

# L3210 Series L3200 Series

# Guida utente



**Stampa**

**Copia**

**Scansione**

**Manutenzione della stampante**

**Risoluzione dei problemi**

---

## Sommario

### Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	5
Ricerca di informazioni. . . . .	5
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	6
Informazioni sul manuale. . . . .	6
Simboli e indicazioni. . . . .	6
Note su schermate acquisite e illustrazioni. . . . .	7
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	7
Marchi. . . . .	8
Copyright. . . . .	8

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	11
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. . . . .	12
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. . . . .	13

### Nomi e funzioni delle parti

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	15
--------------------------------------	----

### Guida al pannello di controllo

Pulsanti e funzioni. . . . .	18
Verifica dello stato delle luci e della stampante. . . . .	18

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	23
Elenco dei tipi di carta. . . . .	23
Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore. . . . .	24
Caricamento delle buste nella fessura di alimentazione della carta posteriore. . . . .	26
Caricamento di carta varia. . . . .	27
Caricare carta perforata. . . . .	27
Caricamento di carta lunga. . . . .	28

### Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner. . . . .	30
--	----

### Stampa

Stampa di documenti. . . . .	33
Stampa da computer — Windows. . . . .	33
Stampa da computer — Mac OS. . . . .	53
Stampa su buste. . . . .	57
Stampa di buste da un computer (Windows). . . . .	57
Stampa di buste da un computer (Mac OS). . . . .	58
Stampa di pagine web. . . . .	58
Stampa di pagine web da un computer. . . . .	58

### Copia

Istruzioni di base sulla copia. . . . .	60
Esecuzione di più copie. . . . .	60

### Scansione

Informazioni di base sulla scansione. . . . .	62
Cos'è una "Scansione"? . . . . .	62
Utilizzi della scansione. . . . .	62
Metodi di scansione disponibile. . . . .	62
Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente. . . . .	63
Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo. . . . .	63
Scansione degli originali su computer. . . . .	64
Scansione dal pannello di controllo. . . . .	64
Scansione da computer. . . . .	65
Scansione avanzata. . . . .	65
Scansione di più foto per la scansione simultanea. . . . .	65

### Manutenzione della stampante

Verifica dei livelli di inchiostro. . . . .	68
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa. . . . .	68
Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	68
Esecuzione di Pulizia profonda. . . . .	70
Evitare l'ostruzione degli ugelli. . . . .	71
Allineamento della testina di stampa. . . . .	71
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. . . . .	72
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	72
Pulizia della stampante. . . . .	73
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro. . . . .	74

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. . . . .	74
Risparmio energia. . . . .	74
Risparmio energia — Windows. . . . .	74
Risparmio energia — Mac OS. . . . .	75
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente. . . . .	75
Installazione delle applicazioni separatamente. . . . .	75
Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS). . . . .	78
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	78
Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	80
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	80

## **Risoluzione dei problemi**

La stampante non funziona come previsto. . . . .	86
La stampante non si accende/spegne. . . . .	86
Spegnimento automatico. . . . .	86
Problemi di alimentazione della carta. . . . .	87
Impossibile stampare. . . . .	89
Impossibile avviare la scansione. . . . .	95
Impossibile utilizzare la stampante come previsto. . . . .	97
Verifica dello stato delle luci e della stampante. . . . .	98
Carta inceppata. . . . .	101
Rimozione della carta inceppata. . . . .	101
Evitare un inceppamento carta. . . . .	104
È necessario riempire l'inchiostro. . . . .	105
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro. . . . .	105
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. . . . .	106
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione. . . . .	110
Qualità di stampa mediocre. . . . .	110
Scarsa qualità di copia. . . . .	118
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	124
Problemi non risolvibili. . . . .	126
Impossibile risolvere problemi di stampa o copia. . . . .	126

## **Informazioni sul prodotto**

Informazioni sulla carta. . . . .	129
Carta disponibile e capacità. . . . .	129
Tipi di carta non disponibili. . . . .	131
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	132
Codici delle bottiglie di inchiostro. . . . .	132
Informazioni sul software. . . . .	133
Software per la stampa. . . . .	133

Software per la scansione. . . . .	136
Software per la creazione di pacchetti. . . . .	136
Software per l'aggiornamento. . . . .	137
Specifiche dei prodotti. . . . .	137
Specifiche della stampante. . . . .	137
Specifiche dello scanner. . . . .	138
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	139
Dimensioni. . . . .	139
Specifiche elettriche. . . . .	139
Specifiche ambientali. . . . .	140
Requisiti di sistema. . . . .	141
Informazioni normative. . . . .	141
Standard e approvazioni. . . . .	141
Limitazioni sulla copia. . . . .	141

## **Informazioni di assistenza**

Sito Web di supporto. . . . .	144
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	144
Prima di contattare Epson. . . . .	144
Assistenza utenti — Europa. . . . .	144
Assistenza utenti - Taiwan. . . . .	144
Assistenza utenti - Singapore. . . . .	145
Assistenza utenti — Thailandia. . . . .	145
Assistenza utenti - Vietnam. . . . .	146
Assistenza utenti — Indonesia. . . . .	146
Assistenza utenti - Malaysia. . . . .	149
Assistenza utenti - India. . . . .	150
Assistenza utenti - Filippine. . . . .	150

---

# Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	5
Ricerca di informazioni. . . . .	5
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	6
Informazioni sul manuale. . . . .	6
Marchi. . . . .	8
Copyright. . . . .	8

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

- ❑ Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)  
Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.
- ❑ Inizia qui (manuale cartaceo)  
Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.
- ❑ Guida utente (manuale digitale)  
Il presente manuale. Questo manuale è disponibile in versione PDF e come manuale web. Fornisce informazioni generali e istruzioni sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

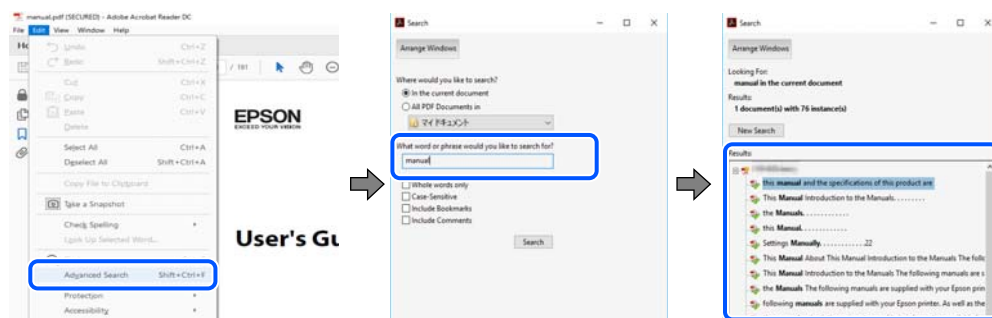
- ❑ Manuale cartaceo  
Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manuale digitale  
Per visualizzare il manuale web, visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.  
<http://epson.sn>

## Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

### Ricerca per parole chiave

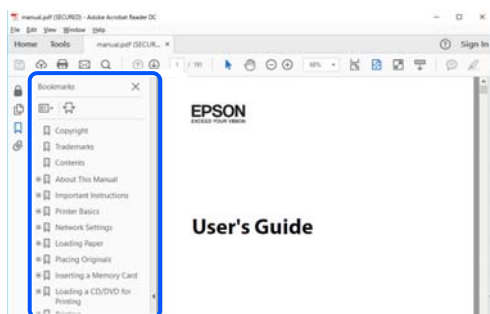
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



### Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

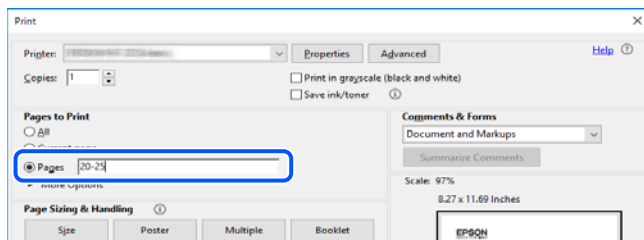
- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



## Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.  
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.  
Esempio: 5, 10, 15



## Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

### Simboli e indicazioni



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

**Informazioni correlate**

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.

## Note su schermate acquisite e illustrazioni

- Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X v10.6.8 o versioni successive.

## Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

---

## Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, o oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.



Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . . 11

Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .11

## Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.

## Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
  - Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- Tenere le bottiglie di inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini ingeriscano il contenuto delle bottiglie di inchiostro.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante



Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

## Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

## Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.

- Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## **Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante**

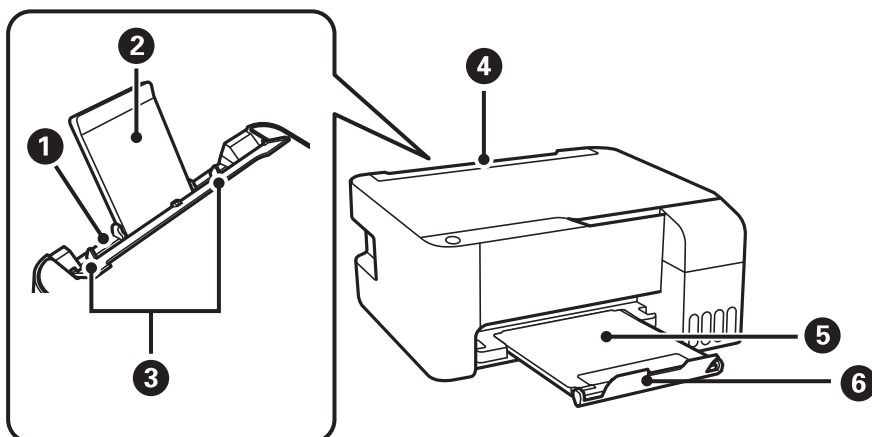
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

---

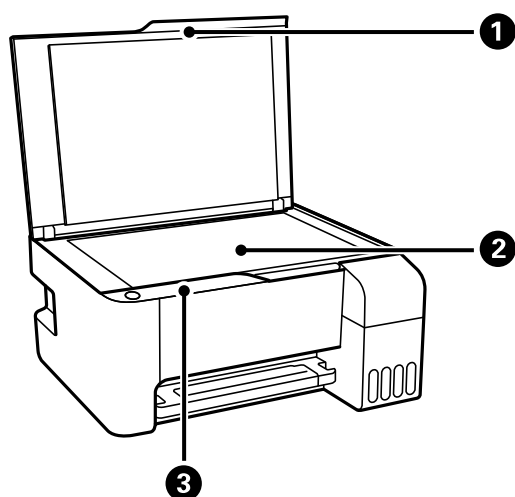
# **Nomi e funzioni delle parti**

Nomi e funzioni delle parti. . . . . 15

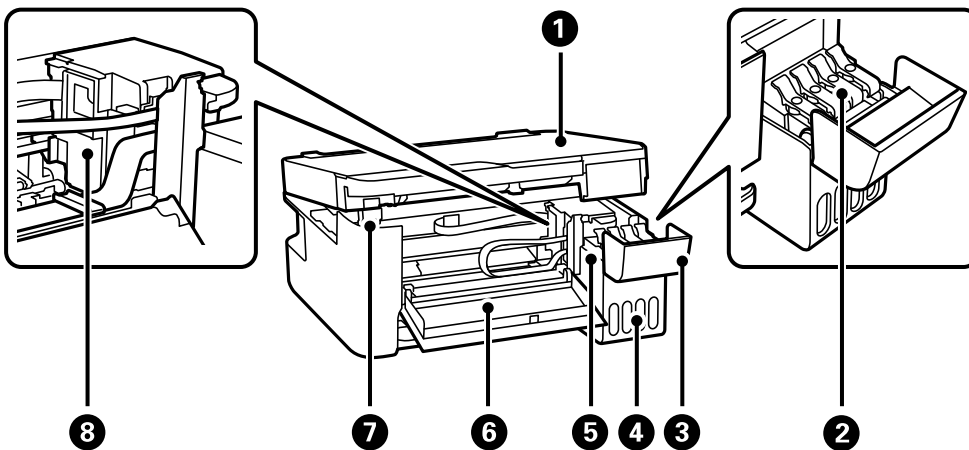
## Nomi e funzioni delle parti



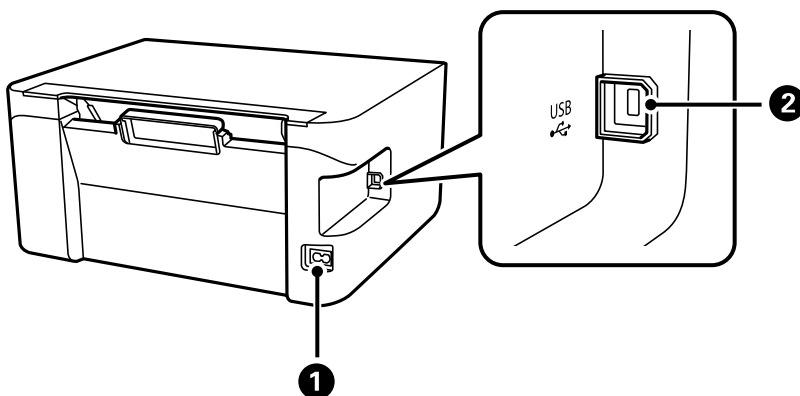
1	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
2	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
3	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
4	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa.
5	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
6	Fermo	Posizionare il fermo per impedire che le stampe cadano dal vassoio di uscita.



1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali.
3	Pannello di controllo	Consente di utilizzare la stampante e indica lo stato della stampante.



1	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Aprire per rimuovere la carta inceppata. Questa unità deve generalmente rimanere chiusa.
2	Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
3	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	
4	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
5	Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
6	Coperchio anteriore	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.
7	Supporto per unità scanner	Supporta l'unità scanner durante l'apertura.
8	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.



1	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
2	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

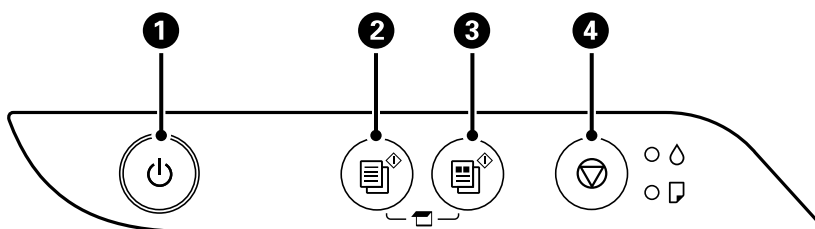



---

# Guida al pannello di controllo

Pulsanti e funzioni. . . . .	18
Verifica dello stato delle luci e della stampante. . . . .	18




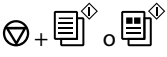





## Pulsanti e funzioni



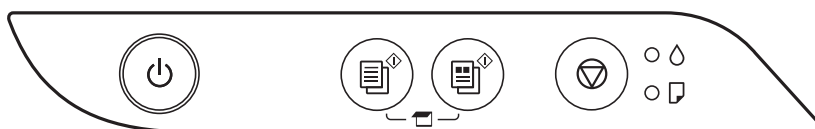
<b>1</b>	<p>Consente di accendere o spegnere la stampante.</p> <p>Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.</p>
<b>2</b>	<p>Avvia la copia monocromatica su carta comune formato A4. Per aumentare il numero di copie (fino a 20), premere questo pulsante ad intervalli di un secondo.</p>
<b>3</b>	<p>Avvia la copia a colori su carta comune formato A4. Per aumentare il numero di copie (fino a 20), premere questo pulsante ad intervalli di un secondo.</p>
<b>4</b>	<p>Consente di interrompere l'operazione corrente.</p> <p>Tenere premuto questo pulsante per cinque secondi fino a far lampeggiare il pulsante  per eseguire la pulizia della testina di stampa.</p>

### Funzioni delle combinazioni di pulsanti

Sono disponibili ulteriori funzioni con diverse combinazioni di pulsanti.

	<p><b>Verifica delle immagini scansionate</b></p> <p>Premere simultaneamente i pulsanti  e  per eseguire il software su un computer connesso tramite USB ed eseguire la scansione sotto forma e verificare le immagini scansionate.</p>
	<p><b>Copia in modalità bozza</b></p> <p>Premere i pulsanti  e  o  contemporaneamente per copiare in modalità bozza.</p> <p>Per gli utenti nell'Europa occidentale, la modalità bozza non è disponibile.</p>
	<p><b>Stampare il motivo di controllo degli ugelli</b></p> <p>Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  per stampare il motivo di controllo degli ugelli.</p>















## Verifica dello stato delle luci e della stampante










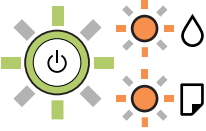


Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

: Accesa

: Lampeggiante

Spia	Situazione	Soluzioni
	Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.	Vedere il foglio <i>Inizia qui</i> per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro.
	La carta non è stata caricata o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante  o  .
	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta e premere il pulsante  o  . Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, la carta può rimanere all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 nell'alimentatore posteriore, quindi premere il pulsante  o  pulsante per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.
 	Se è accesa o lampeggia <input type="checkbox"/> La stampante non è stata spenta correttamente.* <input type="checkbox"/> Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti.  * L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.	<input type="checkbox"/> Una volta risolto l'errore premendo il pulsante  o  , si consiglia di effettuare un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospenso. <input type="checkbox"/> Per spegnere la stampante, assicurarsi di premere il pulsante  .
	Se è spenta La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.  1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB.  2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

Spia	Situazione	Soluzioni
	<p>Se la spia  e la spia  lampeggiano contemporaneamente</p> <p>Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.</p>	<p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*<sup>1</sup> La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante  o  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p>
	<p>Se la spia  e la spia  lampeggiano alternativamente</p> <p>Un tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo o al termine della durata utile.</p>	<p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro per la stampa senza margini.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*<sup>2</sup> La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante  o  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p> <p>La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.</p>
	<p>Si è verificato un errore della stampante.</p>	<p>Rimuovere eventuale carta all'interno della stampante. Spegner e riaccendere l'alimentazione.</p> <p>Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.</p>

\*1 Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

\*2 Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 101](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 144](#)

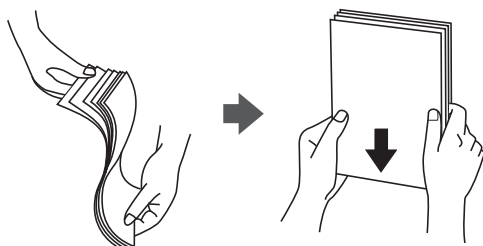
---

# Caricamento della carta

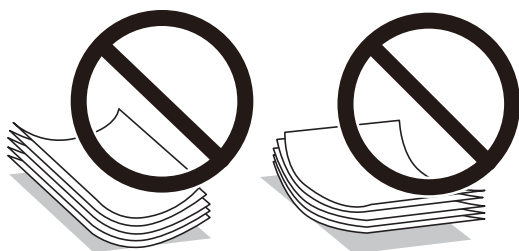
Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	23
Elenco dei tipi di carta. . . . .	23
Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore. . . . .	24
Caricamento delle buste nella fessura di alimentazione della carta posteriore. . . . .	26
Caricamento di carta varia. . . . .	27

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.
- ❑ Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



## Elenco dei tipi di carta

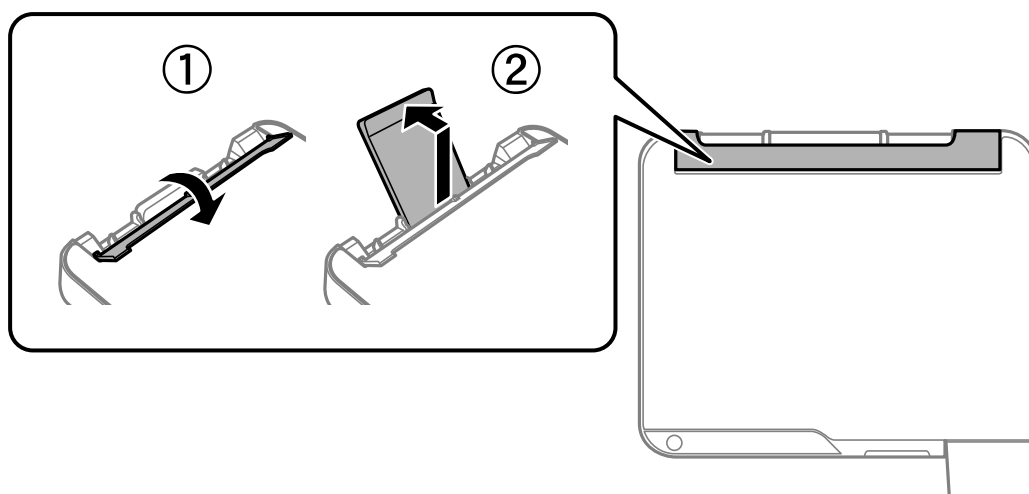
Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni

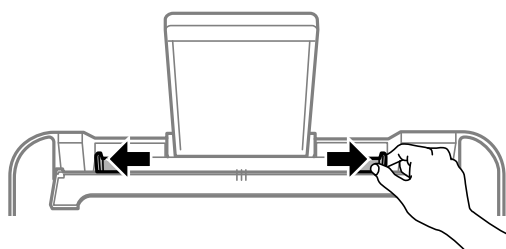
Nome supporto	Tipo di supporto
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore

1. Aprire la protezione dell'alimentatore ed estrarre il supporto carta.

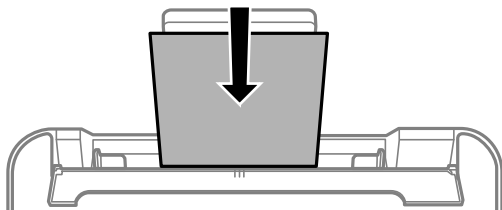


2. Far scorrere le guide laterali.





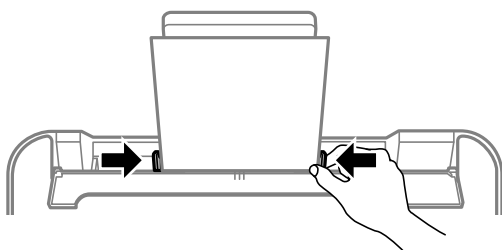
3. Caricare carta al centro del supporto della carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



**! Importante:**

- ❑ Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.
- ❑ Caricare la carta inserendola dal lato corto. Tuttavia, se la larghezza del formato definito dall'utente è stata impostata sul lato lungo della carta, inserire la carta dal lato lungo.

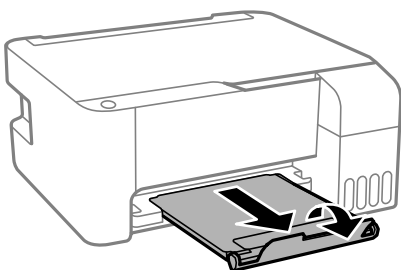
4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.  
Chiudere la protezione alimentatore dopo aver fatto scorrere le guide laterali.



**! Importante:**

Non appoggiare oggetti sulla protezione dell'alimentatore. In caso contrario, i fogli potrebbero non entrare nella stampante.

5. Estrarre il vassoio di uscita.

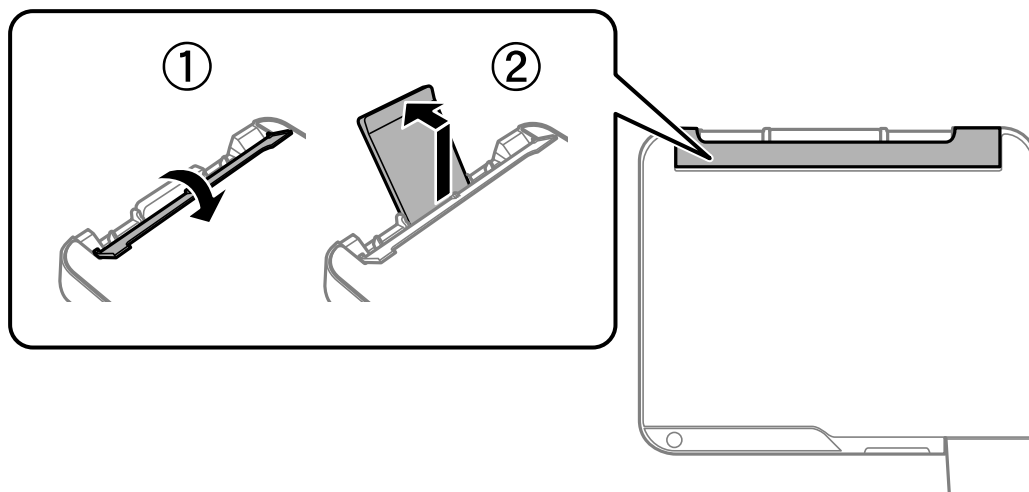


**Nota:**

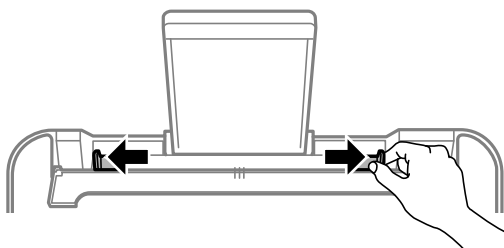
Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

## Caricamento delle buste nella fessura di alimentazione della carta posteriore

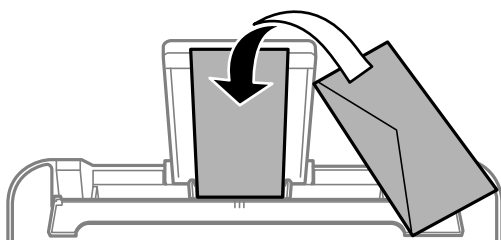
1. Aprire la protezione dell'alimentatore ed estrarre il supporto carta.



2. Far scorrere le guide laterali.



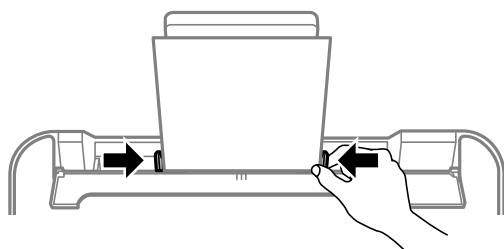
3. Caricare le buste con il lato corto prima al centro del supporto carta con il lembo rivolto verso il basso.



**Importante:**

*Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di buste in uso.*

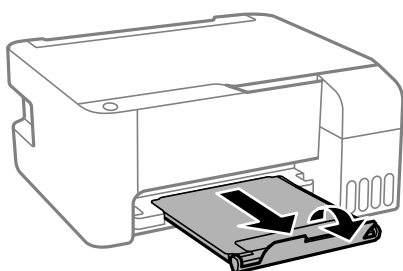
4. Far scorrere le guide laterali fino ai bordi delle buste.  
Chiudere la protezione alimentatore dopo aver fatto scorrere le guide laterali.



**! Importante:**

*Non appoggiare oggetti sulla protezione dell'alimentatore. In caso contrario, i fogli potrebbero non entrare nella stampante.*

5. Estrarre il vassoio di uscita.



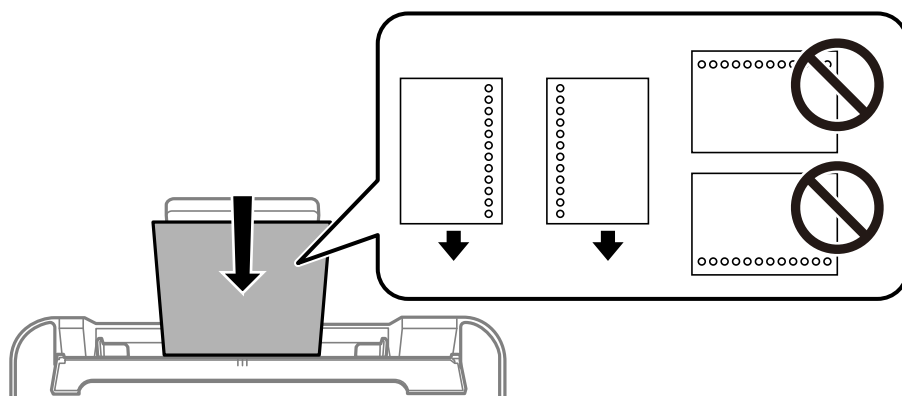
---

## Caricamento di carta varia

### Caricare carta perforata

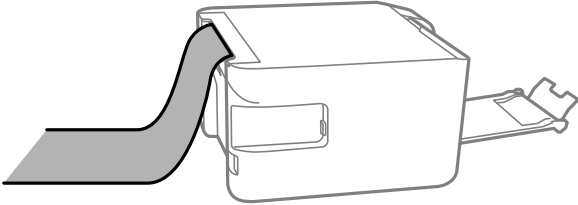
Caricare carta in corrispondenza del simbolo della freccia al centro del supporto carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.



## Caricamento di carta lunga

Quando si carica carta più lunga del formato Legal, riporre il supporto carta, quindi appiattire il bordo iniziale della carta.



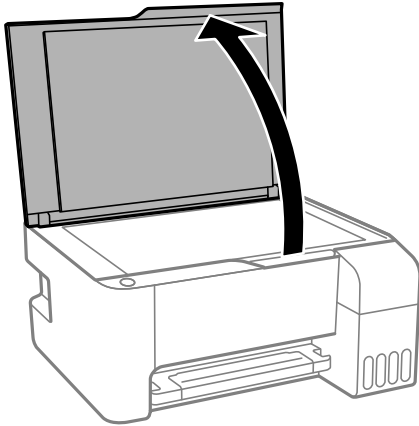
---

# Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner. . . . . 30

## Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

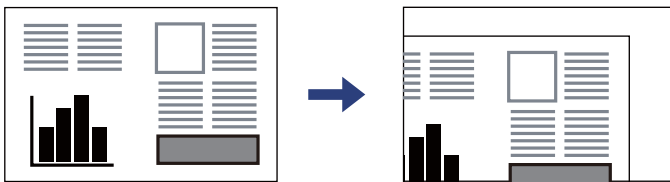
1. Aprire il coperchio documenti.



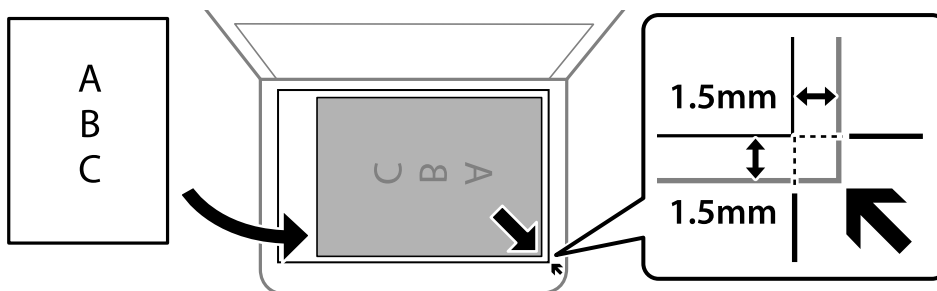
2. Rimuovere eventuali macchie o residui di polvere sulla superficie del vetro dello scanner utilizzando un panno asciutto, morbido e pulito.

**Nota:**

Se sono presenti tracce di sporco sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe espandersi includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale.



3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

L'area di 1,5 mm intorno agli angoli del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.



**Importante:**

- ❑ *Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*
- ❑ *Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti, per evitarne il danneggiamento.*

5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

**Nota:**

*Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.*

**Informazioni correlate**

➔ [“Specifiche dello scanner” a pagina 138](#)

---

# Stampa

Stampa di documenti. . . . .	33
Stampa su buste. . . . .	57
Stampa di pagine web. . . . .	58



# Stampa di documenti

## Stampa da computer — Windows

### Stampa utilizzando impostazioni semplici

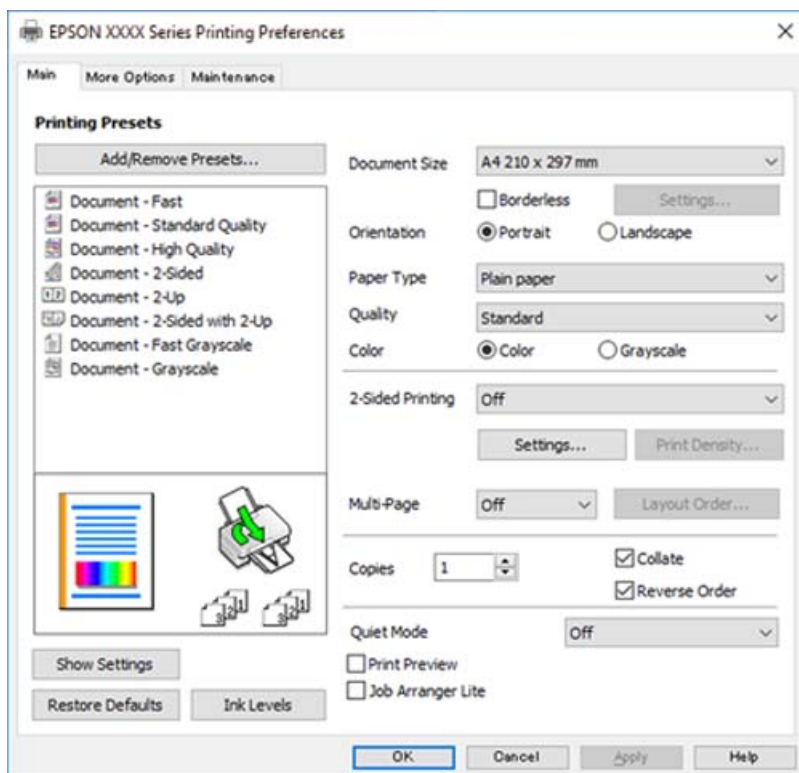


**Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.  
“[Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore](#)” a pagina 24
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



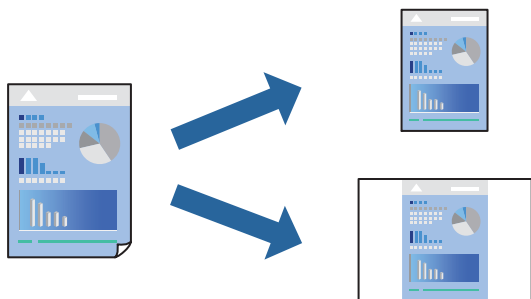
6. Modificare le impostazioni come desiderato.  
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 129
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 23

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

**Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

5. Fare clic su **Stampa**.

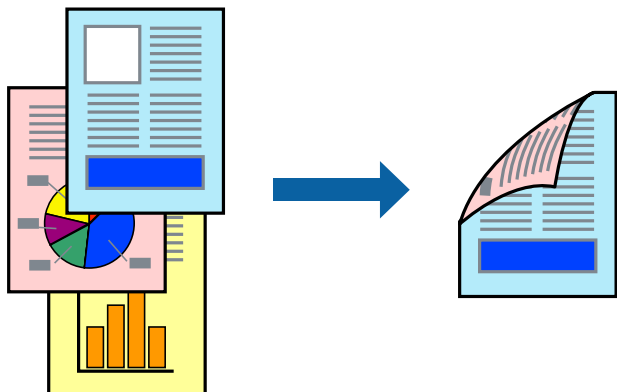
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore”](#) a pagina 24
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici”](#) a pagina 33

## Stampa su 2 lati

Il driver della stampante stamperà automaticamente le pagine pari e dispari separatamente. Quando le pagine dispari sono state stampate, girare la carta seguendo le istruzioni e stampare le pagine pari.



### Nota:

- La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
  - L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
*“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 131*
  - A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
  - Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare la modalità di **Stampa doppio lato**.
  2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
  3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  4. Fare clic su **Stampa**.

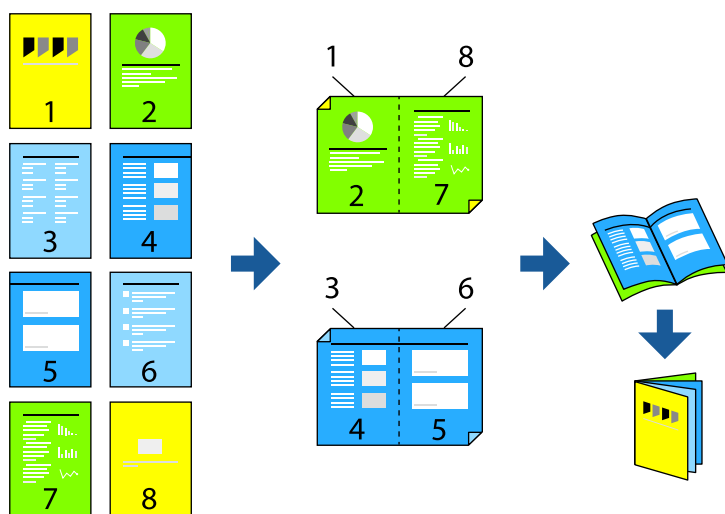
Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)

## Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



### Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 131](#)
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

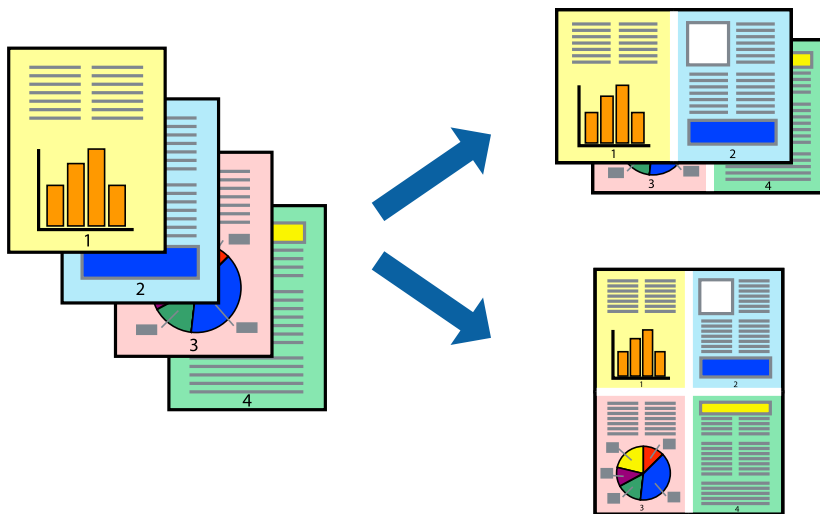
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante selezionare il tipo di rilegatura lato lungo che si desidera utilizzare da **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Opuscolo** e quindi selezionare **Rilegatura centrale** o **Rilegatura laterale**.
  - Rilegatura al centro: utilizzare questo metodo quando si stampa un numero ridotto di pagine che possono essere rilegate e facilmente piegate a metà.
  - Rilegatura laterale. Utilizzare questo metodo quando si stampa un foglio (quattro pagine) alla volta, piegandole a metà e assemblandole in un unico volume.
3. Fare clic su **OK**.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)
- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



### **Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2 +**, **4 +**, **6-su**, **8 +**, **9-su**, o **16-su** come impostazione per **Multipag**.
2. Fare clic su **Ordine di disp.**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

### **Informazioni correlate**

- ➡ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24
- ➡ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33

## Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



**Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare le seguenti impostazioni.
  - Formato documento: selezionare il formato carta impostato nell'applicazione nelle impostazioni applicazione.
  - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
**Adatta alla Pagina** viene selezionato automaticamente.

**Nota:**

*Fare clic su **Centro** per stampare le immagini ridotte al centro della pagina.*

2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



### **Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa**.

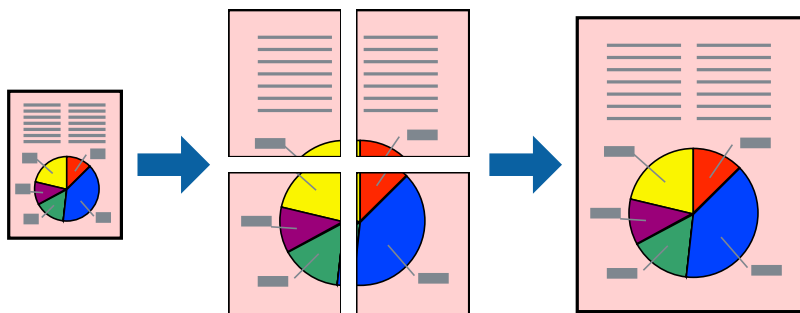
### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)



## Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



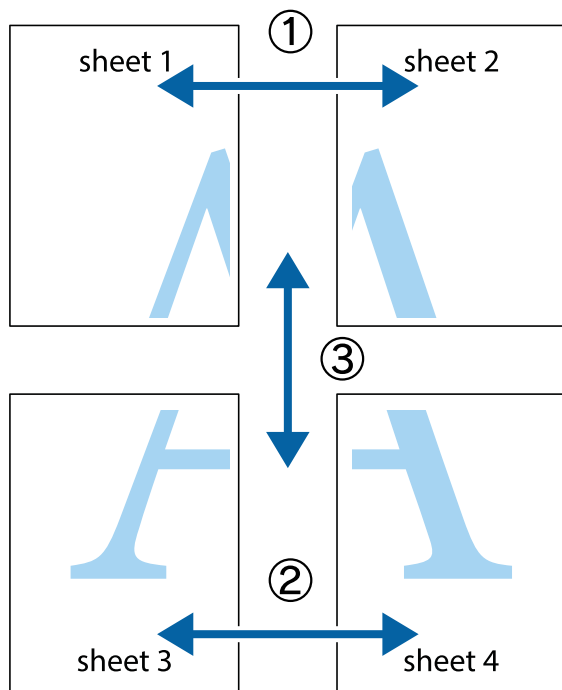
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per **Multipag**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.  
*Nota:*  
*Stampa guide di taglio* consente di stampare una guida di taglio.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

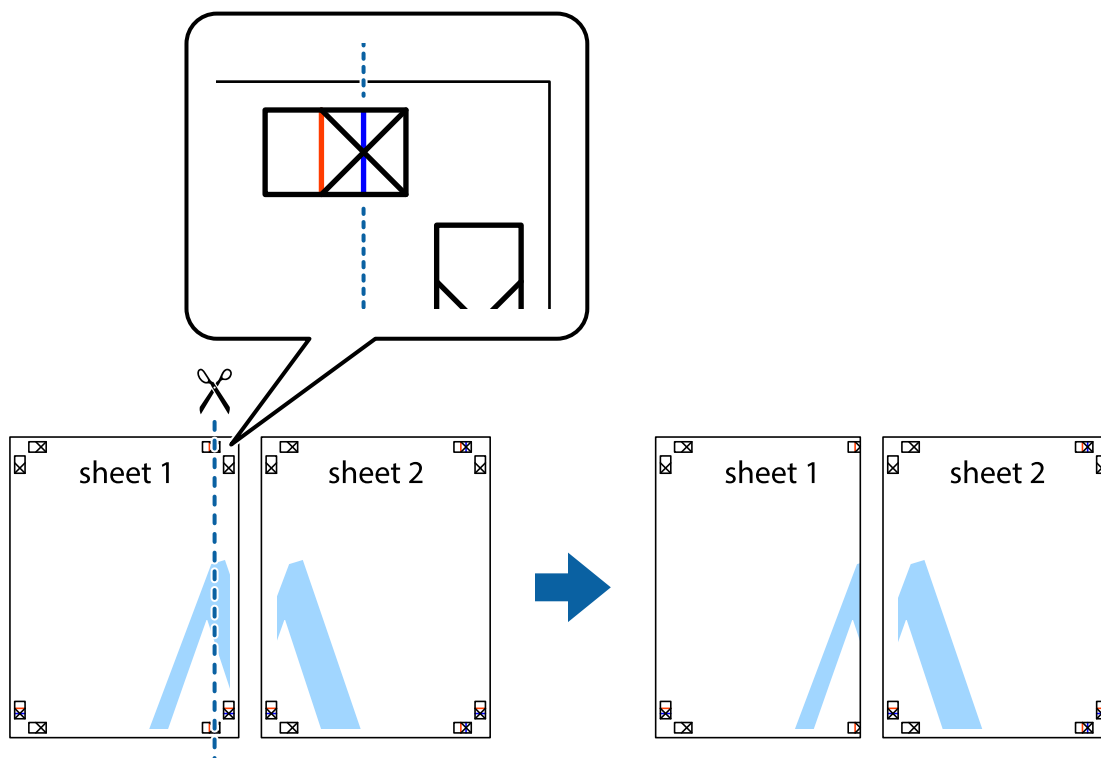
- ➔ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33

### Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

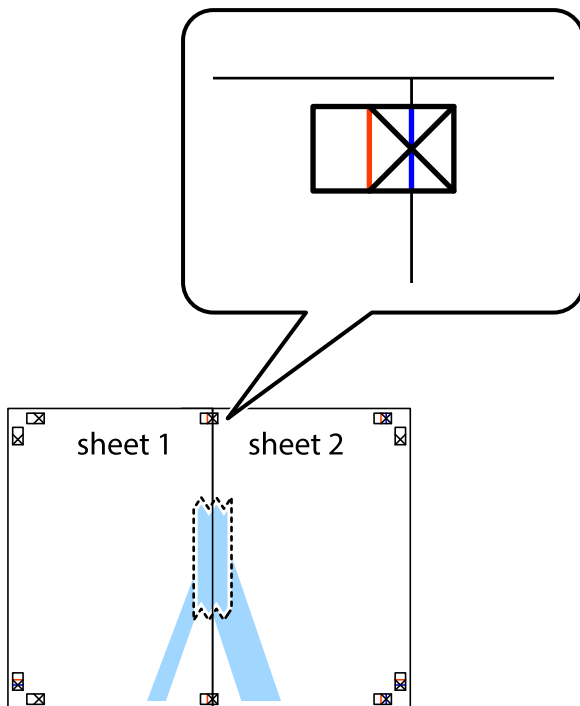
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



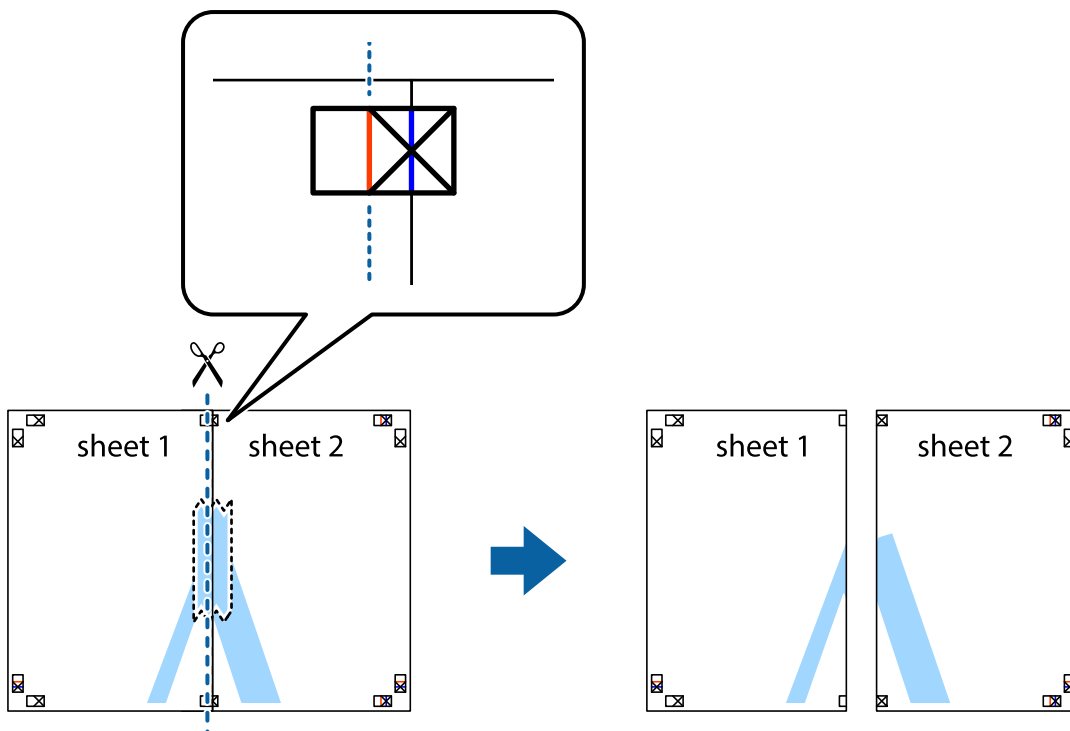
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



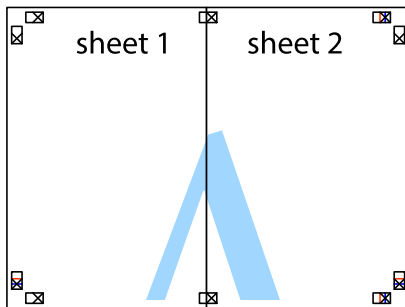
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



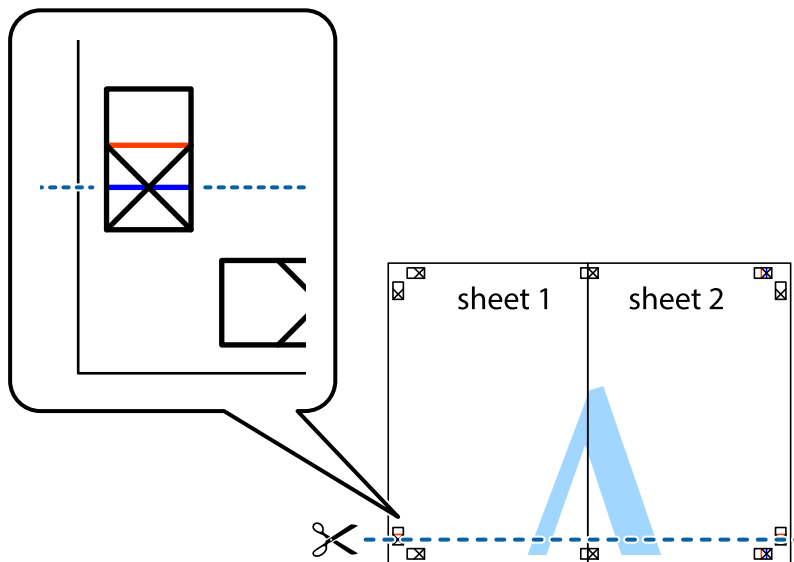
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



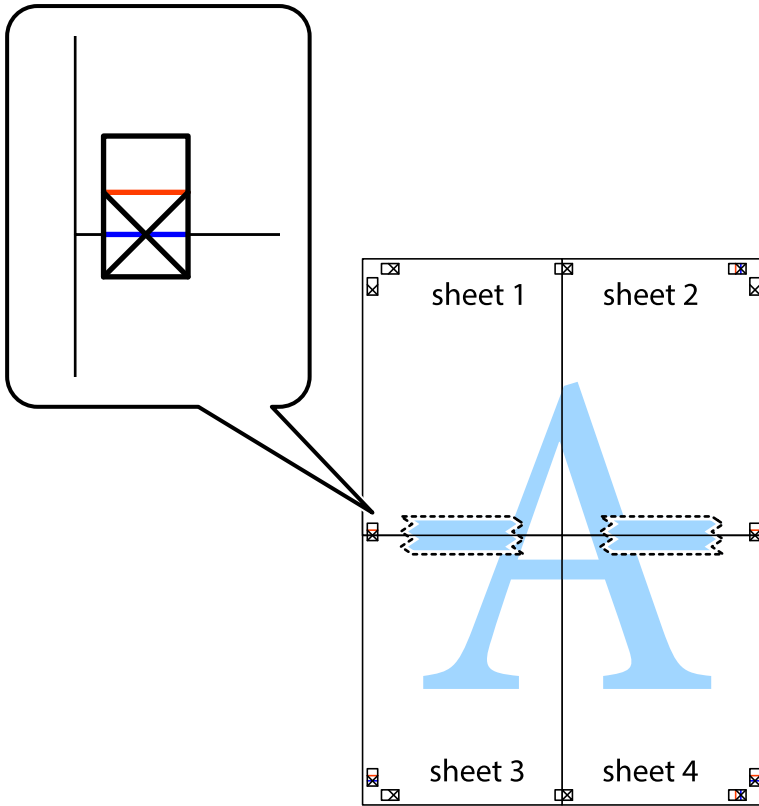
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



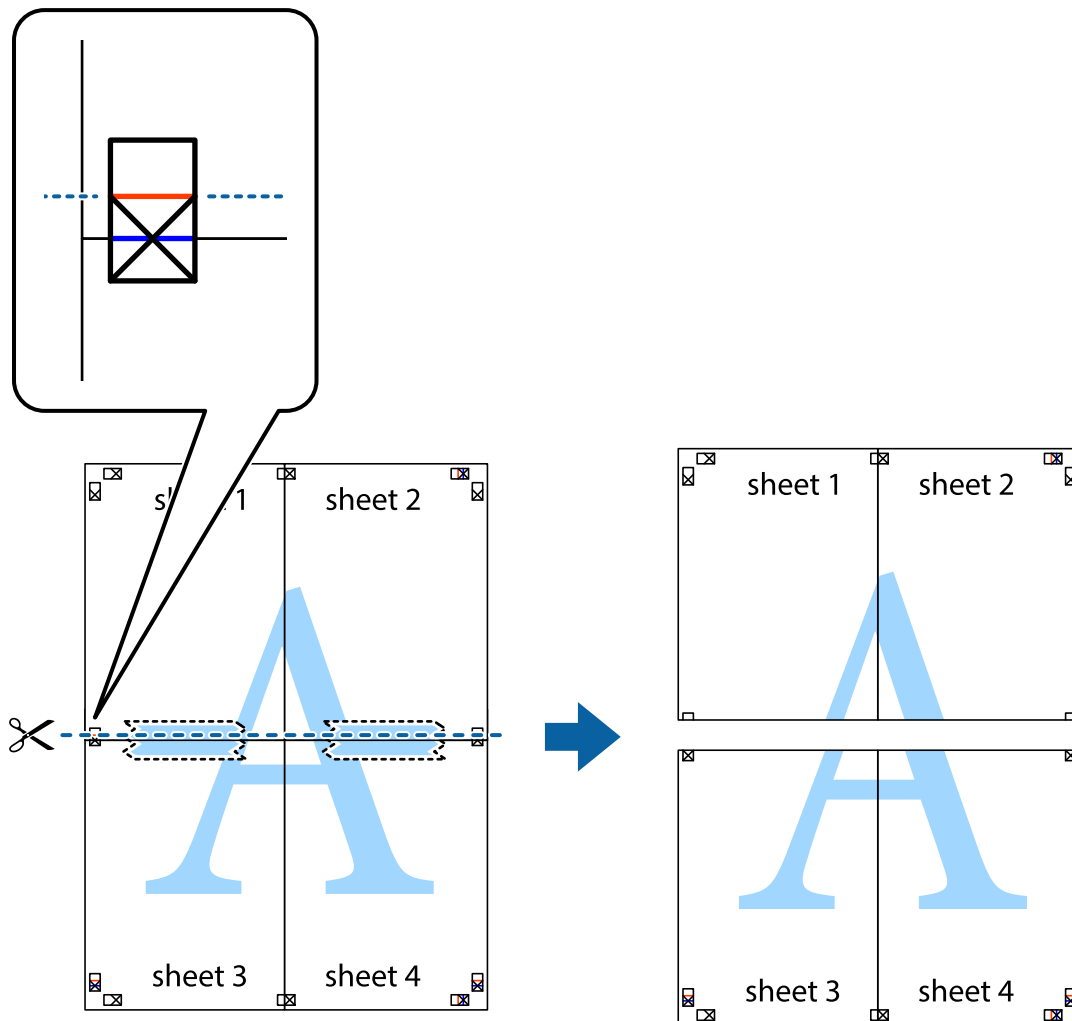
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



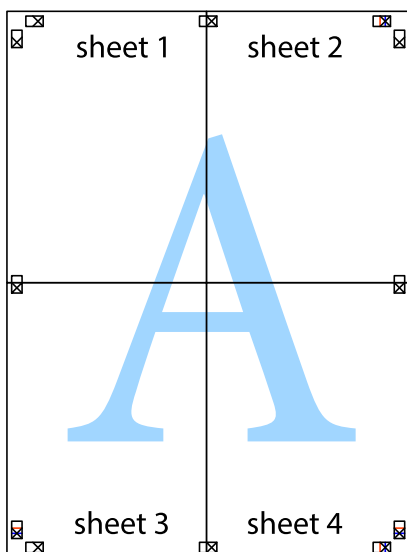
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



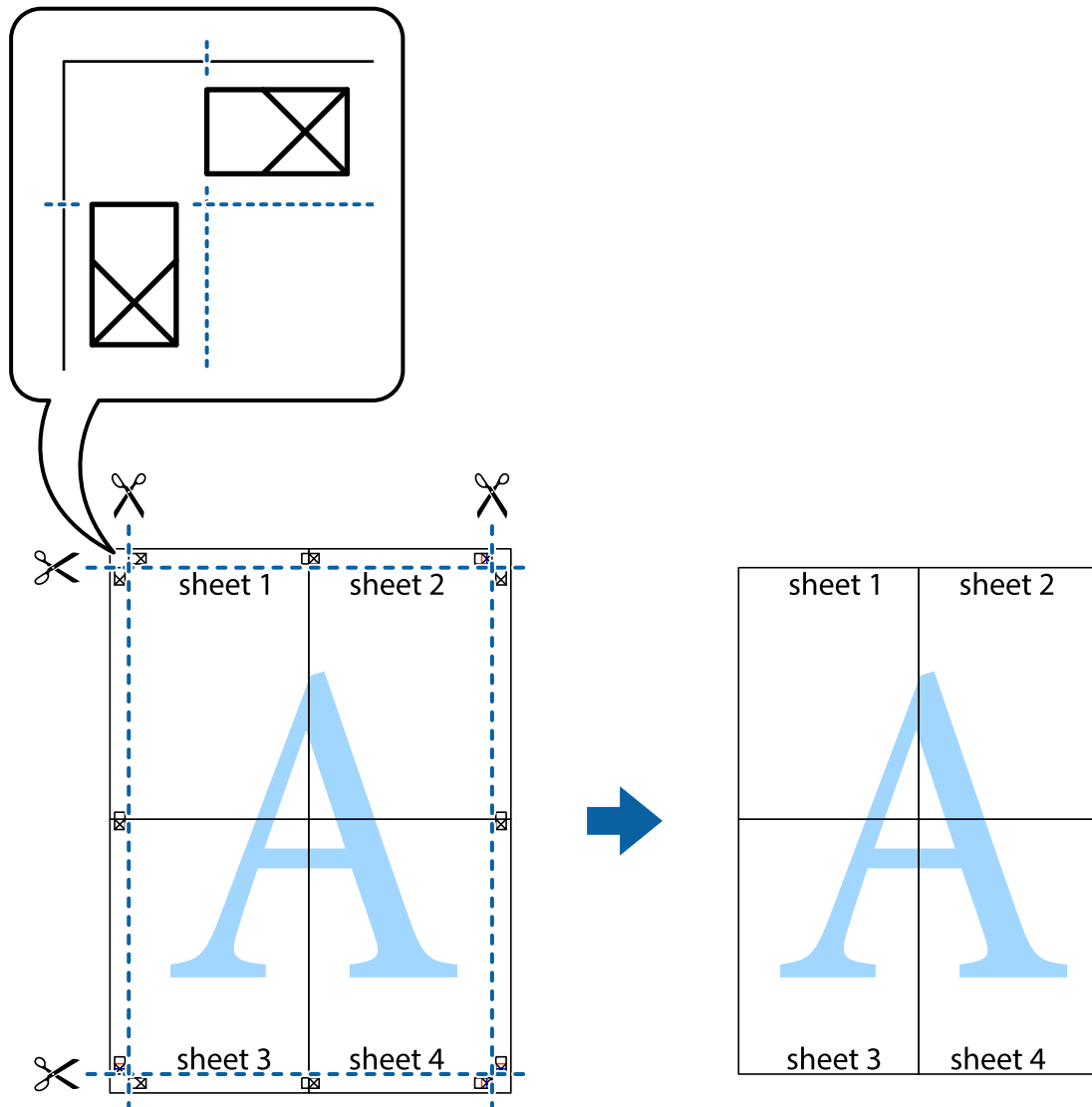
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

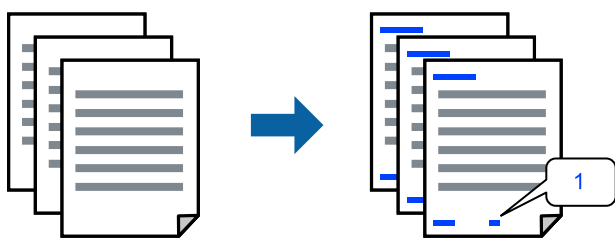


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**.

2. **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare.

**Nota:**

- Per specificare il primo numero di pagina, selezionare **Numero pagina** dalla posizione da stampare in intestazione o piè di pagina, quindi selezionare il numero in **Numero iniziale**.
- Se si desidera stampare del testo come intestazione o piè di pagina, selezionare la posizione da stampare, quindi selezionare **Testo**. Immettere il testo da stampare nel campo di immissione del testo.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)

## Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana o una dicitura di protezione da copia, per esempio la scritta “Riservato”. Se si esegue la stampa con una dicitura di protezione da copia, le lettere nascoste appariranno se fotocopiate per distinguere l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- Tipo di carta: carta comune
- Senza bordi: non selezionato
- Qualità: Standard
- Stampa doppio lato: Off, Manuale (rilegatura bordo lungo) o Manuale (rilegatura bordo corto)
- Correzione colore: Automatico

**Nota:**

È inoltre possibile aggiungere una filigrana o una dicitura di protezione da copia personalizzate.

1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Motivo anti-copia o Filigrana.
2. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali le dimensioni, la densità o la posizione della dicitura o della filigrana.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

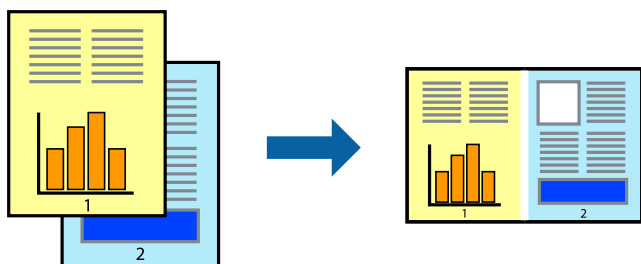


### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33

## Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**.
2. Fare clic su **Stampa**.  
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa Lite nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

**Nota:**

Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è “.ecl”.

Per aprire un progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Job Arranger Lite. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33

## Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- Tipo di carta: carta comune
  - Qualità: **Standard** o qualità più elevata
  - Colore di stampa: **Colore**
  - Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versioni successive
  - Formato testo: 96 pts o inferiore
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**.
  2. Selezionare un'opzione dall'impostazione **Stampa colore universale**.
  3. **Opzioni di miglioramento** per configurare ulteriori impostazioni.
  4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  5. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

- Alcuni caratteri potrebbero essere modificati dai modelli, per esempio “+” può diventare “±”.
- I motivi e le sottolineature specifici di ogni applicazione potrebbero alterare il contenuto stampato utilizzando le seguenti impostazioni.
- La qualità di stampa delle foto e di altre immagini potrebbe peggiorare se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.
- La stampa viene eseguita più lentamente se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

### Nota:

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

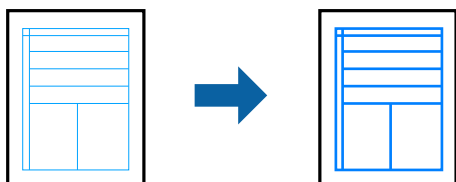
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare la modalità di correzione del colore dall'impostazione **Correzione colore**.
  - Automatico: con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
  - Personal.: fare clic su **Altre impostazioni** per eseguire le impostazioni personalizzate.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33](#)

## Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**.
2. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.

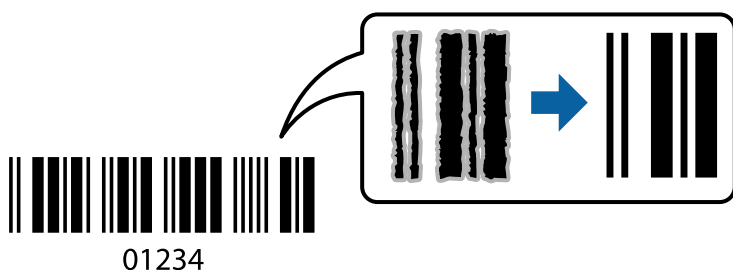
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33

## Stampa nitida di codici a barre

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Tipo di carta: carta comune
- Qualità: **Standard**

1. Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

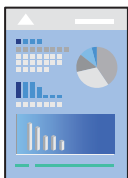
*Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.*

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 33

## Stampa da computer — Mac OS

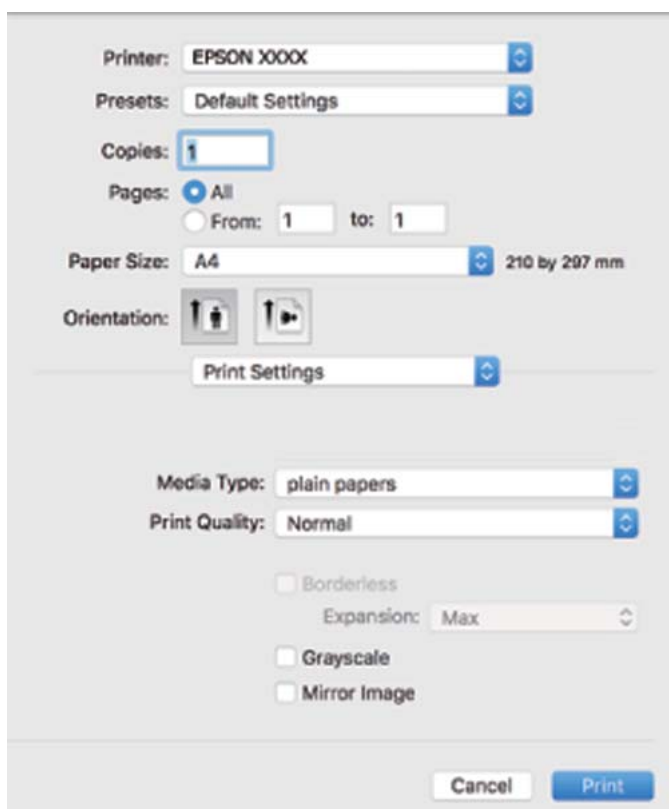
### Stampa utilizzando impostazioni semplici



**Nota:**

Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.  
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



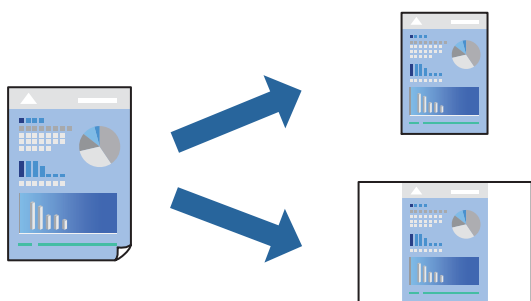
6. Modificare le impostazioni come desiderato.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 23](#)

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Impostare ciascun elemento come **Impostazioni di stampa** e **Layout (Formato carta, Supporto, eccetera)**.
2. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per salvare le impostazioni correnti come predefinite.
3. Fare clic su **OK**.

**Nota:**

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

4. Fare clic su **Stampa**.

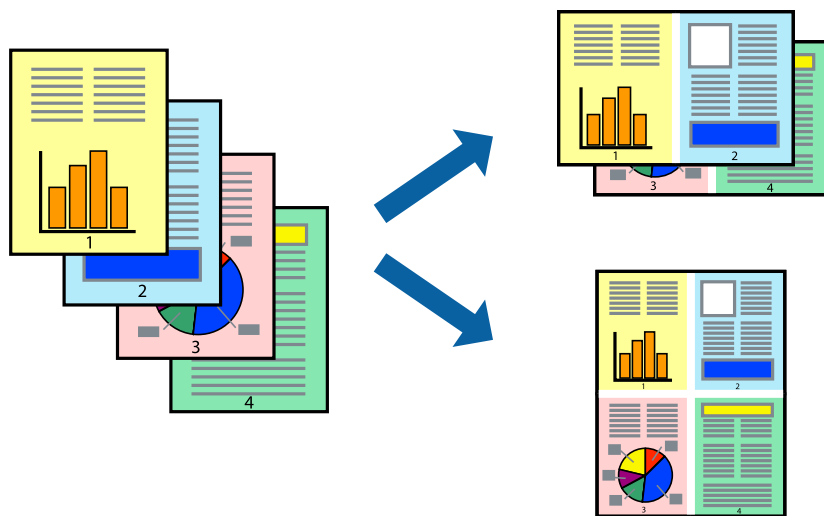
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato delle impostazioni predefinite da **Impostazioni predefinite**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 53](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



1. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
2. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 53](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.

2. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
3. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
4. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
5. Selezionare altre voci se necessario.
6. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 53](#)

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



1. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
2. Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione.
3. Selezionare **Stampante**, **Formato carta**, inserire la percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.

**Nota:**

*Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione **Formato carta**.*

4. Selezionare altre voci se necessario.
5. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

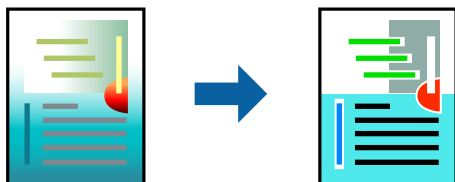
- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)



➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 53](#)

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

### Nota:

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

1. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**.
2. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili.
3. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.
4. Selezionare altre voci se necessario.
5. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 53](#)

---

## Stampa su buste

### Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.  
[“Caricamento delle buste nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 26](#)
2. Aprire il file da stampare.

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta da Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa di buste da un computer (Mac OS)

1. Caricare buste nella stampante.  
[“Caricamento delle buste nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 26](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta in Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

---

## Stampa di pagine web

### Stampa di pagine web da un computer

Epson Photo+ permette di visualizzare pagine web, tagliare l'area specificata, quindi modificarle e stamparle. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

---





# Copia

Istruzioni di base sulla copia. . . . . 60

Esecuzione di più copie. . . . . 60

## Istruzioni di base sulla copia

È possibile copiare su carta formato A4 con lo stesso ingrandimento. Attorno ai bordi della carta appaiono margini con una larghezza di 3 mm indipendentemente dalla presenza o meno di margini nell'originale. Quando si copiano originali inferiori al formato A4, i margini risulteranno maggiori di 3 mm a seconda della posizione dell'originale.

1. Caricare carta nella stampante.  
[“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
2. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)
3. Premere il pulsante  o .




**Nota:**

□ Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

---

## Esecuzione di più copie

È possibile eseguire più copie alla volta. È possibile specificare fino a 20 copie. Attorno ai bordi della carta appaiono margini con larghezza di 3 mm.

1. Caricare lo stesso numero di fogli di carta formato A4 corrispondente al numero di copie da effettuare.  
[“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
2. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)
3. Premere il pulsante  o  per lo stesso numero di volte corrispondente alle copie da effettuare. Ad esempio, se si desidera effettuare 10 copie a colori, premere il pulsante  per 10 volte.

**Nota:**

Premere il pulsante entro un secondo per cambiare il numero di copie. Se il pulsante viene premuto dopo un secondo, il numero di copie rimane impostato e la copia ha inizio.

### Informazioni correlate

➔ [“Istruzioni di base sulla copia” a pagina 60](#)

---

# Scansione

Informazioni di base sulla scansione. . . . .	62
Scansione degli originali su computer. . . . .	64
Scansione avanzata. . . . .	65

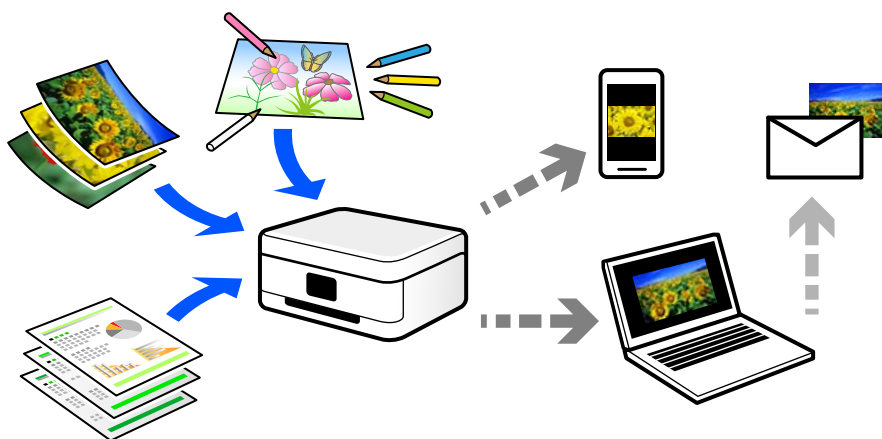
## Informazioni di base sulla scansione

### Cos'è una "Scansione"?

Una "scansione" è il processo di conversione delle informazioni ottiche dei dati della carta (come documenti, ritagli di riviste, foto, illustrazioni realizzate a mano, ecc.) in dati immagine.

È possibile salvare dati scansionati come immagine digitale come JPEG o PDF.

È possibile quindi stampare l'immagine, inviarla via e-mail, eccetera.



### Utilizzi della scansione

È possibile utilizzare la scansione in una serie di modi per semplificarsi la vita.

- La scansione di un documento di carta e la trasformazione in dati digitali consente la lettura su un computer o dispositivo intelligente.
- Con la scansione di biglietti o volantini in dati digitali, è possibile disporre degli originali e ridurre la confusione.
- La scansione di documenti importanti consente di effettuarne il backup a servizi cloud o un altro mezzo di archiviazione, per recuperarli in caso di perdita.
- È possibile inviare le foto o i documenti scansionati ad amici tramite e-mail.
- La scansione di illustrazioni a mano e simili consente di condividerle sui social media con una qualità più elevata rispetto a quella di una foto scattata da un dispositivo intelligente.
- La scansione delle pagine preferite da giornali o riviste consente di salvarle e di disporre degli originali.

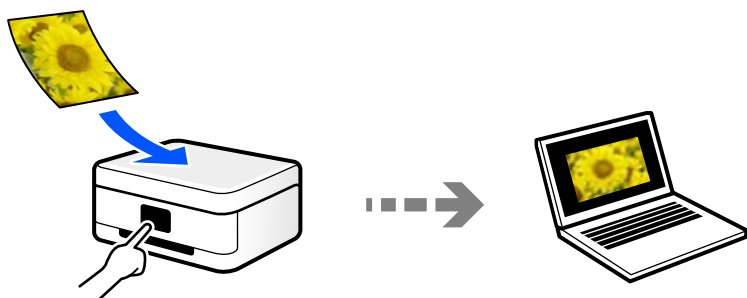
### Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

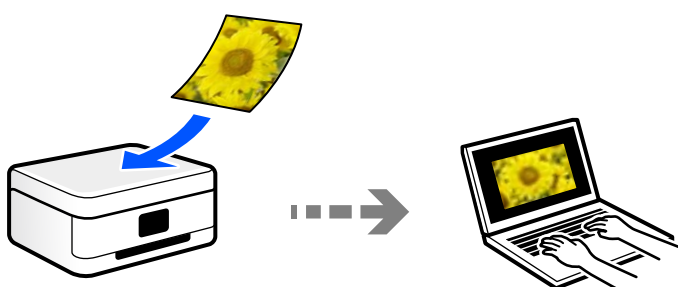
#### Scansione su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

È possibile scansionare facilmente dal pannello di controllo.



Utilizzare l'applicazione per la scansione Epson ScanSmart per scansionare dal computer. È possibile modificare le immagini dopo la scansione.



## Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente

In generale, il formato JPEG è consigliabile per le foto mentre quello PDF lo è per i documenti.

Vedere le seguenti descrizioni per scegliere il formato migliore per ciò che si desidera fare.

Formato file	Descrizione
JPEG (.jpg)	<p>Un formato file che consente di comprimere i dati da salvare. Se il grado di compressione è elevato, la qualità dell'immagine diminuisce e non è possibile restituire all'immagine la qualità originale.</p> <p>Questa è un formato immagine standard per fotocamere digitali. Questo formato è consigliabile per immagini con vari colori.</p>
PDF (.pdf)	<p>Un formato file generico che può essere utilizzato con diversi sistemi operativi e fornisce lo stesso livello di visualizzazione sullo schermo e risultato di stampa.</p> <p>È possibile visualizzare file PDF utilizzando software di lettura PDF dedicati o nei browser web.</p>

## Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo

La risoluzione indica il numero di pixel (l'area più piccola di un'immagine) per ciascun pollice (25,4 mm), ed è misurato in dpi (punti per pollice). Il vantaggio di aumentare la risoluzione è che i dettagli nell'immagine diventano fini. Tuttavia, è possibile che ci siano i seguenti svantaggi.

- La dimensione del file aumenta  
(Quando raddoppi la risoluzione, la dimensione del file diventa circa quattro volte maggiore).
- La scansione, il salvataggio e la lettura dell'immagine richiede molto tempo

- ❑ L'immagine diventa troppo grande per rientrare nello schermo o per essere stampato su carta

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su un computer Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Stampa con una stampante	Da 200 a 300 dpi

## Scansione degli originali su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

### Scansione dal pannello di controllo

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante tramite un cavo USB.

**Nota:**

Per utilizzare questa funzionalità, assicurarsi che le seguenti applicazioni siano installate sul computer.

- ❑ *Epson ScanSmart (Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan o versioni successive)*
- ❑ *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*
- ❑ *Epson Scan 2 (applicazione necessaria per l'uso della funzione scanner)*

Vedere quanto segue per verificare le applicazioni installate.

*Windows 10: fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 8.1/Windows 8: immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.*

*Windows 7: fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows Vista/Windows XP: fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson Event Manager**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**.*

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

2. Premere contemporaneamente il pulsante  e il pulsante  per avviare la scansione.

Quando si utilizza Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan o versioni successive: Epson ScanSmart si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

**Nota:**

- ❑ Per informazioni operative dettagliate sul software, consultare la guida di Epson ScanSmart. Fare clic su **Guida** sulla schermata Epson ScanSmart per aprire la guida.
- ❑ Oltre che dalla stampante, è possibile avviare la scansione dal computer utilizzando Epson ScanSmart.



## Scansione da computer

È possibile eseguire una scansione da un computer utilizzando Epson ScanSmart.

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

1. Collocare gli originali.  
[“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)
2. Avviare Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7  
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.  
**Nota:**  
*Fare clic su **Guida** per visualizzare le informazioni operative dettagliate.*

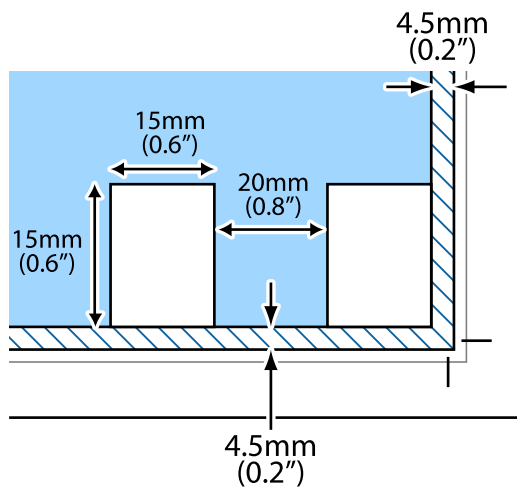
---

## Scansione avanzata

### Scansione di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine individualmente utilizzando Epson ScanSmart.

1. Collocare le foto sul vetro dello scanner. Collocarle a una distanza di 4,5 mm (0,2 pollici) dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizzarle a una distanza di almeno 20 (0,8 pollici) mm l'una dall'altra.



**Nota:**

Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm (0,6×0,6 pollici).

2. Avviare Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7  
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Le foto scansionate vengono salvate come immagini individuali.

# Manutenzione della stampante

Verifica dei livelli di inchiostro. . . . .	68
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa. . . . .	68
Pulizia della stampante. . . . .	73
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro. . . . .	74
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. . . . .	74
Risparmio energia. . . . .	74
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente. . . . .	75
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	80

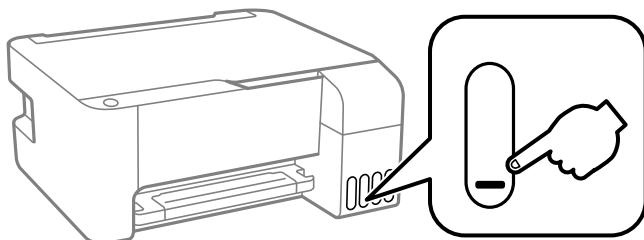
## Verifica dei livelli di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.



**Importante:**

*Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.*



### Informazioni correlate

➔ [“Riempimento dei serbatoi dell’inchiostro” a pagina 106](#)

## Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa

### Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.





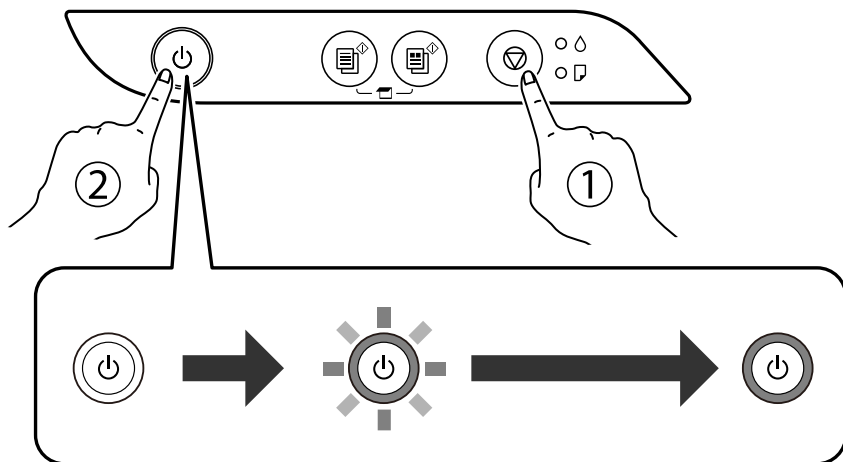
**Importante:**

- Non aprire il pannello anteriore e non spegnere la stampante mentre è in corso la pulizia della testina. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.



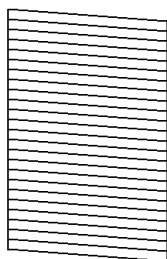
Viene stampato un motivo di controllo degli ugelli.

**Nota:**

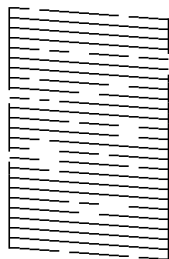
L'avvio della stampa del motivo di controllo degli ugelli potrebbe richiedere del tempo.

4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

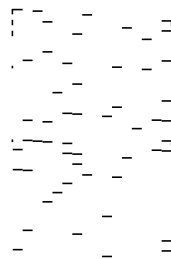
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

B o simile a B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Tenere premuto il pulsante  per cinque secondi finché la spia di alimentazione non inizia a lampeggiare.

La pulizia della testina di stampa viene avviata.

**Nota:**


L'avvio della pulizia della testina di stampa potrebbe richiedere del tempo.

C o simile a C

Se la maggior parte delle righe sono mancanti o non stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Eseguire Pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

5. Quando la spia di alimentazione smette di lampeggiare, stampare di nuovo un motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

 **Importante:**

*Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.*

**Nota:**

*È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.*

**Informazioni correlate**


- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante \(sistemi Windows\)” a pagina 134](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 135](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 70](#)

## Esecuzione di Pulizia profonda

L'utility **Pulizia profonda** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- Sono state eseguite più volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.

 **Importante:**

*Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.*

*Controllare visivamente che tutti i serbatoi siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.*

 **Importante:**

*Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.*

*Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore. Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.*

 **Importante:**

*Questa funzione ha effetti sulla durata utile dei tamponi di inchiostro. Se si esegue questa funzione, i tamponi di inchiostro raggiungono prima la capacità massima. Se i tamponi di inchiostro hanno raggiunto la fine della loro durata di vita utile, contattare l'assistenza Epson per richiederne la sostituzione.*

**Nota:**

Quando i livelli di inchiostro sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa funzione. Anche in questo caso, i livelli per la stampa possono rimanere.

**Informazioni correlate**

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)

## **Esecuzione di Pulizia profonda (Windows)**

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia profonda** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni a video.

## **Esecuzione di Pulizia profonda (Mac OS)**

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia profonda**.
4. Seguire le istruzioni a video.

## **Evitare l'ostruzione degli ugelli**

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

## **Allineamento della testina di stampa**

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

## Allineamento della testina di stampa — Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Allineamento della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni a video.

## Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.



**Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Assicurarsi che non vi siano polvere o macchie sul vetro dello scanner e sul coperchio documenti.
2. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
3. Avviare la copia senza posizionare un originale.

**Nota:**

*Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.*

## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

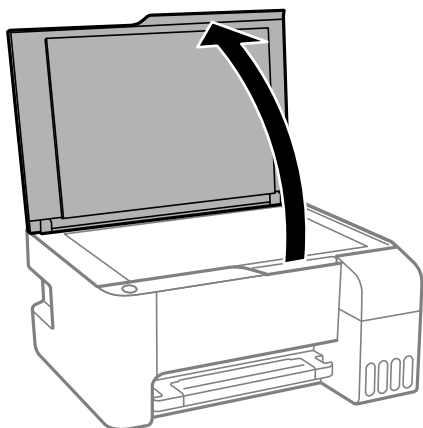


**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*



1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

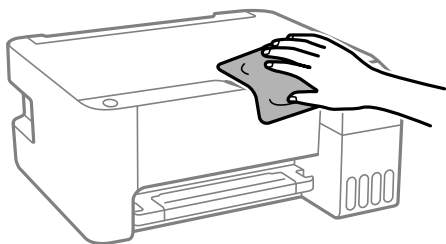
**! Importante:**

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

---

## Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



**! Importante:**

- Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.
- Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o la custodia della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.

## Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro



Se l'inchiostro è fuoriuscito, effettuare la pulizia nei seguenti modi.

- Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

---

## Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante. Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

**Nota:**

*Inoltre, è possibile verificare il numero totale di pagine alimentate dal driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante \(sistemi Windows\)” a pagina 134](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 135](#)

---

## Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda del luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non viene connessa per 30 minuti.

### Risparmio energia — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.

2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Invia**.

4. Fare clic su **OK**.

## Risparmio energia — Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.

4. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.
- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Applica**.

---

## Installare o disinstallare le applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

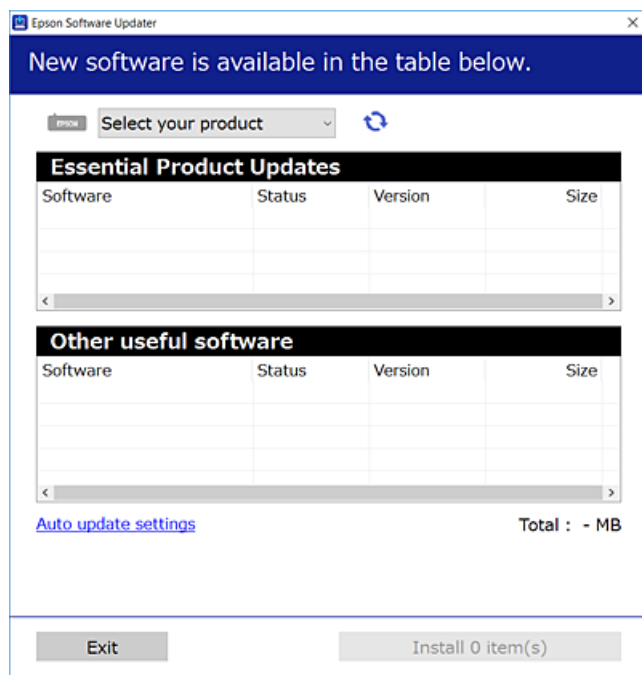
### Installazione delle applicazioni separatamente


**Nota:**

*Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

 **Importante:**

*Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.*

**Nota:**

- È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.  
<http://www.epson.com>
- Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

**Informazioni correlate**

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 78](#)

## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

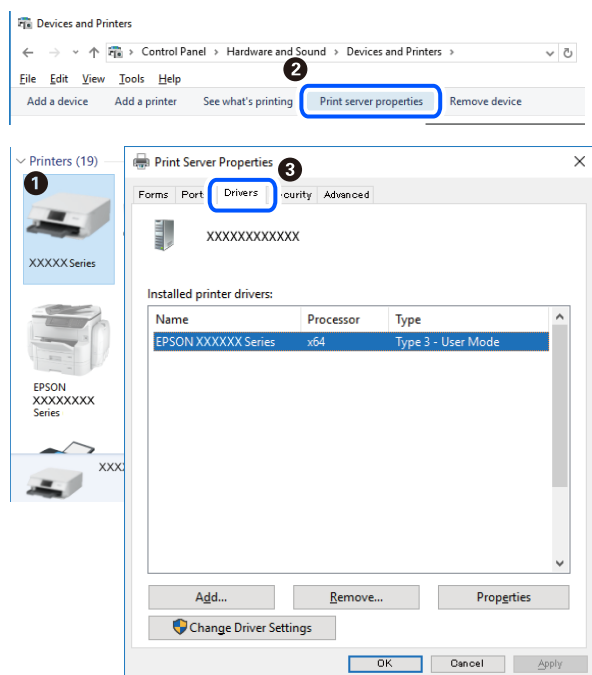
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



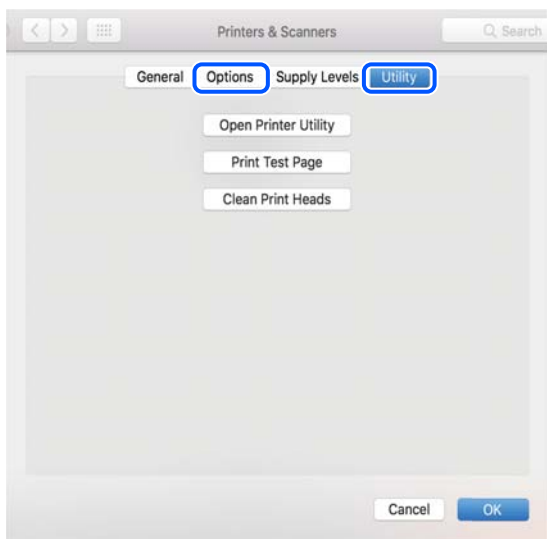
### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 75](#)

## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 75

## Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**).
2. Fare clic su + e scegliere **Aggiungi stampante o scanner**.
3. Selezionare la stampante in uso, quindi selezionare la stampante da **Usa**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.


**Nota:**

*Se la stampante in uso non è elencata, verificare che sia accesa e connessa correttamente al computer.*

## Disinstallazione di applicazioni


Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

## Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

3. Aprire il **Pannello di controllo**:
    - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
  4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
  5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.  
Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
  6. Disinstallare le applicazioni:
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**  
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*
7. Seguire le istruzioni a video.

## Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

**Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Importante:**

Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

**Nota:**


Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

---

## Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

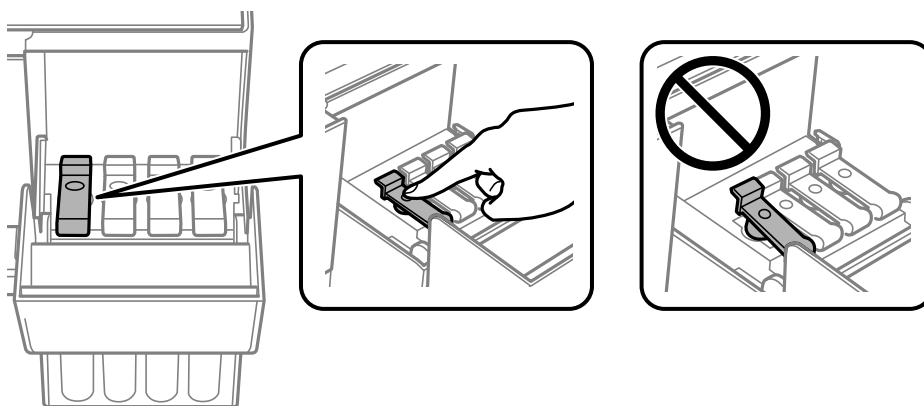
1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

**Importante:**

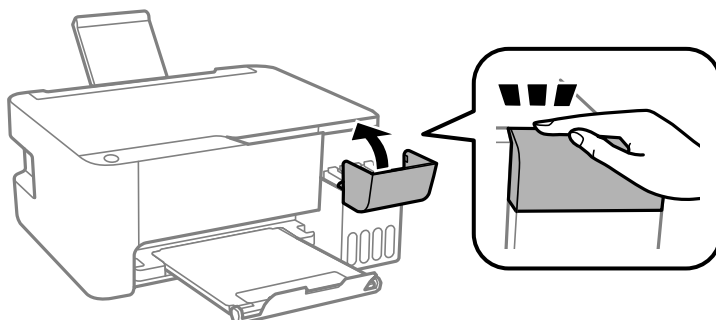
Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.



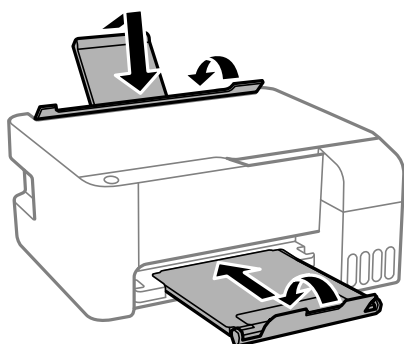
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Assicurarci di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



7. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.

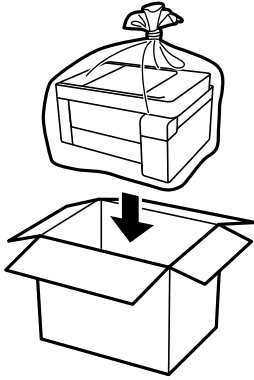


8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



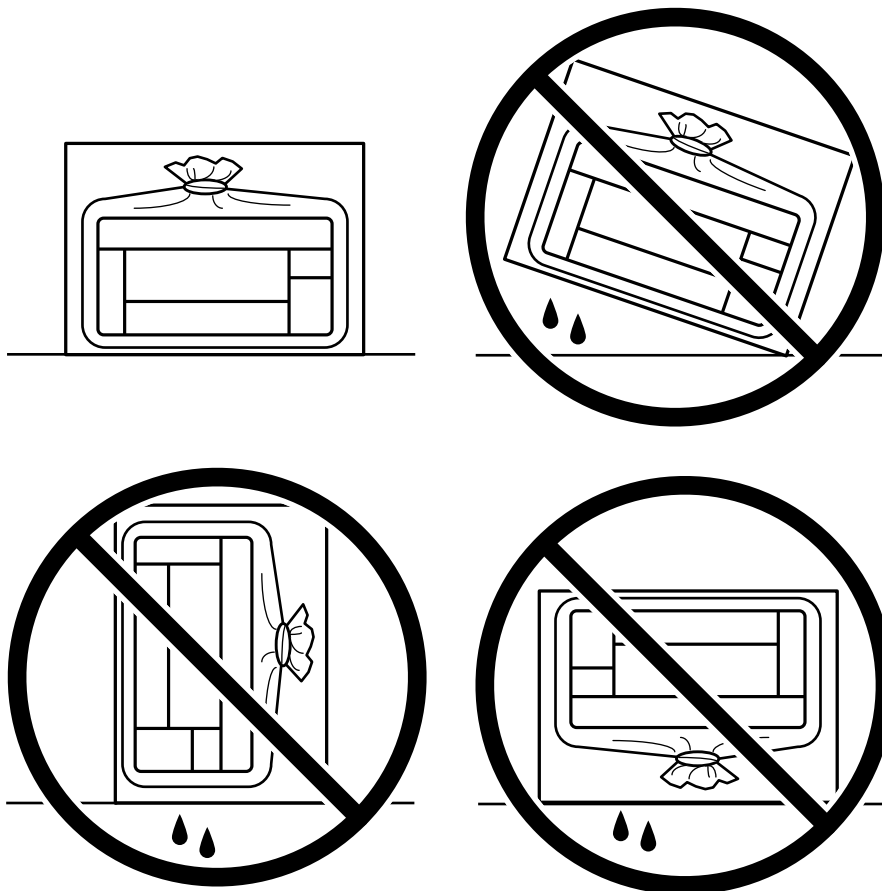
9. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.

10. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



**!** *Importante:*

- ❑ *Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*



- ❑ *Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.*
- ❑ *Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.*



Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 71](#)

---

# Risoluzione dei problemi

La stampante non funziona come previsto. . . . .	86
Verifica dello stato delle luci e della stampante. . . . .	98
Carta inceppata. . . . .	101
È necessario riempire l'inchiostro. . . . .	105
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione. . . . .	110
Problemi non risolvibili. . . . .	126

## La stampante non funziona come previsto

### La stampante non si accende/spegne

#### La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.


#### ■ Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.

##### Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

#### ■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.



##### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

### La stampante non si spegne

#### ■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

##### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

### Spegnimento automatico

#### ■ La funzione Timer spegnimento o Spegni se inattivo e la funzione Spegni se disconnesso è abilitata.

##### Soluzioni

##### Windows

Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

##### Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Impostazioni stampante**.

Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

## Problemi di alimentazione della carta

### Mancata alimentazione carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ **La posizione dell'installazione non è adeguata.**

##### **Soluzioni**

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 140](#)

#### ■ **È stata usata della carta non supportata.**

##### **Soluzioni**

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 131](#)

#### ■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

##### **Soluzioni**

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 23](#)

#### ■ **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

##### **Soluzioni**

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

### Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ **La posizione dell'installazione non è adeguata.**

##### **Soluzioni**

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 140](#)

### ■ È stata usata della carta non supportata.

#### Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 131](#)

### ■ La manipolazione della carta è inadeguata.

#### Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 23](#)

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)

### ■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

#### Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

#### Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 140](#)

### ■ È stata usata della carta non supportata.

#### Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 131](#)



### ■ La manipolazione della carta è inadeguata.

#### Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 23](#)

### ■ La carta è umida.

#### Soluzioni

Caricare altra carta.

### ■ L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.

#### Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

### ■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

#### Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

### ■ Sono stati caricati più fogli di carta.

#### Soluzioni

Caricare un foglio di carta per volta.

### ■ Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.

#### Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

## Errore di carta esaurita

### ■ La carta non è stata caricata al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

#### Soluzioni

Quando si verifica un errore anche se è stata caricata carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore, ricaricare la carta al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

## Impossibile stampare

### Impossibile stampare da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare Epson Printer Connection Checker per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante. Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

**Nota:**

*Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.*

*[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 77](#)*

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 90](#)

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 91](#)

## **La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### **■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.**

#### **Soluzioni**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### **■ Si è verificato un problema con il hub USB.**

#### **Soluzioni**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

## ■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

### Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

### Soluzioni

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - ❑ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
  - ❑ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 77](#)
  - ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 77](#)
  - ➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 75](#)
  - ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 80](#)

## ■ Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

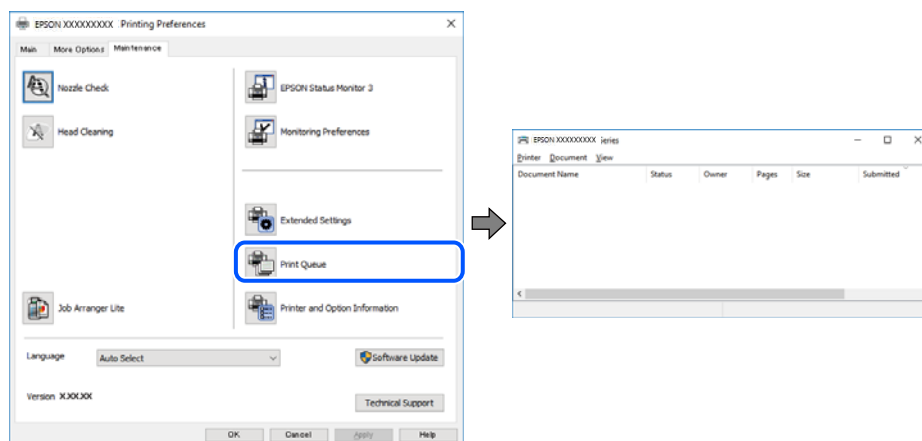
### Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

## Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

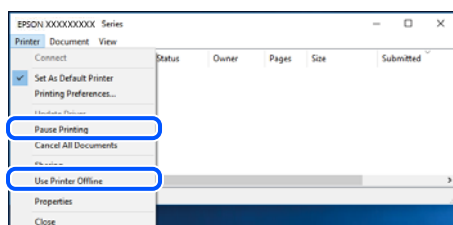


## La stampante non è in linea o è in sospeso.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselectionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



## La stampante non è stata selezionata come predefinita.

### Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

#### Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

## ■ La porta della stampante non è impostata correttamente.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**

## Impossibile stampare da Mac OS

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### Verifica stato della connessione

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB  
“[La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)](#)” a pagina 93

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.  
“[Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Mac OS\)](#)” a pagina 94

## La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

#### Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### ■ Si è verificato un problema con il hub USB.

#### Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

## ■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

### Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## ■ Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

### Soluzioni

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - ❑ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
  - ❑ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 77](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 77](#)
- ➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 75](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 80](#)

## ■ C'è un problema con lo stato della stampante.

### Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

## ■ La stampante prevede alcune limitazioni delle funzionalità per gli utenti.

### Soluzioni

Potrebbe non essere possibile stampare quando è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti. Contattare l'amministratore della stampante.

## ■ Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato.

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente

### Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite

(10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

[“Aggiunta della stampante \(solo per sistemi Mac OS\)” a pagina 78](#)

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

## Impossibile avviare la scansione

### Impossibile avviare la scansione da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

#### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare Epson Printer Connection Checker per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante. Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

**Nota:**

*Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.*

[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 77](#)

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 90](#)

## La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

#### Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### ■ Si è verificato un problema con il hub USB.

#### Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### ■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

#### Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## Impossibile avviare la scansione da Mac OS

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB  
[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)” a pagina 93](#)

## La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

#### Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.



### ■ Si è verificato un problema con il hub USB.

#### Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### ■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

#### Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## Impossibile utilizzare la stampante come previsto

### Le operazioni sono lente

#### Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

#### Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

### ■ La qualità di stampa è impostata su alta.

#### Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

### ■ La stampa bidirezionale è disabilitata.

#### Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

#### Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa bidirezionale**.

### ■ Modo Quiet è abilitato.

#### Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

#### Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

## La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.

### Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

## La velocità di scansione è bassa

Scansione ad alta risoluzione.

### Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## Funzionamento troppo rumoroso

È disabilitato **Modo Quiet**.

### Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

Driver della stampante Windows

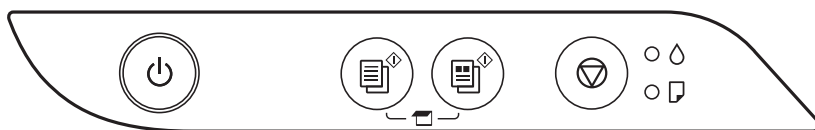
Abilitare **Modo Quiet** sulla scheda **Principale**.

Driver della stampante Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

---

## Verifica dello stato delle luci e della stampante










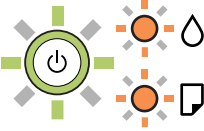


Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

●: Accesa



Spia	Situazione	Soluzioni
	Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.	Vedere il foglio <i>Inizia qui</i> per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro.
	La carta non è stata caricata o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante  o .
	Si è verificato un inceppamento carta.	<p>Rimuovere la carta e premere il pulsante  o .</p> <p>Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, la carta può rimanere all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 nell'alimentatore posteriore, quindi premere il pulsante  o  pulsante per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.</p>
 	<p>Se è accesa o lampeggia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La stampante non è stata spenta correttamente.*</li> <li><input type="checkbox"/> Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti.</li> </ul> <p>* L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Una volta risolto l'errore premendo il pulsante  o , si consiglia di effettuare un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospenso.</li> <li><input type="checkbox"/> Per spegnere la stampante, assicurarsi di premere il pulsante </li> </ul>
	<p>Se è spenta</p> <p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.</p>	<p>Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB.</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.</li> </ol>

Spia	Situazione	Soluzioni
	<p>Se la spia  e la spia  lampeggiano contemporaneamente</p> <p>Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.</p>	<p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*<sup>1</sup> La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante  o  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p>
	<p>Se la spia  e la spia  lampeggiano alternativamente</p> <p>Un tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo o al termine della durata utile.</p>	<p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro per la stampa senza margini.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*<sup>2</sup> La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante  o  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p> <p>La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.</p>
	<p>Si è verificato un errore della stampante.</p>	<p>Rimuovere eventuale carta all'interno della stampante. Spegner e riaccendere l'alimentazione.</p> <p>Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.</p>

\*1 Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

\*2 Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 101](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 144](#)

---

## Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

### **Importante:**

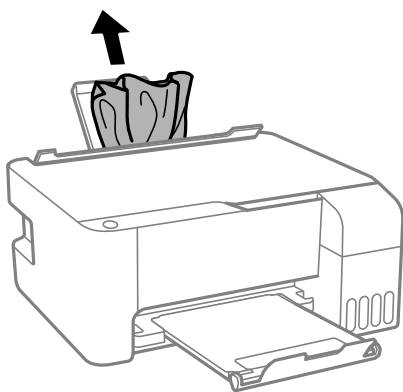
- Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

## Rimozione della carta inceppata

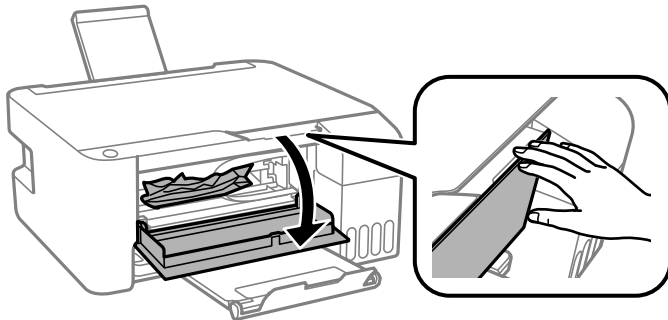
### **Attenzione:**

*Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

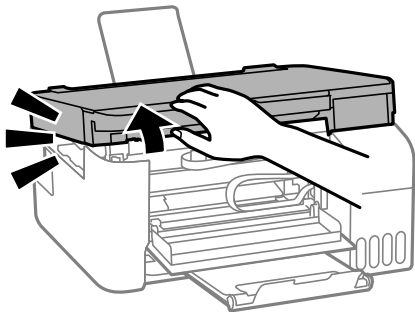
1. Rimuovere la carta inceppata.



2. Aprire il coperchio anteriore.

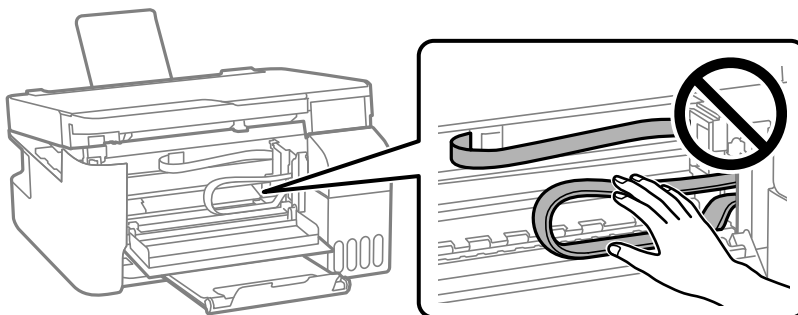


3. Aprire l'unità scanner fino allo scatto.

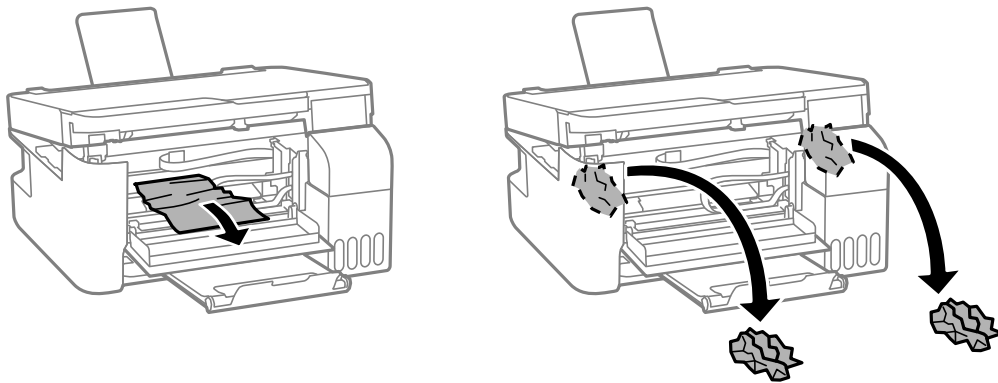


**! Importante:**

Non toccare le parti mostrate nella figura all'interno della stampante Onde evitare il malfunzionamento della stessa.

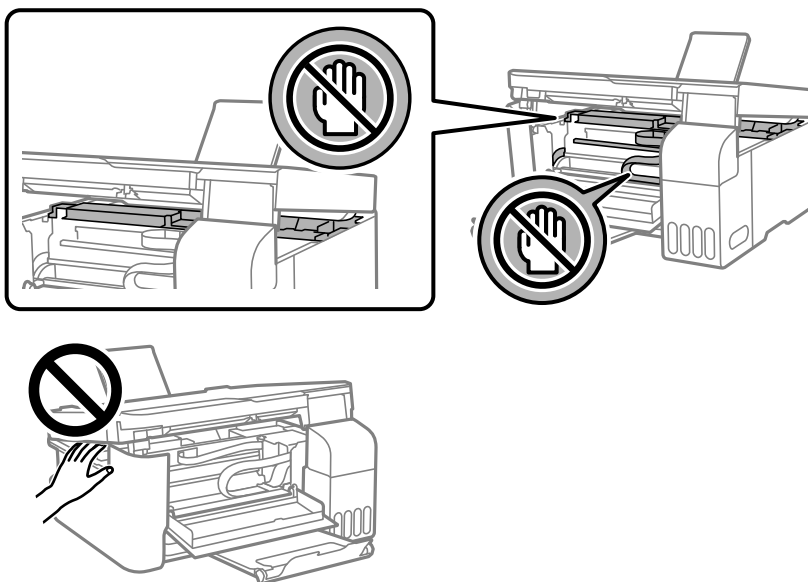


4. Rimuovere la carta inceppata.



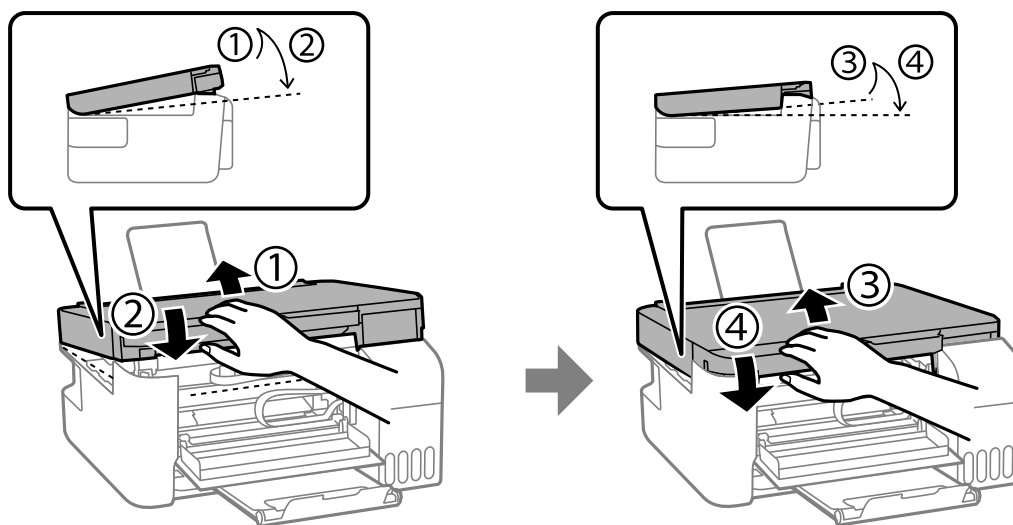
**!** *Importante:*

*Non toccare le parti mostrate nella figura all'interno della stampante Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



5. Chiudere l'unità scanner.

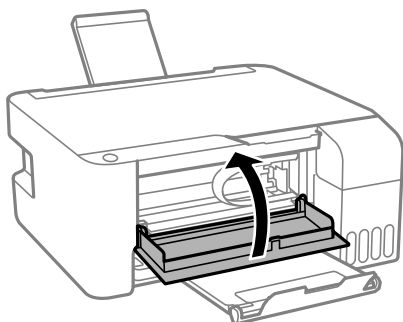
Per motivi di sicurezza, l'unità scanner deve essere chiusa in due passaggi.



**Nota:**

L'unità scanner deve essere chiusa completamente prima di poter essere riaperta.

6. Chiudere il coperchio anteriore.



## Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.  
[“Specifiche ambientali” a pagina 140](#)
- Utilizzare la carta supportata da questa stampante.  
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.  
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 23](#)
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.  
[“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)
- Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.



## È necessario riempire l'inchiostro

### Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

#### Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.

#### Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

- Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco dei serbatoi. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- Se il serbatoio di inchiostro non è riempito fino alla linea inferiore, riempirlo di inchiostro appena possibile. L'uso prolungato della stampante con un livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.

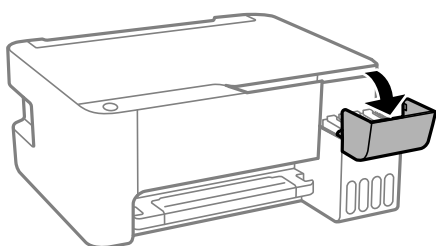
#### Consumo di inchiostro

- Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.
- Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

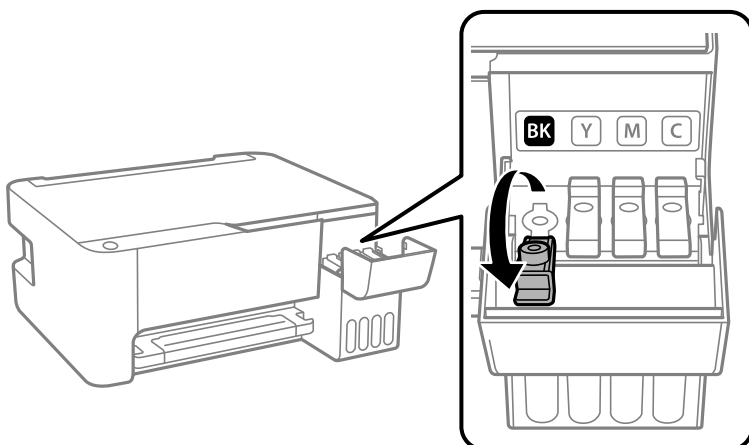
- ❑ L'inchiostro delle bottiglie in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali bottiglie consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle bottiglie successive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

## Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

1. Aprire il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



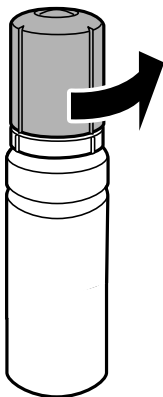
2. Aprire il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



**Importante:**

*Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.*

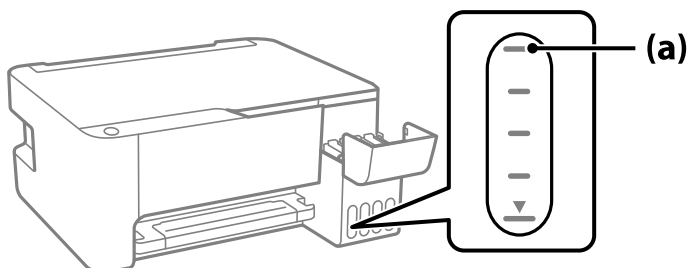
3. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



**! Importante:**

- Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.*
- Fare attenzione a non versare l'inchiostro.*

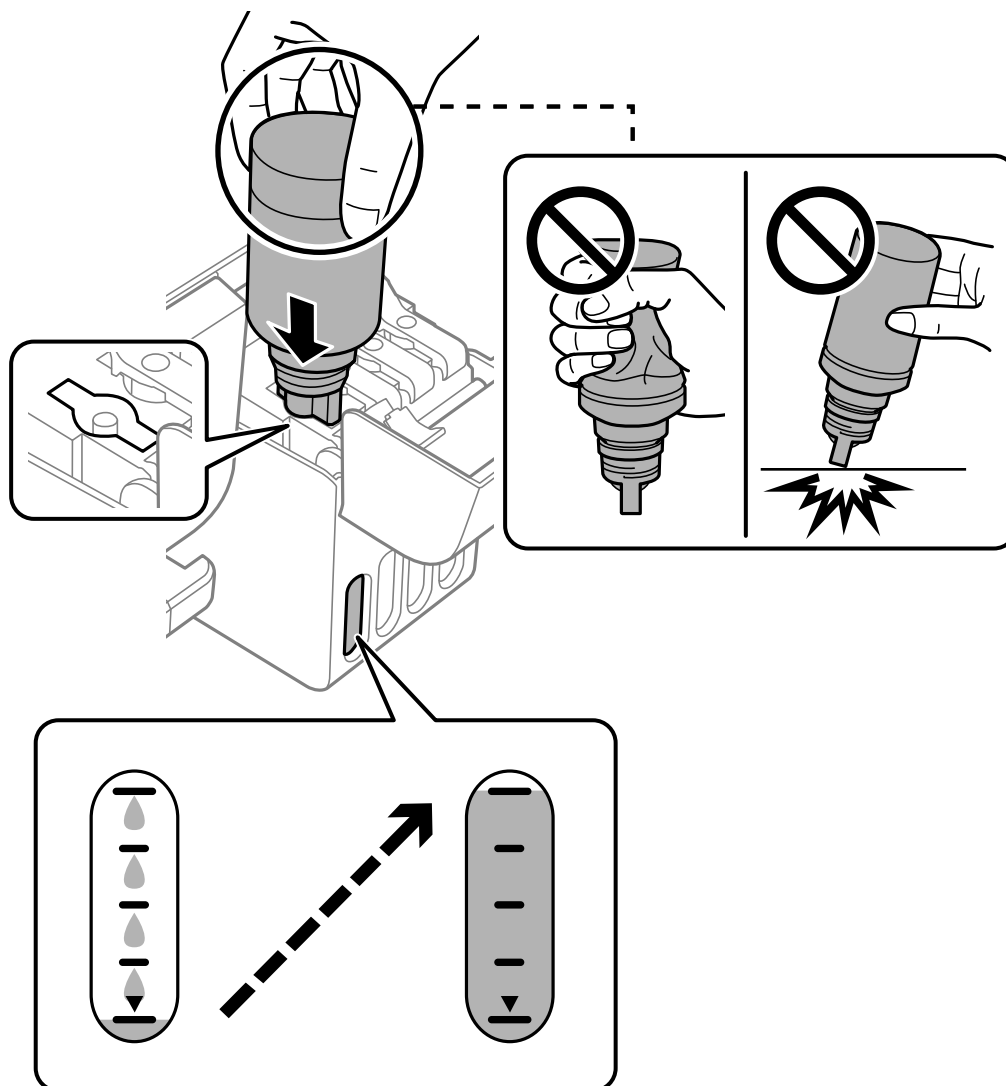
4. Verificare la linea superiore (a) nel serbatoio dell'inchiostro.



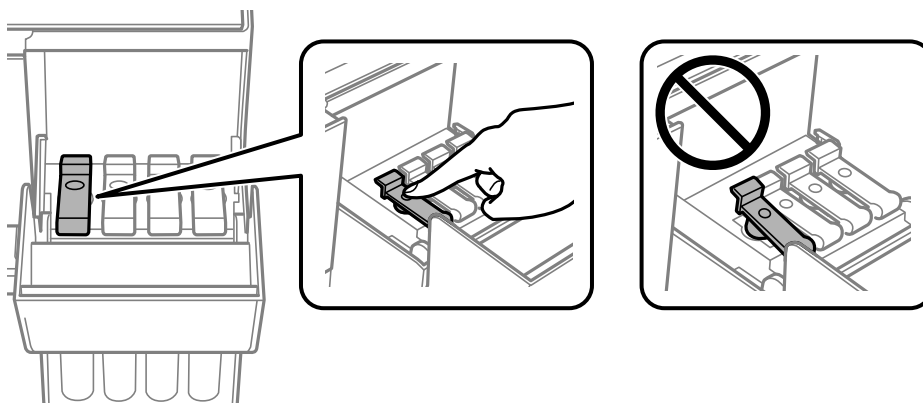
5. Allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con la porta per il riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta per versare l'inchiostro. Il flusso si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Quando si inserisce la bottiglia di inchiostro nella porta di riempimento del colore corretto, l'inchiostro inizia a fluire e il caricamento si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Se l'inchiostro non inizia a fluire dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente. Tuttavia, non rimuovere e reinserire la bottiglia di inchiostro quando quest'ultimo ha raggiunto la linea superiore, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



6. Dopo aver aggiunto tutto l'inchiostro, rimuovere la boccetta di inchiostro e chiudere bene il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



**!** **Importante:**

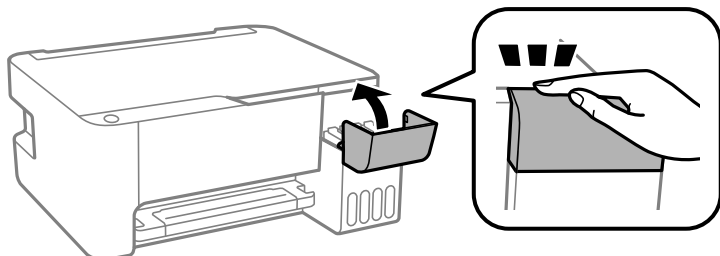
*Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.*

**Nota:**

*Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.*



7. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



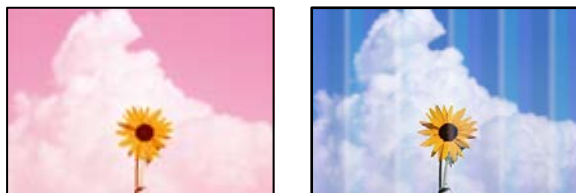
**Informazioni correlate**

- ➔ [“Codici delle bottiglie di inchiostro” a pagina 132](#)
- ➔ [“Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro” a pagina 105](#)
- ➔ [“Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro” a pagina 74](#)

## Scarsa qualità di stampa/copia/scansione

### Qualità di stampa mediocre

Nella stampa appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti

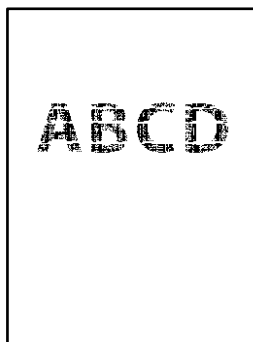


■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

#### Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.
  - ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utilità **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utilità, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 70](#)

### Qualità di stampa mediocre con l'inchiostro nero



## ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

### Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)

- ❑ Se non è possibile risolvere il problema utilizzando la pulizia della testina, è possibile stampare immediatamente con una combinazione di inchiostri a colori per creare un nero composito, modificando le seguenti impostazioni in Windows.

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se si seleziona **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, è possibile stampare nella qualità di stampa **Standard** quando il **Tipo di carta** è **Carte comuni** o **Busta**.

Tenere presente che questa funzionalità non può risolvere l'ostruzione degli ugelli. Per risolvere l'ostruzione degli ugelli, si consiglia di contattare l'assistenza Epson per eseguire eventuali riparazioni.

## ■ Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 23](#)

## ■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

### Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

- ❑ Windows

Selezionare l'opzione **Alto** da **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- ❑ Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

## ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

### Soluzioni

Allineare la testina di stampa.

Windows

Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Allineamento testine**.

## Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa.

Windows

Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Allineamento testine**.

### ■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

#### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Windows

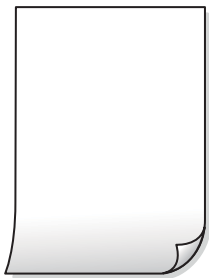
Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.



## La stampa esce come una pagina vuota



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)

### ■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

#### Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 88](#)

## Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)

### ■ Il percorso della carta è macchiato.

#### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 72](#)

### ■ La carta risulta piegata.

#### Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

### ■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

#### Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta grana fine**.

### ■ Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.

#### Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

## Le foto stampate risultano appiccicose



### ■ La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

#### Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 72](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

### ■ È stata applicata la correzione del colore.

#### Soluzioni

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance in Colore**.

➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 51](#)

## Impossibile stampare senza margini



### ■ La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

#### Soluzioni

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

Windows

Selezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare un formato carta senza margini da **Formato carta**.

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 131](#)

## I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini



### ■ Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

#### Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

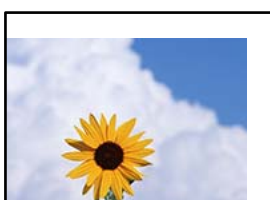
Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)

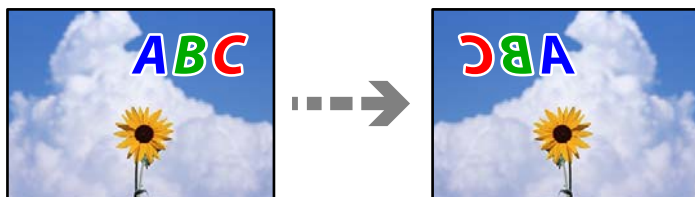
### ■ Il formato carta non è impostato correttamente.

#### Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.



## Inversione dell'immagine stampata



■ **L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.**

### Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe



■ **Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.**

### Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Scarsa qualità di copia

**Nelle copie appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti**



## ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

### Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.
- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.



➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 70](#)

## ■ È stata eseguita una copia in modalità bozza.

### Soluzioni

Se si premono i pulsanti  e  o  contemporaneamente, la stampante copia in modalità bozza.

È sufficiente premere il pulsante  o  da solo.

#### **Nota:**

*Per gli utenti nell'Europa occidentale, la modalità bozza non è disponibile.*

## ■ Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 23](#)

## ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

### Soluzioni

Allineare la testina di stampa.

- ❑ Windows

Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Allineamento testine**.

## Copie sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa.

Windows

Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Allineamento testine**.

### ■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

#### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni (o Driver)**. Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.



## La stampa esce come una pagina vuota



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)

### ■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

#### Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 88](#)

## Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)

### ■ Il percorso della carta è macchiato.

#### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

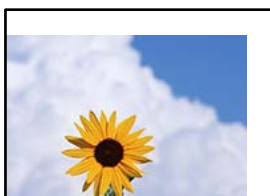
➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 72](#)

### ■ La carta risulta piegata.

#### Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

## La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 24](#)

### ■ Il formato carta non è impostato correttamente.

#### Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

### ■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

#### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

## Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il percorso della carta è sporco.

#### Soluzioni

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 72](#)

### ■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

#### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 72](#)

### ■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

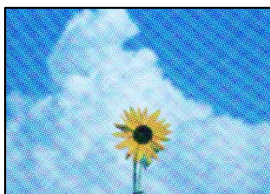
#### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata



### ■ Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.

#### Soluzioni

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata



Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

**Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

→ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

## Problemi nelle immagini acquisite

**Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner appaiono colori non uniformi, sporco, macchie e simili**



**È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

→ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 72](#)

**L'originale è stato premuto con troppa forza.**

### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

→ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

## Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate



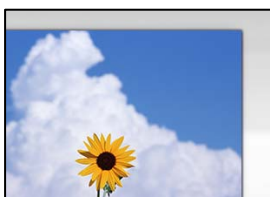
**Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

## Impossibile eseguire la scansione dell'area corretta sul vetro di scansione.



**Gli originali non sono stati posizionati correttamente.**

### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 30](#)

**È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner o il coperchio documenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

**Quando viene eseguita la scansione di più originali utilizzando Epson ScanSmart, non c'è abbastanza spazio tra gli originali.**

### Soluzioni

Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra gli originali.

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

### ■ Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.

#### Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il software dello scanner.

#### Nota:

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il software dello scanner.

➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 75](#)

---

## Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

#### Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa o copia” a pagina 126](#)

## Impossibile risolvere problemi di stampa o copia

Provare i seguenti problemi nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante corrisponda alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.
- Utilizzare un'impostazione di alta qualità nel driver della stampante.

- ❑ Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente il livello di inchiostro nei serbatoio della stampante. Riempire i serbatoi dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto le linee inferiori.
- ❑ Allineare la testina di stampa.  
[“Allineamento della testina di stampa” a pagina 71](#)
- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.  
Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Ripetere il controllo degli ugelli e delle testine di stampa per 3 volte ciascuno e verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.  
Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.  
[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 68](#)
- ❑ Spegner la stampante, attendere almeno 12 ore, quindi verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.  
Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.  
È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.
- ❑ Controllare che siano state utilizzate bottiglie di inchiostro Epson originali.  
Provare a utilizzare bottiglie di inchiostro originali Epson. L'uso di bottiglie di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ❑ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.  
Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.
- ❑ Controllare la carta.  
Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.  
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 23](#)  
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)  
[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 131](#)
- ❑ Se si spegne la stampante, attendere almeno 12 ore. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire una Pulizia profonda.  
[“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 70](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Prima di contattare Epson” a pagina 144](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 144](#)

---

# Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta. . . . .	129
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	132
Informazioni sul software. . . . .	133
Specifiche dei prodotti. . . . .	137
Informazioni normative. . . . .	141



## Informazioni sulla carta

### Carta disponibile e capacità

#### Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

**Nota:**

- ❑ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.
  - [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 131](#)
  - [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 131](#)

#### Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.

#### Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), formato ampio 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pollici)	20*

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6")	20*

\* Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

### Vari altri tipi di carta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Carta disponibile in commercio

### Nota:

Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

[“Carta per la stampa senza margini” a pagina 131](#)

[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 131](#)

### Carta comune

Carta comune include la carta autocopiante.

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*1
Legal, Indiano-Legale, 8,5×13 pollici	1
Definito dall'utente*2 (mm) Da 54×86 a 215,9×1200	1

\*1 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

\*2 Disponibile solo la stampa da computer.

### Busta

Formato	Capacità di caricamento (buste)
Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10

## Carta per la stampa senza margini

### **Carta originale Epson**

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pollici) )
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pollici), 16:9 formato ampio (102x181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 pollici) )
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 pollici) )
- Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pollici) )

### **Informazioni correlate**

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

## Carta per la stampa fronte/retro

### **Carta originale Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### **Informazioni correlate**

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

### **Carta disponibile in commercio**

- Carta comune, carta autocopiante

### **Informazioni correlate**

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 129](#)

## Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- Carta ondulata
- Carta strappata o tagliata
- Carta piegata
- Carta umida
- Carta troppo sottile o troppo spessa
- Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- Buste piegate o incurvate
- Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
- Buste troppo sottili  
Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

## Informazioni su prodotti di consumo

### Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.



**Importante:**

- La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.
- Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

**Nota:**

- Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

#### Per l'Europa

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
103	103	103	103

**Nota:**

Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### Per l'Asia

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
003	003	003	003

## Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson.

### Software per la stampa

#### Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

#### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

#### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

**Nota:**

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

### Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

### Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.  
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 133](#)

### Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

**Nota:**

*A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.*

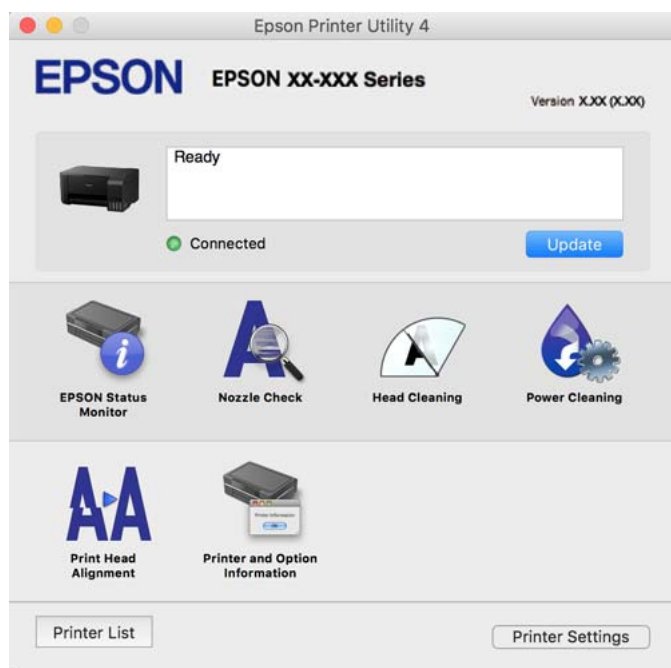
### Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Guida del driver della stampante in Mac OS

### Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina di stampa e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



### Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

## Applicazione per la stampa rapida e divertente da un computer (Epson Photo +)

Epson Photo+ è un'applicazione che consente di stampare immagini con diversi layout in tutta semplicità. È inoltre possibile eseguire la correzione dell'immagine e regolare la posizione durante la visualizzazione di un'anteprima del documento. È anche possibile ravvivare le immagini aggiungendo testo e indicatori dove lo si preferisce. Quando si stampa su carta fotografica originale Epson, le prestazioni dell'inchiostro vengono ottimizzate creando una finitura bellissima con una colorazione eccellente.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

#### Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Affinché sia possibile utilizzare questa applicazione è necessario installare il driver per questa stampante.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### **Avvio in sistemi Mac OS**

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 75](#)

## **Software per la scansione**

### **Applicazione per la scansione da un computer (Epson ScanSmart)**

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

Consultare la guida di Epson ScanSmart per maggiori informazioni su come utilizzare le funzionalità.

### **Avvio in sistemi Windows**

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

### **Avvio in sistemi Mac OS**

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

## **Software per la creazione di pacchetti**

### **Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)**

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto di installazione stampante semplice, contenente ad esempio l'installazione del driver stampante, l'installazione di EPSON Status Monitor e la creazione di una porta stampante. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

<http://www.epson.com>



## Software per l'aggiornamento

### Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna firmware e manuali su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di EPSON Software Updater.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

#### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

#### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 75](#)

---

## Specifiche dei prodotti

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 180 Ugelli inchiostro a colori: 59 per ogni colore
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta n. 10, DL, C6: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 27 lb)

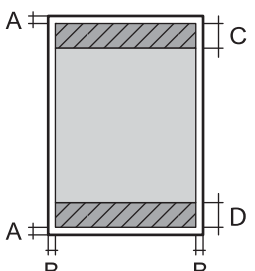
\* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

## Area stampabile

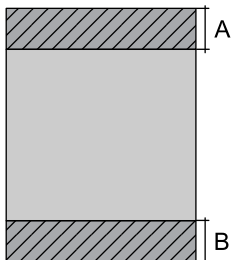
### Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

#### Stampa con margini

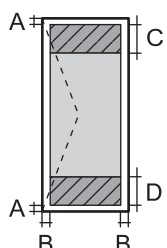
	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	41.0 mm (1.61 pollici)
	D	37.0 mm (1.46 pollici)

#### Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73 pollici)
	B	40.0 mm (1.57 pollici)

### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71 pollici)
	D	41.0 mm (1.61 pollici)

## Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter

Risoluzione	600 dpi (scansione principale) 1200 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	Colori <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) Scala di grigio <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna) Bianco e nero <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

## Specifiche dell'interfaccia

Computer	USB
----------	-----

## Dimensioni

Dimensioni	Immagazzinamento <input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 347 mm (13.7 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 179 mm (7.0 pollici) Stampa <input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 253 mm (10.0 pollici)
Peso*	Circa 3.9 kg (8.6 lb)

\* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

## Specifiche elettriche

### L3210 Series

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz

Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 14.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 4.0 W Modalità di riposo: circa 0.4 W Spegnimento: circa 0.2 W	Solo copia: circa 14.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 4.0 W Modalità di riposo: circa 0.4 W Spegnimento: circa 0.2 W

**Nota:**

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

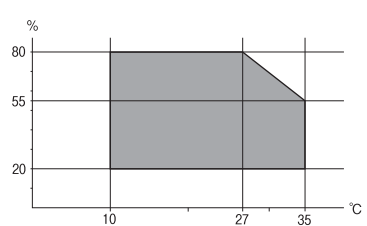
**L3200 Series**

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 14.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 4.0 W Modalità di riposo: circa 0.4 W Spegnimento: circa 0.2 W	Solo copia: circa 14.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 4.0 W Modalità di riposo: circa 0.4 W Spegnimento: circa 0.2 W

**Nota:**

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

## Specifiche ambientali per le bocchette di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

## Requisiti di sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o successivi (32 bit, 64 bit)

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o versioni successive

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o versioni successive

### **Nota:**

*Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*

*UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.*

---

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Il modello seguente è marcato CE nel rispetto di tutte le direttive comunitarie applicabili. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito web per accedere alla dichiarazione integrale di conformità che contiene i riferimenti alle direttive e alle norme armonizzate utilizzate per dichiarare la conformità.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634J

### Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali

Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale

Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.

Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

# Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. . . . . 144

Come contattare l'assistenza Epson. . . . . 144

## Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

---

## Come contattare l'assistenza Epson

### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

### Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

### Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:



### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### **HelpDesk Epson**

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Centro assistenza riparazioni**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Assistenza utenti - Singapore**

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### **HelpDesk Epson**

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## **Assistenza utenti — Thailandia**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### **Call center Epson**

Telefono: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## **Assistenza utenti - Vietnam**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **Centro riparazioni Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Assistenza utenti — Indonesia**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### **Hotline Epson**

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

## Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

## Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Sede centrale**

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Assistenza utenti - India**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### **Helpline**

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)

Numero gratuito: 18004250011

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

- Assistenza (utenti CDMA e mobile)

Numero gratuito: 186030001600

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

## **Assistenza utenti - Filippine**

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### **Assistenza clienti Epson Philippines**

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

**Epson Philippines Corporation**

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663