

# L3210 Series L3200 Series

## دليل المستخدم

الطباعة

النسخ

المسح الضوئي

صيانة الطابعة

حل المشكلات

## المحتويات

### دليل لهذا الدليل

50. . . . . الطباعة من كمبيوتر — Mac OS . . . . .
55. . . . . الطباعة على الأظرف . . . . .
55. . . . . الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows) . . . . .
55. . . . . الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS) . . . . .
56. . . . . طباعة صفحات الويب . . . . .
56. . . . . طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر . . . . .

### النسخ

58. . . . . أساسيات النسخ . . . . .
58. . . . . عمل عدة نسخ . . . . .

### المسح الضوئي

60. . . . . معلومات أساسية حول المسح الضوئي . . . . .
60. . . . . ما المقصود "بالمسح الضوئي"؟ . . . . .
60. . . . . استخدامات المسح الضوئي . . . . .
60. . . . . طرق المسح الضوئي المتاحة . . . . .
61. . . . . تنسيقات الملفات الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك . . . . .
61. . . . . مستويات الدقة الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك . . . . .
62. . . . . المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر . . . . .
62. . . . . المسح الضوئي من لوحة التحكم . . . . .
63. . . . . المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر . . . . .
63. . . . . مسح ضوئي متقدم . . . . .
63. . . . . مسح صور متعددة في الوقت نفسه . . . . .

### صيانة الطابعة

66. . . . . التحقق من مستويات الحبر . . . . .
66. . . . . تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي . . . . .
66. . . . . فحص رأس الطباعة وتنظيفه . . . . .
68. . . . . تشغيل تنظيف فعال . . . . .
69. . . . . منع انسداد الفوهات . . . . .
69. . . . . محاذاة رأس الطباعة . . . . .
70. . . . . تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر . . . . .
70. . . . . تنظيف زجاج المساحة الضوئية . . . . .
71. . . . . تنظيف الطباعة . . . . .
71. . . . . تنظيف الحبر المُنسكب . . . . .
- التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر  
الطابعة . . . . .
72. . . . . توفير الطاقة . . . . .
72. . . . . توفير الطاقة — Windows . . . . .
73. . . . . توفير الطاقة — Mac OS . . . . .
73. . . . . تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها . . . . .
73. . . . . تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة . . . . .
76. . . . . إضافة الطباعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط) . . . . .
76. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات . . . . .

5. . . . . مقدمة حول أدلة الاستخدام . . . . .
5. . . . . البحث عن معلومات . . . . .
6. . . . . طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط . . . . .
6. . . . . حول هذا الدليل . . . . .
6. . . . . العلامات والرموز . . . . .
7. . . . . ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية . . . . .
7. . . . . مراجع أنظمة التشغيل . . . . .
8. . . . . العلامات التجارية . . . . .
8. . . . . حقوق الطبع والنشر . . . . .

### تعليمات هامة

11. . . . . إرشادات السلامة . . . . .
11. . . . . تعليمات استخدام الحبر بأمان . . . . .
11. . . . . التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة . . . . .
11. . . . . التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة . . . . .
12. . . . . التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة . . . . .
13. . . . . التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها . . . . .

### أسماء الأجزاء ووظائفها

15. . . . . أسماء الأجزاء ووظائفها . . . . .

### دليل لوحة التحكم

18. . . . . الأزرار والوظائف . . . . .
18. . . . . التحقق من حالة المصابيح والطابعة . . . . .

### تحميل الورق

22. . . . . احتياطات التعامل مع الورق . . . . .
22. . . . . قائمة نوع الورق . . . . .
23. . . . . تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف . . . . .
25. . . . . تحميل أظرف في وحدة تغذية الورق من الخلف . . . . .
26. . . . . تحميل ورق مختلف . . . . .
26. . . . . تحميل الورق المثقوب مسبقاً . . . . .
27. . . . . تحميل الورق الطويل . . . . .

### وضع المستندات الأصلية

29. . . . . وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية . . . . .

### الطباعة

32. . . . . طباعة المستندات . . . . .
32. . . . . الطباعة من كمبيوتر — Windows . . . . .

## أين تجد المساعدة

139. موقع الويب للدعم الفني.  
139. الاتصال بدعم شركة Epson.  
139. قبل الاتصال بشركة Epson.  
139. تعليمات للمستخدمين في أوروبا.  
139. تعليمات للمستخدمين في تايوان.  
140. تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.  
140. تعليمات للمستخدمين في تايلاند.  
141. تعليمات للمستخدمين في فيتنام.  
141. تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.  
144. تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.  
144. تعليمات للمستخدمين في الهند.  
145. تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

78. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.  
78. نقل الطابعة وتخزينها.

## حل المشكلات

84. لا تعمل الطابعة كما هو متوقع.  
84. تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.  
84. إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً.  
85. لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.  
88. تعذر الطابعة.  
93. تعذر بدء المسح الضوئي.  
95. تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.  
96. التحقق من حالة المصابيح والطابعة.  
98. انحسار الورق.  
98. إزالة الورق المحشور.  
101. منع انحسار الورق.  
101. حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر.  
101. احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر.  
102. إعادة تعبئة خزانات الحبر.  
106. جودة الطابعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة.  
106. جودة الطابعة سيئة.  
114. جودة النسخ سيئة.  
119. مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.  
121. تعذر حل المشكلة.  
121. تعذر حل مشكلات الطابعة والنسخ.

## معلومات المنتج

124. معلومات الورق.  
124. الورق والسعات المتوفرة.  
126. أنواع ورق غير متوفرة.  
127. معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.  
127. رموز زجاجات الحبر.  
127. معلومات البرنامج.  
128. برنامج الطابعة.  
131. برنامج المسح الضوئي.  
131. البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة.  
132. برنامج التحديث.  
132. مواصفات المنتج.  
132. مواصفات الطابعة.  
133. مواصفات الماسحة الضوئية.  
134. مواصفات الواجهة.  
134. الأبعاد.  
134. المواصفات الكهربائية.  
135. المواصفات البيئية.  
136. متطلبات النظام.  
136. معلومات تنظيمية.  
136. المقاييس والاعتمادات.  
137. قيود النسخ.

## دليل لهذا الدليل

5. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
5. البحث عن معلومات.
6. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
6. حول هذا الدليل.
8. العلامات التجارية.
8. حقوق الطبع والنشر.

## مقدمة حول أداة الاستخدام

تُرفق أداة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أداة الاستخدام، راجع أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

□ تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يتوفر هذا الدليل في إصدارات PDF وأدلة عبر الويب. يزودك بمعلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

عرض دليل الويب، تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى الدعم.

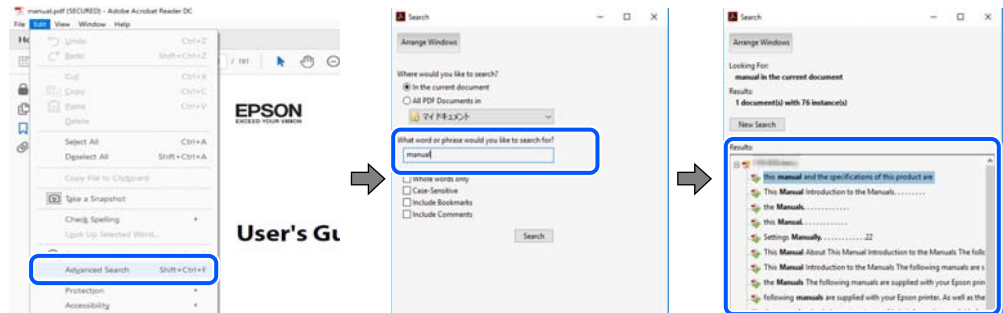
<http://epson.sn>

## البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

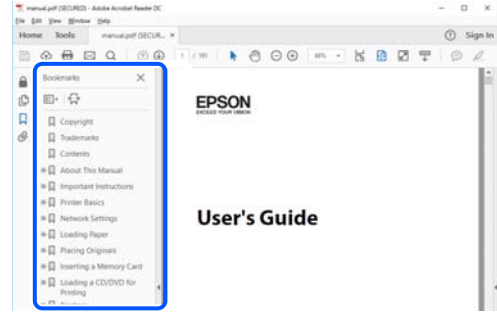


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

□ Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على ←.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.

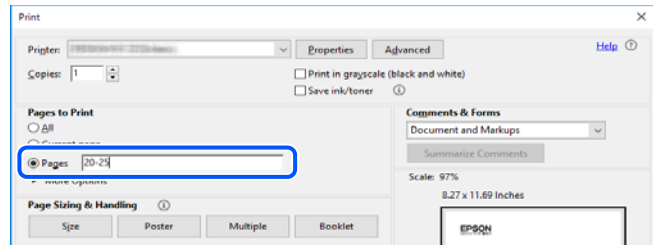


## طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.  
مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.  
مثال: 5، 10، 15



## حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

### العلامات والرموز

**تنبيه:** ⚠

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

**هام:** ⚠

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

**ملاحظة:**

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة  
← روابط للأقسام ذات الصلة.

## ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

- لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة من Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة - حسب الطراز - إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير المصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى إصدار Mac OS X v10.6.8 أو الأحدث.

## العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

## حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2020



تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

---

## تعليمات هامة

11. إرشادات السلامة.

11. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.

## إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

## تعليمات استخدام الحبر بأمان

توخّ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزانات الحبر وأغطية خزانات الحبر وأثناء فتح زجاجات الحبر أو إغلاقها.

وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمات قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

احفظ زجاجات الحبر بعيداً عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشراب من زجاجات الحبر.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.



### التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.

استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.

- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة الموصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنايب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ فقد تلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى. املاً خزان الحبر حتى الخط العلوي أثناء توقف الطابعة عن العمل. لعرض تقديرات مستوى الحبر الصحيحة، أعد ضبط مستوى الحبر بعد ملء الخزان.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

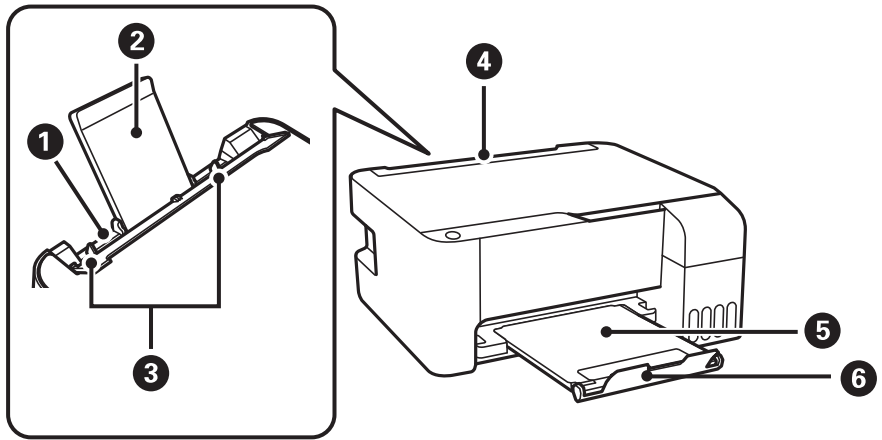
- عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

---

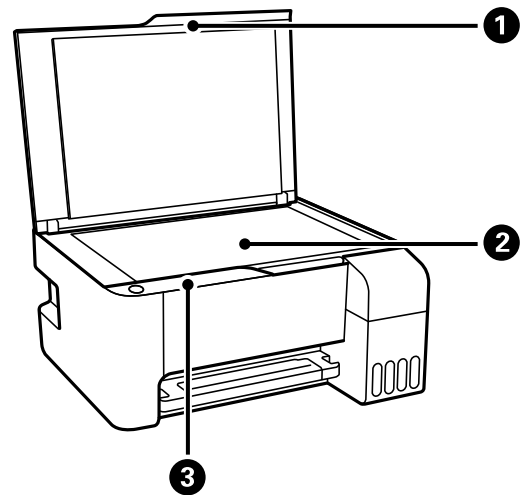
## أسماء الأجزاء ووظائفها

15. .... أسماء الأجزاء ووظائفها.

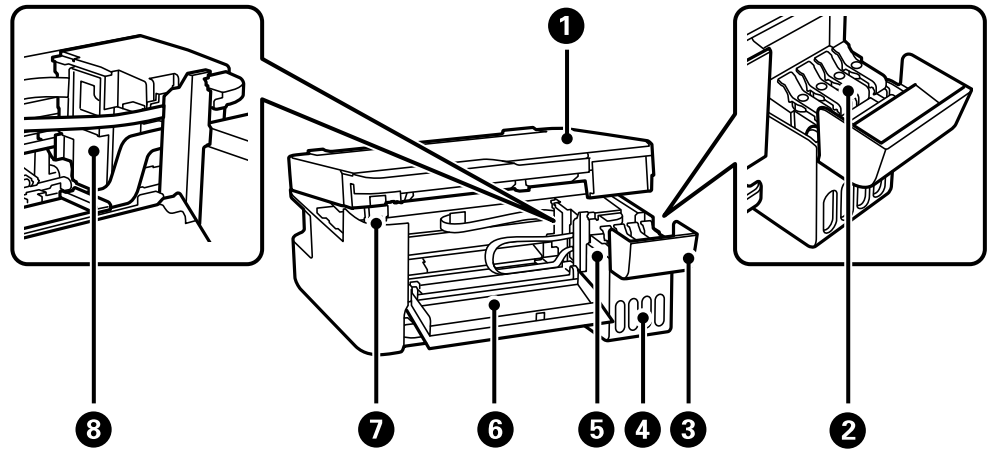
## أسماء الأجزاء ووظائفها



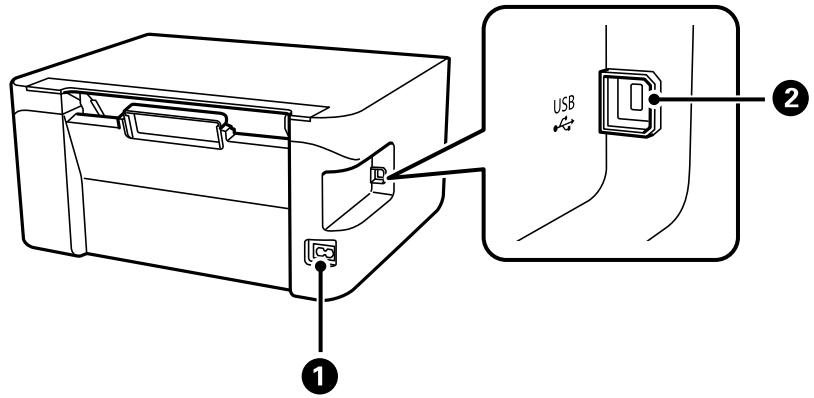
1	وحدة تغذية الورق الخلفية	لتحميل الورق.
2	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
3	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
4	واقى وحدة التغذية	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقى مغلقاً عادة.
5	درج الإخراج	لإمساك الورق الخارج.
6	السدادة	ضع السدادة لمنع سقوط المطبوعات من درج الإخراج.



1	غلاف المستند	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.
2	زجاج الماسحة الضوئية	ضع المستندات الأصلية.
3	لوحة التحكم	تتيح لك تشغيل الطابعة وتشير إلى حالة الطابعة.



وحدة الماسحة الضوئية	①	وحدة الماسحة الضوئية للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. افتح لإخراج الورق المحشور. يجب الحفاظ على هذه الوحدة مغلقة عادةً.
سداة خزان الحبر	②	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.
غطاء خزان الحبر	③	
وحدة خزان الحبر	④	تحتوي على خزانات الحبر.
خزان الحبر الاحتياطي (خزان الحبر)	⑤	يزود رأس الطباعة بالحبر.
غلاف أمامي	⑥	يفتح عند إزالة المستندات الأصلية المحشورة بالطابعة.
دعامة وحدة الماسحة الضوئية	⑦	تدعم وحدة الماسحة الضوئية عند فتحها.
رأس الطباعة	⑧	ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفله.



مدخل التيار المتردد	①	لتوصيل سلك الطاقة.
منفذ USB	②	لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.



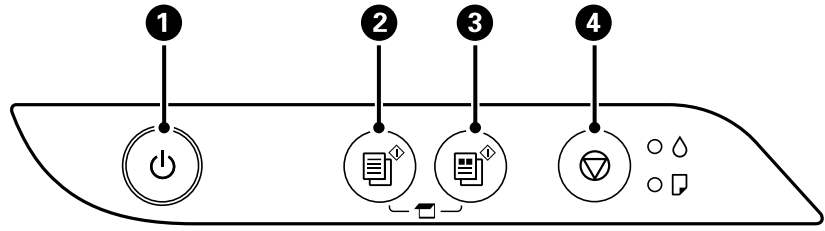
---


## دليل لوحة التحكم

18. الأزارار والوظائف.....

18. التحقق من حالة المصابيح والطابعة.....





## الأزرار والوظائف



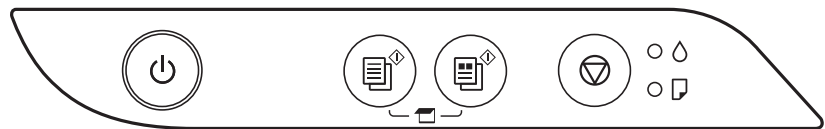
1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	لبدء النسخ أحادي اللون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
3	لبدء النسخ الملون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
4	لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر  لتشغيل تنظيف رأس الطابعة.

### وظائف مجموعات الأزرار

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

التحقق من الصور الممسوحة ضوئياً اضغط على الزرين  و  معاً في وقت واحد لتشغيل برنامج في كمبيوتر متصل عبر USB، وتحقق من الصور الممسوحة ضوئياً.	 + 
النسخ إلى وضع المسودة اضغط على زر  و  أو  في نفس الوقت للطباعة في وضع المسودة. لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.	 +  أو 
طباعة مُط فحص الفوهات قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لطباعة نموذج فحص الفوهة.	 + 

## التحقق من حالة المصباح والطابعة



عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

●: وضع التشغيل

☀: وميض

المصباح	الموقف	الحلول
	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	انظر ملصق إبدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو  .
	حدث انحسار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو  . إذا استمر خطأ انحسار الورق بعد إزالة الورق وإيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فقد يتبقى ورق داخل الطابعة. حمل ورقًا بحجم A4 في وحدة تغذية الورق الخلفية، ثم اضغط على الزر  أو  لإخراج الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي. إذا تعذر مسح الخطأ، فاتصل بدعم Epson.
	عندما تكون الطابعة في وضع التشغيل أو الوميض لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل سليم.* نظراً لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو  ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر  .
	عند انقطاع التيار الكهربائي بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.
	عندما يومض المصباح  والمصباح  في وقت واحد وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>1*</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	عندما يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>2*</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.
	حدث خطأ في الطابعة.	أخرج أي ورق موجود داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.

\*1 في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم

بطابعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

\*2 في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة جداً من الحبر الفائض في لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطباعة غير المحدودة عندما تصل اللبادات إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطابعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

#### معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 98

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 139

## تحميل الورق

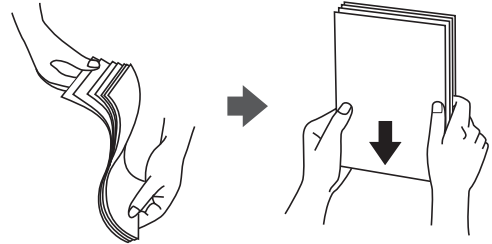
22. احتياطات التعامل مع الورق.
22. قائمة نوع الورق.
23. تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف.
25. تحميل أطرف في وحدة تغذية الورق من الخلف.
26. تحميل ورق مختلف.

## احتياطات التعامل مع الورق

□ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



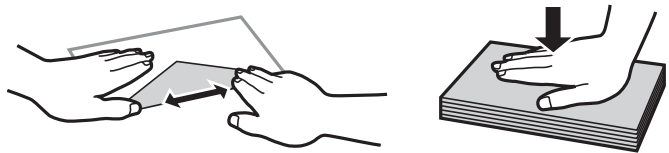
□ إذا كان الورق مجمدًا، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجمد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



□ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقًا. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

□ تأكد من أنك تستخدم الورق ذا الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكدًا من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

□ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



## قائمة نوع الورق

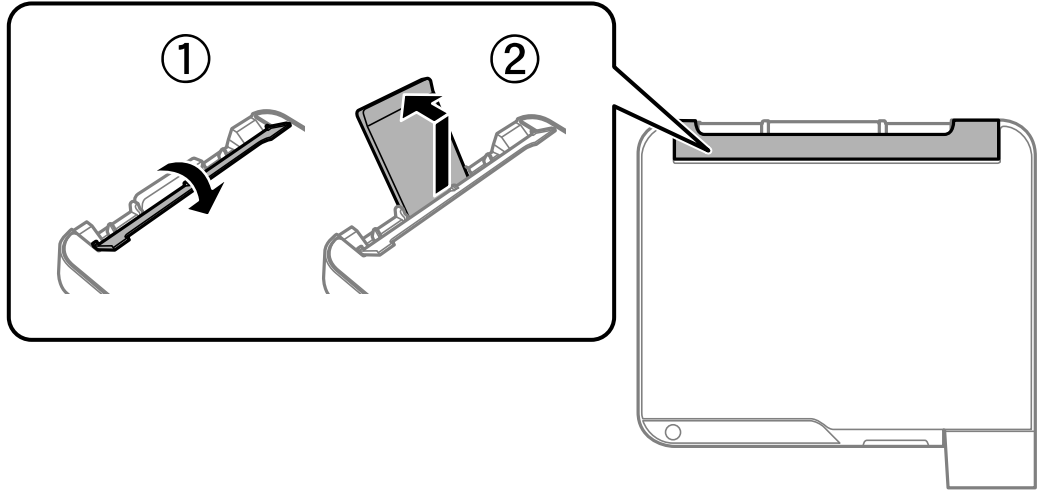
للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

اسم الوسائط	نوع الوسائط
Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي

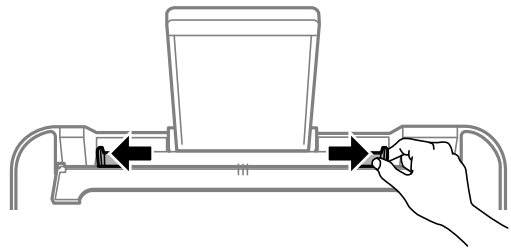
اسم الوسائط	نوع الوسائط
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف

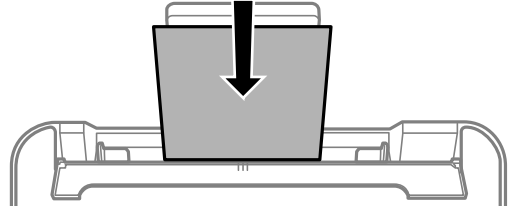
1. افتح واقي وحدة التغذية واسحب دعامة الورق.



2. حرك خطوط إرشادات الحافة.



3. حمّل الورق في منتصف درج دعم الورق مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.

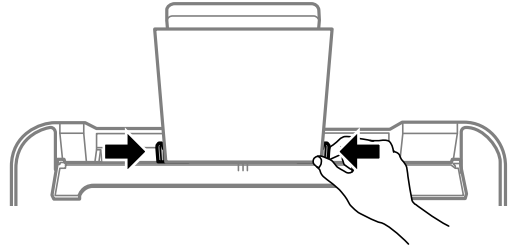


هام: !

❑ لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تحمل ورقًا أعلى الخط الموجود أسفل العلامة ▼ داخل موجه الحافة.

❑ حمل الحافة القصيرة للورقة أولاً. ولكن، في حالة تحديدك للحافة الطويلة كحجم العرض المعرف من قبل المستخدم، حمل الحافة الطويلة للورقة أولاً.

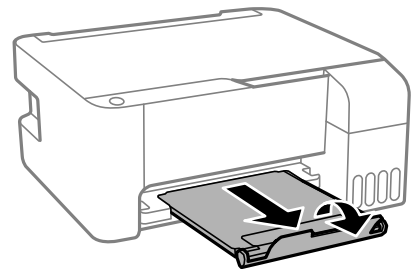
4. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الورق. ألقِ واقي وحدة التغذية بعد تحريك موجهات الحافة.



هام: !

لا تضع الأشياء فوق واقي وحدة التغذية. القيام بذلك قد يمنع تغذية الورق.

5. حرك درج الإخراج للخارج.



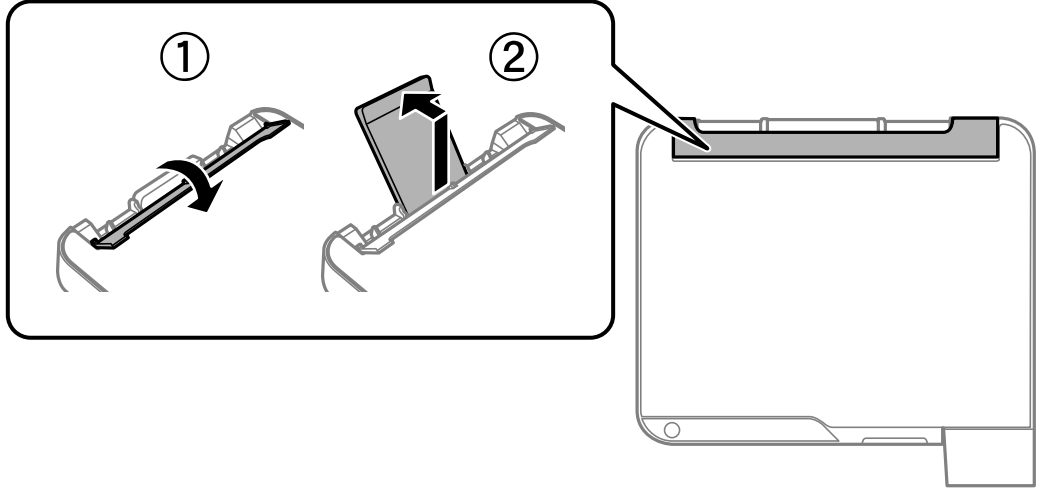
ملاحظة:

أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

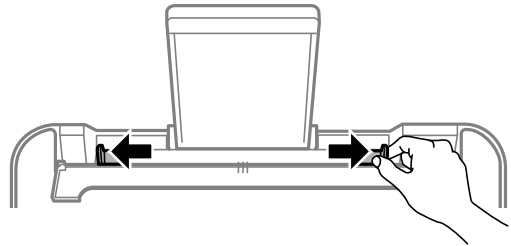


## تحميل أطرف في وحدة تغذية الورق من الخلف

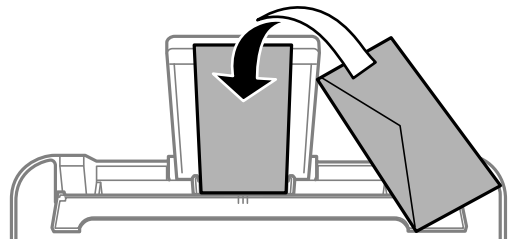
1. افتح واقي وحدة التغذية واسحب دعامة الورق.



2. حرك خطوط إرشادات الحافة.



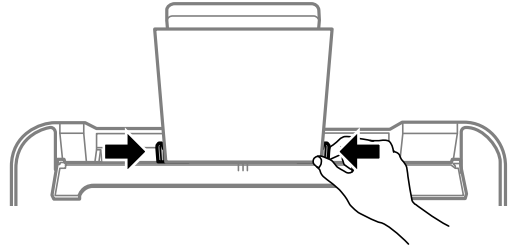
3. حمل أطرفاً بادئاً بالحافة القصيرة أولاً في منتصف دعامة الورق بحيث يكون اللسان متجهاً لأسفل.



هام: !

لا تحمل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الأطرف المحددة.

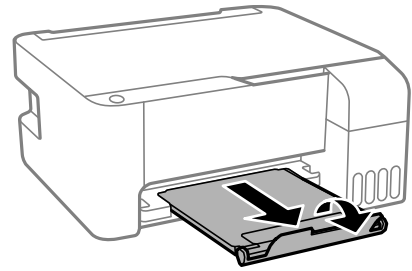
4. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الأظرف.  
أغلق واقي وحدة التغذية بعد تحريك موجهات الحافة.



هام: !

لا تضع الأشياء فوق واقي وحدة التغذية. القيام بذلك قد يمنع تغذية الورق.

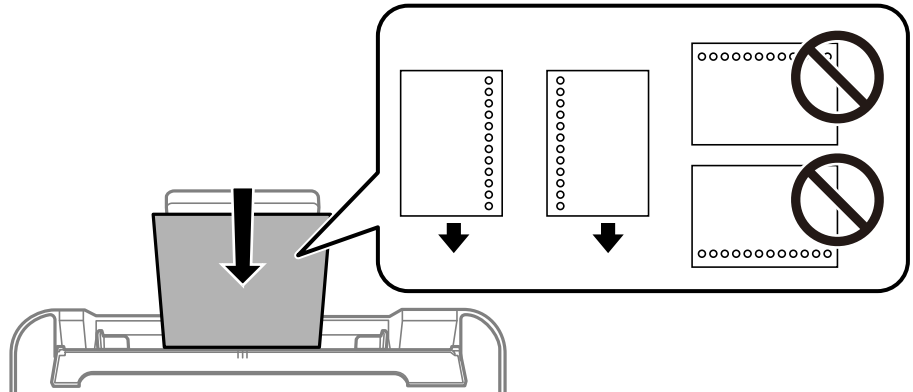
5. حرك درج الإخراج للخارج.



## تحميل ورق مختلف

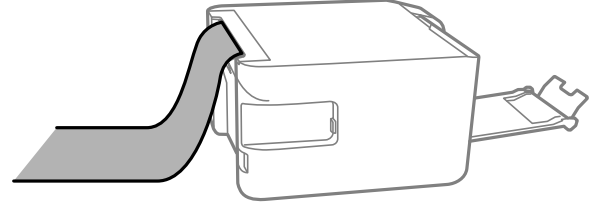
### تحميل الورق المثقوب مسبقاً

حمل ورقة عند علامة سهم منتصف دعامة الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهاً لأعلى.  
قم بتحميل ورقة واحدة من النوع العادي بالحجم المحدد مع جعل فتحات التجليد تجاه اليسار أو اليمين. اضبط وضع الطباعة الخاص مملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.



## تحميل الورق الطويل

في حالة تحميل ورق أطول من الحجم legal، خزنْ درج دعم الورق، ثم قم بتسوية الحافة الأمامية من الورق.



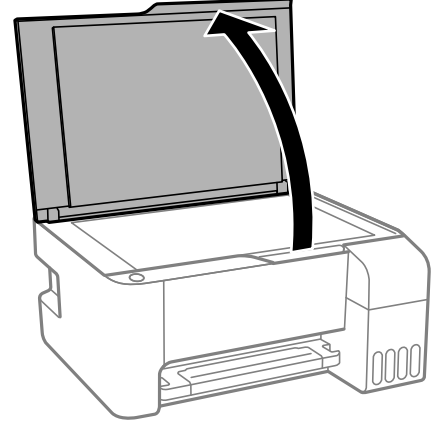
---

## وضع المستندات الأصلية

29. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.....

## وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية

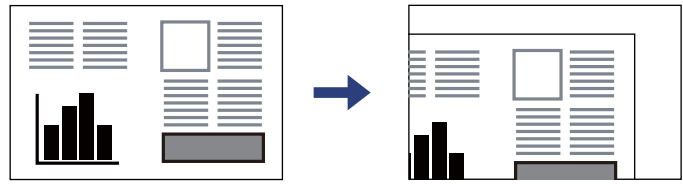
1. افتح غلاف المستندات.



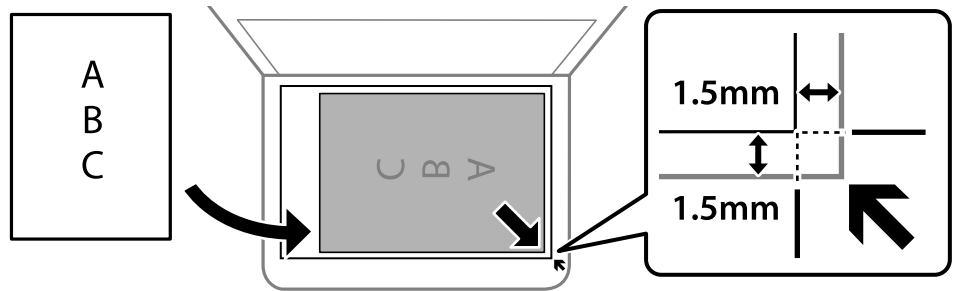
2. أزل أي غبار أو بقع على سطح زجاج المساحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة، وجافة، ونظيفة.

ملاحظة:

إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج المساحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها.



3. ضع المستند الأصلي حتى يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



ملاحظة:

لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من زوايا زجاج المساحة الضوئية.

4. أغلق الغطاء برفق.

هام: 

عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، امنع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج المساحة الضوئية.

لا تضغط بقوة على زجاج المساحة الضوئية أو غطاء المستند. وإلا، فقد تتعرض للتلف.

5. أزل المستندات الأصلية بعد إجراء المسح الضوئي.

ملاحظة:

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

معلومات ذات صلة

◀ "مواصفات الماسحة الضوئية" في الصفحة 133

---

## الطباعة

32. .... طباعة المستندات.

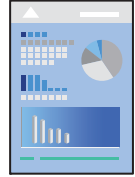
55. .... الطباعة على الأطراف.

56. .... طباعة صفحات الويب.

## طباعة المستندات

### الطباعة من كمبيوتر — Windows

#### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



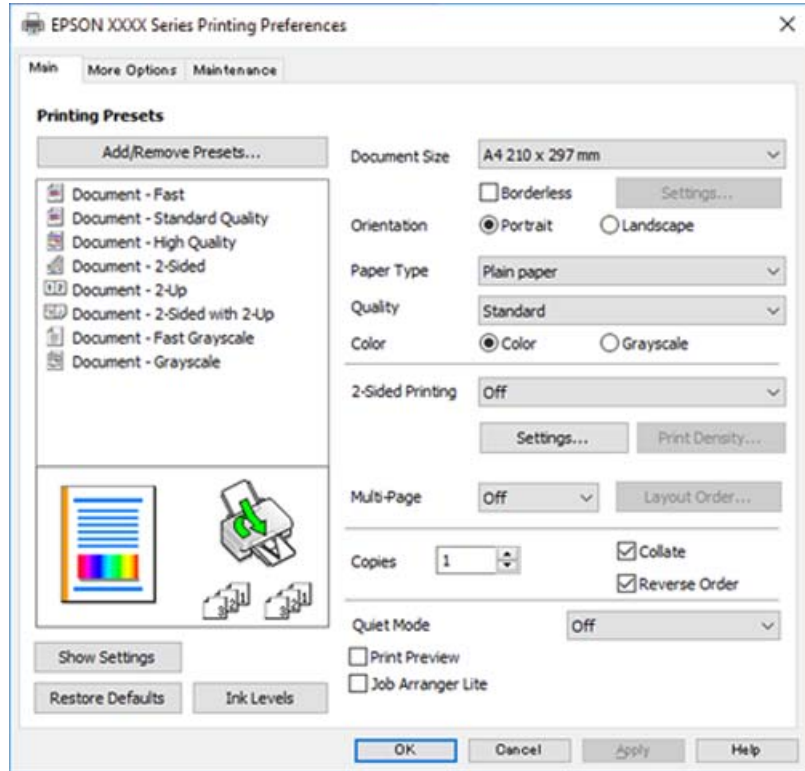
#### ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.  
"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.



5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

يمكنك الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

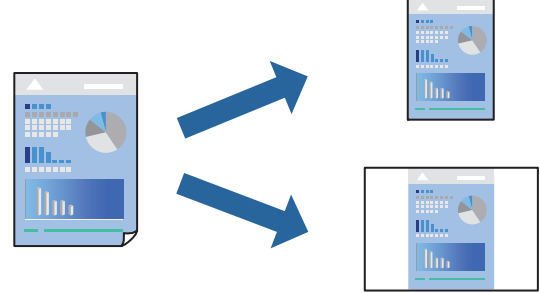
معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 22

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطابعة رئيسي أو مزيد من الخيارات، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
4. انقر فوق حفظ.

### ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

5. انقر فوق طباعة.

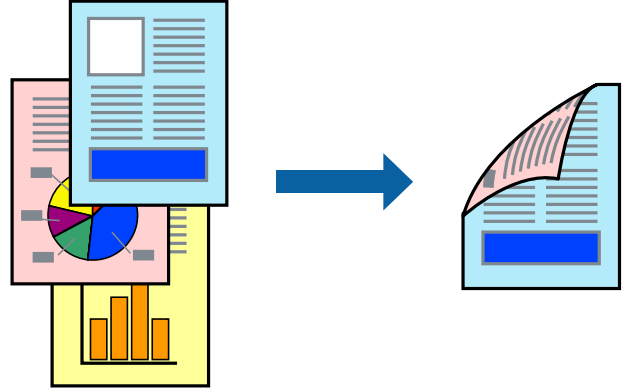
في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق OK.

### معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## الطباعة على الوجهين

سيقوم برنامج تشغيل الطابعة بالطباعة تلقائياً مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عند طباعة الصفحات الفردية، أدر الصفحة وفقاً للتعليمات وقم بطباعة الصفحات الزوجية.



### ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تتخفض جودة الطباعة ويحشر الورق.

["ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 126](#)

بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

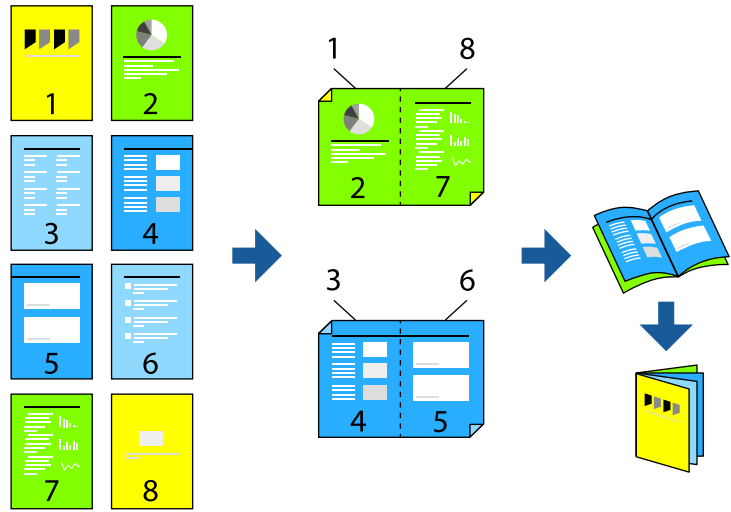
1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة الطباعة على الوجهين.
  2. انقر فوق الإعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
  3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
  4. انقر فوق طباعة.
- عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124
- ◀ "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 126

بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع التجليد ذي الحافة الطويلة الذي تود استخدامه من الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق إعدادات، وحدد كتيب، ومن ثم حدد الربط الأوسط أو الربط الجانبي.

التجليد المركزي: استخدم هذه الطريقة عند طباعة عدد صغير من الصفحات يمكن تكديسها وطباعتها بسهولة إلى نصفين.

التجليد الجانبي: استخدم هذه الطريقة عند طباعة ورقة واحدة (أربع صفحات) في كل مرة، مع طي كل منها إلى نصفين، ثم تجميعها في مجلد واحد.

3. انقر OK.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

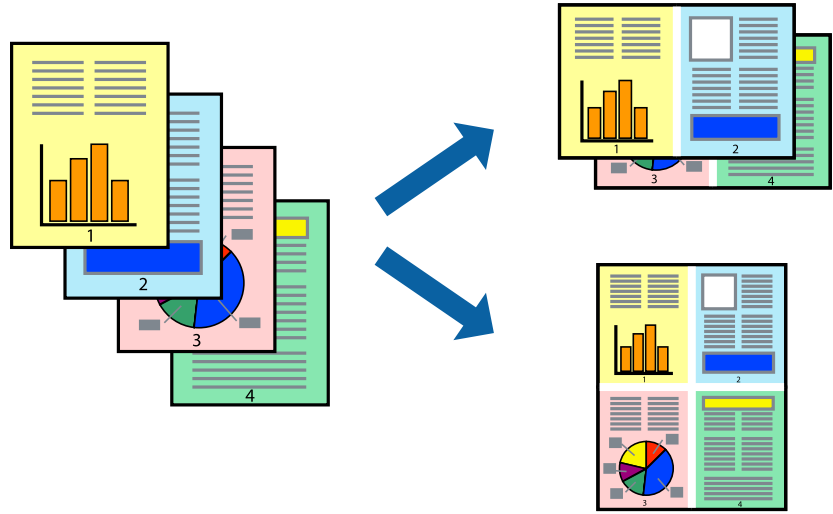
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



### ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. في علامة التبويب الرئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد 2 فأعلى، أو 4 فأعلى، أو 6 صفحات في ورقة، أو 8 فأعلى، أو 9 صفحات في ورقة، أو 16 صفحة في ورقة كإعداد لمتعدد الصفحات.
2. انقر فوق ترتيب التخطيط، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

### معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



### ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، اضبط الإعدادات التالية.

حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في إعداد التطبيق.

ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.

يتم تحديد **ملاءمة الصفحة تلقائيًا**.

### ملاحظة:

انقر فوق مركز لطباعة الصورة المصغرة في منتصف الورقة.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

3. انقر فوق طباعة.

### معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.
4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
5. انقر فوق طباعة.

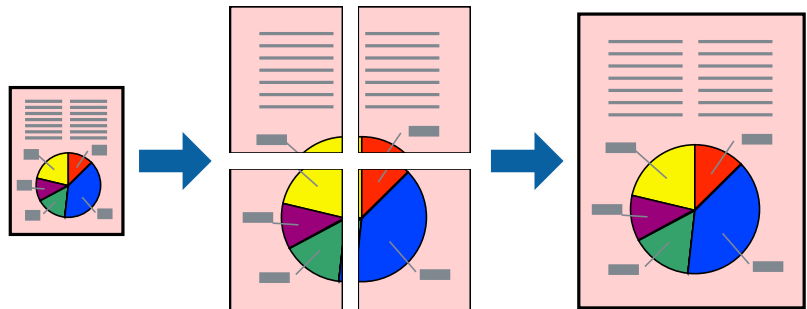
معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



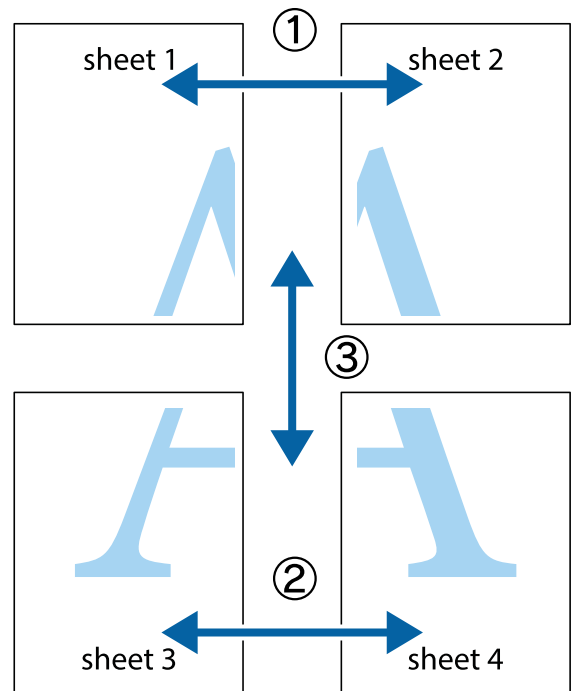
1. في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة رئيسي حدد ملصق 2x1، أو ملصق 2x2، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات.
2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.  
ملاحظة:  
يُتيح لك طباعة موجهات القطع طباعة دليل القطع.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

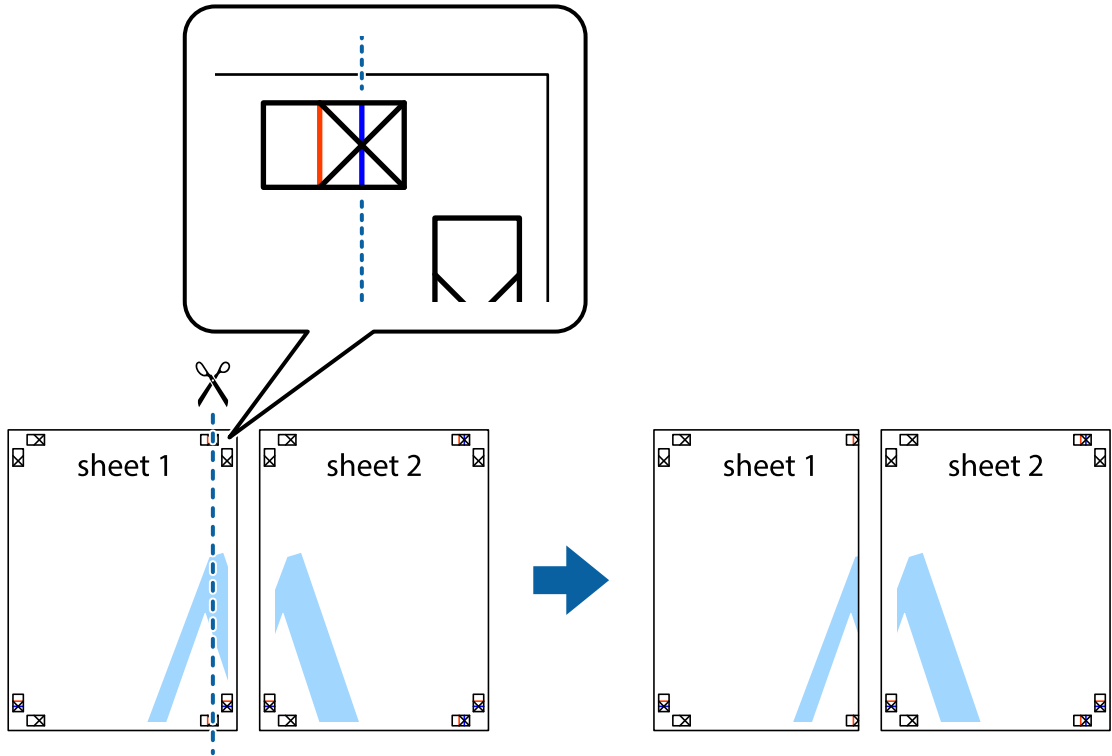
#### عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.

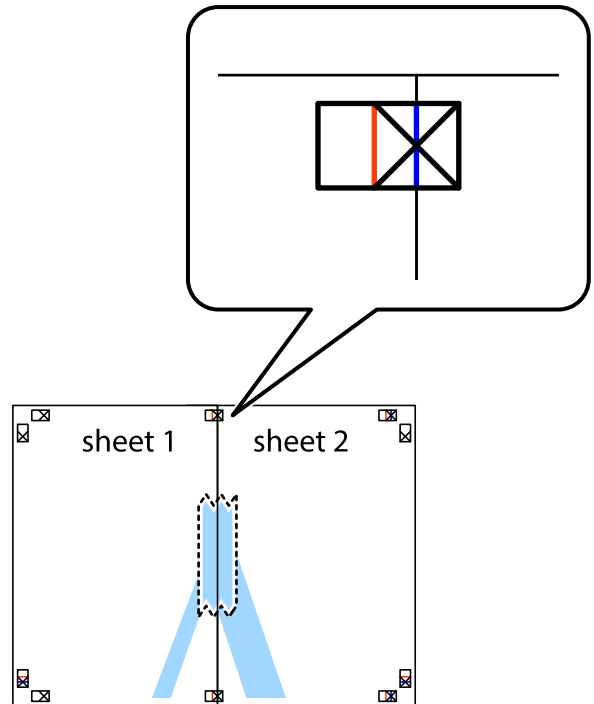




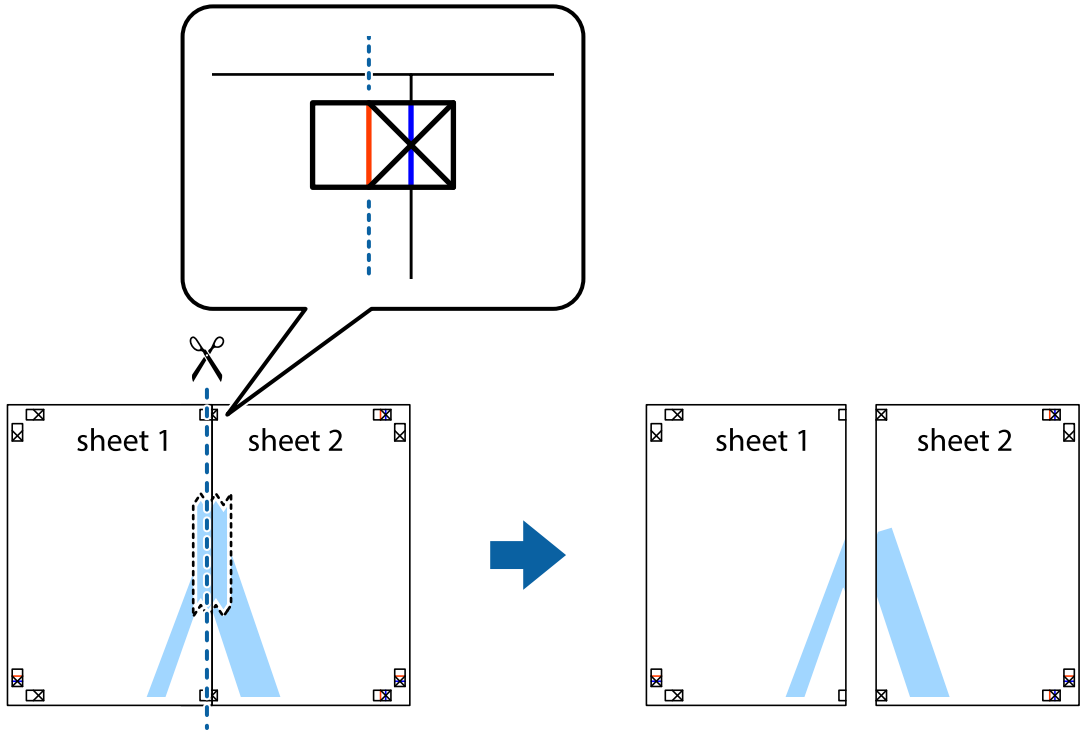
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصاليتين العلوية والسفلية.



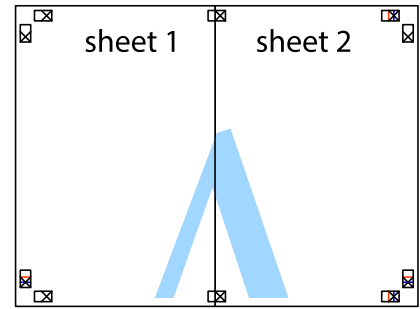
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصاليتين، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

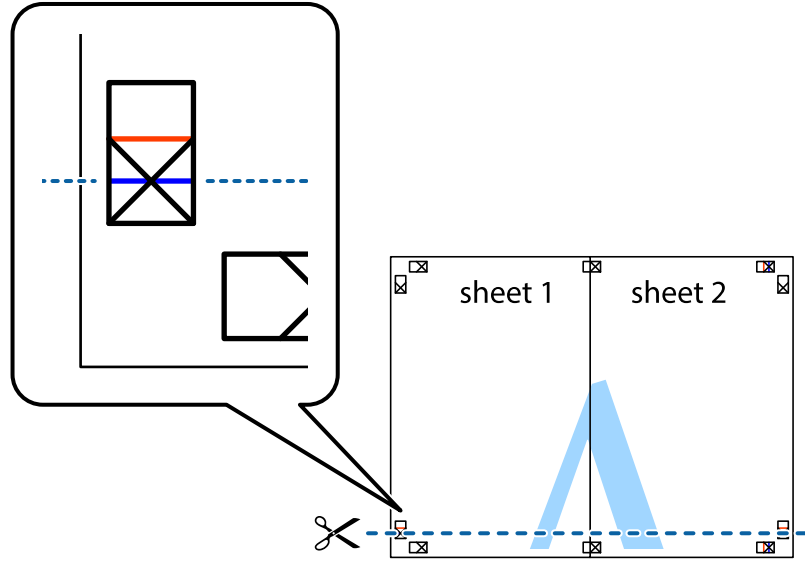


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

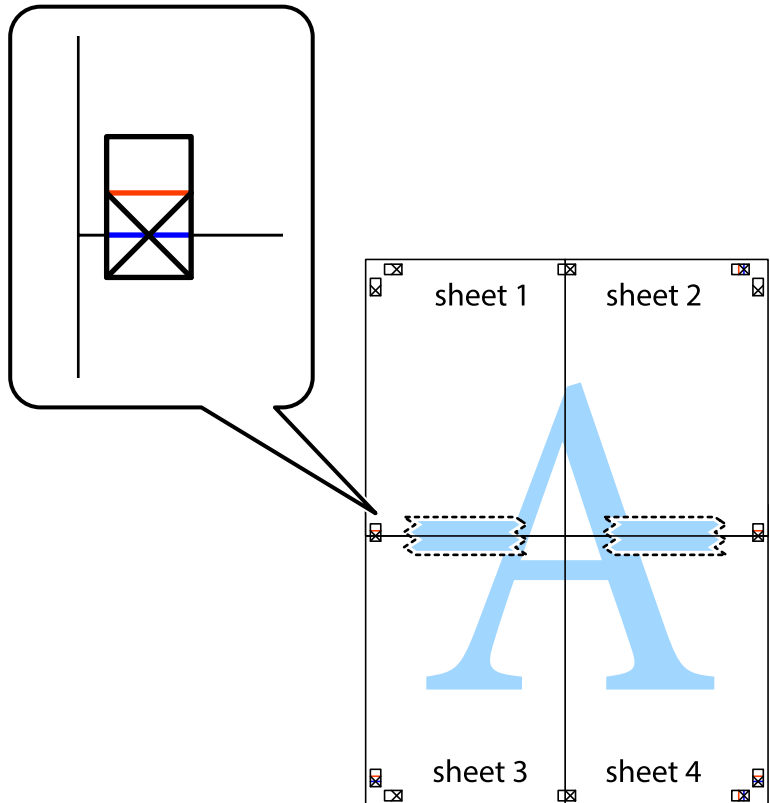


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

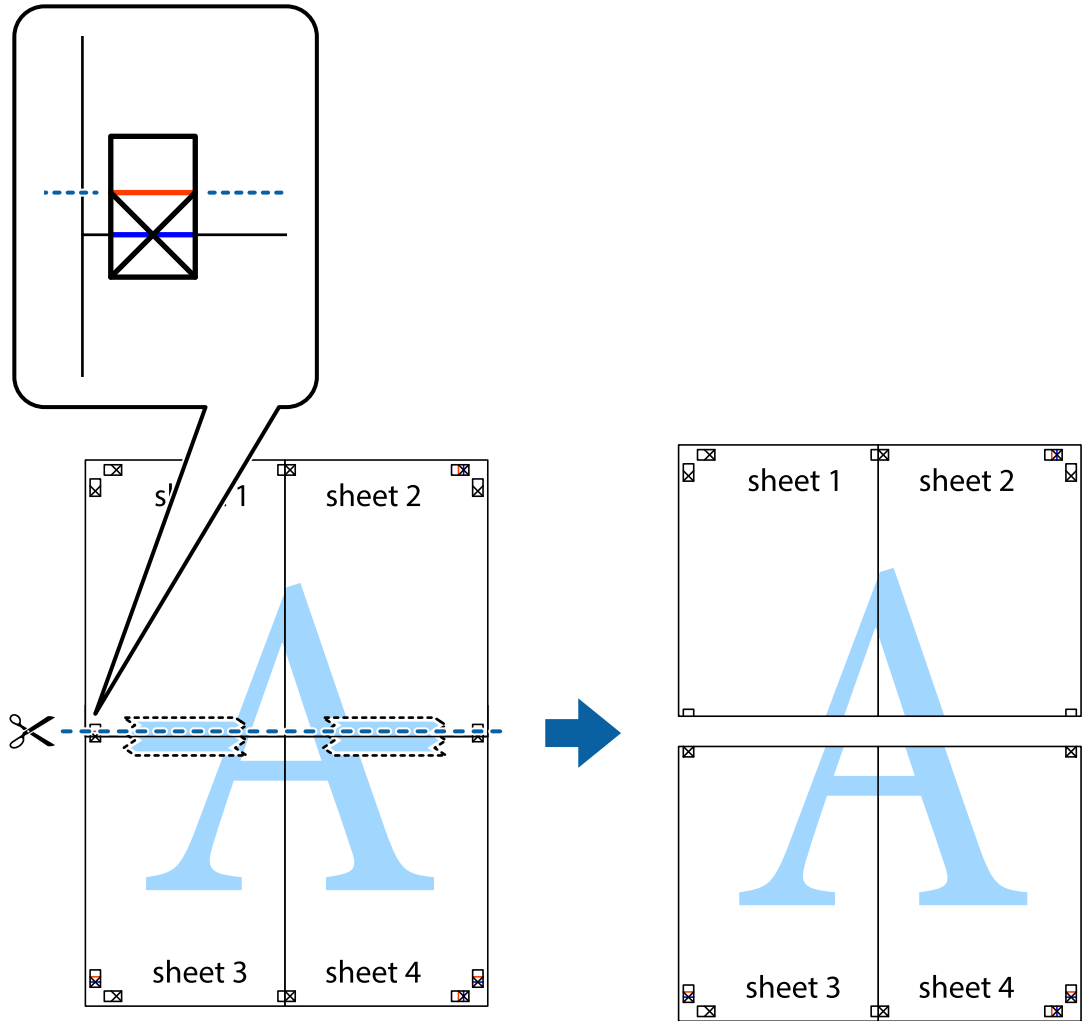
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



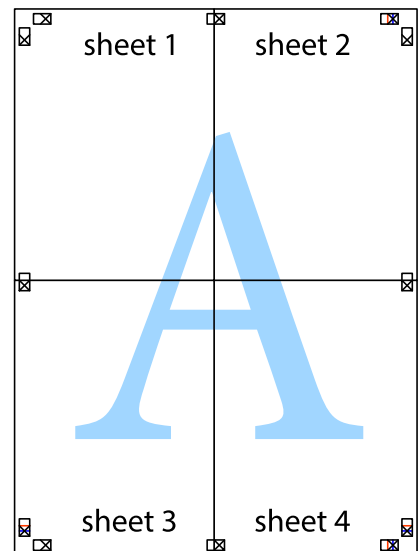
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



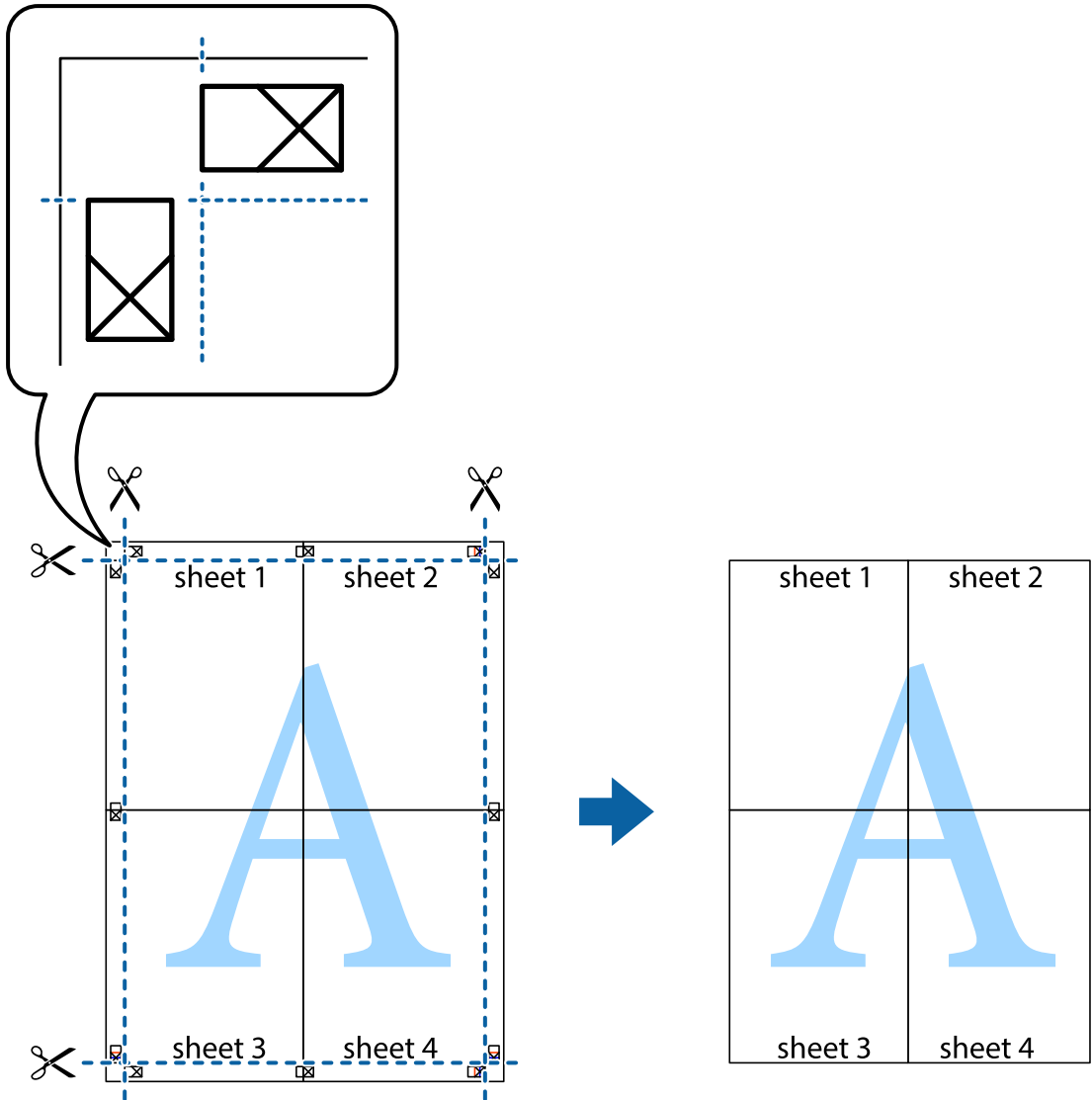
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

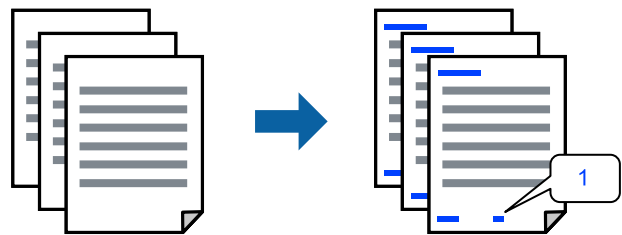


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



### الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل.

2. إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها.

ملاحظة:

- لتحديد رقم الصفحة الأولى، حدد رقم الصفحة من الموضوع الذي تريد طباعته في رأس الصفحة أو تذييلها، ثم حدد الرقم في رقم البدء.
- إذا كنت ترغب في طباعة نص في رأس الصفحة أو تذييلها، فحدد الموضوع الذي تريد طباعته، ثم حدد نص. أدخل النص الذي تريد طباعته في حقل إدخال النص.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل "سري" أو نموذج غير قابل للنسخ على المطبوعات الخاصة بك. إذا أجريت الطباعة باستخدام نموذج غير قابل للنسخ، تظهر الأحرف المخفية عند تصويرها بماكينة تصوير من أجل تمييز المستند الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

- نوع الورق: ورق عادي
- بلا أطر: لم يتم التحديد
- الجودة: قياسي
- الطباعة على الوجهين: إيقاف تشغيل، أو يدوي (ربط الحافة الطويلة)، أو يدوي (ربط الحافة القصيرة)
- تصحيح الألوان: تلقائي

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية أو النموذج غير القابل للنسخ الخاص بك.

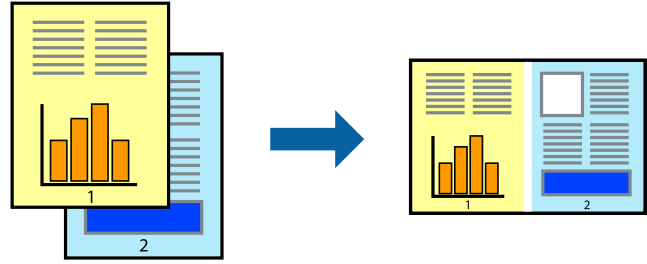
1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد نموذج غير قابل للنسخ أو علامة مائية.
2. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو العلامة أو كثافتها أو موضعها.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد منظم المهام البسيط.
2. انقر فوق طباعة.  
عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.
3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.
4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة Lite في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تحرير تخطيط الصفحة.
5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

### ملاحظة:

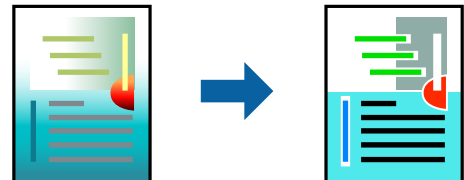
إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو "ecl".  
لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة لفتح نافذة Job Arranger Lite. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي أو جودة أعلى

لون الطباعة: اللون

التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو الإصدار الأحدث

حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

1. من علامة تبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الألوان.
2. حدد خياراً من إعداد طباعة عمومية بالألوان.
3. خيارات التحسين لضبط مزيد من الإعدادات.
4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
5. انقر فوق طباعة.

#### ملاحظة:

قد تتغير بعض الرموز المعينة ببعض النماذج، مثل "+" ليظهر كـ "±".

قد تعمل النماذج أو التسطير الخاص بالتطبيقات على تغيير المحتوى المطبوع باستخدام هذه الإعدادات.

قد تقل جودة الطباعة في الصور الفوتوغرافية والصور الأخرى عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

تسير الطباعة بشكل أبطأ عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

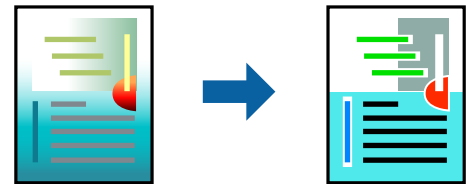
#### معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

#### ملاحظة:

يضبط **PhotoEnhance** اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.



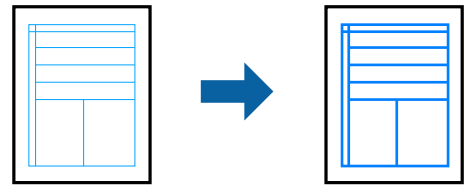
1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة تصحيح الألوان من إعداد تصحيح الألوان.
  - تلقائي: يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.
  - مخصص: انقر فوق متقدم، ويمكنك ضبط الإعدادات الخاصة بك.
2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
3. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

### الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



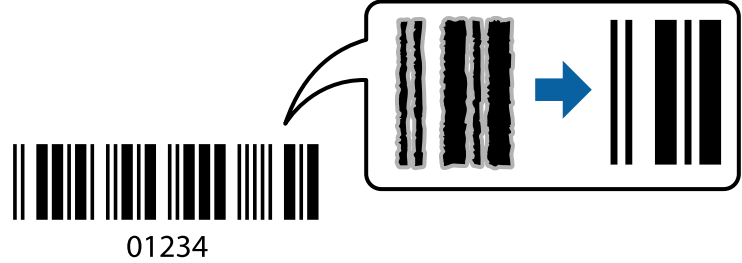
1. من علامة تبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الألوان.
2. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. ولا تقم بتمكين هذه الميزة إلا إذا تعدّرت إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي

1. في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.
2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
3. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

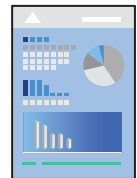
قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 32

## الطباعة من كمبيوتر — Mac OS

### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة

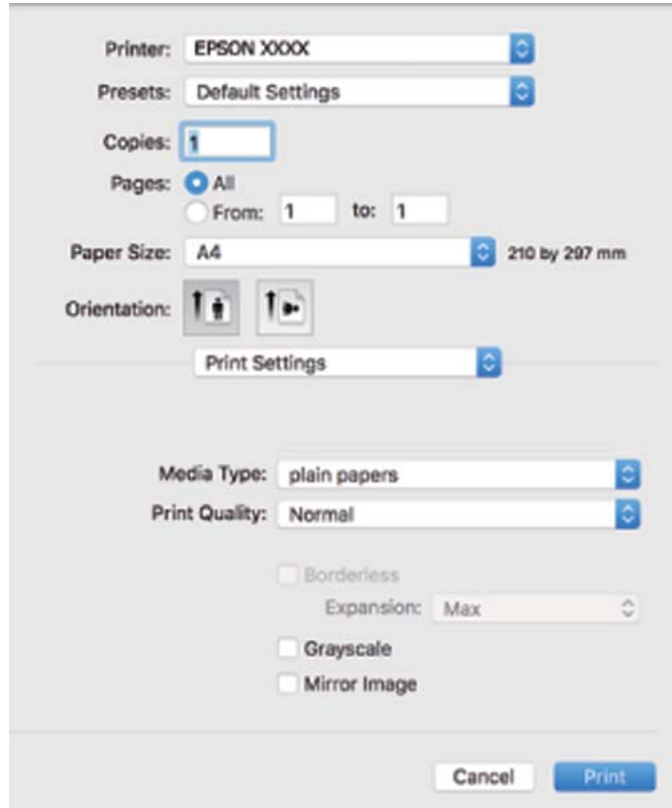


ملاحظة:

قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

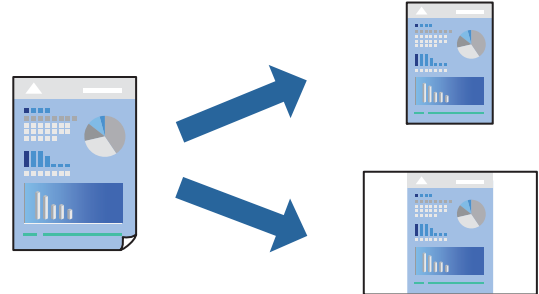
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 22

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. عين كل عنصر مثل إعدادات الطباعة والمخطط (حجم الورق ونوع الوسائط، وما إلى ذلك).

2. انقر فوق الإعدادات المسبقة لحفظ الإعدادات الحالية كإعداد مسبق.

3. انقر OK.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

4. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسبق المسجل من الإعدادات المسبقة.

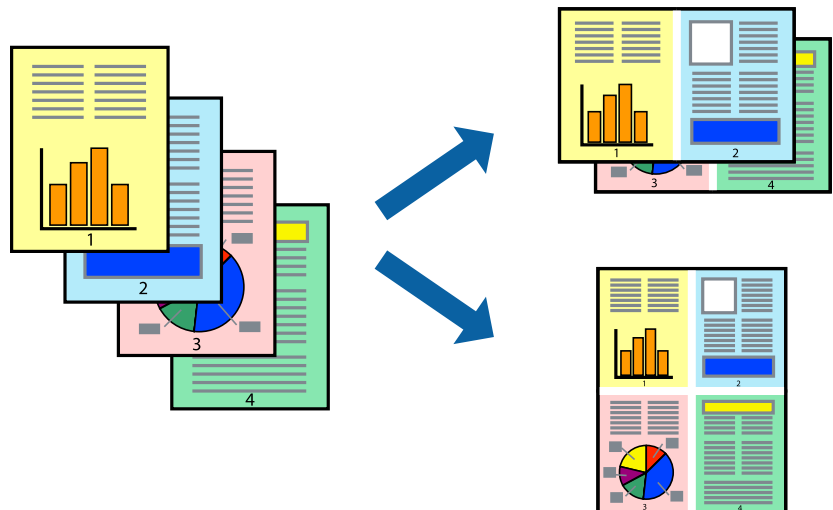
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 50

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



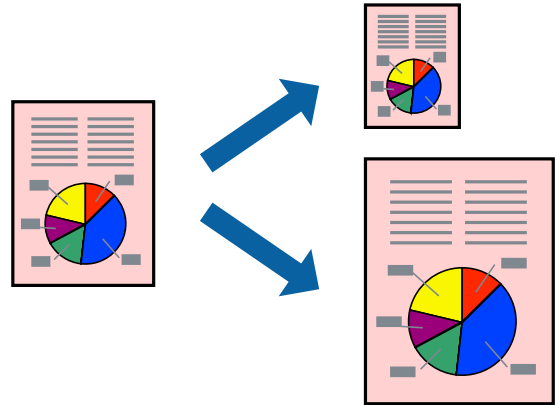
1. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
2. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.
3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
4. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 50

### الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
2. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
3. حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
5. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
6. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 50

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



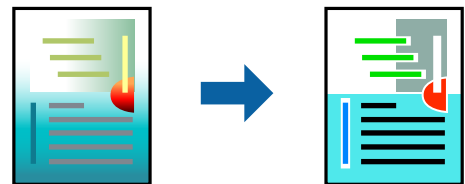
1. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
  2. حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق.
  3. حدد الطابعة، وحجم الورق، وأدخل النسبة المئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق OK.
- ملاحظة:  
حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في التطبيق كإعداد حجم الورق.
4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
  5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 50

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

#### ملاحظة:

يُضبط *PhotoEnhance* اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّرت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير *PhotoEnhance*.

1. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON.
2. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة.
3. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.
4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
5. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 50

## الطباعة على الأطراف

### الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأطراف في الطابعة.  
"تحميل أطرف في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

### الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأطراف في الطابعة.  
"تحميل أطرف في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.

4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.

7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

8. انقر فوق طباعة.

---

## طباعة صفحات الويب

### طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.



---

## النسخ

58. .... أساسيات النسخ.

58. .... عمل عدة نسخ.

## أساسيات النسخ



يمكنك نسخ ورق بحجم A4 بنفس نسبة التكبير. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق بغض النظر عما إذا كان المستند الأصلي له هوامش حول حواف الورق أم لا. عند نسخ مستندات أصلية أصغر من حجم A4، سيكون عرض الهوامش أكبر من 3 مم حسب الموضع الذي تضع فيه المستند الأصلي.

1. حمل الورق في الطابعة.


"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

2. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

3. اضغط على الزر  أو .

ملاحظة:

 تبدو ألوان الصور المنسوخة، وأحجامها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

## عمل عدة نسخ




يمكنك عمل عدة نسخ في المرة الواحدة. يمكنك تحديد عدد يصل إلى 20 نسخة. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق.

1. قم بتحميل عدد ورق بحجم A4 مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها.

"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

2. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

3. اضغط على الزر  أو  بعدد مرات مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد نسخ 10 نسخ ملونة، فاضغط على الزر  10 مرات.

ملاحظة:

اضغط على الزر لمدة ثانية واحدة لتغيير عدد النسخ. في حالة الضغط على الزر بعد ثانية واحدة، يتم تعيين عدد النسخ ويبدأ النسخ.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات النسخ" في الصفحة 58

## المسح الضوئي

60. معلومات أساسية حول المسح الضوئي.

62. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.

63. مسح ضوئي متقدم.

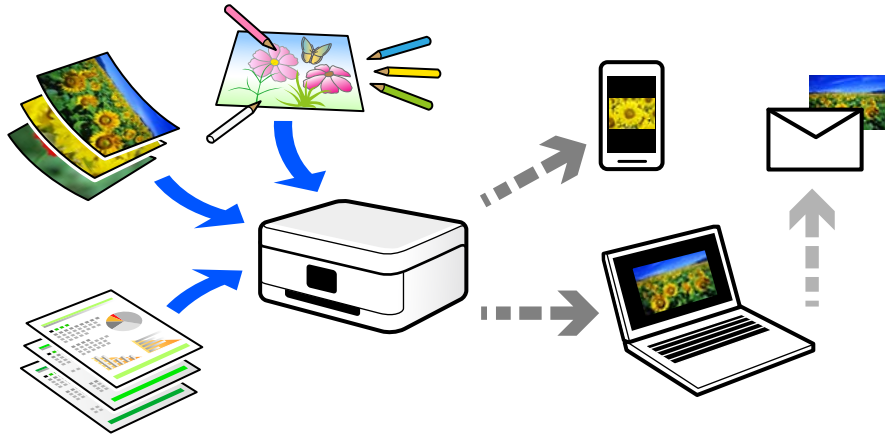
## معلومات أساسية حول المسح الضوئي

### ما المقصود "بالمسح الضوئي"؟

"المسح الضوئي" هو عملية تحويل المعلومات البصرية للبيانات الورقية (مثل المستندات، ومقاطع المجلات، والصور، والرسوم التوضيحية بخط اليد وما إلى ذلك) إلى بيانات صور رقمية.

يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً كصورة رقمية مثل JPEG أو PDF.

يمكنك بعد ذلك طباعة الصورة وإرسالها عبر البريد الإلكتروني وما إلى ذلك.



### استخدامات المسح الضوئي

يمكنك استخدام المسح الضوئي بعدة طرق لجعل حياتك أكثر راحة.

□ من خلال المسح الضوئي لمستند ورقي وتحويله إلى بيانات رقمية، يمكنك قراءته على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي.

□ من خلال المسح الضوئي للتذاكر أو النشرات الإعلانية وتحويلها إلى بيانات رقمية، يمكنك التخلص من النسخ الأصلية وتقليل تراكم الأوراق.

□ من خلال المسح الضوئي للمستندات المهمة، يمكنك نسخها احتياطياً على الخدمات السحابية أو على وسيلة تخزين أخرى، فقط في حال ضياعها.

□ يمكنك إرسال الصور أو المستندات الممسوحة ضوئياً إلى الأصدقاء عبر البريد الإلكتروني.

□ من خلال المسح الضوئي للرسوم التوضيحية المرسومة باليد وما إلى ذلك، يمكنك مشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي بجودة أعلى بكثير من مجرد التقاط صورة على جهازك الذكي.

□ من خلال مسح صفحاتك المفضلة من الصحف أو المجلات، يمكنك حفظها والتخلص من النسخ الأصلية.

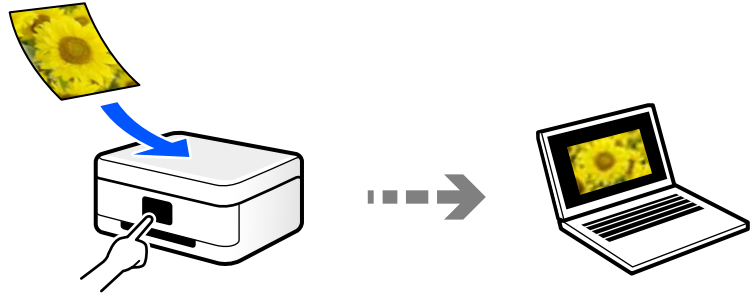
### طرق المسح الضوئي المتاحة

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للمسح الضوئي باستخدام هذه الطابعة.

### المسح الضوئي إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ المسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطابعة، والمسح الضوئي من الكمبيوتر.

يمكنك المسح الضوئي بسهولة من لوحة التحكم.



استخدم تطبيق المسح الضوئي Epson ScanSmart للمسح الضوئي من الكمبيوتر. يمكنك تحرير الصور بعد المسح الضوئي.



## تنسيقات الملفات الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك

بشكل عام، يتناسب تنسيق JPEG مع الصور بينما يتناسب تنسيق PDF مع المستندات. انظر الأوصاف التالية لاختيار أفضل تنسيق لما تريد القيام به.

الوصف	تنسيق الملف
تنسيق ملف يسمح لك بضغط البيانات المراد حفظها. تنخفض جودة الصورة إذا كانت نسبة الضغط عالية، ولا يمكنك تحويل الصورة مرة أخرى إلى الجودة الأصلية. هذا تنسيق الصورة القياسي للكاميرات الرقمية. هذا التنسيق مناسب للصور التي تحتوي على العديد من الألوان.	(JPEG (.jpg
تنسيق عام للملف، يمكن استخدامه عبر أنظمة تشغيل مختلفة ويوفر المستوى نفسه فيما يتعلق بعرض الشاشة ونتائج الطباعة. يمكنك عرض ملفات PDF باستخدام برنامج قراءة PDF مخصص أو في متصفحات الويب.	(PDF (.pdf

## مستويات الدقة الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك

تشير الدقة إلى عدد البكسلات (أصغر مساحة في صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، ويتم قياسها بوحدة dpi (عدد النقاط في البوصة). وميزة زيادة الدقة هي أن التفاصيل في الصورة تصبح جيدة. ومع ذلك، فقد يوجد بها العيوب التالية أيضاً.

- يصبح حجم الملف كبيراً عندما تضاعف الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بنحو أربعة أضعاف).
  - يستغرق مسح الصور ضوئياً، وحفظها، وقراءتها وقتاً طويلاً
  - تصبح الصورة أكبر من أن تتناسب مع الشاشة أو الطباعة على الورق
- راجع الجدول وعين الدقة المناسبة لغرض الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.

الغرض	الدقة (الموصى بها)
العرض على جهاز كمبيوتر الإرسال عبر البريد الإلكتروني	حتى 200 نقطة لكل بوصة
الطباعة باستخدام طابعة	من 200 إلى 300 نقطة لكل بوصة

## المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ المسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطابعة، والمسح الضوئي من الكمبيوتر.

### المسح الضوئي من لوحة التحكم

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في كمبيوتر موصل بالطابعة عبر كبل USB.

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من تثبيت التطبيقات التالية على الكمبيوتر الخاص بك.

□ Epson ScanSmart (Windows 7) أو الأحدث، أو OS X El Capitan أو الأحدث)

□ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP) ، أو OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X (v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)

□ Epson Scan 2 (تطبيق مطلوب تثبيته لاستخدام ميزة الماسحة الضوئية)

راجع ما يلي للتحقق من التطبيقات المثبتة.

Windows 10: انقر فوق زر بدء التشغيل، ثم انقر تحقق من مجلد *Epson Software* < *Epson ScanSmart* ، وكذلك مجلد *EPSON* < *Epson Scan* .

Windows 8/Windows 8.1: أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.



Windows 7: انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج. بعد ذلك، تحقق من المجلد *Epson Software* < *Epson ScanSmart* ، ومجلد *EPSON* < *Epson Scan 2* .

Windows Vista/Windows XP: انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج. بعد ذلك، تحقق من المجلد *Epson Software* < *Epson Event Manager* ، ومجلد *EPSON* < *Epson Scan 2* .

Mac OS: حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software* .

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

2. اضغط على الزر  والزر  معاً في وقت واحد لبدء عملية المسح الضوئي.

عند استخدام Windows 7 أو الأحدث، أو OS X El Capitan أو الأحدث: يعمل Epson ScanSmart تلقائياً على جهاز الكمبيوتر لديك، كما تبدأ عملية المسح الضوئي.

ملاحظة:

□ راجع تعليمات *Epson ScanSmart* للتعرف على معلومات التشغيل التفصيلية بالنسبة للبرامج. انقر فوق تعليمات على شاشة *Epson ScanSmart* لفتح التعليمات.

□ لا يمكنك بدء المسح الضوئي من الطابعة فقط، بل يمكنك بدؤه أيضاً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام *Epson ScanSmart* .

## المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

يمكنك المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر باستخدام Epson ScanSmart. يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات والصور ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

2. ابدأ تشغيل Epson ScanSmart.

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson ScanSmart**.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart**.

□ Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

3. عند عرض شاشة Epson ScanSmart اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمسح الضوئي.

ملاحظة:

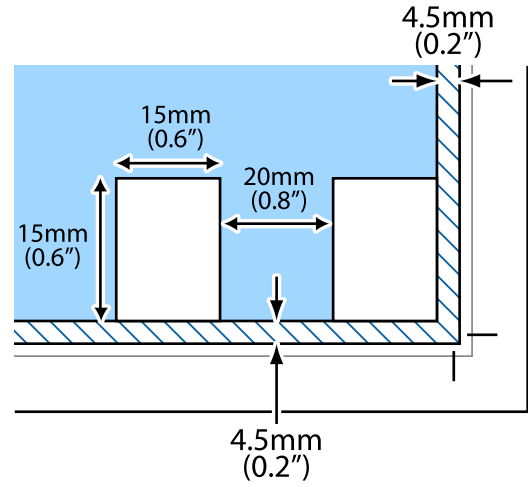
انقر فوق تعليمات لعرض معلومات التشغيل التفصيلية.

## مسح ضوئي متقدم

### مسح صور متعددة في الوقت نفسه

يمكنك إجراء مسح ضوئي للعديد من الصور في الوقت نفسه، وحفظ كل صورة على حدة، باستخدام Epson ScanSmart.

1. ضع الصور على زجاج المساحة الضوئية. ضع الصور على مسافة 4.5 مم (0.2 بوصة) من الحواف الأفقية والعمودية لزجاج المساحة الضوئية، وابتعدا عن بعضها 20 مم على الأقل (0.8 بوصة).



**ملاحظة:**

يجب أن تكون الصور أكبر من 15×15 مم (0.6×0.6 بوصة).

2. ابدأ تشغيل Epson ScanSmart.

نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart**.

Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

3. عند عرض شاشة Epson ScanSmart اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمسح الضوئي.

يتم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً كصور فردية.



## صيانة الطابعة

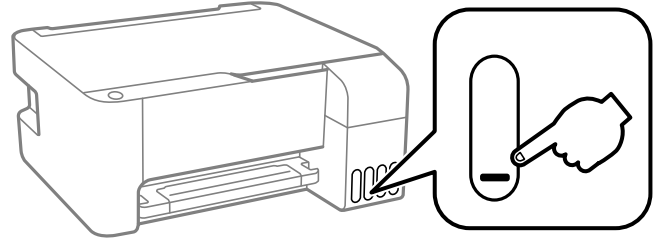
66. . . . . التحقق من مستويات الحبر.
66. . . . . تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي.
71. . . . . تنظيف الطابعة.
71. . . . . تنظيف الحبر المُسكب.
72. . . . . التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.
72. . . . . توفير الطاقة.
73. . . . . تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
78. . . . . نقل الطابعة وتخزينها.

## التحقق من مستويات الحبر

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطباعة.

هام! 

فقد تتلف الطباعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.



معلومات ذات صلة

← "إعادة تعبئة خزانات الحبر" في الصفحة 102

## تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي

### فحص رأس الطباعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظّف رأس الطباعة.


هام! 

لا تفتح الغطاء الأمامي أو توقف تشغيل الطباعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.

ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.

عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص


الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطباعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.

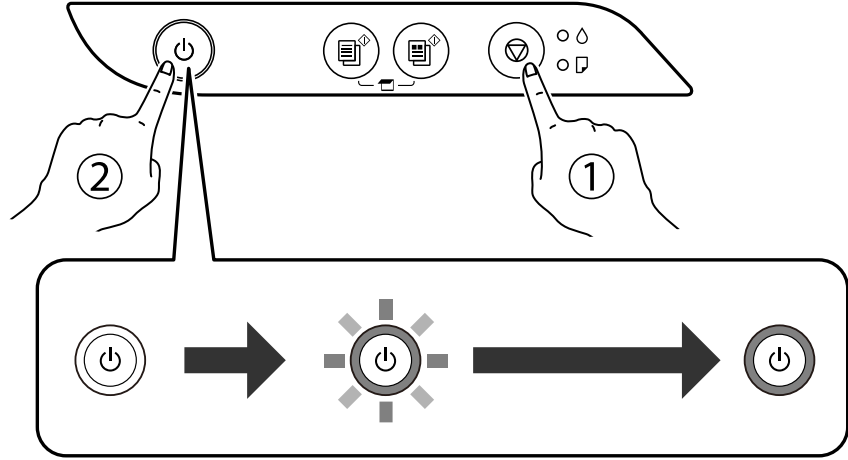
لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطباعة أثناء تشغيل الطاقة.

يمكنك التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

1. حمل ورقة عاديًا مقاس A4 في الطباعة.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطباعة.

3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.



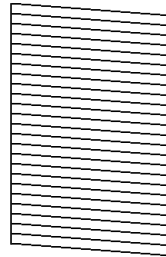
تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.

ملاحظة:

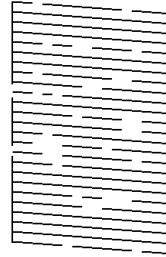
قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.

4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أو لا.

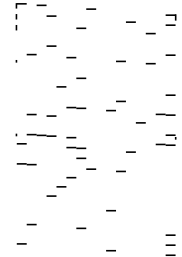
A) OK



B) NG




C) NG



A

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B أو قريب من B

بعض الفوهات مسدودة. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة خمس ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض. يبدأ تنظيف رأس الطباعة.

ملاحظة:


قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطباعة.

C أو قريب من C

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. تشغيل تنظيف فعّال. لمعرفة مزيد من التفاصيل، راجع "المعلومات ذات الصلة" المذكورة أدناه.

5. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بصورة كاملة.

**هام!**

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

**ملاحظة:**

يمكنك أيضاً التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه من برنامج تشغيل الطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

**معلومات ذات صلة**

← "ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows" في الصفحة 129

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 130

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 68

## تشغيل تنظيف فعّال

تتيح لك الأداة المساعدة تنظيف فعّال استبدال كل الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر. قد تحتاج إلى استخدام هذه الميزة لتحسين جودة الطباعة في الحالات التالية.

□ إذا كانت مستويات الحبر منخفضة جداً لدرجة أنه لا يمكن رؤيتها في نافذة خزان الحبر وقمت بالطباعة أو إجراء تنظيف للرأس.

□ إذا قمت بإجراء فحص الفوهة وتنظيف الرأس عدة مرات ثم انتظرت لمدة لا تقل عن 12 ساعة بدون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

قم بقراءة الإرشادات التالية قبل تشغيل هذه الميزة.

**هام!**

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.  
تحقق بعينيك من أن جميع خزانات الحبر مملوءة حتى ثلثها على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعّال إلى تلف المنتج.

**هام!**

يتطلب توفر فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فعّال.  
عادة، يجب أن يحل تنظيف فعّال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

**هام!**

تؤثر هذه الميزة على العمر الافتراضي للبادات الحبر. تصل لبادات الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي مبكراً من خلال تشغيل هذه الميزة. إذا وصلت لبادات الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي، فاتصل بدعم Epson لطلب قطعة بديلة.

**ملاحظة:**

عندما تكون مستويات الحبر غير كافية من أجل تنظيف فعّال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات الخاصة بالطباعة.

**معلومات ذات صلة**

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

## تشغيل تنظيف فعّال (نظام التشغيل Windows)

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق تنظيف فعّال بعلامة التبويب الصيانة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تشغيل تنظيف فعّال (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق تنظيف فعّال.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## منع انسداد الفوهات

- استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.  
تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.  
الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.  
عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).  
في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

## محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

## محاذاة رأس الطباعة — Windows

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## محاذاة رأس الطابعة — Mac OS

1. حمّل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر تلطخ المطبوعات، نظّف البكرة الداخلية.

**هام!**

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطابعة بالنسالة.

1. تأكد من عدم وجود غبار أو بقع على زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات.
2. حمّل ورقًا عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
3. ابدأ النسخ دون وضع المستند الأصلي.

**ملاحظة:**

كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

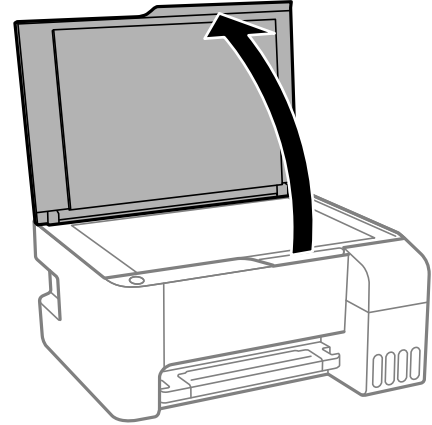
## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئيًا، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

**هام!**

لا تستخدم الكحول أو التز لتتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف المستندات.



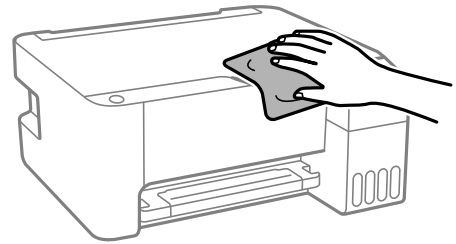
2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج المساحة الضوئية.

هام: !

- في حال تلخخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.
- لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.
- يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

## تنظيف الطابعة

إذا كان أيٌّ من المكونات والغطاء متسخاً أو مغبراً، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبللة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرّب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفف إلى قطعة القماش المبللة.



هام: !

- احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أي من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- لا تستخدم أبداً الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.

## تنظيف الحبر المُنسكب


إذا انسكب الحبر، فنظّفه باستخدام الطرق التالية.


- إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.
- إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر , ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.

**ملاحظة:**

ويمكنك أيضاً التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته من برنامج تشغيل الطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows" في الصفحة 129

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 130

## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها خلال 30 دقيقة.

## توفير الطاقة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

**ملاحظة:**

قد يشتمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف الطاقة في حالة قطع الاتصال وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.



□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق إرسال.

4. انقر فوق موافق.

## توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق إعدادات الطابعة.

4. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق تطبيق.

## تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

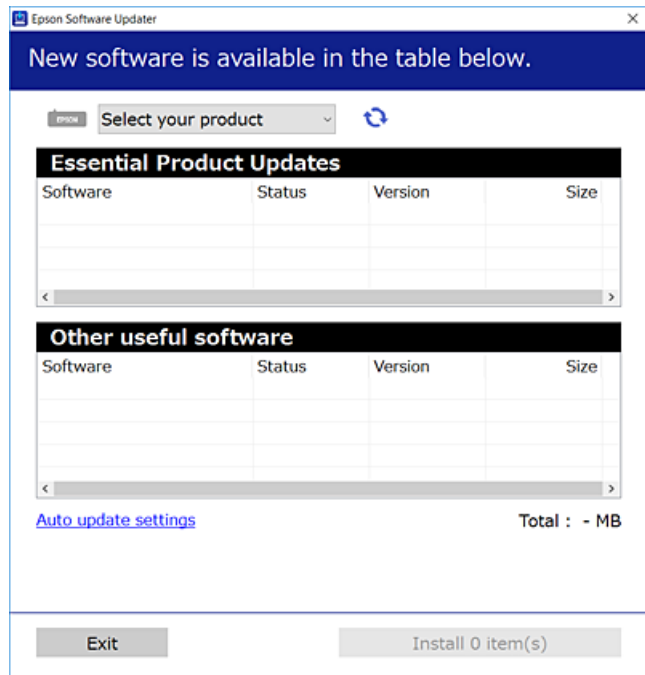
### تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.  
تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.  
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

**هام:**

لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

#### ملاحظة:

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام Epson Software Updater. نزل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

#### معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 76

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.  
حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بالآتي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

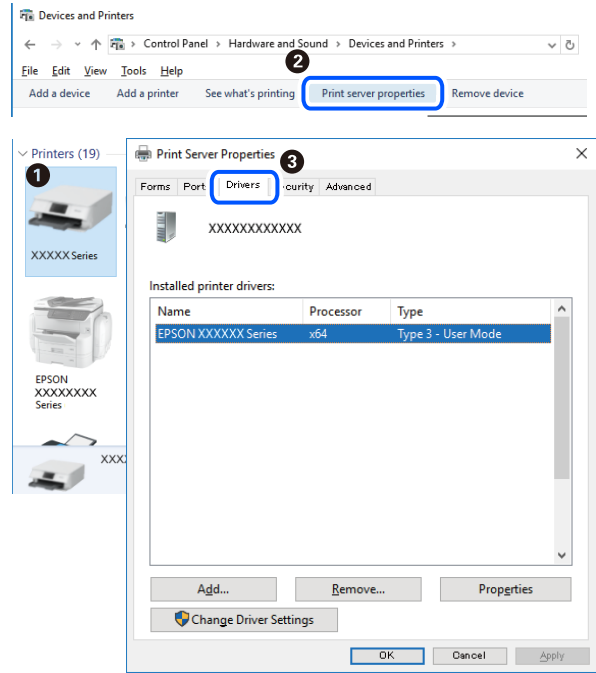
Windows Vista/Windows Server 2008 □

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروض في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 73

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامتا التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 73

## إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد إضافة طابعة أو ماسحة ضوئية أخرى.
3. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم حدد الطابعة الخاصة بك من استخدام.
4. انقر فوق إضافة.

ملاحظة:

إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

## إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

## إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر (إيقاف تشغيل الطابعة).
2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003   
R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.

6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.

بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.

6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

**هام:**

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

**ملاحظة:**

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

**هام:**

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.


**ملاحظة:**

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

## نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

**هام:**

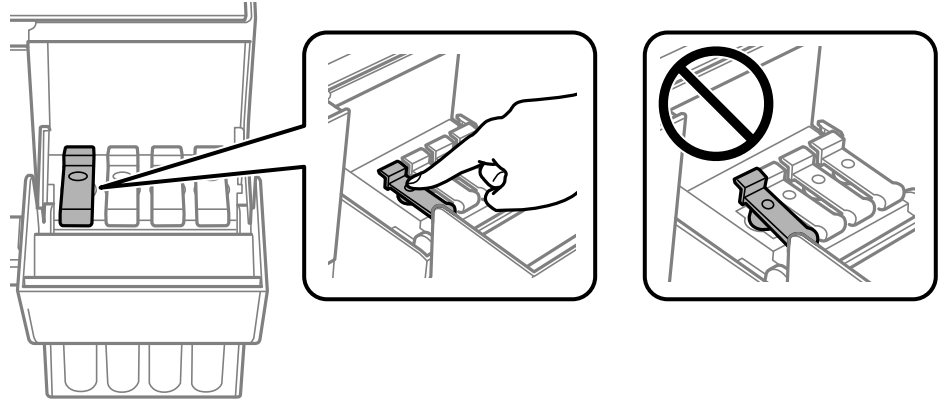
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

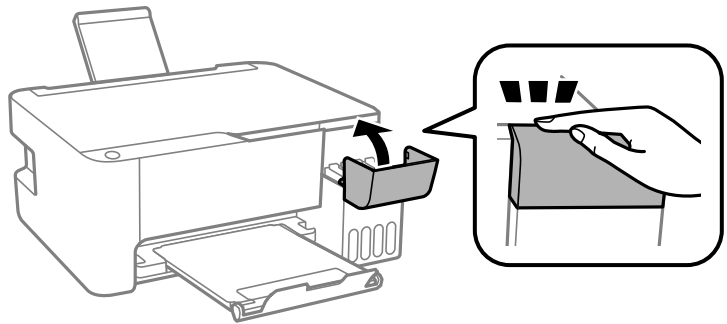
4. أزل كل الورق من الطابعة.

5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

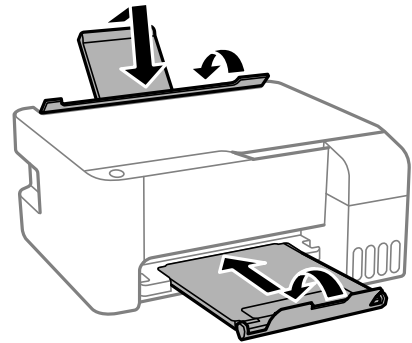
6. تأكد من إحكام تركيب الغطاء على خزان الحبر.



7. أغلق غلاف خزان الحبر بإحكام.

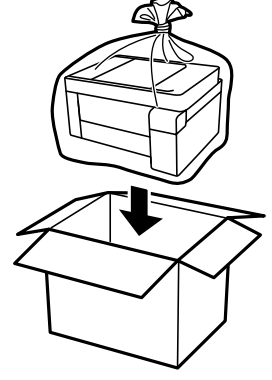


8. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقه.

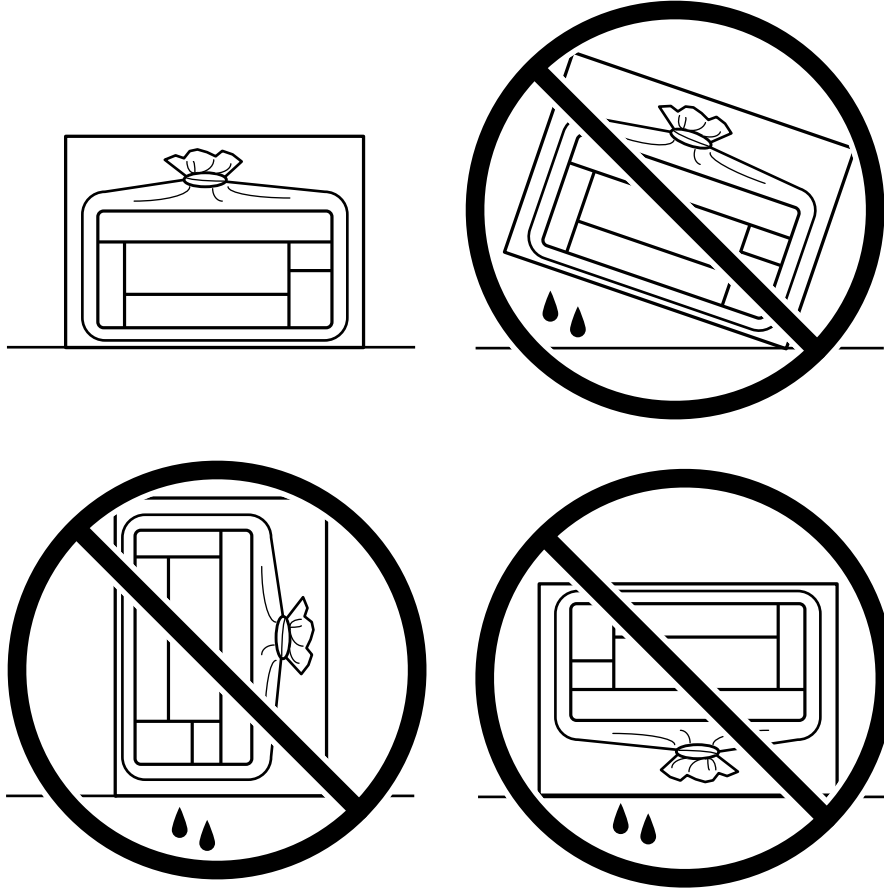
10. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.





هام!

عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحكم غلقه. تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها رأسياً، أو قلبها رأساً على عقب؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.



عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجات أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجات، على سبيل المثال، وضع الزجاجات في حقيبة.

لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

- ◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 66
- ◀ "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 69

## حل المشكلات

84. لا تعمل الطابعة كما هو متوقع. ....
96. التحقق من حالة المصايح والطابعة. ....
98. انحشار الورق. ....
101. حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر. ....
106. جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة. ....
121. تعذر حل المشكلة. ....

## لا تعمل الطابعة كما هو متوقع


### تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي  
يمكن النظر في الأسباب التالية.


■ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

#### الحلول


تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.



#### الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.


#### الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

### إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

■ تمكن الميزة موقت إيقاف التشغيل أو الميزة إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

#### الحلول

Windows 

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

■ قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

■ عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة.

قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

## لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

لا توجد تغذية للورق

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 135

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 126

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 22

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

تتم تغذية الورق بميل  
يمكن النظر في الأسباب التالية.  
موقع التثبيت غير مناسب.

#### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.  
← "المواصفات البيئية" في الصفحة 135

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

#### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.  
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124  
← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 126

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

#### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.  
← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 22

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.  
← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

#### الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.  
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة  
يمكن النظر في الأسباب التالية.  
موقع التثبيت غير مناسب.

#### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.  
← "المواصفات البيئية" في الصفحة 135

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

#### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 126

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

#### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 22

الورق رطب أو مبلل.

#### الحلول

حمّل ورقًا جديدًا.

تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

#### الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

#### الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

يتم تحميل عدة ورقات.

#### الحلول

حمّل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

#### الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

## حدوث خطأ بسبب نفاذ الورق

لا يتم تحميل الورق في منتصف وحدة تغذية الورق الخلفية.

### الحلول

عند حدوث خطأ في إخراج الورق بالرغم من تحميل الورق في وحدة تغذية الورق الخلفية، أعد تحميل الورق في منتصف وحدة تغذية الورق الخلفية.

## تعذر الطابعة

### تعذر الطابعة من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

### التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7 نظام تشغيل

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

### ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ **Epson**.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة **Epson** الأصلي — Windows" في الصفحة 74

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروف على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB)" في الصفحة 89 (Windows)

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 89



تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB Windows)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 74

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 75

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 73

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 78

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

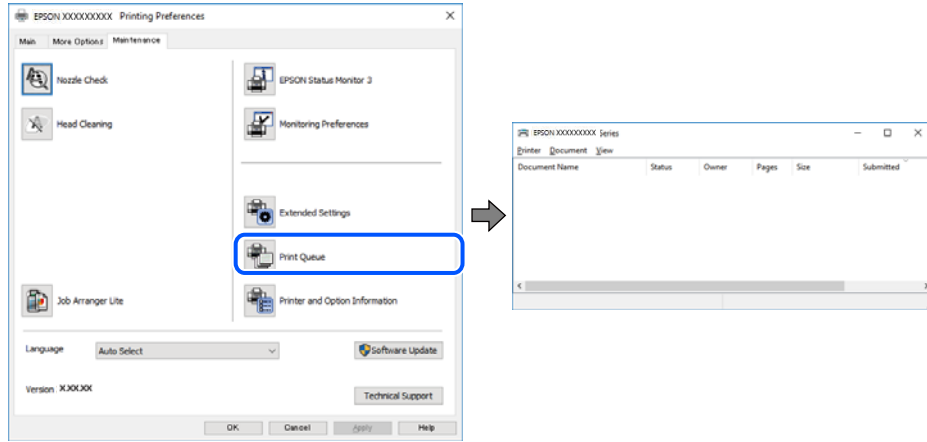
#### الحلول

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

### الحلول

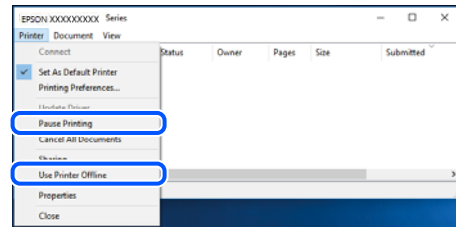
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال USB: EPSON XXXX Series

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.  
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX

### تعذر الطابعة من Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.  
يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

#### التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح.  
تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB  
"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 91 (Mac OS)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.  
"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 92

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS) USB  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

## ■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS) يمكن النظر في الأسباب التالية.

## ■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

### الحلول

□ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قيمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

□ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 74

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 75

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 73

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 78

## ■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

### الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس)، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتاً، انقر فوق استئناف.

## ■ تم تمكين قيود ميزات المستخدم في الطابعة.

### الحلول

قد لا تتمكن الطابعة من الطباعة في حالة تمكين قيود ميزات المستخدم. اتصل بمسؤول الطابعة الذي تتبعه.

لا يتم عرض قائمة إعدادات الطابعة.

يمكن النظر في الأسباب التالية.

## ■ لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة

### الحلول

إذا كانت قائمة إعدادات الطابعة غير معروضة في macOS Catalina (10.15) أو الإصدار الأحدث، macOS High Sierra (10.13)، و macOS Sierra (10.12)، و El Capitan (10.11)، و Yosemite (10.10)، و X Mavericks (10.9)،

و10.8OS X Mountain Lion)، فهذا يعني أنه لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

"إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)" في الصفحة 76

يتعذر على 10.14macOS Mojave ( الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل TextEdit.

## تعذر بدء المسح الضوئي

### تعذر بدء المسح الضوئي من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

#### التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7 نظام تشغيل

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي - Windows" في الصفحة 74

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروف على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 89 (Windows)

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Windows USB)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

## تعذر بدء المسح من نظام التشغيل Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

### التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح. تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

□ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB  
"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB" في الصفحة 91 (Mac OS

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS (USB

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

## تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

### عمليات التشغيل بطيئة

الطابعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

#### الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطابعة على مستوى مرتفع.

#### الحلول

قلل إعداد الجودة.

تم تعطيل الطابعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطابعة عملية الطابعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطابعة.

Windows

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تم تمكين وضع الهدوء.

#### الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطابعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

#### Windows

حدد إيقاف تشغيل إعداد ل وضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

#### Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

■ وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

#### الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطباعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

سرعة المسح الضوئي منخفضة

■ المسح الضوئي بدقة عالية.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

أصوات التشغيل عالية

■ تم تعطيل وضع الهدوء.

#### الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكّن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

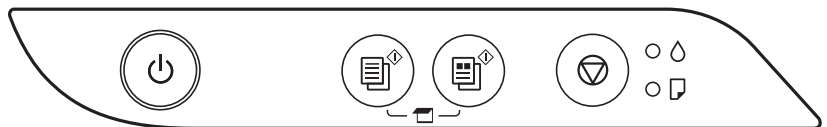
#### Windows

مكّن وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

#### Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

## التحقق من حالة المصاييح والطابعة



عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر. ● وضع التشغيل





المصباح	الموقف	الحلول
	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	انظر ملصق إبدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو .
	حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو . إذا استمر خطأ انحشار الورق بعد إزالة الورق وإيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فقد يتبقى ورق داخل الطابعة. حمل ورقًا بحجم A4 في وحدة تغذية الورق الخلفية، ثم اضغط على الزر  أو  لإخراج الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي. إذا تعذر مسح الخطأ، فاتصل بدعم Epson.
	عندما تكون الطابعة في وضع التشغيل أو الوميض <input type="checkbox"/> لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل سليم.* <input type="checkbox"/> نظراً لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر .
	عند انقطاع التيار الكهربائي بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.
	عندما يومض المصباح  والمصباح  في وقت واحد وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>1</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصاييح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	عندما يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطابعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطابعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>2</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصاييح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.
	حدث خطأ في الطابعة.	أخرج أي ورق موجود داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.

1\* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

2\* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة جداً من الحبر الفائض في لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطباعة غير المحدودة عندما تصل اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

#### معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 98

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 139

## انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

#### هام!

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

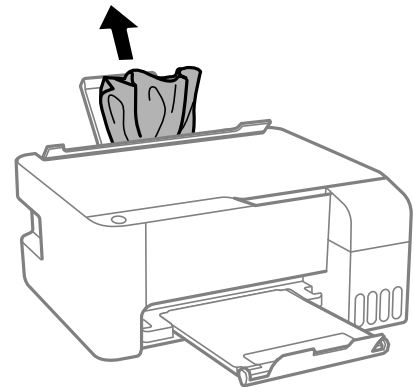
عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

## إزالة الورق المحشور

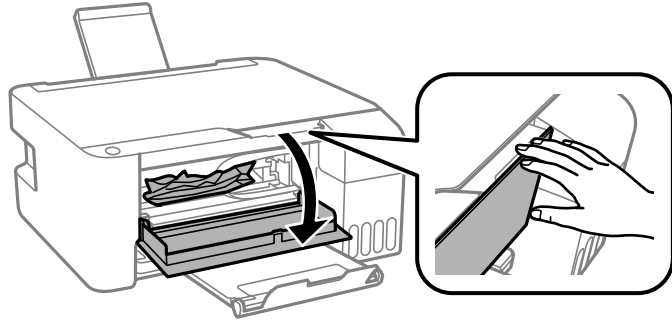
#### تنبيه!

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

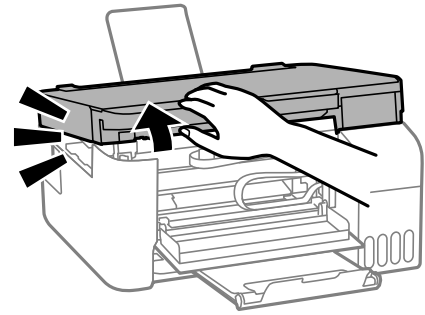
1. أزل الورق المحشور.



2. افتح الغطاء الأمامي.

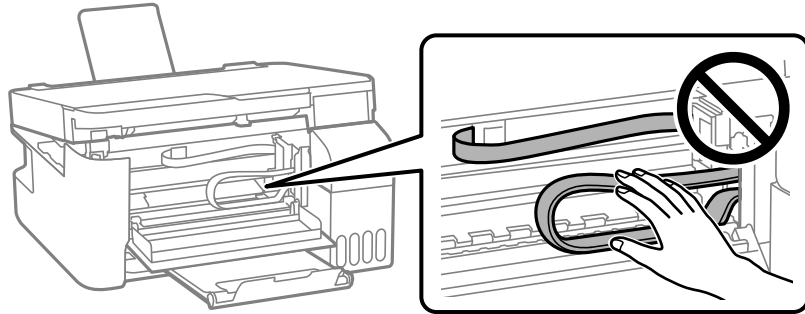


3. افتح وحدة الماسحة الضوئية حتى تصدر صوت نقرة.

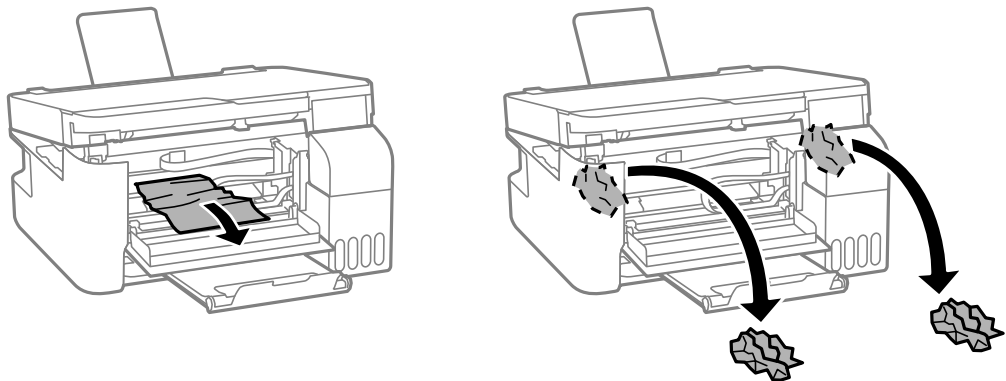


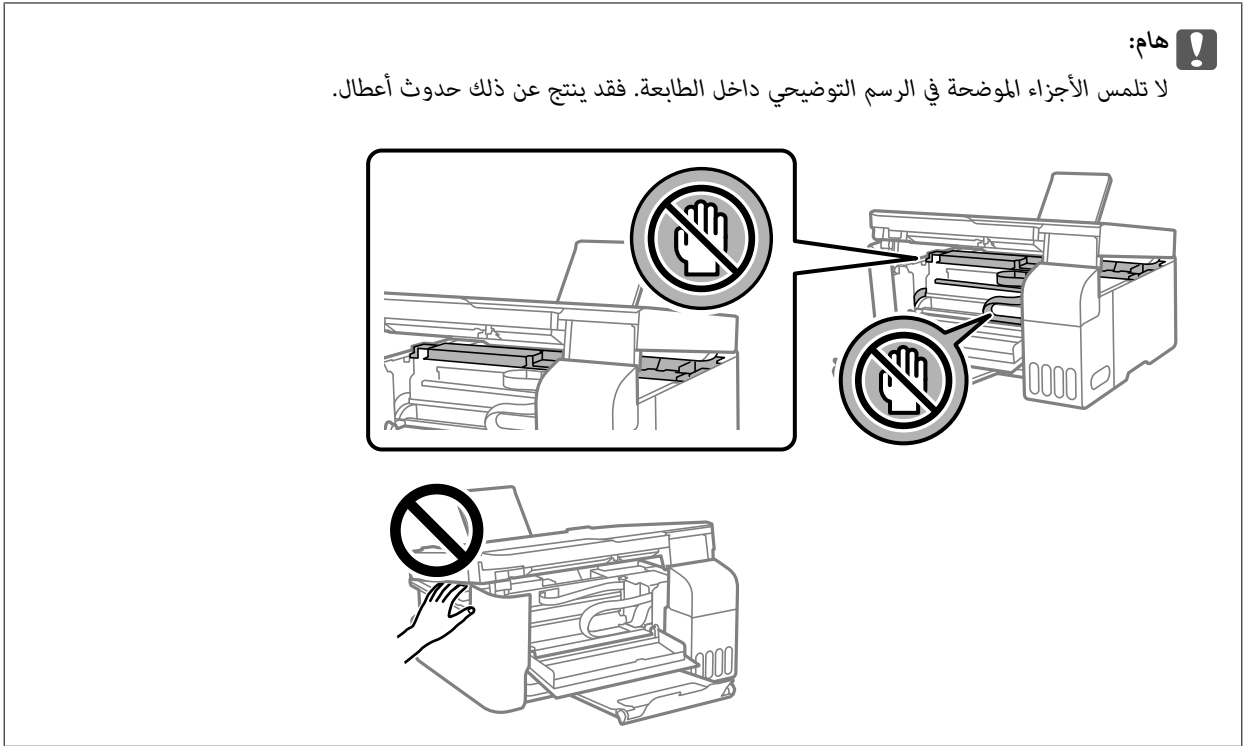
هام: !

لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.

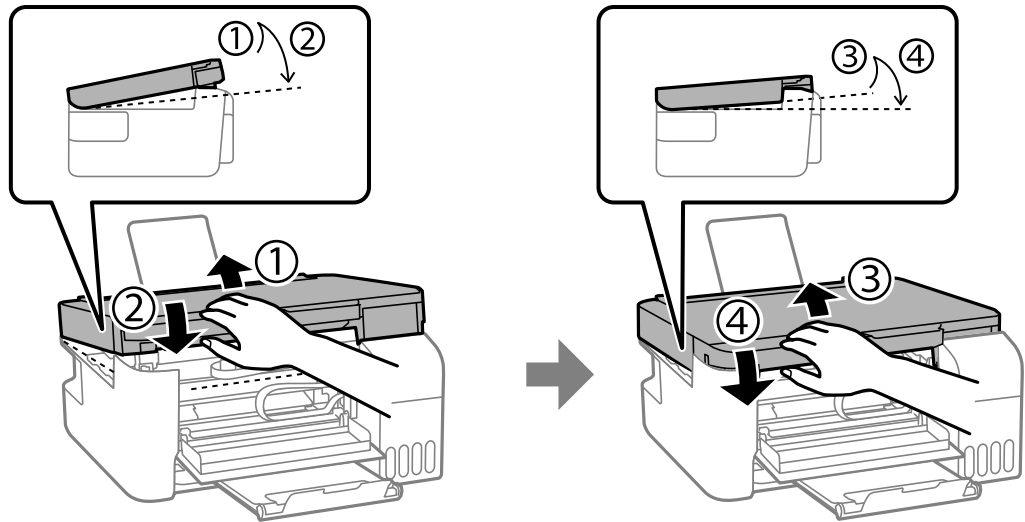


4. أزل الورق المحشور.



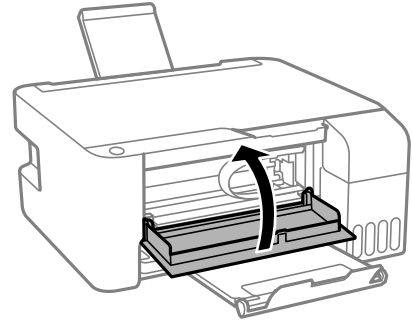


5. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.  
من أجل الحفاظ على السلامة، يتم إغلاق وحدة الماسحة الضوئية في خطوتين.



**ملاحظة:**  
يجب إغلاق وحدة الماسحة الضوئية بالكامل قبل فتحها مجدداً.

6. أغلق الغطاء الأمامي.



## منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

["المواصفات البيئية" في الصفحة 135](#)

❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124](#)

❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

["احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 22](#)

❑ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

["تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23](#)

❑ لا تُحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

❑ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

## حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر

### احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

#### تخزين الاحتياطات للحبر

❑ احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة.

❑ لا تُخزن زجاجات الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

❑ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

- ❑ بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- ❑ لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- ❑ بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.

#### معالجة الاحتياطات لإعادة تعبئة الحبر

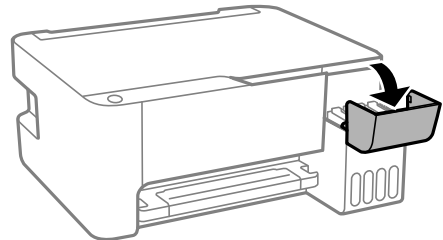
- ❑ للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.
- ❑ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
- ❑ يجب معالجة حبر هذه الطابعة بعناية. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزانات الحبر أو إعادة تعبئتها بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.
- ❑ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.
- ❑ في حالة عدم امتلاء خزان الحبر إلى الخط الأدنى، قم بإعادة تعبئة الحبر فوراً. فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.

#### استهلاك الحبر

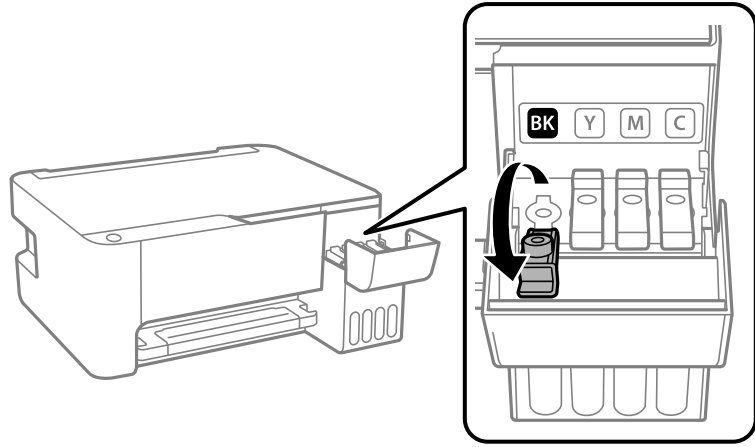
- ❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع خزانات الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطابعة.
- ❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- ❑ يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المرفقة مع الطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجات صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## إعادة تعبئة خزانات الحبر

1. افتح غلاف خزان الحبر.



2. افتح سدادة خزان الحبر.



هام: !

تأكد من تطابق لون خزان الحبر مع لون الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

3. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.

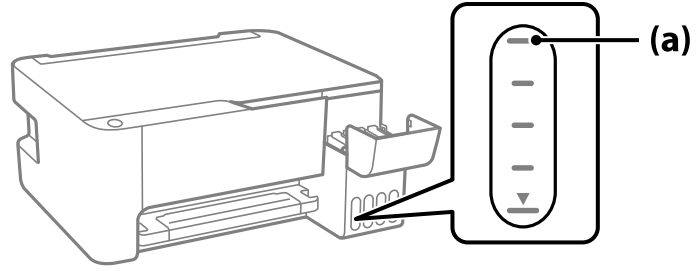


هام: !

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

احرص على عدم تناثر أي حبر.

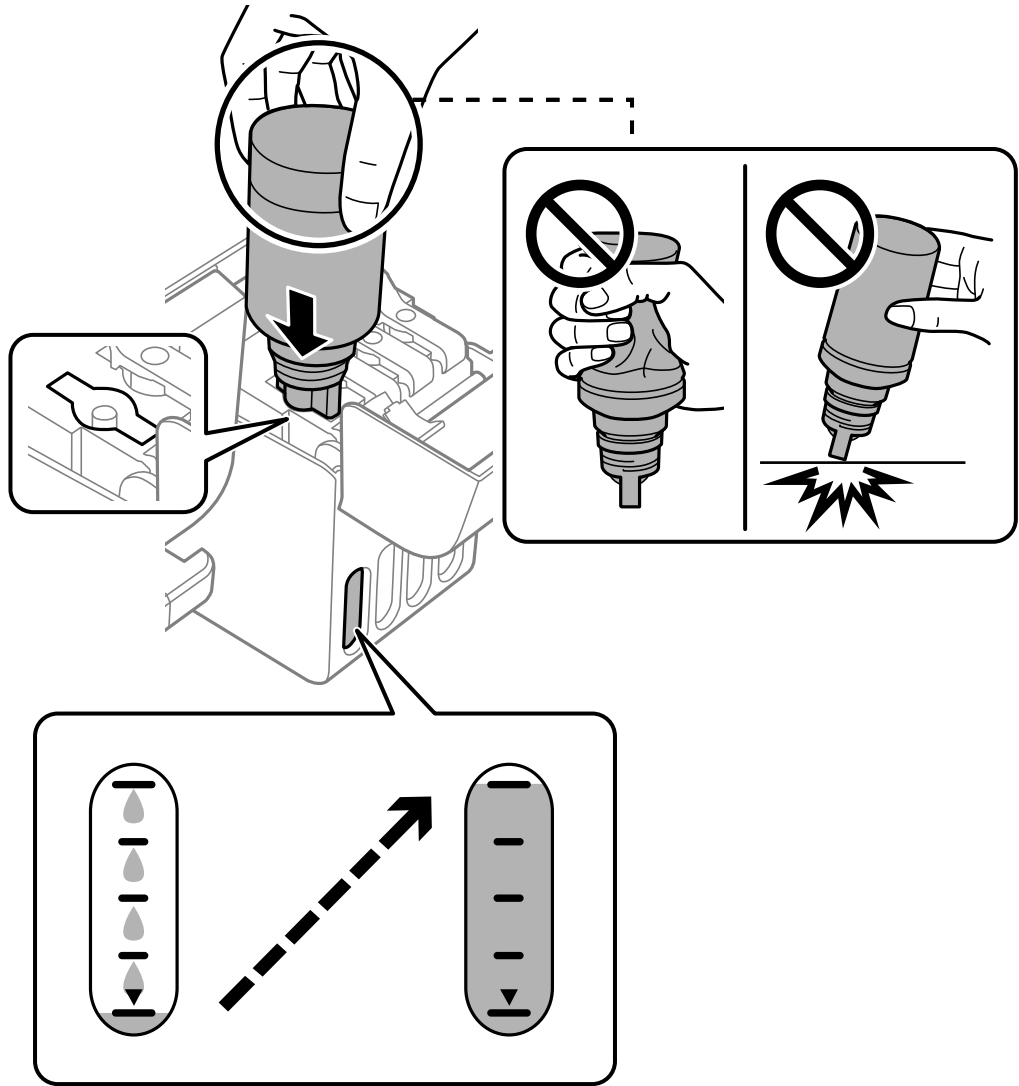
4. تحقق من الخط العلوي (a) في خزان الحبر.



5. قم بمحاذاة الجزء العلوي من زجاجة الحبر مع منفذ الملاء، ومن ثم أدخله مباشرة في المنفذ ملء الحبر حتى يتوقف تلقائياً عند الخط العلوي.

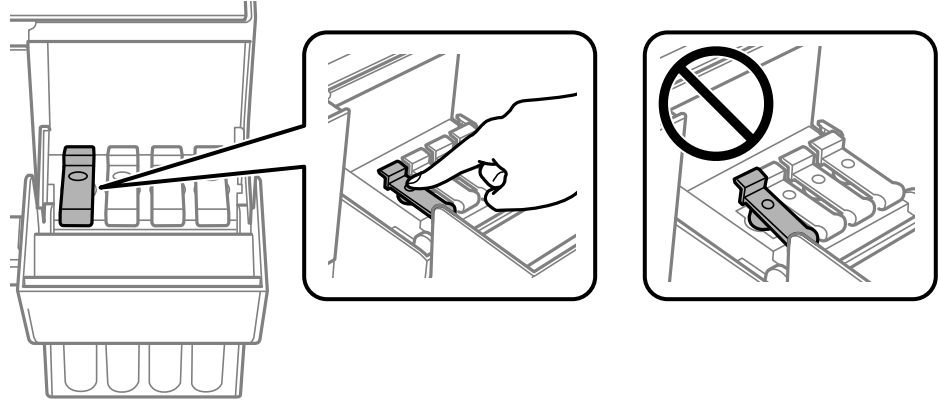
عند إدخال زجاجة الحبر في منفذ الملاء للحصول على اللون الصحيح، يبدأ الحبر في الانسكاب ويتوقف التدفق تلقائياً حين يصل الحبر إلى الخط العلوي.

إذا لم يبدأ الحبر في التدفق داخل الخزان، فأزل زجاجة الحبر وأعد إدخالها. ومع ذلك، احرص على عدم إزالة زجاجة الحبر أو إعادة إدخالها عندما يصل الحبر إلى الخط العلوي؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.





6. عندما تنتهي من إعادة تعبئة الحبر، قم بإزالة زجاجة الحبر، ثم أغلق سدادة خزان الحبر بإحكام.

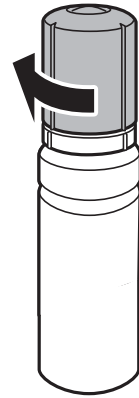


هام: !

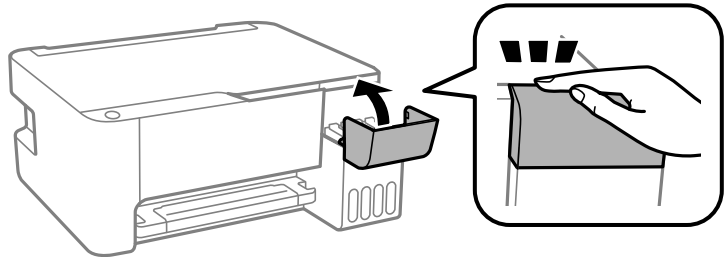
لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرب الحبر.

ملاحظة:

إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقاً.



7. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



معلومات ذات صلة

- ← "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 127
- ← "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 101
- ← "تنظيف الحبر المُنسكب" في الصفحة 71

## جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة

### جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

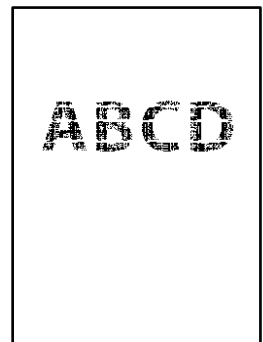
□ أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

□ إذا قمت بالطباعة في حال كانت مستويات الحبر منخفضة للغاية ولا يمكن رؤيتها في نوافذ خزان الحبر، فقم بملء خزانات الحبر وصولاً إلى الخُطوط العلوية ثم استخدم برنامج تنظيف فعّال المساعد لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغّل فحص الفوهة لمعرفة ما إذا تحسّنت جودة الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 68

جودة الطباعة رديئة بالحبر الأسود



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

□ أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

□ إذا لم تتمكن من حل المشكلة عبر تنظيف الرأس، فيمكنك الطباعة بمزيج من حبر الألوان على الفور لإنشاء لون أسود مركب من خلال تغيير الإعدادات التالية في نظام Windows.

انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة. إذا قمت بتحديد Use a Mixture of Color Inks to Create Black، فيمكنك الطباعة بجودة طباعة قياسي عندما يكون نوع الورق معيّنًا على ورق عادي أو ظرف.

لاحظ أنه لا يمكن لهذه الميزة حل مشكلة انسداد الفوهة. لحل انسداد الفوهة، نوصي بالاتصال بدعم Epson لإجراء الصيانة.

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريبًا



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمل.

#### الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمل في الطباعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 22

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

#### الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows □

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد دقيق كإعداد لجودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows □

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد. ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه. أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

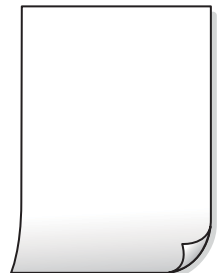
Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجر فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

تم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

#### الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 86

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 70

الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

#### الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

## Windows

انقر فوق إعدادات موسعة على علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد ورق قصير محبب.

تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

### الحلول

عند الطباعة يدويًا على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

### الصور المطبوعة لزجة



تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

### الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 70

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

### الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

تم تطبيق تصحيح الألوان.

### الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي من Epson افتراضياً حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تلقائياً إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 48

تعذر الطباعة من دون هوامش



لم يتم تعيين بلا حدود في إعدادات الطباعة.

#### الحلول

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حال تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة من دون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

Windows

حدد بلا حدود من علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد حجم الورق بلا حدود من حجم الورق.

← "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 125

حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود



يتم اقتصاص مساحة المنطقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

#### الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.





■ هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

#### الحلول

قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.

■ تم ضبط الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة.

#### الحلول

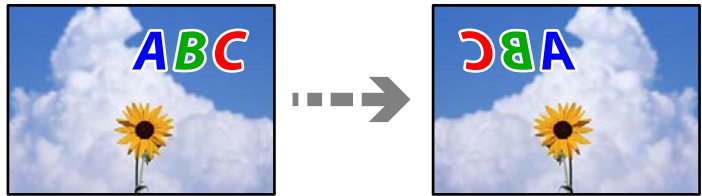
لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

■ أنت تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الخاص بطابعة مختلفة.

#### الحلول

تأكد من أن برنامج تشغيل الطباعة الذي تستخدمه مخصص لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

الصورة المطبوعة معكوسة



■ يتم ضبط الصورة للعكس أفقياً في إعدادات الطباعة.

#### الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطباعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

#### الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

## جودة النسخ سيئة

ظهور ألوان مفقودة أو أشرطة أو ألوان غير متوقعة في النسخ



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

□ أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

□ إذا قمت بالطباعة في حال كانت مستويات الحبر منخفضة للغاية ولا يمكن رؤيتها في نوافذ خزان الحبر، فقم بملء خزانات الحبر وصولاً إلى الخطوط العلوية ثم استخدم برنامج تنظيف فعّال المساعد لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغّل فحص الفوهة لمعرفة ما إذا تحسّنت جودة الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 68

لقد أنشأت نسخة في وضع المسودة.

#### الحلول

اضغط على الزرين ⑦ و ⑧ أو ⑨ معاً في وقت واحد وستجري الطابعة عملية الطباعة في وضع المسودة.

ما عليك سوى الضغط على الزر ⑨ أو ⑧ لتنفيذ الإجراء من تلقاء نفسه.

ملاحظة:

لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المُحمّل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 22

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows □

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

النسخ مموهمة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows □

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه. أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

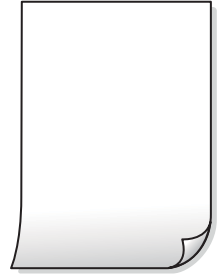
Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجر فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعّال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.  
← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

■ تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

#### الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.  
← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 86

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

■ مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 70

■ الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

وضع النُخ، أو حجمها، أو هوامشها غير صحيح



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 23

■ تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

■ لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ مسار الورق متسخ.

الحلول

حمّل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 70

■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 70

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

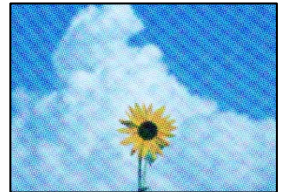
الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة



إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً مثل مجلة أو كتالوج، فسيظهر نموذج تموج منقط.

#### الحلول

تغيير إعداد التصغير والتكبير. إذا استمر ظهور نموذج تموج، فضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان المتفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك عند إجراء المسح الضوئي على زجاج الماسحة الضوئية



يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 70

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

#### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

يظهر التواء في خلفية الصور الممسوحة ضوئياً



■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

يتعذر إجراء مسح ضوئي للمساحة الصحيحة على زجاج الماسحة الضوئية



■ لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 29

■ يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي نفايات أو أوساخ من زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات. فإذا كانت هناك أي مهملات أو أوساخ حول المستند الأصلي، فسيتسع نطاق المسح الضوئي ليشملها.

■ عند مسح عدة مستندات أصلية باستخدام برنامج Epson ScanSmart، لا توجد مسافة كافية بين المستندات الأصلية.

#### الحلول

عند وضع العديد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مسافة 20 مم على الأقل (0.8 بوصة) بين المستندات الأصلية.

يتعذر حل مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تحقق مما يلي إذا كنت قد جربت جميع الحلول ولم تحل المشكلة.



توجد مشكلات في إعدادات برنامج المسح الضوئي.

## الحلول

استخدم Epson Scan 2 Utility لتهيئة إعدادات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

يُعرف *Epson Scan 2 Utility* بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Scan 2 Utility < EPSON**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو برامج **Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility < EPSON**.

Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < **Epson Software < Epson Scan 2 Utility**.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

قم بإلغاء تثبيت برنامج الماسحة الضوئية وأعد تثبيته مرة أخرى، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكلة.

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 73

## تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة أو النسخ، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ" في الصفحة 121

## تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ

جرب حل المشكلات التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة وإعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

استخدم إعداد جودة أعلى في برنامج تشغيل الطابعة.

التحقق من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطابعة. أعد تعبئة خزانات الحبر إذا كانت مستويات الحبر أقل من الخطوط الأدنى.

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 69

□ قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا. إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

□ أوقف تشغيل الطباعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطباعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطباعة.

□ تحقق من أنك تستخدم زجاجات حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

□ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطباعة.

عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.

□ افحص الورق.

تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 22

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 126

□ إذا أوقفت تشغيل الطباعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعّال.

"تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 68

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

#### معلومات ذات صلة

◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 139

◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 139

## معلومات المنتج

124. . . . . معلومات الورق.
127. . . . . معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
127. . . . . معلومات البرنامج.
132. . . . . مواصفات المنتج.
136. . . . . معلومات تنظيمية.

## معلومات الورق

## الورق والسعات المتوفرة

## ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

❑ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

❑ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

["ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 125](#)

["ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 126](#)



ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.



ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4 و Letter.	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1



ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، 16:9 حجم عريض (102×181 ملم)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*20
Epson Photo Paper Glossy	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*20

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Value Glossy Photo Paper	A4، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*20

\* حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.



أنواع الورق المختلفة الأخرى

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## الورق المتوفر تجارياً

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 125

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 126

ورق عادي

ورق عادي يتضمن ورق نسخ.

الحجم	سعة التحميل (الورق)
Letter، A4، B5، A5، وA6، وB6، و16K (195 × 270 ملم)	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة. <sup>1*</sup>
Legal، 8.5×13 بوصة، Indian-Legal	1
معرف من قبل المستخدم <sup>2*</sup> (ملم) من 54×86 إلى 215.9×1200	1

\*1 حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

\*2 يتوفر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

ظرف

الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف رقم 10، وظرف DL، وظرف C6	10

## ورق للطباعة بلا حدود

ورق Epson الأصلي

Epson Ultra Glossy Photo Paper (10×15 سم (4×6 بوصات))

Epson Premium Glossy Photo Paper (10×15 سم (4×6 بوصات))، 16:9 حجم عريض (102×181 ملم))

Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 سم (4x6 بوصات))

Epson Photo Paper Glossy (10x15 سم (4x6 بوصات))

Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 سم (4x6 بوصات))

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

## ورق للطباعة على الوجهين

ورق *Epson* الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، ورق نسخ

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 124

## أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

الأظرف المجددة أو المطوية

الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات

□ الأظرف الرفيعة جداً  
حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

## معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

### رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

هام: !

□ لا يغطي ضمان Epson الأضرار الناتجة من استخدام أحبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من Epson غير مصمم لهذه الطباعة أو أي حبر من جهة خارجية.

□ قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد تتسبب في عمل الطباعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

ملاحظة:

□ قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.

□ على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطباعة أو أدائها.

□ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
103	103	103	103

ملاحظة:

تفضل زيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات زجاجات حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

بالنسبة لآسيا

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
003	003	003	003

## معلومات البرنامج

يقدم هذا القسم معلومات عن المنتجات البرمجية المتوفرة للطباعة من موقع ويب Epson.

## برنامج الطابعة

### طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

#### ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق. حدد طابعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

#### ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حال النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

#### ملاحظة:

في حال عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.



## بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين 3 EPSON Status Monitor.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.  
انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

## معلومات ذات صلة

← "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 128

## طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلّة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

## الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطابعة.

### ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

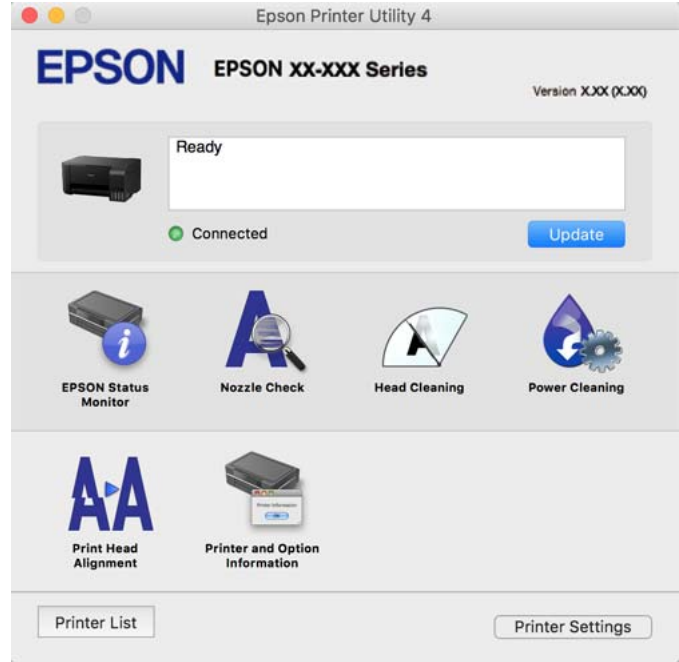
## بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

## دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS

### Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء **EPSON Status Monitor**، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



### الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

### طلب طباعة سريعة وممتعة من كمبيوتر (+Epson Photo)

+Epson Photo هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور بسهولة بتخطيطات متنوعة. يُمكنك كذلك إجراء تصحيح للصور وتعديل موضعها مع عرض معاينة لمستندك، يُمكنك كذلك إبراز صورك من خلال إضافة نص وطوابع حيث تريد. عند الطباعة على ورق صور Epson الأصلي، تتم زيادة أداء الحبر مما يترك لمسة نهائية رائعة مع ألوان مميزة.

راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة لهذه الطابعة.

### بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر ابدأ ثم حدد **Epson Software < Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

انقر فوق زر البدء، وحدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Photo+.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Photo+.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 73

## برنامج المسح الضوئي

### تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات والصور ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson ScanSmart < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

## البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة

### (Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager

يُعرف EpsonNet SetupManager بأنه برنامج مخصص لإنشاء حزمة لعملية تثبيت بسيطة بالطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت EPSON Status Monitor، وإنشاء منفذ الطابعة. ويتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برامج مميزة وتوزيعها على المجموعات.

ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

## برنامج التحديث

## تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater عبارة عن تطبيق يعمل على تثبيت البرامج الجديدة وتحديث البرامج الثابتة وأدلة الاستخدام عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ EPSON Software Updater.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد EPSON Software Updater < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو البرامج) < Epson Software < EPSON Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل EPSON Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 73

## مواصفات المنتج

## مواصفات الطابعة

مكان فوهات رأس الطابعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 59 لكل لون
وزن الورق*	64 إلى 90 جم/م <sup>2</sup> (17 إلى 24 رطل)
الأظرف	ظرف رقم 10، DL، C6: من 75 إلى 100 جم/م <sup>2</sup> (من 20 إلى 27 رطلاً)

\* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

## المنطقة القابلة للطباعة

### منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

#### الطباعة مع وجود حدود

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
41.0 مم (بوصة 1.61)	C	
37.0 مم (بوصة 1.46)	D	

#### الطباعة بلا حدود

44.0 مم (بوصة 1.73)	A	
40.0 مم (بوصة 1.57)	B	

### منطقة قابلة للطباعة للأطراف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
18.0 مم (بوصة 0.71)	C	
41.0 مم (بوصة 1.61)	D	

## مواصفات المساحة الضوئية

مسطحة	نوع المساحة الضوئية
CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	جهاز كهروضوئي
216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند

الدقة	600 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)
عمق اللون	اللون 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) <input type="checkbox"/> التدرج الرمادي 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي <input type="checkbox"/> الأسود والأبيض 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي <input type="checkbox"/>
مصدر الضوء	LED

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB
-----------------	-----

## الأبعاد

الأبعاد	التخزين العرض: 375 مم (14.8 بوصة) <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة) <input type="checkbox"/> الارتفاع: 179 مم (7.0 بوصة) <input type="checkbox"/> الطباعة العرض: 375 مم (14.8 بوصة) <input type="checkbox"/> العمق: 578 مم (22.8 بوصة) <input type="checkbox"/> الارتفاع: 253 مم (10.0 بوصة) <input type="checkbox"/>
الوزن*	حوالي 3.9 كجم (8.6 رطل)

\* بدون الحبر وسلك التيار.

## المواصفات الكهربائية

### L3210 Series

مقنن التغذية الكهربائية	تيار متردد بجهد 100-240	تيار متردد بجهد 220-240
-------------------------	-------------------------	-------------------------

نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	A 0.2	A 0.2-0.4
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 14.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.0 واط وضع السكون: حوالي 0.4 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	النسخ المستقل: حوالي 14.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.0 واط وضع السكون: حوالي 0.4 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط

**ملاحظة:**

❑ افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

❑ للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**L3200 Series**

مقنن التغذية الكهربائية	تيار متردد بجهد 240-100	تيار متردد بجهد 240-220
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	A 0.2-0.4	A 0.2
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 14.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.0 واط وضع السكون: حوالي 0.4 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	النسخ المستقل: حوالي 14.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.0 واط وضع السكون: حوالي 0.4 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط

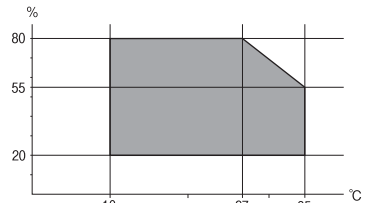
**ملاحظة:**

❑ افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

❑ للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**المواصفات البيئية**

التشغيل	استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.  درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)
---------	--

التخزين	درجة الحرارة: من 20- إلى 40 درجة مئوية (من-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)
---------	--

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

درجة الحرارة المناسبة للتخزين	20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 درجة فهرنهايت)*
درجة حرارة التجمد	15- درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).

\* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## متطلبات النظام

### Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10 أو الإصدار الأحدث (32-بت، أو 64-بت)  
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2  
Windows Server 2003 (SP2) أو الإصدار الأحدث

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث

### ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل *Mac OS* بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات *UNIX (UFS)* الخاص بنظام التشغيل *Mac OS* غير مدعوم.

## معلومات تنظيمية

### المقاييس والاعتمادات

### المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

الطراز التالي حاصل على علامة الأمان الأوروبية (CE) ويتوافق مع جميع توجيهات الاتحاد الأوروبي المعمول بها. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة الموقع التالي للوصول إلى إعلان المطابقة كاملاً والذي يشتمل على مرجع للتوجيهات والمعايير المتوافقة المستخدمة للإعلان عن المطابقة.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634J



## قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطباعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

❑ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية

❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

**ملاحظة:**

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

---

## أين تجد المساعدة

139 ..... موقع الويب للدعم الفني.

139 ..... الاتصال بدعم شركة Epson.

## موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

## الاتصال بدعم شركة Epson

### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشترت فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**, أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

### تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

### تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

### مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

### مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

### مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

❑ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

### الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ الدعم الفني

### مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	جاكرتا
082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson- indonesia.co.id	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	Epson Sales and Service Serpong	سيربونج

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
سيما رانج	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونج	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماكاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ميدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
باليمبانج	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
بيكانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
بونتيانك	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
ساماريندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
سورابايا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
يوجياكارتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	Epson Service Center Jember	جيمبر
0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID; MND- TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	EPSON SALES AND SERVICE Manado	مانادو
0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	سيربون
021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	سيكارانج
0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson- indonesia.co.id	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	ماديون
0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	بوروكيرتو
0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	بوجور
0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	EPSON SERVICE CENTER Serang	سيرانج
0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	EPSON SALES AND SERVICE Palu	بالو
0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	بنجرماسين
0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	دينباسار

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
021- 80866777 esscibis.support1@epson- indonesia.co.id; esscibis.support2@epson- indonesia.co.id; esscibis.admin@epson- indonesia.co.id; esscibis.sales@epson- indonesia.co.id	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	جاكرتا
031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson- indonesia.co.id	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	سورابايا
-	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	EPSON SERVICE CENTER AMBON	أمبون

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

☐ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

☐ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:



## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

## خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

☐ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

## خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيل: 8441 9030 (632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663