


ET-3850 Series L6270 Series ET-3800 Series L6260 Series

Ръководство на потребителя



Печат

Копиране

Сканиране

Поддръжка на принтера

Решаване на проблеми

Съдържание

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	7
Търсене на информация.	7
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	8
Кратко описание на ръководството.	8
Знаци и символи.	8
Бележки относно екранни снимки и илюстрации.	9
Справки за операционните системи.	9
Търговски марки.	10
Авторско право.	11

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	13
Инструкции за безопасност за мастило.	13
Съвети и предупреждения за принтера.	14
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	14
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран.	15
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	15
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	15
Защита на Вашата лична информация.	16

Наименования и функции на частите

Наименования и функции на частите.	18
--	----

Упътване за контролния панел

Контролен панел.	22
Конфигурация на началния екран.	23
Упътване за иконата за мрежа.	24
Конфигурация на екрана на менюто.	24
Основни операции.	25
Въвеждане на букви.	26
Преглед на анимации.	27

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	29
Настройки за размер и тип на хартия.	29
Списък с типове хартия.	30
Зареждане на хартия.	31
Предпазни мерки при зареждане на хартия тип Letterhead.	31

Поставяне на оригинали

Поставяне на оригинали.	33
Оригинали, които не се поддържат от ADF.	34

Печат

Отпечатване на документи.	37
Печат от компютър — Windows.	37
Печат от компютър — Mac OS.	57
Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS).	63
Отпечатване на документи от смарт устройства (Android).	64
Печат върху пликосе.	66
Отпечатване върху пликосе от компютър (Windows).	66
Отпечатване върху пликосе от компютър (Mac OS).	66
Отпечатване на уебстраници.	67
Отпечатване на уебстраници от компютър.	67
Отпечатване на уебстраници от смарт устройства.	67
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	68
Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел.	68

Копиране

Налични методи за копиране.	71
Копиране на оригинали.	71
Копиране на 2 страни.	72
Копиране чрез уголемяване или намаляване.	73
Копиране на множество оригинали върху един лист.	73
Копиране на оригинали с използване на добро качество.	74
Копиране на лична карта.	75
Копиране без полета.	75

Основни опции в менюто за копиране.	76
Ч/Б:.	76
Цветно:.	76



(Двустранно):. . 76



(Плътност):. . 76

Разширени опции в менюто за копиране.	76
Настр. х-я:.	76
Мащабиране:.	76
Размер на документ:.	77
Мн. стр.:.	77
Качество:.	77
Ориентация на оригинала:.	77
Премахване на сянка:.	77
Премахв. отвори:.	77
ИД карта копиране:.	77
Копие без полета:.	78
Изч. вс. настр.:.	78

Сканиране

Основна информация относно сканиране.	80
Какво е „Сканиране“?.	80
Употреби на сканиране.	80
Налични методи за сканиране.	80
Препоръчани файлови формати, които отговарят на Вашите нужди.	82
Препоръчани разделителни способности, които отговарят на Вашите нужди.	82
Сканиране на оригинали към компютър.	83
Сканиране от контролния панел.	83
Сканиране от компютър.	84
Сканиране на оригинали в облака.	85
Основни опции на менюто за сканиране в облак.	86
Разширени опции на менюто за сканиране в облак.	86
Сканиране чрез WSD.	87
Конфигуриране на WSD порт.	87
Сканиране на оригинали към смарт устройство.	89
Разширено сканиране.	89

Сканиране на няколко снимки едновременно.	89
---	----

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативите.	92
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията.	93
Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране.	95
Проверка и почистване на печатащата глава.	95
Стартиране на Дълбоко почистване.	97
Предотвратява запушване на дюзата.	98
Подравняване на печатащата глава.	99
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване.	99
Почистване на Стъкло на скенера.	100
Почистване на ADF.	101
Почистване на полупрозрачния филм.	104
Почистване на принтера.	107
Почистване на разлято мастило.	108
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	108
Пестене на енергия.	109
Икономия на енергия (Контролен панел).	109
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно.	109
Инсталиране на приложенията отделно.	110
Добавяне на принтера (само за Mac OS).	112
Деинсталиране на приложения.	112
Актуализиране на приложения и фърмуер.	114
Транспортиране и съхраняване на принтера.	115

Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията.	121
Принтерът не се включва или изключва.	121
Захранването се изключва автоматично.	121
Хартията не се подава правилно.	122
Не можете да печатате.	126
Сканирането не може да започне.	145
Не можете да работите с принтера според очакванията.	157
На LCD екрана се извежда съобщение.	159
Хартията засяда.	160
Отстраняване на заседнала хартия.	161
Отстраняване на заседнала хартия от ADF.	164
Предотвратява засядане на хартия.	165
Време е да допълните мастилото.	166

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	166
Допълване на резервоарите с мастило.	167
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	173
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка.	173
Подмяна на кутията за поддръжка.	173
Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо.	175
Качеството на печат е лошо.	175
Качеството на копиране е лошо.	184
Проблеми със сканирани изображения.	191
Проблем, който не може да се разреши.	194
Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране.	194

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата.	197
Използване на мрежов принтер от втори компютър.	197
Използване на мрежов принтер от смарт устройство.	198
Нулиране на мрежовата връзка.	198
При смяна на безжичния маршрутизатор.	198
При смяна на компютъра.	199
Промяна на начина на свързване към компютър.	199
Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел.	200
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	206
Относно Wi-Fi Direct.	206
Свързване към устройства с помощта на Wi-Fi Direct.	206
Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка.	209
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID.	209
Проверка на състоянието на мрежовата връзка	210
Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел.	210
Печат на доклада за мрежовата връзка.	211
Печат на лист за състоянието на мрежата.	217
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows).	218

Информация за продукта

Информация за хартията.	221
Налична хартия и капацитети.	221
Неподдържани видове хартия.	224
Информация за консумативи.	224
Кодове на бутилките с мастило.	224
Код на кутията за поддръжка.	225
Информация за софтуера.	225
Софтуер за отпечатване.	226
Софтуер за сканиране.	229
Софтуер за създаване на пакет.	230
Софтуер за извършване на настройки.	230
Софтуер за актуализация.	233
Списък на менюто за настройки.	233
Общи настройки.	233
Поддръжка.	238
Печат на лист със съст.	239
Брояч за печат.	240
Потребителски настройки.	240
Клиентско проучване.	240
Възстановяване на настройки по подразбиране.	240
Актуализация на фърмуера.	240
Спецификации на продукта.	241
Спецификации на принтера.	241
Спецификации на скенера.	242
Спецификации на ADF.	243
Използване на порт за принтера.	243
Спецификации на интерфейса.	244
Спецификации на мрежата.	244
Поддържани услуги от трети страни.	246
Размери.	247
Електрически спецификации.	247
Спецификации на околната среда.	248
Изисквания към системата.	249
Нормативна информация.	249
Стандарти и одобрения.	249
Ограничения при копиране.	251

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата.	253
Преди извършване на мрежова връзка.	253
Свързване към мрежата от контролния панел.	255
Настройки за използване на принтера.	257
Проблеми при извършване на настройки.	257

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	261
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	261
Преди да се свържете с Epson.	261
Помощ за потребители в Европа.	262
Помощ за потребители в Тайван.	262
Помощ за потребители в Австралия.	262
Помощ за потребители в Нова Зеландия.	263
Помощ за потребители в Сингапур.	263
Помощ за потребители в Тайланд.	264
Помощ за потребители във Виетнам.	264
Помощ за потребители в Индонезия.	264
Помощ за потребители в Малайзия.	267
Помощ за потребители в Индия.	268
Помощ за потребители във Филипините.	268

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	7
Търсене на информация.	7
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	8
Кратко описание на ръководството.	8
Търговски марки.	10
Авторско право.	11

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

- ❑ Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)

Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.

- ❑ Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)

Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.

- ❑ Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Това ръководство се използва за ET-3850 Series/L6270 Series и ET-3800 Series/L6260 Series. ADF (Автоматично подаващо устройство) е достъпно само за ET-3850 Series/L6270 Series.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

- ❑ Ръководство на хартия

Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.

- ❑ Дигитално ръководство

За преглед на уеб ръководството посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.

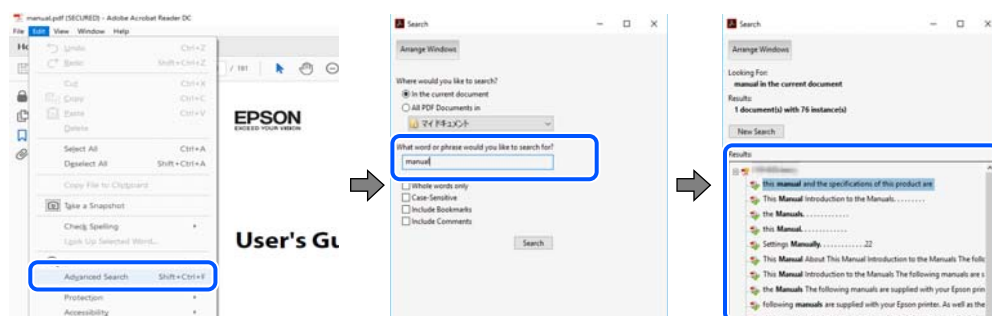
<http://epson.sn>

Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

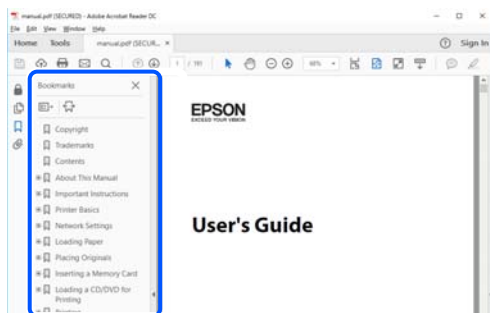
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

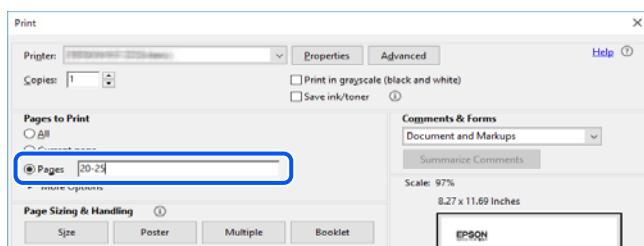
- Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.
Пример: 5, 10, 15



Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и референтна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.

Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X v10.6.8 и по-нови версии.

Търговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	13
Съвети и предупреждения за принтера.	14
Защита на Вашата лична информация.	16

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напискайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.

Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни да не докоснете мастило, когато боравите с резервоарите с мастило, капачките на резервоара с мастило и отворени бутилки с мастило или капачки на бутилка с мастило.
 - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не разглобявайте набора за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да попадне в очите или върху кожата ви.
- Не клатете прекалено силно бутилката с мастило и не я подлагайте на силни удари, тъй като това може да доведе до теч на мастило.

- Пазете бутилките с мастило и контейнера за отпадъчно мастило на недостъпни за деца места. Не позволявайте на деца да пият от бутилките с мастило.

Съвети и предупреждения за принтера



Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.

- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера. Напълнете резервоара за мастило до горната линия, докато принтерът не работи. За извеждане на правилните приблизителни нива на мастило, нулирайте нивото на мастило, след като заредите резервоара.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран

- Течнокристалният екран може да съдържа няколко малки светли или тъмни точки и поради характеристиките си да бъде с неравномерна яркост. Това е нормално и не означава, че той е повреден по някакъв начин.
- За почистване използвайте единствено суха и мека кърпа. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия дилър, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.

- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

Защита на Вашата лична информация

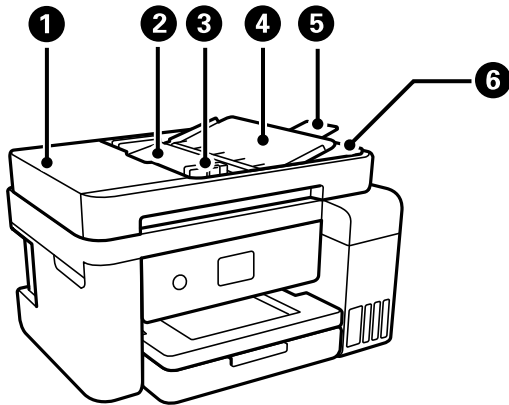
Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройки > Възстановяване на настройки по подразбиране > Изчисти всички данни и настройки** от контролния панел.

Наименования и функции на частите

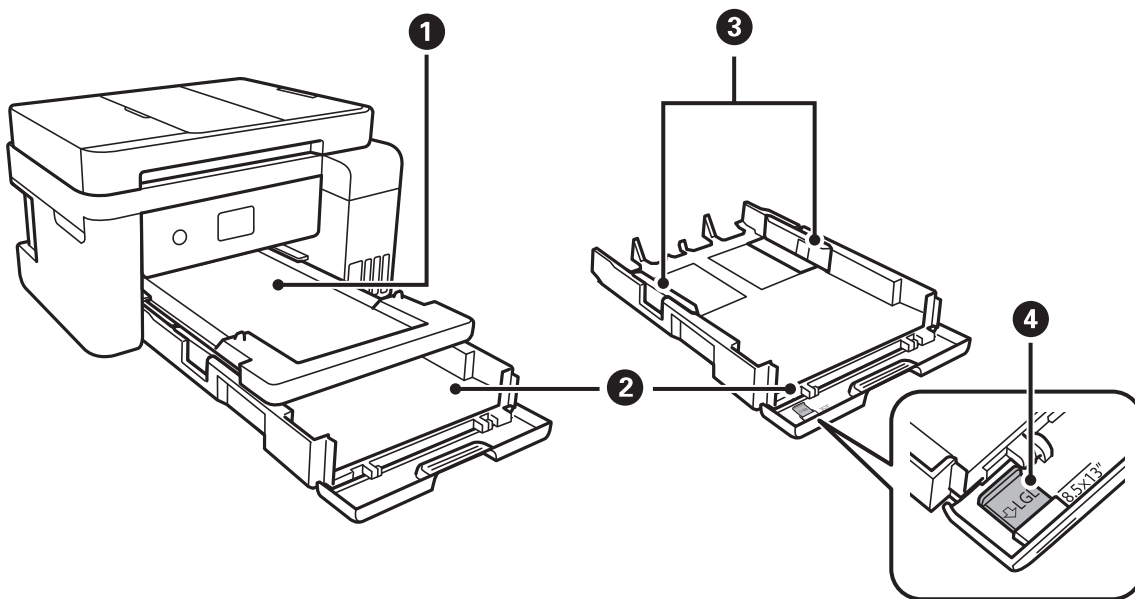
Наименования и функции на частите.	18
---	----

Наименования и функции на частите

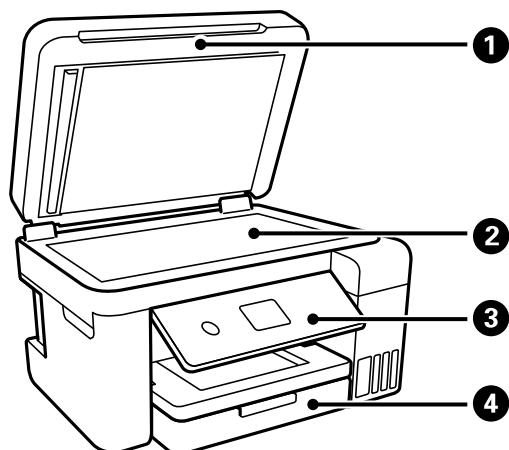
Само за ET-3850 Series/L6270 Series



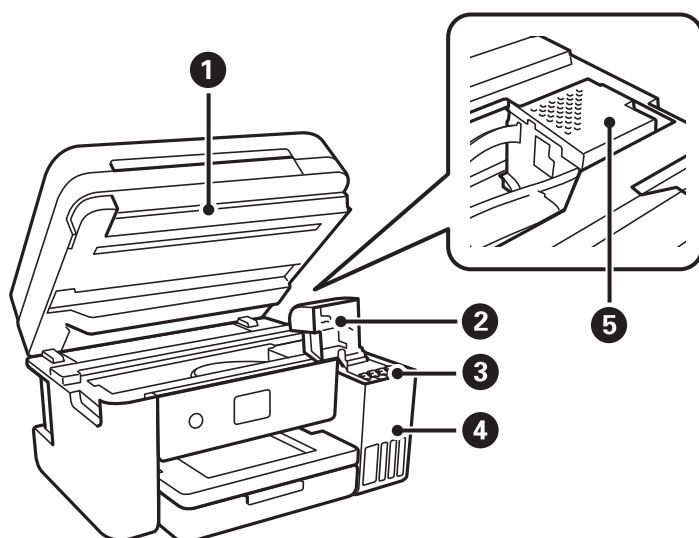
1	Капак на ADF (устройство за автоматично подаване на документи)	Отваря се при премахване на заседнали в ADF оригинали.
2	Входна тава на ADF	Подава оригинали автоматично.
3	Водач за хартия на ADF	Подава оригинали директно в принтера. Плъзнете водача докато се подравни с краищата на оригиналите.
4	Поддръжка на ADF документ	Поддържа оригинали.
5	Разширение на изходна тава на ADF	Поддържа оригиналите в размер legal, излизаци от ADF. Уверете се, че сте ги разширили, когато сканирате оригинали в размер legal с помощта на ADF.
6	Изходна тава на ADF	Поддържа оригиналите, излизаци от ADF.



1	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
2	Касета за хартия	Зарежда хартия.
3	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
4	Удължител на водача за хартия	Плъзнете навън, за да заредите размер над A4.

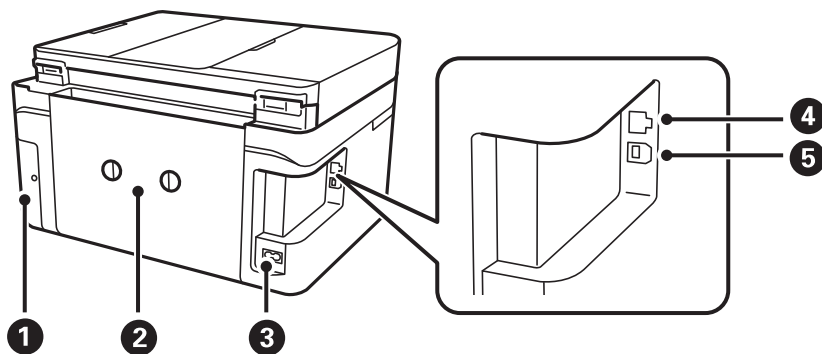


1	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
2	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.
3	Контролен панел	Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера.
4	Преден капак	Отворете, за да заредите хартия в касета за хартия.



1	Скенер	Сканира поставените документи. Отворете, за да допълните резервоара за мастило или да извадите заседнала хартия. Този модул обикновено трябва да се държи затворен.
---	--------	---

2	Капак на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.
3	Резервоар с мастило (бутилка с мастило)	Подават мастило към печатащата глава.
4	Модул на резервоара за мастило	В него се намират резервоарите с мастило.
5	Печатаща глава	Масилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.

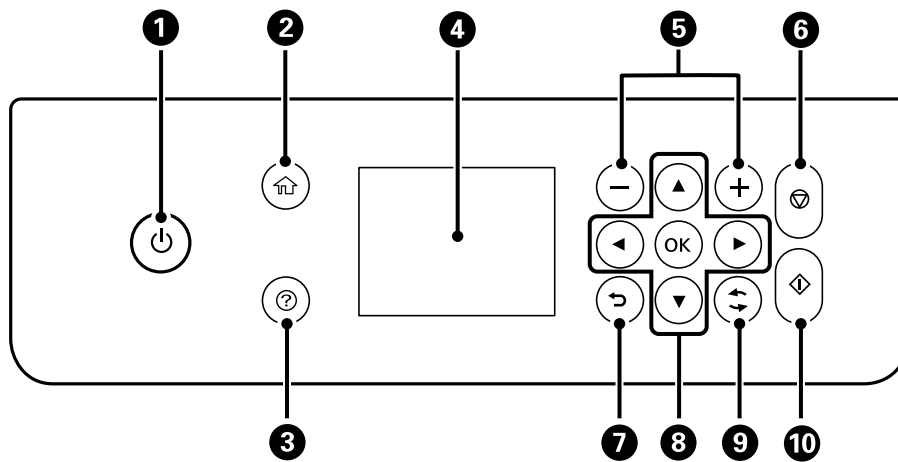


1	Капак на кутията за поддръжка	Отстранете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
2	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
3	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
4	LAN порт	За свързване с LAN кабел.
5	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.

Упътване за контролния панел

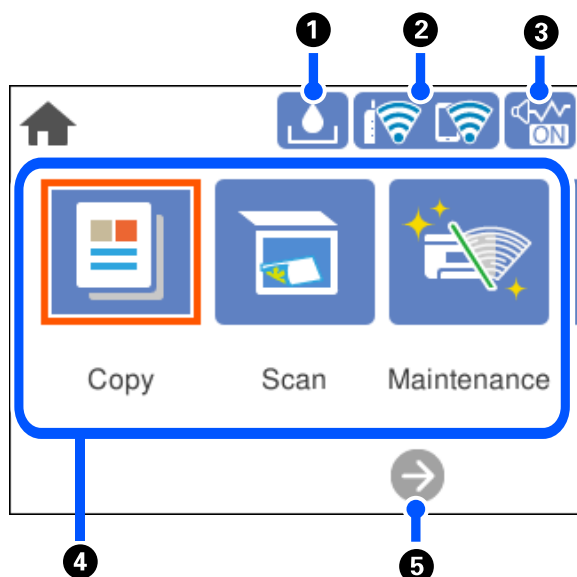
Контролен панел.	22
Конфигурация на началния екран.	23
Конфигурация на екрана на менюто.	24
Основни операции.	25
Въвеждане на букви.	26
Преглед на анимации.	27





Контролен панел










1	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.
2	Показва началния екран.
3	Показва решение, ако имате проблем.
4	Показва менюта и съобщения. Използвайте бутоните на контролния панел, за да изберете меню или за извършване на настройки.
5	Избира броя на страниците за отпечатване.
6	Прекратява текущата операция.
7	Връща към предишния екран.
8	Използвайте бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, за да преместите фокуса към целта, и след това натиснете бутон OK, за да отворите избраното меню или за извършване на настройки.
9	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
10	Стартира операция, като например отпечатване или копиране.

Конфигурация на началния екран

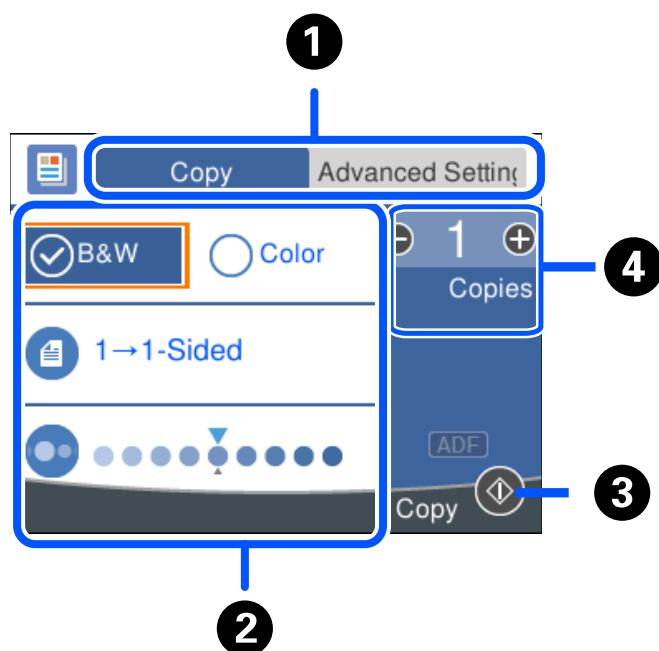


1		Показва екрана Ост. кап. контейнер за отпадъчно мастило. Можете да проверите приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка.
2		Показва състоянието на мрежовата връзка. Вижте следното за повече подробности. "Упътване за иконата за мрежа" на страница 24
3		Показва, че Тих режим е настроено за принтера. Когато тази функция е разрешена, звукът, издаван при работа на принтера, е намален, но скоростта на печат може да се забави. Но звуците може да не са намалени в зависимост от избрания тип хартия и качество на печат. Изберете, за да промените настройките. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройките . Настройките > Общи настройки > Настройките на печат > Тих режим
4		Извежда всяко меню. <input type="checkbox"/> Копиране Позволява Ви да копирате документи. <input type="checkbox"/> Сканиране Позволява Ви да сканирате документи и да ги запазите в компютър. <input type="checkbox"/> Поддръжка Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройките . Настройките > Поддръжка <input type="checkbox"/> Настройки Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройки на принтера и операции.
5		Премества екрана надясно.



Упътване за иконата за мрежа

	Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или не е настроена.
	Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.
	Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.
	Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.

Конфигурация на екрана на менюто

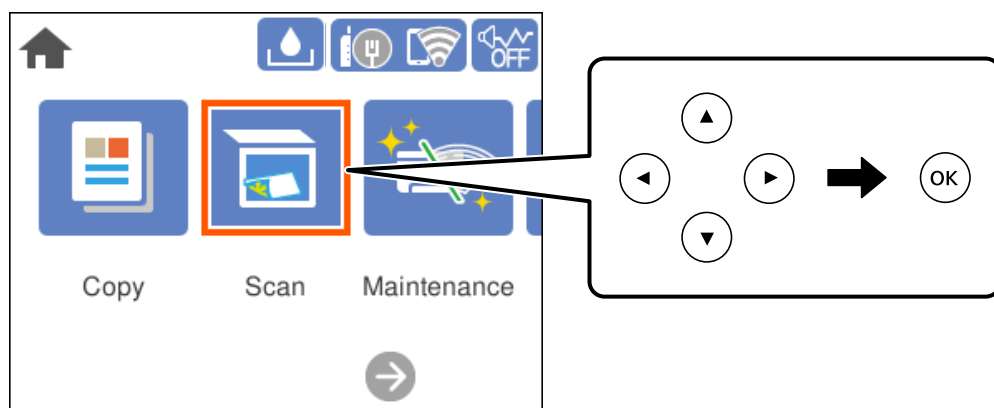


- 1 Превключва списъка с настройки чрез разделите. На раздела **Разширени настройки** се извеждат други елементи, които можете да зададете, ако е необходимо.

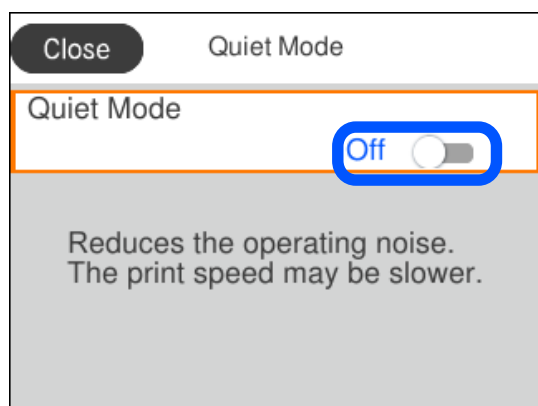
<p>2</p>	<p>Извежда списъка с елементи за настройка. При извеждане на , Вие можете да преглеждате допълнителна информация, като изберете иконата. Извършете настройки, като изберете елемента или като добавите отметка.</p> <p>Сивите елементи не са налични. Изберете елемента, за да проверите защо не е наличен.</p> <p>При възникване на проблем на елемента се извежда . Изберете иконата, за да проверите решението на проблема.</p>
<p>3</p>	<p>Наличните бутони са показани.</p>
<p>4</p>	<p>Извежда екранната клавиатура, която Ви позволява да въведете броя на копията.</p>

Основни операции

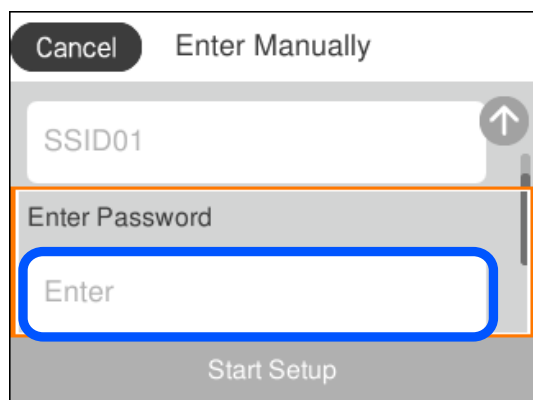
Преместете фокуса с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, за да изберете елементите, и след това натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си, или стартирайте избраната функция.



Преместете фокуса към елемента за настройка с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, след което натиснете бутона OK, за да включите или изключите елемента.

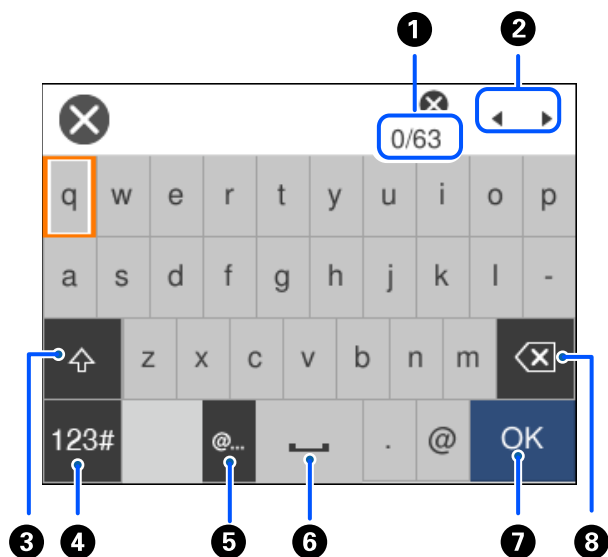


За да въведете стойността, името, адреса и т.н., преместете фокуса до полето за въвеждане с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶ и след това натиснете бутона ОК за извеждане на екранната клавиатура.



Въвеждане на букви

Можете да въведете знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.




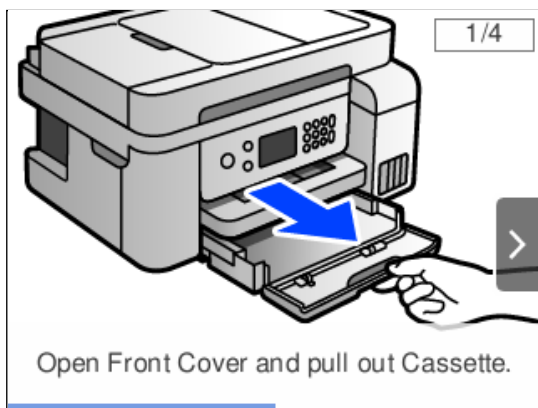
1	Указва броя символи.
2	Премества курсора в позиция за въвеждане.
3	Превключва между главни и малки букви.
4	Превключва между различните видове символи. ABC: Азбука 123#: Цифри и символи
5	Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента.
6	Въвежда интервал.

7	Въвежда символ.
8	Изтрива символ наляво. Изтрива знак отлясно, когато курсорът е в началото на линията и няма знаци отляво.

Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

- Изберете : извежда се екранът за помощ. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.
- Изберете **Как да** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация.



Зареждане на хартия

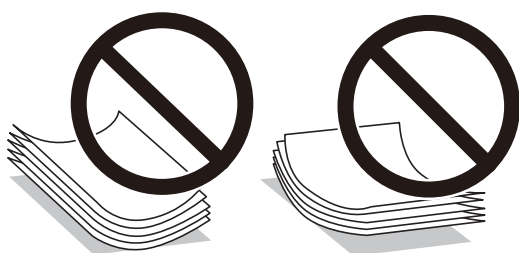
Предпазни мерки за работа с хартия.	29
Настройки за размер и тип на хартия.	29
Зареждане на хартия.	31

Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



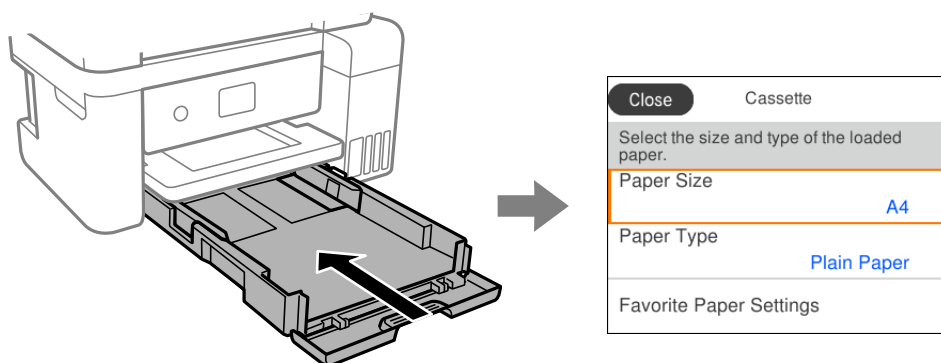
- ❑ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.
- ❑ Уверете се, че използвате дълговлакнеста хартия. В случай че не сте сигурни какъв вид хартия използвате, проверете опаковката или се свържете с производителя за потвърждение на нейните технически характеристики.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



Настройки за размер и тип на хартия

Ако регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато зареждате хартия, принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това Ви позволява да пестите хартия и мастило, като гарантира, че не отпечатвате върху грешния размер хартия и не отпечатвате в грешния цвят поради използването на настройки, които не съвпадат с типа на хартията.

Този екран не се показва, ако сте деактивирали **Авт. показване на настр. за хартия**. Ако забраните тази функция, не може да отпечатвате от iPhone, iPad или iPod touch чрез AirPrint.



Ако изведеният размер и типа на хартията се различават от заредената хартия, изберете елемента за промяна. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, затворете екрана.

Забележка:

Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Настр. източник на хартия > Настройка на хартията**.

Още по темата

➔ [“Авт. показване на настр. за хартия:” на страница 235](#)


Списък с типове хартия

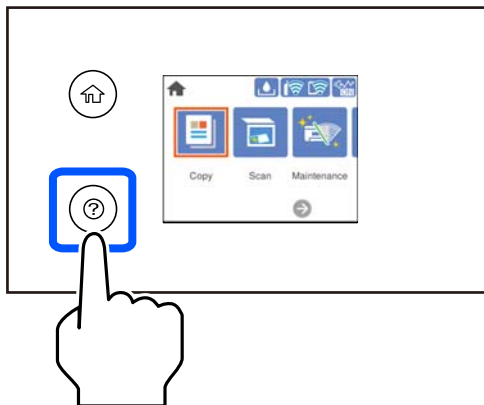
За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper	Обикновени хартии	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Изключително гланцирана	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Премиум Лъскава	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Премиум полулъск.	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Гланцирана	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Матирана	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Зареждане на хартия

Можете да заредите хартия или пликове, като направите справка с анимациите, изведени на LCD екрана на принтера.

Изберете , след което изберете **Как да > Заредете хартия**.



Ако искате да спрете гледането на анимацията, затворете екрана.

Още по темата

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29](#)

Предпазни мерки при зареждане на хартия тип Letterhead

- При хартия за фирмени бланки изберете **Letterhead** за тип хартия.
- При хартия за фирмени бланки, ако печатате върху хартия с по-малък размер от зададения в драйвера на принтера, принтерът може да започне да печата извън краищата на хартията, което да доведе до петна от мастило върху разпечатките и натрупване на допълнително количество мастило във вътрешността на принтера. Уверете се, че сте избрали правилната настройка за размер на хартията.
- Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки. Също така скоростта на печат може да е по-бавна.

Поставяне на оригинали

Поставяне на оригинали. 33


Оригинали, които не се поддържат от ADF. 34

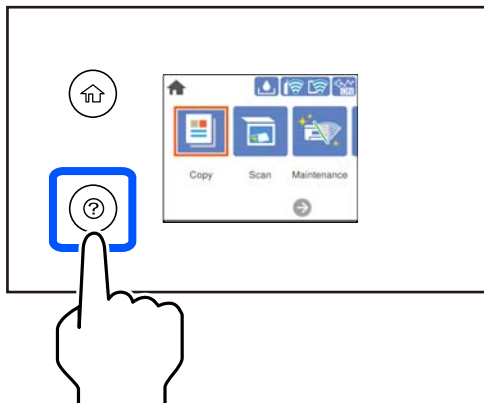
Поставяне на оригинали

Поставете оригиналите върху стъклото на скенера или ADF.

Можете да поставяте по няколко оригинала в ADF.

Следвайте стъпките по-долу, за да прегледате анимациите относно поставянето на оригинали.

Изберете , след което изберете **Как да > Поставете оригинали**. Изберете метода за поставен на оригинали, който искате да прегледате. Изберете **Край**, за да затворите екрана с анимации.



Когато използвате стъклото на скенера



Внимание:

Внимавайте да не притиснете пръстите си при затваряне на капака за документи. В противен случай може да се нараните.

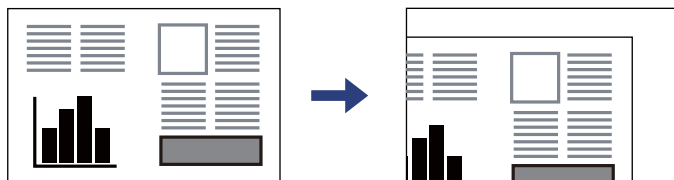


Важно:

- При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъклото на скенера.
- Не прилагайте прекалено много сила върху стъклото на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

Забележка:

- Ако по стъклото на скенера има отпадъчни материали или замърсявания, обхватът на сканиране може да се увеличи, за да ги включи, като по този начин изображението на оригинала може да бъде изместено или намалено. Отстранете всички боклуци и мръсотия от стъклото на скенера преди сканиране.

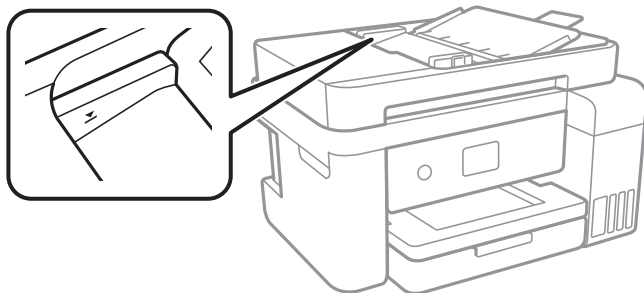


- Диапазон от 1,5 mm от ъгъла на стъклото на скенера не се сканира.
- Когато са поставени оригинали в ADF и върху стъклото на скенера, приоритет се дава на оригиналите в ADF.
- Ако оставите оригиналите върху стъклото на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

При използване на ADF

! Важно:

- Не зареждайте оригинали над линията точно под триъгълния символ във водача за хартия на ADF.



- Не добавяйте оригинали по време на сканиране.

Още по темата

➔ [“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 34](#)

Оригинали, които не се поддържат от ADF

! Важно:

Не подавайте снимки или ценни оригинални изображения в ADF. Неправилното подаване може да намачка или повреди оригинала. Вместо това сканирайте подобни документи на стъклото на скенера.

За да предотвратите засядане на хартия, избягвайте поставянето на следните оригинали в ADF. За тези типове използвайте стъклото на скенера.

- Оригинали, които са скъсани, сгънати, намачкани, повредени или огънати

- Оригинали с перфорации за подвързване
- Оригинали, захванати заедно с тиксо, телбод, кламери и т.н.
- Оригинали, които имат залепени стикери или етикети
- Оригинали, които са изрязани неправилно или не под прав ъгъл
- Оригинали, които са подвързани
- ОНР филми, термотрансферна хартия или карбонова хартия

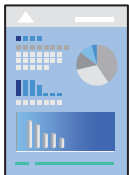
Печат

Отпечатване на документи.	37
Печат върху пликосе.	66
Отпечатване на уебстранице.	67
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	68

Отпечатване на документи

Печат от компютър — Windows

Отпечатване чрез лесни настройки

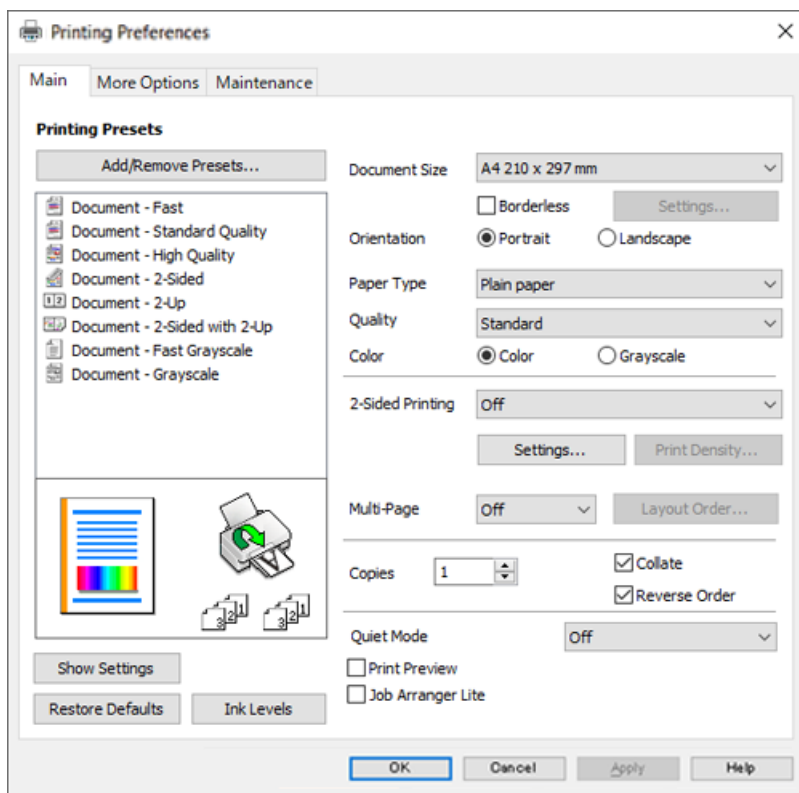


Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.

За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

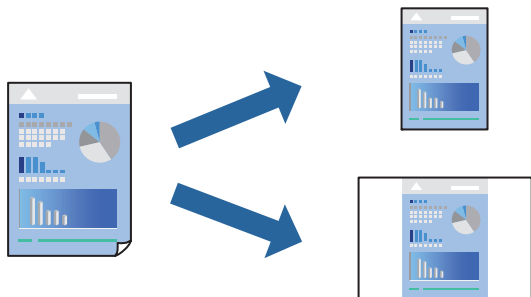
8. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 221
- ➔ [“Списък с типове хартия”](#) на страница 30

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Съхрани**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

5. Щракнете върху **Печат**.

Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **ОК**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

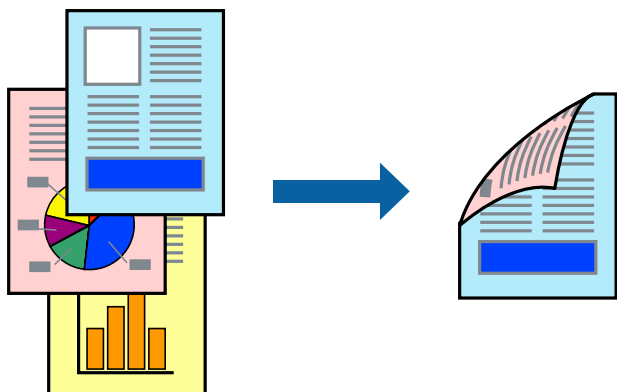
Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи.

- Автоматичен двустранен печат

Ръчен двустранен печат

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.



Забележка:

- Тази функция не е налична при печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

“Хартия за 2-страничен печат” на страница 223

- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
- Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете метода на **2-странично отпечатване**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Щракнете върху **Наситеност на печат**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

- Тази настройка не е налична, когато изберете ръчно двустранно отпечатване.
- Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Наситеност на печат** в прозореца **Изберете тип документ**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.

4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **Печат**.

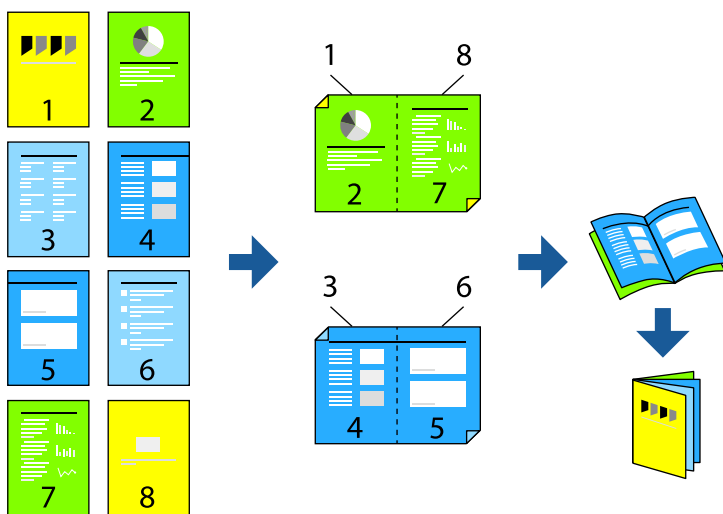
За ръчен двустранен печат, когато първата страна е напечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



Забележка:

- Тази функция не е налична с печат без поле.
 - Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
[“Хартия за 2-страничен печат” на страница 223](#)
 - В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
 - Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
 - Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.
1. В раздел **Главно** на драйвера на принтера изберете вида подвързване с дълъг ръб, който искате да използвате, от **2-странично отпечатване**.
 2. Щракнете върху **Настройки**, изберете **Брошура**, след което изберете **Централно подвързване** или **Странично подвързване**.
 - Централно подвързване: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.
 - Странично подвързване. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всяка една наполовина и ги събирайки в един том.
 3. Щракнете върху **ОК**.

4. Когато отпечатвате данни с много снимки и изображения, щракнете върху **Наситеност на печат**, след което направете подходящите настройки и щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца **Регулиране наситеността на печата**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.

5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

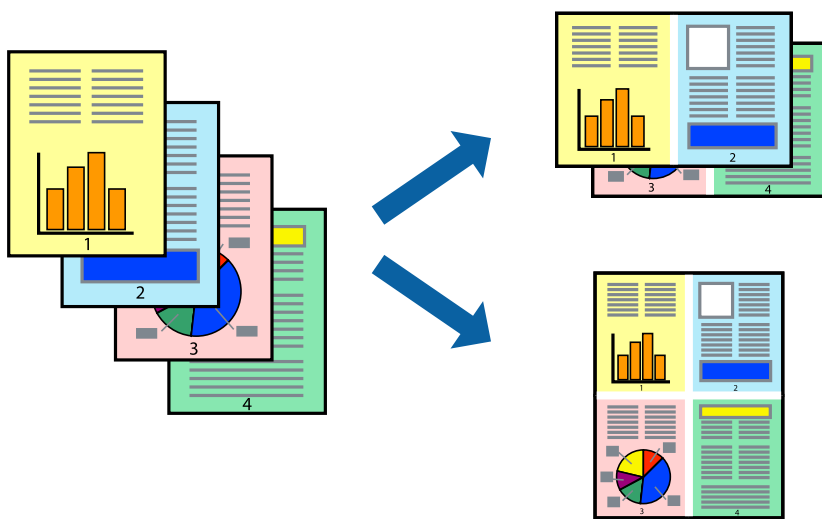
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 на страница**, **8 нагоре**, **9 на страница** или **16 на страница** като настройка на **Мн. стр.**
2. Щракнете върху **ред на оформлението**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

- В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера извършете следните настройки.
 - Размер на документ: изберете размера на хартията, който сте задали в настройката на приложението.
 - Изходна хартия: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
Преоразмеряване до страница се избира автоматично.

Забележка:

Щракнете върху **Център**, за да отпечатате намаленото изображение в средата на хартията.

- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

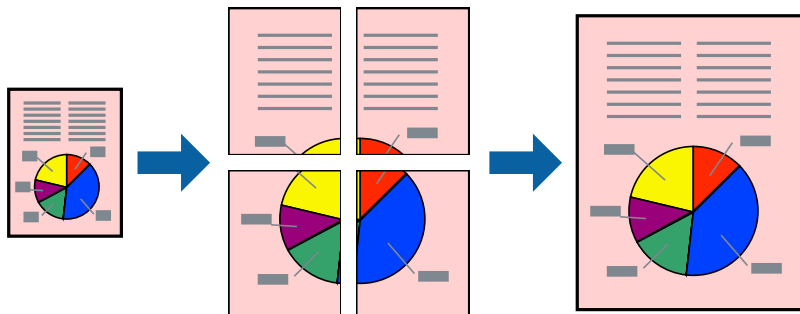
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.
2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Исходна хартия**.
3. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.
4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



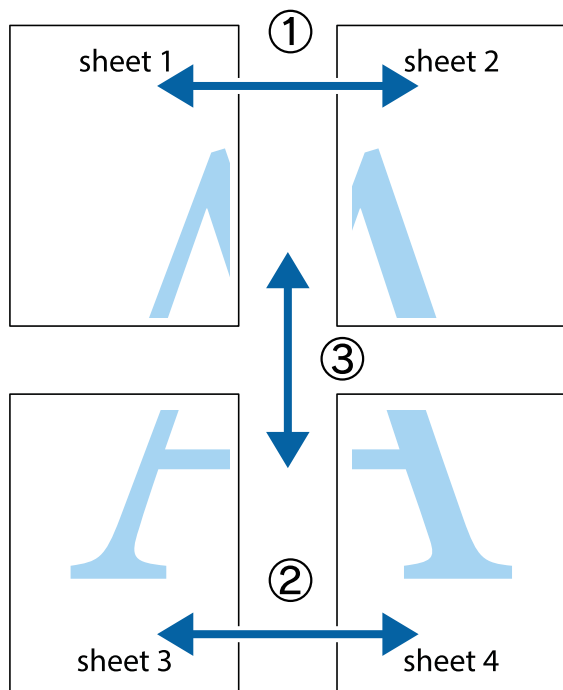
1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** като настройка на **Мн. стр.**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
Забележка:
Отпечатай пасери Ви позволява да отпечатате водач за отрязване.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

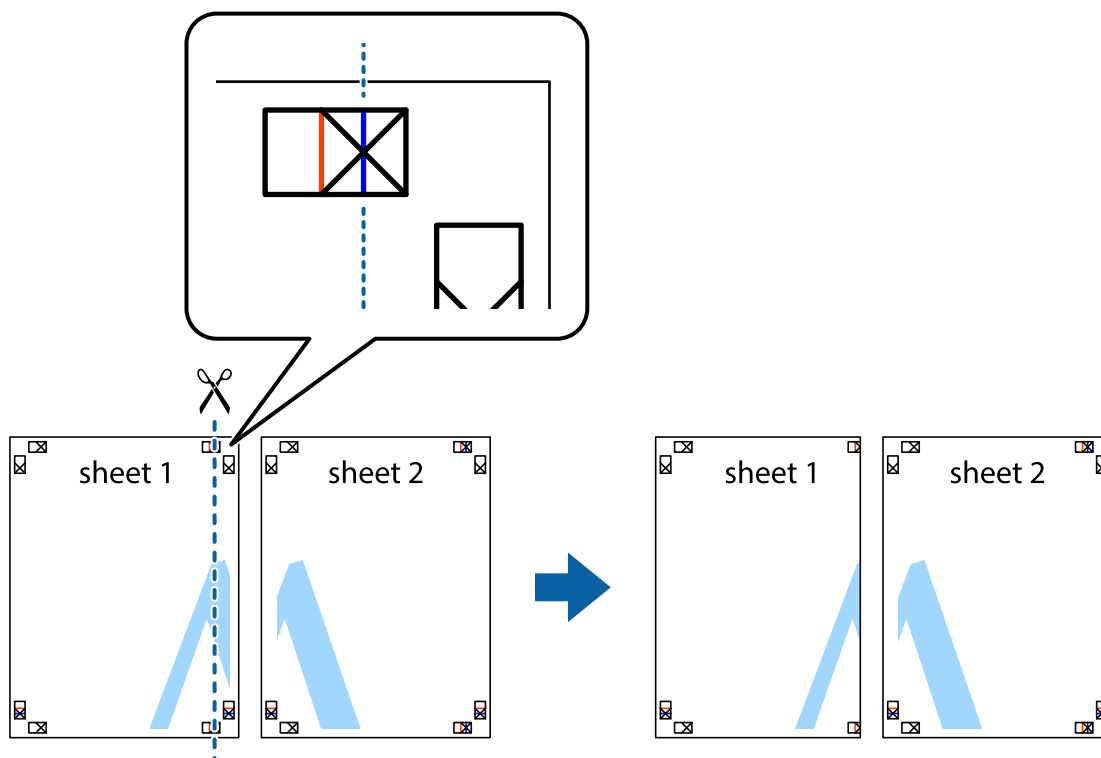
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 31
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37

Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

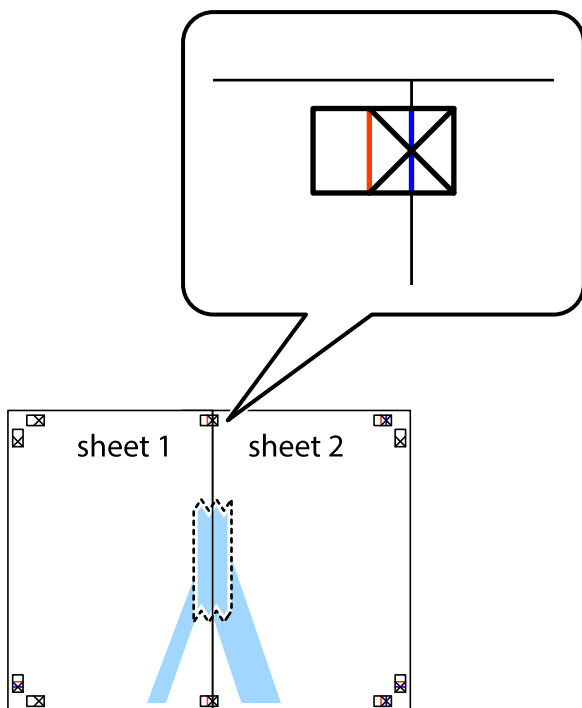
Пример за създаване на плакат при избрано 2x2 Постер и избрано Знаци за подравняване при застъпване в Отпечатател пасери.



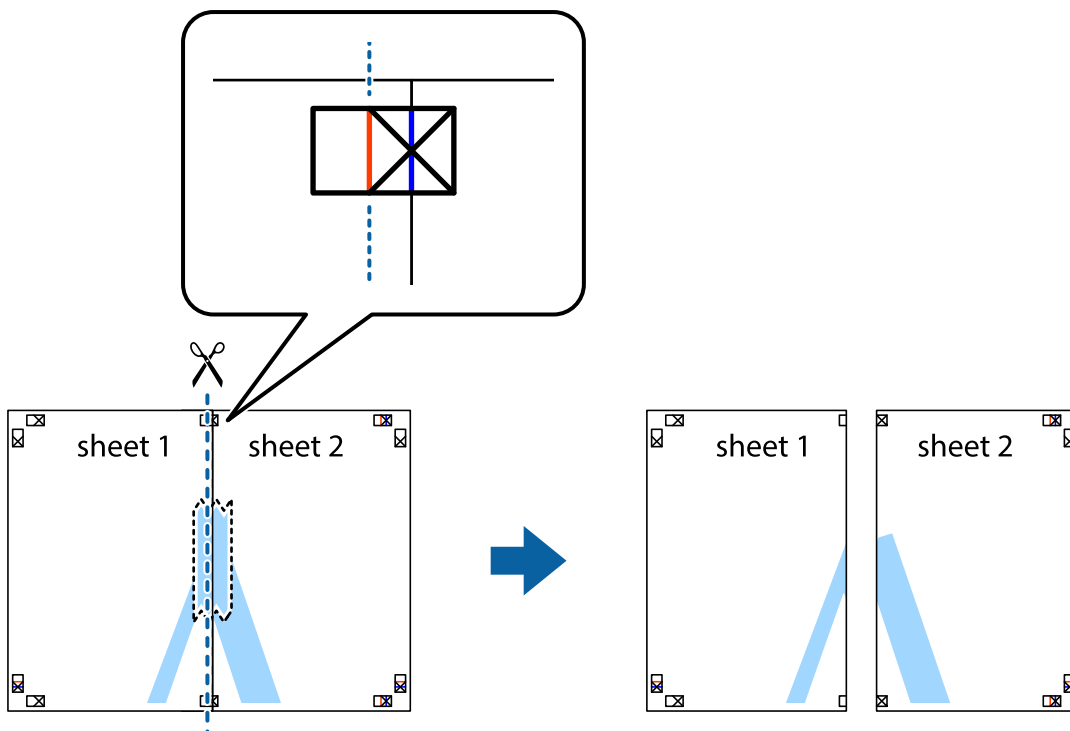
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



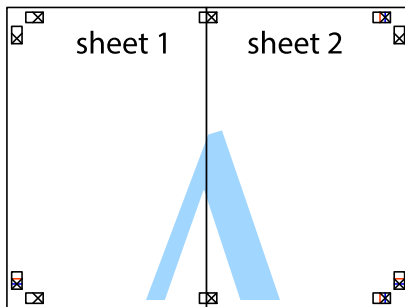
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



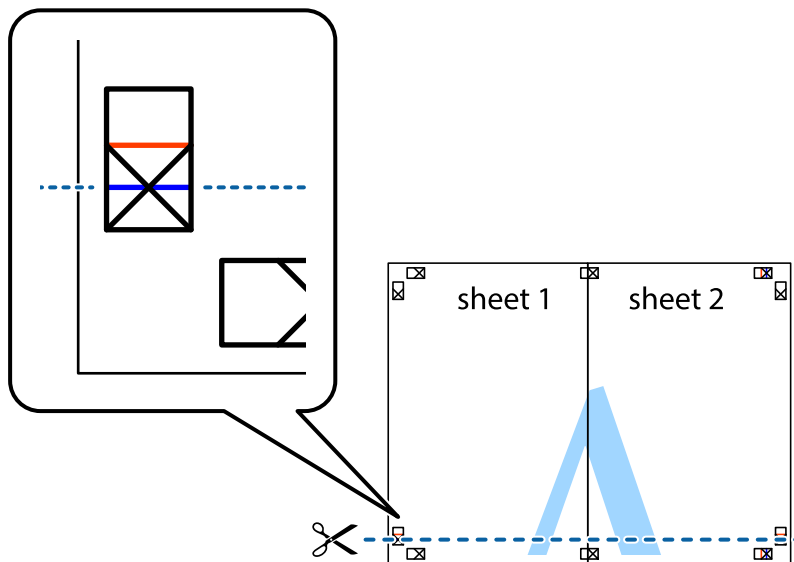
3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



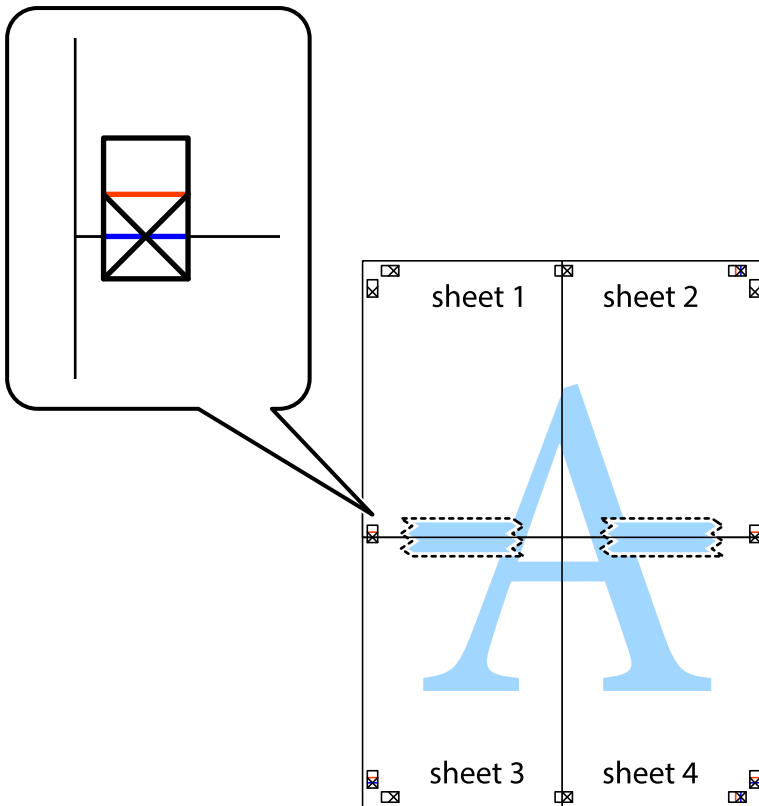
4. Залепете листите от задните им страни.



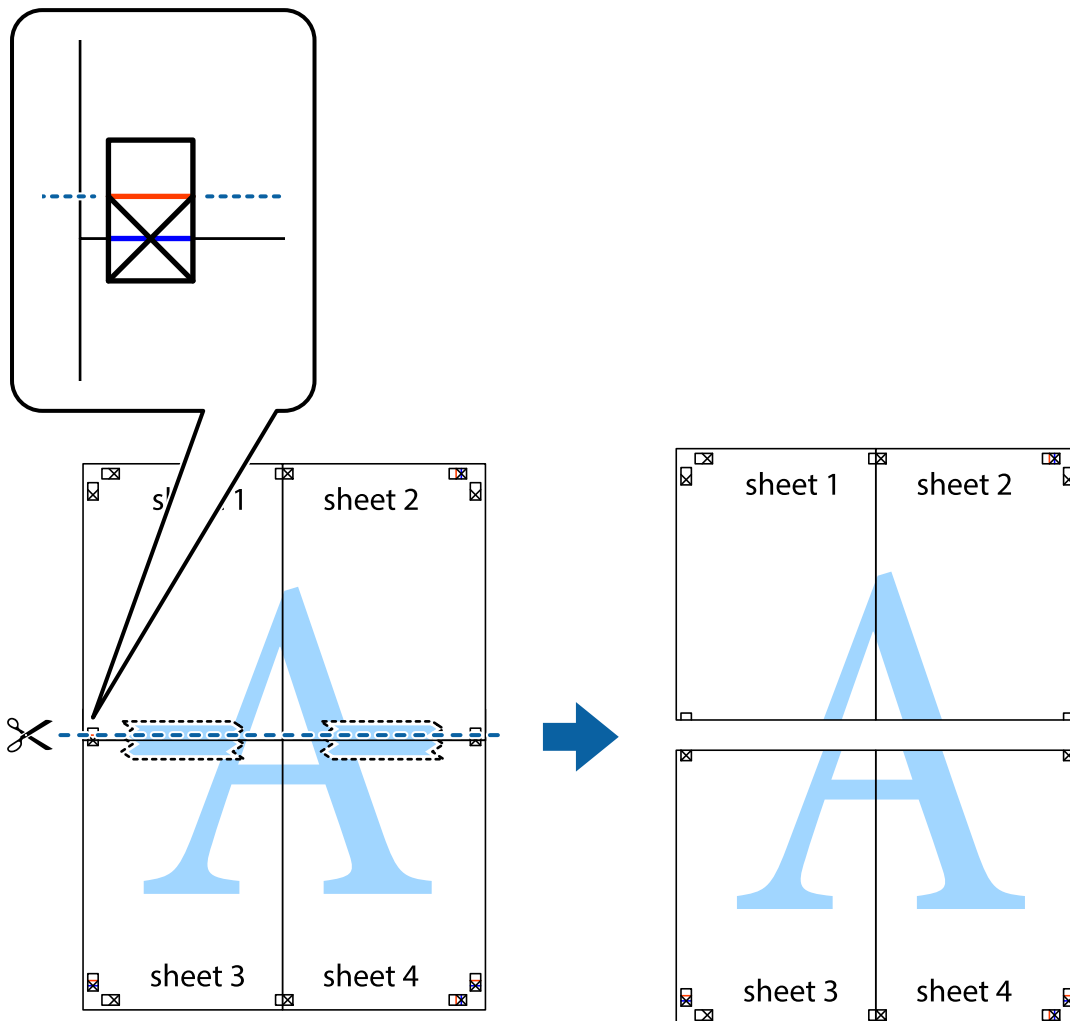
5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



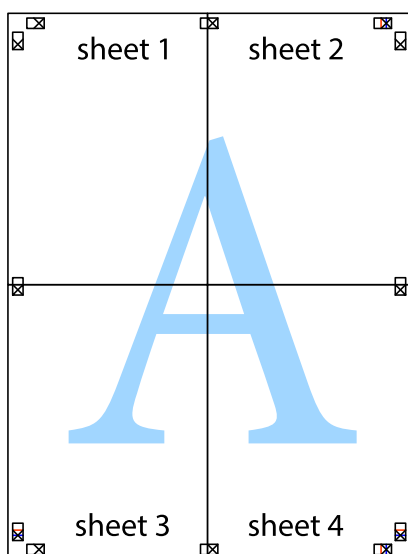
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



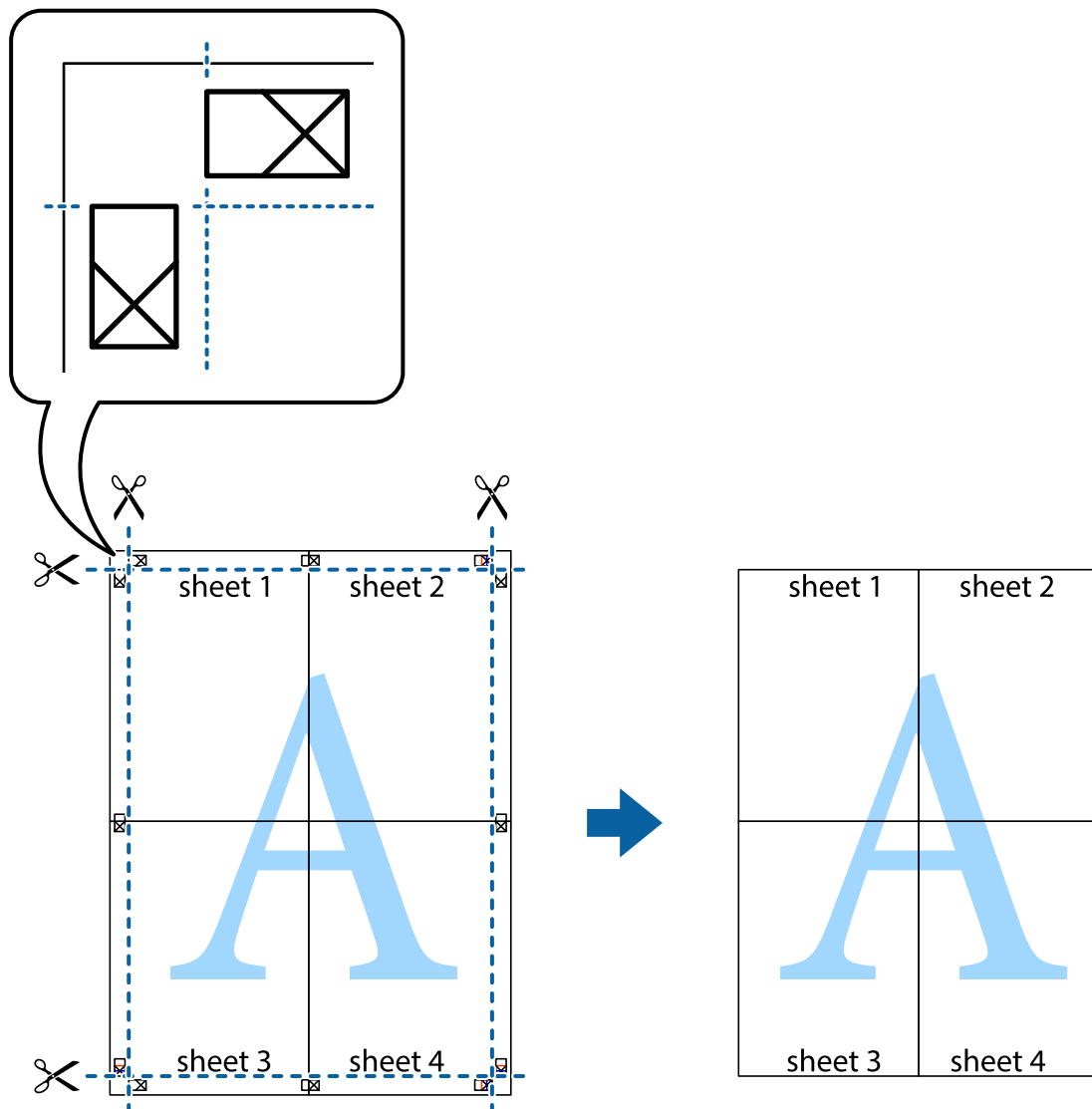
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

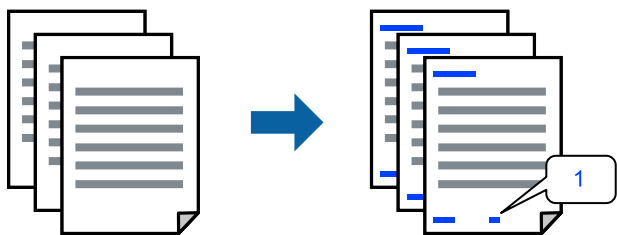


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**.

2. **Настройки**, след което изберете елементите, които искате да отпечатате, и щракнете върху **ОК**.

Забележка:

- За да посочите номера на първата страница, изберете **Номер на страницата** от позицията, в която искате да отпечатате горния или долния колонтитул, след което изберете номера в **Начален номер**.
- Ако желаете да отпечатате текст в горния или долния колонтитул, изберете позицията, която искате да отпечатате, след което изберете **Текст**. Въведете текста, който искате да отпечатате, в полето за въвеждане на текст.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ **“Зареждане на хартия”** на страница 31
- ➔ **“Отпечатване чрез лесни настройки”** на страница 37

Отпечатване на воден знак

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ или модел за защита от копиране на разпечатките си. Ако отпечатвате с модел за защита от копиране, скритите букви се появяват при фотокопиране, за да се разграничи оригиналът от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- Без полета: не е избрано
- Качество: Стандартен
- 2-странно отпечатване: Изключен, Ръч. (Подв. дълга страна) или Ръч. (Подв. къса страна)
- Цветова корекция: Автоматичен
- Хартия с къси влакна: не е избрано

Забележка:

Можете да добавите и Ваш собствен воден знак или модел за защита от копиране.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете Образец за защита срещу копиране или Воден знак.
2. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, като размер, плътност или позиция на модела или водния знак.

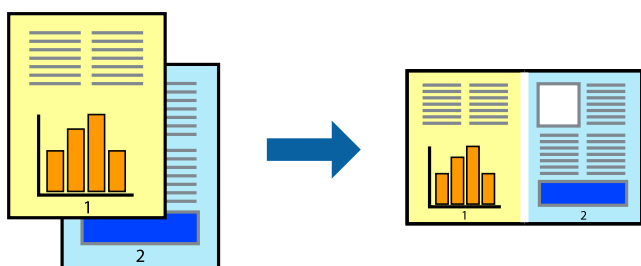
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и двустранен печат.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**.
2. Щракнете върху **Печат**.
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.
3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект Lite в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.
5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

Забележка:

Ако затворите прозореца Систематизатор на задачи Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.esf“.

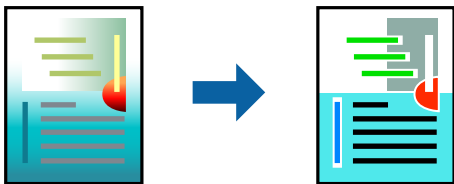
За да отворите проект за печат, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца на Job Arranger Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текстовете и изображенията в разпечатките.



Цветен универсален печат е налична единствено при избор на следните настройки.

- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- Качество: **Стандартен** или по-високо качество
- Цвят: **Цвят**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-нова версия
- Размер на текста: 96 pts или по-малко

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**.
2. Изберете опция от настройката за **Цветен универсален печат**.
3. **Опции за подобряване**, за да направите допълнителни настройки.
4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

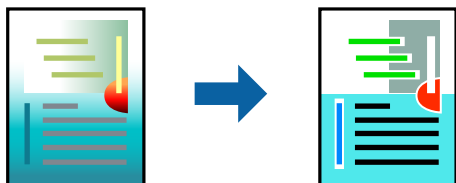
- Някои символи може да са заменени с модели, например „+“ се появява като „±“.
- Специфичните за приложение модели и обяснителни текстове може да променят съдържание, отпечатано с тези настройки.
- Качеството на отпечатване на снимки и други изображения може да намалее при използване на настройки за Цветен универсален печат.
- Отпечатването е по-бавно при използване на настройки за Цветен универсален печат.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:

PhotoEnhance регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

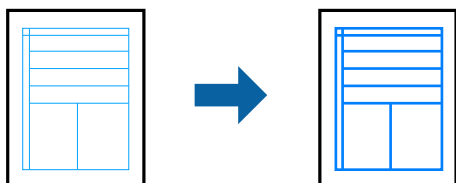
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете метода за коригиране на цвета от настройката **Цветова корекция**.
 - Автоматичен: тази настройка автоматично регулира тона така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.
 - Потребителски: щракнете върху **Разширени**, можете да конфигурирате собствени настройки.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**.

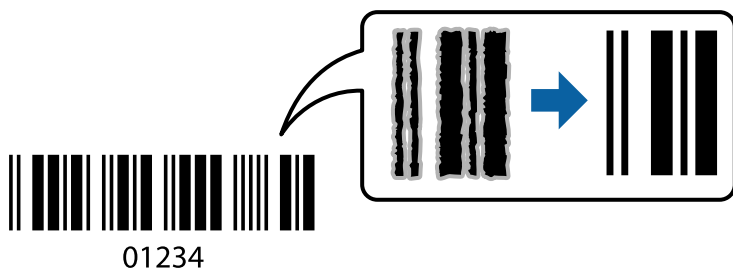
2. Изберете **Подчертаване на гънките линии**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Отпечатване на ясни баркодове

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция само ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead или Плик
- Качество: **Стандартен**

1. В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
3. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

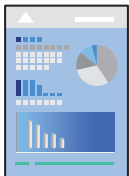
Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

Печат от компютър — Mac OS

Отпечатване чрез лесни настройки



Забележка:

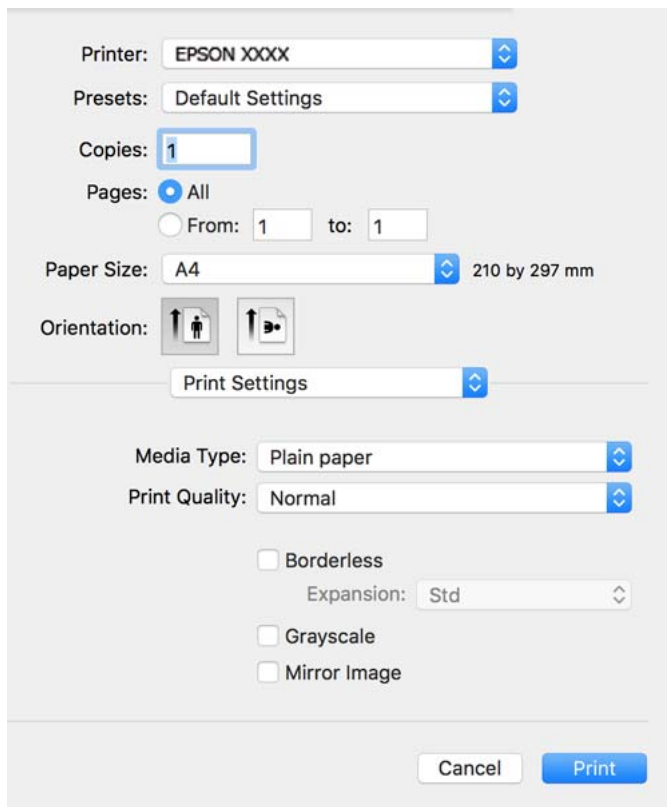
Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
“Зареждане на хартия” на страница 31
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



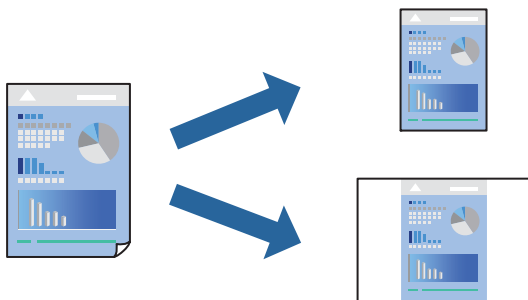
6. Променете настройките, ако е необходимо.
7. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 30](#)

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. Задайте всеки елемент, като например **Настройки за печат** и **Оформление (Р-р на хартията, Тип носител и т.н.)**.
2. Щракнете върху **Предварителни настройки**, за да запазите текущите настройки като предварителна настройка.
3. Щракнете върху **ОК**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки** > **Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

4. Щракнете върху **Печат**.

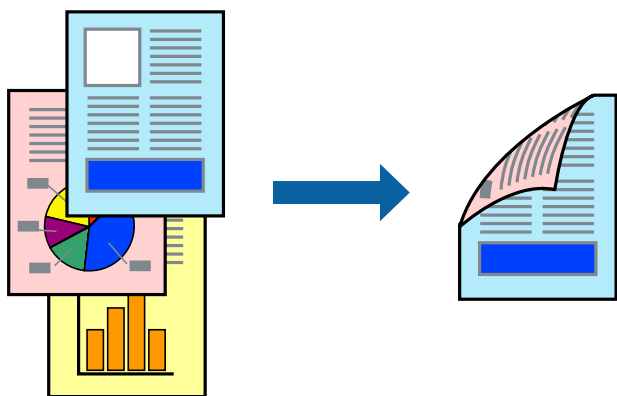
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на предварителна настройка от **Предварителни настройки**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 57](#)

Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



Забележка:

- Тази функция не е налична с печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
[“Хартия за 2-странен печат” на страница 223](#)
- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

1. Изберете **Two-sided Printing Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете свързането от **Two-sided Printing**.

- Изберете вида на оригинала от **Document Type**.

Забележка:

- Печатът може да се извършва бавно, в зависимост от настройката **Document Type**.
- Ако отпечатвате данни с висока наситеност като снимки или диаграми, изберете **Text & Photos** или **Text & Graphics** като настройка **Document Type**. Ако се получат драскотини или образът проникне до обратната страна, регулирайте наситеността на печата и времето за сушене на мастилото като щракнете върху стрелката до **Adjustments**.

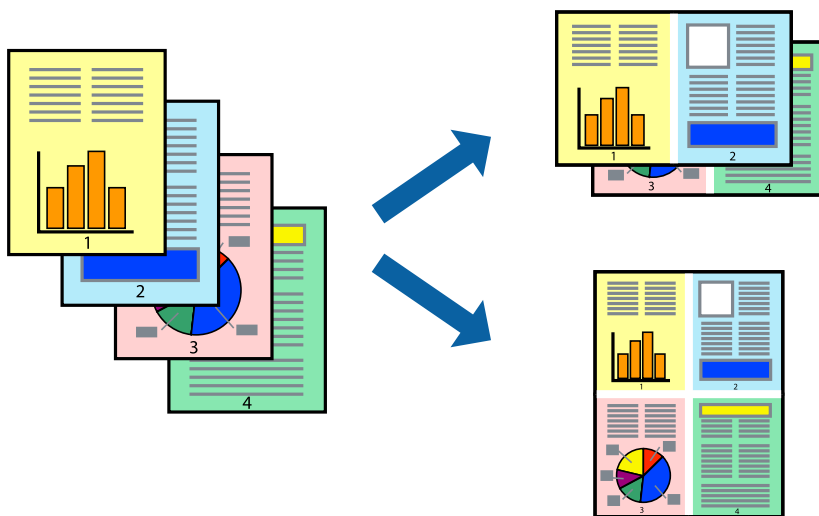
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 221
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 31
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 57

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



- Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
- Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 31

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 57](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



1. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройката за **Р-р на хартията**.
2. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
3. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
4. Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.
5. Задайте другите елементи според необходимостта.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 57](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



1. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
2. Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението.
3. Изберете **Принтер, Размер на хартия**, въведете процента в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението, като настройка за **Размер на хартията**.

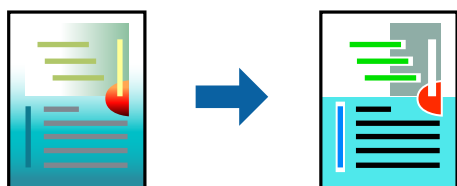
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 57](#)

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:

PhotoEnhance регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

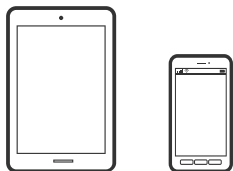
1. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**.
2. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции.
3. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 57](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
[“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 229](#)
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.

6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтеглите софтуер.



Забележка:

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

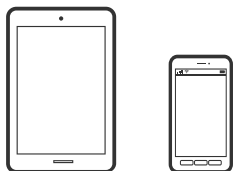
За повече информация вижте страницата AirPrint в уебсайта на Apple.

Още по темата

➔ [“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 144](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (Android)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.

2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 229
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
2. Инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
3. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
4. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.
5. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

*Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.*

Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или планшети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.

2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Печат върху пликове

Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на уебстраници

Отпечатване на уебстраници от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да извеждате уебстраници, да изрязвате специфични области, след което да ги редактирате и отпечатвате. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

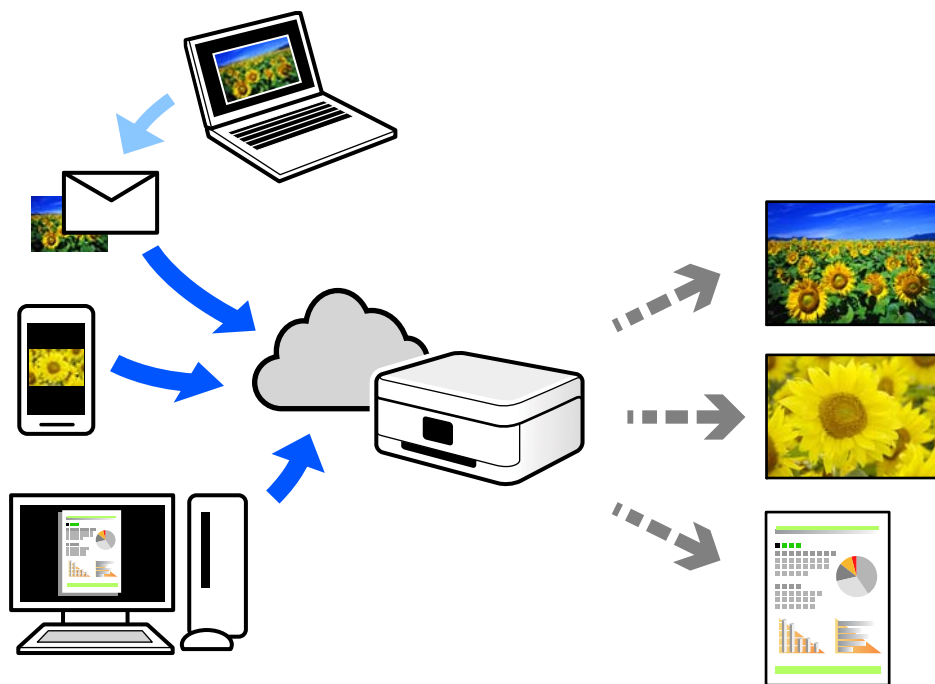
Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
[“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 229](#)
3. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
4. Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър.
5. Докоснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеббраузъра.
6. Изберете **Smart Panel**.
7. Докоснете **Печат**.

Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

Epson iPrint

Това приложение е за iOS и Android и Ви позволява да отпечатвате или сканирате от смартфон или таблет. Можете да отпечатвате документи, изображения и уебсайтове, като ги изпращате директно до принтер на същата безжична LAN мрежа.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел

Следвайте стъпките по-долу, за да регистрирате принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел.
2. Изберете **Общи настройки > Услуги на уеб настройки > Услуги Epson Connect > Не е регистрирано**, за да отпечатате листа за регистрация.
3. Следвайте инструкциите на листа за регистрация, за да регистрирате принтера.

Копиране

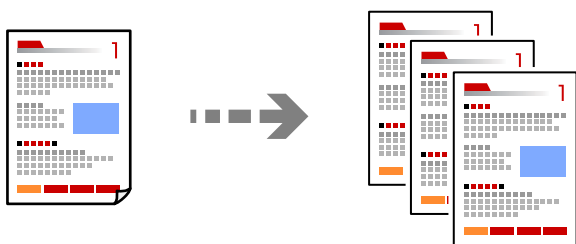
Налични методи за копиране.	71
Основни опции в менюто за копиране.	76
Разширени опции в менюто за копиране.	76

Налични методи за копиране

Поставете оригиналите върху стъклото на скенера или на ADF, след което изберете менюто **Копиране** на началния екран.

Копиране на оригинали

Можете да копирате оригиналите с фиксиран размер или с размер по избор по цветни или черно-бели.



1. Заредете хартия в принтера.

[“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

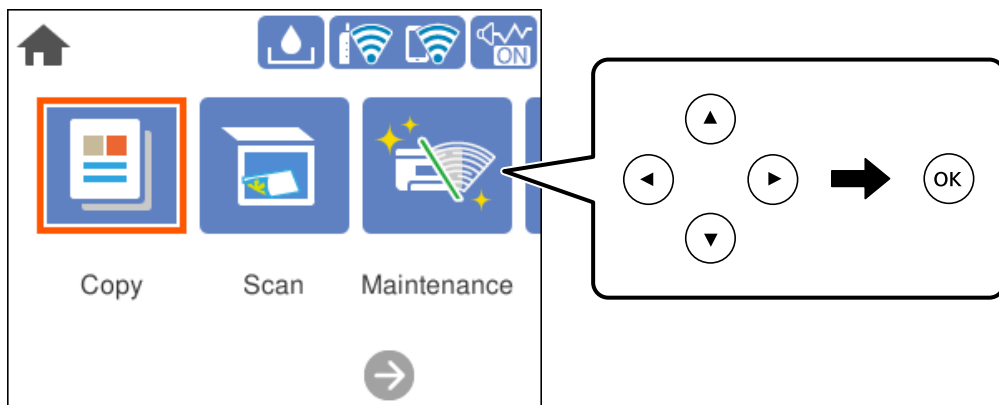
2. Поставете оригиналите.

Ако искате да копирате няколко оригинала, поставете всички оригинали върху ADF.

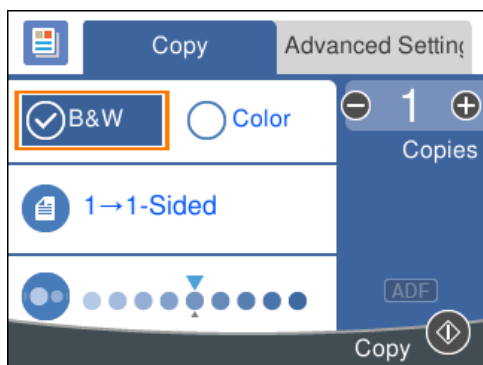
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

3. Изберете **Копиране** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



- Изберете раздела **Копиране**, след което изберете **Ч/Б** или **Цветно**.



- Натиснете бутона .

Копиране на 2 страни

Копиране на множество оригинали от двете страни на хартията.



- Поставете всички оригинали с лицевата страна нагоре в ADF.

[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)



Важно:

Ако желаете да копирате оригинали, които не се поддържат от ADF, използвайте стъклото на скенера.



[“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 34](#)


Забележка:

Можете също да поставите оригиналите върху стъклото на скенера.


[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

- Изберете **Копиране** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.

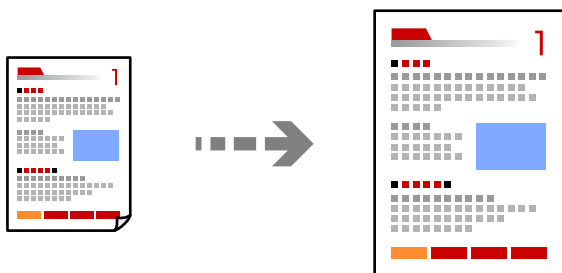
- Изберете раздела **Копиране**, след което изберете  (**Двустранно**) > **1>Двустранно**.

- Посочете оригиналната ориентация и позицията на подвързване на хартията, след което изберете **ОК**.

- Натиснете бутона .

Копиране чрез уголемяване или намаляване

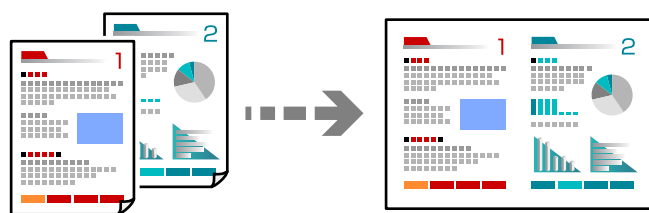
Можете да копирате оригинали в посочено увеличение.



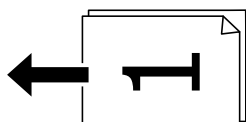
1. Поставете оригиналите.
Ако желаете да копирате няколко оригинала, поставете всички оригинали върху ADF.
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)
2. Изберете **Копиране** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Мащабиране**.
4. Посочете количеството уголемяване или намаляване, след което изберете ОК.
5. Натиснете бутона ⬅.

Копиране на множество оригинали върху един лист

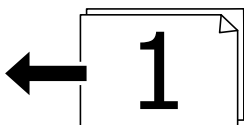
Можете да копирате множество оригинали върху един лист хартия.



1. Поставете всички оригинали с лицевата страна нагоре в ADF.
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)
Поставете ги в показаната на илюстрацията посока.
 Оригинали с портретна ориентация



- ❑ Оригинали с пейзажна ориентация



Важно:

Ако желаете да копирате оригинали, които не се поддържат от ADF, използвайте стъклото на скенера.

“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 34

Забележка:

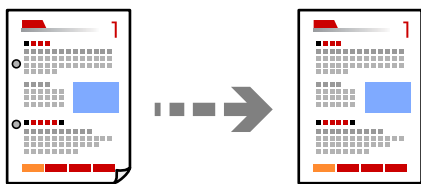
Можете също да поставите оригиналите върху стъклото на скенера.

“Поставяне на оригинали” на страница 33


- Изберете **Копиране** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
- Изберете раздела **Разширени настройки**, след което изберете **Мн. стр. > 2 на 1**.
- Посочете подредбата на оформлението и ориентацията на оригинала, след което изберете **ОК**.
- Натиснете бутона ◊.

Копиране на оригинали с използване на добро качество

Можете да копирате оригинали без сенки и перфорирани отвори.

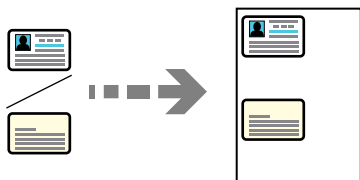







- Поставете оригиналите.
Ако искате да копирате няколко оригинала, поставете всички оригинали върху ADF.
“Поставяне на оригинали” на страница 33
- Изберете **Копиране** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
- Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Премахване на сянка** или **Премахв. отвори**, след което активирайте настройката.

4. Натиснете бутона .

Копиране на лична карта

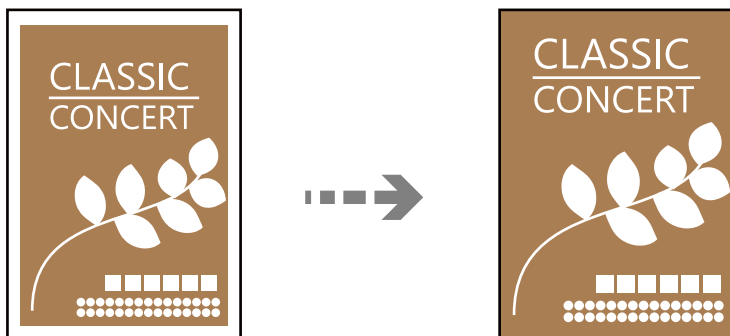
Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.







1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера.
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)
2. Изберете **Копиране** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете раздела **Разширени настройки**, след което активирайте **ИД карта копиране**.
4. Натиснете бутона .


Копиране без полета

Копира без полета около краищата. Изображението леко се разширява, за да се премахнат полетата в краищата на листа.



1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера.
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)
2. Изберете **Копиране** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете раздела **Разширени настройки**, след което активирайте **Копие без полета**.

4. Посочете **Разширяване**.

5. Натиснете бутона .

Основни опции в менюто за копиране

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Ч/Б:

Копира оригинала в черно-бяло (монохромно).

Цветно:

Копира оригинала цветно.

 (Двустранно):

Изберете 2-странно оформяне.

1>1-странно

Копира едната страна на оригинала върху едната страна на лист хартия.

1>Двустранно

Копира две единични страни на оригинала на двете страни на един лист хартия. Изберете ориентацията на Вашия оригинал и позицията на подвързване на хартията.

 (Плътност):

Увеличете нивото на плътност, когато резултатите от копирането са твърде бледи. Намалете нивото на плътност, когато мастилото се размазва.

Разширени опции в менюто за копиране

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Настр. х-я:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили.

Мащабиране:

Конфигурира коефициента на увеличение за уголемяване или намаляване. Ако искате да намалите или увеличите оригинала с конкретен процент, изберете стойността, след което въведете процент в диапазона от 25 до 400%.

Реален размер

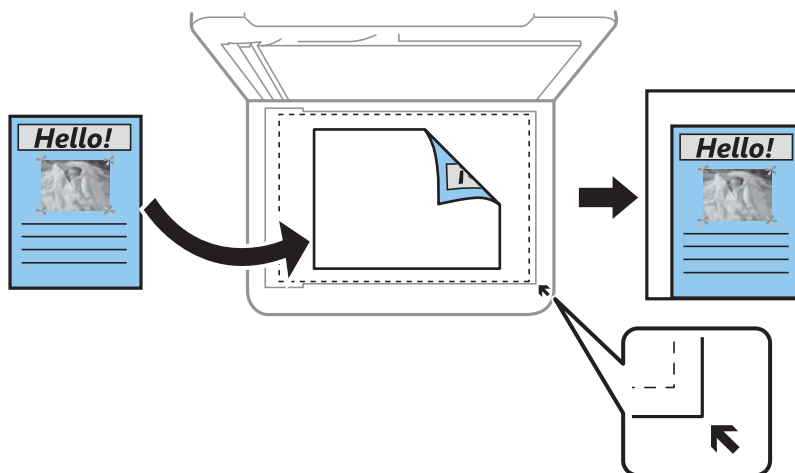
Копира с увеличение 100%.

A4→A5 и други

Автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в лист хартия с определен размер.

Авт. побир.

Улавя зоната за сканиране и автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в избрания размер на листа хартия. Когато около оригинала има бели полета, белите полета от ъгловата маркировка от стъклото на скенера се улавят като зона на сканиране, но полетата в противоположната страна може да бъдат изрязани.



Размер на документ:

Изберете размера на оригинала. Когато копирате оригинали с нестандартен размер, изберете размера, най-близък до Вашия оригинал.

Мн. стр.:

Изберете оформлението за копиране.

1 стр.

Копира един едностранен оригинал на един лист.

2 на 1

Копира два едностранни оригинала върху един лист в оформление 2-ур. Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

Качество:

Изберете качеството на копиране. Избирането на **Високо** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Ориентация на оригинала:

Изберете ориентацията на оригинала.

Премахване на сянка:

Премахва сенките, които се появяват на копията при копиране на дебела хартия или в центъра на копията при копиране на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите за свързване при копиране.

ИД карта копиране:

Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.

Копие без полета:

Копира без полета около краищата. Изображението леко се разширява, за да се премахнат полетата в краищата на листа. Изберете степента на увеличение в настройката **Разширяване**.

Изч. вс. настр.:

Връща настройките за копиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране

Основна информация относно сканиране.	80
Сканиране на оригинали към компютър.	83
Сканиране на оригинали в облака.	85
Сканиране чрез WSD.	87
Сканиране на оригинали към смарт устройство.	89
Разширено сканиране.	89

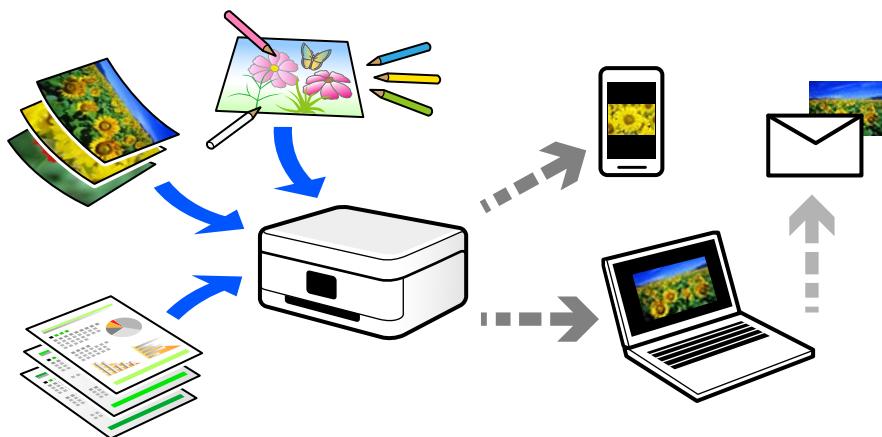
Основна информация относно сканиране

Какво е „Сканиране“?

„Сканиране“ е процесът на конвертиране на оптична информация от хартиени данни (като документи, изрезки от списания, снимки, ръчно нарисувани илюстрации и т.н.) в цифрови данни на изображения.

Можете да запазите сканираните данни като цифрово изображение, например JPEG или PDF.

След това можете да отпечатате изображението, да го изпратите по имейл и т.н.



Употреби на сканиране

Можете да използвате сканирането по различни начини, за да направите живота си по-удобен.

- При сканиране на хартиен документ и превръщането му в цифрови данни можете да го четете на компютър или смарт устройство.
- Чрез сканиране на билети или листовки в цифрови данни можете да изхвърлите оригиналите и да намалите безпорядъка.
- Чрез сканиране на важни документи можете да ги архивирате в облачни услуги или в друг носител за съхранение, в случай че ги загубите.
- Можете да изпратите сканираните снимки или документи на приятели по имейл.
- Чрез сканиране на нарисувани на ръка илюстрации и т.н. можете да ги споделяте в социални мрежи в много по-високо качество, вместо да направите снимка със смартфона си.
- Чрез сканиране на любимите си страници от вестници или списания можете да ги запазите и да изхвърлите оригиналите.

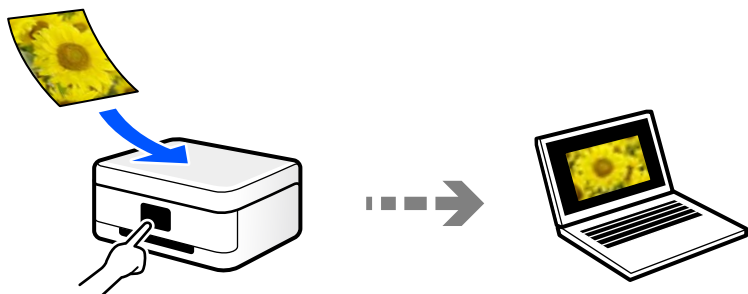
Налични методи за сканиране

Можете да използвате всеки от следните методи, за да сканирате чрез този принтер.

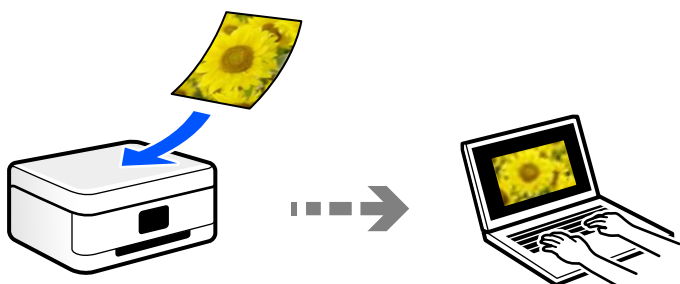
Сканиране към компютър

Има два метода за сканиране на оригинали в компютър; сканиране чрез контролния панел на принтера и сканиране от компютъра.

Можете да сканирате лесно от контролния панел.

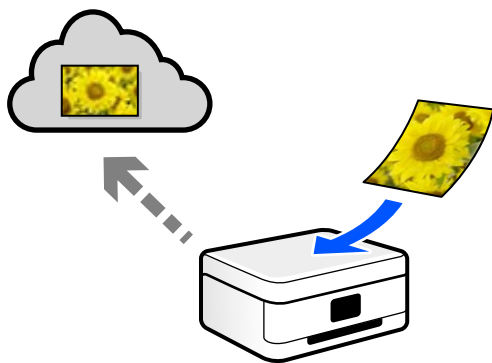


Използвайте приложението за сканиране Epson ScanSmart, за да сканирате от компютъра. Можете да редактирате изображения след сканиране.



Изпращане към облачна услуга

Можете да изпращате сканирани изображения от контролния панел на принтера към облачни услуги, които са били регистрирани предварително.



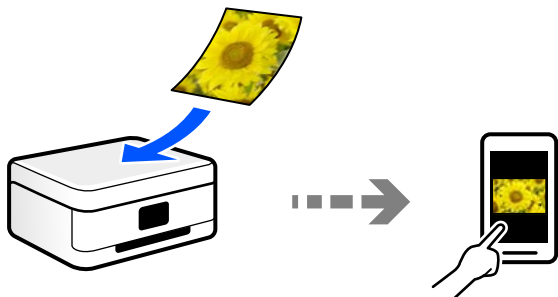
Сканиране чрез WSD

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера, с помощта на функцията WSD.

Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва да извършите настройки на WSD на Вашия компютър преди сканиране.

Сканиране директно от смарт устройства

Можете да запазите сканираните изображения директно в смарт устройство, като смартфон или таблет, с помощта на приложението Epson Smart Panel на смарт устройството.



Препоръчани файлови формати, които отговарят на Вашите нужди

Като цяло форматът JPEG е подходящ за снимки, докато PDF форматът е подходящ за документи.

Вижте следните описания, за да изберете най-добрия формат за Вашата случай.

Файлов формат	Описание
JPEG (.jpg)	<p>Файлов формат, който Ви позволява да компресирате данните, които искате да запазите. Коефициентът на компресиране е висок, качеството на изображението спада и не можете да конвертирате изображението обратно в оригиналното качество.</p> <p>Това е стандартният формат за изображения за цифрови фотоапарати. Този формат е подходящ за изображения, които са с много цветове.</p>
PDF (.pdf)	<p>Общ файлов формат, който може да се използва в различни операционни системи и предоставя същото ниво на извеждане на екрана и резултат от печат.</p> <p>Освен това можете да запазвате множество страници като един файл.</p> <p>Можете да преглеждате PDF файлове чрез специализиран софтуер за четене на PDF файлове или в уеббраузъри.</p>

Препоръчани разделителни способности, които отговарят на Вашите нужди

Разделителната способност показва броя на пикселите (най-малката зона от едно изображение) за всеки инч (25,4 mm) и се измерва в dpi (точки на инч). Предимството от повишаването на разделителната способност е, че детайлите в изображението стават по-фини. Но това има и следните недостатъци.

- Размерът на файла става голям
(Когато удвоите разделителната способност, размерът на файла става около четири пъти по-голям.)
- Сканирането, запазването и четенето на изображението отнема много време
- Изображението става прекалено голямо, за да се побере на дисплея или да се отпечата върху хартията

Вижте таблицата и задайте подходящата разделителна способност за целта на Вашето сканирано изображение.

Цел	Разделителна способност (справка)
Показване на компютър Изпращане по имейл	До 200 dpi
Отпечатване чрез принтер	200 до 300 dpi

Сканиране на оригинали към компютър

Има два метода за сканиране на оригинали в компютър; сканиране чрез контролния панел на принтера и сканиране от компютъра.

Сканиране от контролния панел

Забележка:

За да използвате тази функция, се уверете, че сте инсталирали следните приложения на Вашия компютър.

- Epson ScanSmart (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan или по-нова версия)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (задължително приложение при използване на функцията за сканиране)

Вижте следното за проверка на инсталираните приложения.

Windows 10: щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows — Контролен панел — Програми — Програми и функции**.

Windows 8.1/Windows 8: изберете **Работен плот — Настройки — Контролен панел — Програми — Програми и функции**.

Windows 7/Windows Vista: щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Контролен панел — Програми — Програми и функции**.

Windows XP: щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Контролен панел — Добавяне или премахване на програми**.

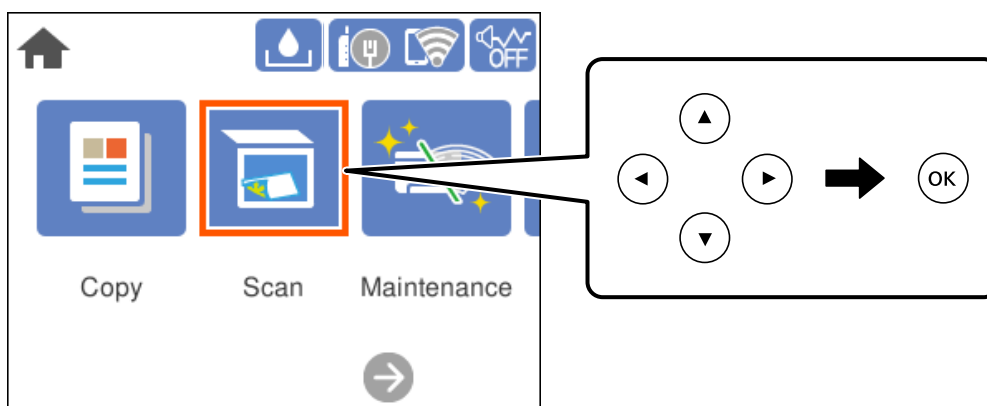
Mac OS: изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**.




1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

- Изберете **Сканиране > Компютър** на контролния панел.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



- Изберете компютър, в който да се запазват сканираните изображения.
 - Ако се появи екранът **Изберете Компютър**, изберете компютъра от екрана.
 - Ако се появи екранът **Сканиране на компютър** и компютърът е вече избран, уверете се, че компютърът е правилен. Ако желаете да промените компютъра, изберете , след което изберете друг компютър.
- Изберете , за да определите как да запазите сканираното изображение на компютър.
 - Преглед на компютър (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan или по-нова версия): визуализира сканираното изображение на компютър преди запазване на изображенията.
 - Записв. като JPEG: запазва сканираното изображение в JPEG формат.
 - Запис в PDF: запазва сканираното изображение в PDF формат.
- Натиснете бутона .

Когато използвате Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan или по-нова версия: Epson ScanSmart автоматично стартира на Вашия компютър и сканирането започва.

Забележка:

Вижте помощта Epson ScanSmart за подробна информация за работата на софтуера. Щракнете върху **Помощ** на екрана Epson ScanSmart, за да отворите помощта.

Сканиране от компютър

Можете да сканирате от компютър с помощта на Epson ScanSmart.

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи и снимки, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

- Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

2. Стартирайте Epson ScanSmart.
 - ❑ Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - ❑ Windows 7
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ❑ Mac OS
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. При извеждане на екрана на Epson ScanSmart следвайте екранните инструкции за сканиране.
Забележка:
Щракнете върху **Помощ** за преглед на подробна информация за работа.

Сканиране на оригинали в облака

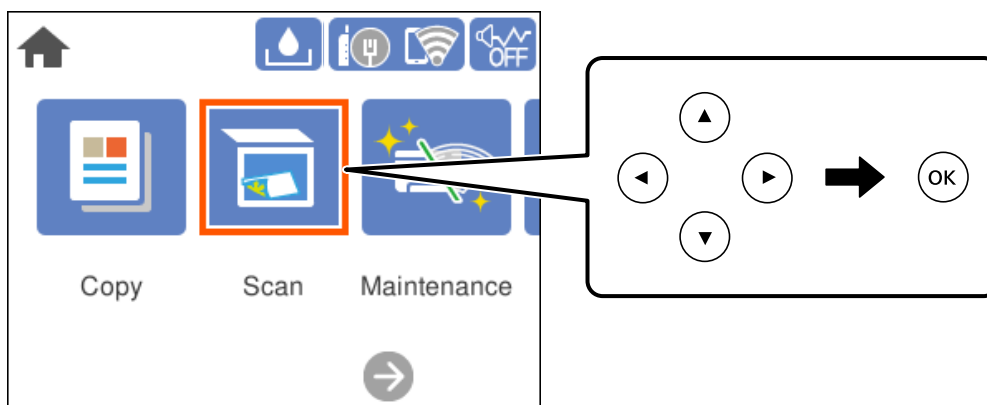
Преди да използвате тази функция, направете настройките с помощта на Epson Connect. За повече информация вижте в портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

1. Поставете оригиналите.
“Поставяне на оригинали” на страница 33
2. Изберете **Сканиране > Облак** на контролния панел.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



3. Изберете **+** в горната част на екрана, след което изберете местоназначение.
4. Извършете настройките за сканиране.
“Основни опции на менюто за сканиране в облак” на страница 86

[“Разширени опции на менюто за сканиране в облак” на страница 86](#)

5. Натиснете бутона .

Основни опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Ч/Б/Цветно

Изберете монохромно или цветно сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато искате да запазите като PDF, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници), или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Разширени опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За изрязване на бялото пространство около текста или изображението по време на сканиране изберете **Автоматично изрязване**. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

- Ориентация на оригинала:

Изберете опцията на оригинала.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

- Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

- Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

- ❑ Изтриване на позиция:
Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.
- ❑ Ориентация на оригинала:
Изберете опцията на оригинала.

Изч. вс. настр.

Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране чрез WSD

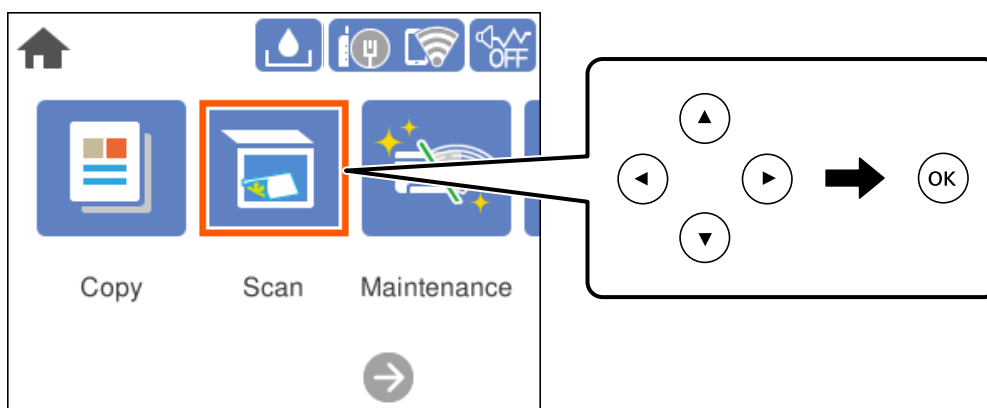
Забележка:

- ❑ Тази функция е налична единствено за компютри с Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция.

[“Конфигуриране на WSD порт” на страница 87](#)

1. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)
2. Изберете **Сканиране > WSD** на контролния панел.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона ОК.



3. Изберете компютър.
4. Натиснете бутона ◊.

Конфигуриране на WSD порт

В този раздел е обяснена конфигурацията на WSD порт за Windows 7/Windows Vista.

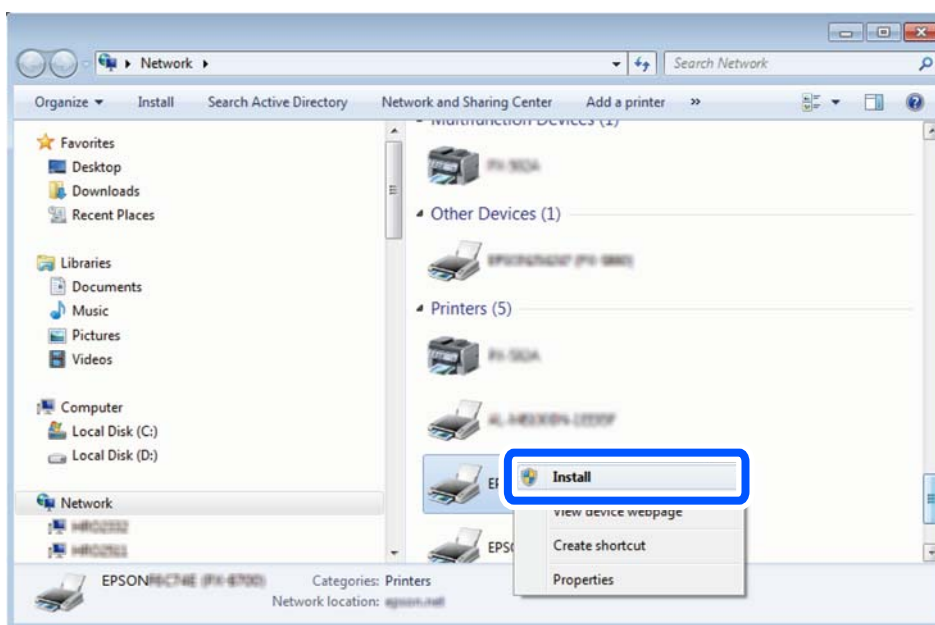
Забележка:

За Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 WSD портът се конфигурира автоматично.

За конфигуриране на WSD порт е необходимо следното.

- Принтерът и компютърът да са свързани към мрежата.
- Драйверът за принтера да е инсталиран на компютъра.

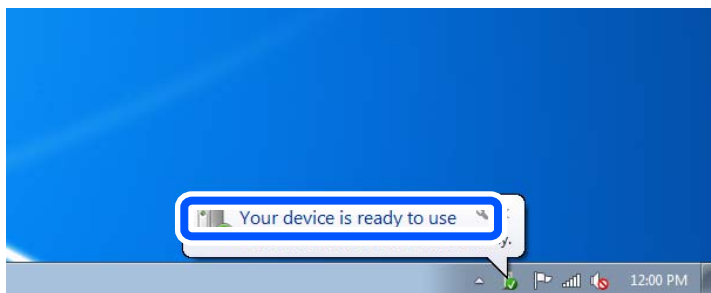
1. Включете принтера.
2. Щракнете върху меню „Старт“, след което щракнете върху **Мрежа** на компютъра.
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Инсталиране**.
Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.
Щракнете върху **Деинсталиране** и стартирайте отново, ако се появи екранът **Деинсталиране**.



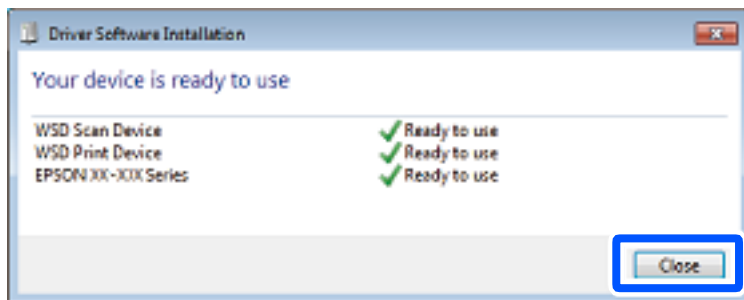
Забележка:

На мрежовия екран ще се покажат зададеното в мрежата име на принтера, както и името на модела (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Можете да проверите зададеното в мрежата име на принтера от контролния панел на принтера или като отпечатате лист за състоянието на мрежата.

4. Щракнете върху **Устройството е готово за употреба**.



5. Проверете съобщението и щракнете върху **Затвори**.



6. Отворете екран **Устройства и принтери**.

- Windows 7

Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** (или **Хардуер**) > **Устройства и принтери**.

- Windows Vista

Щракнете върху „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Принтери**.

7. Уверете се, че в мрежата се показва икона с името на принтера.

Изберете името на принтера при използване на WSD.

Сканиране на оригинали към смарт устройство

Забележка:

Преди сканиране инсталирайте *Epson Smart Panel* на Вашето смарт устройство.

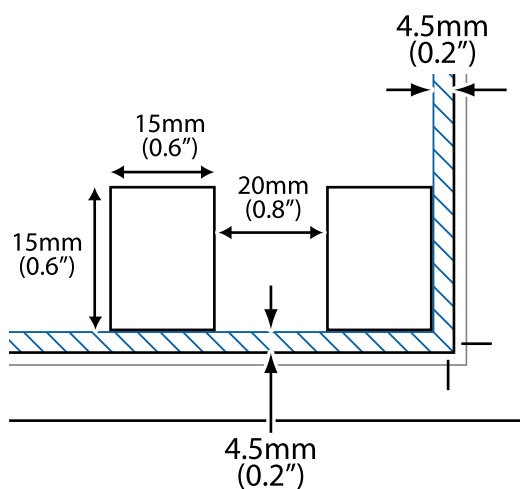
1. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)
2. Стартирайте Epson Smart Panel на смарт устройството.
3. Изберете менюто за сканиране от началния екран.
4. Следвайте инструкциите на екрана за сканиране и запазване на изображенията.

Разширено сканиране

Сканиране на няколко снимки едновременно

С помощта на Epson ScanSmart можете да сканирате едновременно няколко снимки и да запазвате всяка една отделно.

1. Поставете снимките върху стъклото на скенера. Поставете ги на разстояние от 4,5 mm (0,2 in) от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъклото на скенера и ги поставете на най-малко 20 mm (0,8 in) отстояние една от друга.



Забележка:

Снимките трябва да са по-големи от 15×15 mm (0,6×0,6 in).


2. Стартирайте Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. При извеждане на екрана на Epson ScanSmart следвайте екранните инструкции за сканиране.

Сканираните снимки се запазват като отделни изображения.


Поддръжка на принтера

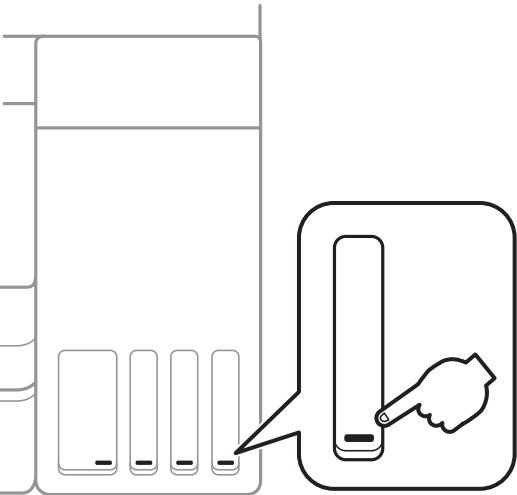
Проверка на състоянието на консумативите.	92
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията.	93
Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране.	95
Почистване на принтера.	107
Почистване на разлято мастило.	108
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	108
Пестене на енергия.	109
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно.	109
Транспортиране и съхраняване на принтера.	115

Проверка на състоянието на консумативите

Можете да проверявате приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел на принтера. Изберете  от началния екран.

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото във всички резервоари на принтера.

 **Важно:**
Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.



Забележка:

Можете също да проверявате приблизителните нива на мастилото, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от монитора за състояние на драйвера на принтера.

Windows

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS


Меню Apple > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) > **Epson(XXXX)** > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма за принтера** > **EPSON Status Monitor**

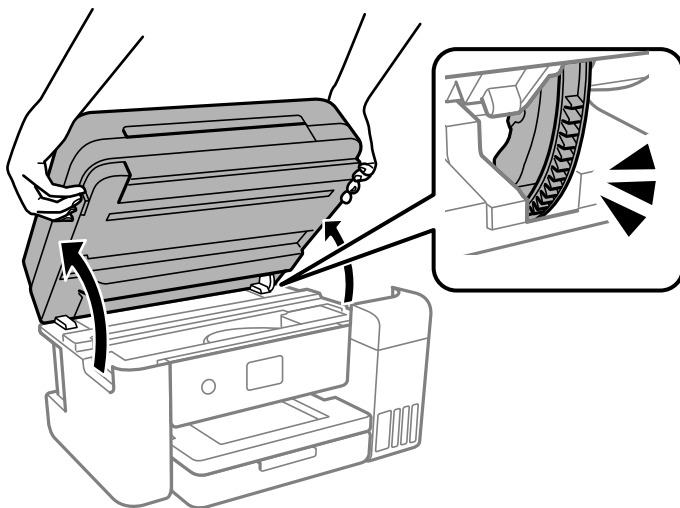
Още по темата

- ➔ [“Допълване на резервоарите с мастило” на страница 167](#)
- ➔ [“Подмяна на кутията за поддръжка” на страница 173](#)

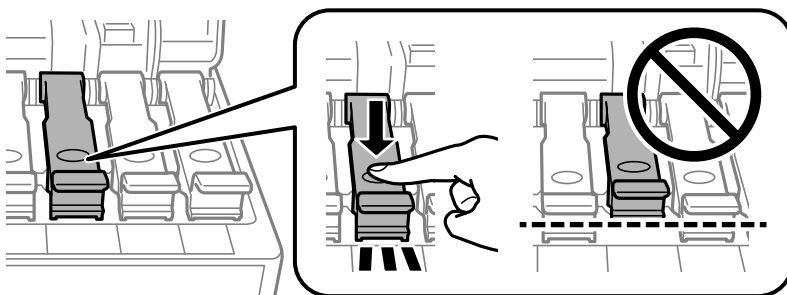
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията

Когато от касета за хартия хартията не се подава както трябва, почистете ролката във вътрешността.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Извадете захранващия кабел, след което го изключете.
3. Затворете капака за документи, ако е отворен.
4. Отворете сканиращото устройство с две ръце, докато се фиксира.



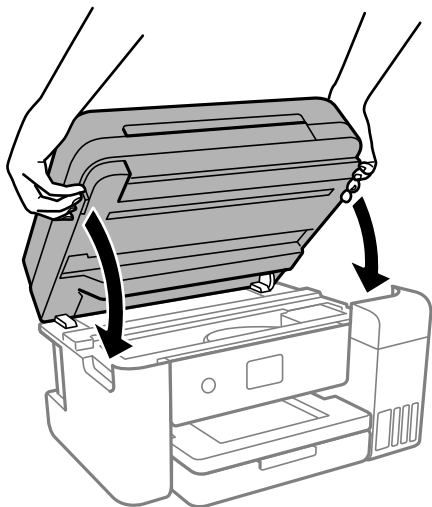
5. Уверете се, че капачката на резервоара за мастило е добре затворена.



Важно:

Ако капачката на резервоара за мастило не е добре затворена, мастилото може да изтече.

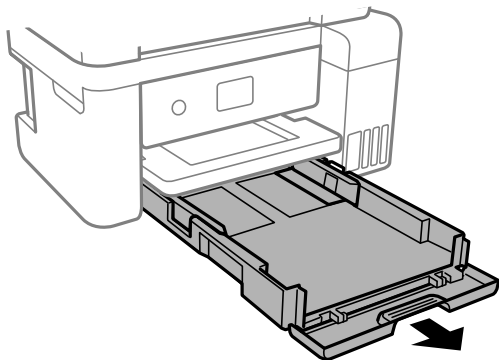
6. Затворете сканиращо устройство.



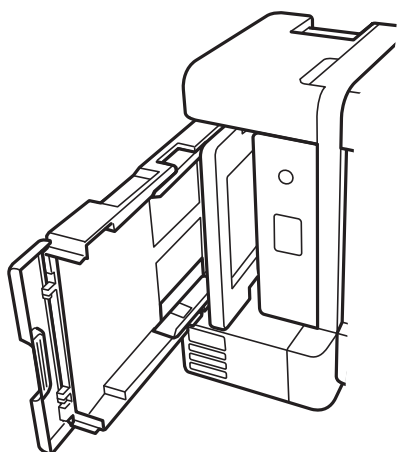
Забележка:

Скенерът е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу заципване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

7. Плъзнете навън касетата за хартия и след това отстранете хартията.




8. Поставете принтера на една страна, като резервоарът за мастило на принтера да е в долната част.



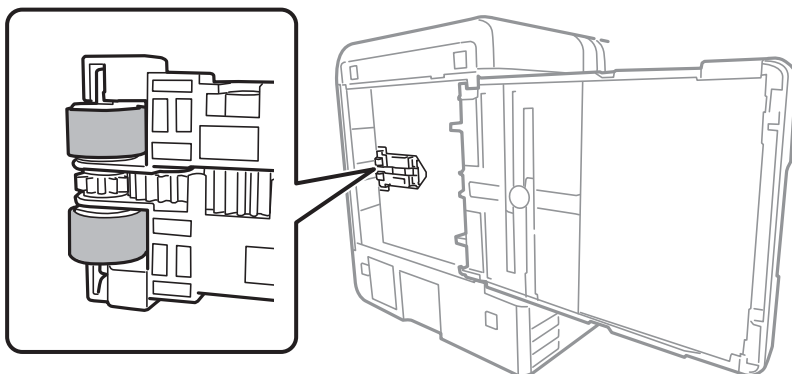
 **Внимание:**

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при изправянето на принтера. В противен случай може да се нараните.

 **Важно:**

Не оставяйте принтера изправен прекалено дълго.

9. Навлажнете мека кърпа с вода, изплакнете я внимателно и след това избършете с нея ролката, докато я въртите.




10. Върнете принтера в нормалното му положение, след което поставете касетата за хартия.
11. Свържете захранващия кабел.





Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране

Проверка и почистване на печатащата глава

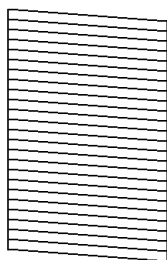
При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

! **Важно:**

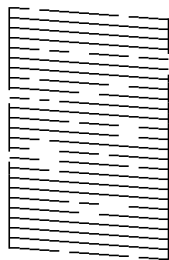
- Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечтатате.
- Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобрено, стартирайте Дълбоко почистване.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.
4. Проверете отпечатания модел, за да проверите дали дюзите на печатащата глава са запущени.

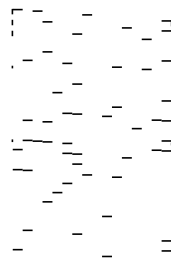
A) ОК



B) NG




C) NG



A:

Всички линии са отпечатани. Изберете . Не са необходими допълнителни стъпки.


B или близо до B

Някои дюзи са запущени. Изберете  и следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.

Когато почистването приключи, шаблонът за проверка на дюзите се отпечатва автоматично.

C или близо до C

Ако повечето линии липсват или не са отпечатани, това показва, че повечето дюзи са запущени.

Изберете , за да излезете от функцията за проверка на дюзите, след което стартирайте Дълбоко почистване. За подробности вижте „Свързана информация“ по-долу.

5. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.



Важно:

Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобро, стартирайте Дълбоко почистване.

Забележка:

Можете също да проверите и почистите печатащата глава от драйвера на принтера.

Windows

Щракнете върху **Проверка на дюзата на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.

Mac OS

Меню Apple > Системни предпочитания > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс) > Epson(XXXX) > Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма за принтера > Проверка на дюзата на печатащата глава

Още по темата

➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)

Стартиране на Дълбоко почистване

Помощната програма **Дълбоко почистване** ви позволява да смените цялото мастило в тръбите за мастило. При следните условия може да се наложи да използвате тази функция за подобряване на качеството на печат.

- Вие сте отпечатвали или сте извършили почистване на главата, когато нивата на мастилото са били прекалено ниски, за да можете да ги видите в прозорците на резервоара с мастило.
- Вие сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата 3 пъти и сте изчакали поне 12 часа, без да печатате, но качеството на печат не се е подобрило.

Преди стартиране на тази функция прочетете следните инструкции.



Важно:

Уверете се, че има достатъчно мастило в резервоарите.

Проверете визуално дали всички резервоари за мастило са пълни поне една трета. Ниските нива на мастило по време на Дълбоко почистване могат да доведат до повреда на продукта.



Важно:

Необходим е интервал от 12 часа между всяко Дълбоко почистване.

Обикновено едно Дълбоко почистване би трябвало да разреши проблема с качеството на печат в рамките на 12 часа. Поради това, за да избегнете ненужно използване на мастило, трябва да изчакате 12 часа, преди да опитате отново.



Важно:

Може да се наложи смяна на кутията за поддръжка.

В кутията за поддръжка ще бъде депозирано мастило. Ако се напълни, трябва да подготвите и монтирате резервна кутия за поддръжка, за да продължите печата.

Забележка:

Когато нивата на мастило или свободното място в кутията за поддръжка не са достатъчни за Дълбоко почистване, не можете да стартирате тази функция. Дори в този случай нивата и свободното място за печат може да останат.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Дълбоко почистване**.

3. Следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате функцията Дълбоко почистване.

Забележка:

Ако не можете да стартирате тази функция, разрешете изведените на екрана проблеми. След това следвайте тази процедура от стъпка 1, за да стартирате отново тази функция.

4. След стартиране на тази функция стартирайте проверката на дюзите, за да се уверите, че дюзите не са запушени.

За подробности относно начина за извършване на проверка на дюзите вижте връзката за свързана информация по-долу.



Важно:

Ако качеството на печат не се подобри след изпълняване на Дълбоко почистване, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Стартирайте отново Почиств. на печат. глава или Дълбоко почистване в зависимост от отпечатания шаблон. Ако качеството все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Забележка:

Можете също да стартирате разширено почистване от драйвера на принтера.

- Windows

Щракнете върху **Дълбоко почистване** в раздела **Поддръжка**.

- Mac OS

Меню Apple > Системни предпочитания > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс) > Epson(XXXX) > Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма за принтера > Мощно почистване

Още по темата

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)

Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

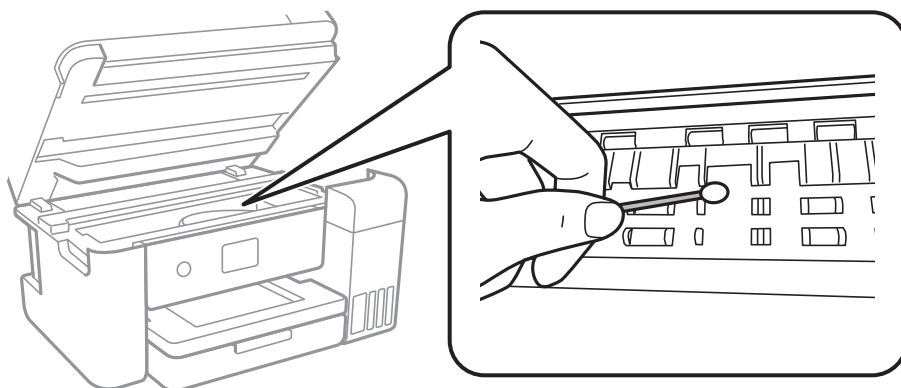
1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Подравняване на печатаща глава**.
3. Изберете едно от менютата за подравняване.
 - Вертикалните линии изглеждат размествени или разпечатките изглеждат размазани: изберете **Вертикално подравняване**.
 - Появяват се хоризонтални ивици на хартията на равни интервали: изберете **Хоризонтално подравняване**.
4. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за подравняване.

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете ролката вътре.

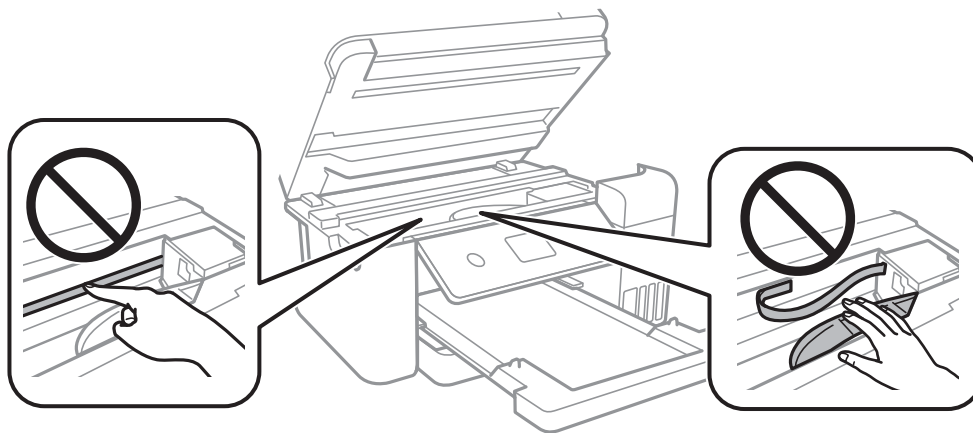
1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Почиств. на водача на хартия**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и за почистване на пътя на хартията.
4. Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

5. Когато проблемът не може да бъде изчистен след почистване на пътя на хартията, частта вътре в принтера, която е показана на илюстрацията, е зацапана. Изключете принтера и след това почистете мастилото с помощта на памучен тампон.



! **Важно:**

- ❑ Не използвайте салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.
- ❑ Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачния филм и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



Почистване на Стъкло на скенера

Когато копията или сканираните изображения са размазани, почистете стъкло на скенера.

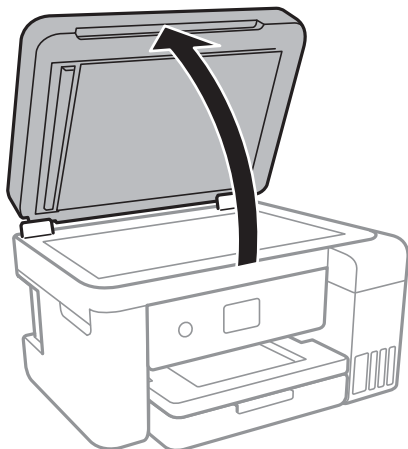
! **Внимание:**

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на капака за документи. В противен случай може да се нараните.

! **Важно:**

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака за документи.



2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.

! **Важно:**

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

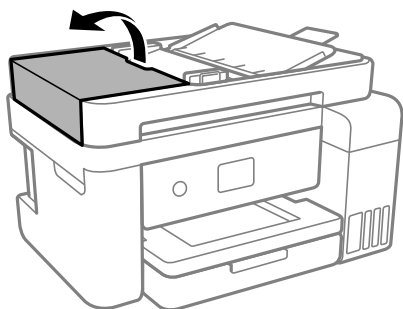
Почистване на ADF

Когато копираните или сканираните изображения от ADF са размазани или оригиналите не се подават в ADF правилно, почистете ADF.

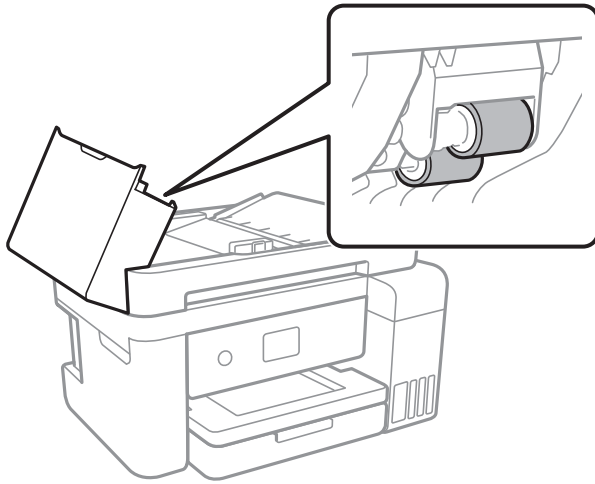
! **Важно:**

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака на ADF.



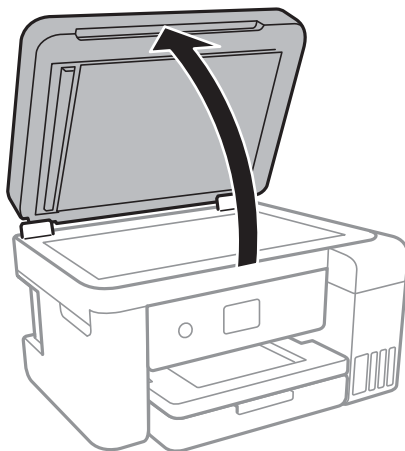
2. Използвайте мека влажна кърпа, за да почистите ролката и вътрешността на ADF.



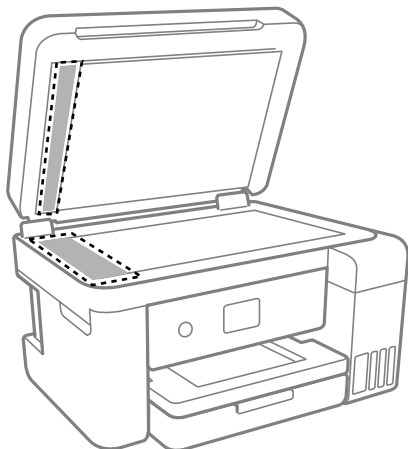
Важно:

Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката. Използвайте ADF след изсъхване на ролката.

3. Затворете капака на ADF, след което отворете капака за документи.




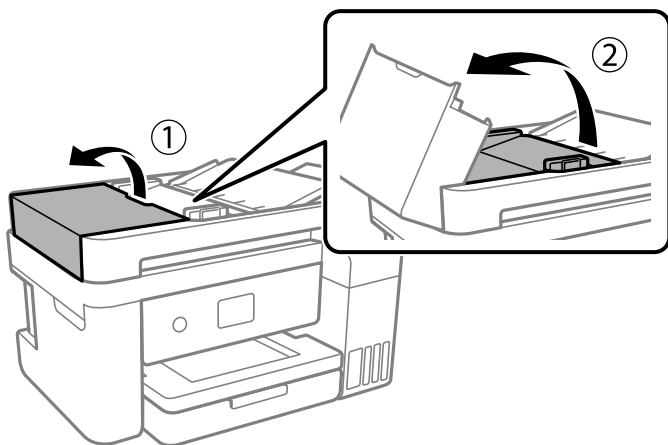
4. Почистете частта, която е показана на илюстрацията.



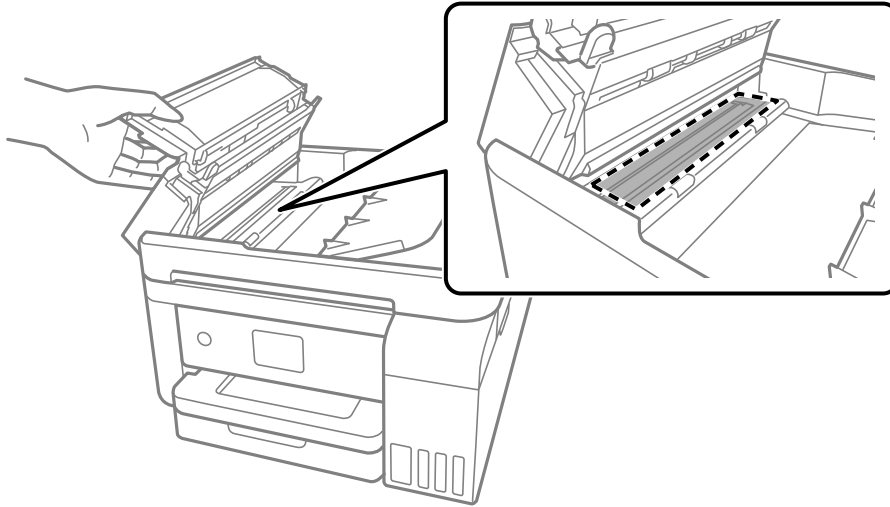
Важно:

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

5. Ако проблемът не може да бъде отстранен, изключете принтера, като натиснете бутона , отворете капака на ADF и вдигнете входната тава на ADF.



6. Почистете частта, която е показана на илюстрацията.



Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.


Необходими артикули:

- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- Светлина за проверка на петна

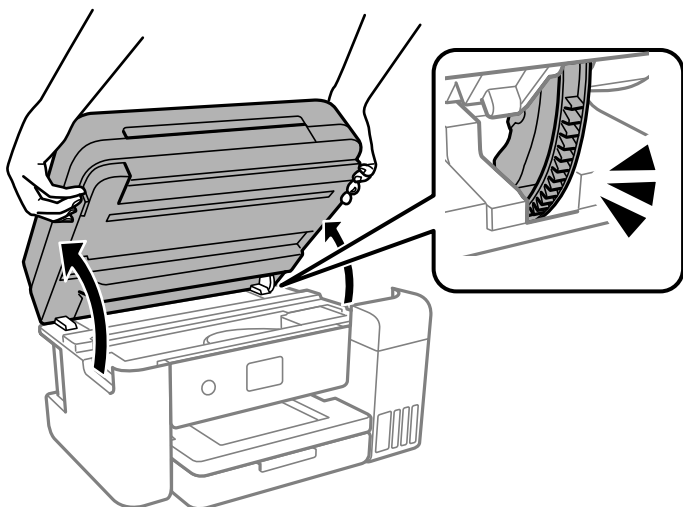


Важно:

Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

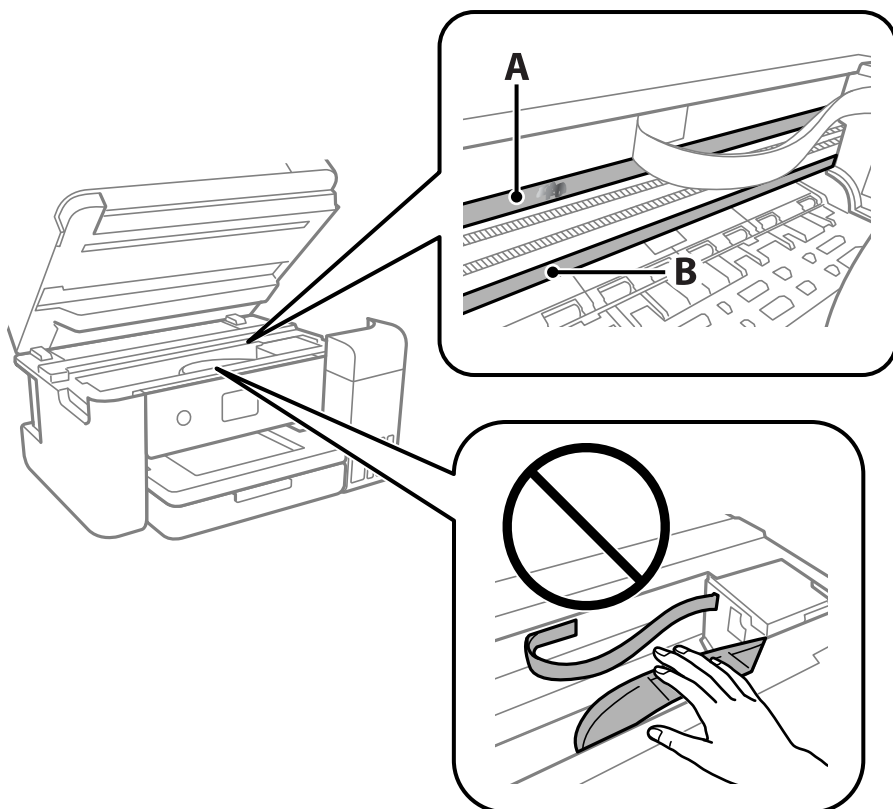
1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Затворете капака за документи, ако е отворен.

3. Отворете сканиращото устройство с две ръце, докато се фиксира.



4. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатащи или мазнина) върху полупрозрачния филм (А), преминете към следващата стъпка.



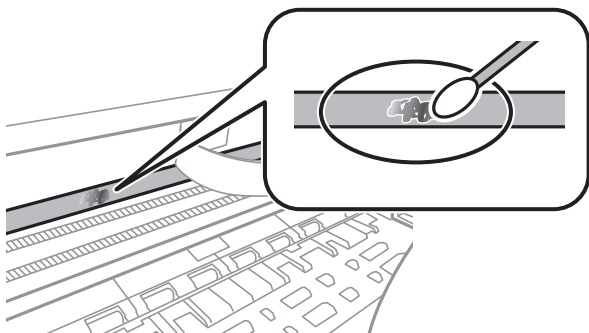
А: полупрозрачен филм

В: релса

! **Важно:**

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

5. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.



! **Важно:**

Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.

6. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

! **Важно:**

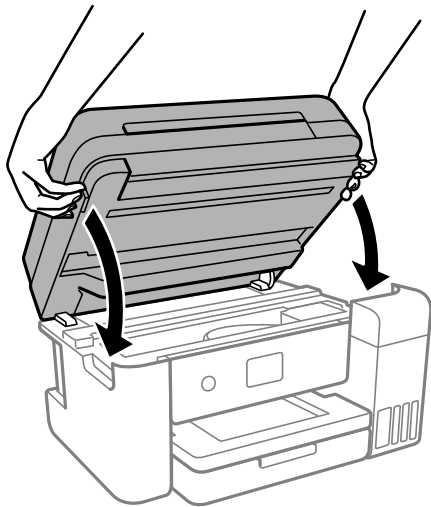
Не оставяйте влакна върху филма.

Забележка:

За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

7. Повторете стъпки 5 и 6, докато зацапването на филма изчезне.
8. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

9. Затворете сканиращо устройство.

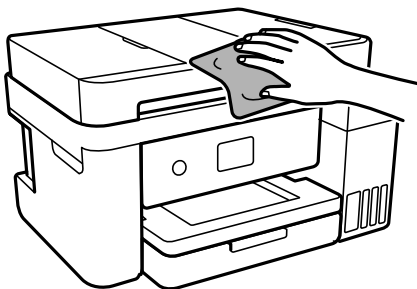


Забележка:

Скенерът е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу заципване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

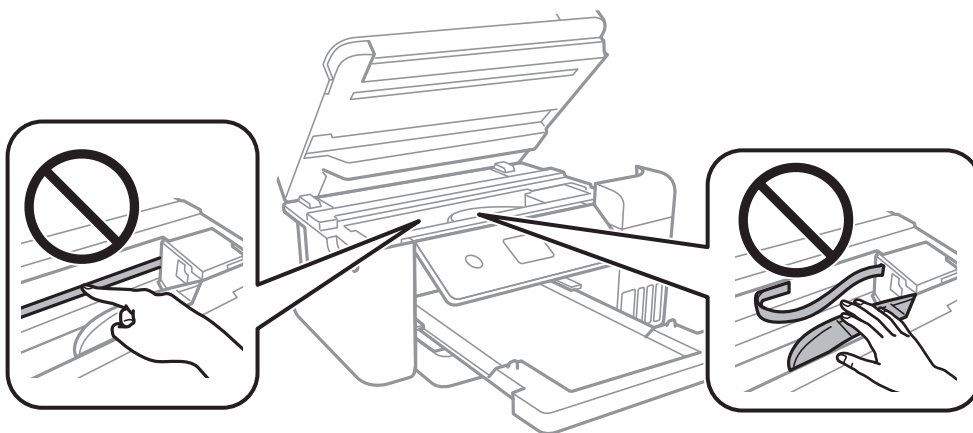
Почистване на принтера

Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.



! **Важно:**

- Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.
- Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.
- Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.



Почистване на разлято мастило

Ако мастилото се е разляло, почистете го по следните начини.

- При прилепване на мастило към зоната около резервоара го забършете с помощта на чиста кърпа или с памучен тампон.
- При разливане на мастило на бюрото или на пода незабавно го забършете. Когато мастилото изсъхне, ще бъде много трудно да отстраните петното. За да предотвратите разпространяването на петното, отстранете мастилото със суха кърпа, след което го забършете с влажна кърпа.
- При попадане на мастило върху ръцете Ви, ги измийте със сапун и вода.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера. Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните **▲ ▼ ◀ ▶**, след което натиснете бутона **ОК**.
2. Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.

Забележка:

Можете също да проверите общия брой страници, подадени от драйвера на принтера.

Windows

Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.

Mac OS

Меню *Apple* > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) > *Epson*(XXXX) > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма за принтера** > **Printer and Option Information**

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на заспиване или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да коригирате интервала, преди да се приложи управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, помислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

Икономия на енергия (Контролен панел)

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Общи настройки** > **Осн. Настройки**.

3. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

- Изберете **Таймер за сън** или **Настр. за изкл.** > **Изкл. при неакт.**, или **Изкл. при прекъсване на връзката**, след което конфигурирайте настройките.
- Изберете **Таймер за сън** или **Таймер за изключване** и задайте необходимите настройки.

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно

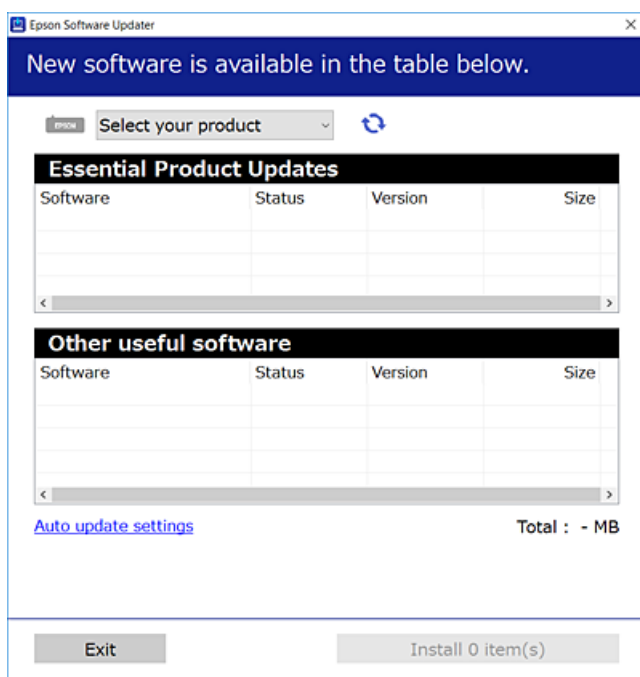
Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.


Инсталиране на приложенията отделно

Забележка:

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater.
Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



Важно:

Не изключвайте принтера или хранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

- Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.
<http://www.epson.com>
- Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 233

➔ “Деинсталиране на приложения” на страница 112

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Панел за управление > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

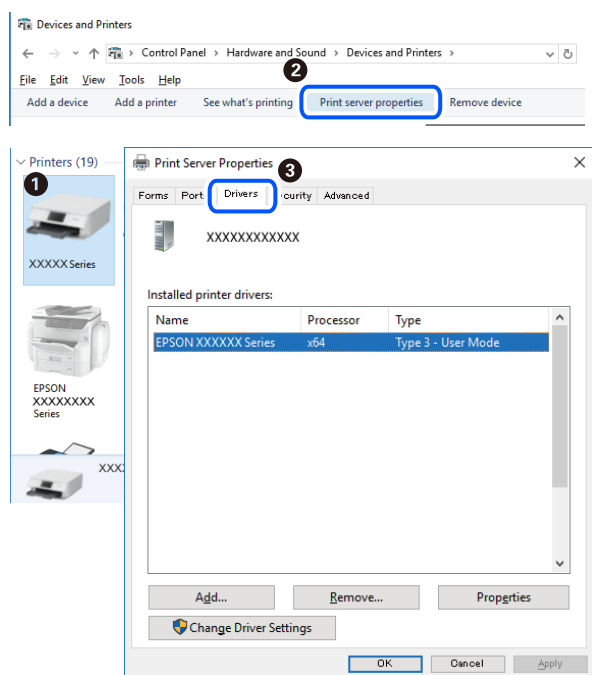
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



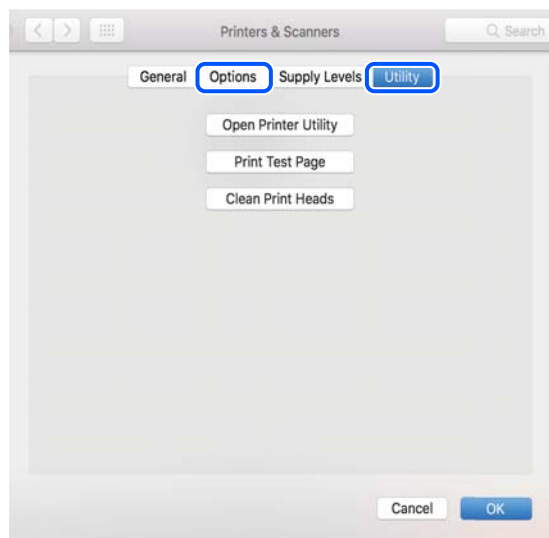
Още по темата

➔ “Инсталиране на приложенията отделно” на страница 110

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 110](#)

Добавяне на принтера (само за Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**).
2. Щракнете на +, след което изберете **Добавяне на друг принтер или скенер**.
3. Изберете Вашия принтер, след което изберете Вашия принтер от **Използване**.
4. Щракнете върху **Добавяне**.


Забележка:

Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.

Деинсталиране на приложения


Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.
3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.
6. Деинсталирайте приложенията:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:
Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.
След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.

3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.
4. Затворете всички активни приложения.
5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.

Забележка:

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 233](#)

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 233](#)

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел


Ако принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

Още по темата

➔ [“Актуализация на фърмуера” на страница 240](#)

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

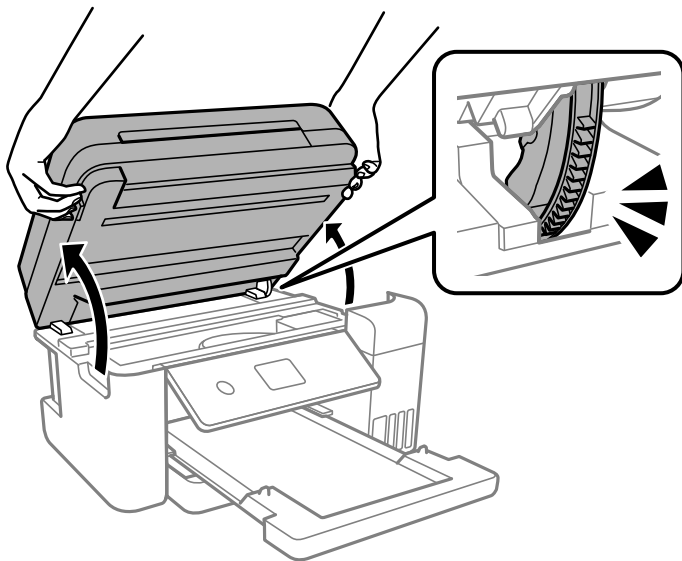


Важно:

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.

3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете всичката хартия от принтера.
5. Уверете се, че в принтера няма оригинали.
6. Затворете капака за документи, ако е отворен.

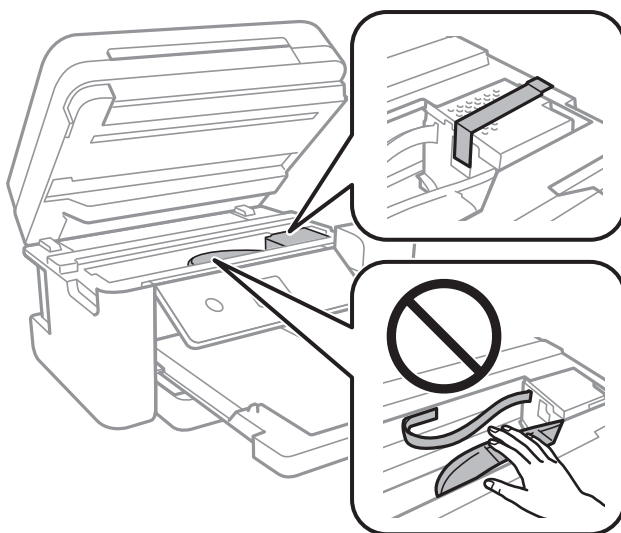
7. Отворете сканиращото устройство с две ръце, докато се фиксира.



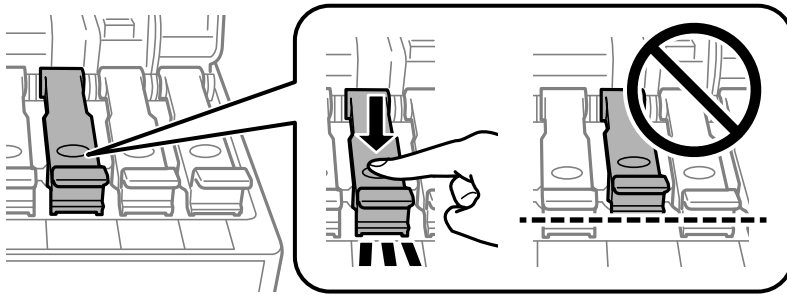
⚠ Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.

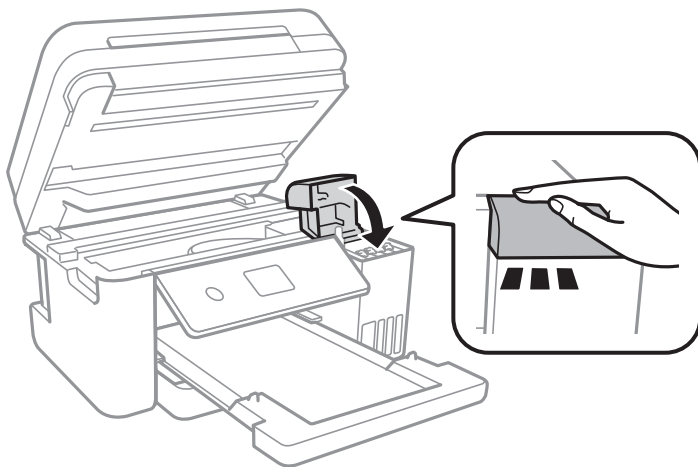
8. Фиксирайте печатащата глава към корпуса с лента.



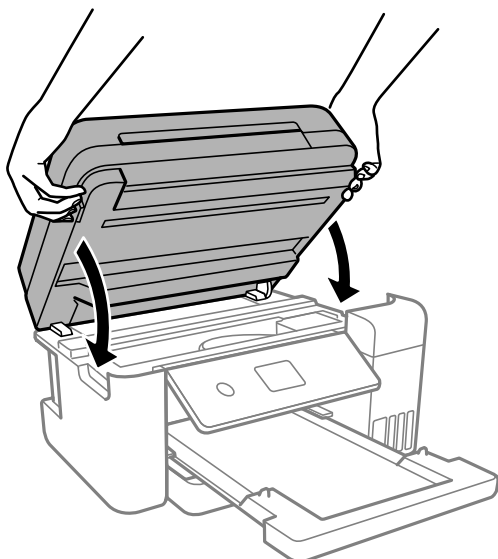
9. Уверете се, че сте затворили сигурно капачката на резервоара с мастило.



10. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.



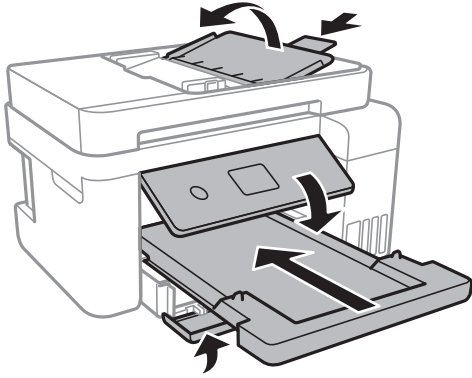
11. Затворете сканиращо устройство.



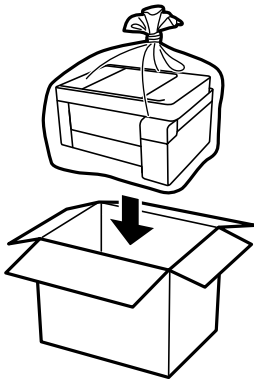
Забележка:

Скенерът е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу заципване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

12. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.

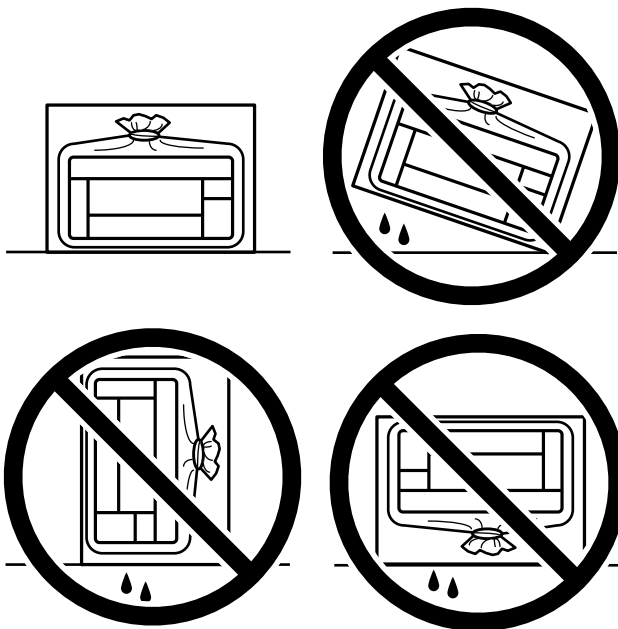


13. Поставете принтера в найлоновия плик и прегънете, за да затворите.
14. Опакувайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.



! **Важно:**

- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, го поставете в найлоновия плик и прегънете, за да затворите. Избягвайте да наклоняте принтера, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.



- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не наклоняйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща печатащата глава. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 99](#)

Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията.	121
На LCD екрана се извежда съобщение.	159
Хартията засяда.	160
Време е да допълните мастилото.	166
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	173
Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо.	175
Проблем, който не може да се разреши.	194

Принтерът не работи според очакванията

Принтерът не се включва или изключва

Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.


■ Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.

Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.



Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.

Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

■ Функцията Настр. за изкл. или Таймер за изключване е активирана.

Решения

- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл.**, след което забранете **Изкл. при неакт.** и настройките **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки**, след което деактивирайте настройката **Таймер за изключване**.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл. или Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Хартията не се подава правилно

Не се подава хартия

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 248](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 224](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 29](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29](#)

■ Хартията се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.

Решения

Почистете ролката.

➔ [“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията” на страница 93](#)

Хартията се подава под ъгъл

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 248](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 224](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 29](#)

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29](#)

■ Хартията се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.

Решения

Почистете ролката.

➔ [“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията”](#) на страница 93

■ Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда”](#) на страница 248

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 221

➔ [“Неподдържани видове хартия”](#) на страница 224

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия”](#) на страница 29

■ Хартията е мокра или влажна.

Решения

Заредете нова хартия.

■ Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.

Решения

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 221

■ **Настройките за хартия на принтера са грешни.**

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29](#)

■ **Хартията се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.**

Решения

Почистете ролката.

➔ [“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията” на страница 93](#)

■ **Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.**

Решения

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

Излизане на хартията по време на печат

■ **Letterhead не е избрано като тип хартия.**

Решения

Когато зареждате хартия за фирмени бланки (хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред), изберете **Letterhead** като настройка за тип хартия.

Оригиналите не се подават в ADF

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Използват се оригинали, които не се поддържат от ADF.**

Решения

Използвайте оригинали, които се поддържат от ADF.

➔ [“Спецификации на ADF” на страница 243](#)

■ **Оригиналите са заредени погрешно.**

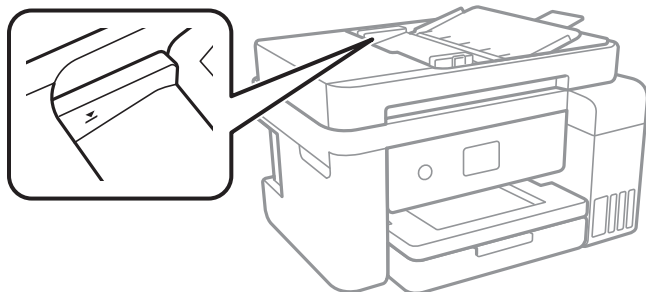
Решения

Заредете оригиналите в правилната посока и плъзнете водача за ръбове на автоматично подаващо устройство ADF до краищата на оригиналите.

■ В ADF има заредени прекалено много оригинали.

Решения

Не зареждайте оригинали над линията, означена с триъгълния знак на ADF.



■ Оригиналът се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.

Решения

Почистете вътрешността на ADF.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 101](#)

■ Няма открити оригинали.

Решения

От екрана за копиране или сканиране проверете дали иконата на ADF свети. Ако е изключена, поставете оригиналите отново.

Не можете да печатате

Не може да се отпечатва от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

- ❑ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 111](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 127](#)

Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 130](#)

Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 130](#)

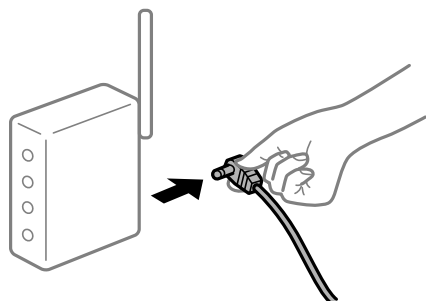
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ “При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198

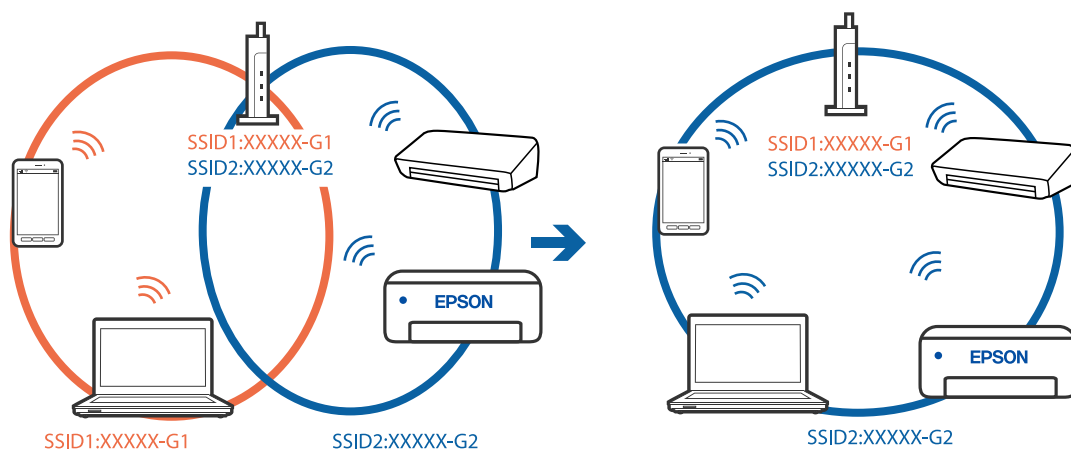
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

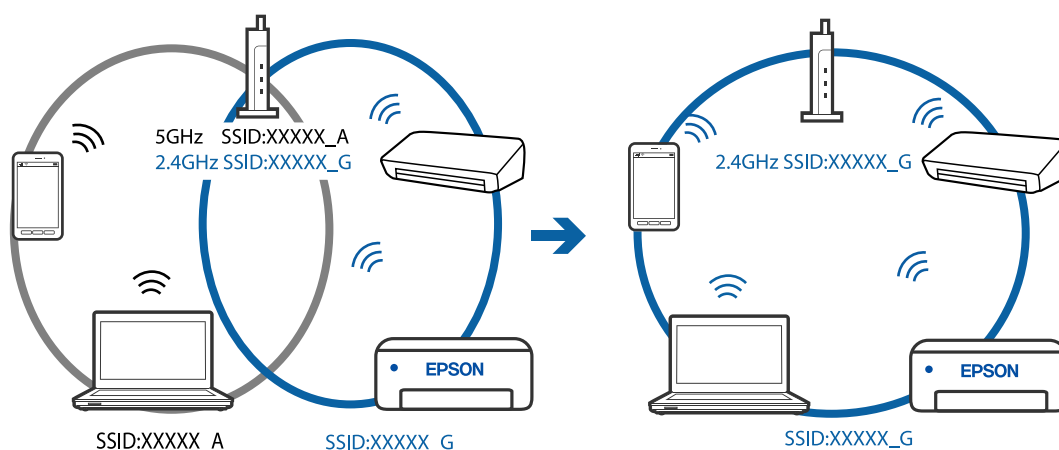
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

❑ Пример за свързване към различни SSID



❑ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера

и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

■ IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

■ Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 211](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 231](#)
7. Изберете **Advanced Settings** от списъка в горния десен край на прозореца.
8. Изберете **Network Settings > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
 - Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
 - Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
 - Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 111](#)
 - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 112](#)
 - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 109](#)
 - ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 114](#)

Налице е проблем със статуса на принтера.

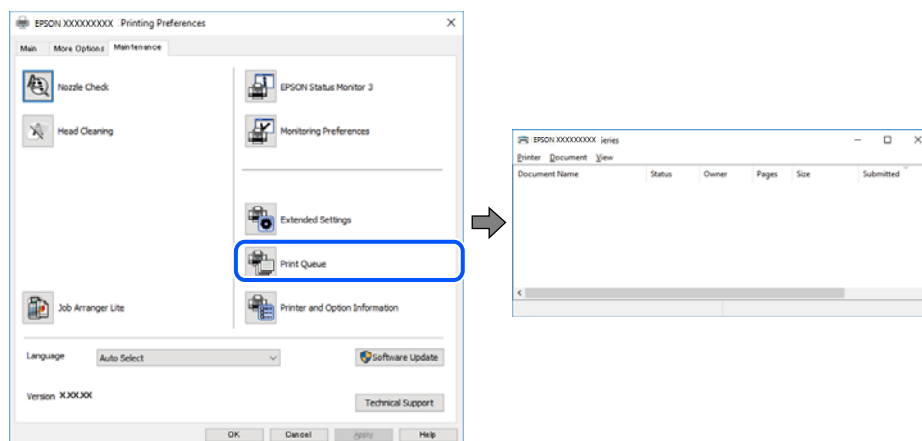
Решения

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

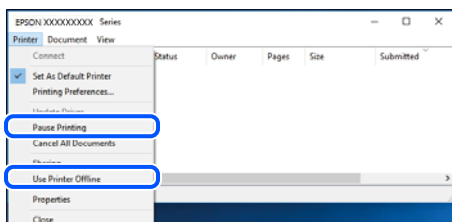


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

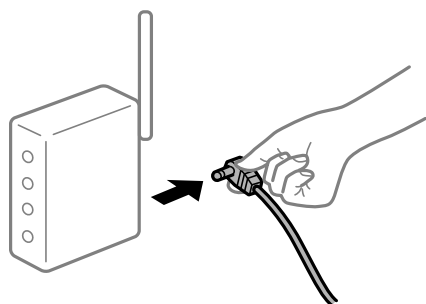
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

→ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

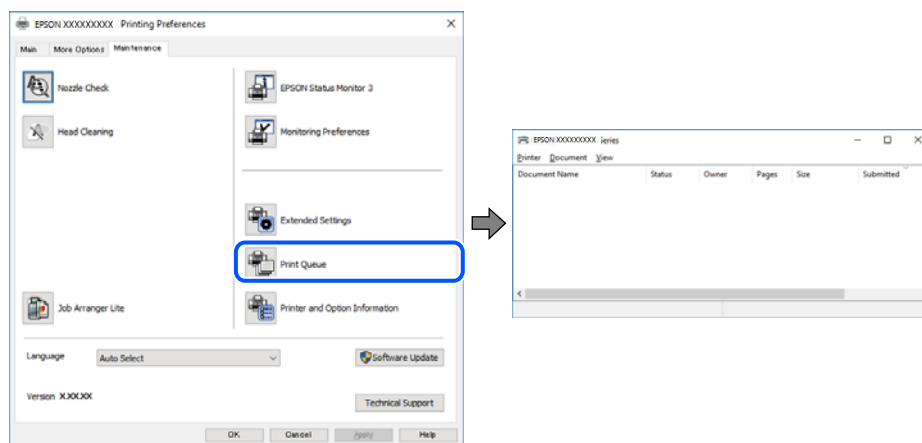
Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

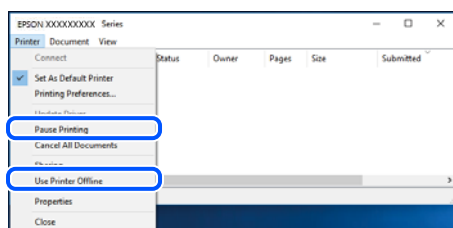


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

■ Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Не може да се отпечата от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 135](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 139](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.
[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Mac OS\)” на страница 139](#)

Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

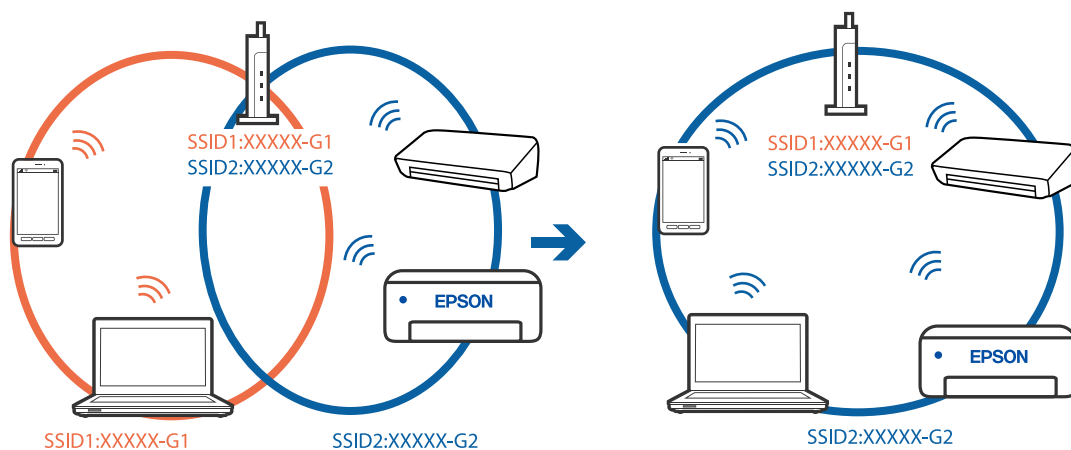
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

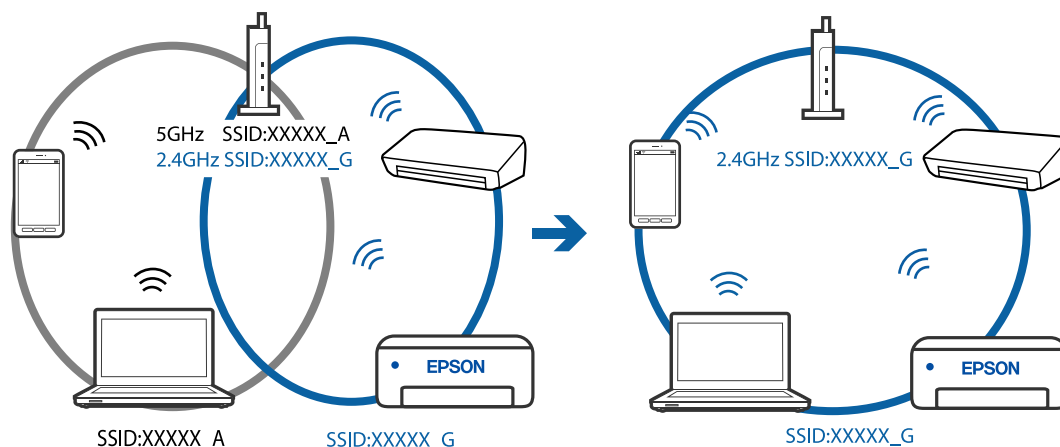
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

Пример за свързване към различни SSID



- Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 211](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 231](#)
7. Изберете **Advanced Settings** от списъка в горния десен край на прозореца.
8. Изберете **Network Settings > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
 - Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
 - Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
 - Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 111](#)
 - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 112](#)
 - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 109](#)
 - ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 114](#)

■ Има проблем със състоянието на принтера.

Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е Пауза.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

Налични са ограничения на функциите на потребители за принтера.

Решения

Принтерът може да не отпечатва, ако е активирана функция за ограничение на потребителите. Свържете се с администратора на принтера.

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

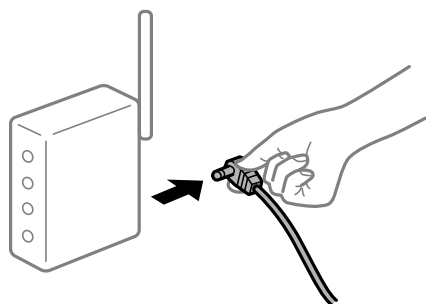
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Менюто **Настройки за печат** не се показва.

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Драйверът за принтер на Epson не е инсталиран правилно**

Решения

Ако менюто **Настройки за печат** не е изведено на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

[“Добавяне на принтера \(само за Mac OS\)” на страница 112](#)

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.

Не може да се отпечатва от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверете връзката със смарт устройството

Използвайте Epson Smart Panel, за да проверите връзката между смарт устройството и принтера.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не можете да се свържете с принтера, докоснете [+] в горната част на екрана, за да нулирате.

Ако не използвате Epson Smart Panel, вижте връзката по-долу.

<http://epson.sn>

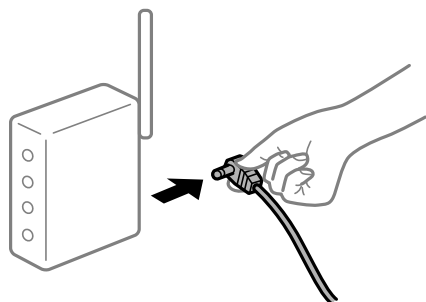
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

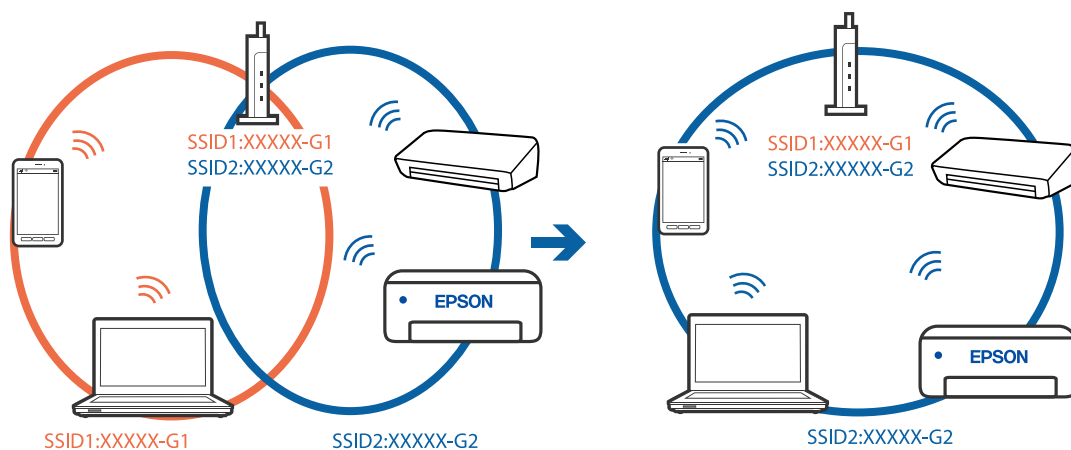
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

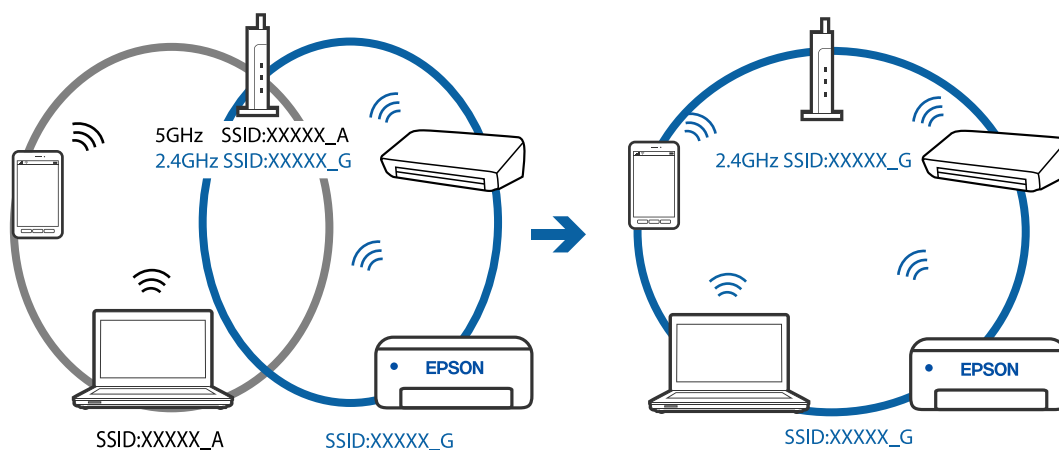
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

□ Пример за свързване към различни SSID



□ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



■ В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

■ IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана.

Решения

Активирайте **Авт. показване на настр. за хартия** в следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Настр. източник на хартия > Авт. показване на настр. за хартия

AirPrint е дезактивирана.

Решения

Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 230](#)

Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 198](#)

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Сканирането не може да започне

Не можете да започнете да сканирате от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 111](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 146](#)

Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 130](#)

Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.

[“Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка \(Windows\)” на страница 149](#)

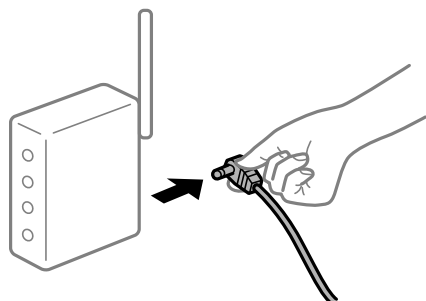
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ “При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198

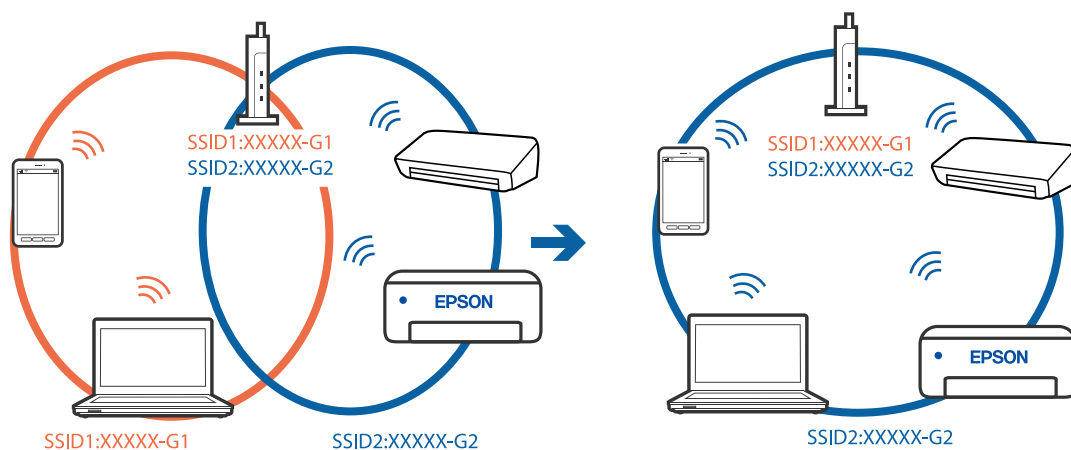
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

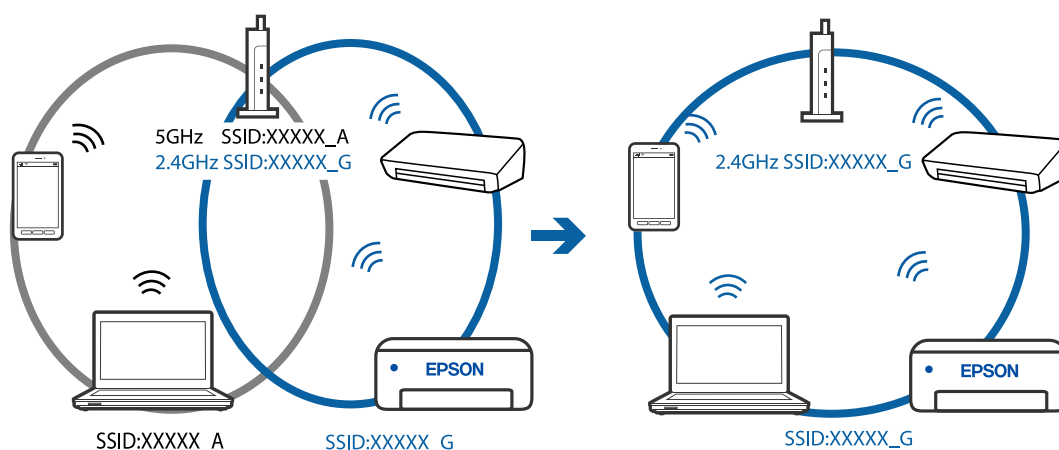
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

❑ Пример за свързване към различни SSID



❑ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера

и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

■ IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

■ Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 211](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 231](#)
7. Изберете **Advanced Settings** от списъка в горния десен край на прозореца.
8. Изберете **Network Settings > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Windows)

■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Не можете да започнете да сканирате от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 150](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 139](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.
[“Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка \(Mac OS\)” на страница 154](#)

Не може да се свърже към мрежа

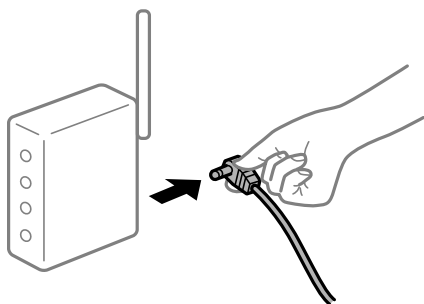
Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

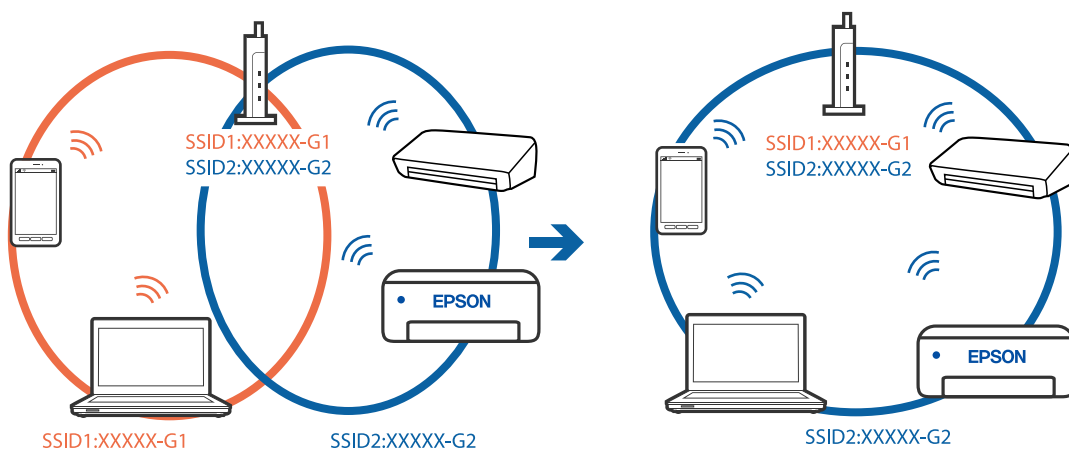
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

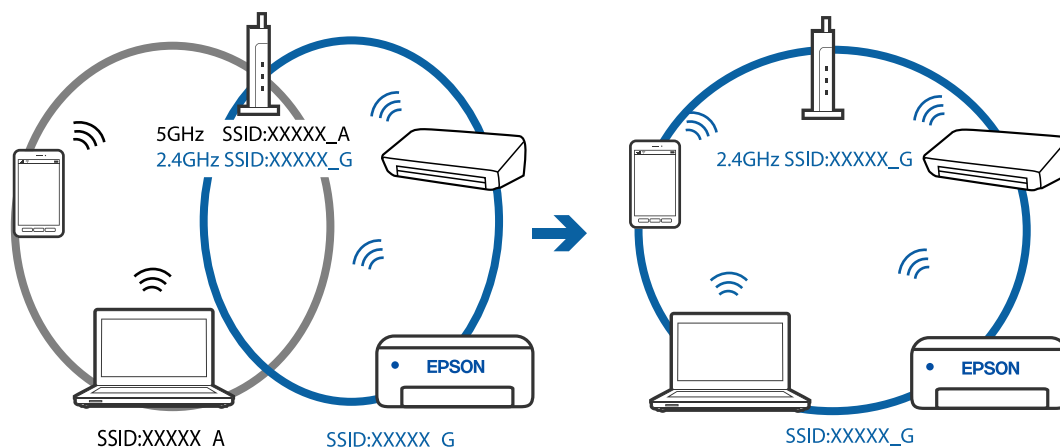
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

Пример за свързване към различни SSID



- Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 211](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 231](#)
7. Изберете **Advanced Settings** от списъка в горния десен край на прозореца.
8. Изберете **Network Settings > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Mac OS)

■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверете връзката със смарт устройството

Използвайте Epson Smart Panel, за да проверите връзката между смарт устройството и принтера.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не можете да се свържете с принтера, докоснете [+] в горната част на екрана, за да нулирате.

Ако не използвате Epson Smart Panel, вижте връзката по-долу.

<http://epson.sn>

Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 198](#)

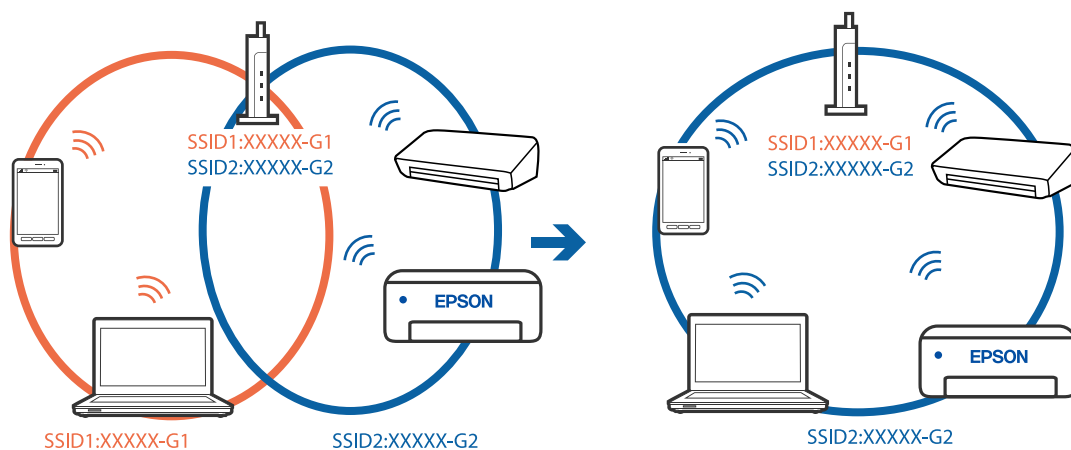
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

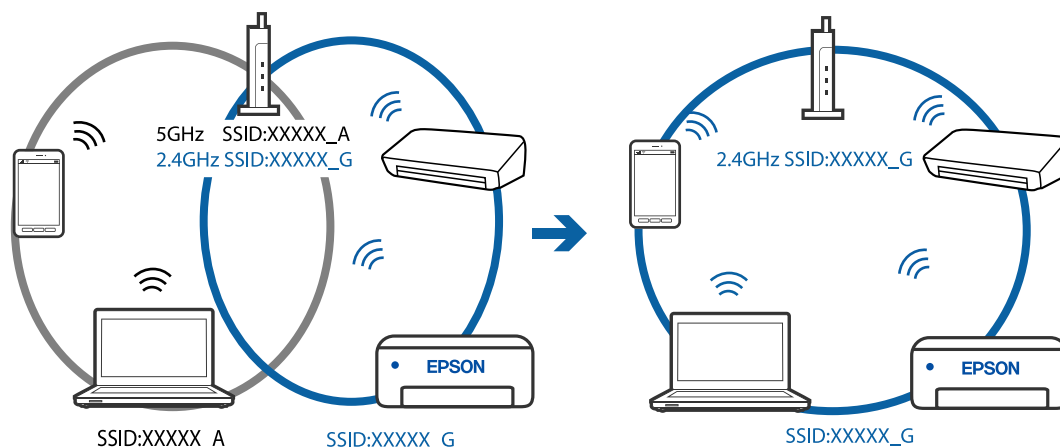
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

Пример за свързване към различни SSID



- Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не можете да работите с принтера според очакванията

Операциите са бавни

Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Работят ненужни приложения.

Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

■ Качеството на печат е зададено на високо.

Решения

Намалете настройката за качество.

■ Двупосочното отпечатване е дезактивирано.

Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Двупосочен печат**.

■ Тих режим е активиран.

Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Изкл.**

Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

■ **Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.**

Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Скоростта на сканиране е бавна

■ **Сканирайте при висока разделителна способност.**

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Течнокристалният екран потъмнява

■ **Принтерът е в спящ режим.**

Решения

Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.


Шумът при работа е твърде силен

■ **Тих режим е дезактивирана.**

Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, активирайте **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което разрешете **Тих режим**.

Windows драйвер на принтера

Разрешете **Тих режим** в раздела **Главно**.

Mac OS драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

■ **Главният сертификат е изтекъл.**

Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

Не може да се отмени печата от компютър с Mac OS X v10.6.8

Налице е проблем с настройката на Вашия AirPrint.

Решения

Стартирайте Web Config, после изберете **Port9100** като **Протокол с най-висок приоритет** в **Настройка на AirPrint**. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 230](#)

Показва се съобщение с напомняне да нулирате нивото на мастилото след зареждане на мастило

Нивото на мастилото не е нулирано.

Решения

След зареждане на мастило следвайте инструкциите на екрана, за да нулирате нивото на мастилото.

➔ [“Бележки относно нулирането на нивото на мастилото” на страница 172](#)

Показаното ниво на мастилото не се променя дори и след зареждане на мастило

Нивото на мастилото не е нулирано.

Решения

След зареждане на мастило следвайте инструкциите на екрана, за да нулирате нивото на мастилото.

➔ [“Бележки относно нулирането на нивото на мастилото” на страница 172](#)

На LCD екрана се извежда съобщение

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Съобщения за грешка	Решения
Грешка в принтера Включете принтера отново. Вижте документацията за повече детайли.	Извадете цялата хартия или предпазни материали от принтера. Ако съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
Няма хартия в XX.	Заредете хартия и вмъкнете касета за хартия докрай.
Тампон за мастило за печат без поле на принтера приближава края на живота си. Да не се сменя от потребителя. Свържете се с поддръжка на Epson.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Изберете Разбрано , за да възобновите отпечатването.

Съобщения за грешка	Решения
Тампон за мастило за печат без поле на принтера достигна края на живота си. Да не се сменя от потребителя. Свържете се с поддръжка на Epson.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Въпреки това можете да извършвате действия, при които не се използва мастило, като например сканиране.
Авт. показване на настр. за хартия е Изкл. Някои функции може да не са достъпни. За информация вижте документацията.	Ако Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана, не може да използвате AirPrint.
Комбинацията от IP адрес и маска на подмрежа е невалидна. Вижте документацията за още детайли.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата.
Актуализирайте основния сертификат, за да използвате услуги в облак.	Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.
Проверете дали настройките на порта на Принтер (като IP адрес) или драйверът на принтера са правилни от Компютър.	Щракнете върху Опашка за печат в раздела Поддръжка на драйвера на принтера. Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в Свойство > Порт от менюто Принтер , както следва.
Проверете дали настройките на порта или драйвера на принтера са правилни от компютър. Вижте документацията за детайли.	Изберете „ USBXXX “ за USB връзка или „ EpsonNet Print Port “ за мрежова връзка.
Recovery Mode Update Firmware	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило за печат без полета. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, продуктът е проектиран така, че да спре печата без полета при достигане на лимита на поемния капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.

! **Важно:**

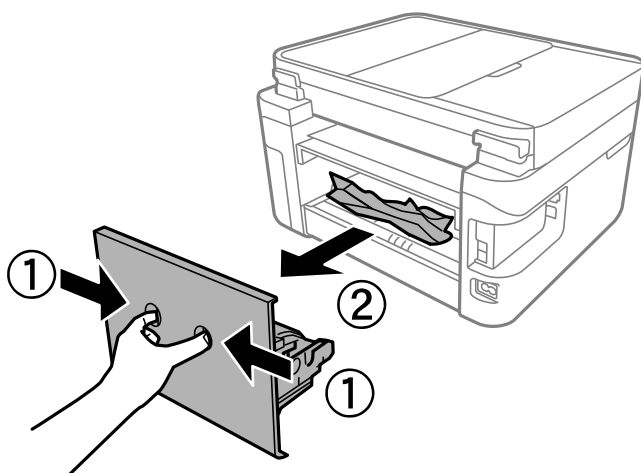
- ❑ Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.
- ❑ Когато отстранявате заседнала хартия, избягвайте да наклоняте принтера, като го поставяте вертикално или го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.

Отстраняване на заседнала хартия

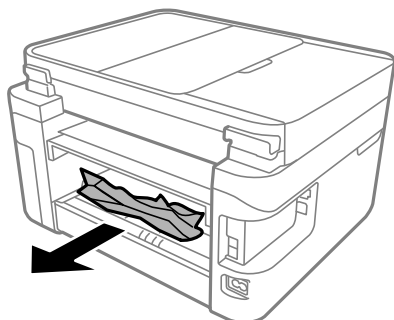
! **Внимание:**

- ❑ Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.
- ❑ Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стъргачиците, за да избегнете нараняване.

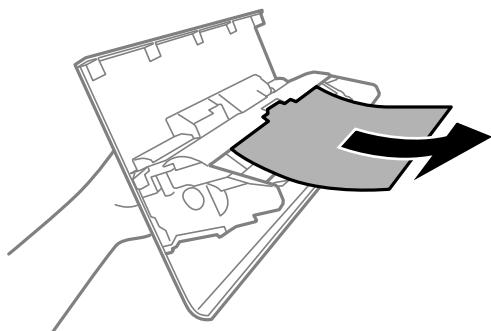
1. Извадете заден капак.



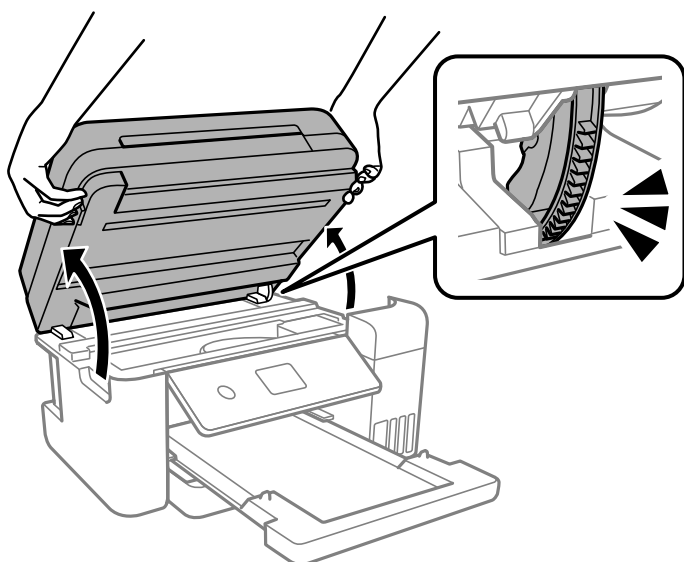
2. Отстранете заседналата хартия.



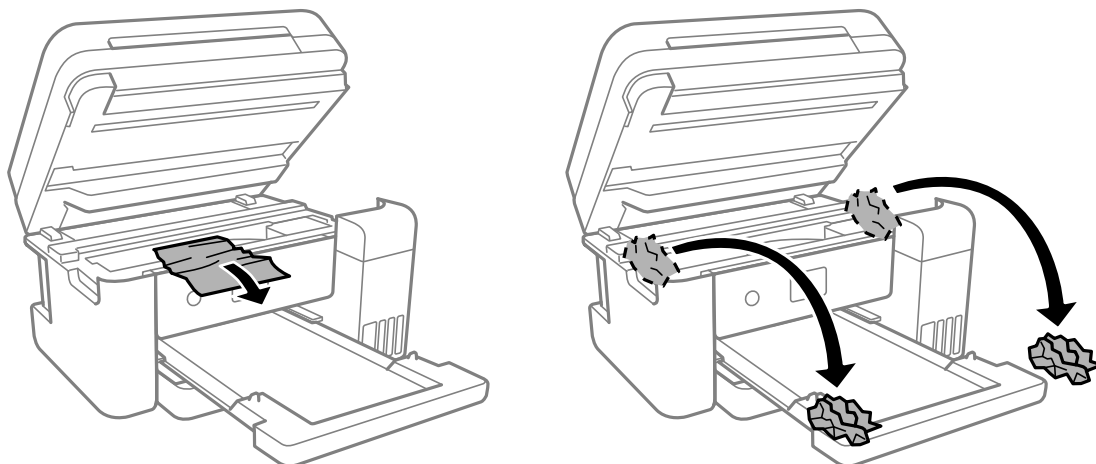
3. Отстранете заседналата хартия от заден капак.



4. Поставете заден капак в принтера.
5. Затворете капака за документи, ако е отворен.
6. Отворете сканиращото устройство с две ръце, докато се фиксира.

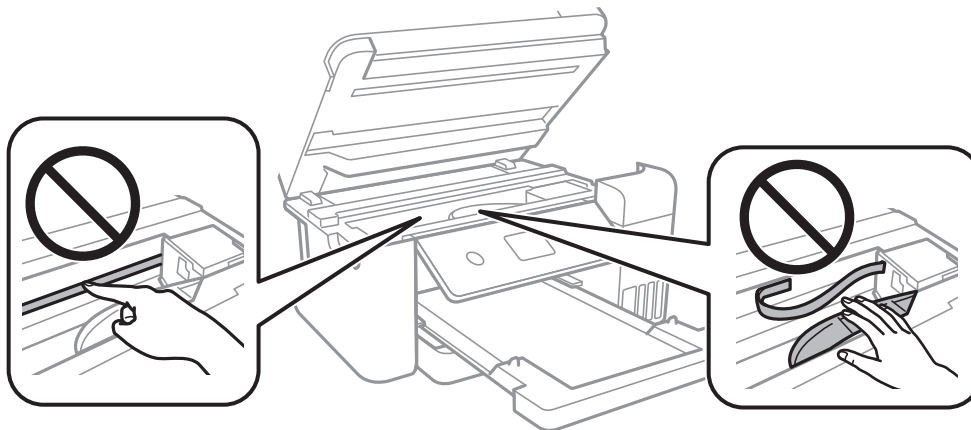


7. Отстранете заседналата хартия.

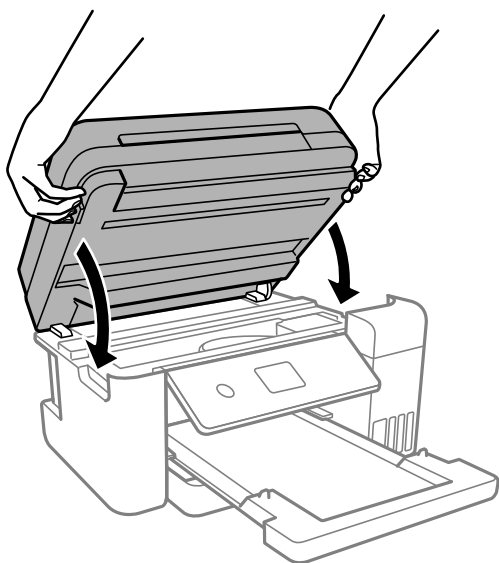


! **Важно:**

Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачния филм и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



8. Затворете сканиращо устройство.

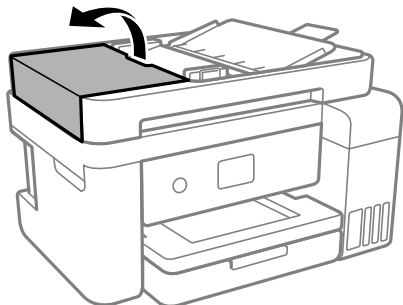


Забележка:

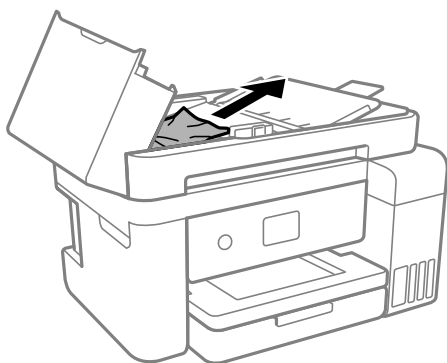
Скенерът е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу заципване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

Отстраняване на заседнала хартия от ADF

1. Отворете капака на ADF.



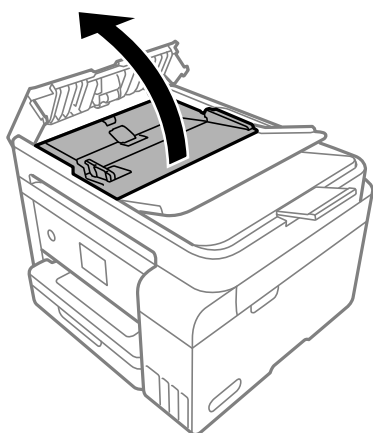
2. Отстранете заседналата хартия.



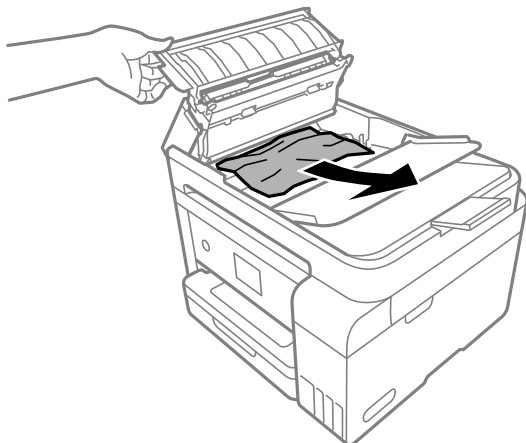
3. Повдигнете входната тава на ADF.

! **Важно:**

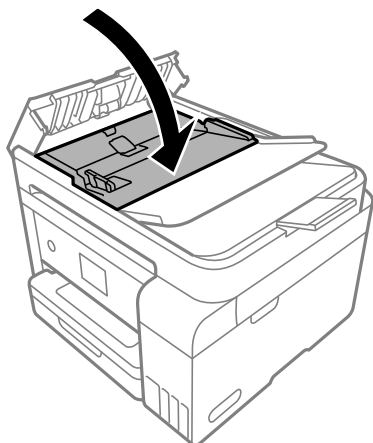
Уверете се, че сте отворили капака на ADF, преди да повдигнете входната тава на ADF. В противен случай ADF може да се повреди.



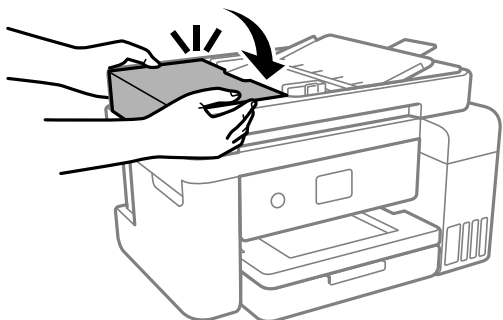
4. Отстранете заседналата хартия.



5. Спуснете подаващата тава на ADF.



6. Затворете капака на ADF, докато щракне.



Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

[“Спецификации на околната среда” на страница 248](#)

- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
“Налична хартия и капацитети” на страница 221
- Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.
“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 29
- Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.
“Зареждане на хартия” на страница 31
- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.
- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
“Списък с типове хартия” на страница 30
- Почистете ролката в принтера.
“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията” на страница 93

Време е да допълните мастилото

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Преди зареждане с мастило прочетете следните инструкции.

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- Дръжте бутилките с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте бутилките с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- След като отворите бутилка с мастило, Ви препоръчваме да я използвате възможно най-скоро.

Предпазни мерки при допълване на мастило

- За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и за предпазване на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация за допълване с мастило, в резервоара остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.
- За оптимални резултати не поддържайте ниски нива на мастилото за продължителни периоди от време.

- Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- Трябва да боравите внимателно с мастилото за този принтер. При пълнене или доливане на резервоарите с мастило може да се получат пръски от мастило. Ако върху Вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- Не клатете прекалено силно и не стискайте бутилките с мастило.
- Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера. Напълнете резервоара за мастило до горната линия, докато принтерът не работи. За извеждане на правилните приблизителни нива на мастило, нулирайте нивото на мастило, след като заредите резервоара.
- За оптимални резултати при печат допълвайте резервоарите с мастило до горната линия поне веднъж годишно.

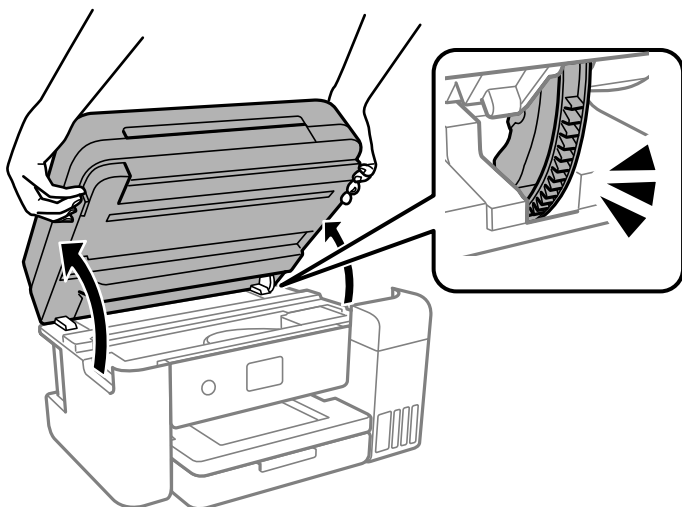
Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички резервоари за мастило се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка, като например почистване на печатащата глава. Мастило може да се изразходва и когато включите принтера.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- Част от мастилото в бутилките с мастило, доставени с Вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова тези бутилки могат да отпечатат по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.
- Проверете визуално нивата на мастило в резервоарите с мастило. Ако продължите да използвате принтера, след като мастилото е свършило, може да повредите принтера. Epson препоръчва допълване на всички резервоари за мастило до горната линия, когато принтерът не се използва за нулиране нивата на мастилото.

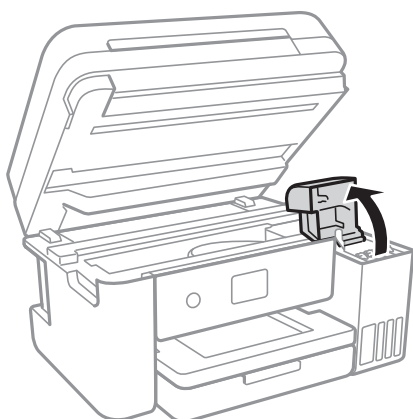
Допълване на резервоарите с мастило

1. Затворете капака за документи, ако е отворен.

- Отворете сканиращото устройство с две ръце, докато се фиксира.

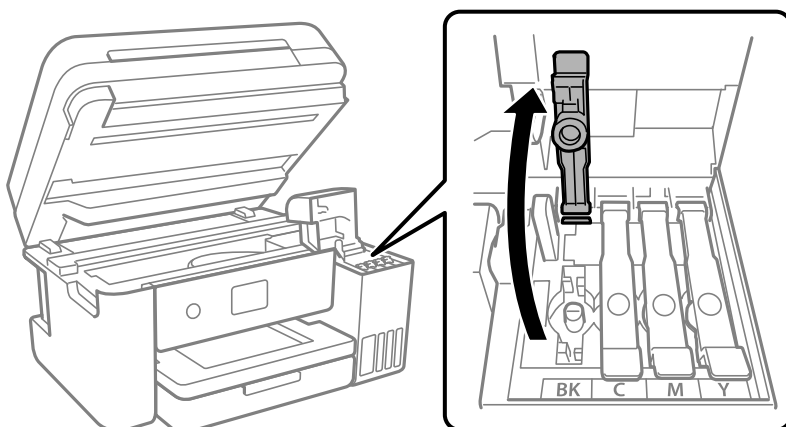


- Отворете капака на резервоара за мастило.



Прочетете всички предпазни мерки при използване за доливане на мастило, показани на екрана, след което продължете към следващия екран.

- Отворете капачката на резервоара за мастило.



! **Важно:**

Уверете се, че цветът на резервоара с мастило съвпада с цвета на мастилото, което искате да допълните.

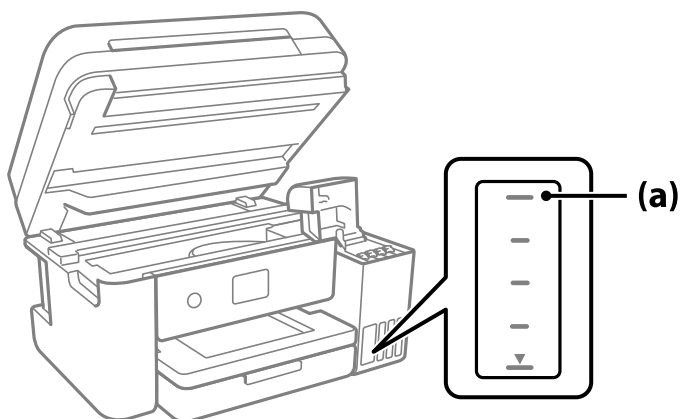
5. Докато държите бутилката с мастило изправена, завъртете бавно капачката, за да я свалите.



! **Важно:**

- Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.
- Внимавайте да не разлеее мастило.

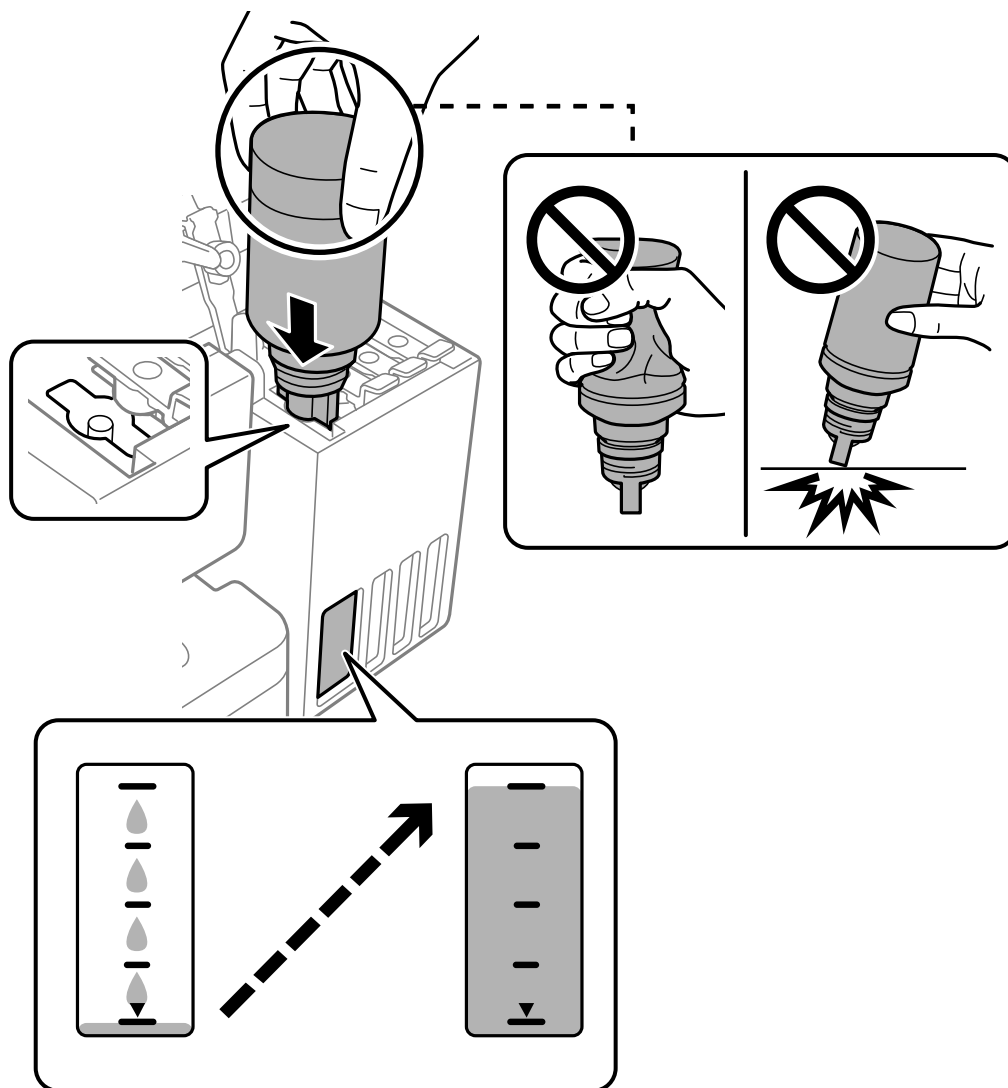
6. Проверете горната линия (а) в резервоара за мастило.



7. Подравнете горната част на бутилката с мастило с отвора за пълнене, след което я поставете на право в отвора за пълнене на мастило, докато не спре автоматично на горната линия.

Когато поставяте бутилката с мастило в порта за пълнене за правилния цвят, мастилото започва да се излива и потокът спира автоматично, когато мастилото достигне до горната линия.

Ако масилото не започне да влиза в резервоара, извадете бутилката с мастило и я поставете отново. Въпреки това не изваждайте и не поставяйте бутилката с мастило отново, когато масилото достигне до горната линия; в противен случай може да протече мастило.



8. Когато сте завършили с пълненето на мастило, отстранете бутилката с мастило.



Важно:

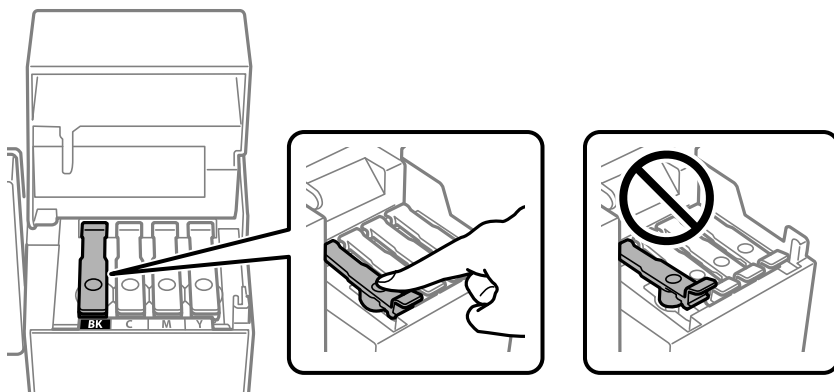
Не оставяйте бутилката с мастило поставена; в противен случай бутилката може да е повредена или може да изтича мастило.

Забележка:

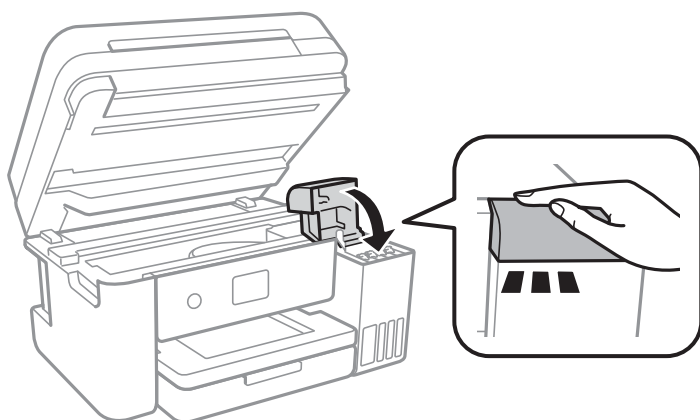
Ако в бутилката с мастило остане мастило, затегнете капачката и поставете бутилката изправена за по-късна употреба.



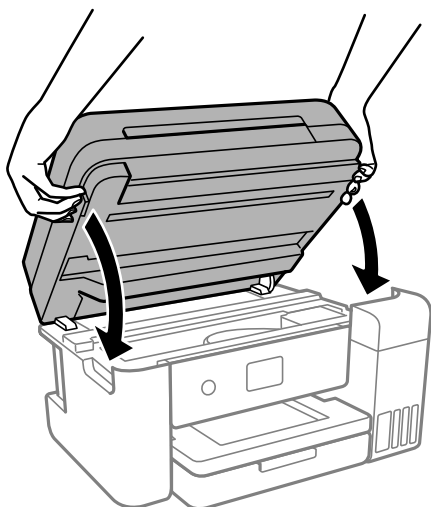
9. Затворете здраво капачката на резервоара за мастило.



10. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.



11. Затворете сканиращо устройство.



Забележка:

Скенерът е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу заципване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

12. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете нивото на мастилото за цвета на мастилото, което зареждате.

! Важно:

Дори и да не доливате мастило до горната линия на резервоара за мастило, можете да продължите да използвате принтера. За да работи принтерът при оптимални условия, допълвайте резервоара за мастило до горната линия и нулирайте незабавно нивото на мастилото.

Още по темата

- ➔ [“Кодове на бутилките с мастило” на страница 224](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 166](#)
- ➔ [“Почистване на разлято мастило” на страница 108](#)

Бележки относно нулирането на нивото на мастилото

Трябва да нулирате нивото на мастилото след зареждане на мастило.

Ако сте заредили два или повече цвята, трябва да изберете всички цветове, които сте заредили, и да нулирате нивото на мастилото.

Ако не нулирате нивото на мастилото, показаното ниво на мастилото няма да се промени дори и след зареждане на мастило.

Още по темата

- ➔ [“Проверка на състоянието на консумативите” на страница 92](#)

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията.

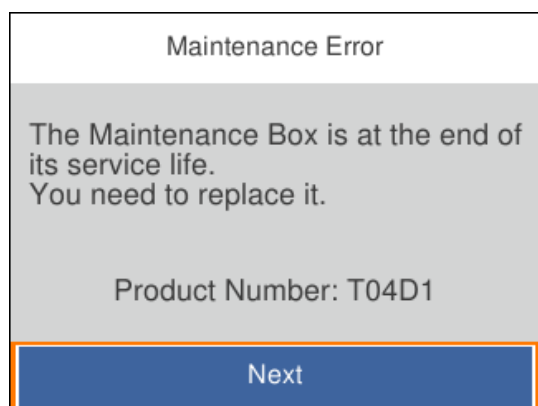
- Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.
- Не изпускайте кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не отстранявайте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- Когато не можете да закрепите капака, кутията за поддръжка може да не се инсталира правилно. Извадете кутията за поддръжка и я инсталирайте отново.
- Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.
- Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Масилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.

Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера.

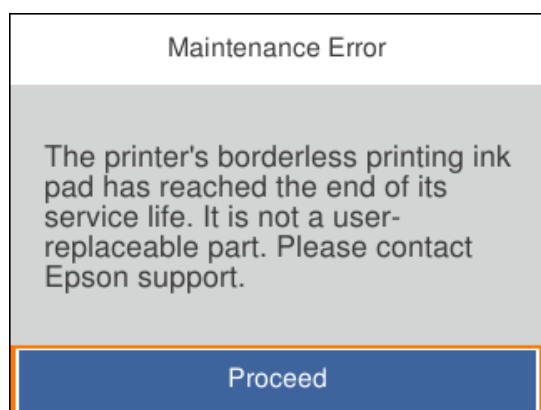
Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените кутията за поддръжка, вижте анимациите, показани в контролния панел. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е

престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.



Забележка:

- Когато контейнерът за отпадъчно мастило е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не го замените, за да избегнете изтичане на мастило. Въпреки това можете да извършвате действия, при които не се използва мастило, като например сканиране.
- Когато се покаже следният екран, частта не може да бъде подменена от потребителите. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.



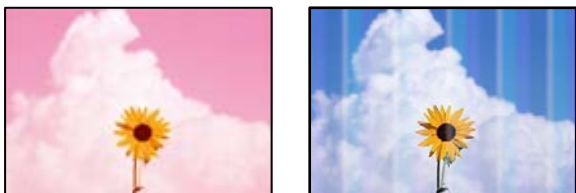
Още по темата

- ➔ “Код на кутията за поддръжка” на страница 225
- ➔ “Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 173

Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо

Качеството на печат е лошо

В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове

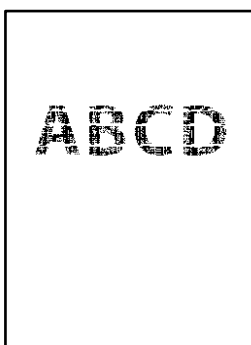


Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.
 - Ако отпечатвате, когато нивата на мастилото са прекалено ниски, за да можете да го видите в прозорците на резервоара за мастило, напълнете резервоарите за мастило до горните линии и след това използвайте помощната програма **Дълбоко почистване**, за да замените мастилото вътре в тръбичките за мастило. След като използвате помощната програма, извършете проверка на дюзите, за да видите дали качеството на печат е подобро.
- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)
- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)

Качеството на печат е ниско с черно мастило



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

- ❑ Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)

- ❑ Ако не можете да решите проблема, като използвате почистване на главата, може да отпечатате незабавно със смес от цветни мастила, за да създадете съставно черно, като промените следните настройки в Windows.

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако изберете **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, може да отпечатвате в качество на отпечатване **Стандартен**, когато **Тип хартия** е **Обикновени хартии**, **Letterhead** или **Плик**.

Обърнете внимание, че тази функция не може да се справи със запушване на дюзите. За да се справите със запушването на дюзите, препоръчваме да се свържете с поддръжката на Epson за ремонт.

Цветни ленти на интервали от около 3.3 см



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 30](#)

Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

- ❑ Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

- ❑ Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

■ **Позицията на печатащата глава не е подравнена.**

Решения

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на печатаща глава > Горизонтално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Позицията на печатащата глава не е подравнена.**

Решения

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на печатаща глава > Вертикално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

■ **Настройката за двупосочен печат е активирана.**

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

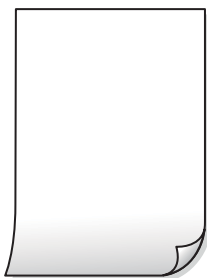
Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Разпечатката излиза като празен лист



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Направете проверка на дюзите, след което опитайте Дълбоко почистване, ако дюзите на печатащата глава са запушени.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)

➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)

Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 124](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 99](#)

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При отпечатване върху дебела хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

Windows

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, след което изберете **Хартия с къси влакна**.

Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

Решения

При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Когато отпечатвате чрез автоматичен двустранен печат, плътността на печат е прекалено висока, а времето на сушене е прекалено кратко.

Решения

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

➔ [“Двустранен печат” на страница 39](#)

➔ [“Двустранен печат” на страница 59](#)

Отпечатаните снимки лепнат



■ Разпечатката е направена от погрешната страна на фото хартията.

Решения

Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 99](#)

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

■ Приложена е корекция на цвета.

Решения

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Автоматичен** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 55](#)

Не може да печата без полета



Без поле не е зададено в настройките за печат.

Решения

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

Windows

Изберете **Неограничен** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете размер на хартия без полета от **Р-р на хартията**.

➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 223](#)

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета



Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

Mac OS

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Отменете всички прекъснати задачи за печат.

Компютърът е ръчно поставен в режим на Хибернация или Спящ режим по време на печат.

Решения

Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

Вие използвате драйвера на принтера за различен принтер.

Решения

Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение е обърнато



Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките



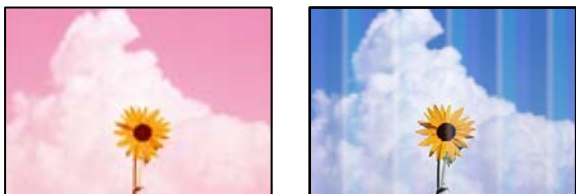
Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Качеството на копиране е лошо

В копията има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.
- Ако отпечатвате, когато нивата на мастилото са прекалено ниски, за да можете да го видите в прозорците на резервоара за мастило, напълнете резервоарите за мастило до горните линии и след това използвайте помощната програма **Дълбоко почистване**, за да замените мастилото вътре в тръбичките за мастило. След като използвате помощната програма, извършете проверка на дюзите, за да видите дали качеството на печат е подобро.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)

➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)

Цветни ленти на интервали от около 3.3 см



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 30](#)

■ Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

Изберете **Високо** в **Качество**.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на печатаща глава > Хоризонтално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

Размазани копия, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

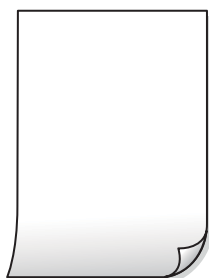
Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на печатаща глава > Вертикално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

Разпечатката излиза като празен лист



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Направете проверка на дюзите, след което опитайте Дълбоко почистване, ако дюзите на печатащата глава са запушени.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)

➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)

Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в касетата за хартия. Заредете хартия в касетата за хартия, която съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 124](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 99](#)

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Не може да печата без полета



Без поле не е зададено в настройките за печат.

Решения

Изберете **Копиране > Разширени настройки > Копие без полета**, след което активирайте настройката. Ако изберете хартия, която не поддържа печат без поле, не можете да активирате настройка без поле. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 223](#)

Ръбовете на изображението са отрязани при копиране без полета



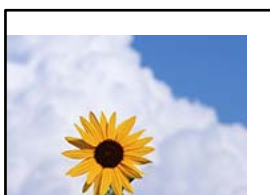
Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

Изберете **Копиране > Разширени настройки > Копие без полета > Разширяване** на контролния панел и след това сменете настройката.

Позицията, размерът или полетата на копията са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

■ Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

■ Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

■ Върху стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

При поставяне на оригиналите върху стъклото на скенера отстранете полепналия по оригиналите прах или мръсотия и почистете стъклото на скенера. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 100](#)

В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Пътят на хартията е замърсен.

Решения

Заредете и извадете хартия без отпечатване, за да почистите пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 99](#)

■ Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 100](#)

■ Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 101](#)

■ Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

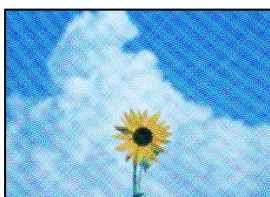
■ Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 76](#)

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)



■ Ако оригиналът е отпечатан документ, като списание или каталог, се извежда ефект „моаре“ на точки.

Решения

Променете настройката за намаляване и уголемяване. Ако ефектът „моаре“ продължава да се появява, поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

➔ [“Разширени опции в менюто за копиране” на страница 76](#)

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Поставете оригинала върху стъклото на скенера и след това поставете върху него парче черна хартия.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

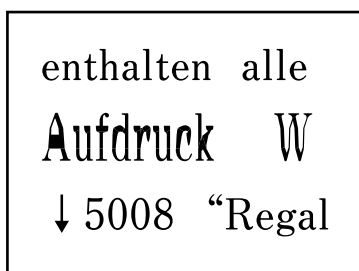
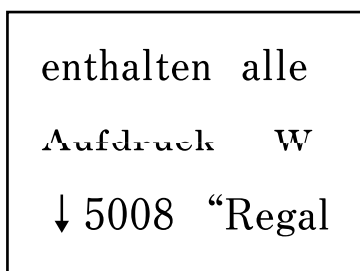
Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 76](#)


Текстът или изображението, копирани от ADF, са свити или разтегнати



Някои оригинали може да не се сканират правилно от ADF.

Решения

Поставете оригиналите върху стъклото на скенера.

Изберете , след което изберете **Как да** > **Поставете оригинали** > **Стъкло на скенера**. Изберете **Край**, за да затворите екрана с анимации.

Проблеми със сканирани изображения

Неравномерни цветове, мръсотия, петна и т.н. се показват при сканиране от стъклото на скенера



■ **Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.**

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 100](#)

■ **Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.**

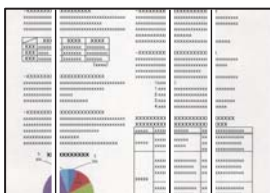
Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

Появяват се прави линии при сканиране от ADF



■ **Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.**

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 101](#)

На фона на сканираните изображения се показва изместване



При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Когато сканирате от стъклото на скенера, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

Не може да се сканира правилната област на стъклото на скенера



Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 33](#)

Върху стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете евентуални боклуци и замърсяване от стъклото на скенера и капака за документи. Ако има замърсяване около оригинала, диапазонът на сканиране се разширява, за да го включи.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 100](#)

Когато сканирате множество оригинали чрез Epson ScanSmart, между оригиналите няма достатъчно разстояние.

Решения

Когато поставяте няколко оригинала на стъклото на скенера, се уверявайте, че между оригиналите има разстояние най-малко 20 mm (0,8 in).

Не могат да се отстранят проблеми в сканирано изображение

Проверете следното, ако сте опитали всички решения и не сте разшили проблема.

Има проблеми с настройките на софтуера за сканиране.

Решения

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да инициализирате настройките за софтуера на скенера.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

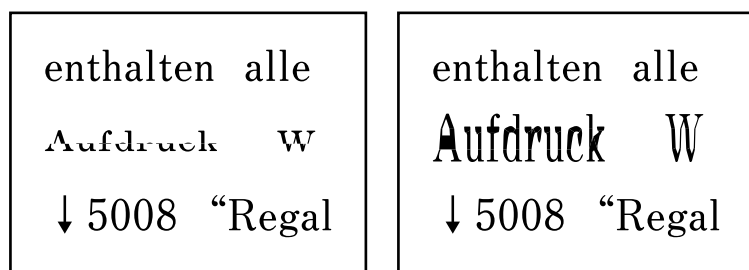
2. Изберете раздел **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново софтуера на скенера.

➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно”](#) на страница 109

Текстът или изображението, сканирани от ADF, са свити или разтегнати



Някои оригинали може да не се сканират правилно от ADF.

Поставете оригиналите върху стъклото на скенера.

Изберете , след което изберете **Как да > Поставете оригинали > Стъкло на скенера**. Изберете **Край**, за да затворите екрана с анимации.

Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с печат или копиране, вижте следната свързана информация.

Още по темата

➔ [“Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране” на страница 194](#)

Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране

Опитайте следните проблеми, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

- Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия и типът на зададената хартия на принтера съвпадат спрямо настройките за тип хартия в драйвера на принтера.
[“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29](#)
- Използвайте настройка за по-високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.
- Подравнете печатащата глава.
[“Подравняване на печатащата глава” на страница 99](#)
- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.
Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.
Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.
[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)
- Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено.
Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.
Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.
- Проверете дали използвате оригинални бутилки с мастило на Epson.
Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.
- Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен.
Ако върху полупрозрачния филм има петна, внимателно почистете петната.
[“Почистване на полупрозрачния филм” на страница 104](#)
- Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.
Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.
- Проверете хартията.
Проверете дали хартията е намачкана или заредена със страната за печат, насочена нагоре.
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 29](#)
[“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)
[“Неподдръжани видове хартия” на страница 224](#)

- ❑ Ако изключите принтера, изчакайте най-малко 12 часа и ако качеството на печат все още не се е подобрило, стартирайте Дълбоко почистване.

[“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да подадете заявка за ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

- ➔ [“Преди да се свържете с Epson” на страница 261](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 261](#)

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата.	197
Нулиране на мрежовата връзка.	198
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	206
Проверка на състоянието на мрежовата връзка.	210

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата

Когато принтерът вече е свързан към мрежата, Вие можете да свържете компютър или смарт устройство към принтера през мрежата.

Използване на мрежов принтер от втори компютър

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

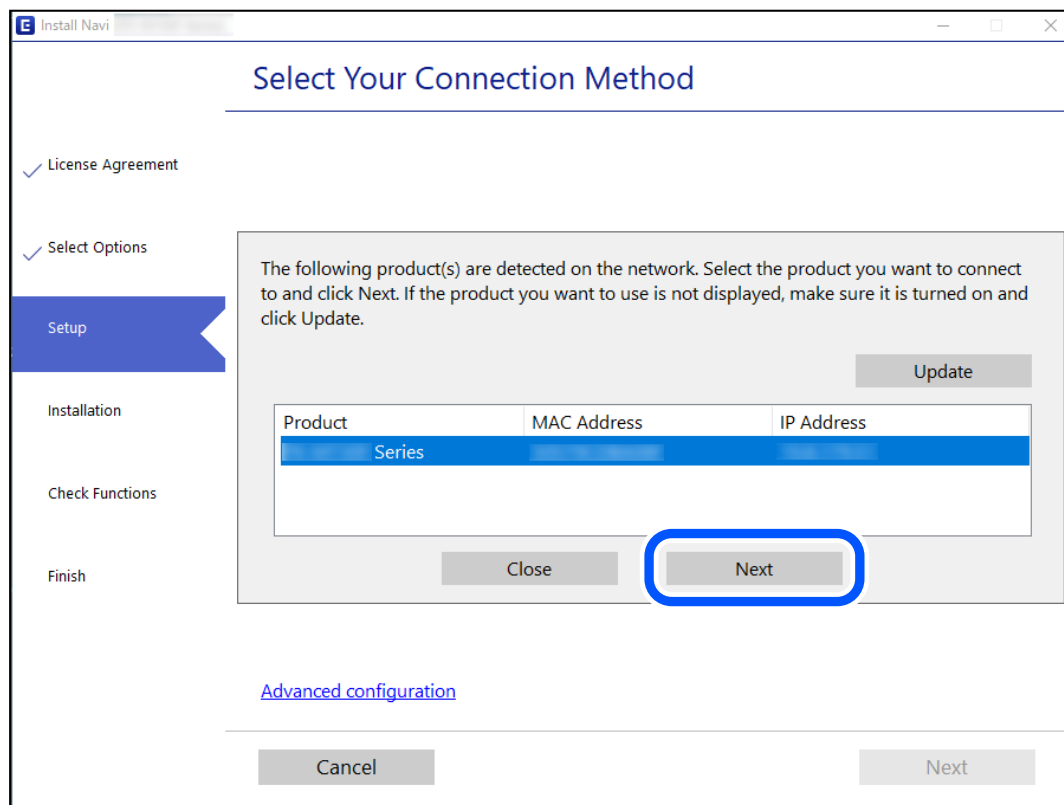
<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избиране на принтера

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на принтера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на мрежов принтер от смарт устройство

Можете да свържете смарт устройство към принтера чрез един от следните методи.

Свързване през безжичен маршрутизатор

Свържете смарт устройството към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като принтера.

Вижте следното за повече подробности.

[“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 198](#)

Свързване чрез Wi-Fi Direct

Свържете смарт устройството директно към принтера без безжичен маршрутизатор.

Вижте следното за повече подробности.

[“Директно свързване на смарт устройство и принтер \(Wi-Fi Direct\)” на страница 206](#)

Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато сменят безжичния маршрутизатор или компютъра.

При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и принтера.

Трябва да извършите тези настройки, ако промените своя доставчик на интернет услуга и т.н.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Можете да използвате принтер от смарт устройство, когато свързвате принтера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате принтер от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

При смяна на компютъра

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и принтера.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на начина на свързване към компютър

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и принтерът са свързани.

Промяна на мрежовата връзка от Ethernet към Wi-Fi

Променете Ethernet връзката към Wi-Fi връзка от контролния панел на принтера. Методът за промяна на връзка е същият като настройките за Wi-Fi връзка.

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 200](#)

Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet

Следвайте стъпките по-долу, за да промените от Wi-Fi връзка към Ethernet връзка.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Кабелна LAN настройка**.

3. Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна от USB към мрежова връзка

Използване на инсталационна програма и повторна настройка на различен начин на свързване.

❑ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

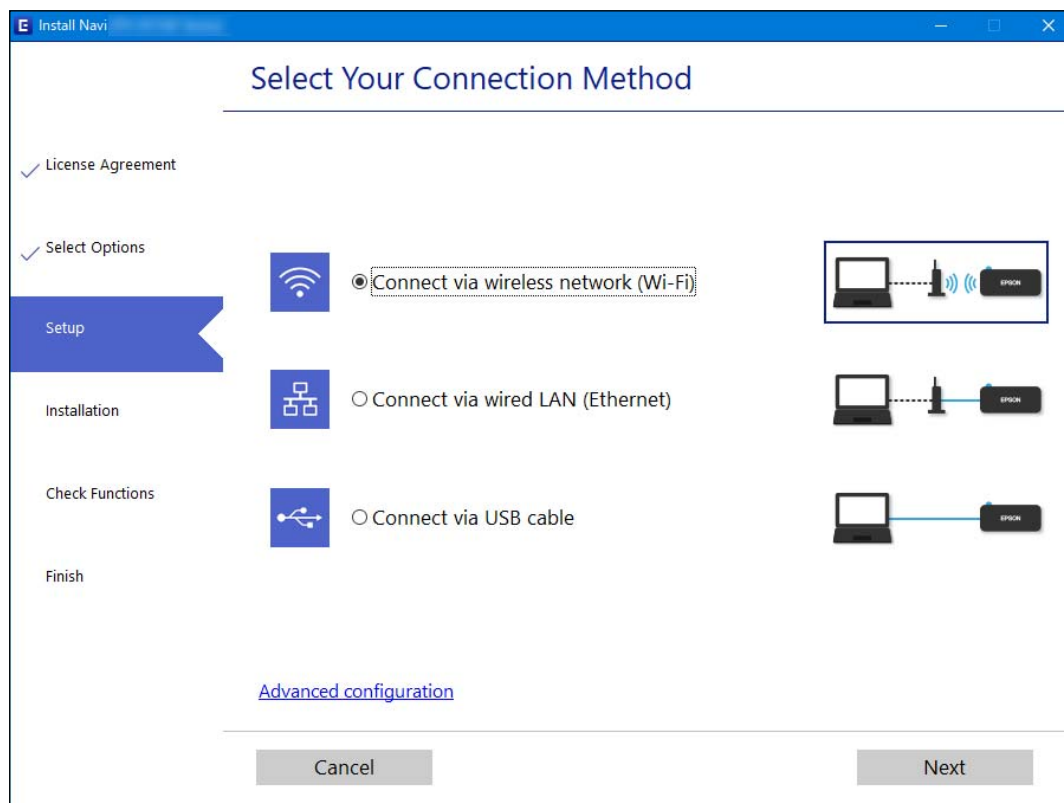
❑ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Изберете Промяна на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете мрежовата връзка, която искате да използвате, **Свързване чрез безжична мрежа (Wi-Fi)** или **Свързване чрез кабелна LAN (Ethernet)**, след което щракнете върху **Следващ**.



Забележка:

Изведеният метод на свързване се различава в зависимост от модела.

Следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

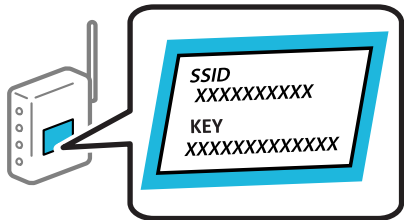
- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 201](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 203](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 204](#)

Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

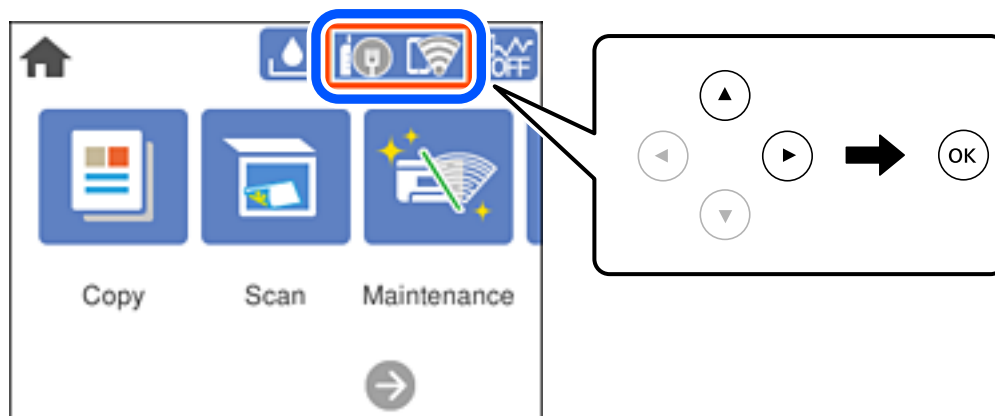
Забележка:

Ако използвате безжичен маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.



1. Изберете  от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона OK.



2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете бутона ОК за извеждане на следващия екран.



Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Променете на Wi-Fi връзка.**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Изберете SSID за безжичния маршрутизатор.

Забележка:

Ако SSID, към който искате да се свържете, не е показан на контролния панел на принтера, натиснете бутона , за да актуализирате списъка. Ако още не е показан, натиснете бутона  и след това въведете SSID директно.

Ако не знаете името на мрежата (SSID), проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

6. Натиснете бутона ОК, след което въведете паролата.

Забележка:

Паролата различава малки и главни букви.

Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.

7. Когато приключите, изберете **ОК**.

8. Проверете настройките, след това изберете **Старт на настройката**.

9. Затворете екрана.

Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

Забележка:

При неуспешно свързване заредете обикновена хартия с размер А4, след което изберете **Отчет за проверка на печата**, за да разпечатате отчет за връзката.

10. Натиснете бутона .

Още по темата

➔ [“Въвеждане на букви” на страница 26](#)

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 210](#)

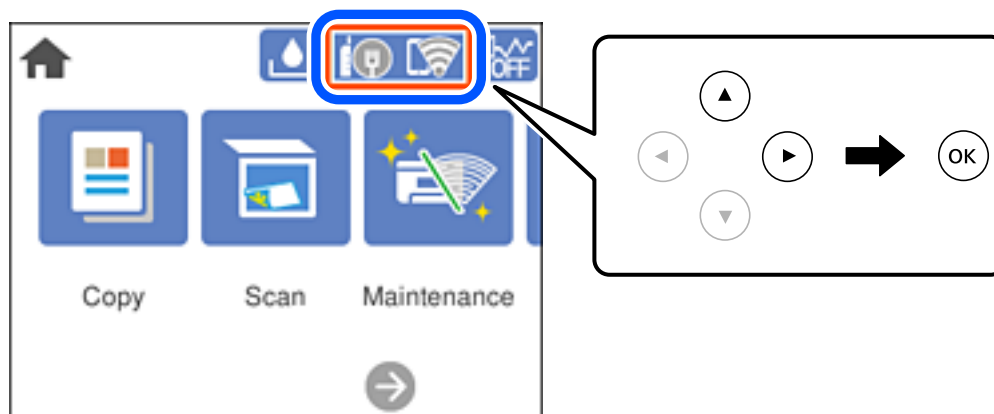
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

- Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi защитена настройка).
- Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

1. Изберете  от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.

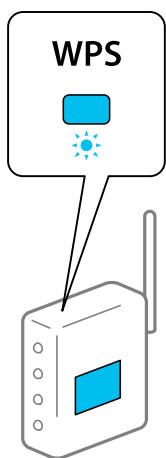
3. Натиснете бутона ОК.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Променете на Wi-Fi връзка**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Настройка на бутон (WPS)**.

5. Задръжте натиснат бутона [WPS] на безжичния маршрутизатор, докато светлинният индикатор за безопасност започне да мига.



Ако не знаете къде е разположен бутонът [WPS] или ако на безжичния маршрутизатор няма бутони, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

6. Натиснете бутона ОК на принтера.

7. Затворете екрана.

Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

Забележка:

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.

8. Натиснете бутона .

Още по темата

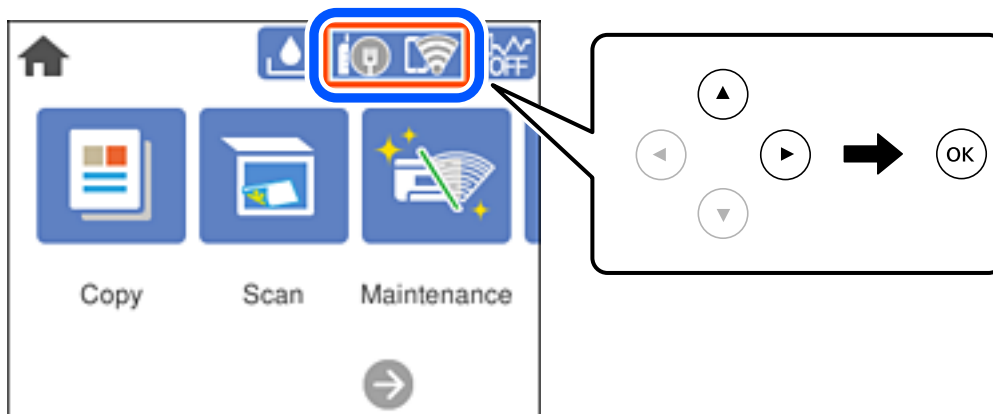
➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 210](#)


Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN код. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

1. Изберете  от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.
Ако принтерът вече е свързан чрез Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.
3. Натиснете бутона ОК.
Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Промяна на настройките**, за да промените настройките.
Ако принтерът вече е свързан чрез Ethernet, изберете **Променете на Wi-Fi връзка.**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.
4. Изберете **Други > Настройка на PIN код (WPS)**.
5. Използвайте компютъра си, за да въведете в безжичния маршрутизатор в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), показан на контролния панел на принтера.
Забележка:
Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.
6. Натиснете бутона ОК на принтера.
7. Затворете екрана.
Екранът се затваря автоматично след определен период от време.
Забележка:
При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчета за връзката и прочетете решението за отстраняване на проблема.
8. Натиснете бутона .

Още по темата

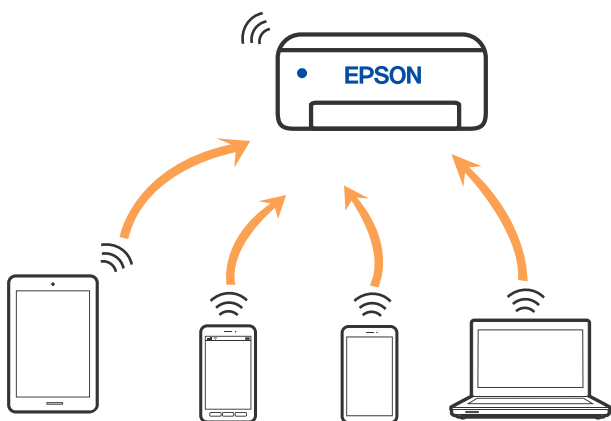
➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 210](#)

Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi или Ethernet и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

Свързване към устройства с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към устройства без безжичен маршрутизатор.

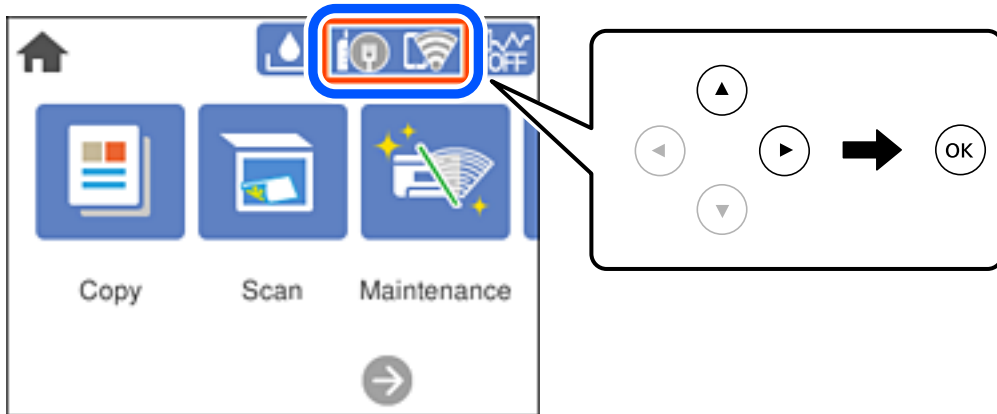
Забележка:

За потребители с iOS или Android е подходящо да правят настройки от Epson Smart Panel.

Необходимо е само веднъж да направите тези настройки за принтера и устройството, към които искате да се свържете. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

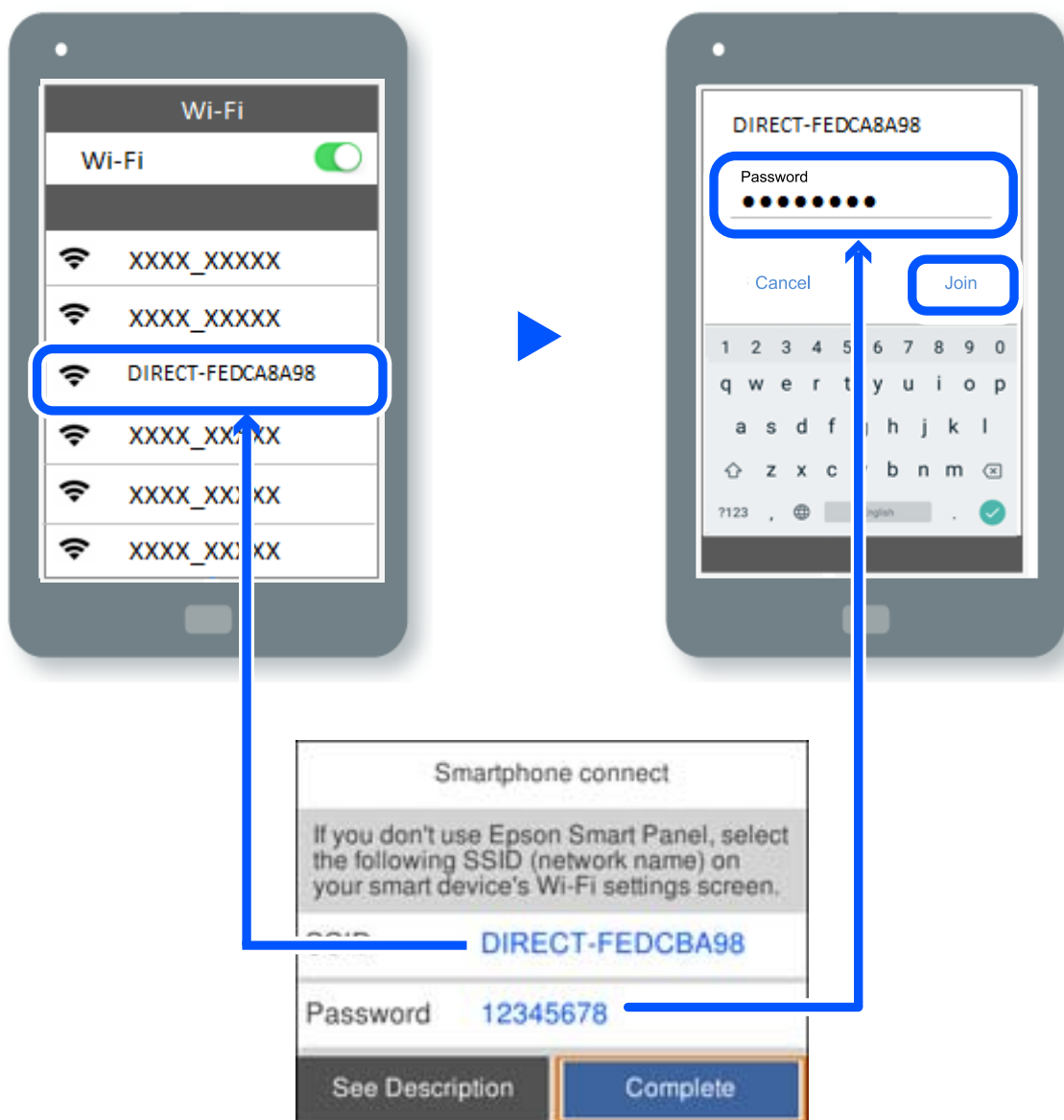
1. Изберете  от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Други методи**.
5. Изберете **Устройства с други ОС**.

- От екрана за Wi-Fi на устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.



- На екрана на приложението за печат на устройството изберете принтера, с който искате да се свържете.
- От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**

За устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на устройството, за да ги свържете отново.

Забележка:

Ако използвате устройство с iOS, можете да го свържете чрез сканиране на QR кода със стандартната камера на iOS. Вижте връзката по-долу <http://epson.sn>.

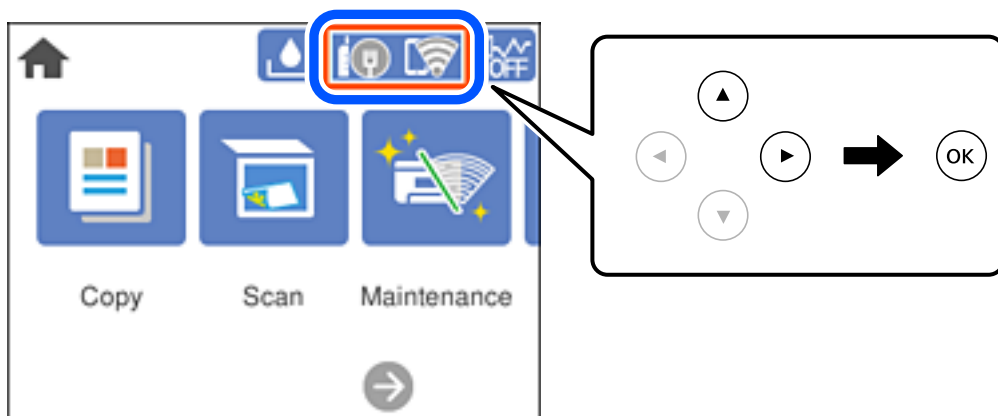
Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка



Забележка:

Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е дезактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната. Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера.

1. Изберете  от началния екран.



За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
Показва се Wi-Fi Direct информация.
3. Изберете **Начало на настройка**.
4. Изберете .
5. Изберете **Деактивиране на Wi-Fi Direct**.
6. Натиснете бутона ОК.
7. При извеждането на съобщение за завършване затворете екрана.
Екранът се затваря автоматично след определен период от време.
8. Натиснете бутона .

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да промените

настройките от  > **Wi-Fi Direct** > **Начало на настройка** > , след което се извеждат следните елементи на менюто.

Промяна на името на мрежата

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въвеждате до 22 знака.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на парола

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въвеждате от 8 до 22 знака.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на принтера. Когато ги деактивирате всички устройства, свързани към принтера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

Запазената в смарт устройството информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) се изтрива.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Още по темата

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел” на страница 210](#)
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 211](#)

Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата на мрежата или информацията за мрежа на контролния панел на принтера.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на началния екран на принтера.



Извеждане на подробна информация за мрежата на контролния панел

Когато Вашият принтер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с мрежата, като изберете менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.
 - Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.
 - Състояние на Wi-Fi Direct
Показва дали Wi-Fi Direct е активиран или деактивиран, SSID, парола и др. за Wi-Fi Direct връзки.
 - Печат на лист със съст.
Разпечатва лист със състоянието на мрежата. Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Започва проверка на връзката.

3. Изберете **Отчет за проверка на печата**.

4. Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.

Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

- ➔ “E-1” на страница 213
- ➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 213
- ➔ “E-5” на страница 214
- ➔ “E-6” на страница 214
- ➔ “E-8” на страница 215
- ➔ “E-9” на страница 215

- ➔ “E-10” на страница 215
- ➔ “E-11” на страница 216
- ➔ “E-12” на страница 216
- ➔ “E-13” на страница 217
- ➔ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 217

E-1

Решения:

- Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.
- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

E-2, E-3, E-7

Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.

- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
- Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

Още по темата

- ➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра”](#) на страница 199
- ➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел”](#) на страница 200

E-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

- ➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра”](#) на страница 199

E-8

Решения:

- Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 236](#)

E-9

Решения:

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програма за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199](#)

E-10

Решения:

Проверете посочените по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Ако DHCP е активиран, променете настройката за получаване на IP адреса на принтера на Автоматично. Ако желаете да зададете IP адреса ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата и след това изберете Ръчно на екрана с мрежовите настройки. Задайте маската на подмрежа на [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 236](#)

E-11

Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 236](#)

E-12

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 236](#)

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 199](#)

E-13

Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > Конфигуриране
- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 22 знака.

Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. Изберете **Печат на лист със съст.**.
4. Проверете съобщението, след което отпечатайте листа за състоянието на мрежата.

Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към принтера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

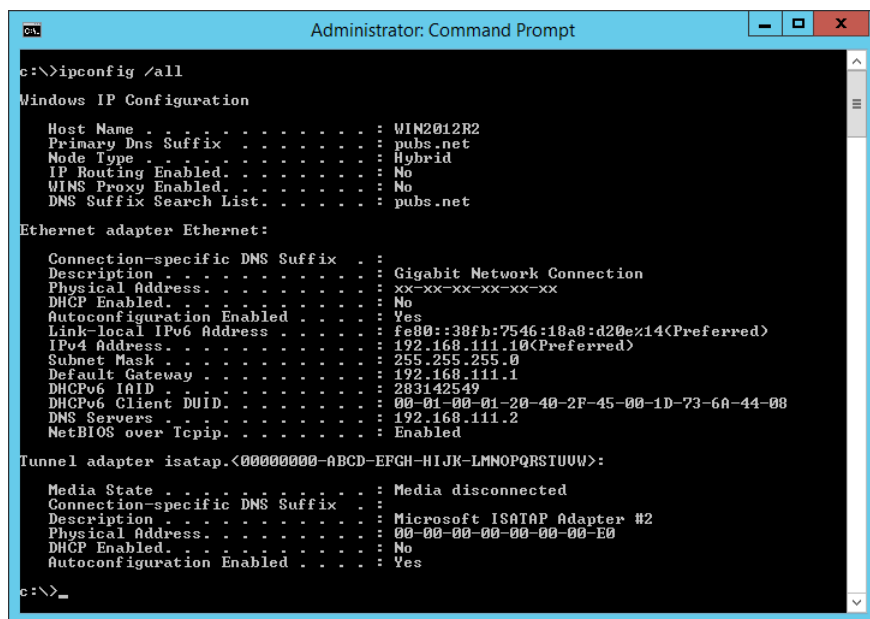
команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра.

Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

Формат: ipconfig /all

Примери:



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
Dhcpv6 Iaid . . . . . : 203142549
Dhcpv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

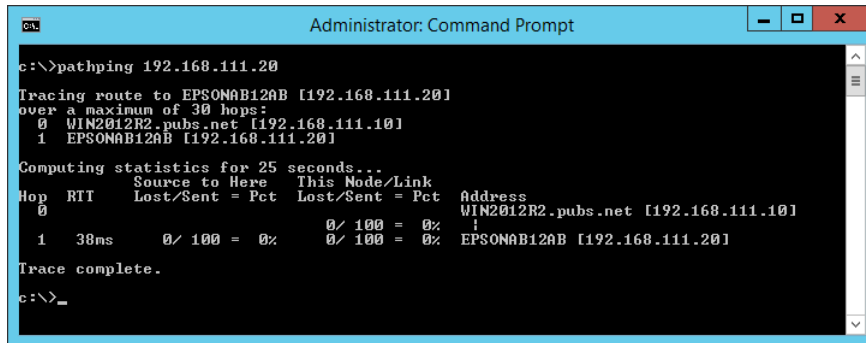
c:\>_
```

❑ команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примери: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0           Source to Here   This Node/Link   WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  30ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Информация за продукта

Информация за хартията.	221
Информация за консумативи.	224
Информация за софтуера.	225
Списък на менюто за настройки.	233
Спецификации на продукта.	241
Нормативна информация.	249

Информация за хартията

Налична хартия и капацитети

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

- Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.
 - “Хартия за печат без полета” на страница 223
 - “Хартия за 2-странен печат” на страница 223
- При печат върху оригинална хартия на Epson с размер, определен от потребителя, наличните настройки за качеството на печат са **Стандартен** или **Normal**. Въпреки че някои драйвери на принтери Ви позволяват да изберете по-добро качество на печат, разпечатките се отпечатват с помощта на **Стандартен** или **Normal**.

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in), 16:9 широк размер (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20

Други типове хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Хартия, налична в търговската мрежа

Забележка:

Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.

[“Хартия за печат без полета” на страница 223](#)

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 223](#)

Обикновени хартии

Обикновената хартия включва копирна хартия и хартия за фирмени бланки^{*1}.

Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	250
Legal, Indian-Legal, 8,5×13 in	50
Дефинирано от потребителя ^{*2} (mm) От 89×127 до 215,9×1200	1

*1 Хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред. Необходимо е поле от 3 mm или повече в горната част на хартията. Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки.

*2 Наличен е само печат от компютър.

Плик

Размер	Капацитет на зареждане (пликове)
Плик №10, плик DL, плик С6	10

Хартия за печат без полета

Оригинална хартия Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

Обикновена хартия, копирна хартия (Letter A4)

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

Хартия за 2-страничен печат

Оригинална хартия Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Само ръчен двустранен печат.)
- Epson Double-Sided Matte Paper (Само ръчен двустранен печат.)

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

- Обикновена хартия, копирна хартия*

* Letter, A4, B5, 16K и зададен от потребителя размер (182×257 до 215,9×297 mm) на хартията се поддържа за автоматичен двустранен печат.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 221](#)

Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Хартия, която е вълнообразна
- Хартия, която е скъсана или срязана
- Хартия, която е сгъната
- Хартия, която е влажна
- Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка
- Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликове. Използването на тези типове пликове причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Пликове, които са намачкани или огънати
 - Пликове със залепващи повърхности на капачето, както и пликове с прозорче
 - Пликове, които са прекалено тънки
- Възможно е да се нагънат по време на печат.

Информация за консумативи

Кодове на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.



Важно:

- Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.*
- Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера.*

Забележка:

- Кодовете на бутилките с мастило може да варират според местоположението. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.*
- Въпреки че бутилките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.*
- Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.*

За Европа

Продукт	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
ET-3850 Series	102	102	102	102
L6270 Series/L6260 Series	101	101	101	101

Забележка:

Посетете следния уебсайт за информация относно производителността на бутилките с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
502	502	502	502

За Азия

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
001	001	001	001

Код на кутията за поддръжка

Кутията за поддръжка може да бъде закупена и заменяна от потребителя.

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

По-долу е показан кодът на оригиналните кутии за поддръжка на Epson.

T04D1

**Важно:**

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

Информация за софтуера

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер от уебсайта на Epson.

Софтуер за отпечатване

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желанния език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

Операционни настройки за драйвера на принтера в Windows

Можете да задавате настройки, като активиране на **EPSON Status Monitor 3**.

1. Влезте в прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**.
3. Направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
За обяснения относно настройките вижте онлайн помощта.

Още по темата

➔ [“Приложение за печат от компютър \(Windows драйвер за печат\)” на страница 226](#)

Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.

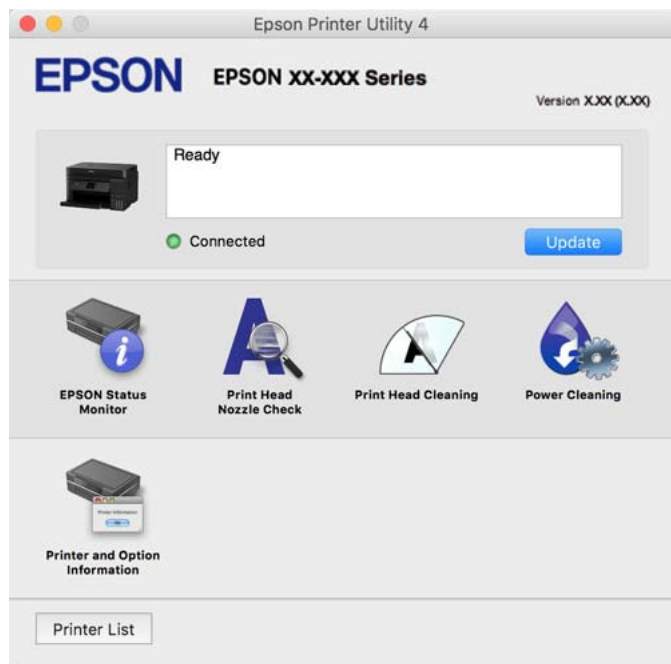
Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

Указания за драйвера на принтера за Mac OS

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Достъп до прозореца с операционни настройки на драйвера на принтера в Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).

Приложение за бърз и забавен печат от компютър (Epson Photo+)

Epson Photo+ е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате изображения с различни оформлениа. Можете също да извършвате корекция на изображението и да регулирате позицията, като същевременно преглеждате предварителен преглед на документа си. Можете също да разкрасите изображенията си чрез добавяне на текст и щампи където пожелаете. При отпечатване върху оригинална фотохартия на Epson производителността на мастилото се увеличава, което създава красив завършен продукт с отлични цветове.

Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

- Windows Server операционни системи не се поддържат.
- За да използвате това приложение, драйверът за този принтер трябва да е инсталиран.

Стартиране в Windows

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 110](#)

Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера, включително печат, копиране или сканиране от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка. Може също да копирате лесно, като регистрирате предпочитано копиране.

Търсене и инсталиране на Epson Smart Panel от App Store или Google Play.



Приложение за лесен печат от приложение на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler е приложение, което Ви позволява да отпечатвате безжично документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Софтуер за сканиране

Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart)

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи и снимки, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

Вижте помощните указания за Epson ScanSmart за подробности относно използването на функциите.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Софтуер за създаване на пакет

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на принтер, като инсталиране на драйвер на принтер, инсталиране на EPSON Status Monitor и създаване на порт на принтер. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

<http://www.epson.com>

Софтуер за извършване на настройки

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Използвайте най-новата версия.

Забележка:

Първоначалната стойност на администраторката парола за Web Config е серийният номер на продукта. Вижте серийния номер на продукта върху етикета на принтера.

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

Забележка:

Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана с информация за продукта на Epson Smart Panel.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 211](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

Windows 7

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Показване на уебстраницата на принтера**.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > **Приложения** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 110](#)

Софтуер за актуализация

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на EPSON Software Updater.

Забележка:

Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми (или Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

*Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.*

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 110](#)

Списък на менюто за настройки

Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

Общи настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки

Осн. Настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки

Яркост на LCD:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

Таймер за сън:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Изкл. при неакт.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, мислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

Изкл. при прекъсване на връзката

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след 30 минути, когато всички портове, включително портът USB, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

Тапет:

Променя цвета на фона на началния екран.

Интервал за операцията:

Изберете **Вкл.**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за определеното време.

Клавиатура:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Още по темата

- ➔ [“Пестене на енергия” на страница 109](#)
- ➔ [“Въвеждане на букви” на страница 26](#)

Настройки на печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат

Настр. източник на хартия:

Настройка на хартията:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия.
Можете да зададете **Настр. предп. х-я** за размера и типа на хартията.

A4/Letter авт. превключване:

Изберете **Вкл.**, за да подадете хартия от източника, зададен на формат A4 при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат Letter, като освен това подава хартия от източника, зададен на формат Letter при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат A4.

Бележка за грешка:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже съобщение за грешка, когато избрания размер или тип хартия не отговаря на заредената хартия.

Авт. показване на настр. за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже екранът **Настройка на хартията** при зареждане на хартия в касетата за хартия. Ако дезактивирате тази функция, не можете да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

Универ. настр. за печат:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера. Тези настройки на изместване се прилагат, когато за разпечатване използвате драйвера на принтера.

Горно изместване:

Нагласете горното поле на хартията.

Ляво изместване:

Нагласете лявото поле на хартията.

Горно изместване на задна страна:

Нагласете горното поле за гърба на листа при двустранен печат.

Ляво изместване на задната страна:

Нагласете лявото поле за гърба на листа при двустранен печат.

Провери ширината на хартията:

Изберете **Вкл.**, за да проверите широчината на хартията преди печат. Тази функция не позволява печат извън краищата на хартията, когато настройката за размера ѝ не е коректна, но може да намали скоростта на печат.

Пропусни празна страница:

Автоматично прескача празните страници от данните за печат.

Автоматично игнориране на грешки:

Изберете действие, което да бъде изпълнявано в случай на възникване на грешка при двустранен печат или запълване на паметта.

Вкл.

Показва предупреждение и отпечатва в едностранен режим, когато възникнат грешки при двустранен печат, или отпечатва само това, което може да обработи принтера, когато възникне грешка с препълване на паметта.

Изкл.

Показва съобщение за грешка и анулира печата.

Тих режим:

Изберете **Вкл.**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

Свързване с компютър чрез USB:

Изберете **Активиране**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Деактивиране**, печатът и сканирането, които не са изпратени по мрежова връзка, са ограничени.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 31](#)

Настройки на мрежата

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата

Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Wi-Fi (препоръчва се):

Съветник за настройка на Wi-Fi

Настройка на бутон (WPS)


Други

Настройка на PIN код (WPS)

Авт. свързване на Wi-Fi

Деактивиране на Wi-Fi

Възможно е да отстраните проблемите с мрежата, като деактивирате Wi-Fi

настройките или ги зададете отново. Изберете  > **Wi-Fi (препоръчва се)** > **Промяна на настройки** > **Други** > **Деактивиране на Wi-Fi** > **Старт на настройката.**

Wi-Fi Direct:

iOS

Устройства с други ОС

Menu

Промяна на името на мрежата

Промяна на парола

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Възстановяване на настройки по подразбиране

Кабелна LAN настройка:

Настройка или промяна на мрежова връзка, която използва LAN кабел и маршрутизатор. Когато тази настройка се използва, Wi-Fi връзките са забранени.

Мрежов статус:

Показва или отпечатва текущите мрежови настройки.

Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

Състояние на Wi-Fi Direct

Печат на лист със съст.

Проверка на свързването:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Разширени:

Направете следните подробни настройки.

Име на у-во

TCP/IP

Прокси сървър

IPv6 адрес

Скорост на връзката и дуплекс

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 200](#)

- ➔ “Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)” на страница 206
- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 210

Услуги на уеб настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Услуги на уеб настройки

Услуги Epson Connect:

Показва дали принтерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Регистриране** и следвате инструкциите.

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

- Временно прекъсване/възобновяване
- Не е регистрирано

За подробности вижте следния уебсайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Още по темата

- ➔ “Отпечатване с помощта на облачна услуга” на страница 68

Поддръжка

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Поддръжка

Проверка дюзи печат. глава:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Почиств. на печат. глава:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Дълбоко почистване:

Изберете тази функция, за да смените цялото мастило в тръбите за мастило. Изразходва се повече мастило, отколкото при обикновеното почистване. Вижте „Съответната информация“ по-долу за информацията относно използване на тази функция.

Подравняване на печатаща глава:

Изберете тази функция, за да коригирате печатащата глава за по-добро качество на печат.

Вертикално подравняване

Изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или има разместване в текста и линиите.

Хоризонтално подравняване

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.



Пълнене с мастило:

Изберете тази функция, за да нулирате нивото на мастилото до 100% при допълване на резервоара за мастило.

Настройка за ниво на мастилото:

Изберете тази функция, за да зададете нивото на мастилото до действителното оставащо мастило.

Ост. кап. контейнер за отпадъчно мастило:

Показва приблизителния живот на кутията за поддръжка. Когато се изведе , кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се изведе , кутията за поддръжка е запълнена.

Почиств. на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 95](#)
- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 97](#)
- ➔ [“Допълване на резервоарите с мастило” на страница 167](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 99](#)

Печат на лист със съст.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Печат на лист със съст.

Лист със съст. на конфиг.:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Предл. на лист със съст.:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Лист с хронология на изп.:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

Брояч за печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Брояч за печат

Показва общия брой разпечатки, черно-бели разпечатки, цветни разпечатки и общия брой подадени към принтера страници, включително елементи като лист за състояние от времето, когато сте закупили принтера.

Потребителски настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Потребителски настройки

Можете да промените настройките по подразбиране за Вашите често използвани настройки за сканиране и копиране. За подробности вижте следната съответна информация.

- Копиране
- Сканиране на компютър
- Сканиране в облак

Клиентско проучване

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Клиентско проучване

Изберете **Одобрение**, за да предоставите информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява фабричните настройки на посочените по-долу менюта.

- Настройки на мрежата
- Настройки за копиране
- Настр. Сканиране
- Изчисти всички данни и настройки

Актуализация на фърмуера

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Актуализация на фърмуера

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Фърмуерът се актуализира при намиране на новия фърмуер. След стартиране на актуализацията тя не може да бъде прекъсната.

Известие:

Изберете **Вкл.**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел” на страница 115](#)

Спецификации на продукта

Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 400 Дюзи за цветно мастило: 128 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ² (17 до 24 lb)
	Пликове	Плик №10, DL, C6: 75 до 100 g/m ² (20 до 27 lb)

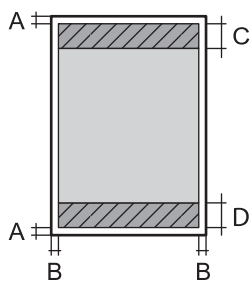
* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

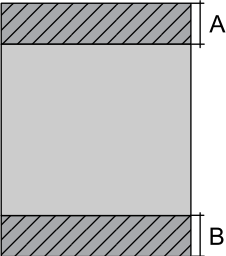
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с полета

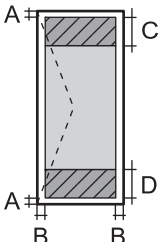
	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	41.0 мм (1.61 in)
	D	37.0 мм (1.46 in)

Печат без поле

	A	44.0 мм (1.73 in)
	B	40.0 мм (1.57 in)

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	18.0 мм (0.71 in)
	D	41.0 мм (1.61 in)

Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Действителни пиксели	10200×14040 пиксела (1200 dpi)
Максимален размер на документа	216×297 mm (8.5×11.7 инча) A4, Letter
Разделителна способност при сканиране	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Изходна разделителна способност	50 до 9600 dpi при стъпки от 1 dpi
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно

Светлинен източник	LED (светодиод)
--------------------	-----------------

Спецификации на ADF

Само за ET-3850 Series/L6270 Series

Налични размери хартия	A4, Letter, 8.5×13 in, Indian-Legal, Legal
Тип хартия	Обикновена хартия
Тегло на хартията	64 до 95 g/m ²
Капацитет за зареждане	A4, Letter: 30 листа или 3.3 mm Legal, Indian-Legal, 8.5×13 in: 10 листа
Автоматично двустранно сканиране	Не се поддържа

Дори когато оригиналът отговаря на спецификациите за носител, който може да бъде поставен в ADF, той може да не се подава от ADF или качеството на сканиране може да се влоши в зависимост от свойствата или качеството на хартията.

Използване на порт за принтера

Принтерът използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначе ние (сървър)	Протокол	Номер на порт
Принтер	При използване на Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)	5357
	Потърсете компютъра при насочено сканиране от Epson ScanSmart	Клиентски компютър	Откриване на насочено сканиране за мрежа	2968

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначение (сървър)	Протокол	Номер на порт
Клиентски компютър	Открийте принтера от приложение като EpsonNet Config, драйвер на принтер и драйвер на скенер.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Съберете и задайте информацията за MIB от приложение, като EpsonNet Config, драйвер на принтер и драйвер на скенер.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Преpraщане на данни на LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
	Преpraщане на RAW данни	Принтер	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Преpraщане на данни на AirPrint (IPP/IPPS печат)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Търсене на WSD принтер	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Преpraщане на данните за сканиране от Epson ScanSmart	Принтер	Мрежово сканиране (TCP)	1865
	Събиране на информацията за задание при насочено сканиране от Epson ScanSmart	Принтер	Насочено мрежово сканиране	2968

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Спецификации на мрежата

Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Честотен диапазон	2,4 GHz
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)* ^{2*3}
Безжични защиты* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*3 Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура) или Ethernet връзка.

*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*5 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Енергоефективен Ethernet)*2
Комуникационен режим	Автоматичен, 10Mbps пълен дуплекс, 10Mbps половин дуплекс, 100Mbps пълен дуплекс, 100Mbps половин дуплекс
Конектор	RJ-45

*1 Използвайте кабел с екранирана усукана двойка от категория 5е или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE802.3az.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддържани	Забележки
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, Mac OS X v10.7 или по-нова версия

Функции		Поддържани	Забележки	
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 или по-нова версия, Mac OS X El Capitan или по-нова версия
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 към Yosemite
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	✓	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks или по-нова версия
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS
SNMPv3	

Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	Печат	iOS 5 или по-нова версия/Mac OS X v10.7.x или по-нова версия
	Сканиране	OS X Mavericks или по-нова версия

Размери

ET-3850 Series/L6270 Series

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 347 mm (13.7 in) <input type="checkbox"/> Височина: 231 mm (9.1 in) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 417 mm (16.4 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 503 mm (19.8 in) <input type="checkbox"/> Височина: 255 mm (10.0 in)
Тегло*	Приблиз. 14.8 kg (6.7 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

ET-3800 Series/L6260 Series

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 347 mm (13.7 in) <input type="checkbox"/> Височина: 187 mm (7.4 in) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 503 mm (19.8 in) <input type="checkbox"/> Височина: 187 mm (7.4 in)
Тегло*	Приблиз. 12.6 kg (5.7 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

Електрически спецификации

ET-3850 Series/L6270 Series

Клас на захранване	AC 100 – 240 V	AC 220 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.4 – 0.2 A	0.2 A

Консумация на енергия (с USB връзка)	Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 5.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.9 W Изключен: приблиз. 0.2 W	Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 5.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.9 W Изключен: приблиз. 0.2 W
--------------------------------------	--	--

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

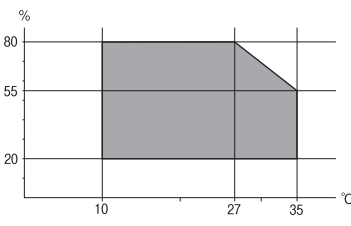
ET-3800 Series/L6260 Series

Клас на захранване	AC 100 – 240 V	AC 220 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 5.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W Изключен: приблиз. 0.2 W	Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 5.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W Изключен: приблиз. 0.2 W

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)</p>
------------	---

Съхранение	<p>Температура след първоначално зареждане с мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)*</p> <p>Температура преди първоначално зареждане с мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)*</p> <p>Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p>
------------	--

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на бутилките с мастило

Температура на съхранение	-20 до 40°C (-4 до 104°F)*
Температура на замръзване	<p>-15°C (5°F)</p> <p>Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2 часа при 25°C (77°F).</p>

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Изисквания към системата

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 или по-нова версия (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия

Забележка:

Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

Безопасност	<p>UL60950-1</p> <p>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1</p>
-------------	--

Електромагнитна съвместимост	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
------------------------------	---

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на излъчване на FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и изпълнява изискванията за радиочестотна (RF) експозиция на FCC в Допълнение В към OET65 и RSS-102 в правилата за експозиция на радиочестоти (RF) на IC. Това оборудване трябва да бъде инсталирано и използвано така, че радиаторът да бъде на разстояние най-малко 7,9 инча (20 cm) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

C631B, C633B

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Честота	Максимална излъчвана радиочестотна мощност
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR32 Class B
------------------------------	------------------------

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

C631B, C633B

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от препоръчани модификации на продуктите.

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата. 253

Настройки за използване на принтера. 257

Свързване на принтера към мрежата

Можете да свържете принтера към мрежата по няколко начина.

- Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.
- Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.

В този раздел е разяснена процедурата за свързване на принтера към мрежата чрез контролния панел на принтера.

Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Метод на свързване на устройство	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Вземете решение как да свържете принтера към мрежа.</p> <p>За кабелна LAN мрежа, свързва се към LAN комутатор.</p> <p>За Wi-Fi, свързва се към мрежата (SSID) на точката на достъп.</p>
Информация за LAN мрежа	<input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране	<p>Изберете IP адреса за назначаване към принтера.</p> <p>Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими.</p> <p>Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.</p>
Информация за Wi-Fi връзка	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Парола	<p>Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва принтерът.</p> <p>Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на принтера, за да го регистрирате.</p> <p>Вижте следното за поддържаните стандарти.</p> <p>“Спецификации на Wi-Fi” на страница 244</p>
Информация за DNS сървър	<input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS	<p>Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри.</p> <p>Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър.</p> <p>Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.</p>

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за прокси сървър	<input type="checkbox"/> Име на прокси сървър	<p>Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която принтерът директно се свързва към интернет.</p> <p>За следните функции принтерът се свързва директно към интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании <input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер
Информация за номер на порт	<input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване	<p>Проверете номера на порта, използван от принтера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо.</p> <p>Вижте следното за номера на порта, използван от принтера.</p> <p>"Използване на порт за принтера" на страница 243</p>

Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес към принтера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъде зададена ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато желаете да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса, или желаете да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки за принтера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри.

Автоматично назначаване с помощта на DHCP функцията (динамичен IP адрес):

Назначете автоматично IP адреса към принтера (хост) с помощта на DHCP функцията на DHCP сървъра или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, така че да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме да управлявате устройства, различни от IP адреса, и да общувате с протоколи, които могат да следват IP адреса.

Забележка:

Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате същия IP адрес към устройствата по всяко време.

DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или принтерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървър за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това, устройствата, като компютри и принтери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може принтерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървър.

Когато назначите IP адреса на принтера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървър или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, принтера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървър. Следователно, информацията за принтера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървър на принтера.

Свързване към мрежата от контролния панел

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.

Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Маска на подмрежата, Шлюз по подразбиране.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP**.
4. Изберете **Ръчно** за **Получаване на IP адрес**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Автоматично**. В този случай **IP адрес**, **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.

5. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



Важно:

Ако комбинацията на IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране е грешна, **Старт на настройката** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

Забележка:

Когато изберете **Автоматично** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Ръчно** или **Автоматично**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Ръчно** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Автоматично**, отидете на стъпка 9.

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Изберете **Старт на настройката**.

Настройка на прокси сървъра

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Разширени**. Отидете на стъпка 3.

2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени**.

3. Изберете **Прокси сървър**.

4. Изберете **Употр.** за **Настройки за прокси сървър**.

5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

7. Изберете **Старт на настройката**.

Свързване към LAN

Свържете принтера към мрежа с помощта на Ethernet или Wi-Fi.

Свързване към Ethernet

Свържете принтера към мрежата с помощта на Ethernet кабела и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Изберете **Разбрано**, за да завършите.
Когато изберете **Отчет за проверка на печата**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

Още по темата

➔ [“Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet” на страница 199](#)

Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете принтера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 201](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 203](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 204](#)

Настройки за използване на принтера

Проблеми при извършване на настройки

Съвети за разрешаване на проблеми

- Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на принтера или на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събитие, Вие можете незабавно да научите състоянието.

Доклад за мрежовата връзка

Извършете диагностика на състоянието на мрежата и принтера, след което отпечатайте резултата. Можете да намерите диагностицираната грешка от принтера.

Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

Тестване на връзката

За проверка на връзката между принтера и имейл сървъра извършете тест на връзката от принтера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез деактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на принтера, след което отново да извършите настройка.

Няма достъп до Web Config

IP адресът не е назначен към принтера.

Не може да бъде назначен валиден IP адрес към принтера. Конфигурирайте IP адреса с помощта на контролния панел на принтера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка с листа за състояние на мрежата или от контролния панел на принтера.

Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

80 бита: AES256/AES128/3DES

112 бита: AES256/AES128/3DES

128 бита: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бита: AES256

CA-signed Certificate е изтекъл.

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на принтера е правилно конфигурирана.

Общото име на сертификата и на принтера не съвпадат.

Ако общото име на сертификата и на принтера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

IP адресът на принтера, въведен в общо име за създаване на Self-signed Certificate или CSR

IP адрес, въведен в уеб браузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate, вземете отново сертификата за принтера.

Настройката на прокси сървъра на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.

Когато принтерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 261

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. 261

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за Вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от когото сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне

Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

Запитвания за покупки и информация за продукта

Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: websupport@emsb.epson.com.my

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)
 - Безплатен номер: 18004250011
 - Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)
 - Безплатен номер: 186030001600
 - Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (632) 8441 9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@eps.epson.com.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663