

DS-5500 DS-6500 DS-7500

Használati útmutató

Szerzői jog

A jelen kiadvány semelyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső-rendszerben vagy vihető át bármiféle eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül. A dokumentum tartalmának felhasználására vonatkozóan nem vállalunk felelősséget. A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget. A jelen dokumentumban lévő információk csak az ezzel az Epson termékkel történő felhasználásra vonatkoznak. Az Epson nem felelős az olyan esetekért, amikor ezeket az információkat más termékekre alkalmazzák.

Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan káráért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.

A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek, vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

A Seiko Epson Corporation nem tehető felelőssé az olyan károkért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Epson jóváhagyott terméknek nem minősített bármely csatlakozókábel használatából következő elektromágneses interferenciából származnak.

© 2021 Seiko Epson Corporation

A kézikönyv tartalma és a termékspecifikációk minden külön figyelmeztetés nélkül módosulhatnak.

Védjegyek

- Az EPSON® bejegyzett védjegy, az EPSON EXCEED YOUR VISION vagy az EXCEED YOUR VISION pedig a Seiko Epson Corporation védjegyei.
- Microsoft, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Általános megjegyzés: az itt használt egyéb terméknevek kizárólag az azonosítás célját szolgálják, és előfordulhat, hogy tulajdonosaik védjeggyel védték azokat. Az Epson ezekkel a védjegyekkel kapcsolatban semmiféle jogra nem tart igényt.

Tartalomjegyzék

Szerzői jog

Védjegyek

A kézikönyvről

Bevezető a kézikönyvekhez.	6
Jelzések és szimbólumok.	6
A kézikönyvben használt leírások.	6
Operációsrendszer-hivatkozások.	7

Fontos utasítások

Biztonsági utasítások.	8
A másolásra vonatkozó korlátozások.	9
Visszafejtésre és visszafordításra vonatkozó korlátozás.	10

A szkennер alapvető leírása

A termék részei.	11
Gombok.	13
Jelzőfények.	14
Alkalmazásokkal kapcsolatos információ.	14
Epson Scan 2.	14
Document Capture Pro/Document Capture.	14
Document Capture Pro Server.	15
EPSON Software Updater.	15
Kiegészítő elemekkel és fogyóeszközökkel kapcsolatos információ.	16
A hálózati csatolópanelhez kapcsolódó kódok.	16
Görgőkészlet kódok.	17
Tisztítókészlet kódok.	17

Eredeti adatai és elhelyezése

Dokumentumok betöltése a(z) ADF egységbe (a(z) DS-6500/DS-7500 modelleknél).	18
A dokumentumokra vonatkozó specifikációk.	18
Dokumentumok betöltése a(z) ADF egységbe.	19
Dokumentumok ráhelyezése a lapolvasó üvegére.	20
Vastag dokumentumok ráhelyezése a lapolvasó üvegére.	22

Alapszintű beolvasás

Beolvasás a gomb segítségével.	24
--	----

Beolvasás a(z) Document Capture Pro használatával (Windows).	24
Beolvasás a Document Capture használatával (Mac OS).	29
Beolvasás a(z) Epson Scan 2 használatával.	35

Speciális beolvasás

Feladat beállítása (Beolvasás, mentés és küldés).	39
Feladat létrehozása és regisztrálása (Windows).	39
Feladat létrehozása és regisztrálása (Mac OS).	40
Feladat futtatásának engedélyezése a vezérlőpanelről (gomb hozzárendelése).	40
Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Windows).	40
Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Mac OS).	41
Szétválogatás funkció (csak Windows esetén).	41
Beolvasott képek külön mappába történő rendezése és mentése.	43
Office formátumú fájl mentése (csak Windows esetén).	48

Karbantartás

A lapolvasó tisztítása.	51
A görgőkészlet cseréje.	53
Lapolvasások számának alaphelyzetbe állítsa a(z) Epson Scan 2 Utility segítségével.	57
Energiatakarékosság.	58
A lapolvasó szállítása.	59
Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítése.	60

Hibaelhárítás

Az állapotjelző lámpa által jelzett problémák.	62
Beolvasás indítása során jelentkező problémák.	62
A(z) ADF használata.	63
Nem lehet elindítani a(z) Document Capture Pro (Windows rendszerben) vagy a(z) Document Capture alkalmazást (Mac OS rendszerben).	63
Az EPSON Scan 2 nem indítható.	63
Papíradagolással kapcsolatos problémák.	64
A papír elakad a(z) ADF egységben.	64
Több eredeti behúzás.	66
Az eredetik elpiszkolódnak.	66

Tartalomjegyzék

Hosszú ideig tart a beolvasás.	66	Segítség Fülöp-szigeteki felhasználók részére.	86
A beolvasott képpel kapcsolatos problémák.	67		
A beolvasás elégtelen minőségű.	67		
Az ADF egységről történő beolvasás során egyenes vonalak tűnnek elő.	67		
A képek háttérében túloldali tartalom jelenik meg.	67		
A beolvasott kép vagy szöveg elmosódott.	68		
A program helytelenül ismeri fel a karaktereket.	69		
Moarémintázatok (hálószerű árnyék) jelennek meg.	69		
Nem olvasható be a megfelelő terület a lapolvasó üvegén.	70		
Az eredeti méretének automatikus észlelése esetén az eredeti széle nincs beolvasva.	70		
A beolvasott képpel kapcsolatos problémák nem oldhatók meg.	70		
Alkalmazások eltávolítása és telepítése.	71		
Alkalmazások eltávolítása.	71		
Alkalmazások telepítése.	73		
Műszaki adatok			
A lapolvasó műszaki adatai.	74		
Méret- és súlyadatok.	75		
Elektromos adatok.	75		
A lapolvasó elektromos adatai.	75		
Hálózati adapter — elektromossági adatok.	75		
Környezeti feltételek.	76		
Rendszerkövetelmények.	76		
Szabványok és engedélyek			
Szabványok és engedélyek az európai modellekhez.	78		
Szabványok és engedélyek az ausztráliai típusokhoz.	78		
Segítségkérés			
Technikai támogatási webhely.	79		
Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálatl.	79		
Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal.	79		
Segítség európai felhasználók számára.	79		
Segítség tajvani felhasználók részére.	80		
Segítség ausztrál felhasználók részére.	80		
Segítség szingapúri felhasználók részére.	81		
Segítség thaiföldi felhasználók részére.	81		
Segítség vietnami felhasználók részére.	81		
Segítség indonéziai felhasználók részére.	82		
Segítség hongkongi felhasználók részére.	84		
Segítség malajziai felhasználók részére.	85		
Segítség indiai felhasználók részére.	85		

A kézikönyvről

Bevezető a kézikönyvekhez

Az alábbi kézikönyvek legfrissebb verziója elérhető az Epson támogatási webhelyén.

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

<http://support.epson.net/> (Európán kívül)

- Üzembe helyezési útmutató (Nyomtatott kézikönyv)

Az útmutatóban a termék üzembe helyezésével és az alkalmazás telepítésével kapcsolatos tudnivalókat találja.

- Használati útmutató (Digitális kézikönyv)

A termék használatával, a karbantartással és a problémák elhárításával kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza.

A fenti kézikönyvek fellapozásán kívül lásd a különféle Epson alkalmazásokhoz mellékelt súgókat.

Jelzések és szimbólumok



Figyelem!

A testi sérülések elkerülése érdekében gondosan betartandó utasítások.



Fontos:

A készülék károsodásának elkerülése érdekében figyelembe veendő utasítások.

Megjegyzés:

Kiegészítő és referencia információt biztosít.

Kapcsolódó információ

- ➔ A kapcsolódó fejezetekhez vezető hivatkozások.

A kézikönyvben használt leírások

- A képernyőképek Windows 10 vagy macOS High Sierra operációs rendszeren készültek. A képernyőkön megjelenő tartalom a készülék típusától és az adott helyzettől függően változik.
- A kézikönyv ábrái kizárólag hivatkozási célt szolgálnak. Annak ellenére, hogy kismértékben eltérhetnek az aktuális terméktől, a kezelési módszerek megegyeznek.

Operációsrendszer-hivatkozások

Windows

Ebben a kézikönyvben a(z) „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” és „Windows Server 2003” kifejezések a következő operációs rendszerekre vonatkoznak. Ezen kívül a „Windows” minden verzióra vonatkozik, a „Windows Server” pedig a „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” és „Windows Server 2003” rendszerekre vonatkozik.

- Microsoft® Windows® 10 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 8.1 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 8 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 7 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer
- Microsoft® Windows® XP operációs rendszer Service Pack 3
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operációs rendszer Service Pack 2
- Microsoft® Windows Server® 2019 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2016 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2012 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2008 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2003 operációs rendszer Service Pack 2

Mac OS

Ebben a kézikönyvben a „Mac OS” macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x és a Mac OS X v10.6.8 operációs rendszerekre vonatkozik.

Fontos utasítások

Biztonsági utasítások

A termék és a kiegészítők biztonságos használata érdekében az összes utasítást olvassa el és tartsa be. A későbbi tájékozódás érdekében őrizze meg ezt a kézikönyvet. Továbbá tartsa be a terméken és a kiegészítőkön feltüntetett összes figyelmeztetést és előírást.

- A terméken alkalmazott szimbólumok egy része a biztonságot és a termék megfelelő használatát szolgálja. A szimbólumok jelentésének megismeréséhez keresse fel az alábbi webhelyet.
<http://support.epson.net/symbols>
- Helyezze a terméket és a kiegészítőket stabil, sík felületre, amely minden irányban nagyobb a terméknél és a kiegészítőknél. Ha a terméket és a kiegészítőket fal mellé teszi, hagyjon legalább 10 cm-t a termék és a kiegészítők hátulja és a fal között.
- Kerülje a poros, illetve az ütés- és rázkódásveszélyes helyen történő elhelyezést.
- A terméket és a kiegészítőket helyezze olyan közel a számítógéphez, hogy ne feszüljön meg a csatlakozókábel. Tilos a terméket és a kiegészítőket vagy a hálózati adaptert a szabadban, szennyezett vagy poros területen, víz közelében, hőforrás mellett, illetve ütés- és rázkódásveszélyt hordozó, magas hőmérsékletű vagy páratartalmú, valamint közvetlen napfénynek kitett, erős fényforrásokhoz közeli, gyors hőmérséklet- és páratartalom-változások jellemezte helyeken elhelyezni és tárolni.
- Nedves kézzel ne használja.
- Tegye a terméket és a kiegészítőket elektromos csatlakozóaljzat közelébe, ahol az adapter kihúzása nem ütközik nehézségbe.
- Vigyázzon, hogy a hálózati adapter ne legyen kitéve dörzsölődésnek, ne érintkezzen éles felületekkel, ne gyűrődjön és ne gubancolódjon össze. Ne tegyen tárgyakat a kábelre, és ne helyezze a hálózati adaptert vagy a kábelt úgy, hogy azokra rá lehessen lépni vagy beljűk lehessen botlani. Különösen ügyeljen arra, hogy a kábel vége egyenes legyen.
- Csak a termékhez mellékelt tápkábelt használja, és a kábelt ne használja más berendezésekhez. Más kábelek ezzel a termékkel, illetve a mellékelt tápkábel más berendezésekkel történő használata tüzet vagy áramütést okozhat.
- Csak a termékhez mellékelt hálózati adaptert használja. Bármely más adapter használata tüzet, áramütést vagy sérülést okozhat.
- A hálózati adapter azzal a berendezéssel használható, amelyhez mellékeltük. Ne próbálja meg más elektronikus eszközökkel használni, hacsak a kézikönyv erről másképpen nem rendelkezik.
- Csak a termék címkéjén feltüntetett áramforrást használja, és közvetlenül egy szabványos, a helyi biztonsági előírásoknak megfelelő beltéri dugaszolóaljzathoz nyerjen áramot a tápkábelen keresztül.
- Ha a terméket és a kiegészítőket a kábellel számítógéphez vagy más eszközhöz csatlakoztatja, ügyeljen a csatlakozók helyes irányára. Minden csatlakozó csak egyféleképpen dugható be helyesen. Ha egy csatlakozót rossz irányban dug be, a kábellel összekötött mindkét eszköz megsérülhet.
- Ne használjon olyan konnektort, amely gyakran ki- és bekapcsolódó készülékekkel (például fénymásolókkal vagy légkondicionáló rendszerekkel) azonos áramkörön van.
- Ha hosszabbító kábellel használja a terméket, ügyeljen arra, hogy az összes csatlakoztatott berendezés amperben mért áramfelvétele ne haladja meg a hosszabbító engedélyezett áramerősségét. Arra is ügyeljen, hogy a fali aljzatba csatlakozó összes készülék együttes áramfelvétele ne haladja meg a fali aljzat engedélyezett áramleadását.

Fontos utasítások

- Semmilyen körülmények között se szedje szét, módosítsa vagy próbálja meg megjavítani a hálózati adaptert, a terméket vagy kiegészítőit, kivéve ha azokról a használati útmutatóban részletesen írtak.
- Ne helyezzen semmit a készülékek nyílásaiba, mivel feszültség alatt álló pontokhoz érhet hozzá, vagy rövidzárlatot okozhat. Óvakodjon az áramütés veszélyét rejtő helyzetektől.
- Ha a csatlakozó megsérül, cserélje ki a tápkábelt, vagy javíttassa meg egy szakképzett villanyszerelővel. Ha a csatlakozóban biztosítékok vannak, akkor cserélje ki azokat megfelelő méretűre és teljesítményűre.
- Húzza ki a terméket, a kiegészítőket és a hálózati adaptert a konnektorból, majd forduljon minősített szakemberhez, ha a következő helyzetek bármelyike előfordulna: a hálózati adapter vagy a csatlakozódugasz sérült; folyadék került a termékbe, a kiegészítőbe vagy a hálózati adapterbe; a terméket vagy a hálózati adaptert leejtették vagy a burkolat megsérült; a termék, a kiegészítő vagy a hálózati adapter nem a megszokott módon működik, vagy a teljesítmény feltűnően megváltozott. (Ne módosítsa olyan vezérlőeszközök beállításait, amelyeket a használati utasítások nem ismertetnek.)
- Tisztítás előtt húzza ki a terméket és a hálózati adaptert a konnektorból. Csak nedves kendővel tisztítsa. Ne használjon folyékony vagy aeroszolos tisztítószeret, kivéve, ha azokról a termék útmutatóiban részletesen írtak.
- Ha hosszabb ideig nem szándékozik használni a terméket, húzza ki a hálózati adaptert a konnektorból.
- A fogyóeszközöket a helyi hatóságok rendelkezéseinek megfelelően ártalmatlanítsa. Ne szerelje szét őket.
- Ne helyezzen súlyos tárgyat a lapolvasó üvegére, és ne nyomja meg túl nagy erővel az üveget.

A másolásra vonatkozó korlátozások

A termék kezelői kötelesek betartani az alábbi korlátozásokat, biztosítva ezzel a termék felelősségteljes és jogszerű használatát.

A törvény tiltja a következők másolását:

- Bankjegy, érme, állami kibocsátású értékpapír, államkötvény, önkormányzati értékpapír
- Használatlan postabélyeg, nyomtatott bélyeget tartalmazó levelezőlap és minden egyéb, érvényes postai jelölést tartalmazó hivatalos postai cikk
- Állami illetékbélyeg és a jogi eljárások betartásával kibocsátott értékpapírok

A következő dolgok másolásakor körültekintően járjon el:

- Magánkibocsátású értékpapírok (részvény, pénzre váltható utalvány, csekk stb.), bérlet, engedményre feljogosító utalványok stb.
- Útlevel, vezetői engedély, alkalmassági tanúsítvány, behajtási engedély, ebédjegy, utalvány stb.

Megjegyzés:

Ezek másolása törvénybe ütköző lehet.

A szerzői jogvédelem alá eső anyagok felelősségteljes felhasználása:

A termékek szerzői jogvédelem alá eső anyagok jogosulatlan másolására is felhasználhatók. Hacsak nem egy hozzáértő jogász tanácsa szerint jár el, a közzétett anyagok lemásolása előtt mindig kérje ki a szerzői jog tulajdonosának engedélyét.

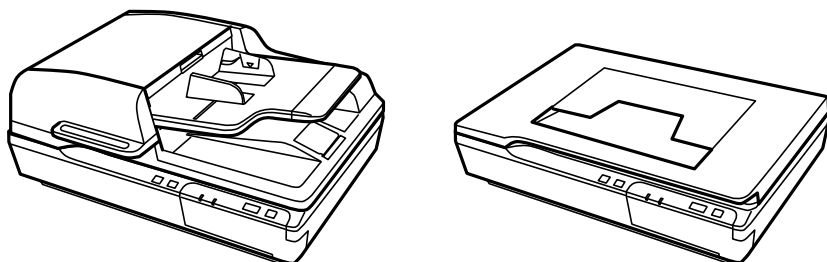
Visszafejtésre és visszafordításra vonatkozó korlátozás

Tilos a termékhez mellékelt bármely szoftver visszafejtése, visszafordítása vagy a forráskód megismerésére vonatkozó bármely más próbálkozás.

A szkennер alapvető leírása

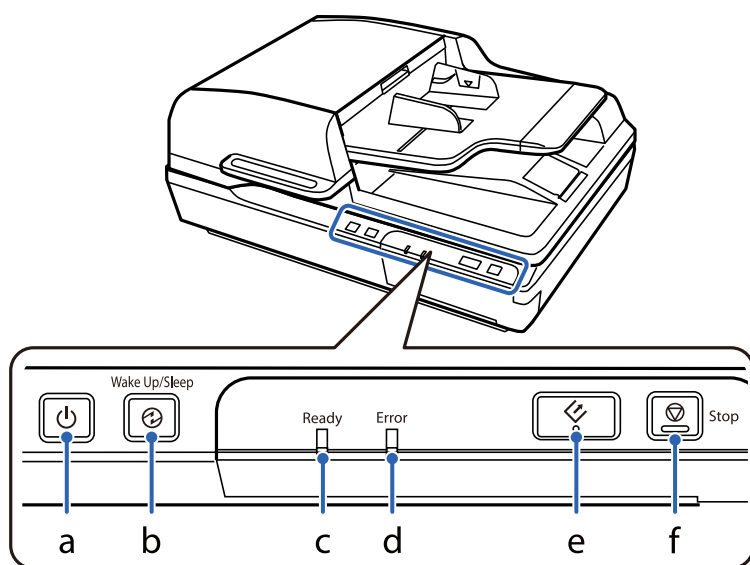
A termék részei

A jelen útmutatóban szereplő ábrák az automatikus dokumentumadagolóval (ADF) ellátott lapolvasóra (lásd a bal oldalon) vonatkoznak.



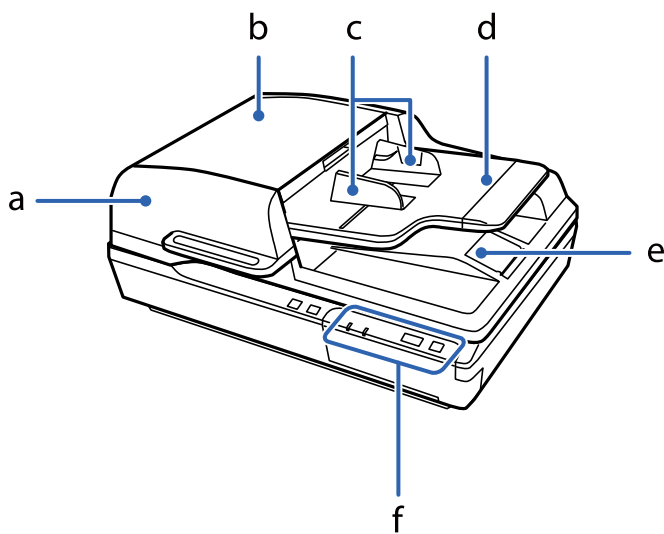
Megjegyzés:

A termékhez kapott összes egységet használja fel.

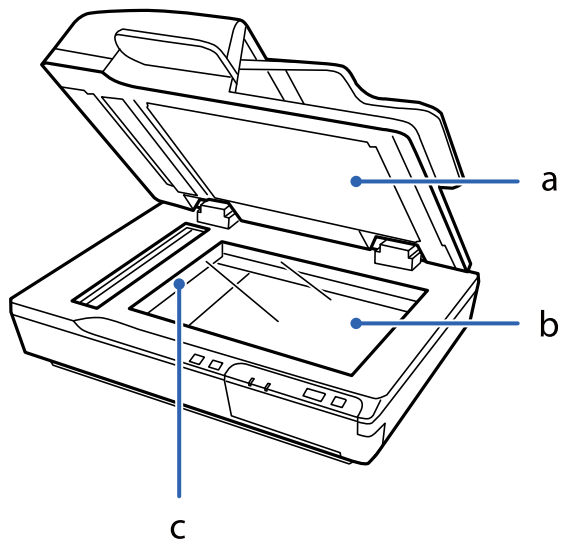


a	🔌 Főkapcsoló gomb
b	⌚ Ébresztési/alvó módba állítási gomb
c	🟢 Készlet jelzőfény
d	🔴 Hiba jelzőfény
e	▶ Start gomb
f	⏏ Leállítás gomb

A szkennер alapvető leírása



a	Automatikus dokumentumadagoló (ADF)
b	Az ADF fedele
c	Élvezetők
d	ADF bemeneti tálca
e	ADF kimeneti tálca
f	Vezérlőpanel

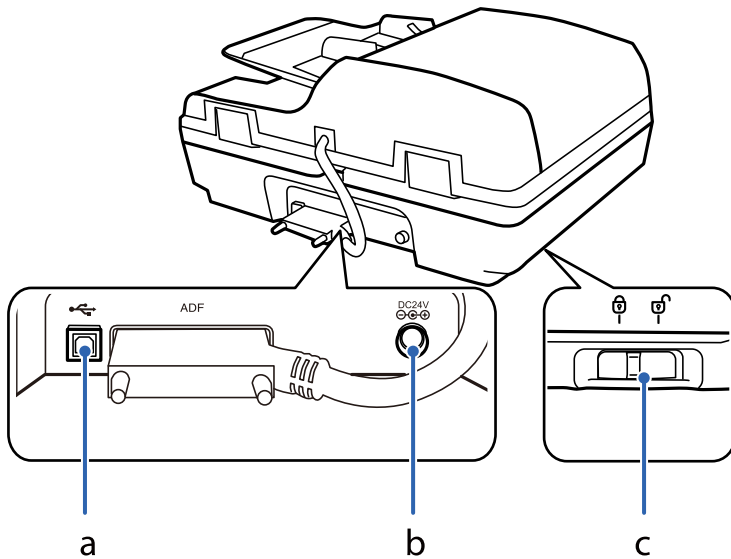


a	Lapolvasó fedél
b	A lapolvasó üvege
c	Kocsi (a lapolvasó üvegénél)

A szkennер alapvető leírása

Megjegyzés:

Ne távolítsa el a lapolvasó fedél alatt található dokumentumpárnát.



a	USB-port
b	Egyenáramú csatlakozó
c	Szállítási zár karja

Gombok

A készüléken négy gomb található a beolvasási műveletek elvégzéséhez.

A készüléken található gombok használata előtt győződjön meg róla, hogy telepítette a lapolvasó szoftverét.

Gomb	Funkció
⏻ gomb	Egyszer megnyomva bekapcsolja a készüléket. Nyomja meg ismét a készülék kikapcsolásához.
⏸ gomb	Átvált Alvó módra. Ha újból megnyomja, akkor a lapolvasó visszatér a készenléti állapotba.
⏪ gomb	Lehetővé teszi a beolvasás megkezdését.
⏩ gomb	A lapolvasás törlése.

A(z) Document Capture Pro (Windows esetében), illetve a(z) Document Capture (Mac OS esetében) segítségével testreszabhatja, hogy az egyes gombokkal milyen műveleteket lehessen végezni.



Kapcsolódó információ

- ➔ „Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Windows)” 40. oldal
- ➔ „Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Mac OS)” 41. oldal

A szkenner alapvető leírása

Jelzőfények

Az állapotjelző lámpa megmutatja, hogy megfelelően működik-e a készülék.

Jelzőfény	Jelzőfény állapota	Jelentése
Készen áll	Világít	Készen áll a képek beolvasására.
	Villog	Felkészül az üzemelésre, vagy beolvasás van folyamatban.
Készen áll és hiba történt	Villog	A firmware frissítése folyamatban van.
Hiba	Világít	Hiba történt.
	Villog	A firmware helyreállítása folyamatban van.
	Világít	A termék alvó üzemmódban van. A(z)  gomb megnyomásával ébressze fel a terméket.
(Összes)	Nem világít	A készülék ki van kapcsolva.

Kapcsolódó információ

➔ [„Az állapotjelző lámpa által jelzett problémák“ 62. oldal](#)

Alkalmazásokkal kapcsolatos információ

A fejezet a lapolvasóhoz elérhető alkalmazásokat ismerteti. A legfrissebb alkalmazás az Epson webhelyéről telepíthető.

Epson Scan 2

Az Epson Scan 2 egy sokféle beolvasási beállítást lehetővé tevő illesztőprogram a lapolvasó vezérléséhez. Lehetővé teszi különálló alkalmazásként vagy TWAIN-megfelelőségű alkalmazásszoftver használatával történő elindítását is.

Az alkalmazás használatának részletes leírásáért lásd az Epson Scan 2 súgóját.

Document Capture Pro/Document Capture

A(z) Document Capture Pro egy olyan alkalmazás, amely lehetővé teszi az eredeti dokumentumok és űrlapok egyszerű digitalizálását.

A beolvasott képeket mentheti egy megadott mappába, elküldheti e-mail-ben, és lemásolhatja őket, ha csatlakozik egy nyomtatóhoz. Szétválaszthatja a dokumentumokat szétválogatáshoz használható információk (például vonalkódok) segítségével, és automatikusan feldolgozhat új fájlokat. Ezzel modernizálhatja az elektronikus dokumentumok kezelését (például a nagy dokumentumok olvasását), és a hálózati képességeket jobban kihasználhatja.

A szkener alapvető leírása

A(z) Document Capture Pro alkalmazás csak Windows esetén érhető el. Mac OS esetén használja a(z) Document Capture alkalmazást, Windows Server esetén pedig használja a(z) Document Capture Pro Server alkalmazást.

Az alkalmazás használatának részletes leírásáért lásd a(z) Document Capture Pro súgóját (Windows) vagy a(z) Document Capture (Mac OS) súgóját.

Megjegyzés:

A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista/Windows XP rendszert.

Feladat:

Az alábbi műveletek feladatot képeznek, ha az alábbi sorrendben mennek végbe: **1. Beolvasás > 2. Mentés > 3. Küldés.**

Ha a műveletsorozatot előzetesen feladatként regisztrálja, akkor az összes műveletet elvégezheti a feladat kiválasztásával. Ha a feladatot hozzárendeli a lapolvasó vezérlőpaneléhez, akkor azt a vezérlőpanelről indíthatja (Gomb hozzárendelése).

Szétválogatási funkció:

A különböző észlelési módszerek (például üres lapok elhelyezése az eredetik közé, vagy vonalkódok alkalmazása az eredetiken) segítségével automatikusan feldolgozhatja a bonyolult rendezési vagy szervezési feladatokat.

Ezen módszerek használatával vagy az adott oldalak beállításával szétválogathat több beolvasott képet különálló fájlként, és az egyes fájlokat mentheti adott mappákba.

Document Capture Pro Server

A(z) Document Capture Pro Server egy Windows Server alkalmazás, amely lehetővé teszi akár 100 lapolvasó kezelését a hálózaton a kiszolgálókon keresztül.

Webböngésző segítségével regisztrálhatja és ellenőrizheti a lapolvasó(ka)t vagy regisztrálhatja a feladatokat: **1. Beolvasás > 2. Mentés > 3. Küldés** és rendelje őket egy-egy lapolvasóhoz. Egyszerűen végezhet beolvasást, ha kiválaszt egy feladatot a(z) Document Capture Pro Server által kezelt lapolvasón.

További információkért vegye fel a kapcsolatot a helyi Epson irodával.

Megjegyzés:

Az alkalmazás használatához a választható hálózati interfészegységre van szükség.

EPSON Software Updater

Az EPSON Software Updater egy olyan alkalmazás, amely az interneten új és frissített szoftvereket keres, illetve telepít.

A lapolvasó digitális kézikönyve is frissíthető.

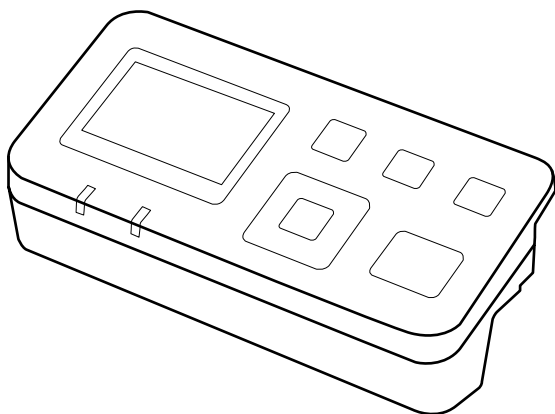
Megjegyzés:

A Windows Server operációs rendszerekhez nincs támogatás.

Kiegészítő elemekkel és fogyóeszközökkel kapcsolatos információ

A hálózati csatolópanelhez kapcsolódó kódok

A Document Capture Pro (csak Windows esetén) alkalmazás használatával hálózaton keresztül végezhető beolvasás. A gyakran használt beolvasási eljárási beállítások, például mentés, rendezés, átvitel stb., névvel (például „feladat”) történő regisztrálásával, majd a „feladat” vezérlőpanelről történő egyszerű kiválasztásával csökkenthető a terhelés és fokozható a hatékonyság. Részletek a kézikönyvben találhatók.



Alkatrész neve	Kódok*2	Adatok
Hálózati csatolópanel*1	B12B808411	A következőkhöz érhető el: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, IPv6, IEEE802.3az

*1 Hálózatra csatlakoztatott állapotban a lapolvasó vagy a számítógép USB csatlakozáson keresztül nem használható.

*2 A kódok régióként eltérők lehetnek.

A hálózati csatolópanel telepítése

Az Epson Scan 2 az opcionális hálózati csatolópanellel együttműködésben lehetővé teszi, hogy lapolvasója összes funkcióját közvetlenül vezérelhesse egy hálózati környezetben.

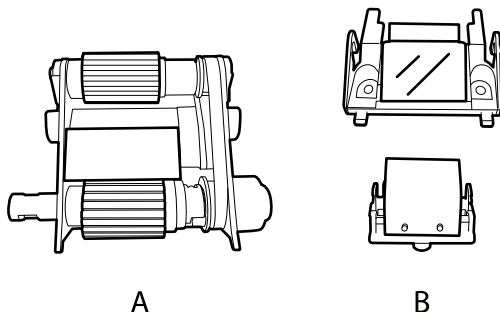
A hálózati csatolópanel felhasználói útmutatóját a következő webhelyről letöltheti.

<http://support.epson.net/netscan/>

A szkennер alapvető leírása

Görgőkészlet kódok

Az alkatrészeket (a laptovábbító görgőt és az elválasztó lemezt) ki kell cserélni, ha a beolvasások száma túllépi a szervizszámot. A beolvasások aktuális száma az Epson Scan 2 Utility alkalmazásban ellenőrizhető.



A: laptovábbító görgő, B: elválasztó lemez

Alkatrész neve	Kódok* ¹	Életciklus
Görgőkészlet	B12B813481	100,000* ²

*1 Kizárólag a feltüntetett kódú alkatrészek használhatók.

*2 Ennek a számnak az elérése eredeti Epson tesztpapírok használatával, egymást követő beolvasással történt, és útmutatóul szolgál a csereciklushoz. A csereciklus a különböző, például sok papírport okozó vagy durva felületű, az életciklust rövidítő papírtípusoktól függően változhat.

Kapcsolódó információ

➔ [„A görgőkészlet cseréje“ 53. oldal](#)

Tisztítókészlet kódok

Használja ezt az automatikus dokumentumadagoló belsejének tisztításához. A készlet tisztítófolyadékából és -rongyból áll.

Alkatrész neve	Kódok
Tisztítókészlet	B12B819291

Eredeti adatai és elhelyezése

Dokumentumok betöltése a(z) ADF egységbe (a(z) DS-6500/DS-7500 modelleknél)

Eredeti dokumentumait betöltheti a(z) ADF egységbe és így gyorsan beolvashat több oldalt.

A dokumentumokra vonatkozó specifikációk

A termékbe kizárólag olyan dokumentumokat töltsön, amelyek megfelelnek a következő specifikációknak.

Papírméret	Méretadatok
A4	210×297 mm (8,3×11,7 hüvelyk)
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 hüvelyk)
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 hüvelyk)
B5	182×257 mm (7,2×10,1 hüvelyk)
A5	148,5×210 mm (5,8×8,3 hüvelyk)
B6	128×182 mm (5,0×7,2 hüvelyk)
A6 (álló)	105×148,5 mm (4,1×5,8 hüvelyk)

Méret	Szélesség: 100–215,9 mm (3,9–8,5 hüvelyk) Hosszúság: 148–1016 mm (5,8–40 hüvelyk)
Tömeg	Vastagság (összes méret): 50 és 128 g/m ² között Kevesebb mint A6: 60 és 190 g/m ² között
Papírtípus	Normál papír, jó minőségű papír, újrahasznosított papír

Megjegyzés:

Akkor is, ha az eredeti megfelel az ADF egységbe helyezett eredeti adatainak, előfordulhat, hogy a rendszer nem végez adagolást az ADF egységből, vagy a beolvasás minősége romlik a papír tulajdonságaitól vagy minőségétől függően.

A következő jellemzőkkel rendelkező dokumentumok nem tölthetők be.

- Fényképek
- A tinta nedves.
- A dokumentum szakadt, gyűrődött vagy hullámos.
- A dokumentumban vagy a dokumentumon tűzőkapcsok, gemkapcsok vagy más tárgyak találhatóak — ezek megrongálhatják az adagolószerkezetet.
- A dokumentum meg van hajtva vagy több oldal össze van tapadva.
- A dokumentumban kivágott területek találhatóak.

Eredeti adatai és elhelyezése

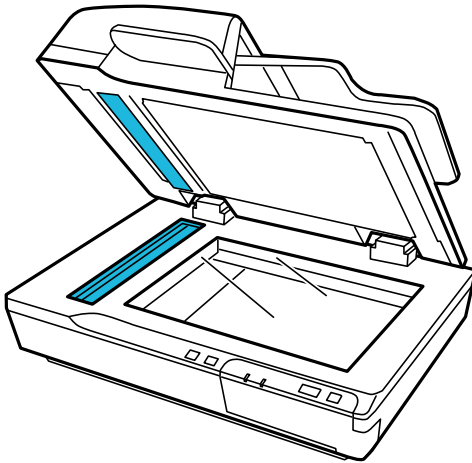
- A dokumentum egy többrészes űrlap vagy egy kötött könyv/füzet része.
- A dokumentum hátoldalán szénbevonat található.
- A dokumentum nem papírból készült. Például egy átlátszó irattartót töltött be.
- A dokumentum átlátszó.
- A dokumentum fényes papír felhasználásával készült.

Dokumentumok betöltése a(z) ADF egységbe

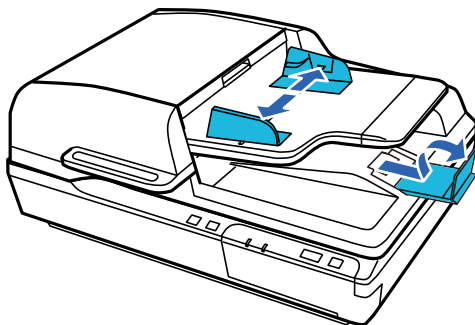


Fontos:

- Ne tegyen fényképeket vagy értékes eredeti művészeti alkotásokat a(z) ADF egységbe. A nem megfelelő behelyezés az eredeti meggyűrődését vagy károsodását okozhatja. Az ilyen dokumentumokat a lapolvasó üvegén olvassa be.*
- Ha van dokumentum a lapolvasó üvegén, akkor azt távolítsa el. A dokumentumokban a(z) ADF egységbe történő betöltése előtt győződjön meg arról, hogy az üvegen nincs por.*

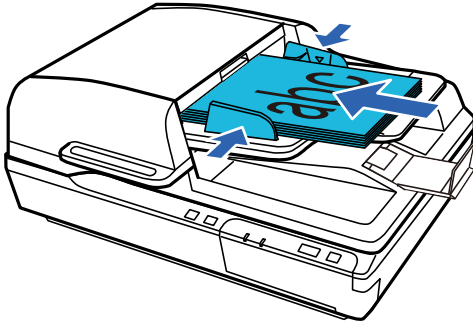


1. Csúsztassa kifelé teljesen a(z) ADF bemeneti tálcáján levő élvezetőkötet.



Eredetiki adatai és elhelyezése

2. Helyezze dokumentuma első oldalát a(z) ADF bemeneti tálcába úgy, hogy a nyomtatási oldal felfelé, a felső él pedig az adagoló felé nézzen. Csúsztassa a papírt ütközésig az adagolóba. Majd csúsztassa az élvezetőket a papír széléhez.



Fontos:

- Ügyeljen arra, hogy a betöltött papírok szintje ne lépjen a vonal fölé, amely közvetlenül a(z) ▼ nyíl alatt található az élvezetőkön.
- Papírrakat betöltéskor pörgesse át a papírokat az esetlegesen jelen lévő papírpor eltávolítása érdekében, kocogtassa a papírok éleit egy egyenes felülethez a lapok egymáshoz igazítása érdekében, majd megfelelően töltsse be a rakatot.
- Amikor egy dokumentum beolvasása éppen zajlik, közben ne töltsön be további dokumentumokat.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Beolvasás a gomb segítségével“ 24. oldal
- ➔ „Beolvasás a(z) Document Capture Pro használatával (Windows)“ 24. oldal
- ➔ „Beolvasás a(z) Epson Scan 2 használatával“ 35. oldal

Dokumentumok ráhelyezése a lapolvasó üvegére



Fontos:

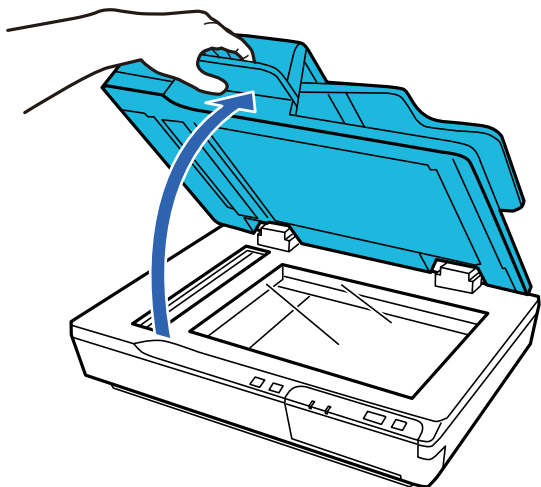
Ne helyezzen súlyos tárgyat a lapolvasó üvegére, és ne nyomja meg túl nagy erővel az üveget.

Megjegyzés:

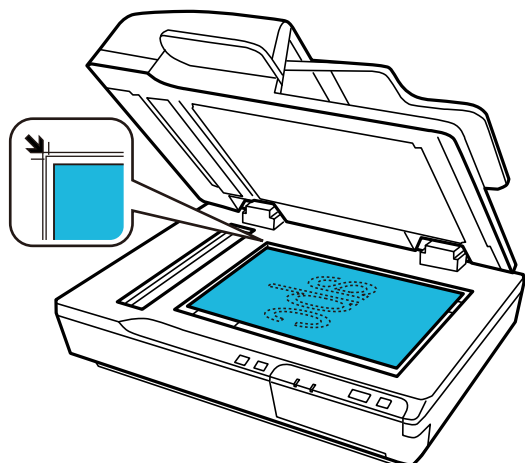
A jelen útmutatóban használt ábrák a(z) ADF egységgel ellátott lapolvasóra vonatkoznak.

Eredetik adatai és elhelyezése

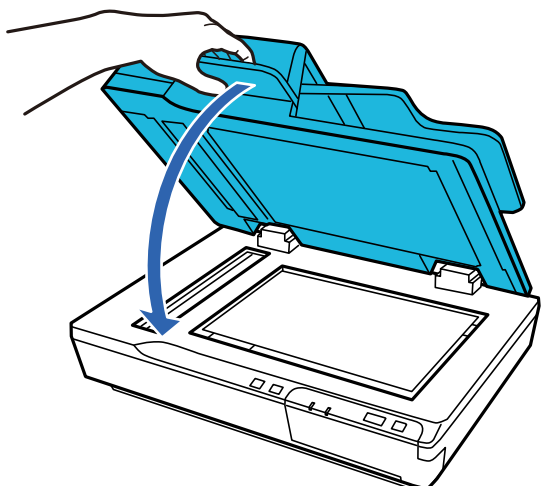
1. Nyissa ki a lapolvasó fedelet.



2. A dokumentumot helyezze a lapolvasó üvegére a nyomtatási oldalal lefelé. Ügyeljen arra, hogy a dokumentum teteje a bal szélnél legyen és a nyílhoz képest középpontosan helyezkedjen el.



3. A lapolvasó fedelet óvatosan csukja le, hogy a beolvasni kívánt eredeti ne mozduljon el.



Eredeti adatai és elhelyezése

! Fontos:

A(z) ADF egység nyitására és zárására minden esetben használja a fogantyút.

Megjegyzés:

- Ne hagyjon fényképeket hosszú ideig a lapolvasó üvegén, mivel hozzáragadhatnak az üveghez.
- Ügyeljen arra, hogy a lapolvasó üvege mindig tiszta legyen.
- Legfeljebb 15 mm (0,6 hüvelyk) vastagságig helyezhet el dokumentumokat.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Beolvasás a gomb segítségével“ 24. oldal
- ➔ „Beolvasás a(z) Document Capture Pro használatával (Windows)“ 24. oldal
- ➔ „Beolvasás a(z) Epson Scan 2 használatával“ 35. oldal

Vastag dokumentumok ráhelyezése a lapolvasó üvegére

! Fontos:

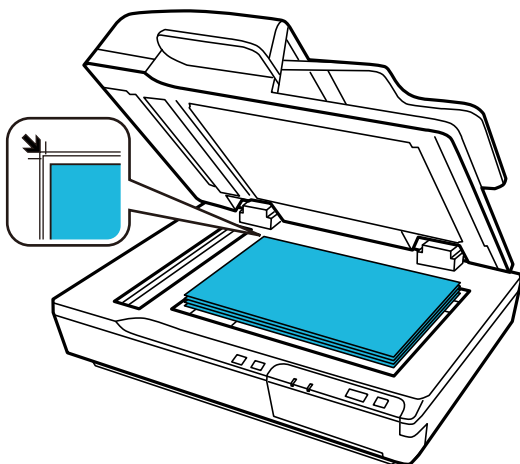
Ne helyezzen súlyos tárgyat a lapolvasó üvegére, és ne nyomja meg túl nagy erővel az üveget.

Megjegyzés:

A jelen útmutatóban használt ábrák a(z) ADF egységgel ellátott lapolvasóra vonatkoznak.

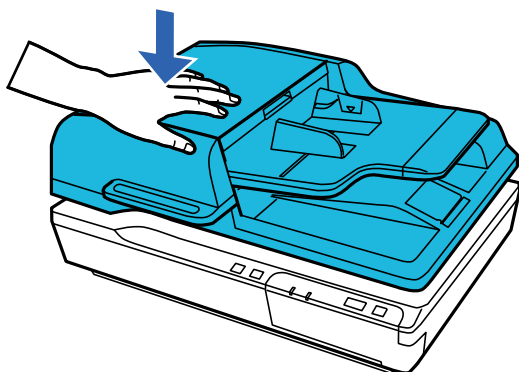
Ha nagy vagy vastag dokumentumot szeretne beolvasni a lapolvasó üvegén keresztül, akkor kövesse a következő lépéseket:

1. Helyezzen egy nagy vagy vastag dokumentumot a nyomtatási oldallal lefelé a lapolvasó üvegére. Ügyeljen arra, hogy a dokumentum teteje a bal szélnél legyen és a nyílhoz képest középpontosan helyezkedjen el.



Eredeti adatai és elhelyezése

2. Csupkja le a lapolvasó fedelet, és tartsa erősen lenyomva a lapolvasás során.



Megjegyzés:


- Lapolvasó fedél nélküli lapolvasás közben nyomja le gyengén a dokumentumot, hogy az rásimuljon az üvegre.
- Ha nagyon vastag vagy szélein görbe a dokumentum, papírral takarja le, hogy lehetőség szerint újtját állja a külső fénynek.
- Legfeljebb 15 mm (0,6 hüvelyk) vastagságig helyezhet el dokumentumokat.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Beolvasás a gomb segítségével“ 24. oldal
- ➔ „Beolvasás a(z) Document Capture Pro használatával (Windows)“ 24. oldal
- ➔ „Beolvasás a(z) Epson Scan 2 használatával“ 35. oldal

Alapszintű beolvasás

Beolvasás a gomb segítségével

1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.
2. Nyomja meg az  gombot.

A beolvasott képet a rendszer a megadott mappába menti.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Eredeti adatai és elhelyezése“ 18. oldal
- ➔ „Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Windows)“ 40. oldal
- ➔ „Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Mac OS)“ 41. oldal

Beolvasás a(z) Document Capture Pro használatával (Windows)

Ez az alkalmazás lehetővé teszi, hogy különféle feladatokat végezzen el, pl. a kép mentése a számítógépre, elküldése e-mailben, nyomtatása vagy feltöltése szerverre, illetve felhőszolgáltatásba. Különböző módszereket is alkalmazhat a dokumentumok különálló fájlokba rendezéséhez, pl. az oldalakon lévő vonalkódok vagy szöveg alapján. Emellett beolvasási beállításokat is hozzárendelhet, így könnyítve meg a beolvasási műveleteket.

A funkciók részletes leírásáért lásd a(z) Document Capture Pro alkalmazást.

Megjegyzés:

A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista, Windows XP és Windows Server rendszert.

1. Indítsa el a(z) Document Capture Pro alkalmazást.

Windows 10

Kattintson az indítás gombra, majd válassza a(z) **Epson Software > Document Capture Pro** lehetőséget.

Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresőablakban, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7

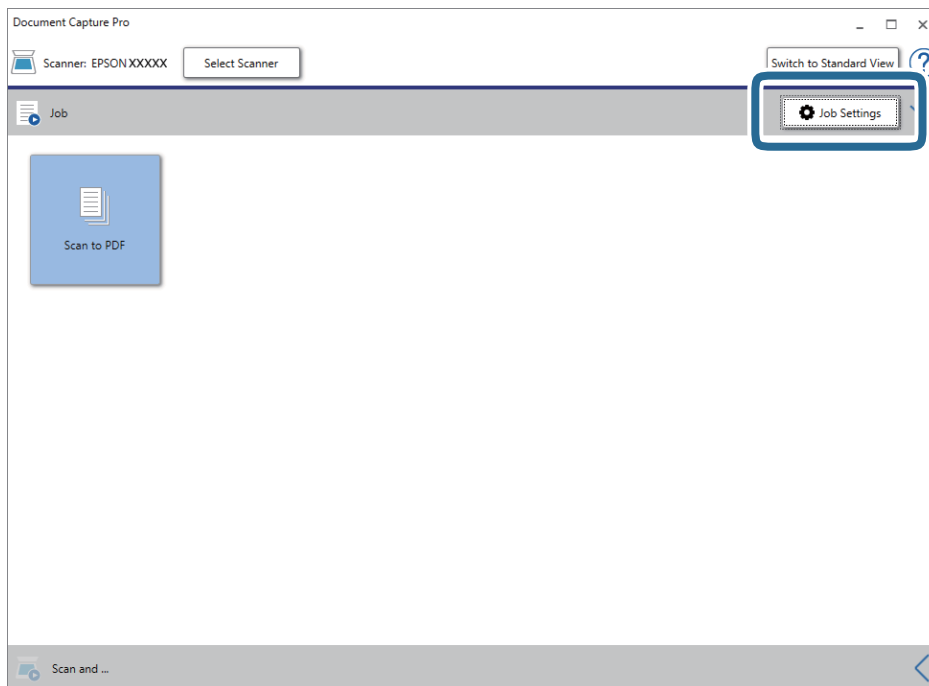
Kattintson a start gombra, majd válassza ki a(z) **Minden program > Epson Software > Document Capture Pro** lehetőséget.

Megjegyzés:

Előfordulhat, hogy a használni kívánt lapolvasót ki kell választania a lapolvasók listájáról.

Alapszintű beolvasás

2. Kattintson a(z) **Feladatbeállítások** elemre.

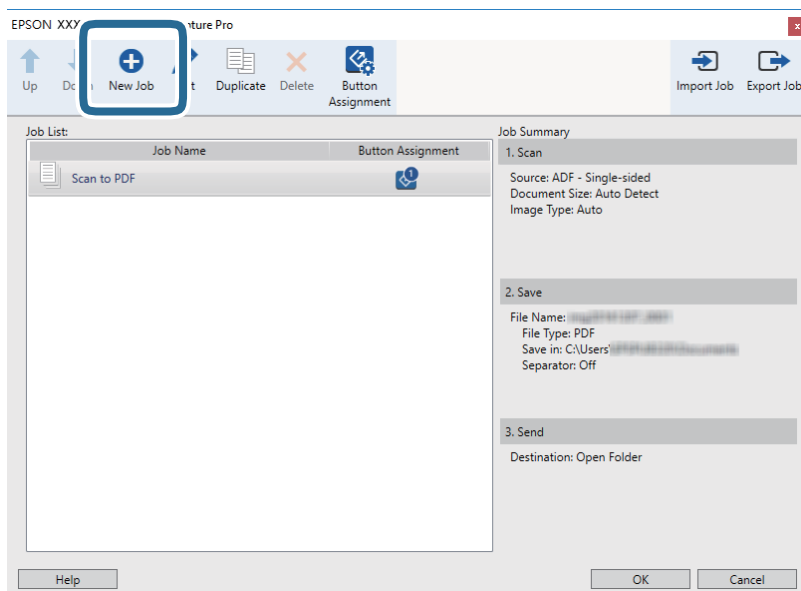


Megjelenik a feladatlista képernyő.

Megjegyzés:

Elérhető egy előre beállított feladat, amellyel a beolvasott képeket PDF formátumban mentheti. Ha ezt a feladatot használja, ezt az eljárást átugorhatja és a 10. eljáráshoz léphet.

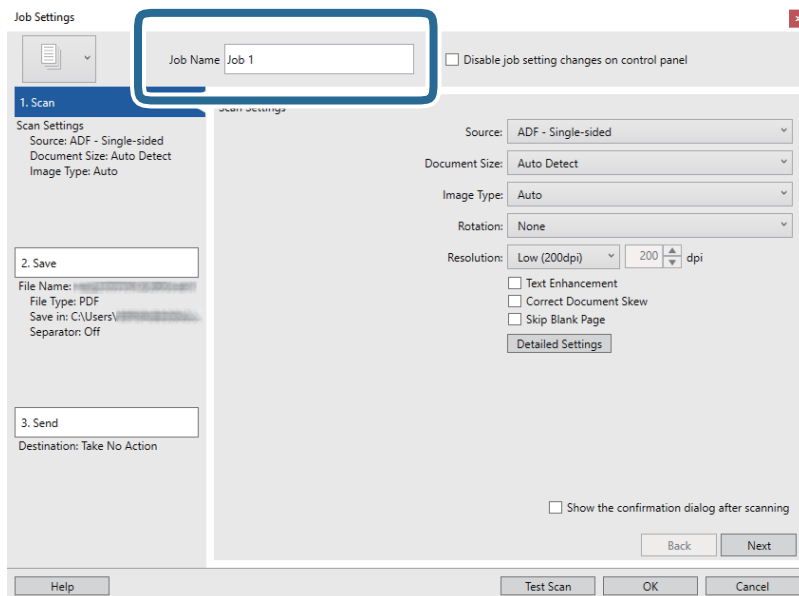
3. Kattintson a(z) **Új** elemre.



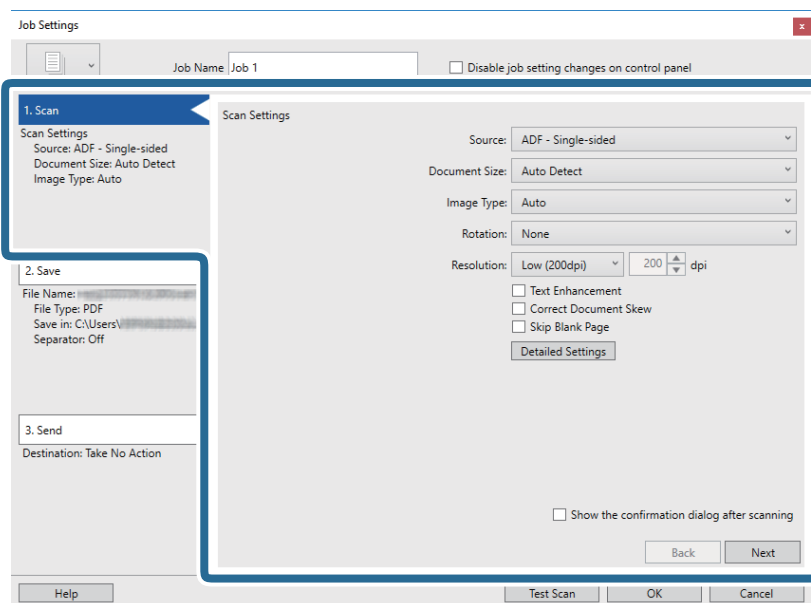
Megjelenik a(z) **Feladatbeállítások** képernyő.

Alapszintű beolvasás

4. Állítsa be a(z) **Feladat elnevezése** értékét.



5. Végezze el a lapolvasási beállításokat a(z) **1. Beolvasás** lapon.



- Forrás:** Válassza ki a forrást, ahova az eredetit behelyezte. Válassza a kétoldalas opciót, ha az eredeti dokumentum mindkét oldalát szeretné beolvasni.
- Dokumentum mérete:** Válassza ki a behelyezett eredeti méretét.
- Képtípus:** Válassza ki a beolvasott kép mentéséhez használni kívánt szint.
- Elforgatás:** A beolvasni kívánt eredetitől függően válassza ki az elforgatási szöget.
- Felbontás:** Válassza ki a felbontás mértékét.

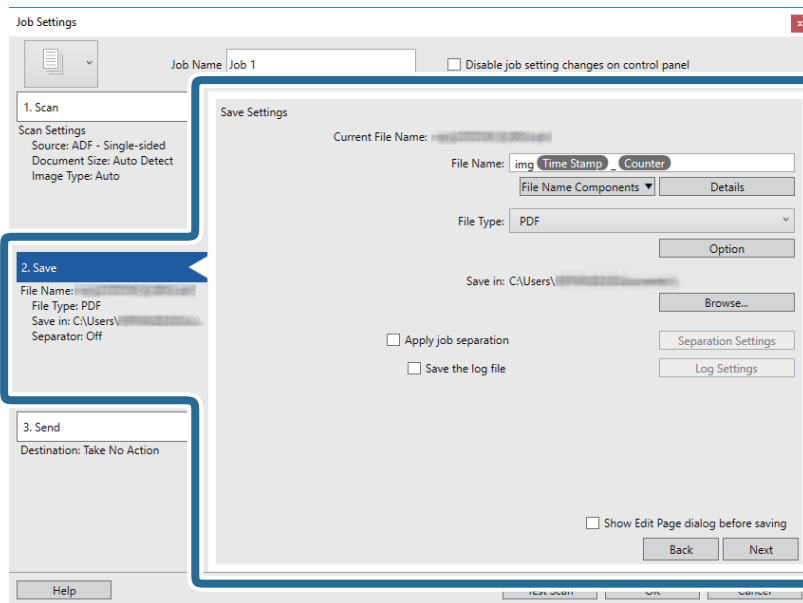
Alapszintű beolvasás

Megjegyzés:

A következő elemek használatával tovább módosíthatja a képet.

- Szöveg optimalizálás:** Válassza ki az eredetiben elmosódott betűket, amelyeket szeretne jól olvashatóra és élesre javítani.
- Dokumentum ferdességének korrigálása:** Az eredeti dőlésének javítása.
- Üres oldal kihagyása:** Az eredetiben esetleg előforduló üres oldalak kihagyása.
- Részletes beállítások gomb:** A(z) Epson Scan 2 funkciók használata a beolvasott képek módosításához.

6. Kattintson a(z) **2. Mentés** elemre, és végezze el a mentési beállításokat.

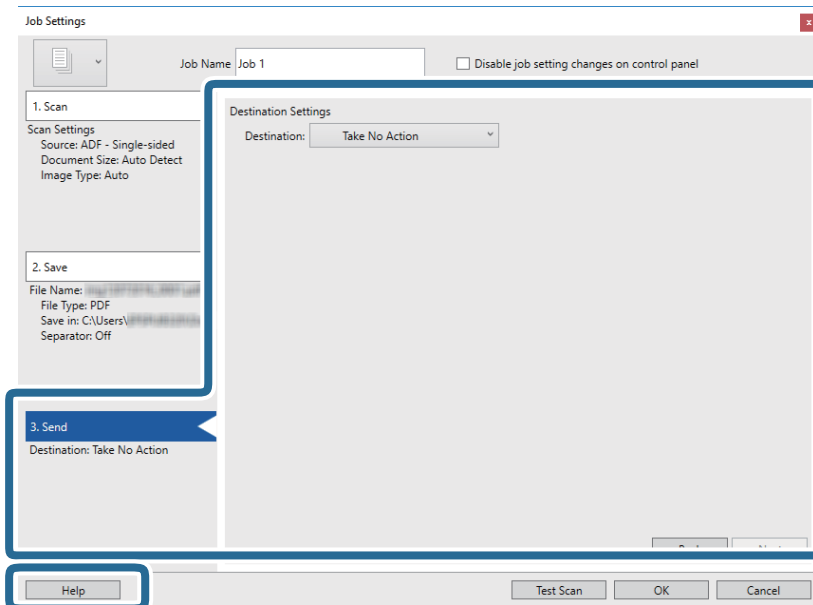


- Fájlnév:** Állítsa be a beolvasott kép mentéséhez használni kívánt fájlnevet. A fájlnev összetevő elemei beállításának módosításához kattintson a(z) **Részletek** elemre, majd az elemek hozzáadásához kattintson a(z) **Fájlnév komponensek** lehetőségre.
- Fájltípus:** Válassza ki a mentési formátumot a listából. A fájl részletes beállításait szeretné elvégezni, kattintson a(z) **Beállítások** elemre.
- Tallózás:** Válassza ki a beolvasott kép mentési mappáját.
- Legyen feladatelkülönítés:** Válassza ki, ha szeretné elvégezni a szétválogatási beállításokat.

Alapszintű beolvasás

7. Kattintson a(z) **3. Küldés** elemre, majd válassza a(z) **Célhely** elemet.

A célhely beállítás tételei a kiválasztott célhely szerint jelennek meg. Szükség esetén végezze el a részletes beállításokat is. Kattintson a(z) **Súgó** elemre a részletek tételesenkénti megjelenítéséhez.



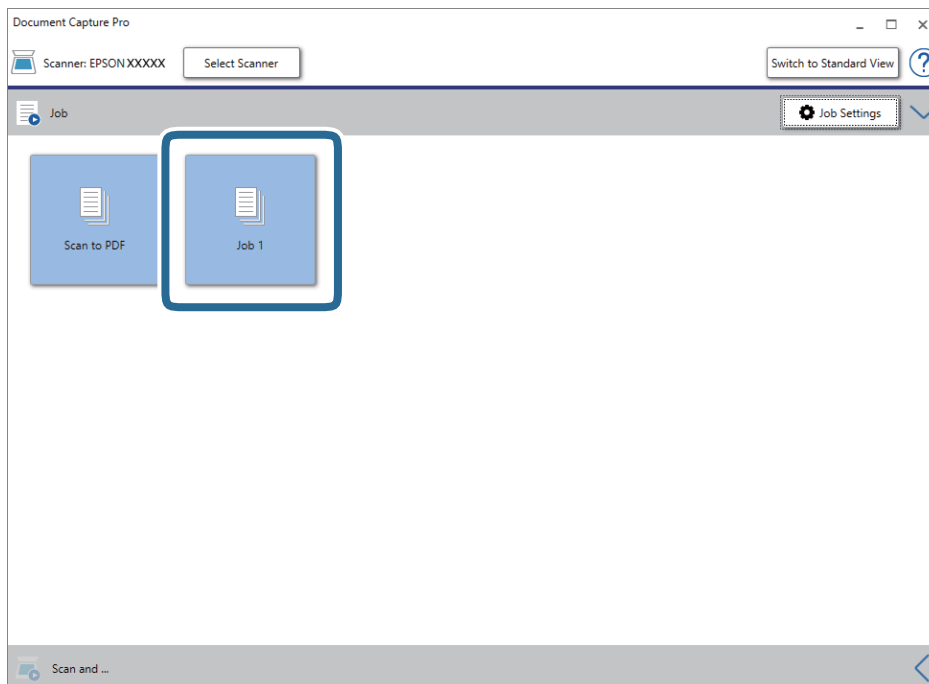
Megjegyzés:

- Ha felhőszolgáltatásba szeretné feltölteni, előbb be kell állítania egy felhőszolgáltatás-fiókot.
- Ha célhelyként a(z) Evernote alkalmazást kívánja használni, töltsse le a(z) Evernote alkalmazást a(z) Evernote Corporation webhelyéről és telepítse, mielőtt használná ezt a funkciót.

8. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatbeállítások** képernyő bezárásához.
9. A feladatlista képernyő bezárásához kattintson a(z) **OK** gombra.
10. Helyezze be az eredetit.

Alapszintű beolvasás

11. Kattintson a feladat ikonra.




A kiválasztott feladat végbemegy.

12. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A beolvasott képeket a rendszer mentette a feladat során megadott beállításokkal.

Megjegyzés:

A feladat nélkül is beolvashat eredetiket, és elküldheti a beolvasott képet. Kattintson a(z)  elemre a(z) **Beolvasás és...** sávon, majd kattintson a célhelyre, ahova el szeretné küldeni a beolvasott képet.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Document Capture Pro/Document Capture“ 14. oldal
- ➔ „Eredetiki adatai és elhelyezése“ 18. oldal

Beolvasás a Document Capture használatával (Mac OS)

Ez az alkalmazás lehetővé teszi, hogy különféle feladatokat végezzen el, pl. a kép mentése a számítógépre, elküldése e-mailben, nyomtatása vagy feltöltése szerverre, illetve felhőszolgáltatásba. Emellett beolvasási beállításokat is hozzárendelhet, így könnyítve meg a beolvasási műveleteket.

A funkciók részletes leírásáért lásd a(z) Document Capture alkalmazást.

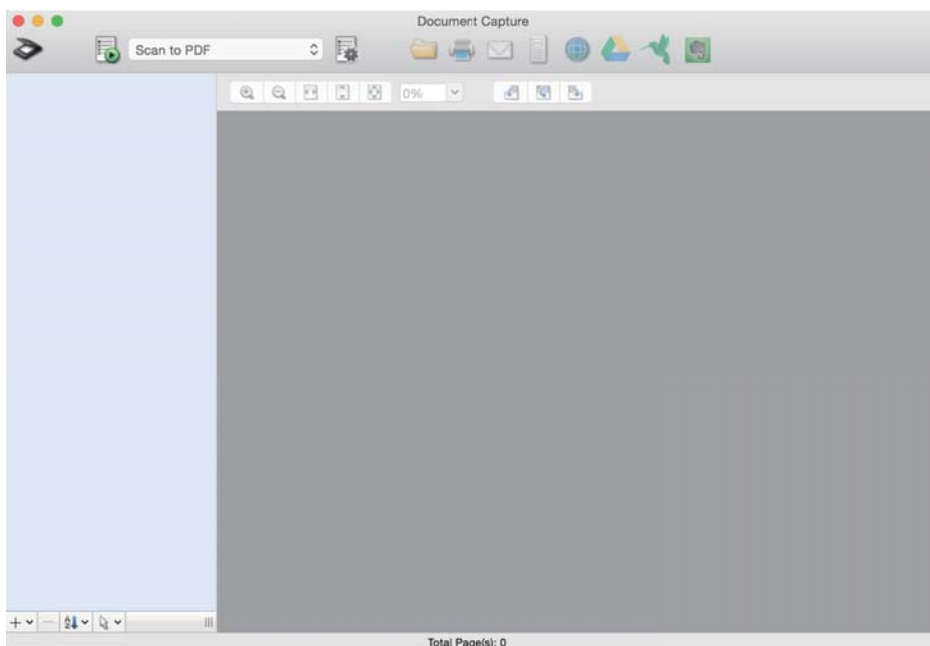
Megjegyzés:

A lapolvasó használata közben ne használja a Gyors felhasználóváltás funkciót.

Alapszintű beolvasás


1. Indítsa el a(z) Document Capture alkalmazást.

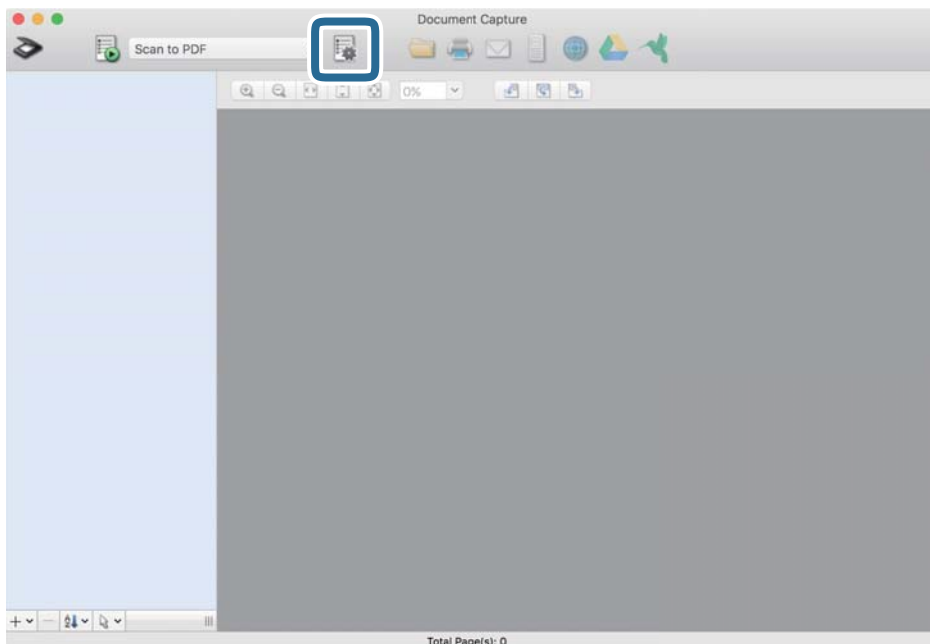
Válassza a **Finder > Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Document Capture** elemet.



Megjegyzés:

Előfordulhat, hogy a használni kívánt lapolvasót ki kell választania a lapolvasók listájáról.

2. Kattintson a(z)  elemre.



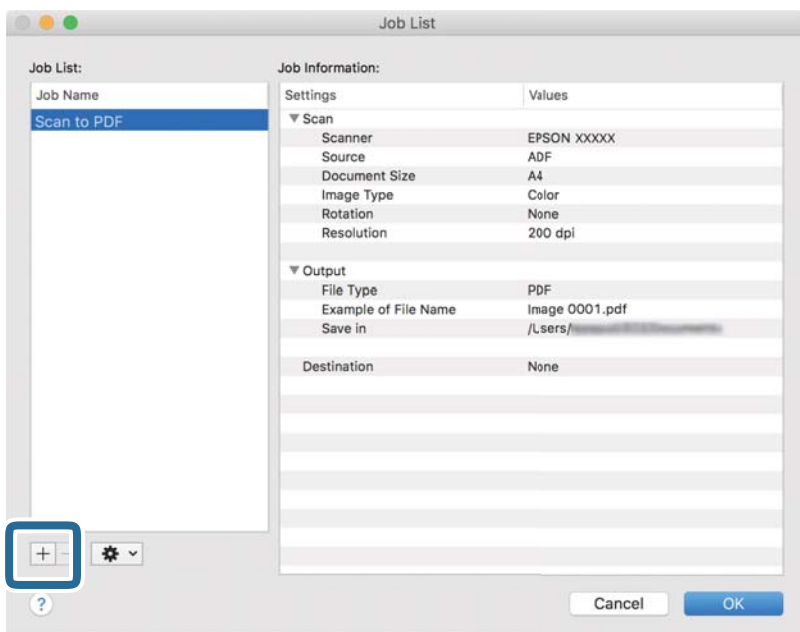
Megjelenik a(z) **Feladatlista** képernyő.

Megjegyzés:

Elérhető egy előre beállított feladat, amellyel a beolvasott képeket PDF formátumban mentheti. Ha ezt a feladatot használja, ezt az eljárást átugorhatja és a 10. eljáráshoz léphet.

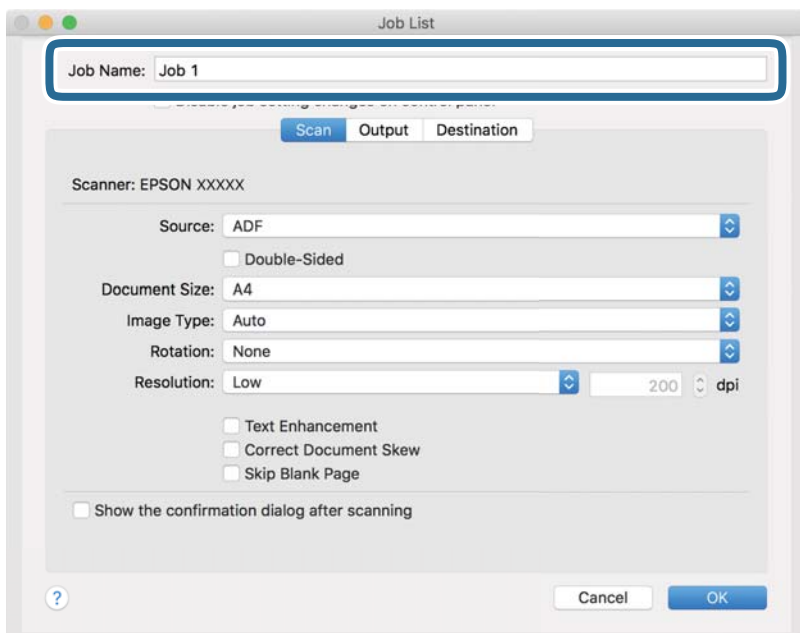
Alapszintű beolvasás

3. Kattintson a(z) + ikonra.



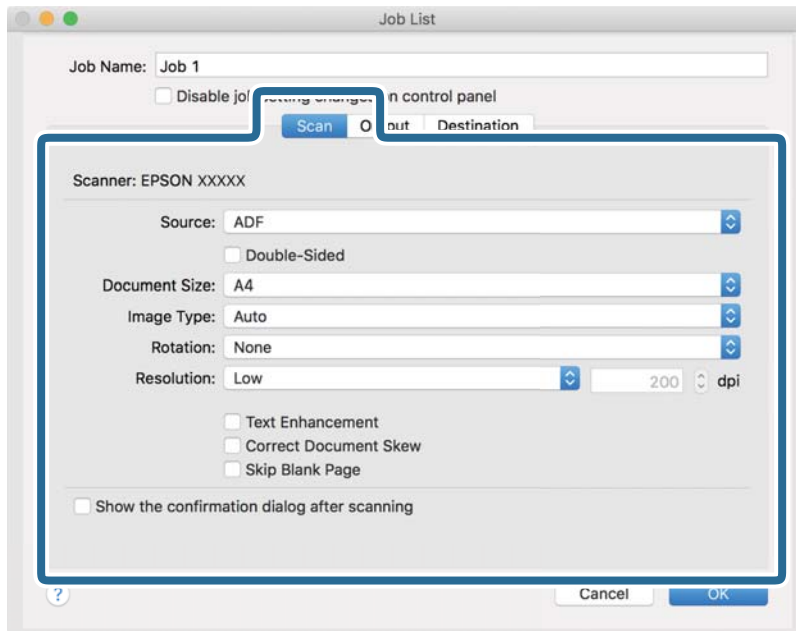
Megjelenik a feladatbeállítási képernyő.

4. Állítsa be a(z) **Feladat elnevezése** értékét.



Alapszintű beolvasás

5. Végezze el a lapolvasási beállításokat a(z) **Beolvasás** lapon.



- Forrás:** Válassza ki a forrást, ahova az eredetit behelyezte. Válassza a kétoldalas opciót, ha az eredeti dokumentum mindkét oldalát szeretné beolvasni.
- Dokumentum mérete:** Válassza ki a behelyezett eredeti méretét.
- Képtípus:** Válassza ki a beolvasott kép mentéséhez használni kívánt színt.
- Elforgatás:** A beolvasni kívánt eredetitől függően válassza ki az elforgatási szöveget.
- Felbontás:** Válassza ki a felbontás mértékét.

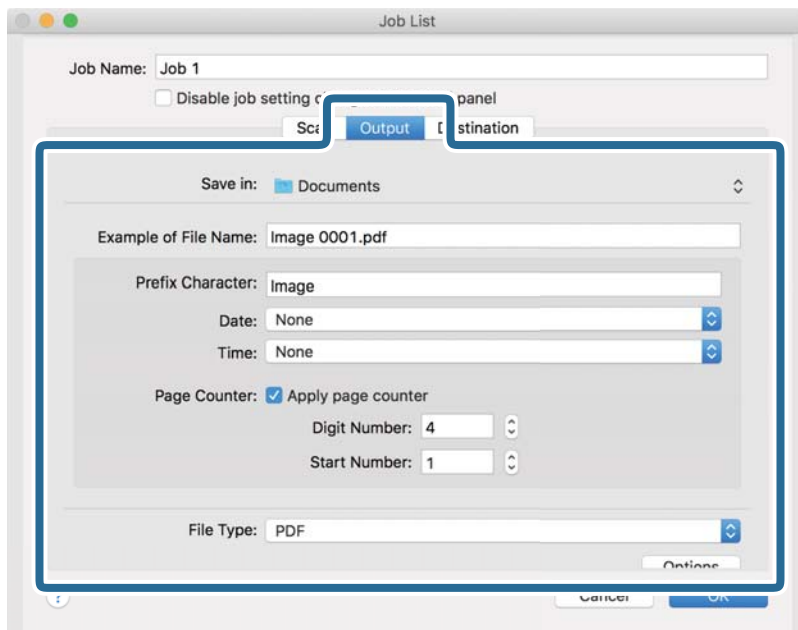
Megjegyzés:

A következő elemek használatával tovább módosíthatja a képet.

- Szöveg optimalizálás:** Válassza ki az eredetiben elmosódott betűket, amelyeket szeretne jól olvashatóra és élesre javítani.
- Dokumentum ferdeségének korrigálása:** Az eredeti dőlésének javítása.
- Üres oldal kihagyása:** Az eredetiben esetleg előforduló üres oldalak kihagyása.

Alapszintű beolvasás

6. Kattintson a(z) **Kimenet** elemre, és adja meg a kimeneti beállításokat.

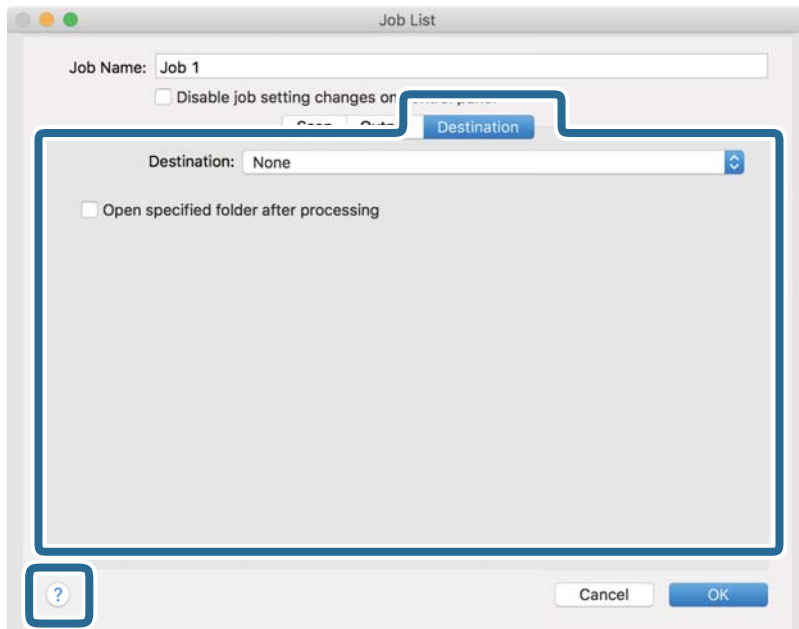


- Mentés ide:** Válassza ki a beolvasott kép mentési mappáját.
- Példa fájlnevre:** Megjelenít egy példát a fájlnevre az aktuális beállításokkal.
- Előtagkarakter:** Állítson be egy előtagot a fájlnevhez.
- Dátum:** Adja hozzá a dátumot a fájlnevhez.
- Idő:** Adja hozzá az időt a fájlnevhez.
- Oldalszámláló:** Adja hozzá az oldalszámot a fájlnevhez.
- Fájltípus:** Válassza ki a mentési formátumot a listából. A fájl részletes beállításait szeretné elvégezni, kattintson a(z) **Beállítások** elemre.

Alapszintű beolvasás

7. Kattintson a(z) **Célhely** elemre, majd válassza a(z) **Célhely** elemet.

A célhely beállítás tételei a kiválasztott célhely szerint jelennek meg. Szükség esetén végezze el a részletes beállításokat is. Kattintson a(z) ? (Súgó) ikonra a részletek tételesenkénti megjelenítéséhez.



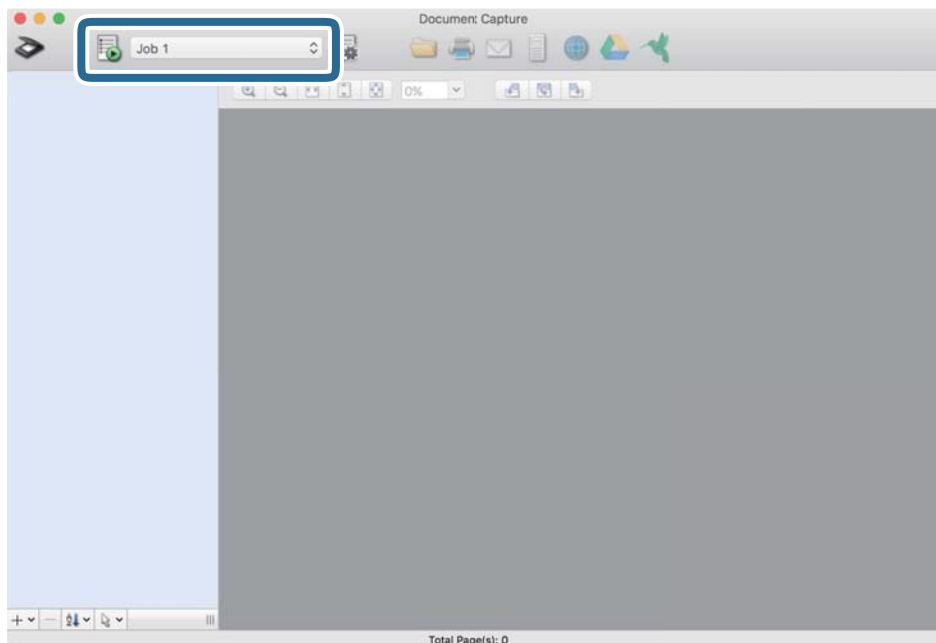
Megjegyzés:

- Ha felhőszolgáltatásba szeretné feltölteni, előbb be kell állítania egy felhőszolgáltatás-fiókot.
- Ha célhelyként a(z) Evernote alkalmazást kívánja használni, töltsse le a(z) Evernote alkalmazást a(z) Evernote Corporation webhelyéről és telepítse, mielőtt használná ezt a funkciót.

8. A feladat-beállítások képernyő bezárásához kattintson a(z) **OK** gombra.
9. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatlista** képernyő bezárásához.
10. Helyezze be az eredetit.

Alapszintű beolvasás

11. Válassza ki a feladatot a legördülő listában, majd kattintson a(z)  ikonra.




A kiválasztott feladat végbemegey.

12. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A beolvasott képeket a rendszer mentette a feladat során megadott beállításokkal.

Megjegyzés:

A feladat nélkül is beolvashat eredetiket, és elküldheti a beolvasott képet. Kattintson a(z)  elemre, és végezze el a lapolvasási beállításokat, majd kattintson a(z) **Beolvasás** lehetőségre. Majd válassza ki a célhelyet, ahova el szeretné küldeni a beolvasott képet.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Document Capture Pro/Document Capture“ 14. oldal
- ➔ „Eredetik adatai és elhelyezése“ 18. oldal

Beolvasás a(z) Epson Scan 2 használatával

Az eredetik beolvasása a szöveges dokumentumoknak megfelelő részletes beállítások használatával történhet.

1. Helyezze be az eredetit.

Megjegyzés:

Ha több eredeti lapot kíván beolvasni, helyezze őket az ADF egységbe.

2. Indítsa el a(z) Epson Scan 2 alkalmazást.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson a start gombra, majd válassza a(z) **EPSON > Epson Scan 2** lehetőséget.

Alapszintű beolvasás

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Adja meg az alkalmazás nevét a keresőablakban, majd válassza ki a megjelenő ikont.

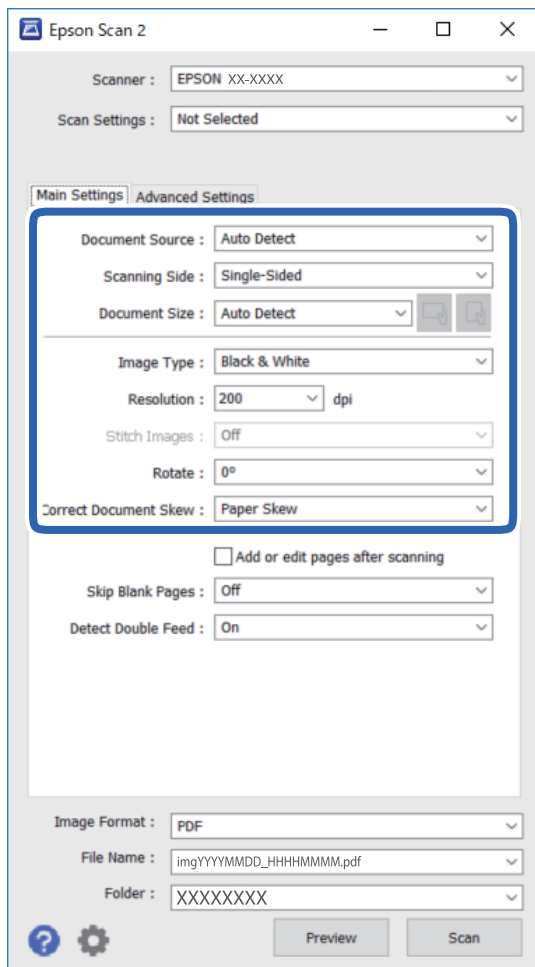
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson a start gombra, majd válassza a **Minden program** vagy **Programok > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** lehetőséget.

- ❑ Mac OS

Válassza ki a **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson Scan 2** lehetőséget.


3. Tegye meg a következő beállításokat a(z) **Fő beállítások** lapon.



- ❑ **Dokumentumforrás:** Válassza ki a forrást, ahova az eredetit behelyezte.

- ❑ **Szkennelési oldal:** Válassza ki, hogy az eredeti melyik oldalát kívánja beolvasni, amikor a(z) ADF egységből végzi a beolvasást.

- ❑ **Dokumentumméret:** Válassza ki a behelyezett eredeti méretét.

- ❑  (Eredeti tájolás) gombok: Válassza ki a behelyezett eredeti beállított tájolását. Az eredeti méretétől függően elképzelhető, hogy a rendszer automatikusan beállítja az elemet és nem lehet módosítani.

- ❑ **Képtípus:** Válassza ki a szint a beolvasott kép mentéséhez.

- ❑ **Felbontás:** Válassza ki a felbontás mértékét.

Alapszintű beolvasás

Megjegyzés:

A(z) **Fő beállítások** lapon elvégezheti az alábbi beállításokat.

- Képek fűzése:** Válassza ki a képek elöl és hátul történő összefűzését, ha az eredeti mindkét oldalát beolvassa.
- Forgatás:** Válassza ki, ha szeretné az eredetit az óramutató járásával megegyező irányba elforgatni, majd beolvasni.
- Jó dokumentum sík:** Az eredeti dőlésének javítása.
- Old.hozzáad.v.szerk. szken.után:** Válassza ki, ha szeretne különböző eredetiket hozzáadni vagy a beolvasás után szeretné szerkeszteni az oldalakat (elforgatás, áthelyezés és törlés).
- Üres lapok kihagyása:** Az eredetiben esetleg előforduló üres oldalak kihagyása.
- Dupla behúzás észlelése:** Válassza ki, ha szeretné megjeleníteni a figyelmeztetést, ha több eredeti adagolása történik egyidejűleg.

4. Szükség szerint végezze el az egyéb beállításokat.

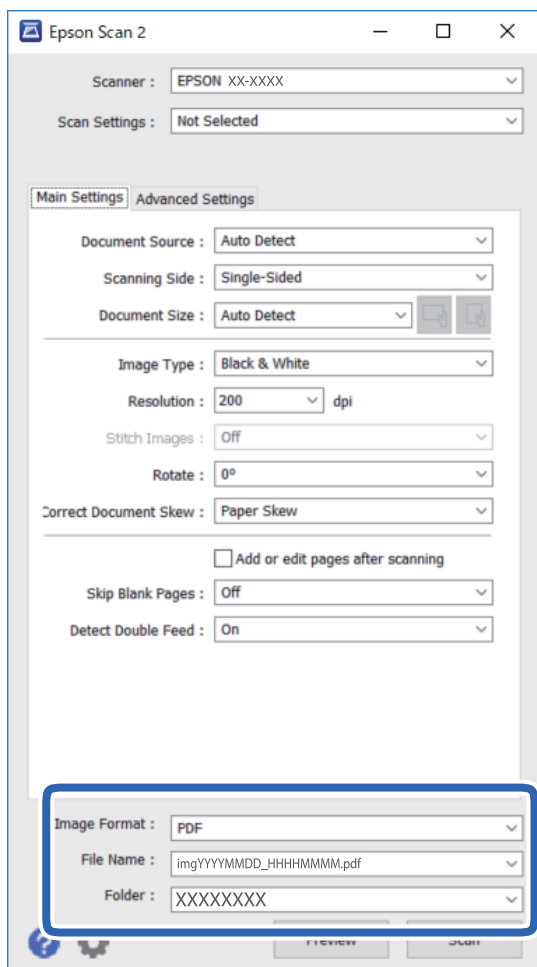
- A beolvasott kép előnézetéhez kattintson a **Előkép** gombra. Megnyílik az előnézeti ablak, és megjelenik az előnézeti kép.
Amikor a(z) ADF használatával jeleníti meg az előnézetet, az eredetit a(z) ADF kiadja. Helyezze be ismét a kiadott eredetit.
- Az **Speciális beállítások** lapon részletes képszerkesztési beállításokat adhat meg, amelyek ideálisak a szöveges dokumentumokhoz, mint például a következők.
 - Háttér eltávolítása:** Eltávolíthatja az eredetik háttérét.
 - Szöveg optimalizálás:** Élessé és tisztán kivehetővé teheti az eredeti dokumentumon lévő elmosódott betűket.
 - Automatikus területfelosztás:** A betűket tisztán olvashatóvá, a képeket pedig simává és egyenletessé teheti, amikor fekete-fehérben szkennel olyan dokumentumot, amely képeket tartalmaz.
 - Színfokozás:** Igény szerint korrigálhatja a szkennelt képen lévő színt, majd elmentheti a képet szürkeárnyalatos vagy fekete-fehér formátumban.
 - Küszöbérték:** Az egyszínű bináris (fekete és fehér) szegélye módosítható.
 - Életlen maszk:** Korrigálhatja és élesebbé teheti a kép körvonalait.
 - Moiré eltáv.:** Igény szerint eltávolíthatja a nyomtatott papírlapok, például magazinok beolvasásakor jelentkező moiré mintákat (hálószerű árnyékokat).
 - Szegély-kitöltés:** Eltávolíthatja a szkennelt kép körül látható árnyékot.
 - Kétféle kimenet** (csak Windows esetében): Egyetlen szkennelés során egyszerre két képet menthet el különböző kimeneti beállításokkal.

Megjegyzés:

Más beállításoktól függően előfordulhat, hogy egyes elemek nem érhetők el.

Alapszintű beolvasás

5. Állítsa be a fájlmentési beállításokat.



- ❑ **Képfarmátum:** Válassza ki a mentési formátumot a listából.

Mindegyik mentési formátumhoz részletes beállítások adhatók meg, kivéve a(z) BITKÉP és a(z) PNG formátumot. A mentési formátum kiválasztása után a listán válassza a **Beállítások** lehetőséget.

- ❑ **Fájlnév:** Ellenőrizze a megjelenített fájlnevet.

A fájlnev beállításainak módosításához a listán válassza a(z) **Beállítások** lehetőséget.

- ❑ **Mappa:** Válassza ki listáról a mentési mappát a beolvasott képhez.

Más mappa kiválasztásához vagy új mappa létrehozásához válassza a listáról a(z) **Kiválaszt** lehetőséget.

6. Kattintson a(z) **Beolvasás** elemre.

A beolvasott képet a rendszer a megadott mappába menti.

Kapcsolódó információ

➔ „Eredeti adatai és elhelyezése“ 18. oldal

Speciális beolvasás

Feladat beállítása (Beolvasás, mentés és küldés)

Az alábbi műveletek feladatot képeznek, ha az alábbi sorrendben mennek végbe: **1. Beolvasás > 2. Mentés > 3. Küldés.**

Ha előzetesen feladatként regisztrál egy sor műveletet a(z) Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) vagy Document Capture Pro Server (Windows Server) segítségével, akkor az összes műveletet elvégezheti egyetlen feladat kiválasztásával.

Megjegyzés:

A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista/Windows XP és a Windows Server rendszert.

Feladat létrehozása és regisztrálása (Windows)

Ismerteti, hogyan kell beállítani egy feladatot a(z) Document Capture Pro alkalmazásban. A funkciók részletes leírásért lásd a(z) Document Capture Pro alkalmazást.


1. Indítsa el a(z) Document Capture Pro alkalmazást.
2. Kattintson a(z) **Feladatbeállítások** gombra a felső képernyőn.
Megjelenik a(z) **Feladatlista** képernyő.
3. Kattintson a(z) **Új** elemre.
Megjelenik a(z) **Feladatbeállítások** képernyő.
4. A(z) **Feladatbeállítások** képernyőn végezze el a feladat beállításait.
 - Feladat elnevezése:** Adja meg a regisztrálni kívánt feladat nevét.
 - 1. Beolvasás (Beolvasási beállítások):** Végezze el a lapolvasási beállításokat például az eredeti dokumentumok méretét vagy a felbontást.
 - 2. Mentés (Beállítások mentése):** Adja meg a mentés helyét, a mentés formátumát, a fájl elnevezésére vonatkozó szabályokat stb. Automatikusan válogathatja és mentheti a beolvasott képeket, ha olyan észlelési módszereket használ, mint például üres lapok elhelyezése az eredetik közé, vagy vonalkódok alkalmazása az eredetiken.
 - 3. Küldés (Célhelybeállítások):** Válassza ki a beolvasott képek célhelyét. Elküldheti őket e-mail-ben, vagy továbbíthatja egy FTP vagy web kiszolgálóra.
5. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatlista** képernyőhöz való visszatéréshez.
A létrehozott feladat a(z) **Feladatlista** elemben regisztrálva van.
6. Kattintson a(z) **OK** elemre a felső képernyőhöz való visszatéréshez.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Document Capture Pro/Document Capture“ 14. oldal
- ➔ „Beolvasás a gomb segítségével“ 24. oldal

Feladat létrehozása és regisztrálása (Mac OS)

Ismerteti, hogyan kell beállítani egy feladatot a(z) Document Capture alkalmazásban. A funkciók részletes leírásáért lásd a(z) Document Capture alkalmazást.

1. Indítsa el a(z) Document Capture alkalmazást.
2. A fő ablakban kattintson a(z)  ikonra.
Megjelenik a(z) **Feladatlista** ablak.
3. Kattintson a(z) „+” ikonra.
Megjelenik a(z) **Feladatbeállítások** ablak.
4. A(z) **Feladatbeállítások** ablakban végezze el a feladat beállításait.
 - Feladat elnevezése:** Adja meg a regisztrálni kívánt feladat nevét.
 - Beolvasás:** Végezze el a lapolvasási beállításokat például az eredeti dokumentumok méretét vagy a felbontást.
 - Kimenet:** Adja meg a mentés helyét, a mentés formátumát, a fájl elnevezésére vonatkozó szabályokat stb.
 - Célhely:** Válassza ki a beolvasott képek célhelyét. Elküldheti őket e-mail-ben, vagy továbbíthatja egy FTP vagy web kiszolgálóra.
5. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatlista** ablakhoz való visszatéréshez.
A létrehozott feladat a(z) **Feladatlista** elemben regisztrálva van.
6. Kattintson a(z) **OK** elemre a főablakhoz való visszatéréshez.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„Document Capture Pro/Document Capture” 14. oldal](#)
- ➔ [„Beolvasás a gomb segítségével” 24. oldal](#)

Feladat futtatásának engedélyezése a vezérlőpanelről (gomb hozzárendelése)

Ha a(z) Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) vagy Document Capture Pro Server (Windows Server) segítségével előzetesen hozzárendel egy feladatot a lapolvasó vezérlőpaneléhez, akkor a feladatokat futtathatja a vezérlőpanelről.

Megjegyzés:

A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista/Windows XP és a Windows Server rendszert.

Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Windows)

Leírja, hogyan kell feladatot hozzárendelni a lapolvasó vezérlőpaneléhez a(z) Document Capture Pro alkalmazásban. A funkciók részletes leírásáért lásd a(z) Document Capture Pro alkalmazást.

1. Indítsa el a(z) Document Capture Pro alkalmazást.

Speciális beolvasás



2. Kattintson a(z) **Feladatbeállítások** gombra a felső képernyőn
Megjelenik a(z) **Feladatlista** képernyő.
3. Kattintson a(z) **Eseménybeállítások** elemre.
Megjelenik a(z) **Eseménybeállítások** képernyő.
4. A legördülő menüből válassza ki, hogy melyik feladatot szeretné futtatni a vezérlőpanelen.
5. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatlista** képernyőhöz való visszatéréshez.
A rendszer hozzárendelte a feladatot a lapolvasó vezérlőpaneléhez.
6. Kattintson a(z) **OK** elemre a felső képernyőhöz való visszatéréshez.

Kapcsolódó információ

➔ „Beolvasás a gomb segítségével“ 24. oldal

Feladat hozzárendelése a Vezérlőpanelhez (Mac OS)

Leírja, hogyan kell feladatot hozzárendelni a lapolvasó vezérlőpaneléhez a(z) Document Capture alkalmazásban. A funkciók részletes leírásáért lásd a(z) Document Capture alkalmazást.

1. Indítsa el a(z) Document Capture alkalmazást.
2. A fő ablakban kattintson a(z)  ikonra.
Megjelenik a(z) **Feladatlista** ablak.
3. Kattintson a(z)  ikonra, és válassza ki a(z) **Eseménybeállítások** elemet.
4. A legördülő menüből válassza ki, hogy melyik feladatot szeretné futtatni a vezérlőpanelen.
5. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatlista** ablakhoz való visszatéréshez.
A rendszer hozzárendelte a feladatot a lapolvasó vezérlőpaneléhez.
6. Kattintson a(z) **OK** elemre a főablakhoz való visszatéréshez.

Kapcsolódó információ

➔ „Beolvasás a gomb segítségével“ 24. oldal

Szétválogatás funkció (csak Windows esetén)

A szétválogatási funkciót a(z) Document Capture Pro alkalmazás segítségével használhatja.

Vonalkód vagy szöveginformációk megadásával automatikusan meghatározhatja, szétválogathatja vagy rendezheti az összetett dokumentumokat a dokumentumon található vonalkód alapján, vagy ha üres lapokat illeszt a dokumentum oldalai közé.

Speciális beolvasás

Ha több dokumentumot olvas be és szétválogatáshoz szükséges adatokat használ vagy meghatározott oldalszámokként választja szét a dokumentumot több fájlra, akkor minden egyes fájlt egy megadott mappába menthet.

Például az alábbi módon elvégezheti a szétválogatási beállításokat.

Megjegyzés:

A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista, Windows XP és Windows Server rendszert.

Ossza fel az adatokat három oldalanként, és mentse többoldalas PDF fájlként (rögzített oldalak)

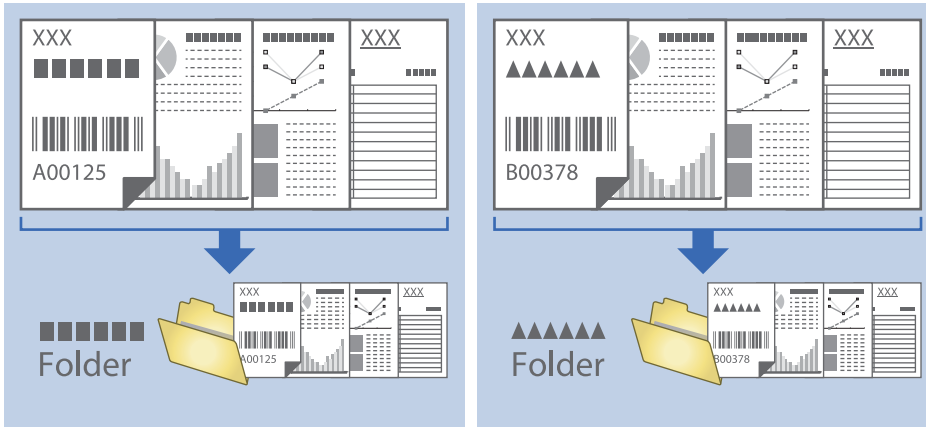


Adja meg a vonalkód-információkat, és mentse többoldalas PDF-ként



Speciális beolvasás

Adja meg a vonalkód-információkat, és válogassa szét mappákba

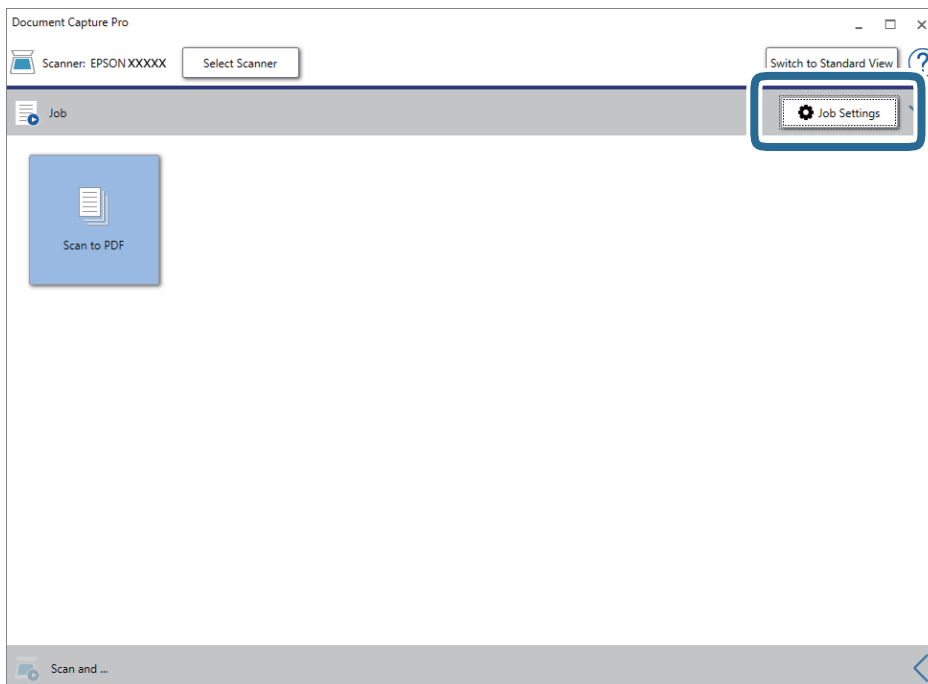


Beolvasott képek külön mappába történő rendezése és mentése

A(z) Document Capture Pro alkalmazás használatával a beolvasott képek automatikusan rendezhetők és külön mappába menthetők.

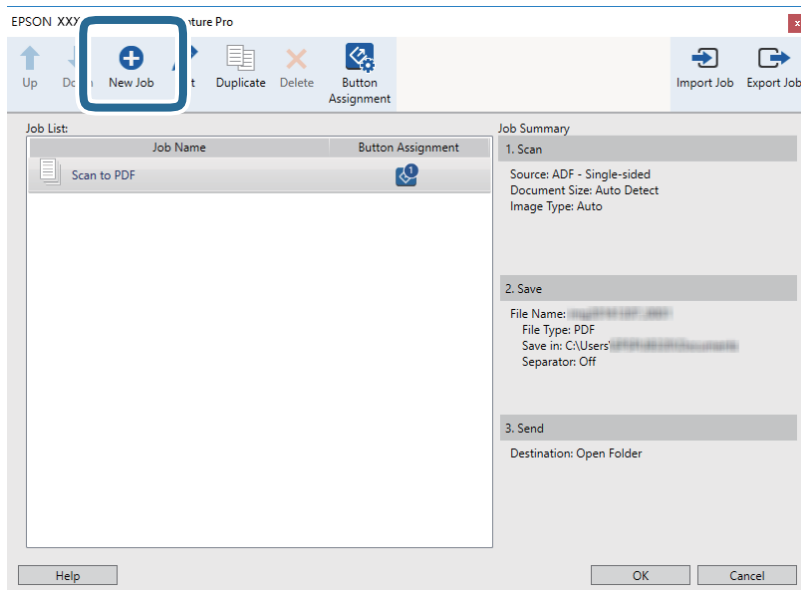
A beolvasott képek rendezéséhez többféle észlelési mód használható, mint például üres lapok elhelyezése az eredetik közé, vagy vonalkódok alkalmazása az eredetiken.

1. A jelzéseket, például üres lapokat tartalmazó eredetiket helyezze a lapok közé, oda, ahol szét kívánja választani a beolvasott képeket.
2. Indítsa el a(z) Document Capture Pro alkalmazást.
3. Kattintson a(z) **Feladatbeállítások** elemre.

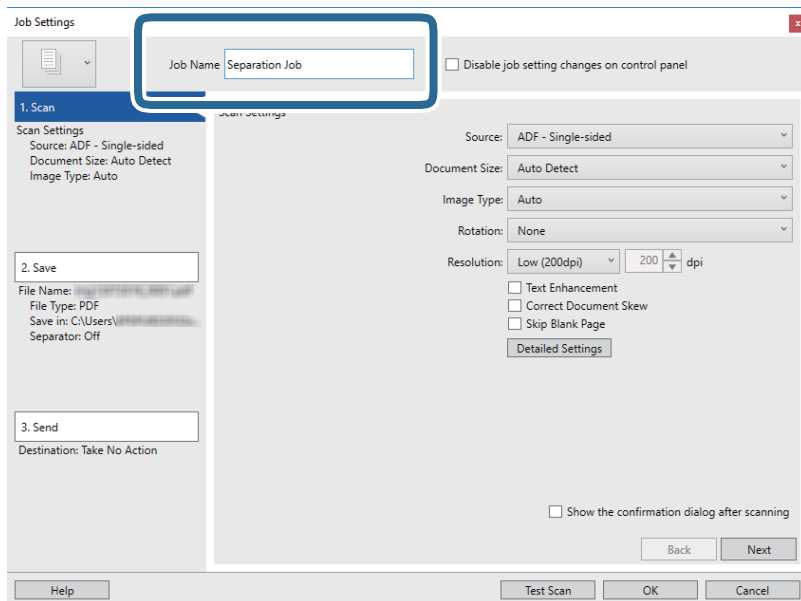


Speciális beolvasás

4. Kattintson a(z) **Új** elemre.

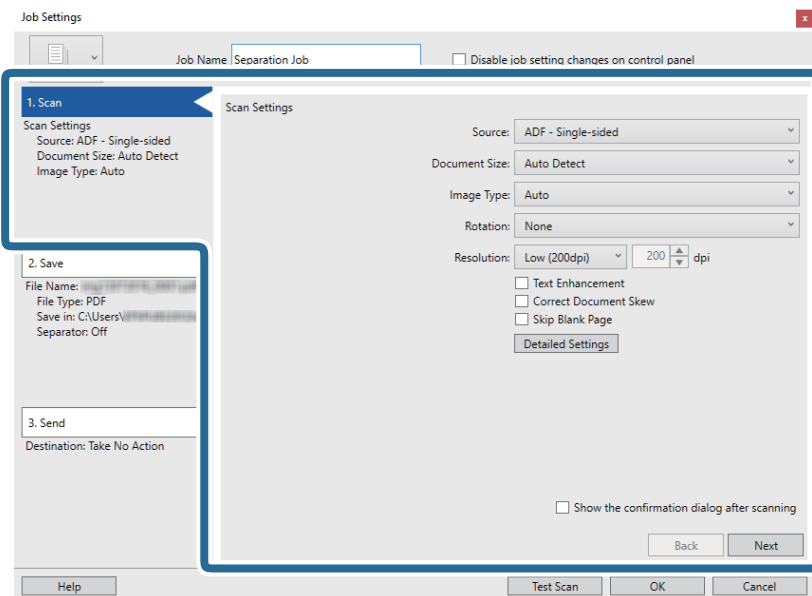


5. Állítsa be a(z) **Feladat elnevezése** értékét.

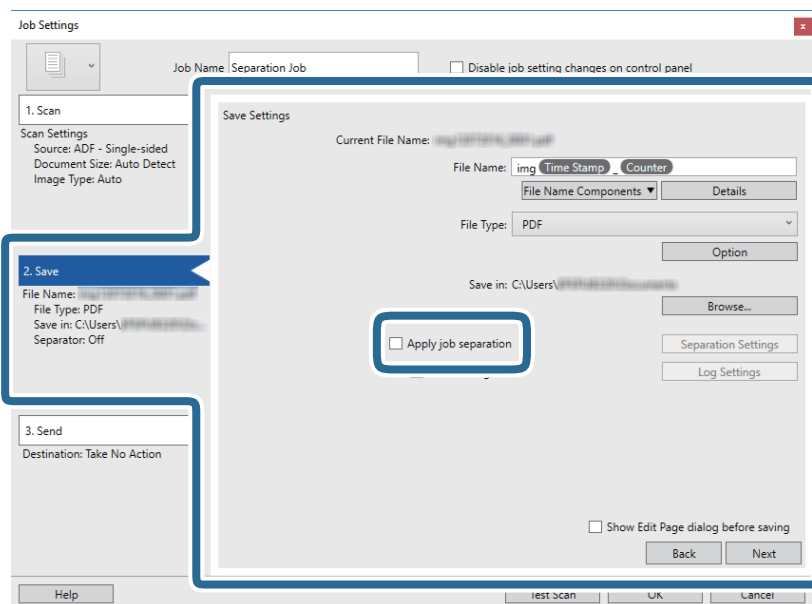


Speciális beolvasás

6. Végezze el a lapolvasási beállításokat a(z) **1. Beolvasás** lapon.

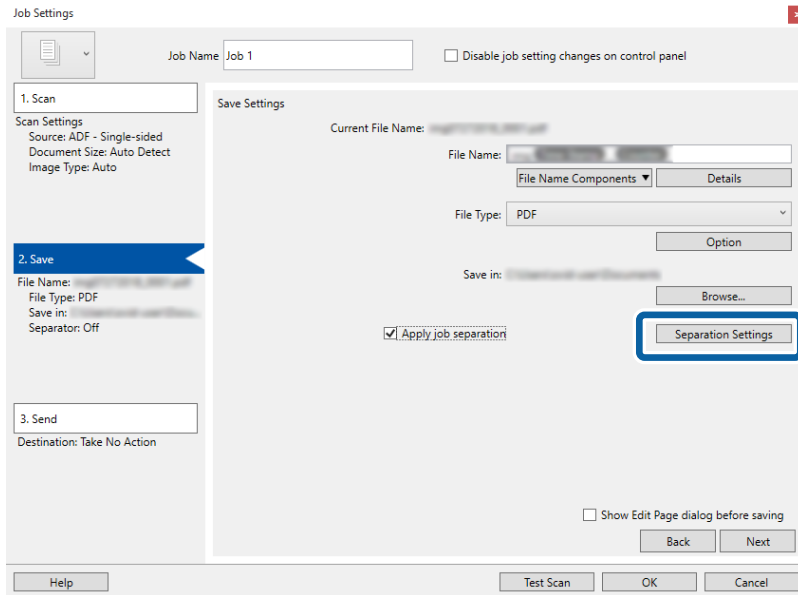


7. Kattintson a(z) **2. Mentés** gombra, végezze el a mentési beállításokat, majd válassza ki a(z) **Legyen feladatelkülönítés** elemet.

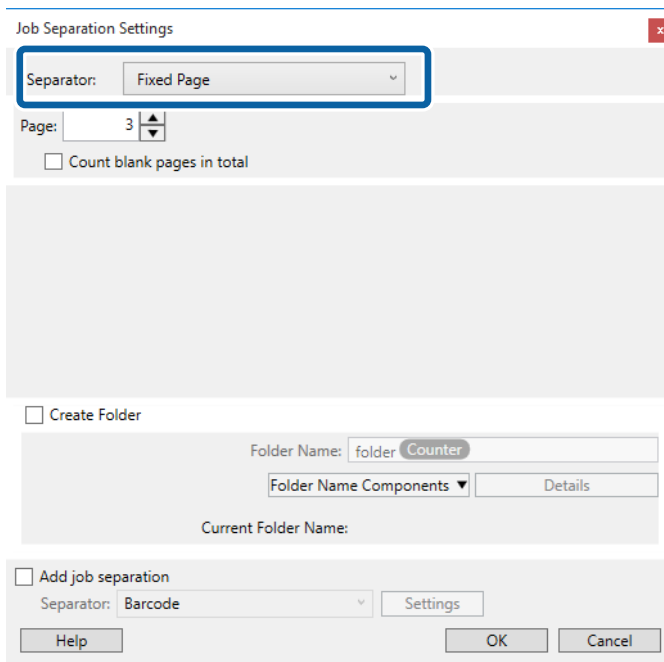


Speciális beolvasás

8. Kattintson a(z) **Elkül. beállítások** elemre.



9. Válassza a(z) **Elválasztó** elemet a(z) **Feladatelkülönítési beállítások** képernyőn.



- Rögzített oldal:** Válassza ki, ha szeretné oldalanként szétválogatni és külön fájlokba menteni a képeket.
- Üres oldal:** Válassza ki, ha az érzékelt üres oldalak mentén szeretné szétválogatni a képeket.
- Vonalkód:** Válassza ki, ha az érzékelt vonalkódok szerint szeretné szétválogatni a képeket.
- OCR:** Válassza ki, ha szeretné OCR (Optikai karakterfelismerő) segítségével felismertetni a karaktereket és ezek szerint szétválogatni a beolvasott képet.
- Forma:** Válassza ki, ha az érzékelt **Forma** típusa szerint szeretné szétválogatni a képeket.
- Fájlméret:** Válassza ki, ha az érzékelt fájl méret szerint szeretné szétválogatni a beolvasott képeket.
- Patch Code:** Válassza ki, ha az érzékelt **Patch Code** szerint szeretné szétválogatni a képeket.

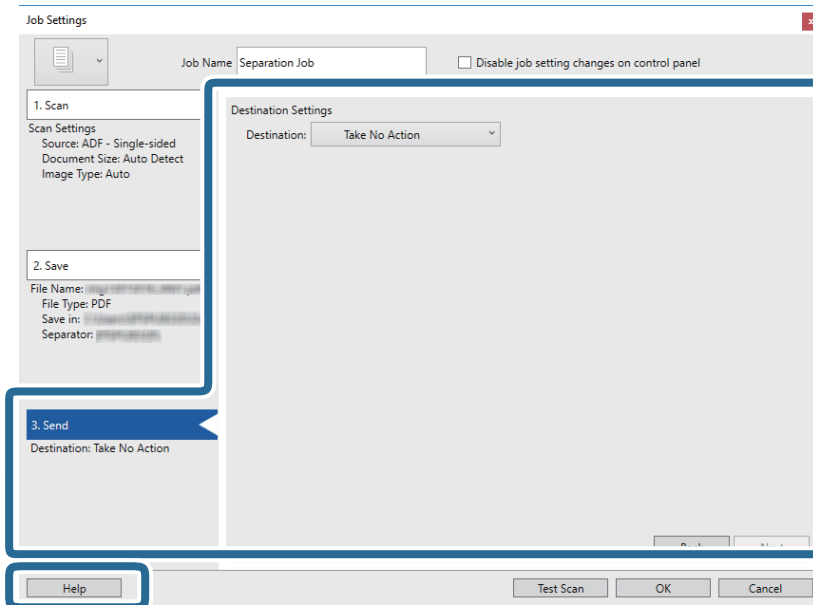
Speciális beolvasás

10. Adja meg a részletes szétválogatási beállításokat, majd kattintson a(z) **OK** elemre.

A szétválogatási beállítások a kiválasztott **Elválasztó** alapján változnak. Ha szeretne többet megtudni szétválogatási beállításokról, kattintson a(z) **Súgó** elemre az ablakban, és nézze meg a(z) Document Capture Pro súgóját.

11. Kattintson a(z) **3. Küldés** elemre, majd válassza a(z) **Célhely** elemet.

A célhely beállítás tételei a kiválasztott célhely szerint jelennek meg. Szükség esetén végezze el a részletes beállításokat is. Kattintson a(z) **Súgó** elemre a részletek tételesenkénti megjelenítéséhez.



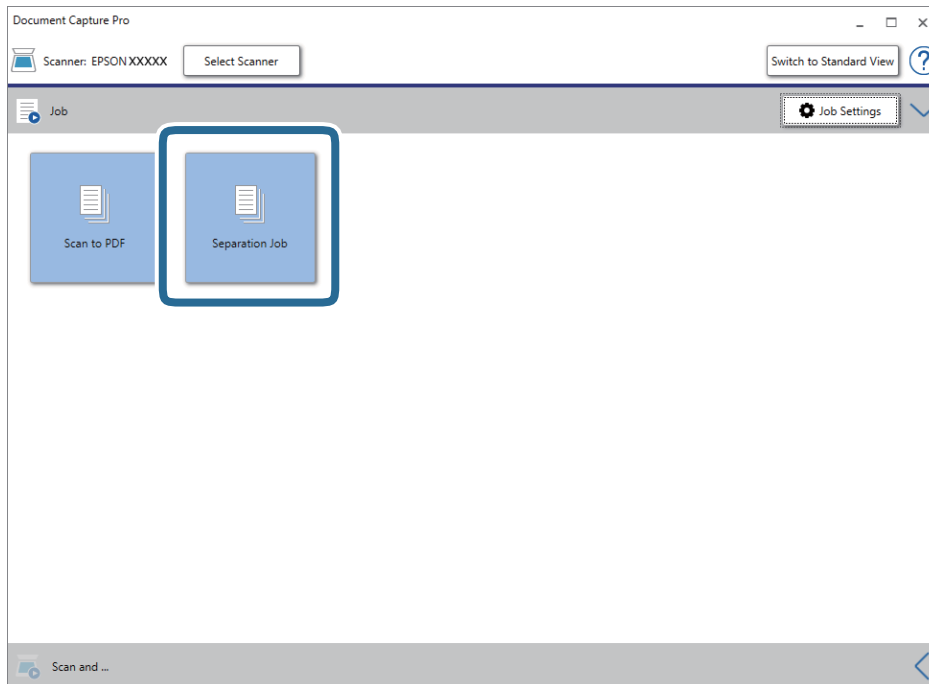
12. Kattintson a(z) **OK** elemre a(z) **Feladatbeállítások** képernyő bezárásához.

13. A feladatlista képernyő bezárásához kattintson a(z) **OK** gombra.

Létrehozta a szétválogatási feladatot.

Speciális beolvasás

14. Kattintson a feladat ikonra.



A szétválogatási feladat végbement.

15. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A beolvasott képeket a rendszer szétválogatta és mentette a feladat során megadott beállításokkal.

Office formátumú fájl mentése (csak Windows esetén)


A(z) Document Capture Pro alkalmazás használatával a beolvasott kép Microsoft® Office formátumban menthető.

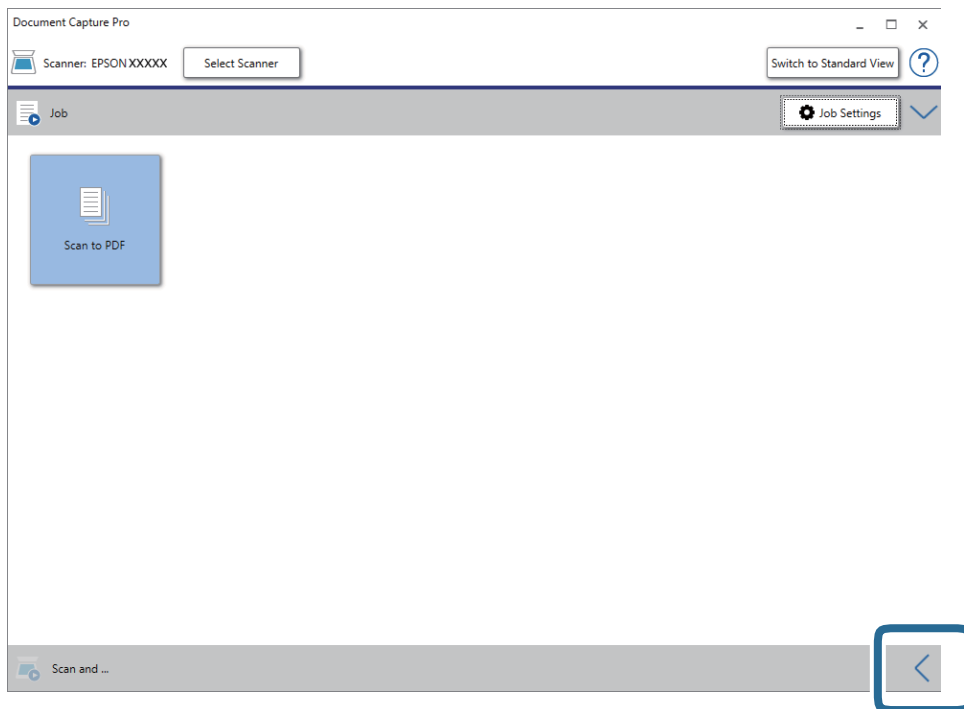
Megjegyzés:

- A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista/Windows XP és a Windows Server rendszert.
- Ez a funkció csak akkor érhető el, ha a(z) EPSON Scan OCR összetevője telepítve van.

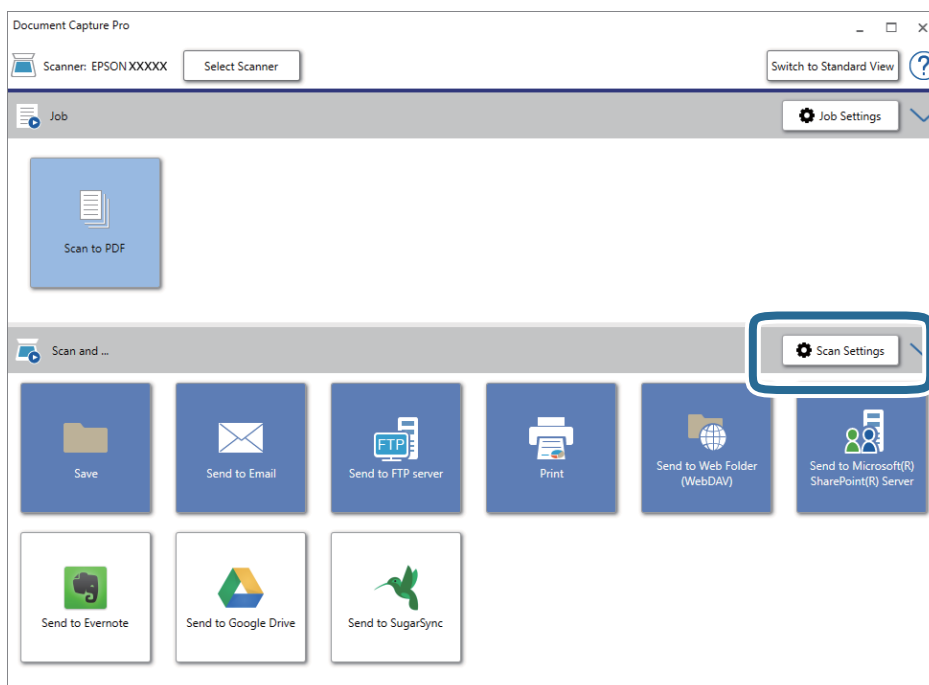
1. Helyezze be az eredetit.
2. Indítsa el a(z) Document Capture Pro alkalmazást.

Speciális beolvasás

- Kattintson a(z)  ikonra a(z) **Beolvasás és...** sávon a célhelyet mutató képernyő megjelenítéséhez. Ha a célhelyet mutató képernyő már megjelent, akkor ezt a lépést átugorhatja.



- Kattintson a(z) **Beolvasási beállítások** elemre a(z) **Beolvasási beállítások** képernyő megjelenítéséhez.



- Végezze el a beolvasási beállításokat, majd kattintson a(z) **OK** elemre.

Speciális beolvasás

6. Kattintson az egyik célhely ikonra.

A beolvasás elindul. A beolvasást követően a(z) **Beállítások mentése** ablak vagy a(z) **Átviteli beállítások** ablak jelenik meg.

7. A(z) **Fájltípus** listából válassza ki azt az Office fájlformátumot, amelyben menteni kíván.

8. Az opcionális beállítások ablak megjelenítéséhez kattintson a(z) **Beállítások** elemre.

9. Végezze el az ablakban található egyes tételek beállítását, majd kattintson a(z) **OK** elemre.

10. A(z) **Beállítások mentése** vagy a(z) **Átviteli beállítások** ablakban végezze el a további beállításokat, majd kattintson a(z) **OK** lehetőségre.

A beolvasott kép mentése Office fájlformátumban történik.

Karbantartás

A lapolvasó tisztítása

A lapolvasót az ideális működéshez időnként az alábbiak szerint meg kell tisztítani.

Ha az automatikus dokumentumadagoló felületére nehezen eltávolítható anyag kerül, használjon eredeti Epson tisztítókészletet a foltok eltávolításához. A szennyeződések eltávolításához tisztítókendőre öntött, kis mennyiségű tisztítószerrel használjon.

**Fontos:**

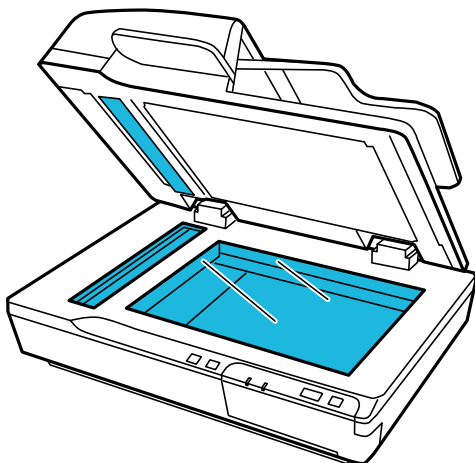
- Ne nyomja meg erősen a lapolvasó üvegét.
- Gondosan ügyeljen arra, hogy ne karcolja és ne rongálja meg a lapolvasó üvegének a felületét. Ne használjon kemény szőrű keféket vagy súrolókeféket a tisztításhoz. Ha megsérül az üvegfelület, romolhat a lapolvasás minősége.
- Soha ne tisztítsa a lapolvasót alkohollal, hígítóval vagy maró hatású oldószerrel. Ez alakváltozást vagy fakulást okozhat.
- Vigyázzon, hogy ne kerüljön folyadék a termék mechanikus rendszerébe és elektronikus alkatrészeire. Ez helyrehozhatatlan károkat okozhat a készülék mechanikus részeiben és áramkörében.
- Ne permetezzen kenőanyagot a termékre.
- Soha ne bontsa meg a lapolvasó burkolatát.
- Az Epson tisztítókészlet használatakor figyeljen arra, hogy a folyadékot a használat előtt a rongyra adagolja. Ha a folyadék a lapolvasó belsejébe folyhatna/csepeghetne be, akkor azt tönkretethetné a terméket.

1. Kapcsolja ki a terméket.
2. Húzza ki a hálózati adapter kábelét a termékből.
3. Enyhe mosószeres vízzel megnedvesített ruhával tisztítsa meg a külső burkolatot.

Karbantartás

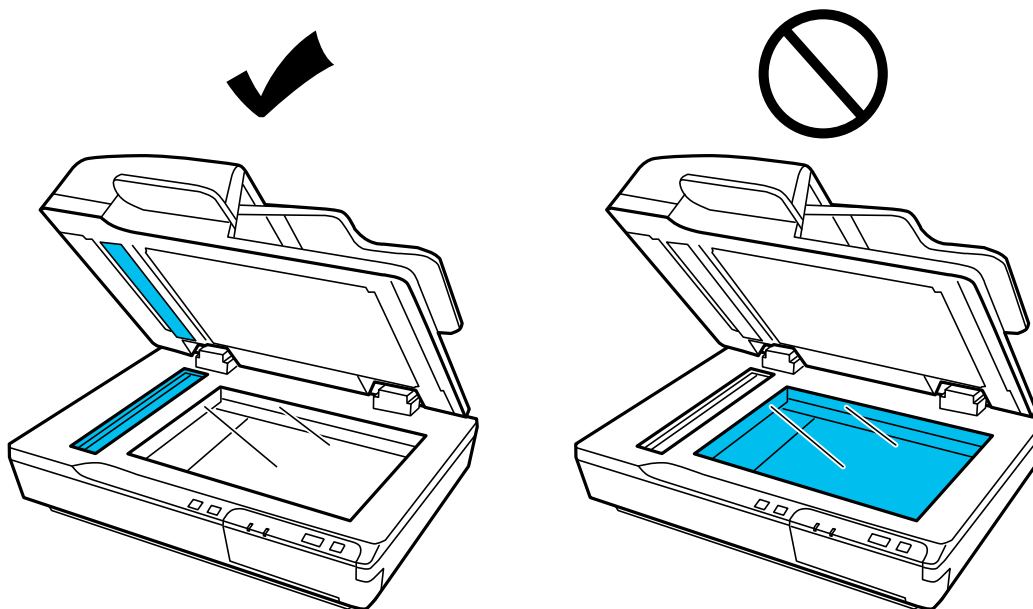
4. Ha az üvegfelület beszennyeződik, puha, száraz ruhával tisztítsa meg. Ha az üvegre zsírfolt vagy más nehezen eltávolítható anyag kerül, kevés üvegtisztítóval és puha ronggyal tisztítsa meg. Teljesen törölje le róla a folyadékot.

Győződjön meg róla, hogy nem rakódott porréteg az üvegfelületre. A portól pöttyök vagy egyenes vonalak jelenhetnek meg a beolvasott képeken.



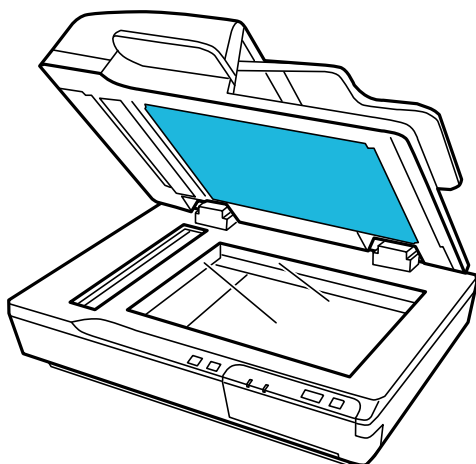
Fontos:

- Ne permetezzen üvegtisztítót közvetlenül az üvegfelületre.
- Ne használja az Epson tisztítókészletet a dokumentum üveghez.
Az csak az automatikus dokumentumadagoló üvegének tisztításához használható.

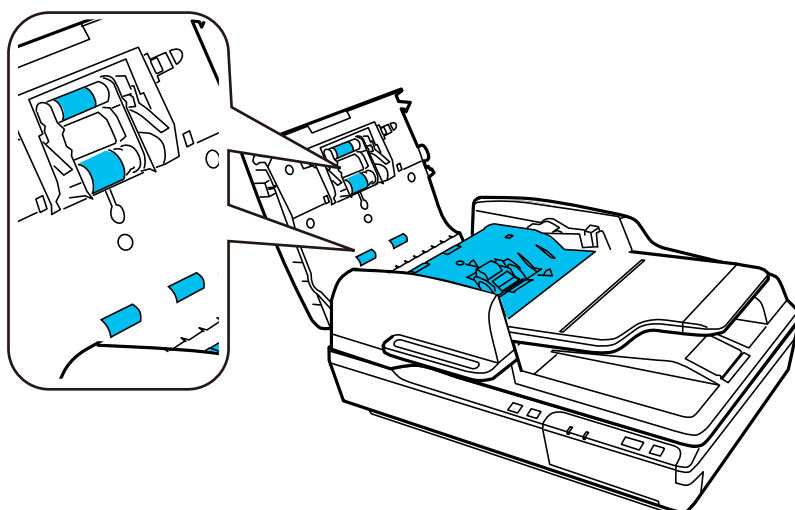


Karbantartás

5. Tisztítsa meg a dokumentumfedelelet, ha szennyeződések jelennek meg rajta.

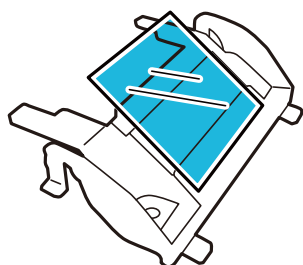


6. Nyissa ki a(z) ADF fedelét, majd Epson tisztítókészlet vagy egy puha, száraz, tiszta ruha segítségével tisztítsa meg a görgőket és a(z) ADF belsejét.



Fontos:

Ne érjen hozzá az elválasztó lemezhez.



A görgőkészlet cseréje

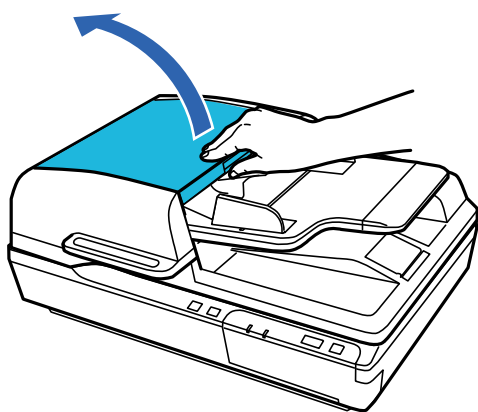
Minden 100 000 beolvasás után ki kell cserélnie a görgőkészlet részeit.

Karbantartás

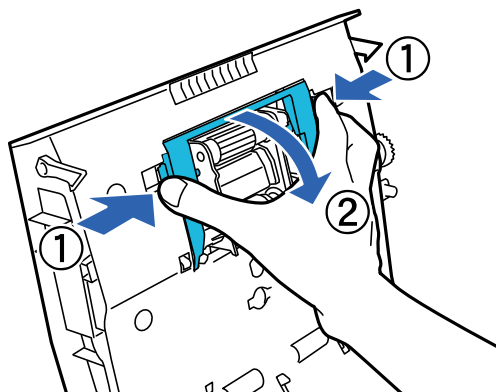
Eltávolítandó rész	Cikkszám	Beolvasások száma
Görgőkészlet	B12B813481	100 000

A görgőkészlet cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

1. Kapcsolja ki a lapolvasót.
2. Távolítsa el az összes papírt a bemeneti tálcából.
3. Húzza ki a hálózati adaptert a termékből.
4. Nyissa ki a(z) ADF fedelét.

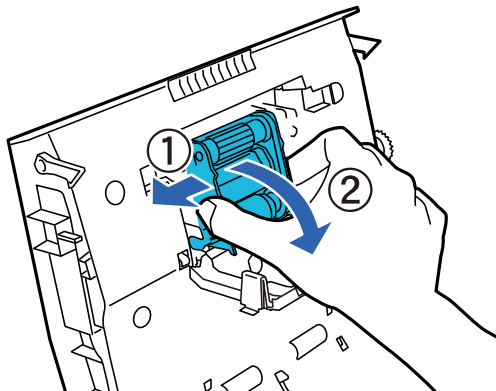


5. Nyomja be a laptovábbító görgő fedelének mindkét oldalán lévő 1-1 kampót, majd nyissa fel a fedelet.

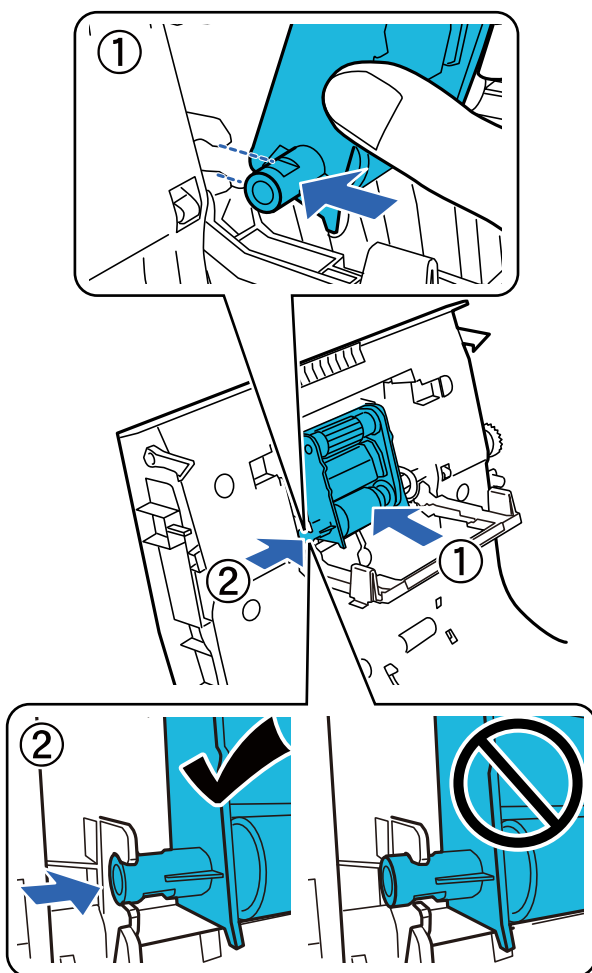


Karbantartás

6. Csúsztassa el és vegye ki a beépített laptovábbító görgőt.



7. Illessze be a megfelelő helyre az új laptovábbító görgőt.



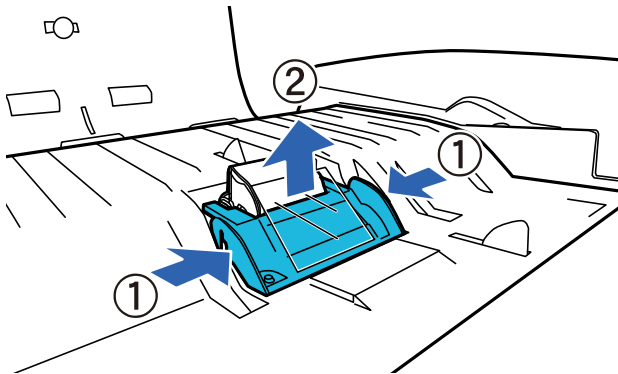
Fontos:

Ne érjen hozzá a laptovábbító görgő felületéhez.

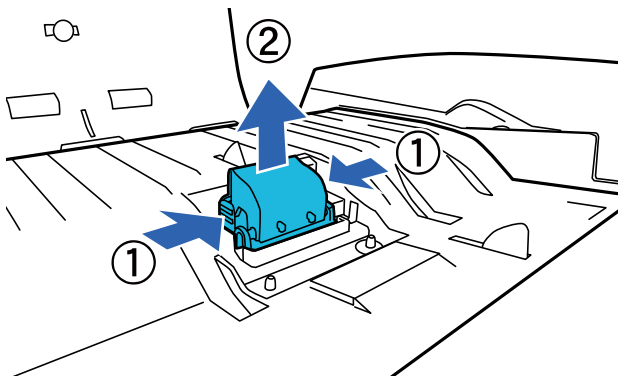
8. Zárja be a laptovábbító görgő fedelét.

Karbantartás

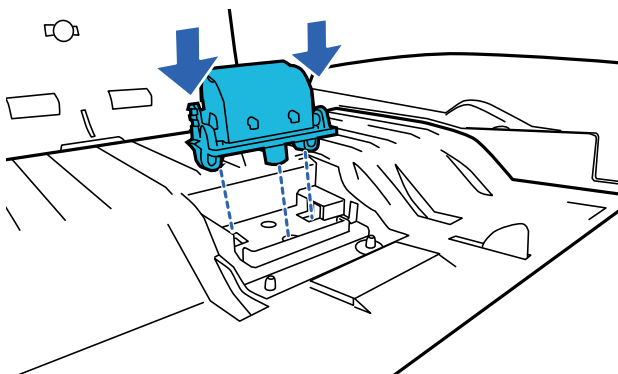
9. Nyomja be a kampókat az előelválasztó lemez mindkét oldalán.



10. Nyomja be a kampót az elválasztó lemez mindkét oldalán, majd távolítsa el az elválasztó lemezt.



11. Illessze be a megfelelő helyre az új elválasztó lemezt.
Helyezze be erősen, amíg hallhatóan a helyére nem kattann.

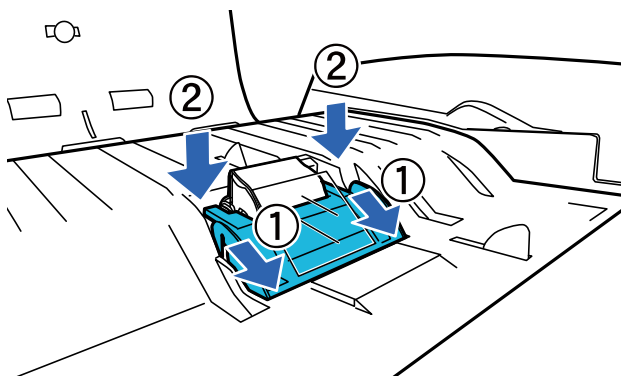


! **Fontos:**

Ne érjen hozzá az elválasztó lemez felületéhez.

Karbantartás

12. Illessze be az előválasztó lemezt az ábrán látható módon.



13. Csukja be a(z) ADF fedelet.
 14. Csatlakoztassa a hálózati adaptert, majd kapcsolja be a lapolvasót.
 15. Állítsa vissza a beolvasások számát a vezérlőpanelen vagy a(z) Epson Scan 2 Utility segítségével.

Megjegyzés:

A vonatkozó helyi rendelkezések betartásával selejtezze a lapotvábbító görgőt és az elválasztó lemezt. Ne szerelje szét őket.

Kapcsolódó információ

➔ „Görgőkészlet kódok“ 17. oldal

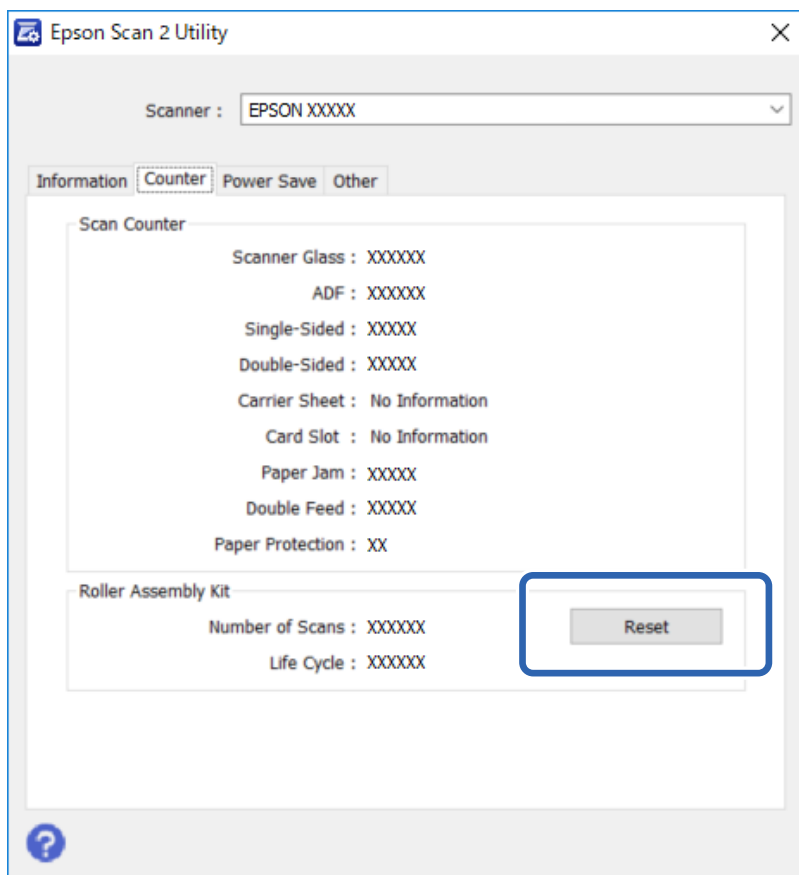
Lapolvasások számának alaphelyzetbe állítsa a(z) Epson Scan 2 Utility segítségével

A lapolvasások száma a görgőkészlet cseréje után az Epson Scan 2 Utility alkalmazás használatával állítható alaphelyzetbe.

1. Kapcsolja be a lapolvasót.
2. Indítsa el a(z) Epson Scan 2 Utility alkalmazást.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Kattintson a start gombra, majd válassza a(z) **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Start képernyő > Alkalmazások > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kattintson a Start gombra, majd válassza a **Minden program (vagy Programok) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
 - Mac OS
Válassza ki a **Ugrás > Alkalmazások > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
3. Kattintson a(z) **Számláló** fülre.

Karbantartás

4. A görgőkészlethez kattintson a(z) **Visszaállítás** elemre.



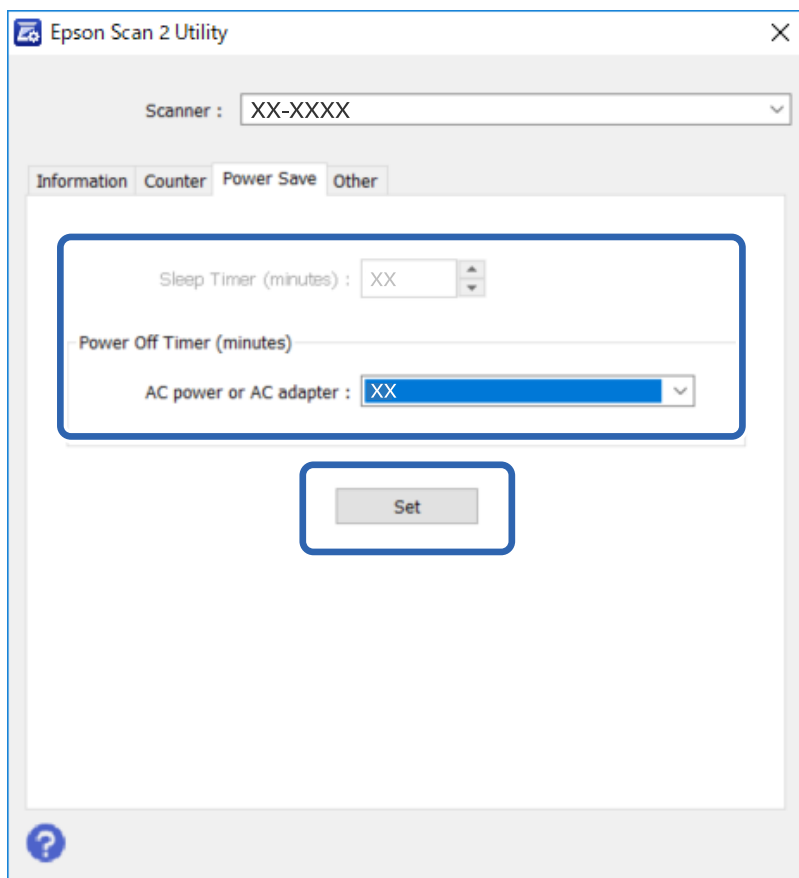
Energiatakarékosság

A berendezés automatikusan kikapcsol, ha a megadott ideig nem végez rajta semmilyen műveletet. Beállíthatja az energiagazdálkodási beállítások érvénybe lépésének idejét. Az idő növelése befolyásolja a termék energiatakarékosságát. Kérjük, tartsa szem előtt a környezetet, mielőtt változtatásokat végezne.

- Indítsa el a(z) Epson Scan 2 Utility alkalmazást.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Kattintson a start gombra, majd válassza a(z) **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Start képernyő > Alkalmazások > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kattintson a Start gombra, majd válassza a **Minden program (vagy Programok) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
 - Mac OS
Válassza ki a **Ugrás > Alkalmazások > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
- Kattintson a(z) **Energiatakarékos** fülre.

Karbantartás

3. Állítsa be a **Kikapcsolási időzítő (perc)** idejét, majd kattintson az **Beállít** gombra.



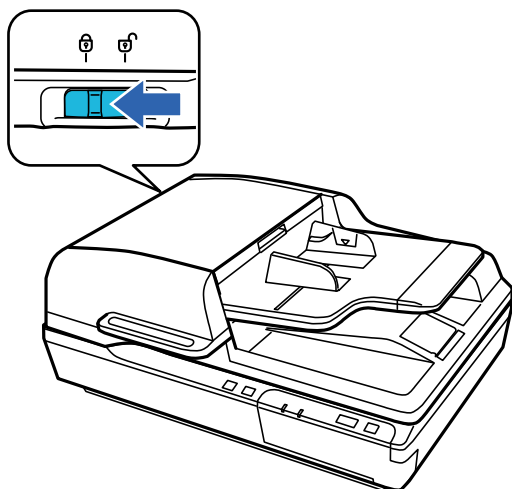
A lapolvasó szállítása

Mielőtt hosszabb távolságra szállítaná a lapolvasót, illetve hosszabb időre tárolná azt, le kell zárnia a kocsit az esetleges sérülések elkerülése érdekében.

1. Győződjön meg arról, hogy a kocsi a termék bal oldalán, alaphelyzetben van. Ha a kocsi nincs alaphelyzetben, kapcsolja be a terméket, és várja meg, amíg a kocsi alaphelyzetbe áll.
2. Kapcsolja ki a terméket, majd húzza ki a hálózati adapter kábelét.
3. Válassza le az USB-kábelt a termékről.

Karbantartás

4. A lapolvasó kocsjának a rögzítése érdekében a lapolvasó bal oldalán található szállítási reteszelőkart csúsztassa a reteszelt pozícióba.



5. Tegye a terméket a hozzá mellékelt csomagolóanyagokba, majd tegye vissza a terméket az eredeti dobozába vagy egy olyan, hasonló méretű dobozba, amelyben a termék kényelmesen elfér, de nem csúszkál.

Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítése

Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítésével eltávolíthat bizonyos hibákat, javíthatja a funkciókat, valamint új funkciókat adhat hozzá. Győződjön meg arról, hogy az alkalmazások és a belső vezérlőprogram legújabb verzióját használja.



Fontos:

- Frissítés közben ne kapcsolja ki a számítógépet és a lapolvasót.

1. Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó és a számítógép egymáshoz csatlakozik, és a számítógép csatlakozik az internethez.
2. Indítsa el a(z) EPSON Software Updater alkalmazást, és frissítse az alkalmazásokat vagy a belső vezérlőprogramot.

Megjegyzés:

A Windows Server operációs rendszerekhez nincs támogatás.

- Windows 10

Kattintson az indítás gombra, majd válassza a(z) **Epson Software > EPSON Software Updater** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresőablakban, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kattintson a Start gombra, majd válassza a **Minden program** vagy **Programok > Epson Software > EPSON Software Updater** lehetőséget.

- Mac OS

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > EPSON Software Updater** lehetőséget.

Karbantartás

Megjegyzés:

Ha nem találja a frissíteni kívánt alkalmazást a listán, nem tudja azt frissíteni a(z) EPSON Software Updater segítségével. Az alkalmazások legfrissebb verziójáért keresse fel az Epson helyi webhelyét.

<http://www.epson.com>

Hibaelhárítás

Az állapotjelző lámpa által jelzett problémák

- Győződjön meg arról, hogy a termék megfelelően csatlakoztatva van a számítógéphez.
- Kapcsolja ki a terméket, majd kapcsolja be újra. Ha ez nem oldja meg a problémát, akkor lehetséges, hogy a termék meghibásodott, vagy a lapolvasó egységben levő fényforrás cserét igényel. Vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.
- Győződjön meg róla, hogy fel van oldva a szállítási zár.
- Ha a terméket helyreállítási módban indítja el, akkor újból frissítenie kell a firmware-t.
 1. Csatlakoztassa a számítógépet és a lapolvasót egy USB-kábellel. Helyreállítási módban nem végezhet frissítést hálózati kapcsolaton keresztül.
 2. Töltse le az Epson kezdőoldaláról a firmware legfrissebb verzióját, majd indítsa el a frissítést.
- Ha a hibát nem sikerül megszüntetnie, akkor forduljon a forgalmazójához.

Kapcsolódó információ

➔ [„Jelzőfények“ 14. oldal](#)

Beolvasás indítása során jelentkező problémák

- Győződjön meg arról, hogy teljes mértékben megtörtént a szoftver telepítése.

Lásd a papíralapú kézikönyvet a lapolvasó szoftver telepítésének lépéseiről.
- Ellenőrizze az állapotjelző lámpát, és győződjön meg arról, hogy a készülék készen áll a beolvasásra.
- Győződjön meg arról, hogy a kábelek megfelelően csatlakoznak a készülékhez és egy működő fali aljzathoz.
- Ellenőrizze, hogy a konnektor működik-e. Csatlakoztasson egy másik eszközt a konnektorba, és ellenőrizze, hogy bekapcsolható-e.
- Kapcsolja ki a terméket és a számítógépet, majd ellenőrizze az interfészkábel csatlakozását közöttük annak biztosítása érdekében, hogy a kapcsolat biztonságos.
- Ha a lapolvasás megkezdésekor megjelenik a lapolvasók listája, akkor ügyeljen arra, hogy a megfelelő terméket válassza ki.
- A készüléket csak közvetlenül a számítógép külső USB-portjához, illetve az USB-elosztón keresztül csatlakoztassa. Előfordulhat, hogy nem működik jól a termék, ha egynél több USB-elosztón keresztül csatlakozik a számítógéphez. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja csatlakoztatni a készüléket közvetlenül a számítógéphez.
- Ha egynél több készülék csatlakozik a számítógéphez, lehet, hogy nem működik a kapcsolat. Csak a használni kívánt készüléket csatlakoztassa, majd próbálja meg a lapolvasást újra.
- Ha a lapolvasószoftver nem működik megfelelően, először távolítsa el a szoftvert, majd telepítse újra a papíralapú kézikönyvben leírtaknak megfelelően.
- Ha a hálózati csatolópanel (Network Interface Panel) telepítve van, akkor USB-kábellel csatlakoztatott számítógépről nem végezhet beolvasást.

Hibaelhárítás

- Ha a fényforrás elérte élettartama végét, akkor szakembernek kell lecserélnie. Részletekért forduljon a forgalmazóhoz.

Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások telepítése“ 73. oldal](#)

A(z) ADF használata

Ha maga a(z) ADF vagy a(z) ADF fedele nyitva van, akkor azt zárja be és próbálja meg újból a beolvasást.

Nem lehet elindítani a(z) Document Capture Pro (Windows rendszerben) vagy a(z) Document Capture alkalmazást (Mac OS rendszerben)

- Győződjön meg arról, hogy megtörtént az alábbi alkalmazások telepítése:
 - Document Capture Pro (Windows rendszerben) vagy Document Capture (Mac OS rendszerben)
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Ha az alkalmazás nincs telepítve, akkor telepítse újra.
- A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista, Windows XP és Windows Server rendszert. Helyette használja a(z) Epson Scan 2 alkalmazást.
- Ellenőrizze, hogy a Document Capture Pro (Windows) vagy a Document Capture (Mac OS) alkalmazásban a helyes beállítást rendelték-e a lapolvasó gombjához.
- Ellenőrizze az USB-kábel csatlakoztatását.
 - Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik a lapolvasóhoz és a számítógéphez.
 - Használja a lapolvasóhoz mellékelt USB-kábelt.
 - Csatlakoztassa a lapolvasót közvetlenül a számítógép USB-csatlakozójához. Előfordulhat, hogy nem működik jól a lapolvasó, ha egynél több USB-elosztón keresztül csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó be van kapcsolva.
- Várja meg, amíg az állapotjelző lámpa abba nem hagyja a villogást, ezzel jelezve, hogy a lapolvasó készen áll a beolvasásra.
- Ha valamilyen TWAIN-kompatibilis alkalmazást használ, akkor ellenőrizze, hogy a megfelelő lapolvasót választotta-e ki lapolvasóként vagy forrásként beállítva.

Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások telepítése“ 73. oldal](#)

Az EPSON Scan 2 nem indítható

Ellenőrizze, hogy a lapolvasó megfelelően csatlakoztatva van-e a számítógéphez.

Hibaelhárítás

- ❑ Ellenőrizze az USB-kábel csatlakoztatását.
 - ❑ Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik a lapolvasóhoz és a számítógéphez.
 - ❑ Használja a lapolvasóhoz mellékelt USB-kábelt.
 - ❑ Csatlakoztassa a lapolvasót közvetlenül a számítógép USB-csatlakozójához. Előfordulhat, hogy nem működik jól a lapolvasó, ha egynél több USB-elosztón keresztül csatlakozik a számítógéphez.
- ❑ Ha a hálózati csatolóegységgel használja a lapolvasót, akkor ellenőrizze, hogy a hálózati kábel megfelelően erősen van-e csatlakoztatva.
- ❑ Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó be van kapcsolva.
- ❑ Várja meg, amíg az állapotjelző lámpa abba nem hagyja a villogást, ezzel jelezve, hogy a lapolvasó készen áll a beolvasásra.
- ❑ Ha valamilyen TWAIN-kompatibilis alkalmazást használ, akkor ellenőrizze, hogy a megfelelő lapolvasót választotta-e ki lapolvasóként vagy forrásként beállítva.

Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások telepítése“ 73. oldal](#)

Papíradagolással kapcsolatos problémák

A papír elakad a(z) ADF egységben

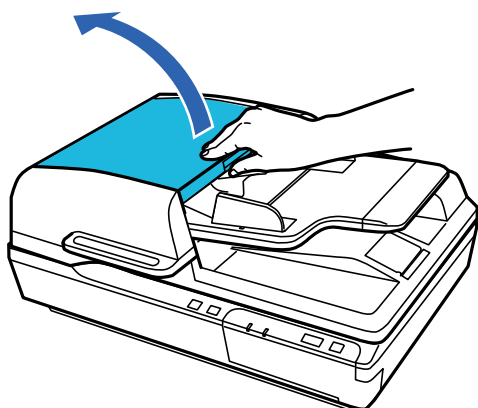
Ha a papír elakad a(z) ADF egység belsejében, akkor nyissa ki a(z) ADF egységet és távolítsa el a papírt (ha van) a lapolvasó üvegéről. Ezt követően nézze meg, hogy kilóg-e papír az adagoló bármelyik végéből.

Az elakadt papír eltávolításához kövesse a következő lépéseket.

Megjegyzés:

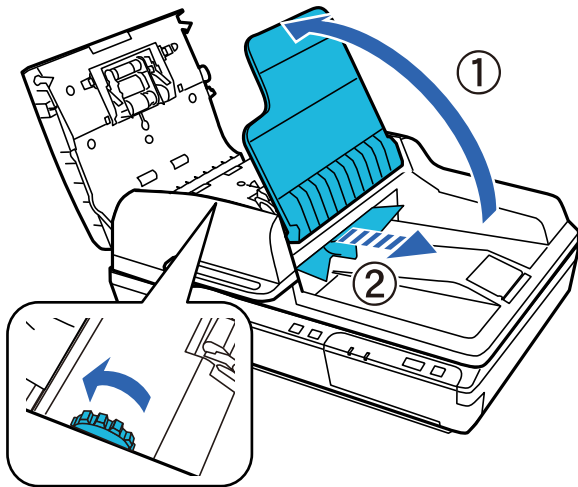
Távolítsa el a lapokat (ha vannak), amelyek a(z) ADF bármelyik végénél maradtak.

1. Kapcsolja ki a terméket.
2. Ha a(z) ADF nyitva van, akkor azt zárja be.
3. Nyissa ki a(z) ADF fedelét.

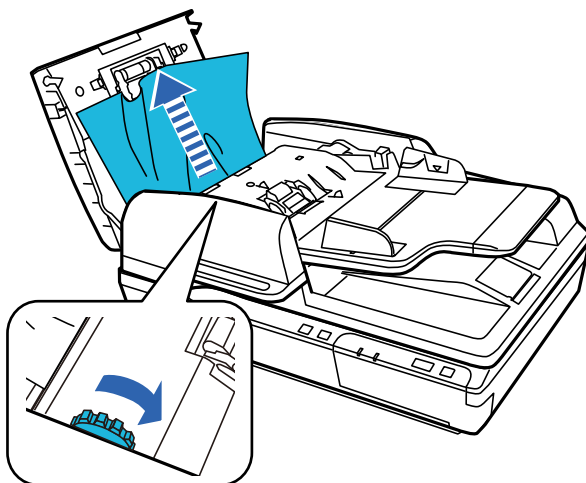


Hibaelhárítás

4. A tárcsa forgatása közben távolítsa el lassan az elakadt papírt.



5. Ha a papír nagy része kiért a(z) ADF bemeneti tálcába, akkor a tárcsa forgatása közben távolítsa el az elakadt papírt.



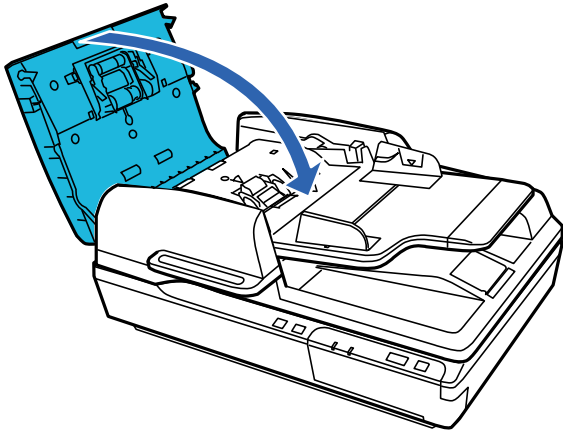
Fontos:

Óvatosan távolítsa el a papírt. Ha a papírt túl nagy erővel próbálja eltávolítani, akkor a dokumentumok vagy a termék megsérülhet.

6. Csatolja be a(z) ADF bemeneti tálcát.

Hibaelhárítás

7. A papír eltávolítása után zárja be a(z) ADF fedelét.



Megjegyzés:

- Ha nem támogatott papírokat tölt be, akkor előfordulhat, hogy a termék egyidejűleg egynél több papírlapot adagol be.
- Előfordulhat, hogy meg kell tisztítani a termék belsejét.

Több eredeti behúzása

Ha több eredeti behúzása gyakran előfordul, próbálja meg a következőt.

- Ha nem támogatott eredetiket töltött be, akkor előfordulhat, hogy a lapolvasó egyidejűleg több eredetit húz be.
- Tisztítsa meg az ADF egységet.
- Csökkentse az egyidejűleg behelyezett eredetik számát.

Kapcsolódó információ

➔ [„A lapolvasó tisztítása“ 51. oldal](#)

Az eredetik elpiszkolódnak

Tisztítsa meg a lapolvasó belsejét.

Kapcsolódó információ

➔ [„A lapolvasó tisztítása“ 51. oldal](#)

Hosszú ideig tart a beolvasás

- Nagy felbontás esetén a beolvasás hosszabb ideig is eltarthat.
- Az USB 2.0 (nagysebességű) porttal felszerelt számítógépek gyorsabb lapolvasásra képesek, mint azok, amelyek USB 1.1 porttal rendelkeznek. Ha USB 2.0 porttal csatlakoztatja a lapolvasót, győződjön meg arról, hogy a port megfelel a rendszerkövetelményeknek.

Hibaelhárítás

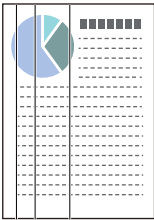
- Biztonsági szoftver használata esetén a TWAIN.log fájlt zárja ki a megfigyelésből, vagy a TWAIN.log fájlt állítsa be csak olvashatóra. A biztonsági szoftver funkcióival kapcsolatos további információ a szoftverhez mellékelt súgóban található. A TWAIN.log fájl mentése a következő helyekre történik.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:
C:\Users\{(felhasználó neve)}\AppData\Local\Temp
 - Windows XP:
C:\Documents and Settings\{(felhasználó neve)}\Local Settings\Temp

A beolvasott képpel kapcsolatos problémák

A beolvasás elégtelen minőségű

Előfordulhat, hogy a beolvasási minőség az aktuális beállítások módosításával vagy a beolvasni kívánt kép módosításával javítható.

Az ADF egységről történő beolvasás során egyenes vonalak tűnnek elő



- Tisztítsa meg az ADF egységet.
Akkor jelenhetnek meg egyenes vonalak a képen, amikor szennyeződés jut a(z) ADF egységbe.
- Távolítsa el az eredetihez ragadó szennyeződések.

Kapcsolódó információ

➔ [„A lapolvasó tisztítása“ 51. oldal](#)

A képek háttérében túloldali tartalom jelenik meg

Előfordulhat, hogy az eredeti hátoldalán levő képek megjelennek a beolvasott képen.

- Ha a szkennervegről végzi a beolvasást, akkor helyezzen fekete papírt az eredetire.

Hibaelhárítás

- ❑ Amikor a(z) **Automatikus**, a(z) **Színes** vagy a(z) **Szürkeárnyaltos** a(z) **Képtípus** kiválasztott értéke:
 - ❑ Ellenőrizze, hogy a(z) **Háttér eltávolítása** választotta-e ki a(z) Epson Scan 2 ablakban. Amennyiben a(z) Document Capture Pro programot használja, megnyithatja az ablakot a(z) **Beolvasási beállítások** képernyőn található **Részletes beállítások** gomb megnyomásával.
Kattintson a(z) **Speciális beállítások** fül > **Háttér eltávolítása** elemére.
 - ❑ Ellenőrizze, hogy ki van-e választva a(z) **Szöveg optimalizálás** funkció.
Document Capture Pro (Windows): Kattintson a(z) **Beolvasási beállítások** > **Szöveg optimalizálás** elemre.
Epson Scan 2 (Mac OS): Kattintson a(z) **Speciális beállítások** fül > **Szöveg optimalizálás** elemére.
- ❑ Amikor a(z) **Fekete-fehér** a(z) **Képtípus** kiválasztott értéke:
Ellenőrizze, hogy ki van-e választva a(z) **Szöveg optimalizálás** funkció.
Document Capture Pro (Windows): Kattintson a(z) **Beolvasási beállítások** > **Szöveg optimalizálás** elemre.
Epson Scan 2 (Mac OS): Kattintson a(z) **Speciális beállítások** fül > **Szöveg optimalizálás** elemére.
A szkennelt kép állapotától függően kattintson a(z) **Beállítások** elemre a(z) Epson Scan 2 ablakban, majd próbáljon beállítani egy alacsonyabb szintű **Méretkorrigálás** beállítást vagy egy magasabb **Zajcsökkentési szint** értéket.

A beolvasott kép vagy szöveg elmosódott

Beállíthatja, hogyan jelenjen meg a beolvasott kép vagy szöveg: növelheti a felbontást vagy beállíthatja a kép minőségét.

- ❑ Módosítsa a felbontást, majd végezzen újra beolvasást.
Válassza ki a megfelelő felbontást a beolvasott kép célja szerint.
- ❑ Ellenőrizze, hogy ki van-e választva a(z) **Szöveg optimalizálás** funkció.
Document Capture Pro (Windows): Kattintson a(z) **Beolvasási beállítások** > **Szöveg optimalizálás** elemre.
Epson Scan 2 (Mac OS): Kattintson a(z) **Speciális beállítások** fül > **Szöveg optimalizálás** elemére.
- ❑ Amikor a(z) **Fekete-fehér** a(z) **Képtípus** kiválasztott értéke:
A szkennelt kép állapotától függően kattintson a(z) **Beállítások** elemre a(z) Epson Scan 2 ablakban, majd próbáljon beállítani egy alacsonyabb szintű **Méretkorrigálás** beállítást vagy egy magasabb **Zajcsökkentési szint** értéket.
- ❑ Amennyiben a beolvasást JPEG formátumban végzi, próbálja meg módosítani a tömörítési szintet.
Document Capture Pro (Windows): Kattintson a(z) **Beállítások** elemre a(z) **Beállítások mentése** képernyőn, majd módosítsa a kép minőségét JPEG formátumra.
Epson Scan 2 (Mac OS): Kattintson a(z) **Képfarmátum** > **Beállítások** elemre, majd módosítsa a(z) **Képminőség** elemet.

Javasolt felbontások a céljának megfelelően

Az alábbi táblázat alapján kiválaszthatja a megfelelő felbontást a beolvasott kép célja szerint.

Cél	Felbontás (referencia)
Megjelenítés képernyőn	200 dpi felbontásig
Küldés e-mailben	

Hibaelhárítás

Cél	Felbontás (referencia)
Optikai karakterfelismerés (OCR) használata Kereshető szöveget tartalmazó PDF elkészítése	200–300 dpi felbontásig
Nyomatás nyomtató használatával Küldés faxon	200–300 dpi felbontásig

A program helytelenül ismeri fel a karaktereket

Ellenőrizze az alábbiakat az OCR (Optikai karakterfelismerő) felismerési arányának növeléséhez.

- Ellenőrizze, hogy az eredeti egyenesen van-e behelyezve.
- Használjon jól olvasható szöveggel rendelkező eredetit. A következő típusú eredetik esetén pontatlanabb szövegfelismerés fordulhat elő.
 - Sokszor lemásolt eredetik
 - Faxon (kis felbontással) érkezett eredetik
 - Túl kicsi betűközzel vagy sortávolsággal rendelkező eredetik
 - Vonalazott papírra írt vagy utólag aláhúzott szöveget tartalmazó eredetik
 - Kézírással készült eredetik
 - Gyűrött vagy ráncos eredetik
- A hőpapírból készült papírok, pl.: nyugták életkorukból vagy a sűrűdésből kifolyólag megromolhatnak. Minél előbb olvassa be őket.
- Microsoft® Office programba vagy **Kereshető PDF**-fájlokba való mentés esetén ellenőrizze, hogy a megfelelő nyelv van-e kiválasztva.

Moarémintázatok (hálószerű árnyék) jelennek meg

Ha az eredeti egy nyomtatott dokumentum, akkor moarémintázatok (hálószerű árnyék) jelenhetnek meg a beolvasott képen.

- Ellenőrizze, hogy a(z) **Moiré eltáv.** választotta-e ki a(z) Epson Scan 2 ablakban. Amennyiben a(z) Document Capture Pro programot használja, megnyithatja az ablakot a(z) **Beolvasási beállítások** képernyőn található **Részletes beállítások** gomb megnyomásával.

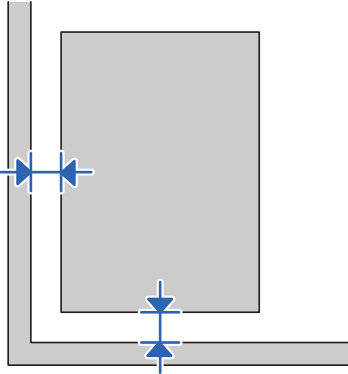
Kattintson a(z) **Speciális beállítások** fül > **Moiré eltáv.** elemére.



- Módosítsa a felbontást, majd végezzen újra beolvasást.

Nem olvasható be a megfelelő terület a lapolvasó üvegén

- ❑ Ügyeljen arra, hogy az eredeti az igazítási jeleknek megfelelően legyen elhelyezve.
- ❑ Ha a beolvasott kép széle hiányzik, akkor a levágás megelőzése érdekében mozgassa el az eredetit több mint körülbelül 3 mm-rel (0,12 hüvelykkel) a lapolvasó üvegének vízszintes és függőleges éleitől.



Kapcsolódó információ

➔ „A lapolvasó tisztítása“ 51. oldal

Az eredeti méretének automatikus észlelése esetén az eredeti széle nincs beolvasva

Az eredeti méretétől függően előfordulhat, hogy az eredeti szélét nem olvassa be a rendszer, ha automatikusan észleli az eredeti méretét.

- ❑ A(z) Epson Scan 2 ablakban állítsa be a(z) **Szélek levágása "Automatikus" méret esetén** elemet. Amennyiben a(z) Document Capture Pro programot használja, megnyithatja az ablakot a(z) **Beolvasási beállítások** képernyőn található **Részletes beállítások** gomb megnyomásával.

Kattintson a(z) **Fő beállítások** fül > **Dokumentumméret** > **Beállítások** elemére. A(z) **Dokumentumméret-beállítások** képernyőn állítsa be a(z) **Szélek levágása "Automatikus" méret esetén** lehetőséget.

- ❑ Az **Automatikus észlelés** funkció használatánál az eredetitől függően előfordulhat, hogy az eredeti területének észlelése nem megfelelő. Válassza ki az eredeti megfelelő méretét a **Dokumentumméret** listából.

Megjegyzés:

Ha a beolvasni kívánt eredeti mérete nem szerepel a listában, akkor hozza létre manuálisan a méretet a(z) Epson Scan 2 ablakban. Amennyiben a(z) Document Capture Pro programot használja, megnyithatja az ablakot a(z) **Beolvasási beállítások** képernyőn található **Részletes beállítások** gomb megnyomásával.

Kattintson a(z) **Fő beállítások** fül > **Dokumentumméret** elemére, majd válassza a(z) **Testreszabás** lehetőséget.

A beolvasott képpel kapcsolatos problémák nem oldhatók meg

Ha minden megoldási lehetőséget megpróbált, és a probléma nem oldódott meg, akkor állítsa alaphelyzetbe a(z) Epson Scan 2 beállításait a(z) Epson Scan 2 Utility használatával.

Megjegyzés:

A(z) Epson Scan 2 Utility alkalmazás a(z) Epson Scan 2 alkalmazás kiegészítője.

Hibaelhárítás

1. Indítsa el a(z) Epson Scan 2 Utility alkalmazást.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson a start gombra, majd válassza a(z) **EPSON > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Adja meg az alkalmazás nevét a keresőablakban, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson a start gombra, majd válassza a **Minden program** vagy **Programok > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.

- Mac OS

Válassza ki a **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.

2. Válassza a(z) **Egyéb** lapot.

3. Kattintson a(z) **Visszaállítás** elemre.

Megjegyzés:

Ha az alaphelyzetbe állítás nem oldja meg a problémát, akkor távolítsa el és telepítse újra a(z) Epson Scan 2 alkalmazást.

Alkalmazások eltávolítása és telepítése

Alkalmazások eltávolítása

Bizonyos problémák megoldása végett, illetve az operációs rendszer frissítése után szükség lehet az alkalmazások eltávolítására és újratelepítésére. Jelentkezzen be a számítógépre rendszergazdaként. Adja meg az adminisztrátori jelszót, ha számítógép kéri.

A Windows-alkalmazások eltávolítása

1. Az összes futó alkalmazásból lépjen ki.

2. Húzza ki a lapolvasót a számítógépből.

3. Nyissa meg a Vezérlőpanelt:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson a Start gombra, és válassza a(z) **Windows Rendszer > Vezérlőpult** elemet.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Válassza a(z) **Asztal > Beállítások > Vezérlőpult** elemet.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson a Start gombra, és válassza a **Vezérlőpult** elemet.

Hibaelhárítás

4. Nyissa meg a **Program eltávolítása** (vagy a **Programok hozzáadása/eltávolítása** lehetőséget):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Válassza a(z) **Program törlése** lehetőséget a **Programok** alatt.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kattintson a(z) **Programok hozzáadása vagy törlése** elemre.
5. Válassza ki az eltávolítandó alkalmazást.
6. Távolítsa el az alkalmazásokat:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Kattintson az **Eltávolítás/módosítás** vagy az **Eltávolítás** elemre.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kattintson a(z) **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás** elemre.

Megjegyzés:

Amikor a Felhasználói fiókok felügyelete képernyő megjelenik, kattintson a Tovább gombra.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzés:

Megjelenhet a számítógép újraindítására felszólító üzenet. Ekkor jelölje be az Szeretném újraindítani a számítógépet most választógombot, majd kattintson a Befejezés gombra.

A Mac OS alkalmazások eltávolítása

Megjegyzés:

Győződjön meg arról, hogy telepítette a(z) EPSON Software Updater alkalmazást.

1. Töltse le az Eltávolítóprogramot a(z) EPSON Software Updater használatával.
Ha letöltötte az Eltávolítóprogram, nem kell azt minden alkalommal újra letöltenie, ha egy alkalmazást törölni szeretne.
2. Húzza ki a lapolvasót a számítógépből.
3. A lapolvasó-illesztőprogram eltávolításához válassza ki a **Rendszerbeállítások** elemet a(z) Apple menü > **Nyomtatók és lapolvasók** (vagy **Nyomtatás és lapolvasás, Nyomtatás és faxolás**) pontjában, majd válassza ki a lapolvasót az engedélyezett lapolvasók listájáról.
4. Az összes futó alkalmazásból lépjen ki.
5. Válassza ki a **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Eltávolítóprogram** lehetőséget.
6. Jelölje ki az eltávolítani kívánt alkalmazást, majd kattintson az Eltávolítás elemre.



Fontos:

Az Eltávolítóprogram eltávolít minden, Epson lapolvasóhoz tartozó illesztőprogramot a számítógépéről. Ha több Epson lapolvasót használ, és nem szeretné valamennyi illesztőprogramot törölni, először távolítsa el mindet, majd telepítse újra a szükséges lapolvasó-illesztőprogramokat.

Hibaelhárítás

Megjegyzés:

Ha nem találja az eltávolítani kívánt alkalmazást az alkalmazások listáján, nem tudja azt eltávolítani az Eltávolítóprogram segítségével. Ebben az esetben jelölje ki a **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software** lehetőséget, jelölje ki az eltávolítandó alkalmazást, és húzza azt a kuka ikonra.

Alkalmazások telepítése

A szükséges alkalmazások telepítéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

Megjegyzés:

- Jelentkezzen be a számítógépre rendszergazdaként. Adja meg az adminisztrátori jelszót, ha számítógép kéri.
- Alkalmazások újratelepítése esetén előbb el kell őket távolítania.

1. Az összes futó alkalmazásból lépjen ki.
2. Az Epson Scan 2 telepítésekor szüntesse meg átmenetileg a lapolvasó és a számítógép közötti kapcsolatot.

Megjegyzés:

Ne csatlakoztassa a lapolvasót és a számítógépet addig, amíg arra a program nem kéri.

3. Az alkalmazás telepítéséhez kövesse az alább látható webhelyen található utasításokat.

<http://epson.sn>

Megjegyzés:

Windows esetén a lapolvasóhoz mellékelt szoftverlemezt is használhatja.

Műszaki adatok

A lapolvasó műszaki adatai

Megjegyzés:

A műszaki adatok minden külön figyelmeztetés nélkül módosulhatnak.

Lapolvasó típusa	Síkágyas, színes
Fotoelektromos készülék	Színes CCD-sorérzékelő
Effektív képpontok száma	10,200×14,040 képpont 1200 dpi felbontásnál 5,100×8400 képpont 600 dpi felbontásnál
Fényforrás	Fehér LED-lámpa
Beolvasási felbontás	A lapolvasó üvege: 1200 dpi (normál beolvasás) 1200 dpi (másodlagos beolvasás) ADF: 600 dpi (normál beolvasás) 600 dpi (másodlagos beolvasás)
Kimeneti felbontás	50–9600 dpi (1 dpi-s fokozatokban) *
Dokumentum mérete	A lapolvasó üvege: 216×297 mm (8.5×11.7 hüvelyk) ADF 216×1,016 mm (8.5×40 hüvelyk)
ADF Papírbetöltés	Betöltés a nyomtatási oldallal felfelé
ADF Papírkidás	Kiadás a nyomtatási oldallal lefelé
ADF Papírkapacitás	100 papírlap, 80 g/m ²
Színmélység	Belső: 16 bit/képpont/szín Külső: 1–8 bit/képpont/szín
Interfész	Hi-speed USB-port

Megjegyzés:

Az opcionális optikai felbontás a CCD-elemek maximális beolvasási felbontása az ISO 14473-definíció alapján. Az ISO 14473 az optikai felbontást határozza meg a beolvasási érzékelő alapvető mintavételezési arányaként.

Műszaki adatok

Méret- és súlyadatok

Méreték*	<p>DS-5500:</p> <p>Szélesség: 495 mm (19.5 hüvelyk)</p> <p>Mélység: 360 mm (14.2 hüvelyk)</p> <p>Magasság: 129 mm (5.1 hüvelyk)</p> <p>DS-6500/DS-7500:</p> <p>Szélesség: 495 mm (19.5 hüvelyk)</p> <p>Mélység: 360 mm (14.2 hüvelyk)</p> <p>Magasság: 217 mm (8.6 hüvelyk)</p>
Tömeg	<p>DS-5500:</p> <p>Kb. 6.0 g (13.3 font)</p> <p>DS-6500/DS-7500:</p> <p>Kb. 9.8 g (21.6 font)</p>

* A kiálló részek és a bemeneti tálca nélkül.

Elektromos adatok

A lapolvasó elektromos adatai

Névleges feszültség	DC 24 V
Névleges bemeneti áramerősség	2.0 A
Áramfelvétel	<p>DS-5500:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Működés: Kb. 17.5 W <input type="checkbox"/> Készenléti üzemmód: Kb. 8.5 W <input type="checkbox"/> Alvó üzemmód: Kb. 1.6 W <input type="checkbox"/> Kikapcsolás: 0.3 W vagy kevesebb
	<p>DS-6500/DS-7500:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Működés: Kb. 44.5 W <input type="checkbox"/> Készenléti üzemmód: Kb. 12.0 W <input type="checkbox"/> Alvó üzemmód: Kb. 1.6 W <input type="checkbox"/> Kikapcsolás: 0.3 W vagy kevesebb

Hálózati adapter — elektromossági adatok

Típus	<p>A471H (Váltóáram 100–240 V)</p> <p>A472E (Váltóáram 220–240 V)</p>
-------	---

Műszaki adatok

Névleges bemeneti áramerősség	1.2 A
Névleges frekvenciatartomány	50–60 Hz
Névleges kimeneti tápfeszültség	DC 24 V
Névleges kimeneti áramerősség	2.0 A

Környezeti feltételek

Hőmérséklet	Üzem közben	5–35 °C (41–95 °F)
	Tárolás közben	–25–60 °C (–13–140 °F)
Páratartalom	Üzem közben	10–80% (lecsapódás nélkül)
	Tárolás közben	10–85% (lecsapódás nélkül)
Üzemeltetési környezet		Szokványos irodai vagy otthoni környezet. Ne használja a lapolvasót közvetlen napfénynek kitett, erős fényforrásokhoz közeli, valamint nagyon poros környezetben.

Rendszerkövetelmények

Windows* ¹	<p>Windows 10 (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows 8.1 (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows 8 (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows 7 (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows Vista (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2</p> <p>Windows XP (32 bites) Service Pack 3</p> <p>Windows Server 2019</p> <p>Windows Server 2016</p> <p>Windows Server 2012 R2</p> <p>Windows Server 2012</p> <p>Windows Server 2008 R2</p> <p>Windows Server 2008 (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows Server 2003 R2 (32 bites, 64 bites)</p> <p>Windows Server 2003 (32 bites, 64 bites) Service Pack 2</p>
-----------------------	---

Műszaki adatok

<p>Mac OS*2, *3</p>	<p>macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite OS X Mavericks OS X Mountain Lion Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8</p>
---------------------	--

*1 A(z) Document Capture Pro nem támogatja a Windows Vista/Windows XP és a Windows Server rendszert.

*2 A gyors felhasználóváltás Mac OS vagy későbbi verziójú rendszeren nem támogatott.

*3 A UNIX fájlrendszer (UFS) Mac OS változata nem támogatott.

Szabványok és engedélyek

Szabványok és engedélyek az európai modellekhez

Termék

2004/108/EK EMC-re vonatkozó irányelv	EN55032 B-osztály EN55024
---------------------------------------	------------------------------

Hálózati adapter

A kiefeszültségű berendezésekről szóló 2006/95/EK irányelv	EN 60950-1 EN55032 B-osztály
2004/108/EK EMC-re vonatkozó irányelv	EN55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

Szabványok és engedélyek az ausztráliai típushoz

Termék

EMC	AS/NZS CISPR22 B osztály
-----	--------------------------

Hálózati adapter (A471H)

Biztonság	AS/NZS 60950.1
EMC	AS/NZS CISPR22 B osztály

Segítségkérés

Technikai támogatási webhely

Ha további segítségre van szüksége, látogassa meg az Epson támogatási webhelyét, melynek címét alább találja. Válassza ki országát vagy régióját és látogassa meg a helyi Epson webhely támogatási részlegét. A legújabb illesztőprogramok, GYIK, kézikönyvek és egyéb letölthető anyagok is megtalálhatók a webhelyen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ha az Epson termék nem megfelelően működik és nem tudja megoldani a problémát, kérjen segítséget az Epson ügyfélszolgálatától.

Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal

Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal

Ha az Epson termék nem megfelelően működik és a termék kézikönyvéhez adott hibaelhárítási információkkal nem tudja megoldani a problémát, kérjen segítséget az Epson ügyfélszolgálatától. Ha az Ön lakóhelyének Epson ügyfélszolgálat nem szerepel a következő listán, forduljon ahhoz a kereskedőhöz, akitől a terméket megvásárolta.

Az Epson terméktámogatási szolgálat gyorsabban tud segítséget nyújtani, ha megadja nekik a következő adatokat:

- A termék gyári száma
(A gyári szám címkéje általában a termék hátoldalán található.)
- Termékmodell
- A termék szoftverének verziója
(Kattintson a **Névjegy**, **Verzió információ** vagy más hasonló gombra a szoftverben.)
- A számítógép márkája és modellje
- A számítógép operációs rendszerének neve és verziószáma
- A termékkel általában használt szoftverek neve és verziószáma

Megjegyzés:

A terméktől függően a fax tárcsázási adatait és/vagy a hálózati beállításokat a készülék a memóriában tárolhatja. A készülék meghibásodása vagy javítása esetén az adatok és/vagy beállítások elveszhetnek. Az Epson nem felelős az adatvesztéséért, az adatok és/vagy beállítások biztonsági mentéséért és helyreállításáért még a garanciális időszakon belül sem. Javasoljuk, hogy készítsen biztonsági mentést vagy jegyzetet adatairól.

Segítség európai felhasználók számára

Az Epson terméktámogatási szolgálatának eléréséről bővebb információ a Pán-európai jótállási dokumentumban található.

Segítség tajvani felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Rendelkezésre állnak termékspecifikációk, letölthető meghajtók és terméktájékoztatók.

Epson Helpdesk

Telefonszám: +886-2-80242008

HelpDesk csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatók és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatók

Szervizközpont:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare vállalat az Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. hivatalos szervizközpontja.

Segítség ausztrál felhasználók részére

Az Epson Australia magas szintű ügyfélszolgálatot kíván biztosítani. A termék kézikönyvén kívül a következő forrásokat biztosítjuk tájékoztatásnyújtás céljából:

Internet URL

<http://www.epson.com.au>

Keresse fel az Epson Australia weblapjait. Megéri a modemet néha-néha ide irányítani! A webhelyen letölthetőek a különféle illesztőprogramok. Emellett információkat kaphat az Epson elérhetőségeiről, az új termékek adatairól, valamint műszaki támogatást is kérhet (e-mailben).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Az Epson Helpdesk a végső eszköz annak érdekében, hogy ügyfeleink tanácsot kaphassanak. A Helpdesk ügyintézői az Epson termékek telepítésével, konfigurálásával és kezelésével kapcsolatban nyújtanak segítséget. Vásárlási tanácsadó szolgálatunk tájékoztatást tud adni a legújabb Epson termékekről, illetve meg tudja mondani, hogy hol van az Önhöz legközelebbi kereskedő vagy szolgáltató cég. Itt számos kérdéstípusra válaszolnak.

Javasoljuk, hogy telefonáláskor legyen kéznél minden lényeges információ. Minél több információt készít elő, annál gyorsabban tudunk segíteni a probléma megoldásában. Ezen információk között szerepel az Epson termék kézikönyve, a számítógép típusa, az operációs rendszer, az alkalmazások, valamint minden egyéb, amit szükségesnek érez.

A termék szállítása

Az Epson azt javasolja, hogy őrizze meg a készülék csomagolását a későbbi esetleges szállításokhoz.

Segítség szingapúri felhasználók részére

Az Epson Singapore-tól a következő címen érhetőek el információforrások, támogatás és szolgáltatások:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Termékspecifikációkra vonatkozó információk, letölthető meghajtók, gyakori kérdések, értékesítési tájékoztatás, valamint e-mailen keresztül adott műszaki támogatás áll rendelkezésre.

Epson Helpdesk

Díjmentes telefonszám: 800-120-5564

HelpDesk csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- A termékek használatával kapcsolatos kérdések és a felmerülő problémák hibaelhárítási tudnivalói
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Segítség thaiföldi felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Termékspecifikációkra vonatkozó információk, letölthető meghajtók, gyakori kérdések, értékesítési tájékoztatás, valamint e-mailen keresztül kínált műszaki támogatás áll rendelkezésre.

Epson telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Telefonos ügyfélszolgálati csapatunk az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Segítség vietnami felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

Epson szervizközpont

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Segítségkérés

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Segítség indonéziai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ), értékesítési tájékoztatás és kérdésfeltevés e-mailben

Epson Hotline

Telefonszám: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Hotline csapatunk telefonon vagy faxon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Terméktámogatás

Epson szervizközpont

Tartomány	Cégnév	Cím	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

Segítségkérés

Tartomány	Cégnév	Cím	Telefon E-mail
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id

Segítségkérés

Tartomány	Cégnév	Cím	Telefon E-mail
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

A fenti listában nem található városok esetén hívja az alábbi Hotline telefonszámot: 08071137766.

Segítség hongkongi felhasználók részére

Felhasználóink az Epson Hong Kong Limitedhez fordulhatnak műszaki tájékoztatásért, valamint egyéb, értékesítés utáni szolgáltatásokért.

Segítségkérés

Internet honlap

<http://www.epson.com.hk>

Az Epson Hong Kong helyi honlapot üzemeltet kínai és angol nyelven, hogy a következő információkat biztosítsa a felhasználók részére:

- Termékinformációk
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ)
- Az Epson termékek meghajtóinak legfrissebb verziói

Műszaki támogatás Hotline

Műszaki munkatársaink a következő telefon- és faxszámokon is elérhetők:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Segítség malajziai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Információk termékspecifikációról, letölthető meghajtók
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ), értékesítési tájékoztatás és kérdésfeltevés e-mailben

Epson telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 1800-81-7349 (Díjmentes)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Központ

Telefonszám: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Segítség indiai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Rendelkezésre állnak termékspecifikációk, letölthető meghajtók és terméktájékoztatás.

Segítségkérés

Segélyvonal

- Szolgáltatás, termékinformációk és fogyóeszközök rendelése (BSNL vonalak)
Díjmentes telefonszám: 18004250011
Reggel 9-től este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve nemzeti ünnepnapokon)
- Szolgáltatás (CDMA & Mobil felhasználók)
Díjmentes telefonszám: 186030001600
Reggel 9-től este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve szabadnapokon)

Segítség Fülöp-szigeteki felhasználók részére

Ha műszaki segítséget vagy egyéb, értékesítés utáni szolgáltatásokat szeretne igénybe venni, keresse meg az Epson Philippines Corporation-t az alábbi telefon- vagy faxszámon, illetve e-mail címen:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Rendelkezésre állnak információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók, gyakori kérdések (FAQ), valamint e-mailes tájékoztatás.

Epson Philippines Ügyfélszolgálat

Díjmentes telefonszám: (PLDT) 1-800-1069-37766

Díjmentes telefonszám: (Digitális) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Weboldal: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Reggel 9-től este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve szabadnapokon)

Ügyfélszolgálati csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Epson Philippines Corporation

Központi szám: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663