

XP-3150 Series

دليل المستخدم

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2021

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

المحتويات

حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

8. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
8. اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات.
9. العلامات والرموز.
10. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.
10. مراجع أنظمة التشغيل.

تعليمات هامة

11. إرشادات السلامة.
11. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
12. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
12. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
12. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD.
13. حماية معلوماتك الشخصية.

أساسيات الطابعة

14. أسماء الأجزاء ووظائفها.
16. دليل لوحة التحكم.
16. لوحة التحكم.
16. دليل الشاشة الرئيسية.
18. إدخال أحرف.
18. عرض الرسوم المتحركة.

إعدادات الشبكة

20. أنواع الاتصال بالشبكة.
20. اتصال شبكة Wi-Fi.
21. اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
21. التوصيل بجهاز كمبيوتر.
22. الاتصال بالجهاز الذكي.
22. الاتصال بجهاز ذكي عبر موجّه لاسلكي.
22. الاتصال بهاتف iPhone، أو iPad أو iPod touch باستخدام Wi-Fi Direct.
26. الاتصال بأجهزة Android باستخدام Wi-Fi Direct.
28. الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS وAndroid باستخدام Wi-Fi Direct.

32. ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة.
32. ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إدخال معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور.
32. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد.
33. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال رمز PIN.
34. التعرف الشخصي (WPS).
35. التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.
35. رمز الشبكة.
35. طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
41. طباعة ورقة حالة الشبكة.
41. استبدال موجهات لاسلكية جديدة أو إضافتها.
41. تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر.
42. تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
43. إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم.
44. فصل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة) من لوحة التحكم.
44. استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.

تحميل الورق

45. احتياطات التعامل مع الورق.
46. الورق والسعات المتوفرة.
46. ورق Epson الأصلي.
47. الورق المتوفر تجارياً.
47. ورق للطباعة بلا حدود.
48. ورق للطباعة على الوجهين.
48. قائمة نوع الورق.
49. تحميل الورق في تغذية خلفية للورق.

وضع المستندات الأصلية

52. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.
53. كيفية وضع مستندات أصلية متعددة.

الطباعة

56. الطباعة من لوحة التحكم.
56. طباعة الورق المسطر والتقويمات.
57. الطباعة من كمبيوتر.
57. أساسيات الطباعة — Windows.
58. أساسيات الطباعة — Mac OS.
61. الطباعة على الوجهين.
63. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.
64. الطباعة لملائمة حجم الورق.
64. طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط).
66. .

للحفاظ على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (لنظام التشغيل Windows فقط). 112.....

صيانة الطابعة

113..... منع رأس الطابعة من الجفاف.
113..... فحص رأس الطابعة وتنظيفه.
113..... فحص رأس الطابعة وتنظيفه — لوحة التحكم.
114..... فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows.
114..... فحص رأس الطابعة وتنظيفه — Mac OS.
115..... محاذاة رأس الطابعة.
115..... محاذاة رأس الطابعة — لوحة التحكم.
115..... تنظيف مسار الورق عند تلوخ الحبر.
116..... تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
117..... تنظيف الفيلم شبه الشفاف.
119..... توفير الطاقة.
119..... توفير الطاقة — لوحة التحكم.

المزيد من خيارات الإعدادات

120..... المزيد من خيارات حالة التوريد.
120..... مستوى الحبر.
120..... السعة المتبقية لصندوق الصيانة.
120..... المزيد من خيارات الصيانة.
120..... التحقق من الفوهة.
120..... تنظيف رأس الطابعة.
120..... محاذاة رأس الطابعة.
120..... استبدال خرطوشة (خرطيش) الحبر.
120..... تنظيف موجه الورق.
121..... المزيد من خيارات إعداد الطابعة.
121..... إعدادات مصدر الورق.
121..... الوضع الهادئ.
121..... مؤقت إيقاف التشغيل.
121..... إعدادات إيقاف تشغيل.
121..... اللغة/Language.
121..... لوحة المفاتيح.
122..... مؤقت السكون.
122..... وقت جفاف الحبر.
122..... المزيد من خيارات كل إعدادات الشبكة/Wi-Fi.
122..... المزيد من خيارات خدمات Epson Connect.
123..... المزيد من خيارات خدمات الطابعة عبر Google Cloud.
123..... المزيد من خيارات وظائف الدليل.
124..... المزيد من خيارات أبحاث العملاء.
124..... المزيد من خيارات تحديث البرنامج الثابت.
124..... المزيد من خيارات استعادة الإعدادات الافتراضية.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

125..... خدمة Epson Connect.

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات لعمل ملصق (بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows فقط). 67.....
الطباعة باستخدام ميزات متقدمة. 73.....
الطباعة من الأجهزة الذكية. 76.....
باستخدام Epson iPrint. 76.....
استخدام تطبيق Epson Print Enabler. 77.....
باستخدام AirPrint. 78.....
الطباعة باستخدام Mopria Print Service. 78.....
إلغاء الطباعة. 79.....
إلغاء الطباعة — لوحة التحكم. 79.....
إلغاء الطباعة - Windows. 79.....
إلغاء الطباعة — Mac OS. 80.....

النسخ

81..... أساسيات النسخ.
81..... النسخ بتخطيط مختلف.
82..... خيارات القائمة للنسخ.

المسح الضوئي

85..... المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم.
85..... المسح الضوئي إلى كمبيوتر.
88..... المسح الضوئي باستخدام WSD.
90..... المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
90..... جاري المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2.
97..... المسح الضوئي من الأجهزة الذكية.
97..... تثبيت Epson iPrint.
97..... جاري المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint.

استبدال خرطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

99..... فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة.
99..... فحص حالة الحبر المتبقي وصندوق الصيانة — لوحة التحكم.
99..... فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل Windows.
99..... فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل Mac OS X.
100..... رموز خرطوشة الحبر.
100..... احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر.
102..... استبدال خرطيش الحبر.
105..... رمز علبة الصيانة.
106..... احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة.
106..... استبدال علبة الصيانة.
109..... الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت.
110..... الطباعة بالحبر الأسود بصورة مؤقتة — Windows.
111..... الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Mac OS.

145	مشكلات الطاقة ولوحة التحكم.
145	عدم تشغيل التيار الكهربائي.
145	عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي.
145	إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً.
145	ظلام شاشة LCD.
145	تعذر الطباعة من جهاز الكمبيوتر.
145	التحقق من اتصال (USB).
146	التحقق من اتصال (الشبكة).
147	التحقق من البرنامج والبيانات.
148	التحقق من حالة الطباعة من الكمبيوتر (Windows).
149	التحقق من حالة الطباعة من الكمبيوتر (Mac OS).
149	وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة.
149	تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة.
151	التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطباعة.
152	التحقق من SSID للكمبيوتر.
153	اتصالات الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) تصبح غير ثابتة عند استخدام أجهزة USB 3.0 في جهاز Mac.
153	تعذر الطباعة من iPhone، iPad، أو iPod touch.
153	مشكلات المطبوعات.
153	المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة.
154	ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة.
154	ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً.
154	طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة.
155	جودة الطباعة سيئة.
156	الورق ملطخ أو مخدوش.
157	تلطخ الورق أثناء الطباعة التلقائية على الوجهين.
157	الصور المطبوعة لرجة.
157	تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة.
157	اختلاف الألوان عما تراه على شاشة العرض.
158	تعذر الطباعة بدون هوامش.
158	حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود.
158	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
159	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
159	الصورة المطبوعة معكوسة.
159	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
159	ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة.
159	تظهر نماذج التموج (التظليل المتعادم) في الصورة المنسوخة.
160	ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة.
160	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
160	مشكلات الطباعة الأخرى.
160	الطباعة بطيئة جداً.
160	تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة.
161	

125	تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطباعة (Web Config).
125	تشغيل Web Config في متصفح ويب.
126	تشغيل Web Config في Windows.
126	تشغيل Web Config في Mac OS.
127	برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows.
128	دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows.
129	ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام التشغيل Windows.
129	برنامج تشغيل الطباعة Mac OS.
130	دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Mac OS.
131	ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS.
132	تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2).
132	إضافة شبكة الماسحة الضوئية.
133	تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager).
133	تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart).
133	تطبيق طباعة سريعة وممتعة من كمبيوتر (Epson Photo+).
134	تطبيق لتشغيل الطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel).
134	تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater).
135	تثبيت التطبيقات.
136	إضافة الطباعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط).
136	تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.
136	تحديث البرامج الثابتة للطباعة باستخدام لوحة التحكم.
137	إلغاء تثبيت التطبيقات.
137	إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows.
138	إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS.

حل المشكلات

139	فحص حالة الطباعة.
139	فحص رموز الخطأ المعروضة على شاشة LCD.
140	فحص حالة الطباعة - Windows.
140	فحص حالة الطباعة — Mac OS.
140	التحقق من حالة البرنامج.
141	إزالة الورق المحشور.
141	إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق.
141	إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي.
142	إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.
144	لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.
144	الورق ينحشر.
144	تتم تغذية الورق بميل.
144	تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة.
145	حدوث خطأ بسبب نفاد الورق.
145	خروج الورق أثناء الطباعة.

تعدر إلغاء عملية الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام	
Mac OS X v10.6.8	161
تعدر بدء المسح الضوئي	161
لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم	162
مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً	162
ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند	
المسح الضوئي من زجاج الماسحة	162
جودة الصورة سيئة	162
يظهر التواء في خلفية الصور	162
النص غير واضح	163
تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)	163
يتعدر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة	
الضوئية	163
يتعدر المعاينة في صورة مصغرة	164
يتعدر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة	
ملف PDF قابل للبحث	164
تعدر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً	164
مشكلات المسح الضوئي الأخرى	165
المسح الضوئي بطيء جداً	165
تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح	
الضوئي المستمرة	165
يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/	
Multi-TIFF	165
مشكلات أخرى	166
صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة	166
أصوات التشغيل عالية	166
تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل	
Windows فقط)	166

الملحق

المواصفات الفنية	167
مواصفات الطابعة	167
مواصفات الماسحة الضوئية	168
مواصفات الواجهة	168
قائمة وظائف الشبكة	169
مواصفات شبكة Wi-Fi	169
بروتوكول الأمان	170
خدمات الطرف الثالث المدعومة	170
الأبعاد	170
المواصفات الكهربائية	170
المواصفات البيئية	171
متطلبات النظام	172
معلومات تنظيمية	172
المقاييس والاعتمادات	172
قيود النسخ	172
نقل الطابعة وتخزينها	173
أين تجد المساعدة	175
موقع الويب للدعم الفني	175
الاتصال بدعم شركة Epson	175

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support>، أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

ابدأ تشغيل EPSON Software Updater في الكمبيوتر التابع لك. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson، ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

معلومات ذات صلة

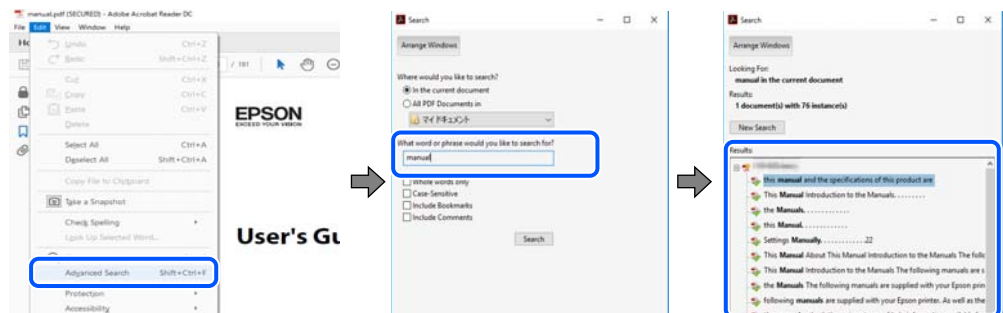
← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 135

اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. كما يمكنك أيضاً طباعة الصفحات التي تريدها فقط. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه ببرنامج Adobe Reader X على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير > البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

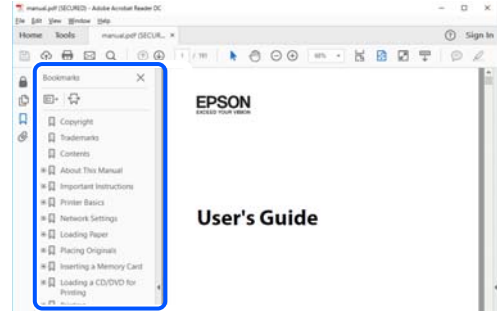


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**، ثم اضغط على <.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على <.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

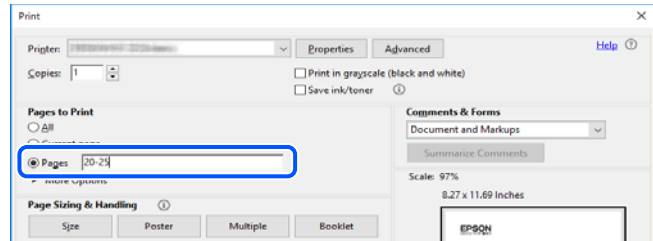
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق **طباعة** في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصله بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



العلامات والرموز



تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- ❑ لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 10 أو macOS Mojave. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- ❑ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم، فإن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- ❑ تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.
- ❑ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى إصدار Mac OS X v10.6.8 أو الأحدث بالإضافة إلى macOS 11 أو الأحدث.

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضًا من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

□ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

□ لا تقم مطلقًا بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقًا لما هو موضح تحديدًا في أدلة الطابعة.

□ افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلًا حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أداؤها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

□ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

□ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

□ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

□ يجب حفظ الطابعة بعيدًا عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبًا على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

□ إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فورًا بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيدًا بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

□ كن حريصًا عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

□ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيدًا بالماء والصابون.

□ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فورًا بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيدًا بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر وعلبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

□ لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

□ احفظ خراطيش الحبر وعلبة الصيانة بعيدًا عن متناول الأطفال.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة



اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابل الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة المساحة الضوئية.

- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطباعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتباع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- ❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD

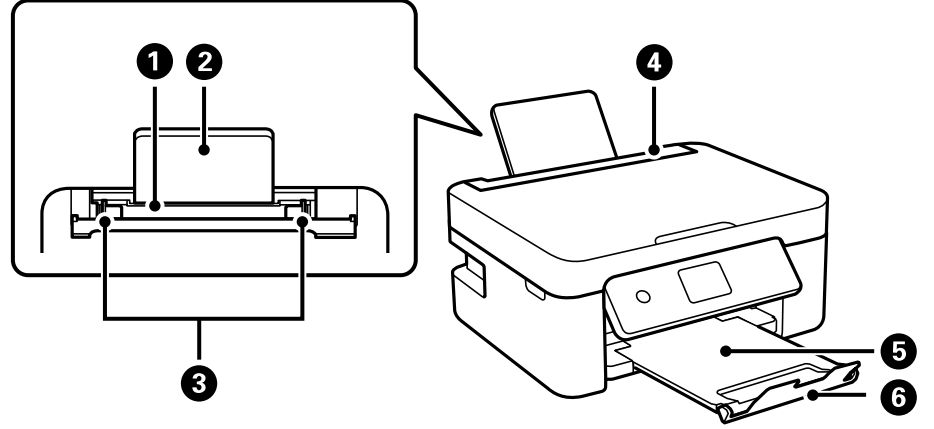
- ❑ قد تشتمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلفها بأي حال من الأحوال.
- ❑ استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.
- ❑ فقد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة LCD في حالة تعرضه لصدمة قوية. اتصل بالوكيل في حالة وجود خدوش أو كسر في الشاشة، وتجنب لمس الأجزاء المكسورة أو محاولة إزالتها.

حماية معلوماتك الشخصية

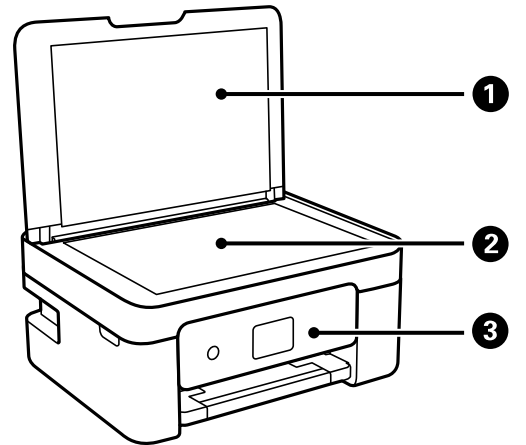
إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية > كل الإعدادات بلوحة التحكم.

أساسيات الطابعة

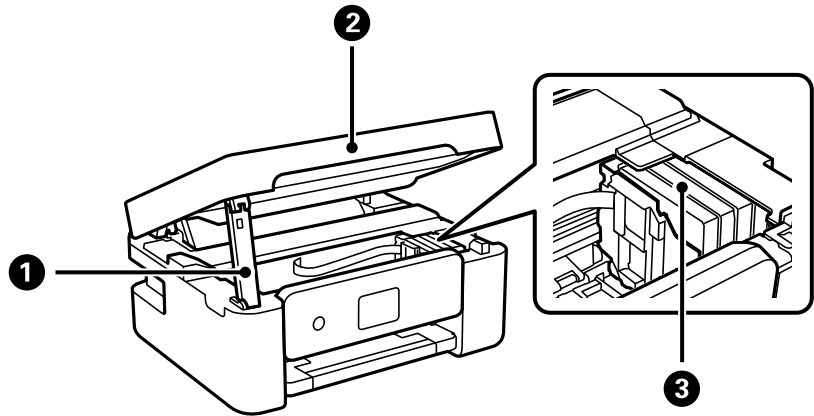
أسماء الأجزاء ووظائفها



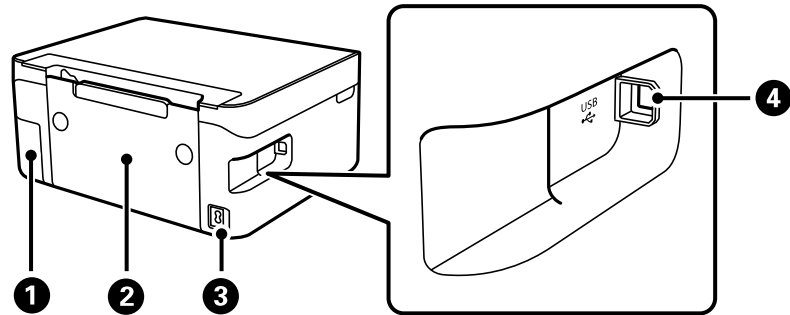
١	تغذية الورق الخلفية	لتحميل الورق.
٢	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
٣	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
٤	واقى وحدة التغذية	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقى مغلقاً عادة.
٥	درج إخراج الورق	لإمساك الورق الخارج.
٦	السدادة	يمنع سقوط المطبوعات من درج إخراج الورق.



١	غلاف المستند	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.
٢	زجاج الماسحة الضوئية	ضع المستندات الأصلية.
٣	لوحة التحكم	لتوضيح حالة الطابعة والسماح لك بضبط إعدادات الطابعة.



1	دعامة وحدة الماسحة الضوئية	لدعم وحدة الماسحة الضوئية.
2	وحدة الماسحة الضوئية	للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة، لفتحه عند استبدال خراطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة.
3	حامل خراطيش الحبر	رُكِّب خراطيش الحبر. ليخرج الحبر من فوهات رأس الطابعة.



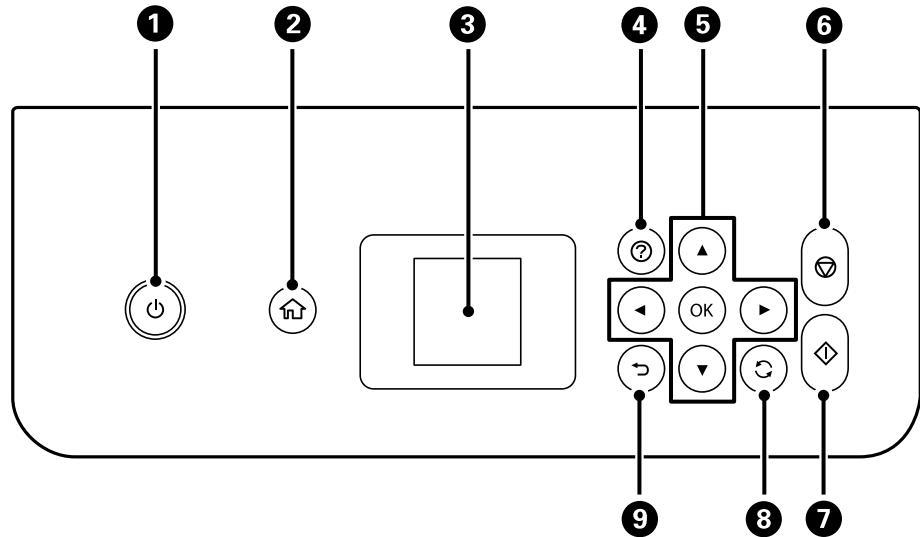
1	غطاء صندوق الصيانة	قم بإزالته عند استبدال صندوق الصيانة. تعد علبة الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطابعة.
2	الغطاء الخلفي	اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.
3	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.
4	منفذ USB	لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "لوحة التحكم" في الصفحة 16

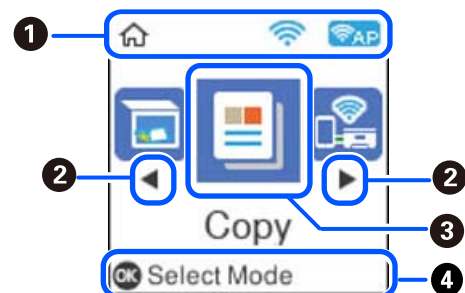
دليل لوحة التحكم

لوحة التحكم



1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	لعرض الشاشة الرئيسية.
3	لعرض القوائم والرسائل. استخدم الأزرار الموجودة في لوحة التحكم لتحديد إحدى القوائم أو لضبط الإعدادات.
4	تعرض لك الحلول عندما تواجه مشكلة.
5	استخدم الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶ لتحديد قائمة، ثم اضغط على الزر OK لإدخال القائمة المحددة.
6	لإيقاف العملية الحالية.
7	لبداء عملية مثل الطباعة أو النسخ.
8	يسري ذلك على العديد من الوظائف بناءً على الموقف.
9	للعودة إلى الشاشة السابقة.

دليل الشاشة الرئيسية



1	<p>يتم عرض الرموز التي تُظهر حالة الشبكة.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1142 282 1353 338"></td><td data-bbox="145 282 1142 338">يشير إلى أن الشبكة اللاسلكية (Wi-Fi) مُعطلة، أو أن الطابعة تعالج عملية الاتصال بالشبكة اللاسلكية.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 338 1353 423"></td><td data-bbox="145 338 1142 423">يوضح وجود مشكلة في اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi)، أو أن الطابعة تبحث عن اتصال بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi).</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 423 1353 528"></td><td data-bbox="145 423 1142 528">يشير إلى اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 528 1353 584"></td><td data-bbox="145 528 1142 584">يشير إلى أن شبكة Wi-Fi Direct (Simple AP) مفعلة.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 584 1353 640"></td><td data-bbox="145 584 1142 640">يشير إلى أن شبكة Wi-Fi Direct (Simple AP) معطلة.</td></tr> </table>		يشير إلى أن الشبكة اللاسلكية (Wi-Fi) مُعطلة، أو أن الطابعة تعالج عملية الاتصال بالشبكة اللاسلكية.		يوضح وجود مشكلة في اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi)، أو أن الطابعة تبحث عن اتصال بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi).		يشير إلى اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.		يشير إلى أن شبكة Wi-Fi Direct (Simple AP) مفعلة.		يشير إلى أن شبكة Wi-Fi Direct (Simple AP) معطلة.						
	يشير إلى أن الشبكة اللاسلكية (Wi-Fi) مُعطلة، أو أن الطابعة تعالج عملية الاتصال بالشبكة اللاسلكية.																
	يوضح وجود مشكلة في اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi)، أو أن الطابعة تبحث عن اتصال بالشبكة اللاسلكية (Wi-Fi).																
	يشير إلى اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.																
	يشير إلى أن شبكة Wi-Fi Direct (Simple AP) مفعلة.																
	يشير إلى أن شبكة Wi-Fi Direct (Simple AP) معطلة.																
2	عند ظهور الزر ◀ والزر ▶ يمكنك التمرير إلى اليمين أو اليسار من خلال الضغط على الزر ▶ أو ◀																
3	<p>يتم عرض رموز الوظيفة وأسمائها كرموز قائمة.</p> <p>حدد أحد الرموز من خلال الضغط على الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ومن ثمّ اضغط على الزر OK لدخول القائمة.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1142 824 1353 880">مسح ضوئي</td><td data-bbox="145 824 1142 880">يتيح لك مسح مستند أو صورة فوتوغرافية ضوئياً.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 880 1353 936">نسخ</td><td data-bbox="145 880 1142 936">يسمح لك بنسخ وثيقة.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 936 1353 992">توصيل هاتف ذكي</td><td data-bbox="145 936 1142 992">تسمح لك بتوصيل الطابعة بالجهاز الذكي الخاص بك مباشرةً دون موجه لاسلكي.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 992 1353 1205">الوضع الهادئ</td><td data-bbox="145 992 1142 1205">قم بعرض إعداد الوضع الهادئ الذي يتيح لك خفض الضوضاء التي تسببها الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < إعداد الطابعة < الوضع الهادئ</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 1205 1353 1290">أدوات مكتبية شخصية</td><td data-bbox="145 1205 1142 1290">تقدم لك ميزات طباعة متنوعة مثل طباعة الورق المسطر أو التقويمات.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 1290 1353 1346">الإعدادات</td><td data-bbox="145 1290 1142 1346">يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعداد الطابعة، وإعدادات الشبكة.</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 1346 1353 1503">الصيانة</td><td data-bbox="145 1346 1142 1503">لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < الصيانة</td></tr> <tr> <td data-bbox="1142 1503 1353 1608">إعدادات Wi-Fi</td><td data-bbox="145 1503 1142 1608">يسمح لك بإعداد الطابعة للاستخدام ضمن شبكة لاسلكية. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < كل إعدادات الشبكة / Wi-Fi إعدادات Wi-Fi</td></tr> </table>	مسح ضوئي	يتيح لك مسح مستند أو صورة فوتوغرافية ضوئياً.	نسخ	يسمح لك بنسخ وثيقة.	توصيل هاتف ذكي	تسمح لك بتوصيل الطابعة بالجهاز الذكي الخاص بك مباشرةً دون موجه لاسلكي.	الوضع الهادئ	قم بعرض إعداد الوضع الهادئ الذي يتيح لك خفض الضوضاء التي تسببها الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < إعداد الطابعة < الوضع الهادئ	أدوات مكتبية شخصية	تقدم لك ميزات طباعة متنوعة مثل طباعة الورق المسطر أو التقويمات.	الإعدادات	يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعداد الطابعة، وإعدادات الشبكة.	الصيانة	لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < الصيانة	إعدادات Wi-Fi	يسمح لك بإعداد الطابعة للاستخدام ضمن شبكة لاسلكية. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < كل إعدادات الشبكة / Wi-Fi إعدادات Wi-Fi
مسح ضوئي	يتيح لك مسح مستند أو صورة فوتوغرافية ضوئياً.																
نسخ	يسمح لك بنسخ وثيقة.																
توصيل هاتف ذكي	تسمح لك بتوصيل الطابعة بالجهاز الذكي الخاص بك مباشرةً دون موجه لاسلكي.																
الوضع الهادئ	قم بعرض إعداد الوضع الهادئ الذي يتيح لك خفض الضوضاء التي تسببها الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < إعداد الطابعة < الوضع الهادئ																
أدوات مكتبية شخصية	تقدم لك ميزات طباعة متنوعة مثل طباعة الورق المسطر أو التقويمات.																
الإعدادات	يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعداد الطابعة، وإعدادات الشبكة.																
الصيانة	لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < الصيانة																
إعدادات Wi-Fi	يسمح لك بإعداد الطابعة للاستخدام ضمن شبكة لاسلكية. هذا رمز اختصار لإيصالك للقائمة التالية. الإعدادات < كل إعدادات الشبكة / Wi-Fi إعدادات Wi-Fi																
4	يتم عرض الأزرار المتاحة. في هذا المثال، يمكنك الانتقال إلى القائمة المحددة من خلال الضغط على زر OK.																

إدخال أحرف

لإدخال الأحرف والرموز لإعدادات الشبكة من لوحة التحكم، استخدم أزرار ▲، ▼، ◀، و ▶. ولوحة المفاتيح البرمجية الخاصة بشاشة LCD. اضغط على الزر ▲، أو ▼، أو ▶، أو ◀ لتحديد أحد أزرار الأحرف أو الوظائف على لوحة المفاتيح، ثم اضغط على الزر OK. عند الانتهاء من إدخال الأحرف، حدد OK، ومن ثم اضغط على الزر OK.



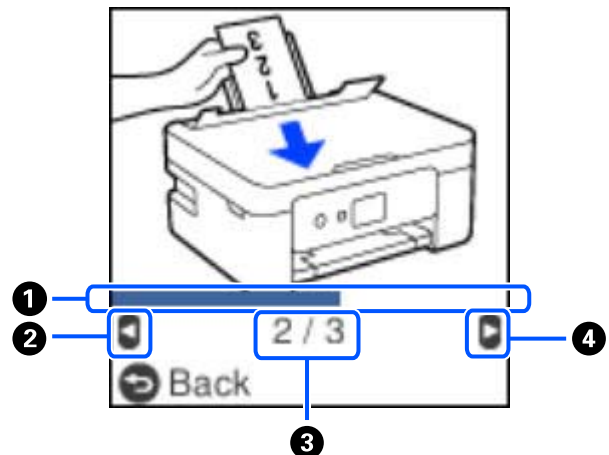
الأوصاف	زر الوظيفة
يحرك المؤشر إلى اليسار أو اليمين.	◀ ▶
لتحويل نوع الحروف. يمكنك إدخال رموز أبجدية رقمية أو رموز. كما يمكنك التبديل بينها باستخدام الزر ↻.	A 1 #
لإدخال مسافة.	␣
لحذف حرف باتجاه اليسار (مسافة للخلف).	⌫
يُدخل الحروف المحددة.	OK

عرض الرسوم المتحركة

يمكنك عرض الرسوم المتحركة لإرشادات التشغيل مثل تحميل الورق أو إزالة الورق المنحشر على شاشة LCD.

□ اضغط على الزر (?): لعرض شاشة التعليمات. حدد طريقة استخدام ثم حدد العناصر التي ترغب في عرضها.

□ حدد راجع الوصف الموجودة على الجانب السفلي من شاشة التشغيل: لعرض الرسوم المتحركة التي تتبع السياق.



1	يوضح مدى تقدمك في الخطوة الحالية. تتكرر الرسوم المتحركة عندما يصل شريط التقدم إلى النهاية.
2	اضغط على الزر ◀ للعودة إلى الخطوة السابقة.
3	يوضح إجمالي عدد الخطوات ورقم الخطوة الحالية. يوضح المثل المذكور أعلاه الخطوة 2 من الخطوات 3.
4	اضغط على الزر ▶ للانتقال إلى الخطوة التالية.

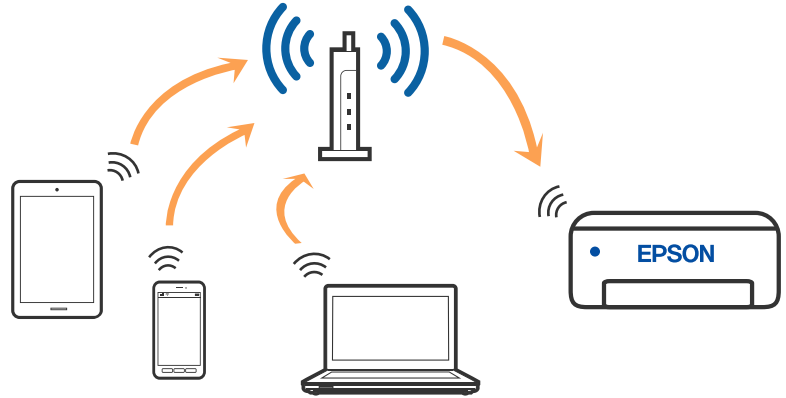
إعدادات الشبكة

أنواع الاتصال بالشبكة

يمكنك استخدام طرق الاتصال التالية.

اتصال شبكة Wi-Fi

قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالموجه اللاسلكي. تُعد هذه الطريقة هي طريقة الاتصال النموذجية بالنسبة للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi من خلال الموجه اللاسلكي.

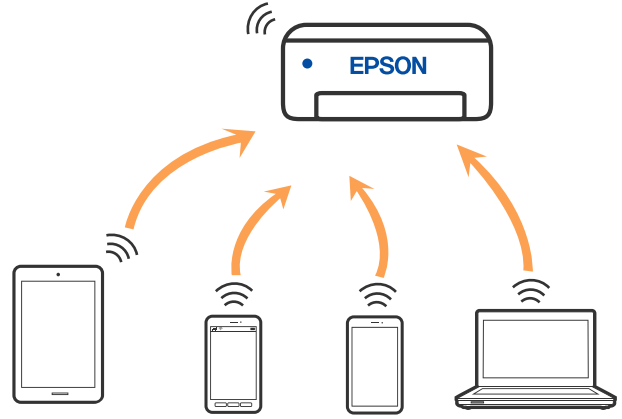


معلومات ذات صلة

- ← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21
- ← "الاتصال بجهاز ذكي عبر موجه لاسلكي" في الصفحة 22
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 32

اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

معلومات ذات صلة

- ◀ الاتصال بهاتف iPhone، iPad أو iPod touch باستخدام "Wi-Fi Direct" في الصفحة 22
- ◀ الاتصال بأجهزة Android باستخدام "Wi-Fi Direct" في الصفحة 26
- ◀ الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS وAndroid باستخدام "Wi-Fi Direct" في الصفحة 28

التوصيل بجهاز كمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدا الإعداد.

<http://epson.sn>

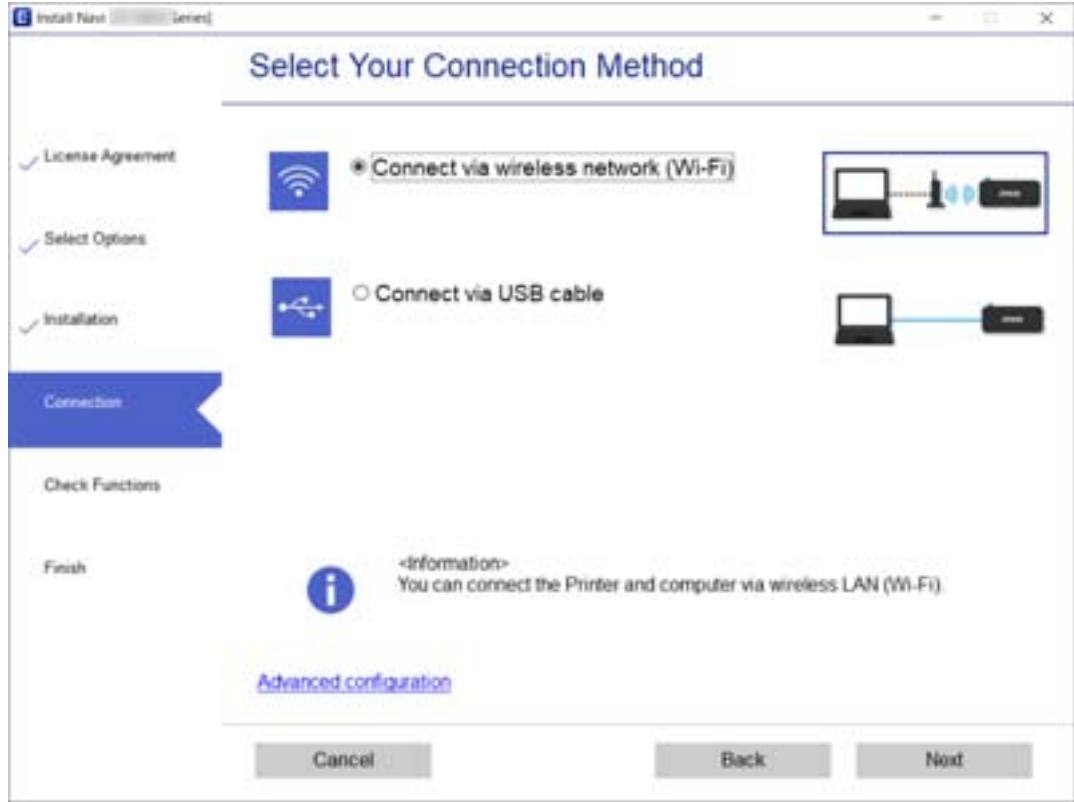
□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة إلى أن يتم عرض الشاشة التالية، ثم حدد طريقة اتصال الطابعة بالكمبيوتر.

حدد نوع الاتصال ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

الاتصال بالجهاز الذي

الاتصال بجهاز ذي عبر موجّه لاسلكي

يمكنك استخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الطابعة بنفس شبكة (Wi-Fi) (SSID) كما هو الحال في الجهاز الذي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذي تريد أن تصله بالطابعة.

<http://epson.sn> < الإعداد

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في توصيل أحد أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بالطابعة في الوقت نفسه، فنوصي بالإعداد من الكمبيوتر أولاً من خلال استخدام المثبت.

معلومات ذات صلة

← "الطابعة من الأجهزة الذكية" في الصفحة 76

الاتصال بهاتف iPhone، أو iPad أو iPod touch باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز iPhone، أو iPad أو iPod touch دون موجّه لاسلكي. يلزم تحقق الشروط التالية للاتصال باستخدام هذه الطريقة. إذا لم تتوافق بيئتك مع هذه الشروط، يمكنك الاتصال عن طريق تحديد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى. راجع "المعلومات ذات الصلة" أدناه للحصول على التفاصيل بشأن إجراء الاتصال.

□ iOS 11 أو الإصدار

□ باستخدام تطبيق الكاميرا القياسية لمسح رمز الاستجابة السريعة

□ Epson iPrint الإصدار 7.0 أو الأحدث

Epson iPrint يستخدم للطباعة من جهاز ذكي. قم بتثبيت Epson iPrint على الجهاز الذي مقدماً.

ملاحظة:

يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة والجهاز الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

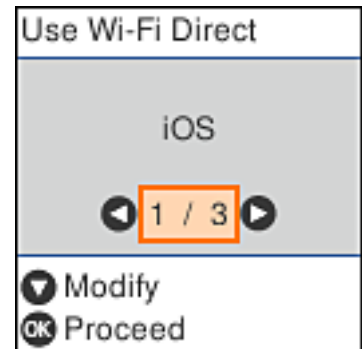
1. حدد توصيل هاتف ذكي من الشاشة الرئيسية باستخدام الأزرار ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.



2. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.

3. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.

4. حدد iOS باستخدام الأزرار ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.



5. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.
يتم عرض رمز الاستجابة السريعة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

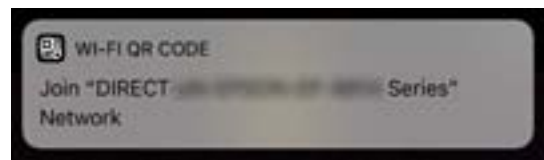


6. على جهاز iPhone، أو iPad أو iPod touch الخاص بك، ابدأ تشغيل تطبيق الكاميرا القياسية، ثم امسح ضوئياً رمز الاستجابة السريعة المعروض على لوحة التحكم بالطابعة في وضع الصورة.

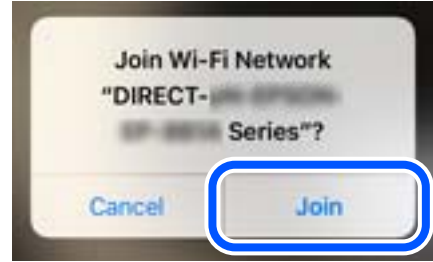


استخدم تطبيق الكاميرا لنظام التشغيل iOS 11 أو الأحدث. لا يمكنك الاتصال بالطابعة باستخدام تطبيق الكاميرا لنظام التشغيل iOS 10 أو إصدار سابق. ولا يمكنك أيضاً الاتصال باستخدام تطبيق لمسح رموز الاستجابة السريعة. إذا لم تتمكن من الاتصال، فاضغط على الزر ◀. راجع "المعلومات ذات الصلة" أدناه للحصول على التفاصيل بشأن إجراء الاتصال.

7. اضغط على الإشعار المعروض على شاشة iPhone، أو iPad أو iPod touch.



8. اضغط على الانضمام.



9. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.

10. على شاشة iPhone، أو iPad أو iPod touch، ابدأ تشغيل تطبيق طباعة Epson. أمثلة على تطبيقات الطباعة Epson



Epson iPrint



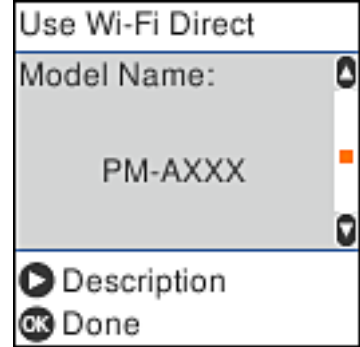
Epson Creative Print

11. على شاشة تطبيق الطباعة Epson، اضغط على **Printer is not selected.**

12. حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.



راجع المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتحديد الطابعة.



13. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.

بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي لتوصيلها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS و Android باستخدام Wi-Fi Direct" في الصفحة 28

← "الطابعة من الأجهزة الذكية" في الصفحة 76

الاتصال بأجهزة Android باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بجهاز Android مباشرةً دون موجه لاسلكي. ويتعين توفر الشروط التالية لاستخدام هذه الوظيفة.

Android 4.4 أو الإصدار الأحدث

Epson iPrint الإصدار 7.0 أو الأحدث

Epson iPrint يستخدم للطابعة من جهاز ذكي. قم بتثبيت Epson iPrint على الجهاز الذكي مقدماً.

ملاحظة:

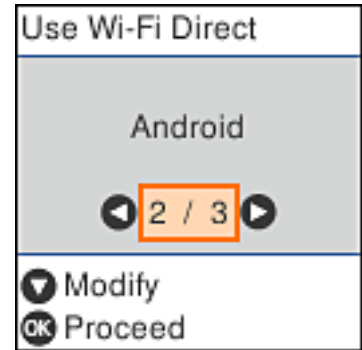
يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة والجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. حدد توصيل هاتف ذكي من الشاشة الرئيسية باستخدام الأزرار ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.



2. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.

3. حدد Android باستخدام الأزرار ◀▶، ثم اضغط على الزر OK.



4. على جهاز iPhone، أو iPad، أو iPod touch، شغل Epson iPrint.

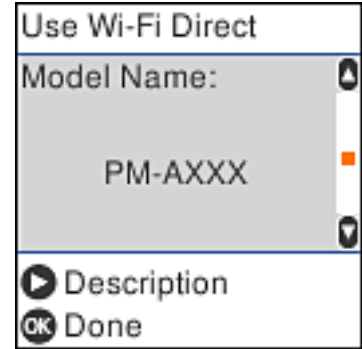


5. على شاشة Epson iPrint، اضغط على **Printer is not selected.**

6. حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.



راجع المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتحديد الطابعة.



ملاحظة:

قد لا يتم عرض الطابعات اعتماداً على جهاز *Android*. إذا لم يتم عرض الطابعات، فقم بالاتصال عن طريق تحديد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى. راجع "المعلومات ذات الصلة" أدناه لإجراء الاتصال.

7. عندما يتم عرض شاشة اعتماد الجهاز، حدد موافقة.

8. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.

بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي لتوصيلها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

◀ "الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS وAndroid باستخدام Wi-Fi Direct" في الصفحة 28

◀ "الطابعة من الأجهزة الذكية" في الصفحة 76

الاتصال بأجهزة أخرى غير iOS وAndroid باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة الذكية مباشرةً دون موجه لاسلكي.

ملاحظة:

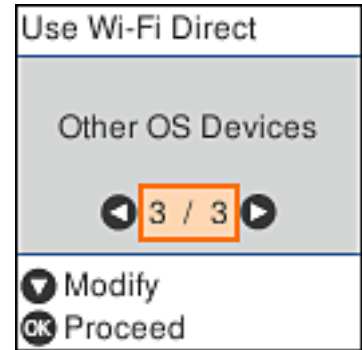
يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة والجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. حدد توصيل هاتف ذكي من الشاشة الرئيسية باستخدام الأزرار ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.



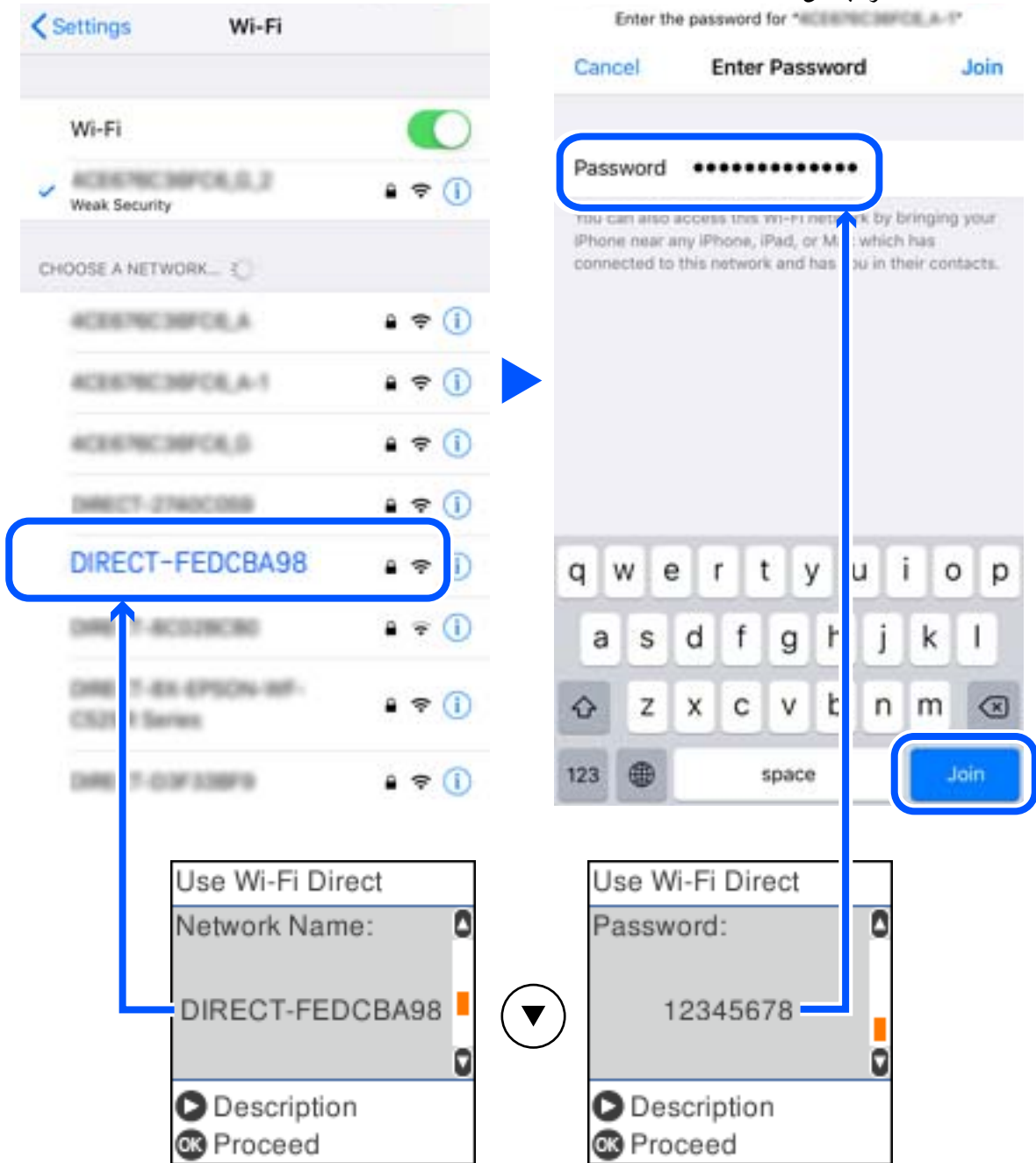
2. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.

3. حدد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى باستخدام الأزرار ◀▶، ثم اضغط على الزر OK.



يتم عرض اسم الشبكة و كلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct للطابعة.

4. على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي، حدد اسم الشبكة المعروض على لوحة التحكم بالطابعة، ثم أدخل كلمة المرور. تعد لقطة الشاشة نموذجاً على هاتف iPhone.



5. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.

6. على الجهاز الذي، ابدأ تطبيق الطباعة Epson.
أمثلة على تطبيقات الطباعة Epson



Epson iPrint

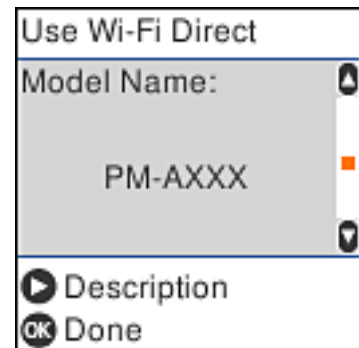


Epson Creative Print

7. على شاشة تطبيق الطباعة Epson، اضغط على **Printer is not selected.**
8. حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.



راجع المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتحديد الطابعة.



9. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.
بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي لتوصيلها مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

◀ "الطابعة من الأجهزة الذكية" في الصفحة 76

ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمها. إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدويًا. إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إدخال معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور" في الصفحة 32

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد" في الصفحة 33

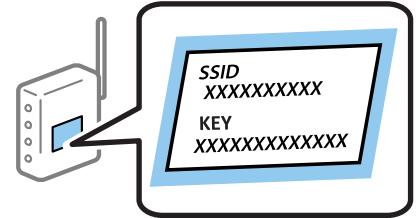
◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 34

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إدخال معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi من خلال إدخال المعلومات اللازمة للاتصال بموجه لاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة. لإجراء الإعداد باستخدام هذه الطريقة، فأنت في حاجة إلى معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور الخاصين بالموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم موجهًا لاسلكيًا مع الإعدادات الافتراضية الخاصة به، فستجد معرف الشبكة وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت تجهل معرف الشبكة وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الموجه اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.



1. حدد إعدادات Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.


2. حدد Wi-Fi (يوصى باستخدامها).

3. اضغط على زر OK للمتابعة.

4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.

5. حدد SSID الخاص بالموجة اللاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة، ثم اضغط على زر OK.

ملاحظة:

□ إذا كان SSID الذي ترغب في الاتصال به غير معروض على لوحة التحكم بالطابعة، فاضغط على الزر  لتحديد القائمة. إذا استمر عدم ظهورها، فحدد معرفات SSID أخرى، ثم أدخل معرف الشبكة SSID مباشرةً.

□ إذا كنت تجهل معرف خدمة الشبكة، فتتحقق من كتابته على الملصق الخاص بالموجة اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجة اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف خدمة الشبكة المكتوب على الملصق.


6. أدخل كلمة المرور.

اختر إذا ما كنت قمت بطباعة تقرير اتصال الشبكة بعد الانتهاء من الإعدادات أم لا.


ملاحظة:

□ كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.

□ إذا كنت تجهل معرف خدمة الشبكة (SSID)، فتتحقق من كتابة المعلومات على الملصق الخاص بالموجة اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجة اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف خدمة الشبكة على الملصق. إذا لم تتمكن من العثور على أي معلومات، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.

7. عند اكتمال الإعداد، ثم الضغط على الزر .

ملاحظة:

إذا فشلت في الاتصال، فقم بتحميل ورقة ثم اضغط على زر  لطباعة تقرير الاتصال بشبكة الإنترنت.

معلومات ذات صلة

◀ "إدخال أحرف" في الصفحة 18

◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

◀ "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 149

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر الموجود في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

□ يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

□ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر الموجود في الموجه اللاسلكي.

1. حدد إعدادات Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

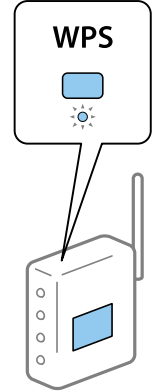
حدد عنصراً، واستخدم أزرار ، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (يوصى باستخدامها).

3. اضغط على زر OK للمتابعة.

4. حدد إعداد زر الضغط (WPS).

5. اضغط باستمرار على زر (WPS) على الموجه اللاسلكي حتى وميض ضوء الحماية.



إذا كنت لا تعرف مكان زر [WPS]، أو إذا كانت لا توجد أزرار في الموجه اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

6. اضغط على رمز OK في لوحة تحكم الطابعة. اتبع الإرشادات المعروضة فيما يلي.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

◀ "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 149

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة للإعداد إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم الكمبيوتر لإدخال رمز PIN في الموجه اللاسلكي.

1. حدد إعدادات Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (يوصى باستخدامها).

3. اضغط على زر OK للمتابعة.

4. حدد أخرى.

5. حدد رمز (WPS) PIN.

6. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) المعروض على لوحة التحكم بالطابعة في الموجه اللاسلكي خلال دقيقتين.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز PIN.

7. اضغط على الزر OK بالطابعة.

يتم استكمال الإعداد عند ظهور رسالة اكتمال الإعداد.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

← "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 149

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

رمز الشبكة

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة وقوة الموجة اللاسلكية باستخدام رمز الشبكة على الشاشة الرئيسية للطابعة.



معلومات ذات صلة

← "دليل الشاشة الرئيسية" في الصفحة 16

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. حمل الورق.

2. اختر الإعدادات في الصفحة الرئيسية، ثم اضغط على زر OK.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

3. حدد إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.

يبدأ فحص الاتصال.

4. اضغط على زر 1 لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 36

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Item	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

← "E-1" في الصفحة 37

← "E-2 و E-3 و E-7" في الصفحة 37

← "E-5" في الصفحة 38

← "E-6" في الصفحة 38

← "E-8" في الصفحة 38

← "E-9" في الصفحة 39

← "E-10" في الصفحة 39

← "E-11" في الصفحة 39

← "E-12" في الصفحة 40

← "E-13" في الصفحة 40

← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 41

E-1

الحلول:

- ❑ تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- ❑ إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- ❑ تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- ❑ تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالراوتر اللاسلكي.
- ❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- ❑ قَرِّب الطابعة من الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- ❑ إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.
- ❑ إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروض. وعندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- ❑ إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- ❑ تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أبجدية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- ❑ تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم روتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- ❑ إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الربط، فتتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- ❑ إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.
<http://epson.sn> < الإعداد
- ❑ إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
- ❑ تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من الطابعة" في الصفحة 32

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الراوتر اللاسلكي على أي مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الراوتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

☐ (WEP-64 bit (40 bit

☐ (WEP-128 bit (104 bit

☐ (WPA PSK (TKIP/AES *

☐ (WPA2 PSK (TKIP/AES *

☐ (WPA (TKIP/AES

☐ (WPA2 (TKIP/AES

* يُعرف WPA PSK أيضاً باسم WPA Personal. يُعرف WPA2 PSK أيضاً باسم WPA2 Personal.

E-6

الحلول:

☐ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

☐ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

☐ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21

E-8

الحلول:

☐ مكّن DHCP في الراوتر اللاسلكي عندما يكون إعداد الحصول على عنوان IP معيّنًا على تلقائي.

☐ إذا كان إعداد الحصول على عنوان IP معيّنًا على "يدوي"، فإن عنوان IP المعيّن يدويًا يكون عندئذ غير صالح بسبب الوجود خارج النطاق المسموح به (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحًا من لوحة تحكم الطابعة أو باستخدام Web Config.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تشغيل الأجهزة.

❑ إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> > الإعداد

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

❑ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة تعيين إعداد الحصول على عنوان IP على "يدوي".

أعد تعيين عناوين الشبكة إذا لم تكن صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

عندما يكون DHCP ممكّنًا، غير إعداد الحصول على عنوان IP للطابعة إلى تلقائي. إذا أردت تعيين عنوان IP يدوياً، فتتحقق من عنوان IP للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة ثم حدد الخيار "يدوي" في شاشة إعدادات الشبكة. عيّن قناع الشبكة الفرعية على [255.0.255.0].

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّن إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

❑ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.
- ❑ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.
- ❑ تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).
- ❑ عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.
- ❑ إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فجرب ما يلي.
- ❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- ❑ اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> > الإعداد

- ❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41
- ◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزّع وراوتر غير لاسلكي.
- ❑ عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).
- ❑ إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرب ما يلي.
- ❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- ❑ اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> > الإعداد

- ❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41
- ◀ "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21

رسالة حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجّه اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجّه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجّه اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى شاشة إعداد شبكة Wi-Fi Direct. وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة التي تلي DIRECT-XX. أدخل في نطاق 32 حرفاً.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حمل الورق.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد إعدادات الشبكة < طباعة ورقة الحالة.
4. اضغط على زر ①.
طباعة ورقة حالة الشبكة.

استبدال موجّهات لاسلكية جديدة أو إضافتها

في حالة تغيير معرف مجموعة الخدمات نظراً لاستبدال موجّه لاسلكي، أو إضافته وتم إنشاء بيئة شبكة جديدة، أعد تعيين إعدادات شبكة Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

◀ "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 41

تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

❑ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

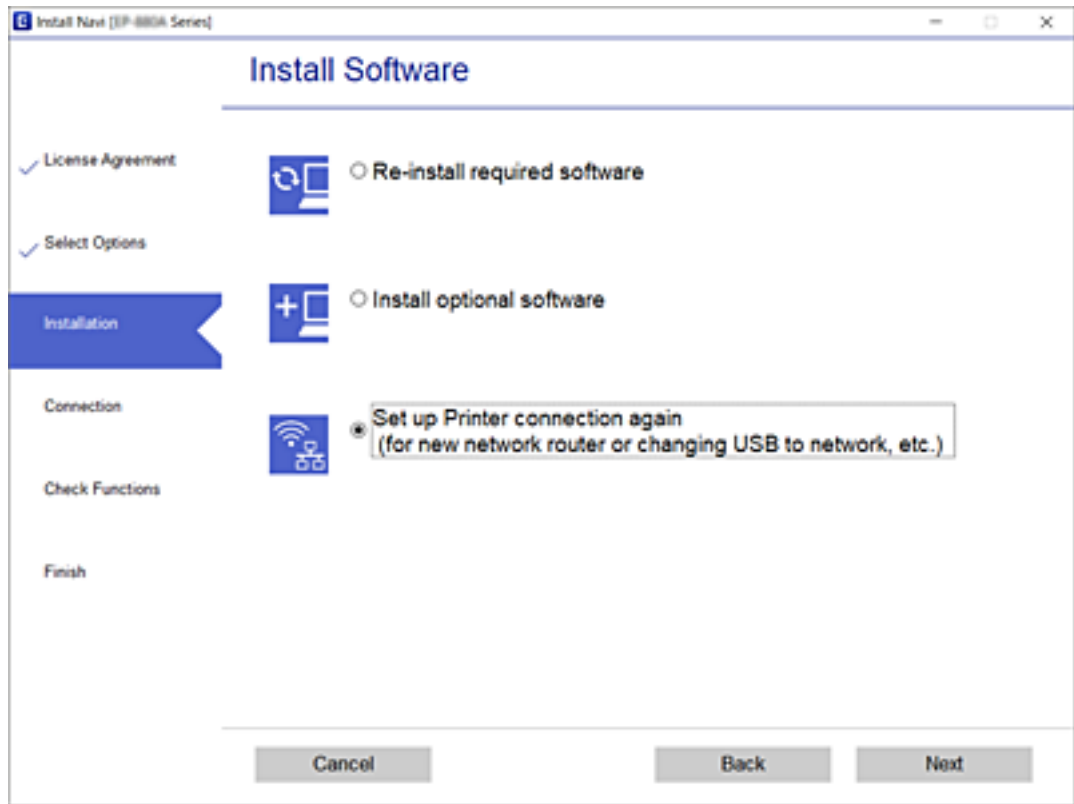
❑ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) على شاشة تثبيت البرامج ثم انقر فوق التالي.



تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير إعدادات Wi-Fi Direct مثل اسم الشبكة وكلمة المرور.

1. حدد إعدادات Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi Direct.

3. اضغط على زر OK للمتابعة.

4. اضغط على زر OK للمتابعة.

5. اضغط على زر ▼ لعرض شاشة الإعداد.

6. حدد عنصر القائمة الذي ترغب في تغييره.
يمكنك تحديد عناصر القائمة التالية.

□ تغيير اسم الشبكة

قم بتغيير اسم معرف شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) المستخدمة لتوصيل الطابعة باسم النطاق العشوائي لديك. يمكنك تعيين اسم معرف الشبكة (SSID) بأحرف ASCII التي يتم عرضها على لوحة المفاتيح الخاصة بالبرنامج على لوحة التحكم. عند تغيير اسم معرف الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم معرف الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

□ تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) المستخدمة لتوصيل الطابعة بقيمة النطاق العشوائي لديك. يمكنك تعيين كلمة المرور بأحرف ASCII التي يتم عرضها على لوحة المفاتيح الخاصة بالبرنامج على لوحة التحكم. عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

□ تعطيل Wi-Fi Direct

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالطابعة. عند تعطيلها، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة بشبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

□ استعادة الإعدادات الافتراضية

أعد جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى قيمها الافتراضية.
تم حذف معلومات اتصال شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذكي التي تم حفظها إلى الطابعة.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم

عند إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi، يتم فصل شبكة Wi-Fi.

1. حدد إعدادات Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (يوصى باستخدامها).

3. اضغط على زر OK للمتابعة.

4. حدد أخرى.

5. حدد تعطيل اتصال Wi-Fi.

6. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK.

فصل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة) من لوحة التحكم

توجد طريقتان متاحتان لتعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)؛ يمكنك تعطيل جميع الاتصالات باستخدام لوحة تحكم الطابعة، أو تعطيل كل اتصال من الكمبيوتر أو الجهاز الذي. يوضح هذا القسم كيفية تعطيل جميع الاتصالات.

هام!

عند تعطيل اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيطة)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيطة).

ملاحظة:

إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة. استخدم إحدى الطرق التالية لفصل اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) عن الجهاز.

❑ قم بفصل اتصال شبكة *Wi-Fi* بمعرّف خدمة الشبكة الخاص بالطابعة (*SSID*).

❑ قم بالاتصال باسم شبكة (*SSID*) أخرى.

1. حدد إعدادات **Wi-Fi** في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد **Wi-Fi Direct**.

3. اضغط على زر OK للمتابعة.

4. اضغط على زر OK للمتابعة.

5. اضغط على زر ▼ لعرض شاشة الإعداد.

6. حدد **تعطيل Wi-Fi Direct**.

7. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK.

استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد استعادة الإعدادات الافتراضية > إعدادات الشبكة.

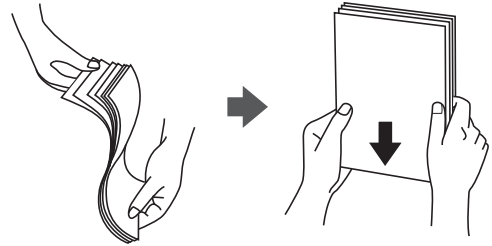
3. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK.

تحميل الورق

احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

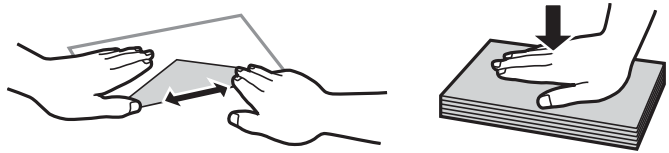


❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميكة للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



❑ لا تستخدم أطرافاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأطراف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ لا تستخدم الأطراف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأطراف ذات الفتحات.

❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جداً، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات الطباعة" في الصفحة 167

الورق والسعات المتوفرة

ملاحظة:

يختلف حجم الورق المعروض وفقاً لبرنامج التشغيل.

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.



ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.



ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80



ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (4 6 بوصات)	*20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (4 6 بوصات)	*20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (4 6 بوصات)	*20
Epson Photo Paper Glossy	A4، 18 13 سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم (4 6 بوصات)	*20

* حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

معلومات ذات صلة

◀ "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 47

◀ "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 48

الورق المتوفر تجاريًا

أوراق عادية

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
ورق عادي ورق نسخ ورق ذي رأسية ^{2*}	Letter، A4، B5، و16K (195×270 مم)، وA5، وB6، وA6	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة. ^{1*}
	Legal، 8.5×13 بوصات، Indian-Legal	1
	معرف من قبل المستخدم (مم) 54 86 × إلى 215.9 1200 ×	1

^{1*} حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

^{2*} الأوراق التي تحتوي على معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة تتم طباعة رأسها سلفًا. يجب أن يكون هناك هامش 3 مم أو أكثر في الجزء العلوي للورقة. الطباعة على الوجهين والطباعة بلا حدود غير متوفرين بالنسبة للورق ذي الرأسية.

الأطرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأطرف)
ظرف	ظرف 10# وظرف DL وظرف C6	10

معلومات ذات صلة

◀ "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 47

◀ "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 48

ورق للطباعة بلا حدود

ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper ☐

Epson Photo Quality Ink Jet Paper ☐

Epson Matte Paper-Heavyweight ☐

Epson Ultra Glossy Photo Paper ☐

Epson Premium Glossy Photo Paper ☐

Epson Premium Semigloss Photo Paper ☐

Epson Photo Paper Glossy ☐

الورق المتوفر تجاريًا

ورق عادي، ورق نسخ (بحجم A4، Letter، مُحدد من قبل المستخدم)*

* للطباعة بلا حدود، يتوفر ورق بحجم 89×86 إلى 215.9×1200 مم.

ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

الورق المتوفر تجاريًا

ورق عادي، ورق نسخ*

* بالنسبة للطباعة التلقائية على الوجهين، يمكنك استخدام أحجام الورق Letter، وA4، وB5، و16K، وورق مُحدد من قبل المستخدم (من 182×257 إلى 215.9×297 مم).

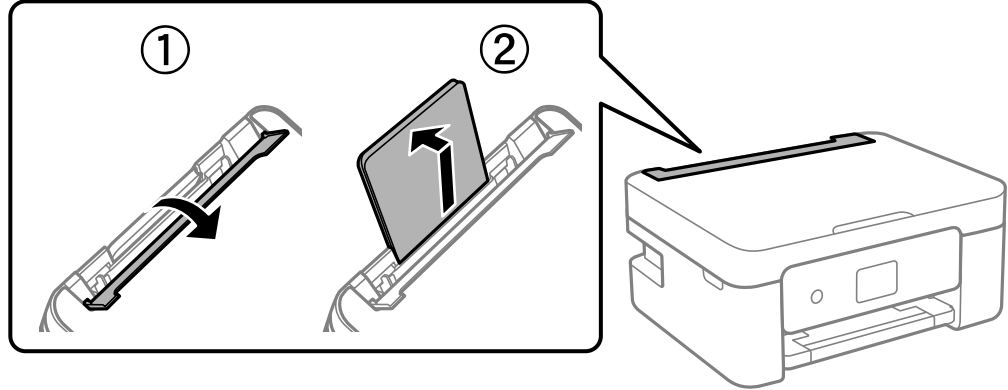
قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

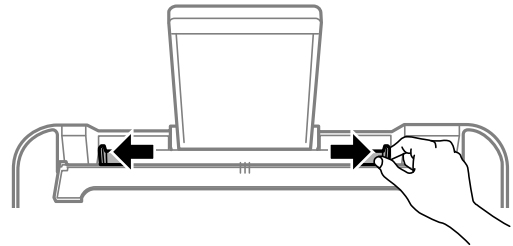
نوع الوسائط		اسم الوسائط
برنامج تشغيل الطابعة	لوحة التحكم	
ورق عادي	ورق عادي	Epson Bright White Ink Jet Paper
Epson Ultra Glossy	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy Photo Paper
Epson Premium Glossy	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy Photo Paper
Epson Premium Semigloss	فاخر شبه لامع	Epson Premium Semigloss Photo Paper
Photo Paper Glossy	Glossy	Epson Photo Paper Glossy
Epson Matte	Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight
Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper

تحميل الورق في تغذية خلفية للورق

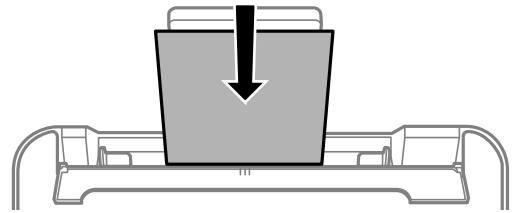
1. افتح واقي وحدة التغذية واسحب دعامة الورق.



2. حرك خطوط إرشادات الحافة.



3. حمل الورق في منتصف درج دعم الورق مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.



هام:

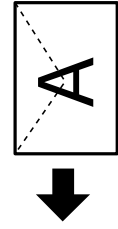
❑ لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تحمل ورقًا أعلى الخط الموجود أسفل

العلامة ▼ داخل موجه الحافة.

❑ حمل الحافة القصيرة للورقة أولاً. ولكن، في حالة تحديدك للحافة الطويلة كحجم العرض المعروف من قبل المستخدم، حمل الحافة الطويلة للورقة أولاً.

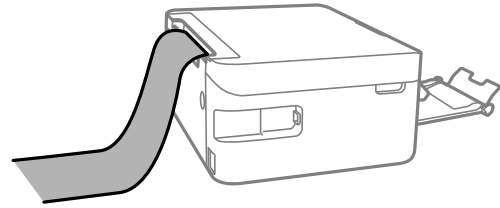
□ طرف

حمل الأطراف بحيث يكون اللسان في الجانب الأيمن.

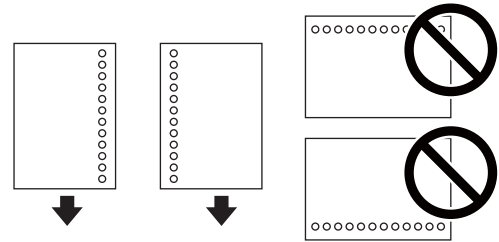


□ الورق الطويل

في حال تحميل ورق أطول من الحجم legal، خزن درج دعم الورق، ثم قم بتسوية الحافة الأمامية من الورق.



□ الورق المنقوب مسبقاً



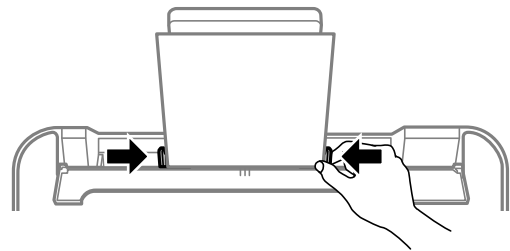
ملاحظة:

□ قم بتحميل ورقة واحدة من النوع العادي بالحجم المحدد مع جعل فتحات التجميع تجاه اليسار أو اليمين.

□ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

□ الطباعة التلقائية على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق المنقوب مسبقاً.

4. حرك موجهات الحافة في اتجاه حواف الورق، ثم أغلق واقي وحدة التغذية.



هام: !

لا تضع الأشياء فوق واقي وحدة التغذية. القيام بذلك قد يمنع تغذية الورق.

5. في لوحة التحكم، اضبط حجم ونوع الورق الذي حمّته في تغذية خلفية للورق.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

ملاحظة:

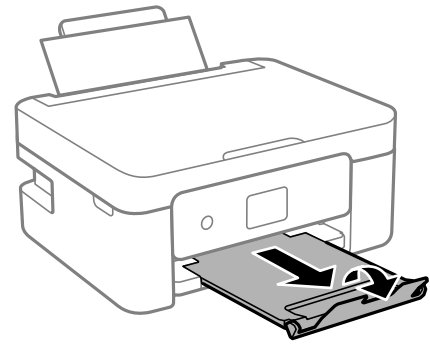
□ يمكنك أيضاً عرض شاشة إعدادات مقاس الورق ونوعه عن طريق تحديد الإعدادات < إعداد الطابعة < إعدادات مصدر الورق < إعداد الورق.

□ للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق Letterhead.

□ في حالة الورق ذو الرأسية، إذا قمت بالطباعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.

□ الطابعة على الوجهين والطباعة بلا حدود غير متوفرين بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

6. حرك درج الإخراج للخارج.



ملاحظة:

أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 45

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 46

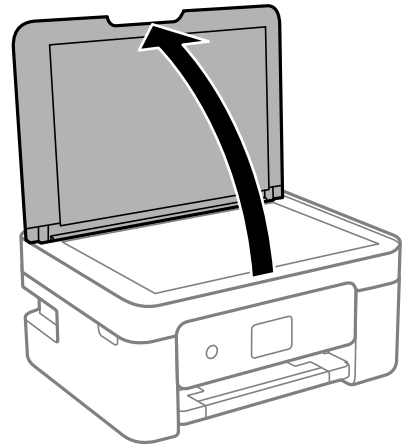
وضع المستندات الأصلية

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

هام!

عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، يؤدي ذلك إلى منع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

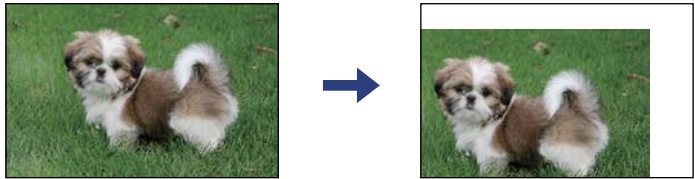
1. افتح غطاء المستندات.



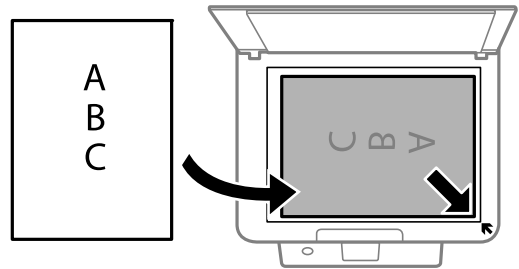
2. أزل أي غبار أو بقع على سطح زجاج الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة، وجافة، ونظيفة.

ملاحظة:

إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها.



3. ضع المستند الأصلي بحيث يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



ملاحظة:

لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من زوايا زجاج الماسحة الضوئية.

4. أغلق الغطاء برفق.

هام: !

لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو غطاء المستند. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

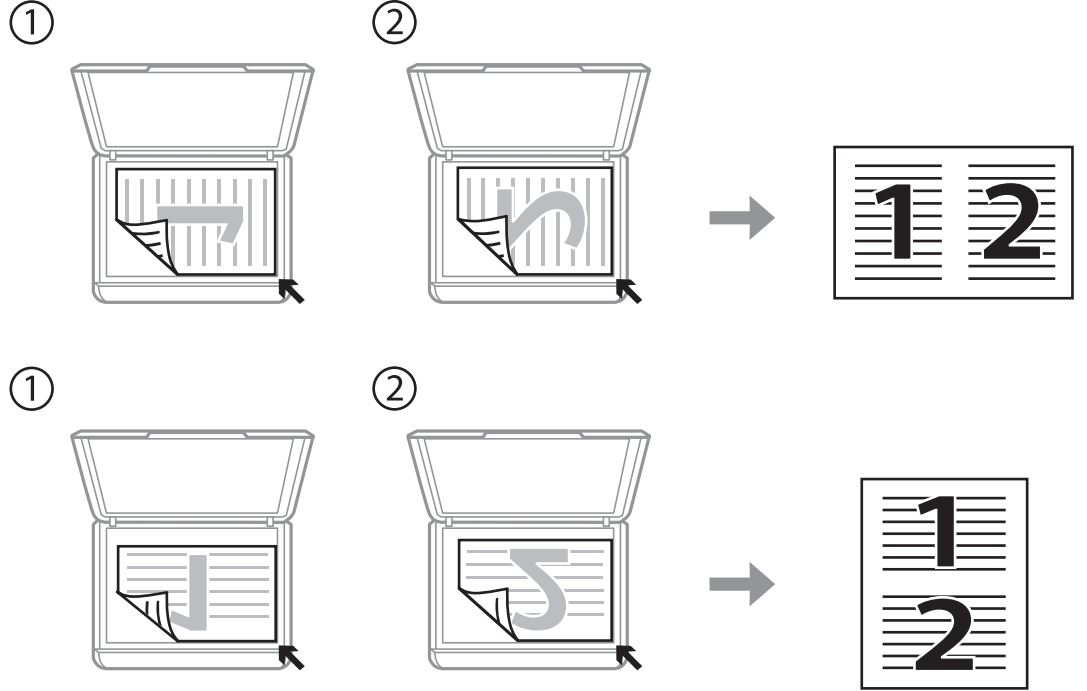
5. أزل المستندات الأصلية بعد المسح الضوئي.

ملاحظة:

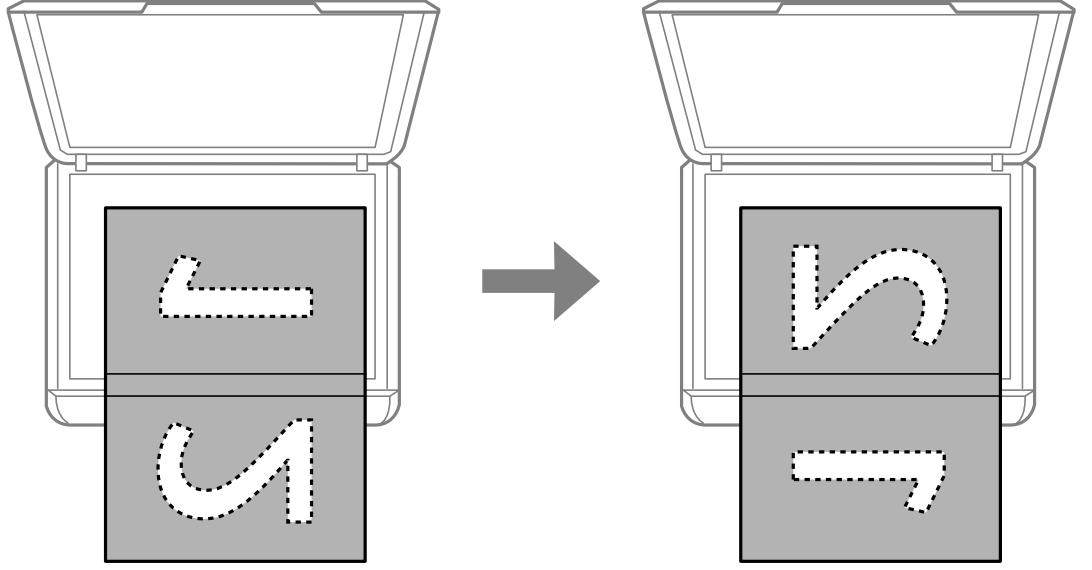
إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

كيفية وضع مستندات أصلية متعددة

وضع مستندات أصلية لتخطيط صفحتين على الورقة

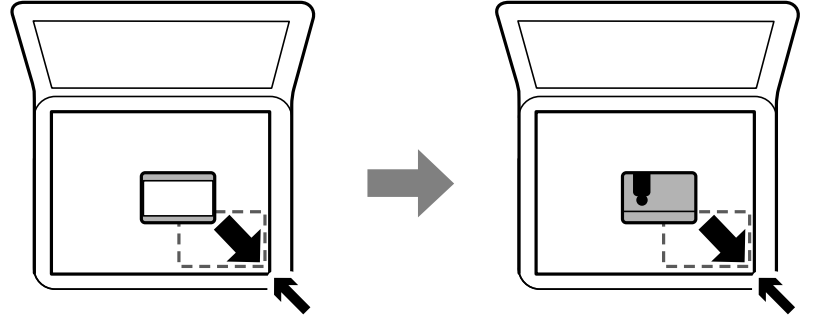


وضع صفحتين متقابلتين لتخطيط صفحتين على الورقة



وضع إحدى بطاقات الهوية لنسخها

ضع بطاقة الهوية على بعد 5 ملم من العلامة الموجودة بزاوية زجاج الماسحة الضوئية.

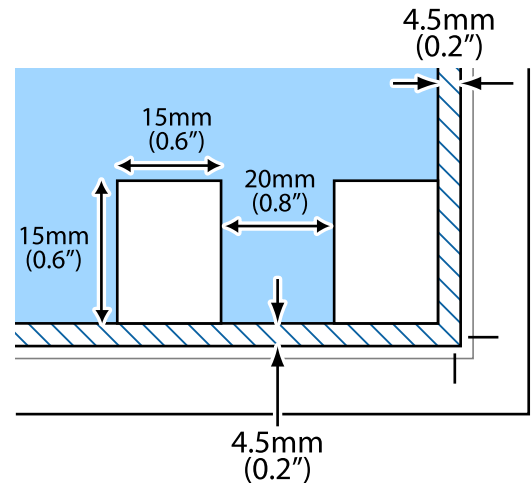


وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً في الوقت نفسه

يمكنك المسح الضوئي للعديد من الصور في نفس الوقت، وحفظ كل صورة، باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2. ضع الصور على مسافة 4.5 مم من الحواف الأفقية والرأسية لـ زجاج الماسحة الضوئية، وابعدها عن بعضها بمسافة 20 مم على الأقل. يجب أن يكون حجم الصور أكبر من 15 × 15 ملم.

ملاحظة:

تتمكين خانة اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة.



الطباعة

الطباعة من لوحة التحكم

طباعة الورق المسطر والتقويمات

يمكنك طباعة الورق المسطر والتقويمات بسهولة باستخدام القائمة أدوات مكتبية شخصية.



1. حمل الورق في الطابعة.
2. حدد أدوات مكتبية شخصية في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد أحد عناصر القائمة.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للطباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 48

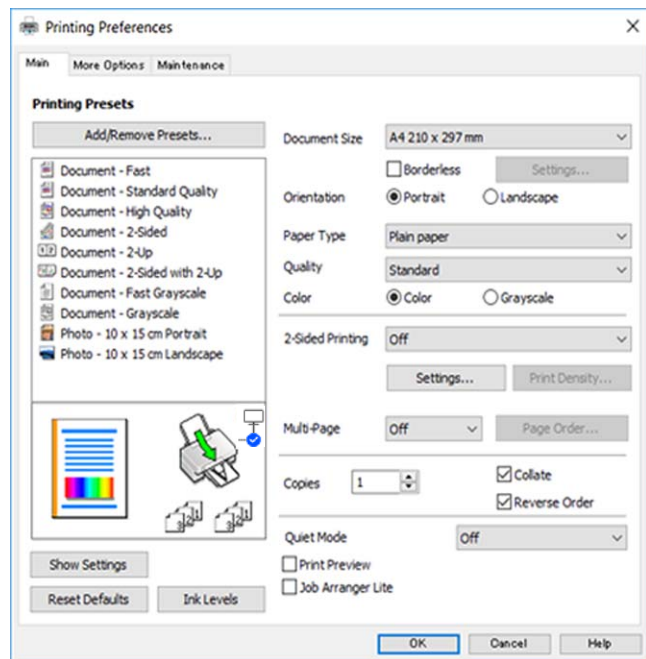
الطباعة من كمبيوتر

أساسيات الطباعة — Windows

ملاحظة:

- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أي عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.
- تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



6. قم بإجراء الإعدادات التالية.

- حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.
- بلا حدود: حدد الطباعة من دون هوامش حول الصورة.
- في الطباعة من دون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. انقر فوق إعدادات لتحديد مقدار التكبير.
- الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.
- نوع الورق: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

□ الجودة: حدد درجة جودة الطباعة:

يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

□ اللون: حدد الطباعة بالأسود فقط عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

ملاحظة:

حدد عرضي عند الطباعة على الأطراف لبيكون ذلك بمثابة إعداد الاتجاه.

7. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 46

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 128

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 48

أساسيات الطباعة — Mac OS

ملاحظة:

تستخدم الإيضاحات في هذا القسم تطبيق *TextEdit* على سبيل المثال. قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطباعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: ☒ Portrait ☐ Landscape

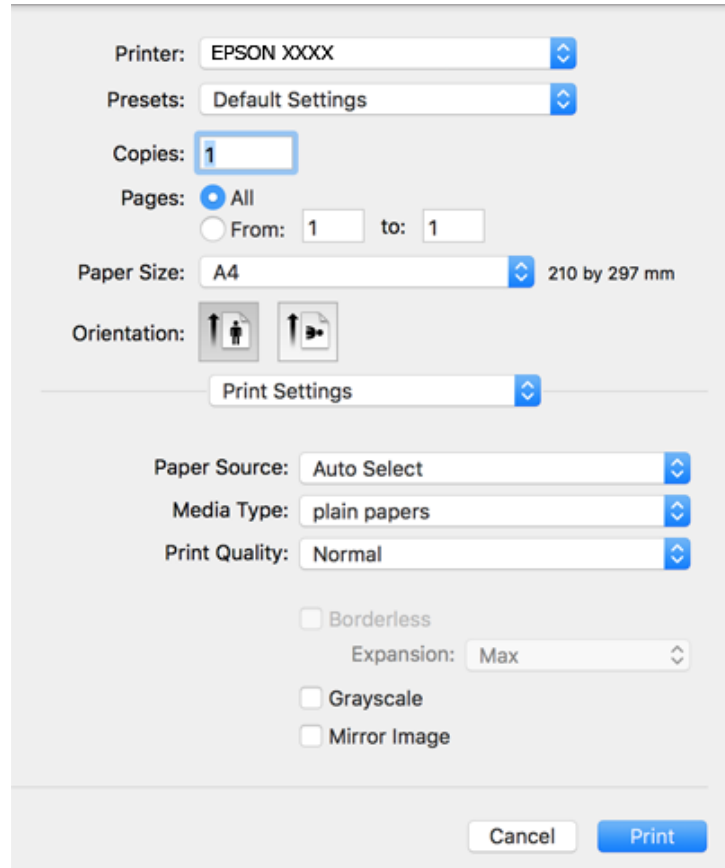
TextEdit

☐ Print header and footer
☒ Rewrap contents to fit page

Cancel Print

4. أجرِ الإعدادات التالية.
- ☐ الطباعة: حدد الطباعة الخاصة بك.
 - ☐ الضبط المسبق: حدد عندما تريد استخدام الإعدادات المسجلة.
 - ☐ حجم الورق: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.
 - عند الطباعة من دون هوامش، حدد حجم الورق "بلا حدود".
 - ☐ الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.
- ملاحظة:
- ☐ إذا لم تظهر قوائم الإعداد السابقة، فأغلق نافذة الطباعة، وحدد إعداد الصفحة من القائمة ملف ثم اضبط الإعدادات.
 - ☐ عند الطباعة على الأطراف، حدد الاتجاه العرضي.

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.



ملاحظة:

إذا كانت قائمة إعدادات الطباعة غير معروضة في *macOS Catalina* (10.15) أو الإصدار الأحدث، و *macOS High Sierra* (10.13)، و *macOS Sierra* (10.12)، و *macOS El Capitan* (10.11)، و *macOS Yosemite* (10.10)، و *macOS Mavericks* (10.9)، و *macOS Mountain Lion* (10.8)، فهذا يعني أنه لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى.

يتعذر على *macOS Mojave* (10.14) الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل *TextEdit*.

6. أجرِ الإعدادات التالية.

☐ نوع الوسائط: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

☐ جودة الطباعة: حدد درجة جودة الطباعة.

يؤدي تحديد دقيق إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

☐ توسيع: يتوفر عند تحديد حجم ورق بدون حدود.

في الطباعة من دون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة لتكون أكبر من حجم الورق قليلاً حتى لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. حدد مقدار التكبير.

☐ الطباعة بالأسود فقط: حدد هذا الإعداد عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 46
- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ◀ "دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Mac OS" في الصفحة 130
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 48
- ◀ "إضافة الطباعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)" في الصفحة 136

الطباعة على الوجهين

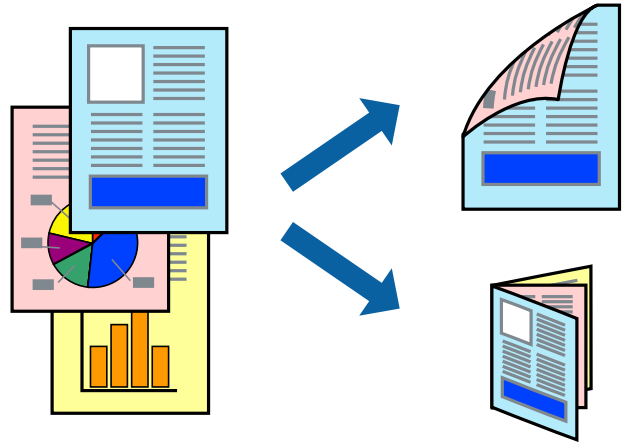
يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

☐ الطباعة التلقائية على الوجهين

☐ الطباعة اليدوية على الوجهين (لنظام التشغيل Windows فقط)

عندما تنتهي الطباعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يتم إعدادها من خلال ثني المطبوعات. (لنظام التشغيل Windows فقط)



ملاحظة:

☐ لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

☐ إذا كنت لا تستخدم الورق المناسب للطباعة على الوجهين، فقد تنخفض جودة الطباعة وقد ينحشر الورق.

☐ قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق اعتماداً على نوع الورق والبيانات.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 46

الطباعة على الوجهين - Windows

ملاحظة:

☐ تتوفر الطباعة اليدوية على الوجهين عند تمكين **EPSON Status Monitor 3**. إذا تم تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، فقم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة وانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة ثم حدد **EPSON Status Monitor 3**.

☐ قد لا تتوفر (الطباعة اليدوية على الوجهين) عند الوصول إلى الطباعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطباعة كطابعة مشتركة.

1. قم بتحميل الورق في الطباعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 4. حدد تلقائي (ربط الحافة الطويلة)، تلقائي (ربط الحافة القصيرة)، يدوي (ربط الحافة الطويلة) أو يدوي (ربط الحافة القصيرة) من الطباعة على الوجهين بعلامة التبويب رئيسي.
 5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
ملاحظة:
لطباعة كتيب مطوي، حدد كتيب.
 6. انقر فوق كثافة الطباعة، وحدد نوع المستند من حدد "نوع المستند"، ثم انقر فوق موافق.
يقوم برنامج تشغيل الطابعة بضبط خيارات عمليات الضبط تلقائياً لهذا النوع من المستندات.
ملاحظة:
☐ تكون الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ حدد "نوع المستند" في إطار ضبط كثافة الطباعة ولـ الجودة بعلامة التبويب رئيسي.
☐ لا يتوفر إعداد ضبط كثافة الطباعة للطباعة اليدوية على الوجهين
 7. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 8. انقر فوق طباعة.
- لطباعة اليدوية على الوجهين، يظهر إطار منبثق على شاشة الكمبيوتر عند انتهاء الطباعة على الجانب الأول. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ◀ "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 57

الطباعة على الوجهين — Mac OS

1. حمل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنبثقة.
5. حدد أغلفة التجليد في الطباعة على الوجهين.

6. حدد نوع المستند الأصلي في نوع المستند.

ملاحظة:

□ قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب إعداد نوع المستند.

□ إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فحدد نص به صورة فوتوغرافية أو صورة فوتوغرافية كإعداد نوع المستند. إذا حدث خدش أو فاض الحبر من الجانب المقابل، فاضبط كثافة الطباعة ووقت جفاف الحبر بالنقر فوق علامة السهم بجانب عمليات الضبط.

7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

8. انقر فوق طباعة.

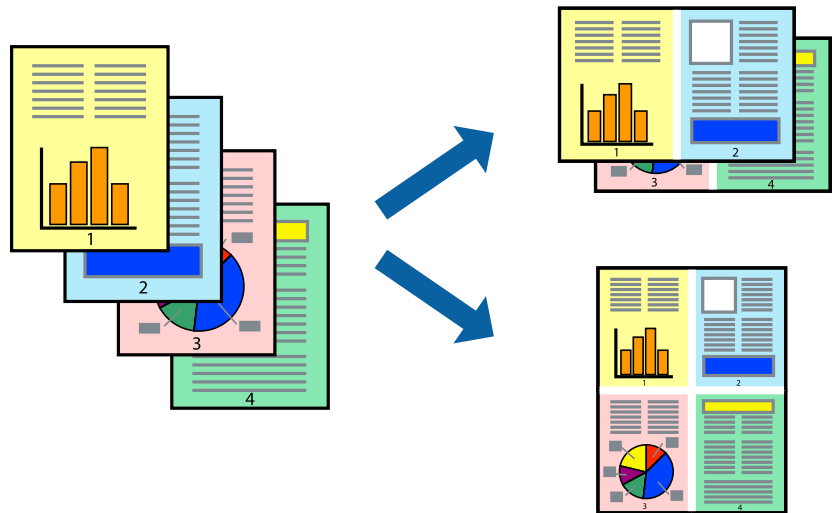
معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

◀ "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 58

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفحتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطباعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.

4. حدد صفحتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات على علامة التبويب رئيسي.

5. انقر فوق ترتيب الصفحات وقم بضبط الإعدادات المناسبة ثم انقر فوق موافق لإغلاق الإطار.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ◀ "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 57

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة — Mac OS

1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
5. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، واتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ◀ "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 58

الطباعة لملائمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



الطباعة لملائمة حجم الورق - Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطباعة.
 2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
 4. قم بضبط الإعدادات التالية على علامة التبويب **مزيد من الخيارات**.
☐ حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.
☐ ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.
يتم تحديد **ملاءمة الصفحة** تلقائيًا.
- ملاحظة:
- إذا كنت ترغب في طباعة صورة مصغرة الحجم في منتصف الصفحة، حدد مركز.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **موافق**.
 6. انقر فوق **طباعة**.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 57

الطباعة لملائمة حجم الورق — Mac OS

1. حمّل الورق في الطباعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد **حجم الورق**.
5. حدد **التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة**.
6. حدد **تغيير الحجم لملائمة حجم الورق**.
7. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد **حجم ورق الوجهة**.
8. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
9. انقر فوق **طباعة**.

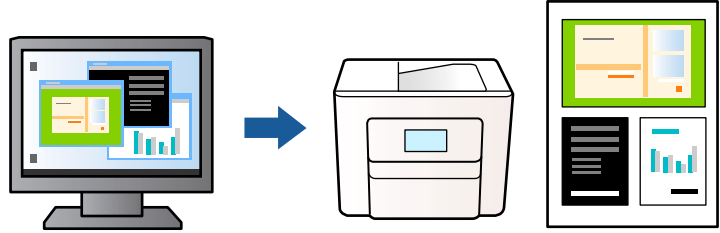
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

← "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 58

طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل المخطط، ترتيب الطباعة، والتوجيه.



1. حمّل الورق في الطباعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.

4. حدد منظم المهام البسيط بعلامة التبويب رئيسي.

5. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطباعة.

6. انقر فوق طباعة.

يظهر إطار منظم المهام البسيط وتتم إضافة مهمة الطباعة إلى مشروع طباعة.

7. مع فتح الإطار منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد جمعه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات من 3 إلى 6.

ملاحظة:

❑ في حالة إغلاق الإطار منظم المهام البسيط، يتم حذف مشروع طباعة غير المحفوظ. للطباعة لاحقاً، حدد حفظ من القائمة ملف.

❑ لفتح مشروع طباعة المحفوظ في منظم المهام البسيط، انقر فوق منظم المهام البسيط بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".

8. حدد القائمتين مخطط و تحرير في منظم المهام البسيط لتحرير مشروع طباعة حسب الضرورة. راجع تعليمات منظم المهام البسيط للاطلاع على التفاصيل.

9. حدد طباعة من القائمة ملف .

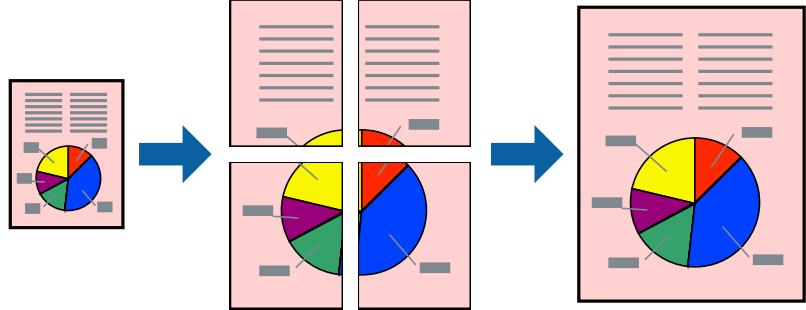
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 57

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات لعمل ملصق (بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows فقط)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. حمل الورق في الطباعة.
 2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
 3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
 4. حدد ملصق 2x1، ملصق 2x2، ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 من متعدد الصفحات بعلامة التبويب رئيسي.
 5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- ملاحظة:
- يُتيح لك طباعة موجهات القطع طباعة دليل القطع.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 7. انقر فوق طباعة.

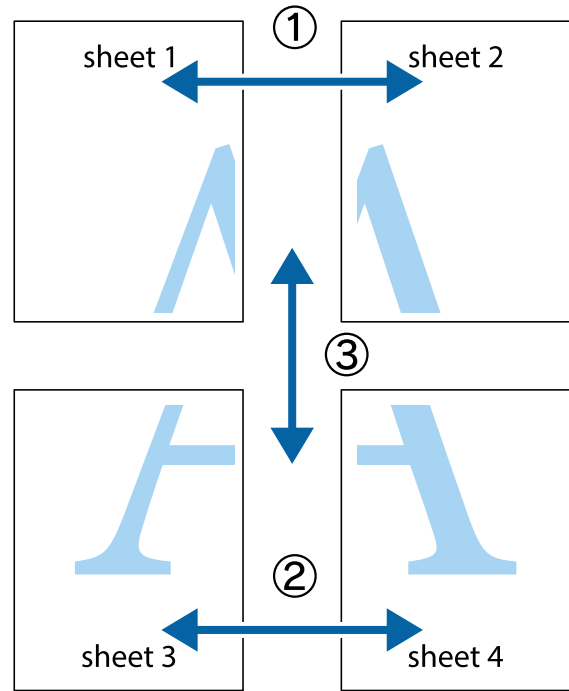
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

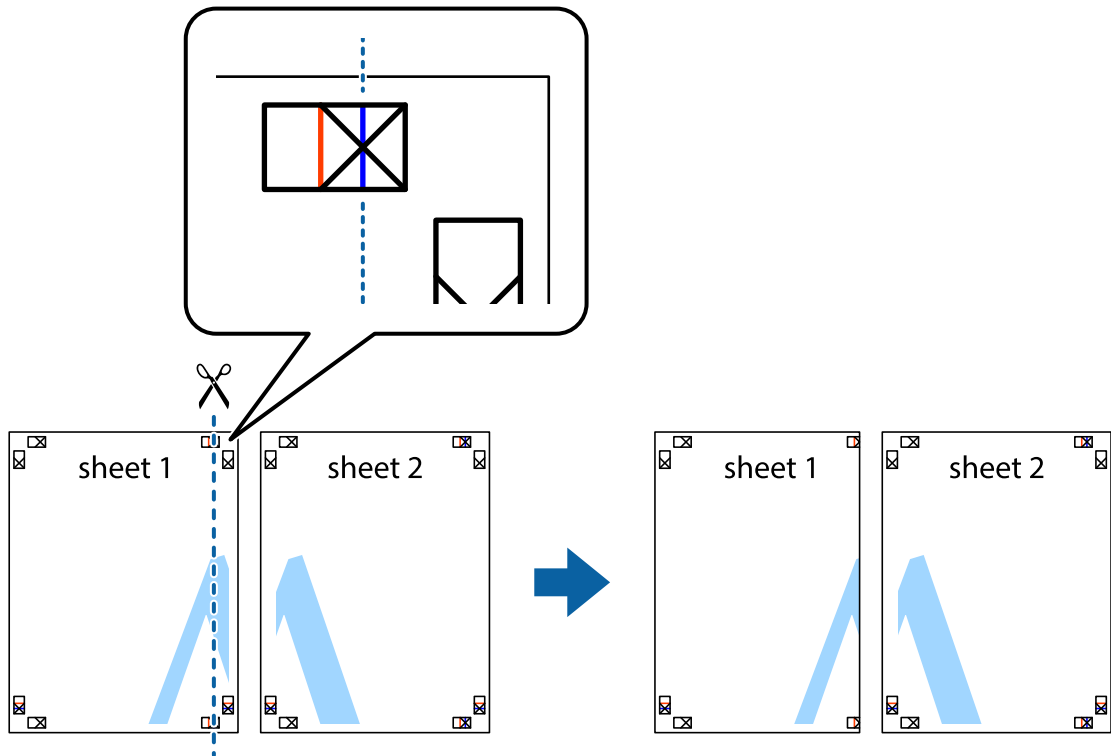
← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 57

عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

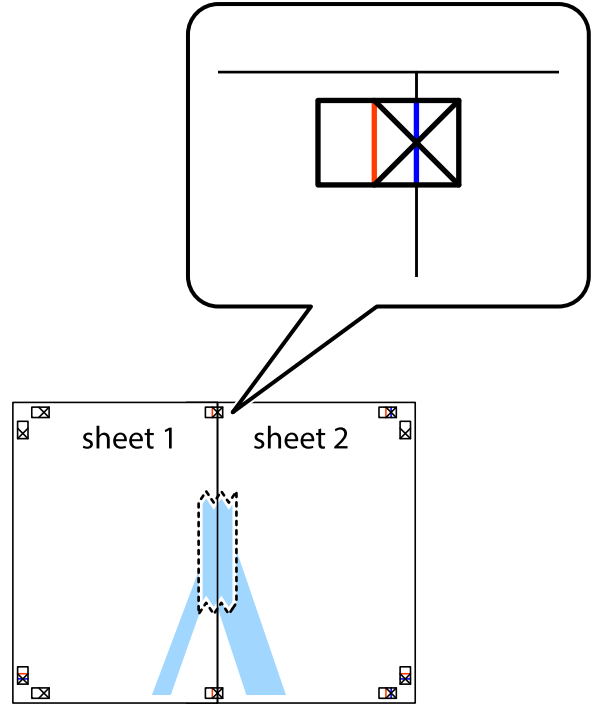
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.



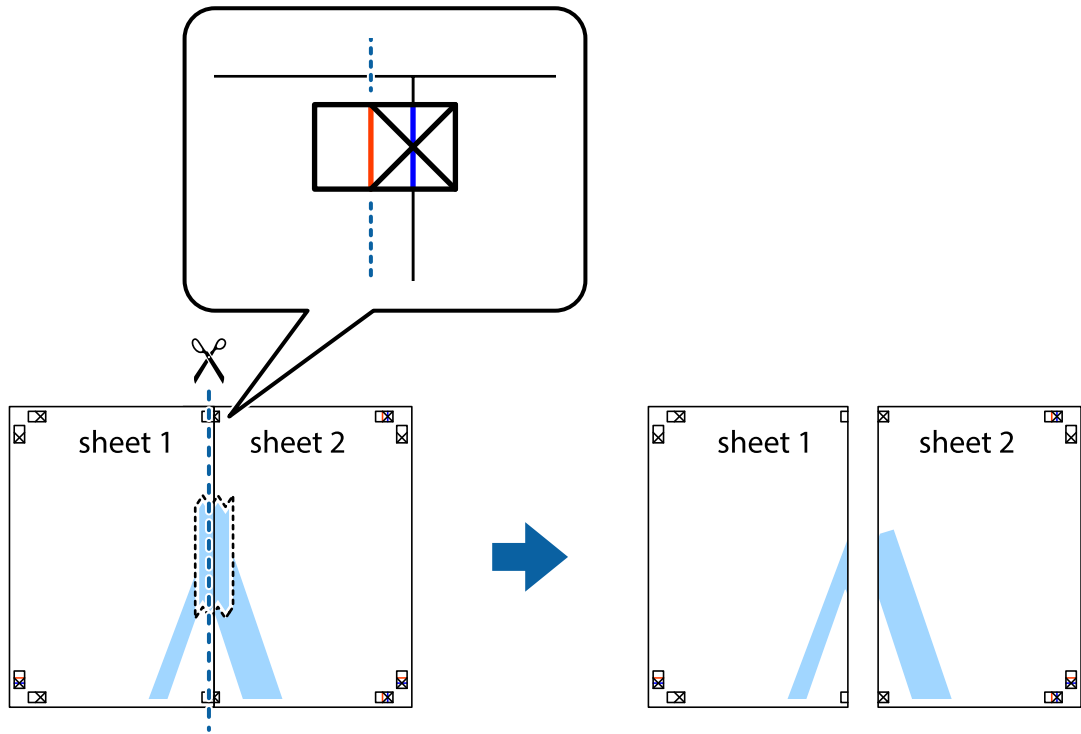
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصاليتين العلوية والسفلية.



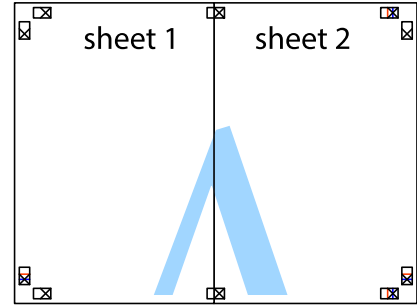
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً في الخط العمودي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

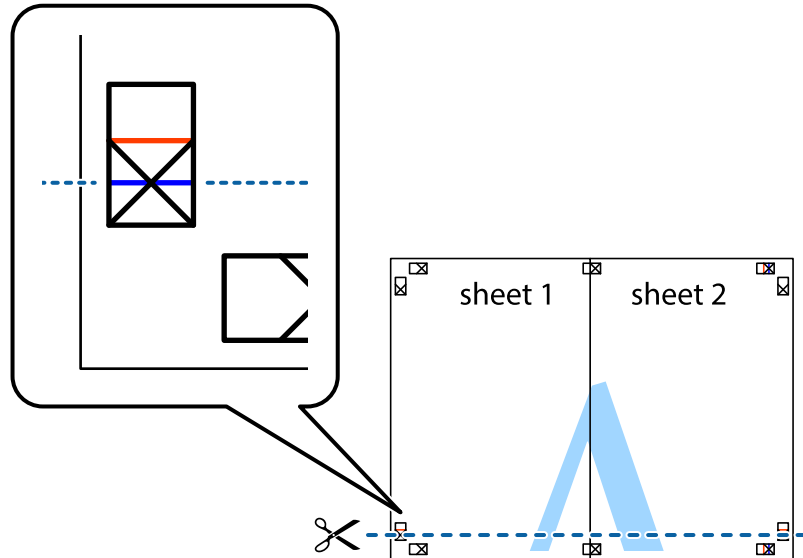


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

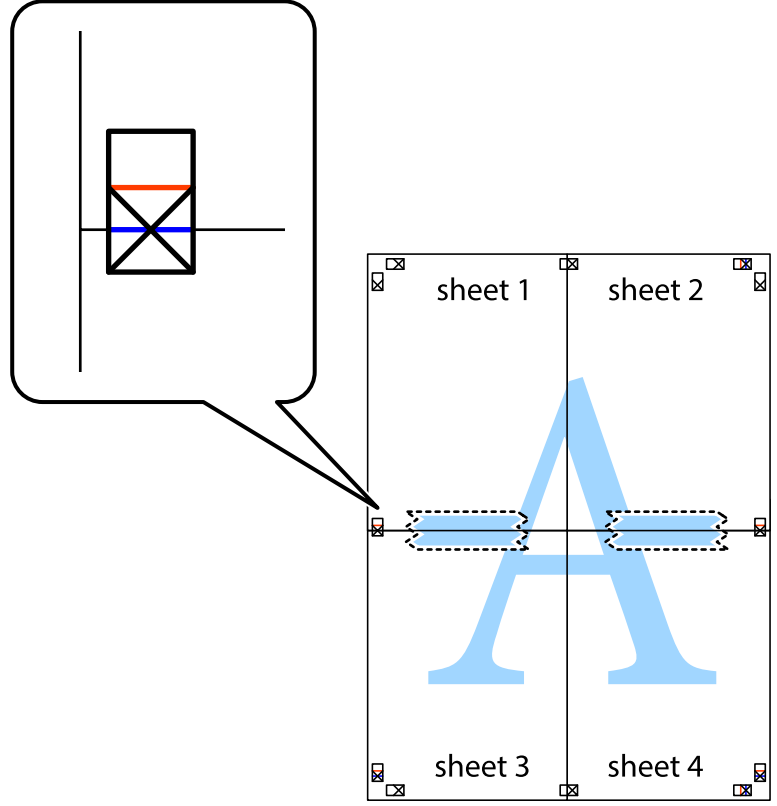


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

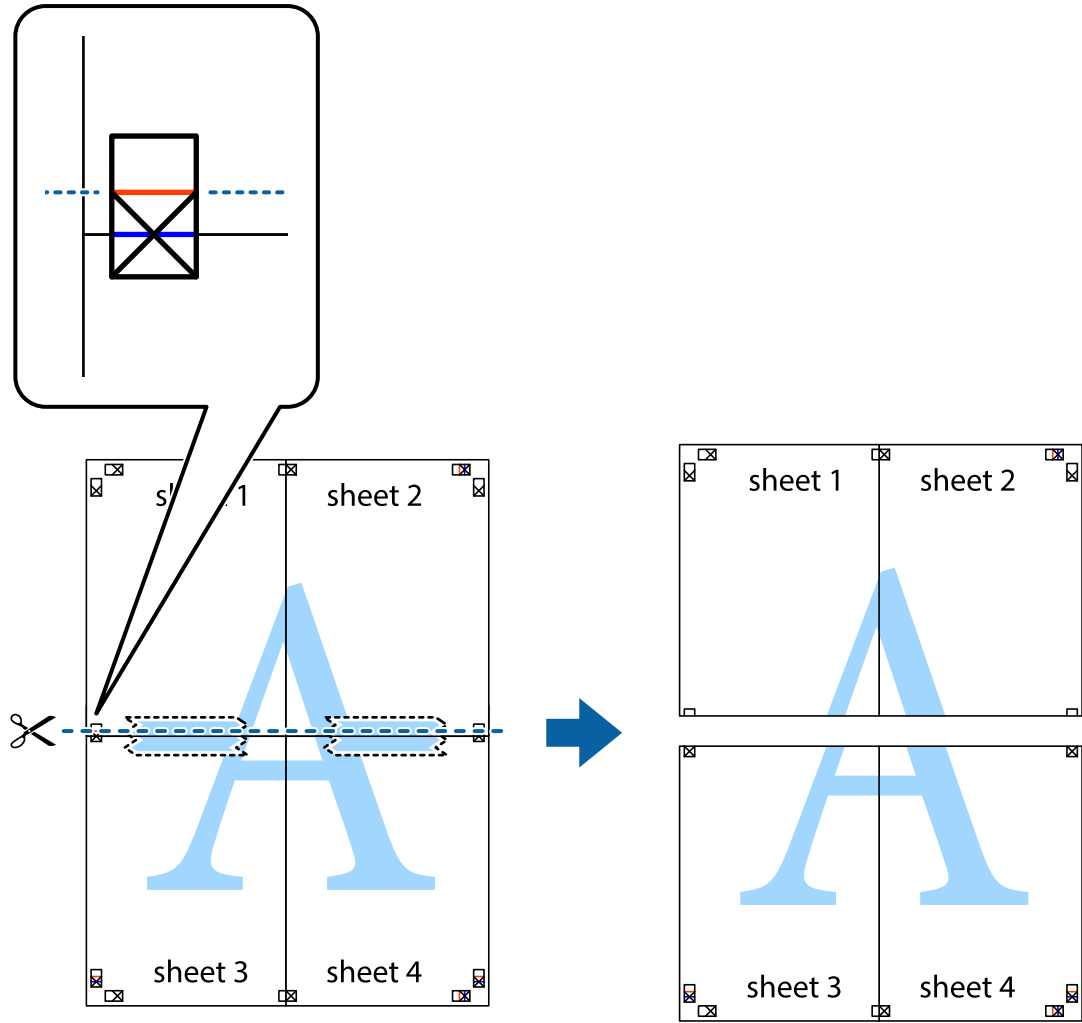
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



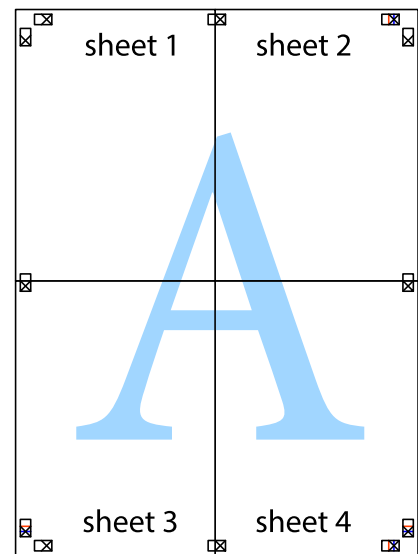
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



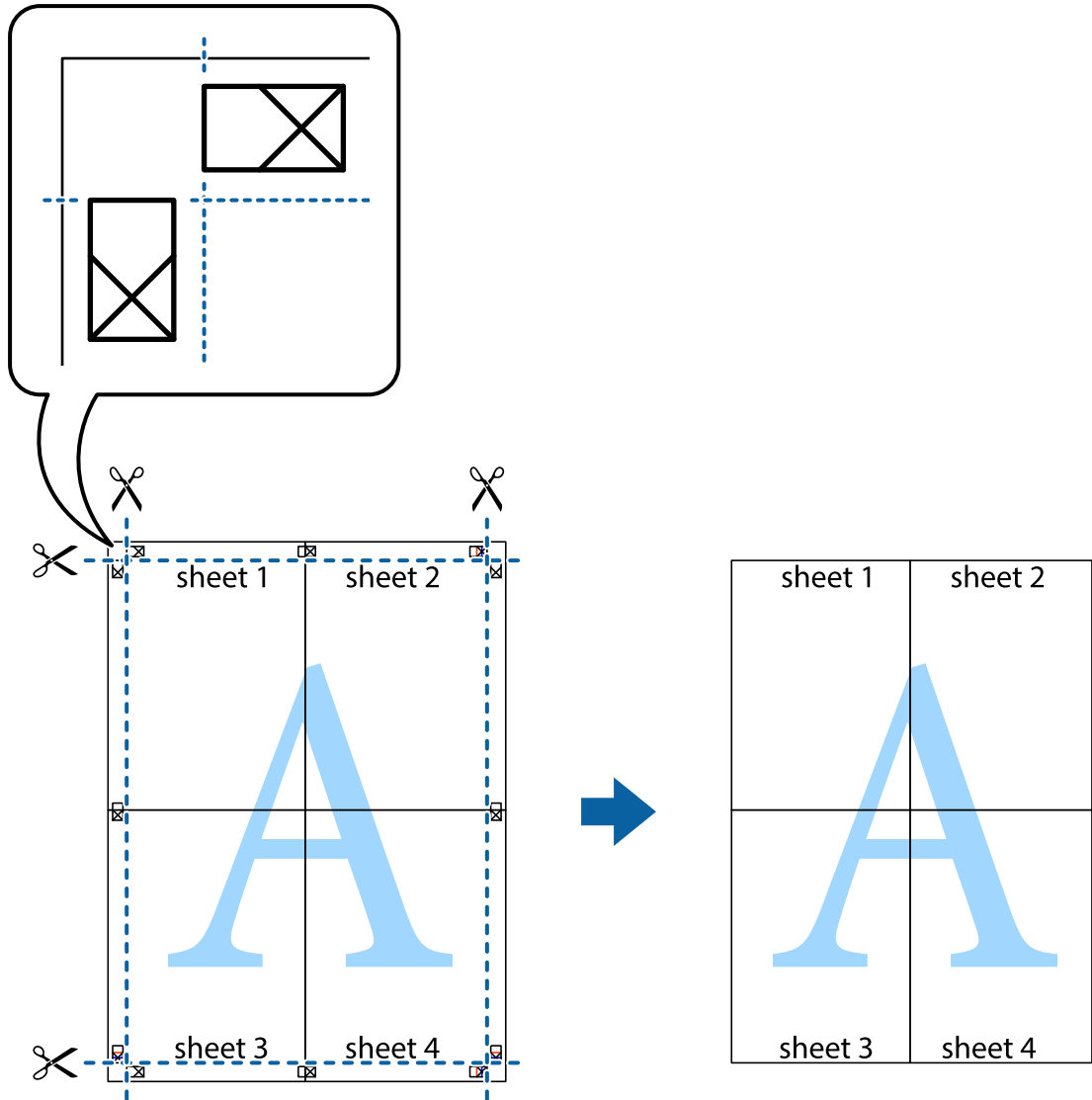
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام ميزات متقدمة

يقدم هذا القسم العديد من ميزات التخطيط والطباعة الإضافية المتاحة على برنامج تشغيل الطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 127

◀ "برنامج تشغيل الطباعة Mac OS" في الصفحة 129

إضافة إعداد طباعة مسبق للطباعة بسهولة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة المستخدمة والشائعة ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.

Windows

لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم المستند و نوع الورق من علامة التبويب رئيسي أو مزيد من الخيارات ، ثم انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

Mac OS

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم الورق و نوع الوسائط، ثم احفظ الإعدادات الحالية والإعداد المسبق في الإعدادات المسبقة.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.

Windows

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

اضبط حجم المستند بعلامة التبويب مزيد من الخيارات. حدد تصغير/تكبير المستند، تكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

Mac OS

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

حدد إعداد الصفحة (أو طباعة) من القائمة ملف. حدد الطابعة من تنسيق لوحده حجم الورق ثم أدخل نسبة مئوية في مقياس. أغلق الإطار، ثم قم بالطباعة متبعاً إرشادات الطباعة الأساسية.

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

PhotoEnhance لإنتاج صور أكثر وضوحاً وألواناً زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين، والتشبع، والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

PhotoEnhance يضبط اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّرت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

Windows

حدد أسلوب تصحيح اللون من تصحيح الألوان بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.

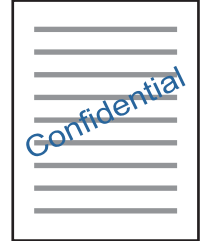
في حال تحديد تلقائي، يتم ضبط الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة. في حالة تحديد مخصص والنقر فوق متقدم، يمكنك إجراء الإعدادات الخاصة بك.

Mac OS

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.

طباعة علامة مائية (لنظام Windows فقط)

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

انقر فوق ميزات العلامة المائية من علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم حدد علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل كثافة العلامة المائية ووضعها.

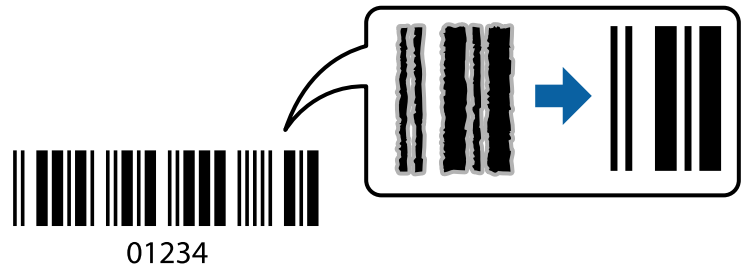
طباعة الترويسة وتذييل الصفحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة كترويسة أو تذييل للصفحة.

انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات وحدد العناصر الضرورية من القائمة المنسدلة.

طباعة الرموز الشريطية الواضحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا يمكن هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

☐ الورق: ورق عادي، أو ورق نسخ، أو الورق ذو الرأسية، أو الطرف

☐ الجودة: قياسي

قد تتغير جودة المطبوعات عند الطباعة. قد تصبح سرعة الطباعة أبطأ وقد تصبح كثافة الطباعة أعلى.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة تلطخات الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

الطباعة من الأجهزة الذكية

باستخدام Epson iPrint

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها الطابعة، أو الطباعة عن بُعد؛ للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.

إذا قمت بتشغيل Epson iPrint عندما تكون الطابعة غير متصلة بالشبكة، يتم عرض رسالة تطلب منك الاتصال بالطابعة. اتبع الإرشادات لإتمام الاتصال. انظر عنوان URL أدناه لظروف التشغيل.

<http://epson.sn>



معلومات ذات صلة

← "خدمة Epson Connect" في الصفحة 125

تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

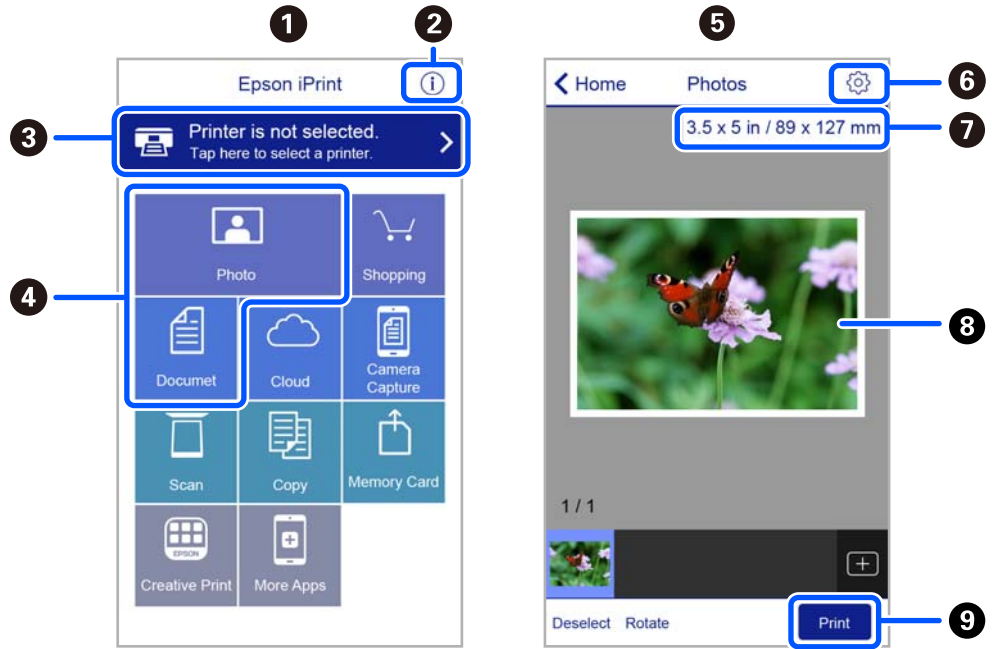
<http://ipr.to/a>



الطباعة باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار. قد تختلف المحتويات حسب المنتج.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة. بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات.	4
يتم عرض الشاشة الخاصة بصور الطباعة عند تحديد قائمة الصور.	5
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	6
لعرض حجم الورق. عند ظهور ذلك في شكل زر، اضغط عليه لعرض إعدادات الورق المحددة حالياً في الطباعة.	7
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدتها.	8
لبدء الطباعة.	9

ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام أجهزة iPhone، iPad و iPod touch التي تعمل بنظام التشغيل iOS، ابدأ Epson iPrint بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في iTunes.

استخدام تطبيق Epson Print Enabler

يُمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، ومواقع الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من نظام التشغيل Android أو الإصدارات الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمل الورق في الطباعة.

2. قم بإعداد الطابعة للطباعة اللاسلكية.
 3. ثبت المكوّن الإضافي Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.
 4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها المتصلة بها طابعتك.
 5. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد الأجهزة المتصلة < الطباعة، ومن ثمّ تمكين تطبيق Epson Print Enabler.
 6. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.
- ملاحظة:**
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تمكين الطباعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPad، iPod touch و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



ملاحظة:
إذا قمت بتعطيل رسائل عملية التهيئة للوحة تحكم المنتج الخاص بك، فلن يمكنك استخدام AirPrint. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

1. حمّل ورقًا في المنتج.
 2. قم بإعداد المنتج للطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.
<http://epson.sn>
 3. وصل جهاز Apple بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.
 4. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.
- ملاحظة:**
للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة AirPrint في موقع Apple على الويب.

معلومات ذات صلة

← المزيد من خيارات إعداد الطابعة" في الصفحة 121

الطباعة باستخدام Mopria Print Service

تُتيح خدمة Mopria Print Service الطباعة اللاسلكية من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android.



1. ثبت Mopria Print Service من Google Play.
 2. حمل الورق في الطابعة.
 3. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.
<http://epson.sn>
 4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
 5. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.
- ملاحظة:
للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة موقع ويب Mopria عبر <https://mopria.org>.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

إلغاء الطباعة

ملاحظة:

- ❑ في نظام التشغيل Windows، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.
- ❑ عند طباعة صفحات متعددة من Mac OS، لا يمكنك إلغاء جميع المهام باستخدام لوحة التحكم في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة من الكمبيوتر.
- ❑ إذا قمت بإرسال مهمة طباعة من Mac OS X v10.6.8 عبر الشبكة، فقد لا تكون قادراً على إلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إلغاء الطباعة — لوحة التحكم

اضغط على الزر ⑤ في لوحة تحكم الطابعة لإلغاء مهمة الطباعة الجارية.


إلغاء الطباعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. حدد علامة التبويب الصيانة.
3. انقر فوق قائمة الطباعة.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي تريد إلغاؤها ثم حدد إلغاء.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 127

إلغاء الطباعة — Mac OS

1. انقر فوق رمز الطباعة في المرسى.
 2. حدد المهمة التي تريد إلغاؤها.
 3. قم بإلغاء المهمة.
- ❏ OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث
- انقر فوق  بجانب عداد التقدم.
- ❏ Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x
- انقر فوق حذف.

النسخ

أساسيات النسخ

1. حمل الورق في الطابعة.
 2. ضع المستندات الأصلية.
 3. ادخل إلى نسخ من الشاشة الرئيسية باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
 4. اضبط عدد النسخ باستخدام زر ▲ أو ▼.
 5. حدد النسخ الملون أو النسخ بلون واحد باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
 6. حدد إعدادات باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK. لتغيير الإعدادات، اضغط على الزر ▼ وحدد عناصر الإعدادات باستخدام الزر ▲ أو ▼، ومن ثم غير الإعدادات باستخدام الزر ◀ أو ▶. عند الانتهاء، اضغط على الزر OK.
- ملاحظة:**
- إذا أردت النسخ بتصغير حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة، فحدد الحجم المخصص بمثابة إعداد تصغير/تكبير، واضغط على الزر ▼، ثم اضغط على الزر ◀ أو ▶ لتحديد نسبة مئوية. يمكنك تغيير النسبة المئوية تدريجياً بمقدار 10% من خلال الضغط مع الاستمرار على الزر ◀ أو ▶.

7. اضغط على الزر ①.

ملاحظة:

تبدو ألوان الصور المنسوخة، وحجمها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 45
- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52
- ◀ "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 82

النسخ بتخطيط مختلف

يمكنك النسخ بسهولة عن طريق تحديد إحدى القوائم للغرض الذي تريده مثل نسخ صفحتين متقابلتين من كتاب على صفحة واحدة من الورق.

1. حمل الورق في الطابعة.
2. ادخل إلى نسخ من الشاشة الرئيسية باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. اضغط الزر OK للانتقال إلى قائمة النسخ.

4. حدد قائمة النسخ باستخدام الزر ◀ أو الزر ▶ ثم اضغط على الزر OK.
☐ نسخ بطاقة معرف
 لمسح بطاقة هوية ضوئياً من الوجهين ونسخها من وجه واحد على ورقة مقاس A4.
☐ نسخ كتاب
 لنسخ صفحتين متقابلتين من كتاب بحجم A4 وما إلى ذلك، على صفحة واحدة من الورق.
☐ نسخ بلا حدود
 للنسخ دون وضع هوامش حول الحواف. يتم تكبير هذه الصورة قليلاً لإزالة الهوامش من حواف الورقة.
5. ضع المستندات الأصلية.
 للحصول على نسخ كتاب، لا يجب عليك وضع المستند الأصلي. تخط هذا الإجراء.
6. اضبط عدد النسخ باستخدام زر ▲ أو ▼.
7. حدد النسخ الملون أو النسخ بلون واحد باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
8. تحقق من إعدادات النسخة.
 لتغيير الإعدادات، اضغط على الزر ▼ وحدد عناصر الإعدادات باستخدام الزر ▲ أو ▼، ومن ثم غير الإعدادات باستخدام الزر ◀ أو ▶ عند الانتهاء، اضغط على الزر OK.
ملاحظة:
 تختلف العناصر المتوفرة حسب قائمة النسخ.
9. اضغط على الزر ⬠.
ملاحظة:
 تبدو ألوان الصور المنسوخة، وحجمها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.
10. للحصول على نسخ كتاب، اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لنسخ الصفحة من المستندات الأصلية.

خيارات القائمة للنسخ

ملاحظة:
تختلف القوائم المتوفرة وفقاً للمخطط الذي حددته.

عدد النسخ:

أدخل عدد النسخ.

اللون:

لنسخ المستندات الأصلية بالألوان.

أبيض/أسود:

لنسخ المستندات الأصلية بالأبيض والأسود (نسخ أحادي اللون).

ثنائي الوجه:

☐ من وجه إلى وجه

لنسخ وجه واحد من مستند أصلي على وجه واحد من الورقة.

☐ 1 ثنائي الوجه

لنسخ مستندات أصلية أحادية الوجه على كلا وجهي ورقة واحدة.

الكثافة:

الزر ▶ ارفع مستوى الكثافة من خلال الضغط على الزر ▶ عندما تكون النتائج المطبوعة باهتة. قلل مستوى الكثافة من خلال الضغط على الزر ◀ عند تلطخ الورق بالحبر.

تصغير/تكبير:

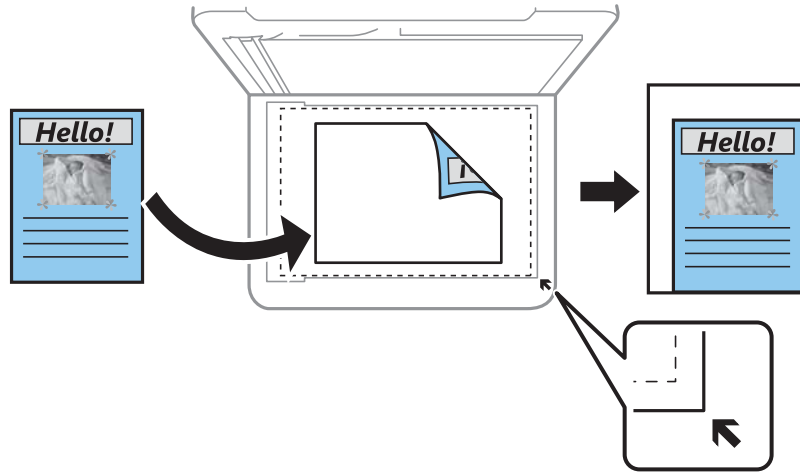
لتكبير المستندات الأصلية أو تصغيرها.

☐ الحجم الحقيقي

لنسخ بنسبة تكبير 100%.

☐ ملاءمة تلقائية

لاكتشاف منطقة المسح الضوئي، ولتكبير المستند الأصلي أو لتصغيره تلقائياً ليناسب حجم الصفحة الذي حددته. عند ظهور الهوامش حول المستند الأصلي باللون الأبيض، يتم اكتشاف الهوامش البيضاء من العلامة الموجودة بزاوية زجاج المساحة الضوئية كمناطق مسح ضوئي، لكن قد يتم قص الهوامش على الجهة المقابلة.

☐ مخصص

حدد نسبة التكبير لتكبير المستند الأصلي أو لتصغيره.

الحجم المخصص:

لتحديد نسبة التكبير المستخدمة لتكبير المستند الأصلي أو لتصغيره في نطاق من 25 إلى 400%.

إعداد الورق:

اضبط حجم الورق الذي حمّته ونوعه في الطابعة.

التخطيط:

☐ صفحة مفردة

لنسخ مستند أصلي واحد له جانب واحد على ورقة واحدة.

□ 2 فأعلى

لنسخ مستنديين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة. حدد ترتيب تخطيط المستند الأصلي واتجاهه.

الجودة:

حدد درجة جودة الطباعة. يؤدي تحديد الأفضل إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل. لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.

توسيع:

مع النسخ من دون حدود، يتم تكبير هذه الصورة قليلاً لإزالة الحدود من حواف الورقة. حدد درجة تكبير الصورة.

المسح الضوئي

المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر.



تأكد من تثبيت Epson Scan 2 وEpson Event Manager على الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.
 2. ادخل إلى مسح ضوئي من الشاشة الرئيسية باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
 3. حدد طريقة حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى كمبيوتر من القوائم التالية باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
 - إلى الكمبيوتر (JPEG): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق JPEG.
 - إلى الكمبيوتر (PDF): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.
 - إلى الكمبيوتر (رسالة بريد إلكتروني): لبدء تشغيل عميل البريد الإلكتروني في الكمبيوتر، ثم إرفاق رسالة بريد إلكتروني تلقائياً.
 - إلى الكمبيوتر (مخصص): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام الإعدادات في Epson Event Manager. يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ.
 4. حدد الكمبيوتر الذي تريد حفظ الصور الممسوحة ضوئياً إليه.

ملاحظة:

 - يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ باستخدام Epson Event Manager.
 - عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك تحديد جهاز الكمبيوتر الذي ترغب في حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً به. يمكن عرض ما يصل إلى 20 جهاز كمبيوتر على لوحة التحكم بالطابعة.
 - عند اكتشاف الكمبيوتر الذي تريد حفظ الصور الممسوحة ضوئياً عليه بالشبكة، يتم عرض 15 حرفاً الأولى من اسم الكمبيوتر على لوحة التحكم. إذا قمت بتعيين اسم المسح الضوئي عبر الشبكة (أبجدي رقمي) في Epson Event Manager، فسيتم عرضها على لوحة التحكم.
 5. اضغط على الزر ①.
- ملاحظة:
- لن يكون لون الصورة الممسوحة، وحجمها، وحدودها بدقة الأصل نفسها.

معلومات ذات صلة

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52

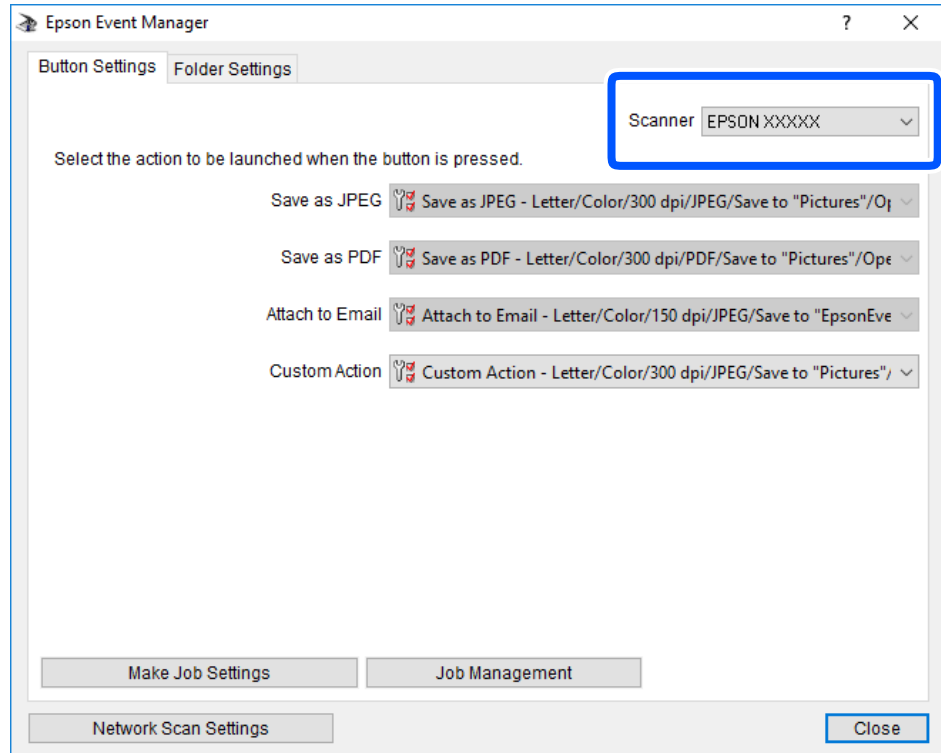
ضبط الإعدادات المخصصة في Epson Event Manager

يمكنك ضبط إعدادات المسح الضوئي لـ إلى الكمبيوتر (مخصص) في Epson Event Manager.

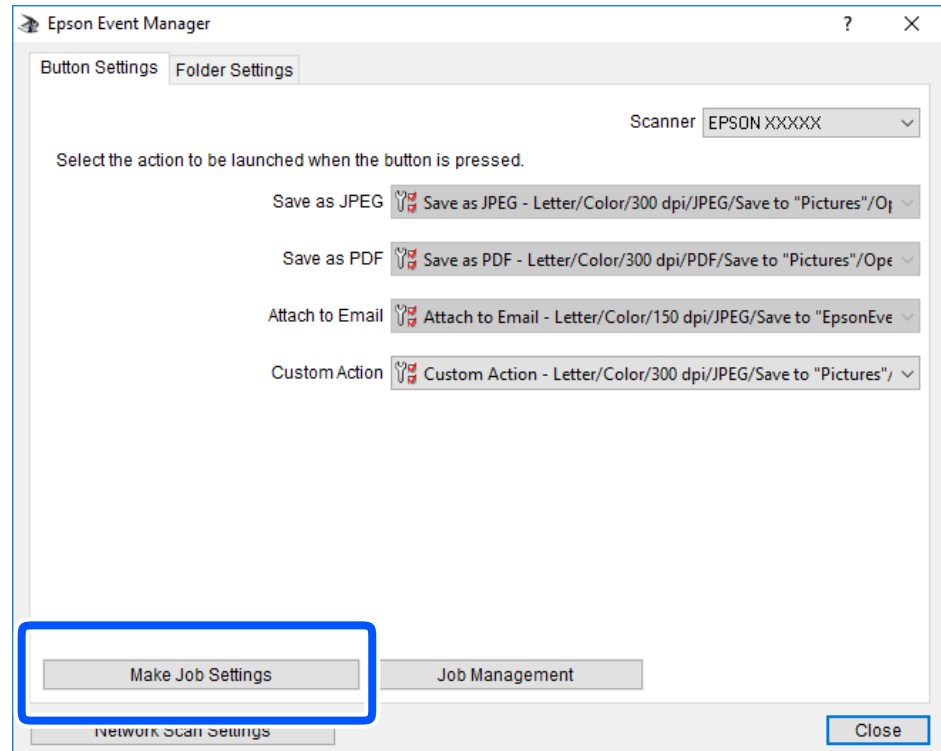
برجاء الاطلاع على تعليمات Epson Event Manager لمعرفة التفاصيل.

1. ابدأ تشغيل Epson Event Manager.

2. تأكد من تحديد ماسحتك الضوئية باعتبارها الماسحة الضوئية في علامة التبويب إعدادات الزر على الشاشة الرئيسية.



3. انقر فوق ضبط إعدادات المهمة.



4. اضبط إعدادات المسح الضوئي على شاشة إعدادات المهمة.

تعديل إعدادات المهمة: حدد إجراء مخصص.

الإعدادات: قم بإجراء المسح الضوئي باستخدام أفضل إعدادات نوع المستند الأصلي المحدد. انقر فوق الإعدادات التفصيلية للمسح الضوئي لضبط العناصر مثل الدقة أو اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

المجلد الهدف: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً.

اسم الملف (البادئة + رقم البدء): غير إعدادات اسم الملف الذي ترغب في حفظه.

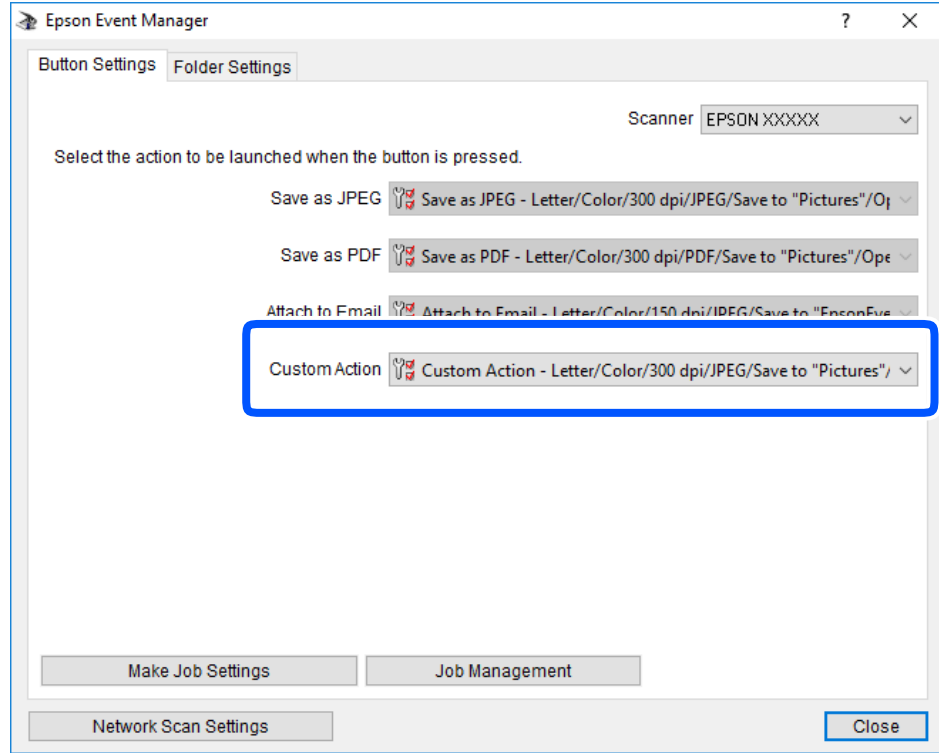
تنسيق الملف: حدد تنسيق الحفظ.

تشغيل الإجراء: حدد الإجراء عند المسح الضوئي.

اختبار الإعدادات: لبدء اختبار المسح الضوئي باستخدام الإعدادات الحالية.

5. انقر فوق موافق للعودة إلى الشاشة الرئيسية.

6. تأكد من تحديد إجراء مخصص على قائمة إجراء مخصص.



7. انقر فوق إغلاق لإغلاق Epson Event Manager.

المسح الضوئي باستخدام WSD

ملاحظة:

تتوفر تلك الميزة مع أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم إصدار اللغة الإنجليزية لأنظمة التشغيل Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Vista فقط.

إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista، فإنك بحاجة إلى إعداد جهاز الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.
2. ادخل إلى مسح ضوئي من الشاشة الرئيسية باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد في WSD باستخدام الزر ◀ أو ▶ ثم اضغط على الزر OK.
4. حدد جهاز كمبيوتر.
5. اضغط على الزر ①.

ملاحظة:

لن يكون لون الصورة الممسوحة، وحجمها، وحدودها بدقة الأصل نفسها.

معلومات ذات صلة

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52

إعداد منفذ WSD

يوضح هذا القسم كيفية إعداد منفذ WSD لنظام Windows 7/Windows Vista.

ملاحظة:

بالنسبة لنظام Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 يتم إعداد منفذ WSD تلقائياً.

تكون الحالات التالية ضرورية لإعداد منفذ WSD.

□ وحدة الطباعة وجهاز الكمبيوتر متصلين بالشبكة.

□ برنامج تشغيل الطابعة مثبت على جهاز الحاسوب.

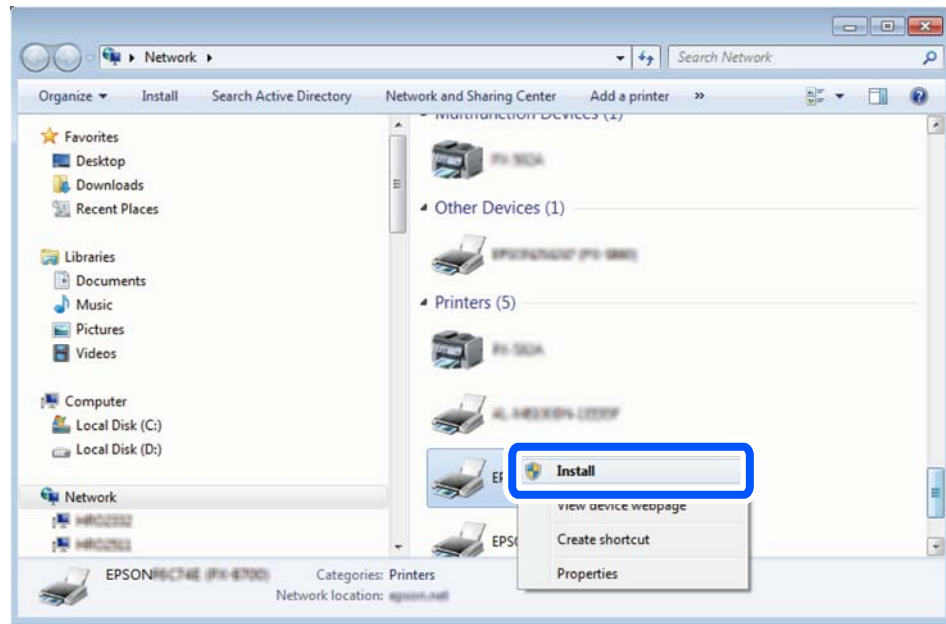
1. تشغيل وحدة الطباعة.

2. اضغط ابدأ، ثم اضغط على شبكة في جهاز الحاسوب.

3. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط تثبيت.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

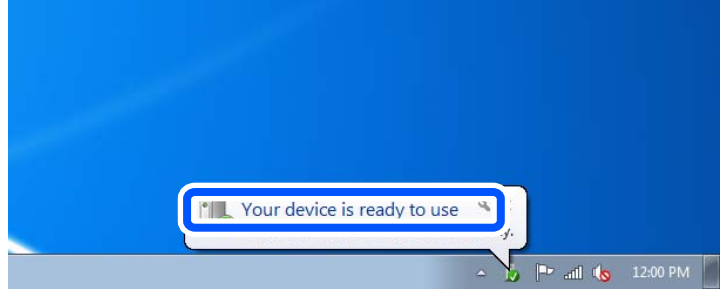
انقر فوق إلغاء التثبيت وابدأ مرة أخرى إذا تم عرض شاشة إلغاء التثبيت.



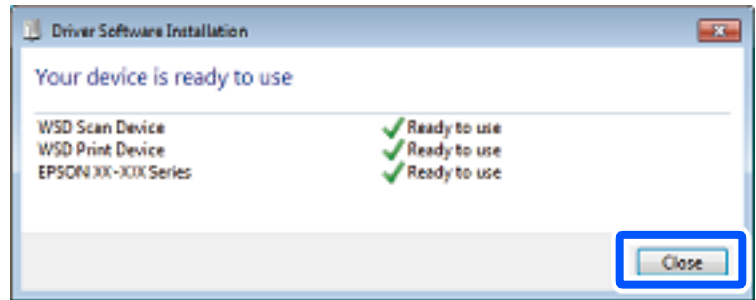
ملاحظة:

اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة واسم الطراز (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) معروضين على شاشة الشبكة. يمكنك التحقق من اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة من لوحة تحكم وحدة الطباعة أو من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة.

4. اضغط على الجهاز جاهز للاستخدام.



5. تأكد من الرسالة، ثم اضغط على إغلاق.



6. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

Windows 7 ☐

اضغط بدءاً < لوحة التحكم < الجهاز والصوت (أو الجهاز) < أجهزة وطابعات.

Windows Vista ☐

اضغط بدءاً < لوحة التحكم < الجهاز والصوت < طابعات.

7. تأكد من عرض الرمز مع اسم وحدة الطباعة على الشبكة.

حدد اسم الطباعة عند الاستخدام مع WSD.

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "Epson Scan 2". انظر تعليمات Epson Scan 2 للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

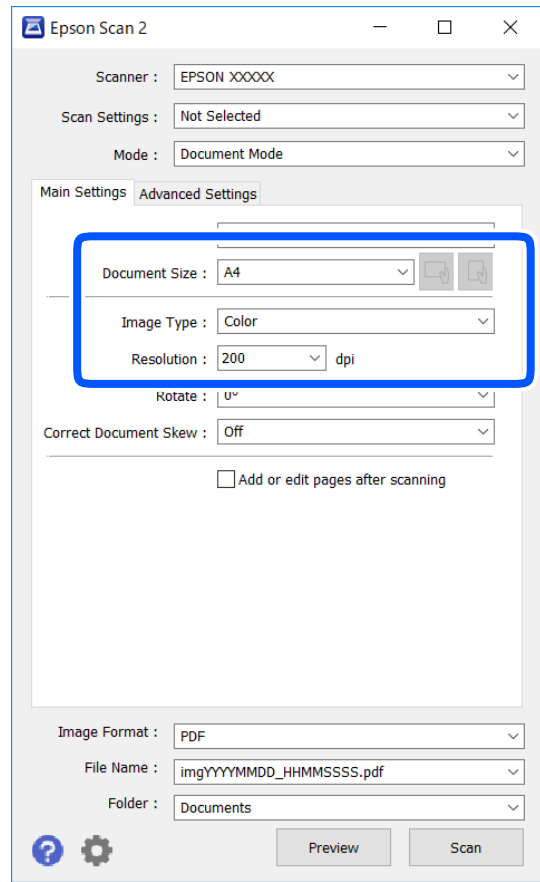
معلومات ذات صلة

← "تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)" في الصفحة 132

مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)

باستخدام وضع المستند في Epson Scan 2، يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية.

1. ضع المستندات الأصلية.
2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.
3. حدد وضع المستند من القائمة الوضع.
4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



□ حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

□ أزرار / □ (الاتجاه الأصلي): حدد ضبط الاتجاه للاتجاه الأصلي الذي وضعته. وفقاً للحجم الأصلي، قد يتم تعيين هذا العنصر تلقائياً ولا يمكن تغييره.

□ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

❑ الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.

❑ إذا قمت بتعيين إضافة صفحات أو تحريرها بعد المسح، يمكنك مسح المستندات الإضافية ضوئياً بعد مسح المستند الأصلي ضوئياً. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بتعيين تنسيق الصورة كملف بتنسيق PDF أو كملف بتنسيق Multi-TIFF، يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً كملف واحد.

5.

اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

❑ يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

❑ في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات ضبط مفصلة للصورة التي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.

❑ إزالة الخلفية: إزالة الخلفية من النسخ الأصلية.

❑ تقنية تحسين النص: يمكنك جعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.

❑ تقسيم تلقائي للمنطقة: يمكنك جعل الحروف تظهر بشكل أوضح، وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.

❑ تحسين اللون: يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها باللون الرمادي المتدرج أو الأسود والأبيض.

❑ السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ جاما: يمكنك ضبط جاما (درجة الإضاءة للنطاق المتوسط) للصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ الحد: يمكنك ضبط الحدود للصور المزدوجة من حيث أحادية اللون (أسود وأبيض).

❑ قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة وصقلها.

❑ تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

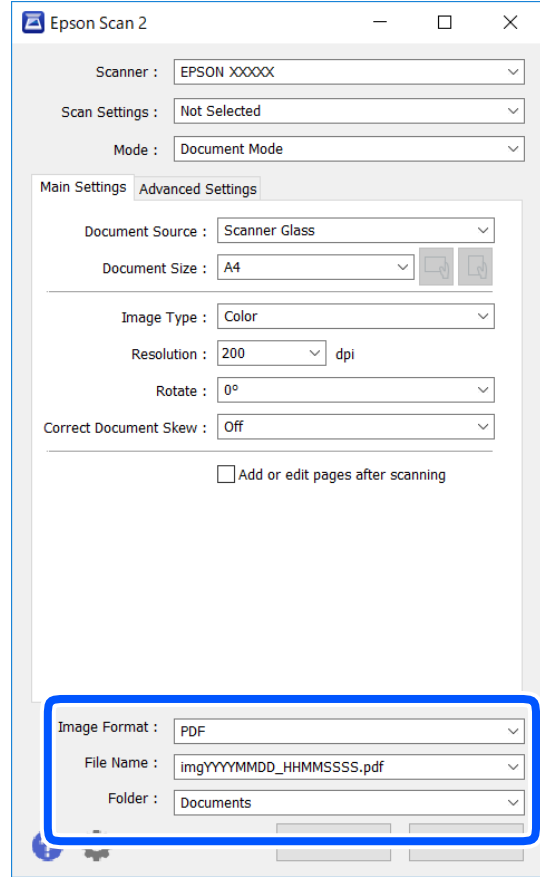
❑ ملء الحافة: يمكنك مسح الظلال التي تم إنشاؤها حول الصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ خرج صورة مزدوج (Windows فقط): يمكنك إجراء المسح لمرة واحدة فقط وحفظ صورتين بإعدادات إخراج مختلفة في الوقت نفسه.

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

6. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.

مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

7. انقر فوق مسح ضوئي.

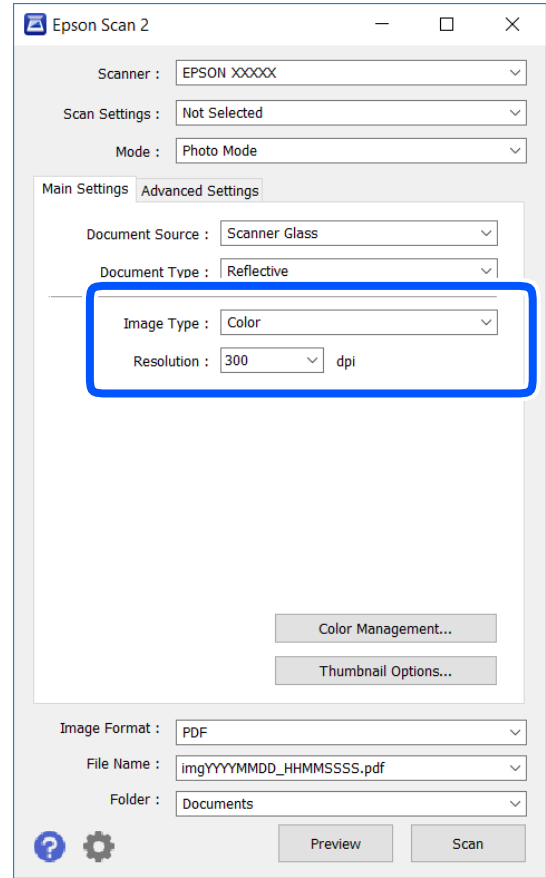
معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52

المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)

باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2، يمكنك مسح مستندات أصلية مع مجموعة واسعة من خصائص ضبط الصور، والتي تكون مناسبة للصور أو الصور الفوتوغرافية.

1. ضع المستندات الأصلية.
يمكنك مسح عدة مستندات أصلية في الوقت نفسه عن طريق وضعها على زجاج الطابعة. تأكد من وجود مسافة 20 ملم على الأقل بين المستندات الأصلية.
2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.
3. حدد وضع الصور من القائمة الوضع.
4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



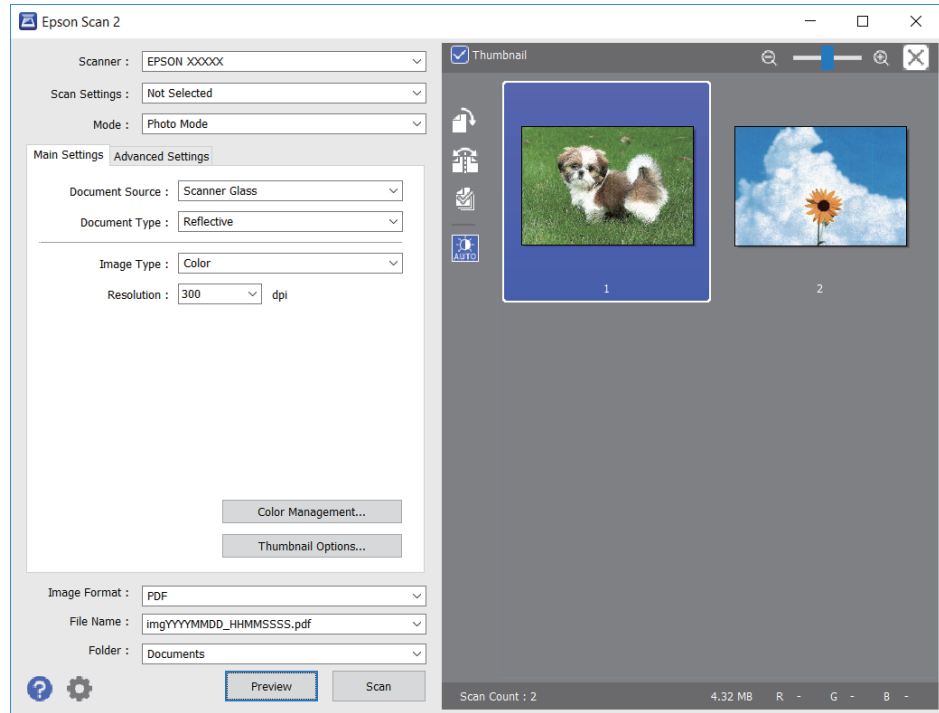
- ☐ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.
- ☐ الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية، والإعداد نوع المستند مضبوط بنفس قياس مستند عادي. (مستند عادي تعني المستندات الأصلية التي تكون غير شفافة، على سبيل المثال الصور أو الورق العادي). لا يمكنك تغيير هذه الإعدادات.

5. انقر فوق معاينة.

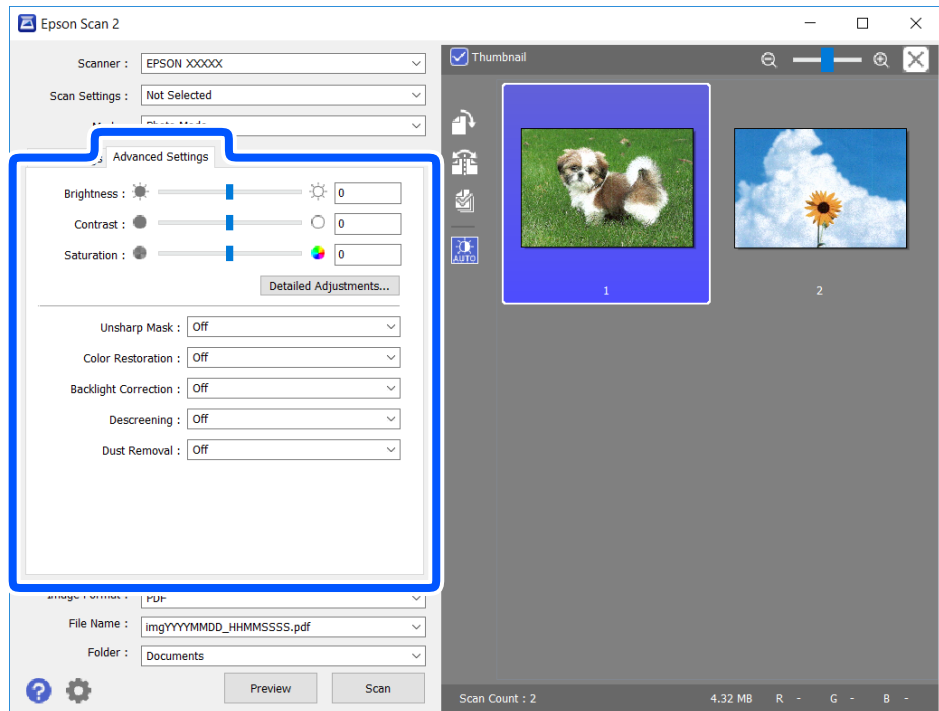
تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصور التي تتم معاينتها في شكل صور مصغرة.



ملاحظة:

لمعاينة المنطقة الممسوحة بالكامل، قم بإزالة تحديد مربع اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة.

6. قم بتأكيد المعاينة، ثم اضبط إعدادات ضبط الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.



يمكنك ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للصور أو الصور الفوتوغرافية، مثل الأنواع التالية.

☐ السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.

☐ التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.

☐ تشبع: يمكنك ضبط التشبع (حيوية اللون) للصورة الممسوحة ضوئياً.

☐ قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة الممسوحة ضوئياً وصقلها.

☐ استعادة الألوان: يمكنك تصحيح الصور الباهتة لإعادتها إلى ألوانها الأصلية.

☐ تصحيح الإضاءة الخلفية: يمكنك تفتيح الصورة الممسوحة ضوئياً والتي تكون مظلمة بسبب إضاءة الخلفية.

☐ تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

☐ إزالة الأتربة: يمكنك إزالة الغبار من على الصورة الممسوحة ضوئياً.

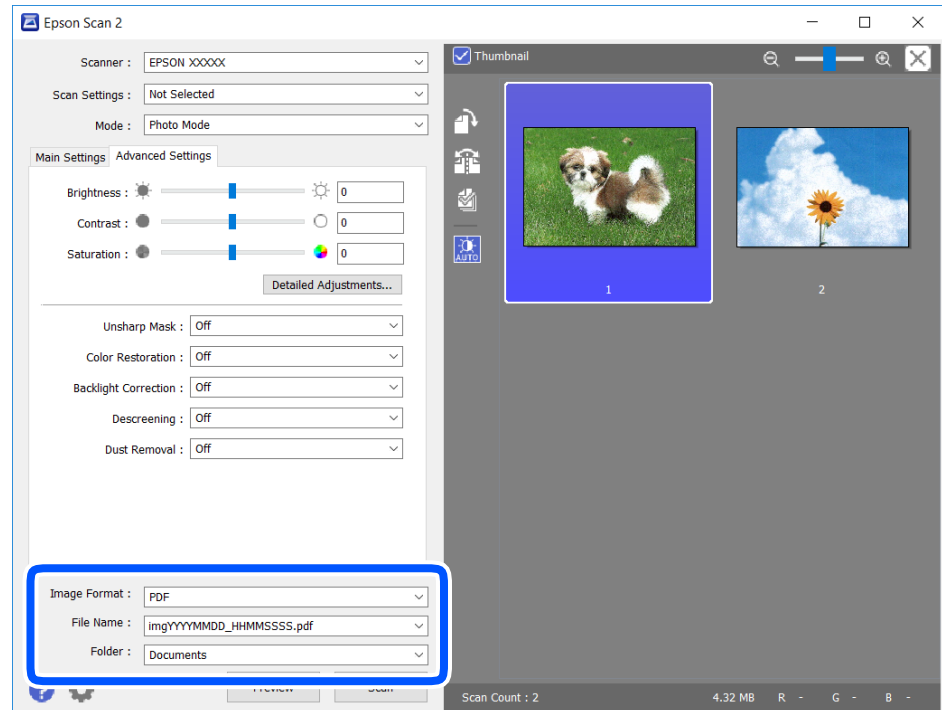
ملاحظة:

☐ قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

☐ قد لا تكون الصورة الممسوحة ضوئياً مضبوطة بشكل صحيح، وفقاً لحالة الصورة.

☐ عند إنشاء عدة صور مصغرة، يمكنك ضبط جودة الصورة لكل صورة مصغرة. يمكنك ضبط جودة جميع الصور الممسوحة ضوئياً معاً على حسب عناصر الضبط عن طريق تحديد عدة صور مصغرة.

7. اضبط إعدادات حفظ الملف.



☐ تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا PNG و BITMAP. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

- ☐ اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.
- يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.
- ☐ مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.
- يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد **حدد** من القائمة.

8. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52

المسح الضوئي من الأجهزة الذكية

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية والمستندات ضوئياً من جهاز ذكي، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي، متصل بالشبكة اللاسلكية نفسها لطابعتك. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً على جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو طباعتها.

إذا قمت بتشغيل Epson iPrint عندما تكون الطابعة غير متصلة بالشبكة، يتم عرض رسالة تطلب منك الاتصال بالطابعة. اتبع الإرشادات لإتمام الاتصال. انظر عنوان URL أدناه لظروف التشغيل.

<http://epson.sn>



تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

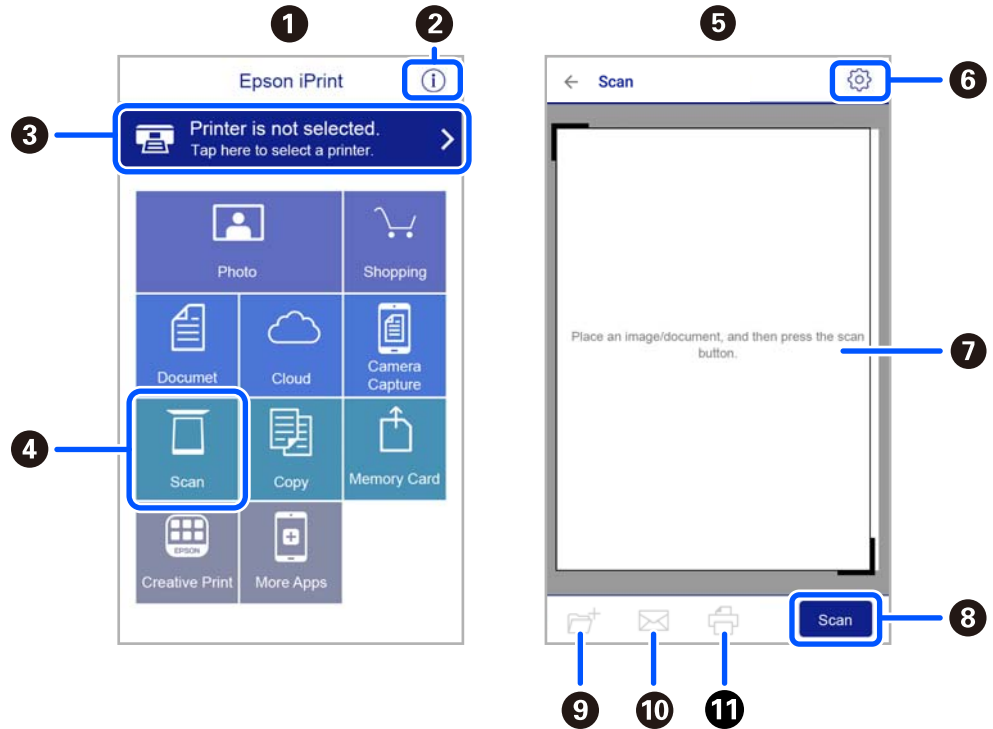
<http://ipr.to/a>



جار المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطابعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطابعة وضبط إعدادات الطابعة. بمجرد تحديد الطابعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
لعرض شاشة المسح الضوئي.	4
يتم عرض شاشة المسح الضوئي عند تحديد قائمة المسح الضوئي.	5
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها ضبط إعدادات المسح الضوئي مثل الدقة.	6
لعرض الصور الممسوحة ضوئياً.	7
لبدء المسح الضوئي.	8
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً إلى جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية.	9
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها إرسال البيانات الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني.	10
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها طباعة البيانات الممسوحة ضوئياً.	11

استبدال خراطيش الحبر والعناصر المستهلكة الأخرى

فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة

يمكنك التحقق من المستويات التقريبية للحبر ومدة الخدمة التقريبية لعلبة الصيانة من لوحة التحكم أو من الكمبيوتر.

ملاحظة:

يمكنك الاستمرار في الطباعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خرطوشات الحبر عند الحاجة.

فحص حالة الحبر المتبقي وصندوق الصيانة — لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات > حالة التوريد في الصفحة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. نفذ أحد الإجراءات التالية.

□ للتحقق من مستوى الحبر، حدد مستوى الحبر.

□ للتحقق من عمر الافتراضي المتبقي لصندوق الصيانة، حدد السعة المتبقية لصندوق الصيانة.

فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.


ملاحظة:

3. في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor.


فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل Mac OS X

1. ابدأ برنامج تشغيل الطابعة المساعد:

□ Mac OS X v10.6.x إلى v10.9.x

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

□ Mac OS X v10.5.8

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > طباعة وفاكس، ثم حدد الطابعة. انقر فوق فتح قائمة انتظار الطباعة > برنامج مساعد.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor.


رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

ملاحظة:

- ❑ قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم لدى Epson.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- ❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
نجم البحر	603 *603XL	603 *603XL	603 *603XL	603 *603XL
				

* يشير "XL" إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن Epson جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 175

احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

- ❑ احتفظ بخراطيش الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- ❑ للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- ❑ للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.
- ❑ بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.

❑ لا تفتح العبوة الخاصة بخراطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخراطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخراطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

معالجة الاحتياطات لاستبدال خراطيش الحبر

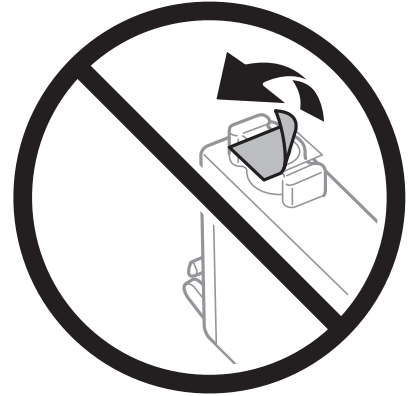
❑ توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خراطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.

❑ لا ترج الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

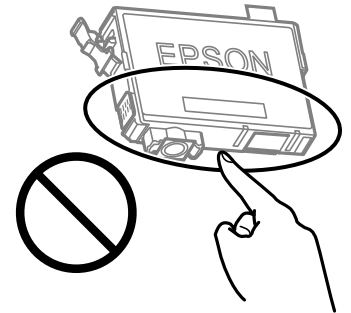
❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخراطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخراطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



❑ لا تقم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخراطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخراطوشة غير قابلة للاستخدام.



❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ ثبّت كافة خراطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

- ❑ لا تقم بتغيير خراطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.
- ❑ لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.
- ❑ لا تترك الطباعة وقد أزلت خراطيش الحبر عنها أو لا توقف تشغيل الطباعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإلا، سيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.
- ❑ عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطباعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأسفل أو جانباً. لا تخزن خراطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأعلى. نظراً لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سدادات خاصة بك.
- ❑ قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخراطيش الحبر التي تم إزالتها، لذلك توخ الحذر حتى لا تسكب حبراً على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.
- ❑ تستخدم هذه الطباعة خراطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفادها من الطباعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطباعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة.
- ❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خراطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.
- ❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.
- ❑ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.
- ❑ لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطباعة للاستبدال.

استهلاك الحبر

- ❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع الخراطيش أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضاً عند استبدال خرطوشة الحبر أو تشغيل الطباعة.
- ❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- ❑ يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

استبدال خراطيش الحبر

تنبيه: ⚠

كن حذراً حتى لا تُحسّر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

ملاحظة:

إذا قمت باستبدال خراطيش الحبر أثناء عملية النسخ، فقد تتحرك الأصول من مكانها. اضغط على الزر ⑦ لإلغاء الأمر وإعادة وضع المستندات الأصلية.

1. نفّذ أحد الإجراءات التالية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ، ثم اضغط على الزر OK.

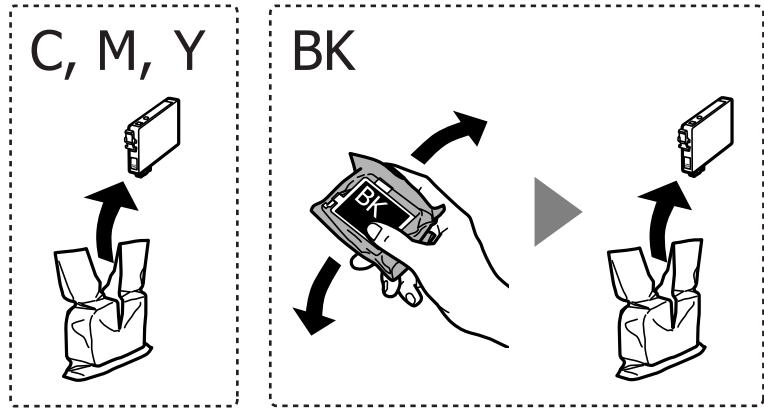
□ عندما يُطلب منك استبدال خراطيش الحبر

افحص مستوى الحبر في الخراطيش لتحديد أي خرطوشة تحتاج إلى أن يتم استبدالها، ثم اضغط على الزر OK. قم بتأكيد الرسالة، وحدد استبدال الآن في الصفحة الرئيسية.

□ عند استبدال خراطيش حبر قبل نفادها

حدد الصيانة < استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر في الصفحة الرئيسية.

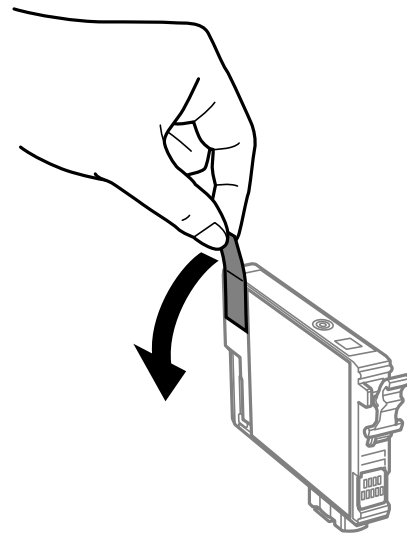
2. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُج خرطوشة الحبر الأسود الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خراطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خراطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.



هام: 

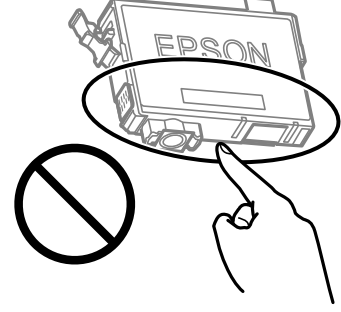
لا ترج الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

3. أزل الشريط الأصفر فقط.

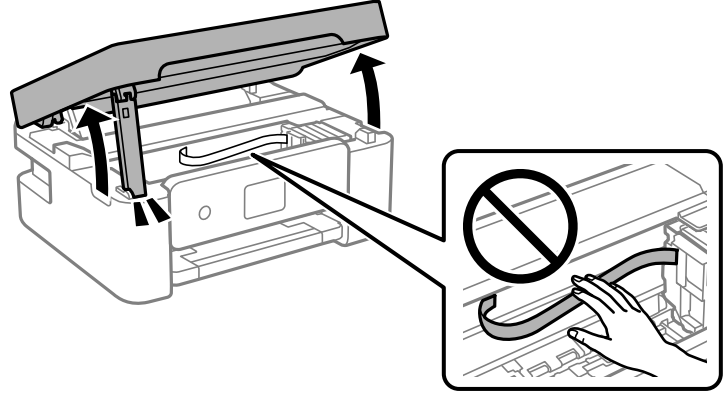


هام: !

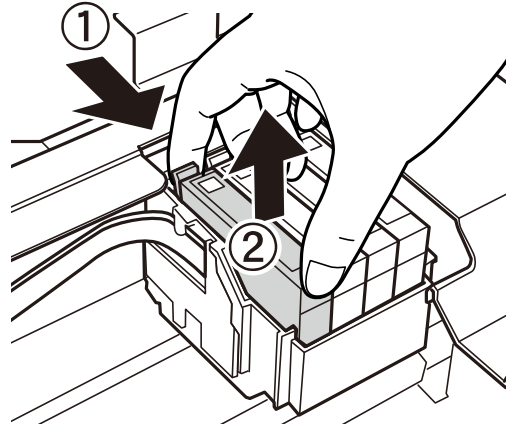
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



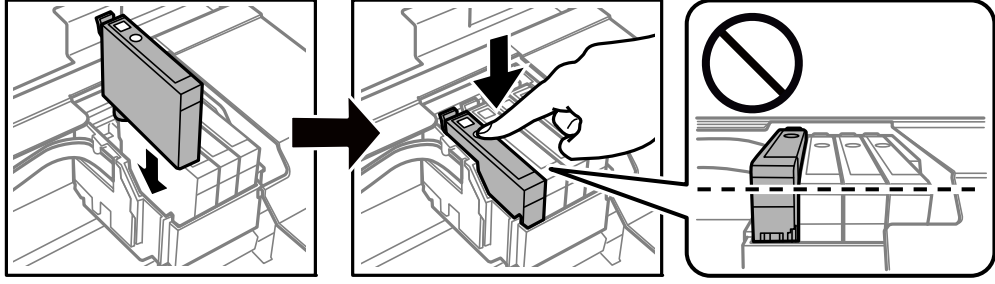
4. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.



5. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا تعذر عليك إخراج الخرطوشة، فاسحبها بإحكام.

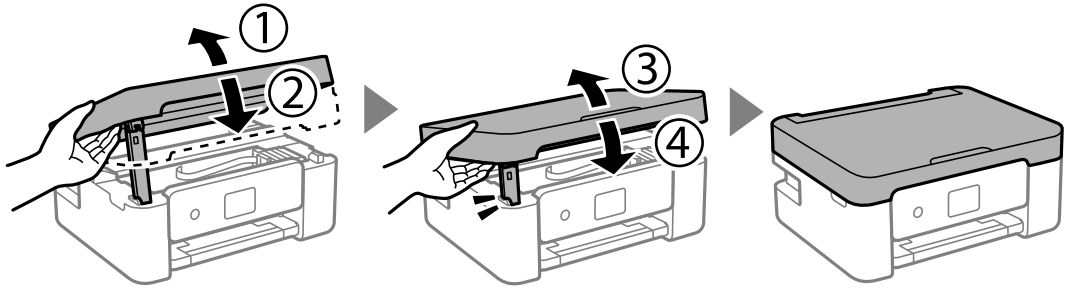


6. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



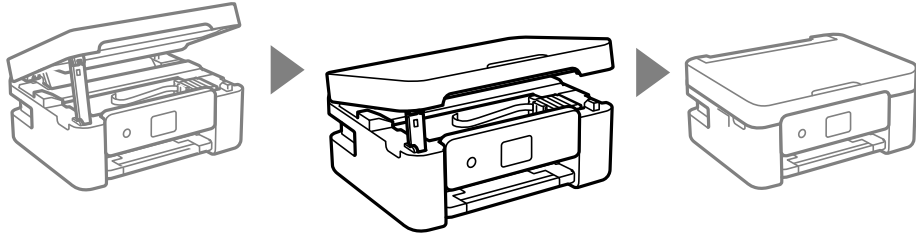
7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

من أجل الحفاظ على السلامة، يتم إغلاق وحدة الماسحة الضوئية في خطوتين.



ملاحظة:

ولا يمكن فتح وحدة الماسحة الضوئية من الموضع الموضح أدناه. ولذا أغلقه تماماً قبل فتحها.



8. اضغط على الزر 1.

تبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام: !

لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 100

← "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 100

رمز علبة الصيانة

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

رمز علبة الصيانة: C9344

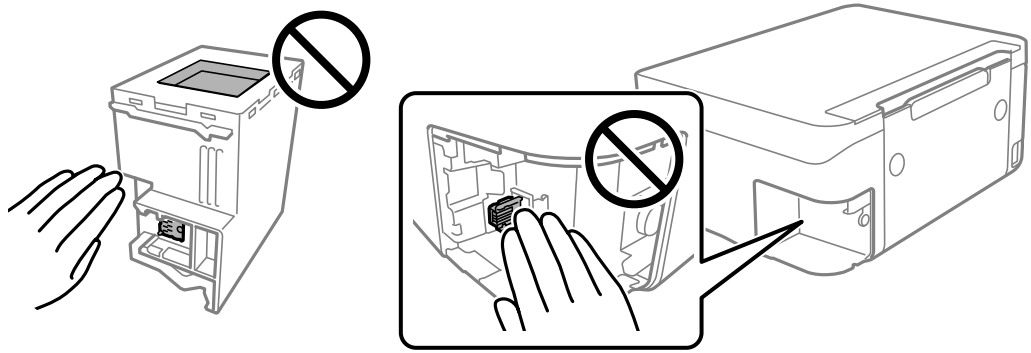
هام!

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعة ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال صندوق الصيانة.

❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يؤدي هذا إلى منع التشغيل المعتاد للطابعة وقد تتلخخ بالحبر.



❑ لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصدمة قوية.

❑ لا تقم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

❑ لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرب الحبر.

❑ عند تعذر إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبها.

❑ لا تقم بإزالة علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

❑ لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلخخ بالحبر.

❑ لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متيبساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.

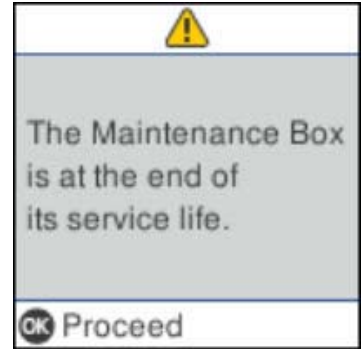
❑ احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

❑ لا تُخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

استبدال علبة الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في علبة الصيانة. لمنع تسرب الحبر من علبة الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص علبة الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم بالطابعة بإجرائها. استبدل علبة الصيانة عند مطالبتك القيام بذلك. سوف تنصحك Epson Status Monitor أو شاشة LCD أو المصابيح الموجودة بلوحة التحكم عندما يحتاج هذا الجزء إلى الاستبدال. لا

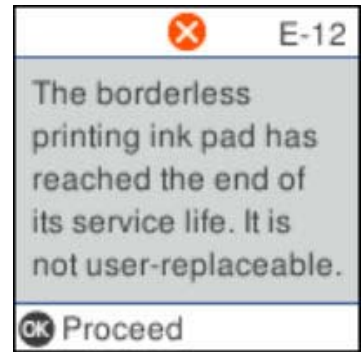
تعني الحاجة إلى استبدال العلبة أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.



ملاحظة:

□ عندما يكون صندوق الصيانة ممتلئاً، لا يمكنك الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى يتم استبداله لتجنب تسرب الحبر. لكن يمكنك إجراء عمليات لا تستخدم حبراً: كالمسح الضوئي.

□ عند عرض الشاشة التالية، لا يمكن استبدال الجزء بواسطة المستخدم. اتصل بدعم شركة Epson.



1. أخرج صندوق الصيانة الجديد من عبوته.

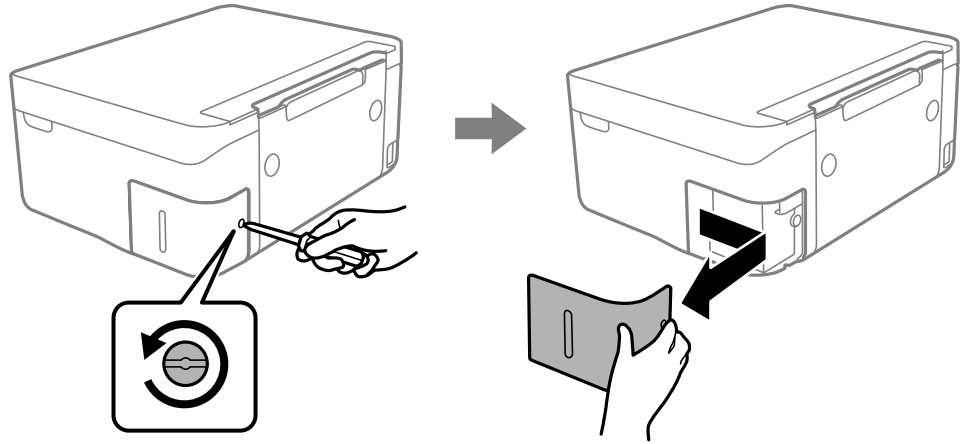
هام: !

لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

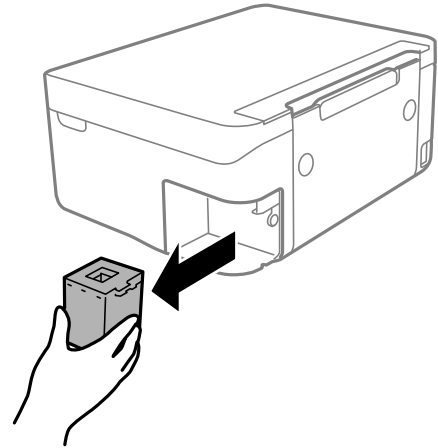
ملاحظة:

يتوافر كيس شفاف لعلبة الصيانة الجديدة، وذلك لوضع علبة الصيانة المستخدمة به.

2. فك البرغي باستخدام مفك براغيّ مسطح الرأس، ثم أزل الغطاء.

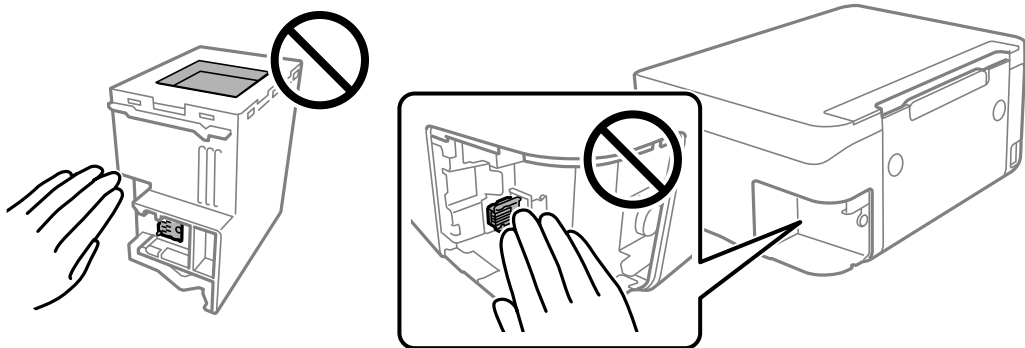


3. أزل صندوق الصيانة المستخدم.

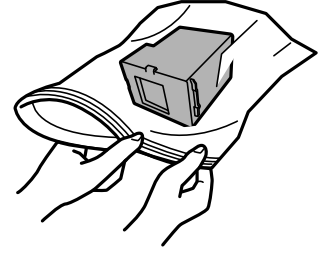


هام: !

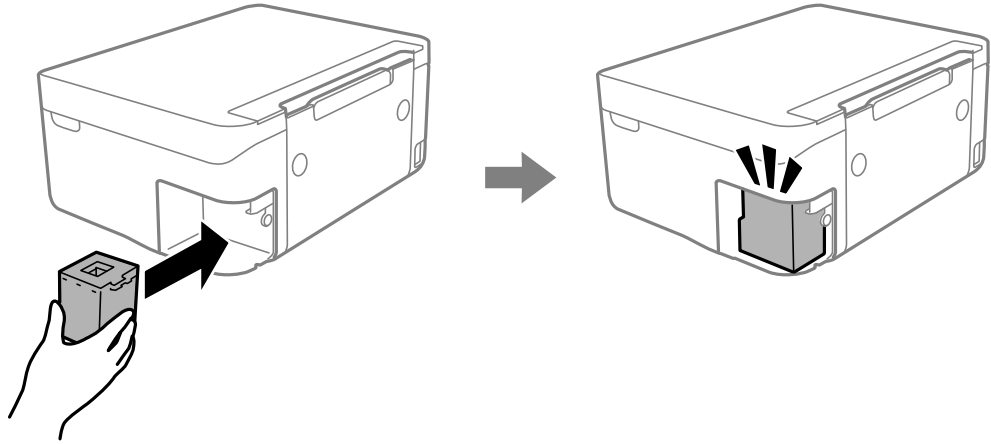
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يؤدي هذا إلى منع التشغيل المعتاد للطابعة وقد تتلطيخ بالحبر.



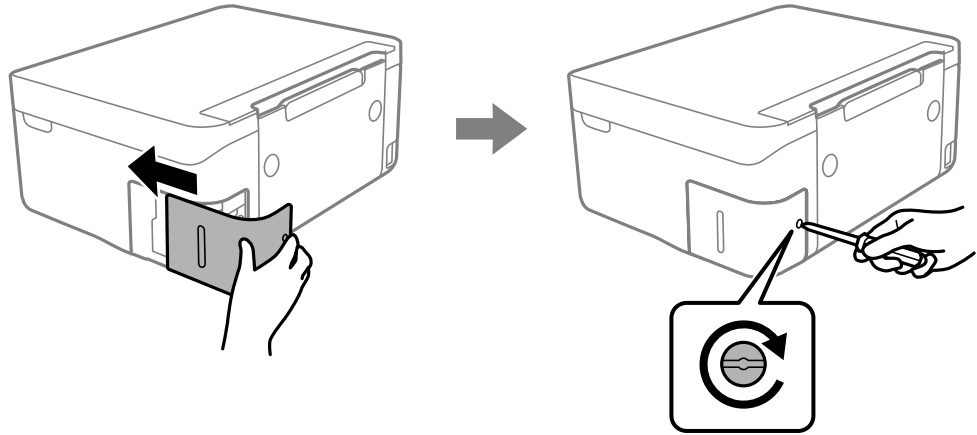
4. ضع علبة الصيانة المستخدمة في الكيس الشفاف المرفق بعلبة الصيانة الجديدة وأغلقه بإحكام.



5. أدخل علبة الصيانة الجديدة في الطابعة بالكامل. تأكد من إدراج الصندوق في الاتجاه الصحيح.



6. قم بإعادة تركيب الغطاء.



7. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK.

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

ويمكنك استخدام هذا الإعداد عند نفاذ الحبر الملون، وبقاء الحبر الأسود، وذلك للطباعة باللون الأسود فقط لفترة قصيرة.

□ نوع الورق: ورق عادي، ظرف

□ اللون: B&W أو الطباعة بالأسود فقط

□ بلا حدود: عدم تحديد

□ EPSON Status Monitor 3: ممكّن (عند الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة على Windows).

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

ملاحظة:

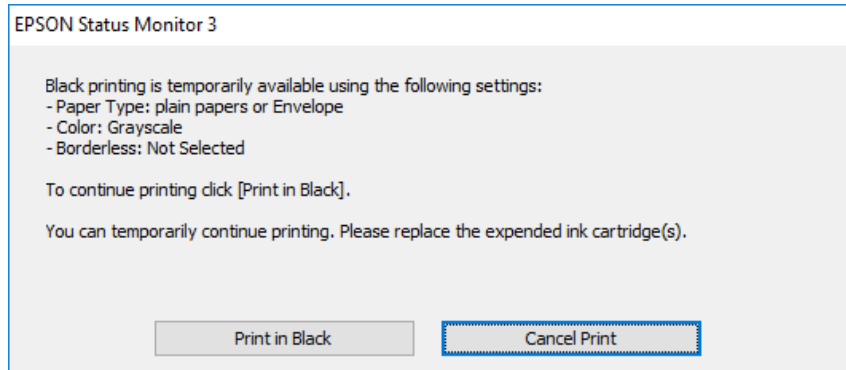
□ في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

□ تختلف الفترة المتوفرة حسب ظروف الاستخدام.

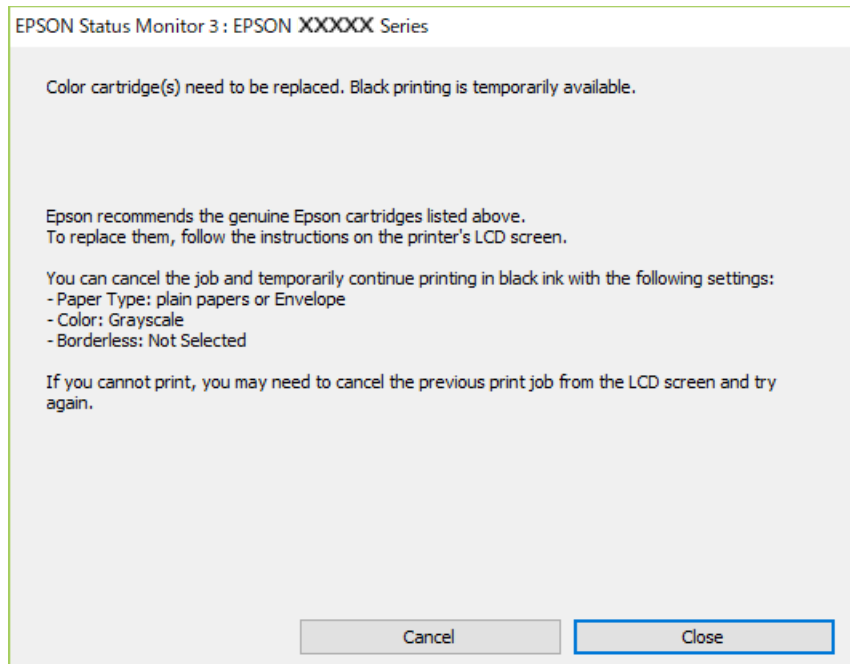
الطباعة بالحبر الأسود بصورة مؤقتة — Windows

نفذ أحد الإجراءات التالية.

□ عند ظهور الشاشة التالية، حدد طباعة بالحبر الأسود.



□ عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة. ومن ثم، الطباعة مرة أخرى.



ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، فقم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع الخطوات أدناه عند الطباعة مرة أخرى.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
3. حدد ورق عادي أو ظرف بمثابة إعداد نوع الورق من علامة التبويب رئيسي.
4. حدد الطباعة بالأسود فقط.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.
7. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Mac OS

ملاحظة:


لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ *Bonjour*.

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسى.

2. قم بإلغاء المهمة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

3. حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).
4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا.
5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.
8. حدد ورق عادي أو ظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
9. حدد الطباعة بالأسود فقط.
10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
11. انقر فوق طباعة.

للمحافظة على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (لنظام التشغيل Windows فقط)

عند انخفاض مستوى الحبر الأسود وتوفر قدر كافٍ من الحبر الملون، يمكنك استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر أسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

تتوافر هذه الميزة فقط عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطابعة.

☐ نوع الورق: ورق عادي

☐ الجودة: قياسي

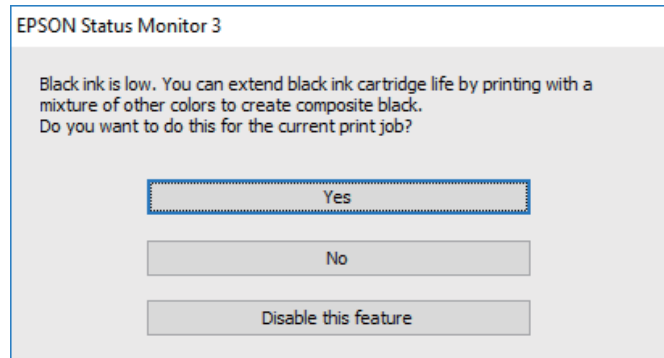
☐ EPSON Status Monitor 3: ممكّن

ملاحظة:

☐ إذا تم تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، فقم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

☐ يبدو الأسود المركب مختلفاً قليلاً عن الأسود النقي، وفي وجوده تنخفض سرعة الطباعة.

☐ للحفاظ على جودة رأس الطباعة، يتم استهلاك الحبر الأسود كذلك.



الخيارات	الوصف
نعم	لتحديد استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر الأسود. يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.
لا	لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي. يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.
تعطيل هذه الميزة	لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي. لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.

صيانة الطابعة

منع رأس الطابعة من الجفاف

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.
الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنع من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.
عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).
في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.


فحص رأس الطابعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطابعة، استخدم ميزة فحص رأس الطابعة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، نظّف رأس الطابعة.

هام!

- ☐ لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.
- ☐ ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- ☐ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة.
- ☐ إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس أربع مرات تقريباً، فانتظر ست ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً ونظّف الرأس كذلك عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، اتصل بدعم Epson.
- ☐ لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

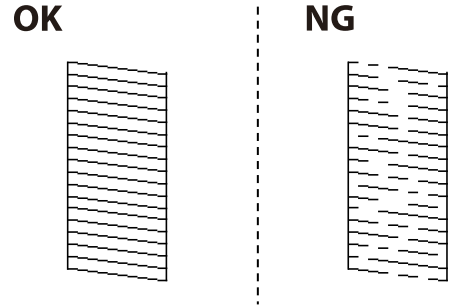
فحص رأس الطابعة وتنظيفه — لوحة التحكم

1. حمّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.
- حدد عنصرًا، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد التحقق من الفوهة.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.

5. قم بفحص النموذج المطبوع.

❑ في حالة التعذر عن رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. حدد لا لإغلاق ميزة فحص الفوهة. لا توجد خطوات أخرى ضرورية.

❑ في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطابعة. انتقل إلى الخطوة التالية.



6. حدد نعم، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتنظيف رأس الطابعة.

7. عند انتهاء عملية التنظيف، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.

2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

3. انقر فوق فحص رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.


معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 127

فحص رأس الطابعة وتنظيفه — Mac OS

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.

2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

4. انقر فوق فحص رأس الطباعة.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

محاذاة رأس الطباعة

إذا كانت نتائج الطباعة تحتوي على المشكلات التالية، فقم بمحاذاة رأس الطباعة لتحسين المطبوعات.

□ ظهور الخطوط الرأسية غير متحاذاة أو ظهور المطبوعات مموهة

□ ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة

محاذاة رأس الطباعة — لوحة التحكم

1. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد محاذاة رأس الطباعة.

3. حدد قائمة الضبط التي تريد ضبطها لتحسين المطبوعات على حسب حالة نتائج الطباعة.

□ في حالة عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو إذا كانت المطبوعات تبدو مموهة: فحدد المحاذاة الرأسية.

□ عند ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة: حدد محاذاة أفقية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر التلطيخ ببقع الحبر أو الخدوش، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.

2. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد تنظيف موجه الورق.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنظيف مسار الطابعة.
ملاحظة:
كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحب.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

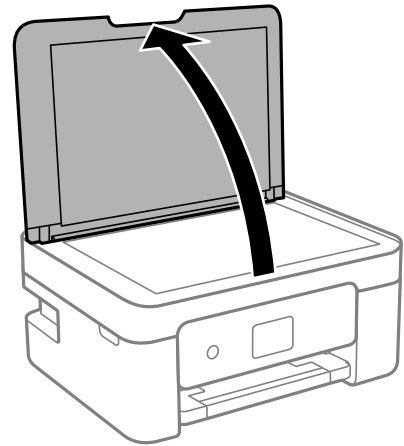
تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئيًا، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

هام: !

لا تستخدم الكحول أو التز لتتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غطاء المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

هام: !

- ☐ في حالة تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.
- ☐ لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.
- ☐ يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حالة عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:


❑ قطع قطنية (منفصلة)

❑ ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

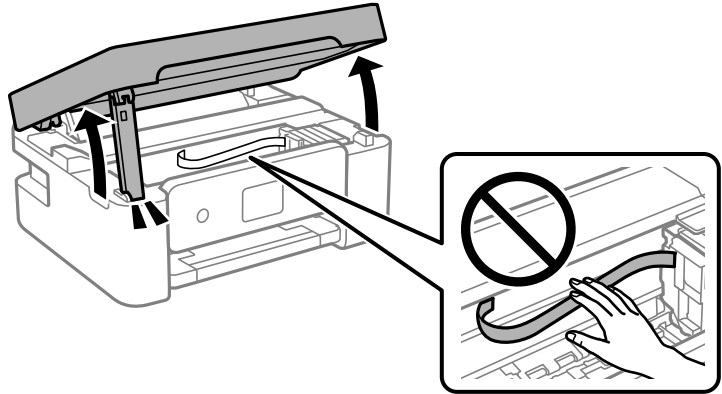
❑ قم بالإضاءة للتحقق من اللطحات

هام: !

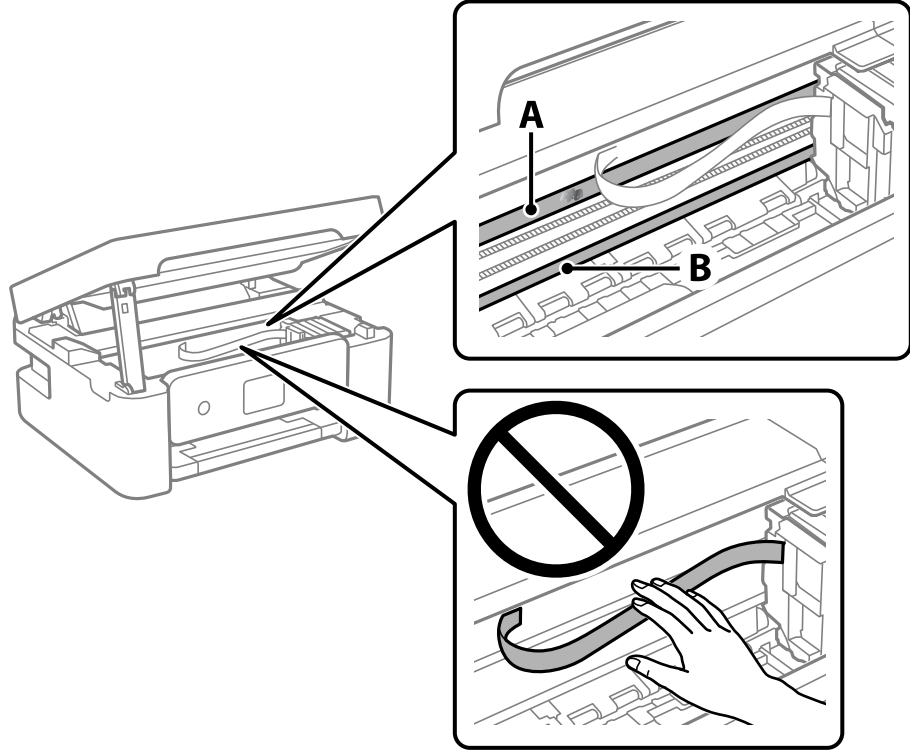
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. قم بفتح وحدة الماسحة الضوئية.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حالة وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



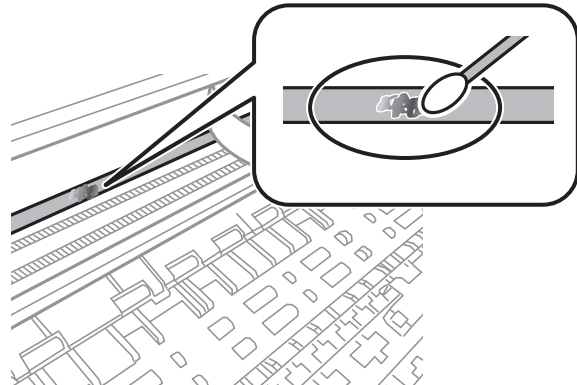
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبي

هام:

كن حذراً لا تلمس القضيبي (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبي، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.



هام:

امسح البقعة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام:

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

لمنع اللوحة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و 5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من أن الفيلم ليس ملطخاً.

توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

توفير الطاقة — لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعداد الطابعة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

☐ حدد مؤقت السكون أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.

☐ حدد مؤقت السكون أو مؤقت إيقاف التشغيل ثم اضبط الإعدادات.

المزيد من خيارات الإعدادات



حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

المزيد من خيارات حالة التوريد

حدد القائمة على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.



الإعدادات > حالة التوريد

مستوى الحبر:

لعرض المستويات التقريبية لخراطيش الحبر. يشير ظهور  إلى أن خرطوشة الحبر أوشكت على النفاد. يشير ظهور  إلى نفاد خرطوشة الحبر.

يمكنك استبدال خراطيش الحبر من هذه الشاشة.

السعة المتبقية لصندوق الصيانة:

لعرض مدة الخدمة التقريبية لعلبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى قرب امتلاء علبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى امتلاء علبة الصيانة.

المزيد من خيارات الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > الصيانة

التحقق من الفوهة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لضبط رأس الطباعة لتحسين جودة الطباعة.

☐ المحاذاة الرأسية

حدد هذه الميزة إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت النصوص والأسطر غير محاذاة.

☐ محاذاة أفقية

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشربة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية في مطبوعاتك.

استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر:

استخدم هذه الميزة لاستبدال خراطيش الحبر قبل نفاد الحبر.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

معلومات ذات صلة

- ◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 113
- ◀ "استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 102
- ◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 115

المزيد من خيارات إعداد الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > إعداد الطابعة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حمّته في مصدر الورق.

عرض إعداد الورق تلقائيًا:

حدد تشغيل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطابعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

الوضع الهادئ:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو لا يشتمل عليها حسب مكان الشراء.

حدد تشغيل لتقليل الضوضاء أثناء الطابعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطابعة. وفقًا لإعدادات نوع الورقة وجودة الطابعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.

موقت إيقاف التشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

□ إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

□ إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقًا لمنطقتك.

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

لوحة المفاتيح

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

مؤقت السكون:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطابعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلطخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

معلومات ذات صلة

← "توفير الطاقة — لوحة التحكم" في الصفحة 119

← "إدخال أحرف" في الصفحة 18

المزيد من خيارات كل إعدادات الشبكة/Wi-Fi

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < كل إعدادات الشبكة/Wi-Fi

طباعة ورقة الحالة:

لطباعة ورقة حالة الشبكة.

إعدادات Wi-Fi:

قم بضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو تغييرها. اختر طريقة الاتصال من الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

Wi-Fi ☐ (يوصى باستخدامها)

Wi-Fi Direct ☐

التحقق من الاتصال:

مراجعة حالة اتصال الشبكة وطباعة تقرير التحقق من اتصال الشبكة. في حال واجهتك أي مشكلات مع الاتصال، راجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إدخال معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور" في الصفحة 32

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد" في الصفحة 33

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 34

← "اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 21

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

المزيد من خيارات خدمات Epson Connect

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < خدمات Epson Connect

تسجيل/حذف:

قم بتسجيل الطابعة أو حذفها من خدمات Epson Connect أو إليها.
للاطلاع على أدلة الاستخدام، قم بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

إيقاف مؤقت/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريد تعليق خدمات Epson Connect أو استئنافها.

عنوان البريد الإلكتروني:

للتحقق من البريد الإلكتروني للطابعة المسجل في خدمات Epson Connect.

الحالة:

تحقق إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمات Epson Connect أم غير متصلة بها.

المزيد من خيارات خدمات الطباعة عبر Google Cloud

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > خدمات الطباعة عبر Google Cloud

إيقاف مؤقت/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريد تعليق خدمات Google Cloud Print أم استئنافها.

إلغاء التسجيل:

قم بإلغاء تسجيل خدمات Google Cloud Print.

الحالة:

تحقق إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمات Google Cloud Print أم غير متصلة بها.

للاطلاع على أدلة الاستخدام والتسجيل، قم بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

المزيد من خيارات وظائف الدليل

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > وظائف الدليل

عدم تطابق الورق

يعرض تحذيراً إذا كانت إعدادات الورق (إعدادات الطباعة) لمهمة الطباعة لا تتطابق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة التي تم ضبطها عند تحميل الورق. يمنع هذا الإعداد الخطأ في الطباعة. لا تظهر شاشة إعداد الورق في القائمة التالية في حالة تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً. في هذه الحالة، لا يمكنك الطباعة من خلال جهاز iPhone، iPad، أو iPod touch باستخدام AirPrint.

الإعدادات > إعداد الطابعة > إعدادات مصدر الورق

المزيد من خيارات أبحاث العملاء

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > أبحاث العملاء

حدد موافقة لتوفير معلومات استخدام المنتج مثل عدد المطبوعات لدى Seiko Epson Corporation.

المزيد من خيارات تحديث البرنامج الثابت

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > تحديث البرنامج الثابت

تحديث:

للتحقق إذا ما تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفرًا، يمكنك تحديد إذا ما كنت ستبدأ التحديث أم لا.

الإصدار الحالي:

لعرض الإصدار الحالي للبرامج الثابتة للطابعة الخاصة بك.

إشعار:

للتحقق من تحديثات البرامج الثابتة بشكل دوري ولإعلامك في حالة توفر التحديث.

المزيد من خيارات استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > استعادة الإعدادات الافتراضية

إعدادات الشبكة:

إعادة ضبط إعدادات الشبكة على قيمها الافتراضية.

الكل باستثناء الشبكة:

إعادة ضبط جميع الإعدادات على قيمها الافتراضية باستثناء إعدادات الشبكة.

كل الإعدادات:

إعادة ضبط جميع الإعدادات على قيمها الافتراضية.

معلومات خدمات الشبكة والبرامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson.

خدمة Epson Connect

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطابعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان.

الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	الطابعة عن بعد عبر Epson iPrint	Email Print
✓	-	✓	✓

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة. وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث Firefox، Chrome، Safari*

* استخدم أحدث إصدار.


ملاحظة:

يجب تعيين كلمة المرور في صفحة إعداد كلمة مرور المسؤول، في حال لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول عند الوصول إلى Web Config.

لا تنس إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. إذا نسيتهما، فسيُطلب الاتصال بخدمة دعم Epson.

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد الإعدادات < كل إعدادات الشبكة < Wi-Fi التحقق من الاتصال من لوحة التحكم. اضغط على زر  أو زر OK لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة المطبوع.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://:IPv4 عنوان IP للطابعة/

http://:IPv6 [عنوان IP للطابعة]/

أمثلة:

http://192.168.100.201/ :IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/ :IPv6

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة صيانة Epson iPrint.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

← "باستخدام Epson iPrint" في الصفحة 76

تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل Web Config.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8 □

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista □

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تشغيل Web Config في Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تحديد تفضيلات الطابعة.

Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروض من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

بدء البرنامج المساعد

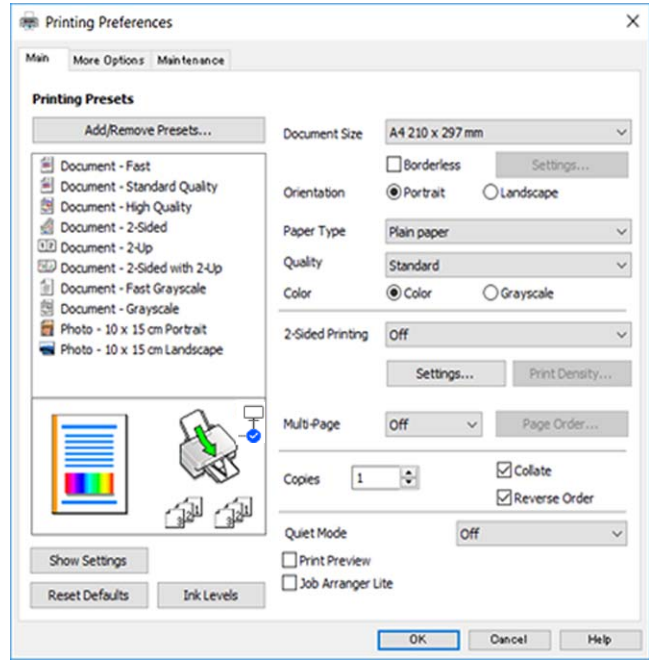
قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

تتوفر التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لـ Windows. لعرض توضيحات لعناصر الإعداد، انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.

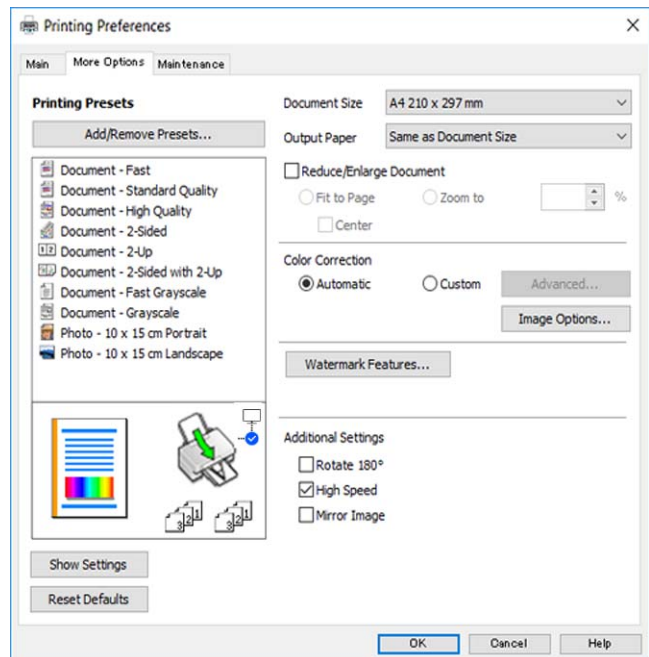
علامة التبويب رئيسي

يمكنك إجراء إعدادات أساسية للطباعة، مثل نوع الورق أو حجمه. يمكنك أيضاً إجراء إعدادات للطباعة على كلا وجهي الورقة أو طباعة صفحات متعددة على صفحة واحدة.



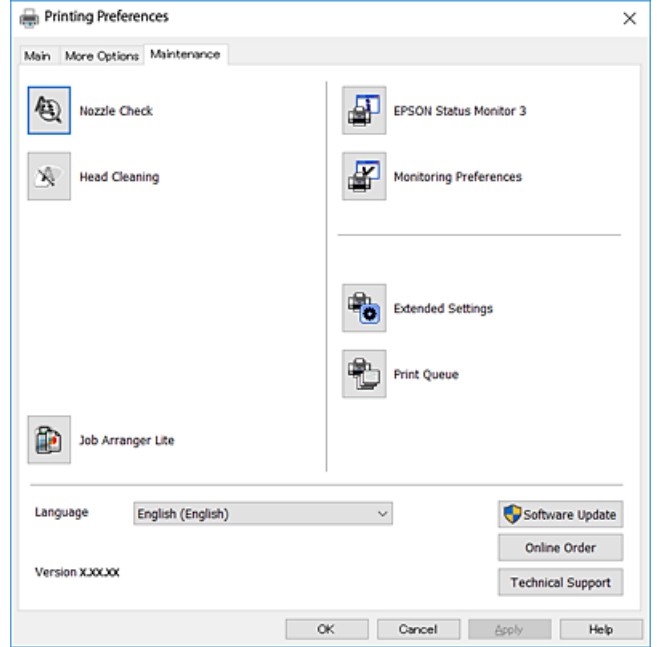
علامة التبويب مزيد من الخيارات

يمكنك تحديد خيارات إضافية للتخطيط والطباعة مثل تغيير حجم المطبوعات أو إجراء تصحيحات في اللون.



علامة التبويب الصيانة

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor 3، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين EPSON Status Monitor 3.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
 2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
 3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

برنامج تشغيل الطابعة Mac OS

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسل من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطابعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS


مربع حوار الطباعة

قم بتشغيل القائمة المنبثقة في منتصف الشاشة لعرض المزيد من العناصر.

القائمة المنبثقة	الأوصاف
التخطيط	يمكنك تحديد تخطيط لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة أو تحديد طباعة حد.
مطابقة الألوان	يمكنك ضبط الألوان.
التعامل مع الورق	يمكنك تصغير حجم مهمة الطباعة أو تكبيره لكي يتناسب تلقائياً مع حجم الورق الذي قمت بتحميله.
صفحة الغلاف	يمكنك تحديد نوع الغلاف لمستنداتك. حدد نوع صفحة الغلاف لتعيين المحتويات المراد طباعتها على الغلاف.
إعدادات الطباعة	يمكنك ضبط إعدادات الطباعة الأساسية مثل نوع الورق وجودة الطباعة.
خيارات الألوان	عند تحديد عناصر تحكم ألوان EPSON من قائمة مطابقة الألوان، يمكنك تحديد إحدى طرق تصحيح اللون.
إعدادات الطباعة على الوجهين	يمكنك تحديد اتجاه الربط للطباعة على الوجهين أو تحديد نوع المستند.

ملاحظة:

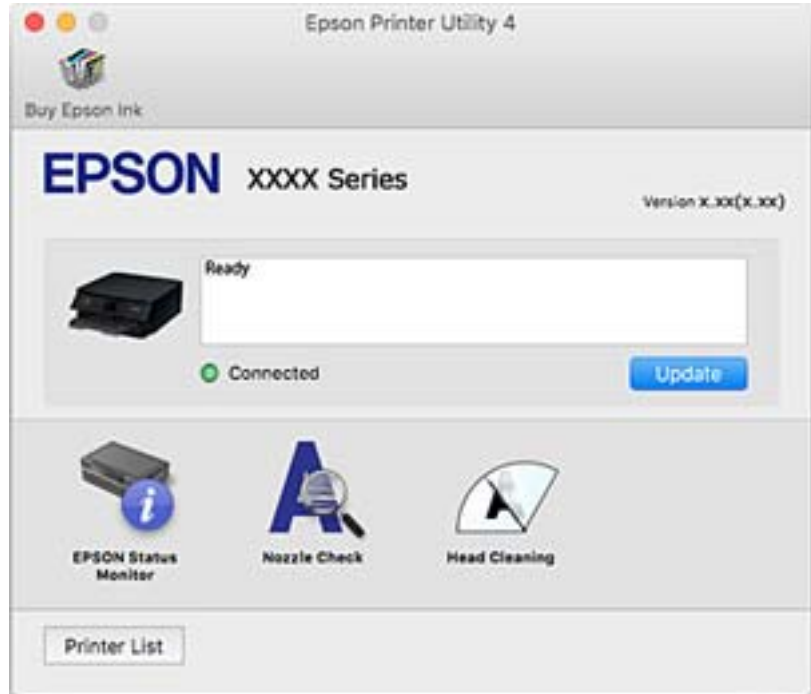
في الإصدار OS X Mountain Lion أو الإصدارات الأحدث، في حالة عدم عرض القائمة إعدادات الطباعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة.

حدد تفضيلات النظام من القائمة  القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الدعم، ثم اطلع على النصائح.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS

الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة في Mac OS

- ☐ تجاوز الصفحة الفارغة: لمنع طباعة الصفحات الفارغة.
- ☐ وضع الهدوء: للطباعة بهدوء. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.
- ☐ السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا: للطباعة بالحبر الأسود فقط بشكل مؤقت.
- ☐ الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطابعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
- ☐ إخراج المستندات للتجليد: لتغذية الورق بحيث يصبح من السهل وضعه في ملف عند طباعة بيانات landscape (عرضية) أو الطباعة على الوجهين. لا تُعد طباعة الأطراف مدعومة.
- ☐ إزالة الحدود البيضاء: لإزالة الهوامش غير الضرورية أثناء الطباعة بلا حدود.
- ☐ الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطابعة بعرض إشعارات تحذيرية.
- ☐ تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: غالبًا، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطابعة لأن الطابعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 عبارة عن تطبيق للتحكم في المسح الضوئي. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها. يمكنك أيضاً بدء Epson Scan 2 من خلال تطبيق مسح ضوئي متوافق مع TWAIN. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 ☐

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP ☐

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

ملاحظة:

لا يدعم Epson Scan 2 ميزة التبديل السريع بين المستخدمين على Mac OS. لذا قم بإيقاف تشغيل التبديل السريع بين المستخدمين.

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

← "تنصيب التطبيقات" في الصفحة 135

إضافة شبكة الماسحة الضوئية

قبل استخدام Epson Scan 2، أنت بحاجة إلى إضافة شبكة الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل البرنامج، ثم انقر على إضافة الموجود على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

ملاحظة:


☐ إذا كان إضافة مظلاً باللون الرمادي، فانقر فوق تمكين التحرير.

☐ إذا ظهرت شاشة Epson Scan 2 الرئيسية، يعني ذلك أنها اتصلت بالفعل بالماسحة الضوئية. إذا كنت ترغب في الاتصال بشبكة أخرى، فحدد ماسحة ضوئية < الإعدادات لفتح شاشة إعدادات الماسحة الضوئية.

2. أضف شبكة الماسحة الضوئية. أدخل العناصر التالية، ثم انقر فوق إضافة.

☐ الطراز: حدد الماسحة الضوئية التي ترغب في الاتصال بها.

☐ الاسم: أدخل اسم الماسحة الضوئية في نطاق 32 حرفاً.

☐ البحث عن الشبكة: يتم عرض عنوان IP، عندما يكون كلٌّ من الكمبيوتر والماسحة الضوئية متصلين بالشبكة نفسها. وإذا لم يظهر، فانقر فوق زر . إذا استمر عدم ظهور عنوان IP، فانقر فوق إدخال عنوان، ثم أدخل عنوان IP مباشرةً.

3. حدد الماسحة الضوئية على شاشة إعدادات الماسحة الضوئية، ثم انقر فوق موافق.


تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson Event Manager)

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Software < Event Manager.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135


تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات والصور ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.


بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson ScanSmart < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

نظام تشغيل Windows 7 

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

تطبيق طباعة سريعة وممتعة من كمبيوتر (Epson Photo+)

Epson Photo+ هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من القوالب وإجراء تصحيح للصور وتعديل موضعها أثناء عرض معاينة مستندك. كما يمكنك زيادة سطوع صورك من خلال إضافة النص والطوابع حيث تريد. عند الطباعة على ورق صور Epson الأصلي، يزداد أداء الحبر إلى الحد الأقصى مما يترك لمسة نهائية رائعة مع ألوان مميزة.

كما تأتي بالميزات التالية. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

□ طباعة ملصقات القرص (الطرز المدعومة فقط)

□ طباعة رموز الاستجابة السريعة التي تم إنشاؤها

□ طباعة صور توضح تاريخ التصوير ووقته

ملاحظة:

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المخصص لهذه الطابعة.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows

□ Windows 10

انقر فوق زر ابدأ ثم حدد Epson Software < Epson Photo+.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7

انقر فوق زر البدء، وحدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Photo+.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Photo+.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثاً عن حلول إذا حدث خطأ. يمكنك أيضاً النسخ بسهولة من خلال تسجيل مفضلة للنسخ.

ابحث عن Epson Smart Panel في App Store أو Google Play وثبته.



تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

برنامج Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ Epson Software Updater.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows

Windows 10 ☐

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Software Updater < EPSON Software.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP ☐

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو البرامج) < Epson Software Updater < EPSON Software.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل Epson Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Software Updater.

تثبيت التطبيقات

وصل الكمبيوتر بالشبكة وثبت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب.

ملاحظة:

☐ سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

☐ عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
2. عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تطبيق Epson Scan 2، قم بفصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بشكل مؤقت.

ملاحظة:

لا تقم بتوصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. تفضل بزيارة موقع الويب التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

4. حدد الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل.

5. انقر نقرة واحدة أو اثنتين فوق الملف الذي تم تنزيله، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة التشغيل Windows وتغذر عليك تنزيل التطبيقات من موقع الويب، فثبته من قرص البرامج المرفق بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 135

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 137

إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، ثم طباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد الطابعة في الشاشة المعروضة.
3. حدد الطابعة من استخدام.
4. انقر فوق إضافة.

ملاحظة:

إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.
2. ابدأ Epson Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام: 

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام Epson Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم في حالة اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات البرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي تحديثات.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد تحديث البرنامج الثابت < تحديث.

ملاحظة:

يمكن إشعار لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.

3. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة واضغط على الزر OK (موافق) لبدء البحث عن التحديثات المتوفرة.

4. إذا أبلغتك الرسالة المعروضة على شاشة LCD بتوفر تحديثات للبرامج الثابتة، فاتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتبدأ التحديث.

هام: 

☐ لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.

☐ في حالة عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب من خلال كبل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال الكمبيوتر، قم بزيارة موقع Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالك الكمبيوتر بذلك.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

☐ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

☐ Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

☐ Windows XP


انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.
6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
 انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.
☐ Windows XP
 انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:
إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.
7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.
بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 135

حل المشكلات

فحص حالة الطابعة

فحص رموز الخطأ المعروضة على شاشة LCD

يتم عرض الرمز على شاشة LCD في حال حدوث خطأ أو ظهور معلومة تتطلب انتباهك. إذا تم عرض أحد الرموز، اتبع الحلول أدناه لحل المشكلة.

الرمز	الموقف	الحلول
E-01	حدث خطأ في الطابعة.	افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.
E-02	حدث خطأ في الماسحة الضوئية.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.
E-12	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطابعة بلا حدود.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر للطابعة بلا حدود*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. لا تتوفر الطابعة بلا حدود، ولكن تتوفر الطابعة بحدود.
W-01	حدث انحشار للورق.	أزل الورق من الطابعة، واضغط على الزر المعروض أسفل شاشة LCD لمسح رسالة الخطأ. في بعض الحالات، تحتاج إلى إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى.
W-12	لم يتم تركيب خراطيش الحبر بطريقة صحيحة.	اضغط على خرطوشة الحبر إلى أسفل بإحكام.
W-13	لم يتم التعرف على خرطوشة الحبر المعروضة على شاشة LCD.	استبدل خرطوشة الحبر. توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية.
W-14	وصلت لبادة امتصاص حبر الطابعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر للطابعة بلا حدود*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. سيتم عرض الرسالة إلى أن يتم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اضغط على الزر  لاستئناف الطابعة.
I-22	اضبط Wi-Fi من زر أمر (WPS).	اضغط على زر نقطة الوصول. في حال عدم وجود زر عند نقطة الوصول، افتح نافذة إعداد نقطة الوصول، ثم انقر على الزر المعروض في البرنامج.
I-23	اضبط Wi-Fi من رمز (WPS) PIN.	أدخل رمز PIN المعروض على شاشة LCD إلى نقطة الوصول أو الحاسوب خلال دقيقتين.
I-31	اضبط Wi-Fi من اتصال تلقائي عبر Wi-Fi.	قم بتثبيت البرنامج على حاسوبك، ثم اضغط على زر OK عند بدء إعداد Wi-Fi.
I-41	عرض إعداد الورق تلقائياً مُعطل. لا يمكن استخدام بعض الوظائف.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
I-60	قد لا يدعم حاسوبك WSD (خدمات الويب للأجهزة).	تتوفر ميزة (WSD) للمسح الضوئي إلى الحاسوب فقط لأجهزة الحاسوب التي تستخدم إصدارات اللغة الإنجليزية لأنظمة التشغيل Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 أو Windows Vista. تأكد من أن الطابعة متصلة بالكمبيوتر بشكل صحيح.
Recovery Mode	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال الاتصال بإحدى الشبكات). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

* في بعض دورات الطباعة، يمكن أن تتجمع كمية صغيرة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذر الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 141
- ◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 175
- ◀ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

فحص حالة الطابعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب الصيانة.

ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة على شريط المهام. في حالة عدم إضافة رمز الطابعة إلى شريط المهام، انقر فوق تفضيلات المراقبة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.


□ في حالة تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين **EPSON Status Monitor**.

3.

معلومات ذات صلة

- ◀ "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 127

فحص حالة الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق **EPSON Status Monitor**.

يمكنك التحقق من حالة الطابعة، ومستويات الحبر، وحالة الخطأ.

التحقق من حالة البرنامج

قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 135
- ◀ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

إزالة الورق المحشور

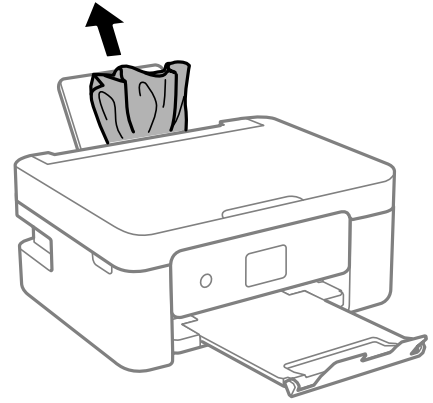
تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام: !

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

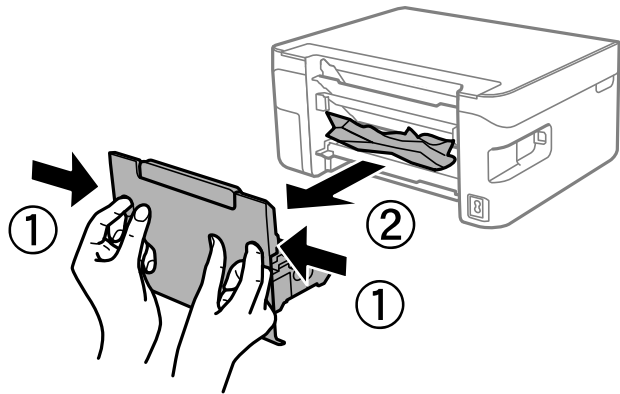
إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق

قم بإزالة الورق المحشور.

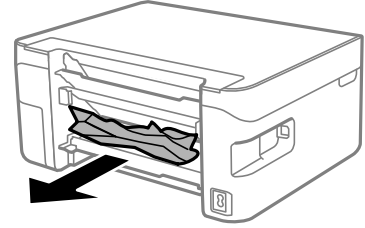


إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي

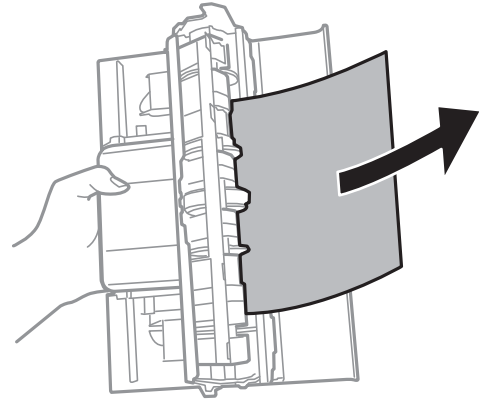
1. أزل الغطاء الخلفي.



2. أزل الورق المحشور.



3. أزل الورق المحشور من الغطاء الخلفي.



4. أدخل الغطاء الخلفي في الطابعة.

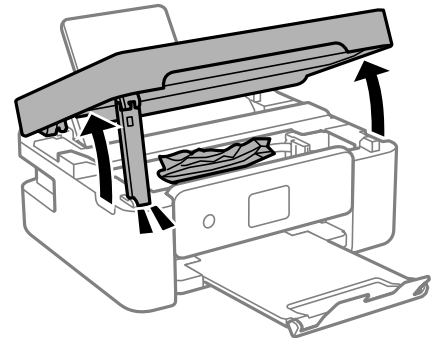
إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

تنبيه: ⚠

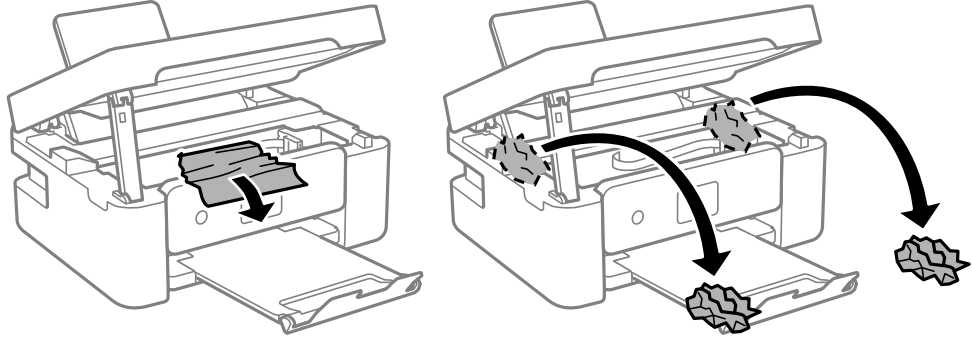
❑ كن حذراً حتى لا تُحسّر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

❑ لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.

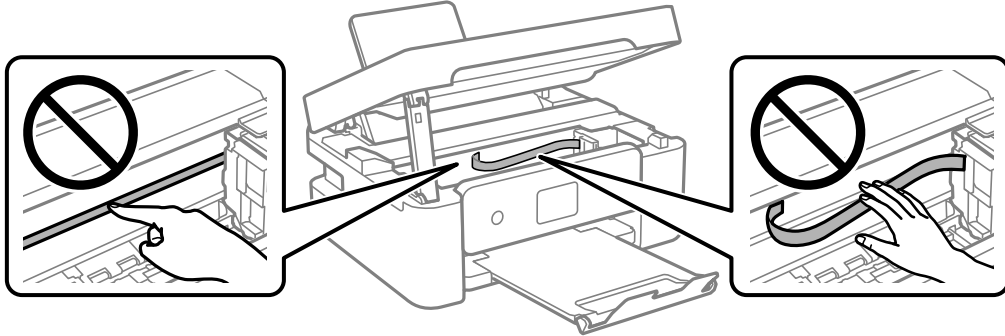


2. أزل الورق المحشور.



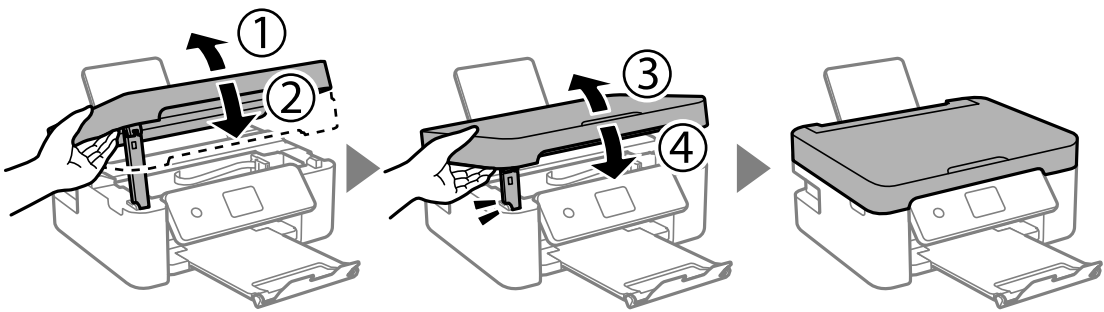
هام: !

يجب ألا تلمس الكابل الأبيض المسطح أو الشريط الشفاف الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



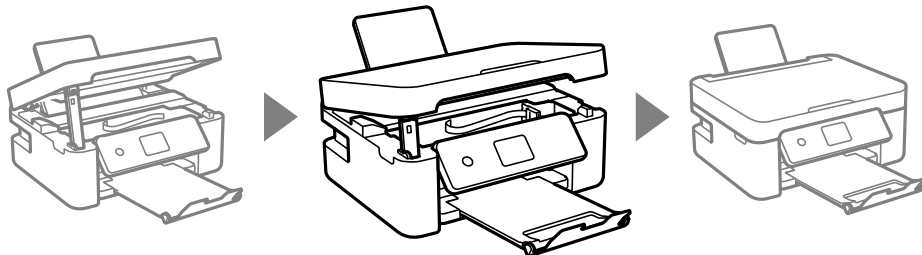
3. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

من أجل الحفاظ على السلامة، يتم إغلاق وحدة الماسحة الضوئية في خطوتين.



ملاحظة:

ولا يمكن فتح وحدة الماسحة الضوئية من الموضع الموضح أدناه. ولذا أغلقه تمامًا قبل فتحها.



لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

تحقق من النقاط التالية ثم اتخذ الإجراءات المناسبة لحل المشكلة.

- ❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- ❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- ❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
- ❑ لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.
- ❑ تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم ونوع الورق المحمّل في الطابعة.
- ❑ لا تضع الأشياء فوق وافي وحدة التغذية.

معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات البيئية" في الصفحة 171
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 45
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 46
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 48

الورق ينحشر

- ❑ حمّل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.
- ❑ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

معلومات ذات صلة

- ← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 141
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

تتم تغذية الورق بميل

حمّل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

❑ حمّل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

❑ عند تغذية الورق بعدة صفحات في المرة الواحدة أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين، أزل أي ورق تم تحميله في الطابعة قبل إعادة تحميل الورق مجددًا.

حدوث خطأ بسبب نفاد الورق

في حالة حدوث خطأ نتيجة نفاد الورق بالرغم من تحميل ورق في تغذية خلفية للورق، أعد تحميل الورق في منتصف تغذية خلفية للورق.


خروج الورق أثناء الطباعة

عند تحميل ورق ذي رأسية (الأوراق التي تكون معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة مطبوعة عليها سلفاً)، حدد **Letterhead** ليصبح الإعداد الخاص بنوع الورق.



مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

عدم تشغيل التيار الكهربائي

□ تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

□ اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

□ حدد إعدادات إيقاف تشغيل في الإعدادات ثم عطّل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل في الإعدادات.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو موقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

ظلام شاشة LCD

عندما تكون الطابعة في وضع السكون، اضغط على زر بلوحة التحكم لإعادة الشاشة LCD إلى حالتها السابقة.

تعذر الطباعة من جهاز الكمبيوتر

التحقق من اتصال (USB)

□ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

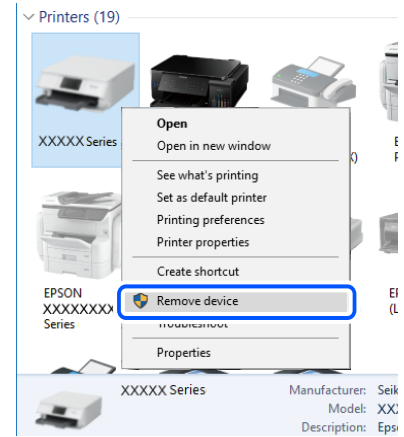
❑ إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

❑ إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

❑ إذا تعذر على الطابعة إجراء عملية الطباعة باستخدام وصلة USB، فحاول القيام بما يلي.

افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. التالي، قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء طباعة تجريبية.

أعد تعيين اتصال USB من خلال اتباع الخطوات التالية الواردة في هذا الدليل المتعلقة بتغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال للكمبيوتر" في الصفحة 41

التحقق من اتصال (الشبكة)

❑ عند تغييرك للموجه اللاسلكي أو الموفر الخاص بك، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

❑ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.

❑ قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

❑ إذا كان عنوان IP المعلن للطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح. أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو قم بضبط إعدادات الشبكة لها. إذا لم يساعد ذلك في حل المشكلة، فاطلع على الوثائق المتعلقة بالموجه الخاص بالطابعة.

❑ حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "التوصيل بجهاز كمبيوتر" في الصفحة 21

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

التحقق من البرنامج والبيانات

❑ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية" في الصفحة 147

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية

يمكنك التحقق ما إذا كان برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبتًا على جهاز الكمبيوتر أم لا باستخدام إحدى الطرق التالية.

Windows

حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، ثم اتبع ما يلي لفتح نافذة خصائص ملقم الطابعة.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

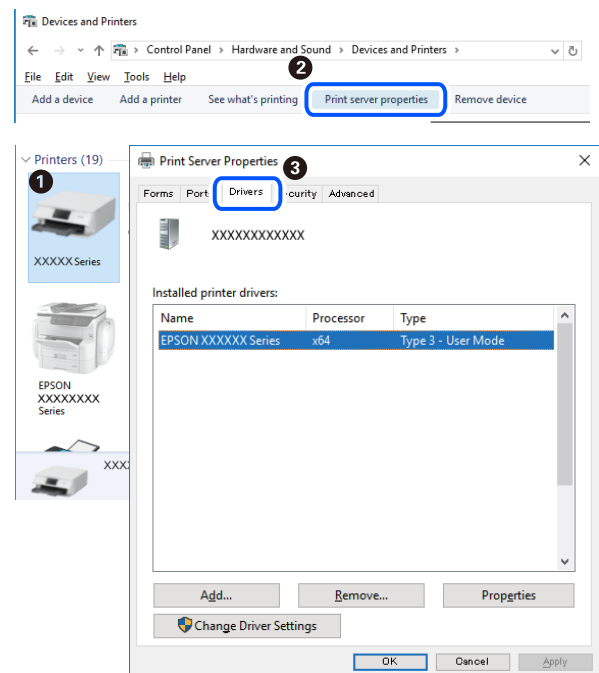
Windows Vista

انقر بزر الماوس الأيمن على مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الملقم.


Windows XP

من القائمة ملف، حدد خصائص الملقم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا تم عرض اسم طابعتك في القائمة، فهذا يعني أن برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا تم عرض علامة التبويب خيارات وعلامة التبويب أداة المساعدة على النافذة، فهذا يعني أن برنامج طباعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

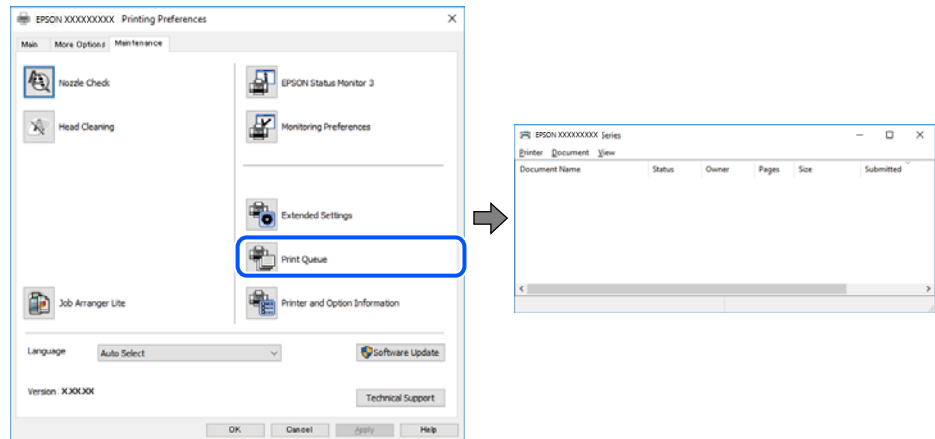


معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Windows)

انقر فوق قائمة الطباعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق مما يلي.

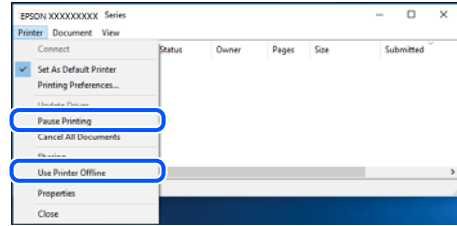


تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتًا.

في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.

❑ تأكد أن الطابعة غير متصلة أو معلقة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



❑ تأكد من تحديد الطابعة بوصفها الطابعة الافتراضية في القائمة الطابعة (يجب أن تكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).

إذا لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطابعة الافتراضية. إذا كان هناك العديد من الرموز في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، فاطلع على ما يلي لتحديد الرمز.
(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

❑ تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في ميزة < منفذ من قائمة طابعة من خلال الآتي.

حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.

التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS)

تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة

❑ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.

❑ حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

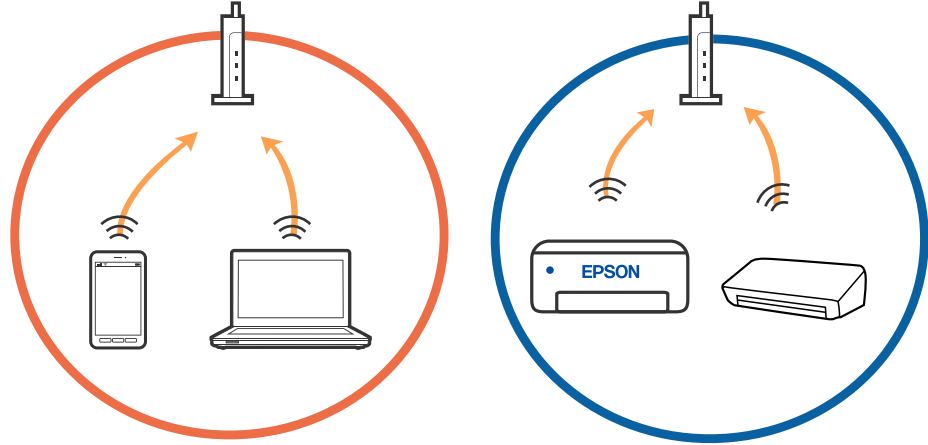
❖ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

❖ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 36

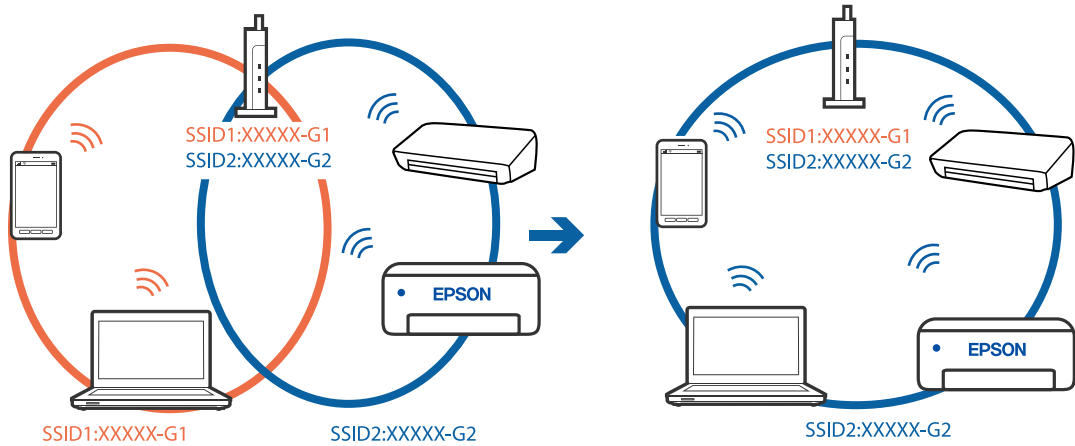
تعذر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة

إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى إن لم يظهر تقرير الاتصال بالشبكة أي مشكلات، فراجع ما يلي.

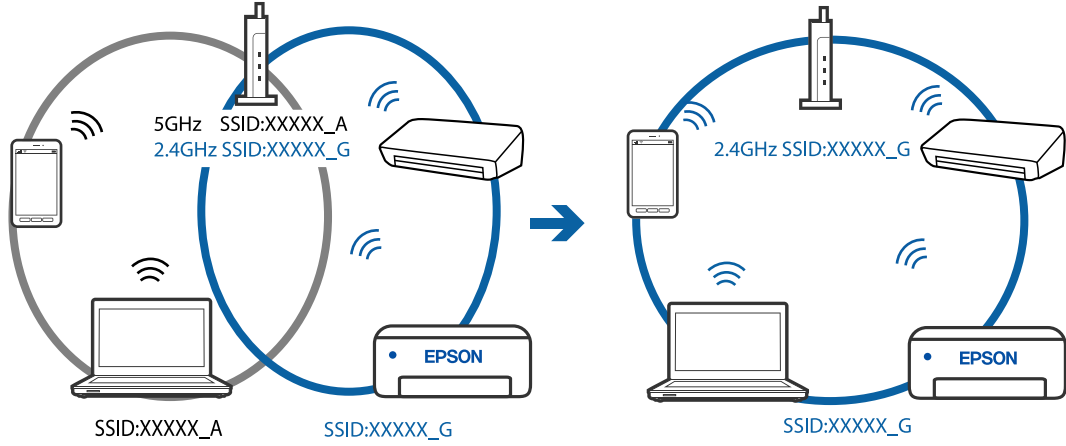
□ عندما تستخدم عدة موجهات لاسلكية في الوقت نفسه، قد لا تتمكن من استخدام الطابعة من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حسب إعدادات الموجهات اللاسلكية. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالموجه اللاسلكي نفسه الذي تتصل به الطابعة.
قم بتعطيل وظيفة الربط على الجهاز الذي في حال كانت في وضع التمكين.



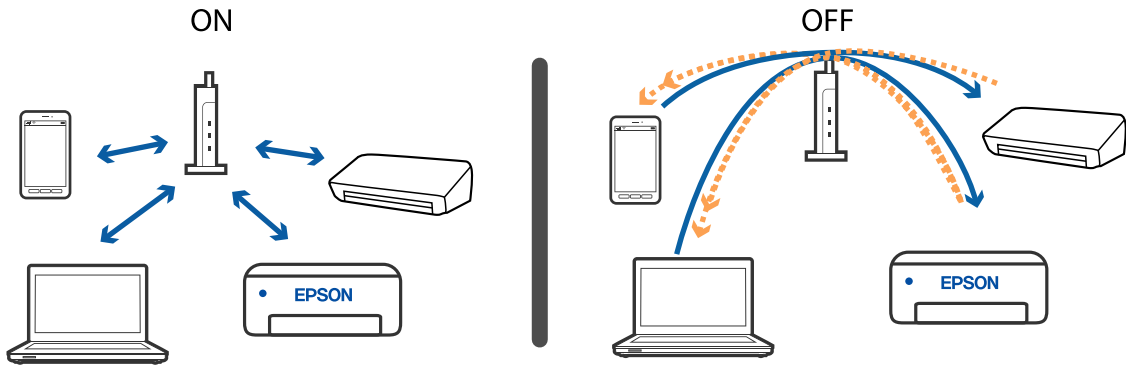
□ قد لا تتمكن من الاتصال بالموجه اللاسلكي عندما يكون لدى الموجه اللاسلكي عدد من معرفات مجموعة الخدمات المتعددة وتكون الأجهزة متصلة بمعرفات مجموعة الخدمات المختلفة على الموجه اللاسلكي نفسه. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يملك الموجه اللاسلكي المتوافق مع كل من IEEE 802.11a و IEEE 802.11g معرفات مجموعة خدمات بمعدل 2.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز. إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف مجموعة خدمات بمعدل 5 جيجا هرتز، فلن تتمكن من الاتصال بالطابعة حيث إن الطابعة تدعم الاتصال بمعدل أكثر من 2.4 جيجا هرتز فقط. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الطابعة.



تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

← "التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة" في الصفحة 151

← "التحقق من SSID للكمبيوتر" في الصفحة 152

التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة

يمكنك فحص معرف الشبكة SSID من خلال طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة، أو ورقة حالة الشبكة، أو عن Web Config.


معلومات ذات صلة

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 35

← "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 41

التحقق من SSID للكمبيوتر

Windows

انقر فوق  في أدوات المهام على سطح المكتب. تحقق من اسم SSID المتصل من القائمة المعروضة.



Mac OS

انقر فوق رمز Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض قائمة بـ SSID وتتم الإشارة إلى SSID المتصل بعلامة اختيار.



اتصالات الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) تصبح غير ثابتة عند استخدام أجهزة USB 3.0 في جهاز Mac

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

❑ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

❑ إذا كانت الطابعة تدعم نطاق التردد 5 جيجاهرتز، فاتصل بمعرف خدمة الشبكة لنطاق 5 جيجاهرتز.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات شبكة Wi-Fi" في الصفحة 169

تعذر الطباعة من iPhone، أو iPad، أو iPod touch

❑ قم بتوصيل iPhone، أو iPad، أو iPod touch بنفس الشبكة (SSID) المستخدمة مع الطابعة.

❑ قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائياً في القوائم التالية.

الإعدادات < إعداد الطابعة < إعدادات مصدر الورق < عرض إعداد الورق تلقائياً

❑ قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 22

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 125

مشكلات المطبوعات

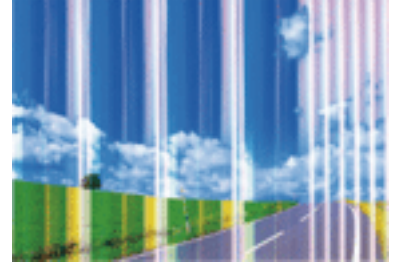
المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة

في حالة عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطابعة وقد تتسرب نقاط حبر. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 113

ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة. احرص على فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 113

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



□ حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

□ اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة محاذاة أفقية.

□ عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 48

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 115

طبغات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة المحاذاة الرأسية.

معلومات ذات صلة

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 115


عدم تحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، تُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فعطل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة.

Windows ☐

امسح سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS ☐

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

جودة الطباعة سيئة

تحقق من الأمور التالية: ألا تكون جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طبغات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة وتحقق من محاذاة المطبوعات.

فحص الطباعة

☐ شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

☐ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

فحص الورق

☐ استخدم الورق المعتمد لهذه الطباعة.

☐ لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قديم للغاية.

☐ إذا كان الورق ملتويًا أو كان الطرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.

☐ لا تكدس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.

☐ جفف المطبوعات تمامًا قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففًا، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.

❑ عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

فحص إعدادات الطباعة

❑ حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

❑ اطبع باستخدام إعداد جودة أعلى.

التحقق من خرطوشة الحبر

❑ توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.

❑ للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.

❑ حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

❖ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 113

❖ "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 115

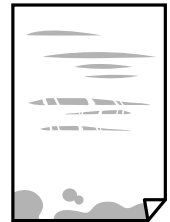
❖ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 46

❖ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 48

❖ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 45

الورق ملطخ أو مخدوش

❑ عند ظهور أشرطة أفقية أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخًا، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.



❑ عند ظهور الأشرطة العمودية أو إذا كان الورق ملطخًا، فقم بتنظيف مسار الورق.



❑ ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

❑ عند الطباعة يدويًا على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 115

تلطخ الورق أثناء الطباعة التلقائية على الوجهين

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل صور ورسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطل وقت التجفيف.

معلومات ذات صلة

← "المزيد من خيارات إعداد الطابعة" في الصفحة 121

الصور المطبوعة لرجة

قد تقوم بإجراء الطباعة على الجانب الخطأ من ورق الصور. تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حالة الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 115

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة

في حالة الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي لـ Epson بطريقة افتراضية وفقاً لنوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تصحيح تلقائي إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

معلومات ذات صلة

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 74

اختلاف الألوان عما تراه على شاشة العرض

□ أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فإن الصور لا تكون معروضة بدرجة الإضاءة والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز.

□ يؤثر الضوء المشرق في شاشة العرض على كيفية رؤية الصورة على شاشة العرض. تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.

□ قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.

□ الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تماماً لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كلاً من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

تعذر الطباعة بدون هوامش

قم بإجراء إعدادات بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حالة تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة بدون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 82

← "أساسيات الطباعة — Windows" في الصفحة 57

← "أساسيات الطباعة — Mac OS" في الصفحة 58

حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود

أثناء الطباعة دون حدود، يتم تكبير الصورة قليلاً واقتصاص المنطقة البارزة. قم بتحديد إعداد التكبير.

□ لوحة التحكم

غير إعداد توسيع.

□ Windows

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

□ Mac OS

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

معلومات ذات صلة

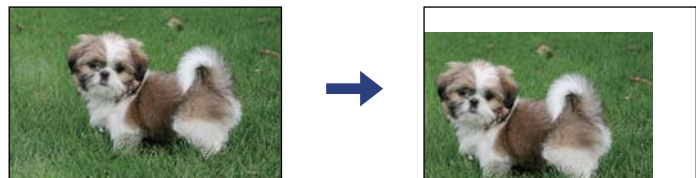
← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 82

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

□ حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، احرص على محاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج الماسح الضوئي. إذا كانت حواف النسخة مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، نظف زجاج الماسحة الضوئية، وغلاف المستند باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة، ونظيفة. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.



□ حدد ميزة حجم الورق المناسب.

□ اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 49
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 52
- ← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 116
- ← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 167

الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

- ❑ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- ❑ قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتًا.
- ❑ لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدويًا على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.
- ❑ إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الذي كنت تستخدمه من قبل، فقد تكون الحروف المطبوعة مشوهة. تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصصًا لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

الصورة المطبوعة معكوسة

- امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.
- ❑ Windows
- امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
- ❑ Mac OS
- امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة

- ❑ قم بتنظيف مسار الورق.
- ❑ تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.
- ❑ عند تلطخ الورق، قلل إعداد كثافة النسخ.

معلومات ذات صلة

- ← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 115
- ← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 116
- ← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 82

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة

قم بتغيير إعدادات التصغير والتكبير أو ضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة إلى حد ما.

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة

□ بالنسبة للمستندات الأصلية الرقيقة، ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية ثم ضع عليها قطعة من الورق الأسود عليها.

□ قم بتقليل إعدادات كثافة النسخ بلوحة المفاتيح.

معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 82

مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

مشكلات الطباعة الأخرى

الطباعة بطيئة جداً

□ أغلق كل التطبيقات غير الضرورية.


□ قلل إعدادات الجودة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

□ مكن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

□ Windows


حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

□ Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

□ عطّل الوضع الصامت. تعمل هذه الميزة على خفض سرعة الطباعة.


□ لوحة التحكم

حدد  في الشاشة الرئيسية، ثم عطل الوضع الهادئ.

□ Windows

حدد إيقاف تشغيل لإعداد لوضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

□ Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ لحماية آلية الطباعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة عملية التشغيل. للعودة إلى السرعة الطبيعية، اترك الطباعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى السرعة الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

تعذر إلغاء عملية الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS X v10.6.8

إذا كنت ترغب في إيقاف عملية الطباعة من جهاز الكمبيوتر، قم بإجراء الإعدادات التالية.

قم بتشغيل Web Config، ثم حدد Port 9100 ليكون إعداد Top Priority Protocol في AirPrint Setup. حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطباعة وأضفها مرة أخرى.

تعذر بدء المسح الضوئي

- ❑ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم موزع USB، فحاول توصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
- ❑ إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي بدقة عالية على إحدى الشبكات، فقد يحدث خطأ ما في الاتصال. قلل الدقة.
- ❑ تأكد من تحديد الطباعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة على Epson Scan 2.

تحقق ما إذا تم التعرف على الطباعة أم لا عند استخدام Windows

في نظام التشغيل Windows، تأكد من عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) في الماسحة الضوئية والكاميرا. يجب عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) كـ «EPSON XXXXXX» (اسم الطباعة). إذا لم يتم عرض الطباعة (الماسح الضوئي)، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 ثم إعادة تثبيته. انظر التالي للوصول إلى الماسحة الضوئية والكاميرا.

Windows 10 ❑

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، وانقر فوق عرض المساحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8 ❑

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، ثم انقر فوق إظهار الماسحة الضوئية والكاميرا، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows 7 ❑

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، وانقر فوق عرض المساحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows Vista ❑

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الأجهزة والصوت < المساحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows XP ❑

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الماسحة الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 137

◀ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم

❑ تأكد من تثبيت Epson Scan 2 وEpson Event Manager بشكل صحيح.

❑ تأكد من إعداد المسح الضوئي المخصص في Epson Event Manager.

مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

❑ نظّف زجاج الماسحة.

❑ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

❑ لا تضغط بقوة مفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة مفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 116

جودة الصورة سيئة

❑ قم بتعيين الوضع في Epson Scan 2 حسب المستند الأصلي الذي ترغب في مسحه. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند، وإعدادات الصور في وضع الصور.

❑ في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام العناصر في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

❑ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

❑ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

❑ عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52

النص غير واضح

- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.
- حدد وضع المستند ك الوضع في Epson Scan 2. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.
- إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)

- إذا كان المستند الأصلي مطبوعاً، فقد تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت) في الصورة الممسوحة ضوئياً.
- في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، حدد تقنية الصورة.



- غير درجة الدقة ثم أجر المسح الضوئي مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.
- إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.
- عند وضع عدد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها.
- عند إجراء المسح من لوحة التحكم وتحديد وظيفة الاقتصاص التلقائي لمنطقة المسح الضوئي، قم بإزالة أي بقايا أو أتربة من على زجاج الماسحة الضوئية أو غلاف المستند. إذا كان هناك أي نفايات أو أتربة على المستند الأصلي، فسيوسع نطاق المسح الضوئي ليشملها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 52

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 116

يتعذر المعاينة في صورة مصغرة

- عند وضع العديد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مسافة 20 مم على الأقل (0.79 بوصة) بين المستندات الأصلية.
- تحقق أن المستند الأصلي في وضعية مستقيمة.
- حسب حالة المستند الأصلي، قد لا تجرى المعاينة في صورة مصغرة. في هذه الحالة، قم بإلغاء تحديد مربع اختيار صورة مصغرة في أعلى نافذة المعاينة لمعاينة المنطقة الممسوحة بالكامل، ثم قم بإنشاء أطر التحديد يدوياً.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

- في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.
- تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.
- استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.
- المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات
- المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)
- المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً
- المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص
- المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي
- المستندات الأصلية المجدعة أو المكرومسة
- في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة جميع الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility. **ملاحظة:** يُعد Epson Scan 2 Utility تطبيقاً يتم إرفاقه مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 وإعادة تثبيته مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 137

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 135

مشكلات المسح الضوئي الأخرى

المسح الضوئي بطيء جداً

قلل الدقة.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة

تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الطابعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة المسح الضوئي. للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF

عند المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2، يمكنك إجراء المسح الضوئي بصفة مستمرة لعدد يصل إلى 999 صفحة بتنسيق PDF وعدد يصل إلى 200 صفحة بتنسيق Multi-TIFF.

في حالة المسح الضوئي بكميات كبيرة، نوصي بإجرائه بتدرج رمادي.

قم بزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. قد يتوقف المسح الضوئي في حالة عدم وجود مساحة خالية كافية.

حاول المسح الضوئي بدقة أقل. توقف عن المسح الضوئي إذا وصل الحجم الكلي للبيانات إلى الحد المعين.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 90

مشكلات أخرى


صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة

إذا تم توصيل العديد من الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر، فإنك قد تشعر بصدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة. قم بثبيت سلك أرضي بالكمبيوتر المتصل بالطابعة.

أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.


□ لوحة التحكم

حدد  في الشاشة الرئيسية، ثم مكّن الوضع الهادئ.

□ برنامج تشغيل الطابعة في أنظمة التشغيل Windows

مكّن وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

□ برنامج تشغيل الطابعة في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

الملحق

المواصفات الفنية

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 59 لكل لون
وزن الورق*	ورق عادي
	الأكتر
	64 إلى 90 جم/م ² (17 إلى 24 رطل) ظرف #10, DL, C6: من 75 إلى 90 جم/م ² (من 20 إلى 24 رطلاً)

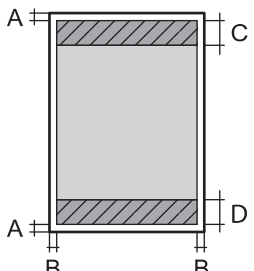
* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

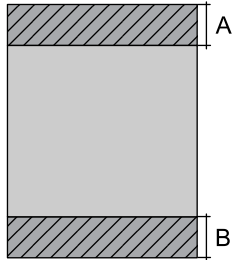
منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

الطباعة مع وجود حدود

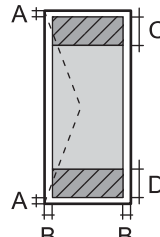
3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
41.0 مم (1.61 بوصة)	C	
37.0 مم (1.46 بوصة)	D	

الطباعة بلا حدود

44.0 مم (1.73 بوصة)	A	
40.0 مم (1.57 بوصة)	B	

منطقة قابلة للطباعة للأظرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
5.0 مم (0.20 بوصة)	B	
18.0 مم (0.71 بوصة)	C	
41.0 مم (1.61 بوصة)	D	

مواصفات المساحة الضوئية

نوع المساحة الضوئية	مسطحة
جهاز كهروضوئي	CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)
الحد الأقصى لحجم المستند	216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4
الدقة	1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)
عمق اللون	اللون <div> <div>48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي)</div> <div>24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي)</div> </div> التدرج الرمادي <div> <div>16 بت لكل بكسل داخلي</div> <div>8 بت لكل بكسل خارجي</div> </div> الأسود والأبيض <div> <div>16 بت لكل بكسل داخلي</div> <div>1 بت لكل بكسل خارجي</div> </div>
مصدر الضوء	LED

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

قائمة وظائف الشبكة

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

الوظائف	مدعومة	ملاحظات
طباعة الشبكة	✓	IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
	-	IPv4
	-	IPv4
	✓	IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
المسح الضوئي للشبكة	✓	IPv6 , IPv4
	✓	IPv4
	-	IPv4
	✓	IPv6 , IPv4
الفاكس	-	IPv4
	-	IPv4
	-	IPv6 , IPv4

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
نطاق التردد	2, 4 جيجا هرتز
الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسل	20 ديسيبل ميلي واط (طاقة مشعة مكافئة متناحية)
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) ^{2*3*}
وسائل أمان اللاسلكي ^{4*}	WPA2-PSK (AES) , WEP (64/128bit) ^{5*}

^{1*} لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

- 2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.
- 3* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية).
- 4* لا تدعم شبكة Wi-Fi المباشرة سوى WPA2-PSK (AES).
- 5* متوافق مع معايير WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS, IPSP
---------	-----------------------

خدمات الطرف الثالث المدعومة

AirPrint	الطباعة	نظام التشغيل iOS 5 أو أحدث/نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x أو أحدث
	المسح الضوئي	OS X Mavericks أو الإصدار الأحدث

الأبعاد

الأبعاد	التخزين
	<div> <div></div> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). </div> <div> <div></div> العمق: 300 مم (11.8 بوصة). </div> <div> <div></div> الارتفاع: 170 مم (6.7 بوصة). </div>
	الطباعة
	<div> <div></div> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). </div> <div> <div></div> العمق: 578 مم (22.8 بوصة). </div> <div> <div></div> الارتفاع: 242 مم (9.5 بوصة). </div>
الوزن*	تقريباً 4.3 كجم (9.5 رطل)

* بدون خراطيش الحبر وسلك الطاقة.

المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	240-100 فولت تيار متردد	240-220 فولت تيار متردد
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.2-0.4 أمبير	0.2 أمبير

النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/ IEC24712)	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/ IEC24712)	استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)
وضع الاستعداد: حوالي 5.0 واط	وضع الاستعداد: حوالي 5.0 واط	
وضع السكون: حوالي 0.8 واط	وضع السكون: حوالي 0.8 واط	
إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	

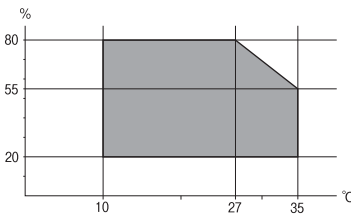
ملاحظة:

❑ افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهد الكهربي.

❑ للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من -20 إلى 40 درجة مئوية (من -4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لخراطيش الحبر

30- إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*	درجة حرارة التخزين
<p>-16 درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام



Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10 أو الإصدار الأحدث (32-بت، أو 64-بت)
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)
Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

-  قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.
-  نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C636A

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.




لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.



قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

-  الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
-  الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة
-  الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:

□ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

□ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

نقل الطابعة وتخزينها

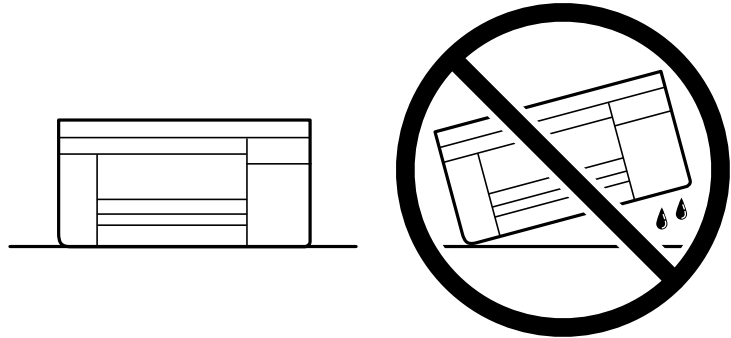
عندما تحتاج إلى نقل الطابعة لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

تنبيه: ⚠

كن حذراً حتى لا تُحسّر يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

هام: !

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



□ اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

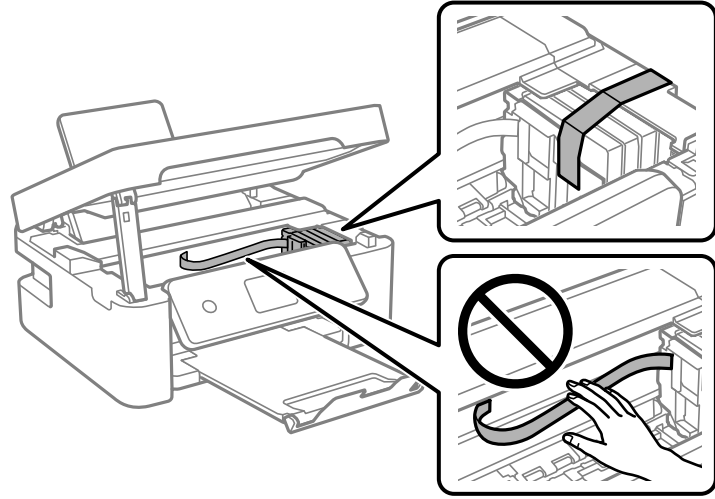
1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر ⏻.

2. تأكد من أن مصباح الطاقة قد أُطفئ، ثم افصل سلك الطاقة.

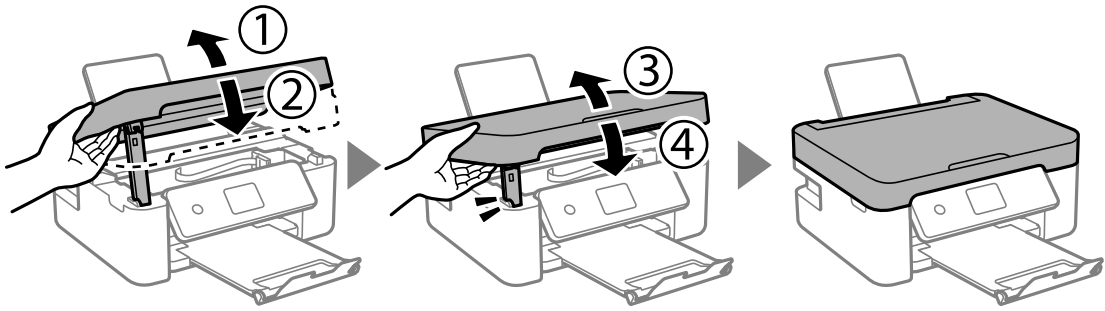
هام: !

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

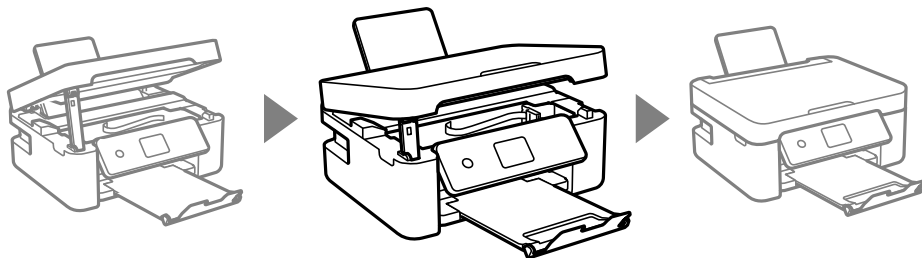
3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.
4. أزل كل الورق من الطابعة.
5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.
6. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند. أحكم تثبيت حامل خراطيش الحبر بالحاوية باستخدام شريط.



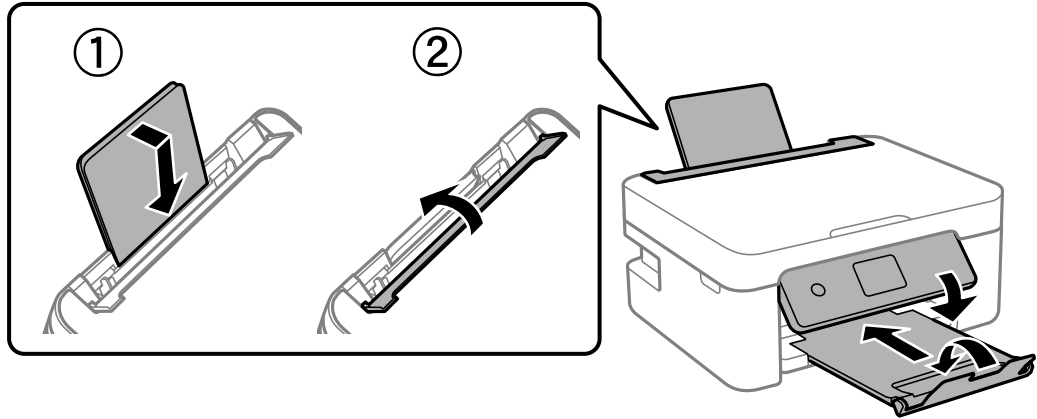
7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية. من أجل الحفاظ على السلامة، يتم إغلاق وحدة الماسحة الضوئية في خطوتين.



ملاحظة: ولا يمكن فتح وحدة الماسحة الضوئية من الموضع الموضح أدناه. ولذا أغلقه تماماً قبل فتحها.



8. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خراطيش الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 14

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 113

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 115

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشترت فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

- ❑ الرقم التسلسلي للمنتج
(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج).
- ❑ طراز المنتج
- ❑ إصدار برنامج المنتج
(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج).
- ❑ العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه
- ❑ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره
- ❑ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استنادًا إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء، بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرنامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرنامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرنامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

□ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
سيربونج	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
سيمارانج	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونج	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماكاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ميدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
باليبانج	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
بيكانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangerang barat Kec Marpoan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
بونتيانك	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
ساماريندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
صربيا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
يوجياكرتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
جيمبر	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
مانادو	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID
سيربون	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
سيكارانج	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
ماديون	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
بوروكيرتو	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
بوجور	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
سيرانج	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
بالو	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
بنجرماسين	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
دينباسار	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
صربيا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
أمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

❑ إجابات على الأسئلة الشائعة

❑ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

❑ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

❑ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

□ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (1-800-1069-37766) (PLDT)

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: 8441 9030 (632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663