

XP-2150 Series

دليل المستخدم

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2021

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

Seiko علامة تجارية لشركة Seiko EXCEED YOUR VISION أو EPSON EXCEED YOUR VISION و EPSON® علامة تجارية مسجلة، و Epson Corporation

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

المحتويات

حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

7. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
7. اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات.
9. العلامات والرموز.
9. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.
9. مراجع أنظمة التشغيل.

تعليمات هامة

10. إرشادات السلامة.
10. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
11. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
11. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
11. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
12. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
12. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
12. حماية معلوماتك الشخصية.

أساسيات الطابعة

13. أسماء الأجزاء ووظائفها.
15. لوحة التحكم.
15. الأزرار والوظائف.
16. حالة الطابعة والمصايح.

إعدادات الشبكة

19. أنواع الاتصال بالشبكة.
19. اتصال شبكة Wi-Fi.
20. اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
20. التوصيل بجهاز كمبيوتر.
21. الاتصال بالجهاز الذي ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة.
21. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد.
22. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN.
23. ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
23. التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.
25. فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة.

25. طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
31. طباعة ورقة حالة الشبكة.
31. استبدال موجهاً لاسلكية جديدة أو إضافتها.
31. تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر.
32. استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.

تحميل الورق

33. احتياطات التعامل مع الورق.
34. الورق والسعات المتوفرة.
34. ورق Epson الأصلي.
35. الورق المتوفر تجارياً.
35. ورق للطباعة بلا حدود.
36. ورق للطباعة على الوجهين.
36. قائمة نوع الورق.
36. تحميل الورق في تغذية خلفية للورق.

وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية

41. وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً في الوقت نفسه.

الطباعة

42. الطباعة من كمبيوتر.
42. أساسيات الطباعة — Windows.
43. أساسيات الطباعة — Mac OS.
46. الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط).
47. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.
48. الطباعة لملائمة حجم الورق.
48. طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط).
50. طباعة صورة واحدة على عدة صفحات لعمل ملصق (بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows فقط).
57. الطباعة باستخدام ميزات متقدمة.
60. الطباعة من الأجهزة الذكية.
60. باستخدام Epson iPrint.
61. استخدام تطبيق Epson Print Enabler.
62. إلغاء الطباعة.
62. إلغاء الطباعة — زر الطابعة.
62. إلغاء الطباعة — Windows.
63. إلغاء الطباعة — Mac OS.

النسخ

64. أساسيات النسخ.
64. عمل عدة نسخ.

99	برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows
100	دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows
102	ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows
102	برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS
103	دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS
104	ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS
105	تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)
105	إضافة شبكة الماسحة الضوئية
106	تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager)
106	تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)
107	تطبيق طباعة سريعة وممتعة من كمبيوتر (Epson Photo+)
107	تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)
108	تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)
108	تثبيت التطبيقات
109	إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)
109	تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة
109	إلغاء تثبيت التطبيقات
110	إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows
110	إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

حل المشكلات

112	فحص حالة الطابعة
112	حالة الطابعة والمصابيح
114	فحص حالة الطابعة - Windows
114	فحص حالة الطابعة — Mac OS
115	إزالة الورق المحشور
115	إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق
115	إزالة الورق المحشور من درج الإخراج
116	إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة
117	لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح
118	الورق ينحشر
118	تتم تغذية الورق بميل
118	تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة
118	مشكلات الطاقة ولوحة التحكم
118	عدم تشغيل التيار الكهربائي
118	عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي
119	إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً
119	تعذر الطباعة من جهاز الكمبيوتر
119	التحقق من اتصال (USB)
120	التحقق من اتصال (الشبكة)
120	التحقق من البرنامج والبيانات

المسح الضوئي

65	المسح الضوئي من لوحة التحكم
65	المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر
65	جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2
72	المسح الضوئي من الأجهزة الذكية
72	تثبيت Epson iPrint
72	جار المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint

استبدال خراطيش الحبر

74	التحقق من مستويات الحبر
74	التحقق من مستويات الحبر - Windows
74	التحقق من مستويات الحبر — Mac OS
74	رموز خرطوشة الحبر
75	احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر
77	استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)
82	استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر)
85	الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت
85	الطباعة بالحبر الأسود بصورة مؤقتة — Windows
86	الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Mac OS
87	للحفاظ على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (لنظام التشغيل Windows فقط)

صيانة الطابعة

89	منع رأس الطباعة من الجفاف
89	فحص رأس الطباعة وتنظيفه
89	فحص رأس الطباعة وتنظيفه — أضرار الطابعة
91	فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Windows
91	فحص رأس الطباعة وتنظيفه — Mac OS
91	محاذاة رأس الطباعة
91	محاذاة رأس الطباعة — Windows
92	محاذاة رأس الطباعة — Mac OS
92	تنظيف مسار الورق
93	تنظيف زجاج الماسحة الضوئية
93	تنظيف الفيلم شبه الشفاف
95	توفير الطاقة
95	توفير الطاقة — Windows
96	توفير الطاقة — Mac OS

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

97	خدمة Epson Connect
97	تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)
97	تشغيل Web Config في متصفح ويب
98	تشغيل Web Config في Windows
98	تشغيل Web Config في Mac OS

137	يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية.
138	يتعذر المعاينة في صورة مصغرة.
138	يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
138	تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.
139	مشكلات المسح الضوئي الأخرى.
139	المسح الضوئي بطيء جداً.
139	تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة.
139	يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF.
140	مشكلات أخرى.
140	صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة.
140	أصوات التشغيل عالية.
140	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط).

الملحق

141	المواصفات الفنية.
141	مواصفات الطابعة.
142	مواصفات الماسحة الضوئية.
142	مواصفات الواجهة.
143	قائمة وظائف الشبكة.
143	مواصفات شبكة Wi-Fi.
144	بروتوكول الأمان.
144	الأبعاد.
144	المواصفات الكهربائية.
145	المواصفات البيئية.
145	متطلبات النظام.
146	معلومات تنظيمية.
146	المقاييس والاعتمادات.
146	قيود النسخ.
147	نقل الطابعة وتخزينها.
149	أين تجد المساعدة.
149	موقع الويب للدعم الفني.
149	الاتصال بدعم شركة Epson.

122	التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Windows).
123	التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS).
123	وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة.
123	تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة.
125	عندما يتعذر عليك التوصل باستخدام اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيط).
126	التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة.
127	التحقق من SSID للكمبيوتر.
128	اتصالات الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) تصبح غير ثابتة عند استخدام أجهزة USB 3.0 في جهاز Mac.
128	مشكلات المطبوعات.
128	المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة.
128	ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة.
129	ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً.
129	طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة.
129	جودة الطباعة سيئة.
130	الورق ملطخ أو مخدوش.
131	الصور المطبوعة لزجة.
131	تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة.
132	اختلاف الألوان عما تراه على شاشة العرض.
132	تعذر الطباعة بدون هوامش.
132	حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود.
132	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
133	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
133	الصورة المطبوعة معكوسة.
134	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
134	ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة.
134	تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة.
134	ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة.
134	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
134	مشكلات الطباعة الأخرى.
134	الطباعة بطيئة جداً.
135	تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة.
135	تعذر بدء المسح الضوئي.
136	لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم.
136	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.
136	ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة.
136	جودة الصورة سيئة.
136	يظهر التواء في خلفية الصور.
137	النص غير واضح.
137	تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت).

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أدلة الاستخدام، راجع أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

□ تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يوفر معلومات وتعليمات عامة حول كلٍّ من استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة، وحل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ دليل الاستخدام الورقي

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ دليل الاستخدام الرقمي

ابدأ تشغيل EPSON Software Updater في الكمبيوتر التابع لك. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson، ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

معلومات ذات صلة

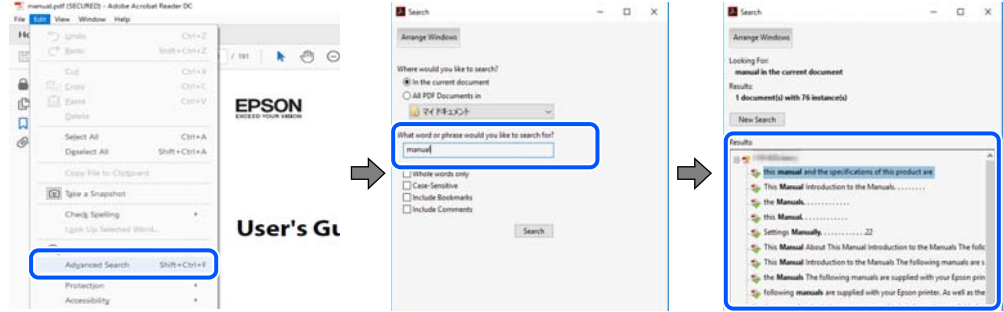
← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 108

اطّلع على الدليل للبحث عن المعلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. كما يمكنك أيضاً طباعة الصفحات التي تريدها فقط. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه ببرنامج Adobe Reader X على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

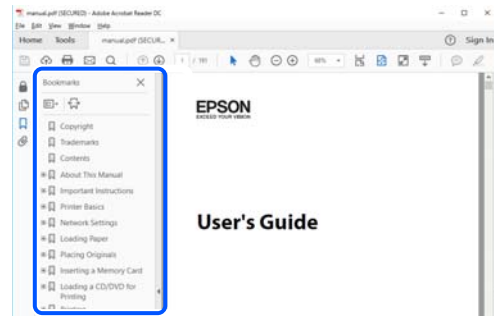


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**، ثم اضغط على **←**.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على **←**.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

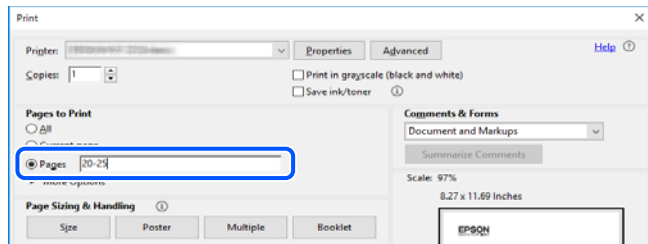
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



العلامات والرموز



تنبيه: التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



هام: التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات Epson Scan 2 (برنامج تشغيل المساحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 10 أو macOS Mojave. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم، فإن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى إصدار Mac OS X v10.6.8 أو الأحدث بالإضافة إلى macOS 11 أو الأحدث.

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

□ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل زيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

□ لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

□ أفضل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

□ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

□ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

□ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلئين.

□ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

□ كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

□ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

□ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

□ لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

□ احفظ خراطيش الحبر بعيداً عن متناول الأطفال.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة



اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكابلات الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة المساحة الضوئية.

- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

حماية معلوماتك الشخصية

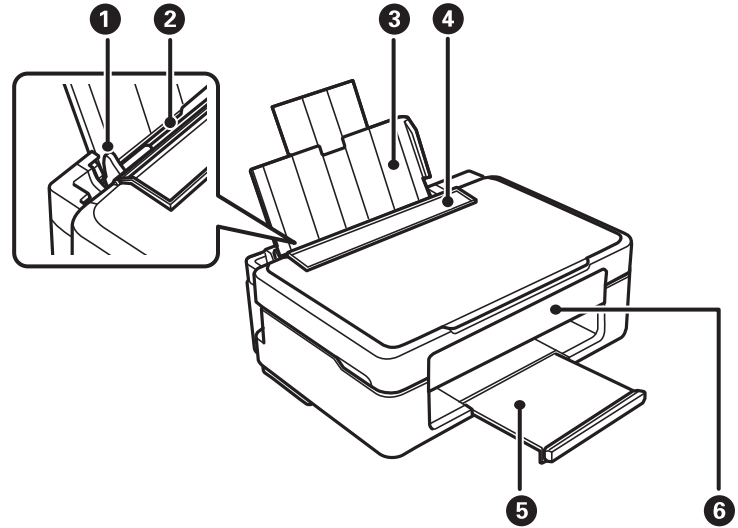
إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فاستعد إعدادات الشبكة الافتراضية من خلال استخدام أزرار الطابعة.

معلومات ذات صلة

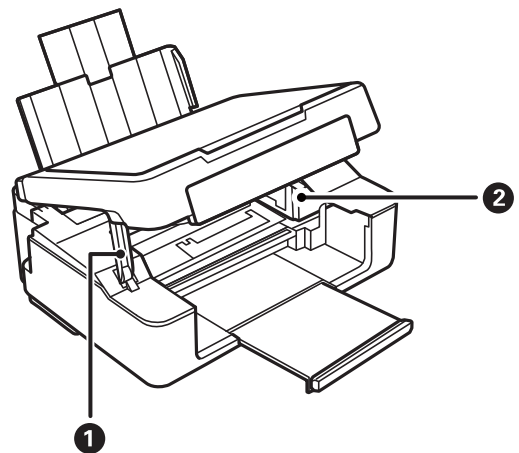
← "لوحة التحكم" في الصفحة 15

أساسيات الطابعة

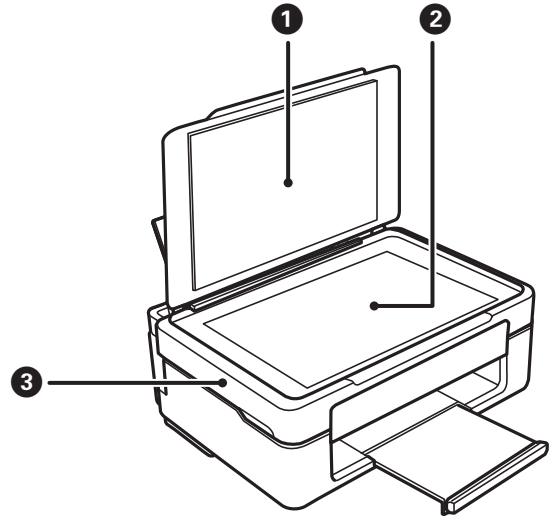
أسماء الأجزاء ووظائفها



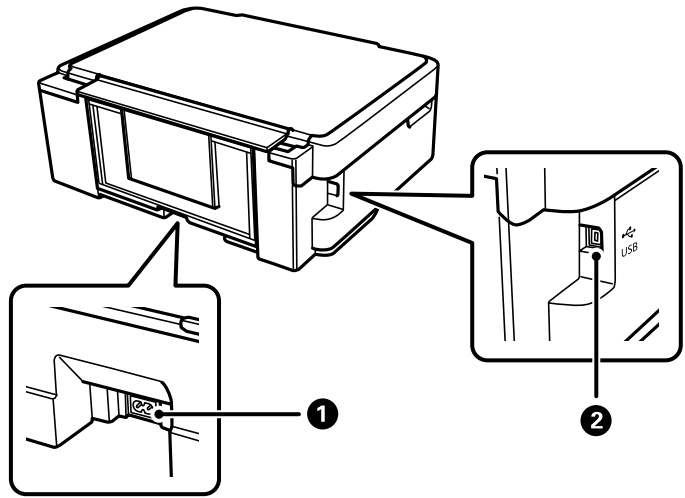
1	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
2	تغذية خلفية للورق	لتحميل الورق.
3	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
4	واقى وحدة التغذية	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقى مغلقاً عادة.
5	درج الإخراج	لإمساك الورق الخارج.
6	لوحة التحكم	لتشغيل الطابعة.



1	دعامة وحدة الماسحة الضوئية	لدعم وحدة الماسحة الضوئية.
2	حامل خرطوشة الحبر	ثبت خرطوش الحبر. يخرج الحبر من فوهات رأس الطابعة بالأسفل.



لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.	غطاء المستندات	1
ضع المستندات الأصلية.	زجاج المساحة الضوئية	2
للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. لفتحه عند استبدال خراطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة.	وحدة المساحة الضوئية	3

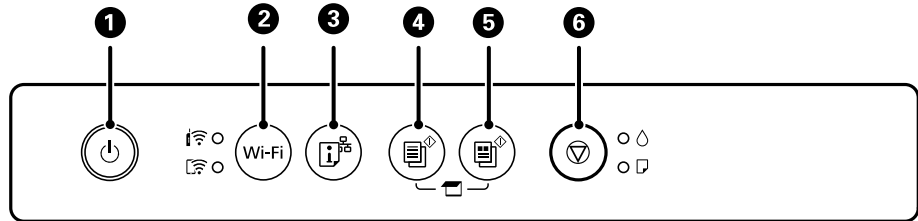


لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	1
لتوصيل كابل USB للاتصال بالحاسوب.	منفذ USB	2

معلومات ذات صلة
 ← "لوحة التحكم" في الصفحة 15

لوحة التحكم

الأزرار والوظائف


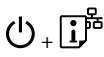

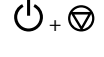


1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من خمس ثوانٍ لإجراء إعداد تلقائي لشبكة Wi-Fi من خلال الضغط على زر WPS.
3	تتيح طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة تحديد أسباب أي مشكلات قد تتعرض لها عند استخدام الطابعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة المفصلة وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.
4	لبداء النسخ أحادي اللون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
5	لبداء النسخ الملون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
6	لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر لتشغيل تنظيف رأس الطابعة. عندما يضيء مصباح ، اضغط على هذا الزر لاستبدال خراطيش الحبر. عندما يومض مصباح أو ينطفئ، اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة 10 ثوانٍ حتى يبدأ حامل خرطوشة الحبر في التحرك لاستبدال الخرطوشة.

وظائف مجموعات الأزرار

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

المسح الضوئي إلى الكمبيوتر +	اضغط على الزرين و في الوقت نفسه لتشغيل برنامج على جهاز كمبيوتر متصل بـ USB وقم بإجراء المسح الضوئي بمثابة ملف PDF.
النسخ إلى وضع المسودة + أو	اضغط على زر و أو في الوقت نفسه للطباعة في وضع المسودة. لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.
إعداد رمز التعريف الشخصي (إعداد WPS المحمي) + Wi-Fi	اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و في الوقت نفسه لبدا إعداد رمز (WPS) PIN.
إعداد Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) + Wi-Fi	اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و في الوقت نفسه لبدا إعداد اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيطة).

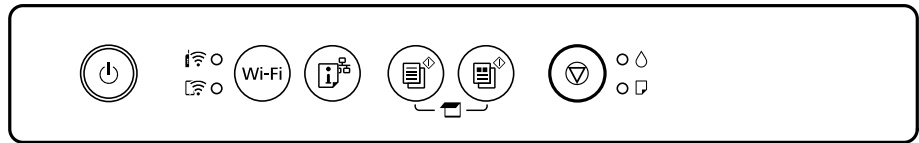
استعادة إعدادات الشبكة الافتراضية قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا تمت استعادة إعدادات الشبكة، فستعمل الطابعة وستومض مصابيح حالة الشبكة بالتناوب.	
طباعة نمط فحص الفوهات قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لطباعة نموذج فحص الفوهة.	

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN" في الصفحة 23
- ◀ "ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 23
- ◀ "استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم" في الصفحة 32
- ◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه — أزرار الطابعة" في الصفحة 89



حالة الطابعة والمصابيح

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية

● وضع التشغيل

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

●/● تشغيل

●/● وميض

المصباح	الحالة	الحلول
 	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.

المصباح	الحالة	الحلول
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدلها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	ثبت خرطوشة الحبر.
	لم يتم التعرف على خرطوشة الحبر.	اضغط على خرطوشة الحبر إلى أسفل بإحكام.
	تم تثبيت خرطوشة حبر غير مدعومة.	ثبت خرطوشة حبر مدعومة من تلك الطابعة. لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة الخاصة بك للاستبدال.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطباعة حتى يضيء المصباح.	جهز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض ببطء (بمعدل 1.25 ثانية) حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض سريعاً (بمعدل 0.5 ثانية) يظل الورق داخل الطابعة.	حمل ورقاً بحجم A4 في تغذية خلفية للورق، ثم اضغط على الزر  أو  لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي.
	لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل سليم.* نظراً لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو  ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر  .
	وميض بالتزامن وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. ^{1*} فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	يومض بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. ^{1*} فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر الطباعة بلا حدود، ولكن تتوفر الطباعة بحدود.

المصباح	الحالة	الحلول
	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	<p>اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال الاتصال بإحدى الشبكات).</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>
	حدث خطأ في الطابعة.	<p>افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.</p> <p>إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.</p>

1* في بعض دورات الطابعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطابعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

معلومات ذات صلة

- ← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 115
- ← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 149
- ← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108
- ← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 109

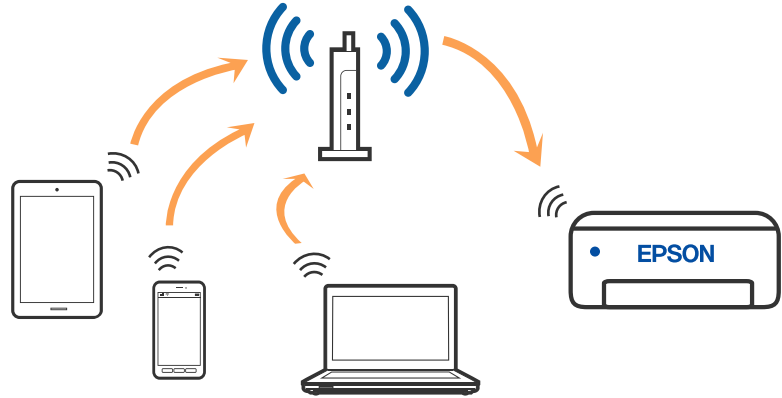
إعدادات الشبكة

أنواع الاتصال بالشبكة

يمكنك استخدام طرق الاتصال التالية.

اتصال شبكة Wi-Fi

قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي. تُعد هذه الطريقة هي طريقة الاتصال النموذجية بالنسبة للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi من خلال الموجه اللاسلكي.

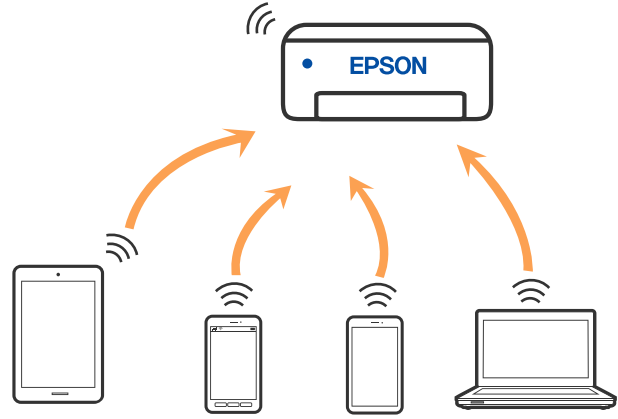


معلومات ذات صلة

- ◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 20
- ◀ "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 21
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 21

اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

معلومات ذات صلة

← ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في الصفحة 23

التوصيل بجهاز كمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

☐ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

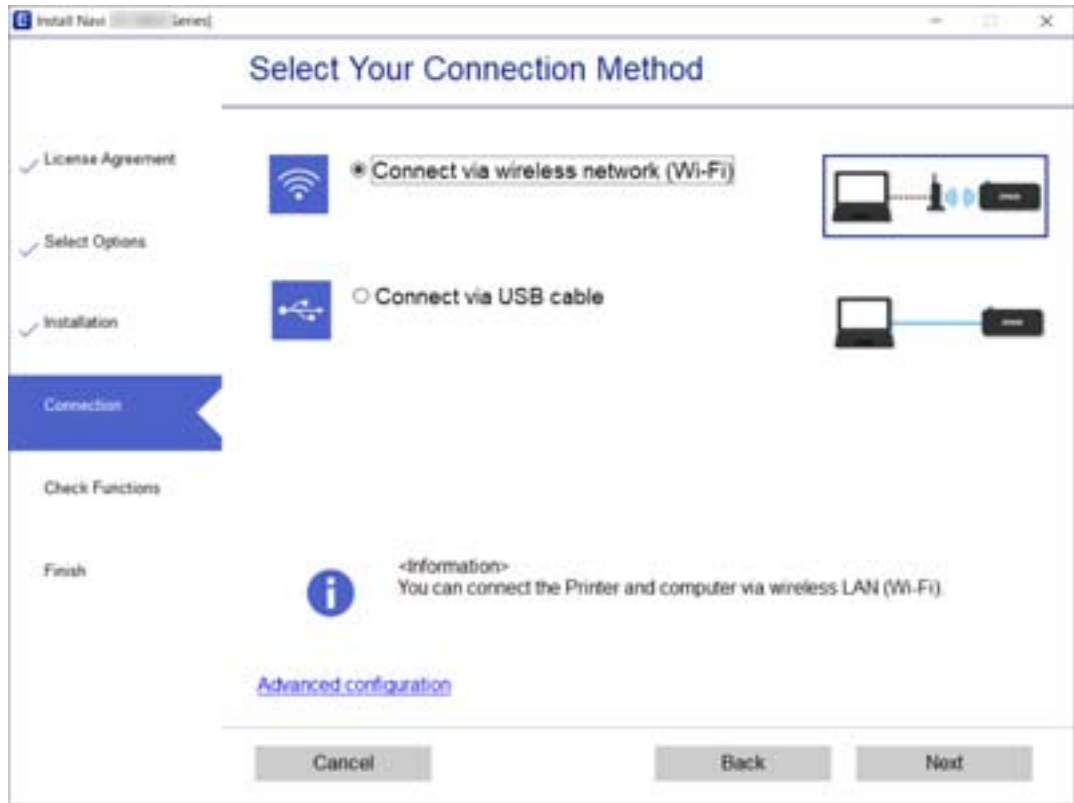
☐ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة إلى أن يتم عرض الشاشة التالية، ثم حدد طريقة اتصال الطابعة بالكمبيوتر.

حدد نوع الاتصال ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

الاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الطابعة بشبكة (Wi-Fi) نفسها كما هو الحال في الجهاز الذكي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذكي الذي تريد أن تصله بالطابعة.

الإعداد < <http://epson.sn>

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في توصيل أحد أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بالطابعة في الوقت نفسه، فنوصي بتوصيل الكمبيوتر أولاً من خلال استخدام المثبت.

ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمها. إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام زر الضغط. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد" في الصفحة 22

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN" في الصفحة 23

← "ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 23

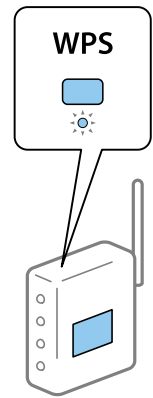
ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.



☐ يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).


☐ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.

1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في الموجه اللاسلكي حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كانت لا توجد أي أزرار في الموجه اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط باستمرار على زر Wi-Fi على الطابعة لمدة لا تقل عن خمس ثوانٍ حتى يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب.

سوف يبدأ إعداد الاتصال. عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد إزالة الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



معلومات ذات صلة


← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 25

← "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 123


ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN

يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي PIN المطبوع على ورقة حالة الشبكة. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.


2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل. طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال 5 ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. لاحظ أن معلومات رمز التعريف الشخصي لم تتم طباعتها على هذا التقرير.

3. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الرز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب.

4. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبكة في الموجه اللاسلكي في غضون دقيقتين.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطباعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطباعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.







معلومات ذات صلة

- ← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 31
- ← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 25
- ← "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 123

ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرة دون موجه لاسلكي. تعمل الطابعة كموجه لاسلكي.

1. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الرز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب. انتظر حتى تنتهي العملية.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:


إذا قمت بتمكين *Wi-Fi Direct* مرة واحدة، فسيظل ممكناً ما لم تقم باستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.

2. قم بتحميل الورق.

3. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.

طباعة ورقة حالة الشبكة. يمكنك التحقق من SSID وكلمة المرور لـ *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) في هذه الورقة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال 5 ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. يرجى العلم بأنه تمت طباعة SSID وكلمة المرور لـ *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) في هذا التقرير.

4. على شاشة اتصال الشبكة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو شاشة *Wi-Fi* شبكة للجهاز الذي، حدد SSID نفسه المعروض في ورقة حالة الشبكة للاتصال.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode          Simple AP
Operation Mode               IEEE802.11g/n
Communication Speed          Auto
SSID                         DIRECT-
Password                     
Channel                       11
Security Level                WPA2-PSK(AES)
Link Status                   Unknown
Connected Devices             0(Max 4)
Client MAC List               None
```

5. قم بإدخال كلمة المرور المطبوعة في ورقة حالة الشبكة في جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي.


يمكنك تأكيد حالة *Wi-Fi Direct* في ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

عند الاتصال من جهاز ذكي باستخدام اتصال *Wi-Fi Direct* (لأجهزة *Android*)

في حالة استخدامك لجهاز *Android* والاتصال بالطابعة باستخدام *Wi-Fi Direct*، يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه في الطابعة.

اضغط على الزر *Wi-Fi* للسماح بطلب الاتصال.

اضغط على الزر  إذا كنت ترغب في رفض طلب الاتصال.

راجع النصائح في موقع الويب التالي لمزيد من التفاصيل.

<http://epson.sn> < الدعم

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 31

- ← "فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة" في الصفحة 25
- ← "عندما يتعذر عليك التوصل باستخدام اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 125

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.


معلومات ذات صلة

- ← "لوحة التحكم" في الصفحة 15

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. تحميل الورق.

2. اضغط على الزر .

تتم طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

- ← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 26

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p>	
<p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-1" في الصفحة 27
- ← "E-2" و "E-3" و "E-7" في الصفحة 27
- ← "E-5" في الصفحة 28
- ← "E-6" في الصفحة 28
- ← "E-8" في الصفحة 28
- ← "E-9" في الصفحة 28
- ← "E-10" في الصفحة 29
- ← "E-11" في الصفحة 29
- ← "E-12" في الصفحة 29
- ← "E-13" في الصفحة 30
- ← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 30

E-1

الحلول:

- تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.
- قَرِّب الطابعة من الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.
- إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروض. وعندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أبجدية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم رواتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الربط، فتتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.
<http://epson.sn> < الإعداد
- إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
- تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 20
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 21

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الراوتر اللاسلكي على أي مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الراوتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

(WEP-64 bit (40 bit

(WEP-128 bit (104 bit

(WPA PSK (TKIP/AES *

(WPA2 PSK (TKIP/AES *

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

* يُعرف WPA PSK أيضاً باسم WPA Personal. يُعرف WPA2 PSK أيضاً باسم WPA2 Personal.

E-6

الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

E-8

الحلول:

مكّن DHCP في الراوتر اللاسلكي عندما يكون إعداد الحصول على عنوان IP معيّنًا على تلقائي.

إذا كان إعداد الحصول على عنوان IP معيّنًا على "يدوي"، فإن عنوان IP المعيّن يدويًا يكون عندئذ غير صالح بسبب الوجود خارج النطاق المسموح به (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحًا من لوحة تحكم الطابعة أو باستخدام Web Config.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 31

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

تشغيل الأجهزة.

□ إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.
إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

الإعداد < <http://epson.sn>

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 20

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة تعيين إعداد الحصول على عنوان IP على "يدوي".

أعد تعيين عناوين الشبكة إذا لم تكن صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

عندما يكون DHCP ممكناً، غير إعداد الحصول على عنوان IP للطابعة إلى تلقائي. إذا أردت تعيين عنوان IP يدوياً، فتحقق من عنوان IP للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة ثم حدد الخيار "يدوي" في شاشة إعدادات الشبكة. عيّن قناع الشبكة الفرعية على [255.255.0].

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيِّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

□ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

□ تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

□ عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فجرّب ما يلي.

❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.

❑ اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 31

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 20

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزّع وراوتر غير لاسلكي.

❑ عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)

إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرّب ما يلي.

❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.

❑ اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 31

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 20



رسالة حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجّه اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجّه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجّه اللاسلكي.

الرسالة	الحل
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات التفصيلية للشبكة من خلال طباعة تلك المعلومات مثل الحد الأقصى من الأجهزة التي يمكنك الاتصال بها عن طريق Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

1. قم بتحميل الورق.
2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في لوحة تحكم الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل. طباعة ورقة حالة الشبكة.
ملاحظة:
إذا حررت الزر  في خلال 5 ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة.

استبدال موجّهات لاسلكية جديدة أو إضافتها

في حالة تغيير معرف مجموعة الخدمات نظراً لاستبدال موجه لاسلكي، أو إضافته وتم إنشاء بيئة شبكة جديدة، أعد تعيين إعدادات شبكة Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 31

تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

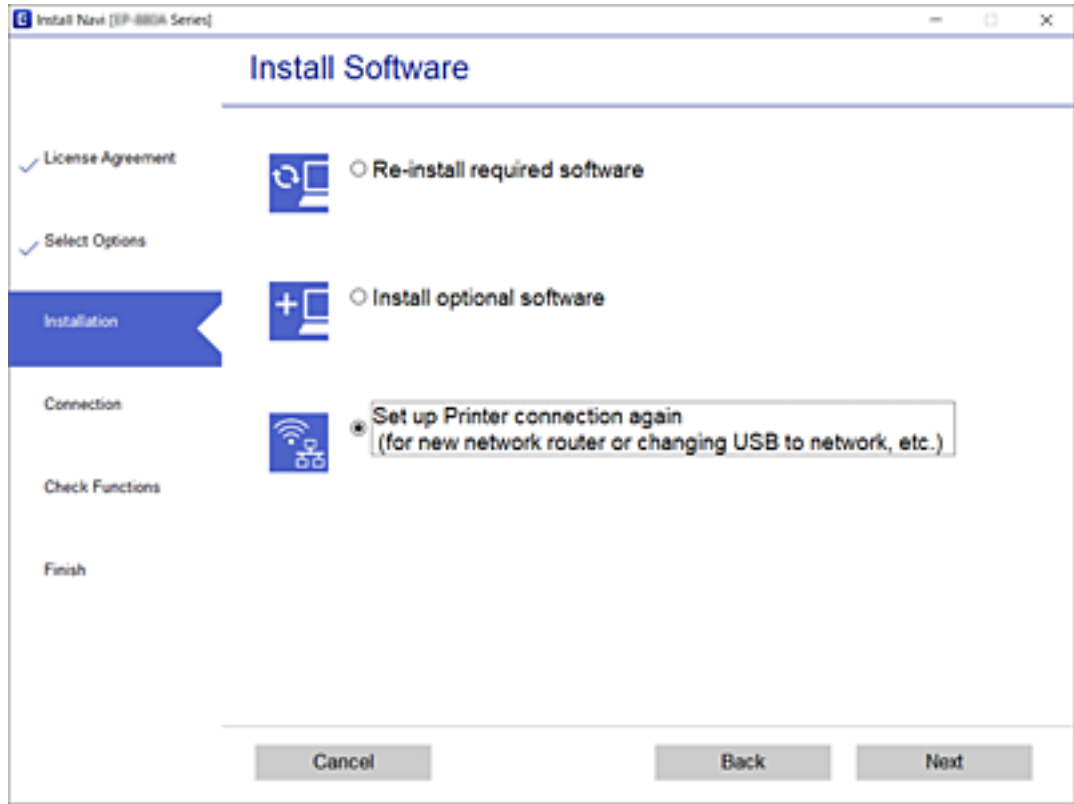
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.





حدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة تثبيت البرامج ثم انقر فوق التالي.





استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

2. أثناء الضغط باستمرار على الزر ، اضغط الرز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب.

تتكمّل عملية الاستعادة عندما ينطفئ المصباح  والمصباح .

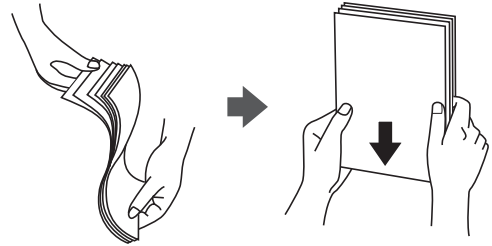


تحميل الورق

احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

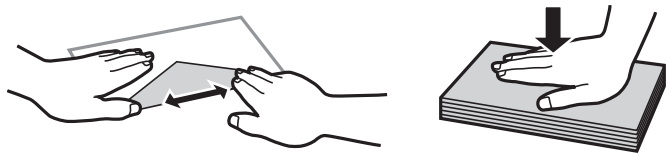


❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميكة للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



❑ لا تستخدم أطرافاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأطراف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ لا تستخدم الأطراف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأطراف ذات الفتحات.

❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جداً، حيث قد تتجدد أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات الطباعة" في الصفحة 141

الورق والسعات المتوفرة

ملاحظة:
يختلف حجم الورق المعروض وفقاً لبرنامج التشغيل.

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:
يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.



ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.



ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40



ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (6 4 بوصة) (بوصات)	*10
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (6 4 بوصة) (بوصات)	*10
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (6 4 بوصة) (بوصات)	*10
Epson Photo Paper Glossy	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (6 4 بوصة) (بوصات)	*10

* حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

معلومات ذات صلة

◀ "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 35

◀ "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 36

الورق المتوفر تجاريًا

أوراق عادية

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
ورق عادي ورق نسخ	Letter، A4، B5، و195×270 (16K مم)، وA5، B6، وA6	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.*
	Legal، 8.5×13 بوصات، Indian-Legal	1
	معرف من قبل المستخدم (مم) × 127 89 إلى × 215.9 1200	1

* حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

الأظرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف	ظرف #10 وظرف DL وظرف C6	5

معلومات ذات صلة

- ◀ "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 35
- ◀ "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 36

ورق للطباعة بلا حدود

ورق Epson الأصلي

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

الورق المتوفر تجاريًا

ورق عادي، ورق نسخ (بحجم A4، Letter، مُحدد من قبل المستخدم)

ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، ورق نسخ

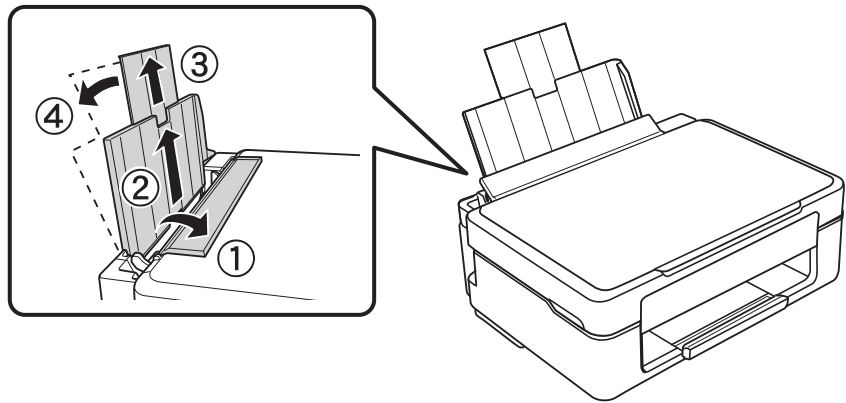
قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

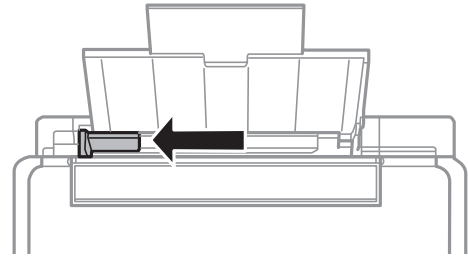
اسم الوسائط	نوع الوسائط
Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

تحميل الورق في تغذية خلفية للورق

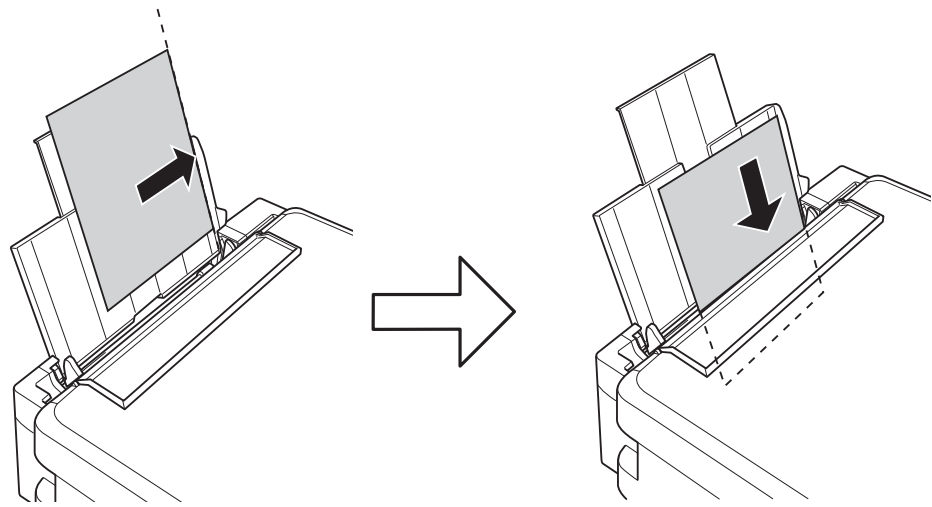
1. افتح واقي وحدة التغذية، وقم بتوسيع دعامة الورق، ثم قم بإمالتها إلى الوراء.



2. حرّك موجه الحافة إلى اليسار.



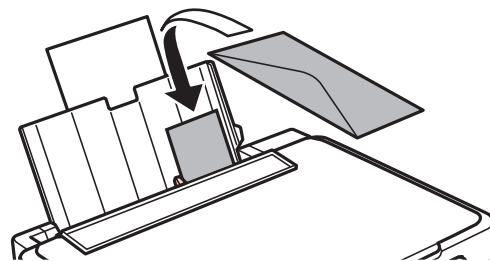
3. قم بتحميل الورق رأسياً على الجانب الأيمن لـ تغذية خلفية للورق مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى.



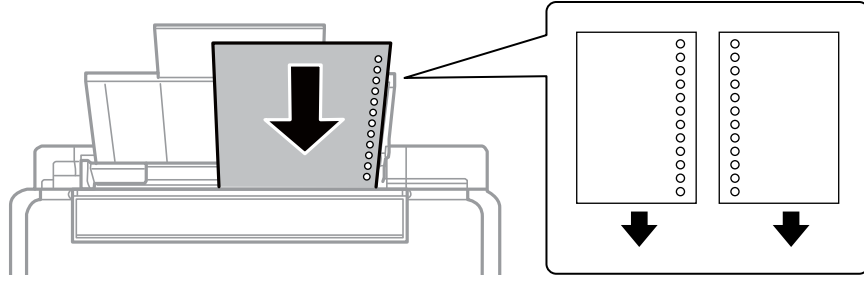
هام!

لا تقم بتحميل عدد يتخطى الحد الأقصى لعدد الصفحات المحدد للورق. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

الأظرف



الورق المثقوب مسبقاً

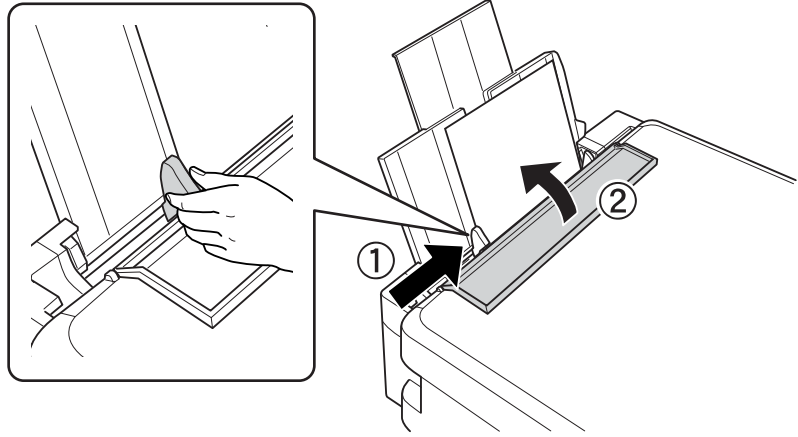


ملاحظة:

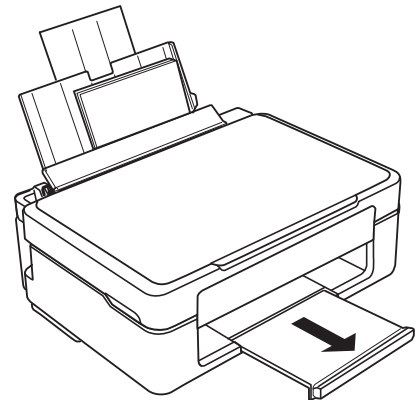
قم بتحميل ورقة واحدة بدون فتحات تجليد في الجزء العلوي أو السفلي.

اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

4. حرك موجه الحافة في اتجاه حافة الورق، ثم أغلق واقي وحدة التغذية.



5. حرك درج الإخراج للخارج.



ملاحظة:

أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33

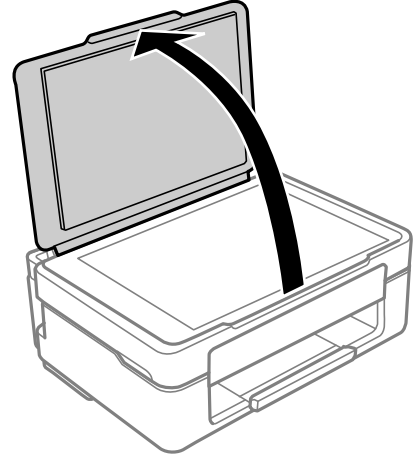
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 34

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

هام: !

عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، يؤدي ذلك إلى منع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

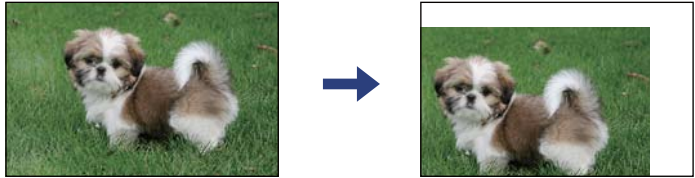
1. افتح غطاء المستندات.



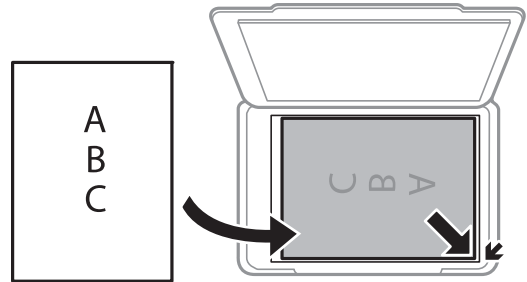
2. أزل أي غبار أو بقع على سطح زجاج الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة، وجافة، ونظيفة.

ملاحظة:

إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها.



3. ضع المستند الأصلي بحيث يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



ملاحظة:

لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من زوايا زجاج الماسحة الضوئية.

4. أغلق الغطاء برفق.

هام: !

لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو غطاء المستند. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

5. أزل المستندات الأصلية بعد المسح الضوئي.

ملاحظة:

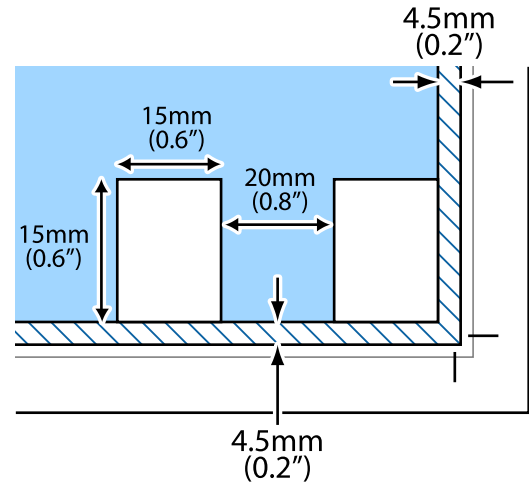
إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً في الوقت نفسه

يمكنك المسح الضوئي للعديد من الصور في نفس الوقت، وحفظ كل صورة، باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2. ضع الصور على مسافة 4.5 مم من الحواف الأفقية والرأسية لزجاج الماسحة الضوئية، وابتعدا عن بعضها بمسافة 20 مم على الأقل. يجب أن يكون حجم الصور أكبر من 15 × 15 ملم.

ملاحظة:

تتمكين خانة اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة.



الطباعة

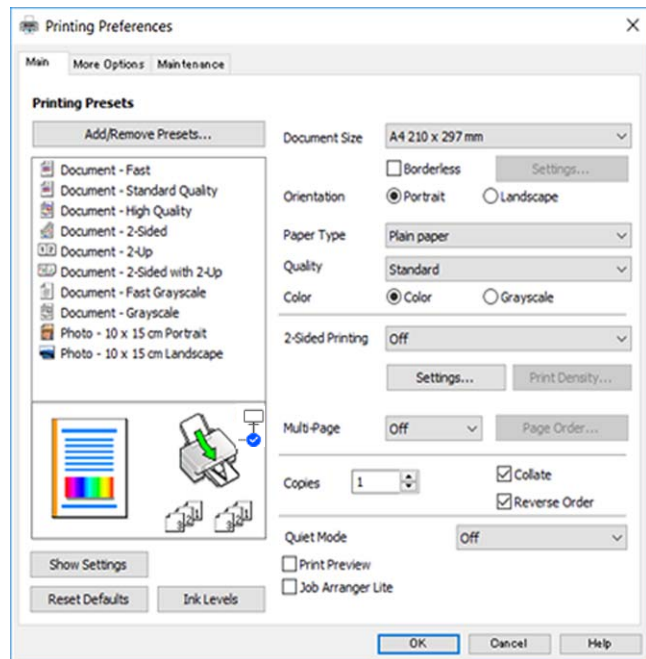
الطباعة من كمبيوتر

أساسيات الطباعة — Windows

ملاحظة:

- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أي عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.
- تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



6. قم بإجراء الإعدادات التالية.

□ حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.

□ بلا حدود: حدد الطباعة من دون هوامش حول الصورة.

في الطباعة من دون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. انقر فوق إعدادات لتحديد مقدار التكبير.

- الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.
- نوع الورق: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
- الجودة: حدد درجة جودة الطباعة:
يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.
- اللون: حدد الطباعة بالأسود فقط عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

ملاحظة:

حدد عرضي عند الطباعة على الأطراف لبيكون ذلك بمثابة إعداد الاتجاه.

7. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 34
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 100
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 36

أساسيات الطباعة — Mac OS

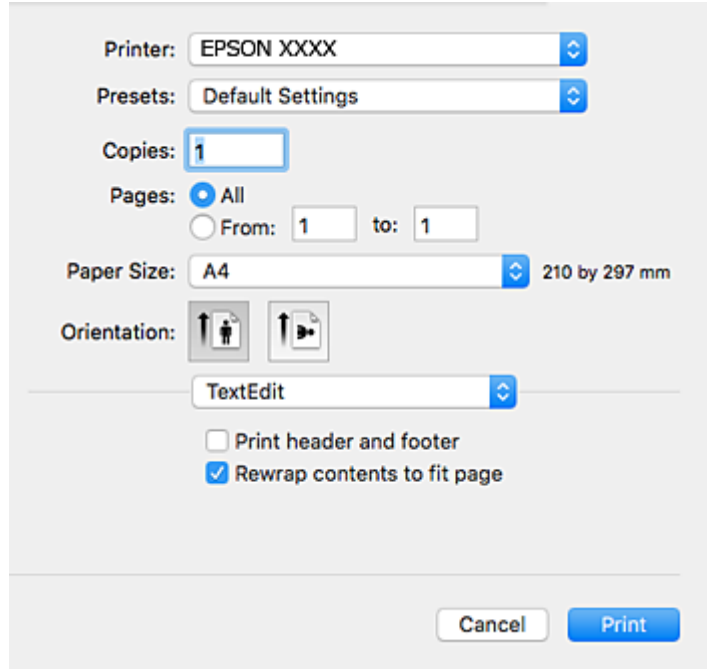
ملاحظة:

تستخدم الإيضاحات في هذا القسم تطبيق *TextEdit* على سبيل المثال. قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.



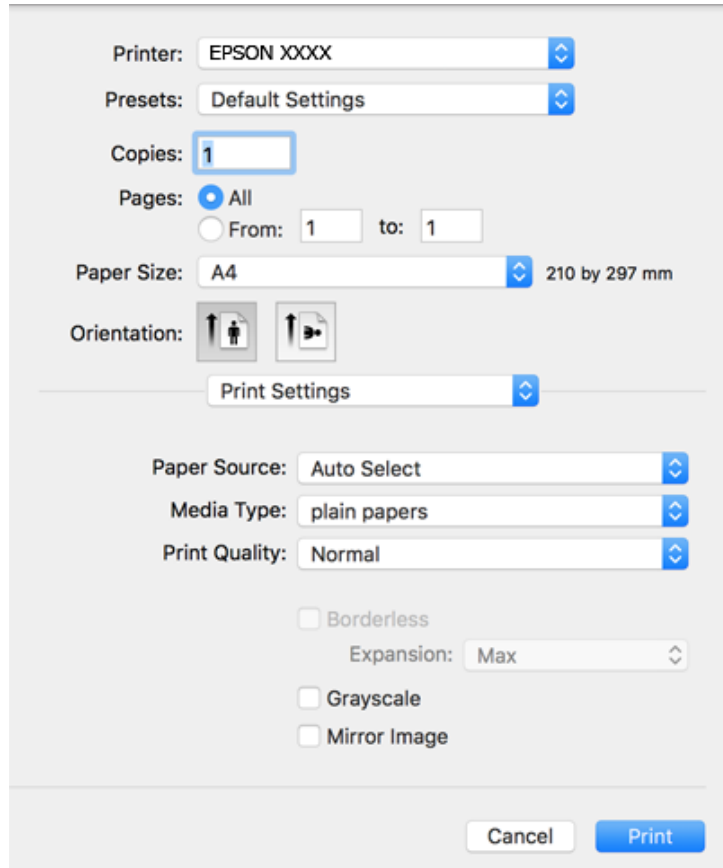
4. أجرِ الإعدادات التالية.

- الطباعة: حدد الطباعة الخاصة بك.
- الضبط المسبق: حدد عندما تريد استخدام الإعدادات المسجلة.
- حجم الورق: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة. عند الطباعة من دون هوامش، حدد حجم الورق "بلا حدود".
- الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.

ملاحظة:

- إذا لم تظهر قوائم الإعداد السابقة، فأغلق نافذة الطباعة، وحدد إعداد الصفحة من القائمة ملف ثم اضبط الإعدادات.
- عند الطباعة على الأطراف، حدد الاتجاه العرضي.

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.



ملاحظة:

إذا كانت قائمة إعدادات الطباعة غير معروضة في (10.15 macOS Catalina) أو الإصدار الأحدث، و (10.13 macOS High Sierra)، و macOS (10.12 Sierra)، و (10.11 OS X El Capitan)، و (10.10 OS X Yosemite)، و (10.9 OS X Mavericks)، و (10.8 OS X Mountain Lion)، فهذا يعني أنه لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة. وقم بتمكينه من القائمة التالية. حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى.

يتعذر على (10.14 macOS Mojave) الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل TextEdit.

6. أجرِ الإعدادات التالية.

نوع الوسائط: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

جودة الطباعة: حدد درجة جودة الطباعة.

يؤدي تحديد دقيق إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

توسيع: يتوفر عند تحديد حجم ورق بدون حدود.

في الطباعة من دون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة لتكون أكبر من حجم الورق قليلاً حتى لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. حدد مقدار التكبير.

الطباعة بالأسود فقط: حدد هذا الإعداد عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

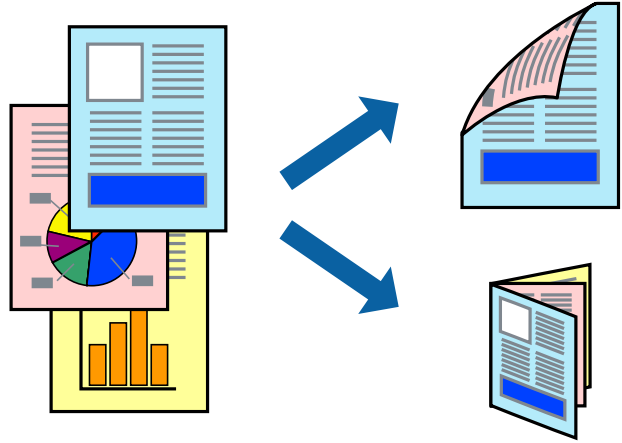
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 34
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Mac OS" في الصفحة 103
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 36
- ← "إضافة الطباعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)" في الصفحة 109

الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط)

يقوم برنامج تشغيل الطباعة بالطباعة تلقائياً مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عندما تنتهي الطباعة من طباعة الصفحات الفردية، اقلب الورق على الوجه الآخر باتباع الإرشادات الخاصة بطباعة الصفحات الزوجية. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يتم إعدادها من خلال ثني المطبوعات.



ملاحظة:

- لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.
- في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويحشر الورق.
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
- في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.
- قد لا تتوفر الطباعة على الوجهين عند الوصول إلى الطباعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطباعة كطابعة مشتركة.

1. حمّل الورق في الطباعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.
4. حدد يدوي (ربط الحافة الطويلة) أو يدوي (ربط الحافة القصيرة) من الطباعة على الوجهين بعلامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

للطباعة على هيئة كتيب، حدد كتيب.

6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

7. انقر فوق طباعة.

عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

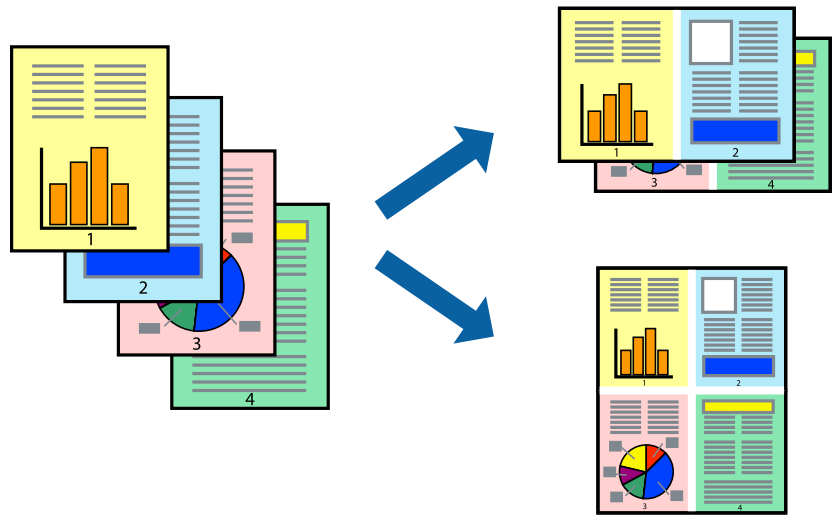
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 34

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

← "أساسيات الطباعة – Windows" في الصفحة 42

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد صفتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات على علامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق ترتيب الصفحات وقم بضبط الإعدادات المناسبة ثم انقر فوق موافق لإغلاق الإطار.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "أساسيات الطباعة – Windows" في الصفحة 42

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة – Mac OS

1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
5. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "أساسيات الطباعة – Mac OS" في الصفحة 43

الطباعة لملائمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



الطباعة لملائمة حجم الورق - Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
 4. قم بضبط الإعدادات التالية على علامة التبويب مزيد من الخيارات.
 حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.
 ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.
يتم تحديد ملاءمة الصفحة تلقائيًا.
- ملاحظة:**
إذا كنت ترغب في طباعة صورة مصغرة الحجم في منتصف الصفحة، حدد مركز.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 42

الطباعة لملاءمة حجم الورق — Mac OS

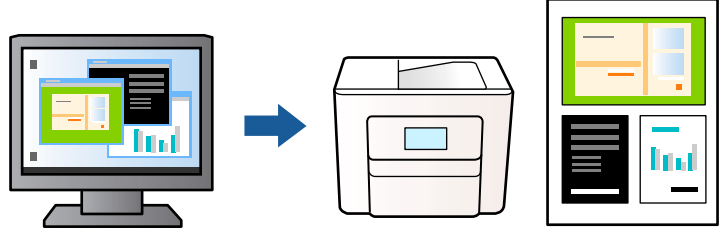
1. حمّل الورق في الطباعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
5. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
6. حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق.
7. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
8. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
9. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 43

طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل المخطط، ترتيب الطباعة، والتوجيه.



1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد منظم المهام البسيط بعلامة التبويب الرئيسي.
5. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطابعة.
6. انقر فوق طباعة.
7. يظهر إطار منظم المهام البسيط وتتم إضافة مهمة الطباعة إلى مشروع طباعة.
8. مع فتح الإطار منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد جمعه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات من 3 إلى 6.
ملاحظة:
 في حالة إغلاق الإطار منظم المهام البسيط، يتم حذف مشروع طباعة غير المحفوظ. للطباعة لاحقاً، حدد حفظ من القائمة ملف.
 لفتح مشروع طباعة المحفوظ في منظم المهام البسيط، انقر فوق منظم المهام البسيط بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecf".
8. حدد القائمتين مخطط و تحرير في منظم المهام البسيط لتحرير مشروع طباعة حسب الضرورة. راجع تعليمات منظم المهام البسيط للاطلاع على التفاصيل.
9. حدد طباعة من القائمة ملف .

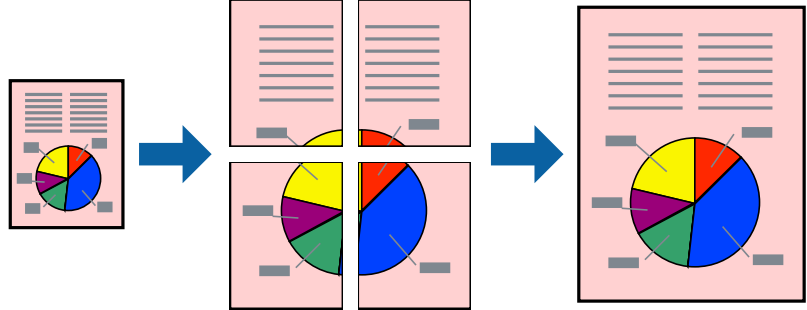
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 42

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات لعمل ملصق (بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows فقط)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد ملصق 2x1، ملصق 2x2، ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 من متعدد الصفحات بعلامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

يُتيح لك طباعة موجّهات القطع طباعة دليل القطع.

6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

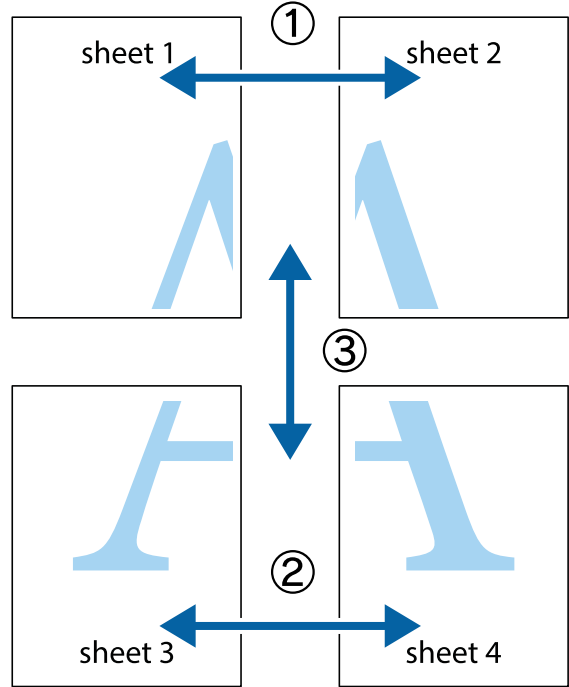
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

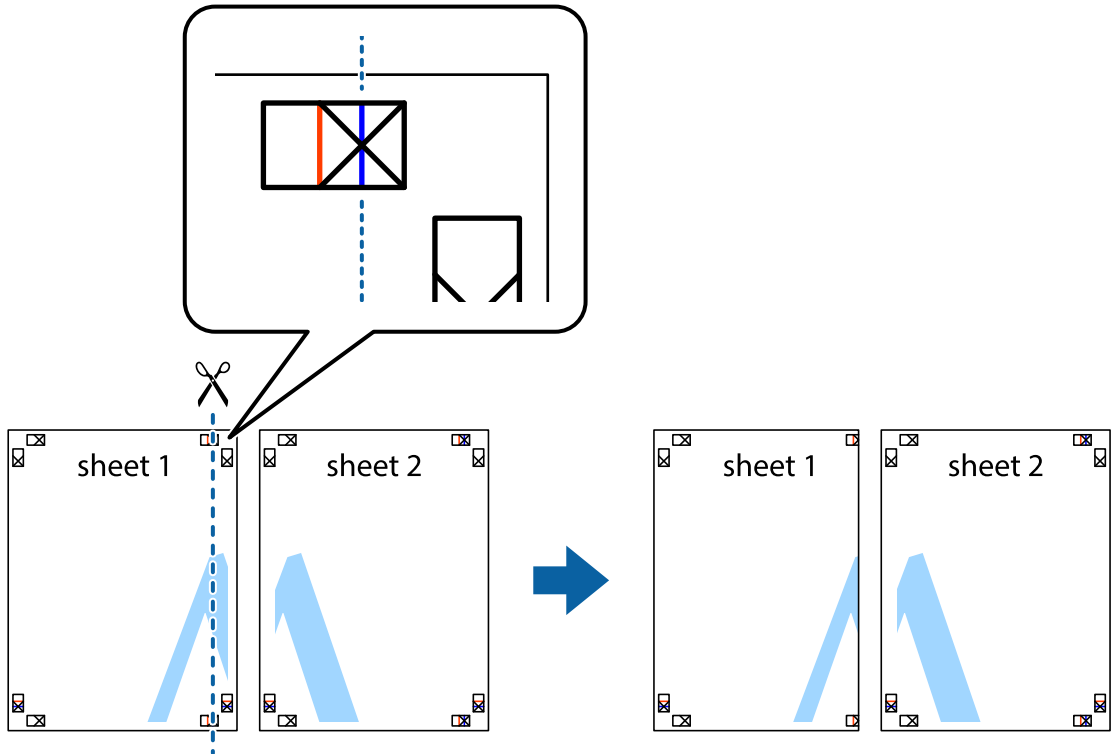
← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 42

عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

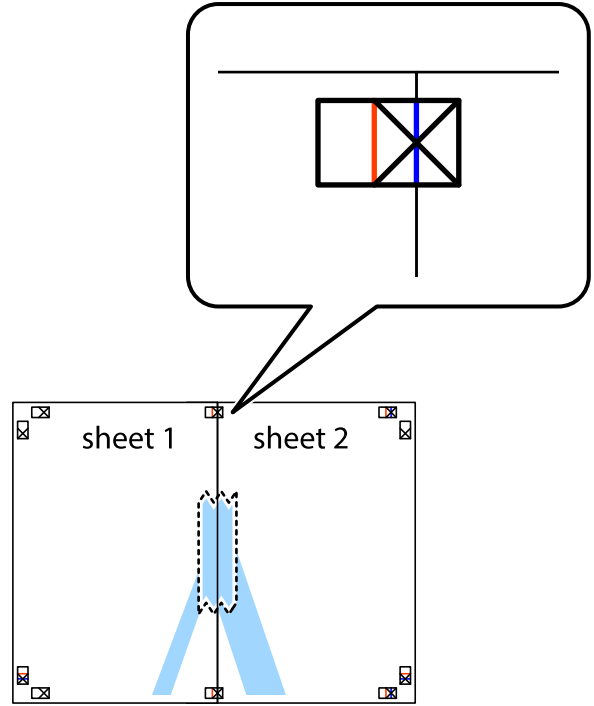
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجّهات القطع.



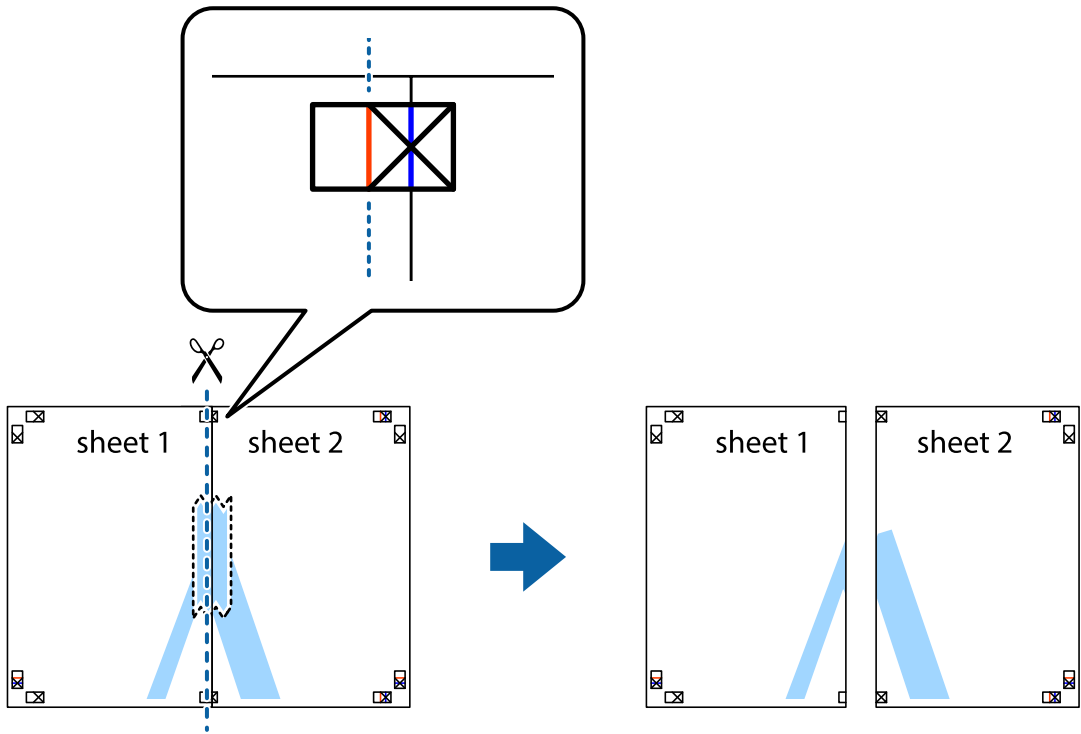
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراًً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



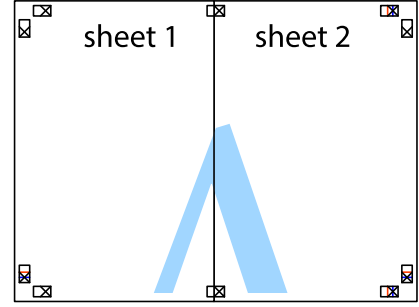
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً في الخط العمودي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

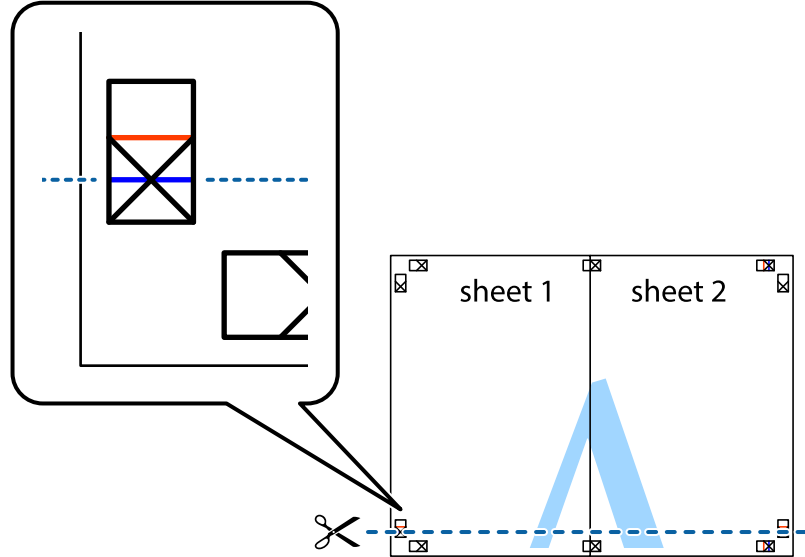


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

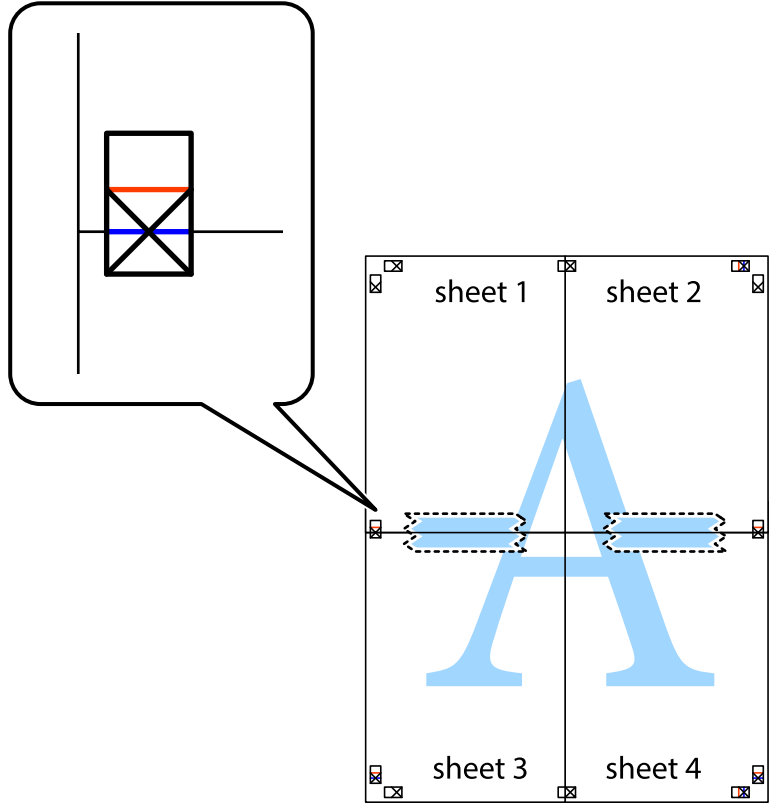


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

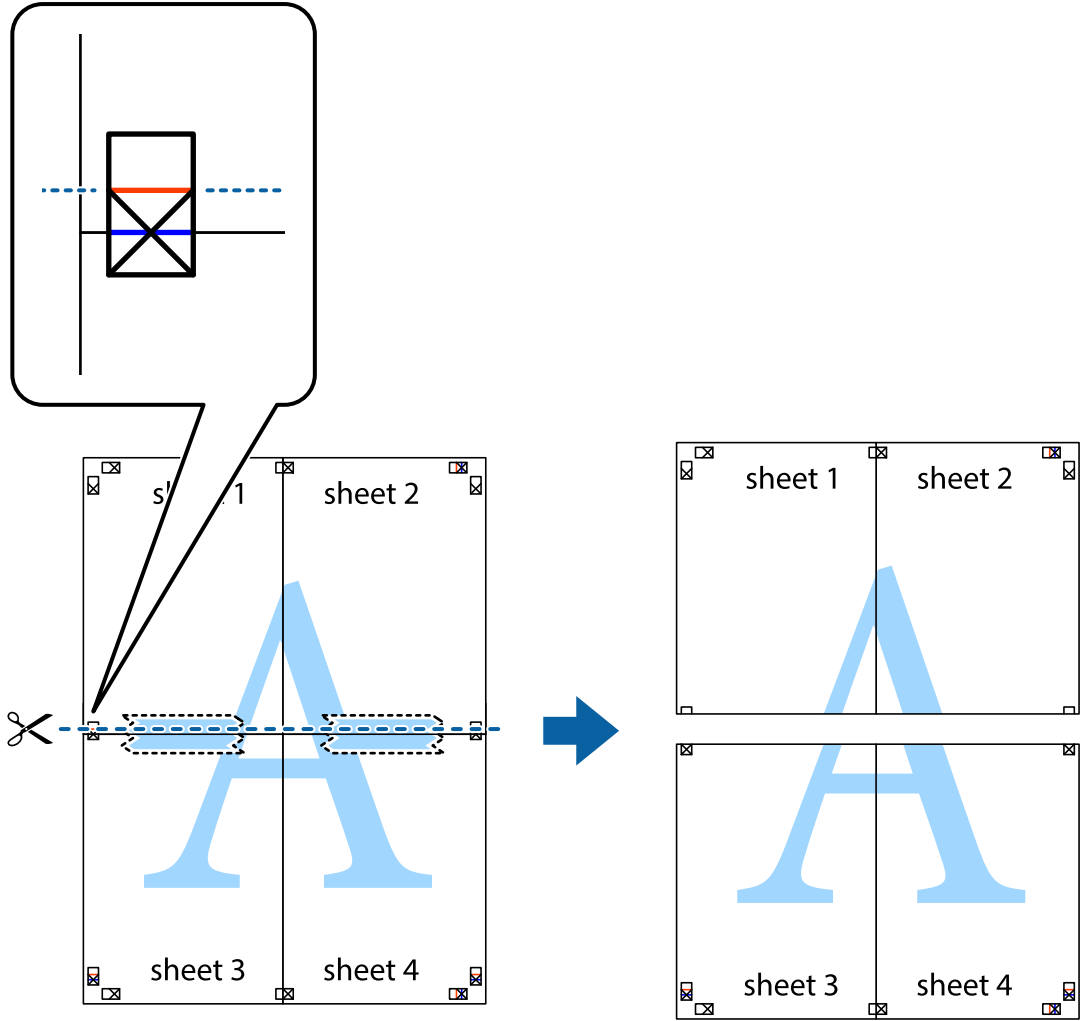
6. اقطع هوامش Sheet 2 و Sheet 1 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



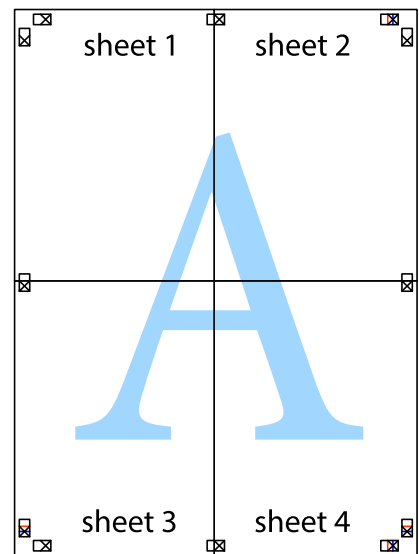
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



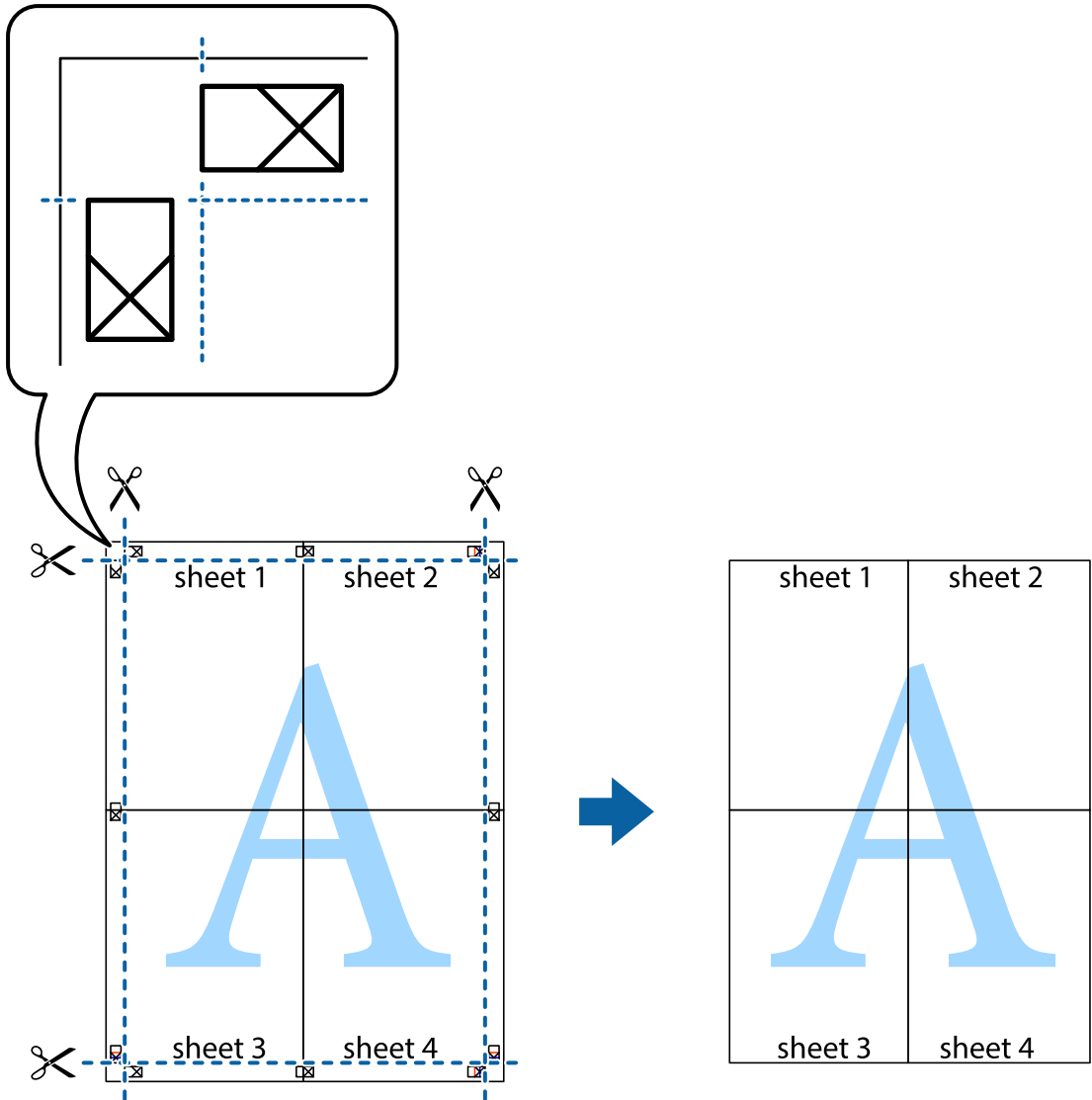
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً في الخط الأفقي الأحمر معاً عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام ميزات متقدمة

يقدم هذا القسم العديد من ميزات التخطيط والطباعة الإضافية المتاحة على برنامج تشغيل الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 99

← "برنامج تشغيل الطباعة Mac OS" في الصفحة 102

إضافة إعداد طباعة مسبق للطباعة بسهولة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة المستخدمة والشائعة ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.

Windows

لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم المستند و نوع الورق من علامة التبويب رئيسي أو مزيد من الخيارات ، ثم انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

Mac OS

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم الورق و نوع الوسائط، ثم احفظ الإعدادات الحالية والإعداد المسبق في الإعدادات المسبقة.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.

Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

اضبط حجم المستند بعلامة التبويب مزيد من الخيارات. حدد تصغير/تكبير المستند، تكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

Mac OS

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

حدد إعداد الصفحة (أو طباعة) من القائمة ملف. حدد الطابعة من تنسيق لوحدهم حجم الورق ثم أدخل نسبة مئوية في مقياس. أغلق الإطار، ثم قم بالطباعة متبعاً إرشادات الطباعة الأساسية.

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

PhotoEnhance لإنتاج صور أكثر وضوحاً وألواناً زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين، والتشبع، والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

PhotoEnhance يضبط اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فرمما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

Windows

حدد أسلوب تصحيح اللون من تصحيح الألوان بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.

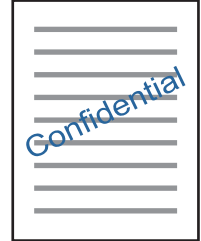
في حال تحديد تلقائي، يتم ضبط الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة. في حالة تحديد مخصص والنقر فوق متقدم، يمكنك إجراء الإعدادات الخاصة بك.

Mac OS

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.

طباعة علامة مائية (لنظام Windows فقط)

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

انقر فوق ميزات العلامة المائية من علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم حدد علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل كثافة العلامة المائية ووضعها.

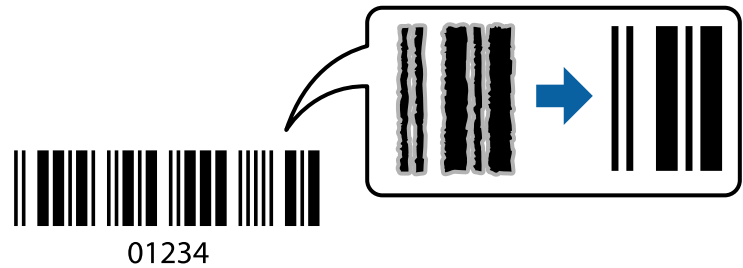
طباعة الترويسة وتذييل الصفحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة كترويسة أو تذييل للصفحة.

انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات وحدد العناصر الضرورية من القائمة المنسدلة.

طباعة الرموز الشريطية الواضحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا يمكن هذه الميزة إلا إذا تعدّر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

الورق: ورق عادي، أو ورق نسخ، أو الورق ذو الرأسية، أو الظرف

الجودة: قياسي

قد تتغير جودة المطبوعات عند الطباعة. قد تصبح سرعة الطباعة أبطأ وقد تصبح كثافة الطباعة أعلى.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة تلتخات الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

الطباعة من الأجهزة الذكية

باستخدام Epson iPrint

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها الطابعة، أو الطباعة عن بُعد؛ للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.

إذا قمت بتشغيل Epson iPrint عندما تكون الطابعة غير متصلة بالشبكة، يتم عرض رسالة تطلب منك الاتصال بالطابعة. اتبع الإرشادات لإتمام الاتصال. انظر عنوان URL أدناه لظروف التشغيل.

<http://epson.sn>



معلومات ذات صلة

← "خدمة Epson Connect" في الصفحة 97

تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

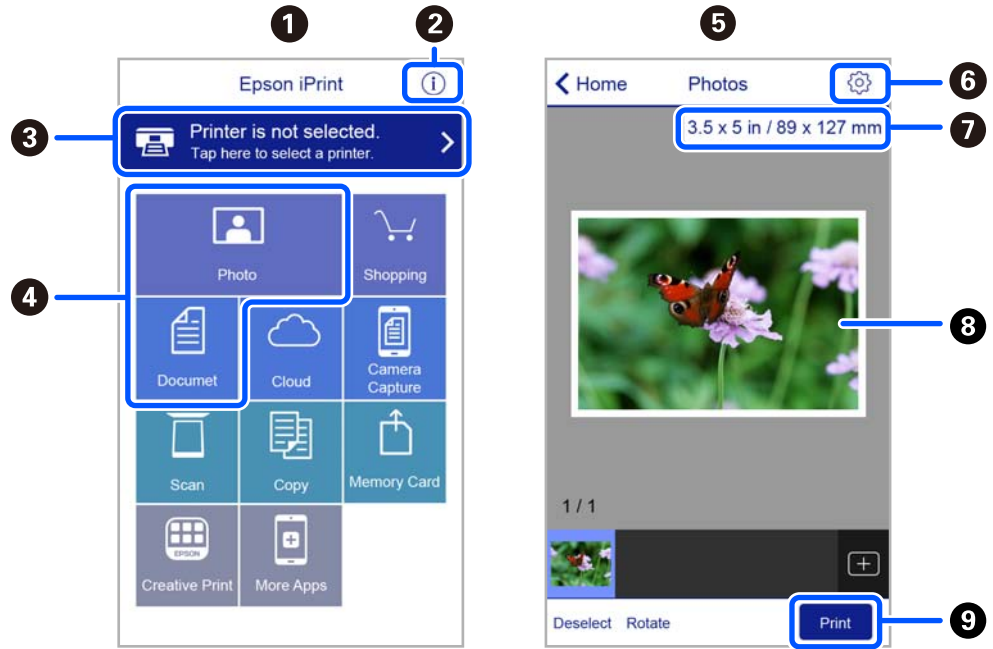
<http://ipr.to/a>



الطباعة باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار. قد تختلف المحتويات حسب المنتج.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة. بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات.	4
يتم عرض الشاشة الخاصة بصور الطباعة عند تحديد قائمة الصور.	5
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	6
لعرض حجم الورق. عند ظهور ذلك في شكل زر، اضغط عليه لعرض إعدادات الورق المحددة حالياً في الطباعة.	7
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدتها.	8
لبدء الطباعة.	9

ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام أجهزة iPhone، iPad، iPod touch التي تعمل بنظام التشغيل iOS، ابدأ Epson iPrint بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في iTunes.

استخدام تطبيق Epson Print Enabler

يُمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، ومواقع الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من نظام التشغيل Android أو الإصدارات الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طباعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطباعة.

2. قم بإعداد الطابعة للطباعة اللاسلكية.
 3. ثبت المكوّن الإضافي Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.
 4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها طابعتك.
 5. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد الأجهزة المتصلة < الطباعة، ومن ثمّ تمكين تطبيق Epson Print Enabler.
 6. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.
- ملاحظة:
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

معلومات ذات صلة


- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "الاتصال بالجهاز الذي" في الصفحة 21

إلغاء الطباعة

ملاحظة:

- ☐ في نظام التشغيل Windows، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.
- ☐ عند طباعة صفحات متعددة من Mac OS، لا يمكنك إلغاء جميع المهام باستخدام لوحة التحكم. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة من الكمبيوتر.
- ☐ إذا قمت بإرسال مهمة طباعة من Mac OS X v10.6.8 عبر الشبكة، فقد لا تكون قادراً على إلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إلغاء الطباعة — زر الطباعة

اضغط على  لإلغاء مهمة الطباعة قيد التنفيذ.

إلغاء الطباعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. حدد علامة التبويب الصيانة.
3. انقر فوق قائمة الطباعة.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي تريد إلغاؤها ثم حدد إلغاء.

معلومات ذات صلة

- ← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99


إلغاء الطباعة — Mac OS

1. انقر فوق رمز الطباعة في المرسي.

2. حدد المهمة التي تريد إلغاؤها.

3. قم بإلغاء المهمة.

□ OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

انقر فوق  بجانب عداد التقدم.

□ Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x

انقر فوق حذف.



النسخ

أساسيات النسخ

يمكنك نسخ ورق بحجم A4 بنفس نسبة التكبير. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق بغض النظر عما إذا كان المستند الأصلي له هوامش حول حواف الورق أم لا. عند نسخ مستندات أصلية أصغر من حجم A4، سيكون عرض الهوامش أكبر من 3 مم حسب الموضع الذي تضع فيه المستند الأصلي.

1. قم بتحميل ورق بحجم A4 في الطابعة.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو .

ملاحظة:

تبدو ألوان الصور المنسوخة، وحجمها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 33




← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

عمل عدة نسخ

يمكنك عمل عدة نسخ في المرة الواحدة. يمكنك تحديد عدد يصل إلى 20 نسخة. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق.

1. قم بتحميل عدد ورق بحجم A4 مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو  بعدد مرات مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد نسخ 10 نسخ ملونة، فاضغط على الزر  10 مرات.

ملاحظة:

اضغط على الزر لمدة ثانية واحدة لتغيير عدد النسخ. في حالة الضغط على الزر بعد ثانية واحدة، يتم تعيين عدد النسخ ويبدأ النسخ.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 33

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

المسح الضوئي



المسح الضوئي من لوحة التحكم

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF إلى جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة من خلال كابل USB.

هام!

تأكد من تثبيت *Epson Scan 2* و *Epson Event Manager* على الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. اضغط على الزر  والزر  في نفس الوقت.

ملاحظة:

يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ باستخدام *Epson Event Manager*.

لن يكون لون الصورة الممسوحة، وحجمها، وحدودها بنفس دقة الأصل.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager)" في الصفحة 106

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "Epson Scan 2". انظر تعليمات Epson Scan 2 للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)

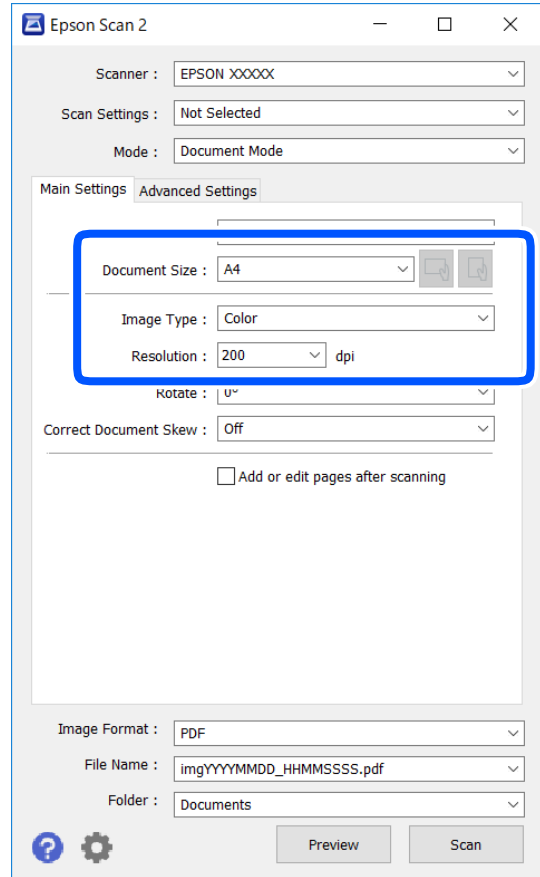
باستخدام وضع المستند في Epson Scan 2، يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.

3. حدد وضع المستند من القائمة الوضع.

4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



□ حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

□ أزرار / : حدد ضبط الاتجاه للاتجاه الأصلي الذي وضعته. وفقاً للحجم الأصلي، قد يتم تعيين هذا العنصر تلقائياً ولا يمكن تغييره.

□ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

□ الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج المساحة الضوئية. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.

□ إذا قمت بتعيين إضافة صفحات أو تحريرها بعد المسح، يمكنك مسح المستندات الإضافية ضوئياً بعد مسح المستند الأصلي ضوئياً. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بتعيين تنسيق الصورة كملف بتنسيق PDF أو كملف بتنسيق Multi-TIFF، يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً كملف واحد.

5. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

□ يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

□ في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات ضبط مفصلة للصورة التي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.

□ إزالة الخلفية: إزالة الخلفية من النسخ الأصلية.

□ تقنية تحسين النص: يمكنك جعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.

□ تقسيم تلقائي للمنطقة: يمكنك جعل الحروف تظهر بشكل أوضح، وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.

□ تحسين اللون: يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها باللون الرمادي المتدرج أو الأسود والأبيض.

□ السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.

□ التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.

□ جاما: يمكنك ضبط جاما (درجة الإضاءة للنطاق المتوسط) للصورة الممسوحة ضوئياً.

□ الحد: يمكنك ضبط الحدود للصور المزدوجة من حيث أحادية اللون (أسود وأبيض).

□ قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة وصقلها.

□ تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

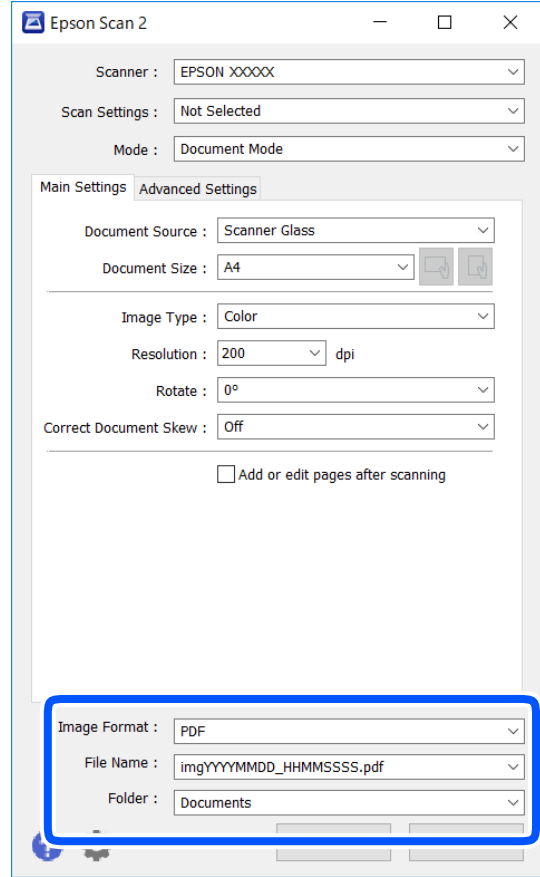
□ ملء الحافة: يمكنك مسح الظلال التي تم إنشاؤها حول الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ خرج صورة مزدوج (Windows فقط): يمكنك إجراء المسح لمرة واحدة فقط وحفظ صورتين بإعدادات إخراج مختلفة في الوقت نفسه.

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

6. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.

مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

7. انقر فوق مسح ضوئي.

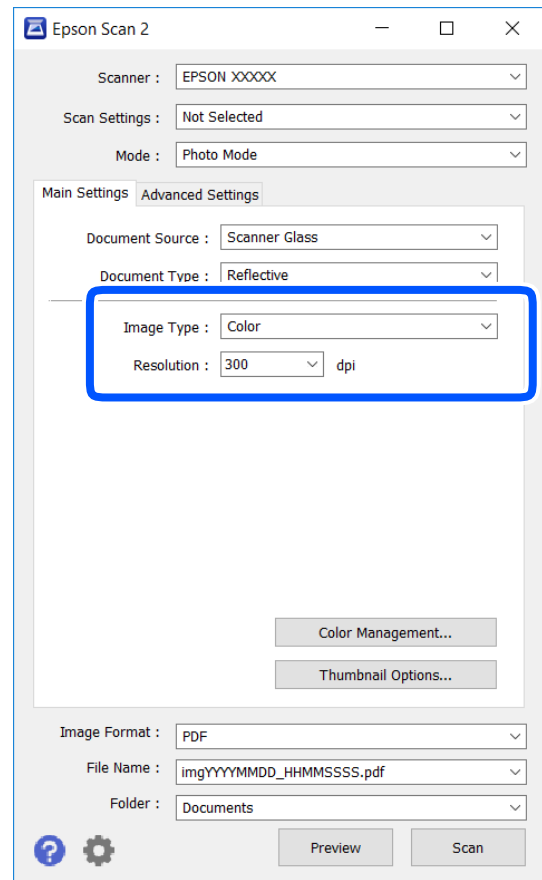
معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)

باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2، يمكنك مسح مستندات أصلية مع مجموعة واسعة من خصائص ضبط الصور، والتي تكون مناسبة للصور أو الصور الفوتوغرافية.

1. ضع المستندات الأصلية.
يمكنك مسح عدة مستندات أصلية في الوقت نفسه عن طريق وضعها على زجاج الطابعة. تأكد من وجود مسافة 20 ملم على الأقل بين المستندات الأصلية.
2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.
3. حدد وضع الصور من القائمة الوضع.
4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



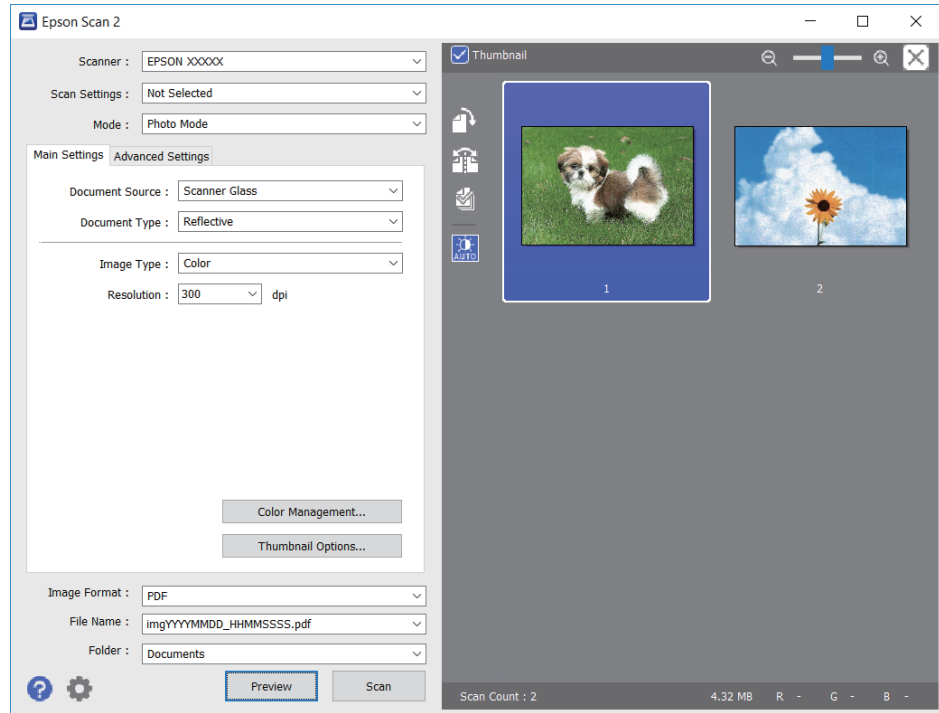
- نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.
- الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية، والإعداد نوع المستند مضبوط بنفس قياس مستند عادي. (مستند عادي تعني المستندات الأصلية التي تكون غير شفافة، على سبيل المثال الصور أو الورق العادي). لا يمكنك تغيير هذه الإعدادات.

5. انقر فوق معاينة.

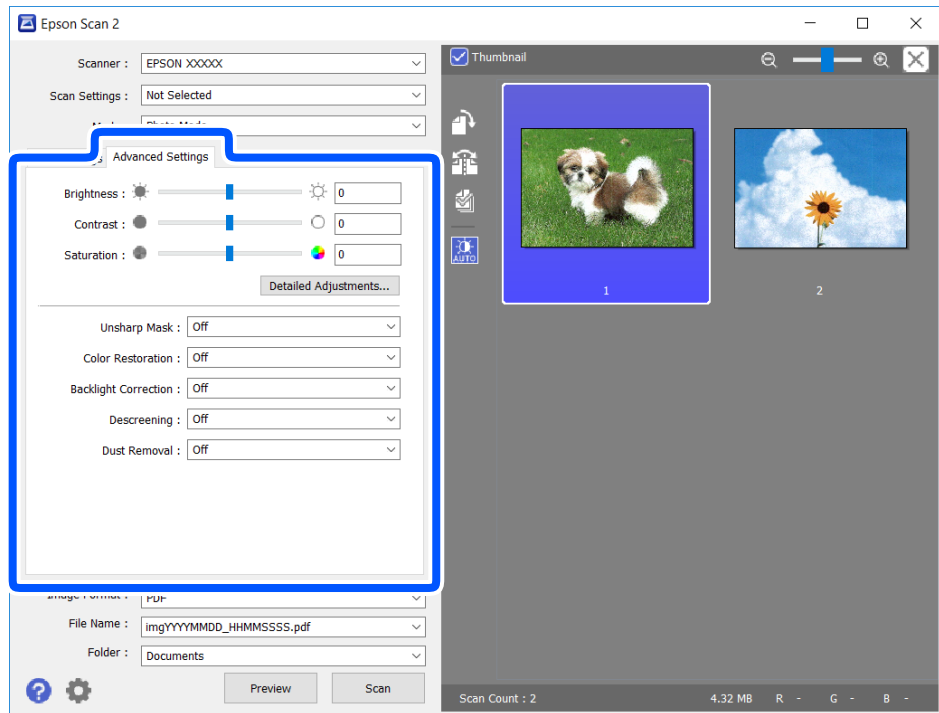
تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصور التي تتم معاينتها في شكل صور مصغرة.



ملاحظة:

لمعاينة المنطقة الممسوحة بالكامل، قم بإزالة تحديد مربع اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة.

6. قم بتأكيد المعاينة، ثم اضبط إعدادات ضبط الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.



يمكنك ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للصور أو الصور الفوتوغرافية، مثل الأنواع التالية.

السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.

التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.

تشبع: يمكنك ضبط التشبع (حيوية اللون) للصورة الممسوحة ضوئياً.

قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة الممسوحة ضوئياً وصلقلها.

استعادة الألوان: يمكنك تصحيح الصور الباهتة لإعادتها إلى ألوانها الأصلية.

تصحيح الإضاءة الخلفية: يمكنك تفتيح الصورة الممسوحة ضوئياً والتي تكون مظلمة بسبب إضاءة الخلفية.

تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

إزالة الأتربة: يمكنك إزالة الغبار من على الصورة الممسوحة ضوئياً.

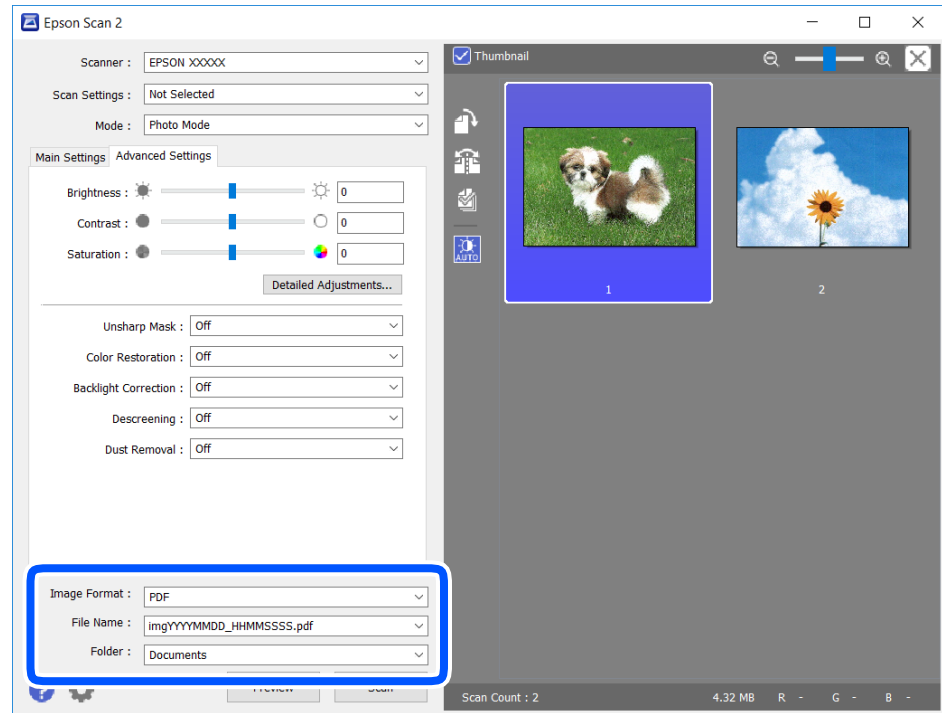
ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

قد لا تكون الصورة الممسوحة ضوئياً مضبوطة بشكل صحيح، وفقاً لحالة الصورة.

عند إنشاء عدة صور مصغرة، يمكنك ضبط جودة الصورة لكل صورة مصغرة. يمكنك ضبط جودة جميع الصور الممسوحة ضوئياً معاً على حسب عناصر الضبط عن طريق تحديد عدة صور مصغرة.

7. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

- اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.
- يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.
- مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.
- يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

8. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

المسح الضوئي من الأجهزة الذكية

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية والمستندات ضوئياً من جهاز ذكي، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي، متصل بالشبكة اللاسلكية نفسها لطابعتك. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً على جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو طباعتها.

إذا قمت بتشغيل Epson iPrint عندما تكون الطابعة غير متصلة بالشبكة، يتم عرض رسالة تطلب منك الاتصال بالطابعة. اتبع الإرشادات لإتمام الاتصال. انظر عنوان URL أدناه لظروف التشغيل.

<http://epson.sn>



تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذي من URL أو رمز QR.

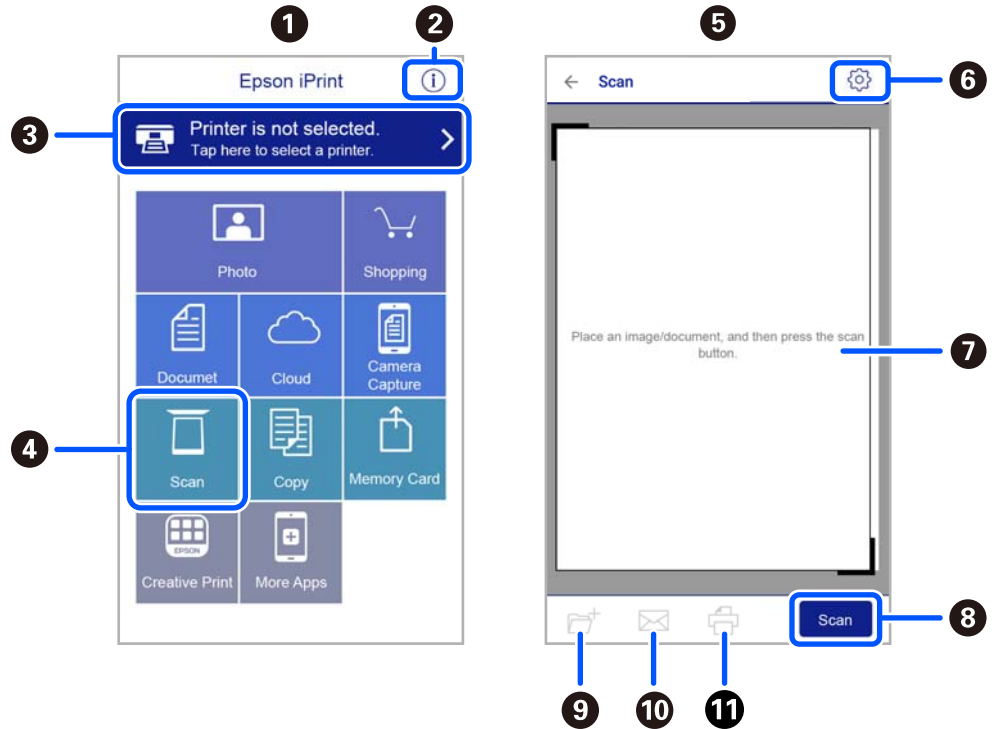
<http://ipr.to/a>



جار المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطابعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطابعة وضبط إعدادات الطابعة. بمجرد تحديد الطابعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
لعرض شاشة المسح الضوئي.	4
يتم عرض شاشة المسح الضوئي عند تحديد قائمة المسح الضوئي.	5
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها ضبط إعدادات المسح الضوئي مثل الدقة.	6
لعرض الصور الممسوحة ضوئياً.	7
لبدء المسح الضوئي.	8
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً إلى جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية.	9
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها إرسال البيانات الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني.	10
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها طباعة البيانات الممسوحة ضوئياً.	11

استبدال خراطيش الحبر

التحقق من مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر التقريبية من الكمبيوتر.

ملاحظة:

يمكنك الاستمرار في الطباعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خراطيش الحبر عند الحاجة.

التحقق من مستويات الحبر - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق مستويات الحبر بعلامة التبويب رئيسي .


ملاحظة:

إذا تم تعطيل *EPSON Status Monitor 3* ، فلن تظهر مستويات الحبر. انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99

التحقق من مستويات الحبر — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق *EPSON Status Monitor*.

رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.


ملاحظة:

□ قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم لدى Epson.

□ على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطابعة أو أدائها.

□ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
نجم البحر	603 *603XL	603 *603XL	603 *603XL	603 *603XL
				

* يشير "XL" إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن Epson جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 149

احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

- احتفظ بخراطيش الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.
- للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.
- بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.
- لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

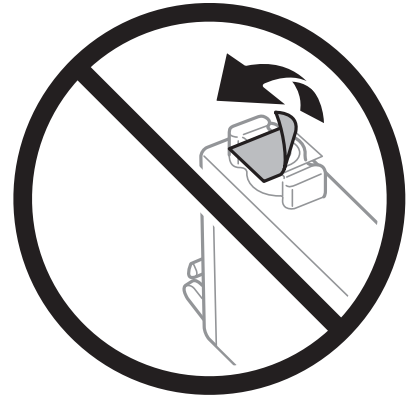
معالجة الاحتياطات لاستبدال خراطيش الحبر

- توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خرطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.

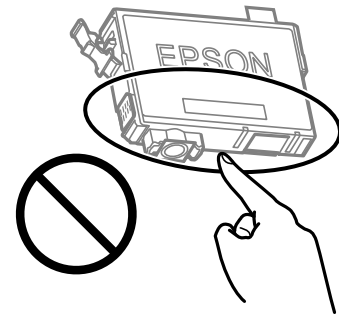
❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



❑ لا تقم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخرطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.



❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ ثبتت كافة خراطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

❑ لا تقم بتغيير خراطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدويًا، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.

❑ بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطباعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

❑ لا تترك الطباعة وقد أزلت خراطيش الحبر عنها أو لا توقف تشغيل الطباعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإلا، سيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

- عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطابعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأسفل أو جانباً. لا تخزن خراطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأعلى. نظراً لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سدادات خاصة بك.
- قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخراطيش الحبر التي تم إزالتها، لذلك توخ الحذر حتى لا تسكب حبراً على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.
- تستخدم هذه الطابعة خراطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من الطابعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطابعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطابعة.
- للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خراطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.
- للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطابعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطابعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.
- لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.
- لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة للاستبدال.

استهلاك الحبر


- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطابعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع الخراطيش أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضاً عند استبدال خرطوشة الحبر أو تشغيل الطابعة.
- عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطابعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.
- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)

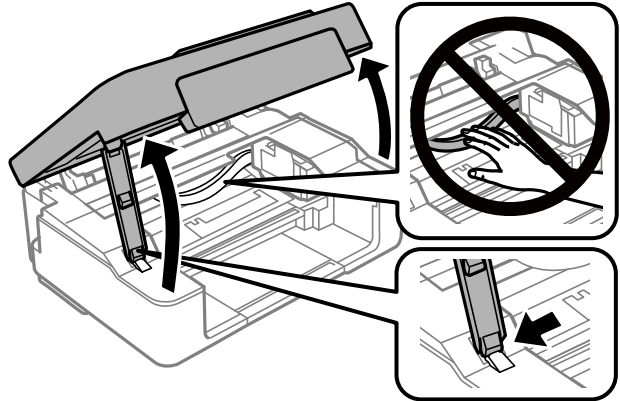


تنبيه: كن حذراً حتى لا تُحشر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

ملاحظة:




إذا قمت باستبدال خراطيش الحبر أثناء عملية النسخ، فقد تتحرك الأصول من مكانها. اضغط على الزر  لإلغاء الأمر وإعادة وضع المستندات الأصلية.

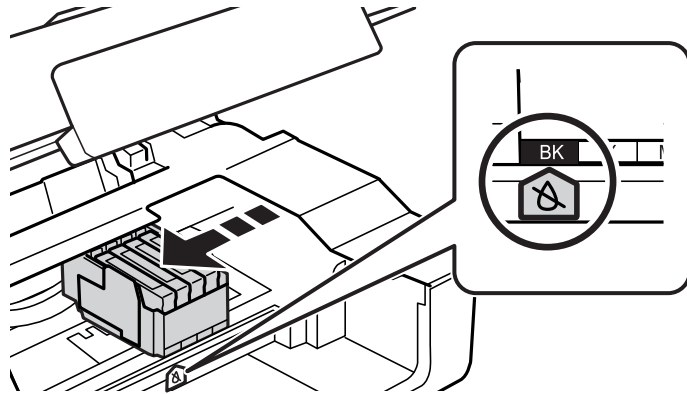
1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.






2. قم بتشغيل أزرار الطابعة لتحريك حامل خرطوشة الحبر.


ملاحظة:



استبدل الخرطوشة التي تتوقف عند الرمز  في حال وجود أكثر من خرطوشة حبر فارغة، يتغير رمز بيان حالة الخرطوشة إلى الرمز  في كل مرة تضغط فيها على الزر .



□ إذا أضاء المصباح ، (فهذا يعني أن خرطوشة حبر واحدة أو أكثر أصبحت فارغة)


اضغط على الزر . يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز . لا يمكنك تغيير الخراطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

□ في حال وميض المصباح  (فهذا يعني أن مستوى الحبر في خرطوشة حبر أو أكثر أصبح منخفضاً)

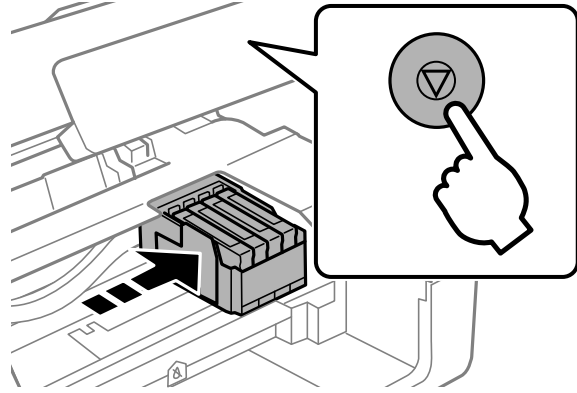
اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 10 ثوانٍ. يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز . لا يمكنك تغيير الخراطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

ملاحظة:

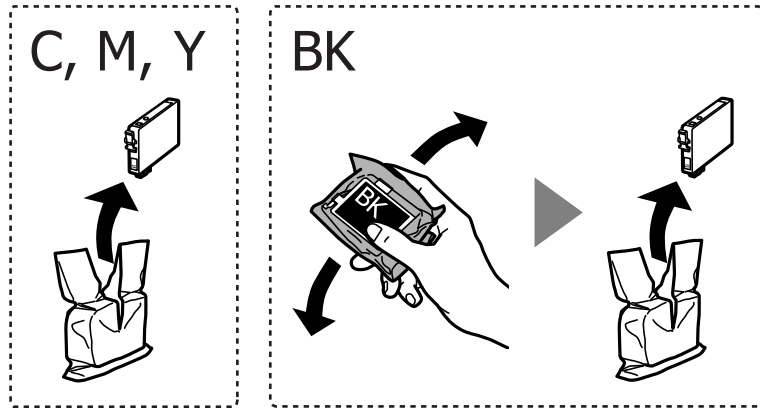
لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خراطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

3. اضغط على الزر  مرة أخرى.

يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.



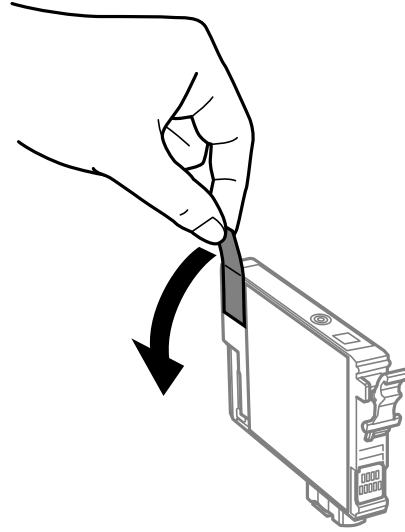
4. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُج خرطوشة الحبر السوداء الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خراطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خراطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.



هام: 

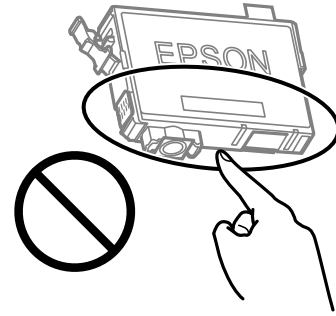
لا ترج الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

5. أزل الشريط الأصفر فقط.

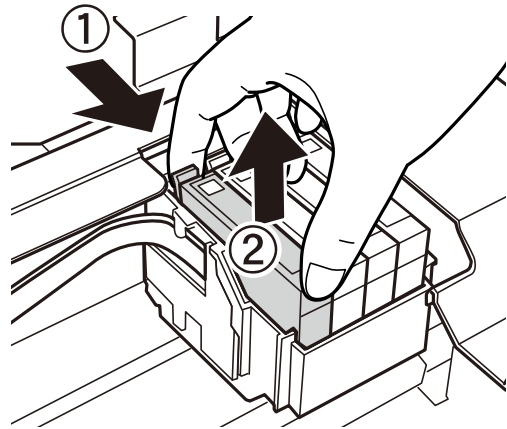


هام: !

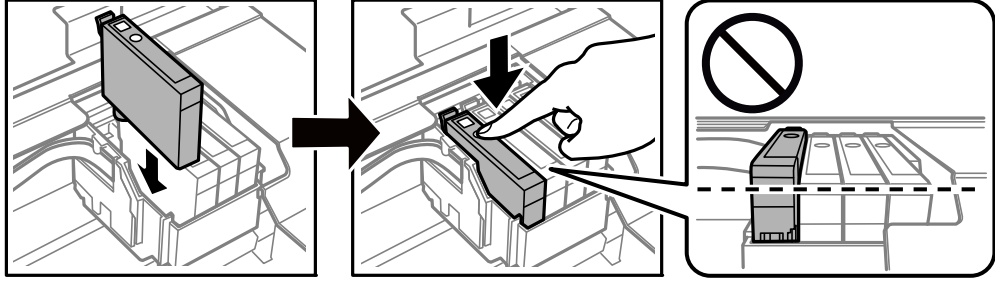
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



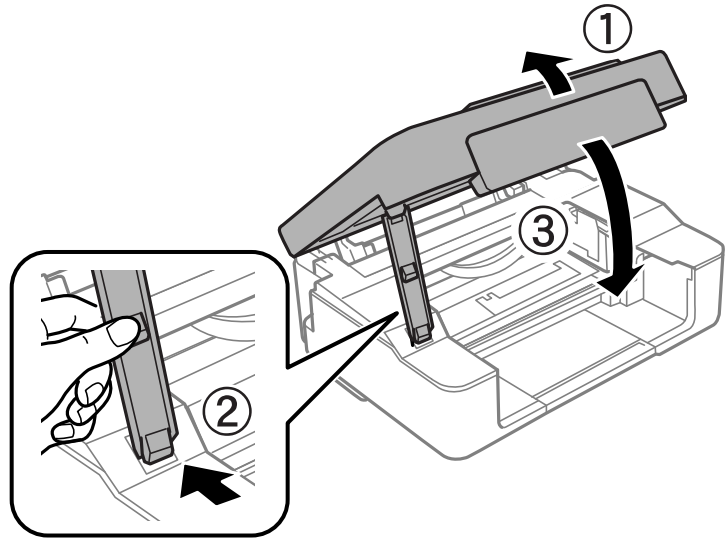
6. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا تعذر عليك إخراج الخرطوشة، فاسحبها بإحكام.



7. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



8. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



9. اضغط على الزر (V).

تبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام: !

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد تتعذر عليك الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم يتم إيقاف تشغيل المصباح ، فحاول أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تثبيتها.

معلومات ذات صلة

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 74


← "احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر" في الصفحة 75

استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر)

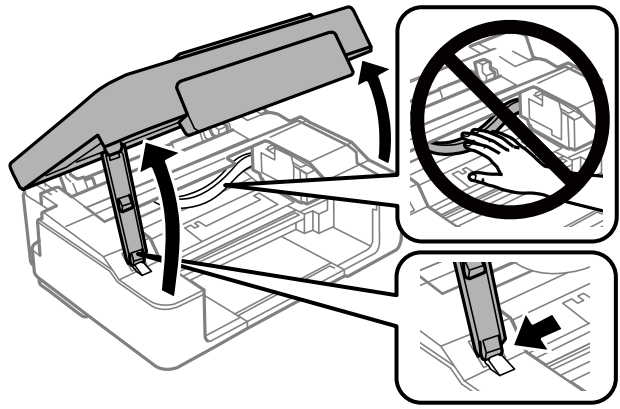



تنبيه: كن حذراً حتى لا تُحسّر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

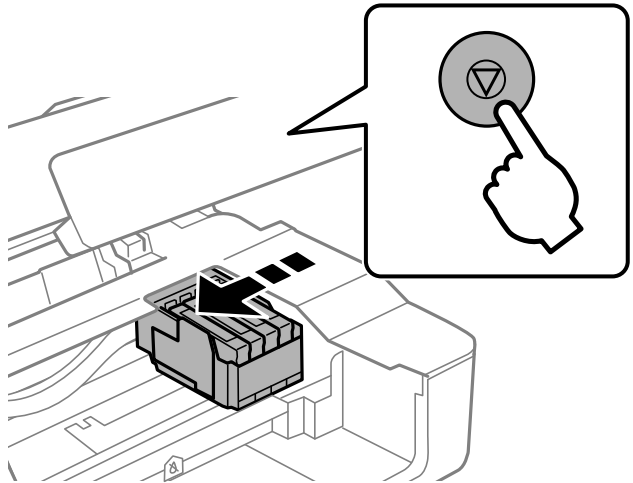
ملاحظة:

إذا قمت باستبدال خراطيش الحبر أثناء عملية النسخ، فقد تتحرك الأصول من مكانها. اضغط على الزر  لإلغاء الأمر وإعادة وضع المستندات الأصلية.

1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.



2. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 10 ثوانٍ.

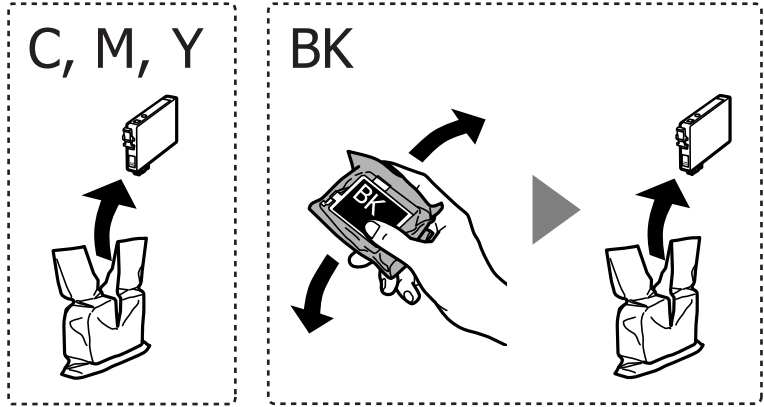


يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.

ملاحظة:

لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خراطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

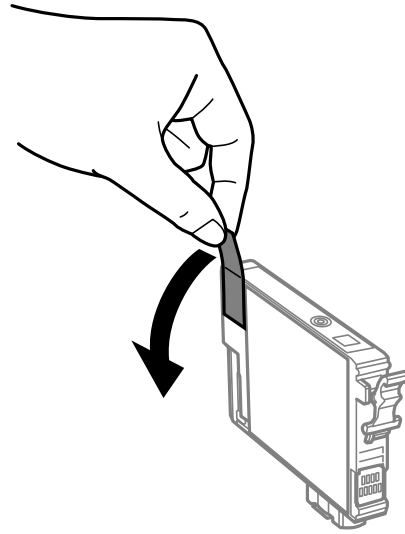
3. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُج خرطوشة الحبر الأسود الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خراطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خراطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.



هام: !

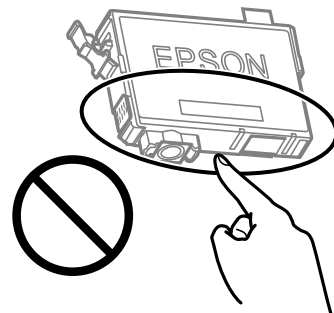
لا ترج الخراطيش بعد فتح العبوة. فقد يحدث تسرب.

4. أزل الشريط الأصفر فقط.

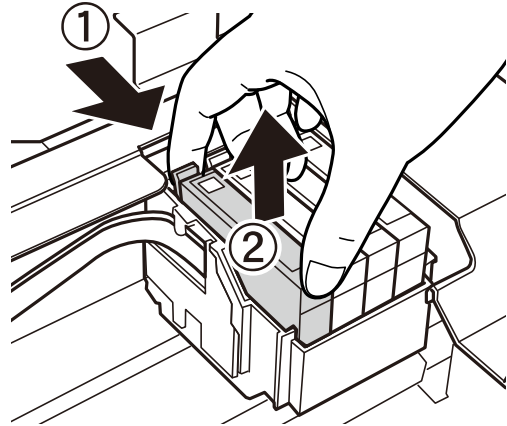


هام: !

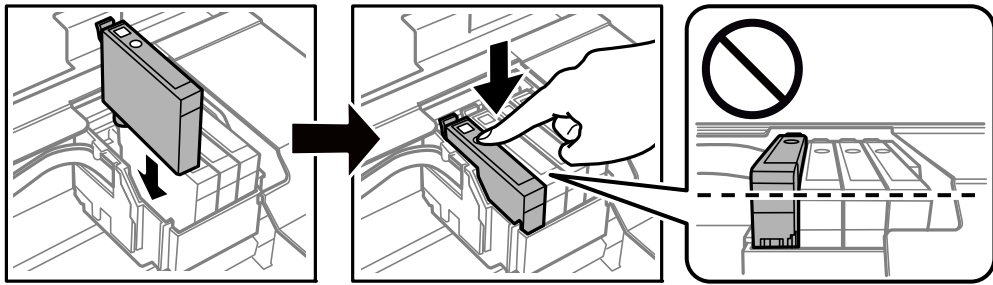
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



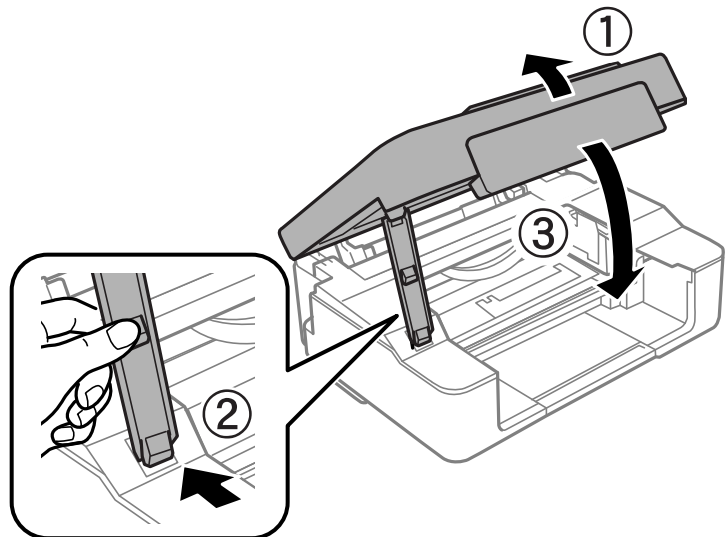
5. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا تعذر عليك إخراج الخرطوشة، فاسحبها بإحكام.




6. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



8. اضغط على الزر . تبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام: 

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطباعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد تتعذر عليك الطباعة.

ملاحظة:

إذا لم يتم إيقاف تشغيل المصباح، فحاول أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تثبيتها.

معلومات ذات صلة

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 74

← "احتياجات التعامل مع خراطيش الحبر" في الصفحة 75

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

عند نفاذ الحبر الملون مع وجود حبر أسود أثناء الطباعة من الحاسوب، يمكنك استخدام الإعدادات التالية لاستمرار الطباعة لمدة قصيرة باستخدام الحبر الأسود فقط.

نوع الورق: ورق عادي، ظرف

اللون: الطباعة بالأسود فقط

بلا حدود: عدم تحديد

EPSON Status Monitor 3: ممكّن (لـ Windows فقط)

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

ملاحظة:

في حالة تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

تختلف الفترة المتوافرة حسب ظروف الاستخدام.

الطباعة بالحبر الأسود بصورة مؤقتة — Windows

نفذ أحد الإجراءات التالية.

عند ظهور الشاشة التالية، حدد طباعة بالحبر الأسود.

EPSON Status Monitor 3

Black printing is temporarily available using the following settings:

- Paper Type: plain papers or Envelope
- Color: Grayscale
- Borderless: Not Selected

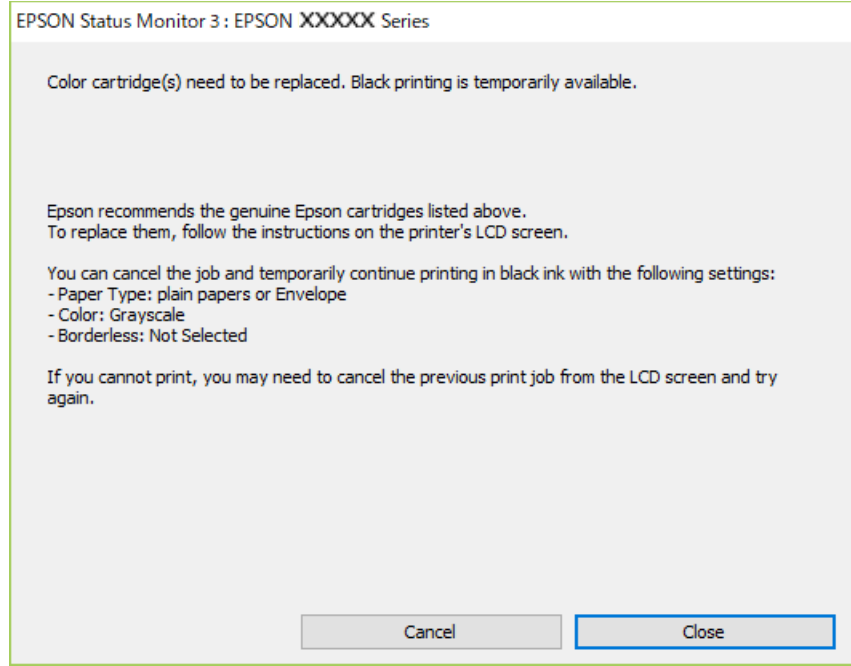
To continue printing click [Print in Black].

You can temporarily continue printing. Please replace the expended ink cartridge(s).

Print in Black

Cancel Print

□ عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة. ومن ثمّ، الطباعة مرة أخرى.



ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، فقم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع الخطوات أدناه عند الطباعة مرة أخرى.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
3. حدد ورق عادي أو ظرف ممتلئة إعداد نوع الورق من علامة التبويب رئيسي.
4. حدد الطباعة بالأسود فقط.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.
7. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

معلومات ذات صلة


◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

◀ "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 42

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Mac OS

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ *Bonjour*.

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسي.
2. قم بإلغاء المهمة.
ملاحظة:
إذا لم تستطع إلغاء الطابعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
3. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).
4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً.
5. ادخل إلى مربع حوار الطابعة.
6. حدد إعدادات الطابعة من القائمة المنبثقة.
7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.
8. حدد ورق عادي أو ظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
9. حدد الطابعة بالأسود فقط.
10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
11. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 62
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 43

للمحافظة على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (لنظام التشغيل Windows فقط)

عند انخفاض مستوى الحبر الأسود وتوفر قدر كافٍ من الحبر الملون، يمكنك استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر أسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

تتوافر هذه الميزة فقط عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطابعة.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي

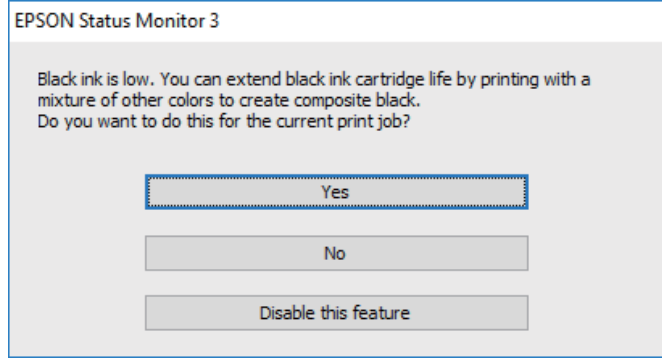
EPSON Status Monitor 3: ممكّن

ملاحظة:

إذا تم تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، فقم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

يبدو الأسود المركب مختلفاً قليلاً عن الأسود النقي، وفي وجوده تنخفض سرعة الطباعة.

للحفاظ على جودة رأس الطباعة، يتم استهلاك الحبر الأسود كذلك.



الوصف	الخيارات
لتحديد استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر الأسود. يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.	نعم
لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي. يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.	لا
لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي. لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.	تعطيل هذه الميزة

صيانة الطابعة

منع رأس الطابعة من الجفاف

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنع من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.

فحص رأس الطابعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطابعة، استخدم ميزة فحص رأس الطابعة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، نظّف رأس الطابعة.

هام!

لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.

ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.

عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة.


إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس أربع مرات تقريباً، فانتظر ست ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً ونظّف الرأس كذلك عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، اتصل بدعم Epson.

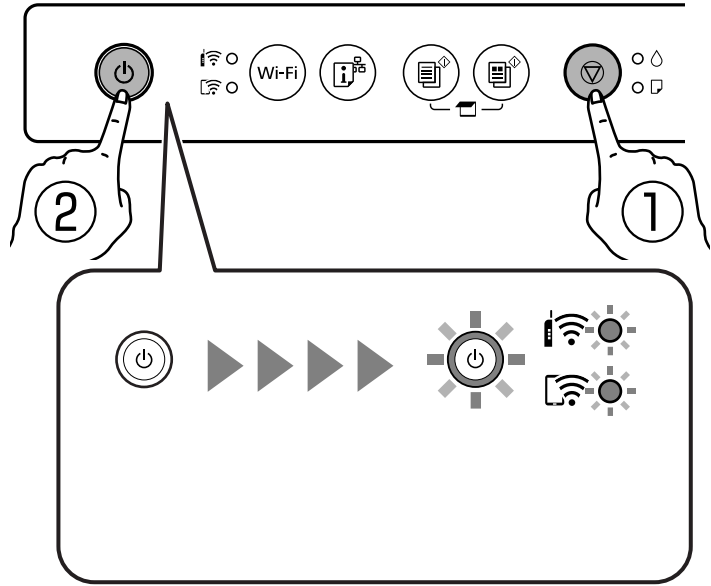
لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

فحص رأس الطابعة وتنظيفه — أضرار الطابعة

1. حمّل ورقاً عادياً مقاس A4 في الطابعة.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.



تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.

ملاحظة:

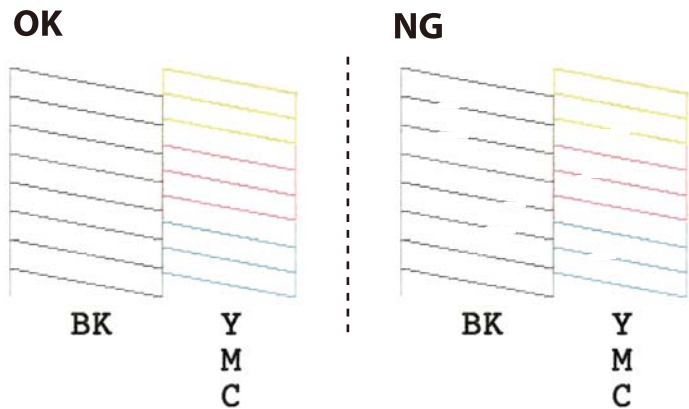
قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.

4.


قم بفحص النموذج المطبوع.

في حالة التعذر عن رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. تنظيف رأس الطابعة ليس ضرورياً.

في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطابعة. انتقل إلى الخطوة التالية.



5.

اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة خمس ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض.

يبدأ تنظيف رأس الطابعة.

ملاحظة:

قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطابعة.

6. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows


1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99

فحص رأس الطابعة وتنظيفه — Mac OS

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

محاذاة رأس الطابعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطابعة.

محاذاة رأس الطابعة — Windows


1. قم بتحميل أربع أوراق أو أكثر من الورق العادي بحجم A4 في الطابعة.

2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99

محاذاة رأس الطابعة — Mac OS

1. قم بتحميل أربع أوراق أو أكثر من الورق العادي بحجم A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

تنظيف مسار الورق

في حال استمر التلطيخ ببقع الحبر أو الخدوش، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطابعة بالنسالة.

1. تأكد من عدم وجود غبار أو بقع على زجاج المساحة الضوئية وغطاء المستندات.
2. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
3. ابدأ النسخ دون وضع المستند الأصلي على زجاج المساحة الضوئية. تم إخراج الورقة من الطابعة.
4. كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات النسخ" في الصفحة 64

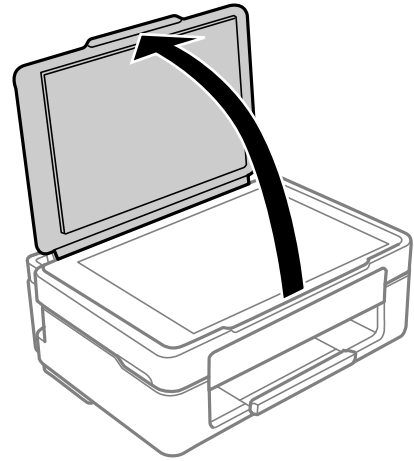
تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطيخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

هام!

لا تستخدم الكحول أو التز لتتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غطاء المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

هام!

في حالة تلطيخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حالة عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطباعة ملطخاً.

العناصر المطلوبة:


قطع قطنية (منفصلة)

ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

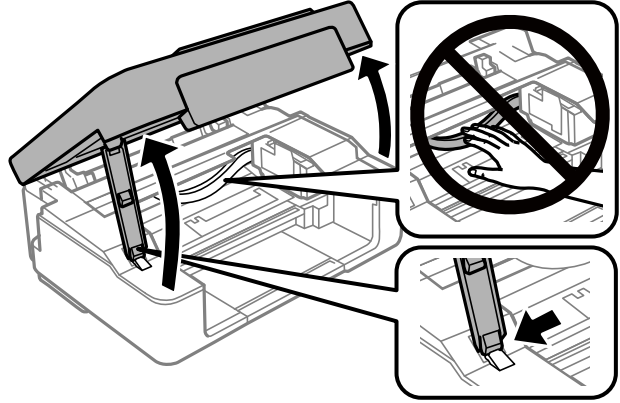
قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

هام!

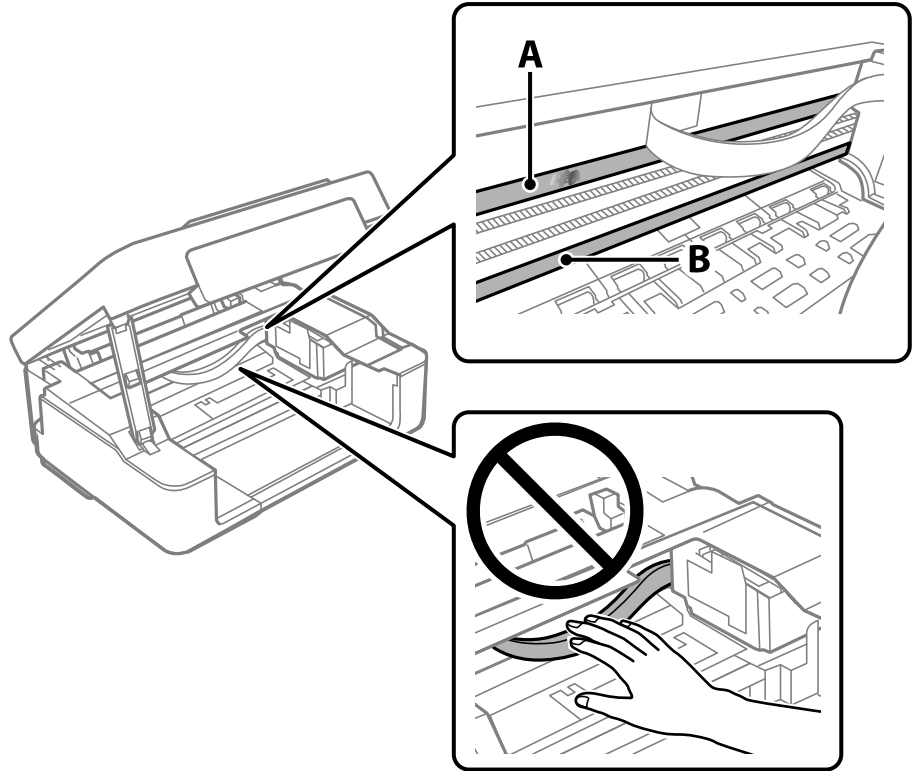
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. قم بفتح وحدة الماسحة الضوئية.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حالة وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



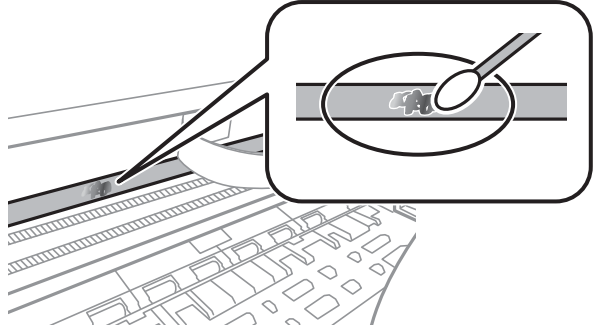
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبي

هام: 

كن حذراً لا تلمس القضيبي (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبي، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.



هام:

امسح البقعة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تتخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام:

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من أن الفيلم ليس ملطخاً.

توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

Windows — توفير الطاقة

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف الطاقة في حالة قطع الاتصال وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.


□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق إرسال.

4. انقر فوق موافق.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99

توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق إعدادات الطابعة.
4. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق تطبيق.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson.

خدمة Epson Connect

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطابعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان.

الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	الطابعة عن بعد عبر Epson iPrint	Email Print
✓	-	✓	✓

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة. وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث Firefox، *Chrome، *Safari

* استخدم أحدث إصدار.


ملاحظة:

يجب تعيين كلمة المرور في صفحة إعداد كلمة مرور المسؤول، في حال لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول عند الوصول إلى Web Config.

لا تنس إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. إذا نسيتهما، فسيُطلب الاتصال بخدمة دعم Epson.

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة. ثم تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://:IPv4/عنوان IP للطابعة/

http://:IPv6/عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

http://192.168.100.201/:IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/:IPv6

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة صيانة Epson iPrint.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "الطابعة باستخدام Epson iPrint" في الصفحة 60

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل Web Config.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تشغيل Web Config في Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تحديد تفضيلات الطابعة.

Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

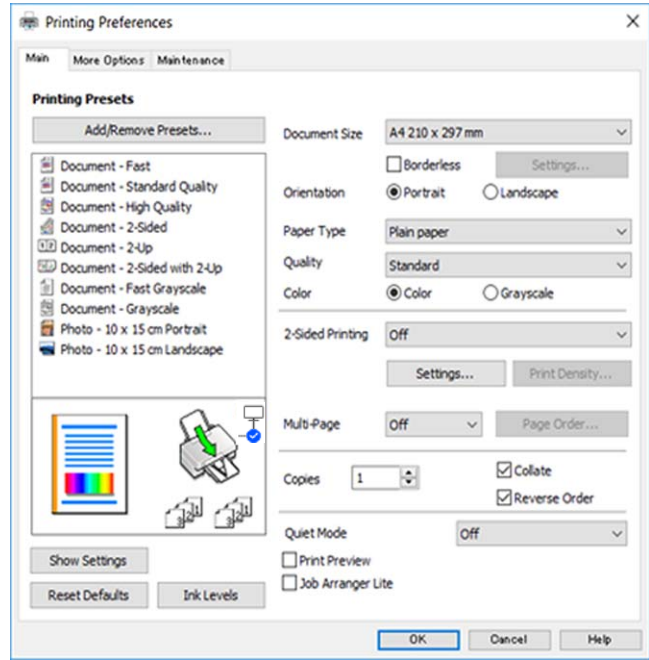
دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

تتوفر التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لـ Windows. لعرض توضيحات لعناصر الإعداد، انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.

علامة التبويب رئيسي

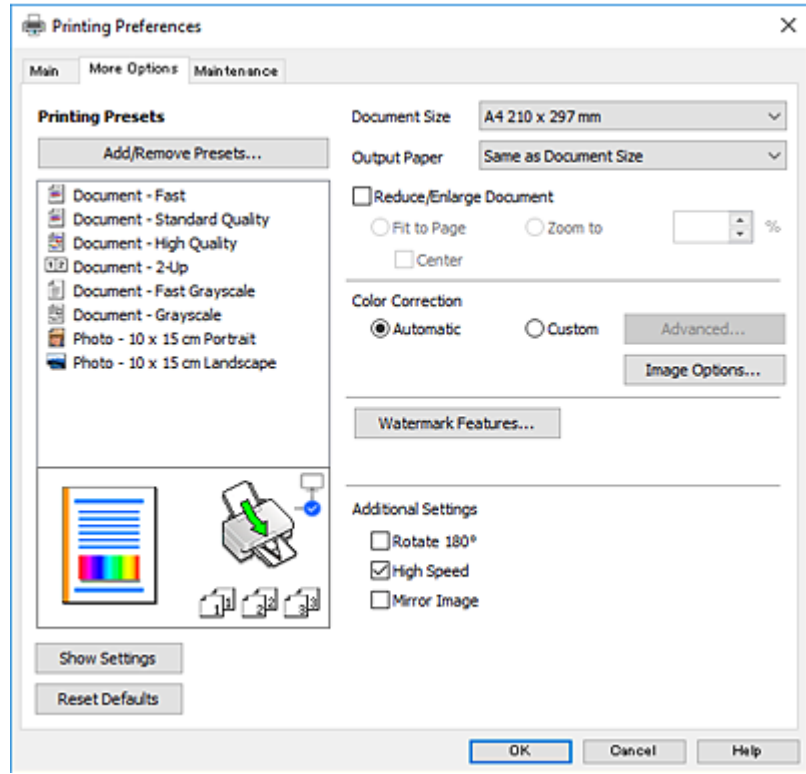
يمكنك إجراء إعدادات أساسية للطباعة، مثل نوع الورق أو حجمه.

يمكنك أيضاً إجراء إعدادات للطباعة على كلا وجهي الورقة أو طباعة متعددة على صفحة واحدة.



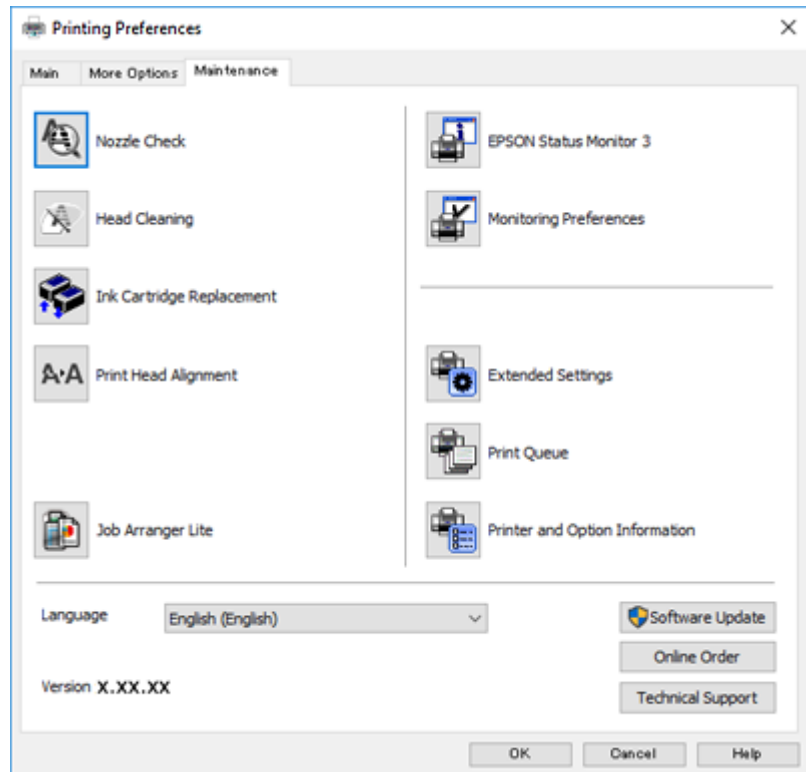
علامة التبويب مزيد من الخيارات

يمكنك تحديد خيارات إضافية للتخطيط والطباعة مثل تغيير حجم المطبوعات أو إجراء تصحيحات في اللون.



علامة التبويب الصيانة

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor 3، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين 3 EPSON Status Monitor.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99

برنامج تشغيل الطابعة Mac OS

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطباعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS


مربع حوار الطابعة

قم بتشغيل القائمة المنبثقة في منتصف الشاشة لعرض المزيد من العناصر.

الأوصاف	القائمة المنبثقة
يمكنك تحديد تخطيط لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة أو تحديد طباعة حد.	التخطيط
يمكنك ضبط الألوان.	مطابقة الألوان
يمكنك تصغير حجم مهمة الطباعة أو تكبيره لكي يتناسب تلقائياً مع حجم الورق الذي قمت بتحميله.	التعامل مع الورق
يمكنك تحديد نوع الغلاف لمستنداتك. حدد نوع صفحة الغلاف لتعيين المحتويات المراد طباعتها على الغلاف.	صفحة الغلاف
يمكنك ضبط إعدادات الطباعة الأساسية مثل نوع الورق وجودة الطباعة.	إعدادات الطباعة
عند تحديد عناصر تحكم ألوان EPSON من قائمة مطابقة الألوان، يمكنك تحديد إحدى طرق تصحيح اللون.	خيارات الألوان

ملاحظة:

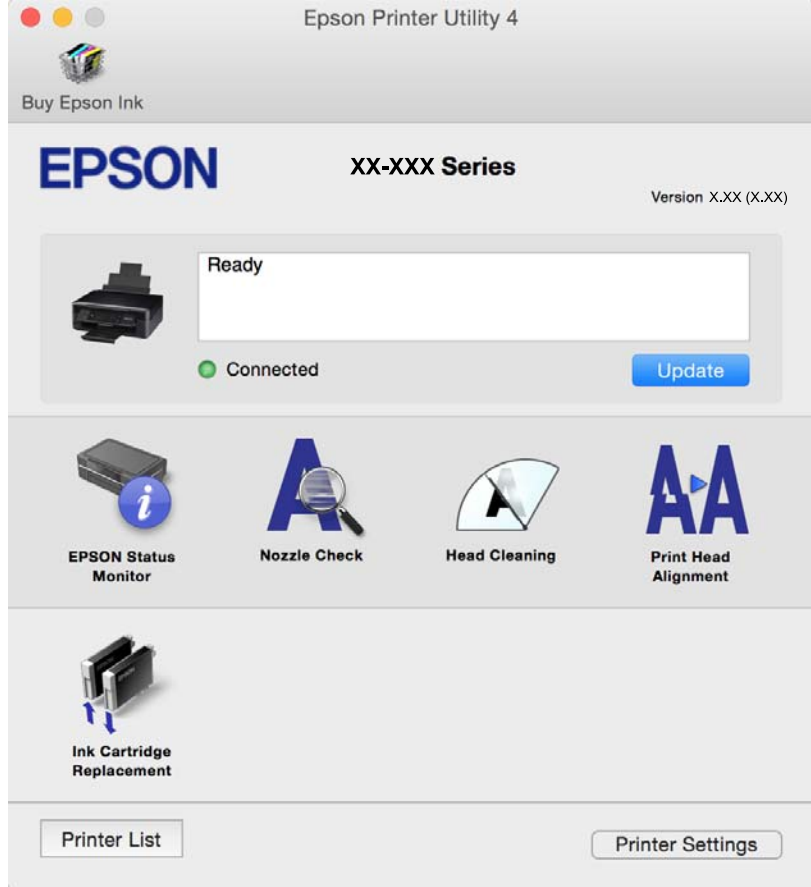
في الإصدار OS X Mountain Lion أو الإصدارات الأحدث، في حالة عدم عرض القائمة إعدادات الطباعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة.

حدد تفضيلات النظام من  القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الدعم، ثم اطلع على النصائح.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء **EPSON Status Monitor**، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS

الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس). ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة في Mac OS X

- تجاوز الصفحة الفارغة: لمنع طباعة الصفحات الفارغة.
- وضع الهدوء: لتقليل الضوضاء الصادرة من الطابعة، إلا أن سرعة الطباعة قد تقل.
- السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا: للطباعة بالحبر الأسود فقط بشكل مؤقت.
- الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطابعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
- إزالة الحدود البيضاء: لإزالة الهوامش غير الضرورية أثناء الطباعة بلا حدود.
- الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطابعة بعرض إشعارات تحذيرية.

□ تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: غالباً، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطابعة لأن الطابعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

معلومات ذات صلة

← "الطابعة بالحر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 85

تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 عبارة عن تطبيق للتحكم في المسح الضوئي. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها. يمكنك أيضاً بدء Epson Scan 2 من خلال تطبيق مسح ضوئي متوافق مع TWAIN. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 < EPSON.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 < EPSON.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

ملاحظة:

لا يدعم Epson Scan 2 ميزة التبديل السريع بين المستخدمين على Mac OS. لذا قم بإيقاف تشغيل التبديل السريع بين المستخدمين.

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 65

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

إضافة شبكة الماسحة الضوئية

قبل استخدام Epson Scan 2، أنت بحاجة إلى إضافة شبكة الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل البرنامج، ثم انقر على إضافة الموجود على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

ملاحظة:


□ إذا كان إضافة مظلاً باللون الرمادي، فانقر فوق تمكين التحرير.

□ إذا ظهرت شاشة Epson Scan 2 الرئيسية، يعني ذلك أنها اتصلت بالفعل بالماسحة الضوئية. إذا كنت ترغب في الاتصال بشبكة أخرى، فحدد ماسحة ضوئية < الإعدادات لفتح شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

2. أضف شبكة الماسحة الضوئية. أدخل العناصر التالية، ثم انقر فوق إضافة.

□ الطراز: حدد الماسحة الضوئية التي ترغب في الاتصال بها.

□ الاسم: أدخل اسم الماسحة الضوئية في نطاق 32 حرفاً.

□ البحث عن الشبكة: يتم عرض عنوان IP، عندما يكون كل من الكمبيوتر والمساحة الضوئية متصلين بالشبكة نفسها. وإذا لم يظهر، فانقر فوق زر . إذا استمر عدم ظهور عنوان IP، فانقر فوق إدخال عنوان، ثم أدخل عنوان IP مباشرةً.

3. حدد المساحة الضوئية على شاشة إعدادات المساحة الضوئية، ثم انقر فوق موافق.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson) (Event Manager)

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Event Manager < Epson Software**.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات والصور ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson ScanSmart < Epson Software**.

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

تطبيق طباعة سريعة وممتعة من كمبيوتر (Epson Photo+)

Epson Photo+ هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من القوالب وإجراء تصحيح للصور وتعديل موضعها أثناء عرض معاينة مستندك. كما يمكنك زيادة سطوع صورك من خلال إضافة النص والطابع حيث تريد. عند الطباعة على ورق صور Epson الأصلي، يزداد أداء الحبر إلى الحد الأقصى مما يترك لمسة نهائية رائعة مع ألوان مميزة.

كما تأتي بالميزات التالية. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

□ طباعة ملصقات القرص (الطرز المدعومة فقط)

□ طباعة رموز الاستجابة السريعة التي تم إنشاؤها

□ طباعة صور توضح تاريخ التصوير ووقته

ملاحظة:

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المخصص لهذه الطابعة.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows

□ Windows 10

انقر فوق زر ابدأ ثم حدد Epson Software < Epson Photo+.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7

انقر فوق زر البدء، وحدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Photo+.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Photo+.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثاً عن حلول إذا حدث خطأ. ويمكنك أيضاً النسخ بسهولة من خلال تسجيل مفضلة للنسخ.

ابحث عن Epson Smart Panel في App Store أو Google Play وثبته.



تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

برنامج Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ Epson Software Updater.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software Updater < EPSON Software**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو البرامج) < **Epson Software Updater < EPSON Software**.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل *Epson Software Updater* بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < **Epson Software Updater < Epson Software**.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

تثبيت التطبيقات

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب.

ملاحظة:

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
2. عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تطبيق Epson Scan 2، قم بفصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بشكل مؤقت.

ملاحظة:

لا تقم بتوصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. تفضل بزيارة موقع الويب التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

4. حدد الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل.

5. انقر نقرة واحدة أو اثنتين فوق الملف الذي تم تنزيله، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة التشغيل Windows وتعذر عليك تنزيل التطبيقات من موقع الويب، فثبته من قرص البرامج المرفق بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 108

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 109

إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، ثم طباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد الطابعة في الشاشة المعروضة.
3. حدد الطابعة من استخدام.
4. انقر فوق إضافة.

ملاحظة:

إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.
2. ابدأ Epson Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام!

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام Epson Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 108


إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
3. افتح لوحة التحكم:
Windows 10 
انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.
Windows 8.1/Windows 8 
حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.
Windows 7/Windows Vista/Windows XP 
انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.
4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):
Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 
حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.
Windows XP 
انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.
5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.
6. إلغاء تثبيت التطبيقات:
Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 
انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.
Windows XP 
انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.
ملاحظة:
إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.
7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.
بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق **Uninstall**.

هام:

يقوم تطبيق *Uninstaller* بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات *Epson inkjet* المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز *Epson inkjet* وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق *Uninstaller*. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

معلومات ذات صلة

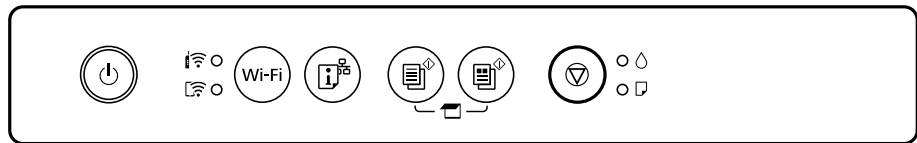
← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

حل المشكلات

فحص حالة الطابعة

حالة الطابعة والمصايح

توضح المصايح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية

● وضع التشغيل

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

حالة الخطأ

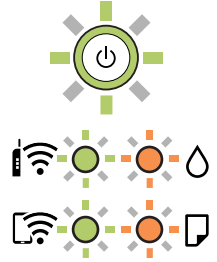
عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

●/● تشغيل

●/● وميض

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدالها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	ثبت خرطوشة الحبر.
	لم يتم التعرف على خرطوشة الحبر.	اضغط على خرطوشة الحبر إلى أسفل بإحكام.
	تم تثبيت خرطوشة حبر غير مدعومة.	ثبت خرطوشة حبر مدعومة من تلك الطابعة. لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة الخاصة بك للاستبدال.

المصباح	الحالة	الحلول
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطباعة حتى يضيء المصباح.	جهز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض ببطء (بمعدل 1.25 ثانية) حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض سريعاً (بمعدل 0.5 ثانية) يظل الورق داخل الطابعة.	حمّل ورقاً بحجم A4 في تغذية خلفية للورق، ثم اضغط على الزر  أو  لإزالة الورق الموجود بالداخل. حمّل الورق في الاتجاه الرأسي.
	<input type="checkbox"/> لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل سليم.* <input type="checkbox"/> نظراً لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو  ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر  .
	وميض بالتزامن وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. ¹ فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	يومض بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطابعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطابعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. ¹ فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر الطباعة بلا حدود، ولكن تتوفر الطباعة بحدود.
	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال الاتصال بإحدى الشبكات). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في الطابعة.	افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.

*1 في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 115
- ◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 149
- ◀ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108
- ◀ "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 109


فحص حالة الطابعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب الصيانة.
ملاحظة:
 يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة على شريط المهام. في حالة عدم إضافة رمز الطابعة إلى شريط المهام، انقر فوق تفضيلات المراقبة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.
 في حالة تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين **EPSON Status Monitor**.
3.

معلومات ذات صلة

- ◀ "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 99

فحص حالة الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق **EPSON Status Monitor**.
يمكنك التحقق من حالة الطابعة، ومستويات الحبر، وحالة الخطأ.

إزالة الورق المحشور

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام: !

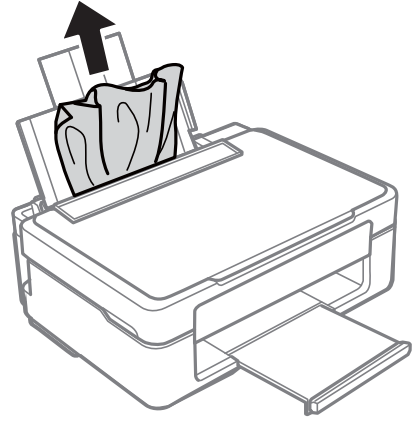
أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "حالة الطابعة والمصابيح" في الصفحة 16

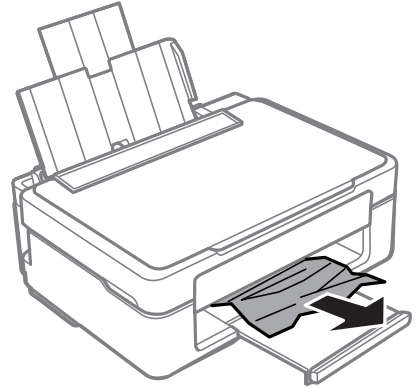
إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق

قم بإزالة الورق المحشور.



إزالة الورق المحشور من درج الإخراج

أزل الورق المحشور.



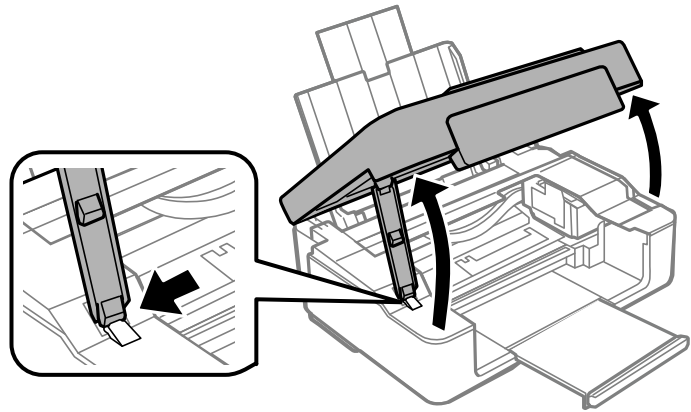
إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

⚠ تنبيه:

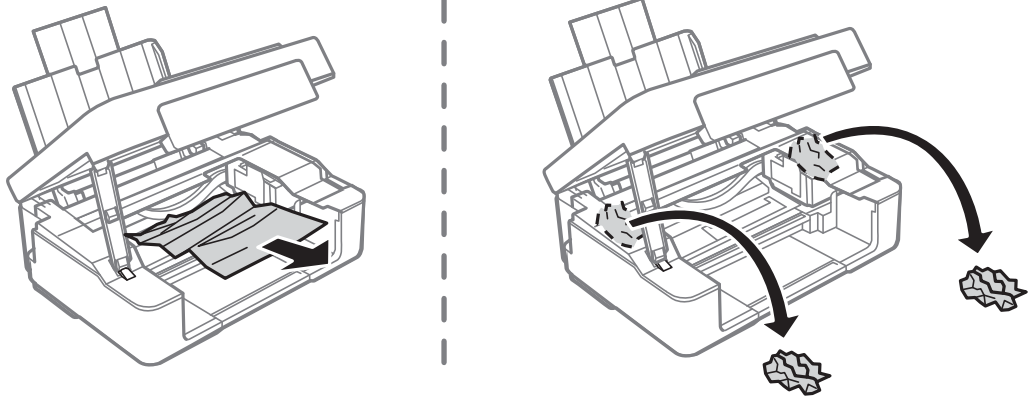
❑ كن حذراً حتى لا تتحسّر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

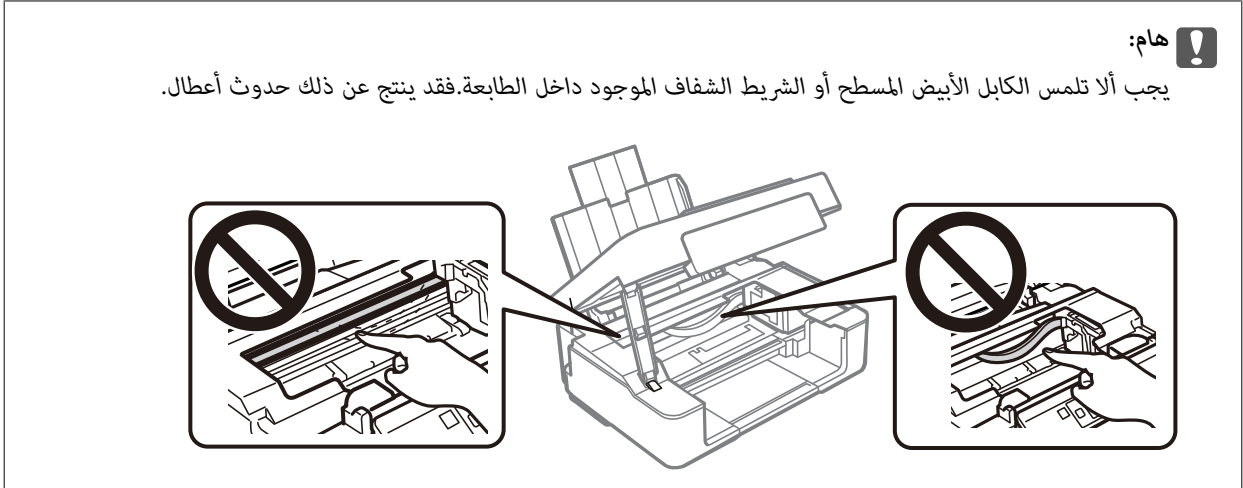
❑ لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات.

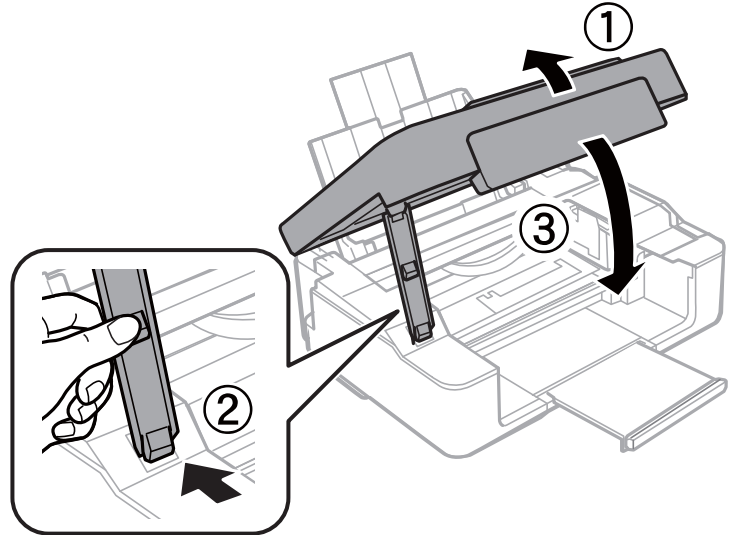


2. أزل الورق المحشور.





3. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

تحقق من النقاط التالية ثم اتخذ الإجراءات المناسبة لحل المشكلة.

- ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
- لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورقات المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجّه الحافة.

معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات البيئية" في الصفحة 145
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 34

الورق ينحسر

- حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.
- حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

معلومات ذات صلة

- ← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 115
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

تتم تغذية الورق بميل

حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36


تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

□ حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.



□ عند تغذية الورق بعدة صفحات في المرة الواحدة أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين، أزل أي ورق تم تحميله في الطباعة قبل إعادة تحميل الورق مجدداً.

مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

عدم تشغيل التيار الكهربائي

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.
- اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطباعة. لمنع جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطباعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائيًا


Windows □

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

□ قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة.

□ قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

تعذر الطباعة من جهاز الكمبيوتر

التحقق من اتصال (USB)

□ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

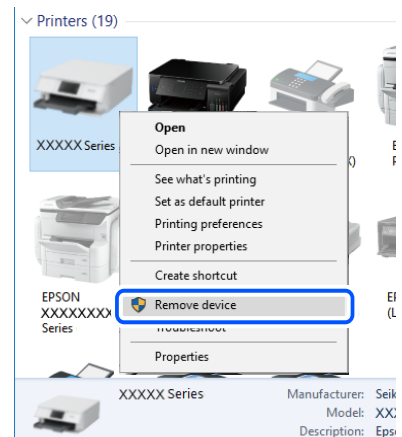
□ إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

□ إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

□ إذا تعذر على الطابعة إجراء عملية الطباعة باستخدام وصلة USB، فحاول القيام بما يلي.

افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. التالي، قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء طباعة تجريبية.

أعد تعيين اتصال USB من خلال اتباع الخطوات التالية الواردة في هذا الدليل المتعلقة بتغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 31

التحقق من اتصال (الشبكة)

- عند تغييرك للموجه اللاسلكي أو الموفر الخاص بك، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.
- أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.
- قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.
- إذا كان عنوان IP المعين للطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان فناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح. أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو قم بضبط إعدادات الشبكة لها. إذا لم يساعد ذلك في حل المشكلة، فاطلع على الوثائق المتعلقة بالموجه الخاص بالطابعة.
- حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 20

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 25

التحقق من البرنامج والبيانات

- تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.
- إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية" في الصفحة 120

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية

يمكنك التحقق ما إذا كان برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبتاً على جهاز الكمبيوتر أم لا باستخدام إحدى الطرق التالية.

Windows

حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، ثم اتبع ما يلي لفتح نافذة خصائص ملقم الطابعة.

□ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

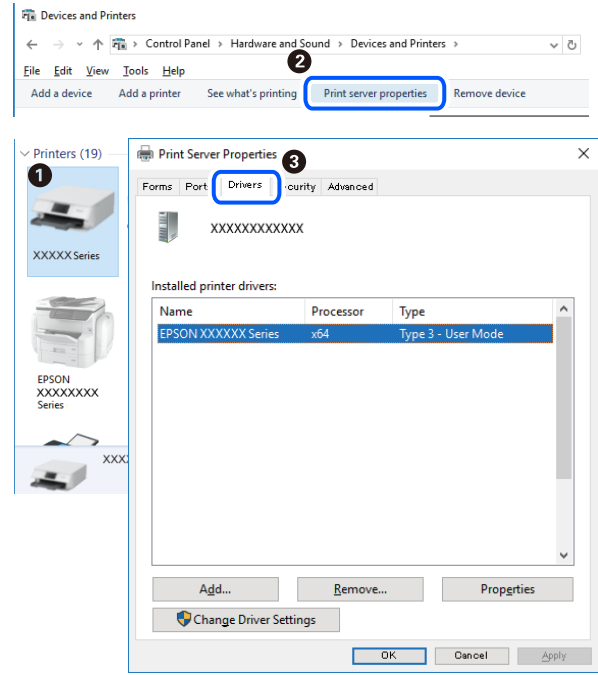
Windows Vista

انقر بزر الماوس الأيمن على مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الملقم.


Windows XP

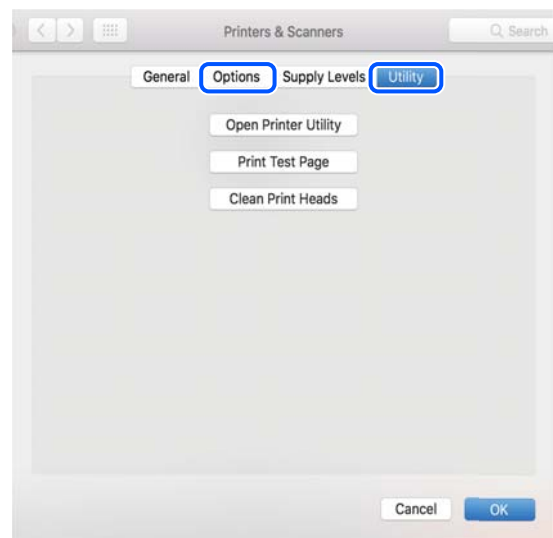
من القائمة ملف، حدد خصائص الملقم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا تم عرض اسم طابعتك في القائمة، فهذا يعني أن برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا تم عرض علامة التبويب خيارات وعلامة التبويب أداة المساعدة على النافذة، فهذا يعني أن برنامج طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

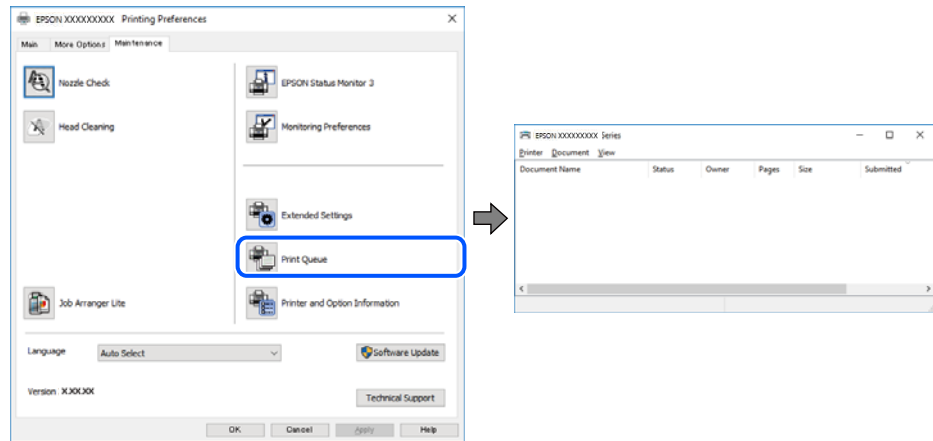


معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

التحقق من حالة الطباعة من الكمبيوتر (Windows)

انقر فوق قائمة الطباعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم تحقق مما يلي.

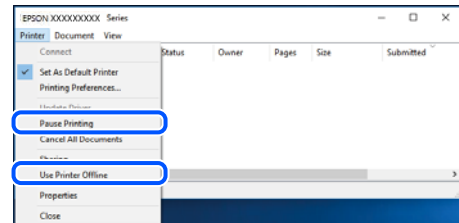


□ تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتاً.

في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.

□ تأكد أن الطباعة غير متصلة أو معلقة.

إذا كانت الطباعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطباعة.



□ تأكد من تحديد الطباعة بوصفها الطباعة الافتراضية في القائمة الطباعة (يجب أن تكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).

إذا لم يتم تحديد الطباعة كطباعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطباعة الافتراضية. إذا كان هناك العديد من الرموز في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، فاطلع على ما يلي لتحديد الرمز.

مثال)

اتصال USB: EPSON XXXX Series

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)


إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطباعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

□ تأكد من أن منفذ الطباعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في ميزة < منفذ من قائمة طابعة من خلال الآتي.

حدد "USBXXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.


التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS)

تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من  القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طابعة ومسح ضوئي، طابعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة

□ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.

□ اضغط على الزر  لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. تحقق منه ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

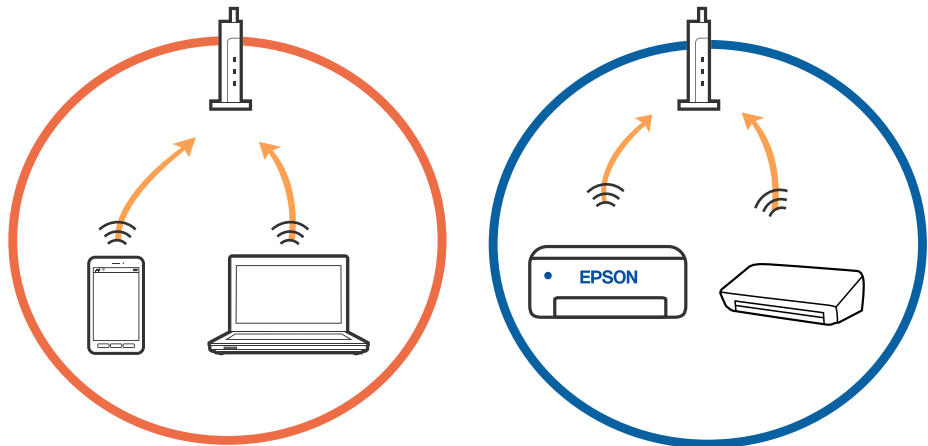
◀ "تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة" في الصفحة 123

◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 25

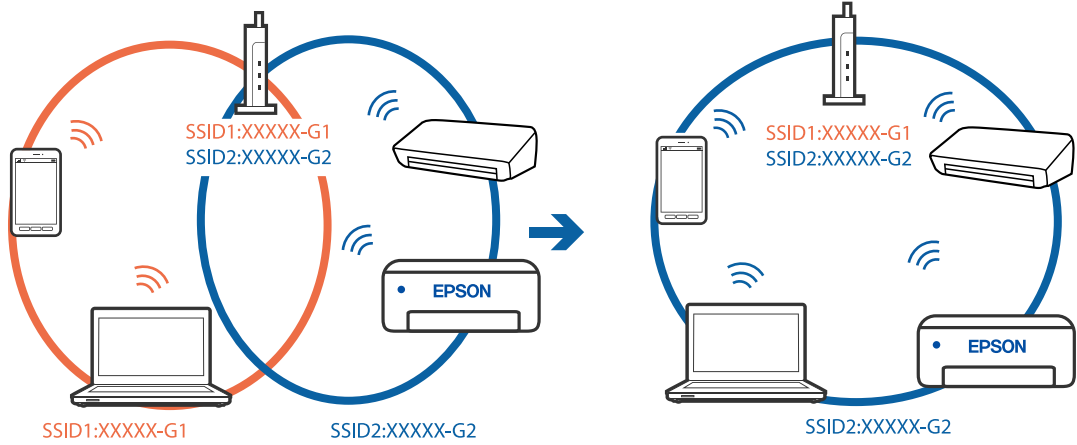
تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة

إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى إن لم يظهر تقرير الاتصال بالشبكة أي مشكلات، فراجع ما يلي.

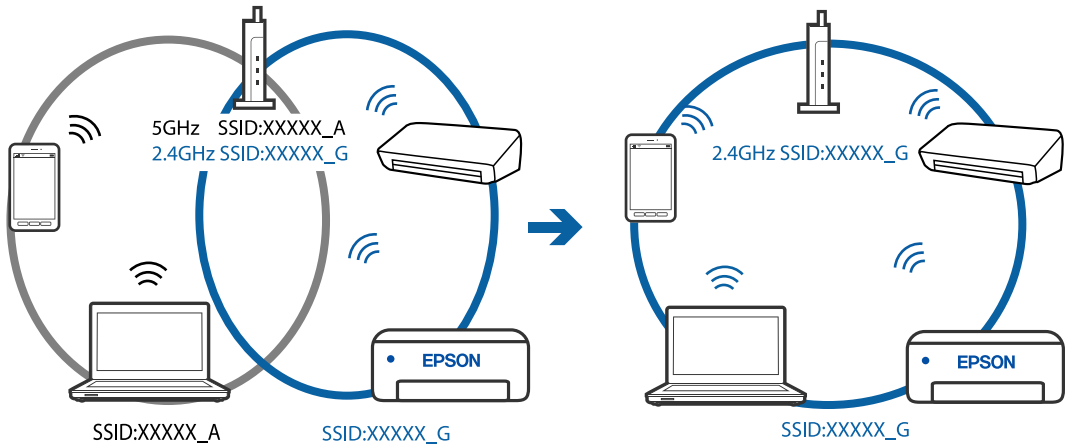
□ عندما تستخدم عدة موجات لاسلكية في الوقت نفسه، قد لا تتمكن من استخدام الطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حسب إعدادات الموجات اللاسلكية. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالموجه اللاسلكي نفسه الذي تتصل به الطابعة. قم بتعطيل وظيفة الربط على الجهاز الذي في حال كانت في وضع التمكين.



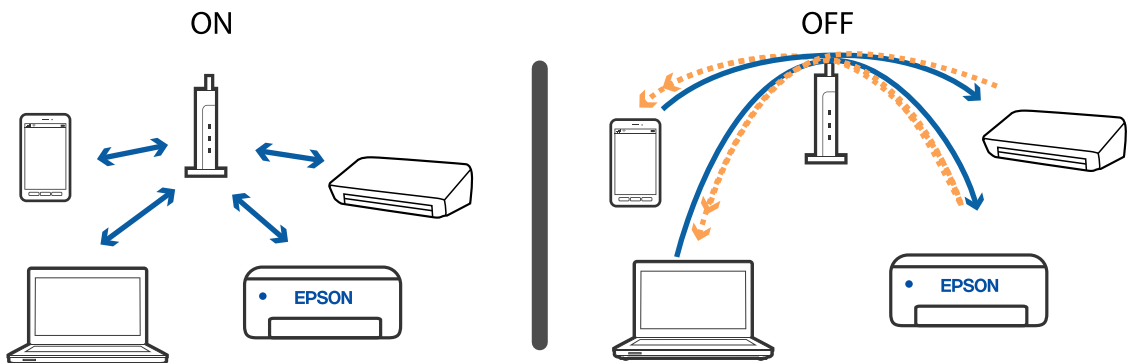
❑ قد لا تتمكن من الاتصال بالموجة اللاسلكي عندما يكون لدى الموجه اللاسلكي عدد من معرفات مجموعة الخدمات المتعددة وتكون الأجهزة متصلة بمعرفات مجموعة الخدمات المختلفة على الموجه اللاسلكي نفسه. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الطابعة.



❑ يملك الموجه اللاسلكي المتوافق مع كل من IEEE 802.11g و IEEE 802.11a معرفات مجموعة خدمات بمعدل 2.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز. إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف مجموعة خدمات بمعدل 5 جيجا هرتز، فلن تتمكن من الاتصال بالطابعة حيث إن الطابعة تدعم الاتصال بمعدل أكثر من 2.4 جيجا هرتز فقط. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الطابعة.



❑ تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة" في الصفحة 126

◀ "التحقق من SSID للكمبيوتر" في الصفحة 127

عندما يتعذر عليك التوصيل باستخدام اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيط)

إذا كان قد تم بالفعل توصيل الحد الأقصى لعدد الأجهزة، لا يمكنك توصيل أي أجهزة إضافية. راجع التالي وجرب إعادة التوصيل.

تحقق من عدد الأجهزة المتصلة

تحقق من عدد الأجهزة المتصلة بالطابعة. إذا لم يتجاوز عدد الأجهزة المتصلة الحد الأقصى، فقد تكون هناك مشكلة في الاتصال. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، وتحقق من صحة معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.

□ ورقة حالة الشبكة

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

شاشة حالة المنتج لـ Web Config

قم بتشغيل مستعرض الويب من الجهاز المتصل، ثم أدخل عنوان IP الخاص باتصال Wi-Fi Direct (وضع نقطة الوصول البسيط) لفتح Web Config. اضغط على **Product Status < Wi-Fi Direct** وتحقق من حالة Wi-Fi Direct.



قم بفصل الأجهزة غير الضرورية


إذا كان قد تم بالفعل توصيل الحد الأقصى لعدد الأجهزة بالطابعة، فقم بفصل الأجهزة غير الضرورية وحاول توصيل الجهاز الجديد. احذف معرف مجموعة الخدمات الخاص باتصال Wi-Fi Direct في شاشة اتصال Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي لا تحتاج إلى توصيله بالطابعة.

التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة

يمكنك فحص معرف الشبكة SSID من خلال طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة، أو ورقة حالة الشبكة، أو عن Web Config.

التحقق من SSID للكمبيوتر

Windows

انقر فوق  في أدوات المهام على سطح المكتب. تحقق من اسم SSID المتصل من القائمة المعروضة.



Mac OS

انقر فوق رمز Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض قائمة بـ SSID وتتم الإشارة إلى SSID المتصل بعلامة اختيار.



اتصالات الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) تصبح غير ثابتة عند استخدام أجهزة USB 3.0 في جهاز Mac

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

□ إذا كانت الطابعة تدعم نطاق التردد 5 جيجاهرتز، فافتصل بمعرف خدمة الشبكة لنطاق 5 جيجاهرتز.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات شبكة Wi-Fi" في الصفحة 143

مشكلات المطبوعات

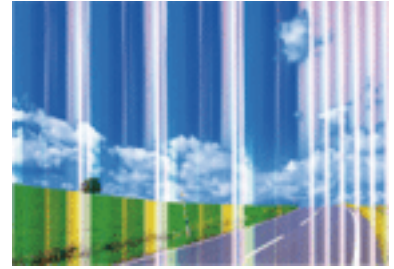
المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة

في حالة عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطابعة وقد تتسرب نقاط حبر. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 89

ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة

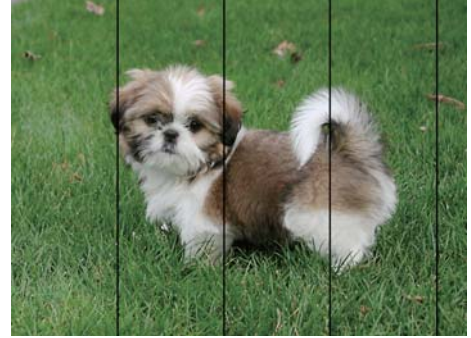


قد تكون فوهات رأس الطابعة مسدودة. احرص على فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أم لا. نظّف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 89

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



- حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.
- احرص على محاذاة رأس الطباعة.
- عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 36

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 91

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



ennalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 91


عدم تحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، تُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فعطل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة.

Windows

امسح سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

جودة الطباعة سيئة

تحقق من الأمور التالية: ألا تكون جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طباعات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة وتحقق من محاذاة المطبوعات.

فحص الطابعة

شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

فحص الورق

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قديم للغاية.

إذا كان الورق ملتويًا أو كان الطرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.

لا تكس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.

جفف المطبوعات تمامًا قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففًا، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

فحص إعدادات الطباعة

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

اطبع باستخدام إعداد جودة أعلى.

التحقق من خرطوشة الحبر

توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.

للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.

حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 34

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 36

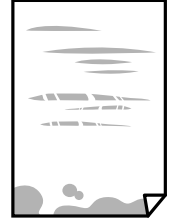
← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 33

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 89

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 91

الورق ملطخ أو مخدوش

□ عند ظهور أشرطة أفقية أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.



□ عند ظهور الأشرطة العمودية أو إذا كان الورق ملطخاً، فقم بتنظيف مسار الورق.



□ ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

□ عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36

← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 92

الصور المطبوعة لزجة

قد تقوم بإجراء الطباعة على الجانب الخاطئ من ورق الصور. تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حالة الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 92

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة

في حالة الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي لـ Epson بطريقة افتراضية وفقاً لنوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تصحيح تلقائي إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

معلومات ذات صلة

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 58

اختلاف الألوان عما تراه على شاشة العرض

- أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فإن الصور لا تكون معروضة بدرجة الإضاءة والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز.
- يؤثر الضوء المشرق في شاشة العرض على كيفية رؤية الصورة على شاشة العرض. تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.
- قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.
- الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تماماً لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كلاً من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

تعذر الطباعة بدون هوامش

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حالة تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة بدون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 42

← "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 43

حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود

أثناء الطباعة دون حدود، يتم تكبير الصورة قليلاً واقتصاص المنطقة البارزة. قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows □

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

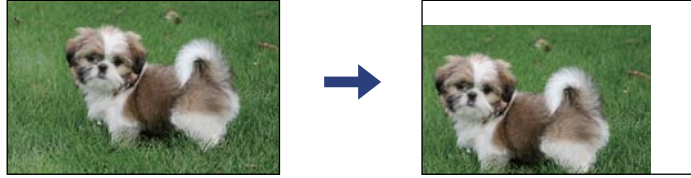
Mac OS □

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

- حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.
- عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، احرص على محاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج المساح الضوئي. إذا كانت حواف النسخة مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، نظّف زجاج الماسحة الضوئية، وغلاف المستند باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة، ونظيفة. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.



□ حدد ميزة حجم الورق المناسب.

□ اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 36
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40
- ← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 93
- ← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 141

الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

□ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

□ قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.

□ لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

□ إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الذي كنت تستخدمه من قبل، فقد تكون الحروف المطبوعة مشوهة. تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصصاً لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 62

الصورة المطبوعة معكوسة

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows □

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة

- قم بتنظيف مسار الورق.
- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

- ← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 92
- ← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 93

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة

ضع المستند الأصلي بزواوية مختلفة قليلاً.

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة

بالنسبة للمستندات الأصلية الرقيقة، ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية ثم ضع عليها قطعة من الورق الأسود عليها.

مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 109
- ← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

مشكلات الطباعة الأخرى

الطباعة بطيئة جداً


- أغلق كل التطبيقات غير الضرورية.
- قلل إعداد الجودة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

□ مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows □

حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □


حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

□ تعطيل وضع الهدوء.

Windows □

قم بتعطيل إعداد وضع الهدوء من علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ لحماية آلية الطباعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة عملية التشغيل. للعودة إلى السرعة الطبيعية، اترك الطباعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى السرعة الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

تعذر بدء المسح الضوئي

□ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم موزع USB، فحاول توصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.

□ إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي بدقة عالية على إحدى الشبكات، فقد يحدث خطأ ما في الاتصال. قلل الدقة.

□ تأكد من تحديد الطباعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة على Epson Scan 2.

تحقق ما إذا تم التعرف على الطباعة أم لا عند استخدام Windows

في نظام التشغيل Windows، تأكد من عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) في الماسحة الضوئية والكاميرا. يجب عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) كـ «EPSON XXXXXX (اسم الطباعة)». إذا لم يتم عرض الطباعة (الماسح الضوئي)، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 ثم إعادة تثبيته. انظر التالي للوصول إلى الماسحة الضوئية والكاميرا.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، وانقر فوق عرض المساحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8 □

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، ثم انقر فوق إظهار الماسحة الضوئية والكاميرا، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows 7 □

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، وانقر فوق عرض المساحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows Vista □

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الأجهزة والصوت < الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطابعة.

Windows XP □

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الماسحة الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 109

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم

□ تأكد من تثبيت Epson Scan 2 وEpson Event Manager بشكل صحيح.

□ تأكد من إعداد المسح الضوئي المخصص في Epson Event Manager.

مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور ألوان غير منتظمة واتبسات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

□ نظف زجاج الماسحة.

□ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

□ لا تضغط بقوة مفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة مفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 93

جودة الصورة سيئة

□ قم بتعيين الوضع في Epson Scan 2 حسب المستند الأصلي الذي ترغب في مسحه. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند، وإعدادات الصور في وضع الصور.

□ في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام العناصر في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 65

يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع. قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

□ عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

النص غير واضح

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

□ حدد وضع المستند ك الوضع في Epson Scan 2. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند.

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)" في الصفحة 65

تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)

إذا كان المستند الأصلي مطبوعاً، فقد تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت) في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، حدد تنقية الصورة.



□ غير درجة الدقة ثم أجرِ المسح الضوئي مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "جارِ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 65

يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

□ تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

□ عند وضع عدد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 40

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 93

يتعذر المعاينة في صورة مصغرة

□ عند وضع العديد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مسافة 20 مم على الأقل (0.79 بوصة) بين المستندات الأصلية.

□ تحقق أن المستند الأصلي في وضعية مستقيمة.

□ حسب حالة المستند الأصلي، قد لا تجرى المعاينة في صورة مصغرة. في هذه الحالة، قم بإلغاء تحديد مربع اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة لمعاينة المنطقة الممسوحة بالكامل، ثم قم بإنشاء أطر التحديد يدوياً.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 65

يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

□ في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.

□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

□ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.

□ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات

□ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)

□ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي

□ المستندات الأصلية المجددة أو المكرمشة

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

← "مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)" في الصفحة 65

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة جميع الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

يُعد *Epson Scan 2 Utility* تطبيقاً يتم إرفاقه مع *Epson Scan 2*.

1. ابدأ *Epson Scan 2 Utility*.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد *Epson Scan 2 Utility < EPSON*.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < *EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility*.

Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software < Epson Scan 2 Utility*.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت *Epson Scan 2* وإعادة تثبيته مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 109

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 108

مشكلات المسح الضوئي الأخرى

المسح الضوئي بطيء جداً

قلل الدقة.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام *Epson Scan 2*" في الصفحة 65

تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة

تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الطابعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة المسح الضوئي. للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF

عند المسح الضوئي باستخدام *Epson Scan 2*، يمكنك إجراء المسح الضوئي بصفة مستمرة لعدد يصل إلى 999 صفحة بتنسيق PDF و عدد يصل إلى 200 صفحة بتنسيق Multi-TIFF.

- في حالة المسح الضوئي بكميات كبيرة، نوصي بإجرائه بتدريج رمادي.
- قم بزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. قد يتوقف المسح الضوئي في حالة عدم وجود مساحة خالية كافية.
- حاول المسح الضوئي بدقة أقل. توقف عن المسح الضوئي إذا وصل الحجم الكلي للبيانات إلى الحد المعين.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 65

مشكلات أخرى

صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة

إذا تم توصيل العديد من الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر، فإنك قد تشعر بصدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة. قم بثبيت سلك أرضي بالكمبيوتر المتصل بالطابعة.


أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فممكن وضع الهدوء. تمكن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة. وفقًا لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.

Windows □

قم بتمكين وضع الهدوء من علامة التبويب رئيسي في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

الملحق

المواصفات الفنية

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 59 لكل لون
وزن الورق*	64 إلى 90 ج/م ² (17 إلى 24 رطل)
ورق عادي	ظرف #10, DL, C6: من 75 إلى 90 جم/م ² (من 20 إلى 24 رطلاً)
الأطرف	

* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

الطباعة مع وجود حدود

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
40.0 مم (1.57 بوصة)	C	
32.0 مم (1.26 بوصة)	D	

الطباعة بلا حدود

43.0 مم (1.69 بوصة)	A	
35.0 مم (1.38 بوصة)	B	

منطقة قابلة للطباعة للأطرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
5.0 مم (0.20 بوصة)	B	
18.0 مم (0.71 بوصة)	C	
40.0 مم (1.57 بوصة)	D	

مواصفات الماسحة الضوئية

مسطحة	نوع الماسحة الضوئية
CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	جهاز كهروضوئي
216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند
1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)	الدقة
اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي	عمق اللون
LED	مصدر الضوء

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

قائمة وظائف الشبكة

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف		
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print	طباعة الشبكة
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP	
الإصدار الأحدث أو Windows Vista	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS) Bonjour طباعة	
-	-	IPv6 ,IPv4	(Mac OS ,Windows) IPP طباعة	
أداة المعلومات	-	IPv4	UPnP طباعة	
كاميرا رقمية	-	IPv4	PictBridge طباعة (شبكة Wi-Fi)	
-	✓	IPv4	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)	المسح الضوئي للشبكة
-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	
-	-	IPv4	Event Manager	
-	-	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)	
-	-	IPv4	إرسال فاكس	الفاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس	

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
نطاق التردد	2, 4 جيجا هرتز
الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسل	20 ديسيبل مللي واط (طاقة مشعة مكافئة متناحية)
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) ^{2*3*}
وسائل أمان اللاسلكي ^{4*}	WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit) ^{5*}

1* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية).

4* لا تدعم شبكة Wi-Fi المباشرة سوى WPA2-PSK (AES).

5* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS
---------	-----------------

الأبعاد

الأبعاد	التخزين <input type="checkbox"/> العرض: 390 مم (15.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 300 مم (11.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 146 مم (5.7 بوصة). الطباعة <input type="checkbox"/> العرض: 390 مم (15.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 504 مم (19.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 279 مم (11.0 بوصة).
الوزن*	تقريباً 4.0 كجم (8.8 رطل)

* بدون خراطيش الحبر وسلك الطاقة.

المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	240-100 فولت تيار متردد	240-220 فولت تيار متردد
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.2-0.4 أمبير	0.2 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.6 واط وضع السكون: حوالي 0.8 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.6 واط وضع السكون: حوالي 0.8 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط

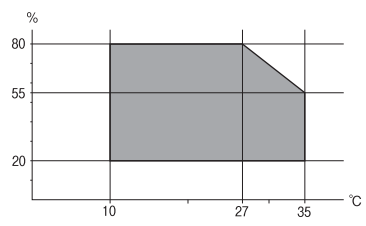
ملاحظة:

افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من 20- إلى 40 درجة مئوية (من-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لخراطيش الحبر

<p>30- إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	درجة حرارة التخزين
<p>16- درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام

Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10 أو الإصدار الأحدث (32-بت، أو 64-بت)
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)
Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.



قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- ☐ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- ☐ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

☐ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:

☐ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

☐ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نواحي محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

نقل الطابعة وتخزينها

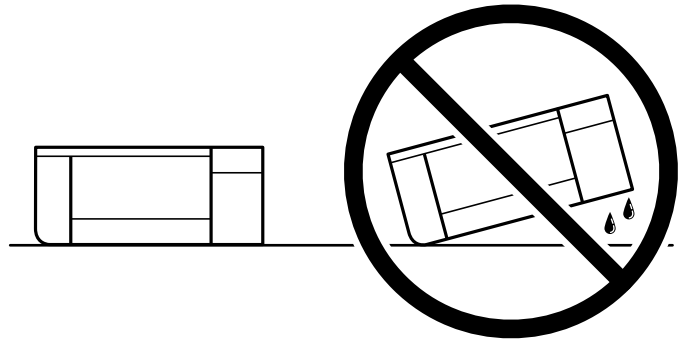
عندما تحتاج إلى نقل الطابعة لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

تنبيه: ⚠


كن حذراً حتى لا تُحشر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

هام: !

عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من أن مصباح الطاقة قد أطفئ، ثم افصل سلك الطاقة.

هام: !

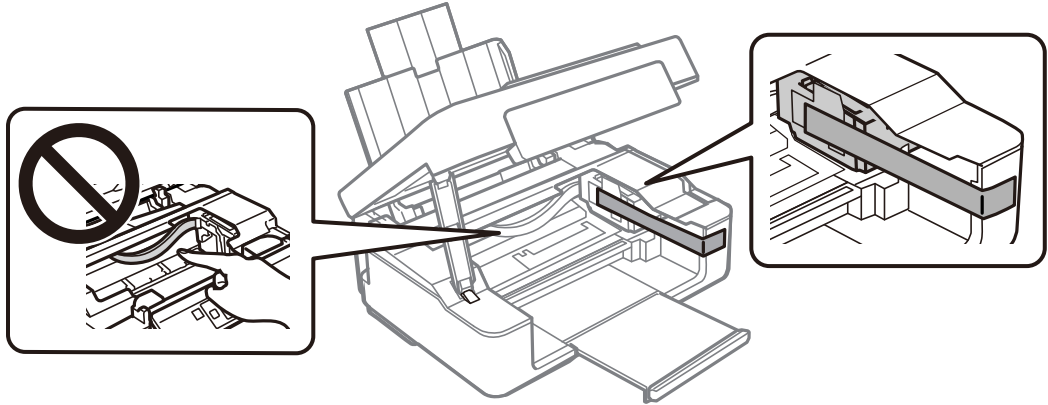
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

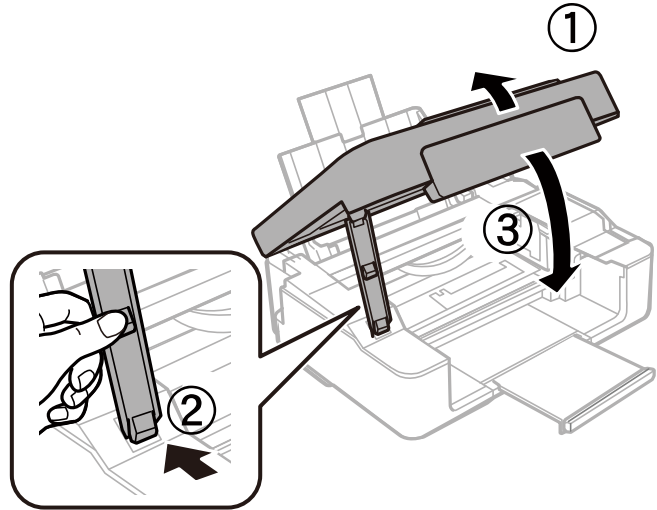
4. أزل كل الورق من الطابعة.

5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

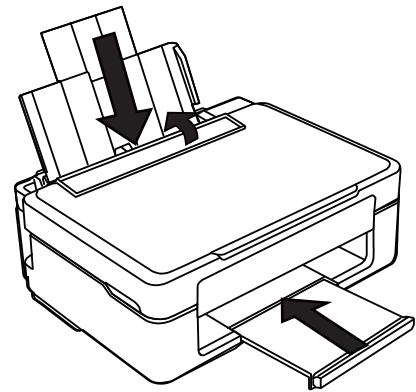
6. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند. أحكم تثبيت حامل خراطيش الحبر بالحاوية باستخدام شريط.



7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



8. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خراطيش الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

- ← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 13
- ← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 89
- ← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 91

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشترت فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

□ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

□ طراز المنتج

□ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

□ العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

□ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

□ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتبنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل و جهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل و جهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

☐ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

☐ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	جاكرتا
082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	Epson Sales and Service Serpong	سيربونج
024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	Epson Sales and Service Semarang	سيمارانج
021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	جاكرتا
022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	Epson Sales and Service Bandung	باندونج
0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	Epson Sales and Service Makassar	ماكاسار
061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	Epson Service Center Medan	ميدان
0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	Epson Service Center Palembang	باليبانج
0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	Epson Service Center Pekanbaru	بيكانبارو
0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	Epson Service Center Pontianak	بونتياناك
0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	Epson Service Center Samarinda	ساماريندا

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
صربيا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
يوجياكرتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
جيمبر	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
مانادو	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean BlokD No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
سيربون	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
سيكارانج	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
ماديون	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
بوروكيرتو	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
بوجور	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
سيرانج	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
بالو	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
بنجرماسين	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
دينباسار	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
صربيا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
أمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

□ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

□ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: 8441 9030 (632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663