

**XP-2150 Series**

**Посібник користувача**

# Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

# Торгові марки

❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

## **Зміст**

### **Авторські права**

### **Торгові марки**

### **Про посібник з експлуатації**

Вступ до посібників. . . . .	8
Використання посібника для пошуку інформації. . . . .	8
Позначки та символи. . . . .	10
Описи, використані в цьому посібнику. . . . .	10
Позначення операційної системи. . . . .	10

### **Важливі інструкції**

Вказівки з безпеки. . . . .	11
Інструкції з безпеки чорнила. . . . .	11
Вказівки та попередження відносно принтера. . . . .	12
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера. . . . .	12
Вказівки та застереження щодо використання принтера. . . . .	12
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера. . . . .	13
Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням. . . . .	13
Захист особистої інформації. . . . .	13

### **Основні параметри принтера**

Назви деталей та їх функції. . . . .	14
Панель керування. . . . .	16
Кнопки та функції. . . . .	16
Індикатори та стан принтера. . . . .	17

### **Налаштування мережі**

Типи мережевого з'єднання. . . . .	21
Wi-Fi-з'єднання. . . . .	21
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . . . .	21
Підключення до комп'ютера. . . . .	22
Підключення до смарт-пристрою. . . . .	23
Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера. . . . .	23
Виконання налаштувань Wi-Fi шляхом настроювання кнопки запуску. . . . .	24

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS). . . . .	25
Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . . . .	26
Перевірка стану підключення до мережі. . . . .	27
Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі. . . . .	27
Друк звіту про мережеве з'єднання. . . . .	28
Друк аркуша стану мережі. . . . .	33
Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів. . . . .	34
Змінення способу підключення до комп'ютера. . . . .	34
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування. . . . .	35

### **Завантаження паперу**

Застереження щодо використання паперу. . . . .	36
Доступний папір та ресурс завантаження. . . . .	37
Оригінальний папір Epson. . . . .	37
Папір, наявний у продажу. . . . .	38
Папір для друку без полів. . . . .	38
Папір для двостороннього друку. . . . .	39
Перелік типів паперу. . . . .	39
Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.. . . .	39

### **Розміщення оригіналів на Скло сканера**

Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування. . . . .	44
---	----

### **Друкування**

Друкування з комп'ютера. . . . .	45
Основи друку — Windows. . . . .	45
Основи друку — Mac OS. . . . .	46
Двосторонній друк (лише для Windows). . . . .	49
Друкування декількох сторінок на одному аркуші. . . . .	50
Друк відповідно до розміру паперу. . . . .	52
Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows). . . . .	53
Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows). . . . .	54
Друк з використанням розширених функцій. . . . .	60
Друк зі смарт-пристроїв. . . . .	63
Використання Epson iPrint. . . . .	63

Використання Epson Print Enabler. . . . .	65
Скасування друку. . . . .	66
Скасування друку — кнопка на принтері. . . . .	66
Скасування друку – Windows. . . . .	66
Скасування друку — Mac OS. . . . .	66

## **Копіювання**

Основи копіювання. . . . .	67
Виготовлення багатьох копій. . . . .	67

## **Сканування**

Сканування за допомогою панелі керування. . . . .	68
Сканування з комп'ютера. . . . .	68
Сканування за допомогою Epson Scan 2. . . . .	68
Сканування зі смарт-пристроїв. . . . .	75
Встановлення Epson iPrint. . . . .	75
Сканування за допомогою Epson iPrint. . . . .	75

## **Заміна чорнильних картриджів**

Перевірка рівня чорнил. . . . .	77
Перевірка рівня чорнил — Windows. . . . .	77
Перевірка рівня чорнил — Mac OS. . . . .	77
Коди чорнильних картриджів. . . . .	77
Застереження щодо користування картриджами. . . . .	78
Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає). . . . .	81
Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений). . . . .	85
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила. . . . .	88
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Windows. . . . .	89
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS. . . . .	90
Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows). . . . .	91

## **Обслуговування принтера**

Запобігання засиханню друкувальної головки. . . . .	92
Перевірка та очищення друкувальної головки. . . . .	92
Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера. . . . .	92
Перевірка та очищення друкувальної головки – Windows. . . . .	94
Перевірка та очищення друкувальної головки — Mac OS. . . . .	94

Вирівнювання друкувальної голівки. . . . .	94
Вирівнювання друкувальної голівки — Windows. . . . .	95
Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS. . . . .	95
Очищення шляху проходження паперу. . . . .	95
Очищення Скло сканера. . . . .	96
Очищення прозорої плівки. . . . .	96
Заощадження енергії. . . . .	98
Заощадження енергії — Windows. . . . .	99
Заощадження енергії — Mac OS. . . . .	99

## **Інформація про програми та мережеві служби**

Служба Epson Connect. . . . .	100
Програма для налаштування операцій принтера (Web Config). . . . .	100
Запуск функції Web Config у веб-браузері. . . . .	101
Запуск Web Config у Windows. . . . .	101
Запуск Web Config у Mac OS. . . . .	102
Драйвер принтера Windows. . . . .	102
Посібник до драйвера принтера для Windows. . . . .	103
Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows. . . . .	105
Драйвер принтера Mac OS. . . . .	105
Посібник до драйвера принтера для Mac OS. . . . .	106
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS. . . . .	108
Програма для сканування документів і зображень (Epson Scan 2). . . . .	108
Додавання мережевого сканера. . . . .	109
Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування (Epson Event Manager). . . . .	109
Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart). . . . .	110
Програма для швидкого та легкого друку з комп'ютера (Epson Photo+). . . . .	110
Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристроєм (Epson Smart Panel). . . . .	111
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater). . . . .	111
Встановлення програм. . . . .	112
Додавання принтера (тільки для Mac OS). . . . .	113
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення. . . . .	113

Видалення застосунків. . . . .	114
Видалення програм — Windows. . . . .	114
Видалення програм — Mac OS. . . . .	115

## **Вирішення проблем**

Перевірка стану принтера. . . . .	116
Індикатори та стан принтера. . . . .	116
Перевірка стану принтера — Windows. . . . .	119
Перевірка стану принтера — Mac OS. . . . .	119
Видалення зім'ятого паперу. . . . .	119
Видалення затиснутого паперу з Задне гніздо под. пап.. . . . .	120
Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка. . . . .	120
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера. . . . .	120
Неправильна подача паперу. . . . .	122
Зминання паперу. . . . .	122
Папір подається під кутом. . . . .	123
Кілька аркушів паперу подаються одночасно. . . . .	123
Проблеми з живленням та панеллю керування. . . . .	123
Живлення не вмикається. . . . .	123
Живлення не вимикається. . . . .	123
Автоматичне вимкнення живлення. . . . .	123
Не вдається надрукувати з комп'ютера. . . . .	124
Перевірка підключення (USB). . . . .	124
Перевірка підключення (мережі). . . . .	124
Перевірка програмного забезпечення та даних. . . . .	125
Перевірка стану принтера з комп'ютера (Windows). . . . .	127
Перевірка стану принтера з комп'ютера (OS Mac OS). . . . .	128
Якщо неможливо внести мережеві налаштування. . . . .	128
Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань. . . . .	128
Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP). . . . .	130
Перевірка підключеного до принтера SSID. . . . .	131
Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера. . . . .	132
У разі використання пристроїв, що працюють через USB 3.0 на Mac, безпроводні підключення до локальної мережі (Wi-Fi) стають нестабільними. . . . .	133
Проблеми друку. . . . .	133
Роздруківка потерта або відсутній колір. . . . .	133
Смуги або спотворення кольорів. . . . .	133
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см. . . . .	134
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній. . . . .	134
Низька якість друку. . . . .	135
Папір подряпаний або потертий. . . . .	136
Надруковані фотографії липкі. . . . .	136
Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах. . . . .	137
Кольори відрізняються від тих, що на екрані	137
Не вдається надрукувати без полів. . . . .	137
Краї зображення обтинаються під час друку без полів. . . . .	137
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні. . . . .	138
Надруковані символи неправильні або спотворені. . . . .	138
Надруковане зображення перевернуте. . . . .	138
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках. . . . .	139
Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні. . . . .	139
На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар). . . . .	139
Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення. . . . .	139
Проблеми друку не усунені. . . . .	139
Інші проблеми друку. . . . .	140
Друк надто повільний. . . . .	140
Друк або копіювання значно сповільнюється в разі тривалої роботи. . . . .	140
Неможливо розпочати сканування. . . . .	140
Сканування не починається, якщо використовується панель керування. . . . .	141
Проблеми зі сканованими зображеннями. . . . .	141
Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти. . . . .	141
Непостійна якість зображення. . . . .	142
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого. . . . .	142
Текст розмитий. . . . .	142
З'являється муар (тіні у вигляді павутини). . . . .	143
Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера. . . . .	143
Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюрі. . . . .	143

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку. . . . .	144
Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні. . . . .	144
Інші проблеми сканування. . . . .	145
Сканування надто повільне. . . . .	145
Сканування значно сповільнюється у разі тривалого сканування. . . . .	145
Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF. . . . .	145
Інші проблеми. . . . .	146
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом. . . . .	146
Гучні звукові сигнали. . . . .	146
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows). . . . .	146

## **Додаток**

Технічні характеристики. . . . .	147
Технічні характеристики принтера. . . . .	147
Технічні характеристики сканера. . . . .	148
Характеристики інтерфейсу. . . . .	148
Список мережевих функцій. . . . .	149
Технічні характеристики Wi-Fi. . . . .	149
Протокол захисту. . . . .	150
Розміри. . . . .	150
Характеристики живлення. . . . .	150
Технічні характеристики навколишнього середовища. . . . .	151
Системні вимоги. . . . .	151
Нормативна інформація. . . . .	152
Стандарти й схвалення. . . . .	152
Обмеження на копіювання. . . . .	152
Транспортування та зберігання принтера. . . . .	153
Джерела довідкової інформації. . . . .	155
Веб-сайт технічної підтримки. . . . .	155
Звернення у відділ підтримки компанії Epson. . . . .	155

# Про посібник з експлуатації

---

## Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

- Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

- Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, використання принтера, вирішення проблем тощо.

- Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Містить інформацію та інструкції з використання принтера, з мережевого налаштування в разі використання принтера через мережу та усунення несправностей.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

- Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

- Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(Epson Software Updater\)» на сторінці 111](#)

---

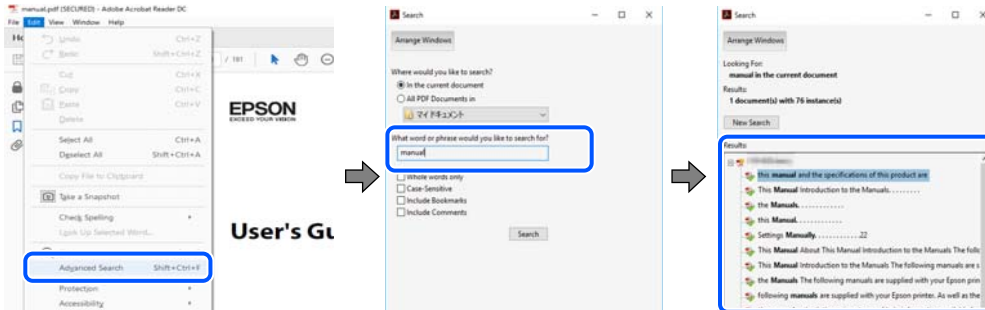
## Використання посібника для пошуку інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. Також можна друкувати тільки необхідні сторінки. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.



### Пошук за ключовим словом

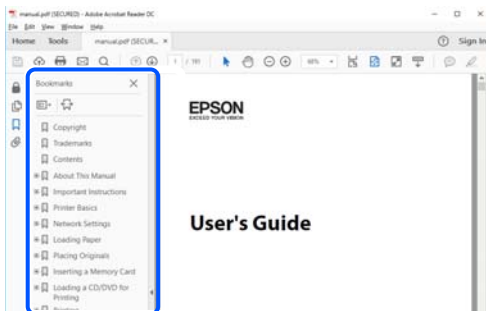
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



### Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

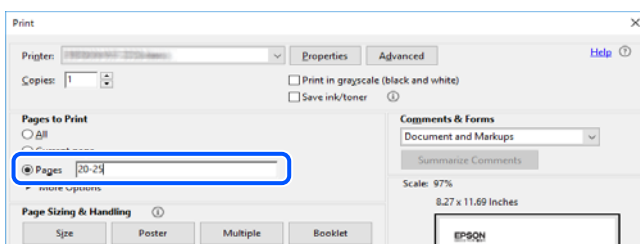
- ОС Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **<**.
- ОС Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **<**.



### Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.  
Наприклад, 20–25
- Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.  
Наприклад, 5, 10, 15



## Позначки та символи



### **Застереження.**

Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.



### **Важливо**

Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

### **Примітка.**

Надає додаткову та довідкову інформацію.

### **Пов'язані відомості**

➔ Посилання, що пов'язані з розділами.

## Описи, використані в цьому посібнику

- Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або macOS Mojave. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.

## Позначення операційної системи

### **Windows**

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### **Mac OS**

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X v10.6.8 або новішої версії, а також macOS 11 або новішої версії.

# Важливі інструкції

## Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:  
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.

## Інструкції з безпеки чорнила

- Обережно поводьтеся із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
  - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
  - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
  - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поводьтеся з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.

- Зберігайте чорнильні картриджі в недоступному для дітей місці.

---

## Вказівки та попередження відносно принтера



Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

### Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

### Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.

- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

## **Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера**

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

## **Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням**

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

---

## **Захист особистої інформації**

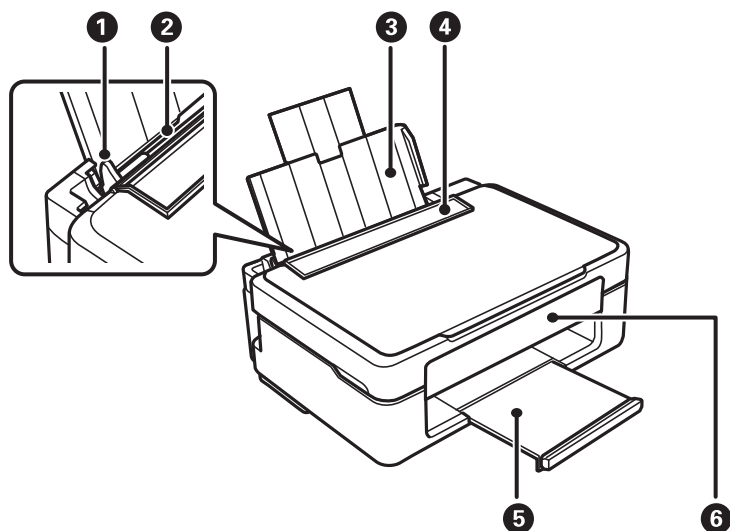
Якщо ви передаєте принтер будь-кому або утилізуєте його, відновіть за допомогою кнопок принтера мережеві налаштування за замовчуванням.

### **Пов'язані відомості**

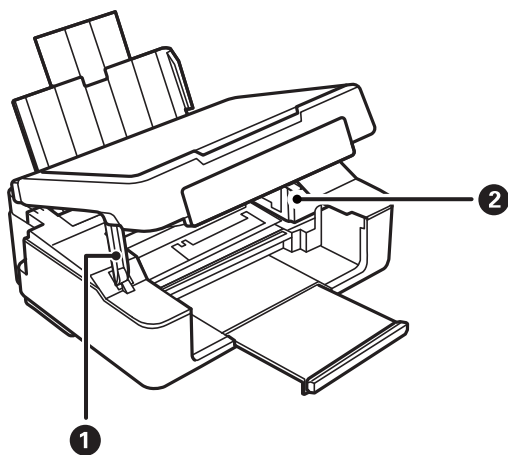
➔ [«Панель керування» на сторінці 16](#)

# Основні параметри принтера

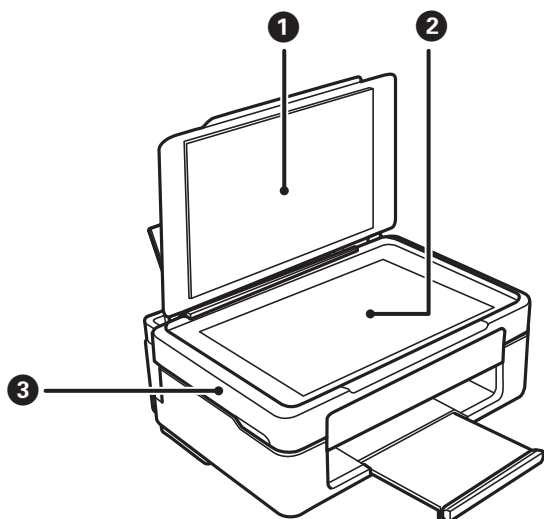
## Назви деталей та їх функції



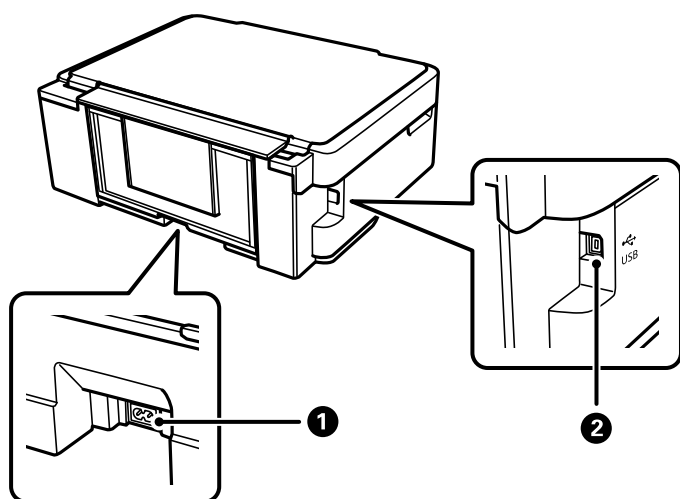
1	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
2	Подача паперу ззаду	Завантажує папір.
3	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
4	Фіксатор лотка подачі паперу	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
5	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
6	Панель керування	Керує принтером.



❶	Тримач блока сканера	Утримує блок сканера.
❷	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.



❶	Кришка документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.
❸	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтера.



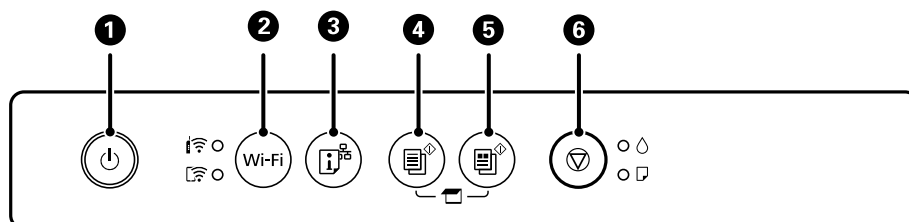
❶	Гніздо для шнура живлення змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❷	USB-порт	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.




## Пов'язані відомості

➔ «Панель керування» на сторінці 16

# Панель керування




## Кнопки та функції












1	<p>Увімкнення або вимкнення принтера.</p> <p>Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.</p>
2	<p>У разі помилки мережі натискання цієї кнопки скасовує помилку. Утримуйте цю кнопку упродовж більше п'яти секунд, щоб здійснити автоматичне налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки WPS.</p>
3	<p>Друкує звіт про з'єднання з мережею, що дозволяє визначити причини будь-яких проблем, які можуть виникнути під час користування принтером через мережу. Для отримання детальнішої інформації про параметри мережі та стан з'єднання утримуйте цю кнопку щонайменше п'ять секунд, щоб надрукувати аркуш стану мережі.</p>
4	<p>Початок чорно-білого копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
5	<p>Початок кольорового копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
6	<p>Зупиняє поточну операцію.</p> <p>Утримуйте цю кнопку впродовж п'яти секунд, доки не почне блимати кнопка  і не запуститься очищення друкувальної головки.</p> <p>Коли засвітиться індикатор , натисніть цю кнопку, щоб замінити чорнильний картридж. Коли індикатор  блимає або вимикається, утримуйте цю кнопку впродовж 10 секунд, доки тримач чорнильного картриджа, не почне рухатися, щоб замінити чорнильний картридж.</p>

## Функції комбінацій кнопок

Додаткові функції доступні з різними комбінаціями кнопок.

	<p><b>Сканувати на комп'ютер</b></p> <p>Натисніть кнопки  і  одночасно, щоб запустити програмне забезпечення на комп'ютері, підключеному через USB, і відсканувати як файл PDF.</p>
---	---



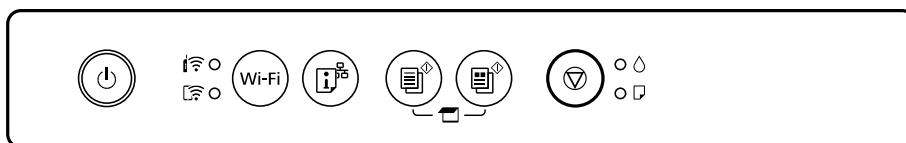
	<p><b>Копіювати в режимі чернетки</b></p> <p>Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки. Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.</p>
	<p><b>Налаштування PIN-коду (WPS)</b></p> <p>Утримуйте кнопки Wi-Fi і  одночасно, щоб запустити налаштування PIN-коду (WPS).</p>
	<p><b>Налаштування Wi-Fi Direct (простий режим AP)</b></p> <p>Утримуйте кнопки Wi-Fi і  одночасно, щоб запустити налаштування Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>
	<p><b>Відновити мережеві параметри за замовчуванням</b></p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб відновити стандартні налаштування мережі. Коли мережеві налаштування будуть відновлені, принтер увімкнеться, а індикатори стану мережі блиматимуть по чергову.</p>
	<p><b>Надрукувати шаблон перевірки сопел</b></p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел.</p>

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct \(Простий режим AP\)» на сторінці 26](#)
- ➔ [«Відновлення налаштувань мережі з панелі керування» на сторінці 35](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера» на сторінці 92](#)



## Індикатори та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



### Нормальний стан

●: світиться

Світло	Стан
	Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).
	Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (простий режим AP).

### Стан помилки

Коли стається помилка, індикатор починає світитися або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

/ : світиться

/ : блимає

Світло	Стан	Спосіб усунення
 	Сталася помилка Wi-Fi-підключення.	Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.
	Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил.	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть на новий чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не встановлено.	Установіть чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не вдалося розпізнати.	Сильно натисніть на картридж.
	Установлено чорнильний картридж, що не підтримується.	Установіть чорнильний картридж, що підтримується цим принтером. Не можна використовувати картриджі, які постачалися з принтером, як заміні.
	Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  .	Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.
	Папір не завантажено або здійснено подачу більше одного аркуша одночасно.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або  .
	Повільне блимання (з інтервалом у 1,25 секунди) Сталася зміна паперу.	Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  .
	Швидке блимання (з інтервалом у 0,5 секунди) Папір залишається всередині принтера.	Завантажте папір формату А4 у подачу паперу ззаду, а тоді натисніть кнопку  або  , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.
 	<input type="checkbox"/> Принтер було неправильно вимкнено.* <input type="checkbox"/> Оскільки принтер було вимкнено під час роботи, сопла могли висохнути і забитися.  * Живлення було вимкнено запобіжником або подовжувачем, штепсель витягнуто з розетки або стався збій в електропостачанні.	<input type="checkbox"/> Після скидання помилки через натискання кнопки  або  , радимо провести перевірку сопел. Скасуйте будь-які завдання друку, що очікують у черзі.  <input type="checkbox"/> Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  .

Світло	Стан	Спосіб усунення
	<p>Одночасне блимання</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки добігає або добіг кінця.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*1 Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Блимання по черзі</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки для друку без полів закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*1 Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> <p>Друк без полів недоступний, але друк із полями залишається доступним.</p>
 	<p>Принтер запущено у режимі відновлення через збій оновлення мікропрограмного забезпечення.</p>	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.)</li> <li>Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.</li> </ol>
  	<p>Сталася помилка принтера.</p>	<p>Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>

\*1 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 119](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 155](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 113](#)

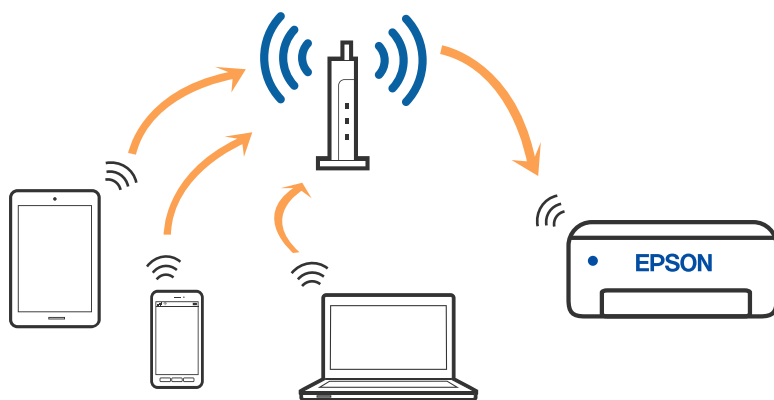
# Налаштування мережі

## Типи мережевого з'єднання

Можна використовувати зазначені нижче способи підключення.

### Wi-Fi-з'єднання

Підключіть принтер і комп'ютер або смарт-пристрій до бездротового маршрутизатора. Це стандартний спосіб підключення для домашніх або корпоративних мереж, у яких комп'ютери підключені до Wi-Fi через маршрутизатор.



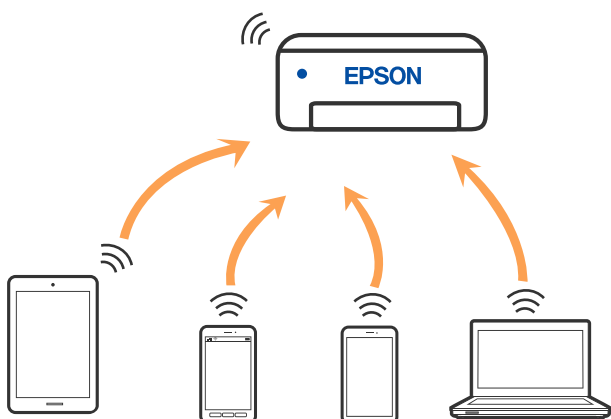
#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 22](#)
- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 23](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера» на сторінці 23](#)

### З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без

потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

### Пов'язані відомості

➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 26

---

## Підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

### Встановлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

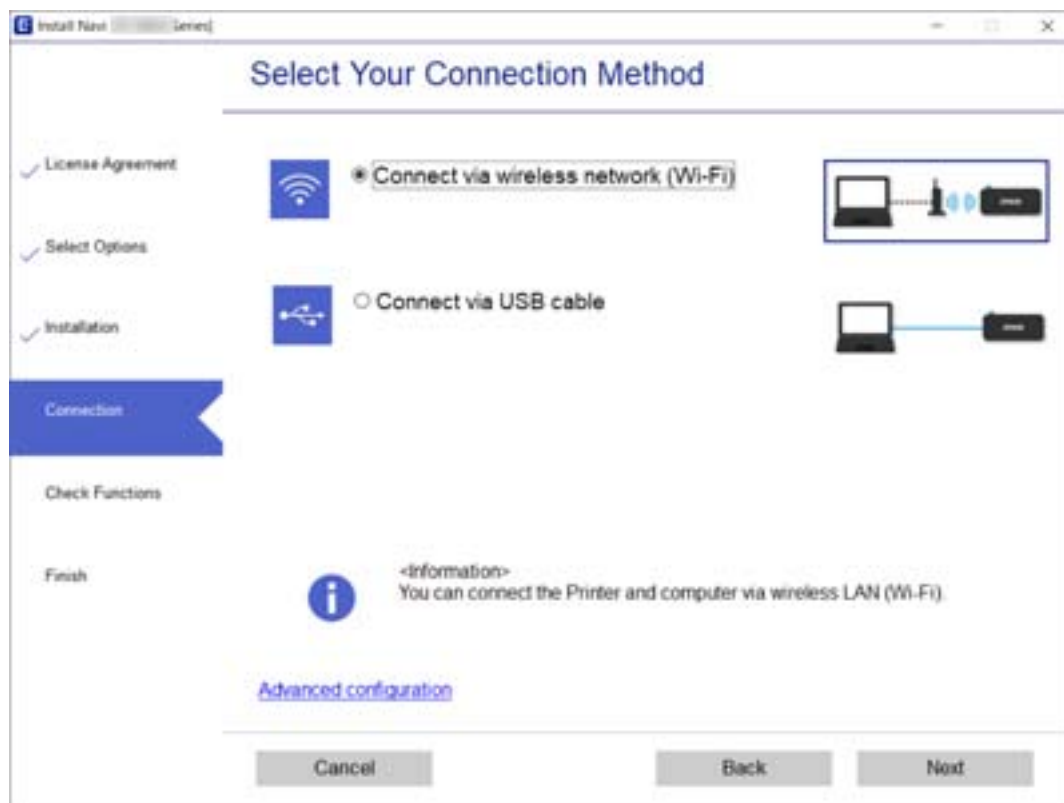
### Встановлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Вибір способу підключення

Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран, а тоді виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Виберіть тип підключення та натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

### **Примітка.**

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку підключити комп'ютер за допомогою інсталятора.

## Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо безпроводний маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом налаштування кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

### Пов'язані відомості

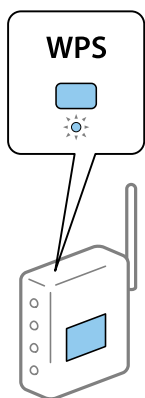
- ➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi шляхом настроювання кнопки запуску» на сторінці 24
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 25
- ➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 26

## Виконання налаштувань Wi-Fi шляхом настроювання кнопки запуску

Мережу Wi-Fi можна налаштувати автоматично, натиснувши кнопку на безпроводному маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Безпроводний маршрутизатор сумісний з функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на безпроводному маршрутизаторі.

1. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на бездротовому маршрутизаторі, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де розміщується кнопка [WPS] на маршрутизаторі або на ньому немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію, що постачається з маршрутизатором.

2. Натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi на принтері впродовж щонайменше п'яти секунд, доки індикатори





не почнуть блимати по черзі.

Почнетесь встановлення підключення. Коли підключення буде встановлено загориться індикатор





**Примітка.**

Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажить бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.




**Пов'язані відомості**


- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 128](#)




## Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)


Можна підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду, який друкується на аркуші стану мережі. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у безпроводний маршрутизатор.

1. Завантажте папір.
2. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 5 секунд.  
Надрукується аркуш стану мережі.

**Примітка.**

Якщо відпустити кнопку  впродовж 5 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зверніть увагу, що інформацію про PIN-код не буде надруковано в цьому звіті.



3. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.
4. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), який вказано у стовпці [WPS-PIN Code] на надрукованому аркуші стану мережі, у бездротовий маршрутизатор.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



**Примітка.**

❑ Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до безпроводного маршрутизатора.

❑ Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажите бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.







**Пов'язані відомості**

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33
- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 27
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 128

## Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без безпроводового маршрутизатора. У такому разі принтер діятиме як безпроводовий маршрутизатор.


1. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати. Дочекайтеся завершення процесу.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .




**Примітка.**

Якщо увімкнути Wi-Fi Direct один раз, він залишиться увімкненим, якщо не відновлювати налаштування мережі за замовчуванням.

2. Завантажте папір.
3. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 5 секунд.

Надрукується аркуш стану мережі. На аркуші міститиметься ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

**Примітка.**

Якщо відпустити кнопку  впродовж 5 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зауважте, у цьому звіті відсутня інформація про ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

4. На екрані підключення до мережі комп'ютера або на екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на аркуші стану мережі, щоб підключитися.



<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None

5. Введіть пароль, надрукований на аркуші стану мережі, у комп'ютер або смарт-пристрій.  
Ви можете підтвердити стан Wi-Fi Direct на аркуші стану мережі.


**Примітка.**

*Під час підключення з смарт-пристрою за допомогою підключення Wi-Fi Direct (для Android)*

*У разі використання пристрою на ОС Android, при підключенні до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, на*

*принтері блиматимуть одночасно індикатори  і .*

*Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб дозволити підключення.*

*Натисніть кнопку , якщо потрібно відмовитися від підключення.*

*Докладніше див. розділ tПоради на веб-сайті, зазначеному нижче.*

<http://epson.sn> > Підтримка

**Пов'язані відомості**

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33
- ➔ «Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі» на сторінці 27
- ➔ «Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP)» на сторінці 130

---

## Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

### Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі

Можна перевірити стан підключення мережі за допомогою індикатора мережі на панелі керування принтера.


**Пов'язані відомості**

- ➔ «Панель керування» на сторінці 16

## Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

2. Натисніть кнопку .

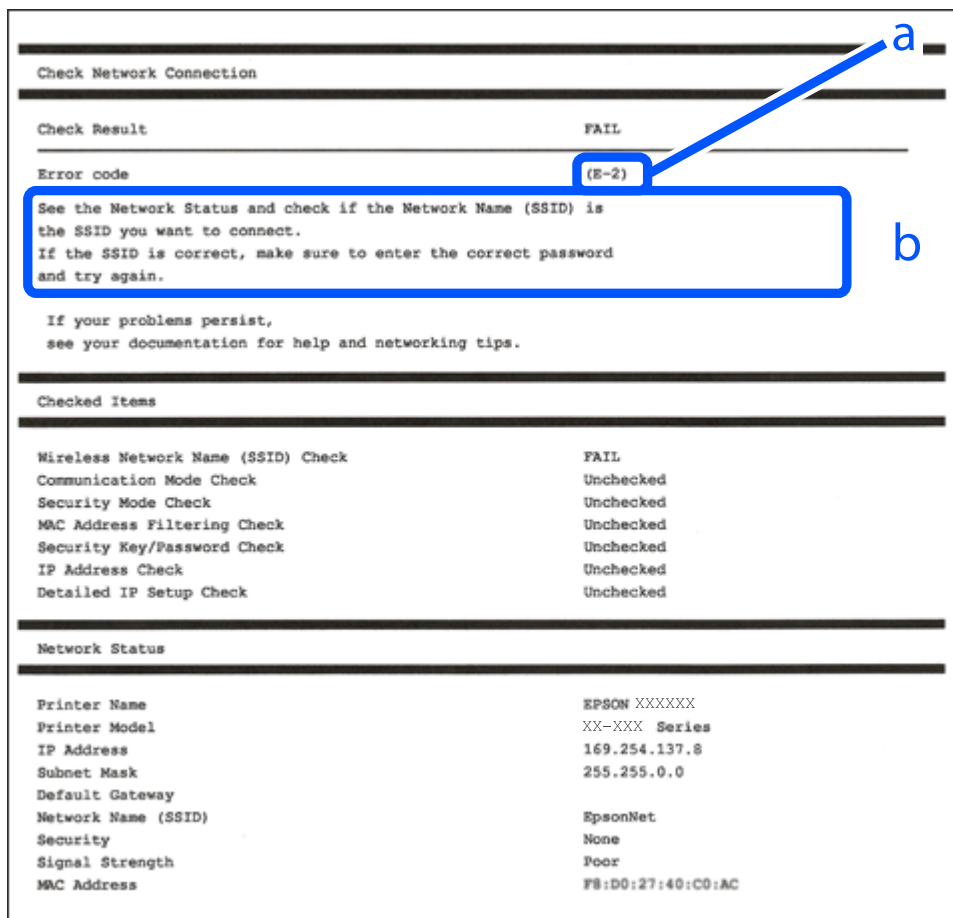
Надрукується звіт про мережеве з'єднання.

### Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 28](#)

## Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	Value
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

### Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 29
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 29
- ➔ «E-5» на сторінці 30
- ➔ «E-6» на сторінці 30
- ➔ «E-8» на сторінці 31
- ➔ «E-9» на сторінці 31
- ➔ «E-10» на сторінці 31
- ➔ «E-11» на сторінці 32
- ➔ «E-12» на сторінці 32
- ➔ «E-13» на сторінці 32
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 33

## E-1

### Способи усунення:

- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

## E-2, E-3, E-7

### Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:  
<http://epson.sn> > Установка
- До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 22
- ➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера» на сторінці 23

## E-5

#### Вирішення:

Переконайтеся, що встановлено один із наведених нижче типів безпеки бездротового маршрутизатора. Якщо встановлено інший тип безпеки, змініть його на бездротовому маршрутизаторі, а потім скиньте параметри мережі принтера.

- WEP-64 біт (40 біт)
- WEP-128 біт (104 біт)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* Протокол WPA PSK також називається WPA Personal. Протокол WPA2 PSK також називається WPA2 Personal.

## E-6

#### Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

## Е-8

### Вирішення:

- Увімкніть DHCP на бездротовому маршрутизаторі, якщо для параметра «Отримати IP-адресу принтера» вибрано значення **Авто**.
- Якщо для параметра «Отримати IP-адресу принтера» встановлено значення "Вручну", введена вручну IP-адреса перебуватиме поза зоною досяжності (наприклад: 0.0.0.0). Установіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або за допомогою програми Web Config.

### Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33](#)

## Е-9

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої увімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

### Пов'язані відомості

➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 22](#)

## Е-10

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси мережі (<codeph>IP</codeph>-адреса, маска підмережі та шлюз за умовчанням) під час встановлення для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення "Вручну".

Скиньте адресу мережі, якщо параметри неправильні. Перевірити IP-адресу, маску підмережі та шлюз за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Якщо DHCP увімкнено, виберіть для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення **Авто**. Якщо ви хочете налаштувати IP-адресу вручну, перевірте IP-адресу принтера в розділі **Статус мережі** звіту про мережеве підключення, а потім виберіть значення «Вручну» на екрані налаштувань мережі. Встановіть для маски підмережі значення [255.255.255.0].

Якщо принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.

## Е-11

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

## Е-12

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:  
<http://epson.sn> > **Установка**
- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33](#)
- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 22](#)

## Е-13

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнитися.)



Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- ❑ Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- ❑ Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

- ❑ Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

### Пов'язані відомості


- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 33
- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 22

### Повідомлення про середовище мережі


Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову увімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть його знову. Якщо і після цього вам не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключено в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі.  Щодо кількості бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, і кількості підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі.

## Друк аркуша стану мережі

Докладну інформацію про мережу, як-от максимальну кількість пристроїв, до яких можна підключитися за допомогою Wi-Fi Direct (Простого режиму AP), можна отримати надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
2. Утримуйте кнопку  на панелі керування принтера щонайменше 5 секунд.  
Надрукується аркуш стану мережі.

#### Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж 5 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання.

---

## Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів

Якщо SSID змінюється у зв'язку із заміною бездротового маршрутизатора або додається бездротовий маршрутизатор і встановлюється нове середовище мережі, потрібно повторно встановити налаштування Wi-Fi.

### Пов'язані відомості

➔ «Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 34

---

## Змінення способу підключення до комп'ютера

Запустіть програму інсталяції та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

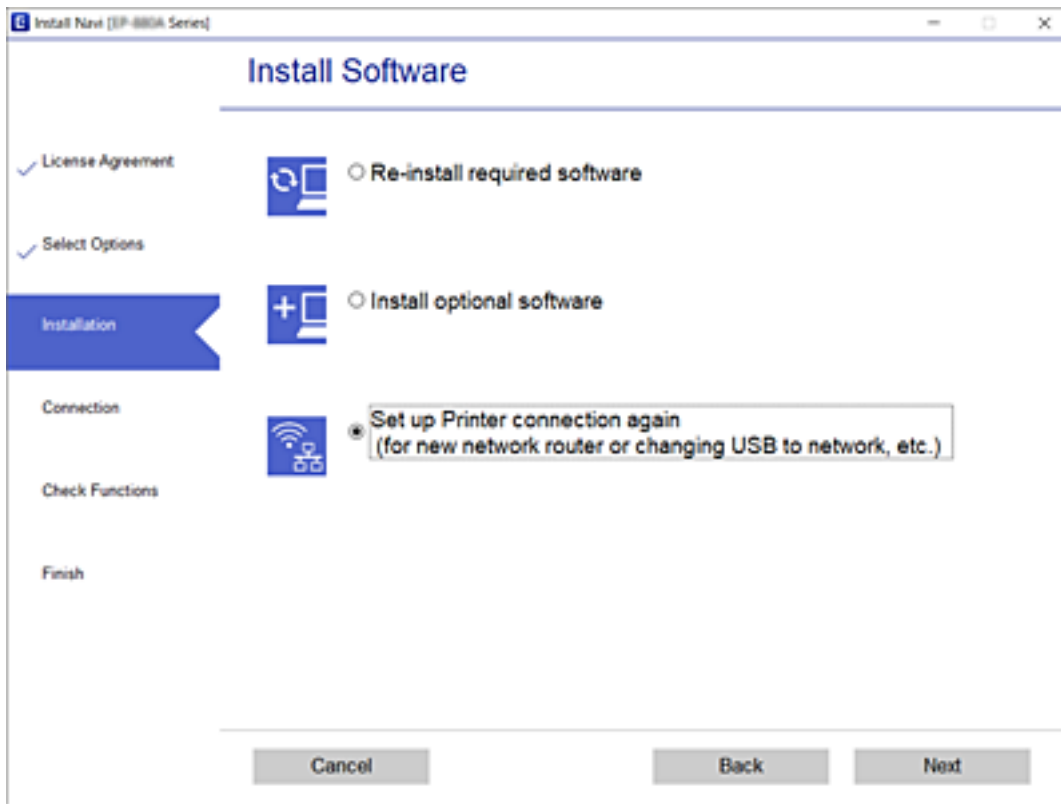
Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чий комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Вибір зміни способу підключення





Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.



Виберіть пункт **Налаштувати з'єднання для Принтера знову** (для нового мережевого маршрутизатора або для зміни USB на мережу тощо) на екрані Установити програмне забезпечення, а тоді натисніть кнопку Далі.



## Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Вимкніть принтер.
2. Утримуючи кнопку , натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.

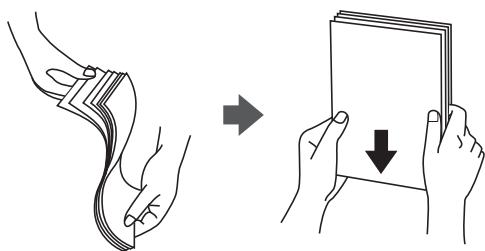
Відновлення буде завершено, коли індикатори  і  вимкнуться.



# Завантаження паперу

## Застереження щодо використання паперу

- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Не використовуйте папір, що зім'явся хвилями, надірвався, складався, є надто тонким або надто щільним, або якщо до нього приклеїлися етикетки. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.



- ❑ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

### Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 147](#)

## Доступний папір та ресурс завантаження

### Примітка.

Відображений формат паперу залежить від драйвера.

## Оригінальний папір Epson

Щоб досягти найвищої якості друку, компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson.

### Примітка.

Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

### Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.

### Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

### Папір, що підходить для друку фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*

\* Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

### Пов'язані відомості

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 38](#)

➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 39](#)

## Папір, наявний у продажу

### Звичайний папір

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Звичайний папір Копіювальний папір	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.*
	Legal, 8,5×13 дюйм., Indian-Legal	1
	Заданий користувачем (мм) від 89×127 до 215,9×1200	1

\* Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

### Конверти

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	5

### Пов'язані відомості

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 38](#)

➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 39](#)

## Папір для друку без полів

### Оригінальний папір Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання (A4, Letter, заданий користувачем)

## Папір для двостороннього друку

### Оригінальний папір Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

### Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання

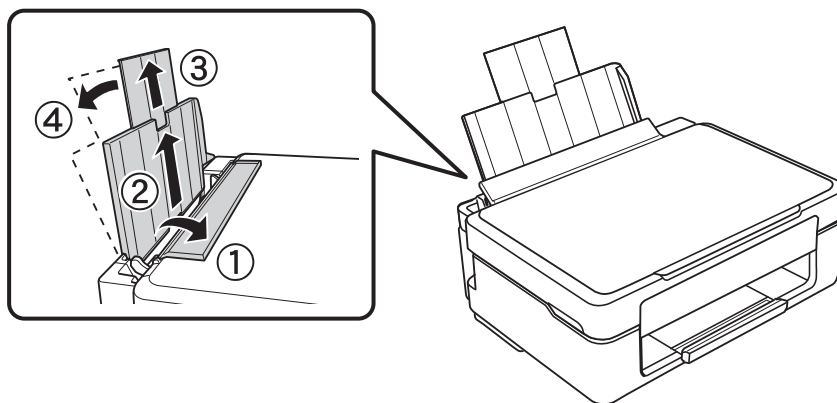
### Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

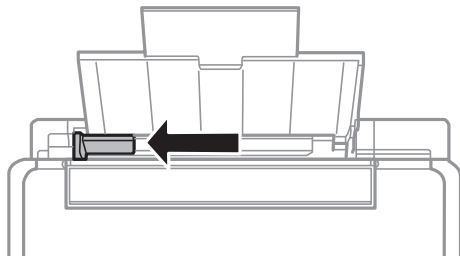
Назва носія	Тип носія
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

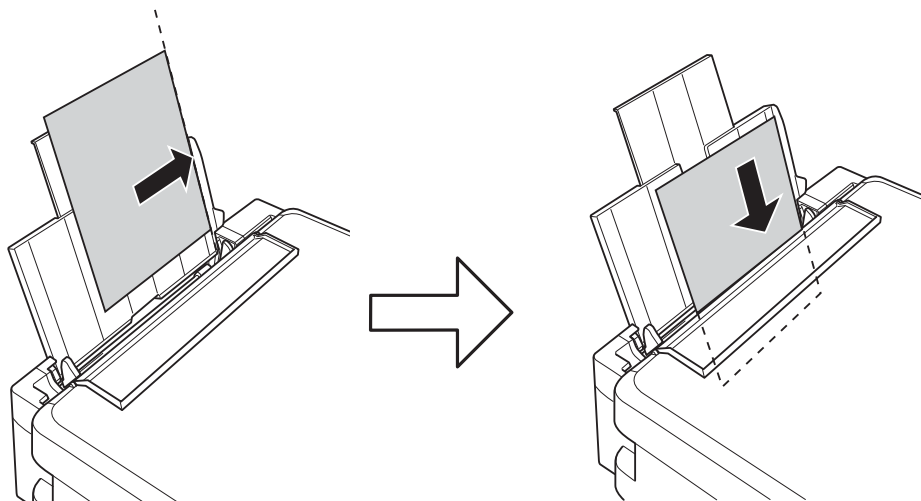
1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу, витягніть пюпітр, а тоді відігніть його назад.



2. Відведіть бічну напрямну вліво.



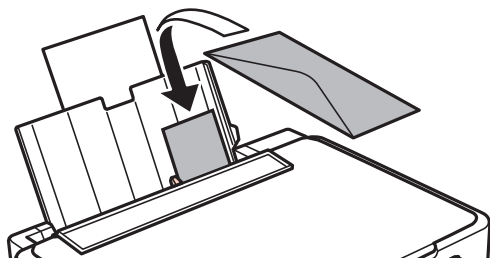
3. Завантажте вертикально папір уздовж правої частини подача паперу ззаду лицьовою стороною догори.



**Важливо**

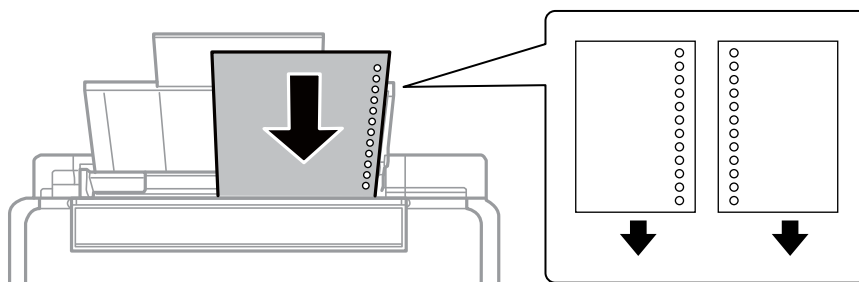
Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

- Конверти





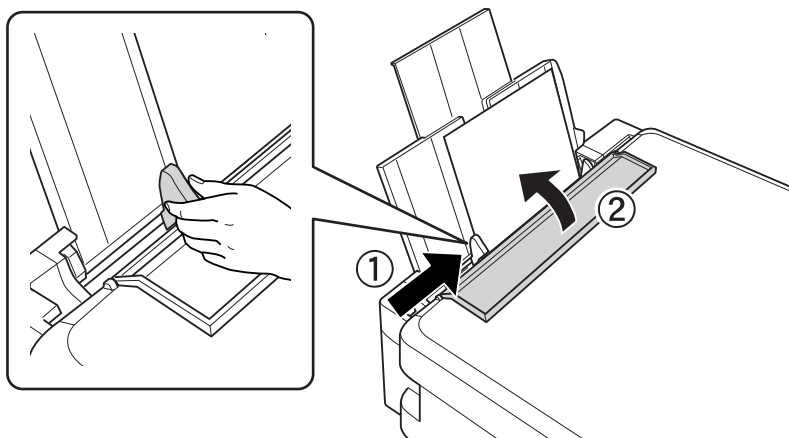
❑ Перфорований папір



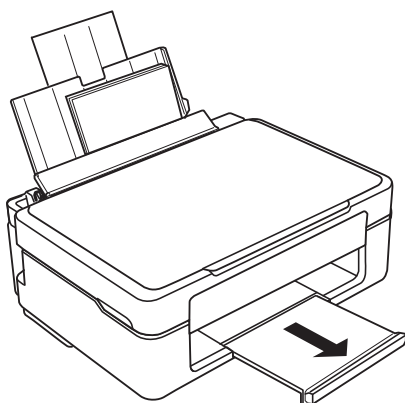
**Примітка.**

- ❑ Завантажте один аркуш паперу без перфорації, розмістивши його зверху або знизу.
- ❑ Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздрукування поверх отворів.

4. Притягніть бічну напрямну до краю паперу, а тоді закрийте фіксатор лотка.



5. Витягніть вихідний лоток.



**Примітка.**

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 36](#)

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37](#)

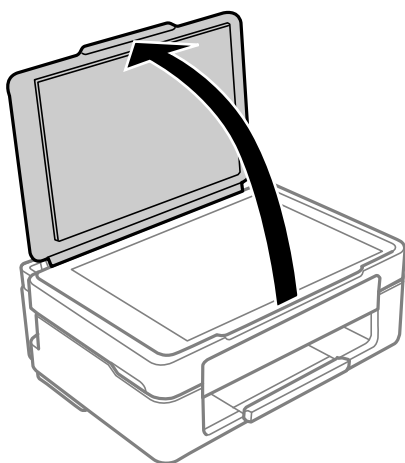
# Розміщення оригіналів на Скло сканера



**Важливо**

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

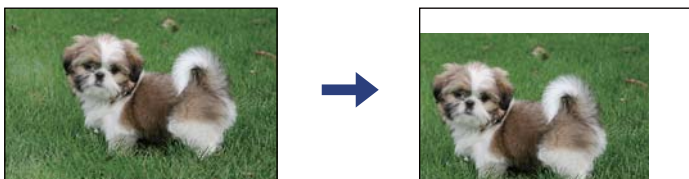
1. Відкрийте кришку для документів.



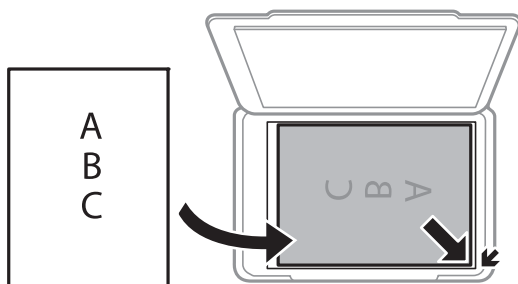
2. Видаліть пил або плями з поверхні скло сканера за допомогою м'якої, сухої, чистої тканини.

**Примітка.**

Якщо на скло сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено.



3. Встановіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутового значка.



**Примітка.**

У діапазоні 1,5 мм від кута скло сканера зображення не сканується.

4. Обережно закрийте кришку.



**Важливо**

Не застосовуйте надмірну силу до скло сканера або кришки документів. Це може пошкодити їх.

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

**Примітка.**

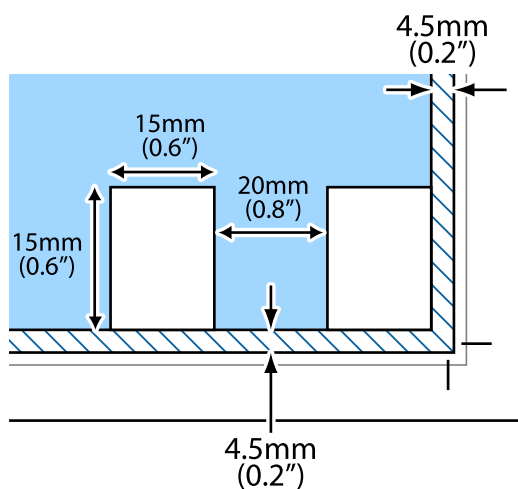
Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

## Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування

Ви можете сканувати кілька фотографій одночасно та зберегти кожне зображення окремо за допомогою режиму **Режим фото** на Epson Scan 2. Розмістіть фотографії на відстані 4,5 мм від горизонтальних та вертикальних країв скло сканера, а тоді поставте їх щонайменше на відстані 20 мм одна від одної. Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм.

**Примітка.**

Установіть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду.



# Друкування

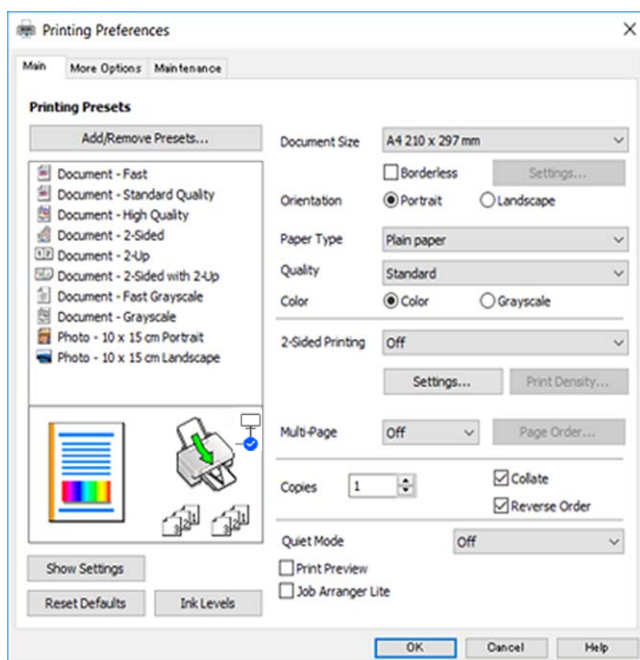
## Друкування з комп'ютера

### Основи друку — Windows

#### Примітка.

- Щоб отримати докладнішу інформацію щодо елементів налаштувань, див. онлайн-довідку. Клацніть правою кнопкою миші на пункті і виберіть **Довідка**.
- Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. довідку програми.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Внесіть вказані нижче налаштування.
  - Розмір документа: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.

- Без полів: виберіть друк без полів довкола зображення.

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Клацніть **Налаштування**, щоб вибрати масштаб збільшення.

- Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.
- Тип паперу: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
- Якість: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

- Кольоровий: виберіть **Відтінки сірого**, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

**Примітка.**

Під час друку на конвертах виберіть значення **Альбомна** для параметра **Орієнтація**.

7. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
8. Клацніть **Друк**.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Windows» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)

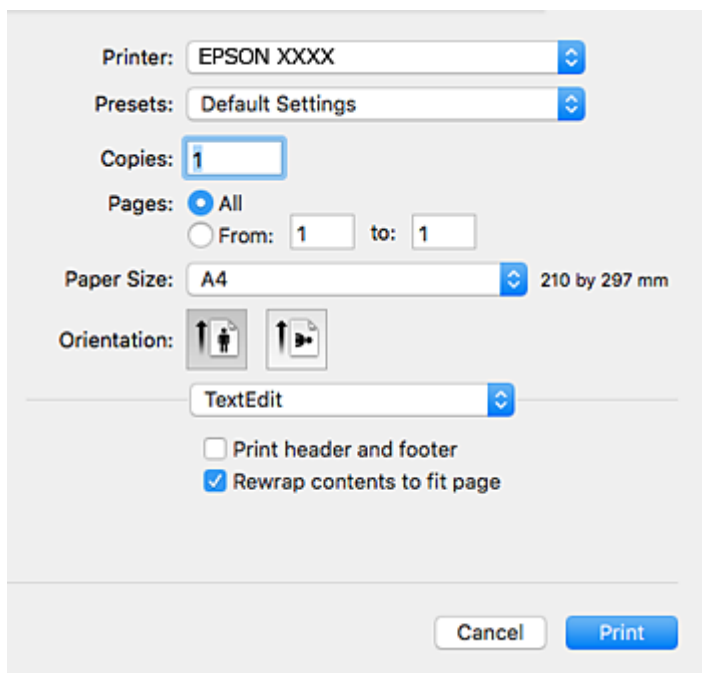
## Основи друку — Mac OS

**Примітка.**

У поясненнях у цьому розділі як приклад використовується редактор *TextEdit*. Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися, залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.  
Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.

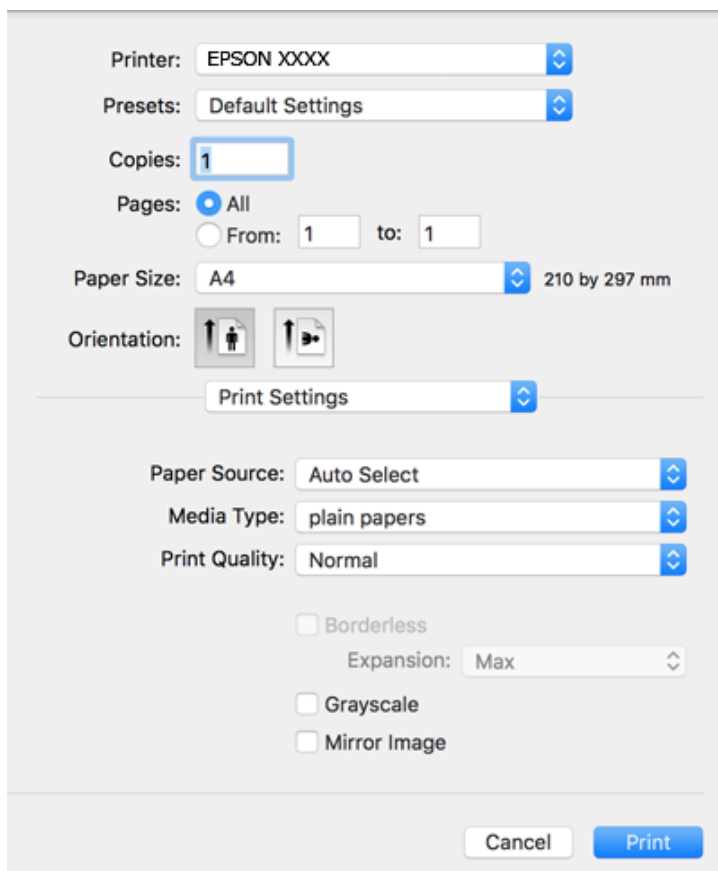


4. Внесіть вказані нижче налаштування.
- Принтер: виберіть свій принтер.
  - Попередні налаштування: виберіть, якщо потрібно використовувати зареєстровані налаштування.
  - Розмір паперу: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.  
Для друку без полів виберіть розмір паперу «Без полів».
  - Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.

**Примітка.**

- Якщо вказані вище параметри меню не відображаються, закрийте вікно друку, виберіть **Параметри сторінки** у меню **Файл**, а тоді внесіть налаштування.
- У разі друку на конвертах, виберіть альбомну орієнтацію.

5. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.



**Примітка.**

Якщо меню **Налаштування друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Налаштування друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

6. Внесіть вказані нижче налаштування.
- Тип носія: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
  - Якість друку: виберіть якість друку.  
Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.
  - Розширити: доступно, якщо вибрати розмір паперу «Без полів».  
Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Виберіть відсоток збільшення.
  - Відтінки сірого: виберіть чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.
7. Клацніть **Друк**.

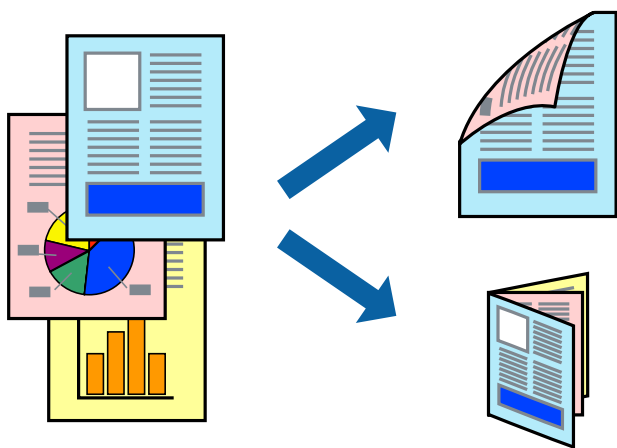


### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39
- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 106
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 39
- ➔ «Додавання принтера (тільки для Mac OS)» на сторінці 113

## Двосторонній друк (лише для Windows)

Драйвер принтера друкує, автоматично розділяючи парні й непарні сторінки. Після того, як принтер завершить друк непарних сторінок, переверніть папір, дотримуючись вказівок для друку парних сторінок. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, склавши роздрукований матеріал вдвоє.



### Примітка.

- Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Двосторонній друк може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Вручну (переплетення по довгому краю)** або **Вручну (переплетення по короткому краю)** із пункту **Двосторонній друк** у вкладці **Головне**.

5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

**Примітка.**

Щоб надрукувати брошуру, натисніть **Буклет**.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

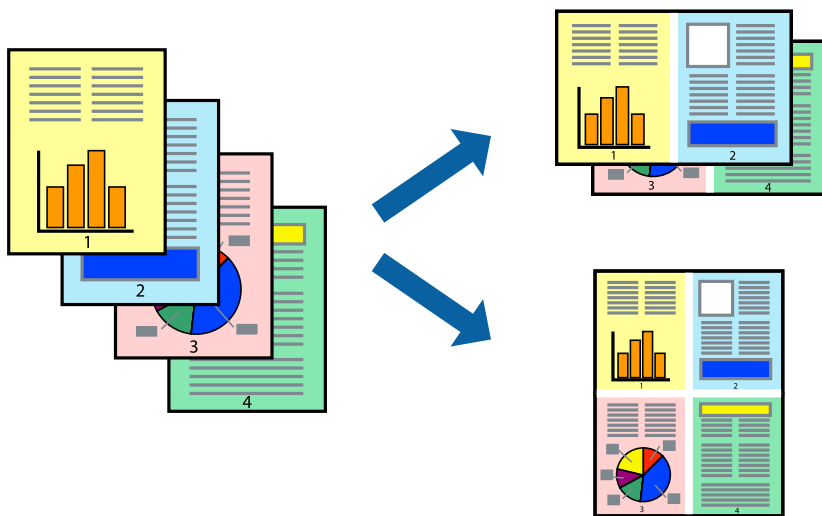
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

**Пов'язані відомості**

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 45

## Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



## Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Windows

**Примітка.**

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **2 на сторінці** або **4 на сторінці** в якості налаштування **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.

5. Клацніть **Порядок сторінок**, виконайте відповідні налаштування, а потім, щоб закрити вікно, клацніть **ОК**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 45](#)

## **Друкування декількох сторінок на одному аркуші — Mac OS**

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Виберіть у спливаючому меню **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
6. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
7. Клацніть **Друк**.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 46](#)

## Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



## Друк відповідно до розміру паперу – Windows

### *Примітка.*

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
  - Розмір документа: Оберіть розмір паперу, який було встановлено у застосунку.
  - Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.  
**За розміром сторінки** обирається автоматично.

### *Примітка.*

Якщо ви хочете віддрукувати зменшене зображення у центрі сторінки, оберіть **У центрі**.

5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 45](#)

## Друк відповідно до розміру паперу — Mac OS

1. Завантажте папір у принтер.

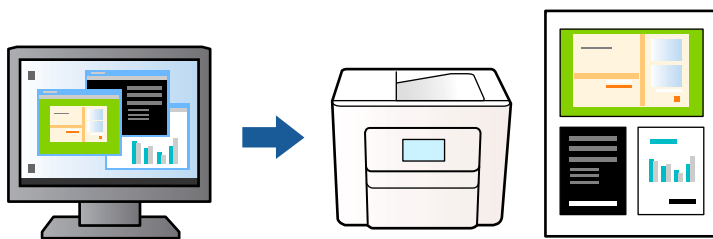
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Виберіть розмір паперу, який встановлено у програмі як налаштування **Розмір паперу**.
5. Виберіть у спливаючому меню **Робота з папером**.
6. Оберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в як налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
9. Клацніть **Друк**.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 46](#)

## **Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows)**

**Спрощений організатор завдань** дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними застосунками та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Ви можете вказати наступні налаштування друку для комбінованих файлів: макет, порядок друку і орієнтація.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**, і завдання на друк буде додано до **Друк проекту**.

7. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який хочете поєднати з поточним файлом, та повторіть дії 3–6.

**Примітка.**

- ❑ Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, **Друк проекту**, який не було збережено, буде видалено. Щоб надрукувати останній, оберіть **Зберегти** з меню **Файл**.
- ❑ Щоб відкрити **Друк проекту**, збережений у **Спрощений організатор завдань**, клацніть **Спрощений організатор завдань** на вкладці вікна драйвера **Сервіс**. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл. Розширенням збережених файлів є «esl».

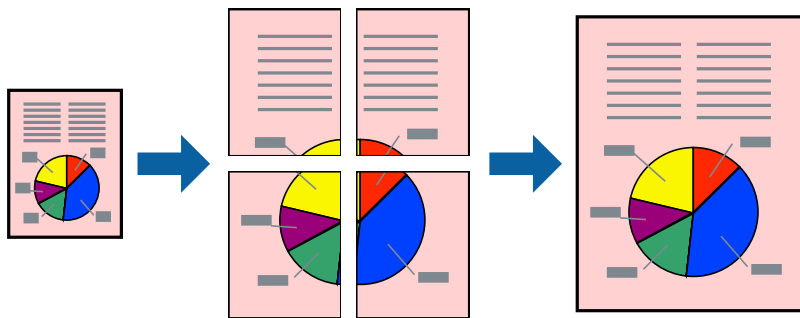
8. Оберіть меню **Макет** та **Редагувати** в **Спрощений організатор завдань**, щоб відредагувати **Друк проекту** відповідно до потреб. Докладнішу інформацію див. у довідці програми **Спрощений організатор завдань**.
9. У меню **Друк** оберіть **Файл**.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 45](#)

## Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



**Примітка.**

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3**, або **Плакат 4x4** із пункту **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.

5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

*Примітка.*

*Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.*

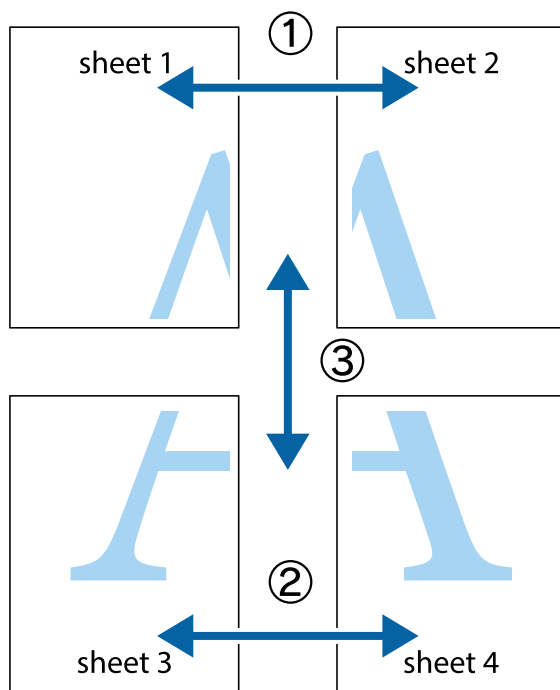
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

#### **Пов'язані відомості**

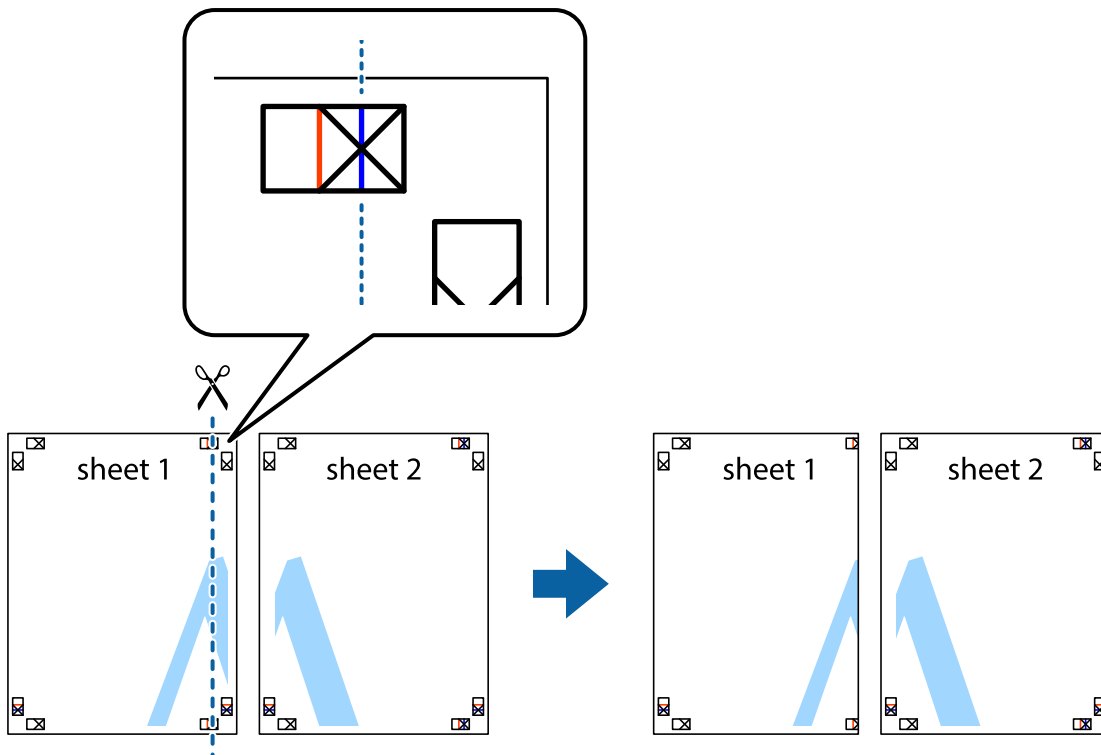
- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 45](#)

### **Друкування плакатів за допомогою Мітки перекривання і вирівнювання**

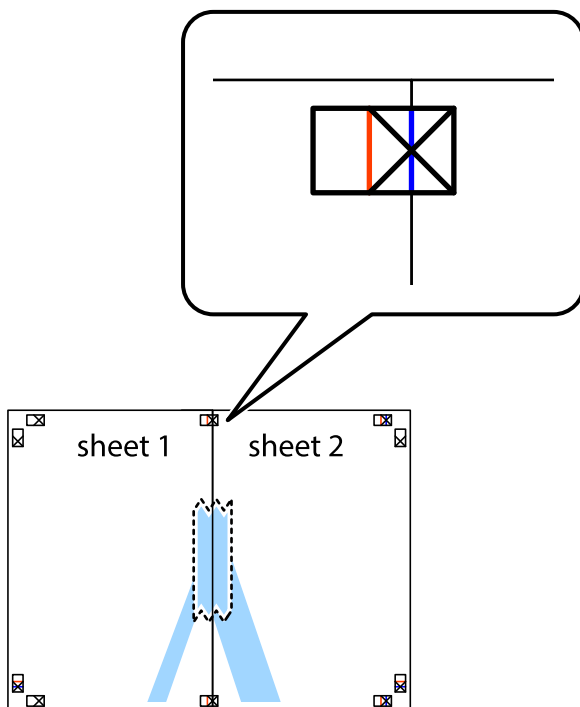
Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.



1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.

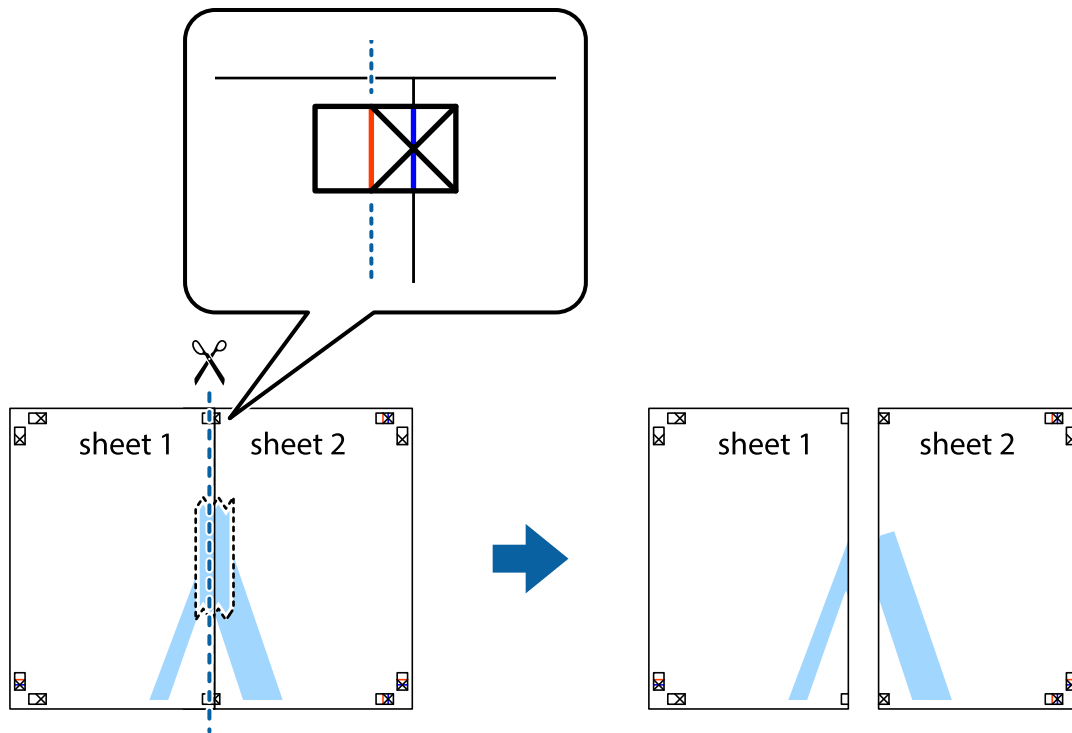


2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

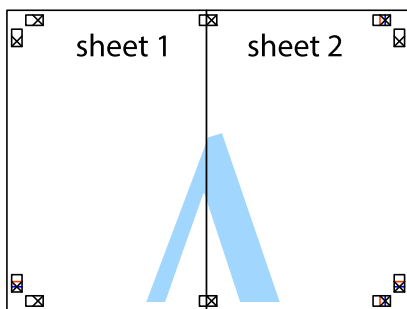




3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

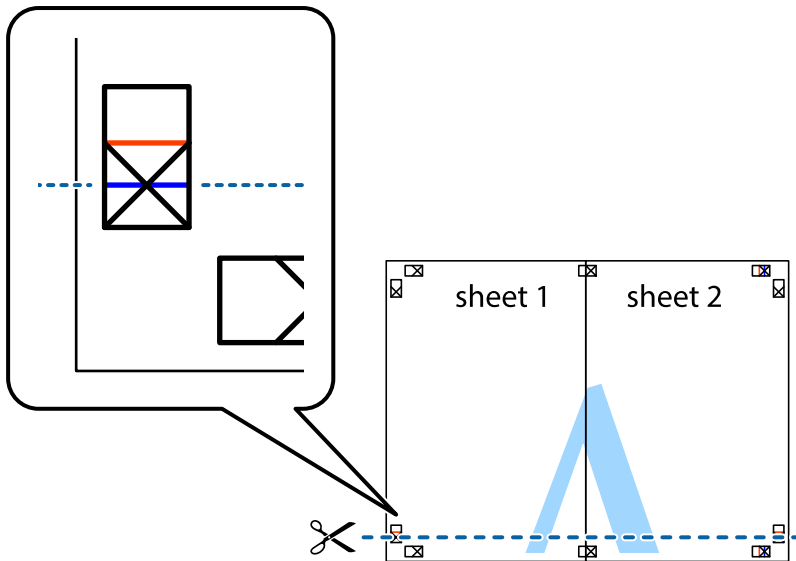


4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

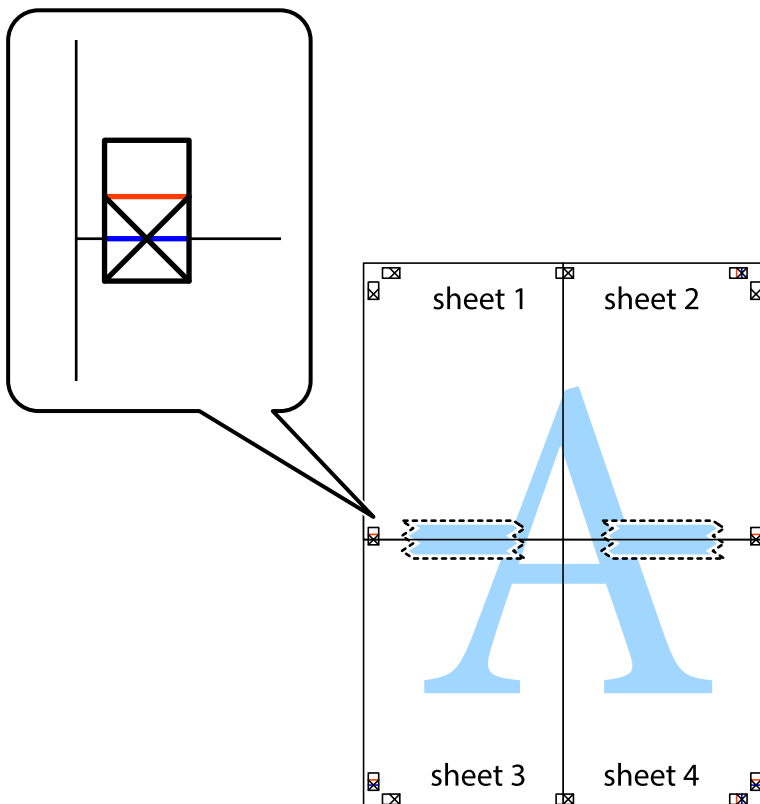


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

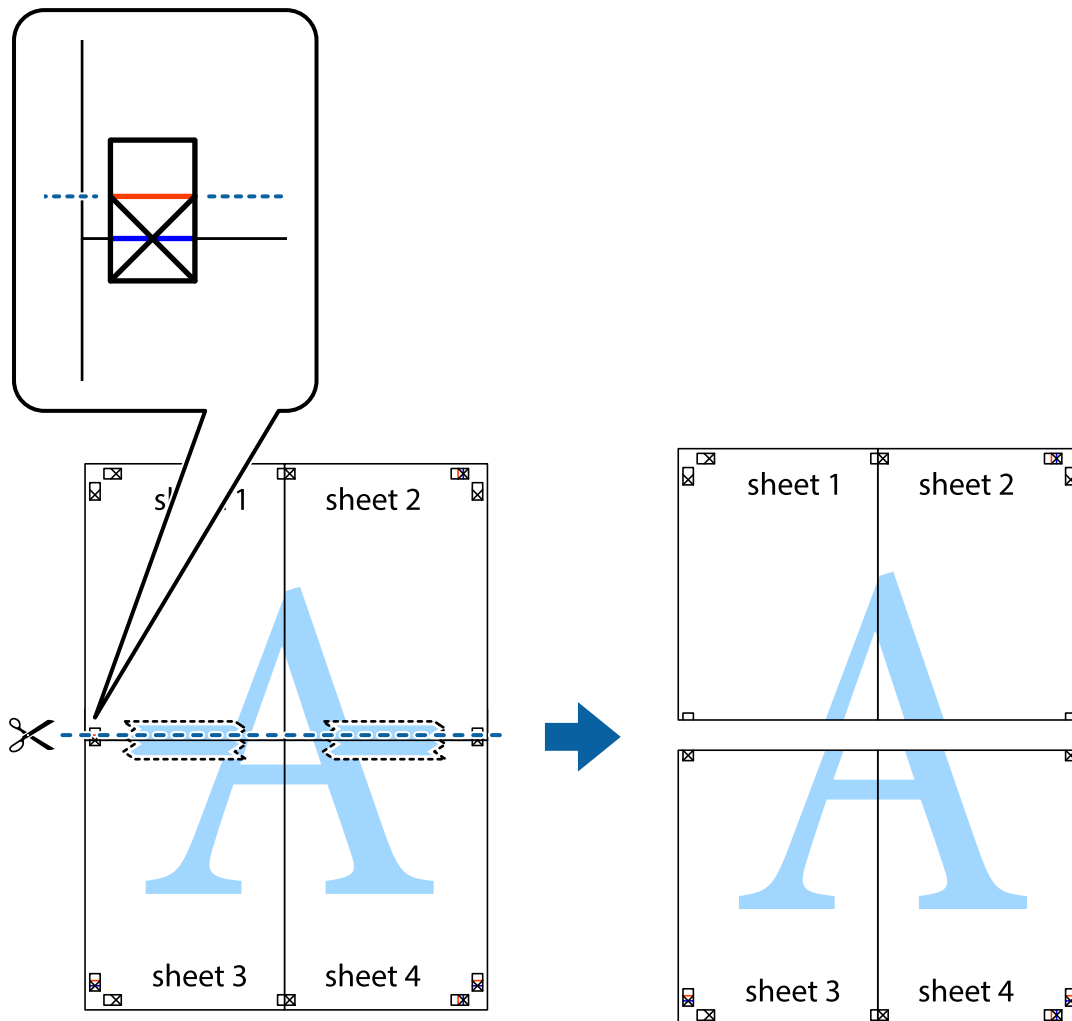
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



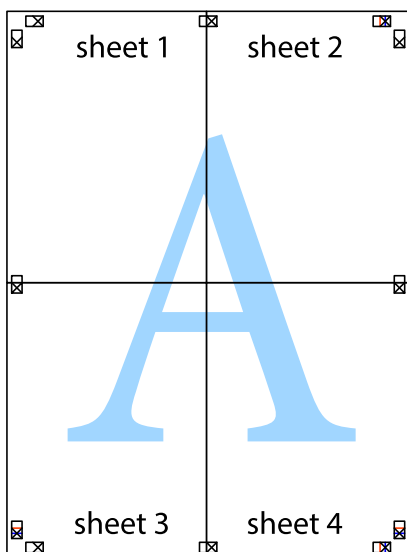
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



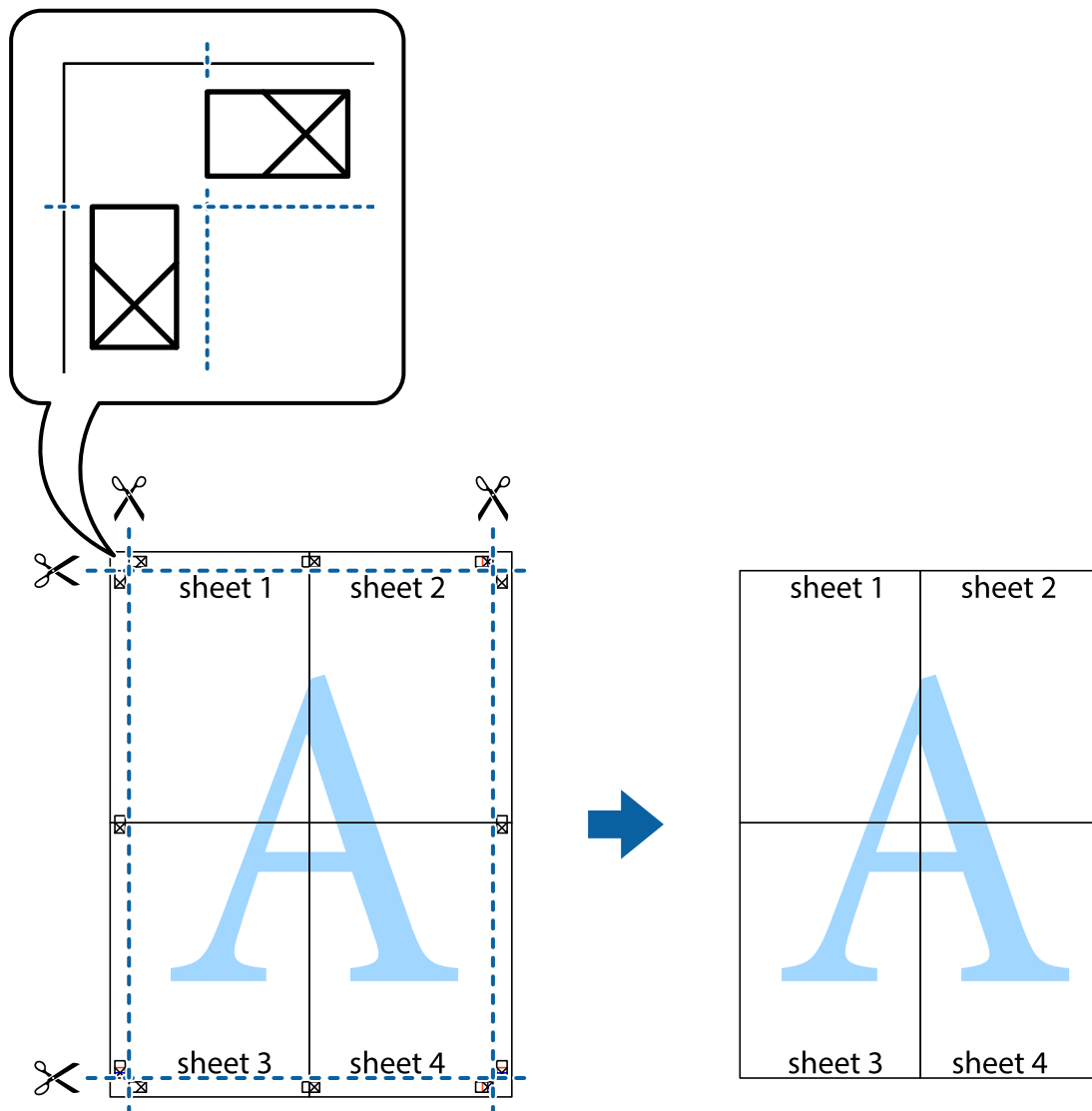
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



## Друк з використанням розширених функцій

В даному розділі наведено різні додаткові функції макету та друкування, що містяться в драйвері принтера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Mac OS» на сторінці 105](#)

## Додавання попередніх налаштувань для полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.

## Windows

Для того щоб додати власні готові попередні налаштування друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір документа** і **Тип паперу** на вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** та клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.

### Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

## Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. Щоб додати власні попередні параметри друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір паперу** і **Тип носія**, а потім збережіть поточні налаштування як готові попередні налаштування у налаштуваннях **Попередні налаштування**.

### Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування > Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

## Друк зменшеного або збільшеного документу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.

## Windows

### Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштуйте **Розмір документа** на вкладці **Додаткові настройки**. Оберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

## Mac OS

### Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Виберіть **Параметри сторінки** або **Друк** з меню **Файл**. Оберіть принтер у **Формат для**, налаштуйте розмір паперу, а потім введіть значення відсотку у **Масштаб**. Закрийте вікно та надрукуйте вказані нижче базові інструкції з друку.

## Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

**PhotoEnhance** дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.

### Примітка.

**PhotoEnhance** налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкту. Тому, якщо змінити розташування об'єкта шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

## Windows

Оберіть метод корекції кольору з меню **Корекція кольорів** у вкладці **Додаткові настройки**.

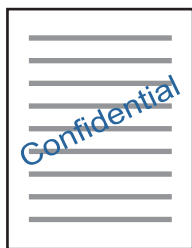
Якщо обрати пункт **Автоматичне**, кольори будуть автоматично відкориговані відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку. Якщо обрати пункт **Індивідуальні настройки** і натиснути **Додатково**, можна встановити власні налаштування.

## Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. Виберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливного меню та виберіть пункт **EPSON Color Controls**. Виберіть пункт **Параметри кольору** зі спливного меню та один із доступних варіантів. Натисніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте відповідні налаштування.

## Друк водяного знака (лише для Windows)

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



### **Примітка.**

*Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.*

Виберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, після чого виберіть водяний знак. Клацніть **Настройки**, щоб змінити деталі, такі як щільність та розташування водяного знаку.

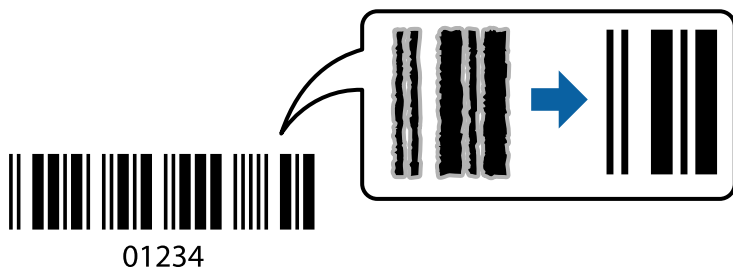
## Друк колонтитулів (тільки для Windows)

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача і дата друку.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть **Колонтитул**. Натисніть **Настройки** та виберіть відповідні пункти із контекстного меню.

## Друк чітких штрих-кодів (тільки для Windows)

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати.



Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов.

- Папір: звичайний папір, копіювальний папір, фірмовий бланк або конверт
- Якість: **Стандартний**

Якість друку можна змінювати під час друку. Швидкість друку може зменшитися, а щільність друку — підвищитися.

### **Примітка.**

Зменшення розмиття можливе не завжди та залежить від обставин.

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Режим штрих-кода**.

---

## Друк зі смарт-пристроїв

### Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.

У разі пуску програми Epson iPrint, якщо принтер не підключено до мережі, буде відображено повідомлення із вказівкою підключитися до принтера. Виконуйте підказки та завершіть процес підключення. Щоб дізнатися умови роботи, див. URL-адресу нижче.

<http://epson.sn>



### Пов'язані відомості

➔ «Служба Epson Connect» на сторінці 100

## Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

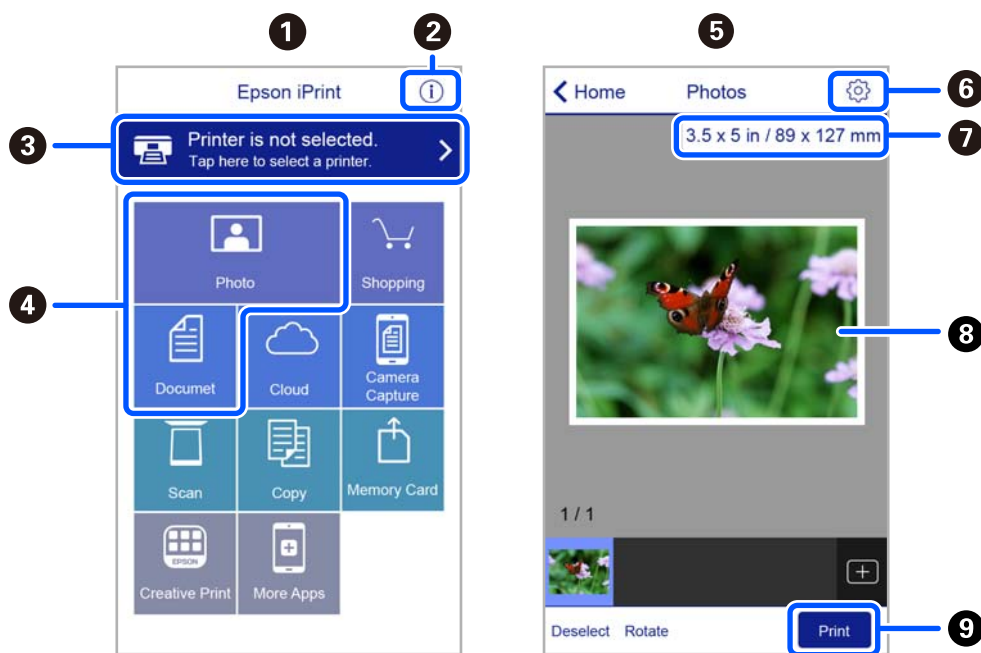
<http://ipr.to/a>



## Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження. Вміст може відрізнятися залежно від продукту.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Виберіть те, що потрібно друкувати, наприклад, фотографії або документи.
5	Якщо вибрати меню фотографій, з'явиться екран друку фотографій.
6	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.



7	Відображення розміру паперу. Коли це відображається як кнопка, торкніться її, щоб побачити налаштування паперу, які зараз встановлені на принтері.
8	Відображення обраних фотографій та документів.
9	Початок друку.

**Примітка.**

Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

## Використання Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосередньо з телефону Android або планшета (Android версії 4.4 або новішої). Лише кілька дотиків — і ваш пристрій Android відшукає принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

**Примітка.**

Дії можуть відрізнятися в залежності від пристрою.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Налаштуйте принтер для роботи в режимі безпроводного друку.
3. На пристрої Android встановіть із Google Play компонент plug-in Epson Print Enabler.
4. Підключіть пристрій Android до тієї ж безпроводної мережі, що й принтер.
5. Відкрийте розділ **Налаштування** на пристрої Android, виберіть розділ **Підключені пристрої** > **Друк**, а потім увімкніть службу Epson Print Enabler.
6. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

**Примітка.**

Якщо принтер відсутній, торкніться **Всі принтери** та виберіть ваш принтер.

**Пов'язані відомості**


- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 23](#)

## Скасування друку

### Примітка.

- ❑ У ОС Windows неможливо скасувати завдання на друк на комп'ютері, якщо воно вже було повністю передане на принтер. У такому разі скасуйте завдання друку на панелі керування принтера.
- ❑ Під час друку декількох сторінок з Mac OS не можна скасувати всі завдання на панелі керування. У такому разі завдання на друк можна скасувати з комп'ютера.
- ❑ Якщо ви надіслали завдання на друк з Mac OS X v10.6.8 через мережу, ви не зможете скасувати друк засобами комп'ютера. У такому разі скасуйте завдання друку на панелі керування принтера.

## Скасування друку — кнопка на принтері

Натисніть кнопку , щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.


## Скасування друку – Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть вкладку **Сервіс**.
3. Клацніть **Черга друку**.
4. Клацніть правою кнопкою миші на завдання друку, яке потрібно скасувати, а потім виберіть **Скасувати**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

## Скасування друку — Mac OS



1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.
2. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати.
3. Скасуйте завдання.
  - ❑ OS X Mountain Lion або пізнішої версії  
Клацніть  поряд із індикатором перебігу.
  - ❑ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x  
Натисніть **Видалити**.

# Копіювання

---

## Основи копіювання

Можна копіювати на папері формату А4 з таким самим збільшенням. Поля шириною 3 мм з'являються по краях аркуша незалежно від того, чи є в оригіналі поля по краях. Під час копіювання оригіналів, меншими за розмірами за А4, поля будуть ширшими за 3 мм, в залежності від положення оригінального документа.

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або .

**Примітка.**

Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.




### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)

---

## Виготовлення багатьох копій

Можна зробити одразу декілька копій. Зареєструвати вказати до 20 екземплярів. По краях аркуша з'являться поля шириною 3 мм.

1. Завантажте таку кількість аркушів паперу формату А4, скільки копій потрібно зробити.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або  стільки ж разів, скільки копій потрібно зробити. Наприклад, якщо потрібно зробити 10 кольорових копій, натисніть кнопку  10 разів.

**Примітка.**

Натисніть кнопку упродовж однієї секунди, щоб змінити кількість копій. Якщо натискати кнопку довше однієї секунди, буде встановлено кількість копій і запуститься копіювання.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)

# Сканування

## Сканування за допомогою панелі керування

Можна зберігати зіскановані зображення у форматі PDF на комп'ютер, що підключений до принтера через кабель USB.



### Важливо

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері Epson Scan 2 та Epson Event Manager.

1. Розмістіть оригінали.

2. Натисніть одночасно кнопки  та .

### Примітка.

- За допомогою Epson Event Manager можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
- Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)
- ➔ [«Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування \(Epson Event Manager\)» на сторінці 109](#)

## Сканування з комп'ютера

### Сканування за допомогою Epson Scan 2

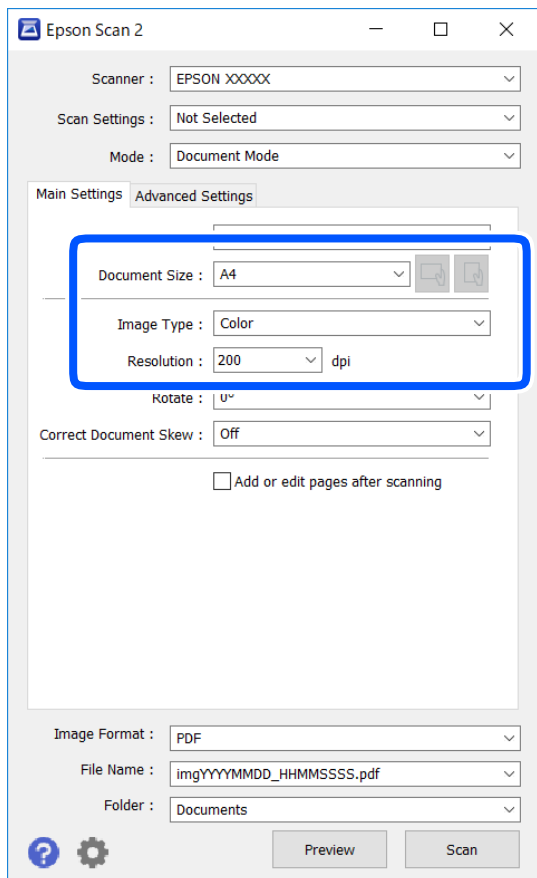
Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

### Сканування документів (Режим документа)


Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.

1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.

4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- ❑ Розмір документа: виберіть розмір розміщеного оригіналу.

- ❑ Кнопки  (орієнтація оригіналу): виберіть установлену орієнтацію розміщеного оригіналу. Залежно від формату оригіналу цей пункт може бути встановлено автоматично і не може бути змінено.

- ❑ Тип зображення: виберіть колір для зберігання сканованого зображення.

- ❑ Роздільна здатність: виберіть роздільну здатність.

**Примітка.**

- ❑ Для параметра **Джерело документа** встановлено значення **Скло сканера**. Це налаштування змінити не можна.
- ❑ Якщо встановити **Дод. чи редаг. стор. після скан.**, ви зможете сканувати додаткові оригінали після сканування поточного. Окрім того, якщо для налаштування **Формат зображення** вибрати значення **PDF** або **Multi-TIFF**, ви зможете зберегти скановані зображення як один файл.

5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.

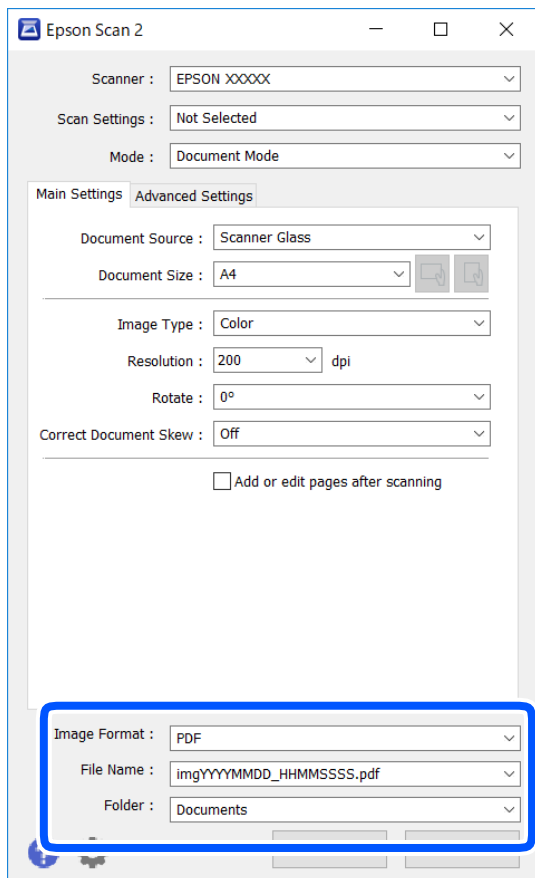
- ❑ Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.

- У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
  - Видаліть фон: видаляє тло оригіналу.
  - Розширення тексту: можна зробити розмиті літери оригіналу чіткими й різкими.
  - Автоматична сегментація: можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.
  - Поліпшення кольору: можна покращити кольори, зазначені для сканованого зображення та подальшого збереження його у відтінках сірого або як чорно-біле.
  - Яскравість: можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
  - Контрастність: можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
  - Гама: можна налаштувати гаму (яскравість середнього діапазону) сканованого зображення.
  - Порі: можна налаштувати границю монохромних двійкових даних (чорно-білого зображення).
  - Нерізка маска: можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
  - Усунення муару: можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
  - Заливання краю: можна видалити тінь, створену навколо сканованого зображення.
  - Подвійний вихід зображення (Тільки для ОС Windows): можна сканувати один раз і одночасно зберегти два зображення з різними вихідними налаштуваннями.

**Примітка.**

*Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.*

6. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: виберіть зі списку формат зберігання.  
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG.  
Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу: підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.  
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.
- Папка: виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.  
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

7. Клацніть **Сканування**.

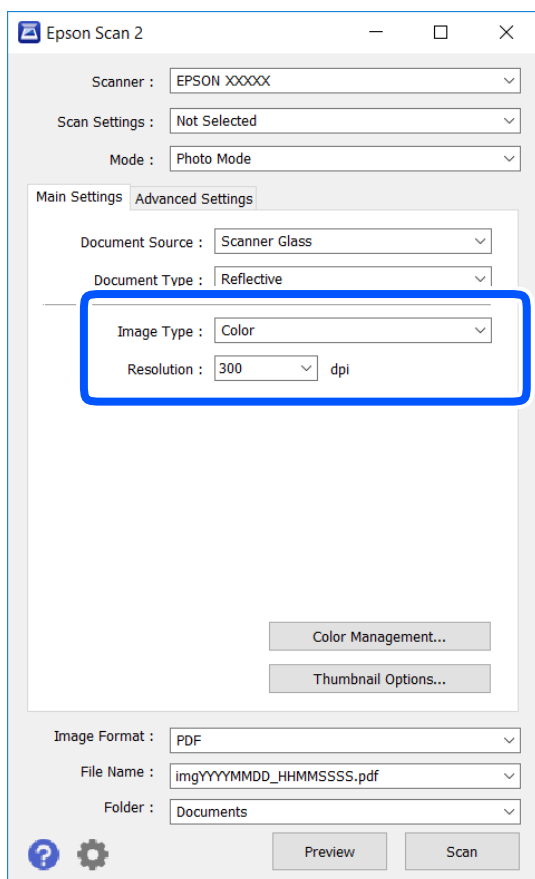
#### Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)

### Сканування фото або малюнків (Режим фото)

За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

1. Розмістіть оригінали.  
Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Тип зображення: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- Роздільна здатність: Виберіть роздільну здатність.

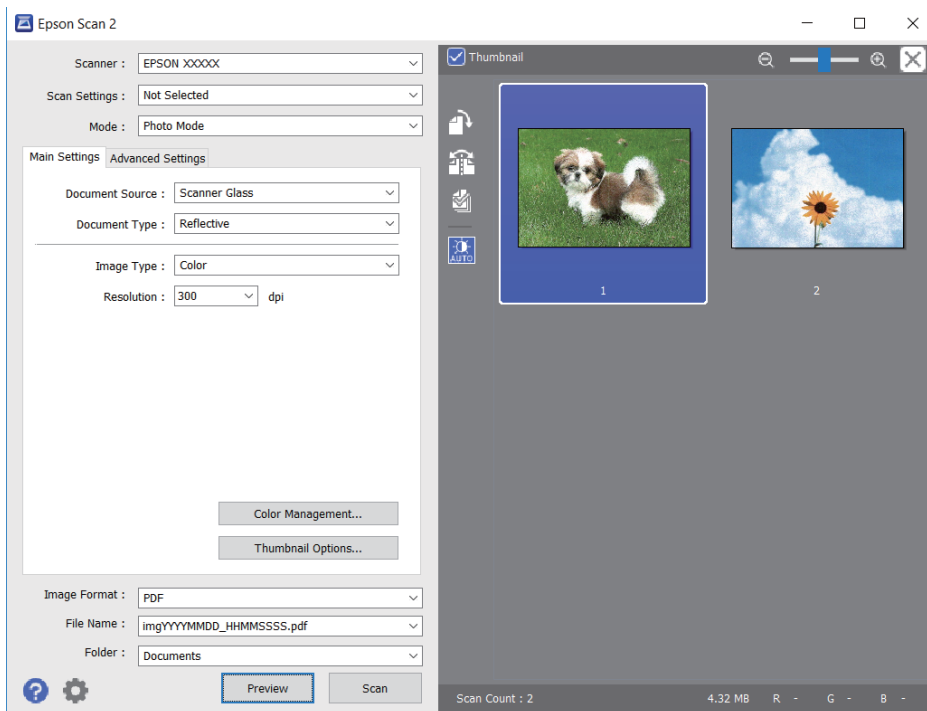
**Примітка.**

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.



5. Клацніть **Перегляд**.

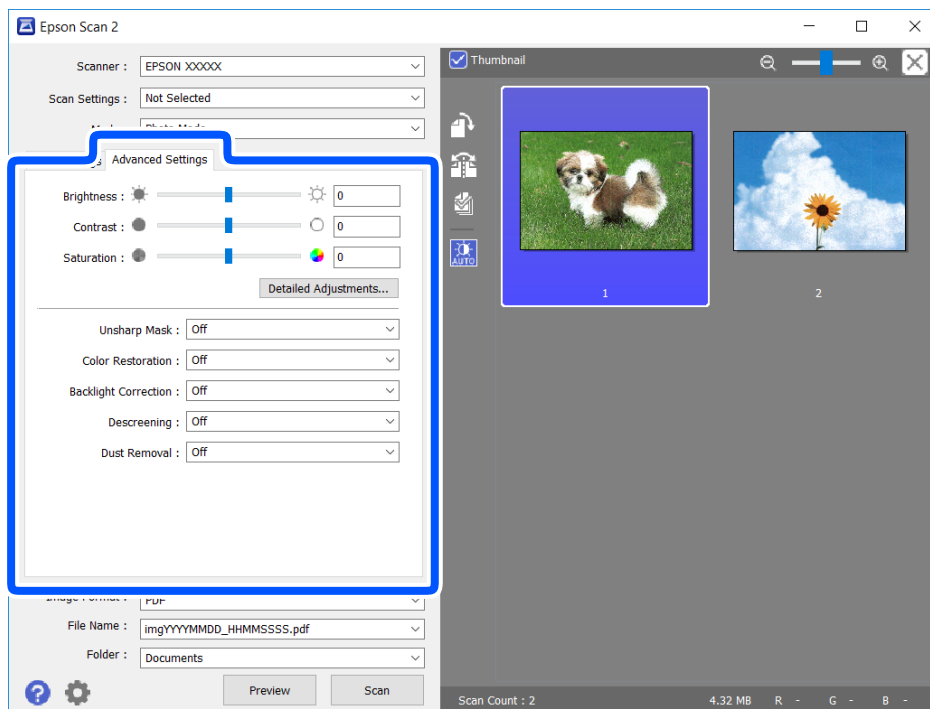
Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.



**Примітка.**

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, зніміть прапорець **Мініатюри** вгорі вікна попереднього перегляду.

6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



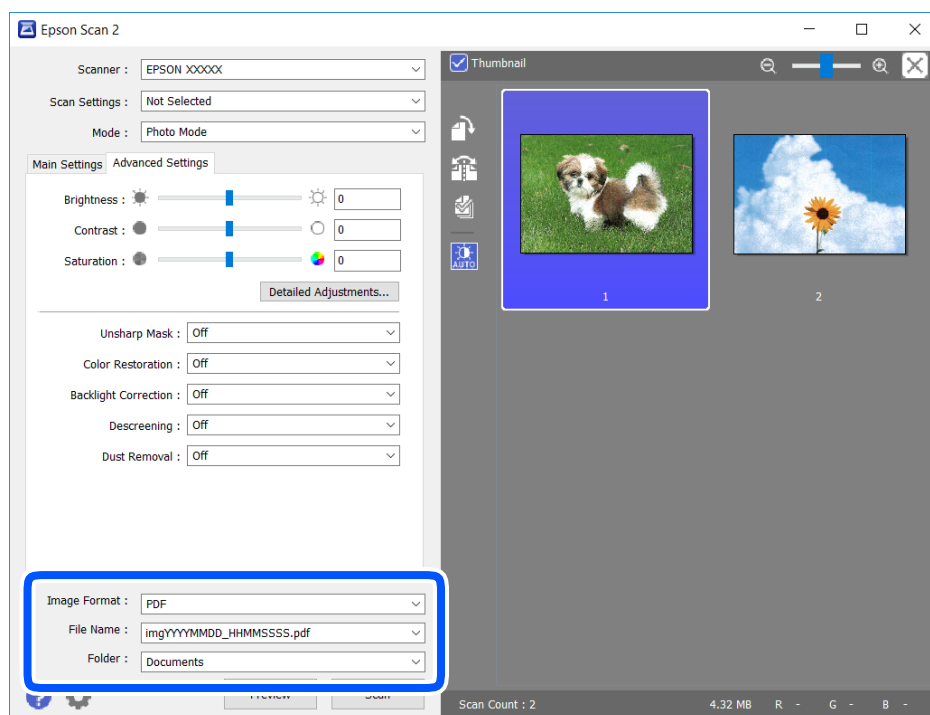
Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

- Яскравість: Можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- Контрастність: Можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- Насиченість: Можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- Нерізка маска: Можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- Оновлення кольору: Можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- Корекція фону: Можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через задне підсвічування.
- Усунення муару: Можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- Видалення дефектів: Можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

**Примітка.**

- Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених налаштувань.
- У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштуватися.
- Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: Виберіть зі списку формат зберігання.  
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім ВІТМАР та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу: Підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.  
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

- Папка: Виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.  
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)

---

## Сканування зі смарт-пристроїв

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та документи зі смарт-пристроїв, таких як смартфон чи планшет, підключених до тієї самої мережі, що й принтер. Можна зберігати відскановані дані на інтелектуальному пристрої або в хмарних службах, надсилати їх електронною поштою або друкувати.

У разі пуску програми Epson iPrint, якщо принтер не підключено до мережі, буде відображено повідомлення із вказівкою підключитися до принтера. Виконуйте підказки та завершіть процес підключення. Щоб дізнатися умови роботи, див. URL-адресу нижче.

<http://epson.sn>



## Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

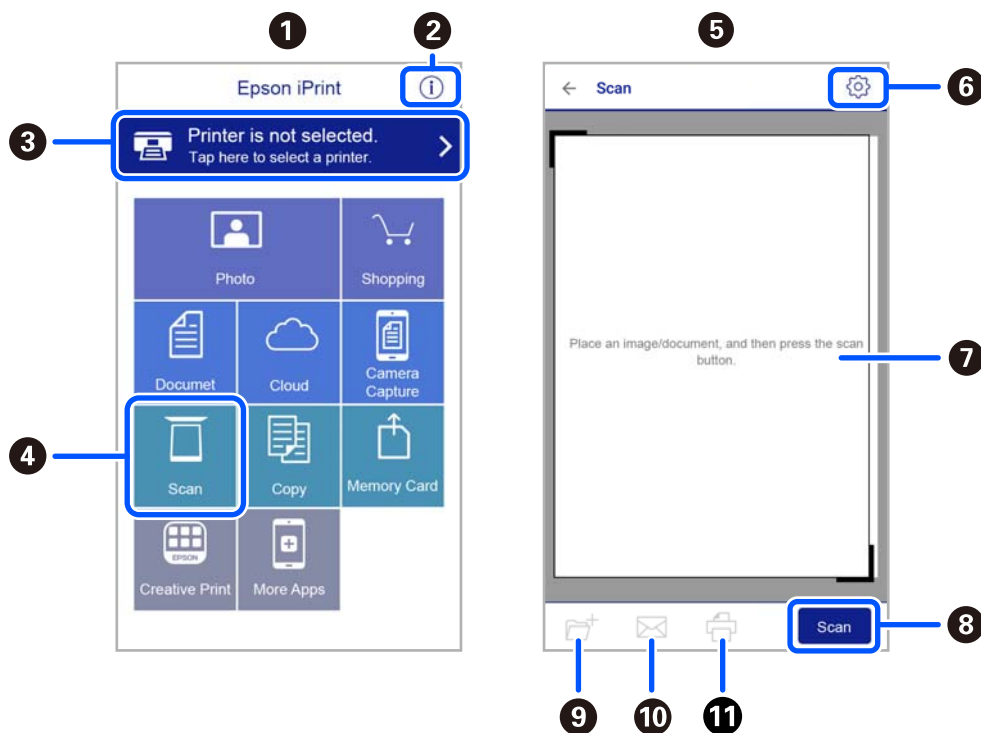
<http://ipr.to/a>



## Сканування за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на смарт-пристрої, а потім на головному екрані виберіть елемент, який потрібно використовувати.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна вибрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде ще раз вибрати його наступного разу.
4	Відображення екрану сканування.
5	Якщо вибрати меню сканування, з'явиться екран сканування.
6	Відображення екрану, на якому можна встановити налаштування сканування, наприклад, роздільну здатність.
7	Відображення відсканованих зображень.
8	Запуск сканування.
9	Відображення екрану, на якому можна зберегти відскановані дані на інтелектуальний пристрій або в хмарну службу.
10	Відображення екрану, на якому можна надіслати відскановані дані електронною поштою.
11	Відображення екрану, на якому можна друкувати відскановані дані.

# Заміна чорнильних картриджів

---

## Перевірка рівня чорнил

Приблизний рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

**Примітка.**

Ви можете продовжити друк, коли відображається повідомлення про низький рівень чорнил. Змініть чорнильні картриджі у разі потреби.

## Перевірка рівня чорнил — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Рівень чорнила** на вкладці **Головне**.


**Примітка.**

Якщо **EPSON Status Monitor 3** вимкнено, рівні чорнил не відображатимуться. Оберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

## Перевірка рівня чорнил — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

---

## Коди чорнильних картриджів

Нижче наведено коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

**Примітка.**

- Коди чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

**Для Європи**

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
Морська зірка 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* «XL» вказує на великий картридж.

**Примітка.**

Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відображатися.

**Пов'язані відомості**

➔ «Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 155

---

## Застереження щодо користування картриджами

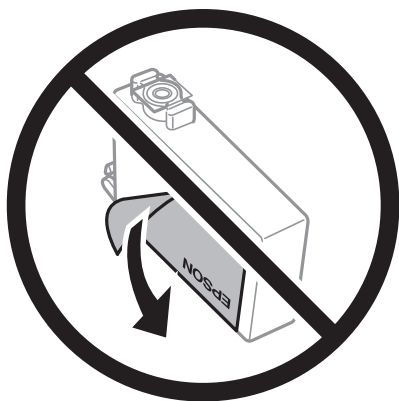
Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

**Застереження під час зберігання чорнил**

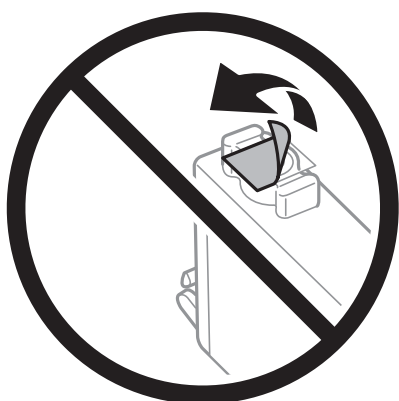
- Не піддавайте чорнильні картриджі впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте чорнильні картриджі при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картрижем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.

### Застереження під час заміни чорнильних картриджів

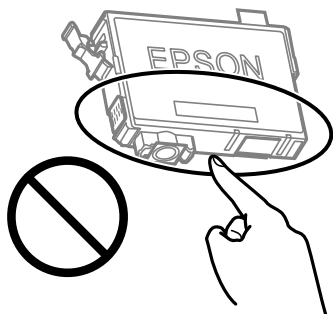
- ❑ Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.
- ❑ Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.

- ❑ Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставляння картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.

### Споживання чорнил

- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів під час обслуговування використовується певна кількість чорнил. Чорнило може також споживатися при заміні чорнильних картриджів або вмиканні принтера.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.




## Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)



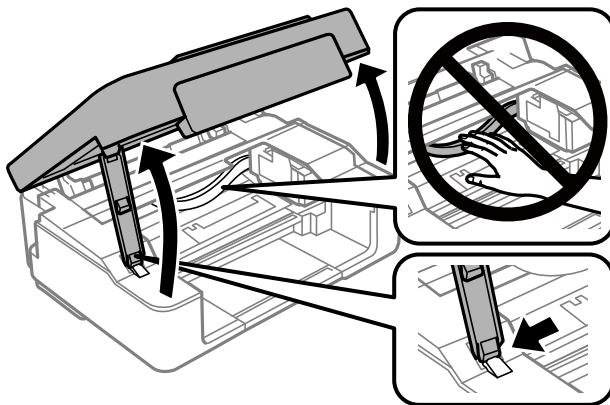
### Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

### Примітка.


У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

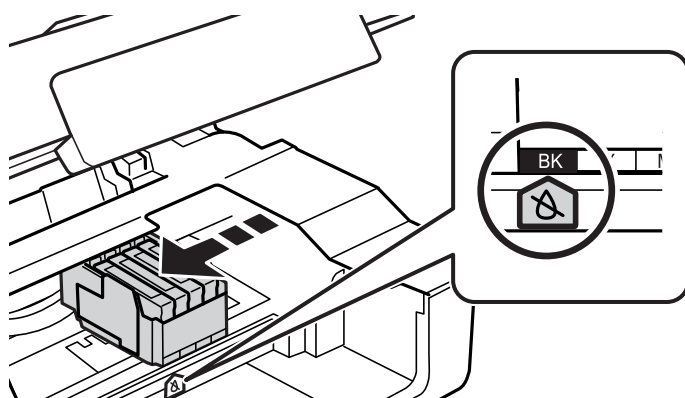
1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.






2. За допомогою кнопок принтера перемістіть тримач чорнильного картриджа.


### Примітка.



Замініть картридж, який зупиниться на піктограмі . Якщо закінчилися декілька картриджів, то щоразу, коли ви натискаєте кнопку  картридж переміщатиметься до позначки .



- Якщо світиться індикатор  (то один або кілька картриджів закінчилися)


Натисніть кнопку . Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступної дії.

- ❑ Якщо індикатор  блимає (то один або кілька картриджів мають низький рівень чорнил)

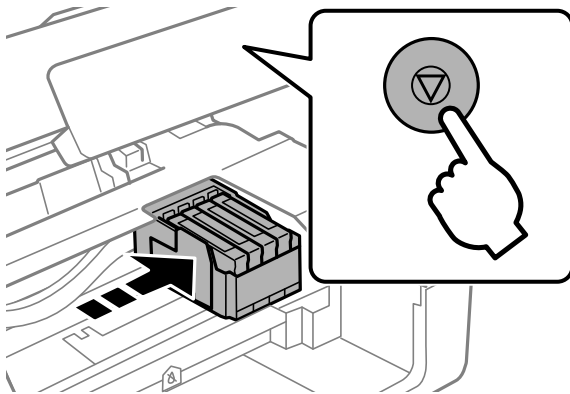
Натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 секунд. Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступної дії.

**Примітка.**

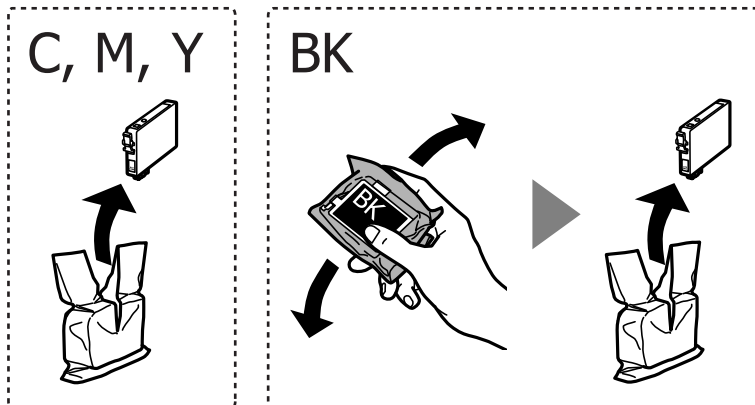
Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

3. Натисніть кнопку  ще раз.

Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.



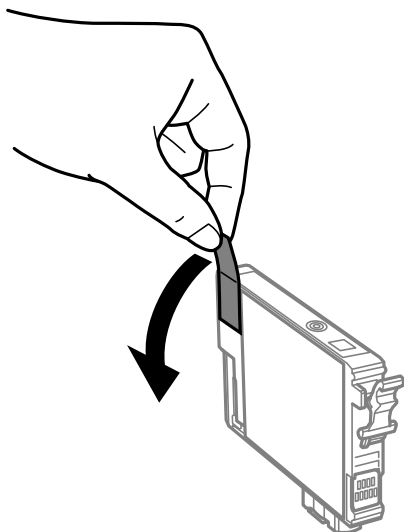
4. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



**Важливо**

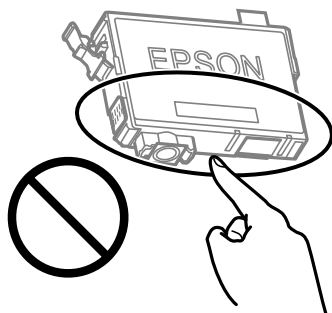
Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

5. Зніміть тільки жовту плівку.

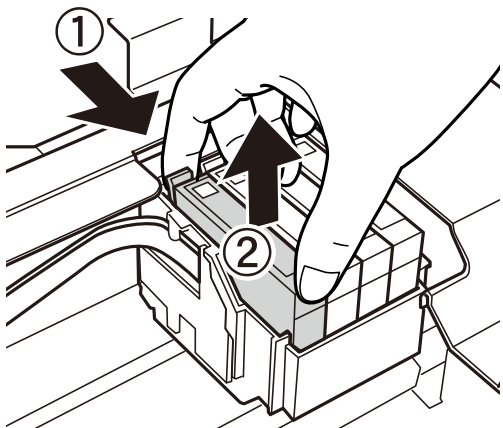


**!** **Важливо**

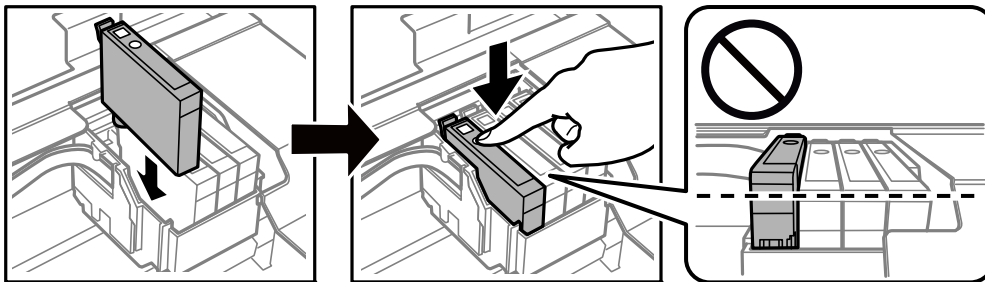
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



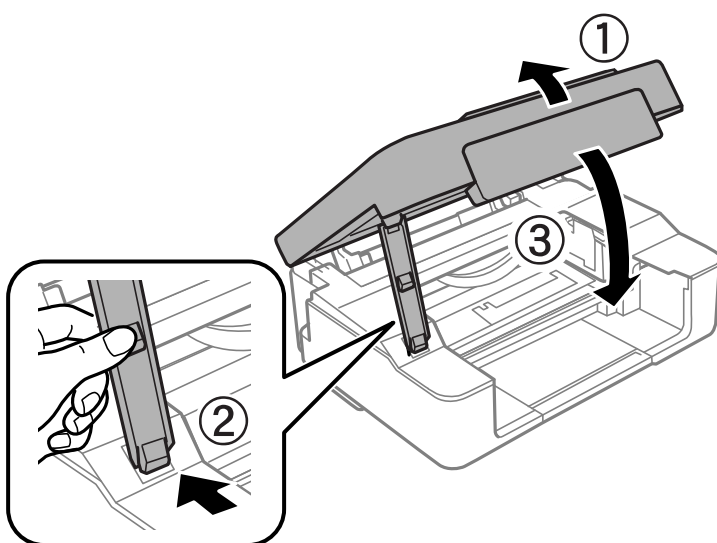
6. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.




7. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



8. Закрийте блок сканера.




9. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.

**Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

**Примітка.**

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

**Пов'язані відомості**


- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 77](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 78](#)

## Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений)

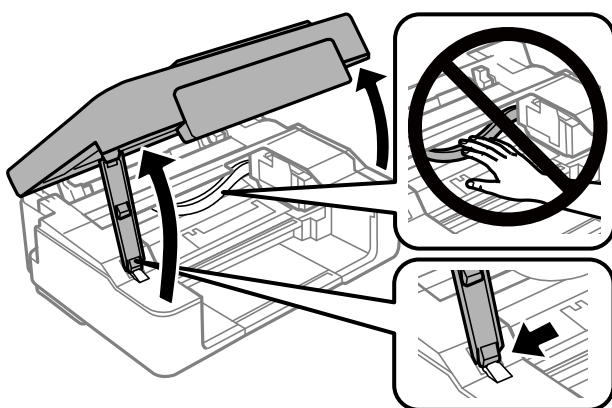
**⚠ Застереження.**

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

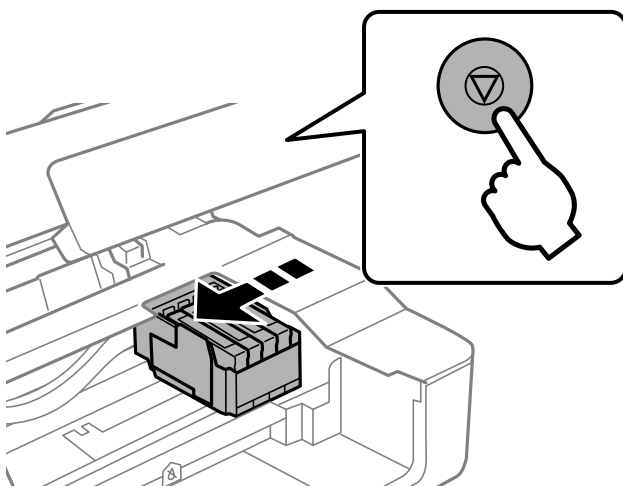
**Примітка.**

У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.



2. Натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 секунд.

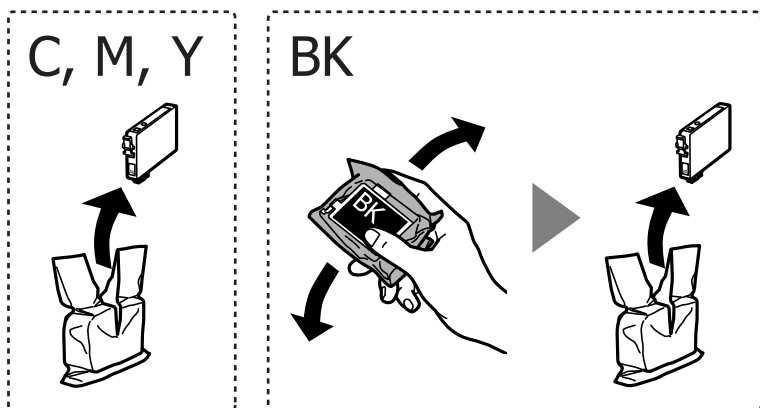


Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.

**Примітка.**

Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

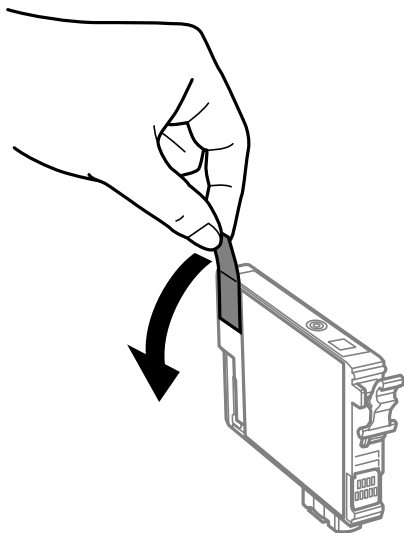
3. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



**Важливо**

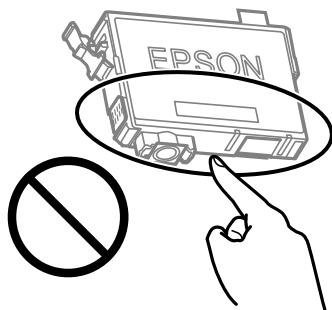
*Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.*

4. Зніміть тільки жовту плівку.

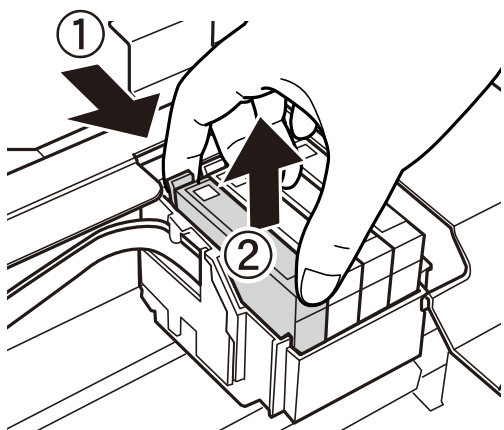


**!** **Важливо**

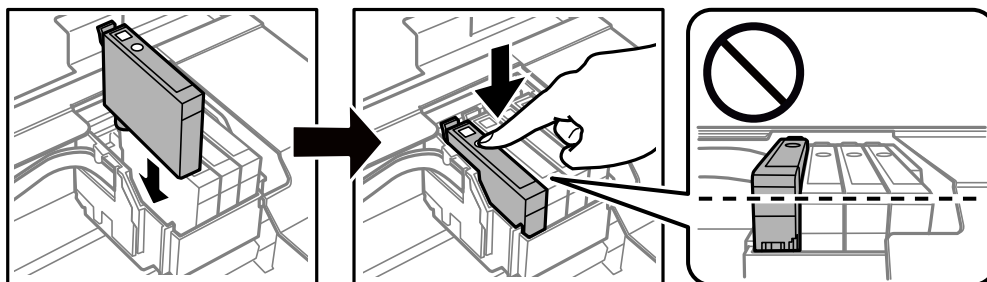
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



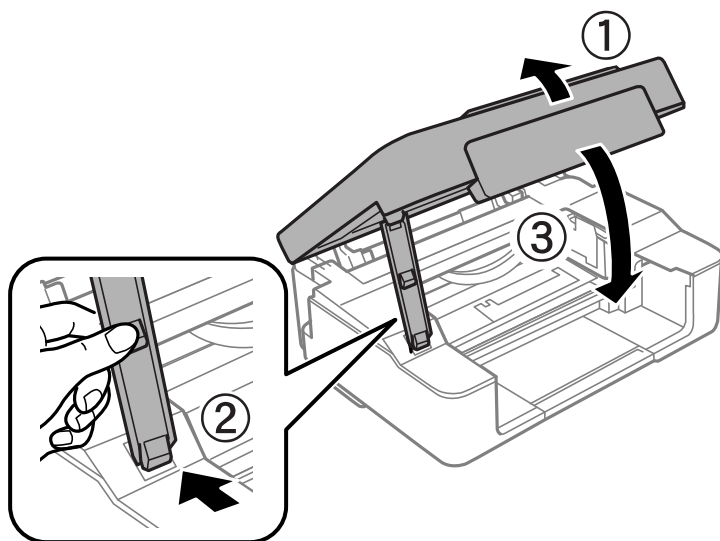
5. Стисніть вušко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його




6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



7. Закрийте блок сканера.




8. Натисніть кнопку .

Почнеться зарядження чорнил.

**Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час зарядження. Зарядження триватиме приблизно дві хвилини. Якщо зарядження принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

**Примітка.**

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 77](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 78](#)

## Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, то під час друку з комп'ютера можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Конверти
- Колір: Відтінки сірого
- Без полів: не обрано
- EPSON Status Monitor 3: Активовано (лише для Windows)



Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорний картридж якнайшвидше.

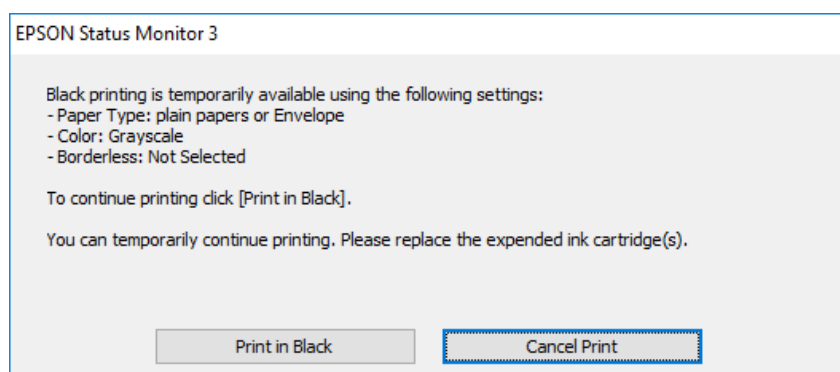
**Примітка.**

- ❑ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Період часу доступності цієї функції змінюється в залежності від умов використання.

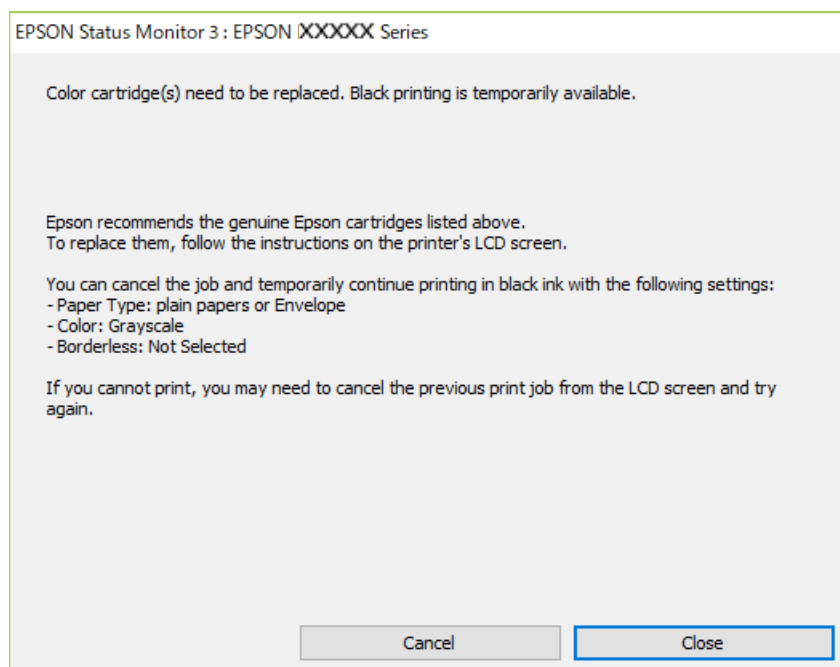
## Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Windows

Виконайте одну з перелічених нижче дій.

- ❑ Коли буде відображено вікно, наведене нижче, виберіть **Друк чорним кольором**.



- ❑ Коли з'явиться наведене нижче вікно, скасуйте друк. Після чого, виконайте друк знову.



**Примітка.**

Якщо скасувати друк із комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

Щоб виконати друк знову, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
3. Виберіть **Простий папір** або **Конверти** як налаштування для **Тип паперу** у вкладці **Головне**.
4. Виберіть **Відтінки сірого**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.
7. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 45](#)

## **Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS**


#### **Примітка.**

Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Vonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.
2. Скасуйте завдання.

#### **Примітка.**

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
7. Як значення для налаштування **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Оберіть параметр **Простий папір** або **Конверти** для налаштування **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.

11. Клацніть **Друк**.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Скасування друку» на сторінці 66
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39
- ➔ «Основи друку — Mac OS» на сторінці 46

## Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows)

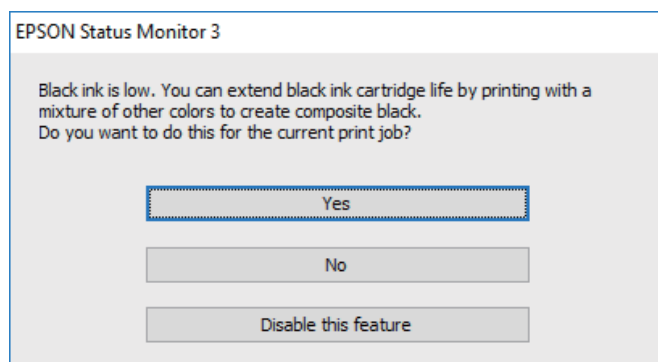
Коли чорне чорнило закінчується, але є достатньо кольорового чорнила, можна використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору. Ви можете продовжувати друк, під час приготувань для заміни картриджа з чорним чорнилом.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: **Простий папір**
- Якість: **Стандартний**
- EPSON Status Monitor 3: **Активовано**

#### Примітка.

- Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Чорний колір, отриманий від змішування різних кольорів, виглядає трохи інакше, ніж чистий чорний колір. Крім цього, знижується швидкість друку.
- Чорне чорнило також витрачається, щоб зберегти якість друкувальної головки.



Параметри	Опис
Так	Для створення чорного кольору оберіть функцію змішування кольорів. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Ні	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Відключити цю функцію	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись під час заміни картриджа або, коли чорнило в картриджі закінчується.

# Обслуговування принтера

## Запобігання засиханню друкувальної головки

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.


## Перевірка та очищення друкувальної головки


Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.

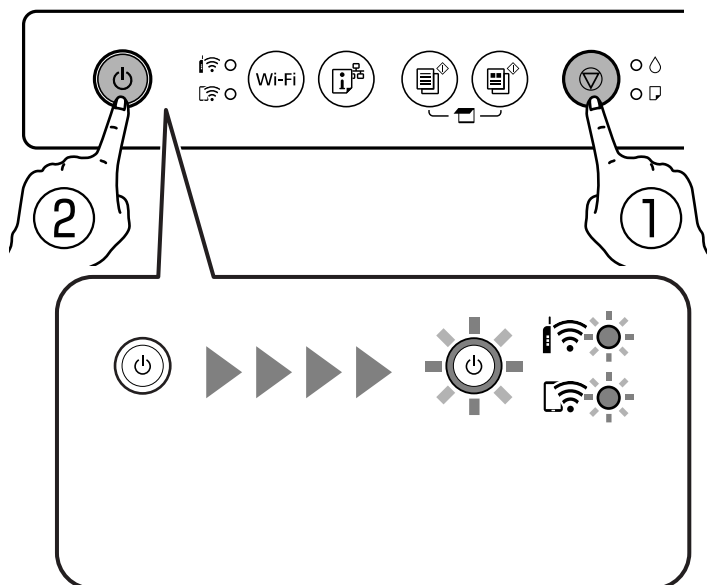
### **Важливо**

- Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- Якщо якість друку не поліпилася після чотирьохразової перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше шість годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел і очищення голівки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

## Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Щоб вимкнути принтер, натисніть .

- Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.

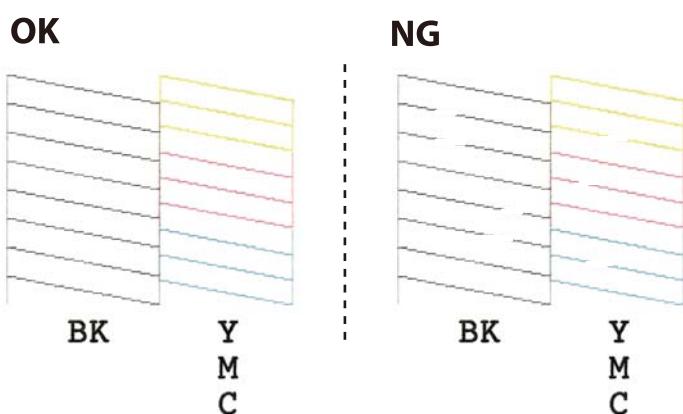



Надрукується шаблон перевірки сопел.

**Примітка.**

До початку друку шаблону перевірки сопел може пройти деякий час.

- Огляньте надрукований шаблон.
  - Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні ОК, сопла не засмічені. Очищення друкувальної головки не потрібне.
  - Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано у шаблоні NG, можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії.



- Утримуйте кнопку  упродовж п'яти секунд, доки не почне блимати індикатор живлення. Розпочнеться очищення друкувальної головки.

**Примітка.**

До початку очищення друкувальної головки може пройти деякий час.

6. Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, доки всі лінії не будуть надруковані повністю.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)


## Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

## Перевірка та очищення друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)

---

## Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.


## Вирівнювання друкувальної голівки — Windows

1. Завантажте у принтер чотири або більше аркушів формату А4.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

## Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте у принтер чотири або більше аркушів формату А4.
2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)

---

## Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



### **Важливо**

*Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.*

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на скло сканера та кришці для документів.
2. Завантажте папір формату А4 у принтер.
3. Зробіть копію, не розміщуючи оригінал на скло сканера.  
Папір буде викинуто з принтера.

- Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

#### Пов'язані відомості

➔ «Основи копіювання» на сторінці 67

---

## Очищення Скло сканера

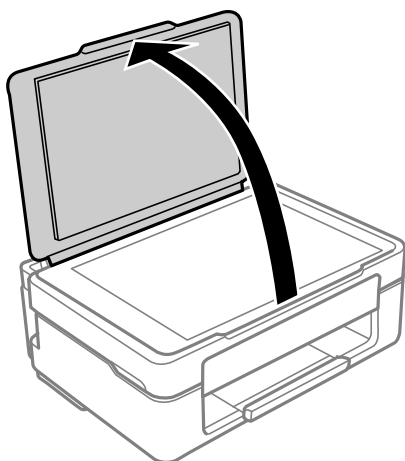
Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.



#### **Важливо**

*Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.*

- Відкрийте кришку для документів.



- Для очищення скло сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.



#### **Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

---

## Очищення прозорої плівки

Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.

Необхідні засоби:




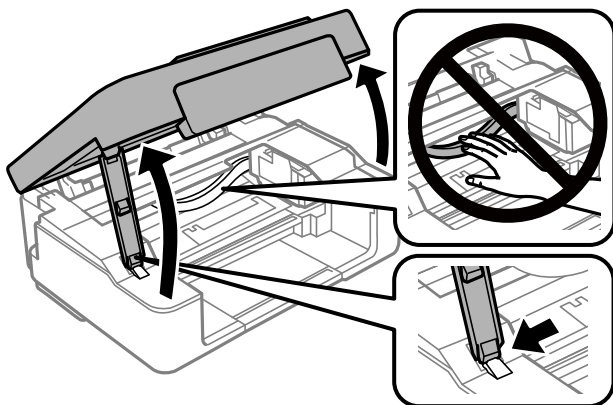
- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення



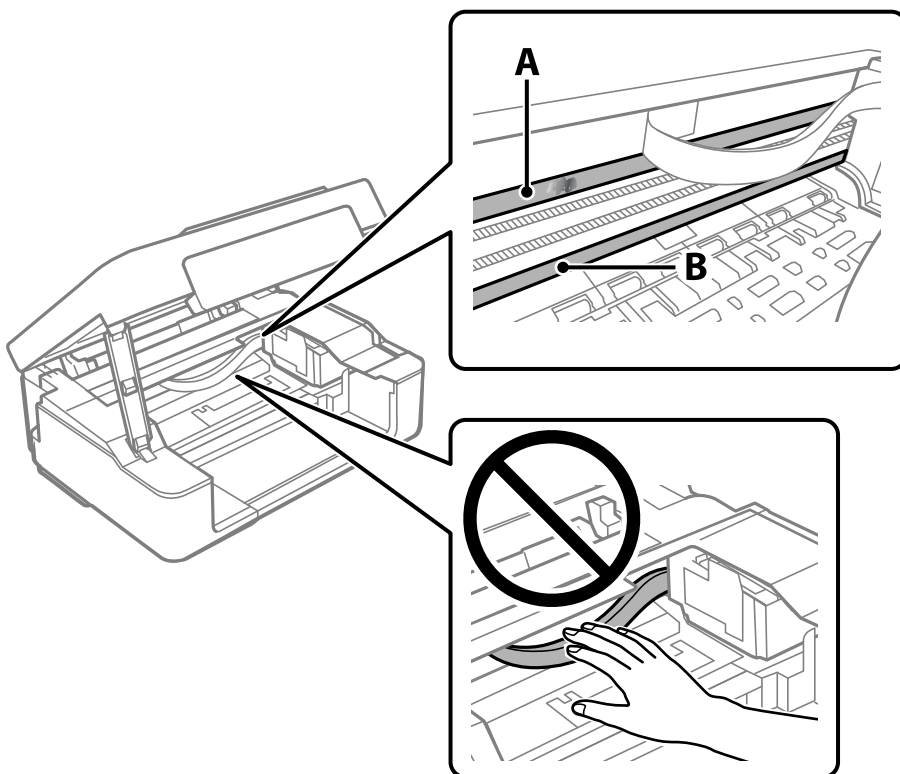
**Важливо**

Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Відкрийте блок сканера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло. Якщо на прозорій плівці (A) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



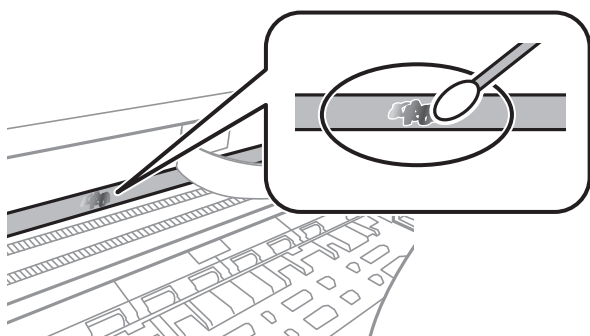
А: Прозора плівка

В: Рейка

**!** **Важливо**

*Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (В). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.*

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.



**!** **Важливо**

*Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.*

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

**!** **Важливо**

*Не залишайте на плівці волокон.*

**Примітка.**

*Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.*

6. Повторіть кроки 4 та 5, доки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

## Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

## Заощадження енергії — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

### *Примітка.*


*Залежно від місця покупки ваш продукт може мати функцію **Таймер вимкнення** або функції **Power Off If Disconnected** (Вимкнення, якщо живлення відключене) і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.***

- Виберіть період часу, до якого принтер має перейти у сплячий режим, указавши відповідний параметр у **Таймер сну**, і натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
  - Виберіть період часу, до якого принтер має перейти у сплячий режим, указавши відповідний параметр у **Таймер сну**, і натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і клацніть **Надіслати**.
4. Клацніть **ОК**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

## Заощадження енергії — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Параметри принтера**.
4. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

### *Примітка.*

*Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**, залежно від місця здійснення покупки.*

- Виберіть період часу, до якого принтер має перейти у сплячий режим, указавши відповідний параметр у **Таймер сну**, і натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.
- Виберіть період часу, до якого принтер має перейти у сплячий режим, указавши відповідний параметр у **Таймер сну**, і натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і клацніть **Застосувати**.

# Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson.

## Служба Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет-службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print	Віддалений друк Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

## Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Використовуйте найновішу версію.


### Примітка.

Якщо при доступі до Web Config виявляється, що пароль адміністратора не налаштовано, його необхідно налаштувати на сторінці налаштування пароля адміністратора.

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийдеється звертатися до служби підтримки Epson.

## Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Натисніть і утримуйте кнопку , щонайменше 5 секунд, щоб надрукувати листок мережевого стану і перевірити IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: `http://IP-адреса принтера/`

IPv6: `http://[IP-адреса принтера]/`

Приклади:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

### **Примітка.**

*Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.*

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

### **Пов'язані відомості**

➔ [«Друк за допомогою Epson iPrint» на сторінці 64](#)

## Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список принтерів на комп'ютері.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

- Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

- Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

- Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та виберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

## Запуск Web Config у Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

---

## Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

### *Примітка.*

*Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.*

### **Доступ до драйвера принтера з програм**

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Оберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

### *Примітка.*

*Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.*

### **Доступ до драйвера принтера з панелі керування**

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

- Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

- Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані настройки друку**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані настройки друку**.

### **Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань**

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

**Примітка.**

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

### **Запуск утиліти**

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

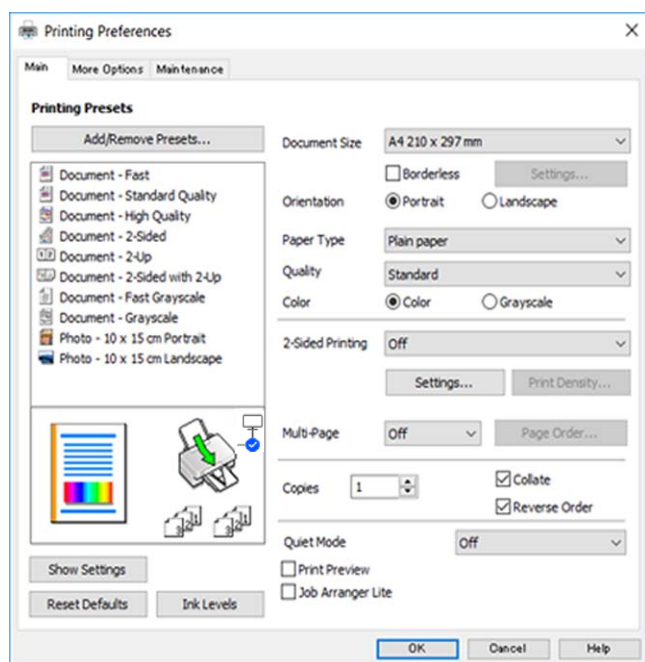
## **Посібник до драйвера принтера для Windows**

У драйвері принтера доступна довідка для Windows. Щоб побачити пояснення до кожного елемента, клацніть правою кнопкою миші на кожному з них, а тоді натисніть **Довідка**.

### **Вкладка Головне**

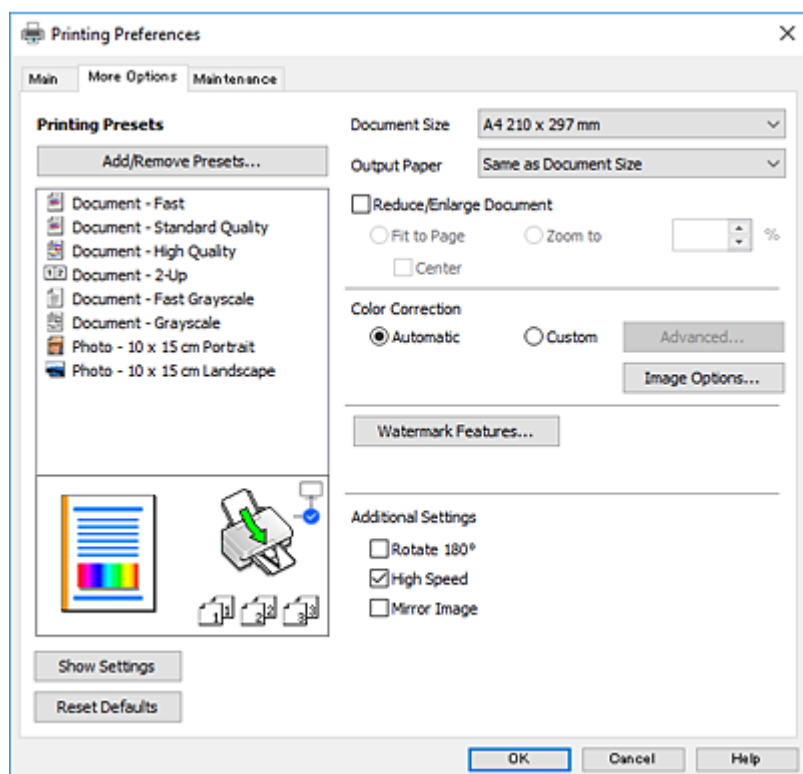
Можна внести базові налаштування друку, такі як тип паперу або друк без полів.

Можна також внести налаштування для двостороннього друку або друку кількох сторінок на одному аркуші.



### Вкладка Додаткові настройки

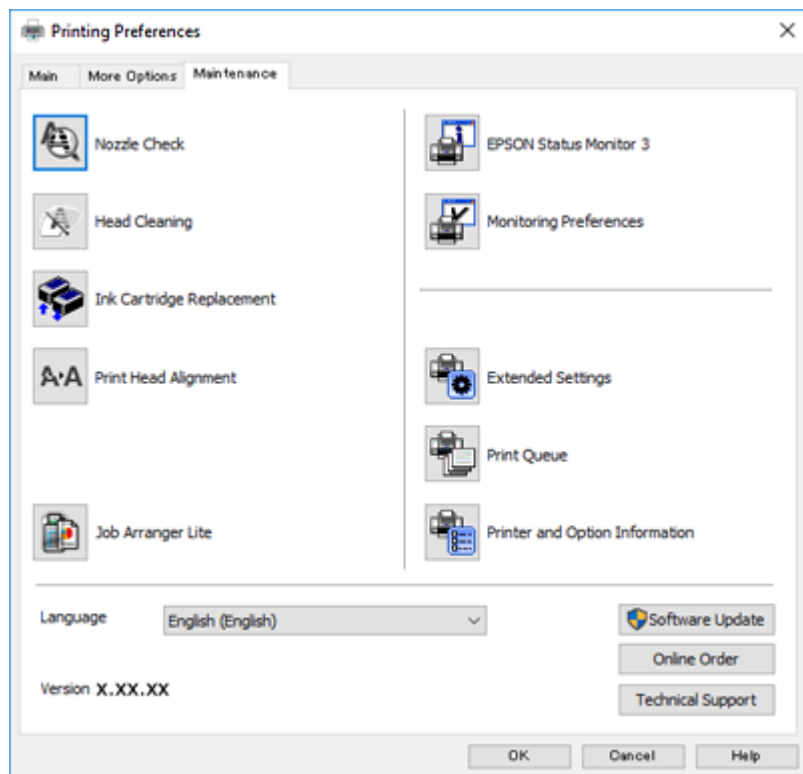
Можна вибрати додатковий макет і параметри друку, такі як зміна кольору роздруківки чи корекція кольору.





### Вкладка Сервіс

Можна запустити функції обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor 3**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



## Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск **EPSON Status Monitor 3**.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

### Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

---

## Драйвер принтера Mac OS

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

## Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

### Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

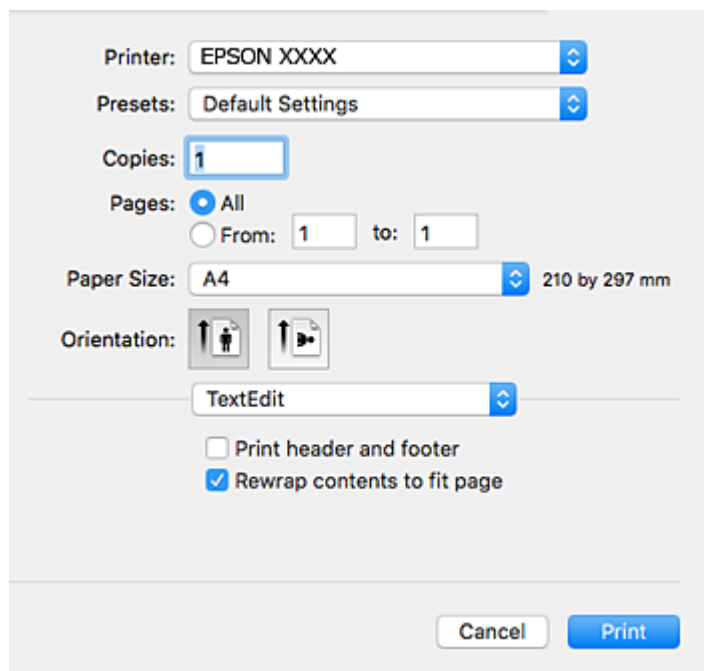
## Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.

## Посібник до драйвера принтера для Mac OS

### Діалогове вікно друку

Увімкніть спливаюче меню в центрі екрана, щоб розгорнути решту елементів.




Спливаюче меню	Опис
Макет	Можна вибрати макет для друку кількох аркушів на одному папері або встановити друк полів.
Добір кольору	Можна відрегулювати кольори.
Використання паперу	Можете зменшити або збільшити розмір завдання друку, щоб автоматично розмішувати його на папері того формату, який було завантажено в принтер.
Титульна сторінка	Ви можете вибрати титульну сторінку для ваших документів. Виберіть <b>Тип титульної сторінки</b> , щоб встановити вміст, який буде надруковано на титульній сторінці.

Спливаюче меню	Опис
Налаштування друку	Тут можна виконати основні налаштування друку, наприклад, вказати тип паперу та якість друку.
Параметри кольору	Якщо вибрати <b>EPSON Color Controls</b> у меню <b>Добір кольорів</b> , то можна вибрати спосіб корекції кольору.

**Примітка.**

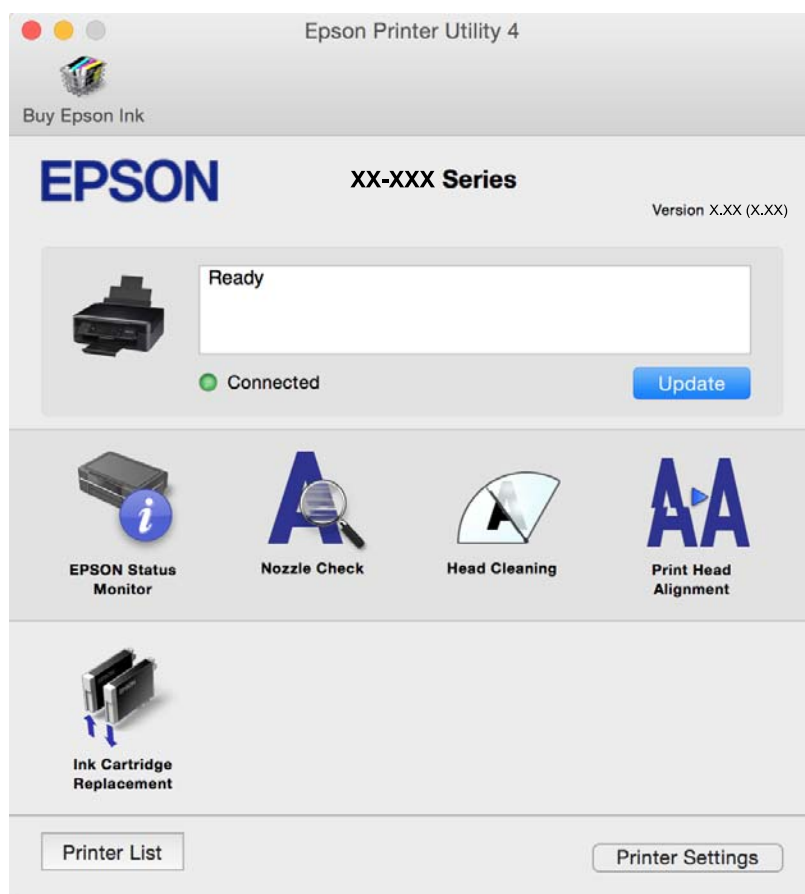
В OS X Mountain Lion або пізнішої версії, якщо меню **Налаштування друку** не відображається, то неправильно встановлено драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, після чого вкажіть назву продукту. Перейдіть на сайт Підтримка та виберіть «Поради».

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



## Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

### Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

### Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

- Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку.
- Дозв. тимч. друк чор. кол.: друкує тимчасово лише чорним чорнилом.
- Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- Видалити білі поля: усуває непотрібні поля під час друку з обрізаними краями.
- Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Виберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що працюють на Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 88](#)

---

## Програма для сканування документів і зображень (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 є програмою для управління скануванням. Ви можете налаштувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується. Ви також можете запустити Epson Scan 2 із сумісної з TWAIN програми для сканування. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

#### Початок роботи у Windows

- Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

## Початок роботи у Mac OS

### Примітка.

Функція *Epson Scan 2* не підтримує Mac OS функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Пов'язані відомості

- ➔ «Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 68
- ➔ «Встановлення програм» на сторінці 112

## Додавання мережевого сканера


Перед використанням програми Epson Scan 2 необхідно додати мережевий сканер.

1. Запустіть програмне забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Додати** на екрані **Налаштування сканера**.

### Примітка.

- Якщо кнопки **Додати** сірого кольору, натисніть **Включити редагування**.
- Якщо відобразиться головний екран програми Epson Scan 2, це означає, що її вже підключено до сканера. Якщо потрібно підключитися до іншої мережі, виберіть меню **Сканер > Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.

2. Додайте мережевий сканер. Введіть зазначені нижче елементи, а тоді натисніть кнопку **Додати**.

- Модель:** виберіть сканер, який необхідно підключити.
- Назва:** введіть ім'я сканера з максимальною довжиною 32 символи.
- Шукати мережу:** якщо комп'ютер і сканер підключені до однієї мережі, відобразиться IP-адреса. Якщо вона не відобразилася, натисніть кнопку . Якщо IP-адреса все ще не відобразилася, виберіть **Ввести адресу**, а тоді введіть IP-адресу самостійно.

3. Виберіть сканер на екрані **Налаштування сканера**, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

---

## Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

## Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

**Початок роботи у Mac OS**

Перейти > Програми > Epson Software > Event Manager.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

---

## Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart)

Ця програма дає змогу легко сканувати документи та фотографії, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

Детальнішу інформацію про використання функцій див. у довідці Epson ScanSmart.

**Початок роботи у Windows**

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

**Початок роботи у Mac OS**

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

---

## Програма для швидкого та легкого друку з комп'ютера (Epson Photo+)

Epson Photo+ — це програма, яка дає змогу легко друкувати фотографії різних розмірів. Можна використовувати різні шаблони та виконати корекцію зображення та налаштувати позицію, переглядаючи попередній документ. Прикрасити зображення можна додаванням тексту і штампів, де ви забажаєте. Під час друку на оригінальному фотопапері Epson продуктивність чорнила максимально збільшується, створюючи прекрасну обробку з відмінним забарвленням.

Також доступні нижченаведені функції. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми. Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.

<http://www.epson.com>

Друк етикеток дисків (тільки на підтримуваних моделях)

Друк створених QR-кодів

- Друк фотографій, на яких указано дату й час знімання

**Примітка.**

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

**Початок роботи у Windows**

- Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

**Початок роботи у Mac OS**

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

---

## Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристроєм (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати, копіювати чи сканувати зі смарт-пристроїв, таких як смартфони та планшети. Ви можете підключати принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок. Ви також легко можете копіювати, зареєструвавши улюблену копію.

Знайдіть і встановіть Epson Smart Panel з App Store або Google Play.



---

## Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення Epson Software Updater.

### Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Примітка.**

Можете також запуснути *Epson Software Updater*, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

### Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

---

## Встановлення програм

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту.

**Примітка.**

Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Закрийте усі запущені програми.
2. Під час встановлення драйверу принтера Epson Scan 2 тимчасово від'єднайте принтер від комп'ютера.

**Примітка.**

Не підключайте принтер та комп'ютер, доки вам не запропонують це зробити.

3. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою.

<http://epson.sn>

4. Оберіть **Установка**, а потім натисніть **Завантажити**.

5. Натисніть або двічі клацніть на завантаженому файлі, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

**Примітка.**

Якщо ви використовуєте комп'ютер Windows і вам не вдається завантажити програми з веб-сайту, встановіть їх з диску з ПЗ із комплекту принтера.



#### Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 111
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 114

---

## Додавання принтера (тільки для Mac OS)

1. Виберіть **Системні налаштування** із меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**).
2. Клацніть +, а потім виберіть свій принтер на екрані, що з'явився.
3. Виберіть свій принтер з поля **Використання**.
4. Клацніть **Додати**.

**Примітка.**

Якщо вашого принтера немає у списку, переконайтеся, що він під'єднаний до комп'ютера, і що комп'ютер увімкнений.

---

## Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтеся, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтеся, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



**Важливо**

Не вимикайте комп'ютер і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

**Примітка.**

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>


#### Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 111

## Видалення застосунків


Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

### Видалення програм — Windows

1. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
  - Windows 10  
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
  - Windows XP  
Клацніть **Додати або видалити програми**.
5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.  
Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки їх буде надруковано.
6. Видаліть застосунки:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.
  - Windows XP  
Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

**Примітка.**  
Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.  
Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.
2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.
4. Закрийте усі запущені програми.
5. Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.
6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



### **Важливо**

*Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.*

### **Примітка.**

*Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти > Програми > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.*

### **Пов'язані відомості**

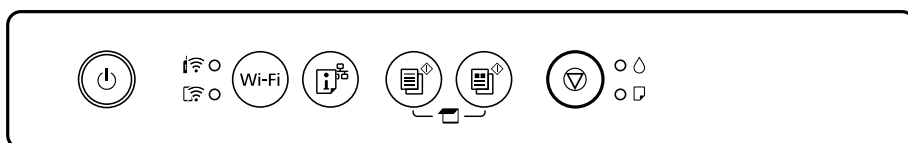
➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

# Вирішення проблем

## Перевірка стану принтера



### Індикатори та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.




#### Нормальний стан

: світиться



Світло	Стан
	Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).
	Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (простий режим AP).

#### Стан помилки

Коли стається помилка, індикатор починає світитися або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

: світиться

: блимає

Світло	Стан	Спосіб усунення
 	Сталася помилка Wi-Fi-підключення.	Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.

Світло	Стан	Спосіб усунення
	Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для зарядження чорнил.	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть на новий чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не встановлено.	Установіть чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не вдалося розпізнати.	Сильно натисніть на картридж.
	Установлено чорнильний картридж, що не підтримується.	Установіть чорнильний картридж, що підтримується цим принтером. Не можна використовувати картриджі, які постачалися з принтером, як замінні.
	Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  .	Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.
	Папір не завантажено або здійснено подачу більше одного аркуша одночасно.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або  .
	Повільне блимання (з інтервалом у 1,25 секунди) Сталося змінання паперу.	Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  .
	Швидке блимання (з інтервалом у 0,5 секунди) Папір залишається всередині принтера.	Завантажте папір формату А4 у подачу паперу ззаду, а тоді натисніть кнопку  або  , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.
 	<input type="checkbox"/> Принтер було неправильно вимкнено.* <input type="checkbox"/> Оскільки принтер було вимкнено під час роботи, сопла могли висохнути і забитися.  * Живлення було вимкнено запобіжником або подовжувачем, штепсель витягнуто з розетки або стався збій в електропостачанні.	<input type="checkbox"/> Після скидання помилки через натискання кнопки  або  , радимо провести перевірку сопел. Скасуйте будь-які завдання друку, що очікують у черзі.  <input type="checkbox"/> Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  .

Світло	Стан	Спосіб усунення
	<p>Одночасне блимання</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки добігає або добіг кінця.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*1 Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Блимання по черзі</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки для друку без полів закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*1 Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> <p>Друк без полів недоступний, але друк із полями залишається доступним.</p>
	<p>Принтер запущено у режимі відновлення через збій оновлення мікропрограмного забезпечення.</p>	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.)</li> <li>Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.</li> </ol>
	<p>Сталася помилка принтера.</p>	<p>Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>

\*1 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 119](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 155](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 113](#)

## Перевірка стану принтера — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


#### **Примітка.**

- Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 102](#)

## Перевірка стану принтера — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.  
Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.

---

## Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.



#### **Важливо**

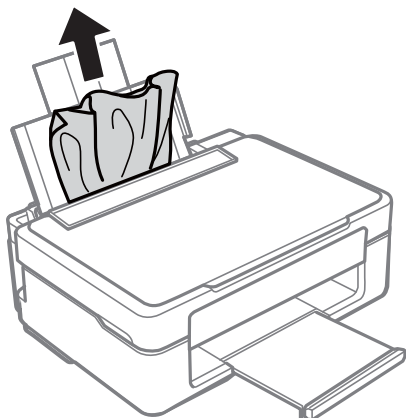
Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Індикатори та стан принтера» на сторінці 17](#)

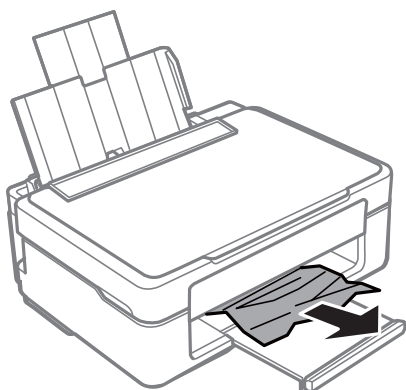
## Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.



## Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка

Витягніть затиснутий папір.



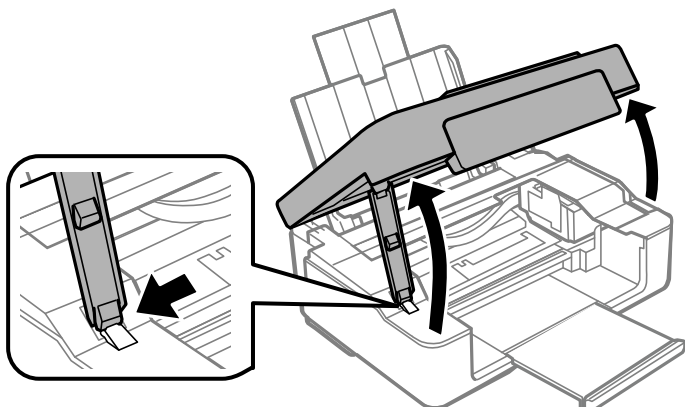
## Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

### **Застереження.**

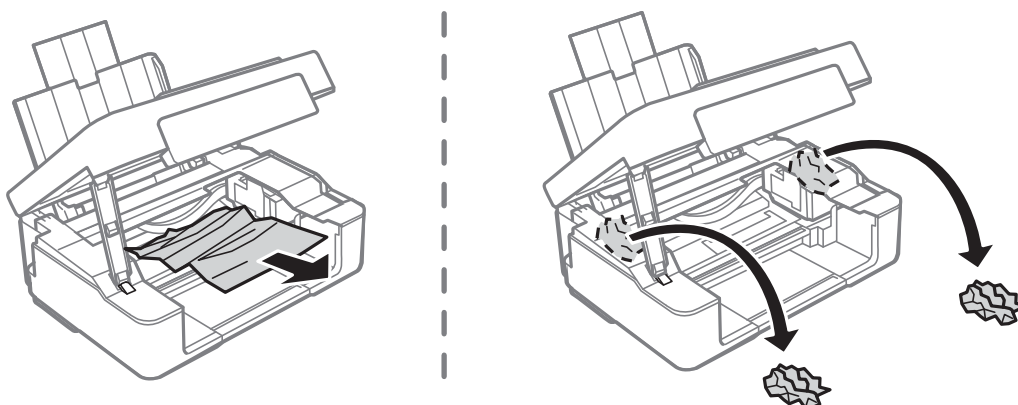
- Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.



1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.

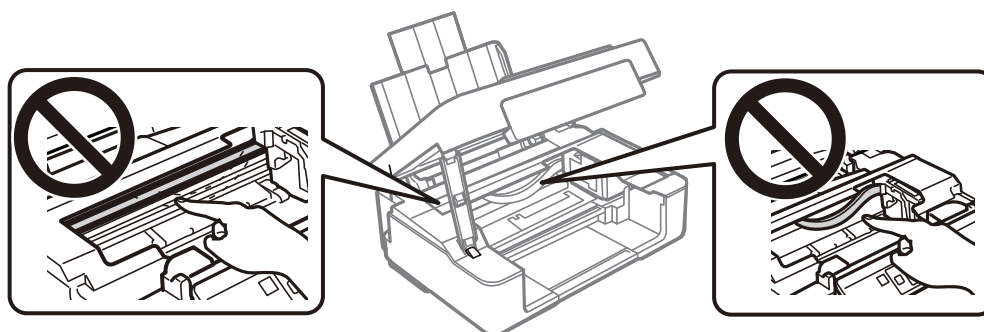


2. Витягніть загиснутий папір.

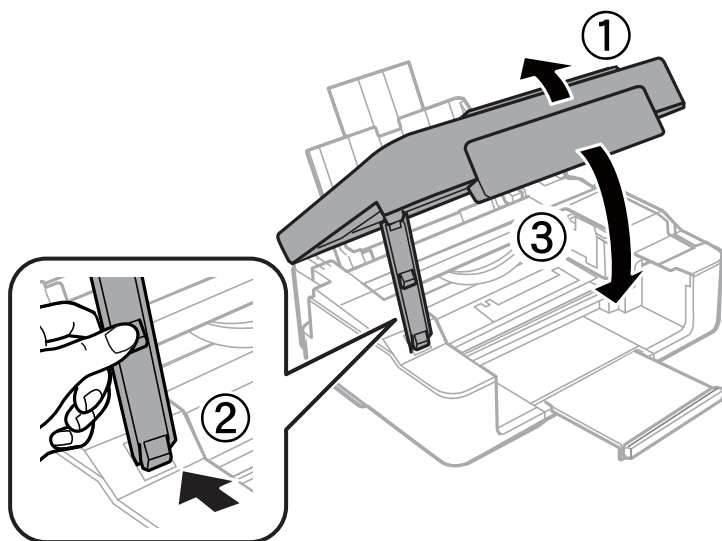


**!** **Важливо**

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



3. Закрийте блок сканера.



## Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробіть відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
- Не перевищуйте максимальну дозвану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37](#)

## Змінання паперу

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 119](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)

## Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)


## Кілька аркушів паперу подаються одночасно

- Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.



---

## Проблеми з живленням та панеллю керування

### Живлення не вмикається

- Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

### Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .


### Автоматичне вимкнення живлення

#### Windows

Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

- Вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**
- Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

#### Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Параметри принтера**.

- Вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**
- Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

**Примітка.**

Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ., залежно від місця здійснення покупки.

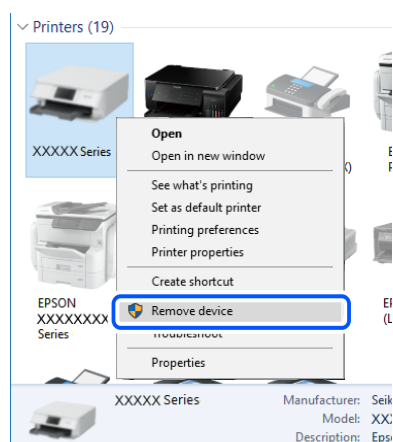
## Не вдається надрукувати з комп'ютера

### Перевірка підключення (USB)

- Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.
- Якщо друк через USB-кабель виконати не вдається, спробуйте такі дії.

Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Тоді підключіть кабель USB до комп'ютера та запусіть пробний друк.

Повторно встановіть USB-підключення, виконуючи кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера, наведені в цьому посібнику. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.



### Пов'язані відомості

➔ [«Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 34](#)

### Перевірка підключення (мережі)

- Якщо ви змінили бездротовий маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз установити налаштування мережі. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз установити налаштування мережі.

- Надрукуйте звіт про мережеве підключення. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче. Якщо у звіті вказано, що підключення немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся рекомендованого порядку дій.
- Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно. Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера. Якщо проблему не усунуто, див. документацію бездротового маршрутизатора.
- Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері. Перевірте мережеве підключення комп'ютера.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 22](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 28](#)

## **Перевірка програмного забезпечення та даних**

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson. Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.
- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson» на сторінці 125](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

## **Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson**

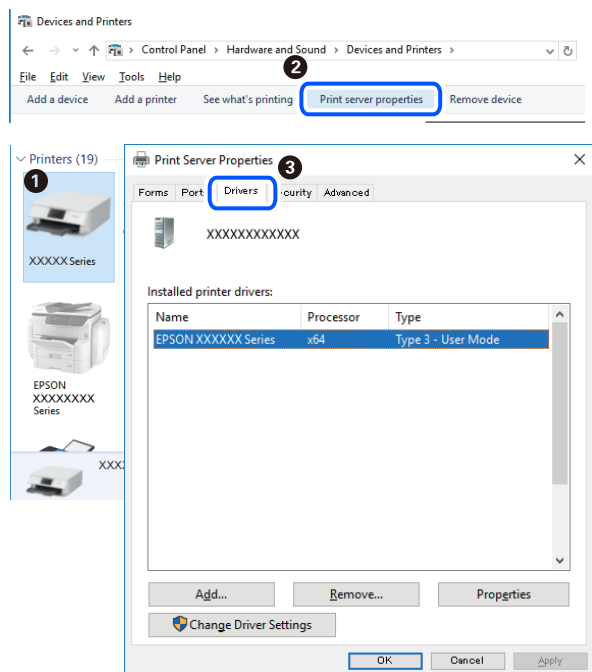
Ви можете перевірити, чи на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson, у один із наведених нижче способів.

#### **Windows**


Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери та факси)**, після чого виконайте наведені нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

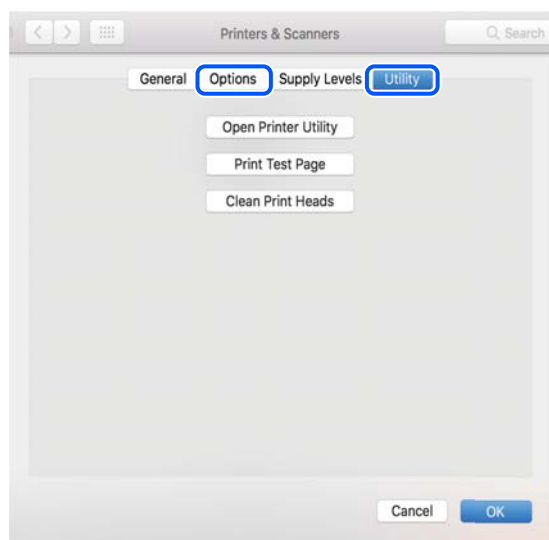
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Клацніть піктограму принтера, після вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.
- Windows Vista  
Клацніть правою кнопкою миші на папці **Принтери**, після чого виберіть **У режимі адміністратора > Властивості сервера**.
- Windows XP  
У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо ім'я вашого принтера є у списку, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.



## Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відображаються вкладки **Параметри** і **Утиліта**, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

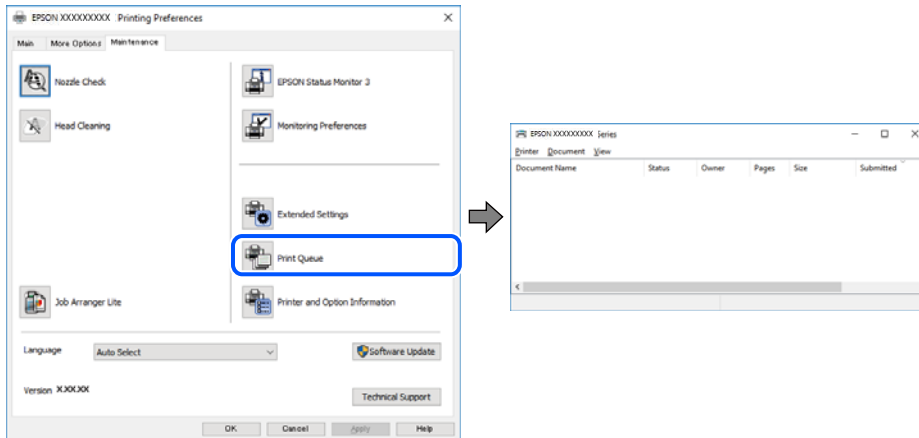


## Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

## Перевірка стану принтера з комп'ютера (Windows)

Клацніть елемент **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.

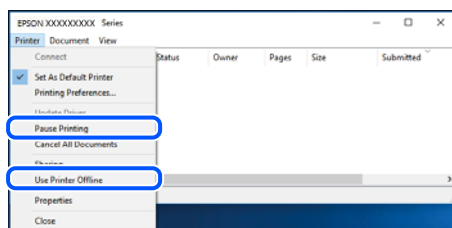


- ❑ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.

Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

- ❑ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



- ❑ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням. Якщо на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (**Принтери**, **Принтери та факси**) розташовано кілька піктограм, див. нижче, щоб вибрати потрібну.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)


Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON серії XXXX (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

- ❑ Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.


Виберіть «**USBXXX**» для USB-підключення або «**EpsonNet Print Port**» для мережевого підключення.

## Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS)

Переконайтесь, що стан принтера — не Пауза.

Виберіть **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

## Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- Натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт про мережеве з'єднання. Перевірте його, а тоді дотримуйтеся надрукованих рішень.

### Пов'язані відомості

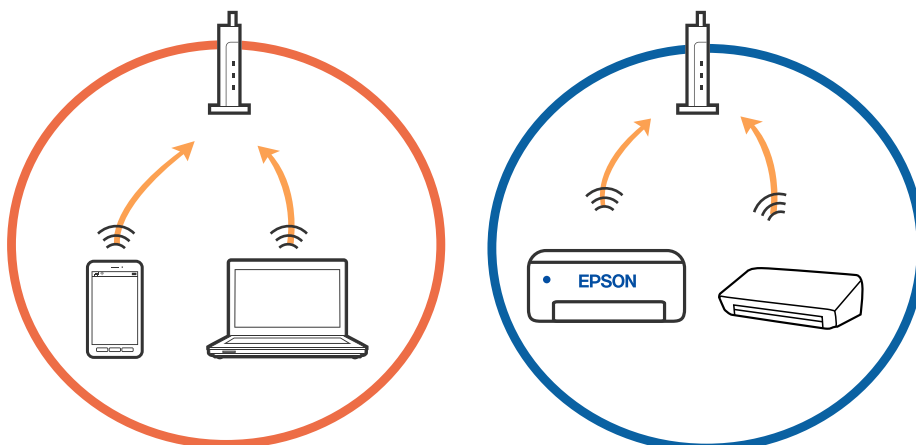
- ➔ [«Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань» на сторінці 128](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 28](#)

## Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань

Якщо не вдається підключитися до принтера із комп'ютера або смарт-пристрою, навіть коли у звіті мережевого з'єднання відсутні проблеми, див. інструкції нижче.

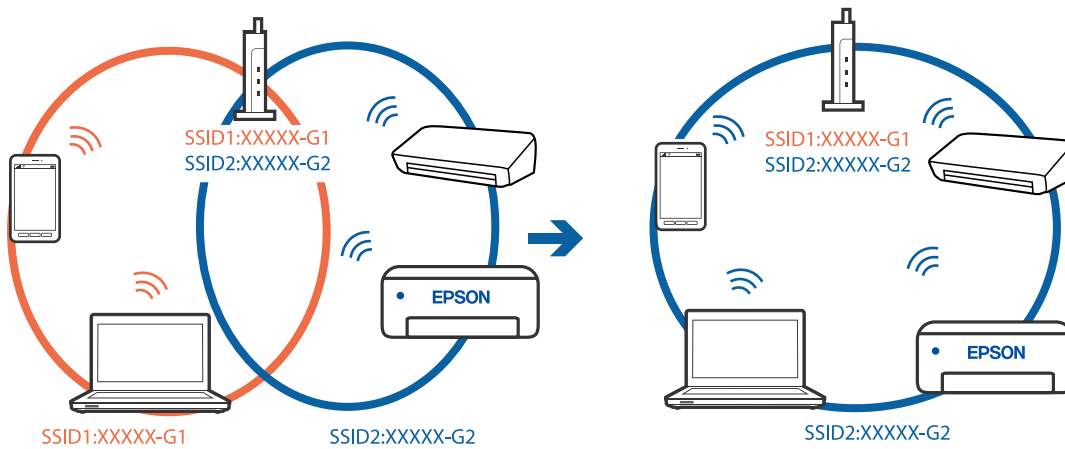
- Під час одночасного використання кількох бездротових маршрутизаторів застосування принтера із комп'ютера або смарт-пристрою може бути недоступним, залежно від параметрів бездротових маршрутизаторів. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого бездротового маршрутизатора, що й принтер.

Вимкніть функцію ретрансляції на смарт-пристрої, якщо її увімкнуто.

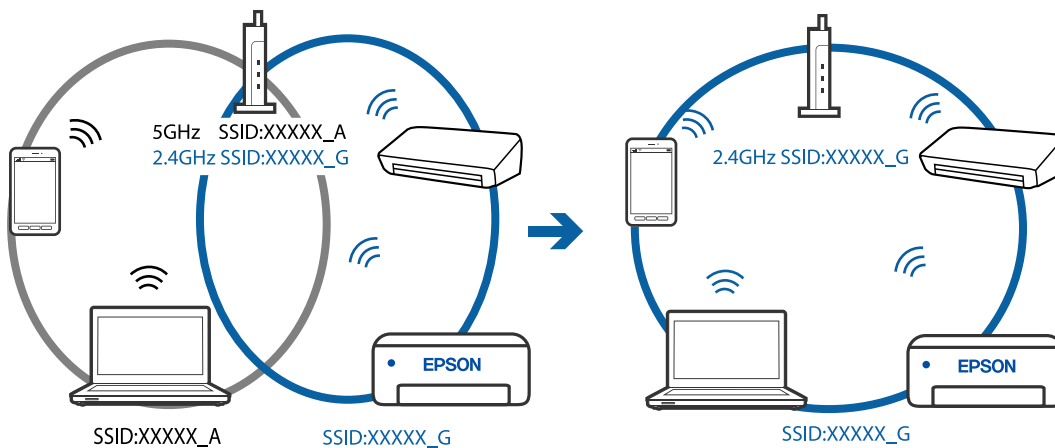




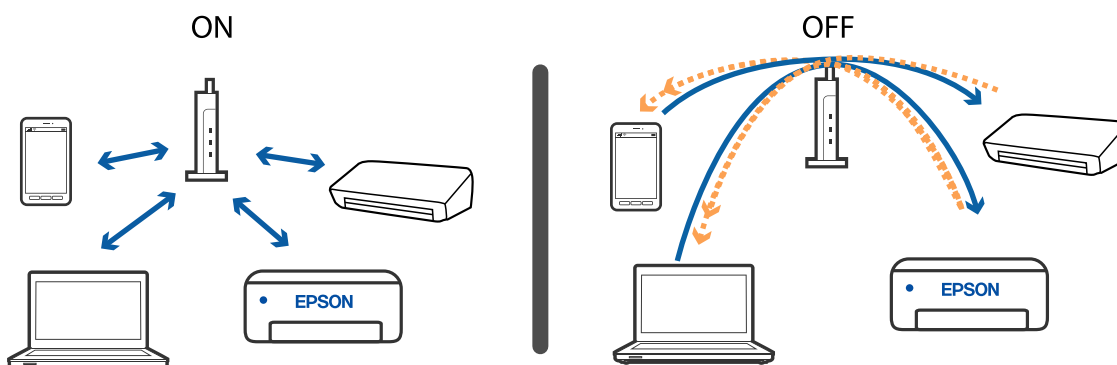
- ❑ Підключитися до бездротового маршрутизатора не вдається, якщо маршрутизатор має кілька SSID і пристрої підключені до різних SSID одного маршрутизатора. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Бездротовий маршрутизатор, який відповідає IEEE 802.11a і IEEE 802.11g, має SSID 2,4 ГГц і 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключається до SSID 5 ГГц, підключитися до принтера не вдається, оскільки він підтримує з'єднання тільки з частотою 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.



### Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 131
- ➔ «Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 132

## Коли не вдається підключитися за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простого режиму AP)

Якщо вже підключено максимальну кількість пристроїв, ви не зможете підключити додаткові пристрої. Див. нижче та спробуйте повторити спробу підключення.

### Перевірте, скільки пристроїв підключено

Перевірте, скільки пристроїв підключено до принтера. Якщо кількість підключених пристроїв не перевищила максимального значення, можливо, виникла помилка підключення. Перемістіть принтер та комп'ютер або інтелектуальний пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіозв'язок, перевірте, що SSID та пароль введено правильно, після чого спробуйте ще раз виконати мережеві налаштування.

- Аркуш стану мережі

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2 (Max 4)
Client MAC List            9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

❑ Екран стану продукту для Web Config

Запустіть веб-браузер із підключеного пристрою та введіть IP-адресу для Wi-Fi Direct (Простого режиму AP) Web Config. Торкніться **Стан продукту > Wi-Fi Direct** і перевірте стан Wi-Fi Direct.



### Відключення непотрібних пристроїв

Якщо до принтера підключено вже максимальну кількість пристроїв, відключіть непотрібні пристрої та спробуйте підключити новий пристрій.


Видаліть SSID для Wi-Fi Direct на екрані Wi-Fi для пристрою, який непотрібно підключати до принтера.

## Перевірка підключеного до принтера SSID

Дізнатися SSID можна різними способами: наприклад, надрукувавши звіт про стан мережі, аркуш стану мережі або у Web Config.

## Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

### ОС Windows

Клацніть елемент  в області завдань на робочому столі. Перевірте ім'я підключеного ідентифікатора SSID у списку, що відобразиться.



### Mac OS

Клацніть піктограму Wi-Fi вгорі екрана комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначений прапорцем.



## У разі використання пристроїв, що працюють через USB 3.0 на Mac, безпроводні підключення до локальної мережі (Wi-Fi) стають нестабільними

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'явитися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.
- Якщо принтер підтримує діапазон частот у 5 ГГц, підключіться до SSID на частоті 5 ГГц.

### Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики Wi-Fi» на сторінці 149](#)

---

## Проблеми друку

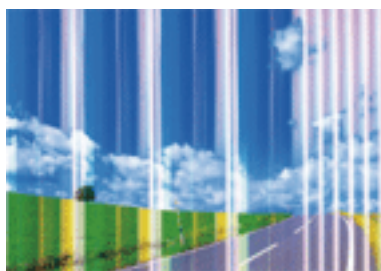
### Роздруківка потерта або відсутній колір

Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

### Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 92](#)

### Смуги або спотворення кольорів

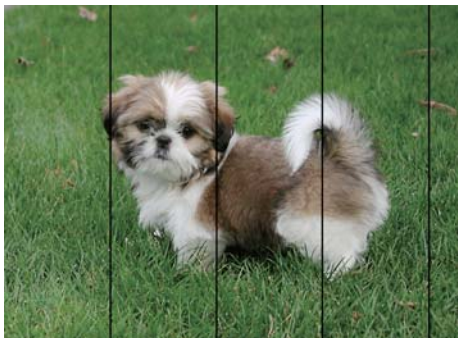


Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

### Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 92](#)

## Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Вирівняйте друкувальну головку.
- Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 94](#)

## Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Вирівняйте друкувальну головку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 94](#)


## Навіть після вирівнювання друкувальної голівки якість друку не покращується

Під час дво напрямленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію дво напрямленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

## Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

### Перевірка принтера

- Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- Вирівняйте друкувальну головку.

### Перевірка паперу

- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- Не складайте папір у стос одразу після друку.
- Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківки уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.

### Перевірка налаштувань принтера

- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Друкуйте з вищими параметрами якості друку.

### Перевірка чорнильного картриджа

- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.

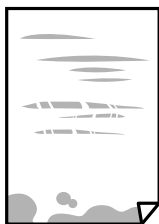
### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)

- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 92](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 94](#)

## Папір подряпаний або потертий

- Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



- Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 95](#)

## Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 95](#)



## Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-який інший параметр. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 61](#)

## Кольори відрізняються від тих, що на екрані

- Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера.
- Світло, що падає на екран, також впливає на те, як виглядає зображення на екрані. Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.
- Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.
- Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів.

## Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

### Пов'язані відомості

➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 45](#)

➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 46](#)

## Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

### Windows

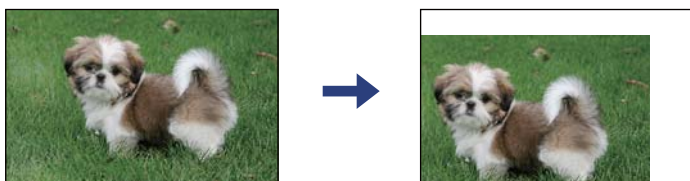
Клацніть **Настройки** поряд з прапорцем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, після чого змініть налаштування.

### Mac OS

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Настройки друку**.

## Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа сухою м'якою та чистою ганчіркою. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.



- Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 96](#)
- ➔ [«Площа друку» на сторінці 147](#)

## Надруковані символи неправильні або спотворені

- Правильно підключіть USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- Скасуйте будь-які призупинені завдання друку.
- Не переводьте комп'ютер вручну в **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.
- У разі використання драйвера принтера, який використовувався раніше, надруковані символи можуть бути спотворені. Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера. Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 66](#)

## Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

- Windows

Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Очистьте **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

## Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

## Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

- Очищення шляху проходження паперу.
- Очистіть скло сканера.
- Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 95](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 96](#)

## На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Розмістіть оригінал під трохи іншом кутом.

## Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.

## Проблеми друку не усунені



Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 114](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

## Інші проблеми друку

### Друк надто повільний

- Закрийте будь-які непотрібні програми.
- Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.
- Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.
  - Windows  
Виберіть **Всока швидкість** на вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.
  - Mac OS  
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.
- Вимкніть **Реж. без пов-нь**.
  - Windows  
Вимкніть параметр **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.
  - Mac OS  
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

### Друк або копіювання значно сповільнюється в разі тривалої роботи

Друк або копіювання сповільнюється, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте можна продовжити роботу. Щоб повернутися до нормальної швидкості, залиште принтер у стані очікування щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

---

## Неможливо розпочати сканування

- Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера. Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Під час сканування з високою роздільною здатністю через мережу може статися помилка з'єднання. Зменшіть роздільну здатність.
- Переконайтеся, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).

### Перевірити, чи розпізнається принтер під час використання Windows

Для Windows: переконайтесь, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX (назва принтера)». Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**, у ключовій кнопці пошуку введіть «Сканери та камери», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, після чого перевірте, чи принтер відображено.

#### Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Показати сканер і камеру**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Устаткування та звук > Сканери та камери**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

#### Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Принтери й інше устаткування > Сканери та камери**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

### Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 114](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

## Сканування не починається, якщо використовується панель керування

Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.

Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

---

## Проблеми зі сканованими зображеннями

### Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

Очистіть скло сканера.

Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.

Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 96](#)

## Непостійна якість зображення

- Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 68](#)

## Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.  
Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)

## Текст розмитий

- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 68](#)

## З'являється муар (тіні у вигляді павутини)

Якщо оригінал — це надрукований документ, на відсканованому зображенні може з'явитися муар (тіні у вигляді павутини).

- У вкладці **Розширені настройки** у меню Epson Scan 2 встановіть значення **Усунення муару**.



- Змініть роздільну здатність і виконайте повторне сканування.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 68](#)

## Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 43](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 96](#)

## Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюри

- Під час розміщення кількох оригіналів на склі сканера між оригіналами обов'язково необхідно забезпечити проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).
- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно.
- Залежно від оригіналу попередній перегляд може не виконуватися у **Мініатюри**. У цій ситуації зніміть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду, щоб мати змогу переглядати всю зіскановану область, а тоді межі потрібної області сканування вручну.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 68](#)

## Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
  - Оригінали, які копіювалися кілька разів
  - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
  - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
  - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
  - Оригінали з написаним від руки текстом
  - Оригінали зі згинами або складками
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 68](#)

## Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

### Примітка.

*Epson Scan 2 Utility* — це програма, що постачається з *Epson Scan 2*.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Натисніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Введіть назву програми у пошуковий рядок та оберіть відображений значок.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Виберіть вкладку **Інше**.



3. Клацніть **Скинути**.

**Примітка.**

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 114](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 112](#)

---

## Інші проблеми сканування

### Сканування надто повільне

Зменште роздільну здатність.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 68](#)

### Сканування значно сповільнюється у разі тривалого сканування

Сканування сповільнюється, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити сканування. Щоб повернутися до нормальної швидкості сканування, залиште принтер у стані очікування щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості сканування, якщо просто вимкнути живлення.

### Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

- У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.
- У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.
- Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.
- Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 68](#)

## Інші проблеми

### Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчутти незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.


### Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчути жодної різниці у рівні шуму принтера.

Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

### Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

# Додаток

## Технічні характеристики

### Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунтів)
	Конверти	Конверт #10, DL, C6: 75–90 г/м <sup>2</sup> (20–24 фунти)

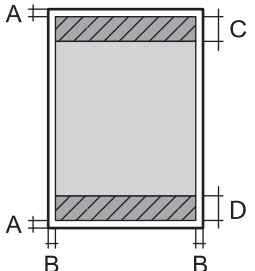
\* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку, залежно від властивостей або якості паперу.

### Площа друку

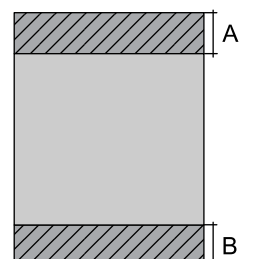
#### Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

#### Друк із полями

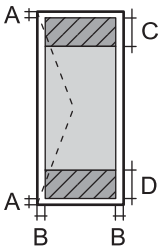
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

#### Друк без полів

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

### Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

## Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документа	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

## Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

\* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

## Список мережевих функцій

### Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Друк UPnP	IPv4	-	Засіб передачі інформації
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
Факс	Надіслати факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-

## Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність радіочастоти, що передається	20 dBm (EIRP)
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP)* <sup>2*3</sup>
Засоби безпеки бездротового з'єднання* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup>

\*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для NT20.

\*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

\*3 Звичайний AP-режим сумісний із Wi-Fi-підключенням (інфраструктурою).

\*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

\*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

## Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт
---------	---------------------

## Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Висота: 146 мм (5.7 дюйма)</li> </ul> <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Глибина: 504 мм (19.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Висота: 279 мм (11.0 дюйма)</li> </ul>
Вага*	Приблизно 4.0 кг (8.8 фунтів)

\* Без чорнильних картриджів та кабелю живлення.

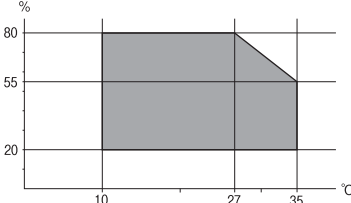
## Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 – 240 В змінного струму	220 – 240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номінальний струм	0.4 – 0.2 А	0.2 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.6 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.8 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт</p>	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.6 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.8 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт</p>

### Примітка.

- Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

\* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

## Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	<p>-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.</p>

\* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

## Системні вимоги

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 або новішої версії (32-розрядна, 64-розрядна)

Windows XP SP3 (32-розрядна)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 або новішої версії, macOS 11 або новішої версії

### **Примітка.**

Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.

Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

## Нормативна інформація

### Стандарти й схвалення

#### Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



### Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

**Примітка.**

*Копіювання цих документів може бути заборонено законом.*

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на



копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

## Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок із упакування, наведених нижче.



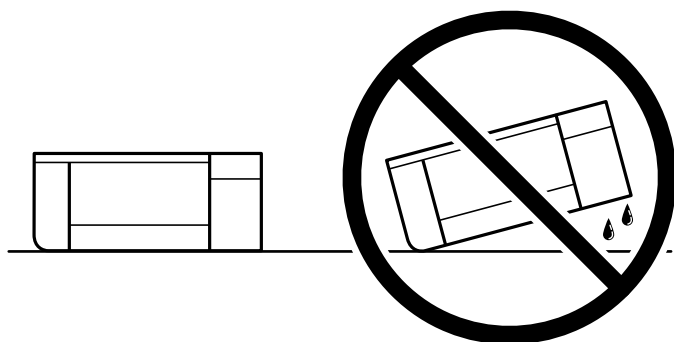
### **Застереження.**

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.




### **Важливо**

❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахилийте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



❑ Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

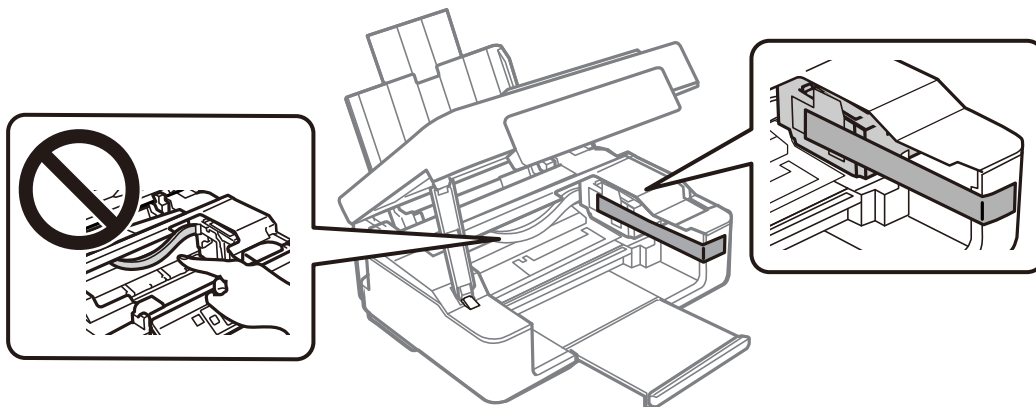


### **Важливо**

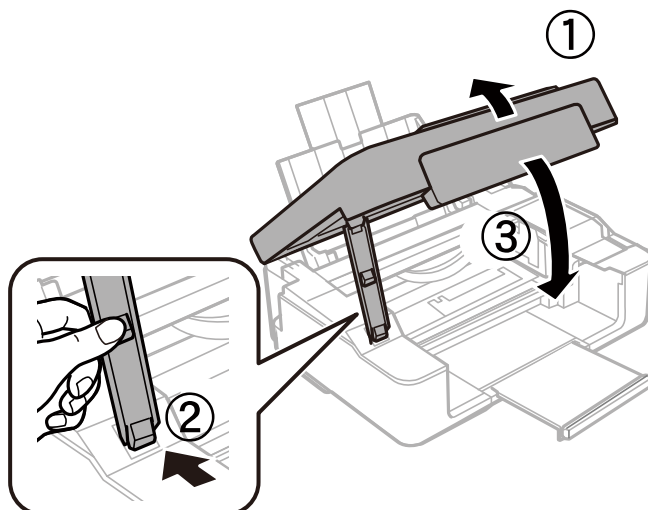
Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна голівка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.

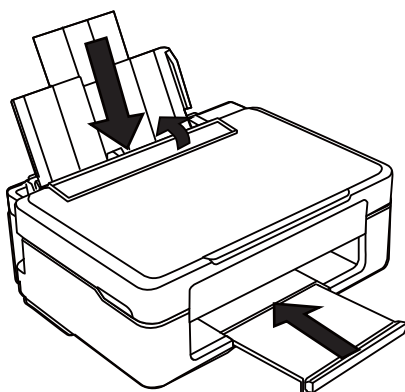
6. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



7. Закрийте блок сканера.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну голівку.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Назви деталей та їх функції» на сторінці 14
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 92
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 94

---

## Джерела довідкової інформації

### Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

### Звернення у відділ підтримки компанії Epson

#### Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson.

Нижченаведений список підтримки Epson оснований на країні продажу. Деякі продукти можуть не продаватися за вашим поточним місцем знаходження, тому зверніться до служби підтримки компанії Epson для регіону, у якому було придбано продукт.

Якщо у наведеному нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту  
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення  
(Натисніть кнопку **About, Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера

- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм

**Примітка.**

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок виходу пристрою з ладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

## Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

## Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

**Глобальний веб-сайт**

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

**Довідковий стіл компанії Epson**

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

**Ремонтний сервісний центр:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

**URL-адреса в Інтернеті**

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

### **Довідковий стіл компанії Epson**

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримають пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

### **Транспортування продукту**

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

## **Підтримка користувачів у Новій Зеландії**

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

### **Адреса в Інтернеті**

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайняти інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

### **Довідковий стіл компанії Epson**

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

### **Транспортування продукту**

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

## **Підтримка користувачів у Сінгапурі**

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

### **Глобальний веб-сайт**

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

### **Довідковий стіл компанії Epson**

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## **Підтримка користувачів у Таїланді**

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### **Глобальний веб-сайт**

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

### **Інформаційний центр компанії Epson**

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## **Підтримка користувачів у В'єтнамі**

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### **Сервісний центр Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

### Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

### Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

<b>Провінція</b>	<b>Назва компанії</b>	<b>Адреса</b>	<b>Телефон</b> <b>Адреса електронної пошти</b>
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id



Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

## Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

### Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

### Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

### Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

#### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

#### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 1800-81-7349 (безкоштовний номер)

Адреса електронної пошти: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

#### Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

### Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

#### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

### Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)  
Безкоштовний номер: 18004250011  
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)  
Безкоштовний номер: 186030001600  
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

## Підтримка користувачів у Філіппінах

В Epson Philippines Corporation з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

### Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: [customercare@eps.epson.com.ph](mailto:customercare@eps.epson.com.ph)

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

### Epson Philippines Corporation

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663