

XP-2150 Series

راهنمای کاربر

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2021

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علايم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

اطلاعيه عمومي: ساير نام هاي محصول كه در اينجا استفاده مي شود فقط براي اهداف شناسايي بوده و ممكن است علامت هاي تجاري مالكان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به اين مارك ها را از خود سلب مي كند.

محتوا

حق نسخه برداری

علایم تجاری

درباره این راهنما

- 7. معرفی دفترچه های راهنما.
- 7. استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات.
- 9. علائم و نشان ها.
- 9. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما.
- 9. مراجع سیستم عامل.

دستورالعمل های مهم

- 10. دستورالعمل های ایمنی.
- 10. دستورالعمل های ایمنی کار با جوهر.
- 11. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
- 11. مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
- 11. مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
- 12. مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- 12. توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم.
- 12. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

قسمت های اصلی چاپگر

- 13. نام و عملکرد قطعات.
- 15. پانل کنترل.
- 15. دکمه ها و عملکردها.
- 16. چراغ ها و حالت چاپگر.

تنظیمات شبکه

- 19. انواع اتصال شبکه.
- 19. اتصال وای-فای.
- 19. اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده).
- 20. وصل شدن به رایانه.
- 21. اتصال به یک دستگاه هوشمند.
- 21. تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر.
- 22. انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری.
- 22. انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS).
- 23. .
- 24. انجام تنظیمات اتصال Wi-Fi Direct (ساده).
- 25. بررسی وضعیت اتصال شبکه.
- 25. بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه.
- 25. چاپ یک گزارش اتصال شبکه.

- 31. چاپ کردن برگه وضعیت شبکه.
- 31. تعویض یا افزودن روترهای بی سیم جدید.
- 31. تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
- 32. بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.

قرار دادن کاغذ

- 33. احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ.
- 34. ظرفیت ها و کاغذ موجود.
- 34. کاغذ اصلی Epson.
- 35. کاغذ موجود در بازار.
- 35. کاغذ برای چاپ بدون حاشیه.
- 36. کاغذ برای چاپ دو رو.
- 36. لیست انواع کاغذ.
- 36. قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب.

قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر

- 41. قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن.

چاپ

- 42. چاپ از رایانه.
- 42. مقدمات چاپ — Windows.
- 43. مقدمات چاپ — Mac OS.
- 46. چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows).
- 47. چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
- 48. چاپ برای تناسب اندازه کاغذ.
- 50. چاپ همزمان چند فایل (فقط برای Windows).
- 51. چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر (فقط برای Windows).
- 57. چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته.
- 60. چاپ کردن از دستگاه های هوشمند.
- 60. استفاده از Epson iPrint.
- 61. استفاده از Epson Print Enabler.
- 62. لغو کردن چاپ.
- 62. لغو چاپ — دکمه چاپگر.
- 62. لغو چاپ - Windows.
- 63. لغو کردن چاپ — Mac OS.

کپی کردن

- 64. اصول اولیه کپی.
- 64. گرفتن چندین کپی.

اسکن

- 65. اسکن کردن از صفحه کنترل.

102. Windows چاپگر انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر
102. Mac OS درایور چاپگر
103. راهنمای درایور چاپگر Mac OS
104. انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS
105. برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)
105. افزودن اسکنر شبکه
106. برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)
106. برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)
107. برنامه‌ای برای چاپ سریع و جالب از رایانه (Epson Photo)
107. (+)
108. برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)
108. برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)
109. نصب برنامه‌ها
109. اضافه کردن چاپگر (فقط برای Mac OS)
109. بروزرسانی برنامه‌ها و میان‌افزار
110. حذف برنامه‌ها
110. لغو نصب برنامه — Windows
111. لغو نصب برنامه — Mac OS

برطرف کردن مشکلات

112. بررسی وضعیت چاپگر
112. چراغ‌ها و حالت چاپگر
114. بررسی وضعیت چاپگر — Windows
114. بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS
115. خارج کردن کاغذ گیر کرده
115. خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب
115. خارج کردن کاغذ گیر کرده از سینی خروجی
116. خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر
117. کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود
118. گیر کردن کاغذ
118. کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود
118. چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند
118. مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل
118. دستگاه روشن نمی‌شود
118. دستگاه خاموش نمی‌شود
119. دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود
119. چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست
119. بررسی اتصال (USB)
120. بررسی اتصال (شبکه)
120. بررسی نرم‌افزار و داده‌ها
122. بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)
123. بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)
123. هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

65. اسکن از رایانه
65. اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2
72. اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند
72. نصب Epson iPrint
72. اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

تعویض کارتریج‌های جوهر

74. بررسی سطوح جوهر
74. بررسی سطوح جوهر — Windows
74. بررسی سطوح جوهر — Mac OS
74. کدهای کارتریج جوهر
75. احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر
77. تعویض کارتریج‌های جوهر (هنگامی که چراغ جوهر روشن است یا چشمک می‌زند)
77. تعویض کارتریج‌های جوهر (هنگامی که چراغ جوهر خاموش است)
82. چاپ موقت با جوهر سیاه
85. چاپ موقت با جوهر سیاه — Windows
86. چاپ موقت با جوهر سیاه — Mac OS
87. صرفه جویی در جوهر سیاه زمانی مقدار آن کم است (فقط Windows)
88.

نگهداری از چاپگر

89. جلوگیری از خشک شدن هد چاپ
89. بررسی و تمیز کردن هد چاپ
89. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه‌های چاپگر
91. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Windows
91. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS
91. تراز کردن هد چاپ
91. تراز کردن هد چاپ — Windows
92. تراز کردن هد چاپ — Mac OS
92. تمیز کردن مسیر کاغذ
93. تمیز کردن شیشه اسکنر
93. تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف
95. ذخیره نیرو
95. صرفه‌جویی در مصرف انرژی — Windows
96. صرفه‌جویی در مصرف انرژی — Mac OS

خدمات شبکه و اطلاعات نرم‌افزاری

97. سرویس Epson Connect
97. برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)
97. اجرای Web Config در یک مرورگر وب
98. اجرای Web Config در Windows
98. اجرای Web Config در Mac OS
99. Windows درایور چاپگر
100. راهنمای درایور چاپگر Windows

137	الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند.
138	ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.
138	پیش نمایش در حالت تصویر کوچک امکان پذیر نمی باشد
138	هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.
139	برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.
139	سایر مشکلات مربوط به اسکن.
139	اسکن بسیار آهسته است.
140	درحین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد.
140	هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود.
140	سایر مشکلات.
140	زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود
140	صدای کارکرد بسیار زیاد است.
140	برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows).

ضمیمه

141	مشخصات فنی.
141	مشخصات چاپگر.
142	مشخصات اسکنر.
142	مشخصات رابط.
143	لیست عملکرد شبکه.
143	مشخصات Wi-Fi.
144	پروتکل امنیتی.
144	ابعاد.
144	مشخصات الکتریکی.
145	مشخصات محیطی.
145	نیازمندی های سیستم.
146	اطلاعات تنظیمی.
146	استانداردها و آیین نامه ها.
146	محدودیت های کپی کردن.
147	حمل و نقل و نگهداری چاپگر.
149	جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید.
149	وب سایت پشتیبانی فنی.
149	تماس با پشتیبانی Epson.

123	با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی توان از دستگاه های دیگر به آن وصل شد.
125	فراهم نبودن امکان اتصال با اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده).
126	بررسی SSID متصل به چاپگر.
127	بررسی SSID رایانه.
128	اتصالات LAN بی سیم (Wi-Fi) هنگام استفاده از دستگاه های USB 3.0 در سیستم عامل Mac دچار اختلال می شوند.
128	مشکلات مربوط به کار چاپی.
128	نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است
128	خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود.
128	خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود.
129	چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی
129	کیفیت چاپ پایین است.
130	کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.
131	عکس های چاپ شده چسبناک هستند.
131	تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند
131	رنگ ها با آنچه که روی نمایشگر می بینید فرق می کند
132	چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.
132	درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود.
132	محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.
133	نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.
133	تصویر چاپ شده معکوس است.
134	وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.
134	رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود.
134	الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.
134	تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.
134	مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.
134	سایر مشکلات مربوط به چاپ.
134	چاپ بسیار آهسته است.
135	در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می یابد.
135	دستگاه اسکن نمی کند.
136	هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد.
136	مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.
136	رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.
136	کیفیت تصویر مناسب نیست.
137	افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.
137	متن تار می شود.

درباره این راهنما

معرفی دفترچه های راهنما

کتابچه های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می شوند. علاوه بر کتابچه های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه های نرم افزاری متنوع Epson رجوع کنید.

☐ دستورالعمل های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل هایی را در اختیارتان قرار می دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

☐ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار، استفاده از چاپگر، رفع مشکلات و غیره ارائه می دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، اطلاعات و دستورالعمل های کاملی را درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه هنگام استفاده از چاپگر در شبکه و برطرف کردن مشکلات در اختیارتان قرار می دهد.

شما می توانید آخرین نسخه های دفترچه های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

☐ راهنمای کاغذی

به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به نشانی <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به نشانی <http://support.epson.net/> بروید.

☐ راهنمای دیجیتالی

EPSON Software Updater را روی کامپیوتر خود راه اندازی کنید. EPSON Software Updater به روز رسانی های موجود برنامه های نرم افزاری و راهنماهای دیجیتالی Epson را بررسی می کند، و به شما امکان می دهد آخرین نسخه ها را دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

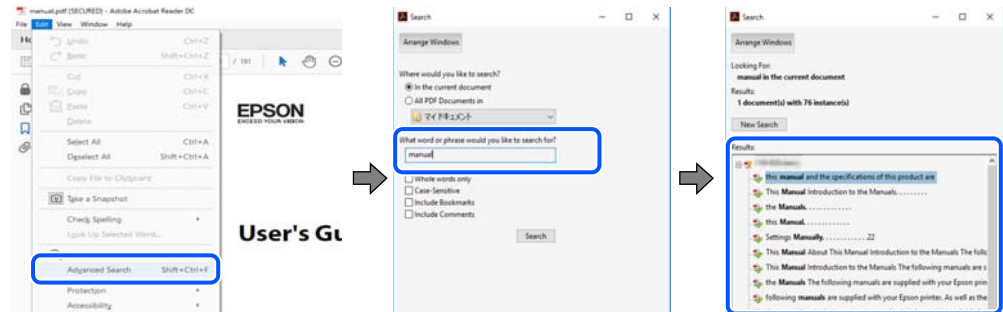
◀ "برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 108

استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخشهای خاص با استفاده از نشانه را فراهم می کند. می توانید فقط صفحات مورد نیاز را چاپ کنید. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Reader X رایانه شما را شرح می دهد.

جستجو بر اساس کلیدواژه

بر روی **ویرایش** < **پیشرفته جستجو** کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و بر روی **جستجو** کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. بر روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

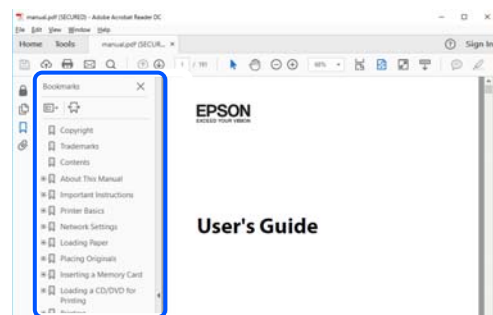


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط بر روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش بر روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: **Alt** کلید را فشرده نگه دارید و کلید < را فشار دهید.

Mac OS: **کلید فرمان** را فشرده نگه دارید و کلید < را فشار دهید.



چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

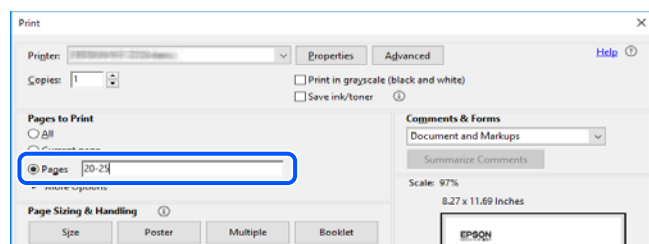
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. بر روی **چاپ** در منو فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت **صفحات** در **صفحاتی که باید چاپ شود** مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



علائم و نشان ها



دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.



دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش های مربوطه پیوند می دهد.

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

- تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات Epson Scan 2 (درایور اسکن) از Windows 10 یا macOS Mojave هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.
- کد QR را می توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی از نظیر "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP" به سیستم عامل های زیر اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای ارجاع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

در این دفترچه راهنما، از "Mac OS" برای اشاره به Mac OS X v10.6.8 یا نسخه جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می شود.

دستورالعمل های مهم

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

□ بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

□ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

□ مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

□ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

□ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

□ چاپگر را نزدیک پرینت دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

□ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پرگرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

□ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

□ حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

دستورالعمل های ایمنی کار با جوهر

□ هنگام کار کردن با کارتریج های جوهر استفاده شده مراقب باشید چون ممکن است اطراف پورت تغذیه جوهر، جوهر ریخته شده باشد.

□ اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

□ اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

□ اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

□ کارتریج روغن را باز نکنید؛ در غیر این صورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

□ کارتریج های جوهر را شدیداً تکان ندهید و آنها را زمین نیندازید. همچنین، مراقب باشید آنها را فشار ندهید یا برچسب های آن را پاره نکنید. انجام چنین کاری ممکن است موجب نشت جوهر شود.

□ کارتریج های جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.

توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.



مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در پرچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سویچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.

❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکر فشار زیاد وارد نکنید.

❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.

❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.

❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

محافظت از اطلاعات شخصی خود

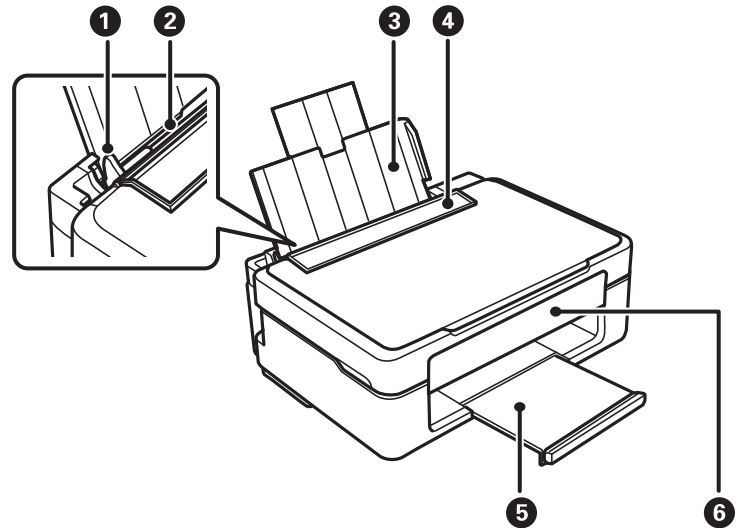
اگر چاپگر را به شخص دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، تنظیمات شبکه را با استفاده از دکمه های چاپگر به حالت پیش فرض برگردانید.

اطلاعات مرتبط

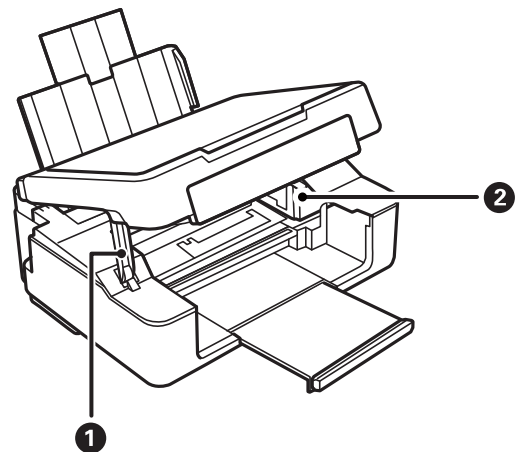
← "پانل کنترل" در صفحه 15

قسمت های اصلی چاپگر

نام و عملکرد قطعات

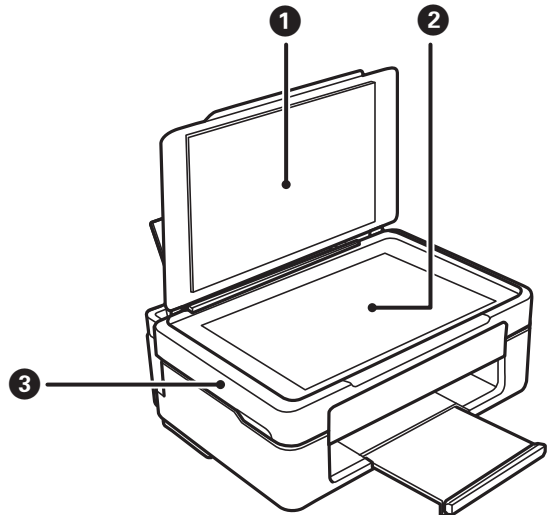


کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر ننگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.	راهنمای لبه	1
کاغذ را قرار می دهد.	ورودی کاغذ از عقب	2
کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را ننگه می دارد.	محل نگهداری کاغذ	3
از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می کند. معمولا این محافظ بسته است.	محافظ تغذیه کننده	4
کاغذ خارج شده را ننگه می دارد.	سینی خروجی	5
چاپگر را راه اندازی می کند.	پانل کنترل	6

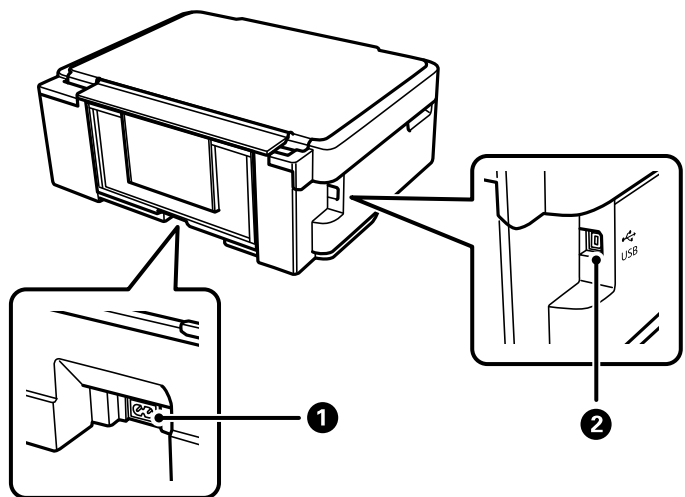


واحد اسکتر را ننگه می دارد.	نگهدارنده بخش اسکتر	1
-----------------------------	---------------------	---

<p>کارتریج های جوهر را نصب کنید. جوهر از زیر نازل های هد چاپ خارج می شود.</p>	<p>نگهدارنده کارتریج جوهر</p>	<p>2</p>
---	-------------------------------	----------



<p>زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.</p>	<p>درپوش سند</p>	<p>1</p>
<p>سندها را قرار دهید.</p>	<p>شیشه اسکنر</p>	<p>2</p>
<p>اسناد قرار گرفته را اسکن می کند. هنگام تعویض کارتریج های جوهر یا خارج کردن کاغذ گیر کرده درون چاپگر آن را باز کنید.</p>	<p>بخش اسکنر</p>	<p>3</p>

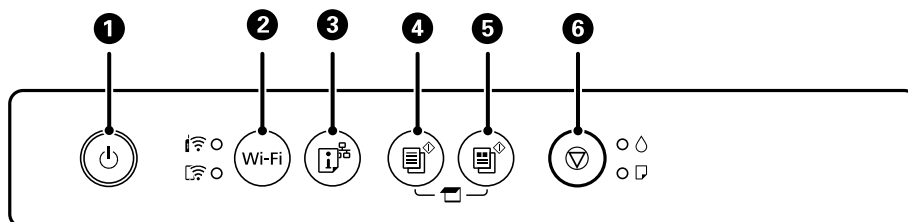


<p>سیم برق را متصل می کند.</p>	<p>ورودی برق متناوب</p>	<p>1</p>
<p>کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می کند.</p>	<p>درگاه USB</p>	<p>2</p>

اطلاعات مرتبط
 ← "پانل کنترل" در صفحه 15

پانل کنترل

دکمه ها و عملکردها


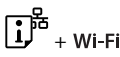

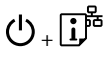




1	چاپگر را روشن و خاموش می کند. پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.
2	هنگامی که خطای شبکه رخ می دهد، فشار دادن این دکمه باعث لغو خطا می شود. این دکمه را به مدت بیش از پنج ثانیه نگه دارید تا تنظیم خودکار Wi-Fi با استفاده از دکمه فشاری WPS انجام شود.
3	یک گزارش اتصال شبکه چاپ می کند که به شما امکان می دهد دلیل اشکالاتی که ممکن است در زمان استفاده از چاپگر در شبکه داشته باشید را دریابید. اگر نیاز به جزئیات تنظیمات شبکه و وضعیت اتصال دارید، این دکمه را به مدت حداقل پنج ثانیه پایین نگه دارید تا برگه وضعیت شبکه چاپ شود.
4	کپی تک رنگ بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.
5	کپی رنگی بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.
6	عملکرد فعلی را متوقف می کند. برای اجرای تمیز کردن هد چاپ، این دکمه را به مدت پنج ثانیه نگه دارید تا دکمه شروع به چشمک زدن کند. هنگامی که چراغ روشن می شود، این دکمه را فشار دهید تا بتوانید کارتریج های جوهر را تعویض کنید. هنگامی که چراغ چشمک می زند یا خاموش می شود، این دکمه را به مدت 10 ثانیه پایین نگه دارید تا نگهدارنده کارتریج جوهر شروع به حرکت کند و بتوانید کارتریج را تعویض کنید.

عملکردهای ترکیب های دکمه

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه ها در دسترس خواهد بود.

	اسکن به کامپیوتر برای اجرای نرم افزار موجود در رایانه متصل به USB و اسکن به صورت یک فایل PDF، دکمه های و را به صورت همزمان فشار دهید.
	کپی در حالت پیش نویس دکمه های و یا را به صورت همزمان فشار دهید تا در حالت پیش نویس کپی کنید. حالت پیش نویس برای کاربران اروپای غربی وجود ندارد.
	تنظیم کد پین (WPS) برای راه اندازی کد پین (WPS)، دکمه های Wi-Fi و را به صورت همزمان فشرده نگه دارید.

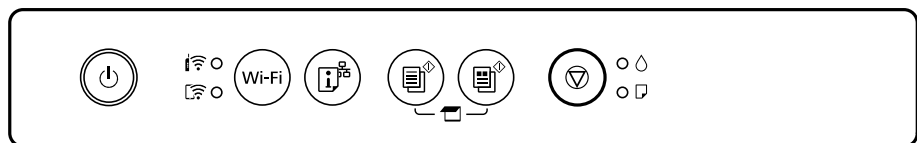
تنظیم (AP Wi-Fi Direct ساده) برای تنظیم (AP Wi-Fi Direct ساده) دکمه‌های Wi-Fi و  را همزمان فشرده نگه دارید.	
بازیابی تنظیمات پیش‌فرض شبکه برای بازگردانی به تنظیمات پیش‌فرض شبکه، در حالی که دکمه  را نگه داشته‌اید، چاپگر را روشن کنید. هنگامی که تنظیمات شبکه بازگردانی می‌شود، چاپگر روشن می‌شود و چراغ‌های وضعیت شبکه چشمک می‌زند.	
الگوی بررسی نازل چاپ برای چاپ الگوی بررسی نازل، در حالی که دکمه  را نگه داشته‌اید، چاپگر را روشن کنید.	

اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 23
- ◀ "انجام تنظیمات اتصال AP Wi-Fi Direct ساده" در صفحه 24
- ◀ "بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل" در صفحه 32
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه‌های چاپگر" در صفحه 89



چراغ‌ها و حالت چاپگر

چراغ‌های روی صفحه کنترل، حالت چاپگر را نشان می‌دهد.



حالت عادی

● روشن



چراغ	حالت
	چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است.
	چاپگر به یک شبکه در حالت (AP Wi-Fi Direct ساده) متصل است.

حالت خطا

هنگامی که خطایی رخ می‌دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می‌زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می‌شود.

●/● روشن

●/● چشمک‌زن

چراغ	حالت	راهکارها
 	خطای اتصال Wi-Fi رخ داده است.	دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا خطا پاک شود و دوباره امتحان کنید.

چراغ	حالت	راهکارها
	یک کارتریج جوهر مصرف شده است یا جوهر داخل کارتریج برای شارژ جوهر ناکافی است.	برای اطمینان از اینکه با کیفیت بهینه چاپ می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارتریج باقی می‌ماند. کارتریج جوهر را با یک کارتریج نو تعویض کنید.
	کارتریج جوهر نصب نشده است.	کارتریج جوهر را نصب کنید.
	کارتریج جوهر شناسایی نشده است.	کارتریج جوهر را محکم به پایین فشار دهید.
	یک کارتریج جوهر پشتیبانی نشده نصب شده است.	یک کارتریج جوهر نصب کنید که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود. می‌توانید از کارتریج‌های ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض استفاده کنید.
	کارتریج جوهر تقریباً مصرف شده است. تا زمانی که چراغ روشن شود می‌توانید چاپ کنید.	یک کارتریج جوهر نو آماده کنید. از رایانه می‌توانید سطوح جوهر را بررسی کنید.
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه  یا  را فشار دهید.
	چشمک‌زن آهسته (با فواصل زمانی 1.25 ثانیه‌ای) کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه  یا  را فشار دهید.
	چشمک‌زن سریع (با فواصل زمانی 0.5 ثانیه‌ای) کاغذ درون دستگاه باقی می‌ماند.	کاغذ A4 را در ورودی کاغذ از عقب قرار دهید و سپس دکمه  یا  را فشار دهید تا کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر را بردارید. کاغذ را در جهت عمودی قرار دهید.
	چاپگر به درستی خاموش نشده است.* به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد. * جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.	<p>پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه  یا ، بهتر است نازل را بررسی کنید. کارهای چاپی معلق را لغو کنید.</p> <p>برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه  را فشار دهید.</p>

چراغ	حالت	راهکارها
	چشمک زدن همزمان عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک‌های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. ^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند.
	چشمک‌زن متناوب عمر بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.	بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. ^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند. چاپ بدون حاشیه موجود نیست، ولی چاپ با یک حاشیه موجود است.
	چاپگر در حالت بازیابی راه‌اندازی شده است زیرا به‌روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت‌افزار به‌روزرسانی شود. 1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	واحد اسکنر را باز کنید و هر گونه کاغذ یا مواد محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

^{1*} در برخی چرخه‌های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می‌شود. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می‌دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 115
- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 149
- ◀ "نصب برنامه‌ها" در صفحه 109
- ◀ "بروزرسانی برنامه‌ها و میان‌افزار" در صفحه 109

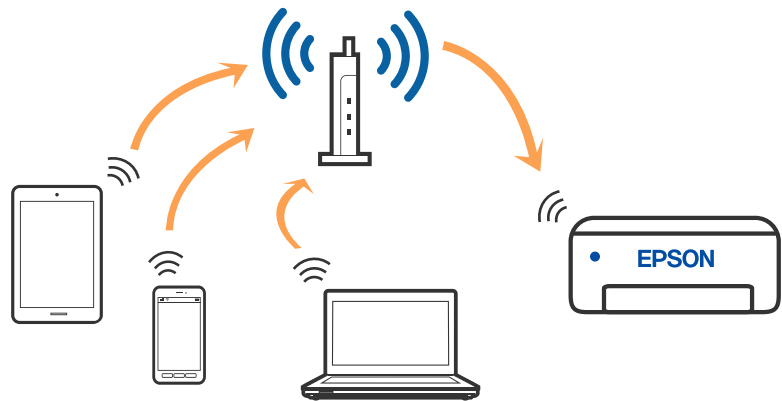
تنظیمات شبکه

انواع اتصال شبکه

می‌توانید از روش‌های اتصال زیر استفاده کنید.

اتصال وای-فای

چاپگر و کامپیوتر و دستگاه هوشمند را به یک روتر بی سیم متصل کنید. این روش اتصال معمول برای شبکه‌های خانگی یا اداره‌ای توصیه می‌شود که در آنها رایانه‌ها از طریق Wi-Fi به روتر بی سیم متصل می‌شوند.



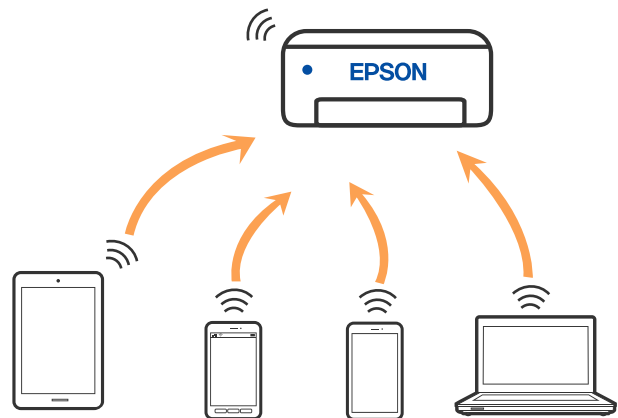
اطلاعات مرتبط

- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 20
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 21
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 21

اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده)

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون

نیاز به استفاده از روتر بی سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می شوند نمی توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi و Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می شود.

اطلاعات مرتبط

← "انجام تنظیمات اتصال APWi-Fi Direct (ساده)" در صفحه 24

وصل شدن به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب کننده استفاده کنید. می توانید برنامه نصب کننده را به یکی از روش های زیر اجرا کنید.

راه اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

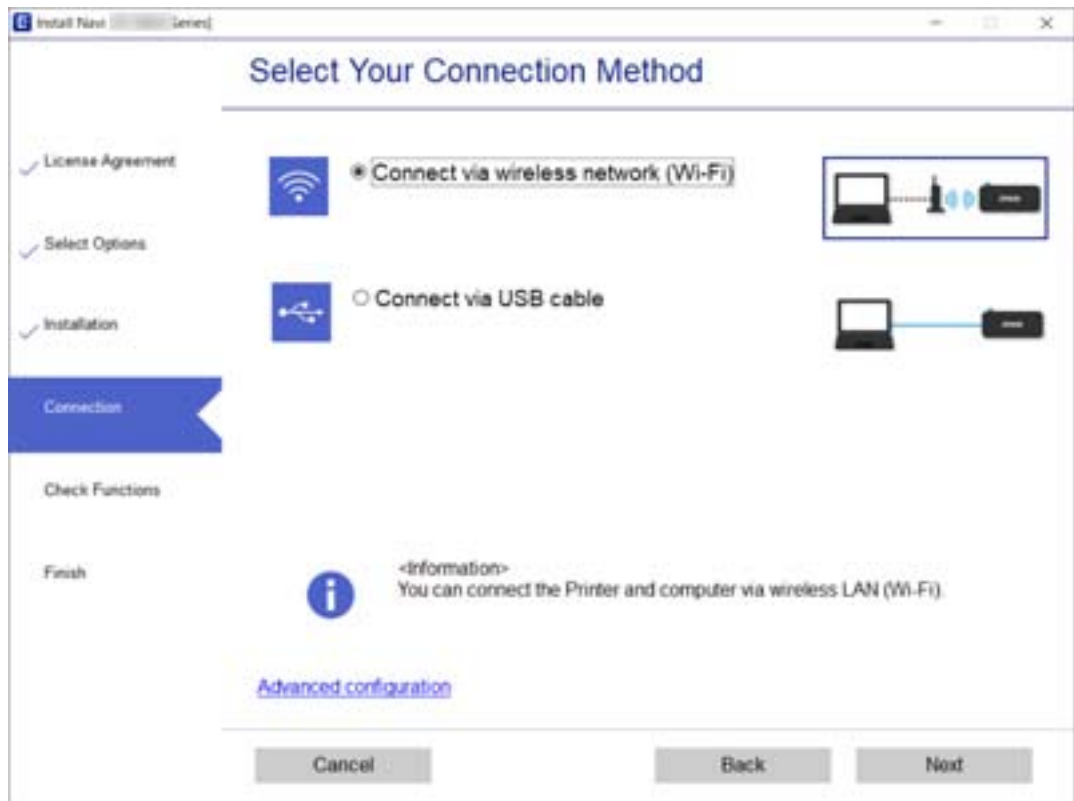
راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر ظاهر شود. سپس روش اتصال چاپگر به رایانه را انتخاب کنید.

نوع اتصال را انتخاب کنید و بر روی **بعدي** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اتصال به یک دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب‌سایت زیر راه‌اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وب‌سایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

نکته:

اگر می‌خواهید یک رایانه و یک دستگاه هوشمند را به صورت همزمان به چاپگر متصل کنید، توصیه می‌کنیم ابتدا از طریق فایل نصب کننده به رایانه متصل شوید.

تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی دکمه فشاری" در صفحه 22

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راهاندازی پینکد (WPS)" در صفحه 23

◀ "انجام تنظیمات اتصال (APWi-Fi Direct) ساده" در صفحه 24

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راهاندازی دکمه فشاری

می توانید با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم، شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.



□ روتر بی سیم با WPS سازگار است (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).


□ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم برقرار شده است.

1. دکمه [WPS] روی روتر بی سیم را پایین نگه دارید تا چراغ امنیت چشمک بزند.





اگر محل دکمه [WPS] را نمی دانید یا اینکه هیچ دکمه ای روی روتر بی سیم وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مستندات عرضه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

2. دکمه Wi-Fi چاپگر را به مدت دست کم پنج ثانیه فشار دهید تا چراغ های  و  به صورت متناوب چشمک بزنند.

تنظیم اتصال شروع خواهد شد. پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می شود.



نکته:

وقتی چراغ  و چراغ  با هم چشمک می زنند یعنی چاپگر مشکل اتصال دارد. بعد از پاک کردن خطای چاپگر با فشار دادن دکمه Wi-Fi از روی چاپگر، بی سیم را مجدداً راه اندازی کنید و نزدیک به چاپگر قرار دهید و دوباره سعی کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.



اطلاعات مرتبط


◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 25

← "هنگامی که می‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 123

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)


با استفاده از پین کد که بر روی برگه حالت شبکه چاپ شده است می‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد به روتر بی‌سیم استفاده کنید.




1. کاغذها را بارگیری کنید.

2. دکمه  چاپگر را به مدت حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید.


برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود.

نکته:

اگر دکمه  را در عرض 5 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود. توجه داشته باشید که اطلاعات پین کد در این گزارش چاپ نمی‌شود.

3. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه Wi-Fi، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.



4. از رایانه خود برای وارد کردن پین کد (عدد هشت رقمی) چاپ شده در ستون [WPS-PIN Code] برگه حالت شبکه در روتر بی‌سیم طی مدت دو دقیقه استفاده کنید.

پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می‌شود.



نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

وقتی چراغ  و چراغ  با هم چشمک می‌زنند یعنی چاپگر مشکل اتصال دارد. بعد از پاک کردن خطای چاپگر با فشار دادن دکمه Wi-Fi از روی چاپگر، بی‌سیم را مجدداً راه اندازی کنید و نزدیک به چاپگر قرار دهید و دوباره سعی کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.



اطلاعات مرتبط




← "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 31

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 25


← "هنگامی که می‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 123

انجام تنظیمات اتصال AP Wi-Fi Direct (ساده)

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه‌ها متصل کنید. چاپگر همانند یک روتر بی‌سیم عمل می‌کند.

1. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه Wi-Fi، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.

تا پایان یافتن فرآیند صبر کنید.


پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می‌شود.



نکته:


اگر یک بار *Wi-Fi Direct* را فعال کنید، فعال باقی می‌ماند مگر اینکه تنظیمات شبکه پیش‌فرض فعال بازیابی شوند.

2. کاغذها را بارگیری کنید.

3. دکمه  چاپگر را به مدت حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید.

برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود. می‌توانید SSID و رمز عبور (Simple AP Wi-Fi Direct) را از روی این برگه بررسی کنید.

نکته:

اگر دکمه  را در عرض 5 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود. توجه داشته باشید که SSID و رمز عبور *Wi-Fi Direct* (Simple AP) در این گزارش چاپ نمی‌شود.

4. در صفحه اتصال شبکه رایانه یا صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند، SSID را که بر روی برگه وضعیت شبکه برای اتصال نشان داده شده است انتخاب کنید.



```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode          Simple AP
Operation Mode               IEEE802.11g/n
Communication Speed          Auto
SSID                         DIRECT- [REDACTED]
Password                     [REDACTED]
Channel                       11
Security Level                WPA2-PSK(AES)
Link Status                   Unknown
Connected Devices             0(Max [REDACTED])
Client MAC List              None
```

5. کلمه عبور روی برگه وضعیت شبکه را در رایانه یا دستگاه هوشمند وارد کنید.


می‌توانید وضعیت *Wi-Fi Direct* را روی برگه وضعیت شبکه تایید کنید.

نکته:

اتصال از دستگاه هوشمند با اتصال *Wi-Fi Direct* (ویژه *Android*)

اگر از دستگاه *Android* استفاده کنید و با *Wi-Fi Direct* به چاپگر وصل شوید، چراغ  و چراغ  همزمان روی چاپگر چشمک می‌زنند.

دکمه *Wi-Fi* را فشار دهید تا درخواست اتصال پذیرفته شود.

اگر می‌خواهید درخواست اتصال را رد کنید، دکمه  را فشار دهید.

اطلاعات بیشتر در بخش نکات وبسایت زیر ارائه شده است.

<http://epson.sn> < پشتیبانی

اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 31
- ◀ "بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه" در صفحه 25
- ◀ "فراهم نبودن امکان اتصال با اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطه دسترسی ساده)" در صفحه 125

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه

با استفاده از چراغ شبکه موجود در صفحه کنترل چاپگر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.


اطلاعات مرتبط

- ◀ "پانل کنترل" در صفحه 15

چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و روتر بی‌سیم چاپ نمایید.

1. کاغذها را درون دستگاه قرار دهید.

2. دکمه  را فشار دهید.

گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "پیام‌ها و راه‌حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 26

پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیامها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

اطلاعات مرتبط

- ← "E-1" در صفحه 27
- ← "E-2", "E-3", "E-7" در صفحه 27
- ← "E-5" در صفحه 28
- ← "E-6" در صفحه 28
- ← "E-8" در صفحه 28
- ← "E-9" در صفحه 28
- ← "E-10" در صفحه 29
- ← "E-11" در صفحه 29
- ← "E-12" در صفحه 29
- ← "E-13" در صفحه 30
- ← "پیام های داخل محیط شبکه" در صفحه 31

E-1

راهکارها:

- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.
- اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

E-2 ، E-3 ، E-7

راه حل:

- بررسی کنید روتر بی سیم فعال باشد.
- بررسی کنید کامپیوتر یا دستگاه به درستی به روتر بی سیم متصل باشند.
- روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک تر کنید و هرگونه مانع را از بین آنها بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید صحیح باشد. SSID را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر روتر بی سیم دارای چند SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانس ناسازگار استفاده می کند، چاپگر آنها را نمایش نمی دهد.
- اگر برای برقراری اتصال شبکه از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده می کنید، بررسی کنید روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند نمی توانید از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده کنید.
- بررسی کنید SSID فقط از نویسه های ASCII (نویسه های حرفی عددی و نماد) باشد. چاپگر نمی تواند SSID حاوی نویسه های غیر ASCII را نمایش دهد.
- قبل از اتصال به روتر بی سیم، حتماً SSID و رمز عبور را بدانید. اگر از روتر با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و رمز عبور بر روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
- اگر به SSID ایجاد شده از دستگاه هوشمند اتصال به اینترنت دستگاه همراه وصل می شوید، SSID و رمز عبور را در اسناد ارائه شده همراه با دستگاه هوشمند بررسی کنید.
- اگر اتصال Wi-Fi به طور ناگهانی قطع می شود، شرایط زیر را بررسی کنید. اگر همه این شرایط قابل اجرا هستند، نرم افزار را از وبسایت زیر دانلود کرده و اجرا کنید و از این طریق تنظیمات شبکه را بازنشانی کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

- یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از راه اندازی دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- تنظیم شبکه Wi-Fi با استفاده از هر روش دیگری بجز تنظیم نقطه فشاری انجام شده است.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 20
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 21

E-5

راه حل:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

WEP-64 بیتهی (40 بیتهی)

WEP-128 بیتهی (104 بیتهی)

(WPA PSK (TKIP/AES *

(WPA2 PSK (TKIP/AES *

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

* WPA PSK که به آن WPA شخصی نیز گفته می شود. به WPA2 PSK عنوان WPA2 شخصی نیز اطلاق می شود.

E-6

راه حل:

بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اگر روتر بی سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

اگر تعداد دستگاه های قابل اتصال در روتر بی سیم کمتر از تعداد دستگاه های شبکه ای هستند که می خواهید به آن متصل شوید، روتر بی سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

E-8

راه حل:

اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی سیم فعال کنید.

اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی "دستی" تنظیم شده است، آدرس IP تنظیم شده نامعتبر است زیرا خارج از محدوده است (مثلاً 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از صفحه کنترل چاپگر تنظیم کنید یا از Web Config استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 31

E-9

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌ها روشن هستند.

❑ می‌توانید از دستگاهی که می‌خواهید با آن به چاپگر متصل شوید، به اینترنت و سایر کامپیوترها یا دستگاه‌های شبکه در همان شبکه دسترسی داشته باشید.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس با دانلود و اجرای نصب‌کننده از وب‌سایت زیر، تنظیمات شبکه را دوباره اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 20

E-10

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه‌های روی شبکه روشن باشند.

❑ اگر چاپگر را طوری تنظیم کرده‌اید که دریافت آدرس IP آن بر روی دستی تنظیم شده است، آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) صحیح است.

اگر این موارد اشتباه هستند، آدرس شبکه را مجدداً تنظیم کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و دروازه پیش فرض را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال است، تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر را به **خودکار** تغییر دهید. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس "دستی" را در صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک فرعی شبکه را بر روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

E-11

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده‌اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

❑ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

E-12

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های روی شبکه روشن باشند.

□ آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش‌فرض) در صورتی که آنها را به‌طور دستی تنظیم کرده‌اید، صحیح است.

□ آدرس شبکه برای دستگاه‌های دیگر (ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش‌فرض) یکسان است.

□ آدرس IP با دستگاه‌های دیگر تداخل ندارد.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، کارهای زیر را انجام دهید.

□ روتر بی‌سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ دوباره با استفاده از نصب کننده، تنظیمات شبکه را اجرا کنید. از وب سایت زیر می‌توانید آن را اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

□ می‌توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی‌سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می‌کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 31

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 20

E-13

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاه‌های شبکه مانند روتر بی‌سیم، هاب و روتر روشن باشند.

□ تنظیم TCP/IP دستگاه‌های شبکه به‌صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر تنظیم TCP/IP چاپگر به‌صورت خودکار تنظیم شده باشد در حالی که تنظیم TCP/IP سایر دستگاه‌های شبکه به‌صورت دستی انجام شده باشد، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه دستگاه‌های دیگر متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نکرد، مورد زیر را امتحان کنید.

□ روتر بی‌سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ تنظیمات شبکه کامپیوتر را مشابه شبکه ای تنظیم کنید که چاپگر در آن از نصب کننده استفاده می‌کند. از وب سایت زیر می‌توانید آن را اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

□ می‌توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی‌سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می‌کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 31

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 20


پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال Wi-Fi Direct (AP ساده) وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه تأیید کنید.

چاپ کردن برگه وضعیت شبکه


با چاپ کردن اطلاعات دقیق شبکه از قبیل حداکثر تعداد دستگاه‌های متصل شده از طریق AP Wi-Fi Direct (ساده) می‌توانید این اطلاعات را بررسی کنید.

1. کاغذها را بارگیری کنید.

2. دکمه  را از پانل کنترل چاپگر به مدت حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید.

برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود.

نکته:

اگر دکمه  را در عرض 5 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود.

تعویض یا افزودن روترهای بی‌سیم جدید

در صورت تغییر SSID به دلیل تعویض روتر بی‌سیم یا اضافه شدن روتر بی‌سیم جدید و ایجاد یک محیط شبکه جدید، تنظیمات وای-فای را بازنشانی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 31

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

استفاده از برنامه تصب‌کننده و راه‌اندازی دوباره با روش اتصال متفاوت.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

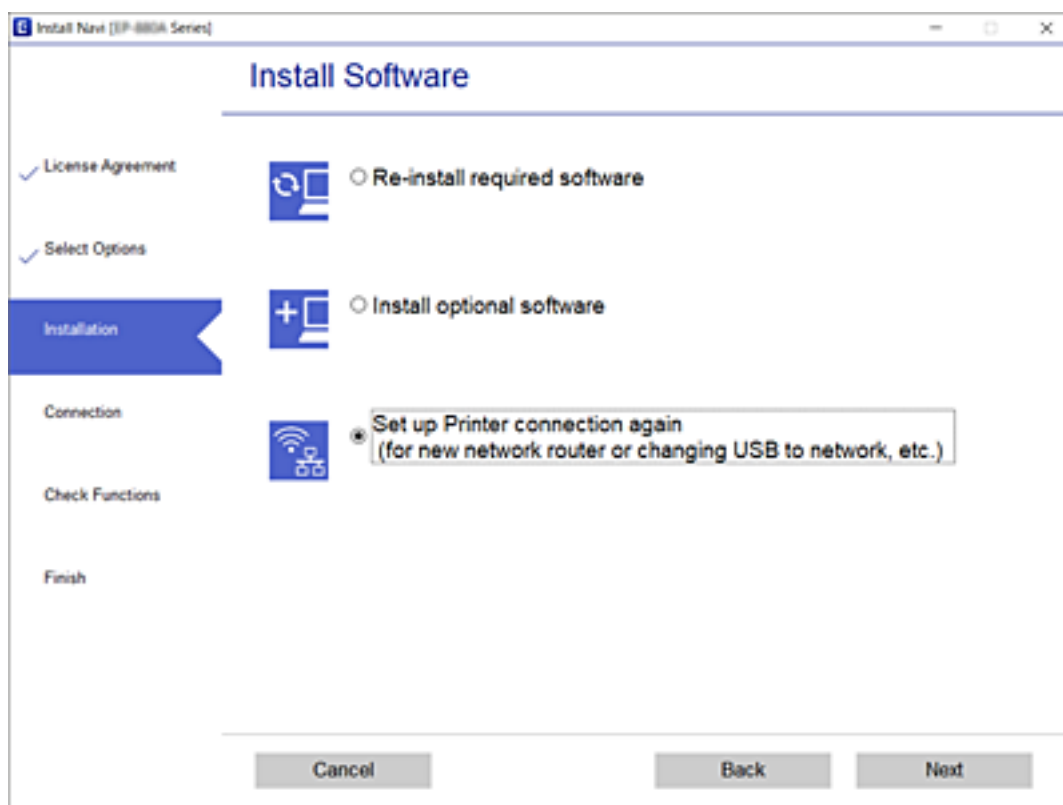
راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه بعدی نمایش داده شود.





دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را از صفحه نصب نرم افزار انتخاب کنید و بر روی بعدی کلیک کنید.





بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

می توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازگردانید.

1. چاپگر را خاموش کنید.

2. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه ، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.

بازیابی زمانی کامل می شود که چراغ های  و  خاموش شوند.

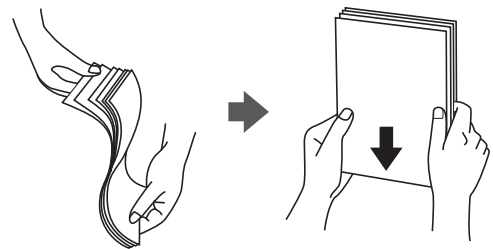


قرار دادن کاغذ

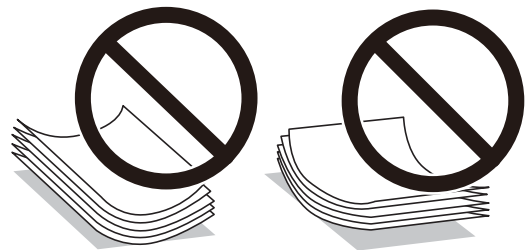
احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ

❑ دستورالعمل های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.

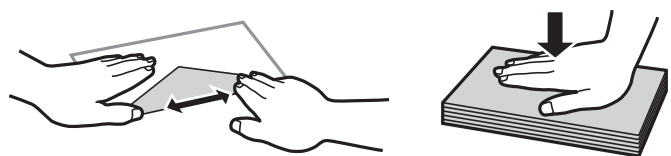


❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.



❑ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.

❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه ها لبه های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



❑ از پاکت نامه های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه ها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.

❑ از پاکت نامه های دارای سطوح چسبناک در لبه ها یا پاکت های پنجره استفاده نکنید.

❑ از پاکت نامه هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "مشخصات چاپگر" در صفحه 141

ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

نکته:

اندازه کاغذ نمایش یافته بسته به دراپور متفاوت خواهد بود.

کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	تا خطی که توسط نماد مثلث در گیره نگهدارنده لبه نشان داده شده است.



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40



کاغذ مناسب برای چاپ عکس‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13 18 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 10 15 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	*10
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13 18 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 10 15 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	*10
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 13 18 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 10 15 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	*10
Epson Photo Paper Glossy	A4، 13 18 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 10 15 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	*10

* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ‌های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 35

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 36

کاغذ موجود در بازار

کاغذهای ساده

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)
کاغذ ساده کاغذ کپی	نامه، A4، B5، 16K (270×195 میلی‌متر)، A5، A6، B6	تا خطی که توسط نماد مثلث در گیره نگهدارنده لبه نشان داده شده است.*
	قانونی، 8.5×13 اینچ، Indian-Legal	1
	تعیین توسط کاربر (میلیمتر) 89×127 تا 215.9×1200	1

* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ‌های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

پاکت نامه‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)
پاکت نامه	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	5

اطلاعات مرتبط

← "کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 35

← "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 36

کاغذ برای چاپ بدون حاشیه

کاغذ اصلی Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Matte Paper-Heavyweight

Epson Ultra Glossy Photo Paper

Epson Premium Glossy Photo Paper

Epson Premium Semigloss Photo Paper

Epson Photo Paper Glossy

کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی (A4، نامه، تعریف‌شده توسط کاربر)

کاغذ برای چاپ دو رو

کاغذ اصلی Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی

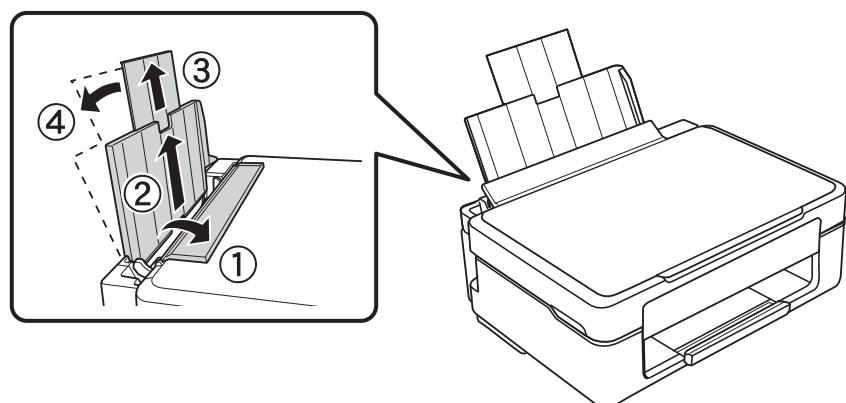
لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

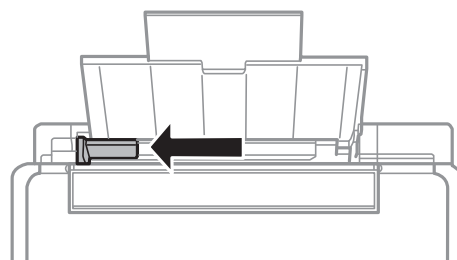
نام رسانه	نوع رسانه
Epson Bright White Ink Jet Paper	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

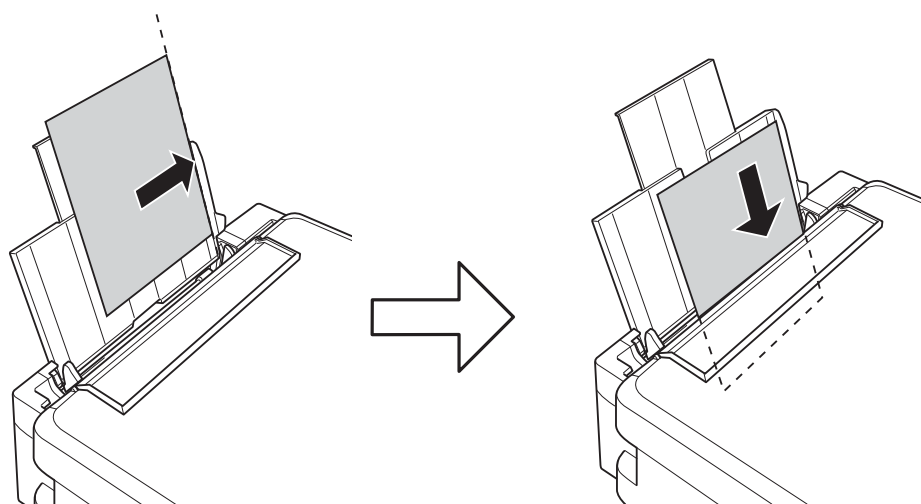
1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید، نگهدارنده کاغذ را گسترش دهید و سپس آن را به سمت عقب کج کنید.



2. راهنمای لبه را به سمت چپ بلغزانید.



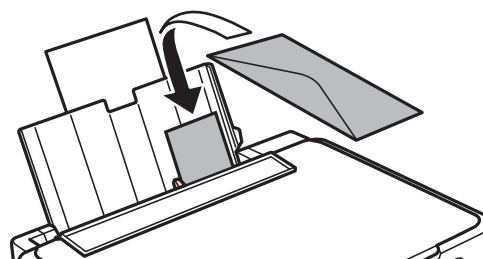
3. کاغذ را به صورت عمودی در راستای سمت راست ورودی کاغذ از عقب به صورتی قرار دهید که قسمت قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



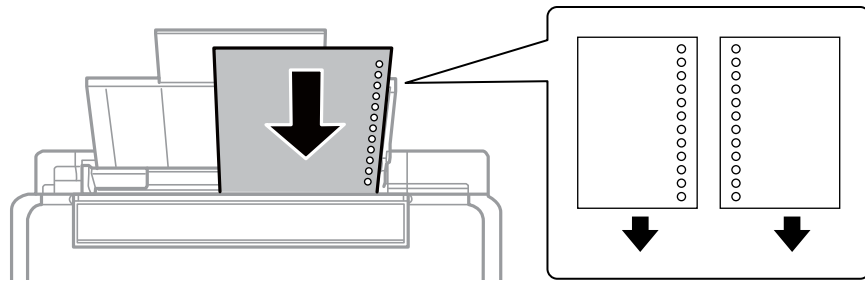
مهم!

بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

پاکت نامه ها



کاغذ از قبل پانچ شده

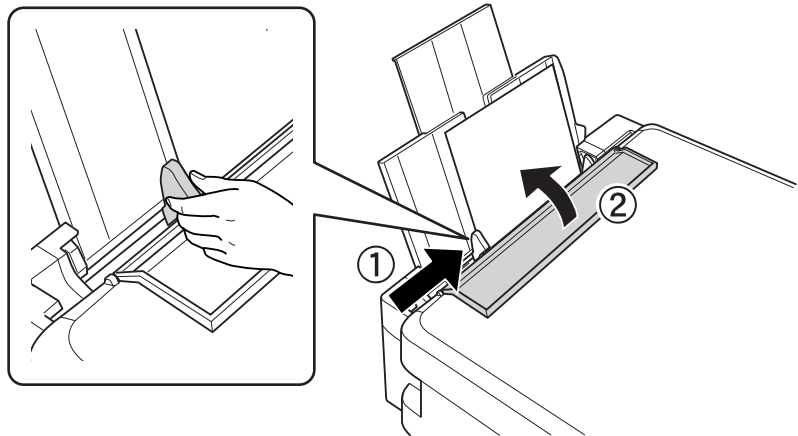


نکته:

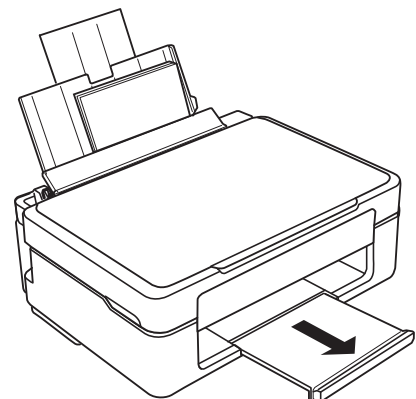
یک برگه کاغذ بدون سوراخ های شیرازه بالایی یا پایینی قرار دهید.

موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ ها جلوگیری شود.

4. راهنمای لبه را به سمت لبه کاغذ بلغزانید و سپس محافظ تغذیه کننده را ببندید.



5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

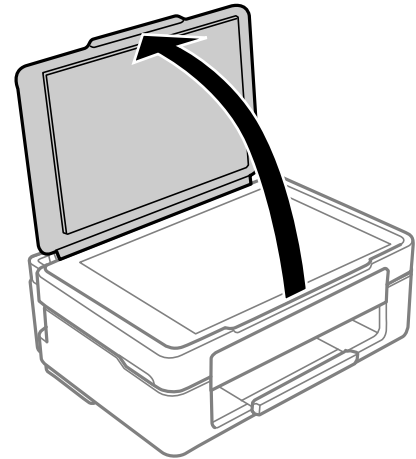
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 33
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 34

قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر

مهم!

هنگام قرار دادن اوراق انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

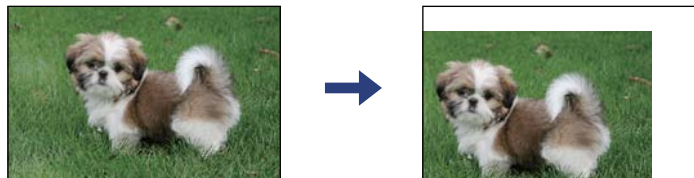
1. درپوش اسناد را باز کنید.



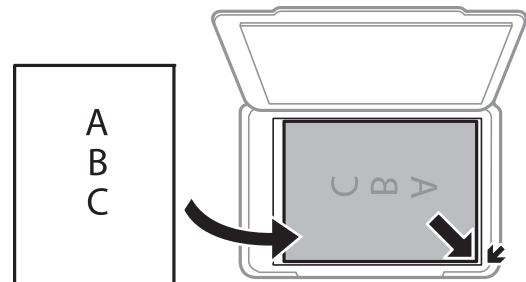
2. هر گونه گردوغبار یا لکه روی سطح شیشه اسکنر را با استفاده از یک دستمال نرم، خشک و تمیز پاک کنید.

نکته:

اگر تکه‌های آشغال یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد، محدوده اسکن را می‌توان گسترش داد تا آن را در بر گیرد، در نتیجه تصویر اصلی را می‌توان جایگزین کرد یا کاهش داد.



3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



نکته:

به میزان 1.5 میلی‌متر از گوشه شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

4. درپوش را آرام ببندید.



از وارد آوردن فشار بیشتر بر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

5. پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید.

نکته:

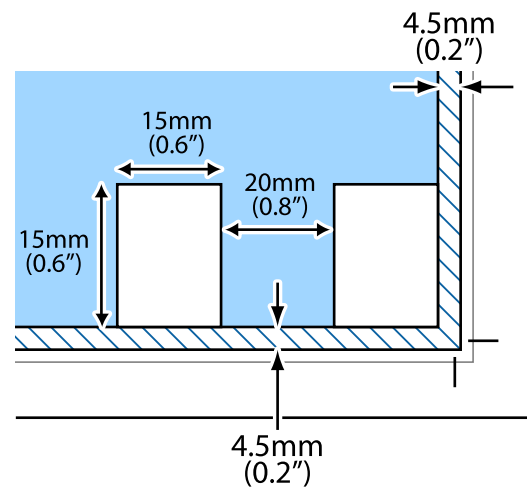
اگر اوراق را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن

با استفاده از گزینه حالت عکس در Epson Scan 2 می‌توانید چندین عکس را همزمان اسکن کنید و هر تصویر را ذخیره نمایید. عکس‌ها را در فاصله 4.5 میلی‌متری از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر قرار دهید. البته فاصله عکس‌ها از هم باید حداقل 20 میلی‌متر باشد. عکس‌ها باید بزرگتر از 15×15 میلی‌متر باشند.

نکته:

کادر علامت‌گذاری تصویر کوچک را در بالای پنجره پیش‌نمایش انتخاب کنید.



چاپ

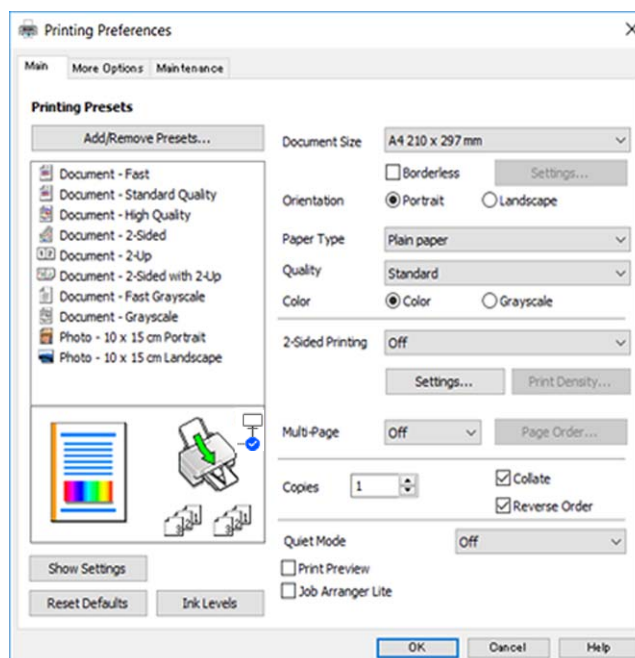
چاپ از رایانه

مقدمات چاپ — Windows

نکته:

- برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. روی یک مورد کلیک راست کنید و سپس روی راهنما کلیک کنید.
- بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. ترجیحات یا مشخصات را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. تنظیمات زیر را انجام دهید.

- اندازه سند: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
 - بدون حاشیه: چاپ بدون حاشیه در اطراف تصویر را انتخاب کنید.
- در چاپ بدون حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ‌تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. برای انتخاب مقدار بزرگ‌نمایی، روی تنظیم کلیک کنید.

- جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.
 - نوع کاغذ: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.
 - کیفیت: کیفیت چاپ را انتخاب کنید.
- انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.
- رنگ: زمانی که می‌خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
- نکته:**
هنگام چاپ روی پاکت نامه، گزینه افقی را به عنوان تنظیمات جهت انتخاب کنید.

7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی **تائید** کلیک کنید.

8. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 34
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Windows" در صفحه 100
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36

مقدمات چاپ — Mac OS

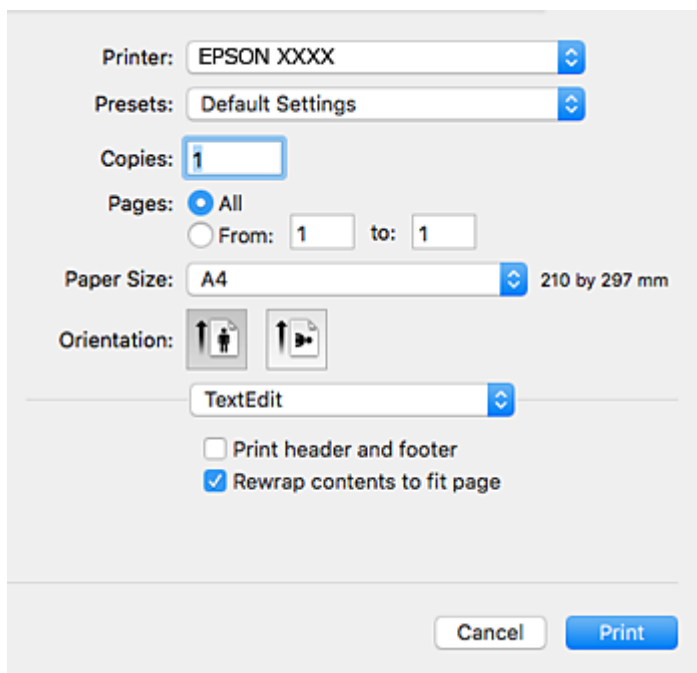
نکته:

توضیحات مندرج در این بخش از *TextEdit* به عنوان یک نمونه استفاده می‌کند. عملیات‌ها و صفحه‌های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

2. فایل را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
در صورت نیاز، روی **فمایش جزئیات** یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.



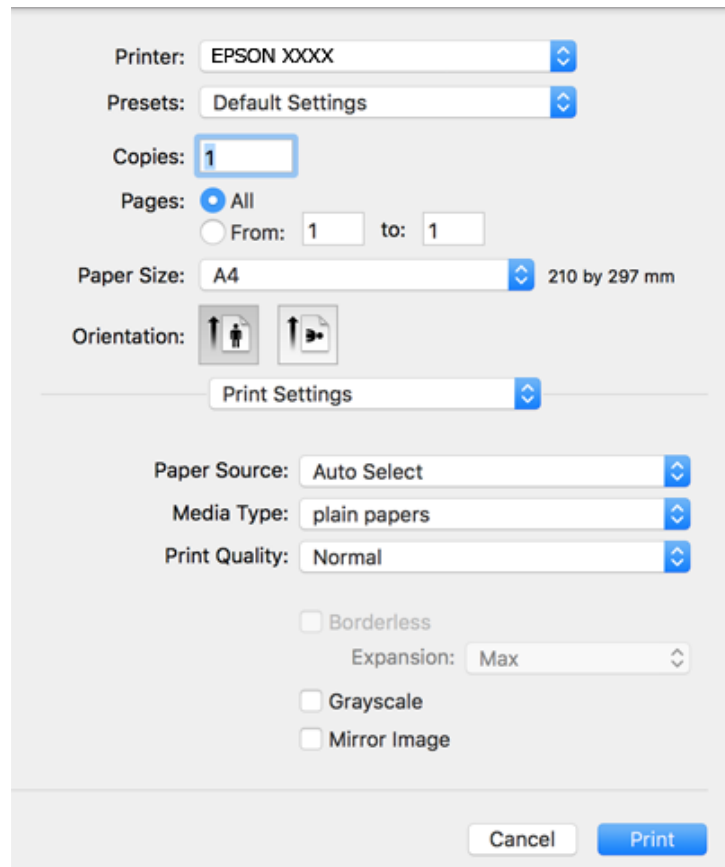
4. تنظیمات زیر را انجام دهید.

- چاپگر: چاپگر خود را انتخاب کنید.
- تنظیمات ثبت شده: هنگامی که قصد استفاده از تنظیمات ثبت شده را دارید، انتخاب کنید.
- اندازه کاغذ: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
- هنگام چاپ کردن بدون حاشیه، یک اندازه کاغذ "بدون کادر حاشیه" را انتخاب کنید.
- جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.

نکته:

- اگر منوهای تنظیم فوق فمایش داده می‌شوند، پنجره چاپ را ببندید، گزینه **تنظیم صفحه** را از منوی فایل انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.
- هنگام چاپ روی پاکت نامه، جهت افقی را انتخاب کنید.

5. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

اگر منوی تنظیمات چاپ در *macOS Catalina* (10.15) یا نسخه جدیدتر، *macOS High Sierra* (10.13)، *macOS Sierra* (10.12)، *OS X El Capitan* (10.11)، *OS X Yosemite* (10.10)، *OS X Mavericks* (10.9)، *OS X Mountain Lion* (10.8) نمایش داده نمی‌شود، درایور چاپگر *Epson* به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی *Apple* < چاپگرها و اسکرینها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

macOS Mojave (10.14) می‌تواند به تنظیمات چاپ در برنامه‌های تهیه شده توسط *Apple* مانند *TextEdit* دسترسی پیدا کند.

6. تنظیمات زیر را انجام دهید.

نوع رسانه: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.

Print Quality: کیفیت چاپ را انتخاب کنید.

انتخاب عالی چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

گسترش: هنگام انتخاب یک اندازه کاغذ بی حاشیه وجود دارد.

در چاپ بدون کادر حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ‌تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.

مقیاس خاکستری: چاپ به رنگ سیاه یا در سایه از رنگ خاکستری را انتخاب کنید.

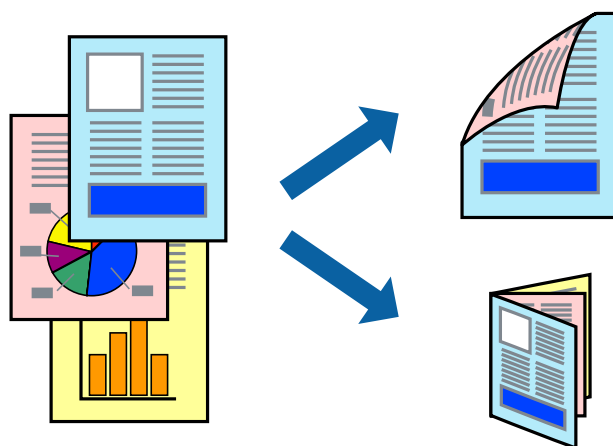
7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 34
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS" در صفحه 103
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36
- ◀ "اضافه کردن چاپگر (فقط برای Mac OS)" در صفحه 109

چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows)

درایور چاپگر به صورت خودکار صفحه‌های فرد و زوج را به صورت جداگانه چاپ می‌کند. زمانی که چاپگر چاپ صفحه‌های فرد را تمام کرد، کاغذ را با توجه به دستورالعمل‌های مربوط به چاپ صفحه‌ها زوج برگردانید. همچنین می‌توانید یک کتابچه که با تا کردن نسخه چاپی ایجاد شده است را چاپ کنید.



نکته:

- این ویژگی برای چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.
- اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.
- اگر *EPSON Status Monitor 3* غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس *EPSON Status Monitor 3* را فعال کنید را انتخاب کنید.
- چاپ 2 طرفه زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. دستی (پیوند لبه طولانی) یا دستی (پیوند لبه کوتاه) را از چاپ 2 طرفه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
5. روی **Settings** کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

نکته:

برای چاپ یک کتابچه، کتابچه را انتخاب کنید.

6. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

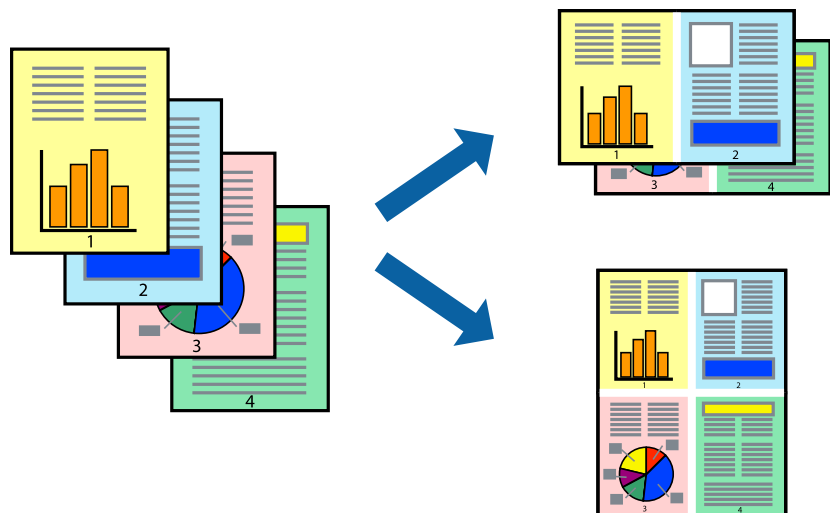
زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره باز شو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 34
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "مقدمات چاپ - Windows" در صفحه 42

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می‌توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Windows

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. 2تایی یا 4تایی را بعنوان تنظیم چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
5. روی ترتیب صفحه کلیک کنید، تنظیمات لازم را انجام دهید، و سپس روی تأیید برای بستن پنجره کلیک کنید.
6. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تأیید کلیک کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

← "مقدمات چاپ — Windows" در صفحه 42

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه — Mac OS

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. از منوی باز شو چیدمان را انتخاب کنید.
5. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.
6. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

← "مقدمات چاپ — Mac OS" در صفحه 43

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

می توانید برای تناسب اندازه کاغذی که در چاپگر قرار دادید چاپ کنید.



چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Windows

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
 2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
 3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
 4. تنظیمات زیر را در زبانه **گزینه بیشتر** انجام دهید.
 اندازه سند: اندازه کاغذی که در برنامه تنظیم کردید را انتخاب کنید.
 کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
متناسب با اندازه صفحه بطور خودکار انتخاب می شود.
- نکته:
- اگر می خواهید یک تصویر با اندازه کاهش یافته را در مرکز صفحه چاپ کنید، **وسط** را انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه های **اندازه** و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
 6. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "مقدمات چاپ — Windows" در صفحه 42

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ — Mac OS

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. اندازه کاغذی که در برنامه بعنوان تنظیمات **اندازه کاغذ** تنظیم کرده اید را انتخاب نمایید.
5. از منوی باز شو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید.
6. **مقیاس متناسب** با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
7. اندازه کاغذی را که در چاپگر بعنوان تنظیم **اندازه کاغذ مقصد** قرار دادید انتخاب کنید.
8. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
9. روی **چاپ** کلیک کنید.

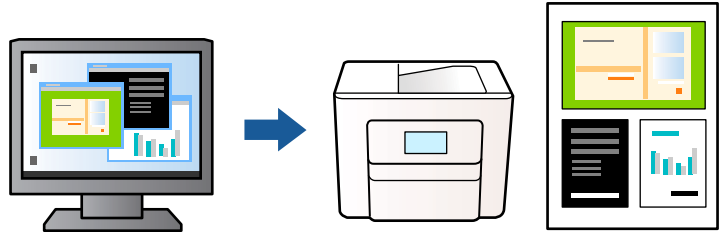
اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

← "مقدمات چاپ — Mac OS" در صفحه 43

چاپ همزمان چند فایل (فقط برای Windows)

Job Arranger Lite به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ را برای فایل های ترکیبی، از قبیل چیدمان، ترتیب چاپ و جهت تعیین کنید.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. به پنجره درایور چاپگر بروید.

4. Job Arranger Lite در زبانه اندازه را انتخاب کنید.

5. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی **تائید** کلیک کنید.

6. روی **چاپ** کلیک کنید.

پنجره Job Arranger Lite نشان داده می شود و کار چاپی به چاپ پروژه اضافه می شود.

7. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کرده و سپس مراحل 3 تا 6 را تکرار کنید.

نکته:

اگر پنجره Job Arranger Lite را ببندید، چاپ پروژه ذخیره نشده حذف می شود. برای چاپ در فرصتی دیگر، ذخیره کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.

برای باز کردن یک چاپ پروژه ذخیره شده در Job Arranger Lite، روی Job Arranger Lite در زبانه درایور چاپگر نگهداری کلیک کنید. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید. پسوند فایل های ذخیره شده عبارت است از ".ecl".

8. منوهای چیدمان و ویرایش در Job Arranger Lite را برای ویرایش چاپ پروژه در صورت نیاز انتخاب کنید. برای کسب جزئیات بیشتر، به راهنمای Job Arranger Lite رجوع کنید.

9. چاپ کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.

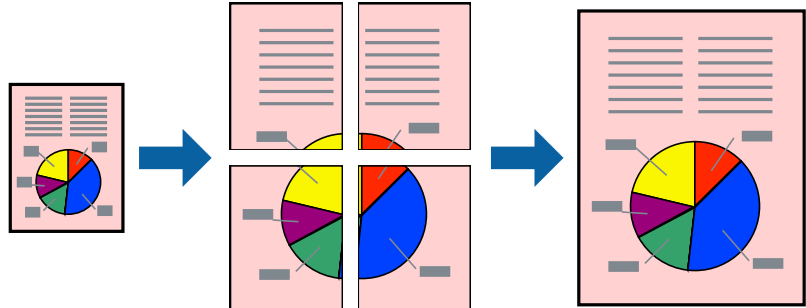
اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

← "مقدمات چاپ — Windows" در صفحه 42

چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر (فقط برای Windows)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
 2. فایل را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
 3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
 4. 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را از چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
 5. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.
- نکته:**
- راهنمای برش چاپ به شما امکان می دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.
6. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تأیید کلیک کنید.
 7. روی چاپ کلیک کنید.

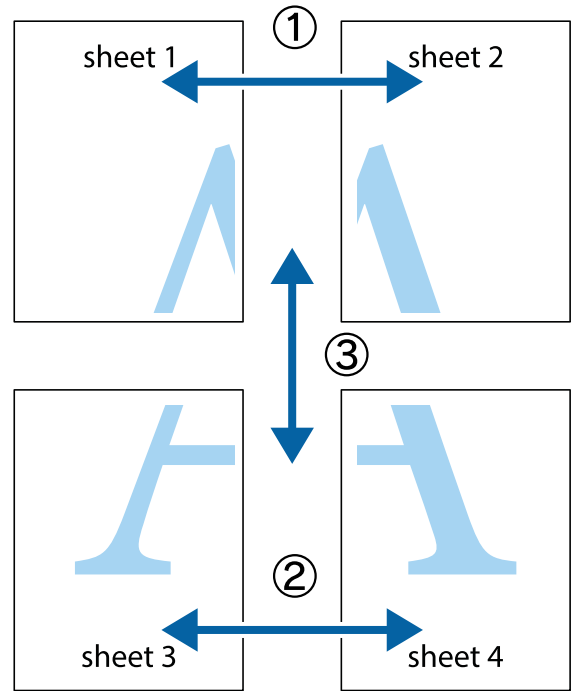
اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

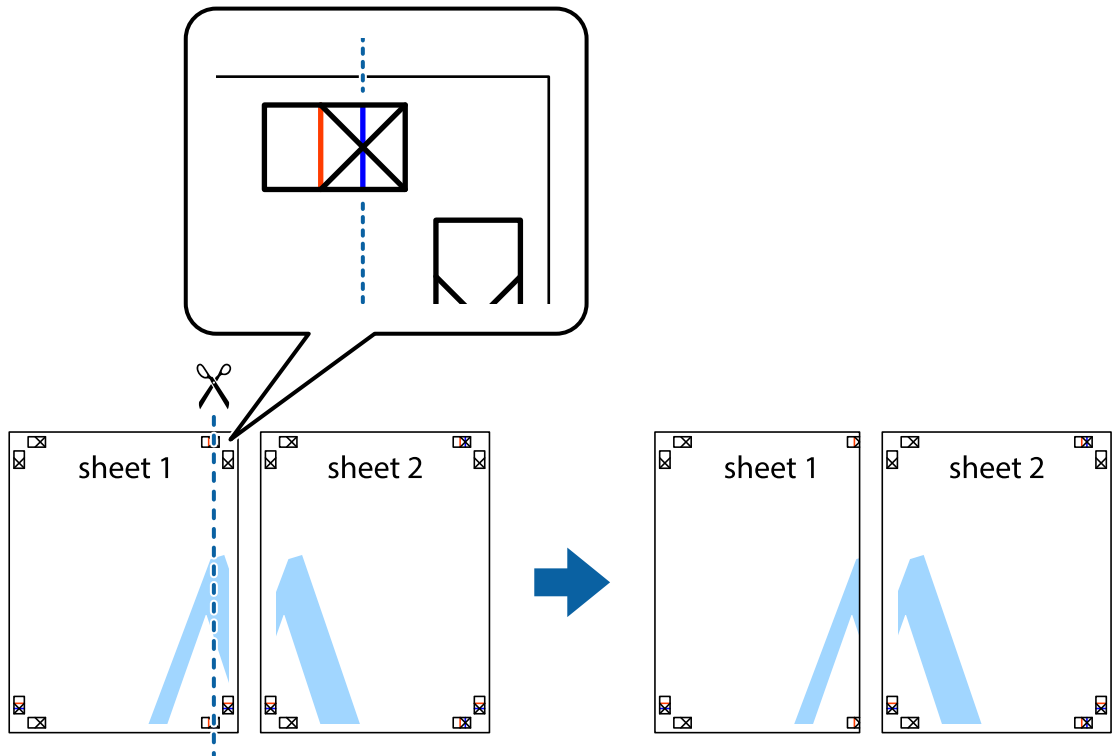
◀ "مقدمات چاپ — Windows" در صفحه 42

ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

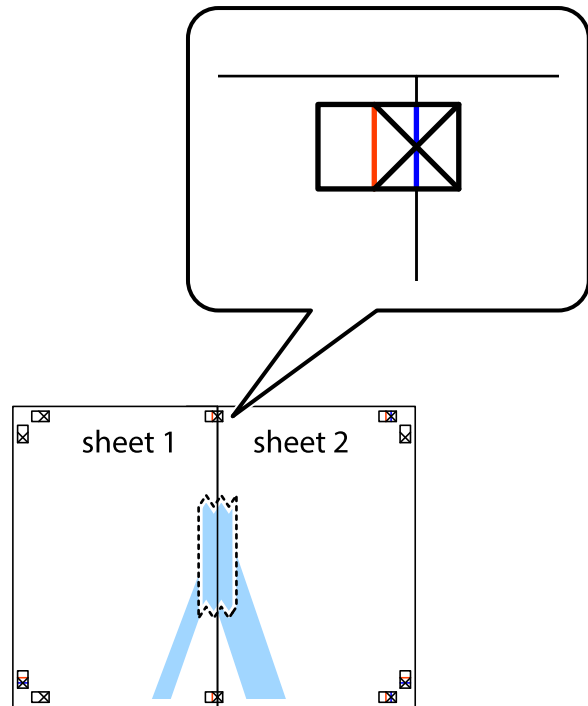
این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.



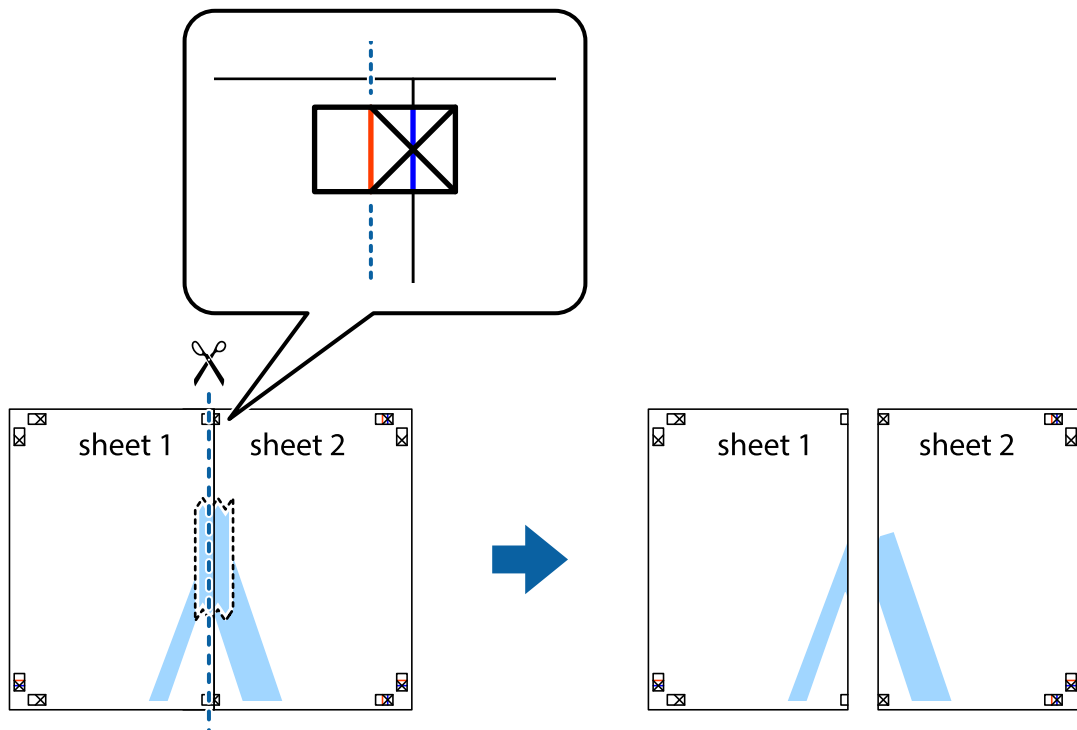
1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید.



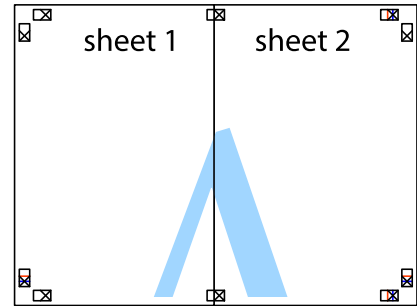
2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های باضافه).

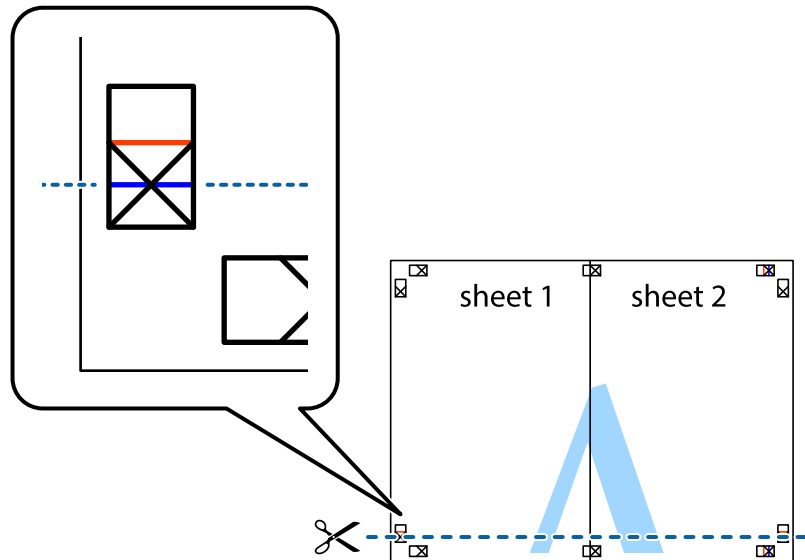


4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

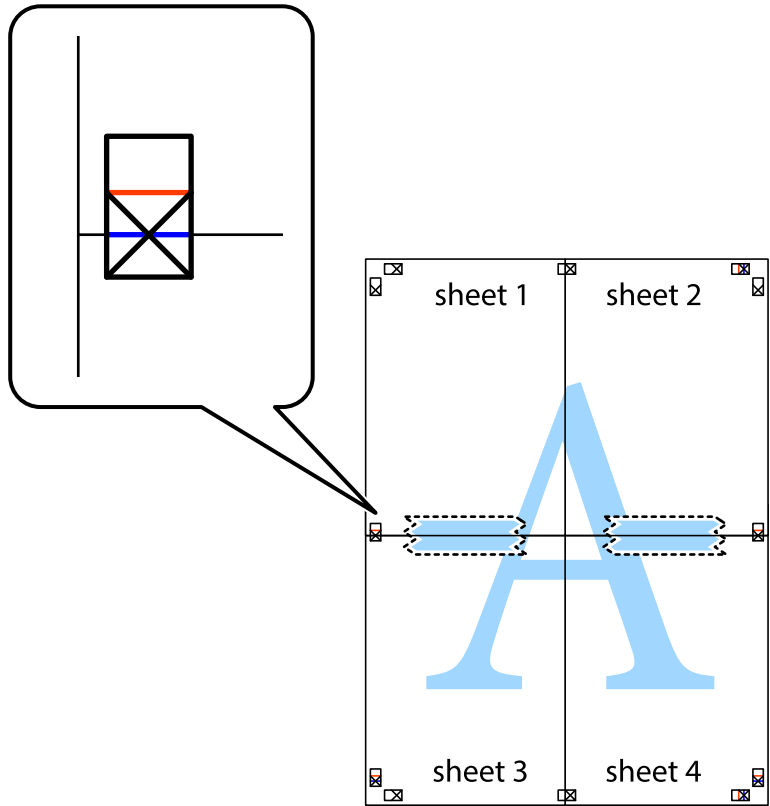


5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

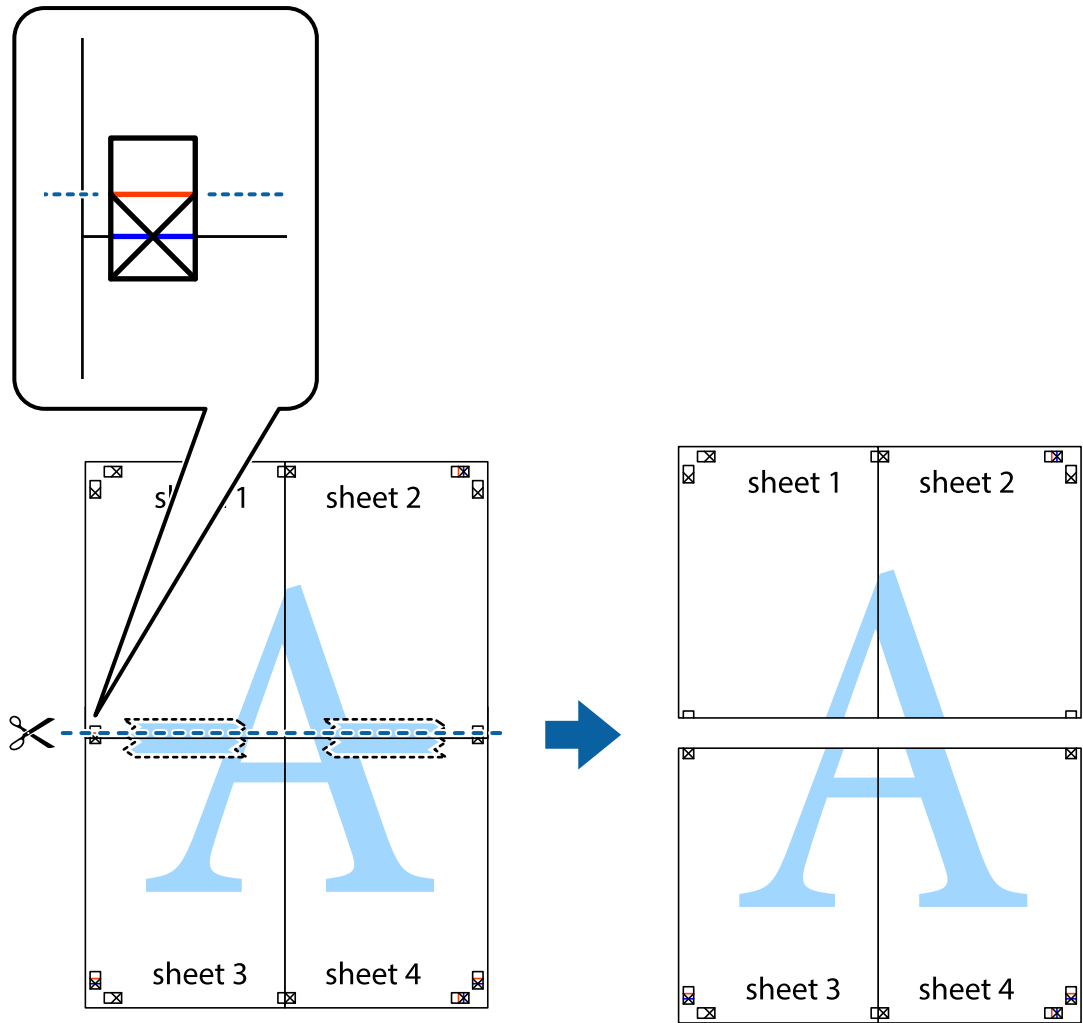
6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.



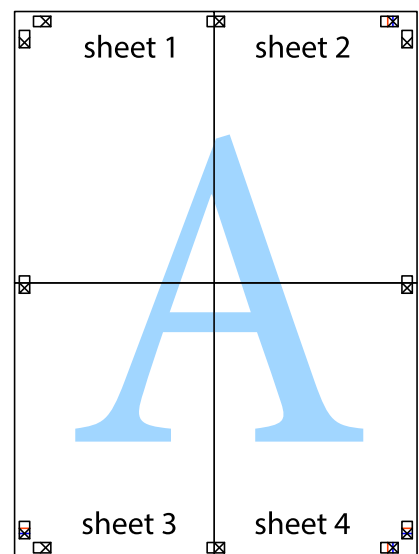
7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت‌های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



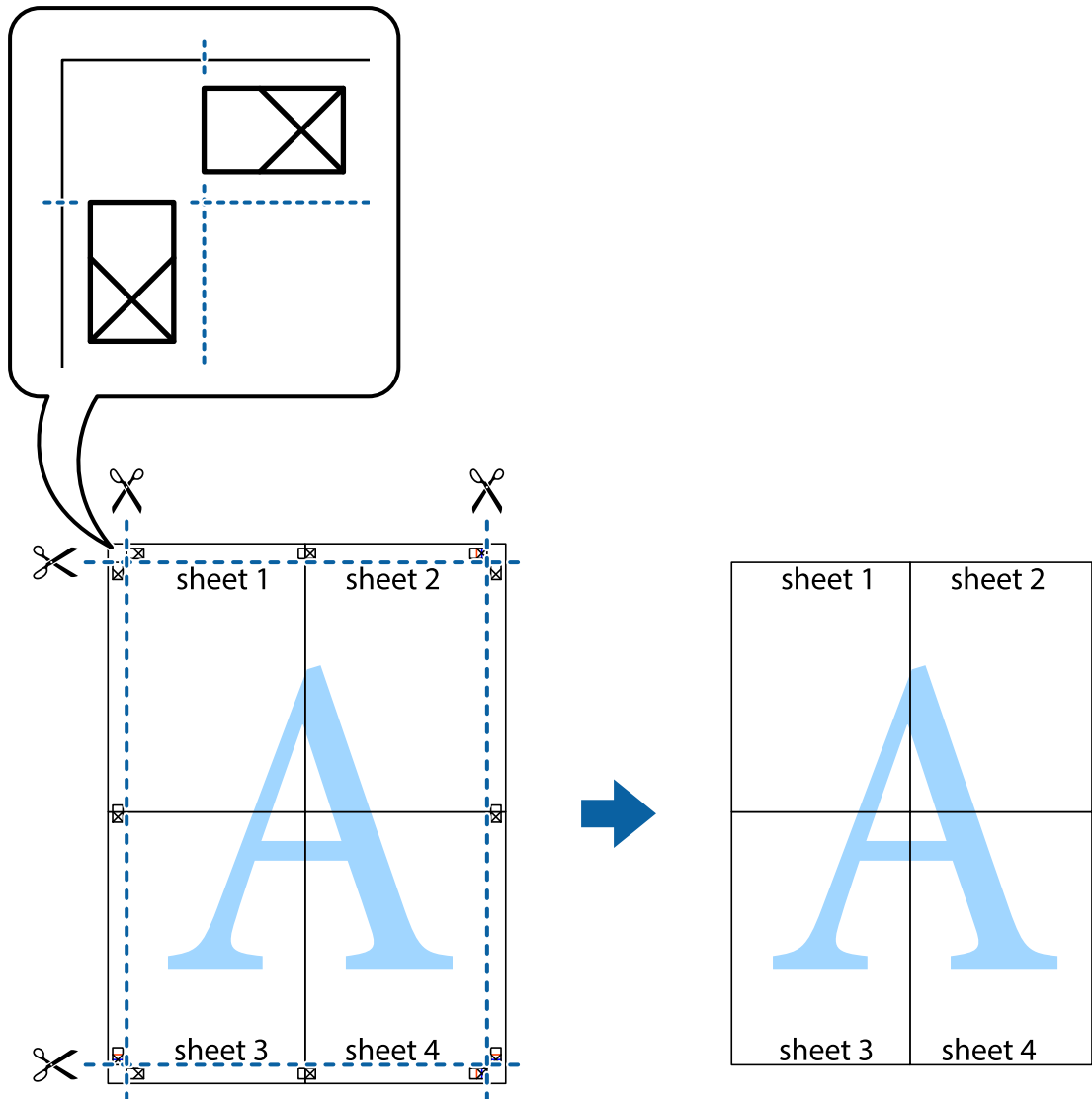
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته

این بخش انواع چیدمان و ویژگی های چاپ موجود در درایور چاپگر را معرفی می کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

◀ "Mac OS درایور چاپگر" در صفحه 102

افزودن یک تنظیم از قبل تنظیم شده برای چاپ آسان

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.

Windows

برای افزودن تنظیم از قبل تنظیم شده خود، مواردی مانند اندازه سند و نوع کاغذ از زبانه اندازه یا گزینه بیشتر را تنظیم کنید و سپس روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش تنظیم های چاپ کلیک کنید.

نکته:

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

Mac OS

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. برای افزودن تنظیم از قبل تنظیم شده خود، مواردی نظیر اندازه کاغذ و نوع رسانه را تنظیم کنید و سپس تنظیمات فعلی را به عنوان تنظیم از قبل تنظیم شده در قسمت تنظیمات از قبل تنظیم شده ذخیره نمایید.

نکته:

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی تنظیمات از قبل تنظیم شده < نمایش تنظیمات از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.

Windows

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

اندازه سند در زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کنید و یک درصد را وارد کنید.

Mac OS

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

گزینه تنظیم صفحه (یا چاپ) را از منوی فایل انتخاب کنید. از قسمت فرمت برای چاپگر را انتخاب نمایید، نوع کاغذ را انتخاب کرده و سپس یک درصد را در مقیاس وارد کنید. پنجره را ببندید و سپس دستورالعمل های چاپ اولیه زیر را چاپ کنید.

تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

PhotoEnhance با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می کند.

نکته:

PhotoEnhance رنگ را با تجزیه و تحلیل مکان سوژه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. انتخاب تنظیم بدون حاشیه نیز مکان سوژه را تغییر می دهد که می تواند منجر به ایجاد تغییر در رنگ شود. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالی که به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

Windows

روش تصحیح رنگ را از تصحیح رنگ در زبانه گزینه بیشتر انتخاب کنید.

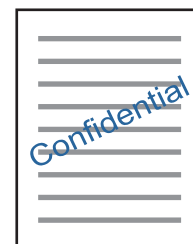
اگر خودکار را انتخاب کنید، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند. اگر سفارشی را انتخاب کنید و روی پیشرفته کلیک کنید، می توانید تنظیمات خود را انجام دهید.

Mac OS

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. **تطبیق رنگ** را از منوی باز شو انتخاب کنید، و سپس **EPSON Color Controls** را انتخاب نمایید. **Color Options** را از منوی باز شو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار **تنظیمات پیشرفته** کلیک کرده و تنظیمات لازم را انجام دهید.

چاپ ته نقش (فقط برای Windows)

می توانید یک ته نقش را مانند "محرمانه" بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

روی ویژگی های ته نقش در زبانه **گزینه بیشتر** کلیک کنید و سپس ته نقش را انتخاب کنید. روی **تنظیم** برای تغییر جزئیاتی مانند تراکم و محل ته نقش کلیک کنید.

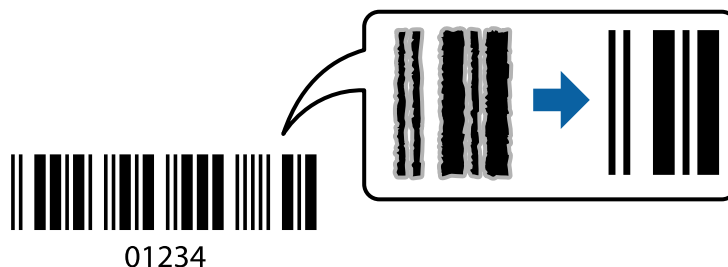
چاپ سربرگ و ته برگ (فقط Windows)

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.

روی ویژگی های ته نقش در زبانه **گزینه بیشتر** کلیک کنید و سپس **سرصفحه/پاصفحه** را انتخاب کنید. روی **تنظیم** کلیک کنید و موارد ضروری را از فهرست کشویی انتخاب کنید.

چاپ کردن بارکدهای خوانا (فقط برای Windows)

می توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ کپی، کاغذ سربرگ دار یا پاکت نامه

کیفیت: استاندارد

ممکن است کیفیت چاپ در هنگام چاپ کردن تغییر یابد. ممکن است سرعت چاپ کاهش یابد و تراکم چاپ نیز بیشتر شود.

نکته:

رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

در زبانه نگهداری درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته کلیک و سپس حالت بارکد را انتخاب کنید.

چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند

استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می‌توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی‌سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.

چنانچه در حالتی که چاپگر به شبکه متصل نیست Epson iPrint را اجرا کنید، پیامی نمایش داده می‌شود که از شما می‌خواهد به چاپگر وصل شوید. دستورالعمل‌ها را برای تکمیل اتصال دنبال کنید. برای مشاهده شرایط عملیاتی، URL زیر را ببینید.

<http://epson.sn>



اطلاعات مرتبط

← "سرویس Epson Connect" در صفحه 97

نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

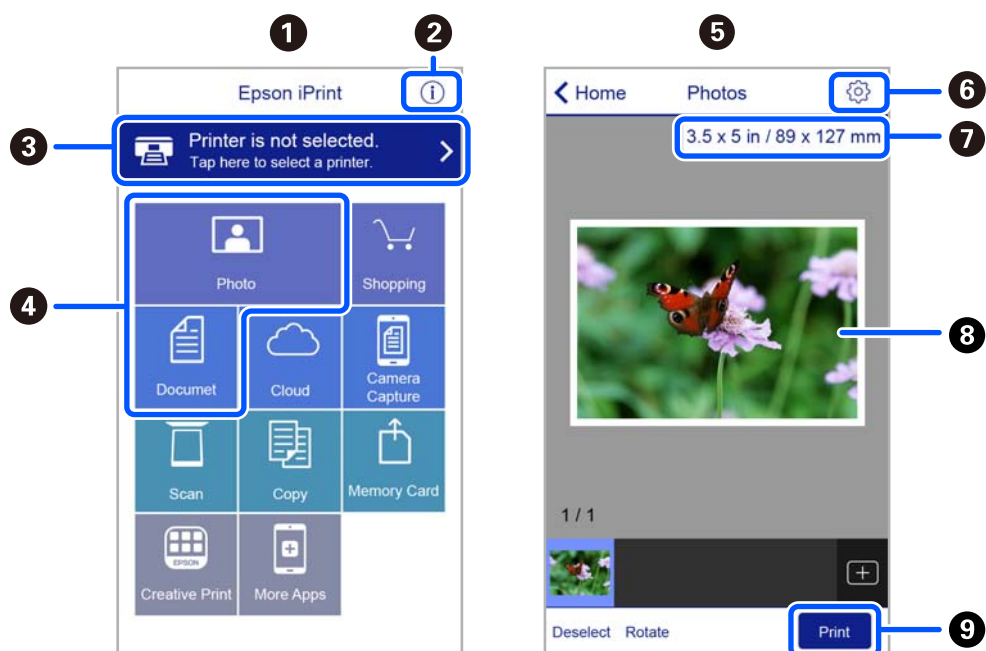
<http://ipr.to/a>



چاپ با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند. ممکن است محتویات بسته به نوع محصول خریداری شده متفاوت باشند.



هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.	1
اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.	2
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	3
آنچه که مایلید چاپ کنید نظیر عکس‌ها و اسناد را انتخاب کنید.	4
وقتی منوی عکس انتخاب شود، صفحه چاپ عکس‌ها نمایش داده می‌شود.	5
صفحه‌ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظیر اندازه و نوع کاغذ نشان می‌دهد.	6
اندازه کاغذ را نشان می‌دهد. وقتی این گزینه به صورت یک دکمه نشان داده می‌شود، برای نمایش تنظیماتی که در حال حاضر روی چاپگر انجام شده اند، روی آن ضربه بزنید.	7
عکس‌ها و اسناد انتخابی شما را نشان می‌دهد.	8
شروع به چاپ می‌کند.	9

نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از *iPhone*، *iPad*، *iPod touch*، تحت *iOS*، برنامه *Epson iPrint* را پس از انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک‌گذاری فایل در *iTunes* اجرا کنید.

استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن *Android* یا تبلت (*Android* نسخه 4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه *Android* شما چاپگر *Epson* متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

2. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
 3. در دستگاه Android، افزونه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.
 4. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم که چاپگر متصل است، وصل کنید.
 5. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب دستگاه‌های متصل < چاپ کردن، Epson Print Enabler را فعال کنید.
 6. از برنامه Android مانند Chrome بر روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.
- نکته:
اگر چاپگر خود را مشاهده نمی‌کنید، بر روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط


- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 21

لغو کردن چاپ

نکته:

- در *Windows*، نمی‌توانید پس از تکمیل ارسال کار چاپی به چاپگر، این کار را لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.
- زمانی که چندین صفحه را از *Mac OS* چاپ می‌کنید، نمی‌توانید همه آنها را با استفاده از پانل کنترل لغو نمایید. در این حالت، کار چاپی را از رایانه لغو کنید.
- اگر کار چاپی را از یک *Mac OS X v10.6.8* و از طریق شبکه ارسال کرده‌اید، نمی‌توانید چاپ را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو چاپ — دکمه چاپگر

برای لغو کار چاپی در حال انجام  را فشار دهید.

لغو چاپ - Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. زبانه نگهداری را انتخاب کنید.
3. روی صف چاپ کلیک کنید.
4. روی کاری که می‌خواهید لغو شود کلیک راست کرده و سپس لغو را انتخاب کنید.


اطلاعات مرتبط

- ◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

لغو کردن چاپ — Mac OS

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.
2. کار چاپی را که می خواهید لغو کنید انتخاب نمایید.
3. کار را لغو کنید.

OS X Mountain Lion یا بالاتر

بر روی  در نوار پیشرفت کلیک کنید.

Mac OS X v10.6.8 تا v10.7.x

روی حذف کلیک کنید.

کپی کردن

اصول اولیه کپی

می‌توانید روی کاغذ اندازه A4 با همان بزرگنمایی کپی کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شوند، صرف‌نظر از اینکه سند دارای حاشیه در اطراف لبه‌های کاغذ باشد یا خیر. هنگام کپی کردن اسناد کوچکتر از اندازه A4، بسته به موقعیت قرار گیری سند، حاشیه‌ها عریض‌تر از 3 میلی‌متر ظاهر می‌شوند.

1. کاغذ اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. اوراق را وارد کنید.

3. دکمه  یا  را فشار دهید.

نکته:

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر کپی شده، کمی با سند اصلی متفاوت است.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ" در صفحه 33




◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

گرفتن چندین کپی

شما می‌توانید چندین کپی به صورت همزمان بگیرید. شما می‌توانید تا 20 کپی مختلف مشخص کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شود.

1. تعداد برگه‌های کاغذ اندازه A4 به اندازه تعداد کپی‌های مورد نظر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه  یا  را به تعداد کپی‌های مورد نظر فشار دهید. به‌طور مثال اگر قصد دارید 10 کپی رنگی بگیرید، دکمه  را 10 بار فشار دهید.

نکته:

برای تغییر دادن تعداد کپی‌ها، دکمه را در عرض یک ثانیه فشار دهید. اگر دکمه پس از یک ثانیه فشار داده شود، تعداد کپی‌ها تنظیم می‌شود و شروع به کپی کردن می‌نماید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ" در صفحه 33

◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

اسکن



اسکن کردن از صفحه کنترل

می توانید تصویر اسکن شده را به فرمت PDF در رایانه ای ذخیره کنید که توسط یک کابل USB به چاپگر متصل شده است.



پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که *Epson Scan 2* و *Epson Event Manager* در رایانه نصب شده باشند.

1. سندها را قرار دهید.

2. دکمه  و  را به صورت همزمان فشار دهید.

نکته:

می توانید تنظیمات اسکن نظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از *Epson Event Manager* را تغییر دهید.

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند می باشد.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

← "برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)" در صفحه 106

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

می توانید با استفاده از درایور اسکنر "Epson Scan 2" اسکن کنید. برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.

اسکن کردن سندها (حالت سند)

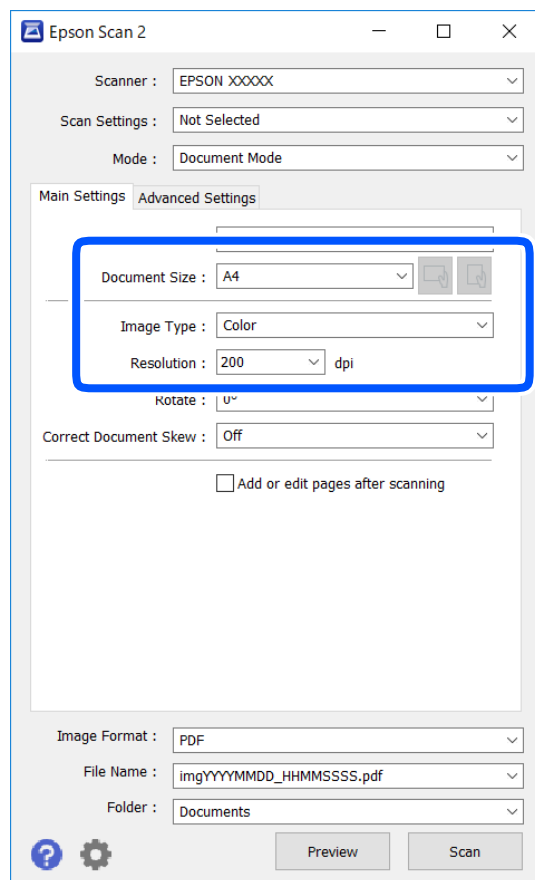
با استفاده از حالت سند در Epson Scan 2، می توانید سندها را توسط تنظیمات مفصل که برای سندهای متنی مناسبند، اسکن کنید.

1. اوراق را وارد کنید.

2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.

3. حالت سند را از فهرست حالت انتخاب کنید.

4. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



□ اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

دکمه‌های (جهت‌گیری اصلی): جهت‌گیری مجموعه اوراقی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید. بسته به اندازه ورق چاپ، این گزینه ممکن است به طور خودکار تنظیم شود و تغییر آن امکان‌پذیر نباشد.

□ نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره‌سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

نکته:

□ تنظیمات منبع سند به صورت شیشه اسکنر ثابت هستند. می‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

□ اگر افزودن/ویرایش بعد از اسکن را انتخاب کنید، می‌توانید اسناد دیگری را پس از اسکن کردن سند اصلی اسکن کنید. در ضمن، اگر قالب تصویر را بر روی PDF یا Multi-TIFF تنظیم کنید، می‌توانید تصاویر اسکن شده را در قالب یک فایل ذخیره کنید.

5. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

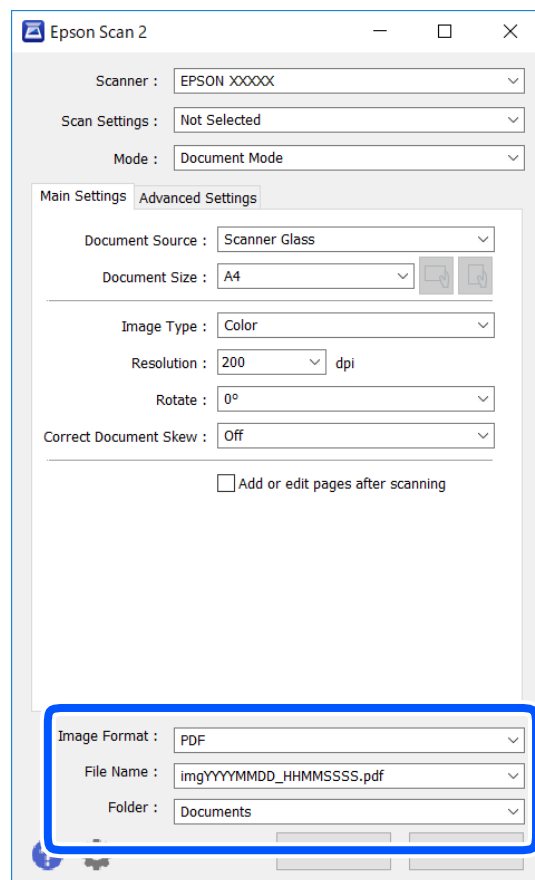
□ می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش‌نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصویر نشان داده می‌شود.

- در زبانه تنظیمات پیشرفته می‌توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.
- حذف پس زمینه: پس‌زمینه اسناد اصلی را حذف کنید.
- ارتقای متن: می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.
- تقسیم بندی خودکار بخش‌ها: می‌توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح‌تر کرده و تصاویر را صاف‌تر کنید.
- تقویت رنگ: شما می‌توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید.
- درخشندگی: شما می‌توانید روشنایی تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- کنتراست: شما می‌توانید کنتراست تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- گاما: شما می‌توانید مقدار گامای تصویر اسکن شده (روشنایی محدوده حدواسط) را تنظیم کنید.
- آستانه: می‌توانید مرز دو-دویی تک‌رنگ (سیاه و سفید) را تنظیم کنید.
- محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر را بهبود دهید و آن را واضح‌تر کنید.
- حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه‌های شبکه‌ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- پر کردن لبه: شما می‌توانید سایه ایجاد شده دور تصویر اسکن شده را حذف کنید.
- خروجی دوتایی تصویر (فقط Windows): می‌توانید یک بار اسکن کنید و دو تصویر با تنظیمات خروجی متفاوت را همزمان ذخیره کنید.

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

6. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



□ قالب تصویر: قالب ذخیره سازی را از فهرست انتخاب کنید.

تنظیمات کامل مربوط به هر قالب ذخیره سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب قالب ذخیره سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.

□ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره سازی نشان داده می شود.

می توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

□ پوشه: پوشه ذخیره سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.

با انتخاب انتخاب از فهرست می توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

7. روی اسکن کلیک کنید.

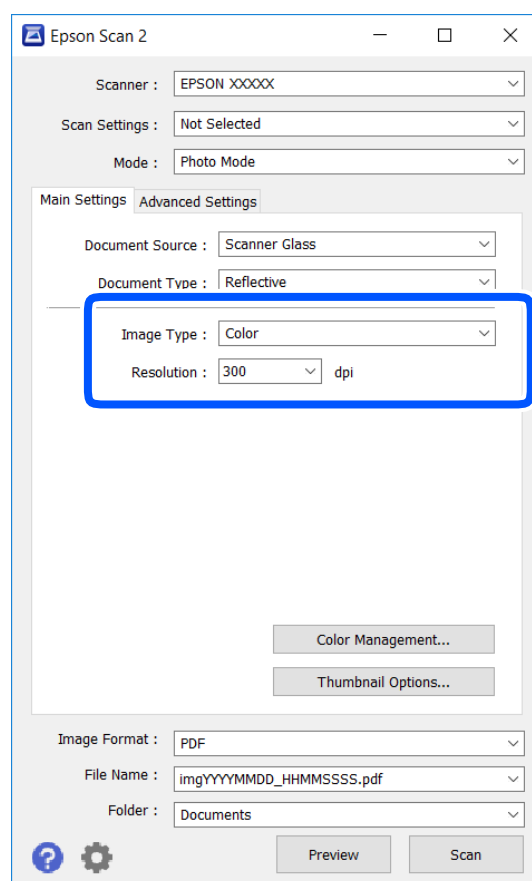
اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

اسکن کردن عکس ها (حالت عکس)

با استفاده از حالت عکس در Epson Scan 2 می توانید اسکنها را با ویژگی های متعدد تنظیم تصویر که برای عکس ها مناسبند، اسکن کنید.

1. اوراق را وارد کنید.
با قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، می‌توانید همه آنها را به صورت هم‌زمان اسکن کنید. اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی‌متر بین سندها فاصله باشد.
2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.
3. حالت عکس را از فهرست حالت انتخاب کنید.
4. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



□ نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

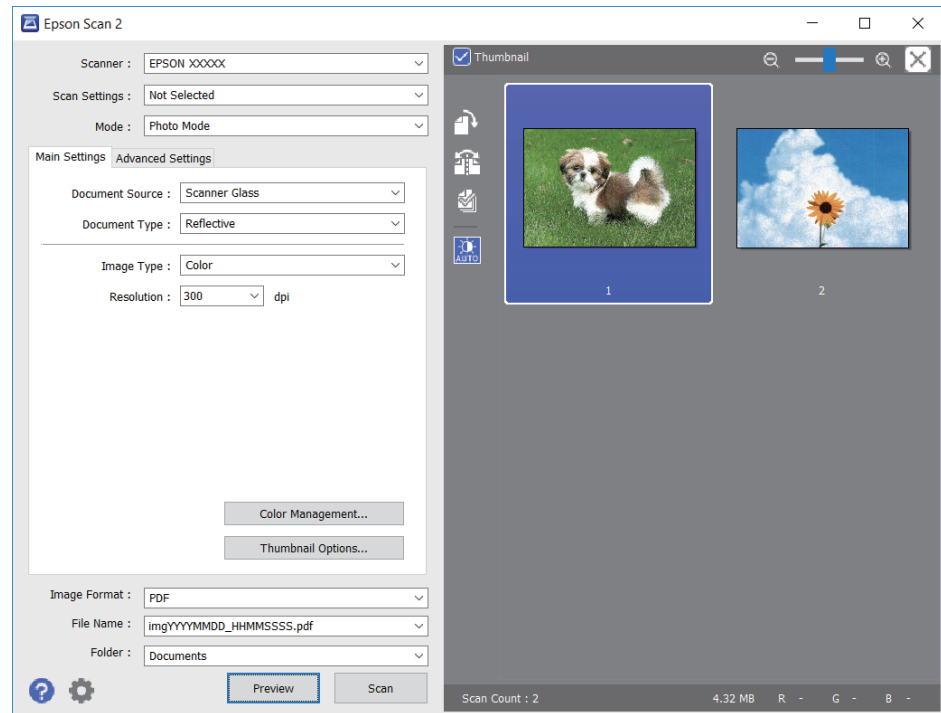
□ دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیم منبع سند به عنوان شیشه اسکنر ثابت است و تنظیم نوع سند به عنوان انعکاسی ثابت می‌شود. (انعکاسی به معنی سندهای شفاف است، به طور مثال کاغذهای معمولی یا عکس‌ها.) می‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

5. روی پیش‌نمایش کلیک کنید.

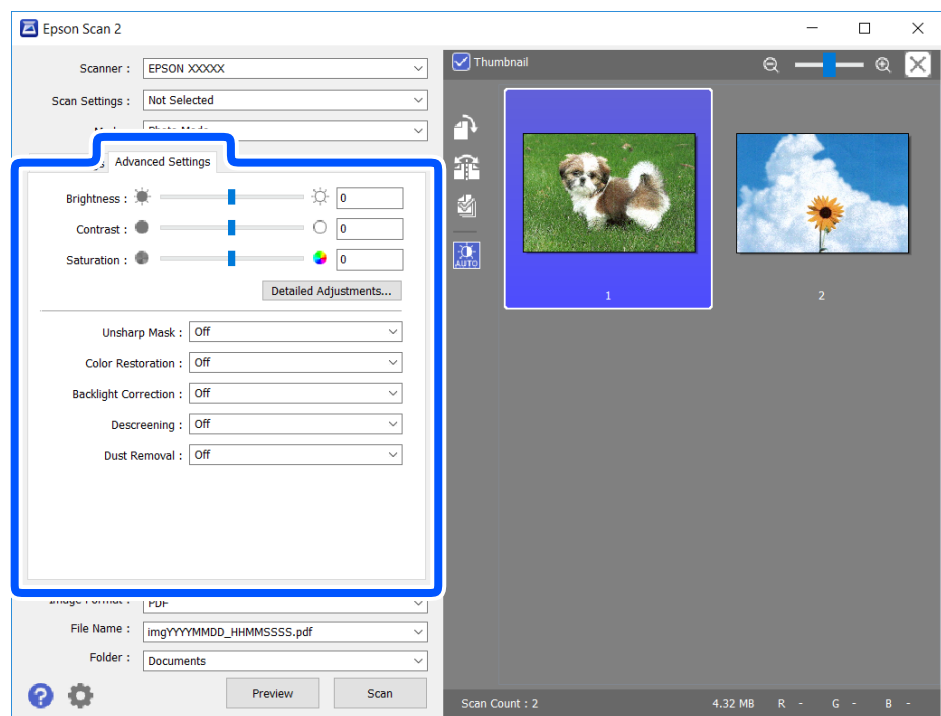
پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصاویر به صورت تصاویر کوچک نشان داده می‌شود.



نکته:

برای پیش‌نمایش کل ناحیه اسکن شده، علامت تیک تصویر کوچک در بالای پنجره پیش‌نمایش را پاک کنید.

6. پیش‌نمایش را تأیید کنید و در صورت لزوم تنظیمات تصویر را در زبانه تنظیمات پیشرفته انجام دهید.



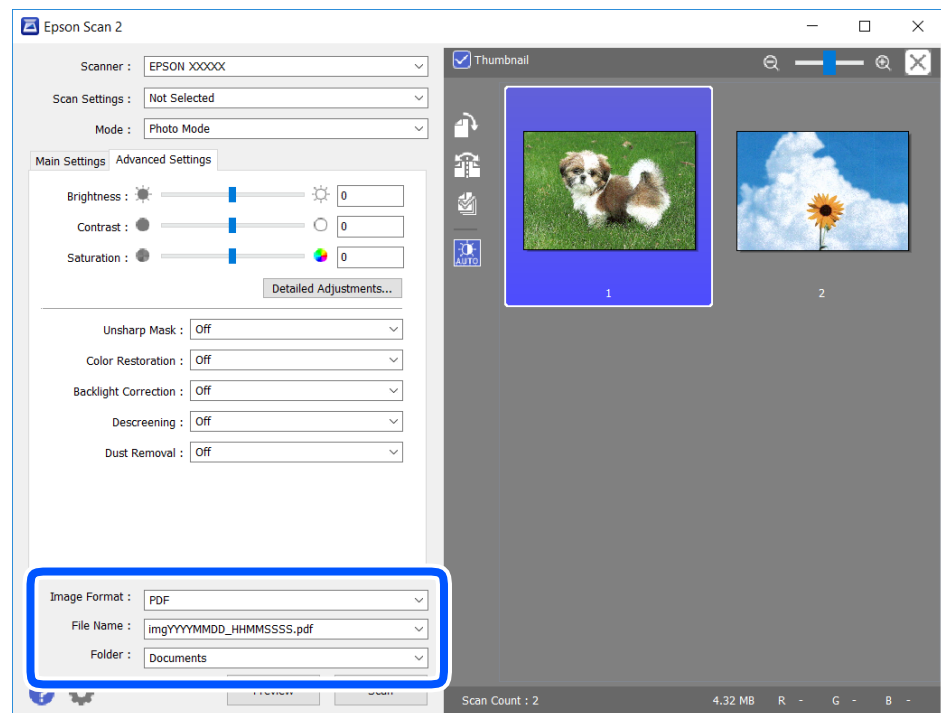
می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از تنظیمات دقیق که برای عکس‌ها مناسبند، انجام دهید. نظیر موارد زیر.

- درخشندگی: شما می‌توانید روشنایی تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- کنتراست: شما می‌توانید کنتراست تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- اشباع: شما می‌توانید اشباع (شفافیت رنگ) تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر اسکن شده را بهبود دهید و آن را واضح تر کنید.
- ترمیم رنگ: می‌توانید تصاویری که محو شده اند را تصحیح کنید تا آنها را به رنگ های اصلی بازگردانید.
- تصحیح نور پس‌زمینه: می‌توانید تصاویر اسکن شده که به دلیل نور زمینه تاریک هستند را روشن تر کنید.
- حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- از بین بردن گرد و خاک: می‌توانید گرد و غبار روی تصویر اسکن شده را برطرف کنید.

نکته:

- موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.
- بسته به سند، ممکن است تصویر اسکن شده به صورت صحیح تنظیم نشود.
- هنگامی که چندین تصویر کوچک ایجاد می‌شود، می‌توانید کیفیت هر تصویر کوچک را تنظیم کنید. بسته به موارد تنظیم، می‌توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را به صورت یکجا با انتخاب چندین تصویر کوچک تنظیم کنید.

7. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



- قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.
- تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره‌سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.
- نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.
- می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

□ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

8. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظیر تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیم متصل اند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می‌توانید در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.

چنانچه در حالتی که چاپگر به شبکه متصل نیست Epson iPrint را اجرا کنید، پیامی نمایش داده می‌شود که از شما می‌خواهد به چاپگر وصل شوید. دستورالعمل‌ها را برای تکمیل اتصال دنبال کنید. برای مشاهده شرایط عملیاتی، URL زیر را ببینید.

<http://epson.sn>



نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

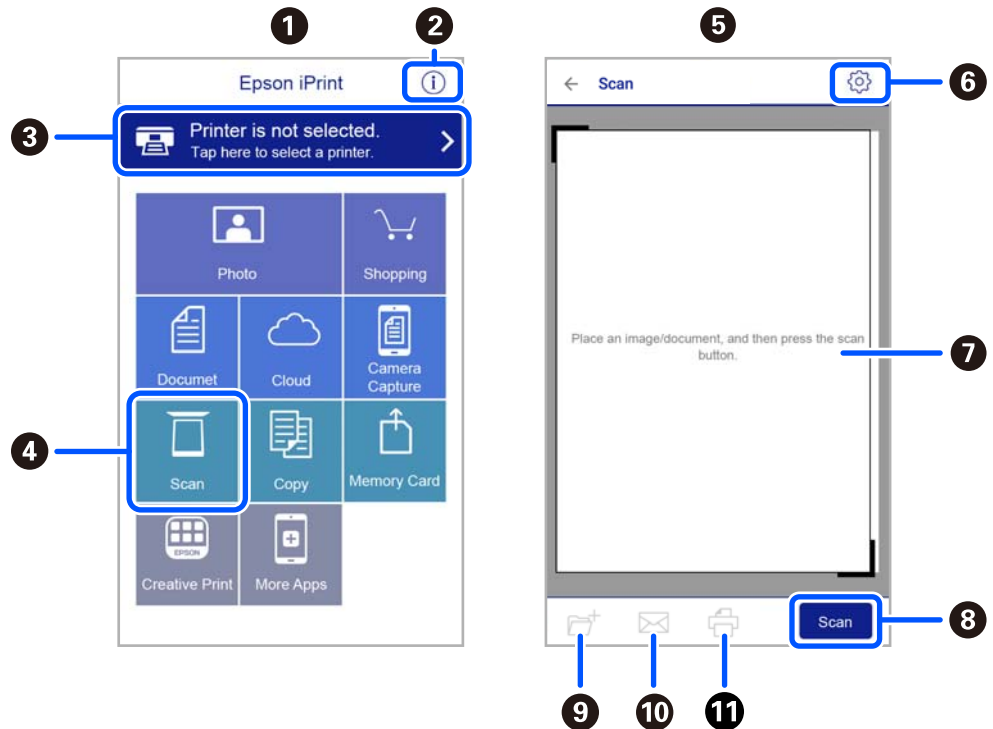
<http://ipr.to/a>



اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.	1
اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.	2
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	3
صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.	4
وقتی منوی اسکن انتخاب شود، صفحه اسکن کردن نمایش داده می‌شود.	5
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر وضوح را انجام دهید.	6
تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.	7
شروع به اسکن می‌کند.	8
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس‌های ابری ذخیره نمایید.	9
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.	10
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.	11

تعویض کارتریج های جوهر

بررسی سطوح جوهر

از طریق رایانه می‌توانید سطوح تقریبی جوهر را بررسی کنید.

نکته:

وقتی پیام کم بودن جوهر نمایش داده می‌شود می‌توانید چاپ را ادامه دهید. هنگام نیاز، کارتریج‌های جوهر را تعویض کنید.

بررسی سطوح جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی سطوح از زبانه اندازه کلیک کنید.


نکته:

اگر *EPSON Status Monitor* غیر فعال باشد، سطح جوهر نمایش داده نمی‌شود. روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کرده، و سپس *EPSON Status Monitor 3* را فعال کنید و انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

بررسی سطوح جوهر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی *EPSON Status Monitor* کلیک کنید.

کدهای کارتریج جوهر

کدهای زیر مربوط به کارتریج‌های اصلی جوهر Epson است.


نکته:

بسته به مکان ممکن است کدهای کارتریج جوهر متفاوت باشند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

با اینکه کارتریج‌های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی‌گذارد.

مشخصات و شکل ظاهری کارتریج جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

برای اروپا

آیکن	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
ستاره دریایی 	603 *603XL	603 *603XL	603 *603XL	603 *603XL

* "XL" یک کارتریج بزرگ را نشان می‌دهد.

نکته:

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده کارتریج جوهر Epson از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson استفاده از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. Epson نمی‌تواند کیفیت یا قابلیت اعتماد به جوهر غیر اصل را ضمانت کند. استفاده از جوهر غیر اصل ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت‌نامه Epson نیست و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز رفتارهای نامنظم چاپگر شود. اطلاعات سطوح جوهر غیر اصلی نمایش داده نمی‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 149

احتیاطهای مربوط به استفاده از کارتریج جوهر

قبل از تعویض کارتریج‌های جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

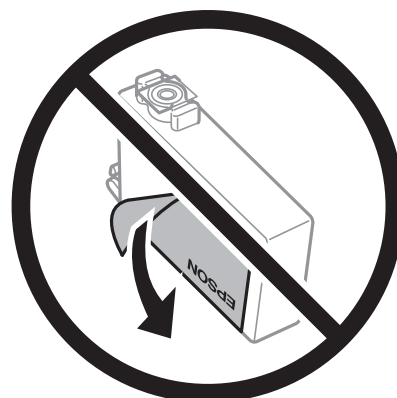
نکات احتیاطی نگهداری جوهر

- کارتریج‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- کارتریج‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- Epson توصیه می‌کند که از کارتریج جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می‌کند از کارتریج‌های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته‌بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته‌بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتایج، بسته‌بندی‌های کارتریج جوهر را طوری نگهداری کنید که انتهای آنها پایین باشد.
- بعد از آوردن کارتریج جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای نصب کارتریج در چاپگر آماده نیستید، بسته‌بندی کارتریج را باز نکنید. کارتریج به صورت وکیوم بسته‌بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از کارتریج، بسته‌بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.

نکات احتیاطی تعویض کارتریج‌های جوهر

- هنگام باز کردن کارتریج از بسته‌بندی مراقب باشید قلاب‌های کناری کارتریج نشکنند.

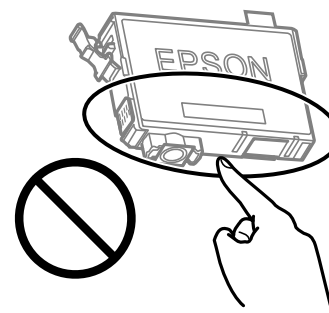
❑ پیش از نصب کارتریج باید نوار زرد رنگ آن را باز کنید؛ در غیر این صورت ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا اینکه نتوانید چاپ کنید. برچسب کارتریج را پاره یا جدا نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشستی شود.



❑ برچسب شفاف انتهای کارتریج را جدا نکنید، ممکن است کارتریج ناپایدار شود.



❑ به بخش هایی که در تصویر نشان داده شده اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



❑ همه کارتریج های جوهر را نصب کنید در غیر این صورت نمی توانید چاپ کنید.

❑ هنگامی که چاپگر خاموش است، کارتریج ها را تعویض نکنید. هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.

❑ پس از نصب کارتریج جوهر، در حالی که چاپگر در حال شارژ جوهر است، چراغ روشن/خاموش و چراغ جوهر شروع به چشمک زدن می کند. در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. اگر پر کردن جوهر کامل نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

- ❑ چاپگر را در حالی که کارتريج های جوهر را جدا کرده اید رها نکنید، یا چاپگر را در حین تعویض کارتريج خاموش نکنید. زیرا در این صورت جوهر باقیمانده در نازل های هد چاپ ممکن است خشک شود و نتوانید چاپ کنید.
- ❑ اگر لازم است موقتاً کارتريج جوهر را بیرون بیاورید، اطمینان حاصل نمایید که منطقه تغذیه را از هر گونه گرد و غبار و آلودگی محافظت نموده اید. کارتريج جوهر را در همان محل چاپگر نگهداری کنید، طوری که پورت منبع جوهر به سمت پایین یا اطراف باشد. کارتريج های جوهر را طوری نگهداری نکنید که پورت منبع جوهر به سمت بالا باشد. چون پورت تغذیه جوهر مجهز به یک سوپاپ طراحی شده برای نگهداشتن جوهر اضافی است، لازم نیست از روکش و درپوش های خود استفاده کنید.
- ❑ کارتريج های جوهر بیرون آورده شده ممکن است موجب ریختن جوهر در اطراف پورت تغذیه جوهر شوند، بنابراین مراقب باشید هنگام بیرون آوردن کارتريج، جوهر در محیط اطراف نریزد.
- ❑ این چاپگر از کارتريج های جوهر مجهز به تراشه سبز که اطلاعاتی از قبیل مقدار جوهر باقیمانده برای هر کارتريج را کنترل می کند استفاده می نماید. این بدین معنی است که حتی اگر کارتريج از چاپگر بیرون آورده شده باشد، قبل از باز شدن، هنوز می توانید بعد از وارد کردن مجدد آن به چاپگر، از آن استفاده کنید. با این وجود، هنگام قرار دادن مجدد کارتريج، ممکن است قدری جوهر مصرف شود تا کارایی چاپگر تضمین گردد.
- ❑ برای حصول حداکثر کارایی جوهر، کارتريج جوهر را فقط زمانی خارج کنید که آماده تعویض آن هستید. هنگام قرار دادن مجدد، نباید از کارتريج های با وضعیت جوهر کم استفاده نمود.
- ❑ برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به تعویض کارتريج را نشان می دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در کارتريج باقی می ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی شود.
- ❑ کارتريج جوهر را باز نکنید یا شکل آن را تغییر ندهید، در غیر این صورت ممکن است نتوانید بصورت عادی چاپ کنید.
- ❑ از کارتريج های ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض نمی توان استفاده نمود.

مصرف جوهر


- ❑ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه کارتريج ها در طول عملیات نگهداری مصرف می شود. ممکن است جوهر در هنگام تعویض کارتريج جوهر یا روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.
- ❑ وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.
- ❑ جوهر کارتريج های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرآیند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این کارتريج ها ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به کارتريج های جوهر بعدی شوند.
- ❑ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

تعویض کارتريج های جوهر (هنگامی که چراغ جوهر روشن است یا چشمک می زند)

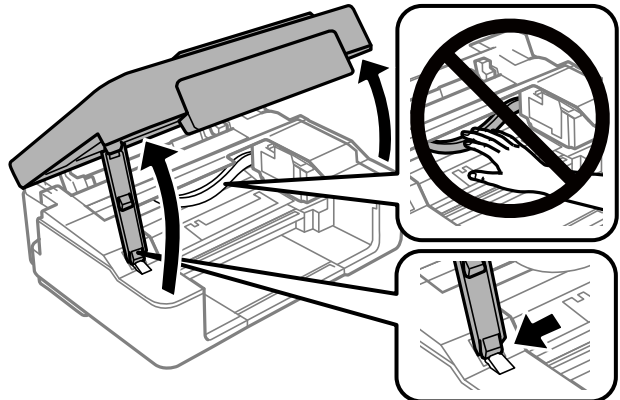
! احتیاط:

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

نکته:




اگر کارتريج های جوهر را در حین کپی کردن تعویض کنید، ممکن است سندها از جای خود حرکت کنند. دکمه  را برای لغو فشار دهید و سندها را تعویض نمایید.

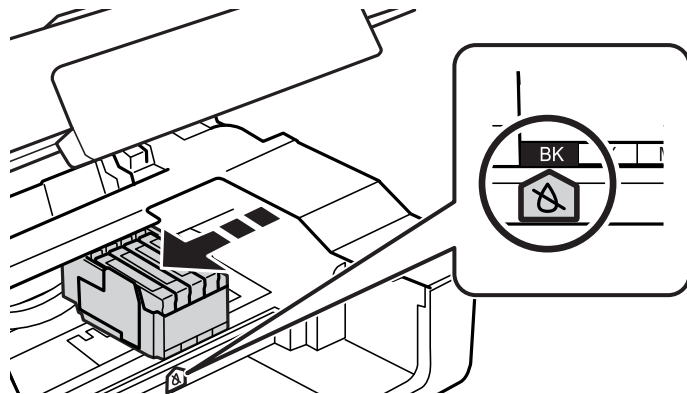
1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، واحد اسکنر را باز کنید.






2. از دکمه های چاپگر برای جابه جایی نگهدارنده کارتریج جوهر استفاده کنید.


نکته:



کارتریجی که در آیکن  متوقف می شود را تعویض کنید. اگر کارتریج های جوهر مصرف شده بیشتری وجود داشته باشد، در هر بار که دکمه  را فشار می دهید، کارتریج به سمت آیکن  حرکت می کند.



□ اگر چراغ  روشن است (یک یا چند کارتریج جوهر مصرف شده است)


دکمه  را فشار دهید. نگهدارنده کارتریج جوهر به سمت آیکن  حرکت می کند. در این موقعیت نمی توانید کارتریج ها را تعویض کنید. به مرحله بعدی بروید.

□ اگر چراغ  چشمک می زند (یک یا چند کارتریج جوهر در حال تمام شدن است)

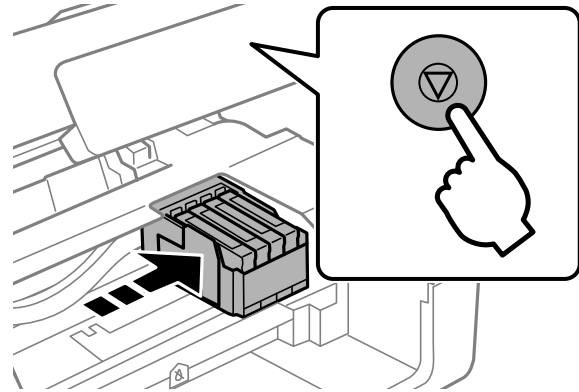
دکمه  را به مدت 10 ثانیه نگه دارید. نگهدارنده کارتریج جوهر به سمت آیکن  حرکت می کند. در این موقعیت نمی توانید کارتریج ها را تعویض کنید. به مرحله بعدی بروید.

نکته:

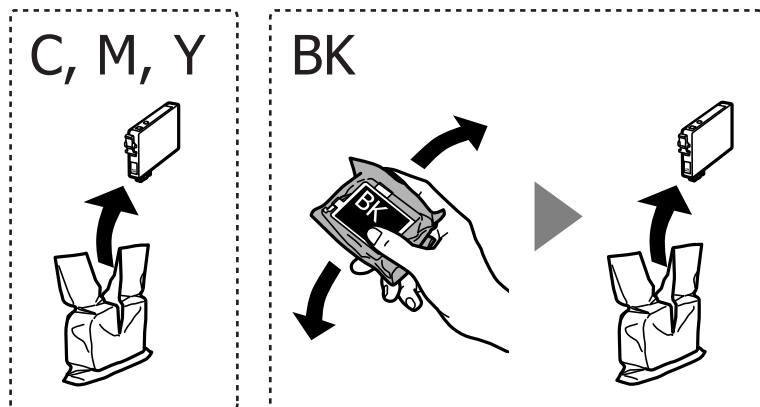
برای لغو تعویض کارتریج جوهر، کارتریج های جوهر را نصب شده نگه دارید و چاپگر را خاموش کنید.

3. دکمه  را دوباره فشار دهید.

نگهدارنده کارتریج جوهر به سمت موقعیت تعویض حرکت می کند.



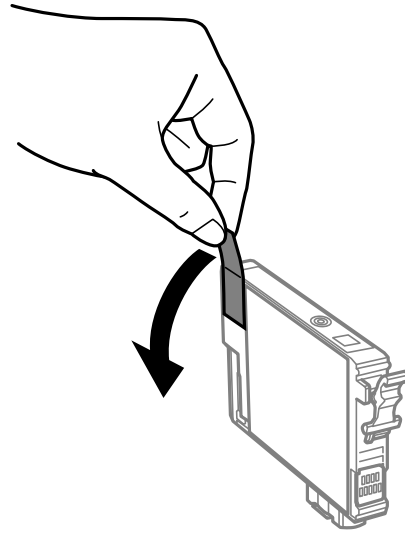
4. هنگام تعویض کارتریج جوهر سیاه، به آرامی کارتریج جوهر سیاه جدید را چهار بار تکان دهید و سپس آن را از بسته بندی خارج کنید. هنگام تعویض سایر کارتریج های رنگی، کارتریج های رنگی جدید را از بدون تکان دادن، از بسته بندی خارج کنید.



مهم!

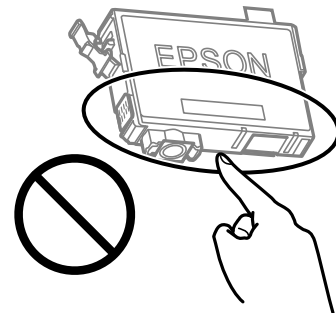
پس از باز کردن بسته بندی، کارتریج ها را تکان ندهید چراکه ممکن است نشت کنند.

5. فقط نواری زرد را باز کنید.

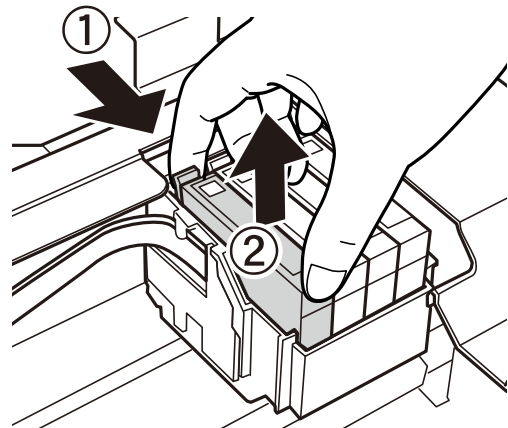


مهم!

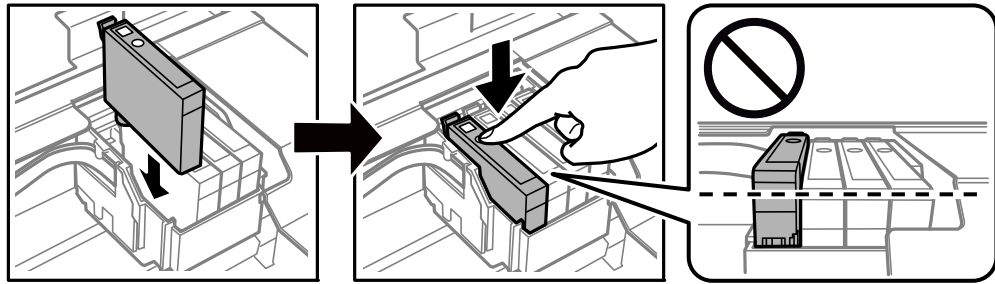
به بخش هایی که در تصویر نشان داده شده اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



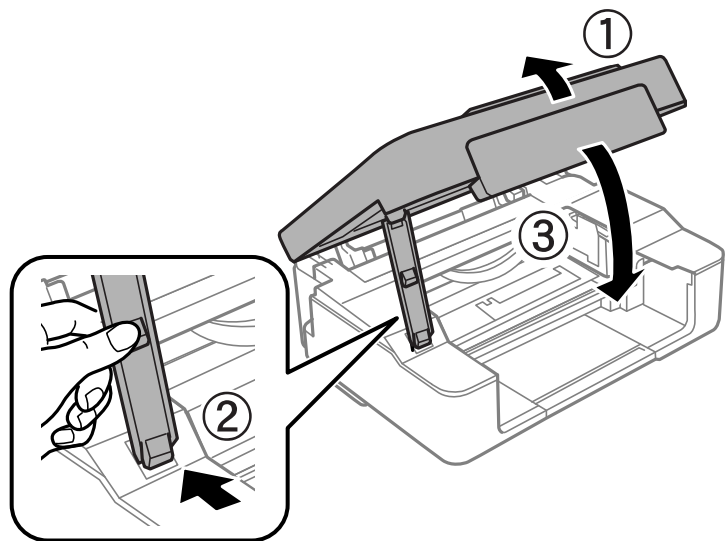
6. زبانه روی کارتریج جوهر را فشار داده و آن را به صورت مستقیم به سمت بالا بکشید. اگر نمی توانید کارتریج جوهر را خارج کنید، آن را محکم بکشید.




7. کارت‌ریج جوهر نو را وارد کنید و سپس آن را به طور کامل به پایین فشار دهید.



8. واحد اسکرتر را ببندید.




9. دکمه  را فشار دهید. شارژ شدن جوهر شروع می‌شود.

مهم: 

پس از نصب کارت‌ریج جوهر، در حالی که چاپگر در حال شارژ جوهر است، چراغ روشن/خاموش و چراغ جوهر شروع به چشمک زدن می‌کند. در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. شارژ شدن حدود دو دقیقه طول می‌کشد. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

نکته:

اگر چراغ  خاموش نمی‌شود، سعی کنید کارت‌ریج جوهر را خارج کرده و دوباره قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای کارت‌ریج جوهر" در صفحه 74


◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارت‌ریج جوهر" در صفحه 75

تعویض کارتریج های جوهر (هنگامی که چراغ جوهر خاموش است)

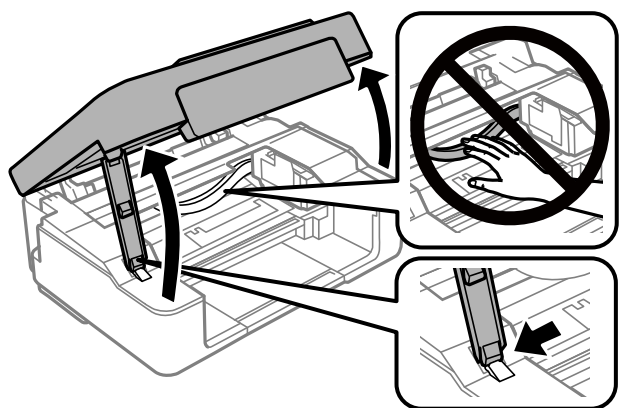
⚠ احتیاط:


هنگام باز و بسته کردن واحد اسکرز مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

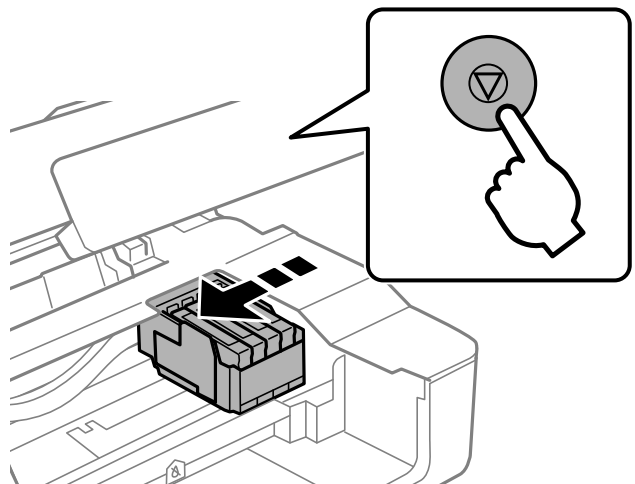
نکته:

اگر کارتریج های جوهر را در حین کپی کردن تعویض کنید، ممکن است سندها از جای خود حرکت کنند. دکمه  را برای لغو فشار دهید و سندها را تعویض نمایید.

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، واحد اسکرز را باز کنید.



2. دکمه  را به مدت 10 ثانیه نگه دارید.

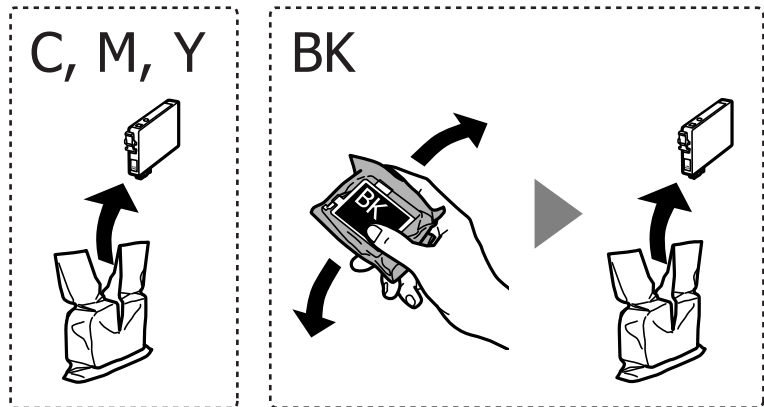


نگهدارنده کارتریج جوهر به سمت موقعیت تعویض حرکت می کند.

نکته:

برای لغو تعویض کارتریج جوهر، کارتریج های جوهر را نصب شده نگه دارید و چاپگر را خاموش کنید.

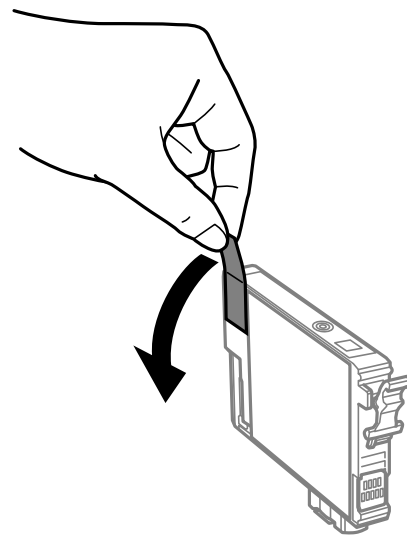
3. هنگام تعویض کارتریج جوهر سیاه، به آرامی کارتریج جوهر سیاه جدید را چهار بار تکان دهید و سپس آن را از بسته بندی خارج کنید. هنگام تعویض سایر کارتریج های رنگی، کارتریج های رنگی جدید را از بدون تکان دادن، از بسته بندی خارج کنید.




مهم!

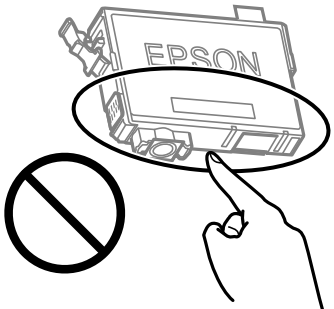
پس از باز کردن بسته بندی، کارتریج ها را تکان ندهید چراکه ممکن است نشت کنند.

4. فقط نوار زرد را باز کنید.

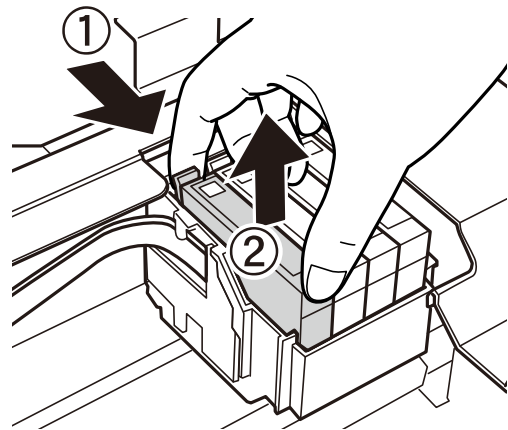


مهم! 

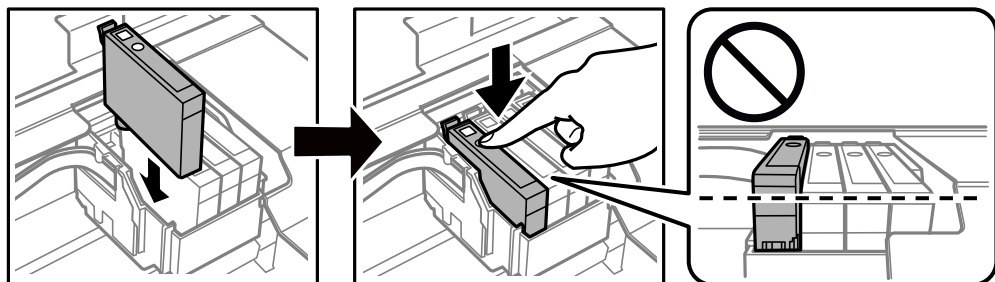
به بخش هایی که در تصویر نشان داده شده اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



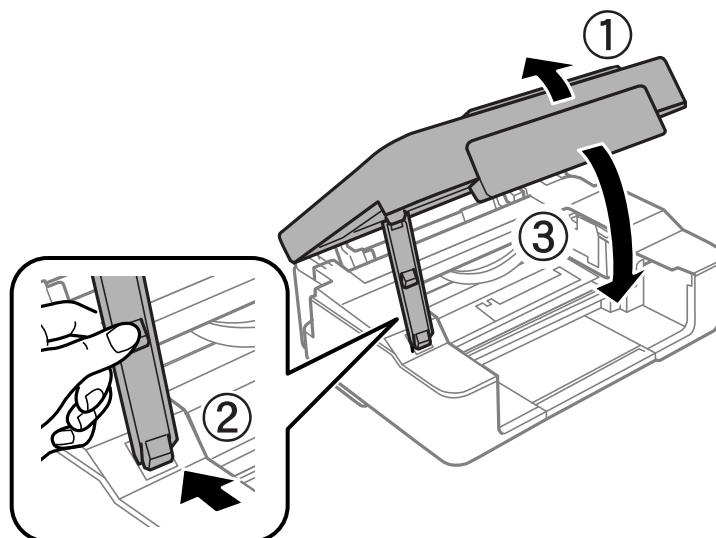
5. زبانه روی کارتریج جوهر را فشار داده و آن را به صورت مستقیم به سمت بالا بکشید. اگر نمی توانید کارتریج جوهر را خارج کنید، آن را محکم بکشید




6. کارتریج جوهر نو را وارد کنید و سپس آن را به طور کامل به پایین فشار دهید.



7. واحد اسکنر را ببندید.




8. دکمه  را فشار دهید. شارژ شدن جوهر شروع می شود.

مهم!

پس از نصب کارتریج جوهر، در حالی که چاپگر در حال شارژ جوهر است، چراغ روشن/خاموش و چراغ جوهر شروع به چشمک زدن می کند. در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. شارژ شدن حدود دو دقیقه طول می کشد. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

نکته:

اگر چراغ  خاموش نمی شود، سعی کنید کارتریج جوهر را خارج کرده و دوباره قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای کارتریج جوهر" در صفحه 74
- ◀ "احتیاطهای مربوط به استفاده از کارتریج جوهر" در صفحه 75

چاپ موقت با جوهر سیاه

زمانی که از طریق رایانه چاپ می کنید و جوهر رنگی مصرف شده ولی هنوز جوهر سیاه باقی است، می توانید با استفاده از تنظیمات زیر برای یک مدت کوتاه و فقط با استفاده از جوهر سیاه به چاپ ادامه دهید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده, Envelope

رنگ: مقیاس خاکستری

بدون حاشیه: انتخاب نشده است

EPSON Status Monitor 3: فعال شده (فقط برای Windows)

از آنجا که این ویژگی فقط برای مدت تقریباً پنج روز موجود است، کارتریج جوهر مصرف شده را در اسرع وقت تعویض کنید.

نکته:

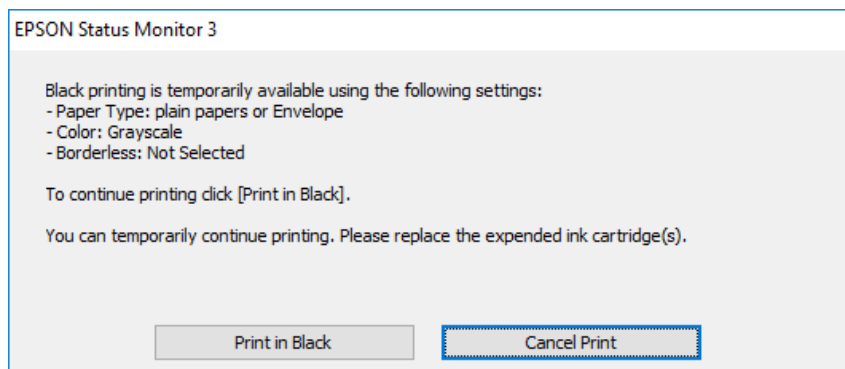
□ اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب کنید.

□ مدت زمان موجود، بستگی به شرایط استفاده متغیر است.

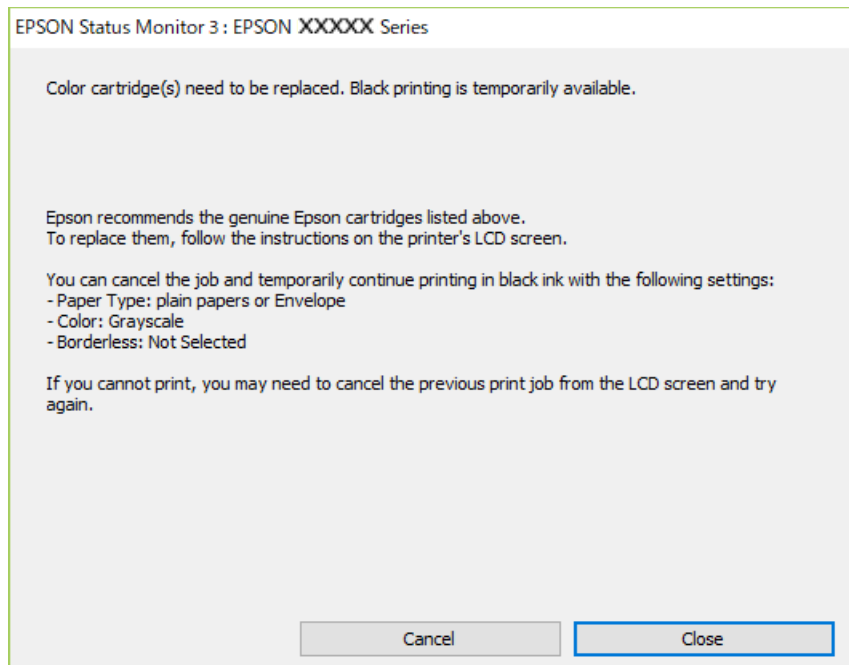
چاپ موقت با جوهر سیاه — Windows

یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

□ هنگام نمایش پنجره زیر، گزینه چاپ سیاه را انتخاب کنید.



□ در صورتی که پنجره زیر نمایش داده شد، چاپ را لغو کنید. و سپس، دوباره چاپ کنید.



نکته:

اگر نمی‌توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.

هنگام چاپ مجدد، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. علامت بدون حاشیه از زبانه اندازه را بردارید.
3. کاغذ ساده یا Envelope را بعنوان تنظیم نوع کاغذ در زبانه اندازه انتخاب کنید.
4. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.
7. روی چاپ سیاه در پنجره نشان داده شده کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "مقدمات چاپ — Windows" در صفحه 42

چاپ موقت با جوهر سیاه — Mac OS

نکته:

برای استفاده از این ویژگی از طریق شبکه، با Bonjour وصل شوید.

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.
 2. کار را لغو کنید.
- نکته:
- اگر نمی توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.
3. موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید.
 4. On را بعنوان تنظیم Permit temporary black printing انتخاب کنید.
 5. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
 6. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
 7. هر نوع اندازه کاغذ به جز یک اندازه بدون حاشیه را بعنوان تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
 8. کاغذ ساده یا Envelope را بعنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
 9. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
 10. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
 11. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "لغو کردن چاپ" در صفحه 62
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "مقدمات چاپ — Mac OS" در صفحه 43

صرفه جویی در جوهر سیاه زمانی مقدار آن کم است (فقط Windows)

زمانی که مقدار جوهر سیاه کم است ولی مقدار جوهر رنگی باقیمانده کافی باشد، می توانید از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه استفاده کنید. هنگام تعویض کارتریج جوهر سیاه می توانید به چاپ ادامه دهید. این ویژگی فقط زمانی موجود است که تنظیمات زیر را در درایور چاپگر انتخاب کنید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده

کیفیت: استاندارد

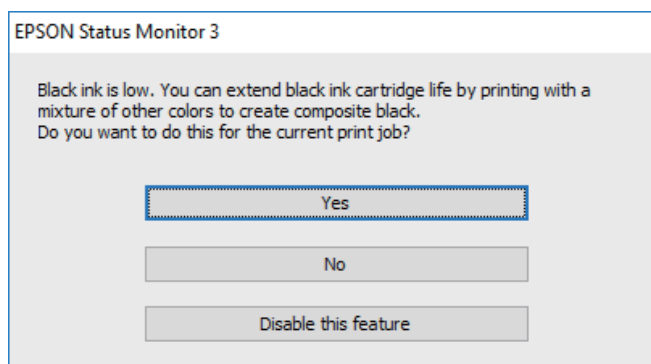
EPSON Status Monitor 3: فعال شده

نکته:

اگر *EPSON Status Monitor 3* غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس *EPSON Status Monitor 3* را فعال کنید را انتخاب کنید.

رنگ سیاه ترکیبی کمی با رنگ سیاه خالص فرق می کند. علاوه بر این، سرعت چاپ کاهش می یابد.

برای حفظ کیفیت هد چاپ، جوهر سیاه نیز مصرف می شود.



گزینه ها	توضیحات
بله	استفاده از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می کنید نشان داده می شود.
خیر	ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می کنید نشان داده می شود.
غیرفعال کردن این ویژگی	ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره نشان داده نمی شود تا اینکه کارتریج جوهر سیاه را تعویض کنید و دوباره مقدار آن کم شود.

نگهداری از چاپگر

جلوگیری از خشک شدن هد چاپ

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید. قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است. در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان‌نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود. چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازل‌ها (خروجی‌های جوهر) می‌شود. در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.


بررسی و تمیز کردن هد چاپ


اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره‌ای ظاهر می‌شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

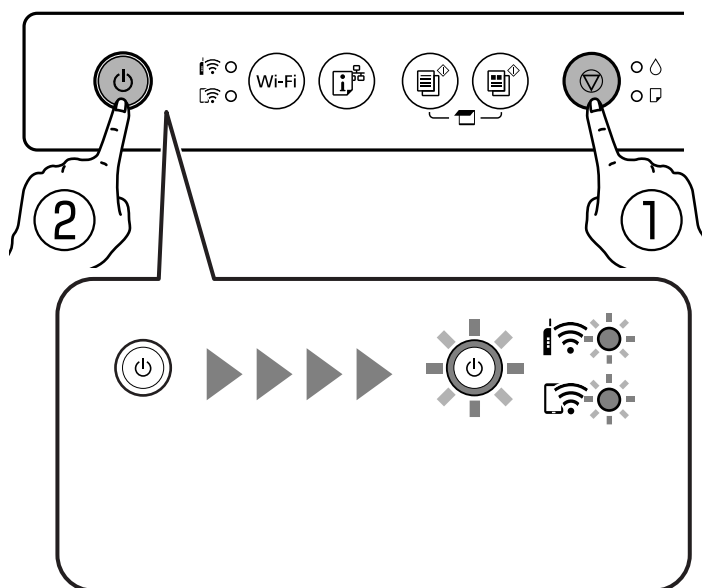
مهم!

- در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکتور یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.
- وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.
- اگر بعد از چهار بار تکرار بررسی نازل و تمیز کردن سر آن کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل شش ساعت صبر کنید و با دستگاه کار نکنید و سپس دوباره سر نازل را بررسی کنید و اگر نیاز بود آن را تمیز کنید. توصیه می‌شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه‌های چاپگر

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته‌اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.



الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

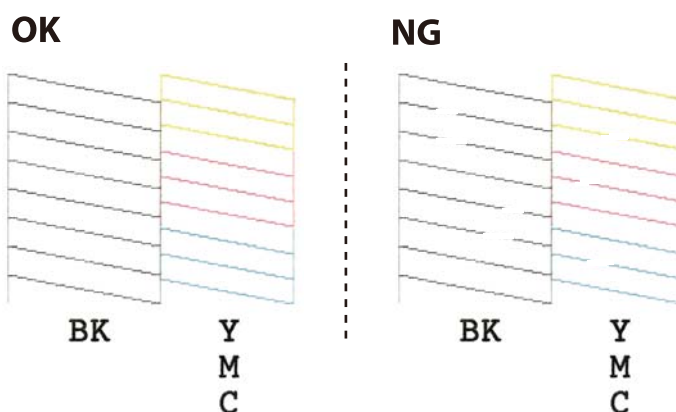
نکته:


چاپ شدن الگوی بررسی نازل ممکن است کمی زمان ببرد.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «OK» نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده‌اند. تمیزکاری هد چاپ لازم نیست.

در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «NG» نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید.



5. دکمه  را به مدت پنج ثانیه نگه دارید تا چراغ روشن-خاموش شروع به چشمک زدن کند.

تمیز کردن هد چاپ شروع می‌شود.

نکته:

شروع فرآیند تمیز کردن هد چاپ ممکن است کمی زمان ببرد.

6. هنگامی که چشمک زدن چراغ روشن-خاموش قطع شد، یک الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows


1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

تراز کردن هد چاپ — Windows


1. چهار عدد یا تعداد بیشتری کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی تراز هد چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36
- ◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

تراز کردن هد چاپ — Mac OS

1. چهار عدد یا تعداد بیشتری کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. ترجیحات سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی **Print Head Alignment** کلیک کنید.
5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

تمیز کردن مسیر کاغذ

اگر در کار چاپ شده خط‌خوردگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

مهم!

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. اطمینان حاصل کنید که گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر و درپوش سند وجود ندارد.
2. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
3. بدون قرار دادن سند روی شیشه اسکنر، شروع به کپی کردن نمایید. کاغذ از چاپگر خارج می‌شود.
4. این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اصول اولیه کپی" در صفحه 64

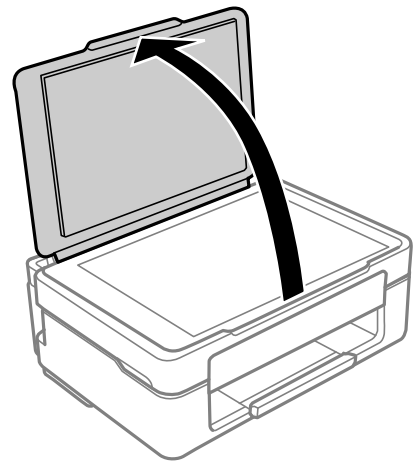
تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

مهم!

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

مهم!

اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه-شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:

گلوله پنبه (چندین)

آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

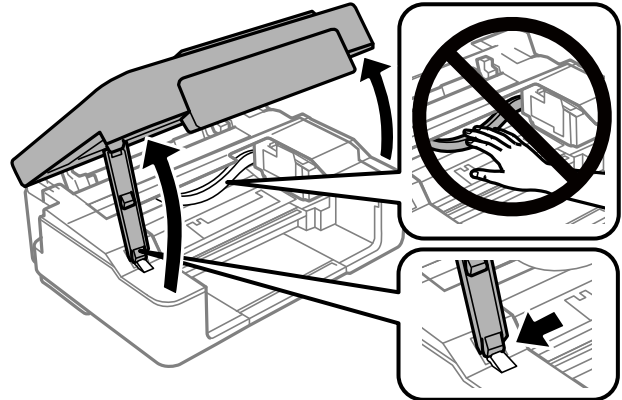
چراغ بررسی لکه

مهم!

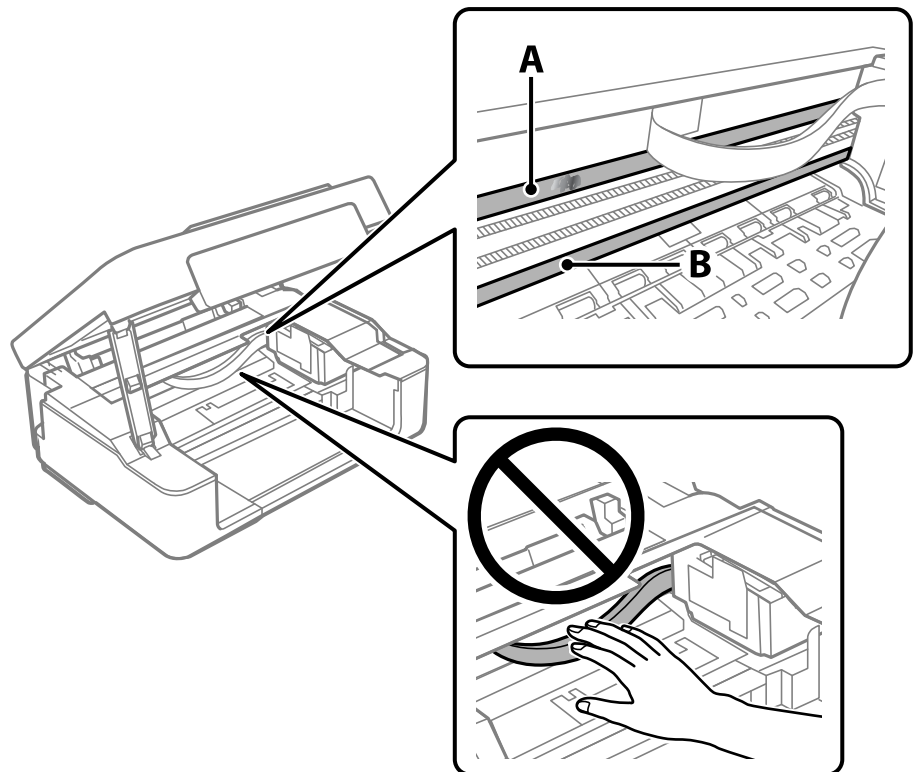
از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. قسمت اسکنر را باز کنید.



3. آلوده بودن ورقه نیمه-شفاف را بررسی کنید. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود. در صورت وجود لکه (مانند اثر انگشت یا چربی) بر روی ورقه نیمه-شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



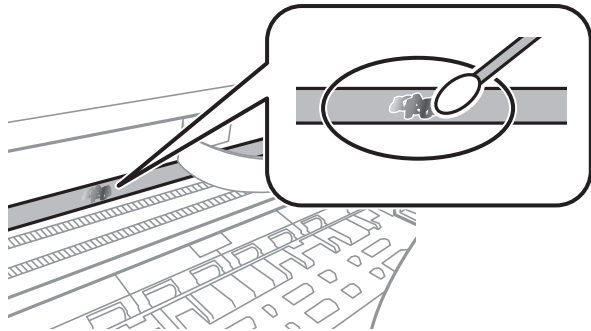
A: ورقه نیمه-شفاف

B: ریل

مهم!

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید.



مهم:

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فنرهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

مهم:

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

نکته:

برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می‌شود.

صرفه‌جویی در مصرف انرژی — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های «خاموش شدن در صورت قطع اتصال» و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.


مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

4. روی تائید کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

صرفه‌جویی در مصرف انرژی — Mac OS

1. ترجیحات سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی تنظیم چاپگر کلیک کنید.

4. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson شرح می دهد.

سرویس Epson Connect

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید.

ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	Epson iPrint چاپ از راه دور	Email Print
✓	-	✓	✓

برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 یا نسخه جدیدتر، Firefox، Chrome، Safari*

* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.


نکته:

اگر رمز عبور سرپرست هنگام دسترسی Web Config تنظیم نشده است، رمز عبور باید در صفحه تنظیم رمز عبور سرپرست تعیین گردد.

نام کاربری و رمز عبور را فراموش نکنید. اگر آنها را فراموش کنید، نیاز خواهید داشت تا با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

برای چاپ برگه وضعیت شبکه، دکمه  را به مدت حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید و سپس آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

IPv4: http://آدرس IP چاپگر/

IPv6: http://[آدرس IP چاپگر]/

مثال‌ها:

http://192.168.100.201/:IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/:IPv6

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید *Web Config* را از صفحه سرویس و نگهداری *Epson iPrint* اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی *Web Config* را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ با استفاده از Epson iPrint" در صفحه 60

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای *Web Config* دنبال کنید.

1. فهرست چاپگر در رایانه را باز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

مسیر دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا (یا سخت‌افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی *Web Config* را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

اجرای Web Config در Mac OS

1. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هاب) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی *Web Config* را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

Windows درایور چاپگر

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

نکته:

می‌توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه **نگهداری** انتخاب کنید.

دسترسى به درایور چاپگر از برنامه ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شود، از آن برنامه به آنها دسترسی دارید. **چاپ** یا **تنظیم چاپ** را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی **ترجیحات** یا **ویژگی‌ها** کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

دسترسى به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **سیستم < Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و **پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت‌افزار > چاپگرها و نامبرها** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

دسترسى به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و **تنظیم چاپگر** را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید. روی **تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری** کلیک کنید و سپس **ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه** را انتخاب نمایید.

شروع نرم افزار

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه **نگهداری** کلیک کنید.

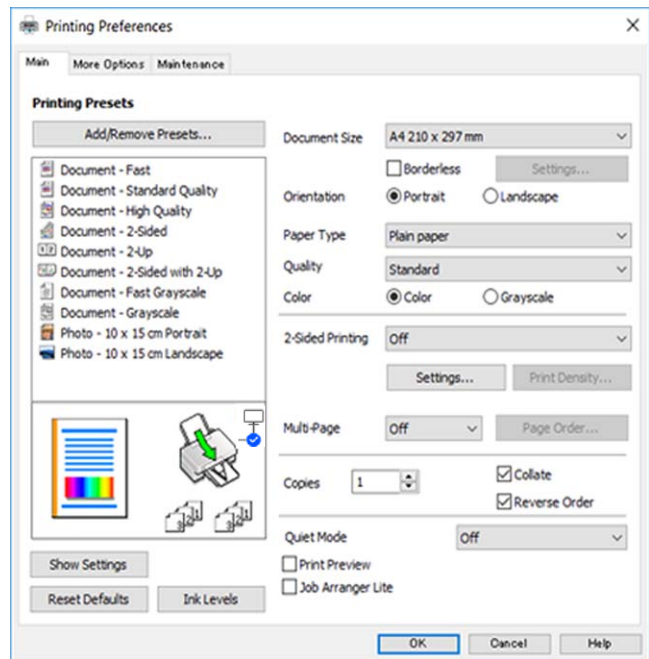
راهنمای درایور چاپگر Windows

راهنمای درایور چاپگر برای Windows وجود دارد. برای دیدن شرح موارد تنظیم، روی هر مورد راست کلیک کنید و سپس روی راهنما کلیک نمایید.

زبان اندازه

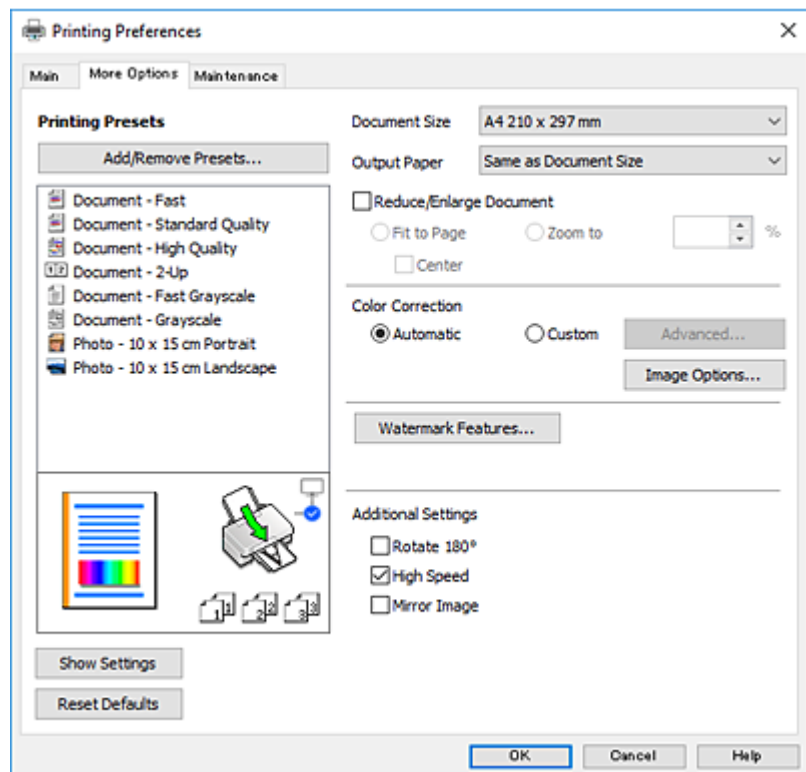
می توانید تنظیمات اولیه چاپ نظیر نوع و اندازه کاغذ را انجام دهید.

همچنین می توانید تنظیمات مربوط به چاپ در هر دو طرف کاغذ یا چاپ چندین صفحه روی یک برگه را انجام دهید.



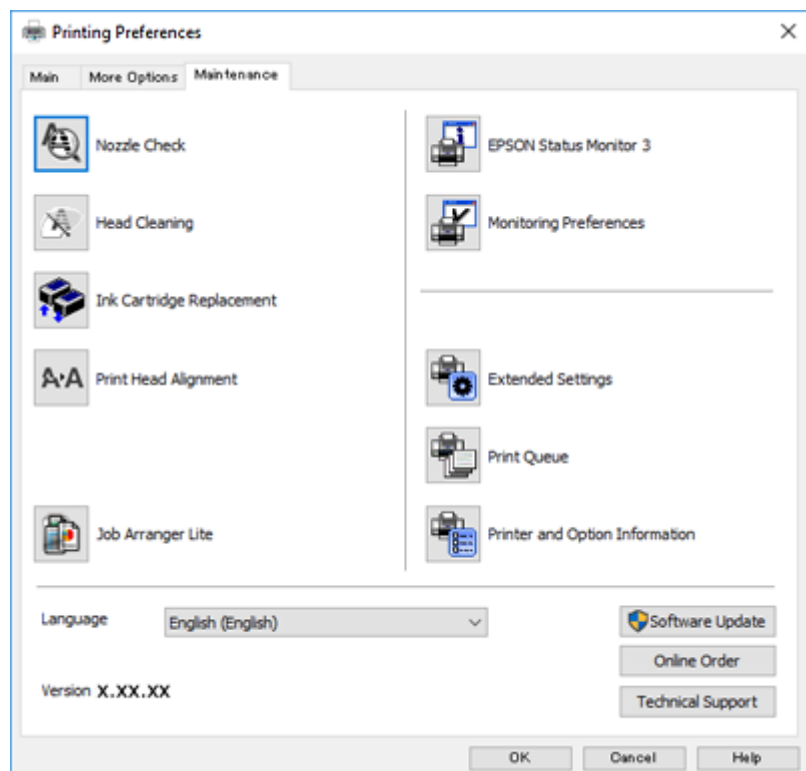
زبانه گزینه بیشتر

می توانید چیدمان های بیشتر و گزینه های چاپ نظیر تغییر دادن اندازه نسخه چاپی یا تصحیح رنگ را انتخاب کنید.



زبانه نگهداری

می توانید ویژگی های مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor 3 می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows

تنظیماتی مانند فعال کردن EPSON Status Monitor 3 را می‌توانید انجام دهید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. تنظیمات لازم را انجام داده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

Mac OS درایور چاپگر

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات (یا ▼) برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه ای که استفاده می‌شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

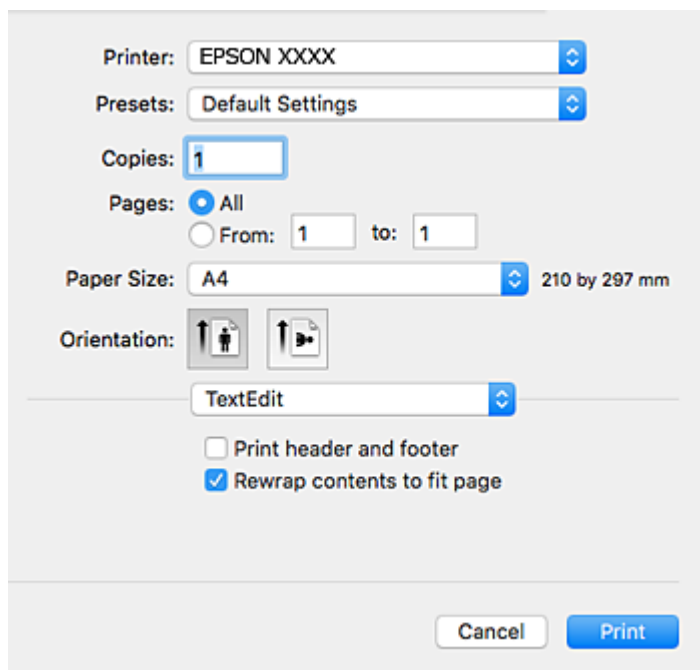
راه‌اندازی برنامه کاربردی

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

راهنمای درایور چاپگر Mac OS

کادر چاپ


منوی بازشوی واقع در مرکز صفحه را باز کنید تا موارد بیشتری نمایش داده شود.



منو شناور	شرح
چیدمان	می توانید یک چیدمان برای چاپ چندین صفحه بر روی یک برگه انتخاب کنید یا انتخاب نمایید که یک حاشیه چاپ شود.
تطبیق رنگ	شما می توانید رنگ ها را تنظیم کنید.
تهیه کاغذ مناسب و بار گذاری آن در دستگاه	می توانید اندازه کار چاپ را کاهش یا افزایش دهید تا به صورت خودکار در اندازه کاغذی که قرار داده اید جای گیرد.
صفحه پوشش	می توانید برای اسناد خود پوشش انتخاب کنید. برای تنظیم محتوایی که باید روی پوشش چاپ شود، نوع صفحه پوشش را انتخاب کنید.
تنظیمات چاپ	می توانید تنظیمات اولیه چاپ نظیر نوع کاغذ و کیفیت چاپ را انجام دهید.
Color Options	وقتی شما EPSON Color Controls را از منوی تطابق رنگ انتخاب می کنید، می توانید یک شیوه اصلاح رنگ را انتخاب نمایید.

نکته:

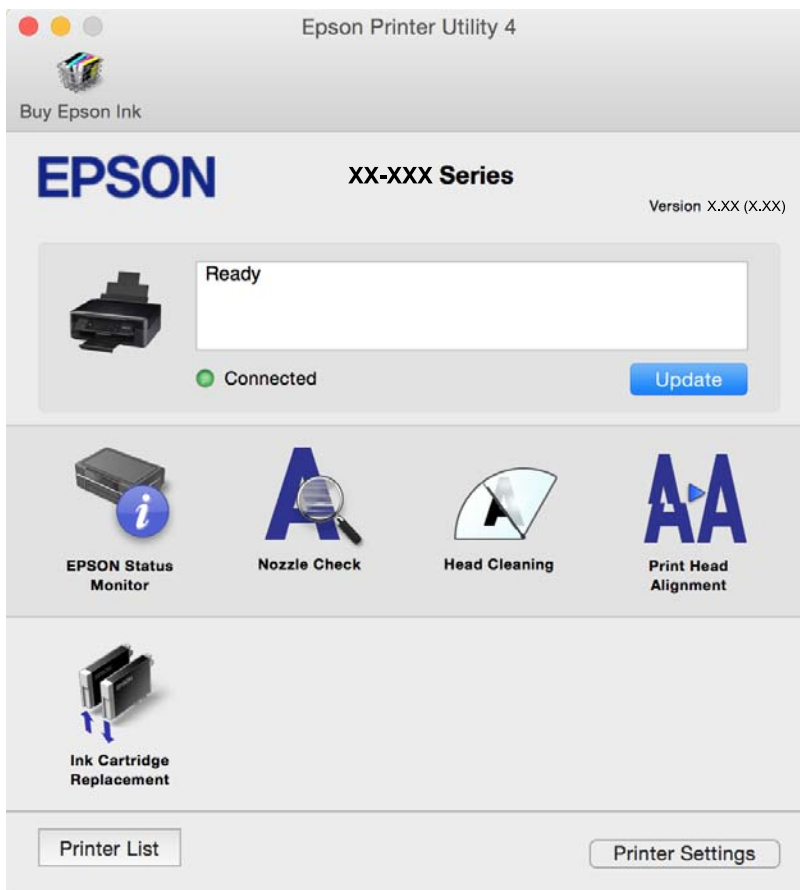
در *OS X Mountain Lion* یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر *Epson* به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکرزها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به پشتیبانی بروید و سپس "نکات" را ببینید.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

می توانید یک ویژگی مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای **EPSON Status Monitor** می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS

دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.

تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS X

- عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می‌کند.
- بیدار: نویزی را که چاپگر ایجاد می‌کند، کاهش می‌دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.
- Permit temporary black printing: به طور موقت فقط با جوهر سیاه چاپ می‌کند.
- High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع‌تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- حذف حاشیه‌های سفید: حاشیه‌های غیرضروری را در مدت چاپ بدون حاشیه حذف می‌کند.

Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می‌دهد اعلان‌های هشدار را نشان دهد.

Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی **On** تنظیم شود. **Off** را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک‌گذاری آن روی رایانه‌های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ موقت با جوهر سیاه" در صفحه 85

برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می‌توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. شما می‌توانید برنامه Epson Scan 2 را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها** یا **برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

نکته:

Epson Scan 2 از ویژگی تعویض کاربر سریع Mac OS پشتیبانی نمی‌کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

◀ "نصب برنامه‌ها" در صفحه 109

افزودن اسکنر شبکه

پیش از استفاده از Epson Scan 2، باید اسکنر شبکه را اضافه کنید.

1. نرم‌افزار را اجرا و بر روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر کلیک کنید.

نکته:

در صورت خاکستری بودن افزودن، بر روی فعال کردن ویرایش کلیک کنید.

ظاهر شدن صفحه اصلی Epson Scan 2 به این معنی است که قبلاً به اسکنر وصل شده است. اگر می‌خواهید به شبکه دیگری وصل شوید، اسکنر < تنظیمات را برای باز کردن صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب کنید.

2. اسکنر شبکه را اضافه کنید. موارد زیر را وارد و بر روی افزودن کلیک کنید.

□ مدل: اسکنری را که می‌خواهید به آن وصل شوید انتخاب کنید.

□ نام: نام اسکنر را حداکثر با 32 نویسه وارد کنید.

□ جستجوی شبکه: اگر رایانه و اسکنر به یک شبکه واحد متصل باشند، نشانی IP نمایش داده می‌شود. اگر نمایش داده نشد، بر روی دکمه کلیک کنید. اگر نشانی IP باز هم نمایش داده نشد، آدرس را وارد کنید و سپس نشانی IP را به صورت مستقیم وارد کنید.

3. اسکنر را از صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب و بر روی تأیید کلیک کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)

Epson Event Manager برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می‌توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشه ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < Event Manager را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Event Manager را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب برنامه‌ها" در صفحه 109

برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد و عکس‌ها را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید.

برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت‌های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

شروع در Windows

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson ScanSmart < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

برنامه‌ای برای چاپ سریع و جالب از رایانه (Epson Photo+)

Epson Photo+ برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد عکس‌ها را به سادگی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. حین تماشای پیش‌نمایش سند خود می‌توانید طیفی از الگوها را استفاده کرده، تصویر را تصحیح کنید و موقعیت آن را تنظیم نمایید. همچنین می‌توانید با افزودن متن و تمبرها در موارد دلخواه، تصاویر خود را برجسته‌تر نمایید. هنگام چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، عملکرد جوهر به حداکثر می‌رسد و یک نتیجه عالی با رنگ فوق‌العاده حاصل می‌شود.

همچنین از ویژگی‌های زیر نیز برخوردار است. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

چاپ برچسب‌های دیسک (تنها در مدل‌های تحت پشتیبانی)

چاپ کدهای QR ایجاد شده

چاپ کردن عکس‌ها با نمایش تاریخ و زمان عکس‌برداری

نکته:

برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر مخصوص این چاپگر نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک نموده و سپس Epson Photo+ < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

دکمه شروع را فشار دهید و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < Epson Photo+ را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Photo+ را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب برنامه‌ها" در صفحه 109

برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ، کپی یا اسکن از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می‌توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی‌سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل‌ها را بررسی کنید. همچنین می‌توانید با ثبت کپی دلخواهتان به راحتی کپی کنید.

Epson Smart Panel را در App Store یا Google Play جستجو کرده و نصب کنید.



برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)

Epson Software Updater برنامه‌ای است که نرم‌افزار جدید را نصب نموده و ثابت‌افزار را از طریق اینترنت به‌روزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به‌روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به‌روزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات به‌روزرسانی خودکار Epson Software Updater تعیین کنید.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Software Updater < EPSON Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON Software < Epson Software Updater** را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه *Epson Software Updater* را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب به‌روزرسانی نرم‌افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه‌ها" در صفحه 109

نصب برنامه‌ها

کامپیوتر خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌ها را از وب سایت نصب کنید.

نکته:

- به عنوان سرپرست وارد کامپیوتر شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.
- زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. همه برنامه‌های فعال را ببندید.

2. هنگام نصب درایور چاپگر یا Epson Scan 2، اتصال چاپگر و رایانه را به‌طور موقت قطع نمایید.

نکته:

چاپگر و رایانه را به هم وصل نکنید تا زمانیکه به شما دستور اینکار داده شود.

3. به وب سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید.

<http://epson.sn>

4. تنظیم را انتخاب کنید و سپس روی **دانلود** کلیک کنید.

5. روی فایل دانلود شده یک یا دو بار کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر شما از یک کامپیوتر Windows استفاده می‌کنید و نمی‌توانید برنامه‌ها را از وب سایت دانلود کنید، آنها را از دیسک نرم افزاری که همراه با چاپگر عرضه شده است، نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 108

← "حذف برنامه‌ها" در صفحه 110

اضافه کردن چاپگر (فقط برای Mac OS)

1. ترجیحات سیستم را از Apple منو < چاپگرها و اسکرینها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نما) انتخاب کنید.

2. روی + کلیک کنید و سپس چاپگر را در صفحه نمایش داده شده انتخاب کنید.

3. چاپگر را از استفاده از انتخاب کنید.

4. روی افزودن کلیک کنید.

نکته:

اگر چاپگر شما در فهرست موجود نیست، بررسی کنید که چاپگر روشن است به درستی به رایانه متصل است.

بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار

می‌توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه‌ها و میان‌افزار را بروزرسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه‌ها و میان‌افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.
2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه‌ها یا میان‌افزار را به روز کنید.

مهم!

تا پایان به‌روزرسانی، رایانه را خاموش کنید یا دوشاخه چاپگر را از پریز نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، می‌توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* به‌روزرسانی کنید. آخرین نسخه‌های برنامه‌ها را از وب سایت *Epson* محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 108

حذف برنامه ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

لغو نصب برنامه — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
2. همه برنامه‌های فعال را ببندید.
3. پانل کنترل را باز کنید:
 Windows 10
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.
 Windows 8.1/Windows 8
دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.
 Windows 7/Windows Vista/Windows XP
روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.
4. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:
 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
لغو نصب برنامه را در پنجره برنامه‌ها انتخاب کنید.
 Windows XP
روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.

5. نرم افزار مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب نمایید.
در صورت وجود کارهای چاپ، نمی توانید درایور چاپگر را لغو نصب کنید. پیش از اقدام به لغو نصب، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.
6. لغو نصب برنامه ها:
Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.
Windows XP
روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.
نکته:
اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.
7. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

لغو نصب برنامه — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.
وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجدداً آن را دانلود کنید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. برای حذف درایور چاپگر، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.
4. همه برنامه های فعال را ببندید.
5. برو < برنامه ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.
6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

مهم:

Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان *Epson* روی رایانه را حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان *Epson* استفاده می کنید و فقط می خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، نمی توانید با استفاده از *Uninstaller* حذف کنید. در این صورت، مسیر برو < برنامه ها < *Epson Software* را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط

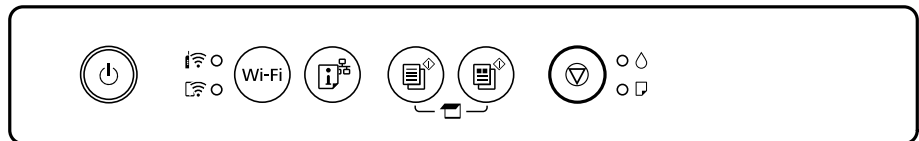
← "نصب برنامه ها" در صفحه 109

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر

چراغ‌ها و حالت چاپگر

چراغ‌های روی صفحه کنترل، حالت چاپگر را نشان می‌دهد.



حالت عادی

●: روشن

چراغ	حالت
	چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است.
	چاپگر به یک شبکه در حالت (AP Wi-Fi Direct ساده) متصل است.

حالت خطا

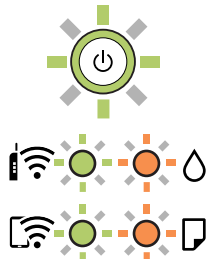
هنگامی که خطایی رخ می‌دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می‌زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می‌شود.

●/●: روشن

●/●/●: چشمک‌زن

چراغ	حالت	راهکارها
	خطای اتصال Wi-Fi رخ داده است.	دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا خطا پاک شود و دوباره امتحان کنید.
	یک کارتریج جوهر مصرف شده است یا جوهر داخل کارتریج برای شارژ جوهر ناکافی است.	برای اطمینان از اینکه با کیفیت بهینه چاپ می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارتریج باقی می‌ماند. کارتریج جوهر را با یک کارتریج نو تعویض کنید.
	کارتریج جوهر نصب نشده است.	کارتریج جوهر را نصب کنید.
	کارتریج جوهر شناسایی نشده است.	کارتریج جوهر را محکم به پایین فشار دهید.
	یک کارتریج جوهر پشتیبانی نشده نصب شده است.	یک کارتریج جوهر نصب کنید که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود. نمی‌توانید از کارتریج‌های ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض استفاده کنید.

چراغ	حالت	راهکارها
	کارتریج جوهر تقریباً مصرف شده است. تا زمانی که چراغ روشن شود می‌توانید چاپ کنید.	یک کارتریج جوهر نو آماده کنید. از رایانه می‌توانید سطوح جوهر را بررسی کنید.
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه  یا  را فشار دهید.
	چشمک‌زن آهسته (با فواصل زمانی 1.25 ثانیه‌ای) کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه  یا  را فشار دهید.
	چشمک‌زن سریع (با فواصل زمانی 0.5 ثانیه‌ای) کاغذ درون دستگاه باقی می‌ماند.	کاغذ A4 را در ورودی کاغذ از عقب قرار دهید و سپس دکمه  یا  را فشار دهید تا کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر را بردارید. کاغذ را در جهت عمودی قرار دهید.
	<input type="checkbox"/> چاپگر به درستی خاموش نشده است.* <input type="checkbox"/> به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد. * جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.	<input type="checkbox"/> پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه  یا  ، بهتر است نازل را بررسی کنید. کارهای چاپی معلق را لغو کنید. <input type="checkbox"/> برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه  را فشار دهید.
	چشمک‌زدن همزمان عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک‌های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. ^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک‌زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند.
	چشمک‌زن متناوب عمر بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.	بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. ^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک‌زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند. چاپ بدون حاشیه موجود نیست، ولی چاپ با یک حاشیه موجود است.
	چاپگر در حالت بازیابی راه‌اندازی شده است زیرا به روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت‌افزار به‌روزرسانی شود. 1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.

چراغ	حالت	راهکارها
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	<p>واحد اسکنر را باز کنید و هر گونه کاغذ یا مواد محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید.</p> <p>اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.</p>

*1 در برخی چرخه‌های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشستی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می‌شود. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می‌دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 115
- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 149
- ◀ "نصب برنامه‌ها" در صفحه 109
- ◀ "بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار" در صفحه 109

بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی **EPSON Status Monitor 3** از زبانه **نگهداری** کلیک کنید.

نکته:


همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را با دو بار کلیک کردن بر روی نماد چاپگر در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی **تنظیم برگزیده کنترل** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس **ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه** را انتخاب کنید.

اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی **تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری** کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 99

بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

می‌توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطا را بررسی کنید.

خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل‌ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه‌های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

مهم!

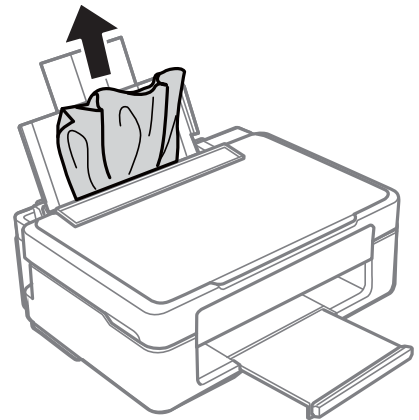
با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.

اطلاعات مرتبط

← "چراغ‌ها و حالت چاپگر" در صفحه 16

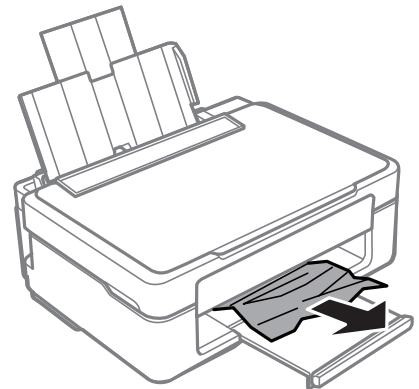
خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



خارج کردن کاغذ گیر کرده از سینی خروجی

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

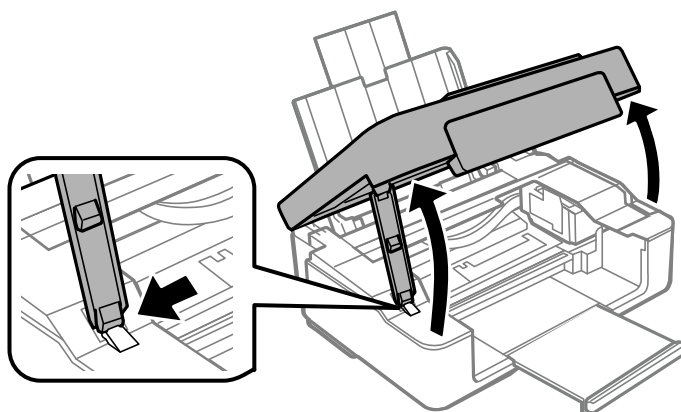


خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

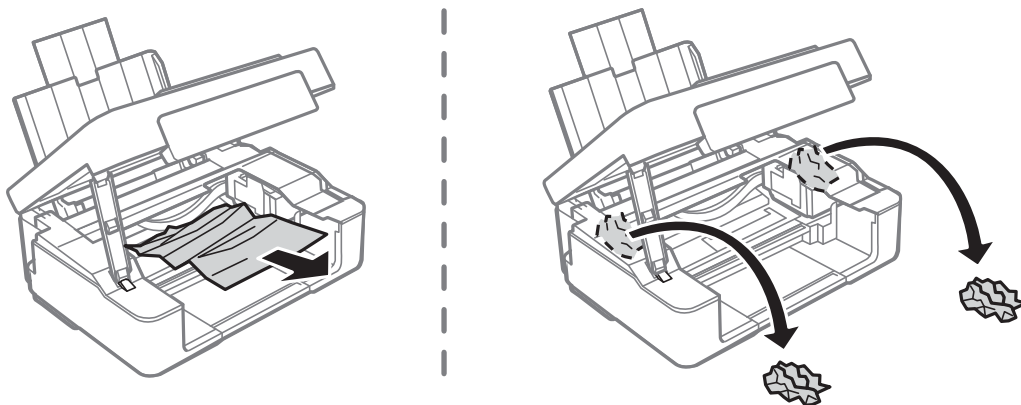
⚠ احتیاط:

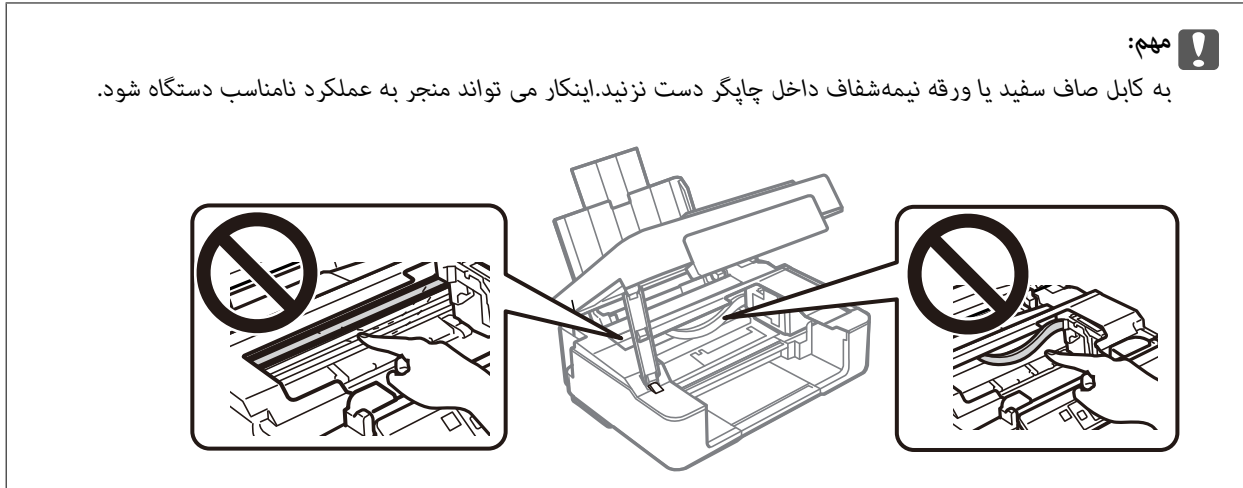
- ❑ هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.
- ❑ زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید.

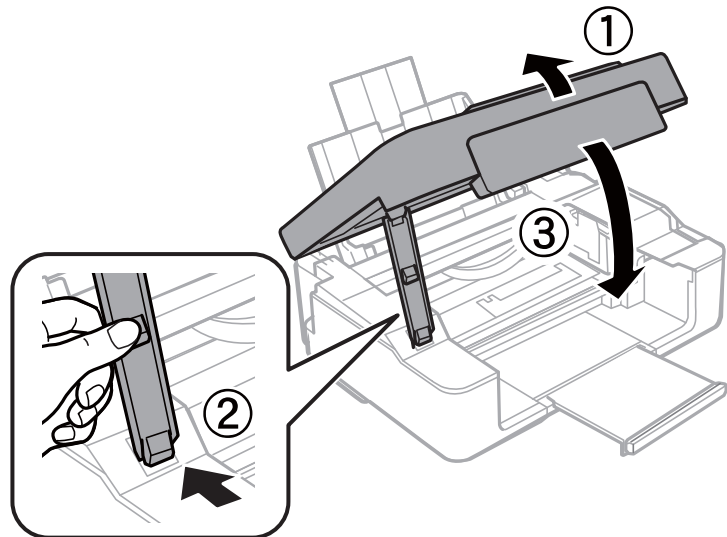


2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.





3. قسمت اسکتر را ببندید.



کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

- چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.
- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.
- بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات محیطی" در صفحه 145
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 33
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 34

گیر کردن کاغذ

- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.
- اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

- ← "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 115
- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط


- ← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند



- هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.
- وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

دستگاه روشن نمی شود

- مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.
- دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

- دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

Windows

بر روی اطلاعات چاپگر و گزینه ها در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر و سپس تنظیم چاپگر کلیک کنید.

تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

چاپ از رایانه امکان پذیر نیست

بررسی اتصال (USB)

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

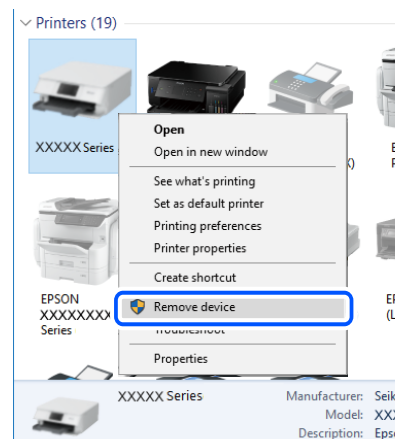
اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اگر چاپگر نتواند کار چاپ را با اتصال USB انجام دهد، باید مراحل زیر را طی کنید.

کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس **قطع دستگاه** را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید.

اتصال USB را با طی کردن مراحل تغییر روش اتصال به رایانه که در این راهنما ذکر شده است، بازنشانی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.



اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 31

بررسی اتصال (شبکه)

- هنگامی که روتر بی سیم یا ارائه دهنده خود را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.
- دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.
- گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.
- اگر نشانی IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد. روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید. اگر مشکل بدین ترتیب برطرف نشد، به مستندات روتر بی سیم مراجعه کنید.
- سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت دسترسی پیدا کنید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، اشکالی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 20

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 25

بررسی نرم افزار و داده ها

- حتماً درایور چاپگر اصل Epson را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.
- اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی درایور چاپگر اصل Epson" در صفحه 120

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 109

بررسی درایور چاپگر اصل Epson

با روش های زیر می توانید بفهمید که آیا درایور چاپگر نصب شده بر روی رایانه شما اصل است یا خیر.

Windows

پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و برای باز کردن پنجره ویژگی های سرور چاپ مراحل زیر را طی کنید.

□ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

بر روی نماد چاپگر و سپس بر روی ویژگی های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.

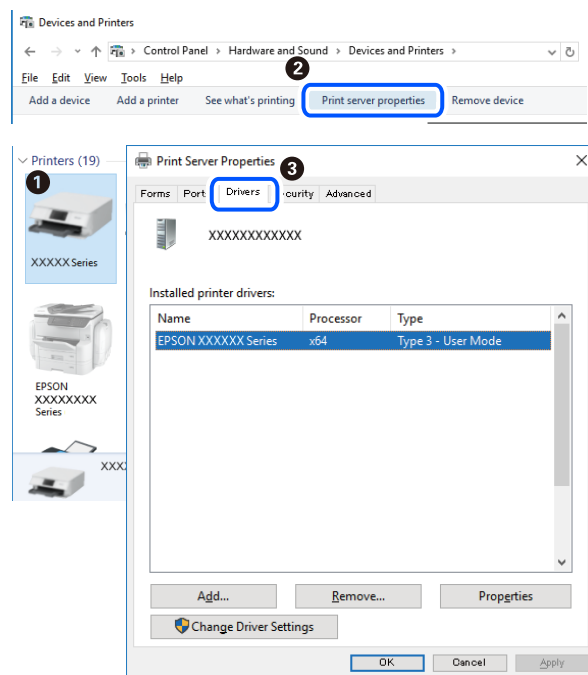
Windows Vista

بر روی نماد پوشه چاپگرها راست-کلیک و سپس بر روی اجرا به عنوان مدیر < ویژگی های سرور کلیک کنید.

Windows XP

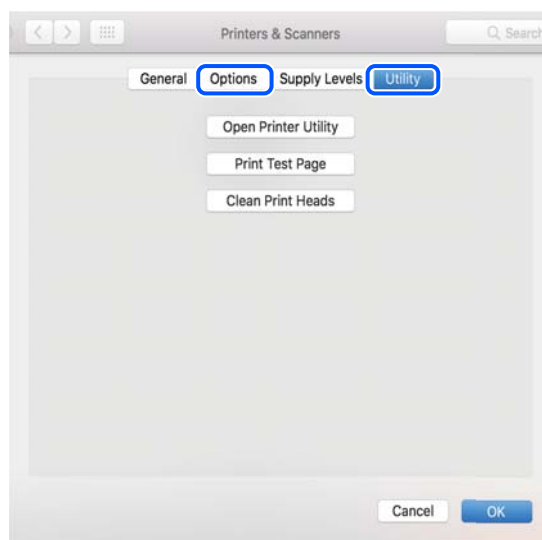
از منو فایل گزینه ویژگی های سرور را انتخاب کنید.

بر روی زبانه درایور کلیک کنید. ظاهر شدن نام چاپگر شما در فهرست به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فماب) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه ها و لوازم کلیک کنید. ظاهر شدن زبانه گزینه ها و برنامه در پنجره به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.

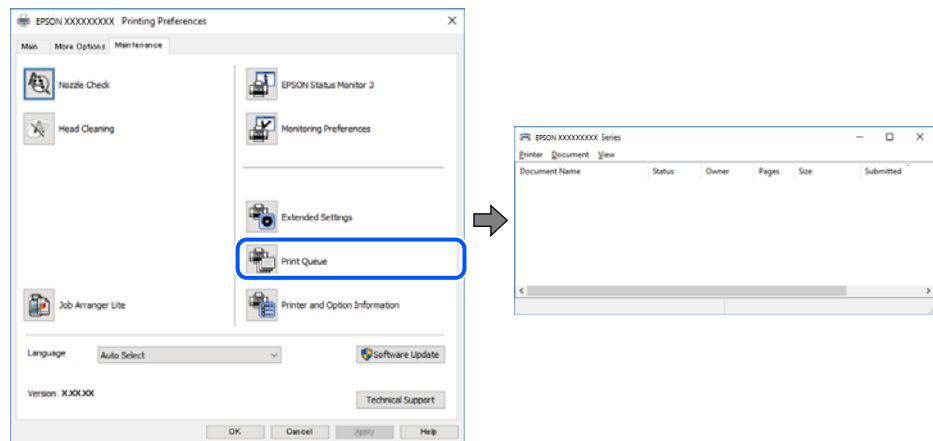


اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 109

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)

بر روی گزینه صف چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.

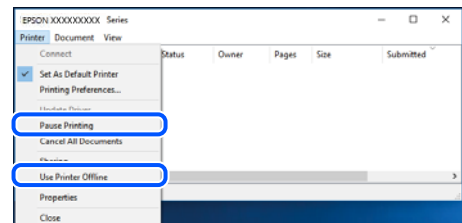


□ بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده‌ای موجود است.

در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منو چاپگر انتخاب کنید.

□ مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.

اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



□ مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید. اگر چندین نماد در پنل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگر، چاپگر و نمابر) وجود داشته باشد، برای انتخاب نماد باید به روش زیر عمل کنید.
(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)


اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر نسخه‌هایی مانند «سری EPSON XXXX (نسخه 1)» ایجاد شده باشد، باید بر روی نماد درایور کپی شده راست-کلیک و سپس بر روی حذف دستگاه کلیک کنید.

□ اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات < پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.

«USBXXX» را برای یک اتصال USB یا «EpsonNet Print Port» را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.


بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

□ دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

□ دکمه  را فشار دهید تا گزارش اتصال شبکه چاپ شود. آن را بررسی کنید و سپس راه حل‌های چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی‌توان از دستگاه‌های دیگر به آن وصل شد" در صفحه 123

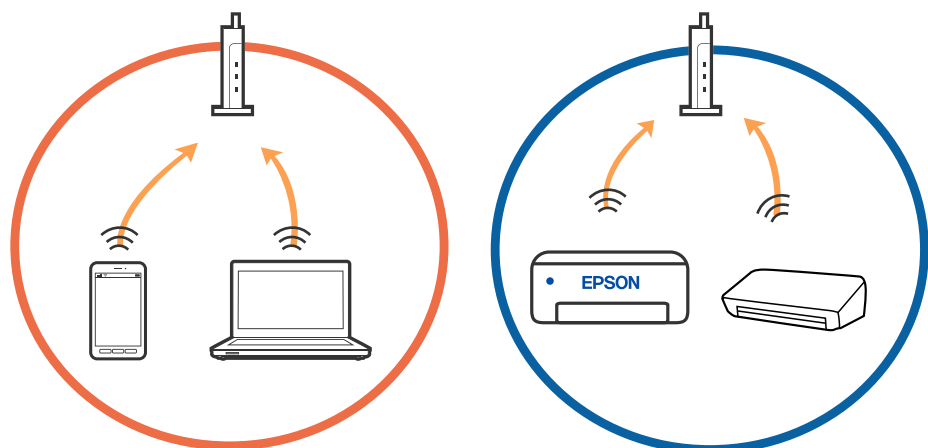
◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 25

با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی‌توان از دستگاه‌های دیگر به آن وصل شد

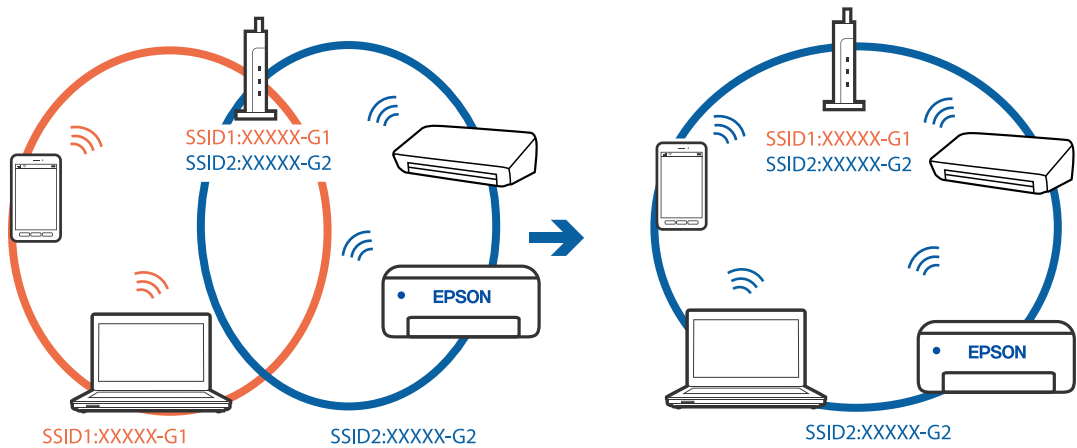
اگر با وجود اینکه گزارش وضعیت اتصال شبکه هیچ مشکلی را نشان نمی‌دهد ولی باز از روی رایانه یا دستگاه هوشمند نمی‌توانید به چاپگر وصل شوید، به موارد زیر مراجعه کنید.

□ وقتی بطور همزمان از چند روتر بی‌سیم استفاده می‌کنید، ممکن است بسته به تنظیمات روترهای بی‌سیم نتوانید از روی رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر وصل شده و از آن استفاده کنید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان روتر بی‌سیم که چاپگر متصل است وصل کنید.

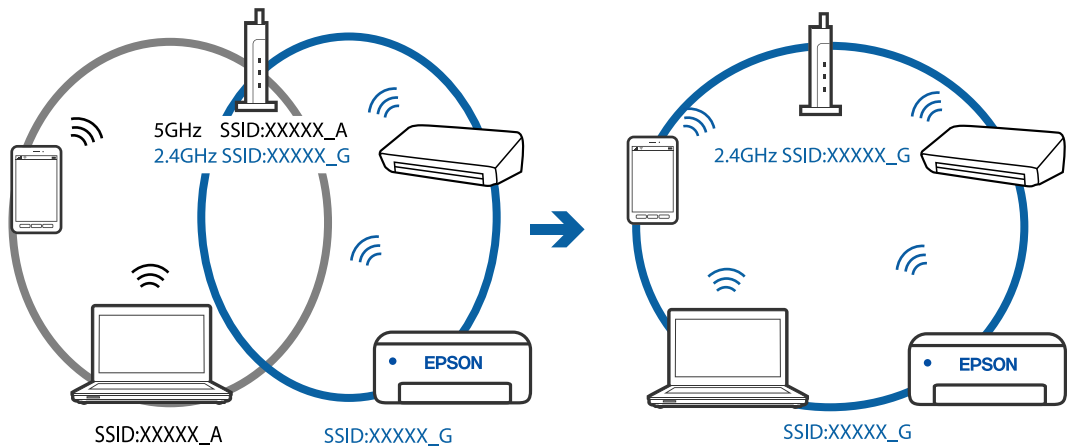
چنانچه عملکرد تترینگ در دستگاه هوشمند فعال شده است، آن را غیرفعال کنید.



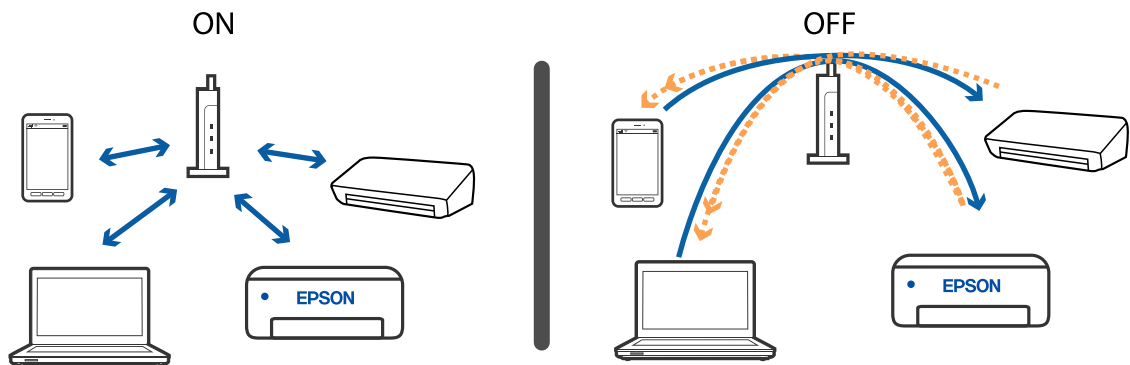
وقتی روتر بی سیم چندین SSID داشته باشد و دستگاه‌ها به SSID های مختلف یک روتر بی سیم وصل باشند، ممکن است نتوانید به نقطه دسترسی وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



یک روتر بی سیم که هم با IEEE 802.11g و IEEE 802.11a دارد که 2.4 گیگاهرتز و 5 گیگاهرتز هستند. اگر رایانه یا دستگاه هوشمند را به 5 گیگاهرتزی وصل کنید نمی‌توانید به چاپگر وصل شوید زیرا چاپگر فقط ارتباطات بر روی 2.4 گیگاهرتز را پشتیبانی می‌کند. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می‌کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی‌توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را بر روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.



اطلاعات مرتبط

«بررسی SSID متصل به چاپگر» در صفحه 126

← "بررسی SSID رایانه" در صفحه 127

فراهم نبودن امکان اتصال با اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده)

اگر حداکثر تعداد دستگاه قبلاً متصل شده باشد، نمی‌توانید به دستگاه دیگری متصل شوید. اقدامات زیر را انجام دهید و برای اتصال دوباره اقدام کنید.

بررسی تعداد دستگاه‌های متصل

تعداد دستگاه‌های متصل به چاپگر را بررسی کنید. اگر تعداد دستگاه‌های متصل به حداکثر نرسیده است، ممکن است خطای اتصال رخ داده باشد. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود، از درستی SSID و روز عبور مطمئن شوید و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

□ برگه وضعیت شبکه

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
CLIENT MAC LIST             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

صفحه وضعیت محصول مربوط به Web Config

مرورگر وب را از دستگاه متصل اجرا کنید و سپس نشانی IP مربوط به Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده) را وارد کنید تا Web Config باز شود. بر روی **Product Status < Wi-Fi Direct** تلنجر بزنید و وضعیت Wi-Fi Direct را بررسی کنید.



جدا کردن دستگاه‌های غیرضروری

اگر حداکثر تعداد دستگاه به چاپگر وصل شده باشد، باید دستگاه‌های اضافی را جدا کنید و بعداً برای وصل کردن دستگاه جدید اقدام کنید.


SSID مربوط به Wi-Fi Direct را از صفحه Wi-Fi دستگاهی که نمی‌خواهید به چاپگر متصل باشد، حذف کنید.

بررسی SSID متصل به چاپگر

شما می‌توانید SSID را به وسیله چاپ یک گزارش اتصال شبکه، برگه وضعیت شبکه، یا روی Web Config بررسی کنید.

بررسی SSID رایانه

Windows

بر روی  در سینی وظیفه دسکتاپ کلیک کنید. نام SSID متصل را از فهرست نمایش داده شده علامت بزنیید.



Mac OS

بر روی آیکن Wi-Fi در بالای صفحه رایانه کلیک کنید. فهرست SSIDها ظاهر می‌شود و SSID متصل با علامت تیک مشخص می‌شود.



اتصالات LAN بی سیم (Wi-Fi) هنگام استفاده از دستگاه های USB 3.0 در سیستم عامل Mac دچار اختلال می شوند

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر قادر نیستید به یک LAN بی سیم (Wi-Fi) متصل شوید یا عملکردها دچار اختلال می شوند، رویه زیر را دنبال کنید.

□ دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.

□ اگر چاپگر از دامنه فرکانس 5 گیگاهرتز پشتیبانی می کند، به SSID مربوط به دامنه فرکانس 5 گیگاهرتز وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "مشخصات Wi-Fi" در صفحه 143

مشکلات مربوط به کار چاپی

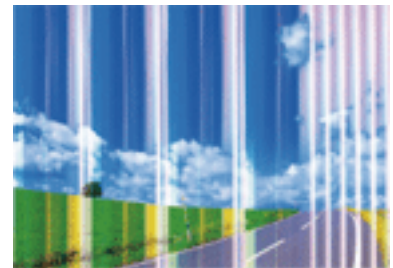
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89

خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود

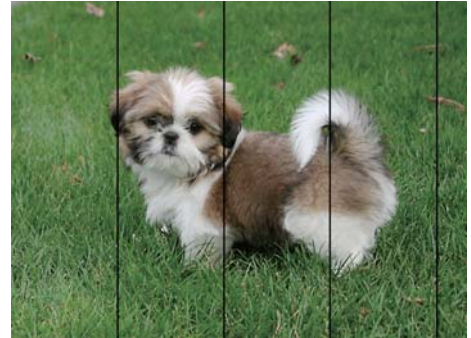


ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود



- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- هد چاپ را تراز کنید.
- هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 91

چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

هد چاپ را تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 91

حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

Windows □

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ‌های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ‌های چاپ نشده، رنگ‌های کم‌رنگ، الگوهای موزاییک شکل و عدم ترازبندی در چاپ‌ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی چاپگر

بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

هد چاپ را تراز کنید.

بررسی کاغذ

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.

اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.

بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.

قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را لمس نکنید.

هنگام چاپ تصاویر و عکس‌ها، Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

بررسی تنظیمات چاپگر

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

بررسی کارتریج جوهر

Epson توصیه می‌کند که از کارتریج جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.

برای کسب بهترین نتیجه، از کارتریج جوهر پر که دارای شش ماه تاریخ مصرف پس از باز شدن بسته‌بندی هستند استفاده کنید.

سعی کنید از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ‌ها را بر اساس استفاده کارتریج‌های اصلی جوهر Epson تنظیم می‌کند. استفاده از کارتریج‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهند.

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 34

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 36

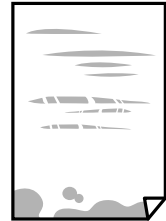
← "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 33

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 91

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

□ زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می‌شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.



□ زمانی که نوار عمودی نمایان می‌شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می‌شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.



□ کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تا خوردگی است یا خیر. اگر دارای تا خوردگی است، آن را صاف کنید.

□ هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

← "تمیز کردن مسیر کاغذ" در صفحه 92

عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشید. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن مسیر کاغذ" در صفحه 92

تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از تصحیح به سایر گزینه‌ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 58

رنگ ها با آنچه که روی نمایشگر می بینید فرق می کند

- دستگاه‌های نمایشگر نظیر صفحه نمایش رایانه دارای خصوصیات نمایش مختص خودشان هستند. اگر نمایشگر دارای توازن نباشد، تصویر با روشنایی و رنگ های صحیح نمایش داده نمی شود. خصوصیات دستگاه را تنظیم کنید.
- تابش نور به نمایشگر دارای تأثیر بر چگونگی دیده شدن تصویر در نمایشگر می باشد. از نور مستقیم خودداری کنید و تصویر را در جایی که نور مناسب وجود دارد، تأیید نمایید.
- رنگ ها ممکن است با آنچه که در دستگاه‌های هوشمند نظیر تلفن‌ها یا تبلت‌ها یا هوشمند با نمایشگرهای دارای وضوح بالا می بینید، متفاوت باشد.
- رنگ های یک نمایشگر به طور کامل با رنگ های روی کاغذ یکسان نیست زیرا دستگاه نمایشگر و چاپگر دارای فرایند متفاوتی برای تولید رنگ ها می باشند.

چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی کند، نمی توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

اطلاعات مرتبط

← "مقدمات چاپ — Windows" در صفحه 42

← "مقدمات چاپ — Mac OS" در صفحه 43

درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

Windows □

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

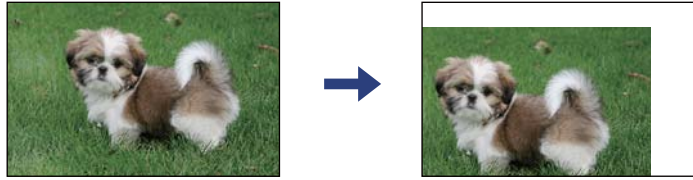
Mac OS □

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست

- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره‌های نگهدارنده لبه را مقابل لبه‌های کاغذ بلغزانید.
- هنگام قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه‌ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه‌های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

□ هنگام قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر، با استفاده از یک دستمال تمیز خشک و نرم، شیشه اسکنر و درپوش سند را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه‌هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز در بر گیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.



□ تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

□ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 36

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93

← "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 141

نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

□ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

□ کارهای چاپی را لغو کنید.

□ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایپرنت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

□ اگر درایور چاپگر قبلاً استفاده شده را به کار بگیرید، نویسه‌های چاپ شده ممکن است ناخوانا باشند. مطمئن شوید که درایور چاپگر مورد استفاده مربوط به این چاپگر است. نام چاپگر را در بالای پنجره درایور چاپگر بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "لغو کردن چاپ" در صفحه 62

تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows □

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS □

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

مسیر کاغذ را تمیز کنید.

شیشه اسکنر را تمیز کنید.

هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن مسیر کاغذ" در صفحه 92

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93

الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

اسناد را با زاویه دیگری قرار دهید.

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.

مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 110

← "نصب برنامه ها" در صفحه 109

سایر مشکلات مربوط به چاپ

چاپ بسیار آهسته است

برنامه های غیرضروری را ببندید.


تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.

تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS


موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید.

Windows

تنظیم بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر غیرفعال کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می‌یابد

سرعت چاپ یا کپی کردن کاهش می‌یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می‌توانید به عملیات ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت به حالت عادی باز نمی‌گردد.

دستگاه اسکن نمی‌کند

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می‌کنید، ممکن است خطا در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.

اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در Epson Scan 2 انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان «EPSON XXXXX (نام چاپگر)» نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو عبارت «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین‌ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین‌ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربینها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربینها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 110

← "نصب برنامه ها" در صفحه 109

هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

مطمئن شوید Epson Scan 2 و Epson Event Manager بطور صحیح نصب شده باشند.

تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

شیشه اسکنر را تمیز کنید.

هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود. کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93

کیفیت تصویر مناسب نیست

حالت را در Epson Scan 2 براساس سندی که می خواهید اسکن کنید، تنظیم کنید. اسکن را با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند و تنظیمات مربوط به عکس ها در حالت عکس انجام دهید.

در Epson Scan 2، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.

اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

- در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید. بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی < نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
- در حالت سند در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.
- هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

متن تاری می شود

- در حالت سند در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.
- حالت سند را به عنوان حالت در Epson Scan 2 انتخاب کنید. با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند اسکن را انجام دهید.
- در حالت سند در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.
- اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن سندها (حالت سند)" در صفحه 65

الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند

- اگر سند یک سند چاپ شده است، الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) ممکن است بر روی تصویر اسکن شده نمایش داده شوند.
- در زبانه تنظیمات پیشرفته در Epson Scan 2، حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



- وضوح را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

- اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.
- اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.
- هنگام قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر (0.79 اینچ) فاصله بین سندها وجود داشته باشد.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 40

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 93

پیش‌نمایش در حالت تصویر کوچک امکان‌پذیر نمی‌باشد

- هنگام قرار دادن چندین ورق اصلی روی شیشه اسکنر، مطمئن شوید حداقل 20 میلیمتر (0.79 اینچ) بین ورق‌ها فاصله باشد.
- بررسی کنید که ورق صاف باشد.
- بسته به نوع ورق، ممکن است پیش‌نمایش در حالت تصویر کوچک مقدور نباشد. در این حالت، کادر علامت‌گذاری تصویر کوچک در بالای پنجره پیش‌نمایش را پاک کنید تا پیش‌نمایش ناحیه اسکن‌شده را به طور کامل مشاهده کنید و سپس علامت‌ها را به طور دستی ایجاد کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

- در پنجره گزینه های فرمت تصویر در Epson Scan 2، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.
- بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.
- از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.
 - سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند
 - سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)
 - سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است
 - سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن
 - سندهای دارای متن دست نویس
 - سندهای دارای چین و چروک یا انحنا
- در حالت سند در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.
- در حالت سند در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن سندها (حالت سند)" در صفحه 65

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات Epson Scan 2 Utility را با استفاده از Epson Scan 2 Utility راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 110

← "نصب برنامه ها" در صفحه 109

سایر مشکلات مربوط به اسکن

اسکن بسیار آهسته است

وضوح را کم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

درحین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد

سرعت اسکن کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می توانید به اسکن ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی اسکن، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت اسکن به حالت عادی باز نمی گردد.

هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

هنگام اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.

هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.

فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 65

سایر مشکلات

زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.


صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال سازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

Windows

گزینه بیصدا را از زبانه اندازه در درایور چاپگر فعال کنید.

Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و مابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

ضمیمه

مشخصات فنی

مشخصات چاپگر

نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ	
64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	کاغذ ساده	وزن کاغذ*
پاکت نامه شماره 10، DL، C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)	پاکت نامه ها	

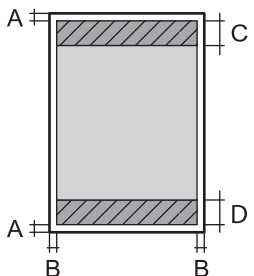
* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

ناحیه قابل چاپ

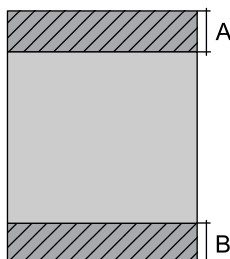
ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

چاپ با حاشیه

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	C	
32.0 میلی متر (1.26 اینچ)	D	

چاپ بدون حاشیه

43.0 میلی متر (1.69 اینچ)	A	
35.0 میلی متر (1.38 اینچ)	B	

ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	D	

مشخصات اسکنر

تخت	نوع اسکنر
CIS	دستگاه فتوالکتریک
216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter ,A4	حداکثر اندازه سند
1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)	وضوح
رنگ <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی	عمق رنگ
LED	منبع نور

مشخصات رابط

USB پر-سرعت*	برای رایانه
--------------	-------------

* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

لیست عملکرد شبکه

عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها	
-	✓	IPv4	چاپ شبکه‌ای (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6 , IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
یا Windows Vista نسخه جدیدتر	✓	IPv6 , IPv4	چاپ (WSD (Windows
-	✓	IPv6 , IPv4	چاپ (Mac OSBonjour)
-	-	IPv6 , IPv4	چاپ (WindowsIPP) , (Mac OS
وسیله اطلاعاتی	-	IPv4	چاپ UPnP
دوربین دیجیتالی	-	IPv4	چاپ (Wi-FiPictBridge)
-	✓	IPv4	Epson Connect (چاپ ایمیل، چاپ از راه دور)
-	✓	IPv6 , IPv4	Epson Scan 2
-	-	IPv4	Event Manager
-	-	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)
-	-	IPv4	ارسال یک نمابر
-	-	IPv4	دریافت یک نمابر

مشخصات Wi-Fi

IEEE 802.11b/g/n ^{1*}	استانداردها
2.4 گیگاهرتز	دامنه فرکانس
(dBm (EIRP 20	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
زیرساخت، (AP Wi-Fi Direct ساده) ^{2*3*}	حالت‌های هماهنگی
WPA2-PSK (AES) , WEP (64/128bit) ^{5*}	امنیت اتصال بی‌سیم ^{4*}

1* IEEE 802.11n تنها برای HT20 در دسترس می‌باشد.

2* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

3* حالت AP ساده با یک اتصال Wi-Fi (زیرساخت) مطابقت دارد.

4* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از (AES) WPA2-PSK پشتیبانی می‌کند.

5* با استانداردهای WPA2 برای پشتیبانی WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

پروتکل امنیتی

سرور/سرویس گیرنده HTTPS	SSL/TLS
-------------------------	---------

ابعاد

ذخیره	ابعاد
<input type="checkbox"/> عرض: 390 میلی متر (15.4 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 300 میلی متر (11.8 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 146 میلی متر (5.7 اینچ)	
چاپ	
<input type="checkbox"/> عرض: 390 میلی متر (15.4 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 504 میلی متر (19.8 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 279 میلی متر (11.0 اینچ)	
تقریباً 4.0 کیلوگرم (8.8 پوند)	عرض*

* بدون کارتریج های جوهر و سیم برق.

مشخصات الکتریکی

AC 220-240 V	AC 100-240 V	درجه بندی منبع برق
60-50 هرتز	60-50 هرتز	دامنه فرکانس ارزیابی شده
0.2 آمپر	0.2-0.4 آمپر	جریان ارزیابی شده
کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 4.6 وات حالت خواب: حدود 0.8 وات خاموش: حدود 0.3 وات	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 4.6 وات حالت خواب: حدود 0.8 وات خاموش: حدود 0.3 وات	مصرف برق (با اتصال USB)

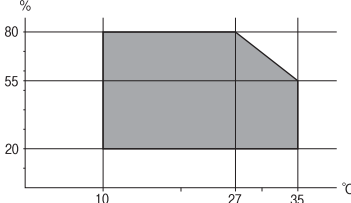
نکته:

برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

<p>از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.</p>  <p>دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F) رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون تغلیظ)</p>	<p>کارکرد</p>
<p>دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)</p>	<p>ذخیره</p>

* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی‌گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

مشخصات محیطی برای کارتریج‌های جوهر

<p>-30 تا 40°C (-22 تا 104°F)*</p>	<p>دمای نگهداری</p>
<p>-16°C (3.2°F) یخ جوهر آب می‌شود و پس از حدود 3 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می‌گردد.</p>	<p>دمای انجماد</p>

* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

نیازمندی‌های سیستم

Windows

Windows Vista، Windows 7، Windows 8/8.1، Windows 10 یا جدیدتر (32 بیت، 64 بیت)

Windows XP SP3 (32 بیت)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 یا جدیدتر یا macOS 11 یا جدیدتر

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم UNIX (UFS) برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آیین نامه ها

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباقی دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

حمل و نقل و نگهداری چاپگر

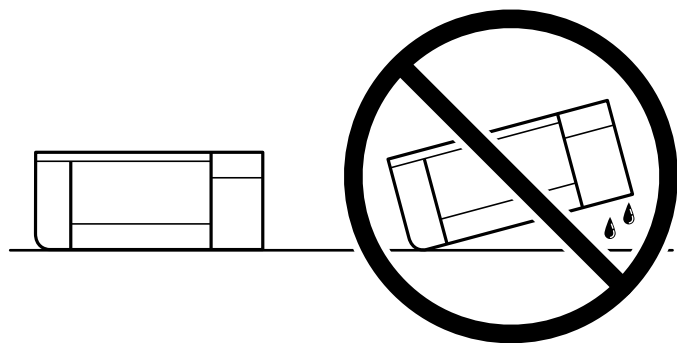
هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

احتیاط: 


هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

مهم: 

هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



کارتریج‌های جوهر را جدا نکنید. با جدا کردن کارتریج‌ها، هد چاپ خشک می‌شود و مانع چاپ چاپگر می‌شود.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

مهم: 

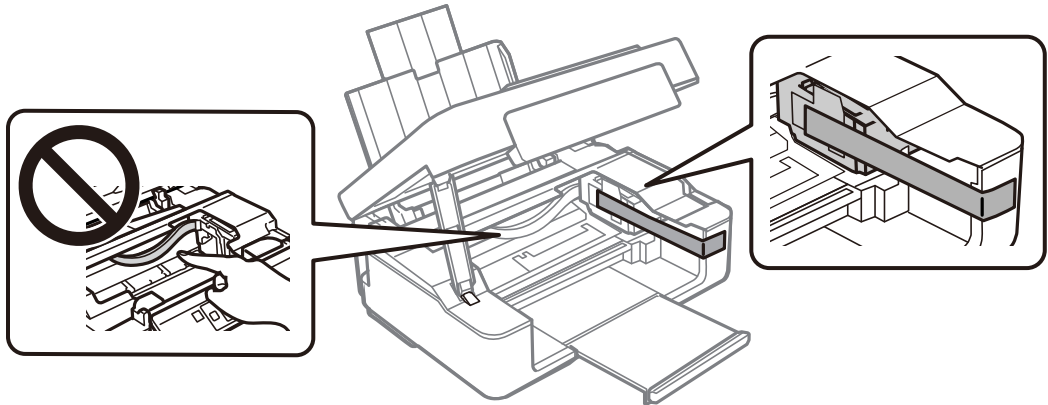
هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

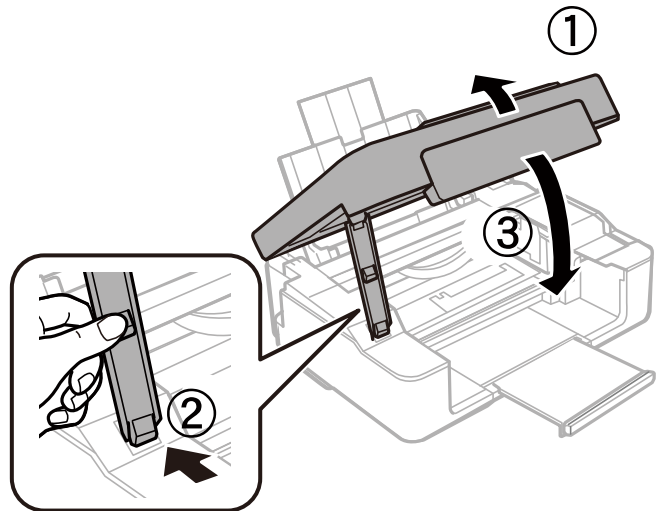
4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

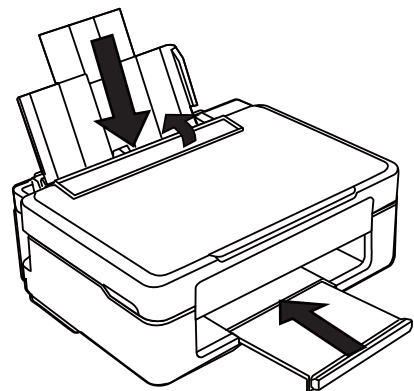
6. در حالی که درپوش اسناد بسته است، واحد اسکنر را باز کنید. نگهدارنده کارتریج جوهر را توسط نوار چسب به بدنه محکم ببندید.



7. واحد اسکنر را ببندید.



8. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



9. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی کارت ریج جوهر را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 13

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 89

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 91

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه ای که محصولتان را خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نامها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

نکته:

بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در

مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سؤالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

□ درخواست فروش و اطلاعات محصول

- سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: support@eth.epson.co.th

"مرکز تماس" می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

- اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- پرسش های متداول (FAQ)، استعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

نمابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می تواند از طریق تلفن یا نمابر در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
جاکارتا	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
سرپونگ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
سمارانگ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاکارتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونگ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماکاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
مدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
پالمبانگ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
پکانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
پنتیاناک	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
ساماریندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
سارابایا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
یوگیاکارتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
جمبر	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
مانادو	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean BlokD No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID
سیربن	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
سیکارانگ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
مادیون	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
پوروکرتو	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
بوگور	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
سرانگ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
پالو	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
بنجارماسین	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
بنپاسار	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
جاکارتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
سارابایا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
آمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های دراپورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: websupport@emsb.epson.com.my

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فایبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس‌ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست‌های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

☐ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

☐ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش‌های متداول (FAQ) و اعلام‌های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: 8441 9030 (632)

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می‌تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

نمبر: +632-706-2663