

XP-3150 Series

Посібник користувача

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників.	9
Використання посібника для пошуку інформації.	9
Позначки та символи.	11
Описи, використані в цьому посібнику.	11
Позначення операційної системи.	11

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	13
Інструкції з безпеки чорнила.	13
Вказівки та попередження відносно принтера.	14
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера.	14
Вказівки та застереження щодо використання принтера.	15
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера.	15
Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням.	15
Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану.	15
Захист особистої інформації.	16

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функцій.	17
Посібник до панелі керування.	19
Панель керування.	19
Посібник до головного екрана.	20
Введення символів.	21
Перегляд анімацій.	22

Налаштування мережі

Типи мережевого з'єднання.	23
Wi-Fi-з'єднання.	23
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	23
Підключення до комп'ютера.	24
Підключення до смарт-пристрою.	25

Підключення до смарт-пристрою через бездротовий маршрутизатор.	25
Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct.	26
Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct.	29
Підключення до пристроїв на ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct.	32
Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера.	35
Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID та пароля.	35
Налаштування Wi-Fi шляхом натискання кнопки запуску.	36
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS).	37
Перевірка стану підключення до мережі.	38
Піктограма мережі.	38
Друк звіту про мережеве підключення.	38
Друк аркуша стану мережі.	45
Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів.	45
Змінення способу підключення до комп'ютера.	45
Зміна параметрів Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	46
Вимикання Wi-Fi з панелі керування.	47
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування.	48
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування.	48

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	49
Доступний папір та ресурс завантаження.	50
Оригінальний папір Epson.	50
Папір, наявний у продажу.	51
Папір для друку без полів.	51
Папір для двостороннього друку.	52
Перелік типів паперу.	52
Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.	53

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на Скляному сканері.	56
Як розміщувати різні оригінали.	57

Друкування

Друк за допомогою панелі керування.	60
Друк лінійованого паперу та календарів.	60
Друкування з комп'ютера.	61
Основи друку — Windows.	61
Основи друку — Mac OS.	62
Двосторонній друк.	65
Друкування декількох сторінок на одному аркуші.	67
Друк відповідно до розміру паперу.	69
Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows).	70
Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows).	71
Друк з використанням розширених функцій.	77
Друк зі смарт-пристроїв.	80
Використання Epson iPrint.	80
Використання Epson Print Enabler.	82
Використання AirPrint.	82
Друк за допомогою Mopria Print Service.	83
Скасування друку.	84
Скасування друку — панель керування.	84
Скасування друку — Windows.	84
Скасування друку — Mac OS.	84

Копіювання

Основи копіювання.	85
Копіювання різних макетів.	85
Параметри копіювання в меню.	86

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування.	89
Сканування на комп'ютер.	89
Сканування за допомогою WSD.	93
Сканування з комп'ютера.	95
Сканування за допомогою Epson Scan 2.	95
Сканування зі смарт-пристроїв.	102
Встановлення Epson iPrint.	102
Сканування за допомогою Epson iPrint.	102

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила.	104
Перевірка стану чорнила та коробки для обслуговування — панель керування.	104

Перевірка стану рівня чорнила в контейнері для відпрацьованого чорнила — Windows.	104
Checking the Status of the Remaining Ink and the Maintenance Box — Mac OS X.	105
Коди чорнильних картриджів.	105
Застереження щодо користування картриджами.	106
Заміна чорнильних картриджів.	108
Код контейнера для відпрацьованого чорнила.	112
Застереження щодо користування коробкою для обслуговування.	112
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила.	113
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила.	116
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Windows.	116
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS.	117
Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows).	118

Обслуговування принтера

Запобігання засиханню друкувальної головки.	120
Перевірка та очищення друкувальної головки.	120
Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування.	120
Перевірка та очищення друкувальної голівки — Windows.	121
Перевірка та очищення друкувальної головки — Mac OS.	121
Вирівнювання друкувальної голівки.	122
Вирівнювання друкувальної головки — панель керування.	122
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	122
Очищення Скля сканера.	123
Очищення прозорої плівки.	124
Заощадження енергії.	126
Заощадження енергії — панель керування.	126

Опції меню для Налаш.

Опції меню для Стан поставки.	127
Рівень чорнил.	127
Термін служби блока обслут.:	127
Опції меню для Обслуговування.	127
Перевірка сопел.:	127

Очищення головки:	127
Калібрування головки:	127
Заміна картриджів:	128
Очищ. направл. пап.:	128
Опції меню для Налаштування принтера.	128
Налаштування джерела паперу:	128
Тихий режим:	128
Вимкнути таймер:	128
Налашт. вимк. живл.:	128
Мова/Language:	129
Клавіатура.	129
Таймер очікування:	129
Час висихання чорнил:	129
Опції меню для усі налашт. Wi-Fi/ мережі.	129
Опції меню для Служби Epson Connect.	130
Опції меню послуги Google Cloud Print.	130
Опції меню для Функції гіда.	131
Опції меню для Вивчення клієнт:	131
Опції меню для Онов. вб. прогр:	131
Опції меню для Відновити стандартні настройки.	132

Інформація про програми та мережеві служби

Служба Epson Connect.	133
Програма для налаштування операцій принтера (Web Config).	133
Запуск функції Web Config у веб-браузері.	134
Запуск Web Config у Windows.	134
Запуск Web Config у Mac OS.	135
Драйвер принтера Windows.	135
Посібник до драйвера принтера для Windows.	136
Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows.	138
Драйвер принтера Mac OS.	138
Посібник до драйвера принтера для Mac OS.	139
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS.	140
Програма для сканування документів і зображень (Epson Scan 2).	141
Додавання мережевого сканера.	142
Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування (Epson Event Manager).	142
Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart).	143

Програма для швидкого та легкого друку з комп'ютера (Epson Photo+).	143
Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристроєм (Epson Smart Panel).	144
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater).	144
Встановлення програм.	145
Додавання принтера (тільки для Mac OS).	145
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	146
Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування.	146
Видалення застосунків.	147
Видалення програм — Windows.	147
Видалення програм — Mac OS.	148

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера.	149
Перевірка кодів помилки РК-екрана.	149
Перевірка стану принтера — Windows.	150
Перевірка стану принтера — Mac OS.	150
Перевірка стану програмного забезпечення.	151
Видалення зім'ятого паперу.	151
Видалення затиснутого паперу з Задне гніздо под. пап.:	151
Видалення затиснутого паперу з Задня кришка.	152
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера.	153
Неправильна подача паперу.	154
Зминання паперу.	155
Папір подається під кутом.	155
Кілька аркушів паперу подаються одночасно.	155
Помилка відсутності паперу.	155
Папір виштовхується під час друку.	155
Проблеми з живленням та панеллю керування.	155
Живлення не вмикається.	155
Живлення не вимикається.	156
Автоматичне вимкнення живлення.	156
РК-екран стає темним.	156
Не вдається надрукувати з комп'ютера.	156
Перевірка підключення (USB).	156
Перевірка підключення (мережі).	157
Перевірка програмного забезпечення та даних.	158
Перевірка стану принтера з комп'ютера (Windows).	160

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS).	161
Якщо неможливо внести мережеві налаштування.	161
Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань.	161
Перевірка підключеного до принтера SSID.	163
Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера.	163
У разі використання пристроїв, що працюють через USB 3.0 на Mac, безпроводні підключення до локальної мережі (Wi-Fi) стають нестабільними.	164
Не вдається друкувати з iPhone, iPad або iPod touch.	164
Проблеми друку.	165
Роздруківка потерта або відсутній колір.	165
Смуги або спотворення кольорів.	165
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см.	165
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній.	166
Низька якість друку.	166
Папір подряпаний або потертий.	167
Папір подряпався під час автоматичного 2-стороннього друку.	168
Надруковані фотографії липкі.	168
Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах.	168
Кольори відрізняються від тих, що на екрані	169
Не вдається надрукувати без полів.	169
Краї зображення обтинаються під час друку без полів.	169
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні.	170
Надруковані символи неправильні або спотворені.	170
Надруковане зображення перевернуте.	170
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках.	171
Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні.	171
На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар).	171
Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення.	171
Проблеми друку не усунені.	171
Інші проблеми друку.	172
Друк надто повільний.	172

Друк або копіювання значно сповільнюється в разі тривалої роботи.	172
Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8.	172
Неможливо розпочати сканування.	173
Сканування не починається, якщо використовується панель керування.	173
Проблеми зі сканованими зображеннями.	174
Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти.	174
Непостійна якість зображення.	174
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого.	174
Текст розмитий.	175
З'являється муар (тіні у вигляді павутини).	175
Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера.	175
Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюрі.	176
Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку.	176
Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні.	176
Інші проблеми сканування.	177
Сканування надто повільне.	177
Сканування значно сповільнюється у разі тривалого сканування.	177
Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF.	178
Інші проблеми.	178
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом.	178
Гучні звукові сигнали.	178
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows).	178

Додаток

Технічні характеристики.	179
Технічні характеристики принтера.	179
Технічні характеристики сканера.	180
Характеристики інтерфейсу.	180
Список мережевих функцій.	181
Технічні характеристики Wi-Fi.	181
Протокол захисту.	182
Підтримка сторонніх послуг.	182
Розміри.	182
Характеристики живлення.	182
Технічні характеристики навколишнього середовища.	183

Системні вимоги.	184
Нормативна інформація.	184
Стандарти й схвалення.	184
Обмеження на копіювання.	184
Транспортування та зберігання принтера.	185
Джерела довідкової інформації.	187
Веб-сайт технічної підтримки.	187
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	188

Про посібник з експлуатації

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім посібників, існують різні види консультативної інформації, що є доступною на самому принтері або з програм Epson.

Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, використання принтера, вирішення проблем тощо.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

Пов'язані відомості

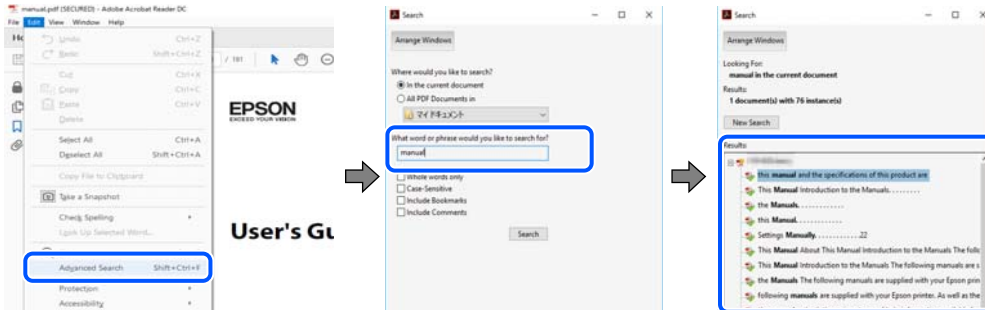
➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 144

Використання посібника для пошуку інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. Також можна друкувати тільки необхідні сторінки. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

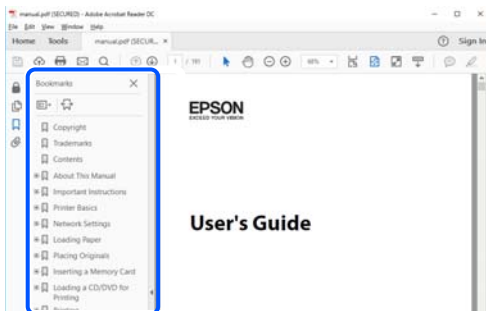
Клацніть меню **Редагування > Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

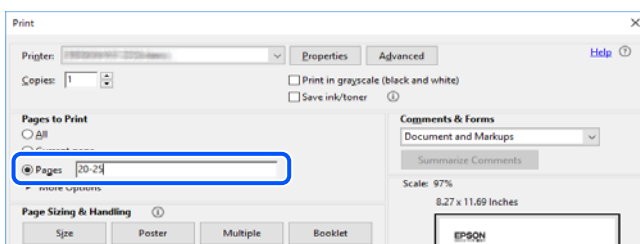
- ОС Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу **<**.
- ОС Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу **<**.



Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Наприклад, 20–25
- Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.
Наприклад, 5, 10, 15



Позначки та символи



Застереження.

Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.



Важливо

Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

Примітка.

Надає додаткову та довідкову інформацію.

Пов'язані відомості

➔ Посилання, що пов'язані з розділами.

Описи, використані в цьому посібнику

- Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або macOS Можаве. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- Деякі пункти меню на ПК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.
- QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X v10.6.8 або новішої версії, а також macOS 11 або новішої версії.

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

Інструкції з безпеки чорнила

- Обережно поведіться із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.

- Не розбирайте картридж із чорнилом та контейнер для відпрацьованого чорнила, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поведіться з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- Зберігайте чорнильні картриджі та контейнер для відпрацьованого чорнила в недоступному для дітей місці.



Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану

- РК-екран може мати кілька світлих чи темних плям – та у зв'язку з цим, нерівномірну яскравість. Це є нормальним та не вказує на пошкодження екрану.
- Для чищення слід використовувати суху, м'яку тканину. Не слід використовувати рідкі або хімічні миючі засоби.

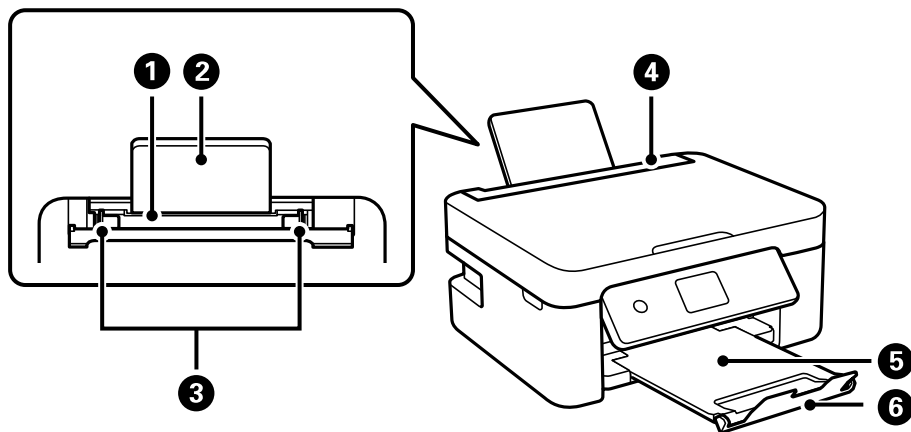
- У разі сильного удару зовнішня поверхня РК-екрана може зламатися. Зверніться до свого дилера, якщо поверхня екрана надбита чи тріснута, і не торкайтеся і не намагайтеся самостійно витягнути уламки.

Захист особистої інформації

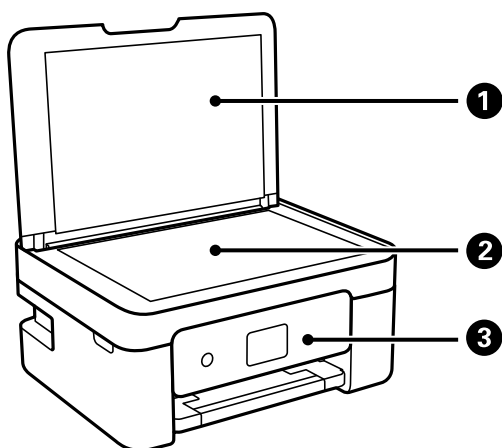
У разі передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, вибравши **Налаш.** > **Віднов. налашт. за зам.** > **Усі настройки** на панелі керування.

Основні параметри принтера

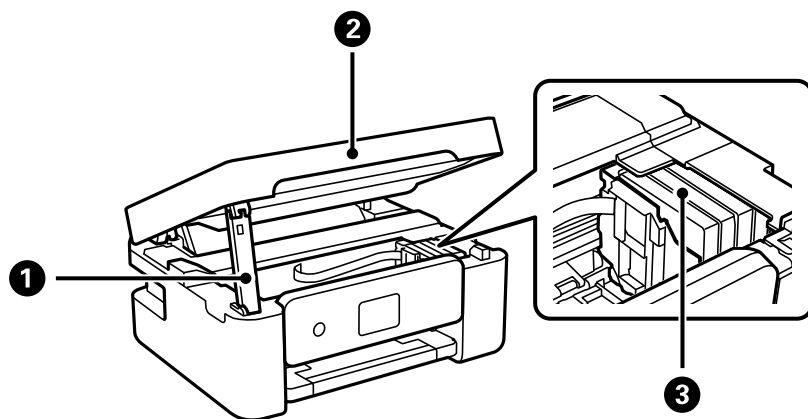
Назви деталей та їх функції



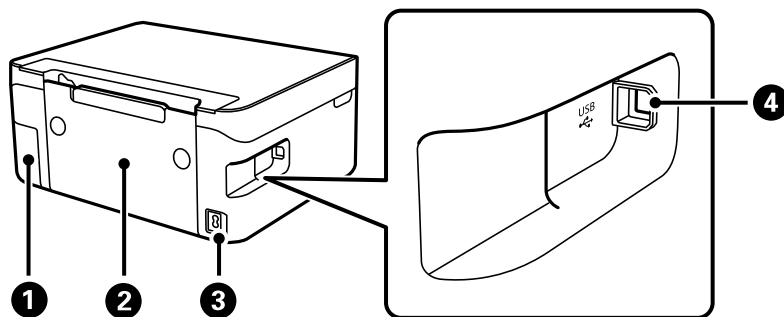
❶	Задня подача паперу	Завантажує папір.
❷	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
❸	Напрямна країв	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
❹	Напрямна пристрою подачі	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
❺	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
❻	Обмежувач	Запобігає випаданню роздрукованих матеріалів із вихідного лотка.



❶	Кришка для документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.
❸	Панель керування	Показує стан принтера та дає змогу виконати налаштування друку.



1	Тримач блока сканера	Утримує блок сканера.
2	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтеру.
3	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки.



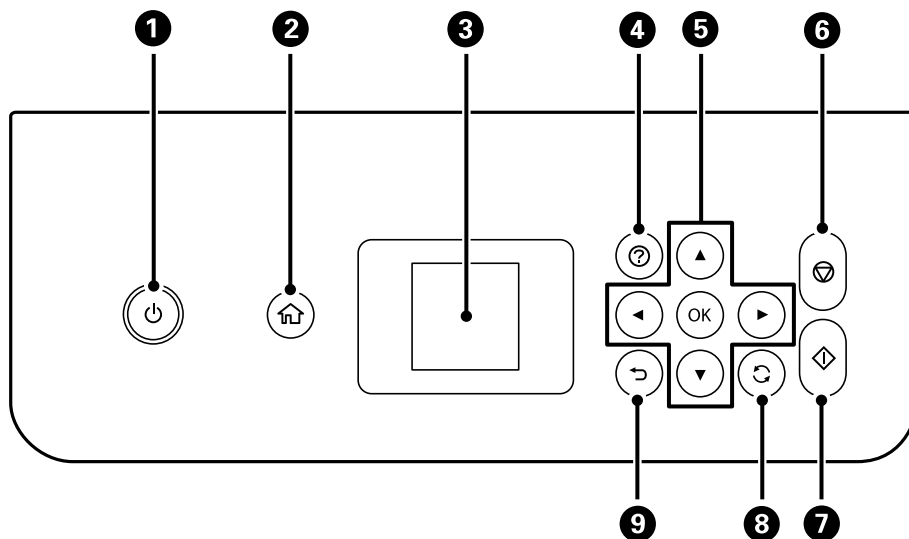
1	Кришка коробки для обслуговування	Для заміни контейнера зніміть кришку. Контейнер для відпрацьованого чорнила — це контейнер, що збирає дуже малу кількість надлишкового чорнила під час очищення або друку.
2	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
3	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
4	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.

Пов'язані відомості

➔ [«Панель керування» на сторінці 19](#)

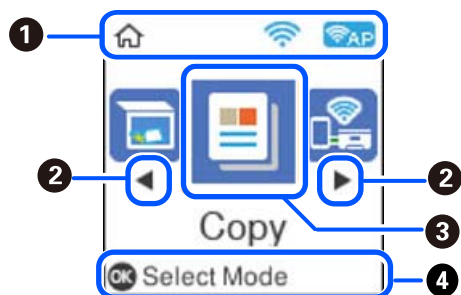
Посібник до панелі керування

Панель керування



1	Увімкнення або вимкнення принтера. Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.
2	Відображення головного екрана.
3	Відображає меню та повідомлення. Використовуйте кнопки панелі керування, щоб вибрати меню або виконати налаштування.
4	Відображення рішень, якщо виникла проблема.
5	Щоб вибрати меню, використовуйте кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК, щоб відкрити вибране меню.
6	Зупиняє поточну операцію.
7	Початок роботи, наприклад, друку чи копіювання.
8	Застосовується до різних функцій в залежності від ситуації.
9	Повернення до попереднього екрану.

Посібник до головного екрана



1	Відображаються піктограми, що вказують на стан мережі.	
		Вказує на те, що безпроводну (Wi-Fi) мережу вимкнено або принтер обробляє підключення до бездротової мережі.
		Вказує на проблеми з безпроводним (Wi-Fi) підключенням принтера до мережі або на пошук принтером безпроводного (Wi-Fi) підключення до мережі.
		Вказує, що принтер підключено до безпроводної (Wi-Fi) мережі. Кількість стовпчиків вказує на силу сигналу з'єднання. Чим більше стовпчиків, тим краще з'єднання.
		Вказує, що Wi-Fi Direct (Simple AP) увімкнено.
		Вказує, що Wi-Fi Direct (Simple AP) вимкнено.
2	Коли відображаються ◀ та ▶, можна прокручувати вправо або вліво, натиснувши кнопку ◀ або ▶.	

③	Піктограми функцій та назви відображаються як піктограми меню. Виберіть піктограму, натиснувши кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, після чого натисніть кнопку ОК, щоб увійти в меню.	
	Сканувати	Дає змогу копіювати документ або фотографію.
	Копіювати	Дає змогу копіювати документ.
	Підкл. смартфона	Дає змогу підключити принтер напряму до смарт-пристрою без безпроводного маршрутизатора.
	Тихий режим	Відображає параметр Тихий режим , який дає змогу зменшити шум від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера. Це — ярлик для вказаного нижче меню. Налаш. > Налашт. принтера > Тихий режим
	Особиста канцелярія	Пропонує різні функції, як-от друк лінійованого паперу або календарів.
	Налаш.	Дає змогу виконувати налаштування, пов'язані з обслуговуванням, налаштувати принтер та мережу.
	Обслуговування	Відображення меню, за допомогою яких рекомендовано покращити якість друку, наприклад, очищення сопел шляхом друку шаблону перевірки сопел і очищення головки, а також покращення розмивання або накладання кольорів на роздруківках шляхом вирівнювання друкувальної головки. Це — ярлик для вказаного нижче меню. Налаш. > Обслуговування
Настр. Wi-Fi	Дає змогу налаштувати принтер для використання через бездротову мережу. Це — ярлик для вказаного нижче меню. Налаш. > усі налашт. Wi-Fi/ мережі > Настр. Wi-Fi	
④	Відображаються доступні кнопки. У цьому прикладі можна перейти до вибраного меню, натиснувши кнопку ОК.	

Введення символів

Щоб увести символи для мережевих налаштувань із панелі керування, використовуйте кнопки ▲, ▼, ◀ та ▶ та цифрову клавіатуру на РК-екрані. Натисніть кнопку ▲, ▼, ◀ або ▶, щоб вибрати символ або кнопку функції, а тоді натисніть ОК для підтвердження. По завершенні введення символів виберіть ОК, а тоді натисніть кнопку ОК.

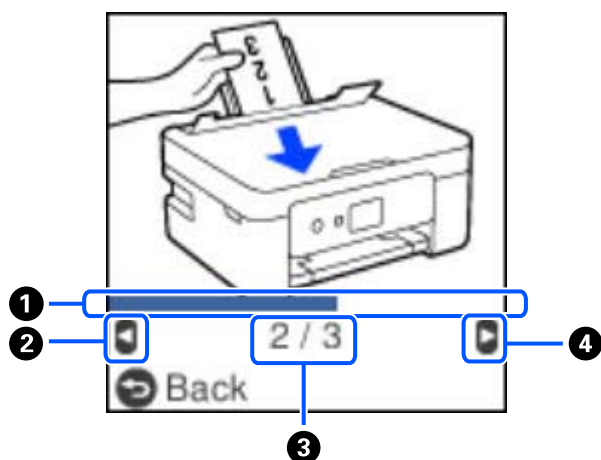


Функціональна кнопка	Опис
◀▶	Переміщення курсора вліво або вправо.
A 1 #	Перемикання типу символів. Можна вводити математичні та звичайні символи. Їх також можна перемикати за допомогою кнопки ↻.
┌	Введення пробілу.
✕	Видалення символу зліва (стирання).
OK	Введення вибраних символів.

Перегляд анімацій

На РК-екрані можна переглядати анімації з інструкціями з експлуатації, наприклад завантаження паперу або видалення зім'ятого паперу.

- Натисніть кнопку (?): буде відображено екран довідки. Виберіть розділ **Як**, після чого виберіть елементи, які необхідно переглянути.
- У нижній частині робочого екрана виберіть розділ **Див. Опис**. Буде відображено анімацію із сенсорним контекстом.



①	Указує на перебіг процесу в поточній дії. Анімація повторюється, коли смуга прогресу доходить до кінця.
②	Натисніть кнопку ◀ щоб повернутися до попередньої дії.
③	Указує на загальну кількість дій і номер поточної дії. На прикладі вище показано дію 2 з 3 дій.
④	Натисніть кнопку ▶, щоб перейти до наступної дії.

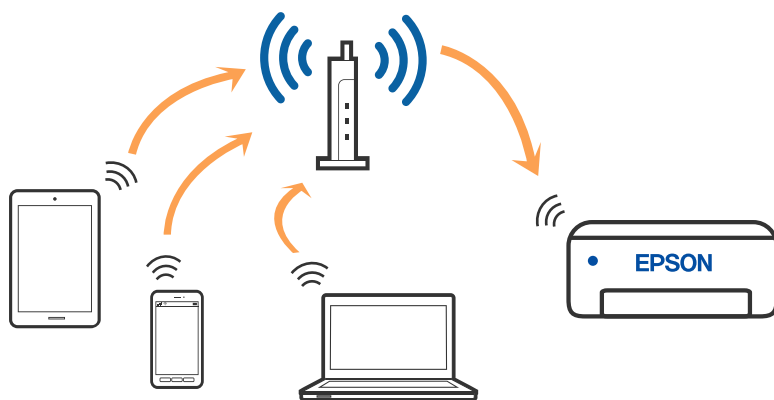
Налаштування мережі

Типи мережевого з'єднання

Можна використовувати зазначені нижче способи підключення.

Wi-Fi-з'єднання

Підключіть принтер і комп'ютер або смарт-пристрій до бездротового маршрутизатора. Це стандартний спосіб підключення для домашніх або корпоративних мереж, у яких комп'ютери підключені до Wi-Fi через маршрутизатор.



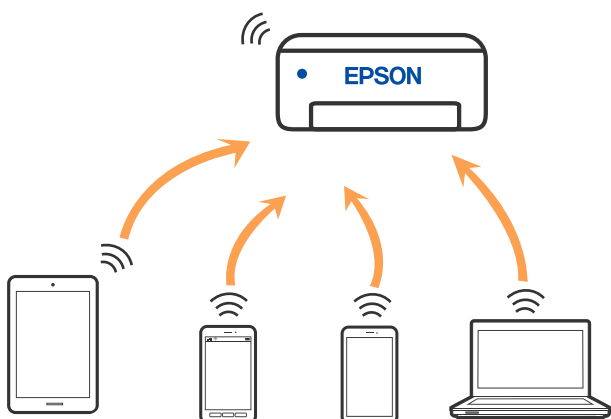
Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою через бездротовий маршрутизатор» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера» на сторінці 35](#)

З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без

потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 26
- ➔ «Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 29
- ➔ «Підключення до пристроїв на ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 32

Підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

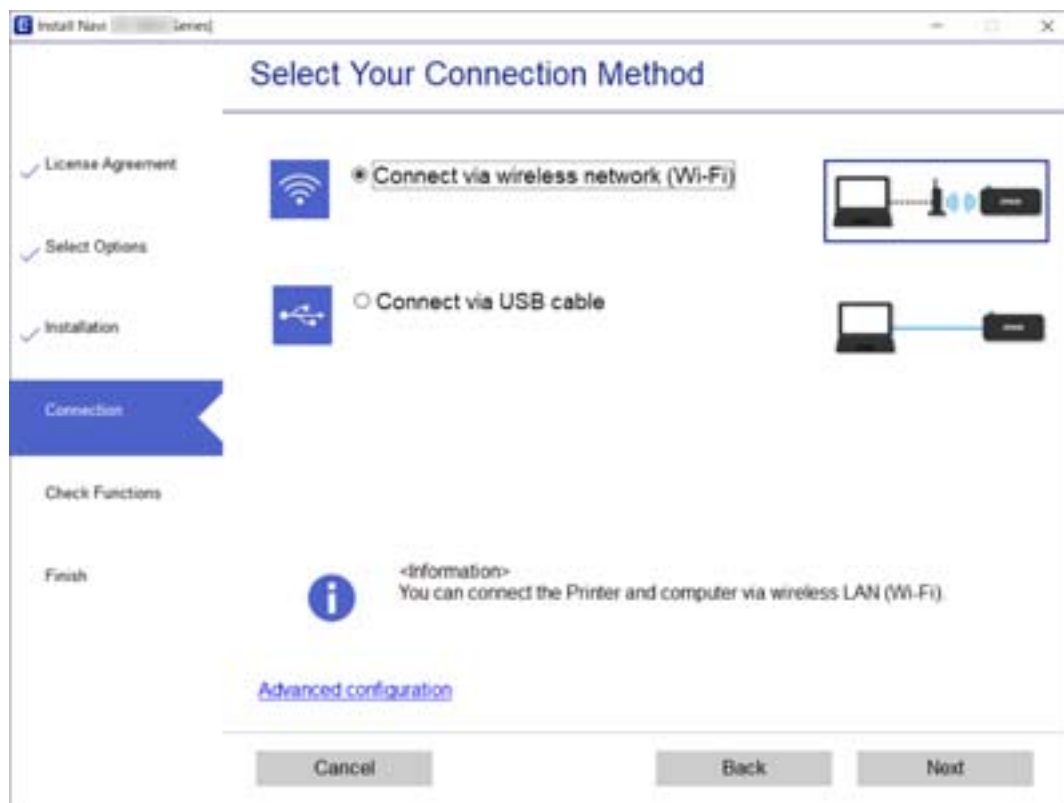
Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисковими)

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран, а тоді виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Виберіть тип підключення та натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Підключення до смарт-пристрою

Підключення до смарт-пристрою через бездротовий маршрутизатор

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID) що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

Примітка.

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку здійснити налаштування з комп'ютера, використовуючи інсталятор.

Пов'язані відомості

➔ «Друк зі смарт-пристроїв» на сторінці 80

Підключення до iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до iPhone, iPad або iPod touch без безпроводного маршрутизатора. Для підключення за цим методом потрібно виконати зазначені нижче умови. Якщо ваше середовище не відповідає цим умовам, підключення можна здійснити, вибравши параметр **Інші ОС**. Докладніше про підключення див. в розділі «Додаткова інформація».

- iOS 11 або новішої версії
- Використання програми стандартної камери для сканування QR-коду
- Epson iPrint версії 7.0 або новішої

Epson iPrint використовується для друку зі смарт-пристрою. Заздалегідь встановіть Epson iPrint на смарт-пристрої.

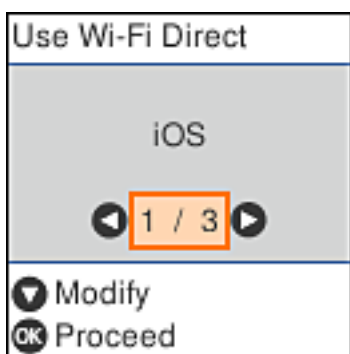
Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, який потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. На головному екрані виберіть **Підкл. смартфона** за допомогою кнопок ◀▶, після чого натисніть кнопку «ОК».



2. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
3. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
4. Виберіть **iOS** за допомогою кнопок ◀▶, після чого натисніть кнопку «ОК».



5. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
QR-код буде відображено на панелі керування принтера.

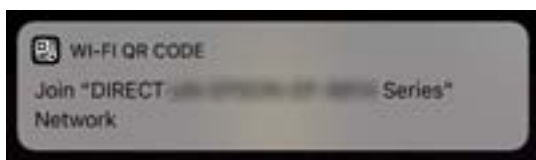


6. На iPhone, iPad або iPod touch запустіть стандартну програму «Камера», після чого скануйте QR-код, відображений на панелі керування принтера у режимі «ФОТО».

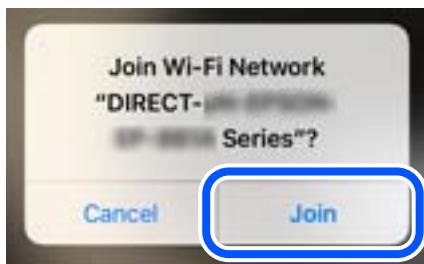


Використовуйте програму «Камера» для iOS 11 або новішої версії. Підключити принтер за допомогою програми «Камера» для iOS 10 або старішої версії не вдасться. Крім того, ви не зможете підключитися, якщо використовуватимете іншу програму для сканування QR-коду. Якщо підключитися не вдається, натисніть кнопку ◀. Докладніше про підключення див. в розділі «Додаткова інформація».

7. Торкніться сповіщення на екрані iPhone, iPad або iPod touch.



8. Торкніться **Приєднати**.



9. На панелі керування принтера натисніть кнопку «ОК».
10. На iPhone, iPad або iPod touch, запустіть програму для друку Epson.
Приклади програм для друку Epson



Epson iPrint

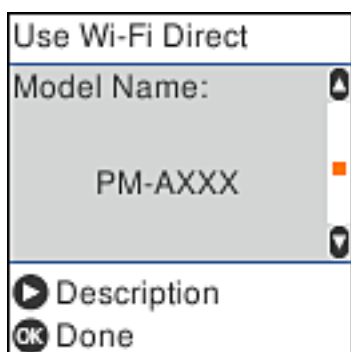


Epson Creative
Print

11. На екрані програми для друку Epson торкніться **Printer is not selected**.
12. Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.



Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



13. На панелі керування принтера натисніть кнопку «OK».

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до пристроїв на ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 32
- ➔ «Друк зі смарт-пристроїв» на сторінці 80

Підключення до пристроїв на Android за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристрою на Android без безпроводного маршрутизатора. Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов.

- Android 4.4 або новішої версії
- Epson iPrint версії 7.0 або новішої

Epson iPrint використовується для друку зі смарт-пристрою. Заздалегідь встановіть Epson iPrint на смарт-пристрої.

Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, який потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. На головному екрані виберіть **Підкл. смартфона** за допомогою кнопок ◀▶, після чого натисніть кнопку «OK».



2. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «OK», щоб продовжити.
3. Виберіть **Android** за допомогою кнопок ◀▶, після чого натисніть кнопку «OK».

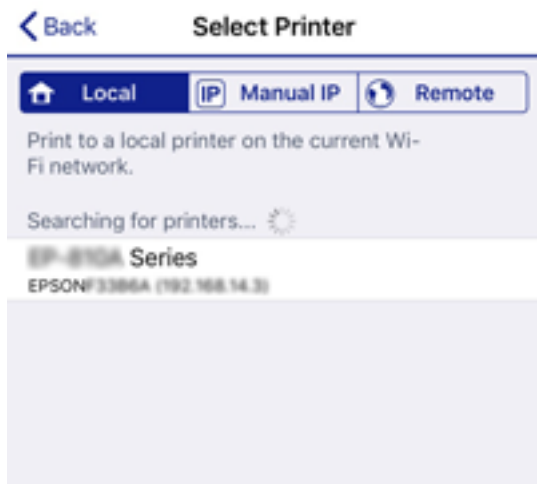


4. На iPhone, iPad або iPod touch запустіть програму Epson iPrint.

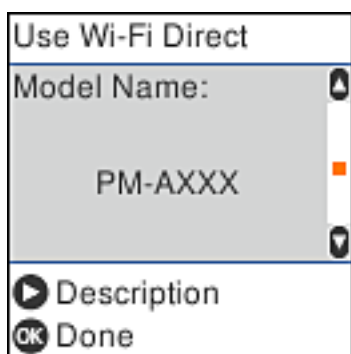


5. На екрані Epson iPrint торкніться кнопки **Printer is not selected.**

6. Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.



Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



Примітка.

Залежно від пристрою на ОС Android принтери можуть не відобразитися. Якщо принтери не відображаються, здійсніть підключення, вибравши **Інші ОС**. Нижче наведено розділ «Додаткова інформація» для підключення.

7. Коли на пристрої з'явиться екран підтвердження підключення, виберіть **Підтве..**
8. На панелі керування принтера натисніть кнопку «OK».

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до пристроїв на ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct» на сторінці 32
- ➔ «Друк зі смарт-пристроїв» на сторінці 80

Підключення до пристроїв на ОС, відмінних від iOS і Android, за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до смарт-пристроїв без безпроводного маршрутизатора.

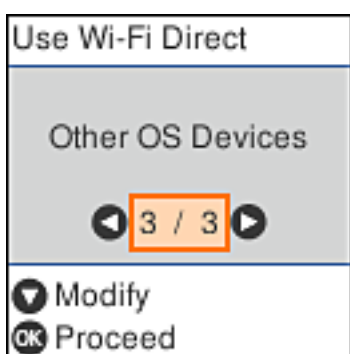
Примітка.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, який потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. На головному екрані виберіть **Підкл. смартфона** за допомогою кнопок ◀▶, після чого натисніть кнопку «OK».



2. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «OK», щоб продовжити.
3. Виберіть **Інші ОС** за допомогою кнопок ◀▶, після чого натисніть кнопку «OK».



Буде відображено Назва мережі і Пароль до Wi-Fi Direct для принтера.

4. На екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню Назва мережі що відображено на панелі керування принтера, і введіть пароль.

Знімок екрану — це приклад на iPhone.



5. На панелі керування принтера натисніть кнопку «OK».

- Запустіть програму для друку Epson на смарт-пристрої.

Приклади програм для друку Epson

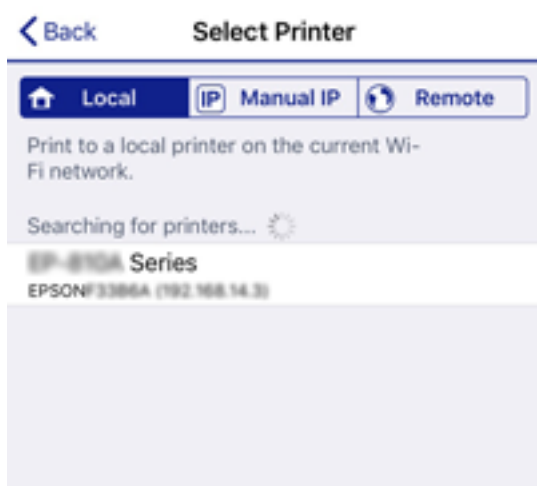


Epson iPrint

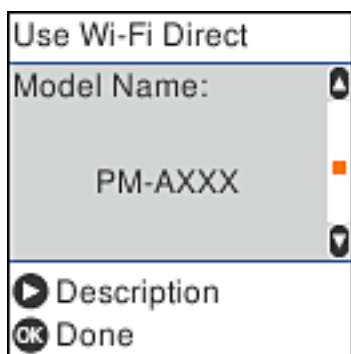


Epson Creative Print

- На екрані програми для друку Epson торкніться **Printer is not selected.**
- Виберіть принтер, до якого потрібно підключитися.



Перегляньте інформацію, відображену на панелі керування принтера, щоб вибрати потрібний принтер.



- На панелі керування принтера натисніть кнопку «OK».

Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Пов'язані відомості

➔ «Друк зі смарт-пристроїв» на сторінці 80

Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується безпроводного маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо безпроводний маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом настроювання кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID та пароля» на сторінці 35

➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом натискання кнопки запуску» на сторінці 36

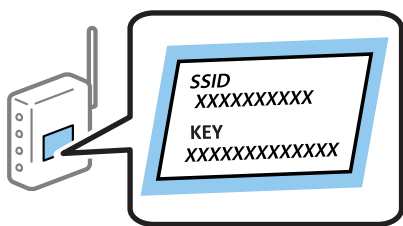
➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 37

Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID та пароля

Ви можете налаштувати мережу Wi-Fi, ввівши інформацію, необхідну для підключення до точки доступу, з панелі керування принтера. Для налаштування за допомогою цього методу потрібно мати SSID та пароль для бездротового маршрутизатора.

Примітка.

Якщо ви використовуєте бездротовий маршрутизатор з налаштуваннями за замовчуванням, SSID та пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зв'яжіться з особою, яка встановлювала бездротовий маршрутизатор, або перегляньте документацію для бездротового маршрутизатора.



1. Виберіть **Настр. Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.


3. Натисніть кнопку ОК, щоб продовжити.

4. Виберіть **Майстер настройки Wi-Fi**.

5. Виберіть SSID для бездротового маршрутизатора на панелі керування принтера, а потім натисніть кнопку ОК.

Примітка.

Якщо SSID, до якого необхідно підключитися, не відображається на панелі керування принтера,

торкніться , щоб оновити список. Якщо ідентифікатор все ще не відображається, виберіть **Інші SSID**, а тоді введіть SSID самостійно.

Якщо ви не знаєте SSID, перевірте етикетку бездротового маршрутизатора. Якщо ви використовуєте бездротовий маршрутизатор із налаштуваннями за замовчуванням, використовуйте SSID, вказаний на етикетці.


6. Введіть пароль.

Виберіть, чи потрібно друкувати звіт про мережеве підключення після завершення налаштування.


Примітка.

Пароль чутливий до регістру символів.

Якщо ви не знаєте назву мережі (SSID), перегляньте інформацію, вказану на етикетці бездротового маршрутизатора. Якщо ви використовуєте бездротовий маршрутизатор із налаштуваннями за замовчуванням, використовуйте SSID з етикетки. Якщо ви не можете знайти жодної інформації, див. у документації до бездротового маршрутизатора.

7. Після завершення налаштування натисніть кнопку .

Примітка.

Якщо не вдалося встановити підключення, завантажте папір, а тоді натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт про мережеве підключення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Введення символів» на сторінці 21](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 161](#)


Налаштування Wi-Fi шляхом натискання кнопки запуску

Ви можете автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на бездротовому маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

Бездротовий маршрутизатор сумісний з функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi).

Поточне Wi-Fi підключення було встановлено натисканням кнопки на бездротовому маршрутизаторі.

1. Виберіть **Настр. Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки    , а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Натисніть кнопку ОК, щоб продовжити.

4. Виберіть **Натисніть кнопку Налаштування (WPS)**.

5. Тримайте кнопку [WPS] на бездротовому маршрутизаторі до тих пір, доки не заблимає індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де розташовано кнопку [WPS], або відсутні кнопки на бездротовому маршрутизаторі, перегляньте документацію вашого бездротового маршрутизатора, для отримання докладнішої інформації.

6. Натисніть кнопку ОК на панелі керування принтера. Дотримуйтесь поданих нижче вказівок.

Примітка.

Якщо підключення не вдалося установити, перезавантажить бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве підключення та перевірте рекомендації.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 161](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до бездротового маршрутизатора, використовуючи PIN-код. Можна використовувати цей спосіб, якщо бездротовий маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у бездротовий маршрутизатор.

1. Виберіть **Настр. Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Натисніть кнопку ОК, щоб продовжити.
4. Виберіть **Інші**.
5. Виберіть **PIN-код (WPS)**.

6. За допомогою комп'ютера введіть PIN-код (восьмизначне число), який відображається на панелі керування принтера, для бездротового маршрутизатора протягом двох хвилин.

Примітка.

Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до бездротового маршрутизатора.

7. Натисніть кнопку ОК на принтері.

Налаштування завершено, коли з'явиться відповідне повідомлення.

Примітка.

Якщо підключення не вдалося установити, перезавантажте бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про підключення та ознайомтеся з рекомендаціями.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 161](#)

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

Піктограма мережі

Стан мережі та силу радіохвилі можна перевірити за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Посібник до головного екрана» на сторінці 20](#)

Друк звіту про мережеве підключення

Ви можете надрукувати звіт про мережеве підключення, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

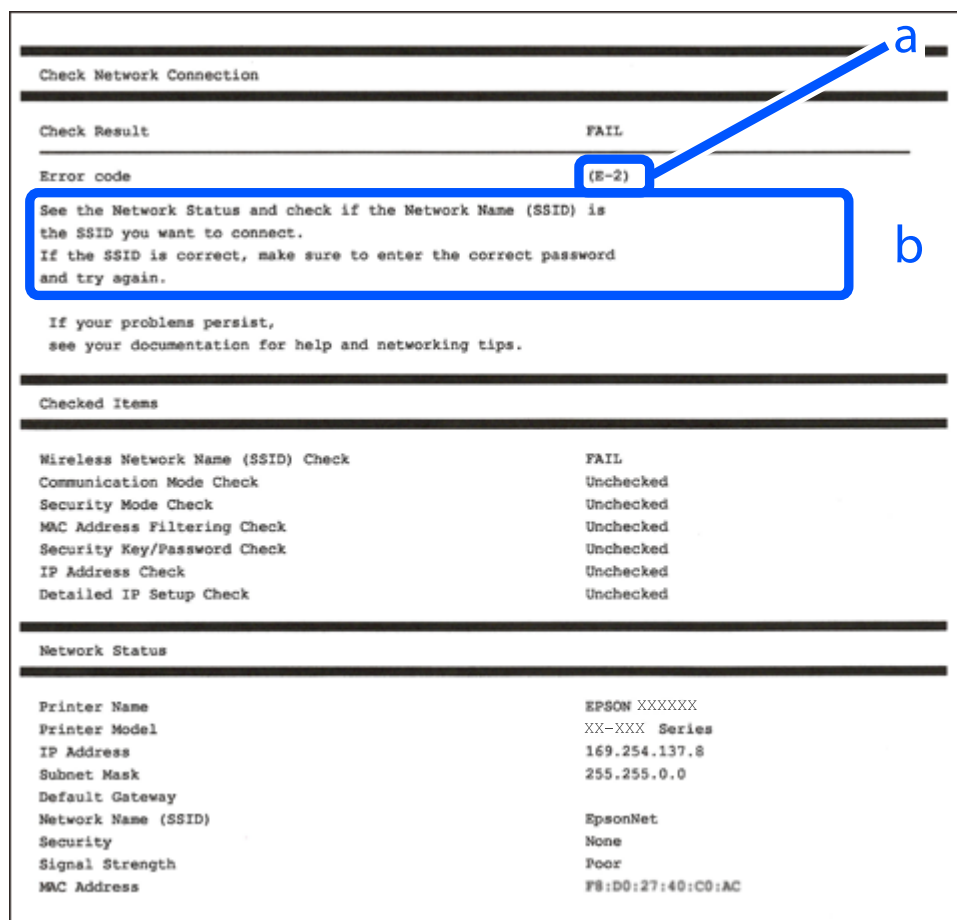
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані, а потім натисніть кнопку ОК.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Параметри мережі > Перевірка підключення.**
Розпочнеться перевірка підключення.
4. Щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, натисніть кнопку ◇.
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 39](#)

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 40
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 40
- ➔ «E-5» на сторінці 41
- ➔ «E-6» на сторінці 41
- ➔ «E-8» на сторінці 42
- ➔ «E-9» на сторінці 42
- ➔ «E-10» на сторінці 42
- ➔ «E-11» на сторінці 43
- ➔ «E-12» на сторінці 43
- ➔ «E-13» на сторінці 44
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 44

E-1

Способи усунення:

- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

E-2, E-3, E-7

Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 24
- ➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з принтера» на сторінці 35

E-5

Вирішення:

Переконайтеся, що встановлено один із наведених нижче типів безпеки бездротового маршрутизатора. Якщо встановлено інший тип безпеки, змініть його на бездротовому маршрутизаторі, а потім скиньте параметри мережі принтера.

- WEP-64 біт (40 біт)
- WEP-128 біт (104 біт)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* Протокол WPA PSK також називається WPA Personal. Протокол WPA2 PSK також називається WPA2 Personal.

E-6

Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

Пов'язані відомості

➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 24

Е-8

Вирішення:

- Увімкніть DHCP на бездротовому маршрутизаторі, якщо для параметра «Отримати IP-адресу принтера» вибрано значення **Авто**.
- Якщо для параметра «Отримати IP-адресу принтера» встановлено значення "Вручну", введена вручну IP-адреса перебуватиме поза зоною досяжності (наприклад: 0.0.0.0). Установіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або за допомогою програми Web Config.

Пов'язані відомості

➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45

Е-9

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої ввімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

Пов'язані відомості

➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 24

Е-10

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи ввімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси мережі (<code>IP</code>-адреса, маска підмережі та шлюз за умовчанням) під час встановлення для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення "Вручну".

Скиньте адресу мережі, якщо параметри неправильні. Перевірити IP-адресу, маску підмережі та шлюз за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Якщо DHCP увімкнено, виберіть для параметра «Отримати IP-адресу принтера» значення **Авто**. Якщо ви хочете налаштувати IP-адресу вручну, перевірте IP-адресу принтера в розділі **Статус мережі** звіту про

мережеве підключення, а потім виберіть значення «Вручну» на екрані налаштувань мережі. Встановіть для маски підмережі значення [255.255.255.0].

Якщо принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45](#)

Е-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45](#)

Е-12

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45](#)
- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 24](#)

E-13

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнитися.)

Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45
- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 24

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову увімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть його знову. Якщо і після цього вам не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключено в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі. Про кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, та кількість підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі або панель керування принтера.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть до екрана Wi-Fi Direct Setup і виберіть меню для зміни налаштувань. Після DIRECT-XX- можна змінити ім'я мережі. Введіть не більше 32 символів.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Параметри мережі > Надрукувати карту стану.**
4. Натисніть кнопку ◇.
Надрукується аркуш стану мережі.

Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів

Якщо SSID змінюється у зв'язку із заміною бездротового маршрутизатора або додається бездротовий маршрутизатор і встановлюється нове середовище мережі, потрібно повторно встановити налаштування Wi-Fi.

Пов'язані відомості

➔ [«Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 45](#)

Змінення способу підключення до комп'ютера

Запустіть програму інсталяції та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення.

<http://epson.sn>

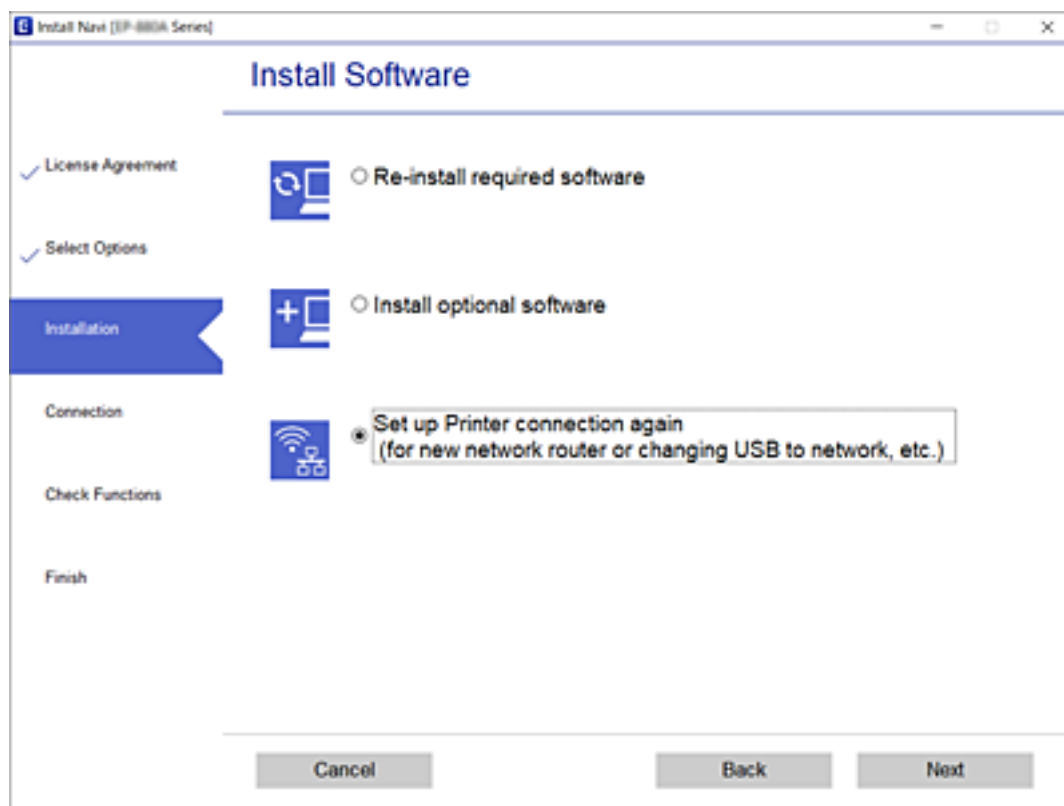
Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисковими).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Налаштувати з'єднання для Принтера знову** (для нового мережевого маршрутизатора або для зміни USB на мережу тощо) на екрані Установити програмне забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Зміна параметрів Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Коли включене підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP), в Wi-Fi Direct можна змінити такі параметри, як ім'я мережі та пароль.

1. Виберіть **Настр. Wi-Fi** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
3. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
4. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
5. Натисніть кнопку ▼, щоб відобразити екран налаштувань.
6. Виберіть пункт меню, який необхідно змінити.
Можна вибрати приведені нижче пункти меню.

❑ Змінити назву мережі

Змініть ім'я мережі (SSID) Wi-Fi Direct (Простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на бажане для вас ім'я. Ім'я мережі (SSID) можна встановити символами ASCII, що відображаються на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни імені мережі (SSID) усі підключені пристрої відключаються. Використайте нове ім'я мережі (SSID) для повторного підключення пристрою.

❑ Змінити пароль

Змініть пароль Wi-Fi Direct (Простий режим AP) для підключення до принтера на бажане для вас значення. Пароль можна встановити символами ASCII, що відображаються на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни пароля всі приєднані пристрої вимкнуться. Використайте новий пароль для повторного підключення пристрою.

❑ Вимкнути Wi-Fi Direct

Вимкнення параметрів принтера Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Якщо його вимкнути, усі пристрої, підключені до принтера через з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені.

❑ Віднов. налашт. за зам.

Відновлення до заводських налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

Інформація про підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) зі смарт-пристроями, збереженими на принтері, буде видалена.

7. Дотримуйтеся вказівки на екрані.

Вимикання Wi-Fi з панелі керування

У разі вимкнення Wi-Fi, підключення Wi-Fi переривається.

1. Виберіть **Налстр. Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Натисніть кнопку ОК, щоб продовжити.

4. Виберіть **Інші**.

5. Виберіть **Відключити Wi-Fi**.

6. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ОК.

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

Є два способи, доступні для відключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP); всі з'єднання можна відключити за допомогою панелі керування принтером або на комп'ютері чи смарт-пристрої. У цьому розділі пояснюється, як відключити всі з'єднання.



Важливо

Коли вимкнуті з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені.

Примітка.

Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера. Використовуйте один із наведених нижче способів відключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) на пристрої.

- Від'єднайте Wi-Fi-з'єднання від мережевого імені принтера (SSID).
- Підключення до іншої мережі (SSID).

1. Виберіть **Налстр. Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
3. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
4. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
5. Натисніть кнопку ▼, щоб відобразити екран налаштувань.
6. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct**.
7. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «ОК».

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

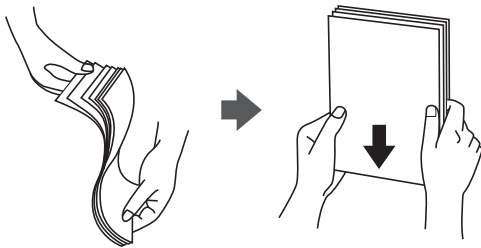
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Відновити стандартні настройки > Параметри мережі**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку ОК.

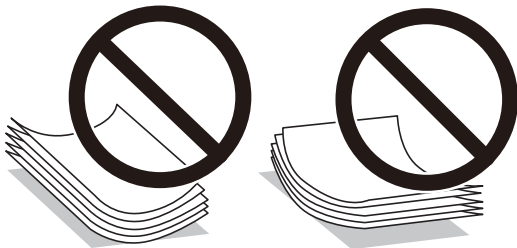
Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу

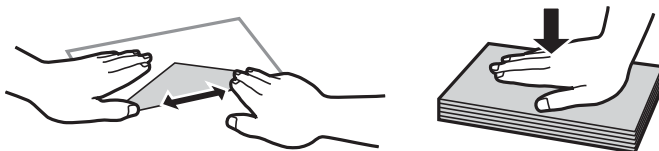
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Не використовуйте папір, що зім'явся хвилями, надірвався, складався, є надто тонким або надто щільним, або якщо до нього приклеїлися етикетки. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.



- ❑ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 179](#)

Доступний папір та ресурс завантаження

Примітка.

Відображений формат паперу залежить від драйвера.

Оригінальний папір Epson

Щоб досягти найвищої якості друку, компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson.

Примітка.

Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.

Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

Папір, що підходить для друку фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*

* Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

Пов'язані відомості

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 51](#)

➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 52](#)

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Звичайний папір Копіювальний папір	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв. *1
Фірмовий бланк *2	Legal, 8,5×13 дюйм., Indian-Legal	1
	Заданий користувачем (мм) від 54×86 до 215,9×1200	1

*1 Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

*2 Папір на якому у верхньому колонтитулі заздалегідь надруковано таку інформацію, як ім'я відправника або назву корпорації. У верхній частині паперу повинні бути поля шириною 3 мм. Для фірмових бланків функції двостороннього друку й друку без полів не доступні.

Конверти

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	10

Пов'язані відомості

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 51](#)

➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 52](#)

Папір для друку без полів

Оригінальний папір Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання (A4, Letter, заданий користувачем*)

* Для друку без полів доступний папір формату від 89×86 до 215,9×1200 мм.

Папір для двостороннього друку

Оригінальний папір Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання*

* Для автоматичного двостороннього друку можна використовувати папір формату Letter, A4, B5, 16K або формат, визначений користувачем (від 182×257 до 215,9×297 мм).

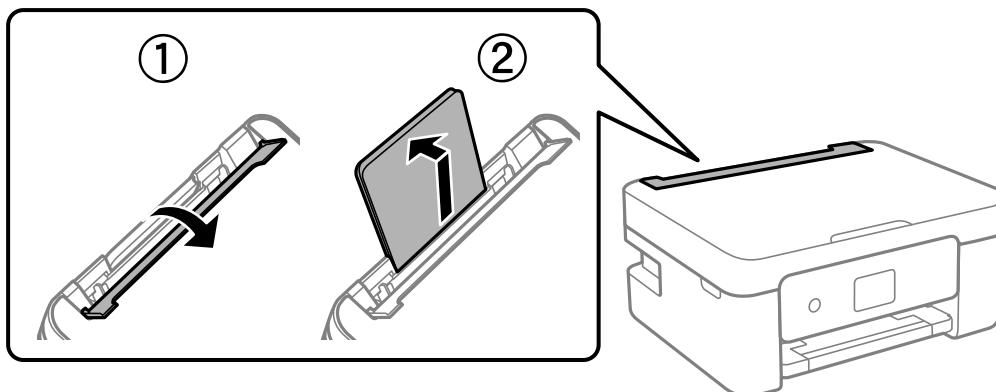
Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

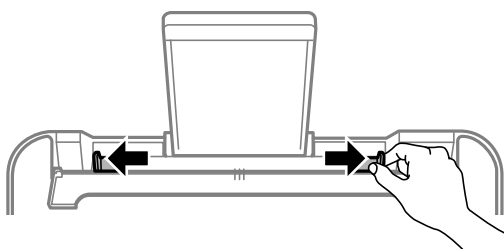
Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper	звичайн. папір	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Глянцевий	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

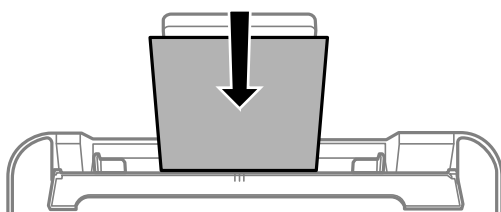
1. Відкрийте напрямну пристрою подачі та витягніть пюпітр.



2. Присуньте бічні напрямні впритул до країв.



3. Завантажте папір по центру пюпітра лицьовою стороною догори.



! Важливо

- ❑ Не перевищуйте максимальну дозвану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не слід перекривати лінію під стрілкою ▼ на внутрішній поверхні бічної напрямної.
- ❑ Завантажуйте папір коротким краєм уперед. Однак, якщо ви встановили довгий край в якості ширини визначеного користувачем розміру паперу, вставляйте спочатку довгий край.

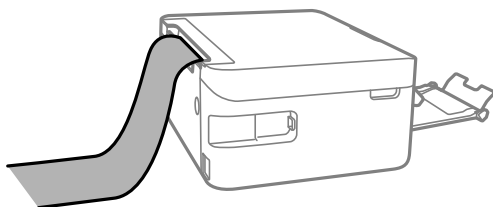
Конверт

Завантажуйте конверти клапаном вліво.

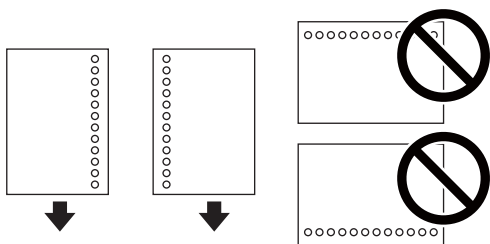


Довгий папір

Під час завантаження паперу, довшого за формат Legal, зніміть і відкладіть пюпітр, тоді випряміть напрямний край паперу.



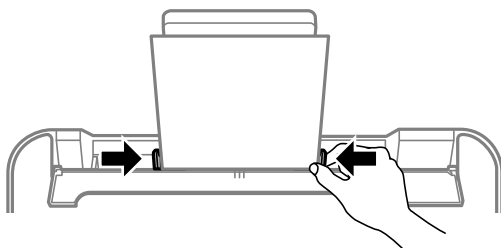
Перфорований папір



Примітка.

- Завантажте один аркуш звичайного паперу визначеного розміру із перфорацією зліва або справа.
- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздрукування поверх отворів.
- Функція автоматичного двостороннього друку не доступна для перфорованого паперу.

4. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу, після чого закрийте напрямну пристрою подачі.



Важливо

Не слід ставити предмети на фіксатор лотка. Це може завадити подачі паперу.

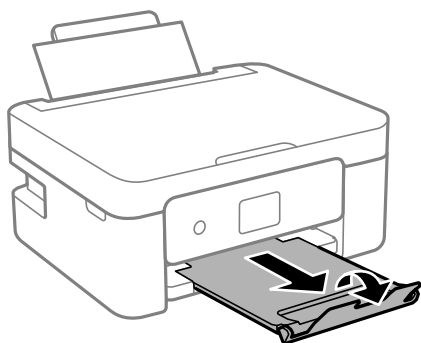
5. Встановіть розмір і тип паперу, який ви завантажили у подача паперу ззаду, на панелі керування.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

Примітка.

- ❑ Ви також можете відобразити екран налаштування розміру та типу паперу, вибравши **Налашт. > Налашт. принтера > Налаштування джерела паперу > Налашт. паперу.**
- ❑ Для фірмових бланків виберіть **Letterhead**, як тип паперу.
- ❑ Якщо у разі використання фірмових бланків друк здійснюється на папері меншого формату, ніж налаштовано у драйвері принтера, принтер може друкувати за краями паперу, що ймовірно призведе до розмазування чорнила на роздруківках і накопичуванню зайвого чорнила всередині принтера. Перевірте правильність вибору налаштування формату паперу.
- ❑ Для фірмових бланків функції двостороннього друку й друку без полів не доступні. Крім того, швидкість друку може знизитися.

6. Витягніть вихідний лоток.



Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 49](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 50](#)

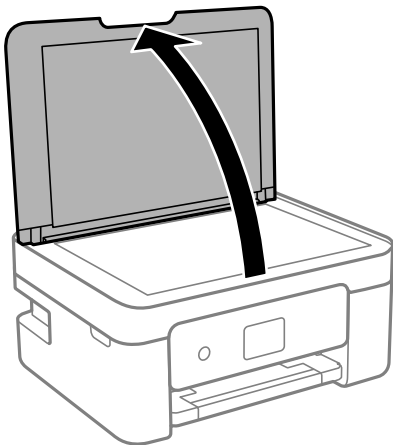
Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на Скло сканера

! *Важливо*

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

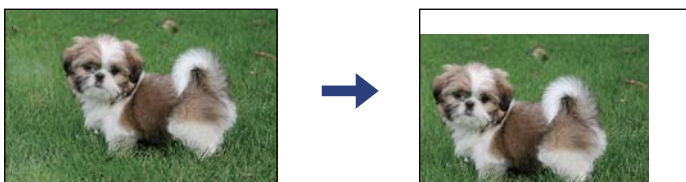
1. Відкрийте кришку для документів.



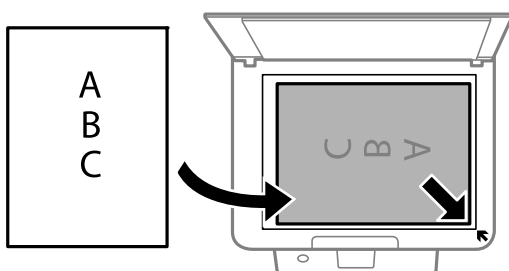
2. Видаліть пил або плями з поверхні скло сканера за допомогою м'якої, сухої, чистої тканини.

Примітка.

Якщо на скло сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено.



3. Встановіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутового значка.



Примітка.

У діапазоні 1,5 мм від кута скло сканера зображення не сканується.

4. Обережно закрийте кришку.



Важливо

Не застосовуйте надмірну силу до скло сканера або кришки документів. Це може пошкодити їх.

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

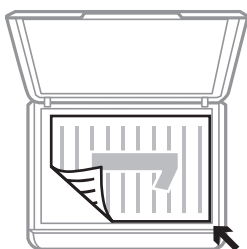
Примітка.

Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

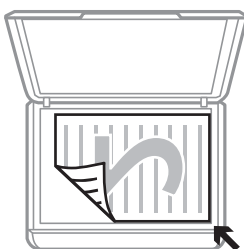
Як розміщувати різні оригінали

Розміщення оригіналів для макету по 2 на сторінку

①



②



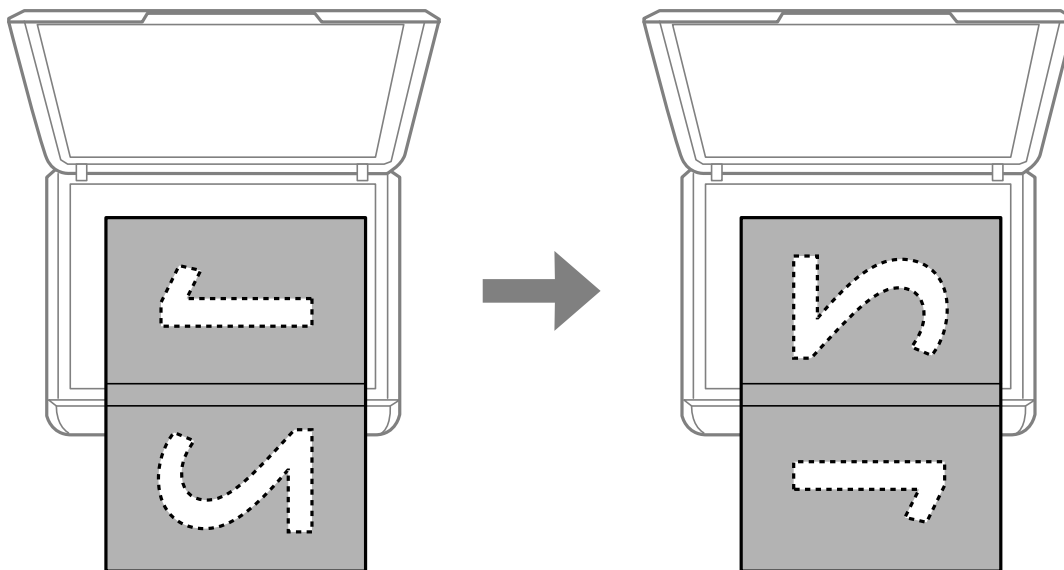
①



②

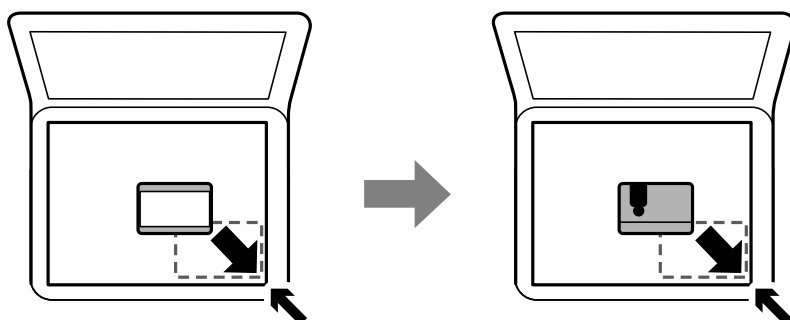


Розміщення двох аркушів для макету по 2 на сторінку



Розміщення посвідчення особи для копіювання

Розмістіть посвідчення особи на відстані 5 мм від кутової позначки скло сканера.

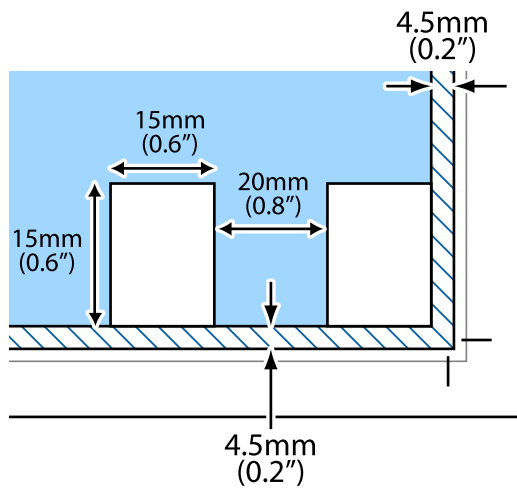


Розміщення одночасно кількох фотографій для сканування

Ви можете сканувати кілька фотографій одночасно та зберегти кожне зображення окремо за допомогою режиму **Режим фото** на Epson Scan 2. Розмістіть фотографії на відстані 4,5 мм від горизонтальних та вертикальних країв скло сканера, а тоді поставте їх щонайменше на відстані 20 мм одна від одної. Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм.

Примітка.

Установіть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду.

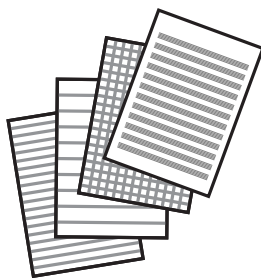


Друкування

Друк за допомогою панелі керування

Друк лінійованого паперу та календарів

За допомогою меню **Особиста канцелярія** можна легко надрукувати лінійований папір або календарі.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Виберіть **Особиста канцелярія** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть елемент меню.
4. Друкуйте, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 52](#)

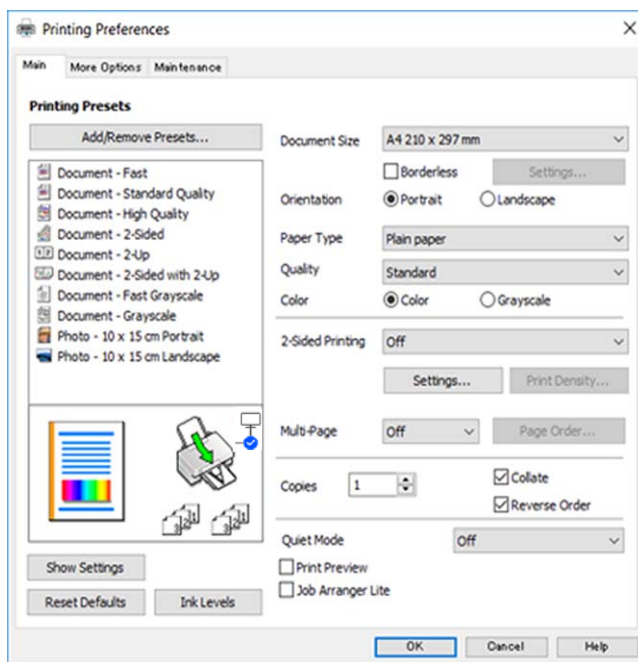
Друкування з комп'ютера

Основи друку — Windows

Примітка.

- Щоб отримати докладнішу інформацію щодо елементів налаштувань, див. онлайн-довідку. Клацніть правою кнопкою миші на пункті і виберіть **Довідка**.
- Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. довідку програми.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Внесіть вказані нижче налаштування.
 - Розмір документа: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
 - Без полів: виберіть друк без полів довкола зображення.
Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Клацніть **Налаштування**, щоб вибрати масштаб збільшення.
 - Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.
 - Тип паперу: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.

Якість: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Кольоровий: виберіть **Відтінки сірого**, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

Примітка.

Під час друку на конвертах виберіть значення **Альбомна** для параметра **Орієнтація**.

7. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.

8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 50](#)

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

➔ [«Посібник до драйвера принтера для Windows» на сторінці 136](#)

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 52](#)

Основи друку — Mac OS

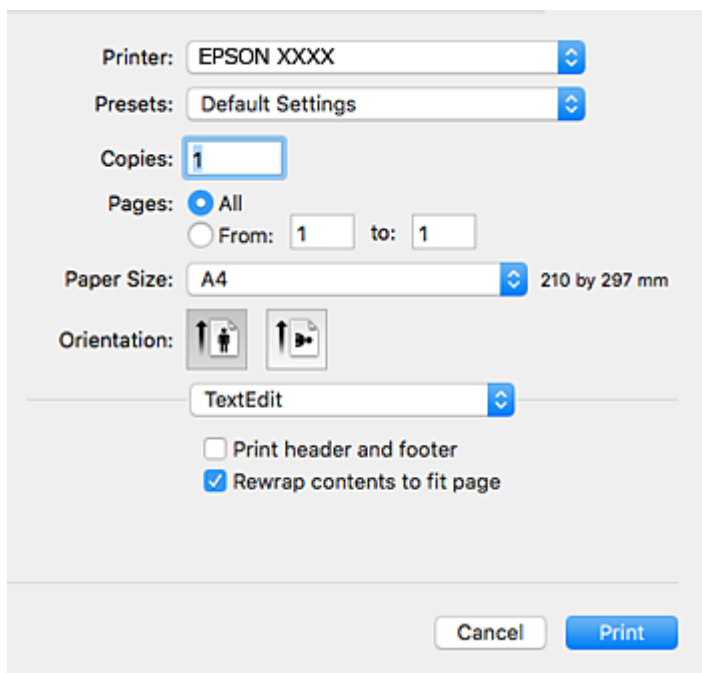
Примітка.

У поясненнях у цьому розділі як приклад використовується редактор *TextEdit*. Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися, залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.

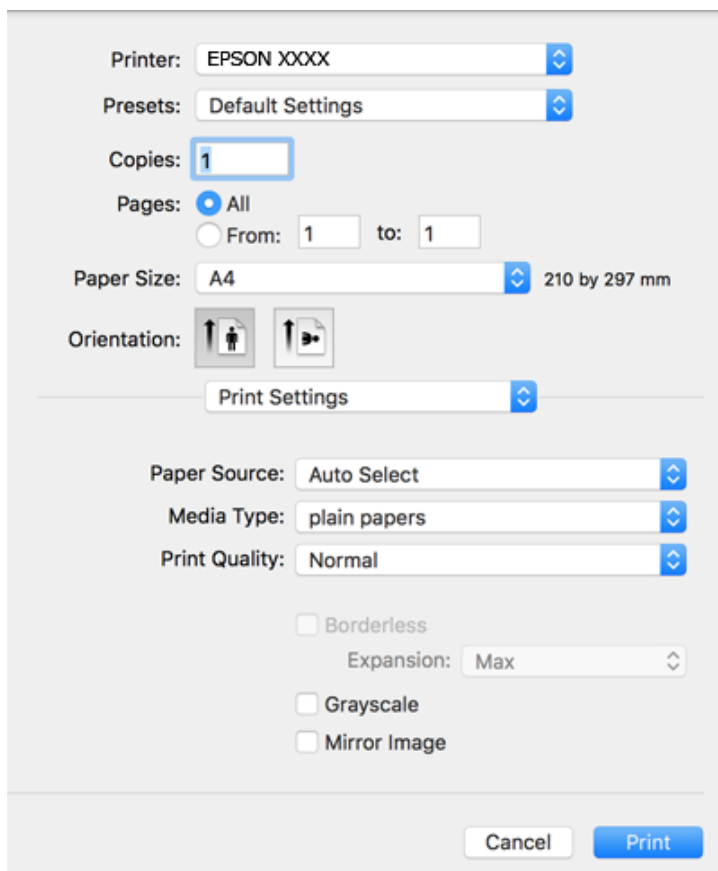


4. Внесіть вказані нижче налаштування.
- Принтер: виберіть свій принтер.
 - Попередні налаштування: виберіть, якщо потрібно використовувати зареєстровані налаштування.
 - Розмір паперу: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
Для друку без полів виберіть розмір паперу «Без полів».
 - Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.

Примітка.

- Якщо вказані вище параметри меню не відображаються, закрийте вікно друку, виберіть **Параметри сторінки** у меню **Файл**, а тоді внесіть налаштування.
- У разі друку на конвертах, виберіть альбомну орієнтацію.

5. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.



Примітка.

Якщо меню **Налаштування друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Налаштування друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

6. Внесіть вказані нижче налаштування.
- Тип носія: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
 - Якість друку: виберіть якість друку.
Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.
 - Розширити: доступно, якщо вибрати розмір паперу «Без полів».
Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Виберіть відсоток збільшення.
 - Відтінки сірого: виберіть чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 50
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53
- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Mac OS» на сторінці 139
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 52
- ➔ «Додавання принтера (тільки для Mac OS)» на сторінці 145

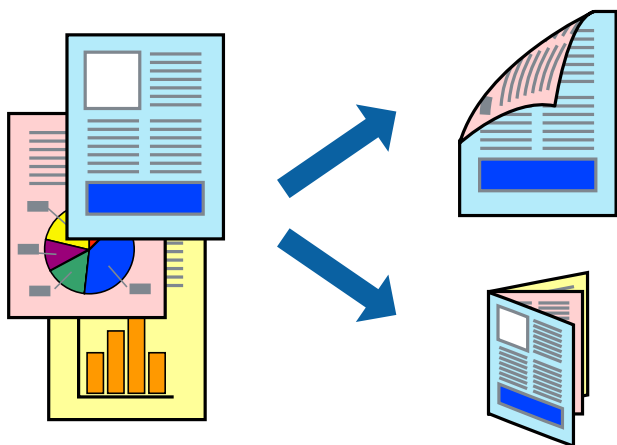
Двосторонній друк

Для друку з обох сторін паперу, можна обрати один з наступних методів.

- Автоматичний двосторонній друк
- Двосторонній друк у ручному режимі (лише для Windows)

Після завершення друку з одної сторони, переверніть папір на другу сторону.

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, склавши роздрукований матеріал вдвоє. (Лише для Windows)



Примітка.

- Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- Якість друку може погіршитись, а папір може зім'ятись, якщо не використовувати папір, що відповідає двосторонньому друку.
- Залежно від типу паперу та даних, чорнило може проступати на іншу сторону паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 50

Двосторонній друк – Windows

Примітка.

- Двосторонній друк вручну доступний, якщо активовано **EPSON Status Monitor 3**. Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Якщо принтер підключений через мережу або використовується як спільний ресурс, ручний режим функції двостороннього друку може бути недоступним.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Авто (переплетення по довгому краю)**, **Авто (переплетення по короткому краю)**, **Вручну (переплетення по довгому краю)** або **Вручну (переплетення по короткому краю)** з **Двосторонній друк** на вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Для друкування буклету оберіть параметр **Буклет**.

6. Натисніть **Щільність друку**, оберіть тип документа з меню **Виберіть «Тип документа»** та натисніть **ОК**.

Драйвер принтеру автоматично встановить для типу документа параметри **Регулювання**.

Примітка.

- У залежності від комбінації параметрів, обраних для **Виберіть «Тип документа»** у вікні **Регулювання щільності друку** та для **Якість** на вкладці **Головне**, друк може виконуватися повільно.
- Параметр **Регулювання щільності друку** недоступний для двостороннього друку вручну.

7. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
8. Натисніть **Друк**.

У випадку двостороннього друку після завершення друку першої сторони на екрані комп'ютера з'являється спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.»](#) на сторінці 53
- ➔ [«Основи друку — Windows»](#) на сторінці 61

Двосторонній друк — Mac OS

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. У спливаючому меню виберіть **Параметри двостороннього друку**.
5. Виберіть сторону скріплення в **Двосторонній друк**.
6. Виберіть тип оригіналу в **Тип документа**.

Примітка.

- Друк може відбуватись повільніше в залежності від налаштування **Тип документа**.
- У разі друкування документів великої щільності, наприклад, фотознімків чи діаграм, оберіть **Текст з фото** або **Фото** в якості налаштування **Тип документа**. У випадку виникнення затертих місць або протування чорнила на іншу сторону відрегулюйте щільність друку та час висушування чорнил, натиснувши на стріліці біля **Регулювання**.

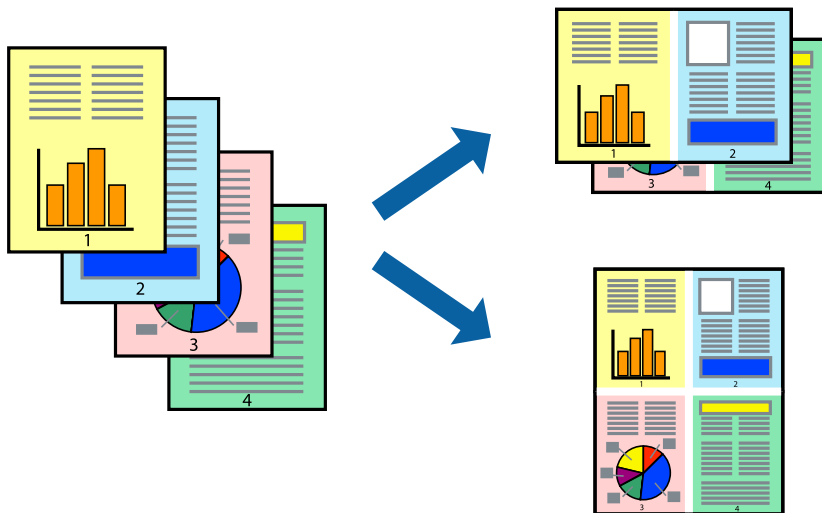
7. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 62](#)

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **2 на сторінці** або **4 на сторінці** в якості налаштування **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **Порядок сторінок**, виконайте відповідні налаштування, а потім, щоб закрити вікно, клацніть **ОК**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 61](#)

Друкування декількох сторінок на одному аркуші — Mac OS

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Виберіть у спливаючому меню **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
6. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 62](#)

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Друк відповідно до розміру паперу – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
 - Розмір документа: Оберіть розмір паперу, який було встановлено у застосунку.
 - Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.
За розміром сторінки обирається автоматично.

Примітка.

Якщо ви хочете віддрукувати зменшене зображення у центрі сторінки, оберіть **У центрі**.

5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 61](#)

Друк відповідно до розміру паперу — Mac OS

1. Завантажте папір у принтер.

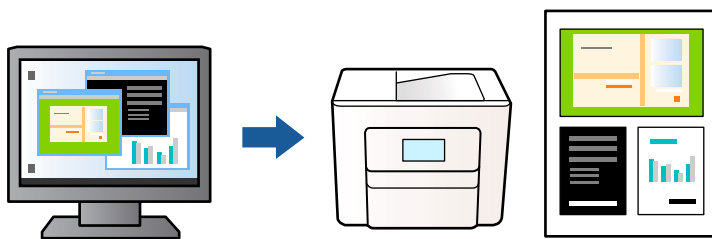
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Виберіть розмір паперу, який встановлено у програмі як налаштування **Розмір паперу**.
5. Виберіть у спливаючому меню **Робота з папером**.
6. Оберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в як налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 62](#)

Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows)

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними застосунками та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Ви можете вказати наступні налаштування друку для комбінованих файлів: макет, порядок друку і орієнтація.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**, і завдання на друк буде додано до **Друк проекту**.

7. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який хочете поєднати з поточним файлом, та повторіть дії 3–6.

Примітка.

- ❑ Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, **Друк проекту**, який не було збережено, буде видалено. Щоб надрукувати останній, оберіть **Зберегти** з меню **Файл**.
- ❑ Щоб відкрити **Друк проекту**, збережений у **Спрощений організатор завдань**, клацніть **Спрощений організатор завдань** на вкладці вікна драйвера **Сервіс**. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл. Розширенням збережених файлів є «es!».

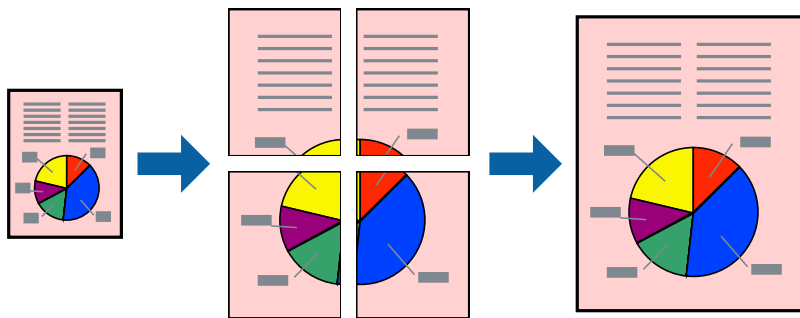
8. Оберіть меню **Макет** та **Редагувати** в **Спрощений організатор завдань**, щоб відредагувати **Друк проекту** відповідно до потреб. Докладнішу інформацію див. у довідці програми **Спрощений організатор завдань**.
9. У меню **Друк** оберіть **Файл**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 61](#)

Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3**, або **Плакат 4x4** із пункту **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.

5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

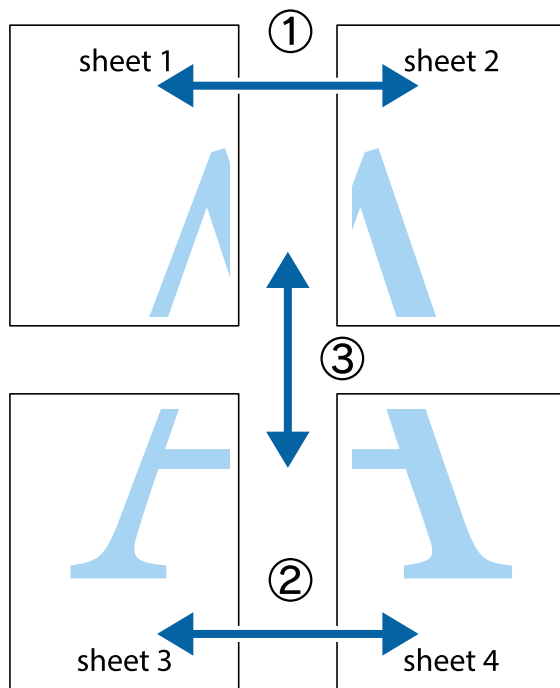
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

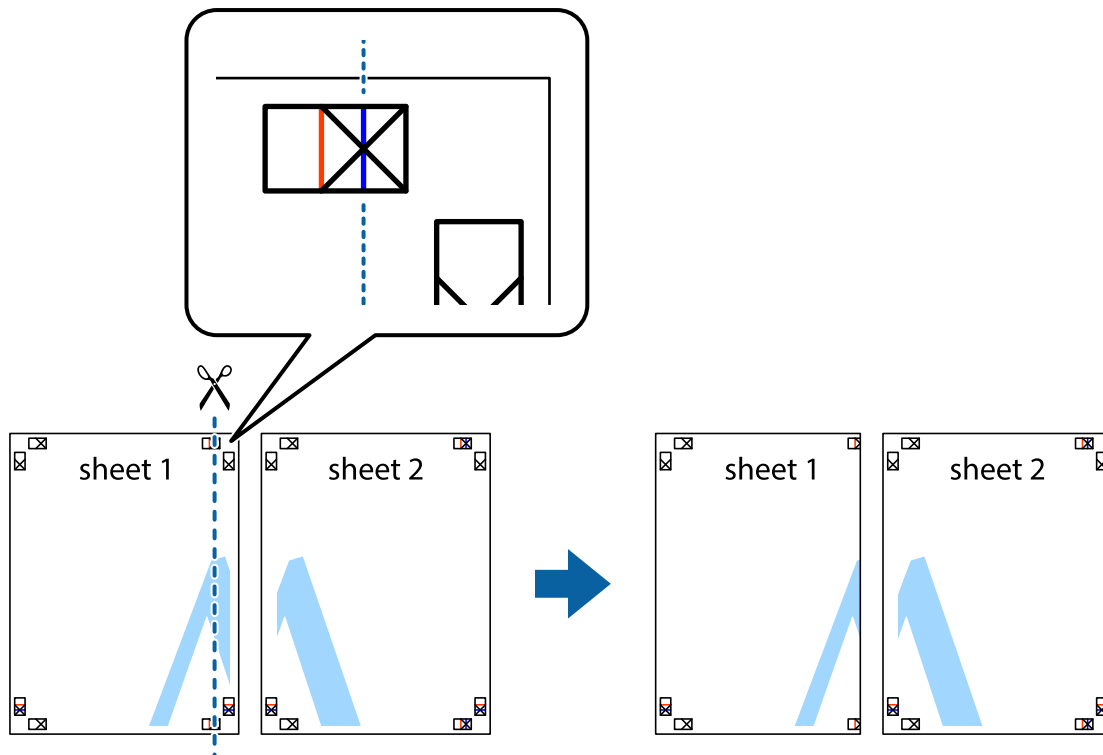
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 61](#)

Друкування плакатів за допомогою Мітки перекривання і вирівнювання

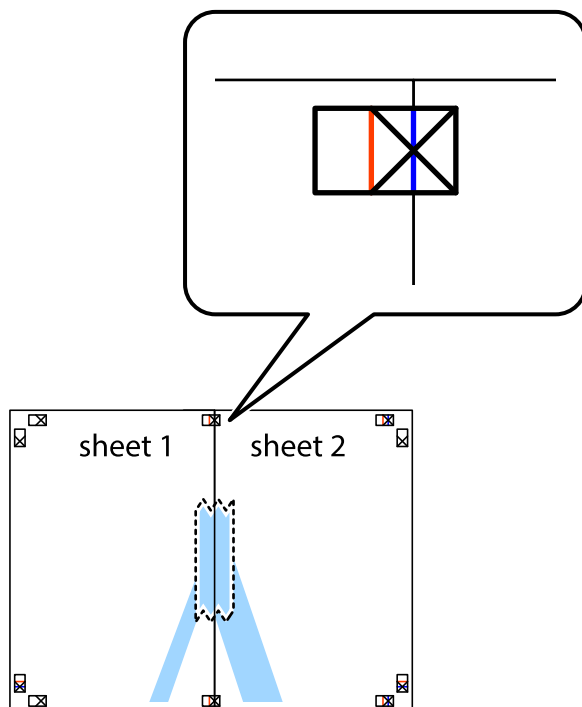
Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.



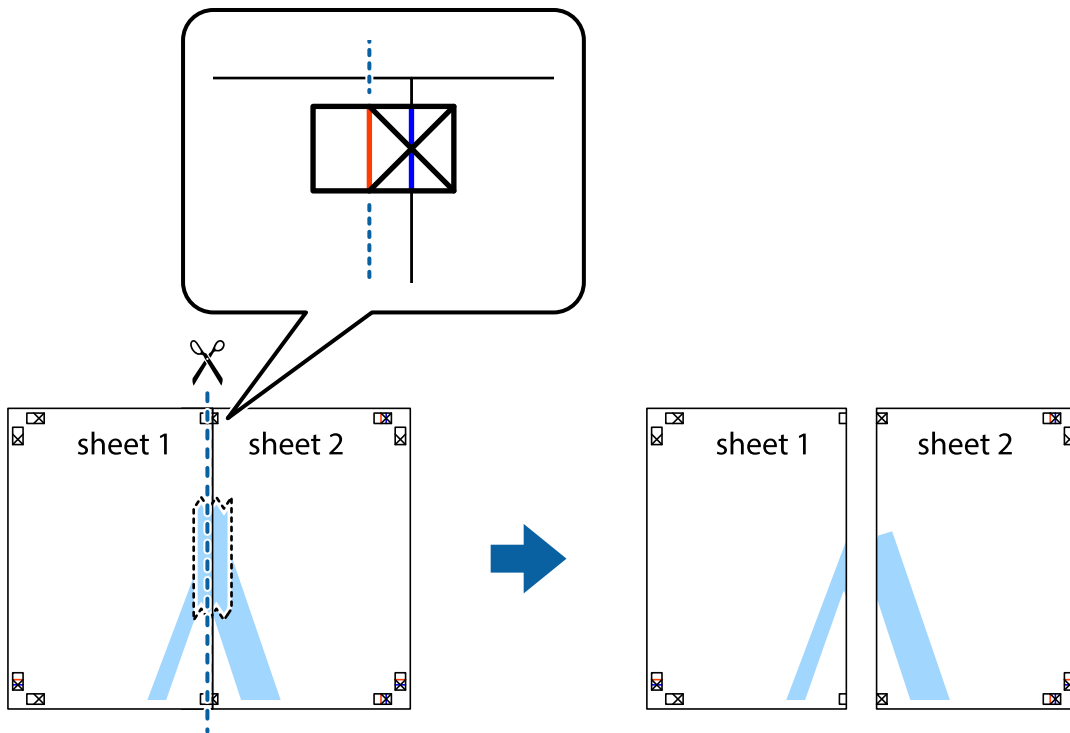
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



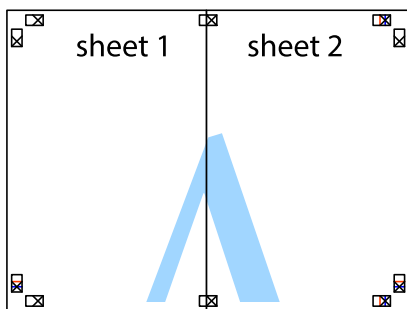
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

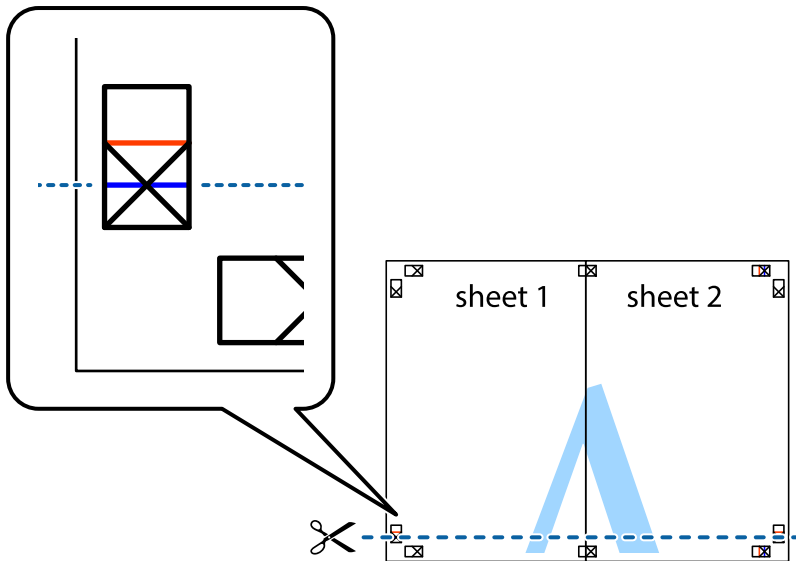


4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

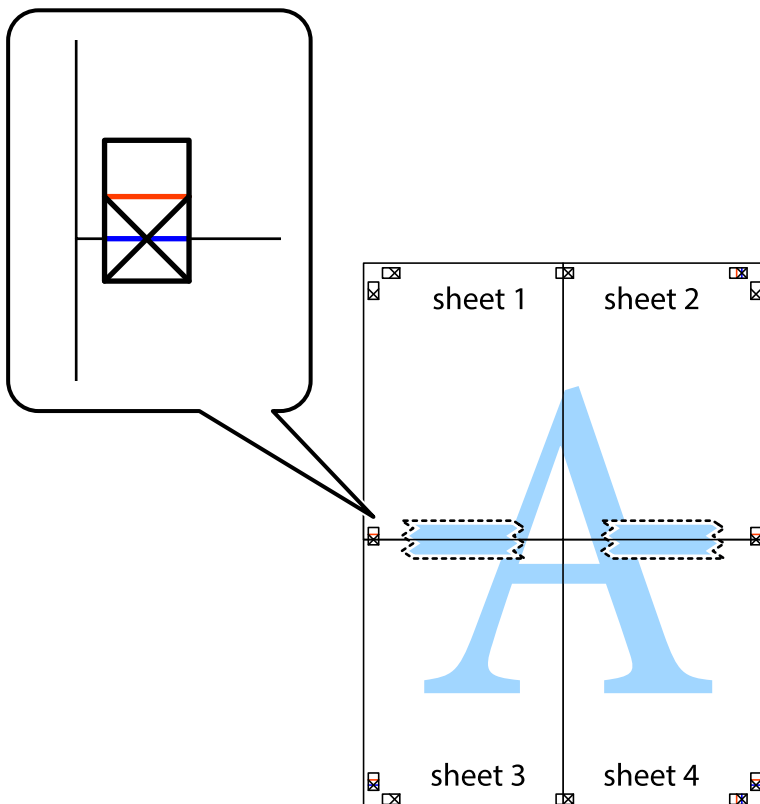


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

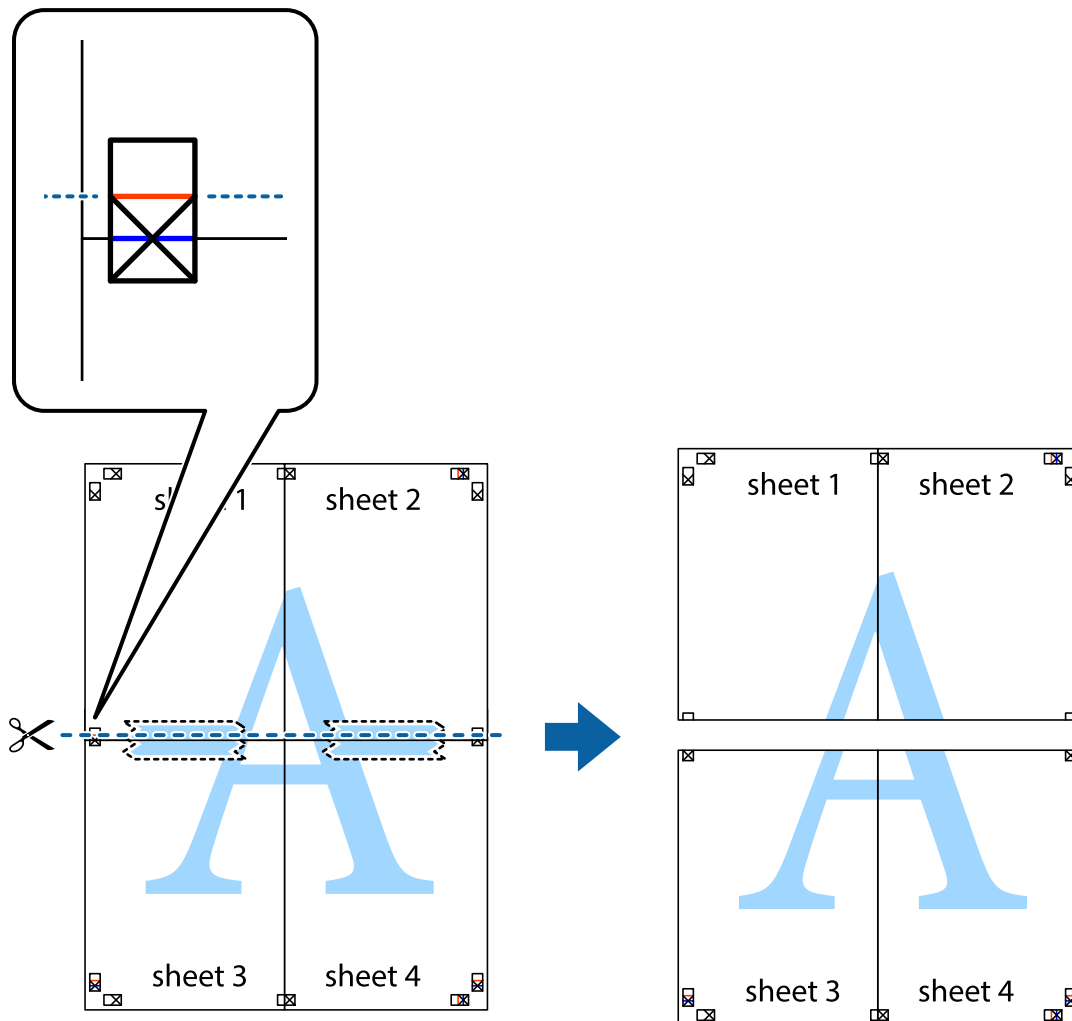
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



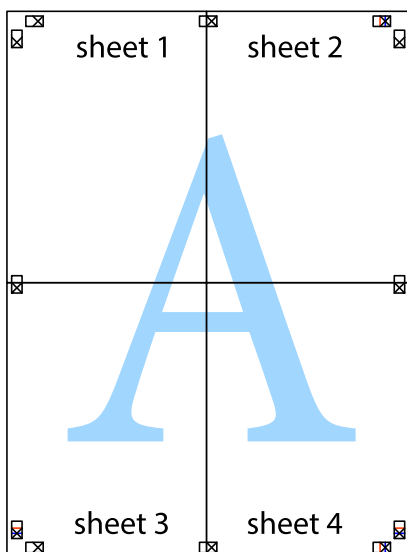
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



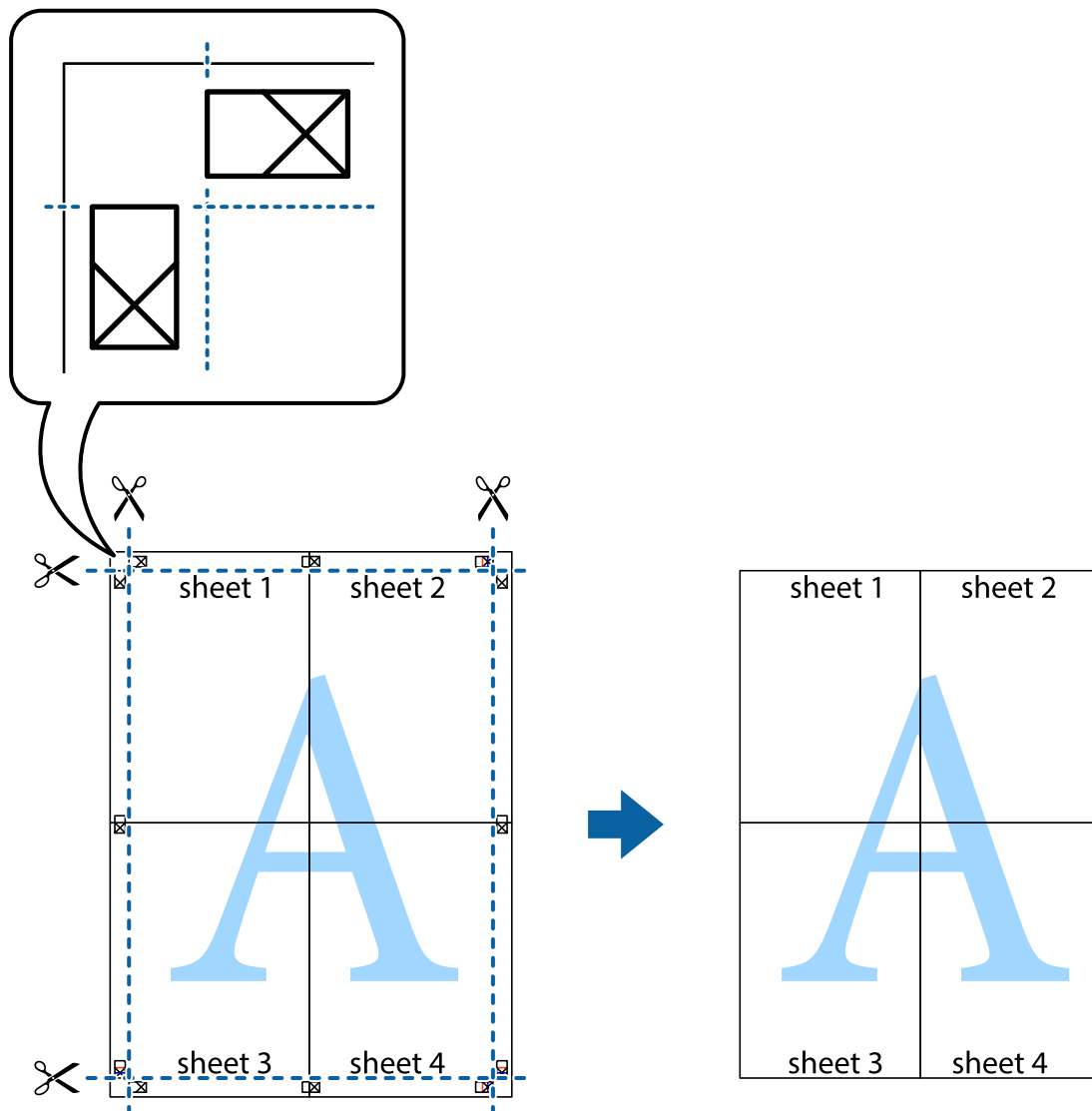
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з використанням розширених функцій

В даному розділі наведено різні додаткові функції макету та друкування, що містяться в драйвері принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 135](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Mac OS» на сторінці 138](#)

Додавання попередніх налаштувань для полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.

Windows

Для того щоб додати власні готові попередні налаштування друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір документа** і **Тип паперу** на вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** та клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. Щоб додати власні попередні параметри друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір паперу** і **Тип носія**, а потім збережіть поточні налаштування як готові попередні налаштування у налаштуваннях **Попередні налаштування**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування > Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Друк зменшеного або збільшеного документу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.

Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштуйте **Розмір документа** на вкладці **Додаткові настройки**. Оберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Mac OS

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Виберіть **Параметри сторінки** або **Друк** з меню **Файл**. Оберіть принтер у **Формат для**, налаштуйте розмір паперу, а потім введіть значення відсотку у **Масштаб**. Закрийте вікно та надрукуйте вказані нижче базові інструкції з друку.

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

PhotoEnhance дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та яскравості початкових даних зображення.

Примітка.

PhotoEnhance налаштовує колір, аналізуючи розташування об'єкту. Тому, якщо змінити розташування об'єкта шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

Windows

Оберіть метод корекції кольору з меню **Корекція кольорів** у вкладці **Додаткові настройки**.

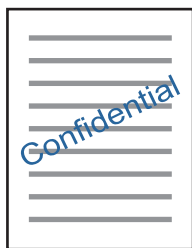
Якщо обрати пункт **Автоматичне**, кольори будуть автоматично відкориговані відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку. Якщо обрати пункт **Індивідуальні настройки** і натиснути **Додатково**, можна встановити власні налаштування.

Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. Виберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливного меню та виберіть пункт **EPSON Color Controls**. Виберіть пункт **Параметри кольору** зі спливного меню та один із доступних варіантів. Натисніть стрілку біля **Розширені налаштування** та виконайте відповідні налаштування.

Друк водяного знака (лише для Windows)

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Виберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, після чого виберіть водяний знак. Клацніть **Настройки**, щоб змінити деталі, такі як щільність та розташування водяного знаку.

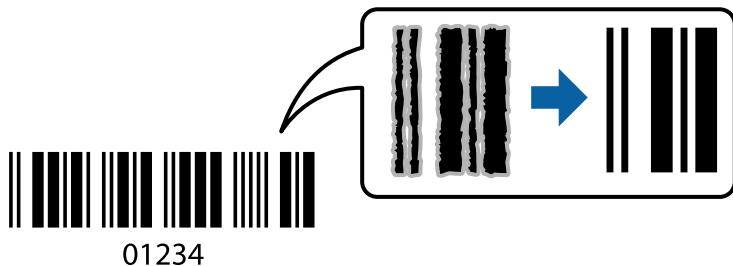
Друк колонтитулів (тільки для Windows)

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача і дата друку.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть **Колонтитул**. Натисніть **Настройки** та виберіть відповідні пункти із контекстного меню.

Друк чітких штрих-кодів (тільки для Windows)

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати.



Цю функцію можна використовувати за наведених нижче умов.

- Папір: звичайний папір, копіювальний папір, фірмовий бланк або конверт
- Якість: **Стандартний**

Якість друку можна змінювати під час друку. Швидкість друку може зменшитися, а щільність друку — підвищитися.

Примітка.

Зменшення розмиття можливе не завжди та залежить від обставин.

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Режим штрих-кода**.

Друк зі смарт-пристроїв

Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.

У разі пуску програми Epson iPrint, якщо принтер не підключено до мережі, буде відображено повідомлення із вказівкою підключитися до принтера. Виконуйте підказки та завершіть процес підключення. Щоб дізнатися умови роботи, див. URL-адресу нижче.

<http://epson.sn>



Пов'язані відомості

➔ [«Служба Epson Connect» на сторінці 133](#)

Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

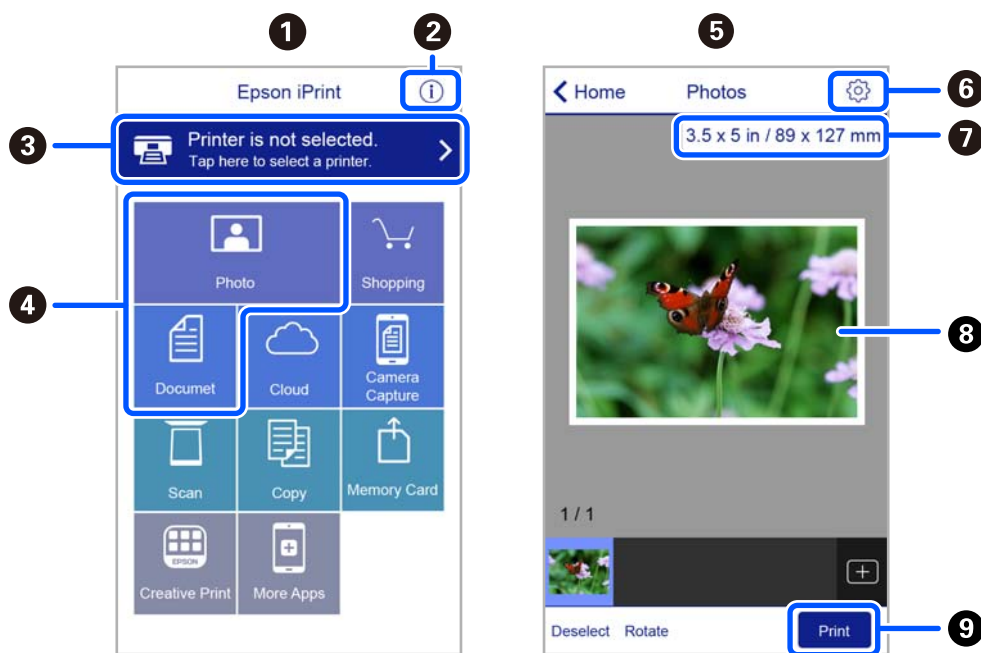
<http://ipr.to/a>



Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження. Вміст може відрізнятися залежно від продукту.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Виберіть те, що потрібно друкувати, наприклад, фотографії або документи.
5	Якщо вибрати меню фотографій, з'явиться екран друку фотографій.
6	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.

7	Відображення розміру паперу. Коли це відображається як кнопка, торкніться її, щоб побачити налаштування паперу, які зараз встановлені на принтері.
8	Відображення обраних фотографій та документів.
9	Початок друку.

Примітка.

Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

Використання Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосередньо з телефону Android або планшета (Android версії 4.4 або новішої). Лише кілька дотиків — і ваш пристрій Android відшукає принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від пристрою.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Налаштуйте принтер для роботи в режимі безпроводного друку.
3. На пристрої Android встановіть із Google Play компонент plug-in Epson Print Enabler.
4. Підключіть пристрій Android до тієї ж безпроводної мережі, що й принтер.
5. Відкрийте розділ **Налаштування** на пристрої Android, виберіть розділ **Підключені пристрої** > **Друк**, а потім увімкніть службу Epson Print Enabler.
6. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

Якщо принтер відсутній, торкніться **Всі принтери** та виберіть ваш принтер.

Використання AirPrint

AirPrint дає змогу виконувати миттєвий безпроводний друк з iPhone, iPad, iPod touch і Mac без потреби встановлювати драйвери або завантажувати програмне забезпечення.



Примітка.

Якщо на панелі керування вашого пристрою вимкнено повідомлення про конфігурацію паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Щоб увімкнути повідомлення в разі необхідності, див. посилання нижче.

1. Завантажте папір у пристрій.

2. Налаштуйте пристрій на бездротовий друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
3. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.
4. Виконайте друк з пристрою на принтері.

Примітка.

Для детальнішої інформації див. сторінку AirPrint на веб-сайті Apple.

Пов'язані відомості

➔ «Опції меню для Налаштування принтера» на сторінці 128

Друк за допомогою Mopria Print Service

Mopria Print Service дає змогу виконувати миттєвий безпроводовий друк зі смартфонів і планшетів Android.



1. Установіть Mopria Print Service із Google Play.
2. Завантажте папір у принтер.
3. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
4. Підключіть пристрій Android до тієї самої безпроводової мережі, що й принтер.
5. Виконайте друк з пристрою на принтері.

Примітка.

Докладніше див. веб-сайт Mopria за адресою: <https://mopria.org>.

Пов'язані відомості


➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53

Скасування друку

Примітка.

- У ОС Windows неможливо скасувати завдання на друк на комп'ютері, якщо воно вже було повністю передане на принтер. У такому разі скасуйте завдання друку на панелі керування принтера.
- Під час друку декількох сторінок з Mac OS не можна скасувати всі завдання на панелі керування. У такому разі завдання на друк можна скасувати з комп'ютера.
- Якщо ви надіслали завдання на друк з Mac OS X v10.6.8 через мережу, ви не зможете скасувати друк засобами комп'ютера. У такому разі скасуйте завдання друку на панелі керування принтера.

Скасування друку — панель керування

Натисніть кнопку  на панелі керування принтера, щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.


Скасування друку – Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть вкладку **Сервіс**.
3. Клацніть **Черга друку**.
4. Клацніть правою кнопкою миші на завдання друку, яке потрібно скасувати, а потім виберіть **Скасувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 135](#)

Скасування друку — Mac OS

1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.
2. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати.
3. Скасуйте завдання.
 - OS X Mountain Lion або пізнішої версії
Клацніть  поряд із індикатором перебігу.
 - Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x
Натисніть **Видалити**.

Копіювання

Основи копіювання

1. Завантажте папір у принтер.
2. Розмістіть оригінали.
3. З головного екрана ввійдіть у меню **Копіювати** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. За допомогою кнопок ▲ або ▼ вкажіть кількість копій.
5. Виберіть кольорове або чорно-біле копіювання за допомогою кнопок ◀ або ▶ і натисніть ОК.
6. Виберіть **Налаштування** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку ▼, виберіть елементи налаштувань за допомогою ▲ або ▼ та змініть налаштування за допомогою кнопок ◀ або ▶. По завершенні натисніть кнопку ОК.

Примітка.

Якщо потрібно зробити копію, зменшивши або збільшивши розмір документа на певний відсоток, виберіть **Нестанд. розмір** як налаштування **Змени./Збільши.**, а тоді натисніть кнопку ▼, а потім ◀ або ▶, щоб вказати відсотки. Відсотки можна змінювати на 10%, утримуючи кнопку ◀ або ▶.

7. Натисніть кнопку ◊.

Примітка.

Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу» на сторінці 49](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 56](#)
- ➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 86](#)

Копіювання різних макетів

Копіювання здійснюється достатньо просто, якщо вибрати меню, яке відповідає вашій меті, наприклад, копіювання двох суміжних сторінок книги на один аркуш паперу.

1. Завантажте папір у принтер.
2. З головного екрана ввійдіть у меню **Копіювати** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

3. Натисніть кнопку ОК, щоб перейти до меню копіювання.
4. Виберіть меню копіювання за допомогою кнопки ◀ або ▶, після чого натисніть кнопку ОК.
 - Копія ід. картки
Сканування обох сторін посвідчення особи і копіювання зображення на одну сторону паперу формату А4.
 - Копія книги
Копіювання двох суміжних сторінок книги формату А4 тощо на один аркуш паперу.
 - Коп. без рам.
Копії без полів по краях. Зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша.
5. Розмістіть оригінали.
Для **Копія книги**, все ще потрібно розміщати оригінал. Пропустіть цю процедуру.
6. За допомогою кнопок ▲ або ▼ вкажіть кількість копій.
7. Виберіть кольорове або чорно-біле копіювання за допомогою кнопок ◀ або ▶ і натисніть ОК.
8. Перевірте налаштування копіювання.
Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку ▼, виберіть елементи налаштувань за допомогою ▲ або ▼ та змініть налаштування за допомогою кнопок ◀ або ▶. По завершенні натисніть кнопку ОК.
Примітка.
Доступні пункти меню відрізняються, залежно від меню копіювання.
9. Натисніть кнопку ◊.
Примітка.
Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть дещо відрізнятися від оригіналу.
10. У разі **Копія книги** дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб скопіювати сторінку оригіналів.

Параметри копіювання в меню

Примітка.

Доступні меню відрізняються в залежності від вибраної вами розкладки.

Кількість копій:

Введіть кількість копій.

Колір:

Копіює оригінал в кольорі.

Ч/Б:

Копіює оригінал у чорно-білому (монохромному) форматі.

2-сторонній:

- 1>1-бічний

Копіювання однієї сторони оригіналу на одну сторону паперу.

- 1>2бічний

Копіювання двох односторонніх оригіналів на обидві сторони одного аркуша паперу.

Щільність:

Збільште рівень щільності, натиснувши кнопку ►, якщо копії виглядають світлими. Зменште рівень щільності, натиснувши кнопку ◀, якщо чорнило розмазується.

Зменш./Збільш.:

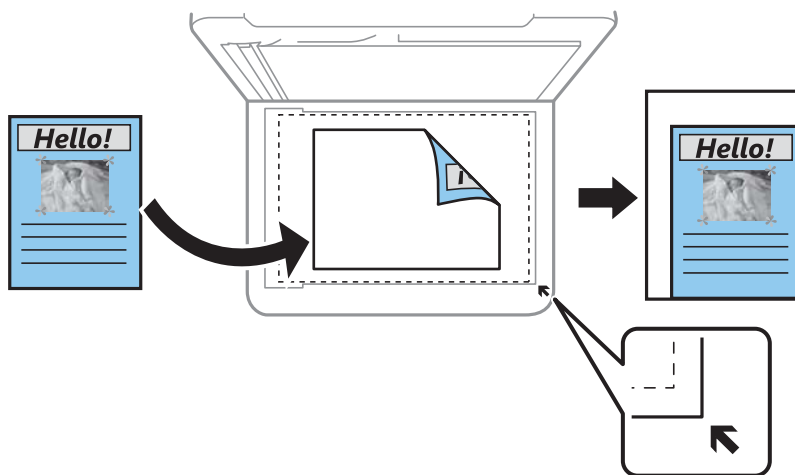
Збільшення або зменшення оригіналів.

- Фактичний розмір

Копіює зі 100% збільшенням.

- Автопідбирання

Визначає ділянку сканування та автоматично збільшує або зменшує оригінал, щоб вмістити його на папір вибраного вами розміру. Якщо навколо оригіналу є білі поля, то поля від кутової позначки на склі сканування будуть розпізнаватися як ділянка сканування, але поля з протилежної сторони можуть обтинатися.



- Користув-кий

Виберіть, щоб вказати масштаби збільшення або зменшення оригіналу.

Нестанд. розмір:

Вказує масштаб, що використовується для збільшення або зменшення оригіналу від 25 до 400%.

Пара. аркуша:

Встановіть розмір і тип паперу, який ви завантажили у принтер.

Макет:

- Одна стор.

Копіювання одностороннього оригінала на одному аркуші.

2-вгору

Копіювання двох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 2 на сторінку. Виберіть порядок макета та орієнтацією оригінала.

Якість:

Виберіть якість друку. Вибір опції **Найкраща** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.

Розширення:

Під час копіювання без полів зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша. Оберіть ступінь збільшення зображення.

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування

Сканування на комп'ютер

Можна зберегти зіскановане зображення на комп'ютер.



Важливо

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері Epson Scan 2 та Epson Event Manager.

1. Розмістіть оригінали.
2. З головного екрана ввійдіть у меню **Сканувати** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть із вказаного нижче меню, як зберігати скановане зображення на комп'ютері, використовуючи кнопки ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
 - У комп'ютер (JPEG):** зберігання сканованого зображення у форматі JPEG.
 - У комп'ютер (PDF):** зберігання сканованого зображення у форматі PDF.
 - У комп'ютер (email):** запуск клієнта електронної пошти на комп'ютері та автоматичне вкладання сканованого зображення до електронного повідомлення.
 - У комп'ютер (користувацький):** зберігання сканованого зображення за допомогою налаштувань програми Epson Event Manager. Ви можете змінити параметри сканування, наприклад, розмір ділянки сканування, папка для зберігання або формат зберігання.
4. Оберіть комп'ютер, на який зберігатимуться зіскановані зображення.

Примітка.

 - За допомогою Epson Event Manager можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
 - Якщо принтер підключено до мережі, можна вибрати комп'ютер, на який потрібно зберігати зіскановані зображення. На панелі керування може відображатися до 20 комп'ютерів.
 - Коли у мережі з'являється комп'ютер, на який потрібно зберігати зіскановані зображення, на панелі керування відображатимуться перші 15 символів імені комп'ютера. Якщо встановити ім'я **Ім'я мережі для сканування (буквенно-цифрове)** в Epson Event Manager, воно відображатиметься на панелі керування.
5. Натисніть кнопку ◊.

Примітка.

Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

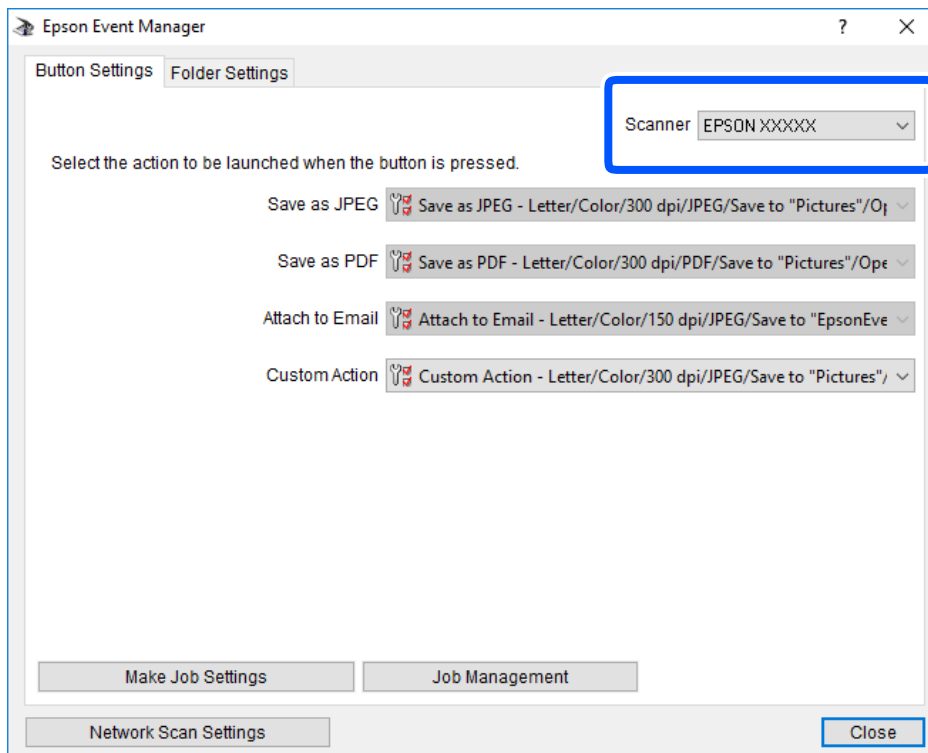
➔ «Розміщення оригіналів» на сторінці 56

Особливі налаштування в Epson Event Manager

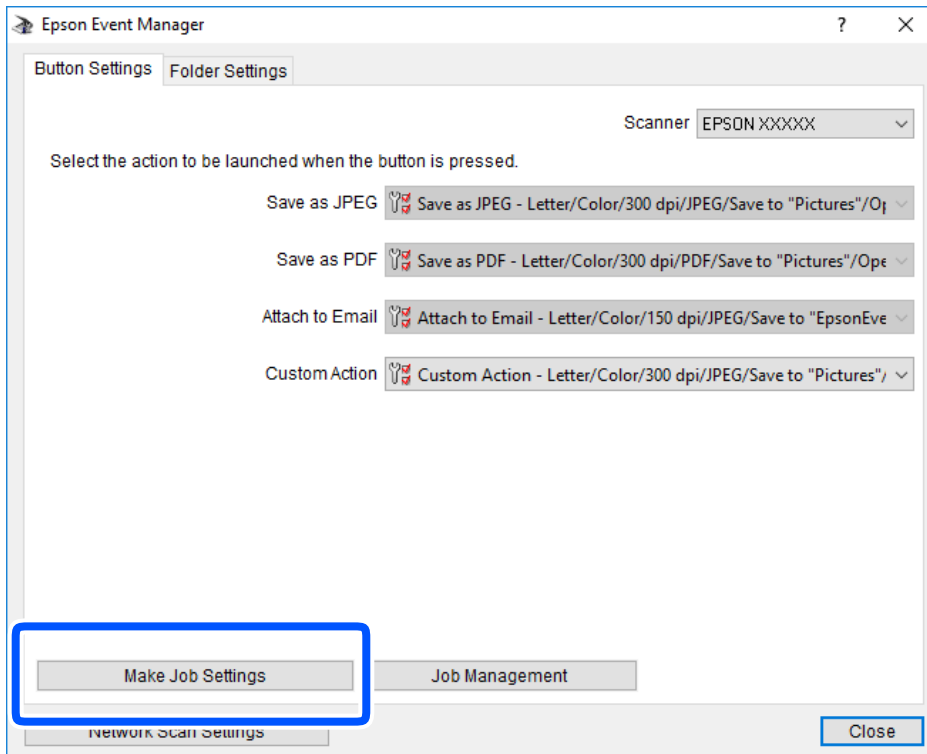
Ви можете вибрати потрібні налаштування сканування для параметра **У комп'ютер (користувацький)** в Epson Event Manager.

Докладнішу інформацію див. у довідці Epson Event Manager.

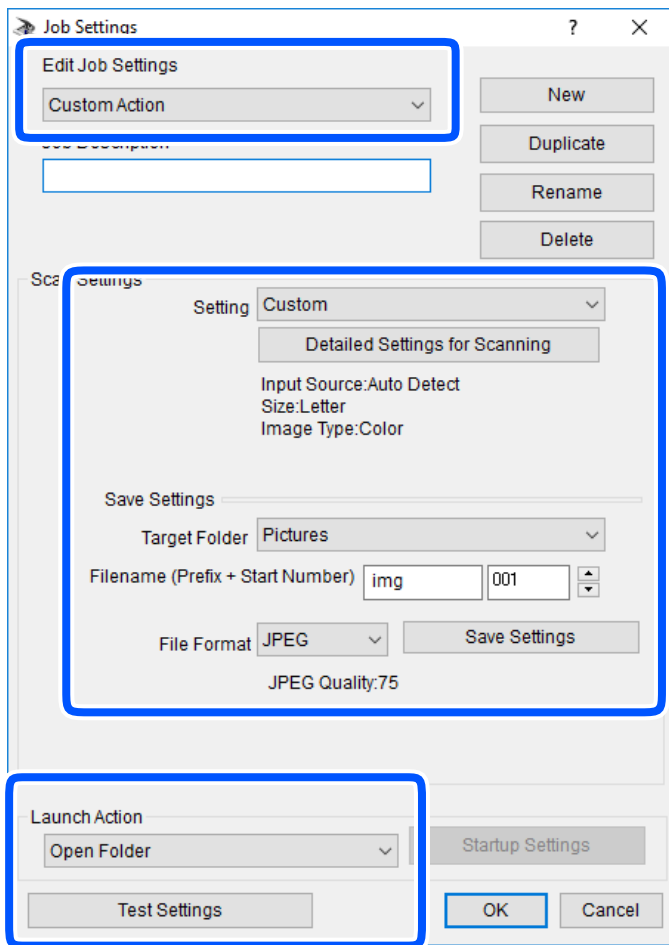
1. Запустіть Epson Event Manager.
2. Переконайтеся, що ваш сканер вибрано як **Сканер** на вкладці **Налаштування кнопок** головного екрану.



3. Клацніть **Налаштування параметрів завдання**.

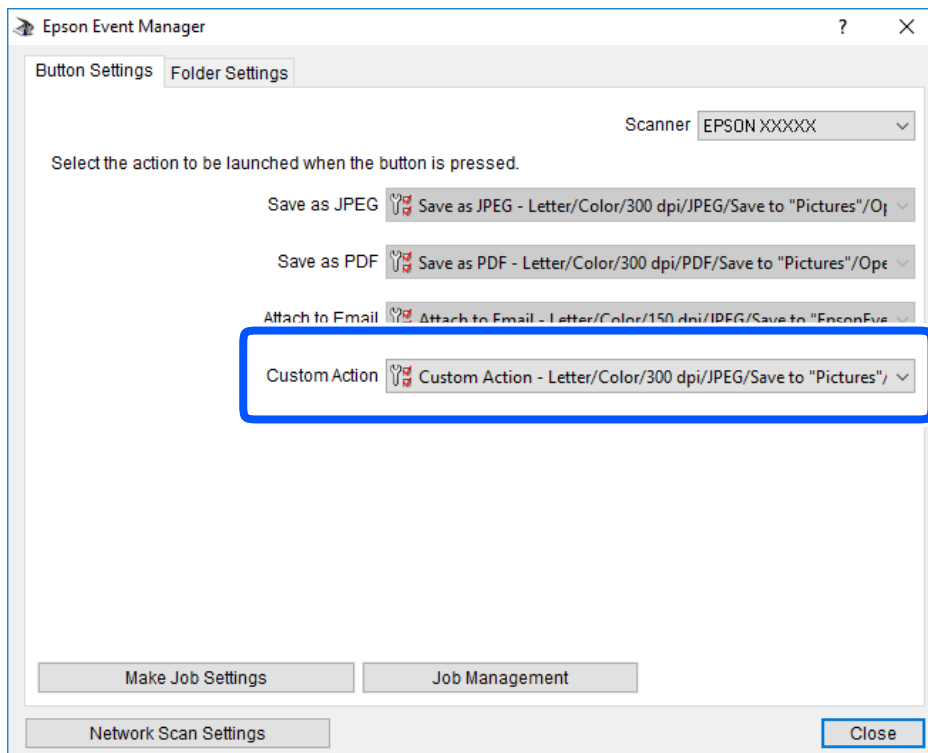


4. Виконайте налаштування сканування на екрані **Параметри завдання**.



- Редагувати параметри завдання: виберіть **Додаткова дія**.
 - Параметр: скануйте з найкращими налаштуваннями для вибраного оригіналу. Клацніть **Детальні параметри для сканування**, щоб вибрати значення елементів, як-от, роздільну здатність або колір для збереження сканованого зображення.
 - Цільова папка: виберіть папку для збереження сканованого зображення.
 - Ім'я файлу (префікс + початковий номер): змініть налаштування імені файлу, який потрібно зберегти.
 - Формат файлу: виберіть формат збереження.
 - Запустити операцію: виберіть дію під час сканування.
 - Перевірка параметрів: запуск пробного сканування з поточними налаштуваннями.
5. Клацніть кнопку **ОК**, щоб повернутися на екран.

6. Переконайтеся, що пункт **Додаткова дія** вибрано у списку **Додаткова дія**.



7. Клацніть **Закрити**, щоб Epson Event Manager.

Сканування за допомогою WSD

Примітка.

- ❑ Ця функція доступна тільки для комп'ютерів з англійською версією ОС Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ У разі використання Windows 7/Windows Vista, щоб користуватися цією функцією, потрібно спочатку налаштувати комп'ютер.

1. Розмістіть оригінали.
2. З головного екрана ввійдіть у меню **Сканувати** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **До WSD** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. Оберіть комп'ютер.
5. Натисніть кнопку ⬇.

Примітка.

Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

➔ «Розміщення оригіналів» на сторінці 56

Встановлення порту WSD

У цьому розділі описано, як встановити порт WSD для Windows 7/Windows Vista.

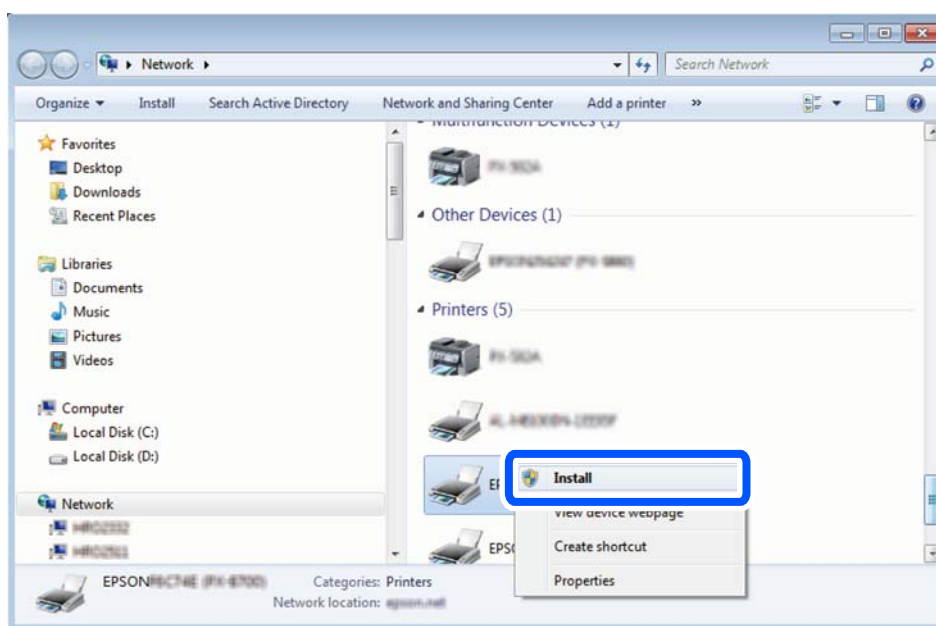
Примітка.

У Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD встановлюється автоматично.

Щоб встановити порт WSD, потрібно виконати перелічені нижче умови.

- Принтер та комп'ютер підключені до мережі.
- Драйвер принтера встановлено на комп'ютері.

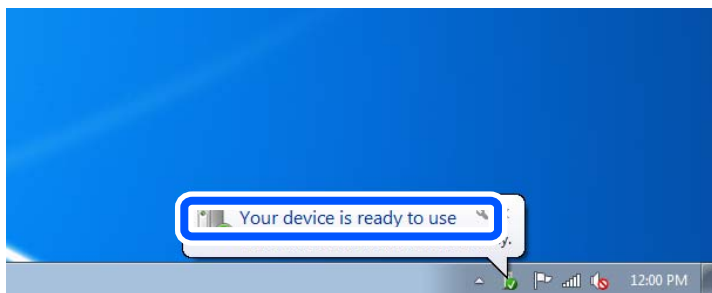
1. Увімкніть принтер.
2. Натисніть кнопку пуску на комп'ютері, а тоді виберіть **Мережа**.
3. Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Установити**.
Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
Клацніть **Видалити**, а тоді почніть спочатку, коли відобразиться вікно **Видалити**.



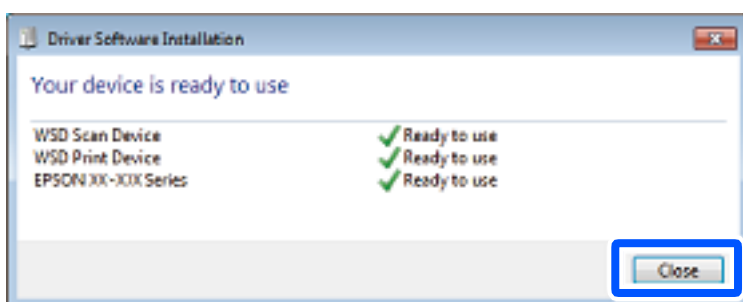
Примітка.

Ім'я принтера, яке ви вказали в мережі, та назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) відобразяться у вікні мережі. Можна перевірити вказане в мережі ім'я принтера на панелі керування принтера або в надрукованому аркуші стану мережі.

4. Клацніть **Пристрій готовий до використання**.



5. Перевірте повідомлення та натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте вікно **Пристрої та принтери**.

- Windows 7

Через кнопку пуску > **Панель керування** > **Устаткування та звук** (або **Устаткування**) > **Пристрої та принтери**.

- Windows Vista

Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування** > **Устаткування та звук** > **Принтери**.

7. Перевірте, чи відображається піктограма з іменем принтера в мережі.

Виберіть ім'я принтера, коли використовуєте порт WSD.

Сканування з комп'ютера

Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

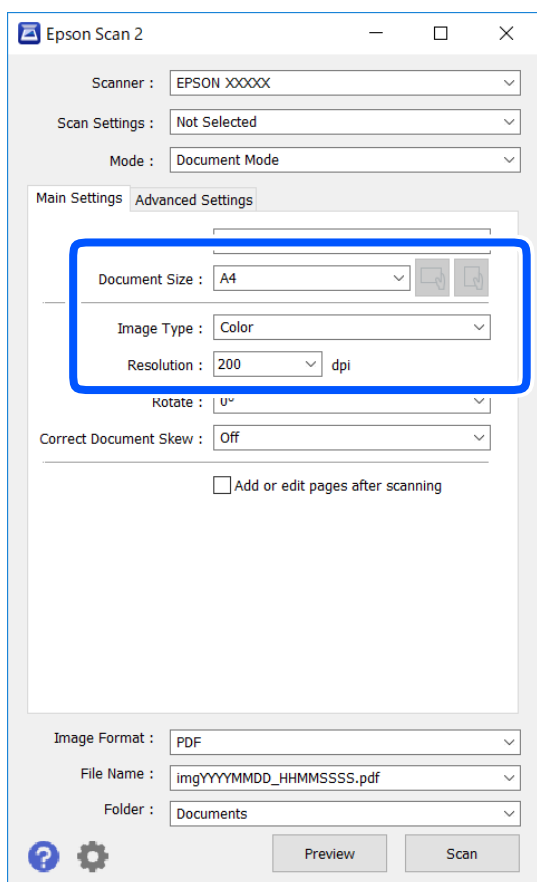
Пов'язані відомості

➔ [«Програма для сканування документів і зображень \(Epson Scan 2\)» на сторінці 141](#)


Сканування документів (Режим документа)

Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.

1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Розмір документа: виберіть розмір розміщеного оригіналу.

- Кнопки  (орієнтація оригіналу): виберіть установлену орієнтацію розміщеного оригіналу. Залежно від формату оригіналу цей пункт може бути встановлено автоматично і не може бути змінено.
- Тип зображення: виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- Роздільна здатність: виберіть роздільну здатність.

Примітка.

- Для параметра **Джерело документа** встановлено значення **Скло сканера**. Це налаштування змінити не можна.
- Якщо встановити **Дод. чи редак. стор. після скан.**, ви зможете сканувати додаткові оригінали після сканування поточного. Окрім того, якщо для налаштування **Формат зображення** вибрати значення **PDF** або **Multi-TIFF**, ви зможете зберегти скановані зображення як один файл.

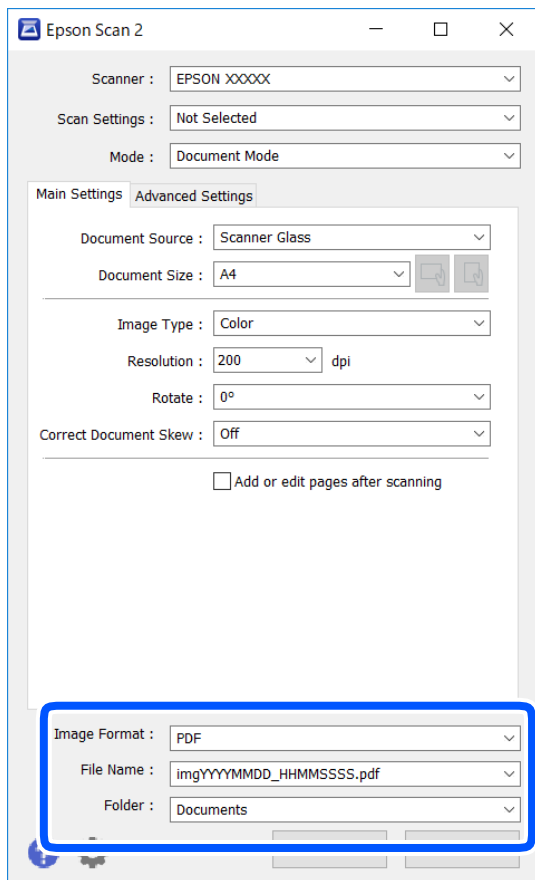
5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.

- Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.
- У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
 - Видаліть фон: видаляє тло оригіалу.
 - Розширення тексту: можна зробити розміті літери оригіалу чіткими й різкими.
 - Автоматична сегментація: можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.
 - Поліпшення кольору: можна покращити кольори, зазначені для сканованого зображення та подальшого збереження його у відтінках сірого або як чорно-біле.
 - Яскравість: можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
 - Контрастність: можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
 - Гама: можна налаштувати гаму (яскравість середнього діапазону) сканованого зображення.
 - Порі: можна налаштувати границю монохромних двійкових даних (чорно-білого зображення).
 - Нерізка маска: можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
 - Усунення муару: можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
 - Заливання краю: можна видалити тінь, створену навколо сканованого зображення.
 - Подвійний вихід зображення (Тільки для ОС Windows): можна сканувати один раз і одночасно зберегти два зображення з різними вихідними налаштуваннями.

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

6. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: виберіть зі списку формат зберігання.
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу: підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.
- Папка: виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

7. Клацніть **Сканування**.

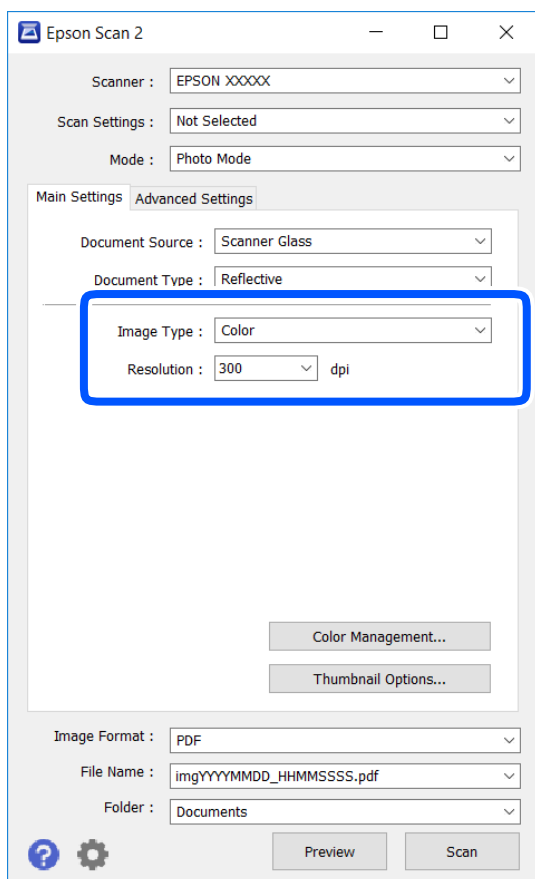
Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 56](#)

Сканування фото або малюнків (Режим фото)

За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

1. Розмістіть оригінали.
Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



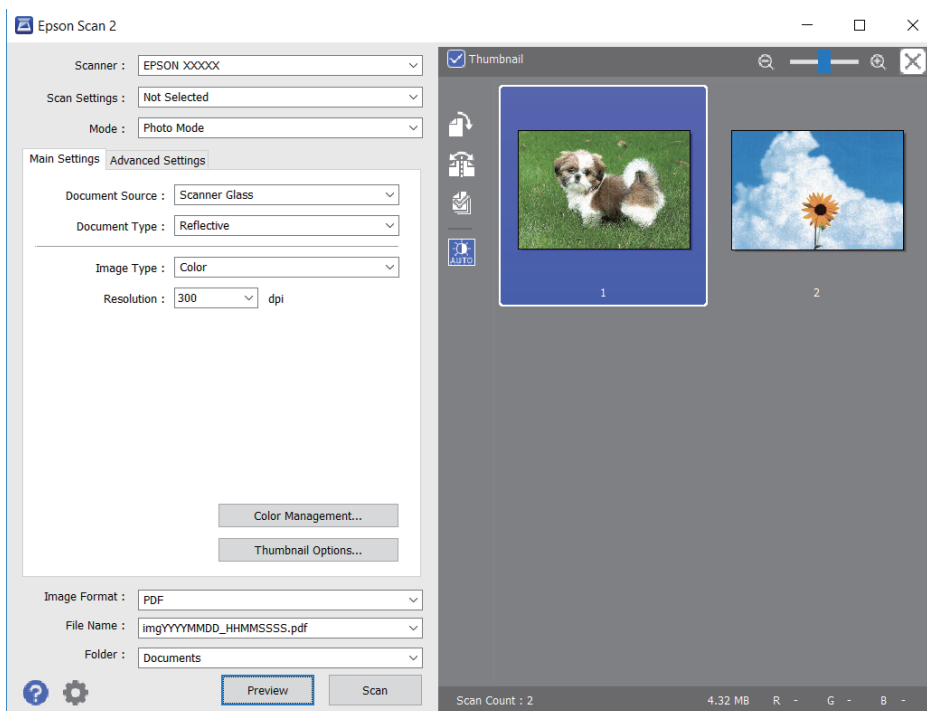
- Тип зображення: Виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- Роздільна здатність: Виберіть роздільну здатність.

Примітка.

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.

5. Клацніть **Перегляд**.

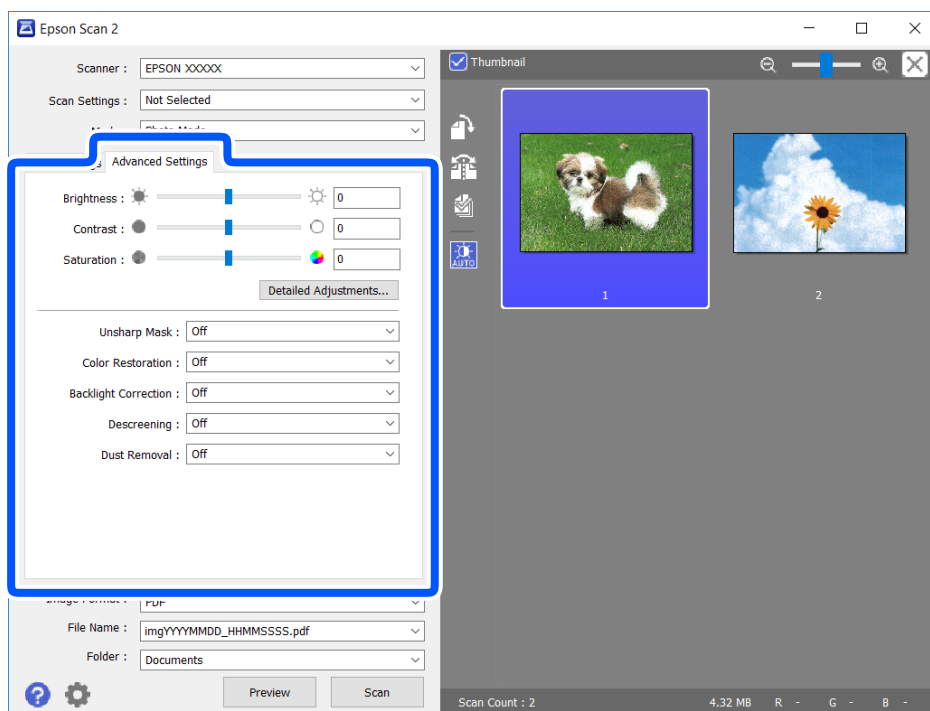
Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.



Примітка.

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, зніміть прапорець **Мініатюри** вгорі вікна попереднього перегляду.

6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



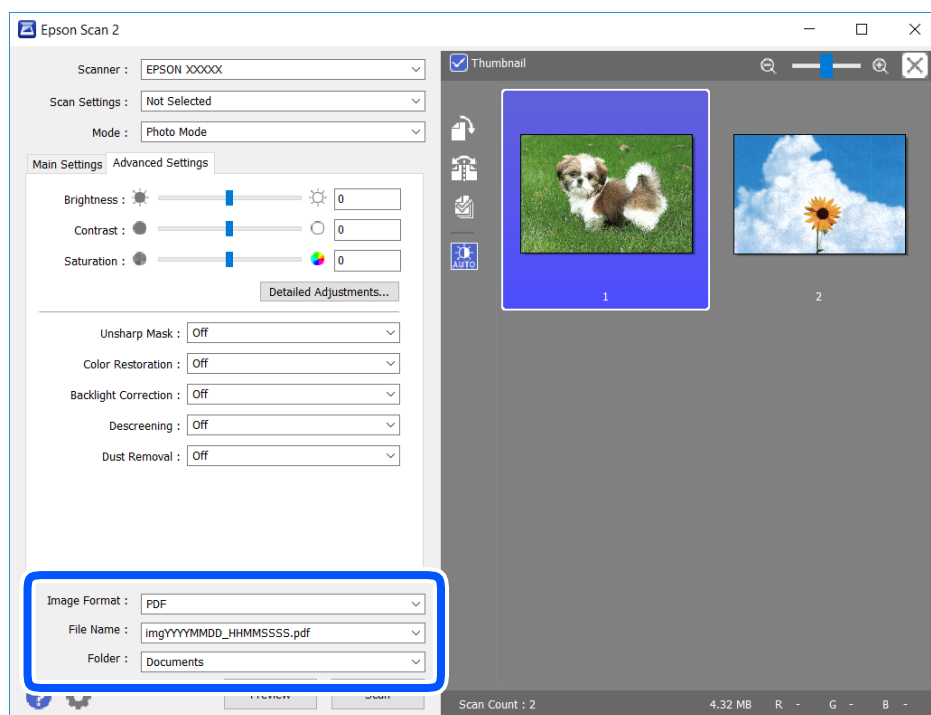
Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

- Яскравість: Можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- Контрастність: Можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- Насиченість: Можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- Нерізка маска: Можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- Оновлення кольору: Можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- Корекція фону: Можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через задне підсвічування.
- Усунення муару: Можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- Видалення дефектів: Можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

Примітка.

- Елементи можуть бути недоступними, залежно від інших внесених налаштувань.
- У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштуватися.
- Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення: Виберіть зі списку формат зберігання.
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім ВІТМАР та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу: Підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

- Папка: Виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.
Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

➔ «Розміщення оригіналів» на сторінці 56

Сканування зі смарт-пристроїв

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та документи зі смарт-пристроїв, таких як смартфон чи планшет, підключених до тієї самої мережі, що й принтер. Можна зберігати відскановані дані на інтелектуальному пристрої або в хмарних службах, надсилати їх електронною поштою або друкувати.

У разі пуску програми Epson iPrint, якщо принтер не підключено до мережі, буде відображено повідомлення із вказівкою підключитися до принтера. Виконуйте підказки та завершіть процес підключення. Щоб дізнатися умови роботи, див. URL-адресу нижче.

<http://epson.sn>



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

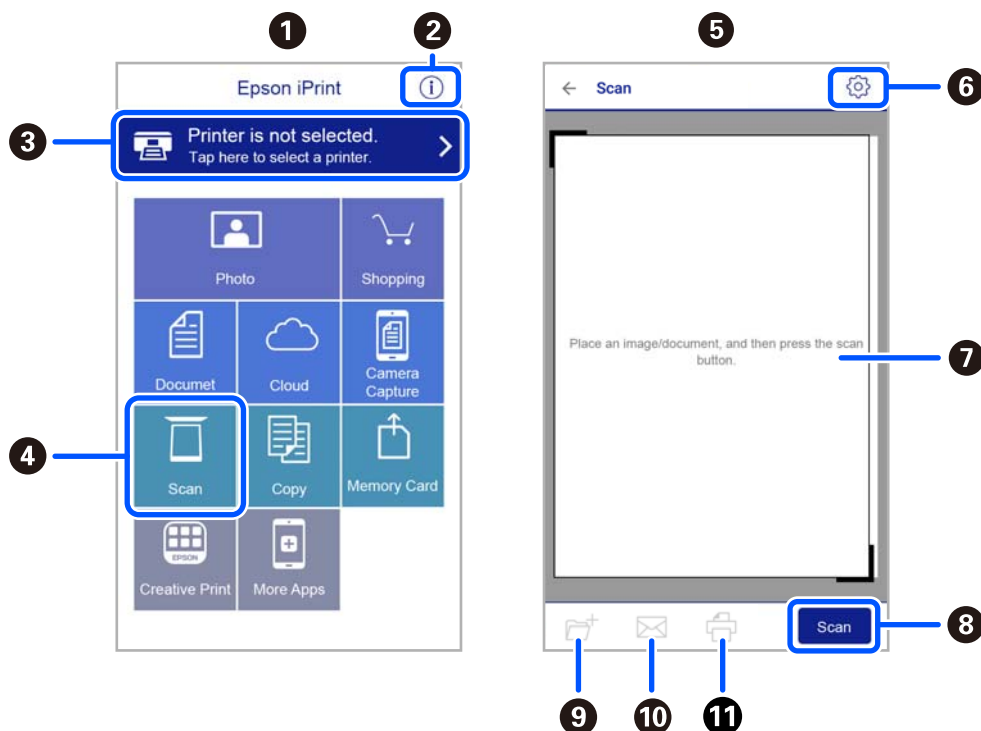
<http://ipr.to/a>



Сканування за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на смарт-пристрої, а потім на головному екрані виберіть елемент, який потрібно використовувати.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна вибрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде ще раз вибрати його наступного разу.
4	Відображення екрану сканування.
5	Якщо вибрати меню сканування, з'явиться екран сканування.
6	Відображення екрану, на якому можна встановити налаштування сканування, наприклад, роздільну здатність.
7	Відображення відсканованих зображень.
8	Запуск сканування.
9	Відображення екрану, на якому можна зберегти відскановані дані на інтелектуальний пристрій або в хмарну службу.
10	Відображення екрану, на якому можна надсилати відскановані дані електронною поштою.
11	Відображення екрану, на якому можна друкувати відскановані дані.

Заміна чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила

Перевірити приблизний рівень чорнила та експлуатаційний ресурс контейнера для відпрацьованого чорнила можна на панелі керування або на комп'ютері.

Примітка.

Ви можете продовжити друк, коли відображається повідомлення про низький рівень чорнил. Замініть чорнильні картриджі у разі потреби.

Перевірка стану чорнила та коробки для обслуговування — панель керування

1. Виберіть **Налаш.** > **Стан поставки** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виконайте одну з перелічених нижче дій.
 - Щоб перевірити рівень чорнил, виберіть **Рівень чорнил**.
 - Щоб перевірити термін служби коробки для обслуговування, виберіть **Термін служби блока обслуг.**

Перевірка стану рівня чорнила в контейнері для відпрацьованого чорнила — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


Примітка.

*Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.*


Checking the Status of the Remaining Ink and the Maintenance Box — Mac OS X

1. Відкрийте утиліту драйвера принтера:

Mac OS X v10.6.x — v10.9.x

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Mac OS X v10.5.8

Оберіть **Обрані налаштування системи** із меню  > **Друк і факс**, а тоді виберіть принтер. Клацніть кнопку **Відкрити чергу друку** та перейдіть на вкладку **Утиліта**.

2. Клацніть **EPSON Status Monitor**.


Коди чорнильних картриджів

Нижче наведено коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Примітка.

- Коди чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Для Європи

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
Морська зірка 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Примітка.

Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких

випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відображатися.

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 187](#)

Застереження щодо користування картриджами

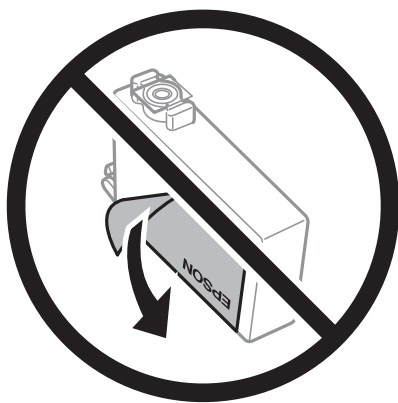
Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

- Не піддавайте чорнильні картриджі впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте чорнильні картриджі при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.

Застереження під час заміни чорнильних картриджів

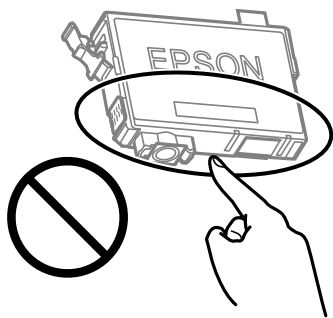
- Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.
- Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.
- Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставлення картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.

- Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.

Споживання чорнил

- Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів під час обслуговування використовується певна кількість чорнил. Чорнило може також споживатися при заміні чорнильних картриджів або вмиканні принтера.
- Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.
- Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.


Заміна чорнильних картриджів







Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Примітка.

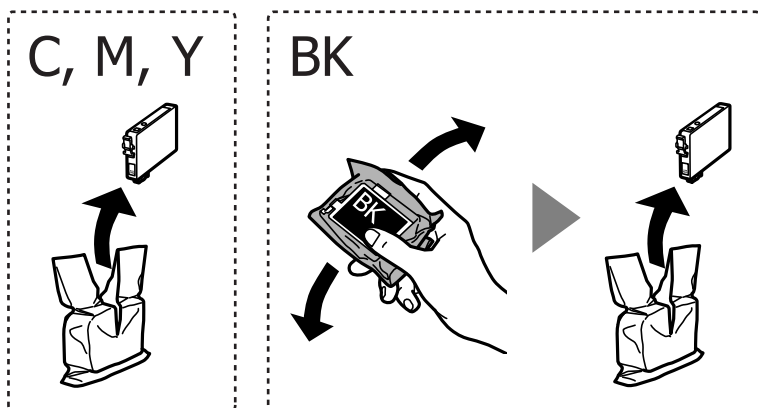
У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

1. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки    , а тоді натисніть кнопку ОК.

- Коли з'явиться повідомлення про те, що треба замінити картриджі
Перевірте, який самий картридж потребує заміни й натисніть ОК. Підтвердьте повідомлення, виберіть **Замінити зараз** на головному екрані.
- У разі заміни картриджів до того, як вони закінчаться
Виберіть **Обслуговування > Заміна картриджів** на головному екрані.

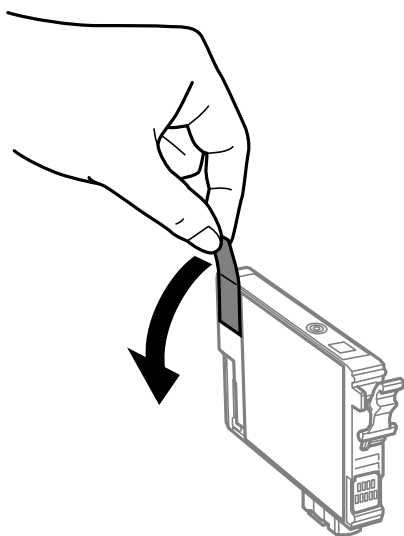
- У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусність новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



Важливо

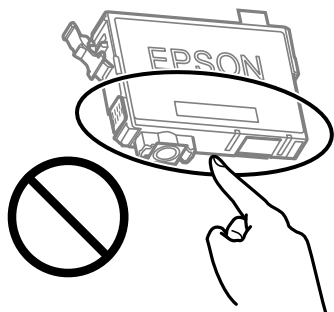
Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

- Зніміть тільки жовту плівку.

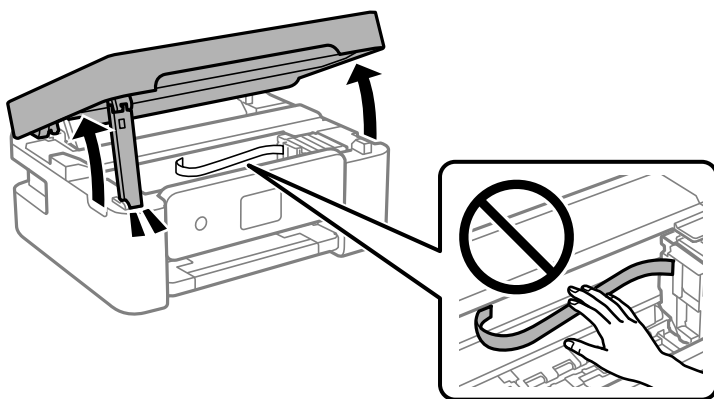


! **Важливо**

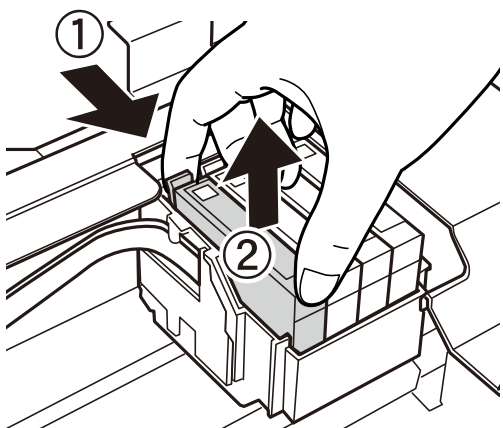
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



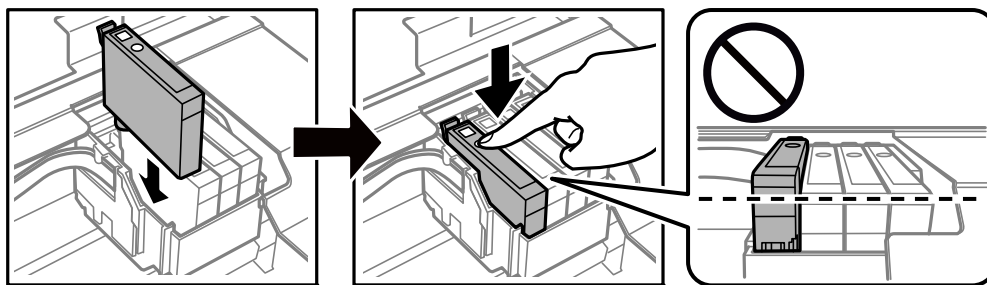
4. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.



5. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.

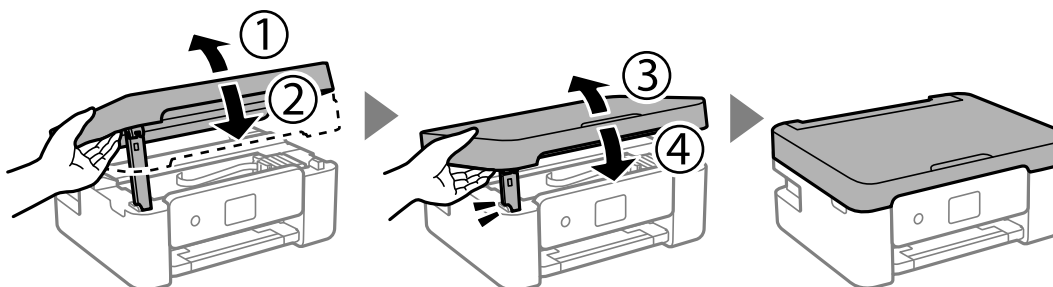


6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



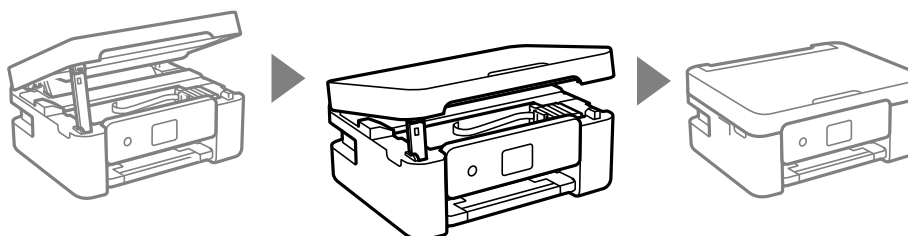
7. Закрийте блок сканера.


Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.



Примітка.

Блок сканера не можна відкрити з положення, показаного нижче. Перш ніж відкривати, закрийте його повністю.



8. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.



Важливо

Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 105](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 106](#)

Код контейнера для відпрацьованого чорнила

Рекомендується використовувати лише оригінальні контейнери для відпрацьованого чорнила марки Epson.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила: C9344



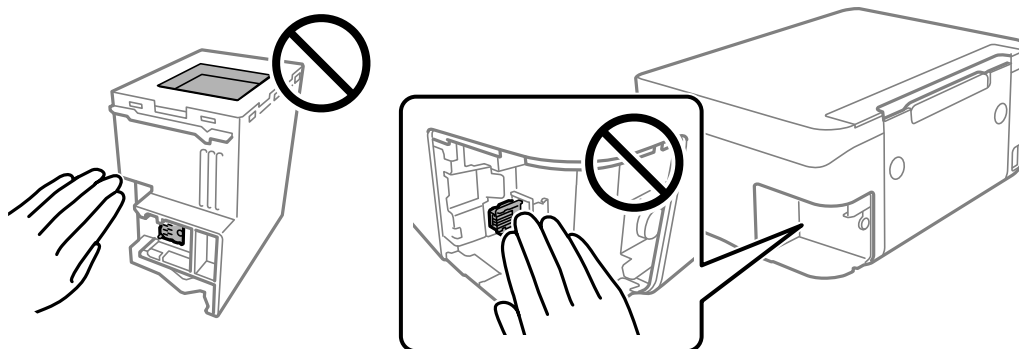
Важливо

Після встановлення контейнера для відпрацьованих чорнил у принтер контейнер не можна використовувати з іншими принтерами.

Застереження щодо користування коробкою для обслуговування

Перш ніж замінювати коробку для обслуговування, ознайомтеся з інструкціями нижче.

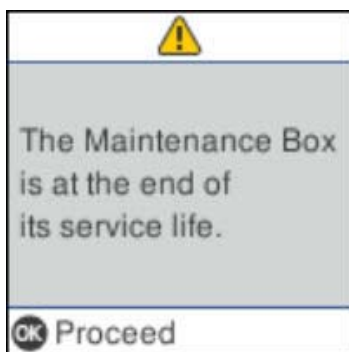
- Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до неправильної роботи пристрою і ви можете замаститися чорнилом.



- Уникайте падіння контейнера для відпрацьованого чорнила та не піддавайте його сильним ударам.
- Не замінюйте контейнер для відпрацьованого чорнила під час друку, бо це може спричинити витікання чорнила.
- Не витягуйте контейнер для відпрацьованого чорнила та його кришку, окрім випадків заміни. Інакше чорнило може протікати.
- Якщо кришку не вдається встановити на місце, контейнер для відпрацьованого чорнила може бути встановлений неправильно. Зніміть і повторно встановіть його.
- Не нахиляйте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.
- Не торкайтеся отворів на контейнері для відпрацьованого чорнила, щоб не замаститися чорнилом.
- Не користуйтеся контейнерами для відпрацьованого чорнила, які були давно вийняті з принтера і зберігалися довгий час. Чорнила усередині контейнера застигнуть, і контейнер більше не буде поглинати чорнила.
- Не піддавайте контейнери для відпрацьованого чорнила впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте контейнер для відпрацьованих чорнил при дуже високих або дуже низьких температурах.

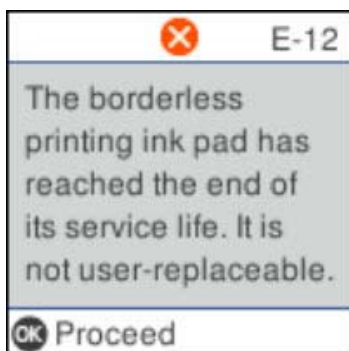
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила

Під час деяких циклів друку в контейнері для відпрацьованого чорнила може збиратись дуже невелика кількість надлишкових чорнил. Принтер розроблено таким чином, щоб зупинити друк, коли поглинаюча здатність контейнеру для відпрацьованого чорнила досягає своєї межі, щоб запобігти витoku чорнила з контейнера. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Контейнер для відпрацьованого чорнила слід замінити після отримання відповідного повідомлення. Epson Status Monitor, ПК або індикатори на панелі керування повідомляють про необхідність заміни контейнера. Потреба у заміні контейнера не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни. Це деталь, яка обслуговується користувачем.



Примітка.

- Задля уникнення протікання чорнил, після заповнення коробки для обслуговування здійснювати друк і очищення друкувальної головки буде неможливо, доки її не буде замінено. Ви можете виконувати дії, під час яких не споживається чорнило (як-от сканування).
- Якщо відображено наведений нижче екран, деталь не може бути заміненою користувачем. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.



1. Вийміть нову коробку для обслуговування з упаковки.



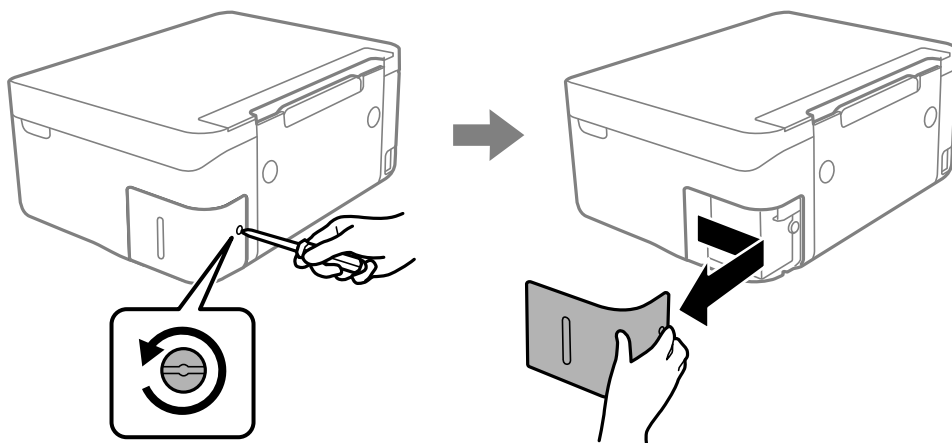
Важливо

Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

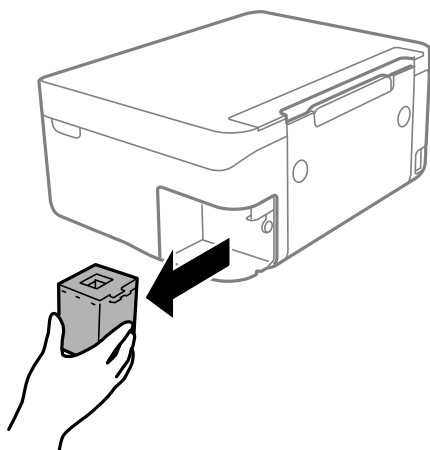
Примітка.

У комплект нового контейнера входить прозорий пакет для використаного контейнера з відпрацьованим чорнилом.

2. Ослабте гвинт за допомогою пласкої викрутки, після чого зніміть кришку.

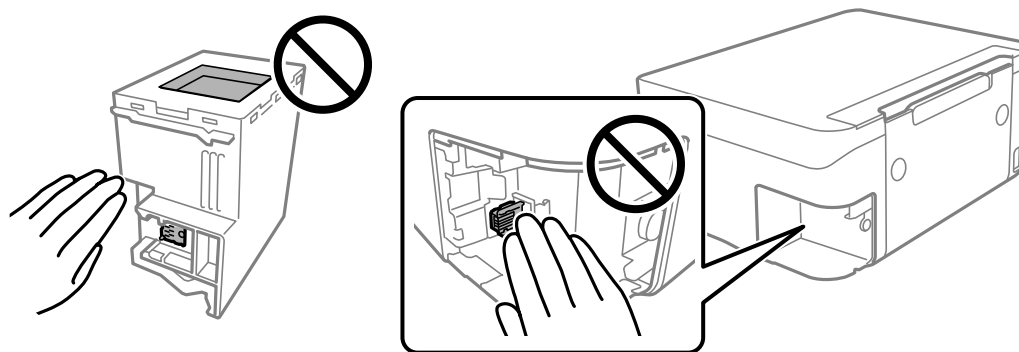


3. Вийміть відпрацьовану коробку для обслуговування.

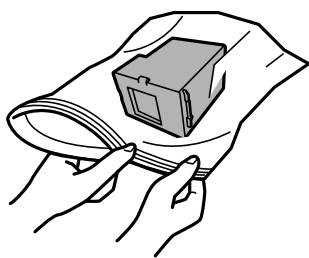


! **Важливо**

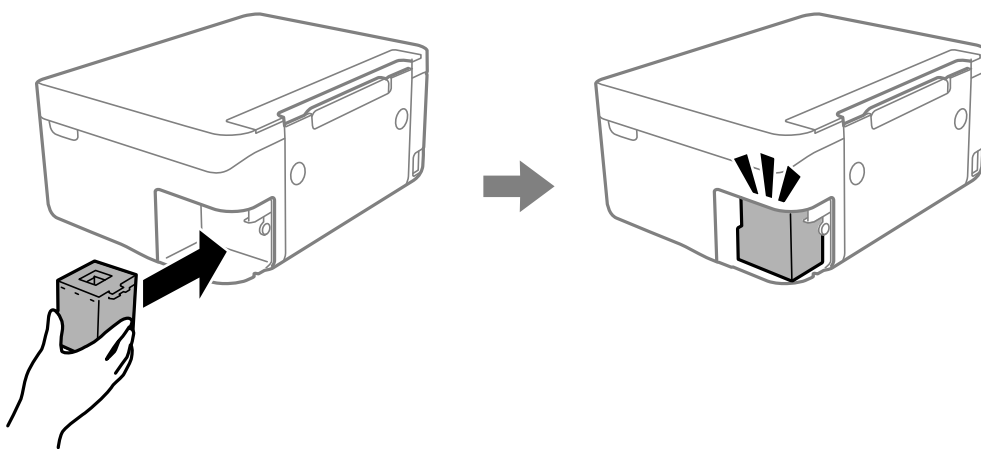
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до неправильної роботи пристрою і ви можете замаститися чорнилом.



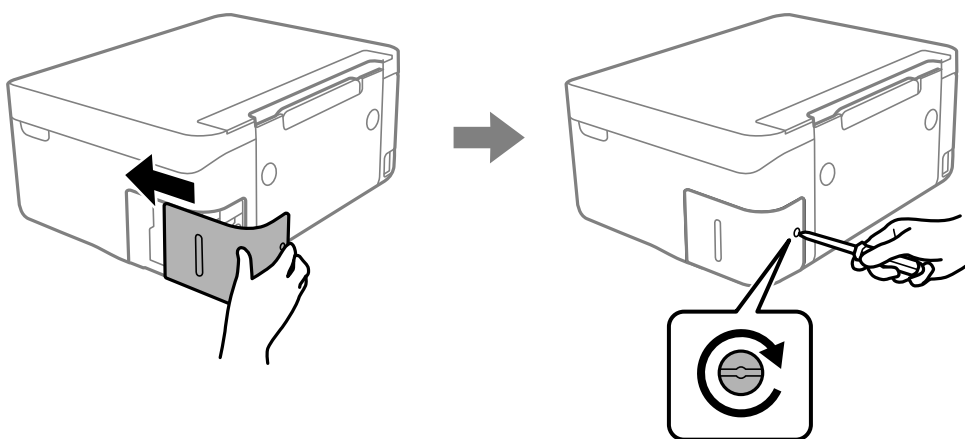
4. Помістіть відпрацьований контейнер у прозорий пакет від нового контейнера і наглухо запечатайте пакет.



5. Вставте новий контейнер у принтер. Установіть кришку на місце.



6. Вставте кришку на місце.



7. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ОК.

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Конверти
- Колір: ЧБ або Відтінки сірого
- Без полів: не обрано
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено (в разі друку з драйвера принтера у Windows.)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорний картридж якнайшвидше.

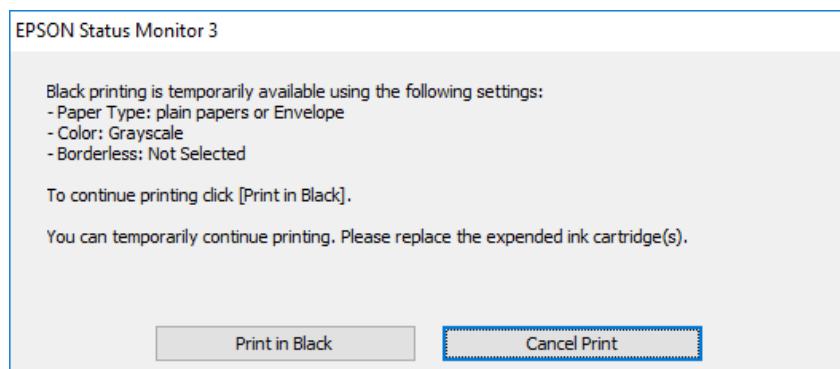
Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

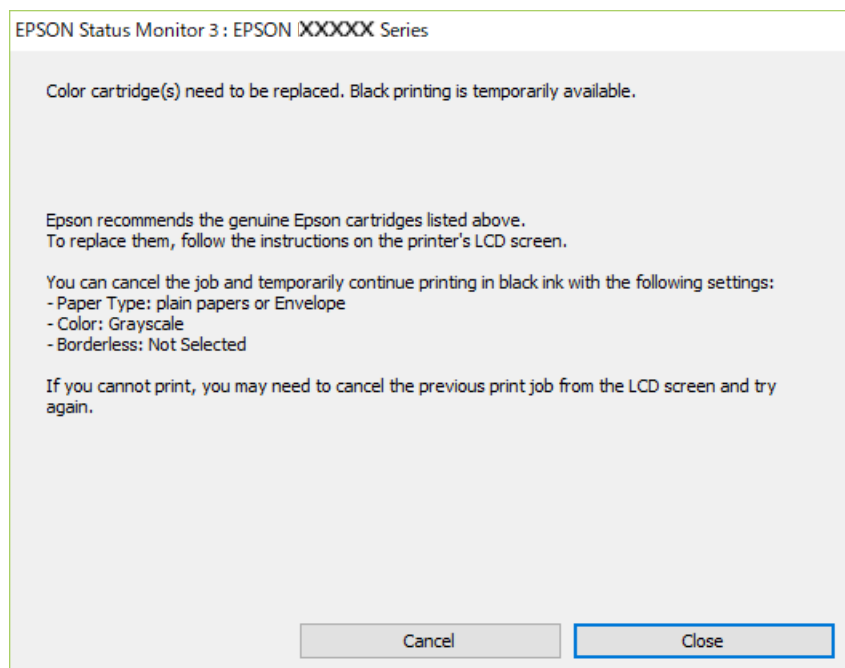
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Windows

Виконайте одну з перелічених нижче дій.

- Коли буде відображено вікно, наведене нижче, виберіть **Друк чорним кольором**.



❑ Коли з'явиться наведене нижче вікно, скасуйте друк. Після чого, виконайте друк знову.



Примітка.

Якщо скасувати друк із комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

Щоб виконати друк знову, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
3. Виберіть **Простий папір** або **Конверти** як налаштування для **Тип паперу** у вкладці **Головне**.
4. Виберіть **Відтінки сірого**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.
7. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила — Mac OS

Примітка.


Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Bonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Dock**.

2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.
7. Як значення для налаштування **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Оберіть параметр **Простий папір** або **Конверти** для налаштування **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. Зробіть інші налаштування у разі необхідності.
11. Клацніть **Друк**.

Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows)

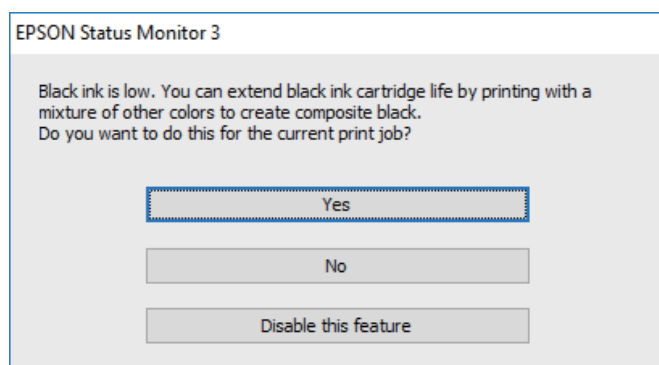
Коли чорне чорнило закінчується, але є достатньо кольорового чорнила, можна використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору. Ви можете продовжувати друк, під час приготувань для заміни картриджа з чорним чорнилом.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: **Простий папір**
- Якість: **Стандартний**
- EPSON Status Monitor 3: **Активовано**

Примітка.

- ❑ Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Чорний колір, отриманий від змішування різних кольорів, виглядає трохи інакше, ніж чистий чорний колір. Крім цього, знижується швидкість друку.
- ❑ Чорне чорнило також витрачається, щоб зберегти якість друкувальної головки.



Параметри	Опис
Так	Для створення чорного кольору оберіть функцію змішування кольорів. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Ні	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Відключити цю функцію	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись під час заміни картриджа або, коли чорнило в картриджі закінчується.

Обслуговування принтера

Запобігання засиханню друкувальної головки

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.

Важливо

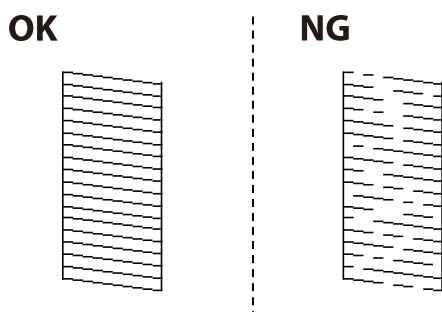
- Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- Якщо якість друку не поліпшилася після чотирьохразової перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше шість годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел і очищення голівки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпшилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

3. Виберіть **Перевірка сопел**.
4. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для друку шаблону перевірки сопел.
5. Огляньте надрукований шаблон.
 - Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні ОК, сопла не засмічені. Виберіть **Ні**, щоб закрити функцію перевірки сопел. Подальші дії непотрібні.
 - Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано у шаблоні NG, можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії.



6. Виберіть **Так**, після чого виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.
7. Після завершення очищення ще раз надрукуйте шаблон перевірки сопел. Виконуйте очищення і друк шаблону, доки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 135](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте звичайний папір формату A4 у принтер.

2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо результати друку містять наведені нижче проблеми, вирівняйте друкувальну голівку, щоб покращити якість роздруківок.

- Вертикальні лінії нерівномірні або роздруківки розмиті
- З'являються горизонтальні смуги з однаковим інтервалом

Вирівнювання друкувальної головки — панель керування

1. Виберіть **Обслуговування** із головного екрану.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки **▲ ▼ ◀ ▶**, а тоді натисніть кнопку **OK**.
2. Виберіть **Калібрування головки**.
3. Виберіть потрібне меню налаштування для покращення роздруківок відповідно до стану результатів друку.
 - Вертикальні лінії нерівномірні або роздруківки розмиті: виберіть **Вертикал. калібрув..**
 - З'являються горизонтальні смуги з однаковим інтервалом: виберіть **Горизонт. калібрув..**
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Завантажте звичайний папір формату А4 у принтер.
2. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Очищ. направл. пап..**
4. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для очищення шляху проходження паперу.

Примітка.

Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

Очищення Скло сканера

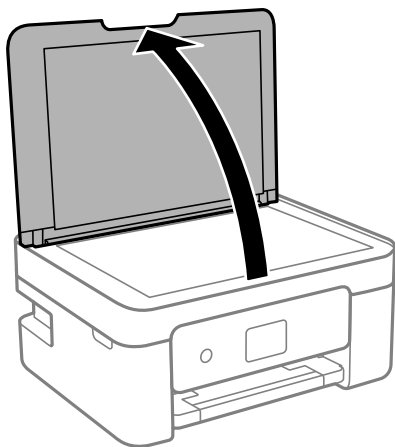
Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.



Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



- Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

! **Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Очищення прозорої плівки


Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.

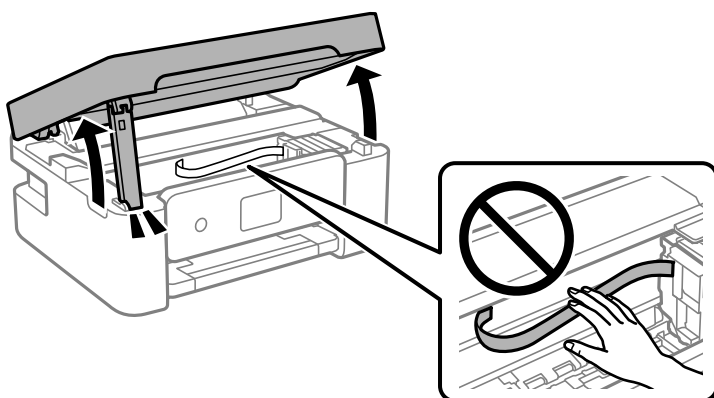
Необхідні засоби:

- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення

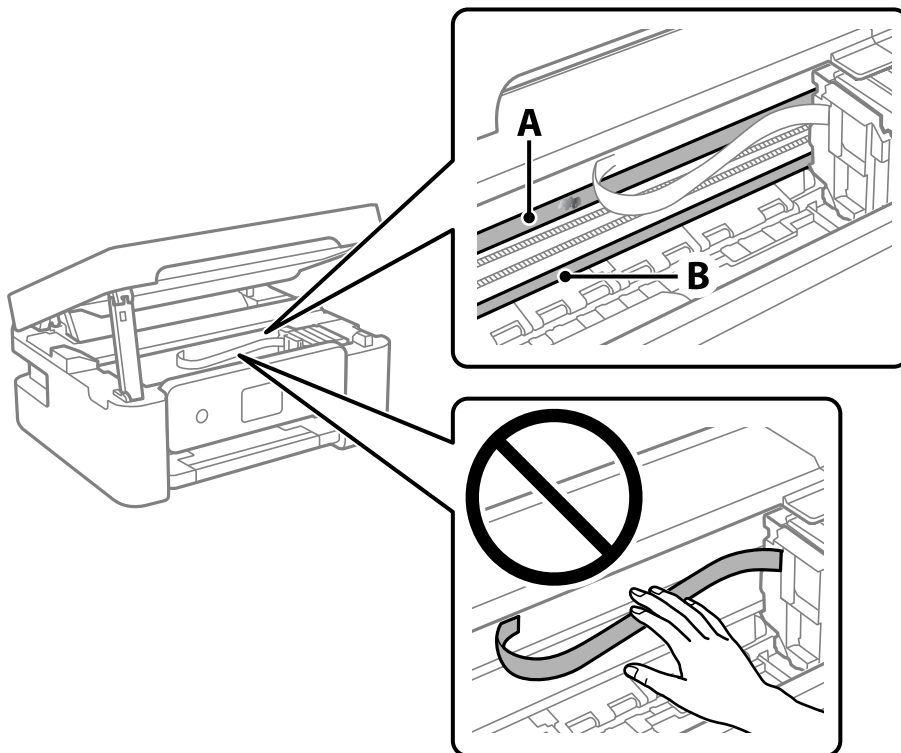
! **Важливо**

Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
- Відкрийте блок сканера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло. Якщо на прозорій плівці (А) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



А: Прозора плівка

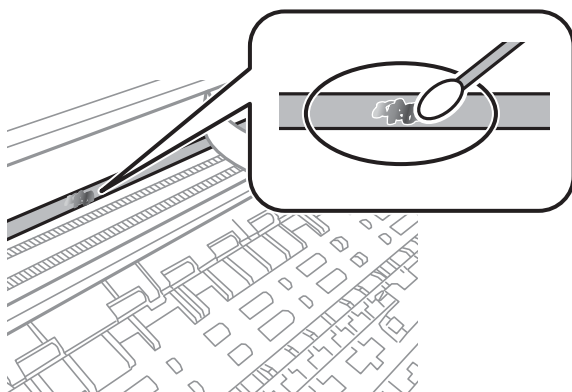
В: Рейка



Важливо

Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (В). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.





Важливо

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.



Важливо

Не залишайте на плівці волокон.

Примітка.

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, допоки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

Заощадження енергії — панель керування

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Налаштування принтера**.
3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

- Виберіть **Таймер очікування** або **Налашт. вимк. живл > Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний або **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ. і виконайте налаштування.
- Виберіть **Таймер очікування** або **Вимкнути таймер** та виконайте налаштування.

Опції меню для Налаш.



Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Опції меню для Стан поставки



Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > Стан поставки

Рівень чорнил:

Відображення приблизного рівня наповнення чорнильних картриджів. Якщо відображається , чорнильний картридж закінчується. Якщо відображається , картридж вже закінчився. Замінити чорнильні картриджі можна з цього екрану.

Термін служби блока обслуг.:

Відображення приблизного терміну служби контейнерів для відпрацьованого чорнила. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

Опції меню для Обслуговування

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Обслуговування

Перевірка сопел:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Очищення головки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Калібрування головки:

Виберіть цю функцію для регулювання друкувальної головки з метою покращення якості друку.

Вертикал. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали виглядають розмитими, або текст і рядки зміщено.

Горизонт. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.

Заміна картриджів:

Використовуйте цю функцію, щоб замінити чорнильний картридж, поки не закінчилося чорнило.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 108](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 122](#)

Опції меню для Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Налаштування принтера

Налаштування джерела паперу:

Налашт. паперу:

Виберіть розмір паперу та тип паперу, який був завантажений у джерело подачі паперу.

Автовідобр. нал. пап.:

Виберіть **Увімкнути** для відображення екрана **Налашт. паперу** під час завантаження паперу у джерело паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone, iPad або iPod touch за допомогою AirPrint.

Тихий режим:

Ваш продукт може не мати цієї функції. Це залежить від місця, де було придбано продукт.

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб зменшити шум під час друку, однак це може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Вимкнути таймер:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Налашт. вимк. живл.**, залежно від місця здійснення покупки.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, коли він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Налашт. вимк. живл.:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Вимик. живл., якщо пристрій неактивний

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Вимик. живл., якщо пристрій відключ.

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Клавіатура

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Таймер очікування:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Час висихання чорнил:

Виберіть час висушування чорнила, який використовуватиметься під час двостороннього друку. Принтер надрукує іншу сторону після друку першої. Якщо роздруковка розмазана, збільшіть значення часу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Заощадження енергії — панель керування» на сторінці 126](#)
- ➔ [«Введення символів» на сторінці 21](#)

Опції меню для усі налашт. Wi-Fi/ мережі

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > усі налашт. Wi-Fi/ мережі

Надрукувати карту стану:

Друк аркуша стану мережі.

Настр. Wi-Fi:

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, після чого виконайте вказівки на панелі керування.

- Wi-Fi (Рекомендовано)
- Wi-Fi Direct

Перевірка підключення:

Перевірка стану під'єднання до мережі та друк звіту мережевого з'єднання. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт про перевірку для вирішення цих проблем.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID та пароля» на сторінці 35
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом натискання кнопки запуску» на сторінці 36
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 37
- ➔ «З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 23
- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45
- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 38

Опції меню для Служби Epson Connect

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Служби Epson Connect

Зареєструвати/ Видалити:

Зареєструйте або видаліть принтер зі служб Epson Connect.

Див. інструкції з використання, на вказаному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Призупинити/ Відновити:

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Epson Connect.

Адреса електр. пошти:

Перевірте адресу електронної пошти принтера, що зареєстрована для служб Epson Connect.

Стан:

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Epson Connect.

Опції меню послуги Google Cloud Print

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > послуги Google Cloud Print

Призупинити/ Відновити:

Вибір: призупинити чи відновити роботу служби Google Cloud Print.

Скасувати реєстрацію:

Скасування реєстрації у службах Google Cloud Print.

Стан:

Перевірка наявності реєстрації і підключення принтера до служб Google Cloud Print.

Інструкції щодо реєстрації та використання див. на вказаному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Опції меню для Функції гіда

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > **Функції гіда**

Невідповідність паперу

Відображення попередження, якщо налаштування паперу (налаштування принтера) для завдання друку не відповідає налаштуванням паперу на принтері, виконаним під час завантаження паперу. Цей параметр запобігає неправильному друку. Якщо у наведеному нижче меню вимкнено функцію **Автовідобр. нал. пап.**, екран параметрів паперу не відображається. У такому разі друкувати з iPhone, iPad або iPod touch за допомогою AirPrint буде неможливо.

Налаш. > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу**

Опції меню для Вивчення клієнт.

Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > **Вивчення клієнт.**

Виберіть **Підтве.**, щоб надати інформацію про користування виробом, як-от кількість роздрукованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation.

Опції меню для Онов. вб. прогр.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > **Онов. вб. прогр.**

Оновлення:

Перевіряє, чи було завантажено останню версію мікропрограм на мережевий сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Поточна версія:

Відображає поточну версію мікропрограми на принтері.

Повідомлення:

Періодично перевіряє, чи є оновлення мікропрограм та повідомляє в разі наявності оновлень.

Опції меню для Відновити стандартні настройки

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Відновити стандартні настройки

Параметри мережі:

Скидає мережні налаштування до значень за замовчуванням.

Усі, крім мережі:

Скидає всі налаштування, окрім мережних, до значень за замовчуванням.

Усі настройки:

Скидає всі налаштування до значень за замовчуванням.

Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson.

Служба Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет-службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print	Віддалений друк Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.


Примітка.

Якщо при доступі до Web Config виявляється, що пароль адміністратора не налаштовано, його необхідно налаштувати на сторінці налаштування пароля адміністратора.

Не забудьте ім'я користувача та пароль. Інакше вам прийдеється звертатися до служби підтримки Epson.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Виберіть на панелі керування **Налаш.** > **усі налашт. Wi-Fi/ мережі** > **Перевірка підключення**. Щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, натисніть кнопку  або кнопку ОК. Знайдіть IP-адресу принтера в надрукованому звіті про мережеве підключення.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Друк звіту про мережеве підключення» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Використання Epson iPrint» на сторінці 80](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список принтерів на комп'ютері.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та виберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Оберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані настройки друку**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані настройки друку**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані настройки друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

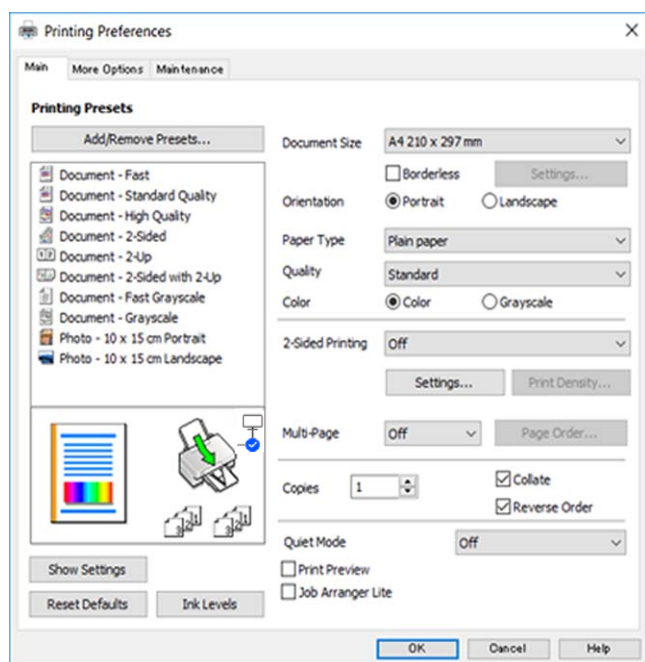
Посібник до драйвера принтера для Windows

У драйвері принтера доступна довідка для Windows. Щоб побачити пояснення до кожного елемента, клацніть правою кнопкою миші на кожному з них, а тоді натисніть **Довідка**.

Вкладка Головне

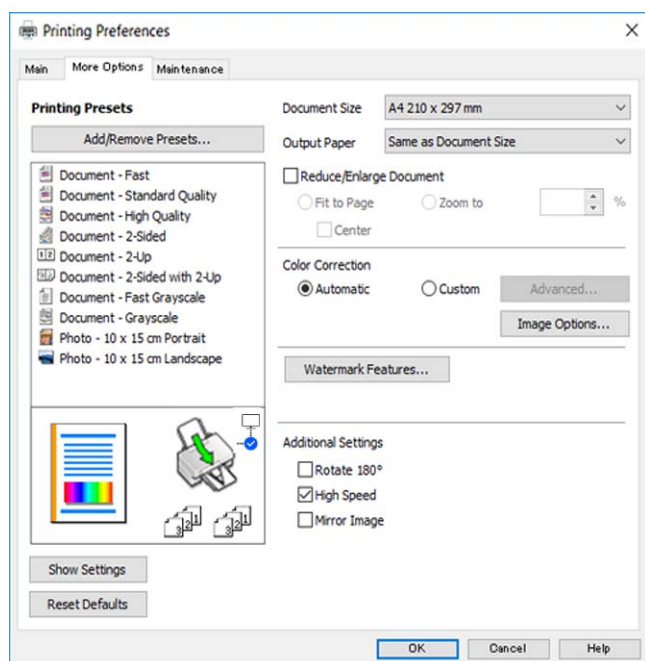
Можна внести базові налаштування друку, такі як тип паперу або друк без полів.

Можна також внести налаштування для двостороннього друку або друку кількох сторінок на одному аркуші.



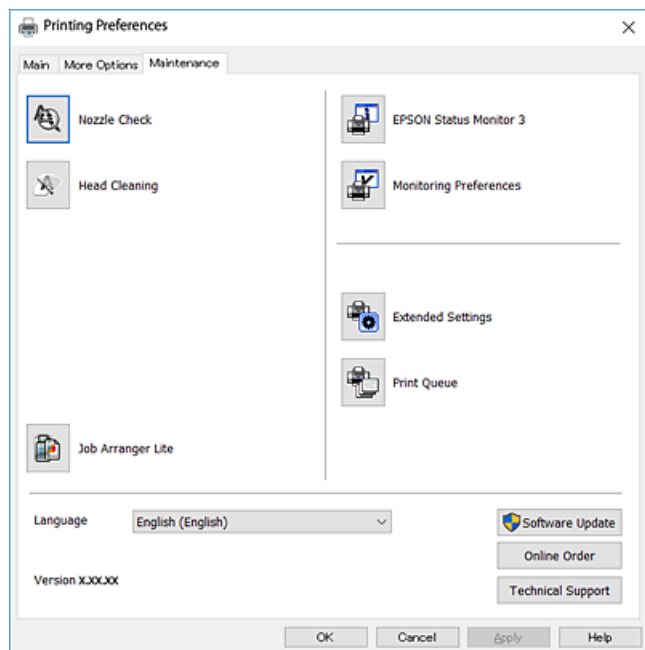
Вкладка Додаткові настройки

Можна вибрати додатковий макет і параметри друку, такі як зміна кольору роздруківки чи корекція кольору.



Вкладка Сервіс

Можна запустити функції обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor 3**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск **EPSON Status Monitor 3**.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

Драйвер принтера Mac OS

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятись. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

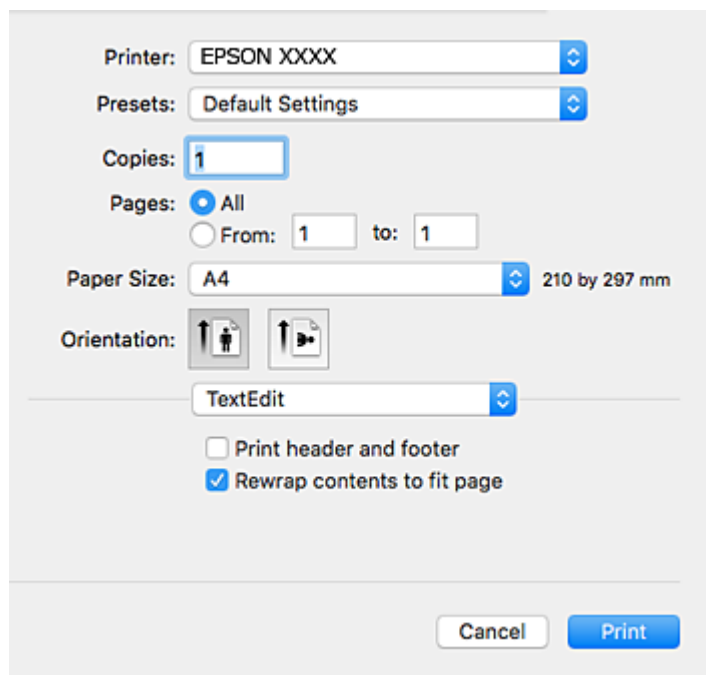
Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Посібник до драйвера принтера для Mac OS

Діалогове вікно друку

Увімкніть спливаюче меню в центрі екрана, щоб розгорнути додаткові елементи.




Спливаюче меню	Опис
Макет	Можна вибрати макет для друку кількох аркушів на одному папері або встановити друк полів.
Узгодження кольорів	Можна відрегулювати кольори.
Використання паперу	Можете зменшити або збільшити розмір завдання друку, щоб автоматично розмішувати його на папері того формату, який було завантажено в принтер.
Титульна сторінка	Ви можете вибрати титульну сторінку для ваших документів. Виберіть Тип титульної сторінки , щоб встановити вміст, який буде надруковано на титульній сторінці.
Налаштування друку	Тут можна виконати основні налаштування друку, наприклад, вказати тип паперу та якість друку.

Спливаюче меню	Опис
Параметри кольору	Якщо вибрати EPSON Color Controls у меню Узгодження кольорів , то ви зможете вибрати спосіб корекції кольору.
Параметри двостороннього друку	Крім того, можна вибрати напрямок скріплення для двостороннього друку або вибрати тип документа.

Примітка.

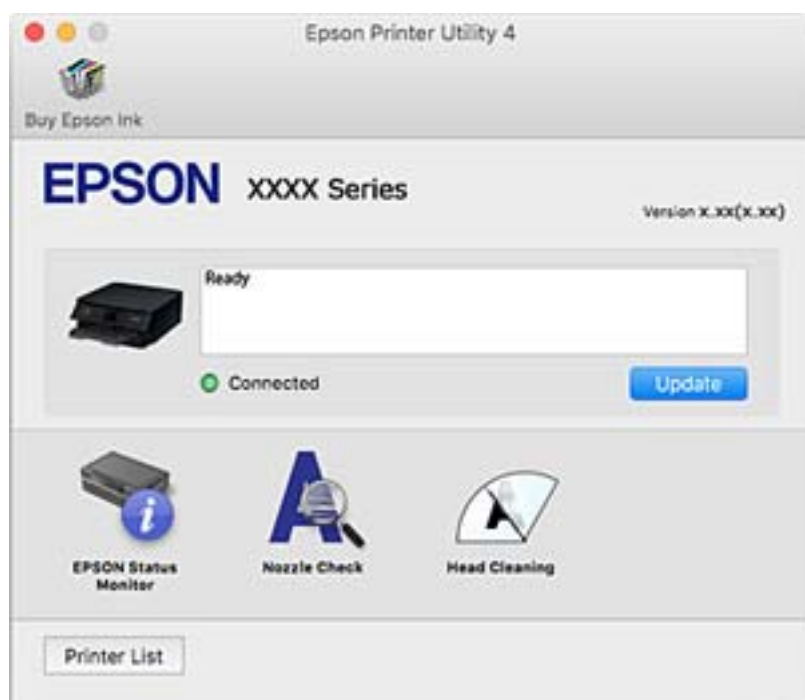
В OS X Mountain Lion або пізнішої версії, якщо меню **Налаштування друку** не відображається, то неправильно встановлено драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть назву продукту. Перейдіть на сайт **Підтримка** та виберіть «Поради».

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел та очищення друкувальної головки, а запустивши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

- Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- Реж. без пов-нь: друк у тихому режимі. Однак, швидкість друку може знизитися.
- Дозв. тимч. друк чор. кол.: друкує тимчасово лише чорним чорнилом.
- Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- Виведення документів для підшивки: подача паперу, яка полегшує організацію документів по файлах у разі друку даних в альбомній орієнтації або двостороннього друку. Друк конвертів не підтримується.
- Видалити білі поля: усуває непотрібні поля під час друку з обрізаними краями.
- Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Оберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Програма для сканування документів і зображень (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 є програмою для управління скануванням. Ви можете налаштувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується. Ви також можете запустити Epson Scan 2 із сумісної з TWAIN програми для сканування. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Початок роботи у Windows

- Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Початок роботи у Mac OS

Примітка.

Функція *Epson Scan 2* не підтримує Mac OS функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Додавання мережевого сканера

Перед використанням програми Epson Scan 2 необхідно додати мережевий сканер.

1. Запустіть програмне забезпечення, а тоді натисніть кнопку **Додати** на екрані **Налаштування сканера**.

Примітка.

Якщо кнопки **Додати** сірого кольору, натисніть **Включити редагування**.


Якщо відобразиться головний екран програми Epson Scan 2, це означає, що її вже підключено до сканера. Якщо потрібно підключитися до іншої мережі, виберіть меню **Сканер > Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.

2. Додайте мережевий сканер. Введіть зазначені нижче елементи, а тоді натисніть кнопку **Додати**.

Модель: виберіть сканер, який необхідно підключити.

Назва: введіть ім'я сканера з максимальною довжиною 32 символи.

Шукати мережу: якщо комп'ютер і сканер підключені до однієї мережі, відобразиться IP-адреса.

Якщо вона не відобразилася, натисніть кнопку . Якщо IP-адреса все ще не відобразилася, виберіть **Ввести адресу**, а тоді введіть IP-адресу самостійно.

3. Виберіть сканер на екрані **Налаштування сканера**, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

Програма для налаштування операцій сканування з панелі керування (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Початок роботи у Windows

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Початок роботи у Mac OS

Перейти > Програми > Epson Software > Event Manager.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart)

Ця програма дає змогу легко сканувати документи та фотографії, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

Детальнішу інформацію про використання функцій див. у довідці Epson ScanSmart.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Програма для швидкого та легкого друку з комп'ютера (Epson Photo+)

Epson Photo+ — це програма, яка дає змогу легко друкувати фотографії різних розмірів. Можна використовувати різні шаблони та виконати корекцію зображення та налаштувати позицію, переглядаючи попередній документ. Прикрасити зображення можна додаванням тексту і штампів, де ви забажаєте. Під час друку на оригінальному фотопапері Epson продуктивність чорнила максимально збільшується, створюючи прекрасну обробку з відмінним забарвленням.

Також доступні нижченаведені функції. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми. Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.

<http://www.epson.com>

Друк етикеток дисків (тільки на підтримуваних моделях)

Друк створених QR-кодів

Друк фотографій, на яких указано дату й час знімання

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Програма для легкої роботи принтера зі смарт-пристроєм (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати, копіювати чи сканувати зі смарт-пристроїв, таких як смартфони та планшети. Ви можете підключати принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок. Ви також легко можете копіювати, зареєструвавши улюблену копію.

Знайдіть і встановіть Epson Smart Panel з App Store або Google Play.



Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення Epson Software Updater.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Примітка.

Можете також запустити *Epson Software Updater*, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Software Updater**.

Встановлення програм

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту.

Примітка.

- Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.
- Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Закрийте усі запущені програми.
2. Під час встановлення драйверу принтера Epson Scan 2 тимчасово від'єднайте принтер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключайте принтер та комп'ютер, доки вам не запропонують це зробити.

3. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою.
<http://epson.sn>
4. Оберіть **Установка**, а потім натисніть **Завантажити**.
5. Натисніть або двічі клацніть на завантаженому файлі, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Якщо ви використовуєте комп'ютер Windows і вам не вдається завантажити програми з веб-сайту, встановіть їх з диску з ПЗ із комплекту принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 144
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 147

Додавання принтера (тільки для Mac OS)

1. Виберіть **Системні налаштування** із меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**).
2. Клацніть +, а потім виберіть свій принтер на екрані, що з'явився.
3. Виберіть свій принтер з поля **Використання**.

4. Клацніть **Додати**.

Примітка.

Якщо вашого принтера немає у списку, переконайтеся, що він під'єднаний до комп'ютера, і що комп'ютер увімкнений.

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтеся, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтеся, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його мікропрограми з панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень і сповіщав про доступні.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Онов. вб. прогр. > Оновлення**.

Примітка.

Увімкніть **Повідомлення**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень мікропрограми.

3. Перегляньте повідомлення, яке відображено на екрані, і натисніть кнопку «ОК», щоб почати пошук доступних оновлень.

4. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані й міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.




Важливо

- Не вимикайте та не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення, інакше принтер можна пошкодити.
- Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані під час наступного ввімкнення принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабеля USB. Поки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Подальші вказівки див. в інструкції на веб-сайті.

Видалення застосунків

Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.
4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.
 - Windows XP
Клацніть **Додати або видалити програми**.
5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.
Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки їх буде надруковано.


6. Видаліть застосунки:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.
 - Windows XP
Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

Примітка.

Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.
Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.
2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.
4. Закрийте усі запущені програми.
5. Оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.

 **Важливо**

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості


➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(Epson Software Updater\)» на сторінці 144](#)

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера

Перевірка кодів помилки РК-екрана

Код відображається на РК-екрані тоді, коли виникає помилка або інформація потребує вашої уваги. Якщо відображається код, виконайте наведені нижче дії, щоб вирішити проблему.

Код	Ситуація	Спосіб усунення
E-01	Сталася помилка принтера.	Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.
E-02	Сталася помилка сканера.	Вимкніть живлення та увімкніть знову.
E-12	Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.	Щоб замінити чорнильну подушку для друку без полів, зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Друк без полів недоступний, але друк із полями залишається доступним.
W-01	Сталася зміна паперу.	Вийміть папір із принтера та натисніть кнопку внизу РК-екрана, щоб очистити помилку. У деяких випадках потрібно вимкнути та знову увімкнути живлення.
W-12	Чорнильні картридж встановлено неправильно.	Сильно натисніть на картридж.
W-13	Чорнильний картридж, відображений на РК-екрані, не розпізнано.	Замініть чорнильний картридж. Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі.
W-14	Термін служби чорнильної подушки для друку без полів добігає кінця.	Щоб замінити чорнильну подушку для друку без полів, зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Повідомлення відобразиться, доки не буде замінено чорнильну подушечку. Натисніть кнопку  , щоб відновити друк.
I-22	Налаштуйте Wi-Fi в меню Натисніть кнопку (WPS) .	Натисніть кнопку точки доступу. Якщо такої кнопки немає, відкрийте вікно налаштування точки доступу і натисніть кнопку, відображену в програмному забезпеченні.
I-23	Налаштуйте Wi-Fi в меню PIN-код (WPS) .	Введіть PIN-код, відображений на РК-екрані, у точку доступу або в комп'ютер протягом двох хвилин.
I-31	Налаштуйте Wi-Fi в меню Автопідключення Wi-Fi .	Установіть програмне забезпечення на своєму комп'ютері, а тоді, після початку налаштування Wi-Fi, натисніть кнопку ОК.
I-41	Автовідобр. нал. пап. вимкнено. Деякі функції не використовуються.	Якщо функцію Автовідобр. нал. пап. вимкнено, використовувати AirPrint неможливо.

Код	Ситуація	Спосіб усунення
I-60	Ваш комп'ютер може не підтримувати WSD (веб-послуги для пристроїв).	Функція сканування на комп'ютер (WSD) доступна тільки на комп'ютерах з англійською версією Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 або Windows Vista. Перевірте, чи принтер до комп'ютера підключено правильно.
Recovery Mode	Принтер запущено у режимі відновлення через збій оновлення мікропрограмного забезпечення.	Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Частота заміни подушечки залежить від кількості сторінок, що друкуються у режимі безмежного друку. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 188](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Перевірка стану принтера — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


Примітка.

- Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 135](#)

Перевірка стану принтера — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.
Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.

Перевірка стану програмного забезпечення

Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(Epson Software Updater\)» на сторінці 144](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

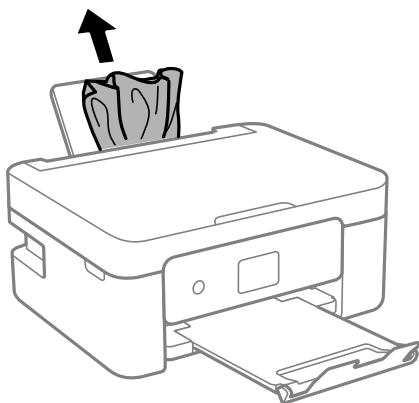


Важливо

Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

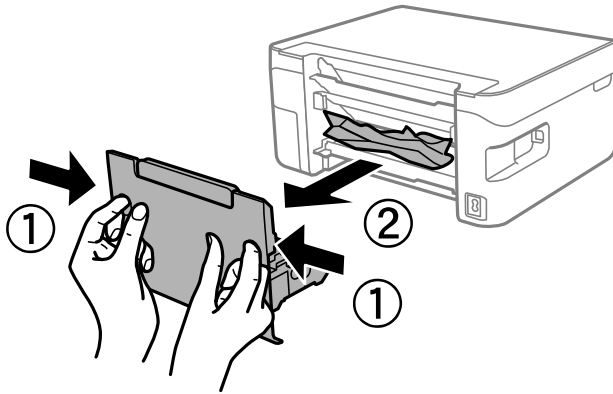
Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.

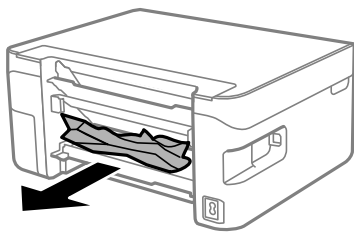


Видалення затиснутого паперу з Задня кришка

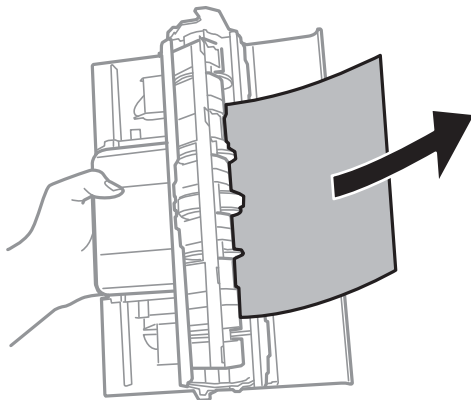
1. Зніміть задня кришка.



2. Витягніть затиснутий папір.



3. Видаліть затиснутий папір з задня кришка.



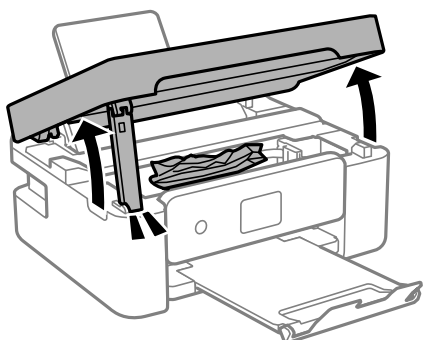
4. Вставте задня кришка у принтер.

Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

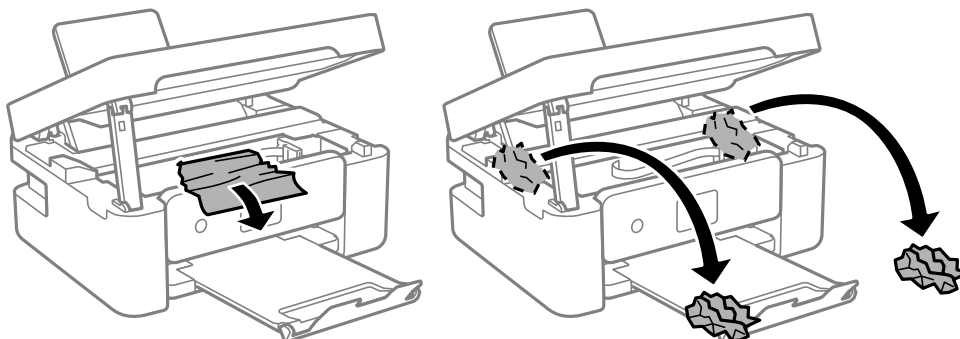
Застереження.

- ❑ Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- ❑ Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.

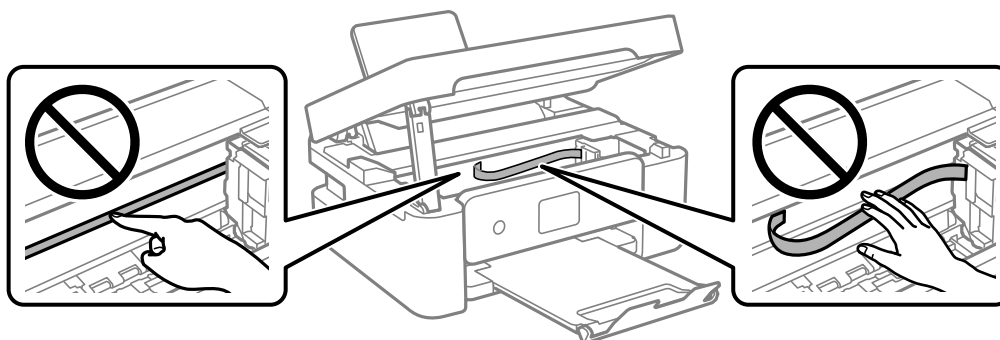


2. Витягніть затиснутий папір.



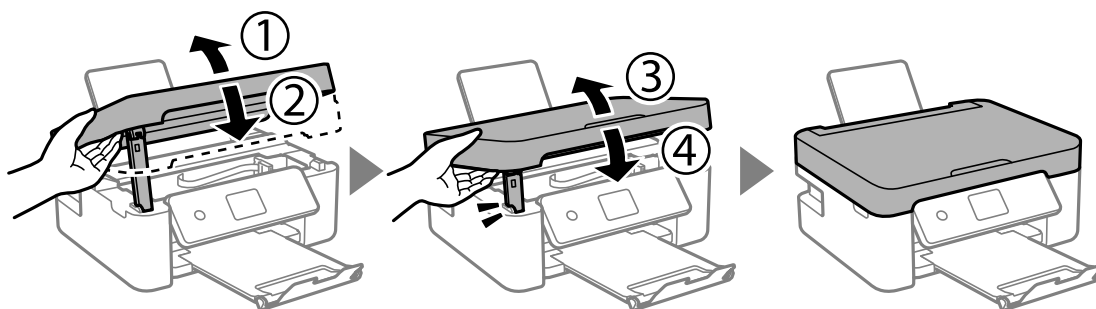
Важливо

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до несправності принтера.



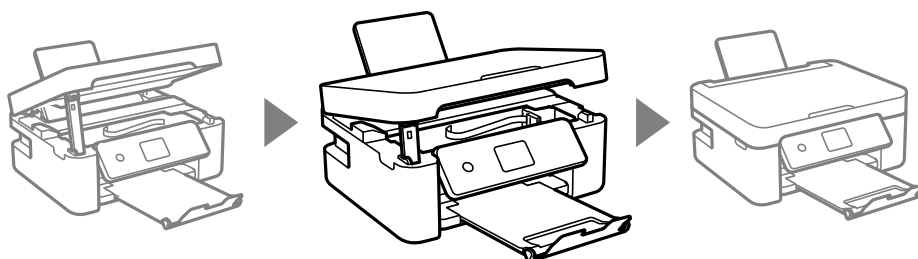
3. Закрийте блок сканера.

Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.



Примітка.

Блок сканера не можна відкрити з положення, показаного нижче. Перш ніж відкривати, закрийте його повністю.



Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробить відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.
- Впевніться, що налаштування формату і типу паперу відповідають фактичному формату і типу паперу, що завантажений у принтер.
- Не слід ставити предмети на фіксатор лотка.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 183](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 49](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 50](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 52](#)

Зминання паперу

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

- Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.

Помилка відсутності паперу


Якщо виникає помилка відсутності паперу, хоча папір було завантажено у подача паперу ззаду, завантажте його ще раз по центру подача паперу ззаду.

Папір виштовхується під час друку



У разі завантаження фірмових бланків (паперу, на якому у верхньому колонтитулі заздалегідь надруковано таку інформацію, як ім'я відправника або назву корпорації), виберіть **Letterhead** як налаштування типу паперу.

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

- Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

- Оберіть пункт **Налашт. вимк. живл** в розділі **Налаш.**, а потім вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**
- Вимкніть параметр **Вимкнути таймер** в розділі **Налаш.**

Примітка.

*Продукт може мати функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.*

РК-екран стає темним

Принтер знаходиться у режимі сну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб повернути РК-екран у попередній стан.

Не вдається надрукувати з комп'ютера

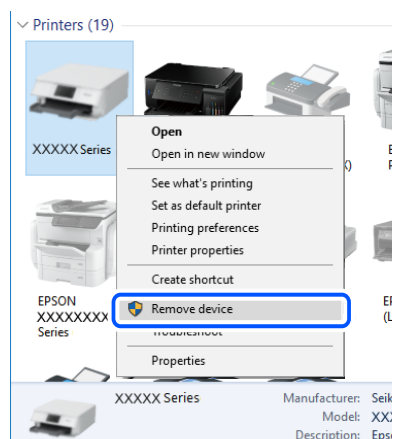
Перевірка підключення (USB)

- Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

- ❑ Якщо друк через USB-кабель виконати не вдається, спробуйте такі дії.

Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Тоді підключіть кабель USB до комп'ютера та запустіть пробний друк.

Повторно встановіть USB-підключення, виконуючи кроки зі зміни способу підключення до комп'ютера, наведені в цьому посібнику. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 45](#)

Перевірка підключення (мережі)

- ❑ Якщо ви змінили бездротовий маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз установити налаштування мережі. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз установити налаштування мережі.
- ❑ Надрукуйте звіт про мережеве підключення. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче. Якщо у звіті вказано, що підключення немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся рекомендованого порядку дій.
- ❑ Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно. Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера. Якщо проблему не усунуто, див. документацію бездротового маршрутизатора.
- ❑ Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері. Перевірте мережеве підключення комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве підключення» на сторінці 38](#)

Перевірка програмного забезпечення та даних

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson. Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson. Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.
- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson» на сторінці 158](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Перевірка оригінальних драйверів принтера Epson

Ви можете перевірити, чи на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson, у один із наведених нижче способів.

Windows

Виберіть **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери та факси)**, після чого виконайте наведені нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Клацніть піктограму принтера, після вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

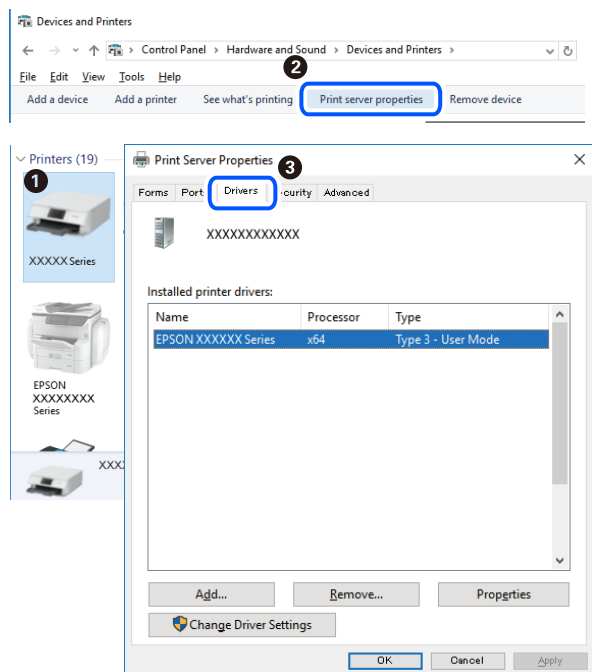
- Windows Vista

Клацніть правою кнопкою миші на папці **Принтери**, після чого виберіть **У режимі адміністратора** > **Властивості сервера**.


- Windows XP

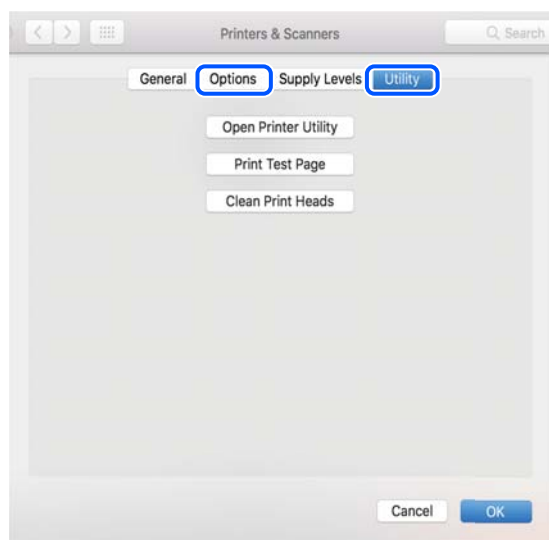
У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо ім'я вашого принтера є у списку, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.



Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відображаються вкладки **Параметри** і **Утиліта**, це означає, що на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

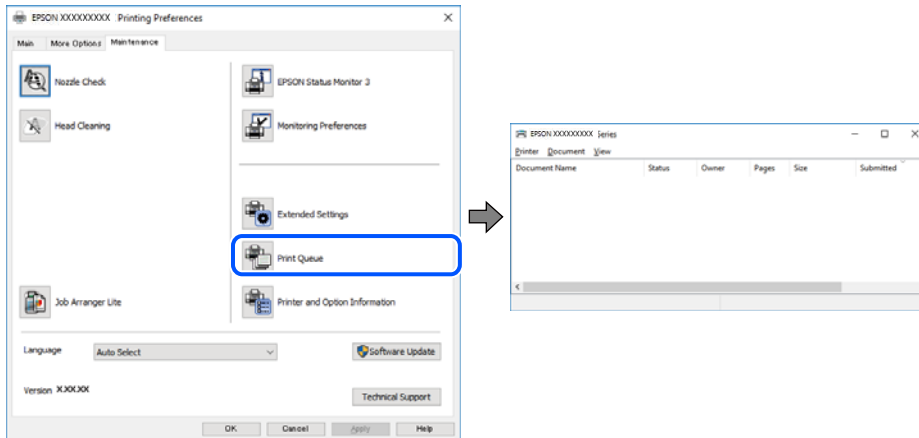


Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Перевірка стану принтера з комп'ютера (Windows)

Клацніть елемент **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.

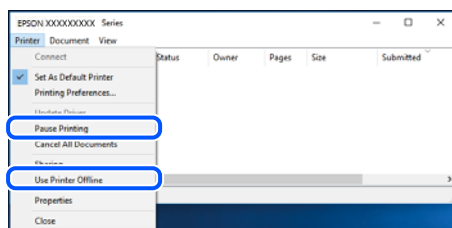


- Перевірте наявність призупинених завдань на друк.

Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

- Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



- Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням. Якщо на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (**Принтери**, **Принтери та факси**) розташовано кілька піктограм, див. нижче, щоб вибрати потрібну.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)


Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON серії XXXX (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

- Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.

Виберіть «**USBXXX**» для USB-підключення або «**EpsonNet Print Port**» для мережевого підключення.

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Mac OS)

Переконайтесь, що стан принтера — не Пауза.

Виберіть **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❑ Виберіть **Налаш.** > **Параметри мережі** > **Перевірка підключення**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

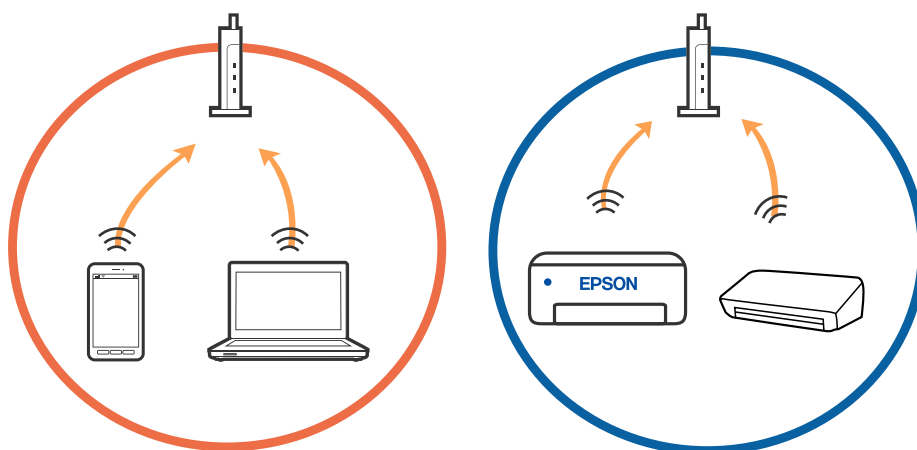
- ➔ [«Друк звіту про мережеве підключення» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 39](#)

Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань

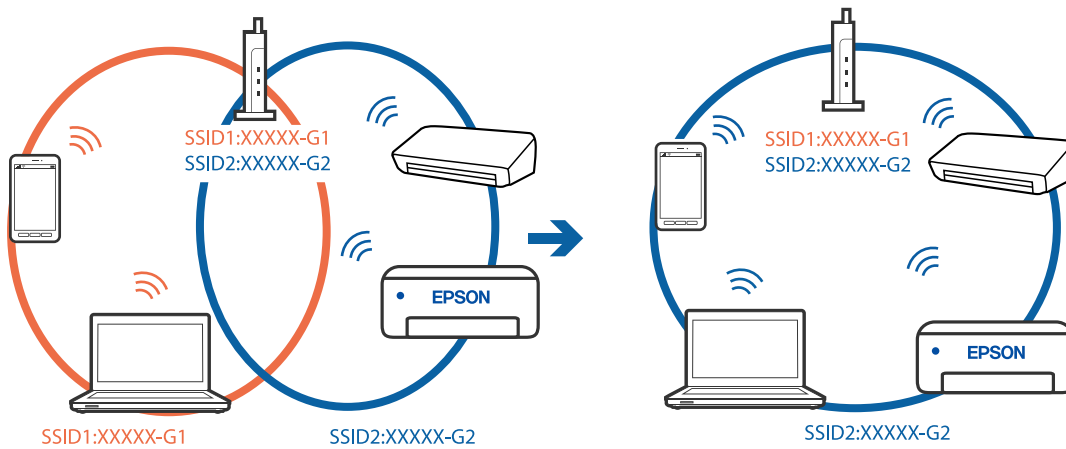
Якщо не вдається підключитися до принтера із комп'ютера або смарт-пристрою, навіть коли у звіті мережевого з'єднання відсутні проблеми, див. інструкції нижче.

- ❑ Під час одночасного використання кількох бездротових маршрутизаторів застосування принтера із комп'ютера або смарт-пристрою може бути недоступним, залежно від параметрів бездротових маршрутизаторів. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого бездротового маршрутизатора, що й принтер.

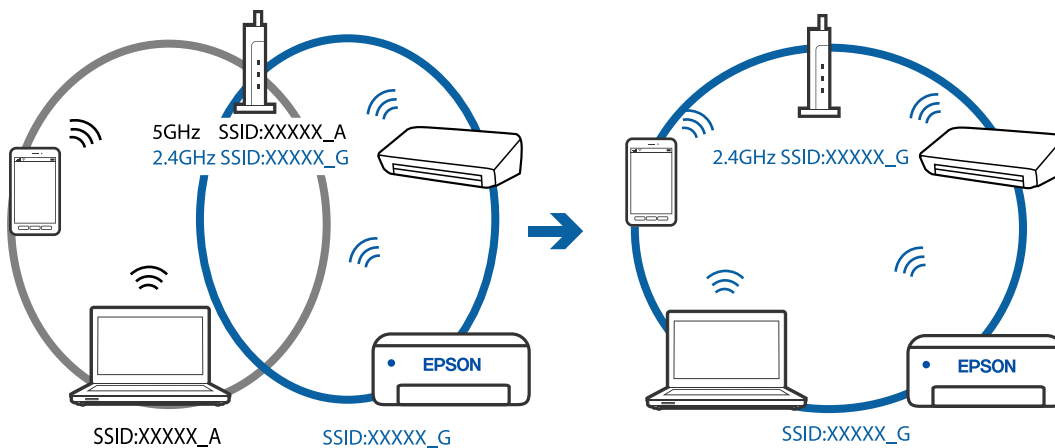
Вимкніть функцію ретрансляції на смарт-пристрої, якщо її увімкнуто.



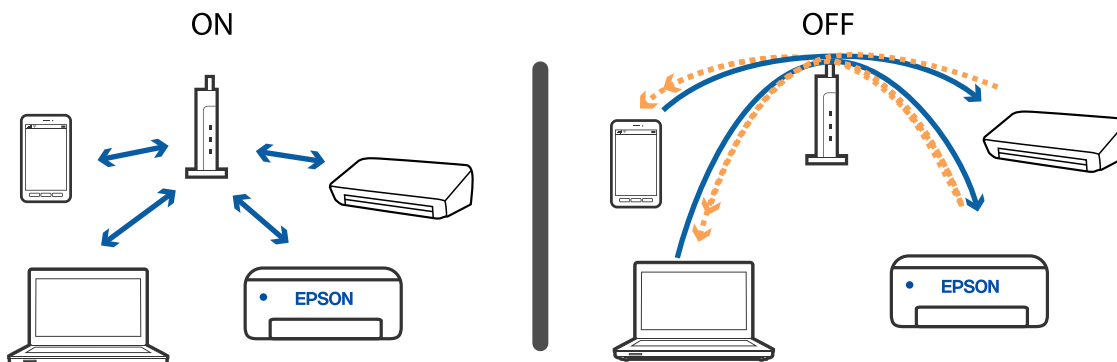
- ❑ Підключитися до бездротового маршрутизатора не вдається, якщо маршрутизатор має кілька SSID і пристрої підключені до різних SSID одного маршрутизатора. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Бездротовий маршрутизатор, який відповідає IEEE 802.11a і IEEE 802.11g, має SSID 2,4 ГГц і 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключається до SSID 5 ГГц, підключитися до принтера не вдається, оскільки він підтримує з'єднання тільки з частотою 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



- ❑ Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.



Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 163
- ➔ «Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 163

Перевірка підключеного до принтера SSID


Дізнатися SSID можна різними способами: наприклад, надрукувавши звіт про стан мережі, аркуш стану мережі або у Web Config.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк звіту про мережеве підключення» на сторінці 38
- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 45

Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

ОС Windows

Клацніть елемент  в області завдань на робочому столі. Перевірте ім'я підключеного ідентифікатора SSID у списку, що відобразиться.



Mac OS

Клацніть піктограму Wi-Fi вгорі екрана комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначений прапорцем.



У разі використання пристроїв, що працюють через USB 3.0 на Mac, безпроводні підключення до локальної мережі (Wi-Fi) стають нестабільними

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.
- Якщо принтер підтримує діапазон частот у 5 ГГц, підключіться до SSID на частоті 5 ГГц.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики Wi-Fi» на сторінці 181](#)

Не вдається друкувати з iPhone, iPad або iPod touch

- Підключіть iPhone, iPad або iPod touch до тієї самої мережі (SSID), до якої підключено принтер.
- Уведіть **Автовідобр. нал. пап.** у вказаному нижче меню.
Налаш. > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Автовідобр. нал. пап.**
- Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 133](#)

Проблеми друку

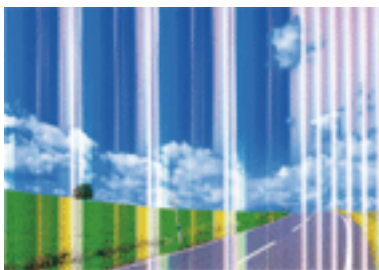
Роздруківка потерта або відсутній колір

Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 120](#)

Смуги або спотворення кольорів



Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 120](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Горизонт. калібрув..**
- Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 52](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 122](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Вертикал. калібрув.**

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 122](#)


Навіть після вирівнювання друкувальної головки якість друку не покращується

Під час двонапрямого друку (або високошвидкісного), друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрямого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

- Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

- Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

Перевірка принтера

- Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите.
- Вирівняйте друкувальну голівку.

Перевірка паперу

- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- Не складайте папір у стос одразу після друку.
- Дайте роздруковкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздрукувань уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.

Перевірка налаштувань принтера

- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Друкуйте з вищими параметрами якості друку.

Перевірка чорнильного картриджа

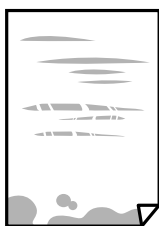
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 120](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 122](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 50](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 52](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 49](#)

Папір подряпаний або потертий

- Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуňte бічні напрямні до країв паперу.



- ❑ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- ❑ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- ❑ Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 122](#)

Папір подряпався під час автоматичного 2-стороннього друку

У разі використання функції автоматичного двостороннього друку і друку даних високої щільності, наприклад, зображень чи графіків, налаштуйте щільність друку на нижчі значення, а час висихання на вищі.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Опції меню для Налаштування принтера» на сторінці 128](#)

Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 122](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-який інший параметр. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 78](#)

Кольори відрізняються від тих, що на екрані

- Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера.
- Світло, що падає на екран, також впливає на те, як виглядає зображення на екрані. Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.
- Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.
- Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів.

Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 86](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 61](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS» на сторінці 62](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

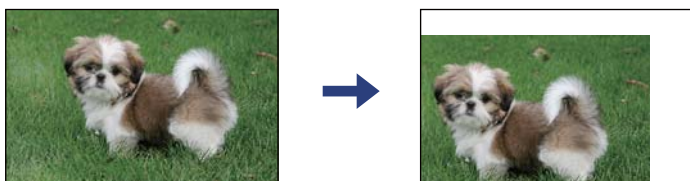
- Панель керування
 - Змініть налаштування **Розширення**.
- Windows
 - Клацніть **Налаштування** поряд із прапорцем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, після чого змініть налаштування.
- Mac OS
 - Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

Пов'язані відомості

➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 86](#)

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа сухою м'якою та чистою ганчіркою. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.



- Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 53](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 56](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 123](#)
- ➔ [«Площа друку» на сторінці 179](#)

Надруковані символи неправильні або спотворені

- Правильно підключіть USB-кабель до принтера та комп'ютера.
- Скасуйте будь-які призупинені завдання друку.
- Не переводьте комп'ютер вручну в **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.
- У разі використання драйвера принтера, який використовувався раніше, надруковані символи можуть бути спотворені. Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера. Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

- Windows
Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.
- Mac OS
Очистьте **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

- Очищення шляху проходження паперу.
- Очистіть скло сканера.
- Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.
- Якщо аркуш розмазаний, зменште щільність копіювання.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 122](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 123](#)
- ➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 86](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Змініть значення параметра масштабу або розмістіть оригінал під децю іншим кутом.

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

- Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.
- Зменште налаштування оптичної щільності копії на панелі керування.

Пов'язані відомості




- ➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 86](#)

Проблеми друку не усунені

Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

Інші проблеми друку

Друк надто повільний


- Закрийте будь-які непотрібні програми.
- Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.
- Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.
 - Windows
Виберіть **Всока швидкість** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.
 - Mac OS
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.
- Деактивуйте тихий режим. Дана функція уповільнює швидкість друку.
 - Панель керування
Виберіть  на головному екрані та вимкніть **Тихий режим**.
 - Windows
Виберіть **Викл.** як налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.
 - Mac OS
Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк або копіювання значно сповільнюється в разі тривалої роботи

Друк або копіювання сповільнюється, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте можна продовжити роботу. Щоб повернутися до нормальної швидкості, залиште принтер у стані очікування щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8

Якщо потрібно зупинити друк з комп'ютера, виконайте зазначені нижче налаштування.

Запустіть Web Config, тоді виберіть **Port9100** як параметр пункту **Протокол найвищого пріоритету** в меню **Параметри AirPrint**. Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

Неможливо розпочати сканування

- Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера. Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Під час сканування з високою роздільною здатністю через мережу може статися помилка з'єднання. Зменшіть роздільну здатність.
- Переконайтеся, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).

Перевірити, чи розпізнається принтер під час використання Windows

Для Windows: переконайтеся, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX (назва принтера)». Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**, у ключовій кнопці пошуку введіть «Сканери та камери», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, після чого перевірте, чи принтер відображено.

Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Показати сканер і камеру**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**, у пошуковому вікні введіть «Сканер і камера», клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Устаткування та звук > Сканери та камери**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Принтери й інше устаткування > Сканери та камери**, а потім перевірте, чи відображається принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 147](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Сканування не починається, якщо використовується панель керування

- Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.
- Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

Проблеми зі сканованими зображеннями

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- Очистіть скло сканера.
- Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 123](#)

Непостійна якість зображення

- Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.
Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 56](#)

Текст розмитий

- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

З'являється муар (тіні у вигляді павутини)

Якщо оригінал — це надрукований документ, на відсканованому зображенні може з'явитися муар (тіні у вигляді павутини).

- У вкладці **Розширені настройки** у меню Epson Scan 2 встановіть значення **Усунення муару**.



- Змініть роздільну здатність і виконайте повторне сканування.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).
- У разі сканування з панелі керування та якщо увімкнено функцію автоматичного обтинання області сканування, видаліть будь-яке сміття або бруд зі скла сканера або кришки для документів. Якщо навколо оригіналу є бруд або сміття, область сканування збільшиться, щоб включити і їх у зображення.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 56](#)

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 123](#)

Неможливо виконати попередній перегляд у Мініатюри

- Під час розміщення кількох оригіналів на склі сканера між оригіналами обов'язково необхідно забезпечити проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).
- Переконайтесь, що оригінал розміщено рівно.
- Залежно від оригіналу попередній перегляд може не виконуватися у **Мініатюри**. У цій ситуації зніміть прапорець **Мініатюри** у верхній частині вікна попереднього перегляду, щоб мати змогу переглядати всю зіскановану область, а тоді межі потрібної області сканування вручну.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - Оригінали з написаним від руки текстом
 - Оригінали зі згинами або складками
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — це програма, що постачається з *Epson Scan 2*.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Натисніть кнопку пуску, а тоді виберіть Програми EPSON > Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковий рядок та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть **Усі програми** або **Програми** > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2.

Mac OS

Оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Примітка.

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 147](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 145](#)

Інші проблеми сканування

Сканування надто повільне

Зменште роздільну здатність.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

Сканування значно сповільнюється у разі тривалого сканування

Сканування сповільнюється, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити сканування. Щоб повернутися до нормальної швидкості сканування, залиште принтер у стані очікування щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості сканування, якщо просто вимкнути живлення.

Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

- У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.
- У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.
- Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.
- Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 95](#)

Інші проблеми


Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчутти незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.

Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.


- Панель керування

Виберіть  на головному екрані та активуйте режим **Тихий режим**.

- Драйвер принтера Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне**.

- Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

Додаток

Технічні характеристики

Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м ² (17–24 фунтів)
	Конверти	Конверт #10, DL, C6: 75–90 г/м ² (20–24 фунти)

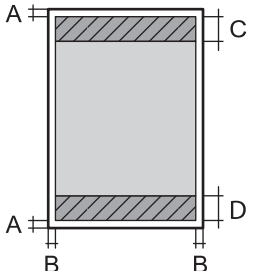
* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку, залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

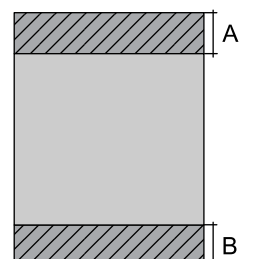
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

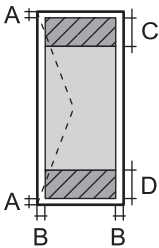
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Друк без полів

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документа	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	<p>Колір</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) <p>Відтінки сірого</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя <p>Чорно-білий</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Список мережевих функцій

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк UPnP	IPv4	-	Засіб передачі інформації
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або новішої версії, Mac OS X v10.7 або новішої версії
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks або новішої версії
Факс	Надіслати факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність радіочастоти, що передається	20 dBm (EIRP)
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP)* ^{2*3}

Засоби безпеки бездротового з'єднання*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5
---	-----------------------------------

*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для NT20.

*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*3 Звичайний AP-режим сумісний із Wi-Fi-підключенням (інфраструктурою).

*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS
---------	---------------------------

Підтримка сторонніх послуг

AirPrint	Друк	iOS 5 або новішої версії/Mac OS X v10.7.x або новішої версії
	Сканування	OS X Mavericks або новішої версії

Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 170 мм (6.7 дюйма) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 578 мм (22.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 242 мм (9.5 дюйма)
Вага*	Приблизно 4.3 кг (9.5 фунтів)

* Без чорних картриджів та кабелю живлення.

Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 – 240 В змінного струму	220 – 240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номінальний струм	0.4 – 0.2 А	0.2 А

Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 5.0 Вт Режим сну: приблизно 0.8 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт	Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 5.0 Вт Режим сну: приблизно 0.8 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт
---	---	---

Примітка.

- Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p> <p>Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 або новішої версії (32-розрядна, 64-розрядна)

Windows XP SP3 (32-розрядна)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 або новішої версії, macOS 11 або новішої версії

Примітка.

Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.

Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C636A

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом

- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок із упакування, наведених нижче.



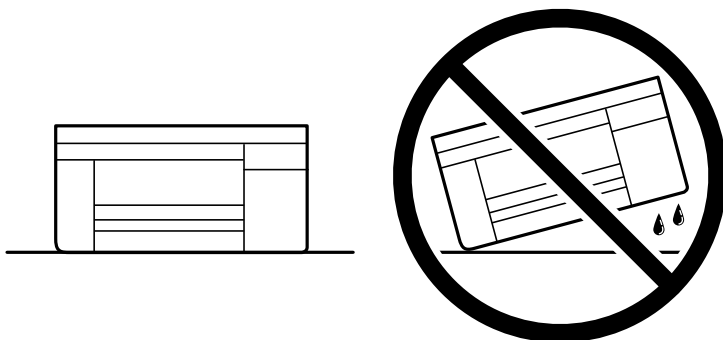
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.



Важливо

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахилийте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



- Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку

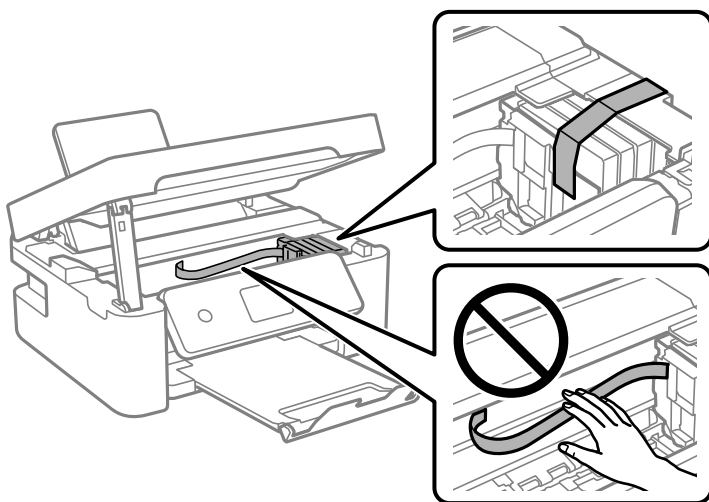
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.



Важливо

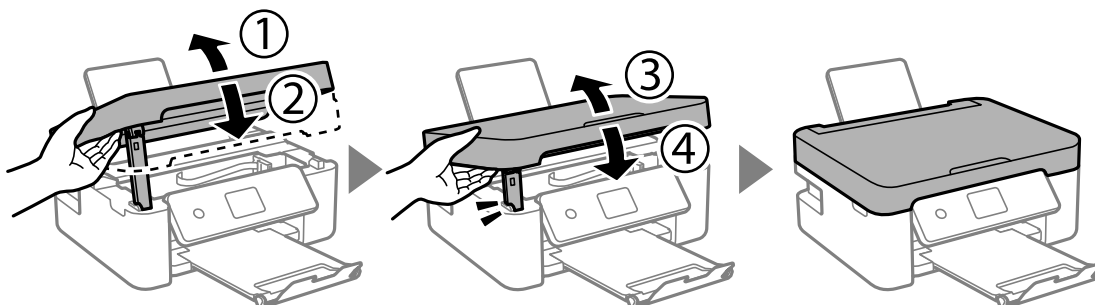
Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
6. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



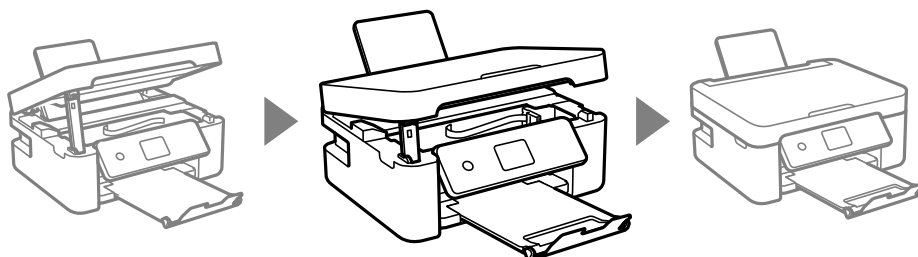
7. Закрийте блок сканера.

Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.

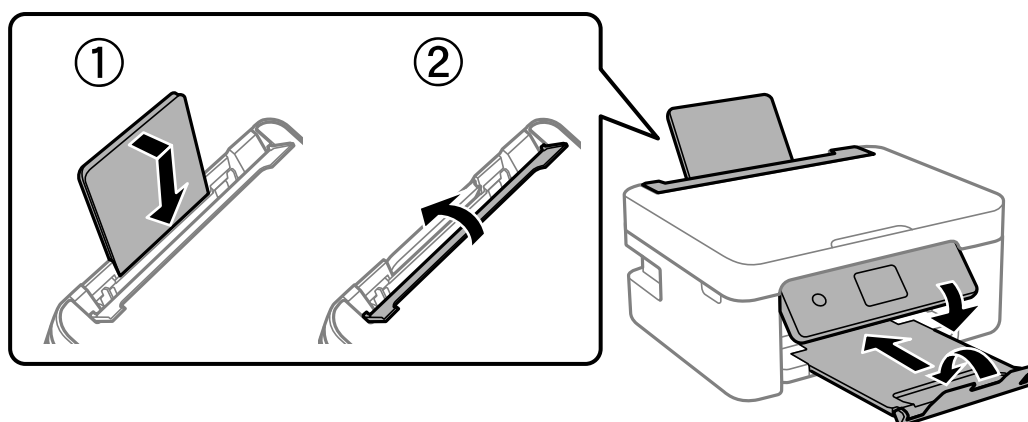


Примітка.

Блок сканера не можна відкрити з положення, показаного нижче. Перш ніж відкривати, закрийте його повністю.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ «Назви деталей та їх функції» на сторінці 17
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 120
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 122

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson.

Нижченаведений список підтримки Epson оснований на країні продажу. Деякі продукти можуть не продаватися за вашим поточним місцем знаходження, тому зверніться до служби підтримки компанії Epson для регіону, у якому було придбано продукт.

Якщо у наведеному нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About, Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок виходу пристрою з ладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримають пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ) і адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 1800-81-7349 (безкоштовний номер)

Адреса електронної пошти: websupport@emsb.epson.com.my

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)
Безкоштовний номер: 18004250011
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)
Безкоштовний номер: 186030001600
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

В Epson Philippines Corporation з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.com.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Epson Philippines Corporation

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663