

Ръководство на потребителя

Авторско право и търговски марки

Авторско право и търговски марки

Нито една част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, съхранявана в информационна система или предавана под някаква форма или по някакъв начин, електронен, механичен, чрез фотокопие, запис или по друг начин, без предварително писмено разрешение на Seiko Epson Corporation. Не са поети патентни задължения по отношение на употребата на информацията, съдържаща се тук. Не се носи отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията, предоставена в настоящия документ, е предназначена за използване само с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за каквато и да било употреба на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито неговите филиали носят отговорност пред купувача на този продукт или пред трети страни за повреди, загуби, разноси или разходи, понесени от купувача или трети страни в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт или в резултат на неоторизирани модификации, ремонти или изменения на този продукт или (с изключение на САЩ) ако не се спазват стриктно работните инструкции и инструкциите за техническа поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не са отговорни за повреди или проблеми, възникнали от употребата на някоя опция или консумативи, различни от тези указани като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които се появяват от употребата на интерфейсни кабели, различни от тези обозначени като одобрени от Epson Продукти от Seiko Epson Corporation.

EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ и логото на PRINT Image Matching са търговски марки на Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® е регистрирана търговска марка на Intel Corporation.

PowerPC® е регистрирана търговска марка на International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® и Windows Vista® са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation.

Apple, Mac, Macintosh, macOS и OS X са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat и Photoshop са регистрирани търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Обща забележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за целите на идентификацията и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Съдържание

Авторско право и търговски марки

Авторско право и търговски марки. 2

Въведение

Къде може да бъде намерена информация. 6

Предупредителни съобщения, важна информация и забележки. 6

Версии на операционната система. 6

Windows. 6

MacOS. 7

Важни инструкции

Инструкции за безопасност. 8

Съвети и предупреждения за продукта. 8

Настройка/използване на продукта. 8

Боравене с мастилото. 10

Запознаване с вашия продукт

Части на продукта. 11

Ръководство за панела за управление. 13

Бутони и светлинни индикатори. 13

Боравене с хартия

Въведение в употребата, зареждането и съхранението на носители. 14

Съхраняване на хартия. 14

Избиране на хартия. 14

Зареждане на хартия. 15

Печат

Драйвер на принтера и мониторинг на състоянието. 17

Достъп до драйвера на принтера в Windows 17

Достъп до драйвера на принтера за Mac OS 18

Основни действия. 19

Основи на отпечатването. 19

Отмяна на печатането. 22

Други опции. 23

Предварителни настройки на продукта (само за Windows). 23

2-страничен печат (само за Windows). 24

Запълване на страницата. 25

Pages per sheet (Страници на лист). 26

Споделяне на продукта за печат. 28

Настройка за Windows. 28

Настройка за Mac OS. 31

Информация за шишенца с мастило

Доливане на мастило

Инструкции за безопасност, предпазни мерки и спецификации за шишенца с мастило. 33

Инструкции за безопасност. 33

Предпазни мерки при доливане на мастило 33

Спецификации на шишенце с мастило. 34

Проверка на нивата на мастилото. 34

Допълване на резервоарите за мастило. 35

Поддръжка на продукта и софтуера

Проверка на дюзите на печатащата глава. 38

Използване на помощна програма Nozzle Check (Проверка на дюзите) за Windows. 38

Използване на помощна програма Nozzle Check (Проверка на дюзите) за Mac OS. 38

Използване на панела за управление. 39

Почистване на печатащата глава. 39

Използване на помощна програма Head Cleaning (Почистване на главата) за Windows. 40

Използване на помощна програма Head Cleaning (Почистване на главата) за Mac OS 40

Използване на панела за управление. 41

Подравняване на печатащата глава. 41

Използване на помощна програма Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава) за Windows. 41

Използване на помощната програма Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава) за Mac OS. 42

Почистване на водача за хартия. 42

Съдържание

Използване на помощна програма Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията) за Windows.	42
Използване на помощна програма Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията) за Mac OS.	43
Смяна на мастилото вътре в тръбичките за мастило.	43
Използване на програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) за Windows.	44
Използване на програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) за Mac OS.	44
Енергоспестяване.	45
За Windows.	45
За Mac OS.	45
По-тиха работа на принтера.	46
За Windows.	46
За Mac OS.	46
Проверка на броя на подаваните листове хартия.	46
Почистване на продукта.	46
Почистване на продукта отвън.	46
Почистване на продукта отвътре.	47
Транспортиране на продукта.	47
Проверяване и инсталиране на вашия софтуер.	51
Проверяване на софтуера, инсталиран на вашия компютър.	51
Инсталиране на софтуера.	52
Деинсталиране на софтуера.	53
За Windows.	53
За Mac OS.	54

Индикатори за грешка

Индикатори за грешка в панела за управление	56
---	----

Отстраняване на неизправности при печат

Диагностициране на проблема.	58
Проверка на състоянието на продукта.	58
Засядане на хартия.	60
Изваждане на заседналата хартия от вътрешността на продукта.	60
Предотвратяване на засядане на хартия.	61
Помощ за качеството на печат.	61

Хоризонтални линии.	62
Вертикални линии или отместване.	62
Неправилни или липсващи цветовете.	63
Неясна или размазана разпечатка.	63
Разнообразни проблеми с разпечатките.	64
Неправилни или изкривени символи.	64
Неправилни полета.	64
Разпечатката има лек наклон.	65
Обърнато изображение.	65
Отпечатване на празни страници.	65
Отпечатаната страна е размазана или надраскана.	65
Печатането е твърде бавно.	66
Хартията не се подава правилно.	66
Хартията не се подава.	66
Подаване на няколко страници.	66
Хартията е неправилно заредена.	67
Хартията не е извадена напълно или е набръчкана.	67
Продуктът не печата.	67
Всички индикатори са угаснали.	67
Индикаторите светнаха и след това изгаснаха.	67
Само индикаторът за захранване свети.	68

Информация за продукта

Системни изисквания.	69
За Windows.	69
За Mac OS.	69
Технически спецификации.	69
Спецификации на принтера.	69
Механични.	71
Електрически.	71
Околна среда.	71
Стандарти и одобрения за европейски модел.	72
Интерфейс.	72

Къде да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	73
Свързване с Техническата поддръжка на Epson.	73
Преди да се свържете с Epson.	73
Помощ за потребителите в Европа.	74
Помощ за потребители в Тайван.	74
Помощ за потребителите в Сингапур.	74
Помощ за потребителите в Тайланд.	75
Помощ за потребителите във Виетнам.	75
Помощ за потребителите в Индонезия.	76

Съдържание

Помощ за потребителите в Малайзия.	79
Помощ за потребителите във Филипините	80

Индекс

Въведение

Къде може да бъде намерена информация

Последните версии на следните ръководства са налични на уебсайта за поддръжка на Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (извън Европа)

Започнете оттук (печатно издание):

Предоставя информация за настройката на продукта и инсталирането на софтуера.

Ръководство на потребителя (PDF):

Предоставя подробни инструкции за работа, безопасност и отстраняване на неизправности. Вижте това ръководство, когато използвате продукта с компютър.

За да прегледате PDF ръководството се нуждаете от Adobe Acrobat Reader 5.0 или по-нов или Adobe Reader.

Предупредителни съобщения, важна информация и забележки

Предупредителните съобщения, важната информация и забележките в това ръководство са указани, както е посочено по-долу и имат следното значение.



Внимание

трябва да се спазва внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно

трябва да се спазва, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка

съдържа полезни съвети и ограничения относно работата на продукта.

Версии на операционната система

Windows

В настоящото ръководство термини като „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ и „Windows XP“ се отнасят до следните операционни системи. Като допълнение „Windows“ се използва за обозначаване на всички версии.

Операционна система Microsoft® Windows® 10

Въведение

- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

MacOS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се използва за обозначаване на Mac OS X 10.6.8 или по-нови, macOS 11 или по-нови.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да гарантирате безопасното използване на този продукт. Непременно запазете това ръководство за бъдеща справка. Също така, уверете се, че следвате всички предупреждения и инструкции, маркирани върху продукта.

- Използвайте само захранващия кабел, доставен с продукта, и не използвайте кабела с друго оборудване. Използването на други кабели с този продукт или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или електрически удар.
- Уверете се, че AC захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в указанията за продукта.
- Изключете захранването на продукта и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът е повреден; в продукта е навлязла течност; продуктът е паднал или корпусът е повреден; продуктът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не регулирайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете продукта близо до стенен контакт, където щепселът може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте продукта навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашаване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху продукта и не работете с продукта с влажни ръце.



Съвети и предупреждения за продукта

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на продукта или собствеността ви. Непременно запазете това ръководство за бъдеща справка.

Настройка/използване на продукта

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на продукта.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на продукта.
- Избягвайте употребата на контакти, които са в една и съща мрежа с включени фотокопири или системи за контрол на въздуха, които се включват и изключват регулярно.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.

Важни инструкции

- ❑ Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- ❑ Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте захранващите кабели да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат в трансформатора.
- ❑ Ако използвате разклонител с продукта, уверете се, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Също така, уверете се, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- ❑ Ако планирате да използвате продукта в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвачи от 10 или 16 ампера, за да осигури адекватна защита срещу късо съединение и да пази продукта от претоварване с ток.
- ❑ Когато свързвате продукта към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектора с погрешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- ❑ Поставете продукта на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата на продукта във всички посоки. Ако поставите продукта до стена, оставете повече от 10 см между гърба на продукта и стената. Продуктът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- ❑ Когато съхранявате или транспортирате продукта, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ❑ Оставете място зад продукта за кабелите и пространство над продукта, така че да може напълно да се повдигне предният капак.
- ❑ Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте продукта далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.
- ❑ Не поставяйте предмети в отворите на продукта.
- ❑ Не поставяйте ръката си вътре в продукта по време на печат.
- ❑ Не докосвайте белия плосък кабел и тръбичките за мастило, които се намират вътре в продукта.
- ❑ Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат запалими газове, във или около продукта. Това може да причини пожар.
- ❑ Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите продукта.
- ❑ Винаги изключвайте продукта от бутона . Не изключвайте продукта от контакта или не изключвайте захранването от контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- ❑ Преди да транспортирате продукта се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (съвсем вдясно).
- ❑ Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, напълнете скоро мастило. Продължителната употреба на продукта, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоара, може да доведе до повредата му.

Важни инструкции

- ❑ Ако няма да използвате продукта продължително време, уверете се, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

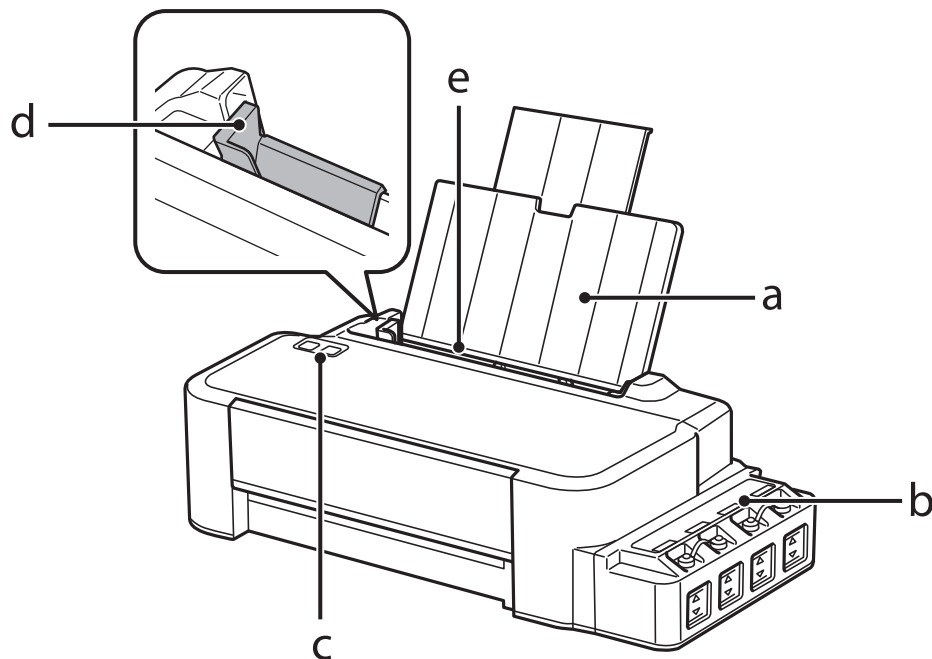
Боравене с мастилото

Ще предоставим инструкции за безопасност по отношение на мастилото и съвети/предупреждения за продукта в свързаната секция.

- ➔ [“Доливане на мастило” на страница 33](#)

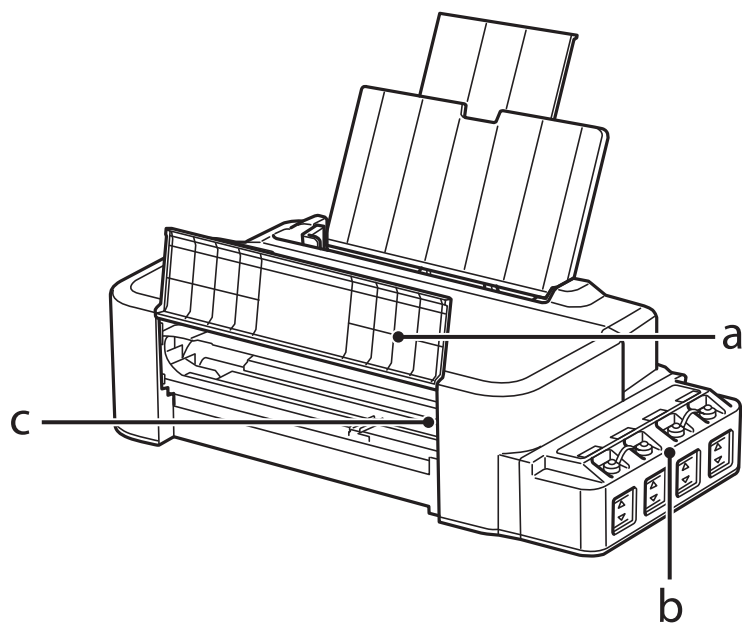
Запознаване с вашия продукт

Части на продукта

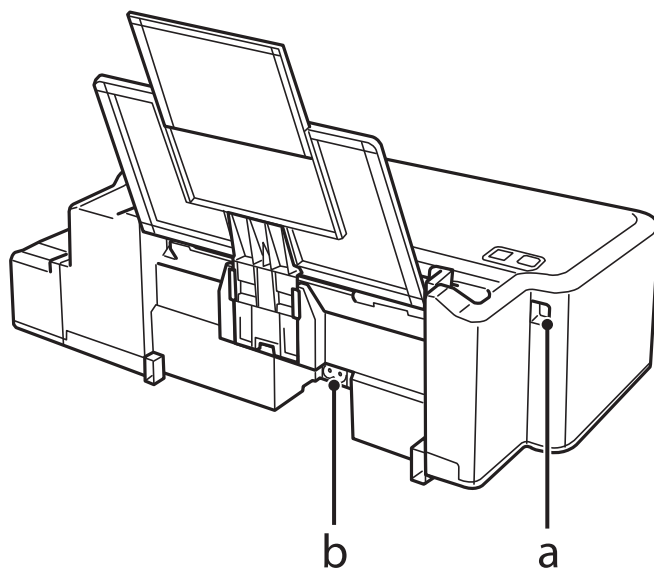


a.	Поставка за хартия
b.	Блок на резервоара за мастило
c.	Панел за управление
d.	Водач за хартия
e.	Задно подаване на хартия

Запознаване с вашия продукт

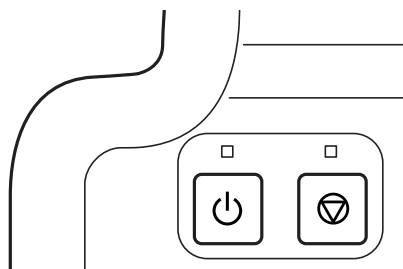


a.	Преден капак
b.	Резервоари за съхранение на мастило (резервоари за мастило)
c.	Печатаща глава (в този раздел)







a.	USB порт
b.	Вход за АС захранване

Ръководство за панела за управление



Бутони и светлинни индикатори

Бутони	Функция
	<p>Включва или изключва продукта. Светлинният индикатор  свети, когато продуктът е включен и мига, когато продуктът получава данни, печата или се почиства печатащата глава.</p>
	<p>Възстановява печата след грешка за липса на хартия, грешка за заседнала хартия, грешка за подадени няколко листа едновременно или грешка относно тампона за използвано мастило. Отменя текущото действие.</p> <p>Ако светлинният индикатор  свети или мига, е възникнал проблем по време на печата.</p> <p>➔ "Индикатори за грешка в панела за управление" на страница 56</p>

Боравене с хартия

Въведение в употребата, зареждането и съхранението на носители

Имайте предвид следните точки за постигане на оптимални резултати при печат.

Забележка:

- Заредете хартията в поставката за задно подаване на хартия със страната за печат нагоре. За повече информация вижте приложените в пакета хартия инструкции.
- Ако хартията е нагъната, изгладете я или я навийте леко в обратната посока, преди да я заредите. Отпечатването върху извита хартия може да доведе до размазване на мастилото върху разпечатките.



Съхраняване на хартия

Връщайте неизползваната хартия в оригиналната опаковка веднага след приключване на печатането. Съхранявайте неизползваната хартия и разпечатките далеч от места с висока температура, влажност и пряка слънчева светлина.

Избиране на хартия

Вижте таблицата по-долу за вместимостта за зареждане на хартия и други носители.

Тип носител	Размер	Капацитет на зареждане (листа)
Обикновена хартия*1	Letter*2	до 6 мм
	A4*2	до 6 мм
	Legal	1

*1 Хартия с тегло 64 г/м² (17 фунта) до 90 г/м² (24 фунта).

*2 Капацитетът на зареждане за ръчно 2-странно отпечатване е 15 листа.

Боравене с хартия

Забележка:

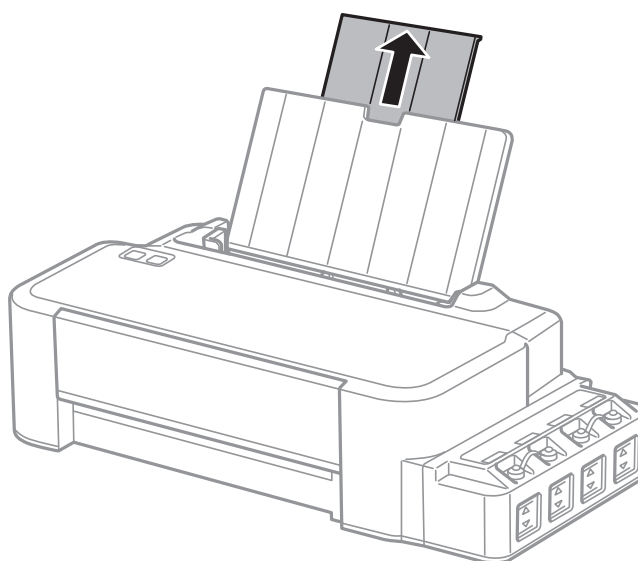
Наличността на специалните носители е различна в зависимост от мястото. За актуална информация относно наличността на носители във вашата област се свържете с поддръжката на Epson.

➔ [“Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 73](#)

Зареждане на хартия

Следвайте тези стъпки, за да зарядите хартия:

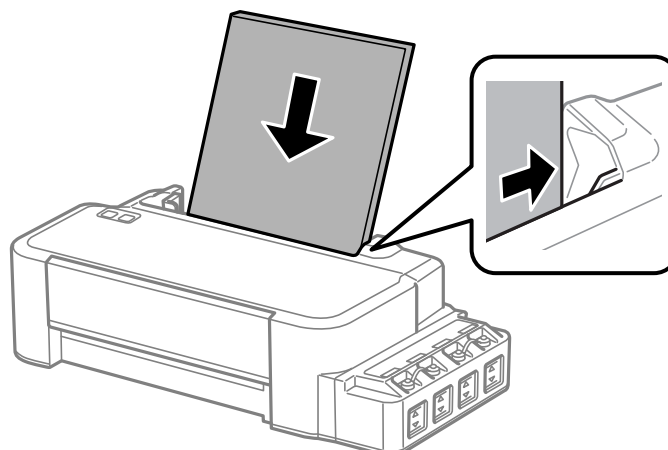
- 1 Плъзнете поставката за хартия навън.



- 2 Плъзнете водача за хартията наляво.

- 3 Разлистете купа с хартия, след това потупайте листата върху гладка повърхност, за да изравните ръбовете им.

- 4 Заредете хартията със страната за печат нагоре срещу дясната част на поставката за задно подаване на хартия.



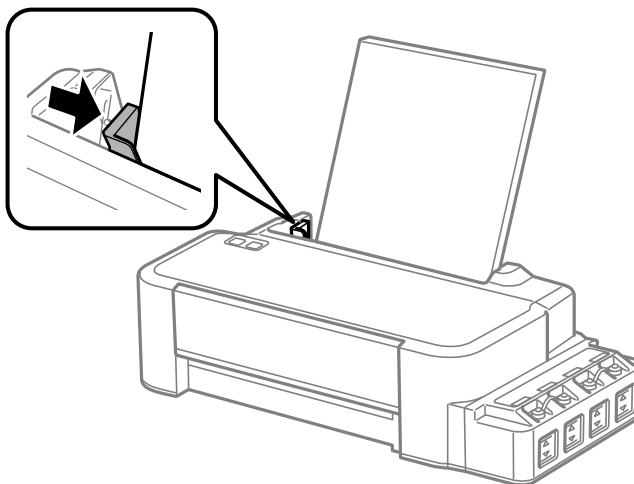
Боравене с хартия

Забележка:

Винаги зареждайте хартията първо от късия край на поставката за задно зареждане на хартия, дори ако печатате хоризонтално ориентирани снимки.

5

Плъзнете водача за хартия към левия ръб на хартията, но не притискайте хартията много плътно.



Забележка:

- Оставете достатъчно пространство пред продукта, за да може хартията да излиза напълно.
- Не зареждайте хартия над стрелката ▼ във водача за хартията.
 - ➔ [“Избиране на хартия” на страница 14](#)

Печат

Драйвер на принтера и мониторинг на състоянието

Драйверът на принтера ви позволява да избирате от широк набор от настройки, за да получите най-добри резултати при печат. Мониторът на състоянието и обслужващите програми на принтера ви помагат да проверявате продукта и да го запазите в най-добро работно състояние.

Забележка за Windows потребители:

- Вашият драйвер на принтера автоматично открива и инсталира най-новата версия от уеб сайта на Epson. Щракнете върху бутон **Software Update (Актуализиране на софтуера)** в прозореца **Maintenance (Поддръжка)** на драйвера на принтера и следвайте инструкциите на екрана. Ако бутонът не се появи в прозорец **Maintenance (Поддръжка)**, натиснете **All Programs (Всички програми)** или **Programs (Програми)** в стартовото меню на Windows и проверете в папка **EPSON**.
- Ако желаете да промените езика на драйвера, изберете езика, който желаете да използвате от настройката **Language (Език)** в прозореца **Maintenance (Поддръжка)** на драйвера на вашия принтер. Възможно е тази функция да не бъде достъпна в зависимост от местоположението.

Достъп до драйвера на принтера в Windows

Възможност за достъп до драйвера на принтера има от повечето приложения за Windows, менюто Windows Start (Старт) или taskbar (лента на задачите).

За да направите настройки, които да се прилагат само в приложението, което използвате, изберете драйвера от това приложение.

За да направите настройки, които да се прилагат върху всички приложения в Windows, изберете драйвера на принтера от работния плот или от taskbar (лента на задачите).

Вижте следващите раздели за достъп до драйвера на принтера.

Забележка:

Снимките на екрана, показващи прозорците на драйвера на принтера в това Ръководство на потребителя, са от Windows 7.

От приложения на Windows

1

Щракнете върху **Print (Печат)** или **Print Setup (Настройка за печат)** в меню File (Файл).

2

В прозореца за потвърждение, който се появява, щракнете върху **Printer (Принтер)**, **Setup (Настройка)**, **Options (Опции)**, **Preferences (Предпочитания)** или **Properties (Свойства)**. (В зависимост от вашето приложение, може да е необходимо да кликнете върху един или комбинация от тези бутони.)

От работния плот

❑ Windows 10:

Щракнете върху стартовия бутон и изберете **Windows System (Система на Windows) > Control Panel (Контролен панел) > View devices and printers (Преглед на устройства и принтери)** в **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**. Щракнете с десен бутон върху принтера или натиснете върху него и задръжете, след което изберете **Printing preferences (Предпочитания за печат)**.

❑ Windows 8:

Изберете **Desktop (Работен плот)**, препратката **Settings (Настройки)**, после **Control Panel (Контролен панел)**. После изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)** от категорията **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**. Щракнете с десен бутон върху продукта или натиснете и задръжете върху продукта и изберете **Printing preferences (Предпочитания за печат)**.

❑ Windows 7:

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)**. След това щракнете с десен бутон на мишката върху продукта и изберете **Printing preferences (Предпочитания за печат)**.

❑ Windows Vista:

Щракнете върху бутона **Старт**, изберете **Control Panel (Контролен панел)**, след това изберете **Printer (Принтер)** от категорията **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**. След това изберете продукта и щракнете върху **Select printing preferences (Избор на предпочитания за печат)**.

❑ Windows XP:

Щракнете върху **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, (**Printers and Other Hardware (Принтери и друг хардуер)**), после върху **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**. Изберете продукта, после щракнете върху **Printing Preferences (Предпочитания за печат)** в меню **File (Файл)**.

От иконата за бърз достъп в taskbar (лента на задачите)


Щракнете с десен бутон върху иконата на продукта в taskbar (лента на задачите), след това изберете **Printer Settings (Настройки на принтера)**.

За да добавите икона за бърз достъп в Windows taskbar (лента на задачите), първо изберете драйвера на принтера от меню **Start (Старт)**, както е описано по-горе. След това кликнете върху раздел **Maintenance (Поддръжка)** и след това върху бутон **Monitoring Preferences (Предпочитания за проследяване)**. В прозореца **Monitoring Preferences (Предпочитания за проследяване)** поставете отметка в полето **Shortcut Icon (Икона за бърз достъп)**.

Получаване на информация от онлайн-справка

От прозореца на драйвера на принтера опитайте една от следните процедури.

❑ Щракнете върху елемента с десния бутон на мишката, след това щракнете върху **Help (Помощ)**.

❑ Щракнете върху бутон  в горния десен ъгъл на прозореца, след това щракнете върху елемента (само за Windows XP).

Достъп до драйвера на принтера за Mac OS

Таблицата по-долу описва как да получите достъп до диалоговите прозорци на драйвера на принтера.

Печат

Диалогов прозорец	Как да стигнем до него
Page Setup (Настройка на страница)	Щракнете върху Page Setup (Настройка на страница) в меню File (Файл) на вашето приложение. <i>Забележка:</i> <i>В зависимост от вашето приложение, в меню File (Файл) може да не се появи Page Setup (Настройка на страница).</i>
Print (Печат)	Щракнете върху Print (Печат) в меню File (Файл) на вашето приложение.
Epson Printer Utility 4	Изберете System Preferences (Системни предпочитания) от менюто Apple > Printers & Scanners (Принтери и скенери) (или Print & Scan (Печат и сканиране) , Print & Fax (Печат и факс)) и след това изберете принтера. Щракнете върху Options & Supplies (Опции и принадлежности) > Utility (Помощна програма) > Open Printer Utility (Отваряне на помощна програма за принтер) .

Основни действия

Основи на отпечатването

Забележка:

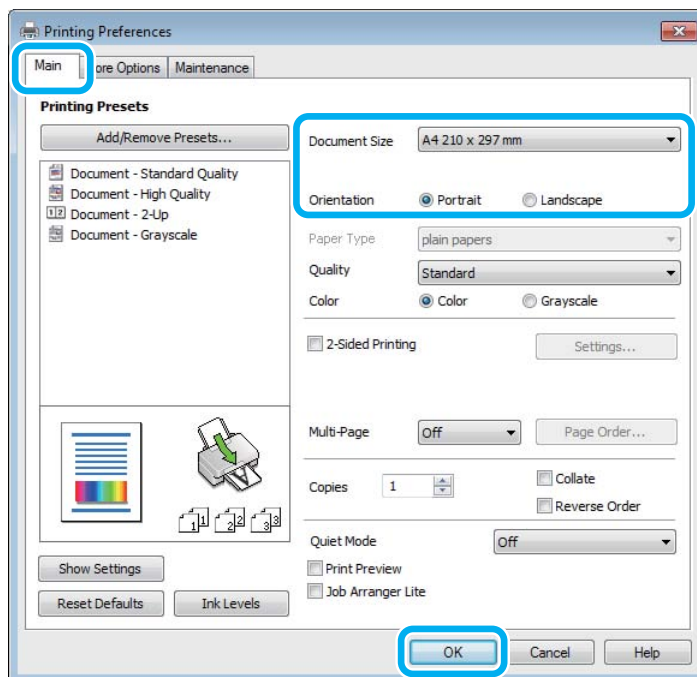
- Преди да печатате, заредете правилно хартията.
➔ [“Зареждане на хартия” на страница 15](#)
- За зареждането на пликосе вижте раздела по-долу.
➔ [“Област на печатане” на страница 70](#)
- След като приключите с настройките, отпечатайте едно контролно копие и проверете резултатите, преди да отпечатате цялата работна задача.

Основни настройки на продукта за Windows

- 1** Отворете файла, който желаете да отпечатате.

Печат

- 2 Достъп до настройки на принтера.
 ➔ “Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17



- 3 Кликнете върху раздел **Main (Главно)**.
- 4 Изберете подходящата настройка за Document Size (Размер на документ). Можете да дефинирате също специален размер на хартията. За подробности, вижте помощ-онлайн.
- 5 Изберете **Portrait (Портрет)** (вертикално) или **Landscape (Хоризонтален)** (хоризонтално), за да промените ориентацията на вашия отпечатък.
- 6 Щракнете върху **OK**, за да затворите прозореца за настройка на принтера.

Забележка:

За да правите промени в разширените настройки, вижте съответния раздел.

- 7 Отпечатайте вашия файл.

Основни настройки на продукта за Mac OS

Забележка:

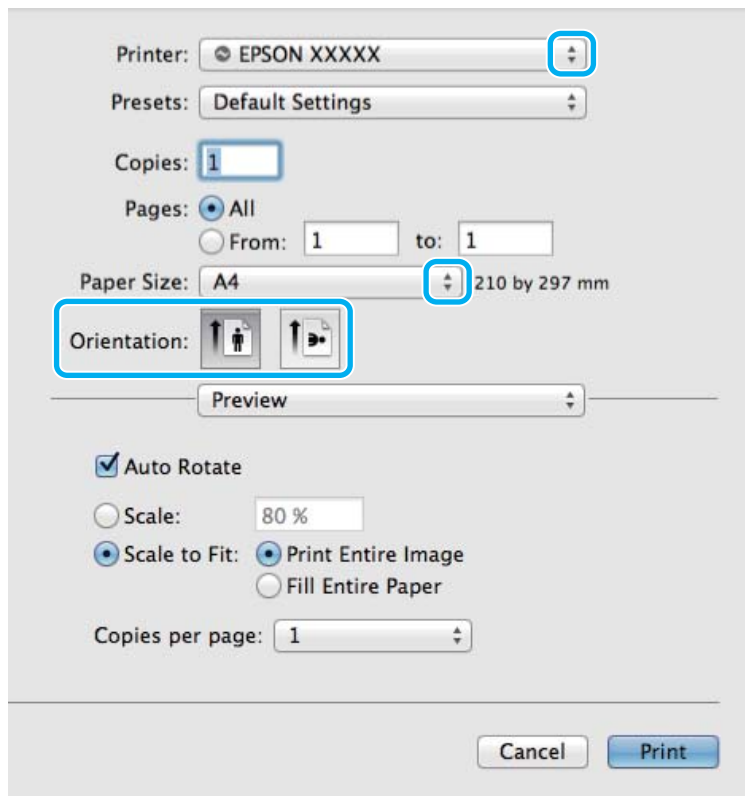
Снимките на екрана, показващи прозорците на драйвера на принтера в тази секция, са от Mac OS X 10.7.

- 1 Отворете файла, който желаете да отпечатате.

Печат

- 2 Отворете диалогов прозорец Print (Печат).
 ➔ “Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18

Ако е необходимо, щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или ▼, за да разширите прозореца.

**Забележка:**

Ако менюто **Print Settings (Настройките за печат)** не се изобразява в macOS Catalina (10.15) или по-нови, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът за принтера Epson не е инсталиран правилно. Активирайте го от следното меню.

Изберете **System Preferences (Системни предпочитания)** от менюто Apple > **Printers & Scanners (Принтери и скенери)** (или **Print & Scan (Печат и сканиране)**, **Print & Fax (Печат и факс)**), премахнете принтера и след това добавете принтера отново.

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Print Settings (Настройките за печат)** в приложения, създадени от Apple, като например TextEdit.

- 3 Изберете продукта, който използвате в настройката Printer.

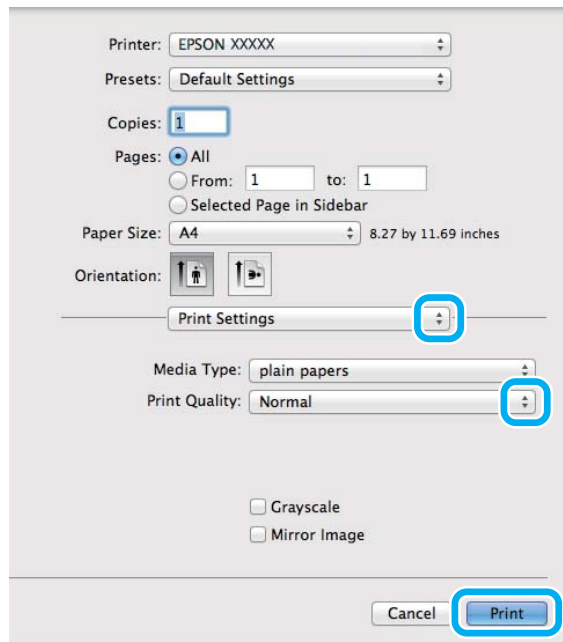
Забележка:

Възможно е в зависимост от вашето приложение да не можете да изберете някои от елементите в този диалогов прозорец. Ако е така, щракнете върху **Page Setup (Настройка на страница)** в меню File на вашето приложение и след това направете подходящите настройки.

- 4 Изберете подходяща настройка Paper Size (P-р на хартията).

Печат

- 5 Изберете подходяща настройка за Orientation (Ориентация).
- 6 Изберете **Print Settings (Настройки за печат)** от изскачащото меню.




- 7 Щракнете върху **Print (Печат)**, за да стартирате отпечатването.

Отмяна на печатането

Ако е необходимо да откажете заявката за печат, следвайте инструкциите в съответния раздел по-долу.

Използване на бутона на принтера

Натиснете , за да отмените обработващата се заявка за печат.

За Windows

Забележка:

Не можете да откажете заявка за печат, която е изцяло изпратена към продукта. В този случай откажете заявката за печат от принтера.

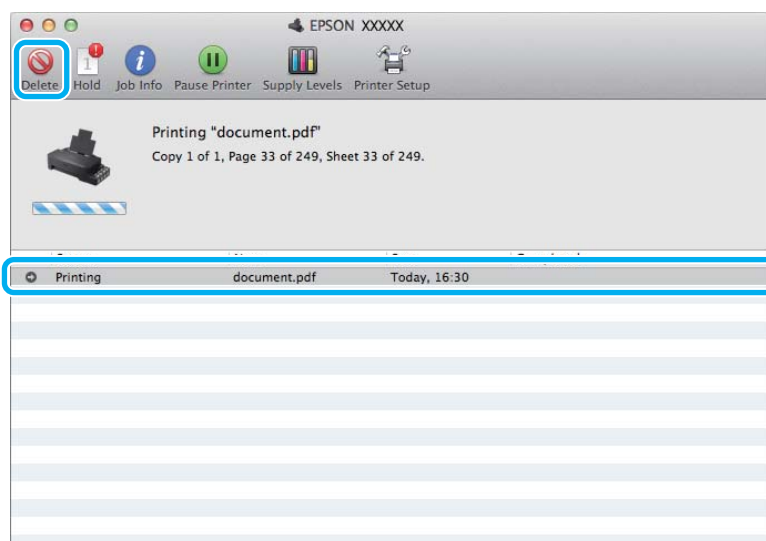
- 1 Отворете EPSON Status Monitor 3.
➔ [“За Windows” на страница 58](#)
- 2 Щракнете върху бутон **Print Queue (Опашка за печат)**. Появява се Windows Spooler.
- 3 Щракнете с десен бутон на мишката върху заявката, която желаете да откажете, след което изберете **Cancel (Отказ)**.

Печат


За Mac OS

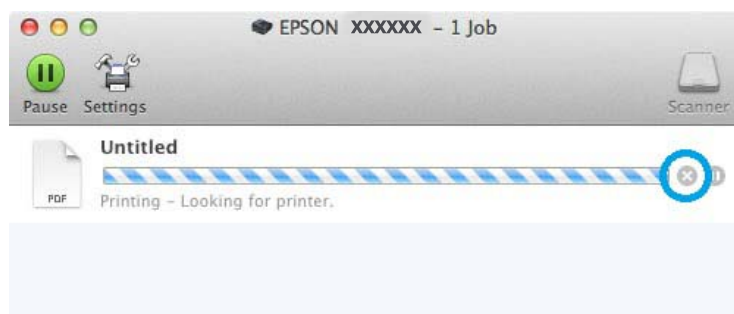
Следвайте долуописаните стъпки, за да откажете заявка за печат.

- 1 Щракнете върху иконата на продукта в Dock (Докинг станция).
- 2 В списъка с име на документи изберете документа, който желаете да отпечатате.
- 3 Щракнете върху бутон **Delete (Изтриване)**, за да откажете заявката за печат.



OS X Mountain Lion (10.8) или по-нова

Щракнете върху бутон , за да откажете задачата за печат.



Други опции

Предварителни настройки на продукта (само за Windows)

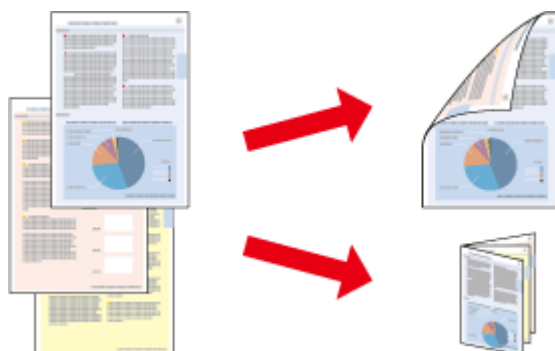
Предварителните настройки на драйвера на принтера улесняват отпечатването. Можете също да създадете свои собствени предварителни настройки.

Настройки на продукта за Windows

- 1 Достъп до настройки на принтера.
➔ “Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17
- 2 Изберете Printing Presets (Предв. настройки за печат) в раздела Main (Главно). Настройките на продукта са автоматично зададени на стойностите, показани в изскачащия прозорец.

2-страниен печат (само за Windows)

Използвайте драйвера на принтера, за да печатате от двете страни на хартията.



Възможни са два типа на двустранно отпечатване: стандартно и сгъната брошура.

2-страниното отпечатване се предлага само за следните хартии и размери.

Хартия	Размер
Обикновена хартия	Legal, Letter, A4

Забележка:

- Тази функция не е достъпна за Mac OS.
- Тази функция може да не е достъпна за някои настройки.
- Тази функция може да не е достъпна, когато използвате продукта по мрежа или като споделен принтер.
- Капацитетът на зареждане е различен при 2-странино отпечатване.
➔ “Избиране на хартия” на страница 14
- Използвайте само хартии, които са подходящи за 2-странино отпечатване. В противен случай качеството на отпечатъка може да се влоши.
- В зависимост от хартията и количеството използвано мастило за отпечатване на текст и изображения, мастилото може да проникне до другата страна на хартията.
- Повърхността на хартията може да се зацапа при 2-странино отпечатване.
- Тази функция е налична, само когато EPSON Status Monitor 3 е разрешен. За да активирате мониторинга на състоянието, стартирайте драйвера на принтера и кликнете върху раздела **Maintenance (Поддръжка)** и след това върху **Extended Settings (Разширени настройки)**. В прозореца **Extended Settings (Разширени настройки)** поставете отметка в полето **Enable EPSON Status Monitor 3 (Разрешива EPSON Status Monitor 3)**.

Настройки на продукта за Windows

- 1 Достъп до настройки на принтера.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)
- 2 Поставете отметка в полето **2-Sided Printing (2-странно отпечатване)**.
- 3 Щракнете върху **Settings (Настройки)** и направете подходящите настройки.

Забележка:

Ако желаете да отпечатате сгъната брошура, изберете **Booklet (Брошура)**.

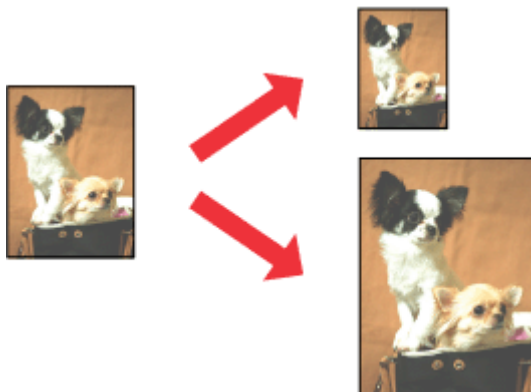
- 4 Проверете останалите настройки и отпечатайте.

Забележка:

- В зависимост от приложението реалното поле за подвързване може да бъде различно от указаното. Преди да отпечатате всички листа, опитайте с няколко, за да проверите реалните резултати.
- Уверете се, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите хартията.

Запълване на страницата

Позволява ви автоматично уголемяване или намаляване на размера на вашия документ, за да съвпадне с размера на хартията, избрана в драйвера на принтера.



Забележка:

Тази функция може да не е достъпна за някои настройки.

Настройки на продукта за Windows

- 1 Достъп до настройки на принтера.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)

Печат

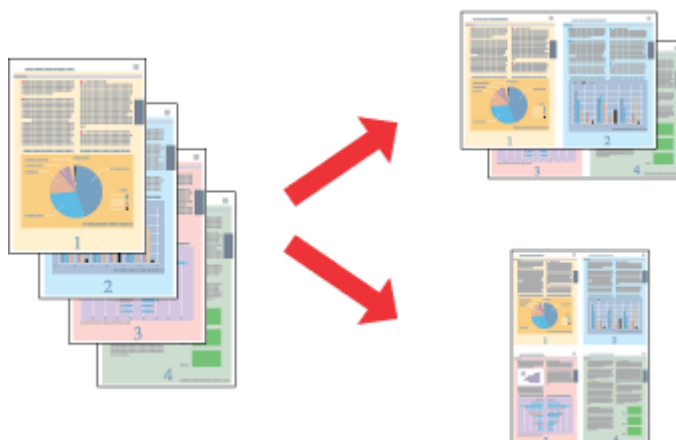
- 2 Изберете **Reduce/Enlarge Document (Намалява/Увеличава документ)** и **Fit to Page (Преоразмеряване до страница)** в раздела More Options (Повече опции), после изберете размера на хартията, която използвате от Output Paper (Исходна хартия).
- 3 Проверете останалите настройки и отпечатайте.

Настройки на продукта за Mac OS

- 1 Отворете диалогов прозорец Print (Печат).
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS”](#) на страница 18
- 2 Изберете **Scale to fit paper size (Мащабиране до размера на хартията)** за Destination Paper Size (Размер на хартия на дестинация) в панела Paper Handling (Обработка на хартия) и изберете желаня размер хартия от изскачащото меню.
- 3 Проверете останалите настройки и отпечатайте.

Pages per sheet (Страници на лист)

Позволява ви да използвате драйвера на принтера, за да печатате по две или четири страници на един лист хартия.



Забележка:

Тази функция може да не е достъпна за някои настройки.

Настройки на продукта за Windows

- 1 Достъп до настройки на принтера.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows”](#) на страница 17
- 2 Изберете **2-Up (2 на страница)** или **4-Up (4 на страница)** за Multi-Page (Многостраничен) в раздела Main (Главно).
- 3 Щракнете върху **Page Order (Ред на страниците)** и направете подходящите настройки.

- 4 Проверете останалите настройки и отпечатайте.

Настройки на продукта за Mac OS

- 1 Отворете диалогов прозорец Print (Печат).
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- 2 Изберете желанния брой Pages per Sheet (Страници на лист) и Layout Direction (Посока на оформление) (ред на страниците) в панела Layout (Оформление).
- 3 Проверете останалите настройки и отпечатайте.

Споделяне на продукта за печат

Настройка за Windows

Тези инструкции ви дават информация как да настроите вашия продукт така, че други потребители в мрежата да могат да го споделят.

Първо настройте продукта като споделен принтер в компютъра, към който е свързан директно. След това добавете продукта към всеки компютър в мрежата, който ще има достъп до него.

Забележка:

- Тези инструкции са само за малки мрежи. За да споделите продукта в голяма мрежа, се консултирайте с администратора на мрежата.
- Снимките на екрани в следващите раздели са от Windows 7.

Настройване на продукта като споделен принтер

Забележка:

- За да настроите продукта като споделен принтер в Windows 10, 8, 7 или Vista, трябва да имате акаунт с административни привилегии и парола, ако сте влезли като стандартен потребител.
- За да настроите продукта като споделен принтер в Windows XP, трябва да влезете като акаунт Computer Administrator (Компютърен администратор).

Следвайте стъпките по-долу на компютъра, към който продуктът е свързан директно:

1**Windows 10:**

Щракнете върху стартовия бутон и изберете **Windows System (Система на Windows) > Control Panel (Контролен панел) > View devices and printers (Преглед на устройства и принтери)** в **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**.

Windows 8:

Изберете **Desktop (Работен плот)**, препратката **Settings (Настройки)**, после **Control Panel (Контролен панел)**. После изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)** от категорията **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**.

Windows 7:

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)**.

Windows Vista:

Щракнете върху бутона **Старт**, изберете **Control Panel (Контролен панел)**, след това изберете **Printer (Принтер)** от категорията **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**.

Windows XP:

Кликнете върху **Start (Старт)**, изберете **Control Panel (Контролен панел)** и след това изберете **Printers and Faxes (Принтери и факсове)** от категория **Printers and Other Hardware (Принтери и друг хардуер)**.

Печат

- 2** **Windows 10, 8 и 7:**
Щракнете с десен бутон върху продукта или натиснете и задръжте върху продукта и изберете **Printer properties** (Свойства на принтера), после изберете **Sharing** (Споделяне). После изберете бутон **Change Sharing Options** (Промяна на опции за споделяне).

Windows Vista:

Щракнете с десен бутон върху иконата за вашия продукт, после върху **Sharing** (Споделяне). Кликнете върху бутон **Change sharing options** (Промяна на опции за споделяне) и след това кликнете върху **Continue** (Продължи).

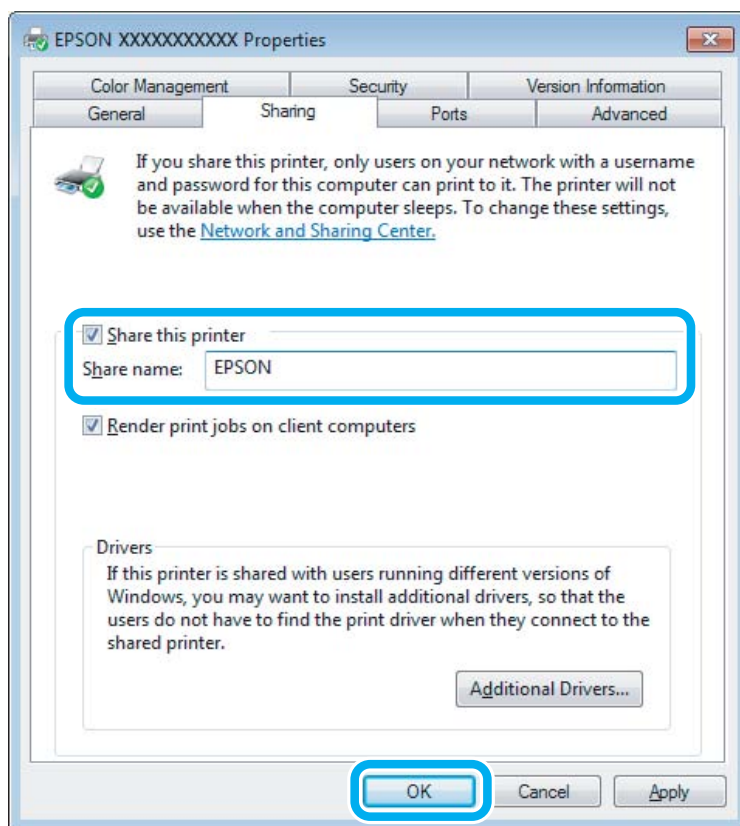
Windows XP:

Щракнете с десен бутон върху иконата за вашия продукт, после върху **Sharing** (Споделяне).

- 3** Изберете **Share this printer** (Споделяне на този принтер), след това въведете име на споделения принтер.

Забележка:

В името на споделения принтер не използвайте интервали или тирета.



Ако желаете автоматично да изтеглите драйвери за принтера за компютри, които работят с различни версии на Windows, кликнете върху **Additional Drivers** (Допълнителни драйвери) и изберете средата и операционните системи на другите компютри. Щракнете върху **OK**, после поставете диска със софтуера на продукта.

- 4** Кликнете върху **OK** или **Close** (Затвори) (ако сте инсталирали допълнителни драйвери).

Добавяне на продукта към другите компютри в мрежата

Следвайте тези стъпки, за да добавите продукта към всеки компютър в мрежата, който ще има достъп до него.

Забележка:

Вашият продукт трябва да бъде зададен като споделен принтер в компютъра, към който е свързан, за да имате достъп до него от друг компютър.

➔ [“Настройка на продукта като споделен принтер” на страница 28.](#)

1**Windows 10:**

Щракнете върху стартовия бутон и изберете **Windows System (Система на Windows) > Control Panel (Контролен панел) > View devices and printers (Преглед на устройства и принтери)** в **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**.

Windows 8:

Изберете **Desktop (Работен плот)**, препратката **Settings (Настройки)**, после **Control Panel (Контролен панел)**. После изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)** от категорията **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**.

Windows 7:

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)**.

Windows Vista:

Щракнете върху бутона **Старт**, изберете **Control Panel (Контролен панел)**, след това изберете **Printer (Принтер)** от категорията **Hardware and Sound (Хардуер и звук)**.

Windows XP:

Кликнете върху **Start (Старт)**, изберете **Control Panel (Контролен панел)** и след това изберете **Printers and Faxes (Принтери и факсове)** от категория **Printers and Other Hardware (Принтери и друг хардуер)**.

2**Windows 10, 8, 7 и Vista:**

Изберете бутон **Add a printer (Добави принтер)**.

Windows XP:

Кликнете върху бутон **Add a printer (Добави принтер)**. Появява се **Add Printer Wizard (Съветник за добавяне на принтер)**. Кликнете върху бутон **Next (Напред)**.

3**Windows 10 и 8:**

Продължете към стъпка 4.

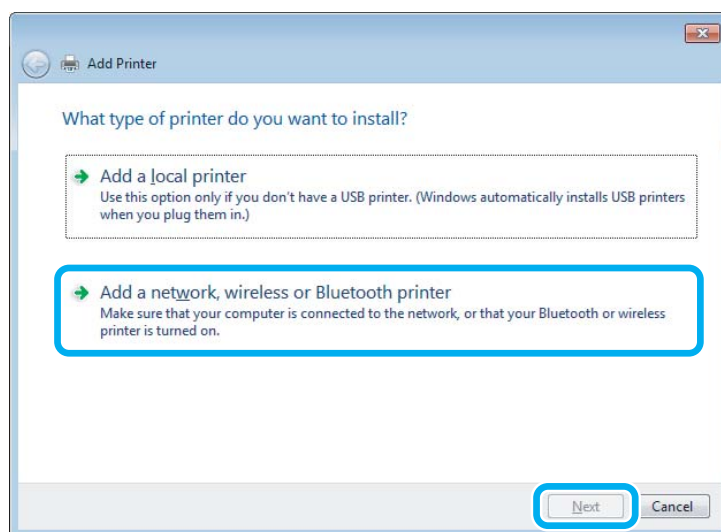
Windows 7 и Vista:

Кликнете върху **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Добавяне на мрежов, безжичен или Bluetooth принтер)** и след това кликнете върху **Next (Напред)**.

Печат

Windows XP:

Изберете **A network printer, or a printer attached to another computer** (Мрежов принтер или принтер, свързан с друг компютър), след това кликнете върху **Next** (Напред).

**4**

Следвайте инструкциите на екрана, за да изберете продукта, който желаете да използвате.

Забележка:

В зависимост от операционната система и конфигурацията на компютъра, към който е свързан продуктът, *Add Printer Wizard* (Съветник за добавяне на принтер) може да ви напомни да инсталирате драйвера на принтера от диска със софтуера на продукта. Кликнете върху бутон **Have Disk (От диск)** и следвайте инструкциите на екрана.

Настройка за Mac OS

За да настроите вашия продукт в Mac OS мрежа, използвайте настройката **Printer Sharing** (Споделяне на принтер). Вижте документацията за Macintosh за подробности.

Информация за шишенца с мастило

Можете да използвате следните шишенца с мастило с този продукт:

Шишенца с мастило	Артикулни номера
Black (Черно)	T6641
Cyan (Циан)	T6642
Magenta (Магента)	T6643
Yellow (Жълто)	T6644



Важно:

Използването на оригинално мастило Epson, различно от посочените тук, може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранцията на Epson.

Цвят	Black (Черно), Cyan (Циан), Magenta (Магента), Yellow (Жълто)
Температура	<p>Съхранение: -20 до 40 °C (-4 до 104 °F) 1 месец при 40 °C (104 °F)</p> <p>Замразяване:*</p> -16 °C (3,2 °F)

* Мастилото се размразява и е използваемо след приблизително 3 часа при 25°C (77 °F).

Доливане на мастило

Инструкции за безопасност, предпазни мерки и спецификации за шишенца с мастило

Инструкции за безопасност

При боравене с мастилото, съблюдавайте следното:

- Пазете шишенцата с мастило и блока на резервоара за мастило на недостъпни за деца места. Не позволявайте на децата да пият от шишенцата с мастило, да боравят с тях или с капачките им.
- Не накланяйте или не клатете шишенцата с мастило след премахване на уплътнението; това може да предизвика изтичане.
- Внимавайте да не се докосвате до мастилото, когато боравите с резервоарите за мастило и капачките им, както и при отваряне на шишенцата с мастило или капачките им.
Ако мастило попадне върху кожата ви, обилно измийте зоната със сапун и вода.
Ако мастило попадне в очите ви, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.
Ако в устата ви влезе мастило, изплюйте незабавно и посетете доктор веднага.

Предпазни мерки при доливане на мастило

Преди да долеете мастило, прочетете всички инструкции в този раздел.

- Използвайте шишенца с мастило с номер на част, подходящ за този продукт.
➔ [“Информация за шишенца с мастило” на страница 32](#)
- Epson препоръчва употребата на оригинални шишенца с мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинални мастила може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранцията на Epson и при определени обстоятелства да предизвика непостоянно поведение на продукта.
- Употребата на други продукти, които не са произведени от Epson, може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранцията на Epson и при определени обстоятелства да предизвика непостоянно поведение на продукта.
- Този продукт изисква внимателно боравене с мастилото. При пълнене или доливане на резервоарите може да се получат пръски от мастило. Ако върху дрехите или вещите ви попадне мастило, възможно е то да не може да бъде отстранено.
- За да се поддържа оптимална работа на печатащата глава, се консумира известно количество мастило от всички резервоари не само по време на печат, но и по време на дейности по поддръжка, например почистване на печатащата глава.

Доливане на мастило

- Не пристъпвайте към отваряне на опаковката на шишенцето с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара. Шишенцето с мастило е вакуумирано, за да се съхрани изправността му. Ако оставите шишенце с мастило разопаковано за продължително време преди да го използвате, няма да бъде възможно нормално отпечатване.
- Ако някой от резервоарите с мастило не е пълен до долната линия, напълнете скоро мастило. Продължителната употреба на продукта, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоара, може да доведе до повредата му.
- След като внесете вътре шишенце с мастило от студено място за съхранение, оставете го да се затопли до стайна температура най-малко за три часа преди да го използвате.
- Съхранявайте шишенцата с мастило на хладно и тъмно място.
- Съхранявайте шишенцата с мастило в същата среда, в каквата е продуктът. При съхраняване или транспортиране на шишенце с мастило след отстраняване на уплътнението не накланяйте и не клатете шишенцето и не го излагайте на удари или на температурни промени. В противен случай то може да протече, дори ако капачката му е здраво завинтена. Не забравяйте да държите шишенцето с мастило изправено, когато завивате капачката му, и вземете мерки за предотвратяване на изтичането на мастило, когато транспортирате шишенцето.

Спецификации на шишенце с мастило

- Epson препоръчва да използвате шишенцето с мастило преди датата, отпечатана на опаковката.
- Известно количество мастило се консумира при първоначално зареждане. За да получите висококачествени разпечатки, печатащата глава на вашия продукт ще бъде напълно заредена с мастило.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.
- Въпреки че шишенцата с мастило може да съдържат рециклиран материал, той не оказва влияние върху функцията на продукта или работата му.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, може да се използват цветни мастила вместо черно мастило в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става, защото се използва смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.

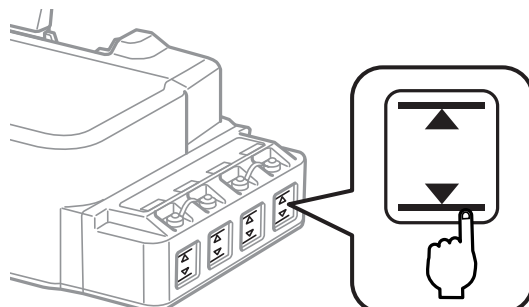
Проверка на нивата на мастилото

За да потвърдите действително оставащото количество мастило, проверете визуално нивата му във всички резервоари на продукта.

Доливане на мастило

! **Важно:**

Ако някой от резервоарите не е пълен до долната линия, напълнете го до горната линия на резервоара с мастило. Продължителната употреба на продукта, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоара, може да доведе до повредата му.



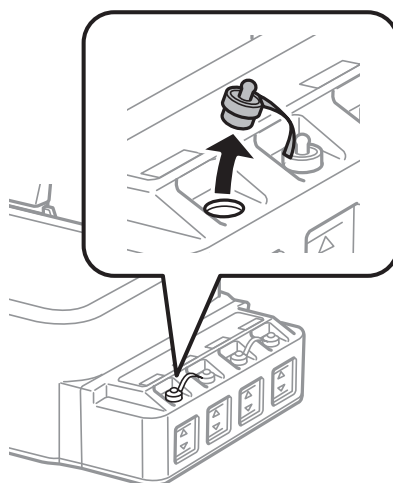
Допълване на резервоарите за мастило

Забележка:

Илюстрациите показват как се долива черно мастило най-ляво. Инструкциите обаче са едни и същи за всички мастила.

Мастило може да се допълва по всяко време.

1 Свалете капачката на резервоара за мастило.

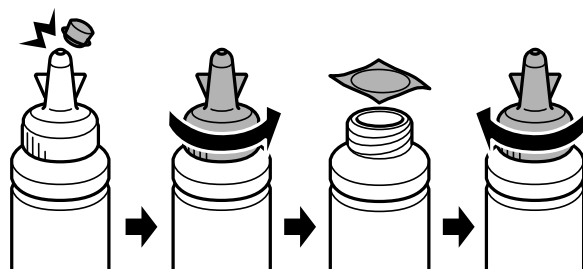


Забележка:

- Внимавайте да не разлеее мастило.
- Уверете се, че цвета на резервоара за мастило съвпада с този на мастилото, което искате да долеете.

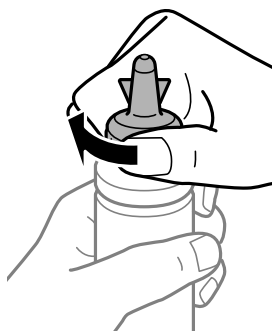
Доливане на мастило

- 2** Отчупете горната част на капачката, извадете капачката на шишенцето с мастило, извадете уплътнението на шишенцето и затворете капачката.



Важно:

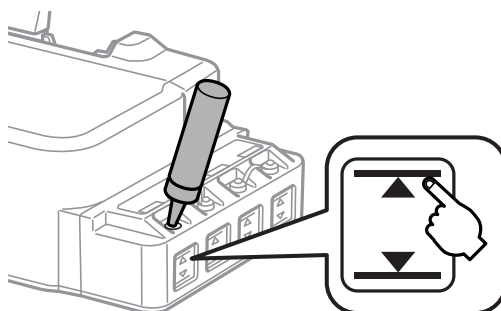
Затворете плътно капачката на шишенцето с мастило; в противен случай може да изтече мастило.



Забележка:

Не изхвърляйте горната част на капачката. Ако след допълване на резервоара в шишенцето остане мастило, използвайте тази горна част като уплътнение на капачката на шишенцето.

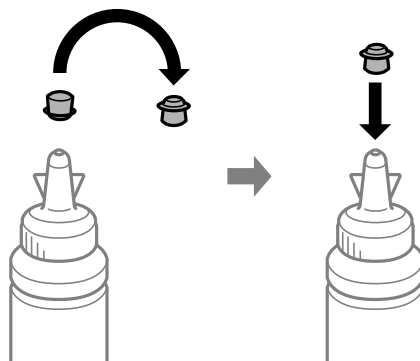
- 3** Допълнете резервоара за мастило с правилния цвят мастило до горната линия на резервоара.



Доливане на мастило

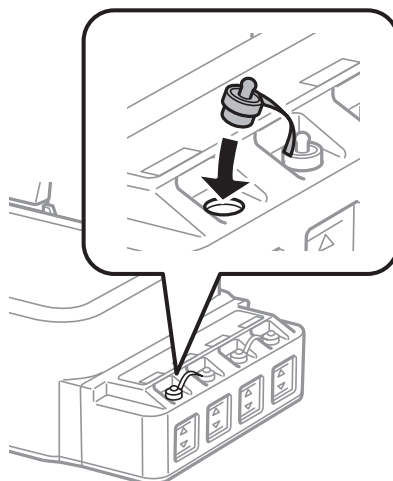
Забележка:

Ако след допълване на резервоара до горната линия в шишенцето остане мастило, поставете здраво капачката и запазете шишенцето изправено за по-късна употреба.



4

Затворете здраво капачката на резервоара за мастило.



Поддръжка на продукта и софтуера

Проверка на дюзите на печатащата глава

Ако откриете, че отпечатъкът е неочаквано слаб или има липсващи точки, възможно е да успеете да идентифицирате проблема чрез проверка на дюзите на печатащата глава.

Можете да проверите дюзите на печатащата глава от вашия компютър, като използвате програма Nozzle Check (Проверка на дюзите) или от принтера, като използвате бутоните.

Използване на помощна програма Nozzle Check (Проверка на дюзите) за Windows

Следвайте долните стъпки за използване на програма Nozzle Check (Проверка на дюзите).

- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Уверете се, че в поставката за задно подаване на хартия е заредена хартия с размер А4.
- 3 Щракнете с десен бутон върху иконата на продукта в taskbar (лента на задачите), после изберете **Nozzle Check (Проверка на дюзите)**.

Ако иконата на продукта не е показана, вижте следващия раздел, за да я добавите.

➔ [“От иконата за бърз достъп в taskbar \(лента на задачите\)” на страница 18](#)

- 4 Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на помощна програма Nozzle Check (Проверка на дюзите) за Mac OS

Следвайте долните стъпки за използване на програма Nozzle Check (Проверка на дюзите).



- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Уверете се, че в поставката за задно подаване на хартия е заредена хартия с размер А4.
- 3 Отворете Epson Printer Utility 4.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- 4 Щракнете върху иконата **Nozzle Check (Проверка на дюзите)**.

Поддръжка на продукта и софтуера

- 5 Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на панела за управление

Следвайте долните стъпки за проверка на дюзите на печатащата глава, като използвате бутоните на продукта.

- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Изключете продукта.
- 3 Уверете се, че в поставката за задно подаване на хартия е заредена хартия с размер А4.
- 4 Докато държите натиснат бутона , натиснете бутона , за да включите продукта.
- 5 Когато продуктът се включи, отпуснете двата бутона. Продуктът разпечатва модела за проверка на дюзите.

По-долу са дадени два примерни модела за проверка на дюзите.

Сравнете качеството на отпечатаната страница от проверката с модела, показан по-долу. Ако няма проблеми с качеството на печат, като напр. прекъсване или липсващи сегменти в тестовите линии, печатащата глава е добре.



Ако липсва някой сегмент на отпечатаните линии, както е показано по-долу, това може да означава запушена мастилена дюза или неподравнена печатаща глава.



- ➔ [“Почистване на печатащата глава” на страница 39](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 41](#)

Почистване на печатащата глава

Ако откриете, че отпечатъкът е неочаквано слаб или има липсващи точки, е възможно да разрешите тези проблеми с почистване на печатащата глава, което гарантира, че дюзите подават правилно мастило.

Можете да почистите печатащата глава от вашия компютър, като използвате програма Head Cleaning (Почистване на главата) от драйвера на принтера или от принтера, като използвате бутоните.

Поддръжка на продукта и софтуера



Важно:

- ❑ Не отваряйте предния капак и не изключвайте продукта, докато се извършва почистването на главата. Ако почистването на главата не е завършило, няма да можете да печатате.
- ❑ Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на тази процедура три пъти, изключете продукта и изчакайте най-малко дванадесет часа. След това стартирайте отново проверка на дюзите и повторете почистването на печатащата глава, ако е необходимо. Ако качеството на печат все още не е подобро, се свържете с поддръжката на Epson.

Забележка:

- ❑ Тъй като почистването на печатащата глава използва мастило от всички резервоари, почиствайте печатащата глава, само ако качеството е влошено; например, ако разпечатката е неясна или цветовете са неправилни или липсват.
- ❑ Използвайте първо програма Nozzle Check (Проверка на дюзите), за да се уверите дали печатащата глава се нуждае от почистване. Това спестява мастило.
- ❑ Когато мастилото е малко, е възможно да не успеете да почистите печатащата глава. Подгответе ново шишенце с мастило.
- ❑ За да поддържате качеството на печат, ви препоръчваме да отпечатвате редовно по няколко страници.

Използване на помощна програма Head Cleaning (Почистване на главата) за Windows

Следвайте долните стъпки за почистване на печатащата глава, като използвате програма Head Cleaning (Почистване на главата).

1

Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.

2

Щракнете с десен бутон върху иконата на продукта в taskbar (лента на задачите), после изберете **Head Cleaning (Почистване на главата)**.

Ако иконата на продукта не е показана, вижте следващия раздел, за да я добавите.

➔ [“От иконата за бърз достъп в taskbar \(лента на задачите\)” на страница 18](#)

3

Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на помощна програма Head Cleaning (Почистване на главата) за Mac OS

Следвайте долните стъпки за почистване на печатащата глава, като използвате програма Head Cleaning (Почистване на главата).

1

Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.

2

Отворете Epson Printer Utility 4.




➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)

Поддръжка на продукта и софтуера

- Щракнете върху иконата **Head Cleaning** (Почистване на главата).
- Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на панела за управление

Следвайте стъпките по-долу за почистване на печатащата глава, като използвате бутоните на продукта.


- Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- Задръжте бутона  натиснат за три секунди.
Продуктът започва да почиства печатащата глава и светлинният индикатор  започва да мига.
- Когато светлинният индикатор  спре да мига, разпечатайте модел за проверка на дюзите, за да се уверите, че главата е чиста.
→ [“Проверка на дюзите на печатащата глава” на страница 38](#)

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите неравни вертикални линии или вълнообразни хоризонтални линии, може би ще успеете да решите този проблем, като използвате програмата Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава) от драйвера на вашия принтер.

Вижте подходящия раздел по-долу.

Забележка:

Не натискайте бутона , за да откажете отпечатването, докато се печата тестовият модел с програмата Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава).

Използване на помощна програма Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава) за Windows

Следвайте долните стъпки за равняване на печатащата глава, като използвате програмата Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава).

- Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- Уверете се, че в поставката за задно подаване на хартия е заредена хартия с размер А4.

Поддръжка на продукта и софтуера

- Щракнете с десен бутон върху иконата на продукта в taskbar (лента на задачите), после изберете **Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава)**.

Ако иконата на продукта не е показана, вижте следващия раздел, за да я добавите.

➔ [“От иконата за бърз достъп в taskbar \(лента на задачите\)” на страница 18](#)

- Следвайте инструкциите на екрана, за да подравните печатащата глава.

Използване на помощната програма Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава) за Mac OS

Следвайте долните стъпки за равняване на печатащата глава, като използвате програма Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава).

- Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- Уверете се, че в поставката за задно подаване на хартия е заредена хартия с размер А4.
- Отворете Epson Printer Utility 4.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- Щракнете върху иконата **Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава)**.
- Следвайте инструкциите на екрана, за да подравните печатащата глава.

Почистване на водача за хартия

Можете да видите зацапване в задната част на отпечатката, ако по водача за хартията остане излишно мастило. Водачът за хартията е тъмната пластмасова лента в продукта. В този случай можете да решите проблема, като използвате програмата Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията) от драйвера на вашия принтер.

Вижте подходящия раздел по-долу.

Забележка:

Повторете процедурата, докато вътрешността на продукта бъде почистена.

Използване на помощна програма Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията) за Windows

Следвайте долните стъпки за почистване на водача за хартията, като използвате програма Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията).

Поддръжка на продукта и софтуера

- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Уверете се, че е заредена хартия с размер А4.
- 3 Отворете драйвера на принтера, щракнете върху раздел **Maintenance (Поддръжка)**, след това щракнете върху бутон **Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията)**.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)
- 4 Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите водача за хартията.

Използване на помощна програма Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията) за Mac OS

Следвайте долните стъпки за почистване на водача за хартията, като използвате програма Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията).

- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Уверете се, че е заредена хартия с размер А4.
- 3 Отворете диалоговия прозорец Epson Printer Utility 4.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- 4 Щракнете върху иконата **Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията)**.
- 5 Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите водача за хартията.

Смяна на мастилото вътре в тръбичките за мастило

Ако не сте използвали продукта дълго време и забележите ленти или липсващи цветове в разпечатката, може да е необходимо да смените мастилото в тръбичките за мастило, за да решите проблема.

Програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) ви позволява да смените цялото мастило вътре в тръбичките.



Важно:

При тази функция се изразходва много мастило. Преди да я използвате, уверете се, че има достатъчно мастило в резервоарите на продукта. Ако това не е така, допълнете резервоарите за мастило.

Поддръжка на продукта и софтуера

Забележка:

- ❑ Тази функция влияе върху срока на експлоатация на тампоните за мастило. Нейното стартиране води до по-ранно изразходване на капацитета на тампоните за мастило. Свържете се с поддръжката на Epson или упълномощен представител на услуги за Epson, за да поискате замяна на тампоните за мастило преди края на срока им за експлоатация. Това не е част, която се обслужва от потребителя.
- ❑ След използване на помощната програма *Power Ink Flushing* (Мощно прочистване с мастило), изключете продукта и изчакайте поне дванадесет часа. Използването на тази функция подобрява качеството на печат след дванадесет часа, но не може да се използва отново в рамките на дванадесет часа след последното използване. Ако проблемът не може да бъде решен след изпробване на всички гореописани методи, свържете се с поддръжката на Epson.

Използване на програмата *Power Ink Flushing* (Мощно прочистване с мастило) за Windows

Следвайте долните стъпки за използване на програмата *Power Ink Flushing* (Мощно прочистване с мастило).

- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Получете достъп до драйвера на принтера.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)
- 3 Щракнете върху раздел **Maintenance** (Поддръжка) и след това върху бутон **Power Ink Flushing** (Мощно прочистване с мастило).
- 4 Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на програмата *Power Ink Flushing* (Мощно прочистване с мастило) за Mac OS

Следвайте долните стъпки за използване на програмата *Power Ink Flushing* (Мощно прочистване с мастило).

- 1 Уверете се, че панелът за управление не показва предупреждения или съобщения за грешки.
- 2 Отворете Epson Printer Utility 4.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- 3 Щракнете върху иконата **Power Ink Flushing** (Мощно прочистване с мастило).
- 4 Следвайте инструкциите на екрана.

Енергоспестяване

Продуктът влиза в режим на заспиване или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време.

Можете да настройвате времето преди задействане на функцията за управление на захранването. Увеличаването му се отразява върху енергийната ефективност на продукта. Моля, проявете загриженост за околната среда, преди да правите някакви промени.

Следвайте стъпките по-долу, за да настроите часа.

За Windows

- 1 Достъп до настройки на принтера.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)
- 2 Щракнете върху раздел **Maintenance (Поддръжка)**, после върху бутона **Printer and Option Information (Информация за принтера и опциите)**.
- 3 Изберете **Off (Изключен)**, **30 minutes (30 минути)**, **1 hour (1 час)**, **2 hours (2 часа)**, **4 hours (4 часа)**, **8 hours (8 часова)** или **12 hours (12 часова)** в настройката Power Off Timer (Изключен таймер) и щракнете върху бутона **Send (Изпращане)**.
- 4 Изберете **3 minutes (3 минути)**, **5 minutes (5 минути)**, **10 minutes (10 минути)** или **15 minutes (15 минути)** в настройката Sleep Timer (Таймер за заспиване) и щракнете върху бутона **Send (Изпращане)**.
- 5 Щракнете върху бутон **ОК**.

За Mac OS

- 1 Отворете Epson Printer Utility 4.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- 2 Кликнете върху бутона **Printer Settings (Настройки на принтера)**. Появява се екранът Printer Settings (Настройки на принтера).
- 3 Изберете **Off (Изключен)**, **30 minutes (30 минути)**, **1 hour (1 час)**, **2 hours (2 часа)**, **4 hours (4 часа)**, **8 hours (8 часа)** или **12 hours (12 часа)** в настройката Power Off Timer (Изключен таймер).
- 4 Изберете **3 minutes (3 минути)**, **5 minutes (5 минути)**, **10 minutes (10 минути)** или **15 minutes (15 минути)** в настройката Sleep Timer (Таймер за заспиване).
- 5 Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

По-тиха работа на принтера

Можете да направите работата на принтера по-тиха без да променяте качеството на печат. Но скоростта на печат може да намалее.

За Windows

- 1 Достъп до настройки на принтера.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)
- 2 В прозореца **Main** (Главно) изберете **Off** (Изключен) или **On** (Включен) за **Quiet Mode** (Тих режим).

За Mac OS

- 1 Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в меню Apple.
- 2 Щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери) (или **Print & Scan** (Печат и сканиране), **Print & Fax** (Печат и факс)), след което изберете вашия продукт от списъчното поле Принтери.
- 3 Щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и Консумативи), после върху **Driver** (Драйвер).
- 4 Изберете **Off** (Изключен) или **On** (Включен) за **Quiet Mode** (Тих режим).

Проверка на броя на подаваните листове хартия

Можете да проверите броя на подаваните листове хартия от драйвера на принтера.

Щракнете върху бутон **Printer and Option Information** (Информация за принтера и опциите) в прозореца **Maintenance** (Поддръжка) на драйвера на принтера (за Windows) или в **Epson Printer Utility 4** (за Mac OS).

Почистване на продукта

Почистване на продукта отвън

За да запазите вашия продукт в най-добро работно състояние, почиствайте го цялостно няколко пъти годишно, като съблюдавате следните инструкции.



Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате продукта. Тези химични вещества може да повредят продукта.

Почистване на продукта отвътре

За да поддържате най-добри резултати при печат, почиствайте валика вътре в принтера с програмата Paper Guide Cleaning (Почистване на водача за хартията).

➔ [“Почистване на водача за хартия” на страница 42](#)



Внимание:

Внимавайте да не докосвате частите в продукта.



Важно:

- Внимавайте да не допускате навлизането на вода в електронните компоненти.
- Не пръскайте със смазочни материали във вътрешността на продукта.
- Неподходящи масла може да повредят механизма. Свържете се с вашия дилър или квалифициран сервизен техник, ако е необходимо смазване.

Транспортиране на продукта

Ако местите продукта на някакво разстояние, е необходимо да го подготвите за транспортиране в неговата оригинална кутия или друга с подобен размер.



Важно:

- Когато съхранявате или транспортирате продукта, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.
- При съхраняване или транспортиране на шишенце с мастило след отстраняване на уплътнението не наклоняйте и не клатете шишенцето и не го излагайте на удари или на температурни промени. В противен случай то може да протече, дори ако капачката му е здраво завинтена. Не забравяйте да държите шишенцето с мастило изправено, когато завивате капачката му, и вземете мерки за предотвратяване на изтичането на мастило, когато транспортирате шишенцето.

1

Отворете предния капак и се уверете, че печатащата глава е в начална позиция вдясно.

Забележка:

Ако печатащата глава не е в начална позиция вдясно, включете продукта и изчакайте, докато печатащата глава се заключи в крайна дясна позиция. След това изключете продукта.

2

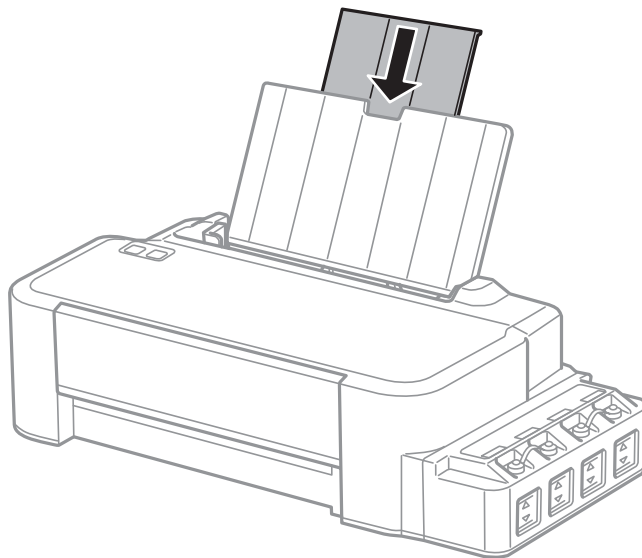
Изключете продукта и извадете хранващия му кабел.

3

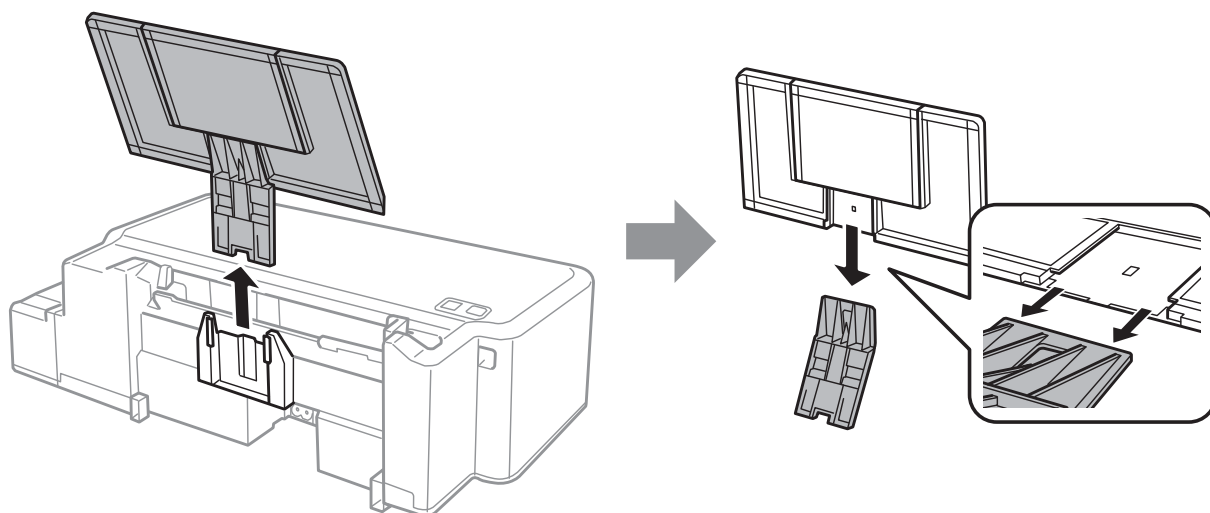
Изключете интерфейсия кабел от продукта.

Поддръжка на продукта и софтуера

- 4** Махнете цялата хартия и затворете удължителя на поставката за хартия.

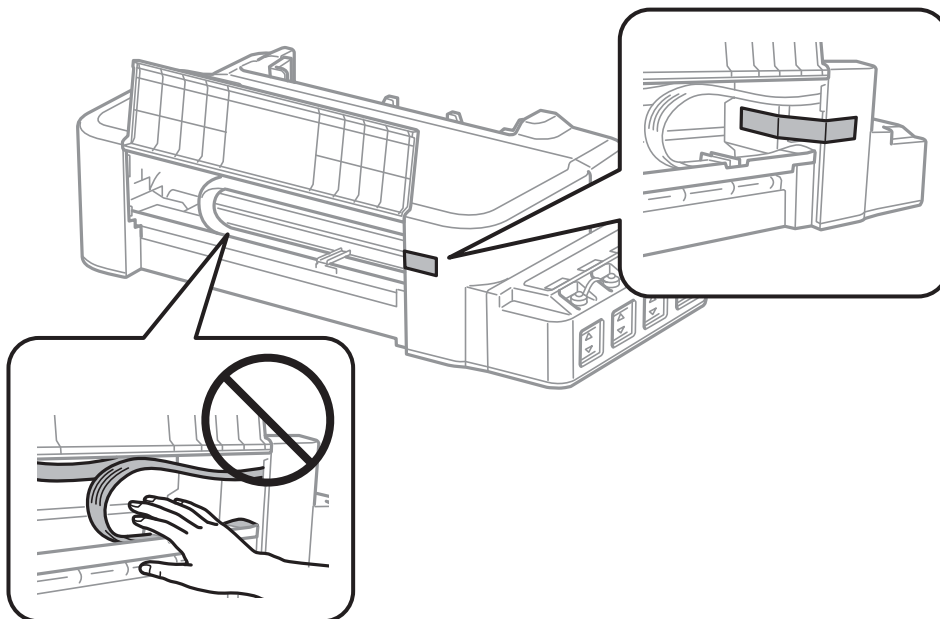


- 5** Свалете поставката за хартия и я разглобете.

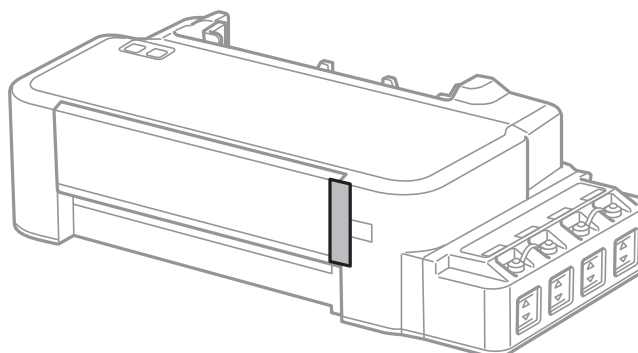


Поддръжка на продукта и софтуера

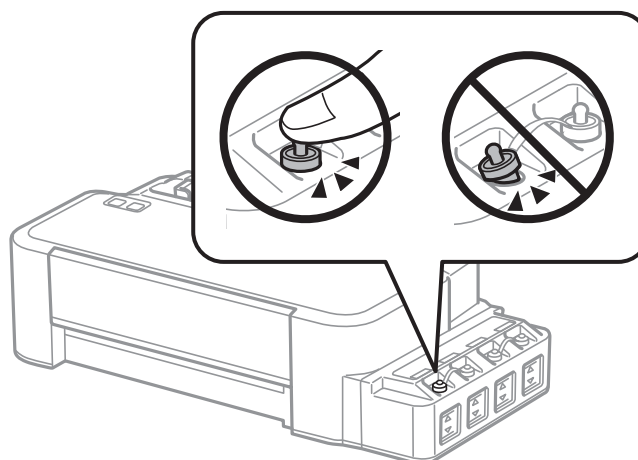
- 6** Отворете предния капак. Обезопасете печатащата глава с лепенка, както е показано по-долу.



- 7** Затворете предния капак и го обезопасете с лента.



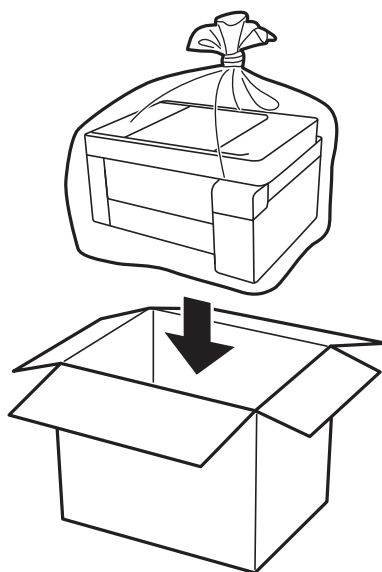
- 8** Уверете се, че капачката на резервоара за мастило е здраво затворена.



- 9** Поставете принтера в найлоновия плик и прегънете, за да затворите.

Поддръжка на продукта и софтуера

- 10** Опаковайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.



Поддръжка на продукта и софтуера

Важно:

- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, го поставете в найлоновия плик и прегънете, за да затворите. Избягвайте да наклоняте принтера, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.



- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не наклоняйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Проверяване и инсталиране на вашия софтуер

Проверяване на софтуера, инсталиран на вашия компютър

За да използвате функциите, описани в настоящото Ръководство на потребителя, трябва да инсталирате следния софтуер.

Поддръжка на продукта и софтуера

Epson Driver and Utilities (Драйвер Epson и помощни програми)

Следвайте стъпките по-долу, за да проверите софтуера, инсталиран на компютъра ви.

За Windows

1 **Windows 10:** Щракнете върху стартовия бутон и изберете **Windows System (Система на Windows) > Control Panel (Контролен панел)**.

Windows 8: Изберете **Desktop (Работен плот)**, препратката **Settings (Настройки)** и **Control Panel (Контролен панел)**.

Windows 7 и Vista: Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Control Panel (Контролен панел)**.

Windows XP: Щракнете върху **Start (Старт)** и изберете **Control Panel (Контролен панел)**.

2 **Windows 10, 8, 7 и Vista:** Щракнете върху **Uninstall a program (Деинсталиране на програма)** от категорията Programs (Програми).

Windows XP: Щракнете двукратно върху иконата **Add or Remove Programs (Добавяне или премахване на програми)**.

3 Проверете списъка с текущите инсталирани програми.

За Mac OS

1 Кликнете двукратно върху **Macintosh HD**.

2 Кликнете двукратно върху папката **Epson Software** в папката Applications (Приложения) и проверете съдържанието.

Забележка:

- Папката Applications (Приложения) съдържа софтуер на трети страни.
- За да проверите дали драйверът на принтера е инсталиран, щракнете върху **System Preferences (Системни предпочитания)** в менюто Apple и след това щракнете върху **Printers & Scanners (Принтери и скенери)** (или **Print & Scan (Печат и сканиране)**, **Print & Fax (Печат и факс)**).

След това открийте търсения продукт в списъчното поле Принтери.

Инсталиране на софтуера

Поставете диска със софтуера на продукта, предоставен със закупения от вас продукт, и изберете софтуера, който искате да инсталирате, от екрана Software Select (Софтуерен избор).

Ако използвате Mac OS или ако компютърът ви няма CD/DVD устройство, посетете следния уеб сайт на Epson, за да изтеглите и инсталирате софтуера.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Деинсталиране на софтуера

Може да ви се наложи да деинсталирате и после наново да инсталирате софтуера, за да разрешите възникнали проблеми или ако обновите операционната система.

Вижте следващия раздел за информация как да определите кои приложения са инсталирани.

➔ [“Проверяване на софтуера, инсталиран на вашия компютър” на страница 51](#)

За Windows

Забележка:

- За Windows 10, 8, 7 и Vista трябва да имате административни акаунт и парола, ако сте влезли в системата като обикновен потребител.
- За Windows XP трябва да влезете в системата с акаунт на Computer Administrator (Компютърен администратор).

1 Изключете продукта.

2 Разкачете интерфейския кабел на продукта от компютъра.

3 Направете едно от следните действия.

Windows 10: Щракнете върху стартовия бутон и изберете **Windows System (Система на Windows) > Control Panel (Контролен панел)**.

Windows 8: Изберете **Desktop (Работен плот)**, препратката **Settings (Настройки)** и **Control Panel (Контролен панел)**.

Windows 7 и Vista: Щракнете върху бутон за стартиране и изберете **Control Panel (Контролен панел)**.

Windows XP: Щракнете върху **Start (Старт)** и изберете **Control Panel (Контролен панел)**.

4 Направете едно от следните действия.

Windows 10, 8, 7 и Vista: Щракнете върху **Uninstall a program (Деинсталиране на програма)** от категорията Programs (Програми).

Windows XP: Щракнете двукратно върху иконата **Add or Remove Programs (Добавяне или премахване на програми)**.

5 Изберете софтуера, който желаете да деинсталирате, напр. драйвера на принтера и приложението, от показвания списък.

6 Направете едно от следните действия.

Windows 10, 8 и 7: Изберете **Uninstall/Change (Деинсталирай/промени)** или **Uninstall (Деинсталирай)**.

Поддръжка на продукта и софтуера

Windows Vista: Щракнете върху **Uninstall/Change** (Деинсталиране/промяна) или **Uninstall** (Деинсталиране), после щракнете върху **Continue** (Продължи) в прозореца User Account Control (Контрол на потребителски акаунти).

Windows XP: Щракнете върху **Change/Remove** (Промени/премахни) или **Remove** (Премахни).

Забележка:

Ако в стъпка 5 сте избрали да деинсталирате драйвера на принтера на продукта ви, изберете иконата за продукта ви и кликнете върху **ОК**.

7 Когато се появи прозорецът за потвърждение, кликнете върху **Yes** (Да) или **Next** (Напред).

8 Следвайте инструкциите на екрана.

В някои случаи може да се появи съобщение, подканящо ви да рестартирате компютъра си. Ако е така, уверете се, че **I want to restart my computer now** (Желая да рестартирам компютъра) е избрано и щракнете върху **Finish** (Край).

За Mac OS

Забележка:

- За да деинсталирате софтуера, трябва да изтеглите *Uninstaller*.
Посетете сайта на адрес:
<http://www.epson.com>
След това изберете раздела за поддръжка в локалния уеб сайт на Epson.
- За да деинсталирате приложения, вие трябва да влезете като потребител *Computer Administrator* (Администратор на компютъра).
Не можете да деинсталирате програми, ако влезете в системата като потребител с ограничен акаунт.
- Програмата за инсталиране може да бъде разделена от тази за деинсталиране в зависимост от приложението.

1 Излезте от всички работещи приложения.

2 Щракнете двукратно върху иконата **Uninstaller** на твърдия диск на Mac OS.

3 Изберете полетата за софтуера, който желаете да деинсталирате, напр. драйвера на принтера и приложението от показания списък.

4 Щракнете върху **Uninstall**.

5 Следвайте инструкциите на екрана.

Ако не можете да откриете софтуера, който желаете да деинсталирате, в прозореца *Uninstaller*, щракнете двукратно върху папка **Applications** (Приложения) в твърдия диск на Mac OS изберете приложението, което желаете да деинсталирате, и след това го придвижете до иконата **Trash** (Кошче).

Поддръжка на продукта и софтуера



Забележка:

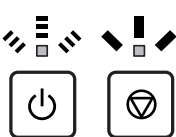

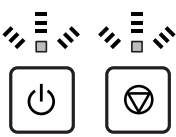

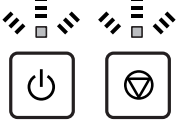
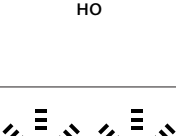

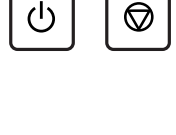
Ако деинсталирате драйвера на принтера и името на продукта остава в прозореца **Printers & Scanners (Принтери и скенери)** (или **Print & Scan (Печат и сканиране)**, **Print & Fax (Печат и факс)**), изберете името на продукта и щракнете върху бутона **remove (Премахване)**.

Индикатори за грешка

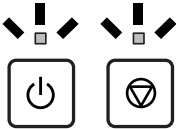



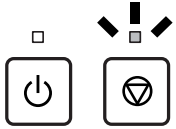
Индикатори за грешка в панела за управление

Можете да идентифицирате множество по-обща проблеми на продукта с помощта на светлинните му индикатори. Ако продуктът спре да работи и светлинните индикатори светят или мигат, използвайте следната таблица, за да диагностицирате проблема, и следвайте препоръчаните мерки за отстраняването му.

 = вкл.,  = мига

Светлинни индикатори	Проблем и решение	
	Няма хартия	
	Не е заредена хартия.	Заредете правилно хартия в поставката за задно подаване на хартия и натиснете бутона  .
	Подаване на няколко листа	
	Подадени са повече от един листа едновременно.	Заредете правилно хартия в поставката за задно подаване на хартия и натиснете бутона  . Ако хартията остане в продукта, вижте "Засядане на хартия" на страница 60.
 Мигат последователно	Засядане на хартия	
	В продукта е заседнала хартия.	➔ "Засядане на хартия" на страница 60
	Поддръжка	
	Тампонът за мастило* на продукта приближават края на срока за експлоатация.	Свържете се с Epson ли упълномощен представител на услуги за Epson, за да смените тампоните за мастило. Ако тампонът за мастило на продукта не е достигнал края на срока на експлоатация, печатът може да се възобнови чрез натискане на бутона  . Това не е част, която се обслужва от потребителя.
	Фатална грешка	
	Възникнала е неизвестна грешка с продукта.	Изключете продукта. После отстранете заседналата хартия. ➔ "Засядане на хартия" на страница 60 След това отново включете продукта. Ако грешката не се изчисти, свържете се с вашия търговец.

Индикатори за грешка

Светлинни индикатори	Проблем и решение	
	<p>Изчакване за първоначално зареждане на мастило (Не е готов за печат)</p> <p>Първоначалното зареждане на мастилото може да не е приключило.</p> <p>Напълнете резервоара, като използвате всички доставени шишенца с мастило. След това включете продукта и натиснете бутона  за 3 секунди, докато светлинният индикатор  започне да мига за начало на зареждане на мастило. Зареждането на мастилото трае около 20 минути. Изчакайте, докато индикаторът  свети.</p>	
	<p>Режим на възстановяване</p> <p>Актуализирането на фърмуера е неуспешно и продуктът е в режим на възстановяване.</p> <p>Трябва да се опитате отново да актуализирате фърмуера. Пригответе USB кабел и посетете регионалния уебсайт на Epson за повече инструкции.</p>	

* При някои цикли на отпечатване може да се събере много малко количество излишно мастило в тампона за мастило. За да се избегне теч на мастило оттампона, продуктът е проектиран да спре да печата, когато капацитетът на абсорбиране на тампона достигне лимита си. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил продукта. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че продуктът е спрял да работи съгласно неговите спецификации. Продуктът ще ви предупреди когато тампонът се нуждае от смяна и това може да се извърши само в упълномощен представител на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Отстраняване на неизправности при печат

Диагностициране на проблема

Отстраняването на проблемите с продукта е най-добре да се прави в две стъпки: първо — диагностициране на проблема, след това — прилагане на възможни решения, докато проблемът се отстрани.

Информацията, от която се нуждаете за диагностицирането и решаването на най-обичайните проблеми, е предоставена чрез онлайн помощ, панела за управление или монитора на състоянието. Вижте подходящия раздел по-долу.

Ако имате специфичен проблем, свързан с качеството на отпечатване, проблем с печатането, който не е свързан с качеството на печат, или проблем с подаването на хартия, или ако продуктът не печата въобще, вижте подходящия раздел.

За да решите проблем, може да е необходимо да прекратите отпечатването.

➔ [“Отмяна на печатането” на страница 22](#)

Проверка на състоянието на продукта

Ако се появи проблем по време на печат, в прозореца на монитора на състоянието ще се появи съобщение за грешка.

Ако се появи съобщение за грешка, че тампоните за мастило на продукта са близо до края на експлоатационния си срок, се свържете с поддръжката на Epson за подмяна. Съобщението ще бъде показано периодично до подмяна на тампоните за мастило. Когато тампоните за мастило на продукта са наситени, продуктът спира и се изисква поддръжка на Epson за продължаване на печатането.

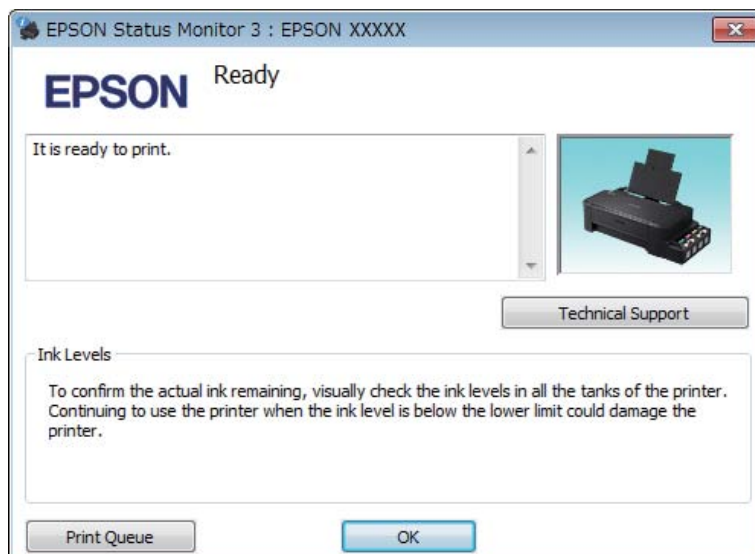
За Windows

Има два начина за достъп до EPSON Status Monitor 3:

- Щракнете двукратно върху иконата за бърз достъп в лентата на задачите на Windows. За да добавите икона за бърз достъп към лентата на задачите, вижте следващия раздел:
 - ➔ [“От иконата за бърз достъп в taskbar \(лента на задачите\)” на страница 18](#)
- Отворете драйвера на принтера, щракнете върху раздел **Maintenance (Поддръжка)**, след това щракнете върху бутон **EPSON Status Monitor 3**.

Отстраняване на неизправности при печат

Когато отворите EPSON Status Monitor 3, се появява следният прозорец:



Забележка:

Ако не се покаже EPSON Status Monitor 3, отворете драйвера на принтера и кликнете върху раздела **Maintenance (Поддръжка)** и след това върху бутона **Extended Settings (Разширени настройки)**. В прозореца **Extended Settings (Разширени настройки)** поставете отметка в полето **Enable EPSON Status Monitor 3 (Разрешава EPSON Status Monitor 3)**.

EPSON Status Monitor 3 осигурява следната информация:

- Technical Support (Техническа поддръжка):**
Щракнете върху **Technical Support (Техническа поддръжка)** за достъп до уеб сайта за техническа поддръжка на Epson.
- Print Queue (Опашка за печат):**
Можете да видите Windows Spooler, като щракнете върху **Print Queue (Опашка за печат)**.

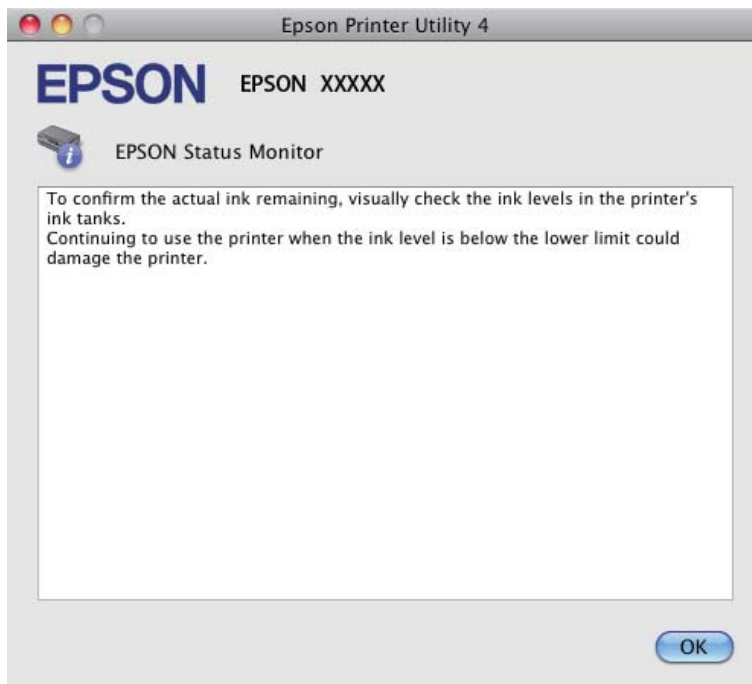
За Mac OS

Следвайте тези стъпки, за да отворите EPSON Status Monitor.

- 1** Отворете Epson Printer Utility 4.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)

Отстраняване на неизправности при печат

- 2** Щракнете върху иконата **EPSON Status Monitor**. Появява се EPSON Status Monitor.



Засядане на хартия



Внимание:


Никога не докосвайте бутоните на панела за управление, докато ръката ви е в продукта.



Важно:

Внимавайте да не дърпате кабелите или тръбичките за мастило, или да не докосвате без нужда другите компоненти вътре в продукта. В противен случай може да изтече мастило или да се получи повреда на продукта.

Забележка:

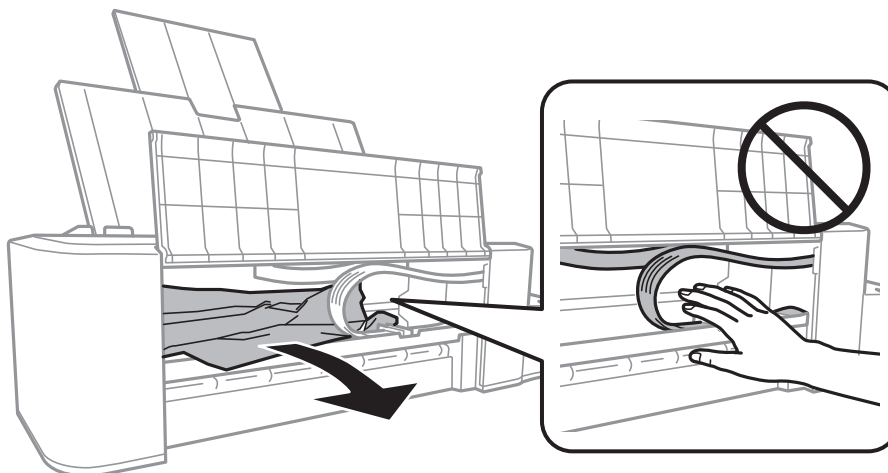
- Отменете задачата за печат, ако видите съобщение от драйвера на принтера.
- Ако всички светлинни индикатори на панела за управление мигат, изчистете заседналата хартия и натиснете бутона .


Изваждане на заседналата хартия от вътрешността на продукта

- 1** Отворете предния капак.

Отстраняване на неизправности при печат


- 2** Извадете хартията отвътре, включително всички скъсани парченца.



- 3** Затворете предния капак и натиснете бутона .

Предотвратяване на засядане на хартия

Ако хартията засяда често, проверете следното.





- Хартията е гладка, не е огъната или набръчкана.
- Страната за печат на хартията е нагоре в поставката за задно зареждане на хартия.
- Купът хартия е бил разлистен преди зареждането му.
- Не зареждайте хартия над линията точно под стрелката  във водача за хартия.
- Водачът за края на хартията е плътно прилепнал към левия ъ край.
- Продуктът е на гладка, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Продуктът няма да работи правилно, ако е наклонен.

Помощ за качеството на печат

Ако имате проблеми с качеството на печат, сравнете го с илюстрацията по-долу. Кликнете върху надписа под илюстрацията, която е най-близко до вашия отпечатък.



Отстраняване на неизправности при печат

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel:</p> <p>➔ "Хоризонтални линии" на страница 62</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel:</p> <p>➔ "Вертикални линии или отместване" на страница 62</p>
 <p>➔ "Хоризонтални линии" на страница 62</p>	 <p>➔ "Вертикални линии или отместване" на страница 62</p>
 <p>➔ "Неправилни или липсващи цветове" на страница 63</p>	 <p>➔ "Неясна или размазана разпечатка" на страница 63</p>

Хоризонтални линии

- Уверете се, че страната за печат на хартията е нагоре в поставката за задно зареждане на хартия.
- Стартирайте програмата Head Cleaning (Почистване на главата), за да почистите запушените дюзи с мастило.
 - ➔ "Почистване на печатащата глава" на страница 39
- Ако не сте използвали продукта дълго време, използвайте програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) от драйвера на принтера.
 - ➔ "Смяна на мастилото вътре в тръбичките за мастило" на страница 43
- Старайте се да работите с оригинални шишенца с мастило Epson.

Вертикални линии или отместване

- Уверете се, че страната за печат на хартията е нагоре в поставката за задно зареждане на хартия.
- Стартирайте програмата Head Cleaning (Почистване на главата), за да почистите запушените дюзи с мастило.
 - ➔ "Почистване на печатащата глава" на страница 39
- Ако не сте използвали продукта дълго време, използвайте програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) от драйвера на принтера.
 - ➔ "Смяна на мастилото вътре в тръбичките за мастило" на страница 43

Отстраняване на неизправности при печат

- ❑ Стартирайте програмата Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава).
 - ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 41](#)
- ❑ За Windows изчистете отметката на полето **High Speed (Висока скорост)** от прозореца More Options (Повече опции) във вашия драйвер за принтера. Вижте онлайн помощта за подробности. За Mac OS изберете **Off (Изключен)** от High Speed Printing (Високоскоростен печат). За извеждане на High Speed Printing (Високоскоростен печат) щракнете през следните менюта: **System Preferences (Системни предпочитания)**, **Printers & Scanners (Принтери и скенери)** (или **Print & Scan (Печат и сканиране)**, **Print & Fax (Печат и факс)**), вашия продукт (в списъчното поле Принтери), **Options & Supplies (Опции и принадлежности)** и след това **Driver (Драйвер)**.

Неправилни или липсващи цветове

- ❑ Уверете се, че началното зареждане с мастило е завършило.
- ❑ Проверка на резервоара за мастило. Ако резервоарът е празен, допълнете го веднага и стартирайте програмата Head Cleaning (Почистване на главата).
 - ➔ [“Почистване на печатащата глава” на страница 39](#)
- ❑ За Windows изчистете настройката за **Grayscale (Скала на сивото)** в прозореца Main (Главно) на драйвера на принтера ви. За Mac OS изчистете настройката за **Grayscale (Скала на сивото)** в Print Settings (Настройки за печат) в диалоговия прозорец Print (Печат) на драйвера на принтера ви. Вижте онлайн помощта за подробности.
- ❑ Задайте настройките за цвета във вашето приложение или в настройките на драйвера на принтера. За Windows проверете прозорец More Options (Повече опции). За Mac OS проверете диалоговия прозорец Color Options (Опции за цвят) от диалоговия прозорец Print (Печат). Вижте онлайн помощта за подробности.
- ❑ Стартирайте програмата Head Cleaning (Почистване на главата), за да почистите запушените дюзи с мастило.
 - ➔ [“Почистване на печатащата глава” на страница 39](#)
- ❑ Ако не сте използвали продукта дълго време, използвайте програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) от драйвера на принтера.
 - ➔ [“Смяна на мастилото вътре в тръбичките за мастило” на страница 43](#)
- ❑ Използвайте оригинални шишенца с мастило Epson и хартия, препоръчвана от Epson.

Неясна или размазана разпечатка

- ❑ Използвайте оригинални шишенца с мастило Epson и хартия, препоръчвана от Epson.
- ❑ Уверете се, че продуктът е на гладка, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Продуктът няма да работи правилно, ако е наклонен.
- ❑ Уверете се, че вашата хартия не е повредена, замърсена или прекалено стара.
- ❑ Уверете се, хартията е суха и страната за печат на хартията е нагоре в поставката за задно зареждане на хартия.

Отстраняване на неизправности при печат

- Ако хартията е нагъната, изгладете я или я навийте леко в обратната посока, преди да я заредите.
- Махнете всеки лист, докато се отпечатва.
- Не докосвайте и не допускате нищо да влиза в контакт с отпечатаната страна на хартията с лъскаво покритие. За да манипулирате с вашите разпечатки, следвайте инструкциите на хартията.
- Стартирайте програмата Head Cleaning (Почистване на главата), за да почистите запушените дюзи с мастило.
➔ [“Почистване на печатащата глава” на страница 39](#)
- Ако не сте използвали продукта дълго време, използвайте програмата Power Ink Flushing (Мощно прочистване с мастило) от драйвера на принтера.
➔ [“Смяна на мастилото вътре в тръбичките за мастило” на страница 43](#)
- Стартирайте програмата Print Head Alignment (Подравняване на печатащата глава).
➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 41](#)
- Ако хартията е зацапана с мастило след отпечатване, почистете вътрешността на продукта.
➔ [“Почистване на продукта отвътре” на страница 47](#)

Разнообразни проблеми с разпечатките

Неправилни или изкривени символи

- Изтрийте всички заредени задачи за печат.
➔ [“Отмяна на печатането” на страница 22](#)
- Изключете продукта и компютъра. Уверете се, че интерфейсният кабел на продукта е добре включен.
- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)
- Ако поставите компютъра ръчно в Hibernate (Хибернация) или Sleep mode (Режим на заспиване), докато компютърът изпраща задача за печат, може да се разпечатат страници с изкривени символи при следващото стартиране на компютъра.

Неправилни полета

- Уверете се, че хартията е заредена правилно в поставката за задно подаване на хартия.
➔ [“Зареждане на хартия” на страница 15](#)
- Проверете настройките на полетата във вашето приложение. Уверете се, че полетата са в печатаемата област на страницата.
➔ [“Област на печатане” на страница 70](#)
- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)

Разпечатката има лек наклон

Уверете се, че хартията е заредена правилно в поставката за задно подаване на хартия.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 15](#)

Обърнато изображение

- За Windows махнете отметката в поле **Mirror Image (Огледално изображение)** от прозореца More Options (Повече опции) в драйвера на принтера или изключете настройката Mirror Image (Огледално изображение) във вашето приложение.
За Mac OS, изчистете отметката от **Mirror Image (Огледално изображение)** в **Print Settings (Настройки за печат)** в диалоговия прозорец Print (Печат) на драйвера на вашия принтер или изключете настройката Mirror Image (Огледално изображение) във вашето приложение.
За инструкции, вижте онлайн помощта за драйвера на принтера или за вашето приложение.
- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)

Отпечатване на празни страници

- Проверка на резервоара за мастило. Ако резервоарът е празен, допълнете го веднага и стартирайте програмата Head Cleaning (Почистване на главата).
➔ [“Почистване на печатащата глава” на страница 39](#)
- Уверете се, че настройките на драйвера на принтера са подходящи за размера на хартията, който използвате.
За Windows проверете прозореца Main (Главно).
За Mac OS поставете отметка в диалоговия прозорец Page Setup (Настройка на страница) или диалоговия прозорец Print (Печат).
- За Windows поставете отметка за настройката **Skip Blank Page (Прескочи празна страница)**, като кликнете върху бутона **Extended Settings (Разширени настройки)** в прозорец Maintenance (Поддръжка) на драйвера на принтера.
За Mac OS изберете **On (Включен)** от Skip Blank Page (Прескочи празна страница). За изобразяване на Skip Blank Page (Прескочи празна страница) щракнете през следните менюта: **System Preferences (Системни предпочитания)**, **Printers & Scanners (Принтери и скенери)** (или **Print & Scan (Печат и сканиране)**, **Print & Fax (Печат и факс)**), вашия продукт (в списъчното поле Принтери), **Options & Supplies (Опции и принадлежности)** и след това **Driver (Драйвер)**.
- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)

Отпечатаната страна е размазана или надраскана

- Ако хартията е нагъната, изгладете я или я навийте леко в обратната посока, преди да я заредите.
- Поставете и извадете хартията няколко пъти.
➔ [“Почистване на продукта отвътре” на страница 47](#)

Отстраняване на неизправности при печат

- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)

Печатането е твърде бавно

- За Windows изберете по-малка стойност за **Quality (Качество)** в прозореца Main (Главно) на драйвера на принтера.
За Mac OS изберете по-ниска настройка на Print Quality (Качество на печат) в диалоговия прозорец Print Settings (Настройки за печат) от диалоговия прозорец Print (Печат) на драйвера на вашия принтер.
➔ [“Достъп до драйвера на принтера в Windows” на страница 17](#)
➔ [“Достъп до драйвера на принтера за Mac OS” на страница 18](#)
- Затворете всички ненужни приложения.
- Ако продължително време печатате непрекъснато, отпечатването може да силно да се забави. Това намалява скоростта на отпечатване и предпазва механизма на продукта от прегряване и повреждане. Ако се случи това, вие можете да продължите да печатате, но ви препоръчваме да спрете и да оставите продукта неработещ във включено състояние за не по-малко от 30 минути. (Продуктът не се възстановява в изключено състояние.) След рестартиране продуктът ще печата с нормална скорост.
- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)

Хартията не се подава правилно

Хартията не се подава

Извадете купа с хартия и се уверете в следното:

- Хартията не е огъната или намачкана.
- Хартията не е прекалено стара. За повече информация вижте приложените в пакета хартия инструкции.
- Не зареждайте хартия над линията точно под стрелката ▼ във водача за хартия.
- В продукта не е заседнала хартия. Ако е заседнала, отстранете заседналата хартия.
➔ [“Засядане на хартия” на страница 60](#)
- Трябва да съблюдавате всички специални инструкции по зареждане на хартията, които я придружават.
- Хартията няма отвори за подвързване.

Подаване на няколко страници

- Не зареждайте хартия над линията точно под стрелката ▼ във водача за хартия.
➔ [“Избиране на хартия” на страница 14](#)
- Уверете се, че водачът за края на хартията е плътно прилепнал към левия ъ край.


Отстраняване на неизправности при печат

- Уверете се, че хартията не е огъната или прегъната. Ако е така, изгладете я или я навийте леко в обратната посока, преди да я заредите.
- Извадете купа с хартия и се уверете, че хартията не е прекалено тънка.
➔ [“Хартия” на страница 70](#)
- Разлистете краищата на купа, за да разделите листата, след това заредете хартията отново.
- Ако се печатат твърде много копия на файла, проверете настройката Copies (Копия) на драйвера на вашия принтер и също проверете във вашето приложение.
За Windows поставете отметка на настройката Copies (Копия) в прозореца Main (Главно).
Mac OS, поставете отметка на настройката Copies (Копия) в диалоговия прозорец Print (Печат).

Хартията е неправилно заредена

Ако сте заредили хартията много навътре в продукта, той не може да подава правилно хартията. Изключете продукта и внимателно извадете хартията. След това включете продукта и заредете хартията правилно отново.

Хартията не е извадена напълно или е набръчкана


- Ако хартията не се изважда напълно, натиснете бутона , за да я извадите. Ако хартията е заседнала вътре в продукта, извадете я, като следвате инструкциите в следващия раздел.
➔ [“Засядане на хартия” на страница 60](#)
- Ако хартията се набръчква при излизане, може да е влажна или прекалено тънка. Заредете нов куп хартия.

Забележка:

Съхранявайте неизползваната хартия в нейната оригинална опаковка на сухо място.

Продуктът не печата

Всички индикатори са угаснали

- Натиснете бутона , за да се уверите, че продуктът е включен.
- Проверете дали захранващият кабел е добре свързан.
- Уверете се, че вашият контакт работи и не се управлява от стенов превключвател или таймер.

Индикаторите светнаха и след това изгаснаха

Напрежението на продукта може да не съответства на това в контакта. Изключете продукта и извадете незабавно захранващия кабел. След това проверете етиката на гърба на продукта.

Отстраняване на неизправности при печат



Внимание:

Ако напрежението не съответства, **НЕ ВКЛЮЧВАЙТЕ ПОВТОРНО ВАШИЯ ПРОДУКТ В КОНТАКТА.**
Свържете се с вашия търговец.

Само индикаторът за захранване свети

- Изключете продукта и компютъра. Уверете се, че интерфейсният кабел на продукта е добре включен.
- Ако използвате USB интерфейс, уверете се, че кабелът отговаря на стандартите за USB.
- Ако сте свързали продукта към вашия компютър посредством USB концентратор, свържете продукта към концентратора, свързан на първо ниво от вашия компютър. Ако драйверът на принтера все още не се разпознава от компютъра, опитайте да свържете продукта направо към вашия компютър без USB концентратор.
- Ако сте свързали продукта към вашия компютър посредством USB концентратор, уверете се, че USB концентраторът се разпознава от вашия компютър.
- Ако опитате да печатате голямо изображение, вашият компютър може да няма достатъчно свободна памет. Опитайте да намалите резолюцията на изображението или да отпечатате изображение с по-малък размер. Може да ви се наложи да монтирате повече памет в компютъра.
- Потребители на Windows могат да изтрият всички блокирани заявки за печат от Windows Spooler.
 - ➔ [“Отмяна на печатането” на страница 22](#)
- Деинсталирайте драйвера на принтера, след това го инсталирайте повторно.
 - ➔ [“Деинсталиране на софтуера” на страница 53](#)

Информация за продукта

Системни изисквания

За Windows

Система	PC интерфейс
Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или по-нова (32-битова, 64-битова версия) Windows XP SP3 (32-битова версия), Windows XP Professional x64 Edition SP2	USB

За Mac OS

Система	PC интерфейс
Mac OS X 10.6.8 или по-нова, macOS 11 или по-нова	USB

Забележка:
Файлова система UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Технически спецификации

Забележка:
Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.

Спецификации на принтера

Път на хартията	Поставка за задно подаване на хартия, поставяне отгоре
Капацитет	6 мм (0,2 инча)

Информация за продукта

Хартия

Забележка:

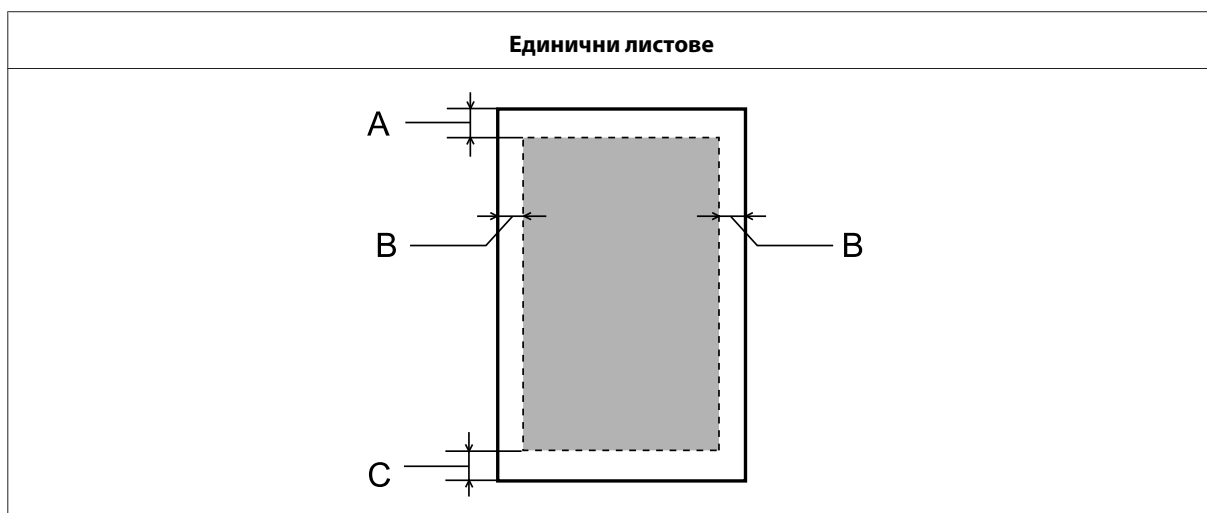
- Тъй като качеството на всяка отделна марка или тип хартия може да бъде променено от производителя по всяко време, Epson не може да гарантира качеството на марки или типове хартия, различни от Epson. Винаги тествайте проби от продаваната хартия преди да закупите голямо количество или да отпечатвате големи тиражи.
- Лошокачествената хартия може да намали качеството на печат и да доведе до задръстване на хартията или други проблеми. Ако се появят проблеми, сменете хартията с такава с по-високо качество.
- Видовете хартия, поддържани от този продукт, са съвместими с Exif Print и PRINT Image Matching. За повече информация, вижте документацията, която пристига с Exif Print или PRINT Image Matching съвместим цифров фотоапарат.

Единични листа:

Размер	A4 210 × 297 мм Letter 8 1/2 × 11 инча Legal 8 1/2 × 14 инча
Типове хартия	Обикновена хартия
Плътност	0,08 до 0,11 мм (0,003 до 0,004 инча)
Тегло	64 г/м ² (17 фунта) до 90 г/м ² (24 фунта)

Област на печатане

Маркираните участъци показват печатаемото поле.



	Минимален отстъп
Тип носител	Единични листа
A	3,0 мм (0,12 инча)
B	3,0 мм (0,12 инча)

Информация за продукта

C	3,0 мм (0,12 инча)
---	--------------------

Механични

Размери	Съхранение Широчина: 461 мм (18,1 инча) Дълбочина: 215 мм (8,5 инча) Височина: 130 мм (5,1 инча)
	Печат Широчина: 461 мм (18,1 инча) Дълбочина: 284 мм (11,2 инча) Височина: 285 мм (11,2 инча)
Тегло	Приблиз. 2,4 кг (5,3 фунта) без мастилото и захранващия кабел.

Електрически

	Модел 100–240 V	220–240 V Модел	
Обхват на входното напрежение	90 до 264 V	198 до 264 V	
Номинален честотен обхват	50 до 60 Hz	50 до 60 Hz	
Обхват на входната честота	49,5 до 60,5 Hz	49,5 до 60,5 Hz	
Номинален ток	0,5 до 0,3 A	0,3 A	
Консумация на енергия	Печат	Приблиз. 10 W (ISO/IEC24712)	Приблиз. 10 W (ISO/IEC24712)
	Режим Готовност	Приблиз. 2,0 W	Приблиз. 2,0 W
	Чакащ режим	Приблиз. 0,6 W	Приблиз. 0,6 W
	Изключен	Приблиз. 0,3 W	Приблиз. 0,3 W

Забележка:

Проверете етикета на гърба на продукта за необходимото напрежение.

Околна среда

Температура	При работа: 10 до 35 °C (50 до 95 °F) Съхранение: -20 до 40 °C (-4 до 104 °F) 1 месец при 40 °C (104 °F)
--------------------	--

Информация за продукта

Влажност	При работа:* 20 до 80 % RH Съхранение:* 5 до 85 % RH
-----------------	---

* Без конденз

Стандарти и одобрения за европейски модел

Следният модел има CE маркировка и е в съответствие с приложимите директиви на ЕС. За допълнителна информация посетете следния уебсайт за достъп до цялата Декларация за съответствие, съдържаща препратки към директивите и хармонизираните стандарти, използвани за деклариране на съответствие.

<http://www.epson.eu/conformity>

B521E

Интерфейс

USB — Съвместимост със спецификацията USB 2.0

Къде да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако се нуждаете от допълнителна помощ, посетете уебсайта за поддръжка на Epson, посочен по-долу. Изберете своята държава или регион и отидете до раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, ЧЗВ, ръководства или други файлове за изтегляне са налични също на сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, се свържете с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с Техническата поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема с помощта на информацията за отстраняване на неизправности във вашите ръководства за продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък за поддръжка Epson е според държавата на продажба. Някои продукти може да не се продават в текущото ви местоположение, така че се свържете с Техническата поддръжка на Epson за зоната, в която сте закупили продукта.

Ако поддръжката на Epson за вашата зона не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, откъдето сте закупили продукта.

Поддръжката на Epson ще ви помогне по-бързо, ако вие предоставите следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Версия на софтуера на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на вашия компютър
- Името на операционната система на вашия компютър и версията ѝ
- Имена и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Къде да получите помощ

Забележка:

В зависимост от продукта мрежовите настройки може да се съхраняват в паметта на продукта. При неизправност или ремонт на продукта настройките може да се загубят. Epson не носи отговорност за загубата на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме да създадете собствено архивно копие или да водите бележки.

Помощ за потребителите в Европа

Проверете вашия Документ за паневропейска гаранция за информация как да се свържете с поддръжката на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване, са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Техническа поддръжка на Epson

Телефон: +886-2-80242008

Нашият екип в Отдел Техническа поддръжка може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за продажби и продуктова информация
- Въпроси или проблеми при употреба на продуктите
- Запитвания за ремонтно обслужване и гаранция

Сервизен център:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорацията TekCare е оторизиран център за обслужване на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребителите в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпни са информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за продажби и техническа поддръжка чрез електронна поща.

Къде да получите помощ

Техническа поддръжка на Epson

Без допълнителна такса: 800-120-5564

Нашият екип в Отдел Техническа поддръжка може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за продажби и продуктова информация
- Въпроси при употреба на продуктите или проблеми при отстраняване на неизправности
- Запитвания за ремонтно обслужване и гаранция

Помощ за потребителите в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване, са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

На страницата може да намерите информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и често задавани въпроси (ЧЗВ) и електронна поща за контакти.

Център за обслужване на клиенти Epson

Телефон: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за продажби и продуктова информация
- Въпроси или проблеми при употреба на продуктите
- Запитвания за ремонтно обслужване и гаранция

Помощ за потребителите във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване, са:

Център за обслужване Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam

Телефон (град Хо Ши Мин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребителите в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване, са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси, запитвания за продажби, въпроси по електронна поща

Гореща линия на Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за продажби и продуктова информация
- Техническа поддръжка

Център за обслужване Epson

Провинция	Име на фирмата	Адрес	Телефон: Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Къде да получите помощ

Провинция	Име на фирмата	Адрес	Телефон: Имейл
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae,mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id

Къде да получите помощ

Провинция	Име на фирмата	Адрес	Телефон: Имейл
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No.04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Къде да получите помощ

Провинция	Име на фирмата	Адрес	Телефон: Имейл
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia. co.id; bdj-technical@epson-indone sia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia. co.id dps-technical@epson-indone sia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-ind onesia.co.id esscibis.support2@epson-ind onesia.co.id esscibis.admin@epson-indon esia.co.id esscibis.sales@epson-indones ia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.i d; esssby.support@epson-indon esia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градове, които не са посочени тук, позвънете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребителите в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване, са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси, запитвания за продажби, въпроси по електронна поща

Център за обслужване на клиенти Epson

Телефон: 1800-81-7349 (Без допълнителна такса)

Къде да получите помощ

Имейл: websupport@emsb.epson.com.my

- Запитвания за продажби и продуктова информация
- Въпроси или проблеми при употреба на продуктите
- Запитвания за ремонтни услуги и гаранция

Централен офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребителите във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефон и факс и на адрес на електронна поща, дадени по-долу:

Уеб адрес

<https://www.epson.com.ph/>

Достъпни са информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и често задавани въпроси и запитвания чрез електронна поща.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителна такса (PLDT): 1-800-1069-37766

Без допълнителна такса (цифрово): 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Уебсайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@epc.epson.com.ph

Достъпно от 09:00 ч. до 18:00 ч., от понеделник до събота (с изключение на официални празници)

Нашият екип в отдел Грижа за клиента може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за продажби и продуктова информация
- Въпроси или проблеми при употреба на продуктите
- Запитвания за ремонтно обслужване и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663

Индекс

2	
2-страничен печат.....	24
Е	
Epson	
хартия.....	14
М	
Mac OS	
достъп до настройките на продукта.....	18
проверка на състояние на продукта.....	59
U	
USB	
конектор.....	72
W	
Windows	
достъп до настройките на продукта.....	17
проверка на състоянието на продукта.....	58
управление на заявките за печат.....	58
А	
Авторско право.....	2
Б	
Бутони	
контролен панел.....	13
В	
Водач за хартия	
почистване.....	42
Връзка с Epson.....	73
Г	
Грешки	
печат.....	58
Д	
Документи	
отпечатване.....	19
Допълване на резервоарите за мастило.....	35
Драйвер	
деинсталиране.....	53
достъп в Windows.....	17
достъп за Mac OS.....	18
З	
Зареждане	
хартия.....	14, 15
И	
Инструкции за безопасност.....	8
Интерфейсни кабели.....	72
К	
Качество на печат	
подобряване.....	61
Контролен панел.....	13
Л	
Линии.....	62
М	
Мастило	
предпазни мерки.....	33
Монитор на състоянието	
Mac OS.....	59
Н	
Намаляване на размера на страницата.....	25
Настройки на продукта	
достъп в Mac OS.....	18
достъп в Windows.....	17
таймер за изключване на захранването.....	45
Неправилни символи.....	64
Неясни разпечатки.....	63
Няколко страници на лист.....	26
О	
Огледално изображение.....	65
Отместване.....	62
Отмяна на печатане	
Mac OS.....	23
Windows.....	22
Отмяна на печатането.....	22
Отпечатване	

Индекс

запълване на страницата.....	25
няколко страници на лист.....	26
текст.....	19
Отпечатване на страници на лист.....	26

П

Печат	
2-странич.....	24
Печат чрез запълване на страницата.....	25
Печатане	
бърз достъп.....	23
отмяна.....	22
предварителна настройка.....	23
Печатаща глава	
подравняване.....	41
почистване.....	39
проверка.....	38
Подравняване на печатаща глава.....	41
Полега	
проблеми.....	64
Помощ	
Epson.....	73
Почистване	
водач за хартия.....	42
печатаща глава.....	39
Почистване на глава	
бутони на продукта.....	41
Почистване на печатаща глава	
Mac OS.....	40
Windows.....	40
Празни страници.....	65
Превозване на продукта.....	47
Преоразмеряване на страници.....	25
Проблеми	
връзка с Epson.....	73
диагностициране.....	58
засядане на хартия.....	60
линии.....	62
неправилни символи.....	64
неправилни цветове.....	63
неясни разпечатки.....	63
огледално изображение.....	65
печат.....	58
подаване на хартията.....	66
полета.....	64
празни страници.....	65
продуктът не печата.....	67
размазани разпечатки.....	63, 65
разрешаване.....	73
скорост на печат.....	66
Проблеми с цвета.....	63
Проверка на дюзите.....	38
Mac OS.....	38
Windows.....	38
бутони на продукта.....	39
Продукт	
почистване.....	46
проверка на състоянието.....	58
транспортване.....	47
части.....	11

Р

Размазани разпечатки.....	63, 65
---------------------------	--------

С

Светлинни индикатори	
контролен панел.....	13
Сервиз.....	73
Системни изисквания.....	69
Скорост	
увеличаване.....	66
Скорост на печат	
увеличаване.....	66
Софтуер	
деинсталиране.....	53
Спецификации	
механични.....	71
принтер.....	69
стандарт и одобрения.....	72
хартия.....	70
Спецификации на печатаемата поле.....	70
Споделяне на принтер	
Mac OS.....	31
Windows.....	28

Т

Текст	
отпечатване на документи.....	19
Техническа поддръжка.....	73
Транспортиране на продукта.....	47
Търговски марки.....	2

У

Уголемяване на страници.....	25
Управление на заявките за печат	
Windows.....	58

Х

Хартия	
зареждане.....	15
засядане.....	60
капацитет на зареждане.....	14
набръчкана.....	67
област на печатане.....	70
проблеми с подаването.....	66
специална хартия на Epson.....	14
спецификации.....	70
Хоризонтални линии.....	62