

# ET-4850 Series L6290 Series

## Ghidul utilizatorului



**Tipărirea**

**Copierea**

**Scanarea**

**Primirea și trimiterea faxurilor**

**Întreținerea imprimantei**

**Soluționarea problemelor**

## Cuprins

### Ghidul acestui manual

Introducere în manuale. . . . .	7
Căutarea informațiilor. . . . .	7
Tipărirea numai a paginilor necesare. . . . .	8
Despre acest manual. . . . .	8
Mărci și simboluri. . . . .	8
Informații despre capturi de ecran și ilustrații. . . . .	9
Referințe sisteme de operare. . . . .	9
Mărci înregistrate. . . . .	10
Drept de proprietate intelectuală. . . . .	10

### Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. . . . .	13
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala. . . . .	13
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. . . . .	14
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei. . . . .	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei. . . . .	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil. . . . .	15
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless. . . . .	15
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei. . . . .	15
Protejarea informațiilor personale. . . . .	16

### Denumirea și funcțiile componentelor

Denumirea și funcțiile componentelor. . . . .	18
---	----

### Ghid pentru panoul de comandă

Panou de control. . . . .	22
Operații pe ecranul tactil. . . . .	22
Configurarea ecranului principal. . . . .	23
Ghid pentru pictograma de rețea. . . . .	24
Configurarea ecranului de meniu. . . . .	25
Introducere caracterelor. . . . .	26
Vizualizarea animațiilor. . . . .	26

### Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei. . . . .	29
Setări format și tip hârtie. . . . .	29
Lista tipurilor de hârtie. . . . .	30

Încărcarea hârtiei. . . . .	31
Măsuri de precauție la încărcare hârtiei cu antet. . . . .	31

### Așezarea originalelor

Așezarea originalelor. . . . .	33
Originale care nu sunt acceptate ADF. . . . .	34

### Tipărirea

Tipărirea documentelor. . . . .	36
Tipărirea de pe un computer — Windows. . . . .	36
Tipărirea de pe un computer — Mac OS. . . . .	55
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (iOS). . . . .	61
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (Android). . . . .	62
Tipărirea pe plicuri. . . . .	64
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows). . . . .	64
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS). . . . .	64
Tipărire pagini web. . . . .	65
Tipărirea paginilor web de pe un computer. . . . .	65
Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent. . . . .	65
Tipărirea utilizând un serviciu cloud. . . . .	66
Înregistrarea la Epson Connect Service de la panoul de comandă. . . . .	66

### Copierea

Metode de copiere disponibile. . . . .	69
Copierea Originalelor. . . . .	69
Copierea pe 2 fețe. . . . .	70
Copiere prin mărire sau reducere. . . . .	70
Copierea mai multor originale pe aceeași pagină. . . . .	71
Copierea originalelor la calitate bună. . . . .	72
Copierea actului de identitate. . . . .	72
Copierea fără margini. . . . .	73
Opțiuni de meniu de bază pentru copiere. . . . .	73
A&N:. . . . .	73
Culoare:. . . . .	73



(2

fețe):. . 73



(Densitate):	74
Opțiuni de meniu avansate pentru copiere	74
Setare hârtie:	74
Zoom:	74
Dimensiune doc.:	74
Pg. mlt.:	74
Calitate:	75
Orientare original:	75
Eliminare umbră:	75
Elim găuri perf.:	75
Copiere carte de identitate:	75
Copiere fr. marg.:	75
Golire totală setări:	75

## Scanarea

Informații de bază despre scanare	77
Ce este o „scanare“?	77
Utilizări scanare	77
Metode de scanare disponibile	77
Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră	79
Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră	79
Scanarea originalelor pe computer	80
Scanarea de la panoul de comandă	80
Tipărirea de pe un computer	81
Scanarea originalelor pe un server Cloud	81
Opțiuni de meniu de bază pentru scanarea în cloud	82
Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud	82
Scanarea folosind WSD	83
Configurarea unui port WSD	83
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent	85
Scanare avansată	85
Scanarea simultană a fotografiilor multiple	85

## Primirea și trimiterea faxurilor

Înainte de utilizarea funcțiilor de fax	88
Vedere de ansamblu asupra funcțiilor de fax ale imprimantei	88
<b>Funcție: Trimiterea faxurilor</b>	88
Funcție: recepționarea faxurilor	89

## Funcție: Expediere/Recepționare PC-FAX (Windows/Mac OS)

Funcții: Diverse rapoarte de fax	90
Funcție: securitate la expedierea și recepționarea faxurilor	90
<b>Funcții: Alte funcții utile</b>	90
Trimiterea faxurilor de la imprimantă	91
Selectarea destinatarilor	91
Diverse moduri de a trimite faxuri	92
Recepționarea faxurilor la imprimantă	95
Primirea faxurilor de intrare	95
Recepționarea faxurilor prin efectuarea unui apel telefonic	97
Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD	97
Opțiuni de meniu pentru faxuri	98
Destinatar	98
Setări fax	99
Mai multe	100
Opțiunile meniului Inbox	101
Desch. Inbox/casetă confid. (XX necitate)	102
Utilizarea altor caracteristici ale faxului	103
Tipărirea manuală a unui raport de fax	103
Trimiterea unui fax de la computer	103
Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Windows)	103
Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Mac OS)	106
Recepționarea faxurilor la un computer	107
Verificarea faxurilor noi (Windows)	108
Verificarea faxurilor noi (Mac OS)	109
Anularea funcției de salvare a faxurilor de intrare în computer	110

## Întreținerea imprimantei

Verificarea stării consumabilei	112
Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei	112
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere, scanare și fax	115
Verificarea și curățarea capului de imprimare	115
Rularea Curățare intensivă	117
Prevenirea înfundării duzelor	118
Alinierea capului de imprimare	119
Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală	119
Curățarea Geamul scannerului	120
Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)	121

Curățarea filmului translucid. . . . .	123
Curățarea imprimantei. . . . .	126
Curățarea cernelii vărsate. . . . .	127
Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. . . . .	127
Economisirea energiei. . . . .	128
Economisirea energiei (Panou de comandă). . . . .	128
Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor. . . . .	128
Instalarea separată a aplicațiilor. . . . .	128
Adăugarea imprimantei (numai pentru Mac OS). . . . .	131
Dezinstalarea aplicațiilor. . . . .	131
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. . . . .	133
Transportarea și depozitarea imprimantei. . . . .	134

## **Soluționarea problemelor**

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor . . . . .	139
Imprimanta nu pornește sau nu se oprește. . . . .	139
Alimentarea se oprește automat. . . . .	139
Hârtia nu este alimentată corect. . . . .	140
Nu se poate tipări. . . . .	144
Scanarea nu începe. . . . .	162
Primirea sau trimiterea faxurilor nu este posibilă. . . . .	174
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor. . . . .	188
Un mesaj este afișat pe ecranul LCD. . . . .	192
Hârtia se blochează. . . . .	193
Scoaterea hârtiei blocate. . . . .	194
Scoaterea hârtiei blocate din ADF. . . . .	197
Prevenirea blocajelor de hârtie. . . . .	198
Este momentul să reumpleți cu cerneală. . . . .	199
Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală. . . . .	199
Reumplerea rezervoarelor de cerneală. . . . .	200
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere. . . . .	206
Precauții pentru manipularea casetei de întreținere. . . . .	206
Înlocuirea unei cutii de întreținere. . . . .	206
Calitatea tipăririi, copierii, scanării și faxurilor este scăzută. . . . .	207
Calitatea tipăririi este slabă. . . . .	207
Calitatea copiei este slabă. . . . .	216
Probleme cu privire la imaginile scanate. . . . .	223
Calitatea faxului expediat este slabă. . . . .	226
Calitatea faxurilor primite este redusă. . . . .	228
Nu se poate rezolva problema. . . . .	228
Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere. . . . .	228

## **Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor**

Conectarea la o imprimantă care a fost conectată la rețea. . . . .	231
Utilizarea o imprimantă de rețea de la un computer secundar. . . . .	231
Utilizarea unei imprimante de rețea de la un dispozitiv inteligent. . . . .	232
Restabilirea conexiunii la rețea. . . . .	232
Când schimbați routerul wireless. . . . .	232
Când schimbați computerul. . . . .	233
Schimbarea metodei de conectare la computer. . . . .	233
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă. . . . .	234
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct). . . . .	238
Despre Wi-Fi Direct. . . . .	238
Conectarea la dispozitive folosind Wi-Fi Direct. . . . .	239
Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	241
Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID. . . . .	241
Verificarea stării conexiunii la rețea. . . . .	242
Verificarea stării conexiunii la rețea din Panoul de comandă. . . . .	242
Tipărirea unui raport de conexiune la rețea. . . . .	243
Tipărirea unei fișe de stare a rețelei. . . . .	249
Verificarea rețelei computerului (doar Windows). . . . .	249

## **Informații despre produs**

Informații hârtie. . . . .	252
Hârtia disponibilă și capacitățile. . . . .	252
Tipuri de hârtie indisponibile. . . . .	255
Informații despre produse consumabile. . . . .	255
Codurile sticlelor cu cerneală. . . . .	255
Codul casetei de întreținere. . . . .	256
Informații software. . . . .	256
Software pentru tipărire. . . . .	257
Software pentru scanare. . . . .	260
Software pentru expedierea faxurilor. . . . .	261
Software pentru crearea pachetului. . . . .	262
Software pentru efectuarea setărilor. . . . .	262
Software pentru actualizare. . . . .	265
Listă meniu setări. . . . .	265
Setări generale. . . . .	265
Întreținere. . . . .	277
Imprimare foaie stare. . . . .	278

Contor imprimare. . . . .	278
Setări utilizator. . . . .	278
Cercetare clienți. . . . .	279
Restaurare setări implicite. . . . .	279
Actualizare firmware. . . . .	279
Specificații de produs. . . . .	280
Specificațiile imprimantei. . . . .	280
Specificațiile scannerului. . . . .	281
Specificații ADF. . . . .	281
Specificațiile faxului. . . . .	282
Utilizarea portului pentru imprimantă. . . . .	282
Specificațiile interfeței. . . . .	283
Specificații de rețea. . . . .	283
Servicii compatibile oferite de terți. . . . .	285
Dimensiuni. . . . .	286
Specificații electrice. . . . .	286
Specificații de mediu. . . . .	287
Cerințele sistemului. . . . .	287
Informații de reglementare. . . . .	288
Standarde și aprobări. . . . .	288
Restricții la copiere. . . . .	289

## **Informații administrator**

Conectarea imprimantei la rețea. . . . .	292
Înainte de stabilirea conexiunii la rețea. . . . .	292
Conectarea la rețea de la panoul de comandă. . . . .	294
Setări pentru utilizarea imprimantei. . . . .	296
Disponibilitatea contactelor. . . . .	296
Disponibilitatea funcțiilor de fax. . . . .	298
Probleme la efectuarea setărilor. . . . .	307

## **Unde puteți obține ajutor**

Site-ul web de asistență tehnică. . . . .	311
Contactarea serviciului de asistență clienți. . . . .	311
Înainte de a contacta Epson. . . . .	311
Ajutor pentru utilizatorii din Europa. . . . .	311
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan. . . . .	311
Ajutor pentru utilizatorii din Australia. . . . .	312
Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă. . . . .	313
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore. . . . .	313
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda. . . . .	314
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam. . . . .	314
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia. . . . .	314
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong. . . . .	317
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia. . . . .	318
Ajutor pentru utilizatorii din India. . . . .	318
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine. . . . .	318

---

# Ghidul acestui manual

Introducere în manuale. . . . .	7
Căutarea informațiilor. . . . .	7
Tipărirea numai a paginilor necesare. . . . .	8
Despre acest manual. . . . .	8
Mărci înregistrate. . . . .	10
Drept de proprietate intelectuală. . . . .	10

## Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. În afara manualelor, consultați diversele tipuri de informații de ajutor disponibile de pe imprimantă sau din cadrul aplicațiilor software Epson.

Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Acest manual este disponibil în versiune PDF și web. Oferă informații generale și instrucțiuni privind utilizarea imprimantei, setările de rețea la utilizarea imprimantei într-o rețea, precum și instrucțiuni privind rezolvarea problemelor.

Puteți obține cele mai recente versiuni ale manualelor enumerate mai sus folosind metodele următoare.

Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa <http://www.epson.eu/support> sau site-ul web de asistență Epson global la adresa <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Pentru a vizualiza manualul web, vizitați site-ul următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.

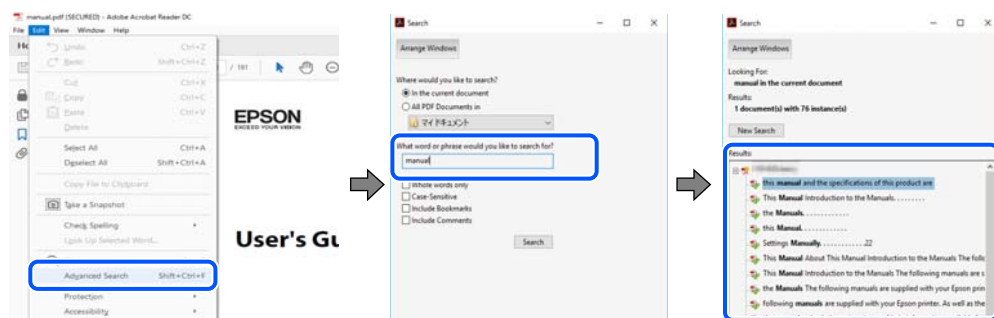
<http://epson.sn>

## Căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Acrobat Reader DC pe computerul dumneavoastră.

### Căutarea după cuvinte cheie

Faceți clic pe **Editare > Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.



### Acesul direct de la marcaje

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

- ❑ Windows: mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe ←.
- ❑ Mac OS: mențineți apăsată tasta **Command**, apoi apăsați pe ←.



## Tipărirea numai a paginilor necesare

Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le tipăriți în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

- ❑ Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.  
Exemplu: 20-25
- ❑ Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.  
Exemplu: 5, 10, 15



## Despre acest manual

Această secțiune explică semnificația mărcilor și a simbolurilor, a notelor de pe descrieri și a informațiilor de referință ale sistemelor de operare folosite în acest manual.

### Mărci și simboluri



**Atenție:**

*Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.*



**Important:**

*Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.*



**Notă:**

Oferă informații complementare și de referință.

**Informații conexe**

➔ Legături către secțiunile relevante.

## Informații despre capturi de ecran și ilustrații

- Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS High Sierra. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.
- Unele elemente din meniul afișat pe ecranul LCD diferă în funcție de model și de setările definite.
- Puteți citi codul QR utilizând aplicația dedicată.

## Referințe sisteme de operare

### Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” și „Windows Server 2003” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X v10.6.8 sau o versiune ulterioară.

## Mărci înregistrate

❑ EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ Notă generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

---

## Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual

sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

---

# Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. . . . .	13
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. . . . .	14
Protejarea informațiilor personale. . . . .	16

## Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- Nu dezamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scannerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:  
Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- În cazul în care ecranul LCD este defect, contactați furnizorul. Dacă soluția cu cristale lichide ajunge pe mâinile dumneavoastră, spălați-le cu atenție cu apă și săpun. Dacă soluția cu cristale lichide vă intră în ochi, spălați imediat cu jet de apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
- Evitați folosirea telefonului în timpul unei furtuni cu descărcări electrice. Există riscul electrocutării în urma acțiunii fulgerului.
- Nu folosiți telefonul pentru a raporta scurgeri de gaze, dacă acesta se află în apropierea locului de scurgere.

## Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- Fiți atenți, nu atingeți cerneala în timp ce manevrați rezervoarele de cerneală, capacele rezervoarelor de cerneală și sticlele cu cerneală deschise sau capacele sticlelor cu cerneală.
  - Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
  - Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
  - Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- Nu dezamblați caseta de întreținere, deoarece există riscul ca aceasta să intre în contact cu ochii sau cu pielea.
- Nu scuturați prea puternic sticla de cerneală și nu o supuneți la șocuri intense, deoarece pot apărea scurgeri de cerneală.

- Nu lăsați sticlele de cerneală și cutia de întreținere la îndemâna copiilor. Nu permiteți copiilor să bea din sticlele cu cerneală.

---

## Sfaturi și avertismente legate de imprimantă



Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

### Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

- Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjunctiv de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supratensiune pentru produs.
- Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

### Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- Nu atingeți cablu alb plat și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei.

- Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.
- La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scannerului.
- Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernei a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta. Umpleți rezervorul de cerneală până la linia superioară atunci când imprimanta nu funcționează. Pentru a afișa valorile estimate corecte ale nivelului de cerneală, resetați nivelul de cerneală după umplerea rezervorului.
- Opriiți întotdeauna imprimanta folosind butonul . Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul  nu mai pâlpâie.
- Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

## Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil

- Pe ecranul LCD pot apărea câteva mici puncte luminoase sau întunecate și datorită caracteristicilor sale, luminozitatea ecranului poate fi neuniformă. Acestea sunt normale și nu indică nicio defecțiune.
- Pentru curățare, utilizați o cârpă moale și uscată. Nu utilizați soluții lichide sau chimice de curățare.
- Carcasa exterioară a ecranului tactil se poate sparge sub acțiunea unui impact intens. Contactați serviciul de asistență de la Epson dacă suprafața se crapă sau se sparge și nu atingeți/nu încercați să îndepărtați bucățile sparte.
- Apăsați ușor cu degetul ecranul tactil. Nu apăsați tare și nu operați cu unghiile.
- Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi pixurile sau creioanele ascuțite pentru a efectua operații.
- Condensul din interiorul ecranului tactil, cauzat de schimbările bruște de temperatură sau umiditate poate cauza reducerea performanței.

## Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora. Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum uși automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora. Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

## Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.

- Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

---

## **Protejarea informațiilor personale**

Dacă dați imprimanta unei alte persoane sau dacă o aruncați, ștergeți toate informațiile personale stocate în memoria imprimantei selectând **Setări** > **Restaurare setări implicite** > **Ștergeți toate datele și setările** de pe panoul de comandă.

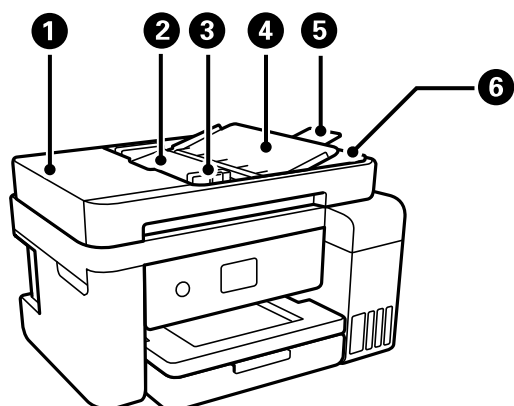


---

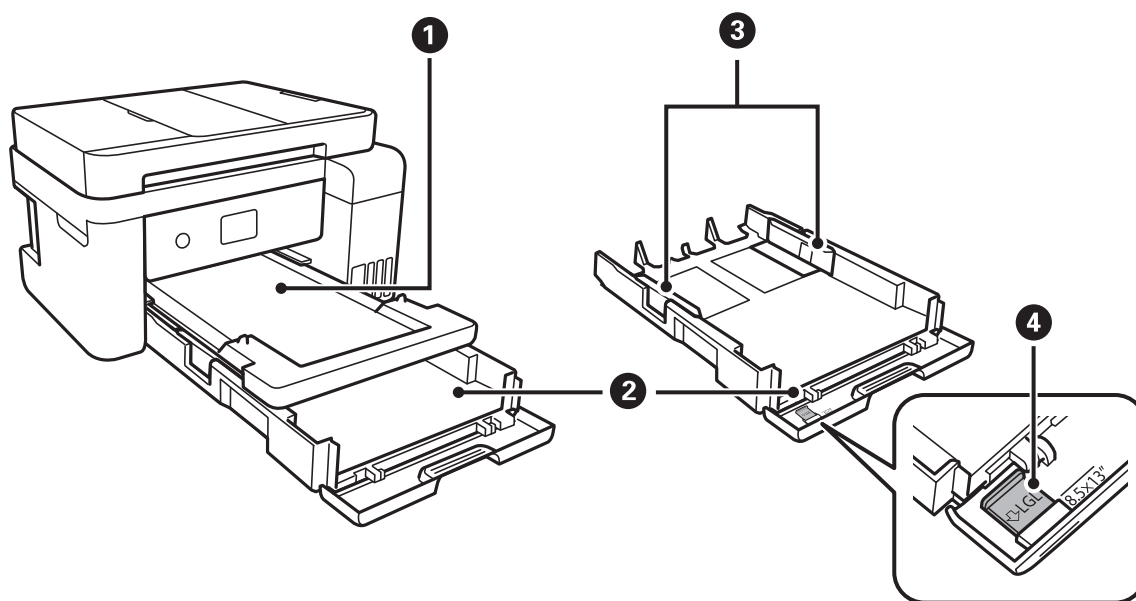
# Denumirea și funcțiile componentelor

Denumirea și funcțiile componentelor. . . . . 18

## Denumirea și funcțiile componentelor

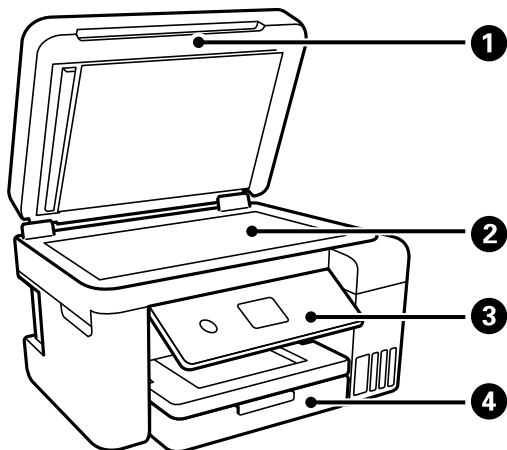


1	Capac ADF (alimentator automat documente)	Deschideți pentru a scoate originalele blocate în unitatea ADF.
2	Tavă de intrare ADF	Alimentează automat originalele.
3	Ghidaj de margine ADF	Alimentează imprimanta cu originale. Împingeți până la marginile originalelor.
4	Suport de documente ADF	Asigură suportul originalelor.
5	Extensie tavă de ieșire a unității ADF	Reține originalele de format Legal extrase din ADF. Asigurați-vă că utilizați extensia atunci când scanați documente de format Legal utilizând ADF.
6	Tavă de ieșire ADF	Reține originalele evacuate din unitatea ADF.

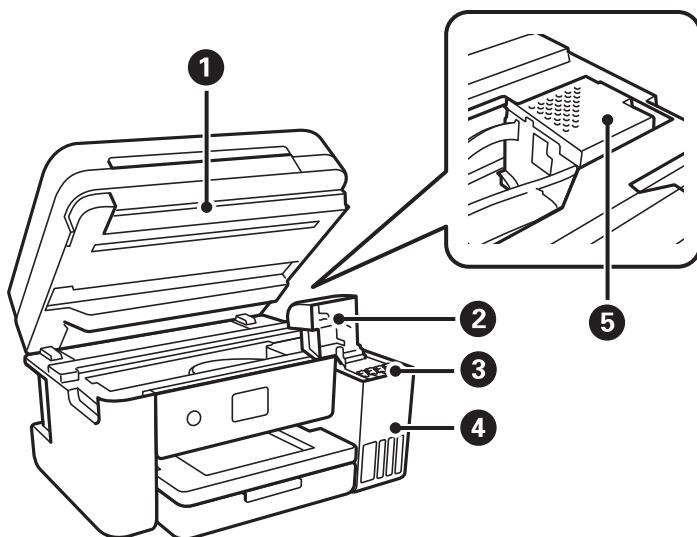


1	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată.
2	Casetă de hârtie	Asigură încărcarea hârtiei.

3	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
4	Extensie de ghidare hârtie	Glisați în exterior pentru a încărca hârtie mai mare decât A4.

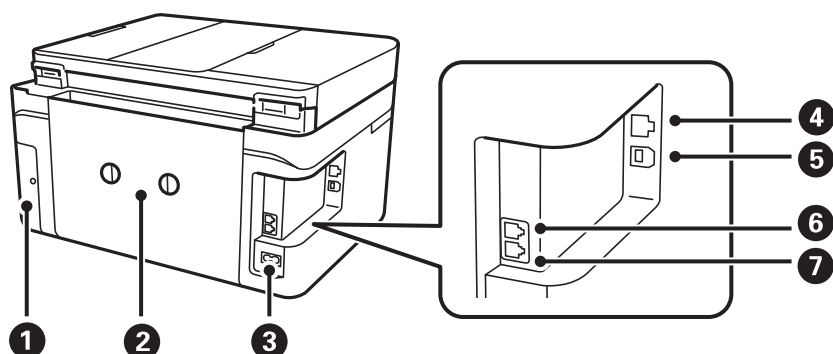


1	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
2	Geamul scannerului	Așezați originalele.
3	Panou de comandă	Vă permite să realizați setări și să efectuați operații la imprimantă.
4	Capac frontal	Deschideți pentru a încărca hârtie în casetă de hârtie.



1	Scanner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru a reumple rezervorul de cerneală sau pentru a elimina hârtia blocată. În general, această unitate trebuie să fie închisă.
2	Capac rezervor de cerneală	Deschideți pentru a reumple rezervorul de cerneală.
3	Rezervor de cerneală	Alimentează cu cerneală capul de imprimare.
4	Unitate rezervor de cerneală	Conține rezervoarele de cerneală.

5	Cap de imprimare	Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.
---	------------------	---



1	Capacul cutiei de întreținere	Scoateți-l pentru a înlocui cutia de întreținere. Caseta de întreținere este un recipient care colectează o cantitate foarte redusă de cerneală în exces în timpul curățării sau al imprimării.
2	Capac spate	Îndepărtați înainte de a scoate hârtia blocată.
3	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.
4	Port LAN	Conectează un cablu LAN.
5	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.
6	Port EXT.	Permite conectarea telefoanelor externe.
7	Port LINE	Permite conectarea unei linii telefonice.

# Ghid pentru panoul de comandă

Panou de control. . . . .	22
Operații pe ecranul tactil. . . . .	22
Configurarea ecranului principal. . . . .	23
Configurarea ecranului de meniu. . . . .	25
Introducerea caracterelor. . . . .	26
Vizualizarea animațiilor. . . . .	26

## Panou de control



1	Pornește sau oprește imprimanta. Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.
2	Afișează ecranul inițial.
3	Se aprinde atunci când în memoria imprimantei există documente necitite, neimprimare sau nesalvate.
4	Determină afișarea meniurilor și mesajelor.
5	Afișează soluții atunci când întâmpinați probleme.

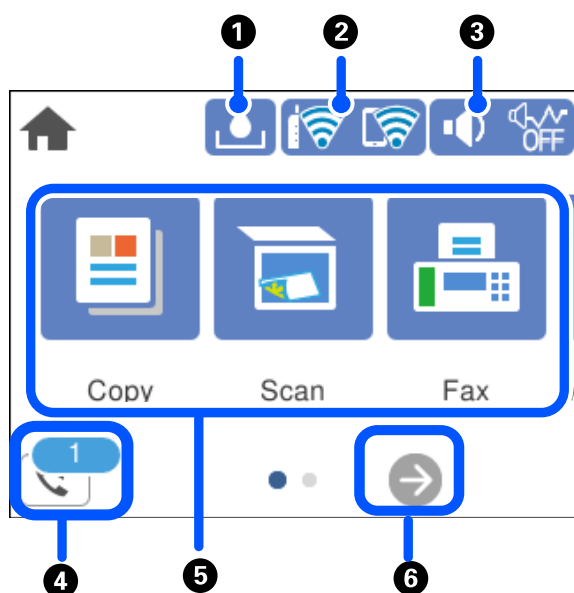
## Operații pe ecranul tactil






Ecranul tactil este compatibil cu următoarele operațiuni.



Atingere		Apăsare și selectare elemente sau pictograme.
Lovire ușoară		Derulare rapidă a ecranului.
Glisare		Ținere și mutare elemente pe ecran.










## Configurarea ecranului principal



1		Afișează ecranul Capacitatea rămasă a cutiei de întreținere. Puteți verifica durata aproximativă de viață a cutiei de întreținere.
2		Afișează starea conexiunii la rețea. Consultați informațiile de mai jos pentru mai multe detalii. <a href="#">„Ghid pentru pictograma de rețea” la pagina 24</a>
3		Afișează ecranul Setări sunet dispozitiv. Puteți seta <b>Mut</b> și <b>Mod silențios</b> . De asemenea, puteți accesa meniul <b>Sunet</b> din acest ecran. Puteți efectua această setare și din meniul <b>Setări</b> . <b>Setări &gt; Setări generale &gt; Setări de bază &gt; Sunet</b>
		Indică dacă <b>Mod silențios</b> este setat sau nu pentru imprimantă. Când această funcție este activată, zgomotul generat de operarea imprimantei este redus, dar viteza de tipărire se poate reduce la rândul ei. Totuși, este posibil ca zgomotul să nu fie redus, acest lucru depinzând de tipul hârtiei și de calitatea tipăririi selectate.
		Indică faptul că <b>Mut</b> este setat pentru imprimantă.

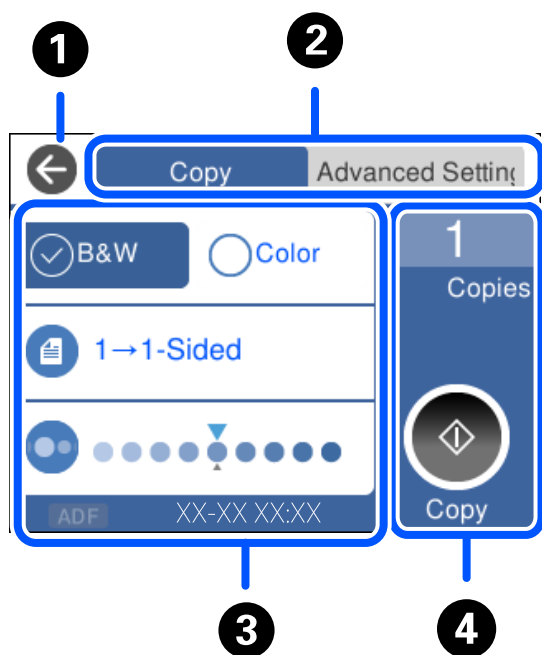
4		Afișează ecranul Informații date fax. Numărul afișat indică numărul de faxuri care nu au fost încă citite, tipărite sau salvate.
5	<p>Afișează fiecare meniu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copiere Vă permite să copiați documente.</li> <li><input type="checkbox"/> Scanare Vă permite să scanați documente și să le salvați pe un computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax Vă permite trimiterea faxurilor.</li> <li><input type="checkbox"/> Întreținere Afișează meniurile recomandate pentru îmbunătățirea calității tipăririlor, precum desfundarea duzelor prin tipărirea unui model de verificare a duzelor și efectuarea curățării capului și reducerea estompărilor și benzilor în tipărire prin alinierea capului de imprimare. Puteți efectua această setare și din meniul <b>Setări</b>.</li> </ul> <p><b>Setări &gt; Întreținere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Setări Vă permite efectuarea setărilor de întreținere, setările imprimantei și operațiunile.</li> </ul>	
6		Derulează ecranul la dreapta.




## Ghid pentru pictograma de rețea

	Imprimanta nu este conectată la o rețea prin fir (Ethernet) sau nu este setată.
	Imprimanta este conectată la o rețea cu fir (Ethernet).
	Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta caută SSID, adresă de IP neselectată, sau are o problemă cu o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi). Numărul de bare indică puterea semnalului conexiunii. Cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât mai puternică este conexiunea.
	Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).



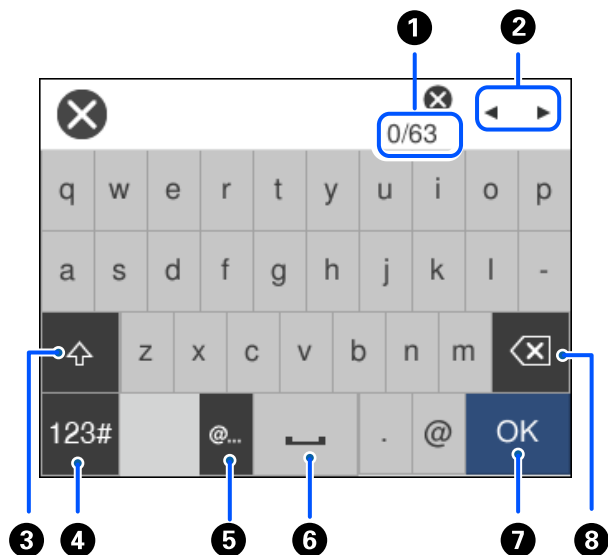
## Configurarea ecranului de meniu



1	Determină revenirea la ecranul anterior.	
2	Comută lista de setări cu ajutorul filelor. Fila <b>Setări avansate</b> afișează alte elemente pe care le puteți seta ca necesare.	
3	<p>Afișează lista elementelor de setare. Când se afișează , vizualizați informații suplimentare selectând pictograma. Efectuați setări selectând elementul sau adăugând un marcaj de validare.</p> <p>Elementele estompate nu sunt disponibile. Selectați elementul pentru a verifica de ce este indisponibil.</p> <p>Dacă apar probleme,  se afișează pe element. Selectați pictograma pentru a consulta modul de rezolvare a problemei.</p>	
4	Pornește operațiunile folosind setările curente. Elementele variază în funcție de meniu.	
	<b>Copii</b>	Afișează o tastatură numerică pe ecran, permițându-vă să introduceți numărul de copii.
		Începe tipărirea, copierea, scanarea sau trimiterea faxurilor.

## Introducerea caracterelor

Puteți introduce caractere și simboluri utilizând tastatura afișată pe ecran atunci când realizați setări de rețea etc.



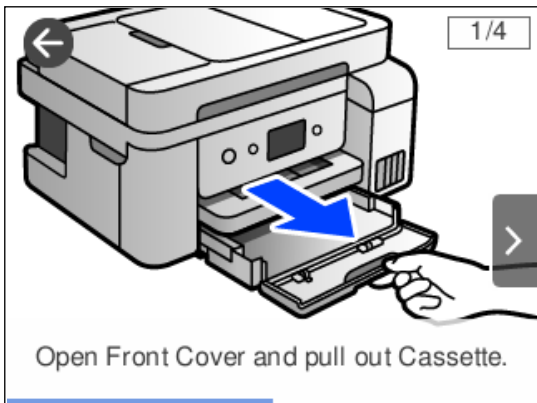
1	Indică numărul caracterelor.
2	Deplasează cursorul la poziția de intrare.
3	Comută între majuscule și minuscule.
4	Comută între tipurile de caractere. ABC: Alfabet 123#: Numere și simboluri
5	Introduce adrese de domenii e-mail utilizate frecvent sau adrese URL prin simpla selectare a elementului.
6	Introduce un spațiu.
7	Introduce un caracter.
8	Șterge un caracter spre stânga. Șterge un caracter spre dreapta atunci când cursorul este la începutul liniei și nu există caractere spre stânga.

## Vizualizarea animațiilor

Puteți vizualiza animații ale instrucțiunilor de operare, precum încărcarea hârtiei sau eliminarea hârtiei blocate, pe ecranul LCD.

Selectați : afișează ecranul de ajutor. Selectați **Modul de a** și selectați elementele pe care doriți să le vizualizați.

- ❑ Selectați **Modul de a** în partea de jos a ecranului de operare: sunt afișate animații contextuale.



---

# Încărcarea hârtiei

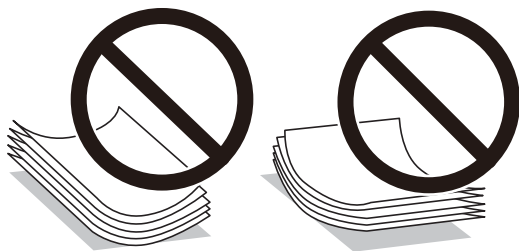
Precauții la manevrarea hârtiei. . . . .	29
Setări format și tip hârtie. . . . .	29
Încărcarea hârtiei. . . . .	31

## Precauții la manevrarea hârtiei

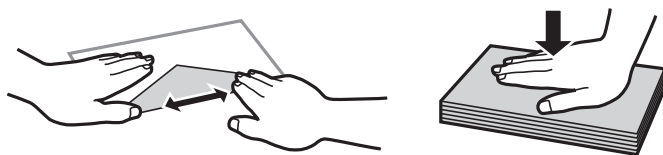
- ❑ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.
- ❑ Pentru a obține tipăriri de înaltă calitate cu hârtie Epson originală, utilizați hârtia în mediul specificat pe fișele livrate cu hârtia.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.



- ❑ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.



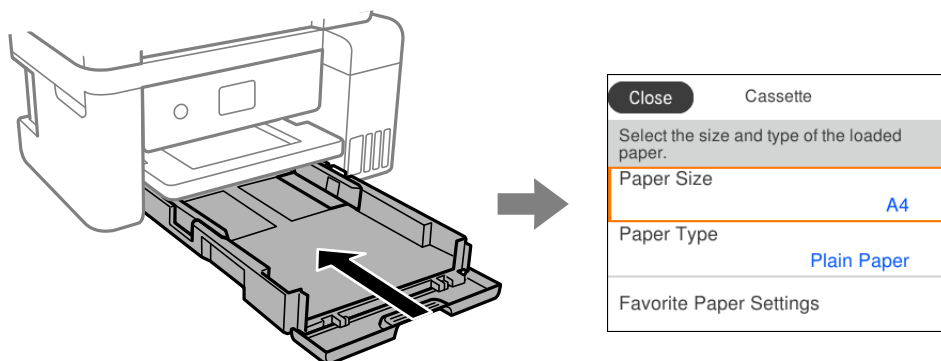
- ❑ Problemele referitoare la alimentarea cu hârtie pot apărea frecvent pentru tipărirea manuală pe 2 fețe când de printează pe o față a hârtiei preprintate. Reduceți numărul de coli la jumătate sau mai puțin sau încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă hârtia continuă să se blocheze.
- ❑ Utilizați doar hârtie long-grain. Dacă nu sunteți sigur în privința tipului de hârtie utilizat, verificați ambalajul acesteia sau contactați producătorul pentru a confirma specificațiile hârtiei.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.



## Setări format și tip hârtie

Dacă înregistrați formatul și tipul hârtiei pe ecranul afișat atunci când încărcați hârtie, imprimanta vă informează printr-un mesaj dacă informațiile înregistrate și setările imprimantei diferă. Acest lucru vă împiedică să irosiți hârtie și cerneală asigurându-vă că nu tipăriți pe formatul greșit de hârtie sau cu culori greșite din cauză că folosiți setări care nu sunt compatibile cu tipul de hârtie.

Ecranul nu este afișat dacă ați dezactivat **Afișare automată configurare hârtie**. Dacă dezactivați această funcție, nu puteți tipări de la un iPhone, iPad sau iPod touch utilizând AirPrint.



Dacă formatul și tipul de hârtie afișate diferă de hârtia încărcată, selectați elementul care trebuie modificat. Dacă setările se potrivesc cu hârtia încărcată, închideți ecranul.

**Notă:**

De asemenea, puteți afișa setările privind dimensiunea paginii și tipul de hârtie selectând **Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Setări sursă hârtie > Setare hârtie**.

**Informații conexe**

➔ „Afișare automată configurare hârtie:” la pagina 267

## Lista tipurilor de hârtie

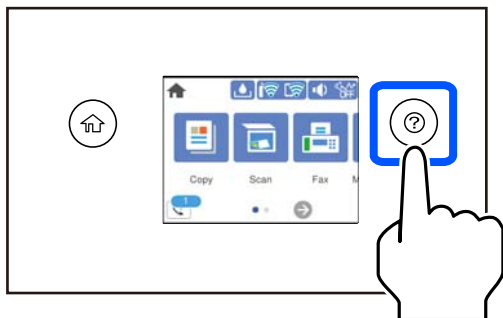
Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

Nume suport de tipărire	Tip suport	
	Panou de comandă	Driver imprimantă
Epson Bright White Ink Jet Paper	hârtii normale	hârtii normale
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Încărcarea hârtiei

Puteți încărca hârtie sau plicuri prin consultarea animațiilor afișate pe ecranul LCD al imprimantei.

Selecționați  și apoi selecționați **Modul de a > Încărcați hârtie**.



Dacă nu mai doriți să vedeți animația, închideți ecranul.

### Informații conexe

➔ [„Setări format și tip hârtie” la pagina 29](#)

## Măsuri de precauție la încărcare hârtiei cu antet

- Pentru hârtie cu antet, selecționați **Letterhead** ca tip de hârtie.
- Pentru hârtia cu antet, dacă tipăriți pe hârtie mai mică decât setarea din driverul imprimantei, imprimanta poate tipări dincolo de marginile hârtiei, ceea ce poate duce la urme de cerneală pe tipăriri și la exces de cerneală în interiorul imprimantei. Asigurați-vă că selecționați setarea corectă pentru formatul hârtiei.
- Tipărirea față-verso și tipărirea fără margini nu sunt posibile pentru hârtia cu antet. De asemenea, viteza de tipărire ar putea fi mai lentă.

---

# Așezarea originalelor

Așezarea originalelor. ....	33
Originale care nu sunt acceptate ADF. ....	34



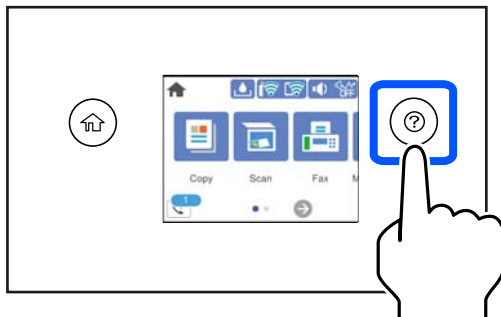
## Așezarea originalelor

Așezați originalele pe geamul scannerului sau în ADF.

Puteti amplasa mai multe exemplare originale în ADF.

Urmați pașii de mai jos pentru a vizualiza animațiile pentru așezarea originalelor.

Selectați  și apoi selectați **Modul de a > Așezare documente originale**. Selectați metoda de așezare a originalelor pe care doriți să o vizualizați. Selectați **Terminare** pentru a închide ecranul cu animații.



### Când utilizați geamul scannerului

#### **Atenție:**

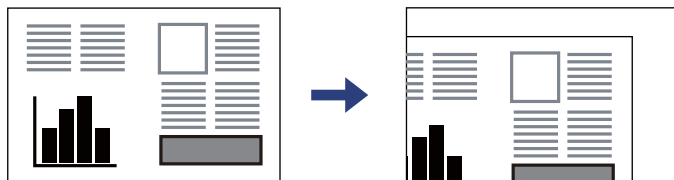
Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți capacul pentru documente. În caz contrar, riscați să vă răniți.

#### **Important:**

- La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scannerului.
- Nu aplicați prea multă forță pe geamul scannerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.

#### **Notă:**

- Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scannerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă. Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului înainte de a scana.

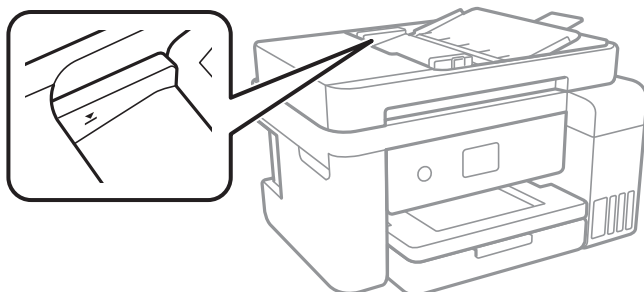


- Un interval de 1,5 mm din colțul geamului scannerului nu este scanat.
- Dacă ați așezat originale în unitatea ADF și pe geamul scannerului, vor avea prioritate originalele din unitatea ADF.
- Dacă lăsați un document original pe geamul scannerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.

## La utilizarea ADF

**!** *Important:*

- Nu încărcați originalele deasupra liniei de sub simbolul triunghi aflat în interiorul ghidajului de margine al ADF-ului.



- Nu adăugați originale în timp ce scanați.

## Informații conexe

➔ „Originale care nu sunt acceptate ADF” la pagina 34

# Originale care nu sunt acceptate ADF

**!** *Important:*

*Nu alimentați fotografii sau lucrări de artă valoroase în ADF. Alimentarea eronată poate încreți sau distruge originalul. Scanați acest documente pe geamul scannerului.*

Pentru a preveni blocarea hârtiei, evitați să introduceți următoarele originale în ADF. Pentru aceste șuruburi, utilizați geamul scannerului.

- Originale care sunt rupte, pliate, cu încrețituri, deteriorate sau îndoite
- Originale cu găuri pentru îndosariere
- Originale prinse împreună cu bandă adezivă, capse, agrafe etc.
- Originale pe care sunt lipite autocolante sau etichete
- Originale care sunt tăiate într-o formă neregulată sau care nu au unghiuri drepte
- Originale care sunt legate
- OHP-uri, hârtie cu transfer termic sau cu spate din carbon

---

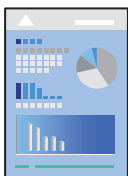
# Tipărirea

Tipărirea documentelor. . . . .	36
Tipărirea pe plicuri. . . . .	64
Tipărire pagini web. . . . .	65
Tipărirea utilizând un serviciu cloud. . . . .	66

## Tipărirea documentelor

### Tipărirea de pe un computer — Windows

#### Tipăriți folosind setări ușoare

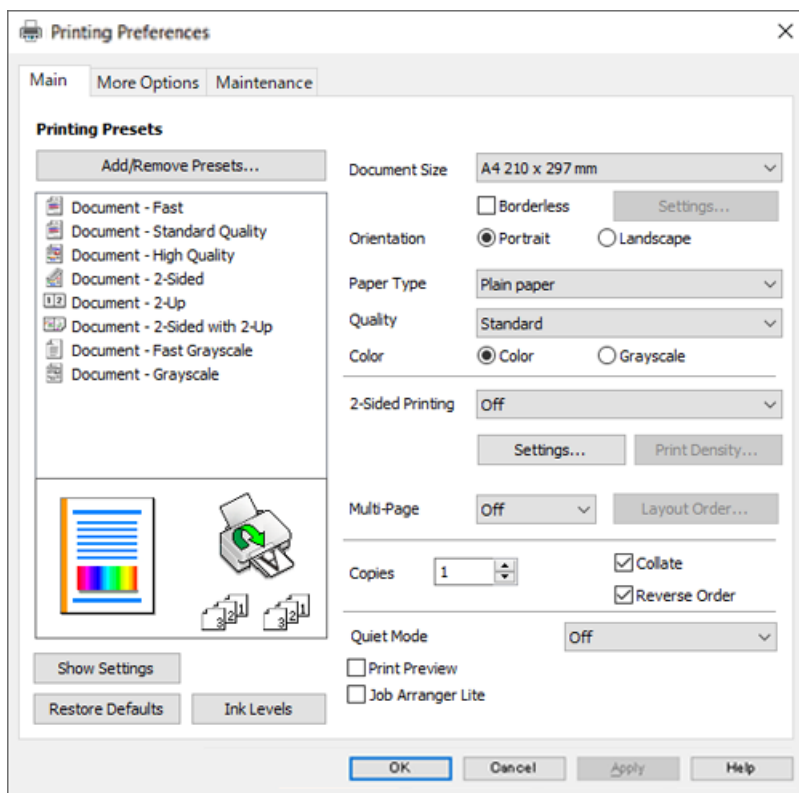


**Notă:**

Operațiile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.  
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.

5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



6. Modificați setările după cum este necesar.  
Puteți consulta și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.
7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252
- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 30

## Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. În fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, setați fiecare element (precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie**).
2. Faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** în **Presetări tipărire**.
3. Introduceți un **Nume** și, dacă este necesar, introduceți un comentariu.
4. Faceți clic pe **Salvare**.

**Notă:**

*Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.*

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele setării înregistrate din **Presetări tipărire**, și faceți clic pe **OK**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

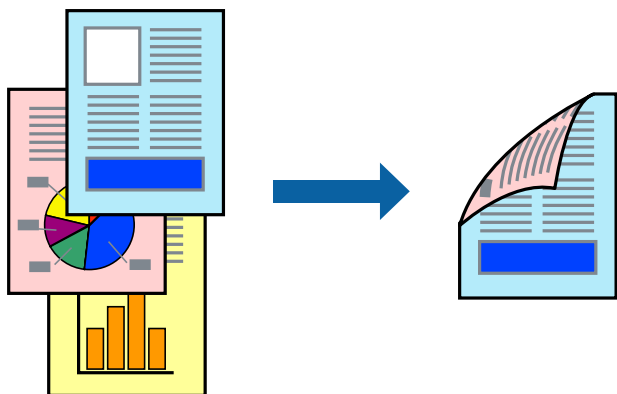
## Tipărirea față-verso

Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a tipări pe ambele fețe ale hârtiei.

- Tipărire automată pe față-verso

Tipărire manuală față-verso

Când imprimanta a terminat tipărirea pe prima parte, întoarceți hârtia pentru a tipări pe cealaltă parte.



**Notă:**

- Această funcție nu este disponibilă pentru tipărire fără margini.
- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.  
*„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 254*
- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.
- Nu puteți efectua tipărirea manuală față-verso dacă nu este activat **EPSON Status Monitor 3**. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Totuși, este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă dacă imprimanta este accesată prin rețea sau dacă este utilizată ca imprimantă partajată.

1. În fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați metoda **Tipărire duplex**.
2. Faceți clic pe **Setări**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Faceți clic pe **Densitate tipărire**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.  
Când setați **Densitate tipărire**, puteți ajusta densitatea de tipărire în funcție de tipul documentului.

**Notă:**

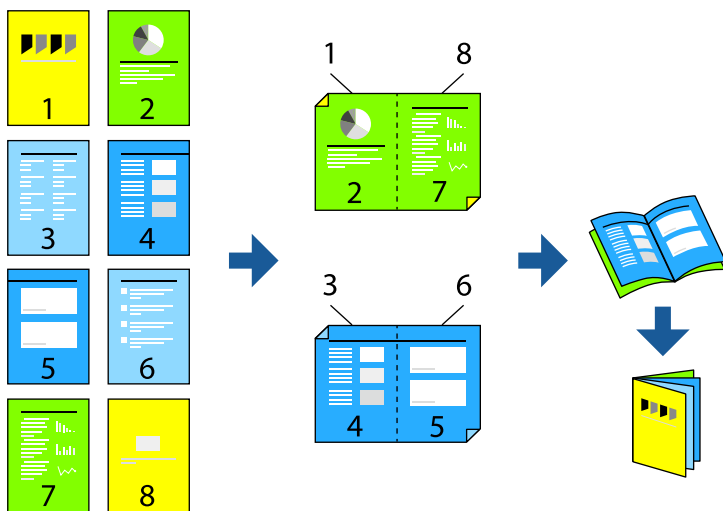
- Această setare nu este disponibilă atunci când selectați tipărirea manuală față-verso.
  - S-ar putea ca tipărirea să fie mai lentă în funcție de combinația de opțiuni selectată pentru **Densitate tipărire** din fereastra **Selectați tipul documentului** și pentru **Calitate** din fila **Principal**.
4. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
  5. Faceți clic pe **Tipărire**.  
Pentru tipărirea manuală față-verso, după tipărirea primei fețe, pe computer este afișată o fereastră contextuală. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

**Informații conexe**

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252
- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea unei broșuri

Puteți, de asemenea, tipări o broșură care poate fi creată prin reordonarea paginilor și pliarea exemplarelor tipărite.



### Notă:

- Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.
- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.  
„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 254
- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.
- Nu puteți efectua tipărirea manuală față-verso dacă nu este activat **EPSON Status Monitor 3**. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Totuși, este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă dacă imprimanta este accesată prin rețea sau dacă este utilizată ca imprimantă partajată.

1. Din fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați tipul de legare pe muchia lungă pe care doriți să-l utilizați din **Tipărire duplex**.
2. Faceți clic pe **Setări**, selectați **Broșură** și apoi selectați **Legare pe centru** sau **Legare laterală**.
  - Legare pe centru: Utilizați această metodă atunci când tipăriți un număr mic de pagini care pot fi stivuite și pliate cu ușurință în jumătate.
  - Legare laterală. Utilizați această metodă atunci când tipăriți câte o coală (patru pagini) pe rând, plindu-le în jumătate pe fiecare și apoi punându-le împreună într-un singur volum.
3. Executați clic pe **OK**.
4. Atunci când tipăriți date care conțin multe fotografii și imagini, faceți clic pe **Densitate tipărire** și efectuați setările adecvate, apoi faceți clic pe **OK**.

Când setați **Densitate tipărire**, puteți ajusta densitatea de tipărire în funcție de tipul documentului.

### Notă:

S-ar putea ca tipărirea să fie mai lentă în funcție de combinația de opțiuni selectată pentru **Selectați tipul documentului** din fereastra **Reglarea densității de tipărire** și pentru **Calitate** din fila **Principal**.

5. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.



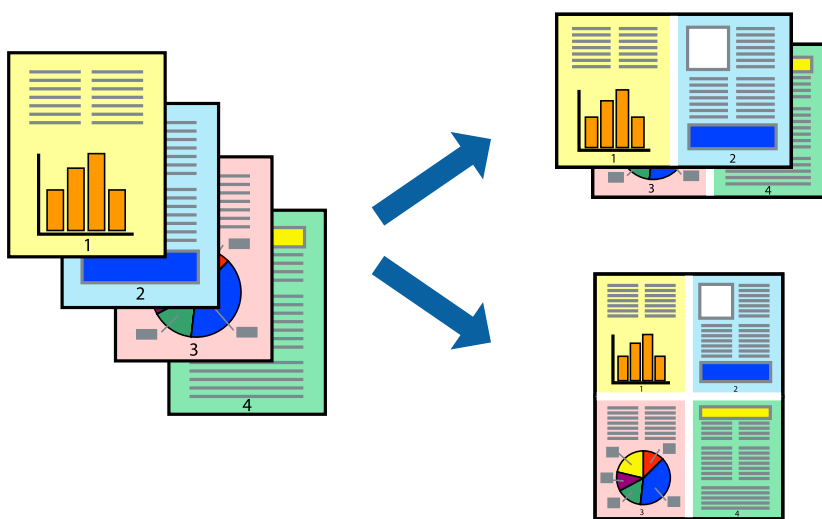
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

#### Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252
- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



#### Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. În fila **Principal** din driverul imprimantei, selectați **2-sus, 4-sus, 6 pe o foaie, 8-sus, 9 pe o foaie sau 16 pe o foaie** ca setare **Pg. mlt.**
2. Faceți clic pe **Ordine aspect**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Setati celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

#### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru Format hârtie destinație.



### Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului pentru imprimantă, realizați următoarele setări.
  - Dimensiuni document: selectați formatul de hârtie pe care l-ați definit în setarea aplicației.
  - Rezultat tipărire: selectați formatul de hârtie încărcat în imprimantă.  
**Adaptare la format pagină** este selectat automat.

### Notă:

Faceți clic pe **Centru** pentru a tipări imaginea cu dimensiune redusă în mijlocul hârtiei.

2. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosiment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



**Notă:**

*Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.*

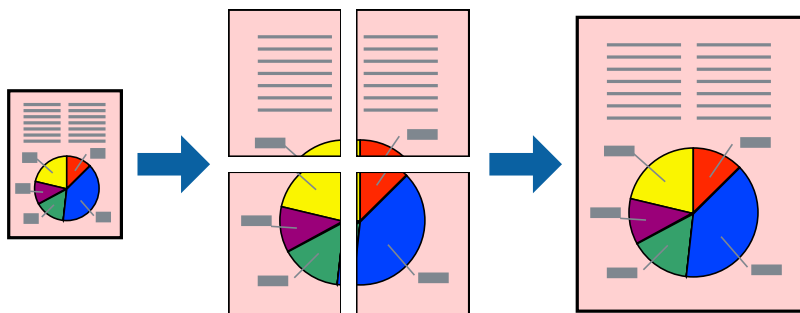
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de tipărire, selectați dimensiunea documentului din setarea **Dimensiuni document**.
2. Selectați formatul hârtiei pe care doriți să tipăriți din setarea **Rezultat tipărire**.
3. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, și apoi introduceți un procent.
4. Setati celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această funcție vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



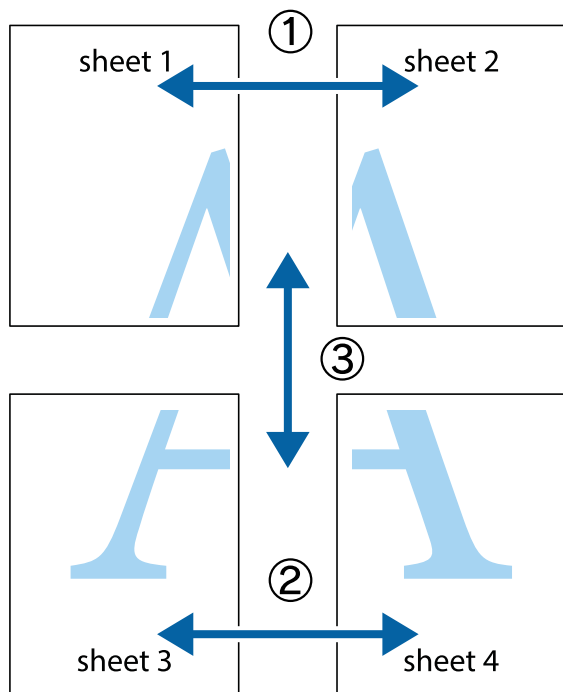
1. În fila **Principal** din driverul imprimantei, selectați **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** sau **4x4 Poster** ca setare pentru **Pg. mlt.**
2. Faceți clic pe **Parametrii**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.  
*Notă:*  
*Tipărire ghidaj de tăiere* vă permite să tipăriți un ghidaj de tăiere.
3. Setează celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

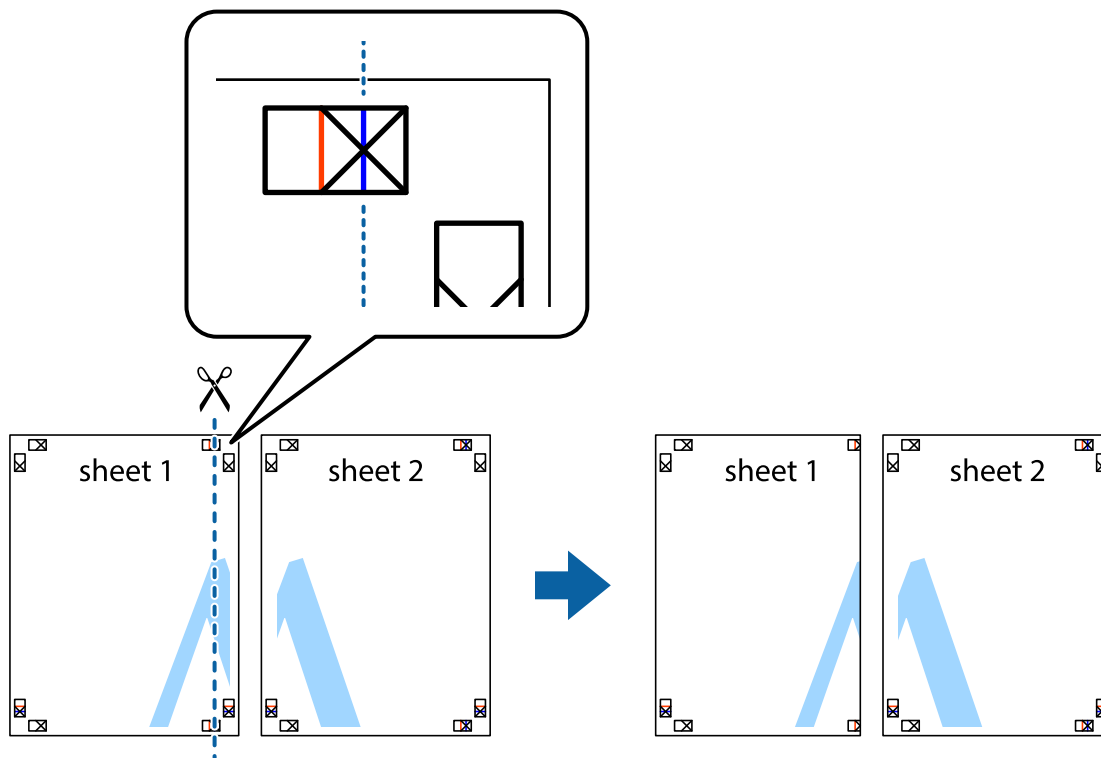
- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

### Crearea de postere folosind marcate de aliniere suprapuse

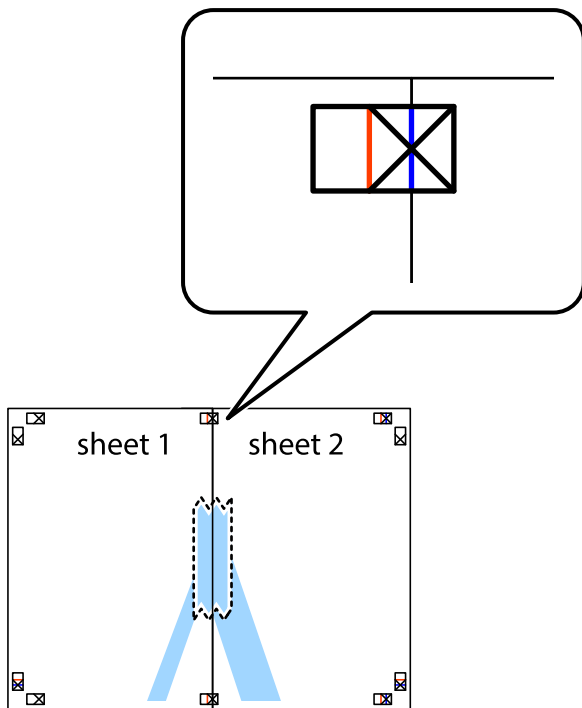
Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.



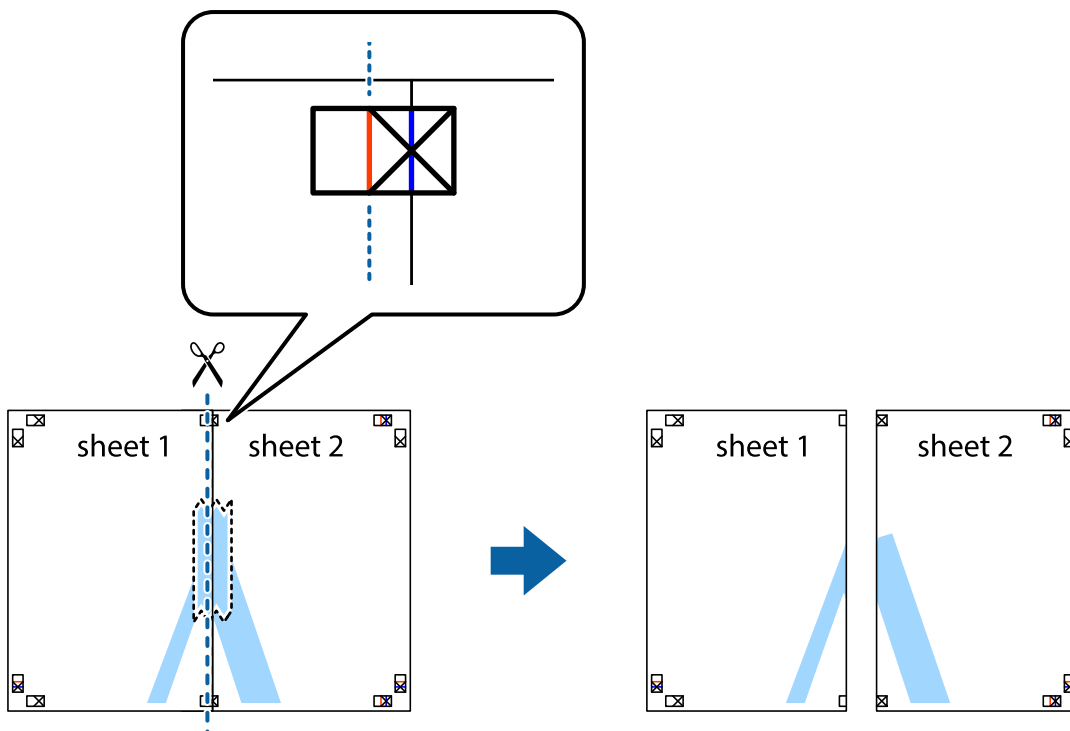
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



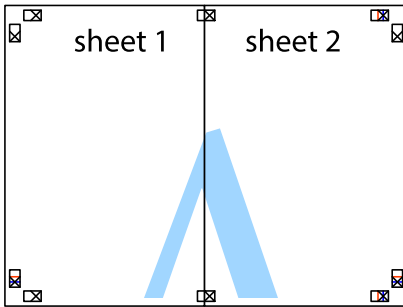
2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



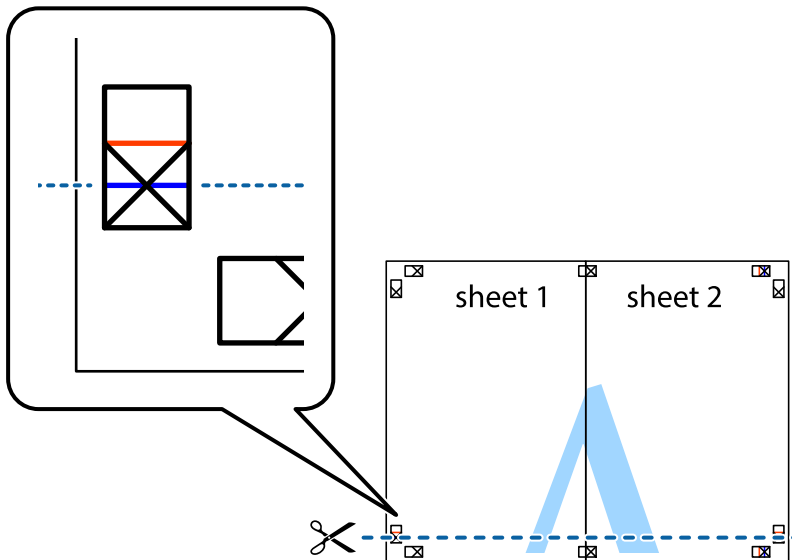
3. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).



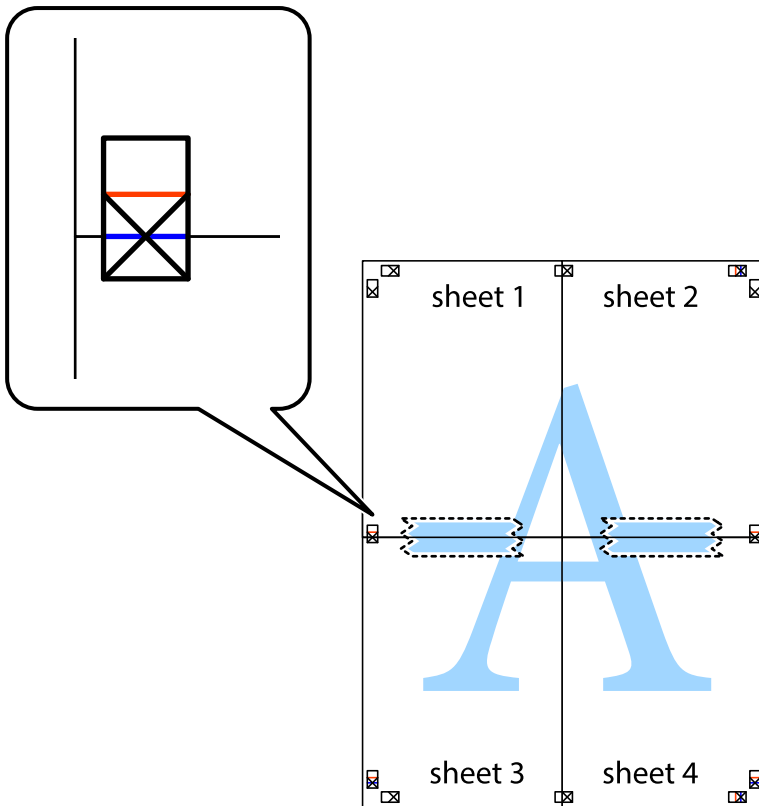
4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.



5. Repetați pașii 1–4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.

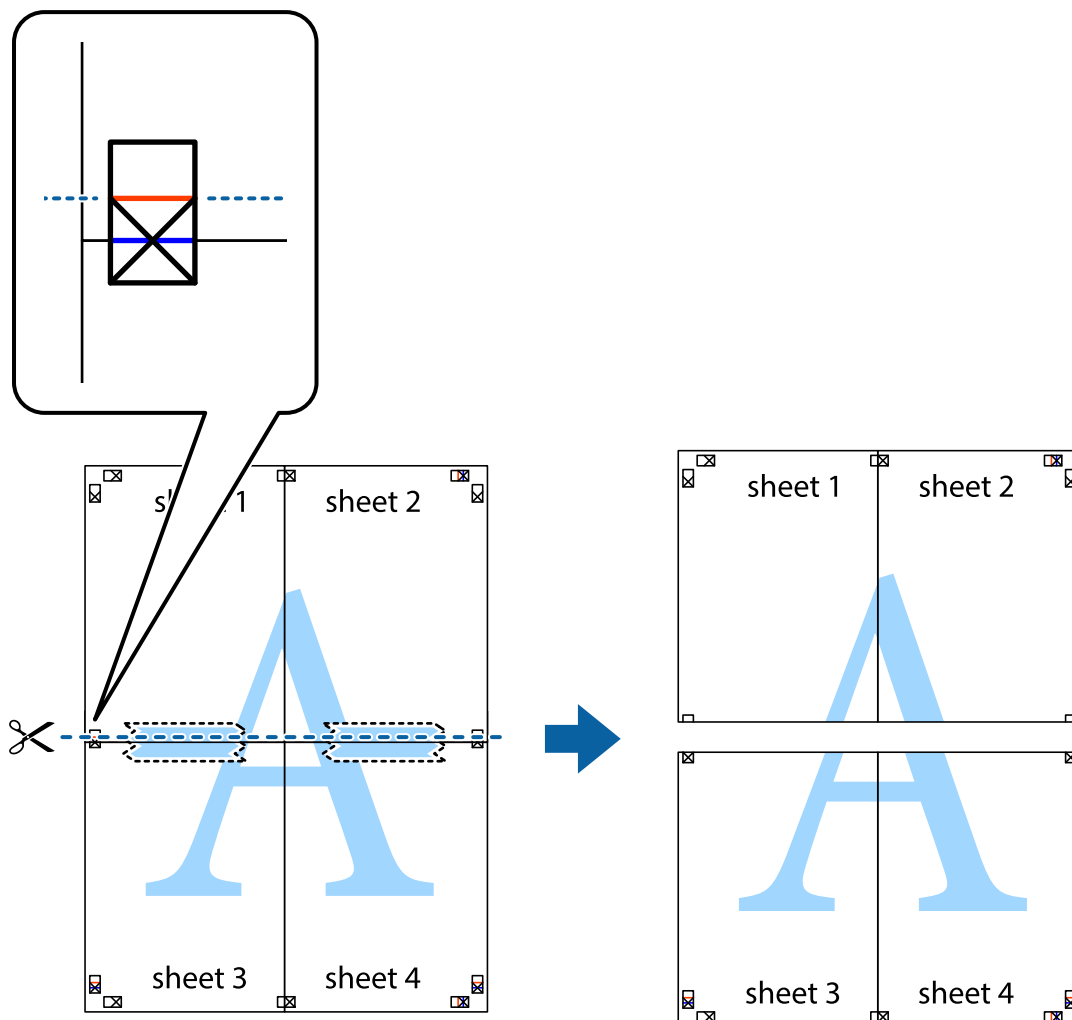


7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.

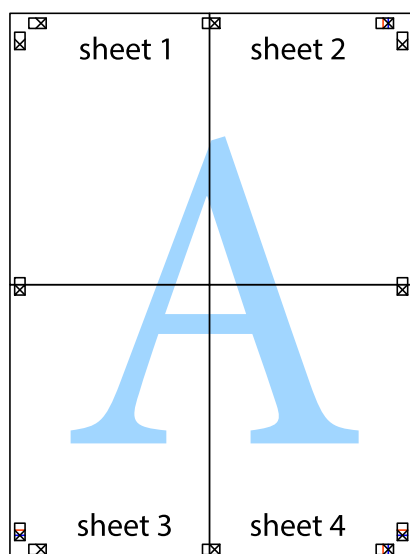




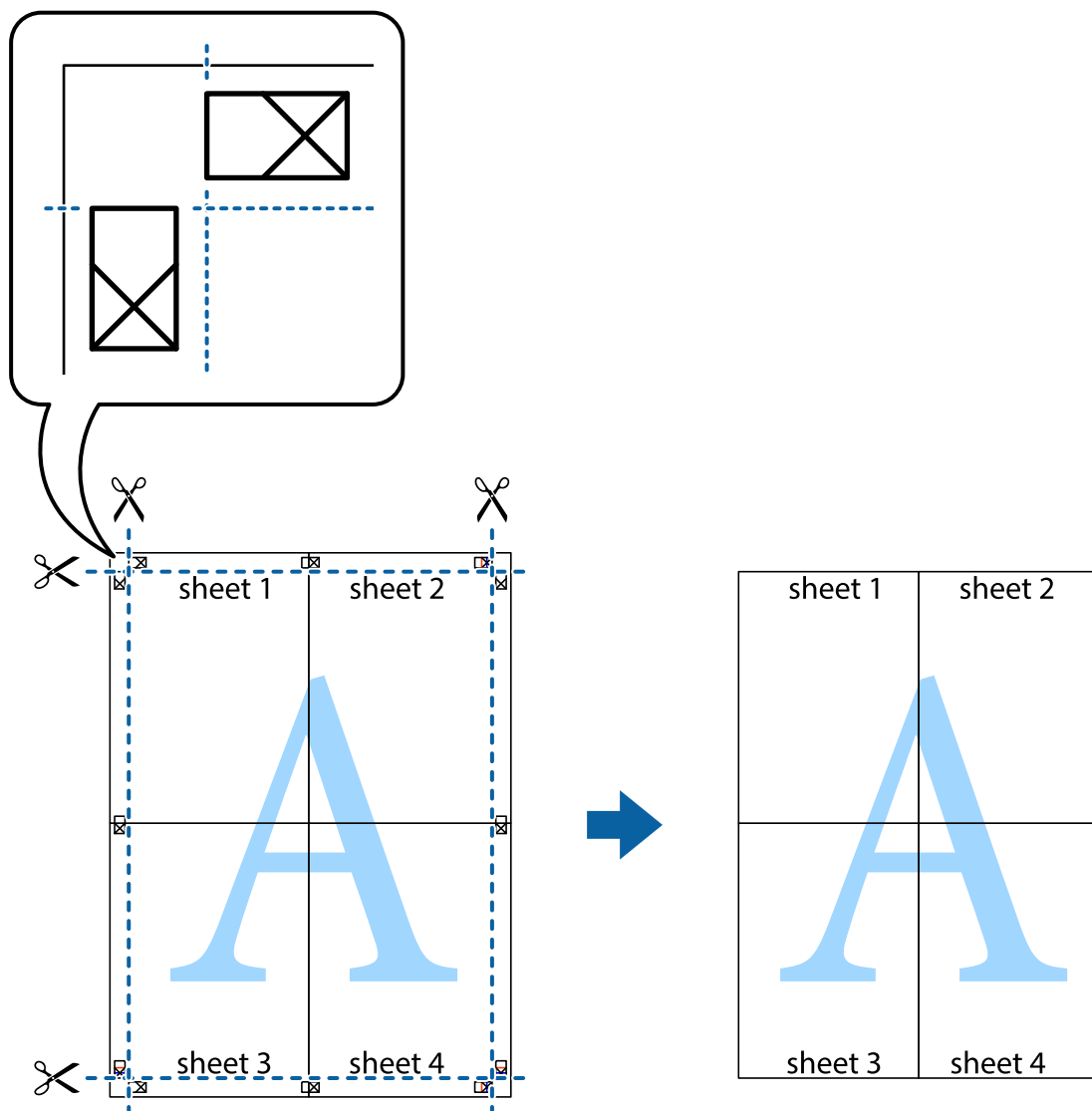
8. Taiiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).



9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

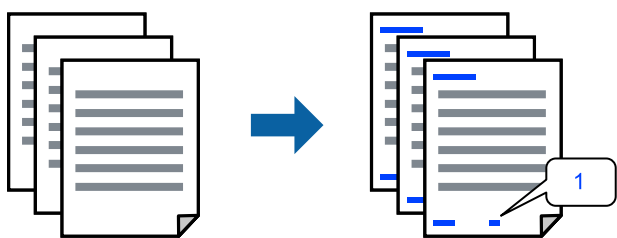


10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



## Tipărirea cu antet și subsol

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipării în antete sau subsoluri.



1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, apoi selectați **Antet/Subsol**.

2. **Parametrii**, apoi selectați elementele pe care doriți să le imprimați și faceți clic pe OK.

**Notă:**

- Pentru a specifica numărul primei pagini, selectați **Număr pagină** de pe poziția unde doriți să-l tipăriți în antet sau subsol și apoi selectați numărul în **Număr pornire**.
- Dacă doriți să tipăriți text în antet sau subsol, selectați poziția unde doriți să tipăriți și apoi selectați **Text**. Introduceți textul pe care doriți să-l tipăriți în câmpul de introducere a textului.

3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

4. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea unei inscripții

Puteți tipări o inscripție precum „Confidențial” sau un model anti-copiere pe exemplarele tipărite. Dacă tipăriți cu un model anti-copiere, literele ascunse apar la fotocopiere, în vederea distingerii originalului de copii.



Șablon anticopiere este disponibil în următoarele condiții:

- Tip hârtie: hârtii normale, Letterhead
- Fără margini: neselectată
- Calitate: Standard
- Tipărire duplex: Oprit, Manual (legare pe marginea lungă), sau Manual (legare pe marginea scurtă)
- Corectare culoare: Automat
- Hârtie cu granulație transversală: neselectată

**Notă:**

De asemenea, puteți adăuga propria inscripție sau propriul model anti-copiere.

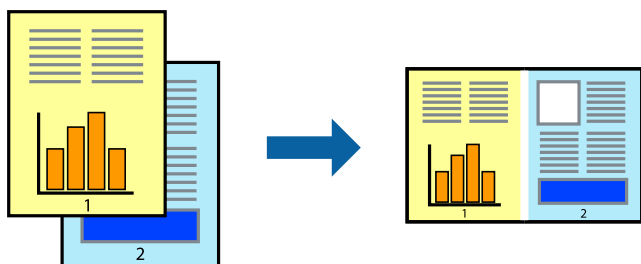
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, apoi selectați Șablon anticopiere sau Inscripționare.
2. Faceți clic pe **Parametrii** pentru a schimba detaliile precum dimensiunea, densitatea sau poziția modelului sau a marcajului.
3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

## Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea mai multor fișiere simultan

Organizator comenzi vers. lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire. Puteți specifica setările de tipărire pentru fișiere combinate, de ex. formatul cu pagini multiple și tipărirea față-verso.



1. În fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați **Organizator comenzi vers. lite**.
2. Faceți clic pe **Tipărire**.  
Când începeți tipărirea, se afișează fereastra Organizator comenzi vers. lite.
3. Cu fereastra Organizator comenzi vers. lite deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii de mai sus.
4. Când selectați o sarcină de tipărire adăugată la Tipărire proiect Lite în fereastra Organizator comenzi vers. lite, puteți edita formatul paginii.
5. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier** pentru a începe tipărirea.

### Notă:

Dacă închideți fereastra Organizator comenzi vers. lite înainte de a adăuga toate datele de tipărit la Tipărire proiect, sarcina de tipărire la care lucrați este anulată. Faceți clic pe **Salvare** din meniul **Fișier** pentru a salva sarcina curentă. Extensia fișierelor salvate este „.ecl”.

Pentru a deschide un Proiect de Tipărire, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei pentru a deschide fereastra Job Arranger Lite. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier.

## Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea utilizând funcționalitatea Tipărire universală color

Puteți îmbunătăți vizibilitatea textelor și a imaginilor din exemplarele tipărite.



Tipărire culori universale este disponibilă doar la selectarea următoarelor setări.

- Tip hârtie: hârtii normale, Letterhead
- Calitate: **Standard** sau o calitate standard
- Color: **Color**
- Aplicații: Microsoft® Office 2007 sau ulterioare
- Format text: 96 pct sau mai mic

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimare, faceți clic pe **Opțiuni imagine** în setarea **Corectare culoare**.
2. Selectați o opțiune din setarea **Tipărire culori universale**.
3. **Opțiuni de îmbunătățire** pentru a efectua alte setări.
4. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Notă:

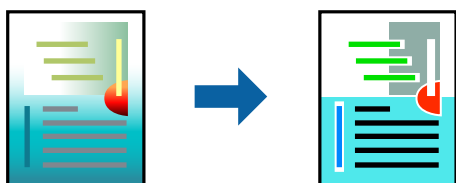
- Anumite caractere pot fi modificate de modele, precum „+” care apare ca „±”.
- Modelele specifice aplicației și sublinierile pot altera conținutul tipărit folosind aceste setări.
- Calitatea tipăririi se poate reduce la fotografii și alte imagini atunci când utilizați setările Tipărire culori universale.
- Tipărirea este mai lentă atunci când utilizați setările Tipărire culori universale.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.



Folosind opțiunea **PhotoEnhance** obțineți imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

**Notă:**

**PhotoEnhance** ajustează culoarea analizând locația subiectului. Ca urmare, dacă ați modificat locația subiectului micșorând, măbind, tăind sau rotind imaginea, culoarea se poate modifica în mod neașteptat. Selectarea setării pentru tipărirea fără margini modifică de asemenea locația subiectului și determină schimbări de culoare. Dacă imaginea este defocalizată, tonurile ar putea fi nenaturale. În cazul schimbării culorii sau dacă aceasta devine nenaturală, tipăriți într-un mod diferit de **PhotoEnhance**.

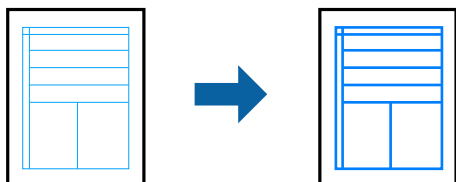
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, selectați metoda de corectare a culorii din setarea **Corectare culoare**.
  - Automat: această setare ajustează automat tonul în funcție de tipul de hârtie folosit și de setările de calitate a tipăririi.
  - Personalizat: faceți clic pe **Avansat** dacă doriți să creați propriile setări.
2. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

**Informații conexe**

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea pentru scoaterea în evidență a liniilor subțiri

Puteți îngroșa liniile prea subțiri pentru a fi tipărite.



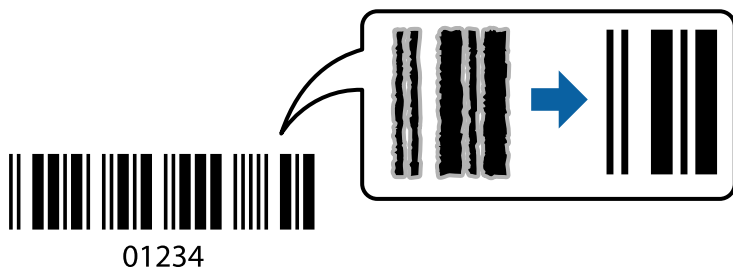
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimare, faceți clic pe **Opțiuni imagine** în setarea **Corectare culoare**.
2. Selectați **Accentuare linii fine**.
3. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

**Informații conexe**

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36

## Tipărirea codurilor de bare clare

Puteți tipări un cod de bare în mod clar, pentru a fi ușor de scanat. Activați această funcție doar dacă nu puteți scana codul de bare tipărit.



Puteți utiliza această funcție în următoarele condiții.

- Tip hârtie: hârtii normale, Letterhead, sau Plic
- Calitate: **Standard**

1. În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selectați **Mod cod de bare**.
2. Setează celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

**Notă:**

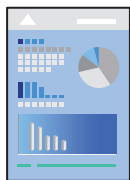
*Eliminarea neclarității ar putea să nu fie posibilă întotdeauna, în funcție de circumstanțe.*

### Informații conexe

- ➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- ➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 36](#)

## Tipărirea de pe un computer — Mac OS

### Tipăriți folosind setări ușoare

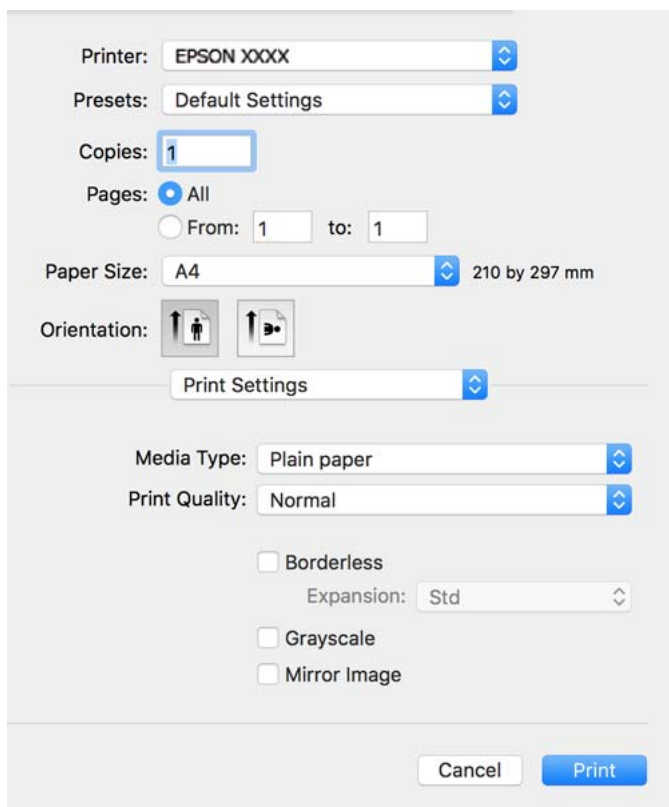


**Notă:**

*Operațiunile și ecranele pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

1. Încărcați hârtie în imprimantă.  
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.  
Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** sau ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.
4. Selectați imprimanta.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.



6. Modificați setările după cum este necesar.
7. Faceți clic pe **Tipărire**.

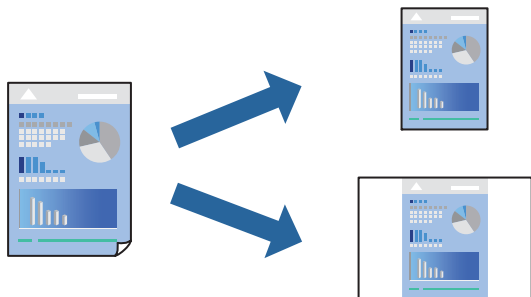
### Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252
- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 30



## Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. Setati fiecare element, precum **Setări tipărire** și **Format** (**Format hârtie**, **Tip media**, și așa mai departe).
2. Faceți clic pe **Presetări** pentru a salva setările curente ca presetare.
3. Executați clic pe **OK**.

**Notă:**

Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Presetări** > **Arată presetări**, selectați numele presetării pe care doriți să o ștergeți din listă, apoi ștergeți-o.

4. Faceți clic pe **Tipărire**.

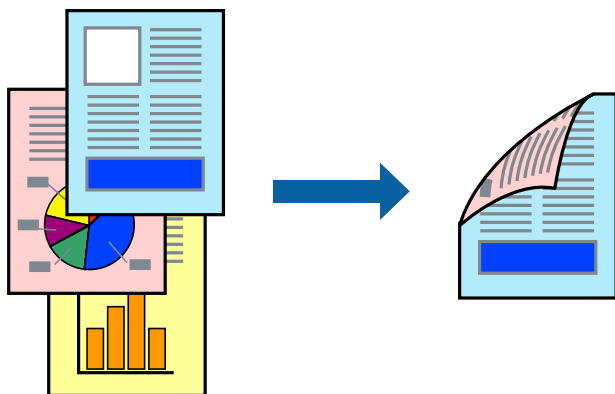
Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele presetării înregistrate din **Presetări**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 55

## Tipărirea față-verso

Puteți tipări pe ambele fețe ale hârtiei.



**Notă:**

- Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.
- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.  
„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 254
- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.

1. Selectați **Setări tipărire față-verso** din meniul contextual.
2. Selectați legăturile în opțiunea **Tipărire față-verso**.
3. Selectați tipul de original în **Tip document**.

**Notă:**

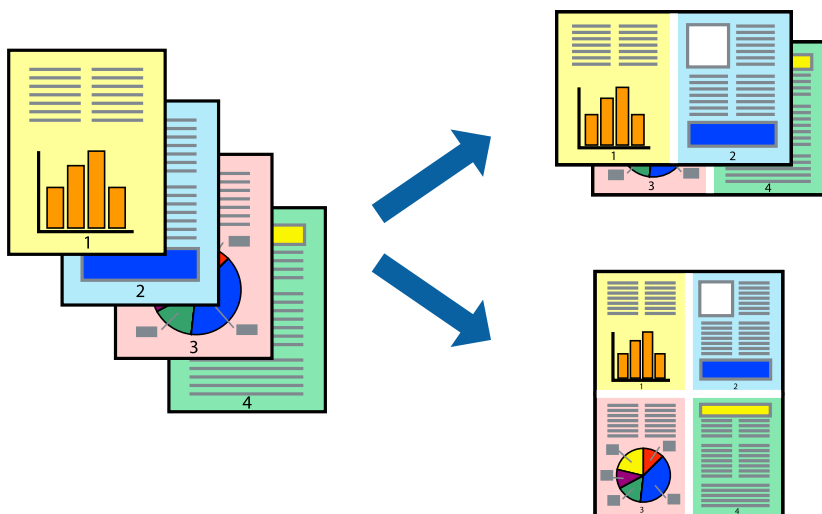
- Tipărirea poate fi mai lentă, în funcție de setarea **Tip document**.
  - Dacă tipăriți date cu densitate ridicată, precum fotografii sau grafice, selectați **Text și fotografii** sau **Text și grafice** ca setare pentru **Tip document**. În caz de frecare sau dacă imaginea iese pe cealaltă parte, ajustați densitatea de tipărire și durata de uscare a cernelii făcând clic pe săgeata de lângă **Reglări**.
4. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
  5. Faceți clic pe **Tipărire**.

**Informații conexe**

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252
- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 55

## Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



1. Selectați **Format** din meniul contextual.

2. Setați numărul de pagini din **Pagini pe coală**, **Direcție format** (ordine pagini) și **Margine**.
3. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

#### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 55

## Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru **Format hârtie destinație**.



1. Selectați formatul de hârtie definit în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.
2. Selectați **Manipulare hârtie** din meniul contextual.
3. Selectați **Scalare la formatul hârtiei**.
4. Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru **Format hârtie destinație**.
5. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

#### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 55

## Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosiment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



1. Selectați **Tipărirea** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
2. Selectați **Configurare pagină** din meniul **Fișier** al aplicației.
3. Selectați **Imprimantă**, **Format hârtie**, introduceți procentul în opțiunea **Scalare** și faceți clic pe **OK**.

**Notă:**

Selectați formatul hârtiei setate în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.

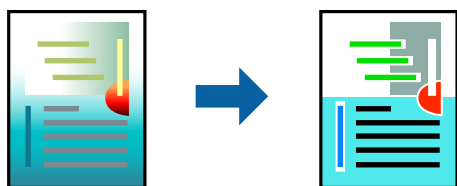
4. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
5. Faceți clic pe **Tipărirea**.

### Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 55

## Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.



Folosind opțiunea **PhotoEnhance** obțineți imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

**Notă:**

**PhotoEnhance** ajustează culoarea analizând locația subiectului. Ca urmare, dacă ați modificat locația subiectului micșorând, mărinđ, tăinđ sau rotinđ imaginea, culoarea se poate modifica în mod neașteptat. Selectarea setării pentru tipărirea fără margini modifică de asemenea locația subiectului și determină schimbări de culoare. Dacă imaginea este defocalizată, tonurile ar putea fi nenaturale. În cazul schimbării culorii sau dacă aceasta devine nenaturală, tipăriți într-un mod diferit de **PhotoEnhance**.

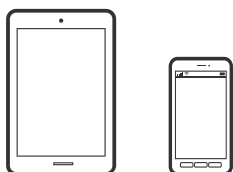
1. Selectați **Potrivire culoare** din meniul pop-up și apoi selectați **EPSON Color Controls**.
2. Selectați **Opțiuni culoare** din meniul pop-up și apoi selectați una dintre opțiunile disponibile.
3. Faceți clic pe săgeata aflată în dreptul opțiunii **Setări avansate** și definiți setările respective.
4. Setati celelalte elemente în funcție de caz.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

**Informații conexe**

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosinđ setări ușoare” la pagina 55

## Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (iOS)

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



## Tipărirea documentelor folosinđ Epson Smart Panel

**Notă:**

Operațiile pot să difere în funcție de dispozitiv.

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.
2. Dacă nu este instalat Epson Smart Panel, instalați-l.  
[„Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. \(Epson Smart Panel\)” la pagina 260](#)
3. Conectați dispozitivul inteligent la un router wireless.
4. Porniți Epson Smart Panel.
5. Selectați meniul pentru tipărirea documentului de pe ecranul principal.

6. Selectați documentul pe care doriți să îl tipăriți.
7. Începeți tipărirea.

## Tipărirea documentelor folosind AirPrint

AirPrint permite tipărirea wireless instantanee de la iPhone, iPad, iPod touch și Mac fără necesitatea instalării de drivere sau descărcării de software.



### Notă:

*Dacă ați dezactivat mesajele de configurare a hârtiei la panoul de comandă al imprimantei dvs., nu puteți utiliza funcția AirPrint. Consultați linkul de mai jos pentru a activa mesajele, dacă este necesar.*

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.  
<http://epson.sn>
2. Conectați dispozitivul Apple la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dvs.
3. Tipăriți de pe dispozitivul dvs. pe imprimanta dvs.

### Notă:

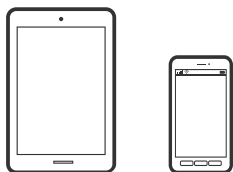
*Pentru detalii, consultați pagina AirPrint de pe site-ul web Apple.*

### Informații conexe

➔ „Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)” la pagina 161

## Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (Android)

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



## Tipărirea documentelor folosind Epson Smart Panel

### Notă:

*Operațiunile pot să difere în funcție de dispozitiv.*

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.

2. Dacă nu este instalat Epson Smart Panel, instalați-l.  
[„Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. \(Epson Smart Panel\)” la pagina 260](#)
3. Conectați dispozitivul inteligent la un router wireless.
4. Porniți Epson Smart Panel.
5. Selectați meniul pentru tipărirea documentului de pe ecranul principal.
6. Selectați documentul pe care doriți să îl tipăriți.
7. Începeți tipărirea.

## Tipărire documente folosind Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta Android (Android v 4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

**Notă:**

*Operațiile pot să difere în funcție de dispozitiv.*

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.  
<http://epson.sn>
2. Instalați modulul plugin Epson Print Enabler Google Play.
3. Conectați dispozitivul Android la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dumneavoastră.
4. Accesați **Setări** la dispozitivul Android, selectați **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler.
5. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

**Notă:**

*Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.*

## Tipărire folosind Mopria Print Service

Mopria Print Service permite tipărirea wireless instantanee de pe smartphone-uri sau tablete Android.



1. Instalați Mopria Print Service din Google Play.
2. Încărcați hârtie în imprimantă.

3. Configurați imprimanta pentru tipărirea wireless. Consultați linkul de mai jos.  
<http://epson.sn>
4. Conectați dispozitivul Android la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dumneavoastră.
5. Tipăriți de la dispozitivul dumneavoastră pe imprimanta dvs.  
**Notă:**  
Pentru mai multe detalii, accesați website-ul Mopria la <https://mopria.org>.

#### Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

---

## Tipărirea pe plicuri

### Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.  
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați dimensiunea plicului din **Dimensiuni document** din fila **Principal** și apoi selectați **Plic** din **Tip hârtie**.
5. Setează celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.  
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
4. Selectați dimensiunea ca setare **Format hârtie**.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
6. Selectați **Plic** ca setare pentru **Tip media**.



7. Setează celelalte elemente în funcție de caz.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

---

## Tipărire pagini web

### Tipărirea paginilor web de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să afișați pagini web, să decupați zona specificată, iar apoi să le editați și să le tipăriți. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent

**Notă:**

*Operațiunile pot să difere în funcție de dispozitiv.*

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.
2. Dacă nu este instalat Epson Smart Panel, instalați-l.  
[„Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. \(Epson Smart Panel\)” la pagina 260](#)
3. Conectați dispozitivul inteligent la aceeași rețea fără fir pe care o utilizează imprimanta.
4. Deschideți pagina web pe care doriți să o tipăriți în aplicația browserului web al dumneavoastră.
5. Atingeți **Partajare** din meniul aplicației browserului web.
6. Selectați **Smart Panel**.
7. Atingeți **Tipărire**.

## Tipărirea utilizând un serviciu cloud

Utilizând serviciul Epson Connect disponibil prin internet, puteți tipări de pe smartphone, tabletă sau laptop oricând și practic oriunde. Pentru a utiliza acest serviciu, trebuie să înregistrați utilizatorul și imprimanta în Epson Connect.



Caracteristicile disponibile prin internet sunt enumerate mai jos.

### Email Print

Când trimiteți un e-mail cu fișiere atașate, precum documente sau imagini, la o adresă de e-mail atribuită imprimantei, puteți imprima mesajul respectiv și fișierele atașate din locații aflate la distanță, precum imprimanta de acasă sau de la birou.

### Epson iPrint

Această aplicație este pentru iOS și Android și vă permite să tipăriți sau să scanați de la un smartphone sau o tabletă. Puteți tipări documente, imagini și site-uri web trimițându-le direct la o imprimantă din aceeași rețea LAN wireless.

### Remote Print Driver

Acesta este un driver partajat, compatibil cu Remote Print Driver. Când tipăriți utilizând o imprimantă dintr-o locație aflată la distanță, puteți tipări prin modificarea imprimantei din fereastra uzuală a aplicației.

Consultați portalul web Epson Connect pentru detalii despre cum să efectuați configurarea sau tipărirea.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

## Înregistrarea la Epson Connect Service de la panoul de comandă

Urmați pașii de mai jos pentru a înregistra imprimanta.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă.

2. Selectați **Setări generale** > **Setări serviciu web** > **Servicii Epson Connect** > **Anulare înregistrare** pentru a tipări fișa de înregistrare.
3. Urmați instrucțiunile din fișa de înregistrare pentru a înregistra imprimanta.

---

# Copierea

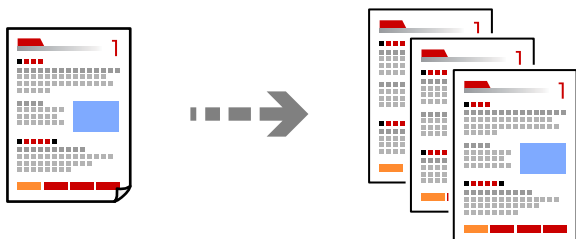
Metode de copiere disponibile. . . . .	69
Opțiuni de meniu de bază pentru copiere. . . . .	73
Opțiuni de meniu avansate pentru copiere. . . . .	74

## Metode de copiere disponibile

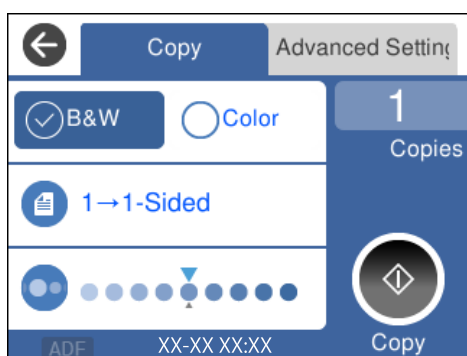
Amplasați originalele pe geamul scannerului sau ADF și apoi selectați meniul **Copiere** pe ecranul principal.


### Copierea Originalelor

Puteți copia originalele cu format fix sau format personalizat, color sau monocrom.



1. Încărcați hârtie în imprimantă.  
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Așezați originalele.  
Dacă doriți să copiați mai multe originale, așezați toate originalele pe ADF.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
3. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
4. Selectați fila **Copiere** și apoi selectați **A&N** sau **Culoare**.



5. Atingeți .

## Copierea pe 2 fețe

Copiați mai multe originale pe ambele fețe ale colii de hârtie.



1. Amplasați originalele cu fața în sus în ADF.

„Așezarea originalilor” la pagina 33



**Important:**



*Dacă doriți să copiați originale care nu sunt acceptate de ADF, folosiți geamul scannerului.*

„Originale care nu sunt acceptate ADF” la pagina 34

**Notă:**

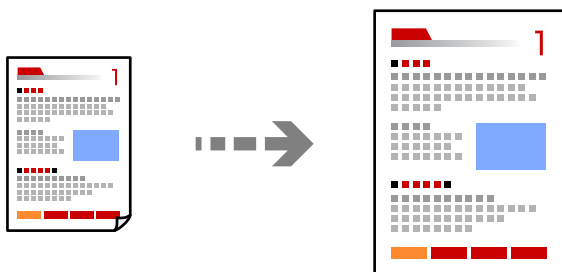
*De asemenea, puteți amplasa originalele pe geamul scannerului.*

„Așezarea originalilor” la pagina 33


2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Copiere** și apoi selectați  (2 fețe) > 1>2-fețe.
4. Specificați orientarea originalului și poziția de legare și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți .

## Copiere prin mărire sau reducere

Puteți copia originale la un grosiment specificat.

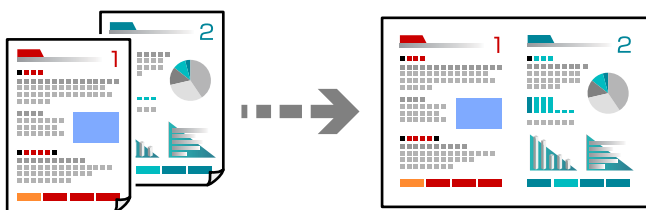


1. Așezați originalele.  
Dacă doriți să copiați mai multe originale, amplasați toate originalele pe ADF.  
„Așezarea originalilor” la pagina 33

2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate**, selectați **Zoom**.
4. Specificați nivelul de mărire sau reducere și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

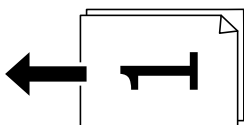
## Copierea mai multor originale pe aceeași pagină

Puteți copia originale multiple pe o singură coală de hârtie.

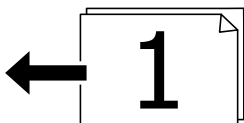


1. Amplasați originalele cu fața în sus în ADF.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)  
Amplasați-le în direcția indicată în ilustrație.

Originale portret



Originale peisaj



### **Important:**

*Dacă doriți să copiați originale care nu sunt acceptate de ADF, folosiți geamul scannerului.*


*[„Originale care nu sunt acceptate ADF” la pagina 34](#)*

### **Notă:**

*De asemenea, puteți amplasa originalele pe geamul scannerului.*

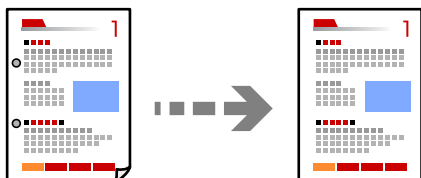
*[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)*


2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate** și apoi selectați **Pg. mlt. > 2-sus**.

4. Specificați formatul și orientarea originalului și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

## Copierea originalelor la calitate bună

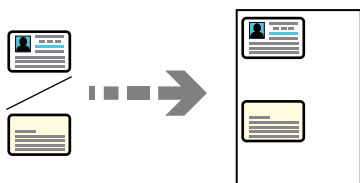
Puteți copia originale fără umbre și găuri perforate.




1. Așezați originalele.  
Dacă doriți să copiați mai multe originale, așezați toate originalele pe ADF.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate**, selectați **Eliminare umbră** sau **Elim găuri perf** și apoi activați setarea.
4. Atingeți  din fila **Copiere**.

## Copierea actului de identitate

Scanează ambele fețe ale unui act de identitate și le copiază pe aceeași față a colii de hârtie.

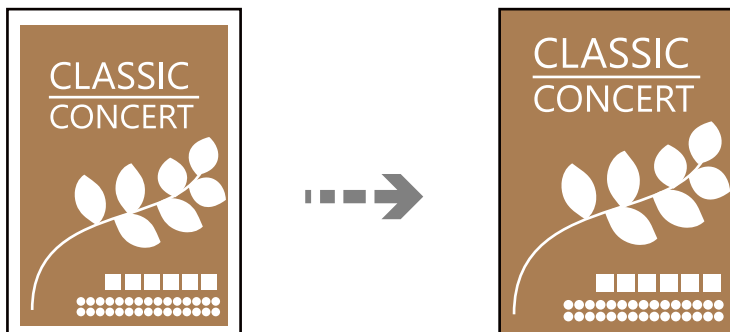



1. Amplasați originalul pe geamul scannerului.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate** și apoi activați **Copiere carte de identitate**.
4. Atingeți  din fila **Copiere**.



## Copierea fără margini

Copiază fără să adauge margini în jurul muchiilor. Imaginea este puțin mărită pentru a elimina marginile de pe muchiile hârtiei.



1. Amplasați originalul pe geamul scannerului.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate** și apoi activați **Copiere fr. marg..**
4. Specificați **Extindere**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

---

## Opțiuni de meniu de bază pentru copiere

### Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

#### A&N:

Copiază originalul în alb și negru (monocrom).

#### Culoare:

Copiază originalul în culori.

#### (2 fețe):

Selectați aspectul față-verso.

1>1-fețe

Copiază o parte a unui original pe o singură coală de hârtie.

1>2-fețe

Copiază două originale pe o singură pagină pe ambele fețe ale unei coli de hârtie individuale.  
Selectați orientarea originalului și poziția de legare a hârtiei.

 (Densitate):

Dacă rezultatul obținut la copiere este prea estompat, măriți densitatea. Reduceți nivelul densității dacă cerneala pătează.

---

## Opțiuni de meniu avansate pentru copiere

**Notă:**

*Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.*

**Setare hârtie:**

Selectați formatul și tipul hârtiei încărcate.

**Zoom:**

Configurează raportul de mărire sau micșorare. Dacă doriți să reduceți sau să măriți un original cu un procentaj specific, selectați valoarea și apoi introduceți un procentaj într-un interval cuprins între 25 și 400%.

Dimens. reală

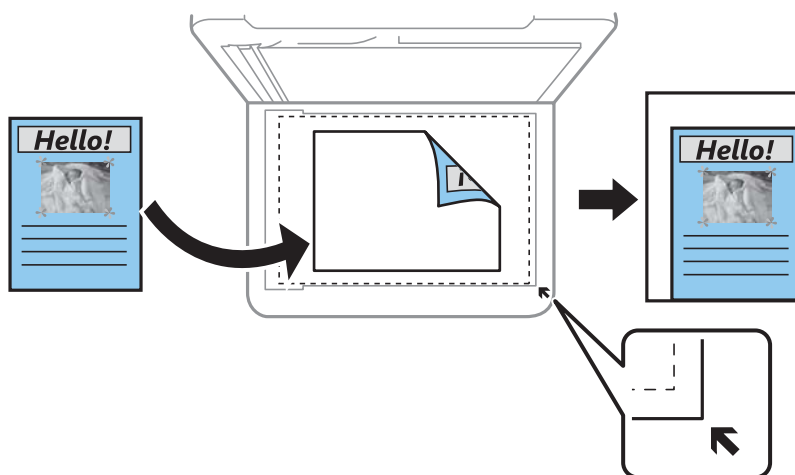
Copiază la o mărire de 100%.

A4->A5 și altele

Mărește sau micșorează automat originalul pentru a se adapta la un anumit format de hârtie.

Potr. aut. pag.

Detectează zona de scanare și mărește sau micșorează automat originalul pentru a se adapta la formatul de hârtie selectat. Acolo unde există margini albe în jurul originalului, marginile albe de la marcajul de colț al geamului scannerului sunt detectate ca zonă de scanare, dar este posibil ca marginile de pe partea opusă să fie tăiate.



**Dimensiune doc.:**

Selectați dimensiunea originalului. La copierea unor originale de dimensiune atipică, selectați dimensiunea cea mai apropiată de original.

**Pg. mlt.:**

Selectați formatul de copiere.

**Pagină individuală**

Copiază un original cu două fețe pe o singură coală.

**2-sus**

Copiază două originale de o singură pagină pe o singură foaie de hârtie folosind formatul 2 copii pe pagină. Selectați ordinea formatului și orientarea originalului.

**Calitate:**

Selectați calitatea folosită la copiere. Selectând **Înaltă** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă.

**Orientare original:**

Selectați orientarea originalelor dumneavoastră.

**Eliminare umbră:**

Elimină umbrele care apar în jurul copiilor la copierea hârtiei groase sau care apar în centrul copiilor atunci când copiați o broșură.

**Elim găuri perf:**

Elimină orificile de legare atunci când copiați.

**Copiere carte de identitate:**

Scanează ambele fețe ale unui act de identitate și le copiază pe aceeași față a colii de hârtie.

**Copiere fr. marg.:**

Copiază fără să adauge margini în jurul muchiilor. Imaginea este puțin mărită pentru a elimina marginile de pe muchiile hârtiei. Selectați mărirea în setarea **Extindere**.

**Golire totală setări:**

Resetează setările de copiere la valorile implicite.

---

# Scanarea

Informații de bază despre scanare. . . . .	77
Scanarea originalelor pe computer. . . . .	80
Scanarea originalelor pe un server Cloud. . . . .	81
Scanarea folosind WSD. . . . .	83
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent. . . . .	85
Scanare avansată. . . . .	85

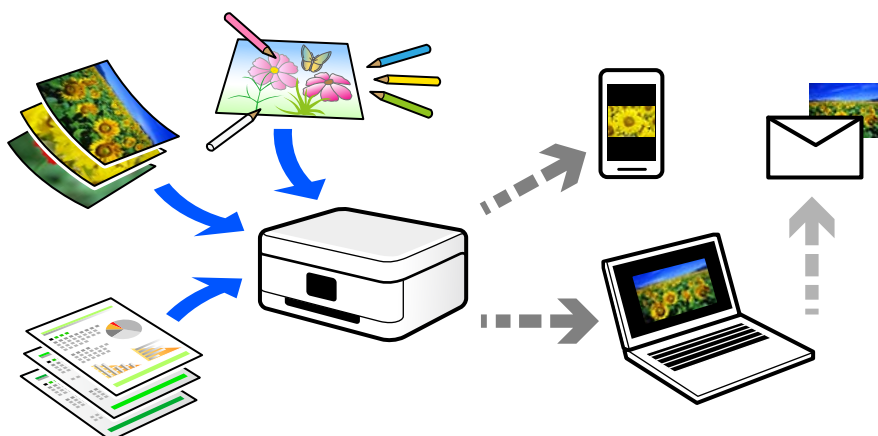
## Informații de bază despre scanare

### Ce este o „scanare”?

O „scanare” este procesul de convertire a informațiilor optice ale datelor de pe hârtie (precum documente, decupaje din reviste, fotografii, ilustrații scrise de mână și așa mai departe) în date digitale de imagine.

Puteți salva datele scanate ca imagini digitale precum JPEG sau PDF.

Puteți apoi să tipăriți imaginea, să o trimiteți prin email și așa mai departe.



### Utilizări scanare

Puteți utiliza scanarea într-o varietate de moduri pentru a vă face viața mai confortabilă.

- Prin scanarea unui document de hârtie și transformându-l în date digitale, îl puteți citi pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent.
- Transformând bilete sau pliante în date digitale prin scanare, puteți arunca originalele și reduce dezordinea.
- Scanând documente importante, puteți avea o copie de siguranță în servicii cloud sau într-un alt mediu de stocare, în eventualitatea în care acestea se pierd.
- Puteți trimite fotografiile sau documentele scanate prin email către prieteni.
- Prin scanarea ilustrațiilor desenate de mână etc, le puteți distribui pe rețelele sociale la o calitate cu mult mai ridicată decât dacă le-ați face pur și simplu o poză cu dispozitivul inteligent.
- Scanându-vă paginile preferate din ziare sau reviste, le puteți salva și puteți arunca originalele.

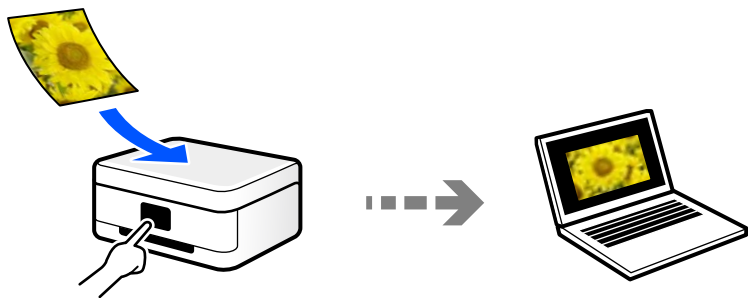
### Metode de scanare disponibile

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare folosind această imprimantă.

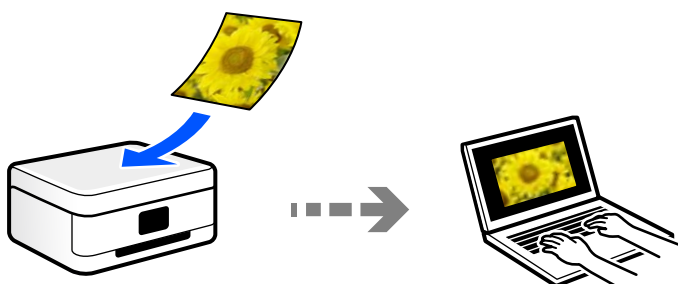
#### Scanarea pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Puteți scana cu ușurință din panoul de comandă.

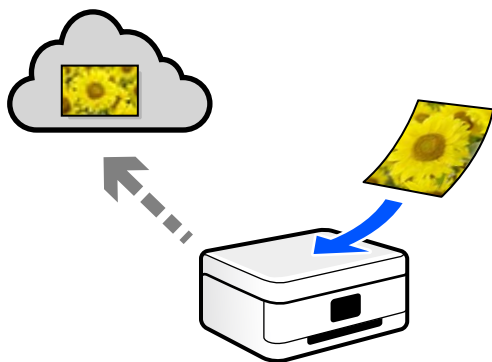


Folosiți aplicația de scanare Epson ScanSmart pentru a scana la computer. Puteți edita imagini după scanare.



## Trimiterea către un serviciu cloud

Puteți trimite imagini scanate din panoul de comandă al imprimantei la servicii cloud care au fost înregistrate în prealabil.



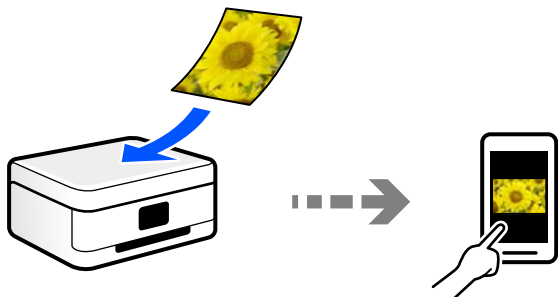
## Scanarea folosind WSD

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă, folosind funcția WSD.

Dacă utilizați Windows 7/Windows Vista, trebuie să realizați setări WSD pe computerul dumneavoastră înainte de a scana.

## Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente

Puteți salva imaginile scanate direct pe un dispozitiv inteligent precum un smartphone sau o tabletă folosind aplicația Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.



## Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră

În general, formatul JPEG este potrivit pentru poze, iar formatul PDF este potrivit pentru documente.

Consultați următoarele descrieri pentru a alege cel mai bun format pentru ce doriți să faceți.

Format fișier	Descriere
JPEG (.jpg)	<p>Un format fișier care vă permite să compresați datele pentru a fi salvate. Dacă rata de compresie este ridicată, atunci calitatea imaginii scade și nu puteți converti imaginea înapoi la calitatea ei inițială.</p> <p>Acesta este formatul standard de imagine pentru camere digitale. Acest format este adecvat pentru imagini cu multe culori.</p>
PDF (.pdf)	<p>Un format fișier general care poate fi folosit în diferite sisteme de operare și care oferă același nivel pentru afișajul pe ecran și pentru rezultatul tipăririi.</p> <p>De asemenea, puteți salva paginile multiple ca un singur fișier.</p> <p>Puteți vizualiza fișiere PDF folosind software-uri dedicate de citire PDF sau în browsere web.</p>

## Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră

Rezoluția indică numărul de pixeli (cea mai mică zonă dintr-o imagine) din fiecare inci (25,4 mm) și este măsurată în dpi (dots per inci — puncte pe inci). Avantajul creșterii rezoluției este că detaliile din imagine devin precise. Cu toate acestea, poate avea și următoarele dezavantaje.

- Dimensiunea fișierului se mărește  
(Când dublați rezoluția, dimensiunea fișierului se mărește de aproximativ patru ori.)
- Scanarea, salvarea și citirea imaginii durează mult timp
- Trimiterea și primirea emailurilor sau faxurilor durează mult timp
- Imaginea devine prea mare pentru a încăpea în afișaj sau tipărirea pe hârtie

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare pentru scopul imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un computer Trimitere prin email	Până la 200 dpi
Tipărirea pe o imprimantă Trimitere prin fax	200–300 dpi

## Scanarea originalelor pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

### Scanarea de la panoul de comandă

**Notă:**

Pentru a folosi această funcție, asigurați-vă că următoarele aplicații sunt instalate pe computerul dumneavoastră.

- Epson ScanSmart (Windows 7 sau o versiune mai recentă sau OS X El Capitan sau o versiune mai recentă)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, sau OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)

Consultați următoarele pentru a verifica aplicațiile instalate.



Windows 10: faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Sistem Windows — Panou de comandă — Programe — Programe și caracteristici**.

Windows 8.1/Windows 8: selectați **Desktop — Setări — Panou de comandă — Programe — Programe și caracteristici**.

Windows 7/Windows Vista: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Panou de comandă — Programe — Programe și caracteristici**.


Windows XP: faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Panou de comandă — Adăugare sau eliminare programe**.

Mac OS: selectați **Start > Aplicații > Epson Software**.

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Selectați **Scanare > Computer** pe panoul de comandă.
3. Selectați un computer pe care vor fi salvate imaginile scanate.
  - Dacă este afișat ecranul **Selectați Computer**, selectați computerul de pe ecran.
  - Dacă este afișat ecranul **Scanare către computer** și computerul este deja selectat, asigurați-vă că selecția computerului este corectă. Dacă doriți să schimbați computerul, selectați  și apoi selectați alt computer.
4. Selectați  pentru a selecta modul de salvare a imaginii scanate în computer.
  - Previzualizare pe computer (Windows 7 sau superior, sau OS X El Capitan sau superior): previzualizează imaginea scanată pe un computer înainte de salvarea imaginilor.



- Salvare ca JPEG: salvează imaginea scanată în format JPEG.
- Salv. ca PDF: salvează imaginea scanată în format PDF.

5. Atingeți .

La utilizarea Windows 7 sau o versiune mai recentă, sau OS X El Capitan sau o versiune mai recentă: Epson ScanSmart pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

**Notă:**

Consultați ajutorul Epson ScanSmart pentru informații de operare detaliate ale software-ului. Executați clic pe **Ajutor** pe ecranul Epson ScanSmart pentru a deschide secțiunea de ajutor.

## Tipărirea de pe un computer

Puteți scana într-un computer prin utilizarea Epson ScanSmart.

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Porniți Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
  - Windows 7  
Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

**Notă:**

Faceți clic pe **Ajutor** pentru a vedea informații detaliate despre operațiuni.

---



## Scanarea originalelor pe un server Cloud

Înainte de a utiliza această funcție, efectuați setările utilizând Epson Connect. Consultați următorul site web al portalului Epson Connect pentru detalii.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)

2. Selectați **Scanare** > **Cloud** pe panoul de comandă.
3. Selectați  în partea de sus a ecranului și selectați o destinație.
4. Efectuați setările pentru scanare.  
[„Opțiuni de meniu de bază pentru scanarea în cloud” la pagina 82](#)  
[„Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud” la pagina 82](#)
5. Atingeți .

## Opțiuni de meniu de bază pentru scanarea în cloud

### Notă:

*Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.*

#### A&N/Culoare

Selectați dacă scanarea se va efectua monocrom sau în culori.

#### Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când doriți să salvați ca PDF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

## Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud

### Notă:

*Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.*

#### Zon scan:

Selectați zona de scanare. Pentru a decupa spațiul alb din jurul textului sau al imaginii la scanare, selectați **Trunchiere auto**. Pentru a scana pe suprafața maximă permisă a geamului scannerului, selectați **Zonă maximă**.

Orientare original:

Selectați orientarea originalelor.

#### Tip document:

Selectați tipul originalului.

#### Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

#### Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Împrejur:

Elimină umbrele de la marginea originalului.

Centru:

Elimină umbrele de la marginea de legare a broșurii.

Elim găuri perf:

Elimină găurile de perforare care apar în imaginea scanată. Puteți specifica zona de ștergere a orificiilor de perforare introducând o valoare în caseta din dreapta.

Poziție ștergere:

Selectați poziția pentru a elimina orificiile de perforare.

Orientare original:

Selectați orientarea originalelor.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.


---

## Scanarea folosind WSD

**Notă:**

Această funcție este disponibilă doar pentru computerele care rulează Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Dacă utilizați Windows 7/Windows Vista, va trebui să configurați computerul în avans utilizând această funcție. [„Configurarea unui port WSD” la pagina 83](#)

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Selectați **Scanare > WSD** pe panoul de comandă.
3. Selectați un computer.
4. Atingeți .

## Configurarea unui port WSD

Această secțiune explică modul de configurare a unui port WSD pentru Windows 7/Windows Vista.

**Notă:**

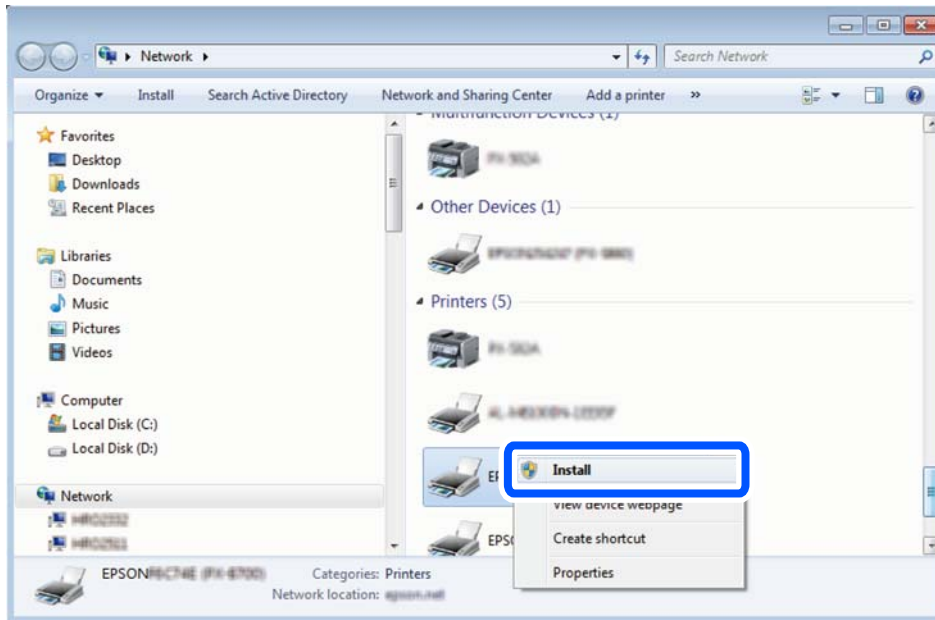
Pentru Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, portul WSD este configurat automat.

Următoarele sunt necesare pentru configurarea unui port WSD.

- Imprimanta și computerul sunt conectate la rețea.
- Driverul imprimantei este instalat pe computer.

1. Porniți imprimanta.
2. Executați clic pe Start și apoi clic pe **Rețea** pe computer.

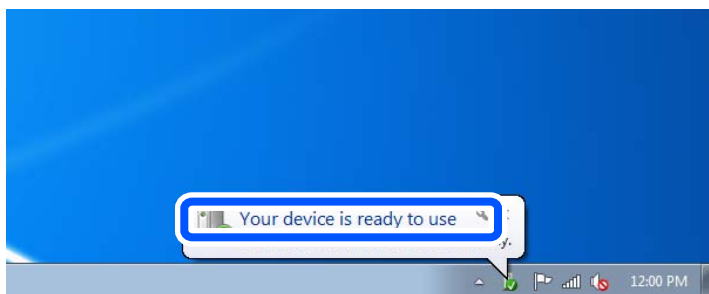
3. Executați clic-dreapta pe imprimantă și apoi clic pe **Instalare**.  
Executați clic pe **Continuare** când este afișat ecranul **Control cont utilizator**.  
Executați clic pe **Dezinstalare** și începeți din nou dacă ecranul **Dezinstalare** este afișat.



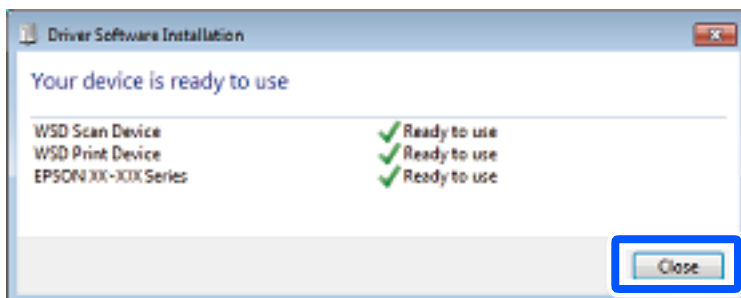
**Notă:**

Numele imprimantei setat în rețea și numele modelului (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) sunt afișate pe ecranul de rețea. Puteți verifica numele de imprimantă setat în rețea pe panoul de control al imprimantei sau prin tipărirea unei fișe de stare a rețelei.

4. Executați clic pe **Dispozitivul este pregătit pentru a fi utilizat**.



5. Verificați mesajul și apoi executați clic pe **Închidere**.



6. Deschideți ecranul **Dispozitive și imprimante**.
  - Windows 7  
Executați clic pe Start > **Panou de control** > **Hardware și sunete** (sau **Hardware**) > **Dispozitive și imprimante**.
  - Windows Vista  
Executați clic pe Start > **Panou de control** > **Hardware și sunete** > **Imprimante**.
7. Verificați dacă este afișată o pictogramă cu numele imprimantei în rețea.  
Selectați numele imprimantei atunci când utilizați WSD.

---

## Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent

**Notă:**

*Înainte de scanare, instalați Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.*

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)
2. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
3. Selectați meniul de scanare de pe ecranul principal.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru scanarea și salvarea imaginilor.

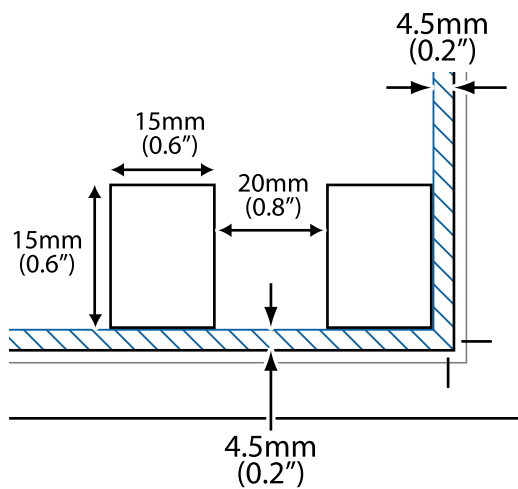
---

## Scanare avansată

### Scanarea simultană a fotografiilor multiple

Folosind Epson ScanSmart, puteți scana fotografii multiple în același timp și salva fiecare imagine individual.

1. Amplasați fotografiile pe geamul scannerului. Amplasați-le la 4,5 mm (0,2 inchi) distanță de marginile orizontale și verticale ale geamului scannerului și la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) una de cealaltă.



**Notă:**

Dimensiunile fotografiilor trebuie să fie mai mari de 15×15 mm (0,6×0,6 inchi).

2. Porniți Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
  - Windows 7  
Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Fotografiile scanate sunt salvate ca imagini individuale.

---

# Primirea și trimiterea faxurilor

Înainte de utilizarea funcțiilor de fax. . . . .	88
Vedere de ansamblu asupra funcțiilor de fax ale imprimantei. . . . .	88
Trimiterea faxurilor de la imprimantă. . . . .	91
Recepționarea faxurilor la imprimantă. . . . .	95
Opțiuni de meniu pentru faxuri. . . . .	98
Opțiunile meniului Inbox. . . . .	101
Utilizarea altor caracteristici ale faxului. . . . .	103
Trimiterea unui fax de la computer. . . . .	103
Recepționarea faxurilor la un computer. . . . .	107

---

## Înainte de utilizarea funcțiilor de fax

Verificați următoarele înainte de a începe să utilizați funcțiile faxului.

- Imprimanta și linia telefonică, și (dacă este utilizat) robotul telefonului sunt conectate corect
- Setările de bază ale faxului (Expert configurare fax) sunt complete
- Alte Setări fax necesare sunt complete

Consultați „Informații aferente” de mai jos pentru a realiza setările.

### Informații conexe

- ➔ [„Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 299](#)
- ➔ [„Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 302](#)
- ➔ [„Efectuarea setărilor pentru funcțiile de fax ale imprimantei în funcție de utilizare” la pagina 304](#)
- ➔ [„Setări de bază” la pagina 271](#)
- ➔ [„Trimitere setări” la pagina 273](#)
- ➔ [„Disponibilitatea funcțiilor de fax” la pagina 298](#)
- ➔ [„Disponibilitatea contactelor” la pagina 296](#)
- ➔ [„Setări utilizator” la pagina 278](#)


---

## Vedere de ansamblu asupra funcțiilor de fax ale imprimantei

### Funcție: Trimiterea faxurilor


#### Metode de expediere

- Expediere automată

Când scanați un original atingând  (**Trimitere**), imprimanta apelează destinatarul și trimite faxul.

[„Trimiterea faxurilor de la imprimantă” la pagina 91](#)

- Trimiterea manuală

Când efectuați o verificare manuală pe conexiunea de linie apelând destinatarul, atingeți  (**Trimitere**) pentru a începe trimiterea directă a unui fax.

[„Trimiterea faxurilor cu formarea numărului de la telefonul extern” la pagina 93](#)

#### Desemnarea destinatarului la expedierea unui fax

Puteți introduce destinatari utilizând **Tastatură**, **Contacte** și **Recent**.

[„Destinatar” la pagina 98](#)

[„Disponibilitatea contactelor” la pagina 296](#)



### Set. scan. la expedierea unui fax

Puteți selecta elemente precum **Rezoluție** sau **Dimensiune originală (sticlă)** la expedierea faxurilor.

„Set. scan.:" la pagina 99

### Utilizarea Setări trimitere fax la expedierea unui fax

Puteți utiliza **Setări trimitere fax** precum **Trimitere directă** (pentru a trimite în mod stabil un document mare) sau **Trimitere fax mai târziu** (pentru a trimite un fax la ora specificată).

„Setări trimitere fax:" la pagina 99

## Funcție: recepționarea faxurilor

### Mod primire

Există două opțiuni în **Mod primire** pentru recepționarea faxurilor.

#### Manual

În special pentru apeluri telefonice, dar și pentru fax

„Folosirea modului Manual" la pagina 95

#### Auto

- Doar pentru fax (nu este necesar un telefon extern)

- În principal pentru fax, însă uneori și pentru apeluri telefonice

„Folosirea modului Auto" la pagina 96

### Recepționarea faxurilor utilizând un telefon conectat

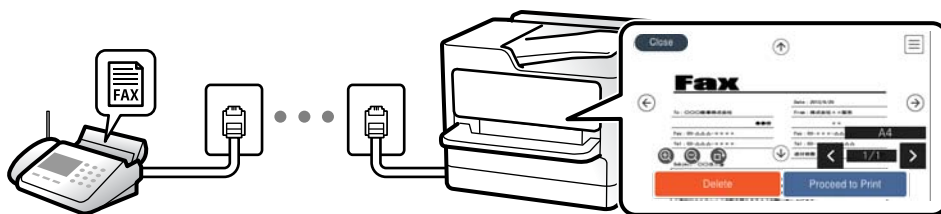
Puteți recepționa faxuri utilizând doar un aparat telefonic extern.

„Setări de bază" la pagina 271

„Efectuarea setărilor atunci când conectați un telefon" la pagina 305

### Destinații ale faxurilor recepționate

Faxurile recepționate sunt tipărite în mod implicit. Puteți configura destinații pentru faxurile recepționate în inbox. Dacă salvați în inbox, puteți efectua verificarea conținutului pe ecran.



„Ieșire fax" la pagina 274

„Opțiunile meniului Inbox" la pagina 101

„Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD" la pagina 97

## Funcție: Expediere/Recepționare PC-FAX (Windows/Mac OS)

### Expediere PC-FAX

Puteți expedia faxuri de la un computer.

„Software pentru expedierea faxurilor” la pagina 261

„Trimiterea unui fax de la computer” la pagina 103

### Recepționare PC-FAX

Puteți recepționa faxuri pe un computer.

„Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer” la pagina 307

„Software pentru expedierea faxurilor” la pagina 261

„Recepționarea faxurilor la un computer” la pagina 107

## Funcții: Diverse rapoarte de fax

Puteți verifica starea faxurilor expediate și recepționate într-un raport.

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

„Setări raport” la pagina 276

„Setări trimitere fax:” la pagina 99

„Jurnal transmitere:” la pagina 100

„Raport fax:” la pagina 100

## Funcție: securitate la expedierea și recepționarea faxurilor

Puteți utiliza multe funcții de securitate, precum **Restricții apelare directă** pentru a preveni expedierea la o destinație incorectă sau **Șterg. autom. date backup** pentru a preveni scurgerea de informații. Puteți seta o parolă pentru inbox pe imprimantă.

„Setări securitate” la pagina 276

„Salvare în inbox:” la pagina 274

## Funcții: Alte funcții utile

### Blocarea faxurilor nedorite

Puteți respinge faxurile nedorite.

[„Fax de respingere:” la pagina 273](#)

### Recepționarea faxurilor după apelare

După apelarea unui alt fax, puteți primi documente din partea aceluși fax.

[„Recepționarea faxurilor prin efectuarea unui apel telefonic” la pagina 97](#)

[„Primire cu interogare:” la pagina 101](#)

---

## Trimiterea faxurilor de la imprimantă

Puteți trimite faxuri prin introducerea numerelor de fax ale destinatarilor utilizând panoul de comandă al imprimantei.

### Notă:

*Atunci când trimiteți un fax monocrom, puteți previzualiza imaginea scanată pe ecranul LCD înainte de a o trimite.*

1. Așezați originalele.


Puteți trimite până la 100 de pagini într-o singură transmisie; totuși, în funcție de memoria disponibilă, poate apărea situația în care nu veți putea trimite faxuri, chiar dacă acestea au mai puțin de 100 de pagini.

[„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)

2. Selectați **Fax** pe panoul de comandă al imprimantei.
3. Specificați destinatarul.  
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 91](#)
4. Selectați fila **Setări fax** și apoi efectuați setările necesare.  
[„Setări fax” la pagina 99](#)

5. Atingeți  pentru a trimite faxul.

### Notă:

- Dacă numărul de fax este ocupat sau dacă apar unele probleme, imprimanta va încerca din nou apelarea peste un minut.
- Pentru a anula expedierea, atingeți .
- Trimiterea unui fax color durează mai mult, deoarece imprimanta realizează simultan scanarea și trimiterea. La trimiterea unui fax color, nu puteți utiliza alte funcții ale imprimantei.

## Selectarea destinatarilor

Puteți specifica destinatarul în fila **Destinatar** pentru a trimite faxul utilizând următoarele metode.

### Introducerea manuală a numărului de fax

Selectați **Tastatură**, introduceți un număr de fax pe ecranul afișat și apoi selectați **OK**.

- Pentru a adăuga o pauză (pauză de trei secunde în timpul apelării), introduceți o cratimă (-).

- Dacă setați un cod de acces pentru exterior în meniul **Tip linie**, introduceți caracterul „#” (diez) în locul codului de acces, la începutul numărului de fax.

**Notă:**

*Dacă nu puteți introduce manual un număr de fax, opțiunea **Restricții apelare directă** din **Setări securitate** este setată la **Act.**. Selectați destinatarul din lista de contacte sau din istoricul faxurilor trimise.*

### Selectarea destinatarilor din lista de contacte

Selectați **Contacte** și selectați destinatarul către care doriți să expediați faxurile. Dacă destinatarul la care doriți să trimiteți nu a fost înregistrat încă în **Contacte**, selectați **Adăug. intr.** și înregistrați-l.

### Selectarea destinatarilor din istoricul de faxuri trimise

Selectați **Recent** și apoi selectați un destinatar.

**Notă:**

*Pentru a șterge destinatarul introdus, ațiștați lista de destinatari atingând câmpul unui număr de fax sau numărul de destinatari pe ecranul LCD, selectați destinatarul din listă și apoi selectați **Eliminare**.*









### Informații conexe

➔ [„Disponibilitatea contactelor” la pagina 296](#)

## Diverse moduri de a trimite faxuri

### Expedierea unui fax după verificarea imaginii scanate

Puteți previzualiza imaginea scanată pe ecranul LCD înainte de a trimite faxul. (Doar faxuri monocrome)

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalilor” la pagina 33](#)
2. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
3. Specificați destinatarul.  
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 91](#)
4. Selectați fila **Setări fax** și apoi efectuați setările necesare.  
[„Setări fax” la pagina 99](#)
5. Selectați **Previzualiz** pe ecranul superior al faxului pentru a scana, verificați imaginea documentului scanat.
  -     : deplasează ecranul în direcția săgeților.
  -   : reduce sau mărește imaginea.
  -   : trece la pagina următoare sau la cea anterioară.

**Notă:**

- Dacă este activată setarea **Trimitere directă**, nu puteți pre-vizualiza documentul.
- Dacă ecranul de previzualizare este lăsat neatins pentru intervalul de timp setat în **Setări > Setări generale > Setări fax > Trimitere setări > Ora de afișare previzualizare fax**, faxul este trimis automat.
- Calitatea imaginii unui fax trimis poate fi diferită de cea previzualizată, în funcție de caracteristicile aparatului destinatarului.

6. Selectați **Start trimitere**. În caz contrar, selectați **Anulare**

**Notă:**

Calitatea imaginii unui fax trimis poate fi diferită de cea previzualizată, în funcție de caracteristicile aparatului destinatarului.

## Trimiterea faxurilor cu formarea numărului de la telefonul extern


Puteți trimite un fax formând numărul de la telefonul extern conectat la imprimantă atunci când doriți să vorbiți la telefon înainte de a trimite faxul sau atunci când aparatul destinatarului nu comută automat pe funcția de fax.

1. Ridicați receptorul telefonului conectat și formați numărul destinatarului, de pe telefon.

**Notă:**

Când destinatarul răspunde la telefon, puteți discuta cu acesta.

2. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
3. Efectuați setările necesare în **Setări fax**.  
[„Setări fax” la pagina 99](#)

4. Când auziți tonul de fax, atingeți , apoi puneți receptorul în furcă.

**Notă:**

Atunci când formați un număr de la telefonul conectat, trimiterea faxului durează mai mult, deoarece imprimanta scanează și trimite faxul simultan. La trimiterea unui fax, nu puteți utiliza celelalte caracteristici ale imprimantei.

### Informații conexe

➔ [„Setări fax” la pagina 99](#)

## Trimiterea mai multor pagini ale unui document monocrom (Trimitere directă)

Atunci când trimiteți un fax monocrom, documentul scanat este stocat temporar în memoria imprimantei. În consecință, trimiterea mai multor pagini poate cauza umplerea memoriei imprimantei și întreruperea trimiterii faxului. Puteți evita acest lucru activând caracteristica **Trimitere directă**; totuși, în acest caz, trimiterea faxului durează mai mult, deoarece imprimanta scanează și trimite faxul simultan. Puteți utiliza această caracteristică doar atunci când există un singur destinatar.

### Accesarea meniului

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

**Fax > Setări fax Trimitere directă.**

## Expedierea faxurilor monocrome la o oră specificată din zi (Trimitere fax mai târziu)

Puteți seta imprimanta pentru a trimite faxuri la o anumită oră. Doar faxurile monocrome pot fi trimise cu întârziere.

1. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
2. Specificați destinatarul.  
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 91](#)
3. Selectați fila **Setări fax** și apoi selectați **Trimitere fax mai târziu**.
4. Atingeți câmpul **Trimitere fax mai târziu** pentru a seta această opțiune la **Act.**.
5. Selectați câmpul **Oră**, introduceți ora la care doriți să trimiteți faxul și selectați **OK**.
6. Selectați **OK** pentru a aplica setările.  
De asemenea, puteți defini setări precum rezoluția și metoda de trimitere, după cum este necesar.
7. Trimiteți faxul.


**Notă:**

*Nu puteți trimite un alt fax înainte ca acest fax să fi fost trimis la ora specificată. Dacă doriți să trimiteți un alt fax, trebuie să îl anulați pe cel programat selectând **Fax** de pe ecranul de pornire și apoi ștergându-l.*

## Trimiterea unor documente de dimensiuni diferite din ADF (Scanare continuă(ADF))

Trimițând faxurile prin introducerea originalelor unul câte unul sau prin poziționarea originalelor după dimensiune, le puteți trimite sub forma unui singur document, la dimensiunile originale.

Dacă introduceți originale de dimensiuni diferite în ADF, toate originalele sunt trimise la dimensiunea celui mai mare dintre ele. Pentru a trimite originale în formatul inițial, nu poziționați originale cu formate mixte.

1. Poziționați primul lot de originale cu aceeași dimensiune.
2. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
3. Specificați destinatarul.  
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 91](#)
4. Selectați fila **Setări fax**, apoi atingeți **Scanare continuă(ADF)** pentru a seta aceasta la **Act.**.  
De asemenea, puteți defini setări precum rezoluția și metoda de trimitere, după cum este necesar.
5. Atingeți  (**Trimitere**) din fila **Destinatar**.

- După finalizarea scanării primului set de originale și la apariția unui mesaj la panoul de comandă, care vă solicită să scanați setul următor de originale, selectați **Da**, instalați următoarele originale, apoi selectați **Începere scanare**.

**Notă:**

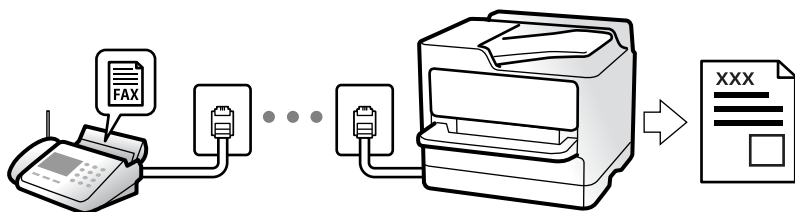
Dacă lăsați imprimanta neatinsă pentru intervalul de timp setat în **Setări > Setări generale > Setări fax > Trimitere setări > Timp de aștep. pt. următ. Original**, după ce vi se solicită poziționarea următoarelor originale, imprimanta oprește stocarea și începe trimiterea documentului.


## Recepționarea faxurilor la imprimantă

Dacă imprimanta este conectată la linia telefonică și setările de bază au fost efectuate utilizând Expert configurare fax, puteți primi faxuri.

Puteți salva faxurile recepționate, le puteți consulta pe ecranul imprimantei și le puteți tipări după cum este necesar.

Faxurile recepționate sunt imprimate cu setările inițiale ale imprimantei.



Atunci când doriți să verificați starea setărilor faxului, tipăriți o **Listă setări fax** prin selectarea **Fax >  (Mai multe) > Raport fax > Listă setări fax**.

## Primirea faxurilor de intrare

Există două opțiuni în **Mod primire**.

### Informații conexe

- ➔ „Folosirea modului Manual” la pagina 95
- ➔ „Folosirea modului Auto” la pagina 96


## Folosirea modului Manual

Acest mod este destinat în principal apelurilor telefonice, dar se poate utiliza și pentru faxuri.

### Primirea faxurilor

Când sună telefonul, puteți răspunde manual solicitării telefonice ridicând receptorul.

- Când auziți un semnal de fax (baud):

Selectați **Fax** de pe ecranul de pornire al imprimantei, selectați **Trim./Prim.** > **Primire**, apoi apăsați pe . Apoi, puneți telefonul în furcă.

- Dacă soneria solicită un apel vocal:  
Puteți răspunde la telefon ca de obicei.

### Recepționarea faxurilor utilizând numai telefonul conectat

Când funcția **Primire la distanță** este setată, puteți recepționa faxurile introducând **Cod început**.

Când sună telefonul, ridicați receptorul. Când auziți un ton de fax (baud), formați **Cod început** din două cifre, apoi puneți receptorul în furcă.

### Informații conexe

- ➔ „Primire la distanță:” la pagina 273

## Folosirea modului Auto

Acest mod permite utilizarea liniei în următoarele scopuri.

- Utilizarea liniei numai pentru fax (nu este necesar un aparat telefonic extern)
- Utilizarea liniei în principal pentru fax, uneori pentru a telefona

### Recepționarea faxurilor fără un aparat telefonic extern

Imprimanta comută automat la recepția de faxuri atunci când numărul de apeluri de sonerie corespunde cu valoarea setată în **Sonerii răspuns**.

### Recepționarea faxurilor cu un aparat telefonic extern

Imprimanta cu un aparat telefonic extern funcționează în modul următor.

- Când robotul telefonic răspunde înainte ca numărul de apeluri de sonerie să corespundă valorii setate în **Sonerii răspuns**:
  - Dacă soneria indică un fax: imprimanta comută automat la recepția de faxuri.
  - Dacă soneria solicită un apel vocal: Robotul telefonic poate primi apeluri vocale și poate înregistra mesaje vocale.
- Când dumneavoastră ridicați receptorul înainte ca numărul de apeluri de sonerie să corespundă valorii setate în **Sonerii răspuns**:
  - Dacă soneria este pentru un fax: Nu închideți decât după ce imprimanta începe să recepționeze automat faxul afișând **Se conectează** pe panoul de comandă al imprimantei. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți închide receptorul. Pentru a începe recepționarea imediată a faxului, efectuați aceiași pași ca în cazul **Manual**. Selectați **Fax** din panoul de comandă al imprimantei și apoi selectați **Trim./Prim.** > **Primire**. După aceea, atingeți **◆** și apoi puneți receptorul în furcă.
  - Dacă soneria solicită un apel vocal: puteți răspunde la telefon ca de obicei.
- Când se oprește soneria și imprimanta comută automat la recepția de faxuri:
  - Dacă soneria solicită un fax: imprimanta începe să recepționeze faxuri.
  - Dacă soneria solicită un apel vocal: nu puteți răspunde la telefon. Cereți persoanei să vă sune înapoi.

### Notă:

Setați numărul de sonerii pentru intrarea în funcțiune a robotului telefonic la o valoare mai redusă decât **Sonerii răspuns**. În caz contrar, robotul nu va putea primi apeluri vocale, deci nu va putea înregistra mesaje. Pentru detalii privind configurarea robotului, consultați manualul furnizat cu robotul.



## Recepționarea faxurilor prin efectuarea unui apel telefonic


Puteți primi un fax stocat pe un alt fax, apelând numărul acestuia.

### Primirea faxurilor la cerere (Primire cu interogare)

Puteți primi un fax stocat pe un alt fax, apelând numărul acestuia. Utilizați această caracteristică pentru a primi un document de la un serviciu de informații prin fax. Cu toate acestea, dacă serviciul de informații prin fax are o caracteristică de ghidare audio pe care trebuie să o urmați pentru a primi un document, nu veți putea utiliza această caracteristică.


**Notă:**

*Pentru a primi un document de la un serviciu de informare pentru faxuri care utilizează instrucțiuni audio, formați numărul de fax de la telefonul conectat și operați telefonul și imprimanta urmând instrucțiunile audio.*

1. Selectați **Fax** pe ecranul de pornire.
2. Atingeți  (Mai multe).
3. Atingeți **Primire cu interogare** pentru a seta această opțiune la **Act.**, apoi atingeți **Închidere**.
4. Introduceți numărul de fax.

**Notă:**


*Când **Setări securitate > Restricții apelare directă** sunt setate la **Act.**, puteți selecta doar destinatari din lista de contacte sau din istoricul faxurilor trimise. Nu puteți introduce manual un număr de fax.*

5. Atingeți .


## Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD

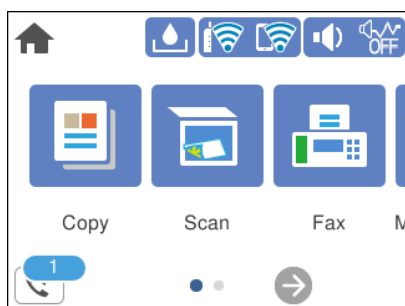
În cazul în care configurați salvarea faxurilor recepționate pe imprimantă, puteți vizualiza conținutul și tipări după cum este necesar.










[„Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate” la pagina 305](#)

1. Atingeți  pe ecranul principal.

**Notă:**

*Cât timp există faxuri recepționate care nu au fost citite, numărul documentelor necitite va fi afișat pe  de pe ecranul de pornire.*



2. Atingeți **Desch. Inbox/casetă confid. (XX necitite)**.
3. Dacă inboxul este protejat prin parolă, introduceți parola pentru inbox.
4. Selectați faxul pe care doriți să-l vizualizați din listă.  
Va fi afișat conținutul faxului.
  -     : deplasează ecranul în direcția săgeților.
  -   : reduce sau mărește imaginea.
  -  : rotește imaginea către dreapta, cu 90 de grade.
  -   : permite avansarea la pagina următoare sau revenirea la cea anterioară.
  - Pentru a ascunde pictogramele operaționale din listă, atingeți oriunde pe ecranul de previzualizare, cu excepția pictogramelor. Atingeți din nou pentru a afișa pictogramele.
5. Selectați dacă doriți să tipăriți sau să ștergeți documentul vizualizat, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



**Important:**

*Dacă imprimanta rămâne fără memorie, primirea și trimiterea faxurilor vor fi dezactivate. Ștergeți documentele pe care le-ați citit sau tipărit deja.*

---

## Opțiuni de meniu pentru faxuri

### Destinatar

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

#### Fax > Destinatar

##### Tastatură:

Introduceți manual un număr de fax.

##### Contacte:

Selectați un destinatar din lista de contacte. De asemenea, puteți să adăugați sau să editați un contact.

##### Recent:

Selectați un destinatar din istoricul de faxuri trimise. De asemenea, puteți să adăugați destinatarul la lista de contacte.

#### Informații conexe

➔ „Selectarea destinatarilor” la pagina 91

## Setări fax

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Fax > Setări fax

Set. scan.:

#### Rezoluție:

Selectați rezoluția faxului trimis. Dacă selectați o rezoluție mai înaltă, dimensiunea datelor crește și trimiterea faxului necesită timp.

#### Densitate:

Setează densitatea faxului trimis. Simbolul + determină creșterea, iar simbolul - determină scăderea densității.

#### Elimin. fundal:

Detectează culoarea hârtiei (culoare de fundal) pentru documentul original și elimină sau mărește luminozitatea culorii. În funcție de gradul de luminozitate și de intensitate a culorii, este posibil ca aceasta să nu poată fi eliminată sau ca mărirea luminozității acesteia să fie imposibilă

#### Claritate:

Îmbunătățește sau defocalizează conturul imaginii. Simbolul + mărește precizia, iar simbolul - defocalizează precizia.

#### Scanare continuă(ADF):

Trimițând faxurile prin introducerea originalelor unul câte unul sau prin poziționarea originalelor după dimensiune, le puteți trimite sub forma unui singur document, la dimensiunile originale. Vizualizați mai jos informații aferente acestui subiect.

#### Dimensiune originală (sticlă):

Selectați dimensiunea și orientarea originalului plasat pe geamul scannerului.

#### Mod culoare:

Selectați dacă scanarea se va efectua în culori sau monocrom.

### Setări trimitere fax:

#### Trimitere directă:

Trimite un fax monocrom în timpul scanării originalelor. Deoarece originalele scanate nu sunt stocate temporar în memoria imprimantei nici chiar atunci când se trimite un volum mare de pagini, puteți evita erorile care apar la imprimantă din cauza lipsei de memorie. Rețineți că trimiterea prin utilizarea acestei funcții necesită mai mult timp decât dacă nu se utilizează funcția respectivă. Vizualizați mai jos informații aferente acestui subiect.

Nu puteți utiliza această funcție atunci când trimiteți un fax către mai mulți destinatari.

#### Trimitere fax mai târziu:

Trimite un fax la ora specificată de dvs. Când se utilizează această opțiune, este disponibilă numai funcția de fax monocrom. Vizualizați mai jos informații aferente acestui subiect.

#### Adăugare inf. expeditor:

Adăugare inf. expeditor

Selectați poziția la care doriți să includeți informațiile de antet (nume expeditor și număr de fax) în faxul de trimis sau puteți alege să nu includeți informațiile.

- **Dezactivat:** Trimite un fax fără informații de antet.

- **Exteriorul imaginii:** Trimite un fax cu informații de antet, în marginea albă de sus a faxului. În acest fel, antetul nu se va suprapune cu imaginea scanată, însă faxul recepționat de destinatar poate fi tipărit pe două coli de hârtie, în funcție de dimensiunea originalelor.

- **Interiorul imaginii:** Trimite un fax cu informații de antet poziționate cu aproximativ 7 mm mai jos față de partea de sus a imaginii scanate. Antetul se poate suprapune cu imaginea, însă faxul recepționat de destinatar nu va fi împărțit în două documente.

Antet fax

Selectați antetul pentru destinatar. Pentru a utiliza această funcție, trebuie să înregistrați mai multe antete în prealabil.

Informații suplimentare

Selectați informațiile pe care doriți să le adăugați. Puteți selecta una din **Nr. dvs. de telefon** și **Listă destinație**.

#### Raport transmitere:

Tipărește un raport de transmisie după trimiterea unui fax.

**Eroare imprimare** tipărește un raport doar în cazul apariției unei erori.

Când **Atașare imagine la raport** este setată în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări raport**, faxurile cu eroare sunt, de asemenea, tipărite cu raportul.


#### Golire totală setări:

Restabilește toate setările din **Set. scan.** și **Setări trimitere fax** la valorile implicite.

#### Informații conexe

- ➔ „Trimiterea unor documente de dimensiuni diferite din ADF (Scanare continuă(ADF))” la pagina 94
- ➔ „Trimiterea mai multor pagini ale unui document monocrom (Trimitere directă)” la pagina 93
- ➔ „Expedierea faxurilor monocrome la o oră specificată din zi (Trimitere fax mai târziu)” la pagina 94

## Mai multe

Prin selectarea opțiunii  în **Fax** de pe ecranul de pornire se afișează meniul **Mai multe**.

#### Jurnal transmitere:

Puteți verifica istoricul faxurilor recepționate sau primite.

#### Raport fax:

#### Ultima transmitere:

Determină tipărirea unui raport pentru ultimul fax trimis sau recepționat prin sondaj.

Jurnal fax:

Tipărește un raport de transmisie. Puteți seta imprimanta pentru a tipări în mod automat acest raport, utilizând următorul meniu.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Setări raport > Imprimare automată jurnal fax**

Listă setări fax:

Determină tipărirea setărilor curente ale faxului.

Protocol urmărire:


Determină tipărirea unui raport detaliat pentru ultimul fax trimis sau primit prin sondaj.

Primire cu interogare:

Când această opțiune este setată la **Act.** și sunați la numărul de fax al expeditorului, puteți primi documente de la aparatul de fax al acestuia. Consultați informațiile aferente de mai jos pentru detalii privind recepționarea faxurilor utilizând **Primire cu interogare.**

Când părăsiți meniul Fax, setarea revine la **Dez.** (implicit).

Inbox:

Accesează  (Inbox) pe ecranul de pornire.

Reimprimare fax primit:

Tipărește din nou faxurile primite la nivelul imprimantei.

Setări fax:

Accesați **Setări > Setări generale > Setări fax.** Accesați meniul de setare ca administrator.


### Informații conexe

➔ [„Primirea faxurilor la cerere \(Primire cu interogare\)” la pagina 97](#)

---

## Opțiunile meniului Inbox



Puteți accesa inbox-ul în care sunt stocate faxurile primite prin apăsarea acestei pictograme. Cât timp există faxuri recepționate care nu au fost citite, numărul documentelor necitite va fi afișat pe .

### Informații conexe

➔ [„Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate” la pagina 305](#)

## Desch. Inbox/casetă confid. (XX necitite)

 (Meniul Inbox)

### Setări

#### Salvare în inbox:

Salvează faxurile recepționate în Inbox imprimantei. Pot fi salvate până la 100 de documente. Rețineți că este posibil să nu puteți salva 100 de documente, în funcție de condițiile de utilizare, precum dimensiunea fișierelor aferente documentelor salvate și utilizarea simultană a mai multor caracteristici de salvare a faxurilor.

Deși faxurile recepționate nu sunt tipărite automat, le puteți viziona pe ecranul imprimantei și le puteți tipări doar pe acelea de care aveți nevoie.

#### Opțiuni când mem. e plină:

Puteți selecta operațiunea de tipărire a faxului recepționat sau puteți refuza recepționarea faxului când memoria Inbox este plină.

#### Setări parolă inbox:

Parola protejează Inbox pentru a împiedica utilizatorii să vadă faxurile recepționate. Selectați **Schimbare** pentru a schimba parola, apoi selectați **Resetare** pentru a anula protecția prin parolă. La schimbarea sau resetarea parolei, veți avea nevoie de parola curentă.

Nu puteți seta o parolă dacă ați setat **Opțiuni când mem. e plină** la **Primire și imprimare faxuri**.

#### Imprimare toate:

Cu această selectare, sunt tipărite toate faxurile recepționate în inbox.










#### Ștergere toate:

Cu această selectare, sunt șterse toate faxurile recepționate în inbox.

### Inbox (Listă)

Puteți salva până la 100 de documente în total în inbox.

#### ecran de previzualizare

-   : reduce sau mărește imaginea.
-  : rotește imaginea către dreapta, cu 90 de grade.
-     : deplasează ecranul în direcția săgeții.
-   : permite avansarea la pagina următoare sau revenirea la cea anterioară.

Pentru a ascunde pictogramele operaționale din listă, atingeți oriunde pe ecranul de previzualizare, cu excepția pictogramelor. Atingeți din nou pentru a afișa pictogramele.

#### Ștergere:

Șterge documentul pe care îl previzualizați.

Continuare și imprimare:

Tipărește documentul pe care îl previzualizați. Puteți efectua setări precum **2 fețe** înainte de a începe tipărirea.

 (Meniu)


Detalii:

Afișează informații despre documentul selectat precum data și ora salvării și numărul total de pagini.

---

## Utilizarea altor caracteristici ale faxului

### Tipărirea manuală a unui raport de fax

1. Selectați **Fax** pe ecranul de pornire.
2. Atingeți  (Mai multe).
3. Selectați **Raport fax**.
4. Selectați raportul pe care doriți să-l tipăriți, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

**Notă:**

Puteți schimba formatul raportului. Din ecranul inițial, selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări raport** și modificați setarea **Atașare imagine la raport** sau **Format raport**.

---

## Trimiterea unui fax de la computer

Puteți trimite faxuri direct de la computer utilizând FAX Utility și driver-ul PC-FAX.

**Notă:**

- Verificați dacă FAX Utility și driverul PC-FAX al imprimantei au fost instalate înainte de utilizarea acestei funcții.  
„Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)” la pagina 261  
„Aplicație pentru transmiterea faxurilor (driver PC-FAX)” la pagina 262
- Dacă FAX Utility nu este instalat, instalați FAX Utility utilizând EPSON Software Updater (aplicație pentru actualizarea software-ului).

### Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Windows)

Prin selectarea unei imprimante cu fax din meniul **Tipărire** al unei aplicații precum Microsoft Word sau Excel, puteți transmite direct date precum documente, desene și tabele, pe care le-ați creat, alături de o pagină de însoțire.

**Notă:**

În explicația care urmează, vom utiliza Microsoft Word ca exemplu. Operația propriu-zisă poate diferi în funcție de aplicația pe care o utilizați. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a aplicației.

1. Utilizând o aplicație, creați un document de transmis prin fax.
2. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier**.  
Apare fereastra **Tipărire** a aplicației.
3. Selectați **XXXXX (FAX)** (unde XXXXX este numele imprimantei) în **Imprimantă**, apoi verificați setările de trimitere ale faxurilor.
  - Specificați **1** pentru **Număr de copii**. Este posibil ca faxul să nu fie transmis corect dacă specificați **2** sau mai mult.
  - Puteți trimite până 100 de pagini în cadrul unei singure transmisii fax.
4. Faceți clic pe **Proprietăți imprimantă** sau **Proprietăți** dacă doriți să specificați **Format hârtie**, **Orientare**, **Color**, **Calitate imagine**, sau **Densitate caractere**.  
Pentru detalii, consultați sistemul de asistență al driverului PC-FAX.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.  
**Notă:**  
*La utilizarea FAX Utility pentru prima dată, se afișează o fereastră pentru înregistrarea informațiilor dvs. Introduceți informațiile necesare, apoi faceți clic pe OK.*  
  
Se afișează ecranul **Setări destinatar** din FAX Utility.
6. Când doriți să trimiteți alte documente în aceeași transmisie fax, selectați caseta de validare **Adăugați documente**.  
Ecranul pentru adăugarea documentelor este afișat când faceți clic pe **Următorul** în pasul 9.
7. Selectați caseta de validare **Atașare foaie de însoțire** dacă este necesar.
8. Specificați un destinatar.
  - Specificarea în mod direct a unui destinatar (nume, număr de fax etc.) din **Agendă PC-FAX**:  
Dacă destinatarul este salvat în agenda telefonică, efectuați pașii de mai jos.
    - ➊ Executați clic pe fila **Agendă PC-FAX**.
    - ➋ Selectați destinatarul din listă, apoi faceți clic pe **Adăugare**.
  - Selectarea unui destinatar (nume, număr de fax, etc.) din lista de contacte a imprimantei:  
Dacă destinatarul este salvat în lista de contacte a imprimantei, efectuați pașii de mai jos.
    - ➊ Executați clic pe fila **Persoane de contact pe imprimantă**.
    - ➋ Selectați contactele din listă și executați clic pe **Adăugare** pentru a trece la fereastra **Adăugare la destinatar**.
    - ➌ Selectați contactele din lista afișată și apoi executați clic pe **Editare**.
    - ➍ Adăugați date personale, precum **Companie/Corp.** și **Titlu** după cum este necesar și apoi executați clic pe **OK** pentru a reveni la fereastra **Adăugare la destinatar**.
    - ➎ Dacă este necesar, selectați caseta de validare **Înregistrare în Agendă PC-FAX** pentru a salva contactele în **Agendă PC-FAX**.
    - ➏ Faceți clic pe **OK**.



- Specificarea în mod direct a unui destinatar (nume, număr de fax etc.):

Efectuați pașii de mai jos.

- 1 Executați clic pe fila **Apelare manuală**.
- 2 Introduceți informațiile necesare.
- 3 Faceți clic pe **Adăugare**.

În plus, executând clic pe **Salvare în agendă**, puteți salva destinatarul în listă sub caseta tab **Agendă PC-FAX**.

**Notă:**

- Dacă parametrul **Tip linie al imprimantei** este setat la **PBX** și codul de acces a fost setat să utilizeze simbolul # (diez) în loc de introducerea codului de prefix exact, introduceți # (diez). Pentru detalii, consultați **Tip linie** în **Setări de bază** din linkul de informații conexe de mai jos.
- Dacă ați selectat **Introducere număr de fax de două ori** în **Setări opționale** de pe ecranul principal al FAX Utility, trebuie să introduceți din nou același număr când faceți clic pe **Adăugare** sau **Următorul**.

Destinatarul este adăugat la **Listă destinatar** afișată în partea superioară a ferestrei.

9. Executați clic pe **Următorul**.

- Când ați bifat caseta de selectare **Adăugați documente**, urmați pașii de mai jos pentru a adăuga documente în fereastra **Unirea documentelor**.
  - 1 Deschideți un document pe care doriți să-l adăugați și apoi selectați aceeași imprimantă (nume de fax) în fereastra **Tipărire**. Documentul este adăugat la lista **Lista de documente pentru îmbinare**.
  - 2 Executați clic pe **Previzualizare** pentru a verifica documentul fuzionat.
  - 3 Executați clic pe **Următorul**.

**Notă:**

Setările **Calitate imagine** și **Color** pe care le-ați selectat pentru primul document sunt aplicate la alte documente.

- Când ați bifat caseta de selectare **Atașare foaie de însoțire**, specificați conținutul paginii de însoțire în fereastra **Setări foaie de însoțire**.
  - 1 Selectați o pagină de însoțire dintre modelele din lista **Foaie de însoțire**. Rețineți că nu există funcții pentru crearea unei pagini de însoțire originale sau pentru adăugarea unei pagini de însoțire originale pe listă.
  - 2 Completați câmpurile **Subiect** și **Mesaj**.
  - 3 Executați clic pe **Următorul**.

**Notă:**

Configurați următoarele, după cum este necesar în **Setări foaie de însoțire**.


- Faceți clic pe **Formatare foaie de însoțire** dacă doriți să modificați ordinea elementelor din pagina de însoțire. Puteți selecta formatul paginii de însoțire în **Format hârtie**. De asemenea, puteți selecta o pagină de însoțire de alt format decât documentul transmis.
- Faceți clic pe **Font** dacă doriți să modificați fontul utilizat pentru textul din pagina de însoțire.
- Faceți clic pe **Setări expeditor** dacă doriți să modificați informațiile expeditorului.
- Faceți clic pe **Examinare detaliată** dacă doriți să verificați dacă pagina de însoțire conține subiectul și mesajul introdus.

10. Verificați conținutul transmisiei și faceți clic pe **Trimitere**.

Asigurați-vă că numele și numărul de fax ale destinatarului sunt corecte înainte de a transmite. Faceți clic pe **Examinare** pentru a previzualiza pagina de însoțire și documentul de transmis.

Odată transmisia începută, apare o fereastră care conține starea transmisiei.

**Notă:**

- Pentru a opri transmisia, selectați datele și faceți clic pe **Revocare** . Puteți revoca și utilizând panoul de comandă al imprimantei.
- Dacă se produce o eroare în timpul transmisiei, apare fereastra **Eroare comunicare**. Verificați informațiile de eroare și retransmiteți.
- Ecranul Monitor stare fax (ecranul menționat mai sus, unde puteți verifica starea transmisiei) nu este afișat dacă opțiunea Afișare monitor stare fax în timpul transmisiei nu este selectată în ecranul **Setări opționale** al ecranului principal FAX Utility.

**Informații conexe**

➔ „Setări de bază” la pagina 271

## Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Mac OS)

Prin selectarea unei imprimante cu funcții de fax din meniul **Tipărire** al unei aplicații disponibile comercial, puteți trimite date, precum documente, desene și tabele, pe care le-ați creat.


**Notă:**

În explicația care urmează vom utiliza ca exemplu Text Edit, o aplicație Mac OS standard.

1. Realizați, într-o aplicație, documentul pe care doriți să-l trimiteți prin fax.
2. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier**.  
Se afișează fereastra **Tipărire** a aplicației.
3. Selectați imprimanta (numele faxului) în **Nume**, faceți clic pe ▼ pentru a afișa setările detaliate, verificați setările de tipărire, apoi faceți clic pe **OK**.
4. Definiți setări pentru fiecare element.
  - Specificați **1** pentru **Număr de copii**. Chiar dacă specificați **2** sau mai multe, se va trimite o singură copie.
  - Puteți trimite până 100 de pagini în cadrul unei singure transmisii fax.


**Notă:**


Formatul de pagină al documentelor pe care le puteți trimite este același cu formatul de hârtie pe care puteți trimite faxuri de la imprimantă.

5. Selectați **Setări fax** din meniul pop-up, apoi efectuați setări pentru fiecare element.  
Consultați ajutorul aferent driverului PC-FAX pentru explicații privind setarea fiecărui element.  
Faceți clic pe  în partea din stânga jos a ferestrei pentru a deschide sistemul de ajutor pentru PC-FAX.

6. Selectați meniul Setări destinatari, apoi specificați destinatarul.

- Specificarea directă a unui destinatar (nume, număr de fax etc.):

Faceți clic pe elementul **Adăugare**, introduceți informațiile necesare și faceți clic pe . Destinatarul este adăugat la Listă destinatari afișată în partea superioară a ferestrei.


Dacă ați selectat „Introduceți numărul de fax de două ori” în setările driverului PC-FAX, trebuie să introduceți din nou același număr atunci când faceți clic pe .

În cazul în care linia de conexiune cu faxul necesită un cod de prefix, introduceți Prefix acces extern.

**Notă:**

*Dacă parametrul Tip linie al imprimantei este setat la **PBX** și codul de acces a fost setat să utilizeze simbolul # (diez) în loc de introducerea codului de prefix exact, introduceți # (diez). Pentru detalii, consultați Tip linie în Setări de bază din linkul de informații conexe de mai jos.*

- Selectarea unui destinatar (nume, număr de fax etc.) din agenda telefonică:

Dacă destinatarul este salvat în agenda telefonică, faceți clic pe . Selectați destinatarul din listă, apoi faceți clic pe **Adăugare** > **OK**.

În cazul în care linia de conexiune cu faxul necesită un cod de prefix, introduceți Prefix acces extern.

**Notă:**

*Dacă parametrul Tip linie al imprimantei este setat la **PBX** și codul de acces a fost setat să utilizeze simbolul # (diez) în loc de introducerea codului de prefix exact, introduceți # (diez). Pentru detalii, consultați Tip linie în Setări de bază din linkul de informații conexe de mai jos.*

7. Verificați setările destinatarului și faceți clic pe **Fax**.

Trimiterea începe.

Asigurați-vă că numele și numărul de fax ale destinatarului sunt corecte înainte de a transmite.

**Notă:**

- Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei în Dock, se afișează ecranul de verificare a stării transmisiei. Pentru a opri trimiterea, faceți clic pe date, apoi faceți clic pe **Ștergere**.
- Dacă se produce o eroare în timpul transmisiei, se afișează mesajul **Trimitere eșuată**. Verificați datele transmisiei în ecranul **Înregistrare transmisie fax**.
- Este posibil ca documentele cu mai multe formate de hârtie să nu fie trimise corespunzător.

### Informații conexe

➔ [„Setări de bază” la pagina 271](#)

---

## Recepționarea faxurilor la un computer

Faxurile pot fi primite pe o imprimantă și pot fi salvate în format PDF pe un computer conectat la imprimantă. Utilizați FAX Utility (aplicația) pentru a efectua setări.

Pentru detalii cu privire la modul de utilizare al FAX Utility, consultați Operațiuni de bază din secțiunea de ajutor a FAX Utility (afișată în fereastra principală). Dacă în timpul efectuării setărilor se afișează ecranul de introducere a parolei pe monitorul computerului, introduceți parola. Dacă nu cunoașteți parola, contactați administratorul.

**Notă:**


- Verificați dacă FAX Utility și driverul imprimantei PC-FAX au fost instalate și setările FAX Utility au fost efectuate înainte de a utiliza această funcție.

„Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)” la pagina 261

„Aplicație pentru transmiterea faxurilor (driver PC-FAX)” la pagina 262

- Dacă FAX Utility nu este instalat, instalați FAX Utility utilizând EPSON Software Updater (aplicație pentru actualizarea software-ului).

**Important:**

- Pentru a primi faxuri la un computer, **Mod primire** de la panoul de comandă al imprimantei trebuie să fie setat la **Auto**. Contactați administratorul pentru informații privind starea setărilor imprimantei. Pentru a efectua setări pe panoul de comandă al imprimantei, selectați **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Mod primire**.
- Computerul setat să recepționeze faxuri trebuie să fie mereu pornit. Documentele recepționate sunt salvate temporar în memoria imprimantei înainte de a fi salvate pe computer. Dacă opriți computerul, memoria imprimantei se poate ocupa la capacitate maximă, deoarece nu poate trimite documentele la computer.
- Numărul de documente care au fost salvate temporar în memoria imprimantei este afișat în  de pe panoul de comandă al imprimantei.
- Pentru a citi faxurile recepționate, trebuie să instalați în computer un program de vizualizare a fișierelor PDF, precum Adobe Reader.

**Informații conexe**

- ➔ „Recepționarea faxurilor la un computer” la pagina 107

## Verificarea faxurilor noi (Windows)

Prin configurarea unui computer astfel încât să salveze faxuri recepționate de imprimantă, puteți verifica starea de procesare a faxurilor recepționate, precum și existența faxurilor noi, utilizând pictograma fax din bara de sarcini Windows. Prin configurarea unui computer astfel încât să afișeze o notificare la recepționarea de faxuri noi, un ecran de notificare apare în apropierea tăvii de sistem Windows, iar dumneavoastră puteți verifica faxurile noi.




**Notă:**

- Datele faxurilor recepționate salvate în computer sunt eliminate din memoria imprimantei.
- Aveți nevoie de Adobe Reader pentru a vizualiza faxurile recepționate salvate ca fișiere PDF.

## Utilizarea pictogramei Fax din bara de sarcini (Windows)

Puteți verifica faxurile noi și starea operațională utilizând pictograma fax afișată în bara de sarcini Windows.

1. Verificați pictograma.

-  : În așteptare.
-  : Se verifică faxurile noi.
-  : Importul faxurilor noi s-a finalizat.

2. Faceți clic dreapta pe pictogramă și apoi clic pe **Vizualizare Primire înregistrare fax**.

Se afișează ecranul **Primire înregistrare fax**.

3. Verificați data și expeditorul în listă, apoi deschideți fișierul recepționat ca PDF.

**Notă:**

- Faxurile recepționate sunt redenumite automat utilizând următorul format de nume.  
YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (An/Lună/Zi/Oră/Minut/Secundă\_număr expeditor)
- De asemenea, puteți deschide folderul de faxuri recepționate direct când executați clic-dreapta pe pictogramă. Pentru detalii, consultați **Setări opționale** în FAX Utility și secțiunea de ajutor (afișată pe fereastra principală).

Când pictograma fax indică starea În așteptare, puteți verifica instantaneu faxurile noi selectând **Verificare faxuri noi acum**.


## Utilizarea ferestrei de notificare (Windows)

Când stabiliți să primiți notificări cu privire la faxurile noi, o fereastră de notificare este afișată lângă bara de sarcini aferentă fiecărui fax.

1. Verificați ecranul de notificare afișat pe ecranul computerului.

**Notă:**

Ecranul de notificare dispare dacă nu se efectuează operații pentru o perioadă de timp dată. Puteți modifica setările de notificare, precum durata de afișare.

2. Faceți clic oriunde în ecranul de notificare, cu excepția butonului .

Se afișează ecranul **Primire înregistrare fax**.

3. Verificați data și expeditorul în listă, apoi deschideți fișierul recepționat ca PDF.

**Notă:**

- Faxurile recepționate sunt redenumite automat utilizând următorul format de nume.  
YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (An/Lună/Zi/Oră/Minut/Secundă\_număr expeditor)
- De asemenea, puteți deschide folderul de faxuri recepționate direct când executați clic-dreapta pe pictogramă. Pentru detalii, consultați **Setări opționale** în FAX Utility și secțiunea de ajutor (afișată pe fereastra principală).

## Verificarea faxurilor noi (Mac OS)

Puteți verifica faxurile noi utilizând una dintre următoarele metode. Această funcție este disponibilă numai pe computere cu setarea "Salvare" (salvează faxurile pe acest calculator).

- Deschideți folderul de faxuri recepționate (specificat în **Setări ieșire fax primite**.)
- Deschideți Monitor primire faxuri și faceți clic pe **Verificare faxuri noi acum**.
- Notificarea de recepționare a unor faxuri noi

Selectați opțiunea **Informează-mă despre noile faxurile printr-o pictograma pe dock** din **Monitor primire faxuri** > **Preferințe** din FAX Utility, iar pictograma Fax Receive Monitor execută un salt, pentru a vă informa că au sosit faxuri noi.

## Deschiderea folderului de faxuri recepționate din Received Fax Monitor (Mac OS)

Puteți deschide folderul de salvare din computer care a fost specificat pentru recepționarea faxurilor atunci când selectați "Salvare" (salvează faxurile pe acest calculator).

1. Faceți clic pe pictograma Fax Receive Monitor din Dock pentru a deschide **Monitor primire faxuri**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe **Deschidere director** sau faceți dublu clic pe numele imprimantei.
3. Verificați data și expeditorul în numele fișierului, apoi deschideți fișierul PDF.

**Notă:**

*Faxurile recepționate sunt redenumite automat utilizând următorul format de nume.*

*AAAALLZZHHMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (An/Lună/Zi/Oră/Minut/Secundă\_număr expeditor)*

*Informațiile trimise de la expeditor sunt afișate ca numărul expeditorului. În funcție de expeditor, este posibil ca acest număr să nu fie afișat.*

## Anularea funcției de salvare a faxurilor de intrare în computer

Puteți anula salvarea faxurilor în computer utilizând FAX Utility.

Pentru detalii, consultați Operațiuni de bază din sistemul de asistență pentru FAX Utility (afișat în fereastra principală).

**Notă:**

- Dacă există faxuri care nu au fost salvate în computer, nu puteți anula funcția de salvare a faxurilor în computer.
- De asemenea, puteți modifica setările imprimantei. Contactați administratorul pentru informații privind anularea setărilor de salvare în computer a faxurilor recepționate.

### Informații conexe


- ➔ „Efectuarea setării Salvare în computer pentru a nu recepționa faxuri” la pagina 307

# Întreținerea imprimantei

Verificarea stării consumabilei. . . . .	112
Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei. . . .	112
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere, scanare și fax. . . . .	115
Curățarea imprimantei. . . . .	126
Curățarea cernelii vărsate. . . . .	127
Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. . . . .	127
Economisirea energiei. . . . .	128
Instalarea sau deinstalarea separată a aplicațiilor. . . . .	128
Transportarea și depozitarea imprimantei. . . . .	134

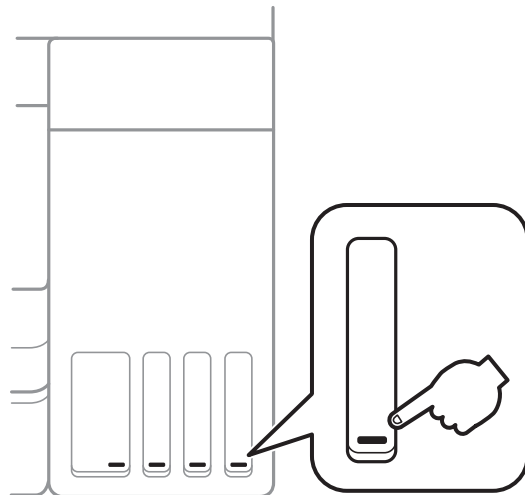
## Verificarea stării consumabilei

Puteți verifica durata aproximativă de viață a cutiei de întreținere de la panoul de comandă al imprimantei.

Selectați  pe ecranul principal.

Pentru a confirma cantitatea de cerneală rămasă de fapt, verificați vizual nivelurile cernelii din rezervoarele imprimantei.

**! Important:**  
*Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.*



The diagram shows a cross-section of the printer's ink reservoirs. There are four reservoirs, each with a level mark. A callout box shows a hand pointing to the bottom level mark on the rightmost reservoir, indicating the minimum level.

### Notă:

De asemenea, puteți verifica nivelul aproximativ de cerneală și durata de viață aproximativă a cutiei de întreținere din monitorul de stare al driverului imprimantei.

#### Windows

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere**.

Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

#### Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **EPSON Status Monitor**

### Informații conexe


➔ [„Reumplerea rezervoarelor de cerneală” la pagina 200](#)

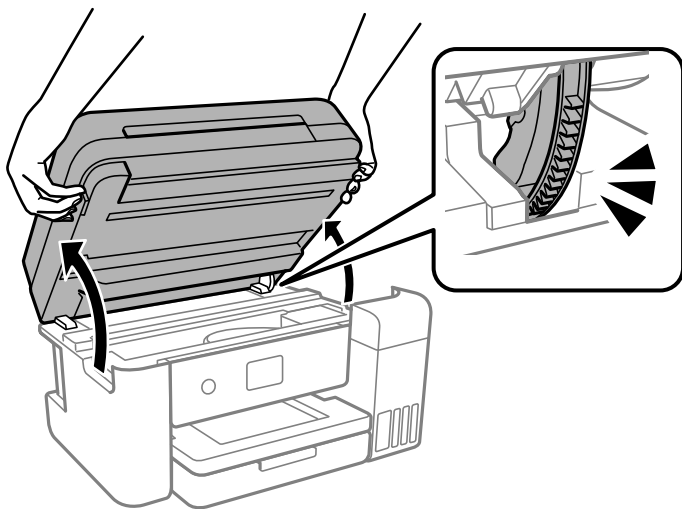
➔ [„Înlocuirea unei cutii de întreținere” la pagina 206](#)

## Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei

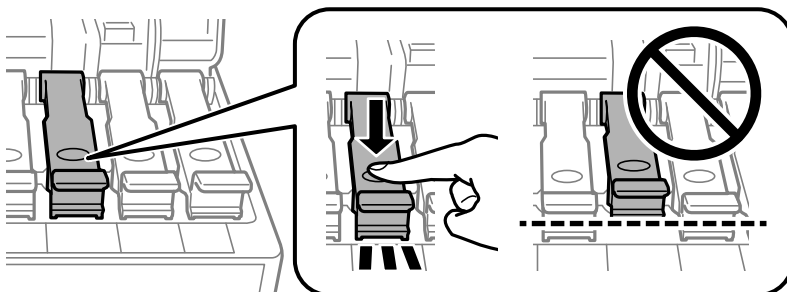
Atunci când hârtia nu este alimentată în mod corect de la casetă de hârtie, curățați rola din interior.



1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Deconectați cablul de alimentare de la priză și apoi de la imprimantă.
3. Închideți capacul de documente dacă acesta este deschis.
4. Deschideți unitatea scannerului cu ambele mâini până se blochează.



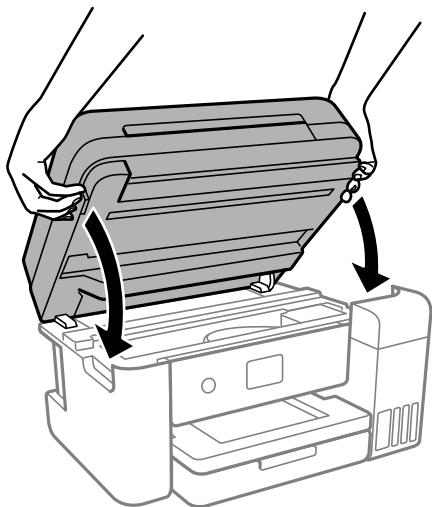
5. Asigurați-vă că ați închis ferm dopul rezervorului de cerneală.



**!** **Important:**

*În cazul în care dopul rezervorului de cerneală nu este bine închis, sunt posibile scurgeri de cerneală.*

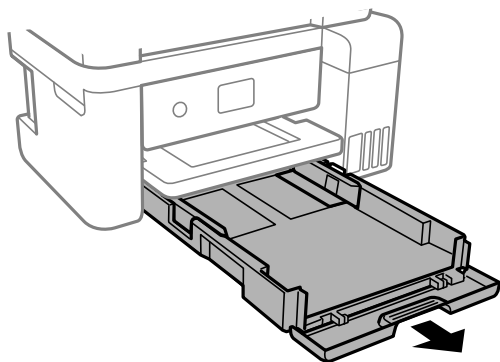
6. Închideți scannerul.



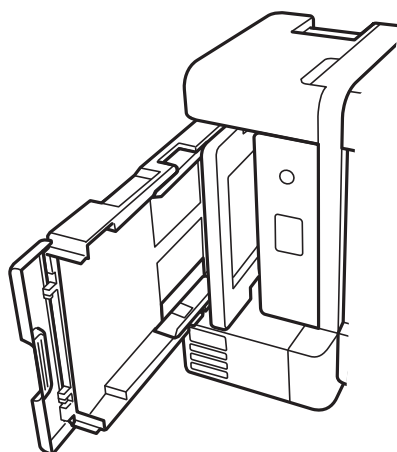
**Notă:**

Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

7. Glisați în afară caseta pentru hârtie și apoi scoateți hârtia.



8. Așezați imprimanta pe o parte, cu rezervorul de cerneală amplasat în partea de jos.



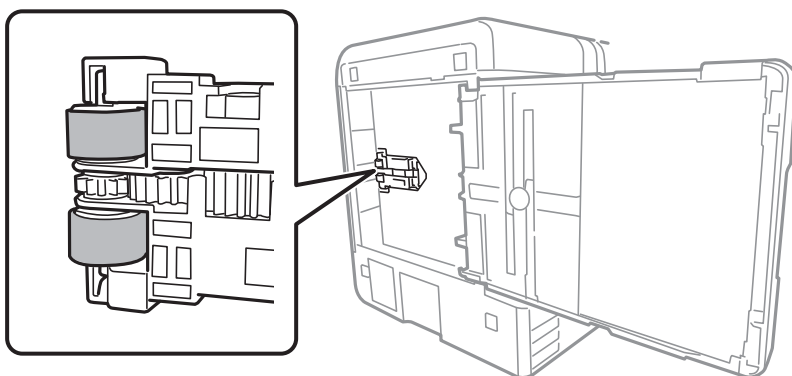
**⚠ Atenție:**

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când așezați imprimanta. În caz contrar, riscați să vă răniți.

**! Important:**

Nu lăsați imprimanta în poziție verticală pentru prea mult timp.

9. Înmuiați o lavetă moale în apă, stoarceți-o bine și ștergeți rola, rotind-o cu ajutorul lavetei.



10. Readuceți imprimanta în poziția ei normală și apoi introduceți caseta de hârtie.
11. Conectați cablul de alimentare.


---

## Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere, scanare și fax

### Verificarea și curățarea capului de imprimare

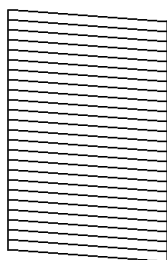
Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. Dacă duzele sunt extrem de înfundate, va fi tipărită o pagină goală. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați mai întâi funcția de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.

**!** **Important:**

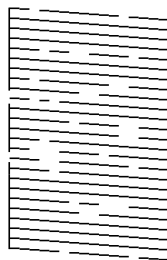
- Nu deschideți unitatea de scanare și nu închideți imprimanta în timpul efectuării operației de curățare a capului de tipărire. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- Curățarea capului consumă cerneală și nu ar trebui efectuată mai mult decât este necesar.
- Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.
- În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.
- Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Verif. duză cap imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de verificare a duzelor.
4. Verificați modelul tipărit pentru a verifica dacă duzele de capului de imprimare sunt înfundate.

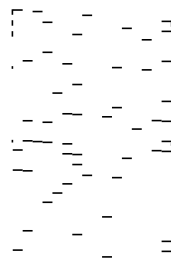
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:


Sunt tipărite toate liniile. Selectați . Nu sunt necesari pași suplimentari.

B sau similar cu B

Câteva duze sunt înfundate. Selectați  și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a curăța capul de imprimare.


La finalizarea operației de curățare, modelul de verificare a duzelor este tipărit automat.

C sau similar cu C

Dacă lipsesc sau nu sunt tipărite mai multe linii, înseamnă că majoritatea duzelor sunt înfundate. Selectați  pentru a ieși din funcția de verificare a duzelor și apoi efectuați Curățare intensivă. Pentru detalii, consultați „Informații aferente” de mai jos.

5. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

 **Important:**

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.

**Notă:**

De asemenea, puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând driverul imprimantei.

Windows

Faceți clic pe **Verif. duză cap imprimare** din fila **Întreținere**.

Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) > Epson(XXXX) > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Verif. duză cap imprimare**

**Informații conexe**

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 117

## Rularea Curățare intensivă

Utilitarul **Curățare intensivă** permite înlocuirea în totalitate a cernelei din tuburile de cerneală. În următoarele situații, se recomandă utilizarea acestei funcții pentru îmbunătățirea calității tipăririi.


- Ați tipărit sau ați efectuat curățarea capului atunci când nivelurile de cerneală erau prea reduse pentru a fi vizibile în ferestrele rezervorului de cerneală.
- Ați efectuat de 3 ori verificarea duzelor și curățarea capului, apoi ați așteptat timp de cel puțin 12 ore fără a tipări, dar totuși calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit.

Înainte de a rula această funcție, citiți următoarele instrucțiuni.

 **Important:**

Asigurați-vă că există cerneală suficientă în rezervoare.

Verificați vizual dacă toate rezervoarele de cerneală sunt pline până la cel puțin o treime. Un nivel redus de cerneală în timpul operației Curățare intensivă poate deteriora produsul.

 **Important:**

Este necesar un interval de 12 ore între două operații Curățare intensivă.

În mod normal, o singură operație Curățare intensivă trebuie să rezolve problema de calitate a tipăririi în termen de 12 ore. Ca atare, pentru a evita un consum inutil de cerneală, trebuie să așteptați 12 ore înainte de a încerca din nou.

 **Important:**

Este posibil să fie necesară înlocuirea casetei de întreținere.

Cerneala va fi depozitată în caseta de întreținere. Dacă aceasta se umple, trebuie să pregătiți și să instalați o casetă de întreținere de schimb, pentru a continua tipărirea.

**Notă:**

Când nivelurile de cerneală sau spațiul liber din caseta de întreținere sunt insuficiente pentru operația Curățare intensivă, această funcție nu poate fi utilizată. Chiar și în acest caz, nivelurile și spațiul liber pentru tipărire se mențin.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Curățare intensivă**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a rula funcția Curățare intensivă.

**Notă:**

Dacă nu puteți efectua această funcție, rezolvați problemele afișate pe ecran. Apoi, urmați această procedură de la pasul 1 pentru a rula din nou această funcție.

4. După efectuarea acestei funcții, efectuați verificarea duzelor pentru a vă asigura că acestea nu sunt înfundate. Pentru detalii privind efectuarea verificării duzelor, consultați informațiile aferente din link-ul de mai jos.



**Important:**

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățare cap imprimare sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.

**Notă:**

Puteți de asemenea efectua curățarea intensă din driverul imprimantei.

Windows

Faceți clic pe **Curățare intensivă** din fila **Întreținere**.

Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) > Epson(XXXX) > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Curățare intensă**

## Informații conexe

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115

## Prevenirea înfundării duzelor

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de pornire

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. Dacă capul de imprimare este lăsat în starea în care este, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.

## Alinierea capului de imprimare

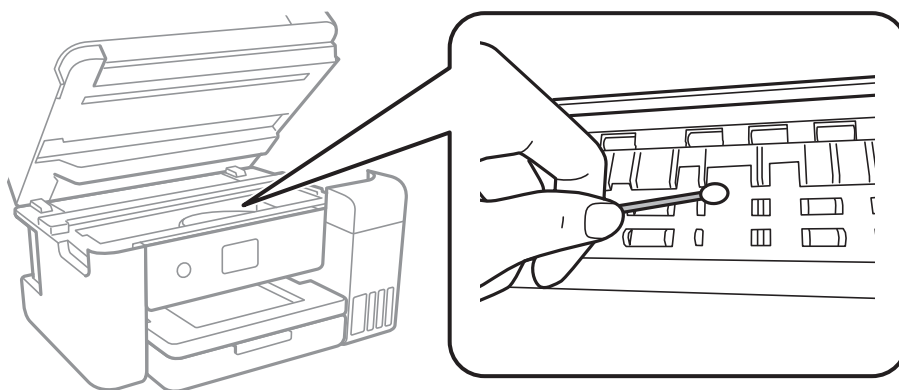
Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de imprimare.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Aliniere cap imprimare**.
3. Selectați unul dintre meniurile de alimentare.
  - Liniile verticale arată nealiniat sau tipărirea este neclară: selectați **Aliniere pe verticală**.
  - Apar benzi orizontale la intervale regulate: selectați **Aliniere pe orizontală**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de aliniere.

## Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

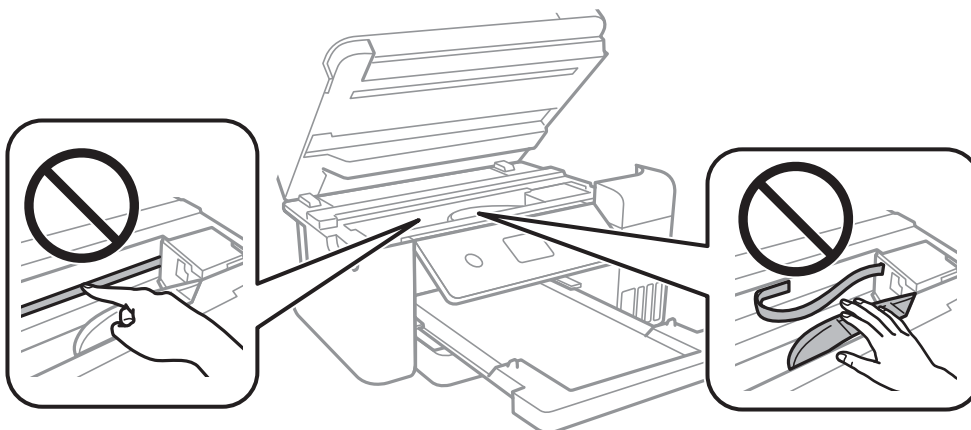
Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștersă, curățați rola din interior.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Curățare marcaj hârtie**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a curăța traseul hârtiei.
4. Repetați această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.
5. Când problema nu poate fi eliminată după curățarea traseului hârtiei, piesa din interiorul imprimantei prezentată în ilustrație este pătată. Oprțiți imprimanta și ștergeți hârtia utilizând un bețișor igienic.



**!** *Important:*

- ❑ Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.
- ❑ Nu atingeți cablul alb plat, filmul translucid și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



## Curățarea Geamul scannerului

În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scannerului.

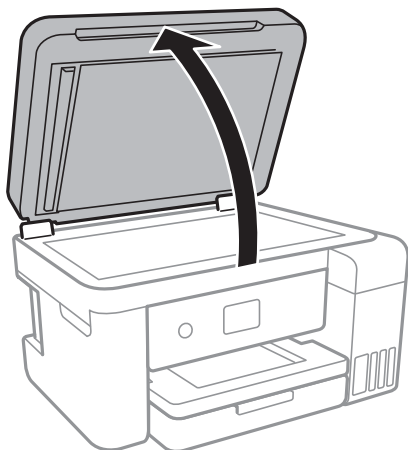
**!** *Atenție:*

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți capacul pentru documente. În caz contrar, riscați să vă răniți.

**!** *Important:*

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul pentru documente.





2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamului scannerului.

**!** **Important:**

- ❑ Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticla și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.
- ❑ Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- ❑ Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

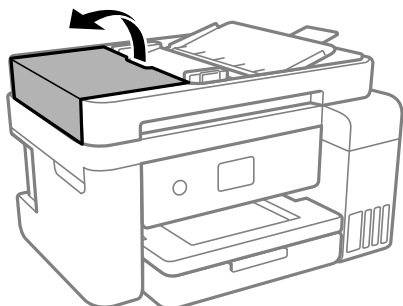
## Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)

Dacă imaginile copiate sau scanate folosind unitatea ADF sunt pătate sau dacă originalele nu sunt alimentate corect în unitatea ADF, curățați unitatea ADF.

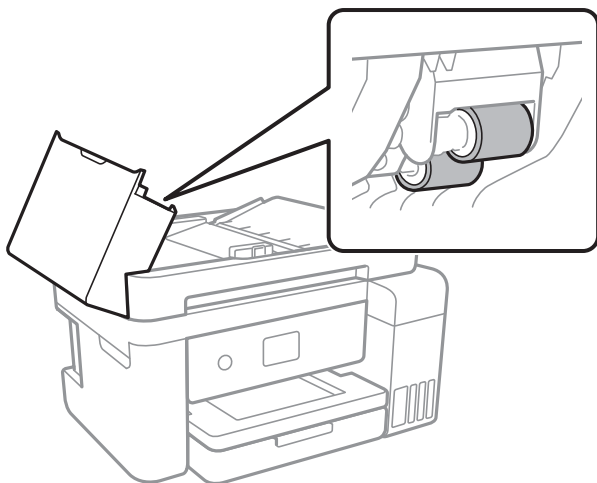
**!** **Important:**

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul ADF.



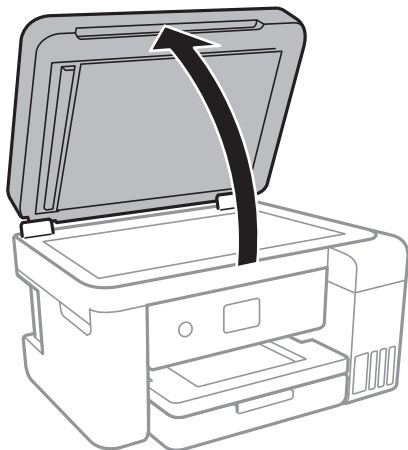
2. Folosiți o cârpă moale, ușor umezită pentru a curăța rola și interiorul ADF.



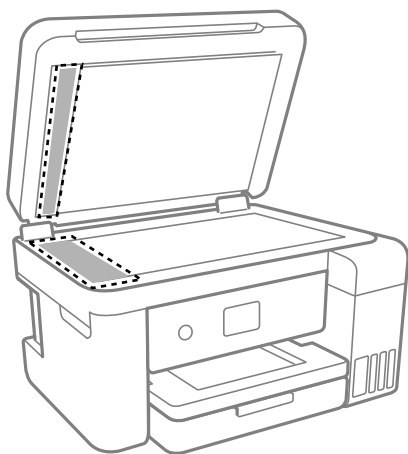
**!** **Important:**

Folosirea unei cârpe uscate ar putea duce la deteriorarea suprafeței rolei. Utilizați ADF doar după ce rola s-a uscat.

3. Închideți capacul ADF și apoi deschideți capacul pentru documente.




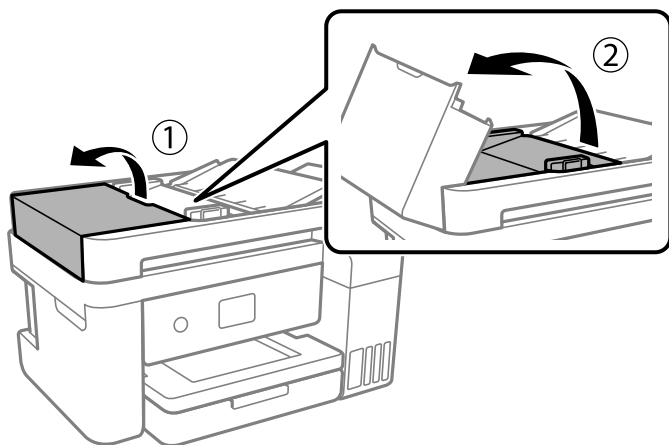
4. Curățați piesa indicată în ilustrație.



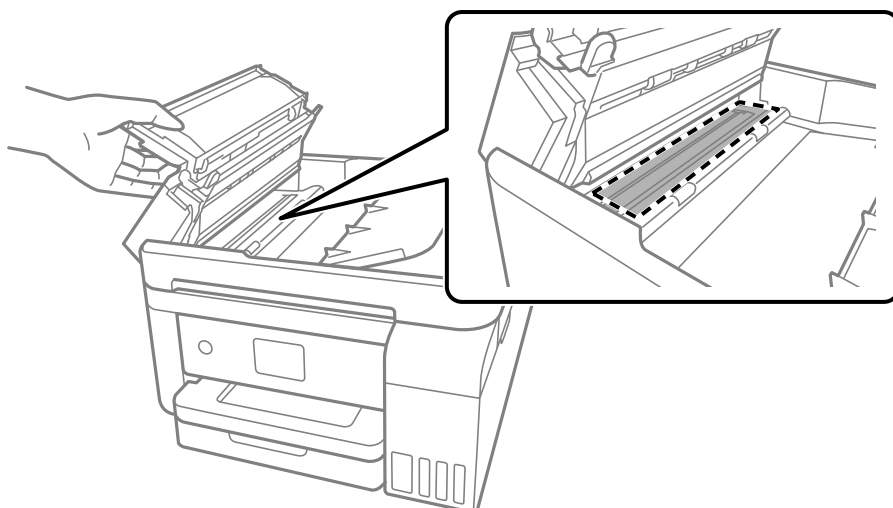
**!** **Important:**

- Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticlă și o cârpă moale. Îndepărtați tot lichidul.
- Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

5. Dacă problema nu poate fi eliminată, opriți imprimanta apăsând butonul , deschideți capacul ADF și apoi ridicați tava de intrare ADF.



6. Curățați piesa indicată în ilustrație.



## Curățarea filmului translucid

Când calitatea imprimării nu se îmbunătățește după alinierea capului de imprimare sau curățarea traseului hârtiei, este posibil ca filmul translucid din interiorul imprimantei să se deterioreze.


Articole necesare:

- Bețișoare igienice (mai multe)
- Apă cu câteva picături de detergent (2 sau 3 picături de detergent în 1/4 ceașcă de apă de la robinet)
- Lumină pentru verificarea petelor

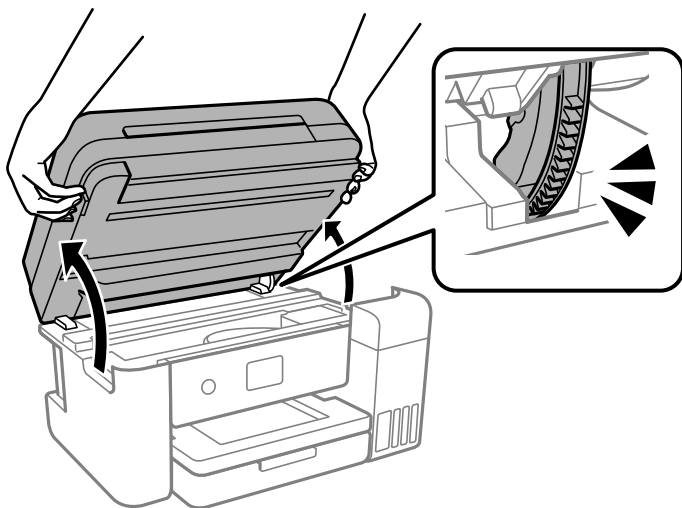


**Important:**

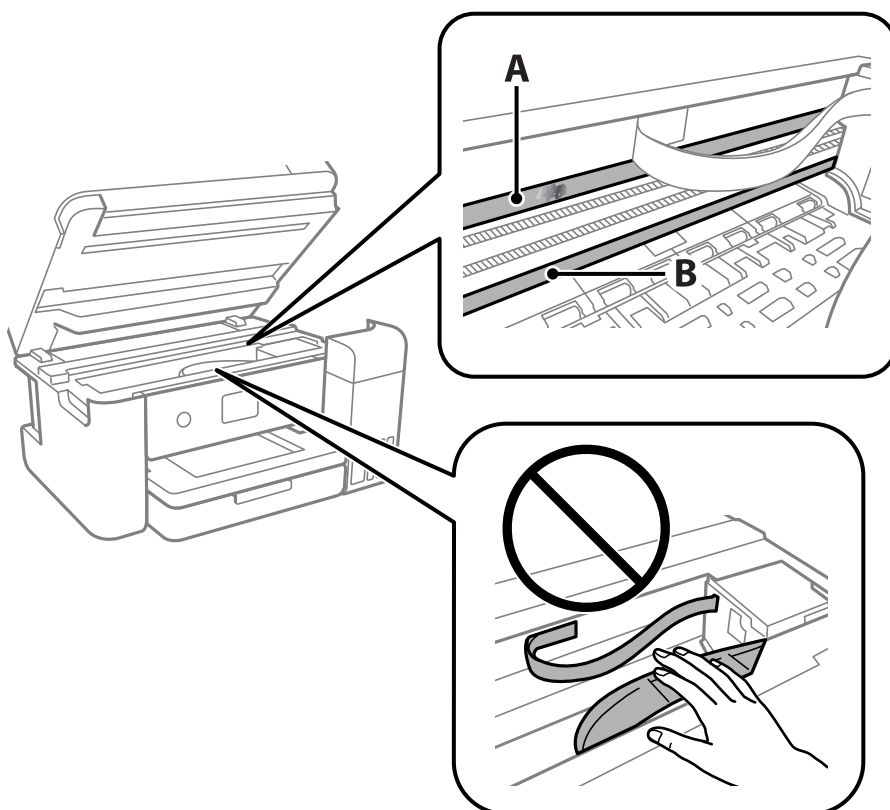
*Nu utilizați alt lichid de curățare în afara apei cu câteva picături de detergent.*

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .

2. Închideți capacul de documente dacă acesta este deschis.
3. Deschideți unitatea scannerului cu ambele mâini până se blochează.



4. Verificați dacă filmul translucid este pătat. Petele sunt mai ușor vizibile dacă utilizați o sursă de lumină. Dacă există pete (de ex., urme de degete sau grăsime) pe filmul translucid (A), treceți la pasul următor.



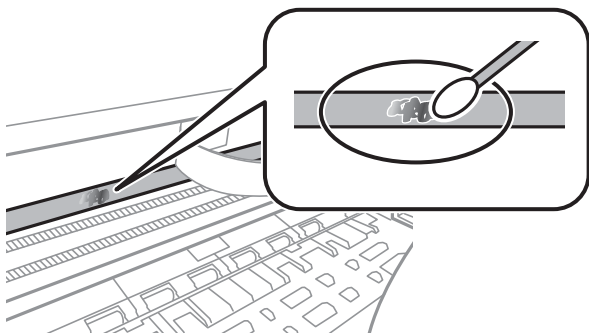
A: film translucid

B: șină

**!** *Important:*

*Aveți grijă să nu atingeți șina (B). În caz contrar, este posibil să nu puteți tipări. Nu ștergeți unsoarea de pe șină, deoarece aceasta este necesară pentru funcționare.*

5. Umeziți un bețișor igienic cu apă cu câteva picături de detergent, astfel încât să nu picure apă, apoi ștergeți partea pătată.



**!** *Important:*

*Ștergeți ușor pata. Dacă apăsați prea puternic bețișorul pe film, arcurile filmului se pot disloca, iar imprimanta se poate defecta.*

6. Utilizați un bețișor igienic nou, uscat, pentru a șterge filmul.

**!** *Important:*

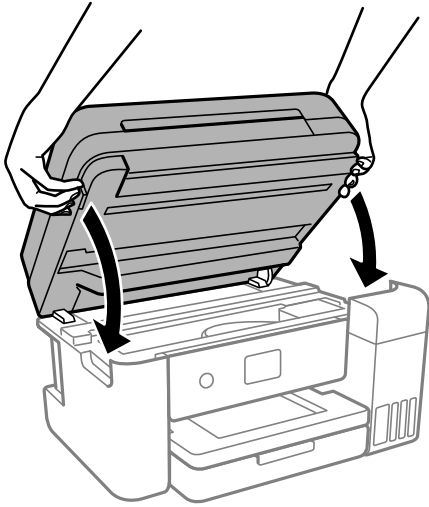
*Nu lăsați fibre pe film.*

**Notă:**

*Pentru a preveni întinderea petei, înlocuiți frecvent bețișorul igienic cu unul nou.*

7. Repetați pașii 5 și 6 până la eliminarea petelor de pe film.
8. Verificați vizual ca filmul să nu prezinte pete.

9. Închideți scannerul.



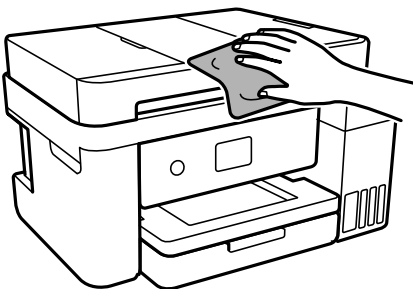
**Notă:**

Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

---

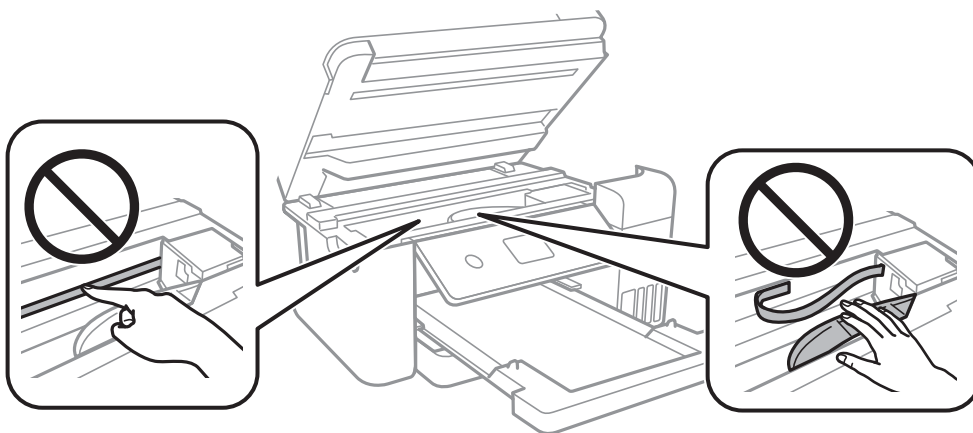
## Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



**!** *Important:*

- ❑ *Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.*
- ❑ *Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța capacul componentele sau carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.*
- ❑ *Nu atingeți piesele indicate în următoarea ilustrație. În caz contrar se poate produce o defecțiune.*



## Curățarea cernelii vărsate

Dacă vărsați cerneală, curățați-o în următoarele moduri.

- ❑ În cazul în care cerneala se lipește pe porțiunea din jurul rezervorului, ștergeți-o utilizând o lavetă curată, fără scame, sau un bețișor cu vată.
- ❑ Dacă se varsă cerneală pe birou sau pe podea, ștergeți-o imediat. După uscarea cernelii, pata va fi mai dificil de înlăturat. Pentru a preveni dispersarea petei, ștergeți cerneala cu o lavetă uscată, apoi curățați cu o lavetă umedă.
- ❑ Dacă mâinile intră în contact cu cerneala, spălați-le cu apă și săpun.

## Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă

Puteți verifica numărul total de pagini alimentate prin imprimantă. Informația va fi tipărită odată cu modelul de verificare a duzelor.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Verif. duză cap imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de verificare a duzelor.

**Notă:**

De asemenea, puteți verifica numărul total de pagini alimentate din driverul imprimantei.

Windows

Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.

Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) > Epson(XXXX) > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Printer and Option Information**

---

## Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

În funcție de locul de achiziționare, imprimanta poate avea o caracteristică prin care se oprește în mod automat dacă nu este conectată la rețea timp de 30 de minute.

## Economisirea energiei (Panou de comandă)

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări de bază**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

**Notă:**

Produsul dvs. ar putea avea funcția **Setări oprire** sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

- Selectați **Temporiz. oprire** sau **Setări oprire** > **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare**, apoi realizați setările.
- Selectați **Temporiz. oprire** sau **Temporizator oprire**, apoi realizați setările.

---

## Instalarea sau deinstalarea separată a aplicațiilor

Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

## Instalarea separată a aplicațiilor

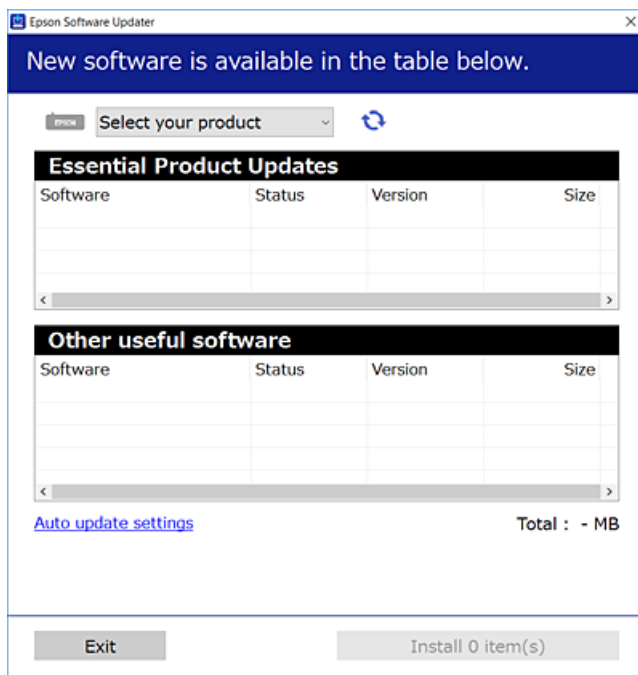
**Notă:**


Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi deinstalată.


1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.



2. Porniți EPSON Software Updater.  
Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe  pentru cele mai recente aplicații disponibile.
4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.

 **Important:**

*Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării.  
În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.*

**Notă:**

- Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.  
<http://www.epson.com>
- Dacă utilizați sistemele de operare Windows Server, nu puteți utiliza Epson Software Updater. Descărcați aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.

**Informații conexe**

- ➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)” la pagina 265
- ➔ „Deinstalarea aplicațiilor” la pagina 131

## Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selecționați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)** și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.

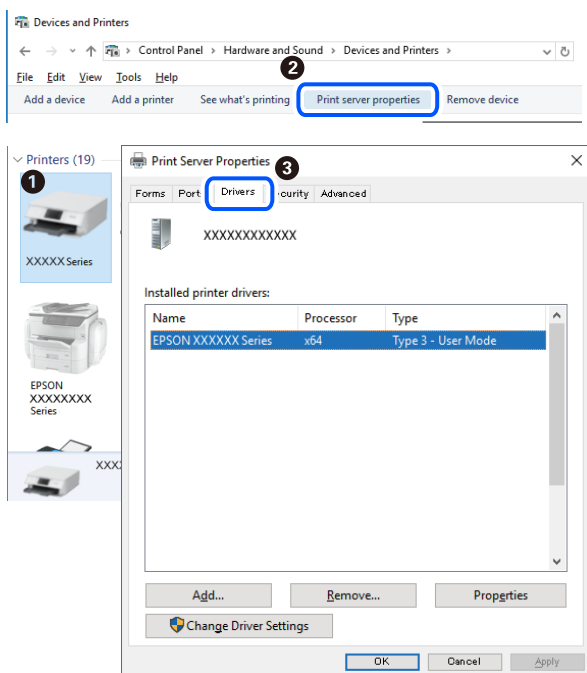
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator > Proprietăți server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Din meniul **Fișier**, selecționați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



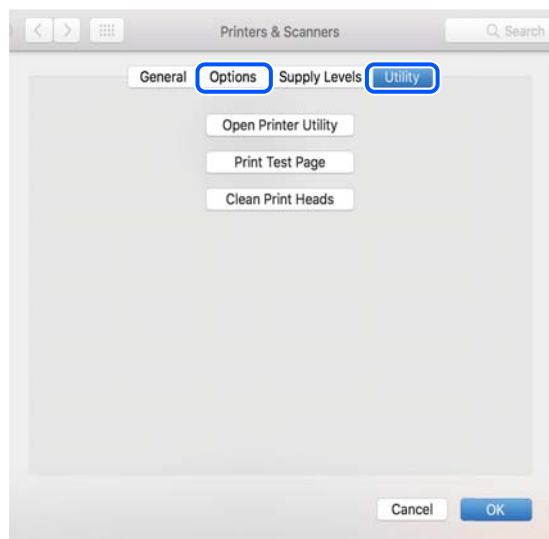
## Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128

## Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selecțați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selecțați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



### Informații conexe

➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128](#)

## Adăugarea imprimantei (numai pentru Mac OS)

1. Selecțați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**).
2. Faceți clic pe +, apoi selecțați **Adăugare altă imprimantă sau alt scanner**.
3. Selecțați imprimanta și apoi selecțați imprimanta din **Utilizare**.
4. Executați clic pe **Adăugare**.


#### **Notă:**

*Dacă imprimanta dvs. nu este în listă, verificați dacă este conectată corect la computer și dacă este pornită.*

## Dezinstalarea aplicațiilor

Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.


## Dezinstalarea aplicațiilor — Windows

1. Apăsăți pe butonul  pentru a închide imprimanta.
2. Închideți toate aplicațiile care rulează.

3. Deschideți **Panou de comandă**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă**.
4. Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.
5. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.  
Dezinstalarea driverului de imprimantă nu este posibilă dacă există sarcini de tipărire. Ștergeți sarcinile de tipărire sau așteptați tipărirea acestora înainte de a dezinstala.
6. Dezinstalați aplicațiile:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.

**Notă:**  
*Dacă este afișată fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.*
7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Dezinstalarea aplicațiilor — Mac OS

1. Descărcați Uninstaller utilizând EPSON Software Updater.  
După ce ați descărcat Uninstaller, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.
2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
3. Pentru a dezinstala driverul imprimantei sau driverul PC-FAX, selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**), apoi eliminați imprimanta din lista cu imprimante activate.
4. Închideți toate aplicațiile care rulează.

5. Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selectați aplicația pe care doriți să o deinstalați și apoi faceți clic pe **Uninstall**.



**Important:**

*Uninstaller elimină toate driver-ele de imprimante Epson inkjet de pe computer. Dacă utilizați mai multe imprimante Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate și apoi reinstalați-le pe cele necesare.*

**Notă:**

*Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o deinstalați în lista de aplicații, nu o puteți deinstalla utilizând Uninstaller. În acest caz, selectați **Salt > Aplicații > Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o deinstalați și apoi trageți-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.*

**Informații conexe**

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)” la pagina 265

## Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Totodată, ați putea beneficia de funcții suplimentare sau îmbunătățite. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și firmware-ului.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate și că aveți computerul conectat la internet.
2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.



**Important:**

*Nu opriți și nu deconectați computerul sau imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, imprimanta poate suferi o defecțiune.*

**Notă:**

*Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Căutați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul web Epson local.*

<http://www.epson.com>

**Informații conexe**

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)” la pagina 265

## Actualizarea programului firmware al imprimantei de la panoul de comandă


Dacă imprimanta poate fi conectată la Internet, puteți actualiza programul firmware al acesteia utilizând panoul de comandă. De asemenea, puteți configura imprimanta să verifice cu regularitate actualizările firmware și să vă notifice dacă acestea există.

### Informații conexe

➔ „Actualizare firmware” la pagina 279

## Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

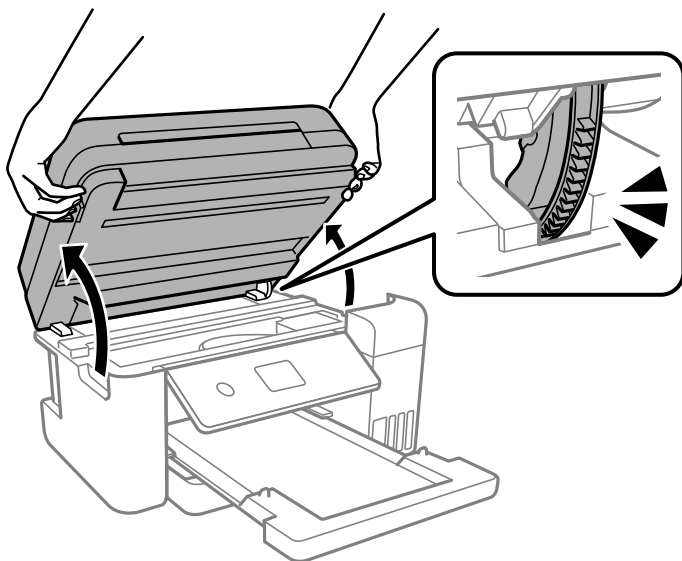
1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.



#### **Important:**

Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.

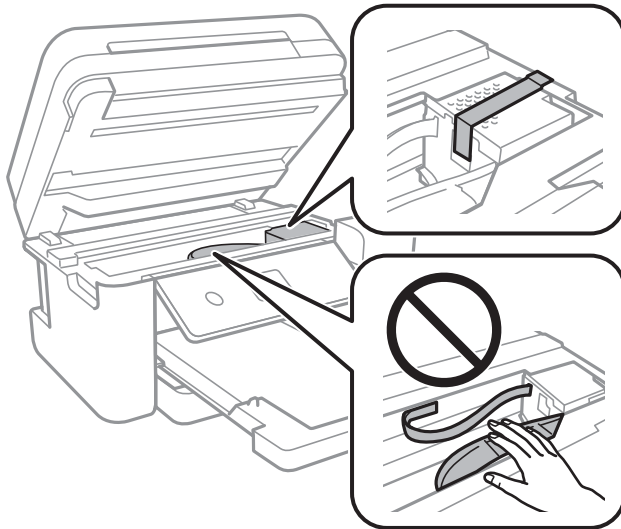
3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.
4. Scoateți toată hârtia din imprimantă.
5. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.
6. Închideți capacul de documente dacă acesta este deschis.
7. Deschideți unitatea scannerului cu ambele mâini până se blochează.



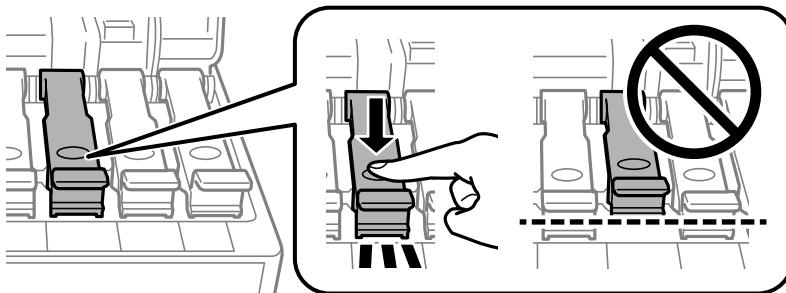
#### **Atenție:**

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

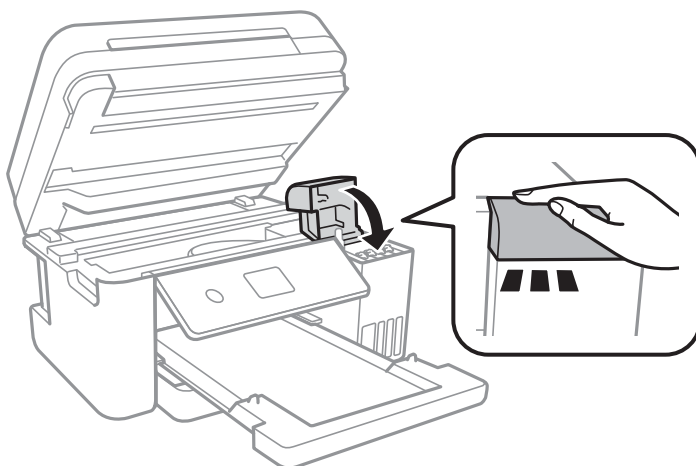
8. Fixați capul de imprimare de carcasă cu bandă adezivă.



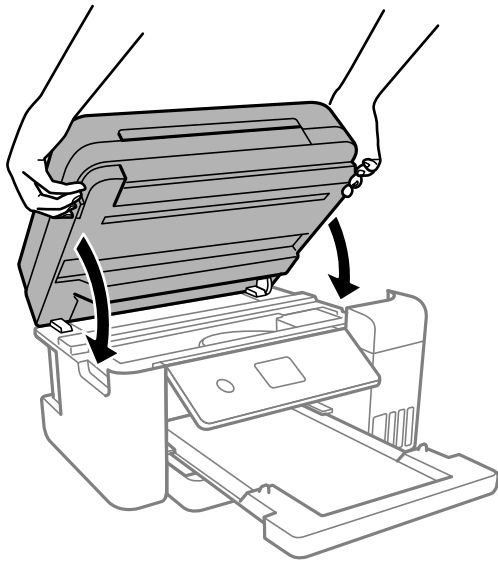
9. Asigurați-vă că închideți bine capacul rezervorului de cerneală.



10. Închideți capacul rezervorului de cerneală în mod corespunzător.



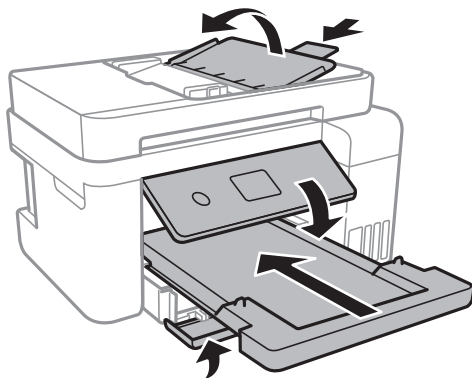
11. Închideți scannerul.



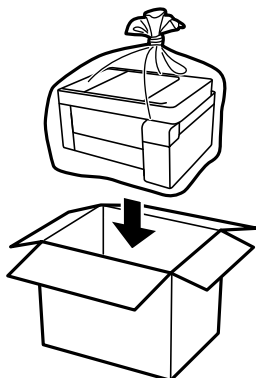
**Notă:**

Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

12. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



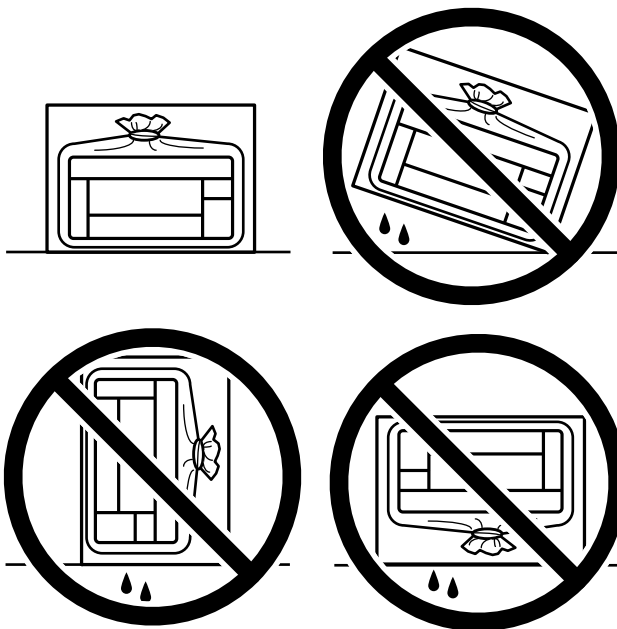
13. Amplașați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide.
14. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.





**! Important:**

- ❑ La depozitarea sau transportarea imprimantei, amplasați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide. Evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.



- ❑ Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală. Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.
- ❑ Nu așezați sticlele desigilate în cutia imprimantei.



Când veți utiliza din nou imprimanta, nu uitați să scoateți banda adezivă care fixează capul de imprimare. În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

**Informații conexe**

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 119

---

# Soluționarea problemelor

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor. . . . .	139
Un mesaj este afișat pe ecranul LCD. . . . .	192
Hârtia se blochează. . . . .	193
Este momentul să reumpleți cu cerneală. . . . .	199
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere. . . . .	206
Calitatea tipăririi, copierii, scanării și faxurilor este scăzută. . . . .	207
Nu se poate rezolva problema. . . . .	228

## Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor

### Imprimanta nu pornește sau nu se oprește

#### Imprimanta nu pornește

Se pot considera următoarele cauze.


#### ■ Cablul de alimentare nu este conectat în mod corespunzător la priza electrică.

##### Soluții

Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

#### ■ Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.



##### Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul .

### Imprimanta nu se oprește

#### ■ Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

##### Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul . Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul .

### Alimentarea se oprește automat

#### ■ Este activată funcția Setări oprire sau Temporizator oprire.

##### Soluții

- Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Setări oprire** și apoi dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.
- Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** și dezactivați setarea **Temporizator oprire**.

##### Notă:

Produsul dvs. ar putea avea funcția **Setări oprire** sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

## Hârtia nu este alimentată corect

### Nu este alimentată hârtie

Se pot considera următoarele cauze.

#### ■ **Locația de instalare nu este corespunzătoare.**

##### **Soluții**

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ [„Specificații de mediu” la pagina 287](#)

#### ■ **Este folosită hârtie necompatibilă.**

##### **Soluții**

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)

➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 255](#)

#### ■ **Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.**

##### **Soluții**

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ [„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 29](#)

#### ■ **Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.**

##### **Soluții**

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)

#### ■ **Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.**

##### **Soluții**

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ [„Setări format și tip hârtie” la pagina 29](#)

#### ■ **Hârtia alunecă atunci când praful de pe hârtie se lipește de rolă.**

##### **Soluții**

Curățați rola.

➔ [„Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei” la pagina 112](#)

## Hârtia este alimentată oblic

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ **Locația de instalare nu este corespunzătoare.**

#### **Soluții**

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ „Specificații de mediu” la pagina 287

### ■ **Este folosită hârtie necompatibilă.**

#### **Soluții**

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252

➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 255

### ■ **Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.**

#### **Soluții**

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 29

### ■ **Hârtia este încărcată incorect.**

#### **Soluții**

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

### ■ **Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.**

#### **Soluții**

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252

### ■ **Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.**

#### **Soluții**

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 29

### ■ **Hârtia alunecă atunci când praful de pe hârtie se lipește de rolă.**

#### **Soluții**

Curățați rola.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei” la pagina 112

## Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp

Se pot considera următoarele cauze.

### Locația de instalare nu este corespunzătoare.

#### Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ „Specificații de mediu” la pagina 287

### Este folosită hârtie necompatibilă.

#### Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252

➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 255

### Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

#### Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 29

### Hârtia este umedă.

#### Soluții

Încărcați hârtie nouă.

### Filele se pot lipi între ele din cauza electricității statice.

#### Soluții

Vânturați hârtiile înainte de a le încărca. Dacă hârtia încă nu se alimentează, încărcați pe rând câte o coală de hârtie.

### Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

#### Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252

### Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.

#### Soluții

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 29

### ■ Hârtia alunecă atunci când praful de pe hârtie se lipește de rolă.

#### Soluții

Curățați rola.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei” la pagina 112

### ■ Sunt încărcate mai multe coli de hârtie simultan în timpul tipăririi manuale pe ambele fețe.

#### Soluții

Scoateți toate colile de hârtie care sunt încărcate în sursa de hârtie înainte de a reîncărca hârtia.

## Hârtia este ejectată în timpul tipăririi

### ■ Letterhead nu este selectat ca tip de hârtie.

#### Soluții

Când încărcați hârtie cu antet (hârtie pe care informații cum ar fi numele expeditorului sau numele corporației sunt pre-tipărite în antet), selectați **Letterhead** ca setare a tipului de hârtie.

## Originalele nu sunt alimentate în ADF

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Sunt utilizate originale care nu sunt acceptate de ADF.

#### Soluții

Utilizați originale acceptate de alimentatorul automat de documente.

➔ „Specificații ADF” la pagina 281

### ■ Originalele sunt încărcate incorect.

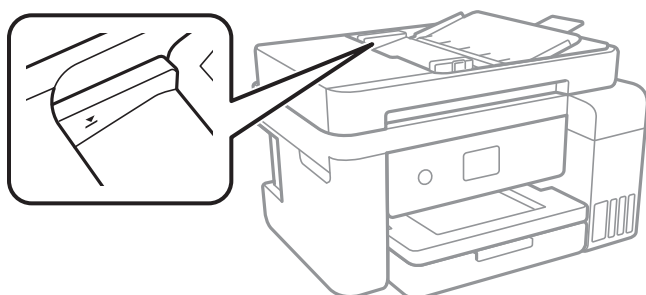
#### Soluții

Încărcați originalele în direcția corectă și glisați ghidajele de margine ale ADF până la marginile originalelor.

### ■ Sunt încărcate prea multe originale în ADF.

#### Soluții

Nu încărcați originale peste linia indicată prin simbolul triunghiular de pe ADF.



## ■ Originalul alunecă atunci când praful de pe hârtie se depune pe rolă.

### Soluții

Curățați interiorul ADF.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 121

## ■ Originalele nu sunt detectate.

### Soluții

Pe ecranul pentru copiere, scanare sau fax, verificați dacă pictograma ADF este activă. Dacă nu este afișată, re poziționați originalele.

## Nu se poate tipări

### Nu se poate tipări din Windows

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

#### **Verificarea stării conexiunii**

Folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### **Notă:**

*Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.*

*„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 129*

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.



- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea  
„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 145
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB  
„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)” la pagina 148
- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.  
„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)” la pagina 148

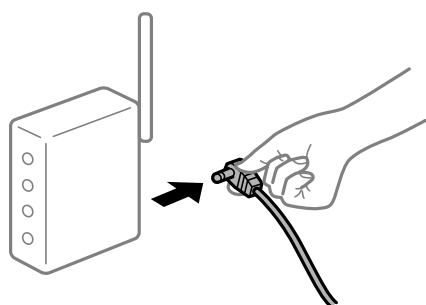
## Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

### ■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

#### Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### ■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

#### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, oprii routerul wireless și apoi reporniți-l.

### ■ Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

#### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Când schimbați routerul wireless” la pagina 232

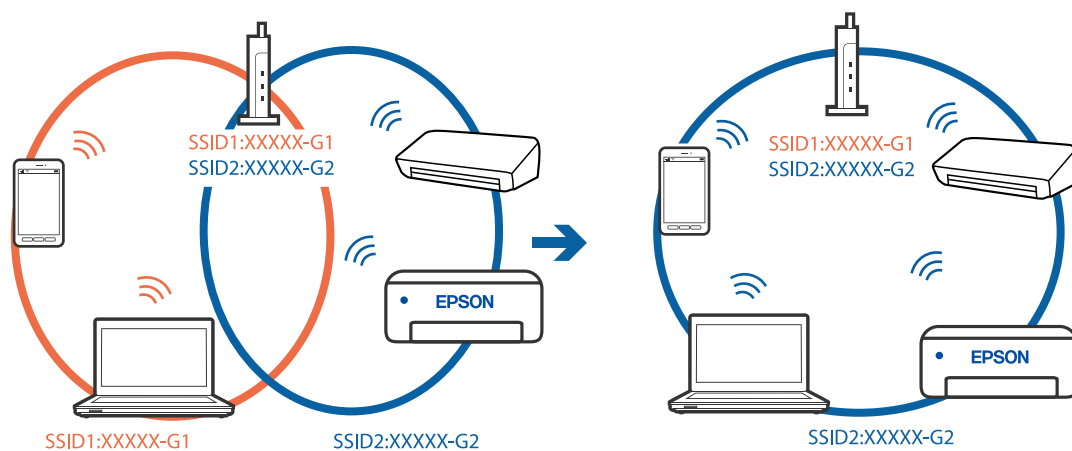
### ■ SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

#### Soluții

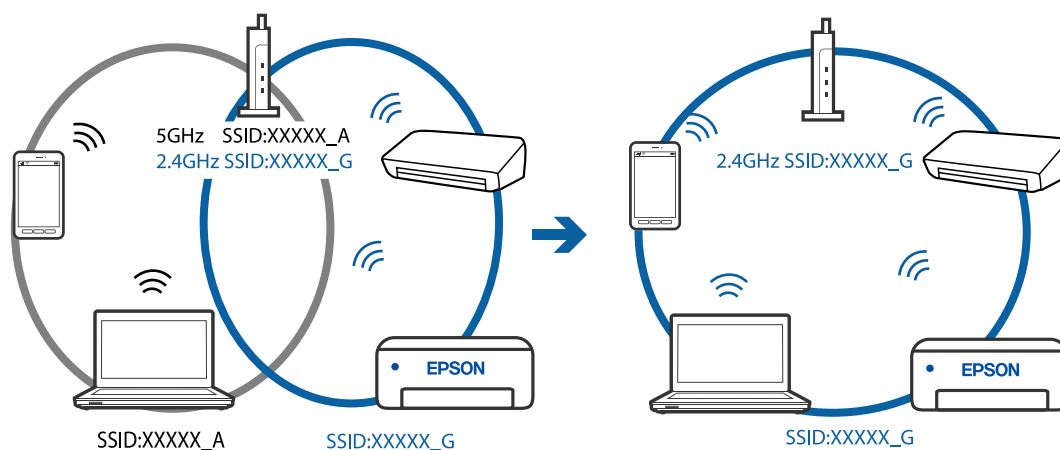
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



### Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

#### Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

### Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

#### Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

## Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

### Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.  
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.  
[„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.  
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.  
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)
7. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
8. Selectați **Setări rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.

13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.  
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

## Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.

#### Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### ■ Există o problemă cu hub-ul USB.

#### Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

### ■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

#### Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

#### Soluții

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
- Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.

➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 129

➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 130

➔ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128

➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 133

## Există o problemă cu starea imprimantei.

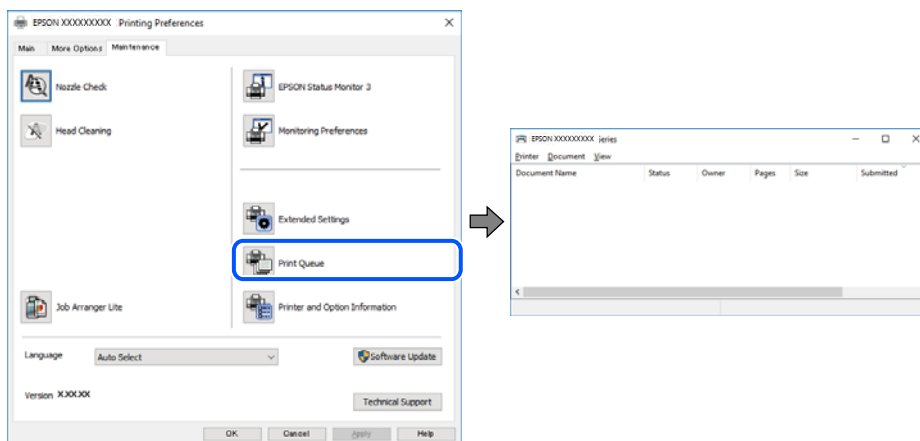
### Soluții

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei, apoi verificați starea imprimantei. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

## O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

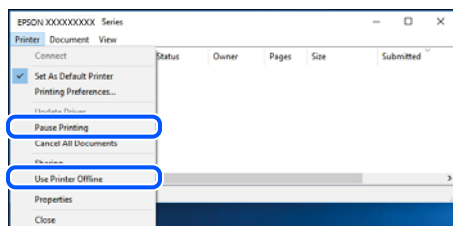


## Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



## Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

### Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă, Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

### Notă:

*Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.*

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

### Portul imprimantei nu este setat corect.

#### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**

### Brusc, imprimanta nu poate tipări utilizând o conexiune în rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

### Mediul de rețea a fost modificat.

#### Soluții

La modificarea mediului de rețea, cum ar fi routerul wireless sau furnizorul, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.

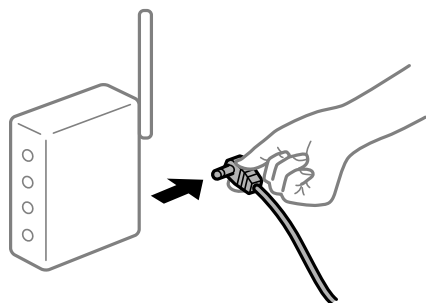
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 232

### Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

#### Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### Imprimanta nu este conectată la rețea.

#### Soluții

Selectați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Verificare conexiune** și apoi tipăriți raportul de conexiune la rețea. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

## Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

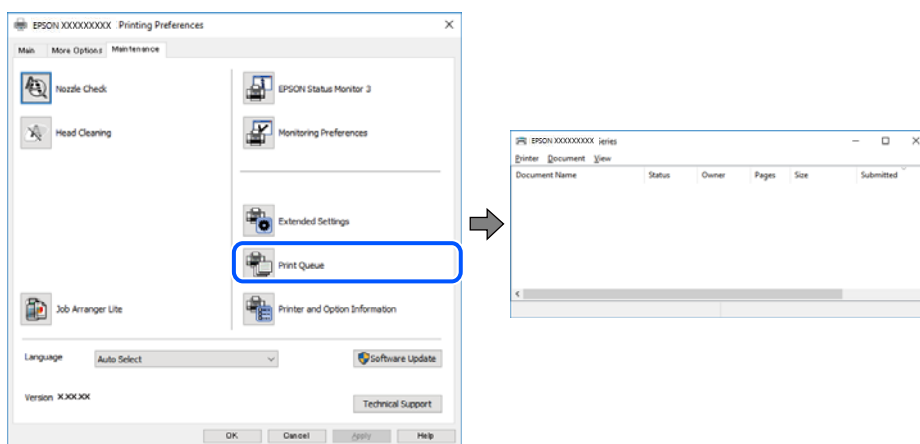
Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

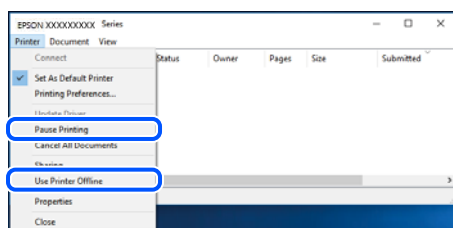


## Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



## Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

### Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă, Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

### Notă:

*Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.*

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

## ■ Portul imprimantei nu este setat corect.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**

## Nu se poate tipări de la un Mac OS

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

### **Verificarea stării conexiunii**

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Utilitar > Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de cerneală rămase, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea  
[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 152](#)
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB  
[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Mac OS\)” la pagina 156](#)

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.  
[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Mac OS\)” la pagina 156](#)

### **Nu se poate realiza conexiunea la rețea**

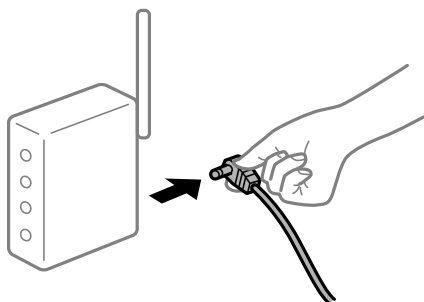
Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.



## Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

### Soluții

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



## Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

## Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Când schimbați routerul wireless” la pagina 232](#)

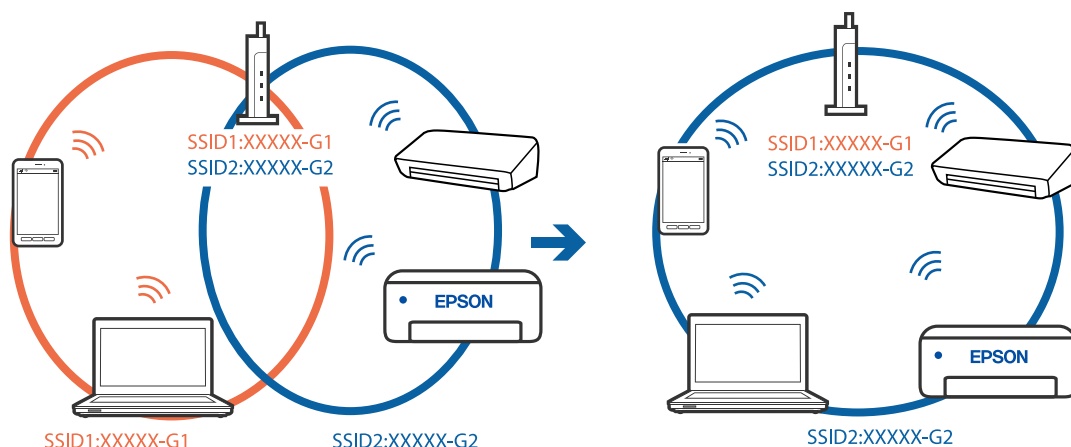
## SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

### Soluții

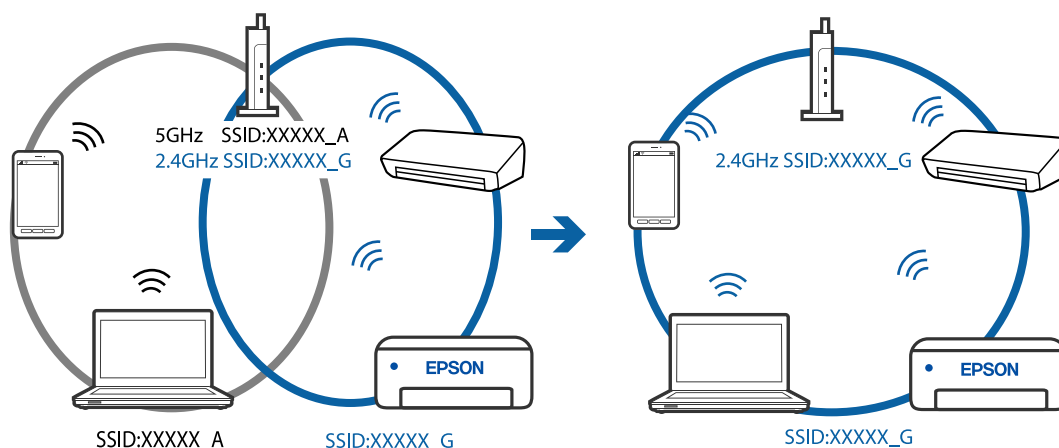
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

**Soluții**

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

**Soluții**

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

## Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

### Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

## Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

### Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.  
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.  
[„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.  
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.  
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)
7. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
8. Selectați **Setări rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.

10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.  
Dacă problema reappare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

## **Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

#### **Soluții**

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### **■ Există o problemă cu hub-ul USB.**

#### **Soluții**

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

### **■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.**

#### **Soluții**

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## **Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Există o problemă cu software-ul sau cu datele.**

#### **Soluții**

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
- Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.

➔ [„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 129](#)

➔ [„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 130](#)

➔ „Instalarea sau deinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128

➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 133

### Există o problemă cu starea imprimantei.

#### Soluții

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selecțați **Preferințe sistem** din meniul **Apple > Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare**.

### Restricționarea accesului în funcție de utilizator este activată pentru imprimantă.

#### Soluții

Este posibil ca imprimanta să nu tipărească dacă este activată restricționarea accesului în funcție de utilizator. Contactați administratorul imprimantei.

### Brusc, imprimanta nu poate tipări utilizând o conexiune în rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

### Mediul de rețea a fost modificat.

#### Soluții

La modificarea mediului de rețea, cum ar fi routerul wireless sau furnizorul, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.

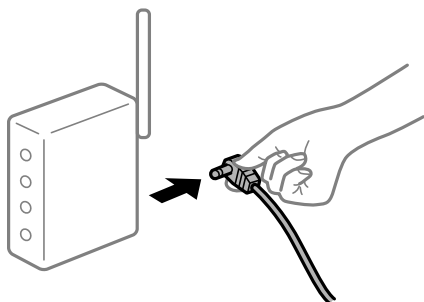
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 232

### Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

#### Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



## ■ Imprimanta nu este conectată la rețea.

### Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune** și apoi tipăriți raportul de conexiune la rețea. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

## ■ Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## Meniul Setări tipărire nu este afișat.

Se pot considera următoarele cauze.

## ■ Driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect

### Soluții

Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou. Pentru a adăuga imprimanta urmați instrucțiunile de mai jos.

„Adăugarea imprimantei (numai pentru Mac OS)” la pagina 131

macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.

## Nu se poate tipări de la un dispozitiv inteligent

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și imprimanta sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

### **Verificați conexiunea cu dispozitivul inteligent**

Folosiți Epson Smart Panel pentru a verifica conexiunea între dispozitivul inteligent și imprimantă.

Deschideți Epson Smart Panel. Dacă nu vă puteți conecta la imprimantă, atingeți [+] în partea de sus a ecranului pentru resetare.

Dacă nu folosiți Epson Smart Panel, consultați link-ul de mai jos.

<http://epson.sn>

## Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

## Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

### Soluții

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



## Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

## Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Când schimbați routerul wireless” la pagina 232](#)

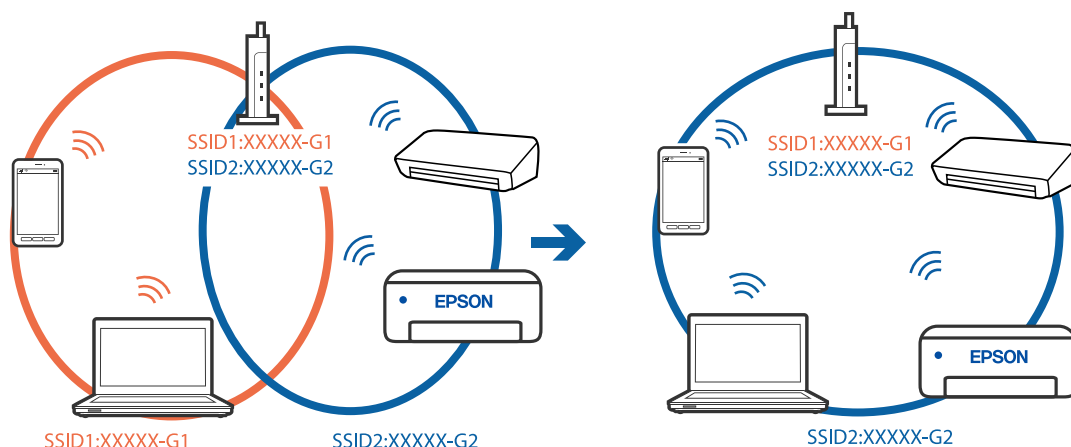
## SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

### Soluții

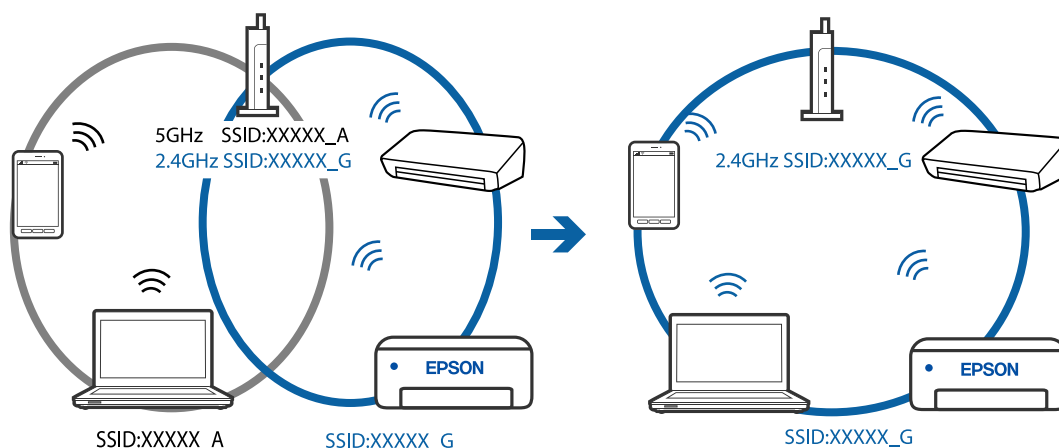
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

**Soluții**

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

**Soluții**

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.



## ■ Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

## Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)

Se pot considera următoarele cauze.

## ■ Funcția Afișare automată configurare hârtie este dezactivată.

### Soluții

Activați **Afișare automată configurare hârtie** în următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Setări sursă hârtie > Afișare automată configurare hârtie

## ■ Funcția AirPrint este dezactivată.

### Soluții

Activați setarea AirPrint în Web Config.

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)”](#) la pagina 262

## Brusc, imprimanta nu poate tipări utilizând o conexiune în rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

## ■ Mediul de rețea a fost modificat.

### Soluții

La modificarea mediului de rețea, cum ar fi routerul wireless sau furnizorul, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea”](#) la pagina 232

## ■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

### Soluții

Opriiți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### ■ Imprimanta nu este conectată la rețea.

#### Soluții

Selecționați **Setări** > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune** și apoi tipăriți raportul de conexiune la rețea. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

### ■ Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

#### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

## Tipărirea faxurilor recepționate este dezactivată cu setările curente.

Dacă opțiunea **Salvare în computer** este setată la **Da**, schimbați setarea la **Da și imprimare**. Sau, dezactivați **Salvare în inbox** și **Salvare în computer** pentru a permite efectuarea tipăririi.

Puteți găsi **Salvare în inbox** și **Salvare în computer** în **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări primite** > **Ieșire fax**.

## Scanarea nu începe

### Scanarea nu începe din Windows

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

#### **Verificarea stării conexiunii**

Folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

**Notă:**

*Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.*

*„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 129*

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 163

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)” la pagina 148

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua scanarea.

„Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător (Windows)” la pagina 167

## **Nu se poate realiza conexiunea la rețea**

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

### **■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.**

#### **Soluții**

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

#### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

### Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

#### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Când schimbați routerul wireless” la pagina 232

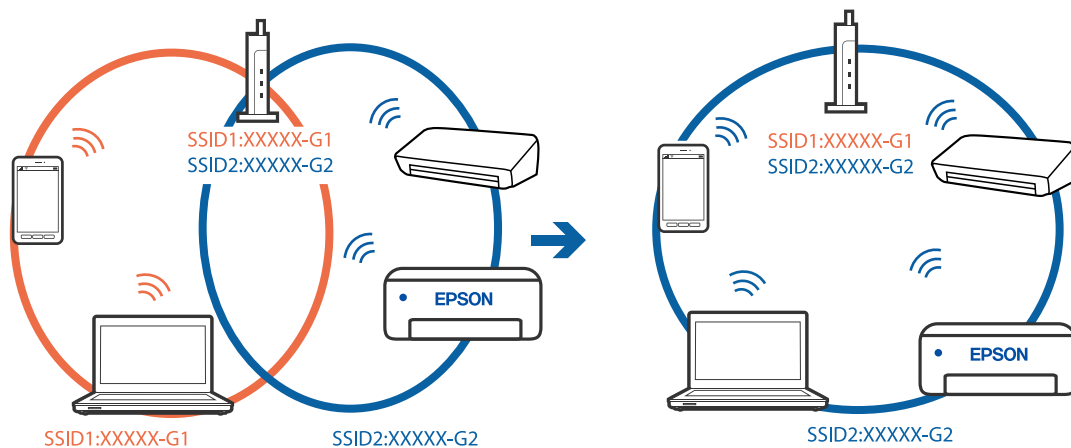
### SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

#### Soluții

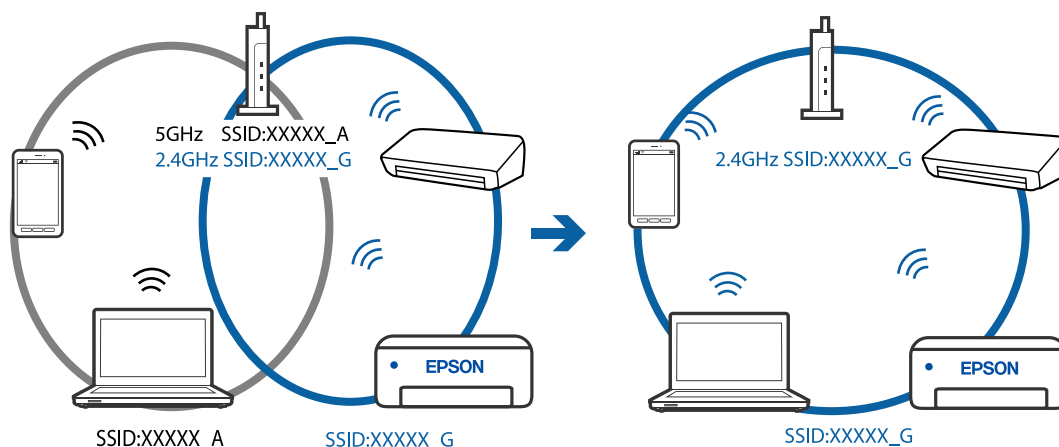
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



### Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

#### Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

### Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

#### Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selectați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

### Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

#### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

### Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

#### Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- ❑ Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- ❑ Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- ❑ Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.  
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.  
[„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.  
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.  
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)
7. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
8. Selectați **Setări rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.  
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

## **Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

#### **Soluții**

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### **■ Există o problemă cu hub-ul USB.**

#### **Soluții**

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

## ■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

### Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător (Windows)

## ■ Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.

### Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

## Scanarea nu începe din Mac OS

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

### **Verificarea stării conexiunii**

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de cerneală rămase, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea  
[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 167](#)
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB  
[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Mac OS\)” la pagina 156](#)

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua scanarea.  
[„Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător \(Mac OS\)” la pagina 171](#)

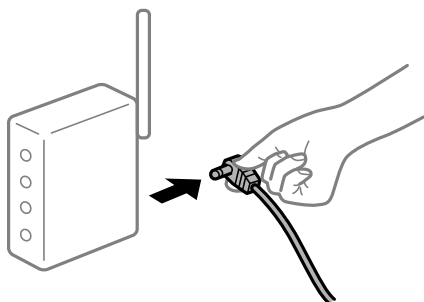
## Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

## Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

### Soluții

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



## Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

## Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Când schimbați routerul wireless” la pagina 232](#)

## SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

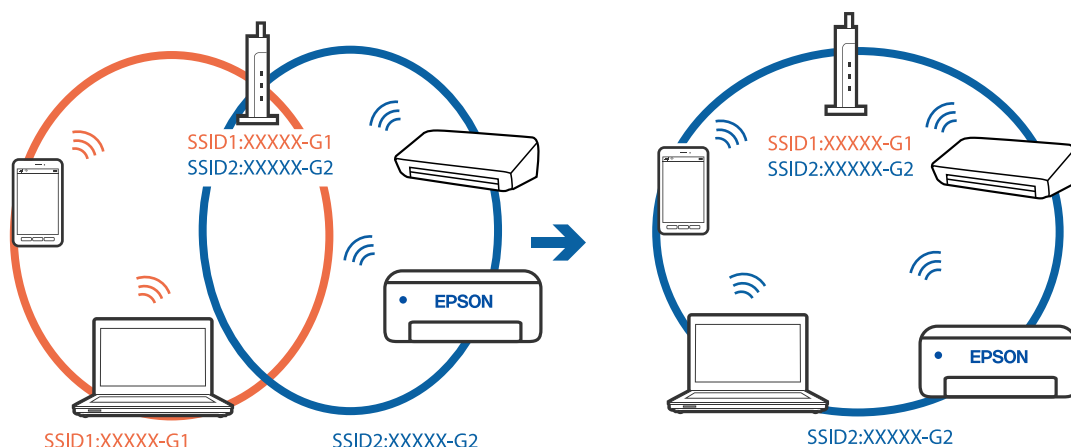
### Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

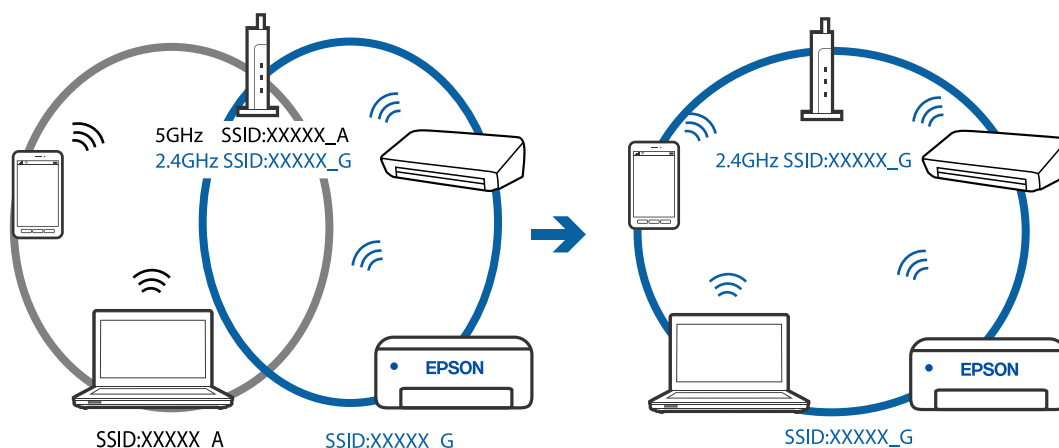
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

**Soluții**

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

**Soluții**

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

## Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

### Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

## Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

### Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.  
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.  
[„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.  
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.  
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)
7. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
8. Selectați **Setări rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.

10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.  
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

## **Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

#### **Soluții**

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### **■ Există o problemă cu hub-ul USB.**

#### **Soluții**

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

### **■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.**

#### **Soluții**

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## **Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător (Mac OS)**

### **■ Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.**

#### **Soluții**

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

## **Scanarea nu începe de la dispozitivul inteligent**

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și imprimanta sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

### **Verificați conexiunea cu dispozitivul inteligent**

Folosiți Epson Smart Panel pentru a verifica conexiunea între dispozitivul inteligent și imprimantă.

Deschideți Epson Smart Panel. Dacă nu vă puteți conecta la imprimantă, atingeți [+] în partea de sus a ecranului pentru resetare.

Dacă nu folosiți Epson Smart Panel, consultați link-ul de mai jos.

<http://epson.sn>

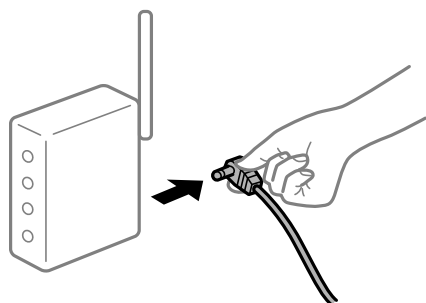
## Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

### ■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

#### Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### ■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

#### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

### ■ Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

#### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Când schimbați routerul wireless” la pagina 232

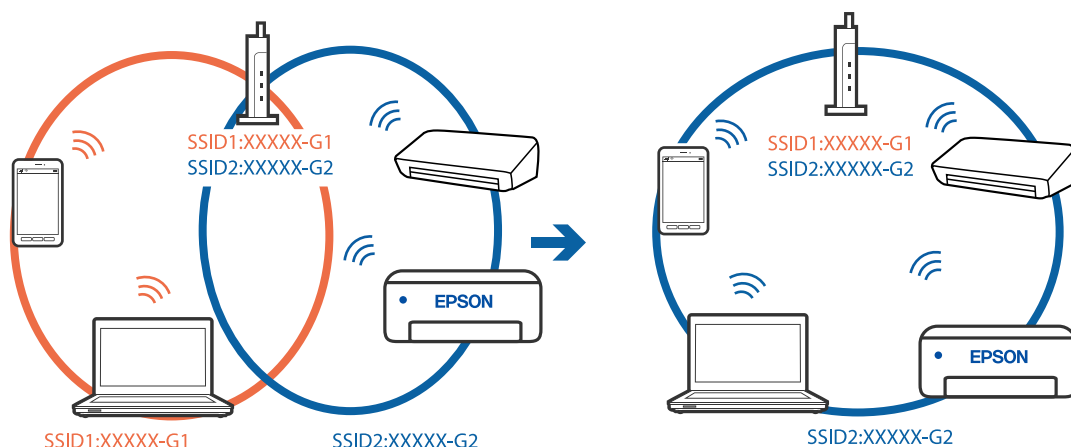
### ■ SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

#### Soluții

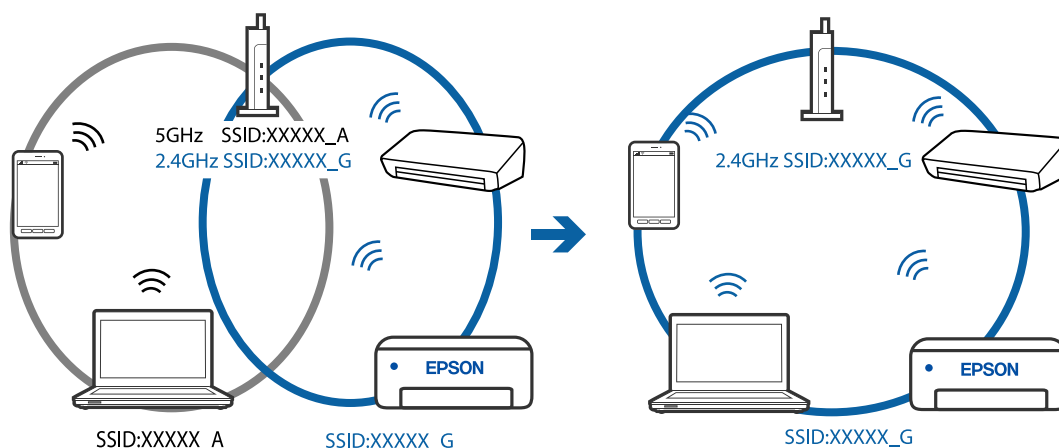
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

**Soluții**

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

**Soluții**

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

## Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

## Primirea sau trimiterea faxurilor nu este posibilă

### Primirea sau trimiterea faxurilor nu este posibilă

Se pot considera următoarele cauze.

## Există unele probleme cu priza de perete pentru telefon.

### Soluții

Verificați dacă priza telefonică funcționează, conectând un telefon la aceasta și testând-o. Dacă nu puteți realiza sau primi apeluri, contactați compania de telecomunicații.

## Există unele probleme cu conectarea la linia telefonică.

### Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Verif conexiune fax** pe panoul de comandă pentru a executa verificarea automată a conexiunii de fax. Încercați soluțiile descrise în raport.

## Apar erori de comunicare.

### Soluții

Selectați **Lent (96.00bps)** în **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** > **Viteză fax** pe panoul de comandă.

## Conectat la o linie telefonică DSL fără filtru DSL.

### Soluții

Pentru a conecta imprimanta la o linie telefonică DSL, trebuie să utilizați un modem DSL echipat cu filtru DSL incorporat sau să instalați un filtru DSL separat pe linie. Contactați furnizorul de servicii DSL.

[„Conectarea la o centrală DSL sau ISDN” la pagina 300](#)

## Există unele probleme cu filtrul DSL la conectarea la o linie telefonică DSL.

### Soluții

Dacă nu puteți trimite sau primi un fax, conectați imprimanta direct la o priză telefonică de perete, pentru a verifica dacă imprimanta poate trimite un fax. Dacă puteți trimite, problema ar putea fi cauzată de filtrul DSL. Contactați furnizorul de servicii DSL.

## Imposibil de trimis faxuri

Se pot considera următoarele cauze.

## Linia de conexiune este setată la PSTN într-o unitate în care este utilizată o centrală privată (PBX).

### Soluții

Selectați **PBX** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Tip linie** pe panoul de comandă.

## Expedierea faxurilor fără a introduce un cod de acces într-un mediu în care este instalat un sistem PBX.

### Soluții

Dacă sistemul telefonic necesită un cod de acces pentru a obține o linie către exterior, înregistrați codul respectiv în imprimantă și introduceți caracterul # (diez) la începutul numărului, atunci când trimiteți un fax.

## Informațiile de antet pentru faxurile în curs nu sunt înregistrate.

### Soluții

Selectați **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Antet** și configurați informațiile de antet. Unele aparate de fax resping automat faxurile primite care nu conțin informații în antet.

## ID-ul dumneavoastră de apelant este blocat.

### Soluții

Contactați societatea de telefonie pentru a vă debloca ID-ul de apelant. Unele telefoane și faxuri resping automat apelurile anonime.

## Numărul de fax al destinatarului este greșit.

### Soluții

Verificați dacă numărul destinatarului înregistrat în lista de contacte sau pe care l-ați introdus direct utilizând tastatura este corect. Sau, verificați cu destinatarul dacă numărul de fax este corect.

## Aparatul de fax al destinatarului nu este pregătit pentru recepționarea faxurilor.

### Soluții

Întrebați destinatarul dacă aparatul său este pregătit să primească un fax.

## Cantitatea de date trimisă este prea mare.

### Soluții

Puteți trimite faxuri cu o cantitate mai mică de date utilizând una dintre următoarele metode.

- Când trimiteți un fax monocrom, activați **Trimitere directă** în **Fax > Setări fax > Setări trimitere fax**.  
„Trimiterea mai multor pagini ale unui document monocrom (Trimitere directă)” la pagina 93
- Utilizarea telefonului conectat  
„Trimiterea faxurilor cu formarea numărului de la telefonul extern” la pagina 93
- Separarea originalelor

## Imposibil de primit faxuri

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ **Abonarea la un serviciu de redirecționare a apelurilor.**

#### **Soluții**

Dacă sunteți abonat la un serviciu de redirecționare a apelurilor, este posibil ca imprimanta să nu poată primi faxuri. Contactați furnizorul de servicii.

### ■ **Mod primire este setat la Manual în timp ce un telefon extern este conectat la imprimantă.**

#### **Soluții**

Dacă un telefon extern este conectat la imprimantă și partajează o linie telefonică cu imprimanta, selectați **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază** și apoi setați **Mod primire** la **Auto**.

### ■ **Memoria disponibilă pentru inbox nu este suficientă.**

#### **Soluții**

100 de documente primite au fost salvate în inbox în total. Șterge documentele care nu mai sunt necesare.

### ■ **Computerul care va salva faxurile recepționate nu este pornit.**

#### **Soluții**

După ce ați efectuat setări pentru a salva faxurile recepționate pe un computer, porniți computerul. Faxul recepționat este șters după ce a fost salvat pe computer.

### ■ **Numărul de fax al expeditorului a fost înregistrat în Listă numere refuzare.**

#### **Soluții**

Asigurați-vă că numărul expeditorului poate fi șters din **Listă numere refuzare** înainte de a-l șterge. Ștergeți-l din **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Editare listă de numere de respins**. Sau dezactivați **Listă numere refuzare** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Fax de respingere**. Faxurile trimise de la numere care nu au fost înregistrate în această listă sunt blocate când setarea este activată.

### ■ **Numărul de fax al expeditorului nu a fost înregistrat în lista de contacte.**

#### **Soluții**

Înregistrați numărul de fax al expeditorului în lista de contacte. Sau dezactivați **Contacte neînregistrate** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Fax de respingere**. Faxurile trimise de la numere care nu au fost înregistrate în această listă sunt blocate.

### ■ **Expeditorul a trimis faxul fără informații de antet.**

#### **Soluții**

Întrebați expeditorul dacă informațiile de antet sunt configurate pe aparatul său de fax. Sau dezactivați **Spațiu pentru antet fax blocat** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Fax de respingere**. Faxurile care nu includ informații de antet sunt blocate când această setare este activată.



## Nu pot fi trimise faxuri către un anumit destinatar

### ■ Setarea Viteză fax înregistrată în lista de contacte este greșită.

#### Soluții

Selectați destinatarul din lista de contacte, apoi selectați **Editare > Viteză fax > Lent (96.00bps)**.

## Imposibil de trimis faxuri la o anumită oră

### ■ Data și ora imprimantei sunt incorecte.

#### Soluții

Selectați **Setări > Setări generale > Setări de bază > Setări dată/oră** și apoi setați data și ora corecte.

## Faxurile trimise au dimensiuni incorecte

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Originalele nu sunt poziționate corect.

#### Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scannerului.

➔ [„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)

### ■ Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

#### Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ [„Curățarea Geamului scannerului” la pagina 120](#)

## Faxurile primite nu sunt tipărite

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ A apărut o eroare pe imprimantă precum un blocaj de hârtie.

#### Soluții

Eliminați eroarea imprimantei și apoi rugați expeditorul să retrimite faxul.

### ■ Tipărirea faxurilor recepționate este dezactivată cu setările curente.

#### Soluții

Dacă opțiunea **Salvare în computer** este setată la **Da**, schimbați setarea la **Da și imprimare**. Sau, dezactivați **Salvare în inbox** și **Salvare în computer** pentru a permite efectuarea tipăririi.

Puteți găsi **Salvare în inbox** și **Salvare în computer** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > ieșire fax**.

## Nu se pot expedia și recepționa faxuri (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător. Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

### Verificarea stării conexiunii

Folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

**Notă:**

*Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.*

*[„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 129](#)*

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 145](#)

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Windows\)” la pagina 148](#)

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Windows\)” la pagina 148](#)

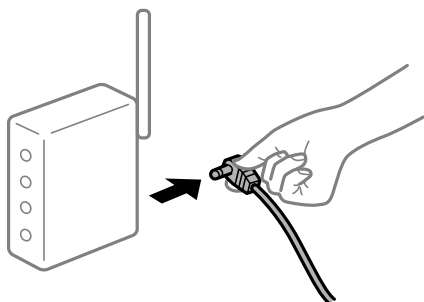
## Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

## Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

### Soluții

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



## Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

## Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Când schimbați routerul wireless” la pagina 232](#)

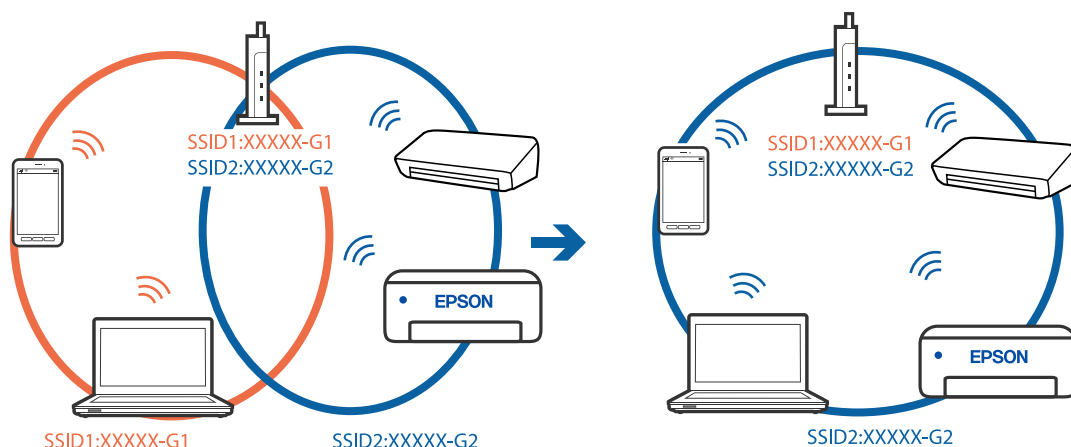
## SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

### Soluții

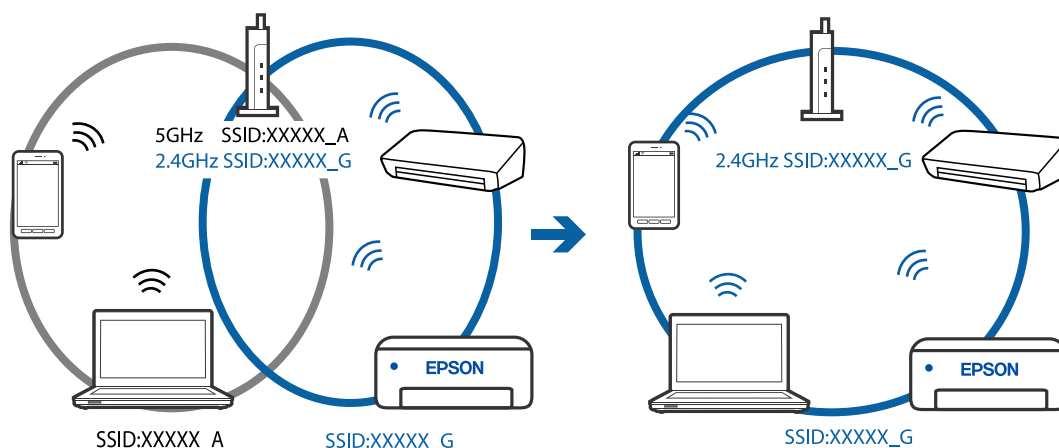
Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

**Soluții**

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

**Soluții**

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

## Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

### Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.  
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.  
[„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.  
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.  
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)
7. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
8. Selectați **Setări rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.

13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.  
Dacă problema reappare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

## **Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

#### **Soluții**

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### **■ Există o problemă cu hub-ul USB.**

#### **Soluții**

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

### **■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.**

#### **Soluții**

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## **Nu se pot expedia sau recepționa faxuri deși a fost stabilită o conexiune corectă (Windows)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Software-ul nu este instalat.**

#### **Soluții**

Asigurați-vă că driverul PC-FAX a fost instalat pe computer. Driverul PC-FAX este instalat cu FAX Utility. Uurmați pașii de mai jos pentru a verifica dacă este instalat.

Asigurați-vă că imprimanta (faxul) este afișat(ă) în **Dispozitive și imprimante, Imprimantă sau Imprimante și alte dispozitive hardware**. Imprimanta (faxul) ar trebui să fie afișat(ă) ca „EPSON XXXXX (FAX)”. Dacă imprimanta (faxul) nu este afișat(ă), dezinstalați și apoi reinstalați FAX Utility. Consultați următoarele pentru a accesa **Dispozitive și imprimante, Imprimantă sau Imprimante și alte tipuri de hardware**.

#### Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet sau Hardware**.

#### Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet sau Hardware**.

Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control** > **Imprimante** din **Hardware și sunete**.

Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Setări** > **Panou de control** > **Imprimante și alt hardware** > **Imprimante și faxuri**.

## ■ **Autentificarea utilizatorului a eșuat la expedierea unui fax de la computer.**

### **Soluții**

Setați numele de utilizator și parola în driverul de imprimantă. La expedierea unui fax de la un computer atunci când este setată funcția de securitate care restricționează accesul utilizatorilor la funcția de fax a imprimantei, autentificarea utilizatorului este efectuată cu numele de utilizator și parola setate în driverul imprimantei.

## ■ **Există unele probleme cu conexiunea de fax și setările de fax.**

### **Soluții**

Încercați rezoluțiile pentru conexiunea de fax și setările de fax.

## **Nu se pot expedia și recepționa faxuri (Mac OS)**

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător. Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

### **Verificarea stării conexiunii**

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de cerneală rămase, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea  
[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 152](#)
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB  
[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Mac OS\)” la pagina 156](#)

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.  
[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Mac OS\)” la pagina 156](#)

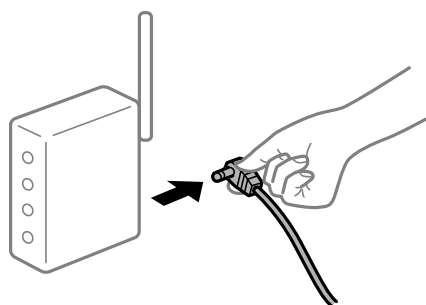
## Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

### ■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

#### Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### ■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

#### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, oprii routerul wireless și apoi reporniți-l.

### ■ Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

#### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Când schimbați routerul wireless” la pagina 232](#)

### ■ SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

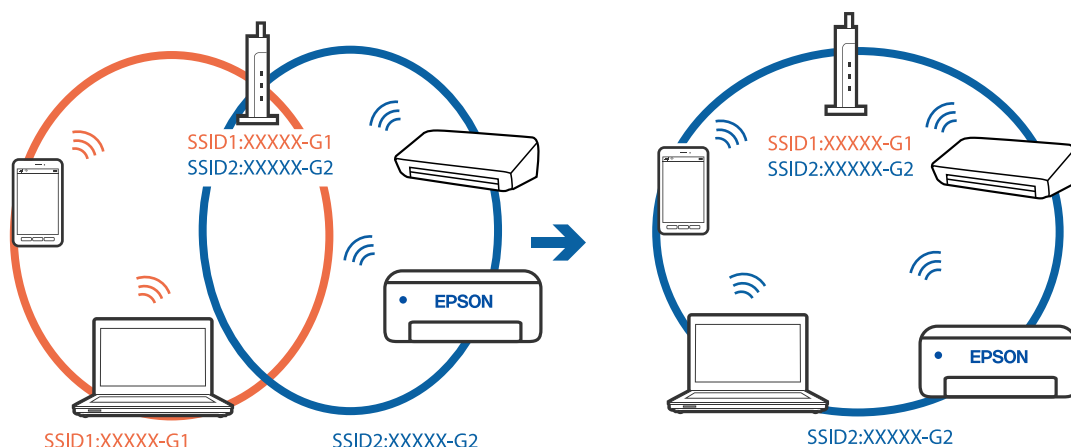
#### Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

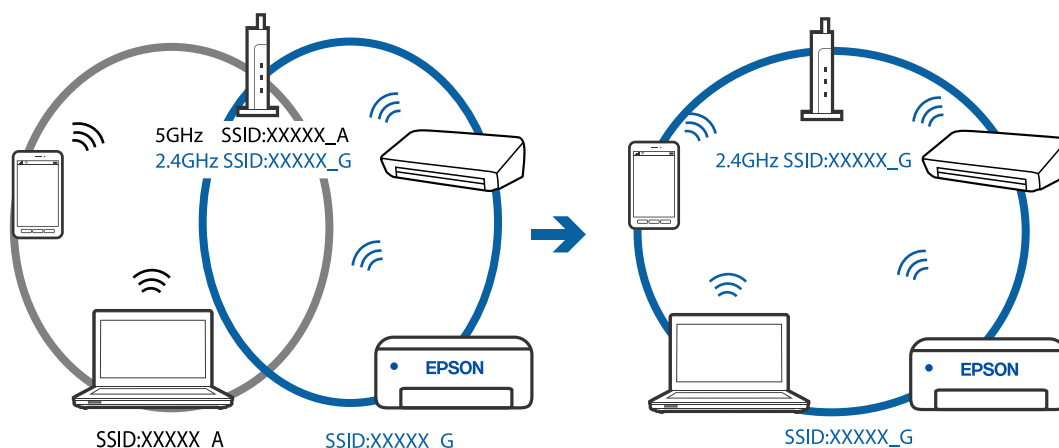
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



■ Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

**Soluții**

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

■ Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

**Soluții**

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex** pe panoul de comandă al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

## Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

## Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

### Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

## Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

### Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.  
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.  
[„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.  
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.  
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)
7. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
8. Selectați **Setări rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.

10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.  
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

## **Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

#### **Soluții**

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### **■ Există o problemă cu hub-ul USB.**

#### **Soluții**

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

### **■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.**

#### **Soluții**

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## **Nu se poate expedia sau recepționa deși a fost stabilită o conexiune corectă (Mac OS)**

Se pot considera următoarele cauze.

### **■ Software-ul nu este instalat.**

#### **Soluții**

Asigurați-vă că driverul PC-FAX a fost instalat pe computer. Driverul PC-FAX este instalat cu FAX Utility. Uurmați pașii de mai jos pentru a verifica dacă este instalat.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi asigurați-vă că se afișează imprimanta (faxul). Imprimanta (faxul) ar trebui să fie afișat(ă) ca „FAX XXXX (USB)” sau „FAX XXXX (IP)”. Dacă nu se afișează imprimanta (faxul), faceți clic pe [+], apoi înregistrați imprimanta.

### ■ **Driverul PC-FAX este întrerupt temporar (pauză).**

#### **Soluții**

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă (fax). Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare** (sau **Reluare imprimantă**).

### ■ **Autentificarea utilizatorului a eșuat la expedierea unui fax de la computer.**

#### **Soluții**

Setați numele de utilizator și parola în driverul de imprimantă. La expedierea unui fax de la un computer atunci când este setată funcția de securitate care restricționează accesul utilizatorilor la funcția de fax a imprimantei, autentificarea utilizatorului este efectuată cu numele de utilizator și parola setate în driverul imprimantei.

### ■ **Există unele probleme cu conexiunea de fax și setările de fax.**

#### **Soluții**

Încercați rezoluțiile pentru conexiunea de fax și setările de fax.

## **Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor**

### **Operațiunile se desfășoară lent**

#### **Tipărirea se face prea încet**

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ **Rulează aplicații care nu sunt necesare.**

#### **Soluții**

Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare de pe computerul sau dispozitivul inteligent al dumneavoastră.

### ■ **Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea înalt.**

#### **Soluții**

Reduceți setarea referitoare la calitate.

### ■ **Tipărirea bidirecțională este dezactivată.**

#### **Soluții**

Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

Windows

Selecționați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

Mac OS


Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați Activat ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

■ **Modul silențios este activat.**

**Soluții**

Dezactivați **Modul silențios**. Viteza de tipărire este redusă atunci când imprimanta funcționează în **Modul silențios**.

Panou de comandă

Selecționați  din ecranul principal, apoi selecționați **Dez..**

Windows

Selecționați **Oprit** ca setare pentru **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați Dezactivat ca setare pentru **Modul silențios**.

**Viteza de tipărire scade foarte mult la tipărirea continuă**

■ **Funcția care previne supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului de tipărire funcționează.**

**Soluții**

Puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza normală de tipărire, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

**Viteza de scanare este prea mică**

■ **Scanare la o rezoluție mai ridicată.**

**Soluții**

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

**Ecranul LCD se întunecă**

■ **Imprimanta este în modul de repaus.**

**Soluții**

Atingeți oriunde pe ecranul LCD pentru a reveni la starea anterioară.


## Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

### ■ Funcția Modul silențios este dezactivată.

#### Soluții

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire.

- Panou de comandă

Selecționați  pe ecranul de pornire și activați **Mod silențios**.

- Driverul imprimantei pentru Windows

Activați **Modul silențios** din fila **Principal**.

- Driverul imprimantei pentru Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Activat** ca setare pentru **Modul silențios**.

## Data și ora sunt incorecte

### ■ Eroare în sursa de alimentare.

#### Soluții

După o pană de curent determinată de un fulger sau dacă alimentarea cu energie este întreruptă pentru o perioadă lungă de timp, s-ar putea ca ceasul să indice ora greșită. Setati data și ora corect în **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Setări dată/oră** pe panoul de comandă.

## Certificatul rădăcină trebuie actualizat

### ■ Certificatul rădăcină a expirat.

#### Soluții

Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.

## Nu se poate anula tipărirea de la un computer care rulează Mac OS X v10.6.8

### ■ Există o problemă cu setările AirPrint.

#### Soluții

Executați Web Config și apoi selecționați **Port9100** ca setare **Protocol cu prioritate principală** în **Configurare AirPrint**. Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou.

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 262

## **Pe ecran este afișat un mesaj în care se solicită resetarea nivelului de cerneală, chiar și după reumplere**

### **■ Nivelul de cerneală nu a fost resetat.**

#### **Soluții**

După reumplere, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta nivelul de cerneală.

➔ [„Observații despre resetarea nivelului de cerneală” la pagina 205](#)

## **Nivelul de cerneală afișat nu se modifică nici după reumplere**

### **■ Nivelul de cerneală nu a fost resetat.**

#### **Soluții**

După reumplere, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta nivelul de cerneală.

➔ [„Observații despre resetarea nivelului de cerneală” la pagina 205](#)

## **Numărul de fax al expeditorului nu este afișat**

### **■ Numărul de fax al expeditorului nu este setat pe aparatul expeditorului.**

#### **Soluții**

Este posibil ca expeditorul să nu fi setat numărul de fax. Contactați expeditorul.

## **Numărul de fax al expeditorului afișat pe faxurile recepționate este incorect**

### **■ Numărul de fax al expeditorului setat pe aparatul expeditorului este greșit.**

#### **Soluții**

Este posibil ca expeditorul să fi setat numărul de fax incorect. Contactați expeditorul.

## **Nu pot fi efectuate apeluri de pe telefonul conectat**

### **■ Cablul de telefon nu este corect conectat.**

#### **Soluții**

Conectați un telefon la portul EXT. al imprimantei și ridicați receptorul. Dacă nu puteți auzi un ton de apel, conectați corect cablul telefonic.

## Robotul telefonic nu poate răspunde la apelurile vocale

**Setarea Sonerii răspuns a imprimantei este setată la o valoare mai mică decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.**

### Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** > **Sonerii răspuns** și apoi setați un număr mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

## Au fost primite multe faxuri nesolicitate

**Funcția imprimantei pentru blocarea faxurilor nesolicitate nu a fost configurată.**

### Soluții

Efectuați setări de **Fax de respingere** în **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază**.

[„Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite” la pagina 306](#)

## Un mesaj este afișat pe ecranul LCD

Dacă este afișat un mesaj de eroare pe ecranul LCD, urmați instrucțiunile de pe ecran sau soluțiile de mai jos pentru a rezolva problema.

Mesaje de eroare	Soluții
Eroare imprimantă Porniți imprimanta din nou. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.	Scoateți hârtia sau materialele de protecție din imprimantă. Dacă mesajul de eroare este afișat în continuare, contactați personalul de asistență Epson.
Lipsă hârtie în XX.	Încărcați hârtia și apoi introduceți casetă de hârtie complet.
Absorbantul de cerneală la imprimarea fără margini al impr. se apropie de finalul dur. de funcț. Nu e o piesă înloc. de utiliz. Contactați asist. Epson.	Contactați Epson sau un furnizor de service Epson autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală pentru tipărirea fără margini*. Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Atingeți <b>OK</b> pentru a relua tipărirea.
Absorbantul de cerneală la imprimarea fără margini al impr. a ajuns la finalul dur. de funcț. Nu e o piesă înloc. de utiliz. Contactați asist. Epson.	Contactați Epson sau un furnizor de service Epson autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală pentru tipărirea fără margini*. Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Totuși, puteți să efectuați operații care nu necesită cerneală, cum ar fi scanarea.
Afișare automată configurare hârtie este setat la Dezactivat. Unele funcții pot să nu fie disponibile. Pentru detalii, consultați documentația.	Dacă funcția <b>Afișare automată configurare hârtie</b> este dezactivată, nu puteți utiliza AirPrint.



Mesaje de eroare	Soluții
Nu este detectat un ton de apel.	<p>Această problemă ar putea fi rezolvată dacă selectați <b>Setări &gt; Setări generale &gt; Setări fax &gt; Setări de bază &gt; Tip linie</b>, apoi selectați <b>PBX</b>. Dacă sistemul dvs. telefonic necesită un cod pentru accesarea unei linii cu exteriorul, setați codul de acces după selectarea opțiunii <b>PBX</b>. Utilizați caracterul # (diez) în locul codului de acces real, la introducerea unui număr de fax extern. În acest mod, conexiunea este mai sigură.</p> <p>Dacă este afișat în continuare mesajul de eroare, dezactivați caracteristica <b>Deteție ton apel</b>. Totuși, dezactivarea acestei caracteristici ar putea duce la pierderea primei cifre a numărului de fax și la trimiterea faxului la un număr incorrect.</p>
Combinatia de adresă IP și mască subrețea este nevalidă. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.	Introduceți adresa IP corectă sau gateway-ul implicit. Contactați persoana care a configurat rețeaua pentru asistență.
Actualizați certificatul rădăcină pentru a utiliza servicii cloud.	Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.
Verificați dacă setările portului pentru imprimantă (precum Adresă IP) sau driverul imprimantei este corect pe computer.	Faceți clic pe <b>Coadă tipărire</b> din fila <b>Întreținere</b> a driverului imprimantei. Asigurați-vă că portul imprimantei este selectat corect în <b>Proprietate &gt; Port</b> din meniul <b>Imprimantă</b> după cum urmează.
Verificați cu ajutorul computerului dacă setările portului sau driverul imprimantei este corect. Pentru detalii, consultați documentația.	Selectați „ <b>USBXXX</b> ” pentru o conexiune USB, sau „ <b>EpsonNet Print Port</b> ” pentru o conexiune prin rețea.
Recovery Mode Update Firmware	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat. Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.)</li> <li>2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.</li> </ol>

\* În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală pentru tipărirea fără margini se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul va opri tipărirea fără margini când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

## Hârtia se blochează

Verificați eroarea afișată pe panoul de comandă și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Apoi anulați eroarea.

### Important:

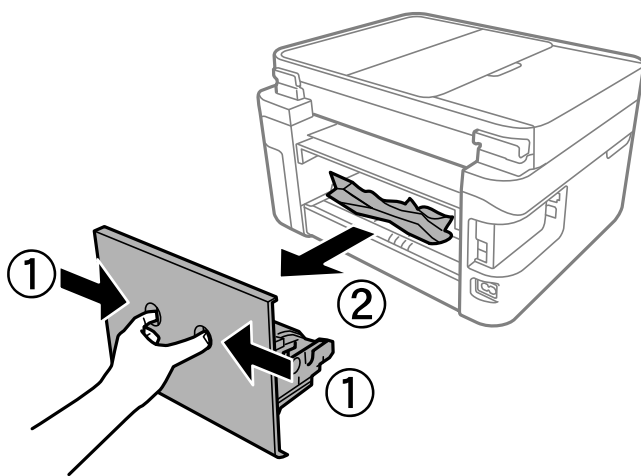
- Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.
- La scoaterea hârtiei blocate, evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.

## Scoaterea hârtiei blocate

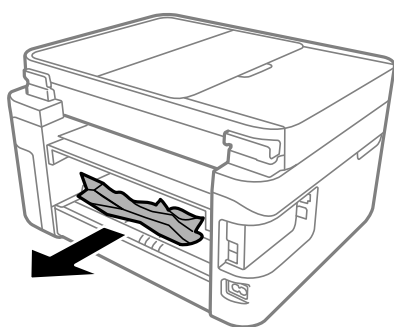
**⚠ Atenție:**

- ❑ Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.
- ❑ Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

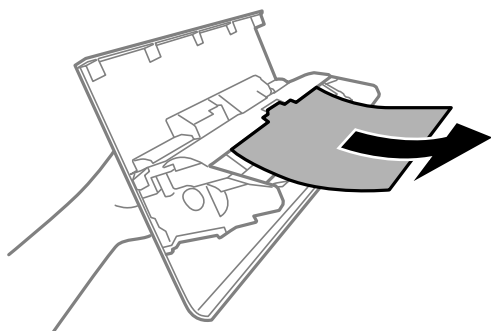
1. Îndepărtați capac spate.



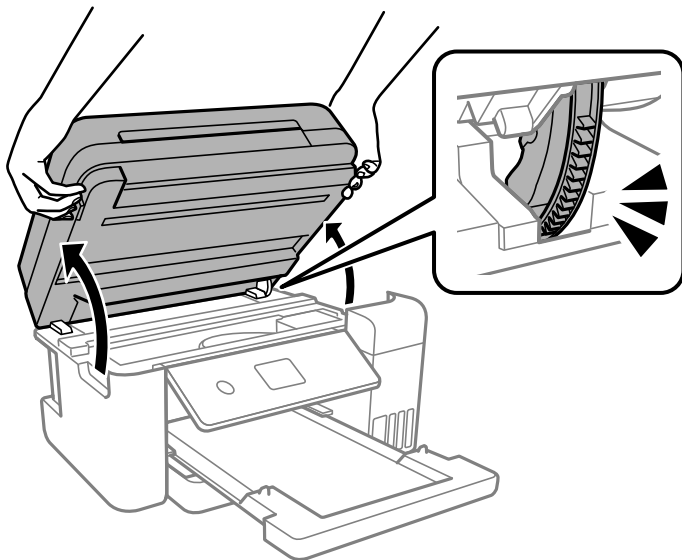
2. Scoateți hârtia blocată.



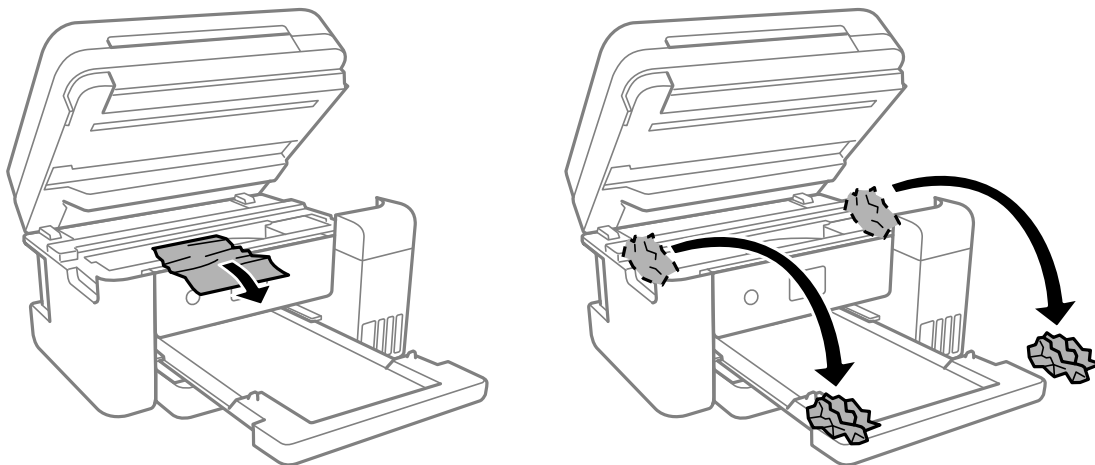
3. Scoateți hârtia blocată din capac spate.



4. Introduceți capac spate în imprimantă.
5. Închideți capacul de documente dacă acesta este deschis.
6. Deschideți unitatea scannerului cu ambele mâini până se blochează.

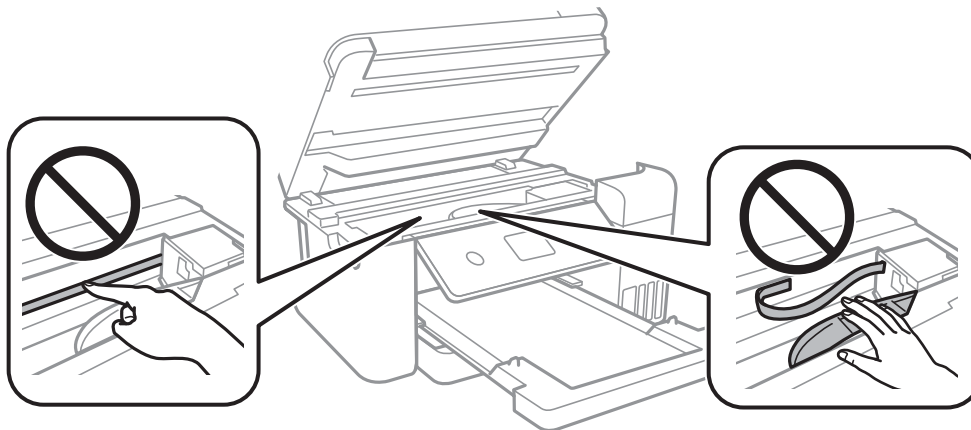


7. Scoateți hârtia blocată.

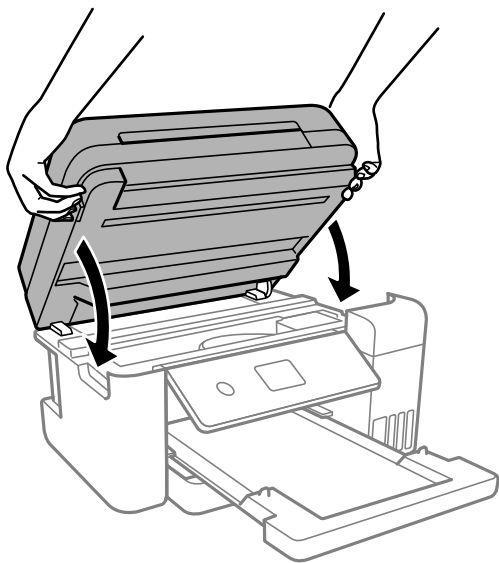


**!** **Important:**

Nu atingeți cablul alb plat, filmul translucid și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



8. Închideți scannerul.

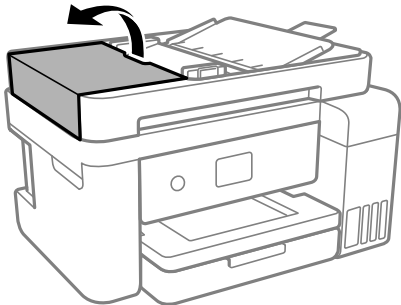


**Notă:**

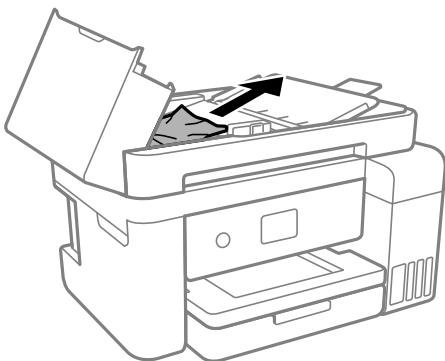
Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

## Scoaterea hârtiei blocate din ADF

1. Deschideți capacul ADF.



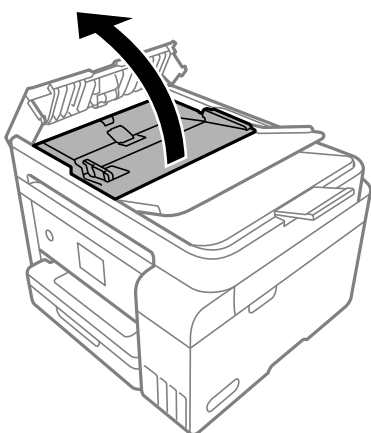
2. Scoateți hârtia blocată.



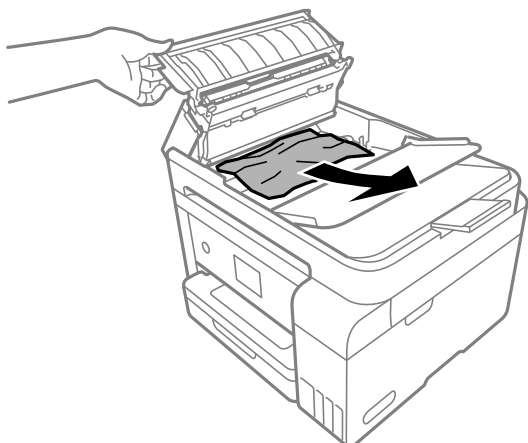
3. Ridicați tava de intrare ADF.

**!** **Important:**

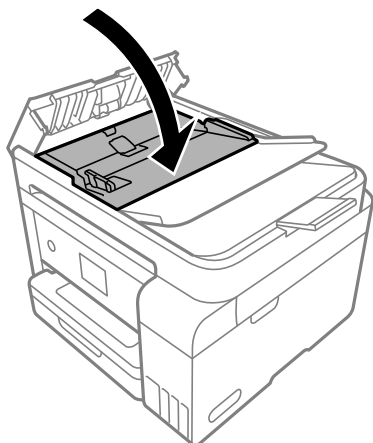
Asigurați-vă că deschideți capacul ADF înainte de a ridica tava de intrare ADF. În caz contrar, ADF se poate defecta.



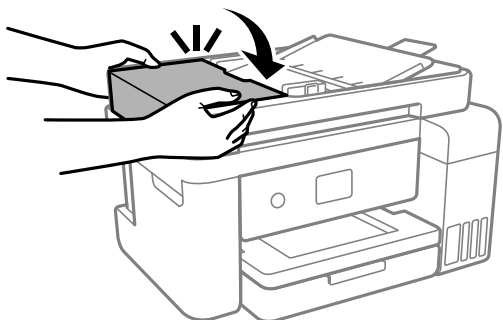
4. Scoateți hârtia blocată.



5. Coborâți tava de intrare ADF.



6. Închideți capacul ADF până la auzirea unui clic.



## Prevenirea blocajelor de hârtie

Verificați următoarele aspecte dacă au loc frecvent blocaje de hârtie.

- Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.  
„Specificatii de mediu” la pagina 287

- Utilizați hârtia compatibilă cu această imprimantă.  
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)
- Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.  
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 29](#)
- Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.  
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtie.
- Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.
- Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.  
[„Lista tipurilor de hârtie” la pagina 30](#)
- Curățați rola din interiorul imprimantei.  
[„Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei” la pagina 112](#)

---

## Este momentul să reumpleți cu cerneală

### Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală

Înainte de a efectua operația de reumplere cu cerneală, citiți instrucțiunile de mai jos.

#### Măsuri de precauție la depozitare cernelii

- Țineți sticlele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- Nu depozitați sticlele de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- Epson recomandă utilizarea sticlei de cerneală înainte de expirarea datei inscripționate pe ambalaj.
- Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală. Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.
- După ce ați adus o sticlă de cerneală în interior dintr-un depozit rece, lăsați-o să ajungă la temperatura camerei cel puțin trei ore înainte de a o utiliza.
- Nu deschideți ambalajul sticlei de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să umpleți rezervorul de cerneală. Sticla de cerneală este ambalată în vid pentru a-și păstra caracteristicile. Dacă lăsați o sticlă de cerneală neambalată mai mult timp înainte de a o utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.
- După deschiderea unei sticle de cerneală, recomandăm utilizarea acesteia în cel mai scurt timp.

#### Precauții la manevrare pentru reumplerea cu cerneală

- Pentru a vă asigura că obțineți o calitate foarte bună de tipărire și pentru a vă ajuta să protejați capul de tipărire, în momentul în care imprimanta solicită reumplerea cu cerneală, în rezervorul de cerneală mai este o cantitate variabilă de cerneală, de siguranță. Randamentul indicat pentru dumneavoastră nu include această rezervă.
- Pentru rezultate de imprimare optime, nu mențineți niveluri reduse de cerneală pentru perioade extinse de timp.
- Utilizați sticle de cerneală pe care este inscripționat codul corect pentru această imprimantă.

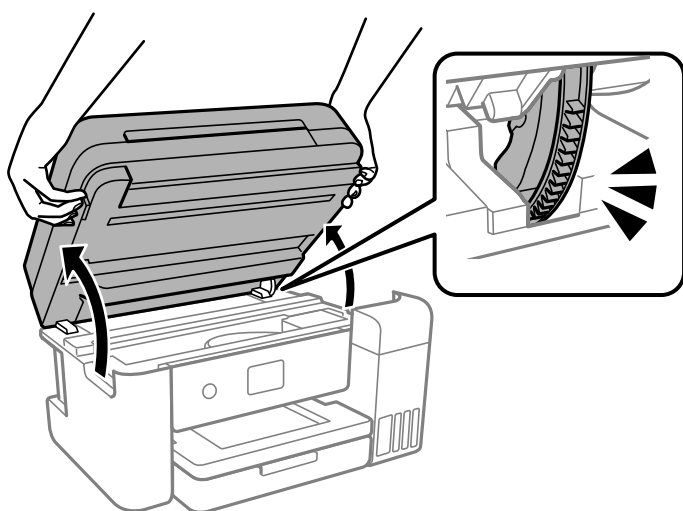
- ❑ Cerna pentru această imprimantă trebuie manipulată cu atenție. Cerna poate fi împrăscată atunci când rezervoarele de cerneală sunt încărcate sau reîncărcate cu cerneală. Dacă cerna ajunge pe hainele sau pe lucrurile dumneavoastră, acestea se vor păta.
- ❑ Nu scuturați prea puternic și nu strângeți sticlele de cerneală.
- ❑ Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta. Umpleți rezervorul de cerneală până la linia superioară atunci când imprimanta nu funcționează. Pentru a afișa valorile estimate corecte ale nivelului de cerneală, reșetați nivelul de cerneală după umplerea rezervorului.
- ❑ Pentru a beneficia de rezultate de imprimare optime, reumpleți rezervoarele de cerneală până la linia superioară cel puțin o dată pe an.

### Consumul de cerneală

- ❑ Pentru a menține performanțe optime ale capului de tipărire, o parte din cerneală este consumată din toate rezervoarele de cerneală în timpul operațiunilor de întreținere precum curățarea capului de tipărire. De asemenea, cerna poate fi consumată și la pornirea imprimantei.
- ❑ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.
- ❑ O parte din cerna din sticlele de cerneală primite la cumpărarea imprimantei va fi utilizată în timpul instalării inițiale. Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală. Acest proces consumă o cantitate de cerneală și din acest motiv cu aceste sticle veți tipări mai puține pagini decât cu următoarele.
- ❑ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.
- ❑ Verificați vizual nivelurile de cerneală din rezervoarele efective. Utilizarea prelungită a imprimantei după consumarea cernelii poate defecta imprimanta. Epson recomandă reumplerea tuturor rezervoarelor de cerneală până în dreptul marcajului de sus în timp ce imprimanta nu funcționează pentru a reșeta nivelurile cernelii.

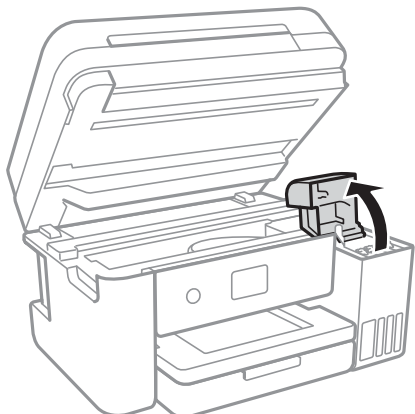
## Reumplerea rezervoarelor de cerneală

1. Închideți capacul de documente dacă acesta este deschis.
2. Deschideți unitatea scannerului cu ambele mâini până se blochează.



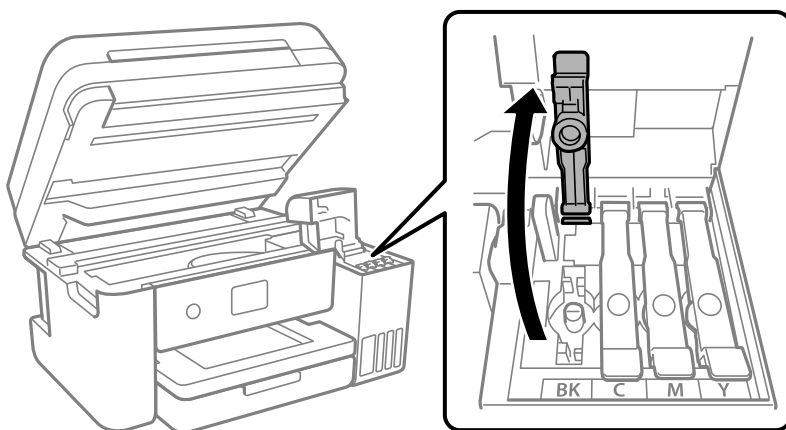


3. Deschideți dopul rezervorului de cerneală.



Citiți toate precauțiile de utilizare privind umplerea cu cerneală de pe ecran și apoi accesați următorul ecran.

4. Deschideți bușonul rezervorului de cerneală.



**! Important:**

*Culoarea din rezervorul de cerneală trebuie să corespundă cu culoarea de cerneală pe care doriți să o reumpleți.*

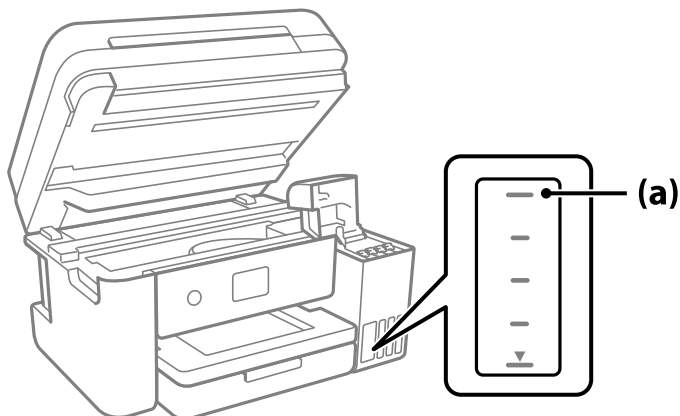
5. Ținând sticla de cerneală în direcție verticală, rotiți lent bușonul pentru a-l scoate.



**!** **Important:**

- ❑ *Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.*
- ❑ *Fiți atenți să nu vărsați cerneala.*

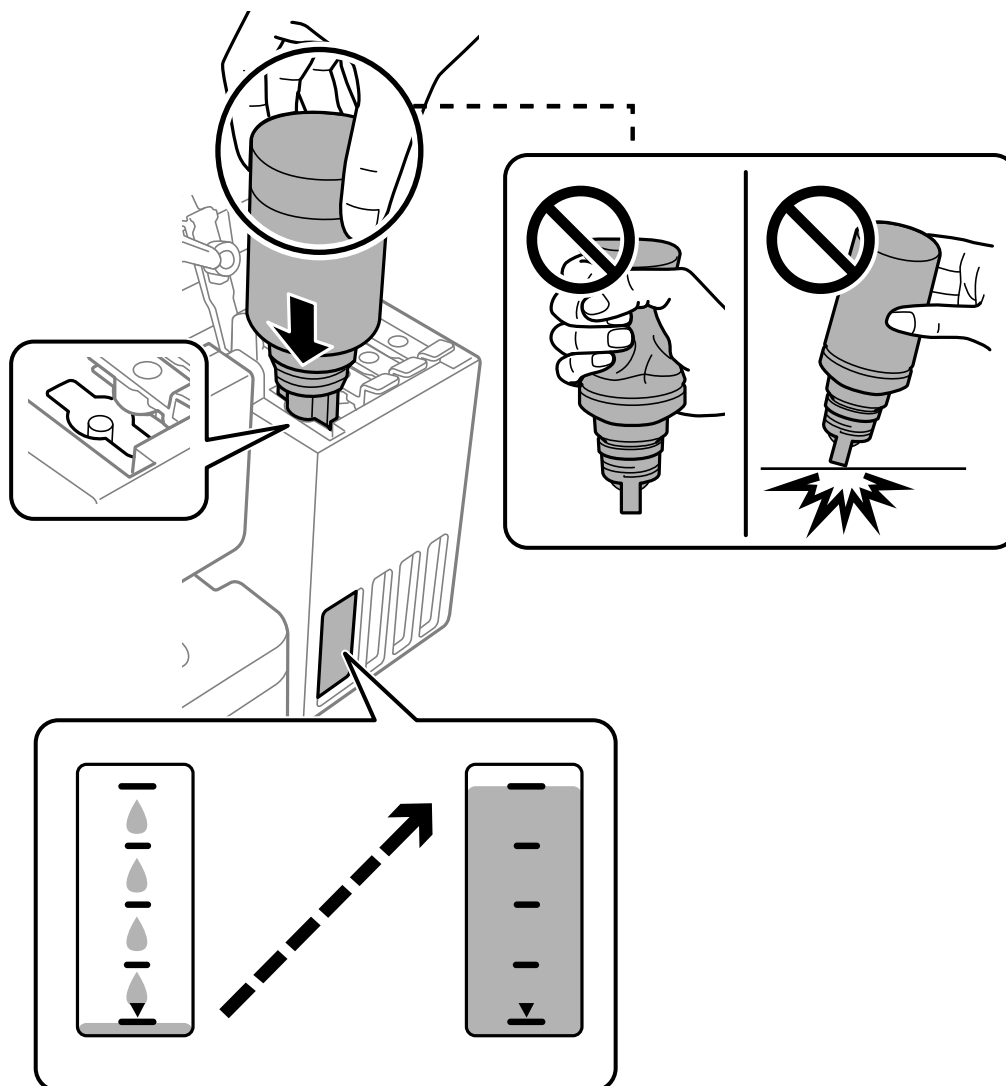
6. Verificați linia superioară (a) din rezervorul de cerneală.



7. Aliniați partea de sus a sticlei de cerneală cu orificiul de umplere și apoi introduceți direct în port pentru a umple cu cerneală până se oprește automat la linia superioară.

Când introduceți sticla de cerneală în portul de umplere pentru culoarea corectă, cerneala începe să curgă și debitul se oprește automat când cerneala atinge linia superioară.

În cazul în care cerneala nu începe să curgă în rezervor, scoateți sticla de cerneală și încercați să o reintroduceți. Totuși, nu scoateți și reintroduceți sticla de cerneală atunci când cerneala a atins linia superioară; altfel cerneala se poate scurge.



8. După terminarea umplerii cu cerneală, scoateți sticla de cerneală.



**Important:**

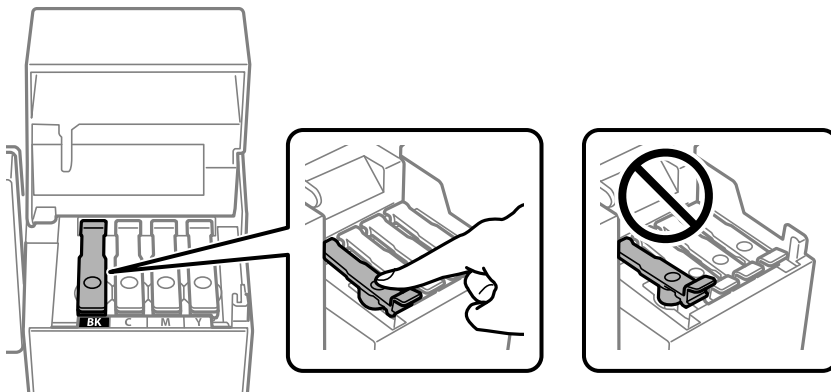
*Nu lăsați sticla de cerneală introdusă; în caz contrar, sticla se poate deteriora sau cerneala se poate scurge.*

**Notă:**

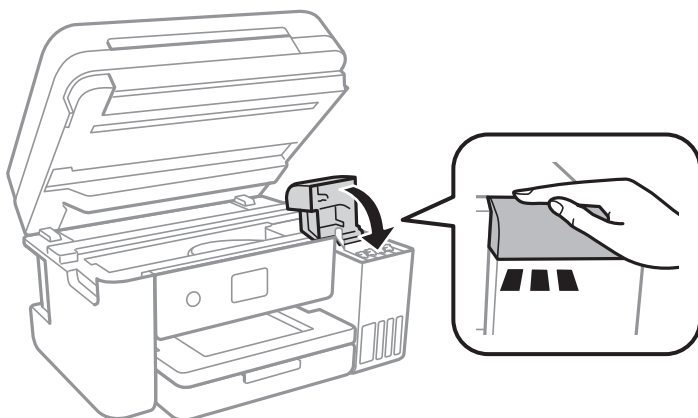
*Dacă rămâne cerneală în sticla de cerneală, strângeți capacul și depozitați sticla în poziție verticală, pentru utilizare ulterioară.*



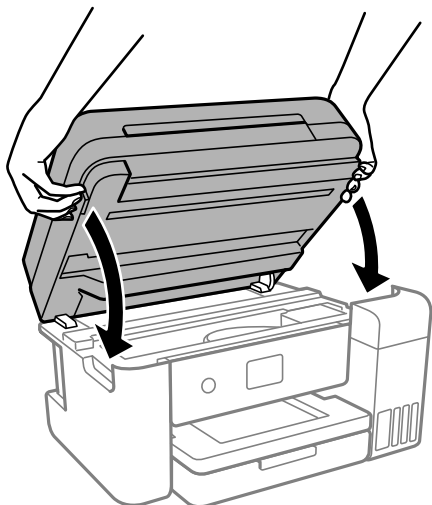
9. Închideți ferm dopul rezervorului de cerneală.



10. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



11. Închideți scannerul.



**Notă:**

Scannerul este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

12. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a seta nivelul de cerneală pentru culoarea de cerneală cu care ați efectuat reumplerea.

**! Important:**

Chiar dacă nu reîncărcați cerneala până la linia superioară a rezervorului de cerneală, puteți continua să utilizați imprimanta. Pentru a menține funcționarea la maximum a imprimantei, umpleți rezervorul de cerneală până la linia superioară și resetați imediat nivelul de cerneală.

**Informații conexe**

- ➔ „Codurile sticlelor cu cerneală” la pagina 255
- ➔ „Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală” la pagina 199
- ➔ „Curățarea cernelii vărsate” la pagina 127

**Observații despre resetarea nivelului de cerneală**

Nu uitați să resetați nivelurile de cerneală după ce umpleți rezervoarele.

Dacă ați folosit două sau mai multe culori la reumplere, trebuie să selectați toate culorile utilizate și să resetați nivelul de cerneală.

Dacă nu resetați nivelul de cerneală, nivelul afișat nu se va modifica nici după reumplere.

**Informații conexe**

- ➔ „Verificarea stării consumabilei” la pagina 112

## Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere

### Precauții pentru manipularea casetei de întreținere

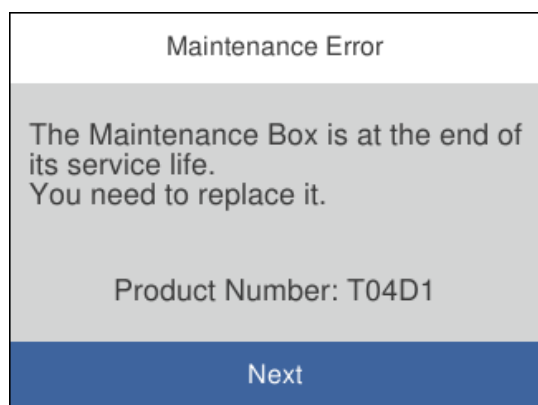
Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui caseta de întreținere.

- Nu atingeți circuitul integrat verde de pe partea laterală a casetei de întreținere. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.
- Nu scăpați caseta de întreținere și nu o supuneți la șocuri puternice.
- Nu înlocuiți caseta de întreținere în timpul tipării; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- Nu scoateți caseta de întreținere și capacul acesteia cu excepția cazului în care înlocuiți caseta de întreținere; în caz contrar, cerneala se poate scurge.
- În cazul în care capacul nu poate fi atașat la loc, caseta de întreținere nu poate fi instalată incorect. Scoateți caseta de întreținere și apoi instalați-o din nou.
- Nu înclinați caseta de întreținere uzată până când nu este sigilată în punga de plastic; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- Nu atingeți deschiderile din caseta de întreținere deoarece vă puteți păta cu cerneală.
- Nu reutilizați o casetă de întreținere care a fost demontată și lăsată deconectată pe o perioadă îndelungată de timp. Este posibil ca cerneala din caseta de întreținere să se fi întărit și nu mai poate fi absorbită cerneală.
- Țineți caseta de întreținere departe de lumina directă a soarelui.
- Nu depozitați caseta de întreținere la temperaturi ridicate sau de îngheț.

### Înlocuirea unei cutii de întreținere

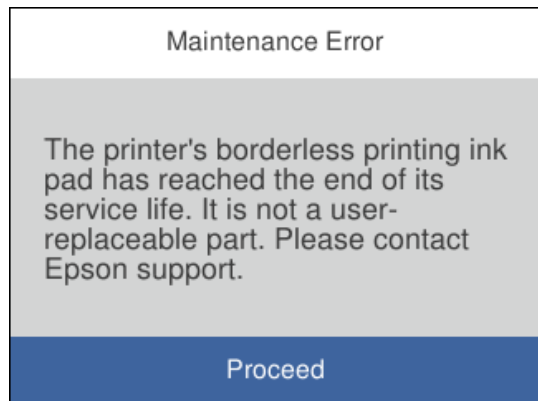
În unele cicluri de tipărire, în cutia de întreținere se poate aduna o cantitate mică de cerneală în exces. Pentru a preveni scurgerea cernelii din cutia de întreținere, imprimanta este proiectată astfel încât să oprească tipărirea la atingerea limitei pentru capacitatea de absorbție a cutiei de întreținere. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta.

Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți cutia de întreținere, consultați animațiile afișate pe panoul de comandă. Necesitatea de a înlocui cutia de întreținere nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri. Este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.



**Notă:**

- ❑ Când cutia de întreținere este plină, nu mai puteți tipări și curăța capul de imprimare decât după înlocuirea acesteia, pentru a evita scurgerile de cerneală. Totuși, puteți să efectuați operații care nu necesită cerneală, cum ar fi scanarea.
- ❑ La afișarea următorului ecran, componenta nu poate fi înlocuită de utilizatori. Contactați serviciul de asistență Epson.



**Informații conexe**

- ➔ „Codul casetei de întreținere” la pagina 256
- ➔ „Precauții pentru manipularea casetei de întreținere” la pagina 206

---

## Calitatea tipăririi, copierii, scanării și faxurilor este scăzută

### Calitatea tipăririi este slabă

#### Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în materialul tipărit



#### ■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

##### Soluții

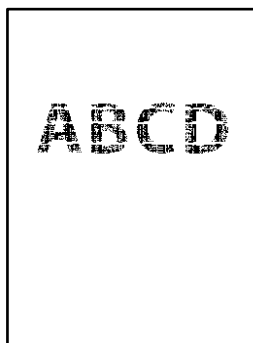
- ❑ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

- ❑ Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcajele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală. După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 117

## Calitatea tipăririi este slabă cu cerneală neagră



### ■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

#### Soluții

- ❑ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

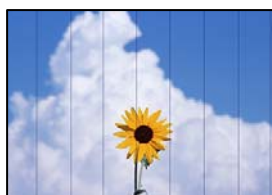
„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115

- ❑ Dacă nu puteți rezolva problema folosind curățarea capului, puteți tipări imediat cu un amestec de cerneluri color pentru a crea negru compozit modificând următoarele setări în Windows.

Faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă selectați **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, puteți tipări la o calitate de tipărire **Standard** atunci când **Tip hârtie** este **hârtii normale**, **Letterhead** sau **Plic**.

Rețineți că această funcție nu poate rezolva înfundarea duzelor. Pentru a rezolva înfundarea duzelor, vă recomandăm să contactați serviciul de asistență Epson pentru reparații.

## Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 3.3 cm



Se pot considera următoarele cauze.



### ■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

#### Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 30

### ■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.

#### Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

Windows

Selectați **Înalt** din **Calitate** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Fin** ca **Calitate tipărire** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

### ■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

#### Soluții

Selectați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe orizontală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

## Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

#### Soluții

Selectați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe verticală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

### ■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

#### Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

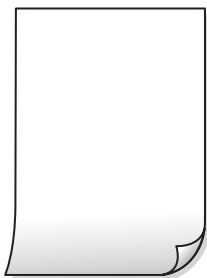
Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

## Materialul tipărit iese ca foaie albă



### ■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

#### Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 117

### ■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

#### Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

### ■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

#### Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 142

## Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ **Hârtia este încărcată incorect.**

#### **Soluții**

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

### ■ **Traseul hârtiei este pătat.**

#### **Soluții**

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 119

### ■ **Hârtia este ondulată.**

#### **Soluții**

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

### ■ **Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.**

#### **Soluții**

La tipărirea pe carton, capul de imprimare este aproape de suprafața de tipărire și hârtia se poate păta. În acest caz, activați setarea de reducere a frecării. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza tipăririi ar putea fi redusă.

Windows

Faceți clic pe **Setări extinse**, în fila **Întreținere** a driver-ului, apoi selectați **Hârtie cu granulație transversală**.

### ■ **Partea din spate a hârtiei a fost tipărită înainte să se usuce partea deja tipărită.**

#### **Soluții**

Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reîncărca hârtia.

### ■ **Când printați folosind tipărirea automată pe 2 fețe, densitatea de tipărire este prea înaltă și durata de uscare este prea scurtă.**

#### **Soluții**

Când utilizați funcția de tipărire automată față-verso și tipăriți date de mare densitate, precum imagini și grafice, reduceți densitatea de tipărire și măriți durata de uscare.

➔ „Tipărirea față-verso” la pagina 38

➔ „Tipărirea față-verso” la pagina 57

## Fotografiile tipărite sunt lipicioase



### Tipărirea a fost efectuată pe partea greșită a hârtiei foto.

#### Soluții

Asigurați-vă că tipăriți pe partea pentru tipărit. La tipărirea pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 119

## Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate



Se pot considera următoarele cauze.

### Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

#### Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

### Corecția de culoare a fost aplicată.

#### Soluții

La tipărirea din driverul de imprimantă Windows, setarea de ajustare automată a fotografiei Epson este aplicată în mod implicit în funcție de tipul hârtiei. Încercați să modificați setarea.

Pe fila **Mai multe opțiuni**, selectați **Personalizat** în **Corectare culoare** și apoi executați clic pe **Avansat**. Modificați setarea **Corecție scenă** din **Automat** la orice altă opțiune. Dacă modificarea setării nu are niciun efect, utilizați orice altă metodă de corectare a culorilor în afară de **PhotoEnhance** din **Management culori**.

➔ „Ajustarea culorii de tipărire” la pagina 53

## Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată



### Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

#### Soluții

Efectuați setarea de tipărire fără margini în setările de tipărire. Dacă selectați un tip de hârtie care nu poate fi folosit la tipărirea fără margini, nu puteți selecta **Fără margini**. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

Windows

Selectați **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați un format de hârtie fără margini din **Format hârtie**.

➔ [„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 254](#)

## Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini



### Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

#### Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

Windows

Executați clic pe **Parametrii** de lângă caseta de validare **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei și apoi schimbați setările.

Mac OS

Schimbați setarea **Expansiune** din meniul **Setări tipărire** al casetei de dialog pentru tipărire.



### ■ O sarcină așteaptă să fie tipărită.

#### Soluții

Anulați comenzile de tipărire întrerupte.

### ■ Computerul a fost trecut manual în modul Hibernare sau Repaus în timpul tipării.

#### Soluții

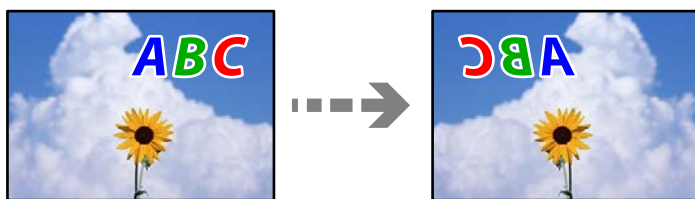
Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipării. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.

### ■ Utilizați driverul imprimantei pentru o altă imprimantă.

#### Soluții

Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

## Imaginea tipărită este inversată



### ■ Imaginea este setată pentru a fi inversată orizontal în setările de tipărire.

#### Soluții

Deselectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau aplicație.

Windows

Deselectați opțiunea **Imagine în oglindă** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Deselectați opțiunea **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

## Modele tip mozaic în imaginile tipărite



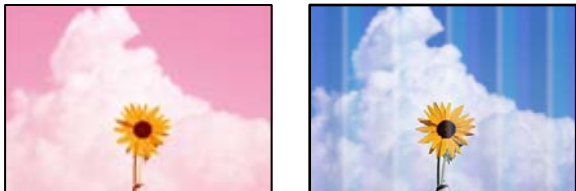
### ■ Au fost tipărite imagini sau fotografii cu rezoluție scăzută.

#### Soluții

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Chiar dacă sunt bine afișate pe ecran, imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută și, astfel, calitatea poate scădea la tipărire.

## Calitatea copiei este slabă

### Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în copii



#### ■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

##### Soluții

- ❑ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.
- ❑ Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcasele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală. După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 117

### Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 3.3 cm



Se pot considera următoarele cauze.

#### ■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

##### Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 30

#### ■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.

##### Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.



Selectați **Înaltă** din **Calitate**.

### ■ **Poziția capului de imprimare nu este ajustată.**

#### **Soluții**

Selectați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe orizontală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

### **Copii neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

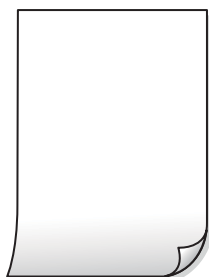
Se pot considera următoarele cauze.

### ■ **Poziția capului de imprimare nu este ajustată.**

#### **Soluții**

Selectați meniul **Întreținere** > **Aliniere cap imprimare** > **Aliniere pe verticală** din panoul de comandă pentru a ajusta capul de imprimare.

### **Materialul tipărit iese ca foaie albă**



### ■ **Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.**

#### **Soluții**

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați **Curățare intensivă** dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „[Verificarea și curățarea capului de imprimare](#)” la pagina 115

➔ „[Rularea Curățare intensivă](#)” la pagina 117

### ■ **Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.**

#### **Soluții**

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în caseta de hârtie. Încărcați hârtie în caseta de hârtie care corespunde setărilor de tipărire.

### ■ **Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.**

#### **Soluții**

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ [„Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 142](#)

### **Hârtia este pătată sau zgâriată**



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ **Hârtia este încărcată incorect.**

#### **Soluții**

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)

### ■ **Traseul hârtiei este pătat.**

#### **Soluții**

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ [„Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 119](#)

### ■ **Hârtia este ondulată.**

#### **Soluții**

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

## Copierea fără margini nu poate fi efectuată



### Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

#### Soluții

Selectați **Copiere** > **Setări avansate** > **Copiere fr. marg.** și apoi activați setarea. Dacă selectați o hârtie incompatibilă cu tipărirea fără margini, nu puteți accesa setările pentru tipărirea fără margini. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

➔ [„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 254](#)

## Marginile imaginii sunt tăiate în timpul copierii fără margini



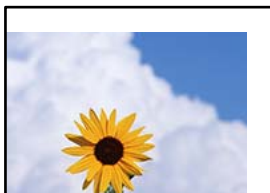
### Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

#### Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

Selectați **Copiere** > **Setări avansate** > **Copiere fr. marg.** > **Extindere** de pe panoul de comandă și apoi modificați setarea.

## Poziția, formatul sau marginile copiilor sunt incorecte



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Hârtia este încărcată incorect.

#### Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

### ■ Formatul hârtiei este incorect setat.

#### Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

### ■ Originalele nu sunt poziționate corect.

#### Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

### ■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

#### Soluții

La așezarea originalelor pe geamul scannerului, îndepărtați praful sau murdăria de pe originale și curățați geamul scannerului. Dacă există praf sau pete pe suprafața de sticlă, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 120

## Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Traseul hârtiei este murdar.

#### Soluții

Încărcați și evacuați hârtia fără a o tipări pentru a curăța traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 119

■ **Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.**

**Soluții**

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 120

■ **Există praf sau murdărie pe ADF sau originale.**

**Soluții**

Curățați ADF și îndepărtați orice praf sau murdărie care s-a depus pe originale.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 121

■ **Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.**

**Soluții**

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

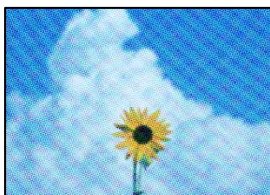
■ **Densitatea de copiere este setată la un nivel prea înalt.**

**Soluții**

Reduceți nivelul setării pentru densitatea de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu de bază pentru copiere” la pagina 73

**Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură)**



■ **Dacă originalul este un document tipărit, cum ar fi o revistă sau un catalog, apare un model neclar cu buline.**

**Soluții**

Modificați setarea de micșorare sau mărire. Dacă încă apare un model neclar, așezați originalul la un unghi ușor diferit.

➔ „Opțiuni de meniu avansate pentru copiere” la pagina 74

## Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

#### Soluții

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

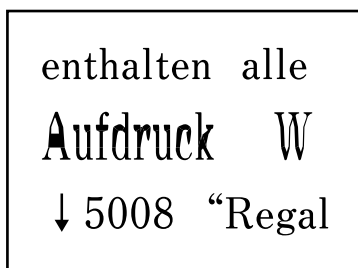
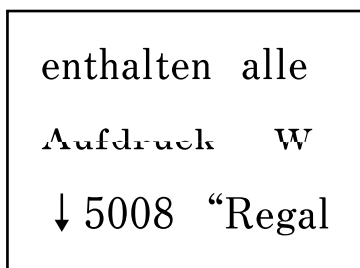
### ■ Densitatea de copiere este setată la un nivel prea înalt.

#### Soluții

Reduceți nivelul setării pentru densitatea de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu de bază pentru copiere” la pagina 73


## Textul sau imaginea copiate din ADF sunt comprimate sau întinse



### ■ Este posibil ca unele originale să nu fie scanate corespunzător pe ADF.

#### Soluții

Așezați originalele pe geamul scannerului.

Selectați  și apoi selectați **Modul de a > Așezare documente originale > Geam scanner**. Selectați **Terminare** pentru a închide ecranul cu animații.

## Probleme cu privire la imaginile scanate

### Culori neuniforme, murdărie, puncte etc. apar la scanare pe geamul scannerului



#### Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

##### Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 120

#### Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

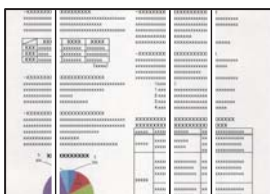
##### Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

### Apar linii drepte la scanarea din ADF



#### Există praf sau murdărie pe ADF sau originale.

##### Soluții

Curățați ADF și îndepărtați orice praf sau murdărie care s-a depus pe originale.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 121

### Ofsetul apare pe fundalul imaginilor scanate



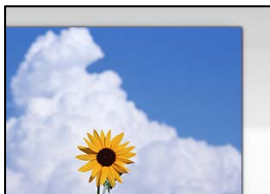
## ■ Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

### Soluții

Atunci când se scanează de pe geamul scannerului, poziționați hârtie neagră sau o mapă de birou peste original.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

## Nu se poate scana regiunea corectă pe geamul scannerului



## ■ Originalele nu sunt poziționate corect.

### Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

## ■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

### Soluții

Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului și de pe capacul pentru documente. Dacă există murdărie în jurul originalului, regiunea de scanare va fi extinsă pentru a include această murdărie.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 120

## ■ Când scanați originale multiple folosind Epson ScanSmart, nu există destul spațiu între originale.

### Soluții

Când amplasați originale multiple pe geamul scannerului, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,8 inchi) între originale.

## Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Verificați următoarele dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema.

## ■ Există probleme cu setările software-ului de scanare.

### Soluții

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a inițializa setările pentru software-ul scannerului.

#### Notă:

*Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.*

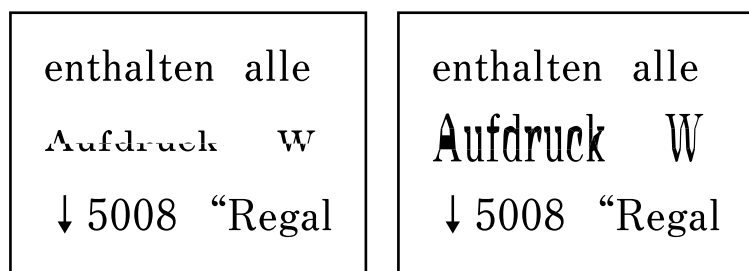


1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Executați clic pe butonul start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Utilitar Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selectați **Start > Aplicații > Software Epson > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Altul**.
3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați software-ul scannerului.

➔ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128


## **Textul sau imaginea scanate din ADF sunt comprimate sau întinse**



### **Este posibil ca unele originale să nu fie scanate corespunzător pe ADF.**

#### **Soluții**

Așezați originalele pe geamul scannerului.

Selectați  și apoi selectați **Modul de a > Așezare documente originale > Geam scanner**. Selectați **Terminare** pentru a închide ecranul cu animații.

## Calitatea faxului expedit este slabă

### Calitatea faxului expedit este slabă



Se pot considera următoarele cauze.

#### Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

##### Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 120

#### Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

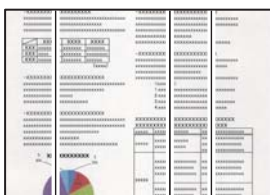
##### Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 33

## Apar linii drepte la trimiterea faxurilor din ADF



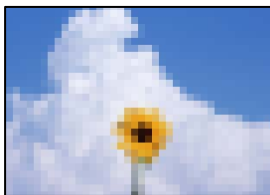
#### Există praf sau murdărie pe ADF sau originale.

##### Soluții

Curățați ADF și îndepărtați orice praf sau murdărie care s-a depus pe originale.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 121

## Calitatea imaginii faxului expedit este slabă



Se pot considera următoarele cauze.

### Rezoluția este setată la o valoare scăzută.

#### Soluții

Dacă nu cunoașteți performanța aparatului de fax al expeditorului, setați următoarele înainte de a trimite un fax.

- Selectați **Fax** > **Setări fax** și apoi efectuați setarea **Rezoluție** pentru a seta cea mai ridicată calitate a imaginii.
- Selectați **Fax** > **Setări fax** apoi activați **Trimitere directă**.

Rețineți că dacă setați **Rezoluție** la **Fotografie** dar trimiteți faxul fără a activa **Trimitere directă**, faxul poate fi trimis la o rezoluție mai scăzută.

### Setarea ECM este dezactivată.

#### Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** și activați setarea ECM pe panoul de comandă. Acest lucru poate elimina erorile care apar din cauza problemelor de conectare. Rețineți că viteza de expediere și recepționare a faxurilor poate fi mai scăzută decât în cazul în care se dezactivează ECM.

## Imaginea imprimată pe verso în documentul original apare pe faxul expedit



Se pot considera următoarele cauze.

### Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

#### Soluții

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➔ [„Așezarea originalelor” la pagina 33](#)

### ■ Setarea de densitate la expedierea faxurilor este ridicată.

#### Soluții

Selecționați **Fax** > **Setări fax** > **Set. scan.** > **Densitate** și apoi reduceți setarea.

## Calitatea faxurilor primite este redusă

### Calitatea imaginii faxurilor recepționate este slabă



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Setarea ECM este dezactivată.

#### Soluții

Selecționați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** și activați setarea ECM pe panoul de comandă. Acest lucru poate elimina erorile care apar din cauza problemelor de conectare. Rețineți că viteza de expediere și recepționare a faxurilor poate fi mai scăzută decât în cazul în care se dezactivează ECM.

### ■ Setarea de calitate a imaginii este redusă pe aparatul de fax al expeditorului.

#### Soluții

Solicitați expeditorului să trimită faxuri la o calitate mai ridicată.

---

## Nu se poate rezolva problema

Dacă nu ați putut rezolva problema după ce ați încercat toate soluțiile, contactați serviciul de asistență Epson.

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, consultați următoarele informații asociate.

#### Informații conexe

➔ [„Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere” la pagina 228](#)

## Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere

Încercați pe rând rezolvările de la următoarele probleme până când rezolvați problema.

- Asigurați-vă că tipul de hârtie încărcat în imprimantă și tipul de hârtie configurat pe imprimantă sunt compatibile cu setările pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei.

[„Setări format și tip hârtie” la pagina 29](#)

- Folosiți o setare de o calitate mai înaltă din panoul de comandă sau din driverul imprimantei.
- Aliniați capul de imprimare.  
[„Alinierea capului de imprimare” la pagina 119](#)
- Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.  
Dacă există segmente lipsă în modelul de verificare al duzelor, s-ar putea să fie înfundate. Repetați alternativ procesele de curățare a capului și de verificare a duzelor de 3 ori și verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.  
Rețineți că în procesul de curățare al capului de imprimare se consumă cerneală.  
[„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115](#)
- Închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și apoi verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.  
Dacă problema este înfundarea, aceasta s-ar putea rezolva dacă nu printați nimic pentru un timp.  
Puteți să verificați următoarele aspecte cât timp imprimanta este închisă.
- Verificați dacă folosiți sticle de cerneală originale Epson.  
Încercați să utilizați sticle cu cerneală originală Epson. Utilizarea sticlelor de cerneală neoriginale poate determina scăderea calității tipăririi.
- Verificați dacă filmul translucid este pătat.  
Dacă există pete pe filmul translucid, ștergeți-le ușor.  
[„Curățarea filmului translucid” la pagina 123](#)
- Asigurați-vă că nu au fost lăsate bucăți de hârtie înăuntru imprimantei.  
Când scoateți hârtia, nu atingeți filmul translucid cu mâna sau cu hârtia.
- Verificați hârtia.  
Verificați dacă hârtia este ondulată sau încărcată cu fața pentru tipărit în sus.  
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 29](#)  
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)  
[„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 255](#)
- Dacă închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și în cazul în care calitatea continuă să se mențină la un nivel redus, rulați Curățare intensivă.  
[„Rularea Curățare intensivă” la pagina 117](#)

Dacă nu puteți rezolva problema executând soluțiile de mai sus, este posibil să fie nevoie de un tehnician. Contactați serviciul de asistență Epson.

### Informații conexe

- ➔ [„Înainte de a contacta Epson” la pagina 311](#)
- ➔ [„Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 311](#)

---

# Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Conectarea la o imprimantă care a fost conectată la rețea. . . . .	231
Restabilirea conexiunii la rețea. . . . .	232
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct). .238	
Verificarea stării conexiunii la rețea. . . . .	242

## Conectarea la o imprimantă care a fost conectată la rețea

Dacă imprimanta a fost deja conectată la rețea, puteți conecta un computer sau un dispozitiv inteligent la imprimantă prin rețea.

### Utilizarea o imprimantă de rețea de la un computer secundar

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea imprimantei la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

#### Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

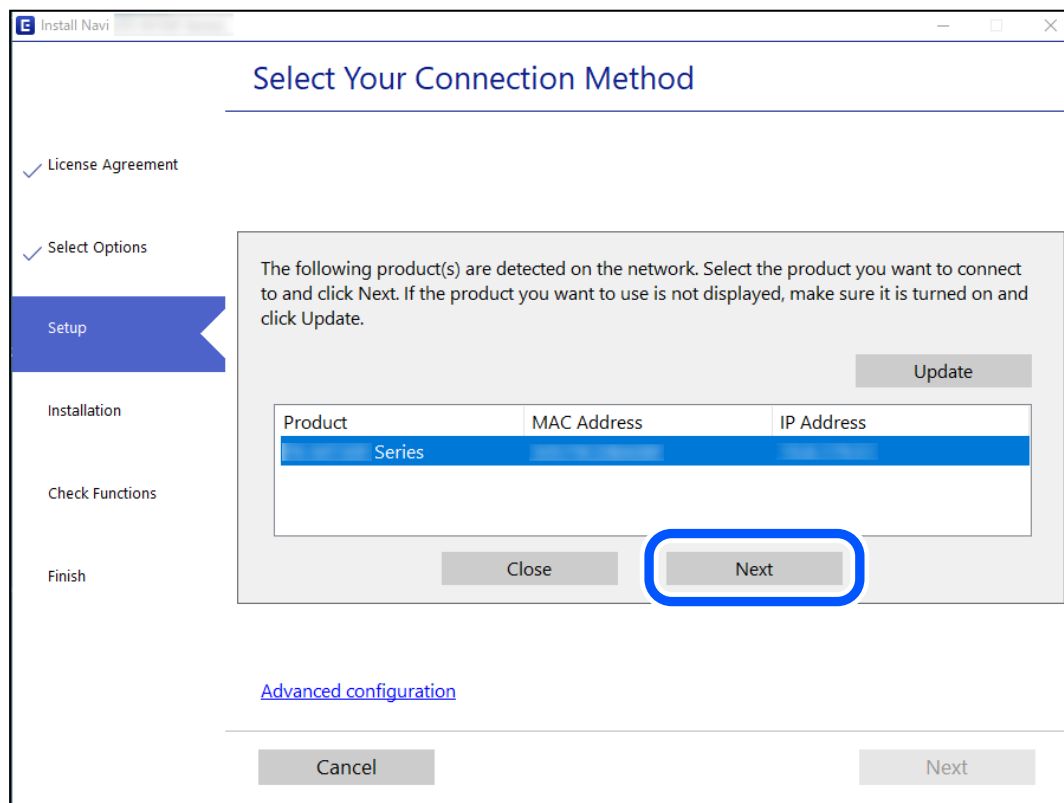
<http://epson.sn>

#### Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Selectarea imprimantei

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor, selectați numele imprimantei la care doriți să vă conectați și apoi executați clic pe **Înainte**.



Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Utilizarea unei imprimante de rețea de la un dispozitiv inteligent

Puteți conecta un dispozitiv inteligent la imprimantă folosind una dintre următoarele metode.

### Conectarea la un router wireless

Conectați dispozitivul inteligent la aceeași rețea Wi-Fi ca imprimanta.

Consultați informațiile de mai jos pentru mai multe detalii.

„Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent” la pagina 232

### Conectarea prin Wi-Fi Direct

Conectați dispozitivul inteligent direct la imprimantă fără un router wireless.

Consultați informațiile de mai jos pentru mai multe detalii.

„Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)” la pagina 238

---

## Restabilirea conexiunii la rețea

Această secțiune explică modul de setare a conexiunii de rețea și de schimbare a metodei de conexiune atunci când schimbați routerul wireless sau computerul.

### Când schimbați routerul wireless

Când schimbați routerul wireless, efectuați setările pentru conexiunea dintre computer sau dispozitivul inteligent la imprimantă.

Trebuie să efectuați aceste setări dacă modificați furnizorul de Internet sau faceți alte modificări.

### Efectuarea setărilor de conectare la computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea imprimantei la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc.)

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza imprimanta de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați imprimanta la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca dispozitivul inteligent. Pentru a utiliza imprimanta de la un dispozitiv inteligent, efectuați configurarea respectând indicațiile de pe următorul website. Accesați website-ul de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la imprimantă.



<http://epson.sn> > Configurarea

## Când schimbați computerul

Când schimbați computerul, efectuați setările de conexiune dintre computer și imprimantă.

### Efectuarea setărilor de conectare la computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea imprimantei la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc).

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Schimbarea metodei de conectare la computer

Această secțiune explică modul de schimbare a metodei de conectare atunci când computerul și imprimanta sunt conectate.

### Modificarea conexiunii de rețea de la Ethernet la Wi-Fi

Schimbați conexiunea Ethernet cu conexiunea Wi-Fi din panoul de comandă al imprimantei. Metoda de schimbare a conexiunii este practic aceeași ca setările de conexiune Wi-Fi.

#### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 234

### Modificarea conexiunii de rețea de la Wi-Fi la Ethernet

Urmați pașii de mai jos pentru a trece de la conexiunea Wi-Fi la conexiunea Ethernet.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Configurare LAN prin fir**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Trecerea de la USB la conexiune de rețea

Utilizați programul de instalare și reconfigurați cu o altă metodă de conectare.

### Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<http://epson.sn>

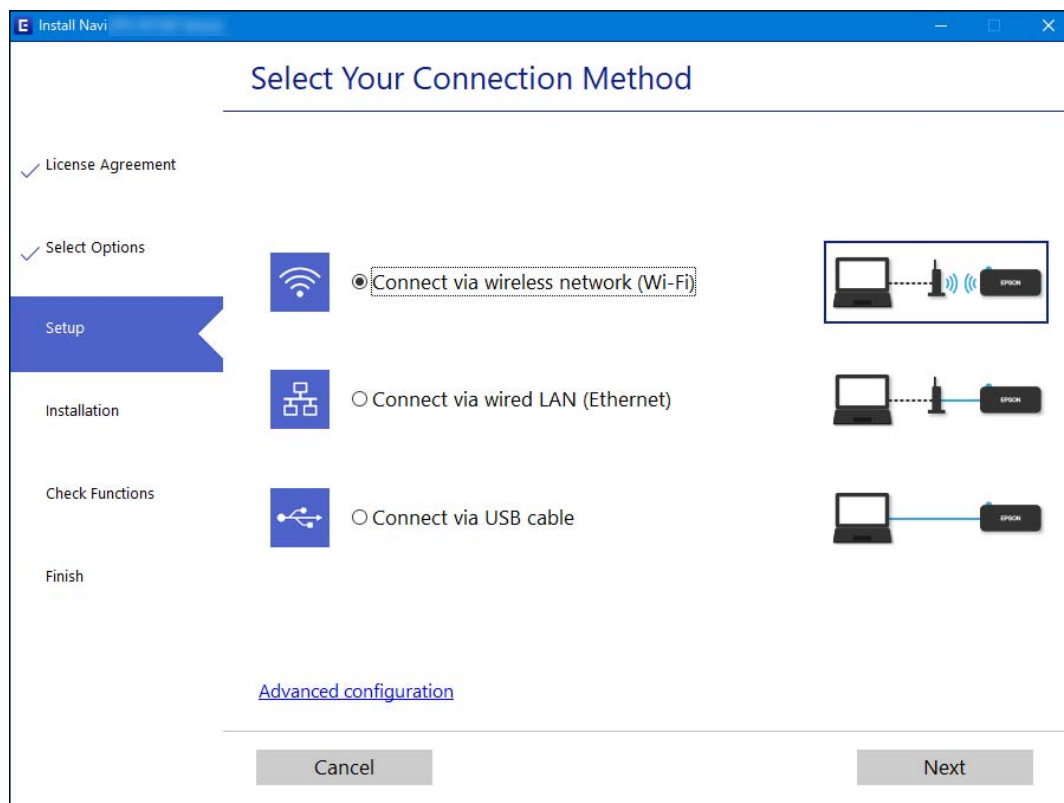
### Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc.)

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Selectarea opțiunii de modificare a metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor.

Selectați conexiunea de rețea pe care doriți să o utilizați, **Conectare prin rețeaua wireless (Wi-Fi)** sau **Conectare prin LAN cu fir (Ethernet)** și apoi faceți clic pe **Înainte**.



### **Notă:**

Metoda de conexiune afișată diferă în funcție de model.

Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți informațiile legate de routerul wireless, precum SSID și parola, puteți efectua setările manual.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea imprimantei la rețea, conectați-vă la imprimantă de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

### Informații conexe

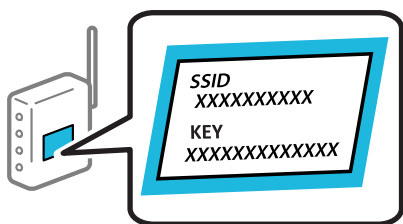
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 235
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 236
- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 237

## Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei

Puteți configura o rețea Wi-Fi prin introducerea informațiilor necesare pentru a conecta la un router wireless de la panoul de comandă al imprimantei. Pentru a configura folosind această metodă, aveți nevoie de SSID-ul și parola pentru un router wireless.

### Notă:

*Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe etichetă. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, consultați documentația oferită cu routerul wireless.*



1. Atingeți  pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**, apoi selectați **Da** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Expert configurare Wi-Fi**.

5. Selectați SSID pentru routerul wireless.

**Notă:**

- Dacă SSID-ul la care doriți să vă conectați nu este afișat pe panoul de comandă al imprimantei, atingeți **Căutare din nou** pentru a actualiza lista. Dacă acesta tot nu este afișat, atingeți **Introducere manuală** și apoi introduceți SSID direct.
- Dacă nu cunoașteți numele rețelei (SSID), verificați dacă informația este scrisă pe eticheta routerului wireless. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați SSID-ul de pe etichetă. Dacă nu puteți găsi informațiile, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.

6. Atingeți **Introducere parolă**, apoi setați o parolă.

**Notă:**

- Parola depinde de tipul caracterelor.
- Dacă nu cunoașteți parola, verificați dacă informația este scrisă pe eticheta routerului wireless. Pe etichetă, parola poate fi trecută ca „Network Key”, „Wireless Password”, etc. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați parola scrisă pe etichetă.

7. Când ați finalizat, atingeți **OK**.

8. Verificați setările, apoi atingeți **Pornire configurare**.

9. Închideți ecranul.

Ecranul se va închide automat, după o anumită perioadă de timp.

**Notă:**

În cazul în care conectarea nu reușește, încărcați hârtie simplă de format A4 și apoi selectați **Raport verificare imprimare** pentru a tipări un raport de conexiune.

10. Închideți ecranul **Setări de conectare la rețea**.

### Informații conexe

- ➔ [„Introducerea caracterelor” la pagina 26](#)
- ➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 242](#)

## Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.

- Routerul wireless este compatibil cu WPS (Configurare protejată Wi-Fi).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.

1. Apăsați  pe ecranul de pornire.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Ruter**.

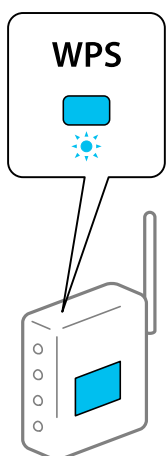
3. Apăsați **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi.**, apoi selectați **Da** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Configurare cu buton fizic (WPS)**.

5. Țineți apăsat butonul [WPS] de pe routerul wireless, până când indicatorul luminos de securitate luminează intermitent.



Dacă nu știți unde este butonul [WPS] sau nu există butoane pe routerul wireless, consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii.

6. Atingeți **Pornire configurare** pe imprimantă.

7. Închideți ecranul.

Ecranul se va închide automat, după o anumită perioadă de timp.

**Notă:**

*În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți routerul wireless, apropiați-l de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.*

8. Închideți ecranul **Setări de conectare la rețea**.

### Informații conexe

➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 242](#)

## Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)

Vă puteți conecta automat la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Wi-Fi Protected Setup — Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.

1. Atingeți  pe ecranul de pornire.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**, apoi selectați **Da** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Altele > Config cod PIN (WPS)**.

5. Utilizați computerul pentru a introduce codul PIN (un număr format din opt cifre) afișat pe panoul de comandă al imprimantei în routerul wireless în interval de două minute.

**Notă:**

Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.

6. Apăsați butonul **Start configurare** de pe panoul de comandă al imprimantei.

7. Închideți ecranul.

Ecranul se va închide automat, după o anumită perioadă de timp.

**Notă:**

În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți routerul wireless, apropiați-l de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune și verificați soluția.

8. Închideți ecranul **Setări de conectare la rețea**.

### Informații conexe

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 242

---

## Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) permite conectarea unui dispozitiv inteligent direct la imprimantă fără un router wireless și tipărirea din dispozitivul inteligent.

### Despre Wi-Fi Direct

Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless

standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.



Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi sau Ethernet și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.


## Conectarea la dispozitive folosind Wi-Fi Direct

Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un router wireless.

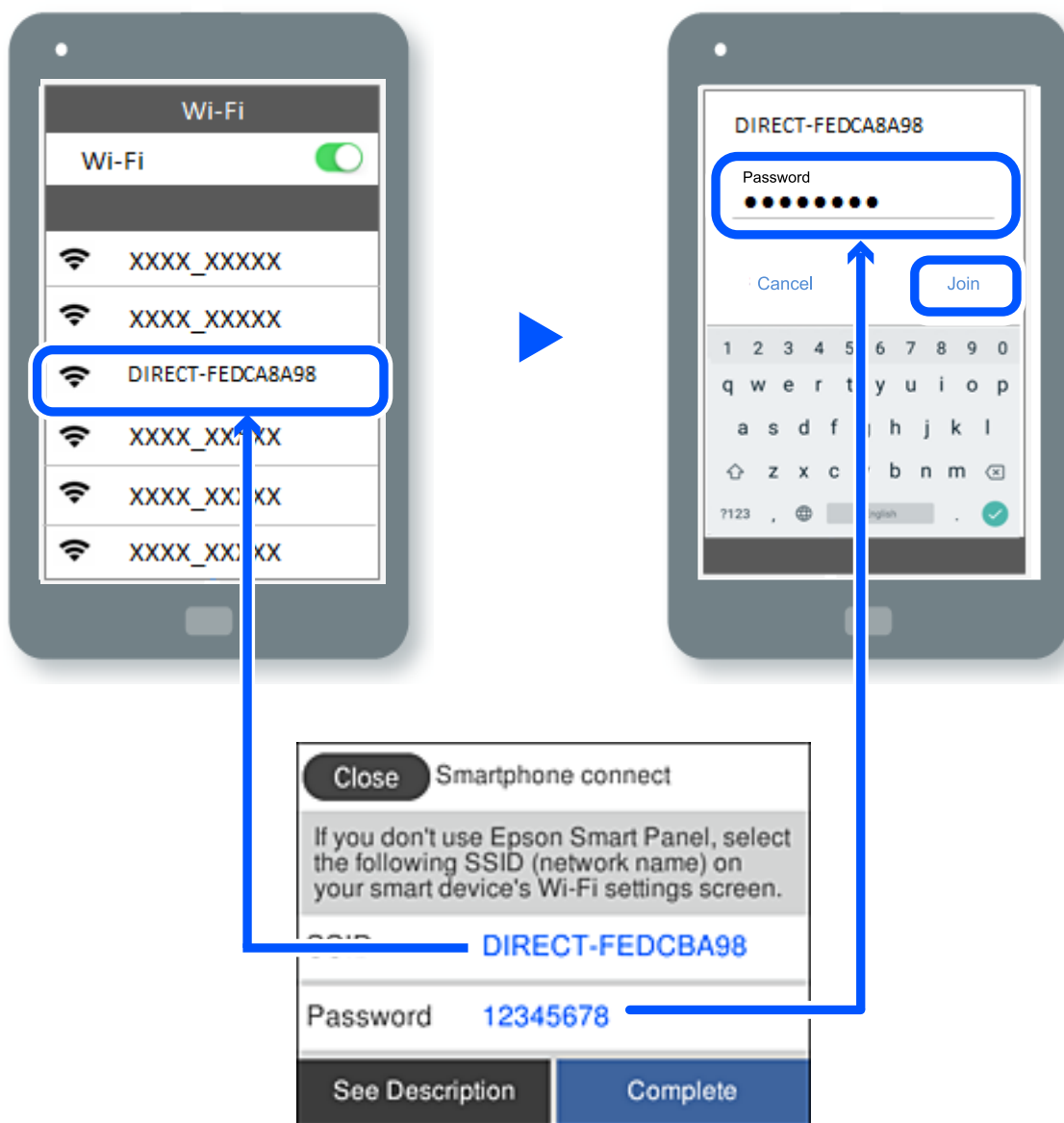
### **Notă:**

Pentru utilizatorii iOS sau Android, este convenabilă configurarea din Epson Smart Panel.

Va trebui să faceți aceste setări pentru imprimanta și dispozitivul la care doriți să vă conectați doar o singură dată. Nu trebuie să faceți din nou aceste setări, cu excepția cazului în care doriți să dezactivați Wi-Fi Direct sau să restabiliți setările de rețea la valorile implicite.

1. Atingeți  pe ecranul principal.
2. Atingeți **Wi-Fi Direct**.
3. Atingeți **Start configurare**.
4. Selectați **Alte modele**.
5. Selectați **Dispozitive cu alt SO**.

- Pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului, selectați SSID afișat pe panoul de comandă al imprimantei, și apoi introduceți parola.



- Pe ecranul de tipărire al aplicației pentru dispozitiv, selectați imprimanta la care doriți să vă conectați.
- Pe panoul de comandă al imprimantei, selectați **Finalizat**.

Pentru dispozitivele care au mai fost conectate la imprimantă, selectați numele rețelei (SSID) de pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului, pentru a le reconecta.

**Notă:**



Dacă utilizați un dispozitiv iOS, puteți să vă conectați, de asemenea, prin scanarea codului QR cu camera standard iOS. Consultați linkul de mai jos <http://epson.sn>.





## Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP)

### Notă:

Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este dezactivată, toate computerele și dispozitivele inteligente conectate la imprimantă în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate. Dacă doriți să deconectați un anumit dispozitiv, deconectați-vă de la dispozitiv, nu de la imprimantă.

1. Atingeți  pe ecranul principal.
2. Selectați **Wi-Fi Direct**.  
Sunt afișate informațiile Wi-Fi Direct.
3. Atingeți **Start configurare**.
4. Atingeți  .
5. Selectați **Dezactivare Wi-Fi Direct**.
6. Atingeți **Dezactivați setările**.
7. Când este afișat un mesaj de finalizare, închideți ecranul.  
Ecranul se va închide automat, după o anumită perioadă de timp.
8. Închideți ecranul **Setări de conectare la rețea**.

## Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID

Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este activată, puteți schimba setările > în  > **Wi-Fi Direct** > **Start configurare** >  , apoi se afișează următoarele elemente de meniu.

### Schimbare nume rețea

Modificați numele rețelei Wi-Fi Direct (Simple AP) (SSID) folosită pentru conectarea la imprimantă cu un nume arbitrar. Puteți seta numele rețelei (SSID) în caracterele ASCII afișate pe tastatura virtuală de pe panoul de comandă. Puteți introduce până la 22 de caractere.

Când schimbați numele rețelei (SSID), toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noul nume al rețelei (SSID) dacă doriți să reconectați dispozitivul.

### Modificare parolă

Schimbați parola Wi-Fi Direct (Simple AP) folosită pentru conectarea la imprimantă cu o valoare arbitrară. Puteți seta parola în caracterele ASCII afișate pe tastatura virtuală de pe panoul de comandă. Puteți introduce între 8 și 22 de caractere.

Când schimbați parola, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noua parolă dacă doriți să reconectați dispozitivul.

### Dezactivare Wi-Fi Direct

Dezactivați setările Wi-Fi Direct (Simple AP) ale imprimantei. La dezactivare, toate dispozitivele conectate la imprimantă în conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

### Restaurare setări implicite

Restabiliți toate setările Wi-Fi Direct (Simple AP) la valorile implicite.

Informația de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) a dispozitivului inteligent salvată în imprimantă este ștearsă.

---

## Verificarea stării conexiunii la rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea în următorul mod.

### Informații conexe

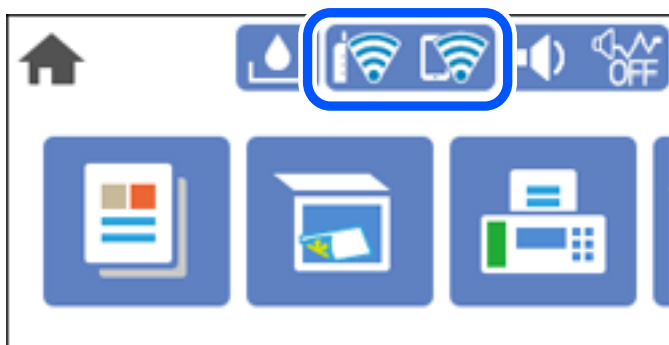
- ➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea din Panoul de comandă” la pagina 242](#)
- ➔ [„Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243](#)

## Verificarea stării conexiunii la rețea din Panoul de comandă

Puteți verifica starea conexiunii la rețea folosind pictograma de rețea sau informațiile de rețea de pe panoul de comandă al imprimantei.

### Verificarea stării conexiunii la rețea folosind pictograma de rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea și intensitatea undei radio folosind pictograma de rețea de pe ecranul principal al imprimantei.



### Afișarea informațiilor de rețea detaliate pe panoul de comandă

Când imprimanta este conectată la rețea, puteți vizualiza și alte informații privind rețeaua selectând meniurile de rețea pe care doriți să le verificați.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Stare rețea**.

3. Pentru a verifica informațiile, selectați meniurile pe care doriți să le verificați.
  - Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi  
Afișează informațiile despre rețea (nume dispozitiv, conexiune, intensitate semnal și altele) pentru conexiuni Ethernet sau Wi-Fi.
  - Stare Wi-Fi Direct  
Afișează dacă Wi-Fi Direct este activat sau dezactivat și SSID, parola și altele, pentru conexiuni Wi-Fi Direct.
  - Imprimare foaie stare  
Tipărește o fișă de stare a rețelei. Informațiile pentru Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct și altele sunt imprimante pe două sau mai multe pagini.

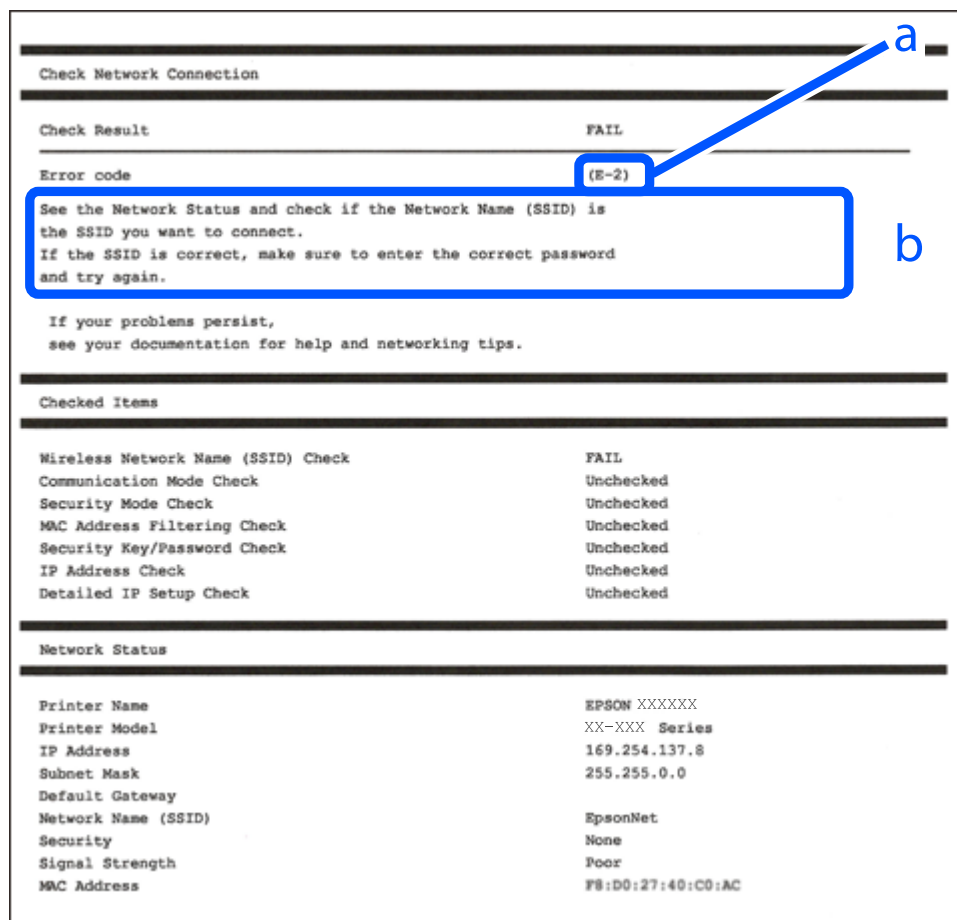
## Tipărirea unui raport de conexiune la rețea

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune**.  
Începe verificarea conexiunii.
3. Selectați **Raport verificare imprimare**.
4. Tipăriți raportul de conexiune la rețea.  
Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.

## Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.



- a. Cod de eroare
- b. Mesaje în mediul de rețea

### Informații conexe

- ➔ „E-1” la pagina 245
- ➔ „E-2, E-3, E-7” la pagina 245
- ➔ „E-5” la pagina 246
- ➔ „E-6” la pagina 246
- ➔ „E-8” la pagina 246
- ➔ „E-9” la pagina 247
- ➔ „E-10” la pagina 247
- ➔ „E-11” la pagina 247
- ➔ „E-12” la pagina 248
- ➔ „E-13” la pagina 248
- ➔ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 249

### E-1

#### Soluții:

- Asigurați-vă că un cablu Ethernet este conectat corespunzător la imprimantă și la un hub sau la un alt dispozitiv de rețea.
- Asigurați-vă că hubul sau alt dispozitiv de rețea este pornit.
- Dacă doriți să conectați imprimanta prin Wi-Fi, efectuați din nou setările de Wi-Fi pentru imprimantă, deoarece sunt dezactivate.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluții:

- Verificați dacă routerul fără fir este pornit.
- Confirmați conectarea corectă a computerului sau a dispozitivului la routerul fără fir.
- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Puneți imprimanta mai aproape de routerul fără fir și eliminați toate obstacolele dintre ele.
- Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă acesta este corect. Verificați identificatorul SSID din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conectarea la rețea.
- Dacă un router fără fir are mai multe identificatoare SSID, selectați-l pe cel afișat. Când identificatorul SSID folosește o frecvență care nu este compatibilă, imprimanta nu îl afișează.
- Dacă folosiți configurarea prin apăsarea de buton pentru stabilirea unei conexiuni de rețea, asigurați-vă că routerul fără fir acceptă WPS. Nu puteți folosi funcția de configurare prin apăsarea de buton dacă routerul fără fir nu acceptă WPS.
- Asigurați-vă că identificatorul SSID folosește numai caractere ASCII (caractere alfanumerice și simboluri). Imprimanta nu poate afișa un identificator SSID care conține caractere non-ASCII.
- Asigurați-vă că vă cunoașteți identificatorul SSID și parola înainte de conectarea la routerul fără fir. Dacă folosiți un router fără fir cu setările predefinite, identificatorul SSID și parola sunt scrise pe etichetă de pe routerul fără fir. Dacă nu cunoașteți identificatorul SSID și parola, contactați persoana care a configurat routerul fără fir sau consultați documentația furnizată împreună cu acesta.
- Când vă conectați la un identificator SSID generat de un dispozitiv inteligent cu funcție tethering, verificați identificatorul SSID și parola pe documentația furnizată împreună cu dispozitivul inteligent.
- În cazul în care conexiunea Wi-Fi se întrerupe brusc, consultați condițiile afișate mai jos. Dacă aceste condiții sunt aplicabile, resetați condițiile rețelei descărcând și executând programul software din următorul site web.  
<http://epson.sn> > **Configurarea**
  - A fost adăugat la rețea alt dispozitiv inteligent folosindu-se configurarea prin apăsare de buton.
  - Rețeaua Wi-Fi a fost configurată prin altă metodă decât configurarea prin apăsare de buton.

#### Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 233
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 234

### E-5

#### Soluții:

Asigurați-vă că tipul de securitate al router-ului wireless este setat la una dintre următoarele opțiuni. Dacă nu este, modificați tipul de securitate al router-ului wireless și reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

- WEP-64 biți (40 biți)
- WEP-128 biți (104 biți)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal. WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

### E-6

#### Soluții:

- Verificați dacă filtrarea adreselor MAC este dezactivată. Dacă filtrarea este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei, pentru ca aceasta să nu fie filtrată. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir. Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.
- Dacă routerul fără fir folosește autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că cheia și indexul de autentificare sunt corecte.
- Dacă numărul de dispozitive care se pot conecta la routerul fără fir este mai mic decât numărul de dispozitive de rețea pe care vreți să le conectați, efectuați setările pe routerul fără fir pentru a mări numărul de dispozitive care se pot conecta. Consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir pentru efectuarea setărilor.

#### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 233

### E-8

#### Soluții:

- Activați DHCP la routerul wireless dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Auto.
- Dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Manual, adresa IP pe care ați definit-o manual este nevalidă, deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0). Setati o adresă IP validă de la panoul de comandă al imprimantei.

#### Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 269

## E-9

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Dispozitivele sunt pornite.
- Puteți accesa internetul și alte calculatoare sau dispozitive din aceeași rețea de pe dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă imprimanta și dispozitivele de rețea tot nu se conectează după confirmarea celor de mai sus, dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l. Resetați condițiile rețelei descărcând și executând programul software din următorul site web.

<http://epson.sn> > **Configurarea**

### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 233

## E-10

### Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat parametrul Obținere adresă IP al imprimantei la Manual.

Reinițializați adresa de rețea dacă aceste valori sunt incorecte. Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Dacă DHCP este activat, modificați valoarea parametrului Obținere adresă IP al imprimantei la Auto. Dacă doriți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea și apoi selectați Manual pe ecranul de setări de rețea. Definiți masca de subrețea [255.255.255.0].

Dacă încă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

### Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 269

## E-11

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Adresa gateway-ului implicit este corectă când setați opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei la Manual.
- Dispozitivul care este setat ca gateway implicit este pornit.

Setați adresa corectă a gateway-ului implicit. Puteți verifica adresa gateway-ului implicit din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.

### Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 269

## E-12

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Celelalte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.
- Adresele de rețea pentru celelalte dispozitive (masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt identice.
- Adresa IP nu este în conflict cu adresele IP ale celorlalte dispozitive.

Dacă imprimanta și dispozitivele de rețea tot nu se conectează după confirmarea celor de mai sus, încercați următorii pași.

- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Efectuați din nou setările de rețea folosind utilitarul de instalare. Îl puteți rula de pe următorul site web.  
<http://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router fără fir care folosește securitate de tipul WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este setată pe imprimantă.

### Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 269

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 233

## E-13

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Dispozitivele de rețea, cum ar fi routerul fără fir, hubul și routerul, sunt pornite.
- Opțiunea Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurată manual. (Dacă opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei este setată automat, în timp ce Configurarea TCP/IP pentru celelalte dispozitive de rețea este efectuată manual, rețeaua imprimantei poate diferi de rețeaua celorlalte dispozitive.)

Dacă după verificarea celor de mai sus întâmpinați în continuare probleme, încercați următoarele.

- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Efectuați setările de rețea pe computerul care se află în aceeași rețea ca și imprimanta, folosind utilitarul de instalare. Îl puteți rula de pe următorul site web.  
<http://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router fără fir care folosește securitate de tipul WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este setată pe imprimantă.



## Mesaj în mediul de rețea

Mesaj	Soluție
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Opriți ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După ce apropiați imprimanta de routerul fără fir și după ce eliminați toate obstacolele dintre ele, opriți routerul fără fir. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Dacă în continuare nu se poate realiza conexiunea, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate sau conectați-l la cealaltă rețea.  Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate verificând fișa de stare rețea sau panoul de comandă al imprimantei.
În mediu există același SSID ca și Wi-Fi Direct. Schimbați SSID-ul pentru Wi-Fi Direct dacă nu puteți conecta un dispozitiv inteligent la imprimantă.	Pe panoul de comandă al imprimantei, mergeți la ecranul Wi-Fi Direct Setup (Configurare directă Wi-Fi) și selectați meniul pentru a modifica setarea. Puteți modifica numele de rețea care urmează după DIRECT-XX-. Introduceți maximum 22 de caractere.

## Tipărirea unei fișe de stare a rețelei

Puteți verifica informațiile detaliate despre rețea prin tipărirea acestora.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Stare rețea**.
3. Selectați **Imprimare foaie stare**.
4. Verificați mesajul și tipăriți pagina de stare a rețelei.

## Verificarea rețelei computerului (doar Windows)

Utilizând promptul de comandă, verificați starea conexiunii computerului și calea de conectare la imprimantă. Acest lucru va ajuta la rezolvarea problemelor.

comandă ipconfig

Afișați starea de conexiune a interfeței de rețea care este utilizată în prezent de computer.

Comparând informațiile de setare cu comunicarea reală, puteți verifica dacă respectiva conexiune este corectă. În cazul în care există mai multe servere DHCP pe aceeași rețea, puteți afla adresa reală atribuită computerului, serverul DNS de referință etc.

Format: ipconfig /all

Exemple:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

comandă pathping (ping cale)

Puteți confirma lista de routere care trec prin gazda de destinație și rutarea comunicării.

Format: pathping (ping cale) xxx.xxx.xxx.xxx

Exemple: pathping (ping cale) 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Informații despre produs

Informații hârtie. . . . .	252
Informații despre produse consumabile. . . . .	255
Informații software. . . . .	256
Listă meniu setări. . . . .	265
Specificații de produs. . . . .	280
Informații de reglementare. . . . .	288

## Informații hârtie

### Hârtia disponibilă și capacitățile

#### Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

**Notă:**

- Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.
  - „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 254
  - „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 254
- Atunci când tipăriți pe hârtie originală Epson la o dimensiune definită de utilizator, este disponibilă numai setarea de calitate a tipărire **Standard** sau **Normal**. Cu toate că unele drivere vă permit să selectați o calitate superioară a tipăririi, materialele vor fi tipărite cu utilizarea setării **Standard** sau **Normal**.

#### Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

#### Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Hârtie adecvată pentru tipărirea fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 16:9 format lat (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 in.)	20

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20

### Diferite alte tipuri de hârtie

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Hârtie disponibilă în comerț

### Notă:

Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.

[„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 254](#)

[„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 254](#)

### Hârtii simple

Hârtia normală include hârtie de copiere și hârtie cu antet<sup>\*1</sup>.

Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	250
Legal, Indian-Legal, 8,5×13 inchi	50
Definit de utilizator <sup>*2</sup> (mm) De la 89×127 la 215,9×1200	1

\*1 Hârtie pe care informații precum numele expeditorului sau numele corporației sunt pre-tipărite în antet. Trebuie să existe o margine de 3 mm sau mai mult în partea de sus a hârtiei. Tipărire față-verso și tipărire fără margini nu sunt posibile pentru hârtia cu antet.

\*2 Este disponibilă numai tipărire de la computer.

### Plic

Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)
Plic #10, Plic DL, Plic C6	10

## Hârtie pentru tipărire fără margini

### **Hârtia originală Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### **Informații conexe**

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)

### **Hârtie disponibilă în comerț**

Hârtie simplă, Hârtie de copiator (Letter, A4)

### **Informații conexe**

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)

## Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

### **Hârtia originală Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Doar tipărire manuală pe 2 fețe)
- Epson Double-Sided Matte Paper (Doar tipărire manuală pe 2 fețe)

### **Informații conexe**

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252](#)

### **Hârtie disponibilă în comerț**

- Hârtie obișnuită, hârtie de copiere\*

\* Hârtie Letter, A4, B5, 16K și format definit de utilizator (de la 182×257 la 215,9×297 mm) este acceptată pentru tipărirea automată pe 2 fețe.

## Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 252

## Tipuri de hârtie indisponibile

Nu utilizați următoarele tipuri de hârtie. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Hârtie ondulată
- Hârtie ruptă sau tăiată
- Hârtie pliată
- Hârtie umedă
- Hârtie prea groasă sau prea subțire
- Hârtie cu autocolante

Nu utilizați următoarele plicuri. Dacă utilizați aceste tipuri de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Plicuri ondulate sau îndoite
  - Plicuri cu adeziv pe clapă sau plicuri cu fereastră
  - Plicuri care sunt prea subțiri
- Este posibil să se îndoie în timpul tipăririi.


---

## Informații despre produse consumabile

### Codurile sticlelor cu cerneală

Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.

Mai jos sunt prezentate codurile sticlelor cu cerneală originală Epson.

 **Important:**

- Garanția oferită de Epson nu acoperă deteriorările cauzate de utilizarea unor cerneluri diferite de cele specificate, inclusiv a cernelurilor originale Epson care nu sunt destinate acestei imprimante sau oricărui tip de cerneală de la terți.*
- Alte produse care nu sunt fabricate de Epson pot produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson.*

**Notă:**

- Codurile sticlelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.*
- Cu toate că sticlele de cerneală pot conține materiale reciclate, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele imprimantei.*
- Specificațiile și aspectul sticlei de cerneală pot fi modificate fără notificare prealabilă, pentru a fi îmbunătățite.*

**Pentru Europa**

Produs	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
ET-4850/ET-4856	102	102	102	102
L6290 Series	101	101	101	101
ET-4850U	120	120	120	120

**Notă:**

Pentru informații despre randamentul sticlelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**For Australia and New Zealand**

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
502	502	502	502

**Pentru Asia**

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
001	001	001	001

## Codul casetei de întreținere

Caseta de întreținere poate fi achiziționată și înlocuită de utilizator.

Epson recomandă utilizarea unei casete de întreținere originale Epson.

În continuare aveți codul casetei de întreținere originale Epson.

T04D1

**Important:**

După ce caseta de întreținere a fost instalată într-o imprimantă, aceasta nu mai poate fi utilizată cu alte imprimante.

## Informații software

Această secțiune prezintă serviciile de rețea și produsele software disponibile pentru imprimanta dvs. prin intermediul site-ului web Epson.



## Software pentru tipărire

### Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

**Notă:**

Puteți modifica limba utilizată de driverul imprimantei. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limba** din fila **Întreținere**.

#### Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

**Notă:**

Operațiunile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

#### Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe tipărire**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe tipărire**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante și alte dispozitive hardware > Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

#### Accesarea driverului imprimantei folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

**Notă:**

Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide** în bara de activități.

**Pornirea utilitarului**

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

**Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Windows**

Puteți defini setări, de exemplu activarea programului **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere**.
3. Efectuați setările corespunzătoare și apoi faceți clic pe **OK**.  
Consultați ajutorul online pentru explicații despre setări.

**Informații conexe**

➔ „Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)” la pagina 257

**Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS)**

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

**Accesarea driverului imprimantei din aplicații**

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** (sau ▼) pentru a extinde fereastra de tipărire.

**Notă:**

În funcție de aplicația utilizată, opțiunea **Configurare pagină** este posibil să nu fie afișată în meniul **Fișier**, iar operațiile pentru afișarea ecranului de tipărire ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

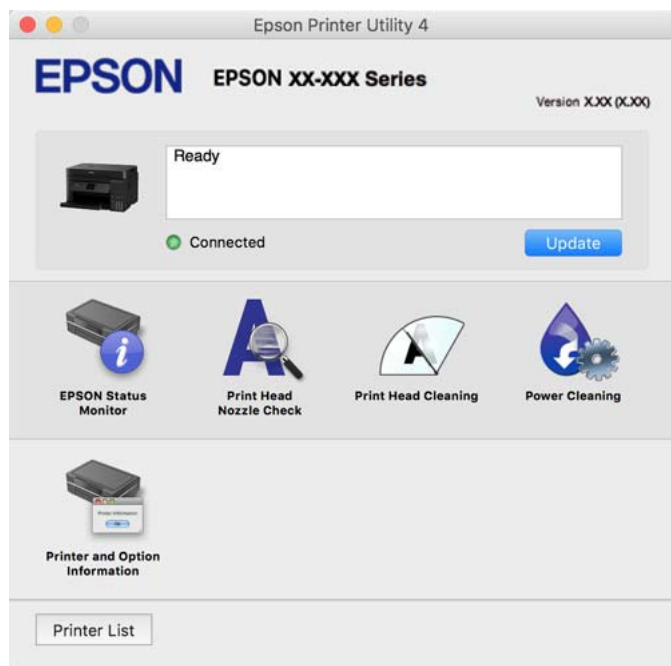
**Pornirea utilitarului**

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

## Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS

### Epson Printer Utility

Puteți executa o funcție de întreținere precum verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare, și pornind programul **EPSON Status Monitor**, puteți verifica starea imprimantei și informațiile despre erori.



### Accesarea ferestrei cu setări operaționale din driverul de imprimantă Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).

## Aplicație pentru tipărirea rapidă și distractivă de pe un computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ este o aplicație care permite tipărirea cu ușurință a imaginilor folosind diferite formate. De asemenea, puteți efectua corecția imaginilor și ajusta poziția în timp ce vizualizați o previzualizare a documentului. De asemenea, puteți adăuga text și marcaje pe imagini oriunde doriți pentru un aspect mai plăcut. Când tipăriți pe hârtie foto Epson originală, performanța cernelii este maximizată, creându-se un finisaj frumos cu colorit excelent.

Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

#### Notă:

- Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.
- Pentru a utiliza această aplicație, driverul imprimantei trebuie să fie instalat.

#### Pornirea în Windows

- Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selecționați **Epson Software** > **Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selecționați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau > **Programe** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### **Pornirea în Mac OS**

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### **Informații conexe**

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128

## **Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. (Epson Smart Panel)**

Epson Smart Panel este o aplicație care vă permite să efectuați operațiuni de tipărire cu ușurință, inclusiv tipărirea, copierea sau scanarea de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți conecta imprimanta și dispozitivul inteligent printr-o rețea wireless, verifica nivelurile de cerneală și starea imprimantei și puteți căuta soluții dacă apar erori. De asemenea, puteți copia cu ușurință utilizând o setare de copiere preferată.

Căutați și instalați aplicația Epson Smart Panel din App Store sau Google Play.



## **Aplicație pentru tipărirea ușoară de la o aplicație Android (Epson Print Enabler)**

Epson Print Enabler este o aplicație care vă permite să tipăriți wireless toate documentele, emailurile, fotografiile și paginile web direct de pe telefonul sau tableta Android (Android v4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Căutați și instalați Epson Print Enabler din Google Play.

## **Software pentru scanare**

### **Aplicație pentru scanare de la computer (Epson ScanSmart)**

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea funcțiilor, consultați secțiunea de ajutor Epson ScanSmart.

### **Pornirea în Windows**

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### **Pornirea în Mac OS**

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## **Software pentru expedierea faxurilor**

### **Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)**

FAX Utility este o aplicație care vă permite să configurați diverse setări pentru trimiterea faxurilor de pe computer. Puteți crea sau edita liste de contacte de utilizat la trimiterea faxurilor, puteți opta pentru salvarea faxurilor în format PDF pe computer, etc. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

**Notă:**

*Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.*

*Asigurați-vă că ați instalat driver-ul imprimantei înainte de a instala FAX Utility.*

*Asigurați-vă că FAX Utility a fost instalat. Consultați „Pornirea pe Windows” sau „Pornirea pe Mac OS” mai jos pentru a verifica dacă aplicația a fost instalată.*

### **Pornirea în Windows**

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele (sau Programe) > Epson Software > FAX Utility**.

### **Pornirea în Mac OS**

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta (FAX). Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Utilitar > Deschide utilitar imprimantă**.

### **Informații conexe**

➔ [„Trimiterea unui fax de la computer” la pagina 103](#)

➔ [„Recepționarea faxurilor la un computer” la pagina 107](#)

## Aplicație pentru transmiterea faxurilor (driver PC-FAX)

Driver-ul PC-FAX este o aplicație care vă permite să trimiteți un document creat într-o altă aplicație, sub formă de fax, direct de pe computer. Driver-ul PC-FAX este instalat la instalarea FAX Utility. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Notă:

- Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.
- Verificați dacă driverul PC-FAX a fost instalat. Consultați „Accesarea din Windows” sau „Accesarea din Mac OS” mai jos.
- Funcționarea reală depinde de aplicația pe care ați utilizat-o la crearea documentului. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Accesarea din Windows

În aplicație, selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta (FAX) și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

### Accesarea din Mac OS

În aplicație, selectați **Tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta (FAX) ca setare pentru **Imprimantă** și apoi selectați **Setări fax** sau **Setări destinatari** din meniul contextual (pop-up).

### Informații conexe

➔ „Trimiterea unui fax de la computer” la pagina 103

## Software pentru crearea pachetului

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager este un software care creează un pachet pentru o instalare simplă a imprimantei, precum instalarea driverului imprimantei, instalarea EPSON Status Monitor și crearea unui port de imprimantă. Acest software permite administratorului să creeze pachete software unice și să le distribuie în grupuri.

Pentru mai multe informații, vizitați website-ul regional Epson.

<http://www.epson.com>

## Software pentru efectuarea setărilor

### Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Internet Explorer și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 sau superior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilizați cea mai recentă versiune.

**Notă:**

Valoarea inițială a parolei de administrator Web Config este numărul de serie al produsului. Verificați numărul de serie al produsului pe eticheta de pe imprimantă.

### **Executarea aplicației Web Config pe un browser web**

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

Selectați pictograma de rețea pe ecranul principal al imprimantei și apoi selectați metoda de conectare activă pentru a confirma adresa IP a imprimantei.

**Notă:**

De asemenea, puteți verifica adresa IP tipărind raportul de conexiune la rețea.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

Format:

IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Notă:**

Utilizând dispozitivul inteligent, puteți executa Web Config și din ecranul de informații privind produsul al Epson Smart Panel.

Întrucât imprimanta folosește un certificat auto-semnat când se accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează un avertisment în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

### **Informații conexe**

➔ „Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 243

### **Executarea utilitarului Web Config în Windows**

Atunci când conectați un computer la imprimantă prin utilizarea WSD, urmați pașii de mai jos pentru a executa utilitarul Web Config.

1. Deschideți lista de imprimante din computer.

Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**.

Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet** (sau **Hardware**).

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**.

Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**.

2. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Proprietăți**.

3. Selectați fila **Serviciu web** și faceți clic pe adresa URL.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

### **Executarea utilitarului Web Config în Mac OS**

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.

2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Pagina web Afișare imprimantă**.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

## **Aplicație pentru configurarea dispozitivului într-o rețea (EpsonNet Config)**

EpsonNet Config este o aplicație care vă permite să setați protocoale și adrese ale interfețelor de rețea. Pentru detalii suplimentare, consultați ghidul de utilizare pentru EpsonNet Config sau secțiunea de ajutor a aplicației.

### **Pornirea în Windows**

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele sau Programe > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Pornirea în Mac OS**

**Start > Aplicații > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Informații conexe**

➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128](#)



## Software pentru actualizare

### Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale EPSON Software Updater.

**Notă:**

Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

#### Pornirea în Windows

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Notă:**

De asemenea, puteți porni EPSON Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software**.

#### Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Informații conexe

➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 128](#)

---

## Listă meniu setări

Selectați **Setări** pe ecranul principal al imprimantei pentru a efectua diverse setări.

### Setări generale

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

**Setări > Setări generale**

### Setări de bază

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

**Setări > Setări generale > Setări de bază**

#### Luminozitate LCD:

Ajustați luminozitatea ecranului LCD.

#### Sunet:

Reglați volumul.

Mut

Selectați **Act.** pentru a dezactiva sunete cum sunt cele emise de **Apăsare buton.**

Mod normal

Selectați volumul, cum ar fi **Apăsare buton.**

Mod silențios

Selectați volumul, cum ar fi **Apăsare buton** în **Mod silențios.**

#### Temporiz. oprire:

Ajustați perioada de timp pentru intrare în modul inactiv (mod de economisire energie) atunci când imprimanta nu a mai efectuat nicio operațiune. Ecranul LCD se va închide după ce timpul setat s-a scurs.

#### Temporizator oprire:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Setări oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat când aceasta nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

#### Setări oprire:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Oprise în caz de inactivitate

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat dacă această nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Oprise în caz de deconectare

Selectați această setare pentru a opri imprimanta după 30 de minute dacă au fost deconectate toate porturile, inclusiv portul LINE. În funcție de regiune, este posibil ca această caracteristică să nu fie inclusă.

#### Setări dată/oră:

Dată/oră

Introduceți data și ora curentă.

Oră de vară

Selectați setarea pentru ora de vară, aplicabilă zonei dvs.

Diferență de timp

Introduceți diferența de fus orar dintre zona dvs. și UTC (ora universală coordonată).

**Țară/regiune:**

Selectați țara sau regiunea în care utilizați imprimanta. Dacă schimbați țara sau regiunea, setările de fax revin la setările implicite și va trebui să le selectați din nou.

**Limbă/Language:**

Selectați limba utilizată pe ecranul LCD.

**Tapet:**

Schimbați culoarea de fundal a ecranului principal.

**Operația a expirat:**

Selectați **Act.** pentru a reveni la ecranul inițial dacă nu au fost efectuate operațiuni într-un anumit interval de timp.

**Tastatură:**

Modificați aspectul tastaturii pe ecranul LCD.

**Informații conexe**

➔ [„Economisirea energiei” la pagina 128](#)

➔ [„Introducerea caracterelor” la pagina 26](#)

## Setări imprimantă

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

### Setări > Setări generale > Setări imprimantă

**Setări sursă hârtie:**

**Setare hârtie:**

Selectați dimensiunea paginii și tipul hârtiei pe care ați încărcat-o în sursa de hârtie. Puteți efectua **Set. pr. hârt.** relativ la formatul și tipul hârtiei.

**Comut. auto. A4/Letter:**

Selectați **Act.** pentru a alimenta hârtie din sursa de hârtie pentru formatul A4, dacă nu mai există hârtie în sursa pentru Letter, sau din sursa pentru formatul Letter, dacă nu există hârtie în sursa pentru A4.

**Notificare de eroare:**

Selectați **Act.** pentru a afișa un mesaj de eroare atunci când formatul de hârtie selectat sau tipul nu corespund hârtiei încărcate.

**Afișare automată configurare hârtie:**

Selectați **Act.** pentru a afișa ecranul **Setare hârtie** la încărcarea hârtiei în caseta de hârtie. Dacă dezactivați această funcție, nu puteți tipări de la un iPhone, iPad sau iPod touch utilizând AirPrint.

#### Setări universale imprimare:

Aceste setări de tipărire sunt aplicate atunci când tipăriți utilizând un dispozitiv extern, fără a utiliza driver-ul imprimantei. Setările de decalaj sunt aplicate atunci când tipăriți utilizând driverul imprimantei.

#### Compensare sus:

Ajustați marginea superioară a hârtiei.

#### Compensare stânga:

Ajustați marginea din stânga a hârtiei.

#### Compensare sus pt spate:

Ajustați marginea superioară pentru verso atunci când efectuați tipărirea față-verso.

#### Compensare stânga pt spate:

Ajustați marginea din stânga pentru verso atunci când efectuați tipărirea față-verso.

#### Verificare lățime hârtie:

Selectați **Act.** pentru a verifica lățimea hârtiei înainte de tipărire. Aceasta previne imprimarea în afara marginilor hârtiei atunci când setarea de dimensiune a hârtiei nu este corectă, dar este posibil ca viteza de imprimare să se reducă.

#### Omitere pagini goale:

Paginile albe sunt omise de la tipărire în mod automat.

#### Util. soluț. autom. prob.:

Selectați o acțiune de efectuat la apariția unei erori de tipărire pe ambele părți sau de memorie plină.

##### Act.

Afișează un avertisment și tipărește în modul cu o singură față atunci când apare o eroare la tipărirea față-verso, sau tipărește doar datele care au putut fi procesate de imprimantă atunci când apare o eroare de memorie plină.

##### Dez.

Afișează un mesaj de eroare și anulează tipărirea.

#### Mod silențios:

Selectați **Act.** pentru a reduce zgomotul în timpul tipăririi, însă acest lucru va reduce viteza de tipărire. În funcție de setările selectate pentru tipul de hârtie și calitate a tipăririi, este posibil să nu existe variații ale nivelului de zgomot al imprimantei.

#### Timpe de uscare cerneală:

Selectați timpul de uscare cerneală pe care doriți să îl utilizați atunci când tipăriți pe ambele fețe. Imprimanta tipărește cealaltă față după ce o tipărește pe prima. Dacă tipărirea este murdară, măriți setarea de timp.

#### Conexiune PC prin USB:

Selectați **Activare** pentru a permite unui computer să acceseze imprimanta atunci când este conectat prin USB. Când se selectează **Dezactivare**, tipărirea și scanarea care nu sunt trimise prin rețea sunt restricționate.

## Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

## Setări rețea

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Setări generale > Setări rețea


#### Configurare Wi-Fi:

Configurați sau modificați setările de rețea fără fir. Alegeți metoda de conexiune dintre următoarele și urmați instrucțiunile afișate pe panoul de comandă.

#### Wi-Fi (Recom.):

- Expert configurare Wi-Fi
- Configurare cu buton fizic (WPS)
- Altele
  - Config cod PIN (WPS)
  - Conectare auto Wi-Fi
  - Dezactivare Wi-Fi

Numeroase probleme de rețea pot fi rezolvate dezactivând și reactivând setările Wi-Fi.

Selectați  > **Wi-Fi (Recom.)** > **Modificați setările** > **Altele** > **Dezactivare Wi-Fi** > **Pornire configurare.**

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Dispozitive cu alt SO
- Menu
  - Schimbare nume rețea
  - Modificare parolă
  - Dezactivare Wi-Fi Direct
  - Restaurare setări implicite

#### Configurare LAN prin fir:

Configurați sau modificați o conexiune la rețea care utilizează un cablu LAN și un router. Când se utilizează acest mod, conexiunile Wi-Fi sunt dezactivate.

#### Stare rețea:

Afișează sau tipărește setările de rețea curente.

- Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
- Stare Wi-Fi Direct
- Imprimare foaie stare

#### Verificare conexiune:

Efectuează o verificare a conexiunii la rețea curente și tipărește un raport. Dacă există probleme cu conexiunea, consultați raportul pentru a rezolva problema.

#### Complex:

Efectuați următoarele setări detaliate.

- Nume dispozitiv
- TCP/IP
- Server proxy
- Adresă IPv6
- Viteză link și duplex

#### Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 234
- ➔ „Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)” la pagina 238
- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 242

## Setări serviciu web

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Setări generale > Setări serviciu web

#### Servicii Epson Connect:

Indică dacă imprimanta este înregistrată și conectată la Epson Connect.

Vă puteți înregistra la serviciu selectând **Înregistrare** și urmând instrucțiunile.

Dacă imprimanta este înregistrată, puteți modifica următoarele setări.

- Suspendare/Reluare
- Anulare înregistrare

Pentru detalii, consultați următorul site web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

#### Informații conexe

- ➔ „Tipărirea utilizând un serviciu cloud” la pagina 66

## Setări fax

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Setări generale > Setări fax

### Informații conexe

- ➔ „Verif conexiune fax” la pagina 271
- ➔ „Expert configurare fax” la pagina 271
- ➔ „Setări de bază” la pagina 271
- ➔ „Trimitere setări” la pagina 273
- ➔ „Setări primite” la pagina 274
- ➔ „Setări raport” la pagina 276
- ➔ „Setări securitate” la pagina 276

### Verif conexiune fax

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Verif conexiune fax**

Selectarea **Verif conexiune fax** verifică dacă imprimanta este conectată la linia telefonică și pregătită pentru transmiterea faxului. Puteți tipări rezultatul verificării pe hârtie simplă în format A4.

### Expert configurare fax

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Expert configurare fax**

#### *Notă:*

*Nu puteți afișa aceste meniuri pe ecranul Web Config.*

Selectarea **Expert configurare fax** efectuează setările de bază pentru fax. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

### Informații conexe

- ➔ „Setări de bază” la pagina 271
- ➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 302

### Setări de bază

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază**

#### Viteză fax:

Selectați viteza de transmisie a faxurilor. Vă recomandăm să selectați **Lent (96.00bps)**, dacă întâmpinați frecvent erori de comunicare, la trimiterea/primirea unui fax în/din străinătate, sau dacă utilizați un serviciu de telefonie IP (VoIP).

#### ECM:

Corectează automat erorile din transmisiile faxurilor (modul de corectare a erorilor), majoritatea fiind cauzate de zgomotul de pe linia telefonică. Dacă această opțiune este dezactivată, nu veți putea trimite sau primi documente color.

#### Detecție ton apel:

Detectează un ton de apel înainte de a iniția apelarea. Dacă imprimanta este conectată la o centrală PBX (Centrală secundară de abonat) sau la o linie telefonică digitală, este posibil ca apelarea să nu pornească. În această situație, schimbați setarea **Tip linie** la **PBX**. Dacă această soluție nu funcționează, dezactivați această caracteristică. Totuși, dezactivarea acestei caracteristici ar putea duce la pierderea primei cifre a numărului de fax și la trimiterea faxului la un număr incorect.

#### Mod apelare:

Selectați tipul sistemului telefonic la care ați conectat imprimanta. Dacă setați sistemul la **Puls**, puteți comuta temporar modul de formare de la impuls la ton, apăsând \* (va apărea litera „T”) în timpul introducerii cifrelor în partea superioară a ecranului faxului. În funcție de regiune sau țară, este posibil ca această setare să nu fie afișată.

#### Tip linie:

Selectați tipul liniei telefonice la care ați conectat imprimanta.

Când utilizați imprimanta într-un mediu în care se utilizează interioare și în care este necesar un cod de acces din exterior, cum ar fi 0 și 9, pentru a apela o linie externă selectați **PBX**. Pentru un mediu în care se utilizează un modem DSL sau un adaptor pentru terminal, se recomandă și setarea la **PBX**.

#### Cod de acces

Selectați **Se utiliz.** și apoi înregistrați un cod de acces extern, precum 0 sau 9. Apoi, la trimiterea unui fax către un număr de fax din exterior, introduceți semnul diez (#) în locul codului real. # (diez) trebuie, de asemenea, utilizat în **Contacte** ca un cod de acces extern. Dacă un cod de acces extern, precum 0 sau 9, este setat într-un contact, nu puteți trimite faxuri la contactul respectiv. În acest caz, setați **Cod de acces** la **Nu se utiliz.**, în caz contrar trebuie să schimbați codul în **Contacte** la #.

#### Antet:

Introduceți numele dvs. de expeditor și numărul de fax. Acestea vor apărea ca antet în cazul faxurilor trimise.

- Nr. dvs. de telefon: Puteți introduce până la 20 de caractere folosind 0–9 + sau spații.
- Antet fax: Puteți înregistra până la 21 de nume de expeditor, în funcție de necesități. Puteți introduce până la 40 de caractere pentru fiecare nume de expeditor.

#### Mod primire:

Selectați modul de primire. Pentru detalii, consultați informațiile aferente de mai jos.

#### DRD:

Dacă v-ați abonat la un serviciu de tip „ton de apel distinctiv” de la furnizorul dvs. de servicii de telefonie, selectați tonul care va fi utilizat la primirea faxurilor. Serviciul de tip „ton de apel distinctiv”, oferit de numeroase companii telefonice (numele serviciului diferă de la o companie la alta), vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe aceeași linie. Fiecare număr are un ton de apel distinctiv. Puteți utiliza un număr pentru apeluri vocale și alt număr pentru faxuri. În funcție de regiune, această opțiune poate fi setată la **Act.** sau la **Dez.**

#### Sonerii răspuns:

Selectați numărul de apeluri după care imprimanta va primi automat un fax.



#### Primire la distanță:

##### Primire la distanță

Când preluați un fax de la un telefon conectat la imprimantă, puteți începe să primiți faxul introducând codul.

##### Cod început

Setați codul de pornire pentru **Primire la distanță**. Introduceți două caractere folosind 0-9, \*, #.

#### Fax de respingere:

##### Fax de respingere

Selectați opțiunile pentru respingerea recepționării faxurilor nedorite.

- Listă numere refuzare: Dacă numărul de telefon al celeilalte părți se află în lista de numere respinse, setați dacă doriți să respingeți faxurile de intrare.
- Spațiu pentru antet fax blocat: Dacă numărul de telefon al celeilalte părți este blocat, setați dacă doriți să respingeți recepționarea faxurilor.
- Contacte neînregistrate: Dacă numărul de telefon al celeilalte părți nu se află în contacte, setați dacă doriți să respingeți recepționarea faxurilor.

##### Editare listă de numere de respins

Puteți înregistra până la 30 de numere de fax pentru a respinge faxurile și apelurile. Introduceți până la 20 de caractere folosind 0-9, \*, #, sau spații.

#### Informații conexe

- ➔ [„Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 302](#)
- ➔ [„Realizarea setărilor pentru fax pentru un sistem PBX” la pagina 304](#)
- ➔ [„Primirea faxurilor de intrare” la pagina 95](#)
- ➔ [„Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite” la pagina 306](#)

#### Trimitere setări

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

#### **Setări > Setări generale > Setări fax > Trimitere setări**

##### Timp de aștept. pt. următ. Original:

Setați intervalul de timp pentru așteptarea următorului original. Imprimanta începe trimiterea faxului după scurgerea intervalului de timp.

##### Ora de afișare previzualizare fax:

Puteți previzualiza documentul scanat pentru un interval de timp setat înainte de a-l trimite. Imprimanta începe trimiterea faxului după scurgerea intervalului de timp.

## Setări primite

### Informații conexe

- ➔ „Ieșire fax” la pagina 274
- ➔ „Setări imprimare” la pagina 274

### Ieșire fax

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax**

Salvare în inbox:

Salvare în inbox:

Salvează faxurile recepționate în Inbox imprimantei. Pot fi salvate până la 100 de documente. Rețineți că este posibil să nu puteți salva 100 de documente, în funcție de condițiile de utilizare, precum dimensiunea fișierelor aferente documentelor salvate și utilizarea simultană a mai multor caracteristici de salvare a faxurilor.

Deși faxurile recepționate nu sunt tipărite automat, le puteți viziona pe ecranul imprimantei și le puteți tipări doar pe acelea de care aveți nevoie.

Opțiuni când mem. e plină:

Puteți selecta operațiunea de tipărire a faxului recepționat sau puteți refuza recepționarea faxului când memoria Inbox este plină.

Setări parolă inbox:

Parola protejează Inbox pentru a împiedica utilizatorii să vadă faxurile recepționate. Selectați **Schimbare** pentru a schimba parola, apoi selectați **Resetare** pentru a anula protecția prin parolă. La schimbarea sau resetarea parolei, veți avea nevoie de parola curentă.

Nu puteți seta o parolă dacă ați setat **Opțiuni când mem. e plină** la **Primire și imprimare faxuri**.

Salvare în computer:

Salvează faxurile recepționate ca fișiere PDF la un computer conectat la imprimantă. Puteți seta această opțiune la **Da** doar folosind FAX Utility (aplicația). Nu puteți activa această opțiune din panoul de comandă al imprimantei. Instalați în prealabil FAX Utility pe computer. După setarea acestei opțiuni la **Da**, o puteți modifica la **Da și imprimare** din panoul de comandă al imprimantei.

### Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate” la pagina 305

### Setări imprimare

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Setări imprimare**

#### Reducere automată:

Tipărește faxurile recepționate cu documentele de mari dimensiuni reduse pentru a se încadra pe hârtie, în sursa de hârtie. Reducerea ar putea să nu fie posibilă, în funcție de datele primite. Dacă această caracteristică este dezactivată, documentele mari vor fi tipărite la dimensiunea originală, pe mai multe pagini, sau ar putea fi tipărită și o a doua pagină, albă.

#### Setări divizare pagină:

Tipărește faxurile recepționate cu divizare pagină atunci când dimensiunea documentului recepționat este mai mare decât dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.

#### Rotire automată:

Rotește faxurile recepționate ca documente A5 în format Peisaj astfel încât să fie tipărite pe hârtie A5. Setarea este aplicată atunci când setarea formatului hârtiei pentru cel puțin o sursă de hârtie utilizată pentru imprimarea faxurilor este setată la A5.

Prin selectarea **Dez.**, faxurile recepționate în format A5 Peisaj, care au aceeași lățime ca documentele în format A4 Portret, vor fi considerate ca fiind faxuri în format A4 și vor fi tipărite ca atare.

Verificați setarea pentru dimensiunile hârtiei **Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Setări sursă hârtie**.

#### Adăugare informații recepție:

Tipărește informații privind recepția faxurilor recepționate, chiar dacă expeditorul nu a setat informații de antet. Informațiile de recepționare includ data și ora recepționării, ID-ul expeditorului și numărul paginii (cum ar fi „P1”). Când se activează **Setări divizare pagină**, numărul de divizare pagină este, de asemenea, inclus.

#### 2 fețe:

Tipărește mai multe pagini ale faxurilor recepționate pe ambele fețe ale colii de hârtie.

#### Sinc. începere imprimare:

Selectați opțiunile pentru începerea tipăririi faxurilor care urmează să fie recepționate.

- Toate paginile primite: Tipărirea începe după recepționarea tuturor paginilor. Începerea tipăririi de pe prima pagină sau ultima pagină depinde de setarea funcției **Stivuire colaj**. Consultați explicația pentru **Stivuire colaj**.
- Prima pagină primită: Începe tipărirea când este recepționată prima pagină și apoi tipărește în ordinea în care paginile sunt recepționate. Dacă imprimanta nu poate începe tipărirea, de exemplu atunci când sunt efectuate alte sarcini de tipărire, imprimanta începe tipărirea paginilor recepționate sub formă de lot atunci când este disponibilă.

#### Stivuire colaj:

Din moment ce prima pagină este tipărită ultima (ieșire în partea de sus), documentele tipărite sunt așezate în ordinea corectă a paginilor. Dacă imprimanta are memorie insuficientă, această caracteristică ar putea să nu fie disponibilă.

#### Imprim. durată suspendare:

##### Imprim. durată suspendare

În perioada de timp specificată, imprimanta salvează documentele recepționate în memoria imprimantei, fără a le tipări. Această caracteristică poate fi utilizată pentru prevenirea zgomotului în timpul nopții sau pentru prevenirea dezvăluirii documentelor confidențiale în

timp ce sunteți plecat. Dacă utilizați această funcție, asigurați-vă că dispuneți de suficientă memorie liberă.

#### Oră oprire

Oprește tipărirea documentelor.

#### Timp până la repornire

Reîncepe automat tipărirea documentelor.

#### Mod silențios:

Reduce zgomotul generat de imprimantă la tipărirea faxurilor, însă viteza de tipărire se poate reduce.

### **Setări raport**

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

#### **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări raport**

##### Imprimare automată jurnal fax:

Tipărește automat jurnalul de faxuri. Selectați **Activat (fiecare 30)** pentru a tipări un jurnal după finalizarea a 30 de activități ale mașinii fax. Selectați **Activat (timp)** pentru a tipări jurnalul la intervalul de timp specificat. Totuși, dacă numărul de faxuri depășește 30, jurnalul va fi tipărit înaintea momentului specificat.

##### Atașare imagine la raport:

Tipărește un **Raport transmitere** cu o imagine a primei pagini a documentului trimis. Selectați **Activat (imagine mare)** pentru a tipări partea superioară a paginii, fără a o reduce. Selectați **Activat (imagine mică)** pentru a tipări pagina integral, reducând-o pentru a se încadra în raport.

##### Format raport:

Selectați un format pentru rapoartele despre faxuri în fila **Fax > Mai multe > Raport fax**, altul decât **Protocol urmărire**. Selectați **Detaliu** pentru a tipări și codurile de erori.

### **Setări securitate**

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

#### **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări securitate**

##### Restricții apelare directă:

Selectarea **Act.** dezactivează introducerea manuală a numerelor de fax ale destinatarilor, pentru a permite operatorului să selecteze destinatarii doar din lista de contacte sau din istoricul faxurilor trimise.

Selectarea **Introduceți de două ori** necesită ca operatorul să introducă numărul de fax din nou, atunci când un număr este introdus manual.

Selectarea **Dez.** permite introducerea manuală a numerelor de fax ale destinatarilor.

##### Restricții transmisiune:

Selectarea **Act.** permite introducerea unui singur număr de fax ca destinatar.

#### Confirmare listă adrese:

Afișează un ecran de confirmare a destinatarului, înainte de a începe transmisia.

Puteți selecta destinatarul din **Toate** sau **Numai pentru transmisiune**.

#### Șterg. autom. date backup:

Copiile de rezervă ale documentelor trimise și primite sunt, de obicei, stocate temporar în memoria imprimantei pentru pregătire pentru o întrerupere neașteptată a alimentării din cauza unei căderi de tensiune sau funcționări incorecte.

Selectarea **Act.** șterge în mod automat copiile de rezervă atunci când trimiterea sau primirea unui document se finalizează cu succes și copiile de rezervă devin inutile.

#### Ștergere date backup:

Șterge toate copiile de rezervă stocate temporar în memoria imprimantei. Rulați acest program înainte de a înstrăina sau casa imprimanta.

## Întreținere

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Întreținere

#### Verif. duză cap imprimare:

Selectați această funcție pentru a verifica dacă duzele capului de tipărire sunt înfundate. Imprimanta tipărește un model de verificare a duzelor.

#### Curățare cap imprimare:

Selectați această funcție pentru a curăța duzele înfundate ale capului de tipărire.

#### Curățare intensivă:

Selectați această funcție pentru a înlocui în totalitate cerneala din tuburile de cerneală. La această operație se consumă mai multă cerneală decât la curățarea normală. Consultați „Informații corelate” pentru detalii privind utilizarea acestei funcții.

#### Aliniere cap imprimare:

Selectați această caracteristică pentru a ajusta capul de tipărire pentru a îmbunătăți calitatea tipăririi.

Aliniere pe verticală

Selectați această caracteristică dacă materialele tipărite sunt neclare sau dacă textul și liniile nu sunt aliniate corect.

Aliniere pe orizontală

Selectați această caracteristică dacă în materialele tipărite apar benzi orizontale la intervale regulate.



#### Umplere cerneală:

Selectați această funcție pentru a reseta nivelul de cerneală la 100 % atunci când reumpleți rezervorul de cerneală.

Setarea Nivelului de cerneală:

Selectați această funcție pentru a seta nivelul de cerneală în funcție de nivelul de cerneală rămas.

Capacitatea rămasă a cutiei de întreținere:

Afișează durata de funcționare aproximativă a casetei de întreținere. Când se afișează , caseta de întreținere este aproape plină. Când se afișează , caseta de întreținere este plină.

Curățare marcaj hârtie:

Selectați această funcție dacă există pete de cerneală pe rolele interne. Imprimanta alimentează hârtie pentru a curăța rolele interne.

### Informații conexe

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 115
- ➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 117
- ➔ „Reumplerea rezervoarelor de cerneală” la pagina 200
- ➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 119

## Imprimare foaie stare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Imprimare foaie stare

Foaie stare configurare:

Imprimă o pagină cu informații care indică starea și setările curente ale imprimantei.

Foaie stare aprovizionare:

Tipărește coli cu informații care indică starea consumabilelor.

Foaie istoric utilizare:

Imprimă o pagină cu informații care indică istoricul de utilizare al imprimantei.

## Contor imprimare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Contor imprimare

Afișează numărul total de tipăriri, tipăriri în alb/negru, tipăriri color și numărul total de pagini alimentate prin imprimantă, inclusiv elemente precum fișa de stare, din momentul achiziționării imprimantei.

## Setări utilizator

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Setări utilizator

Puteți modifica setările implicite pentru setările frecvent utilizate de scanare, copiere și faxuri. Pentru detalii, consultați următoarele informații conexe.

- Copiere
- Scanare către computer
- Scanare în Cloud
- Fax

## Cercetare clienți

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Cercetare clienți

Selectați **Aprobare** pentru a furniza informații privind utilizarea produsului, cum ar fi numărul de materiale tipărite, către Seiko Epson Corporation.

## Restaurare setări implicite

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Restaurare setări implicite

Resetează următoarele meniuri la valorile implicite.

- Setări rețea
- Setări copiere
- Setări scanare
- Setări fax
- Ștergeți toate datele și setările

## Actualizare firmware

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

### Setări > Actualizare firmware

Actualizare:

Verificați dacă în serverul de rețea a fost încărcată versiunea cea mai recentă a programului firmware. Firmware-ul este actualizat atunci când este disponibil un nou firmware. Actualizarea nu poate fi întreruptă odată ce aceasta a început.

Notificare:

Selectați **Act.** pentru a primi o notificare dacă este disponibilă o actualizare firmware.

### Informații conexe

➔ [„Actualizarea programului firmware al imprimantei de la panoul de comandă” la pagina 133](#)

## Specificații de produs

### Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare		Duze pentru cerneală neagră: 400 Duze pentru cerneală color: 128 pentru fiecare culoare
Densitate hârtie*	Hârtie simplă	De la 64 la 90 g/m <sup>2</sup> (de la 17 la 24 lv)
	Plicuri	Plic #10, DL, C6: de la 75 la 100 g/m <sup>2</sup> (de la 20 la 27 lv)

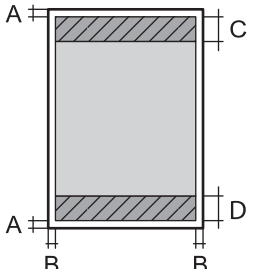
\* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

### Zona pentru tipărit

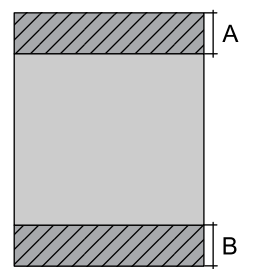
#### Zona pentru tipărit pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

#### Tipărire cu margini

	A	3.0 mm (0.12 inchi)
	B	3.0 mm (0.12 inchi)
	C	41.0 mm (1.61 inchi)
	D	37.0 mm (1.46 inchi)

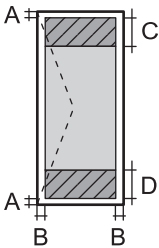
#### Tipărire fără margini

	A	44.0 mm (1.73 inchi)
	B	40.0 mm (1.57 inchi)

#### Zonă pentru tipărit pentru plicuri

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.



	A	3.0 mm (0.12 inchi)
	B	3.0 mm (0.12 inchi)
	C	18.0 mm (0.70 inchi)
	D	41.0 mm (1.61 inchi)

## Specificațiile scannerului

Tip scanner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Număr de pixeli efectiv	10200×14040 de pixeli (1200 dpi)
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Rezoluție de scanare	1200 dpi (scanare principală) 2400 dpi (scanare secundară)
Rezoluție de ieșire	50 – 9600 dpi în incrementuri de 1 dpi.
Profundime de culoare	Color <input type="checkbox"/> 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern) <input type="checkbox"/> 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern) Tonuri de gri <input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 8 biți pe pixel extern Alb-negru <input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 1 biți pe pixel extern
Sursă de lumină	LED

## Specificații ADF

Dimensiuni de hârtie disponibile	A4, Letter, 8.5×13 in, Indian-Legal, Legal
Tip hârtie	Hârtie simplă
Greutate hârtie	Între 64 și 95 g/m <sup>2</sup>
Capacitate de încărcare	A4, Letter, : 30 de coli sau 3.3 mm Legal, Indian-Legal, 8.5×13 in: 10 coli
Scanarea duplex automată	Nu este acceptată

Chiar dacă documentul original îndeplinește specificațiile pentru suporturi media care pot fi amplasate în ADF, este posibil ca alimentarea din ADF să nu poată fi realizată sau calitatea scanării să se reducă în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

## Specificațiile faxului

Tip fax	Fax walk-up alb-negru și color (ITU-T Super Grup 3)
Linii telefonice acceptate	Linii telefonice analogice standard, sisteme telefonice PBX (Centrală telefonică privată)
Viteză	Până la 33.6 kbps
Rezoluție	<p>Monocrom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 linii/mm (203 pel/in.×98 linii/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Bun: 8 pel/mm×7,7 linii/mm (203 pel/in.×196 linii/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Fotografie: 8 pel/mm×7,7 linii/mm (203 pel/in.×196 linii/in.)</li> </ul> <p>Color</p> <p>200×200 dpi</p>
Memorie pagini	Până la 100 pagini (la primire, în modul draft monocrom, ITU-T No.1)
Reapelare*	De 2 ori (la interval de 1 minut)
Interfață	Linie telefonică RJ-11, conectare telefon RJ-11

\* Specificațiile pot diferi în funcție de țară sau regiune.

## Utilizarea portului pentru imprimantă

Imprimanta utilizează portul următor. Aceste porturi trebuie făcute disponibile de către administratorul rețelei, după cum este necesar.

Expeditor (Client)	Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr port
Imprimantă	Când se utilizează Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357
	Căutați computerul atunci când efectuați scanarea tip push din Epson ScanSmart	Computer client	Descoperire scanare de tip push în rețea	2968

Expeditor (Client)	Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr port
Computer client	Descoperiți imprimanta dintr-o aplicație precum EpsonNet Config, driverul de imprimantă și driverul de scanner.	Imprimantă	ENPC (UDP)	3289
	Colectați și configurați informațiile MIB dintr-o aplicație precum EpsonNet Config, driverul de imprimantă și driverul de scanner.	Imprimantă	SNMP (UDP)	161
	Redirecționarea datelor LPR	Imprimantă	LPR (TCP)	515
	Redirecționarea datelor RAW	Imprimantă	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Redirecționare date AirPrint (tipărire IPP/IPPS)	Imprimantă	IPP/IPPS (TCP)	631
	Căutare imprimantă WSD	Imprimantă	WS-Discovery (UDP)	3702
	Redirecționarea datelor de scanare de la Epson ScanSmart	Imprimantă	Scanare în rețea (TCP)	1865
	Colectare a informațiilor despre lucrare în cazul unei scanări de tip push din Epson ScanSmart	Imprimantă	Scanare de tip push în rețea	2968

## Specificațiile interfeței

Pentru computer	Hi-Speed USB*
-----------------	---------------

\* Cablurile USB 3.0 nu sunt acceptate.

## Specificații de rețea

### Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Interval de frecvențe	2,4 GHz
Moduri coordonare	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2*3</sup>
Protocoale de securitate wireless* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n este disponibilă doar pentru HT20.

\*2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

\*3 Modul Simple AP este compatibil cu o conexiune Wi-Fi (infrastructură) sau cu o conexiune Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

\*5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

## Specificații Ethernet

Standarde	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet eficient energetic)*2
Mod de comunicare	Auto, 10Mbps full-duplex, 10Mbps semi-duplex, 100Mbps full-duplex, 100Mbps semi-duplex
Conector	RJ-45

\*1 Utilizați un cablu STP (shielded twisted pair) din categoria 5e sau superioară, pentru a preveni riscul de producere a interferențelor radio.

\*2 Dispozitivul conectat trebuie să fie conform cu standardele IEEE802.3az.

## Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții			Acceptată	Observații
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cameră digitală
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 sau superior, Mac OS X v10.7 sau superior

Funcții			Acceptată	Observații
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 sau superior, Mac OS X El Capitan sau superior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 — Yosemite
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scanare)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks sau superior
Fax	Trimitere fax	IPv4	✓	-
	Primire fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (leșire fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion sau superior

## Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

## Servicii compatibile oferite de terți

AirPrint	Tipărire	iOS 5 sau superior/Mac OS X v10.7.x sau superior
	Scanare	OS X Mavericks sau superior
	Fax	OS X Mountain Lion sau superior

## Dimensiuni

Dimensiuni	<p>Stocare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lățime: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Adâncime: 347 mm (13.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Înălțime: 231 mm (9.1 in.)</li> </ul> <p>Tipărire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lățime: 417 mm (16.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Adâncime: 503 mm (19.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Înălțime: 255 mm (10.0 in.)</li> </ul>
Greutate*	Aprox. 6.7 kg (14.8 lb.)

\* Fără cerneală și cablul de alimentare.

## Specificații electrice

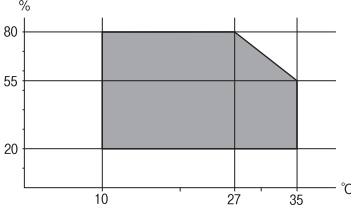
Sursă de alimentare nominală	C.A. de 100 – 240 V	C.A. de 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Putere consumată (cu conectare USB)	<p>Copiere autonomă: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: aprox. 5.4 W</p> <p>Mod inactiv: aprox. 1.0 W</p> <p>Oprire: aprox. 0.2 W</p>	<p>Copiere autonomă: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: aprox. 5.4 W</p> <p>Mod inactiv: aprox. 1.0 W</p> <p>Oprire: aprox. 0.2 W</p>

### Notă:

- Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.
- Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specificații de mediu

Funcționare	<p>Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.</p>  <p>Temperatură: între 10 și 35°C (între 50 și 95°F) Umiditate: între 20 și 80% umiditate relativă (fără condens)</p>
Stocare	<p>Temperatură după încărcarea inițială cu cerneală: între -15 și 40°C (între 5 și 104°F)* Temperatură înainte de încărcarea inițială cu cerneală: între -20 și 40°C (între -4 și 104°F)* Umiditate: între 5 și 85% umiditate relativă (fără condens)</p>

\* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

## Specificațiile de mediu pentru sticlele de cerneală

Temperatură de depozitare	-20 - 40 °C (-4 - 104 °F)*
Temperatură de îngheț	<p>-15 °C (5 °F) Cerneala se dezgheață și poate fi utilizată după aproximativ 2 ore la 25 °C (77 °F).</p>

\* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

## Cerințele sistemului

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 sau o versiune ulterioară (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) sau superior

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 sau superior

### **Notă:**

Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.

Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.

## Informații de reglementare

### Standarde și aprobări

#### Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în S.U.A.

Siguranță	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Acest echipament conține următorul modul wireless.

Producător: Seiko Epson Corporation

Tip: J26H006

Acest produs este în conformitate cu prevederile din secțiunea 15 a reglementărilor FCC și cu secțiunea RAS-210 a reglementărilor IC. Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului. Înainte de utilizare, trebuie respectate următoarele două condiții: (1) acest dispozitiv probabil nu produce interferențe periculoase și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe permise, inclusiv interferențele care pot avea ca efect funcționarea incorectă a aparatului.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio cu serviciul licențiat, acest dispozitiv este destinat utilizării în spații închise și departe de ferestre pentru a asigura o protecție maximă. Echipamentul (sau antena de transmisie a acestuia) care este instalat în exterior este supus licențierii.

Acest echipament respectă limitele FCC/IC privind expunerea la radiații stabilite pentru un mediu necontrolat și respectă orientările FCC privind expunerea la radiofrecvență (RF) din Anexa C la OET65 și specificațiile RSS-102 din regulamentul IC privind expunerea la radiofrecvență (RF). Acest echipament trebuie instalat și utilizat astfel încât radiatorul să se afle la o distanță de cel puțin 7,9 inch (20 cm) față de corpul unei persoane (cu excepția extremităților: mâini, încheieturile mâinilor, picioare și glezne).

#### Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C621B

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și în Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produselor.

Frecvență	Putere de radiofrecvență maximă transmisă
-----------	---



2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
-----------------	---------------



## Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

C621B

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.

## Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Noua Zeelandă

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- Titluri private de plasamente (certIFICATE de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesiune, etc.
- Pașapoarte, carnet de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

**Notă:**

*Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.*

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înainte de copierea materialului publicat.

---

# Informații administrator

Conectarea imprimantei la rețea. . . . .	292
Setări pentru utilizarea imprimantei. . . . .	296

## Conectarea imprimantei la rețea

Puteți conecta imprimanta la rețea în mai multe moduri.

- Conectați utilizând setările avansate pe panoul de comandă.
- Conectați utilizând aplicația de instalare de pe website sau de pe discul cu software.

Această secțiune explică procedura de conectare a imprimantei la rețea utilizând panoul de comandă al imprimantei.

### Înainte de stabilirea conexiunii la rețea

Înainte de a vă conecta la rețea, verificați în prealabil metoda de conectare și informațiile de setare a conexiunii.

### Obținerea informațiilor privind setarea conexiunii

Pregătiți informațiile de setare necesare pentru conexiune. Verificați următoarele informații în prealabil.

Diviziuni	Elemente	Notă
Metodă de conectare dispozitiv	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decideți modul de conectare a imprimantei la rețea. Pentru rețea LAN cu fir, se conectează la switch-ul LAN. Pentru Wi-Fi, se conectează la rețeaua (SSID) punctului de acces.
Informații conexiune LAN	<input type="checkbox"/> Adresă IP <input type="checkbox"/> Mască subrețea <input type="checkbox"/> Gateway implicit	Decideți adresa IP care va fi alocată imprimantei. Când alocați adresa IP static, sunt necesare toate valorile. Când alocați adresa IP dinamic utilizând funcția DHCP, aceste informații nu sunt necesare, deoarece sunt setate automat.
Informații privind conexiunea Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Parolă	Acestea sunt SSID (nume rețea) și parola punctului de acces la care se conectează imprimanta. Dacă este setată filtrarea adresei MAC, înregistrați adresa MAC a imprimantei în prealabil, pentru a înregistra imprimanta. Consultați următoarele pentru standardele acceptate. <a href="#">„Specificatii Wi-Fi” la pagina 283</a>
Informații de server DNS	<input type="checkbox"/> Adresă IP pentru DNS primar <input type="checkbox"/> Adresă IP pentru DNS secundar	Acestea sunt necesare la specificarea serverelor DNS. DNS secundar este setat atunci când sistemul are o configurație redundantă și există un server DNS secundar. Dacă vă aflați într-o organizație mică și nu setați serverul DNS, setați adresa IP a routerului.
Informații de server proxy	<input type="checkbox"/> Nume server proxy	Efectuați aceste setări atunci când mediul rețelei dumneavoastră utilizează serverul proxy pentru a accesa Internetul de pe intranet și utilizați funcția pentru ca imprimanta să acceseze direct Internetul. Pentru următoarele funcții, imprimanta se conectează direct la Internet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servicii Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Servicii Cloud ale altor companii</li> <li><input type="checkbox"/> Actualizare firmware</li> </ul>

Diviziuni	Elemente	Notă
Informații număr port	<input type="checkbox"/> Număr port de eliberat	<p>Verificați numărul de port utilizat de imprimantă și computer și apoi eliberați portul care este blocat de firewall, dacă este necesar.</p> <p>Consultați următoarele pentru numărul de port utilizat de imprimantă.</p> <p><a href="#">„Utilizarea portului pentru imprimantă” la pagina 282</a></p>

## Alocare adresă IP

Mai jos puteți găsi tipurile de alocare a unei adrese IP.

### Adresă IP statică:

Atribuiți adresa IP predeterminată la imprimantă (gazdă) manual.

Informațiile de conectare la rețea (mască subrețea, gateway implicit, server DNS etc.) trebuie setate manual.

Adresa IP nu se modifică nici atunci când dispozitivul este oprit, deci acest lucru este util atunci când doriți să gestionați dispozitive cu un mediu unde nu puteți modifica adresa IP sau doriți să gestionați dispozitivele utilizând adresa IP. Vă recomandăm să efectuați setări ale scannerului, serverului etc. pe care le accesează majoritatea computerelor.

### Alocare automată utilizând funcția DHCP (adresă IP dinamică):

Alocați adresa IP automat la imprimantă (gazdă) utilizând funcția DHCP a serverului DHCP sau routerul.

Informațiile de conectare la rețea (mască subrețea, gateway implicit, server DNS etc.) sunt setate automat, astfel încât să puteți conecta cu ușurință dispozitivul la rețea.

Dacă dispozitivul sau routerul este oprit, sau în funcție de setările serverului DHCP, adresa IP se poate schimba la reconectare.

Vă recomandăm gestionarea unor alte dispozitive decât adresa IP și comunicarea cu protocoale care pot urmări adresa IP.

#### Notă:

*Când utilizați funcția de rezervare adresă IP a DHCP, puteți atribui aceeași adresă IP dispozitivelor în orice moment.*

## Server DNS și server proxy

Serverul DNS are un nume de gazdă, un nume de domeniu al adresei de e-mail etc. în asociere cu informațiile privind adresa IP.

Comunicațiile sunt imposibile dacă cealaltă parte este descrisă prin nume de gazdă, nume de domeniu etc. când computerul sau imprimanta efectuează comunicația IP.

Interoghează serverul DNS pentru informațiile respective și obține adresa IP a celeilalte părți. Acest proces se numește rezoluție de nume.

În consecință, dispozitive precum computerele și imprimantele pot comunica prin intermediul adresei IP.

Rezoluția de nume este necesară pentru ca imprimanta să comunice utilizând funcția de e-mail sau funcția de conectare la Internet.

Când utilizați aceste funcții, efectuați setările serverului DNS.

Când atribuiți adresa IP a imprimantei utilizând funcția DHCP a serverului sau routerului DHCP, acesta este setat automat.

Serverul proxy este plasat la gateway între rețea și Internet și efectuează comunicarea cu calculatorul, imprimanta și cu Internetul (server opus) din partea fiecăruia dintre acestea. Serverul opus comunică doar cu serverul proxy. Prin urmare, informațiile despre imprimantă, cum ar fi adresa IP și numărul de port nu pot fi citite și este de așteptat o securitate sporită.

Când vă conectați la Internet prin intermediul unui server proxy, configurați serverul proxy de la imprimantă.

## Conectarea la rețea de la panoul de comandă

Conectați imprimanta la rețea folosind panoul de comandă al imprimantei.

### Alocarea adresei IP

Configurați elementele de bază, precum Adresă gazdă, Mască subrețea, Gateway implicit.

Această secțiune explică procedura pentru setarea unei adrese IP statice.

1. Porniți imprimanta.
2. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
3. Selectați **Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP**.
4. Selectați **Manual** pentru **Obținere parolă IP**.

Când setați adresa IP automat utilizând funcția DHCP sau routerul, selectați **Automat**. În acel caz, **Adresă IP**, **Mască subrețea**, și **Gateway implicit** din pașii 5–6 sunt, de asemenea, setate automat, deci mergeți la pasul 7.

5. Introduceți adresa IP.

Focalizarea se mută pe segmentul din față sau din spate, separate de o virgulă dacă selectați ◀ și ▶.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

6. Configurați **Mască subrețea** și **Gateway implicit**.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.



**Important:**

În cazul în care combinația dintre Adresă IP, Mască subrețea și Gateway implicit este incorectă, **Pornire configurare** este inactiv, iar setările nu pot fi efectuate. Confirmați faptul că nu există nicio eroare în intrare.

7. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS primar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

**Notă:**

Când selectați **Automat** pentru setările de atribuire a adresei IP, puteți selecta setările serverului DNS din **Manual** sau **Automat**. Dacă nu puteți obține automat adresa serverului DNS, selectați **Manual** și introduceți adresa serverului DNS. Apoi introduceți adresa serverului DNS secundar în mod direct. Dacă selectați **Automat**, treceți la pasul 9.

8. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS secundar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

9. Atingeți **Pornire configurare**.

### **Setarea serverului proxy**

Configurați serverul proxy dacă sunt îndeplinite următoarele două condiții.

- Serverul proxy este conceput pentru conexiunea la Internet.
- Când utilizați o funcție prin care imprimanta se conectează direct la Internet, precum serviciul Epson Connect sau serviciile cloud ale unei alte companii.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.

La efectuarea setărilor după setarea adresei IP, este afișat ecranul **Complex**. Treceți la pasul 3.

2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Complex**.

3. Selectați **Server proxy**.

4. Selectați **Se utiliz.** pentru **Setări server proxy**.

5. Introduceți adresa pentru serverul proxy în format IPv4 sau FQDN.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

6. Introduceți numărul portului pentru serverul proxy.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

7. Atingeți **Pornire configurare**.

## **Conectarea la LAN**

Conectarea imprimantei la rețea prin Ethernet sau Wi-Fi.

### **Conectarea la Ethernet**

Conectați imprimanta la rețea folosind cablul Ethernet și verificați conexiunea.

1. Conectați imprimanta și hub-ul (switch LAN) prin cablu Ethernet.

2. Selectați **Setări** pe ecranul principal.

3. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune**.

Este afișat rezultatul diagnosticării conexiunii. Confirmați corectitudinea conexiunii.

4. Atingeți **OK** pentru a finaliza.

Când atingeți **Raport verificare imprimare**, puteți tipări rezultatul diagnosticării. Pentru tipărire, urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Informații conexe

➔ „Modificarea conexiunii de rețea de la Wi-Fi la Ethernet” la pagina 233

### **Conectarea la rețeaua LAN wireless (Wi-Fi)**

Puteți conecta imprimanta la rețeaua LAN wireless (Wi-Fi) în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți informațiile legate de routerul wireless, precum SSID și parola, puteți efectua setările manual.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea imprimantei la rețea, conectați-vă la imprimantă de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 235

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 236

➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 237

---

## Setări pentru utilizarea imprimantei

### Disponibilitatea contactelor

Înregistrarea unei liste de contacte vă permite să introduceți destinațiile cu ușurință. Puteți înregistra până la 100 de intrări și puteți utiliza lista de contacte atunci când introduceți un număr de fax.

### Înregistrarea sau editarea contactelor

1. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
2. Selectați **Contacte**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.
  - Pentru a înregistra un contact nou, selectați **Adăug. intr.**, apoi selectați **Adăugare contact**.
  - Pentru a edita un contact, selectați **>** în contactul țintă, apoi selectați **Editare**.
  - Pentru a șterge un contact, selectați **>** la contactul țintă, apoi selectați **Ștergere**, apoi selectați **Da**. Nu trebuie să efectuați următoarele proceduri.
4. Efectuați setările necesare.

**Notă:**

La introducerea unui număr de fax, introduceți codul de acces extern la începutul numărului de fax, dacă aveți o centrală PBX și aveți nevoie de un cod de acces pentru a apela în exterior. Dacă codul de acces a fost configurat în setarea **Tip linie**, introduceți caracterul diez (#) în locul codului de acces real. Pentru a adăuga o pauză (pauză de trei secunde) în timpul apelării, introduceți o cratimă (-).



5. Selectați **OK**.

## Înregistrarea sau editarea contactelor grupate

Adăugarea contactelor la un grup vă permite să trimiteți faxuri către mai multe destinații în același timp.

1. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
2. Selectați **Contacte**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.
  - Pentru a înregistra contacte grupate noi, selectați **Adăug. intr.**, apoi selectați **Adăugare grup**.
  - Pentru a edita contacte grupate, selectați **>** la contactele grupate țintă, apoi atingeți **Editare**.
  - Pentru a șterge contacte grupate, selectați **>** la contactele grupate țintă, apoi selectați **Ștergere**, apoi selectați **Da**. Nu trebuie să efectuați următoarele proceduri.
4. Introduceți sau editați **Nume grup** și **Indexare cuvânt**, apoi selectați **Contacte adăugate în Grup (Obligatoriu)**.
5. Selectați contactele pe care doriți să le înregistrați în grup și apoi atingeți **Închidere**.

**Notă:**

  - Puteți înregistra până la 99 de contacte.
  - Pentru a anula selectarea unui contact, atingeți-l din nou.
6. Selectați **OK**.

## Înregistrarea contactelor pe un computer

Utilizând Web Config, puteți să creați o listă de contacte pe computer și puteți importa această listă în imprimantă.

1. Accesați Web Config.
2. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
3. Selectați **Persoane de contact**.
4. Selectați numărul pe care doriți să-l înregistrați și apoi faceți clic pe **Editare**.
5. Introduceți **Nume**, **Termen index**, **Număr fax** și **Viteză fax**.
6. Faceți clic pe **Aplicare**.

### Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263

### Setarea elementelor destinației

Elemente	Setări și explicație
Nume	Introduceți un nume afișat în contacte, cu 30 de caractere sau mai puțin, în Unicode (UTF-8). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Termen index	Introduceți cuvinte de căutat cu 30 de caractere sau mai puțin, în Unicode (UTF-8). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Tip	Acest element este fixat ca <b>Fax</b> . Nu puteți modifica această setare.
Număr fax	Introduceți între 1 și 64 de caractere utilizând 0 – 9, -, *, # și spații.
Viteză fax	Selectați o viteză de comunicație ca destinație.

### Înregistrarea destinațiilor ca un grup

1. Accesați Web Config.
2. Selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.
3. Selectați **Persoane de contact**.
4. Selectați numărul pe care doriți să-l înregistrați și apoi faceți clic pe **Editare**.
5. Introduceți un **Nume** și **Termen index**.
6. Selectați un grup din **Tip**.
7. Faceți clic pe **Selectare** pentru **Contact(e) pt Grup**.  
Sunt afișate destinațiile disponibile.
8. Selectați destinația pe care doriți să o înregistrați în grup și apoi faceți clic pe **Selectare**.

**Notă:**

*Destinațiile pot fi înregistrate pe mai multe grupuri.*

9. Faceți clic pe **Aplicare**.

### Informații conexe

➔ [„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 263](#)

## Disponibilitatea funcțiilor de fax

### Înainte de utilizarea funcțiilor de fax

Configurați următoarele utilizând funcțiile de fax.

- Conectați imprimanta corect cu linia telefonică și, dacă este necesar, cu un telefon

- Completați **Expert configurare fax**, care este necesar pentru a efectua setările de bază.

Configurați următoarele, după cum este necesar.

- Destinații de ieșire și setări aferente, precum setări de rețea.
- Înregistrare **Contacte**
- Setări utilizator** care definesc valorile implicite pentru elementele de meniu **Fax**
- Setări raport** pentru a tipări rapoarte atunci când faxurile sunt trimise sau recepționate

### **Informații conexe**

- ➔ [„Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 299](#)
- ➔ [„Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 302](#)
- ➔ [„Efectuarea setărilor pentru funcțiile de fax ale imprimantei în funcție de utilizare” la pagina 304](#)
- ➔ [„Setări fax” la pagina 270](#)
- ➔ [„Disponibilitatea contactelor” la pagina 296](#)
- ➔ [„Setări utilizator” la pagina 278](#)
- ➔ [„Setări raport” la pagina 276](#)

## **Conectarea imprimantei la o linie telefonică**

### ***Linii telefonice compatibile***

Puteți conecta imprimanta la linii telefonice analogice standard (PSTN = Public Switched Telephone Network) și la sisteme PBX (Private Branch Exchange).

Există posibilitatea să nu puteți utiliza imprimanta cu următoarele linii sau sisteme telefonice.

- Linii telefonice VoIP, cum ar fi DSL, sau servicii digitale prin fibră optică.
- Linii telefonice digitale (ISDN)
- Anumite sisteme telefonice PBX
- Atunci când sunt interpusse anumite adaptoare (adaptoare terminale, adaptoare VoIP, splittere sau routere DSL) între priza telefonică și imprimantă.

### **Informații conexe**

- ➔ [„Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 299](#)

### ***Conectarea imprimantei la o linie telefonică***

Conectați imprimanta la o mufă telefonică de perete utilizând un cablu telefonic RJ-11 (6P2C). Atunci când conectați un telefon la imprimantă, utilizați un al doilea cablu telefonic RJ-11 (6P2C).

În funcție de zonă, cutia imprimantei poate conține și un cablu telefonic. Dacă este cazul, utilizați cablul respectiv.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la un adaptor furnizat pentru țara sau regiunea dvs.

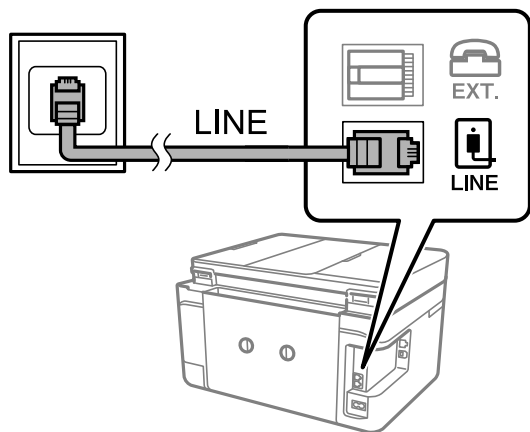
#### **Notă:**

*Scoateți capacul portului EXT. al imprimantei doar atunci când conectați telefonul la imprimantă. Nu scoateți capacul dacă nu intenționați să conectați un telefon.*

În zonele cu furtuni cu descărcări electrice frecvente, vă recomandăm să utilizați un protector de suprasarcină.

### Conectarea la o linie telefonică standard (PSTN) sau la un sistem PBX

Conectați un cablu telefonic de la priză sau de la portul centralei PBX la portul LINE din spatele imprimantei.



### Informații conexe

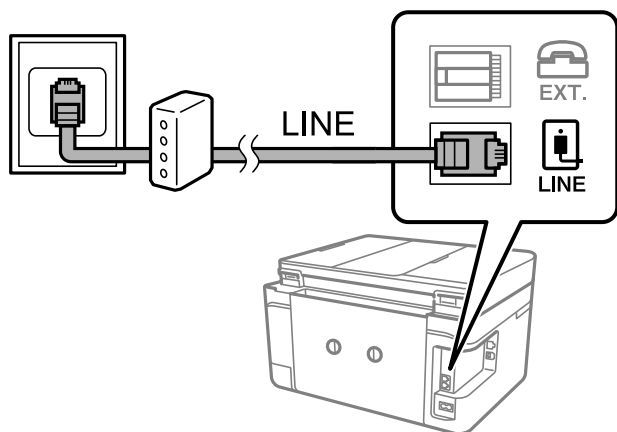
➔ [„Conectarea unui dispozitiv telefonic la imprimantă” la pagina 300](#)

### Conectarea la o centrală DSL sau ISDN

Conectați un cablu telefonic de la modemul DSL sau de la adaptorul ISDN la portul LINE din spatele imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați documentația modemului sau a adaptorului.

#### Notă:

*Dacă modemul dvs. DSL nu este echipat cu un filtru DSL, conectați un filtru DSL separat.*



### Informații conexe

➔ [„Conectarea unui dispozitiv telefonic la imprimantă” la pagina 300](#)

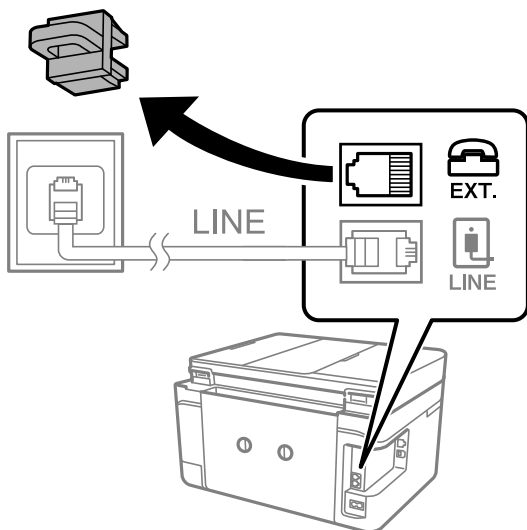
### Conectarea unui dispozitiv telefonic la imprimantă

Atunci când utilizați telefonul și imprimanta pe aceeași linie telefonică, conectați telefonul la imprimantă.

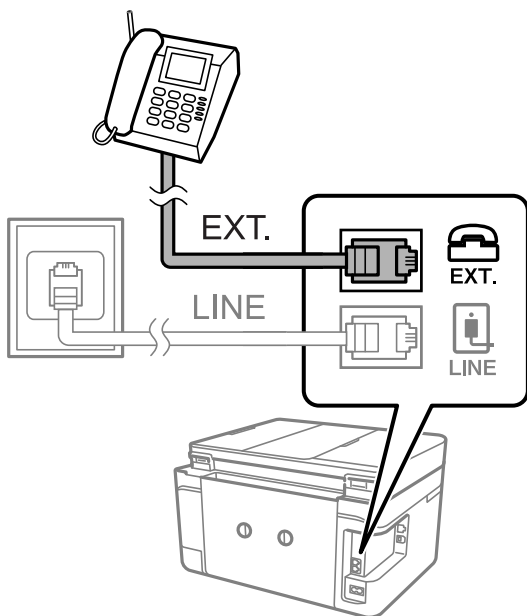
**Notă:**

- ❑ Dacă dispozitivul telefonic are funcție fax, dezactivați-o înainte de a-l conecta la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați manualul furnizat cu dispozitivul telefonic. În funcție de modelul aparatului telefonic, funcția de fax nu poate fi dezactivată complet, în consecință este posibil să nu puteți să îl utilizați ca pe un telefon extern.
- ❑ În cazul în care conectați un robot telefonic, asigurați-vă că setarea **Sonerii răspuns** a imprimantei este setată la un număr mai mare decât numărul de tonuri de apel emise de robotul telefonic pentru preluarea unui apel.

1. Îndepărtați capacul de pe portul EXT. din spatele imprimantei.



2. Conectați dispozitivul telefonic la portul EXT. cu ajutorul unui cablu telefonic.



**Notă:**

Atunci când partajați o singură linie telefonică, conectați dispozitivul telefonic la portul EXT. al telefonului. Dacă utilizați un splitter pentru a conecta dispozitivul telefonic și imprimanta separat, acestea nu vor funcționa corect.

3. Selectați **Fax** pe panoul de comandă al imprimantei.

4. Ridicați receptorul din furcă.

Dacă este afișat un mesaj de pornire pentru trimitere sau recepționare faxuri așa cum este indicat pe ecranul următor, conexiunea a fost inițializată.



**Informații conexe**

- ➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 302
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a utiliza un robot telefonic” la pagina 305
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a recepționa faxuri folosind doar un telefon conectat” la pagina 305
- ➔ „Mod primire:” la pagina 272

**Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri**

**Expert configurare fax** configurează caracteristicile de fax de bază pentru a pregăti imprimanta să trimită și să primească faxuri.

Expertul se va afișa automat la prima pornire a imprimantei. De asemenea, puteți afișa manual expertul din panoul de comandă al imprimantei. Trebuie să executați expertul din nou în cazul în care acesta este omis la prima pornire a imprimantei sau la schimbarea mediului de conectare.

- Elementele de mai jos sunt cele care pot fi setate prin expert.
  - Antet (Nr. dvs. de telefon și Antet fax)**
  - Mod primire (Auto sau Manual)**
  - Setare Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Elementele de mai jos sunt setate automat în funcție de mediul de conectare.
  - Mod apelare (cum ar fi Ton sau Puls)**
- Alte elemente din **Setări de bază** rămân neschimbate.

**Informații conexe**

- ➔ „Setări de bază” la pagina 271

**Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri utilizând Expert configurare fax**

1. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.

2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Expert configurare fax**.
3. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran, introduceți numele expeditorului, precum numele companiei și numărul de fax.

**Notă:**

Numele dvs. de expeditor și numărul de fax vor apărea în antetul faxurilor trimise.

4. Efectuați setarea pentru ton de apel distinctiv (DRD).
  - Dacă v-ați abonat la un serviciu de tip „ton de apel distinctiv” de la furnizorul dvs. de servicii de telefonie: Mergeți la următorul ecran și selectați modelul de ton de apel care va fi utilizat pentru faxurile sosite. Când selectați orice element, cu excepția **Toate, Mod primire** este setat la **Auto** și continuați la următorul ecran unde puteți verifica setările efectuate.
  - Dacă nu v-ați abonat la un serviciu de ton de apel distinctiv oferit de societatea de telefonie, sau nu aveți nevoie să setați această opțiune: Omiteți această setare și mergeți la ecranul în care puteți verifica setările efectuate.

**Notă:**

Serviciile de tip „ton de apel distinctiv”, oferite de numeroase companii telefonice (numele serviciului diferă de la o companie la alta), vă permit să aveți mai multe numere de telefon pe aceeași linie. Fiecare număr are un ton de apel distinctiv. Puteți utiliza un număr pentru apeluri vocale și alt număr pentru faxuri. Selectați tonul de apel atribuit faxului în setarea **DRD**.

În funcție de regiune, opțiunile **Act.** și **Dez.** pot fi afișate ca opțiuni **DRD**. Selectați **Act.** pentru a utiliza caracteristica „ton de apel distinctiv”.

5. Efectuați setarea Mod primire.
  - Dacă nu aveți nevoie să conectați telefonul la imprimantă: Selectați **Nu**. **Mod primire** este setat la **Auto**.
  - Dacă aveți nevoie să conectați telefonul la imprimantă: Selectați **Da** și apoi selectați dacă doriți sau nu recepționarea automată a faxurilor.

6. Verificați setările efectuate pe ecranul afișat și apoi continuați la următorul ecran.

Pentru a corecta sau modifica setările, selectați .

7. Verificați conexiunea faxului selectând **Pornire verificare** și apoi selectați **Imprimare** pentru a tipări un raport care indică starea conexiunii.

**Notă:**

Dacă sunt raportate erori, urmați instrucțiunile din raport pentru a le soluționa.

Dacă este afișat ecranul **Selectare tip linie**, selectați tipul liniei.

- Atunci când conectați imprimanta la un sistem telefonic PBX sau la un adaptor de terminal, selectați **PBX**.

- Când conectați imprimanta la o linie telefonică standard, selectați **PSTN**, apoi **Dezactivare** pe ecranul **Confirmare** afișat. Totuși, setarea acestei funcții la **Dezactivare** ar putea duce la pierderea primei cifre a numărului de fax la apelare și la trimiterea faxului la un număr incorect.

## Informații conexe

➔ „Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 299

- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a utiliza un robot telefonic” la pagina 305
- ➔ „Mod primire:” la pagina 272
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a recepționa faxuri folosind doar un telefon conectat” la pagina 305
- ➔ „Setări de bază” la pagina 271

## Efectuarea setărilor pentru funcțiile de fax ale imprimantei în funcție de utilizare

Puteți configura funcțiile de fax ale imprimantei individual utilizând panoul de comandă al imprimantei, în funcție de utilizare. Setările efectuate utilizând **Expert configurare fax** pot fi, de asemenea, modificate. Pentru mai multe detalii, consultați descrierile meniului **Setări fax**.

### Informații conexe

- ➔ „Setări fax” la pagina 270
- ➔ „Realizarea setărilor pentru fax pentru un sistem PBX” la pagina 304
- ➔ „Efectuarea setărilor atunci când conectați un telefon” la pagina 305
- ➔ „Primirea faxurilor de intrare” la pagina 95
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate” la pagina 305
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite” la pagina 306
- ➔ „Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer” la pagina 307

### Realizarea setărilor pentru fax pentru un sistem PBX

Realizați următoarele setări atunci când utilizați imprimanta în birouri cu interioare, unde este necesar un cod pentru accesul în exterior (de ex. trebuie să formați 0 sau 9 pentru a obține o linie cu exteriorul).

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări de bază**.
3. Selectați **Tip linie**, apoi selectați **PBX**.
4. Când trimiteți un fax la un număr de fax exterior utilizând # (diez) în locul codului efectiv de acces extern, selectați caseta **Cod de acces** pentru a o seta la **Se utiliz..**

Simbolul # introdus înaintea codului real de acces este înlocuit cu codul de acces stocat la apelare. Utilizarea semnului # vă ajută să evitați problemele de conectare, atunci când vă conectați la o linie cu exteriorul.

#### **Notă:**

*Nu se pot trimite faxuri destinatarilor din **Contacte** care au coduri de acces extern precum 0 și 9.*

*Dacă ați înregistrat destinatari în **Contacte** utilizând un cod de acces extern precum 0 și 9, setați **Cod de acces** la **Nu se utiliz..** În caz contrar, trebuie să modificați codul la # în **Contacte**.*

5. Atingeți caseta de intrare **Cod de acces**, introduceți codul de acces extern utilizat pentru sistemul dumneavoastră de telefonie și atingeți **OK**.
6. Selectați **OK** pentru a aplica setările.  
Codul de acces este acum stocat în imprimantă.



## **Efectuarea setărilor atunci când conectați un telefon**

### **Efectuarea setărilor pentru a utiliza un robot telefonic**

Pentru a utiliza un robot telefonic, acesta trebuie setat în prealabil.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări de bază**.
3. Selectați pentru **Mod primire** opțiunea **Auto**.
4. Setati opțiunea **Sonerii răspuns** la un număr mai mare decât numărul de apeluri al robotului telefonic.  
Dacă **Sonerii răspuns** este setat la un număr mai mic decât numărul de apeluri pentru robotul telefonic, robotul telefonic nu poate primi apeluri vocale pentru a înregistra mesajele vocale. Pentru informații suplimentare, consultați manualul furnizat cu robotul telefonic.

În funcție de regiune, este posibil ca setarea **Sonerii răspuns** a imprimantei să nu poată fi afișată.

### **Informații conexe**

➔ [„Setări de bază” la pagina 271](#)

### **Efectuarea setărilor pentru a recepționa faxuri folosind doar un telefon conectat**

Puteți începe recepționarea faxurilor prin simpla ridicare a receptorului și folosirea telefonului, fără a folosi deloc imprimanta.

Caracteristica **Primire la distanță** este disponibilă doar pentru telefoanele care acceptă apelarea pe bază de tonuri.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Primire la distanță**.
3. Atingeți **Primire la distanță** pentru a seta această opțiune la **Act.**
4. Selectați **Cod început**, introduceți un cod din două cifre (puteți introduce 0–9, \* și #) și apoi atingeți **OK**.
5. Selectați **OK** pentru a aplica setările.

### **Informații conexe**

➔ [„Setări de bază” la pagina 271](#)

### **Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate**

Imprimanta este setată pentru a tipări faxurile recepționate în mod implicit. Pe lângă tipărire, puteți seta imprimanta să salveze faxurile recepționate.

**Inbox în imprimantă**

Puteți salva faxurile recepționate în Inbox. Le puteți vizualiza pe panoul de comandă al imprimantei, astfel încât să puteți tipări numai pe cele dorite și șterge faxurile inutile.

Un computer (recepție PC-FAX)

Funcțiile de mai sus pot fi utilizate în același timp. Dacă utilizați toate funcțiile în același timp, documentele primite sunt salvate în inbox și pe un computer. Pentru a recepționa faxuri pe un computer, efectuați setările utilizând FAX Utility.

„Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer” la pagina 307

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax**.
3. Dacă este afișat un mesaj de confirmare, confirmați-l și apoi atingeți **OK**.
4. Selectați **Salvare în inbox**.
5. Selectați **Salvare în inbox** pentru a seta la **Act**.
6. Selectați **Opțiuni când mem. e plină**, selectați opțiunea de utilizat când inboxul este plin.
  - Primire și imprimare faxuri:** Imprimanta va tipări toate documentele primite care nu pot fi salvate în inbox.
  - Refuzare faxuri primite:** Imprimanta nu răspunde la apelurile primite prin fax.
7. Puteți seta o parolă pentru inbox. Selectați **Setări parolă inbox**, apoi setați o parolă.

**Notă:**

Nu puteți seta o parolă când ați setat **Opțiuni când mem. e plină** la **Primire și imprimare faxuri**.


### Informații conexe

➔ „Ieșire fax” la pagina 274

➔ „Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD” la pagina 97

### Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite

Puteți bloca faxurile nedorite.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere**.
3. Setati condiția de blocare a faxurilor nedorite.  
Selectați **Fax de respingere** și apoi activați următoarele opțiuni.
  - Listă numere refuzare: respinge faxurile aflate pe Lista cu numere respinse.
  - Spațiu pentru antet fax blocat: respinge faxurile care nu conțin informații în antet.
  - Contacte neînregistrate: respinge faxurile care nu au fost adăugate în lista de contacte.
4. Atingeți  pentru a reveni la ecranul **Fax de respingere**.
5. Dacă utilizați **Listă numere refuzare**, selectați **Editare listă de numere de respins** și apoi editați lista.

## Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer

Pentru a trimite și recepționa faxuri pe un computer, FAX Utility trebuie instalat la computerul conectat prin rețea sau cablu USB.

### Efectuarea setării Salvare în computer pentru a recepționa faxuri

Puteți recepționa faxuri într-un computer utilizând FAX Utility. Instalați FAX Utility pe computer și realizați setarea. Pentru detalii, consultați Operațiuni de bază din sistemul de asistență pentru FAX Utility (afișat în fereastra principală).

Elementul de setare de mai jos pe panoul de comandă al imprimantei este setat la **Da**, și faxurile recepționate pot fi salvate pe computer.

**Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax > Salvare în computer**

### Realizarea setărilor Salvare în computer și pentru tipărirea la imprimanta care recepționează faxuri

Puteți realiza setarea de tipărire a faxurilor recepționate în imprimantă precum și salvarea lor într-un computer.

1. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite**.
3. Selectați **Ieșire fax > Salvare în computer > Da și imprimare**.

### Efectuarea setării Salvare în computer pentru a nu recepționa faxuri

Pentru a seta imprimanta să nu salveze faxurile recepționate în computer, modificați setările de la imprimantă.

#### **Notă:**

*De asemenea, puteți modifica setările utilizând FAX Utility. Totuși, dacă există faxuri care nu au fost salvate în computer, funcționalitatea nu este operațională.*

1. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite**.
3. Selectați **Ieșire fax > Salvare în computer > Nu**.

## Probleme la efectuarea setărilor

### Sugestii pentru remedierea problemelor

#### Verificarea mesajului de eroare

La apariția problemelor, verificați mai întâi dacă există mesaje pe panoul de control al imprimantei sau pe ecranul driverului. Dacă mesajul e-mail de notificare este setat la apariția evenimentelor, puteți afla imediat care este situația.

#### Raport de conexiune în rețea

Diagnosticați starea rețelei și a imprimantei, apoi imprimați rezultatul.

Puteți găsi eroarea diagnosticată de pe partea imprimantei.

Verificarea stării comunicării

Verificați starea comunicării computerului server sau a computerului client utilizând comenzi precum ping și ipconfig.

Test de conexiune

Pentru verificarea conexiunii dintre imprimantă și serverul de e-mail, efectuați testul de conexiune de la imprimantă. De asemenea, verificați conexiunea de la computerul client la server, pentru a stabili starea comunicațiilor.

Inițializarea setărilor

Dacă setările și starea comunicației nu prezintă probleme, problemele pot fi remediate prin dezactivarea sau inițializarea setărilor de rețea ale imprimantei, urmate de reconfigurare.

## Imposibilitate de accesare Web Config

Adresa IP nu este alocată imprimantei.

O adresă IP validă nu poate fi alocată imprimantei. Configurați adresa IP utilizând panoul de comandă al imprimantei. Puteți confirma informațiile de setare curente cu o fișă de stare a rețelei sau de la panoul de comandă al imprimantei.

Browser-ul web nu acceptă nivelul de criptare pentru SSL/TLS.

SSL/TLS are Forță criptare. Puteți deschide Web Config utilizând un browser web care acceptă criptări în masă, în modul indicat mai jos. Verificați dacă utilizați un browser web acceptat.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

Certificat semnat de CA este expirat.

Dacă există o problemă cu data de expirare a certificatului, mesajul „Certificatul a expirat” este afișat la conectarea la Web Config cu comunicare SSL/TLS (https). Dacă mesajul apare înainte de data de expirare a acestuia, asigurați-vă că data imprimantei este configurată corect.

Numele comun al certificatului și al imprimantei nu se potrivesc.

Dacă numele comun al certificatului și al imprimantei nu corespund, se afișează mesajul „Numele certificatului de securitate nu se potrivește” la accesarea Web Config utilizând comunicația SSL/TLS (https). Acest lucru se întâmplă deoarece următoarele adrese IP nu se potrivesc.

Adresa IP a imprimantei introdusă la numele comun pentru crearea Certificat auto-semnat sau CSR

Adresa IP introdusă în browser-ul web la rularea Web Config

Pentru Certificat auto-semnat, actualizați certificatul.

Pentru Certificat semnat de CA, obțineți din nou certificatul pentru imprimantă.

Setarea adresei locale pentru server proxy nu este setată pe browser-ul web.

Când imprimanta este setată să utilizeze un server proxy, configurați browser-ul web să nu se conecteze la adresa locală prin intermediul serverului proxy.

Windows:

Selecțai **Panou de control > Rețea și Internet > Opțiuni Internet > Conexiuni > Setări LAN > Server proxy**, iar apoi configurați pentru a nu folosi serverul proxy pentru LAN (adresele locale).

Mac OS:

Selecțai **Preferințe sistem > Rețea > Avansat > Proxy-uri**, iar apoi înregistrați adresa locală pentru **Se omit setările proxy pentru aceste gazde și domenii**.

Exemplu:

192.168.1.\*: Adresă locală 192.168.1.XXX, mască subrețea 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Adresă locală 192.168.XXX.XXX, mască subrețea 255.255.0.0

---

# Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. . . . . 311

Contactarea serviciului de asistență clienți. . . . .311

## Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

---

## Contactarea serviciului de asistență clienți

### Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produsului, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson. Dacă serviciul de asistență din regiunea dumneavoastră nu este precizat mai jos, contactați reprezentantul de la care ați achiziționat produsul.

Serviciul de asistență vă va putea ajuta mult mai rapid dacă le oferiți următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului  
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe fața posterioară a produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului  
(Faceți clic pe **Despre**, **Informații despre versiune**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul computerului dumneavoastră
- Numele și versiunea sistemului de operare al computerului dumneavoastră
- Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați în mod normal împreună cu produsul

**Notă:**

*În funcție de produs, datele din lista de apelare pentru fax și/sau setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. Din cauza defectării sau reparării produsului, datele și/sau setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.*

### Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

### Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

### **Serviciul de asistență Epson**

Telefon: +886-2-80242008

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

### **Centru de asistență pentru reparații:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Ajutor pentru utilizatorii din Australia**

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

### **Adresa URL**

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

### **Serviciul de asistență Epson**

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

### **Transportarea produsului**

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare. De asemenea, se recomandă asigurarea rezervorului de cerneală cu bandă adezivă și păstrarea produsului în poziție verticală.



## Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

### Adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

### Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare. De asemenea, se recomandă asigurarea rezervorului de cerneală cu bandă adezivă și păstrarea produsului în poziție verticală.

## Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

### Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

## Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

### Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2685-9899

Email: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

## Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

### Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

☐ Asistență tehnică

### Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimbau - Ambon 97127	-

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

## Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

### Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

### Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

### Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

### Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

### Linia de asistență

- Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
  - Număr gratuit: 18004250011
  - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)
- Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
  - Număr gratuit: 186030001600
  - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

## Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

### **Epson Philippines - Servicii pentru clienți**

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

### **Epson Philippines Corporation**

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663