

L3210 Series L3200 Series

Manual de usuario



Impresión

Copia

Escaneado

Mantenimiento de la impresora

Resolución de problemas

Índice

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	5
Buscar información.	5
Imprimir solo las páginas que necesita.	6
Acerca de este manual.	6
Marcas y símbolos.	6
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones.	7
Referencias del sistema operativo.	7
Marcas comerciales.	8
Copyright.	8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	11
Instrucciones de seguridad para la tinta.	11
Advertencias y avisos de la impresora.	11
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	11
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	12
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	13

Nombres y funciones de las piezas

Nombres y funciones de las piezas.	15
--	----

Guía del panel de control

Botones y funciones.	18
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora.	18

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	23
Lista de tipos de papel.	23
Cargar papel en el alimentador posterior de papel.	24
Cargar sobres en el alimentador posterior de papel.	26
Carga de papeles diferentes.	27
Carga de papel perforado.	27
Carga de papel largo.	28

Colocación de originales

Colocación de originales en el Cristal del escáner.	30
---	----

Impresión

Impresión de documentos.	33
Impresión desde un ordenador — Windows.	33
Impresión desde un ordenador — Mac OS.	52
Impresión en sobres.	56
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows).	56
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS).	57
Impresión de páginas Web.	57
Imprimir páginas web desde un ordenador.	57

Copia

Conceptos básicos de copia.	59
Cómo hacer varias copias.	59

Escaneado

Información básica acerca del escaneado.	61
¿Qué es un «escaneado»?	61
Usos del escaneado.	61
Métodos de escaneado disponibles.	61
Formatos de archivo recomendados según finalidad.	62
Resoluciones recomendadas según la finalidad.	62
Escanear originales en un ordenador.	63
Escaneado desde el panel de control.	63
Escaneado desde un ordenador.	64
Digitalización avanzada.	64
Escanear varias fotos al mismo tiempo.	64

Mantenimiento de la impresora

Comprobación de los niveles de tinta.	67
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo.	67
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	67
Ejecución de Limpieza a fondo.	69
Evitar la obstrucción de inyectores.	70
Alineación del cabezal de impresión.	70
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta.	71
Limpieza del Cristal del escáner.	71
Limpieza de la impresora.	72
Limpieza de la tinta derramada.	73

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	73
Ahorro de energía.	73
Ahorro de energía — Windows.	74
Ahorro de energía — Mac OS.	74
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado.	75
Instalación de las aplicaciones por separado.	75
Agregar la impresora (solo para Mac OS).	77
Desinstalación de aplicaciones.	78
Actualización de aplicaciones y firmware.	79
Transporte y almacenamiento de la impresora.	80

Resolución de problemas

La impresora no funciona de la forma prevista.	85
La impresora no se enciende ni se apaga.	85
Apagado automático.	85
La alimentación del papel no se realiza correctamente.	86
No puedo imprimir.	89
No puedo iniciar el escaneado.	94
La impresora no funciona de la forma esperada.	96
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora.	98
El papel se atasca.	100
Extracción de papel atascado.	100
Evitar atascos de papel.	103
Es el momento de rellenar la tinta.	103
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	103
Rellenado de los tanques de tinta.	104
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente.	108
La calidad de la impresión es baja.	108
La calidad de la copia es deficiente.	116
Problemas con la imagen escaneada.	121
No se puede resolver el problema.	123
No se pueden resolver problemas de impresión o copia.	124

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	127
Papel disponible y capacidades.	127
Tipos de papel no disponibles.	129
Información sobre productos consumibles.	130
Códigos de los botes de tinta.	130
Información del software.	131
Software de impresión.	131

Software de escaneado.	134
Software para la creación de paquetes.	134
Software de actualización.	135
Especificaciones del producto.	135
Especificaciones de la impresora.	135
Especificaciones del escáner.	137
Especificaciones de interfaz.	137
Dimensiones.	137
Especificaciones eléctricas.	138
Especificaciones medioambientales.	139
Requisitos del sistema.	139
Información sobre regulaciones.	140
Normas y homologaciones.	140
Restricciones de copiado.	140

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	142
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	142
Antes de consultar a Epson.	142
Ayuda para los usuarios en Europa.	142
Ayuda para los usuarios en Taiwán.	142
Ayuda para los usuarios en Singapur.	143
Ayuda para los usuarios en Tailandia.	143
Ayuda para los usuarios en Vietnam.	144
Ayuda para los usuarios en Indonesia.	144
Ayuda para los usuarios en Malasia.	147
Ayuda para los usuarios en la India.	148
Ayuda para los usuarios de las Filipinas.	148

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	5
Buscar información.	5
Imprimir solo las páginas que necesita.	6
Acerca de este manual.	6
Marcas comerciales.	8
Copyright.	8

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

- ❑ Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)
Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.
- ❑ Para empezar (manual en papel)
Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.
- ❑ Manual de usuario (manual digital)
Este manual. Este manual está disponible en formato PDF y en los manuales en la Web. Información general e instrucciones de uso de la impresora y de solución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

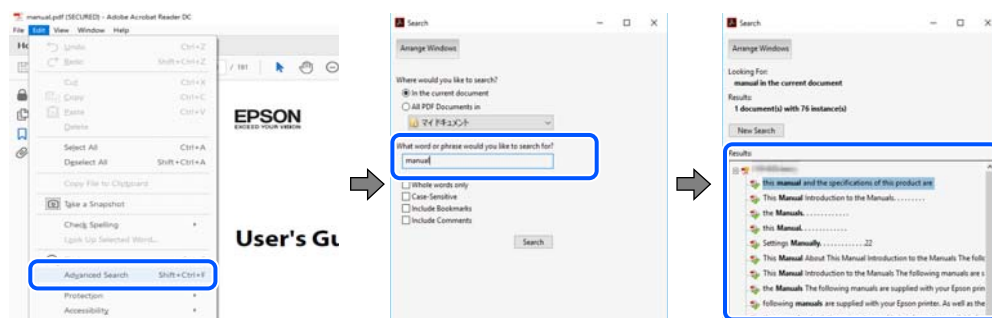
- ❑ Manual en papel
Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manual digital
Para ver el manual web, visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.
<http://epson.sn>

Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

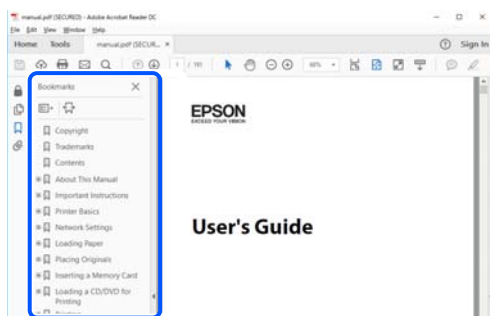
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

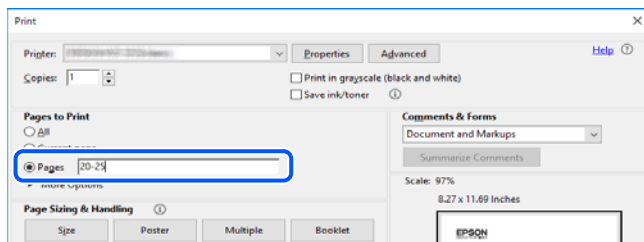
- ❑ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.
- ❑ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber pequeñas diferencias en función del modelo, el método es el mismo.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X v10.6.8 o posterior.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	11
Advertencias y avisos de la impresora.	11

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
 - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Guarde los botes de tinta fuera del alcance de los niños. Evite que los niños puedan beber de los botes de tinta.

Advertencias y avisos de la impresora



Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.

- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar las estimaciones de los niveles de tinta correctos, restablezca los niveles de tinta después de rellenar el tanque.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

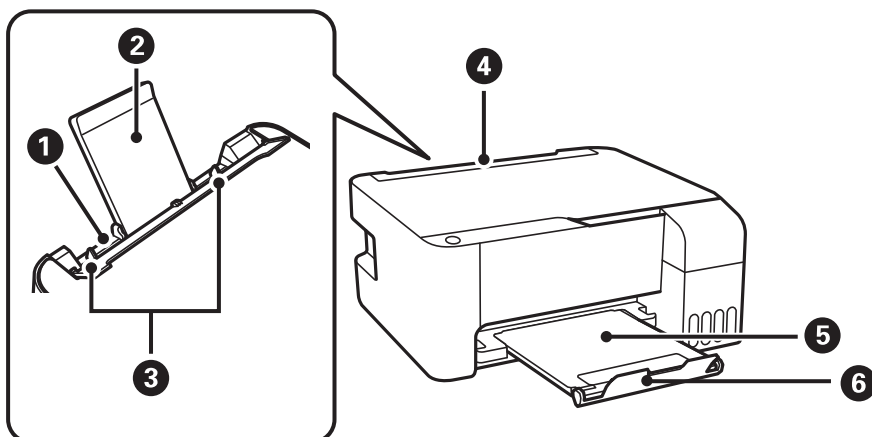
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

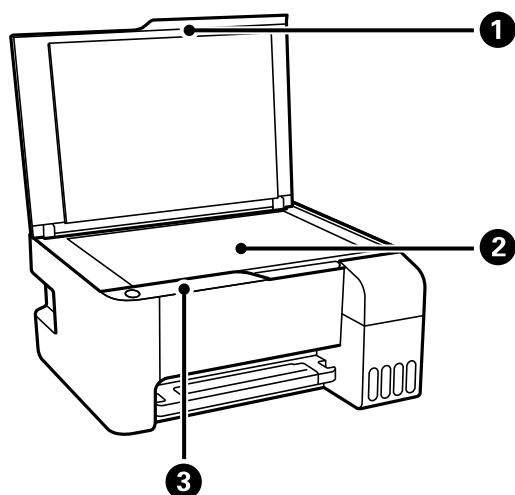
Nombres y funciones de las piezas

Nombres y funciones de las piezas. 15

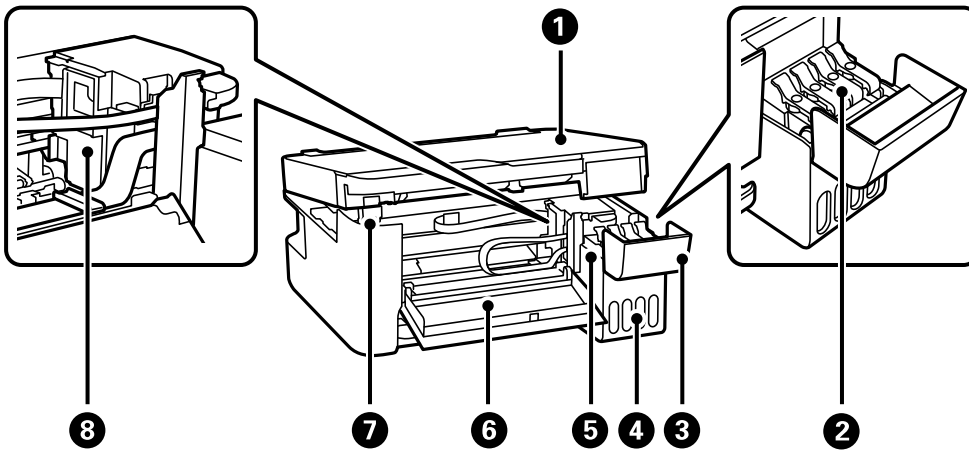
Nombres y funciones de las piezas



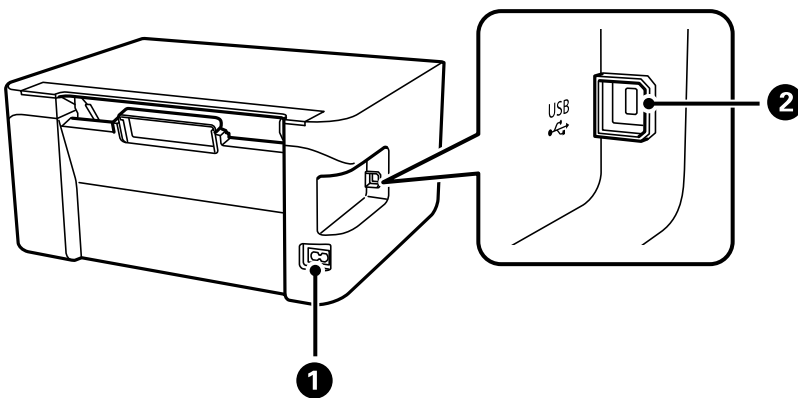
1	Alimentador de papel posterior	Cargue el papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
4	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
6	Tope	Coloque el tope de forma que las impresiones no se caigan de la bandeja de salida.



1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.
3	Panel de control	Le permite manejar la impresora e indica el estado de la misma.



1	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Ábrala para sacar el papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
2	Tapa del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
3	Cubierta del tanque de tinta	
4	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
5	Depósito de tinta (tanque de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.
6	Cubierta frontal	Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
7	Soporte de la unidad del escáner	Sostiene la unidad de escáner al abrirla.
8	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

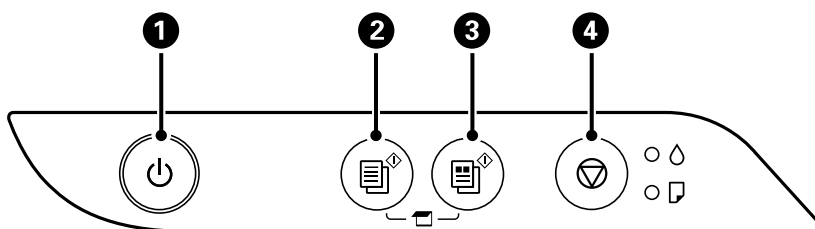



1	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
2	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

Guía del panel de control

Botones y funciones.	18
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora.	18










Botones y funciones



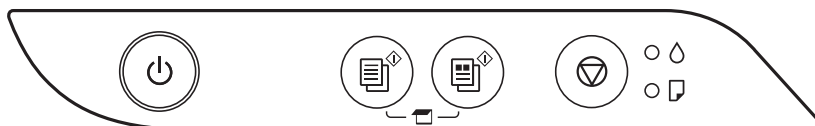
1	<p>Enciende y apaga la impresora.</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.</p>
2	<p>Inicia la copia en monocromo en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.</p>
3	<p>Inicia la copia en color en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.</p>
4	<p>Detiene la operación en curso.</p> <p>Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado cinco segundos este botón hasta que el botón  parpadee.</p>

Funciones de las combinaciones de botones

Con otras combinaciones de botones se accede a más funciones.

	<p>Comprobar imágenes digitalizadas</p> <p>Pulse los botones  y  a la vez para ejecutar el software de un ordenador conectado por USB y compruebe las imágenes digitalizadas.</p>
	<p>Copiar en modo borrador</p> <p>Pulse  y los botones  o  simultáneamente para copiar en modo borrador.</p> <p>En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.</p>
	<p>Imprimir el patrón de test de inyectores</p> <p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.</p>




















Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora









Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

: Encendido

: Intermitente

Indicador	Situación	Soluciones
 	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
 	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  o  .
 	El papel se ha atascado.	<p>Saque el papel y pulse el botón  o .</p> <p>Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en la alimentación posterior de papel y, a continuación, pulse el botón  o  para sacar el papel de dentro. Cargue el papel en sentido vertical.</p> <p>Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.</p>
   	<p>Si la luz de encendido está encendida o parpadea</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no se apagó correctamente.* <input type="checkbox"/> Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. <p>* El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Después de solucionar el error pulsando el botón  o , recomendamos llevar a cabo una comprobación de los inyectores. Cancele cualquier trabajo de impresión pendiente. <input type="checkbox"/> Para apagar la impresora, asegúrese de pulsar el botón .
	<p>La impresora está apagada</p> <p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.</p>	<p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Indicador	Situación	Soluciones
 	<p>Si la luz  y la luz  parpadeen de manera simultánea</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Tiene que reponer las almohadillas de tinta.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*1 Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p>

*1 En algunos ciclos de impresión, a veces la almohadilla de la tinta acumula un poco de la tinta sobrante. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

*2 En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

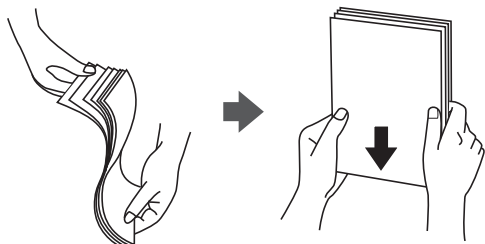
- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 100](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 142](#)

Carga del papel

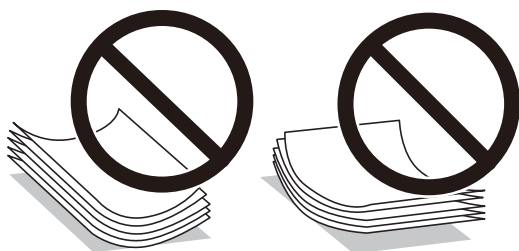
Precauciones en la manipulación del papel.	23
Lista de tipos de papel.	23
Cargar papel en el alimentador posterior de papel.	24
Cargar sobres en el alimentador posterior de papel.	26
Carga de papeles diferentes.	27

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



Lista de tipos de papel

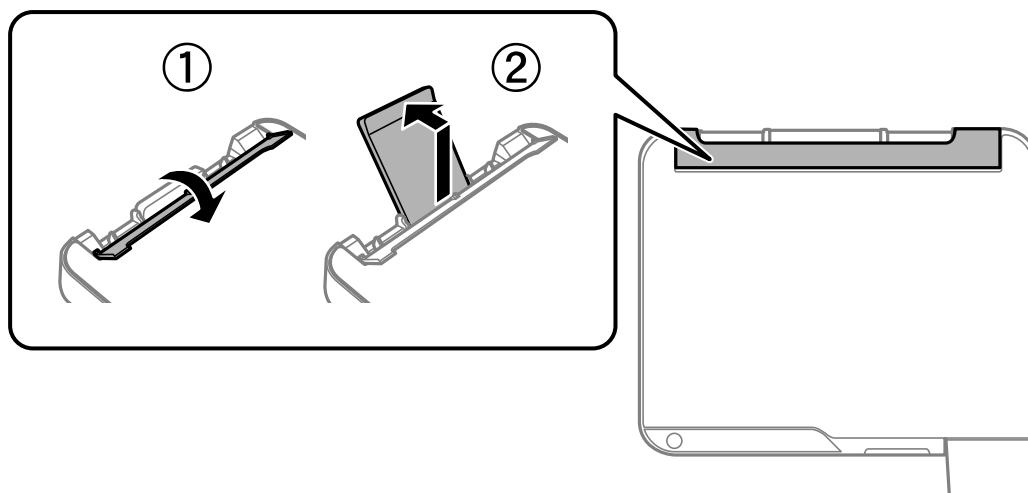
Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal

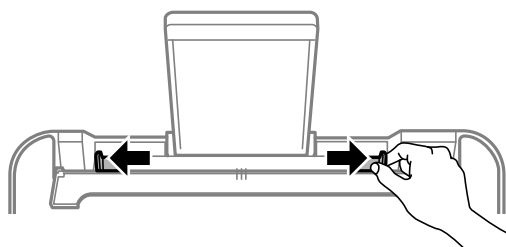
Nombre del papel	Tipo papel
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Cargar papel en el alimentador posterior de papel

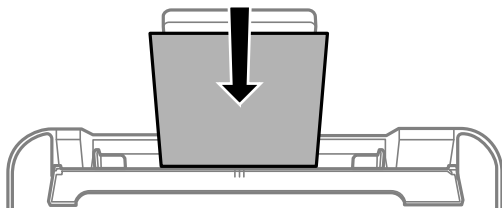
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías de bordes.



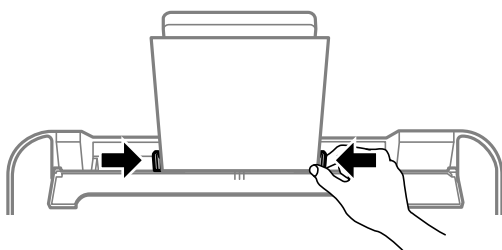
3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.



! **Importante:**

- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- ❑ Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

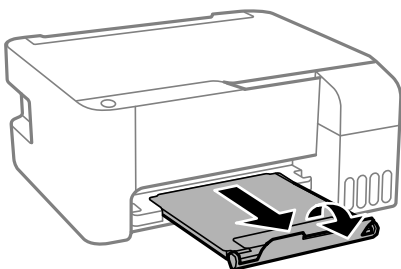
4. Deslice las guías de bordes hasta los bordes del papel.
Cierre la protección del alimentador después de deslizar las guías laterales.



! **Importante:**

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

5. Despliegue la bandeja de salida.

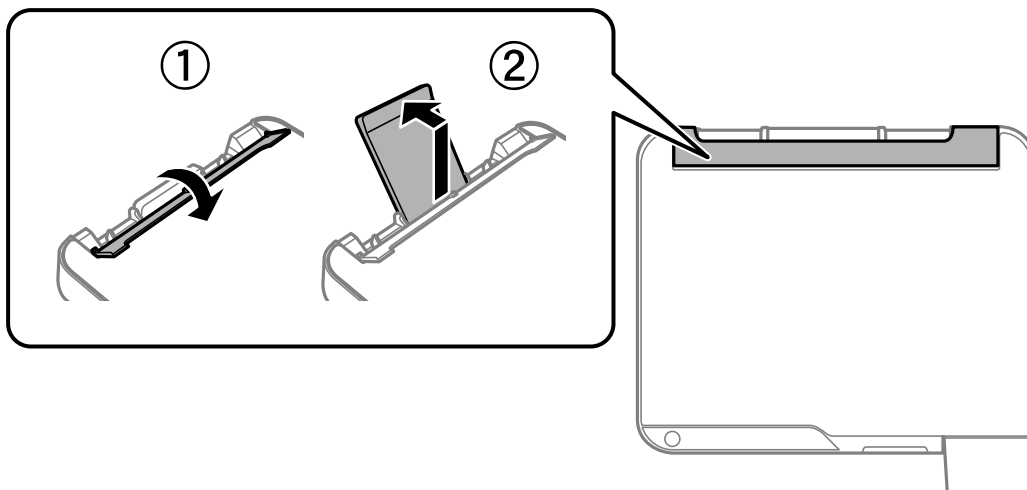


Nota:

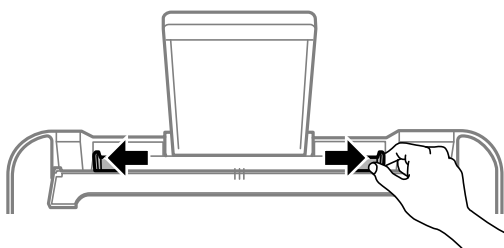
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Cargar sobres en el alimentador posterior de papel

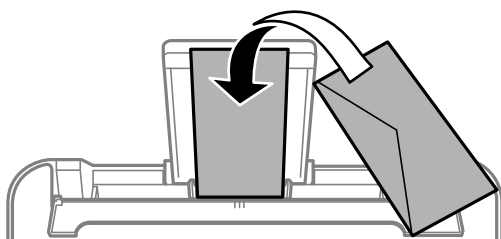
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías de bordes.



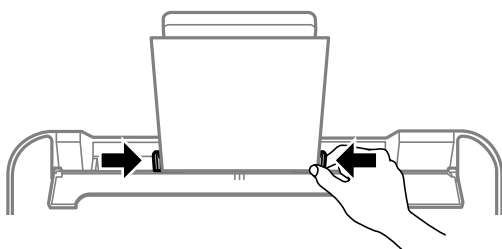
3. Cargue los sobres con el borde corto primero en el centro del soporte del papel con la solapa hacia abajo.



Importante:

No cargue más hojas que el número máximo especificado para los sobres.

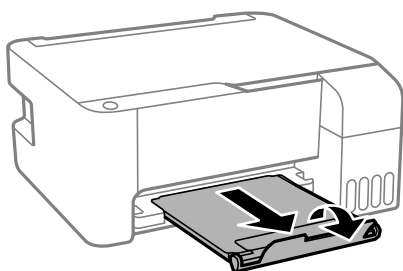
4. Deslice las guías para bordes hasta los bordes de los sobres.
Cierre la protección del alimentador después de deslizar las guías laterales.



Importante:

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

5. Despliegue la bandeja de salida.

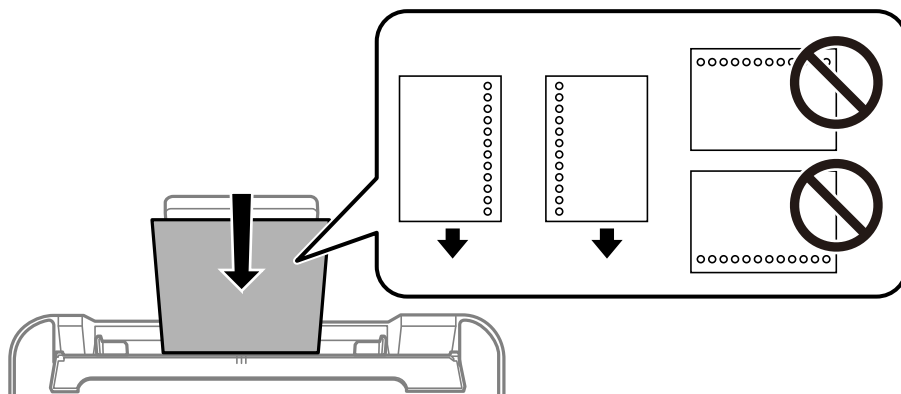


Carga de papeles diferentes

Carga de papel perforado

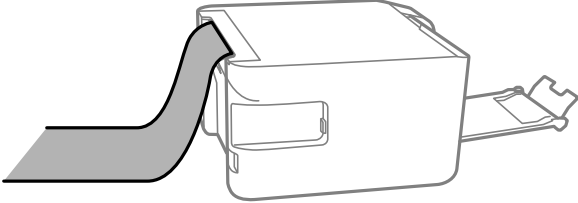
Cargue el papel en la flecha del centro del soporte del papel, con la cara imprimible hacia arriba.

Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha. Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.



Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.

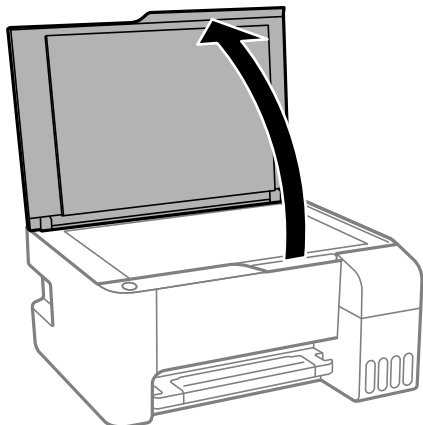


Colocación de originales

Colocación de originales en el Cristal del escáner. 30

Colocación de originales en el Cristal del escáner

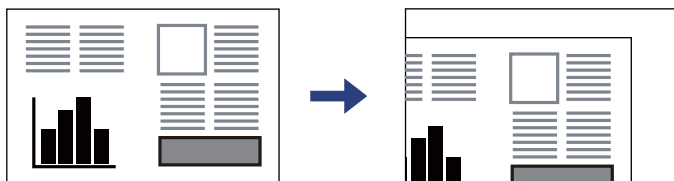
1. Abra la cubierta para documentos.



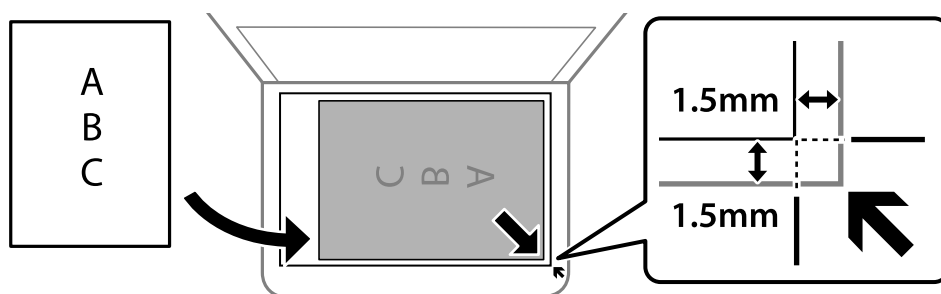
2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

Nota:

Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.

4. Cierre la cubierta con cuidado.



Importante:

- Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.*
- No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.*

5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:

Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones del escáner” de la página 137](#)

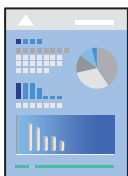
Impresión

Impresión de documentos.	33
Impresión en sobres.	56
Impresión de páginas Web.	57

Impresión de documentos

Impresión desde un ordenador — Windows

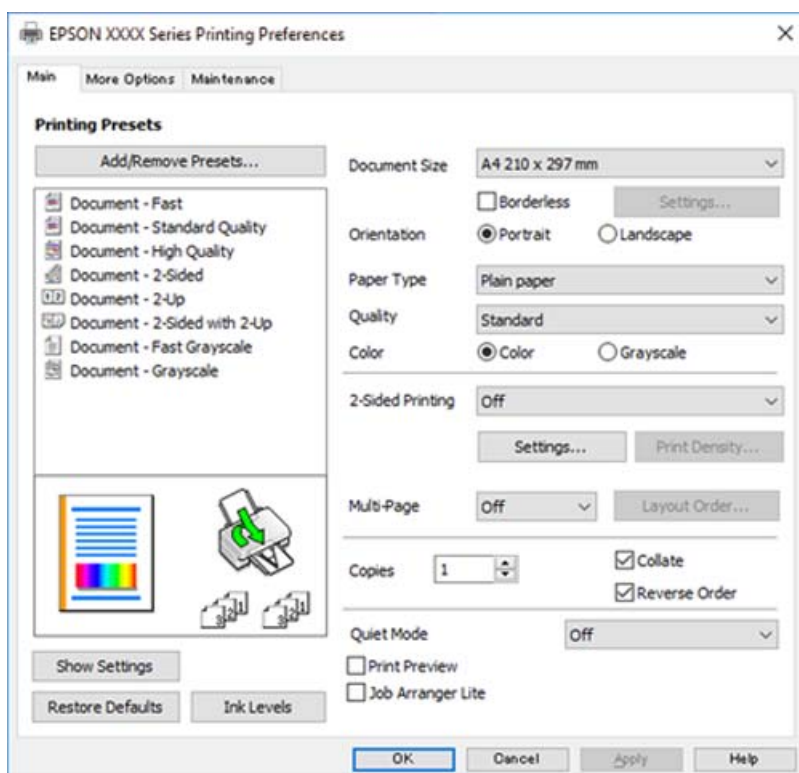
Impresión con ajustes sencillos



Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



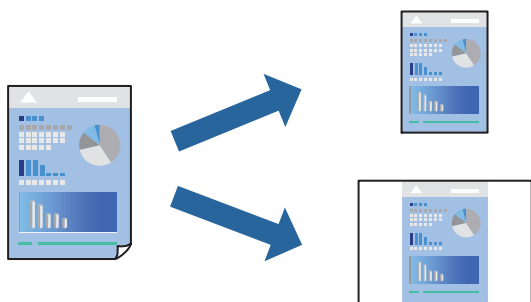
6. Cambie los ajustes como sea preciso.
Puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 127
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 23

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

5. Haga clic en **Imprimir**.

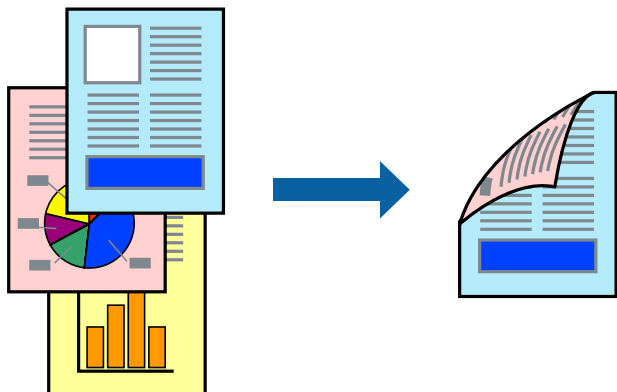
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión a doble cara

El controlador de la impresora imprimirá automáticamente las páginas impares e impares por separado. Una vez impresas las páginas impares, dele la vuelta al papel según las instrucciones e imprima las páginas pares.



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
“Papel para impresión a dos caras” de la página 129
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el método de **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Configuración**, realice los ajustes apropiados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

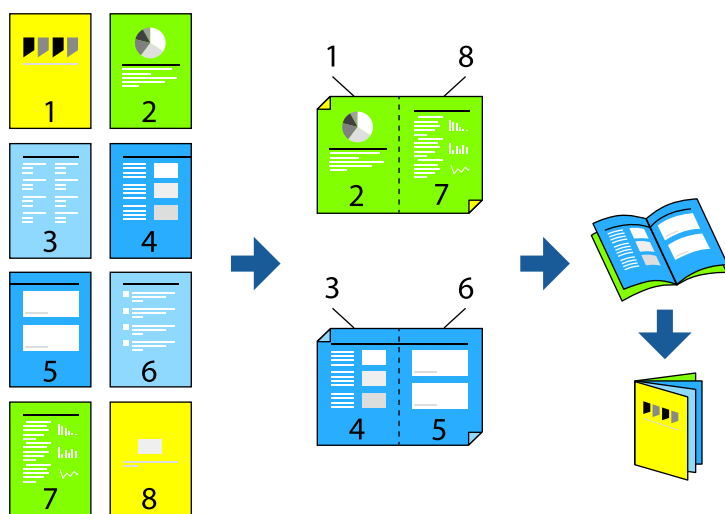
Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)
- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 129](#)
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione en **Impresión a 2 caras** el tipo de encuadernado en el borde largo que desea utilizar.
2. Haga clic en **Configuración**, seleccione **Folleto** y, a continuación, seleccione **Encuadernación central** o **Encuadernación lateral**.
 - Encuadernado central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
 - Encuadernado lateral. Use este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
3. Haga clic en **OK**.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

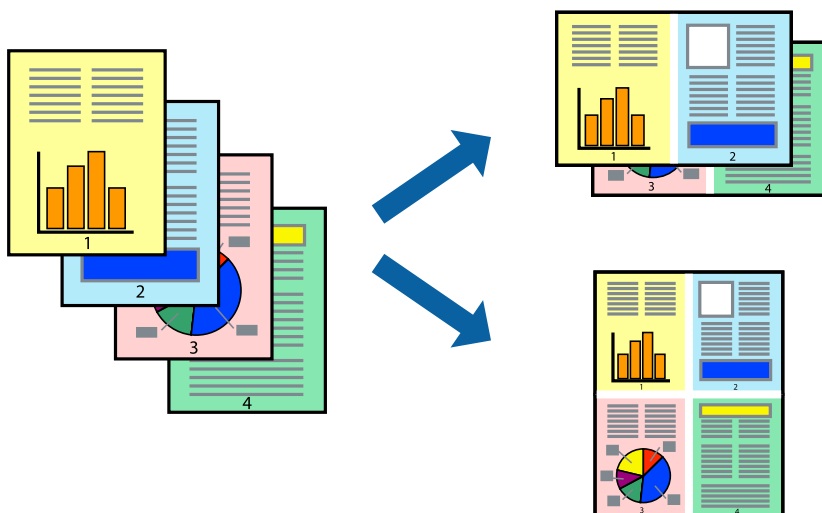
Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)
- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)

➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2 por cara, 4 por cara, 6-Up, 8 por cara, 9-Up** o **16-Up** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Orden diseño**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, realice los ajustes siguientes.
 - Tamaño de Documento: seleccione el tamaño del papel ajustado en la configuración de la aplicación.
 - Salida de Papel: seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

*Haga clic en **Centro** para imprimir la imagen reducida en el centro del papel.*

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

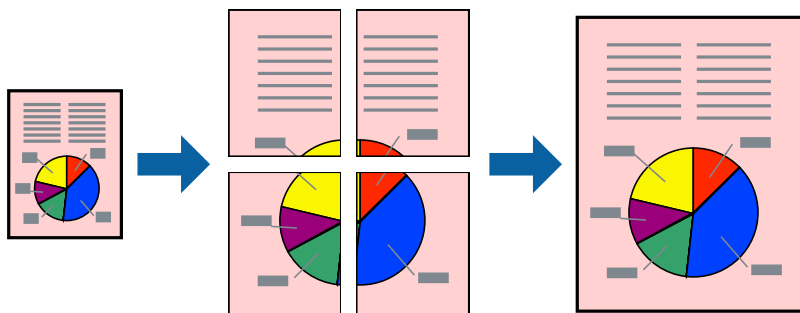
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



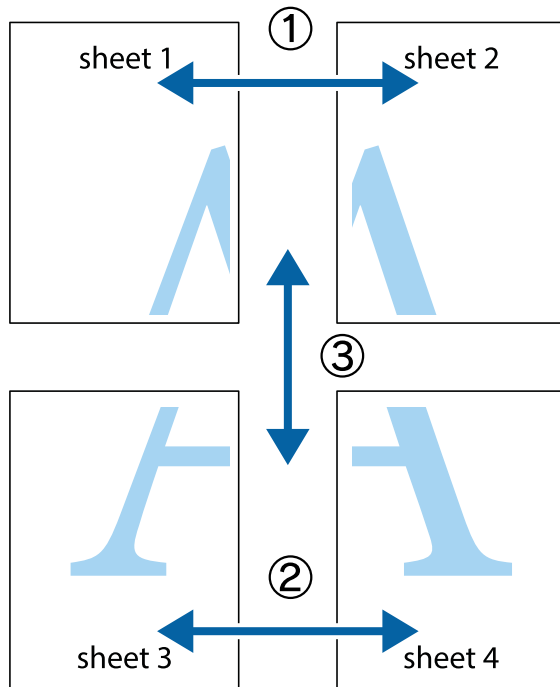
1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Nota:
Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

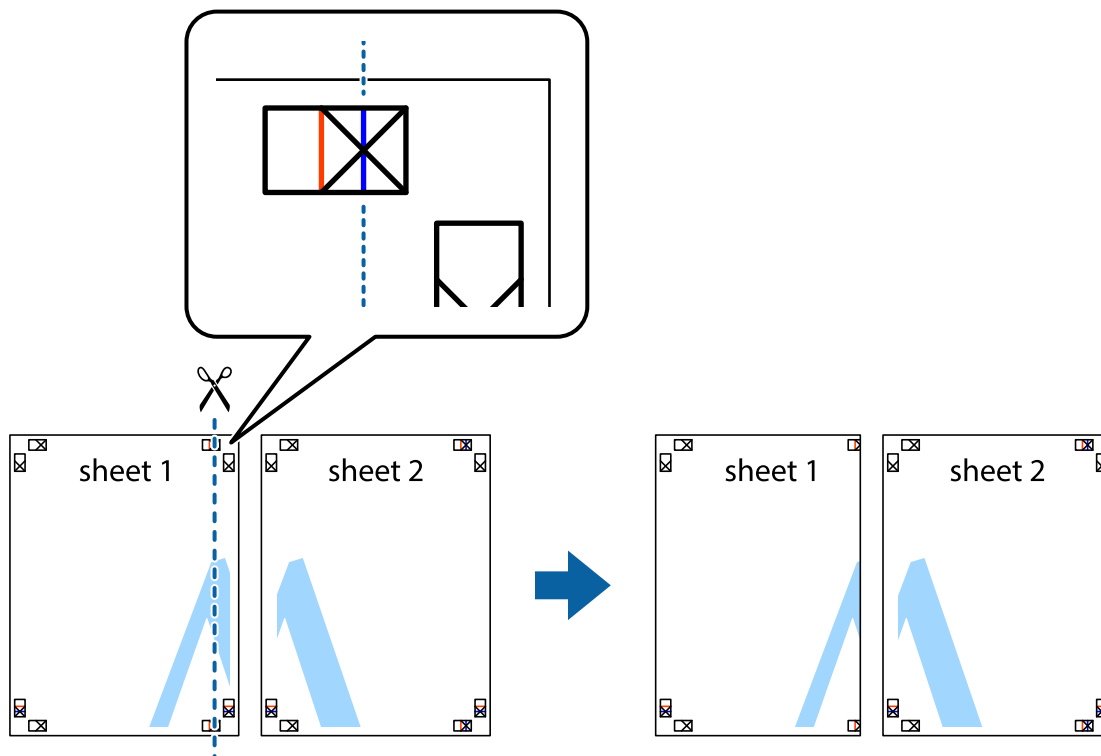
- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

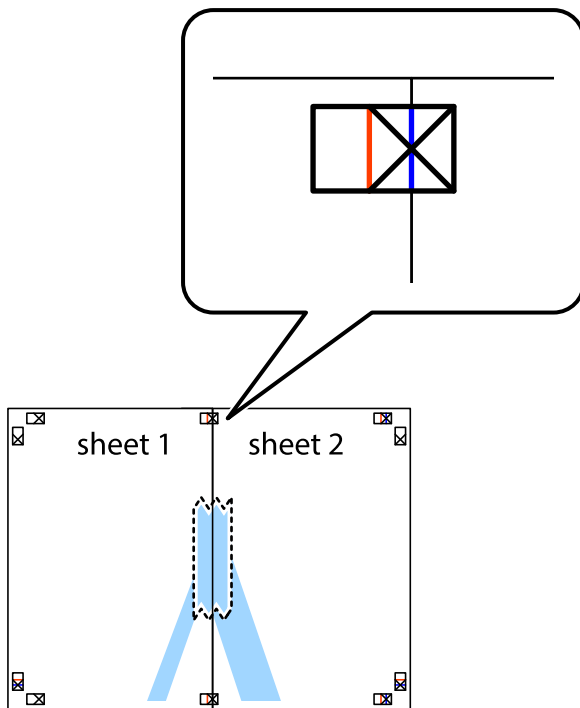
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



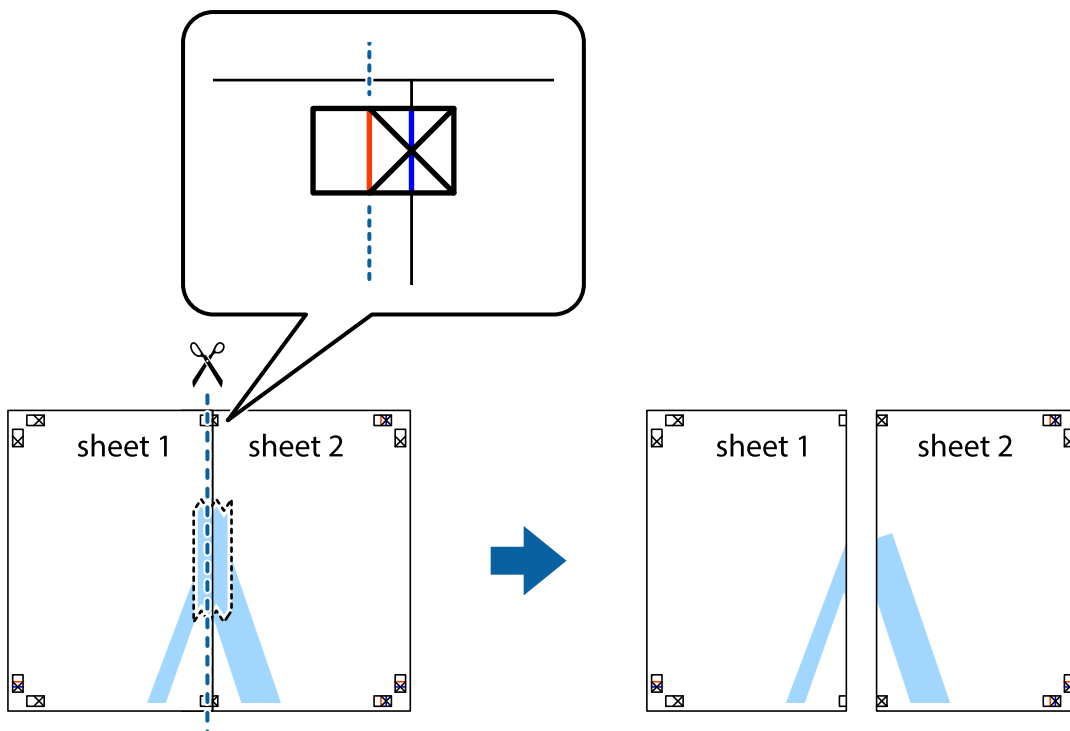
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



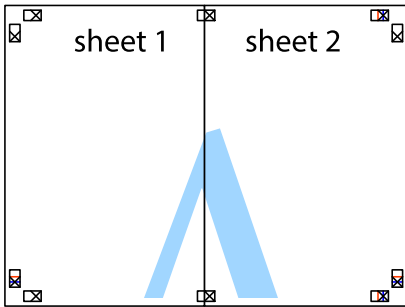
- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



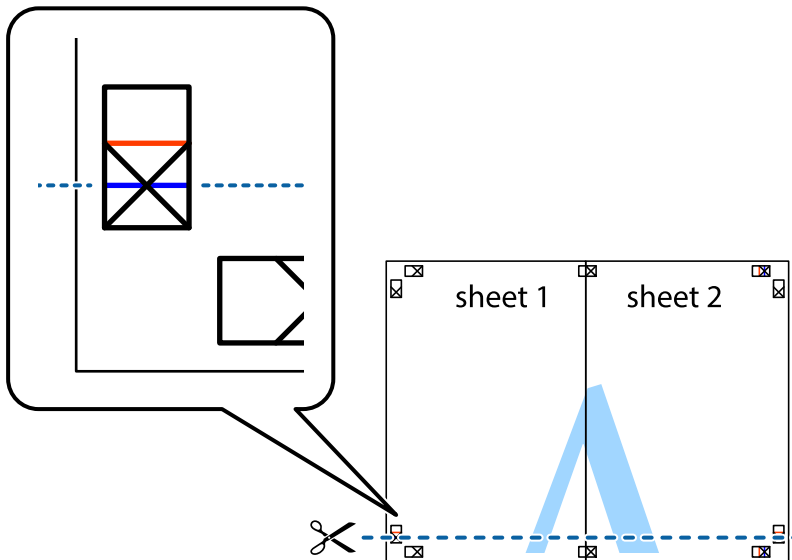
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



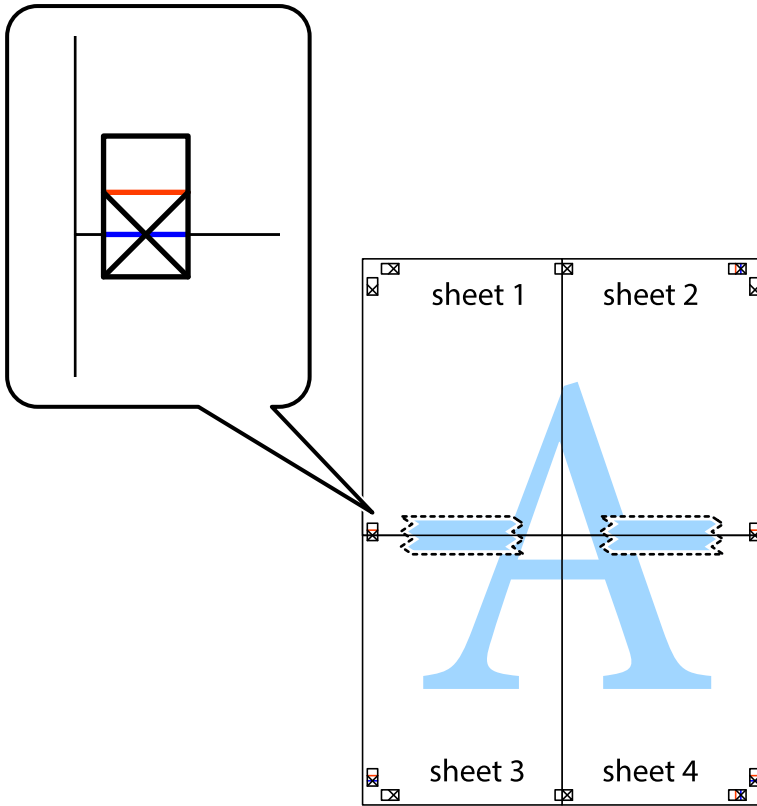
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



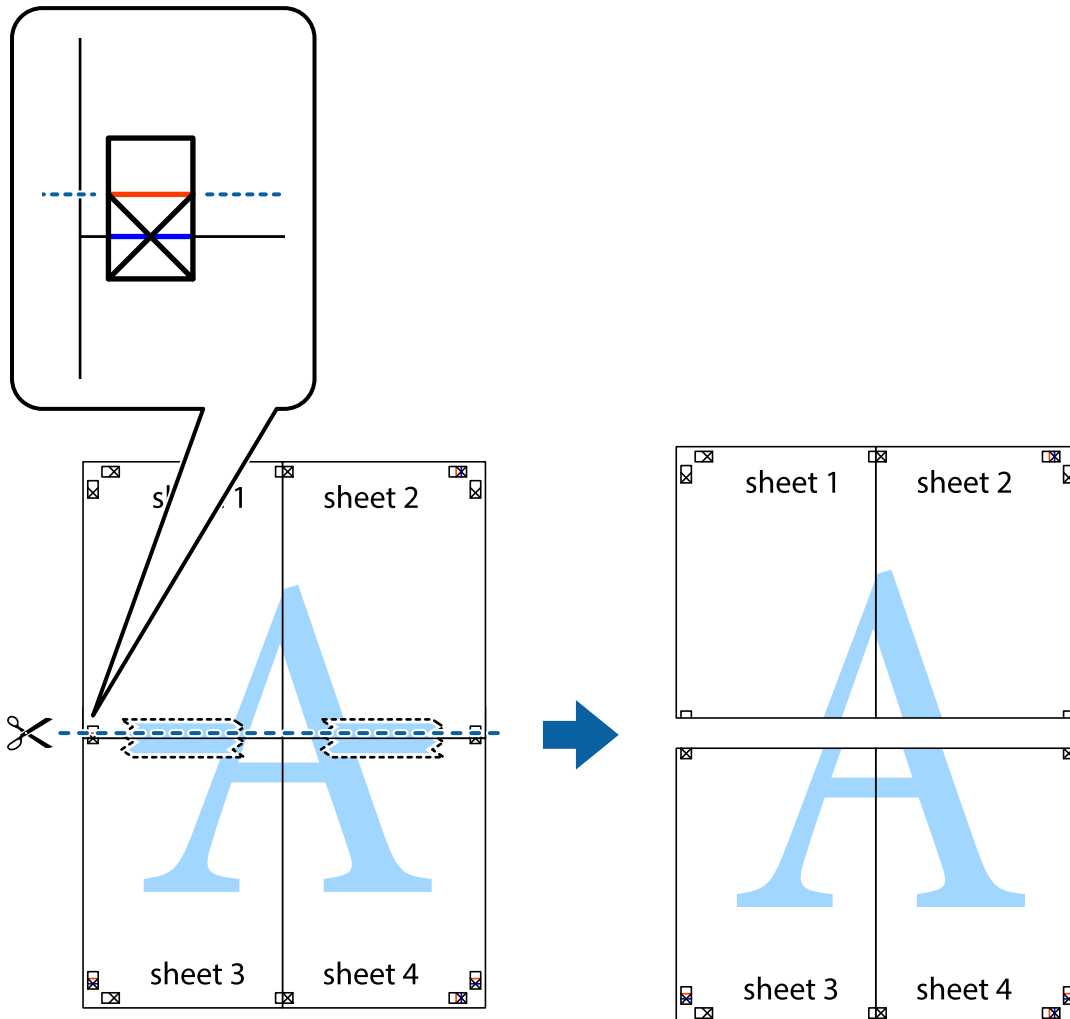
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



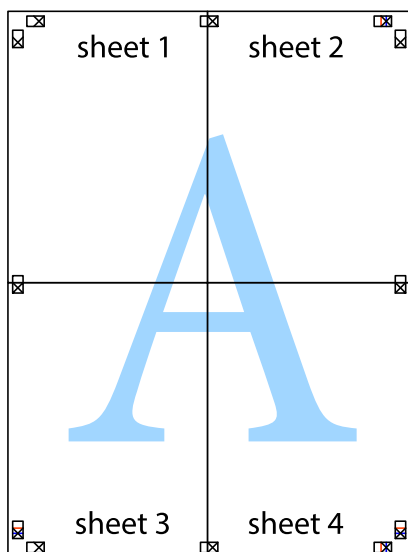
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



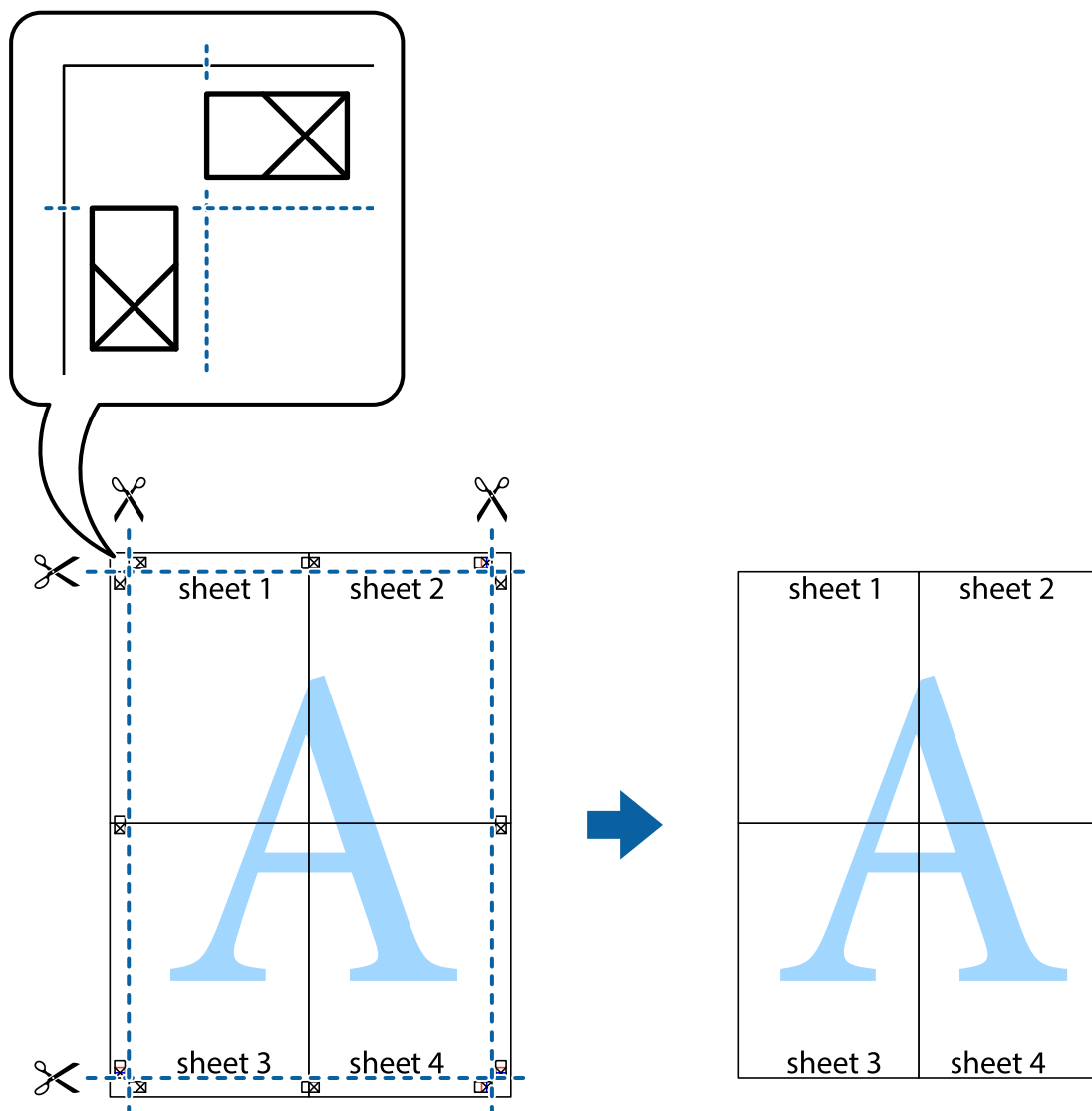
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

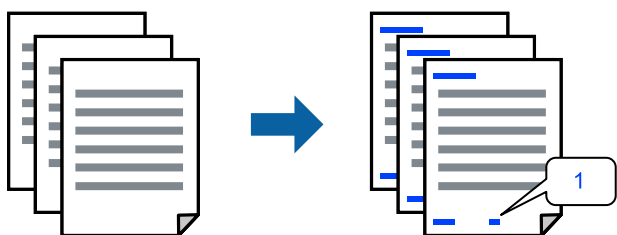


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**.

2. **Ajustes** y, a continuación, seleccione los elementos que desea imprimir.

Nota:

- Para especificar el primer número de página, seleccione **Número página** desde la posición en la que desea imprimir en el encabezado o pie de página, y luego seleccione el número en **Número de inicio**.
- Si desea imprimir texto en el encabezado o pie de página, seleccione la posición en la que desea hacerlo y luego seleccione **Texto**. Introduzca el texto que desee imprimir en el campo de introducción de texto.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de papel: Papel normal
- Sin bordes: no seleccionado
- Calidad: Estándar
- Impresión a 2 caras: Desactivada, Manual (Encuadernación borde largo), o Manual (Encuadernación borde corto)
- Corrección del color: Automático

Nota:

También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.

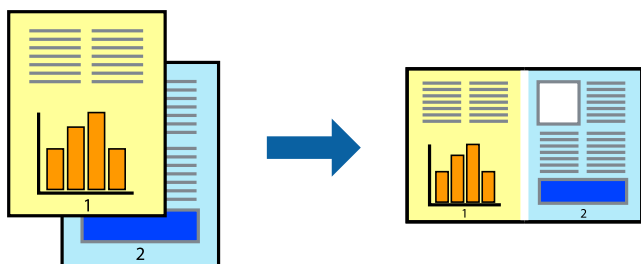
1. En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**.
2. Haga clic en **Imprimir**.
Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Si selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión Lite en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

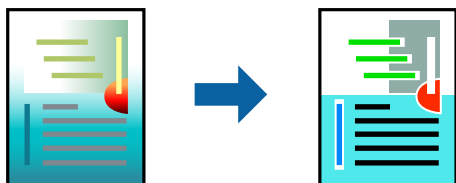
Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Job Arranger Lite. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de papel: Papel normal
- Calidad: **Estándar** o una calidad superior
- Color de impresión: **Color**
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menor

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**.
3. **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

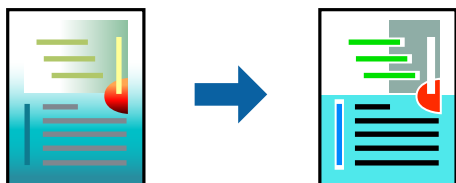
- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como «+» apareciendo como «±».
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción sin márgenes también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

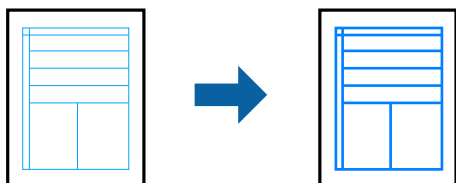
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el método de corrección de color en la configuración de **Corrección del color**.
 - Automático: este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
 - Personaliz: haga clic en **Más opciones** y realice sus propios ajustes si lo desea.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione **Destacar líneas finas**.

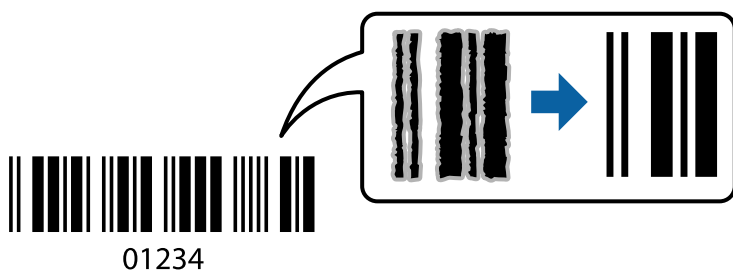
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Tipo de papel: Papel normal
- Calidad: **Estándar**

1. En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión desde un ordenador — Mac OS

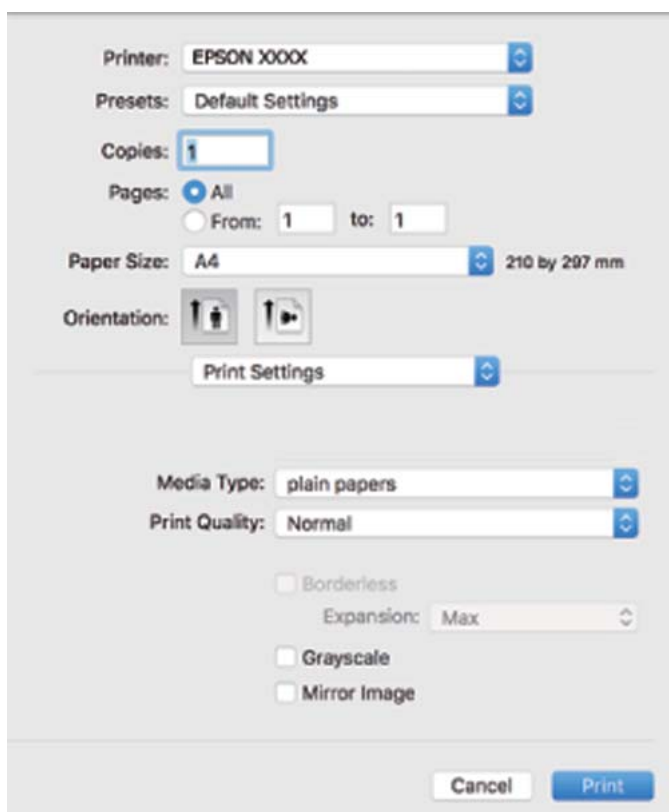
Impresión con ajustes sencillos



Nota:

Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

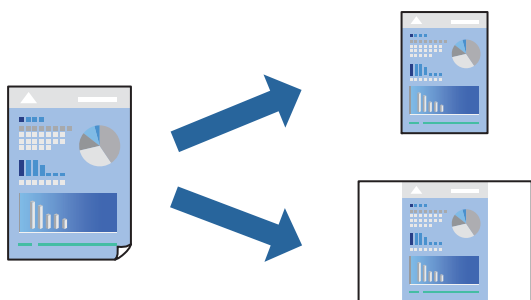
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 127
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 23

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. Configure cada elemento, por ejemplo, **Ajustes Impresión y Diseño** (**Tamaño papel**, **Tipo papel**, y así sucesivamente).
2. Haga clic en **Predefinidos** para guardar la configuración actual como preajuste.
3. Haga clic en **OK**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

4. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre de preajuste registrado en **Predeterminados**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 52

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
2. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 52](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.

2. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
3. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
5. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 52

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



1. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
2. Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación.
3. Seleccione **Impresora**, **Tamaño de papel**, introduzca el porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:

Seleccione el tamaño de papel ajustado en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel**.

4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

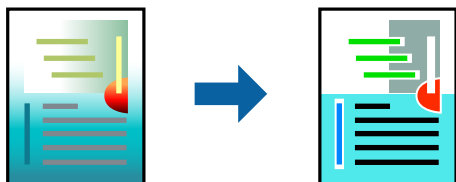
Información relacionada

- ➔ “Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 52](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción *sin márgenes* también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.
2. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles.
3. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 52](#)

Impresión en sobres

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.
[“Cargar sobres en el alimentador posterior de papel” de la página 26](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.
[“Cargar sobres en el alimentador posterior de papel” de la página 26](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de páginas Web

Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.





Copia

Conceptos básicos de copia.	59
Cómo hacer varias copias.	59

Conceptos básicos de copia

Puede copiar en papel tamaño A4 con la misma ampliación. Los márgenes de 3 mm de ancho aparecen en los bordes del papel, independientemente de si el original tiene márgenes en sus bordes. Si el original es menor que un A4, los márgenes tendrán más de 3 mm de ancho, según la posición en la que coloque el original.




1. Cargue papel en la impresora.
[“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
2. Coloque los originales.
[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)
3. Pulse el botón  o .

Nota:

❑ *El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.*

Cómo hacer varias copias

Puede hacer varias copias a la vez. El número máximo es de 20 copias. Aparecen márgenes de 3 mm de ancho en los bordes del papel.

1. Cargue tantas hojas de papel tamaño A4 como copias quiera realizar.
[“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
2. Coloque los originales.
[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)
3. Pulse el botón  o  tantas veces como copias quiera hacer. Por ejemplo: si quiere hacer 10 copias en color, pulse el botón  10 veces.

Nota:

Si después quiere cambiar el número de copias, pulse el botón antes de que haya transcurrido 1 segundo. Si pulsa el botón más tarde, no podrá cambiar el número y se iniciará la copia.

Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 59](#)

Escaneado

Información básica acerca del escaneado.	61
Escanear originales en un ordenador.	63
Digitalización avanzada.	64

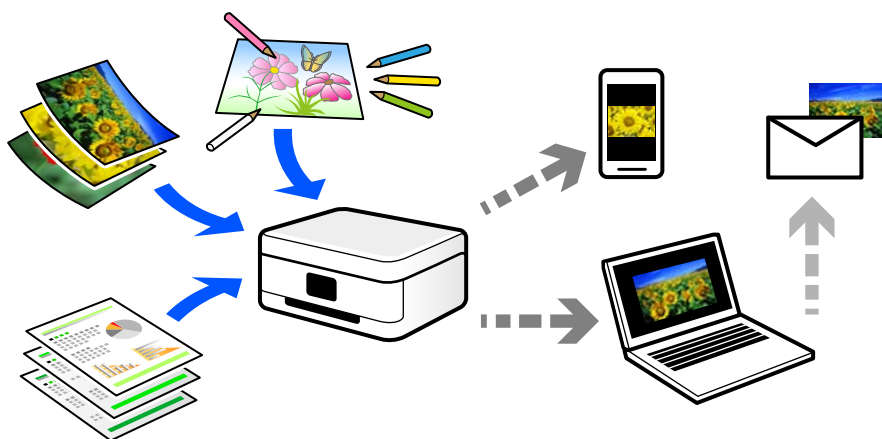
Información básica acerca del escaneado

¿Qué es un «escaneado»?

Un «escaneado» es el proceso de convertir la información óptica de los datos en papel (como documentos, recortes de revistas, fotos, manuscritos, etc.) en datos de imagen digitales.

Los datos escaneados se pueden guardar como una imagen digital, como JPEG o PDF.

A continuación, puede imprimir la imagen, enviarla por correo electrónico, etc.



Usos del escaneado

El escaneado se puede utilizar de varias maneras para hacer su vida más cómoda.

- Escaneando un documento en papel y digitalizándolo, puede leerlo en un ordenador o en un dispositivo inteligente.
- Puede escanear tickets o folletos para poder deshacerse de los originales y ahorrar espacio.
- Puede escanear documentos importantes, para realizar copias de seguridad en servicios en la nube o en otros medios de almacenamiento, por si se pierden.
- Puede enviar las fotos o los documentos escaneados a sus amigos por correo electrónico.
- Si escanea ilustraciones dibujadas a mano, etc., puede compartirlas en las redes sociales con una calidad mucho mayor que si tomara una foto con su dispositivo inteligente.
- Puede escanear sus páginas favoritas de periódicos o revistas para guardarlas y poder desechar los originales.

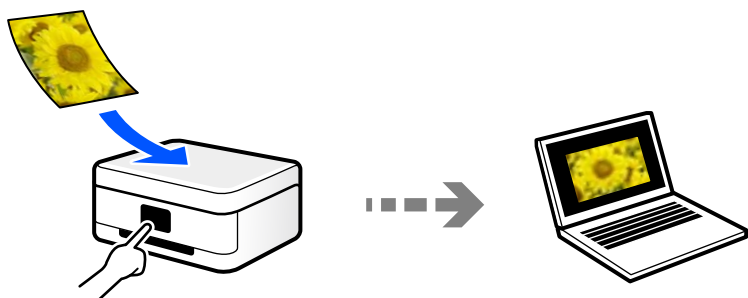
Métodos de escaneado disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

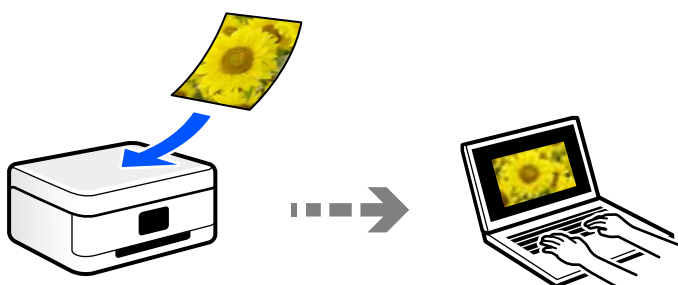
Escaneado en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Desde el panel de control puede escanear fácilmente.



Use la aplicación de escaneado Epson ScanSmart para escanear desde el ordenador. Después de escanear, podrá editar las imágenes.



Formatos de archivo recomendados según finalidad

En términos generales, el formato JPEG es adecuado para fotos, y el formato PDF adecuado para documentos.

Consulte las descripciones siguientes para elegir el formato idóneo para lo que quiere hacer.

Formato de archivo	Descripción
JPEG (.jpg)	<p>Un formato de archivo que le permite comprimir los datos guardados. Si la relación de compresión es alta, la calidad de la imagen se reducirá y no podrá recuperar la calidad original de la imagen.</p> <p>Este es el formato de imagen estándar de las cámaras digitales. Este formato es adecuado para imágenes con muchos colores.</p>
PDF (.pdf)	<p>Un formato de archivo general que se puede utilizar en diferentes sistemas operativos y que ofrece el mismo nivel de visualización de pantalla y de impresión.</p> <p>Los archivos PDF se pueden ver mediante un programa lector archivos PDF o en el navegador web.</p>

Resoluciones recomendadas según la finalidad

La resolución indica el número de píxeles (el área más pequeña de una imagen) por pulgada (25,4 mm), y se mide en ppp (puntos por pulgada). La ventaja de aumentar la resolución es que los detalles de la imagen quedan bien. No obstante, también puede tener las siguientes desventajas.

- El tamaño del archivo es más grande
(Cuando se duplica la resolución, el tamaño del archivo se vuelve cuatro veces más grande).
- Escanear, guardar y leer la imagen lleva mucho tiempo

- ❑ La imagen se vuelve demasiado grande para ajustarse a la pantalla o para imprimirse en papel

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en un ordenador Envío por correo electrónico	Hasta 200 ppp
Impresión con una impresora	De 200 a 300 ppp

Escanear originales en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Escaneado desde el panel de control

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador que esté conectado a la impresora mediante un cable USB.

Nota:

Para usar esta función, asegúrese de tener instaladas las siguientes aplicaciones en su ordenador.

- ❑ *Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior)*
- ❑ *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*
- ❑ *Epson Scan 2 (aplicación requerida para usar la función de escáner)*

Haga lo siguiente para comprobar qué aplicaciones hay instaladas.

*Windows 10: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*



Windows 8.1/Windows 8: introduzca el nombre de la aplicación en el cuadro de búsqueda y compruebe el icono que se muestra.

*Windows 7: haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows Vista/Windows XP: haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson Event Manager** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.*

1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)

2. Pulse los botones  y  a la vez para iniciar la digitalización.

Si utiliza Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Epson ScanSmart se inicia automáticamente en la computadora y se inicia el escaneado.

Nota:

- Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada del uso del software. Haga clic en **Ayuda** en la pantalla Epson ScanSmart para abrir la ayuda.
- No solo puede comenzar a escanear desde la impresora, sino también desde el ordenador utilizando Epson ScanSmart.

Escaneado desde un ordenador

Se puede escanear desde un ordenador mediante Epson ScanSmart.

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)

2. Inicie Epson ScanSmart.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Nota:

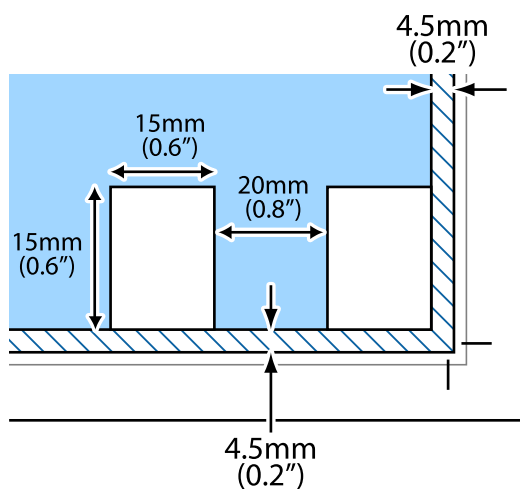
Haga clic en **Ayuda** para ver información detallada acerca de la operación.

Digitalización avanzada

Escanear varias fotos al mismo tiempo

Con Epson ScanSmart, puede escanear varias fotos al mismo tiempo y guardar cada imagen por separado.

1. Coloque las fotos en el cristal del escáner. Colóquelas a 4,5 mm (0.2 pulg.) de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner, y al menos separadas 20 mm (0,8 pulg.) entre sí.



Nota:

Las fotos deben ser de un tamaño superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pulg.).

2. Inicie Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Las fotos escaneadas se guardan como imágenes individuales.

Mantenimiento de la impresora

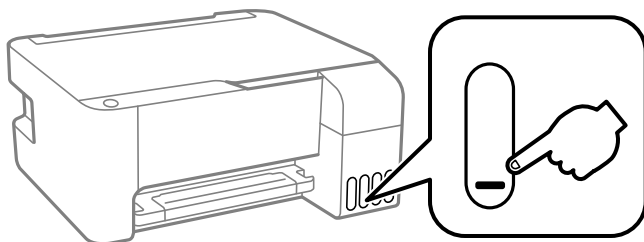
Comprobación de los niveles de tinta.	67
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo.	67
Limpieza de la impresora.	72
Limpieza de la tinta derramada.	73
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	73
Ahorro de energía.	73
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado.	75
Transporte y almacenamiento de la impresora.	80

Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

! **Importante:**

Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.



Información relacionada

➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 104](#)

Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión


Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

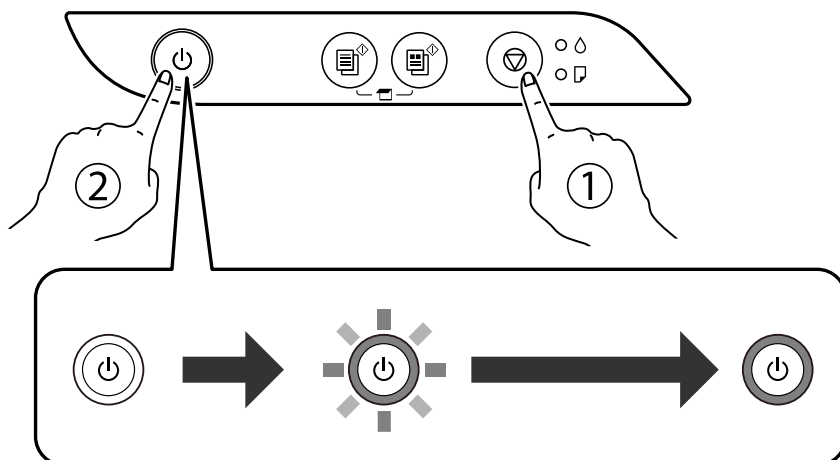
! **Importante:**

- No abra la tapa frontal ni apague la impresora durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón para apagar la impresora.

3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.



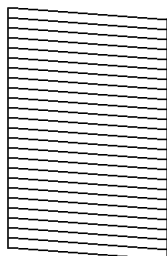
Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

Nota:

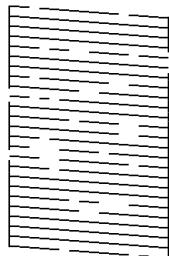
Puede que el patrón de test de inyectores tarde algún tiempo en comenzar a imprimirse.

4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

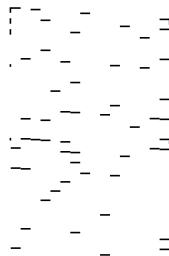
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Se imprimen todas las líneas. No son necesarios más pasos.

B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos hasta que el indicador de encendido empiece a parpadear.

Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.

Nota:


Puede que la limpieza del cabezal de impresión tarde algún tiempo en iniciarse.

C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Ejecute Limpieza a fondo. Para obtener más detalles, consulte «información relacionada» más abajo.

5. Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

 **Importante:**

Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.

Nota:

También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows” de la página 132](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 133](#)
- ➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 69](#)

Ejecución de Limpieza a fondo

Con la utilidad **Limpieza a fondo** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.


- Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.
- Realizó un test de inyectores y una limpieza de cabezales varias veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.

 **Importante:**

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.

 **Importante:**

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.

 **Importante:**

Esta función acorta la vida útil de las almohadillas de tinta. Si ejecuta esta función, las almohadillas de tinta durarán menos. Si las almohadillas de tinta han llegado al final de su vida útil, diríjase al Soporte Técnico de Epson para solicitar un recambio.

Nota:

Cuando los niveles de tinta sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta se mantengan.

Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)

Ejecutar Limpieza a fondo (Windows)

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a fondo** en la pestaña **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Ejecución de Limpieza a fondo (Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a fondo**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión — Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Alineación del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner y en la cubierta para documentos.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Inicie una copia sin colocar el original.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

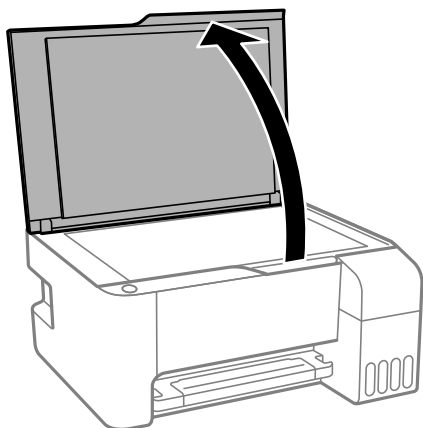
Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas aparecen manchadas, limpie el cristal del escáner.

! *Importante:*

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



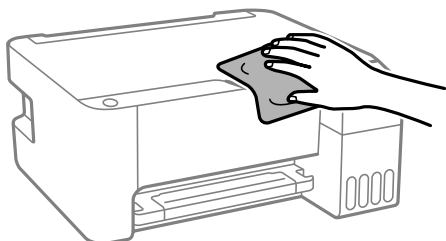
2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

! *Importante:*

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.*
- No presione la superficie del cristal con fuerza.*
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*

Limpieza de la impresora

Si los componentes y la carcasa están sucios o tienen polvo, apague la impresora y límpielos con un paño suave y limpio humedecido con agua. Si no puede quitar la suciedad, intente añadir una pequeña cantidad de detergente suave al paño húmedo.





Importante:

- ❑ Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.
- ❑ No utilice nunca alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.



Limpieza de la tinta derramada

Si se derrama tinta, límpiela de una de las formas siguientes.

- ❑ Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- ❑ Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- ❑ Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

Nota:

También puede comprobar el número total de páginas alimentadas desde el controlador de impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows” de la página 132](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 133](#)

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** y la función **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
 - Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Enviar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahorro de energía — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Pruebe una de las opciones siguientes.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.
- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Aplicar**.

Instalar o desinstalar aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

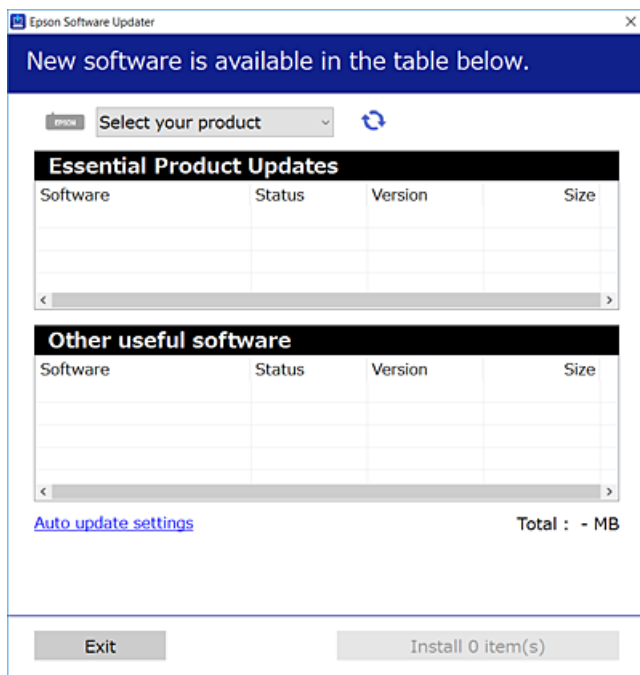
Instalación de las aplicaciones por separado


Nota:

Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

Nota:

- ❑ Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.
<http://www.epson.com>
- ❑ Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

Información relacionada

➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 78

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

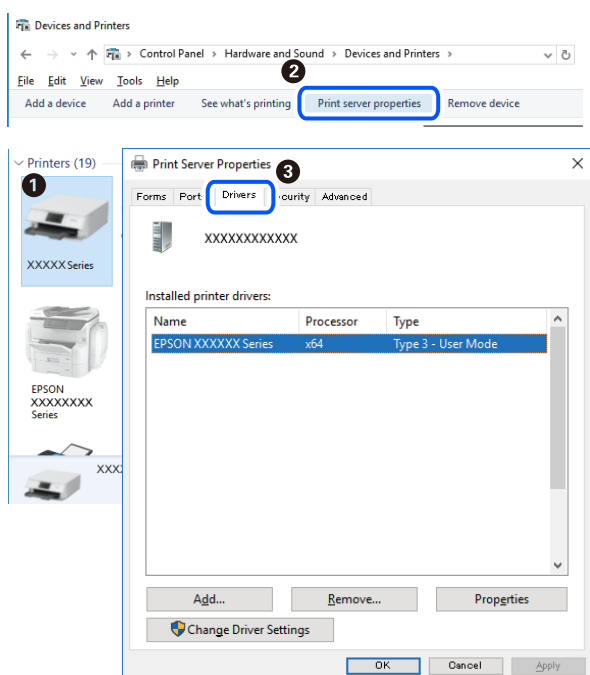
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 75](#)

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 75](#)

Agregar la impresora (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**).
2. Haga clic en +, y luego seleccione **Agregar otra impresora o escáner**.
3. Seleccione su impresora y, a continuación, seleccione su impresora en **Usar**.
4. Haga clic en **Agregar**.


Nota:

Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.

Desinstalación de aplicaciones


Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
 2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
 3. Abra el **Panel de control**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
 4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
 5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.
 6. Desinstalación de aplicaciones:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.
- Nota:**
*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.
Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.


Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.

 **Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.


Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Transporte y almacenamiento de la impresora

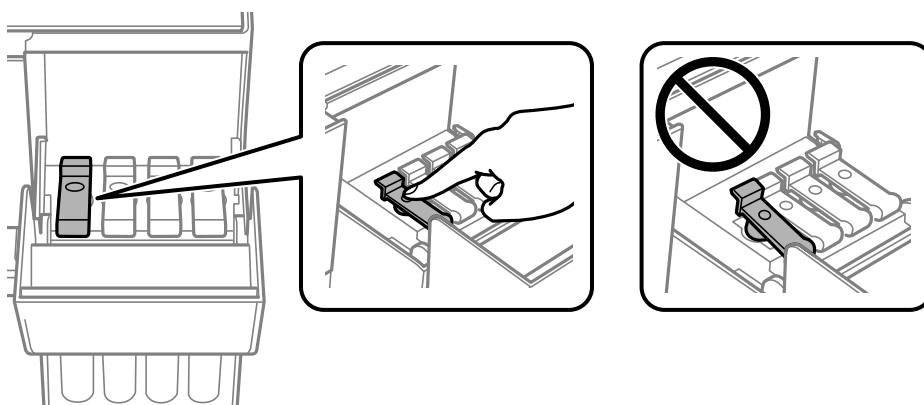
Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

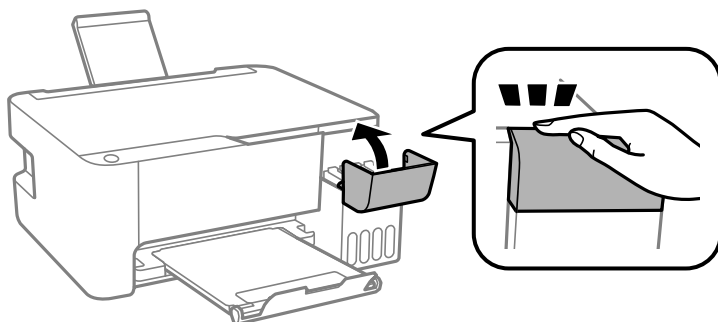
 **Importante:**

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

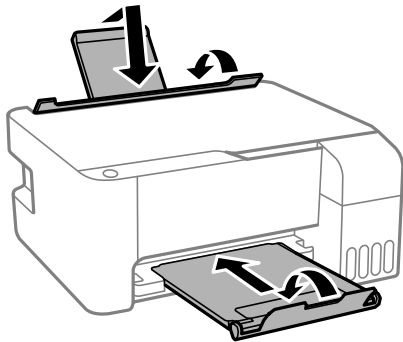
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



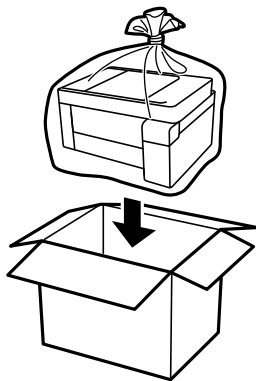
7. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



8. Preparación para embalar la impresora.

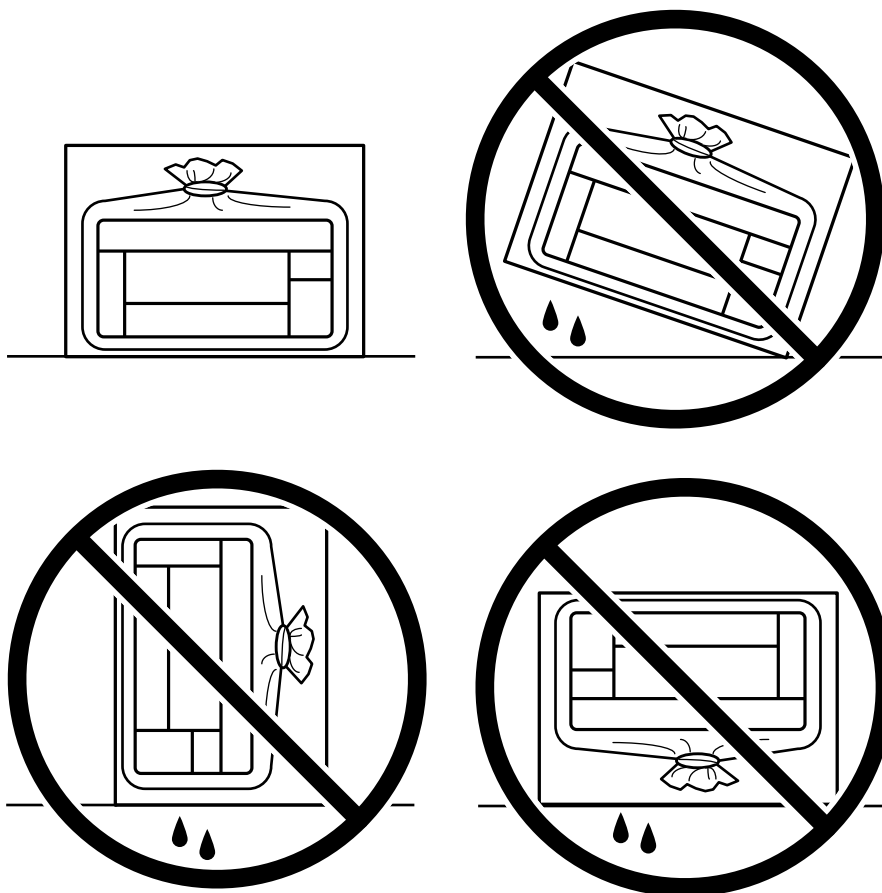


9. Coloque la impresora en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla.
10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



! *Importante:*

- ❑ *Para almacenar o transportar la impresora, colóquela en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



- ❑ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*
- ❑ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 70](#)

Resolución de problemas

La impresora no funciona de la forma prevista.	85
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora.	98
El papel se atasca.	100
Es el momento de rellenar la tinta.	103
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente.	108
No se puede resolver el problema.	123

La impresora no funciona de la forma prevista

La impresora no se enciende ni se apaga

No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.



Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

■ La función Apagar temporizador o la función Apagar si no hay actividad y la función Apagar si se desconecta está habilitada.

Soluciones

Windows

Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de la impresora**.

Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

La alimentación del papel no se realiza correctamente

El papel no avanza

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 139](#)

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 129](#)

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 23](#)

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 139](#)

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 129](#)

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 23](#)

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 139](#)

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 129](#)

■ **El papel se manipula de forma inadecuada.**

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 23](#)

■ **El papel está húmedo o mojado.**

Soluciones

Cargue papel nuevo.

■ **La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.**

Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

■ **Hay cargadas varias hojas de papel.**

Soluciones

Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.

■ **En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.**

Soluciones

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

■ **El papel no se ha cargado en el centro de la alimentación posterior de papel.**

Soluciones

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la alimentación posterior de papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

No puedo imprimir

No se puede imprimir desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

Nota:

Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.

[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 76](#)

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 89](#)

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)” de la página 90](#)

La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
 - ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
 - ❑ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
 - ❑ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 76](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 77](#)
- ➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 75](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 79](#)

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

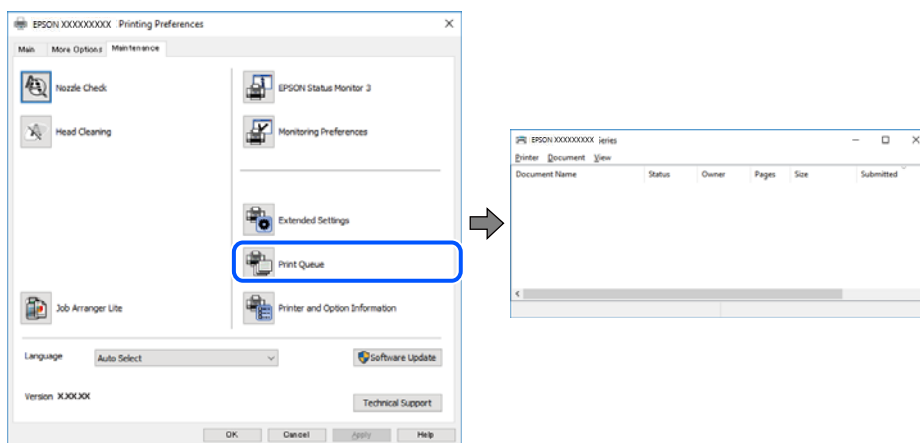
Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

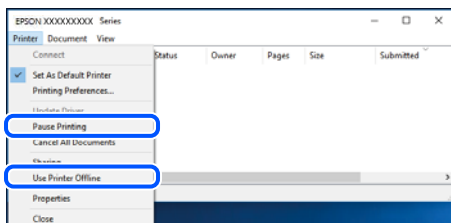


La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: USBXXX

No se puede imprimir desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 92](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Mac OS\)” de la página 93](#)

La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

■ No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
 - ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
 - ❑ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
 - ❑ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 76](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 77](#)
- ➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 75](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 79](#)

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

■ Las funciones que puede utilizar el usuario están limitadas para la impresora.

Soluciones

La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

■ No se muestra el menú Ajustes Impresión.

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), se debe a que el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

[“Agregar la impresora \(solo para Mac OS\)” de la página 77](#)

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

No puedo iniciar el escaneado

No se puede iniciar el escaneado desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

Nota:

Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.

[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 76](#)

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 89](#)

La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

No se puede iniciar el escaneado desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 92](#)

La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

La impresora no funciona de la forma esperada

El funcionamiento es lento

La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

■ Modo silencioso está habilitado.

Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión continua es lentísima

■ La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

La velocidad de escaneado es lenta

■ Escaneado a alta resolución.

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

Ruido durante el funcionamiento

■ Modo silencioso está desactivada.

Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

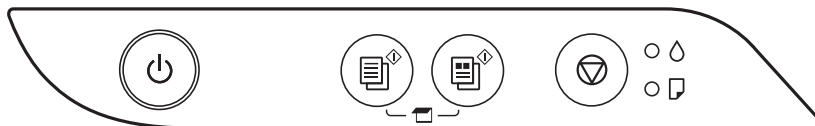
Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.




















Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora










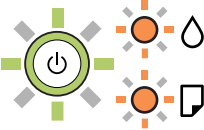


Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

: Encendido

: Intermitente

Indicador	Situación	Soluciones
 	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
 	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  o  .
 	El papel se ha atascado.	<p>Saque el papel y pulse el botón  o .</p> <p>Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en la alimentación posterior de papel y, a continuación, pulse el botón  o  para sacar el papel de dentro. Cargue el papel en sentido vertical.</p> <p>Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.</p>
   	<p>Si la luz de encendido está encendida o parpadea</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no se apagó correctamente.* <input type="checkbox"/> Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. <p>* El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Después de solucionar el error pulsando el botón  o , recomendamos llevar a cabo una comprobación de los inyectores. Cancele cualquier trabajo de impresión pendiente. <input type="checkbox"/> Para apagar la impresora, asegúrese de pulsar el botón .
	<p>La impresora está apagada</p> <p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.</p>	<p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Indicador	Situación	Soluciones
	<p>Si la luz  y la luz  parpadeen de manera simultánea</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Tiene que reponer las almohadillas de tinta.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*1 Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p>
	<p>Los indicadores  y  parpadean de forma alterna</p> <p>Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Tiene que reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*2 Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.</p>
	<p>Se ha producido un error de la impresora.</p>	<p>Extraiga el papel de dentro de la impresora. Apague y vuelva a encender.</p> <p>Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.</p>

*1 En algunos ciclos de impresión, a veces la almohadilla de la tinta acumula un poco de la tinta sobrante. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

*2 En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ “Extracción de papel atascado” de la página 100
- ➔ “Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 142

El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



Importante:

- ❑ *Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*
- ❑ *Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*

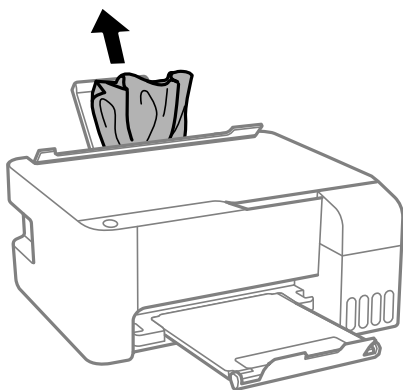
Extracción de papel atascado



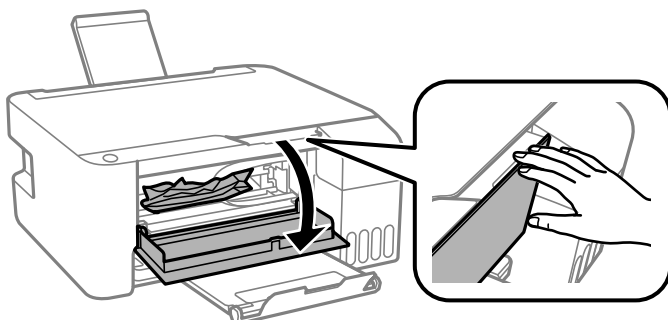
Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

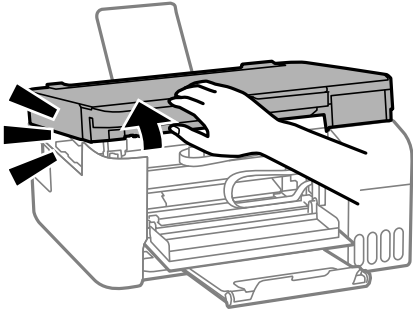
1. Extraiga el papel atascado.



2. Abra la cubierta frontal.

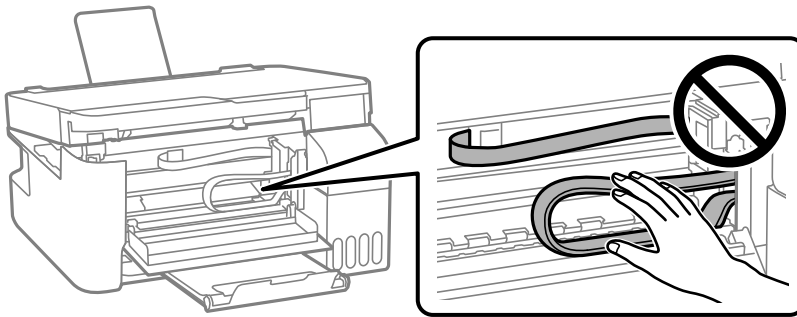


- Abra la unidad de escáner hasta oír un clic.

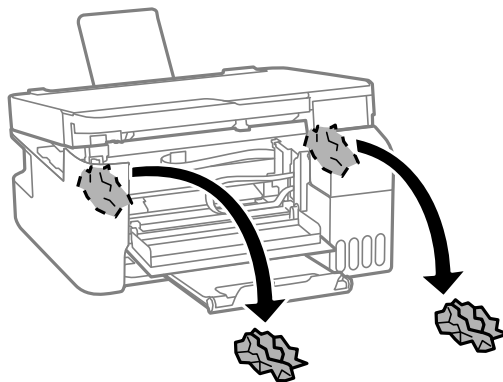
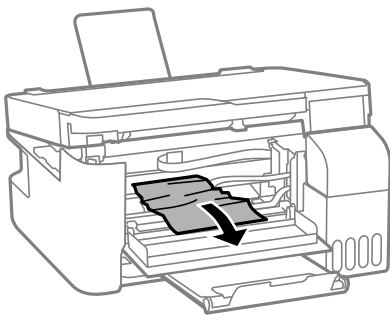


! *Importante:*

No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

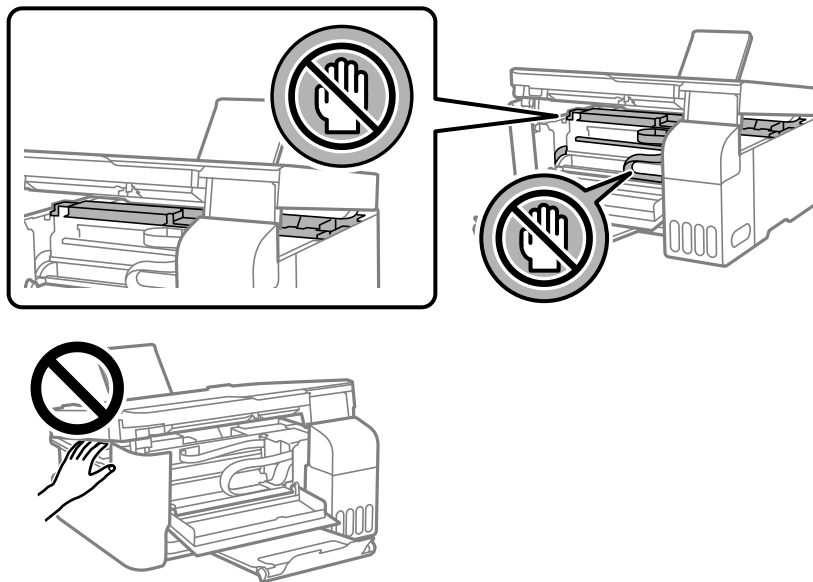


- Extraiga el papel atascado.



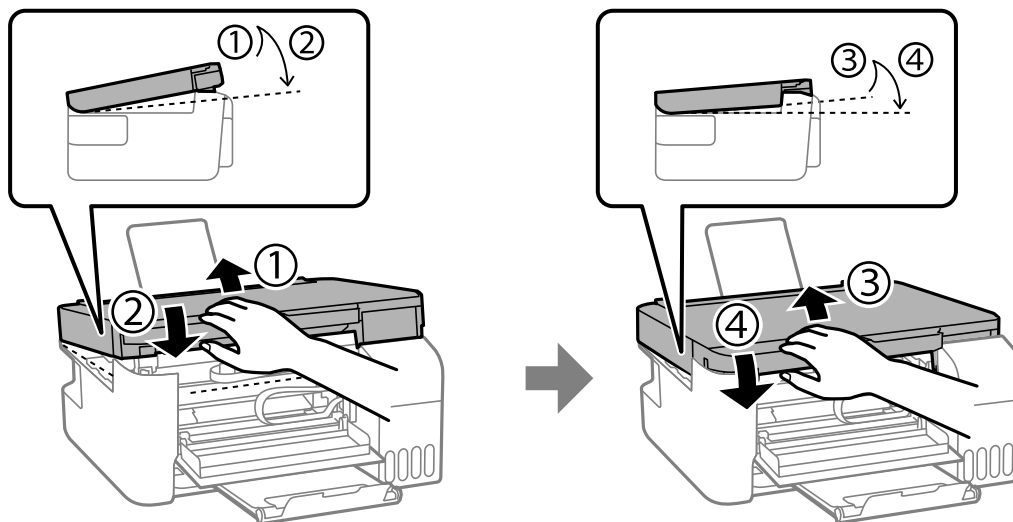
! **Importante:**

No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



5. Cierre la unidad de escáner.

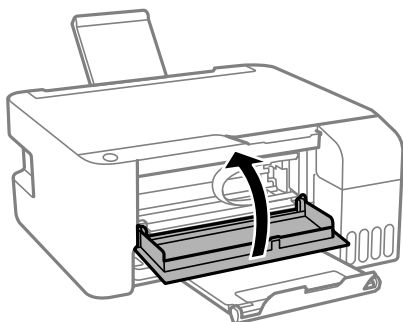
Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



Nota:

La unidad de escáner debe estar completamente cerrada antes de poder abrirla nuevamente.

6. Cierre la cubierta frontal.



Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
[“Especificaciones medioambientales” de la página 139](#)
- Utilice papel compatible con esta impresora.
[“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.
[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 23](#)
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
[“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Es el momento de rellenar la tinta

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Mantenga los botes de tinta alejados de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior calentado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.

- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.

Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

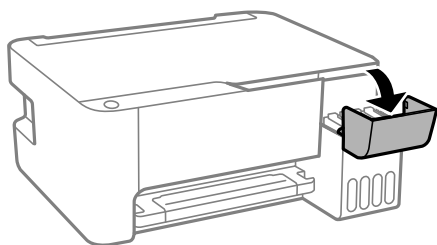
- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- Si la tinta del tanque está por debajo de la línea inferior, rélleno de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.

Consumo de tinta

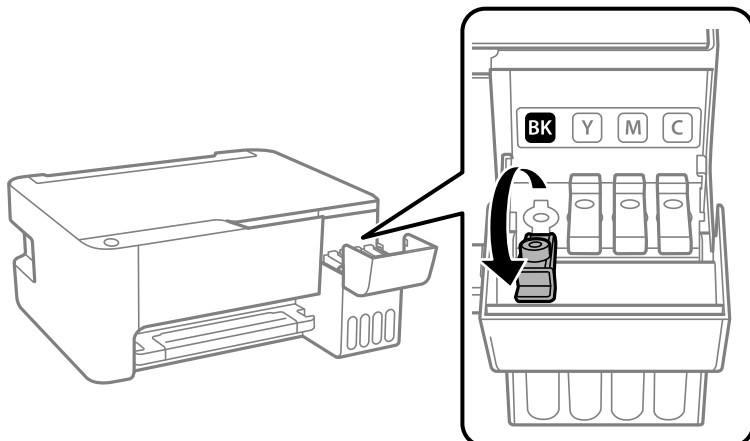
- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Rellenado de los tanques de tinta

1. Abra cubierta del tanque de tinta.



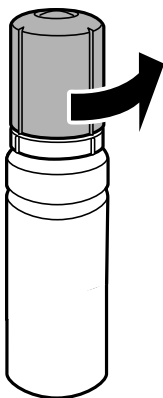
2. Abra la tapa del tanque de tinta.



! *Importante:*

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

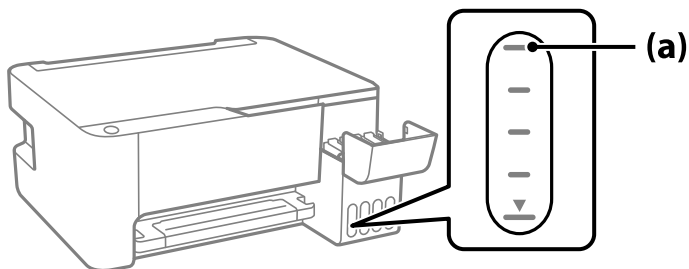
3. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



! *Importante:*

- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.*
- Procure no derramar la tinta.*

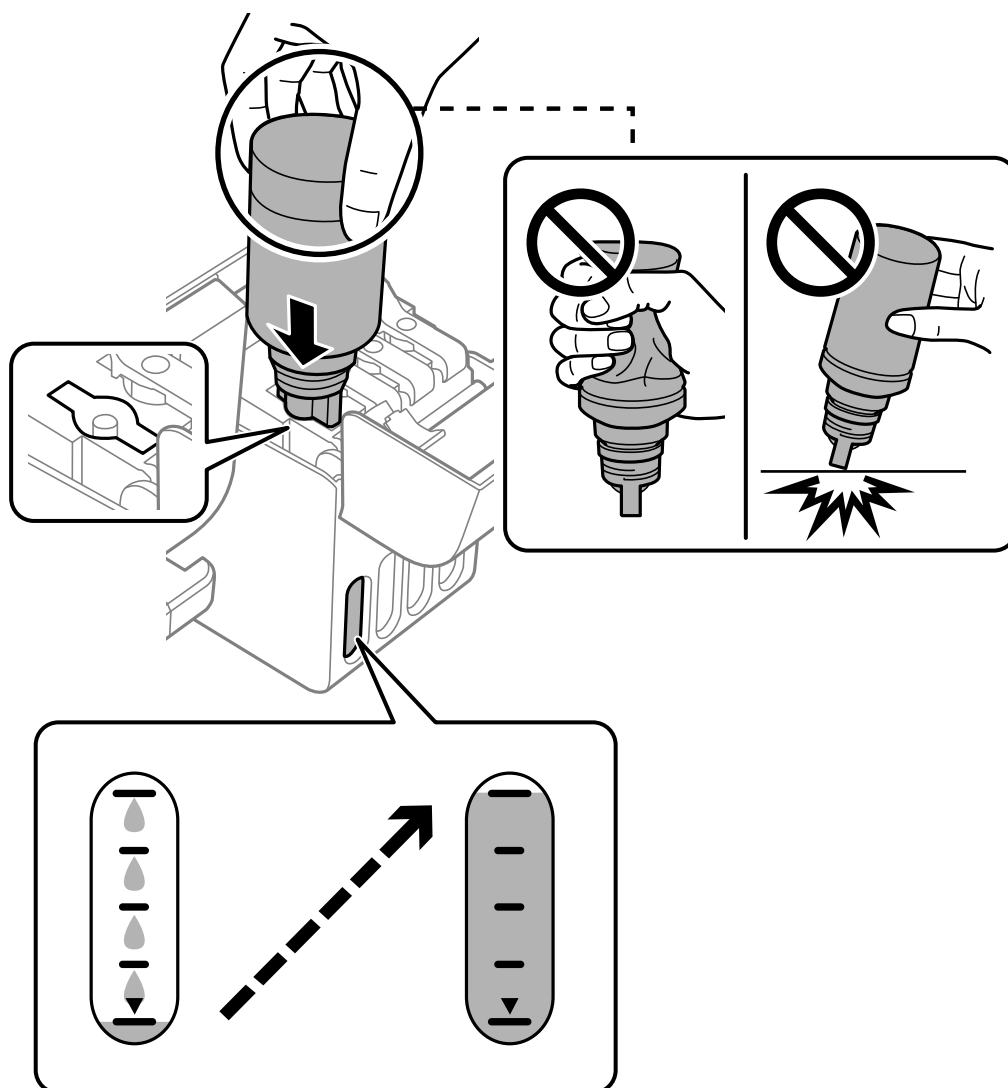
4. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



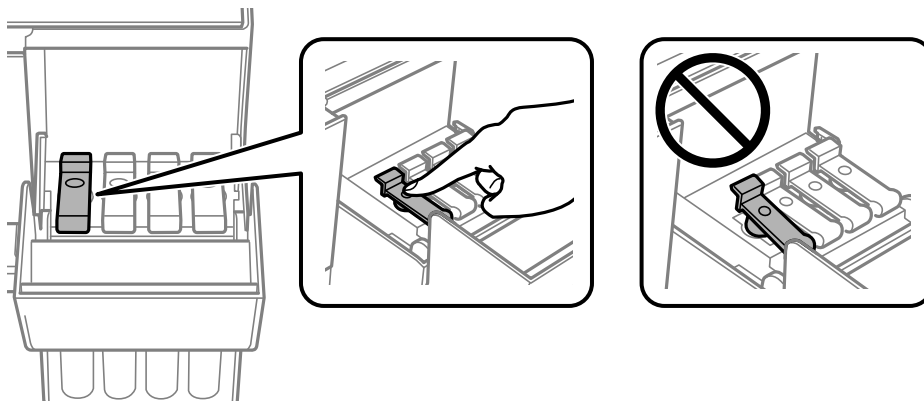
5. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introdúzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

Si la tinta no empieza a fluir hacia el tanque, retire el bote de tinta y vuelva a introducirlo. Sin embargo, no vuelva a introducir el recipiente de tinta si la tinta ha llegado a la línea superior, de lo contrario, la tinta podría salirse.



6. Cuando termine de rellenar la tinta, quite el bote de tinta y cierre bien la tapa del tanque de tinta.



! **Importante:**

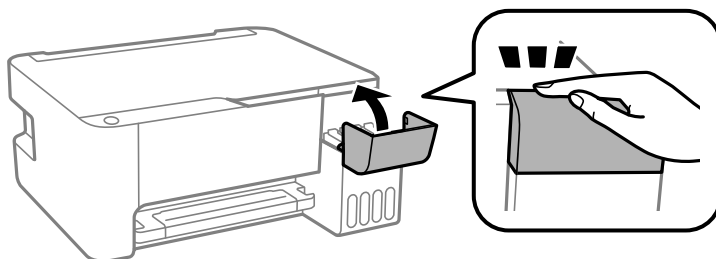
No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

Nota:

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



7. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



Información relacionada

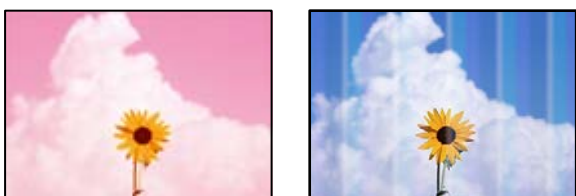
- ➔ “Códigos de los botes de tinta” de la página 130
- ➔ “Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 103

→ “Limpieza de la tinta derramada” de la página 73

La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente

La calidad de la impresión es baja

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones

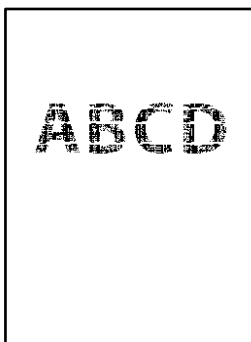


■ **Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.**

Soluciones

- ❑ Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
 - ❑ Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.
- “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67
- “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 69

La calidad de impresión con tinta negra es deficiente



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)

- Si no puede resolver el problema mediante la limpieza de cabezales, puede imprimir inmediatamente con una mezcla de tintas de color para crear un negro compuesto cambiando la siguiente configuración en Windows.

Haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si selecciona **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, puede imprimir con una calidad de impresión **Estándar** cuando **Tipo de Papel** es **Papel Normal** o **Sobre**.

Tenga en cuenta que esta función no puede solucionar la obstrucción de los inyectores. Para solucionar la obstrucción de los inyectores, le recomendamos que se ponga en contacto con el Soporte Técnico de Epson para repararlos.

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 23](#)

La calidad de impresión está ajustada en baja.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

- Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

- Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

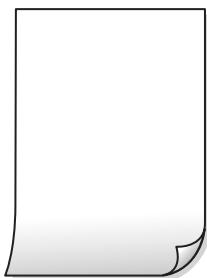
Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

La impresión sale en blanco



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)

■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 87](#)

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)

■ La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 71](#)

El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel granulado corto**.

La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Las fotografías impresas salen pegajosas



La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 71](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

Se ha aplicado una corrección de color.

Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 50](#)

No puedo imprimir sin márgenes



En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 129](#)

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



■ Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

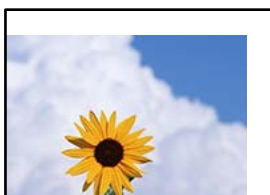
Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El papel se ha cargado incorrectamente.**

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)

■ **El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.**

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

■ **El ajuste de los márgenes del software de la aplicación no está dentro del área de impresión.**

Soluciones

Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

➔ [“Área imprimible” de la página 136](#)

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones



Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

La calidad de la copia es deficiente

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las copias



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones




- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
- Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.


➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 69](#)

■ Ha realizado una copia en modo borrador.

Soluciones

Si pulsa  y los botones  o  simultáneamente, la impresora copia en modo borrador.

Simplemente pulse el botón  o  por sí solo.

Nota:

En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.

■ Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 23](#)

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

■ Copias borrosas, bandas verticales o desalineación



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

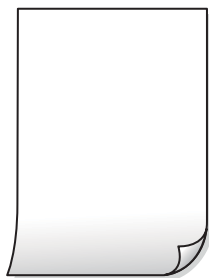
Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

La impresión sale en blanco



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)

■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 87](#)

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)

■ La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

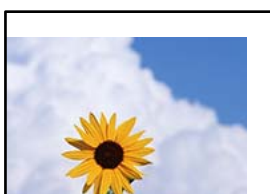
➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 71](#)

■ El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 24](#)

■ El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

■ Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La trayectoria del papel está sucia.

Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 71](#)

■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 71](#)

■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

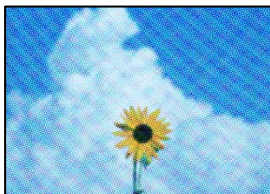
Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

→ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

Soluciones

Cambiar el ajuste de reducción y ampliación. Si sigue apareciendo un patrón de moiré, coloque el original en un ángulo ligeramente diferente.

En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

→ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30

Problemas con la imagen escaneada

Aparecen colores desiguales, suciedad, manchas, etc. al escanear desde el cristal del escáner



■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 71](#)

■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)

Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas



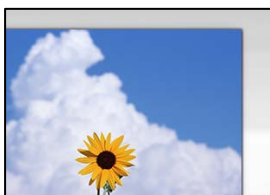
■ Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)

No se puede escanear el área correcta en el cristal del escáner



■ Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.

Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 30](#)

■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Quite toda suciedad del cristal del escáner antes y de la cubierta del documento. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneado se expande para incluirla.

■ Al escanear varios originales utilizando Epson ScanSmart, no hay suficiente espacio entre los originales.

Soluciones

Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,8 pulg.) entre los originales.

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

■ Hay problemas con la configuración del software de escaneado.

Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 75](#)

No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

Información relacionada

➔ [“No se pueden resolver problemas de impresión o copia” de la página 124](#)

No se pueden resolver problemas de impresión o copia

Pruebe lo siguientes en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

- Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora coincide con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.
- Use un valor de calidad más alto en el controlador de la impresora.
- Para comprobar la tinta que queda realmente, compruebe visualmente los niveles de tinta de los tanques de la impresora. Rellene los tanques de tinta si los niveles de tinta están por debajo de las líneas inferiores.
- Alinee el cabezal de impresión.
[“Alineación del cabezal de impresión” de la página 70](#)
- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 3 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.
Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.
[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 67](#)
- Apague la impresora, espere al menos 12 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.
Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.
Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.
- Verifique que está utilizando botes de tinta originales de Epson.
Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.
Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.
- Compruebe el papel.
Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.
[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 23](#)
[“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)
[“Tipos de papel no disponibles” de la página 129](#)
- Si apaga la impresora, espere al menos 12 horas y, si la calidad de impresión no mejora, ejecute Limpieza a fondo.
[“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 69](#)

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

➔ [“Antes de consultar a Epson” de la página 142](#)

➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 142](#)

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	127
Información sobre productos consumibles.	130
Información del software.	131
Especificaciones del producto.	135
Información sobre regulaciones.	140

Información sobre el papel

Papel disponible y capacidades

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

- ❑ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ❑ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.
 - “Papel para impresión sin márgenes” de la página 129
 - “Papel para impresión a dos caras” de la página 129

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hasta la línea indicada con el símbolo del triángulo de la guía para bordes.

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Carta, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 10x15 cm (4x6 pulg.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 16:9 grande (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 pulg.)	20*

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*

* Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Otros tipos de papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papel disponible comercialmente

Nota:

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

[“Papel para impresión sin márgenes” de la página 129](#)

[“Papel para impresión a dos caras” de la página 129](#)

Papel normal

El papel normal incluye papel de copia.

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Carta, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral.*1
Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)	1
Definido por el usuario*2 (mm) 54×86 a 215,9×1200	1

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

*2 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

Sobre

Tamaño	Capacidad de carga (sobres)
Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10

Papel para impresión sin márgenes

Papel genuino de Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pulg.))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm [4x6 pulg.], 16:9 tamaño ancho (102x181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 pulg.))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 pulg.))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pulg.))

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

Papel para impresión a dos caras

Papel genuino de Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

Papel disponible comercialmente

- Papel normal, papel de copia

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 127](#)

Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados
- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana
- Sobres demasiado delgados
Pueden curvarse durante la impresión.

Información sobre productos consumibles

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

! *Importante:*

- La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Nota:

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

Para Europa

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
103	103	103	103

Nota:

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Asia

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
003	003	003	003

Información del software

Esta sección presenta los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson.

Software de impresión

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)” de la página 131](#)

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

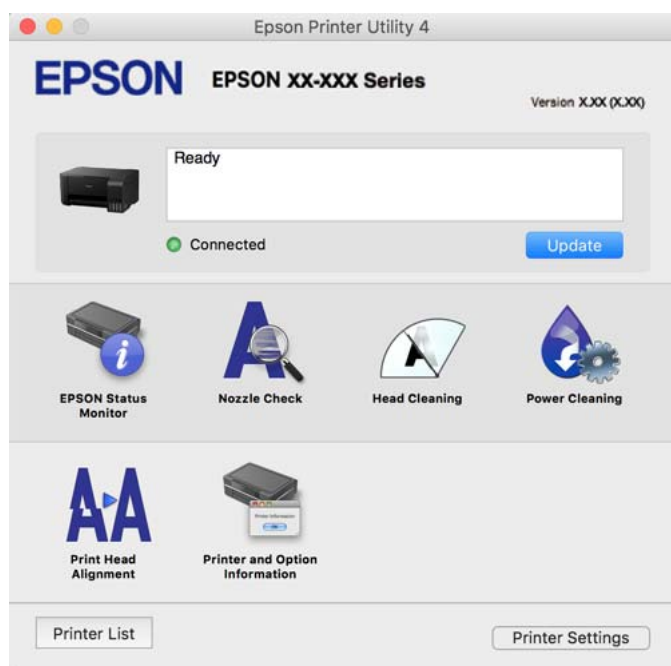
Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Guía del controlador de impresora de Mac OS

Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Aplicación para impresiones rápidas y divertidas desde un ordenador (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 75](#)

Software de escaneado

Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart)

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de las funciones.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Software para la creación de paquetes

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager es un software que sirve para crear un paquete para una instalación sencilla en la impresora, como para instalar el controlador de impresora, instalar EPSON Status Monitor y crear un puerto de

impresora. Este software permite que el administrador cree paquetes de software exclusivos y distribuirlos a quien se desee.

Para obtener más información, visite el sitio web de su región de Epson.

<http://www.epson.com>

Software de actualización

Aplicación de actualización de software y firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware y los manuales a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de EPSON Software Updater.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*También puede iniciar EPSON Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 75](#)

Especificaciones del producto

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión	Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
--	--

Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre N.º 10, DL, C6: 75 a 100 g/m ² (20 a 27 lb)

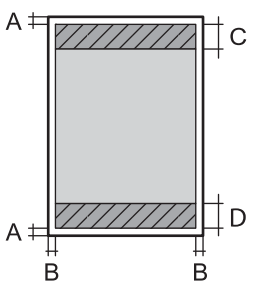
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

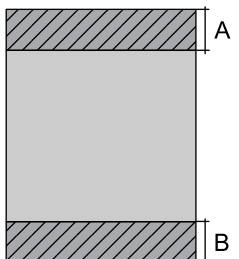
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes

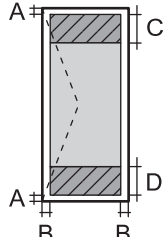
	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución	600 ppp (escaneado principal) 1200 ppp (escaneado secundario)
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB
----------------	-----

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento <input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Largo: 347 mm (13.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 179 mm (7.0 pulg.) Impresión <input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Largo: 578 mm (22.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 253 mm (10.0 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 3.9 kg (8.6 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

L3210 Series

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 4.0 W Modo de reposo: aprox. 0.4 W Desactivada: aprox. 0.2 W	Copia autónoma: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 4.0 W Modo de reposo: aprox. 0.4 W Desactivada: aprox. 0.2 W

Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

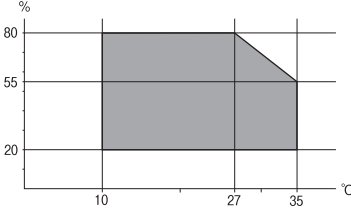
L3200 Series

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 4.0 W Modo de reposo: aprox. 0.4 W Desactivada: aprox. 0.2 W	Copia autónoma: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 4.0 W Modo de reposo: aprox. 0.4 W Desactivada: aprox. 0.2 W

Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

Nota:

Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.

El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

El siguiente modelo lleva la marca CE y está en conformidad con todas las directivas pertinentes de la UE. Para más información, visite la siguiente página web para acceder a la totalidad de la declaración de conformidad con referencias a las directivas y normativas pertinentes de declaración de conformidad.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634J

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.142

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 142

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: websupport@emsb.epson.com.my

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)
Número gratuito: 18004250011
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)
Número gratuito: 186030001600
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663