

XP-2150 Series

**Пайдаланушы
нұсқаулығы**

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сауда белгілері

- ❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

Мазмұны

Авторлық құқық

Сауда белгілері

Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	8
Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану.	8
Белгілер мен таңбалар.	10
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар.	10
Операциялық жүйенің сілтемелері.	10

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	12
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары.	12
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	13
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	13
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	13
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	14
Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	14
Жеке ақпаратты қорғау.	14

Принтердің негіздері

Бөлік аттары мен функциялары.	15
Басқару тақтасы.	17
Түймелер мен функциялар.	17
Жарықтар және принтер күйі.	18

Желі параметрлері

Желі қосылымы түрлері.	22
Wi-Fi қосылымы.	22
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы.	22
Компьютерге қосу.	23
Смарт құрылғыға қосу.	24
Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау.	24
Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау.	25

PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау.	26
Wi-Fi Direct (Simple AP) қосылым параметрлерін жасау.	27
Желі қосылымының күйін тексеру.	28
Желі шамы арқылы желі күйін тексеру.	28
Желі қосылымы есебін басып шығару.	29
Желі күйі парағын басып шығару.	34
Жаңа сымсыз маршрутизаторларды қосу немесе ауыстыру.	35
Компьютерге қосылу әдісін өзгерту.	35
Желі параметрлерін басқару тақтасынан қалпына келтіру.	36

Қағазды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	37
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар.	38
Түпнұсқалы Epson қағазы.	38
Сатып алуға болатын қағаз.	39
Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз.	40
2 жақты басып шығаруға арналған қағаз.	40
Қағаз түрлерінің тізімі.	40
Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру.	41

Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою

Бір уақытта сканерлеу үшін бірнеше фотосуретті қою.	45
---	----

Басып шығару

Компьютерден басып шығару.	46
Басып шығару негіздері — Windows.	46
Басып шығару негіздері — Mac OS.	47
2 жақта басып шығару (тек Windows үшін).	50
Бір парақта бірнеше бетті басып шығару.	51
Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару.	53
Бірнеше файлды бірге басып шығару (тек Windows үшін).	54
Плакат жасау үшін бірнеше параққа бір суретті басып шығару (тек Windows үшін).	55
Қосымша функциялардың көмегімен басып шығару.	61

Смарт құрылғылардан басып шығару.	64
Epson iPrint функциясын пайдалану.	64
Epson Print Enabler пайдалану.	66
Басып шығаруды болдырмау.	67
Басып шығаруды болдырмау — принтер түймесі.	67
Басып шығаруды болдырмау - Windows. . .	67
Басып шығаруды болдырмау — Mac OS. . .	67

Көшіру

Көшіру негіздері.	68
Бірнеше көшірме жасау.	68

Сканерлеу

Басқару тақтасынан сканерлеу.	69
Компьютерден сканерлеу.	69
Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу.	69
Интеллектуалды құрылғылардан сканерлеу.	76
Epson iPrint орнату.	76
Epson iPrint пайдалану арқылы сканерлеу.	76

Сия картридждарын ауыстыру

Сия деңгейлерін тексеру.	78
Сия деңгейлерін тексеру — Windows.	78
Сия деңгейлерін тексеру — Mac OS.	78
Сия картриджінің кодтары.	78
Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар.	79
Сия картридждерін ауыстыру (Сия шамы — қосулы немесе жыпылықтап тұрғанда). . .	82
Сия картридждерін ауыстыру (Сия шамы — өшірулі болғанда).	86
Уақытша қара сиямен басып шығару.	90
Қара сиямен уақытша басып шығару — Windows.	90
Уақытша қара сиямен басып шығару — Mac OS.	92
Қара сия азайғанда қара сияны сақтау (тек Windows үшін).	92

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Басып шығару механизмінің құрғап кетуін болдырмау.	94
---	----

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау.	94
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері.	95
Басып шығару басын тексеру және тазалау - Windows.	96
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — Mac OS.	96
Басып шығару механизмін туралау.	97
Басып шығару механизмін туралау — Windows.	97
Басып шығару механизмін туралау — Mac OS.	97
Қағаз жолын тазалау.	97
Сканер әйнегі тазалау.	98
Мөлдір пленканы тазалау.	99
Қуатты үнемдеу.	101
Қуат үнемдеу — Windows.	101
Қуат үнемдеу — Mac OS.	102

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

Epson Connect қызметі.	103
Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config).	103
Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу.	104
Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу.	104
Web Config бағдарламасын Mac OS жүйесінде іске қосу.	105
Windows Принтер драйвері.	105
Windows принтер драйверінің нұсқаулығы.	106
Windows принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату.	108
Mac OS Принтер драйвері.	108
Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы.	109
Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату.	111
Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2).	111
Желілік сканерді қосу.	112

Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager).	112
Компьютерден сканерлеуге арналған қолданба (Epson ScanSmart).	113
Компьютерден жылдам әрі оңай басып шығаруға арналған қолданба (Epson Photo+).	113
Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel).	114
Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater).	115
Қолданбаларды орнату.	115
Принтерді қосу (тек Mac OS үшін).	116
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.	116
Қолданбаларды жою.	117
Қолданбаларды жою — Windows.	117
Қолданбаларды жою — Mac OS.	118

Ақаулықтарды шешу

Принтер күйін тексеру.	119
Жарықтар және принтер күйі.	119
Принтер күйін тексеру — Windows.	122
Принтер күйін тексеру — Mac OS.	122
Кептелген қағазды шығару.	122
Кептелген қағазды шығару Артқа қағаз беру.	123
Шығыс науадан кептелген қағазды шығару.	123
Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару.	124
Қағаз дұрыс берілмейді.	125
Қағаздың кептелуі.	126
Қағаз қисық беріледі.	126
Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі.	126
Қуат және басқару тақтасының ақаулары.	126
Қуат қосылмайды.	126
Қуат өшірілмейді.	126
Қуат автоматты түрде өшеді.	127
Компьютерден басып шығару мүмкін емес.	127
Қосылымды тексеру (USB).	127
Қосылымды тексеру (желі).	128
Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру.	129
Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows).	131
Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS).	132
Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда.	132
Желі параметрлерінде проблемалар болмаса да, құрылғылардан қосылу мүмкін емес.	132
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосу мүмкін болмағанда.	134
Принтерге қосылған SSID идентификаторын тексеру.	135
Компьютерге арналған SSID идентификаторын тексеру.	136
Mac құрылғысында USB 3.0 құрылғыларын пайдаланғанда сымсыз LAN (Wi-Fi) қосылымдары тұрақсыз болады.	137
Басып шығару ақаулары.	137
Басып шығару — тырналған немесе бояу — жоқ.	137
Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады.	137
Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады.	138
Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю.	138
Басып шығару сапасы нашар.	139
Қағаз жағылған немесе желінген.	140
Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды.	140
Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады.	141
Түстер дисплейде көрсетілетіннен өзгеше.	141
Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес.	141
Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі.	141
Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате.	142
Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған.	142
Басып шығарылған кескін керісінше шыққан.	143
Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер.	143
Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады.	143
Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады.	143

Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады.	143
Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.	143
Басып шығарудың басқа қиындықтары.	144
Басып шығару тым баяу.	144
Үздіксіз операция кезінде басып шығару немесе сканерлеу кенеттен баяулайды.	144
Сканерлеуді бастау мүмкін емес.	145
Сканерлеуді басқару тақтасының көмегімен бастау мүмкін емес.	145
Сканерленген сурет ақаулары.	146
Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады.	146
Кескін сапасы — қатпарлы.	146
Кескіндердің фонында ығысу пайда болады.	146
Мәтін бұрмаланған.	147
Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады.	147
Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес.	147
Пиктограмма бөлімінде алдын ала қарау мүмкін емес.	148
Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады.	148
Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес.	148
Басқа сканерлеу ақаулары.	149
Сканерлеу тыс баяу.	149
Үздіксіз сканерлеу кезінде сканерлеу кенеттен баяулайды.	149
Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерлегенде тоқтайды.	150
Басқа ақаулар.	150
Принтерді ұстаған кезде сәл электр тогы соғады.	150
Жұмыс дыбыстары қатты.	150
Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (текWindows үшін).	150

Қосымша

Техникалық сипаттамалары.	151
Принтердің техникалық сипаттамалары.	151
Сканердің техникалық сипаттамалары.	152
Интерфейстің техникалық сипаттамалары.	152
Желі функциялары тізімі.	153

Wi-Fi сипаттамалары.	153
Қауіпсіздік протоколы.	154
Өлшемділіктер.	154
Электрлік техникалық сипаттамалары.	154
Қоршаған орта сипаттамалары.	155
Жүйе талаптары.	155
Заңға қатысты ақпарат.	156
Стандарттар және мақұлдаулар.	156
Көшіру шектеулері.	156
Принтерді тасымалдау және сақтау.	157
Қолдау көрсету қызметі.	159
Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.	159
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	159

Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтармен бірге әртүрлі Epson бағдарламалық қолданбаларында берілген анықтаманы қараңыз.

Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)

Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.

Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді орнату, бағдарламалық жасақтаманы орнату, принтерді қолдану, мәселелерді шешу және тағы басқа ақпаратпен қамтамасыз етеді.

Пайдаланушы нұсқаулығы (сандық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. Жалпы ақпарат пен принтерді пайдалану, принтерді желіде пайдалану кезіндегі желі параметрлері және мәселелерді шешу бойынша нұсқауларды қамтамасыз етеді.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау көрсету веб-сайтына <http://www.epson.eu/Support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау көрсету веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

Сандық нұсқаулық

Компьютерде EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз. EPSON Software Updater бағдарламасы Epson бағдарламалық жасақтамасы қолданбаларының қолжетімді жаңартуларын және сандық нұсқаулықтарды тексереді әрі соңғы нұсқаулықтарды жүктеуге мүмкіндік береді.

Қатысты ақпарат

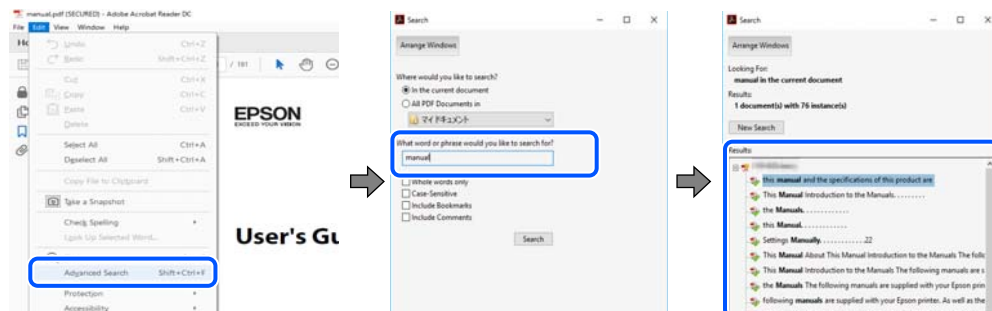
➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 115

Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ қажетті беттерді ғана басып шығаруға болады. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Reader X ішінде ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

Кілт сөз бойынша іздеу

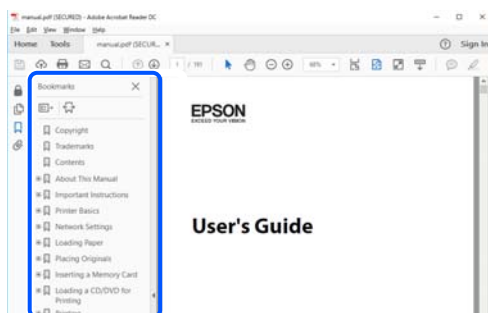
Өңдеу > Кеңейтілген іздеу тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

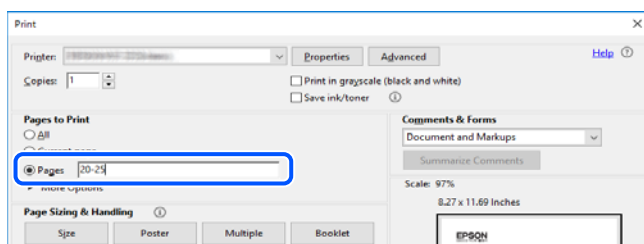
- ❑ Windows: **Alt** пернесін басып тұрып, < пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: Пәрмен пернесін басып тұрып, < пернесін басыңыз.



Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз. Мысалы: 20 – 25
- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз. Мысалы: 5, 10, 15



Белгілер мен таңбалар



Абайлаңыз:

Дене жарақатын алдын алу үшін мұқият орындау керек нұсқаулар.



Маңызды:

Жабдықтың зақымдалуын алдын алу үшін сақталуы керек нұсқаулар.

Ескертпе:

Қосымша және анықтама ақпаратын береді.

Қатысты ақпарат

➔ Қатысты бөлімдердің сілтемелері.

Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

- Принтер драйверінің экран суреттері және Epson Scan 2 (сканер драйверінің) экрандары Windows 10 немесе macOS Mojave жүйесінен алынған. Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.
- Арнайы қолданбаның көмегімен QR кодын оқуға болады.

Операциялық жүйенің сілтемелері

Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині Mac OS X v10.6.8 немесе одан кейінгі нұсқасына, сондай-ақ macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасына қатысты қолданылады.

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары

Принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols>
- Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, ашаны, принтер құрылғысын, сканер құрылғысын немесе басқа опцияларды өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- Принтерді кардиостимуляторлардан ең кемінде 22 см қашық сақтаңыз. Бұл принтерден шыққан радио толқындар кардиостимуляторлардың жұмысына кері әсерін тигізеді.

Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Қолданылған сия картридждерін ұстаған кезде абай болыңыз, себебі сия беру портының айналасында сия болуы мүмкін.
 - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
 - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
 - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Сия картриджін бөлшектемеңіз; әйтпесе, сия көзіңізге немесе теріңізге тиіп кетуі мүмкін.
- Сия картридждерін тым қатты шайқамаңыз немесе түсіріп алмаңыз. Оған қоса, оларды қыспаңыз немесе жапсырмаларын жыртпаңыз. Солай жасау сияның ағуына себеп болуы мүмкін.

- Сия картридждерін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

Принтердің ұсыныстары және ескертулері



Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және токтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- Құжат қақпағын толығымен көтере алу үшін принтердің жоғарғы жағында бос орын қалдырыңыз.
- Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.

- Принтердің ішіндегі ақ жалпақ кабельді ұстамаңыз.
- Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- Сканер құрылғысын жапқанда саусақтарыңызды қысып алмаңыз.
- Түпнұсқаларды қойған кезде Сканер әйнегі үстіне қатты баспаңыз.
- Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердің радио толқындары медициналық электрондық құралдарды зақымдап, олардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Бұл принтерді медициналық мекемелерде немесе медициналық құралдың жанында пайдаланған кезде мекемеге жауапты уәкілетті тұлғаның нұсқауларын сақтаңыз және медициналық құралдың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.
- Бұл принтердің радио толқындары автоматты есіктер немесе өрт дабылы секілді автоматты басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. Бұл принтерді автоматты басқарылатын құрылғылардың жанында пайдаланған кезде сол құрылғылардың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

Жеке ақпаратты қорғау

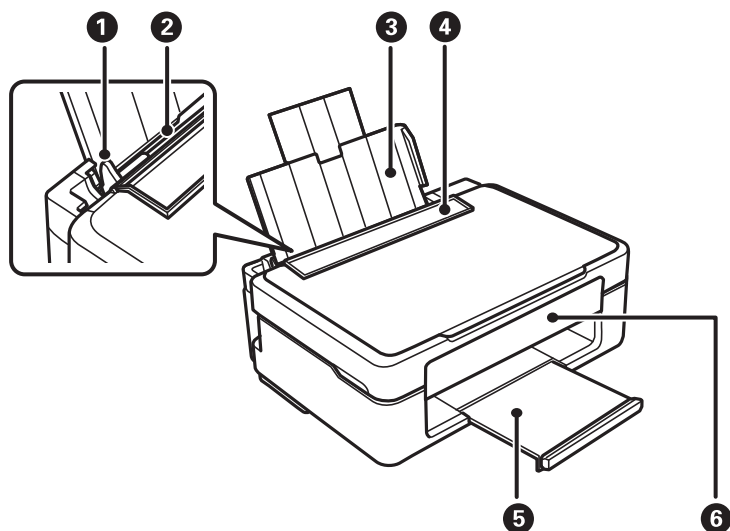
Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе оны жойсаңыз, принтердің түймелерін пайдаланып, әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

Қатысты ақпарат

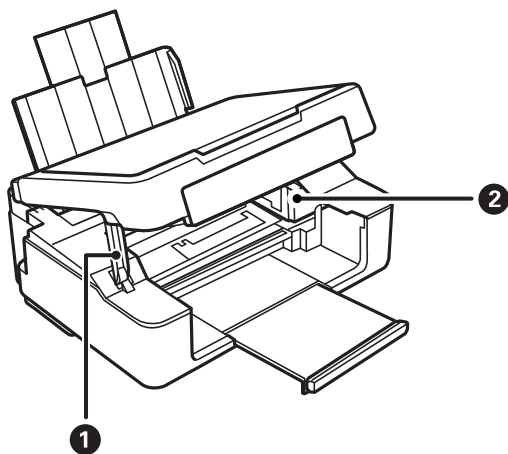
➔ [“Басқару тақтасы” бетте 17](#)

Принтердің негіздері

Бөлік аттары мен функциялары

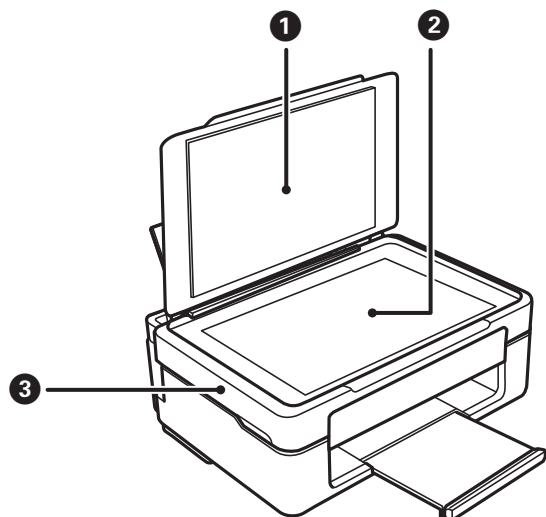


1	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
2	Артқы қағаз беру	Қағазды салады.
3	Қағаз тіреуіші	Салынған қағазды ұстап тұрады.
4	Беру құралын қорғауыш	Принтерге бөгде заттардың кіруіне жол бермейді. Қорғауышты әдетте жабық сақтаңыз.
5	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды.
6	Басқару тақтасы	Принтерді жұмыс істетеді.

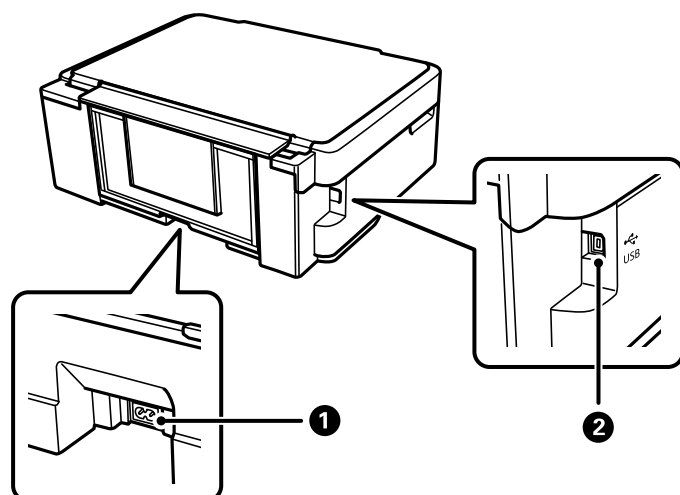


1	Сканер бөлігінің тірегі	Сканер бөлігін тірейді.
---	-------------------------	-------------------------

2	Сия картридждің ұстатқыш	Сия картридждің орнатыңыз. Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.
---	--------------------------	--



1	Құжат қақпағы	Сканерлеу барысында сыртқы шамды бұғаттайды.
2	Сканер әйнегі	Түпнұсқаларды қойыңыз.
3	Сканер бөлігі	Орналастырылған түпнұсқаларды сканерлейді. Сия картридждерін ауыстырғанда немесе принтердің ішінде кептелген қағазды шығарған кезде ашыңыз.



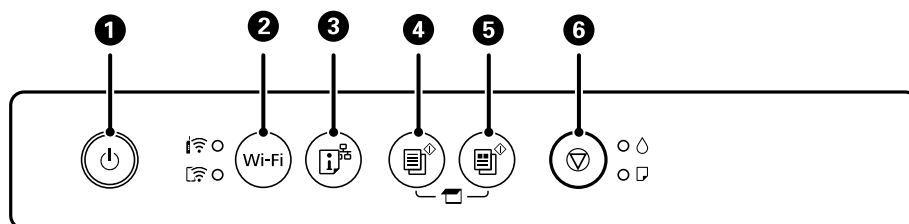
1	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
2	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.




Қатысты ақпарат

→ “Басқару тақтасы” бетте 17

Басқару тақтасы




Түймелер мен функциялар





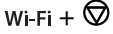

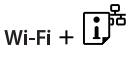

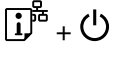





1	<p>Принтерді қосады немесе өшіреді.</p> <p>Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат сымын ажыратыңыз.</p>
2	<p>Желі қатесі пайда болса, бұл түймені басу қатені болдырмайды. WPS түймесін пайдаланып Wi-Fi желісін автоматты реттеуді орындау үшін осы түймені бес секундтан көбірек ұстап тұрыңыз.</p>
3	<p>Принтерді желіде пайдалану барысында пайда болуы мүмкін қандай да бір проблемалардың себептерін анықтауға мүмкіндік беретін желі қосылымының есебін басып шығарады. Егер қосымша толық желі параметрлері мен қосылым күйі қажет болмаса, желі күйінің парағын басып шығару үшін осы түймені кемінде бес секунд басып тұрыңыз.</p>
4	<p>A4 өлшемді қарапайым қағазда монохромды басып шығаруды бастайды. Көшірмелер санын (20 көшірмеге дейін) көбейту үшін осы түймені бір секундтық аралықтар ішінде басыңыз.</p>
5	<p>A4 өлшемді қарапайым қағазда түсті көшіруді бастайды. Көшірмелер санын (20 көшірмеге дейін) көбейту үшін осы түймені бір секундтық аралықтар ішінде басыңыз.</p>
6	<p>Ағымдағы әрекетті тоқтатады.</p> <p>Басып шығару механизмін тазалауды іске қосу үшін  түймесі жыпылықтағанша осы түймені бес секунд бойы басып тұрыңыз.</p> <p> шамы қосылғанда сия картридждарын ауыстыру үшін осы түймені басыңыз.  шамы жыпылықтағанда немесе өшкенде, картриджды ауыстыру үшін осы түймені 10 секунд бойы сия картриджінің ұстағышы жылжып бастағанша басып тұрыңыз.</p>

Түйме тіркесімдерінің функциялары

Түймелердің әртүрлі тіркесімдерімен бірге қосымша функциялар қолжетімді.

	<p>Компьютерге сканерлеу</p> <p>USB арқылы қосылған компьютерде бағдарламаны іске қосу және PDF файлы ретінде сканерлеу үшін  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.</p>
---	--

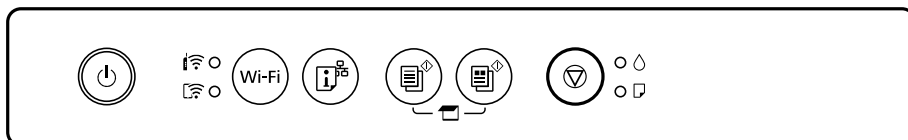
	<p>Жоба режиміне көшіру</p> <p>Жоба режимінде көшіру үшін  және  немесе  түймелерін бір уақытта басыңыз.</p> <p>Шығыс Еуропадағы пайдаланушылар үшін жоба режимі қолжетімді емес.</p>
	<p>PIN кодын орнату (WPS)</p> <p>PIN кодын орнатуды (WPS) бастау үшін Wi-Fi және  түймелерін бір уақытта басып тұрыңыз.</p>
	<p>Wi-Fi Direct (қарапайым AP) орнату</p> <p>Wi-Fi Direct (қарапайым AP) реттеуін бастау үшін, Wi-Fi және  түймелерін бір уақытта басып тұрыңыз.</p>
	<p>Әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіру</p> <p>Әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіру үшін  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз. Желі параметрлері қалпына келтірілгенде, принтер қосылып, желі күйінің шамдары кезекпен жыпылықтайды.</p>
	<p>Басып шығару саңылауын тексеру үлгісі</p> <p>Шүмектерді тексеру үлгісін басып шығару үшін  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.</p>

Қатысты ақпарат

- ➔ “PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 26
- ➔ “Wi-Fi Direct (Simple AP) қосылым параметрлерін жасау” бетте 27
- ➔ “Желі параметрлерін басқару тақтасынан қалпына келтіру” бетте 36
- ➔ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері” бетте 95



Жарықтар және принтер күйі

Басқару тақтасындағы жарықтар принтердің күйін көрсетеді.



Қалыпты күй

●: қосулы


















Шам	Күй
	Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.
	Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режимінде желіге қосылған.






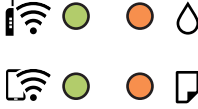
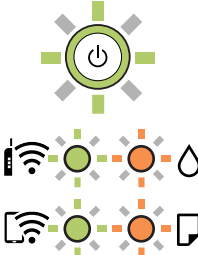
Қате күйі

Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

/ : қосулы

/ : жыпылықтау

Шам	Күй	Шешімдері
 	Wi-Fi қосылым қатесі пайда болды.	Қатені жою және әрекетті қайталау үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.
	Сия картриджы таусылған немесе сияны толтыру үшін картриджде сия жеткіліксіз.	Ең оңтайлы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін және басып шығару механизмін қорғау үшін принтер картриджі ауыстыру қажеттігін көрсеткенде түрлі сия сақтау қоры сия картриджінде сақталады. Жаңа картриджбен ауыстырыңыз.
	Сия картриджы орнатылмаған.	Сия картриджын орнатыңыз.
	Сия картриджы танылмады.	Сия картриджын қатты төмен басыңыз.
	Қолдау көрсетілмейтін сия картриджы орнатылған.	Осы принтер қолдау көрсететін сия картриджын орнатыңыз. Ауыстыру үшін принтермен бірге берілген картридждарды пайдалана алмайсыз.
	Сия картриджы бітуге жақын. ☹ шамы жанғанша басып шығара аласыз.	Жаңа сия картриджын дайындаңыз. Сия деңгейлерін компьютерден тексеруге болады.
	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп,  немесе  түймесін басыңыз.
	Баяу жыпылықтау (1,25 секунд аралықта) Қағаз кептелісі пайда болды.	Қағазды шығарып,  немесе  түймесін басыңыз.
	Жылдам жыпылықтау (0,5 секунд аралықта) Қағаз принтердің ішінде қалады.	A4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін  немесе  түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз.
 	<input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. * Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.	<input type="checkbox"/>  немесе  түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін,  түймесін басыңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	<p>Бір уақытта жыпылықтау</p> <p>Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Сия төсемелерін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p>
	<p>Кезектесіп жыпылықтайды</p> <p>Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Жиексіз басып шығару сия төсемесін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	<p>Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.</p>	<p>Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.
	<p>Принтер қатесі пайда болды.</p>	<p>Сканерді ашыңыз және принтер ішіндегі бүкіл қағазды немесе қорғағыш материалды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.</p> <p>Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған

тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 122](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 159](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)
- ➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 116](#)

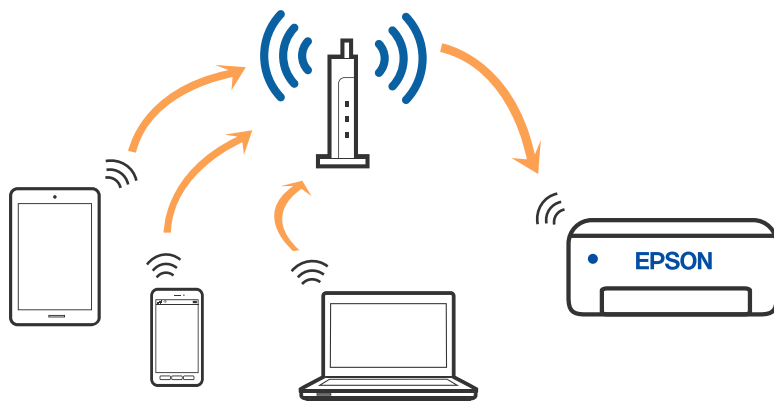
Желі параметрлері

Желі қосылымы түрлері

Келесі қосылым әдістерін пайдалануға болады.

Wi-Fi қосылымы

Принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жалғаңыз. Бұл компьютерлер сымсыз маршрутизатор арқылы Wi-Fi көмегімен қосылатын үйдегі немесе кеңседегі желілерге арналған әдеттегі қосылу әдісі болып табылады.



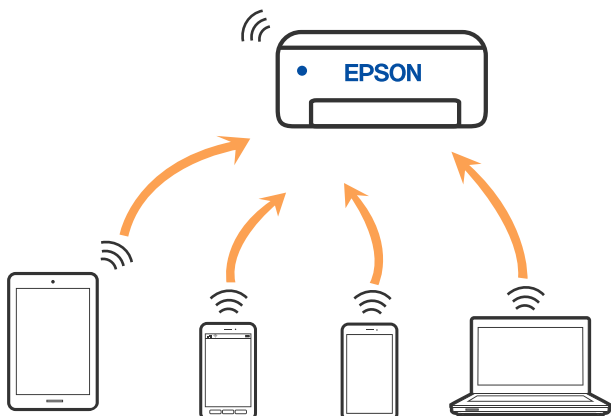
Қатысты ақпарат

- ➔ ["Компьютерге қосу" бетте 23](#)
- ➔ ["Смарт құрылғыға қосу" бетте 24](#)
- ➔ ["Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 24](#)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе принтер мен компьютер немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Осы режимде принтердің сымсыз маршрутизаторы ретінде жұмыс істейді және стандартты сымсыз

маршрутизатор болмаса да, принтерге құрылғыны қосуға болады. Дегенмен, принтерге тікелей қосылған құрылғылар принтер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.



Принтерді Wi-Fi мүмкіндігі арқылы және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын бірге қосуға болады. Дегенмен, принтер Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы қосылғанда Wi-Fi (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын бастасаңыз, Wi-Fi мүмкіндігі уақытша ажыратылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Wi-Fi Direct \(Simple AP\) қосылым параметрлерін жасау” бетте 27](#)

Компьютерге қосу

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

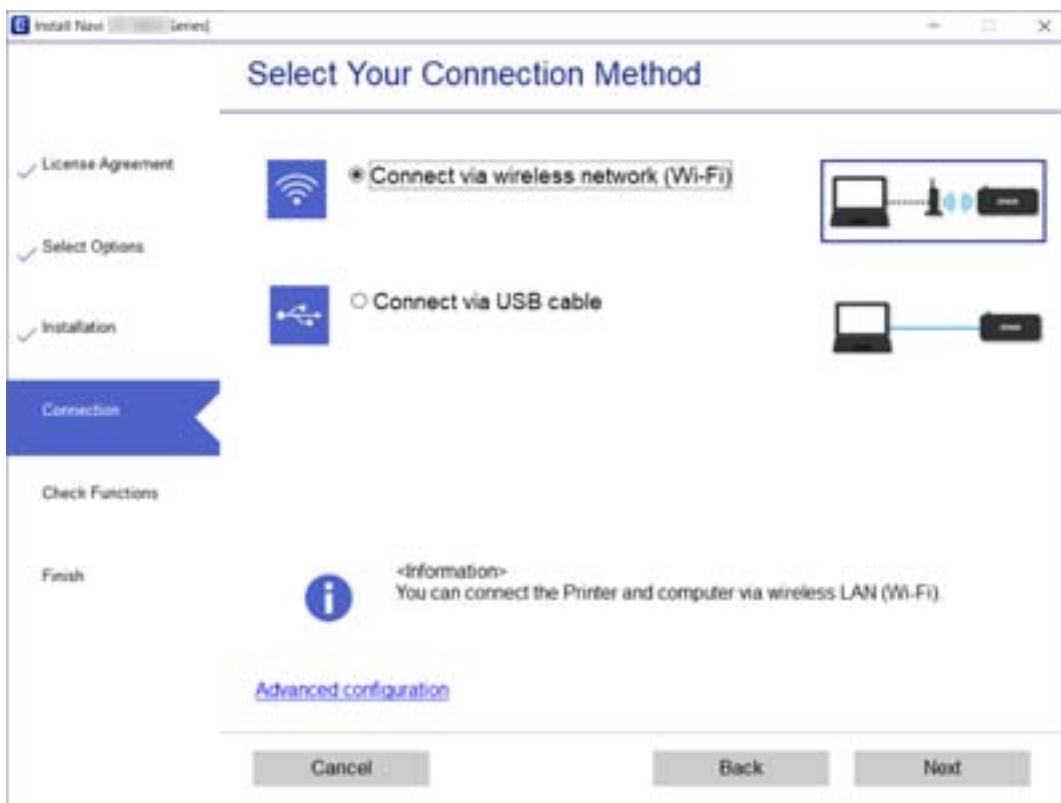
Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Қосылым әдістерін таңдау

Келесі экран көрсетілмегенше экрандық нұсқауларды орындаңыз, содан соң принтердің компьютерге қосылу әдісін таңдаңыз.

Қосылым түрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Смарт құрылғыға қосу

Принтерді смарт құрылғысының Wi-Fi желісіне (SSID) қосқанда принтерді смарт құрылғыдан пайдалануға болады. Принтерді смарт құрылғыдан пайдалану үшін келесі веб-сайттардан орнатыңыз. Принтерге қосу қажет смарт құрылғыдан веб-сайтқа кіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

Ескертпе:

Егер компьютер мен смарт құрылғыны принтерге бір уақытта қосуды қаласаңыз, біз алдымен орнату құралы арқылы компьютерді жалғауды ұсынамыз.

Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау

Принтердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Принтерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

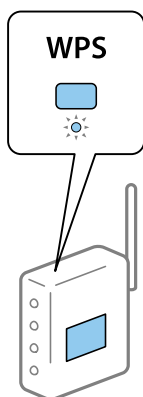
- ➔ “Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 25
- ➔ “PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 26
- ➔ “Wi-Fi Direct (Simple AP) қосылым параметрлерін жасау” бетте 27

Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

Сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы Wi-Fi желісін автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар орындалса, осы әдіс арқылы орната аласыз.

- Сымсыз маршрутизатор WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) үйлесімді.
- Ағымдағы Wi-Fi байланысы сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы орнатылған.

1. Сымсыз маршрутизатордағы [WPS] түймесін қауіпсіздік шамы жыпылықтағанша басып тұрыңыз.





Егер [WPS] түймесі қай жерде екенін білмесеңіз немесе сымсыз маршрутизаторда түймелер болмаса, мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен берілетін құжаттаманы қараңыз.

2. Принтердегі wi-fi түймесін  шамы және  шамы кезекпен жыпылықтағанға дейін кемінде бес секунд басып тұрыңыз.

Байланысты орнату басталады. Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:

 шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтағанда принтер қосылу қатесі күйінде болады. Принтер қатесін принтердегі Wi-Fi түймесін басып тұру арқылы жойғаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз, оны принтерге жақындатып қойыңыз және әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.




Қатысты ақпарат

- ➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 28](#)
- ➔ [“Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда” бетте 132](#)


PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау




Желі күйі парағында басып шығарылатын PIN кодын пайдалану арқылы сымсыз маршрутизаторға қосыла аласыз. Бұл әдісті сымсыз маршрутизаторда WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) бар болғанда орнату үшін пайдалана аласыз. Сымсыз маршрутизаторға PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.


1. Қағаздарды салу.
2. Принтердегі  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз.

Желі күйі парағы басып шығарылады.

Ескертпе:



Егер  түймесін 5 секунд ішінде жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады. PIN коды туралы ақпарат бұл есепте басып шығарылмайтынын ескеріңіз.

3. Wi-Fi түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.
4. Сымсыз маршрутизаторға желі күйі парағының [WPS-PIN Code] бағанында басып шығарылған PIN кодын (сегіз цифрлы сан) екі минут ішінде енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:

- ❑ PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- ❑  шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтағанда принтер қосылу қатесі күйінде болады. Принтер қатесін принтердегі Wi-Fi түймесін басып тұру арқылы жойғаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз, оны принтерге жақындатып қойыңыз және әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.



Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 34
- ➔ “Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 28
- ➔ “Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда” бетте 132

Wi-Fi Direct (Simple AP) қосылым параметрлерін жасау

Бұл әдіс принтерді құрылғыға сымсыз маршрутизаторсыз тікелей қосуға мүмкіндік береді. Принтер сымсыз маршрутизатор ретінде жұмыс істейді.

1. Wi-Fi түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.


Процесс аяқталғанша күтіңіз.

Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.




Ескертпе:

Wi-Fi Direct функциясын бір рет қоссаңыз, ол желі параметрлерін әдепкі күйге қайтармайынша қосулы тұрады.

2. Қағаздар салу.
3. Принтердегі  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз.

Желі күйі парағы басып шығарылады. Осы парақтағы Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрі үшін SSID және құпия сөзді тексеруге болады.

Ескертпе:

Егер  түймесін 5 секунд ішінде жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады. Wi-Fi Direct (қарапайым AP) SSID және құпия сөзі осы есепте басылып шығарылмайтынын ескеріңіз.

4. Қосу үшін компьютердің желі қосылымы экранында немесе смарт құрылғының Wi-Fi экранында желі күйі парағында көрсетілген бірдей SSID идентификаторын таңдаңыз.

<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None

5. Компьютерге немесе смарт құрылғыға желі күйі парағында басып шығарылған құпия сөзді енгізіңіз.

Желі күйі парағындағы Wi-Fi Direct параметрдің күйін растауға болады.

Ескертпе:

Wi-Fi Direct қосылымы арқылы смарт құрылғыдан қосылғанда (Android жүйесіне)

Android құрылғысын пайдаланып жатқанда және принтерге Wi-Fi Direct қызметі арқылы қосылғанда,

принтердегі  шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтайды.

Қосылым сұрауына рұқсат беру үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.

Қосылым сұрауын қабылдағыңыз келмесе,  түймесін басыңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесі веб-сайттағы tКеңестер бөлімін қараңыз.

<http://epson.sn> > **Қолдау**

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 34
- ➔ “Желі шамы арқылы желі күйін тексеру” бетте 28
- ➔ “Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосу мүмкін болмағанда” бетте 134

Желі қосылымының күйін тексеру

Желі қосылымы күйін келесі әдіспен тексеруге болады.

Желі шамы арқылы желі күйін тексеру

Принтердің басқару панеліндегі желі шамы арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Басқару тақтасы” бетте 17

Желі қосылымы есебін басып шығару

Принтер мен сымсыз маршрутизатор арасында күйді тексеру үшін желі қосылымы есебін басып шығаруға болады.

1. Қағаздарды салыңыз.

2.  түймесін басыңыз.

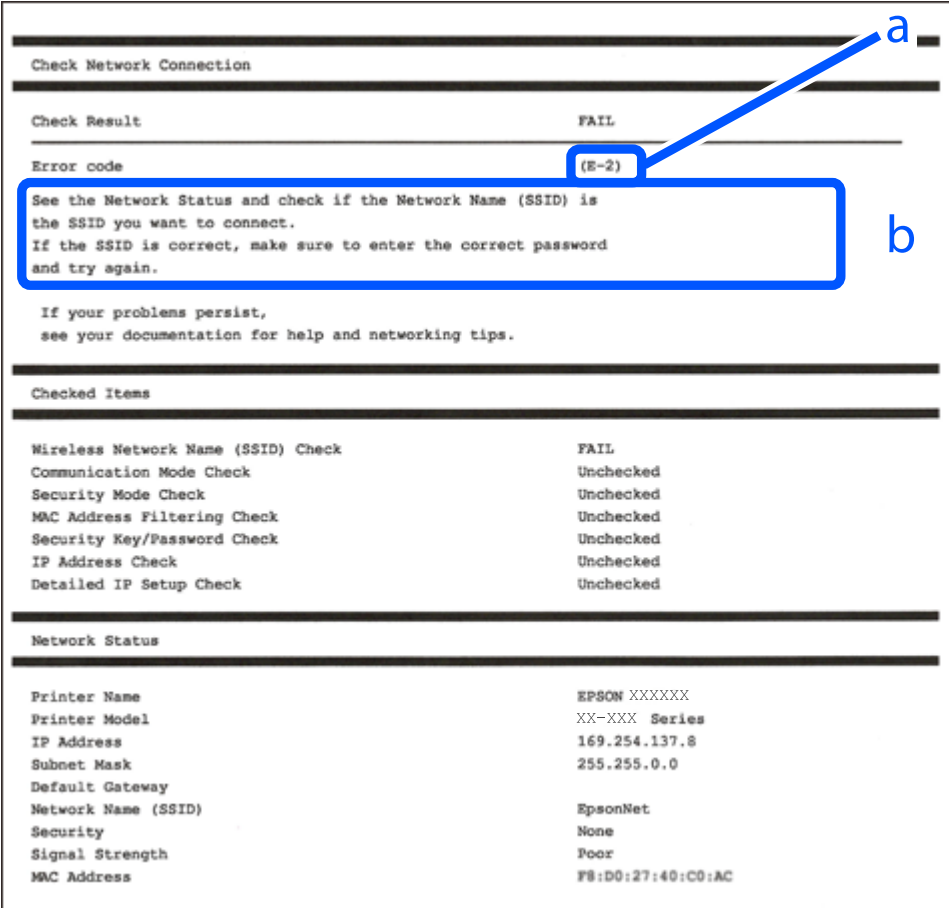
Желі қосылымы есебі басып шығарылады.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 29

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар мен қате кодтарын тексеріп, шешімдерді орындаңыз.



Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Қате коды

ә. Желі ортасындағы хабарлар

Қатысты ақпарат

- ➔ "E-1" бетте 30
- ➔ "E-2, E-3, E-7" бетте 30
- ➔ "E-5" бетте 31
- ➔ "E-6" бетте 31
- ➔ "E-8" бетте 32
- ➔ "E-9" бетте 32
- ➔ "E-10" бетте 32
- ➔ "E-11" бетте 33
- ➔ "E-12" бетте 33
- ➔ "E-13" бетте 33
- ➔ "Желі ортасындағы хабар" бетте 34

E-1

Шешімдері:

- Хаб және басқа желі құрылғысы қосулы екенін тексеріңіз.
- Егер принтерді Wi-Fi желісі арқылы қосу қажет болса, принтер үшін Wi-Fi реттеулерін қайта жасаңыз, себебі ол ажыратылады.

E-2, E-3, E-7

Шешімдер:

- Сымсыз роутердің қосулы екендігіне көз жеткізіңіз.
- Компьютердің немесе құрылғының сымсыз роутерге дұрыс жалғанғандығын тексеріңіз.
- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.
- Принтерді сымсыз роутерге жақын орналастырыңыз және олардың арасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
- Егер сіз SSID қолмен енгізген болсаңыз, орын дұрыс болғандығын тексеріңіз. Желі қосылымы туралы есептің **Network Status** бөліміндегі SSID идентификаторын тексеріңіз.
- Егер сымсыз роутерде бірнеше SSID идентификаторы болатын болса, көрсетілген SSID таңдаңыз. SSID үйлесімді емес жиілікті пайдаланса, ол принтерде көрсетілмейді.
- Желі қосылымын орнату үшін параметрлерді түйме арқылы орнатқан жағдайда, сымсыз роутер WPS стандартына қолдау көрсететіндігіне көз жеткізіңіз. Егер сымсыз роутер WPS стандартына қолдау көрсетпесе, параметрлерді түйме арқылы орнату мүмкін емес.
- SSID идентификаторында тек ASCII таңбаларының (әріптік-сандық таңбалар және белгілер) пайдаланылғандығына көз жеткізіңіз. Принтер ASCII таңбаларынан басқа таңбаларды қамтитын SSID идентификаторын көрсете алмайды.
- Сымсыз роутерге қосылмас бұрын, SSID идентификаторы мен құпиясөзді білетіндігіңізге көз жеткізіңіз. Егер сымсыз роутерді әдепкі параметрлерімен пайдалансаңыз, SSID идентификаторы мен құпиясөзді сымсыз роутердегі жапсырмадан таба аласыз. Егер сіз SSID идентификаторы мен құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз роутерді орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз роутермен берілген құжаттаманы қараңыз.

- Егер байланыстырушы смарт құрылғыда жасалған SSID идентификаторына қосылсаңыз, смарт құрылғымен берілген құжаттамадағы SSID идентификаторы мен құпиясөзді тексеріңіз.
- Егер Wi-Fi қосылымы кенеттен үзіліп кетсе, төмендегі жағдайларды тексеріңіз. Егер осы жағдайлардың біреуі орын алған болса, төмендегі веб-сайттан бағдарламалық жасақтаманы жүктеп алып, іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

- Желіге параметрлерді түйме арқылы орнату жолымен тағы бір смарт құрылғы қосылды.
- Wi-Fi желісі түймені орнатудан басқа кез келген әдіспен орнатылды.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Компьютерге қосу” бетте 23
- ➔ “Принтерден Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 24

E-5

Шешімдер:

Сымсыз роутердің қауіпсіздік түрі төмендегілердің біріне орнатылғандығын тексеріңіз. Егер олай болмаса, сымсыз роутердегі қауіпсіздік түрін өзгертіңіз, содан соң принтердің желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

- WEP-64 бит (40 бит)
- WEP-128 бит (104 бит)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK сондай-ақ WPA жеке режимі деп аталады. WPA2 PSK сондай-ақ WPA2 жеке режимі деп аталады.

E-6

Шешімдер:

- MAC мекенжайын сүзгілеудің өшірілгендігін тексеріңіз. Егер ол қосылған болса, принтердің MAC мекенжайын ол сүзгіленбейтіндей етіп тіркеңіз. Толық мәліметтерді сымсыз роутермен бірге берілген құжаттамадан қараңыз. Принтердің MAC мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.
- Егер сымсыз роутер WEP қауіпсіздігімен ортақ аутентификацияны пайдаланатын болса, аутентификация кілті мен индексінің дұрыс екендігіне көз жеткізіңіз.
- Егер сымсыз роутердегі қосылатын құрылғылардың саны қосу керек желілік құрылғылар санынан аз болса, қосылатын құрылғылардың санын арттыру үшін сымсыз роутерде параметрлерді реттеңіз. Параметрлерді реттеу үшін сымсыз роутермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

E-8

Шешімдер:

- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі **Авто** болып орнатылған болса, сымсыз роутердегі DHCP протоколын қосыңыз.
- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылса, сіз қолмен орнатқан IP мекенжайы ауқымнан тыс болғандықтан (мысалы: 0.0.0.0) жарамсыз болады. Принтердің басқару панелінен немесе Web Config тармағын пайдаланып жарамды IP мекенжайды орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі күйі парағын басып шығару” бетте 34](#)

E-9

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Құрылғылар іске қосылған.
- Принтерге жалғағыңыз келетін құрылғылардан интернетке немесе бір желідегі компьютерлерге немесе желілік құрылғыларға қатынаса аласыз.

Жоғарыда берілгендерді растағаннан кейін де, принтер мен желілік құрылғылар әлі де қосылмаса, сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз. Содан соң төмендегі веб-сайттан орнату құралын жүктеп алу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерге қосу” бетте 23](#)

E-10

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар іске қосылған.
- Принтердің IP мекенжайын алу параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылған болса, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, ішкі желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс болады.

Желі мекенжайлары дұрыс болмаса, оларды қалпына келтіріңіз. IP мекенжайын, ішкі желі маскасын және әдепкі шлюзды желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

Егер DHCP қосылу болса, принтердің IP мекенжайын алу параметрін **Авто** етіп өзгертіңіз. Егер IP мекенжайын қолмен орнатқыңыз келсе, желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен принтердің IP мекенжайын тексеріңіз және содан кейін желі параметрлері экранында «Қолмен басқару» опциясын таңдаңыз. Ішкі желі маскасын [255.255.255.0] етіп орнатыңыз.

Егер принтер мен желілік құрылғылар әлі де қосылмаса, сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.

E-11

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Принтердің TCP/IP орнату параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылса, әдепкі шлюз мекенжайы дұрыс болады.
- Әдепкі шлюз ретінде орнатылған құрылғы іске қосылған.

Дұрыс әдепкі шлюз мекенжайын орнатыңыз. Әдепкі шлюз мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

E-12

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар іске қосылған.
- Желі мекенжайларын (IP мекенжайы, ішкі желі маскасы және әдепкі шлюзді) қолмен орнатқан болсаңыз, олар дұрыс болады.
- Басқа құрылғылар үшін желі мекенжайлары (ішкі желі маскасы мен әдепкі шлюз) бірдей болады.
- IP мекенжайларды басқа құрылғыларға қайшы келмейді.

Жоғарыда көрсетілгендерді растағаннан кейін де, принтер мен желілік құрылғылар әлі де қосылмаса, төмендегі әрекетті орындап көріңіз.

- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.
- Орнату құралын пайдаланып, желі параметрлерін қайта реттеңіз. Оны төмендегі веб-сайттан іске қосуға болады.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпиясөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелген болса, принтерде бірінші тіркелген құпия сөздің орнатылғандығын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі күйі парағын басып шығару” бетте 34
- ➔ “Компьютерге қосу” бетте 23

E-13

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- ❑ Сымсыз роутер, хаб және роутер сияқты желілік құрылғылар іске қосылған.
- ❑ Желі құрылғылары үшін TCP/IP орнату параметрі қолмен орнатылмаған. (Егер принтердің TCP/IP орнату параметрі автоматты түрде орнатылып, басқа желілік құрылғылардың TCP/IP орнату параметрі қолмен орнатылған болса, принтердің желісі басқа құрылғылардың желісінен өзгеше болуы мүмкін.)

Егер жоғарыда берілгендерді тексергеннен кейін де жұмыс істемесе, келесіні көріңіз.

- ❑ Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіңіз, содан кейін қосыңыз.
- ❑ Принтермен бір желідегі компьютердің желі параметрлерін орнату шебері арқылы орнатыңыз. Оны төмендегі веб-сайттан іске қосуға болады.

<http://epson.sn> > **Реттеу**

- ❑ WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпиясөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелген болса, принтерде бірінші тіркелген құпия сөздің орнатылғандығын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат


- ➔ "Желі күйі парағын басып шығару" бетте 34
- ➔ "Компьютерге қосу" бетте 23

Желі ортасындағы хабар


Хабар	Шешім
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Принтерді сымсыз маршрутизаторға жақындатып, олардың арасындағы қандай да бір кедергілерді алып тастағаннан кейін сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Егер ол әлі де қосылмаса, сымсыз маршрутизатормен бірге берілетін құжаттаманы қараңыз.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысына бір уақытта қосуға болатын компьютерлер мен смарт құрылғылар түгелдей қосылған. Өзге компьютерді немесе смарт құрылғыны қосу үшін қосылған құрылғылардың біреуін ажыратыңыз немесе оны басқа желіге бірінші кезекпен қосыңыз. Желінің күй парағын тексеру арқылы бір уақытта қосуға болатын сымсыз құрылғылар мен желіге қосылған құрылғылардың санын қарай аласыз.

Желі күйі парағын басып шығару

Wi-Fi Direct (Simple AP) арқылы қосылуға болатын құрылғылардың максималды саны секілді желі туралы толық ақпаратты басып шығарып, тексеруіңізге болады.

1. Қағаздар салу.
2. Принтердің басқару тақтасындағы  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз. Желі күйі парағы басып шығарылады.

Ескертпе:

Егер  түймесін 5 секунд ішінде жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады.

Жаңа сымсыз маршрутизаторларды қосу немесе ауыстыру

Сымсыз маршрутизатордың ауысуына байланысты SSID өзгерсе немесе сымсыз маршрутизатор қосылса және жаңа желілік орта орнатылса, Wi-Fi параметрлерін қайта орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Компьютерге қосылу әдісін өзгерту” бетте 35

Компьютерге қосылу әдісін өзгерту

Орнату құралын және қайта орнатуды басқа қосылым әдісінде пайдалану.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<http://epson.sn>

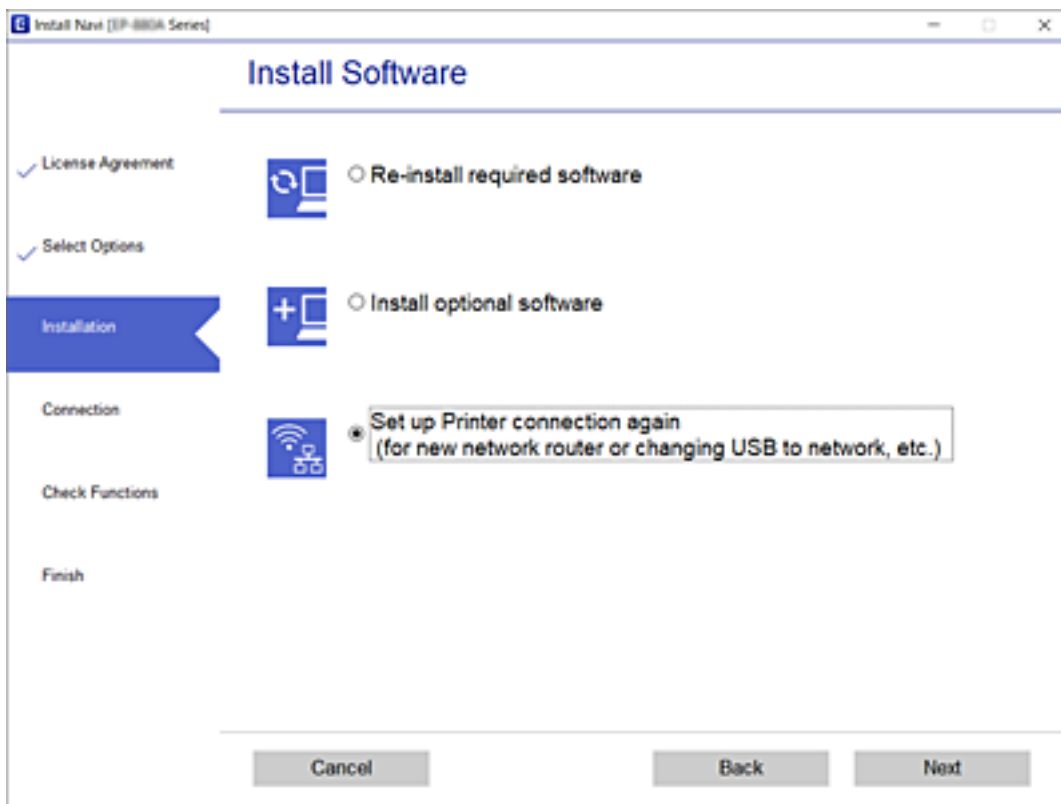
Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Қосылым әдістерін өзгертуді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындаңыз.

Бағдарламалық жасақтаманы орнату экранындағы **Принтер байланысын қайта орнатыңыз (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдап, **Сосын** түймесін басыңыз.





Желі параметрлерін басқару тақтасынан қалпына келтіру

Барлық желі параметрлерін әдеттегі мәндеріне қалпына келтіруге болады.

1. Принтерді өшіріңіз.

2.  түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.

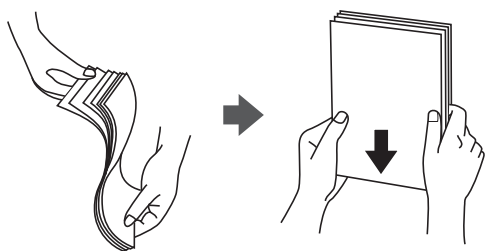
 шамы және  шамы өшірулі болғанда қалпына келтіру аяқталады.



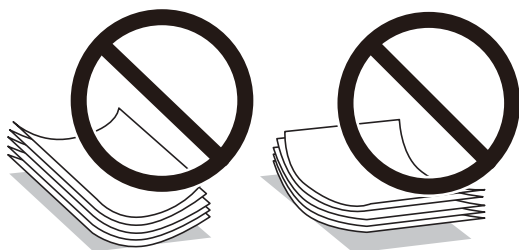
Қағазды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

- ❑ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ❑ Толқынды, жыртылған, кесілген, бүгілген, ылғалды, тым қалың, тым жұқа қағазды немесе жапсырмалар жабысқан қағазды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.



- ❑ Оралған немесе бүгілген хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалталарды пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ❑ Қанаттарында желімі бар хатқалталарды немесе терезесі бар хатқалталарды қолданбаңыз.
- ❑ Тым жұқа хатқалталарды пайдаланбауға тырысыңыз, себебі олар басып шығару барысында оралуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

→ “Принтердің техникалық сипаттамалары” бетте 151

Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

Ескертпе:

Көрсетілген қағаз өлшемі драйверге байланысты өзгереді.

Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

Ескертпе:

Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпарат үшін, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.

Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	10*

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	10*

* Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 40
- ➔ “2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 40

Сатып алуға болатын қағаз

Қарапайым қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Қарапайым қағаз Көшірме қағазы	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*
	Legal, 8,5×13 дюйм, Indian-Legal	1
	Пайдаланушы анықтаған (мм) 89×127 – 215,9×1200	1

* Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет.

Хатқалталар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)
Хатқалта	Хатқалта #10, Хатқалта DL, Хатқалта C6	5

Қатысты ақпарат

- ➔ “Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 40
- ➔ “2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 40

Жиісіз басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Сатып алуға болатын қағаз

Қарапайым қағаз, көшірме қағаз (A4, Letter, пайдаланушы анықтаған)

2 жақты басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson Bright White Ink Jet Paper

Сатып алуға болатын қағаз

Қарапайым қағаз, көшірме қағаз

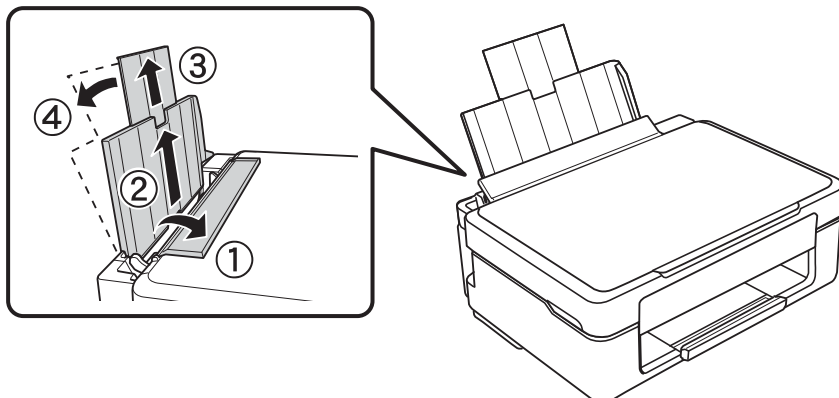
Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

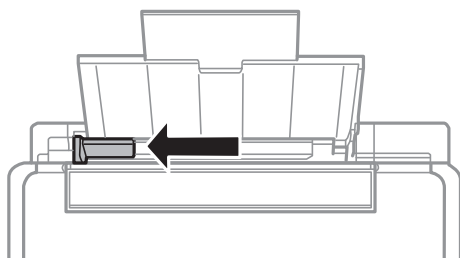
Баспа материалының атауы	Тасушы түрі
Epson Bright White Ink Jet Paper	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру

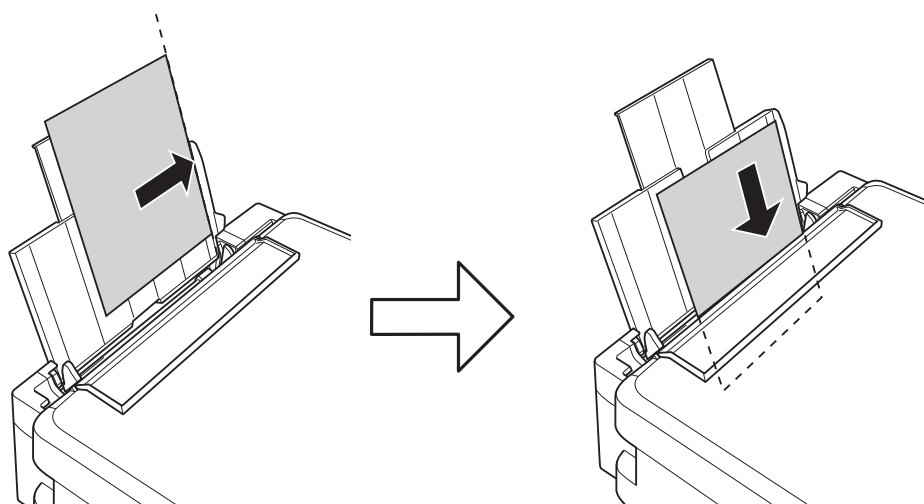
1. Бергіш қорғағышын ашыңыз, қағаз тірегін ұзартыңыз, содан кейін оны артқа еңкейтіңіз.



2. Жиектік бағыттағышты солға сырғытыңыз.



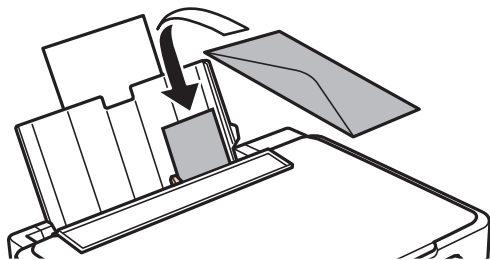
3. Қағазды артқы қағаз беру оң жағының бойымен басылатын бетін жоғары қаратып, тігінен жүктеңіз.



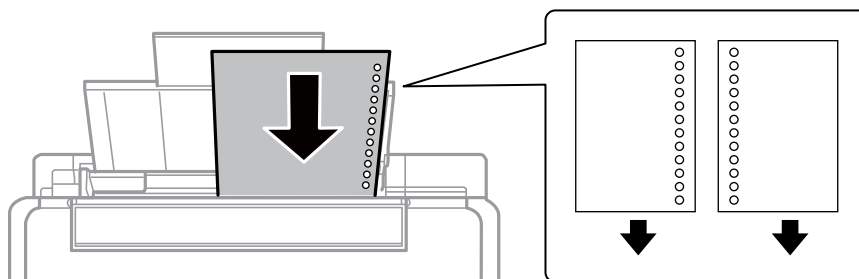
Маңызды:

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Кәдімгі қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып жүктемеңіз.

- ❑ Хатқалталар



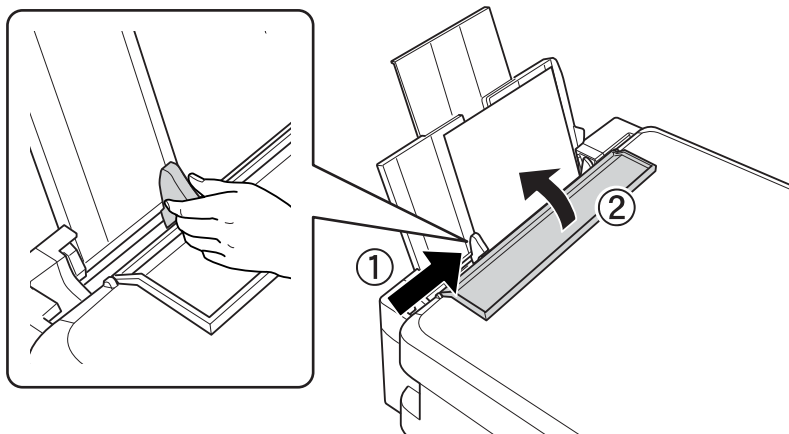
- ❑ Алдын ала тесілген қағаз



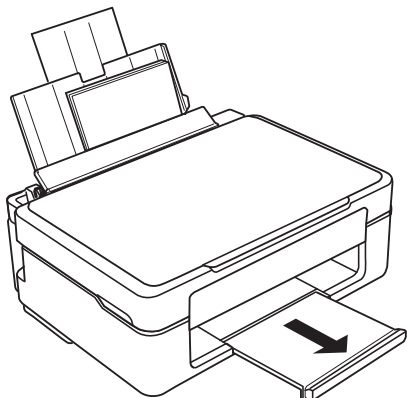
Ескертпе:

- ❑ Жоғарғы немесе төменгі жағында тіркеу тесіктері жоқ бір қағаз парағын жүктеңіз.
- ❑ Тесіктің үстінен басып шығарма үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.

4. Жиек бағыттағышын қағаз жиегіне сырғытыңыз, содан кейін бергіш қорғағышын жабыңыз.



5. Шығыс науасын сырғытыңыз.



Ескертпе:

Қалған қағазды орамына салыңыз. Принтерде қалдырсаңыз, қағаз оралуы немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 37](#)
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 38](#)

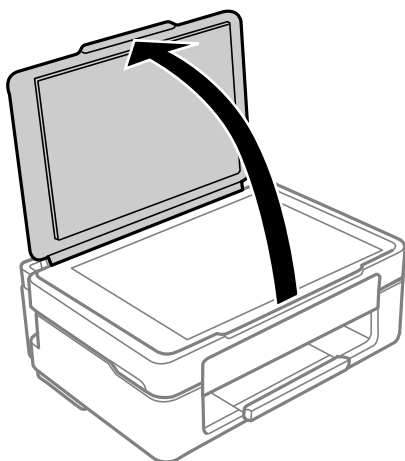
Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою



Маңызды:

Кітаптар сияқты үлкен түпнұсқаларды қойғанда сыртқы жарықтың тікелей Сканер әйнегі түсуін болдырмаңыз.

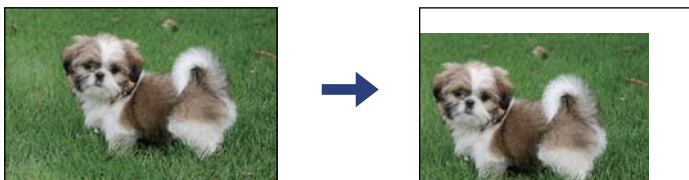
1. Құжат қақпағын ашыңыз.



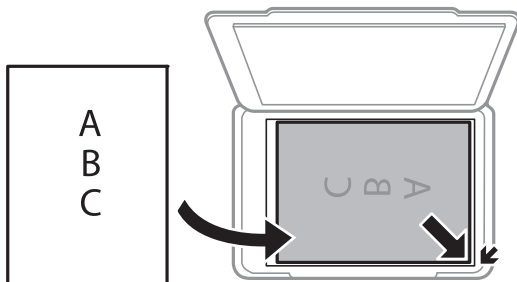
2. Сканер әйнегі бетіндегі шаңды не дақты жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен кетіріңіз.

Ескертпе:

Сканер әйнегі лас болса, оны қамту үшін сканерлеу аумағы үлкеюі мүмкін, осылайша түпнұсқаның суреті кішіреюі не дұрыс орналаспауы мүмкін.



3. Түпнұсқаны төмен қаратып қойып, бұрыш белгісіне қарай сырғытыңыз.



Ескертпе:

Сканер әйнегі бұрыштарынан 1,5 мм ауқымы сканерленбейді.

4. Қақпақты ақырындап жабыңыз.



Маңызды:

Сканер әйнегі немесе құжаттың қақпағына тым қатты күш түсірмеңіз. Кері жағдайда, олар зақымдалуы мүмкін.

5. Сканерлегеннен кейін түпнұсқаларды алып тастаңыз.

Ескертпе:

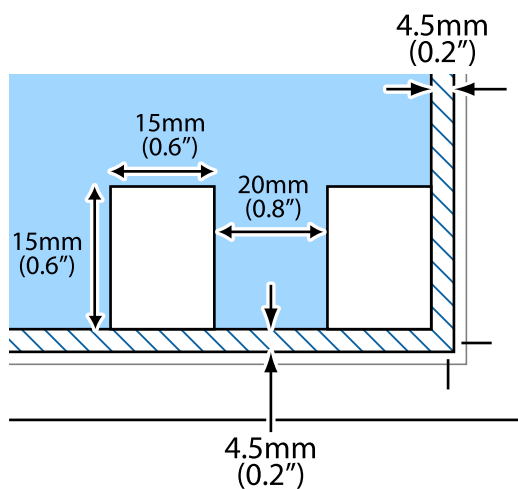
Егер түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетінде ұзақ уақыт қалдырсаңыз, түпнұсқа әйнектің бетіне жабысып қалуы мүмкін.

Бір уақытта сканерлеу үшін бірнеше фотосуретті қою

Epson Scan 2 бөліміндегі **Фотосурет режимі** режимі арқылы бір уақытта бірнеше фотосуретті сканерлеуге және әрбір кескінді сақтауға болады. Фотосуреттерді Сканер әйнегі құрылғының көлденең және тік жиектерінен 4,5 мм алып қойып, оларды бір бірінен кемінде 20 мм аралықта қойыңыз. Фотосуреттер 15 × 15 мм-ден үлкенірек болуы керек.

Ескертпе:

Алдын ала қарау терезесінің жоғарғы жағындағы **Пиктограмма** ұяшығына белгі қойыңыз.



Басып шығару

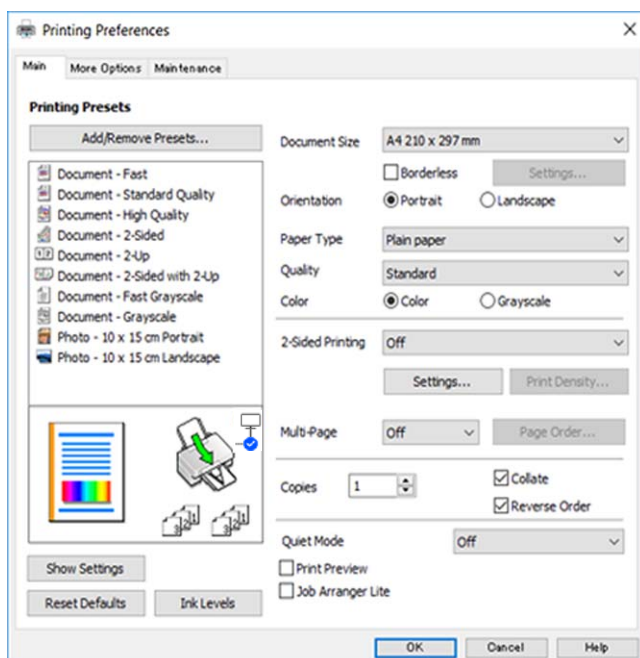
Компьютерден басып шығару

Басып шығару негіздері — Windows

Ескертпе:

- ❑ Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қараңыз. Элементті тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Анықтама** түймесін басыңыз.
- ❑ Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.
5. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



6. Келесі параметрлерді реттеңіз.
 - ❑ Құжат өлшемі: принтерге салған қағаз өлшемін таңдаңыз.

- Жиексіз:** кескін айналасында жиексіз басып шығару үшін таңдаңыз.
Жиексіз басып шығару параметрінде басып шығару деректері қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай қағаз өлшемінен аздап үлкейеді. Ұлғайту мөлшерін таңдау үшін **Параметрлер** тармағын басыңыз.
- Бағдар:** қолданбада орнатқан бағытты таңдаңыз.
- Қағаз түрі:** салынған қағаз түрін таңдаңыз.
- Сапасы:** басып шығару сапасын таңдаңыз.
Жоғары сапасын таңдау жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз етеді, бірақ басып шығару жылдамдығы баяулауы мүмкін.
- Түс:** кара немесе сұр түс реңктерімен басып шығарғыңыз келсе, **Сұр реңк** опциясын таңдаңыз.

Ескертпе:

Хатқалталарда басып шығарған кезде **Альбомдық** опциясын **Бағдар** параметрі ретінде таңдаңыз.

7. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 38
- ➔ “Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41
- ➔ “Windows принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 106
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 40

Басып шығару негіздері — Mac OS

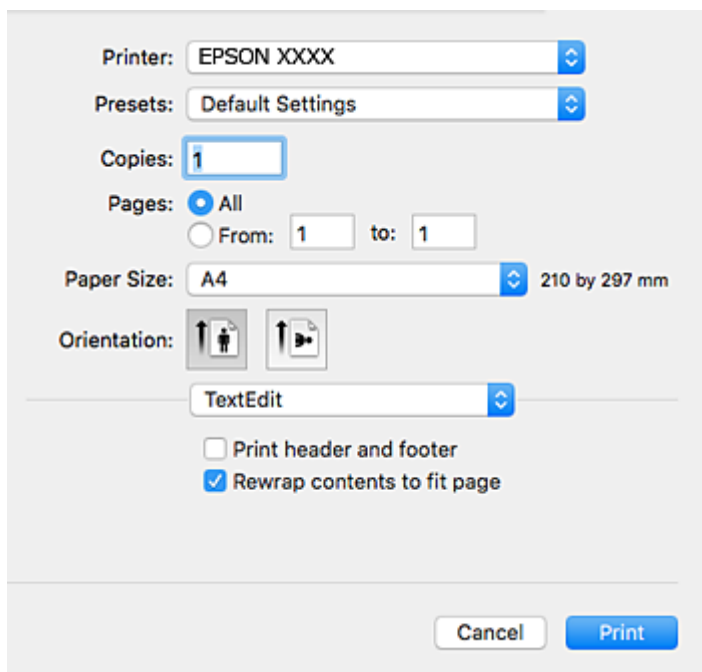
Ескертпе:

Бөлімдегі түсіндірмелер мысал ретінде *TextEdit* пайдаланады. Әрекеттер мен экрандар қолданбаға байланысты басқаша болуы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.

3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.

Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.



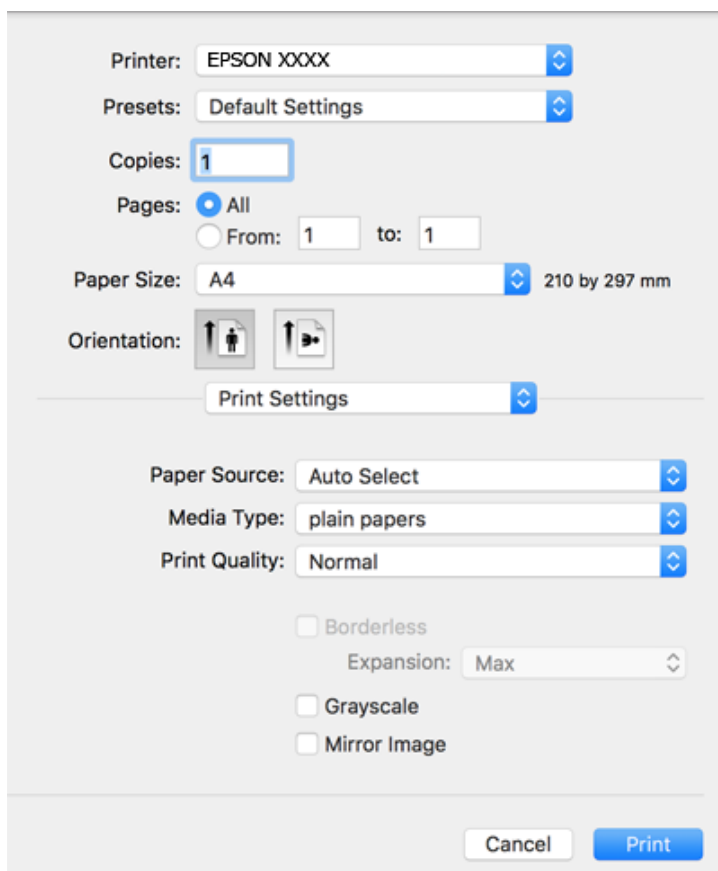
4. Келесі параметрлерді реттеңіз.

- Принтер: принтеріңізді таңдаңыз.
- Алдын ала орнатылған параметрлер: тіркелген параметрлерді пайдаланғыңыз келген кезде таңдаңыз.
- Қағаз өлшемі: принтерге салған қағаз өлшемін таңдаңыз.
Жиіктерсіз басып шығарған кезде «жиіксіз» қағаз өлшемін таңдаңыз.
- Бағыт: қолданбада орнатқан бағытты таңдаңыз.

Ескертпе:

- Егер жоғарыдағы параметр мәзірлері көрсетілмесе, басып шығару терезесін жауып, **Бетті орнату** тармағын **Файл** мәзірінен таңдап, реттеулер жасаңыз.
- Хатқалталарда басып шығарғанда альбомдық бағдарды таңдаңыз.

5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



Ескертпе:

Егер macOS Catalina (10.15) немесе кейінгі, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8) нұсқасында **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің драйвері дұрыс орнатылмаған. Оны келесі мәзірден қосыңыз.

Мәзір Apple > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз.

macOS Mojave (10.14) қызметі Apple компаниясы жасаған TextEdit сияқты қолданбаларда **Принтер параметрлері** бөліміне кіре алмайды.

6. Келесі параметрлерді реттеңіз.

Тасушы түрі: салынған қағаз түрін таңдаңыз.

Print Quality: басып шығару сапасын таңдаңыз.

Анық сапасын таңдау жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз етеді, бірақ басып шығару жылдамдығы баяулауы мүмкін.

Кеңейту: жиексіз қағаз өлшемін таңдаған кезде қолжетімді.

Жиексіз басып шығару параметрінде басып шығару деректері қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай қағаз өлшемінен аздап үлкейеді. Үлкейту көлемін таңдаңыз.

Сұр реңк: қара және сұр түс реңктерімен басып шығару үшін таңдаңыз.

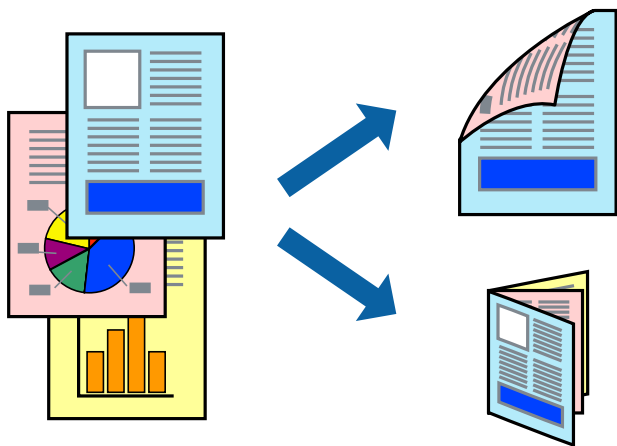
7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 38
- ➔ “Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41
- ➔ “Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы” бетте 109
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 40
- ➔ “Принтерді қосу (тек Mac OS үшін)” бетте 116

2 жақта басып шығару (тек Windows үшін)

Принтер драйвері жұп беттерді және тақ беттерді бөліп, автоматты түрде басып шығарады. Принтер тақ беттерді басып шығаруды аяқтағанда жұп беттерді басып шығару нұсқауларын орындап, қағазды аударыңыз. Оған қоса, баспаны бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



Ескертпе:

- Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.
- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** **қосу** таңдаңыз.
- 2 жақты басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қол жетімді болмауы мүмкін.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.

4. **Қолмен (ұзын шеті бойынша байланыстыру)** немесе **Қолмен (қысқа шеті бойынша байланыстыру)** параметрін **Екі жақты басып шығару** қойындысындағы **Басты** мәзірінен таңдаңыз.

5. **Settings** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **OK** басыңыз.

Ескертпе:

*Кітапшаны басып шығару үшін **Кітапша** параметрін таңдаңыз.*

6. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **OK** түймесін басыңыз.

7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

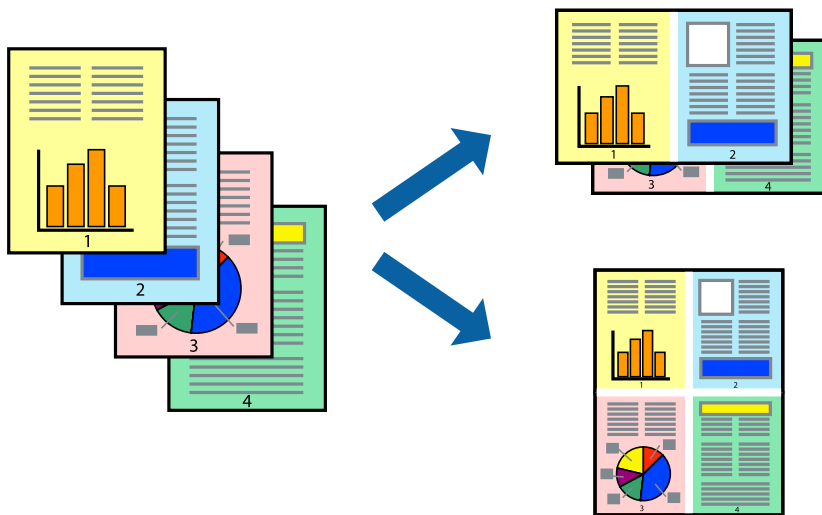
Бірінші жақ басып шығарылғанда компьютерде қалқымалы терезе көрсетіледі. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 38
- ➔ “Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41
- ➔ “Басып шығару негіздері — Windows” бетте 46

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің екі немесе төрт бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



Бір парақта бірнеше бетті басып шығару - Windows

Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.

3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Бұрылыс** немесе **1-ге 4** режимін **Көп бетті** параметрі ретінде **Басты** қойындысынан таңдаңыз.
5. **Басып шығару реті** түймесін басып, тиісті параметрлерді орнатыңыз да, терезені жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Басып шығару негіздері — Windows” бетте 46](#)

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару — Mac OS

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз.
4. Ашылмалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз.
5. **Әр парақтағы беттер** ішінен беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.
6. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Басып шығару негіздері — Mac OS” бетте 47](#)

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Принтерге салған қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығаруға болады.



Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару - Windows

Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Қосымша опциялар** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.
 - Құжат өлшемі: Қолданбада орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
 - Шығыс қағазы: Принтерге салған қағаз өлшемін таңдаңыз.
Бетке қиыстыру автоматты түрде таңдалады.

Ескертпе:

*Егер беттің ортасына кішірейтілген сурет басып шығарғыңыз келсе, **Ортада** параметрін таңдаңыз.*

5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Басып шығару негіздері — Windows” бетте 46](#)

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару — Mac OS

1. Қағазды принтерге салыңыз.

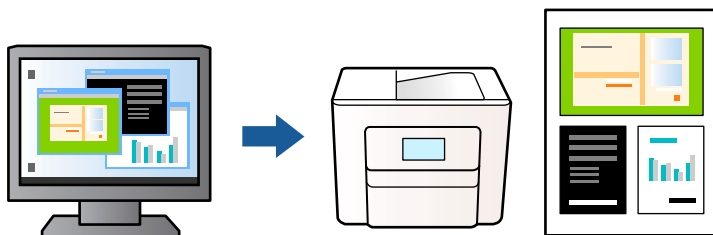
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз.
4. Қолданбада **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
5. Ашылмалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз.
6. **Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау** параметрін таңдаңыз.
7. **Мақсатты қағаз өлшемі** параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.
8. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
9. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Басып шығару негіздері — Mac OS” бетте 47](#)

Бірнеше файлды бірге басып шығару (тек Windows үшін)

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Біріктірілген файлдар үшін орналасу, басып шығару реті және бағыты сияқты басып шығару параметрлерін орнатуға болады.



1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** қойындысындағы **Басты** параметрін таңдаңыз.
5. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі бейнеленеді және баспа тапсырмасы **Жобаны басып шығару** ішіне қосылады.

7. **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіргіңіз келген файлды ашыңыз да, 3–6 қадамдарын қайталаңыз.

Ескертпе:

- Егер **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** терезесін жапсаңыз, сақталмаған **Жобаны басып шығару** жойылады. Кейінірек басып шығару үшін **Сақтау** параметрін **Файл** мәзірінен таңдаңыз.
- **Жобаны басып шығару** ішінде сақталған **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** ашу үшін принтер драйверінің **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі — ".esf".

8. **Үлгі** қажетінше өңдеу үшін **Өңдеу** және **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** мәзірлерін **Жобаны басып шығару** ішінде таңдаңыз. Мәліметтер үшін **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** анықтамасын қараңыз.

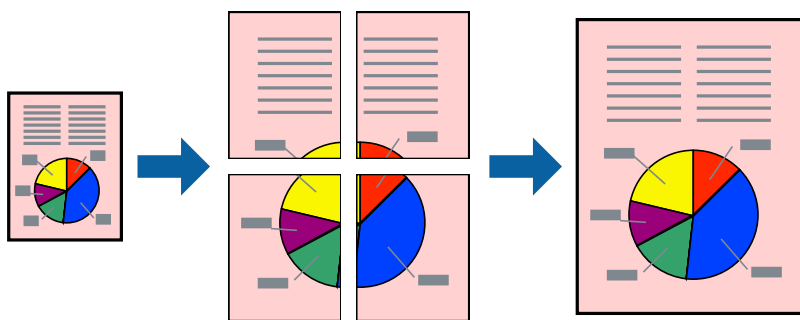
9. **Басып шығару** мәзірінен **Файл** таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру" бетте 41
- ➔ "Басып шығару негіздері — Windows" бетте 46

Плакат жасау үшін бірнеше параққа бір суретті басып шығару (тек Windows үшін)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруға жарамсыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Постер 2x1, Постер 2x2, Постер 3x3** немесе **Постер 4x4** параметрін **Басты** қойындысындағы **Көп бетті** мәзірінен таңдаңыз.

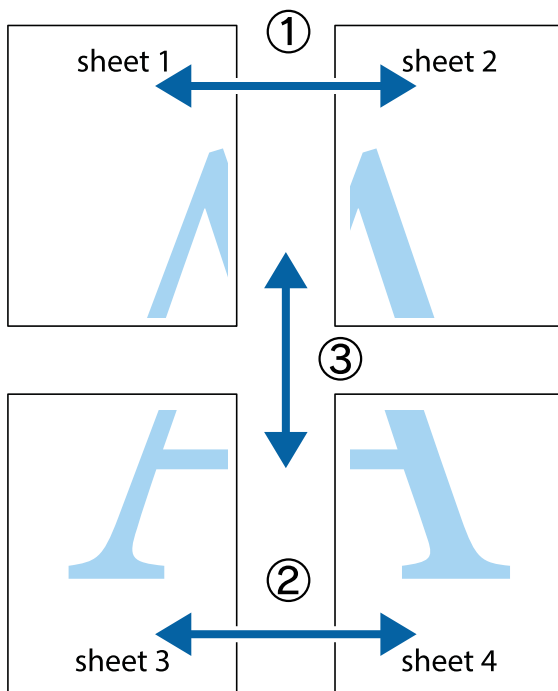
5. **Параметрлер** басып, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.
Ескертпе:
Бағыттауыштарды басып шығару кесу үлгісін басып шығаруға мүмкіндік береді.
6. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

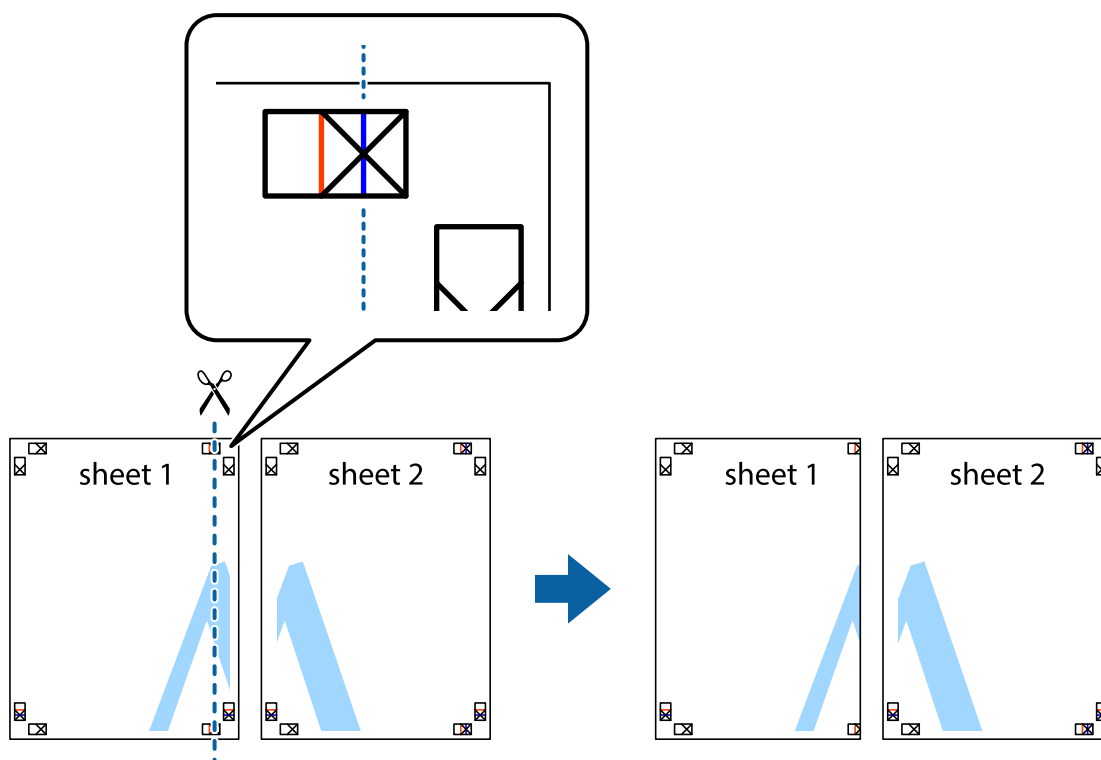
- ➔ “Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41
- ➔ “Басып шығару негіздері — Windows” бетте 46

Қабаттастыру және туралау белгілері көмегімен плакаттар жасау

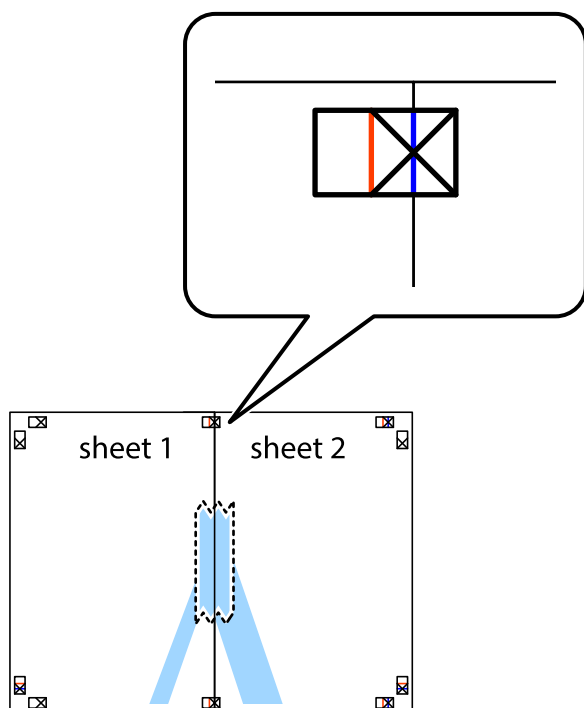
Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.



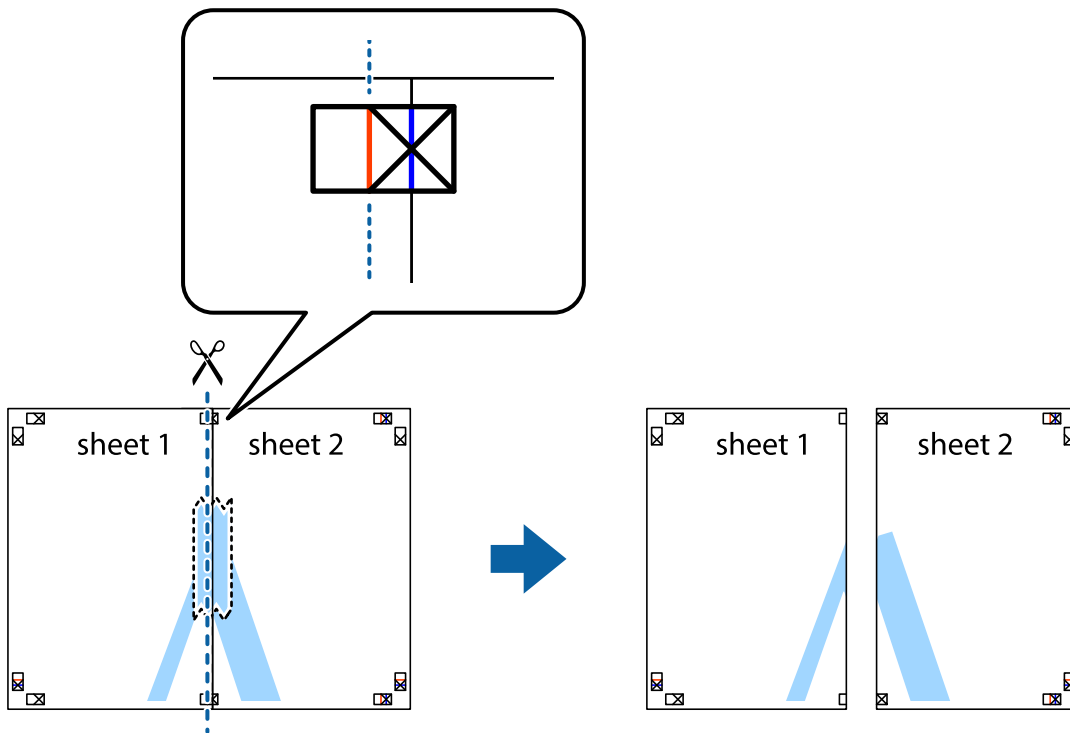
1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



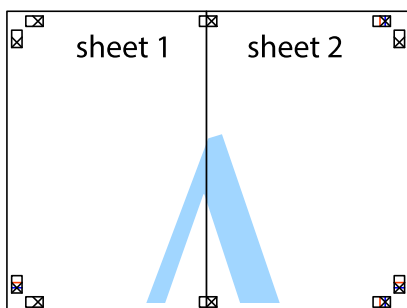
2. Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



3. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

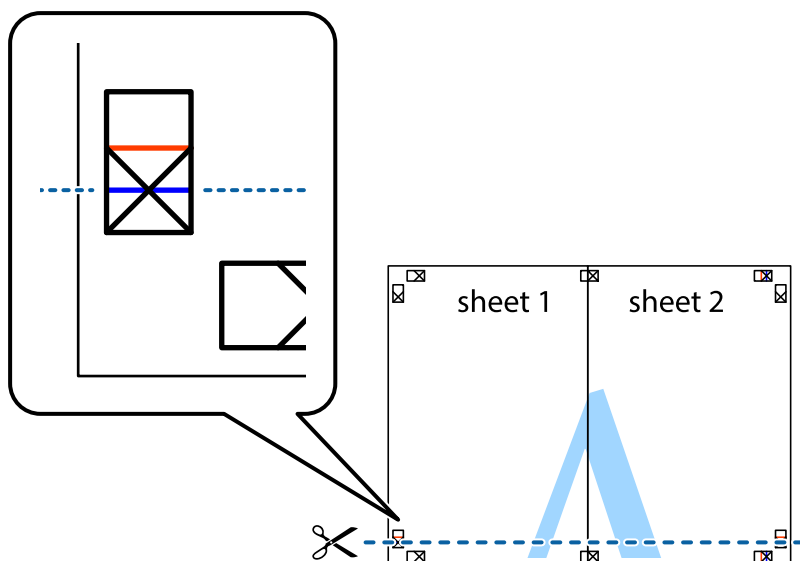


4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

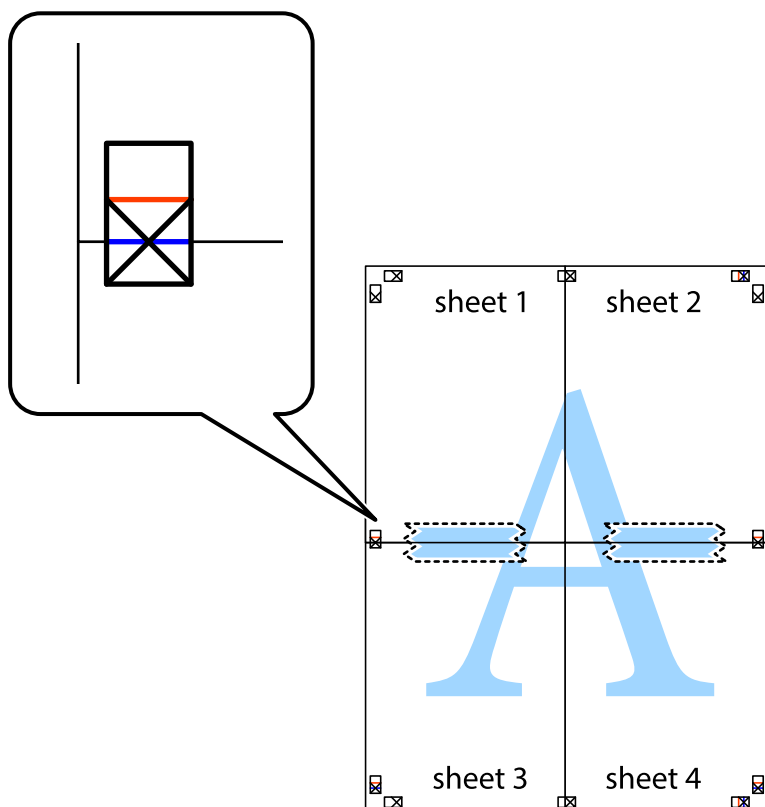


5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1 – 4 қадамдарды қайталаңыз.

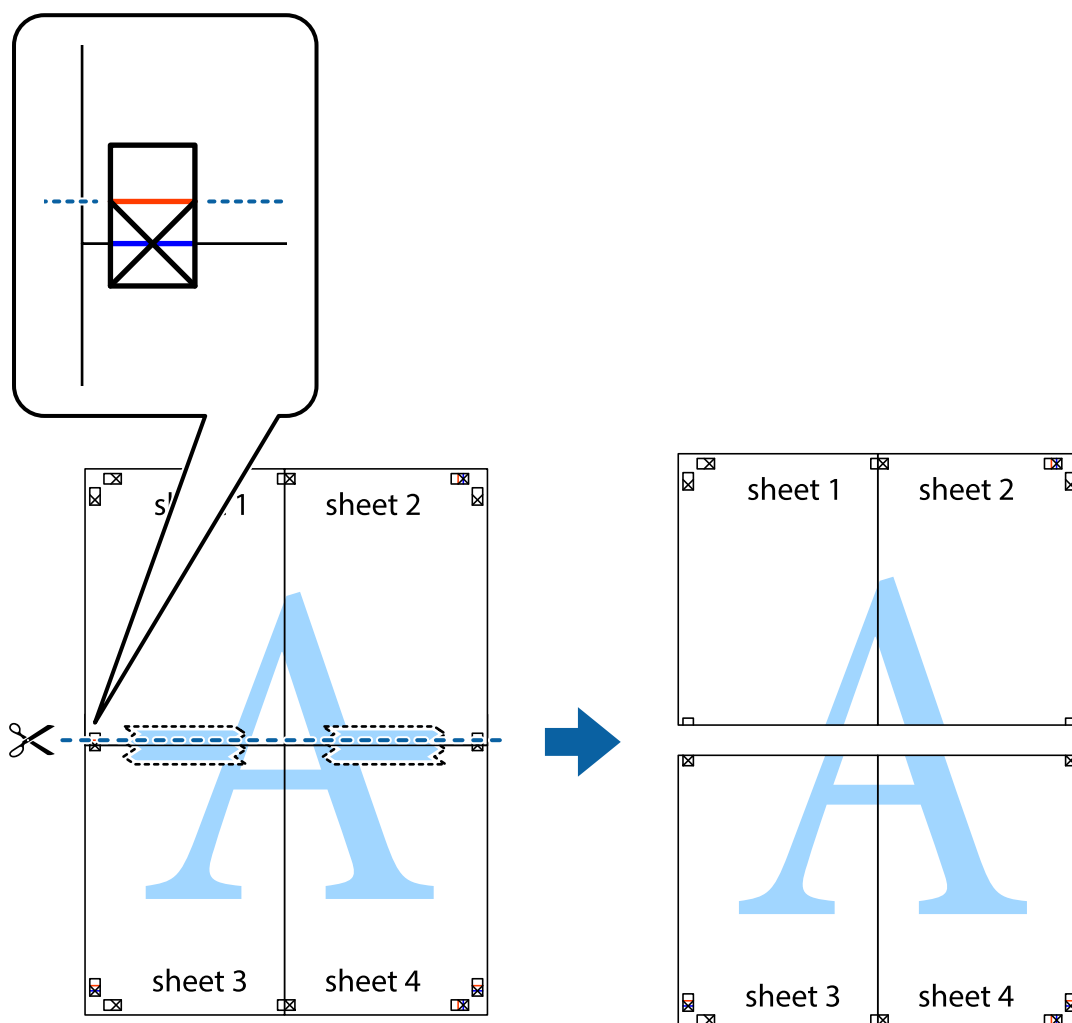
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



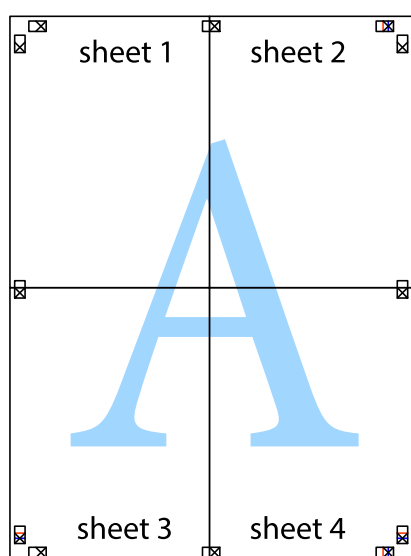
7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



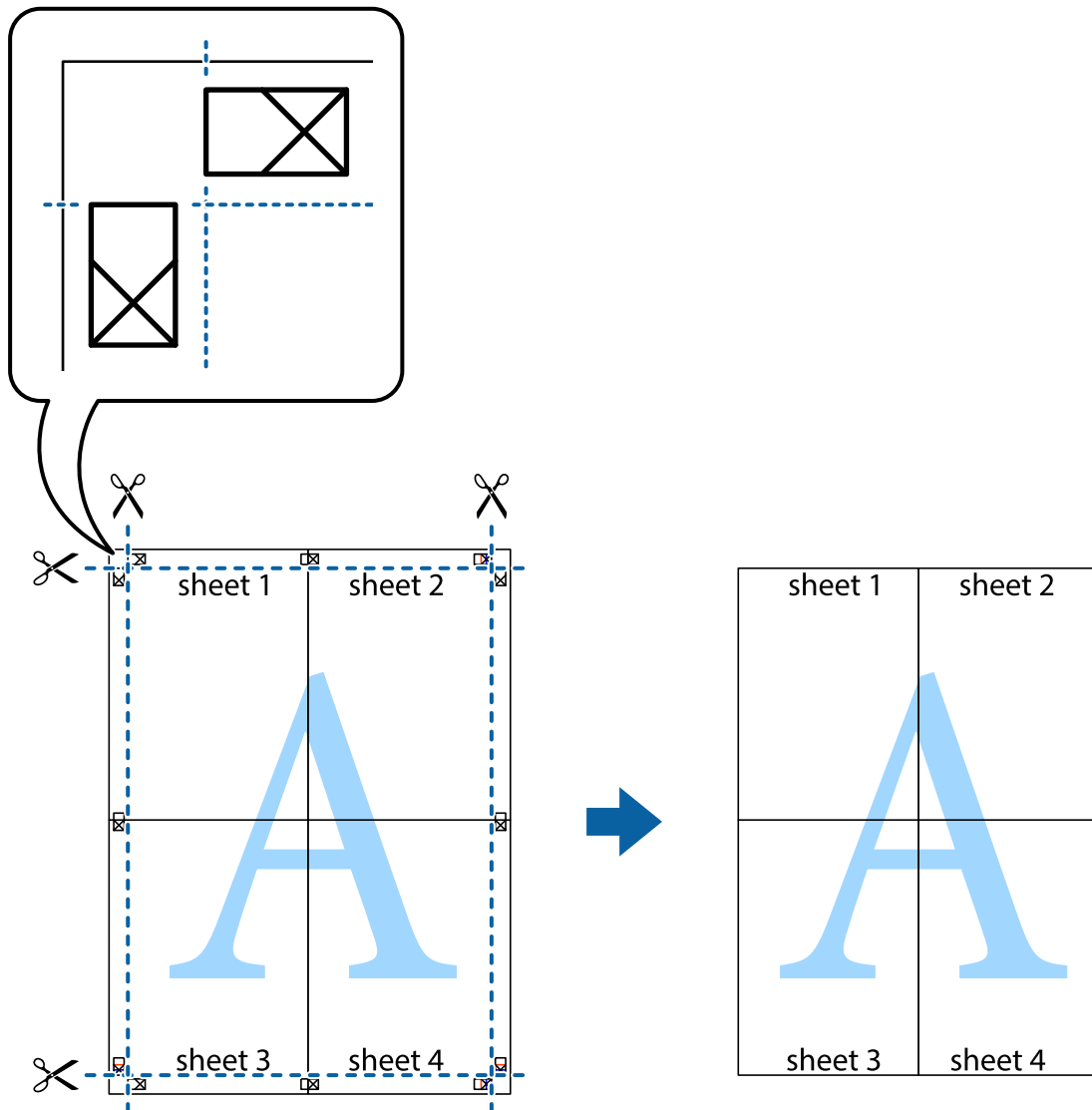
8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).



9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



Қосымша функциялардың көмегімен басып шығару

Бұл бөлім принтер драйверіндегі қол жетімді әртүрлі қосымша құрылымды және басып шығару функцияларын ұсынады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)
- ➔ [“Mac OS Принтер драйвері” бетте 108](#)

Оңай басып шығару үшін басып шығару алдын ала орнатымын қосу

Егер принтер драйверінде жиі қолданылатын басып шығару параметрлерінің жеке алдын ала орнатуын жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдау арқылы оңай басып шығаруға болады.

Windows

Жеке алдын ала орнатуыңызды қосу үшін **Құжат өлшемі** және **Қағаз түрі** сияқты элементтерді **Басты** немесе **Қосымша опциялар** қойындысында орнатыңыз, одан кейін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** опциясын **Бәрін басып шығару** арқылы таңдаңыз.

Ескертпе:

*Қосылған алдын ала орнатымды жою үшін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнатым атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.*

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз. Жеке алдын ала орнатылған параметрді қосу үшін, **Қағаз өлшемі** және **Тасушы түрі** сияқты элементтерді орнатыңыз, содан кейін ағымдағы параметрлерді **Алдын ала орнатулар** параметрінде алдын ала орнатылған ретінде сақтаңыз.

Ескертпе:

*Қосылған алдын ала орнатуды жою үшін, **Алдын ала орнатулар** > **Алдын ала орнатуларды көрсету** тармағын басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнату атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.*

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.

Windows

Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруға жарамсыз.

Құжат өлшемі қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін орнатыңыз. **Құжатты кішірейту/үлкейту**, **Масштаб** параметрін таңдаңыз да, пайызды енгізіңіз.

Mac OS

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Файл мәзірінен **Бетті орнату** (немесе **Басып шығару**) тармағын таңдаңыз. **Пішімі** тармағынан принтерді таңдаңыз, қағаз өлшемін таңдап, **Шкала** тармағына пайыздық шаманы енгізіңіз. Терезені жабыңыз, содан кейін келесі негізгі басып шығару туралы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.

PhotoEnhance бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.

Ескертпе:

PhotoEnhance түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Жиексіз параметрді таңдау нысанның орнын өзгертеді, нәтижесінде түсте өзгереді. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

Windows

Түсті түзету қойындысындағы **Қосымша опциялар** бөлімінен түс түзетудің әдісін таңдаңыз.

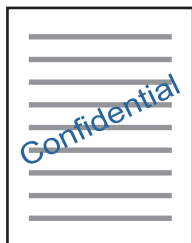
Автоматты опциясын таңдасаңыз, қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, түстер автоматты түрде реттеледі. **Өзгертпелі** таңдап, **Жетілдірілген** бассаңыз, жеке параметрлер жасай аласыз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз. Ашылмалы мәзірден **Түсті сәйкестендіру** пәрменін таңдаңыз, содан кейін **EPSON Color Controls** таңдаңыз. Ашылмалы мәзірден **Color Options** таңдаңыз, содан кейін қолжетімді опциялардың бірін таңдаңыз. **Кеңейтілген баптаулар** қасындағы көрсеткіні басыңыз және сәйкес параметрлерді жасаңыз.

Су белгісін басып шығару (тек Windows үшін)

Баспаларыңызда «Құпия» сияқты су таңбаны басып шығаруға болады. Оған қоса жеке су таңбаңызды қосуға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруда қолжетімді емес.

Қосымша опциялар қойындысынан **Су таңбасы мүмкіндіктері** опциясын таңдаңыз да, су таңбасын таңдаңыз. Су таңбаның тығыздығы және орны сияқты мәліметтерді өзгерту үшін **Параметрлер** түймесін басыңыз.

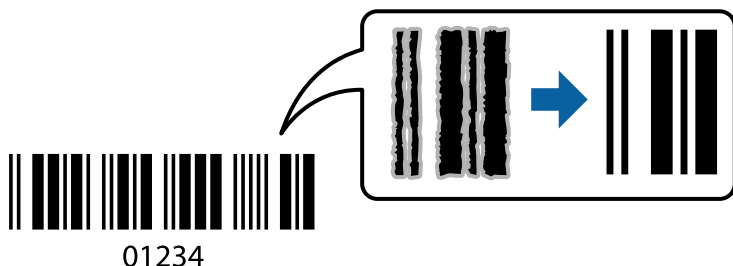
Үстіңгі және төменгі деректеме басып шығару (тек Windows үшін)

Үстіңгі немесе төменгі деректеме ретінде пайдаланушы аты және басып шығару күні сияқты ақпаратты басып шығаруға болады.

Су таңбасы мүмкіндіктері опциясын **Қосымша опциялар** қойындысынан таңдаңыз да, **Деректер атаулары** таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін басып, ашылмалы тізімнен қажетті элементтерді таңдаңыз.

Анық штрих-кодтарын басып шығару (тек Windows жүйесіне)

Штрих-кодын анық басып шығаруға және оны сканерлеуге оңайлатуға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз.



Бұл мүмкіндікті келесі шарттар бойынша пайдалануға болады.

- Қағаз: қарапайым қағаз, көшірме қағаз, мөртаңба немесе хатқалта
- Сапасы: **Стандартты**

Басып шығарғанда басып шығару сапасы өзгертілуі мүмкін. Басып шығару жылдамдығы баяулап, басып шығару тығыздығы жоғарылауы мүмкін.

Ескертпе:

Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **Штрихкод режимі** параметрін таңдаңыз.

Смарт құрылғылардан басып шығару

Epson iPrint функциясын пайдалану

Epson iPrint — фотосуреттерді, құжаттарды және веб-беттерді смартфон немесе планшет сияқты интеллектуалды құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Жергілікті басып шығаруды, принтермен бірдей сымсыз желіге қосылған смарт құрылғыдан басып шығаруды не қашықтан басып шығаруды, интернет арқылы қашықтағы орыннан басып шығаруды пайдалануға болады. Қашықтықтан басып шығару мүмкіндігін пайдалану үшін, принтерді Epson Connect қызметіне тіркеңіз.

Принтер желіге қосылмаған кезде Epson iPrint функциясын іске қосыңыз, принтерді желіге қосу туралы хабар көрсетіледі. Желіге қосу үшін нұсқауларды орындаңыз. Жұмыс жағдайларын төмендегі URL мекенжайынан қараңыз.

<http://epson.sn>



Қатысты ақпарат

→ “Epson Connect қызметі” бетте 103

Epson iPrint орнату

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыға келесі URL немесе QR кодыннан орнатуға болады.

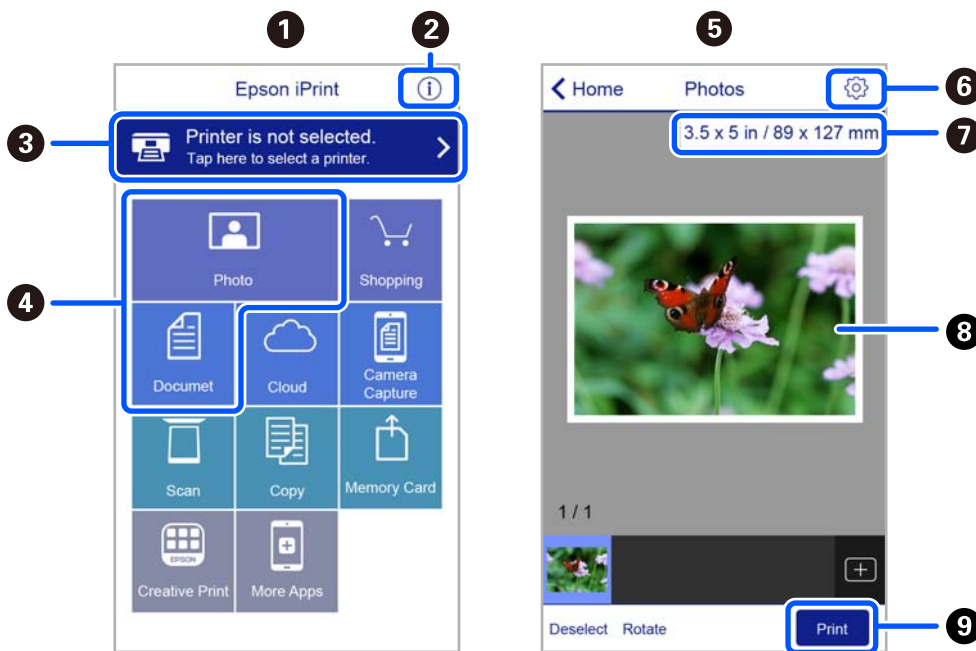
<http://ipr.to/a>



Epson iPrint пайдалана отырып басып шығару

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз және негізгі экраннан пайдаланғыңыз келетін элементті таңдаңыз.

Келесі экрандарды ескертусіз өзгертуге болады. Өнімге байланысты құрамы әртүрлі болуы мүмкін.



1	Қолданба іске қосылған кезде негізгі экран көрсетіледі.
2	Принтерді орнату әдісі және жиі қойылатын сұрақтар туралы ақпаратты көрсетеді.
3	Принтерді таңдап, принтер параметрлерін жасай алатын экранды көрсетеді. Принтерді таңдаған соң келесі рет тағы да таңдаудың қажеті жоқ.
4	Фотосуреттер мен құжаттар сияқты нені басып шығарғыңыз келетінін таңдаңыз.
5	Фотосурет мәзірі таңдалған кезде фотосуреттерді басып шығару экраны шығады.
6	Қағаз өлшемі және қағаз түрі сияқты басып шығару параметрлерін жасау үшін экранды көрсетеді.

7	Қағаз өлшемін көрсетеді. Бұл түйме ретінде көрсетілген кезде принтерде орнатылған қағаз параметрлерін көрсету үшін осыны түртіңіз.
8	Сіз таңдаған фотосуреттер мен құжаттарды көрсетеді.
9	Басып шығаруды бастайды.

Ескертпе:

iPhone жүйесінде жұмыс істейтін iPad, iPod touch және iOS құрылғыларының көмегімен құжат мәзірінен басып шығару үшін, Epson iPrint ішіндегі файлды ортақ пайдалану функциясы арқылы басып шығарғыңыз келген құжатты тасымалдағаннан кейін iTunes функциясын іске қосыңыз.

Epson Print Enabler пайдалану

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android 4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
2. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
3. Android құрылғысында Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қосылатын модулін орнатыңыз.
4. Android құрылғысын принтердікімен бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
5. Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Жалғанған құрылғылар > Басып шығару** тармақтарын таңдаңыз да, Epson Print Enabler функциясын қосыңыз.
6. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.

Ескертпе:

*Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.*

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру" бетте 41](#)
- ➔ ["Смарт құрылғыға қосу" бетте 24](#)

Басып шығаруды болдырмау

Ескертпе:

- ❑ *Windows жүйесінде принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.*
- ❑ *Mac OS жүйесінде бірнеше бетті басып шығарған кезде барлық тапсырманы басқару тақтасының көмегімен тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтатыңыз.*
- ❑ *Егер баспа тапсырмасын Mac OS X v10.6.8 жүйесінен желі арқылы жіберсеңіз, басып шығаруды компьютерден тоқтата алмауыңыз мүмкін. Бұл жағдайда басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.*

Басып шығаруды болдырмау — принтер түймесі

Орындалу барысындағы басып шығару тапсырмасын болдырмау үшін  түймесін басыңыз.


Басып шығаруды болдырмау - Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Қызмет көрсету** қойындысын таңдаңыз.
3. **Бас. шығ-у кезегі** түймесін басыңыз.
4. Бас тартқыңыз келген тапсырманы тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Болдырмау** пәрменін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)



Басып шығаруды болдырмау — Mac OS

1. **Док-станция** ішіндегі принтер белгішесін басыңыз.
2. Бас тартқыңыз келген тапсырманы таңдаңыз.
3. Тапсырманы тоқтатыңыз.
 - ❑ OS X Mountain Lion немесе одан кейінгі
 - Орындалу көрсеткішінің жанындағы  түймесін басыңыз.
 - ❑ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x
 - Жою** түймесін басыңыз.

Көшіру

Көшіру негіздері

A4 өлшемді қағазды бірдей ұлғайтумен көшіруге болады. Түпнұсқада қағаз жиектерінің айналасында шеттер болу-болмауына қарамастан, қағаз жиектерінің айналасында 3 мм ені бар шеттер пайда болады. A4 өлшемінен кішірек түпнұсқаларды көшіргенде түпнұсқаны қойған орынға байланысты шеттер 3 мм кеңірек болады.

1. A4 өлшемді қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
3.  немесе  түймесін басыңыз.

Ескертпе:



Көшірілген түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқадан өзгешелеу.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды салу” бетте 37](#)
- ➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44](#)

Бірнеше көшірме жасау

Бір уақытта бірнеше көшірме жасауға болады. 20 көшірмеге дейін көрсетуге болады. Қағаз жиектерінің айналасында 3 мм ені бар шеттер пайда болады.

1. Жасағыңыз келген көшірмелер санымен бірдей A4 өлшемді қағаз беттерінің санын салыңыз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
3.  немесе  түймесін жасағыңыз келетін көшірмелер санымен бірдей мәрте басыңыз.

Мысалы, егер сіз түрлі түсті 10 көшірме жасағыңыз келсе,  түймесін 10 рет басыңыз.

Ескертпе:

Көшірмелер санын өзгерту үшін түймені бір секунд бойы басып тұрыңыз. Егер түйме бір секундтан кейін басылса, көшірмелер саны орнатылады және көшіру басталады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды салу” бетте 37](#)
- ➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44](#)

Сканерлеу



Басқару тақтасынан сканерлеу

Сканерленген кескінді PDF пішімінде принтерге USB кабелімен қосылған компьютерге сақтауға болады.



Маңызды:

Осы мүмкіндікті пайдаланбай тұрып компьютерде Epson Scan 2 және Epson Event Manager қолданбалары орнатылғанын тексеріңіз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2.  түймесін және  түймесін бір уақытта басыңыз.

Ескертпе:

- Epson Event Manager қолданбасы арқылы сканерлеу өлшемі, сақтайтын қалта немесе сақтау пішімі сияқты сканерлеу параметрлерін өзгертуге болады.*
- Сканерленген кескіннің түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқа сияқты бірдей болмайды.*

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44](#)
- ➔ [“Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Epson Event Manager\)” бетте 112](#)

Компьютерден сканерлеу

Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу

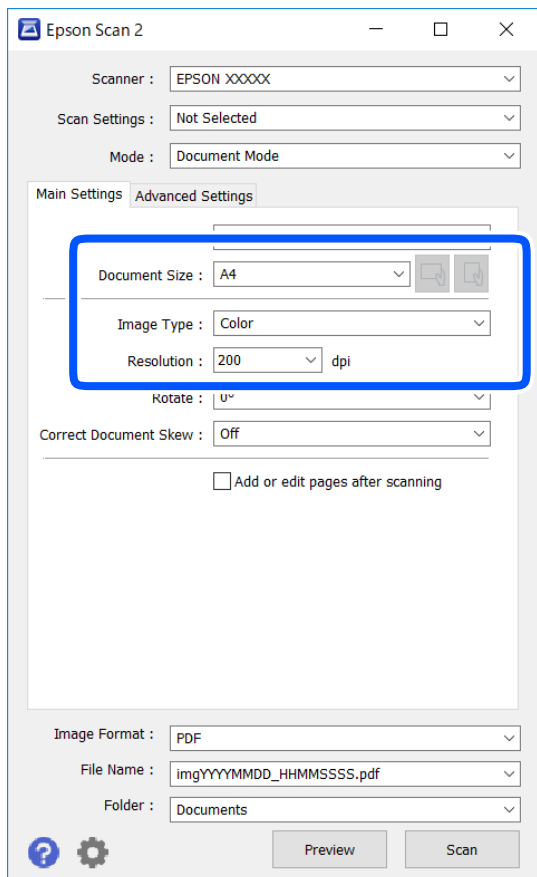
«Epson Scan 2» сканер драйвері арқылы сканерлеуге болады. Әр параметр элементінің түсіндірмесін алу үшін Epson Scan 2 анықтамасын қараңыз.

Құжаттарды сканерлеу (Құжат режимі)


Epson Scan 2 құрылғысындағы **Құжат режимі** режимі арқылы мәтіндік құжаттарға жарамды толық параметрлер арқылы түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.
3. **Құжат режимі** тізімінен **Режим** таңдаңыз.

4. **Негізгі параметрлер** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.



Құжат өлшемі: орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.

 (түпнұсқалы бағыт) түймелері: сіз қойған түпнұсқаның орнатылған бағытын таңдаңыз. Түпнұсқаның өлшеміне байланысты осы элемент автоматты түрде орнатылып, өзгертілмеуі мүмкін.

Кескін түрі: сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.

Ажыратымдылық: ажыратымдылықты таңдаңыз.

Ескертпе:

Құжат көзі параметрі **Сканер әйнегі** құрылғысы ретінде бекітіледі. Бұл параметрді өзгерту мүмкін емес.

Скан. кейін бетт. қосу не өңдеу реттесеңіз, түпнұсқаны сканерлеген соң қосымша түпнұсқаларды сканерлеуге болады. Оған қоса **Кескін пішімі** параметрін PDF немесе Multi-TIFF ретінде реттесеңіз, сканерленген кескіндерді бір файл ретінде сақтауға болады.

5. Қажет болса, басқа сканерлеу параметрлерін жасаңыз.

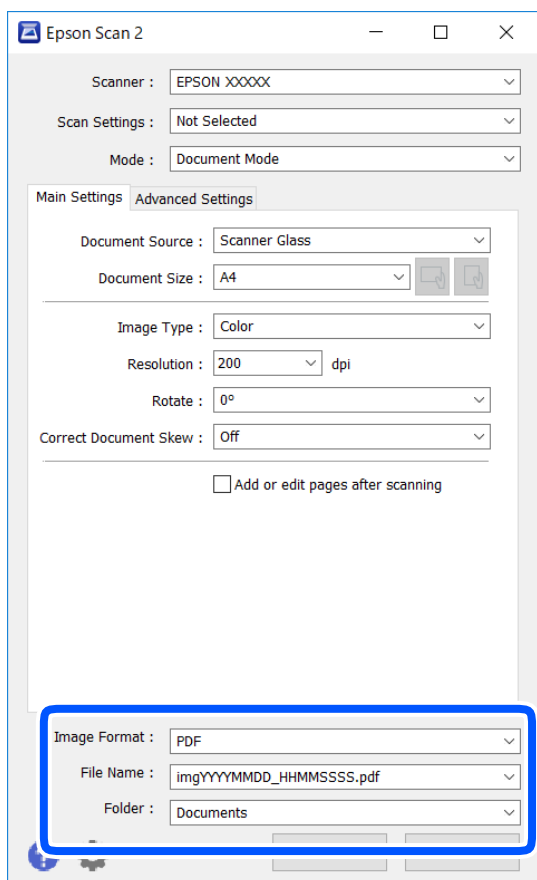
Қарап алу түймесін басу арқылы сканерленген кескінді алдын ала қарауға болады. Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін көрсетіледі.

- ❑ **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында келесі сияқты мәтіндік құжаттарға үйлесімді толық кескін реттеу параметрлерін жасауға болады.
 - ❑ Фонды жою: түпнұсқалардың фонын жойыңыз.
 - ❑ Мәтінді жақсарту: бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын етуге болады.
 - ❑ Аумақты автоматты түрде бөлу: құрамында кескіндер бар құжат үшін қара және ақ сканерлеу жасағанда әріптерді таза және кескіндерді анық етуге болады.
 - ❑ Түстерді күшейту: сканерленген кескін үшін көрсетілген түсті жақсартып, оны сұр реңкке немесе қара және ақ түске сақтауға болады.
 - ❑ Жарықтық: сканерленген кескінге арналған жарықтықты реттеуге болады.
 - ❑ Контраст: сканерленген кескінге арналған контрастты реттеуге болады.
 - ❑ Гамма: сканерленген кескінге арналған гамманы (аралық ауқымның жарықтығы) реттеуге болады.
 - ❑ Шек: жиекті монохромды екілік (қара және ақ) жүйеге реттеуге болады.
 - ❑ Бұлыңғырлау маскасы: кескіннің контурын күшейтуге және анық етуге болады.
 - ❑ Растрды алу: журнал сияқты басып шығарылған қағаздарды сканерлегенде пайда болатын қатпарлы үлгілерін (тор тәрізді көлеңкелер) жоюға болады.
 - ❑ Жиектерді толтыру: сканерленген кескіннің айналасында пайда болған көлеңкені жоюға болады.
 - ❑ Қос кескін шығару (тек Windows): екі кескінді бір уақытта әртүрлі шығыс параметрлерімен сканерлеуге және сақтауға болады.

Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

6. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.



- Кескін пішімі: тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.
BITMAP және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** бөлімін таңдаңыз.
- Файл аты: көрсетілген сақтау файлының атауын растаңыз.
Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.
- Қалта: тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.
Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

7. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

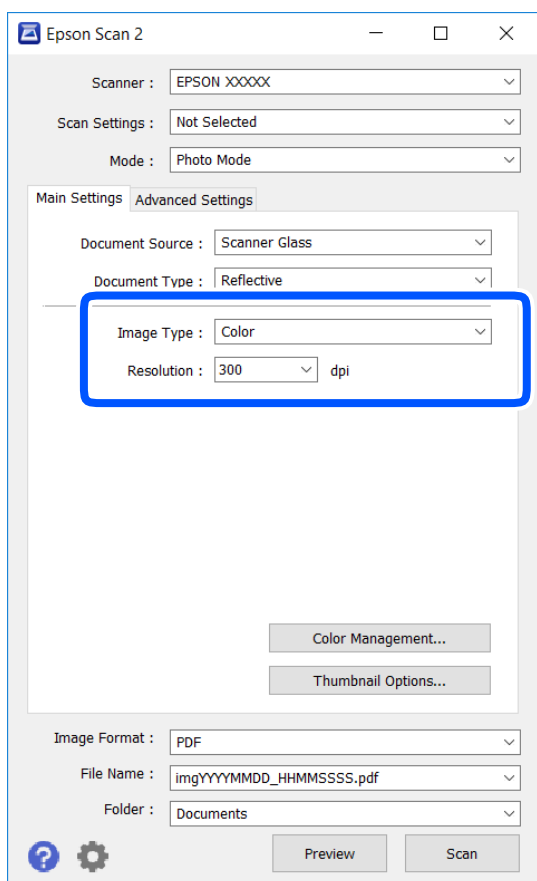
Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44](#)

Фотосуреттерді немесе суреттерді сканерлеу (Фотосурет режимі)

Epson Scan 2 құрылғысында **Фотосурет режимі** режимі арқылы фотосуреттер мен суреттерге үйлесімді кең ауқымды кескін реттеу мүмкіндіктері бар түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
Сканер шынысына бірнеше түпнұсқаларды қою арқылы оларды бірдей уақытта сканерлеуге болады.Түпнұсқалар арасында ең азы 20 мм саңылау бар екенін тексеріңіз.
2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.
3. **Фотосурет режимі** тізімінен **Режим** таңдаңыз.
4. **Негізгі параметрлер** қойындысындағы келесі параметрлерді реттеңіз.



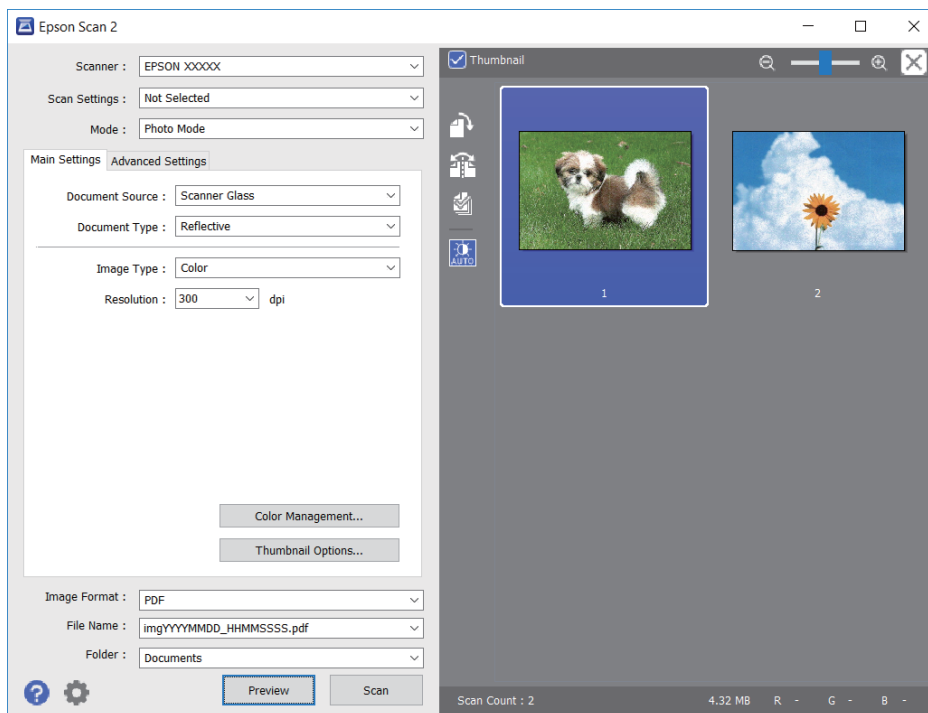
- Кескін түрі: сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.
- Ажыратымдылық: ажыратымдылықты таңдаңыз.

Ескертпе:

Құжат көзі параметрі **Сканер әйнегі** күйі ретінде тіркеледі және **Құжат түрі** параметрі **Шағылыстыратын** күйі ретінде тіркеледі. (**Шағылыстыратын** мөлдір емес түпнұсқаларды білдіреді, мысалы, қарапайым қағаздар немесе фотосуреттер.) Бұл параметрлерді өзгерту мүмкін емес.

5. **Қарап алу** түймесін басыңыз.

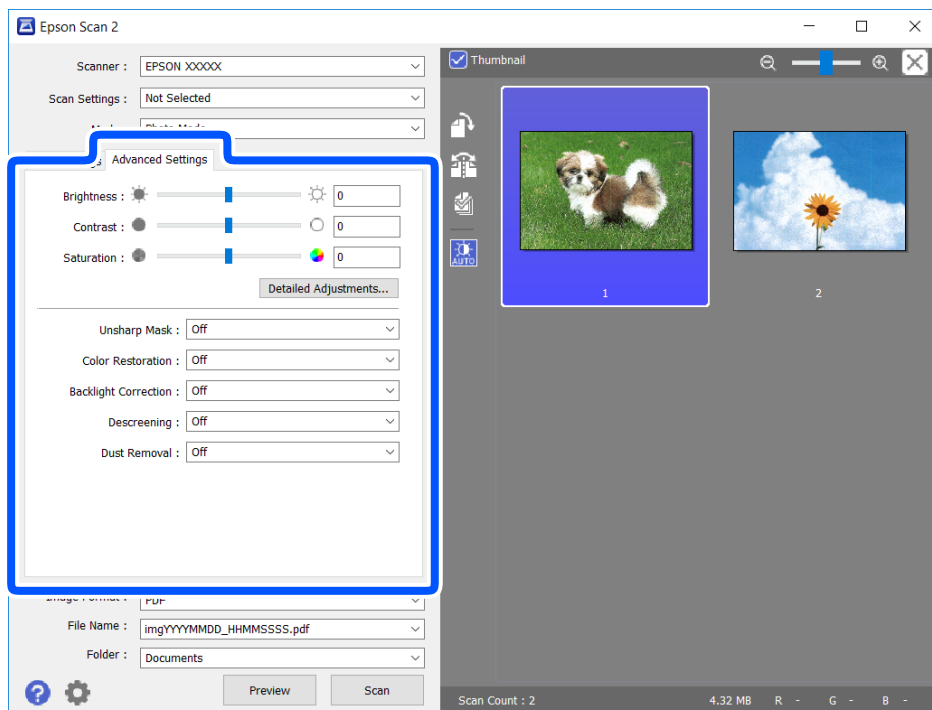
Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін нобайлар ретінде көрсетіледі.



Ескертпе:

Бүкіл сканерленген аумақты алдын ала қарау үшін алдын ала қарау терезесінің жоғарғы жағындағы **Пиктограмма** ұяшығынан белгіні алыңыз.

6. Алдын ала қарауды растап, қажет болса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы кескін реттеу параметрлерін жасаңыз.



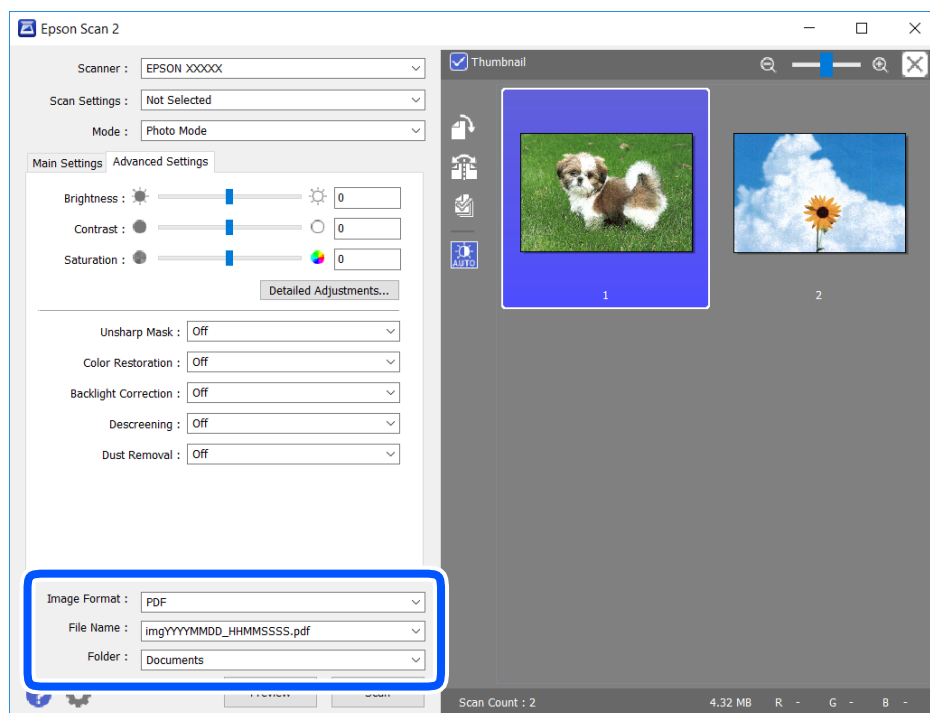
Фотосуреттерге немесе суреттерге үйлесімді толық параметрлер арқылы сканерленген кескінді реттеуге болады, мысалы, келесі.

- Жарықтық: сканерленген кескінге арналған жарықтықты реттеуге болады.
- Контраст: сканерленген кескінге арналған контрастты реттеуге болады.
- Қанықтылық: сканерленген кескінге арналған қанықтықты (түс қанықтықтары) реттеуге болады.
- Бұлыңғырлау маскасы: сканерленген кескіндердің контурын күшейтуге және анық етуге болады.
- Түстерді қалпына келтіру: бояуы оңып кеткен кескіндерді бастапқы бояуларына қайтару үшін оларды түзетуге болады.
- Артқы жарықты түзету: артқы жарыққа байланысты күңгірт болған сканерленген кескіндерді жарықтандыруға болады.
- Растрды алу: журнал сияқты басып шығарылған қағаздарды сканерлегенде пайда болатын қатпарлы үлгілерін (тор тәрізді көлеңкелер) жоюға болады.
- Шаңды жою: сканерленген кескіндегі шаңды жоюға болады.

Ескертпе:

- Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.
- Түпнұсқаға байланысты сканерленген кескін дұрыс реттелмеуі мүмкін.
- Бірнеше нобайлар жасалғанда, әрбір нобайға арналған кескін сапасын реттеуге болады. Реттеу элементтеріне байланысты бірнеше нобайларды таңдау арқылы барлық сканерленген кескіндердің сапасын бірге реттеуге болады.

7. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.



- Кескін пішімі: тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.
 ВІТМАР және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Файл аты: көрсетілген сақтау файлының атауын растаңыз.
Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.
- ❑ Қалта: тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.
Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

8. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44

Интеллектуалды құрылғылардан сканерлеу

Epson iPrint — принтермен бірдей сымсыз желіге қосылған смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін қолданба. Сканерленген деректерді интеллектуалды құрылғыда немесе Cloud қызметтерінде сақтауға, электрондық пошта арқылы жіберуге немесе басып шығаруға болады.

Принтер желіге қосылмаған кезде Epson iPrint функциясын іске қосыңыз, принтерді желіге қосу туралы хабар көрсетіледі. Желіге қосу үшін нұсқауларды орындаңыз. Жұмыс жағдайларын төмендегі URL мекенжайынан қараңыз.

<http://epson.sn>



Epson iPrint орнату

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыға келесі URL немесе QR кодынан орнатуға болады.

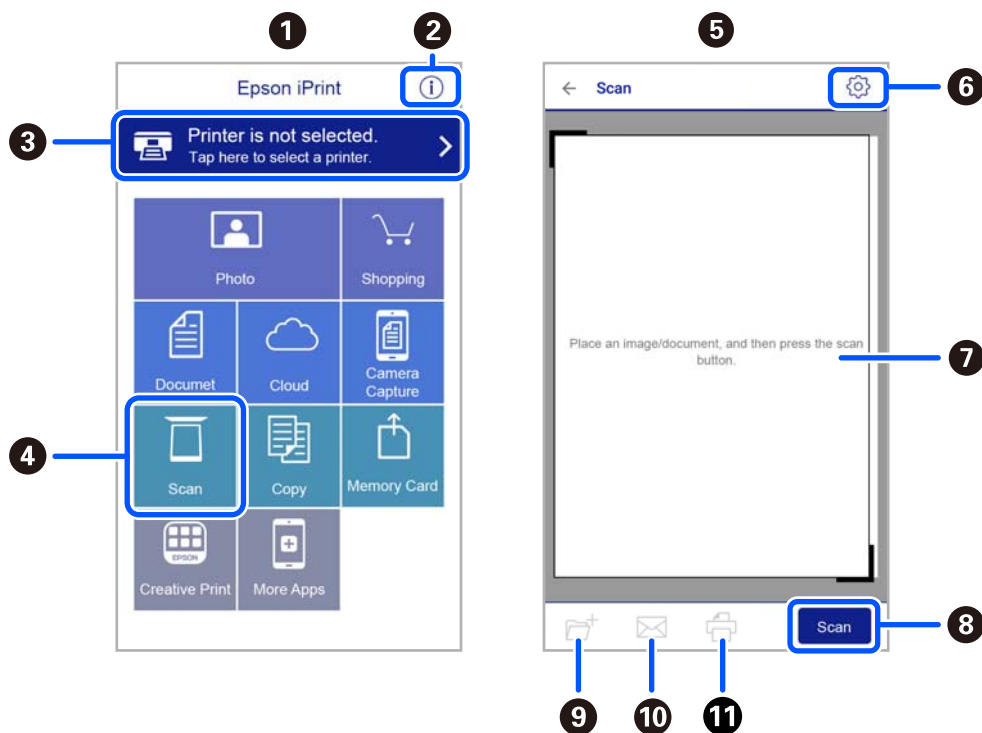
<http://ipr.to/a>



Epson iPrint пайдалану арқылы сканерлеу

Epson iPrint қолданбасын интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз және негізгі экраннан пайдаланғыңыз келетін элементті таңдаңыз.

Келесі экрандарды ескертусіз өзгертуге болады.



1	Қолданба іске қосылған кезде негізгі экран көрсетіледі.
2	Принтерді орнату әдісі және жиі қойылатын сұрақтар туралы ақпаратты көрсетеді.
3	Принтерді таңдап, принтер параметрлерін жасай алатын экранды көрсетеді. Принтерді таңдаған соң келесі рет тағы да таңдаудың қажеті жоқ.
4	Сканерлеу экранын көрсетеді.
5	Сканерлеу мәзірі таңдалған кезде сканерлеу экраны шығады.
6	Ажыратымдылық сияқты сканерлеу параметрлерін жасауға болатын экранды көрсетеді.
7	Сканерленген кескіндерді көрсетеді.
8	Сканерлеуді бастайды.
9	Сканерленген деректерді интеллектуалды құрылғыда немесе Cloud қызметтерінде сақтауға болатын экранды көрсетеді.
10	Сканерленген деректерді электрондық пошта арқылы жіберуге болатын экранды көрсетеді.
11	Сканерленген деректерді басып шығаруға болатын экранды көрсетеді.

Сия картридждарын ауыстыру

Сия деңгейлерін тексеру

Болжалды сия деңгейлерін компьютерден тексеруге болады.

Ескертпе:

Сия деңгейі төмен хабары көрсетіліп тұрғанда басып шығаруға жалғастыруға болады. Сұралғанда сия картридждерін ауыстырыңыз.

Сия деңгейлерін тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Сия деңгейлері** қойындысындағы **Басты** түймесін басыңыз.


Ескертпе:

Егер **EPSON Status Monitor 3** өшірілсе, сия деңгейлері көрсетілмейді. **Кеңейтілген параметрлер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басып, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)

Сия деңгейлерін тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.


Сия картриджінің кодтары

Келесілер шынайы Epson сия картридждеріне арналған кодтар болып табылады.

Ескертпе:

- ❑ Сия картриджінің кодтары орынға қарай әртүрлі болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Дегенмен, сия картридждерінде қайта өңделген материалдар бар, бұл принтердің жұмысына немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- ❑ Сия картриджінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі жақсарту үшін алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Еуропа үшін

Белгіше	ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
Теңіз жұлдызы 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* «XL» үлкен картриджды көрсетеді.

Ескертпе:

Еуропалық пайдаланушыларға арналған Epson сия картриджінің өнімділігі туралы ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson компаниясы түпнұсқалық Epson сия картридждерін пайдалануды ұсынады. Epson компаниясы түпнұсқалық емес сияның сапасына және сенімділігіне кепілдік бере алмайды. Түпнұсқалық емес сияны пайдалану Epson кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін. Түпнұсқалық емес сия деңгейлері туралы ақпарат көрсетілмеуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ "Техникалық қолдау көрсету веб-торабы" бетте 159

Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар

Сия картридждарын ауыстыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

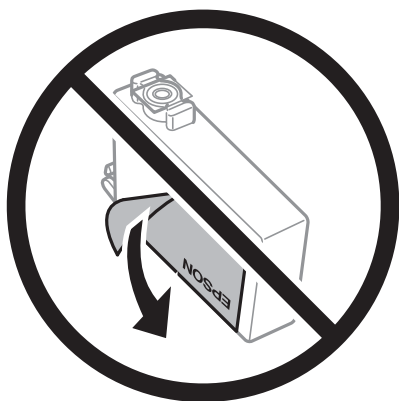
Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- ❑ Сия картридждерін тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- ❑ Сия картридждерін жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- ❑ Epson сия картриджін бумада басылған күнге дейін қолдануды ұсынады.

- ❑ Үздік нәтижелер үшін, Epson компаниясы сия картридждерін қаптамада көрсетілген жарамдылық мерзіміне дейін немесе қаптаманы ашқаннан кейін алты ай ішінде, қайсысы бірінше келетініне байланысты пайдалануды ұсынады.
- ❑ Ең жақсы нәтижелер алу үшін сия картриджі бумаларын түбін төмен қаратып сақтаңыз.
- ❑ Сия картриджін салқын сақталған жақтан шығарғаннан кейін оны пайдаланудан бұрын бөлме температурасында ең кемінде үш сағат жылытыңыз.
- ❑ Сия картриджін принтерге орнатуға дайын болғанға дейін ашпаңыз. Картриджді бүтін күйде сақтау үшін ол вакуумды түрде қапталады. Картриджді пайдаланудан бұрын оны ұзақ уақыт бойы ашық қалдырсаңыз, қалыпты түрде басып шығару қиынға соғуы мүмкін.

Сия картридждерін ауыстыруға арналған сақтық шараларды қолдану

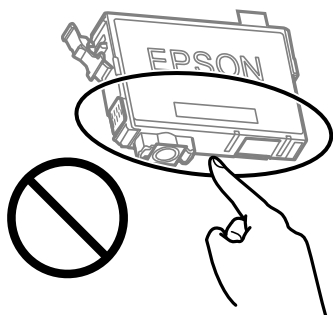
- ❑ Оны бумадан алған кезде, сия картриджінің жандарындағы ілмектерді үзіп алмаңыз.
- ❑ Оны орнатпас бұрын картриджден сары лентаны алып тастау қажет, әйтпесе, басып шығару сапасы төмендеуі немесе мүлдем басып шығара алмауыңыз мүмкін. Картридждегі белгіні алып тастамаңыз немесе жыртпаңыз, бұл оның төгілуіне себеп болуы мүмкін.



- ❑ Картридждің төменгі жағындағы мөлдір нығыздағышын алып тастамаңыз, себебі, картридж пайдасыз болуы мүмкін.



- ❑ Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.



- ❑ Сия картридждерін орнатыңыз, әйтпесе, басып шығара алмайсыз.
- ❑ Қуат өшірулі кезде сия картридждерін ауыстырмаңыз. Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия картриджін орнатқаннан кейін, принтер сия толтырып жатқанда қуат және сия шамы үздіксіз жыпылықтайды. Сия толтыру кезінде принтерді өшірмеңіз. Сияны толтыру толық орындалмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- ❑ Сия картридждері алынған принтерді қалдырмаңыз немесе картриджді ауыстырып жатқанда принтерді өшірмеңіз. Кері жағдайда басып шығару механизмі шүмектерінде қалған сия құрғап қалып, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия картриджін уақытша алып тастау қажет болса, сия беру аумағын ластан және шаңнан қорғау қажет. Сия картриджін принтермен бірдей ортада, сия беру портының бетін төмен немесе бүйірге қаратып сақтаңыз. Сия картридждерін сия беру портының бетін жоғары қаратып сақтамаңыз. Сияны беру порты артық сияны ұстауға арналған клапанмен жабдықталғандықтан, жеке қақпақтар немесе тығындарды сатып алудың қажет жоқ.
- ❑ Алынған сия картридждерінің сия беру портының айналасында сия болуы мүмкін, сондықтан картридждерді алған кезде айналасындағы сияны ұстап қалмаңыз.
- ❑ Бұл принтер әрбір картридждегі қалған сия көлемі сияқты мәліметтерді бақылайтын жасыл чиппен жабдықталған сия картридждерін пайдаланады. Бұл сия таусылмайынша принтерден картридж алынып тасталса да, принтерге қайта салғаннан кейін де картриджді қолдана аласыз дегенді білдіреді. Дегенмен, картриджді қайта салған кезде, принтердің жұмысына кепілдік беру үшін көбірек сия тұтынылуы мүмкін.
- ❑ Сия барынша тиімді болсын десеңіз, сия картриджін тек оны ауыстыруға дайын болған кезде шығарыңыз. Сия картридждеріндегі сия деңгейі төмен болса, олар қайта салынған соң пайдаланылмай қалуы мүмкін.
- ❑ Ең жоғары басып шығару сапасын алу және басып шығару механизмін қорғауды қамтамасыз ету үшін принтеріңіз картриджді ауыстыру керектігін білдірген кезде картриджде қолжетімді сақтық сия мөлшері қалады. Көрсетілген өнімділікте бұл резерв қамтылмаған.
- ❑ Сия картриджін бөлшектеуге немесе қайта жөндеуге болмайды, әйтпесе, қалыпты басып шығара алмайсыз.
- ❑ Принтермен бірге ауыстыру үшін келген картридждерді қолдана алмайсыз.

Сияны тұтыну

- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, техникалық қызмет көрсету барысында сия барлық картриджден жұмсалады. Сондай-ақ, картриджді ауыстырғанда немесе принтерді қосқанда сия жұмсалуы мүмкін.


- ❑ Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- ❑ Принтеріңізбен бірге берілген сия картридждерінің ішіндегі сия бастапқы орнату барысында жартылай қолданылады. Жоғары сапасы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір процесс біршама сия мөлшерін жұмсайды, сондықтан бұл картридждер келесі сия картридждерімен салыстырғанда аздау бет басып шығаруы мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

Сия картридждерін ауыстыру (Сия шамы — қосулы немесе жыпылықтап тұрғанда)

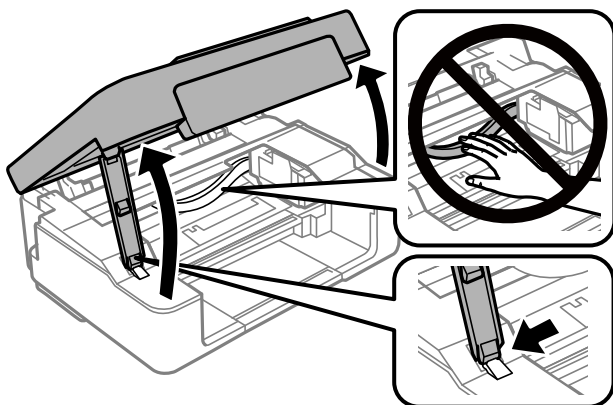
⚠ Абайлаңыз:

Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

Ескертпе:

Көшіру кезінде сия картридждарын ауыстырсаңыз, түпнұсқалар орнынан ауытқуы мүмкін. Болдырмау және түпнұсқаларды ауыстыру үшін  түймесін басыңыз.

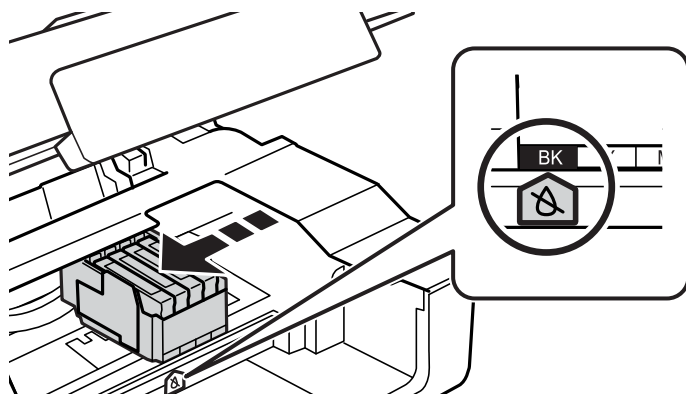
1. Құжат қабы жабық күйде сканер элементін ашыңыз.



2. Сия картриджінің ұстағышын жылжыту үшін принтердің түймелерін пайдаланыңыз.

Ескертпе:

⚠ белгішесінде тоқтайтын картриджді ауыстырыңыз. Егер көбірек таусылған сия картридждары болса, картридж ⚠ белгішесіне ⏻ түймесін басқан сайын жылжиды.



- ❑ Егер 🔴 шамы қосулы болса (бір немесе бірнеше сия картридждері таусылып жатыр)

⏻ түймесін басыңыз. Сия картриджінің ұстағышы ⚠ белгішесіне жылжиды. Осы күйде картридждерді ауыстыру мүмкін емес. Келесі қадамға өтіңіз.

- ❑ Егер 🔴 шамы жыпылықтаса (бір немесе бірнеше сия картридждері таусылып жатыр)

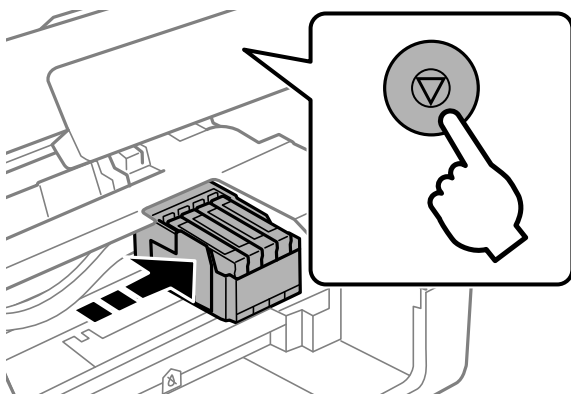
⏻ түймесін 10 секунд ұстап тұрыңыз. Сия картриджінің ұстағышы ⚠ белгішесіне жылжиды. Осы күйде картридждерді ауыстыру мүмкін емес. Келесі қадамға өтіңіз.

Ескертпе:

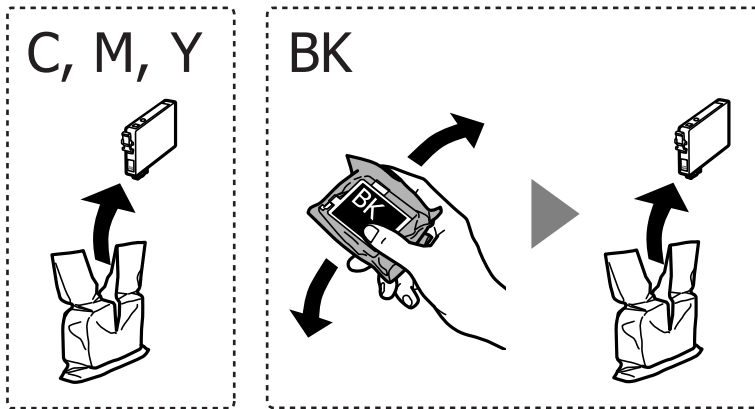
Сия картриджын ауыстыруды болдырмау үшін сия картридждарын орнатулы ұстап, принтерді өшіріңіз.

3. ⏻ түймесін қайтадан басыңыз.

Сия картриджінің ұстағышы ауыстыру күйіне жылжиды.



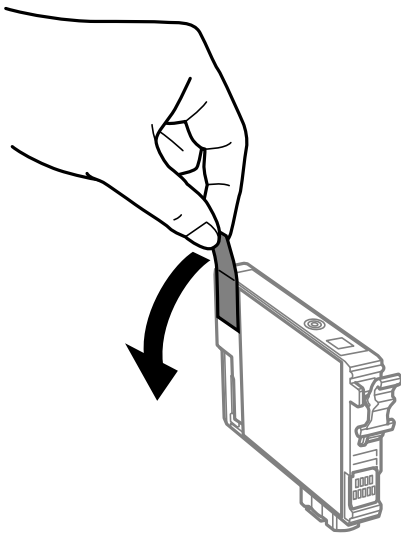
4. Қара сия картриджін ауыстырған кезде төрт немесе бес рет жаңа қара сия картриджін жайлап шайқаңыз да, бумасынан шығарыңыз. Басқа түсті картридждерді ауыстырғанда шайқау алдында жаңа түсті картридждерді бумасынан шығарыңыз.



Маңызды:

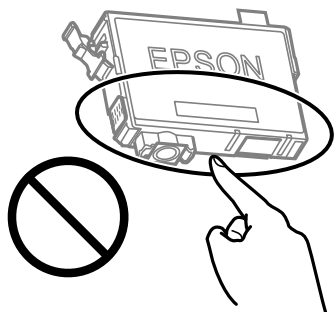
Картридждерді орамды ашқан соң шайқамаңыз, себебі сия ағып кетуі мүмкін.

5. Тек қана сары жапсырманы алып тастаңыз.

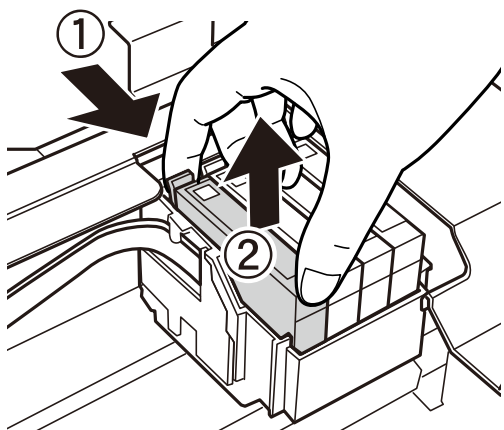


! Маңызды:

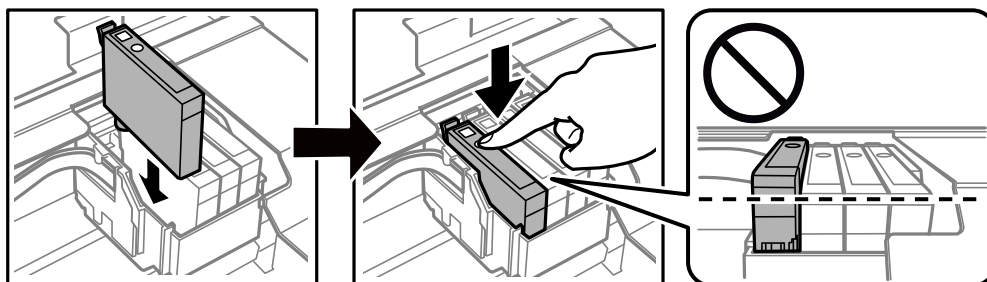
Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.



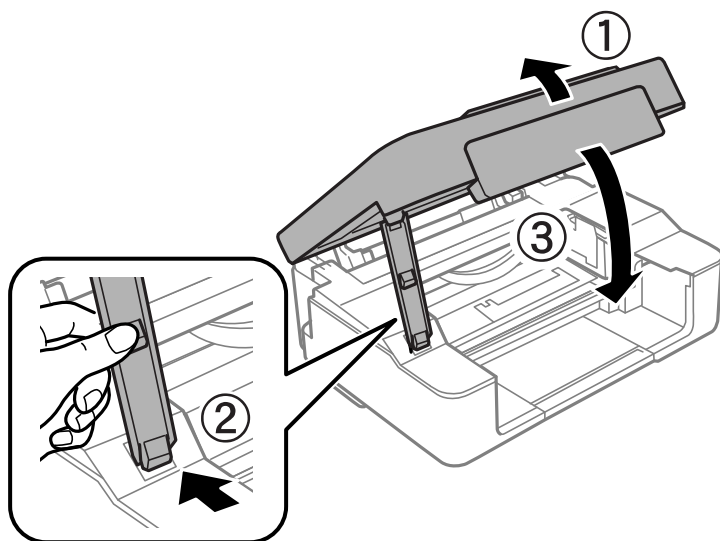
6. Сия картриджындағы ілмекті қысып, түзу жоғары қарай тартыңыз. Сия картриджын шығара алмасаңыз, қатты тартыңыз.



7. Жаңа сия картриджын салыңыз да, төмен қатты басыңыз.



8. Сканер элементін жабыңыз.



9.  түймесін басыңыз.

Сияны толтыру басталады.



Маңызды:

Сия картриджді орнатқаннан кейін, принтер сия толтырып жатқанда қуат және сия шамы үздіксіз жыпылықтайды. Сия толтыру кезінде принтерді өшірмеңіз. Толтыру шамамен екі минут алады. Сияны толтыру толық орындалмаса, басып шығару мүмкін болмайды.

Ескертпе:

◆ шамы өшпесе, сия картридждын шығарып, қайта салып көріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Сия картридждің кодтары” бетте 78
- ➔ “Сия картридждын ұстау туралы сақтандырулар” бетте 79


Сия картридждерін ауыстыру (Сия шамы — өшірулі болғанда)



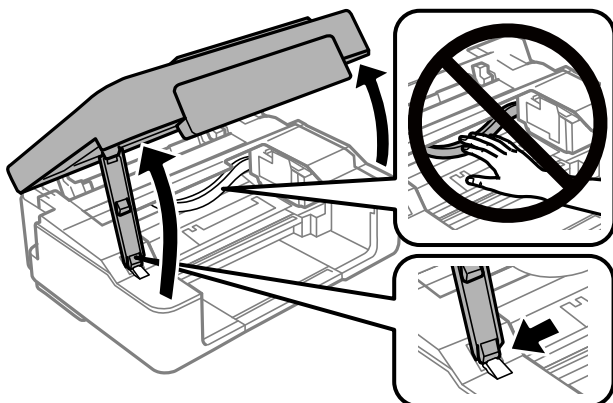
Абайлаңыз:

Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

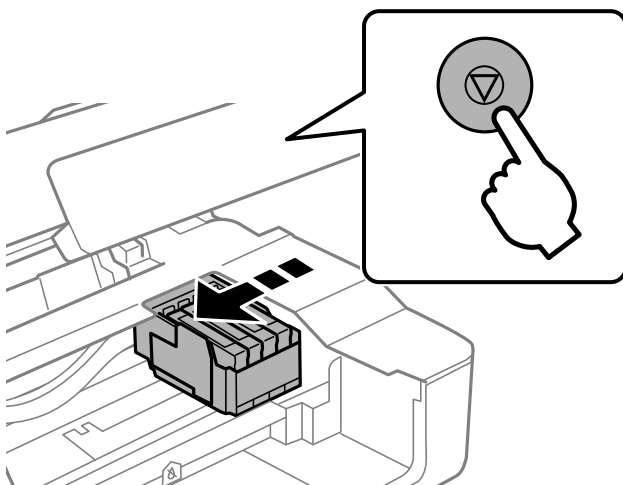
Ескертпе:

Көшіру кезінде сия картридждарын ауыстырсаңыз, түпнұсқалар орнынан ауытқуы мүмкін. Болдырмау және түпнұсқаларды ауыстыру үшін  түймесін басыңыз.

1. Құжат қабы жабық күйде сканер элементін ашыңыз.



2.  түймесін 10 секунд ұстап тұрыңыз.

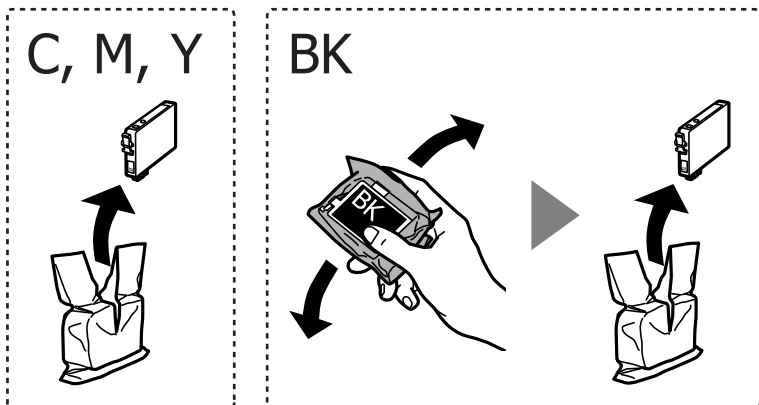


Сия картриджінің ұстағышы ауыстыру күйіне жылжиды.

Ескертпе:

Сия картриджді ауыстыруды болдырмау үшін сия картридждарын орнатулы ұстап, принтерді өшіріңіз.

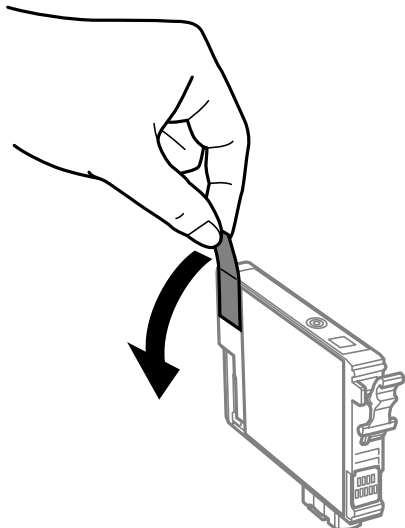
3. Қара сия картриджді ауыстырған кезде төрт немесе бес рет жаңа қара сия картриджді жайлап шайқаңыз да, бумасынан шығарыңыз. Басқа түсті картридждерді ауыстырғанда шайқау алдында жаңа түсті картридждерді бумасынан шығарыңыз.



! **Маңызды:**

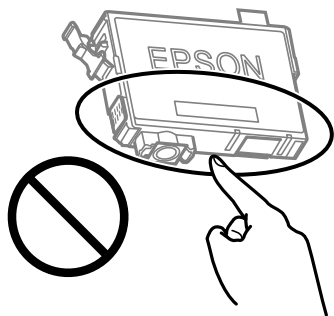
Картридждерді орамды ашқан соң шайқамаңыз, себебі сия ағып кетуі мүмкін.

4. Тек қана сары жапсырманы алып тастаңыз.

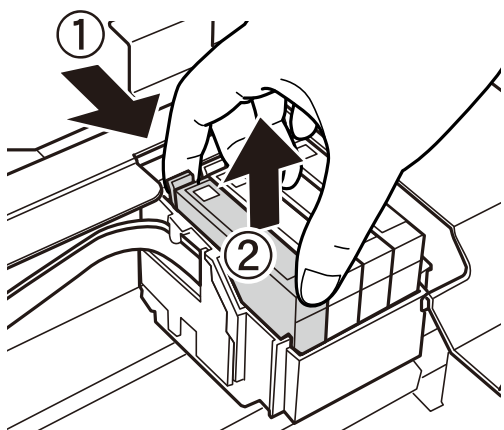


! **Маңызды:**

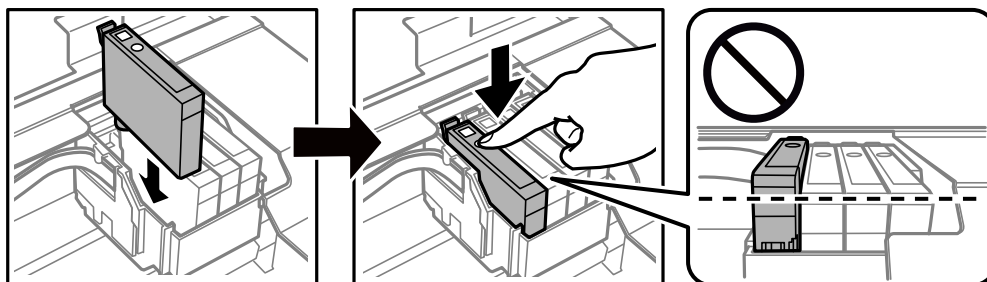
Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.



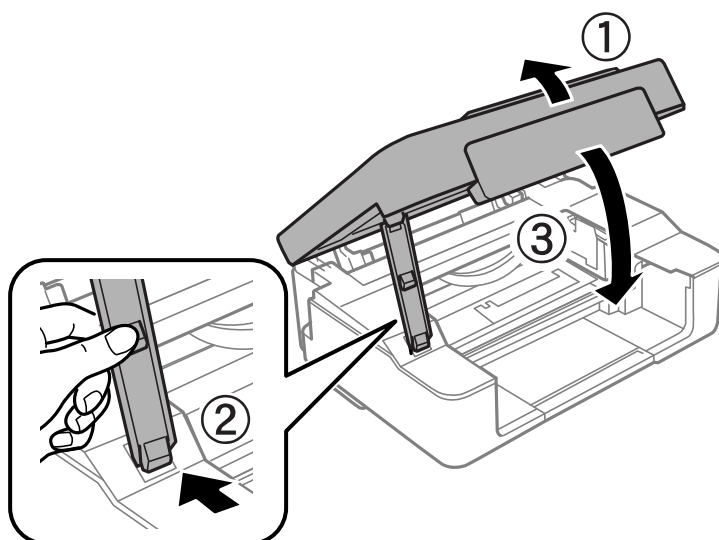
5. Сия картриджындағы ілмекті қысып, тұзу жоғары қарай тартыңыз. Сия картриджын шығара алмасаңыз, қатты тартыңыз




6. Жаңа сия картриджын салыңыз да, төмен қатты басыңыз.



7. Сканер элементін жабыңыз.



8.  түймесін басыңыз.
Сияны толтыру басталады.

! Маңызды:

Сия картриджін орнатқаннан кейін, принтер сия толтырып жатқанда қуат және сия шамы үздіксіз жыпылықтайды. Сия толтыру кезінде принтерді өшірмеңіз. Толтыру шамамен екі минут алады. Сияны толтыру толық орындалмаса, басып шығару мүмкін болмайды.

Ескертпе:

◆ шамы өшпесе, сия картриджын шығарып, қайта салып көріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Сия картриджінің кодтары” бетте 78
- ➔ “Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар” бетте 79

Уақытша қара сиямен басып шығару

Компьютерден басып шығарып жатқанда түрлі түсті сия таусылса және қара сия әлі де қалса, қысқа уақытқа тек қара сиямен басып шығаруды жалғастыруға болады.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Хатқалта
- Түсі: **Сұр реңк**
- Жиексіз: Таңдалмаған
- EPSON Status Monitor 3: Қосылған (тек Windows үшін)

Бұл мүмкіндік шамамен тек бес күн қол жетімді болатындықтан, тұтынылған сия картридждерін барынша тез арада ауыстырыңыз.

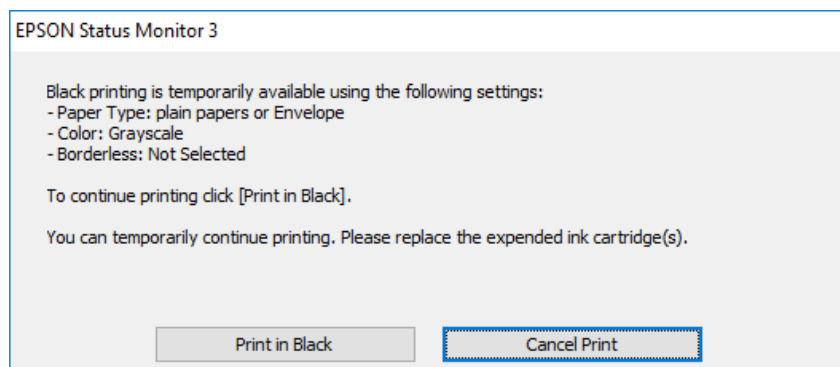
Ескертпе:

- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне кіріп, **Қызмет көрсету ҚОЙЫНДЫСЫНДАҒЫ Кеңейтілген параметрлер** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3 қосу** таңдаңыз.
- Қолжетімді мерзім пайдалану шарттарына байланысты болады.

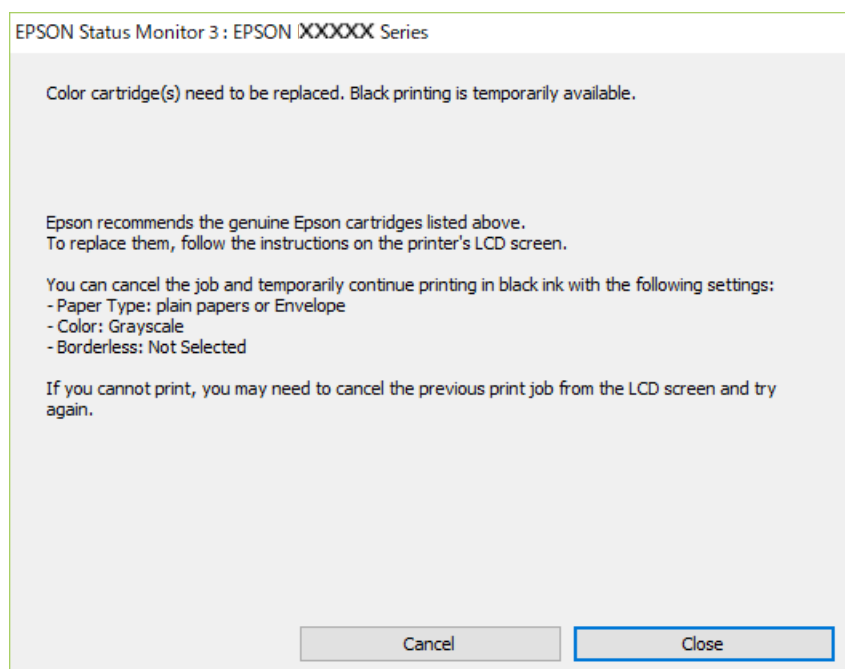
Қара сиямен уақытша басып шығару — Windows

Келесінің біреуін орындаңыз.

- Келесі терезе шыққанда, **Қара түсте басып шығару** параметрін таңдаңыз.



- Нұсқаулар терезесі шыққанда, басып шығарудан бас тартыңыз. Содан соң, қайта басып шығарыңыз.



Ескертпе:

Басып шығаруды компьютерден болдырмау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасын пайдаланып болдырмаңыз.

Қайта басып шығарғанда төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Жиексіз** қойындысында **Басты** құсбелгісін алыңыз.
3. **қарапайым қағаздар** қойындысында **Хатқалта** немесе **Қағаз түрі Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.
4. **Сұр реңк** параметрін таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
7. Көрсетілген терезеде **Қара түсте басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41
- ➔ “Басып шығару негіздері — Windows” бетте 46

Уақытша қара сиямен басып шығару — Mac OS

Ескертпе:


Бұл мүмкіндікті желі арқылы пайдалану үшін **Bonjour** көмегімен қосылыңыз.

1. **Док-станция** ішіндегі принтер белгішесін басыңыз.

2. Тапсырманы тоқтатыңыз.

Ескертпе:

Басып шығаруды компьютерден болдырмау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасын пайдаланып тоқтатыңыз.

3.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.

4. **On** параметрін **Permit temporary black printing** параметрі ретінде таңдаңыз.

5. Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз.

6. Ашылмалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.

7. **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде жиексіз басып шығаруды қоспағанда, кез келген қағаз өлшемін таңдаңыз.

8. **қарапайым қағаздар** немесе **ХатқалтаТасушы түрі** параметрі ретінде таңдаңыз.

9. **Сұр реңк** параметрін таңдаңыз.

10. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.

11. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығаруды болдырмау” бетте 67](#)
- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Басып шығару негіздері — Mac OS” бетте 47](#)

Қара сия азайғанда қара сияны сақтау (тек Windows үшін)

Қара сия деңгейі азайғанда және түрлі түсті сия деңгейі жеткілікті болса, қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасын пайдалануға болады. Қара сия картридждің ауыстыруға дайындау барысында басып шығаруды жалғастыруға болады.

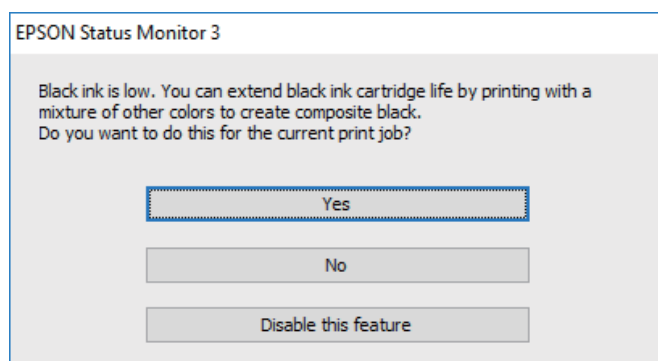
Бұл мүмкіндік тек принтер драйверінен келесі параметрлерді таңдаған кезде қол жетімді болады.

Қағаз түрі: **қарапайым қағаздар**

- Сапасы: **Стандартты**
- EPSON Status Monitor 3: Қосылған

Ескертпе:

- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне өтіңіз, **Кеңейтілген параметрлер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысынан басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3 қосу** таңдаңыз.
- Құрамдас қара түс таза қара түстен сәл өзгеше болады. Оған қоса, басып шығару жылдамдығы азаяды.
- Басып шығару басының сапасын сақтау үшін қара түсте тұтынылады.



Опциялар	Сипаттама
Иә	Қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасын пайдалануды таңдаңыз. Бұл терезе келесіде ұқсас тапсырманы басып шығарған кезде бейнеленеді.
Жоқ	Қалған қара сияны пайдалануды жалғастыруды таңдаңыз. Бұл терезе келесіде ұқсас тапсырманы басып шығарған кезде бейнеленеді.
Осы мүмкіндікті өшіру	Қалған қара сияны пайдалануды жалғастыруды таңдаңыз. Бұл терезе қара сия картриджін ауыстырғанға және деңгейі қайтадан азайғанға дейін бейнеленбейді.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Басып шығару механизмiнiң құрғап кетуiн болдырмау

Принтердi қосу және өшiру кезiнде әрқашан «Қуат» түймесiн пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшiрулi екенiне көз жеткiзiңiз.

Сия жабық болмаса, өздiгiнен құрғап кетуi мүмкiн. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуi үшiн оған қақпақ кигiзген секiлдi, сия құрғап кетпеуi үшiн басып шығару механизмiне қақпақ дұрыс кигiзiлгенiне көз жеткiзiңiз.

Принтер жұмыс iстеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшiп қалса, басып шығару механизмiне қақпақ дұрыс киiлмей қалуы мүмкiн. Басып шығару механизмi сол күйiнде қалса, сия құрғап, шүмектердiң (сия шығыстары) бiтелуiне әкеледi.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизмiне қақпақ киiлгенге дейiн принтердi қайта өшiрiп қосыңыз.



Басып шығару механизмiн тексеру және тазалау

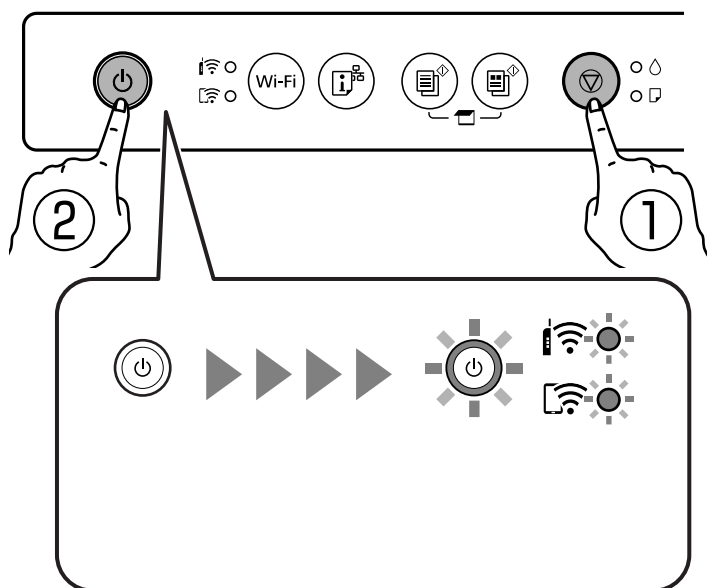
Егер шүмектер бiтелген болса, баспалар өңсiз болады, көрiнетiн жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Басып шығару сапасы төмендесе, шүмектi тексеру мүмкiндiгiн пайдаланып, шүмектердiң бiтелгенiн тексерiңiз. Егер шүмектер бiтелген болса, басып шығару механизмiн тазалаңыз.

Маңызды:

- Сканер бөлiгiн ашпаңыз немесе басып шығару механизмiн тазалау барысында принтердi өшiрмеңiз. Механизмдi тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкiн болмайды.*
- Басып шығару механизмiн тазалауға сия жұмсалады және қажет болмағанда орындалмауы қажет.*
- Сия аз болса, басып шығару механизмiн тазалай алмауыңыз мүмкiн.*
- Егер басып шығару сапасы саңылау тексерудi және басып шығару механизмiн тазалауды төрт рет қайталағаннан кейiн жақсартылмаса, кемiнде алты сағат бойы басып шығармаңыз, одан кейiн қажет болса, саңылау тексерудi iске қосыңыз және басып шығару механизмiн тазалауды қайталаңыз. Принтердi өшiруге кеңес берiледi. Егер басып шығару сапасы әлi де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметiне хабарласыңыз.*
- Басып шығару механизмiнiң құрғап қалуын болдырмау үшiн қуат қосулы кезде принтердi желiден ажыратпаңыз.*

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері

1. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.

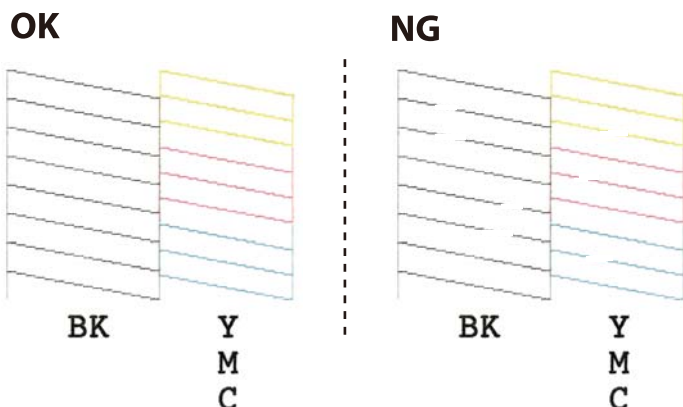



Саңылауларды тексеру үлгісі басылады.

Ескертпе:

Саңылауды тексеру үлгісін басып шығарудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

4. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.
 - Келесі «OK» үлгісіндегідей үзік сызықтар немесе жоқ сегменттер болмаса, шүмектер бітелмеген. Басып шығару механизмін тазалау қажет емес.
 - Егер «NG» үлгісінде көрсетілгендей үзік сызықтар болса немесе сегменттер жоқ болса, басып шығару механизмiнiң шүмектерi бітелген болуы мүмкін. Келесі қадамға өтіңіз.



5.  түймесін қуат шамы жыпылықтай бастағанша бес секунд бойы басып тұрыңыз.
Басып шығару механизмін тазалау басталады.

Ескертпе:

Басып шығару механизмін тазалаудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

6. Қуат шамы жыпылықтауын тоқтатқанда саңылауды тексеру үлгісін қайтадан басып шығарыңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)

Басып шығару басын тексеру және тазалау - Windows


1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Саңылауды тексеру** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)

➔ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — Mac OS

1. Принтерге А4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
2.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Саңылауды тексеру** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)

Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.


Басып шығару механизмін туралау — Windows

1. Төрт немесе одан да көп А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге салыңыз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Басып шығару басын калибрлеу** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)

Басып шығару механизмін туралау — Mac OS

1. Төрт немесе одан да көп А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге салыңыз.
2. **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)

Қағаз жолын тазалау

Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.



Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.

1. Сканер әйнегі және құжат қақпағының бетінде шаң немесе дақтар жоқ екенін тексеріңіз.
2. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
3. Түпнұсқаны Сканер әйнегі құрылғысына салмай көшіруді бастаңыз.
Қағаз принтерден шығарылады.
4. Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Көшіру негіздері" бетте 68](#)

Сканер әйнегі тазалау

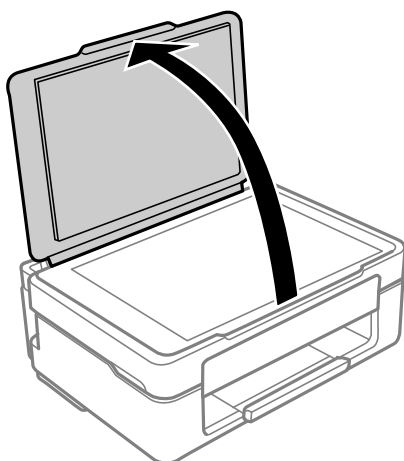
Көшірмелер немесе сканерленген кескіндер жағылған болса, Сканер әйнегі құрылғысын тазалаңыз.



Маңызды:

Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.

1. Құжат қақпағын ашыңыз.



2. Сканер әйнегі беткі жағын жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен тазалаңыз.



Маңызды:

- Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.

Мөлдір пленканы тазалау

Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.


Қажетті элементтер:

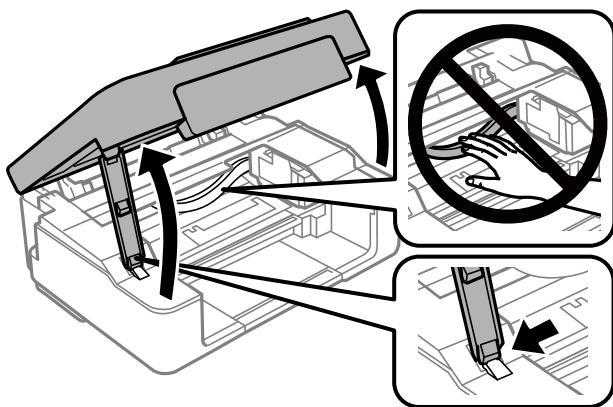
- Мақта тампоны (бірнешеу)
- Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2–3 тамшысы)
- Жағылуларды тексеруге арналған жарық



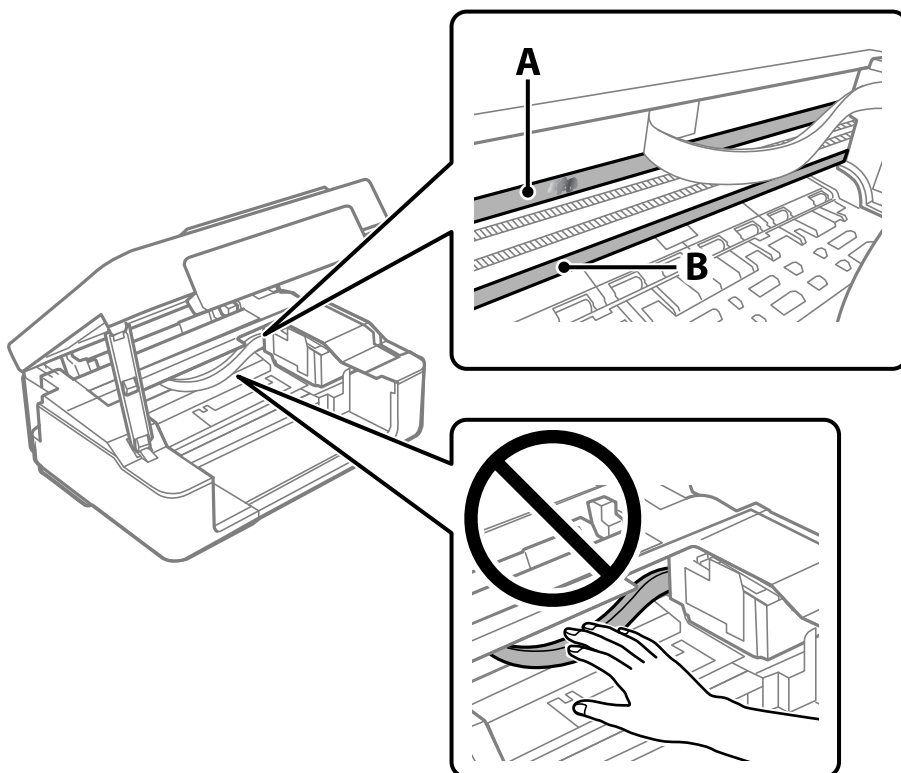
Маңызды:

Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Сканер бөлігін ашыңыз.



3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (А) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



A: Мөлдір пленка

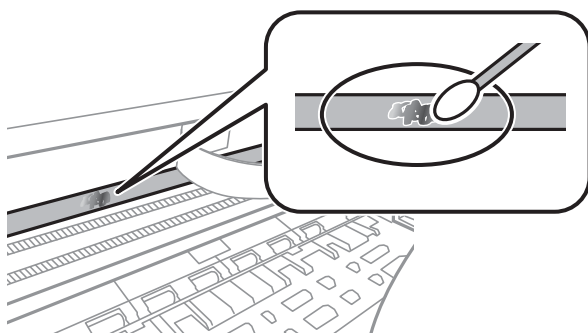
B: Рельс



Маңызды:

Рельсті ұстамаңыз (B). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.





Маңызды:

Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.



Маңызды:

Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.

Ескертпе:

Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.

6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде желіге 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

Қуат үнемдеу — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Принтер және опция туралы ақпарат** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе «Ажыратылса, қуатты өшіру» және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.


- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Жіберу** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Жіберу** түймесін басыңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

→ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)

Қуат үнемдеу — Mac OS

1. **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Қолдану** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Қолдану** түймесін басыңыз.

Желі қызметі және бағдарламалық құрал ақпараты

Бұл бөлім Epson веб-сайтынан алуға болатын желі қызметтері мен бағдарламалық құралды таныстырады.

Epson Connect қызметі

Интернетте қолжетімді Epson Connect пайдаланып смартфоннан, планшеттен немесе ноутбуктан кез келген уақытта және кез келген жерден дерлік басып шығаруға болады.

Интернетте қолжетімді мүмкіндіктер төменде көрсетілген.

Email Print	Epson iPrint қашықтан басып шығару	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Мәліметтер алу үшін Epson Connect порталының веб-сайтын қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Internet Explorer және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Принтердің күйін растауға немесе желі қызметі мен принтер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе принтерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 немесе кейінгі нұсқасы, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

Ескертпе:

Web Config бөліміне кіргенде әкімші құпиясөзі орнатылмаса, әкімші құпиясөзін орнату бетінде құпиясөз орнатылуы керек.

Пайдаланушы аты мен құпиясөзді ұмытпаңыз. Егер оларды ұмытып қалсаңыз, Epson қызмет көрсету орталығына хабарласу қажетсіз.

Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу

1. Принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Желі күйінің парағын басып шығару үшін  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: <http://принтердің IP мекенжайы/>

IPv6: [http://\[принтердің IP мекенжайы\]/](http://[принтердің IP мекенжайы]/)

Мысалдар:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Ескертпе:

Смарт құрылғыны пайдалану арқылы Web Config техникалық қызмет көрсету экранындағы Epson iPrint бөлімінен орындауға болады.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Қатысты ақпарат

➔ ["Epson iPrint пайдалана отырып басып шығару" бетте 65](#)

Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу

Компьютерді принтерге WSD арқылы қосқанда Web Config функциясын іске қосу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Компьютердегі принтерлер тізімін ашыңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру тармағын **Жабдық және дыбыс** (немесе **Жабдық**) бөлімінде таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

2. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** тармағын таңдаңыз.

3. **Веб-қызмет** қойындысын таңдап, URL мекенжайын басыңыз.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Web Config бағдарламасын Mac OS жүйесінде іске қосу

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.

2. **Опциялар және шығын материалдары** > **Принтер веб-бетін көрсету** тармағын басыңыз.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Windows Принтер драйвері

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Ескертпе:

*Принтер драйверінің тілін өзгерте аласыз. **Тіл** қойындысындағы **Қызмет көрсету** параметрінен пайдаланғыңыз келетін тілді таңдаңыз.*

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Тек пайдаланып жатқан қолданбаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін сол қолданбадан қатынасыңыз.

Файл мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз. Принтерді таңдап **Параметрлер** немесе **Сипаттар** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Барлық бағдарламаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін басқару тақтасынан кіріңіз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі** > **Басқару тақтасы** > **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлерін таңдау** бөлімін таңдаңыз.

Windows XP

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

Ескертпе:

*Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*

Құрылғыны іске қосу

Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

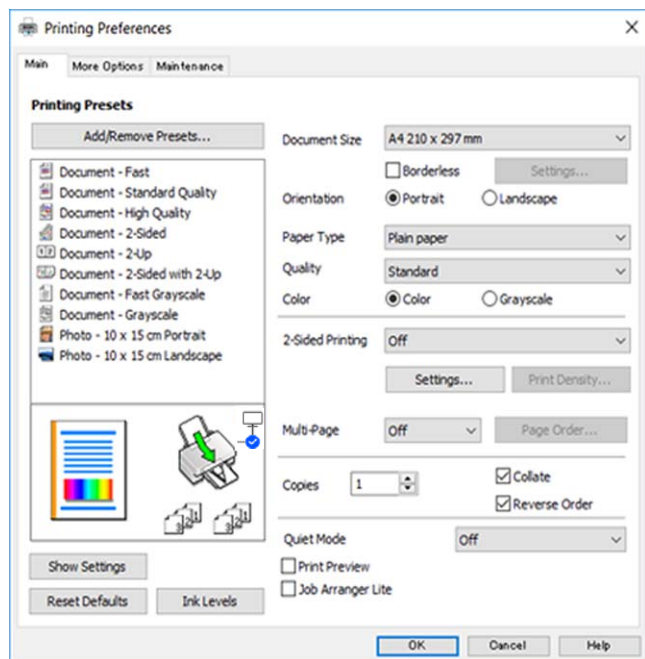
Windows принтер драйверінің нұсқаулығы

Анықтама Windows жүйесіне арналған принтер драйверінде қол жетімді. Параметр элементтерінің түсіндірмелерін көру үшін әр элементте тінтуірдің оң жақ түймешігін басыңыз, содан кейін **Анықтама** тармағын басыңыз.

Басты қойындысы

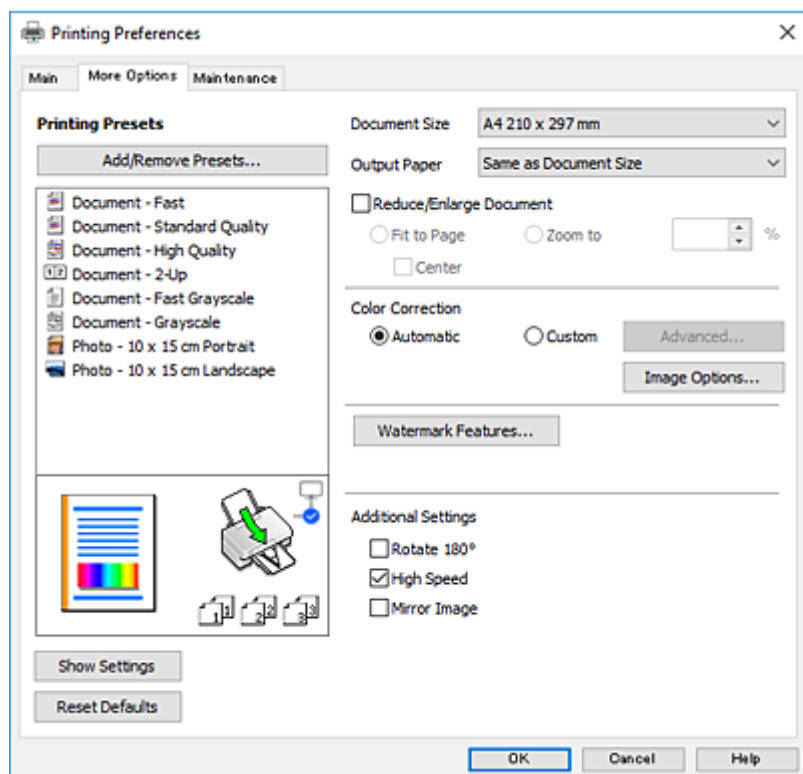
Қағаз түрі немесе қағаз өлшемі сияқты басып шығарудың негізгі параметрлерін орнатуға болады.

Сондай-ақ, қағаздың екі жағында да басып шығару немесе бір парақта бірнеше бетті басып шығару параметрлерін орнатуға болады.



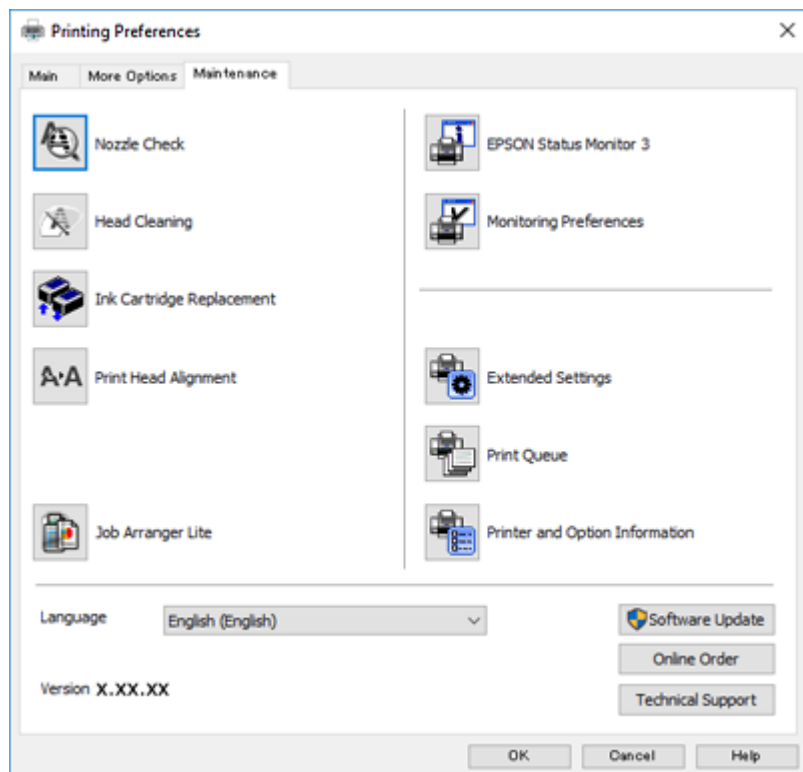
Қосымша опциялар қойындысы

Қосымша орналасуды және басылатын материалдарың өлшемін өзгерту немесе түсті түзетулер сияқты қосымша орналасу және басып шығару опцияларын таңдауға болады.



Қызмет көрсету қойындысы

Саңылауларды тексеру және басып шығару механизмін тазалау сияқты техникалық қызмет көрсету мүмкіндіктерін орындауға және **EPSON Status Monitor 3** бағдарламасы арқылы принтер күйі мен қате туралы ақпаратты тексере аласыз.



Windows принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату

EPSON Status Monitor 3 қызметтік бағдарламасын қосу сияқты параметрлерді орнатуға болады.

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Тиісті параметрлерді орнатыңыз да, **OK** түймесін басыңыз.
Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Windows Принтер драйвері" бетте 105](#)

Mac OS Принтер драйвері

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған

қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Бетті орнату не **Басып шығару** түймесін бағдарламаның **Файл** мәзірінен басыңыз. Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** (немесе ▼) түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Пайдаланылатын бағдарламаға байланысты **Бетті орнату** түймесі **Файл** мәзіріне шықпауы мүмкін және басып шығару экранын көрсету әрекеттері басқаша болуы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

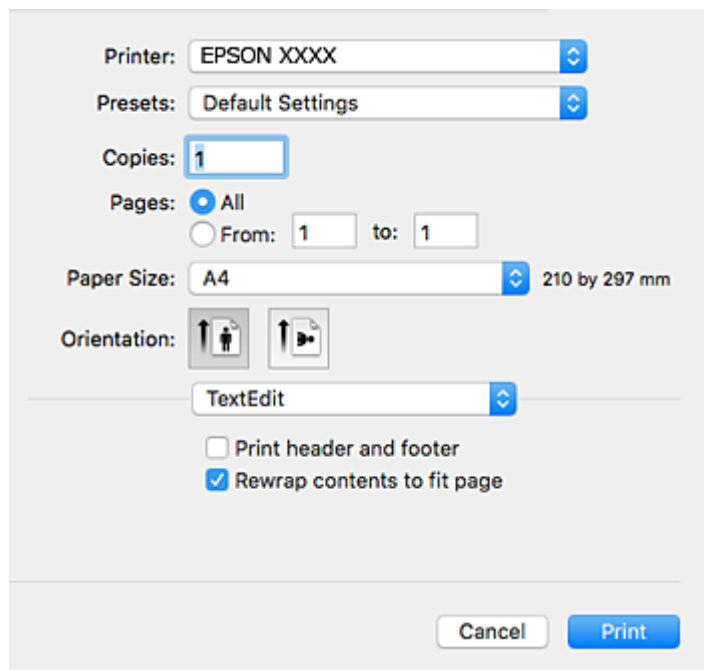
Құрылғыны іске қосу

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Параметрлер және жабдықтар > Бағдарлама > Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.

Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы

Басып шығару диалогтық терезесі

Экран ортасындағы ашылмалы мәзірді қосымша элементтер көрсетуге ауыстырыңыз.




Қалқымалы мәзір	Сипаттамалар
Орналасу	Бір парақта бірнеше бетті басып шығару орналасуын таңдауға немесе жиекті басып шығаруды таңдауға болады.
Түстерді сәйкестендіру	Түстерді реттеуге болады.

Қалқымалы мәзір	Сипаттамалар
Қағазды пайдалану	Баспа тапсырмасының өлшемін салынған қағаз өлшеміне автоматты түрде сыятындай кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.
Титулдық бет	Құжаттарыңызға титулдық бет таңдай аласыз. Титулдық бетке басып шығарылатын мазмұнды реттеу үшін, Титулдық бет түрі тармағын таңдаңыз.
Принтер параметрлері	Қағаз түрі және басып шығару сапасы сияқты бастапқы басып шығару параметрлерін орната аласыз.
Color Options	Түсті сәйкестендіру мәзірінен EPSON Color Controls тармағын таңдағанда, түсті түзету әдісін таңдай аласыз.

Ескертпе:

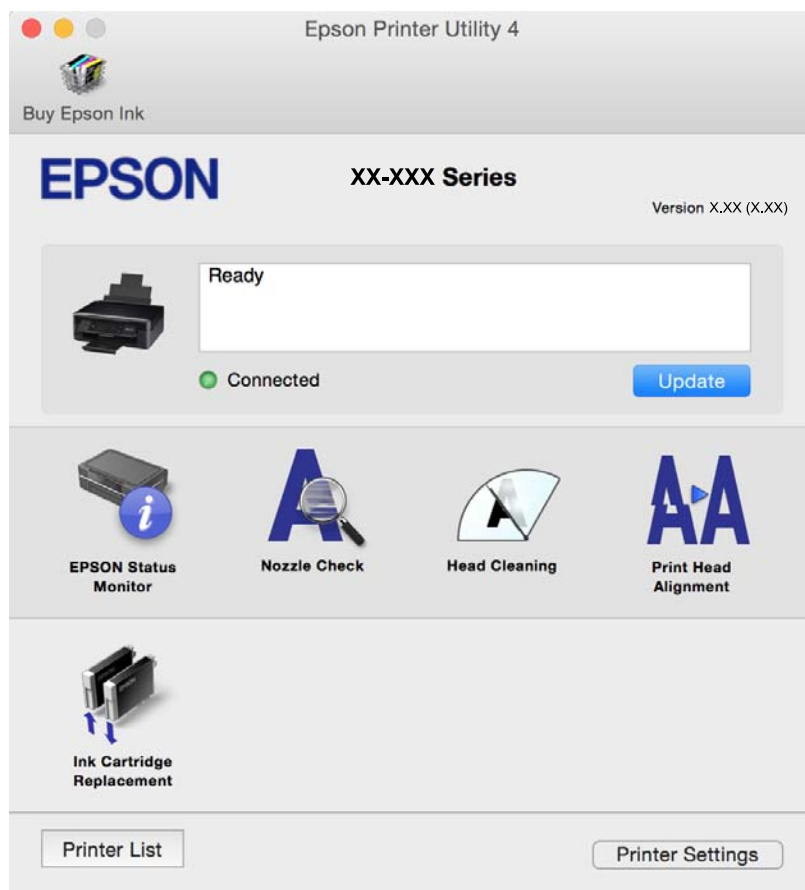
OS X Mountain Lion немесе одан кейінгі нұсқада **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтер драйвері дұрыс орнатылмаған.

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз. Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. Қолдау бөліміне өтіп, кеңестерді қараңыз.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Саңылауларды тексеру және басып шығару механизмін тазалау сияқты техникалық қызмет көрсету мүмкіндігін орындауға және **EPSON Status Monitor** бағдарламасы арқылы принтер күйі мен қате туралы ақпаратты тексере аласыз.



Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату

Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері терезесіне кіру

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.

Mac OS X принтер драйверінің жұмыс параметрлері

- Бос бетті өткізіп жіберу: бос беттерді басып шығаруды болдырмайды.
- Дыбыссыз режим: принтерден шығатын шуылды азайтады, дегенмен бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.
- Permit temporary black printing: тек уақытша қара сиямен басып шығарады.
- High Speed Printing: басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.
- Беттің жиектерін алып тастау: жиексіз басып шығару барысында қажетсіз шеттерді жояды.
- Warning Notifications: принтер драйверіне ескерту хабарландыруларын көрсетуге мүмкіндік береді.
- Establish bidirectional communication: әдетте ол **On** күйіне орнатылуы тиіс. Принтер **Off** желісінде компьютерлерімен ортақ пайдаланылатындықтан немесе басқа қандай да бір себеппен, принтер ақпаратын алу мүмкін емес болғанда Windows таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

→ ["Уақытша қара сиямен басып шығару" бетте 90](#)

Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 деген сканерлеуді басқаруға арналған қолданба. Сканерленген суреттің өлшемін, ажыратымдылығын, жарықтығын, контрастын және сапасын реттеуге болады. Сондай-ақ, Epson Scan 2 қолданбасын TWAIN үйлесімді сканерлеу қолданбасынан іске қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 10
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON** > **Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.
- Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Ескертпе:

Epson Scan 2 қолданбасы Mac OS жүйесінің пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін қолдамайды. Пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін өшіріңіз.

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 69
- ➔ “Қолданбаларды орнату” бетте 115

Желілік сканерді қосу


Epson Scan 2 пайдаланбас бұрын, желілік сканерді қосуыңыз қажет.

1. Бағдарламалық құралды іске қосып, **Сканер параметрлері** терезесінен **Қосу** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

- Қосу** сұр түсті болса, **Өңдеуді іске қосу** түймесін басыңыз.
- Epson Scan 2 негізгі терезесі көрсетілсе, ол сканерге қосылып қойған. Басқа желіге жалғағыңыз келсе, **Сканер параметрлері** терезесін ашу үшін, **Сканер > Параметрлер** тармағын таңдаңыз.*

2. Желілік сканерді қосыңыз. Келесі элементтерді енгізіп, **Қосу** түймесін басыңыз.

- Моделі:** Қосу қажет сканерді таңдаңыз.
- Аты:** 32 таңбадан аспайтын сканер атауын енгізіңіз.
- Желі іздеу:** Компьютер мен сканер бір желіде болған кезде, IP мекенжайы көрсетіледі. Көрсетілмесе,  түймесін басыңыз. IP мекенжайы әлі де көрсетілмесе, **Мекенжай енгізіңіз** түймесін басып, IP мекенжайын тікелей енгізіңіз.

3. **Сканер параметрлері** терезесінен сканерді таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — басқару тақтасынан сканерлеуді басқаруға және кескіндерді компьютерге сақтауға мүмкіндік беретін қолданба. Жеке параметрлерді құжат түрі, сақтау қалтасының орны және кескін пішімі сияқты алдын ала орнатымдар ретінде қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software** > **Event Manager** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** > **Epson Software** > **Event Manager** тармағын таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Компьютерден сканерлеуге арналған қолданба (Epson ScanSmart)

Бұл қолданба құжаттар мен фотосуреттерді оңай сканерлеуге, содан соң сканерленген кескіндерді қарапайым қадамдармен сақтауға мүмкіндік береді.

Мүмкіндіктерді пайдалану мәліметтерін алу үшін Epson ScanSmart анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software** > **Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

Компьютерден жылдам әрі оңай басып шығаруға арналған қолданба (Epson Photo+)

Epson Photo+ әртүрлі форматтағы кескіндерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Құжатты алдын ала қарау кезінде әртүрлі үлгілерді пайдалануға және кескінді түзетуге немесе орнын реттеуге болады. Өзіңіз қалаған орынға мәтін және штамп қою арқылы кескіндеріңізді

әрлендіруге болады. Фотосуреттерге арналған түпнұсқа Epson қағазын басып шығару кезінде сияның өнімділік көрсеткіштері артады да, тамаша бояуға боялған әдемі кескін пайда болады.

Сондай-ақ, ол келесі мүмкіндіктермен келеді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.

<http://www.epson.com>

- Диск жапсырмаларын басып шығару (тек қолдау көрсетілетін модельдер)
- Жасалған QR кодтарын басып шығару
- Суретке түсіру күні мен уақыты көрсетілген фотосуреттерді басып шығару

Ескертпе:

Бұл қолданбаны пайдалану үшін осы принтерге принтер драйверін орнату керек.

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software** > **Epson Photo+** параметрін таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** > **Epson Software** > **Epson Photo+** тармағын таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Epson Photo+** тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды орнату" бетте 115](#)

Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығару, көшіру немесе сканерлеу операцияларын орындау мүмкіндігін беретін қолданба. Принтер мен смарт құрылғыны сымсыз желі арқылы қосуыңызға, сия деңгейлері мен принтер күйін тексеруге және қателер орын алғанда шешімдерін қарап көруге болады. Таңдаулы көшірмені тіркеу арқылы оңай көшіруге болады.

App Store немесе Google Play дүкенінен Epson Smart Panel қолданбасын табыңыз және орнатыңыз.



Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарламаны жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, Epson Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

*Сондай-ақ, Epson Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басып, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.*

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Software Updater тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Қолданбаларды орнату

Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан қолданбалардың ең соңғы нұсқасын орнатыңыз.

Ескертпе:

Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
2. Принтер драйверін немесе Epson Scan 2 жойған кезде принтер мен компьютерді уақытша ажыратыңыз.

Ескертпе:

Нұсқау берілмейінше, принтер мен компьютерді жалғамаңыз.

3. Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз.
<http://epson.sn>
4. **Реттеу** таңдап, **Жүктеп алу** басыңыз.
5. Жүктеп алынған файлды басыңыз немесе екі рет басыңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Егер Windows жүйесі орнатылған компьютерді пайдалансаңыз және қолданбаларды веб-сайттан жүктеп алу мүмкін болмаса, оларды принтермен бірге келетін бағдарламалық жасақтама дискісінен орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 115
- ➔ “Қолданбаларды жою” бетте 117

Принтерді қосу (тек Mac OS үшін)

1. **Жүйе параметрлері** параметрін Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) мәзірінен таңдаңыз.
2. + басып, көрсетілген экранда принтеріңізді таңдаңыз.
3. **Пайдалану** бөлімінен принтеріңізді таңдаңыз.
4. **Енгізу** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер принтер тізімде болмаса, оның компьютерге дұрыс қосылғанын және принтердің қосұлы екенін тексеріңіз.

Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Бағдарламаны және ендірілген бағдарламаны жаңарту арқылы белгілі бір ақауларды жоюға және жақсартуға не функциялар қосуға болады. Қолданбалардың және микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданғаныңызға көз жеткізіңіз.

1. Принтер мен компьютердің жалғанғанына және компьютердің интернетке қосылғанына көз жеткізіңіз.

2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, қолданбаны немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.



Маңызды:

Компьютерді немесе принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.

Ескертпе:

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын жергілікті Epson веб-торабынан тексеруге болады.

<http://www.epson.com>


Қатысты ақпарат

➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 115

Қолданбаларды жою

Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

Қолданбаларды жою — Windows

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
 - Windows 10
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Бағдарламалар ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
 - Windows XP
Бағдарламаларды қосу немесе жою түймесін басыңыз.

5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.

Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.

6. Қолданбаларды жою:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Жою/өзгерту немесе **Жою** түймесін басыңыз.

Windows XP

Өзгерту/Жою немесе **Жою** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.

Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.

2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.

3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.

4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.

5. **Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **Uninstaller** тармағын таңдаңыз.

6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



Маңызды:

Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту** > **Бағдарламалар** > **Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.

Қатысты ақпарат

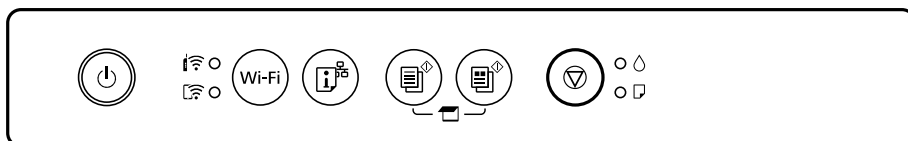
➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Ақаулықтарды шешу

Принтер күйін тексеру

Жарықтар және принтер күйі

Басқару тақтасындағы жарықтар принтердің күйін көрсетеді.



Қалыпты күй

●: қосулы

Шам	Күй
	Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.
	Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режимінде желіге қосылған.
















Қате күйі






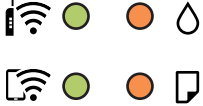
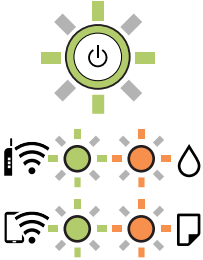
Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

●/●: қосулы

: жыпылықтау

Шам	Күй	Шешімдері
	Wi-Fi қосылым қатесі пайда болды.	Қатені жою және әрекетті қайталау үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	Сия картриджы таусылған немесе сияны толтыру үшін картриджде сия жеткіліксіз.	Ең оңтайлы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін және басып шығару механизмін қорғау үшін принтер картриджі ауыстыру қажеттігін көрсеткенде түрлі сия сақтау қоры сия картриджінде сақталады. Жаңа картриджбен ауыстырыңыз.
	Сия картриджы орнатылмаған.	Сия картриджын орнатыңыз.
	Сия картриджы танылмады.	Сия картриджын қатты төмен басыңыз.
	Қолдау көрсетілмейтін сия картриджы орнатылған.	Осы принтер қолдау көрсететін сия картриджын орнатыңыз. Ауыстыру үшін принтермен бірге берілген картридждарды пайдалана алмайсыз.
	Сия картриджы бітуге жақын. ☾ шамы жанғанша басып шығара аласыз.	Жаңа сия картриджын дайындаңыз. Сия деңгейлерін компьютерден тексеруге болады.
	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп,  немесе  түймесін басыңыз.
	Баяу жыпылықтау (1,25 секунд аралықта) Қағаз кептелісі пайда болды.	Қағазды шығарып,  немесе  түймесін басыңыз.
	Жылдам жыпылықтау (0,5 секунд аралықта) Қағаз принтердің ішінде қалады.	A4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін  немесе  түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз.
 	<input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. * Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.	<input type="checkbox"/>  немесе  түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін,  түймесін басыңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	<p>Бір уақытта жыпылықтау</p> <p>Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Сия төсемелерін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p>
	<p>Кезектесіп жыпылықтайды</p> <p>Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Жиексіз басып шығару сия төсемесін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	<p>Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.</p>	<p>Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.
	<p>Принтер қатесі пайда болды.</p>	<p>Сканерді ашыңыз және принтер ішіндегі бүкіл қағазды немесе қорғағыш материалды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.</p> <p>Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған

тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 122](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 159](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)
- ➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 116](#)

Принтер күйін тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **EPSON Status Monitor 3** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.


Ескертпе:

- Сондай-ақ, принтердің күйін тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін екі рет басу арқылы тексеруге болады. Принтер белгішесі тапсырмалар тақтасына қосылмаса, **Қызмет көрсету** қойындысында **Басқарылатын теңшелімдер** тармағын басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*
- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.*

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Windows Принтер драйвері” бетте 105](#)

Принтер күйін тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.
Принтердің күйін, сия деңгейлерін және қате күйін тексеруге болады.

Кептелген қағазды шығару

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде, барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.

! **Маңызды:**

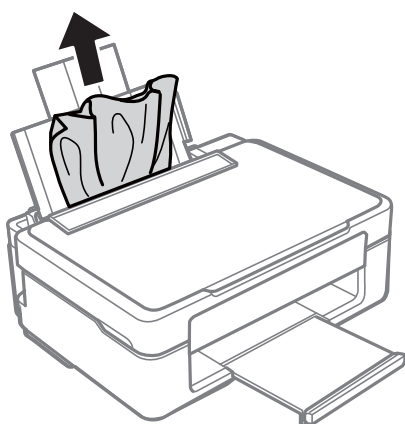
Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.

Қатысты ақпарат

→ [“Жарықтар және принтер күйі” бетте 18](#)

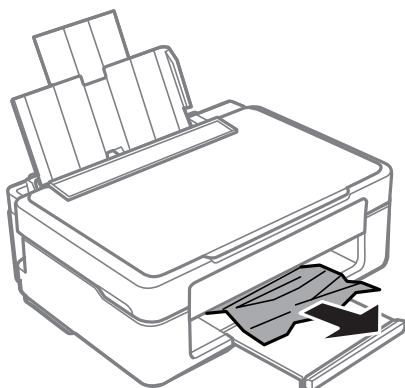
Кептелген қағазды шығару Артқа қағаз беру

Кептелген қағазды алыңыз.



Шығыс науадан кептелген қағазды шығару

Кептелген қағазды алыңыз.

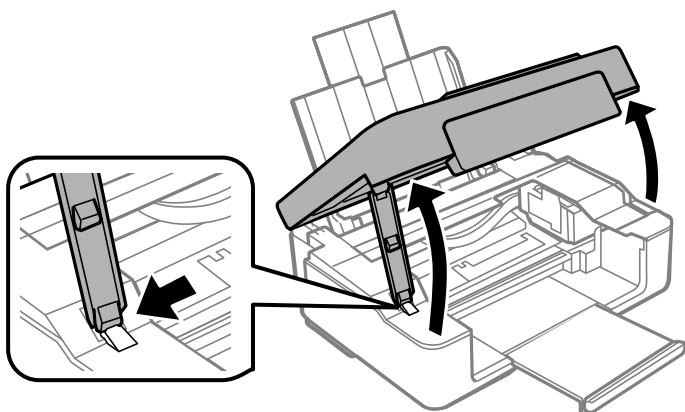


Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару

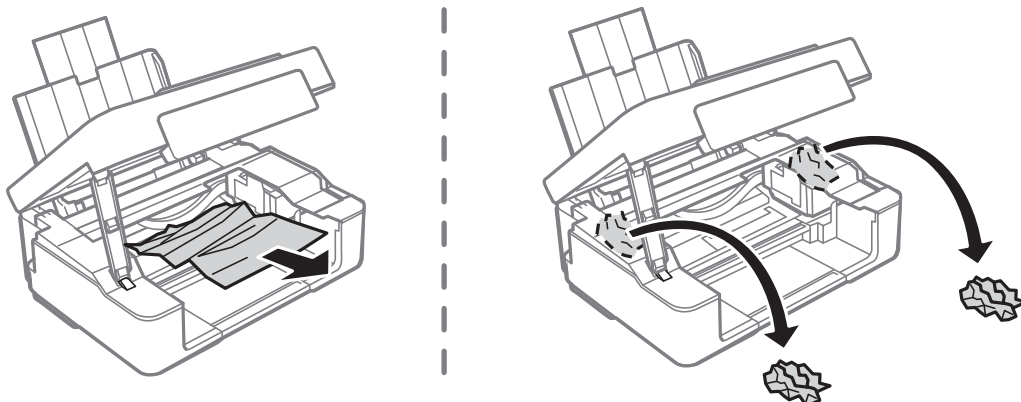
⚠ Абайлаңыз:

- ❑ Сканер бөлігін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Әйтпесе жарақат алуыңыз мүмкін.
- ❑ Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару панеліндегі түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

1. Құжат қақпағы жабық кезде сканерді ашыңыз.

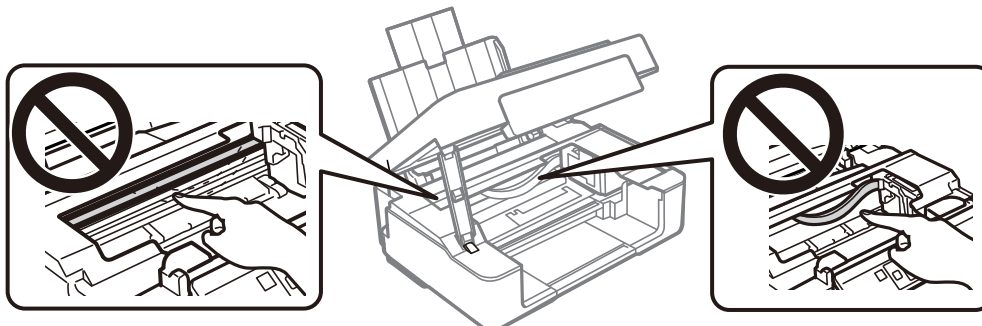


2. Кептелген қағазды алыңыз.

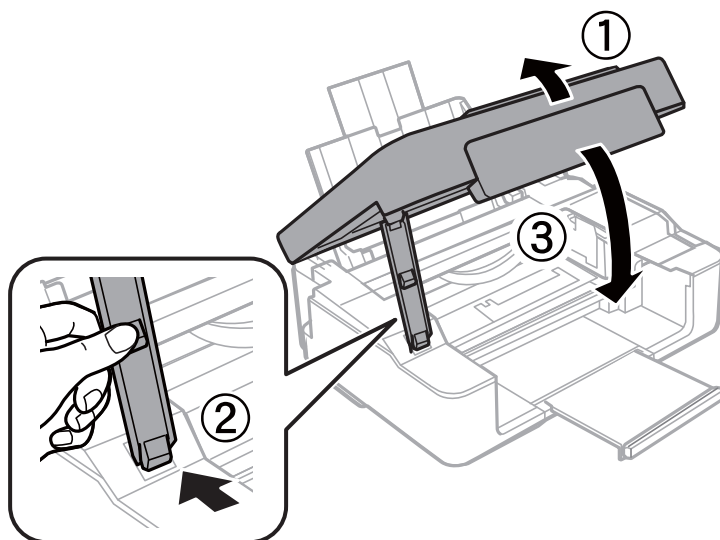


! Маңызды:

Принтердің ішіндегі ақ жалпақ кабельді немесе мөлдір таспаны ұстамаңыз. Бұл зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



3. Сканерді жабыңыз.



Қағаз дұрыс берілмейді

Келесі пункттерді тексеріңіз және мәселені шешу үшін сәйкес шаралар қабылдаңыз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- Қағазды пайдалану бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Кәдімгі қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып жүктемеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 155](#)
- ➔ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 37](#)
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 38](#)

Қағаздың кептелуі

- Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 122](#)
- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)

Қағаз қисық беріледі

Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.

Қатысты ақпарат


- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)

Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі



- Бір уақытта бір парақ қағаздан салыңыз.
- Егер 2 жақты басып шығару кезінде бірнеше қағаз парағы салынса, қағазды қайта жүктеуден бұрын принтерге жүктелген бүкіл қағазды алып тастаңыз.

Қуат және басқару тақтасының ақаулары

Қуат қосылмайды

- Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.
-  түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

Қуат өшірілмейді

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

Қуат автоматты түрде өшеді


Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** параметрін басыңыз.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.

Өшіру таймері параметрін ажыратыңыз.

Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары > Утилиталар > Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.

Өшіру таймері параметрін ажыратыңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Компьютерден басып шығару мүмкін емес

Қосылымды тексеру (USB)

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

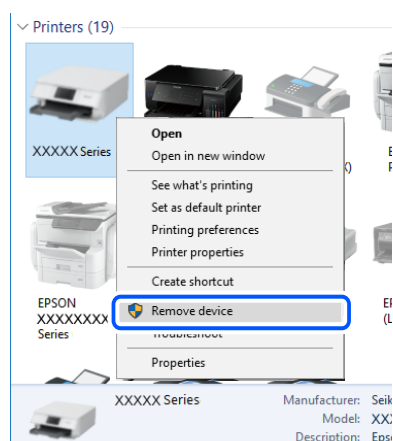
Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

- ❑ Принтер USB қосылымы арқылы басып шығарылмаса, келесі әдісті көріңіз.

USB кабелін компьютерден ажыратыңыз. Компьютерде көрсетілетін принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** параметрін таңдаңыз. Содан соң, USB кабелін компьютерге қосып, сынақтық басып шығарып көріңіз.

Компьютерге қосылу әдісін өзгерту үшін осы нұсқаулықтағы қадамдарды орындау арқылы USB қосылымын қайта реттеңіз. Мәліметтер алу үшін төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ ["Компьютерге қосылу әдісін өзгерту" бетте 35](#)

Қосылымды тексеру (желі)

- ❑ Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдерді өзгерткенде принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.
- ❑ Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.
- ❑ Желі қосылымы есебін басып шығарыңыз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.
- ❑ Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін. Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз. Егер бұл мәселені шешпесе, сымсыз маршрутизаторға арналған құжаттаманы қараңыз.
- ❑ Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар. Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Компьютерге қосу" бетте 23](#)
- ➔ ["Желі қосылымы есебін басып шығару" бетте 29](#)

Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру

- Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.
- Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жады болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру” бетте 129](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру

Келесі әдістердің бірін пайдалану арқылы компьютеріңізге түпнұсқа Epson принтер драйверінің орнатылғанын тексеруге болады.

Windows

Принтер серверінің сипаттары терезесін ашу үшін, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер мен факстар)** тармағын таңдап, келесілерді орындаңыз.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.

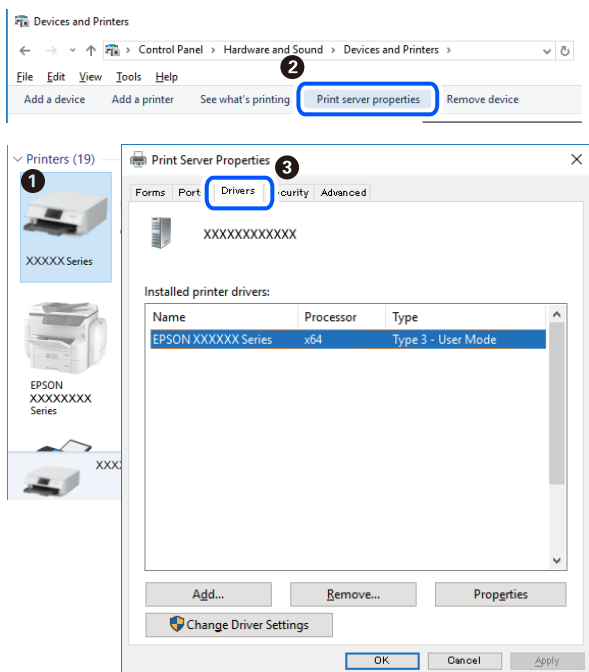
- Windows Vista

Принтерлер қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** түймесін басыңыз.

- Windows XP

Файл мәзірінен **Сервер сипаттары** тармағын таңдаңыз.

Драйвер қойындысын басыңыз. Тізімде принтер атауы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютеріңізге орнатылған.



Mac OS

Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және жабдықтар** түймесін басып, терезеде **Опциялар** қойындысы мен **Утилит** қойындысы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.

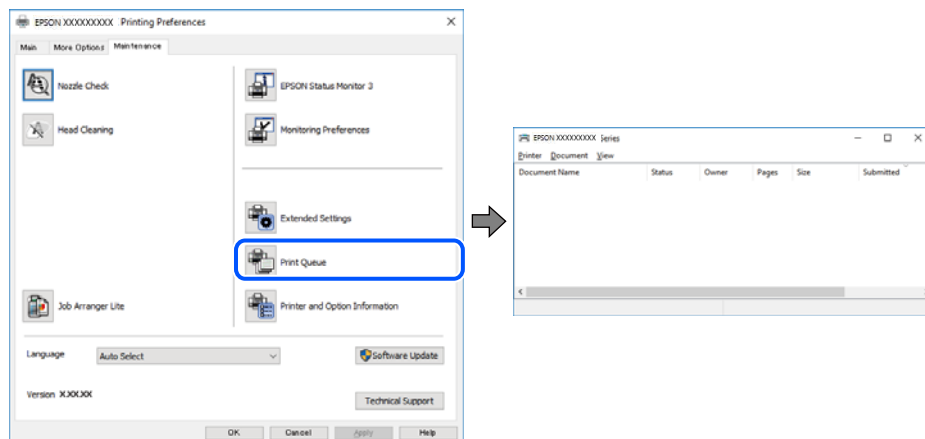


Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды орнату" бетте 115](#)

Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows)

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Бас. шығ-у кезегі** түймесін басып, келесіні тексеріңіз.

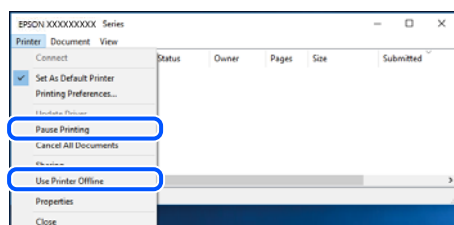


- Тоқтатылған басып шығару тапсырмаларының бар-жоғын тексеріңіз.

Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

- Принтердің дербес немесе бөгеліс күйде емес екеніне көз жеткізіңіз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



- Принтер **Принтер** мәзірінен әдепкі принтер ретінде таңдалғанына көз жеткізіңіз (мәзір элементінде құсбелгі болуы тиіс).

Егер принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаса, оны әдепкі принтер ретінде орнатыңыз. Егер **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімінде бірнеше белгіше болса, белгішені таңдау үшін келесіні қараңыз.

Мысал

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)


Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

- Принтер портының **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінде дұрыс таңдалғанын тексеріңіз.


USB байланысы үшін «**USBXXX**» таңдаңыз немесе желілік қосылым үшін «**EpsonNet Print Port**» таңдаңыз.

Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS)

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Қалпына келтіру** (не **Принтерді қалпына келтіру**) түймесін басыңыз.

Желі реттеулерін жасау мүмкін болмағанда

- ❑ Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.
- ❑ Желі қосылымы есебін басып шығару үшін  түймесін басыңыз. Оны тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Қатысты ақпарат

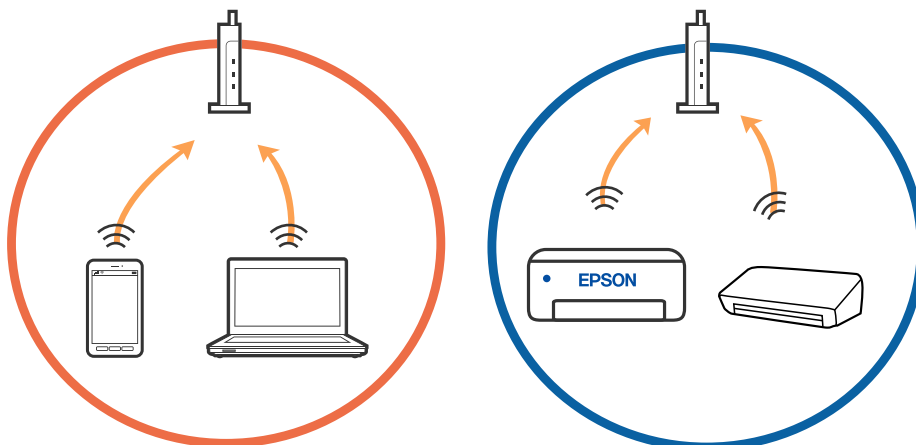
- ➔ [“Желі параметрлерінде проблемалар болмаса да, құрылғылардан қосылу мүмкін емес” бетте 132](#)
- ➔ [“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 29](#)

Желі параметрлерінде проблемалар болмаса да, құрылғылардан қосылу мүмкін емес

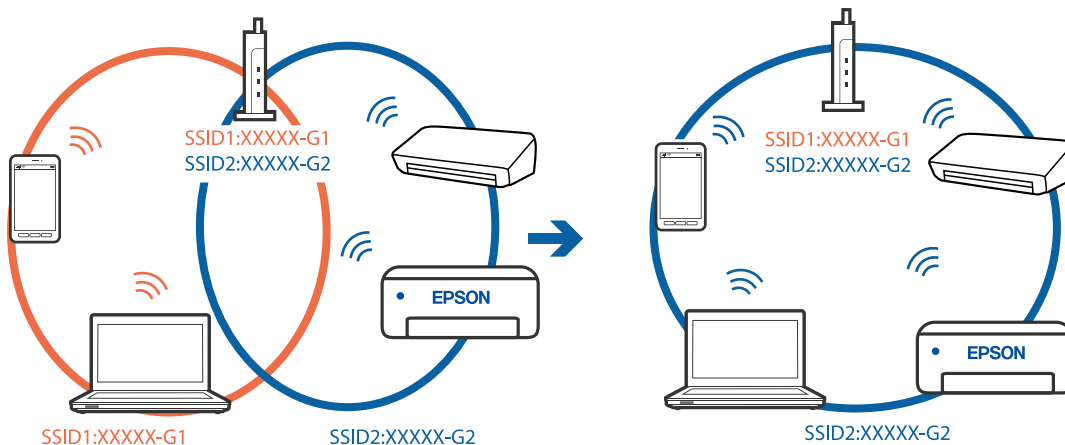
Желі қосылымының есебі ешқандай проблемаларды көрсетпесе де, принтерге компьютерден немесе смарт құрылғыдан қосылу мүмкін емес болса, келесіні қараңыз.

- ❑ Бірнеше сымсыз маршрутизаторларын бірдей уақытта пайдаланғанда, сымсыз маршрутизатордың параметрлеріне байланысты компьютерден немесе смарт құрылғыдан принтерді пайдалана алмайсыз. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің сымсыз маршрутизаторға қосыңыз.

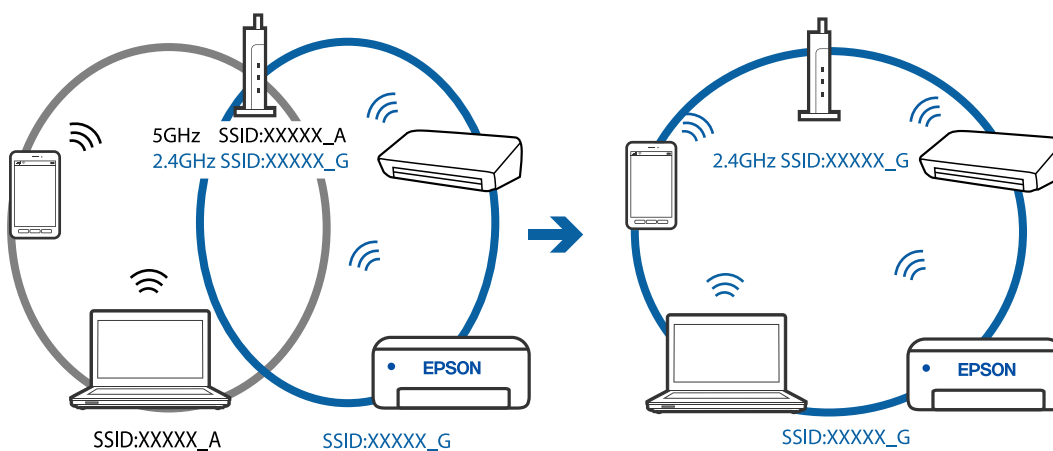
Егер қосулы болса, смарт құрылғыдағы байланыстыру функциясын ажыратыңыз.



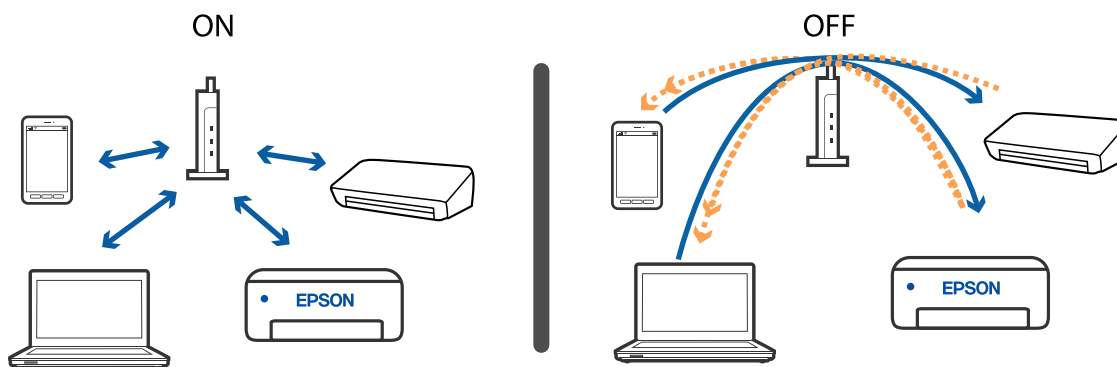
- ❑ Сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар бірдей сымсыз маршрутизатордағы әртүрлі SSID идентификаторларына қосылғанда сымсыз маршрутизаторға қосылу мүмкін емес. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



- ❑ IEEE 802.11a және IEEE 802.11g стандартына сәйкес келетін сымсыз маршрутизаторда 2,4 ГГц және 5 ГГц жиілігіндегі SSID идентификаторлары бар. Егер компьютерді немесе смарт құрылғыны 5 ГГц жиілігіндегі SSID идентификаторына қоссаңыз, принтерге қосылу мүмкін емес, себебі принтер тек 2,4 ГГц жиіліктен жоғары байланысты қолдайды. Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.



- ❑ Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтерге қосылған SSID идентификаторын тексеру” бетте 135](#)
- ➔ [“Компьютерге арналған SSID идентификаторын тексеру” бетте 136](#)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы қосу мүмкін болмағанда

Егер құрылғының ең көп саны бұрыннан қосылған болса, басқа құрылғыларды қосу мүмкін емес. Келесі бөлімді қарап, қайта қосылып көріңіз.

Қосылған құрылғылардың санын тексеріңіз

Принтерге қосылған құрылғылардың санын тексеріңіз. Егер қосылған құрылғылардың саны ең көп мөлшерден аспаса, қосылым қатесі пайда болуы мүмкін. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, SSID және құпия сөз дұрыс екенін тексеріп, желі реттеулерін қайта жасаңыз.

- ❑ Желі күйі парағы

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
    
```

- ❑ Web Config параметріне арналған өнім күйі экраны

Қосылған құрылғыдан веб-браузерді іске қосып, Web Config бөлімін ашу мақсатында Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі үшін IP мекенжайын енгізіңіз. **Product Status > Wi-Fi Direct** түймесін түртіп, Wi-Fi Direct күйін тексеріңіз.



Қажет емес құрылғыларды ажырату

Егер құрылғының ең көп саны принтерге бұрыннан қосылған болса, қажет емес құрылғыларды ажыратып, жаңа құрылғыны қосып көріңіз.

Принтерге қосу қажет емес құрылғыға арналған Wi-Fi экранындағы Wi-Fi Direct мүмкіндігінің SSID идентификаторын жойыңыз.

Принтерге қосылған SSID идентификаторын тексеру

Желі қосылымының есебін, желі күйінің парағын немесе Web Config параметрін басып шығару арқылы SSID идентификаторын тексеруге болады.

Компьютерге арналған SSID идентификаторын тексеру

Windows

Жұмыс үстеліндегі тапсырма науасындағы  түймесін басыңыз. Көрсетілген тізімнен қосылған SSID атауын тексеріңіз.



Mac OS

Компьютер экранының жоғарғы жағындағы Wi-Fi белгішесін басыңыз. SSID идентификаторларының тізімі көрсетіледі және қосылған SSID идентификаторы белгімен көрсетіледі.



Мас құрылғысында USB 3.0 құрылғыларын пайдаланғанда сымсыз LAN (Wi-Fi) қосылымдары тұрақсыз болады

Құрылғыны Мас құрылғысындағы USB 3.0 портына жалғағанда, радиожиілік кедергісі пайда болуы мүмкін. Егер сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау мүмкін болмаса немесе операция тұрақсыз болса, келесі әрекетті пайдаланып көріңіз.

- ❑ USB 3.0 портына жалғанған құрылғыны компьютерден алыс қойыңыз.
- ❑ Егер принтер 5 ГГц жиілік ауқымын қолдаса, 5 ГГц ауқымы үшін SSID дискісін жалғаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Wi-Fi сипаттамалары” бетте 153](#)

Басып шығару ақаулары

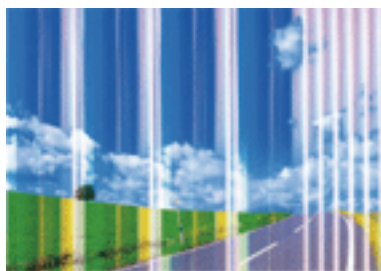
Басып шығару — тырналған немесе бояу — жоқ

Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 94](#)

Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады

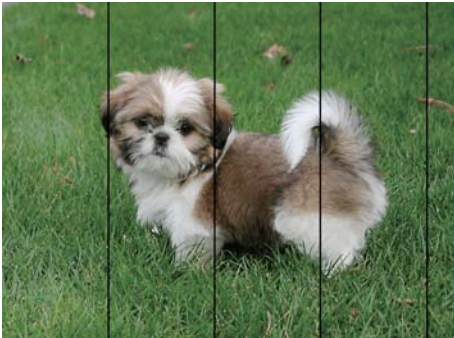


Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін не бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеріңіз. Басып шығару механизмі шүмектерінің бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 94](#)

Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



- Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- Басып шығару механизмін туралаңыз.
- Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Қатысты ақпарат

- ["Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 40](#)
- ["Басып шығару механизмін туралау" бетте 97](#)

Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Басып шығару механизмін туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ["Басып шығару механизмін туралау" бетте 97](#)


Басып шығару сапасы басып шығару механизмін туралағаннан кейін де жақсармайды

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тура болмауы мүмкін. Егер басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) параметрді өшіріңіз. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатуы мүмкін.

Windows

Принтер драйверінің **Жоғары жылдамдық** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.

Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.

Басып шығару сапасы нашар

Басып шығару сапасы бұлдыр баспа, жолақтар, жетіспейтін түстер, күңгірт түстер, басып шығарулардағы қисаюға байланысты нашар болса, келесілерді тексеріңіз.

Принтерді тексеру

- Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- Басып шығару механизмін туралаңыз.

Қағазды тексеру

- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- Дымқыл, зақымдалған немесе тым ескі қағазда басып шығармаңыз.
- Қағаз бұралып кетсе немесе хатқалта қампайса, оны тегістеңіз.
- Басып шығарудан кейін қағазды бірден бумалап қоймаңыз.
- Толтыру немесе көрсетудің алдында басып шығарылған парақтарды толығымен құрғатыңыз. Басып шығарылған парақтарды құрғату барысында тікелей күн көзінің түсуіне жол бермеңіз, құрғатқышты пайдаланбаңыз және басып шығарылған бетті қолмен ұстамаңыз.
- Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде Epson компаниясы жай қағаздың орнына түпнұсқалы Epson қағазын қолдануды ұсынады. Түпнұсқалы Epson қағазының басылатын бетінде басып шығарыңыз.

Басып шығару параметрлерін тексеру

- Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- Жоғары сапа параметрімен басып шығарыңыз.

Сия картриджін тексеру

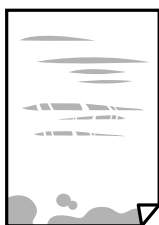
- Epson сия картриджін бумада басылған күнге дейін қолдануды ұсынады.
- Ең жақсы нәтиже алу үшін сия картридждерін буманы ашқаннан кейін алты ай ішінде қолданыңыз.
- Түпнұсқа Epson сия картридждерін қолдануға тырысыңыз. Бұл құрылғы түпнұсқа Epson сия картридждерін қолдануға негізделген түстерді реттеуге жасалған. Түпнұсқа емес сия картридждерін қолдану басып шығару сапасының төмендеуіне себеп болуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 38](#)
- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 40](#)
- ➔ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 37](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 94](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 97](#)

Қағаз жағылған немесе желінген

- Көлденең жолақтар пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.



- Тік жолақ пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.



- Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.
- Қолмен 2 жақтсы басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру” бетте 41](#)
- ➔ [“Қағаз жолын тазалау” бетте 97](#)

Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды

Фотосурет қағазының дұрыс емес жағында басып шығарып жатқан болуыңыз мүмкін. Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз.

Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз жолын тазалау” бетте 97](#)

Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

Қосымша опциялар қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Авто түзету** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару түсін реттеу” бетте 62](#)

Түстер дисплейде көрсетілетіннен өзгеше

- Өз дисплей сипаттамалары бар компьютердің экрандары сияқты көрсету құрылғылары. Егер дисплей теңгерілмеген болса, кескін тиісті жарықтықпен және түстермен көрсетілмейді. Құрылғының сипаттамаларын реттеңіз.
- Жарық дисплейге түсіп, кескіннің дисплейде көрсетілу әдісіне әсер етеді. Тікелей күн сәулесінен қорғап, тиісті жарықтану қамтамасыз ететін кескінді растаңыз.
- Түстер жоғары ажыратымдылықты дисплейлері бар смартфондар мен планшеттер сияқты смарт құрылғыларда көргеннен өзгеше болуы мүмкін.
- Дисплейдегі түстер қағаздағымен бірдей емес, себебі көрсету құрылғысы мен принтерде әртүрлі түстерді өңдеу процесі бар.

Жиіктерсіз басып шығару мүмкін емес

Басып шығару параметрлерінде жиіксіз параметрді жасаңыз. Жиіксіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиіксіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиіксіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару негіздері — Windows” бетте 46](#)

➔ [“Басып шығару негіздері — Mac OS” бетте 47](#)

Жиіксіз басып шығару кезінде суреттің жиіктері кесіледі

Жиіксіз басып шығару кезінде кескін аздап үлкейтіледі және шығып тұрған аумақ кесіледі. Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

- Windows

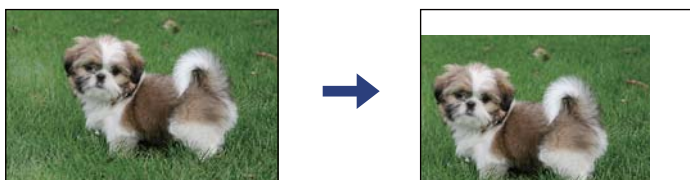
Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Жиіксіз** ұяшығының жанындағы **Параметрлер** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

Mac OS

Басып шығару диалогының **Принтер параметрлері** мәзірінен **Кеңейту** параметрін өзгертіңіз.

Басып шығарылатын құжаттың **Позиция, Өлшем не Жиіктер** параметрлері қате

- Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиік бағыттауыштарын қағаздың жиіктеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқаның бұрышын сканер әйнегінің жақтауындағы таңбамен көрсетілген бұрышпен туралаңыз. Егер көшірменің жиіктері қиып алынған болса, түпнұсқаны бұрыштан сәл алыстатыңыз.
- Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда, құрғақ, жұмсақ, таза матаның көмегімен Сканер әйнегі және құжат қабын тазалаңыз. Егер шыныға шаң не лас тұрса, көшіру аймағына шаң мен лас тұрып, бұл қате басып шығару орналасуына немесе кішкентай кескіндерге әкелуі мүмкін.



- Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.
- Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағаз жүктеу Артқа қағаз беру" бетте 41](#)
- ➔ ["Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою" бетте 44](#)
- ➔ ["Сканер әйнегі тазалау" бетте 98](#)
- ➔ ["Басып шығарылатын аймақ" бетте 151](#)

Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған

- USB кабелін принтерге және компьютерге мұқият жалғаңыз.
- Кез келген уақытта тоқтатылған басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.
- Басып шығару кезінде компьютерді қолмен **Гибернация** режиміне не **Күту** режиміне қоймаңыз. Бұрмаланған мәтін беттері компьютерді іске қосқан келесі сәтте басып шығарылады.
- Егер бұған дейін пайдаланылған принтер драйверін пайдалансаңыз, басып шығарылған таңбалар бұрмалануы мүмкін. Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтер драйвері терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Басып шығаруды болдырмау" бетте 67](#)

Басып шығарылған кескін керісінше шыққан

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Айна** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** ұяшығынан белгіні алыңыз.

Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады

Қағаз жолын тазалаңыз.

Сканер әйнегі тазалаңыз.

Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқа немесе құжат қақпағын тым қатты баспаңыз.

Қатысты ақпарат

→ [“Қағаз жолын тазалау” бетте 97](#)

→ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 98](#)

Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады

Түпнұсқаны сәл басқаша бұрышпен орналастырыңыз.

Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады

Жұқа түпнұсқа үшін түпнұсқаны Сканер әйнегі үстіне қойыңыз және оның үстіне бір парақ қара қағаз қойыңыз.

Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.



Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 117](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Басып шығарудың басқа қиындықтары

Басып шығару тым баяу

- Қажет емес қолданбаларды жабыңыз.
- Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз. Жоғары сапалы баспа басып шығару жылдамдығын баяулатады.
- Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.
 - Windows
Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Жоғары жылдамдық** таңдаңыз.
 - Mac OS
 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **On** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.
- Дыбыссыз режим** өшіріңіз.
 - Windows
Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Дыбыссыз режим** параметрін өшіріңіз.
 - Mac OS
 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Үздіксіз операция кезінде басып шығару немесе сканерлеу кенеттен баяулайды

Басып шығару механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару немесе сканерлеу баяулайды. Дегенмен, операцияны жалғастыруға болады. Қалыпты жылдамдыққа оралу үшін сканерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, жылдамдық қалыпты мәніне оралмайды.

Сканерлеуді бастау мүмкін емес

- USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз. Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.
- Егер желі арқылы жоғары ажыратымдылықпен сканерлесеңіз, байланыс қатесі орын алуы мүмкін. Ажыратымдылықты азайтыңыз.
- Epson Scan 2 құрылғысында дұрыс принтер (сканер) таңдалғанын тексеріңіз.

Windows жүйесін пайдаланғанда принтер анықталғанын немесе анықталмағанын тексеріңіз

Windows жүйесінде, принтер (сканер) **Сканер және камера** бөлімінде көрсетілетінін тексеріңіз. Принтер (сканер) «EPSON XXXXX (принтер атауы)» түрінде көрсетілуі керек. Егер принтер (сканер) көрсетілмесе, Epson Scan 2 бағдарламасын жойып, қайта орнатыңыз. **Сканер және камера** терезесіне кіру үшін төмендегіні қараңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы** тармағын таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows 8.1/Windows 8

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы тармағын таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп енгізіңіз де, **Сканер және камера көрсету** түймесін басып, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** түймесін таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Жабдық және дыбыс > Сканерлер және камералар** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

Windows XP

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдық > Сканер және камералар** түймесін таңдап, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 117](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Сканерлеуді басқару тақтасының көмегімен бастау мүмкін емес

- Epson Scan 2 және Epson Event Manager дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Epson Event Manager ішінде тағайындалған сканерлеу параметрін тексеріңіз.

Сканерленген сурет ақаулары

Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады

- Сканер әйнегін тазалаңыз.
- Түпнұсқаға жабысып қалған қоқыс пен жұққан кірді кетіріңіз.
- Түпнұсқаға немесе сканер қақпағына шамадан тыс күш түсірмеңіз. Егер шамадан тыс күшпен бассаңыз, сияның жағылуы, тамып кетуі немесе дақтардың түсуі орын алуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 98](#)

Кескін сапасы — қатпарлы

- Epson Scan 2 бөлімде **Режим** параметрін сканерлеу қажет түпнұсқаға сәйкес орнатыңыз. **Құжат режимі** бөліміндегі құжаттарға арналған параметрлер және **Фотосурет режимі** бөліміндегі фотосуреттерге арналған параметрлер арқылы сканерлеңіз.
- Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы элементтер арқылы кескінді реттеп, сканерлеңіз.
- Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 69](#)

Кескіндердің фонында ығысу пайда болады

Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

- Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдаңыз, содан соң **Жарықтық** параметрін реттеңіз.
Бұл мүмкіндік **Негізгі параметрлер** қойындысы > **Кескін түрі** бөліміндегі параметрлерге немесе **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы параметрлерге байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.
- Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- Сканер әйнегінен сканерлегенде қара қағазды немесе үстел төсемесін түпнұсқа үстіне қойыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44](#)

Мәтін бұрмаланған

- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы > Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ **Құжат режимі** параметрін Epson Scan 2 бөліміндегі **Режим** параметрі ретінде таңдаңыз. **Құжат режимі** бөліміндегі құжаттарға арнап параметрлер арқылы сканерлеңіз.
- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Негізгі параметрлер** қойындысындағы **Кескін түрі** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Шек** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырсаңыз, қара түс аймағы үлкейеді.
- ❑ Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Құжаттарды сканерлеу \(Құжат режимі\)” бетте 69](#)

Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады

Егер түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бағдарламасының **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында **Растрды алу** параметрін орнатыңыз.



- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіңіз, содан кейін қайта сканерлеңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 69](#)

Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес

- ❑ Түпнұсқа реттеу белгілеріне қарсы дұрыс орналастырылғанын тексеріңіз.
- ❑ Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің жиегінен сәл жылжытыңыз.
- ❑ Сканер әйнегіне бірнеше түпнұсқаны қойғанда түпнұсқалар арасында кемінде 20 мм (0,79 дюйм) саңылау бар екенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі қою” бетте 44](#)
- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 98](#)

Пиктограмма бөлімінде алдын ала қарау мүмкін емес

- Бірнеше түпнұсқаны сканер шынысына қойғанда, түпнұсқалардың арасында кемінде 20 мм (0,79 дюйм) бар екенін тексеріңіз.
- Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- Түпнұсқаға байланысты алдын ала қарау әрекеті **Пиктограмма** бөлімінде орындалмауы мүмкін. Мұндай жағдайда, бүкіл сканерленген аймақты алдын ала қарау үшін алдын ала қарау терезесінің жоғарғы жағындағы **Пиктограмма** ұяшығына белгі қойып, тікбұрыштарды қолмен жасаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 69](#)

Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады

- Кескінді пішімдеу опциялары** терезесіндегі Epson Scan 2 бөлімінде **Мәтін тілі** параметрі **Мәтін** қойындысында дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
 - Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
 - Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
 - Әріп арасындағы немесе жол арасындағы аралық тым кішкентай түпнұсқалар
 - Шектік сызықтары немесе мәтін асты сызылған сызықтары бар түпнұсқалар
 - Қолмен жазылған мәтін бар түпнұсқалар
 - Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кескін түрі** қойындысындағы **Негізгі параметрлер** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Шек** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырғанда қара түс қоюлана түседі.
- Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Құжаттарды сканерлеу \(Құжат режимі\)” бетте 69](#)

Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, Epson Scan 2 параметрлерін Epson Scan 2 Utility қолданбасы арқылы инициализациялаңыз.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — Epson Scan 2 мүмкіндігімен берілетін қолданба.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Өту > Бағдарламалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.
2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.
3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:
Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, Epson Scan 2 қолданбасын жойып, қайта орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 117](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 115](#)

Басқа сканерлеу ақаулары

Сканерлеу тыс баяу

Ажыратымдылықты азайтыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 69](#)

Үздіксіз сканерлеу кезінде сканерлеу кенеттен баяулайды

Сканерлеу механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару баяулайды. Дегенмен, сканерлеуді жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін сканерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, сканерлеу жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерлегенде тоқтайды

- Epson Scan 2 көмегімен сканерлеген кезде, PDF пішімінде 999 бетке дейін және Multi-TIFF пішімінде 200 бетке дейін үздіксіз сканерлеуге болады.
- Үлкен көлемдерді сканерлегенде сұр түс реңктерінде сканерлеу ұсынылады.
- Компьютердің қатты дискіндегі бос орынды арттырыңыз. Бос орын жеткіліксіз болса, сканерлеу тоқтауы мүмкін.
- Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз. Деректердің жалпы өлшемі шекке жетсе, сканерлеу тоқтайды.

Қатысты ақпарат

→ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 69](#)

Басқа ақаулар

Принтерді ұстаған кезде сәл электр тогы соғады

Егер компьютерге көптеген сыртқы құрылғылар қосылған болса, принтерді ұстаған кезде сәл электр тогының соғуын сезесіз. Принтерге қосылған компьютерге жерге қосылған сым орнатыңыз.


Жұмыс дыбыстары қатты

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.

Windows

Принтер драйверіндегі **Дыбыссыз режим** қойындысында **Басты** режимін қосыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Он** күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (текWindows үшін)

Басқару тақтасы ішіндегі қауіпсіздік параметрлерінде қолданбаны Windows брандмауэры рұқсат еткен бағдарламаларға қосыңыз.

Қосымша

Техникалық сипаттамалары

Принтердің техникалық сипаттамалары

Басып шығару механизмі саңылауын қою		Қара сия саңылаулары: 180 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 59
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64 – 90 г/м ² (17 – 24 фунт)
	Хатқалталар	№10 хатқалта, DL, С6: 75 – 90 г/м ² (20 – 24 фунт)

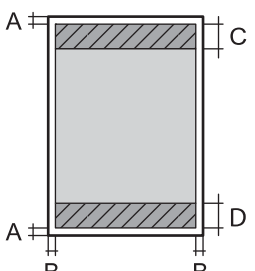
* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

Басып шығарылатын аймақ

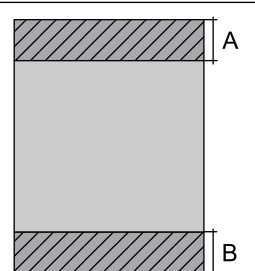
Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Жиектермен басып шығару

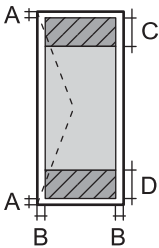
	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	40.0 мм (1.57 дюйм)
	D	32.0 мм (1.26 дюйм)

Жиексіз басып шығару

	A	43.0 мм (1.69 дюйм)
	B	35.0 мм (1.38 дюйм)

Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	5.0 мм (0.20 дюйм)
	C	18.0 мм (0.71 дюйм)
	D	40.0 мм (1.57 дюйм)

Сканердің техникалық сипаттамалары

Сканер түрі	Планшет типті
Фотоэлектр құрылғысы	CIS
Ең үлкен құжат көлемі	216×297 мм (8.5×11.7 дюйм) A4, Letter
Ажыратымдылық	1200 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 2400 нүкте/дюйм (қосымша сканер)
Түс тереңдігі	Түсі <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел ішкі (16 бит/пиксел ішкі/түс ішкі) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел сыртқы (8 бит/пиксел ішкі/түс сыртқы) Сұр түс реңктері <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел сыртқы Ақ-қара <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел сыртқы
Жарық көзі	Жарық диод

Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	Жоғары жылдамдықты USB*
----------------	-------------------------

* USB 3.0 кабельдеріне қолдау көрсетілмейді.

Желі функциялары тізімі

Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялары			Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Желілік басып шығару	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD басып шығару (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista немесе кейінгі нұсқасы
	Bonjour басып шығару (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP басып шығару (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP басып шығару	IPv4	-	Ақпарат құрылғысы
	PictBridge басып шығару (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрлық фотокамера
	Epson Connect (электрондық поштамен басып шығару, қашықтан басып шығару)	IPv4	✓	-
Желілік ортақ пайдалану	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (бұлтқа сканерлеу)	IPv4	-	-
Факс	Факс жіберу	IPv4	-	-
	Факс алу	IPv4	-	-

Wi-Fi сипаттамалары

Стандарттар	IEEE 802.11b/g/n*1
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Берілетін ең жоғары радиожилік қуаты	20 дБм (EIRP)
Координация тәсілдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Сымсыз қауіпсіздік*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n стандарты тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

- *2 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.
- *3 Simple AP режимі Wi-Fi қосылымымен (инфрақұрылым) үйлесімді.
- *4 Wi-Fi Direct режимі тек WPA2-PSK құрылғысын (AES) қолдайды.
- *5 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 қауіпсіздігіне сәйкес келеді.

Қауіпсіздік протоколы

SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
---------	---------------------

Өлшемділіктер

Өлшемділіктер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 390 мм (15.4 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 300 мм (11.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 146 мм (5.7 дюйм) <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 390 мм (15.4 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 504 мм (19.8 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 279 мм (11.0 дюйм)
Салмағы*	шамамен 4.0 кг (8.8 фунт)

* Сия картридждерінсіз және қуат сымынсыз

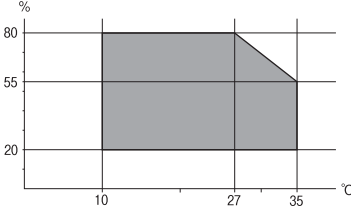
Электрлік техникалық сипаттамалары

Номиналды қуат көзі	100 – 240 В АТ	220 – 240 В АТ
Номиналды жиілік ауқымы	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номиналды ток	0.4 – 0.2 А	0.2 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	<p>Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 4.6 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.8 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.3 Вт</p>	<p>Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 4.6 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.8 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.3 Вт</p>

Ескертпе:

- Оның кернеуі туралы ақпаратты принтердің жапсырмасынан қараңыз.
- Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

Сия картриджеріне арналған қоршаған орта спецификациялары

Сақтау температурасы	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Қату температурасы	<p>-16 °C (3.2 °F) Сия ериді және 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 3 сағаттан кейін пайдалануға жарамды.</p>

* Бір ай 40 °C (104 °F) температурада сақтауға болады.

Жүйе талаптары

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 немесе кейінгі нұсқасы (32 биттік, 64 биттік)

Windows XP SP3 (32 биттік)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 немесе одан кейінгі, macOS 11 немесе одан кейінгі

Ескертпе:

Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.

UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

Заңға қатысты ақпарат

Стандарттар және мақұлдаулар

Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Еуропалық пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының моделі 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Тек Ирландияда, Ұлыбританияда, Австрияда, Германияда, Лихтенштейнде, Швейцарияда, Францияда, Бельгияда, Люксембургте, Нидерландыда, Италияда, Португалияда, Испанияда, Данияда, Финляндияда, Норвегияда, Швецияда, Исландияда, Хорватияда, Кипрде, Грецияда, Словенияда, Мальтада, Болгарияда, Чехияда, Эстонияда, Венгрияда, Латвияда, Литвада, Польшада, Румынияда және Словакияда пайдалануға арналған.

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.



Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Принтерді тасымалдау және сақтау

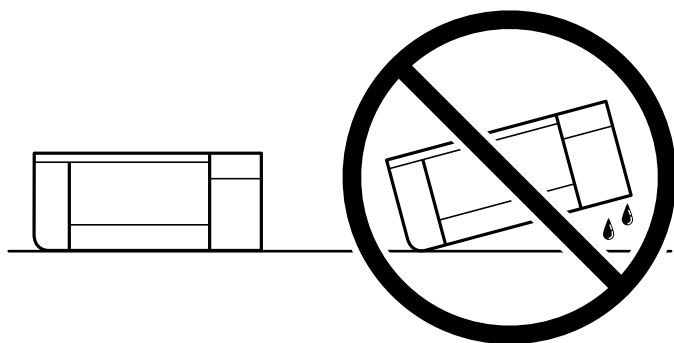
Принтерді жылжыту немесе жөндеу үшін тасымалдағанда принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

⚠ Абайлаңыз:


Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

! Маңызды:

Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.



Сия картридждерін орнатулы қалдырыңыз. Картридждерді алу басып шығару механизмінің кебуіне себеп болады және принтердің басып шығаруын болдырмайды.

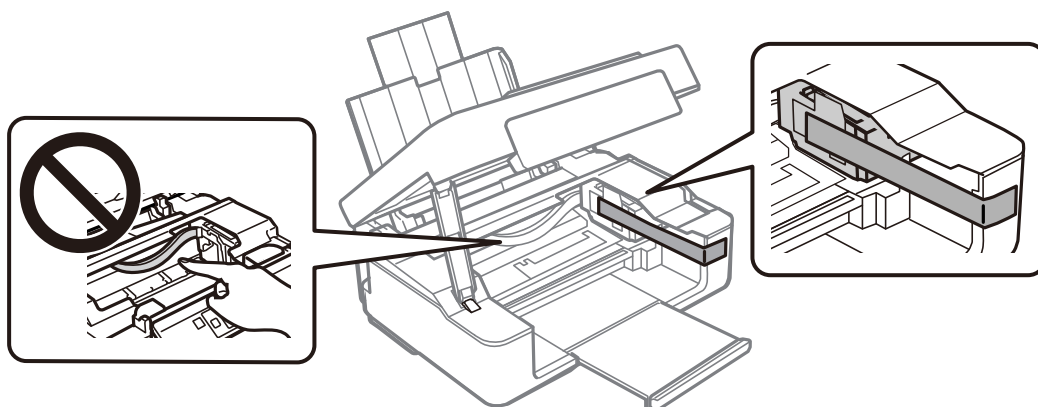
1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.

! Маңызды:

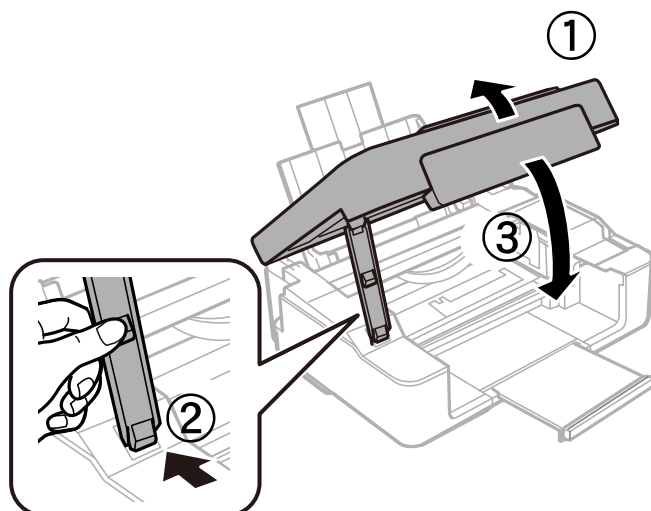
Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Принтердің ішінде түпнұсқалардың жоқтығын тексеріңіз.

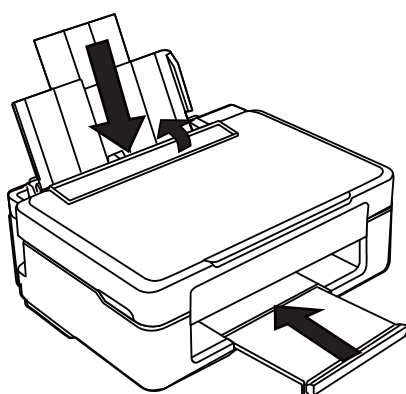
6. Құжат қабы жабық күйде сканер элементін ашыңыз. Сия картриджының ұстағышын корпусқа лентамен бекітіңіз.



7. Сканер элементін жабыңыз.



8. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



9. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.

Принтерді қайтадан пайдаланғанда сия картриджын ұстағышты бекітетін лентаны алыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Бөлік аттары мен функциялары” бетте 15
- ➔ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 94
- ➔ “Басып шығару механизмін туралау” бетте 97

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Келесі Epson қолдау тізімі сату еліне негізделген. Кейбір өнімдер ағымдағы орында сатылмауы мүмкін, сондықтан өнімді сатып алған аймақтың Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы
(**About, Version Info** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің бренді және үлгісі

- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

Ескертпе:

Өнімге байланысты желі параметрлері өнімнің жадында сақталуы мүмкін. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде де кез келген деректердің жоғалуына, параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болғанын ұсынамыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек

Epson Жаңа Зеландия жоғары деңгейлі тұтынушыларға қолдау көрсету қызметін ұсынады. Өнімнің құжаттамасына қосымша ретінде ақпарат алуға арналған келесі деректер көздерін береміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.co.nz>

Epson Жаңа Зеландия әлемдік желісі беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 0800 237 766

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің құжаттамалары, компьютердің түрі, операциялық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат қамтылады.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАССАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПАКЕНБАРУ	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПОНТИАНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
САМАРИНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЪЯКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЕМБЕР	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДО	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
СИРЕБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧИКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
МАДИУН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
ПУРВОКЕРТ О	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БОГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАҢДЖАРМА СИН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЕНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Epson Philippines Corporation

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663