

# Korisnički vodič

---

---

## **Autorsko pravo i zaštitni žigovi**

# **Autorsko pravo i zaštitni žigovi**

Nijedan deo ove publikacije ne sme se reprodukovati, uskladištiti u sistemu za preuzimanje ili prenositi u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem i na ostale načine, bez izričitog pismenog odobrenja korporacije Seiko Epson. Upotrebom informacija koje se nalaze u ovom dokumentu ne preuzima se nikakva odgovornost za patente. Ne preuzima se odgovornost ni za štete koje nastanu usled korišćenja informacija iz ovog dokumenta. Informacije u ovom dokumentu namenjene su isključivo za upotrebu uz ovaj Epson proizvod. Kompanija Epson ne odgovara za bilo kakvu primenu ovih informacija na druge proizvode.

Korporacija Seiko Epson i njeni partneri neće biti odgovorni kupcu ovog proizvoda ili trećim stranama za štete, gubitke, potraživanja ili troškove koji su posledica nesreće, nepravilne upotrebe ili zloupotrebe ovog proizvoda, nedozvoljenih modifikacija, popravki ili izmena proizvoda i (osim u SAD) nedoslednog pridržavanja uputstava korporacije Seiko Epson za rad i održavanje proizvoda.

Korporacija Seiko Epson i njeni partneri neće biti odgovorni za bilo kakve štete ili probleme koji su posledica upotrebe opcionalnih ili potrošnih proizvoda koje korporacija Seiko Epson nije označila kao Original Epson Products ili Epson Approved Products.

Korporacija Seiko Epson neće se smatrati odgovornom za bilo kakve štete nastale usled elektromagnetnih smetnji do kojih dođe usled upotrebe interfejs kablova koje korporacija Seiko Epson nije označila kao Epson Approved Products.

EPSON® je registrovani zaštitni žig a EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION su zaštitni žigovi korporacije Seiko Epson.

PRINT Image Matching™ i PRINT Image Matching logotip su zaštitni žigovi korporacije Seiko Epson. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® je registrovani zaštitni žig korporacije Intel.

PowerPC® je registrovani zaštitni žig korporacije International Business Machines.

Microsoft®, Windows® i Windows Vista® su registrovani zaštitni žigovi korporacije Microsoft.

Apple, Mac, Macintosh, macOS i OS X su žigovi kompanije Apple Inc., registrovani u SAD i drugim zemljama.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat i Photoshop su registrovani zaštitni znaci kompanije Adobe systems Incorporated, koji mogu biti registrovani u određenim pravnim sistemima.

*Opšta napomena: Ostala imena proizvoda upotrebljena su u ovom dokumentu isključivo u identifikacione svrhe i možda predstavljaju zaštitne žigove svojih vlasnika. Epson se odriče svih prava na te znakove.*

© 2020 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije ovog proizvoda podležu izmeni bez obaveštenja.

## Sadržaj

### **Autorsko pravo i zaštitni žigovi**

Autorsko pravo i zaštitni žigovi. . . . . 2

### **Uvod**

Gde se mogu naći informacije. . . . . 6

Znaci za oprez, važne informacije i napomene. . . . . 6

Verzije operativnih sistema. . . . . 6

Windows. . . . . 6

MacOS. . . . . 7

### **Važna uputstva**

Bezbednosna uputstva. . . . . 8

Saveti i upozorenja u vezi sa uređajem. . . . . 8

Postavljanje/korišćenje proizvoda. . . . . 8

Rukovanje mastilom. . . . . 9

### **Upoznavanje sa vašim proizvodom**

Delovi proizvoda. . . . . 11

Vodič za kontrolnu tablu. . . . . 13

Dugmad i lampice. . . . . 13

### **Rukovanje papirom**

Uvod u korišćenje, umetanje i skladištenje medijuma. . . . . 14

Skladištenje papira. . . . . 14

Izbor papira. . . . . 14

Ubacivanje papira. . . . . 15

### **Štampanje**

Upravljački program štampača i Status Monitor . . . . . 17

Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows. . . . . 17

Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS. . . . . 18

Osnovne operacije. . . . . 19

Osnove štampanja. . . . . 19

Otkazivanje štampanja. . . . . 22

Ostale opcije. . . . . 23

Unapred podešene postavke proizvoda (samo za OS Windows). . . . . 23

Dvostrano štampanje (samo za OS Windows) . . . . . 24

Štampanje sa uklapanjem u stranicu. . . . . 25

Štampanje Pages per sheet (Broj strana po listu). . . . . 26

Deljenje proizvoda za štampanje. . . . . 28

Postavke za operativni sistem Windows. . . . . 28

Postavke za operativni sistem Mac OS. . . . . 31

### **Informacije o bočicama s mastilom**

#### **Punjenje mastilom**

Bezbednosna uputstva u vezi sa bočicama sa mastilom, mere predostrožnosti i specifikacije. . . . . 33

Bezbednosna uputstva. . . . . 33

Mere predostrožnosti pri punjenju mastilom . . . . . 33

Specifikacije bočica sa mastilom. . . . . 34

Provera nivoa mastila. . . . . 34

Punjenje spremišta za mastilo. . . . . 35

#### **Održavanje proizvoda i softvera**

Proveravanje mlaznica na glavi za štampanje. . . . . 38

Korišćenje pomoćnog programa Nozzle Check (Provera mlaznica) u operativnom sistemu Windows. . . . . 38

Korišćenje pomoćnog programa Nozzle Check (Provera mlaznica) u operativnom sistemu Mac OS. . . . . 38

Korišćenje kontrolne table. . . . . 39

Čišćenje glave za štampanje. . . . . 39

Korišćenje pomoćnog programa Head Cleaning (Čišćenje glave) u operativnom sistemu Windows. . . . . 40

Korišćenje pomoćnog programa Head Cleaning (Čišćenje glave) u operativnom sistemu Mac OS. . . . . 40

Korišćenje kontrolne table. . . . . 41

Poravnavanje glave za štampanje. . . . . 41

Korišćenje pomoćnog programa Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje) u operativnom sistemu Windows. . . . . 41

## Sadržaj

Korišćenje pomoćnog programa Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje) u operativnom sistemu Mac OS. . . . .	42
Čišćenje vođica papira. . . . .	42
Korišćenje pomoćnog programa Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira) u operativnom sistemu Windows. . . . .	42
Korišćenje pomoćnog programa Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice za papir) u operativnom sistemu Mac OS. . . . .	43
Promena mastila u cevima za mastilo. . . . .	43
Korišćenje alatke Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) za Windows. . . . .	44
Korišćenje alatke Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) za Mac OS. . . . .	44
Ušteda energije. . . . .	44
Za operativni sistem Windows. . . . .	44
Za operativni sistem Mac OS. . . . .	45
Tiši rad štampača. . . . .	45
Za operativni sistem Windows. . . . .	45
Za operativni sistem Mac OS. . . . .	45
Provera broja uvučenih listova papira. . . . .	46
Čišćenje proizvoda. . . . .	46
Čišćenje spoljašnjosti proizvoda. . . . .	46
Čišćenje unutrašnjosti proizvoda. . . . .	46
Transport proizvoda. . . . .	47
Provera i instalacija softvera. . . . .	50
Provera softvera koji je instaliran na računaru . . . . .	50
Instalacija softvera. . . . .	51
Deinstaliranje softvera. . . . .	51
Za operativni sistem Windows. . . . .	52
Za operativni sistem Mac OS. . . . .	53

**Indikatori grešaka**

Indikatori grešaka na kontrolnoj tabli. . . . .	54
---	----

**Otklanjanje problema u štampanju**

Utvrdjivanje problema. . . . .	56
Provera statusa proizvoda. . . . .	56
Zaglavljivanje papira. . . . .	58
Uklanjanje zaglavljivanog papira iz proizvoda. . . . .	58
Sprečavanje zaglavljivanja papira. . . . .	59
Pomoć u vezi sa kvalitetom štampe. . . . .	59
Horizontalno savijanje. . . . .	60
Vertikalno savijanje ili neporavnanje. . . . .	60

Boje su netačne ili nedostaju. . . . .	61
Mutan ili razmazan otisak. . . . .	61
Razni problemi u vezi sa štampanjem. . . . .	62
Netačni ili izobličeni znakovi. . . . .	62
Neispravne margine. . . . .	62
Otisak je malo zakošen. . . . .	62
Obrnuta slika. . . . .	63
Prazne stranice izlaze iz štampača. . . . .	63
Strana na kojoj se štampa je razmazana ili izgrebana. . . . .	63
Štampač suviše sporo štampa. . . . .	64
Papir se ne uvlači ispravno. . . . .	64
Papir se ne uvlači. . . . .	64
Uvlači se nekoliko listova odjednom. . . . .	64
Papir se ne uvlači ispravno. . . . .	65
Papir ne izlazi u potpunosti ili je zgužvan. . . . .	65
Proizvod ne štampa. . . . .	65
Sve lampice su ugašene. . . . .	65
Lampice su se upalile a zatim ugasile. . . . .	65
Upaljena je samo lampica napajanja. . . . .	66

**Informacije o proizvodu**

Sistemske zahteve. . . . .	67
Za operativni sistem Windows. . . . .	67
Za operativni sistem Mac OS. . . . .	67
Tehničke specifikacije. . . . .	67
Specifikacije štampača. . . . .	67
Mehanika. . . . .	69
Električni podaci. . . . .	69
Okolina. . . . .	69
Standardi i odobrenja za evropski model. . . . .	70
Interfejs. . . . .	70

**Kako dobiti pomoć**

Web lokacija za tehničku podršku. . . . .	71
Kontaktiranje Epsonove podrške za korisnike. . . . .	71
Pre nego što kontaktirate Epson. . . . .	71
Pomoć za korisnike u Evropi. . . . .	72
Pomoć za korisnike na Tajvanu. . . . .	72
Pomoć za korisnike u Singapuru. . . . .	72
Pomoć za korisnike na Tajlandu. . . . .	73
Pomoć za korisnike u Vijetnamu. . . . .	73
Pomoć za korisnike u Indoneziji. . . . .	73
Pomoć za korisnike u Maleziji. . . . .	77
Pomoć za korisnike na Filipinima. . . . .	78

***Indeks***

---

## Uvod

# Gde se mogu naći informacije

Na Epsonovom veb sajtu za podršku dostupne su najnovije verzije sledećih priručnika.

<http://www.epson.eu/Support> (Evropa)

<http://support.epson.net/> (neevropske zemlje)

**Počnite ovde (štampan):**

Pruža informacije o konfigurisanju uređaja i instalaciji softvera.

**Korisnički vodič (PDF):**

Pruža detaljna uputstva za rukovanje, bezbednost i otklanjanje problema. Pogledajte ovaj vodič kada uređaj koristite sa računarom.

Za prikazivanje PDF priručnika vam je potreban softver Adobe Acrobat Reader 5.0 ili noviji ili Adobe Reader.

## Znaci za oprez, važne informacije i napomene

Znaci za oprez, važne informacije i napomene u ovom priručniku prikazani su kao na slici ispod i imaju sledeće značenje.



**Pažnja**

*mora se strogo pratiti kako bi se izbegle telesne povrede.*



**Važno**

*mora se poštovati kako ne bi došlo do oštećenja opreme.*

**Napomena**

*sadrži korisne savete i ograničenja za rad uređaja.*

## Verzije operativnih sistema

---

### Windows

U ovom vodiču, termini kao što su „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ i „Windows XP“ odnose se na sledeće operativne sisteme. Pored toga, „Windows“ se odnosi na sve verzije.

- Operativni sistem Microsoft® Windows® 10
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8,1
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8

## Uvod

- Operativni sistem Microsoft® Windows® 7
- Operativni sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operativni sistem Microsoft® Windows® XP
- Operativni sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

---

## MacOS

U ovom vodiču, „Mac OS“ se koristi da označi Mac OS X 10.6.8 ili noviji, macOS 11 ili noviji.

---

## Važna uputstva

### Bezbednosna uputstva

Pročitajte i pridržavajte se ovih uputstava kako biste obezbedili bezbedno korišćenje ovog uređaja. Obavezno sačuvajte ovaj vodič za podsećanje u budućnosti. Takođe, obavezno se pridržavajte svih upozorenja i uputstava označenih na proizvodu.

- Koristite isključivo kabl za napajanje isporučen uz ovaj uređaj i nemojte koristiti kabl sa nekom drugom opremom. Korišćenje drugih kablova sa ovim uređajem ili korišćenje priloženog kabla za napajanje sa drugom opremom može da dovede do požara ili strujnog udara.
- Proverite da li AC kabl za napajanje koji koristite ispunjava važeće lokalne bezbednosne standarde.
- Ni u kom slučaju nemojte rastavljati, modifikovati ili pokušavati da sami popravite kabl za napajanje, utikač, štampač ili opcionalne uređaje, osim kao što je konkretno objašnjeno u uputstvima za proizvod.
- U sledećim situacijama, proizvod isključite iz struje, a servisiranje prepustite kvalifikovanom tehničkom osoblju: Kabl za napajanje ili utikač su oštećeni; u proizvod je ušla tečnost; proizvod je pao ili je kućište oštećeno; proizvod ne radi normalno ili su mu performanse znatno promenjene. Ne podešavajte kontrole koje nisu obrađene u uputstvu za upotrebu.
- Proizvod postavite pored zidne utičnice tako da se utikač može lako isključiti iz struje.
- Proizvod nemojte postavljati niti odlagati na otvorenom, na izuzetno prljavim ili prašnjavim mestima, u blizini vode, toplotnih izvora, kao ni na mestima koja su izložena potresima, vibracijama, visokim temperaturama ili vlažnosti vazduha.
- Vodite računa da ne prospete tečnost na uređaj i da uređajem ne rukujete mokrim rukama.

### Saveti i upozorenja u vezi sa uređajem

Pročitajte i pažljivo se pridržavajte ovih uputstava da biste izbegli oštećenje uređaja ili svoje imovine. Obavezno sačuvajte ovaj vodič za podsećanje u budućnosti.



---

### Postavljanje/korišćenje proizvoda

- Ne zatvarajte i ne pokrivajte ventilacione otvore i ostale otvore na proizvodu.
- Koristite isključivo tip napajanja koji je naveden na nalepnici proizvoda.
- Izbegavajte korišćenje utičnica na istom strujnom kolu na koje su priključeni fotokopir uređaji ili ventilacioni sistemi koji se često uključuju i isključuju.
- Izbegavajte korišćenje utičnica sa zidnim prekidačem ili automatskim tajmerom.
- Držite ceo računarski sistem dalje od potencijalnih izvora elektromagnetnih smetnji, kao što su zvučnici i baze bežičnih telefona.



## Važna uputstva

- ❑ Kablove za napajanje treba postaviti tako da se izbegne njihovo grebanje, zasecanje, rasplitanje, prelamanje i savijanje. Ne stavljajte nikakve predmete na kablove za napajanje i vodite računa da se kablovi za napajanje ne gaze i da se ne prelazi preko njih. Posebno vodite računa da svi kablovi za napajanje budu ispravljani na krajevima, kao i na mestu gde ulaze i izlaze iz transformatora.
- ❑ Ako sa proizvodom koristite produžni kabl, vodite računa da ukupna amperaža uređaja koje ste priključili na produžni kabl ne prekorači amperažu kabla. Takođe vodite računa da ukupna amperaža svih uređaja koje ste priključili u zidnu utičnicu ne prekorači amperažu zidne utičnice.
- ❑ Ako proizvod nameravate da koristite u Nemačkoj, instalacije u zgradi moraju biti zaštićene prekidačem od 10 ili 16 A kako bi se obezbedila odgovarajuća zaštita proizvoda od kratkog spoja i prenapona.
- ❑ Pri povezivanju proizvoda na računar ili neki drugi uređaj pomoću kabla, vodite računa da priključci budu pravilno okrenuti. Svaki priključak ima samo jedan pravilan položaj. Ako umetnete pogrešan kraj priključka, možete oštetiti oba uređaja koja povežete kablom.
- ❑ Proizvod postavite na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove proizvoda. Ako proizvod stavljate uza zid, ostavite više od 10 cm prostora između zadnje strane proizvoda i zida. Proizvod neće pravilno raditi ako je nagnut.
- ❑ Pri skladištenju ili transportu proizvoda, nemojte ga nagnjati, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.
- ❑ Ostavite dovoljno mesta iza proizvoda za kablove, kao i iznad proizvoda, kako biste mogli do kraja podići prednji poklopac.
- ❑ Izbegavajte mesta izložena naglim promenama temperature i vlažnosti vazduha. Proizvod takođe držite dalje od direktne sunčeve svetlosti, jakog svetla i toplotnih izvora.
- ❑ Ne umećite nikakve objekte kroz otvore na proizvodu.
- ❑ Ne stavljajte ruku unutar proizvoda tokom štampanja.
- ❑ Ne dodirujte ravni beli kabl i cevi za mastilo u proizvodu.
- ❑ Unutar i oko proizvoda ne koristite aerosol proizvode koji sadrže zapaljive gasove. To može izazvati požar.
- ❑ Ne pomerajte glavu za štampanje rukom; u protivnom možete oštetiti proizvod.
- ❑ Proizvod uvek isključujte pomoću dugmeta . Nemojte vaditi kabl proizvoda ili isključivati napajanje utičnice dok lampica  ne prestane da treperi.
- ❑ Pre transporta proizvoda uverite se da je glava za štampanje u početnoj (krajnjoj desnoj) poziciji.
- ❑ Ako neko od spremišta za mastilo nije napunjen do donje linije, dopunite mastilo što pre. Nastavak upotrebe proizvoda ako je nivo mastila ispod donje linije na spremištima može dovesti do oštećenja proizvoda.
- ❑ Ako duže vreme ne nameravate da koristite proizvod, vodite računa da izvučete kabl za napajanje iz električne utičnice.

---

## Rukovanje mastilom

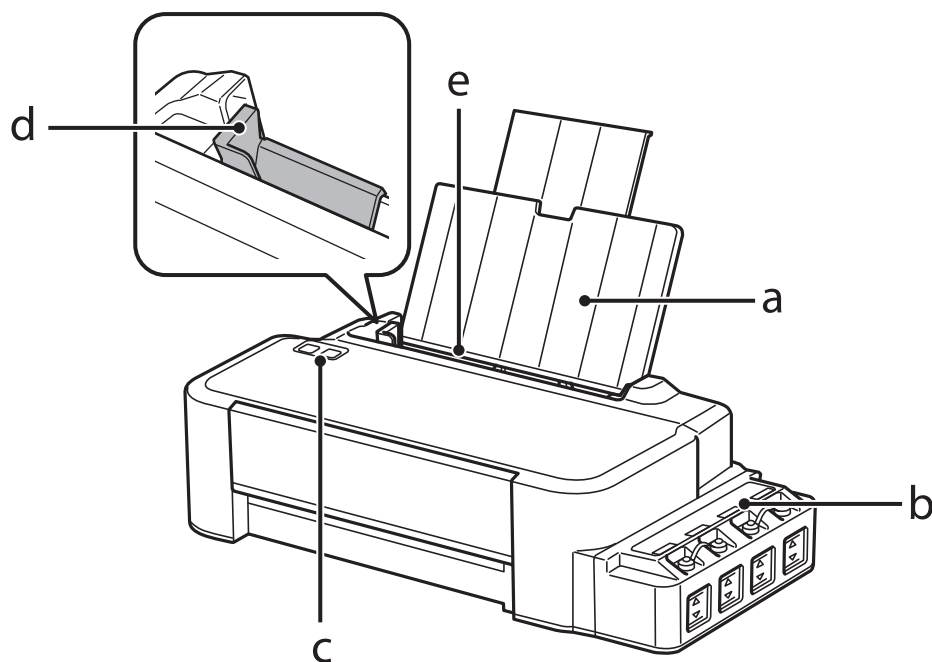
Bezbednosna uputstva u vezi sa mastilom i savete/upozorenja u vezi sa proizvodom ćemo dati u povezanom odeljku.

## Važna uputstva

➔ “Punjenje mastilom” na strani 33

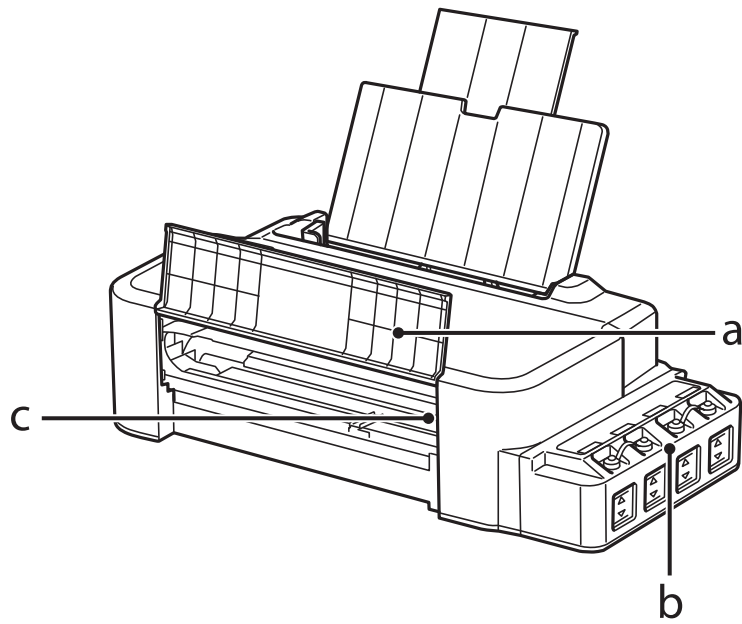
# Upoznavanje sa vašim proizvodom

## Delovi proizvoda

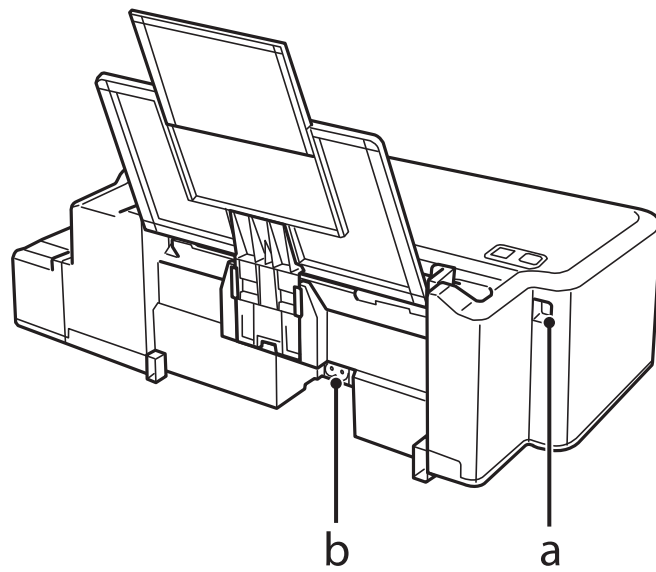


a.	Držač za papir
b.	Jedinica sa spremištima za mastilo
c.	Kontrolna tabla
d.	Vodica za papir
e.	Mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane

**Upoznavanje sa vašim proizvodom**

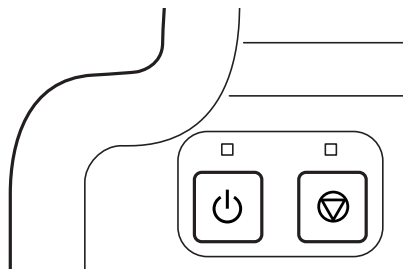


a.	Prednji poklopac
b.	Spremišta za mastilo
c.	Glava za štampanje (u ovom odeljku)







a.	USB priključak
b.	AC ulaz

## Vodič za kontrolnu tablu



### Dugmad i lampice

Dugmad	Funkcija
	<p>Uključivanje ili isključivanje proizvoda. Lampica  je neprekidno upaljena kada je proizvod upaljen a treperi kada proizvod prima podatke, štampa ili čisti glavu za štampanje.</p>
	<p>Nastavlja štampanje posle greške zbog nestanka papira, greške uvlačenja više listova papira ili greške jastučeta za otpadno mastilo. Otkazuje trenutnu operaciju. Ako je lampica  upaljena ili treperi, došlo je do problema prilikom štampanja. ➔ <a href="#">"Indikatori grešaka na kontrolnoj tabli" na strani 54</a></p>

# Rukovanje papirom

## Uvod u korišćenje, umetanje i skladištenje medijuma

Imajte sledeće stavke na umu da biste postigli optimalne rezultate štampanja.

**Napomena:**

- Stavite papir u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore. Za više informacija pogledajte uputstvo u pakovanju papira.
- Ako je papir savijen, izravnajte ga ili ga blago savijte u suprotnom smeru pre umetanja. Štampanje na uvrnutom papiru može dovesti do razmazivanja mastila po otisku.



## Skladištenje papira

Neiskorišćeni papir vratite u originalno pakovanje čim završite sa štampanjem. Neupotrebljeni papir i otiske čuvajte dalje od visokih temperatura, vlage i direktne sunčeve svetlosti.

## Izbor papira

Za prihvatne kapacitete papira i drugih medija pogledajte tabelu ispod.

Tip medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (broj listova)
Običan papir*1	Letter*2	Do 6 mm
	A4*2	Do 6 mm
	Legal	1

\*1 Papir mase od 64 g/m<sup>2</sup> (17 lb) do 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

\*2 Prihvatni kapacitet za ručno dvostrano štampanje je 15 listova.

**Napomena:**

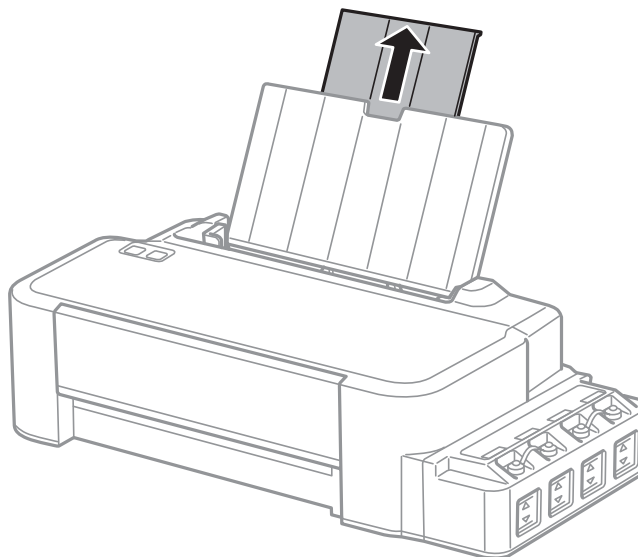
Dostupnost specijalnih medijuma razlikuje se zavisno od lokacije. Za najnovije informacije o dostupnosti medijuma u vašoj oblasti, obratite se Epson podršci.

➔ [“Web lokacija za tehničku podršku” na strani 71](#)

## Ubacivanje papira

Za umetanje papira, pratite sledeće korake:

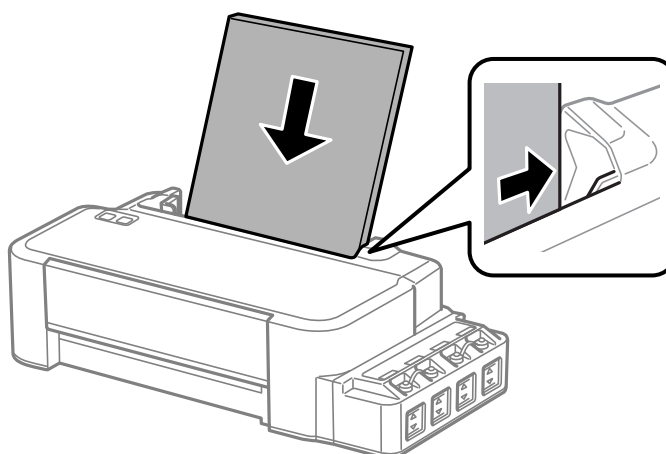
- 1 Izvucite držač papira.



- 2 Povucite vodicu papira u levu stranu.

- 3 Razlistajte ris papira, a onda ga lagano lupite po ravnoj površini da biste izravnali ivice.

- 4 Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore, prema desnoj strani mehanizma za uvlačenje papira sa zadnje strane.

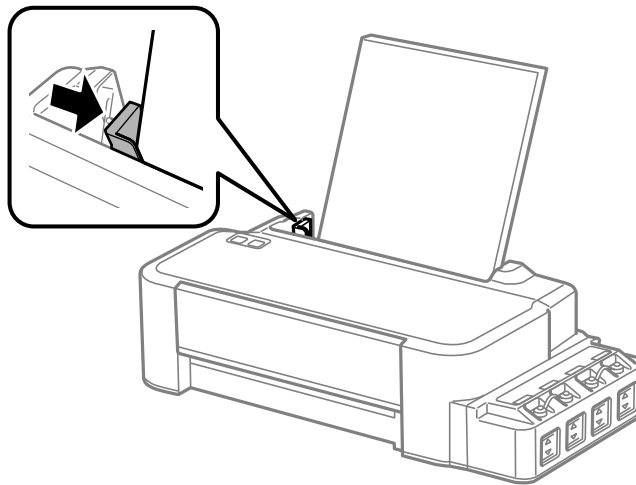


**Napomena:**

*Uvek ubacujte papir u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane sa kraćom stranom napred, čak i kada štampate horizontalno orijentisane slike.*

## Rukovanje papirom

- 5** Povucite vođicu papira uz levu ivicu papira, ali ne preblizu.



**Napomena:**

- Ostavite dovoljno prostora ispred uređaja da može u potpunosti da izbaci papir.
- Nemojte ubacivati papir iznad strelice ▼ sa unutrašnje strane vođice.
  - ➔ *“Izbor papira” na strani 14*



---

# Štampanje

---

## Upravljački program štampača i Status Monitor

Upravljački program štampača nudi vam veliki izbor postavki kako biste dobili najbolje rezultate štampanja. Monitor statusa i programske alatke štampača pomažu vam da proveravate proizvod i održavate ga u vrhunskom radnom stanju.

**Napomena za korisnike operativnog sistema Windows:**

- ❑ *Vaš upravljački program štampača automatski pronalazi i instalira najnoviju verziju upravljačkog programa štampača sa Web lokacije kompanije Epson. Kliknite na dugme **Software Update (Ažuriranje programske podrške)** u prozoru upravljačkog programa vašeg štampača **Maintenance (Održavanje)** a zatim pratite uputstva na ekranu. Ako se dugme ne pojavljuje na ekranu **Maintenance (Održavanje)**, postavite pokazivač miša na **All Programs (Svi programi)** ili na **Programs (Programi)** u Windows meniju Start i pogledajte u fascikli EPSON.*
- ❑ *Ako želite da promenite jezik upravljačkog programa, izaberite željeni jezik u okviru postavke **Language (Jezik)** u prozoru **Maintenance (Održavanje)** upravljačkog programa štampača. U zavisnosti od lokacije, ova funkcija može biti nedostupna.*

---

## Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows

Upravljačkom programu štampača možete pristupiti iz većine Windows aplikacija, Windows Start (Početak) menija, kao i sa taskbar (traci zadataka).

Da bi se određene postavke primenjivale samo na aplikaciju koju koristite, pristupite upravljačkom programu štampača iz te aplikacije.

Da bi se određene postavke primenjivale na sve Windows aplikacije, pristupite upravljačkom programu štampača sa radne površine ili taskbar (traka zadataka).

Za pristupanje upravljačkom programu štampača, pogledajte sledeće odeljke.

**Napomena:**

*Snimci ekrana upravljačkog programa štampača koji su upotrebljeni u uputstvu Korisnički vodič potiču iz operativnog sistema Windows 7.*

### Iz Windows aplikacija

- 1** Kliknite na stavku **Print (Odštampaj)** ili **Print Setup (Podesi parametre za štampu)** u meniju File (Datoteka).
- 2** U prozoru koji će se pojaviti, kliknite na stavku **Printer (Štampač)**, **Setup (Podešavanje)**, **Options (Opcije)**, **Preferences (Prioriteti)** ili **Properties (Svojstva)**. (U zavisnosti od aplikacije, možda ćete morati da kliknete na jedno od ove dugmadi ili na više njih.)

## Štampanje

## Sa radne površine

- ❑ **Windows 10:**  
Kliknite na dugme Start, a zatim izaberite **Windows System (Windows sistem) > Control Panel (Kontrolna tabla) > View devices and printers (Prikaz uređaja i štampača)** u **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**. Kliknite desnim tasterom na štampač ili ga pritisnite i zadržite i zatim izaberite **Printing preferences (Izbori pri štampanju)**.
- ❑ **Windows 8:**  
Izaberite **Desktop (Radna površina)**, **Settings (Postavke)** charm (prečica) i **Control Panel (Kontrolna tabla)**. Zatim izaberite **Devices and Printers (Uređaji i štampači)** u kategoriji **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**. Kliknite desnim tasterom miša na proizvod ili pritisnite i zadržite proizvod i izaberite **Printing preferences (Postavke štampanja)**.
- ❑ **Windows 7:**  
Kliknite na dugme Start, pa izaberite stavku **Devices and Printers (Uređaji i štampači)**. Zatim desnim tasterom miša kliknite na željeni proizvod i izaberite stavku **Printing preferences (Izbori pri štampanju)**.
- ❑ **Windows Vista:**  
Kliknite na dugme Start, izaberite stavku **Control Panel (Kontrolna tabla)**, zatim izaberite **Printer (Štampač)** iz kategorije **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**. Zatim izaberite proizvod a zatim kliknite na **Select printing preferences (Izaberite izbore pri štampanju)**.
- ❑ **Windows XP:**  
Kliknite na **Start (Početak)**, **Control Panel (Kontrolna tabla)**, (**Printers and Other Hardware (Štampači i drugi hardver)**) a zatim na **Printers and Faxes (Štampači i faksovi)**. Izaberite proizvod, zatim kliknite na **Printing Preferences (Poželjne opcije štampanja)** u meniju File (Datoteka).


## Sa ikone prečice na taskbar (traci zadatka)

Kliknite desnim tasterom miša na ikonu na taskbar (traci zadatka), zatim izaberite opciju **Printer Settings**.

Da biste dodali ikonu prečice u Windows taskbar (traci zadatka), pristupite upravljačkom programu štampača iz menija Start (Početak) kao što je opisano iznad. Zatim kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)** a onda na dugme **Monitoring Preferences (Karakteristike nadgledanja)**. U prozoru Monitoring Preferences (Karakteristike nadgledanja), označite polje za potvrdu **Shortcut Icon (Ikona prečice)**.

## Dobijanje informacija preko pomoći na mreži

U prozoru upravljačkog programa štampača, to možete učiniti na neki od sledećih načina.

- ❑ Desnim tasterom miša kliknite na stavku, zatim kliknite na **Help (Pomoć)**.
- ❑ Kliknite na dugme  u gornjem desnom uglu prozora, zatim kliknite na željenu stavku (samo u operativnom sistemu Windows XP).

---

## Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS

U sledećoj tabeli opisano je kako se pristupa dijalogima upravljačkog programa štampača.

Dijalog	Kako mu pristupiti
---------	--------------------

## Štampanje

Page Setup (Podešavanje stranice)	Kliknite na stavku <b>Page Setup (Podešavanje stranice)</b> iz menija File (Datoteka) u okviru aplikacije.  <i><b>Napomena:</b></i> <i>U zavisnosti od aplikacije, meni Page Setup (Podešavanje stranice) možda se neće nalaziti u meniju File (Datoteka).</i>
Print (Štampaj)	Kliknite na stavku <b>Print (Štampaj)</b> iz menija File (Datoteka) u okviru aplikacije.
Epson Printer Utility 4	Izaberite <b>System Preferences (Željene postavke sistema)</b> iz menija Apple > <b>Printers &amp; Scanners (Štampači i skeneri)</b> (ili <b>Print &amp; Scan (Štampaj i skeniraj)</b> , <b>Print &amp; Fax (Štampaj i pošalji faksom)</b> ), a zatim izaberite štampač. Kliknite na <b>Options &amp; Supplies (Opcije i potrošni materijal)</b> > <b>Utility (Pomoćni program)</b> > <b>Open Printer Utility (Otvori pomoćni program za štampač)</b> .

## Osnovne operacije

### Osnove štampanja

**Napomena:**

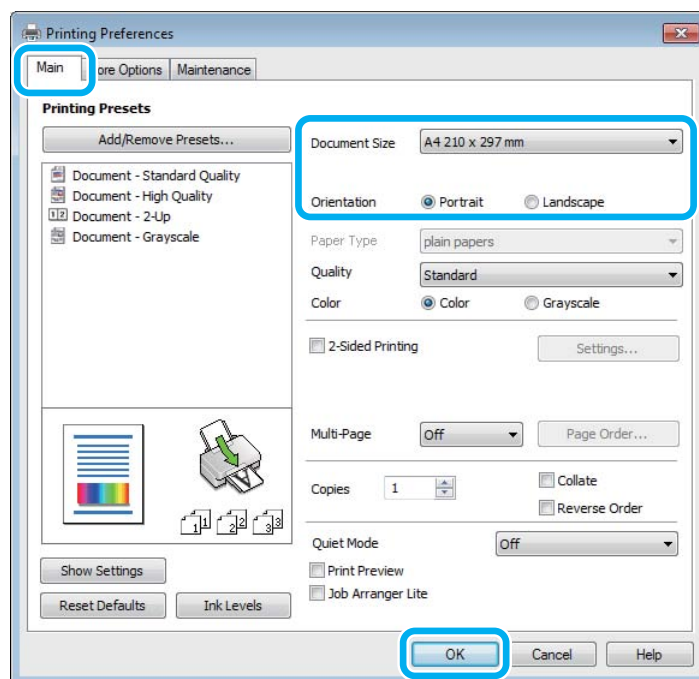
- Pre štampanja pravilno ubacite papir.  
➔ [“Ubacivanje papira” na strani 15](#)
- Podatke o području štampanja potražite u sledećem odeljku.  
➔ [“Površina za štampanje” na strani 68](#)
- Nakon što obavite podešavanja, odštamajte jednu probnu kopiju i proučite rezultate pre štampanja celog zadatka.

### Osnovne postavke proizvoda za OS Windows

- 1** Otvorite datoteku koju želite da odštamplate.

## Štampanje

- 2 Pristupite postavkama štampača.  
 ➔ “Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17



- 3 Kliknite na **Main (Glavni)** karticu.
- 4 Izaberite odgovarajuću postavku za Document Size (Veličina dokumenta). Možete definisati i prilagođeni format papira. Za više informacija pogledajte elektronsku pomoć.
- 5 Izaberite opciju **Portrait (Uspravan)** (vertikalno) ili opciju **Landscape (Pejzaž)** (horizontalno) da biste izmenili orijentaciju otiska.
- 6 Kliknite na dugme **OK (U redu)** da biste zatvorili prozor sa postavkama štampača.

**Napomena:**

Da biste promenili napredne postavke, pogledajte odgovarajući odeljak.

- 7 Odštamajte datoteku.

## Osnovne postavke proizvoda za operativni sistem Mac OS

**Napomena:**

Snimci ekrana sa prozorima upravljačkog programa štampača dati u ovom odeljku potiču iz operativnog sistema Mac OS X 10.7.

- 1 Otvorite datoteku koju želite da odštamate.

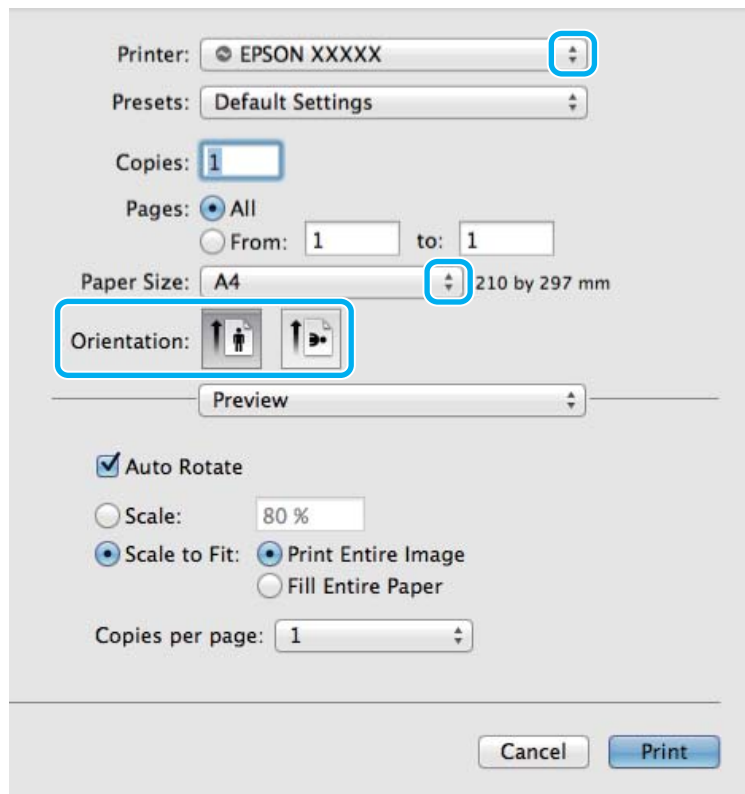
## Štampanje

2

Pristupite dijalogu Print (Štampaj).

➔ “Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18

Ako je potrebno, kliknite na **Show Details (Prikaži detalje)** ili ▼ da biste proširili prozor štampača.

**Napomena:**

Ako meni **Print Settings (Postavke štampanja)** nije prikazan u operativnom sistemu macOS Catalina (10.15) ili novijem, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), Epson upravljački program štampača nije pravilno instaliran. Omogućite ga iz sledećeg menija.

Izaberite **System Preferences (Željene postavke sistema)** iz menija Apple > **Printers & Scanners (Štampači i skeneri)** (ili **Print & Scan (Štampaj i skeniraj)**, **Print & Fax (Štampaj i pošalji faksom)**), uklonite štampač, a zatim ponovo dodajte štampač.

macOS Mojave (10.14) ne može da pristupi opciji **Print Settings (Postavke štampanja)** u aplikacijama kompanije Apple kao što je TextEdit.

3

Izaberite proizvod koji koristite u okviru postavke Printer (Štampač).

**Napomena:**

U zavisnosti od aplikacije koju koristite, možda nećete moći da izaberete neke stavke iz ovog dijaloga. U tom slučaju, kliknite na stavku **Page Setup (Podešavanje stranice)** u meniju File (Datoteka) u okviru aplikacije i podesite postavke.

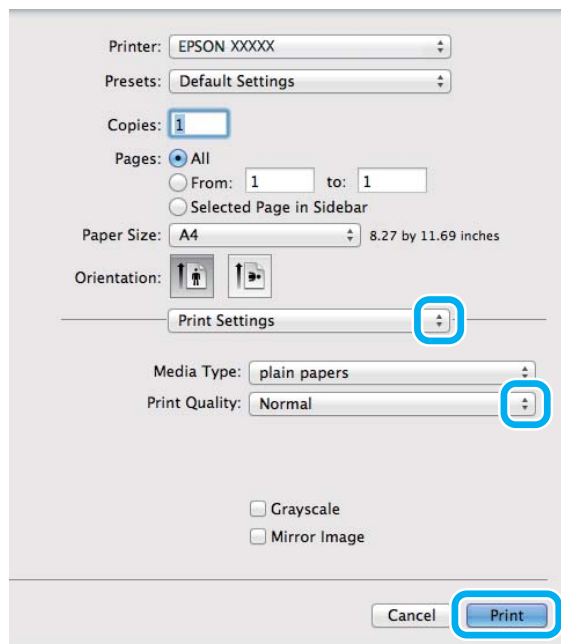
4

Izaberite odgovarajuću postavku stavke Paper Size (Veličina papira).

## Štampanje

**5** Izaberite odgovarajuću postavku stavke Orientation (Orijentacija).

**6** Izaberite stavku **Print Settings (Podešavanje štampe)** iz iskačućeg menija.



**7** Kliknite na dugme **Print (Štampanje)** da započnete štampanje.

## Otkazivanje štampanja

Ako je potrebno da otkazete štampanje, pratite uputstva iz odgovarajućeg odeljka.

### Korišćenje dugmeta na proizvodu

Pritisnite  da biste otkazali zadatak štampanja koji je u toku.

### Za operativni sistem Windows

**Napomena:**

Ne možete otkazati zadatak za štampanje koji je već kompletno poslat proizvodu. U tom slučaju, zadatak za štampanje otkazite na proizvodu.

**1** Pristupite aplikaciji EPSON Status Monitor 3.  
➔ [“Za operativni sistem Windows” na strani 56](#)

**2** Kliknite na dugme **Print Queue (Red za štampu)**. Prikazaće se Windows Spooler (Windows upravljač štampanja na čekanju).

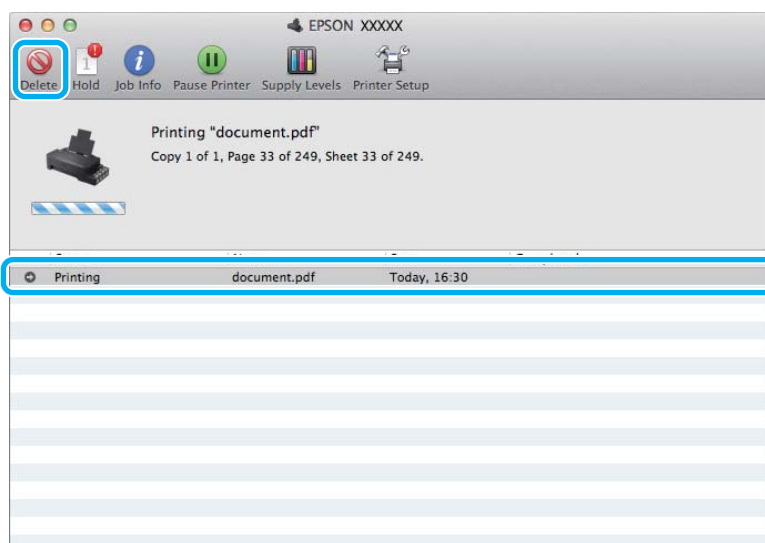
**3** Desnim tasterom miša kliknite na zadatak koji želite da otkazete, zatim izaberite opciju **Cancel (Otkazi)**.

## Štampanje


### Za operativni sistem Mac OS

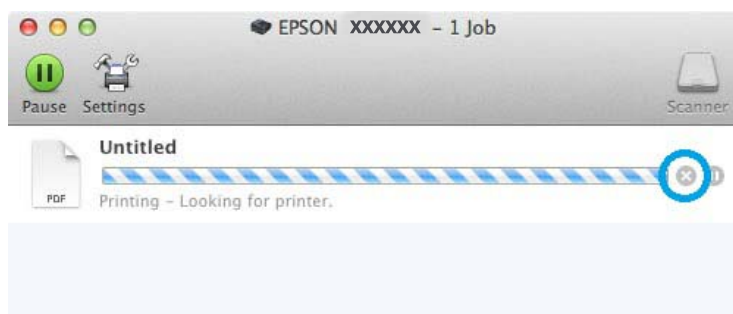
Da biste otkazali zadatak za štampanje, pratite sledeće korake.

- 1 Kliknite na ikonu proizvoda na traci Dock (Usidri).
- 2 Na listi Document Name (Ime dokumenta), izaberite dokument koji se štampa.
- 3 Kliknite na dugme **Delete (Obriši)** da otkazete zadatak za štampanje.



OS X Mountain Lion (10.8) ili noviji

Kliknite na dugme  da otkazete zadatak za štampanje.



## Ostale opcije

### Unapred podešene postavke proizvoda (samo za OS Windows)

Unapred podešene postavke štampanja ubrzavaju štampanje. Takođe možete da podesite sopstvene unapred podešene postavke.

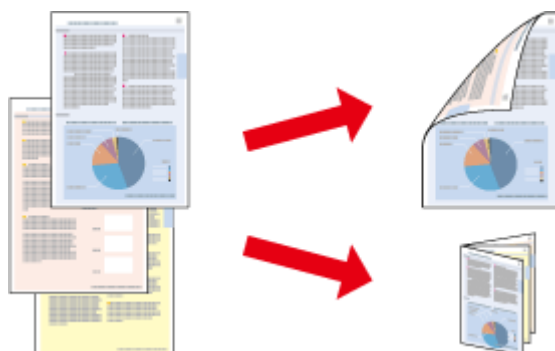
## Štampanje

## Postavke proizvoda za operativni sistem Windows

- 1 Pristupite postavkama štampača.  
➔ “Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17
- 2 Izaberite stavku Printing Presets (Prethod. podešav. štampe) na kartici Main (Glavni). Postavke proizvoda se automatski podešavaju na vrednosti prikazane u iskaćućem prozoru.

## Dvostrano štampanje (samo za OS Windows)

Koristite upravljački program štampača za štampanje na obe strane papira.



Dostupna su dva tipa dvostranog štampanja: standardna i presavijena brošura.

Dvostrano štampanje je dostupno samo za sledeće vrste i formate papira.

Papir	Veličina
Običan papir	Legal, Letter, A4

**Napomena:**

- Ova funkcija nije dostupna u operativnom sistemu Mac OS.
- Ova mogućnost nije dostupna sa svim postavkama.
- Moguće je da ova funkcija ne bude dostupna kada se proizvodu pristupa preko mreže ili ako se proizvod koristi kao deljeni štampač.
- Prihvatni kapacitet se razlikuje prilikom dvostranog štampanja.  
➔ “Izbor papira” na strani 14
- Koristite samo papir koji je prikladan za dvostrano štampanje. U suprotnom, može doći do opadanja kvaliteta otisaka.
- Zavisno od papira i količine mastila za štampanje teksta i slika, mastilo se može probiti na drugu stranu papira.
- Prilikom dvostranog štampanja može da dođe do razmazivanja površine papira.
- Ova funkcija je dostupna samo kada je omogućen EPSON Status Monitor 3. Da omogućite status monitor, pristupite upravljačkom programu štampača i kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)** a zatim na **Extended Settings (Proširena podešavanja)** dugme. U Extended Settings (Proširena podešavanja) prozoru, označite **Enable EPSON Status Monitor 3 (Uključi EPSON Status Monitor 3)** polje za potvrdu.



## Štampanje

## Postavke proizvoda za operativni sistem Windows

- 1 Pristupite postavkama štampača.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)

- 2 Označite **2-Sided Printing (Obostrana štampa)** polje za potvrdu.

- 3 Kliknite na **Settings (Podešavanja)** i obavite odgovarajuća podešavanja.

**Napomena:**

Ako želite da štampate presavijenu brošuru, izaberite **Booklet (Brošura)**.

- 4 Proverite druge postavke i štampajte.

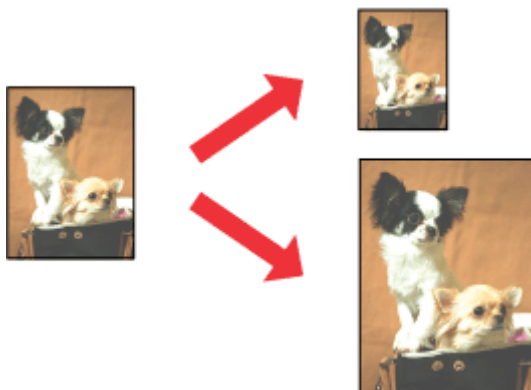
**Napomena:**

U zavisnosti od aplikacije koju koristite, dobijena margina za povezivanje možda će se razlikovati od izabranih postavki. Pre nego što odštampate ceo zadatak, eksperimentišite na nekoliko papira da biste videli kakve ćete rezultate dobiti.

Pre nego što ponovo ubacite papir, uverite se da je mastilo potpuno suvo.

## Štampanje sa uklapanjem u stranicu

Omogućava automatsko povećavanje ili smanjivanje veličine dokumenta kako bi se uklopio u format papira koji ste izabrali u upravljačkom programu štampača.

**Napomena:**

Ova mogućnost nije dostupna sa svim postavkama.

## Postavke proizvoda za operativni sistem Windows

- 1 Pristupite postavkama štampača.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)

## Štampanje

- 2 Izaberite stavku **Reduce/Enlarge Document (Smanji/povećaj dokument)** i stavku **Fit to Page (Prilagodi strani)** na kartici More Options (Još opcija) a zatim izaberite format papira koji koristite u stavci Output Paper (Izlazni papir).
- 3 Proverite druge postavke i štampajte.

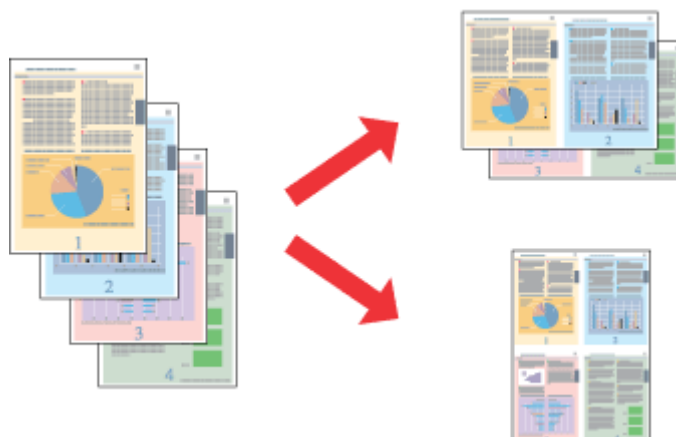
### Postavke proizvoda za operativni sistem Mac OS

- 1 Pristupite dijalogu Print (Štampaj).  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 2 Izaberite opciju **Scale to fit paper size (Izmeni veličinu da odgovara veličini papira)** kao postavku stavke Destination Paper Size (Veličina određiškog papira) u oknu Paper Handling (Rukovanje papirom) i izaberite željeni format papira sa iskašućeg menija.
- 3 Proverite druge postavke i štampajte.

---

### Štampanje Pages per sheet (Broj strana po listu)

Omogućava vam da koristite upravljački program štampača za štampanje dve ili četiri stranice na jednom listu papira.



**Napomena:**

*Ova mogućnost nije dostupna sa svim postavkama.*

### Postavke proizvoda za operativni sistem Windows

- 1 Pristupite postavkama štampača.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)
- 2 Izaberite opciju **2-Up (Dvodelno)** ili **4-Up (Četvorodelno)** kao postavku stavke Multi-Page (Višestрана) na kartici Main (Glavni).
- 3 Kliknite na **Page Order (Redosled strana)** i obavite odgovarajuća podešavanja.

## Štampanje

- 4 Proverite druge postavke i štampajte.

### Postavke proizvoda za operativni sistem Mac OS

- 1 Pristupite dijalogu Print (Štampaj).  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 2 Izaberite željeni broj Pages per Sheet (Broj stranica po listu) i željeni Layout Direction (Smer raspoređivanja) (redosled stranica) u oknu Layout (Raspored).
- 3 Proverite druge postavke i štampajte.

# Deljenje proizvoda za štampanje

## Postavke za operativni sistem Windows

Ova uputstva će vam pomoći da podesite proizvod tako da drugi korisnici na mreži mogu da ga dele.

Najpre ćete proizvod podesiti kao deljeni štampač na računaru sa kojim je direktno povezan. Zatim ćete proizvod dodati na svaki računar na mreži koji će moći da mu pristupi.

**Napomena:**

- Ova uputstva se odnose samo na male mreže. Da biste delili proizvod na velikoj mreži, obratite se administratoru mreže.
- Snimci ekrana u sledećem odeljku potiču iz operativnog sistema Windows 7.

## Podešavanje proizvoda za deljenje

**Napomena:**

- Da biste proizvod konfigurisali kao deljeni štampač u operativnom sistemu Windows 10, 8, 7 ili Vista, potrebno je da imate administratorski nalog i lozinku ako ste se prijavili kao standardni korisnik.
- Da biste proizvod podesili kao deljeni štampač u OS Windows XP, neophodno je da se prijavite na nalog Computer Administrator (Administrator računara).

Pratite niže navedene korake na računaru koji je direktno povezan sa štampačem:

**1****Windows 10:**

Kliknite na dugme Start, a zatim izaberite **Windows System (Windows sistem) > Control Panel (Kontrolna tabla) > View devices and printers (Prikaz uređaja i štampača)** u **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**.

**Windows 8:**

Izaberite **Desktop (Radna površina)**, **Settings (Postavke)** charm (prečica) i **Control Panel (Kontrolna tabla)**. Zatim izaberite **Devices and Printers (Uređaji i štampači)** u kategoriji **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**.

**Windows 7:**

Kliknite na dugme Start, pa izaberite stavku **Devices and Printers (Uređaji i štampači)**.

**Windows Vista:**

Kliknite na dugme Start, izaberite stavku **Control Panel (Kontrolna tabla)**, zatim izaberite **Printer (Štampač)** iz kategorije **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**.

**Windows XP:**

Kliknite na dugme **Start (Početak)**, izaberite stavku **Control Panel (Kontrolna tabla)**, zatim izaberite **Printers and Faxes (Štampači i faksovi)** iz kategorije **Printers and Other Hardware (Štampači i drugi hardver)**.

## Štampanje

2

**Windows 10 , 8 i 7:**

Kliknite desnim tasterom miša na proizvod ili pritisnite i zadržite proizvod i izaberite **Printer preferences (Postavke štampača)** a zatim izaberite **Sharing (Deljenje)**. Zatim izaberite dugme **Change Sharing Options (Promeni opcije deljenja)**.

**Windows Vista:**

Desnim tasterom miša kliknite na ikonu proizvoda a zatim kliknite na **Sharing (Deljenje)**. Kliknite na dugme **Change sharing options (Promeni opcije deljenja)**, a zatim na **Continue (Nastavi)**.

**Windows XP:**

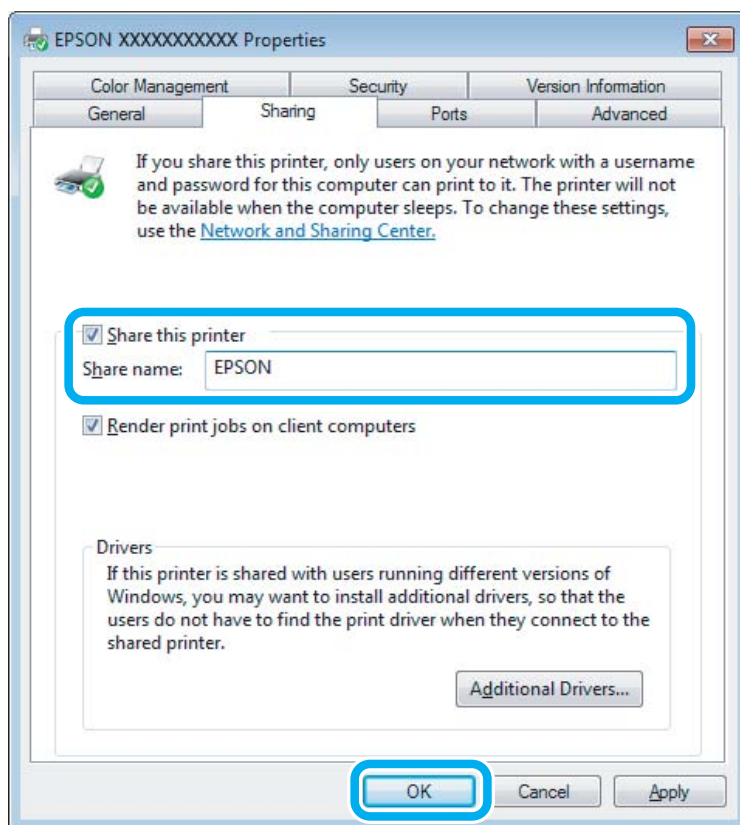
Desnim tasterom miša kliknite na ikonu proizvoda, zatim kliknite na **Sharing (Deljenje)**.

3

Izaberite opciju **Share this printer (Deli ovaj štampač)**, zatim unesite ime za deljenje.

**Napomena:**

*Nemojte koristiti razmake niti crtice u imenu za deljenje.*



Ako želite da automatski preuzmete upravljačke programe za štampač za računare na kojima je pokrenuta druga verzija operativnog sistema Windows, kliknite na stavku **Additional Drivers (Dodatni upravljački programi)** pa izaberite okruženje i operativne sisteme drugih računara. Kliknite na **OK**, zatim ubacite disk sa softverom proizvoda.

4

Kliknite na dugme **OK** ili **Close (Zatvori)** (ako ste instalirali dodatne upravljačke programe).

## Dodavanje proizvoda na druge računare u mreži

Pratite ove korake da biste dodali proizvod na svaki računar u mreži koji će mu pristupiti.

**Napomena:**

Proizvod mora biti podešen kao deljeni štampač na računaru sa kojim je povezan da biste mogli da mu pristupite sa drugog računara.

➔ [“Podešavanje proizvoda za deljenje” na strani 28.](#)

**1****Windows 10:**

Kliknite na dugme Start, a zatim izaberite **Windows System (Windows sistem) > Control Panel (Kontrolna tabla) > View devices and printers (Prikaz uređaja i štampača)** u **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**.

**Windows 8:**

Izaberite **Desktop (Radna površina)**, **Settings (Postavke)** charm (prečica) i **Control Panel (Kontrolna tabla)**. Zatim izaberite **Devices and Printers (Uređaji i štampači)** u kategoriji **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**.

**Windows 7:**

Kliknite na dugme Start, pa izaberite stavku **Devices and Printers (Uređaji i štampači)**.

**Windows Vista:**

Kliknite na dugme Start, izaberite stavku **Control Panel (Kontrolna tabla)**, zatim izaberite **Printer (Štampač)** iz kategorije **Hardware and Sound (Hardver i zvuk)**.

**Windows XP:**

Kliknite na dugme **Start (Početak)**, izaberite stavku **Control Panel (Kontrolna tabla)**, zatim izaberite **Printers and Faxes (Štampači i faksovi)** iz kategorije **Printers and Other Hardware (Štampači i drugi hardver)**.

**2****Windows 10, 8, 7 i Vista:**

Izaberite dugme **Add a printer (Dodaj štampač)**.

**Windows XP:**

Kliknite na dugme **Add a printer (Dodaj štampač)**. Prikazaće se **Add Printer Wizard (Čarobnjak za dodavanje štampača)**. Kliknite na dugme **Next (Dalje)**.

**3****Windows 10 i 8:**

Pređite na korak 4.

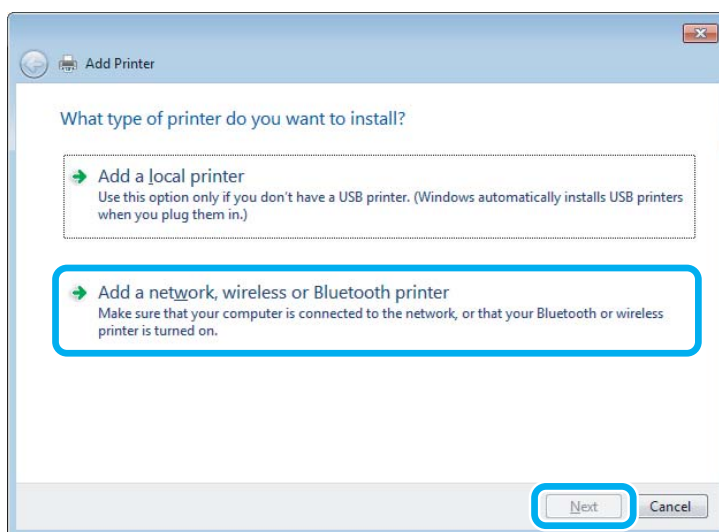
**Windows 7 i Vista:**

Kliknite na stavku **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Dodaj mrežni, bežični ili Bluetooth štampač)**, a zatim na **Next (Dalje)**.

## Štampanje

### Windows XP:

Kliknite na **A network printer, or a printer attached to another computer** (Mrežni štampač ili štampač koji je priključen na drugi računar), a zatim na **Next** (Dalje).

**4**

Pratite uputstva na ekranu da biste izabrali proizvod koji želite da koristite.

**Napomena:**

U zavisnosti od operativnog sistema i konfiguracije računara na koji je proizvod priključen, Add Printer Wizard (Čarobnjak za dodavanje štampača) će možda tražiti da instalirate upravljački program proizvoda sa diska sa softverom proizvoda. Kliknite na dugme **Have Disk (Sa diska)** pa pratite uputstva na ekranu.

---

## Postavke za operativni sistem Mac OS

Da biste podesili svoj proizvod na mreži u operativnom sistemu Mac OS, koristite podešavanje stavke Printer Sharing (Deljenje štampača). Detalje potražite u Macintosh dokumentaciji.

## Informacije o bočicama s mastilom

Sa ovim proizvodom možete koristiti sledeće bočice sa mastilom:

Bočice sa mastilom	Broj dela
Black (Crna)	T6641
Cyan (Tirkizna)	T6642
Magenta (Ružičasta)	T6643
Yellow (Žuta)	T6644



**Važno:**

*Korišćenje nekog drugog originalnog Epson mastila umesto naznačenog može da izazove oštećenja koja nisu pokrivena Epson garancijom.*

Boja	Black (Crna), Cyan (Tirkizna), Magenta (Ružičasta), Yellow (Žuta)
Temperatura	Skladištenje: -20 do 40 °C (-4 do 104 °F) 1 mesec na 40 °C (104 °F) Smrzavanje: * -16 °C (3,2 °F)

\* Mastilo se topi i može se koristiti nakon oko 3 sata na 25 °C (77 °F).



---

# Punjenje mastilom

---

## Bezbednosna uputstva u vezi sa bočicama sa mastilom, mere predostrožnosti i specifikacije

---

### Bezbednosna uputstva

Pri rukovanju mastilom, pridržavajte se sledećih smernica:

- Bočice i jedinicu sa spremištima za mastilo držite van domašaja dece. Nemojte dopustiti deci da rukuju ili piju iz bočica ili poklopca bočice sa mastilom.
- Nemojte naginjati ili tresti bočicu sa mastilom po otvaranju; ovo može dovesti do curenja.
- Pazite da ne dotaknete mastilo prilikom rukovanja spremištima i otvorenim bočicama za mastilo kao i njihovim poklopcima.  
Ako vam mastilo dospe na kožu, temeljno operite tu površinu sapunom i vodom.  
Ako vam mastilo dospe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako i nakon temeljnog ispiranja osećate smetnje ili imate probleme s vidom, odmah se obratite lekaru.  
Ako vam mastilo uđe u usta odmah ga ispljunite i odmah posetite lekara.

---

### Mere predostrožnosti pri punjenju mastilom

Pre punjenja mastilom pročitajte sva uputstva iz ovog odeljka.

- Koristite bočice sa mastilom sa odgovarajućim brojem artikla za ovaj proizvod.  
➔ [“Informacije o bočicama s mastilom” na strani 32](#)
- Epson preporučuje da koristite originalne Epson bočice sa mastilom. Kompanija Epson ne može garantovati za kvalitet mastila koje nije originalno. Upotreba mastila koje nije originalno može izazvati oštećenja koja ne pokriva garancija kompanije Epson a pod određenim okolnostima, može izazvati nepredviđeno ponašanje proizvoda.
- Drugi proizvodi koje ne proizvodi Epson mogu izazvati oštećenja koja ne pokriva garancija kompanije Epson, a pod određenim okolnostima, mogu izazvati nepredviđeno ponašanje proizvoda.
- Ovaj proizvod zahteva pažljivo rukovanje mastilom. Mastilo se može prosuti prilikom punjenja spremišta za mastilo. Ako vam mastilo dospe na odeću ili druge predmete, možda neće biti moguće ukloniti ga.
- Da bi se održao optimalan rad glave za štampanje, malo mastila se troši iz svih spremišta za mastilo ne samo tokom štampanja već i tokom operacija održavanja kao što je čišćenje glave za štampanje.
- Nemojte otvarati pakovanje bočica sa mastilom pre nego što ste spremni da napunite spremište za mastilo. Bočica sa mastilom je hermetički zapakovana da bi se očuvala njena pouzdanost. Ako bočicu sa mastilom ostavite duže vreme raspakovanu pre korišćenja, možda neće moći normalno da se koristi za štampanje.
- Ako neko od spremišta za mastilo nije napunjen do donje linije, dopunite mastilo što pre. Nastavak upotrebe proizvoda ako je nivo mastila ispod donje linije na spremištima može dovesti do oštećenja proizvoda.

## Punjenje mastilom

- ❑ Nakon što ste bočicu sa mastilom uneli iz hladne prostorije za skladištenje, ostavite je najmanje tri sata da se zagreje do sobne temperature, pa je tek onda upotrebite.
- ❑ Bočice sa mastilom čuvajte na hladnom i tamnom mestu.
- ❑ Bočice sa mastilom čuvajte u istom okruženju kao i proizvod. Prilikom skladištenja ili transporta otvorene bočice sa mastilom, nemojte nagnjati bočicu ili je izlagati udarcima ili promenama temperature. U protivnom, mastilo može iscuriti čak iako je poklopac bočice sa mastilom čvrsto zatvoren. Držite bočicu uspravno prilikom zatvaranja poklopca, a prilikom transporta, preduzmite mere da sprečite curenje mastila.

## Specifikacije bočica sa mastilom

- ❑ Epson preporučuje da bočicu sa mastilom upotrebite pre datuma koji je odštampan na pakovanju.
- ❑ Prilikom prvog punjenja troši se nešto mastila. Kako bi se dobili otisci visokog kvaliteta, glava za štampanje u proizvodu potpuno se puni mastilom.
- ❑ Navedeni broj otisaka može se razlikovati zavisno od slika koje štampate, tipa papira koji koristite, učestalosti štampanja, kao i okolnih uslova, kao što je temperatura.
- ❑ Iako bočice sa mastilom mogu sadržati reciklirane materijale, to ne utiče na rad i radni učinak proizvoda.
- ❑ Prilikom štampanja u jednoj boji ili u nijansama sive može doći do upotrebe mastila u boji umesto crnog mastila u zavisnosti od tipa papira ili postavki kvaliteta štampanja. To je zato što se za dobijanje crne boje koristi mešavina mastila u boji.

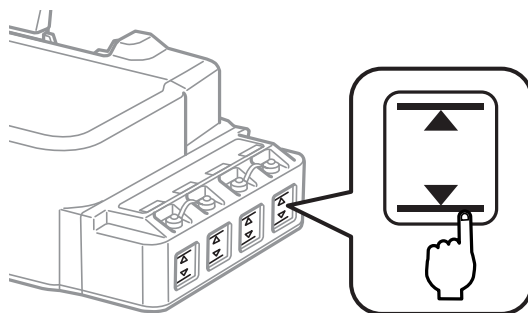
## Provera nivoa mastila

Da biste proverili stvarnu preostalu količinu mastila, proverite nivo mastila u svim spremištima proizvoda.



### **Važno:**

*Ako neko spremište za mastilo nije napunjeno do donje linije, napunite ga do gornje linije na spremištu za mastilo. Nastavak upotrebe proizvoda ako je nivo mastila ispod donje linije na spremištima može dovesti do oštećenja proizvoda.*



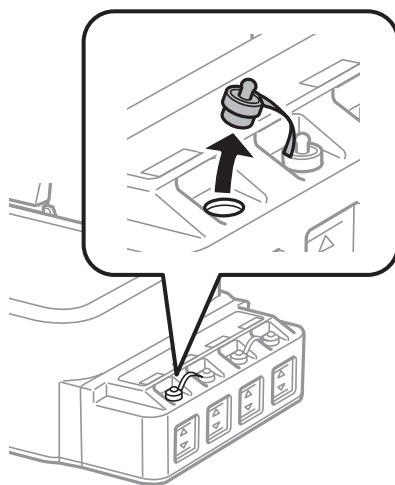
## Punjenje spremišta za mastilo

**Napomena:**

Na ilustracijama je prikazano kako se puni krajnje levo spremište za mastilo. Međutim, uputstva su ista za sve vrste mastila.

Mastilo se može dopuniti u bilo kom trenutku.

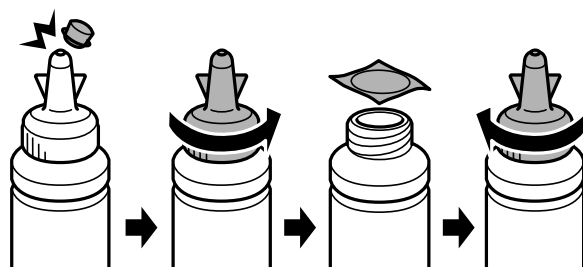
- 1 Uklonite poklopac spremišta za mastilo.



**Napomena:**

- Pazite da ne prospete mastilo.
- Uverite se da boja spremišta za mastilo odgovara boji mastila koje želite da dopunite.

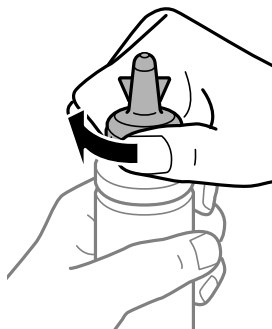
- 2 Skinite vrh poklopca, uklonite poklopac bočice sa mastilom, uklonite zaštitu sa bočice i onda zatvorite poklopac.



## Punjenje mastilom

**!** **Važno:**

Čvrsto zatvorite poklopac bočice sa mastilom; u protivnom može doći do curenja mastila.

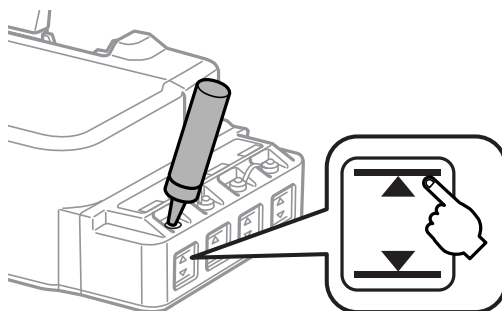


**Napomena:**

Nemojte bacati vrh poklopca. Ukoliko posle dopune spremišta za mastilo u bočici ostane mastila, iskoristite vrh poklopca da zatvorite poklopac bočice.

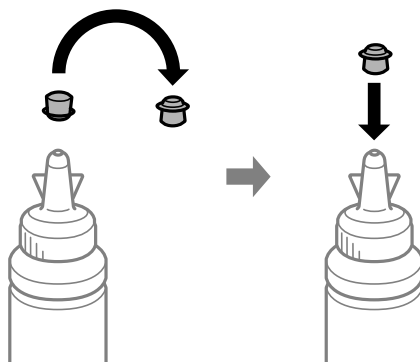
**3**

Spremište za mastilo napunite mastilom odgovarajuće boje do gornje linije na spremištu za mastilo.



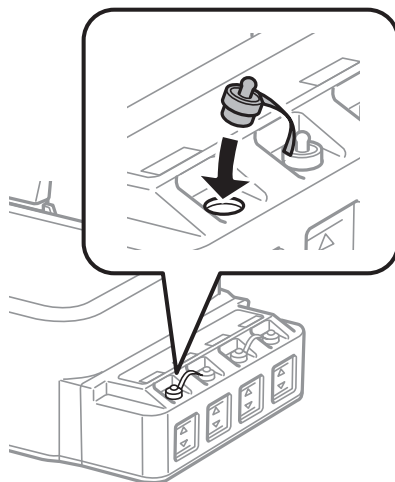
**Napomena:**

Ukoliko posle punjenja spremišta za mastilo do gornje linije u bočici ostane mastila, čvrsto je zatvorite pomoću poklopca i uskladištite bočicu u uspravnom položaju radi kasnije upotrebe.



## Punjenje mastilom

- 4** Čvrsto zatvorite poklopac spremišta za mastilo.



---

# Održavanje proizvoda i softvera

---

## Proveravanje mlaznica na glavi za štampanje

Ako utvrdite da je otisak neočekivano bled ili da nedostaju tačke, problem ćete možda moći da identifikujete pregledanjem mlaznica.

Mlaznice na glavi za štampanje možete proveriti sa računara pomoću programske alatke Nozzle Check (Provera mlaznica) ili pomoću dugmadi na proizvodu.

---

## Korišćenje pomoćnog programa Nozzle Check (Provera mlaznica) u operativnom sistemu Windows

Pratite ispod navedena uputstva da biste koristili program Nozzle Check (Provera mlaznica).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Proverite da li se u mehanizmu za uvlačenje papira sa zadnje strane nalazi papir formata A4.
- 3 Kliinite desnim tasterom miša na ikonu na taskbar (traci zadataka), zatim izaberite opciju **Nozzle Check (Provera mlaznica)**.

Ako ikona proizvoda nije prikazana, pogledajte sledeći odeljak da biste je dodali.

➔ [“Sa ikone prečice na taskbar \(traci zadataka\)” na strani 18](#)

- 4 Pratite uputstva na ekranu.

---

## Korišćenje pomoćnog programa Nozzle Check (Provera mlaznica) u operativnom sistemu Mac OS

Pratite ispod navedena uputstva da biste koristili program Nozzle Check (Provera mlaznica).



- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Proverite da li se u mehanizmu za uvlačenje papira sa zadnje strane nalazi papir formata A4.
- 3 Pokrenite program Epson Printer Utility 4.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 4 Kliknite na ikonu **Nozzle Check (Provera mlaznica)**.

- 5 Pratite uputstva na ekranu.

---

## Korišćenje kontrolne table

Sledite niže opisane korake da biste proverili mlaznice na glavi za štampanje pomoću dugmadi proizvoda.

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Isključite proizvod.
- 3 Proverite da li se u mehanizmu za uvlačenje papira sa zadnje strane nalazi papir formata A4.
- 4 Držeći pritisnuto dugme , pritisnite dugme  da biste uključili proizvod.
- 5 Kada se proizvod isključi, pustite oba dugmeta. Proizvod štampa šaru za proveru mlaznica.

U nastavku su prikazana dva primera šare za proveru mlaznica.

Uporedite kvalitet odštampane stranice za proveru sa primerom prikazanim u nastavku. Ako nema problema sa kvalitetom štampe kao što su praznine ili nedostajući segmenti u redovima teksta, glava za štampanje je u redu.



Ako neki segment odštampanih redova nedostaje kao što je prikazano u nastavku, to može da znači da je mlaznica za mastilo začepljena ili da glava za štampanje nije poravnata.



- ➔ [“Čišćenje glave za štampanje” na strani 39](#)
- ➔ [“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 41](#)

## Čišćenje glave za štampanje

Ako utvrdite da je otisak neočekivano bled ili da nedostaju tačke, te probleme ćete možda moći da identifikujete čišćenjem glave za štampanje, čime ćete osigurati ispravno izbacivanje mastila od strane mlaznica.

Mlaznice na glavi za štampanje možete očistiti pomoću računara iz programske alatke Head Cleaning (Čišćenje glave) u upravljačkom programu štampača ili pomoću dugmadi na proizvodu.

## Održavanje proizvoda i softvera

**Važno:**

- Nemojte otvarati prednji poklopac ili isključivati proizvod tokom čišćenja glave. Ako čišćenje glave nije završeno, možda nećete biti u mogućnosti da štampate.
- Ako se kvalitet štampe ne popravi posle ponavljanja ove procedure tri puta, isključite proizvod i sačekajte najmanje dvanaest sati. Zatim ponovo obavite proveru mlaznica i po potrebi ponovite čišćenje proizvoda. Ako kvalitet štampe i dalje nije popravljen, obratite se službi za podršku kompanije Epson.

**Napomena:**

- Pošto se pri čišćenju glave za štampanje koristi malo mastila iz svih spremišta, glavu za štampanje čistite samo ako opadne kvalitet štampe; na primer, ako je otisak mutan ili ako boje nisu ispravne ili nedostaju.
- Najpre upotrebite programsku alatku Nozzle Check (Provera mlaznica) da biste se uverili da je potrebno očistiti glavu za štampanje. Na ovaj način se štedi mastilo.
- Kada je nivo mastila nizak, možda nećete moći da očistite glavu za štampanje. Pripremite novu bočicu sa mastilom.
- Da biste održali kvalitet štampe, preporučuje se da redovno odštampate nekoliko stranica.

## Korišćenje pomoćnog programa Head Cleaning (Čišćenje glave) u operativnom sistemu Windows

Pratite ispod navedene korake kako biste očistili glavu za štampanje pomoću alatke Head Cleaning (Čišćenje glave).

1

Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.

2

Kliknite desnim tasterom miša na ikonu na taskbar (traci zadataka), zatim izaberite opciju **Head Cleaning (Čišćenje glave)**.

Ako ikona proizvoda nije prikazana, pogledajte sledeći odeljak da biste je dodali.

➔ [“Sa ikone prečice na taskbar \(traci zadataka\)” na strani 18](#)

3

Pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje pomoćnog programa Head Cleaning (Čišćenje glave) u operativnom sistemu Mac OS

Pratite ispod navedene korake kako biste očistili glavu za štampanje pomoću alatke Head Cleaning (Čišćenje glave).

1

Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.

2

Pokrenite program Epson Printer Utility 4.

➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)

3

Kliknite na ikonu **Head Cleaning (Čišćenje glave)**.

4




Pratite uputstva na ekranu.



---

## Korišćenje kontrolne table

Sledite niže opisane korake da biste očistili glavu za štampanje pomoću dugmadi proizvoda.


- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Zadržite dugme  pritisnuto tri sekunde.  
Proizvod počinje da čisti glavu za štampanje i lampica  počinje da treperi.
- 3 Kada lampica  prestane da treperi, odšampajte šaru za proveru mlaznica da biste se uverili da je glava čista.  
➔ [“Proveravanje mlaznica na glavi za štampanje” na strani 38](#)

## Poravnavanje glave za štampanje

Ako primetite pojavu neporavnatih vertikalnih linija ili horizontalno savijanje, taj problem možda možete rešiti pomoću alatke Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje) u upravljačkom programu štampača.

Pogledajte odgovarajući odeljak ispod.

***Napomena:***

*Nemojte pritiskati  da biste otkazali štampanje tokom štampanja probne strane pomoću alatke Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje).*

---

## Korišćenje pomoćnog programa Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje) u operativnom sistemu Windows

Pratite sledeće korake kako biste očistili glavu za štampanje pomoću alatke Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Proverite da li se u mehanizmu za uvlačenje papira sa zadnje strane nalazi papir formata A4.
- 3 Kliinute desnim tasterom miša na ikonu na taskbar (traci zadataka), zatim izaberite opciju **Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje)**.  
  
Ako ikona proizvoda nije prikazana, pogledajte sledeći odeljak da biste je dodali.  
➔ [“Sa ikone prečice na taskbar \(traci zadataka\)” na strani 18](#)
- 4 Pratite uputstva na ekranu da biste obavili poravnavanje glave za štampanje.

---

## Korišćenje pomoćnog programa Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje) u operativnom sistemu Mac OS

Pratite sledeće korake kako biste očistili glavu za štampanje pomoću alatke Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Proverite da li se u mehanizmu za uvlačenje papira sa zadnje strane nalazi papir formata A4.
- 3 Pokrenite program Epson Printer Utility 4.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 4 Kliknite na ikonu **Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje)**.
- 5 Pratite uputstva na ekranu da biste obavili poravnavanje glave za štampanje.

## Čišćenje vođica papira

Kada na vođici papira ostane višak mastila, na poledini odštampanih listova možete da vidite mrlju. Vođica za papir je tamna plastična traka u proizvodu. U tom slučaju, problem možete da rešite pomoću programske alatke Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira) iz upravljačkog programa štampača.

Pogledajte odgovarajući odeljak ispod.

***Napomena:***

*Ponavljajte postupak dok unutrašnjost proizvoda ne bude čista.*

---

## Korišćenje pomoćnog programa Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira) u operativnom sistemu Windows

Pratite niže navedene korake kako biste očistili vođicu papira pomoću alatke Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Uverite se da je ubačen papir veličine A4.
- 3 Pokrenite upravljački program štampača, kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)**, zatim kliknite na dugme **Paper Guide Cleaning (čišćenje vođice papira)**.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)

- 4 Pratite uputstva na ekranu da biste obavili čišćenje vođice papira.

---

## Korišćenje pomoćnog programa Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice za papir) u operativnom sistemu Mac OS

Pratite niže navedene korake kako biste očistili vođicu papira pomoću alatke Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Uverite se da je ubačen papir veličine A4.
- 3 Pristupite dijalogu Epson Printer Utility 4.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 4 Kliknite na ikonu **Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira)**.
- 5 Pratite uputstva na ekranu da biste obavili čišćenje vođice papira.

## Promena mastila u cevima za mastilo

Ako proizvod dugo niste koristili i na otiscima primetite pojavu traka ili da nedostaju boje, može biti potrebno da zamenite mastilo u cevima da biste rešili problem.

Alatka Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) vam omogućava da zamenite svo mastilo unutar cevi za mastilo.

**Važno:**

*Ova funkcija troši veliku količinu mastila. Pre korišćenja ove funkcije proverite da li ima dovoljno mastila u spremištima za mastilo proizvoda. Ukoliko nema dovoljno mastila, dopunite spremišta za mastilo.*

**Napomena:**

- Ova funkcija utiče na radni vek jastučića za mastilo. Upotrebom ove funkcije, jastučići za mastilo ranije dolaze do kraja radnog veka. Obratite se službi za podršku kompanije Epson ili ovlašćenom Epson serviseru da biste zatražili zamenu pre nego što istekne njihov radni vek. To nije deo koji može da servisira korisnik.
- Nakon što upotrebite alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom), isključite proizvod i sačekajte najmanje dvanaest sati. Korišćenjem ove funkcije posle dvanaest sati se poboljšava kvalitet štampe, međutim, ona se ne može ponovo koristiti u roku od dvanaest sati od prvog korišćenja. Ukoliko, pošto ste probali sve gore navedene metode, i dalje ne možete da rešite problem, obratite se Epson podršci.

---

## Korišćenje alatke Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) za Windows

Pratite ispod navedena uputstva da biste koristili alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Pristupite upravljačkom programu štampača.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)
- 3 Kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)**, a zatim kliknite na dugme **Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom)**.
- 4 Pratite uputstva na ekranu.

---

## Korišćenje alatke Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) za Mac OS

Pratite ispod navedena uputstva da biste koristili alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom).

- 1 Uverite se da se na kontrolnoj tabli ne prikazuju nikakva upozorenja ili greške.
- 2 Pokrenite program Epson Printer Utility 4.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 3 Kliknite na ikonu **Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom)**.
- 4 Pratite uputstva na ekranu.

## Ušteda energije

Proizvod ulazi u režim spavanja ili se automatski isključuje ako u definisanom periodu ne bude obavljena nijedna operacija.

Vreme pre aktiviranja upravljanja potrošnjom energije možete da podesite. Svako njegovo produženje će uticati na energetska efikasnost proizvoda. Pre nego što unesete bilo kakve izmene, imajte u vidu zaštitu životne sredine.

Da biste podesili vreme, sledite niže opisane korake.

---

## Za operativni sistem Windows

- 1 Pristupite postavkama štampača.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)

## Održavanje proizvoda i softvera

- 2 Kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)** a zatim na dugme **Printer and Option Information (Informacije o štampaču i opcijama)**.
- 3 Izaberite **Off (Isključeno)**, **30 minutes (30 minuta)**, **1 hour (1 sat)**, **2 hours (2 sata)**, **4 hours (4 sata)**, **8 hours (8 sati)** ili **12 hours (12 sati)** kao postavku stavke **Power Off Timer** (Tajmer za isključivanje napajanja) i kliknite na dugme **Send (Pošalji)**.
- 4 Izaberite **3 minutes (3 minuta)**, **5 minutes (5 minuta)**, **10 minutes (10 minuta)** ili **15 minutes (15 minuta)** kao postavku za **Sleep Timer** (Tajmer za uspavljivanje) i kliknite na dugme **Send (Pošalji)**.
- 5 Pritisnite dugme **OK (U redu)**.

---

## Za operativni sistem Mac OS

- 1 Pokrenite program **Epson Printer Utility 4**.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- 2 Pritisnite dugme **Printer Settings (Postavke štampača)**. Pojavljuje se ekran **Printer Settings (Postavke štampača)**.
- 3 Izaberite **Off (Isključeno)**, **30 minutes (30 minuta)**, **1 hour (1 sat)**, **2 hours (2 sata)**, **4 hours (4 sata)**, **8 hours (8 sata)** ili **12 hours (12 sata)** kao postavku stavke **Power Off Timer** (Tajmer za isključivanje napajanja).
- 4 Izaberite **3 minutes (3 minuta)**, **5 minutes (5 minuta)**, **10 minutes (10 minuta)** ili **15 minutes (15 minuta)** kao postavku za **Sleep Timer** (Tajmer za uspavljivanje).
- 5 Pritisnite dugme **Apply**.

## Tiši rad štampača

Rad štampača možete da učinite tišim vez promene kvaliteta štampe. Međutim, brzina štampanja može da bude smanjena.

---

## Za operativni sistem Windows

- 1 Pristupite postavkama štampača.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)
- 2 U prozoru **Main (Glavni)** izaberite **Off (Isključeno)** ili **On (Uključ.)** za **Quiet Mode (Tihi režim)**.

---

## Za operativni sistem Mac OS

- 1 Kliknite na **System Preferences (Postavke sistema)** u meniju **Apple**.

## Održavanje proizvoda i softvera

- 2** Kliknite na **Printers & Scanners (Štampači i skeneri)** (ili **Print & Scan (Štampaj i skeniraj)**, **Print & Fax (Štampaj i pošalji faks)**), a zatim izaberite svoj proizvod sa liste Štampači.
- 3** Kliknite na **Options & Supplies (Opcije i materijal)** a zatim **Driver (Upravljački program)**.
- 4** Izaberite **Off (Isključeno)** ili **On (Uključ.)** za **Quiet Mode (Tihi režim)**.

## Provera broja uvučenih listova papira

Pomoću upravljačkog programa štampača možete proveriti broj uvučenih listova papira.

Kliknite na dugme **Printer and Option Information (Informacije o štampaču i opcijama)** u prozoru Maintenance (Održavanje) upravljačkog programa vašeg štampača (za Windows) ili u Epson Printer Utility 4 (za operativni sistem Mac OS).

## Čišćenje proizvoda

---

### Čišćenje spoljašnjosti proizvoda

Da biste očuvali najbolje performanse proizvoda, detaljno ga očistite nekoliko puta godišnje pridržavajući se sledećih uputstava.

**Važno:**

*Za čišćenje proizvoda nemojte koristiti alkohol niti razređivače. Te hemikalije mogu da oštete proizvod.*

---

### Čišćenje unutrašnjosti proizvoda

Da biste održali najbolje rezultate štampanja, očistite unutrašnji valjak pomoću programske alatke Paper Guide Cleaning (Čišćenje vođice papira).

➔ [“Čišćenje vođica papira” na strani 42](#)

**Pažnja:**

*Vodite računa da ne dodirujete delove unutar proizvoda.*

**Važno:**

- Vodite računa da voda ne dođe u dodir sa elektronskim komponentama.*
- Ne prskajte unutrašnjost proizvoda sredstvima za podmazivanje.*
- Neodgovarajuća ulja mogu oštetiti mehanizam. Ako je potrebno podmazivanje, obratite se distributeru ili kvalifikovanom serviseru.*

## Transport proizvoda

Ako prenosite proizvod na veća rastojanja, potrebno je da ga pripremite za transport u originalnoj kutiji ili kutiji sličnih dimenzija.

**Važno:**

- ❑ Pri skladištenju ili transportu proizvoda, nemojte ga naginjati, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.
- ❑ Prilikom skladištenja ili transporta otvorene bočice sa mastilom, nemojte naginjati bočicu ili je izlagati udarcima ili promjenama temperature. U protivnom, mastilo može iscuriti čak iako je poklopac bočice sa mastilom čvrsto zatvoren. Držite bočicu uspravno prilikom zatvaranja poklopca, a prilikom transporta, preduzmite mere da sprečite curenje mastila.

**1**

Otvorite prednji poklopac i proverite da li je glava za štampanje u svom početnom položaju sa desne strane.

**Napomena:**

Ako glava za štampanje nije u početnom položaju, uključite proizvod i sačekajte da se glava za štampanje zaključa u krajnjem desnom položaju. Zatim isključite proizvod.

**2**

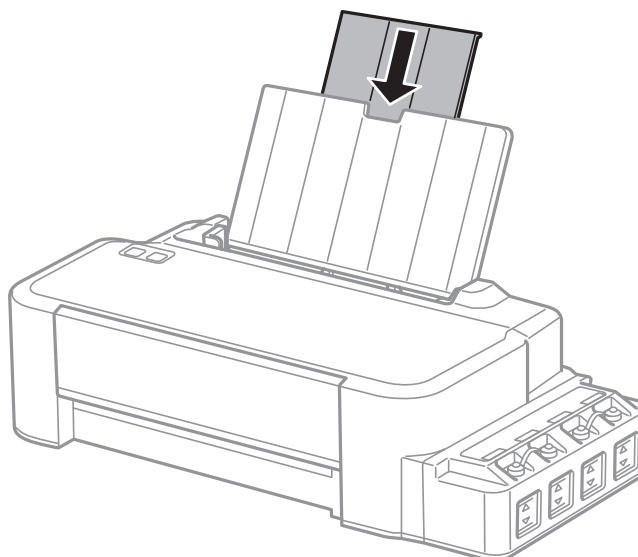
Isključite proizvod i izvucite kabl za napajanje iz utičnice.

**3**

Isključite kabl za povezivanje iz proizvoda.

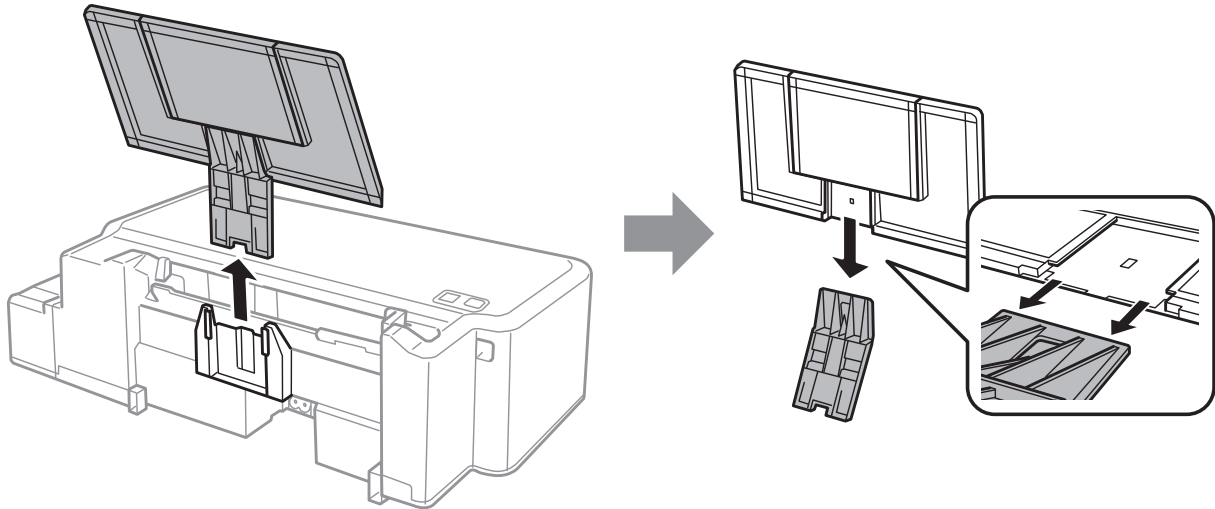
**4**

Izvadite sav papir i zatvorite produžetak držača papira.

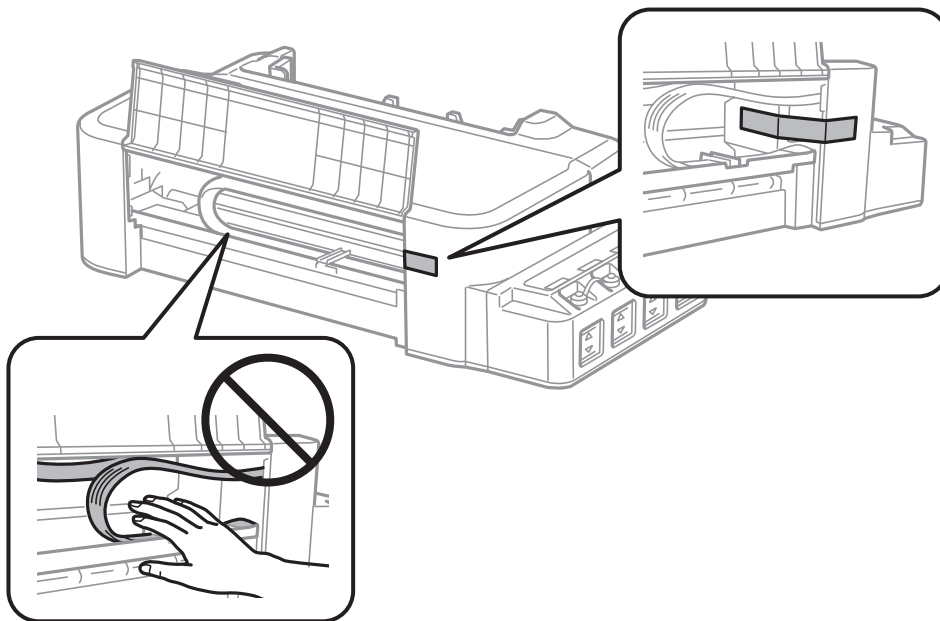


Održavanje proizvoda i softvera

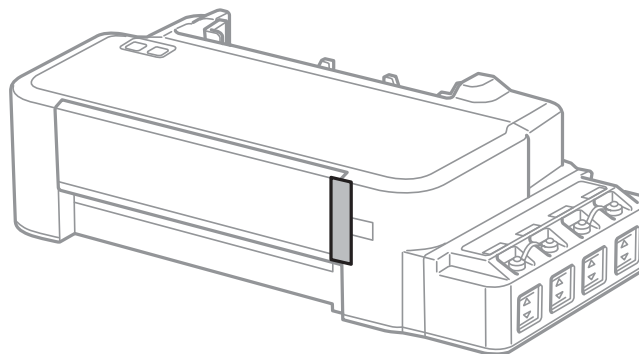
- 5 Uklonite držač papira a zatim ga rastavite.



- 6 Otvorite prednji poklopac. Pričvrstite glavu za štampanje trakom, kao što je niže prikazano.



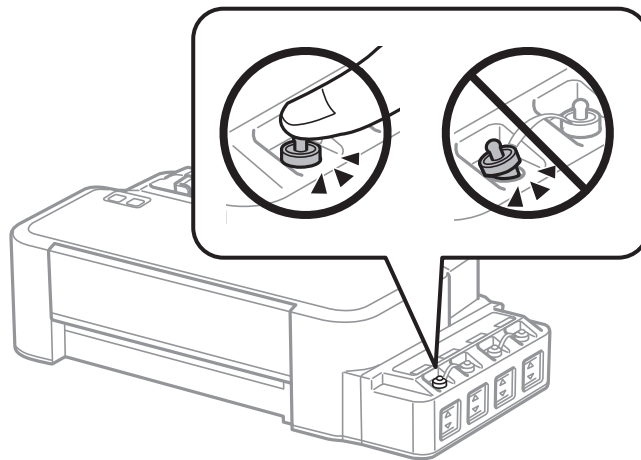
- 7 Zatvorite prednji poklopac i pričvrstite ga trakom.





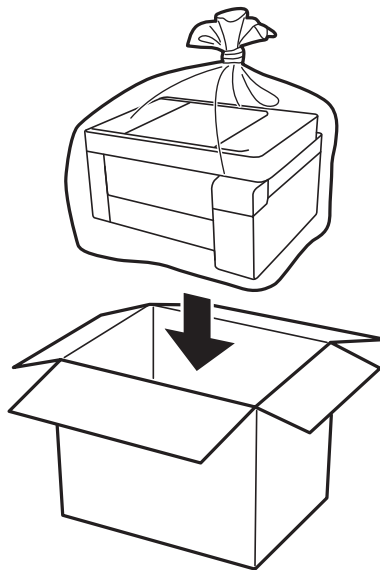
## Održavanje proizvoda i softvera

- 8** Vodite računa da čvrsto zatvorite poklopac spremišta za mastilo.



- 9** Postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je.

- 10** Zapakujte štampač u kutiju koristeći zaštitne materijale.



## Održavanje proizvoda i softvera

**!** **Važno:**

- ❑ Kada odlazete ili transportujete štampač, postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je. Nemojte ga naginjati, postavljati vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.



- ❑ Kada skladištite ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature. U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač bočice čvrsto zatvoren. Uverite se da je bočica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da sprečite curenje mastila prilikom transporta bočice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.
- ❑ Nemojte stavljati otvorene bočice mastila u kutiju sa štampačem.



Ako primetite da je pri sledećem štampanju kvalitet štampe opao, očistite i poravnajte glavu za štampanje.

## Provera i instalacija softvera

### Provera softvera koji je instaliran na računaru

Da biste koristili funkcije koje su opisane u uputstvu Korisnički vodič, potrebno je da instalirate sledeći softver.

Epson Driver and Utilities (Epsonov upravljački program i pomoćni programi)

## Održavanje proizvoda i softvera

Sledite dolenaedene korake da biste proverili da li je softver instaliran na vašem računaru.

### Za operativni sistem Windows

**1** **Windows 10:** kliknite na dugme Start, a zatim izaberite **Windows System (Windows sistem) > Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**Windows 8:** Izaberite **Desktop (Radna površina)**, **Settings (Postavke)** charm (prečica) i **Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**Windows 7 i Vista:** Kliknite na dugme za start i izaberite **Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**Windows XP:** Kliknite na **Start (Početak)** i izaberite **Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**2** **Windows 10, 8, 7 i Vista:** kliknite na **Uninstall a program (Deinstaliraj program)** iz kategorije Programs (Programi).

**Windows XP:** Dvapat kliknite na ikonu **Add or Remove Programs (Dodaj ili ukloni programe)**.

**3** Proverite listu programa koji su trenutno instalirani.

### Za operativni sistem Mac OS

**1** Dvapat kliknite na **Macintosh HD**.

**2** Dvapat kliknite na **Epson Software** folder u folderu Applications (Aplikacije) i proverite sadržaj.

**Napomena:**

- Folder Applications (Aplikacije) sadrži softver trećih strana.
- Da biste proverili da li je upravljački program štampača instalira, kliknite na **System Preferences (Željene postavke sistema)** iz menija Apple, a zatim kliknite na **Printers & Scanners (Štampači i skeneri)** (ili **Print & Scan (Štampaj i skeniraj)**, **Print & Fax (Štampaj i pošalji faksom)**).

Zatim nađite svoj proizvod u listi Štampači.

---

## Instalacija softvera

Ubacite disk sa softverom za proizvod koji ste dobili sa vašim proizvodom i izaberite softver koji želite da instalirate na ekranu Software Select (Izbor softvera).

Ako koristite Mac OS ili ako vaš računar nema CD/DVD uređaj, posetite sledeću Epson veb-lokaciju da biste preuzeli i instalirali softver.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

## Deinstaliranje softvera

Možda će biti potrebno da deinstalirate a zatim ponovo instalirate softver da biste rešili određene probleme ili prilikom nadogradnje operativnog sistema.

U sledećem odeljku možete naći informacije o načinu određivanja koje su aplikacije instalirane.

➔ [“Provera softvera koji je instaliran na računaru” na strani 50](#)

---

## Za operativni sistem Windows

**Napomena:**

- For Windows 10, 8, 7 i Vista, potrebni su vam administratorski nalog i lozinka.*
- U OS Windows XP je neophodno da je prijavite kao Computer Administrator (Administrator računara).*

**1** Isključite proizvod.

**2** Isključite kabl interfejsa proizvoda iz računara.

**3** Uradite nešto od sledećeg.

**Windows 10:** kliknite na dugme Start, a zatim izaberite **Windows System (Windows sistem) > Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**Windows 8:** Izaberite **Desktop (Radna površina)**, **Settings (Postavke)** charm (prečica) i **Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**Windows 7 i Vista:** Kliknite na dugme za start i izaberite **Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**Windows XP:** Kliknite na **Start (Početak)** i izaberite **Control Panel (Kontrolna tabla)**.

**4** Uradite nešto od sledećeg.

**Windows 10, 8, 7 i Vista:** kliknite na **Uninstall a program (Deinstaliraj program)** iz kategorije Programs (Programi).

**Windows XP:** Dvapat kliknite na ikonu **Add or Remove Programs (Dodaj ili ukloni programe)**.

**5** Izaberite softver koji želite da deinstalirate, recimo upravljački program vašeg proizvoda i aplikaciju, na prikazanoj listi.

**6** Uradite nešto od sledećeg.

**Windows 10, 8 i 7:** izaberite **Uninstall/Change (Deinstaliraj/Izmeni)** ili **Uninstall (Deinstaliraj)**.

**Windows Vista:** Kliknite na **Uninstall/Change (Deinstaliraj/promeni)** ili **Uninstall (Deinstaliraj)**, a zatim kliknite na **Continue (Nastavi)** u prozoru User Account Control (Kontrola korisničkog naloga).

**Windows XP:** Kliknite na **Change/Remove (Promeni/ukloni)** ili **Remove (Ukloni)**.

**Napomena:**

*Ako u koraku 5 izaberete da deinstalirate upravljački program štampača na vašem proizvodu, izaberite ikonu vašeg proizvoda a zatim kliknite na **OK**.*

## Održavanje proizvoda i softvera

**7** Kada se pojavi prozor za potvrdu, kliknite na **Yes (Da)** ili **Next (Dalje)**.

**8** Pratite uputstva na ekranu.

U nekim slučajevima, može se pojaviti poruka koja od vas zahteva da resetujete računar. Ako je to slučaj, izaberite **I want to restart my computer now (Želim sada da restartujem računar)** i kliknite na **Finish (Završi)**.

## Za operativni sistem Mac OS

### *Napomena:*

- Da biste deinstalirali softver potrebno je da preuzmete Uninstaller.  
Pristupite sajtu na:  
<http://www.epson.com>  
Zatim izaberite deo za podršku na svom lokalnom Epson sajtu.*
- Da biste mogli da deinstalirate aplikacije, potrebno je da se prijavite sa nalogom Computer Administrator (Administrator računara).  
Ako se prijavite kao korisnik sa ograničenim nalogom, nećete moći da deinstalirate programe.*
- U zavisnosti od aplikacije, program za instalaciju može biti odvojen od programa za deinstalaciju.*

**1** Zatvorite sve aktivne aplikacije.

**2** Kliknite dva puta na ikonu **Uninstaller** na vašem čvrstom disku na kojem je instaliran Mac OS.

**3** Označite polja za potvrdu za softver koji želite da deinstalirate, recimo upravljački program vašeg štampača i aplikaciju, na prikazanoj listi.

**4** Kliknite na opciju **Uninstall**.

**5** Pratite uputstva na ekranu.

Ako ne možete da nađete softver koji želite da deinstalirate u prozoru Uninstaller, dvaput kliknite na folder **Applications (Aplikacije)** na čvrstom disku operativnog sistema Mac OS, izaberite aplikaciju koju želite da deinstalirate, a zatim je prevucite na ikonu **Trash (Otpaci)**.



### *Napomena:*












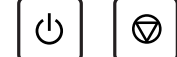
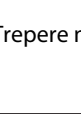
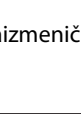





*Ako deinstalirate upravljački program štampača, a naziv vašeg proizvoda ostane u prozoru **Printers & Scanners (Štampači i skeneri)** (ili **Print & Scan (Štampaj i skeniraj)**, **Print & Fax (Štampaj i pošalji faksom)**), izaberite naziv vašeg proizvoda i kliknite na dugme - **remove (ukloni)**.*

# Indikatori grešaka

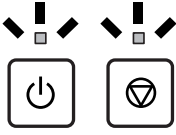



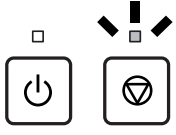
## Indikatori grešaka na kontrolnoj tabli

Pomoću lampica na proizvodu možete da identifikujete mnogo uobičajenih problema kod proizvoda. Ako proizvod prestane da radi i lampice u upaljenu ili treperu, upotrebite sledeću tabelu da biste dijagnostikovali problem a zatim sledite preporučene korektivne mere.

 = upaljena,  = treperi

Lampice	Problem i rešenje	
   	<b>Nema papira</b>	
	Papir nije ubačen.	Pravilno ubacite papir u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane i pritisnite dugme  .
	<b>Uvlačenje više listova papira</b>	
	Uvučeno je više listova papira odjednom.	Pravilno ubacite papir u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane i pritisnite dugme  . Ako papir ostane u proizvodu, pogledajte <a href="#">"Zaglavljivanje papira" na strani 58.</a>
   	<b>Zaglavljivanje papira</b>	
	Papir se zaglavio u proizvodu.	➔ <a href="#">"Zaglavljivanje papira" na strani 58</a>
    Trepere naizmenično	<b>Održavanje</b>	
	Radni vek jastučeta za mastilo u proizvodu je blizu kraja ili je istekao.	Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom Epson serviseru da biste zamenili jastučić za mastilo. Ako radni vek jastučića za mastilo nije istekao, možete da nastavite štampanje tako što ćete pritisnuti dugme  . To nije deo koji može da servisira korisnik.
   	<b>Fatalna greška</b>	
	Kod proizvoda je došlo do nepoznate greške.	Isključite proizvod. Zatim izvadite zaglavljene papir. ➔ <a href="#">"Zaglavljivanje papira" na strani 58</a> Potom ponovo uključite proizvod. Ako greška ne bude otklonjena, obratite se svom prodavcu.

## Indikatori grešaka

Lampice	Problem i rešenje	
	<b>Čekanje na prvo punjenje mastilom (nije spreman za štampanje)</b>	
	Prvo punjenje mastilom možda nije dovršeno.	Napunite spremište pomoću svih priloženih bočica s mastilom. Zatim uključite proizvod i pritisnite dugme  u trajanju od 3 sekunde dok lampica  ne počne da treperi da biste započeli punjenje mastilom. Punjenje mastilom traje oko 20 minuta. sačekajte da lampica  ostane upaljena.
	<b>Režim oporavka</b>	
	Ažuriranje firmvera nije uspelo i proizvod je u režimu oporavka.	Biće potrebno da kasnije pokušate da ažurirate firmver. Pripremite USB kabl i posetite lokalnu veb-stranicu kompanije Epson za dodatne informacije.

\* U nekim ciklusima štampanja u jastučetu za mastilo može da se nakupi vrlo mala količina viška mastila. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, proizvod je projektovan tako da prestane da štampa kada jastuče dostigne svoje ograničenje. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisiće od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji štampate i broja ciklusa čišćenja koje proizvod obavlja. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš uređaj prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Proizvod će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta a to može da obavi samo ovlašćeni Epson serviser. Garancija kompanije Epson ne pokriva trošak ove zamene.

---

# Otklanjanje problema u štampanju

---

## Utvrđivanje problema

Otklanjanje problema sa proizvodom najbolje je obavljati u dva koraka: najpre identifikujte problem, zatim primenite moguća rešenja dok ne rešite problem.

Informacije koje su vam potrebne za utvrđivanje i rešavanje najčešćih problema dostupne su na lokaciji za rešavanje problema na mreži, na kontrolnoj tabli, ili u alatki Status Monitor. Pogledajte odgovarajući odeljak ispod.

Ako imate problem sa kvalitetom štampe, problem u štampanju koji nije u vezi sa kvalitetom štampe, problem sa uvlačenjem papira ili vaš proizvod uopšte ne štampa, pogledajte odgovarajući odeljak.

Da biste rešili problem, možda će biti potrebno da otkazete štampanje.

➔ [“Otkazivanje štampanja” na strani 22](#)

---

## Provera statusa proizvoda

Ako se problem pojavi tokom štampanja, u prozoru Status Monitor-a će se pojaviti poruka o grešci.

Ako se pojavi poruka koja ukazuje na to da su jastučići za mastilo proizvoda skoro potpuno istrošeni, kontaktirajte podršku Epsona da biste ih zamenili. Poruka će se prikazivati u pravilnim intervalima dok se ne zamene jastučići za mastilo. Kada su jastučići za mastilo natopljeni, proizvod prestaje da radi i potrebna je podrška Epsona da biste nastavili sa štampanjem.

## Za operativni sistem Windows

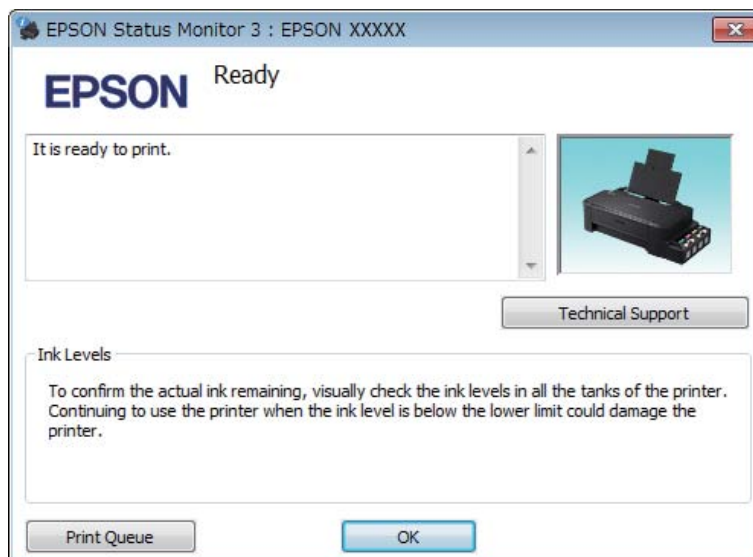
Programskoj alatki EPSON Status Monitor 3 se može pristupiti na dva načina:

- Dvaput kliknite na ikonu prečice za proizvod na traci a alatkama u OS Windows. Da biste dodali ikonu prečice na traku zadataka, pogledajte sledeći odeljak:
  - ➔ [“Sa ikone prečice na taskbar \(traci zadataka\)” na strani 18](#)
- Pokrenite upravljački program štampača, kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)**, zatim kliknite na dugme **EPSON Status Monitor 3**.



## Otklanjanje problema u štampanju

Kada pristupite programskoj alatki EPSON Status Monitor 3, pojavljuje se sledeći prozor:



***Napomena:***

*Ako se EPSON Status Monitor 3 ne pojavi, pristupite upravljačkom programu štampača i kliknite na karticu **Maintenance (Održavanje)** a zatim na dugme **Extended Settings (Proširena podešavanja)**. U **Extended Settings (Proširena podešavanja)** prozoru, označite **Enable EPSON Status Monitor 3 (Uključi EPSON Status Monitor 3)** polje za potvrdu.*

EPSON Status Monitor 3 pruža sledeće informacije:

- Technical Support (Tehnička podrška):**  
Kliknite na **Technical Support (Tehnička podrška)** da biste pristupili veb stranici tehničke pomoći kompanije Epson.
- Print Queue (Red za štampu):**  
Windows Spooler (Windows upravljač štampanja na čekanju) možete prikazati ako kliknete na **Print Queue (Red za štampu)**.

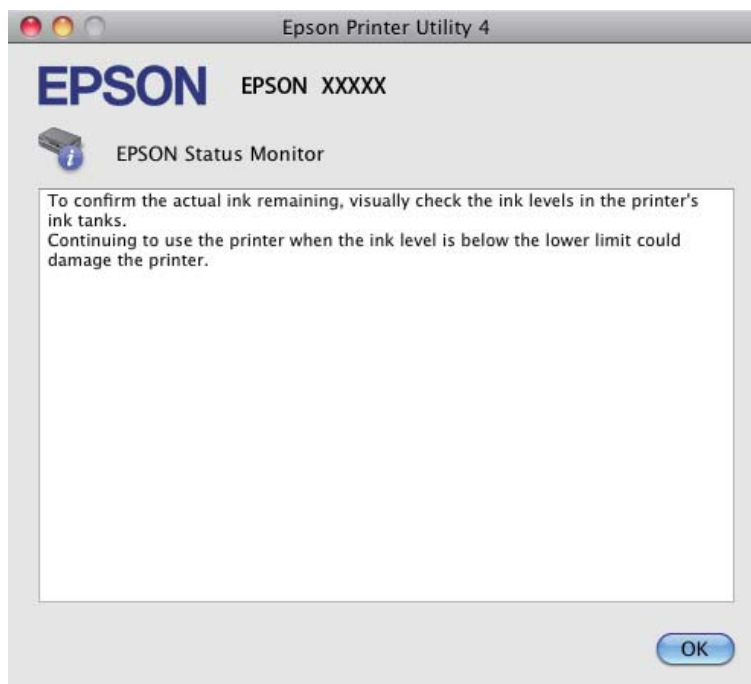
## Za operativni sistem Mac OS

Pratite sledeće korake da biste pristupili aplikaciji EPSON Status Monitor.

- 1** Pokrenite program Epson Printer Utility 4.  
➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)

## Otklanjanje problema u štampanju

- 2** Kliknite na ikonu **EPSON Status Monitor**. Prikazaće se EPSON Status Monitor.



## Zaglavljivanje papira



**Pažnja:**

*Nikada ne dodirujte dugmad na kontrolnoj tabli dok vam je ruka unutar proizvoda.*



**Važno:**

*Pazite da bez potrebe ne vučete kablove ili cevi za mastilo, ili dodirujete druge komponente unutar proizvoda. U protivnom, može doći do curenja mastila ili oštećenja proizvoda.*

**Napomena:**

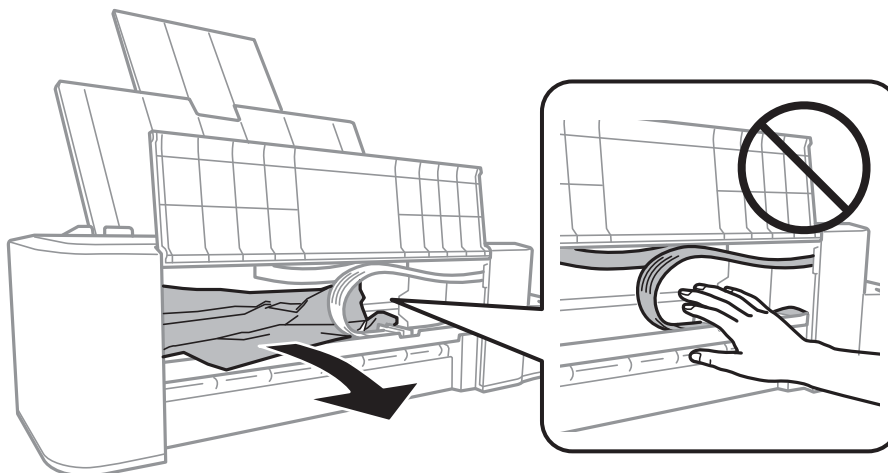
- Otkazite zadatak za štampanje ako upravljački program štampača prikaže poruku kojom se to traži.
- Ako sve lampice na kontrolnoj tabli trepere, izvadite zaglavljene papir a zatim pritisnite dugme ⌘.


## Uklanjanje zaglavljeneog papira iz proizvoda

- 1** Otvorite prednji poklopac.

## Otklanjanje problema u štampanju


- 2** Uklonite sav papir iznutra, uključujući i pocepane delove.



- 3** Zatvorite prednji poklopac i pritisnite dugme .

## Sprečavanje zaglavljivanja papira

Ako se papir često zaglavljuje, proverite sledeće stvari.





- Papir je gladak, a nije uvijen niti izgužvan.
- Papir je ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane sa stranom na kojoj se štampa okrenutom nagore.
- Ris papira je razlistan pre ubacivanja.
- Nemojte ubacivati papir iznad crte neposredno ispod strelice  sa unutrašnje strane vođice.
- Vođica je prislonjena uz levu ivicu papira.
- Proizvod je postavljen na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove štampača. Proizvod neće pravilno raditi ako je nagnut.

## Pomoć u vezi sa kvalitetom štampe

Ako imate problema sa kvalitetom štampe, uporedite ih sa ilustracijama ispod. Kliknite na naziv ispod ilustracije koja je najsličnija vašim otiscima.



## Otklanjanje problema u štampanju

<p>enthalten alle i Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel:</p> <p>➔ "Horizontalno savijanje" na strani 60</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel:</p> <p>➔ "Vertikalno savijanje ili neporavnanje" na strani 60</p>
 <p>➔ "Horizontalno savijanje" na strani 60</p>	 <p>➔ "Vertikalno savijanje ili neporavnanje" na strani 60</p>
 <p>➔ "Boje su netačne ili nedostaju" na strani 61</p>	 <p>➔ "Mutan ili razmazan otisak" na strani 61</p>

---

## Horizontalno savijanje

- Uverite se da je papir ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane sa stranom na kojoj se štampa okrenutom nagore.
- Pokrenite programsku alatku Head Cleaning (Čišćenje glave) da biste očistili začepljene mlaznice.
  - ➔ "Čišćenje glave za štampanje" na strani 39
- Ako duže vreme niste koristili proizvod, upotrebite alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) upravljačkog programa štampača.
  - ➔ "Promena mastila u cevima za mastilo" na strani 43
- Trudite se da koristite originalne Epson bočice sa mastilom.

---

## Vertikalno savijanje ili neporavnanje

- Uverite se da je papir ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane sa stranom na kojoj se štampa okrenutom nagore.
- Pokrenite programsku alatku Head Cleaning (Čišćenje glave) da biste očistili začepljene mlaznice.
  - ➔ "Čišćenje glave za štampanje" na strani 39
- Ako duže vreme niste koristili proizvod, upotrebite alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) upravljačkog programa štampača.
  - ➔ "Promena mastila u cevima za mastilo" na strani 43

## Otklanjanje problema u štampanju

- ❑ Pokrenite pomoćni program Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje).  
➔ [“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 41](#)
- ❑ U operativnom sistemu Windows, opozovite izbor u polju za potvrdu **High Speed (Velika brzina)** u prozoru More Options (Još opcija) upravljačkog programa štampača. Za više informacija pogledajte pomoć na mreži. U operativnom sistemu Mac OS, izaberite **Off (Isključeno)** u opciji High Speed Printing (Štampanje velikom brzinom). Da biste prikazali High Speed Printing (Štampanje velikom brzinom), kliknite na sledeće menije: **System Preferences (Željene postavke sistema)**, **Printers & Scanners (Štampači i skeneri)** (ili **Print & Scan (Štampaj i skeniraj)**, **Print & Fax (Štampaj i pošalji faksom)**), vaš proizvod (u listi Štampači), **Options & Supplies (Opcije i potrošni materijal)**, a zatim **Driver (Upravljački program)**.

---

## Boje su netačne ili nedostaju

- ❑ Uverite se da je početno punjenje mastilom završeno.
- ❑ Proverite spremište za mastilo. Ako je spremište za mastilo prazno, odmah ga dopunite i pokrenite alatku Head Cleaning (Čišćenje glave).  
➔ [“Čišćenje glave za štampanje” na strani 39](#)
- ❑ U operativnom sistemu Windows, obrišite postavku **Grayscale (Sivo nijansiranje)** u prozoru Main (Glavni) upravljačkog programa za štampač. U operativnom sistemu Mac OS, obrišite postavku **Grayscale (Sivo nijansiranje)** u Print Settings (Podešavanje štampe) u Print (Štampaj) dijalogu upravljačkog programa štampača. Za više informacija pogledajte pomoć na mreži.
- ❑ Podesite postavke za boju u aplikaciji ili u postavkama upravljačkog programa za štampač. U operativnom sistemu Windows, proverite prozor More Options (Još opcija). U operativnom sistemu Mac OS, proverite dijalog Color Options (Opcije za boje) iz dijaloga Print (Štampaj). Za više informacija pogledajte pomoć na mreži.
- ❑ Pokrenite programsku alatku Head Cleaning (Čišćenje glave) da biste očistili začepljene mlaznice.  
➔ [“Čišćenje glave za štampanje” na strani 39](#)
- ❑ Ako duže vreme niste koristili proizvod, upotrebite alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) upravljačkog programa štampača.  
➔ [“Promena mastila u cevima za mastilo” na strani 43](#)
- ❑ Nastojte da koristite originalne Epson bočice sa mastilom i papir koji preporučuje Epson.

---

## Mutan ili razmazan otisak

- ❑ Nastojte da koristite originalne Epson bočice sa mastilom i papir koji preporučuje Epson.
- ❑ Proizvod postavite na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove štampača. Proizvod neće pravilno raditi ako je nagnut.
- ❑ Uverite se da papir nije oštećen, prljav niti previše star.
- ❑ Uverite se da je papir suv i da je ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane sa stranom na kojoj se štampa okrenutom nagore.
- ❑ Ako je papir savijen, izravnajte ga ili ga blago savijte u suprotnom smeru pre umetanja.

## Otklanjanje problema u štampanju

- Vadite list po list čim budu odštampani.
- Nemojte dodirivati stranu sjajnog papira na kojoj se štampa i nemojte dozvoliti da ona dođe u kontakt sa drugim predmetima. Za rukovanje otiscima pratite uputstva za korišćenje papira.
- Pokrenite programsku alatku Head Cleaning (Čišćenje glave) da biste očistili začepljene mlaznice.  
➔ [“Čišćenje glave za štampanje” na strani 39](#)
- Ako duže vreme niste koristili proizvod, upotrebite alatku Power Ink Flushing (Ispiranje mastila pod jakim pritiskom) upravljačkog programa štampača.  
➔ [“Promena mastila u cevima za mastilo” na strani 43](#)
- Pokrenite pomoćni program Print Head Alignment (Poravnanje glave za štampanje).  
➔ [“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 41](#)
- Ako je nakon štampanja po papiru razmazano mastilo, očistite unutrašnjost proizvoda.  
➔ [“Čišćenje unutrašnjosti proizvoda” na strani 46](#)

## Razni problemi u vezi sa štampanjem

---

### Netačni ili izobličeni znakovi

- Obrišite sve zaustavljene poslove štampanja.  
➔ [“Otkazivanje štampanja” na strani 22](#)
- Isključite proizvod i računar. Uverite se da je kabl proizvoda za povezivanje pravilno priključen.
- Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.  
➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)
- Ako računar ručno uvedete u režim Hibernate (Hibernacija) ili Sleep mode (Režim spavanja) dok računar šalje zadatak štampanja, stranice koje su ostale mogu biti odštampane sledeći put kada pokrenete računar.

### Neispravne margine

- Proverite da li je papir pravilno ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane.  
➔ [“Ubacivanje papira” na strani 15](#)
- Proverite postavke za margine u aplikaciji. Uverite se da se margine nalaze unutar površine za štampanje na stranici.  
➔ [“Površina za štampanje” na strani 68](#)
- Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.  
➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)

### Otisak je malo zakošen

- Proverite da li je papir pravilno ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane.  
➔ [“Ubacivanje papira” na strani 15](#)

---

## Obrnuta slika

- ❑ U operativnom sistemu Windows, opozovite izbor u polju za potvrdu **Mirror Image (Odraz u ogledalu)** u prozoru More Options (Još opcija) upravljačkog programa štampača ili isključite postavku Mirror Image (Odraz u ogledalu) u aplikaciji koju koristite.  
U operativnom sistemu Mac OS, opozovite izbor u polju za potvrdu **Mirror Image (Odraz u ogledalu)** u prozoru **Print Settings (Podešavanje štampe)** u dijalogu Print (Štampanje) upravljačkog programa štampača ili isključite postavku Mirror Image (Odraz u ogledalu) u aplikaciji koju koristite.  
Uputstva potražite u pomoći na mreži za upravljački program za štampač ili za aplikaciju.
- ❑ Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.  
➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)

---

## Prazne stranice izlaze iz štampača

- ❑ Proverite spremište za mastilo. Ako je spremište za mastilo prazno, odmah ga dopunite i pokrenite alatku Head Cleaning (Čišćenje glave).  
➔ [“Čišćenje glave za štampanje” na strani 39](#)
- ❑ Uverite se da su izabrane odgovarajuće postavke u upravljačkom programu za štampač u vezi sa veličinom papira koji koristite.  
U operativnom sistemu Windows, proverite prozor Main (Glavni).  
U operativnom sistemu Mac OS, proverite dijalog Page Setup (Konfigurisanje stranice) ili dijalog Print (Štampanje).
- ❑ U operativnom sistemu Windows, izaberite postavku **Skip Blank Page (Preskoči praznu stranu)** tako što ćete kliknuti na dugme **Extended Settings (Proširena podešavanja)** u prozoru Maintenance (Održavanje) upravljačkog programa štampača.  
U operativnom sistemu Mac OS, izaberite **On (Uključ.)** u opciji Skip Blank Page (Preskoči praznu stranu). Da biste prikazali Skip Blank Page (Preskoči praznu stranu), kliknite na sledeće menije: **System Preferences (Željene postavke sistema)**, **Printers & Scanners (Štampači i skeneri)** (ili **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, **Print & Fax (Štampanje i pošiljanje faksom)**), vaš proizvod (u listi Štampači), **Options & Supplies (Opcije i potrošni materijal)**, a zatim **Driver (Upravljački program)**.
- ❑ Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.  
➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)

---

## Strana na kojoj se štampa je razmazana ili izgrebana

- ❑ Ako je papir savijen, izravnajte ga ili ga blago savijte u suprotnom smeru pre umetanja.
- ❑ Ubacite i izbacite običan papir nekoliko puta.  
➔ [“Čišćenje unutrašnjosti proizvoda” na strani 46](#)
- ❑ Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.  
➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)

---

## Štampač suviše sporo štampa

- U operativnom sistemu Windows, izaberite niži **Quality (Kvalitet)** u Main (Glavni) prozoru upravljačkog programa štampača.  
U operativnom sistemu Mac OS, izaberite niži **Print Quality (Kvalitet štampanja)** u dijalogu **Print Settings (Podešavanje štampe)** iz dijaloga **Print (Štampaj)** upravljačkog programa vašeg štampača.
  - ➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača u operativnom sistemu Windows” na strani 17](#)
  - ➔ [“Pristupanje upravljačkom programu štampača za operativni sistem Mac OS” na strani 18](#)
- Zatvorite sve nepotrebne aplikacije.
- Ako duže vreme neprestano štampate, štampanje može biti veoma sporo. Ovo se obavlja kako bi se smanjila brzina štampanja i kako bi se sprečilo pregrevanje i oštećenje mehanizma proizvoda. U tom slučaju možete nastaviti sa štampanjem, ali se preporučuje da prekinete i ostavite proizvod uključen najmanje 30 minuta. (Proizvod se neće povratiti kada je isključen.) Nakon ponovnog pokretanja, proizvod će štampati uobičajenom brzinom.
- Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.
  - ➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)

---

## Papir se ne uvlači ispravno

---

### Papir se ne uvlači

Uklonite ris papira pa proverite sledeće stvari:

- Papir nije uvijen niti izgužvan.
- Papir nije prestar. Za više informacija pogledajte uputstvo u pakovanju papira.
- Nemojte ubacivati papir iznad crte neposredno ispod strelice ▼ sa unutrašnje strane vođice.
- Papir nije zaglavljnjen u proizvodu. Ako jeste, uklonite zaglavljnjeni papir.
  - ➔ [“Zaglavljivanje papira” na strani 58](#)
- Pratili ste posebna uputstva za ubacivanje koja ste dobili uz papir.
- Papir nema rupe za smeštanje u registrator.

---

### Uvlači se nekoliko listova odjednom

- Nemojte ubacivati papir iznad crte neposredno ispod strelice ▼ sa unutrašnje strane vođice.
  - ➔ [“Izbor papira” na strani 14](#)
- Uverite se da je vođica prislonjena uz levu ivicu papira.
- Uverite se da papir nije savijen niti presavijen. Ako jeste, ispravite ga ili ga malo savijte na drugu stranu pre nego što ga ubacite.



## Otklanjanje problema u štampanju

- Uklonite ris papira i uverite se da papir nije previše tanak.  
➔ “Papir” na strani 68
- Razlistajte ivice risa kako biste odvojili listove pa ponovo ubacite papir.
- Ako se štampa previše kopija, proverite postavku Copies (Kopije) u upravljačkom programu štampača na sledeći način, a proverite i postavke u aplikaciji.  
U operativnom sistemu Windows, proverite postavku Copies (Kopije) u prozoru Main (Glavni).  
Mac OS, označite postavku Copies (Kopije) u dijalogu Print (Štampaj).


---

## Papir se ne uvlači ispravno

Ako ste papir umetnuli previše duboko, proizvod neće moći pravilno da ga uvlači. Isključite proizvod i pažljivo uklonite papir. Zatim uključite proizvod i pravilno ubacite papir.

---

## Papir ne izlazi u potpunosti ili je zgužvan

- Ako se papir ne izbacuje u potpunosti, pritisnite dugme  da biste ga izbacili. Ako je papir zaglavljnjen u proizvodu, uklonite ga tako što ćete pratiti uputstva iz sledećeg odeljka.  
➔ “Zaglavljivanje papira” na strani 58
- Ako je papir zgužvan kada izađe iz štampača, moguće je da je vlažan ili previše tanak. Ubacite novi ris papira.

**Napomena:**


Papir koji ne koristite uskladištite u originalnom pakovanju na suvom mestu.

---

## Proizvod ne štampa

---

### Sve lampice su ugašene

- Pritisnite dugme  da biste se uverili da je štampač uključen.
- Uverite se da je kabl za napajanje čvrsto priključen.
- Proverite ispravnost zidne utičnice, kao i da li se njen rad kontroliše pomoću prekidača ili tajmera.

---

### Lampice su se upalile a zatim ugasile

Moguće je da se napon proizvoda ne poklapa sa naponom struje u utičnici. Isključite proizvod i odmah izvucite kabl za napajanje iz utičnice. Zatim pogledajte etiketu na poleđini proizvoda.



**Pažnja:**

Ako se napon ne poklapa, NEMOJTE PONOVO PRIKLJUČIVATI PROIZVOD. Obratite se svom prodavcu.

---

## Upaljena je samo lampica napajanja

- ❑ Isključite proizvod i računar. Uverite se da je kabl proizvoda za povezivanje pravilno priključen.
- ❑ Ako koristite USB interfejs, uverite se da kabl zadovoljava standard USB.
- ❑ Ako ste proizvod sa računarom povezali preko USB čvorišta, proizvod povežite na prvo čvorište od vašeg računara. Ako vaš računar nije prepoznao upravljački program za štampač, pokušajte direktno da povežete proizvod na računar, bez USB čvorišta.
- ❑ Ako ste proizvod povezali sa računarom preko USB čvorišta, proverite da li vaš računar prepoznaje USB čvorište.
- ❑ Ako pokušavate da odšampate veliku sliku, moguće je da računar ne poseduje dovoljno memorije. Pokušajte da smanjite rezoluciju slike ili da odšampate manju verziju slike. Možda ćete morati da instalirate dodatnu memoriju u računar.
- ❑ Ako koristite operativni sistem Windows, zaustavljene zadatke za štampanje možete ukloniti pomoću funkcije Windows Spooler (Windows upravljač štampanja na čekanju).
  - ➔ [“Otkazivanje štampanja” na strani 22](#)
- ❑ Deinstalirajte upravljački program štampača pa ga ponovo instalirajte.
  - ➔ [“Deinstaliranje softvera” na strani 51](#)

---

## Informacije o proizvodu

---

### Sistemski zahtevi

---

#### Za operativni sistem Windows

Sistem	Računarski interfejs
Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 ili noviji (32-bitni, 64-bitni) Windows XP SP3 (32-bitni), Windows XP Professional x64 Edition SP2	USB

---

#### Za operativni sistem Mac OS

Sistem	Računarski interfejs
Mac OS X 10.6.8 ili noviji, macOS 11 ili noviji	USB

**Napomena:**

UNIX File System (UFS) za operativni sistem Mac OS nije podržan.

### Tehničke specifikacije

**Napomena:**

Specifikacije podležu promeni bez prethodnog obaveštenja.

---

#### Specifikacije štampača

Putanja papira	Uvlačenje papira sa zadnje strane, ulaz odozgo
Kapacitet	6 mm (0,2 in.)

## Informacije o proizvodu

### Papir

**Napomena:**

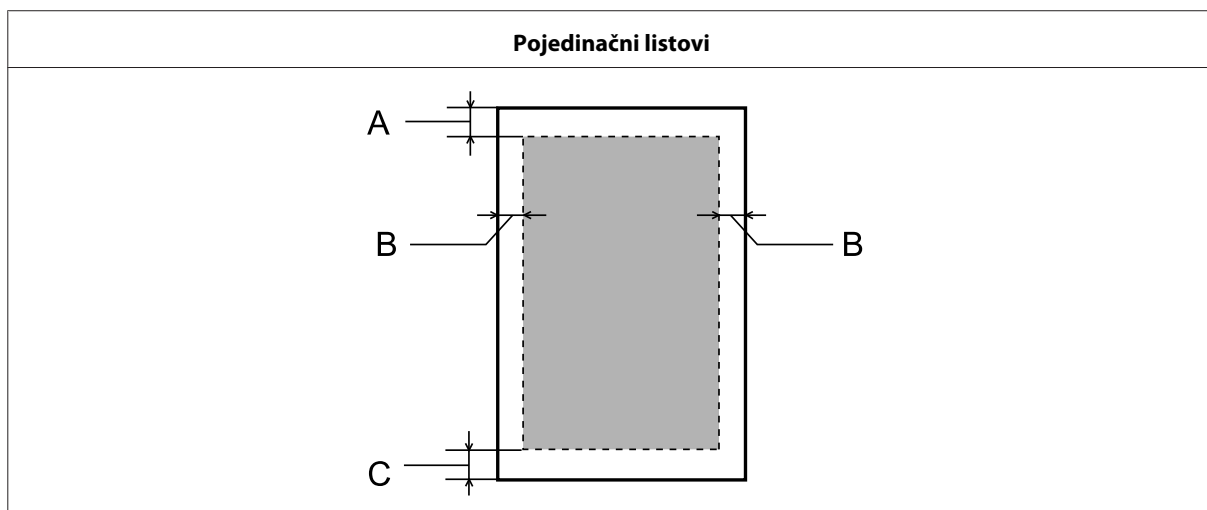
- ❑ Pošto kvalitet svake marke ili tipa papira zavisi od proizvođača i može se promeniti, Epson ne može garantovati za kvalitet papira drugih proizvođača i tipova papira. Pre kupovine velikih količina papira ili štampanja velikih zadataka obavezno testirajte papir.
- ❑ Loš kvalitet papira može smanjiti kvalitet štampe i dovesti do zaglavlivanja papira i drugih problema. Ako naiđete na probleme, pređite na kvalitetniju klasu papira.
- ❑ Tipovi papira koje ovaj proizvod podržava kompatibilni su sa funkcijama ExifPrint i PRINT Image Matching. Za više informacija pogledajte dokumentaciju koju ste dobili u kompletu sa digitalnim fotoaparatom koji podržava funkciju Exif Print ili PRINT Image Matching.

Pojedinačni listovi:

<b>Veličina</b>	A4 210 × 297 mm Letter 8 1/2 × 11 in. Legal 8 1/2 × 14 in.
<b>Tipovi papira</b>	Običan papir
<b>Debljina</b>	0,08 do 0,11 mm (0,003 do 0,004 in.)
<b>Težina</b>	64 g/m <sup>2</sup> (17 lb) do 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb)

### Površina za štampanje

Istaknuti odeljci pokazuju površinu za štampanje.



	<b>Minimalna margina</b>
Tip medijuma	Pojedinačni listovi
A	3,0 mm (0,12 in.)
B	3,0 mm (0,12 in.)
C	3,0 mm (0,12 in.)

## Informacije o proizvodu

### Mehanika

<b>Dimenzije</b>	Skladištenje Širina: 461 mm (18,1 inča) Dubina: 215 mm (8,5 inča) Visina: 130 mm (5,1 inča)
	Štampanje Širina: 461 mm (18,1 inča) Dubina: 284 mm (11,2 inča) Visina: 285 mm (11,2 inča)
<b>Težina</b>	Oko 2,4 kg (5,3 lb) bez mastila i kabla za napajanje.

### Električni podaci

		<b>Model od 100–240 V</b>	<b>Model od 220–240 V</b>
<b>Raspon ulaznog napona</b>		90 do 264 V	198 do 264 V
<b>Nominalni frekventni opseg</b>		50 do 60 Hz	50 do 60 Hz
<b>Raspon ulazne frekvencije</b>		49,5 do 60,5 Hz	49,5 do 60,5 Hz
<b>Nominalna jačina struje</b>		0,5 do 0,3 A	0,3 A
<b>Potrošnja energije</b>	<b>Štampanje</b>	Pribl. 10 W (ISO/IEC24712)	Pribl. 10 W (ISO/IEC24712)
	<b>Režim pripravnosti</b>	Pribl. 2,0 W	Pribl. 2,0 W
	<b>Režim mirovanja</b>	Pribl. 0,6 W	Pribl. 0,6 W
	<b>Isključen</b>	Pribl. 0,3 W	Pribl. 0,3 W

**Napomena:**

Napon proverite na nalepnici sa zadnje strane proizvoda.

### Okolina

<b>Temperatura</b>	Radna: 10 do 35 °C (50 do 95 °F) Skladištenje: -20 do 40 °C (-4 do 104 °F) 1 mesec na 40 °C (104 °F)
<b>Vlažnost vazduha</b>	Radna:* 20 do 80 % RVV Čuvanje:* 5 do 85 % RVV

\* Bez kondenzacije

---

## Standardi i odobrenja za evropski model

Sledeći model ima oznaku CE i usaglašen je sa svim važećim direktivama EU. Za dodatne detalje posetite sledeću veb-stranicu da biste pristupili punoj deklaraciji o usaglašenosti koja sadrži pozivanje na direktive i usklađene standarde koji se koriste za deklaraciju o usaglašenosti.

<http://www.epson.eu/conformity>

B521E

---

## Interfejs

USB — Kompatibilan sa USB 2.0 specifikacijama
---

---

# Kako dobiti pomoć

---

## Web lokacija za tehničku podršku

Ako vam je potrebna dalja pomoć, posetite veb-stranicu za podršku kompanije Epson prikazanu ispod. Izaberite vašu zemlju ili region i idite na odeljak za podršku vaše lokalne veb-stranice kompanije Epson. Najnoviji upravljački programi, najčešća pitanja, uputstva ili drugi materijali za preuzimanje su takođe dostupni na veb-lokaciji.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Evropa)

Ako vaš Epson proizvod ne funkcioniše pravilno i ako ne možete da otklonite problem, obratite se korisničkoj službi kompanije Epson za pomoć.

## Kontaktiranje Epsonove podrške za korisnike

---

### Pre nego što kontaktirate Epson

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da otklonite problem pomoću informacija za rešavanje problema koje se nalaze u uputstvima proizvoda, obratite se korisničkoj službi kompanije Epson za pomoć.

Sledeća Epson lista podrške je zasnovana na zemlji prodaje. Pojedini proizvodi se možda ne prodaju na vašoj trenutnoj lokaciji, tako da se obavezno obratite podršci kompanije Epson za oblast u kojoj ste kupili vaš proizvod.

Ako Epsonova korisnička podrška za vašu oblast nije navedena na sledećoj listi, obratite se distributeru od kojeg ste kupili proizvod.

Epsonova korisnička podrška će moći brže da vam pomogne ako im obezbedite sledeće informacije:

- Serijski broj proizvoda  
(Nalepnica sa serijskim brojem proizvoda obično se nalazi sa zadnje strane proizvoda.)
- Model proizvoda
- Verzija softvera za proizvod  
(Kliknite na dugme **About**, **Version Info** ili slično dugme u okviru softvera proizvoda.)
- Proizvođač i model vašeg računara
- Ime i verziju operativnog sistema na vašem računaru
- Imena i verzije softverskih aplikacija koje obično koristite sa proizvodom

#### **Napomena:**

*U zavisnosti od proizvoda, mrežna podešavanja mogu biti sačuvana u memoriji proizvoda. Usled kvara ili popravke proizvoda, podešavanja mogu biti izgubljena. Kompanija Epson nije odgovorna za gubitak bilo kojih podataka, za kreiranje rezervne kopije ili oporavak podešavanja čak i tokom garantnog perioda. Preporučujemo da napravite sopstvenu rezervnu kopiju podataka ili beleške.*

---

## Pomoć za korisnike u Evropi

Informacije o načinu kontaktiranja Epsonove korisničke podrške potražite u **Panevropskoj garanciji**.

---

## Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

### Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: +886-2-80242008

Naš HelpDesk tim vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

### Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare korporacija je ovlašćeni servisni centar za Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

---

## Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge koje pruža Epson Singapore su:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, često postavljana pitanja (FAQ), pitanja u vezi s prodajom i tehnička podrška preko e-maila.

### Epson služba za pomoć korisnicima

Besplatni poziv: 800-120-5564

Naš HelpDesk tim vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu



## Kako dobiti pomoć

- Pitanja ili rešavanje problema u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

---

## Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, često postavljana pitanja (FAQ) i e-mail.

### Epson pozivni centar

Telefon: 66-2685-9899

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naš Hotline tim vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

---

## Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Epson servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam

Telefon (Ho Ši Min (grad)): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoj (grad)): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

---

## Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

**Kako dobiti pomoć**

- Informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje
- Često postavljana pitanja (FAQ), pitanja u vezi s prodajom, pitanja putem e-maila

**Epson linija za pomoć korisnicima**

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Naš Hotline tim vam putem telefona ili faksa može pomoći u vezi sa sledećim:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Tehnička podrška

**Epson servisni centar**

Provincija	Naziv kompanije	Adresa	Telefon: E-pošta
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae,mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

## Kako dobiti pomoć

Provincija	Naziv kompanije	Adresa	Telefon: E-pošta
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID

## Kako dobiti pomoć

Provincija	Naziv kompanije	Adresa	Telefon: E-pošta
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id

**Kako dobiti pomoć**

Provincija	Naziv kompanije	Adresa	Telefon: E-pošta
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimbau - Ambon 97127	-

Za ostale gradove koji ovde nisu navedeni pozovite Hot Line: 08071137766.

**Pomoć za korisnike u Maleziji**

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

**World Wide Web**

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje
- Često postavljana pitanja (FAQ), pitanja u vezi s prodajom, pitanja putem e-maila

**Epson pozivni centar**

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni poziv)

E-pošta: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

**Glavna kancelarija**

Telefon: 603-56288288

## Kako dobiti pomoć

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

---

## Pomoć za korisnike na Filipinima

Za tehničku podršku kao i ostale postprodajne usluge, pozivamo korisnike da kontaktiraju Epson Philippines Corporation na brojeve telefona i faksa i e-mail adresu ispod:

### World Wide Web

<https://www.epson.com.ph/>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, dražveri za preuzimanje, često postavljana pitanja (FAQ) i pitanja na e-mail.

### Epson Filipini korisnička služba

Besplatni poziv (PLDT): 1-800-1069-37766

Besplatni poziv (digitalno): 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Web-stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupno od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim tokom državnih praznika)

Naš tim korisničke službe vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

### Epson Philippines Corporation

Međumesna linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663

**Indeks****A**

Autorsko pravo.....2

**B**

Bezbednosne informacije.....8

Brzina

povećavanje.....64

Brzina štampanja

povećavanje.....64

**Č**

Čišćenje

glava za štampanje.....39

Čišćenje glave

Mac OS.....40

Windows.....40

Čišćenje vodice papira.....42

**D**

Deljenje štampača

Mac OS.....31

Windows.....28

Dokumenti

štampanje.....19

Dugmad

kontrolna tabla.....13

Dvostrano štampanje.....24

**E**

Epson

papir.....14

**G**

Glava za štampanje

čišćenje.....39

dugmad proizvoda.....41

poravnavanje.....41

provera.....38

Greške

štampanje.....56

**H**

Horizontalno savijanje.....60

**I**

Isporuka proizvoda.....47

**K**

Kablovi za povezivanje.....70

Kontaktiranje Epson.....71

Kontrolna tabla.....13

Kvalitet štampe

poboljšavanje.....59

**L**

Lampice

kontrolna tabla.....13

**M**

Mac OS

pristupanje postavkama proizvoda.....18

provera statusa proizvoda.....57

Margine

problemi.....62

Mastilo

mere predostrožnosti.....33

Mutni otisci.....61

**N**

Neporavnanje.....60

Netačni znakovi.....62

**O**

Obrnuta slika.....63

Otkazivanje štampanja.....22

Mac OS.....23

Windows.....22

**P**

Papir

Epson specijalni papir.....14

gužvanje.....65

kapacitet ubacivanja.....14

površina za štampanje.....68

problemi sa uvlačenjem.....64

specifikacije.....68

ubacivanje.....15

zaglavljivanje.....58

Pomoć

Epson.....71

Poravnavanje glave za štampanje.....41

## Indeks

Postavke proizvoda	
pristupanje u OS Windows.....	17
pristupanje za operativni sistem Mac OS.....	18
tajmer isključivanja napajanja.....	44
Prazne stranice.....	63
Problemi	
brzina štampanja.....	64
identifikovanje.....	56
kontaktiranje Epson.....	71
margine.....	62
mutni otisci.....	61
netačne boje.....	61
netačni znakovi.....	62
obrnuta slika.....	63
prazne stranice.....	63
proizvod ne štampa.....	65
razmazani otisci.....	61, 63
rešavanje.....	71
savijanje.....	60
štampanje.....	56
uvlačenje papira.....	64
zaglavljivanje papira.....	58
Problemi sa bojom.....	61
Proizvod	
čišćenje.....	46
delovi.....	11
provera statusa.....	56
transport.....	47
Promena veličine stranica.....	25
Provera mlaznica.....	38
dugmad proizvoda.....	39
Mac OS.....	38
Windows.....	38
Punjenje spremišta za mastilo.....	35
<b>R</b>	
Razmazani otisci.....	61, 63
<b>S</b>	
Savijanje.....	60
Servis.....	71
Sistemske zahteve.....	67
Smanjivanje stranica.....	25
Softver	
deinstalacija.....	51
Specifikacije	
mehanika.....	69
papir.....	68
standardi i odobrenja.....	70
štampač.....	67
Specifikacije površine za štampanje.....	68
Status Monitor	
Mac OS.....	57
<b>Š</b>	
Štampanje	
dvostrano.....	24
otkazivanje.....	22
početne postavke.....	23
prečica.....	23
tekst.....	19
uklopi u stranicu.....	25
više stranica po listu.....	26
Štampanje sa uklapanjem u stranicu.....	25
Štampanje više stranica po listu.....	26
<b>T</b>	
Tehnička podrška.....	71
Tekst	
štampanje dokumenata.....	19
Transport proizvoda.....	47
<b>U</b>	
Ubacivanje	
papir.....	14, 15
Upravljački program	
deinstalacija.....	51
pristupanje u OS Windows.....	17
pristupanje za operativni sistem Mac OS.....	18
Upravljanje zadacima za štampanje	
Windows.....	56
USB	
priključak.....	70
Uvećavanje stranica.....	25
<b>V</b>	
Više stranica po listu.....	26
Vodiča za papir — čišćenje.....	42
<b>W</b>	
Windows	
pristupanje postavkama proizvoda.....	17
provera statusa proizvoda.....	56
upravljanje zadacima za štampanje.....	56
<b>Z</b>	
Zaštitni žigovi.....	2