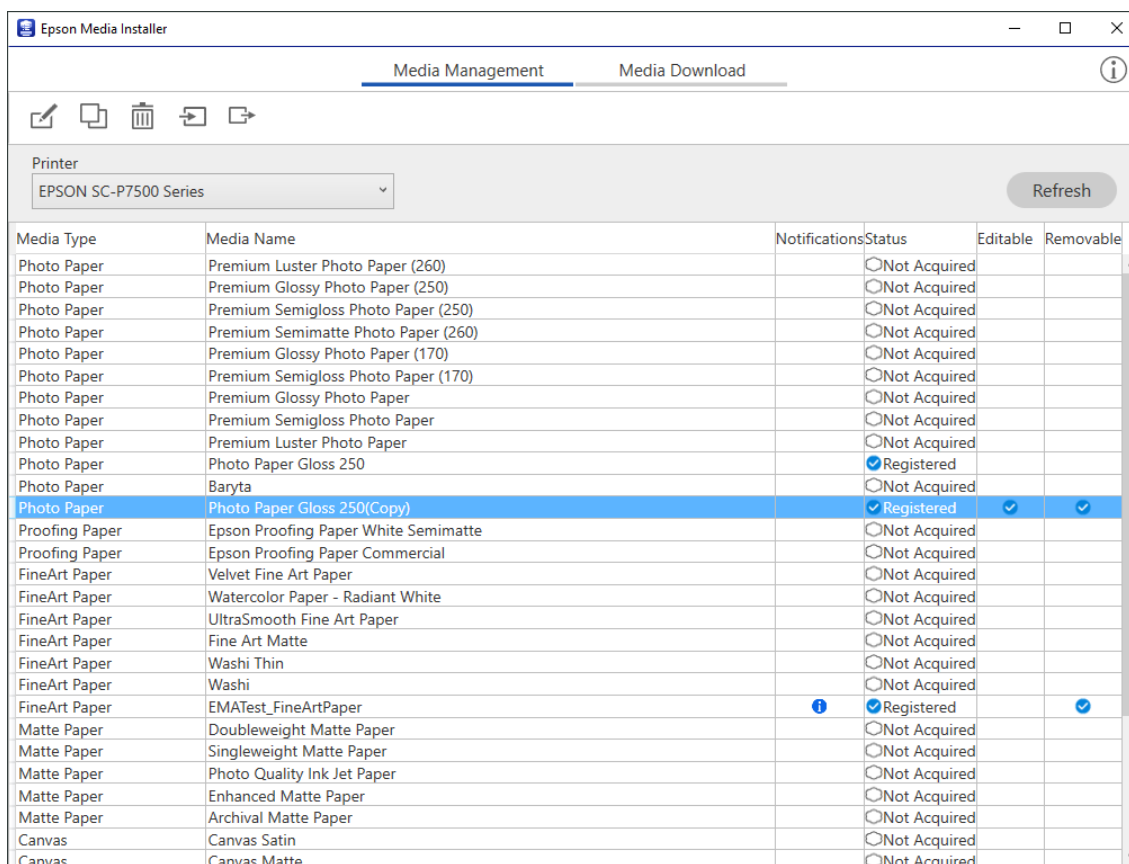
Para registrar novamente as informações do papel, inicie o Epson Media Installer e selecione **Gestão de Suportes > Atualizar**


Media Type	Media Name	Notifications	Status	Editable	Removable
Photo Paper	Premium Luster Photo Paper (260)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper (250)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper (250)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semimatte Photo Paper (260)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper (170)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper (170)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Luster Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Photo Paper Gloss 250		<input checked="" type="radio"/> Registered		
Photo Paper	Baryta		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Photo Paper Gloss 250(Copy)		<input checked="" type="radio"/> Registered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Proofing Paper	Epson Proofing Paper White Semimatte		<input type="radio"/> Not Acquired		
Proofing Paper	Epson Proofing Paper Commercial		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Velvet Fine Art Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Watercolor Paper - Radiant White		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	UltraSmooth Fine Art Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Fine Art Matte		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Washi Thin		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Washi		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	EMATest_FineArtPaper		<input checked="" type="radio"/> Registered		<input checked="" type="checkbox"/>
Matte Paper	Doubleweight Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Singleweight Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Photo Quality Ink Jet Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Enhanced Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Archival Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Canvas	Canvas Satin		<input type="radio"/> Not Acquired		
Canvas	Canvas Matte		<input type="radio"/> Not Acquired		


Editar informações de papel

Pode editar as informações de papel utilizando as suas definições favoritas.

1. Inicie o Epson Media Installer e selecione **Gestão de Suportes**. Selecione as definições de papel (definições de suporte) que pretende editar e selecione .



Media Type	Media Name	Notifications	Status	Editable	Removable
Photo Paper	Premium Luster Photo Paper (260)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper (250)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper (250)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semimatte Photo Paper (260)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper (170)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper (170)		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Glossy Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Semigloss Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Premium Luster Photo Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Photo Paper Gloss 250		<input checked="" type="radio"/> Registered		
Photo Paper	Baryta		<input type="radio"/> Not Acquired		
Photo Paper	Photo Paper Gloss 250(Copy)		<input checked="" type="radio"/> Registered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Proofing Paper	Epson Proofing Paper White Semimatte		<input type="radio"/> Not Acquired		
Proofing Paper	Epson Proofing Paper Commercial		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Velvet Fine Art Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Watercolor Paper - Radiant White		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	UltraSmooth Fine Art Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Fine Art Matte		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Washi Thin		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	Washi		<input type="radio"/> Not Acquired		
FineArt Paper	EMATest_FineArtPaper		<input checked="" type="radio"/> Registered		<input checked="" type="checkbox"/>
Matte Paper	Doubleweight Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Singleweight Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Photo Quality Ink Jet Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Enhanced Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Matte Paper	Archival Matte Paper		<input type="radio"/> Not Acquired		
Canvas	Canvas Satin		<input type="radio"/> Not Acquired		
Canvas	Canvas Matte		<input type="radio"/> Not Acquired		

2. Selecione as informações de papel que copiou e selecione .

Nota:

As edições são realizadas apenas nas informações de papel copiadas (definições de suporte). Não é possível editar as informações de papel originais diretamente. Pode copiar as informações do papel com o estado Registrado.

3. Especifique cada definição no ecrã de edição e seleccione **OK**.

Itens	Explicação da definição
Nome da definição do papel	Especifique um nome para as definições de suporte.
Tipo suporte	Defina o nome da categoria para o papel. A mesma é apresentada no visor do tipo de papel no controlador da impressora ou no painel de controlo da impressora.
Espaço Entre O Rolo	Especifique o intervalo (espaço entre o rolo) da cabeça de impressão e do papel. Se o papel estiver manchado, aumente o valor. Se ao executar Alinhamento de impressão na impressora não melhorar o grão ou desfocagem nas impressões, reduza o valor.
Tempo secag. por passagem	Especifique o período de tempo para parara cabeça de impressão após cada passagem para ajudar a tinta a secar. Dependendo do papel, a tinta pode não secar facilmente. Especifique um tempo de secagem mais longo quando a tinta escorrer nas impressões. Observe que a definição de um tempo de secagem mais longo irá aumentar o tempo de impressão global.
Espessura do papel	Especifique a espessura do papel.
Ver Formato Papel	Recomendamos que seleccione esta definição. Desmarque esta caixa de verificação se for apresentado um erro de papel, mesmo que tenha colocado o papel corretamente. Observe que, se desmarcar esta caixa de verificação, a impressão pode ser realizada além das margens do papel e o interior da impressora pode ficar manchado de tinta.
Deslocamento da alimentação de papel	Especifique esta definição quando não for possível eliminar as bandas (padrões horizontais do tipo banda ou cores irregulares) mesmo depois de verificar e limpar a cabeça de impressão ou realizar Alinhamento de impressão na impressora. Se a velocidade da alimentação de papel for demasiado lenta, irão surgir bandas pretas. Nesta situação, ajuste a alimentação do papel na direção positiva (+). Se a alimentação de papel for demasiado rápida, irão surgir bandas brancas. Nesta situação, ajuste a alimentação do papel na direção negativa (-).
Deslocamento da alimentação de papel(Fundo)	Especifique o valor de desvio de alimentação de papel da área de impressão até aproximadamente 39 mm a partir do final do papel cortado.
ICC Profile	Permite especificar o perfil ICC para outros tipos de papel.

4. Selecione o papel editado a partir do tipo de papel em Epson Print Layout ou no controlador da impressora e imprima.

Informações relativas a produtos consumíveis

Códigos de tinteiros para SC-P900 Series

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

Para a Europa, Austrália e Nova Zelândia

Cor da tinta	Número do produto
PK (Photo Black (Preto Fotográfico))	T47A1
C (Cyan (Ciano))	T47A2
VM(Vivid Magenta (Magenta Vivo))	T47A3
Y (Yellow (Amarelo))	T47A4
LC (Light Cyan (Ciano Claro))	T47A5
VLM(Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo))	T47A6
GY(Gray (Cinzento))	T47A7
MK(Matte Black (Preto Mate))	T47A8
LGY(Light Gray (Cinza Claro))	T47A9
V(Violet (Violeta))	T47AD

Para Hong Kong e Mongólia

Cor da tinta	Número do produto
PK (Photo Black (Preto Fotográfico))	T47C1
C (Cyan (Ciano))	T47C2
VM(Vivid Magenta (Magenta Vivo))	T47C3
Y (Yellow (Amarelo))	T47C4
LC (Light Cyan (Ciano Claro))	T47C5
VLM(Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo))	T47C6
GY(Gray (Cinzento))	T47C7
MK(Matte Black (Preto Mate))	T47C8
LGY(Light Gray (Cinza Claro))	T47C9
V(Violet (Violeta))	T47CD

Para países asiáticos, exceto Hong Kong e Mongólia

Cor da tinta	Número do produto
PK (Photo Black (Preto Fotográfico))	T47E1
C (Cyan (Ciano))	T47E2
VM(Vivid Magenta (Magenta Vivo))	T47E3
Y (Yellow (Amarelo))	T47E4
LC (Light Cyan (Ciano Claro))	T47E5
VLM(Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo))	T47E6
GY(Gray (Cinzento))	T47E7
MK(Matte Black (Preto Mate))	T47E8
LGY(Light Gray (Cinza Claro))	T47E9
V(Violet (Violeta))	T47ED

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

Nota:

- Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, contacte a assistência da Epson.
- Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.
- Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>
- Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.

Códigos de tinteiros para SC-P700 Series

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

Para a Europa, Austrália e Nova Zelândia

Cor da tinta	Número do produto
PK (Photo Black (Preto Fotográfico))	T46S1
C (Cyan (Ciano))	T46S2
VM(Vivid Magenta (Magenta Vivo))	T46S3
Y (Yellow (Amarelo))	T46S4
LC (Light Cyan (Ciano Claro))	T46S5

Cor da tinta	Número do produto
VLM(Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo))	T46S6
GY(Gray (Cinzento))	T46S7
MK(Matte Black (Preto Mate))	T46S8
LGY(Light Gray (Cinza Claro))	T46S9
V(Violet (Violeta))	T46SD

Para Hong Kong

Cor da tinta	Número do produto
PK (Photo Black (Preto Fotográfico))	T46V1
C (Cyan (Ciano))	T46V2
VM(Vivid Magenta (Magenta Vivo))	T46V3
Y (Yellow (Amarelo))	T46V4
LC (Light Cyan (Ciano Claro))	T46V5
VLM(Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo))	T46V6
GY(Gray (Cinzento))	T46V7
MK(Matte Black (Preto Mate))	T46V8
LGY(Light Gray (Cinza Claro))	T46V9
V(Violet (Violeta))	T46VD

Para países asiáticos, exceto Hong Kong

Cor da tinta	Número do produto
PK (Photo Black (Preto Fotográfico))	T46X1
C (Cyan (Ciano))	T46X2
VM(Vivid Magenta (Magenta Vivo))	T46X3
Y (Yellow (Amarelo))	T46X4
LC (Light Cyan (Ciano Claro))	T46X5
VLM(Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo))	T46X6
GY(Gray (Cinzento))	T46X7
MK(Matte Black (Preto Mate))	T46X8
LGY(Light Gray (Cinza Claro))	T46X9
V(Violet (Violeta))	T46XD

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

Nota:

- Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, contacte a assistência da Epson.*
- Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.*
- Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.*
<http://www.epson.eu/pageyield>
- Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.*
- As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.*

Código da caixa de manutenção

A caixa de manutenção pode ser adquirida e substituída pelo utilizador. A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Em seguida, apresentamos o código para a caixa de manutenção Epson genuína.

C9357



Importante:

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

Informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do sítio Web.

Software para imprimir

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Utilitários**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Utilitários** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Utilitários**.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 71](#)

Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Velocidade & Evolução** no separador **Utilitários**.
3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

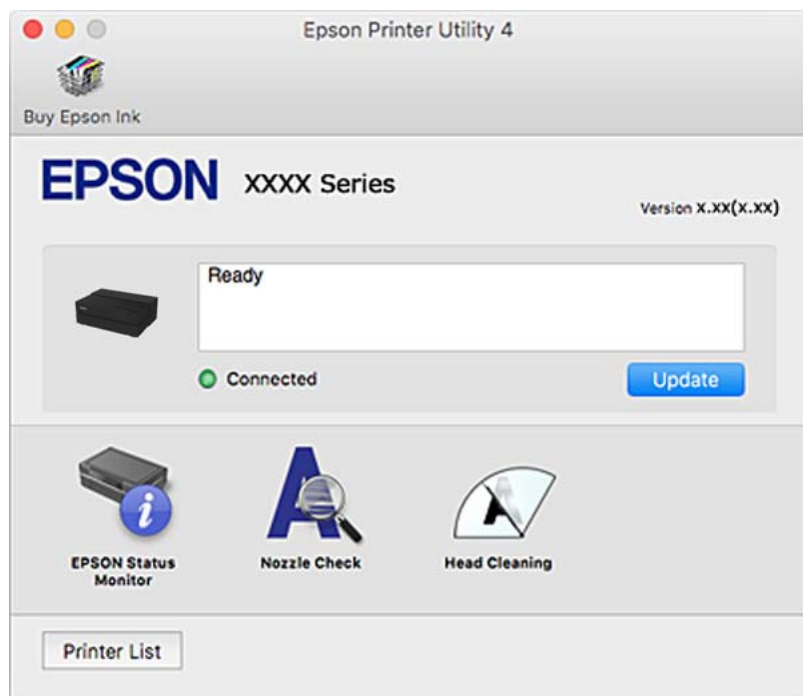
Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 91](#)

Guia do controlador da impressora do Mac OS

Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o EPSON Status Monitor, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



Aplicação para dispor e imprimir facilmente as fotografias (Epson Print Layout)

O Epson Print Layout é uma aplicação que permite imprimir fotografias retocadas ou processadas usando um procedimento simples. Também pode ser utilizada como software plug-in para Adobe Photoshop, Adobe Lightroom, Nikon ViewNX-i e SILKYPIX. Para mais detalhes sobre aplicações e formatos de dados suportados, consulte o manual fornecido com Epson Print Layout.

Pode transferir o Epson Print Layout no website da Epson.

<http://www.epson.com>

Nota:

- Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador desta impressora.
- Consulte o manual de software para mais detalhes sobre como começar a partir de um software de aplicação comercialmente disponível, tal como Adobe Photoshop e Adobe Lightroom.
- Pode utilizar o Epson Print Layout em iPad. Assim, pode mover o seu projeto para outros locais.
- Procure e instale o Epson Print Layout a partir da App Store.

Informações relacionadas

➔ “Instalar as Aplicações Separadamente” na página 110

Aplicação para imprimir rapidamente e de forma divertida a partir de um computador (Epson Photo+)

O Epson Photo+ é uma aplicação que permite imprimir facilmente imagens com vários esquemas. Também pode realizar correções à imagem e ajustar a posição enquanto visualiza uma previsualização do documento. Também pode tornar as suas imagens mais claras adicionando texto e carimbos sempre que o desejar. Pode também imprimir uma capa para a caixa de um CD/DVD. Ao imprimir em papel fotográfico Epson original, o desempenho da tinta é maximizado criando um acabamento atraente com excelentes cores.

Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode transferir o Epson Photo+ no website da Epson.

<http://www.epson.com>

Nota:

Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador desta impressora.

Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar, e selecione **Todos os Programas** ou **Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Photo+**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 110](#)

Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro.

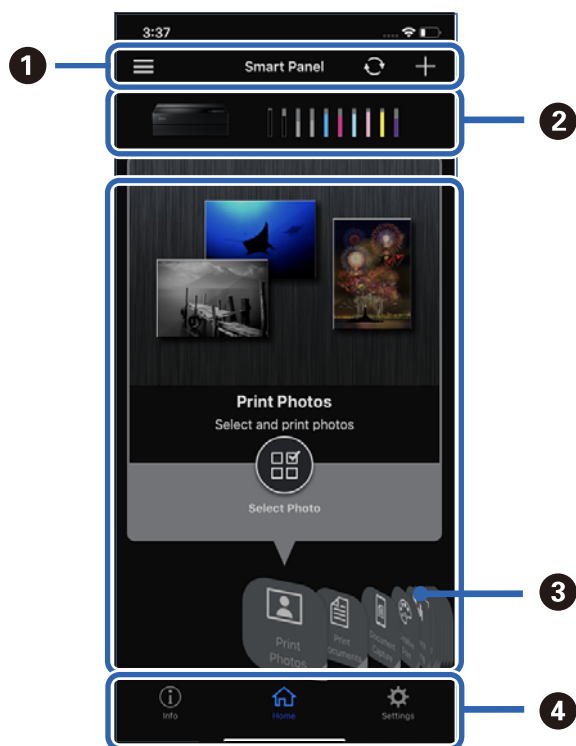
Procure e instale o Epson Smart Panel a partir da App Store ou Google Play.



Guia do ecrã Epson Smart Panel

Inicie o Epson Smart Panel a partir do seu dispositivo inteligente e selecione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. O conteúdo pode variar consoante o produto.



1	☰ apresenta avisos e como utilizar a aplicação. + começa a registar uma impressora.
2	Apresenta o nome da impressora e os níveis de tinta.
3	Quando seleciona o menu que pretende usar, o ecrã do menu é apresentado.
4	i apresenta as informações da impressora. ⚙ permite efetuar definições de aplicação, como alterar a vista do ecrã.

Software para fazer as definições ou gerir dispositivos

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilize a versão mais recente.

Executar o Web Config num navegador web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Nota:

Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 179](#)

Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e som**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).

Windows 7

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.

2. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**.

3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Apresentar página web da impressora**.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Software para atualização

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)

O EPSON Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware e os manuais através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do EPSON Software Updater.

Iniciar no Windows

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Actualização de Software**.


Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.


Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 110](#)


Lista do Menu

Selecione  no ecrã inicial da impressora para ver os menus.


Conf papel:

Também é possível exibir este menu selecionando  no ecrã de início.


Cortar/Ejetar:

Também é possível exibir este menu selecionando  no ecrã de início.


Níveis de tinta:

Também é possível exibir este menu selecionando  no ecrã de início.

Manutenção:

Também é possível exibir este menu selecionando  no ecrã de início.

Imprimir folha de informações:

Também é possível exibir este menu selecionando  no ecrã de início.

Definições gerais:

É possível realizar várias definições.


Manuais de Vídeos Web:

Digitalize o código QR exibido para aceder aos vídeos instrucionais.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configuração do ecrã inicial” na página 20](#)
- ➔ [“Definições gerais” na página 216](#)

Definições gerais

Selecione **Definições gerais** em  no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

Personalização do ecrã

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

 > **Definições gerais** > **Personalização do ecrã**

Cor de fundo:

Mude a cor de fundo do ecrã LCD.

Ecrã de início:

Defina o ecrã predefinido que pretende exibir como ecrã inicial.

Padrão:

Apresenta informações, como definições de papel, estado de ejeção e informações de tinta.

Estado do consumível:

Apresenta os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção.

Captura de ecrã:

Defina o ecrã predefinido que pretende exibir durante a impressão.

Fotografia:

Apresenta as miniaturas de imagens quando imprime usando o controlador da impressora e Epson Print Layout.

Def. impressão:

Apresenta as definições de impressão do controlador da impressora e Epson Print Layout.

Estado da impressão:

Apresenta os níveis de tinta aproximados e uma barra de progresso durante a impressão.

Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.



> **Definições gerais** > **Definições da impressora**

Exibir automaticamente configuração de papel:

Selecione **Activ.** para apresentar o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel no alimentador de papel posterior. Se desativar esta funcionalidade, não poderá imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod usando AirPrint.

Aviso de erro:

Erro de correspondência de papel:

Apresenta um aviso se as definições de papel (definições de impressão) do trabalho de impressão não corresponderem às definições de papel da impressora que efetuou quando colocou o papel. Esta definição evita uma impressão incorrecta. Contudo, o ecrã de configuração do papel não é apresentado se **Exibir automaticamente configuração de papel** estiver desactivado nos menus seguintes. Se desativar esta funcionalidade, não poderá imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod usando AirPrint.

Detetar desvios do papel:

Selecione **Activ.** para apresentar uma mensagem quando o papel for colocado inclinado.

Centrado na horizontal:

Selecione **Activ.** para imprimir a imagem no centro do papel.

Papel espesso:

Selecione **Activado** para evitar que a tinta manche as suas impressões.

Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.



> Definições gerais > Definições básicas

Luz interior:

Selecione **Auto** para acender automaticamente a luz interior durante a impressão.

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Sons:

Ajuste o volume e selecione o tipo de som.

- Sem som
- Som botões
- Sinal sonoro de erro
- Tipo de som

Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

- Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

- Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Temporiz. p/ desligar:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Definições de data/hora:

- Data/Hora

Introduza a hora e a data atuais.

- Hora de Verão

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Unidade de comprimento:

Selecione a unidade de comprimento.

Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 109](#)

Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.



> **Definições gerais** > **Definições de rede**

Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

Wi-Fi (Recomendado):

- Assistente Conf. Wi-Fi
- Configurar tecla (WPS)
- Outros
 - Config. código PIN (WPS)
 - Ligar Wi-Fi autom.
 - Desactivar Wi-Fi

Poderá resolver problemas de rede desativando as definições de Wi-Fi ou efetuando

novas definições de Wi-Fi. Toque em  > **Wi-Fi (Recomendado)** > **Alterar definições** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi** > **Iniciar Configuração**.

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Dispositivos com outros SO
- Alterar
 - Alterar nome da rede
 - Alterar Palavra-passe
 - Desativar Wi-Fi Direct
 - Restaurar predefinições

Configuração de Rede Local com Fios:

Definir ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado de LAN com fios/Wi-Fi
- Estado Wi-Fi Direct
- folha de estado

Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy

Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

 > **Definições gerais** > **Definições do Serviço Web**

Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect. Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções. Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Pesquisa de cliente


Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

 > **Definições gerais** > **Pesquisa de cliente**

Selecione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

Restaurar predefinições

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

 > **Definições gerais** > **Restaurar predefinições**

Repõe as definições dos menus que se seguem para as predefinições.

- Definições de rede
- Todas excepto Definições de rede
- Limpar todos os dados e definições

Estado da impressora/Imprimir

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

 > **Definições gerais** > **Estado da impressora/Imprimir**

Impr. pág. de est.:

Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

Rede:

Apresenta as definições atuais da rede. Também é possível imprimir a folha de estado.

Lista verific. de problemas:


Folhas de impressão para verificar os problemas da impressora. Se a impressora avariar, imprima as “folhas de diagnóstico de cliente (3 folhas)” e preencha as informações necessárias nas primeira e segunda folhas. A inclusão do terceiro resultado de verificação dos injetores nas duas primeiras folhas pode facilitar as reparações.

Versão de firmware:

Apresenta a versão atual do firmware da impressora.

Atualização do firmware

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

 > **Definições gerais** > **Atualização do firmware**

Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. O firmware é atualizado quando é encontrado novo firmware. Quando a atualização iniciar, não pode ser interrompida.

Notificação:

Selecione **Activ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo” na página 114](#)

Especificações do produto

Especificações da impressora

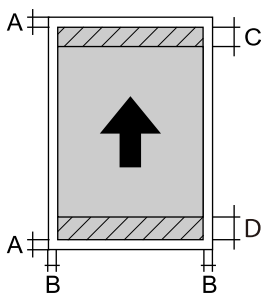
Tipo de impressora	Jato de tinta
Colocação dos jatos das cabeças de impressão	Jatos de tinta preta: 360 Jatos de tinta a cores: 180 para cada cor

Área imprimível

Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Impressão com margens

	A*	3 mm
	B	3 mm
	C	33 mm
	D	36 mm

*: A margem é de 20.0 mm ao imprimir um cartaz ou usando a funcionalidade Alim. Frontal de Papel - Sem Rolo de Ejeção (Papel Brillhante).

Impressão sem margens*

	A	36 mm
	B	39 mm
	C	3 mm

*: A impressão sem margens não é suportada com cartazes e Alim. Frontal de Papel - Sem Rolo de Ejeção (Papel Brilhante).

Área imprimível para papel em rolo

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Impressão com margens

	A	50 mm
	B	3 mm
	C*	14 mm
	D*	50 mm

*: 0 mm para tarefas de impressão contínuas.

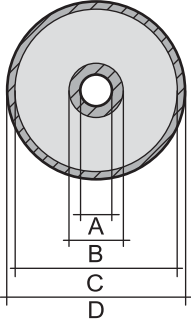
Impressão sem margens

	A	50 mm
	B*	14 mm
	C*	50 mm

*: 0 mm para tarefas de impressão contínuas.

Área imprimível para CD/DVD

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	18 mm (0.71 pol.)
	B	43 mm (1.69 pol.)
	C	116 mm (4.57 pol.)
	D	120 mm (4.72 pol.)

Especificações da interface

Para computador	SuperSpeed USB
-----------------	----------------

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Consulte a tabela que se segue para ver as especificações Wi-Fi.



Países ou regiões exceto os listados abaixo	Tabela A
Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Austrália, Nova Zelândia, China, Hong Kong, Mongólia, Coreia do Sul	Tabela B
Guadalupe, Martinica, Maiote, Nova Caledónia, São Pedro, Miquelon, Reunião, Polinésia Francesa, Guiana Francesa, Wallis e Futuna	<p>Se conseguir selecionar o menu seguinte, consulte a Tabela B. Se não conseguir, consulte a Tabela A.</p> <p> > Definições gerais > Definições de rede > Conf. Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Iniciar configuração > Alterar > Alterar gama de frequências</p> <p>*Wi-Fi Direct liga quando seleciona o menu acima.</p> <p>Se pretender desativar o Wi-Fi Direct, seleccione  > Definições gerais > Definições de rede > Conf. Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Iniciar configuração > Alterar > Desativar Wi-Fi Direct</p>

Tabela A

Normas	IEEE802.11b/g/n* ¹
Intervalo de frequência	2,4 GHz

Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) ^{*2, *3}
Protocolos de segurança ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1: Disponível apenas para o HT20

*2: Não compatível com IEEE 802.11b

*3: Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

*4: Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*5: Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) ^{*4, *5}		
Protocolos de segurança ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1: Disponível apenas para o HT20

*2: Não disponível em Taiwan

*3: A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia consoante o local. Para obter mais informações, visite <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4: Não compatível com IEEE 802.11b

*5: Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

*6: Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*7: Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética) ^{*2}
--------	--

Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conector	RJ-45

*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Serviços de terceiros suportados

AirPrint	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
----------	--

Dimensões

SC-P900 Series

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 615 mm (24.2 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 368 mm (14.5 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 199 mm (7.8 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 615 mm (24.2 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 905 mm (35.6 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 520 mm (20.5 pol.)
Peso	<p>Aprox. 14.8 kg (32.6 lb) (Sem tinteiros e cabo de alimentação.)</p> <p>Aprox. 15.9 kg (35.1 lb) (Com tinteiros e cabo de alimentação.)</p>

SC-P700 Series

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 515 mm (20.3 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 368 mm (14.5 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 185 mm (7.3 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 515 mm (20.3 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 769 mm (30.3 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 420 mm (16.5 pol.)
Peso	<p>Aprox. 12.6 kg (27.8 lb) (Sem tinteiros e cabo de alimentação.)</p> <p>Aprox. 13.7 kg (30.2 lb) (Com tinteiros e cabo de alimentação.)</p>

Especificações elétricas

SC-P900 Series

Classificação da Fonte de alimentação	CA 100–240 V	CA 100–120 V	CA 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz	50–60 Hz

Corrente nominal	1.3 a 0.7 A	1.2 A	0.7 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: aprox. 24.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.14 W	Impressão: aprox. 24.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.08 W	Impressão: aprox. 24.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.18 W

Nota:

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

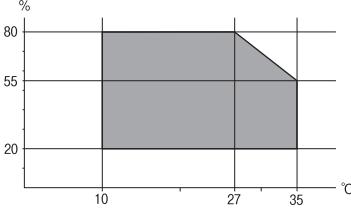
SC-P700 Series

Classificação da Fonte de alimentação	CA 100–240 V	CA 100–120 V	CA 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	1.3 a 0.7 A	1.2 A	0.7 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: aprox. 22.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.14 W	Impressão: aprox. 22.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.08 W	Impressão: aprox. 22.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.18 W

Nota:

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

<p>Funcionamento</p>	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
<p>Armazenamento</p>	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

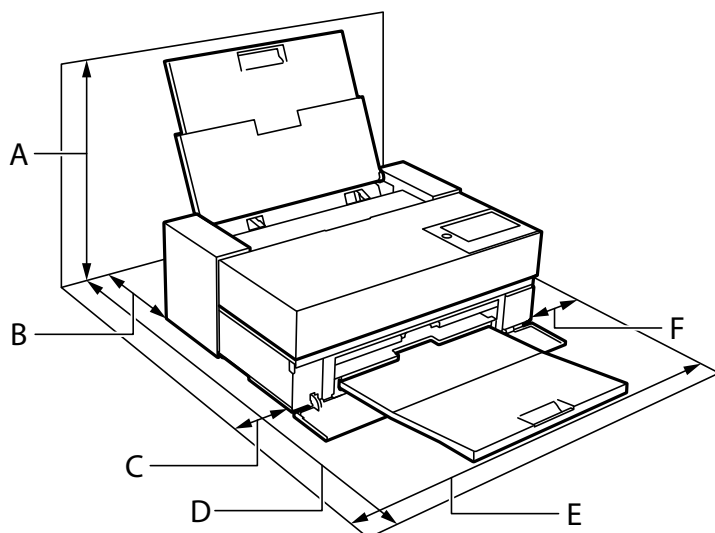
Especificações ambientais para os tinteiros

<p>Temperatura de armazenamento</p>	<p>-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura de congelamento</p>	<p>0 °C (32 °F) A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).</p>

* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

Local e espaço de instalação

Reserve espaço suficiente para instalar e utilizar a impressora corretamente.



Nome do produto	SC-P900 Series	SC-P700 Series
A	576 mm	507 mm
B	173 mm* ¹	143 mm* ²
C	110 mm	108 mm
D	964 mm	858 mm
E	825 mm	723 mm
F	100 mm	100 mm

*1: Quando colocar papel no alimentador frontal de papel, garanta uma distância superior a 405 mm, e quando preparar a unidade do rolo de papel e colocar o papel em rolo, garanta uma distância superior a 332 mm atrás da impressora.

*2: Quando colocar papel no alimentador frontal de papel, garanta uma distância superior a 330 mm, e quando colocar o papel em rolo, garanta uma distância superior a 164 mm atrás da impressora.

Veja as "Instruções de segurança" neste manual para confirmar as condições ambientais.

Informações relacionadas

➔ ["Instruções de segurança" na página 11](#)

Requisitos do sistema

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)
- macOS Catalina(10.15)/macOS Mojave(10.14)/macOS High Sierra(10.13)/macOS Sierra(10.12)/OS X El Capitan(10.11)/OS X Yosemite(10.10)/OS X Mavericks(10.9)

Nota:

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
Compatibilidade eletromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

K371A

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Frequência	Tensão máxima de rádio frequência transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

K371A

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.234
Contactar a assistência Epson.234

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda. Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto
(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do seu computador
- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Epson Hotline

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha directa (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- Informações sobre vendas e produtos

☐ Assistência técnica

Centro de serviço Epson

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Para outras cidades aqui não enumeradas, telefone para a linha directa (Hotline): 08071137766.

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: +60 1800-8-17349

- Informações sobre vendas e produtos

- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de ajuda

- Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)
 - Número gratuito: 18004250011
 - Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)
 - Número gratuito: 186030001600
 - Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio electrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663