



# Sigurnosne upute

Prije upotrebe projektora pročitajte sve sigurnosne upute za uporabu. Nakon što pročitate sve upute, spremite ih i za kasnije korištenje.

# Sadržaj

## **Sigurnosne upute 3**

---

**Sigurnosne upute ..... 3**

**Napomene o rukovanju i pohrani..... 13**

## **Podrška i servis 18**

---



**Listovi provjere pri pojavi problema..... 18**

**Popis kontakata za Epson projektor ..... 20**

# Sigurnosne upute

Sljedeći simboli koriste se za prikaz opasnog rada ili korištenja radi sprječavanja osobnih ozljeda ili materijalne štete. Svakako ih s razumijevanjem proučite prilikom čitanja priručnika.

## Objašnjenje simbola

 <b>Upozorenje</b>	Ovaj simbol označava informacije koje, ako ih se ne pridržavate mogu prouzročiti tjelesne ozljede, pa čak i smrt zbog nepravilnog rukovanja.
 <b>Oprez</b>	Ovaj simbol upućuje na informaciju koja, ako se zanemari, može rezultirati ozljedom ili materijalnom štetom zbog nepravilne uporabe.

Simboli koji označavaju radnju koja se ne smije vršiti

						
Nemojte	Ne rastavljajte	Ne dirajte	Ne močite	Ne koristite u vlažnim područjima	Ne stavljajte na nestabilnu površinu	Ne prskajte

Simboli koji označavaju nedopuštenu radnju

	
Upute	Izvadite utikač iz utičnice

# Sigurnosne upute

## Upozorenje

**Odvojite utikač projektora iz utičnicu i sve popravke prepustite ovlaštenom serviseru u ovim slučajevima:**

- Ako iz projektora dolazi dim, čudni mirisi ili čudni zvukovi.
- Ako u projektor uđe tekućina ili strani predmeti.
- Ako je projektor pao ili je kućište oštećeno.

Ako nastavite koristiti projektor u tom stanju moguć je strujni udar, požar, pa čak i oštećenje vida.

Ne pokušavajte sami popraviti projektor.

Postavite projektor u blizinu lako dostupne utičnice kako biste u slučaju kvara utikač mogli odmah izvući iz utičnice.



Izvadite utikač iz utičnice

**Ne podižite poklopce na projektoru, osim ako se to izričito traži u ovom *Priručniku za uporabu*. Ne pokušavajte rastaviti ili preinačiti projektor (uključujući potrošni materijal).**

Električni napon unutar projektora može prouzročiti požar, strujni udar ili ozbiljne ozljede.



Ne rastavljajte

**Postavljanje projektora na strop ili na zid iziskuje stručno znanje. Ako radovi na postavljanju nisu pravilno izvedeni projektor bi mogao pasti. To može prouzročiti ozljede ili nesreće.**

Za radove postavljanja projektora obratite se dobavljaču.



Upute








**Ako koristite stropni nosač i na njega stavite ljepilo radi sprječavanja opuštanja vijaka ili ako na projektor nanesete sredstva za podmazivanje ili ulja, kućište projektora može puknuti i projektor može pasti sa stropnog nosača. To bi moglo prouzročiti teške ozljede osoba ispod nosača, a projektor bi se mogao jako oštetiti.**

Pri ugradnji ili namještanju stropnog nosača ne koristite ljepilo radi sprječavanja otpuštanja vijaka, niti ne koristite ulja ili sredstva za podmazivanje.



Nemojte

# Sigurnosne upute

 <b>Upozorenje</b>	
<p>Neispravno postavljanje stropnog nosača i projektor može prouzročiti pad projektor. Nakon instalacije namjenskog Epsonovog nosača za vaš projektor, provjerite jeste li ga učvrstili u svim točkama za fiksiranje na stropni nosač projektor. Isto tako projektor i nosače osigurajte kabelom koji može podnijeti njihovu težinu.</p>	 Upute
<p>Prilikom postavljanja projektor na visoko mjesto poput stropa, zida ili polica, koristite dovoljno snažan kabel za pričvršćivanje na mjesto ugradnje i koji će spriječiti njegov pad.</p>	 Upute
<p>Ne postavljajte projektor na mjesta na kojima će biti izloženi vlazi ili prašini, kao što su kuhinjski elementi, kuhinje općenito ili u blizini ovlaživača niti na mjesta koja su izložena uljnom dimu ili pari.</p> <p>U suprotnom je moguć požar ili strujni udar.</p>	 Nemojte
<p>Ne koristite niti ne čuvajte projektor na mjestima gdje bi mogao biti izložen prašini ili prljavštini.</p> <p>U suprotnom kvaliteta projicirane slike može biti smanjena ili se filter zraka može začepiti, što za posljedicu može imati kvar ili požar.</p>	 Nemojte
<p>Ne koristite projektor na mjestima gdje može biti izložen kiši, vodi ili prekomjernoj vlazi.</p> <p>To može prouzročiti požar ili strujni udar.</p>	 Ne koristite u vlažnim područjima
<p>Ne koristite izvor napajanja koji ima napon različit od onog navedenog u <i>Priručnik za uporabu</i>.</p> <p>Korištenje drugačijeg izvor napajanja može prouzročiti požar ili električni udar.</p> <p>Ako niste sigurni koja je vrsta energije dostupna, savjetujte se s dobavljačem ili lokalnom tvrtkom za elektrodistribuciju.</p>	 Nemojte

## Upozorenje

### **Provjerite specifikacije kabela za napajanje.**

Kabel za napajanje isporučen s projektorom namijenjen je i usklađen je sa zahtjevima napajanja u državi u kojoj je projektor kupljen. Korištenje nepropisnog kabela za napajanje može prouzročiti požar ili strujni udar.

Ako projektor koristite u državi u kojoj je i kupljen, upotrijebite isključivo kabel za napajanje isporučen s projektorom. Ako projektor koristite u državi u kojoj nije kupljen, upotrijebite propisani kabel za napajanje za tu državu.



Upute

### **Pazite prilikom rukovanja utikačem za napajanje.**

Ne pridržavanje tih mjera opreza može prouzročiti požar ili strujni udar.

Prilikom rukovanja obratite pozornost na sljedeće mjere opreza.

- Ne preopterećujte zidne utičnice, produžne kabele niti produžne kabele s više utičnica.
- Ne stavljajte utikač u prašnavu utičnicu.
- Pravilno i čvrsto utaknite utikač u utičnicu.
- Ne dirajte utikač vlažnim rukama.
- Ne povlačite držeći za kabel za napajanje prilikom iskapčanja utikača već držite za utikač i izvucite ga iz utičnice.



Upute

# Sigurnosne upute

## Upozorenje

### **Ne koristite oštećeni kabel za napajanje.**

To može prouzročiti požar ili strujni udar.

Prilikom rukovanja obratite pozornost na sljedeće mjere opreza.

- Ne preinačavajte kabel za napajanje.
- Ne postavljajte teške predmete na kabel za napajanje.
- Ne savijajte, uvijajte niti ne povlačite prejako kabel za napajanje.
- Kabel za napajanje držite dalje od vrućih električnih aparata.
- Ne pričvršćujte kabel za napajanje vezicom za druge kabele.

Ako je kabel za napajanje oštećen (ako vire vodiči, vodiči su prekinuti i slično), obratite se dobavljaču opreme.



Nemojte

### **Ne dodirujte utikač tijekom grmljavinskog nevremena.**

Inače možete biti žrtvom strujnog udara.



Ne dirajte

### **Ne stavljajte nikakve posude niti spremnike tekućina niti kemikalija na projektor.**

Prolijevanje tekućine bilo koje vrste u projektor može prouzročiti požar ili strujni udar.



Ne moćite

### **Ne gledajte u objektiv dok je projektor uključen.**

Jako svjetlo možete oštetiti oči. Obitelji s malom djecom moraju biti posebno oprezne.

Isto tako ne gledajte u objektiv pomoću optičkih uređaja poput povećala ili teleskopa.



Nemojte







### **Nemojte umetati niti bacati metalne, zapaljive ili strane predmete u otvore za prozračivanje ili utore projektoru niti ih ostavljati u blizini.**

To može prouzročiti požar, električni udar ili opekline.



Nemojte

# Sigurnosne upute

 <b>Upozorenje</b>	
<p><b>Projektor ili daljinski upravljač s baterijama ne ostavljajte u vozilu sa zatvorenim prozorima, na mjestima na kojima će biti izloženi izravnom sunčevom zračenju niti na drugim mjestima koja mogu postati vruća, poput ispušnih otvora klima uređaja ili grijača.</b></p> <p>Moguće su toplinska izobličenja ili tehnički kvar koji može rezultirati požarom.</p>	 Nemojte
<p><b>Ne koristite sprejeve koji sadrže zapaljivi plin za uklanjanje prljavštine ili prašine koja se zalijepila za dijelove poput objektiva ili filtra projektor.</b></p> <p>Tijekom upotrebe unutrašnjost projektor jako se zagrijava, pa se plinovi mogu zapaliti i prouzročiti požar.</p> <p>Za uklanjanje prljavštine ili prašine koja se zalijepila na dijelove poput objektiva ili zračnog filtra upotrijebite usisivač ili ručni puhač zraka.</p>	 Ne prskajte
<p><b>Ne koristite projektor na mjestima gdje u atmosferi mogu biti zapaljivi ili eksplozivni plinovi.</b></p>	 Ne prskajte
<p><b>Ne stavljajte nikakve lako zapaljive predmete ispred objektiva projektor.</b></p> <p>U suprotnom može nastati požar.</p>	 Nemojte
<p><b>Za vrijeme projekcije nemojte zaklanjati izlaz svjetlosti iz projektor poklopcem objektiva (skida se), knjigom ili drugim predmetima.</b></p> <p>Ako se izlaz svjetlosti iz projektor zakloni, područje u kojemu svjetlost izlazi postat će vruće što može dovesti do rastaljivanja, gorenja ili izbijanja požara. Također, objektiv se može zagrijati zbog reflektirane svjetlosti što može dovesti do neispravnog rada projektor. Za zaustavljanje projekcije koristite funkcije <b>A/V bez tona, Zaklopac</b> ili isključite projektor.</p>	 Nemojte



# Sigurnosne upute

## **Oprez**

**Ne blokirajte ure i otvore u kućištu projektor. Oni omogućavaju ventilaciju i sprečavaju pregrijavanje projektor. Ne postavljajte projektor na sljedeća mjesta:**

- Loše prozračena ili uska mjesta, poput ormara ili police za knjige.
- Na meke površine poput prostirke, posteljine, pokrivača i slično.
- Ne pokrivajte projektor pokrivačem, zavjesom ili stolnjakom.
- Loše prozračene lokacije, kao što su unutar stalka ili ormarića za AV opremu.
- Mjesta podložna visokim temperaturama, kao što je u blizini opreme za grijanje.



Nemojte

Ne stavljajte ništa ispod projektor kojima se otvori za usis zraka nalaze na dnu kućišta, kao na primjer tkaninu ili papir. Takve materijale bi usis zraka mogao tijekom projiciranja uvući u projektor što bi moglo prouzročiti porast unutarnje temperature projektor što bi moglo biti uzrokom požara.

Prilikom postavljanja projektor blizu zida provjerite postoji li dovoljan razmak između zida i otvora zračnog odvoda kako je navedeno u *Priručniku za uporabu*.

- Ne postavljajte projektor na hermetički zaštićenom mjestu.

Ako projektor treba postaviti na hermetički zaštićenom mjestu, od presudne je važnosti osigurati postavljanje klimatizacijske i ventilacijske opreme. Ako mjesto nema dovoljno prozračivanje akumulirana toplina iz projektor mogla bi pokrenuti ugrađene zaštitne strujne krugove projektor, a projektor može neispravno raditi.







**Ne postavljajte projektor na mjesto koje nije dovoljno čvrsto i ne može podnijeti njegovu težinu niti na nestabilnu površinu, poput stola koji se trese ili naginje.**

Projektor može pasti ili prevrnuti i tako prouzročiti štetu, izobličenje ili ozljede.



Ne stavljajte na nestabilnu površinu

# Sigurnosne upute

 <b>Oprez</b>	
<p><b>Ne stojite na projektoru niti na njega ne vješajte teške predmete.</b></p> <p>Mogli biste pasti i ozlijediti se ili oštetiti projektor.</p>	 Nemojte
<p><b>Baterije uklonjene iz daljinskog upravljača držite izvan dohvata djece.</b></p> <p>Djeca bi mogla progutati baterije koje bi se mogle zaglaviti u grlu. U slučaju gutanja baterije, odmah potražite liječničku pomoć.</p>	 Nemojte
<p><b>Ne postavljajte ništa što se može iskriviti ili oštetiti zbog topline u blizini ispušnih otvora. Nemojte približavati ruke ili lice projektoru dok je projiciranje u tijeku.</b></p> <p>Vrući zrak koji izlazi iz ventilacijskih otvora može vas opeći ili bi mogao prouzročiti iskrivljavanje ili drugu vrstu štete na imovini.</p>	 Nemojte
<p><b>Ne stavljajte izvor otvorene vatre poput zapaljene svijeće na ili u blizinu projektoru.</b></p>	 Nemojte
<p><b>Iskopčajte napajanje projektoru ako se dulje vrijeme neće koristiti.</b></p> <p>Moguće je slabljenje izolacije što može prouzročiti požar.</p>	 Izvadite utikač iz utičnice
<p><b>Prije premještanja projektoru provjerite je li napajanje isključeno, utikač iskopčan iz utičnice, a svi ostali kabeli odvojeni.</b></p> <p>To može prouzročiti požar ili strujni udar.</p>	 Izvadite utikač iz utičnice
<p><b>Prije čišćenja izvucite utikač iz zidne utičnice.</b></p> <p>To će spriječiti strujni udar tijekom čišćenja.</p>	 Izvadite utikač iz utičnice

# Sigurnosne upute

## **Oprez**

**Za čišćenje koristite suhu krpu (ili za tvrdokornu prljavštinu ili mrlje navlaženu i dobro iscijeđenu krpu). Ne koristite tekućinu, sredstva za čišćenje u spreju ili otapala poput alkohola, razrjeđivača ili benzina.**

Ulaz vode u projektor ili pogoršanje radnih svojstava ili lom kućišta projektoru mogu biti uzrokom strujnog udara.



Upute

**Kabele treba provesti tako da se nitko ne može o njih saplesti.**

U suprotnom bi mogli pasti i ozlijediti se.



Upute

**Nepravilna upotreba baterije može prouzročiti istjecanje tekućine i puknuće baterije što može rezultirati požarom, ozljedom ili korozijom projektoru. Prilikom zamjene baterija poduzmite sljedeće mjere opreza.**

- Ne koristite baterije različitih vrsta i ne miješajte stare i nove baterije.
- Ne koristite nikakve baterije osim onih navedenih u *Priručniku za uporabu*.
- Ako iz baterija ističe tekućina, obrišite je krpom ili sličnim priborom i zamijenite baterije novima. Ako vam tekućina dospije na ruke odmah ih operite.
- Zamijenite baterije čim se istroše.
- Izvadite baterije ako projektor nećete koristiti duže vrijeme.
- Ne izlažite baterije toplini ili plamenu i ne stavljajte ih u vodu.
- Umetnite baterije pazeći na pravilnu orijentaciju polova (+ i -).

Iskorištene baterije zbrinite sukladno lokalnim propisima.



Upute

**Sljedite raspored održavanja za ovaj projektor.**

Ako unutrašnjost projektoru dugo nije bila očišćena, može se nakupiti prašina, što može uzrokovati požar ili strujni udar.






Po potrebi povremeno zamijenite filter za zrak.

Za čišćenje unutrašnjosti projektoru prema potrebi obratite se dobavljaču.



Upute

# Sigurnosne upute

 <b>Oprez</b>	
<p><b>Nemojte postavljati na mjesta na kojima mogu nastati oštećenja zbog soli ili na mjesta izložena korozivnim plinovima, kao što je sumporni plin iz vrućih izvora.</b></p> <p>U protivnom, korozija može prouzročiti pad projektora. Također može prouzročiti kvar projektora.</p>	 Nemojte
<p><b>Ne pokrećite projektor dok je na njemu ugođena prevelika glasnoća. (Samo modeli s ugrađenim zvučnikom)</b></p> <p>Glasni zvukovi mogu prouzročiti gubitak sluha. Prije uključivanja projektora smanjite glasnoću. Glasnoću zvuka postupno povećavajte nakon uključivanja projektora.</p>	 Upute
<p><b>Nastojte ne stajati ispred projektora kako ne biste blokirali projicirane slike i kako biste spriječili gledanje u jarko svjetlo.</b></p> <p>Gledanje u svjetlo projektora može oštetiti vid.</p>	 Upute
<p><b>Projektor nemojte rastaviti kada ga zbrinjavate.</b></p> <p>Zbrinjavanje izvršite sukladno lokalnim ili nacionalnim zakonima i propisima.</p>	 Nemojte

# Napomene o rukovanju i pohrani

Obavezno se pridržavajte sljedećih mjera opreza kako biste spriječili kvarove, pogreške tijekom rada ili oštećenja projektora.

## » Srodne poveznice

- "Napomene o rukovanju i pohrani" [str.13](#)
- "LCD zaslon" [str.14](#)
- "Utisnuta (zadržana) slika" [str.14](#)
- "Napomene za nošenje projektora" [str.15](#)
- "Kabeli za napajanje za korištenje u inozemstvu" [str.16](#)

---

## Napomene o rukovanju i pohrani

- Ne koristite i ne čuvajte projektor na mjestima gdje bi mogao biti izložen visokim i niskim ekstremnim temperaturama. Isto tako izbjegavajte mjesta na kojima je moguća nagla promjena temperature.  
Prilikom korištenja i pohrane projektora obavezno poštujujte radne temperature i temperature skladištenja navedene u *Priručniku za uporabu*.  
Prilikom pohrane projektora spremite ga na suho mjesto.
- Projektor ne postavljajte na mjestima gdje može biti izložen vibracijama i udarcima.
- Ne postavljajte projektor blizu visokonaponskih električnih kabela ili izvora magnetskih polja.  
To bi moglo utjecati na pravilan rad projektora.
- Ne nagnjite projektor prema naprijed ili prema natrag pod kutom većim od onog navedenog u *Priručniku za uporabu*. Time biste mogli oštetiti projektor ili prouzročiti nesreću.
- Možda ćete trebati namjenske držače za ugradnju projektora kako biste ga mogli nagnjati. Kontaktirajte stručnu osobu i pripremite držač. Pazite kako držač ne bi pao.
- Ne dodirujte objektiv rukama.  
Ako je površina objektiva zamrljana otiscima prstiju ili sebumom možda neće biti moguće jasno projicirati sliku. Na projektorima koji imaju poklopac objektiva, postavite poklopac na objektiv dok ne koristite projektor kako biste spriječili prljanje ili oštećivanje objektiva.

# Napomene o rukovanju i pohrani

- Prije pohrane izvadite baterije iz daljinskog upravljača.  
Ako baterije ostavite u daljinskom upravljaču one bi mogle iscuriti.
- Ne koristite i ne čuvajte projektor na mjestima koja su izložena dimu zbog ulja ili cigareta jer to može negativno utjecati na kvalitetu projiciranih slika.
- Za čišćenje unutrašnjosti projektora obratite se dobavljaču.  
Ako unutrašnjost projektora nije dugo bila očišćena moguće je nakupljanje prašine što može prouzročiti porast unutarnje temperature projektora i posljedično neispravnim radom i ranim propadanjem optičkih dijelova.
- Laserske zrake velike snage koje prolaze kroz projekcijsku leću ili objektiv fotoaparata mogu prouzročiti kvar. Ako laserske zrake prolaze kroz projekcijsku leću ili objektiv fotoaparata blokirajte lasersku zraku nepropusnim i negorivim metalnim pločicama poput aluminija ili željeza kako biste zaštitili projekcijsku leću i objektiv fotoaparata. Prilikom pohrane projektora svakako pričvrstite poklopac objektiva.
- Epson nije odgovoran za štete i gubitke nastale zbog oštećenja projektora koji nisu obuhvaćena uvjetima garancije i servisiranja.

---

## LCD zaslon

LCD zaslon proizvodi se pomoću tehnologije visoke preciznosti. Ipak, na zaslonu je moguća pojava crnih točkica ili ponekad mogu jako zasvijetliti neke crvene, plave ili zelene točkice. Uz to ponekad je moguća pojava i prugastih nepravilnosti u boji ili nepravilnosti u svjetlu. Nepravilnosti su uzrokovane karakteristikama LCD zaslona i nisu znak kvara.

---

## Utisnuta (zadržana) slika

Ako se fotografije ili slike koje se vrlo malo pomiču projiciraju tijekom duljeg vremena, na projiciranoj slici može ostati utisnuta (zadržana) slika.

Taj se problem pojavljuje zbog prirode LCD zaslona i ne predstavlja kvar.

Provedite sljedeće postupke kako biste smanjili taj problem.

- Redovito mijenjajte projiciranu sliku.

# Napomene o rukovanju i pohrani

- Redovito prekidajte projiciranje.

U malo vjerojatnom slučaju pojave utisnute (zadržane) slike projicirajte crni ekran sve dok ta slika ne nestane (vrijeme ovisi o stupnju zadržavanja slike no potrebno je projicirati otprilike 30 do 60 minuta).

Ponovi li se pogreška, obratite se lokalnom dobavljaču opreme.

---

## Napomene za nošenje projektora

- Isključite projektor i odvojite kabel za napajanje iz utičnice. Nadalje, provjerite jesu li i drugi kabeli odvojeni.
- Ako vaš model projektora ima poklopac objektiva stavite ga na objektiv.
- Ako vaš model projektora ima funkciju pomaka leće pomaknite leću na početni položaj.
- Ako vaš model projektora ima nožice na izvlačenje, uvucite ih.
- Ako vaš model projektora ima ručku, tada projektor nosite držeći ga za ručku.
- Prilikom nošenja velikih modela projektora svakako se pridržavajte uputa o potrebnom broju osoba koji je naveden u *Priručniku za uporabu*.

### Prilikom transportiranja projektora proizvođaču radi popravka

Unutarnji dijelovi projektora sastoje se od mnoštva staklenih i dijelova velike preciznosti. Prilikom transportiranja projektora poduzmite sljedeće mjere opreza radi zaštite projektora od bilo kakvih oštećenja koja mogu nastati zbog udara.

Projektor čvrsto zamotajte u zaštitni materijal kako biste ga zaštitili od udaraca i stavite u jaki kartonski spremnik. Obavezno obavijestite tvrtku prijevoznika kako je sadržaj spremnika lomljiv.

\* Imajte na umu da bilo kakve neispravnosti prouzročene prijevozom projektora koji vrši korisnik nisu obuhvaćene jamstvom.

# Napomene o rukovanju i pohrani

## Kabeli za napajanje za korištenje u inozemstvu

Kabel za napajanje koji se isporučuje uz ovaj projektor u skladu je s propisima o električnoj sigurnosti. Ne koristite nijedan drugi kabel za napajanje osim onog koji je isporučen s projektorom

Ako koristite projektor u inozemstvu, provjerite napon napajanja, oblik utičnice i nazivnu vrijednost električnog napajanja projektoru koji su u skladu s lokalnim standardima i nabavite odgovarajući kabel za napajanje u toj državi.

Pojedinosti o nabavci propisanog kabela za napajanje obratite se ovlaštenom dobavljaču tvrtke Epson u nekoj od zemalja navedenih na popisu kontakata Epson Projector.

### Opći podaci kabela za napajanje

Potrebno je pridržavati se sljedećih uvjeta bez obzira u kojoj državi koristite projektor.

- Kabel za napajanje mora imati oznake odobrenja od nadležnih tijela za standardizaciju države u kojoj koristite projektor.
- Utikač mora biti istog oblika kao i utičnice u zemlji uporabe.

### Primjeri nadležnih tijela za standardizaciju ili oznaka certifikata za različite države

Naziv države	Nadležno tijelo za standardizaciju ili oznaka certifikata	Naziv države	Nadležno tijelo za standardizaciju ili oznaka certifikata
Sjedinjene Američke Države	UL	Norveška	NEMKO
Kanada	CSA	Finska	FIMKO
Ujedinjeno Kraljevstvo	BSI	Francuska	LCIE
Italija	IMQ	Belgija	CEBEC
Australija	SAA	Nizozemska	KEMA
Austrija	OVE	Japan	PSE



# Napomene o rukovanju i pohrani

Naziv države	Nadležno tijelo za standardizaciju ili oznaka certifikata	Naziv države	Nadležno tijelo za standardizaciju ili oznaka certifikata
Švicarska	SEV	Koreja	EK
Švedska	SEMKO	Kina	CCC
Danska	DEMKO	Singapur	PSB
Njemačka	VDE		

# Listovi provjere pri pojavi problema

Ako se pojavi problem s projektorom, kopirajte ove listove provjere i koristite ih za točnije pojašnjenje simptoma problema prilikom pozivanja servisa.

## Problemi

- ☐ Projektor se ne pali
- ☐ Nema ničeg na ekranu
- ☐ Pojavi se poruka
  - ☐ Nema signala
  - ☐ Nije podržano

- ☐ Plavi ekran (plava pozadina)
- ☐ Crni ekran (crna pozadina)
- ☐ Problemi s projiciranim slikama
- ☐ Problemi s korisničkim znakom (nema poruke upozorenja)

## Slika je odsječena ili mala

- ☐ Prikazan je samo dio slike
- ☐ Slika je manja od veličine ekrana
- ☐ Slika je u osnovi izobličena
- ☐ Nedostaje nekoliko piksela

## Loša kakvoća slike

- ☐ Slika nije jasna i izoštrena
- ☐ Slika sadrži iscrtane linije preko ekrana
- ☐ Slika treperi
- ☐ Nedostaju znakovi

## Audio (samo za modele s ugrađenim zvučnikom)

- ☐ Nema zvuka
- ☐ Niska jačina zvuka
- ☐ Zvuk je izobličen
- ☐ Čuje se pogrešan zvuk
- ☐ Da li su uređaji priključeni u projektor podešeni na postavke audioizlaza?
- ☐ Da li se čuje zvuk kad su vanjski zvučnici priključeni? (ako se radi o modelima koji imaju Audio Out port)

## Boja je loša ili pretamna

- ☐ Pretamna
- ☐ Boja je loša ili pretamna (video)
- ☐ Boja je loša ili pretamna (računalo)
- ☐ Boja je različita od TV/CRT

## Izbornici

- ☐ Pojava izbornika postavke ☐ Automatsko isključivanje: uključeno
- ☐ Video
  - Video signal ☐ AUTO
  - ☐ NTSC
  - ☐ Ostalo

- ☐ Računalo
  - Frekvencija H Hz
  - V Hz

- SYNC Polaritet H ☐ Pozitivan
- ☐ Negativan
- V ☐ Pozitivan
- ☐ Negativan
- SYNC Mode (Režim SYNCH.) ☐ Odvojeni
- ☐ Kompozitni
- ☐ Sync na zelenom

- Rezolucija X
- Frekvencija osvježavanja Hz

## Izbornici

- ☐ Pojava izbornika
  - ☐ Audio
  - Audio ulaz ( )
  - Jačina zvuka ( )

## Listovi provjere pri pojavi problema

Navedite simptome ovdje:

[illegible]

Naziv proizvoda

Serijski broj

Datum kupovine:        /        /

Indikatori  
(zapišite boju i status  
svakog indikatora)

Naziv proizvoda

Serijski broj

Datum kupovine:        /        /

Indikatori  
(zapišite boju i status  
svakog indikatora)

Kabel za napajanje

- ☐ Da li je kabel uključen do kraja?  
☐ Upaljen qumb za paljenje (ovisno o modelu)

## Priključak

- ☐ Da li je priključak uključen do kraja?

Postavke računalna  
(karakteristike zaslona)

- ☐ LCD zaslon  
Rezolucija  
(            ×            )  
Frekvencija osvježavanja  
(            Hz )

- ☐ Računalo  
 Win/Mac/EWS  
 Proizvođač  
 ( )  
 Model  
 ( )  
 Laptop/Desktop/Integriran  
 Rezolucija panela  
 ( × )  
 Video mod  
 ( )

- ☐ Video oprema  
VCR/DVD/Kamera  
Proizvodnja ( )  
Model ( )

## Priključci

- ☐ Da li je priključak do kraja uključen?
- ☐ Koji je port upotrijebljen za priključivanje?

Spojni kabel

- ☐ Originalni  
☐ Produžni m  
 Dio br. ( )  
☐ Distributer/pojačalo  
 Dio br. ( )  
☐ Prekidač  
 Dio br. ( )

Kada se problem javlja? ☐ Prije uporabe ☐ Odmah po početku korištenja ☐ Za vrijeme uporabe  
npr. uvijek kad se ..... učini

- ☐
- Ostalo ( )

Učestalost problema    ☐ Uvijek    ☐ Ponekad (..... puta za vrijeme ....)  
npr. uvijek kad se ..... učini

- ☐
- Ostalo (

# Popis kontakata za Epson projektor

Sljedeće kontaktne podatke koristite u slučaju bilo kakvih problema s projektorom dok ste izvan države vašeg prebivališta.

Popis adresa je na snazi od travnja 2021.

Najnoviju adresu za kontakt moguće je dobiti s ovdje navedene internetske stranice. Ako ne pronađete ono što vam treba na bilo kojoj od ovih stranica, posjetite glavnu Epsonovu početnu stranicu na adresi [www.epson.com](http://www.epson.com).

## » Srodne poveznice

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" [str.20](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [str.22](#)
- "SOUTH AMERICA" [str.22](#)
- "ASIA & OCEANIA" [str.23](#)
- "Pripisivanje autorskog prava" [str.23](#)

---

## EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

<b>ALBANIA :</b> ITD Sh.p.k <a href="https://www.itd-al.com">https://www.itd-al.com</a>	<b>ESTONIA :</b> Epson Service Center Estonia <a href="http://www.epson.ee">http://www.epson.ee</a>	<b>LATVIA :</b> Epson Service Center Latvia <a href="http://www.epson.lv">http://www.epson.lv</a>
<b>AUSTRIA :</b> Epson Deutschland GmbH <a href="http://www.epson.at">http://www.epson.at</a>	<b>FINLAND :</b> Epson Finland <a href="http://www.epson.fi">http://www.epson.fi</a>	<b>LITHUANIA :</b> Epson Service Center Lithuania <a href="http://www.epson.lt">http://www.epson.lt</a>
<b>BELGIUM :</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>	<b>FRANCE &amp; DOM-TOM TERRITORY :</b> Epson France S.A. <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>	<b>LUXEMBURG :</b> Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>
<b>BOSNIA AND HERZEGOVINA :</b> NET d.o.o. Computer Engineering <a href="https://netcomp.rs">https://netcomp.rs</a>	<b>GERMANY :</b> Epson Deutschland GmbH <a href="https://www.epson.de">https://www.epson.de</a>	<b>NORTH MACEDONIA :</b> Digit Computer Engineering <a href="http://digit.net.mk">http://digit.net.mk</a>

# Popis kontakata za Epson projektor

<b>BULGARIA :</b> <b>Epson Service Center Bulgaria</b> <a href="http://www.kolbis.com">http://www.kolbis.com</a>	<b>GREECE :</b> <b>Info Quest Technologies S.A.</b> <a href="https://www.infoquest.gr">https://www.infoquest.gr</a>	<b>NETHERLANDS :</b> <b>Epson Europe B.V. Benelux sales office</b> <a href="https://www.epson.nl">https://www.epson.nl</a>
<b>CROATIA :</b> <b>MR servis d.o.o.</b> <a href="http://www.mrservis.hr">http://www.mrservis.hr</a>	<b>HUNGARY :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Hungary</b> <a href="https://www.epson.hu">https://www.epson.hu</a>	<b>NORWAY :</b> <b>Epson Norway</b> <a href="https://www.epson.no">https://www.epson.no</a>
<b>CYPRUS :</b> <b>A.T. Multitech Corporation Ltd.</b> <a href="http://www.multitech.com.cy">http://www.multitech.com.cy</a>	<b>IRELAND :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.ie">https://www.epson.ie</a>	<b>POLAND :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Poland</b> <a href="https://www.epson.pl">https://www.epson.pl</a>
<b>CZECH REPUBLIC :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.cz">https://www.epson.cz</a>	<b>ISRAEL :</b> <b>Epson Israel</b> <a href="https://www.epson.co.il">https://www.epson.co.il</a>	<b>PORTUGAL :</b> <b>Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal</b> <a href="https://www.epson.pt">https://www.epson.pt</a>
<b>DENMARK :</b> <b>Epson Denmark</b> <a href="https://www.epson.dk">https://www.epson.dk</a>	<b>ITALY :</b> <b>Epson Italia s.p.a.</b> <a href="https://www.epson.it">https://www.epson.it</a>	<b>ROMANIA :</b> <b>Epson Europe B.V. Branch Office Romania</b> <a href="https://www.epson.ro">https://www.epson.ro</a>
<b>RUSSIA :</b> <b>Epson CIS</b> <a href="https://epson.ru">https://epson.ru</a>	<b>KAZAKHSTAN :</b> <b>Epson Kazakhstan Rep. Office</b> <a href="http://www.epson.kz">http://www.epson.kz</a>	<b>TURKEY :</b> <b>Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti.</b> <a href="http://www.tecpro.com.tr">http://www.tecpro.com.tr</a>
<b>UKRAINE :</b> <b>Epson Kiev Rep. Office</b> <a href="http://www.epson.ua">http://www.epson.ua</a>	<b>SLOVENIA :</b> <b>Birotehna d.o.o.</b> <a href="http://www.birotehna.si">http://www.birotehna.si</a>	<b>UK :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.uk">https://www.epson.co.uk</a>

# Popis kontakata za Epson projektor

<b>SERBIA :</b> Nepo System d.o.o. <a href="https://neposystem.rs">https://neposystem.rs</a> AIGO Business System d.o.o. Beograd <a href="https://aigo.rs">https://aigo.rs</a>	<b>SPAIN :</b> Epson Ibérica, S.A.U. <a href="https://www.epson.es">https://www.epson.es</a>	<b>AFRICA :</b> <a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a> or <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>
<b>SLOVAKIA :</b> Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic <a href="https://www.epson.sk">https://www.epson.sk</a>	<b>SWEDEN :</b> Epson Sweden <a href="https://www.epson.se">https://www.epson.se</a>	<b>SWITZERLAND :</b> Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland <a href="https://www.epson.ch">https://www.epson.ch</a>
<b>SOUTH AFRICA :</b> Epson South Africa <a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a>	<b>MIDDLE EAST :</b> Epson (Middle East) <a href="https://www.epson.ae">https://www.epson.ae</a>	

---

## NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

<b>CANADA :</b> Epson Canada, Ltd. <a href="https://epson.ca">https://epson.ca</a>	<b>MEXICO :</b> Epson Mexico, S.A. de C.V. <a href="https://epson.com.mx">https://epson.com.mx</a>	<b>U. S. A. :</b> Epson America, Inc. <a href="https://epson.com/usa">https://epson.com/usa</a>
<b>COSTA RICA :</b> Epson Costa Rica, S.A. <a href="https://epson.co.cr">https://epson.co.cr</a>	<b>ECUADOR :</b> Epson Ecuador <a href="https://epson.com.ec">https://epson.com.ec</a>	

---

## SOUTH AMERICA

<b>ARGENTINA :</b> Epson Argentina S.R.L. <a href="https://epson.com.ar">https://epson.com.ar</a>	<b>CHILE :</b> Epson Chile S.A. <a href="https://epson.cl">https://epson.cl</a>	<b>PERU :</b> Epson Peru S.A. <a href="https://epson.com.pe">https://epson.com.pe</a>
---	---	---

# Popis kontakata za Epson projektor

<b>BRAZIL :</b> Epson do Brasil <a href="https://epson.com.br">https://epson.com.br</a>	<b>COLOMBIA :</b> Epson Colombia Ltd. <a href="https://epson.com.co">https://epson.com.co</a>	<b>VENEZUELA :</b> Epson Venezuela S.A. <a href="https://epson.com.ve">https://epson.com.ve</a>
---	---	---

---

## ASIA & OCEANIA

<b>AUSTRALIA :</b> Epson Australia Pty. Ltd. <a href="https://www.epson.com.au">https://www.epson.com.au</a>	<b>INDONESIA :</b> PT. Epson Indonesia <a href="https://www.epson.co.id">https://www.epson.co.id</a>	<b>PHILIPPINES :</b> Epson Philippines Co. <a href="https://www.epson.com.ph">https://www.epson.com.ph</a>
<b>CHINA :</b> Epson (China) Co., Ltd. <a href="https://www.epson.com.cn">https://www.epson.com.cn</a>	<b>KOREA :</b> Epson Korea Co., Ltd. <a href="http://www.epson.co.kr">http://www.epson.co.kr</a>	<b>SINGAPORE :</b> Epson Singapore Pte. Ltd. <a href="https://www.epson.com.sg">https://www.epson.com.sg</a>
<b>HONG KONG :</b> Epson Hong Kong Ltd. <a href="https://www.epson.com.hk">https://www.epson.com.hk</a>	<b>MALAYSIA :</b> Epson Malaysia Sdn. Bhd. <a href="https://www.epson.com.my">https://www.epson.com.my</a>	<b>TAIWAN :</b> Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. <a href="https://www.epson.com.tw">https://www.epson.com.tw</a>
<b>INDIA :</b> Epson India Pvt., Ltd. <a href="https://www.epson.co.in">https://www.epson.co.in</a>	<b>NEW ZEALAND :</b> Epson New Zealand <a href="https://www.epson.co.nz">https://www.epson.co.nz</a>	<b>THAILAND :</b> Epson (Thailand) Co.,Ltd. <a href="https://www.epson.co.th">https://www.epson.co.th</a>
<b>JAPAN :</b> Seiko Epson Co. <a href="https://www.epson.jp">https://www.epson.jp</a>		

---

## Pripisivanje autorskog prava

Ove informacije mogu se promijeniti bez obavijesti.

© 2021 Seiko Epson Corporation

LSR 2021.4 HR