

SC-F10000H Series
SC-F10000 Series

Manual de usuario

Copyrights y marcas comerciales

Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus respectivos logotipos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, and OS X are registered trademarks of Apple Inc.

Intel and Intel Core are trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries.

Adobe, Illustrator, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

YouTube® and the YouTube logo are registered trademarks or trademarks of YouTube, LLC.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Chrome™ is trademarks of Google LLC.

Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

© 2021 Seiko Epson Corporation.

Copyrights y marcas comerciales

Nota para los usuarios de América del Norte y de América Latina

IMPORTANTE: antes de usar este producto, asegúrese de leer las instrucciones de seguridad de los *Notices* (*Avisos*) en línea.

Índice

Copyrights y marcas comerciales

Nota para los usuarios de América del Norte y de América Latina. 3

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos. 7
 Capturas de pantalla de este manual. 7
 Ilustraciones. 7
 Organización de los manuales. 7
 Ver los manuales en vídeo. 8
 Ver manuales en PDF. 8

Introducción

Piezas de la impresora. 10
 Sección frontal. 10
 Unidad de suministro de tinta. 13
 Vista lado derecho. 15
 Interior. 17
 Parte de atrás. 19
 Panel de control. 21
 Descripción y uso de la pantalla. 23
 Pantalla de inicio. 23
 Pantalla de menú. 31
 Pantalla de instrucciones. 32
 Tipos de botones. 33
 Notas sobre el uso y el almacenamiento. 35
 Lugar de instalación. 35
 Notas sobre el uso de la impresora. 35
 Notas para cuando no utilice la impresora. 36
 Notas sobre la manipulación de cartuchos de tinta. 36
 Manipulación del papel. 37
 Introducción al software que acompaña al producto. 39
 Uso de Epson Edge Dashboard. 42
 Instrucciones para empezar. 42
 Registrar la impresora. 42
 Comprobación y gestión del estado de la impresora. 43
 Descarga y copia de la configuración de soportes de impresión del archivo EMX. 46
 Edición de configuraciones de soportes de impresión. 51
 Procedimiento para salir. 52
 Uso de Epson Edge Print. 53

Configuración de la pantalla principal. 53
 Procedimiento de impresión. 57
 Cómo utilizar los soportes de manera eficiente sin desperdiciarlos (impresión anidada). 59
 Impresión con patrón repetitivo (Paso y repetir). 61
 Uso de LFP Accounting Tool. 64
 Configuración básica. 64
 Disposición de la pantalla. 68
 Cómo utilizar EPSON Software Updater. 71
 Comprobar la disponibilidad de actualizaciones del software. 71
 Recibir notificaciones de actualización. 71
 Cómo usar Web Config. 72
 Instrucciones para empezar. 72
 Procedimiento para salir. 72
 Desinstalación del software. 72

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión óptima. 74
 Precauciones al manipular los soportes de impresión. 75
 Notas sobre la carga de papel. 75
 Carga del papel. 76
 Uso de la Unidad de recogida automática. 84
 Aspectos importantes para una recogida correcta. 84
 Instalación del portarrollos. 85
 Recogida con el procedimiento de alimentación normal. 88
 Procedimiento de alimentación con recogida 90
 Extracción del rollo de recogida. 95
 Configuración de Impresión de información al cortar el medio. 95
 Corte del papel. 96
 Extracción del papel. 96
 Sacar el papel cargado. 97
 Cuando se agota el papel restante. 99
 Antes de imprimir. 100
 Ajustes de impresión. 101
 Ajuste automático. 101
 Alineación de cabezal. 101
 Ajuste de la alimentación del medio. 102
 Área imprimible. 105

Índice

Posiciones del borde izquierdo y derecho del papel.	105
Área imprimible y área de impresión de la imagen.	106

Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento.	110
Limpieza.	110
Cambio de consumibles.	112
Otras de Mantenimiento.	112
Qué necesita.	114
Precauciones respecto al mantenimiento.	114
Limpieza.	115
Limpieza diaria.	115
Uso del Líquido de limpieza.	118
Limpieza de los limpiadores del soporte de impresión.	119
Limpieza de las tapas anti-secado.	120
Limpieza de las tapas de succión.	123
Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión.	124
Limpieza de la luz interior.	125
Limpieza de la cubierta frontal.	126
Cambio de consumibles.	127
Sustitución de los cartuchos de tinta.	127
Sustitución del rodillo limpiacabezales.	133
Desecho de la tinta usada.	135
Sustitución del soporte de papel.	137
Otras de Mantenimiento.	141
Agitación periódica de los cartuchos de tinta	141
Detección de inyectores obstruidos.	145
Limpieza cabezal impr.	147
Comprobación del funcionamiento del disyuntor.	148
Eliminación de los consumibles usados.	150
Eliminación de desechos.	150

Menú del panel de control

Lista de menús.	151
Detalles del menú.	161
Menú Ajustes generales.	161
Menú Configuración del medio.	169
Menú Mantenimiento.	176
Menú Estado de suministro.	178
Menú Información de las piezas de repuesto.	179
Menú del Estado de la impresora.	179

Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error.	180
Si se muestra un mensaje de error.	182
Solución de problemas.	183
No puede imprimir (porque la impresora no funciona).	183
La impresora emite sonidos como si estuviera imprimiendo, pero no imprime nada.	184
El resultado de las impresiones no es el previsto	184
Medio.	186
Otros.	188

Apéndice

Accesorios opcionales y productos consumibles	189
Cartuchos de tinta.	189
Otros.	194
Papel compatible.	195
Desplazamiento y transporte de la impresora.	195
Desplazamiento de la impresora.	195
Transporte.	205
Cómo utilizar los espaciadores de los rodillos de presión.	205
Cómo instalar los espaciadores.	205
Cómo quitar los espaciadores.	206
Ajustes paralelos para la unidad de recogida automática.	207
Preparativos para el ajuste paralelo.	207
Cómo ajustar.	207
Lista de ajustes de soportes de impresión para cada Tipo de medio.	215
Cómo interpretar los indicadores luminosos.	219
Requisitos del sistema.	221
Epson Edge Dashboard.	221
Epson Edge Print.	222
Web Config.	223
Tabla de especificaciones.	224

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico.	228
Contacto con el Soporte de Epson.	228
Antes de ponerse en contacto con Epson.	228
Ayuda para usuarios en las islas Norteamérica	229
Ayuda para usuarios en América Latina.	229
Ayuda para usuarios en las islas Europa.	230





Índice

Ayuda para usuarios en Taiwán.	230
Ayuda para usuarios de Australia/Nueva Zelanda.	231
Ayuda para usuarios en las islas Singapur.	231
Ayuda para usuarios en las islas Tailandia.	232
Ayuda para usuarios en las islas Vietnam.	232
Ayuda para usuarios en las islas Indonesia.	232
Ayuda para usuarios en las islas Hong Kong.	233
Ayuda para usuarios en las islas Malasia.	233
Ayuda para usuarios en las islas India.	234
Ayuda para usuarios en las islas Filipinas.	234

Notas sobre los manuales

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos

 Advertencia:	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 Precaución:	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
 Importante:	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
Nota:	Las notas contienen información práctica o más detallada sobre el funcionamiento de este producto.
	Indica contenido de referencia relacionado.

Capturas de pantalla de este manual

- Las capturas de pantalla de este manual pueden ser algo diferentes de las pantallas reales.
- Las capturas de pantalla del panel de control en este manual tienen un fondo **Negro**.

Ilustraciones

- Las ilustraciones de este manual son de SC-F10000 Series, a menos que se indique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden ser distintas a su modelo.

Organización de los manuales

Norteamérica

Para ver los manuales de usuario, visite:

SC-F10070H:

- www.epson.com/support/f10070h (EE. UU.)
- www.epson.ca/support/f10070h (Canadá)

SC-F10070:

- www.epson.com/support/f10070 (EE. UU.)
- www.epson.ca/support/f10070 (Canadá)

América Latina

Para ver los manuales de usuario, visite:

SC-F10070H:

- www.latin.epson.com/support/f10070h (Caribe)
- www.epson.com.br/suporte/f10070h (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/f10070h (otras regiones)

SC-F10070:

- www.latin.epson.com/support/f10070 (Caribe)
- www.epson.com.br/suporte/f10070 (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/f10070 (otras regiones)

Notas sobre los manuales

Otras regiones

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Acrobat Reader o Vista previa (Mac).

Guía de inicio (folleto)	En este manual se explican las precauciones de seguridad y el trabajo relacionado con la conexión de la impresora y el ordenador y la instalación del software. Asegúrese de leer este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Manual de usuario (Extracto) (PDF)	Este manual explica las operaciones básicas necesarias para el mantenimiento y el uso diario.
Manual en línea	
Manual de usuario (PDF)	En este manual se explica cómo utilizar la impresora.
Solución de problemas y consejos	Este manual proporciona preguntas formuladas con frecuencia y consejos sobre el uso de la impresora.
Epson Video Manuals	Estos videos muestran cómo cargar el soporte de impresión y realizar el mantenimiento.
Manual de red (PDF)	Proporciona información sobre el uso de la impresora a través de una red.

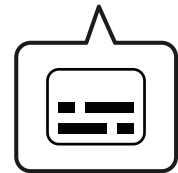
Ver los manuales en vídeo

Los manuales en video se han publicado en YouTube.

Haga clic en [Epson Video Manuals (vídeo)] en la primera página de los *Manual en línea*, o haga clic en el texto en azul siguiente para consultar los manuales.

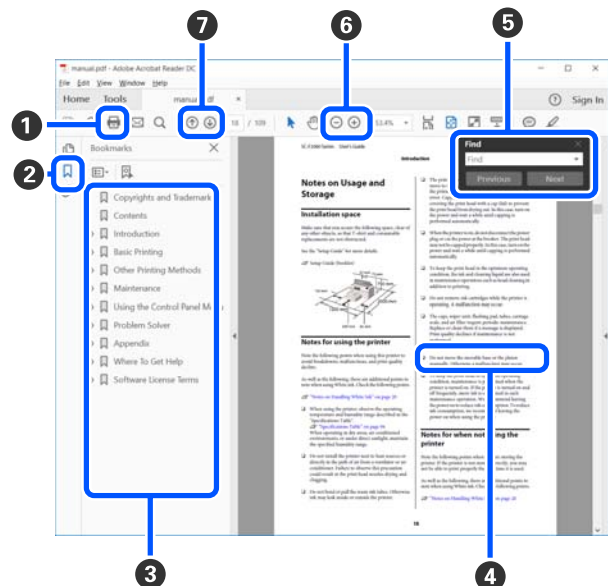
[Video Manual](#)

Si no se muestran los subtítulos cuando reproduzca el vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra en la siguiente imagen.



Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como un ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Acrobat Reader.



- 1 Haga clic para imprimir el manual PDF.
- 2 Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.

Notas sobre los manuales

- 3 Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.

- 4 Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

Para Windows

Pulse las teclas Alt y ← a la vez.

Para Mac

Pulse las teclas command y ← a la vez.

- 5 Puedes ingresar y buscar palabras claves, tales como los nombres de los elementos que desee confirmar.

Para Windows

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

Para Mac

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- 6 Para agrandar el texto en la pantalla que es muy pequeña para verlo bien, haga clic en ⊕. Haga clic en ⊖ para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

Para Windows

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El cursor tomará forma de lupa; utilícelo para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

Para Mac

Haga clic en el menú **View (Vista) — Zoom — Marquee Zoom (Zoom de marco)** en este orden para transformar el puntero en una lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

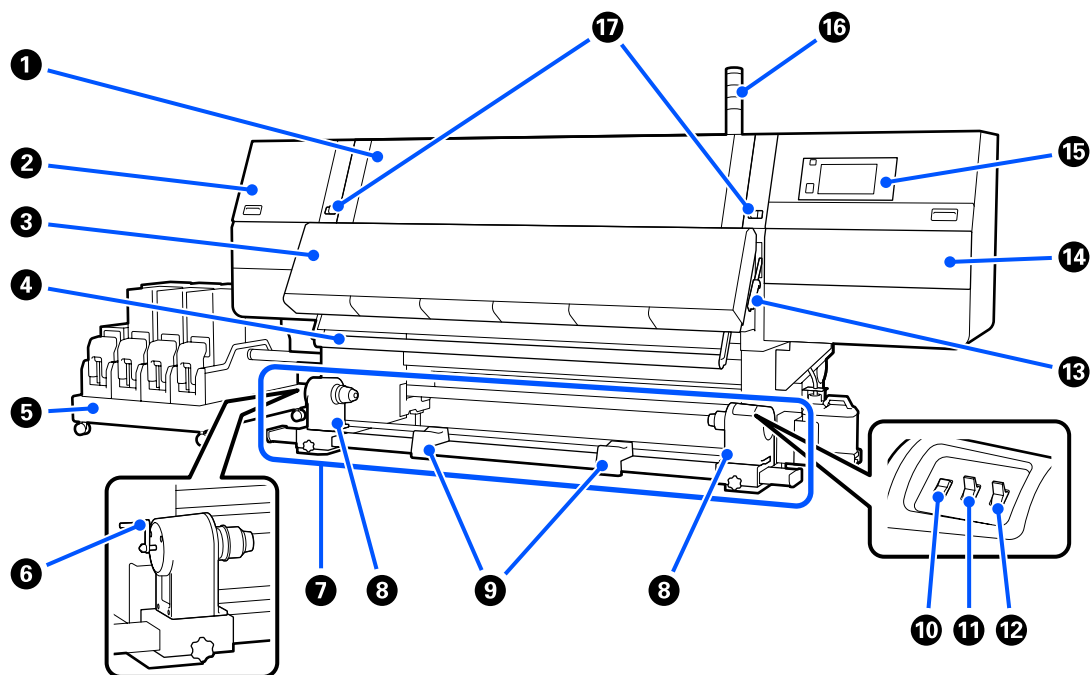
- 7 Abra la página anterior o la página siguiente.

Introducción

Piezas de la impresora

En estas explicaciones se utilizan ilustraciones de SC-F10000 Series.

Sección frontal



1 Cubierta frontal

Ábrala para cargar papel, para limpiar el interior de la impresora o para sacar el papel atascado. Normalmente está cerrada y bloqueada mientras se está usando la impresora.

2 Cubierta de mantenimiento (izquierda)

Abra esta cubierta para limpiar la zona que rodea las tapas. Normalmente está cerrada mientras se está usando la impresora.

 [“Limpieza de las tapas anti-secado” de la página 120](#)

3 Secador

El calentador y el ventilador integrados secan rápidamente la tinta después de imprimir haciendo circular el aire y manteniendo la temperatura ajustada.

También se puede apagar el calentador y hacer que funcione solo el ventilador. (Ventilador)

 [“Pantalla de configuración de soportes de impresión” de la página 28](#)

Introducción

4 Barra de la guía de papel

La barra mantiene la tensión para impedir que el papel se combe al recogerlo.

5 Unidad de suministro de tinta

Suministra a la impresora tinta desde los cartuchos de tinta. Tiene capacidad para dos cartuchos de tinta de cada color.

6 Manivela

Una vez colocada la bobina del rollo en el soporte del papel izquierdo, gire la manivela y presione el soporte del papel en la bobina del rollo.

7 Unidad del recogedor automático de papel

Recoge automáticamente el papel impreso.

8 Soporte del papel

Coloque en estos topes el portarrollos para recoger el papel. En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas.

 [“Uso de la Unidad de recogida automatica” de la página 84](#)

9 Soporte de rollos

Apoye el papel en estos soportes cuando saque el rollo de recogida. En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas.

10 Interruptor de Alimentación de soportes de impresión

Alimenta/rebobina el soporte de impresión. Dado que el interruptor de alimentación de soportes de impresión funciona de la misma manera el botón de alimentación de soportes de impresión del panel de control, puede usar el que le resulte más conveniente en su situación. Consulte la explicación del botón de alimentación de soportes de impresión para conocer los detalles de las funciones.

11 Interruptor Auto

Use este interruptor para seleccionar la dirección de la recogida automática. Seleccione Off para deshabilitar la recogida automática.

12 Interruptor Manual

Utilice este interruptor para la recogida manual. La opción seleccionada se hará efectiva cuando el interruptor Auto esté en la posición Off.

13 Palanca de carga del papel

Después de cargar el papel, baje esta palanca para fijar el papel en su sitio. Suba la palanca para soltar el papel antes de sacarlo.

Como también hay una palanca de carga de soportes de impresión en la parte posterior, puede usar la que le resulte más conveniente fácil de usar en su situación.

Introducción

14 Cubierta de mantenimiento (derecha)

Abra esta cubierta para limpiar la zona alrededor del cabezal de impresión y para sustituir el rollo del limpiacabezales. Normalmente está cerrada mientras se está usando la impresora.

 [“Sustitución del rodillo limpiacabezales” de la página 133](#)

 [“Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión” de la página 124](#)

15 Panel de control

 [“Panel de control” de la página 21](#)

16 Indicadores luminosos de señalización

Los indicadores luminosos se encienden o parpadean en 3 colores para indicarle el estado de la impresora. Básicamente, el significado de los colores de las lámparas es el siguiente.

El color de los indicadores luminosos, en orden de arriba a abajo, es: rojo, amarillo y verde.



Rojo : No es posible imprimir debido a un error.

Amarillo : La impresora funciona, como cuando hay un mensaje de notificación, o la impresora está en pausa o en mantenimiento.

Verde : Se puede imprimir y la impresora está imprimiendo o está lista para imprimir.

La impresora le indica su estado en detalle con una combinación de colores de los indicadores luminosos y de la iluminación/parpadeo de los mismos.

Consulte a continuación cómo funciona el indicador luminoso.

 [“Cómo interpretar los indicadores luminosos” de la página 219](#)

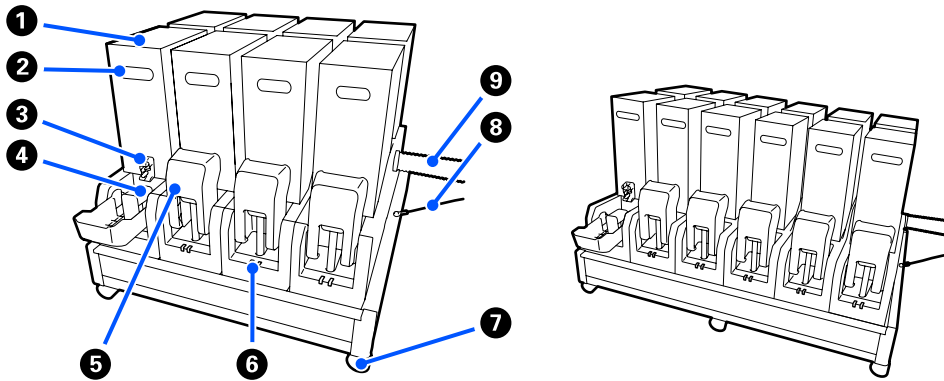
17 Palancas de bloqueo

En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas. Si la cubierta frontal está abierta, las palancas izquierda y derecha se mueven hacia afuera para liberar el bloqueo. Una vez cerrada la cubierta frontal, las palancas se mueven hacia adentro para bloquear la cubierta frontal.

Introducción

Unidad de suministro de tinta

La SC-F10000H Series tiene un total de 12 cartuchos de tinta.



1 Cartuchos de tinta

Se instalan dos cartuchos de tinta para cada color. Normalmente, se sigue utilizando un cartucho de tinta y, una vez que se agota, la impresora cambia automáticamente al otro cartucho de tinta. El resultado es que, incluso si se gasta tinta durante la impresión, el cartucho de tinta se puede sustituir sin necesidad de interrumpir la impresión. También puede cambiar manualmente los cartuchos de tinta cuando lo desee cambiarlos y utilizarlos en función del uso previsto. El cambio se realiza desde la pantalla de inicio.

 [“Pantalla de inicio” de la página 23](#)

Los cartuchos de tinta están disponibles en 2 volúmenes, 10 L y 3 L, úselos en función del uso previsto. También puede combinar diferentes volúmenes e instalarlos.

2 Manivela

Sujétela con la mano para retener el cartucho de tinta. Con los nuevos productos, los orificios se cierran, así que debe abrirlos presionándolos con la mano. Hay 4 posiciones en los laterales para cartuchos de tinta de 10 L y 2 en para cartuchos de tinta de 3 L.

3 Salida del suministro de tinta

La tinta del cartucho de tinta sale por aquí. Sáquelo del interior del cartucho de tinta nuevo e introduzca el cartucho de tinta.

4 Conector

Conéctelo a la salida del suministro de tinta y conecte la unidad de suministro de tinta y el cartucho de tinta.

5 Cubierta de los cartuchos

Evita el contacto accidental con el conector del cartucho de tinta. Normalmente, está levantada mientras se usa la impresora.

6 Chivatos de los cartuchos

Se ilumina o parpadea en 2 colores para indicarle el estado del cartucho de tinta introducido. El color del indicador luminoso del lado izquierdo es azul y el color del indicador luminoso del lado derecho es naranja.

Introducción



El lado izquierdo (azul) está encendido

Se está suministrando tinta a la impresora. No saque los cartuchos de tinta.



El lado izquierdo (azul) parpadea

Hay que agitar los cartuchos de tinta. Saque los cartuchos de tinta y agítelos.

 [“Agitación periódica de los cartuchos de tinta” de la página 141](#)



El lado derecho (naranja) está encendido

Se ha producido un error o una advertencia. Compruebe los detalles del error o de la advertencia en la pantalla del panel de control.



Todo el lado derecho (naranja) parpadea

Se ha producido un error que no puede resolverse. Compruebe los detalles del error en la pantalla del panel de control. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el error persiste aunque apague el sistema y vuelva a encenderlo, póngase en contacto con el servicio técnico.



Desactivada

No hay ningún error. El cartucho de tinta se puede sacar si es necesario.

7 Ruedas

Las patas tienen 6 (SC-F10000H Series) o 4 (SC-F10000 Series) ruedas. Bloquéelas siempre que use la impresora.

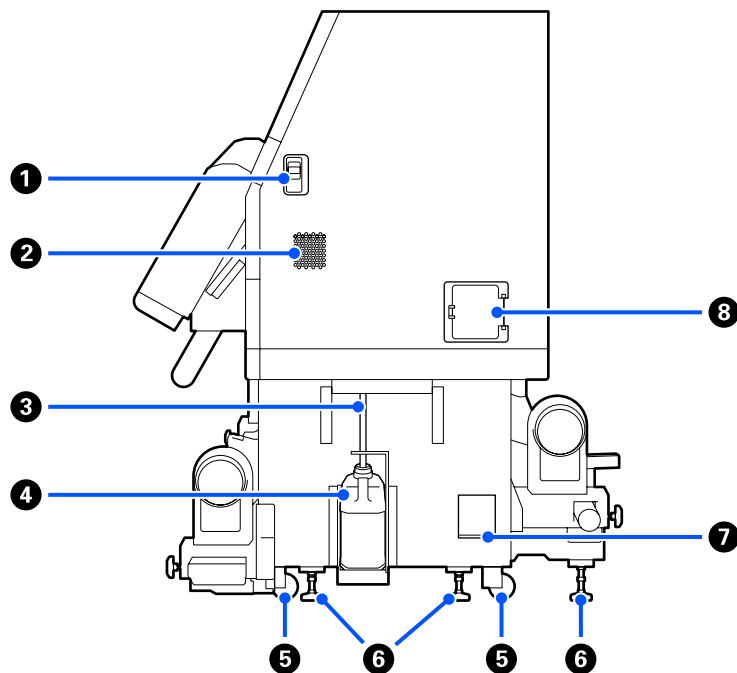
8 Cable de la unidad de suministro de tinta

Úselo para conectar la unidad de suministro de tinta a la impresora. Si mueve la unidad de suministro de tinta mientras está conectada a la impresora sin conectarla con el cable, el tubo de suministro de tinta podría resultar dañado.

9 Tubo de suministro de tinta

Suministra a la impresora tinta desde los cartuchos de tinta.

Introducción

Vista lado derecho
**1 Palancas de liberación de bloqueo**

Libera los bloqueos de la cubierta de mantenimiento. En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas. Cuando abra la cubierta de mantenimiento, baje las palancas. La cubierta de mantenimiento se bloqueará automáticamente al cerrarse.

2 Rejillas de ventilación

Permite la ventilación de la impresora. Hay varias rejillas de ventilación para que aire pueda fluir. No obstruya ninguna de ellas.

3 Tubo de la tinta sobrante

Tubos de expulsión de tinta sobrante. Cuando la impresora esté en funcionamiento, compruebe que el extremo de este tubo esté en el recipiente para tinta sobrante.

4 Recipiente para tinta sobrante

La tinta sobrante se recoge en este recipiente.

Sustitúyalo por un otro recipiente para tinta sobrante cuando aparezca un mensaje en el panel de control que se lo indique.

 [“Desecho de la tinta usada” de la página 135](#)

5 Ruedas

Cada pata tiene dos ruedas.

Introducción

6 Niveladores

Cuando instale la impresora, compruebe el indicador de nivel y use los niveladores para nivelar la impresora cuando la coloque en su sitio. Instale placas metálicas en la parte inferior para distribuir la carga.

Mantenga la impresora nivelada después de moverla.

 [“Desplazamiento y transporte de la impresora” de la página 195](#)

7 Nivelador

Compruebe la horizontalidad de la impresora.

8 Disyuntor

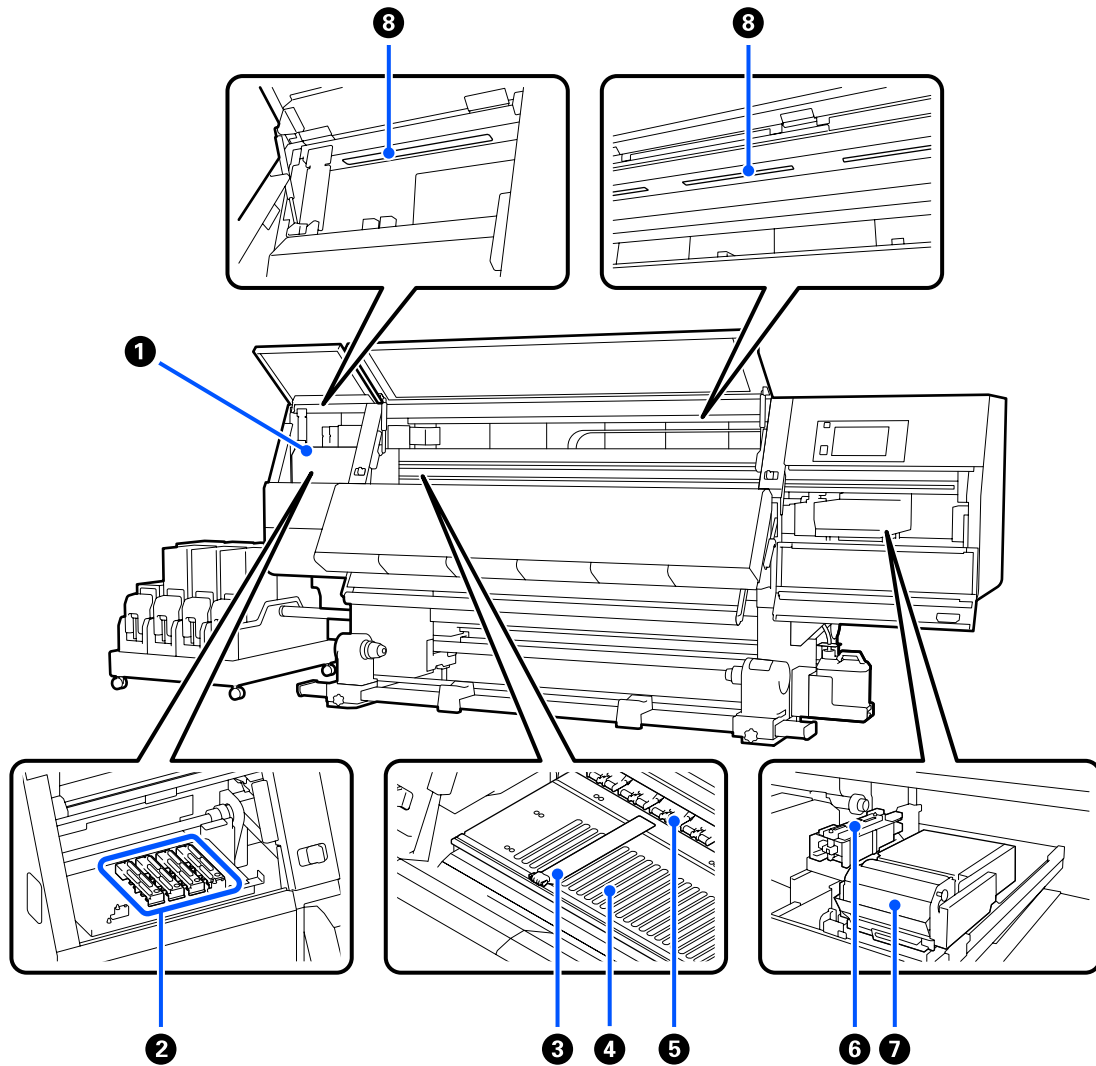
Si se detecta una corriente eléctrica causada por un cortocircuito, se interrumpe automáticamente para evitar descargas eléctricas. Mantenga siempre el interruptor automático en ON cuando utilice la impresora. Compruebe el rendimiento del disyuntor una vez al mes aproximadamente.

 [“Comprobación del funcionamiento del disyuntor” de la página 148](#)

Introducción

Interior

Si se ensucian las siguientes piezas, podrían afectar negativamente a la impresión. Limpie o cambie regularmente estas piezas como se describe en los capítulos que se indican en las siguientes secciones de referencia o en los mensajes de la pantalla.



1 Cabezal de impresión

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. Si las impresiones salen sucias, compruebe que no haya suciedad adherida al cabezal de impresión y límpielo si fuera necesario.

[“Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión” de la página 124](#)

Introducción

2 Tapas anti-secado

En la SC-F10000H Series hay una fila de 6 y en la SC-F10000 Series una fila de 4.

Salvo durante la impresión, estas tapas cubren los inyectores del cabezal de impresión para impedir que se sequen. En función de la suciedad, se mostrará un mensaje relativo a la limpieza en la pantalla del panel de control. Realice la limpieza como indique el mensaje.

 [“Limpieza de las tapas anti-secado” de la página 120](#)

3 Placas del borde del papel

Las placas del borde del papel impiden que el papel suba y que las fibras del borde cortado del papel toquen el cabezal de impresión. Coloque las placas a los lados del papel antes de imprimir.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

4 Platina

Aspira y fija los soportes de impresión para obtener una impresión y alimentación de los medios fluida.

 [“Limpieza diaria” de la página 115](#)

5 Rodillos de presión

Estos rodillos aprietan el papel durante la impresión.

6 Ventosa

La tinta sale por la boquilla del cabezal de impresión con esta tapa.

Limpie las tapas de succión antes de Actualización del cabezal de impresión.

 [“Limpieza de las tapas de succión” de la página 123](#)

7 Unidad limpiacabezales

El limpiacabezales quita la tinta de la superficie de los inyectores del cabezal de impresión. El rollo limpiacabezales que se carga en la unidad del limpiacabezales es un artículo consumible. Debe sustituirse cuando aparezca un mensaje en el panel de control que se lo indique.

 [“Sustitución del rodillo limpiacabezales” de la página 133](#)

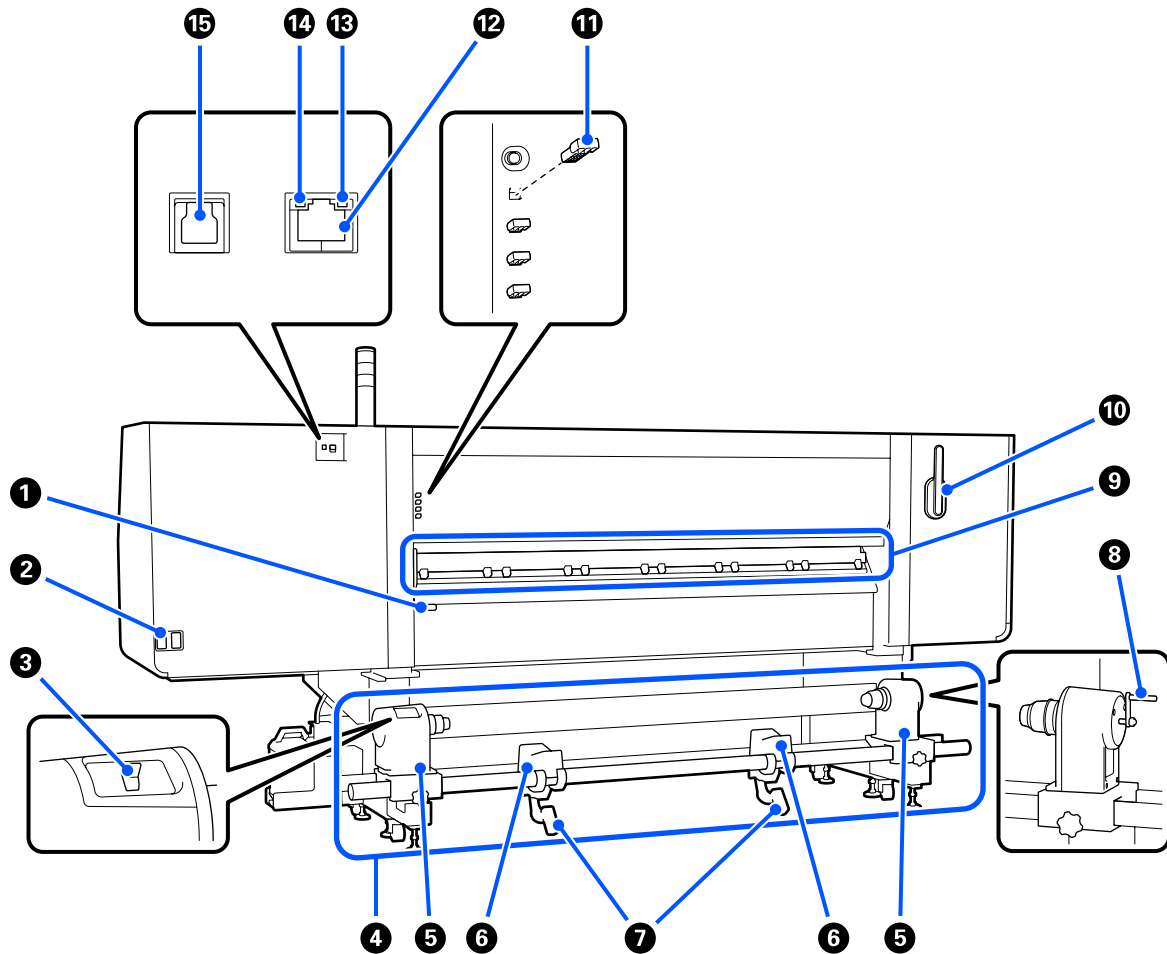
8 Lámpara interna

Ilumina el interior de la impresora para que sea más fácil comprobar los resultados de impresión y las zonas que necesitan mantenimiento. Si la superficie se ensucia con tinta nebulizada, límpiela.

 [“Limpieza de la luz interior” de la página 125](#)

Introducción

Parte de atrás

**1 Palanca de carga del papel**

Después de cargar el papel, baje esta palanca para fijar el papel en su sitio. Suba la palanca para soltar el papel antes de sacarlo.

Dado que esta palanca de carga de papel funciona de la misma manera que la palanca de carga de papel de la parte frontal de la impresora, puede utilizar la que le resulte más conveniente en su situación.

2 Toma de CA nº 1/Toma de CA nº 2

Conecte aquí el cable de alimentación. Tiene que enchufar los dos cables.

3 Interruptor de dirección

El interruptor de dirección se puede utilizar para aflojar el papel al cargarlo y para recoger hojas sueltas.

4 Unidad de alimentación de soportes de impresión

Carga los soportes de impresión que se van a utilizar en la impresión.

Consulte lo siguiente acerca de los soportes de impresión compatibles.

“Papel compatible” de la página 195

Introducción

5 Soporte del papel

Coloque el papel en estos topes. En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas.

6 Soporte de rollos

Apoye el papel sobre estos soportes antes de colocarlo en los soportes. En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas.

7 Palanca de alzado

Si el papel que va a colocar en los soportes del papel parece muy pesado, use estas palancas para elevarlo fácilmente a la altura de los soportes. En los lados izquierdo y derecho hay las mismas piezas.

8 Manivela

Una vez colocado el soporte de impresión en el soporte derecho, gire la manivela y presione el soporte en la bobina del rollo.

9 Limpiador de medios

Limpia la pelusa el polvo del soporte de impresión al alimentar este en la impresora. Si aparece un mensaje en la pantalla del panel de control, utilice el cepillo de limpieza de soportes de impresión suministrado para este fin.

 [“Limpieza de los limpiadores del soporte de impresión” de la página 119](#)

10 Cepillo de limpieza de soportes de impresión

Elimina la suciedad de la superficie del limpiador de soportes de impresión.

Dado que la superficie del cepillo limpia en una dirección, asegúrese de usarlo en esa dirección para limpiar la suciedad. Puede cambiar la dirección de limpieza. Si no está utilizando el cepillo de limpieza de soportes de impresión, guárdelo colgándolo de los ganchos de la parte posterior de la impresora.

11 Espaciador del rodillo de presión

Esta pieza fija los rodillos de presión en la posición abierta. Los rodillos de presión con espaciadores no ejercen presión sobre los soportes de impresión, incluso si se baja la palanca de carga de soportes de impresión. Si utiliza el espaciador del rodillo de presión porque se producen arrugas en el extremo del soporte de impresión, puede solucionar este problema.

Si no está utilizando el espaciador del rodillo de presión, guárdelo introduciéndolo en su ubicación original.

 [“Cómo utilizar los espaciadores de los rodillos de presión” de la página 205](#)

12 Puerto LAN

Conecte aquí el cable de LAN. Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).

13 Luz de datos

El indicador de transmisión de datos se enciende o parpadea para indicar el estado de conexión de la red y si la impresora está recibiendo datos.

Activada : Conectada.

Intermitente : Conectada. Recibiendo datos.

Introducción

14 Indicador de estado

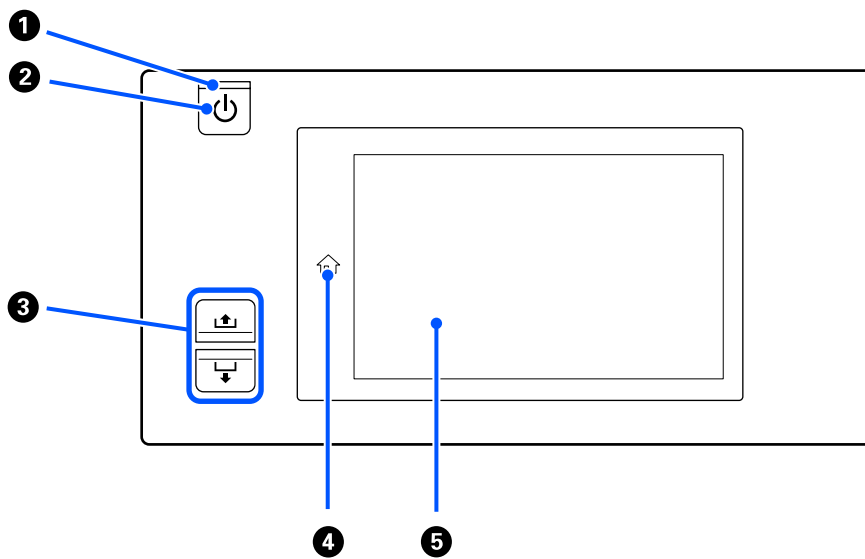
El color indica la velocidad de comunicación de la red.

Verde : 1000Base-T

15 Puerto USB

Conecte aquí el cable USB.

Panel de control



1 Indicador luminoso \char"26 (encendido)

Según el estado operativo de la impresora, estará iluminado o intermitente.

Activada : La impresora está encendida.

Intermitente : La impresora está recibiendo datos, limpiando el cabezal o realizando otras operaciones durante el apagado.

Desactivada : La impresora está apagada.

2 Botón \char"26 (de encendido)

Enciende y apaga la impresora.


3 Botón de alimentación del papel


Lo hace este botón cuando se presiona varía en función del estado de la palanca de carga de soportes de impresión.


- Palanca bajada

Se llevan a cabo las siguientes operaciones, independientemente de las especificaciones de bobinado de los soportes de impresión cargados.

Introducción

Botón : rebobina el soporte de impresión.


Botón : alimenta el soporte de impresión en la impresora.


Si usa el botón  para rebobinar, el papel se parará cuando su borde llegue a la posición de impresión inicial.

Si desea reanudar el rebobinado, suelte el botón y vuelva a pulsarlo.

- Palanca levantada

El soporte de impresión cargado se gira en las siguientes direcciones.

Botón : con el lado imprimible hacia afuera, la dirección de rebobinado; Con el lado imprimible hacia adentro, la dirección de alimentación

Botón : con el lado imprimible hacia afuera, la dirección de alimentación; con el lado imprimible dentro, la dirección de rebobinado

Si recoge el soporte de impresión con la palanca levantada, puede girarlo en la dirección de alimentación.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

Puede hacer lo mismo con el interruptor de alimentación de soportes de impresión de la unidad del recogedor automático de papel. Use el que le resulte más conveniente.

4 Botón (botón Inicio)

Púselo mientras está iluminado cuando se muestra el menú de configuración u otras pantallas, para volver a la pantalla de inicio.

Si el botón de inicio no se puede usar, el indicador luminoso se apaga.

5 Pantalla

Es un panel táctil que muestra el estado de la impresora, los menús y los mensajes de error. Puede presionar ligeramente con los dedos y seleccionar los elementos de menú y las opciones que se muestran en la pantalla, o para desplazar la pantalla arrastrando el dedo.

 [“Descripción y uso de la pantalla” de la página 23](#)

Introducción

Descripción y uso de la pantalla

En estas explicaciones se utilizan capturas de pantalla de SC-F10000 Series.

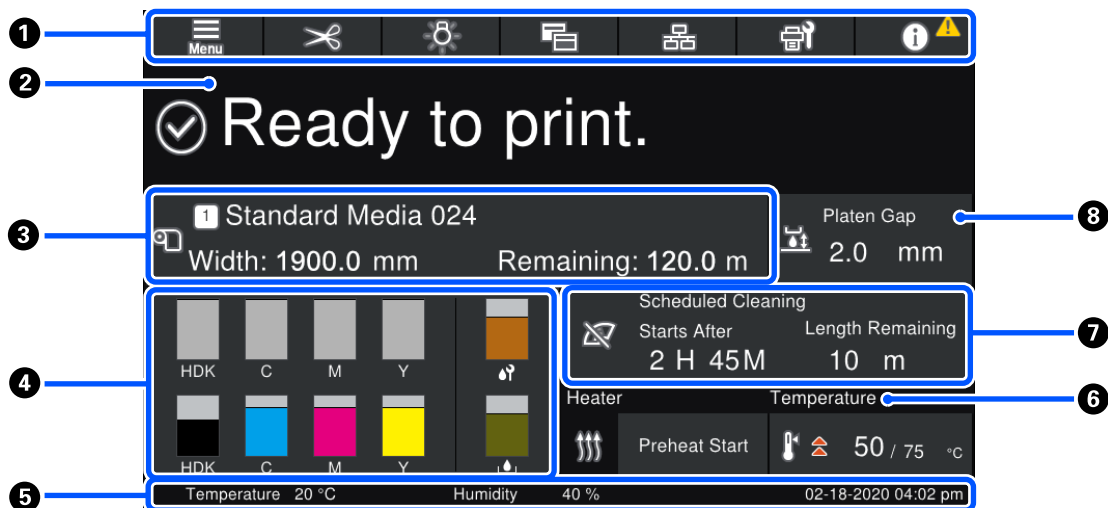
En este capítulo se explica cómo se distribuye la pantalla y cómo usar la pantalla de inicio y los menús a modo de ejemplo.

Pantalla de inicio

En la pantalla de inicio puede alternar entre la pantalla de visualización de estado y la pantalla de configuración de soportes de impresión con solo pulsar el botón de cambio de pantalla.

Pantalla de indicación de estado

Indica el estado de la impresora.



1 Encabezado

Muestra los botones de funciones de uso frecuente. Las funciones de los botones se indican a continuación. El encabezado se muestra de manera parecida en otras pantallas.



Menú

Muestra el menú de configuración.

[“Menú del panel de control” de la página 151](#)



Corte del papel

Introduce el soporte de impresión hasta la posición de corte al finalizar la impresión y al sustituir el soporte de impresión.

[“Corte del papel” de la página 96](#)

Introducción



Lámpara interna

Enciende o apaga la lámpara interna. En función del estado, la pantalla cambia de la siguiente manera.



Activada



Desactivada

Si selecciona **Automático** para **Luz interna** en Config. de la impresora, la luz se enciende automáticamente para realizar operaciones en las que esta es necesaria, y se apaga una vez que la operación ha finalizado.

Sin embargo, en función del estado de la impresora, es posible que no se encienda. En estos casos, el botón se pone gris.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)



Cambiar vista

Alterna entre la pantalla de indicación de estado y la pantalla de configuración de soportes de impresión.



Cambiar estado de conexión

Cambia el estado En línea/Sin conexión del ordenador conectado a la impresora. Cámbielo en caso necesario, por ejemplo a Sin conexión para que no se reciban trabajos de impresión mientras se realiza el mantenimiento de la impresora.





Mantenimiento

Desde esta pantalla puede acceder al menú Mantenimiento y realizar tareas de mantenimiento del cabezal de impresión y la sustitución de consumibles.

 [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)



Información

Muestra Estado de la impresora. Si hay notificaciones, por ejemplo, si se están agotando los consumibles, el icono  se muestra en la parte superior derecha de la pantalla. La pantalla que aparece al pulsar el botón muestra una **Lista de mensajes** con problemas que aún no se han gestionado. Al pulsar en los elementos se muestran las instrucciones para resolver los problemas. Una vez que se haya solucionado todo, el icono  desaparece.

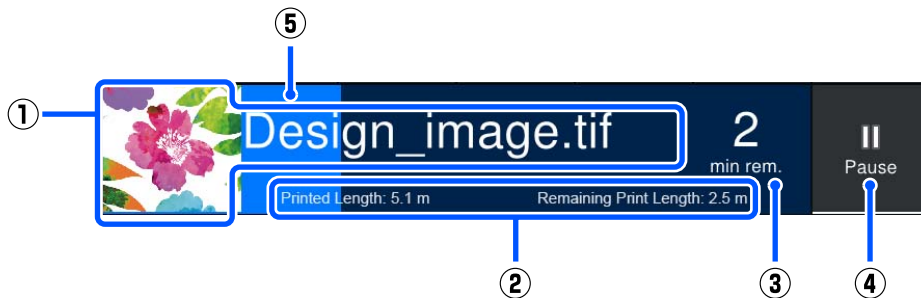
2 Mensajes

Muestra el estado de la impresora y mensajes con instrucciones.

 [“Si aparece un mensaje de error” de la página 180](#)

Introducción

Durante la impresión, la pantalla cambia, como se muestra en la ilustración, y aparece la siguiente información y botones.



- (1) Nombre de archivo y miniatura de la imagen que se imprime

En función del tipo de RIP usado, es posible que la imagen en miniatura no se muestre.

- (2) Longitud impresa, Longitud de impresión restante, Tiempo hasta el reemplazo del medio y Modo de paso del soporte de impresión

Si pulsa el área de visualización mientras se está imprimiendo, se muestra una pantalla donde configurar los detalles de visualización de (2). Seleccione hasta 2 elementos que desee mostrar.

El Tiempo hasta el reemplazo del medio indica un tiempo estimado.

- (3) Estimación del tiempo de impresión restante

- (4) Botón Pause (Suspendir)

Aparece en lugar del botón Iniciar mientras se calienta, hasta que el calentador alcanza la temperatura establecida. Al pulsar este botón se inicia la impresión aunque la temperatura del calentador sea baja.

- (5) Barra de progreso

Poner en pausa la impresión y cancelar trabajos de impresión


Al pulsar el botón Pause mientras se está imprimiendo, se muestra una pantalla para seleccionar el tiempo de suspensión, Pulse uno para seleccionarlo.

- Pausa inmediata:** detiene la impresión de inmediato. Si la impresión se detiene durante un trabajo de impresión, esta impresión puede verse alterada al reanudarse.
- Pausa entre páginas:** se detiene al final de la página que se está imprimiendo actualmente.

Si pulsa **Reanudar** en la pantalla durante una pausa, se cancela el estado de pausa. Al pulsar **Cancelar** se cancela el trabajo de impresión en curso y se detiene la impresión.

Introducción

3 Datos del papel

Muestra información sobre los soportes de impresión cargados. El número es el del ajuste del soporte de impresión. Si la cantidad restante de soportes de impresión es inferior al valor establecido en **Alerta de cantidad restante** en el menú Configuración del medio, se muestra . Pulse sobre el área de visualización para abrir el menú Configuración del medio.

 [“Menú Configuración del medio” de la página 169](#)

4 Información sobre consumibles

La información relacionada con los consumibles, como de los cartuchos de tinta, se muestra mediante los siguientes iconos y longitudes de la barra.



Estado de los cartuchos de tinta

Muestra la tinta que queda, aproximadamente, y el estado actual. La barra se acorta a medida que se va gastando la tinta.

El código de la parte inferior de la pantalla de la barra indica el color de la tinta. La barra de la parte inferior se refiere al cartucho de tinta frontal, mientras que la barra de la parte superior se refiere al cartucho de tinta posterior.

SC-F10000H Series

FP : Fluorescent Pink

FY : Fluorescent Yellow

LC : Light Cyan (Cian Claro)

LM : Light Magenta (Magenta Claro)

HDK : High Density Black (Negro de Alta Densidad)

C : Cyan (Cian)

M : Magenta

Y : Yellow (Amarillo)

SC-F10000 Series

HDK : High Density Black (Negro de Alta Densidad)

C : Cyan (Cian)

M : Magenta

Y : Yellow (Amarillo)

Introducción

La pantalla cambia, como se muestra a continuación, si se produce una advertencia o error.



Se calcula que la cantidad de tinta es baja. Una vez que se agota, la impresora cambia automáticamente al otro cartucho de tinta.

Confirme que hay un nuevo cartucho de tinta instalado en el otro lado.



La tinta ha agotado. Sustituya el cartucho antiguo por uno nuevo.

Han transcurrido más de 30 minutos desde que se desconectó el conector del cartucho de tinta. Conecte inmediatamente el conector, ya que si lo deja como está, la tinta se secará y es posible que la impresora no funcione normalmente.



Hay que agitar los cartuchos de tinta. Saque los cartuchos de tinta y agítelos.



Un conector de un cartucho de tinta está desconectado. Introduzca el cartucho de tinta y conecte bien el conector.



Confirme que todas las cubiertas de los cartuchos estén en posición vertical y siga las instrucciones en pantalla.



Estado del recipiente de tinta sobrante

Muestra la cantidad aproximada de espacio que queda en el recipiente de tinta sobrante. A medida que se va quedando sin espacio, la barra se reduce.

Si se produce una advertencia o error, la pantalla cambia como se muestra a continuación.



El recipiente para residuos de tinta está casi lleno. Prepare un recipiente para tinta sobrante preparada.



Estado del rollo limpiacabezales

Indica cuándo se debe sustituir el rollo limpiacabezales. A medida que se acerque el momento de sustituirlo, la barra se irá acortando.

Si se produce una advertencia o error, la pantalla cambia como se muestra a continuación.



El rodillo limpiacabezales debe sustituirse pronto. Debe preparar un nuevo rodillo limpiacabezales.

Si pulsa en el área de visualización se muestra la pantalla con los Estado de suministro, donde puede ver los números de pieza de los consumibles. También puede cambiar los cartuchos de tinta que se van a utilizar. (Cambio de la posición activa)

Para cambiar el cartucho de tinta, pulse la barra del que no esté utilizando, confirme el mensaje que aparece en pantalla y, a continuación, pulse **Iniciar**.

5 Pie de página

Muestra la fecha y la hora actuales y la temperatura y humedad ambiental de la impresora. Si la temperatura y la humedad están fuera del intervalo operativo de la impresora, se muestra . Para obtener impresiones de alta calidad, la impresora debe utilizarse dentro del intervalo operativo de esta. El pie de página se muestra de forma parecida en otras pantallas.

Introducción

6 Información del secador

Muestra el botón Iniciar precalentamiento del secador y la temperatura. Pulse el botón Iniciar precalentamiento si desea iniciar el precalentamiento antes de recibir un trabajo de impresión una vez que la impresora ha salido del modo de reposo. Al pulsar en el área de visualización de temperatura, se muestra la pantalla Configuración.

El valor de la derecha indica el valor Establecer, y el valor de la izquierda el Actual. Si la temperatura actual no alcanza el valor establecido, se muestran los siguientes iconos, en función según la situación.



Calentando



Enfriando

7 Aviso cuándo realizar el mantenimiento o la limpieza periódica

En los siguientes casos, muestra un aviso acerca de cuándo es necesario realizar una Limpieza de mantenimiento* en la izquierda y cuándo hacer una Limpieza periódica en la derecha. Para Limpieza periódica o Duración de la impresión, se muestra Imprimir página o Longitud de impresión, en función de la configuración.

- Limpieza de mantenimiento: 24 horas de anticipación
- Limpieza periódica (Duración de la impresión): 1 hora de anticipación
- Limpieza periódica (Longitud de impresión): 20 minutos de anticipación
- Limpieza periódica (Imprimir página): 20 páginas de anticipación

Los momentos en los que se realizan estas limpiezas varían mucho en función de la temperatura ambiente de los cabezales de impresión. Además, se puede realizar la Limpieza de mantenimiento independientemente de la pantalla de aviso al volver a encender la impresora.

Si pulsa en el área de visualización se muestra la pantalla para la limpieza por adelantado. Si desea imprimir cuando es casi el momento de realizar la limpieza, esta limpieza anticipada evita que la impresión se interrumpa antes de tiempo.

* La Limpieza de mantenimiento es la limpieza de cabezales que realiza automáticamente la impresora después de que haya transcurrido el periodo de tiempo ajustado para mantener los cabezales de impresión en buenas condiciones. Seleccione Limpieza de mantenimiento en el menú Configuración de mantenimiento.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

8 Separación del cabezal

Muestra el valor ajustado de separación del cabezal. Al pulsar el área de visualización se muestra la pantalla Configuración.

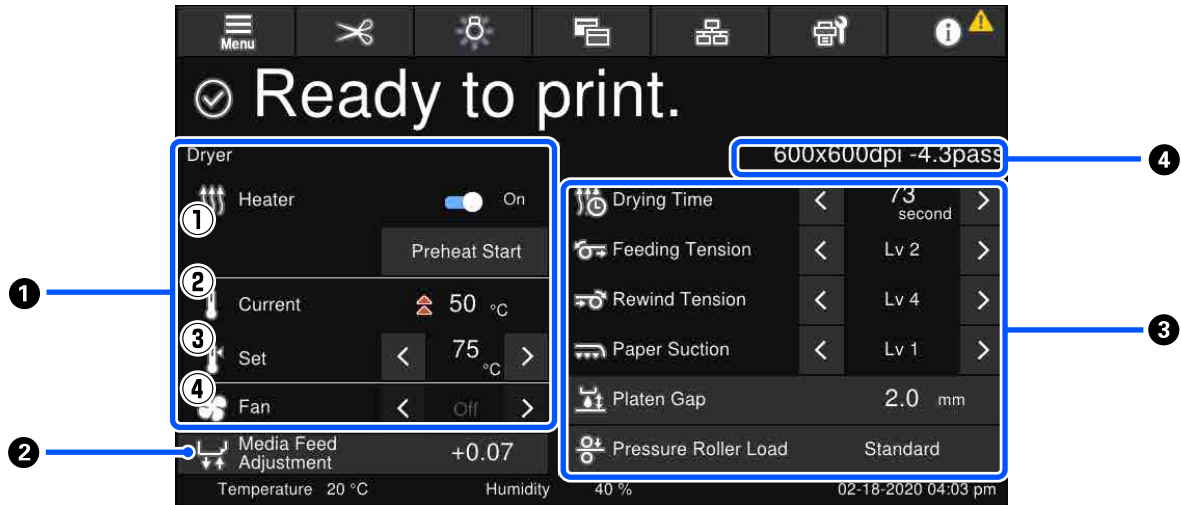
Pantalla de configuración de soportes de impresión

Lista de los principales ajustes de soportes de impresión que se pueden seleccionar.

La configuración de los soportes de impresión también se puede cambiar desde el menú de configuración. Utilice a la que le resulte más sencilla en su caso.

Introducción

 “Menú del panel de control” de la página 151



1 Información del secador

Permite comprobar las siguientes operaciones y estados relacionados con la secadora.



(1) Operaciones del calentador

Puede seleccionar Activado/Desactivado y comenzar a precalentar.



(2) Actual

Muestra iconos y la pantalla de indicación de estado al mismo tiempo, según la situación.

(3) Establecer

Puede cambiar los valores pulsando  / .

(4) Potencia del modo Ventilador

El modo Ventilador se habilita cuando el calentador está Desactivado. Puede cambiar la potencia del ventilador pulsando  / .



2 Información de Ajuste de la alimentación del medio durante la impresión

Si ejecuta Ajuste de la alimentación del medio mientras imprime, se mostrarán los valores configurados. Al pulsar el área de visualización se muestra la pantalla Configuración.

 “Cambio de ajustes durante la impresión” de la página 30

Introducción

3 Información de la configuración del soporte de impresión

Muestra los valores actualmente establecidos para cada elemento de la configuración. Puede cambiar los valores de elementos que no sean Separación del cabezal o Carga del rodillo de presión pulsando /. Al hacerlo se cambian los valores de cada elemento de la configuración de soportes de impresión actualmente seleccionado. Al pulsar los botones de Separación del cabezal y Carga del rodillo de presión se muestra la pantalla de configuración.

4 Modo de paso

Muestra el Modo de paso actual.

 [“Menú Configuración del medio” de la página 169](#)

Cambio de ajustes durante la impresión




Durante la impresión, puede cambiar los ajustes de Configuración del medio que se muestran en la pantalla de inicio. Si se produce algún problema, como bandas o arrugas, realice cambios en Configuración del medio para solucionarlo. Durante la impresión puede resolver los problemas fácilmente, ya que puede comprobar los resultados a medida que realiza cambios. Además, puede hacer arreglos rápidos sin detener la impresión cuando los problemas surgen poco después de que empezar la impresión.

Al cambiar la configuración en la pantalla de inicio se cambia el contenido actual de Configuración del medio.



Para ver los métodos para solucionar problemas con los resultados de impresión, consulte “Problemas y soluciones” en este manual y “Solución de problemas y consejos” en el *Manual en línea*.

 [“Problemas y soluciones” de la página 180](#)


En esta sección se muestra un ejemplo de cómo usar Ajuste de la alimentación del medio para compensar las bandas.

- 1 Pulse  para acceder a la pantalla Media Settings (Ajustes del soporte).
- 2 Pulse en el área de información de Ajuste de alimentación del medio.
Se muestra la pantalla de configuración.
- 3 Pulse / para cambiar los valores.
Si la cantidad alimentada es demasiado pequeña, aparecerán bandas negras (franjas oscuras); aumente el valor de alimentación.
Por otro lado, si la cantidad alimentada es demasiado alta, aparecerán bandas blancas (franjas claras); reduzca el valor de alimentación.


Nota:

Cuando se muestre la pantalla de Ajuste de la alimentación del medio, podrá cambiar los valores pulsando los botones / del lado izquierdo de la pantalla.

Introducción

- 4 Cambie los valores a medida que compruebe los resultados de la impresión, hasta que el problema se solucione por completo.
Esto actualiza el valor de Ajuste de la alimentación del medio en la configuración del soporte de impresión actualmente seleccionado.
- 5 Una vez realizados los ajustes, pulse  para volver a la pantalla de inicio.

Pantalla de menú

Al pulsar  en la pantalla de inicio, se abre la pantalla de menú.



1 Área de visualización del nombre de la pantalla

Muestra el nombre de la pantalla. Al pulsar **Cerrar** o  se vuelve a la pantalla anterior.



2 Área de operación

Incluye botones y otros elementos. El contenido mostrado varía en función de la pantalla.

Introducción

3 Barra de desplazamiento

Aparece si todos los botones y resto de elementos no caben en el área de operación. Si se muestra la barra de desplazamiento, utilícela para ver los botones y resto de elementos desplazándola hacia arriba y hacia abajo.

Puede desplazarse manteniendo pulsado el elemento que desea desplazar y moviéndolo hacia arriba y hacia abajo (deslizándolo), o pulsando /, como se muestra en las siguientes ilustraciones.

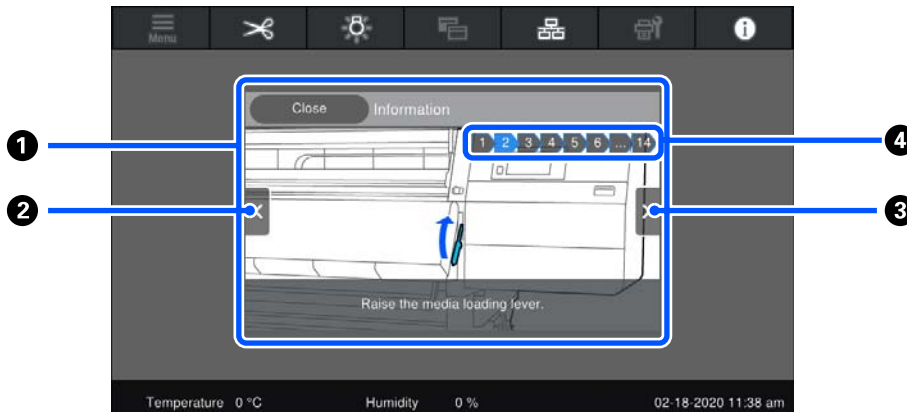


Pantalla de instrucciones

Los siguientes botones pueden aparecer en pantallas en las que se inician determinadas operaciones.

How To...

Las instrucciones se explican mediante ilustraciones de cada paso, de forma que se entiendan fácilmente. Aunque no recuerde las instrucciones, puede trabajar mientras consulta la pantalla.



1 Área de visualización de instrucciones

Muestra las instrucciones. En función del paso, la pantalla de instrucciones puede mostrar varias ilustraciones.

2 Botón de paso anterior

Muestra el paso anterior.

Introducción

3 Botón de paso siguiente

Muestra el siguiente paso.

4 Número de pasos

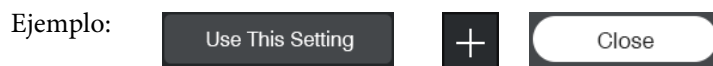
Muestra el número total de pasos. El paso que se muestra actualmente está en color azul.

Tipos de botones

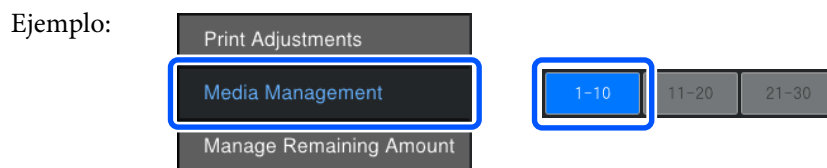
En función de la pantalla, se muestran los siguientes tipos de botones. Incluso si se trata de los mismos botones, su aspecto puede cambiar en función de la situación.

Botones estándar

Estos botones son los más frecuentes.

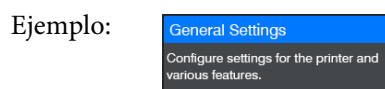


En una lista de botones de elementos seleccionables, si el texto de un botón y los colores de fondo se vuelven azules, indica que está seleccionado.



Botones que muestran descripciones

Estos botones muestran el nombre del elemento en la parte de arriba y una explicación del mismo en la parte de abajo.



Botones que muestran valores de configuración

Con estos botones se configuran elementos. El valor de del ajuste actual se muestra en la parte inferior derecha en texto azul.



Introducción

Botón combinado de selección/cambio

Al Pulsar el botón en cualquier lugar excepto a la derecha, se selecciona un elemento de forma normal, pero al pulsar el lado derecho, se accede a la configuración de ese elemento.

Ejemplo: 

Botones que se pueden activar/desactivar

Con estos botones se activa y desactiva el ajuste. Al pulsar el botón cambia el ajuste.

Ejemplo: 

Botones que se vuelven grises (se atenúan)

Indica que el botón no se puede utilizar. Estos botones se atenúan cuando no se pueden utilizar por algún motivo, por ejemplo, si un elemento no se puede seleccionar porque no se cumplen una serie de condiciones. Estas condiciones varían según el botón.

Ejemplo: 

Introducción

Notas sobre el uso y el almacenamiento

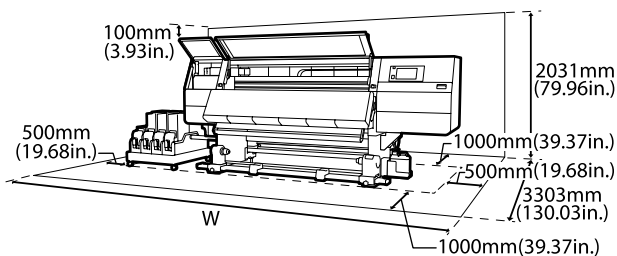
Lugar de instalación

Usuarios norteamericanos y latinoamericanos: póngase en contacto con su distribuidor para consultar sobre la instalación del producto. El producto debe ser instalado por un distribuidor autorizado. Los daños producidos al producto a causa de una instalación no autorizada no estará cubierto por la garantía de Epson.

Coloque siempre la impresora en un lugar con el espacio indicado a continuación, sin que haya ningún objeto que pueda obstaculizar la salida del papel o la reposición de consumibles.

Encontrará las dimensiones externas de la impresora en la “Tabla de especificaciones”.

🔗 “Tabla de especificaciones” de la página 224



Anch.

SC-F10000H Series: 6008 mm (236,54 pulg.)

SC-F10000 Series: 5607 mm (199,48 pulg.)

Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos cuando utilice esta impresora para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de la impresión.


- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la “Tabla de especificaciones”.
🔗 “Tabla de especificaciones” de la página 224
No obstante, tenga presente que la impresión puede no ser la deseada si la temperatura y la humedad están dentro de las toleradas por la impresora pero excediendo los límites del papel. Confirme siempre que las condiciones de funcionamiento sean adecuadas para el papel. Encontrará más información en el manual que acompaña al papel.
Además, si usa la impresora en un sitio seco, con aire acondicionado o expuesto a la luz solar directa, tiene que mantener la humedad adecuada.
- ❑ No utilice la impresora en lugares con fuentes de calor o expuestos a las corrientes directas de ventiladores o aparatos de aire acondicionado. Los inyectores del cabezal de impresión podrían secarse y obstruirse.
- ❑ No doble ni estire el tubo de tinta desechada. Podría derramarse la tinta dentro de la impresora o a su alrededor.
- ❑ Las operaciones de mantenimiento, tales como la limpieza y las sustituciones, deben efectuarse con la regularidad recomendada o según la frecuencia de uso. Si no se realiza un cuidado regular, la calidad de la impresión podría bajar. Si el mantenimiento no es el adecuado y sigue utilizando la impresora, podría estropearse el cabezal de impresión.
🔗 “Limpieza” de la página 110
- ❑ Es posible que el cabezal de impresión no se haya tapado (que no haya vuelto al lado izquierdo) si se apaga la impresora cuando hay papel atascado o se ha producido un error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. El cabezal de impresión no se tapanía correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.

Introducción

- ❑ Si **Limpieza de mantenimiento** está **Activado**, el cabezal de impresión se limpia automáticamente a intervalos fijos después de la impresión para evitar que los inyectores se obstruyan. Asegúrese de que el Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante) está en su sitio siempre que la impresora esté encendida.
- ❑ Además de consumirse al imprimir, también se utiliza tinta durante la limpieza del cabezal y otras labores de mantenimiento necesarias para garantizar el funcionamiento correcto de dicho cabezal.
- ❑ Para garantizar que obtiene los colores que desea imprimir, mantenga una temperatura ambiente constante de 18 a 28 °C (64,4 a 82,4 °F).

Notas para cuando no utilice la impresora

A la hora de guardar la impresora, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si no la almacena de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

- ❑ Un técnico de servicio debe realizar el mantenimiento previo y posterior si la impresora no se utiliza durante más de 6 semanas. En función de su región, el mantenimiento previo y posterior puede requerir una tarifa. Durante el mantenimiento previo, se saca la tinta de los tubos de tinta el interior de estos se lava con el líquido de limpieza del cartucho de limpieza, como preparación para un almacenamiento a largo plazo. Cuando vuelva a usar la impresora, vuelva a cargarla con tinta. Además, en función del ambiente y del tiempo de almacenamiento, pueden ser necesarias reparaciones durante el mantenimiento posterior, incluso si se ha realizado mantenimiento previo. Si las reparaciones fueran necesarias, es posible que se requiera una tarifa en función de su región. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.
- ❑ Si lleva mucho tiempo sin utilizar la impresora, confirme que los cabezales de impresión no están obstruidos antes de empezar a imprimir. Limpie los cabezales si están obstruidos.
 [“Detección de inyectores obstruidos” de la página 145](#)

- ❑ Los rodillos de presión pueden arrugar el papel si lo deja en el interior de la impresora. El papel también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el papel toque el cabezal de impresión. Saque el papel antes de almacenar la impresora.
- ❑ Antes de guardar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté taponado (situado a la izquierda del todo). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

Nota:

Si el cabezal de impresión está destapado, apague la impresora y vuelva a encenderla.

- ❑ Saque todas las cubiertas antes de almacenar la impresora. Si no va a utilizar la impresora durante mucho tiempo, tápela con una cubierta o un paño anti-electricidad estática para evitar el polvo. Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que puede impedir una impresión correcta.
- ❑ Almacene siempre la impresora en posición totalmente horizontal: no la guarde inclinada, sobre un lado ni boca abajo.

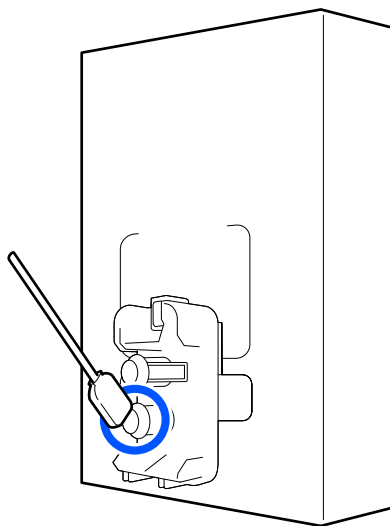
Notas sobre la manipulación de cartuchos de tinta

Tenga presentes estos puntos a la hora de manipular los cartuchos de tinta para mantener una buena calidad de impresión.

- ❑ La primera vez que se utiliza la impresora se usa más tinta para cargar totalmente los inyectores del cabezal de impresión, por lo que los cartuchos de sustitución serán necesarios antes de lo normal.
- ❑ Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente en un lugar no expuesto a la luz del sol.
- ❑ Para garantizar la calidad de la impresión, utilice toda la tinta del cartucho antes de las siguientes fechas:
 - ❑ La fecha de caducidad indicada en el paquete del cartucho

Introducción

- ❑ Seis meses después de abrir el paquete del cartucho
- ❑ Si traslada los cartuchos de tinta de un lugar frío a un lugar cálido, déjelos a temperatura ambiente durante más de 18 horas antes de usarlos para que se atemperen.
- ❑ No toque el chip IC del cartucho de tinta. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No deje la impresora sin cartuchos de tinta instalados. Podría secarse la tinta del interior de la impresora y ésta podría no funcionar correctamente. Deje los cartuchos de tinta instalados aunque no esté usando la impresora.
- ❑ Como el chip IC verde contiene los datos del propio cartucho (tinta restante, por ejemplo), puede volver a instalar el cartucho y utilizarlo después de sacarlo de la impresora.
- ❑ Utilice un bastoncillo de limpieza del kit de mantenimiento que acompaña a la impresora para absorber toda la tinta de los orificios de los cartuchos que haya sacado de la impresora antes de que se agote la tinta. Si hay tinta seca en la boquilla y vuelve a utilizar el cartucho, podría derramarse la tinta.
Asimismo, sustituya los bastoncillos de limpieza por otros nuevos para cada color.



- ❑ Guarde los cartuchos que ha sacado para mantener los orificios de suministro de tinta sin polvo. Dicho orificio tiene una válvula, así que no es necesario taponarlo.

- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- ❑ Para conservar la calidad del cabezal de impresión, esta impresora deja de imprimir antes de que se agote totalmente la tinta de los cartuchos.
- ❑ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No desmonte ni modifique los cartuchos de tinta. De lo contrario, podría afectar negativamente a la impresión.
- ❑ No los deje caer ni los golpee contra objetos duros; si lo hace la tinta podría salirse del cartucho.
- ❑ Los cartuchos de tinta instalados en la impresora se deben sacar y agitarse bien una vez por semana para HDK y una vez cada tres semanas para otros colores.
Cómo agitar los cartuchos de tinta
👉 [“Agitación periódica de los cartuchos de tinta” de la página 141](#)

Manipulación del papel

Tenga en cuenta lo siguiente al manipular o almacenar el papel. Los papeles que no estén en buen estado no producirán impresiones de buena calidad.

Lea siempre el manual que acompaña a cada tipo de papel.

Notas sobre la manipulación

- ❑ No doble el papel ni dañe su superficie imprimible.
- ❑ No toque la superficie imprimible. La humedad y la grasa de las manos puede reducir la calidad de la impresión.
- ❑ Cuando manipule el papel, sujételo por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- ❑ Mantenga seco el papel.
- ❑ No tire el embalaje del papel, ya que puede servir para almacenarlo.

Introducción

- ❑ Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- ❑ Cuando el papel no esté en uso, sáquelo de la impresora, rebobínelo y guárdelo en su embalaje original. Si deja papeles dentro de la impresora durante mucho tiempo podrían deteriorarse.

Manipulación del papel después de la impresión

Si desea que sus impresiones duren mucho tiempo y con la mejor calidad, tenga presentes los siguientes puntos.

- ❑ No frote ni raye la superficie impresa. De lo contrario, podría desprenderse la tinta.
- ❑ No toque la superficie impresa, ya que podría quitar la tinta.
- ❑ Asegúrese de que las impresiones estén completamente secas antes de plegarlas o apilarlas. Si las impresiones se apilan o se sacan sin que estén suficientemente secas, la superficie de impresión puede verse dañada.
- ❑ Evite la luz directa del sol.
- ❑ Para impedir la decoloración, esponga y almacene las impresiones según lo indicado en el manual que acompaña al papel.

Introducción

Introducción al software que acompaña al producto

Norteamérica

Con esta impresora se incluye un CD de Epson Edge Print. Epson Edge Print es un RIP de software que se puede usar sin esfuerzo y con operaciones fáciles de entender. Consulte la ayuda en on-line para ver los detalles de las funciones.

Para ver y descargar software adicional, visite:

SC-F10070H:

- www.epson.com/support/f10070h (EE. UU.)
- www.epson.ca/support/f10070h (Canadá)

SC-F10070:

- www.epson.com/support/f10070 (EE. UU.)
- www.epson.ca/support/f10070 (Canadá)

América Latina

Con esta impresora se incluye un CD de Epson Edge Print. Epson Edge Print es un RIP de software que se puede usar sin esfuerzo y con operaciones fáciles de entender. Consulte la ayuda en on-line para ver los detalles de las funciones.

Para ver y descargar software adicional, visite:

SC-F10070H:

- www.latin.epson.com/support/f10070h (Caribe)
- www.epson.com.br/suporte/f10070h (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/f10070h (otras regiones)

SC-F10070:

- www.latin.epson.com/support/f10070 (Caribe)
- www.epson.com.br/suporte/f10070 (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/f10070 (otras regiones)

Otras regiones

Con esta impresora se incluyen los 2 CD siguientes.

- Disco de software
Consulte la siguiente sección para ver las descripciones del software suministrado.

Introducción

❑ Epson Edge Print disc

Epson Edge Print es un RIP de software que se puede usar sin esfuerzo y con operaciones fáciles de entender. Consulte la *Guía de inicio* (folleto) para ver cómo se instala el software. Consulte la ayuda en on-line para ver los detalles de las funciones.



En el disco de software que acompaña al producto se incluyen las siguientes aplicaciones para Windows. Si está utilizando un Mac o un ordenador sin unidad de disco, puede instalar el software desde <http://epson.sn>. Instale las que necesite.

Si desea obtener información sobre estas aplicaciones, consulte el *Manual de red* (Manual en línea) o la ayuda on-line de la aplicación en cuestión.

Nota:

No se incluyen controladores de impresora. Es imprescindible un software RIP para imprimir. El Epson Software RIP, "Epson Edge Print", se incluye con esta impresora en un CD aparte.

El sitio web de Epson dispone de complementos de software para la impresora.

Nombre del software	Descripción resumida
Epson Edge Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Puede obtener con facilidad toda esta información que Epson tiene a disposición en Internet. <ul style="list-style-type: none"> ❑ Archivos de configuración de impresión (EMX)* ❑ Actualizar la información del firmware de la impresora (puede actualizar el firmware fácilmente desde Epson Edge Dashboard) ❑ Actualizaciones del software y los manuales instalados del disco de software suministrado con la impresora y del navegador de configuración (en caso de haber actualizaciones disponibles, inicie EPSON Software Updater para llevar a cabo la actualización) ❑ Información de Epson ❑ Con el Epson Edge Dashboard instalado, puede consultar el estado de la impresora conectada a un ordenador por red o por USB. ❑ Puede realizar o modificar ajustes de configuración del papel desde un ordenador y registrarlos en la impresora. <p> "Instrucciones para empezar" de la página 42</p> <p> "Procedimiento para salir" de la página 52</p>
EPSON Software Updater	El software comprueba si existen versiones nuevas o actualizaciones disponibles en Internet y, si es el caso, las instala. También puede actualizar los manuales, Epson Edge Dashboard y Epson Edge Print para esta impresora.
Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson)	(Windows solamente) Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) es necesario si se utiliza Epson Edge Dashboard, Epson Edge Print y al conectar un equipo a la impresora a través de USB. Asegúrese de tenerlos instalados.
Install Navi	Este es el instalador. Durante la instalación, puede utilizar fácilmente un asistente para configurar la dirección para conectarse a una red.
EpsonNet Config SE	Con este software, puede configurar desde el ordenador diversos ajustes de red para la impresora. Esto resulta muy cómodo, pues permite escribir direcciones y nombres con el teclado.

Introducción

Nombre del software	Descripción resumida
LFP Accounting Tool	<p>LFP Accounting Tool no se instala automáticamente. Descárguela del sitio web de Epson e instálela si fuera necesario.</p> <p>Este es un software que permite calcular los costes del material impreso por esta impresora (coste del papel, de la tinta, etc.), así como información del total y crear un informe (en formato CSV) de los trabajos de impresión. Resulta útil para calcular costes si vende material impreso y necesita saber cuánta tinta y cuánto papel utiliza.</p>
Web Config	<p>Este software viene preinstalado en la impresora. Inícielo y utilícelo desde un navegador web a través de una red.</p> <p>Realice la configuración de seguridad de red desde Web Config. Este software también tiene una notificación por correo electrónico para notificar de errores de la impresora y otros problemas.</p>

* Los archivos proporcionados difieren en función del país y de la región en la que se encuentre.

Introducción

Uso de Epson Edge Dashboard

Instrucciones para empezar

Epson Edge Dashboard es una aplicación web.

- 1 La aplicación se puede iniciar usando los métodos siguientes.

Windows

Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la toolbar (barra) de herramientas del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



Mac

Haga clic en el icono [Epson Edge Dashboard] de la menu bar (barra de menús) del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



Linux

Haga clic en **Applications — Other — Epson Edge Dashboard**.

- 2 Epson Edge Dashboard se iniciará.

Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Registrar la impresora

Epson Edge Dashboard puede monitorizar, administrar y copiar ajustes de soportes de impresión en impresoras registradas.

En ordenadores con Windows, las impresoras se registran automáticamente. Esto le permite supervisarlas y administrarlas inmediatamente después de iniciar Epson Edge Dashboard. Si su impresora no se registra automáticamente, compruebe si está utilizándola bajo las siguientes condiciones.

- Se ha instalado en un ordenador el controlador de comunicaciones proporcionado con la impresora
- El ordenador y la impresora están conectados
- La impresora está en espera

Las impresoras no se registran automáticamente en ordenadores con Mac o Linux. Registre su impresora manualmente desde la pantalla Registro de la impresora. Esta pantalla se muestra al iniciar Epson Edge Dashboard por primera vez. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Introducción

Comprobación y gestión del estado de la impresora

Siga los siguientes pasos de la pantalla Operación de la impresora para comprobar y gestionar el estado de la impresora.

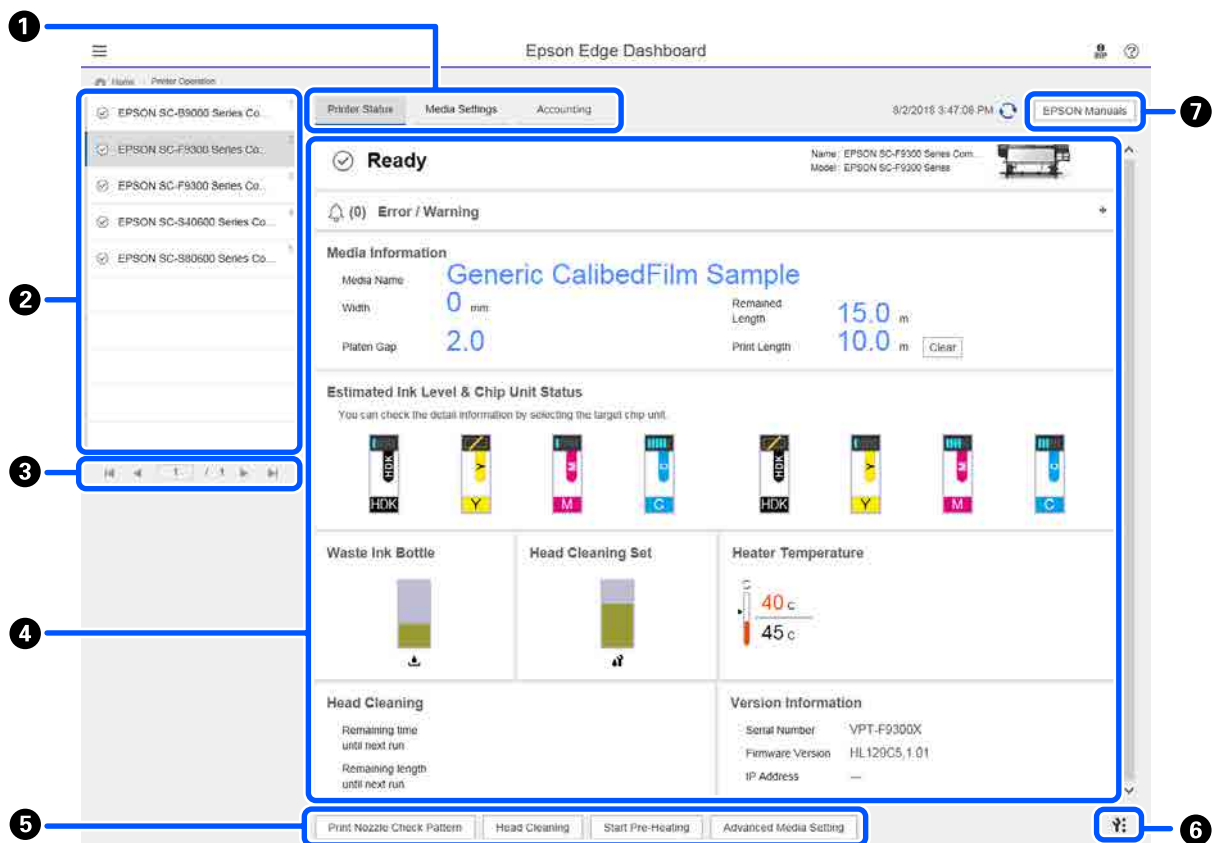
La pantalla Operación de la impresora proporciona una vista de la misma información de estado que la pantalla del panel de control de la impresora. También le permite realizar operaciones de mantenimiento estándar.

1 Seleccione **Operación de la impresora** en el menú. Alternativamente, en la pantalla Inicio, haga clic en el área que rodea el texto que describe el estado de la impresora correspondiente.



Se muestra la pantalla Operación de la impresora.

2 Asegúrese de que la ficha **Estado de la impresora** está seleccionada.

Disposición de la pantalla



Introducción

	Nombre	Funciones
1	Fichas para cambiar vistas	<p>Le permite cambiar entre las vistas de estado de la impresora y de configuración de soportes de impresión. Haga clic en la ficha para cambiar las vistas. En la pantalla inicial, se muestra la vista Estado de la impresora.</p> <p> “Descarga y copia de la configuración de soportes de impresión del archivo EMX” de la página 46</p> <p>La pestaña Contabilidad aparecerá si LFP Accounting Tool está instalado.</p> <p>Haga clic en la ficha Contabilidad para mostrar el botón Accounting Tool. Haga clic en el botón para iniciar LFP Accounting Tool, que le permite calcular los costes del material impreso, etc.</p> <p> “Uso de LFP Accounting Tool” de la página 64</p>
2	Lista de impresoras registradas	<p>Registre la impresora para que aparezca en esta lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seleccione la impresora para ver su estado en el área de visualización del estado de la impresora (④). <input type="checkbox"/> Haga clic en ◀ en la esquina superior derecha de la lista para contraerla. Haga clic en ▶ para expandir la lista.
3	Controles de página	<p>Si la lista de impresoras registradas cubre varias páginas, puede especificar el número de la página a la que desee ir, e ir a la primera página, página anterior, página siguiente, o última página haciendo clic en los iconos.</p>
4	Área de visualización del estado de la impresora	<p>Seleccione la impresora para ver la siguiente información en la lista de impresoras registradas (②).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Estado actual de la impresora <input type="checkbox"/> Errores y advertencias Aquí se notifican los errores y advertencias de la impresora. Haga clic en el elemento que desee consultar para ver más detalles. Haga clic en + para expandir el área de visualización. Haga clic en - para contraer el área de visualización. <input type="checkbox"/> Estado El estado que se muestra aquí y que se describe a continuación, es el mismo que se muestra en la pantalla del panel de control de la impresora. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Información del papel Haga clic en el botón Borrar para restablecer el valor de Longitud de impresión a 0. La información de ajuste de alimentación para el soporte impreso no se muestra. <input type="checkbox"/> Información sobre la tinta y los consumibles <input type="checkbox"/> Información sobre los ventiladores y los calentadores de secado <input type="checkbox"/> Aviso sobre cuándo limpiar el cabezal de impresión <input type="checkbox"/> Información de la versión
5	Botones de función	<p>Le permite realizar operaciones de mantenimiento estándar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Haga clic en cada botón para poder ejecutar la función conforme al mismo procedimiento que cuando se utiliza el panel de control de la impresora. <input type="checkbox"/> Si la impresora no está disponible para realizar operaciones de mantenimiento, este botón aparecerá atenuado en color gris. Podrá realizar el mantenimiento cuando el botón esté disponible. <input type="checkbox"/> Si los datos no se imprimen conforme a su longitud actual real, puede hacer clic en Configuración multimedia avanzada para realizar los ajustes de alimentación detallados. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Introducción

	Nombre	Funciones
6	Botón del menú de mantenimiento	<p>Haga clic para mostrar el menú. En el menú están disponibles los siguientes elementos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Actualización de firmware^{*1, *2} Actualiza el firmware de la impresora a la versión más reciente. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard. <input type="checkbox"/> Adquirir información de hoja de estado Adquiere información de la impresora y la guarda como un archivo en el ordenador. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard. <input type="checkbox"/> Exportar datos del estado de la impresora^{*1} Haga esto solo cuando lo indique la persona a cargo del soporte de Epson.
7	Botón Manuales de EPSON	Haga clic para ver el "Manual en línea" de la impresora.

*1 Este botón no se mostrará cuando se acceda y utilice Epson Edge Dashboard desde otro ordenador de la red. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

*2 Este botón no se muestra cuando se utiliza este software en un ordenador con Linux.

Introducción

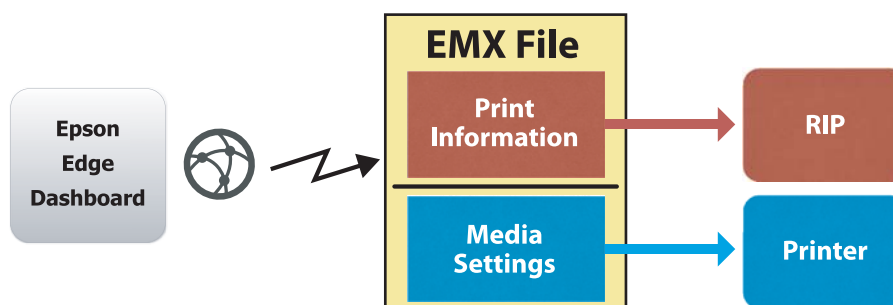
Descarga y copia de la configuración de soportes de impresión del archivo EMX

La definición de la configuración de impresión óptima para los soportes que utiliza puede ser complicada y requerir mucho tiempo y esfuerzo.

Puede utilizar el archivo de configuración de impresión (archivo EMX) proporcionado por Epson, que ofrece una configuración de calidad de impresión óptima para los soportes disponibles en tiendas que se están utilizando. (Los archivos proporcionados difieren en función del país y de la región en la que se encuentre.)

Un archivo EMX es un único archivo de configuración de impresión que contiene la siguiente información necesaria para imprimir correctamente en soportes disponibles en tiendas.

- ❑ Ajustes del soporte de impresión: los valores que usa la impresora para cada soporte de impresión
- ❑ Información de la impresión: configuración de los perfiles ICC que se utilizan en el RIP, el número de transferencias, la resolución, etc



Descargue un archivo EMX y copie los valores de configuración de soportes que contiene dicho archivo en la impresora desde la pantalla Configuración de soportes de Operación de la impresora Epson Edge Dashboard.

Utilice el siguiente procedimiento para ver la pantalla Configuración de soportes de Operación de la impresora.

- 1 Seleccione **Operación de la impresora** en el menú. Alternativamente, en la pantalla Inicio, haga clic en el área que rodea el texto que describe el estado de la impresora correspondiente.
Se muestra la pantalla Operación de la impresora.
- 2 Haga clic en la ficha **Configuración de soportes**.
Se mostrará la pantalla Configuración de soportes de Operación de la impresora.

Introducción

Disposición de la pantalla



	Nombre	Funciones
1	Origen	Seleccione el origen utilizado para añadir o cambiar la configuración de soportes de la impresora seleccionada en la lista de impresoras registradas.
2	Lista de configuración de soportes de origen	Muestra una lista de la configuración de soportes de impresión cargados en 1.
3	Lista de parámetros (Origen)	Muestra los ajustes de los soportes de impresión en las que ha hecho clic en 2.
4	Botón Aplicar	Haga clic para actualizar la configuración de soportes de la impresora de destino utilizando el contenido de la lista 6 actual.
5	Lista de parámetros (Destino)	Muestra los ajustes de los soportes de impresión en las que ha hecho clic en 6.
6	Lista de configuración de soportes de destino	<p>Muestra la configuración de soportes registrada en la impresora seleccionada en la lista de impresoras registradas.</p> <p>El campo Calibración indica el estado de la calibración del color de la configuración de soportes con los siguientes iconos.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>: incluye información de calibración del color.</p> <p><input type="checkbox"/>: no incluye información de calibración del color.</p> <p>Sin icono: configuración de soportes que registró para la impresora.</p> <p>Haga clic en el icono para mostrar la pantalla donde puede ver la lista del historial de calibración de color. Puede hacer clic Exportación de archivo EMX dentro de la pantalla para guardar un archivo EMX que contiene información requerida para la calibración del color.</p>
7	Botón Borrar	Haga clic para restaurar todos los valores predeterminados de los cambios que ha realizado en las configuraciones de soportes seleccionadas en la lista en 6. Sin embargo, no podrá restablecer los elementos cambiados después de que haya hecho clic en el botón Aplicar .

Introducción

	Nombre	Funciones
8	Botón Escribir en archivo*1	Haga clic para recopilar la configuración de soportes mostrada en la lista actual y guárdela en un único archivo en su ordenador. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.
9	Botón de comprobación de ajustes de soporte de impresión registrados	Haga clic para guardar la lista de información de todas las configuraciones de soportes registradas actualmente en la impresora seleccionada en la lista de impresoras registradas. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.
10	Botón de actualización de la lista de configuraciones de soportes de impresión de destino	Haga clic para reflejar la configuración del soporte registrado actualmente en la impresora en la lista de configuraciones de soportes de destino.
11	Destino	Muestra el nombre de la impresora seleccionada en la lista de impresoras registradas.

*1 Este botón no se mostrará cuando se acceda y utilice este software desde otro ordenador de la red. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

Introducción

Copiar flujo de operaciones

Para copiar la configuración de soportes en la impresora, puede confiar dicha configuración para otra impresora en lugar de copiar la configuración de soportes contenida en un archivo EMX descargado.

Puede copiar la configuración de soportes para otra impresora para compartir la misma configuración entre varias impresoras. Para ver cómo se copian los ajustes del soporte de impresión de otras impresoras, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.


A continuación se explica el flujo de trabajo necesario para copiar los ajustes de un archivo EMX descargado.

Descarga de un archivo EMX

 ["Descarga de un archivo EMX" de la página 49](#)



Copiar los ajustes soportes de impresión en la impresora

 ["Copia de la configuración de soportes en la impresora" de la página 50](#)



Realizar ajustes de impresión en la impresora

Para optimizar los valores de la configuración de soportes de impresión para el estado de su impresora, asegúrese de hacer los ajustes de impresión después de copiar el archivo.


 ["Ajustes de impresión" de la página 101](#)

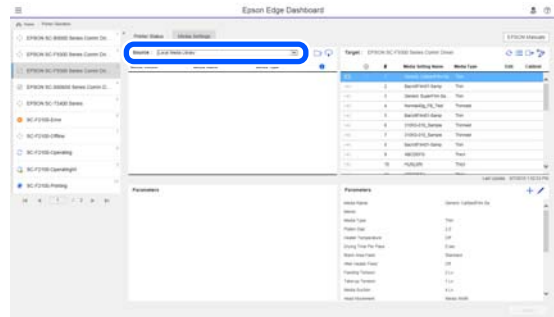
Copia de la configuración de soportes de impresión del archivo EMX en la impresora

Descarga de un archivo EMX


Solamente puede descargar archivos EMX correspondientes a las impresoras que registró en Epson Edge Dashboard. Además, independientemente de las impresoras seleccionadas en la lista de impresoras registradas, puede descargar todos los activos correspondientes a las impresoras registradas.

1

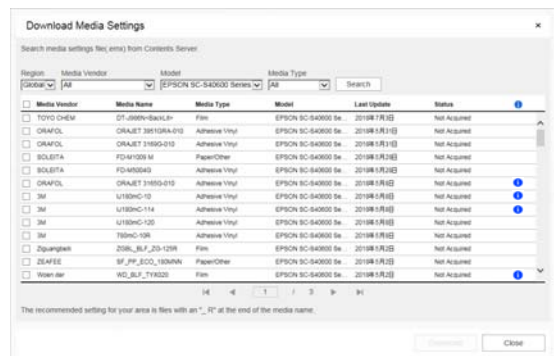
Haga clic en  en el origen y seleccione **Biblioteca de soportes local**.



2

Haga clic en .

En la siguiente pantalla de descarga, se mostrará una lista de archivos EMX para cada soporte disponible en tiendas.



Al principio, se muestra el archivo EMX correspondiente a la impresora seleccionada en la lista de impresoras registradas. Si desea ver el archivo correspondiente a una impresora diferente, seleccione la impresora que desee en **Modelo** y haga clic en **Buscar**.

Puede limitar el contenido de la lista solamente a los archivos EMX necesarios seleccionando la región, el proveedor de soportes, el tipo de soporte y, a continuación, haciendo clic en **Buscar**.

3



Seleccione los archivos EMX que desee descargar.

Seleccione los archivos EMX activando la casilla de verificación situada a la izquierda de cada archivo. Active la casilla de verificación situada a la izquierda de **Proveedor soporte** para seleccionar todos los archivos EMX mostrados en la página actual.

No puede descargar archivos EMX que tengan **Adquisición completa** como su **Status**, porque ya se han descargado.

Introducción

Los archivos EMX con **Actual. dispon.** como su **Status** se han actualizado desde que se adquirieron. La descarga de tales archivos EMX sobre escribir a los archivos que tengan el estado Adquisición completa.

 se muestra para archivos EMX con información. Haga clic en  para mostrar la información.

Importante:

*Si un archivo EMX sobrescribe los valores de configuración de soportes de impresión ya registrados en la impresora para el mismo soporte de impresión que se muestra con **Actual. dispon.**, los valores de configuración de ajuste de la impresión se inicializan. Si la configuración de soportes se sobrescribe, haga clic en el botón **Aplicar** para registrar la configuración de soportes en la impresora y, a continuación, realice los ajustes de impresión.*

4 Haga clic en **Descargar**.

Los archivos EMX se guardan. Los archivos EMX se descargarán uno tras otro. Cuando seleccione varios archivos EMX, espere hasta que todos los archivos tengan el estado **Adquisición completa**.

Haga clic en **Cancelar** para cancelar la descarga de archivos EMX. Los archivos EMX que tengan el estado **Adquisición completa** en el momento de la cancelación se almacenarán.

Nota:

*No se puede cambiar el lugar en el que se almacenan los archivos EMX. Para copiar los archivos EMX descargados en otros ordenadores, vaya a la pantalla **Preferencias** y seleccione **Copiar ruta de acceso de carpeta** para copiar la ruta de acceso. Para más información, consulte la ayuda de **Epson Edge Dashboard**.*

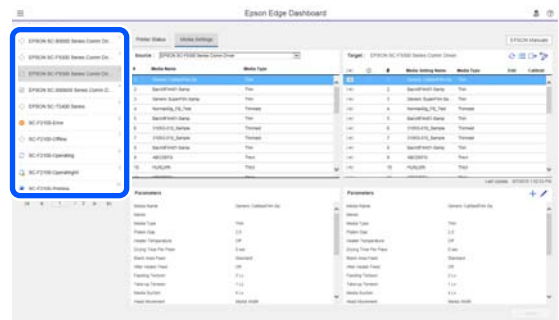
5 Haga clic en **Cerrar** en la pantalla de descarga.

La configuración de soportes de impresión de los archivos EMX se carga y muestra en la lista de configuraciones de soportes de origen en la pantalla **Configuración de soportes**.

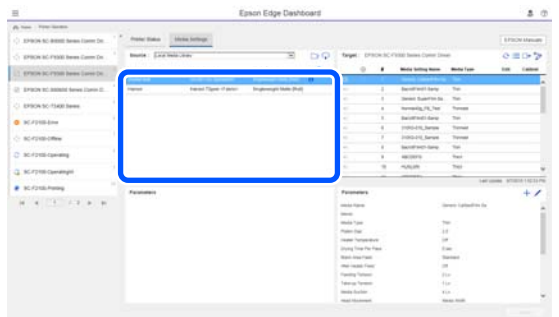
Solamente las configuraciones de soportes disponibles en el modelo seleccionado en la lista de impresoras registradas se muestran en la lista de configuraciones de soportes de origen. Para ver las configuraciones de soportes cargadas, seleccione la impresora que eligió en el paso 2 en la lista de impresoras registradas.

Copia de la configuración de soportes en la impresora

1 Seleccione la impresora en la lista de impresoras registradas.



2 En la lista de configuraciones de soportes de origen, seleccione la configuración de soportes que desea agregar a la impresora.



Si hay registradas impresoras de diferentes modelos en este software, solamente se mostrarán las configuraciones de soportes disponibles en la impresora que seleccionó en el paso 1. Los nombres de soporte se muestran en inglés. Puede confirmar el nombre de visualización en la pantalla de descarga colocando el puntero del ratón sobre el nombre en inglés.


No puede seleccionar varios soportes simultáneamente. Deberá copiarlos uno a uno.

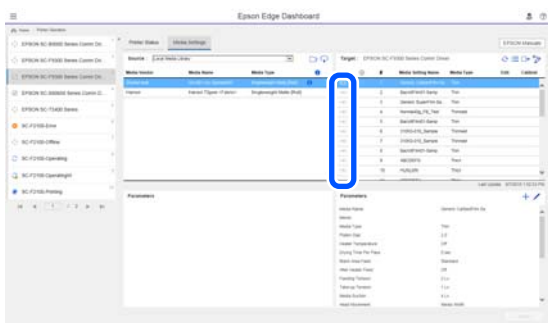
Introducción

- 3** Compruebe la lista de configuraciones de soportes de destino para ver qué configuraciones de soportes están registradas en la impresora.




Puede ver el nombre de las configuraciones registradas en la impresora en el campo **Nombre de la configuración del soporte**.

✓ indica la configuración de soportes de impresión actualmente especificada para imprimir en la impresora.

- 4** Haga clic en el icono  del número de configuración de soporte de destino.





Se copiará la configuración de soporte que seleccionó en la lista de configuraciones de soportes de origen.

 indica la configuración de soportes copiada desde la lista de configuración de soportes de origen o la configuración que ha cambiado en la pantalla de edición. Cuando se muestra  ,  se atenúa y la lista no se puede actualizar hasta que haga clic en el botón **Aplicar**.

Puede comprobar el campo Nombre de soporte en la pantalla de descarga consultando el campo Nombre de soporte que se muestra en **Nota** de la lista de parámetros (destino).


- 5** Haga clic en el botón **Aplicar**.

La configuración de soportes se copiará en la impresora.

Antes de hacer clic en el botón **Aplicar**, compruebe la lista de impresoras registradas y asegúrese de que  se muestra como el icono de estado. Si el icono no es  , no puede actualizar la configuración de soportes de impresión de la impresora.

Si la impresora se conecta a través de USB, asegúrese de que no esté imprimiendo antes de hacer clic en **Aplicar**.

Carga de archivos EMX almacenados en otro ordenador en la lista de configuraciones de soportes de origen



Al hacer clic en  , puede cargar archivos EMX en la lista de configuraciones de soportes de origen, independientemente de dónde se hayan copiado. Si utiliza Epson Edge Dashboard en un ordenador que no puede descargar archivos EMX, puede cargar archivos EMX descargados en otro ordenador.

Haga clic en el icono para mostrar la pantalla de selección de archivos, seleccione los archivos EMX que desee y realice la carga.

Pueden cargarse un máximo de 300 archivos EMX al mismo tiempo. Las configuraciones de soportes de los archivos que se cargan se añaden a la lista de configuraciones de soportes de origen.



Una vez cargados los archivos, simplemente puede seleccionar **Biblioteca de soportes local** para verlos en la lista.

Edición de la lista de configuraciones de soportes de origen

Haga clic en  para borrar los archivos EMX que se hayan descargado. En la lista de configuraciones de soportes de origen, seleccione los archivos EMX que ya no vaya a utilizar o los que haya descargado por accidente, y después haga clic en  .

Edición de configuraciones de soportes de impresión

Puede hacer cambios en las configuraciones de soportes seleccionadas en la lista de configuraciones de soportes de destino. También puede agregar nuevas configuraciones. Los pasos para hacerlo se describen a continuación.

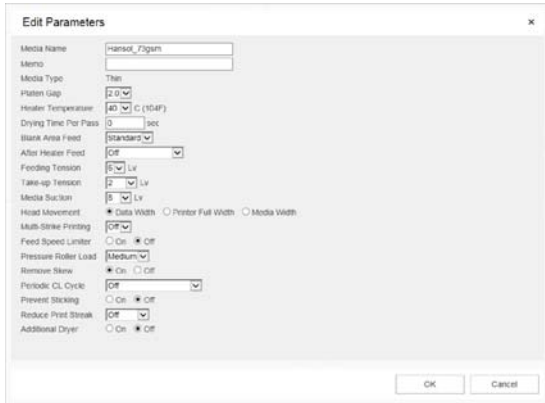
- 1** En la lista de configuraciones de soportes de destino, seleccione las configuraciones de soportes que desee editar. Haga clic en  (para cambiar la configuración) o en  (para crear una nueva configuración).

Se muestra la pantalla Editar parámetros.

Introducción

2

Cambie la configuración.



Los elementos de configuración varían según el modelo utilizado.

Puede escribir una nota en **Nota** para describir el contenido de la configuración de soportes. Para las configuraciones de soportes copiadas desde archivos EMX, el nombre del soporte se introduce en el campo.

Puede cambiar la información del campo **Tipo de soporte** de una configuración solamente cuando se crea una nueva configuración. Cuando crea nuevamente una configuración soportes, se rellena con valores de referencia para el tipo de soporte que seleccionó. Estos valores se determinan en función de las especificaciones estándar para este tipo de soporte. Realice las modificaciones necesarias para obtener los valores de configuración óptimos del soporte.

3

Cuando haya terminado la edición, haga clic en **Aceptar**.

Los cambios se aplicarán y se mostrará la pantalla anterior.

Para descartar los cambios y volver a la página anterior, haga clic en el botón **Cancelar**.

Procedimiento para salir

Cierre el explorador web.

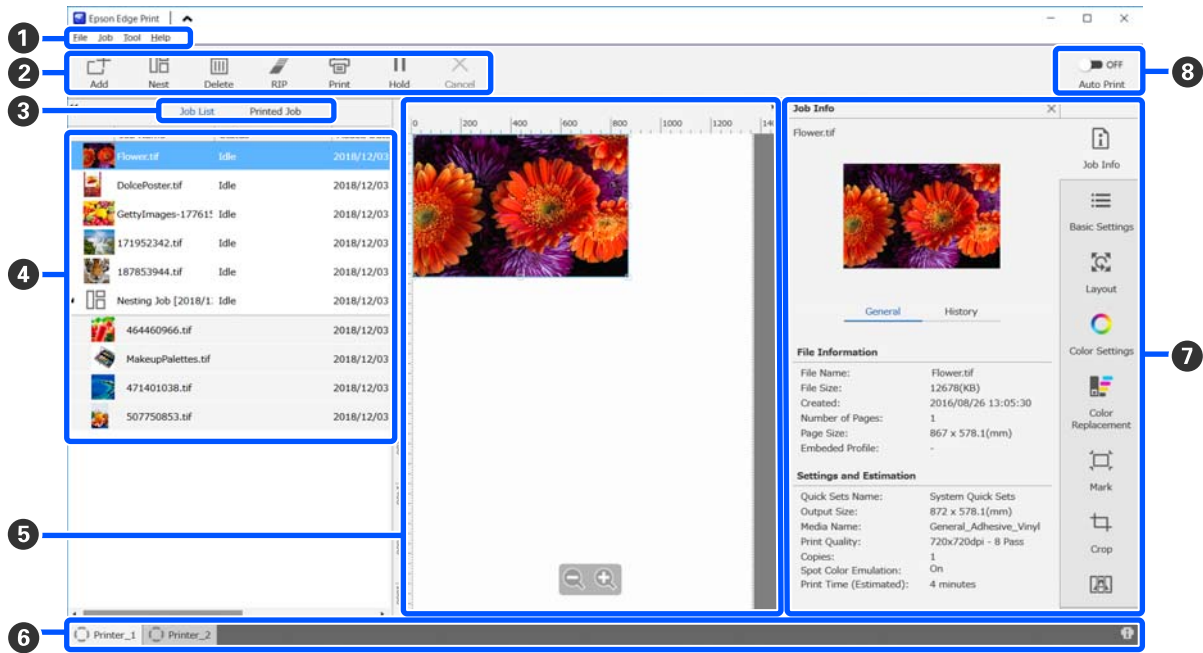
Introducción



Uso de Epson Edge Print

Configuración de la pantalla principal


















Aparece la pantalla al iniciar Epson Edge Print.

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pantalla principal.
















	Nombres de las partes	Funciones
1	Barra de menú	Puede establecer la configuración y realizar operaciones en los distintos menús. Haciendo clic en  o  en la línea de título, puede mostrar u ocultar la barra de menú.





Introducción

	Nombres de las partes	Funciones
2	Barra de trabajos	<p>Puede realizar las siguientes operaciones para los trabajos que seleccione en las listas de Lista de trabajos/Trabajo impreso (4).</p> <p> : seleccione y añada datos de impresión a Lista de trabajos.</p> <p> /  : crear un único trabajo anidado a partir de varios trabajos seleccionados.</p> <p>Cuando seleccione un trabajo anidado,  cambiará a  y podrá ejecutar Desanidar.</p> <p> "Cómo utilizar los soportes de manera eficiente sin desperdiciarlos (impresión anidada)" de la página 59</p> <p> : eliminar los trabajos seleccionados de la lista.</p> <p> : realizar procesamiento RIP solo para los trabajos seleccionados.</p> <p> : realizar procesamiento RIP mientras se imprimen los trabajos seleccionados. Cuando seleccione una trabajo para el que ya se haya completado el procesamiento RIP, este solo se imprimirá.</p> <p> : detener la impresión o el procesamiento RIP cuando ya se esté ejecutando.</p> <p> /  : poner el trabajo seleccionado en retención. Los trabajos retenidos no se imprimirán si el botón de conmutación Auto Print (Im. aut.) (8) está en  ON para realizar la impresión automática.</p> <p>Cuando seleccione un trabajo retenido,  cambiará a  y usted podrá cancelar la retención. Si cancela una retención durante la impresión automática, el trabajo quedará inactivo y se imprimirá al final de la cola.</p>
3	Botón de cambio de lista	<p>Cambia las listas Lista de trabajos/Trabajo impreso.</p> <p>El nombre de la lista seleccionada se mostrará en un marco.</p>
4	Listas Lista de trabajos/Trabajo impreso	<p>En la Lista de trabajos aparecen una imagen en miniatura, el nombre del archivo de origen y el estado de los trabajos que se están imprimiendo o que están a la espera de ser impresos. Los trabajos que se terminan de imprimir se mueven automáticamente a la lista Trabajo impreso.</p> <p>Puede realizar las siguientes operaciones en ambas listas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Puede cambiar el contenido haciendo clic con el botón derecho en el título de la lista. <input type="checkbox"/> Puede realizar las mismas operaciones que en la barra de herramientas de trabajos (2) haciendo clic con el botón derecho en el nombre de un trabajo. <p>Puede minimizar o expandir un área haciendo clic en  o , situados en la parte superior izquierda de los títulos de las listas.</p>

Introducción

	Nombres de las partes	Funciones
5	Área de vista previa	<p>Puede obtener una vista previa de un trabajo seleccionado en la Lista de trabajos (4).</p> <p>Seleccione el diseño de los trabajos anidados y configure el diseño Diseño, el mosaico Mosaico y las opciones de recorte Recortar en el menú de configuración de trabajos (7) a la vez que revisa el trabajo en el área de vista previa.</p> <p>El área blanca muestra el soporte. El ancho del papel cambia según la configuración en ☰ (Configuración básica) — Tamaño del soporte, en el menú Configuración del trabajo. La distancia desde los bordes derecho e izquierdo del soporte hasta las líneas de puntos son los márgenes. Puede cambiar los márgenes en Administrar valores preestablecidos, en el menú Herramienta. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Print.</p> <p>Puede cambiar el diseño mientras comprueba la posición de impresión con la escala. Puede cambiar las unidades (mm/pulgada) de la escala en Preferencias, en el menú Herramienta. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Print.</p> <p>También puede arrastrar la imagen en la vista previa para cambiar la posición de impresión.</p> <p>Haciendo clic en  o , en la parte inferior del área de vista previa, puede reducir o ampliar el área de vista previa. Para reducir o aumentar el tamaño de la impresión, diríjase a la configuración del Diseño, en el menú Configuración del trabajo. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Print.</p> <p>Haciendo clic en  o , en la parte superior izquierda del área, puede minimizar o expandir el área.</p>
6	Pestaña de cambio de impresora	<p>Muestra los estados y los nombres de las impresoras registradas en Epson Edge Print.</p> <p>Haga clic en una pestaña para cambiar la impresora con la que quiere trabajar. La pestaña blanca corresponde a la impresora con la que está trabajando en ese momento.</p> <p>El significado de los iconos de estado es el siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> : se puede imprimir (listo). : imprimiendo. : aviso de que algo ha ocurrido. : se ha producido un error. : se está realizando una operación distinta a la impresión, como por ejemplo limpiar los cabezales o manipular el panel de control. : la impresora está apagada o no está conectada. <p>Haciendo clic en , en la parte inferior derecha de la pantalla, puede comprobar el estado detallado de la impresora seleccionada. Según el modelo que utilice,  podría desactivarse.</p>
7	Menú Configuración del trabajo y Área de configuración	<p>Realice la configuración, como la impresión, el diseño y perfil de entrada/salida, para trabajos inactivos que se seleccionen en Lista de trabajos (4).</p> <p>Los iconos de la derecha pertenecen al menú Configuración del trabajo. El contenido del área de configuración cambia dependiendo de los elementos que se hayan seleccionado. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Print.</p> <p>Si se hace clic en , en la parte superior derecha del área de configuración, se cierra el área de configuración, de modo que el área de vista previa aumenta en la misma medida. Para abrir el área de configuración, haga clic sobre uno de los elementos del menú Configuración del trabajo.</p> <p>Cuando el área de configuración esté cerrada, puede minimizar/maximizar el área de menú arrastrando la esquina izquierda del menú hacia la derecha o hacia la izquierda.</p>

Introducción

	Nombres de las partes	Funciones
8	Botón de cambio a Im. aut.	<p>Cada vez que se hace clic sobre este botón, este se activa o se desactiva.</p> <p>Si selecciona  ON , los trabajos de impresión comenzarán a imprimirse por orden simplemente añadiendo datos de impresión a la Lista de trabajos (🔍). Cuando haya trabajos inactivos en Lista de trabajos, dichos trabajos también se imprimirán en orden.</p> <p>Si selecciona  OFF , los trabajos no se imprimirán hasta que los datos de impresión se añadan a la Lista de trabajos y se seleccionen. Será entonces cuando se impriman.</p> <p>Cuando se juntan varios trabajos y se anidan, o se hace RIP antes de la impresión, seleccione  OFF para hacer el anidamiento y el procesamiento RIP y, a continuación, cámbielo a  ON .</p>

Introducción

Procedimiento de impresión


Preparación de la impresión

Registro en la impresora de la configuración de los soportes de impresión utilizados

Cargue la impresora con el soporte de impresión que se va a utilizar y, a continuación, registre sus valores de configuración en la impresora. Los valores de configuración adecuados del soporte de impresión se registran mediante una serie de operaciones al cargar el soporte de impresión.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

Si va a utilizar un archivo EMX, descárguelo en Epson Edge Dashboard antes de registrar los valores de configuración del soporte de impresión en la impresora.

 [“Descarga y copia de la configuración de soportes de impresión del archivo EMX” de la página 46](#)

Realizar ajustes de la impresión

Realice ajustes de impresión para aprovechar al máximo las características de soporte de impresión cargado.

Comprobar el entorno operativo

Compruebe los puntos siguientes.

- La impresora y el servidor RIP (el ordenador en el que está instalado Epson Edge Print) están bien conectados y encendidos.
- Epson Edge Print se está ejecutando.
- La impresora está registrada en Epson Edge Print.
- El soporte de impresión está cargado en la impresora y listo para imprimir.

Preparar los datos de impresión


Prepare los datos de impresión en un formato de datos compatible con Epson Edge Print.

Para más detalles acerca de los formatos de datos compatibles, consulte la ayuda de Epson Edge Print.

Generalmente, recomendamos PDF por los siguientes motivos.


- No hay enlaces a imágenes rotos ni diseños alterados.
- No se necesita delinear el texto.
- La apariencia no cambia, siendo igual en las distintas versiones de un software de procesamiento de imágenes.

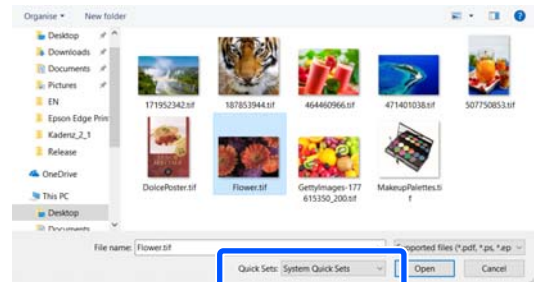
Procedimiento de impresión

- 1** Haga clic en  (Agregar) en la Barra de trabajos y añada los datos de impresión a la Lista de trabajos.
O arrastre y suelte los datos de impresión en la Lista de trabajos.

En la Lista de trabajos aparecerán el nombre de los datos y una imagen en miniatura de los datos de impresión añadidos.

Nota:


Haciendo clic en  (Agregar) y seleccionando los datos de impresión, también podrá seleccionar Conjuntos rápidos al mismo tiempo.



Conjuntos rápidos es un lote de configuración del trabajo de impresión guardado. Los trabajos se generan de acuerdo con esta configuración. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Print.

- 2** Seleccione un trabajo para imprimir de la Lista de trabajos.

En el área de vista previa aparecerá una imagen de la impresión.




- 3** Haga clic en  (Configuración básica), en el menú Configuración del trabajo.

El área de configuración cambiará a Configuración básica y podrá ver el tamaño del soporte, el nombre del soporte (información de impresión) y la calidad de impresión (resolución y cantidad de pases).

Introducción


El nombre del soporte de impresión es un ajuste que se aplicará a la información de la impresión y a los valores de configuración del mismo.

A continuación se muestra cómo difiere la configuración en función de si se utiliza un archivo EMX para imprimir o no.

- ❑ Si se utiliza un archivo EMX para imprimir
Después de adquirir un archivo EMX, seleccione en la impresora el identificador del soporte de impresión que se registró en los valores de configuración de soportes de impresión en el Epson Edge Dashboard. El número del ajuste del soporte de impresión actual se muestra en la pantalla de inicio del panel de control y en la pantalla de operación de la impresora para Epson Edge Dashboard. Haga clic en , en el lado derecho del cuadro de lista de **Nombre de soporte** para ver el nombre del identificador del soporte de impresión ajustado en la impresora en ese momento. Se utilizará la información de impresión correspondiente al Nombre del soporte para procesar los trabajos. Si la información de impresión correspondiente no se encuentra registrada en Epson Edge Print, aparecerá  en el lado derecho del cuadro de lista. Si aparece , seleccione **Sincronizar** en **Admin. inf. impr.** Para ver los detalles de la sincronización, consulte la ayuda de Epson Edge Print.
- ❑ Si no se utiliza un archivo EMX para imprimir
Establezca la configuración del soporte de impresión actual del número que se registró al cargar el soporte de impresión o cualquier configuración guardada con **Administración de medios**. No seleccione la configuración de soporte de impresión [00 Ajustes RIP] porque no se puede usar con Epson Edge Print. En el cuadro de lista de **Nombre de soporte**, seleccione el tipo de soporte que coincida con el soporte cargado en la impresora o acomódelo al tipo de soporte seleccionado al cargarlo.

Para ver los detalles de la configuración básica, consulte la ayuda de Epson Edge Print.

4

Haga clic en  (Imprimir), en la Barra de trabajos, para comenzar a imprimir.

Mientras se está imprimiendo, aparecerá **Imprimiendo** en la columna de **Status** de la Lista de trabajos. En el área de vista previa aparece una barra de progreso para el tiempo de impresión restante.


Los trabajos que se terminan de imprimir se mueven automáticamente a la lista Trabajo impreso.


Para ver los detalles acerca de cómo usar la lista de trabajos impresos, consulte la ayuda de Epson Edge Print.


Cuando haya varios trabajos en la Lista de trabajos, puede decidir el orden de impresión y cambiarlo a su gusto en la Lista de trabajos. Para más información, consulte la ayuda de Epson Edge Print.

Nota:

Compruebe el estado de la pestaña de cambio de impresora antes de comenzar a imprimir. No podrá imprimir si el icono de estado es uno de los siguientes.

: se ha producido un error.

: se está realizando una operación distinta a la impresión, como por ejemplo limpiar los cabezales o manipular el panel de control.

: la impresora está apagada o no está conectada.

Prepare la impresora para imprimir.

Utilice el menú Configuración del trabajo para aumentar o reducir el tamaño de los trabajos, para imprimir solamente una parte de la imagen o para imprimir una imagen más ancha que el soporte.

Para ver los detalles de las funciones, consulte la ayuda de Epson Edge Print.

Detener la impresión

Utilice el siguiente procedimiento para detener la impresión mientras un trabajo se está imprimiendo.

Introducción

1 Seleccione el trabajo que desee detener en la Lista de trabajos y haga clic en **X** (Cancelar), en la Barra de trabajos.

O haga clic con el botón derecho en el nombre del trabajo que desee detener y seleccione **Cancelar**.

2 Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

Cómo utilizar los soportes de manera eficiente sin desperdiciarlos (impresión anidada)

Puede imprimir por lotes seleccionando imágenes en las áreas de vista previa para colocar varios trabajos en el soporte y que, de este modo, no haya márgenes innecesarios.

Al hacer esto, puede utilizar los soportes sin desperdiciarlos.

Colocar varios trabajos se llama “Anidar”. Cuando tiene trabajos anidados en un grupo, se llama “Trabajo anidado”.

Con Epson Edge Print, se pueden colocar y gestionar varios trabajos como trabajos anidados, tal y como se muestra a continuación.

- Seleccionar varios trabajos individuales para anidar
En la Lista de trabajos, aparece **[Icono]** a la izquierda del nombre del trabajo.
- Seleccione varias copias con **[Icono]** (Diseño), en el menú Configuración del trabajo
Para ver los detalles acerca de **[Icono]** (Diseño), consulte la ayuda de Epson Edge Print.
- Trabajos de varias páginas, como un PDF
En la Lista de trabajos, aparece **[Icono]** a la izquierda del nombre del trabajo.

Los siguientes trabajos no se pueden anidar.

- PDF de varias páginas
- Trabajos que ya estén anidados

Crear trabajos anidados

A continuación se explica el procedimiento para seleccionar varios trabajos individuales y anidarlos.

1 Seleccione varios trabajos para anidar en la Lista de trabajos.

Puede elegir trabajos de una de las siguientes maneras.

Seleccionar varios trabajos consecutivos

Mantenga pulsada la tecla **Shift** y haga clic en el primer trabajo y en el último.

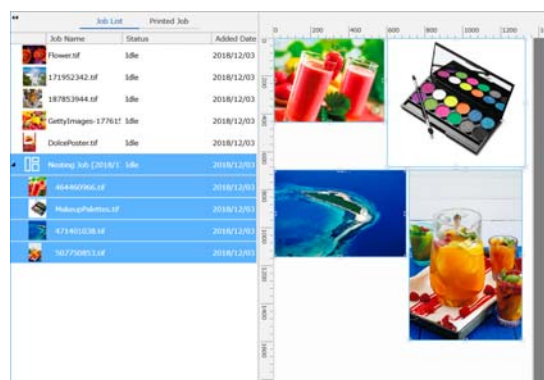
Seleccionar varios trabajos no consecutivos

Mantenga pulsada la tecla **Ctrl** y haga clic en los trabajos específicos.

2 Haga clic en **[Icono]** (Anidar), en la Barra de trabajos, o haga clic con el botón derecho en el nombre del trabajo y seleccione **Anidar**.

Cada uno de los trabajos seleccionados en la Lista de trabajos se moverá al nivel inferior y aparecerá el icono de anidar (**[Icono]**) para indicar que son trabajos anidados.

Todos los trabajos seleccionados aparecerán en el área de vista previa.



El valor de configuración predeterminado del intervalo de cada trabajo en un trabajo anidado es 10 mm. Para cambiar este intervalo, seleccione **Intervalo de trabajo**.

[“Establecer los márgenes para cada trabajo en los trabajos anidados” de la página 61](#)

Introducción

Puede añadir trabajos a un trabajo anidado seleccionando un trabajo de la Lista de trabajos que no esté anidado, y arrastrándolo y soltándolo en el nivel inferior de los trabajos anidados.

3

Ajuste la posición de las imágenes.

Las siguientes son las tres formas principales de establecer la posición.



Organización automática de imágenes de manera eficiente

Utilice  (Diseño).

Alineando con la imagen de referencia

Utilice  (Diseño).



Organización de imágenes mientras se confirman sus posiciones en el área de vista previa

Puede cambiar las posiciones arrastrando y soltando las imágenes. También puede cambiar la posición de las imágenes rotándolas, ampliándolas o reduciéndolas en  (Diseño), en el menú Configuración del trabajo. La configuración establecida en  (Diseño) antes del anidamiento se mantiene después del anidamiento.

Cancelar trabajos anidados

Puede cancelar trabajos anidados y devolverlos a su estado de trabajos normales de la siguiente manera.

1

Seleccione la raíz del trabajo anidado (la línea en la que  aparece a la izquierda del nombre del trabajo) en la Lista de trabajos y haga clic en  (Desanidar) en la Barra de trabajos. También puede hacer clic con el botón derecho en el nombre del trabajo y seleccionar **Desanidar**.

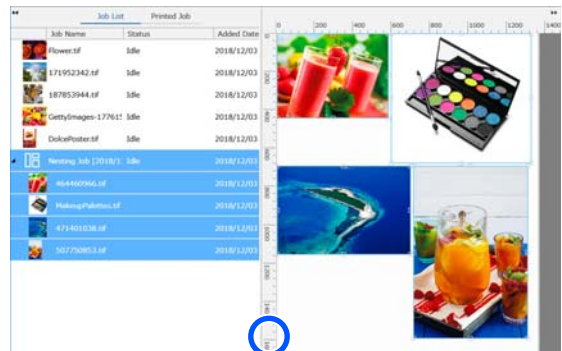
Si se seleccionan algunos trabajos de un trabajo anidado y, a continuación, se hace clic en UnNest (Desanidar), solo se devolverán al estado de trabajos normales los trabajos seleccionados.

Cosas que confirmar antes de realizar una impresión anidada


Debido a que, cuando se realiza una impresión anidada, se imprimen varios trabajos en lote, recomendamos confirmar de antemano la cantidad que queda de soporte y tinta, y el tiempo (estimado) para imprimir el trabajo.

1


Confirme el largo total de la impresión con la escala del área de vista previa.



2


Haga clic en  (Datos del trabajo), en el menú Configuración del trabajo, para comprobar el **Tiempo imp. (estimado)**, que se muestra en el área de configuración.

3

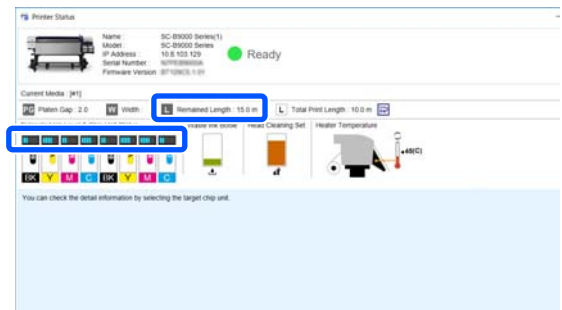
Haga clic en  , en la parte inferior derecha de la pantalla.

Se mostrará la pantalla de estado de la impresora.

Confirme que el soporte que queda es más largo que el largo total del trabajo de impresión que confirmó en el paso 1.

Según el modelo que utilice,  podría desactivarse.


Confirme que queda carga suficiente en el chip.




Introducción

Establecer los márgenes para cada trabajo en los trabajos anidados

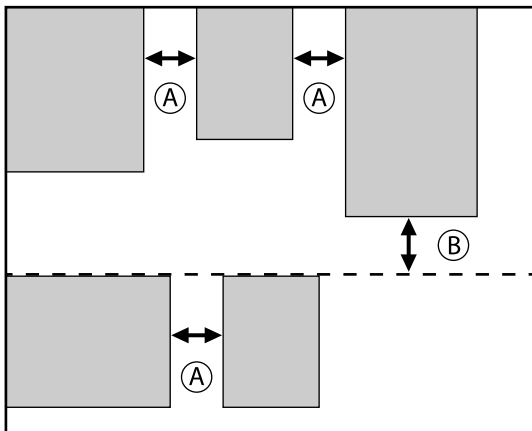
Siga el procedimiento indicado a continuación para establecer los valores predeterminados para los márgenes de cada trabajo en los trabajos anidados.

Cuando sea necesario cambiar el intervalo entre trabajos, seleccione los trabajos anidados de destino y, a continuación, cámbielos utilizando **Intervalo de trabajo** en  (Diseño).

1 Haga clic en el menú Herramienta — **Administrar valores preestablecidos** —  (Configuración de opciones), en este orden.

2 Establezca los valores de margen usando **Derecha** e **Abajo** en **Intervalo de trabajo**.

El intervalo de trabajo es el margen añadido entre cada trabajo cuando hay un trabajo distinto debajo o a la derecha de otro trabajo, como se muestra a continuación. No se añaden márgenes a los trabajos que se sitúan en el borde derecho o en la parte inferior.



Ⓐ es el margen **Derecha**

Ⓑ es el margen **Abajo**

3 Cuando termine de configurar los ajustes, haga clic en **Aplicar**.


Impresión con patrón repetitivo (Paso y repetir)

Puede crear e imprimir patrones repetitivos colocando una imagen y desplazándola vertical y horizontalmente.

A continuación se explica el procedimiento para crear un patrón.

Cómo crear patrones

1 Seleccione el trabajo (imagen) base para el patrón en la Lista de trabajos.

2 Haga clic en  (Paso y repetir), en el menú Configuración del trabajo.

El área de configuración cambiará a la de Paso y repetir.

3 Seleccione **Habilitar configuración**.

Se habilitarán las opciones de configuración.

Marque **Ejecutar Paso y repetir en la impresora** para procesar el paso y repetir y luego imprimir en esta impresora. En este caso, solo puede establecer el tamaño del área en la que se coloca la imagen.

 [“Proceso Paso y repetir en la impresora” de la página 63](#)

4 Ajuste el tamaño del área en la que colocar la imagen.

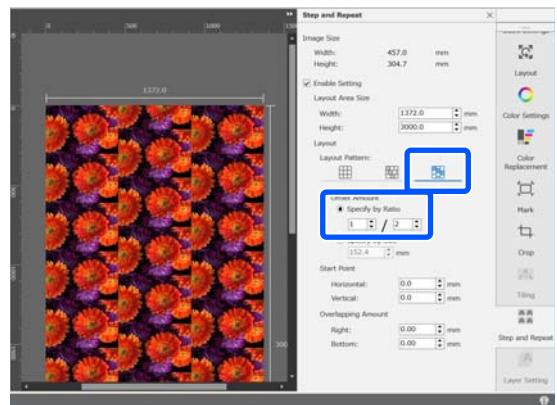
Si selecciona **Tamaño de área de diseño**, la imagen se alineará y adquirirá el tamaño especificado.

Si selecciona para **Tamaño de área de diseño** una **Ancho** mayor que la anchura del soporte, no se imprimirá la parte de la imagen que sobresalga por fuera de la anchura del soporte.

5 Ajuste si desea cambiar la posición de la imagen.

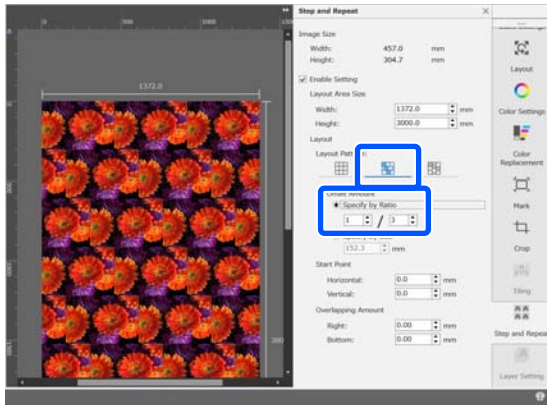
Seleccione  en **Patrón de diseño** cuando desee repetir la imagen sin desplazarla.

Ejemplo: desplazada 1/2 verticalmente

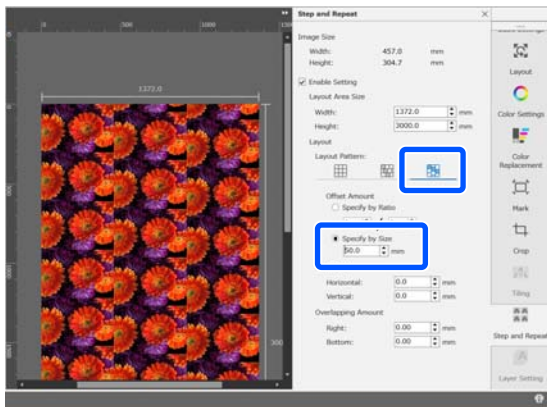


Introducción

Ejemplo: desplazada 1/3 horizontalmente



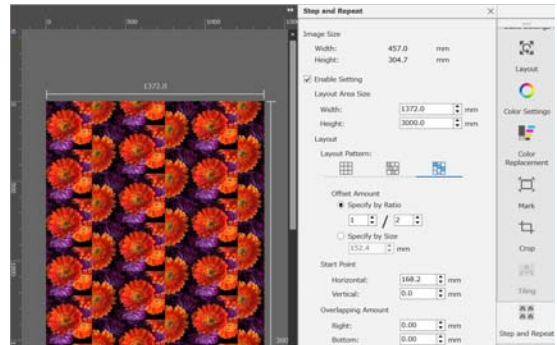
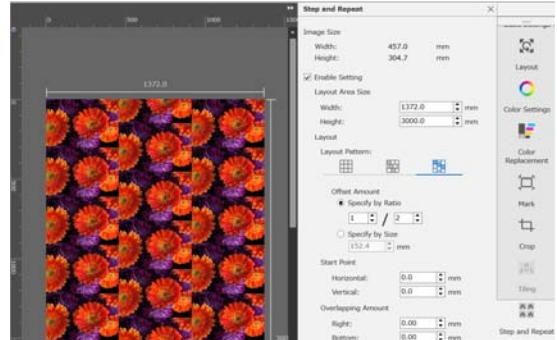
Ejemplo: desplazada 50 mm verticalmente



6


Puede ajustar la posición de la imagen desde la que desea que comience el patrón.


Puede arrastrar el patrón al área de vista previa y ajustar la posición si, por ejemplo, desea comenzar desde una posición en la que los pétalos de la flor no aparezcan cortados.

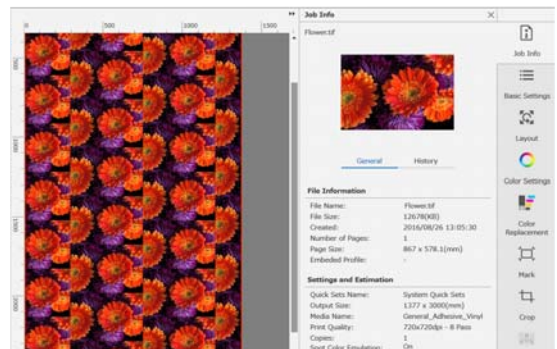


También puede ajustar y cambiar los valores numéricos en **Punto de inicio**.

7

Quando el patrón esté completo, haga clic en cualquier lugar del menú Configuración del trabajo distinto a  (Paso y repetir) para cambiar al área de vista previa de impresión.

Ejemplo: cuando se selecciona  (Datos del trabajo)



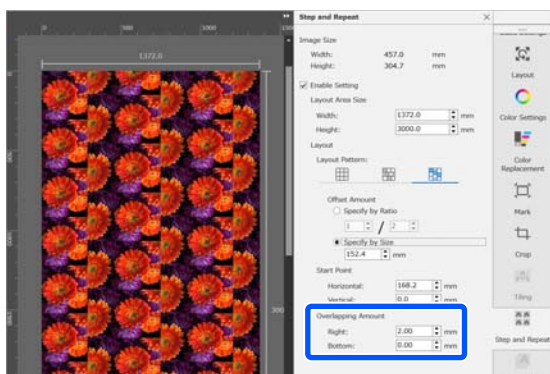
Introducción

Cuando aparecen espacios entre las imágenes que ha imprimido

Puede seleccionar y ajustar **Cantidad de solapamiento** cuando aparezcan líneas oscuras entre las imágenes solapadas, o cuando aparezcan espacios y líneas blancas en las impresiones, incluso aunque parezca que las imágenes están perfectamente unidas en el área de vista previa.

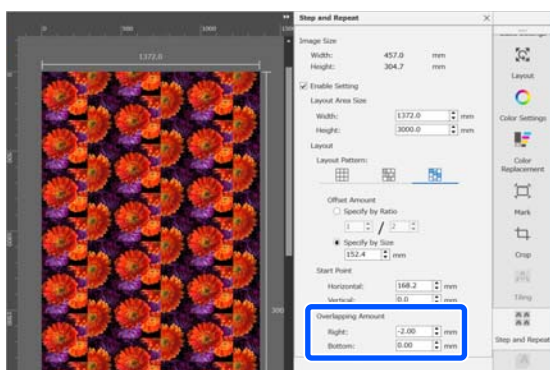
Ejemplo: aparecen líneas blancas verticales de 2 mm de grosor entre las imágenes

Las líneas blancas aparecen porque hay espacios horizontales entre las imágenes. Seleccione 2 en **Derecha**, en **Cantidad de solapamiento**.



Ejemplo: aparecen líneas oscuras verticales de 2 mm de grosor entre las imágenes

Las líneas oscuras aparecen porque las imágenes se solapan en el plano horizontal. Seleccione -2 en **Derecha**, en **Cantidad de solapamiento**.



Seleccione **Abajo** en **Cantidad de solapamiento** cuando aparezcan líneas horizontales entre la parte superior y la inferior de las imágenes.

Proceso Paso y repetir en la impresora

Normalmente, cuando se realiza la impresión de paso y repetir, la impresión se realiza el trabajo se procesa con RIP para un patrón repetido, por lo que Epson Edge Print y el servidor RIP (el ordenador en el que está Epson Edge Print instalado) no se puede apagar hasta que finalice la impresión. Con los procesos de paso y repetir de la impresora, una vez iniciada la impresión, Epson Edge Print y el servidor RIP se pueden apagar durante la impresión.

Sin embargo, la imagen no se puede desplazar ni colocar, ni especificar el punto de inicio del patrón.

Seleccione **Ejecutar Paso y repetir en la impresora** y establezca el tamaño del área donde desea colocar la imagen en **Tamaño de área de diseño**.

Si selecciona **Tamaño de área de diseño**, la imagen se alineará y adquirirá el tamaño especificado.

Si selecciona para **Tamaño de área de diseño** una **Ancho** mayor que la anchura del soporte, no se imprimirá la parte de la imagen que sobresalga por fuera de la anchura del soporte.

Uso de LFP Accounting Tool

Configuración básica

Antes debe realizar la configuración básica para que LFP Accounting Tool obtenga de la impresora información del trabajo para el cálculo de costes, etc. Realice la configuración en el siguiente orden. Siga los pasos descritos en la siguiente sección para realizar la configuración.

1. Seleccionar la impresora



2. Configurar los precios unitarios



3. Configurar las condiciones de visualización de los datos de trabajos



4. Configurar las unidades que desea resumir

Antes de realizar la configuración, compruebe si el ordenador con LFP Accounting Tool puede imprimir desde la impresora.

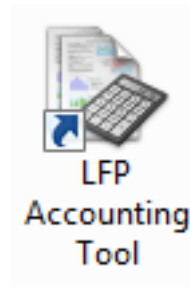
Para ver los detalles de cada pantalla de configuración, consulte la ayuda de LFP Accounting Tool.

Seleccionar la impresora

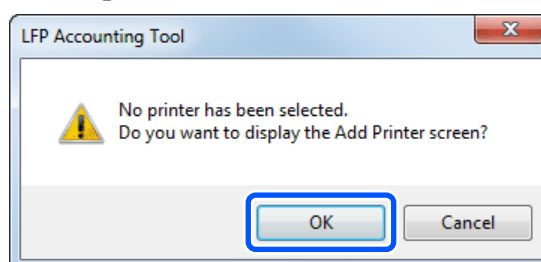
Seleccione la impresora para la que desea resumir cálculos de costes y datos de trabajos.

En esta sección se explica cómo seleccionar la impresora inmediatamente después de instalar LFP Accounting Tool.

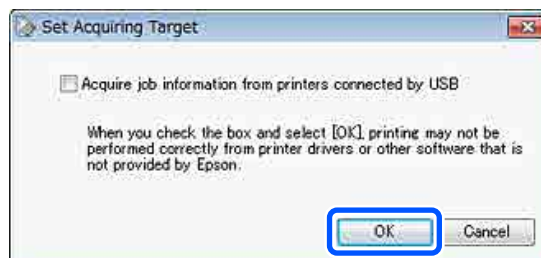
- 1 Haga doble clic en el icono de acceso directo de LFP Accounting Tool en el escritorio.



- 2 Cuando aparezca el mensaje siguiente, haga clic en **Aceptar**.



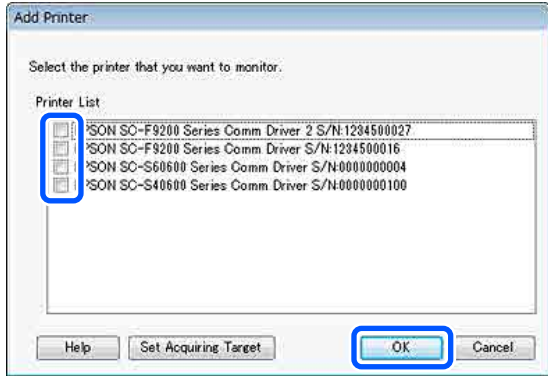
- 3 Cuando aparezca el siguiente mensaje, compruebe el contenido, decida qué acción tomar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Introducción

4 Seleccione la impresora en la pantalla **Añadir impresora** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Si este software no puede establecer comunicación con la impresora, esta no aparecerá en la lista. Si desea resumir los cálculos de coste y los datos de trabajos de varias impresoras, selecciónelas. Recomendamos la configuración de hasta cuatro impresoras para su supervisión.

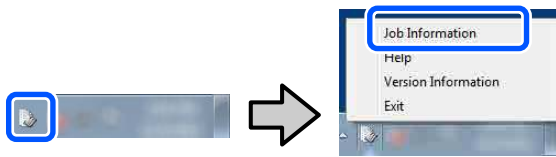


Al hacer clic en **Aceptar**, este software empezará a recopilar datos de trabajos de las impresoras seleccionadas.

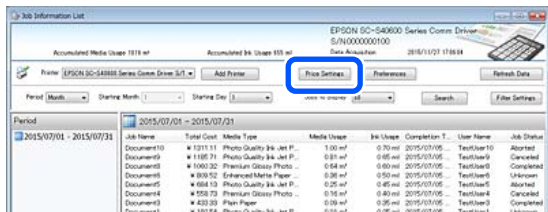
Configurar los precios unitarios

Establezca los precios unitarios del papel y de la tinta que utiliza la impresora.

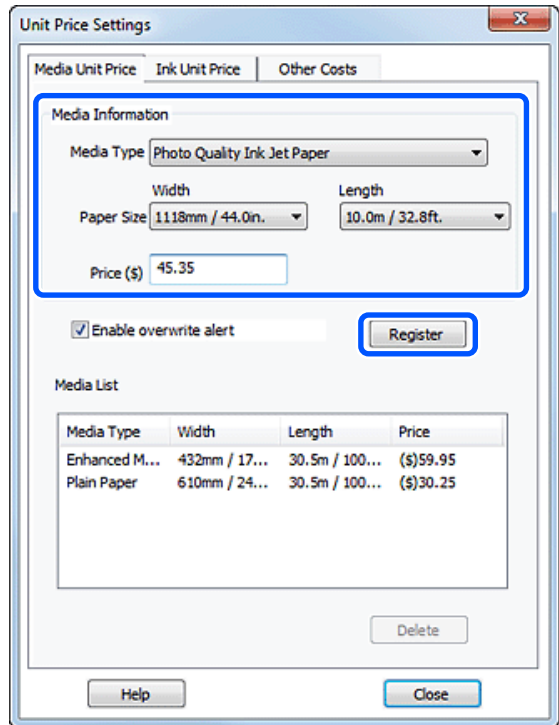
1 Si no aparece **Lista de datos de trabajos**, haga clic con el botón secundario en el icono de LFP Accounting Tool de la bandeja de tareas y, a continuación, haga clic en **Datos del trabajo**.



2 Haga clic en **Ajustes precio**.

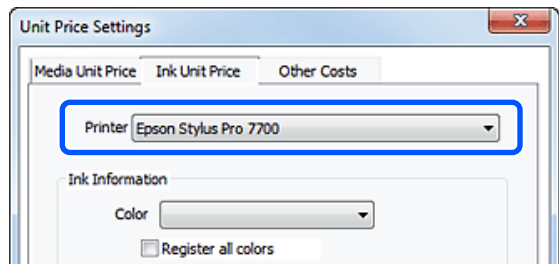


3 Haga clic en la pestaña **Precio unitario papel**, configure todos los elementos de **Información del medio** y, a continuación, haga clic en **Registrar**.



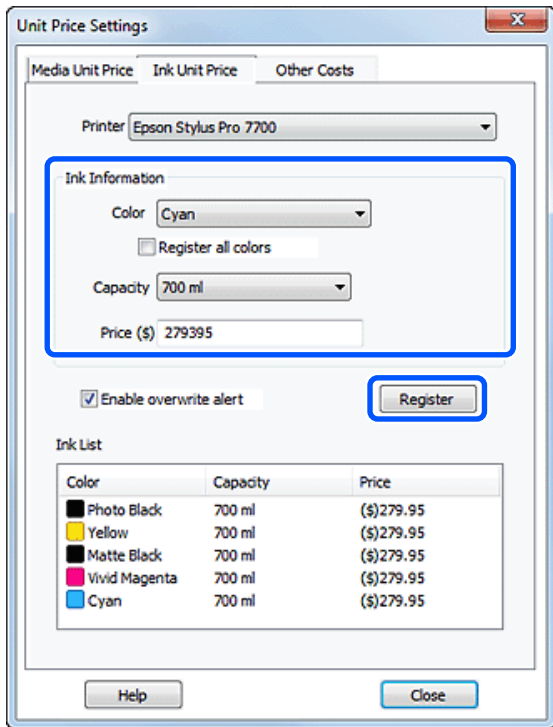
La información registrada aparecerá en la **Lista de papeles y soportes**.

4 Haga clic en la pestaña **Precio unitario tinta** y luego seleccione la impresora.



Introducción

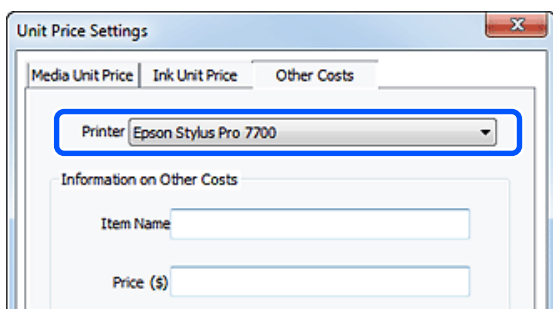
- 5** Configure todos los elementos en **Datos de la tinta** y, a continuación, haga clic en **Registrar**.



La información registrada aparecerá en la **Lista de tintas**.

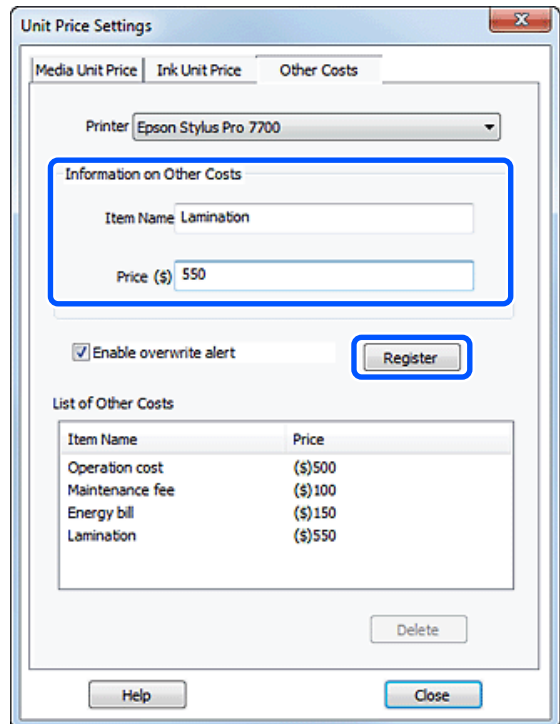
Vaya al paso 8 si no requiere otros ajustes relacionados con los costes, como costes de administración o servicios.

- 6** Haga clic en la pestaña **Otros costes** y, a continuación, seleccione la impresora para la que desea configurar otros costes.



- 7** Realice los ajustes de todos los elementos en **Datos sobre otros costes** y, a continuación, haga clic en **Registrar**.

Puede registrar hasta cinco costes adicionales en los datos de cada trabajo, como costes de administración, servicios o laminado.



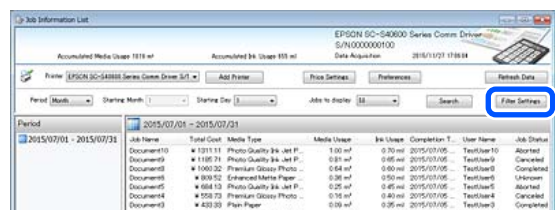
La información registrada aparecerá en la **Lista de otros costes**.

- 8** Cuando haya terminado de configurar todos los precios unitarios, haga clic en **Cerrar**.

Configurar las condiciones de visualización de los datos de trabajos

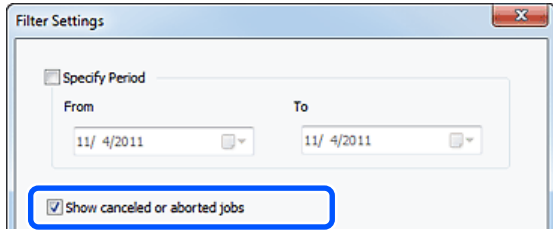
Puede ocultar los trabajos no relevantes al resumir los datos de trabajos. Entre estos trabajos no relevantes puede haber trabajos cancelados, pruebas de impresión o trabajos de usuarios determinados.

- 1** Haga clic en **Ajustes filtro** en la pantalla **Lista de datos de trabajos**.

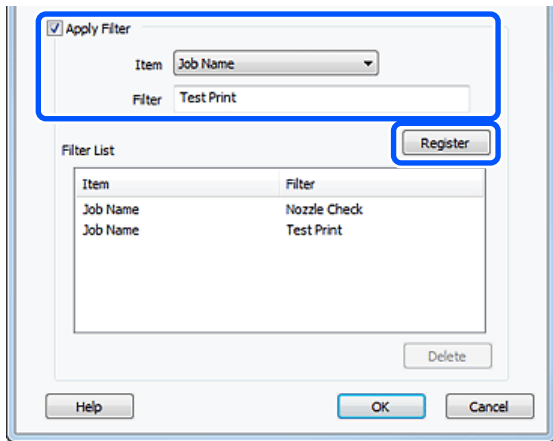


Introducción

2 Para ocultar los trabajos cancelados, anule la selección de **Mostrar trabajos cancelados o anulados**.



3 Para ocultar pruebas de impresión o trabajos de usuarios determinados, seleccione **Aplicar filtro**, realice los ajustes pertinentes para los elementos que desea ocultar y, a continuación, haga clic en **Registrar**.



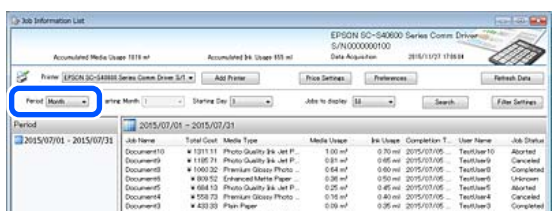
La información registrada aparecerá en **Filtrar lista**.

4 Cuando haya terminado de configurar las condiciones de visualización, haga clic en **Aceptar**.

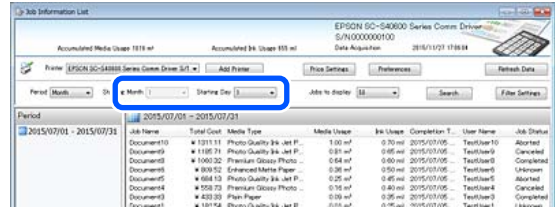
Configurar las unidades que desea resumir

Determine la fecha de inicio y las unidades (mes, año, etc.) de los trabajos que desea resumir.

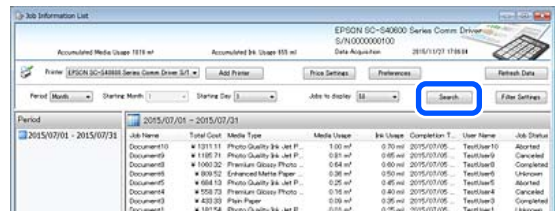
1 Puede seleccionar Año, Medio año, Trimestre o Mes como unidad (periodo) para los trabajos que desea resumir.



2 Seleccione **Mes inicial** o **Día inicial** en la pantalla **Lista de datos de trabajos**.



3 Haga clic en **Buscar** para mostrar los trabajos que cumplen las condiciones de búsqueda.



Haga clic en **Exportar a CSV** para exportar los trabajos resumidos a un archivo CSV. Para ver los detalles, consulte la ayuda de LFP Accounting Tool.

Nota:

*LFP Accounting Tool se comunica automáticamente con la impresora cada cinco minutos para obtener los datos del trabajo. También puede hacer clic en **Actualizar los datos** para obtener la información más reciente del trabajo recopilada en la impresora. Si la impresora aún no ha realizado ninguna impresión, no podrá recibir datos porque no consta información al respecto.*

Con esto finalizan los ajustes.

Para seguir recibiendo datos de trabajos, asegúrese de que LFP Accounting Tool se está ejecutando cuando haya una impresora en funcionamiento.

Introducción

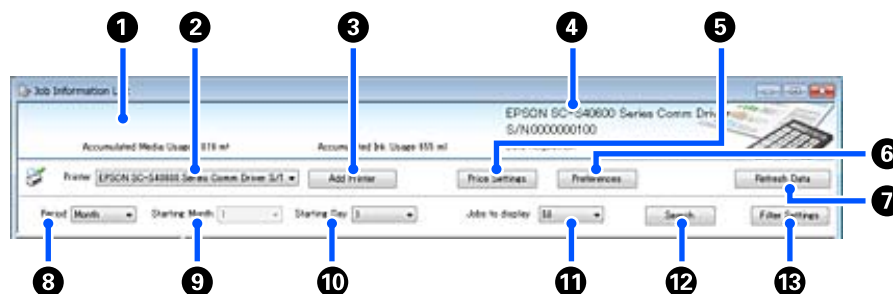
Disposición de la pantalla

La información del trabajo que la de la impresora adquiere automáticamente y se recopila en el ordenador se muestra en la pantalla Lista de datos de trabajos.

Tiene dos opciones para visualizar la pantalla.

- ❑ Hacer doble clic en el icono del software en la bandeja de tareas
- ❑ Hacer clic con el botón secundario en el icono del software en la bandeja de tareas y, a continuación, hacer clic en **Datos del trabajo**
- ❑ En Epson Edge Dashboard, haga clic en **LFP Accounting Tool** en la pestaña Contabilidad de la pantalla Operación de la impresora

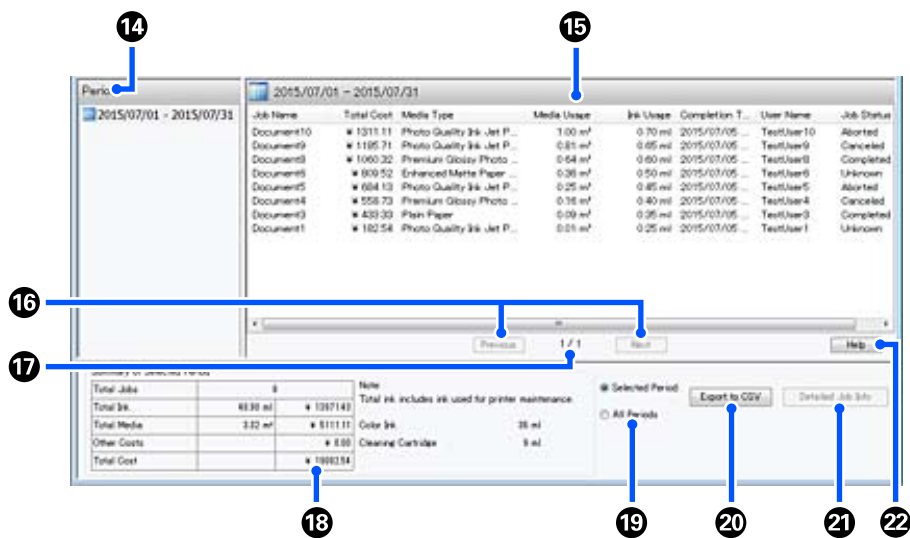
Para ver los detalles de las otras pantallas, consulte la ayuda de LFP Accounting Tool.



Elemento		Explicación
1	Área de visualización de mensajes	Muestra un mensaje si entre los resultados de la búsqueda de datos de trabajos existe alguno cuyos costes no se pueden calcular o para el que no se ha configurado el precio unitario.
2	Impresora	Seleccione la impresora cuyos datos de trabajos desea obtener. Muestra la lista de las impresoras seleccionadas en la pantalla Añadir impresora .
3	Botón Añadir impresora	Abre la pantalla Añadir impresora .
4	Área de visualización de Información de la impresora seleccionada/Adquisición de datos	Muestra el nombre del producto y el número de serie de la impresora seleccionada, así como la fecha en la que se recibieron los últimos datos de trabajos de la impresora seleccionada. En la parte inferior del área de visualización de mensajes, Uso de Tinta Acumulado y Uso de Papel Acumulado también se mostrarán, dependiendo del modelo de impresora. Cuando este software está en ejecución y puede establecer comunicación con la impresora seleccionada, recibe datos de trabajos cada cinco minutos.
5	Botón Ajustes precio	Abre la pantalla Ajustes Precio unitario .
6	Botón Preferencias	Abre la pantalla Preferencias .
7	Botón Actualizar los datos	Haga clic para recibir al instante los datos de trabajos más recientes para las impresoras seleccionadas.
8	Periodo	Seleccione el periodo de tiempo de los trabajos que desea resumir. Puede seleccionar Año, Medio año, Trimestre o Mes. El valor predeterminado es "----". Si no aparece nada en Periodo cuando está seleccionado el valor predeterminado, se mostrarán todos los datos de trabajos de la impresora seleccionada y se resumirán en la vista de la lista. La fecha de cada unidad seleccionada aparecerá en Periodo.

Introducción

Elemento	Explicación	
9	Mes inicial	Esta opción está disponible cuando se selecciona Año, Medio año o Trimestre en Periodo . Seleccione un valor entre 1 y 12 como mes de inicio para el resumen.
10	Día inicial	Esta opción está disponible cuando se selecciona Año, Medio año o Trimestre en Periodo . Seleccione un valor entre 1 y 31 como día de inicio para el resumen.
11	Trabajos que mostrar	Seleccione el número máximo de trabajos que aparecerán en la vista de la lista. Puede seleccionar "50", "100" o "200".
12	Botón Buscar	Muestra los datos que coinciden con las condiciones de búsqueda establecidas en las pantallas Periodo o Ajusts filtro .
13	Botón Ajusts filtro	Abre la pantalla Ajusts filtro .



Elemento	Explicación	
14	Periodo	Muestra el periodo configurado en Periodo , Mes inicial o Día inicial .
15	Vista de lista	Muestra una lista de los datos de trabajos encontrados mediante las condiciones de búsqueda establecidas en las pantallas Periodo o Ajusts filtro . Estos datos de trabajos se muestran en orden descendente empezando por el más reciente. "???" aparece junto a los trabajos en los que no se ha establecido el Precio unitario papel o el Precio unitario tinta . Si hace clic en Ajustes precio al seleccionar un trabajo junto al que aparece "???", se abrirá la pantalla Ajustes Precio unitario , donde aparecerán seleccionados aquellos elementos que deben configurarse. Si se envían más de 10 trabajos a la impresora mientras el equipo está apagado, este software no podrá adquirir la información de los trabajos. De la información de los trabajos que el software no pudo adquirir, solamente se notifica el consumo de tinta en la lista con el nombre del trabajo Lost Job . - se muestra para la otra información que no se pudo adquirir. En función del modelo utilizado, es posible que no pueda adquirir la información del consumo de tinta, en cuyo caso, se muestra 0ml .
16	Botones Anterior/Siguiente	Utilice estos botones para navegar por las páginas cuando los datos de trabajos del periodo seleccionado ocupen varias páginas.
17	Página actual	Muestra el número correspondiente a la página actual.

Introducción

Elemento		Explicación
18	Resumen del periodo seleccionado	Muestra el valor total de cada elemento para los datos de trabajos seleccionados en Periodo . La información mostrada varía en función de la impresora de destino de adquisición. Si en la vista de lista hay algún trabajo que no tenga configurado un precio unitario de papel o de tinta, aparecerá también "???" en el resumen.
19	Periodo elegido/Todos periodos	Establezca el periodo de los datos que se van a emitir en un archivo CSV. Si desea emitir los datos seleccionados en el Periodo de la vista de lista actual, seleccione Periodo elegido . Solo puede seleccionar un Periodo . Para emitir toda la información de la impresora seleccionada, seleccione Todos periodos (también se exportarán los datos de los trabajos que se hayan excluido en la pantalla Ajusts filtro). Para emitir la información de la impresora seleccionada sin los datos de trabajos configurados en la pantalla Ajusts filtro , configure el Periodo en "---" y, a continuación, seleccione Periodo elegido .
20	Botón Exportar a CSV	Exporta datos de trabajos de un Periodo elegido o de Todos periodos a un archivo.
21	Botón Detalles trabajos	Muestra información detallada sobre el trabajo seleccionado en la vista de lista.
22	Botón Ayuda	Muestra la Ayuda de esta pantalla.

Introducción

Cómo utilizar EPSON Software Updater

Nota:

EPSON Software Updater no está disponible en todas las regiones.

Usuarios norteamericanos:

Para buscar actualizaciones de software, visite:

SC-F10070H:

- www.epson.com/support/f10070h (EE. UU.)
- www.epson.ca/support/f10070h (Canadá)

SC-F10070:

- www.epson.com/support/f10070 (EE. UU.)
- www.epson.ca/support/f10070 (Canadá)

Usuarios latinoamericanos:

Para buscar actualizaciones de software, visite:

SC-F10070H:

- www.latin.epson.com/support/f10070h (Caribe)
- www.epson.com.br/suporte/f10070h (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/f10070h (otras regiones)

SC-F10070:

- www.latin.epson.com/support/f10070 (Caribe)
- www.epson.com.br/suporte/f10070 (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/f10070 (otras regiones)

Comprobar la disponibilidad de actualizaciones del software

1

Compruebe que se dan las siguientes condiciones.

- El ordenador está conectado a Internet.
- Hay comunicación entre la impresora y el ordenador.

2

Inicie EPSON Software Updater.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre del software en el cuadro de búsqueda y seleccione el icono que se muestra.

Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en Start (Inicio) > **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) > **Epson Software > EPSON Software Updater.**

Mac

Haga clic en **Move (Mover) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater.**

Nota:

En Windows, también puede iniciarlo haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software).**

3

Actualice el software y los manuales.

Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

**Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Nota:

El software que no aparezca en la lista no se puede actualizar mediante el EPSON Software Updater. Consulte la disponibilidad de las últimas versiones del software en el sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

Recibir notificaciones de actualización

1

Inicie EPSON Software Updater.

2

Haga clic en **Auto update settings.**


Introducción

- 3 Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Interval to Check** de la impresora y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cómo usar Web Config

Instrucciones para empezar

Inicie un navegador en un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Compruebe la dirección de IP de la impresora.
Pulse  y, en orden, pulse **Ajustes generales — Configuración de red — Estado de la red — Estado de LAN cableada**.

- 2 Inicie un navegador web en un ordenador conectado a la impresora a través de una red.

- 3 Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: <https://dirección IP de la impresora/>

IPv6: [https://\[dirección IP de la impresora\]/](https://[dirección IP de la impresora]/)

Ejemplo:

IPv4: <https://192.168.100.201/>

IPv6: [https://\[2001:db8::1000:1\]/](https://[2001:db8::1000:1]/)

Procedimiento para salir

Cierre el explorador web.

Desinstalación del software

Importante:

- Inicie sesión en una cuenta de “Computer administrator (Administrador de equipo)”, es decir, en una cuenta con administrative privileges (privilegios de administrador).
- Escriba la contraseña del administrador cuando se le indique y realice el resto de la operación.
- Cierre las demás aplicaciones que estén ejecutándose.

En esta sección se describe como desinstalar Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson). Para desinstalar otro software, consulte la ayuda del mismo.

- 1 Apague la impresora y desenchufe el cable de interfaz.
- 2 Vaya al **Control Panel (Panel de control)** y haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** en la categoría **Programs (Programas)**.



- 3 Seleccione **EPSON SC-F10000H Series FpFy Comm Driver Printer Uninstall**, **EPSON SC-F10000H Series LcLm Comm Driver Printer Uninstall** o **EPSON SC-F10000 Series Comm Driver Printer Uninstall** y, a continuación, haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar/Cambiar)**.

- 4 Seleccione la impresora de destino y haga clic en **OK (Aceptar)**.

- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

En el mensaje de confirmación de borrado que aparece, haga clic en **Yes (Sí)**.

Introducción

Si se trata de una reinstalación de los Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson), reinicie el ordenador.

Operaciones básicas

Operaciones básicas

Flujo de trabajo para una impresión óptima

Las siguientes condiciones deben cumplirse para imprimir de manera óptima con la impresora.

- Los valores adecuados de la configuración del soporte de impresión que está utilizando están registrados en la impresora y la información de la impresión está registrada en el RIP.
- El soporte de impresión se ha cargado correctamente en la impresora.
- Los ajustes de impresión (alineación del cabezal de impresión y ajuste de la alimentación del soporte de impresión) se ejecutan teniendo en cuenta el soporte de impresión que se va utilizar.
- La impresora está en buenas condiciones.

Siga los pasos que se describen a continuación para satisfacer los requisitos.

1. Registre los valores de la configuración del soporte de impresión. (Si se utiliza el archivo EMX con el nuevo soporte de impresión)

Los valores de configuración del soporte de impresión se pueden registrar fácilmente en la impresora mediante Epson Edge Dashboard. Si realiza el registro con Epson Edge Dashboard, descargue el archivo EMX correspondiente al soporte de impresión que está utilizando y regístrelo en la impresora.

 ["Uso de Epson Edge Dashboard" de la página 42](#)



2. Cargue el soporte de impresión.

Carga los soportes de impresión que se van a utilizar en la impresora. El método de carga varía en función de las características de los soportes de impresión.

Si no está utilizando el archivo EMX, los valores óptimos para la configuración del soporte de impresión se registrarán simplemente seleccionando Tipo de medio al cargar este.

 ["Carga del papel" de la página 76](#)



3. Coloque el soporte de impresión en la unidad del recogedor automático de papel.

Conecte la unidad del recogedor automático de papel con el borde del soporte de impresión y asegúrese de que se pueda realizar la recogida automática. El método para conectarla varía en función de las características de los soportes de impresión.

 ["Uso de la Unidad de recogida automática" de la página 84](#)



4. Realice los Ajustes de impresión. (Si utiliza soportes de impresión nuevos)

Realice los Ajustes de impresión para aprovechar al máximo los valores de la configuración del soporte de impresión en función del estado de la máquina.

Por lo general, se ajusta automáticamente ejecutando Ajuste automático.

 ["Ajustes de impresión" de la página 101](#)



5. Compruebe el estado de la impresora.

Al comenzar el trabajo de impresión, compruebe el nivel de tinta restante y el estado del inyector del cabezal de impresión.

 ["Antes de imprimir" de la página 100](#)



Operaciones básicas

6. Imprima.

Inicie la impresión desde Epson Edge Print.

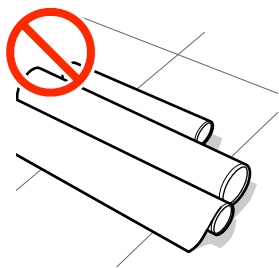
 "Uso de Epson Edge Print" de la página 53

Precauciones al manipular los soportes de impresión

Si no se tienen en cuenta los siguientes puntos al manipular el papel, es posible que pequeñas cantidades de polvo y pelusas se adhieran al papel, ocasionando gotas de tinta en los resultados de impresión o que se atasquen los inyectores.

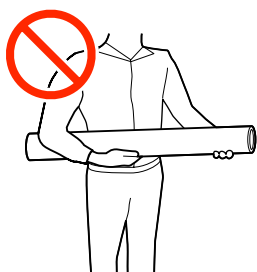
No coloque el papel expuesto directamente sobre el suelo.

Rebobine y guarde el papel en su embalaje original para almacenarlo.



No transporte el papel con la superficie de este presionada contra la ropa.

Manipule el papel en su embalaje individual hasta inmediatamente antes de cargarlo en la impresora.



Notas sobre la carga de papel

Precaución:

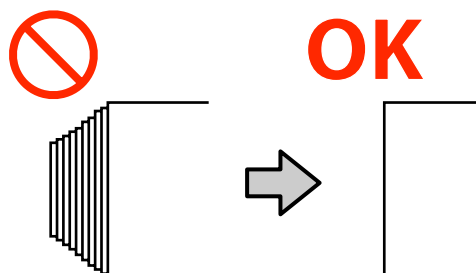
- El secador puede estar caliente; Aplique todas las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- No introduzca la mano dentro del secador. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- Dado que este papel pesa mucho, no debe ser transportado por una sola persona. Es recomendable utilizar un elevador para soportes de impresión que pesen más de 40 kg (88 lb.).
- Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta frontal o la cubierta de mantenimiento. Si no toma estas precauciones, podría sufrir lesiones.
- No pase las manos por los bordes del papel. Estos bordes están muy afilados y pueden hacerle una herida.

Cargue el papel justo antes de imprimir.

Los rodillos de presión pueden arrugar el papel si lo deja en el interior de la impresora. El papel también podría ondularse, provocando atascos o haciendo que el papel toque el cabezal de impresión.

No cargue papel si los bordes derecho e izquierdo son irregulares.

Si el papel es cargado con los bordes derecho e izquierdo del rodillo irregulares, los problemas de alimentación de papel pueden ocasionar que este se mueva durante la impresión. Puede rebobinar para alinear los bordes o utilizar un rodillo que no presente problemas.



Operaciones básicas

Cargue los soportes de impresión que se van a utilizar en el orden adecuado.

Hay dos formas de cargar soportes de impresión: con el procedimiento de alimentación normal y el procedimiento de alimentación de recogida.

Al cargar el papel, la impresora alimenta y rebobina el papel para detectar su anchura. Si utiliza el procedimiento de alimentación normal en este momento, y en función del tipo de papel, pueden producirse algunos problemas, como que el papel se arrugue en la platina. Estos problemas ocurren cuando se atascan los soportes de impresión en la platina.

Si se producen estos problemas, siga el procedimiento de alimentación de recogida para cargar el soporte de impresión. En el procedimiento de alimentación de recogida, el soporte de impresión se carga en la unidad del recogedor automático de papel antes de alimentarlo, para evitar que se quede pegado a la platina y cause problemas.

Soportes de impresión que no se pueden utilizar.

No utilice soportes de impresión doblados, arrugados, arañados, rasgados o sucios. Los soportes de impresión podrían levantarse y entrar en contacto con los cabezales de impresión y dañarlos.

Ejemplo de soportes de impresión con pliegues o arrugas en el borde




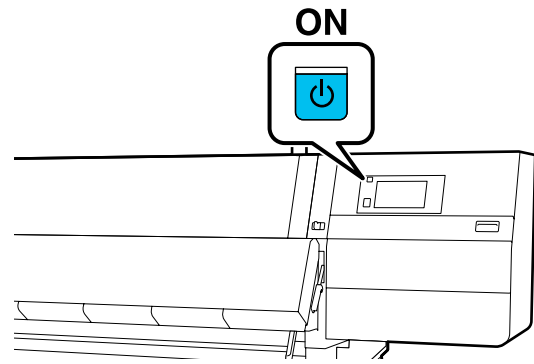
Carga del papel

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

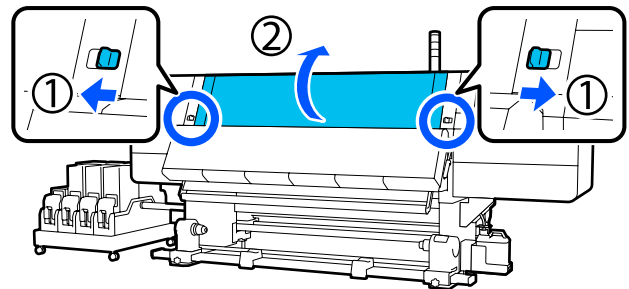
[Video Manual](#) (Procedimiento de alimentación normal)

[Video Manual](#) (Procedimiento de alimentación mediante recogida)

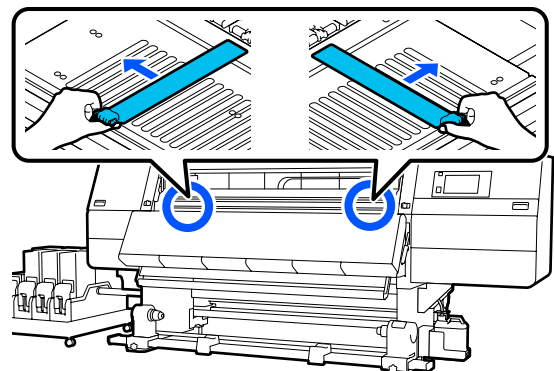
- 1 Pulse el botón  y espere hasta que aparezca la pantalla de inicio.



- 2 Mueva la palanca de bloqueo del lado izquierdo y derecho hacia afuera para abrir la cubierta frontal.

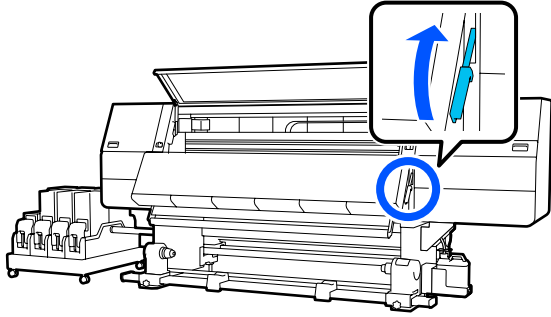


- 3 Mientras sujeta las pestañas de la placa del borde del papel a ambos lados, aparte la placa hacia ambos bordes de la platina.

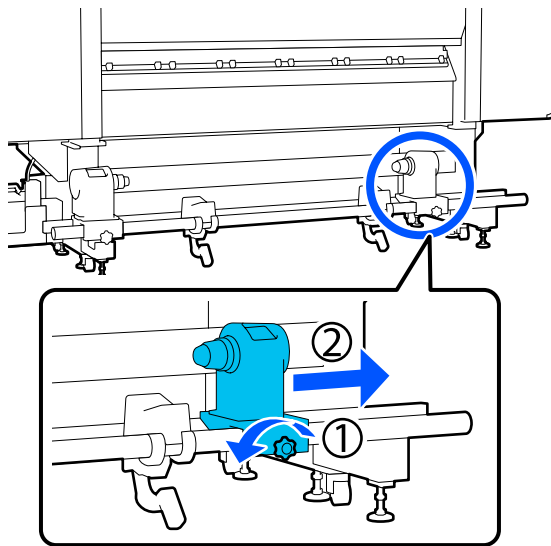


Operaciones básicas

4 Suba la palanca de carga del papel.

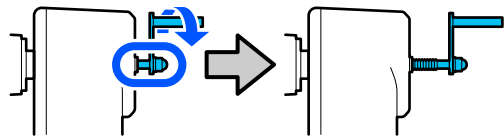


5 Vaya a la parte posterior y afloje el tornillo de fijación del soporte del papel derecho para mover el soporte hacia fuera.

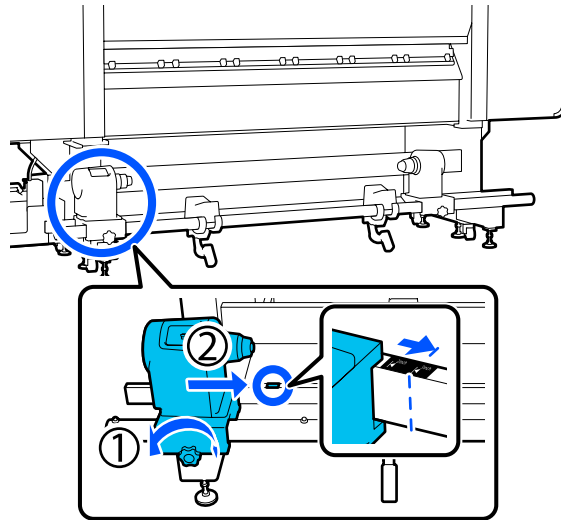


! *Importante:*

Si el eje derecho de la manivela del tope no está visible, gire la manivela hacia delante todo lo que pueda. No podrá cargar correctamente el papel si el eje de la manivela no está visible.

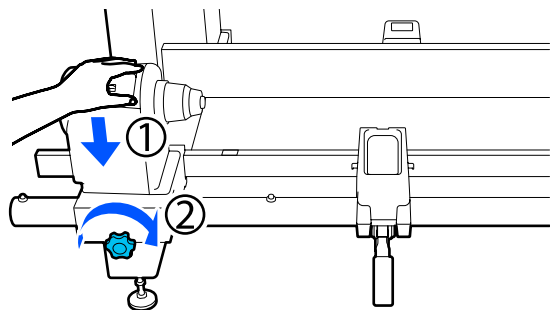


6 Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel izquierdo y mueva el soporte de este a la posición establecida, en función del diámetro interno de la bobina del rollo del soporte de impresión que se va a cargar.

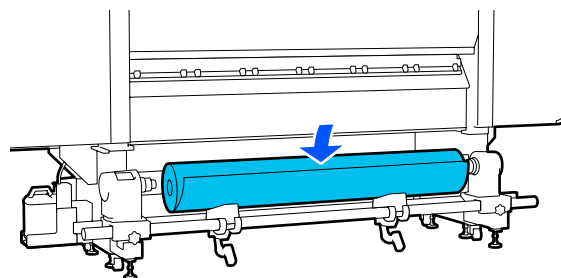


7 Presionando desde la parte superior del soporte del papel, apriete el tornillo de fijación todo lo que pueda.

Apriételo de forma que soporte del papel no se mueva.



8 Coloque el soporte de impresión en el soporte del rollo. Mueva el soporte del rollo hacia adentro unos 20 cm (7,87 pulg.) desde el extremo del rollo.

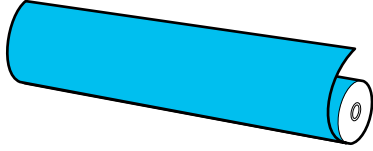


Operaciones básicas

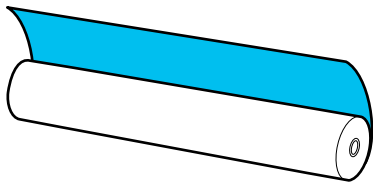
Nota:

El método de colocación varía en función de cómo esté enrollado el papel.

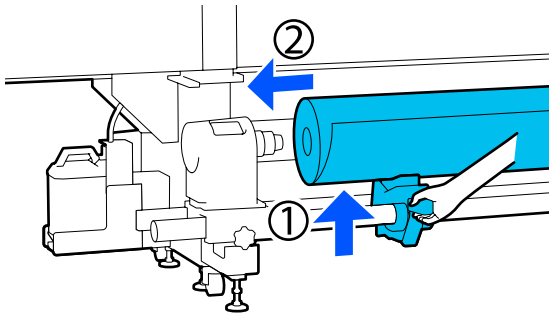
Lado imprimible hacia afuera



Lado imprimible hacia dentro



- 9** Levante la palanca de elevación mientras mueve el soporte del rollo hacia la izquierda e introduzca con firmeza la bobina del rollo del soporte de impresión en el soporte del papel.

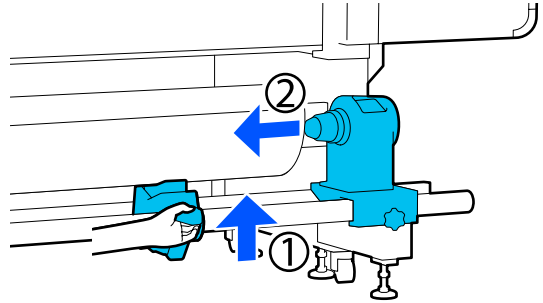


Nota:

Si el rollo de papel tiene un diámetro exterior menor de 140 mm (5,51 pulg.), la bobina del rollo no llegará al soporte del medio cuando se eleve con la palanca de alzado.

Levántelo con las manos e introduzca la bobina del rollo en el soporte del papel.

- 10** Levante la palanca de elevación derecha mientras introduce con firmeza el soporte del papel en la bobina del rollo del soporte de impresión.

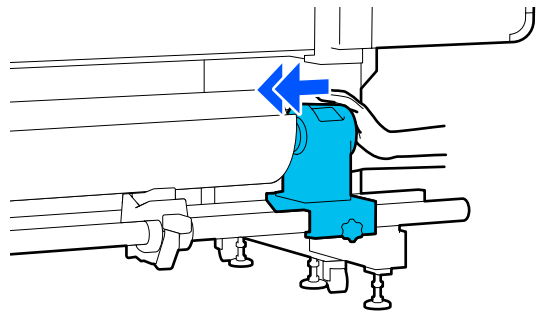


Nota:

Si el rollo de papel tiene un diámetro exterior menor de 140 mm (5,51 pulg.), la bobina del rollo no llegará al soporte del medio cuando se eleve con la palanca de alzado.

Levántelo con las manos e introduzca la bobina del rollo en el soporte del papel.

- 11** Para garantizar que el soporte del papel quede suficientemente insertado en la bobina del rollo, empuje la parte superior del soporte del papel hacia el extremo del rollo dos veces.



! Importante:

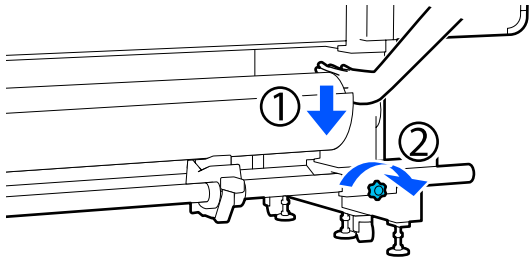
Si el soporte del papel no está bien introducido dentro de la bobina del rollo, el papel no se alimentará correctamente debido a deslizamientos entre el soporte del papel y la bobina del rollo.

Esto podría ocasionar banding en los resultados de impresión.

Operaciones básicas

- 12** Presionando desde la parte superior del soporte del papel, apriete el tornillo de fijación todo lo que pueda.

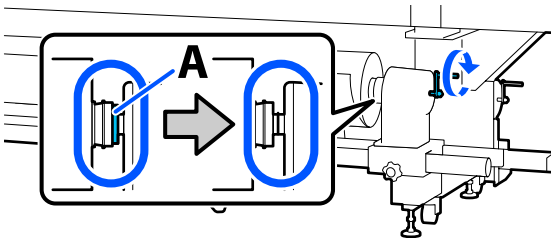
Apriételo de forma que soporte del papel no se mueva.



! **Importante:**

Si el tornillo del soporte del papel está suelto, el soporte del papel podría desplazarse durante la impresión. Esto podría producir rayas e irregularidades en los resultados de impresión.

- 13** Gire la manivela hasta que la pieza A de la siguiente ilustración quede introducida hasta el fondo.



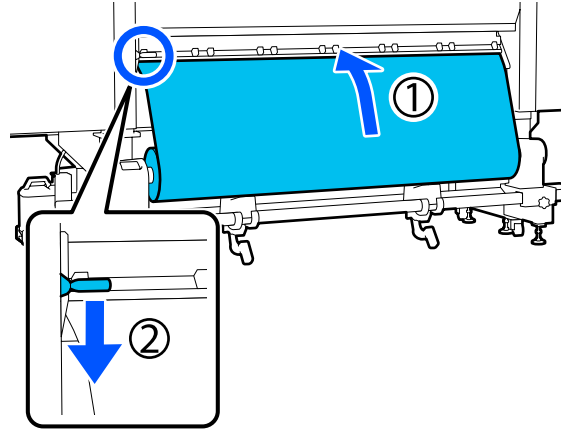
! **Importante:**

Cuando quede oculta la pieza A, deje de girar la manivela. Si no toma esta precaución podría estropear el soporte del papel.

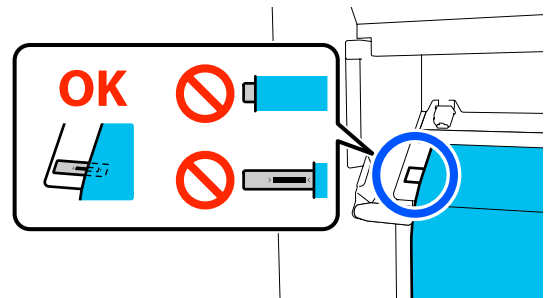
Si la pieza A todavía es visible después de haber girado completamente la manivela, gírela en sentido inverso. Afloje el tornillo del soporte del papel del lado derecho y reinicie el procedimiento desde el paso 5.

- 14** Introduzca el papel aproximadamente 20 cm (7,87 pulg.) en la abertura y, a continuación, baje la palanca de carga del papel.

El papel introducido queda pinzado y no se sale.



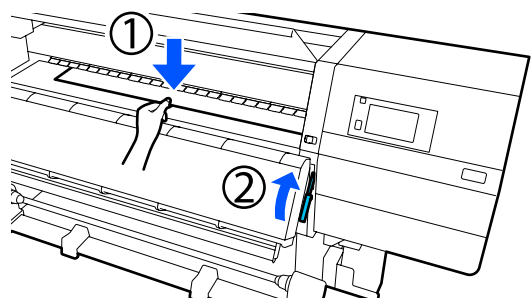
- 15** Confirme que el borde izquierdo del papel esté dentro del rectángulo de la etiqueta, como se muestra en la ilustración de abajo.



! **Importante:**

Si el borde izquierdo del papel no está dentro del cuadrado negro de la etiqueta, lleve a cabo los pasos 6 a 15 en sentido inverso para ajustar la posición del soporte del papel. No intente reposicionar los soportes de papel con el papel introducido.

- 16** Vaya al lado frontal y, mientras sujeta el papel para evitar que caiga hacia el lado posterior, levante la palanca de carga del soporte de impresión.



Operaciones básicas

Nota:

Puede cambiar la succión del soporte de impresión en la platina desde la pantalla. Si aumenta la succión de los soportes de impresión, es menos probable que se caigan.

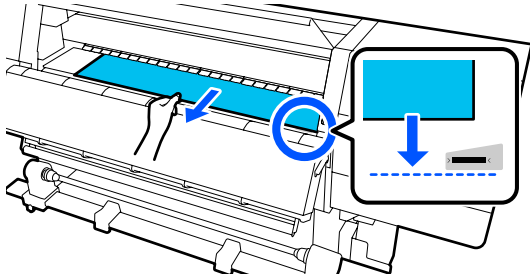
Si resulta difícil sacar el soporte de impresión con el siguiente procedimiento, reduzca la succión. Modifíquela si es necesario.

17

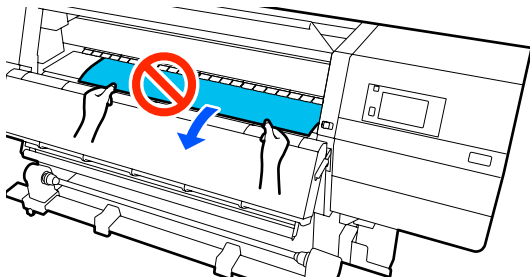
En función del tipo del soporte de impresión, tire de este hasta la siguiente posición.

Procedimiento normal de alimentación

Saque el soporte de impresión hasta el borde, cerca de la etiqueta de la platina. Sujete el centro del soporte de impresión con una mano y tire de él en línea recta.




No tire del papel con ambas manos. Esto podría provocar que el papel se torciese o se moviese.

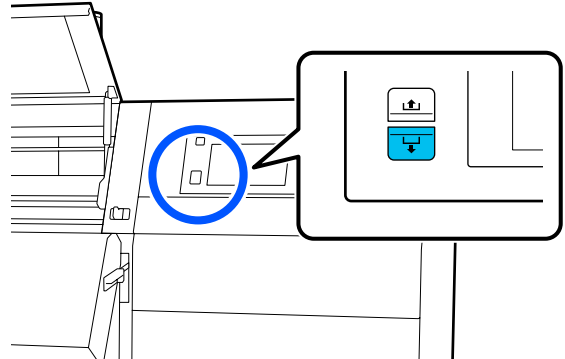


Procedimiento de alimentación mediante recogida

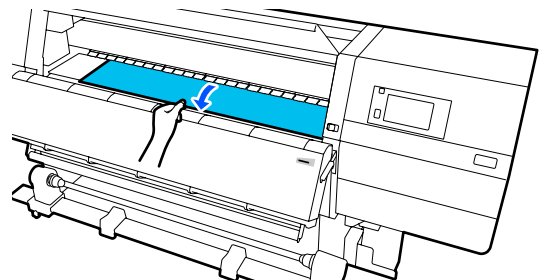
Saque el papel hasta que llegue al soporte. Siga los pasos que se describen a continuación sacar el soporte de impresión.

En cada uno de los pasos siguientes, asegúrese de aflojar el soporte de impresión antes de sacarlo. Los soportes de impresión pueden romperse si tira de ellos por la fuerza sin aflojarlos.

Para aflojar los medios, pulse el botón . De esta forma, el soporte de impresión cargado en la parte posterior girará en la dirección de alimentación y se aflojará.

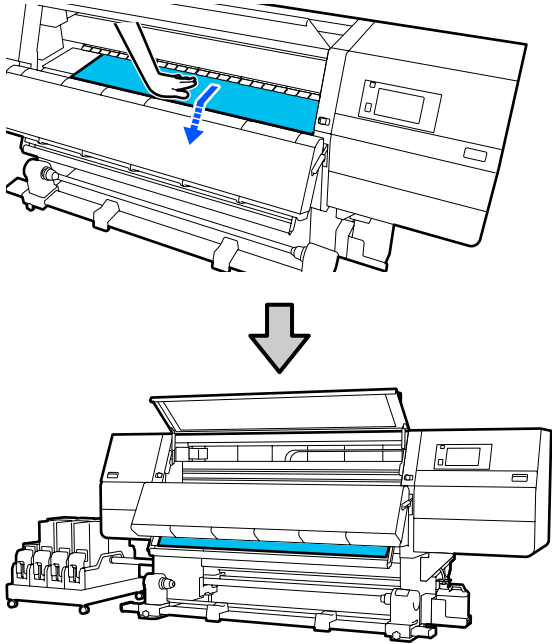


a. Sujete el centro del soporte de impresión con una mano, sáquelo en línea recta e introduzca su borde en el secador.

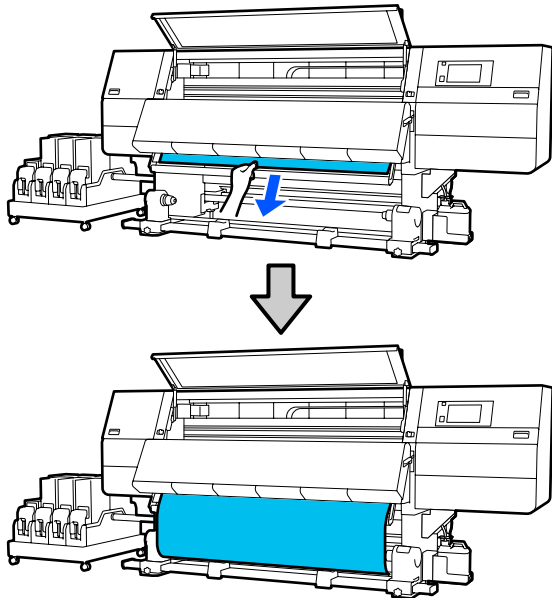


Operaciones básicas

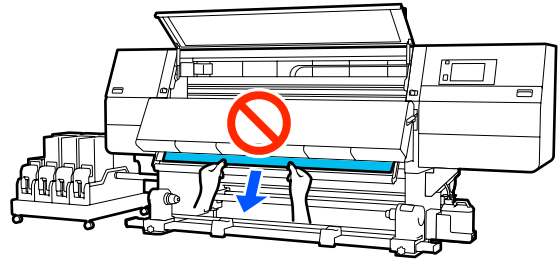
b. Mientras sujeta el centro del soporte de impresión en la platina, tire de él hacia usted, hasta que el borde salga por la parte inferior del secador.



c. Sujete el centro del papel con una mano y sáquelo hasta que su borde llegue al soporte del papel.

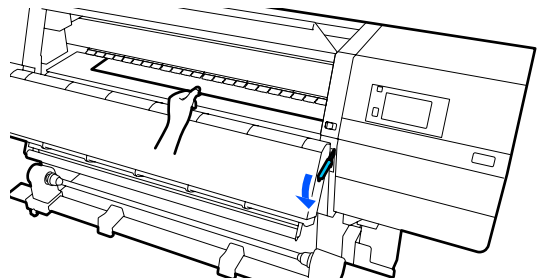


No tire del papel con ambas manos. Esto podría provocar que el papel se torciese o se moviese.



18

Baje la palanca de carga de papel.




Procedimiento normal de alimentación

Después de bajar la palanca de carga de papel, siga con el paso siguiente.

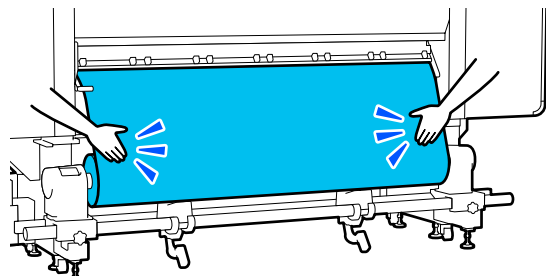
Procedimiento de alimentación mediante recogida

Baje la palanca de carga de papel y, a continuación, enganche el papel a la unidad de recogida automática. Con la cubierta frontal abierta, consulte lo siguiente para el papel a la unidad de recogida automática.

 [“Uso de la Unidad de recogida automática” de la página 84](#)

19

Vaya a la parte posterior, golpee suavemente ambos extremos del papel y compruebe si hay diferencia en la tensión entre los lados izquierdo y derecho.



Si hay diferencia en la tensión, el papel coge holgura.

Operaciones básicas

Desde la parte delantera de la impresora, levante la palanca de carga del papel, y corrija la holgura del papel.

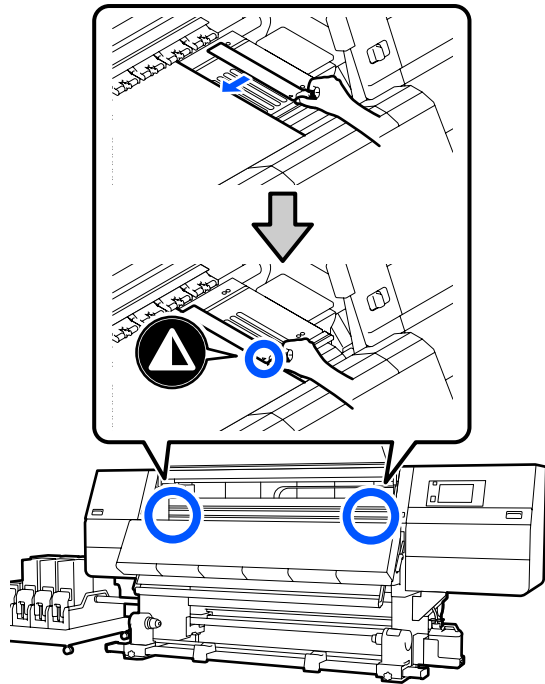
Una vez corregida la holgura, baje la palanca de carga del papel.

20

Vaya al lado frontal y, mientras sujeta las pestañas de las placas del borde del papel de ambos lados, mueva la placa hasta el borde superior del papel.

Ajuste de manera que los bordes del papel queden alineados con el centro de los orificios triangulares de las placas del borde del papel.

Las placas del borde del papel impiden que el papel suba y que las fibras del borde cortado del papel toquen el cabezal de impresión. Cargue correctamente.

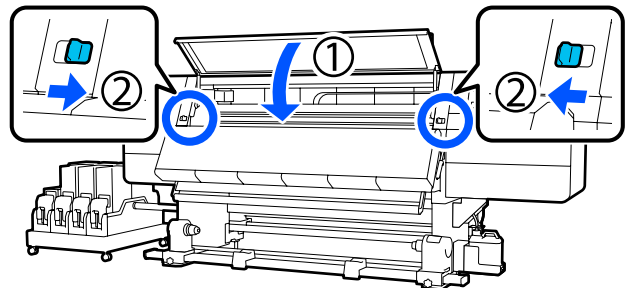


! Importante:

- ❑ No use las placas para bordes de papel con papel de 0,4 mm (0,01 pulg.) o más de grosor. Las placas del borde del papel podrían tocar y averiar el cabezal de impresión.
- ❑ Coloque siempre las placas de forma que los bordes del papel queden en los centros de los orificios triangulares. Una colocación incorrecta causa banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas) al imprimir.
- ❑ Coloque las placas del borde del papel en los bordes izquierdo y derecho de la platina cuando no las use.
- ❑ No use las placas del borde del papel si el papel impreso está manchado por los bordes.

21

Cierre la cubierta frontal y, a continuación, mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia adentro.



22

Configure la información del papel en la pantalla y pulse **Aceptar**.

Realice los siguientes ajustes.

- ❑ Medio: configure el papel a usar en la impresión
- ❑ Dirección del bobinado del rollo: cómo se bobina el papel cargado
- ❑ Longitud de medio: longitud del papel cargado
- ❑ Detección del medio: cómo se detecta el ancho del papel

Operaciones básicas

Si selecciona Configuración del medio sin configurar Tipo de medio en **Medio**, se muestra la pantalla Tipo de medio. Seleccione el Tipo de medio usando el gramaje del papel del papel cargado a modo de guía, como se indica a continuación. Los pesos del papel de cada Tipo de medio que se muestran en la pantalla son valores típicos.

Tipo de medio	Peso del papel (g/m ²)
Ultrafino	39 o menos
Fino	De 40 a 56
Medio grueso	De 57 a 89
Grueso	90 o más

En **Detección del medio**, configure **Detección del ancho**. Normalmente, se debe dejar en **Activado**.

Consulte a continuación los detalles sobre Detección del medio.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

Pulse **Aceptar**, para iniciar operaciones, como detectar el soporte de impresión cargado.

23

Siga las instrucciones en pantalla para hacer avanzar el borde del papel a la posición necesaria.

Operaciones básicas

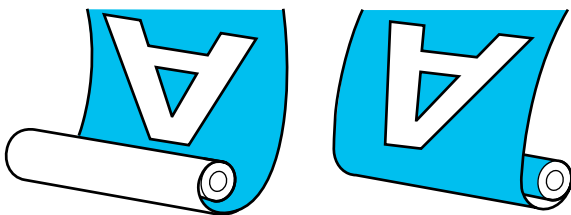
Uso de la Unidad de recogida automática

La Unidad de recogida automática recoge el papel automáticamente a medida que se imprime, aumentando la eficiencia de la impresora cuando funciona sin supervisión humana.

La Unidad de recogida automática de esta impresora puede recoger el papel en estas dos direcciones.

Lado impreso dentro

Lado impreso fuera



La recogida con el lado impreso dentro sitúa la superficie impresa en la parte interna del rollo. En la mayoría de las situaciones se recomienda el “lado impreso hacia dentro”.

La recogida con el lado impreso fuera sitúa la superficie impresa en la parte externa del rollo.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Video Manual](#) (Procedimiento de alimentación normal)

[Video Manual](#) (Procedimiento de alimentación mediante recogida)

Precaución:

- Siga las instrucciones del manual al cargar papel o portarrollos o al extraer el papel del rollo de recogida.
Si se cae el papel, los portarrollos o los rollos de recogida, podría sufrir lesiones.*
- Asegúrese de que no se le enganchen las manos o el pelo en la Unidad alimentadora de documentos o la Unidad de recogida automática mientras se encuentre en funcionamiento.
Si no toma estas precauciones, podría sufrir lesiones.*
- No introduzca la mano dentro del secador.
En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.*

Aspectos importantes para una recogida correcta

Observe los siguientes aspectos para la correcta recogida del papel.

- Es recomendable utilizar una bobina del rollo de recogida del mismo ancho que el papel. Si se utiliza una bobina del rollo de recogida de una anchura diferente, la bobina del rollo de recogida puede doblarse y el papel se recogerá incorrectamente.
- Para la recogida del papel recomendamos el “lado impreso hacia dentro”. El “lado impreso hacia afuera” puede hacer que el papel se mueva y genere una desalineación importante con el rollo. Cuando la recogida no se pueda realizar correctamente con el “lado impreso hacia afuera”, recoja usando el “lado impreso hacia dentro”.
- Los soportes de impresión de más de 36 pulgadas de ancho pueden desplazarse y no recogerse bien.
- No coloque la bobina del rollo como las que se muestran en la siguiente figura. La tensión de la recogida será desigual y la bobina girará libremente. Como resultado, el papel no puede enrollarse correctamente, lo que causaría banding en la impresión resultante.

Operaciones básicas

Bordes desgastados

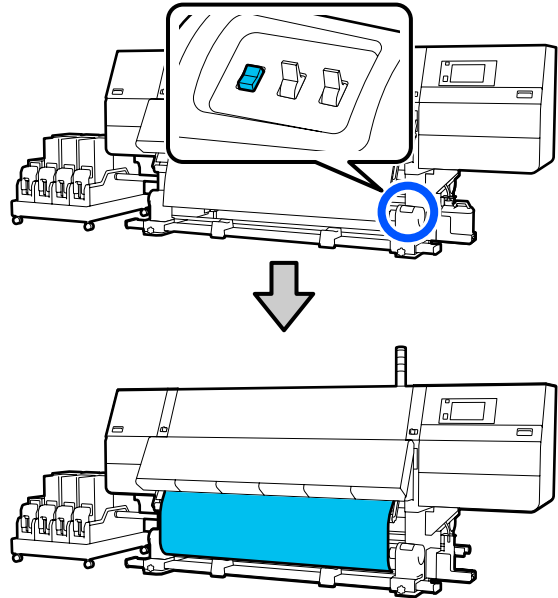


Deformación



Procedimiento normal de alimentación

Mantenga pulsado el lado que hay cerca del interruptor de alimentación de papel hasta que el borde del papel llegue al soporte.



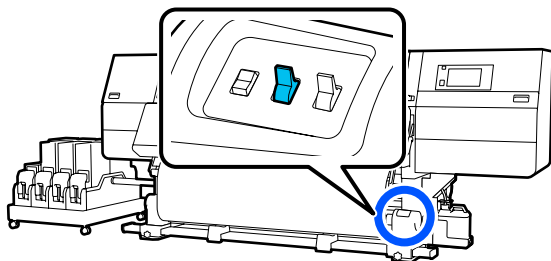
Instalación del portarrollos

Qué necesita

- Una bobina del rollo de recogida que tenga el mismo ancho que el papel
- Cinta adhesiva (disponible en comercios)

Carga

- 1 Ponga el interruptor Auto en la posición Off.



- 2 Confirme que el borde del papel toca el soporte.
De lo contrario, siga el procedimiento descrito a continuación para que el borde del papel toque el soporte.

! Importante:

Pule siempre el interruptor de alimentación de papel para alimentar el papel. Si se tira del papel manualmente, este podría torcerse durante la recogida.

Procedimiento de alimentación mediante recogida

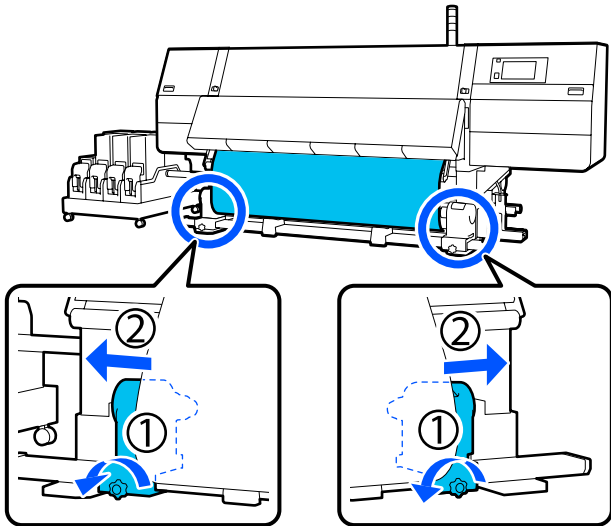
Siga los pasos 16 a 18 de “Carga de papel” para ver cómo se saca el papel hasta que su borde llegue al soporte.

[“Carga del papel” de la página 76](#)

Operaciones básicas

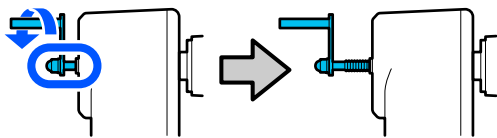
3 Afloje los tornillos de fijación del soporte del papel en ambos lados y ajuste los soportes de modo que la distancia entre ambos sea más ancha que el papel.

Si los soportes del rodillo no están colocados uniformemente, muévalos de forma que queden igualados.

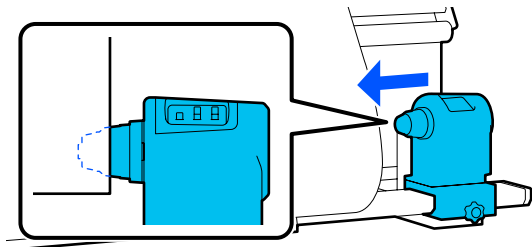


! **Importante:**

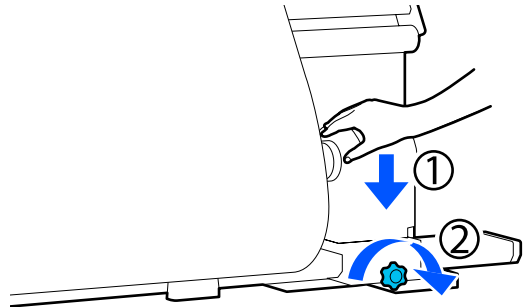
Si el eje de la manivela del soporte del papel del lado izquierdo no es visible, gire la manivela como se muestra en la ilustración hasta que se detenga. La bobina del rollo no se puede cargar correctamente si el eje de la manivela no es visible.



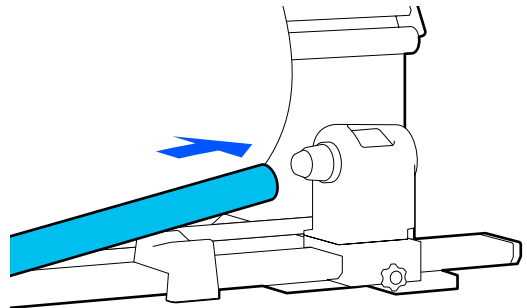
4 Alinee y mueva el soporte del papel del lado derecho hacia el borde derecho del papel.



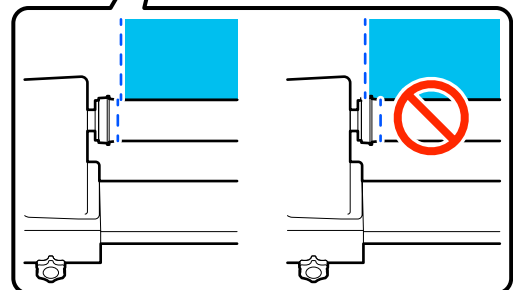
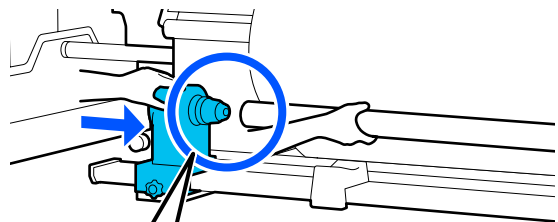
5 Mientras presiona desde la parte superior del soporte del papel, apriete el tornillo de fijación en su lugar.



6 Introduzca la bobina del rollo en el soporte del papel derecho.



7 Compruebe que el soporte del papel del lado izquierdo esté completamente insertado en la bobina del rollo y que la bobina del rollo y los bordes del papel no estén desalineados.



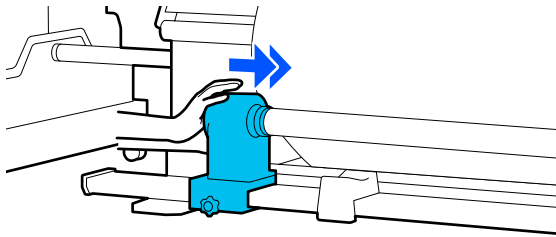
Operaciones básicas

! **Importante:**

Si los bordes del papel están desalineados, es posible que el papel no se recoja correctamente. Si los bordes están desalineados, afloje el tornillo de fijación de la parte derecha del soporte del papel y vuelva a empezar en el paso 4.

8

Para garantizar que el soporte del papel quede suficientemente insertado en la bobina del rollo, empuje la parte superior del soporte del papel hacia el extremo del rollo dos veces.



! **Importante:**

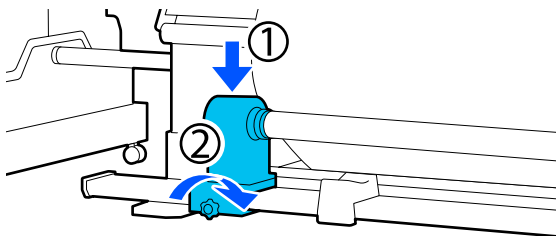
Si el soporte del papel no está bien introducido dentro de la bobina del rollo, el papel no se alimentará correctamente debido a deslizamientos entre el soporte del papel y la bobina del rollo.

Esto podría ocasionar banding en los resultados de impresión.

9

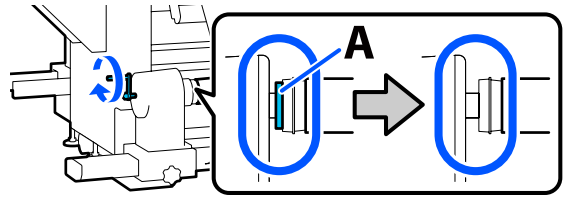
Mientras presiona desde la parte superior del soporte del papel, apriete el tornillo de fijación.

Apriételo de forma que soporte del papel no se mueva.



10

Gire la manivela hasta que la pieza A de la siguiente ilustración quede introducida hasta el fondo.



! **Importante:**

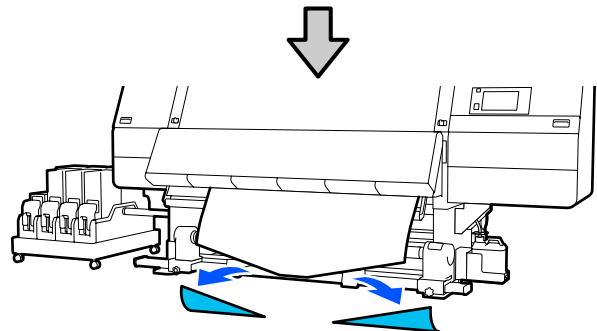
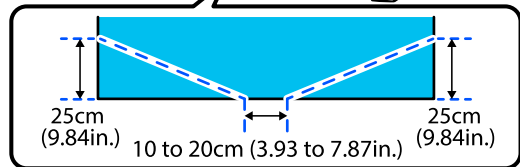
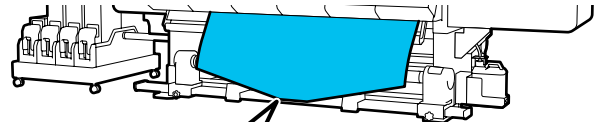
Cuando quede oculta la pieza A, deje de girar la manivela. Si no toma esta precaución podría estropear el soporte del papel.

Si la pieza A todavía es visible después de haber girado completamente la manivela, gírela en sentido inverso. Afloje el tornillo del soporte del papel del lado derecho y reinicie el procedimiento desde el paso 5.

11

Deje una sección de 10 a 20 cm de anchura (3,93 a 7,87 pulg.) en el centro del papel y corte al menos 25 cm (9,84 pulg.) en altura de las esquinas izquierda y derecha del papel.

Cortar el papel evita problemas de alimentación de papel, ya que las esquinas izquierda y derecha del papel podrían plegarse y quedar atrapados al inicio de la recogida.



Operaciones básicas

A continuación, consulte lo siguiente en función del procedimiento.

Procedimiento normal de alimentación

☞ “Recogida con el procedimiento de alimentación normal” de la página 88

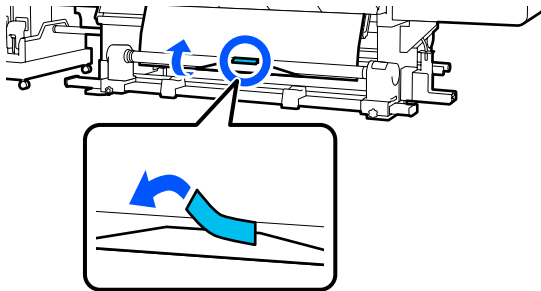
Procedimiento de alimentación mediante recogida

☞ “Procedimiento de alimentación con recogida” de la página 90

Recogida con el procedimiento de alimentación normal

Lado impreso dentro

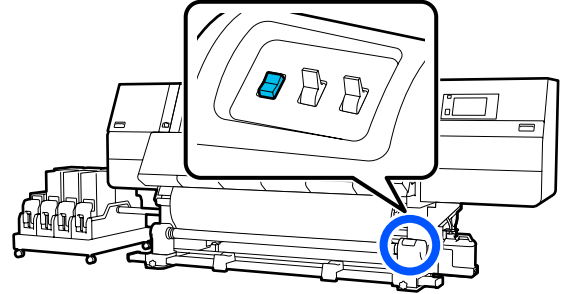
- 1 Al tiempo que tira del centro del papel en línea recta hacia abajo, envuélvalo alrededor de la bobina del rollo desde atrás hacia delante y péguelo con cinta adhesiva disponible en el mercado.




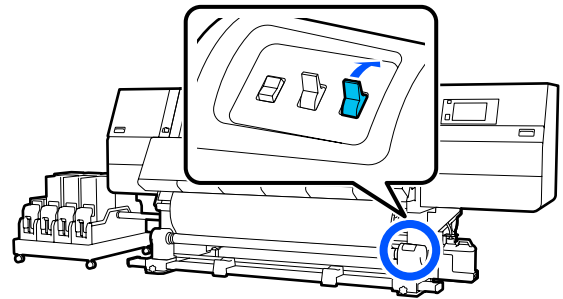
! **Importante:**

Fije el papel a la bobina del rollo de recogida con el papel bien tensado. Si el papel se fija estando flojo, podría moverse durante la recogida.

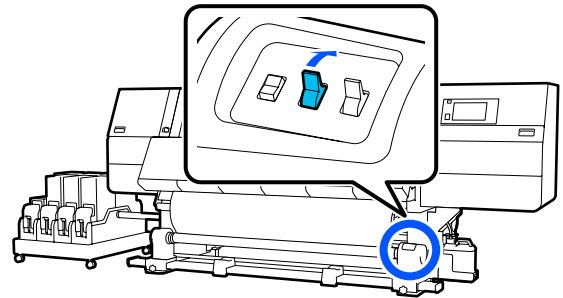
- 2 Pulse el interruptor de alimentación de papel hasta que avance el papel lo suficiente como para que se enrolle una vez alrededor de la bobina de recogida.



- 3 Ponga el interruptor Manual en  y para recoger una vuelta de papel alrededor de la bobina.



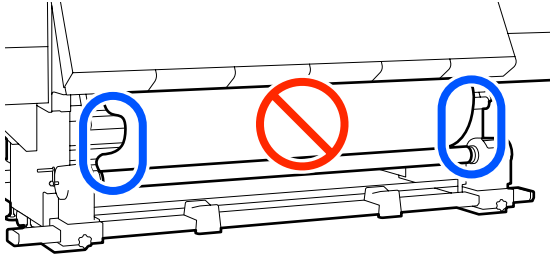
- 4 Ponga el interruptor Auto en la posición .



Operaciones básicas

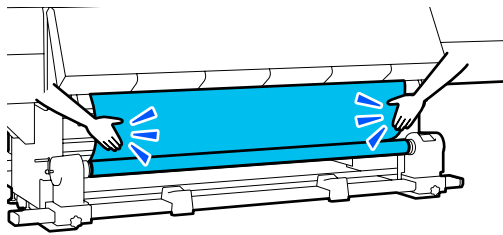
- 5** Compruebe que el papel esté fijado sin aflojamiento.

Si la tensión a la izquierda y a la derecha del papel es diferente en las zonas que se muestran en la siguiente ilustración, el papel no será recogido correctamente. Si uno de los bordes está flojo, reinicie el procedimiento desde el paso 1.

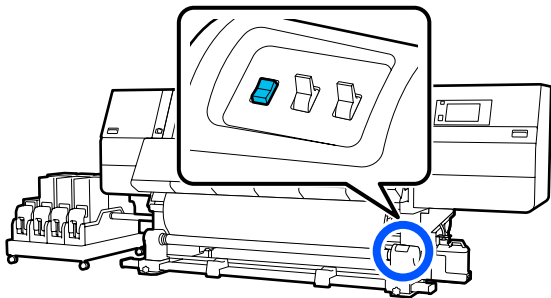


Nota:

Puede comprobar las diferencias en la tensión golpeando ligeramente ambos bordes del papel según se muestra en la siguiente ilustración.

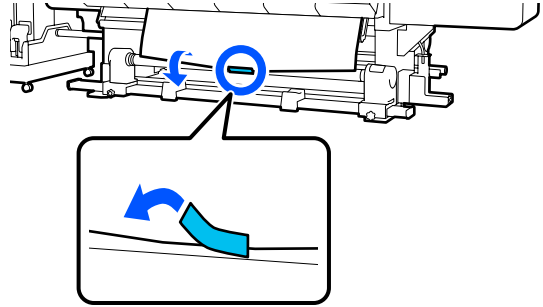


- 6** Pulse el lado cercano del interruptor de alimentación de papel hasta que se recojan ambos bordes del papel y este se enrolle una o dos veces en la bobina.



Lado impreso fuera

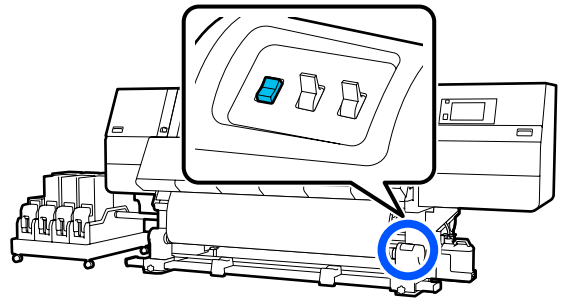
- 1** Tirando de la sección central del papel directamente hacia abajo, fije el papel a la bobina del rollo de recogida con cinta adhesiva disponible en el mercado.




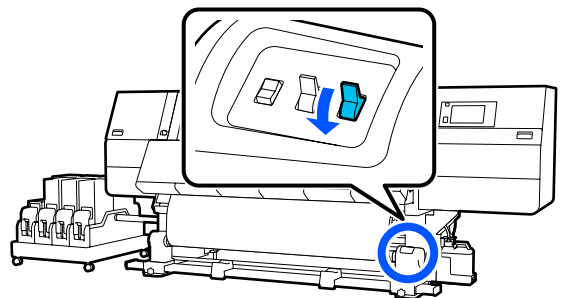
! **Importante:**

Fije el papel a la bobina del rollo de recogida con el papel bien tensado. Si el papel se fija estando flojo, podría moverse durante la recogida.

- 2** Pulse el interruptor de alimentación de papel hasta que avance el papel lo suficiente como para que se enrolle una vez alrededor de la bobina de recogida.

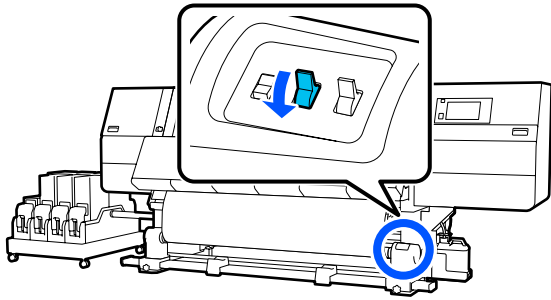


- 3** Ponga el interruptor Manual en  y para recoger una vuelta de papel alrededor de la bobina.



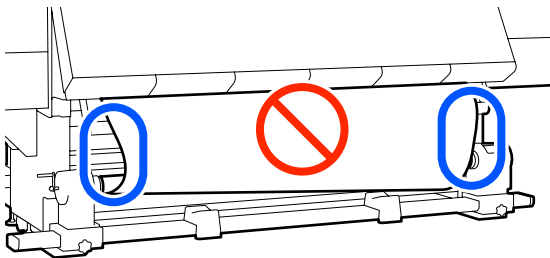
Operaciones básicas

- 4** Ponga el interruptor Auto en la posición .



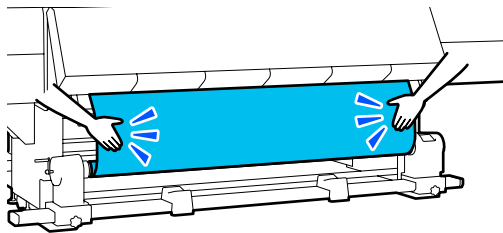
- 5** Compruebe que el papel esté fijado sin aflojamiento.

Si la tensión a la izquierda y a la derecha del papel es diferente en las zonas que se muestran en la siguiente ilustración, el papel no será recogido correctamente. Si uno de los bordes está flojo, reinicie el procedimiento desde el paso 1.

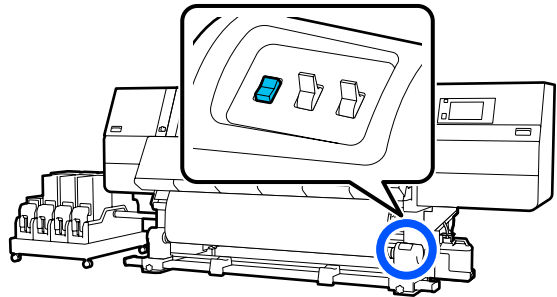


Nota:

Puede comprobar las diferencias en la tensión golpeando ligeramente ambos bordes del papel según se muestra en la siguiente ilustración.



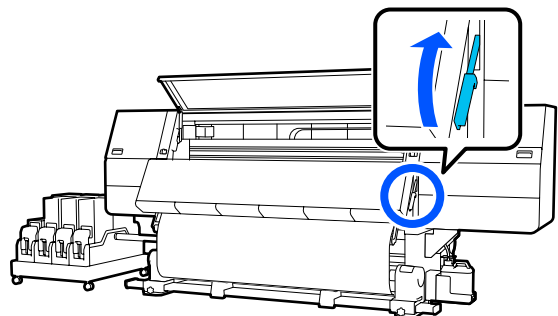
- 6** Pulse el lado cercano del interruptor de alimentación de papel hasta que se recojan ambos bordes del papel y este se enrolle una o dos veces en la bobina.



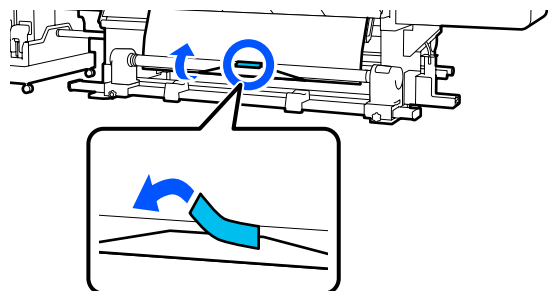
Procedimiento de alimentación con recogida

Lado impreso dentro

- 1** Compruebe que la cubierta frontal está abierta.
- 2** Suba la palanca de carga del papel.



- 3** Al tiempo que tira del centro del papel en línea recta hacia abajo, envuélvalo alrededor de la bobina del rollo desde atrás hacia delante y péguelo con cinta adhesiva disponible en el mercado.




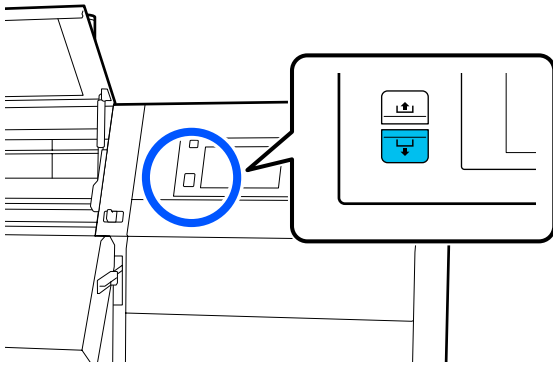
Operaciones básicas

! **Importante:**

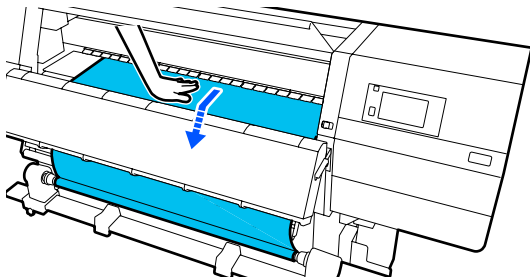
Fije el papel a la bobina del rollo de recogida con el papel bien tensado. Si el papel se fija estando flojo, podría moverse durante la recogida.


4 Repita el siguiente procedimiento y recoja el papel hasta que se enrolle dos veces en la bobina del rollo.

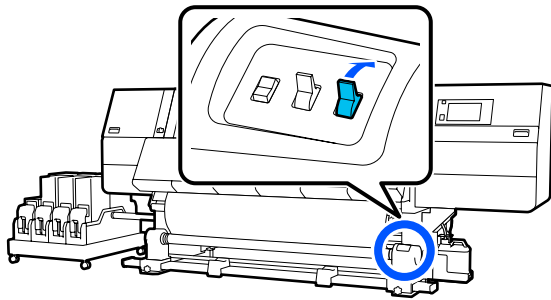
a. Mantenga pulsado el botón  para aflojar ligeramente el papel en la parte posterior.



b. Mientras sujeta el centro del papel en la platina, tire de él hacia usted y afloje el papel en la parte frontal.



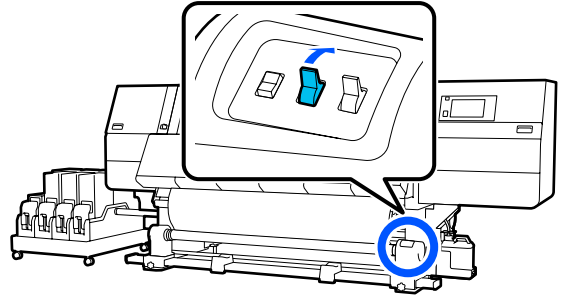
c. Pulse el interruptor Manual en  para recoger el papel aflojado alrededor de la bobina.



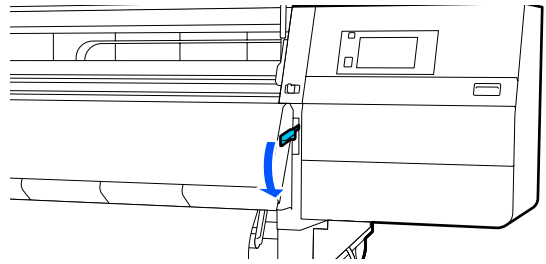
! **Importante:**

Cuando recoja el papel alrededor de la bobina, recoja solo la parte aflojada. En caso contrario, podrían producirse arrugas.

5 Ponga el interruptor Auto en la posición .

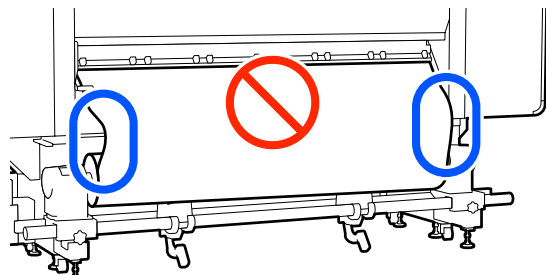
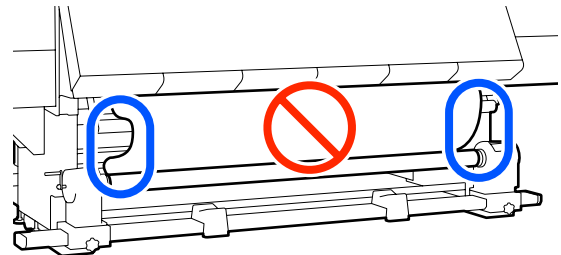


6 Baje la palanca de carga de papel.



7 Confirme que el papel esté enganchado sin holgura en los lados frontal y posterior.

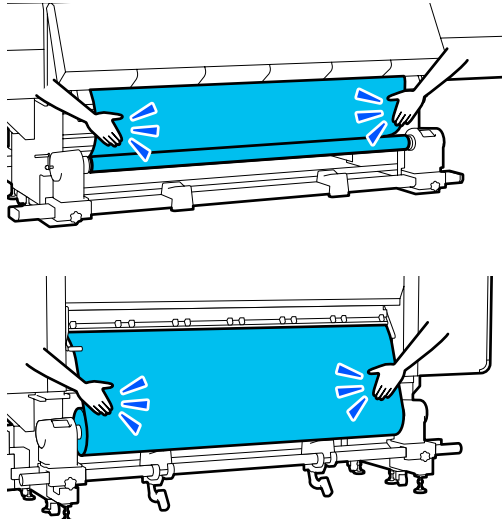
Si la tensión a la izquierda y a la derecha del papel es diferente en las zonas que se muestran en la siguiente ilustración, el papel no será recogido correctamente. Si uno de los bordes está flojo, reinicie el procedimiento desde el paso 2.



Operaciones básicas

Nota:

Puede comprobar las diferencias en la tensión golpeando ligeramente ambos bordes del papel según se muestra en la siguiente ilustración.

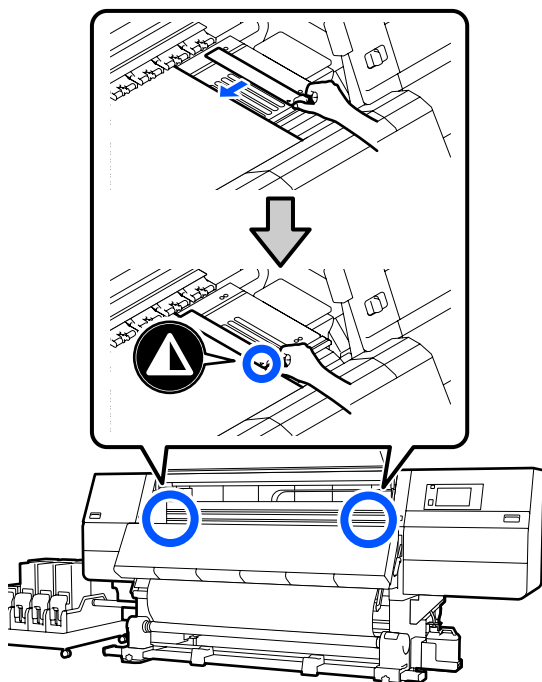


8

Vaya al lado frontal y, mientras sujeta las pestañas de las placas del borde del papel de ambos lados, mueva la placa hasta el borde superior del papel.

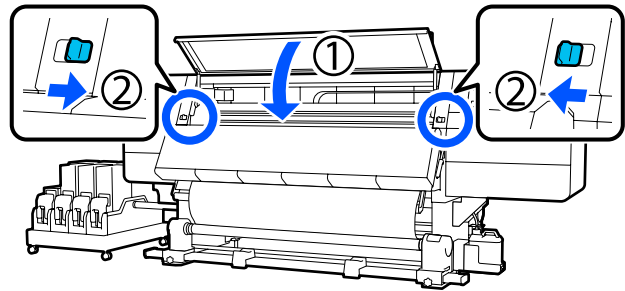
Ajuste de manera que los bordes del papel queden alineados con el centro de los orificios triangulares de las placas del borde del papel.

Las placas del borde del papel impiden que el papel suba y que las fibras del borde cortado del papel toquen el cabezal de impresión. Cargue correctamente.



9

Cierre la cubierta frontal y, a continuación, mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia adentro.



10

Configure la información del papel en la pantalla y pulse **Aceptar**.

Realice los siguientes ajustes.

- Medio: configure el papel a usar en la impresión
- Dirección del bobinado del rollo: cómo se bobina el papel cargado
- Longitud de medio: longitud del papel cargado
- Detección del medio: cómo se detecta el ancho del papel

Si selecciona Configuración del medio sin configurar Tipo de medio en **Medio**, se muestra la pantalla Tipo de medio. Seleccione el Tipo de medio usando el gramaje del papel del papel cargado a modo de guía, como se indica a continuación. Los pesos del papel de cada Tipo de medio que se muestran en la pantalla son valores típicos.

Tipo de medio	Peso del papel (g/m ²)
Ultrafino	39 o menos
Fino	De 40 a 56
Medio grueso	De 57 a 89
Grueso	90 o más

En **Detección del medio**, configure **Detección del ancho**. Normalmente, se debe dejar en **Activado**.

Consulte a continuación los detalles sobre Detección del medio.

[“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

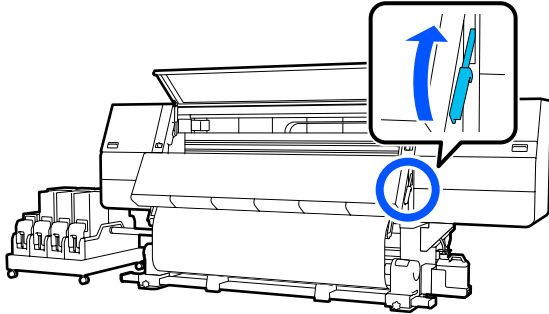
Pulse **Aceptar**, para iniciar operaciones, como detectar el soporte de impresión cargado.

Operaciones básicas

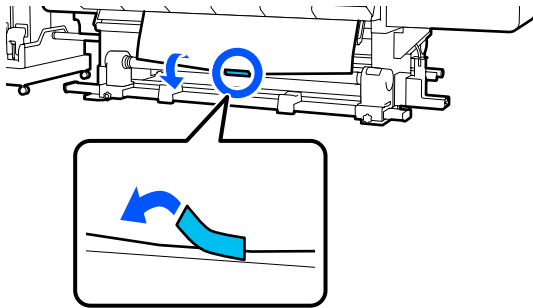
Lado impreso fuera

1 Compruebe que la cubierta frontal está abierta.

2 Suba la palanca de carga del papel.




3 Tirando de la sección central del papel directamente hacia abajo, fije el papel a la bobina del rollo de recogida con cinta adhesiva disponible en el mercado.

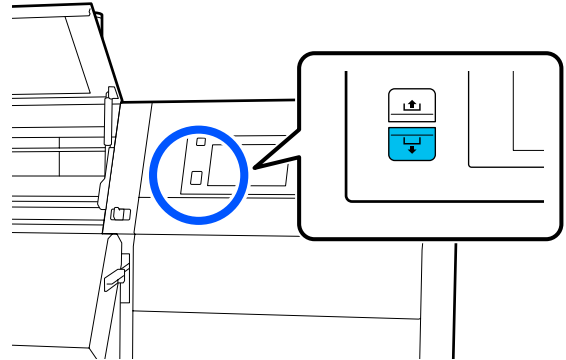


! *Importante:*

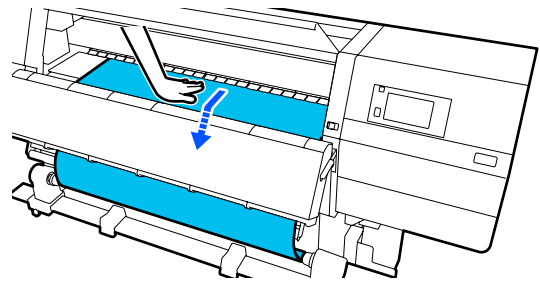
Fije el papel a la bobina del rollo de recogida con el papel bien tensado. Si el papel se fija estando flojo, podría moverse durante la recogida.


4 Repita el siguiente procedimiento y recoja el papel hasta que se enrolle dos veces en la bobina del rollo.

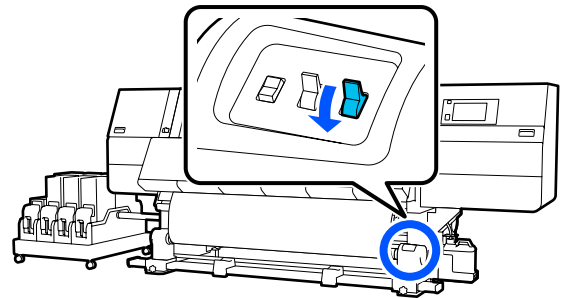
a. Mantenga pulsado el botón  para aflojar ligeramente el papel en la parte posterior.



b. Mientras sujeta el centro del papel en la platina, tire de él hacia usted y afloje el papel en la parte frontal.



c. Pulse el interruptor Manual en  para recoger el papel aflojado alrededor de la bobina.

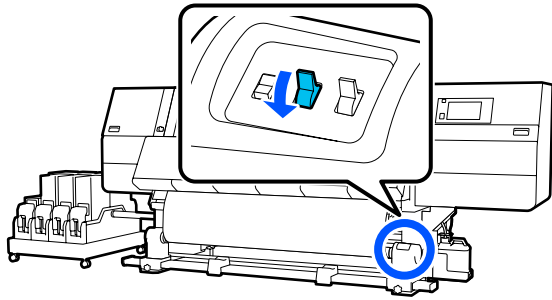


! *Importante:*

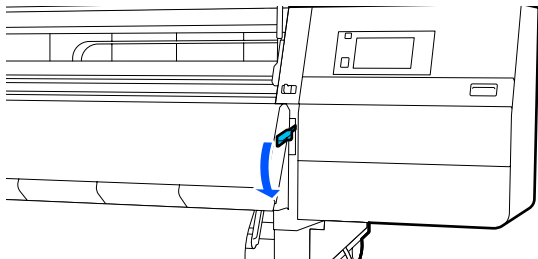
Cuando recoja el papel alrededor de la bobina, recoja solo la parte aflojada. En caso contrario, podrían producirse arrugas.

Operaciones básicas

- 5 Ponga el interruptor Auto en la posición .

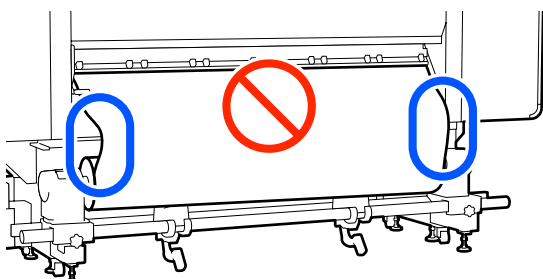
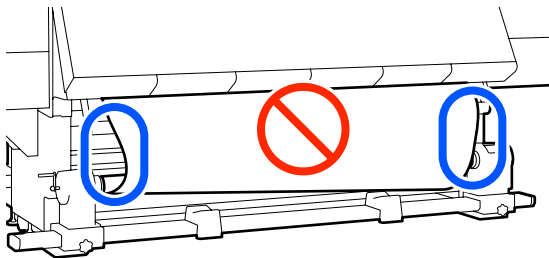


- 6 Baje la palanca de carga de papel.



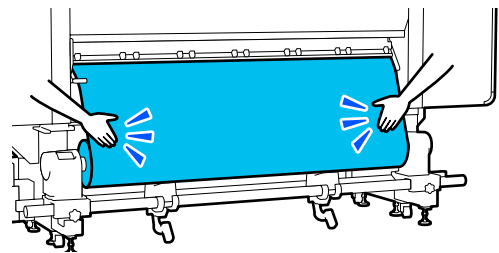
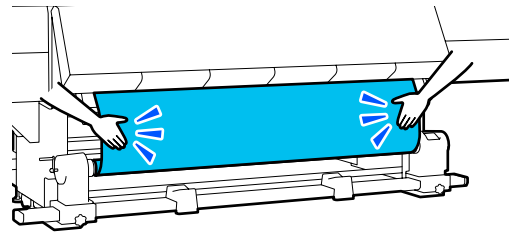
- 7 Confirme que el papel esté enganchado sin holgura en los lados frontal y posterior.

Si la tensión a la izquierda y a la derecha del papel es diferente en las zonas que se muestran en la siguiente ilustración, el papel no será recogido correctamente. Si uno de los bordes está flojo, reinicie el procedimiento desde el paso 2.



Nota:

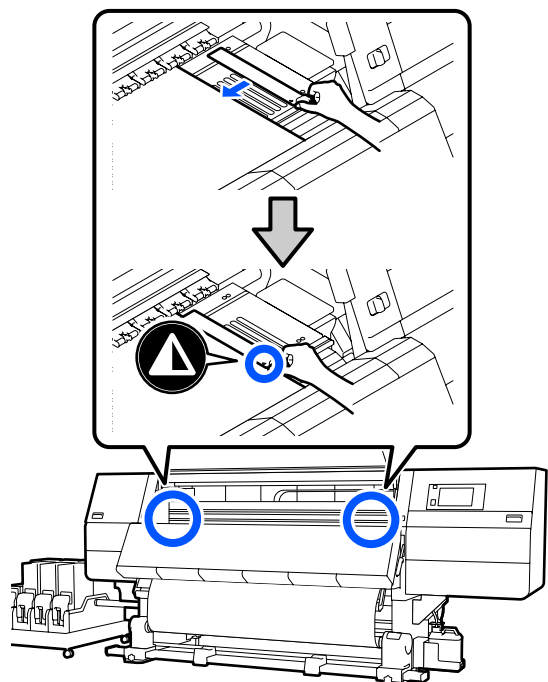
Puede comprobar las diferencias en la tensión golpeando ligeramente ambos bordes del papel según se muestra en la siguiente ilustración.



- 8 Vaya al lado frontal y, mientras sujeta las pestañas de las placas del borde del papel de ambos lados, mueva la placa hasta el borde superior del papel.

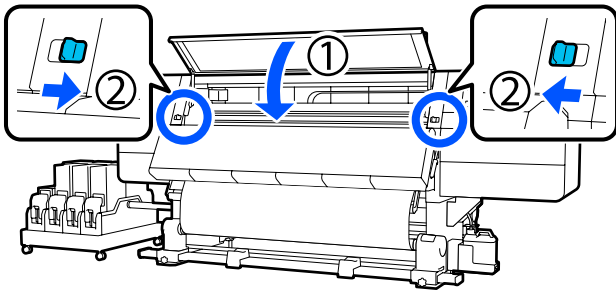
Ajuste de manera que los bordes del papel queden alineados con el centro de los orificios triangulares de las placas del borde del papel.

Las placas del borde del papel impiden que el papel suba y que las fibras del borde cortado del papel toquen el cabezal de impresión. Cargue correctamente.



Operaciones básicas

- 9** Cierre la cubierta frontal y, a continuación, mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia adentro.



- 10** Configure la información del papel en la pantalla y pulse **Aceptar**.

Realice los siguientes ajustes.

- Medio: configure el papel a usar en la impresión
- Dirección del bobinado del rollo: cómo se bobina el papel cargado
- Longitud de medio: longitud del papel cargado
- Detección del medio: cómo se detecta el ancho del papel

Si selecciona Configuración del medio sin configurar Tipo de medio en **Medio**, se muestra la pantalla Tipo de medio. Seleccione el Tipo de medio usando el gramaje del papel del papel cargado a modo de guía, como se indica a continuación. Los pesos del papel de cada Tipo de medio que se muestran en la pantalla son valores típicos.

Tipo de medio	Peso del papel (g/m ²)
Ultrafino	39 o menos
Fino	De 40 a 56
Medio grueso	De 57 a 89
Grueso	90 o más

En **Detección del medio**, configure **Detección del ancho**. Normalmente, se debe dejar en **Activado**.

Consulte a continuación los detalles sobre Detección del medio.

[“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

Pulse **Aceptar** para iniciar operaciones, como detectar el soporte de impresión cargado.

Extracción del rollo de recogida

Siga los siguientes pasos para reponer el papel.

1. Seleccione Impresión de información al cortar el medio.



2. Corte el papel.



3. Saque el papel.

Configuración de Impresión de información al cortar el medio

Configurar **Impresión de información al cortar el medio** de antemano es recomendable, ya que se imprime información útil cada vez que se corta el papel.

Por ejemplo, **Información de papel restante** está **Activado**, se imprime la longitud del material restante. Al imprimir la cantidad de papel restante que se saca, puede comprobar este valor la próxima vez que cargue papel e introduzca la longitud del mismo. Esto es útil para gestionar de forma precisa la cantidad de papel restante.

Consulte a continuación los detalles acerca de Impresión de información al cortar el medio.

[“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

Operaciones básicas

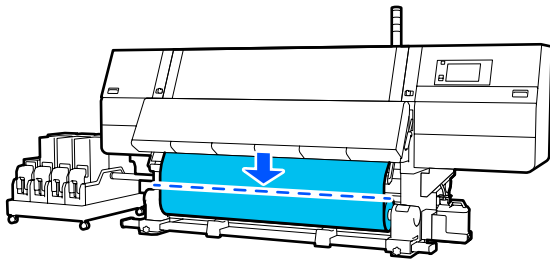
Corte del papel

⚠ Precaución:

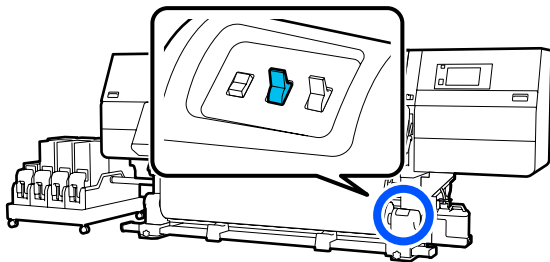
- ❑ El secador puede estar caliente; Aplique todas las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ❑ No introduzca la mano dentro del secador. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.
- ❑ Al cortar papel, tenga cuidado de no cortarse los dedos o las manos con el cortador u otras hojas.

- 1** En la pantalla del panel de control, pulse  y, a continuación, **Avanzar**.

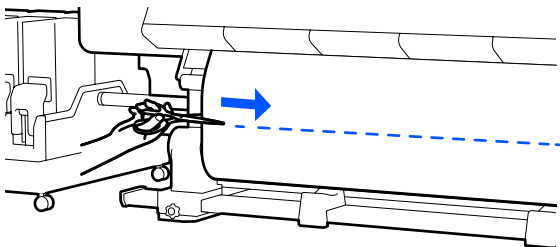
Si desea ajustar la posición de corte, cambie el valor de la posición.



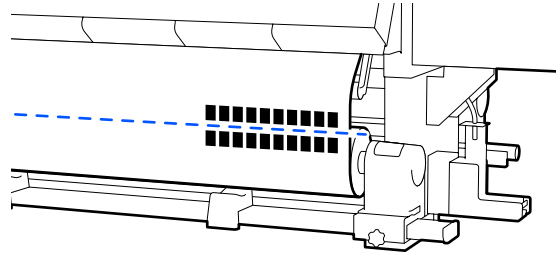
- 2** Ponga en Off el interruptor Auto de la unidad de recogida automática.



- 3** Corte el papel en la parte inferior de la barra de guía del papel con unas tijeras.



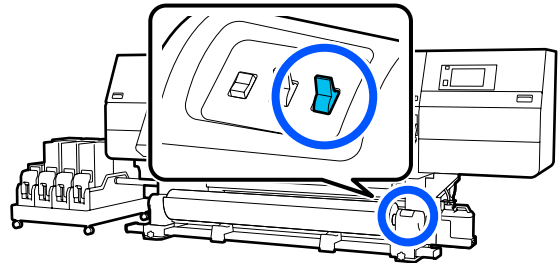
Cuando se imprime información, como la cantidad restante de papel, se imprime una línea en la posición de corte. La Información de impresión se imprime en el lado impreso de la posición de corte y la Información de papel restante se imprime en el lado no utilizado, por lo tanto, corte por esta línea.



⚠ Importante:

Cuando corte el papel, compruebe que no se levanta dentro de la cubierta frontal o que no queda holgado con respecto a la placa del borde del papel antes de imprimir.

- 4** Recoja todo el papel cortado poniendo el interruptor Manual en una posición u otra según cómo esté enrollado el papel.



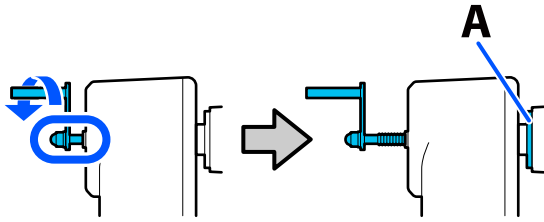
Extracción del papel

⚠ Precaución:

- ❑ Si el soporte de impresión pesa más de 20 kg (44,09 lb.), no debe ser transportado por una sola persona. Al cargar o sacar el papel, háganlo al menos dos personas.
- ❑ Siga las instrucciones que aparecen en el manual al cargar papel o portarrollos, o al retirar el rollo de recogida. Si se cae el papel, los portarrollos o los rollos de recogida, podría sufrir lesiones.

Operaciones básicas

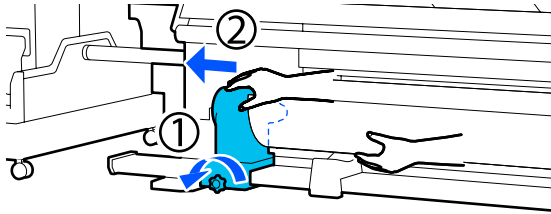
- 1 Gire la manivela del soporte del papel izquierdo hacia el otro lado hasta que se detenga.



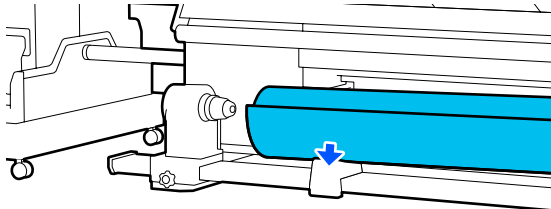
La parte A de la ilustración y el eje de la manivela estarán visibles.

- 2 Para impedir que se salga el papel del rollo, sujete el rollo por su extremo izquierdo.

- 3 Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel y saque este.



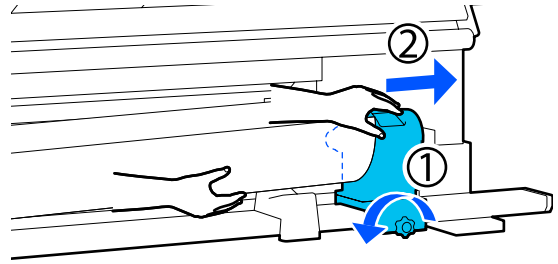
- 4 Baje el rollo hasta el soporte de rollos.



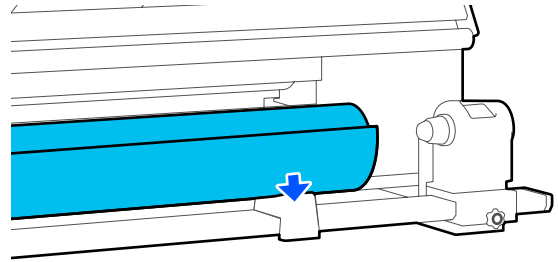
Tenga cuidado de no pillarse las manos entre el rollo y el soporte del rollo.

- 5 Para impedir que se salga el papel del rollo, sujete el rollo por su extremo derecho.

- 6 Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel derecho y sáquelo.



- 7 Baje el rollo hasta el soporte de rollos.



Tenga cuidado de no pillarse las manos entre el rollo y el soporte del rollo.

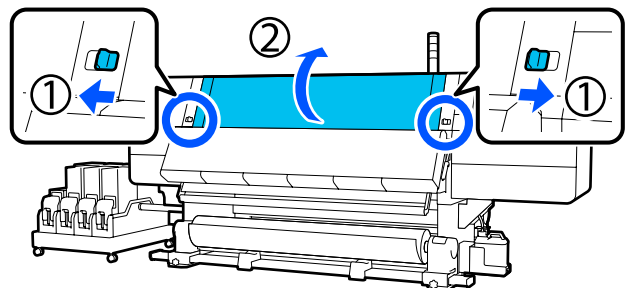
Sacar el papel cargado

Siga los pasos que se describen a continuación cuando saque el papel en la parte posterior durante la sustitución, etc.

- 1 Corte el papel.

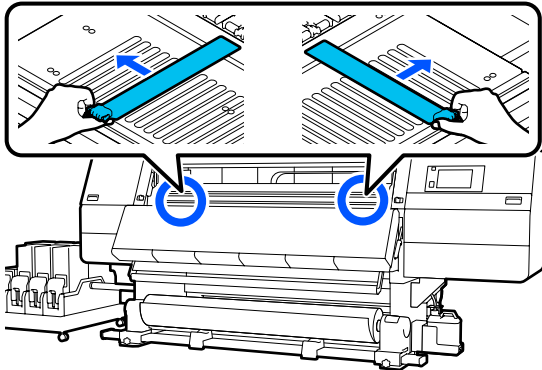
 “Corte del papel” de la página 96

- 2 Mueva la palanca de bloqueo del lado izquierdo y derecho hacia afuera para abrir la cubierta frontal.

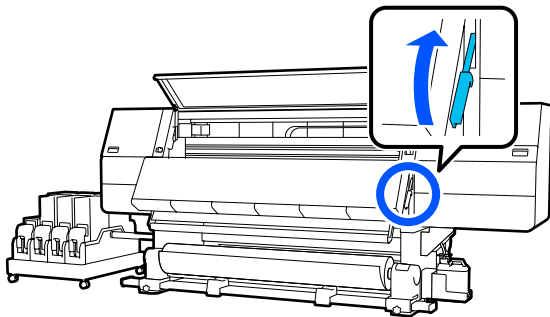


Operaciones básicas

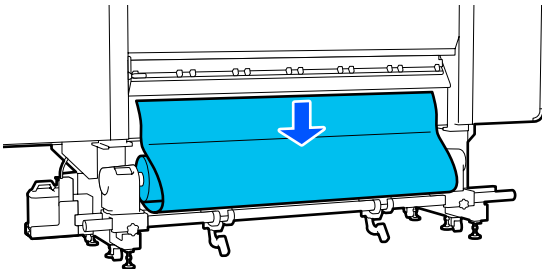
- 3** Mientras sujeta las pestañas de la placa del borde del papel a ambos lados, aparte la placa hacia ambos bordes de la platina.



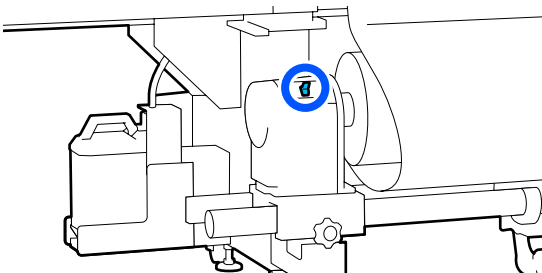
- 4** Suba la palanca de carga del papel.



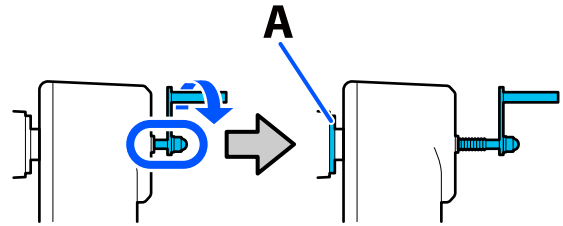
- 5** Vaya a la parte posterior y saque el papel hacia atrás.



- 6** Recoja el papel poniendo el interruptor de dirección en función de cómo esté enrollado.

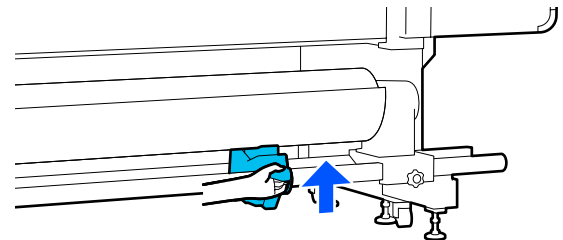


- 7** Gire la manivela del soporte del papel derecho hacia el otro lado hasta que se detenga.

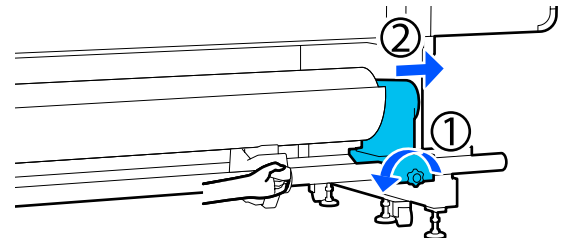


La parte A de la ilustración y el eje de la manivela estarán visibles.

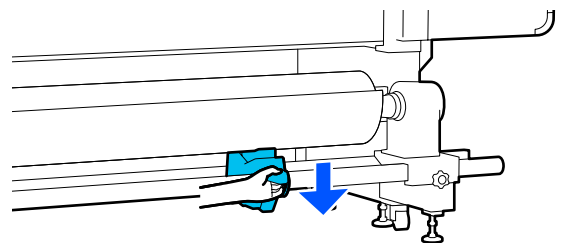
- 8** Para evitar que el papel se caiga, levante la palanca de elevación derecha para apoyarlo.



- 9** Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel derecho y sáquelo.

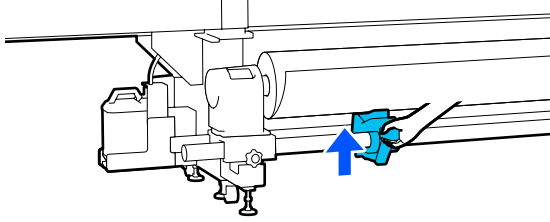


- 10** Baje la palanca de elevación y baje el papel hasta el soporte del rollo.

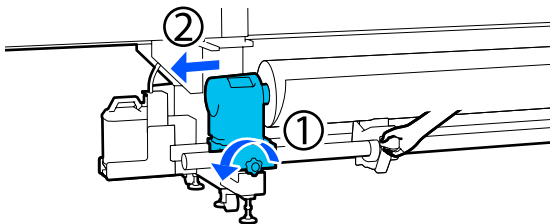


Operaciones básicas

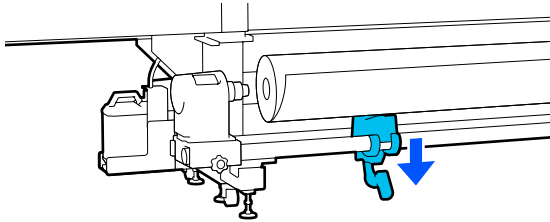
- 11** Para evitar que el papel se caiga, levante la palanca de elevación izquierda para apoyarlo.



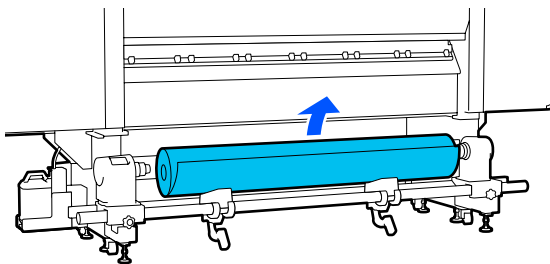
- 12** Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel y saque este.



- 13** Baje la palanca de elevación y baje el papel hasta el soporte del rollo.

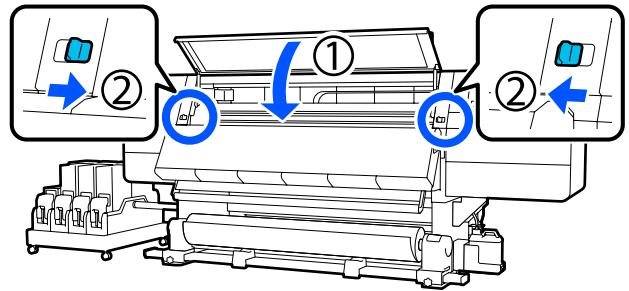


- 14** Saque el papel.

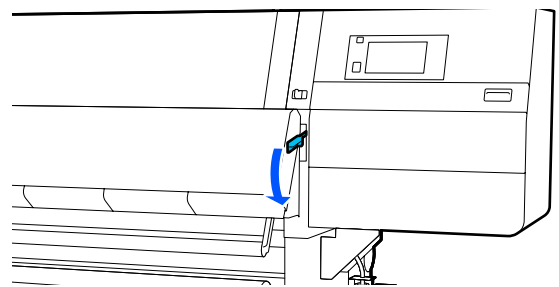


Si el peso del soporte es de 40 kg (88,18 lb.) o más, luego sáquelo usando el elevador.

- 15** Cierre la cubierta frontal y, a continuación, mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia adentro.



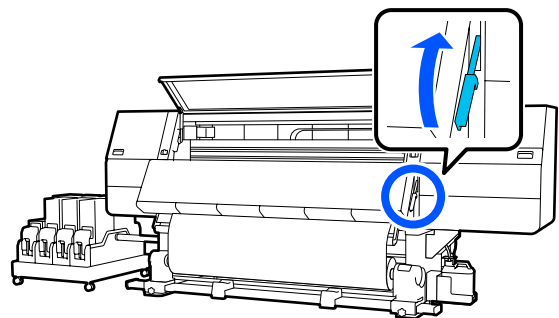
- 16** Baje la palanca de carga de papel.



Cuando se agota el papel restante

Si se agota el papel restante durante la impresión, se muestra un mensaje en la pantalla del panel de control. Siga las instrucciones de la pantalla y siga imprimiendo después de volver a instalar el papel con el siguiente procedimiento siguiente.

- 1** Suba la palanca de carga del papel.

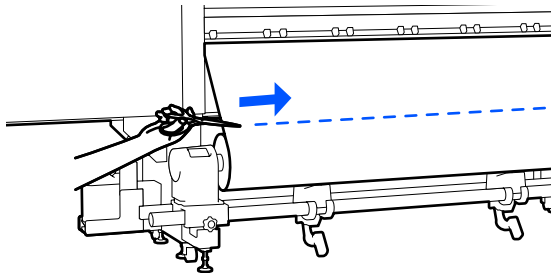


Operaciones básicas

- 2** Vaya a la parte de atrás y compruebe el estado del papel.

Si el papel está adherido a la bobina del rollo, córtelo con unas tijeras como se indica en la ilustración y continúe con el procedimiento siguiente.

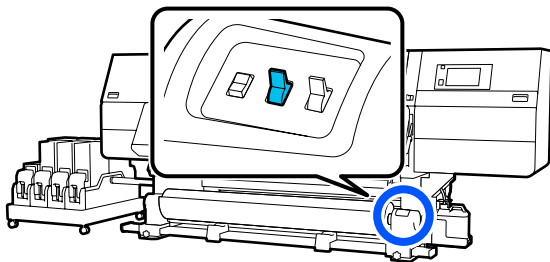
Si no está enganchado, pase de inmediato al procedimiento siguiente.



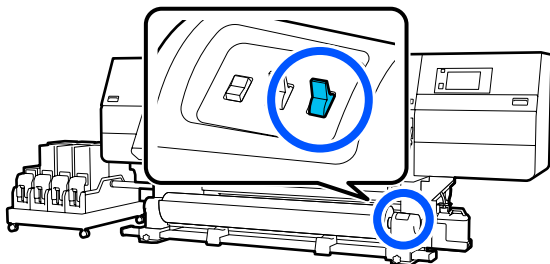
- 3** Siga los pasos 6 a 14 de “Sacar el papel cargado” para sacar la bobina del rollo.

☞ “Sacar el papel cargado” de la página 97

- 4** Vaya a la parte frontal y ponga en Off el interruptor Auto de la unidad de recogida automática.



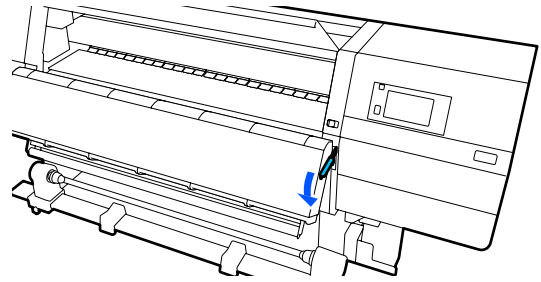
- 5** Recoja todo el papel mediante el interruptor Manual si es necesario.



- 6** Siga el procedimiento descrito en “Extracción del papel” sacar el rollo.

☞ “Extracción del papel” de la página 96

- 7** Baje la palanca de carga de papel.



Siga las instrucciones de la pantalla para cargar nuevo papel y engánchelo a la unidad del recogedor automático de papel para reanudar la impresión.

☞ “Carga del papel” de la página 76

☞ “Uso de la Unidad de recogida automática” de la página 84

Antes de imprimir

Para mantener una buena calidad de la impresión, realice la siguiente inspección todos los días antes de empezar a imprimir.

Compruebe cuánta tinta queda:

Compruebe la cantidad de tinta restante y sustituya el cartucho de tinta si la tinta se ha agotado. Si la tinta se agota durante la impresión, la impresora cambia automáticamente al otro cartucho de tinta y sigue imprimiendo.

Mientras continúa la impresión, puede sustituir el cartucho de tinta agotado.

En la pantalla de inicio puede comprobar el nivel de tinta.

☞ “Descripción y uso de la pantalla” de la página 23

Sustitución de los cartuchos de tinta

☞ “Procedimiento de sustitución” de la página 128

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión:

Realice un test de inyectores del cabezal de impresión para ver si hay alguno obstruido.

Si hay zonas del patrón impreso desvaídas o en blanco, realice una limpieza del cabezal de impresión.

Operaciones básicas

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

 [“Impresión de patrones de test de inyectores” de la página 146](#)

Limpieza de cabezales

 [“Limpieza cabezal impr.” de la página 147](#)

Ajustes de impresión

Utilice este menú en los siguientes casos.

Uso de nuevos soportes de impresión no registrados en la impresora

Ejecute **Ajuste automático** después de cargar el papel en la impresora.

Si las impresiones presentan bandas o grano a pesar de realizar el Ajuste automático

Ejecute **Alineación de cabezal** y **Ajuste de la alimentación del medio** manualmente.

Si se cambia la Configuración avanzada tras guardar la configuración del papel

Ajuste automático

La posición cabezal de impresión y de alimentación del papel se ajustan al imprimir el patrón.


A continuación se indica la longitud máxima aproximada del papel necesaria para imprimir el patrón de prueba.


Aprox. 600 mm (23,62 pulg.)

1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.

Si utiliza la unidad del recogedor automático de papel, coloque el papel en la bobina del rollo.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

 [“Uso de la Unidad de recogida automatica” de la página 84](#)

2 Pulse  y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste automático** en orden.

3 Pulse **Iniciar**.

Se inicia el ajuste automático y se imprime un patrón de ajuste. Espere a que el ajuste haya finalizado.

Alineación de cabezal

Automático

Se realiza el mismo ajuste que con Alineación de cabezal de Ajuste automático.


A continuación se indica la longitud máxima aproximada del papel necesaria para imprimir el patrón de prueba.


Aprox. 300 mm (11,81 pulg.)

1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.

Si utiliza la unidad del recogedor automático de papel, coloque el papel en la bobina del rollo.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

 [“Uso de la Unidad de recogida automatica” de la página 84](#)

2 Pulse  y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Alineación de cabezal — Automático**.

3 Pulse **Iniciar**.

Se inicia el ajuste automático y se imprime un patrón de ajuste. Espere a que el ajuste haya finalizado.

Manual

Para realizar ajustes, puede seleccionar **Manual (simple)** o **Manual (estándar)**.

Manual (simple)

Seleccione esta opción si el ajuste Automático falla o si desea realizar un ajuste rápido y sencillo visualmente inspeccionando el patrón.

Operaciones básicas

Manual (estándar)


Seleccione esta opción si desea realizar un ajuste equivalente al ajuste Automático inspeccionando visualmente el patrón.

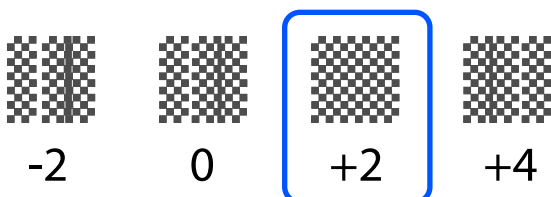
A continuación se indica la longitud máxima aproximada del papel necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Manual (simple): aprox. 50 mm (1,96 pulg.)

Manual (estándar): aprox. 150 mm (5,9 pulg.)

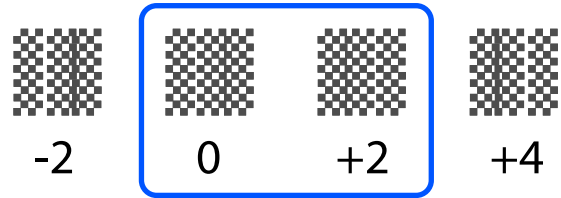
Procedimiento de ajuste

- 1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
Si utiliza la unidad del recogedor automático de papel, coloque el papel en la bobina del rollo.
[🔗 “Carga del papel” de la página 76](#)
[🔗 “Uso de la Unidad de recogida automática” de la página 84](#)
- 2 Pulse  y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Alineación de cabezal.**
- 3 Seleccione **Manual (simple)** o **Manual (estándar)** y, a continuación, pulse **Iniciar.**
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.
- 4 Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Los bloques de los patrones de ajuste se imprimen como se muestra a continuación y según el tipo de ajustes manuales realizados.
Manual (simple): 4 bloques, de A a D
Manual (estándar): 31 bloques, de A a Z y de a a e
Seleccione el patrón que presente la menor desigualdad de tinta en cada bloque.
Seleccione “+2” en los siguientes casos.





Si hay patrones en los que la desigualdad es la misma, ajuste un valor intermedio en el Paso 5.

Ajuste “+1” en los casos que se indican a continuación.



- 5 Aparecerá la pantalla para introducir los resultados de confirmación del patrón de ajuste.

En la pantalla de entrada de cada bloque, ajuste el número confirmado en el Paso 4 pulsando  /  y, a continuación, pulse **Aceptar.**

Cuando finalice los ajustes se mostrará el menú Configuración del medio.

Ajuste de la alimentación del medio

Este menú se emplea cuando se detecta banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas) al imprimir.

Para realizar los ajustes Puede seleccionar Automático o Manual.

Automático

Puede seleccionar **Automático (estándar)** o **Automático (detalles)** para realizar ajustes.

Automático (estándar)

Seleccione esta opción si desee realizar un ajuste rápido y sencillo, como un reajuste antes de que el rollo se agote.

Se realiza el mismo ajuste con Ajuste de la alimentación del medio de Ajuste automático.

Automático (detalles)

Seleccione esta opción si desee realizar ajustes de alta precisión, por ejemplo, para mejorar la calidad de la impresión de los caracteres o líneas de regla.

A continuación se indica la longitud máxima aproximada del papel necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Operaciones básicas

Automático (estándar): aprox. 300 mm (11,81 pulg.)


Automático (detalles):


300x600ppp -1.1pass	: aprox. 450 mm (17,71 pulg.)
300x600ppp -1.5pass	: aprox. 450 mm (17,71 pulg.)
300x600ppp -2.1pass	: aprox. 300 mm (11,81 pulg.)
300x600ppp -3.1pass	: aprox. 200 mm (7,87 pulg.)
600x600ppp -2.1pass	: aprox. 300 mm (11,81 pulg.)
600x600ppp -2.5pass	: aprox. 250 mm (9,84 pulg.)
600x600ppp -3.1pass	: aprox. 200 mm (7,87 pulg.)
600x600ppp -4.3pass	: aprox. 200 mm (7,87 pulg.)
600x1200ppp -5.0pass	: aprox. 200 mm (7,87 pulg.)
600x1200ppp -5.0pass HD	: aprox. 200 mm (7,87 pulg.)
1200x1200ppp -9.0pass HD	: aprox. 150 mm (5,90 pulg.)

1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.

Si utiliza la unidad del recogedor automático de papel, coloque el papel en la bobina del rollo.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

 [“Uso de la Unidad de recogida automática” de la página 84](#)

2 Pulse  y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste de la alimentación del medio.**

3 Seleccione **Automático (estándar)** o **Automático (detalles)** y, a continuación, pulse **Iniciar.**

Se inicia el ajuste automático y se imprime un patrón de ajuste. Espere a que el ajuste haya finalizado.

Al seleccionar **Automático (detalles)**, se muestra la pantalla de selección del modo de paso. Compruebe que esté seleccionado el modo de pase que se va a utilizar para imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar.**

Manual

Para realizar ajustes, puede seleccionar **Manual (estándar)** o **Manual (medición).**

Manual (estándar)

Haga una selección en los siguientes casos.

- Si el ajuste Automático falla
- Si desea realizar un ajuste rápido y sencillo inspeccionando visualmente el patrón

Manual (medición)

Haga una selección en los siguientes casos.

- Cuando los ajustes Automático y Manual (estándar) fallen
- Cuando aparezcan bandas en los resultados de la impresión, incluso después de realizar los ajustes de Manual (estándar)
- Si es difícil comprobar los patrones de Manual (estándar) debido a que la tinta traspasa, etc.
- Cuando desee imprimir con una longitud exacta


A continuación se indica la longitud máxima aproximada del papel necesaria para imprimir el patrón de prueba.

Manual (estándar): aprox. 100 mm (3,93 pulg.)

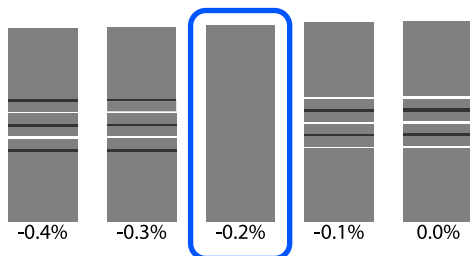
Manual (medición): aprox. 600 mm (23,62 pulg.)

Operaciones básicas

Procedimiento de ajuste

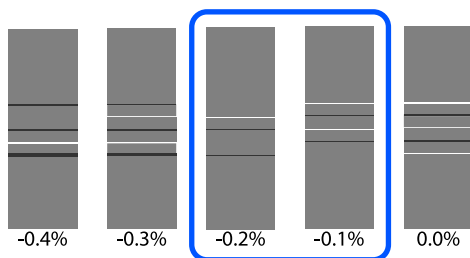
- 1 Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
Si utiliza la unidad del recogedor automático de papel, coloque el papel en la bobina del rollo.
[🔗 “Carga del papel” de la página 76](#)
[🔗 “Uso de la Unidad de recogida automática” de la página 84](#)
- 2 Pulse  y, a continuación, pulse **Configuración del medio — Ajustes de impresión — Ajuste de la alimentación del medio — Manual (estándar)**.
- 3 Pulse **Iniciar**.
Se imprimirá un patrón de ajuste. Espere a que la impresión haya finalizado.
- 4 Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Si se selecciona Manual (estándar)

Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, A y B. Seleccione el patrón que contenga el menor número de líneas solapadas o espaciadas de cada grupo. Seleccione “-0,2 %” en los siguientes casos.



Si hay patrones en los que la cantidad de líneas solapadas y espaciadas coincide, introduzca el valor medio del paso 5.

Introduzca “-0,15 %” en los siguientes casos.



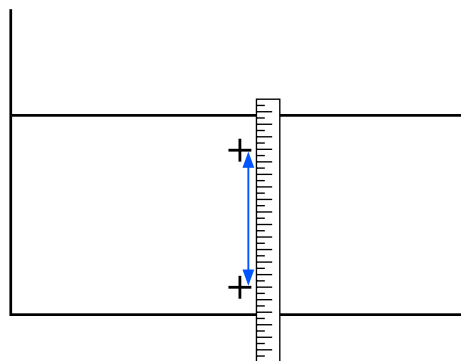
Si todos los patrones de ajuste presentan superposiciones o huecos y no puede reducirlo a 1, seleccione el patrón con la menor cantidad de superposiciones y espacios. Vuelva a realizar desde el paso 2 al 5 y repítalos hasta que se imprima un patrón sin superposiciones ni espacios.

Si el patrón es difícil de verificar, por ejemplo, si la tinta traspasa, introduzca “0,0 %”.

En esta situación, la alimentación del soporte no se ajusta. Realice los siguientes pasos para ejecutar Manual (estándar) y vuelva a ejecutar Manual (medición).

Si se selecciona Manual (medición)

Mida el espacio entre los patrones usando una escala de hasta 0,5 mm (0,02 pulg.).



- 5 Aparecerá la pantalla para introducir los resultados de confirmación del patrón de ajuste.

Si se selecciona Manual (estándar)

Introduzca los valores impresos en los patrones seleccionados de A y B y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Si se selecciona Manual (medición)

Introduzca el valor obtenido en la medición del Paso 4 y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

Una vez realizados los ajustes, se muestra la pantalla de inicio.

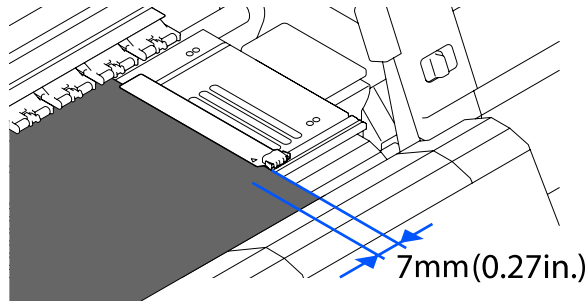
Área imprimible

Posiciones del borde izquierdo y derecho del papel

Los bordes izquierdo y derecho del papel reconocidos por la impresora cambian tal y como se muestra a continuación, de acuerdo con la configuración de Detección del ancho.

Detección del ancho Activado : La impresora detecta automáticamente los bordes izquierdo y derecho del papel cargado.

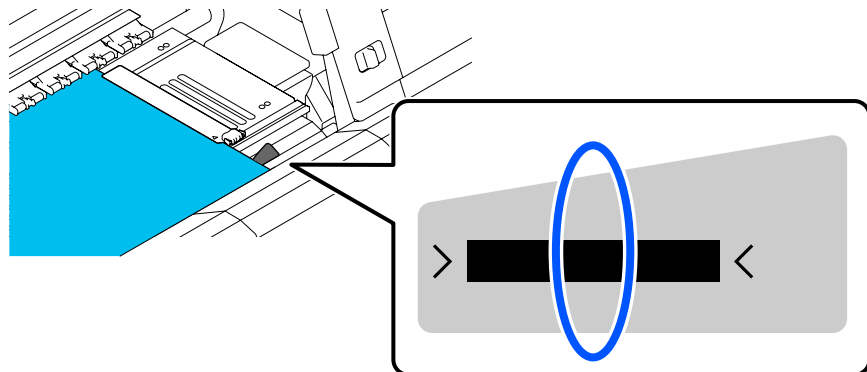
Cuando las placas del borde del papel están colocadas, el área que se encuentra a una distancia de 7 mm (0,27 pulg.) de los bordes izquierdo y derecho del papel se reconoce como el borde del papel.



No se detectan correctamente los bordes del papel si las placas del borde del papel no están bien colocadas.

 [“Carga del papel” de la página 76](#)

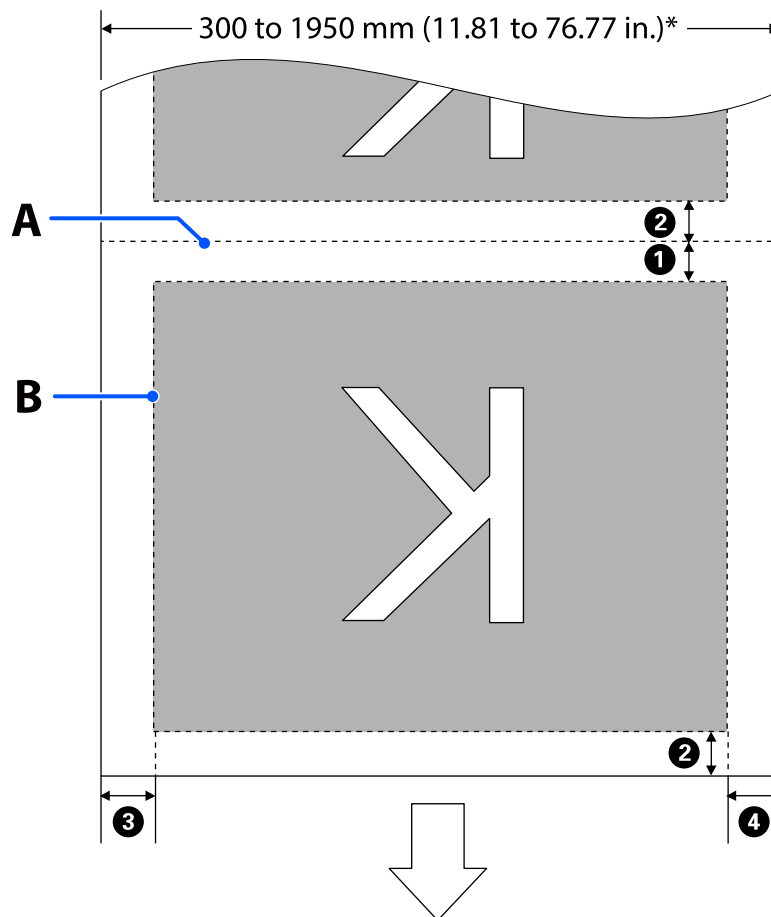
Detección del ancho Desactivado : El centro de la etiqueta del rectángulo negro que hay en el frontal de la platina (se muestra en la siguiente ilustración) se considera la posición estándar para el borde derecho del papel. Desde la posición estándar del borde derecho del papel, una posición con un valor (de 300 a 1950) con Detección del ancho **Desactivado**, se considera el borde izquierdo del papel.



Operaciones básicas

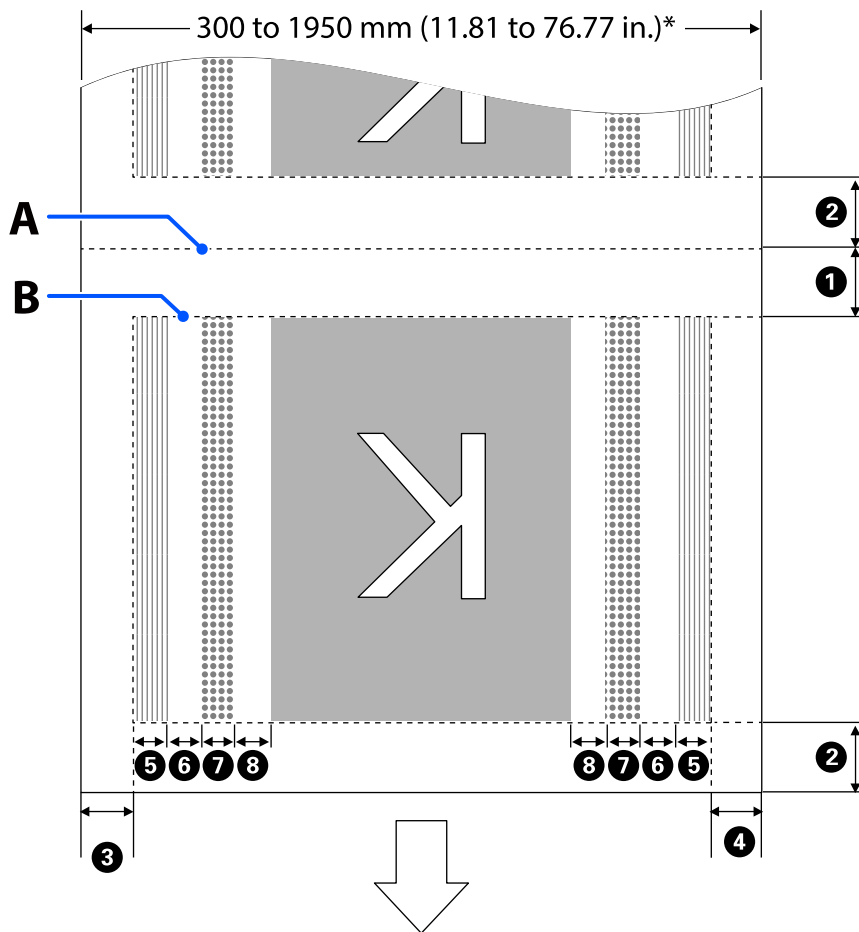
Área imprimible y área de impresión de la imagen

- ❑ Si no se utiliza la función Impresión de información
 Como muestra en la ilustración, se puede utilizar el área imprimible como área de impresión de imágenes para todos los trabajos.



Operaciones básicas

- ❑ Si se utiliza la función Impresión de información
 - Como muestra la ilustración, el tamaño de los lados izquierdo y derecho del área de impresión de la imagen se reduce según sea la cantidad de información a imprimir.
 - Las áreas que se utilizarán para imprimir la información varían según la configuración. Este es un ejemplo del área de impresión de imagen más pequeña para las siguientes configuraciones.
- ❑ Posición de impresión para el Marcado de eventos de la función Impresión de información: izquierda y derecha
- ❑ Posición de impresión de los patrones de comprobación de la función Impresión de información: izquierda y derecha



A Posición de corte del papel

B Área imprimible

■ Área de impresión de imagen

||||| Área de impresión de patrones del test de inyectores

••••• Área de Marcado de eventos

Operaciones básicas

* Si **Detección del ancho** está **Desactivado**, se aplica el valor establecido (de 300 a 1950 mm [11,81 to 76,77 pulg.]).

La flecha indica la dirección de la alimentación.

A continuación se muestran los detalles de ❶ a ❸.

Posición	Explicación	Rango de ajuste posible
❶ Borde posterior* ^{1, *3}	La mitad del valor seleccionado para Margen entre páginas en el menú de configuración de la impresora. Para conservar la precisión del sistema de alimentación, el valor del ajuste se cambia a 10 mm (0,39 pulg.) si es inferior a 5 mm (0,19 pulg.).	De 5 a 499,5 mm (0,19 a 19,66 pulg.)
❷ Borde delantero* ^{1, *2, *3}	La mitad del valor seleccionado para Margen entre páginas . Si el ajuste es inferior a 10 mm (0,39 pulg.), el ajuste cambia a "-5". Si se activa Omitir medio arrugado , la configuración cambia a 300 mm (11,81 pulg.) si la configuración es inferior a 600 mm (23,62 pulg.).	5 mm (0,19 pulg.) o más
❸ Borde derecho* ^{3, *4}	El total de los valores seleccionados para Posición de inicio de impresión y Lateral (derecho) . El ajuste predeterminado de Posición de inicio de impresión es 0 mm y el de Lateral (derecho) es 7 mm (0,27 pulg.). Si se utilizan placas del borde del papel, se aplica un valor al que se añaden 7 mm (0,27 pulg.) como margen real, ya que dentro de los 7 mm (0,27 pulg.) del borde se considera el borde del papel.	De 3 a 1025 mm (0,11 a 40,35 pulg.)
❹ Borde izquierdo* ^{3, *4}	El valor seleccionado para Lateral (izquierdo) . La configuración predeterminada es 7 mm (0,27 pulg.). Si se utilizan placas del borde del papel, se aplica un valor al que se añaden 7 mm (0,27 pulg.) como margen real, ya que dentro de los 7 mm (0,27 pulg.) del borde se considera el borde del papel.	De 3 a 25 mm (0,11 a 0,98 pulg.)
❺ Ancho de impresión del patrón del test de inyectores	16 mm (0,62 pulg.) si se selecciona Normal en Selección de patrón . 4 mm (0,15 pulg.) si se selecciona Ahorro del ancho del papel .	-
❻ Espacio entre los patrones de la comprobación de inyectores y el Marcado de eventos	Fijo a 3 mm. (0,11 pulg.).	-
❼ Ancho del Marcado de eventos	Fijo a 20 mm. (0,78 pulg.).	-
❽ Espacio entre los patrones de la comprobación de inyectores/Marcado de eventos e imagen	Si Posición de impresión se establece en Junto a la imagen , el margen del lado derecho de la imagen representa el valor seleccionado para Margen entre imágenes . Si se establece en Fin del medio , el valor varía en función de las imágenes y otros ajustes.	De 0 a 999 mm (0 a 39,33 pulg.)


*1 El margen configurado y los resultados reales de impresión pueden diferir dependiendo del RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.

Operaciones básicas

- *2 Mediante **Ajuste de la anchura**, en el menú de configuración de la impresora, puede ajustar los márgenes en un intervalo entre -10 mm y +10 mm (-0,39 pulg. y +0,39 pulg.).
- *3 Es posible que se encuentre disponible en el RIP dependiendo del software RIP que se use. Póngase en contacto con el fabricante de RIP para obtener más información.
- *4 Tenga en cuenta los siguientes consejos al configurar los márgenes.
 - Deje márgenes de 10 mm (0,39 pulg.) o más cuando utilice placas del borde del papel. Si configura unos márgenes más estrechos, la impresora podría imprimir sobre las placas.
 - Si el total del ancho de datos de impresión y los márgenes laterales izquierdo y derecho excede el área imprimible, una parte de los datos no se imprimirá.

Nota:

Si no se tienen en cuenta los siguientes aspectos cuando *Detección del ancho* está **Desactivado**, es posible que se imprima fuera de los bordes izquierdo y derecho del papel. La tinta que sobresalga de los bordes del papel manchará el interior de la impresora.

- Compruebe que el ancho de los datos de impresión no exceda el ancho del papel cargado.
- Cuando haya papel cargado a la izquierda de la posición de referencia derecha, alinee la configuración **Posición de inicio de impresión** con la posición de ajuste de papel.
 [“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

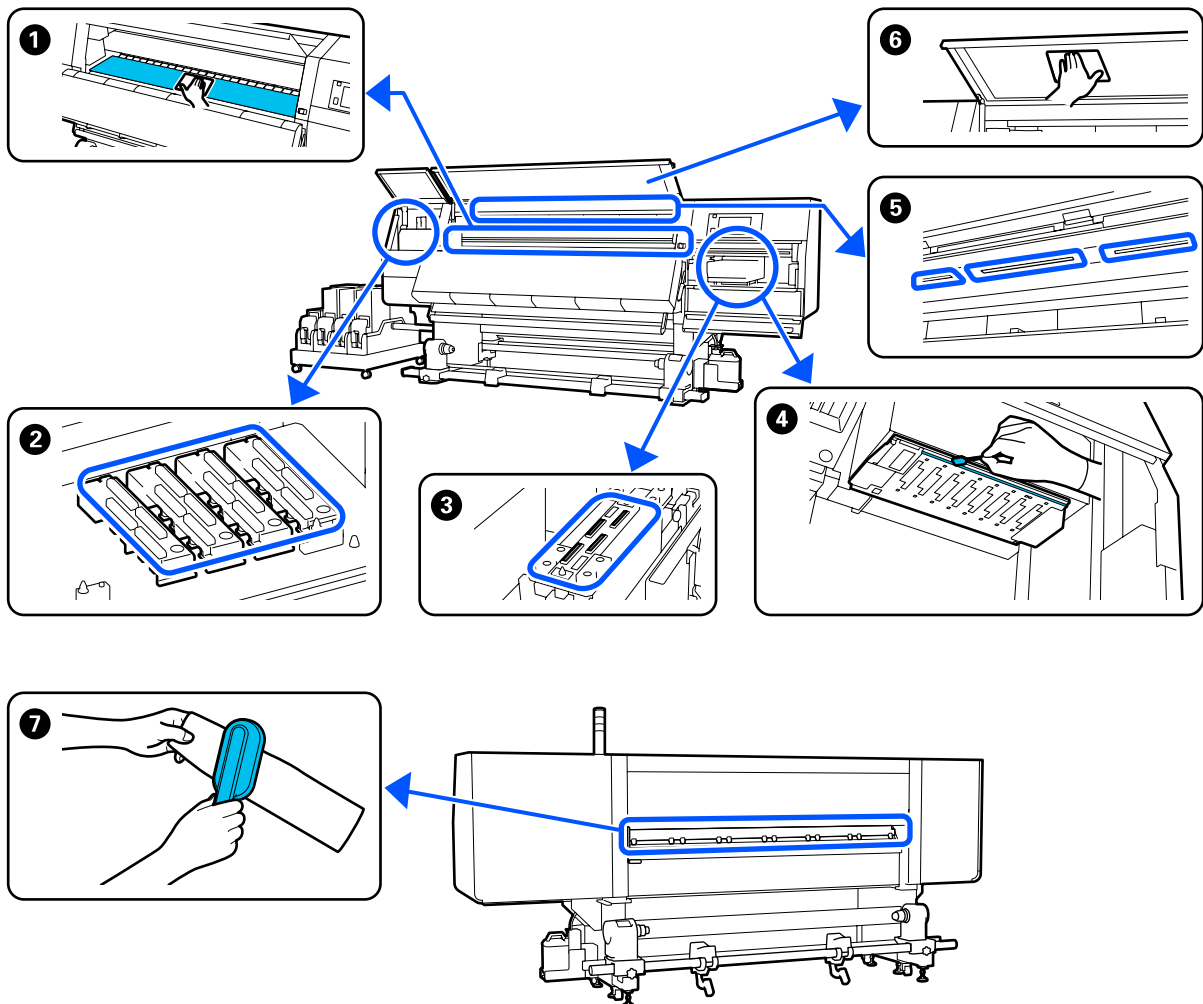
Mantenimiento

Cuándo realizar varias operaciones de mantenimiento

Para garantizar una buena calidad de impresión, es necesario llevar a cabo limpieza y la sustitución de los consumibles.

Si no se realiza un mantenimiento adecuado, la calidad de la impresión podría verse afectada. Lea lo siguiente para realizar un mantenimiento adecuado.

Limpieza



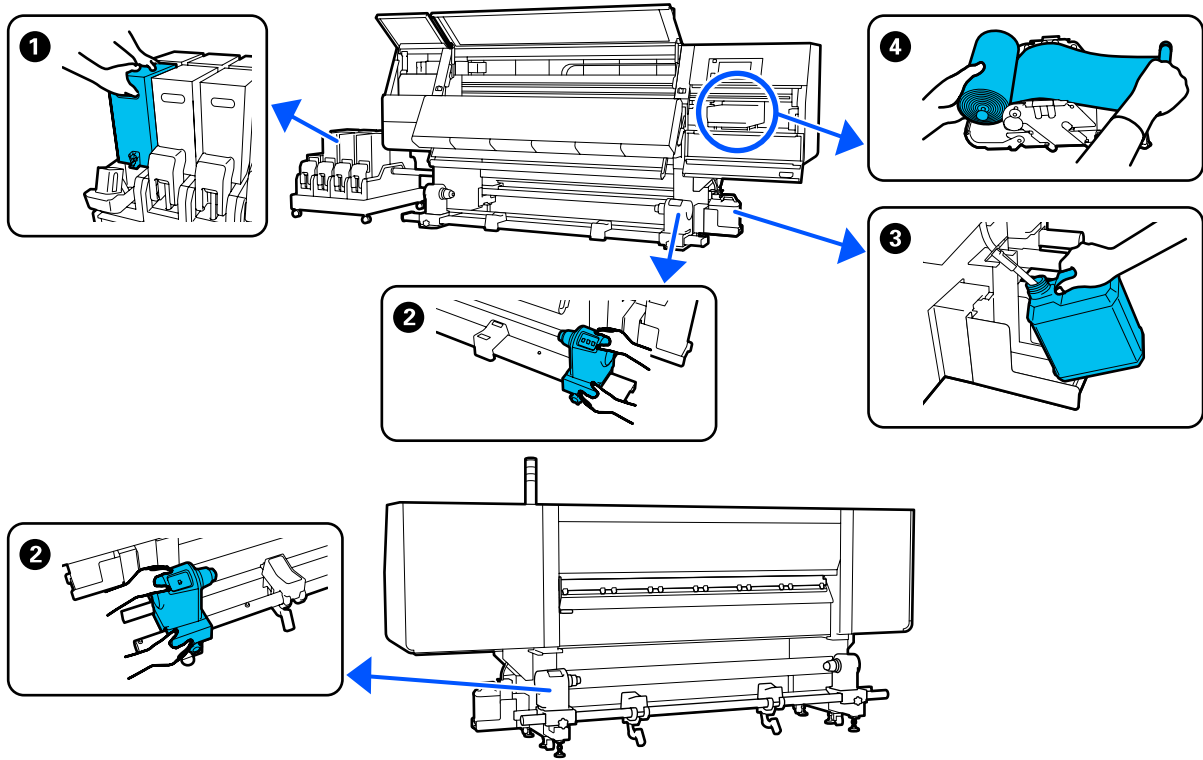
Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
Cada día al empezar a trabajar	① Platina, placas del borde del papel, alrededor del secador 📖 "Limpieza diaria" de la página 115

Mantenimiento

Cuándo realizar	Componentes que debe limpiar
<p>Si se muestra un mensaje acerca de la limpieza en el panel de control</p>	<p>② Tapas anti-secado 🔗 “Limpieza de las tapas anti-secado” de la página 120</p> <p>Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Video Manual</p> <p>⑦ Limpiador de soportes de impresión 🔗 “Limpieza de los limpiadores del soporte de impresión” de la página 119</p>
<p>Si se encuentra suciedad en el cabezal de impresión en los siguientes casos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Atascos de papel <input type="checkbox"/> El cabezal de impresión golpea <input type="checkbox"/> Los resultados de la impresión son sucios 	<p>④ Alrededor del cabezal de impresión 🔗 “Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión” de la página 124</p> <p>Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Video Manual</p>
<p>Cuando es difícil ver el interior de la impresora</p>	<p>⑥ Cubierta frontal 🔗 “Limpieza de la cubierta frontal” de la página 126</p>
<p>Si la lámpara interna da poca luz</p>	<p>⑤ Lámpara interna 🔗 “Limpieza de la luz interior” de la página 125</p>
<p>Al ejecutar Actualización del cabezal de impresión</p>	<p>③ Tapa de succión 🔗 “Limpieza de las tapas de succión” de la página 123</p> <p>Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. Video Manual</p>

Mantenimiento

Cambio de consumibles






Cuándo realizar	Componentes que debe cambiar
Si se muestra la advertencia de tinta escasa en la pantalla del panel de control	<p>❶ Cartucho de tinta</p> <p>🔗 "Procedimiento de sustitución" de la página 128</p>
Cuando aparezca el mensaje de preparación y sustitución en la pantalla del panel de control	<p>❸ Recipiente para tinta sobrante</p> <p>🔗 "Desecho de la tinta usada" de la página 135</p> <p>❹ Rollo limpiacabezales</p> <p>🔗 "Sustitución del rodillo limpiacabezales" de la página 133</p>
Cuando aparezca el mensaje de sustitución en la pantalla del panel de control	<p>❷ Soporte del papel</p> <p>🔗 "Sustitución del soporte de papel" de la página 137</p>

Otras de Mantenimiento

Cuándo realizar	Operación
Si se muestra el mensaje que pide agitar en la pantalla del panel de control	<p>Cómo agitar los cartuchos de tinta</p> <p>🔗 "Agitación periódica de los cartuchos de tinta" de la página 141</p>

Mantenimiento

Cuándo realizar	Operación
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cuando compruebe si los inyectores están obstruidos <input type="checkbox"/> Cuando compruebe qué colores están obstruidos <input type="checkbox"/> Aparecen rayas horizontales o irregularidades de tinte (banding) 	<p>Detección de inyectores obstruidos</p> <p> "Detección de inyectores obstruidos" de la página 145</p>
<p>Cuando se detecta una obstrucción tras comprobar si hay inyectores obstruidos</p>	<p>Limpieza del cabezal de impresión</p> <p> "Limpieza cabezal impr." de la página 147</p>
<p>Una vez al mes</p>	<p>Comprobación del funcionamiento del disyuntor</p> <p> "Comprobación del funcionamiento del disyuntor" de la página 148</p>


Mantenimiento

Qué necesita

Tenga a mano los siguientes artículos antes de empezar la limpieza y la sustitución.

Cuando las piezas suministradas se hayan gastado, compre nuevos consumibles.

Prepare piezas originales para sustituir los cartuchos de tinta o realizar el mantenimiento.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 189](#)

Si sus guantes se han desgastado, prepare guantes de nitrilo disponibles en el mercado.

Gafas de protección (a la venta en tiendas)

Protegen sus ojos de la tinta y el líquido de limpieza.

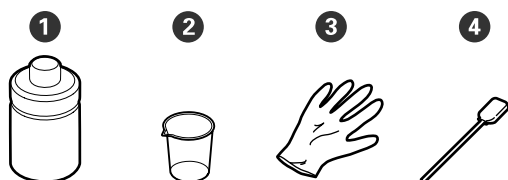
Mascarilla (a la venta en tiendas)

Protege su nariz y su boca de la tinta y el líquido de limpieza.

Kit de limpieza (se incluye con la impresora)

Úselos cuando limpie las manchas de tinta.

El kit incluye los siguientes accesorios.



- ① Líquido de limpieza (x1)
- ② Recipiente (x1)
- ③ Guantes (x16)
- ④ Bastoncillo de limpieza (x50)

Modo de uso

 [“Uso del Líquido de limpieza” de la página 118](#)

Bandeja metálica o de plástico (de polietileno o polipropileno), a la venta en tiendas

Úsela para poner utensilios de limpieza, consumibles gastados o líquido de limpieza del recipiente suministrado con la impresora.

Cepillo de limpieza de soportes de impresión (suministrado con la impresora)

Úselo cuando limpie con el limpiador de soportes de impresión.



Paño suave, (a la venta en tiendas)

Úselo para limpiar el interior de la cubierta frontal y la parte inferior del secador. Use materiales que no suelten pelusa ni generen electricidad estática.

Precauciones respecto al mantenimiento

Tenga en cuenta los siguientes puntos durante la limpieza y sustitución de piezas.

Mantenimiento



Precaución:

- ❑ *Guarde el cartucho de tinta, el líquido de limpieza y la tinta sobrante en un lugar fuera del alcance de los niños.*
- ❑ *Durante el mantenimiento, lleve ropa que le proteja, incluyendo gafas de protección, guantes y una máscara. Si la tinta, la tinta sobrante, el líquido de limpieza o la grasa entra en contacto sus ojos o boca, realice lo siguiente de inmediato:*
 - ❑ *Si el líquido se le queda pegado a la piel, lávese inmediatamente a fondo con agua y jabón en abundancia. Consulte a un médico si la piel se queda irritada o descolorida.*
 - ❑ *Si le entra el líquido en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no cumple esta precaución los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Si el problema persiste, consulte a un médico.*
 - ❑ *Si le entra el líquido en la boca, consulte a un médico de inmediato.*
 - ❑ *Si traga líquido, no fuerce el vómito y consulte a un médico de inmediato. Si se fuerza el vómito, podría quedarse líquido atrapado en la tráquea, lo cual puede resultar peligroso.*
 - ❑ *No beba la tinta.*
- ❑ Saque el papel de la impresora antes de limpiar o sustituir el soporte del papel.
- ❑ No toque nunca las correas, las placas de circuitos ni ninguna otra pieza que no necesite limpieza. Si no cumple esta precaución podría averiar la impresora o disminuir la calidad de la impresión.
- ❑ Utilice únicamente los bastoncillos de limpieza suministrados o los que se incluyen en el kit de mantenimiento. Los bastoncillos de otros tipos, que sueltan pelusas, podrían averiar el cabezal de impresión.
- ❑ Utilice siempre bastoncillos limpios. Los bastoncillos usados podrían dejar manchas muy difíciles de quitar.

- ❑ No toque las puntas de los bastoncillos. La grasa de sus manos podría averiar el cabezal de impresión.
- ❑ Utilice únicamente el líquido de limpieza especificado para limpiar alrededor del cabezal de impresión, las tapas, etc. ya que podría causar un funcionamiento incorrecto o una reducción de la calidad de la impresión.
- ❑ Toque un objeto metálico antes de empezar la limpieza para descargar la electricidad estática.

Limpieza

Limpieza diaria

Si se adhiere pelusa, polvo o tinta a la platina o a las placas del borde del papel, puede producirse la obstrucción de los inyectores o gotas de tinta. La suciedad en la trayectoria del papel alrededor del secador puede ensuciar las impresiones. Para mantener una óptima calidad de impresión, recomendamos la limpieza cada día antes de empezar a trabajar.



Precaución:

- ❑ *El secador puede estar caliente; Aplique todas las precauciones necesarias. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.*
- ❑ *No introduzca la mano dentro del secador. En caso contrario, existe el riesgo de quemaduras.*
- ❑ *Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta frontal o la cubierta de mantenimiento. Si no toma estas precauciones, podría sufrir lesiones.*

1

Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

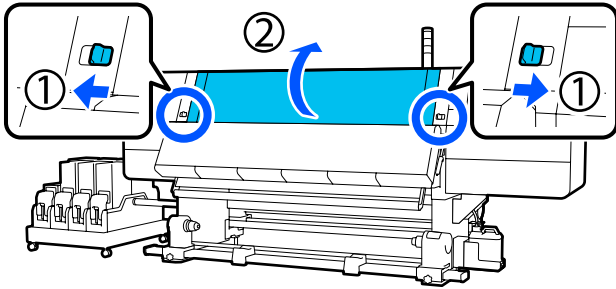
Desconecte ambos extremos de los cables de alimentación.

2

Espere aproximadamente un minuto después de desenchufar la alimentación eléctrica.

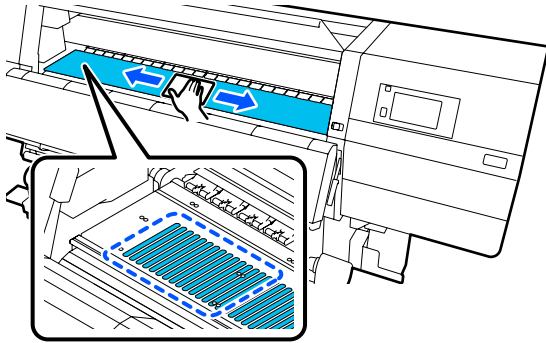
Mantenimiento

- 3** Mueva la palanca de bloqueo del lado izquierdo y derecho hacia afuera para abrir la cubierta frontal.

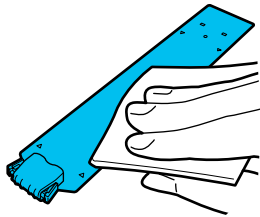


- 4** Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie la tinta, las pelusas o el polvo que se haya adherido a la platina.

Retire con cuidado el polvo y la pelusa adheridos a la ranura de la platina.



- 5** Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie las pelusas o el polvo que se haya adherido al placas del borde del papel.

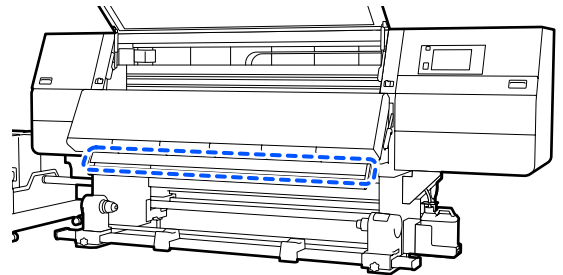
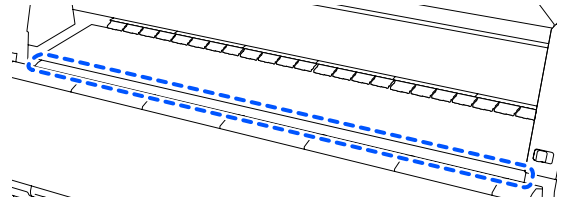


! Importante:

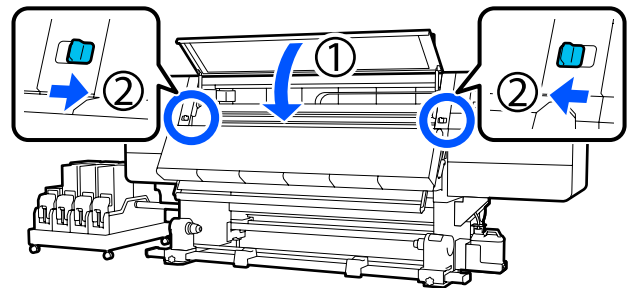
Si se han utilizado soportes de impresión con pegamento o la tinta se ha adherido a las placas del borde del papel, siga el procedimiento de "Limpieza de las placas del borde del papel si se han usado soportes de impresión con pegamento o si la tinta se ha adherido" en la sección siguiente para limpiar la parte frontal y posterior de las placas. Si continúa imprimiendo mientras con pegamento en la parte trasera, puede entrar en contacto con el cabezal de impresión.

- 6** Sumerja un paño suave en agua, escúrralo bien y luego limpie la tinta, las pelusas o el polvo que se haya adherido a las partes superior e inferior del secador.

Limpie la zona que se muestra en la siguiente ilustración.



- 7** Después de limpiar las manchas, cierre la cubierta frontal y mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia dentro.



- 8** Enchufe los dos cables de alimentación y encienda la impresora.

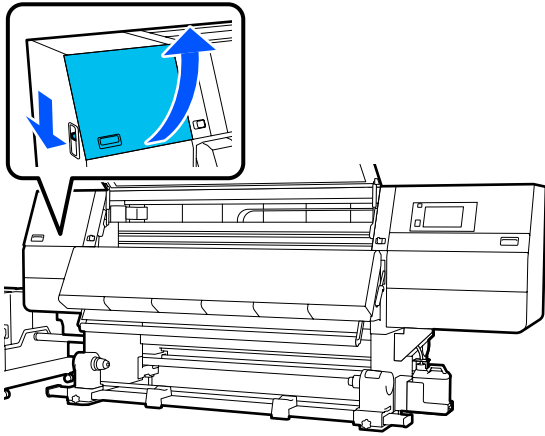
Limpieza de las placas del borde del papel si se han usado soportes de impresión con pegamento o si la tinta se ha adherido

Saque las placas del borde del papel de la impresora y limpie la parte frontal y posterior de las placas utilizando un detergente neutro diluido.

Una vez eliminadas las manchas, coloque las placas en sus posiciones originales.

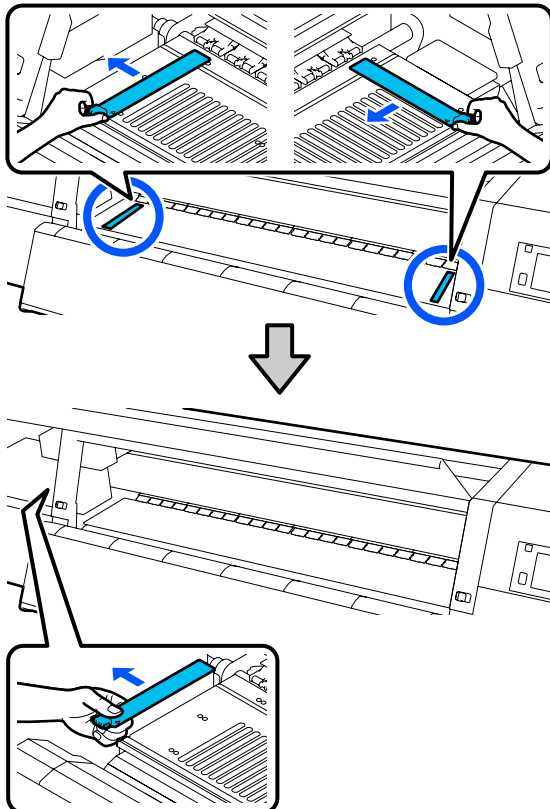
Mantenimiento

- 1** Abra la cubierta de mantenimiento del lado izquierdo bajando las palancas de liberación de bloqueo.

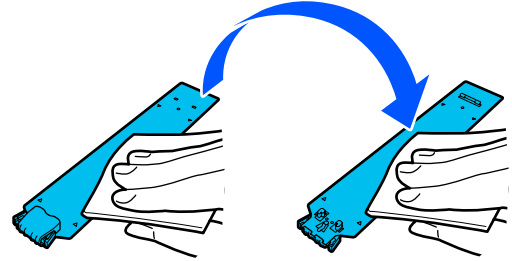


- 2** Mientras sujeta las pestañas de las placa del borde del papel de ambos lados, mueva la placa hasta el borde izquierdo de la platina para extraerla.

Saque también la placa del papel lateral derecha del lado izquierdo.



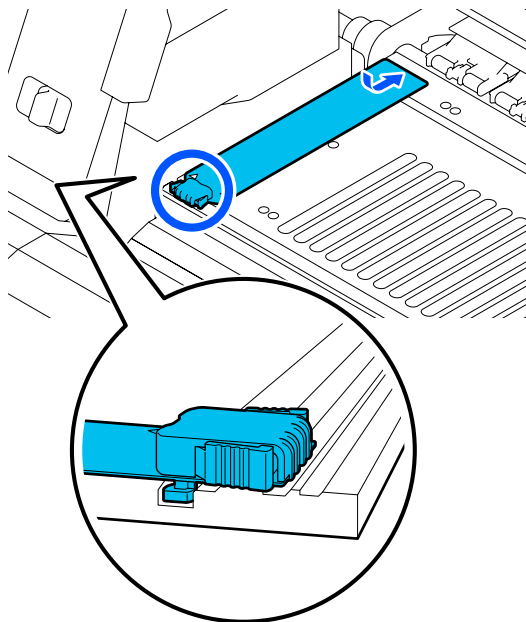
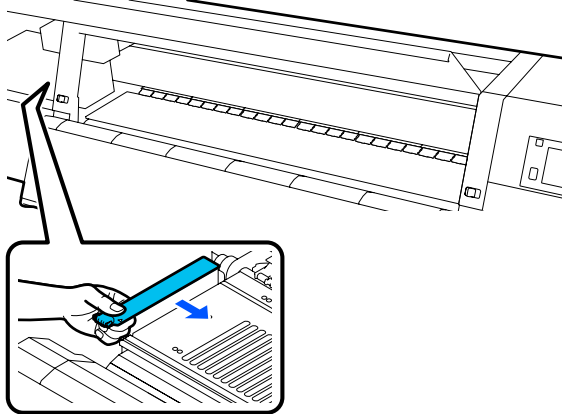
- 3** Remoje un paño suave en detergente neutro diluido, escúrralo bien y limpie todo el pegamento o tinta que se haya adherido a la parte frontal y posterior de las placas del borde del papel.



Mantenimiento

4 Después de limpiar las manchas, introduzca la placa del borde del papel desde el lado izquierdo de la platina.

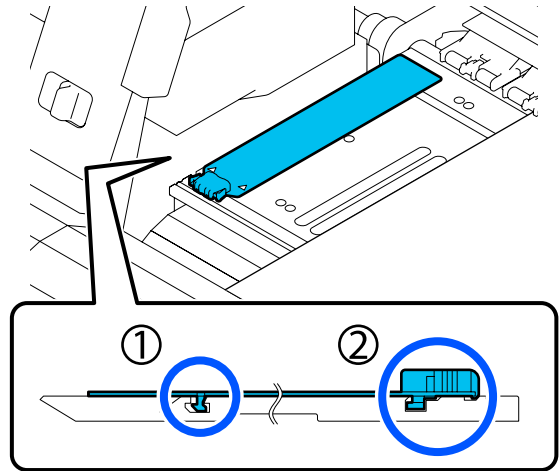
Introduzca también la placa del papel lateral derecha desde el lado izquierdo. Al introducir la placa, fije las secciones enganchadas con gancho en la esquina frontal de la platina al tiempo que presiona la punta de la placa metálica contra la platina.



5 Compruebe que las dos secciones con gancho de la parte posterior de la placa del borde del papel estén bien colocadas, como se muestra a continuación, y que estén unidas sin que quede un espacio entre la platina y la placa del borde del papel.

(1) Gancho en la punta: esquinas de la platina

(2) Gancho en la parte posterior de la lengüeta: esquina frontal de la platina

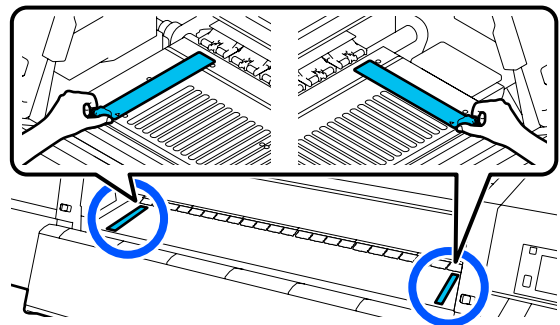


! Importante:

Si las secciones de enganche no están correctamente colocadas, vuelva al paso 4 para fijarlas de nuevo. En caso contrario, el cabezal puede dañarse.

6 Mientras sujeta las pestañas a ambos lados de cada placa del borde del papel, mueva ambas placas hasta los bordes izquierdo y derecho de la platina respectivamente.

Si se suelta la pestaña se fijarán las placas del borde del papel.



7 Cierre la tapa de mantenimiento izquierda.

Uso del Líquido de limpieza

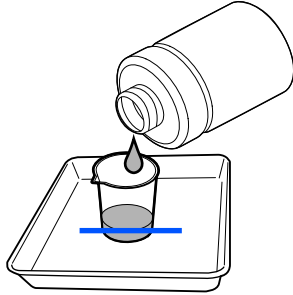
Utilice únicamente el Líquido de limpieza para limpiar las piezas que se indican en el manual.

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

Mantenimiento

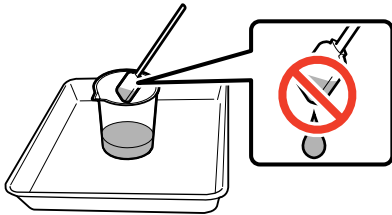
☞ “Precauciones respecto al mantenimiento” de la página 114

- 1 Coloque el recipiente suministrado con el Cleaning Kit (Kit de limpieza) en la bandeja y vierta aproximadamente 10 ml de Líquido de limpieza en el mismo.



- 2 Humedezca un bastoncillo de limpieza con Líquido de limpieza.

Evite que el Líquido de limpieza gotee del bastoncillo de limpieza.



! Importante:

- ❑ No reutilice el Líquido de limpieza, ya que si lo hace Líquido de limpieza empeorará las manchas.
- ❑ Cierre firmemente la tapa del Líquido de limpieza y guárdelo a temperatura ambiente, alejado de la luz solar directa y de temperaturas o una humedad elevadas.
- ❑ El Líquido de limpieza y los bastoncillos de limpieza usados se consideran residuos industriales. Deséchelos de la misma forma que la tinta sobrante.
☞ “Eliminación de los consumibles usados” de la página 150

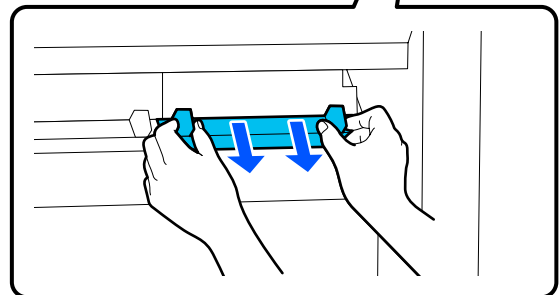
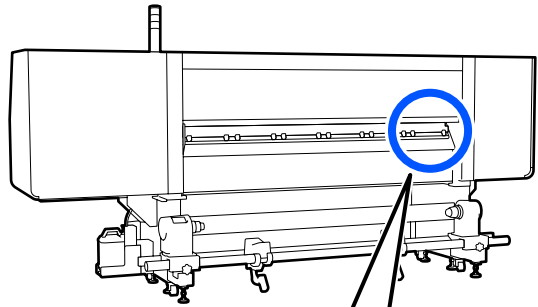
Limpieza de los limpiadores del soporte de impresión

Si los limpiadores del soporte de impresión están sucios, no podrán limpiar suficientemente la suciedad y el polvo de la superficie de los soportes, por lo que existe el riesgo de que se produzcan problemas, como la obstrucción de los inyectores.

Para limpiar el Limpie el limpiador de medios. Después de completar la limpieza, presione [OK]. se mostrará el mensaje en la pantalla del panel de control, use el cepillo limpiador de medios suministrado para limpiarlos.

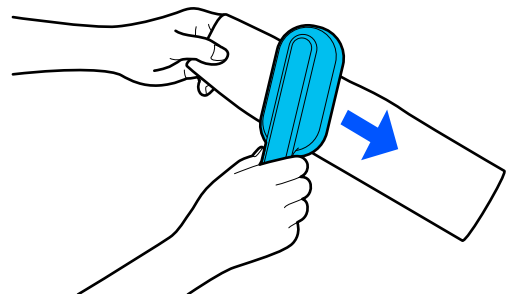
- 1 Compruebe el mensaje en pantalla, pase a la parte posterior y quite los limpiadores de soportes de impresión.

Presione las lengüetas de ambos lados y tire.



- 2 Use el cepillo suministrado para limpiar la suciedad y el polvo de la superficie.

Dado que la superficie del cepillo limpia en una dirección, asegúrese de usarlo en esa dirección para limpiar la suciedad y el polvo.



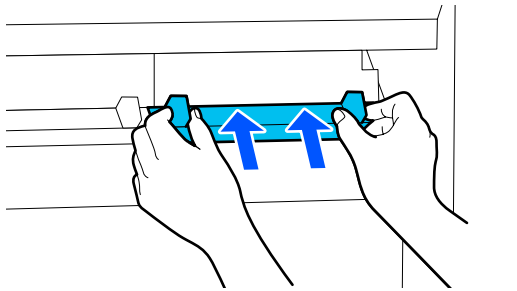
Mantenimiento

Nota:

Puede cambiar la dirección de limpieza.

- 3 Cuando termine de limpiar el limpiador de medios, instálelo en la impresora.

Mantenga presionadas las lengüetas al introducir el limpiador de medios hasta que escuche un chasquido.



- 4 Repita los pasos 2 y 3 para limpiar todos los limpiadores de medios.

- 5 En la pantalla, pulse **Hecho**.

Limpeza de las tapas anti-secado

Si es necesario limpiar alguna tapa anti-secado, se muestra en pantalla el mensaje **Limpe las tapas anti-secado**, y la tapa que debe limpiarse.

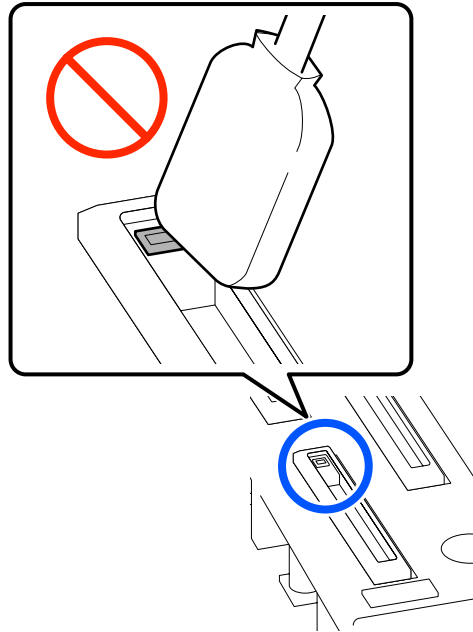
Cuando aparezca este mensaje, siga los pasos que se indican continuación para limpiar solamente la tapa indicada.

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente.

 [“Precauciones respecto al mantenimiento” de la página 114](#)

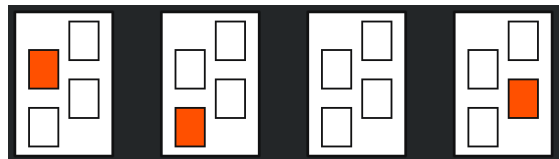
! Importante:

Si utiliza un bastoncillo de limpieza para limpiar la tapa, no limpie la zona alrededor del orificio dentro que hay dentro de la tapa. El líquido de limpieza podría entrar en el orificio y hacer que la tapa no funcionase correctamente.



- 1 Si aparece en pantalla **Limpe las tapas anti-secado**, confirme qué tapa debe limpiarse.

La tapa a limpiar se resalta como se muestra en la ilustración.

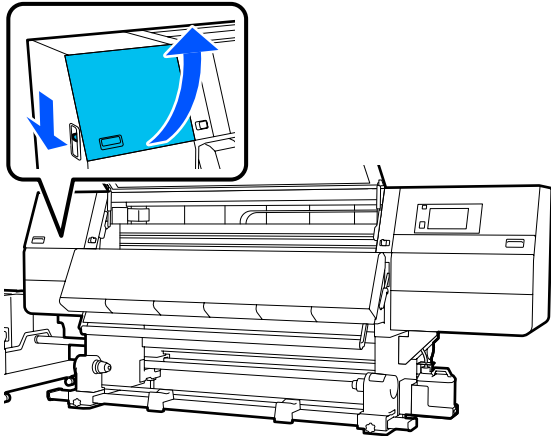


- 2 Pulse **Iniciar**.


El cabezal de impresión se mueve hacia el lado derecho.

Mantenimiento

- 3** Baje la palanca de bloqueo para abrir la cubierta de mantenimiento del lado izquierdo.

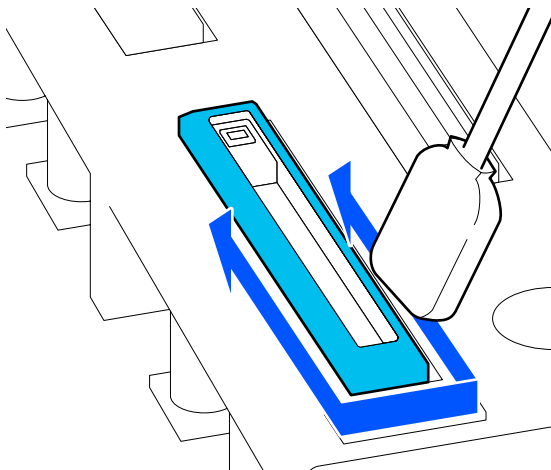


- 4** Humedezca un bastoncillo de limpieza con líquido de limpieza.

 “Uso del Líquido de limpieza” de la página 118

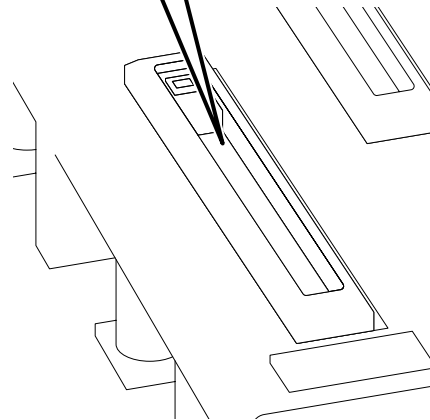
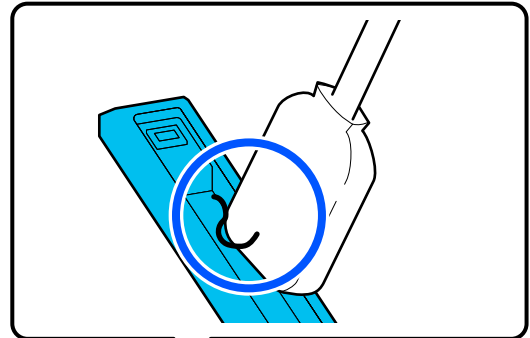
- 5** Sujete el bastoncillo de limpieza en perpendicular y limpie el área externa de la tapa en cuestión.

Al limpiar, evite la zona alrededor del orificio que hay dentro de la tapa.



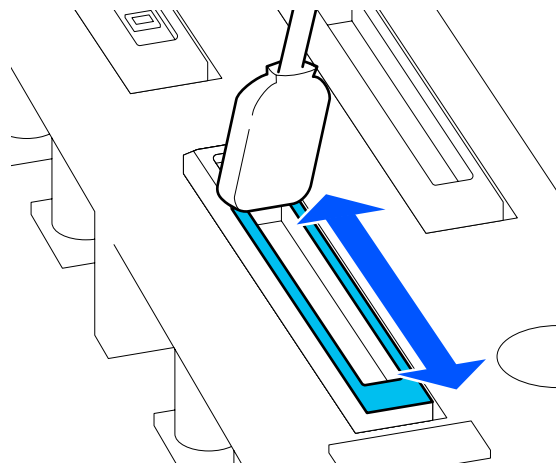
Si hay pelusa o polvo en la tapa

Límpiala usando la punta del bastoncillo de limpieza.



- 6** Sujete el bastoncillo de limpieza plano y frote los bordes de la tapa.

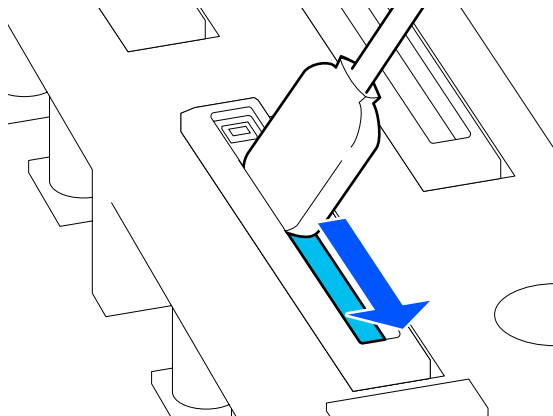
Al limpiar, evite la zona alrededor del orificio que hay dentro de la tapa.



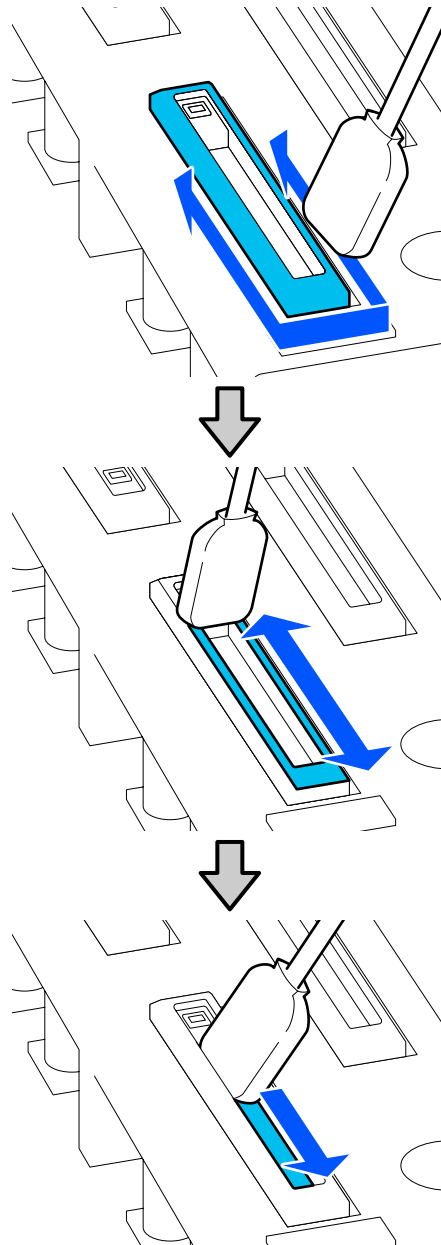
Mantenimiento

7 Sujete el bastoncillo de limpieza perpendicular y limpie el interior de la tapa.

Al limpiar, evite la zona alrededor del orificio que hay dentro de la tapa y mueva el bastoncillo de limpieza siempre en dirección contraria al orificio.



8 Use un bastoncillo de limpieza nuevo y seco para limpiar toda la tinta y el líquido de limpieza del interior, los bordes y la zona alrededor de la tapa.



Mantenimiento

Limpie toda la tinta y el líquido de limpieza sin dejar residuos, como se muestra en la siguiente ilustración. Si quedara tinta o líquido de limpieza, podría obstruir los inyectores.



- 9** Cierre la cubierta de mantenimiento y, a continuación, pulse **Hecho**.
El cabezal de impresión vuelve a su posición normal.

Cuando el cabezal de impresión vuelva a su posición normal, se mostrará la pantalla de comprobación de suciedad del cabezal de impresión.

Si fuera necesario, limpie el cabezal de impresión.


[“Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión” de la página 124](#)

Cómo desechar el limpiador de tintas y los bastoncillos de limpieza usados

[“Eliminación de los consumibles usados” de la página 150](#)

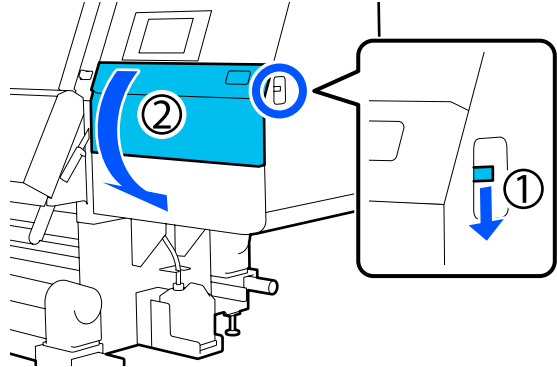
Limpieza de las tapas de succión

Limpie las tapas de succión antes de Actualización del cabezal de impresión. Si no limpia las tapas de succión, Actualización del cabezal de impresión no será totalmente eficaz. Antes de ejecutar Actualización del cabezal de impresión, utilice el siguiente procedimiento para limpiar las tapas de succión.

- 1** En la pantalla de inicio, pulse  y, a continuación, pulse **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Ventosa**.

- 2** Compruebe el mensaje en pantalla y, a continuación, pulse **Iniciar**.

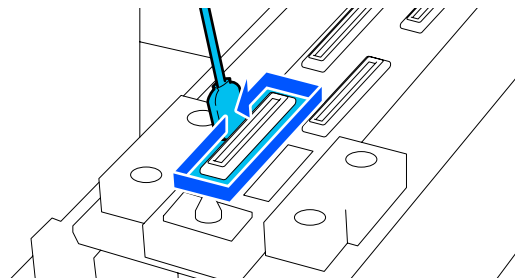
- 3** Baje la palanca de bloqueo para abrir la cubierta de mantenimiento del lado derecho.



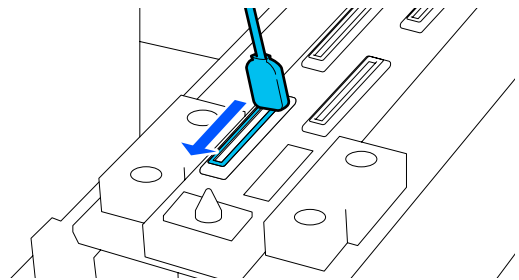
- 4** Humedezca un bastoncillo de limpieza con líquido de limpieza.
Use bastoncillos de limpieza y líquido de limpieza nuevos.

[“Uso del Líquido de limpieza” de la página 118](#)

- 5** Mantenga el bastoncillo de limpieza en posición perpendicular y limpie el área externa de todas las tapas.



- 6** Mantenga el bastoncillo de limpieza en posición horizontal y limpie los bordes de todas las tapas.

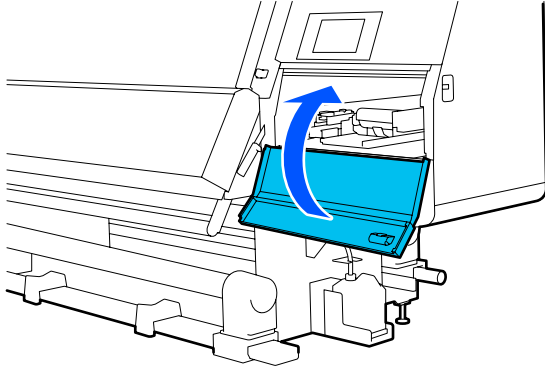


- 7** Compruebe que no haya manchas de tinta, pelusa ni polvo adheridos a los bordes o a la zona externa de la tapa.
Si no están sucias, la limpieza está completa.

Mantenimiento

Si queda suciedad, repita los pasos 5 y 6 para quitarla.

- 8** Cierre la cubierta de mantenimiento.



- 9** En la pantalla del panel de control, pulse **Hecho**.

Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión

Si se produce alguno de los problemas siguientes, compruebe el cabezal de impresión y límpielo si encuentra grumos de tinta, pelusa o polvo.


- Atascos de papel
- El cabezal de impresión da golpes
- Los resultados de la impresión son sucios

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente.

 [“Precauciones respecto al mantenimiento” de la página 114](#)

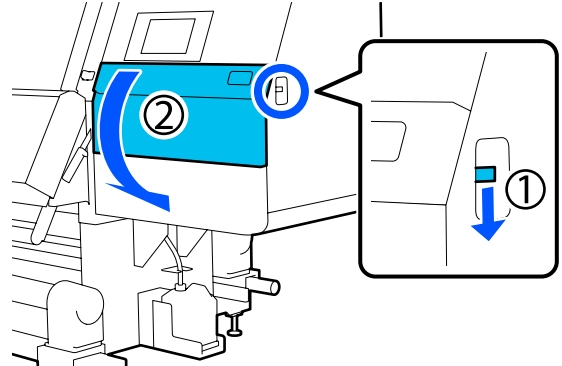
- 1** Mueva el cabezal de impresión a la posición de limpieza.

Si el papel se ha atascado, sáquelo y, cuando aparezca el mensaje **Abra Cubierta de mantenimiento y limpie alrededor de los cabezales de impresión si están sucios.**, pulse **Confirmación**.


Si el problema no es el atasco de papel, pulse  en la pantalla de inicio y, a continuación, en **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Alrededor del cabezal**.

- 2** Compruebe el mensaje en pantalla y, a continuación, pulse **Iniciar**.

- 3** Confirme que el cabezal de impresión se ha desplazado hacia el lado derecho y luego presione la palanca de bloqueo para abrir la cubierta de mantenimiento del lado derecho.

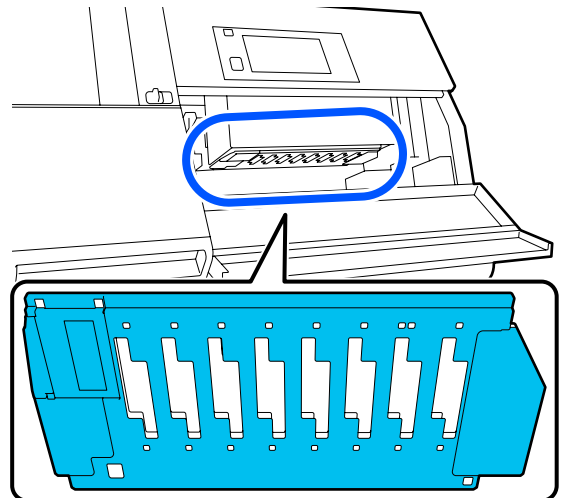


- 4** Compruebe si hay suciedad en el cabezal de impresión.

Compruebe que no haya tinta, pelusa ni polvo adheridos a la zona  que se muestra en la ilustración.


Si está sucia, pase al siguiente procedimiento.

Si no está sucia, continúe con el Paso 7.




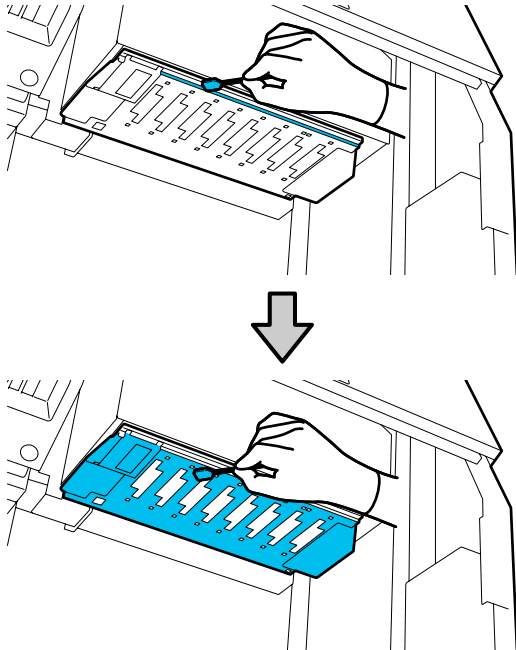
- 5** Humedezca un bastoncillo de limpieza con líquido de limpieza.

Use bastoncillos de limpieza y líquido de limpieza nuevos.

 [“Uso del Líquido de limpieza” de la página 118](#)

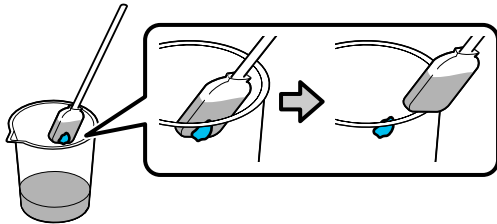
Mantenimiento

- 6** Limpie toda tinta, pelusa o polvo que haya quedado adherido en la zona  que se muestra en la ilustración.

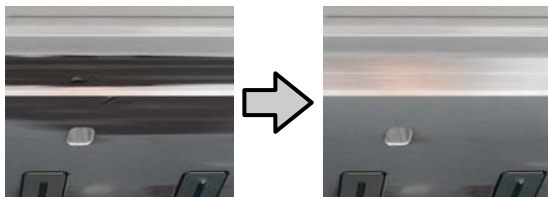


! **Importante:**

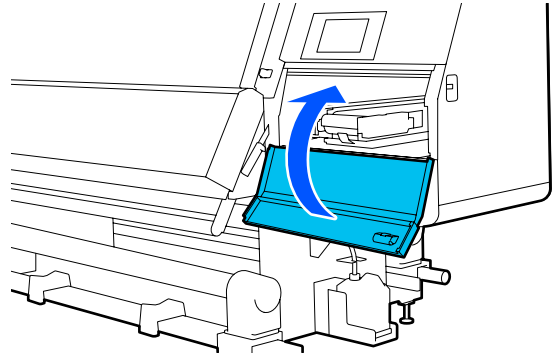
- Si el bastoncillo de limpieza se ensucia, enjuáguelo con líquido de limpieza.
- Después de eliminar un grumo de tinta con un bastoncillo de limpieza, frote este contra el borde del recipiente para quitarlo.



Limpie las manchas de tinta hasta que pueda ver la superficie metálica del cabezal de impresión, como se muestra en la ilustración.



- 7** Cierre la cubierta de mantenimiento.



- 8** En la pantalla del panel de control, pulse **Hecho**.

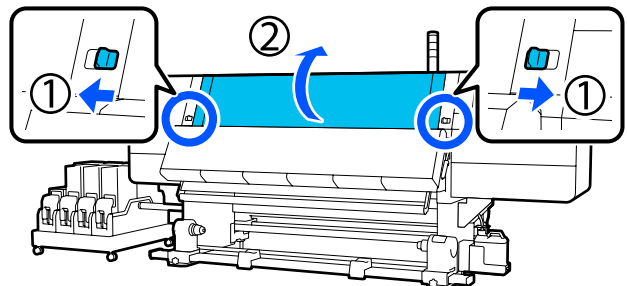
Limpieza de la luz interior

La impresora tiene una luz dentro de la cubierta frontal y de las cubiertas de mantenimiento para poder ver mejor los resultados de la impresión y las áreas de mantenimiento. Si los vahos de tinta ensucian la superficie de la luz interior, esta se oscurecerá e impedirá ver con claridad. Si la luz parece estar atenuada, siga los pasos que se indican continuación para limpiarla.

! **Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta frontal o las cubiertas de mantenimiento. Si no toma estas precauciones, podría sufrir lesiones.

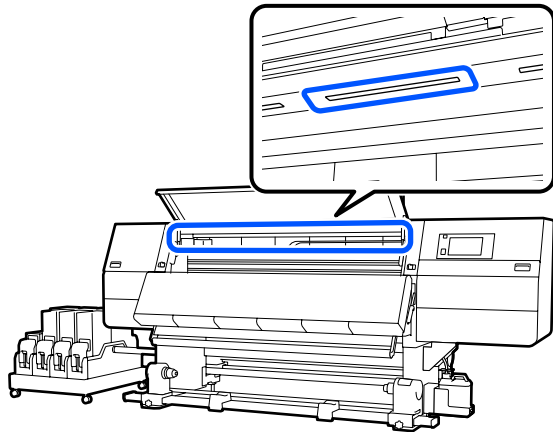
- 1** Mueva las palancas de bloqueo del lado izquierdo y derecho hacia afuera para abrir la cubierta frontal.



Mantenimiento

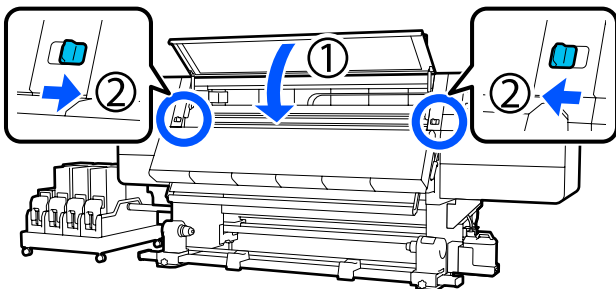
- 2** Remoje en agua un paño suave, escúrralo bien y limpie la suciedad de las superficies de las luces interiores que se indican en la ilustración.

Dentro de la cubierta frontal hay un total de 4 luces interiores. Limpie la suciedad de todas estas superficies.

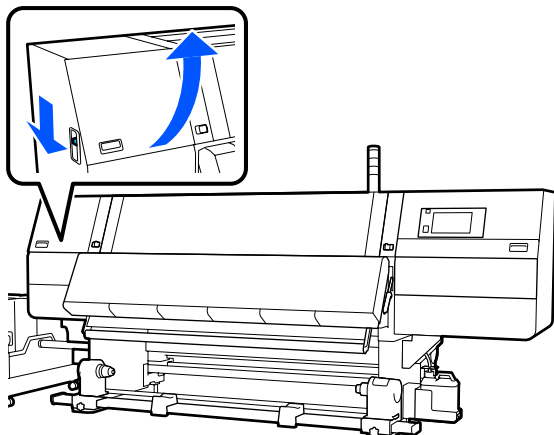


Si hay suciedad que no puede limpiarse con un paño humedecido, sumérgalo en detergente neutro, escúrralo y vuelva a insistir sobre la mancha persistente.

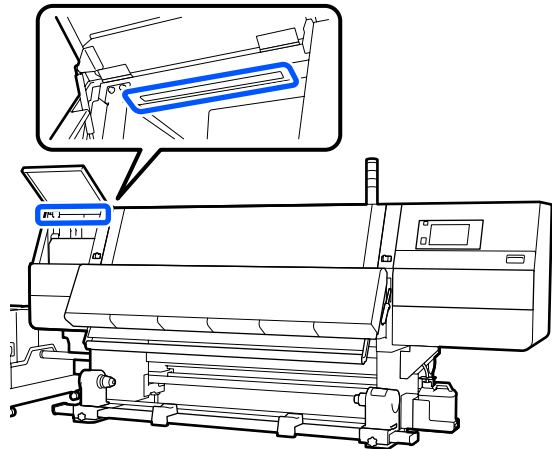
- 3** Después de limpiar las manchas, cierre la cubierta frontal y mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia dentro.



- 4** Baje la palanca de bloqueo para abrir la cubierta de mantenimiento del lado izquierdo.



- 5** Remoje en agua un paño suave, escúrralo bien y limpie la suciedad de las superficies de las luces interiores que se indican en la ilustración.



Si hay suciedad que no puede limpiarse con un paño humedecido, sumérgalo en detergente neutro, escúrralo y vuelva a insistir sobre la mancha persistente.

- 6** Después de limpiar la suciedad, cierre la cubierta de mantenimiento.

Limpieza de la cubierta frontal

La cubierta frontal puede ensuciarse por el polvo, los vapores de tinta, etc. Si sigue utilizando la impresora en este estado, el interior será difícil ver el interior de la impresora. Si está sucia, siga estos pasos para limpiarla.

Precaución:

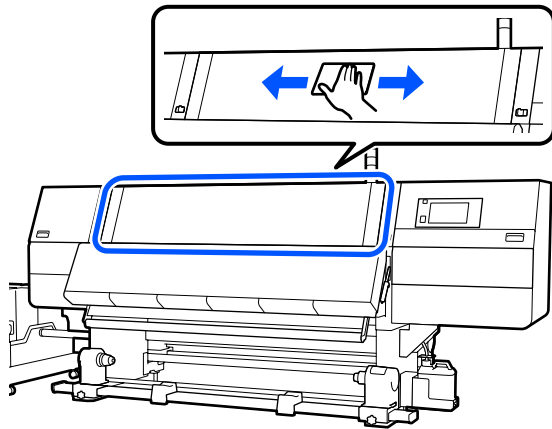
Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta frontal o las cubiertas de mantenimiento. Si no toma estas precauciones, podría sufrir lesiones.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Desconecte los dos cables de alimentación.

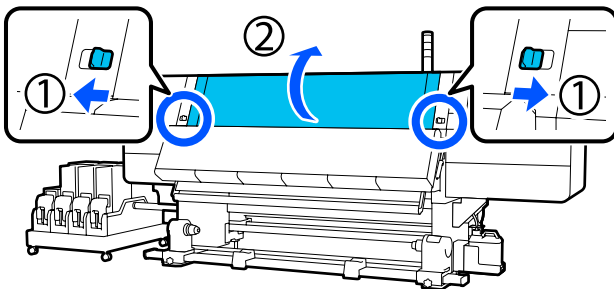
Mantenimiento

- 2** Remoje en agua un paño suave, escúrralo bien y limpie la suciedad de la ventana de la cubierta frontal.

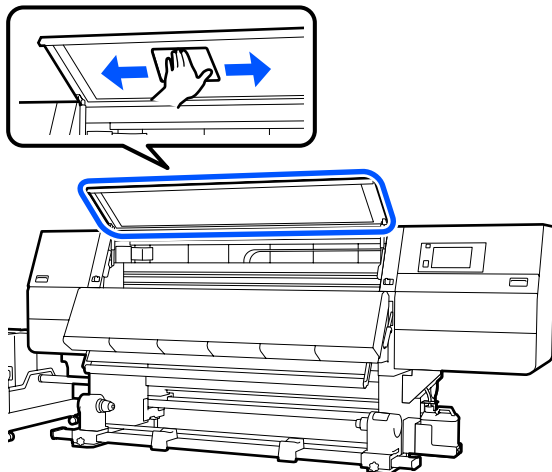


Si hay suciedad que no puede limpiarse con un paño humedecido, sumérralo en detergente neutro, escúrralo y vuelva a insistir sobre la mancha persistente.

- 3** Mueva las palancas de bloqueo del lado izquierdo y derecho hacia afuera para abrir la cubierta frontal.

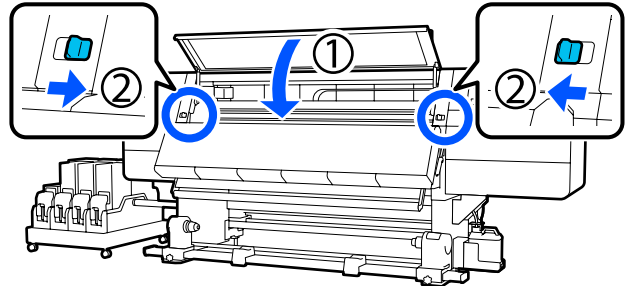


- 4** Limpie el lado interno de la ventana.



Si hay suciedad que no puede limpiarse con un paño humedecido, sumérralo en detergente neutro, escúrralo y vuelva a insistir sobre la mancha persistente.

- 5** Después de limpiar las manchas, cierre la cubierta frontal y mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia dentro.



Cambio de consumibles

Sustitución de los cartuchos de tinta

Si se queda sin tinta, sustituya inmediatamente el cartucho de tinta por otro nuevo. En la pantalla de inicio puede comprobar el nivel de tinta.

 [“Pantalla de inicio” de la página 23](#)

En la unidad de suministro de tinta se cargan dos cartuchos de tinta para cada color, de forma que el cartucho que no se esté utilizando se puede sustituir durante la impresión.

Mantenimiento

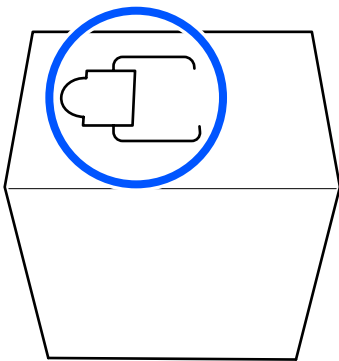
Procedimiento de sustitución

! *Importante:*

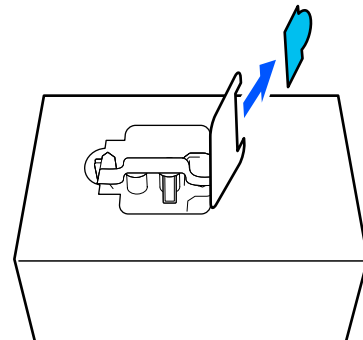
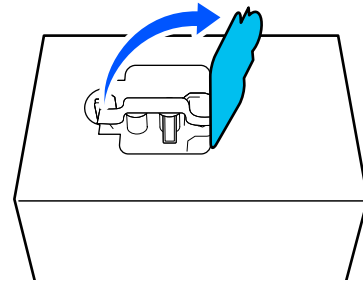
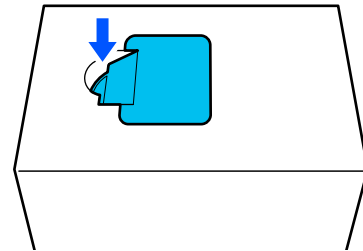
- ❑ *Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.
No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.*
- ❑ *Debido a las características de la tinta, los cartuchos de tinta de esta impresora tienden a sedimentarse (los componentes se depositan en el fondo del líquido). Si la tinta se deposita, aparecen irregularidades de tinte y se obstruyen los inyectores.
Agite el nuevo cartucho de tinta antes de instalarlo. Después de instalarlo en la impresora, extráigalo y agítelo periódicamente.*

Abrir y agitar

- 1** Coloque el cartucho de tinta nuevo en una superficie plana, con la ranura de salida de tinta hacia arriba.



- 2** Rasgue con las manos a lo largo de las líneas discontinuas de la ranura y quite la parte que se muestra en la ilustración.

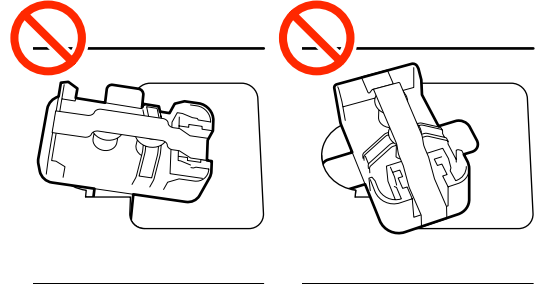
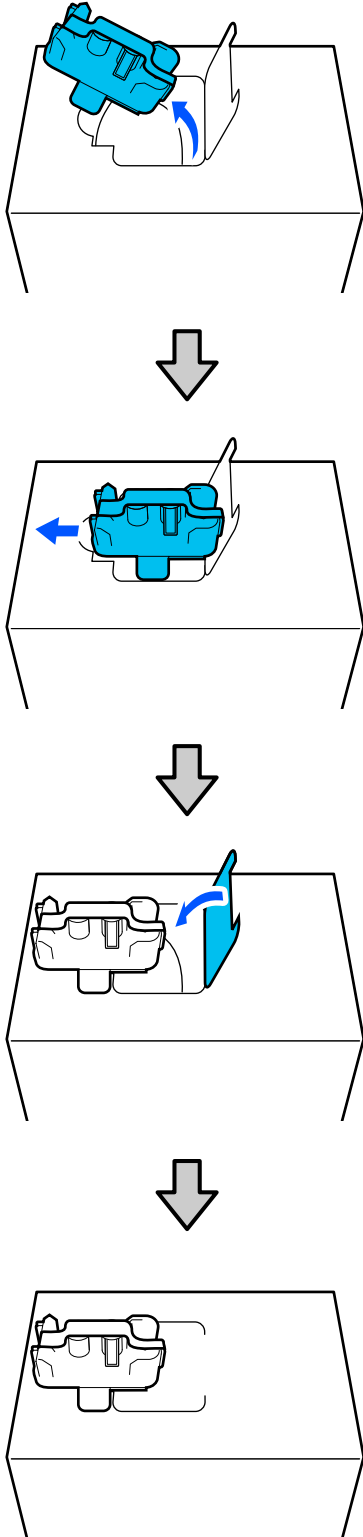


! *Importante:*

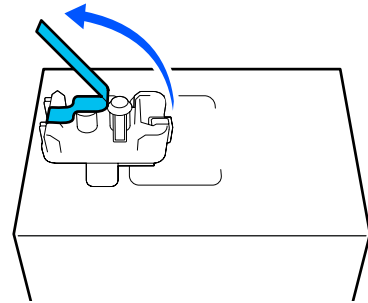
No use un cortador para cortar las líneas discontinuas. En caso contrario, podría dañar las partes internas y provocar fugas de tinta.

Mantenimiento

- 3** Saque la salida de suministro de tinta del interior y fíjela como se muestra en la ilustración.



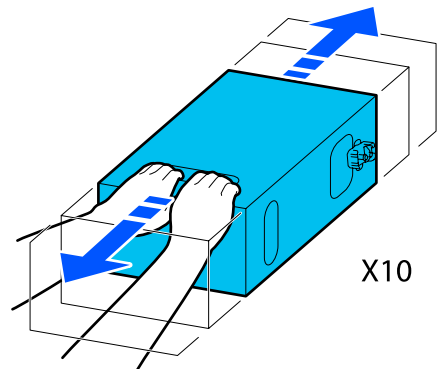
- 4** Quite la cinta de la superficie de la salida de suministro de tinta.



- 5** Coloque el cartucho de tinta con la salida de suministro de tinta hacia un lado y deslice el cartucho de tinta hacia adelante y hacia atrás longitudinalmente pulg. unos 10 cm (3,93 pulg.) diez veces.

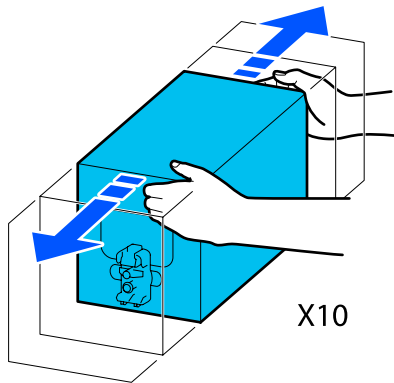
Mueva el cartucho de tinta un ciclo de ida y vuelta por segundo.

- Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L



Mantenimiento

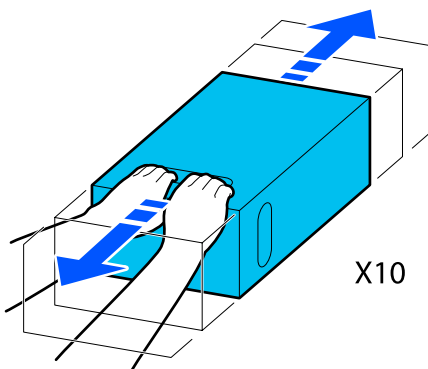
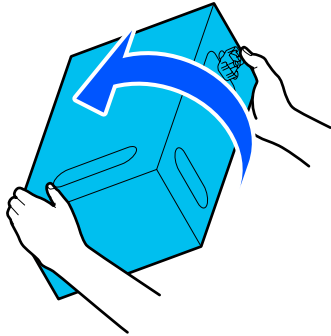
- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L



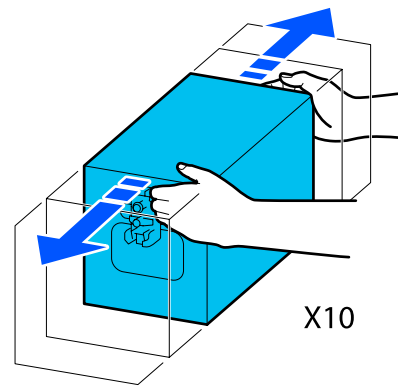
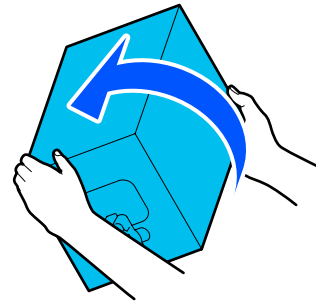
6 Invierta el cartucho de tinta y repita el mismo ciclo diez veces.

Mueva el cartucho de tinta un ciclo de ida y vuelta por segundo.

- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L



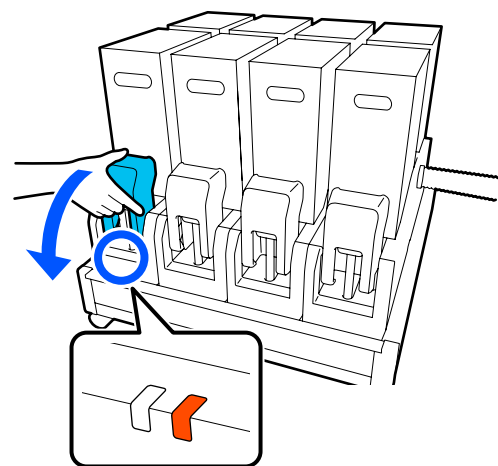
- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L



Sustitución

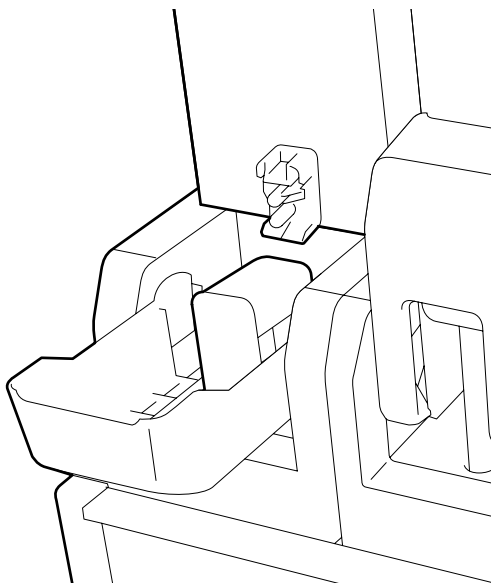
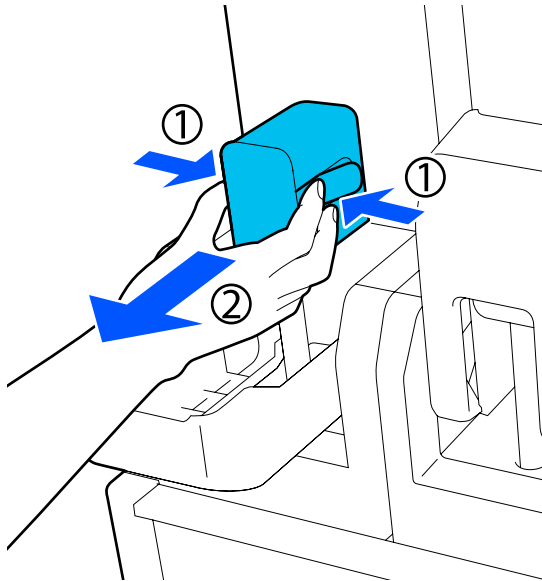
1 Asegúrese de que la impresora esté encendida y baje la cubierta del cartucho de tinta usado hacia usted.

El cartucho de tinta con un indicador luminoso encendido en naranja es el que se debe sustituir.



Mantenimiento

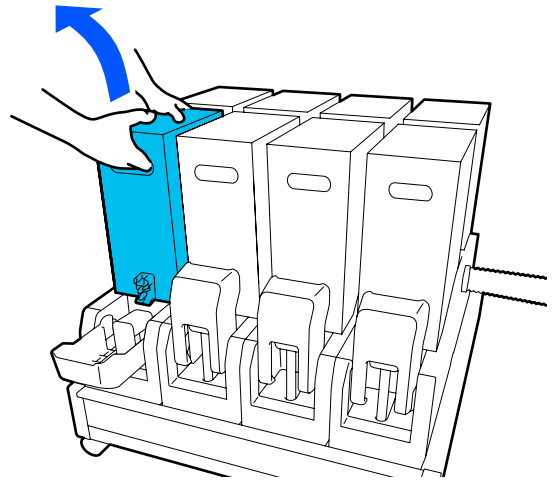
2 Empujando las palancas de ambos lados del conector, tire del conector hacia usted para sacarlo y coloque el conector en la superficie posterior de la cubierta del cartucho de tinta.



! Importante:

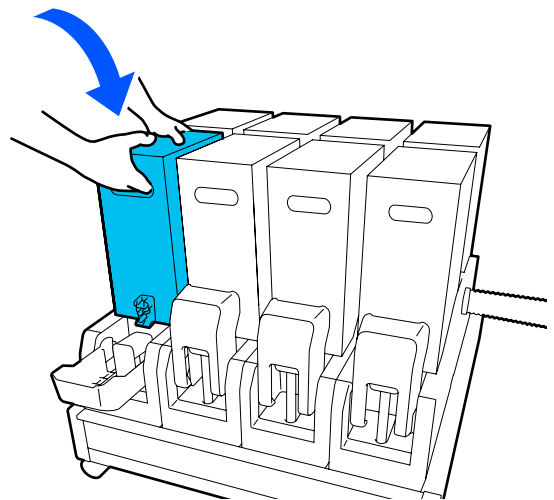
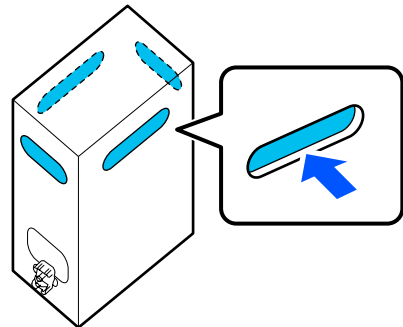
No extraiga el conector del cartucho de tinta durante más de 30 minutos. De lo contrario, la tinta se secará y la impresora puede no funcionar del modo previsto.

3 Saque el cartucho de tinta usado de la unidad de suministro de tinta.



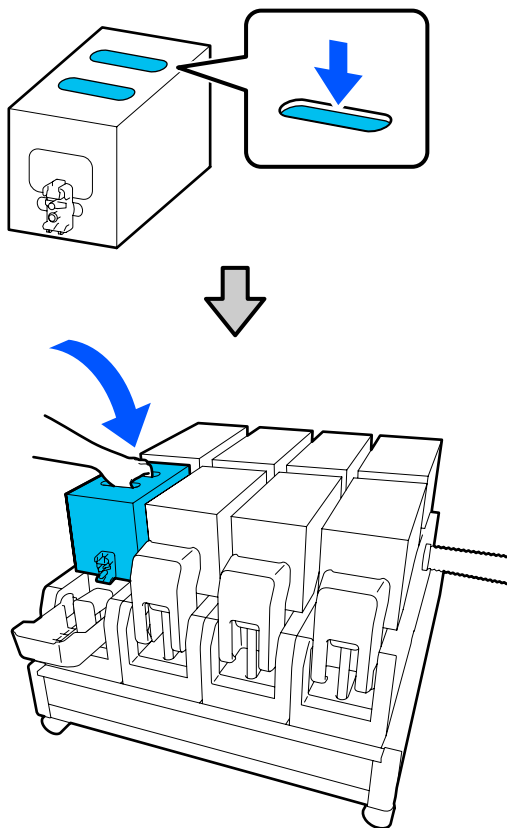
4 Abra y mantenga los orificios de la manivela del cartucho de tinta agitado y coloque el cartucho de tinta de forma que el orificio de suministro de tinta quede orientado hacia el conector.

□ Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L



Mantenimiento

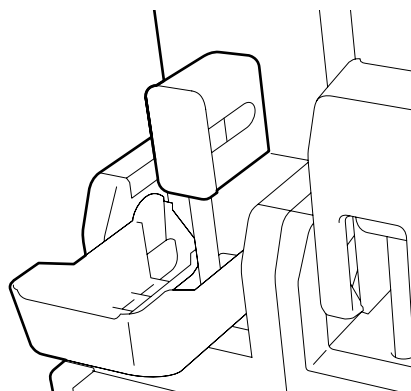
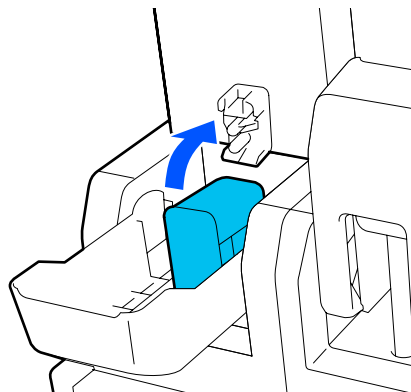
- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L



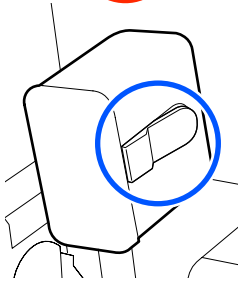
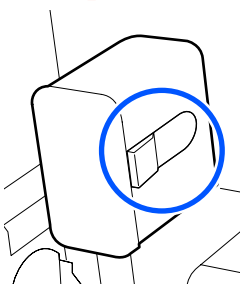
5

Instale el conector en la salida de suministro de tinta.

Introduzca el conector (debe escuchar un chasquido).

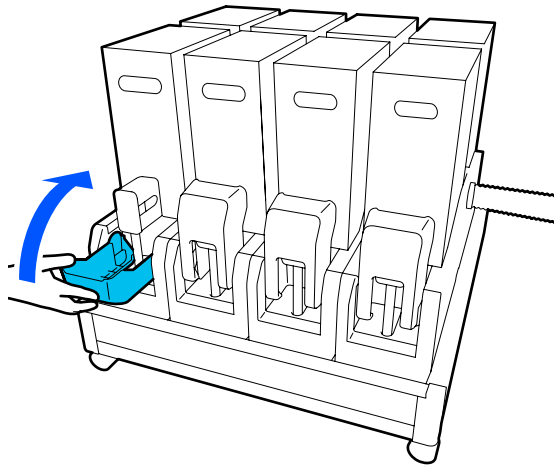


OK



Mantenimiento

- 6** Levante la cubierta del cartucho de tinta.



Repita los procedimientos de apertura, agitación y sustitución para reemplazar los otros cartuchos de tinta.

Sustitución del rodillo limpiacabezales

Preparación y calendario de sustitución

Cuando se muestre un mensaje indicando que se acerca el momento de sustituir el rodillo limpiacabezales

Prepare un nuevo rodillo limpiacabezales lo antes posible.

Si desea sustituir las piezas en este momento, por ejemplo, debido a operaciones nocturnas, ejecute **Mantenimiento — Reemplazar piezas de mantenimiento — Sustituir rodillo limpiacabezales** y, a continuación, realice la sustitución. Si realiza la sustitución sin seleccionar **Sustituir rodillo limpiacabezales**, el contador del rodillo limpiacabezales no funcionará correctamente.

Mantenimiento

☞ **“Menú Mantenimiento” de la página 176**

Si se muestra un mensaje indicando que es el momento de sustituir el rodillo limpiacabezales

Consulte la sección siguiente y sustituya el rodillo limpiacabezales. La impresión no se puede llevar a cabo si no se sustituyen las piezas.

Asegúrese de utilizar un rodillo limpiacabezales de repuesto adecuado para esta impresora.

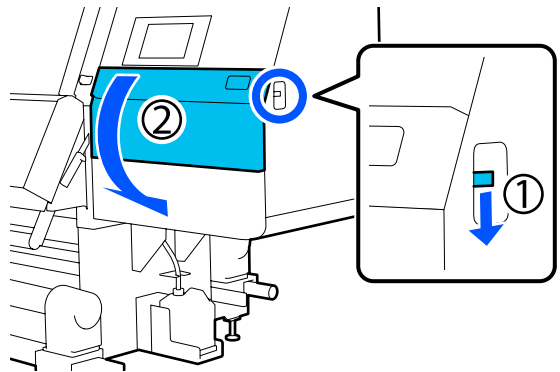
☞ **“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 189**

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente.

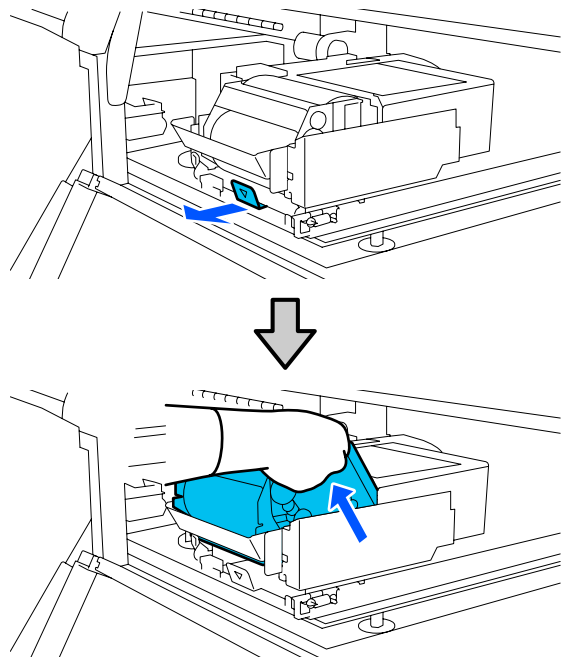
☞ **“Precauciones respecto al mantenimiento” de la página 114**

Procedimiento de sustitución

- 1** Compruebe el mensaje en pantalla y, a continuación, pulse **Iniciar**.
- 2** Baje la palanca de bloqueo para abrir la cubierta de mantenimiento del lado derecho.

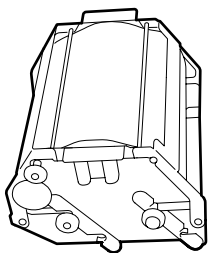


- 3** Tire de la palanca de bloqueo y extraiga la unidad limpiacabezales en ángulo ascendente.

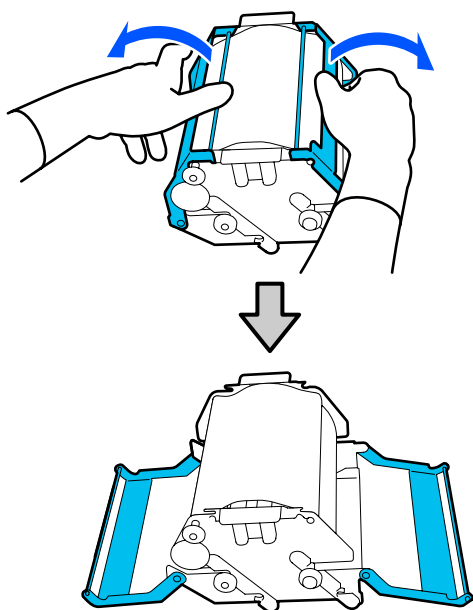


Mantenimiento

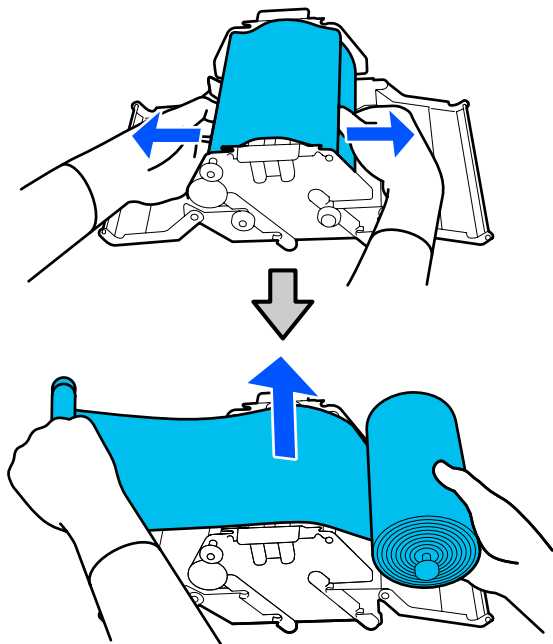
4 Coloque la unidad limpiacabezales en un lugar plano, orientada como se muestra en la ilustración.



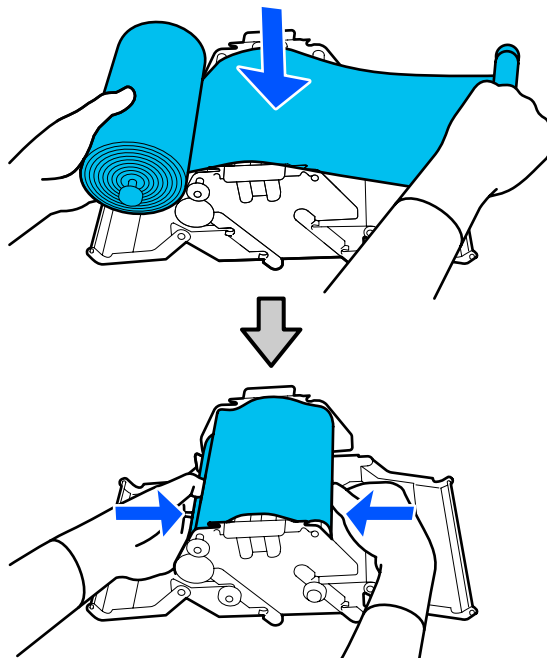
5 Abra las cubiertas izquierda y derecha hacia afuera.



6 Sujete el eje, gírelos y sáquelos para extraer el rodillo limpiacabezales.

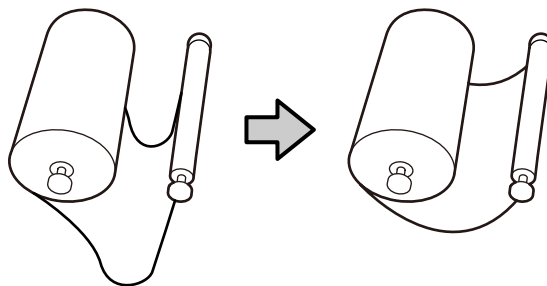


7 Instale un rodillo limpiacabezales nuevo.
Introduzca el eje en el hueco de la unidad limpiacabezales y presione hacia adentro hasta escuchar un chasquido.

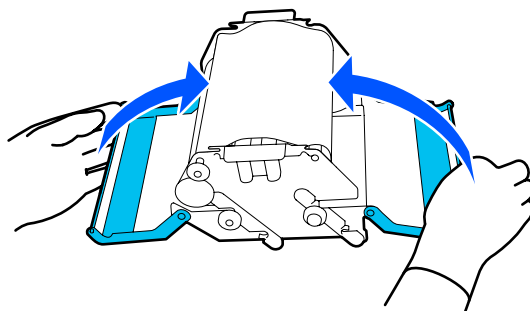


Instale el rodillo limpiacabezales de forma que no cuelgue.

Evite que cuelgue excesivamente.

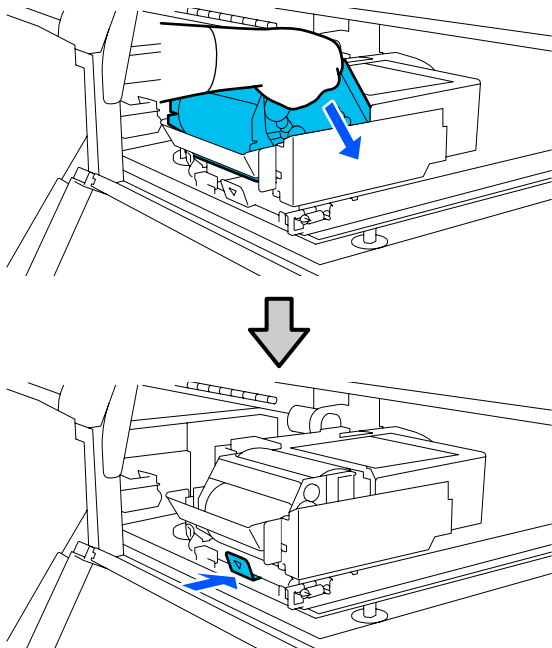


8 Cierre las cubiertas izquierda y derecha.

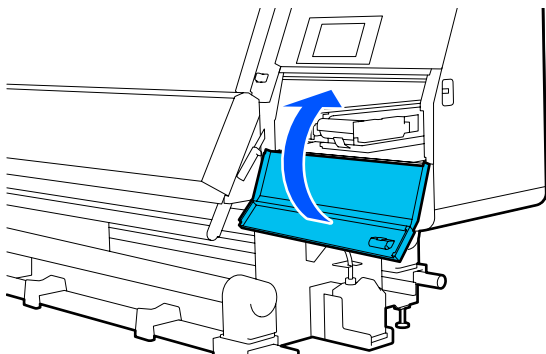


Mantenimiento

- 9** Instale la unidad limpiacabezales en ángulo desde la parte superior de la impresora y presione la palanca de bloqueo.



- 10** Cierre la cubierta de mantenimiento.



- 11** Compruebe el mensaje en pantalla y, a continuación, pulse **Sí**.

Desecho de la tinta usada

Preparación y calendario de sustitución

Si se muestra un mensaje indicando que se acerca el momento de sustituir el recipiente de tinta desechada

Prepare un nuevo recipiente de tinta desechada tan pronto como sea posible. Si desea sustituir el recipiente de tinta desechada en este momento debido, por ejemplo, a operaciones nocturnas, etc., seleccione **Sustituir recipiente de tinta desechada** y sustitúyalo. Si lo sustituye sin seleccionar **Sustituir recipiente de tinta desechada**, el contador de tinta desechada no funcionará correctamente.

Menú Mantenimiento
 ➤ [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)

Contador Tinta Desech
 ➤ [“Contador Tinta Desech” de la página 136](#)

! Importante:

No quite nunca el recipiente de tinta desechada mientras imprime o mientras se estén limpiando los cabezales, a menos una instrucción en pantalla indique lo contrario. Si no toma esta precaución, podrían producirse pérdidas de tinta.

Si se muestra un mensaje indicando que es el momento de sustituir el recipiente para tinta desechada

Sustituya de inmediato el recipiente de tinta desechada con otro nuevo.

Procedimiento de sustitución
 ➤ [“Sustitución del recipiente de tinta desechada” de la página 136](#)

Mantenimiento

Contador Tinta Desech

La impresora emplea el contador de tinta desechada para rastrear la tinta desechada y muestra un mensaje cuando el contador llega al nivel de advertencia.

Sustituya el recipiente de tinta desechada por otro nuevo como indica el mensaje; el contador se pone a cero automáticamente.

Si necesita reemplazar la botella de tinta residual antes de que aparezca este mensaje, seleccione **Sustituir recipiente de tinta desechada** en el menú de configuración.

Menú Mantenimiento

 [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)

Sustitución del recipiente de tinta desechada

Siga el siguiente procedimiento para cambiar las piezas.

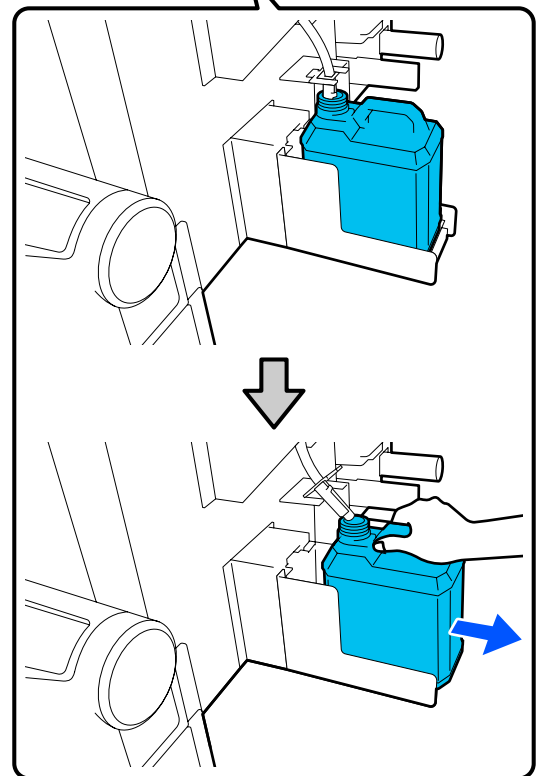
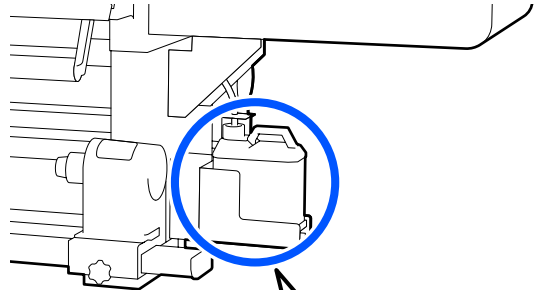
Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente.

 [“Precauciones respecto al mantenimiento” de la página 114](#)

1

Retire el recipiente de tinta desechada del soporte.

Saque el recipiente de tinta desechada lateralmente y sin volcarlo, como se indica en la ilustración.

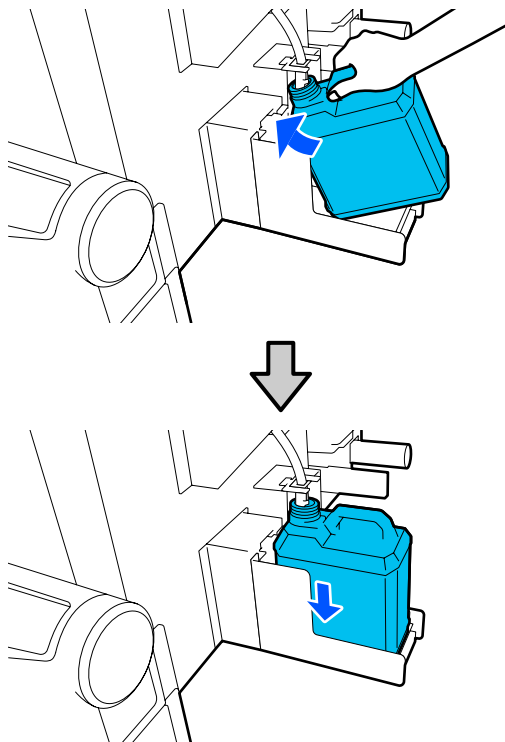


2

Quite la tapa del nuevo recipiente de tinta desechada.

Mantenimiento

- 3** Introduzca el tubo de tinta desechada en el inyector del nuevo recipiente de tinta desechada y coloque este en su soporte.



Apriete bien la tapa del recipiente de tinta desechada usado.

! *Importante:*

- Asegúrese de haber introducido bien el tubo de tinta desechada en la boquilla del Bote de tinta desechada. Si el tubo no está insertado correctamente, se derramará la tinta por la zona.*
- Cuando tenga que desechar el nuevo recipiente de tinta desechada necesitará la tapa. Guarde la tapa en un lugar seguro; no la tire a la basura.*

- 4** En la pantalla, pulse **Hecho**.


Deje la tinta desechada en el recipiente para eliminarla; no la transfiera a ningún otro contenedor.

Sustitución del soporte de papel

Preparación y calendario de sustitución

Cuando aparezca un mensaje en la pantalla del panel de control indicando la vida útil del soporte de papel llega a su fin, prepare un soporte nuevo y sustitúyalo como se indica en la sección siguiente.

Sustituya los soportes de papel que tienen interruptores para la alimentación y recogida de papel. Asegúrese de utilizar un soporte de papel de repuesto adecuado para esta impresora.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 189](#)

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente.

 [“Precauciones respecto al mantenimiento” de la página 114](#)

Si desea sustituir estas piezas independientemente de lo que se indique en la pantalla, seleccione **Mantenimiento — Reemplazar piezas de mantenimiento — Sustituir soporte de introducción de papel** o **Sustituir soporte de recogida de papel** y realice la sustitución. Si realiza una sustitución sin realizar este proceso, el contador del soporte de papel no funcionará correctamente.

Qué necesita

- Soporte de papel nuevo
- Llave hexagonal suministrada con la impresora (para sustituir el soporte de introducción de papel)
- Destornillador de estrella (para sustituir el soporte de recogida de papel)

Cómo sustituir el soporte de introducción de papel

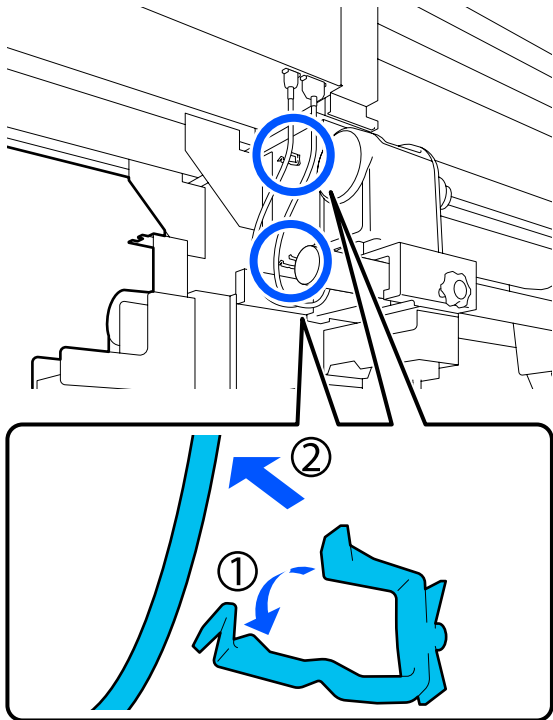
- 1** Compruebe que no haya papel cargado en la unidad de alimentación de papel.

Si lo hubiera, sáquelo.

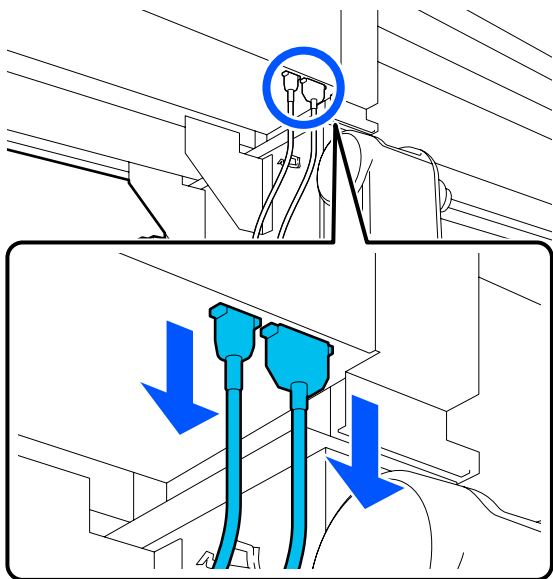
 [“Sacar el papel cargado” de la página 97](#)

Mantenimiento

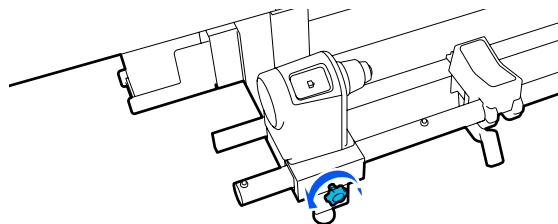
2 Saque los cables de las abrazaderas.



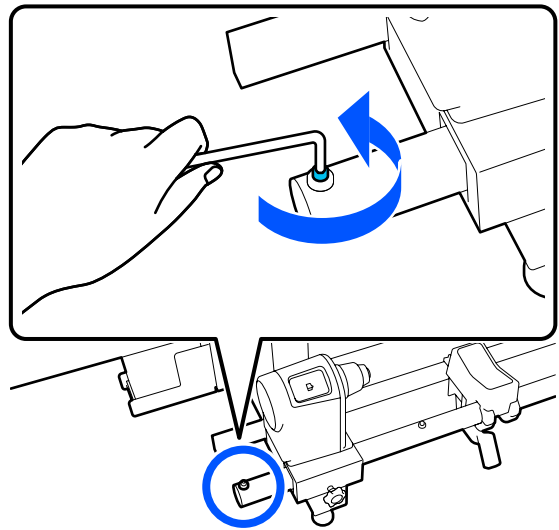
3 Quite los 2 cables de la impresora.



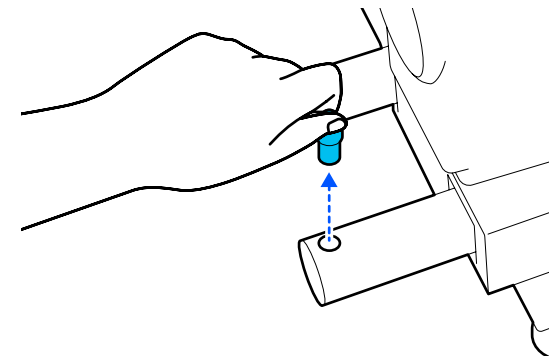
4 Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel.



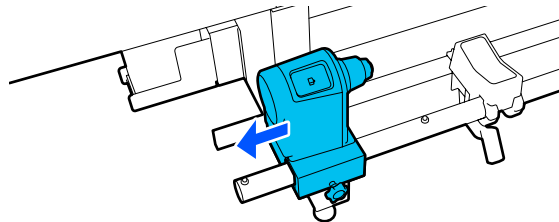
5 Use la llave hexagonal para aflojar el tornillo, de forma que sobresalga unos 5 mm (1,96 pulg.) como se muestra en la ilustración.



6 Tire del tornillo hacia arriba junto con la parte de goma que lo rodea.

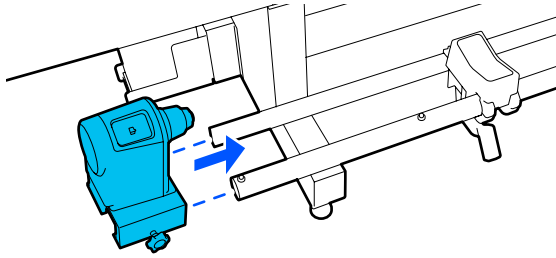


7 Tire del soporte de papel hacia el lado exterior.

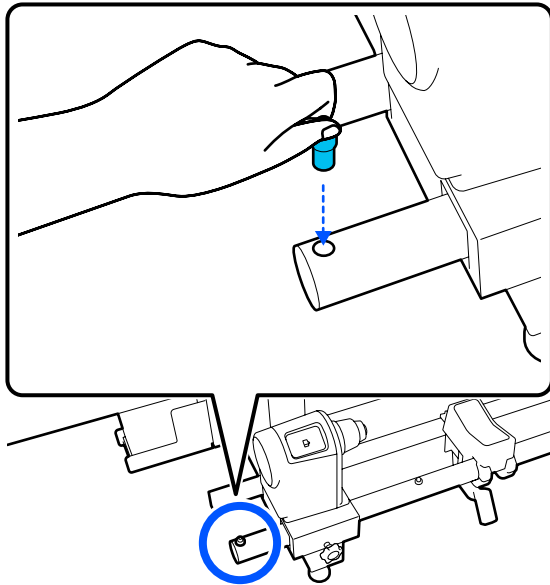


Mantenimiento

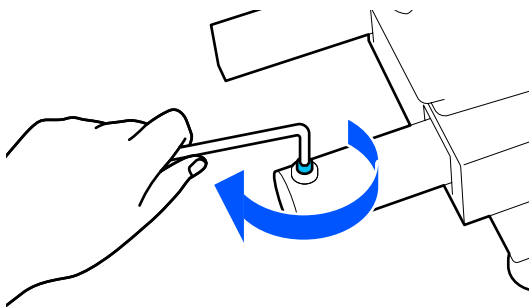
- 8** Introduzca el nuevo soporte del papel desde el lado exterior.



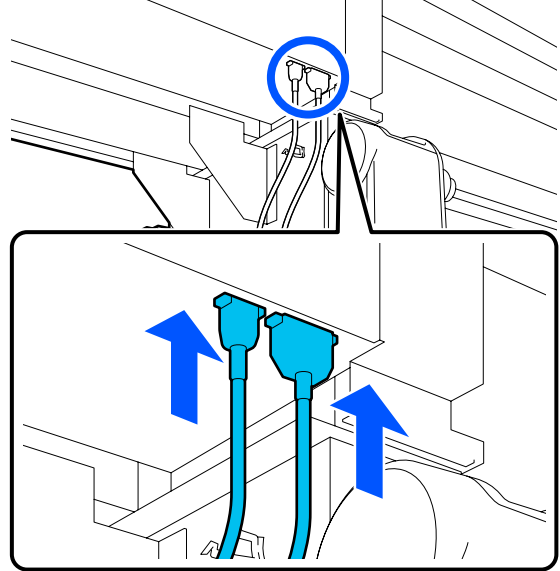
- 9** Introduzca las piezas que sacó en el Paso 6.



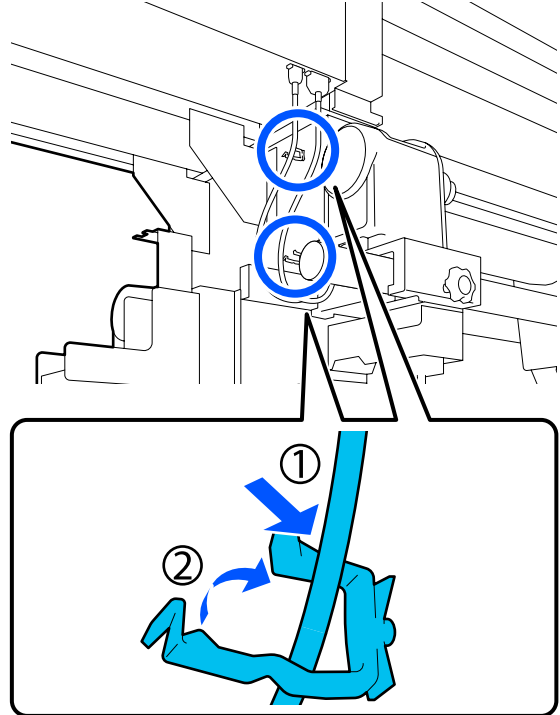
- 10** Use la llave hexagonal para apretar el tornillo hasta que la cabeza de este quede al ras.



- 11** Conecte los 2 cables a la impresora.



- 12** Pase los cables por las abrazaderas.



- 13** En la pantalla, pulse **Hecho**.
El contador del soporte del papel se pone a cero.

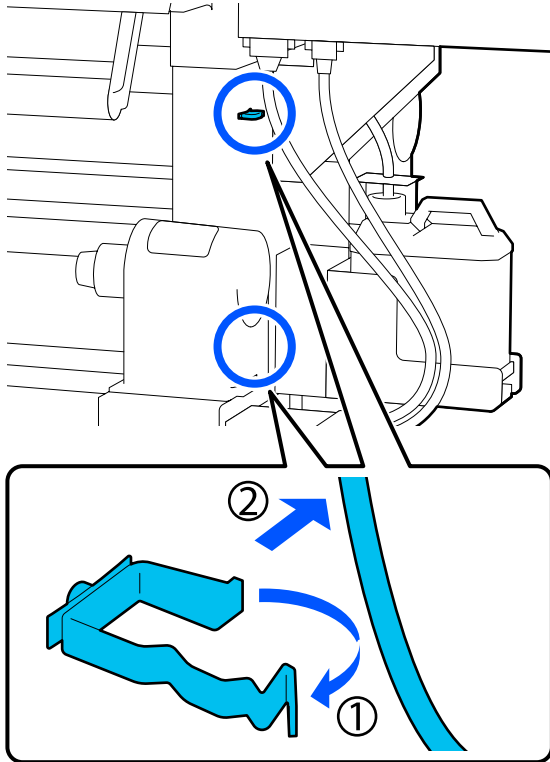
Cómo sustituir el soporte de recogida de papel

- 1** Compruebe que no haya papel en la unidad de recogida automática.
Si lo hay, sáquelo.

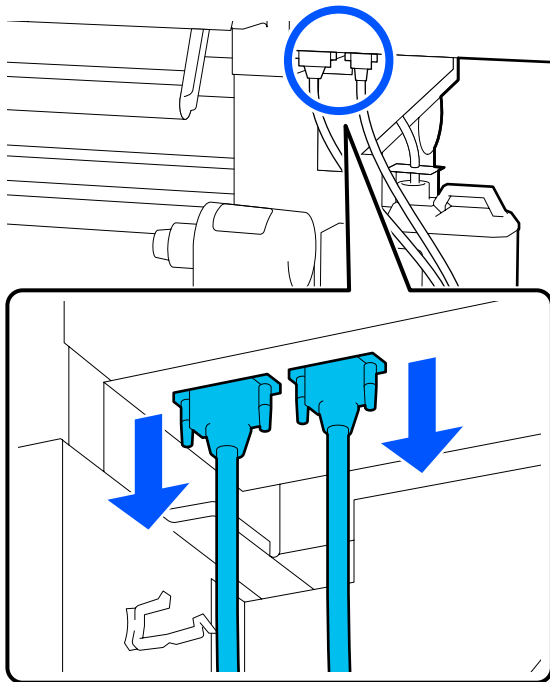
Mantenimiento

 “Extracción del rollo de recogida” de la página 95

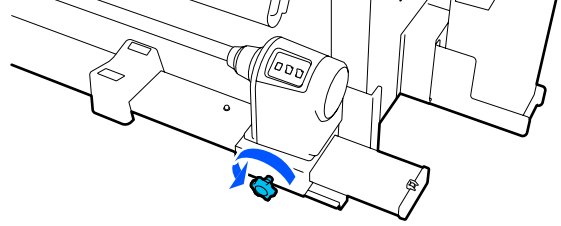
2 Saque los cables de las abrazaderas.



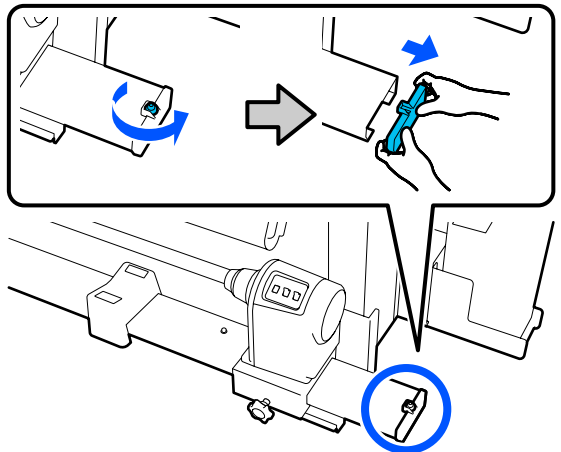
3 Quite los 2 cables de la impresora.



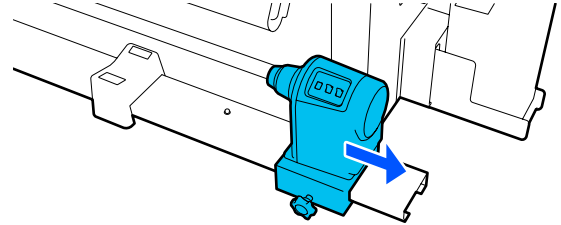
4 Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel.



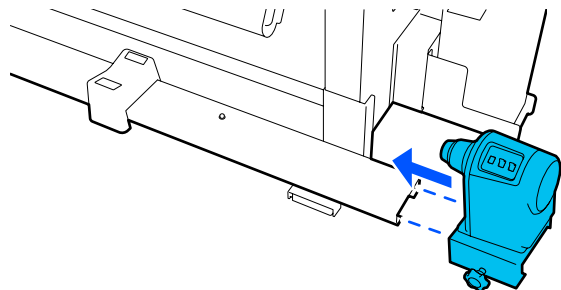
5 Use un destornillador de estrella para quitar el tornillo que se indica en la ilustración y, a continuación, retire la cubierta del extremo.



6 Tire del soporte de papel hacia el lado exterior.

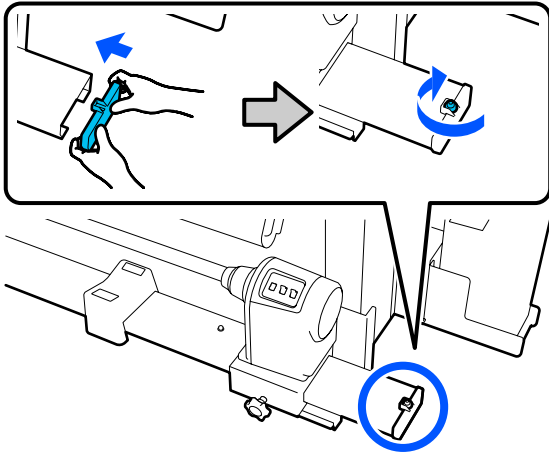


7 Introduzca el nuevo soporte del papel desde el lado exterior.

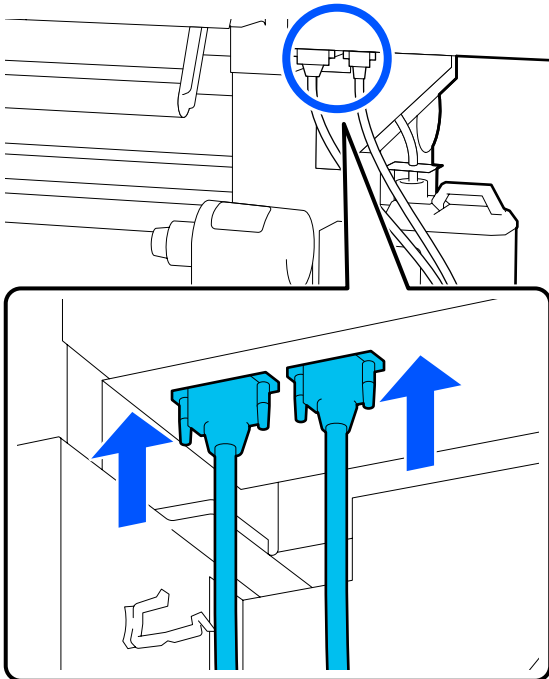


Mantenimiento

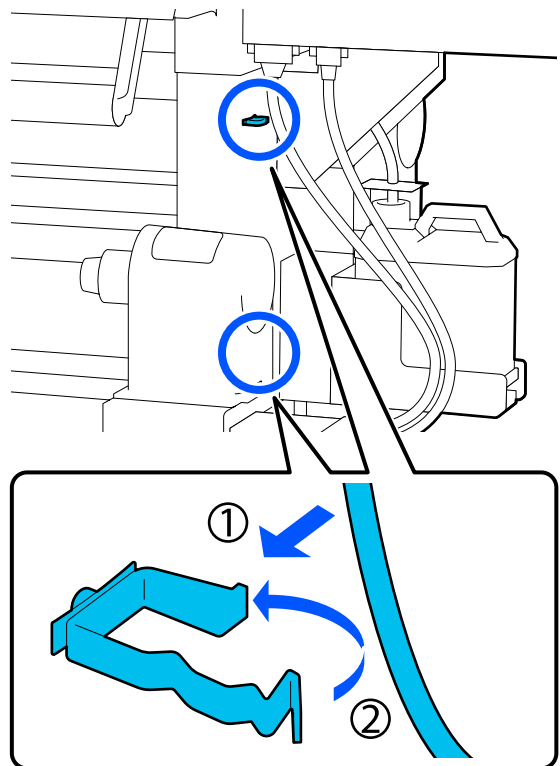
- 8** Coloque la cubierta del extremo y use un destornillador de estrella para apretar el tornillo.



- 9** Conecte los 2 cables a la impresora.



- 10** Pase los cables por las abrazaderas.



- 11** En la pantalla, pulse **Hecho**.
El contador del soporte del papel se pone a cero.

Otras de Mantenimiento

Agitación periódica de los cartuchos de tinta

Después de instalar un cartucho de tinta en la impresora, se muestra un mensaje en la pantalla del panel de control indicando que debe agitarse en los siguientes intervalos.

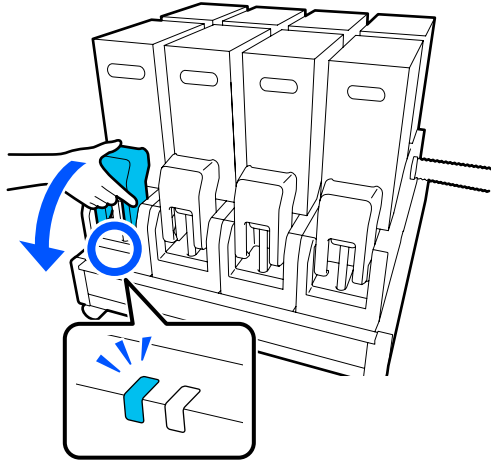
- Tinta negra de alta densidad: una vez cada semana
- Otras tintas: una vez cada tres semanas

Si aparece el mensaje, saque inmediatamente el cartucho de tinta y agítelo.

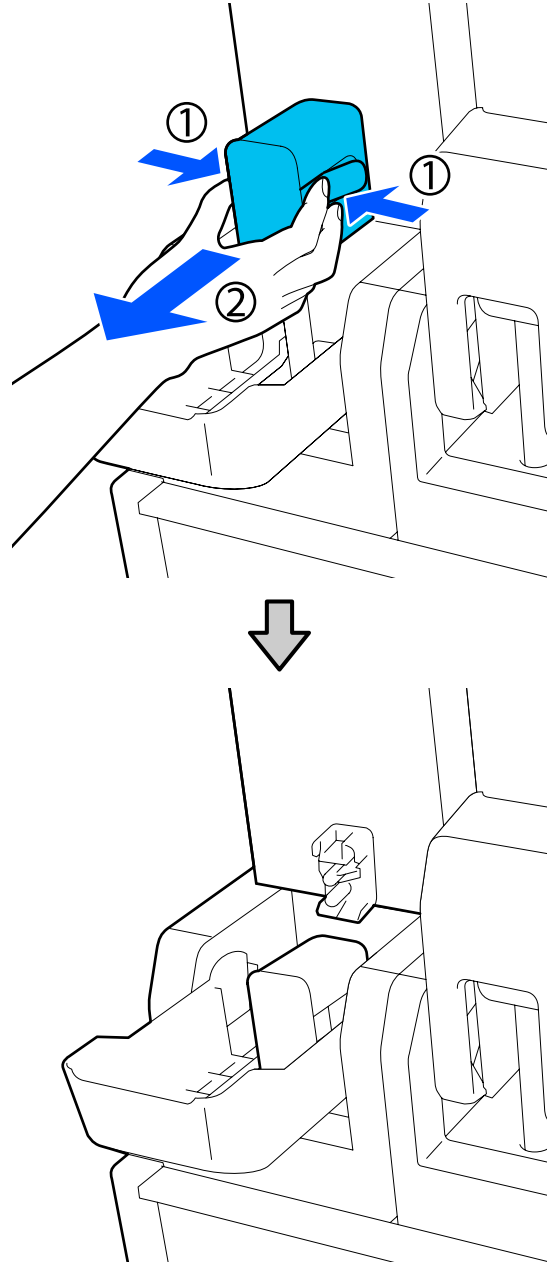
El método de agitación a seguir después de la instalación es distinto del que se utiliza cuando se abre el cartucho de tinta. Siga los pasos que se describen a continuación para agitarlo.

Mantenimiento

- 1** Asegúrese de que la impresora esté encendida y baje hacia usted la cubierta del cartucho de tinta que se debe agitar.
- El cartucho de tinta con una luz intermitente a la izquierda (azul) es el que debe agitarse.



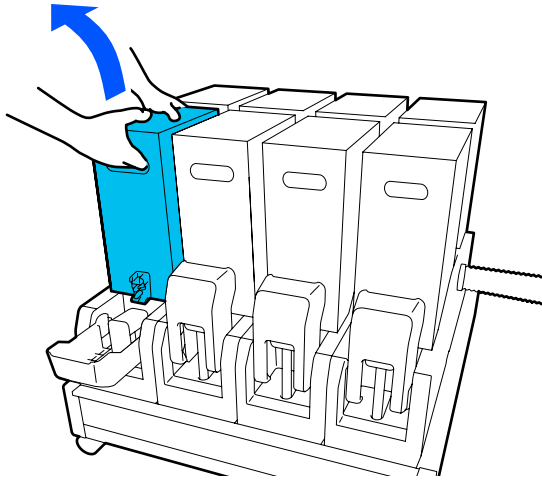
- 2** Empujando las palancas de ambos lados del conector, tire del conector hacia usted para sacarlo y coloque el conector en la superficie posterior de la cubierta del cartucho de tinta.



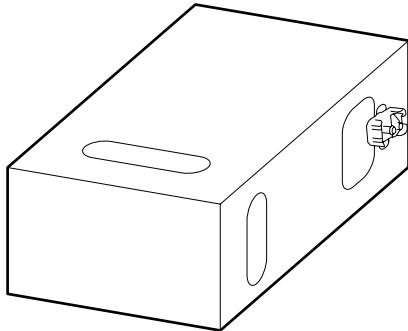
! Importante:
 No extraiga el conector del cartucho de tinta durante más de 30 minutos. De lo contrario, la tinta se secará y la impresora puede no funcionar del modo previsto.

Mantenimiento

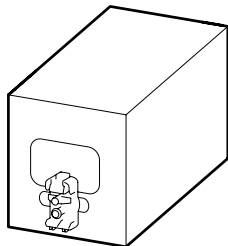
- 3** Saque el cartucho de tinta de la unidad de suministro de tinta y colóquelo en una superficie plana con la salida de la tinta orientada hacia el lateral.



- Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L



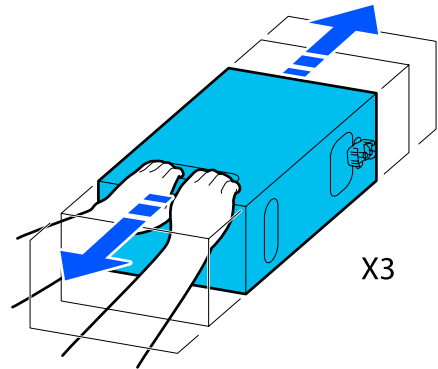
- Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L



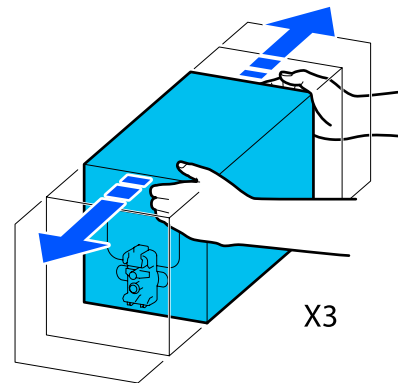
- 4** Deslice longitudinalmente el cartucho de tinta hacia adelante y hacia atrás unos 10 cm (3,93 pulg.) tres veces.

Mueva el cartucho de tinta un ciclo de ida y vuelta por segundo.

- Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L



- Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L

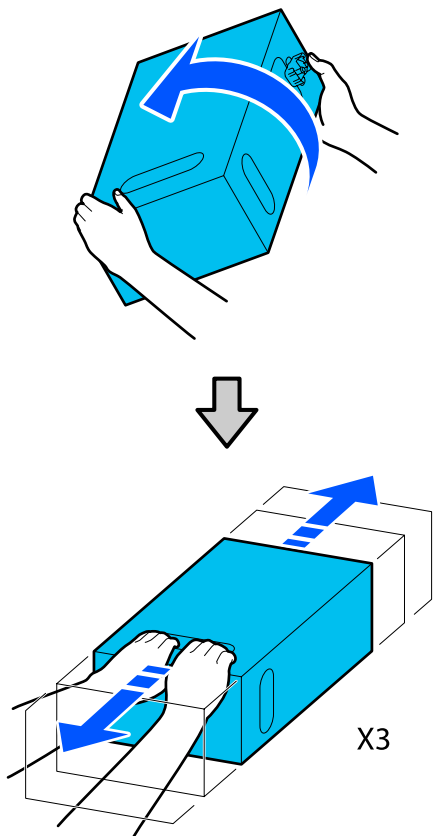


- 5** Invierta el cartucho de tinta y repita el mismo ciclo tres veces.

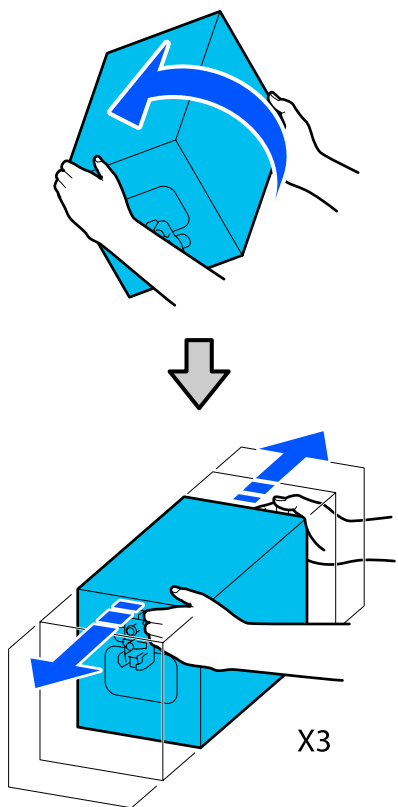
Mueva el cartucho de tinta un ciclo de ida y vuelta por segundo.

Mantenimiento

- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L

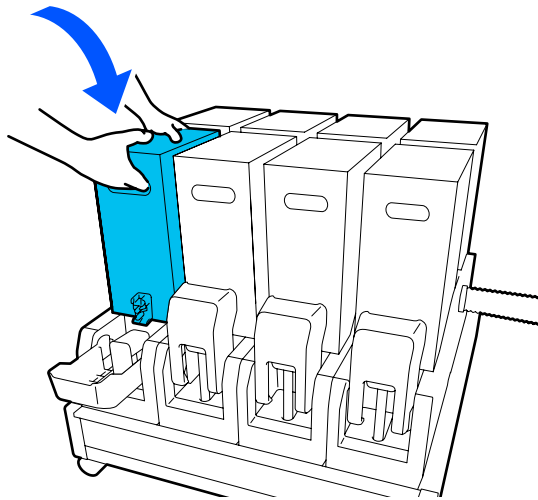


- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L

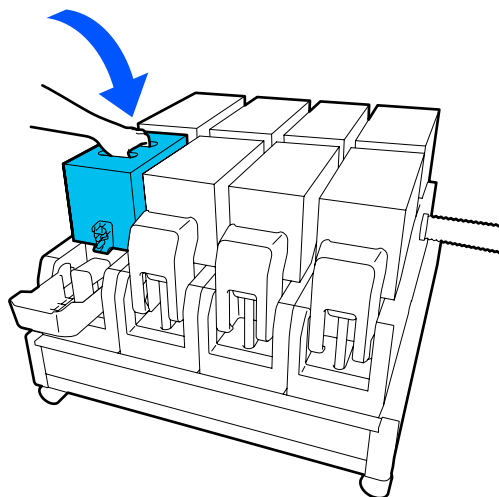


- 6** Coloque el cartucho de tinta agitado de forma que el orificio de suministro de tinta quede orientado hacia el conector.

- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 10 L



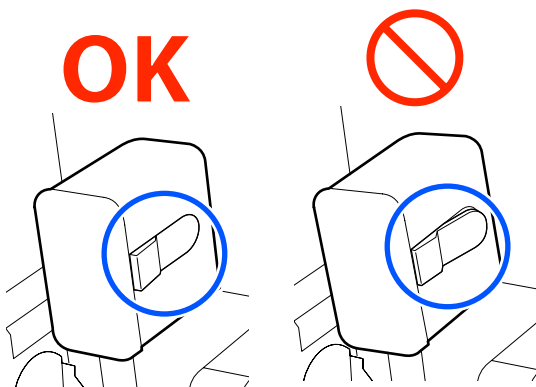
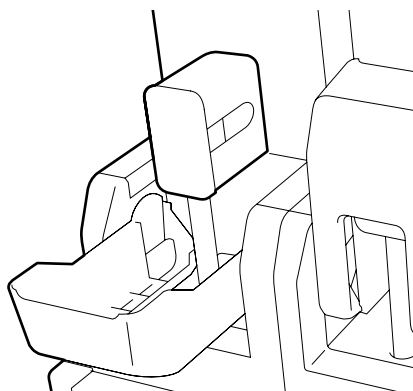
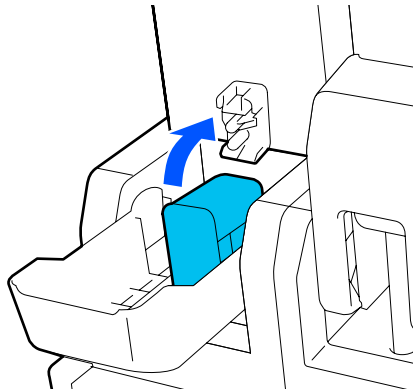
- ❑ Si se utiliza un cartucho de tinta de 3 L



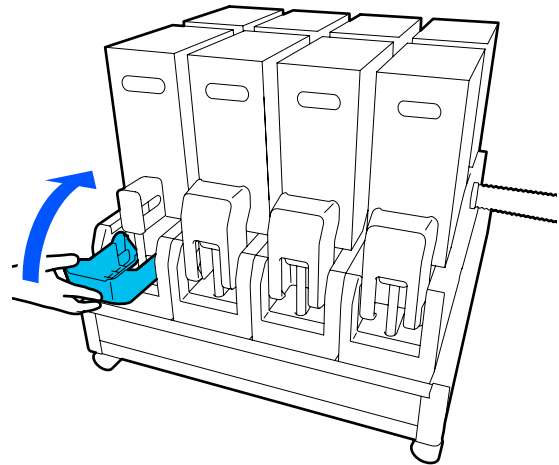
Mantenimiento

7 Instale el conector en la salida de suministro de tinta.

Introduzca el conector (debe escuchar un chasquido).



8 Levante la cubierta del cartucho de tinta.



Repita el mismo procedimiento para sustituir los otros cartuchos de tinta.

Detección de inyector
obstruidos

Recomendamos que revise que los inyectores no estén obstruidos cada vez que imprima para conseguir la mejor calidad de impresión.

Cómo ver si están obstruidos

Hay tres formas de ver si los inyectores están obstruidos.

Patrón de inyectores a petición.

Si desea comprobar que no hay obstrucciones o bandas e irregularidades en los resultados de impresión antes de imprimir, imprima un patrón de test de inyectores. Compruebe visualmente el patrón de prueba impreso para saber si los inyectores están obstruidos.

Para más información, consulte lo siguiente.

 [“Impresión de patrones de test de inyectores” de la página 146](#)

Dependiendo de la anchura del papel cargado, puede ahorrar papel imprimiendo patrones de prueba adicionales en el espacio disponible junto a un patrón existente:

Mantenimiento

Ajuste Com. boquilla cab. imp. en Impresión de información.

Esto imprime un patrón de comprobación en los bordes izquierdo y derecho del papel durante la impresión. Compruebe el patrón visualmente para determinar si los inyectores se han obstruido durante la impresión.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)


Configure Comprob. de inyectores entre págs.

Se imprime un patrón de comprobación de acuerdo al Tiempo de ejecución establecido. El patrón de comprobación se puede inspeccionar visualmente para determinar si hay colores desvaídos o que faltan en la impresión anterior o posterior.

Puede establecer Longitud de impresión, Imprimir página o Duración de la impresión para Tiempo de ejecución.

 [“Menú Ajustes generales” de la página 161](#)

Impresión de patrones de test de inyectores

1 Compruebe que la impresora está preparada y pulse  en la pantalla de inicio.

Se muestra el menú Mantenimiento.

2 Pulse **Comprobación de inyectores del cabezal de impresión**, configure Modo Ahorro y Posición de impresión y, a continuación, pulse **Iniciar**.

Al establecer Modo Ahorro en Activado se acorta la longitud impresa del patrón de comprobación, lo que reduce la cantidad de papel necesaria.

En función de la anchura del material cargado, se puede configurar Posición de impresión. Al ajustar Posición de impresión, puede reducir la cantidad de papel utilizad, ya que puede imprimir los patrones en línea en el margen en el que se imprime el primer patrón. Para imprimirlos en línea, pulse el botón de alimentación de papel para rebobinar el papel hasta la posición de impresión del patrón.

El número de patrones que se pueden imprimir en una línea varía en función de que esté configurado Modo Ahorro, la anchura del papel cargado y los Márgenes establecidos. Los recuentos siguientes son orientativos.

Si Modo Ahorro está Desactivado

SC-F10000H Series:

- ❑ Si la anchura es igual o mayor de 162,56 cm (64 pulgadas) pero menor de 193,04 cm (76 pulgadas), se pueden imprimir hasta 3 patrones en línea (uno a la Derecha, otro en el Centro-Derecha y otro en el Centro-Izquierda).
- ❑ Si la anchura es igual o mayor de 109,22 cm (43 pulgadas) pero menor de 162,56 cm (64 pulgadas), se pueden imprimir hasta 2 patrones (uno a la Derecha y el otro Centro-Derecha).
- ❑ Si la anchura es menor de 109,22 cm (43 pulgadas) o Detección del ancho está Desactivado, no se puede imprimir en línea.

SC-F10000 Series:

- ❑ Si la anchura es de 157 cm (62 pulgadas) o más pero inferior a 193 cm (76 pulgadas), se pueden imprimir hasta 4 patrones en línea (uno a la Derecha, otro en el Centro-Derecha, otro en el Centro-Izquierda, y otro a la Izquierda).
- ❑ Si la anchura es de 119 cm (47 pulgadas) o más pero inferior a 157 cm (62 pulgadas), se pueden imprimir hasta 3 patrones en línea (uno a la Derecha, otro en el Centro-Derecha y otro en el Centro-Izquierda).
- ❑ Si la anchura es igual o mayor de 81,28 cm (32 pulgadas) pero menor de 119,38 cm (47 pulgadas), se pueden imprimir hasta 2 patrones (uno a la Derecha y el otro Centro-Derecha).
- ❑ Si la anchura es menor de 81,28 cm (32 pulgadas) o Detección del ancho está Desactivado, no se puede imprimir en línea.

Si Modo Ahorro está Activado

SC-F10000H Series:

- ❑ Si la anchura es igual o mayor de 190,5 cm (75 pulgadas) pero menor de 193,04 cm (76 pulgadas), se pueden imprimir hasta 2 patrones (uno a la Derecha y el otro Centro-Derecha).

Mantenimiento

- ❑ Si la anchura es menor de 190,5 cm (75 pulgadas) o Detección del ancho está Desactivado, no se puede imprimir en línea.

SC-F10000 Series:

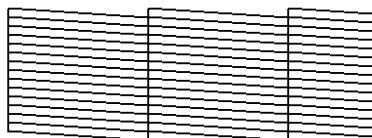
- ❑ Si la anchura es igual o mayor de 134,62 cm (53 pulgadas) pero menor de 193,04 cm (76 pulgadas), se pueden imprimir hasta 2 patrones (uno a la Derecha y el otro Centro-Derecha).
- ❑ Si la anchura es menor de 134,62 cm (53 pulgadas) o Detección del ancho está Desactivado, no se puede imprimir en línea.

Pulse **Iniciar** para imprimir un patrón de comprobación de inyectores.

3

Corte el papel como sea necesario y compruebe los patrones impresos.

Ejemplo de inyectores limpios



Si no faltan partes en el patrón de comprobación, pulse **Aceptar**. Se vuelve a la pantalla Mantenimiento.

Ejemplo de inyectores obstruidos



Si faltan partes del patrón de comprobación, pulse **NB** y, a continuación, seleccione Limpieza cabezal impr.

➤ [“Limpieza cabezal impr.” de la página 147](#)



Importante:

Quite siempre las obstrucciones de los inyectores de todos los colores antes de reanudar el uso. Si quedan inyectores obstruidos (incluidos los inyectores para los colores que no se utilizan) cuando se imprime después de reanudar el uso, ya no será posible eliminar las obstrucciones.

Limpieza cabezal impr.

Tipos de limpieza

Hay 3 tipos de Limpieza cabezal impr.

Realice una limpieza de cabezales según sea necesario

Realice la limpieza del cabezal en el patrón de comprobación si hay partes desvaídas o que faltan.

Puede realizar la limpieza de cabezales mientras imprime pausando el trabajo de impresión. No obstante, la impresión puede verse alterada al reanudarse.

Para más información, consulte lo siguiente.

➤ [“Procedimiento de limpieza” de la página 147](#)

Seleccione Limpieza periódica.

En Configuración de mantenimiento, ajuste Limpieza periódica en Activado para realizar una limpieza periódica de los cabezales como medida preventiva antes de que se produzcan obstrucciones en los inyectores. Seleccione Duración de la impresión, Imprimir página o Longitud de impresión para el intervalo.

➤ [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)

Seleccione Limpieza de mantenimiento.

En Configuración de mantenimiento, si la Limpieza de mantenimiento está en Activado, los cabezales de impresión se limpian automáticamente una vez transcurrido un período de tiempo establecido, con objeto de mantener los cabezales de impresión en buenas condiciones.

➤ [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)

Procedimiento de limpieza

Hay 3 tipos de Limpieza cabezal impr.


- ❑ Limpieza automática
El nivel se cambia automáticamente en función de la obstrucción detectada en el inyector y acto seguido se realiza la limpieza.

Mantenimiento

- ❑ Limpieza (ligera), Limpieza (media) y Limpieza (a fondo)
La limpieza se realiza en uno de los tres niveles seleccionados.
- ❑ Actualización del cabezal de impresión
La limpieza potente se realiza con la función de succión de tinta de las tapas de succión.


Ejecute primero Limpieza automática. Si con esto no se eliminan las obstrucciones, ejecute, en orden, Limpieza (ligera), Limpieza (media) y Limpieza (a fondo) hasta solucionar las obstrucciones.

Seleccione Actualización del cabezal de impresión si hay varias obstrucciones importantes, incluso si ha ejecutado Limpieza (a fondo). Cuando se selecciona Actualización del cabezal de impresión, las tapas de succión deben limpiarse y, debido a esto, la operación de limpieza tarda mucho, así que debe usar esta función solo si tiene el problema anteriormente descrito.

- 1 Compruebe si la impresora está lista y, a continuación, pulse .
Se muestra el menú Mantenimiento.
- 2 Pulse **Limpieza cabezal impr.**
- 3 Seleccione un método de limpieza.
Seleccione primero **Limpieza automática**.
Para la segunda y posteriores limpiezas, seleccione, en orden, **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y **Limpieza (a fondo)**.
- 4 La limpieza de cabezales comienza.
Una vez finalizada la limpieza del cabezal se mostrará el resultado.
- 5 Compruebe el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
Si se soluciona la obstrucción
Continuar con las operaciones normales.
Si no se despeja la obstrucción
Vuelva al Paso 1 y ejecute Limpieza (ligera). Después de ejecutar Limpieza (ligera), realice la limpieza en el siguiente nivel de limpieza más alto.

Si los inyectores siguen estando obstruidos incluso después de ejecutar Limpieza (a fondo)

El cabezal de impresión o las zonas alrededor de las tapas anti-secado pueden estar sucias. Limpie alrededor del cabezal de impresión y de las tapas anti-secado. Si hay varias obstrucciones importantes, ejecute realice al mismo tiempo Actualización del cabezal de impresión.

 [“Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión” de la página 124](#)

 [“Limpieza de las tapas anti-secado” de la página 120](#)

 [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)

Comprobación del funcionamiento del disyuntor

El disyuntor corta automáticamente el circuito eléctrico si se produce una fuga de electricidad en la impresora. Siga el procedimiento descrito a continuación para comprobar el funcionamiento de ambos disyuntores una vez al mes aproximadamente.

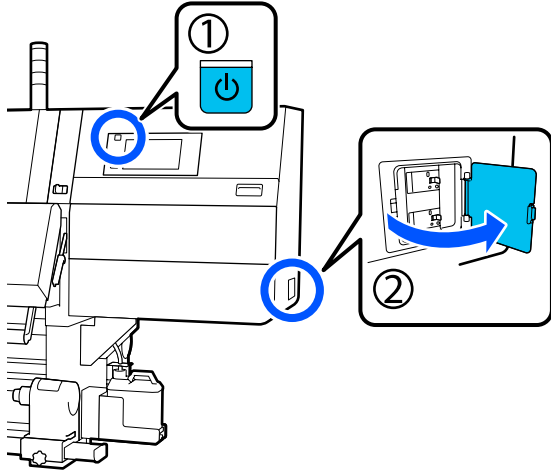
El disyuntor se puede cambiar o quitar sin necesidad de que indique. El procedimiento es el mismo, incluso cuando si hay ligeras diferencias en la posición del botón del disyuntor o del botón de prueba o en la propia descripción del disyuntor.

Importante:

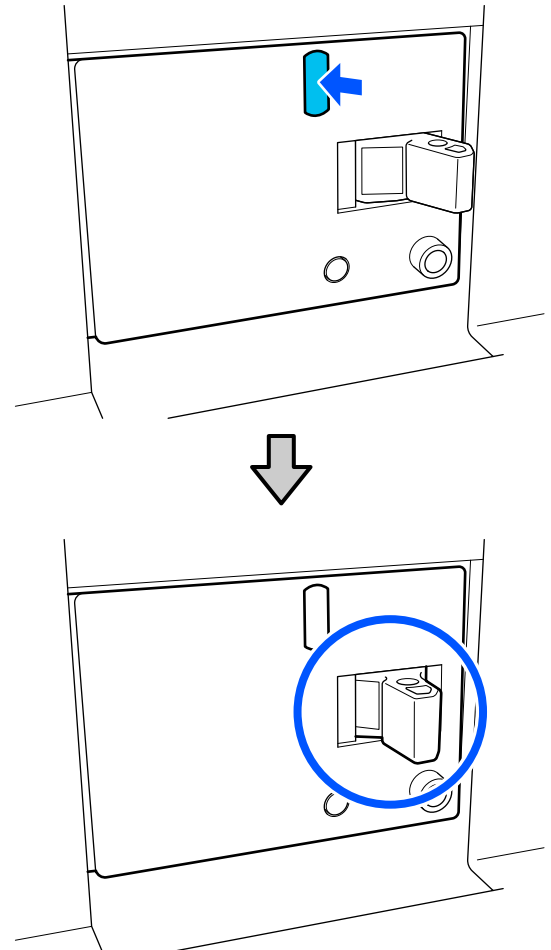
No apague la impresora con el disyuntor. De lo contrario, la impresora podría no funcionar de la forma prevista.

Mantenimiento

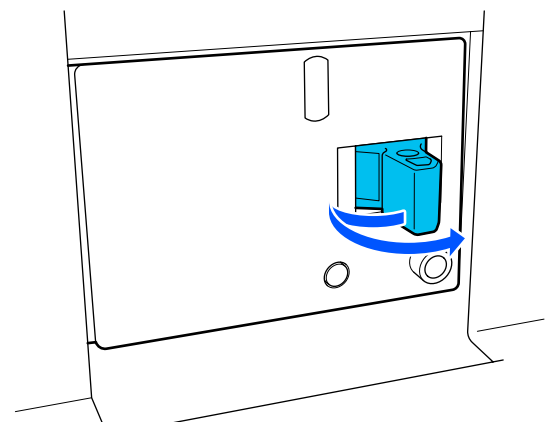
- 1** Apague la impresora y abra la tapa del disyuntor.
Deje el enchufe de alimentación conectado. Asimismo, el cable de tierra debe estar conectado en el momento de comprobar el funcionamiento del disyuntor. Consulte las "Precauciones de seguridad" para ver los detalles del cable de tierra.



- 2** Pulse el botón del disyuntor con un objeto con punta fina, como un bolígrafo.
Sabrá que el disyuntor funciona correctamente si se desplaza a una posición intermedia entre ON y OFF.



- 3** Si el disyuntor funciona correctamente, apáguelo (OFF) y vuelva a encenderlo (ON).

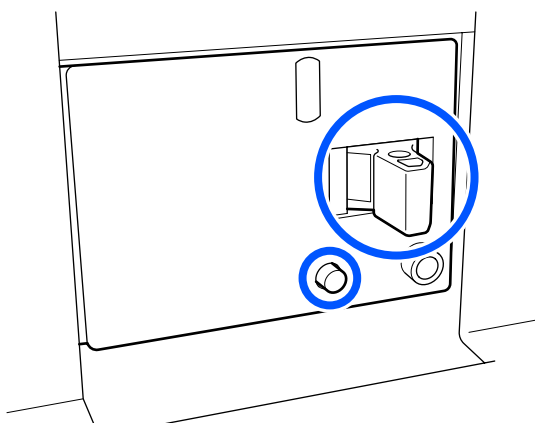
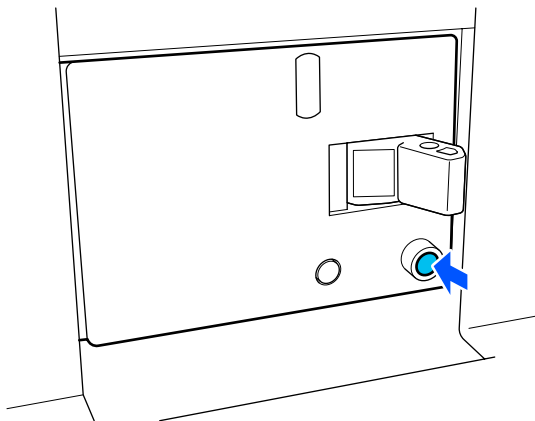


Mantenimiento

4

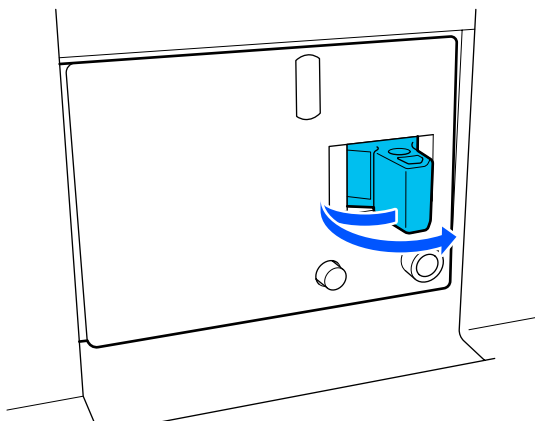
Pulse el botón de prueba.

Sabrá que el que el disyuntor funciona correctamente si el botón de verificación de fugas eléctricas sobresale y el interruptor del disyuntor se desplaza a una posición intermedia entre ON y OFF.



5

Si el disyuntor funciona correctamente, apáguelo (OFF) y vuelva a encenderlo (ON).



6

Repita los pasos 2 a 5 para comprobar el rendimiento del otro disyuntor.

Si encuentra alguna anomalía, póngase en contacto con su distribuidor local o con el centro de atención telefónica de Epson.

Eliminación de los consumibles usados

Eliminación de desechos

Las siguientes piezas usadas con tinta adherida se clasifican como residuos industriales.

- Cartuchos de tinta
- Bastoncillo
- Líquido de limpieza
- Tinta desechada
- Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante)
- Rollo limpiacabezales
- Papel después de la impresión

Elimine los elementos según las leyes y normativas locales. Por ejemplo, contrate una empresa de eliminación de residuos industriales para la eliminación. En ese caso, entregue la “Hoja de datos de seguridad” a la empresa de eliminación de residuos industriales.

Puede descargársela del sitio web de Epson de su localidad.

Menú del panel de control

Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

Ajustes generales

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte

 [“Menú Ajustes generales” de la página 161.](#)

Elemento	Parámetro
Config. básica	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Brillo LCD	De 1 a 9
Sonido	
Presionar botones	De 0 a 3
Alerta	De 0 a 3
Aviso de finalización	De 0 a 3
Aviso de advertencia	
Volumen	De 0 a 3
Repetir	Nunca, Hasta parar
Tono de error	
Volumen	De 0 a 3
Repetir	Nunca, Hasta parar
Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2
Tempor apagado	De 1 a 240 minutos
Conf. de fecha y hora	
Fecha y hora	
Dif. horaria	-12:45 a +13:45
Idioma/Language	Japonés, inglés, francés, italiano, alemán, portugués, español, holandés, ruso, turco, coreano, chino simplificado, chino tradicional
Color de fondo	Gris, Negro, Blanco
Teclado	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Configuración de unidades	
Longitud	M, ft/in
Temperatura	°C, °F
Config. de la impresora	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Márgenes	
Lateral (derecho)	De 3 a 25 mm (0,11 a 0,98 pulg.)
Lateral (izquierdo)	De 3 a 25 mm (0,11 a 0,98 pulg.)
Margen entre páginas	De 0 a 999 mm (0 a 39,33 pulg.)
Ajuste de la anchura	De -10 a +10 mm (-0,39 a 0,39 pulg.)
Posición de inicio de impresión	De 0 a 1000 mm (0 a 39,37 pulg.)
Omitir medio arrugado	Activado, Desactivado
Conexión del trabajo	Activado, Desactivado
Impresión de información	
Desactivado	
Activado	
Margen entre imágenes	De 5 a 999 mm (0,19 a 39,33 pulg.)
Posición de impresión	Junto a la imagen, Fin del medio
Marcado de eventos	
Desactivado	
Activado	
Posición de impresión	Izquierda, Derecha, Izquierda y derecha
Com. boquilla cab. imp.	
Selección de patrón	No imprimir, Normal, Ahorro del ancho del papel
Posición de impresión	Izquierda, Derecha, Izquierda y derecha
Densidad de tinta	Estándar, Oscuro
Detección del medio	
Detección del ancho	
Activado	
Desactivado	De 300,0 a 1950,0 mm (11,81 a 76,77 pulg.)

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Acciones tras desgast. el medio	Detener inmediatamente, Detener cuando se detecte continuamente, Omitir
Comprob. de inyectores entre pág.	
Activado	
Tiempo de ejecución	
Longitud de impresión	De 1 a 9999 metros (3,28 a 32 805,12 pies)
Imprimir página	Cada 1 a 9999 páginas
Duración de la impresión	De 1 a 9999 minutos
Ejecución durante el trabajo	Activado, Desactivado
Tipo de patrón	Ahorro de papel, Normal
Desactivado	
Impresión de información al cortar el medio	
Información de papel restante	Activado, Desactivado
Información de impresión	Activado, Desactivado
Medidor Tiempo Calor	De 0 a 30 minutos
Luz interna	Automático, Manual
Restaurar configuración pred.	Configuración de red, Borrar todos los datos y la config.
Configuración de mantenimiento	
Configuración de limpieza	
Umbral de inyectores obstruidos	De 1 a 50
Recuento de reintentos máximos de limpieza	0, 1, 2
Program. de mantenim.	Entre trabajos, Al detectarse
Compensación de inyectores	Activado, Desactivado
Limpieza periódica	
Activado	
Duración de la impresión	De 1 a 9999 minutos
Imprimir página	Cada 1 a 9999 páginas
Longitud de impresión	De 1 a 9999 metros (3,28 a 32 805,12 pies)
Desactivado	
Acciones más allá del umbral de los inyectores que faltan	Detener impresión, Mostrar alerta, Limpieza automática
Limpieza de mantenimiento	Activado, Desactivado

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Configuración de red	
Estado de la red	Estado de LAN cableada, Hoja estado impresión
Avanzado	
Nombre dispositivo	
Configuración TCP/IP	
Servidor proxy	
Dirección IPv6	Habilitar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex	Automático, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX, Dúplex completo 1000BASE-T
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	
Deshabilitar IEEE802.1X	

Configuración del medio

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte

 [“Menú Configuración del medio” de la página 169](#)

Elemento	Parámetro
Configuración actual	
Medio	De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX
Tipo de medio	
Ancho del medio	
Modo de paso	
Configuración avanzada	
Ajustes de impresión	
Ajuste automático	
Alineación de cabezal	Automático, Manual (simple), Manual (estándar)
Ajuste de la alimentación del medio	Automático (estándar), Automático (detalles), Manual (estándar), Manual (medición)
Administración de medios	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX	
Cambiar nombre	
Tipo de medio	Ultrafino 30 g/m ² , Fino 50 g/m ² , Medio grueso 70 g/m ² , Grueso 120 g/m ²
Modo de paso	300x600ppp -1.1pass, 300x600ppp -1.5pass, 300x600ppp -2.1pass, 300x600ppp -3.1pass, 600x600ppp -2.1pass, 600x600ppp -2.5pass, 600x600ppp -3.1pass, 600x600ppp -4.3pass, 600x1200ppp -5.0pass, 600x1200ppp -5.0pass HD, 1200x1200ppp -9.0pass HD
Configuración avanzada	
Secador	
Calentador	Activado, Desactivado
Temperatura	
300x600ppp -1.1pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
300x600ppp -1.5pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
300x600ppp -2.1pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
300x600ppp -3.1pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
600x600ppp -2.1pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
600x600ppp -2.5pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
600x600ppp -3.1pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
600x600ppp -4.3pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
600x1200ppp -5.0pass	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
600x1200ppp -5.0pass HD	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
1200x1200ppp -9.0pass HD	De 50 a 110 °C (122 a 230 °F)
Ventilador	Desactivado, Bajo, Alta
Acción de secado	Automático, Seguir configuración de tiempo de desecado

Menú del panel de control


Elemento	Parámetro
Tiempo de secado	
300x600ppp -1.1pass	De 0 a 200 seg.
300x600ppp -1.5pass	De 0 a 200 seg.
300x600ppp -2.1pass	De 0 a 200 seg.
300x600ppp -3.1pass	De 0 a 200 seg.
600x600ppp -2.1pass	De 0 a 200 seg.
600x600ppp -2.5pass	De 0 a 200 seg.
600x600ppp -3.1pass	De 0 a 200 seg.
600x600ppp -4.3pass	De 0 a 200 seg.
600x1200ppp -5.0pass	De 0 a 200 seg.
600x1200ppp -5.0pass HD	De 0 a 200 seg.
1200x1200ppp -9.0pass HD	De 0 a 200 seg.
Secar después de imprimir	Desactivado, Activado
Separación del cabezal	
1.7	
2.0	
2.5	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Tensión de alimentación	Lv1 a Lv4
Succión Del Papel	Lv0 a Lv10
Limitación de la velocidad de alimentación del medio	Activado, Desactivado
Carga del rodillo de presión	Claro, Estándar
Enderezar	Activado, Desactivado
Prevención de pegado	Activado, Desactivado
Tensión de rebobinado	
300x600ppp -1.1pass	Lv1 a Lv9
300x600ppp -1.5pass	Lv1 a Lv9
300x600ppp -2.1pass	Lv1 a Lv9
300x600ppp -3.1pass	Lv1 a Lv9
600x600ppp -2.1pass	Lv1 a Lv9
600x600ppp -2.5pass	Lv1 a Lv9
600x600ppp -3.1pass	Lv1 a Lv9
600x600ppp -4.3pass	Lv1 a Lv9
600x1200ppp -5.0pass	Lv1 a Lv9
600x1200ppp -5.0pass HD	Lv1 a Lv9
1200x1200ppp -9.0pass HD	Lv1 a Lv9
Temp. de limit. de ajuste de la calidad de impresión	De 0 a 50 °C (32 a 122 °F)
Administrar cantidad restante	
Administrar cantidad restante	Activado, Desactivado
Cantidad restante	De 1,0 a 9999,0 m (3,3 a 32 808,1 pies)
Alerta de cantidad restante	De 1,0 a 999,5 m (3,3 a 3279,2 pies)
Administración de la longitud de impresión	
Reinicio automático	Desactivado, Después de la última página
Restablecimiento manual	

Mantenimiento

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte

 [“Menú Mantenimiento” de la página 176](#)

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Comprobación de inyectores del cabezal de impresión	
Modo Ahorro	Activado, Desactivado
Posición de impresión	Derecha, Centro-Derecha, Centro-Izquierda, Izquierda
Limpieza cabezal impr.	Limpieza automática, Limpieza (ligera), Limpieza (media), Limpieza (a fondo), Actualización del cabezal de impresión
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Tapas anti-secado, Alrededor del cabezal, Ventosa, Limpiador de medios
Limitación de inyectores del cabeza de impresión	Activado, Desactivado
Sustituir recipiente de tinta desechada	
Reemplazar piezas de mantenimiento	Sustituir rodillo limpiacabezales, Sustituir soporte de introducción de papel, Sustituir soporte de recogida de papel

Estado de suministro

Más información sobre el menú

 [“Menú Estado de suministro” de la página 178](#)

Elemento	Parámetro
Tinta/Bote de tinta de desecho	
Otros	

Información de las piezas de repuesto


Más información sobre el menú

 [“Menú Información de las piezas de repuesto” de la página 179](#)

Elemento	Parámetro
Bomba de suministro de tinta	
Ensamblado de la unidad de las tapas anti-secado	
Bomba de limpieza	
Ensamblado de la unidad limpiacabezales	
Bomba de aspiración	
Tubo de tinta	

Estado de la impresora

Más información sobre el menú

 [“Menú del Estado de la impresora” de la página 179](#)

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Versión de firmware	
Nombre de la impresora	
Registro de errores graves	
Informe de la operación	Área de impresión total, Longitud de inserción del medio total, Pasadas del carro en total

Menú del panel de control

Detalles del menú

Menú Ajustes generales

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. básica		





Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Brillo LCD	De 1 a 9 (9*)	Ajusta el brillo de la pantalla del panel de control.
Sonido		
Presionar botones	De 0 a 3 (1*)	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento del botón de encendido y de la pantalla del panel de control.
Alerta	De 0 a 3 (2*)	Ajusta el volumen de los sonidos de accionamiento de hardware como las cubiertas y la palanca de carga de papel.
Aviso de finalización	De 0 a 3 (3*)	Ajusta el volumen de los sonidos de finalización de trabajos de impresión o de operaciones de mantenimiento.
Aviso de advertencia		Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos que indican que hay que sustituir los consumibles.
Volumen	De 0 a 3 (2*)	
Repetir	Nunca* Hasta parar	
Tono de error		Ajusta el volumen y las repeticiones de los sonidos cuando se produce un error durante la impresión y esta no puede continuar.
Volumen	De 0 a 3 (3*)	
Repetir	Nunca Hasta parar*	
Tipo de sonido		Establece el tipo de sonidos. Se pueden definir sonidos que se escuchan fácilmente mientras la impresora está funcionando.
Patrón1* Patrón2		
Tempor apagado	De 1 a 240 (15*)	<p>La impresora entra en el modo de suspensión después de un tiempo especificado durante el cual no se reciben trabajos de impresión, no se detectan errores y el calentador está apagado. En el modo de suspensión, la pantalla del panel de control, los sensores ópticos internos y las luces interiores se apagan.</p> <p>La pantalla se recupera cuando al pulsar en la pantalla del panel de control. El modo de suspensión se cancela y la impresora vuelve al modo normal al recibir un trabajo de impresión, o cuando tiene lugar una operación en la que se involucra al hardware de la impresora, como al accionar la palanca de carga de papel.</p> <p>Para cancelar el modo de suspensión y comenzar a precalentar el calentador inmediatamente, pulse Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio.</p>
Conf. de fecha y hora		
Fecha y hora		Ajuste el reloj integrado en la impresora. La hora y la fecha configuradas aquí se muestran en la pantalla de inicio. También se usa para registros de trabajos y para el estado de la impresora que se muestra en Epson Edge Dashboard.
Dif. horaria	-12:45 a +13:45	Establezca la diferencia horaria con el tiempo universal coordinado (UTC) en incrementos de 15 minutos. En entornos de red con una diferencia horaria, configúrela cuando según sea necesario cuando administra la impresora.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Idioma/Language	Japonés	Seleccione el idioma de la pantalla del panel de control.
	Inglés	
	Francés	
	Italiano	
	Alemán	
	Portugués	
	Español	
	Holandés	
	Ruso	
	Turco	
	Coreano	
	Chino simplificado	
	Chino tradicional	
Color de fondo	Gris	Seleccione el esquema de color de la pantalla del panel de control. Puede establecer un esquema de color que le sea fácil de ver en el entorno en el que está instalada la impresora.
	Negro*	
	Blanco	
Teclado	QWERTY*	Seleccione la distribución del teclado para la pantalla de ingreso de texto que aparece, como cuando ingresa nombres para registrarse en la configuración de medios.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Configuración de unidades		
Longitud	M*	Elija la unidad en la que se expresará la longitud en la pantalla del panel de control y para imprimir patrones de prueba de impresión.
	ft/in	
Temperatura	°C*	Elija la unidad en la que expresará la temperatura en la pantalla del panel de control.
	°F	
Config. de la impresora		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Márgenes		
Lateral (derecho)	De 3 a 25 mm (7*) (0,11 a 0,98 pulg. [0,27*])	Elija la anchura del margen derecho cuando el papel esté cargado en la impresora. Para obtener más información, consulte:  "Área imprimible" de la página 105
Lateral (izquierdo)	De 3 a 25 mm (7*) (0,11 a 0,98 pulg. [0,27*])	Elija la anchura del margen izquierdo cuando el papel esté cargado en la impresora. Para obtener más información, consulte:  "Área imprimible" de la página 105
Margen entre páginas	De 0 a 999 mm (10*) (0 a 39,33 pulg. [0,39*])	Establece el margen entre las páginas impresas.
Ajuste de la anchura	De -10 a +10 mm (0*) (-0,39 a 0,39 pulg. [0*])	Puede ajustar un margen entre las páginas. Incluso después de realizar los ajustes, el tamaño del margen puede cambiar, en función del soporte de impresión y del entorno de uso. El margen aumenta cuando el número se mueve en la dirección + y disminuye cuando el número se mueve en la dirección -.  "Área imprimible" de la página 105
Posición de inicio de impresión	De 0 a 1000 mm (0*) (0 a 39,37 pulg. [0*])	Ajuste este parámetro si desea imprimir desde el centro del papel o si desea cambiar la zona impresa que queda en blanco a partir del ajuste de Lateral (derecho) . El valor establecido para la zona que hay entre el borde derecho del papel y la Posición de inicio de impresión se queda en blanco. Si selecciona un valor para Lateral (derecho) , también se dejará en blanco la zona correspondiente al ancho seleccionado para el Lateral (derecho) . Para obtener más información, consulte:  "Área imprimible" de la página 105
Omitir medio arrugado	Activado*	Normalmente, se debe dejar en Activado .
	Desactivado	Cuando está Activado , si los trabajos no se imprimen continuamente, se alimentan 300 mm (11,81 pulg.) de papel de papel para omitir las partes arrugadas y luego se realiza la impresión.
Conexión del trabajo	Activado	Si está Activado , el siguiente trabajo comienza a imprimirse sin alimentar el papel, secar ni rebobinar entre trabajos de impresión continua. No tiene lugar ninguna operación entre los trabajos, por lo que el tiempo de impresión es mucho más reducido.
	Desactivado*	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Impresión de información		
Desactivado*		Si está Activado , se imprime una marca y el patrón de comprobación de inyectores en el extremo del papel, de forma lo sea más sencillo verificar la calidad de impresión.
Activado		
Margen entre imágenes	De 5 a 999 mm (5*) (0,19 a 39,33 pulg. [0,11*])	Margen entre imágenes: Establezca el intervalo entre las imágenes y las marcas y los patrones de comprobación.
Posición de impresión	Junto a la imagen*	Posición de impresión: Seleccione Junto a la imagen para imprimir en la posición abierta entre el margen que hay entre las imágenes utilizando el borde de las imágenes como referencia. Si se selecciona Fin del medio , la impresión se realiza utilizando el borde del papel como referencia.
	Fin del medio	
Marcado de eventos		Marcado de eventos: Si está Activado , se imprime una marca si durante la impresión se produce un evento que afecte a la calidad de impresión. Esto facilita localizar zonas deficientemente impresas durante y después de la impresión. Los siguientes eventos hacen que se imprima una marca.
Desactivado*		
Activado		
Posición de impresión	Izquierda	
	Derecha	
	Izquierda y derecha	
Com. boquilla cab. imp.		<input type="checkbox"/> Cambio en el estado de obstrucción de los inyectores: si se produce un cambio en el estado de obstrucción de los inyectores después de que comience la impresión <input type="checkbox"/> Limpieza del cabezal: cuando la limpieza de cabezales se realiza manualmente <input type="checkbox"/> Limpieza automática de cabezales: cuando se ejecuta la limpieza automática de cabezales <input type="checkbox"/> Golpeo del cabezal: cuando se detecta el que el cabezal golpea contra el soporte de impresión <input type="checkbox"/> Suspensión: cuando la impresión se detiene <input type="checkbox"/> Se inicia la compensación de inyectores
Selección de patrón	No imprimir	Establezca una posición, en la que las marcas sean fáciles de verificar en Posición de impresión .
	Normal*	
	Ahorro del ancho del papel	
Posición de impresión	Izquierda*	Com. boquilla cab. imp.: Si la selección del patrón es Normal o Ahorro del ancho del papel , el patrón de comprobación de inyectores se imprime continuamente durante la impresión. Al imprimir trabajos de impresión de forma continua o al imprimir un trabajo largo, puede saber de inmediato si los inyectores se obstruyen durante la impresión. El ancho del patrón de comprobación es más estrecho que Normal si se establece Ahorro del ancho del papel , por lo que el área de impresión de la imagen es más ancha. Establezca una posición en la que los patrones de comprobación sean fáciles de verificar en Posición de impresión . Si Densidad de tinta se establece en Oscuro , los patrones de verificación serán fáciles de verificar.
	Derecha	
	Izquierda y derecha	
Densidad de tinta	Estándar*	
	Oscuro	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Detección del medio		
Detección del ancho		<p>Seleccione si se detecta el ancho del papel (Activado) o no (Desactivado). Intente seleccionar Desactivado se producen errores del ancho del papel aunque el papel esté bien cargado. Pero tenga presente que la impresora podría imprimir más allá de los bordes del papel si se ha seleccionado Desactivado. La tinta que sobresalga de los bordes del papel manchará el interior de la impresora. Normalmente recomendamos seleccionar Activado. Los ajustes cambiados entran en vigor al volver a cargar el soporte de impresión.</p>
Activado*		
Desactivado	De 300,0 a 1950,0 mm (300,0*) (11,81 a 76,77 pulg. [11,81*])	
Acciones tras desgast. el medio	Detener inmediatamente*	<p>La impresora supervisa constantemente si se producen golpes entre el papel y el cabezal de impresión al imprimir, así que configure esto si se producen golpes.</p> <p>Si se selecciona Detener inmediatamente, la impresión se detiene cuando se detecta un golpe.</p>
	Detener cuando se detecte continuamente	<p>Si se selecciona Detener cuando se detecte continuamente, la impresión se detiene si se detecta un golpe 3 veces en 72 cm (28,35 pulg.) de papel alimentado.</p>
	Omitir	<p>Si se selecciona Omitir, la impresión no se detiene aunque se detecten golpes.</p> <p>Si se detectan golpes, el papel se arruga al parar, así que debe tomar medidas, como ajustar la temperatura del calentador y limpiar el área circundante al cabezal de impresión si es necesario.</p>
Comprob. de inyectores entre pág.		<p>Si se selecciona Activado, se imprime periódicamente un patrón de comprobación de inyectores a los intervalos especificados. Una vez finalizada la impresión, puede inspeccionar visualmente el patrón de comprobación para determinar si puede haber desvaídos o ausentes en la impresión anterior o posterior.</p> <p>Tiempo de ejecución establece los intervalos a los que se imprimen los patrones de comprobación.</p> <p>Ejecución durante el trabajo selecciona si se imprime (Activado) o no se imprime (Desactivado) un patrón de comprobación a los intervalos establecidos durante un trabajo de impresión. Si se selecciona Desactivado, las imágenes se anidan porque se imprime un patrón de comprobación durante la impresión. Si se selecciona Activado, se imprime un patrón de verificación después de terminar el trabajo de impresión. Normalmente, se debe dejar en Activado.</p> <p>Tipo de patrón selecciona el tipo de patrón de comprobación. Si se selecciona Ahorro de papel, se ahorra papel, ya que la longitud de papel necesaria para imprimir un patrón de comprobación es menor que con Normal.</p>
Activado		
Tiempo de ejecución		
Longitud de impresión	De 1 a 9999 metros (3,28 a 32 805,12 pies)	
Imprimir página	Cada 1 a 9999 páginas	
Duración de la impresión	De 1 a 9999 minutos	
Ejecución durante el trabajo	Activado	
	Desactivado	
Tipo de patrón	Ahorro de papel	
	Normal	
Desactivado*		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Impresión de información al cortar el medio		Cuando se corta el papel se imprime información, como la cantidad restante de papel, antes y después de la posición de corte. La información se imprime si pulsa  y luego Avanzar en el panel de control.
Información de papel restante	Activado	Si Información de papel restante está Activado , la cantidad restante se imprime en el lado no utilizado de la posición de corte. Se imprime la siguiente información. Para imprimir la información del papel restante, configure Administrar cantidad restante de Configuración del medio como Activado .
	Desactivado*	
Información de impresión	Activado	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Model: modelo de la impresora <input type="checkbox"/> Serial No.: número de serie de la impresora <input type="checkbox"/> Print Date: fecha y hora de la impresión <input type="checkbox"/> Bank No.: número de papel al imprimir <input type="checkbox"/> Media Type: Tipo de medio registrado en el número de soporte de impresión al imprimir <input type="checkbox"/> Media Width: valor del ancho del papel detectado automáticamente <input type="checkbox"/> Remaining Amount: cantidad de papel restante <p>Si Información de impresión está Activado, se imprime la siguiente información en el lado impreso de la posición de corte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Model: modelo de la impresora <input type="checkbox"/> Serial No.: número de serie de la impresora <input type="checkbox"/> F/W Version: versión del firmware de la impresora <input type="checkbox"/> Print Date: fecha y hora de la impresión <input type="checkbox"/> Bank No.: número de configuración de la impresión <input type="checkbox"/> Media Type: Tipo de medio registrado en el número de configuración del papel para la impresión <input type="checkbox"/> Media Width: valor del ancho del papel detectado automáticamente <input type="checkbox"/> Print Length: cantidad de papel utilizado
	Desactivado*	
Medidor Tiempo Calor	De 0 a 30 minutos (0*)	El calentador se apaga un tiempo especificado después de la impresión y no se reciben trabajos de impresión. Se vuelve a encender si se recibe un trabajo de impresión o si se pulsa Iniciar precalentamiento en la pantalla de inicio.
Luz interna	Automático*	<p>Seleccione si desea encender o apagar la luz interior de la cubierta frontal automáticamente (Automático) o si desea hacerlo usando el botón del panel cuando lo necesite (Manual).</p> <p>Si selecciona Automático, la luz se encenderá automáticamente al imprimir, etc. y se apagará al finalizar la operación.</p> <p>Si selecciona Manual, deberá pulsar  en el panel de control para encender o apagar la luz.</p>
	Manual	
Restaurar configuración pred.	Configuración de red	Al ejecutar Configuración de red , se restauran todos los ajustes de la configuración de red a sus valores predeterminados.
	Borrar todos los datos y la config.	Al ejecutar Borrar todos los datos y la config. se restauran todos los ajustes a sus valores de configuración predeterminados.
Configuración de mantenimiento		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de limpieza		<p>La impresora supervisa constantemente el estado de los inyectores del cabezal de impresión durante la impresión, de forma que se puede configurar para detectar los inyectores obstruidos (inyectores que faltan).</p> <p>Si el número de inyectores obstruidos detectados supera el número establecido en Umbral de inyectores obstruidos, la limpieza del cabezal de impresión se ejecuta como parte del mantenimiento.</p> <p>Recuento de reintentos máximos de limpieza establece el número de reintentos del mantenimiento si los inyectores obstruidos no se desobstruyen después de realizar el mantenimiento.</p> <p>Si el valor de Program. de mantenim. es Entre trabajos, el mantenimiento se realiza después de finalizar el trabajo durante el cual se detectaron inyectores obstruidos, pero antes de que comience el siguiente trabajo de impresión. Con Al detectarse, la impresión se detiene cuando se detecta un inyector obstruido y luego se realiza el mantenimiento. Dado que la limpieza se realiza durante la impresión, la impresión puede verse alterada o el cabezal de impresión puede golpear.</p>
Umbral de inyectores obstruidos	De 1 a 50 (5*)	
Recuento de reintentos máximos de limpieza	0*	
	1	
	2	
Program. de mantenim.	Entre trabajos*	
	Al detectarse	
Compensación de inyectores	Activado*	Normalmente, se debe dejar en Activado .
	Desactivado	Si se selecciona Activado , la impresión se realiza mientras los inyectores normales compensan la tinta que los inyectores obstruidos no han podido expulsar.
Limpieza periódica		Si se selecciona Activado , la limpieza se realiza en el intervalo establecido en Duración de la impresión, Imprimir página o Longitud de impresión.
Activado		
Duración de la impresión	De 1 a 9999 minutos	
Imprimir página	Cada 1 a 9999 páginas	
Longitud de impresión	De 1 a 9999 metros (3,28 a 32 805,12 pies)	
Desactivado*		
Acciones más allá del umbral de los inyectores que faltan	Detener impresión	<p>Establece la acción a realizar cuando el número de inyectores obstruidos que se detectan supera el número establecido en Umbral de inyectores obstruidos.</p> <p>Si se selecciona Detener impresión, aparece el mensaje El mantenimiento automático de boquillas encontró que se ha superado el número permitido de inyectores obstruidos. La calidad de impresión puede disminuir. en la pantalla del panel de control, la impresión se detiene y la impresora queda inactiva.</p> <p>Si se selecciona Mostrar alerta, la impresión continúa y el mensaje permanece en pantalla.</p> <p>Si se selecciona Limpieza automática, el cabezal de impresión se limpia en el tiempo establecido en Program. de mantenim.</p>
	Mostrar alerta*	
	Limpieza automática	
Limpieza de mantenimiento	Activado*	Si se selecciona Activado , el cabezal de impresión se limpia automáticamente si la impresora no se utiliza durante un tiempo determinado. Esta limpieza expulsa la tinta sedimentada en los tubos de tinta para evitar que la calidad de impresión se reduzca.
	Desactivado	
Configuración de red		

Menú del panel de control




Elemento	Parámetro	Explicación
Estado de la red	Estado de LAN cableada	Puede verificar lotes de información variada en la configuración de red que se establece en Avanzado .
	Hoja estado impresión	Cuando se selecciona Hoja estado impresión , se imprime una lista.
Avanzado		Sirve para realizar una serie de ajustes de red.
Nombre dispositivo		
Configuración TCP/IP		
Servidor proxy		
Dirección IPv6	Habilitar*	
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Automático*	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
	Dúplex completo 1000BASE-T	
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar*	
	Deshabilitar	
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		
Deshabilitar IEEE802.1X		

Menú Configuración del medio

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración actual		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Medio	De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX	Elija la configuración del soporte de impresión que desee utilizar. El nombre registrado se muestra en XXXXXXXXXXXX.
Tipo de medio		Muestra el Tipo de medio de la configuración del soporte de impresión actualmente seleccionado.
Ancho del medio		Seleccione Detección del ancho y con el ajuste Desactivado, seleccione Ancho del medio .
Modo de paso		Configure Modo de paso para la configuración del soporte de impresión actualmente seleccionada.
Configuración avanzada		Configure en Configuración avanzada los ajustes del soporte de impresión actualmente seleccionado. Consulte la siguiente tabla para conocer detalles del contenido de la configuración.  "Opción de configuración del papel" de la página 171
Ajustes de impresión		Seleccione estos ajustes en los siguientes casos.
Ajuste automático		<input type="checkbox"/> Uso de nuevos soportes de impresión no registrados en la impresora
Alineación de cabezal	Automático	<input type="checkbox"/> Si las impresiones presentan bandas o grano a pesar de realizar el Ajuste automático
	Manual (simple)	<input type="checkbox"/> Si se cambia la Configuración avanzada tras guardar la configuración del papel
	Manual (estándar)	<input type="checkbox"/> Cuando el tipo de soporte de impresión es el mismo pero el ancho es diferente
Ajuste de la alimentación del medio	Automático (estándar)	Normalmente, debe realizar primero el Ajuste automático . Si siguen apareciendo bandas o grano en las impresiones después de realizar el ajuste automático, ejecute Alineación de cabezal y Ajuste de la alimentación del medio manualmente.  "Opción de configuración del papel" de la página 171
	Automático (detalles)	
	Manual (estándar)	
	Manual (medición)	
Administración de medios		
De 01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX		Cambiar la configuración de los soportes de impresión registrados. Normalmente, los nuevos registros se realizan al cargar el soporte de impresión, o previamente en el Epson Edge Dashboard proporcionado.  "Opción de configuración del papel" de la página 171
Administrar cantidad restante		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Administrar cantidad restante	Activado	<p>Seleccione Activado y establezca la longitud del soporte de impresión al cargar este, y puede administrar las cantidades restantes como se muestra a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La cantidad restante de soportes de impresión y el tiempo que transcurre hasta que necesita sustituirlos se muestran en la pantalla de inicio. <input type="checkbox"/> Muestra un mensaje de advertencia acerca del soporte de impresión restante. <input type="checkbox"/> Imprima la cantidad restante cuando corta el material.
	Desactivado*	
Cantidad restante	De 1,0 a 9999,0 m (120,0 m*) (3,3 a 32 808,1 pies [393,7*])	Introduzca la longitud total del rollo: entre 1,0 y 9999,0 m (3,3 y 32 808,1 pies). Puede configurarla a incrementos de 0,1 m (0,1 pies).
Alerta de cantidad restante	1,0 a 999,5 m (5,0 m*) (3,3 a 3279,2 pies [16,4*])	Si la longitud restante de soporte de impresión llega a este valor, se muestra un mensaje de advertencia. Elija un valor entre 1,0 y 999,5 m (3,3 y 3279,2 pies). Puede configurarla a incrementos de 0,1 m (0,1 pies).
Administración de la longitud de impresión		
Reinicio automático	Desactivado*	<p>Seleccione Desactivado (el valor de longitud de impresión no se restablece automáticamente) o Después de la última página (se restablece al iniciar la impresión del siguiente trabajo).</p> <p>Si se selecciona Desactivado, el valor no se restablece hasta seleccionar Restablecimiento manual. No obstante, una vez que el valor llega a 9999, se restablece automáticamente y vuelve a 0.</p> <p>Si se selecciona Después de la última página, el valor vuelve a 0 cuando se inicia la impresión del siguiente trabajo, de modo que pueda comprobar la longitud de impresión de cada trabajo. También puede comprobar en qué punto se encuentra el trabajo de impresión durante la impresión.</p>
	Después de la última página	
Restablecimiento manual		Al restablecer, el valor de longitud de impresión vuelve a 0.

Opción de configuración del papel


Al cargar el soporte de impresión, seleccione Tipo de medio o registre su configuración en la impresora utilizando el Epson Edge Dashboard incluido para establecer los valores óptimos. Por lo general no deberá modificar estos valores. Si utiliza un papel específico o detecta un problema, como que un cabezal de impresión que golpea el papel o que aparecen bandas en los resultados de la impresión, modifique la configuración.

Los ajustes predeterminados de cada uno de los elementos siguientes varían en función del contenido configurado en **Tipo de medio**. Consulte lo siguiente si desea más información sobre los ajustes predeterminados de cada Tipo de medio.

 [“Lista de ajustes de soportes de impresión para cada Tipo de medio” de la página 215](#)

Elemento	Parámetro	Explicación
Cambiar nombre		Asigne un nombre de hasta 20 caracteres para el ajuste del medio va a guardar. El uso de nombres distintivos hace que sea más sencillo diferenciarlos a la hora de seleccionarlos.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tipo de medio	Ultrafino 30 g/m ²	Seleccione el Tipo de medio en función del papel cargado utilizando como guía su grosor (gramaje).
	Fino 50 g/m ²	Las pautas para el gramaje de papel (g/m ²) de cada Tipo de medio son las siguientes. Los pesos del papel de cada Tipo de medio que se muestran en la pantalla son valores típicos.
	Medio grueso 70 g/m ²	Ultrafino: 39 o menos
	Grueso 120 g/m ²	Fino: de 40 a 56 Medio grueso: de 57 a 89 Grueso: 90 o más La impresora almacena la configuración del papel óptima para el Tipo de medio. Si cambia el Tipo de medio, cambiará también el valor de ajuste de todas las opciones de configuración actuales para adaptarse al nuevo Tipo de medio de impresión.  "Lista de ajustes de soportes de impresión para cada Tipo de medio" de la página 215
Modo de paso	300x600ppp -1.1 pass	Modo de paso le permite registrar los valores de la configuración, para cada número de pasadas, de 3 elementos, Temperatura, Tiempo de secado y Tensión de rebobinado en la Configuración avanzada . Al cambiar Modo de paso, puede hacer un cambio de una vez la Temperatura, el Tiempo de secado y la Tensión de rebobinado, lo que resulta útil cuando se desea cambiar la en función del número de pasadas establecidas para un trabajo de impresión.
	300x600ppp -1.5 pass	
	300x600ppp -2.1 pass	
	300x600ppp -3.1 pass	
	600x600ppp -2.1 pass	
	600x600ppp -2.5 pass	
	600x600ppp -3.1 pass	
	600x600ppp -4.3 pass	
	600x1200ppp -5.0 pass	
	600x1200ppp -5.0 pass HD	
	1200x1200ppp -9.0 pass HD	
Configuración avanzada		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Secador		
Calentador	Activado	Seleccione si desea utilizar (Activado) o no (Desactivado) el calentador para secar los soportes de impresión después de la impresión.
	Desactivado	
Temperatura		Ajuste la temperatura del calentador. Puede configurarla para cada número de pasadas.
300x600ppp -1.1pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
300x600ppp -1.5pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
300x600ppp -2.1pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
300x600ppp -3.1pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
600x600ppp -2.1pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
600x600ppp -2.5pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
600x600ppp -3.1pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
600x600ppp -4.3pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
600x1200ppp -5.0pass	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
600x1200ppp -5.0pass HD	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	
1200x1200ppp -9.0pass HD	50 a 110 °C (122 a 230 °F)	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Ventilador	Desactivado	Ajuste el calentador en Desactivado y Ventilador en Bajo o Alta para que el soporte de impresión después de impreso solo al nivel establecido para el ventilador. Utilice esta opción si existe la posibilidad de que el calentador dañe el soporte de impresión durante el secado.
	Bajo	
	Alta	
Acción de secado	Automático	Las operaciones de impresión y de alimentación del soporte de impresión se ajustan automáticamente o de acuerdo con el tiempo de secado establecido.
	Seguir configuración de tiempo de desecado	
Tiempo de secado		<p>Establezca tiempo de paso por el secador. El soporte de impresión pasa a través del calentador (600 mm [23,62 pies]) en el secador durante el tiempo establecido. Puede configurarla para cada número de pasadas.</p> <p>El tiempo que necesita la tinta para secarse depende de la densidad de la tinta y del papel utilizado. Si en los resultados de impresión la tinta se emborrona o se corre en el soporte de impresión, establezca un Tiempo de secado más prolongado.</p> <p>Al aumentar el tiempo de secado también aumenta el tiempo de impresión.</p>
300x600ppp -1.1pass	De 0 a 200 seg.	
300x600ppp -1.5pass	De 0 a 200 seg.	
300x600ppp -2.1pass	De 0 a 200 seg.	
300x600ppp -3.1pass	De 0 a 200 seg.	
600x600ppp -2.1pass	De 0 a 200 seg.	
600x600ppp -2.5pass	De 0 a 200 seg.	
600x600ppp -3.1pass	De 0 a 200 seg.	
600x600ppp -4.3pass	De 0 a 200 seg.	
600x1200ppp -5.0pass	De 0 a 200 seg.	
600x1200ppp -5.0pass HD	De 0 a 200 seg.	
1200x1200ppp -9.0pass HD	De 0 a 200 seg.	
Secar después de imprimir	Desactivado	Seleccione si desea incluir (Activado) o no (Desactivado) las áreas impresas en el secador para que se sequen cuando finalice la impresión.
	Activado	
Separación del cabezal		<p>Establezca Separación del cabezal (la distancia entre el cabezal de impresión y el soporte de impresión).</p> <p>En general, se recomienda ajustarla al valor predeterminado de 2.0. Si los resultados de la impresión salen rayados o manchados, pueden mejorarse seleccionando 2.5. No obstante, si elige una separación mayor de lo necesario, la impresora podría mancharse de tinta por dentro, podría reducirse la calidad de la impresión o la vida útil del producto.</p>
1.7		
2.0		
2.5		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tensión de alimentación	Lv1 a Lv4	Normalmente, debe utilizar los valores de configuración predeterminados. Aumente la tensión si aparecen pliegues en el papel durante la impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la tensión.
Succión Del Papel	Lv0 a Lv10	<p>Establezca la fuerza de la succión de la platina sobre el soporte de impresión. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la succión.</p> <p>Normalmente, debe utilizar los valores de configuración predeterminados. Si el papel se ondula en la platina, aumente el valor del ajuste.</p> <p>Si se detecta grano o borrosidad en los resultados de impresión obtenidos usando papel fino o suave, o si el papel no se introduce normalmente en la impresora, reduzca el valor.</p>
Limitación de la velocidad de alimentación del medio	Activado	Normalmente, se deja Desactivado .
	Desactivado	<p>Seleccione Activado si el soporte de impresión se pega, se arruga se rasga fácilmente.</p> <p>Si se selecciona Activado, la velocidad de alimentación del soporte de impresión disminuye.</p>
Carga del rodillo de presión	Claro	<p>Normalmente, se deja en Estándar. Si ocurre lo siguiente al imprimir, puede solucionar el problema cambiando Carga del rodillo de presión a Claro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Arrugas alrededor de los rodillos de presión. <input type="checkbox"/> Manchas debido a que el cabezal de impresión golpea el soporte de impresión. <input type="checkbox"/> Rodillos que dejan marcas en los soportes de impresión.
	Estándar	
Enderezar	Activado	<p>Seleccione si la impresora corrige (Activado) o no (Desactivado) la inclinación del papel (el papel se introduce torcido) al cargarlo. Normalmente, se debe dejar en Activado. Seleccione Desactivado si aparecen en el papel marcas de los rodillos debido al enderezamiento.</p>
	Desactivado	
Prevención de pegado	Activado	<p>Seleccione si desea realizar las operaciones antiadherentes (Activado) o no (Desactivado) al encender la impresora, al comenzar la impresión, etc.</p> <p>Normalmente, debe utilizar los valores de configuración predeterminados. En función del tipo de soporte de impresión, como en el caso del ultrafino, algunos pueden adherirse más fácilmente a la platina. Las operaciones de inicio con material pegado a la platina pueden hacer que el soporte no se alimente correctamente y ocasionar atascos de papel. En ese caso, seleccione Activado. Las operaciones tardan más cuando se selecciona Activado.</p>
	Desactivado	

Menú del panel de control







Elemento	Parámetro	Explicación
Tensión de rebobinado		Normalmente, debe utilizar los valores de configuración predeterminados. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la tensión.
300x600ppp -1.1pass	Lv1 a Lv9	Si aparecen pliegues en el papel durante la impresión, es recomendable seleccionar un valor menor. Seleccione la misma configuración si la tinta se adhiere a la parte posterior del soporte de impresión que se está rebobinando.
300x600ppp -1.5pass	Lv1 a Lv9	
300x600ppp -2.1pass	Lv1 a Lv9	Si los soportes de impresión gruesos no se pueden rebobinar correctamente, es recomendable usar un valor mayor.
300x600ppp -3.1pass	Lv1 a Lv9	
600x600ppp -2.1pass	Lv1 a Lv9	
600x600ppp -2.5pass	Lv1 a Lv9	
600x600ppp -3.1pass	Lv1 a Lv9	
600x600ppp -4.3pass	Lv1 a Lv9	
600x1200ppp -5.0pass	Lv1 a Lv9	
600x1200ppp -5.0pass HD	Lv1 a Lv9	
1200x1200ppp -9.0pass HD	Lv1 a Lv9	
Temp. de limit. de ajuste de la calidad de impresión	0 a 50 °C (32 a 122 °F)	Ajuste la diferencia de temperatura a la que no debe ejecutarse el ajuste de la calidad de impresión. Si la diferencia entre la temperatura ambiente y la que hay alrededor del cabezal de impresión es superior que el valor establecido, se mostrará un mensaje en la pantalla del panel de control que indica que la temperatura no es adecuada y no se realizará el ajuste de la calidad de impresión. Ajuste la temperatura de la habitación antes de realizar el ajuste de la calidad de impresión. Para garantizar que obtiene los colores que desea imprimir, mantenga una temperatura ambiente constante de 18 a 28 °C (64,4 a 82,4 °F).

Menú Mantenimiento



Puede acceder directamente al menú Mantenimiento pulsando .

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Comprobación de inyectores del cabezal de impresión		<p>Imprima un patrón de comprobación para ver si hay inyectores obstruidos en el cabezal de impresión. Examine el patrón y realice una limpieza de cabezales si detecta que falta algún color o que se imprime desvaído.</p>
Modo Ahorro	Activado	<p>Al establecer Modo Ahorro en Activado se acorta la longitud impresa del patrón de comprobación, lo que reduce la cantidad de papel necesaria. Seleccione una posición para imprimir el patrón de comprobación en Posición de impresión. Puede reducir la cantidad de papel utilizado, ya que puede imprimir los patrones en línea en el margen en el que se imprime el primer patrón.</p> <p>Posición de impresión muestra solo los valores que se pueden establecer de acuerdo con los ajustes de abajo para el ancho del papel cargado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Detección del ancho <input type="checkbox"/> Lateral (derecho) <input type="checkbox"/> Lateral (izquierdo) <input type="checkbox"/> Posición de inicio de impresión <p> "Impresión de patrones de test de inyectores" de la página 146</p>
	Desactivado*	
	Derecha*	
	Centro-Derecha	
	Centro-Izquierda	
Limpieza cabezal impr.	Limpieza automática	<p>Ejecuta la Limpieza cabezal impr. Ejecute primero Limpieza automática. Si con esto no se eliminan las obstrucciones, ejecute, en orden, Limpieza (ligera), Limpieza (media) y Limpieza (a fondo) hasta solucionar las obstrucciones.</p>
	Limpieza (ligera)	<p>Seleccione Actualización del cabezal de impresión si hay varias obstrucciones importantes, incluso si ha ejecutado Limpieza (a fondo). Cuando se selecciona Actualización del cabezal de impresión, las tapas de succión deben limpiarse y, debido a esto, la operación de limpieza tarda mucho, así que debe usar esta función solo si tiene el problema anteriormente descrito.</p> <p> "Limpieza cabezal impr." de la página 147</p>
	Limpieza (media)	
	Limpieza (a fondo)	
	Actualización del cabezal de impresión	
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Tapas anti-secado	<p>Limpia las partes seleccionadas. Siga las instrucciones en pantalla para limpiarlas.</p>
	Alrededor del cabezal	<p> "Limpieza de las tapas anti-secado" de la página 120</p>
	Ventosa	<p> "Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión" de la página 124</p>
	Limpiador de medios	<p> "Limpieza de las tapas de succión" de la página 123</p> <p> "Limpieza de los limpiadores del soporte de impresión" de la página 119</p>

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Limitación de inyectores del cabezal de impresión	Activado	Establece los cabezales de impresión que se usan para imprimir.
	Desactivado*	<p>Por ejemplo, si hay un inyector obstruido en un cabezal de impresión individual y la obstrucción no puede eliminarse con la limpieza repetida del cabezal, puede seguir imprimiendo usando el cabezal de impresión que no está obstruido. Use esta opción si desea solucionar el problema sin interrumpir el trabajo de impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cuando sea necesario realizar un mantenimiento que requiere tiempo, como Actualización del cabezal de impresión, realice el mantenimiento una vez terminado el trabajo. <input type="checkbox"/> Si es necesario sustituir el cabezal de impresión, siga trabajando hasta hacerlo. <p>Confirme el patrón de comprobación impreso por Comprobación de inyectores del cabezal de impresión y, a continuación, seleccione el cabezal de impresión que no está obstruido.</p> <p>La función Limitación de inyectores del cabezal de impresión hace que la impresión tarde más. También podría reducir la calidad de impresión. Recomendamos usarla solo hasta que puedan limpiarse los inyectores obstruidos.</p>
Sustituir recipiente de tinta desechada		Si va a sustituir el recipiente de tinta desechada antes de que aparezca en la pantalla del panel de control el mensaje que indica que es el momento de hacerlo, hágalo desde este menú.
Reemplazar piezas de mantenimiento	Sustituir rodillo limpiacabezales	<p>Comience a sustituir las partes seleccionadas. Siga las instrucciones en pantalla para hacerlo.</p> <p> "Sustitución del rodillo limpiacabezales" de la página 133</p> <p> "Sustitución del soporte de papel" de la página 137</p>
	Sustituir soporte de introducción de papel	
	Sustituir soporte de recogida de papel	

Menú Estado de suministro

Elemento	Parámetro	Explicación
Tinta/Bote de tinta de desecho		Muestra el tiempo para la sustitución, la cantidad restante y el número de pieza de los consumibles seleccionados.
Otros		

Menú del panel de control

Menú Información de las piezas de repuesto

Elemento	Parámetro	Explicación
Bomba de suministro de tinta		Indica cuándo hay que sustituir la pieza de repuesto seleccionada. Para sustituirla, póngase en contacto con su distribuidor o con el soporte técnico de Epson.
Ensamblado de la unidad de las tapas anti-secado		
Bomba de limpieza		
Ensamblado de la unidad limpiacabezales		
Bomba de aspiración		
Tubo de tinta		

Menú del Estado de la impresora

Elemento	Parámetro	Explicación
Versión de firmware		Muestra e imprime la información seleccionada.
Nombre de la impresora		Nombre de la impresora es el nombre establecido en Epson Edge Dashboard.
Registro de errores graves		
Informe de la operación	Área de impresión total	
	Longitud de inserción del medio total	
	Pasadas del carro en total	





Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensajes	Qué hacer
El bote de tinta de desecho está llegando al final de su vida de servicio. Prepara uno nuevo. Puede continuar imprimiendo hasta que sea necesario el reemplazo.	El Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante) se está vaciando. Prepare un Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante) preparada. 🔗 "Accesorios opcionales y productos consumibles" de la página 189
Cart. de tinta no reconocido. Cambie el cartucho.	Saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo. Si el mensaje no desaparece, inserte un cartucho de tinta nuevo (no vuelva a insertar el cartucho que provocó el error).
Queda poca tinta. Puede continuar imprimiendo hasta que sea necesario el reemplazo.	Queda poca tinta. Asegúrese de instalar un cartucho de tinta nuevo para que los cartuchos de tinta puedan cambiarse automáticamente cuando la cantidad restante esté por debajo del umbral. 🔗 "Accesorios opcionales y productos consumibles" de la página 189
El calentador se está calentando.	Los calentadores todavía no han alcanzado al temperatura especificada. Para comenzar a imprimir cuando la temperatura del calentador es baja, pulse Iniciar para mostrar la pantalla de confirmación y, a continuación, pulse Aceptar .
El medio y el cabezal de impresión están en contacto. Compruebe si los resultados de la impresión están limpios. La impresión puede continuar.	Compruebe los resultados de impresión y, si salen sucios, deje de imprimir y limpie alrededor del cabezal de impresión. 🔗 "Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión" de la página 124 Asimismo, consulte "Solución de problemas y consejos" en el <i>Manual en línea</i> para tomar las medidas necesarias para que el cabezal no vuelva a golpear.
El XXXXX está llegando al final de su vida de servicio.	Las piezas mostradas deberán sustituirse pronto. Prepara piezas nuevas.
El medio no está acoplado al núcleo del rollo en la unidad del rodillo de recogida automática. Acople el medio.	No se ha colocado correctamente el soporte de impresión en la Unidad de recogida automática. Si sucede esto mientras imprime, pulse Pause para detener la impresión. Ponga el interruptor Auto de la Unidad de recogida automática en Off temporalmente, vuelva a los ajustes originales y, a continuación, instale correctamente el papel en la Unidad de recogida automática. 🔗 "Uso de la Unidad de recogida automática" de la página 84
El núcleo del rollo está girando. Retire el medio del soporte del medio y, a continuación, vuelva a cargar el medio.	El soporte de impresión no está bien colocado en la unidad de alimentación de soportes de impresión. Saque el soporte de impresión y, a continuación, colóquelo correctamente en la unidad de alimentación. 🔗 "Carga del papel" de la página 76
El interior de la impresora está caliente. Baje la temperatura de la sala.	Reduzca la temperatura de la habitación hasta que esté dentro del intervalo de temperatura descrito en la "Tabla de especificaciones". 🔗 "Tabla de especificaciones" de la página 224

Problemas y soluciones

Mensajes	Qué hacer
<p>Queda poco medio.</p>	<p>La cantidad restante de soporte de impresión cargado se está agotando. Prepare otro nuevo.</p>
<p>El medio no está cargado correctamente. Levante la palanca de carga del soporte de impresión y retire el medio. Luego vuelva a cargar el medio.</p>	<p>El medio no se ha cargado correctamente. Consulte lo siguiente y cargue correctamente el soporte de impresión.</p> <p> "Carga del papel" de la página 76</p>
<p>Hay un problema con el medio o los resultados de impresión; el ajuste automático no se puede realizar. Realice el ajuste manualmente.</p> <p>El dispositivo de digitalización puede estar funcionando mal. Póngase en contacto con Soporte de Epson. El ajuste manual es posible.</p>	<p>Al pulsar Aceptar, el error se cancela.</p> <p>Si selecciona Automático no se puede ejecutar Ajustes de impresión para los siguientes soporte de impresión, ajustes y entornos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Soportes de superficie irregular <input type="checkbox"/> Soportes con alto grado de penetración o absorción <input type="checkbox"/> La impresora está expuesta a los rayos solares o a interferencias con otras fuentes de luz ambiental <p>En tales casos, ejecute el menú manual.</p> <p> "Ajustes de impresión" de la página 101</p> <p>Si la impresora está expuesta a interferencias con fuentes de luz ambiental, proteja la impresora de tales fuentes y vuelva a realizar la función. Podría funcionar. Si la función ha fallado aun protegiendo la impresora, ejecute el menú manual.</p> <p>Si no ocurre nada de lo anterior y el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con su distribuidor local o con el centro de atención telefónica de Epson.</p>
<p>[XXXXX] es diferente a la dirección de bobinado del medio del rollo cargado. Ajustelo para que coincida con la dirección de bobinado del rollo cargado.</p>	<p>Muestra las especificaciones de rebobinado ajustadas en XXXXX para cargar los soportes de impresión.</p> <p>¿Coincide el ajuste de Dirección del bobinado del rollo con las especificaciones de rebobinado reales?</p> <p>Suba la palanca de carga del papel para solucionar el error. Baje de nuevo la palanca de carga del papel y siga las instrucciones en pantalla para restablecer correctamente la Dirección del bobinado del rollo.</p>
<p>Limpie las tapas anti-secado.</p>	<p>Las tapas anti-secado están sucias y es necesario limpiarlas. Siga las instrucciones en pantalla para verificar y limpiar las tapas que necesiten limpieza.</p> <p> "Limpieza de las tapas anti-secado" de la página 120</p>
<p>No se pudo inspeccionar el estado de los inyectores. No se puede ejecutar "Limpieza automática". Seleccione la intensidad manualmente y ejecute Limpieza cabezal impr.</p>	<p>La impresora ha superado la temperatura a la que se garantiza su funcionamiento. Ajuste la temperatura ambiental para empezar a usar la impresora de nuevo.</p> <p> "Tabla de especificaciones" de la página 224</p>

Problemas y soluciones

Si se muestra un mensaje de error

Mensajes de error	Qué hacer
<p>Fin del período de servicio de las piezas XXXXXXXXX Se está aproximando el fin del período de servicio de una de las piezas de la impresora. Anote el código y llame al servicio técnico.</p> <p>Fin del período de servicio de las piezas XXXXXXXXX Anote el código y llame al servicio técnico.</p>	<p>Este mensaje le indica que es el momento de sustituir piezas de la impresora. Comuníquese al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento.</p>
<p>Error de impresora. Para obtener detalles, consulte la documentación. XXXXXXXXX</p> <p>Error de impresora. Apagar e inténtelo de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con el Soporte de Epson. XXXXXXXXX</p>	<p>Se muestran mensajes de error si...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El cable de alimentación no está bien conectado <input type="checkbox"/> Ocurre un error que no puede resolverse <p>Si se produce un error de la impresora, esta deja automáticamente de imprimir. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la entrada de CA de la impresora. Después, vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora varias veces.</p> <p>Si la misma llamada de servicio aparece en el panel LCD, pida ayuda al vendedor o al Soporte técnico de Epson. Indíqueles que el código de la llamada de servicio es "XXXXXXXXX".</p>

Solución de problemas

No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

La impresora no se enciende

■ **¿El cable de alimentación está enchufado a la toma eléctrica y a la impresora?**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

■ **¿Hay algún problema con la toma de corriente?**

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

■ **¿Está el disyuntor OFF?**

Compruebe el interruptor del disyuntor, si está OFF, póngalo en ON e intente encender la impresora. Si pasa inmediatamente a OFF, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con su distribuidor local o con el centro de atención al cliente de Epson.

La impresora no se comunica con el ordenador

■ **¿Está bien enchufado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz de la impresora esté bien enchufado al terminal correcto del ordenador y de la impresora. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

■ **¿Coinciden las especificaciones del cable de interfaz con las especificaciones del ordenador?**

Confirme que las especificaciones del cable de interfaz cumplan las especificaciones de la impresora y del ordenador.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 224](#)

■ **Cuando utilice un distribuidor de puertos USB ¿lo está utilizando correctamente?**

En las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, enchufe el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

■ **¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?**

Confirme que el ordenador detecte correctamente el distribuidor USB. Si lo ha hecho, desenchufe el concentrador USB del ordenador y conecte el ordenador directamente a la impresora. Pregunte al distribuidor del controlador USB sobre su funcionamiento.

No puede imprimir en el entorno de red

■ **¿Son correctos los ajustes de red?**

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

■ **Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.**

Si puede imprimir mediante USB, hay problemas en el entorno de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte el manual de su sistema de red. Si no puede imprimir por USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

Se ha producido un error en la impresora

■ **Vea si han ocurrido errores en la impresora: fíjese en los indicadores luminosos y en los mensajes del panel de control de la impresora.**

 ["Panel de control" de la página 21](#)

 ["Si aparece un mensaje de error" de la página 180](#)

Problemas y soluciones

La impresora emite sonidos como si estuviera imprimiendo, pero no imprime nada

El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada

■ Confirme que la impresora funciona.

Imprima un patrón de prueba. Los patrones de prueba se pueden imprimir sin conectar la impresora a un ordenador, así que sirven para revisar el funcionamiento y el estado de la impresora.

🔗 ["Impresión de patrones de test de inyectores" de la página 146](#)

En la siguiente sección se explica qué hacer si el patrón no se imprime correctamente.

El patrón de prueba no se imprime correctamente

■ Realice una limpieza de cabezales.

Es posible que los inyectores estén obstruidos. Imprima otro patrón de test después de limpiar los cabezales.

🔗 ["Limpieza cabezal impr." de la página 147](#)

■ ¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido. Pasos que debe seguir si hace mucho tiempo que no se utiliza la impresora

🔗 ["Notas para cuando no utilice la impresora" de la página 36](#)

El resultado de las impresiones no es el previsto

La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara, demasiado oscura, con granulosis visible o con otro tono

■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Pruebe a imprimir un patrón de prueba.

🔗 ["Impresión de patrones de test de inyectores" de la página 146](#)

■ Ejecute Ajustes de impresión.

Hay un pequeño hueco entre el cabezal de impresión y el soporte de impresión, por lo que los puntos en los que cae la tinta de los diferentes colores puede verse desplazados por las causas siguientes.

- El cabezal de impresión se mueve en una dirección diferente (de derecha a izquierda o de izquierda a derecha)
- Temperatura y humedad
- Fuerza del movimiento inercial del cabezal de impresión

El desplazamiento de los puntos donde cae la tinta puede hacer que los resultados de la impresión tengan grano o sean borrosos.

Asimismo, una gran diferencia en la cantidad alimentada puede provocar la aparición de banding (bandas horizontales, irregularidades de tinte o rayas).

Puede ajustar las discrepancias de los puntos en los que cae la tinta y la cantidad de papel alimentado mediante Ajustes de impresión. En Configuración del medio, seleccione **Ajustes de impresión** — **Ajuste automático** para configurar los soportes de impresión que utiliza.

🔗 ["Ajustes de impresión" de la página 101](#)

■ ¿Está utilizando un cartucho de tinta genuino de Epson?

Esta impresora está diseñada para utilizar cartuchos de tinta Epson. Si usa cartuchos de tinta de otros fabricantes, la impresión puede salir desvaída o con colores cambiados porque no se detecta correctamente cuánta tinta queda. Asegúrese de utilizar el cartucho de tinta correcto.

Problemas y soluciones

■ ¿Está utilizando un cartucho de tinta antiguo?

Si se utiliza un cartucho viejo, la calidad de la impresión empeora. Sustituya el cartucho antiguo por uno nuevo. Utilice toda la tinta que hay en el cartucho antes de la fecha de caducidad indicada en el paquete o en menos de 6 meses después de abrirlo, lo que suceda antes.

■ ¿Los calentadores están a la temperatura correcta?

Aumente la temperatura si las impresiones salen borrosas o manchadas o si la tinta hace grumos. Pero tenga presente que si aumenta demasiado la temperatura el papel podría encogerse, arrugarse o deteriorarse.

Además, si la temperatura ambiente es baja, los calentadores tardarán un rato en alcanzar la temperatura deseada. Si el papel está demasiado frío, los calentadores no tendrán el efecto deseado aunque hayan alcanzado la temperatura seleccionada. Deje que el papel se caliente a la temperatura ambiente antes de usarlo.

■ ¿Los ajustes del papel son correctos?

Compruebe que los ajustes del papel configurados en el software RIP o en la impresora sean los adecuados para el papel que esté usando.

■ ¿Ha comparado el resultado de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

■ ¿Había alguna cubierta de la impresora abierta durante la impresión?

Si se abren cubiertas durante la impresión, el cabezal de impresión se detendrá bruscamente, lo que produce colores irregulares. No abra las cubiertas durante una impresión.

■ ¿En la pantalla del panel de control aparece el mensaje Poca tinta.?

La calidad de la impresión puede disminuir si queda poca tinta. Le recomendamos que sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo. Si hay una diferencia de color después de cambiar el cartucho de tinta, realice varias limpiezas de cabezales.

■ Agite los cartuchos de tinta.

La tinta puede haberse sedimentado (los componentes se han asentado en el fondo). Saque los cartuchos de tinta y agítelos.

 ["Agitación periódica de los cartuchos de tinta" de la página 141](#)

La impresión no está colocada correctamente en el papel

■ ¿Está bien cargado el papel y los márgenes son correctos?

Si el papel no está cargado correctamente, la impresión puede salir descentrada o sin parte de los datos. Debería comprobar que los ajustes **Margen Lateral** y **Posición de inicio de impresión** del menú de configuración estén bien configurados.

 ["Carga del papel" de la página 76](#)

 ["Menú Ajustes generales" de la página 161](#)

■ ¿Está torcido el papel?

Si el papel no se carga correctamente, puede torcerse y la posición de la impresión se desplazaría. Tenga en cuenta lo siguiente y cargue el papel correctamente.

Cuando saque el papel, sujete el centro del mismo con una mano y tire de él.

Para colocar el extremo del papel en la bobina del rollo, tire de la sección central del papel hacia abajo para fijarlo.

 ["Carga del papel" de la página 76](#)

 ["Uso de la Unidad de recogida automática" de la página 84](#)

■ ¿El papel es lo bastante ancho para los datos de impresión?


Aunque la impresión suele detenerse si la imagen impresa es más ancha que el papel, los datos se imprimirán más allá de los bordes del papel si selecciona **Desactivado** en **Detección del ancho** en el menú de configuración. Seleccione **Activado** para **Detección del ancho** en el menú de configuración.

 ["Menú Ajustes generales" de la página 161](#)

Problemas y soluciones


Las líneas verticales están desalineadas

■ **¿Está ondulado el papel?**

Algunos tipos de papel se ondulan si se dan ciertas condiciones (humedad y temperatura) al instalarlos en la impresora. Si se ha ondulado, pulse el botón  del panel control para alimentar papel y evitar la zona afectada. Le recomendamos que reduzca la temperatura y la humedad para impedir que se ondule.

■ **¿Está desalineado el cabezal de impresión?**


Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales salen desalineadas, seleccione **Ajustes de impresión — Alineación de cabezal** para ajustar la desalineación del cabezal de impresión que se produce durante la impresión.

 ["Alineación de cabezal" de la página 101](#)

La impresión sale sucia


■ **¿Están sucios los cabezales de impresión?**

Si los cabezales de impresión están sucios, la suciedad puede adherirse a durante la impresión. Compruebe si hay suciedad adherida en los cabezales de impresión y límpielos si fuera necesario.

 ["Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión" de la página 124](#)

Si sigue quedando suciedad después de la limpieza, es posible que los cabezales estén arañados. Consulte "Solución de problemas y consejos" en el *Manual en línea* para tomar las medidas necesarias para que no se produzcan arañazos.

El ajuste **Acciones tras desgast. el medio** permite detectar cuando se produce el desgaste, de forma que pueda tomar medidas de inmediato.


 ["Menú Ajustes generales" de la página 161](#)

Medio

Atascos de papel

■ **¿Está el papel doblado, curvado, arrugado u ondulado?**


Corte y retire la parte no lisa, doblada, curvada, arrugada u ondulada.

 ["Corte del papel" de la página 96](#)

■ **¿Se ha cargado el papel justo antes de imprimir?**


Los rodillos de presión pueden arrugar el papel que queda en la impresora o el papel puede ondularse o doblarse.

■ **¿El papel es demasiado grueso o demasiado fino?**

- Revise las especificaciones del papel para ver si lo puede usar con la impresora.  ["Papel compatible" de la página 195](#)
- Para obtener información sobre cómo configurar los ajustes de impresión usando el software RIP, póngase en contacto con el fabricante de RIP.


■ **¿Es el valor de Succión Del Papel demasiado alto?**

En los ajustes de los soportes de impresión, reduzca Succión Del Papel (la fuerza que succiona el soporte de impresión para colocarlo correctamente).

 ["Opción de configuración del papel" de la página 171](#)

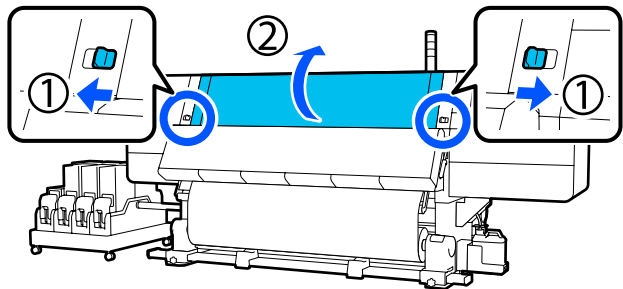
Extracción del papel atascado

Siga estos pasos para sacar el papel atascado en la impresora.

 **Precaución:**

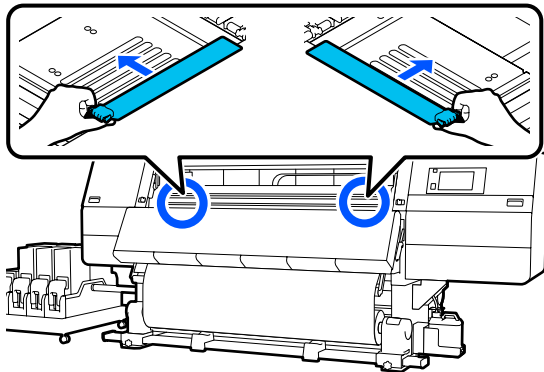
Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta frontal. Si no toma estas precauciones, podría sufrir lesiones.

1 Mueva las palancas de bloqueo del lado izquierdo y derecho hacia afuera para abrir la cubierta frontal.

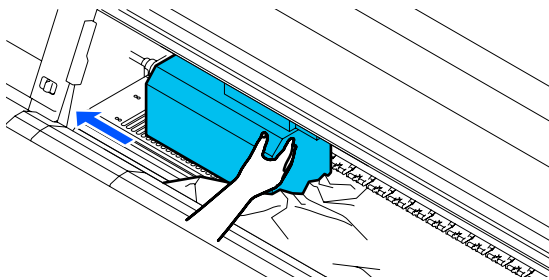


Problemas y soluciones

- 2** Mientras sujeta las pestañas de la placa del borde del papel a ambos lados, aparte la placa hacia ambos bordes de la platina.



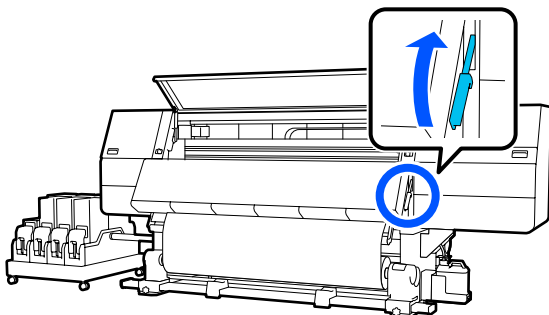
- 3** Si el cabezal de impresión está encima del papel, aléjelo del atasco.



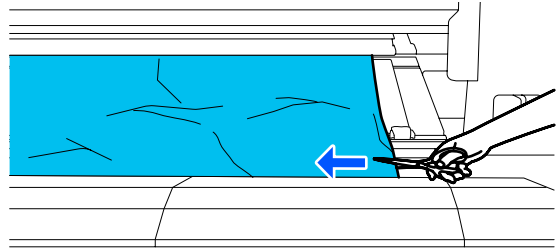
! **Importante:**

Mueva el cabezal de impresión solo una vez apartadas las placas del borde del papel. El contacto con unas placas del borde del papel deformadas podría averiar el cabezal de impresión.

- 4** Suba la palanca de carga del papel.

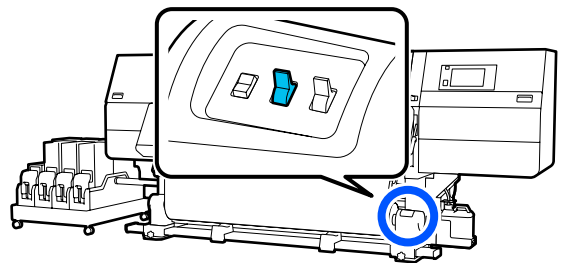


- 5** Use tijeras para cortar las partes rotas o arrugadas en la platina.

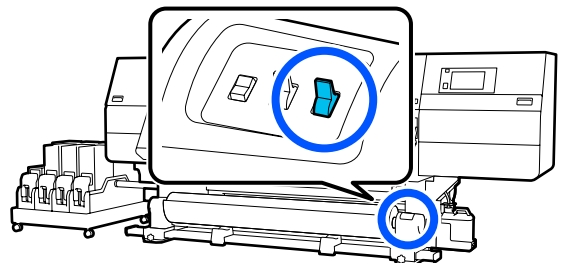


Si hay partes rotas o arrugadas en el interior de la platina, extráigaslas y córtelas.

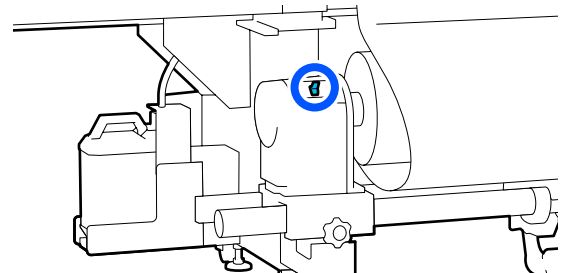
- 6** Ponga en Off el interruptor Auto de la unidad de recogida automática.



- 7** Recoja todo el papel cortado poniendo el interruptor Manual en una posición u otra según cómo esté enrollado el papel.



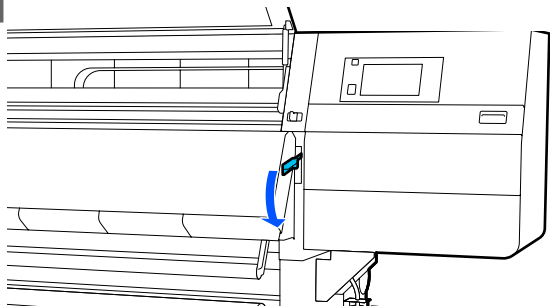
- 8** Muévase hacia la parte posterior y recoja el papel accionando el interruptor en función de cómo esté enrollado el soporte de impresión.



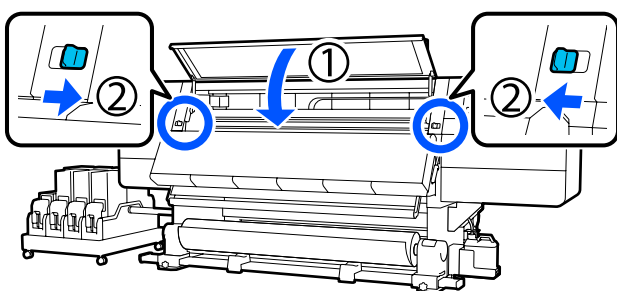
- 9** Muévase hacia la parte frontal y compruebe si en la platina hay extremos cortados de papel, etc., y si es así, quítelos.

Problemas y soluciones

- 10** Baje la palanca de carga de papel.



- 11** Cierre la cubierta frontal y, a continuación, mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia adentro.



Acto seguido, eso, siga las instrucciones de la pantalla para comprobar el cabezal de impresión y, si está sucio, límpielo.

☞ “Limpieza de la zona que rodea al cabezal de impresión” de la página 124

Otros

El calentador se apaga automáticamente

- El calentador se apaga si no se recibe ningún trabajo de impresión y no se producen errores en la impresora durante un tiempo determinado. El tiempo que transcurre hasta que los calentadores cambian automáticamente a Desactivado se puede cambiar en **Medidor Tiempo Calor** en el menú de configuración.

☞ “Menú Ajustes generales” de la página 161

El calentador se reinicia al recibir un trabajo de impresión o si se pulsa **Iniciar precalentamiento**.

La pantalla del panel de control se apaga constantemente

■ ¿La impresora está en el modo de reposo?

Si no se realizan operaciones en la impresora durante el tiempo establecido en **Tempor apagado** en el menú de configuración, la impresora pasa al modo de reposo. El tiempo que transcurre hasta que la impresora entra en el modo de reposo se puede cambiar en el menú Ajustes generales.

☞ “Menú Ajustes generales” de la página 161

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión, cuando se usa la palanca de carga del papel o cuando se realiza cualquier otra operación relacionada con el hardware de la impresora.

He olvidado la contraseña de protección de configuración de red

- **Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.**

El indicador luminoso rojo del interior de la impresora está encendido

- **No se trata de ninguna avería.**

El indicador luminoso rojo es una luz del interior de la impresora.

Apéndice

Apéndice

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson (desde febrero de 2021).

Accesorios opcionales y productos consumibles

Cartuchos de tinta

Modelo de impresora	Producto	Código	
SC-F10000H SC-F10060H	Cartuchos de tinta (10 000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43H1
		Cyan (Cian)	T43H2
		Magenta	T43H3
		Yellow (Amarillo)	T43H4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43H5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43H6
		Fluorescent Yellow	T43H7
		Fluorescent Pink	T43H8
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43B1
		Cyan (Cian)	T43B2
		Magenta	T43B3
		Yellow (Amarillo)	T43B4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43B5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43B6
		Fluorescent Yellow	T43B7
Fluorescent Pink		T43B8	

Apéndice

Modelo de impresora	Producto	Código	
SC-F10030H	Cartuchos de tinta (10 000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43G1
		Cyan (Cian)	T43G2
		Magenta	T43G3
		Yellow (Amarillo)	T43G4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43G5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43G6
		Fluorescent Yellow	T43G7
		Fluorescent Pink	T43G8
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43A1
		Cyan (Cian)	T43A2
		Magenta	T43A3
		Yellow (Amarillo)	T43A4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43A5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43A6
		Fluorescent Yellow	T43A7
		Fluorescent Pink	T43A8

Apéndice

Modelo de impresora	Producto	Código	
SC-F10070H	Cartuchos de tinta (10 000 ml)*	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43M1
		Cyan (Cian)	T43M2
		Magenta	T43M3
		Yellow (Amarillo)	T43M4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43M5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43M6
		Fluorescent Yellow	T43M7
		Fluorescent Pink	T43M8
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43F1
		Cyan (Cian)	T43F2
		Magenta	T43F3
		Yellow (Amarillo)	T43F4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43F5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43F6
		Fluorescent Yellow	T43F7
		Fluorescent Pink	T43F8

Apéndice

Modelo de impresora	Producto	Código	
SC-F10080H	Cartuchos de tinta (10 000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43K1
		Cyan (Cian)	T43K2
		Magenta	T43K3
		Yellow (Amarillo)	T43K4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43K5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43K6
		Fluorescent Yellow	T43K7
		Fluorescent Pink	T43K8
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43D1
		Cyan (Cian)	T43D2
		Magenta	T43D3
		Yellow (Amarillo)	T43D4
		Light Cyan (Cian Claro)	T43D5
		Light Magenta (Magenta Claro)	T43D6
		Fluorescent Yellow	T43D7
		Fluorescent Pink	T43D8
SC-F10000 SC-F10060	Cartuchos de tinta (10 000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43H1
		Cyan (Cian)	T43H2
		Magenta	T43H3
		Yellow (Amarillo)	T43H4
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43B1
		Cyan (Cian)	T43B2
		Magenta	T43B3
		Yellow (Amarillo)	T43B4

Apéndice

Modelo de impresora	Producto		Código
SC-F10030	Cartuchos de tinta (10 000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43G1
		Cyan (Cian)	T43G2
		Magenta	T43G3
		Yellow (Amarillo)	T43G4
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43A1
		Cyan (Cian)	T43A2
		Magenta	T43A3
		Yellow (Amarillo)	T43A4
SC-F10070	Cartuchos de tinta (10 000 ml)*	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43M1
		Cyan (Cian)	T43M2
		Magenta	T43M3
		Yellow (Amarillo)	T43M4
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43F1
		Cyan (Cian)	T43F2
		Magenta	T43F3
		Yellow (Amarillo)	T43F4
SC-F10080	Cartuchos de tinta (10 000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43K1
		Cyan (Cian)	T43K2
		Magenta	T43K3
		Yellow (Amarillo)	T43K4
	Cartuchos de tinta (3000 ml)	High Density Black (Negro de Alta Densidad)	T43D1
		Cyan (Cian)	T43D2
		Magenta	T43D3
		Yellow (Amarillo)	T43D4

* No disponible en todas las regiones.

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

Apéndice

Otros

Producto	Código	Explicación
Cleaning Kit (Kit de limpieza) (excepto para SC-F10080H/ SC-F10080)	C13S210103	Los siguientes artículos consumibles se incluyen en un conjunto de mantenimiento.
Cleaning Kit (Kit de limpieza) (para SC-F10080H/SC-F10080)	C13S210104	<input type="checkbox"/> Líquido de limpieza (x1) <input type="checkbox"/> Recipiente (x1) <input type="checkbox"/> Guantes (x16) <input type="checkbox"/> Bastoncillo de limpieza (x50)
Wiper Roll (Rollo limpiacabezales) (excepto para SC-F10080H/ SC-F10080)	C13S210065	Idéntico al Wiper Roll (Rollo limpiacabezales) incluido con la impresora.
Wiper Roll (Rollo limpiacabezales) (para SC-F10080H/SC-F10080)	C13S210066	
Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante) (excepto para SC-F10080H/ SC-F10080)	C13S210071	Idéntico al Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante) incluido con la impresora.
Waste Ink Bottle (Recipiente para tinta sobrante) (para SC-F10080H/SC-F10080)	C13S210072	
Take Up Media Holder (Soporte de recogida de papel)* (excepto para SC-F10080H/ SC-F10080)	C12C933881	Idéntico al soporte del papel de la unidad de recogida automática de papel de esta impresora.
Take Up Media Holder (Soporte de recogida de papel) (para SC-F10080H/SC-F10080)	C12C933891	
Take In Media Holder (Soporte de introducción de papel)* (excepto para SC-F10080H/ SC-F10080)	C12C933901	Idéntico al soporte del papel de la unidad de alimentación de soportes de impresión para esta impresora.
Take In Media Holder (Soporte de introducción de papel) (para SC-F10080H/SC-F10080)	C12C933911	
Media Cleaner Brush (Cepillo de limpieza de soportes de impre- sión)*	C12C936031	Idéntico al Media Cleaner Brush (Cepillo de limpieza de soportes de impresión) suministrado con la impresora.
Presser Roller Spacer (Espaciador del rodillo de presión)*	C12C936041	Idéntico al Presser Roller Spacer (Espaciador del rodillo de presión) suministrado con la impresora.

* Póngase en contacto con su representante de ventas de Epson para ver la disponibilidad.

Papel compatible

Puede utilizar los siguientes papeles y soportes de impresión con la impresora.

El tipo y la calidad del papel influyen muchísimo en la calidad de la impresión. Elija un papel o soporte de impresión adecuado para su tarea. Si desea información sobre el uso, consulte el manual que acompaña al papel o diríjase al fabricante. Antes de comprar grandes cantidades de papel, haga una prueba de impresión en una muestra pequeña y compruebe los resultados.



Precaución:

Dado que este papel pesa mucho, no debe ser transportado por una sola persona.

Es recomendable utilizar un elevador para soportes de impresión que pesen más de 40 kg (88,18 lb).



Importante:

No utilice papel que esté arrugado, rayado, rasgado ni sucio.

Rollo de papel

Tamaño del portarrollos	2 o 3 pulgadas
Diámetro exterior del rollo	Hasta 250 mm (9,84 pulg.)
Ancho del medio	300 a 1950 mm (11,81 a 76,77 pulg.) (76 pulg.)
Grosor del papel	De 0,04 mm a 1,00 mm (0,001 a 0,03 pulg.)
Peso del rollo	Máximo 60 kg (132 lb.)*

* Las especificaciones de elevadores que se pueden utilizar para cargar soportes de impresión que pesan más de 40 kg (88,18 lb.) que se indican a continuación.

- Grosor de la horquilla y la mesa: menos de 28 mm (1,10 pulg.)
- La superficie de la horquilla y la mesa se puede bajar a aproximadamente a 190 mm (7,48 pulg.) del suelo.

Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección se explica cómo mover y transportar el producto.

Desplazamiento de la impresora

En esta sección se explica cómo trasladar la impresora a otra ubicación en el mismo piso. Más abajo encontrará información relacionada con trasladar la impresora a otro piso o edificio.

 [“Transporte” de la página 205](#)

Qué necesita

Use los siguientes elementos que se incluyen con la impresora para trasladarla. Prepárelos y téngalos a mano antes de empezar.

- Llave
Úsela para girar las tuercas de los ajustadores.



- Llave hexagonal
Úsela para fijar el cabezal de impresión.



La impresora es pesada, por lo que son necesarias 5 personas para moverla.



Precaución:

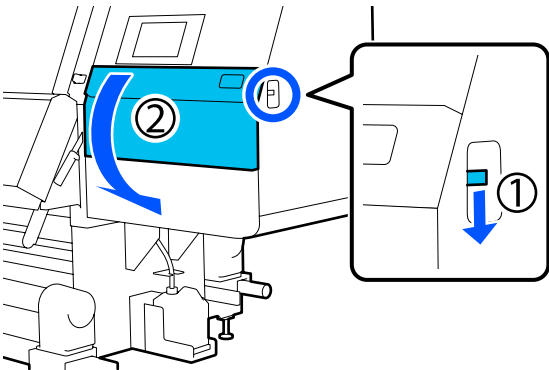
No incline el producto más de 10 grados hacia adelante o atrás cuando lo desplace. Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.

Apéndice

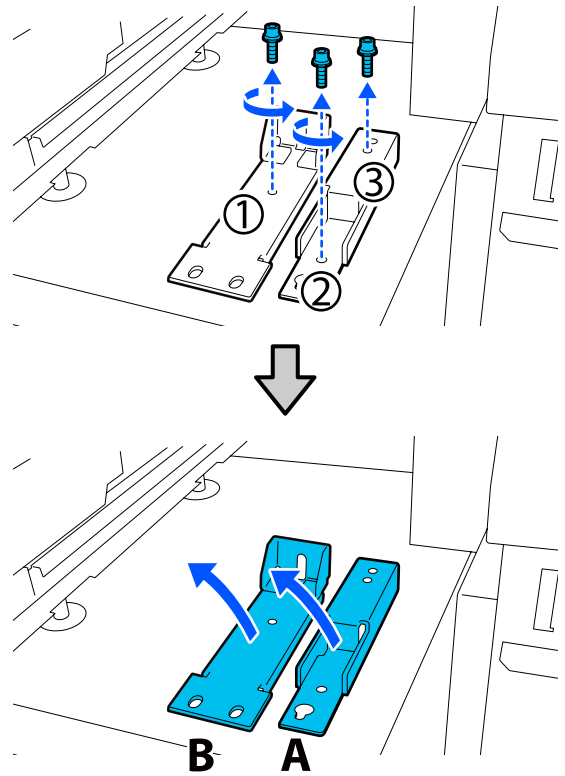
! Importante:

- ❑ La impresora se puede mover sobre irregularidades de menos de 5 mm (0,19 pulg.) y huecos de menos de 30 mm (1,18 pulg.). Antes de empezar, compruebe los baches y huecos en la trayectoria de traslado de la impresora.
- ❑ Asegúrese de que se cumplan las siguientes condiciones para trasladar la impresora.
 - ❑ No separe la unidad de suministro de tinta de la impresora.
 - ❑ Deje el cable de fijación conectado.
 - ❑ Deje los cartuchos de tinta instalados.

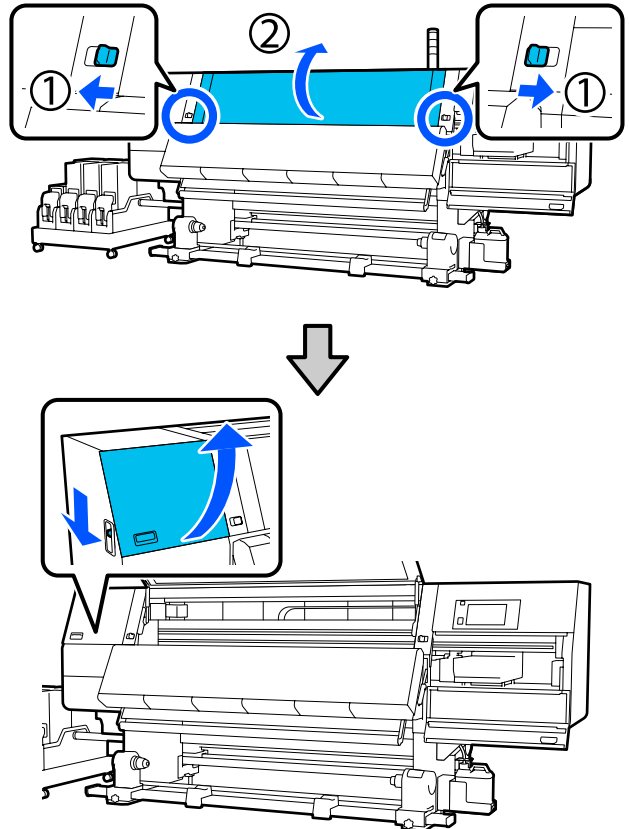
Preparativos

- 1** Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2** Saque el recipiente de tinta desechada.
 - 👉 “Sustitución del recipiente de tinta desechada” de la página 136
- 3** Desenchufe los cables de alimentación y todos los demás cables. Saque los cables de las abrazaderas.
- 4** Abra la cubierta de mantenimiento derecha.
 
- 5** Afloje los 3 tornillos y saque estos y los anclajes del cabezal de impresión A y B, como se muestra en las ilustraciones. Si el cuesta aflojar los tornillos (1) y (2) a mano, use una llave hexagonal.

Saque los tornillos (3).



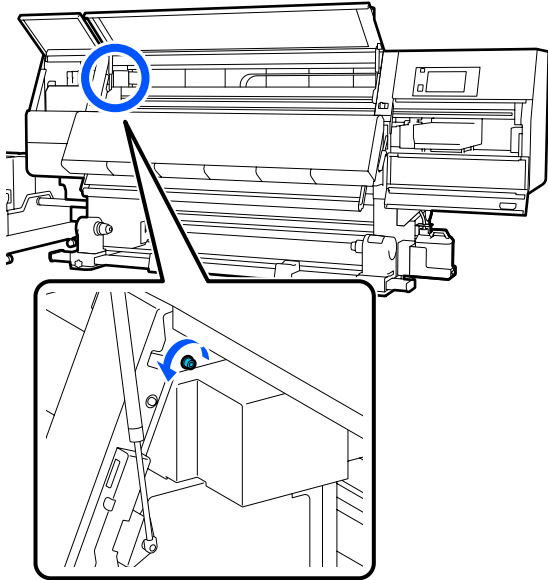
- 6** Abra la cubierta frontal y la cubierta de mantenimiento del lado izquierdo.



Apéndice

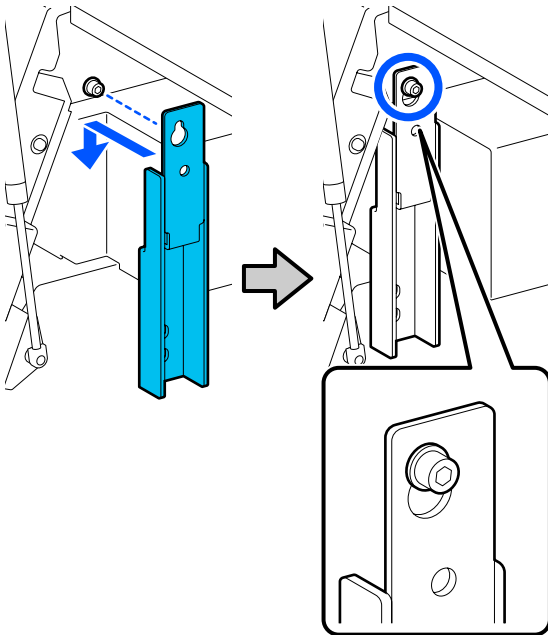
7 Afloje el tornillo que hay dentro de la cubierta frontal hasta la mitad.

Si le cuesta aflojar a mano algún tornillo, use una llave hexagonal.

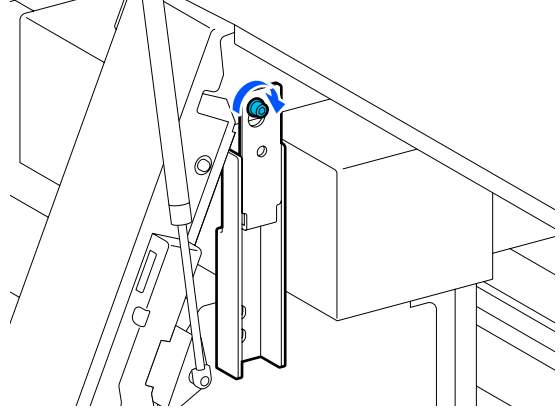


8 Cuelgue el anclaje A en el tornillo como se muestra en la ilustración.

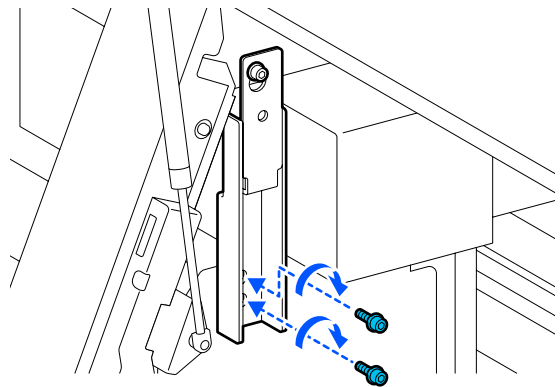
Introduzca el tornillo a través del orificio del anclaje para engancharlo. Cuando lo haga, compruebe que el tornillo queda enganchado en la parte superior del orificio.



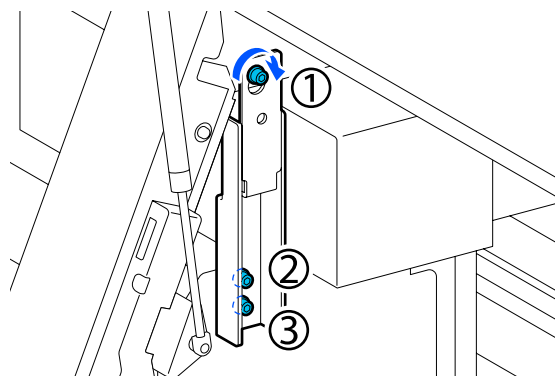
9 Apriete ligeramente el tornillo.



10 Introduzca los tornillos que quitó en el Paso 5 en los 2 orificios de la parte inferior del anclaje y apriételes ligeramente.



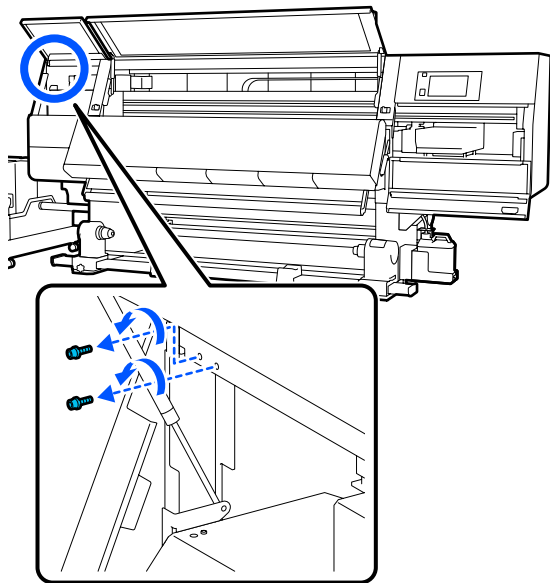
11 Use la llave hexagonal para apretar bien los tornillos en el orden que se indica en la ilustración.



Apéndice

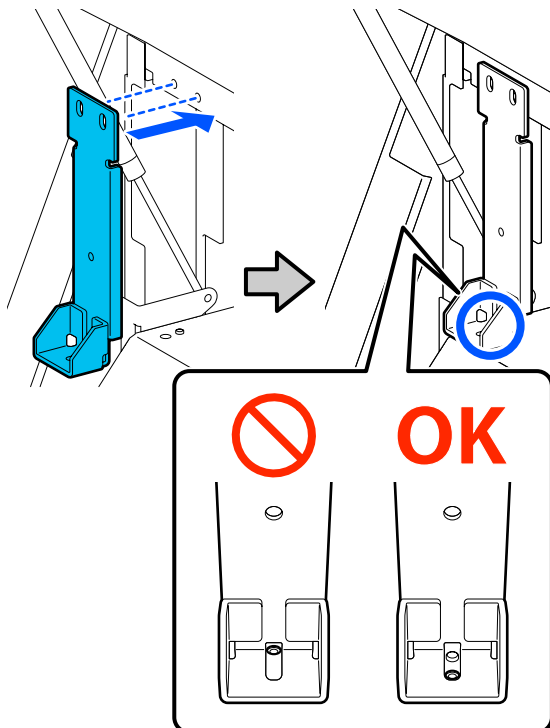
- 12** Afloje y saque los 2 tornillos dentro de la cubierta de mantenimiento, como se muestra en la ilustración.

Si le cuesta aflojar a mano algún tornillo, use una llave hexagonal.

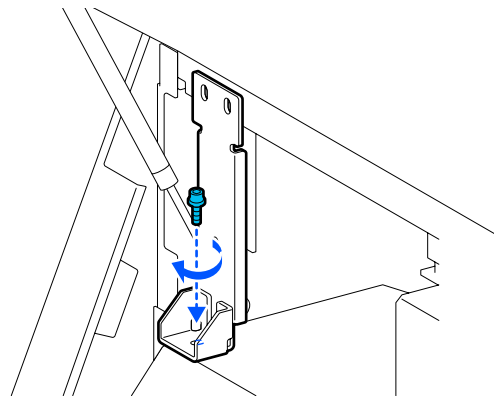


- 13** Alinee los orificios de los tornillos en la impresora y en el anclaje B en la orientación indicada en la ilustración.

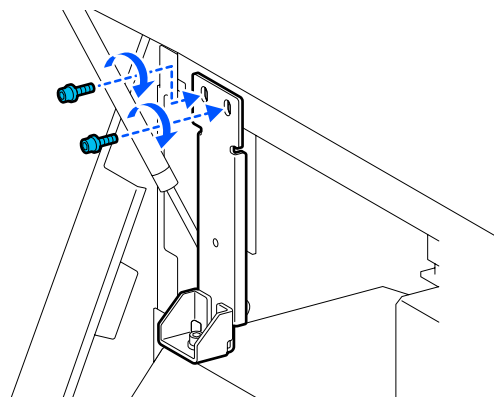
Cuando lo haga, coloque el anclaje sin inclinarlo. Si se coloca correctamente, el orificio del tornillo aparece en el extremo frontal del orificio rectangular de la parte inferior del anclaje.



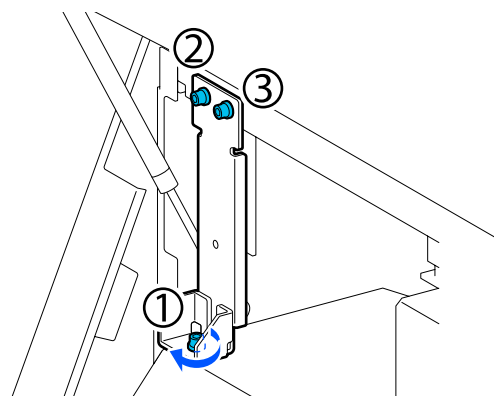
- 14** Introduzca el tornillo que quitó en el paso 5 en el orificio de la parte inferior del anclaje y apriételo ligeramente.



- 15** Introduzca los tornillos que quitó en el Paso 12 en los 2 orificios de la parte superior del anclaje y apriételos ligeramente.



- 16** Use la llave hexagonal para apretar bien los tornillos en el orden que se indica en la ilustración.



- 17** Cierre todas las cubiertas y luego mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha de la cubierta frontal hacia adentro.

Apéndice

18 Extraiga el papel de la unidad de alimentación de documentos y de la unidad de recogida automática.

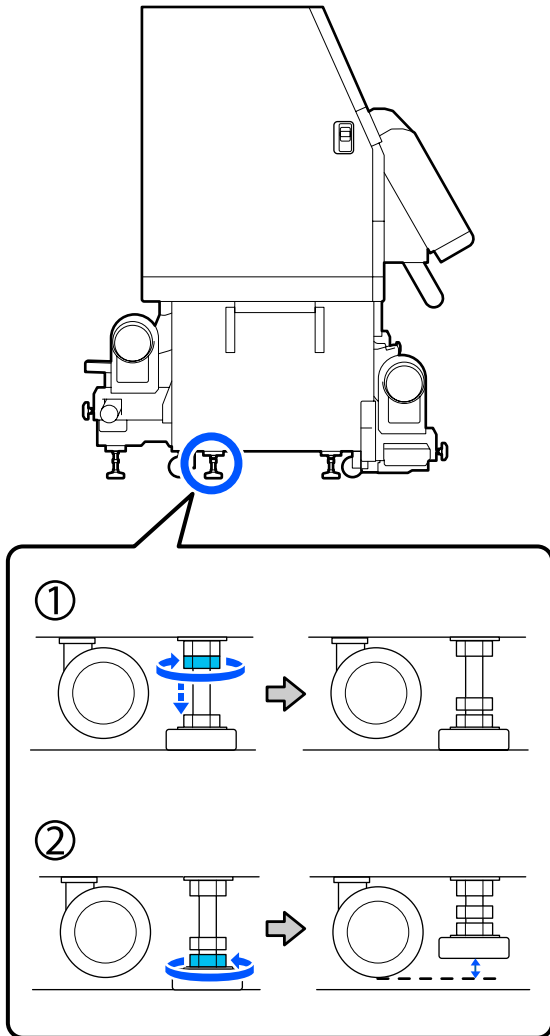
🔗 “Extracción del rollo de recogida” de la página 95

🔗 “Sacar el papel cargado” de la página 97

19 En el lado izquierdo, levante el ajustador central de forma que quede más elevado que la rueda.

(1) Gire la tuerca superior en el sentido de las agujas del reloj para moverlo hacia abajo.

(2) Gire la tuerca inferior en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que el ajustador quede más elevado que la rueda.

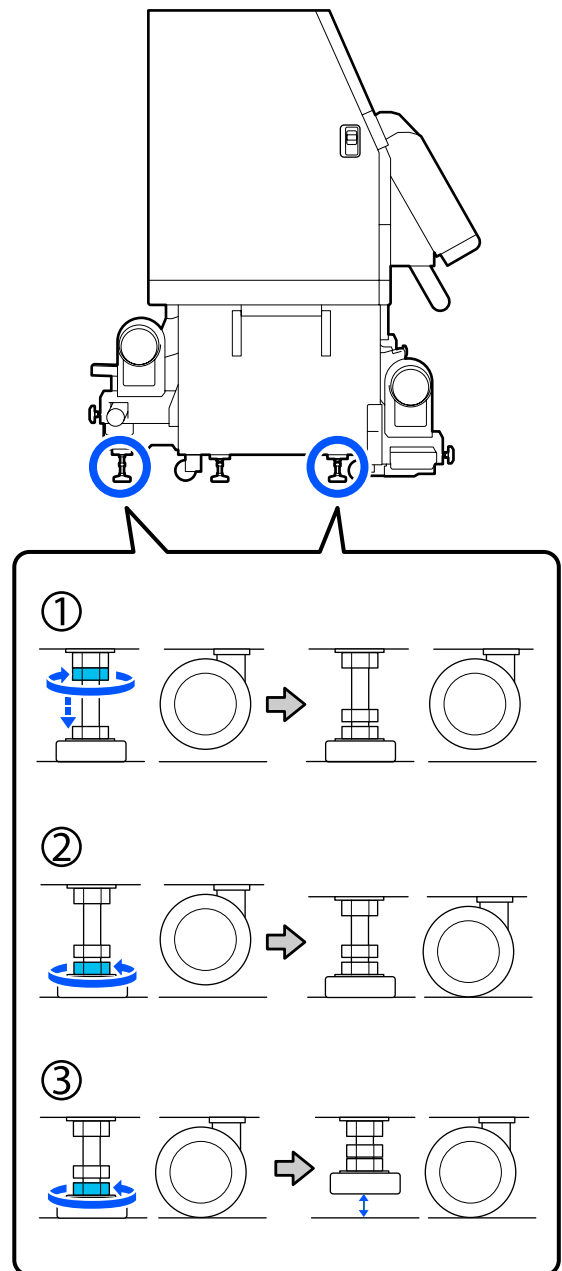


20 En el lado izquierdo, levante los ajustadores delantero y trasero de forma que queden más elevados que las ruedas.

(1) Gire la tuerca superior en el sentido de las agujas del reloj para moverlo hacia abajo.

(2) Gire la tuerca inferior en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que la rueda toque el suelo.

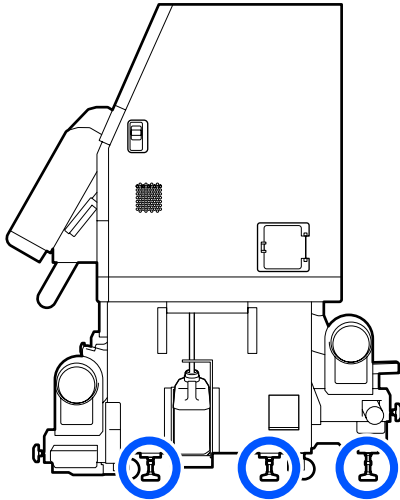
(3) Siga girándola en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que el ajustador quede más elevado que la rueda.



Apéndice

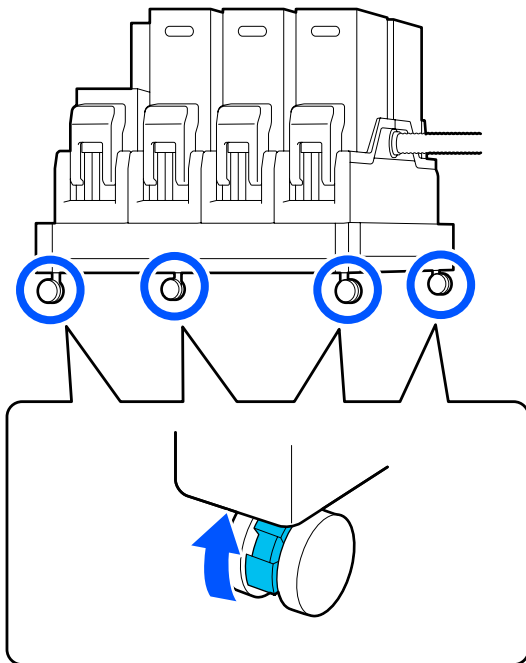
Las placas de metal que hay debajo de los ajustadores se utilizan para instalar la impresora después de trasladarla, así que no debe tirarlas.

- 21** Repita los pasos 19 y 20 en el lado derecho para elevar esos ajustadores de forma que queden más elevados que las ruedas.



- 22** Libere los bloqueos de las ruedas de la unidad de suministro de tinta.

Libere todos los bloqueos, 4 en la SC-F10000 Series y 6 en la SC-F10000H Series.



Traslado

Para mover el equipo, son necesarias 5 personas, 4 para la impresora y 1 para la unidad de suministro de tinta. Además, se debe hacer de forma que la impresora vaya primero en la dirección de la marcha.

! Importante:

Use las ruedas de la impresora para desplazarla distancias cortas en interiores y siempre en el mismo piso. No sirven para su transporte.

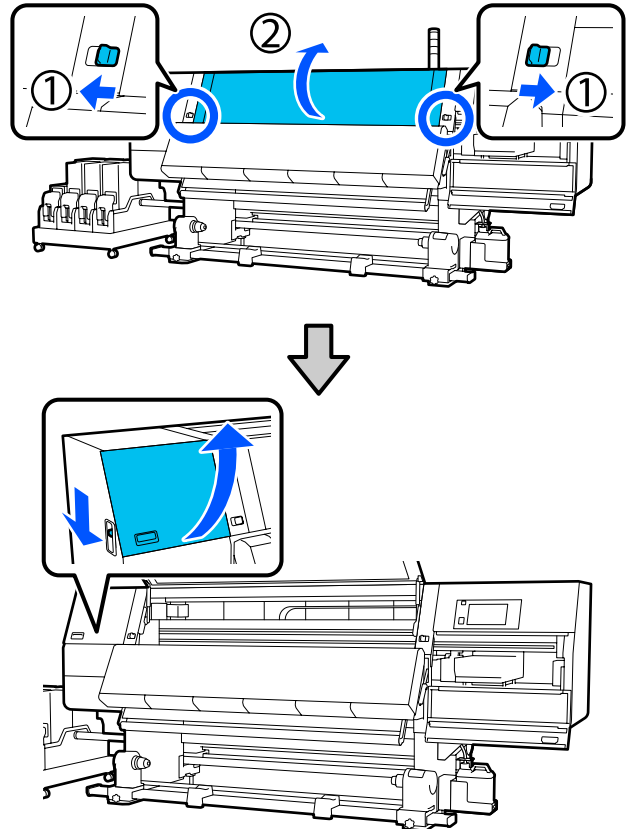
Instalación posterior al traslado

Después de mover la impresora, siga estos pasos para prepararla para su uso.

- 1** Compruebe que la ubicación es adecuada para la instalación.

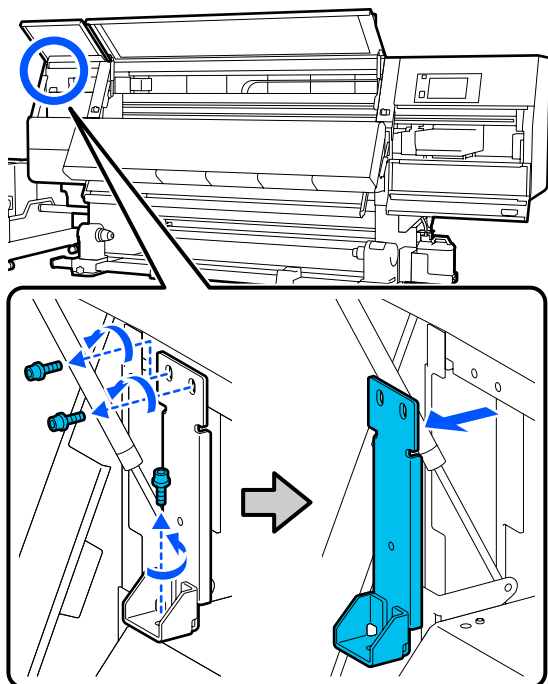
☞ “Notas sobre el uso y el almacenamiento” de la página 35

- 2** Abra la cubierta frontal y la cubierta de mantenimiento del lado izquierdo.



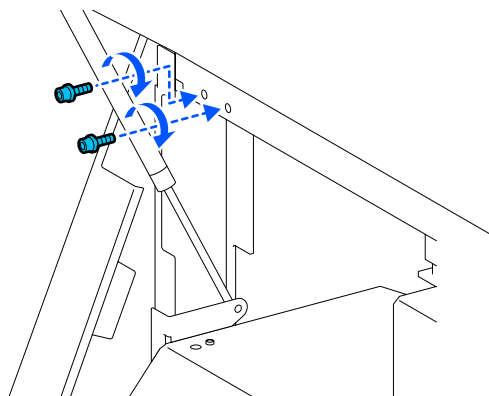
Apéndice

- 3** Use una llave hexagonal para aflojar los 3 tornillos del anclaje B y luego quite los tornillos y el anclaje B.

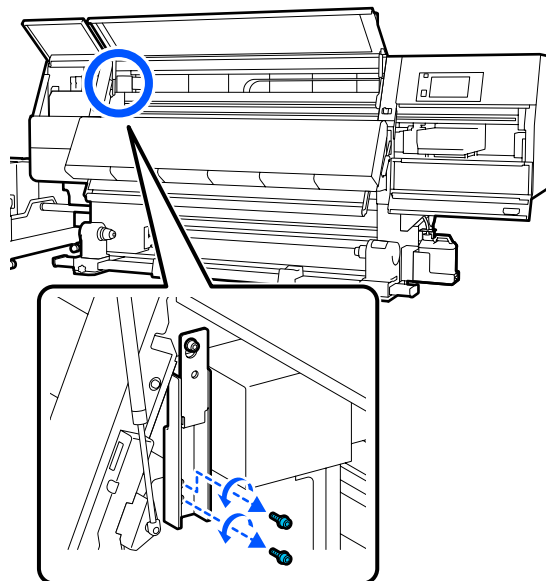


- 4** Vuelva a colocar los 2 tornillos superiores en sus orificios originales y utilice una llave hexagonal para apretarlos bien.

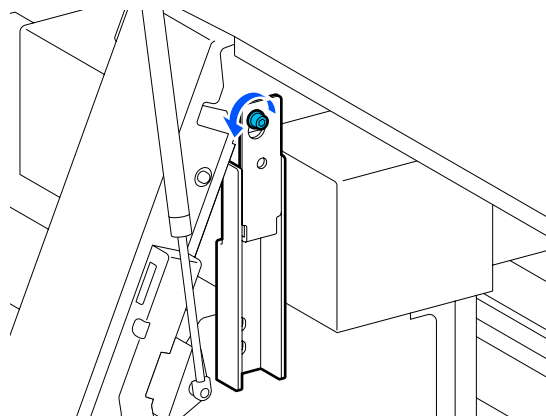
Si no se aprietan bastante, pueden impedir el cierre de la cubierta de mantenimiento. Apriételes bien.



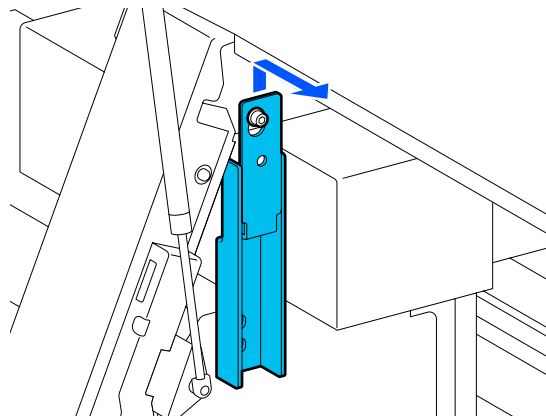
- 5** Utilice una llave hexagonal para aflojar y quitar los 2 tornillos inferiores del anclaje A.



- 6** Utilice una llave hexagonal para aflojar hasta la mitad el tornillo superior del anclaje A.

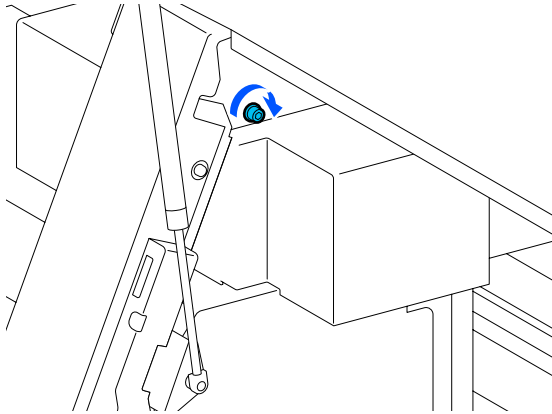


- 7** Deslice el anclaje A hacia arriba y luego quítelo.

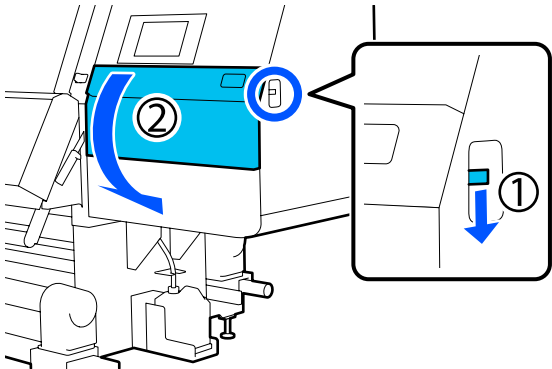


Apéndice

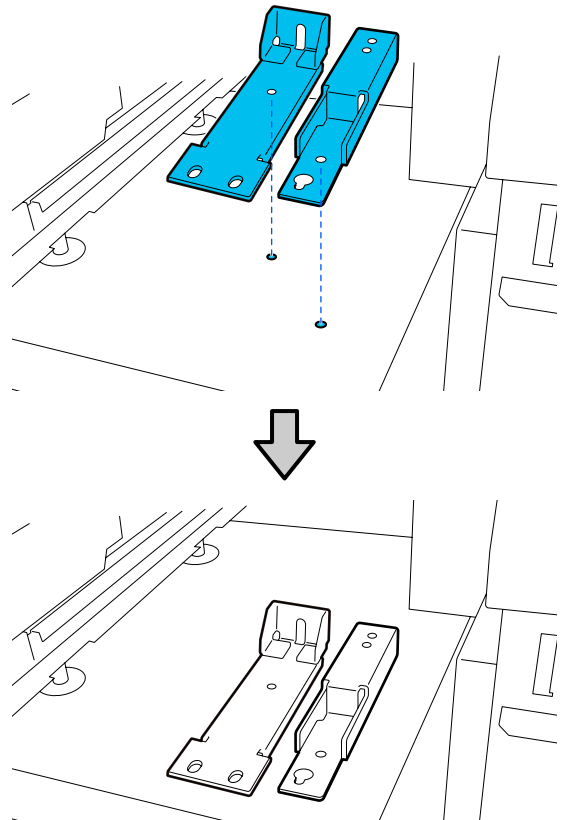
8 Apriete el tornillo superior.



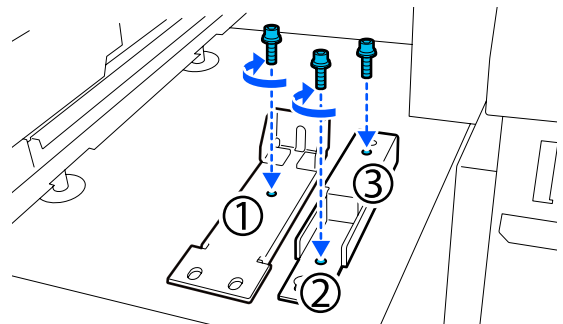
9 Abra la cubierta de mantenimiento derecha.



10 Alinee el anclaje A y B con las posiciones de los orificios de los tornillos en la impresora como se muestra en la ilustración.



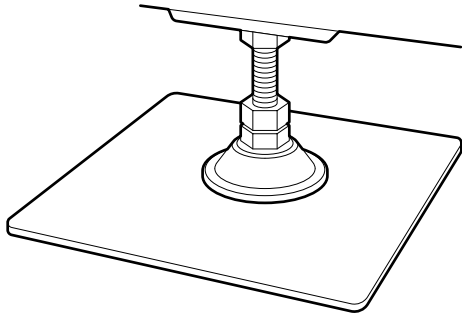
11 Utilice los tornillos que quitó en los pasos 3 y 5 e inserte y apriete 2 de ellos en los orificios (1) y (2), e introduzca 1 de ellos en el orificio (3).



12 Cierre todas las cubiertas y luego mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha de la cubierta frontal hacia adentro.

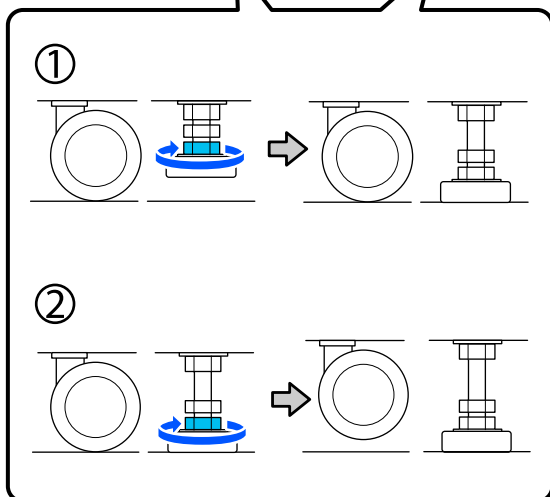
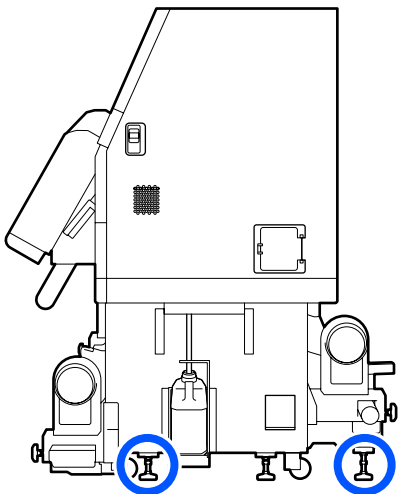
Apéndice

- 13** Coloque las placas de metal debajo de los 6 ajustadores de la impresora.



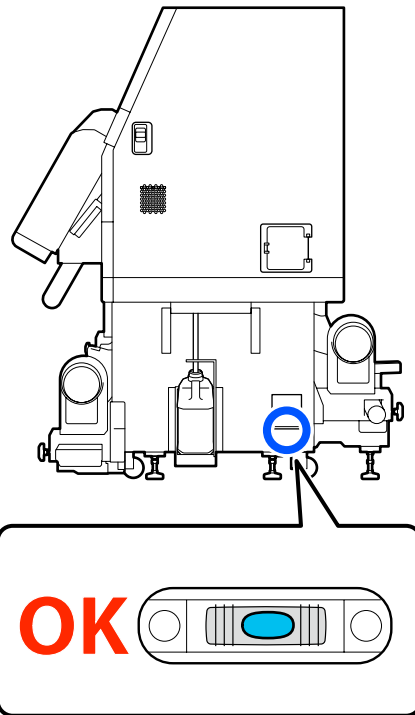
- 14** En el lado derecho, utilice los ajustadores frontal y posterior de la impresora para suspender las ruedas.

- (1) Gire la tuerca inferior en el sentido de las agujas del reloj hasta que el ajustador toque el suelo.
- (2) Siga girándola en el sentido de las agujas del reloj hasta que la rueda quede suspendida.



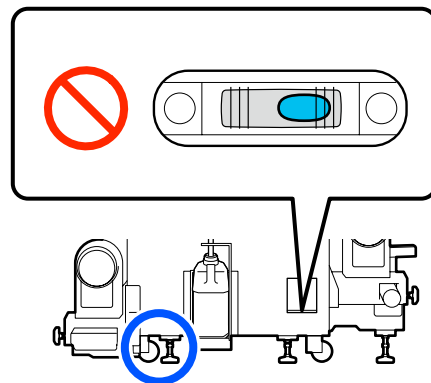
- 15** Ajuste los ajustadores de forma que la impresora quede nivelada.

Gire la tuerca inferior del ajustador hasta que la burbuja de aire del medidor de nivel quede centrada.



Si la burbuja de aire queda hacia atrás

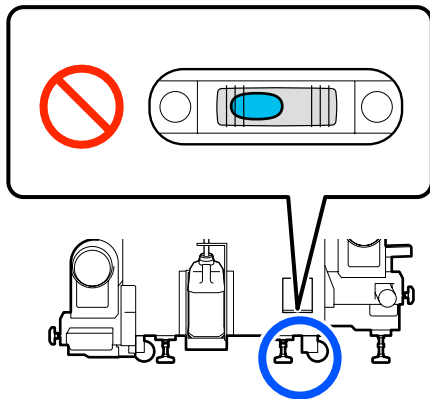
Gire la tuerca del ajustador delantero en el sentido de las agujas del reloj.



Apéndice

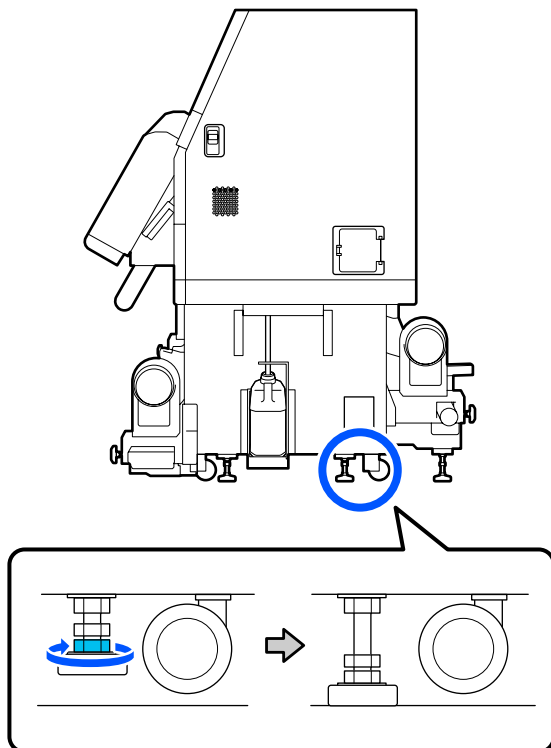
Si la burbuja de aire queda hacia el frente

Gire la tuerca del ajustador trasero en el sentido de las agujas del reloj.



16 En el lado derecho, baje el ajustador central hasta que toque el suelo.

Gire la tuerca inferior en el sentido de las agujas del reloj hasta que el ajustador toque el suelo.

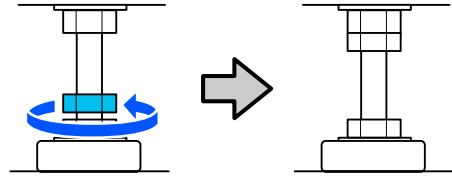


17 Repita el Paso 14 para suspender las ruedas laterales de la izquierda.

18 Repita el Paso 16 para suspender el ajustador central en el lado izquierdo.

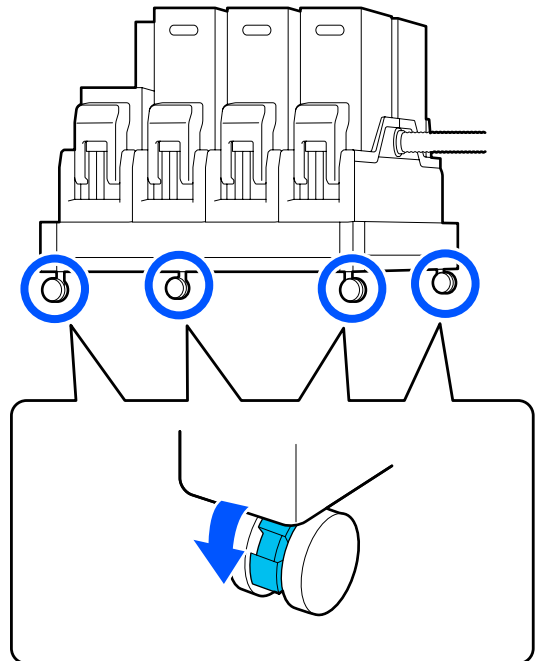
19 En los 6 ajustadores, gire la tuerca superior en el sentido de las agujas del reloj hasta que llegue a la parte superior y se detenga.

Cuando llegue a la parte superior, apriételo firmemente para fijarlo.



20 Bloquee las ruedas de la unidad de suministro de tinta.

Bloquee todas las ruedas, 4 en la SC-F10000 Series y 6 en la SC-F10000H Series.



21 Realice ajustes paralelos en la unidad de recogida automática.

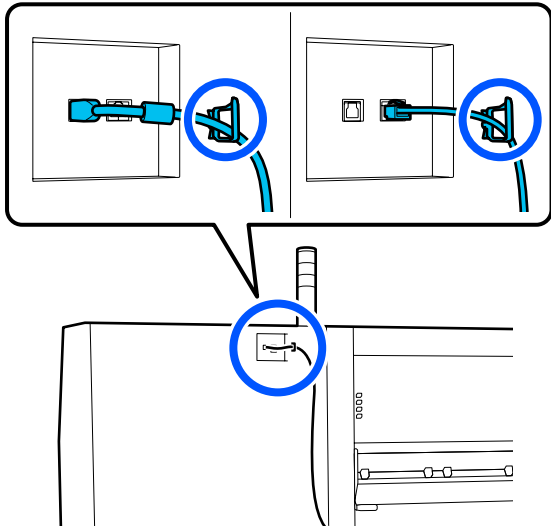
↗ “Ajustes paralelos para la unidad de recogida automática” de la página 207

22 Conecte todos los cables, enchufe a una toma de corriente y enciéndalo.

Vuelva a colocar los cables en las abrazaderas.

Apéndice

Asegúrese de pasar el cable USB y el cable LAN a través de sus abrazaderas.



23 Realice un test de inyectores para ver si hay alguno obstruido.

[“Impresión de patrones de test de inyectores” de la página 146](#)

24 Ejecute **Ajustes de impresión** en el menú de configuración y compruebe la calidad de impresión.

[“Ajustes de impresión” de la página 101](#)

Transporte

Antes de transportar la impresora, diríjase a su vendedor o al Soporte Técnico de Epson.

[“Dónde obtener ayuda” de la página 228](#)

Cómo utilizar los espaciadores de los rodillos de presión

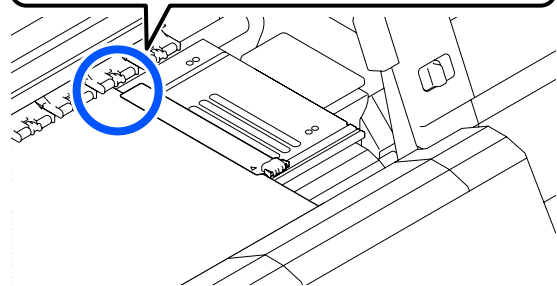
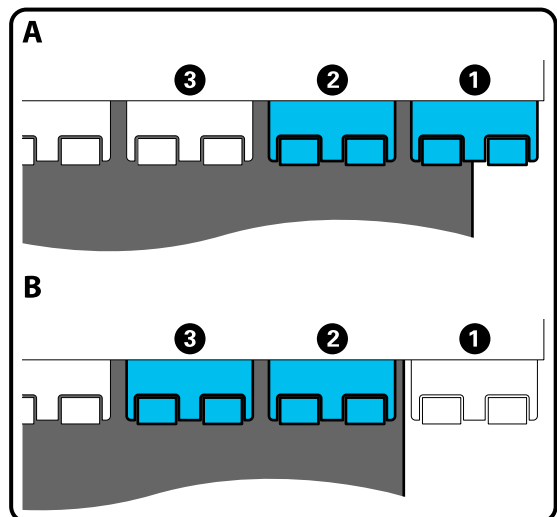
Si se producen arrugas cerca del extremo del papel, puede utilizar los espaciadores para que el rodillo de presión no presione esta zona y se reduzcan. Utilice el siguiente procedimiento para instalar los espaciadores en los rodillos de presión.

Cómo instalar los espaciadores

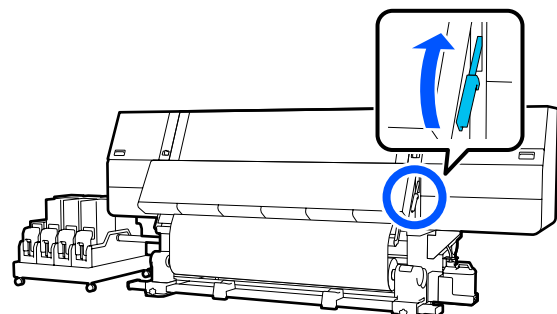
1 Confirme en qué rodillos de presión debe instalar los espaciadores.

Los espaciadores se instalan en un total de 4 posiciones, 2 en cada uno en los rodillos de presión izquierdo y derecho que presionan los extremos del papel. Observe los extremos izquierdo y derecho del papel para confirmar que los rodillos de presión presionan sobre el papel.

La ilustración muestra un ejemplo de rodillos de presión presionando el extremo derecho del papel. Si el borde del papel está en la posición A, instale los espaciadores en los rodillos de presión **1** y **2**. Si el borde del papel está en la posición B, instale los espaciadores en los rodillos de presión **2** y **3**.

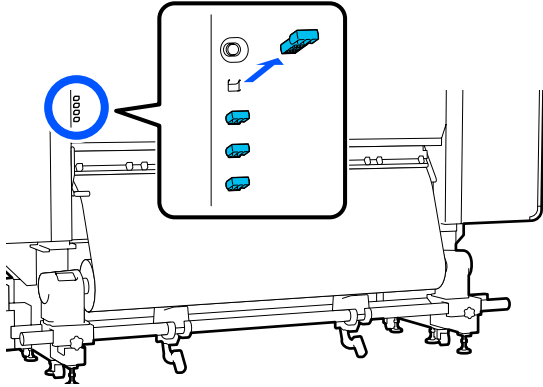


2 Suba la palanca de carga del papel.



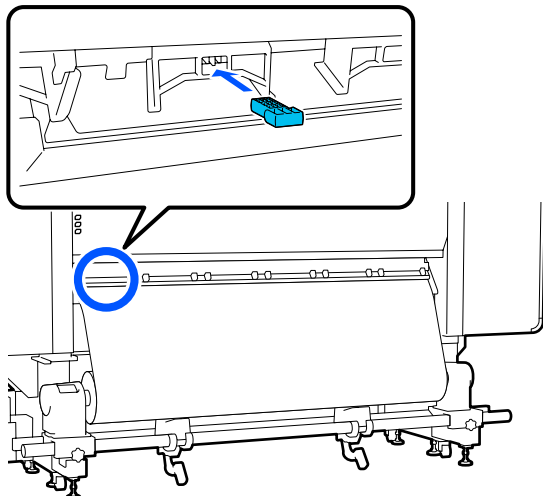
Apéndice

- 3** Vaya hacia la parte posterior y quite los espaciadores de su lugar de almacenamiento.



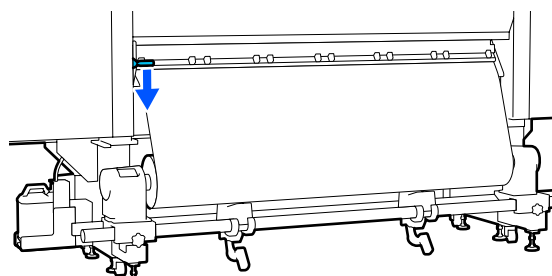
- 4** Introduzca los espaciadores en los orificios de la parte posterior de los rodillos que confirmó en el Paso 1.

Introduzca los espaciadores profundamente en un total de 4 rodillos de presión, 2 a la izquierda y 2 a la derecha. Si no los introduce profundamente, pueden salirse mientras la impresora está funcionando.



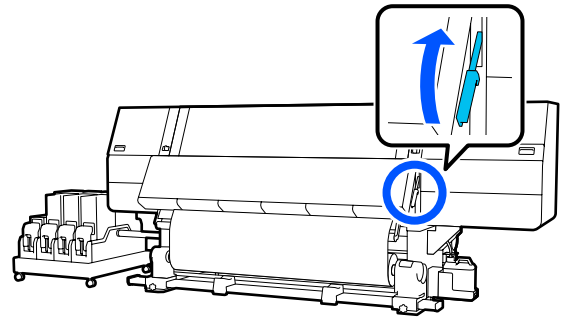
- 5** Baje la palanca de carga de papel.

Los rodillos de presión en los que están instalados los espaciadores quedan inmovilizados, de forma que no se mueven aunque se baje la palanca.

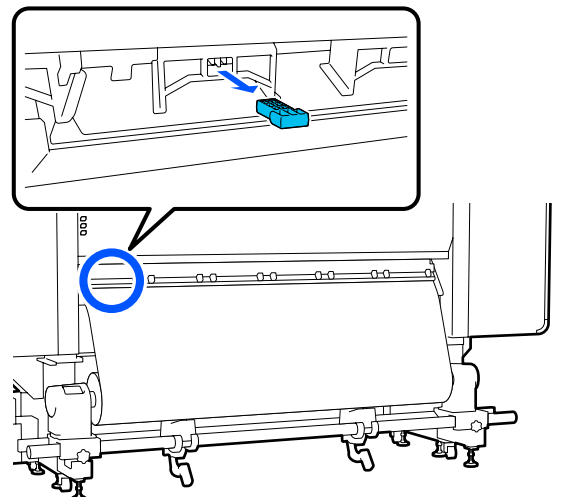


Cómo quitar los espaciadores

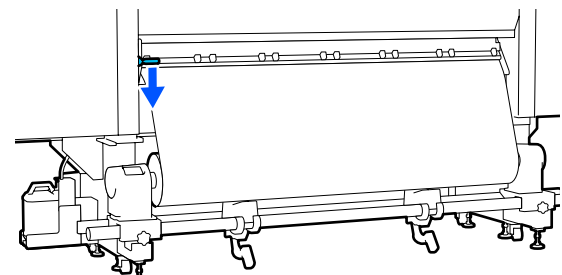
- 1** Suba la palanca de carga del papel.



- 2** Vaya a la parte posterior, quite los 4 espaciadores y vuelva a guardarlos donde estaban.



- 3** Baje la palanca de carga de papel.



Apéndice

Ajustes paralelos para la unidad de recogida automática

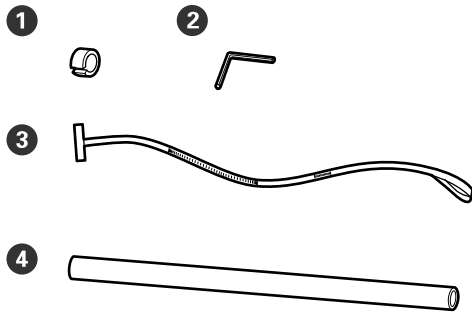
En las situaciones siguientes, realice ajustes paralelos en la Unidad de recogida automática.

- ❑ Si hay problemas con la recogida, como grandes desalineamientos con el rollo
- ❑ La impresora se ha movido

Haga que dos personas realice el trabajo de ajuste paralelo, ya que debe hacerse en los lados frontal y posterior de la impresora al mismo tiempo.

Preparativos para el ajuste paralelo

Realice el ajuste paralelo utilizando la bobina del rollo más corto proporcionada y las herramientas de ajuste. Consiga los siguientes elementos listos antes de comenzar el ajuste.



1	Peso
2	Llave hexagonal
3	Película
4	Bobina del rollo (rollo más corto)

Cómo ajustar

Realice los ajustes en el orden siguiente.

1. Comprobación del paralelismo

Conecte la herramienta de ajuste para confirmar que no hay desalineación en el paralelismo de la unidad de recogida automática. Si no hay desalineación, el ajuste no es necesario.



2. Ajustes

Confirme visualmente mientras realiza los ajustes hasta eliminar toda desalineación en el paralelismo.

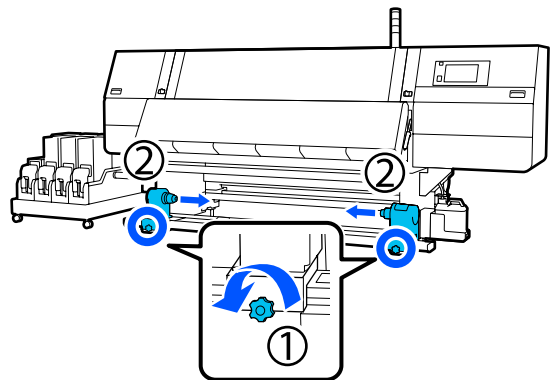


3. Finalizar los ajustes

Saque la herramienta de ajuste y configure la impresora para poder usarla nuevamente.

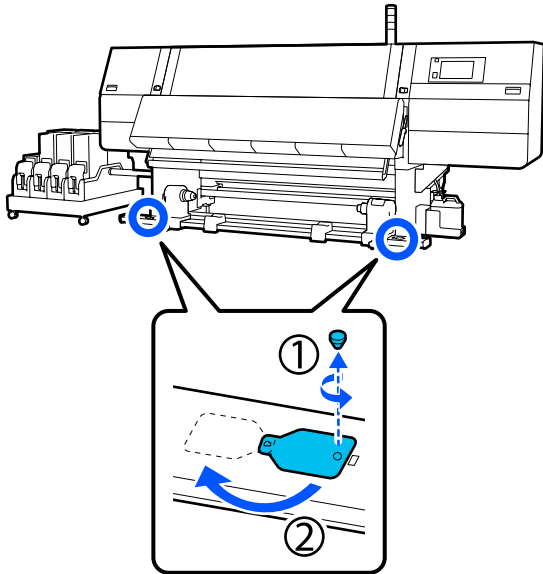
Comprobación del paralelismo

- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Afloje los tornillos de bloqueo del soporte del papel izquierdo y derecho y mueva los soportes hacia dentro.

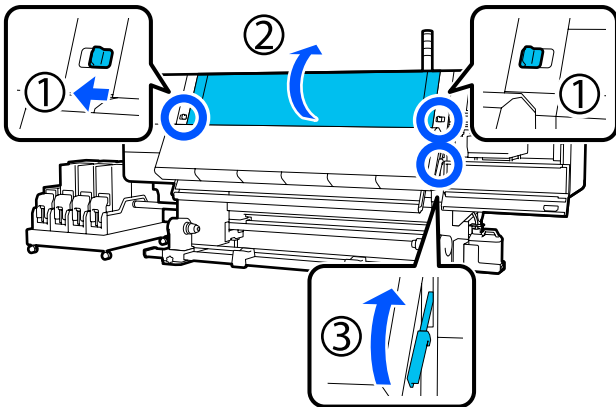


Apéndice

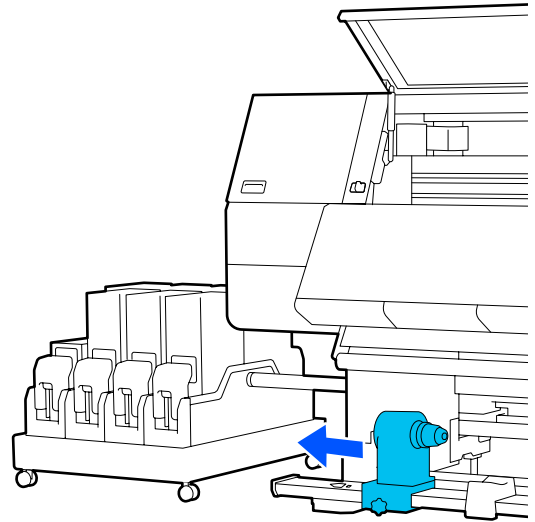
- 3** Retire los tornillos que se muestran en la ilustración de abajo y, a continuación, gire la cubierta para abrirla.



- 4** Abra la cubierta frontal y baje la palanca de carga de papel.

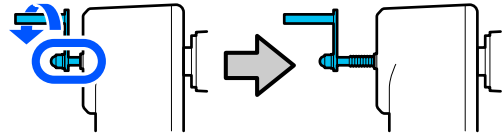


- 5** Mueva el soporte del papel del lado izquierdo hacia el exterior.



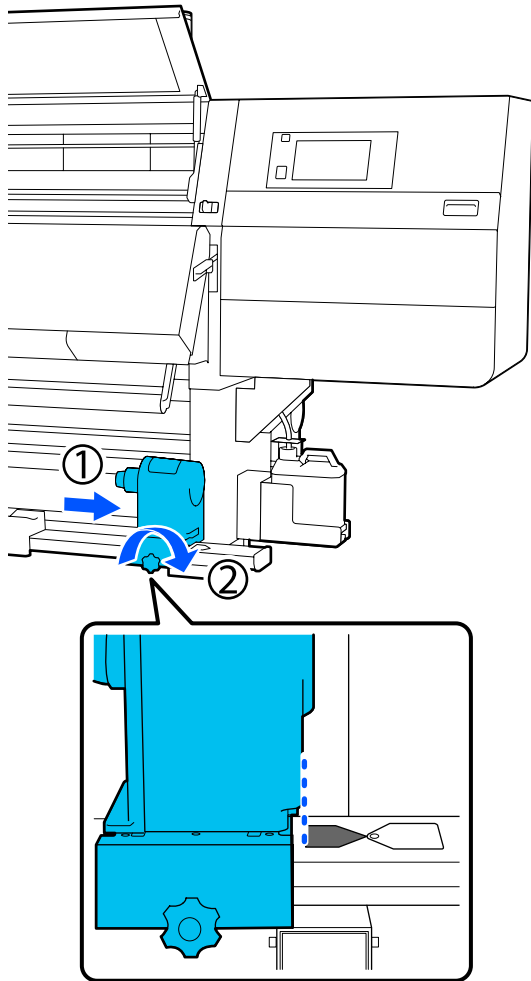
! **Importante:**

Si el eje de la manivela del soporte del papel del lado izquierdo no es visible, gire la manivela como se muestra en la ilustración hasta que se detenga. La bobina del rollo no se puede cargar correctamente si el eje de la manivela no es visible.

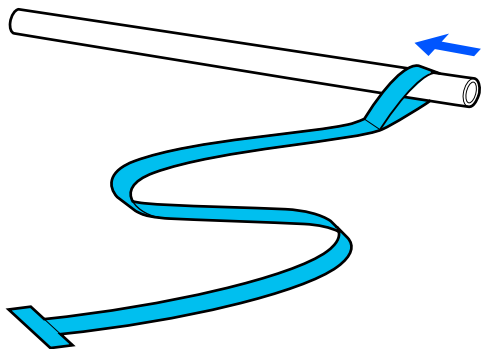


Apéndice

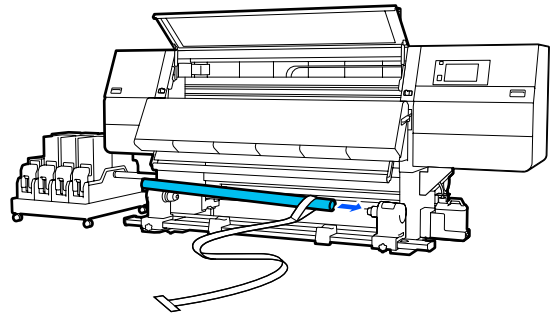
- 6** Alinee el soporte del papel del lado derecho con la posición de la línea punteada y, a continuación, apriete el tornillo de bloqueo.



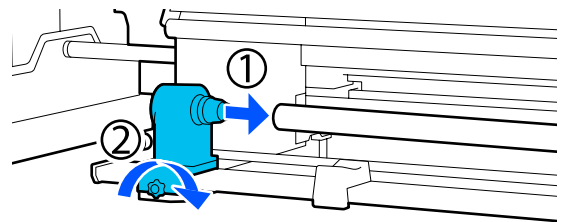
- 7** Pase la película a través de la bobina del rollo.



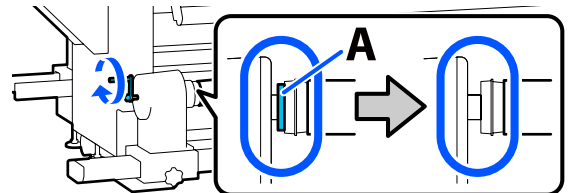
- 8** Introduzca la bobina del rollo en el soporte del papel derecho.



- 9** Empuje el soporte del papel del lado izquierdo hacia dentro y luego apriete el tornillo de bloqueo.



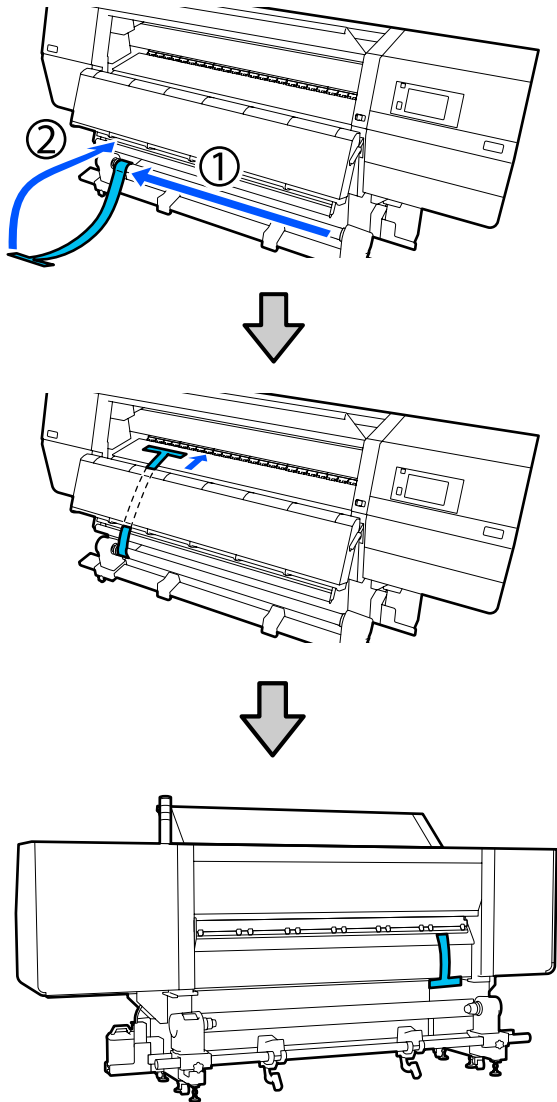
- 10** Gire la manivela hasta que la pieza A de la siguiente ilustración quede introducida hasta el fondo.



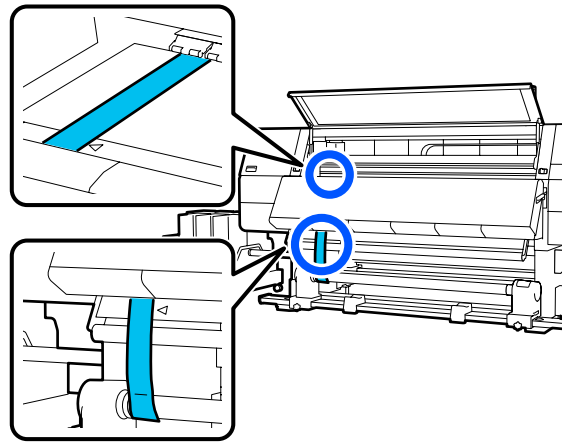
Apéndice

- 11** Mueva la película hacia el lado izquierdo, introduzca su borde delantero en la impresora y páselo hacia el lado posterior.

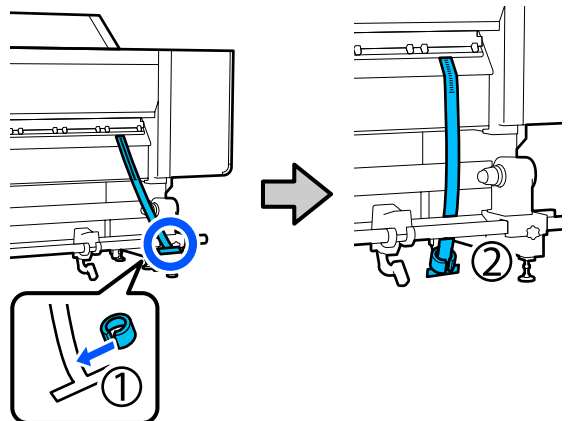
Introdúzcalo en la parte inferior del secador y luego sáquelo por la parte superior, sobre la platina y a través hasta la parte posterior.



- 12** Alinee la película con las puntas de los triángulos de la parte superior e inferior del lado izquierdo del secador.

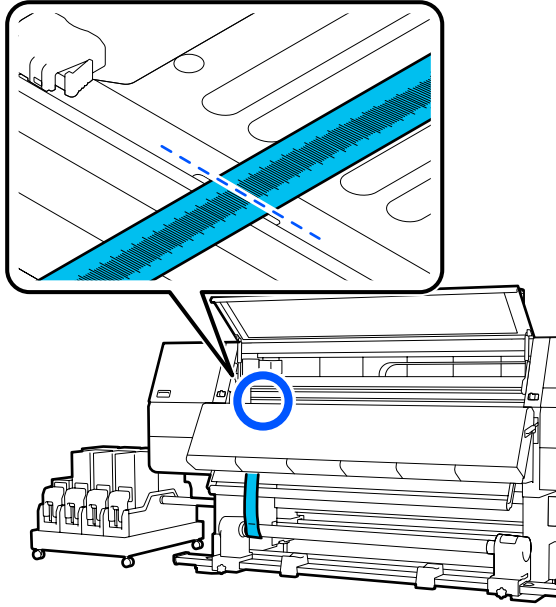


- 13** Conecte el peso al borde delantero de la película en la parte posterior de la impresora, dejándolo colgar en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.

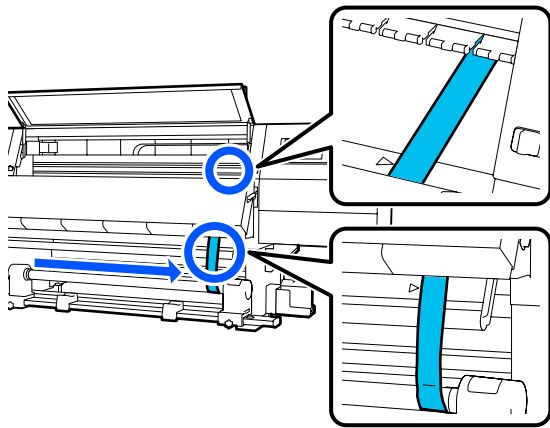


Apéndice

- 14** Una vez que la película deje de oscilar, consulte el valor de la balanza en la posición de la platina que se muestra en la ilustración y anote el valor.



- 15** Levante la película en la parte frontal y posterior de la impresora y muévala para que quede alineada con las puntas de los triángulos del lado derecho.

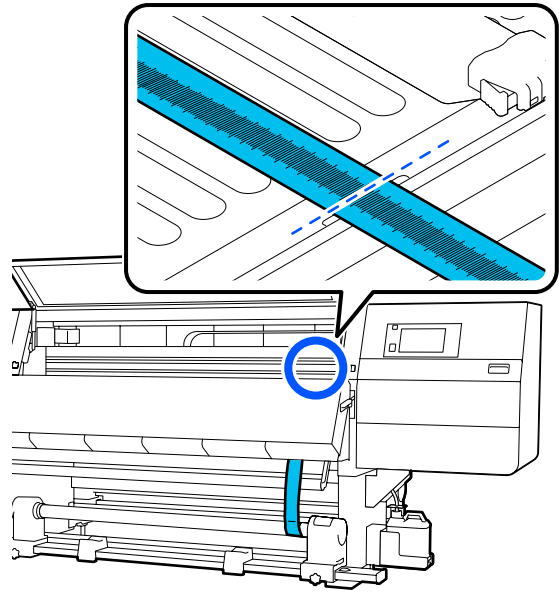


- 16** Una vez que la película deje de oscilar, consulte el valor de la balanza en la posición de la platina que se muestra en la ilustración y anote el valor.

Si la diferencia entre los valores de ambos lados es superior a 0,5 mm (0,01 pulg.), proceda con los ajustes de la siguiente sección.

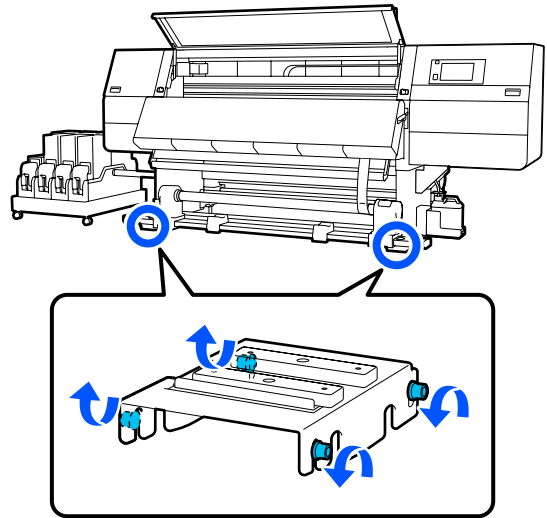
Si la diferencia es inferior a 0,5 mm (0,01 pulg.), no es necesario realizar otros ajustes. Consulte lo siguiente para sacar la película.

☞ “Finalizar los ajustes” de la página 213



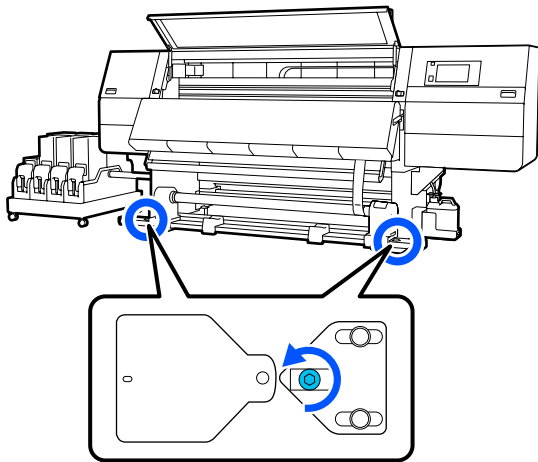
Ajustes

- 1** Afloje todos los tornillos de fijación metálicos que se indican en la siguiente ilustración.

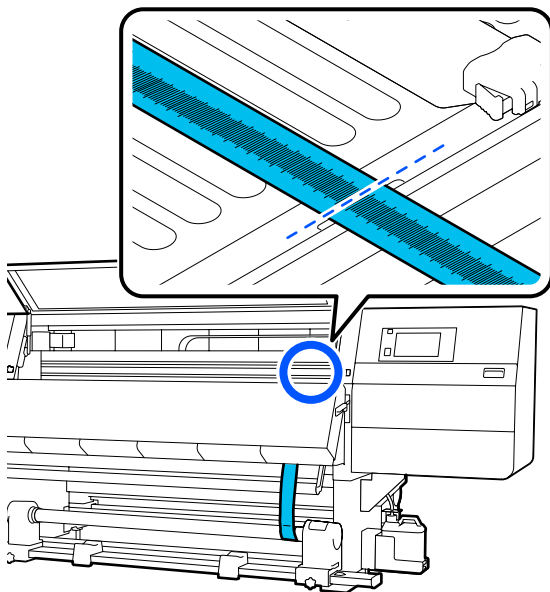


Apéndice

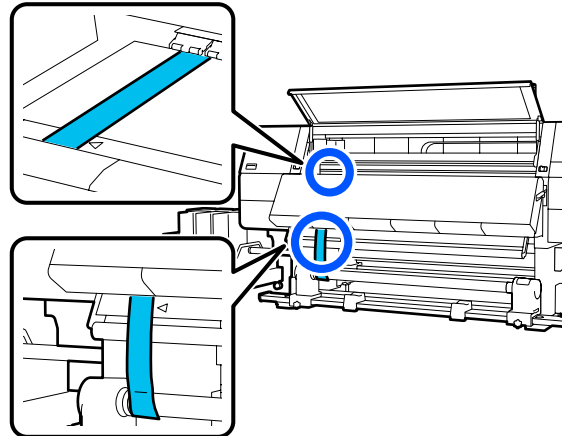
- 2** Afloje completamente los tornillos de ajuste de ambos lados que se muestran la siguiente ilustración.



- 3** Confirme que la película está alineada con las puntas de los triángulos del lado derecho, consulte el valor de la balanza en la posición de la platina que se muestra en la ilustración y anote ese valor.



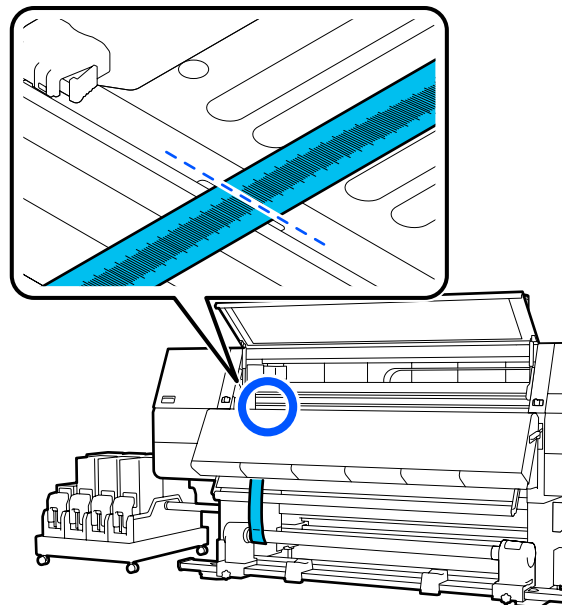
- 4** Mueva la película para alinearla con las puntas de los triángulos del lado izquierdo.



- 5** Una vez que la película deje de oscilar, consulte el valor de la balanza en la posición de la platina que se muestra en la ilustración y anote el valor.

Si la diferencia entre los valores de la izquierda y la derecha es superior a 0,5 mm (0,01 pulg.), continúe con el Paso 6 para ajustar el tornillo con un valor más alto para reducir la diferencia.

Si la diferencia es inferior a 0,5 mm (0,01 pulg.), continúe con el paso 7.



- 6** Ajuste de forma que la diferencia entre la izquierda y la derecha sea inferior a 0,5 mm (0,01 pulg.).

(1) Alinee la película con las puntas de los triángulos del lado que está ajustando.

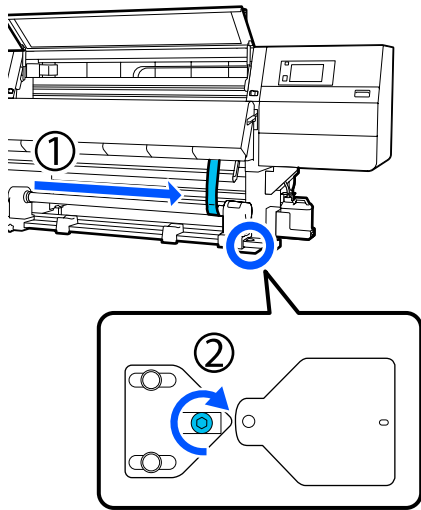
Apéndice

- (2) Mientras revisa la escala, gire el tornillo de ajuste en el sentido de las agujas del reloj hasta que la diferencia en los valores para ambos lados sea inferior a 0,5 mm (0,01 pulg.).

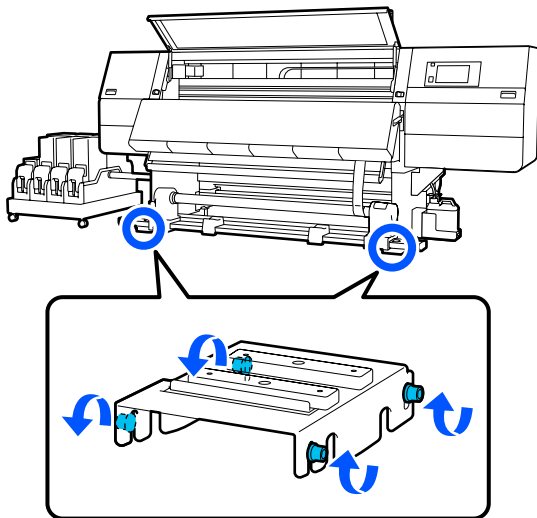
La escala se mueve desde el lugar que tiene tensión a girar el tornillo.

Al girar completamente el tornillo una vez el valor es aproximadamente 0,6 mm (0,23 pulg.) menor.

Ejemplo de cuando el valor del lado derecho es alto



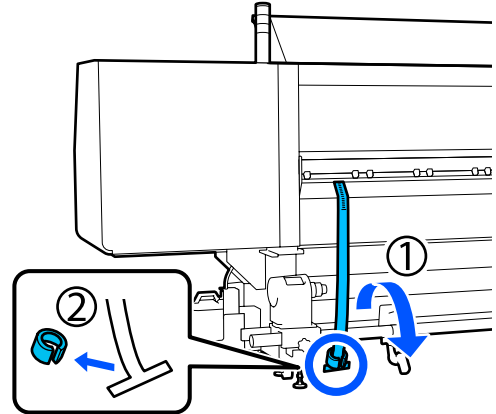
- 7** Apriete firmemente todos los tornillos que se indican en la ilustración siguiente.



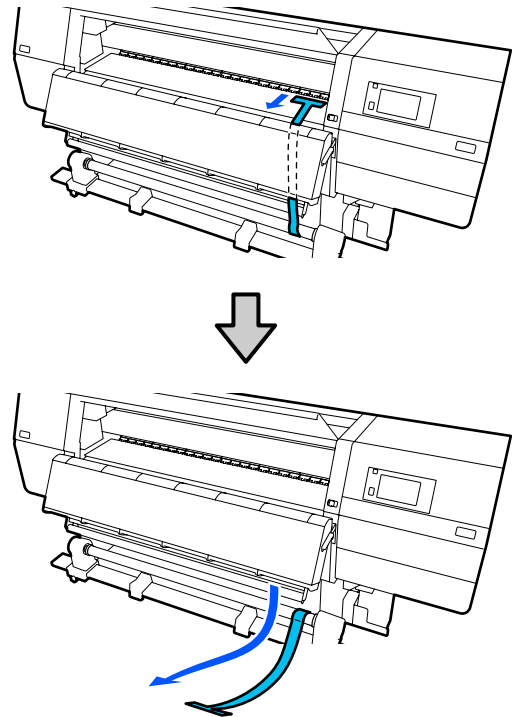
A continuación, pase a la siguiente sección, Finalizar los ajustes.

Finalizar los ajustes

- 1** Quite el peso conectado a la película de la parte posterior de la impresora.

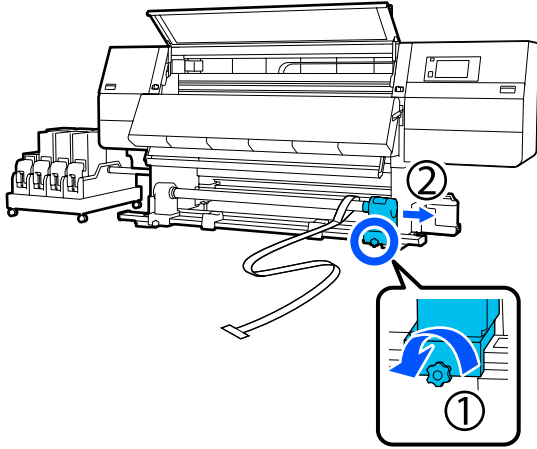


- 2** Extraiga la película hacia fuera desde la parte frontal de la impresora.

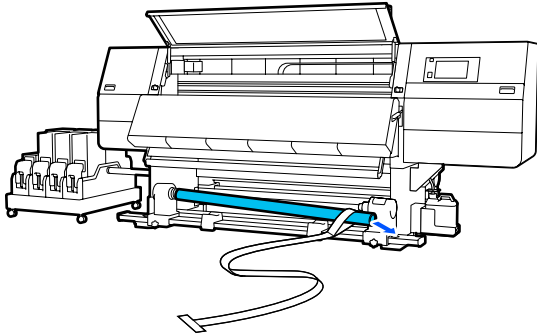


Apéndice

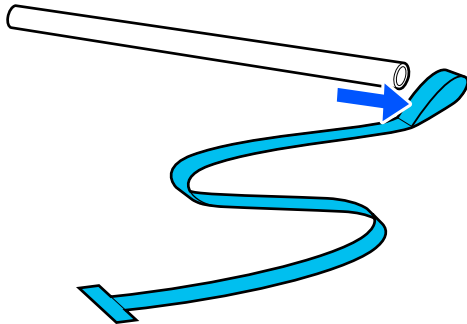
- 3** Afloje el tornillo de fijación del soporte del papel derecho y sáquelo.



- 4** Saque la bobina del rollo.



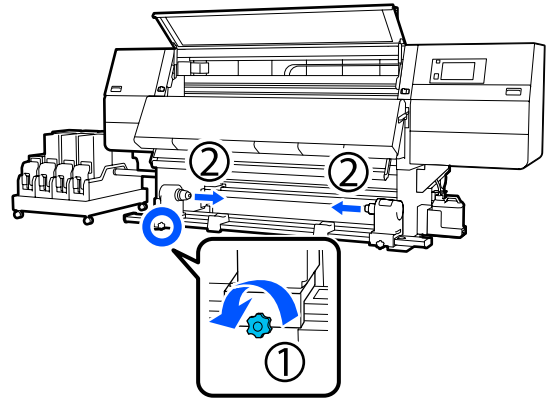
- 5** Saque la película de la bobina del rollo.



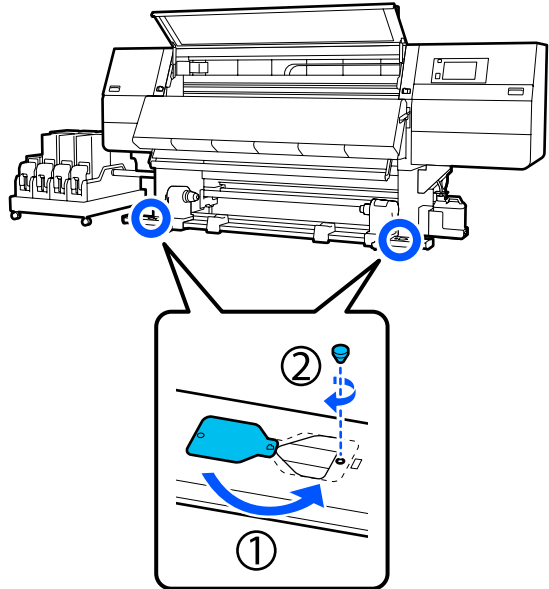
Nota:

Después de quitar la película, tenga cuidado de no arrugarla y guárdela junto al peso. Si piensa usar la película más adelante, quítele el polvo, etc. y alísela antes de usarla.

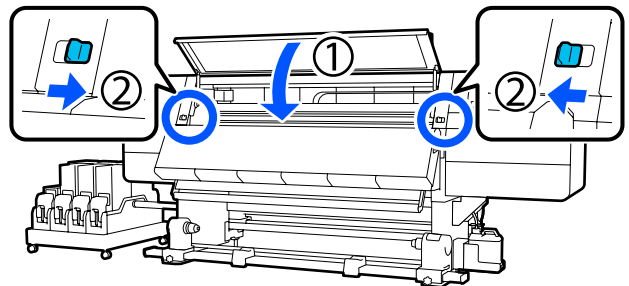
- 6** Afloje el tornillo de bloqueo del soporte del papel izquierdo y mueva los soportes de papel izquierdo y derecho hacia adentro.



- 7** Gire la cubierta en la ilustración de abajo para cerrarla y apriete el tornillo.



- 8** Cierre la cubierta frontal y, a continuación, mueva las palancas de bloqueo izquierda y derecha hacia adentro.



Apéndice

Lista de ajustes de soportes de impresión para cada Tipo de medio

En la tabla siguiente se muestran los ajustes de soporte de impresión registrados para cada Tipo de medio.

Ultrafino

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Calentador	Activado										
Temperatura	90	80	70	65	70	65	65	60	55	55	50
Ventilador	Desactivado										
Tiempo de secado	14	19	23	33	23	27	33	46	52	52	89
Secar después de imprimir	Desactivado										
Acción de secado	Automático										
Separación del cabezal	2.0										
Tensión de alimentación	Lv2										
Succión Del Papel	Lv1										
Limitación de la velocidad de alimentación del medio	Desactivado										
Carga del rodillo de presión	Estándar										
Enderezar	Activado										
Prevención de pegado	Activado										
Tensión de rebobinado	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv4	Lv4	Lv4	Lv4
Temp. de limit. de ajuste de la calidad de impresión	5										

Apéndice

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Valor de Ajuste de la alimentación del medio	0										

Fino

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Calentador	Activado										
Temperatura	90	80	70	65	70	65	65	60	55	55	50
Ventilador	Desactivado										
Tiempo de secado	14	19	23	33	23	27	33	46	52	52	89
Secar después de imprimir	Desactivado										
Acción de secado	Automático										
Separación del cabezal	2.0										
Tensión de alimentación	Lv2										
Succión Del Papel	Lv3										
Limitación de la velocidad de alimentación del medio	Desactivado										
Carga del rodillo de presión	Estándar										
Enderezar	Activado										
Prevención de pegado	Desactivado										

Apéndice

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x 1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Tensión de re- bobinado	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv6	Lv4	Lv4	Lv4	Lv4
Temp. de limit. de ajuste de la calidad de im- presión	5										
Valor de Ajuste de la alimen- tación del me- dio	0										

Medio grueso

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x 1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Calentador	Activado										
Temperatura	105	105	100	85	100	90	85	75	70	70	55
Ventilador	Desactivado										
Tiempo de se- cado	14	19	23	33	23	27	33	46	52	52	89
Secar después de imprimir	Desactivado										
Acción de se- cado	Automático										
Separación del cabezal	2.0										
Tensión de ali- mentación	Lv2										
Succión Del Papel	Lv5										
Limitación de la velocidad de alimenta- ción del medio	Desactivado										

Apéndice

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x 1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Carga del rodillo de presión	Estándar										
Enderezar	Activado										
Prevención de pegado	Desactivado										
Tensión de rebobinado	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8
Temp. de limit. de ajuste de la calidad de impresión	5										
Valor de Ajuste de la alimentación del medio	0										

Grueso

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x 1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Calentador	Activado										
Temperatura	90	85	80	75	80	80	75	75	70	70	55
Ventilador	Desactivado										
Tiempo de secado	14	19	23	33	23	27	33	46	52	52	89
Secar después de imprimir	Desactivado										
Acción de secado	Automático										
Separación del cabezal	2.0										
Tensión de alimentación	Lv2										



Apéndice

Elemento	Modo de pasada (*: valor predeterminado)										
	300x600ppp				600x600ppp				600x1200ppp		1200x1200ppp
	1.1 pass	1.5 pass	2.1 pass	3.1 pass	2.1 pass	2.5 pass	3.1 pass	4.3 pass*	5.0 pass	5.0 pass HD	9.0pass HD
Succión Del Papel	Lv8										
Limitación de la velocidad de alimentación del medio	Desactivado										
Carga del rodillo de presión	Estándar										
Enderezar	Activado										
Prevención de pegado	Desactivado										
Tensión de rebobinado	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8	Lv8
Temp. de limit. de ajuste de la calidad de impresión	15										
Valor de Ajuste de la alimentación del medio	0										













Cómo interpretar los indicadores luminosos

Los indicadores luminosos indican el estado de la impresora como se muestra en la siguiente tabla. Los indicadores son, en orden desde arriba, rojo, amarillo y verde.

La siguiente tabla es la configuración estándar. Es posible que esta configuración se haya modificado para adaptarla a su entorno operativo.

	Verde	Amarillo	Rojo	Estado	Explicación
	Desactivada	Desactivada	Desactivada	Apagada	La impresora está apagada.
	Desactivada	Intermitente	Desactivada	Iniciando/deteniendo operaciones	Realizando operaciones de arranque después de encender la impresora u operaciones de apagado después de apagarla.

Apéndice

	Verde	Amari- llo	Rojo	Estado	Explicación
	Activada	Desacti- vada	Desacti- vada	Pasando a inactividad	Pasando a inactividad en estado nor- mal. Preparada para imprimir.
	Intermi- tente	Desacti- vada	Desacti- vada	Imprimiendo	Imprimiendo en estado normal.
	Activada	Activada	Desacti- vada	Consumible próximo a agotarse (pasando a inac- tividad)	Se puede imprimir, pero no será posi- ble cuando sea necesario sustituir los consumibles.
	Intermi- tente	Activada	Desacti- vada	Consumible próximo a agotarse (imprimiendo)	La impresión puede continuar, pero se detendrá y no será posible cuando sea necesario sustituir los consumibles.
	Desacti- vada	Activada	Desacti- vada	La impresión no puede co- menzar	No es posible imprimir en el estado ac- tual por motivos como que una cubier- ta está abierta o un consumible no es- tá cargado.
	Desacti- vada	Desacti- vada	Activada	Error (recuperable)	Se ha producido un error y no se pue- de imprimir. Solucione el error y podrá imprimir.
	Desacti- vada	Desacti- vada	Intermi- tente	Error fatal (llamada de ser- vicio)	Se ha producido un error que no se puede resolver y no se puede imprimir.
	Activada	Intermi- tente	Desacti- vada	Realizando tareas de man- tenimiento (se pueden re- cibir trabajos)	Se está ejecutando una función de mantenimiento. Se pueden recibir tra- bajos de impresión.
	Desacti- vada	Intermi- tente	Desacti- vada	Realizando tareas de man- tenimiento (no se pueden recibir trabajos)	Se está ejecutando una función de mantenimiento. No se pueden recibir trabajos de impresión.
	Activada	Activada	Desacti- vada	Modo de pausa (impre- sión detenida)	La impresión se detiene.
	Intermi- tente	Activada	Desacti- vada	Modo de pausa (esperan- do para detener la impre- sión)	Esperando para detener la impresión. La impresión continúa hasta el final de la página y luego se detiene.
	Desacti- vada	Activada	Desacti- vada	Fuera de línea (no se pue- den recibir trabajos)	No hay conexión con el ordenador. No se pueden recibir trabajos de impre- sión.

Requisitos del sistema

Cada software se puede utilizar en los siguientes entornos (desde febrero de 2021).

Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar.

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson.

Epson Edge Dashboard

Epson Edge Dashboard se puede usar en los siguientes entornos.

 **Importante:**

Asegúrese de que el ordenador en el que va a instalar Epson Edge Dashboard cumple estos requisitos.

Si no es así, el software no controlará la impresora correctamente.

- Desactive la función de hibernación de su ordenador.*
- Desactive la función de reposo para que el ordenador no entre en estado de reposo.*

Windows

Sistemas operativos	Windows 7 SP1/Windows 7 x64 SP1 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 10/Windows 10 x64
CPU	Procesador de varios núcleos (se recomiendan 3,0 GHz o más)
Espacio de memoria	4 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

Mac

Sistemas operativos	Mac OS X 10.7 Lion o posterior
CPU	Procesador de varios núcleos (se recomiendan 3,0 GHz o más)
Espacio de memoria	4 GB o más

Apéndice

Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Safari 6 o posterior

Linux

Distribución	Debian 8.6 de 64 bits (solo entorno de escritorio MATE) o posterior
CPU	Procesador de varios núcleos (se recomiendan 3,0 GHz o más)
Espacio de memoria	4 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Explorador	Mozilla Firefox 45 (ESR) o posterior

Epson Edge Print

Sistema operativo (SO)	Windows 7 SP1 x64 Windows 8 x64 Windows 8.1 x64 Windows 10 x64
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz o más rápido (lanzado después de abril de 2014)
Espacio de memoria	8 GB o más
Unidad de disco duro (espacio libre durante la instalación)	50 GB o más
Resolución de pantalla	1280 × 1024 o superior
Interfaz de comunicación	USB de alta velocidad Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Es recomendable instalar este software en un ordenador con unas buenas especificaciones, ya que el software se utilizará junto a aplicaciones de software como Adobe Illustrator.

Además, este software normalmente gestiona datos de varios GB de tamaño, y en algunos casos de decenas de GB de tamaño, especialmente cuando se realizan trabajos de impresión de pancartas de alta calidad.

Por lo tanto, recomendamos el uso de un ordenador con suficiente espacio en el disco duro.

Apéndice

Web Config

Windows

Explorador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox*, Google Chrome*
------------	--

* Use la última versión.

Mac

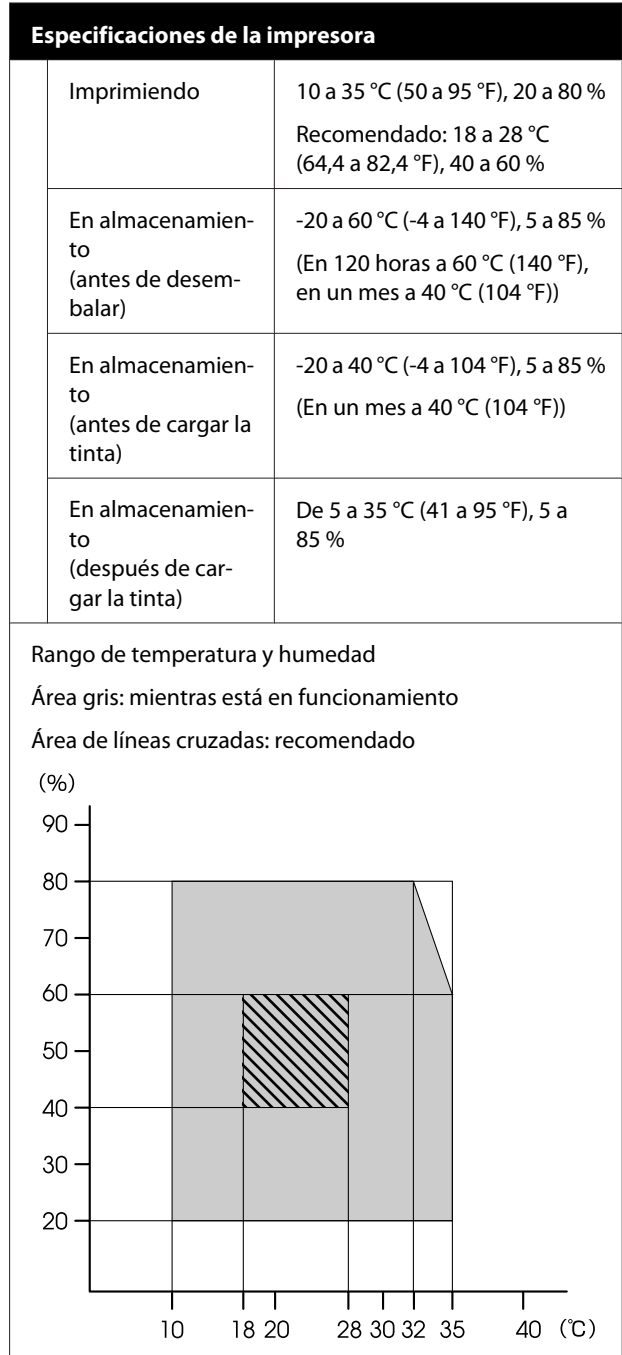
Explorador	Safari*, Mozilla Firefox*, Google Chrome*
------------	---

* Use la última versión.

Apéndice

Tabla de especificaciones

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	SC-F10000H Series: 400 inyectores × 2 filas × 4 chips × 6 colores (High Density Black (Negro de Alta Densidad), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo), Light Cyan (Cian Claro)/Fluorescent Yellow, Light Magenta (Magenta Claro)/Fluorescent Pink)
	SC-F10000 Series: 400 inyectores × 2 filas × 4 chips × 4 colores (High Density Black (Negro de Alta Densidad), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo))
Resolución (máxima)	1200 × 1200 ppp (con 300 × 300 ppp 16 capas de medio tono).
Código de control	ESC/P raster (comando no revelado)
Método de alimentación del papel	Avance por fricción
Voltaje nominal (nº 1, nº 2)	CA 200 a 240 V
Frecuencia nominal (nº 1, nº 2)	50/60 Hz
Corriente nominal (nº 1, nº 2)	16 A
Consumo eléctrico (total para números 1 y 2)	SC-F10000H Series: Impresión: aprox. 4,4 kW Modo de reposo: aprox. 230 W Apagado: aprox. 9,6 W
	SC-F10000 Series: Impresión: aprox. 3,9 kW Modo de reposo: aprox. 221 W Apagado: aprox. 9,6 W
Temperatura y humedad (sin condensación)	



Apéndice

Especificaciones de la impresora	
Dimensiones	<p>Impresora</p> <p>En almacenamiento: 3710 (Ancho) × 1303 (Prof.) × 1886 (Altura) mm (146 [Ancho] × 51,29 [Prof.] × 74,25 [Altura] pulg.)</p> <p>Si tiene el tamaño máximo: 3710 (Ancho) × 1350 (Prof.) × 1931 (Altura) mm (146 [Ancho] × 53,14 [Prof.] × 76,02 [Altura] pulg.)</p> <p>Soporte de recogida de papel: 280 (Ancho) × 236 (Prof.) × 352 (Altura) mm (11,02 [Ancho] × 9,29 [Prof.] × 13,85 [Altura] pulg.)</p> <p>Soporte de introducción de papel: 280 (Ancho) × 285 (Prof.) × 352 (Altura) mm (11,02 [Ancho] × 11,22 [Prof.] × 13,85 [Altura] pulg.)</p>
	<p>Unidad de suministro de tinta</p> <p>SC-F10000H Series:</p> <p>1278 (Ancho) × 556 (Prof.) × 541 (Altura) mm (50,31 [Ancho] × 21,88 [Prof.] × 21,29 [Altura] pulg.) (solo la unidad de suministro de tinta)</p> <p>1278 (Ancho) × 556 (Prof.) × 580 (Altura) mm (50,31 [Ancho] × 21,88 [Prof.] × 22,83 [Altura] pulg.) (Si está instalado un cartucho de tinta de 3 L)</p> <p>1278 (Ancho) × 556 (Prof.) × 790 (Altura) mm (50,31 [Ancho] × 21,88 [Prof.] × 31,10 [Altura] pulg.) (Si está instalado un cartucho de tinta de 10 L)</p> <p>SC-F10000 Series:</p> <p>877 (Ancho) × 556 (Prof.) × 541 (Altura) mm (34,52 [Ancho] × 21,88 [Prof.] × 21,29 [Altura] pulg.) (solo la unidad de suministro de tinta)</p> <p>877 (Ancho) × 556 (Prof.) × 580 (Altura) mm (34,52 [Ancho] × 21,88 [Prof.] × 22,83 [Altura] pulg.) (Si está instalado un cartucho de tinta de 3 L)</p> <p>877 (Ancho) × 556 (Prof.) × 790 (Altura) mm (34,52 [Ancho] × 21,88 [Prof.] × 31,10 [Altura] pulg.) (Si está instalado un cartucho de tinta de 10 L)</p>

Especificaciones de la impresora	
Gramaje*	<p>Impresora</p> <p>Peso total (SC-F10000H Series): aprox. 687 kg (1515 lb.)</p> <p>Peso total (SC-F10000 Series): aprox. 683 kg (1506 lb.)</p> <p>Soporte de recogida de papel: aprox. 7 kg (15,43 lb.)</p> <p>Soporte de introducción de papel: aprox. 7 kg (15,43 lb.)</p>
	<p>Unidad de suministro de tinta</p> <p>SC-F10000H Series: aprox. 80 kg (176,37 lb.)</p> <p>SC-F10000 Series: aprox. 53 kg (116,84 lb.)</p>

* Tinta no incluida.

**Importante:**

Use esta impresora a altitudes inferiores a 2000 m (2591 pies).

**Advertencia:**

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario podría verse obligado a tomar las medidas adecuadas.

Sólo para clientes en California

Las baterías de litio de este producto contienen perclorato; puede requerir una manipulación especial.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Apéndice

Especificaciones de interfaz	
Puerto USB para un ordenador	USB 3.0 (SuperSpeed USB)
Norma de cumplimiento de LAN alámbrica	1000Base-T*1
Protocolos/funciones de impresión en red	EpsonNet Print (Windows)*2 TCP/IP estándar (Windows)*3 WSD (Windows)*3 Bonjour (Mac)*3 IPP (Windows)*3 IPP (Mac)*3 FTP*3

Especificaciones de interfaz	
Normas de seguridad/protocolos	IEEE 802.1X (Ethernet)
	IPsec (v4/v6), filtrado de IP
	SSL/TLS:
	Servidor HTTPS (Web Config)
	Servidor IPPS
	Cliente SMTPS (envío de correo electrónico)
	STARTTLS (SMTPS)
	Certificado raíz (cliente)
	Certificado raíz versión 2.01
	Actualización del certificado raíz (cliente)
Certificado firmado por CA (servidor)	
Certificado CA (de entidad certificadora)	
Generación de CSR (servidor)	
Certificado autofirmado (servidor)	
Generación de CSR de clave EC/certificado autofirmado (servidor)	
Certificado, importación de clave secreta	
Versión OpenSSL: 1.0.2j	
Versiones de TLS compatibles: 1.0/1.1/1.2	
Autenticación para el envío de correo electrónico:	
POP antes de SMTP	
APOP	
Autenticación SMTP (Kerberos/NTLMv1/CRAM-MD5/PLAIN/LOGIN)	
Autenticación para la impresión IPP: autenticación básica HTTP	
Autenticación de acceso MIB, cifrado: SNMPv3	

*1 Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).

*2 Compatible con IPv4.

*3 Compatible con IPv4 e IPv6.

Apéndice

Especificaciones de la tinta	
Tipo	Cartuchos de tinta especiales
Tinta de sublimación	SC-F10000H Series: High Density Black (Negro de Alta Densidad), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo), Light Cyan (Cian Claro), Light Magenta (Magenta Claro), Fluorescent Yellow, Fluorescent Pink
	SC-F10000 Series: High Density Black (Negro de Alta Densidad), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Fecha de caducidad	Véase la fecha impresa en el cartucho de tinta (conservado a temperatura normal)
Fin de la garantía de calidad de impresión	Seis meses (a contar desde la fecha de apertura del cartucho de tinta)
Temperatura de almacenamiento	De 5 a 35 °C (41 a 95 °F)
Capacidad del cartucho de tinta	10 000 ml, 3000 ml
Dimensiones del cartucho de tinta	10 000 ml: 150 (Ancho) × 235 (Prof.) × 412 (Altura) mm (5,90 [Ancho] × 9,25 [Prof.] × 16,22 [Altura] pulg.)
	3000 ml: 158 (Ancho) × 260 (Prof.) × 168 (Altura) mm (6,22 [Ancho] × 10,23 [Prof.] × 6,61 [Altura] pulg.)

Nota:

Para garantizar que obtiene los colores que desea imprimir, mantenga una temperatura ambiente constante de 18 a 28 °C (64,4 a 82,4 °F).

Información de la Declaración de Conformidad de la UE

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE de este equipo está disponible en la siguiente dirección de Internet.

<http://www.epson.eu/conformity>

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de Soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre la resolución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si posee un buscador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio Web en:

<https://support.epson.net/>

Si necesita los últimos controladores, las preguntas más frecuentes (FAQ), manuales, u otras descargas de programas acceda al sitio Web en:

<https://www.epson.com>

A continuación, seleccione el sitio Web de Epson en su lugar de residencia.

Contacto con el Soporte de Epson

Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

Dónde obtener ayuda

Ayuda para usuarios en las islas Norteamérica

Visite www.epson.com/support (EE. UU.) o www.epson.ca/support (Canadá) y busque su producto para descargar el software y las utilidades, consultar manuales, preguntas frecuentes y consejos para la solución de problemas, o bien ponerse en contacto con Epson.

Epson proporciona asistencia técnica e información sobre la instalación, configuración y funcionamiento de los productos de impresión profesionales mediante el Plan de Garantía Limitada Preferente de Epson. Marque (888) 377-6611, de 6 AM a 6 PM, hora del Pacífico, de lunes a viernes. Los días y el horario del servicio de soporte técnico pueden variar sin previo aviso. Antes de llamar, asegúrese de tener a mano el número de serie de su impresora y el comprobante de compra.

Nota:

Si tiene dificultades con la llamada gratuita, llame al (562) 276-1305.

Nota:

Para obtener ayuda al utilizar cualquier software de su sistema, consulte la documentación de ese software para obtener ayuda técnica.

Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir accesorios de tinta genuinos de Epson, papel y accesorios del distribuidor autorizado de Epson. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite proimaging.epson.com (EE. UU.) o proimaging.epson.ca (Canadá), seleccione la serie o el producto, y haga clic en el botón **Where to Buy**. O llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766) en los EE. UU. o al 800-807-7766 en Canadá.

Ayuda para usuarios en América Latina

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson proporciona estos servicios de soporte técnico:

Soporte en Internet

Visite el sitio web de soporte de Epson en www.latin.epson.com/support (Caribe), www.epson.com.br/suporte (Brasil) o www.latin.epson.com/soporte (otras regiones) para ver soluciones a problemas comunes. Puede descargar controladores y documentación, consultar las preguntas más frecuentes (FAQ) y los consejos de solución de problemas, o enviar un correo electrónico con sus preguntas a Epson.

Hablar con un representante de soporte

Antes de solicitar ayuda a Epson, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (en una etiqueta del producto)
- Prueba de compra (como el recibo) y fecha de la compra
- Configuración del ordenador
- Descripción del problema

Luego llame a:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá (57 1) 592-2200 Otras ciudades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
República Dominicana*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570

Dónde obtener ayuda

País	Teléfono
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Ciudad de México: (52 55) 1323-2052 Otras ciudades: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima (51 1) 418-0210 Otras ciudades: 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Póngase en contacto con su compañía telefónica local para poder llamar a este número gratuito desde un teléfono móvil.

Si su país no aparece en la lista, póngase en contacto con la oficina de ventas del país más cercano. La llamada puede tener coste por conferencia o larga distancia.

Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir accesorios de tinta genuinos de Epson, papel y accesorios del distribuidor autorizado de Epson. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite www.epson.com.jm (Caribe), www.epson.com.br (Brasil) o www.latin.epson.com (otras regiones) o llame a su oficina de ventas de Epson más cercana.

Ayuda para usuarios en las islas Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de Soporte Técnico de Epson.

Ayuda para usuarios en Taiwán

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web

(<https://www.epson.com.tw>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

Servicio de Ayuda de Epson (Teléfono: +0800212873)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

Centro del servicio de reparaciones:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan

Dónde obtener ayuda

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ayuda para usuarios de Australia/Nueva Zelanda

Epson Australia/Nueva Zelanda desea ofrecerle el mejor servicio al cliente. Aparte de la documentación del producto, le proporcionamos las fuentes de información siguientes:

Su distribuidor

No olvide que su distribuidor puede ofrecerle ayuda identificando y resolviendo los problemas. El distribuidor debería ser la primera persona con la que contacte para pedir consejo, pueden resolver los problemas rápidamente y fácilmente, así como darle consejo sobre qué pasos seguir.

Dirección URL de Internet

Australia

<https://www.epson.com.au>

Nueva Zelanda

<https://www.epson.co.nz>

Acceda a las páginas web de Epson Australia/Nueva Zelanda.

Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de Ayuda de Epson

El Servicio de Ayuda de Epson se proporciona como un soporte final para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a la ayuda. Los operadores del Servicio de Ayuda pueden ayudarle a instalar, configurar y hacer que funcione su producto Epson. Nuestro personal de Servicio de Ayuda de Preventa puede suministrarle documentación sobre los nuevos productos Epson e indicarle donde se encuentra su distribuidor o agente de servicio más cercano. Muchas clases de preguntas se responden aquí.

Los números de Servicio de Ayuda son:

Australia	Teléfono:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nueva Zelanda	Teléfono:	0800 237 766

Le rogamos que tenga toda la información a mano cuando llame. Cuanta más información tenga, más rápido podrá solucionar el problema. La información debe incluir la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, los programas de aplicación y cualquier tipo de información que estime que pueda necesitar.

Ayuda para usuarios en las islas Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur están en:

Dónde obtener ayuda

World Wide Web

(<https://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta y Soporte técnico a través del correo electrónico.

Servicio de Ayuda de Epson (Llamada gratuita: 800-120-5564)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

Ayuda para usuarios en las islas Tailandia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web

(<https://www.epson.co.th>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

Epson Hotline (Teléfono: (66) 2685-9899)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

Ayuda para usuarios en las islas Vietnam

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

Epson Hotline (Teléfono): +84 28 3925 5545

Centro de servicio: 68 Nam Ky Khoi Nghia
Street, Nguyen Thai
Binh Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam

Ayuda para usuarios en las islas Indonesia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web

(<https://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

Epson Hotline

- Información de venta e información del producto
- Soporte técnico
 - Teléfono: (62) 21-572 4350
 - Fax: (62) 21-572 4357

Centro de servicio de Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

Dónde obtener ayuda

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar Teléfono: (62) 411-350147/411-350148

Ayuda para usuarios en las islas Hong Kong

Para obtener servicio técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Hong Kong Limited.

Página Web de Internet

Epson Hong Kong tiene una página Web local tanto en chino como en inglés en Internet, para proporcionar a los usuarios la siguiente información:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página Web en:

<https://www.epson.com.hk>

Servicio técnico Hotline

También puede contactar con nuestro personal técnico en el siguiente teléfono y número de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ayuda para usuarios en las islas Malasia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web

<https://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de Ayuda de Epson

- Información de venta e información del producto (Infoline)
Teléfono: 603-56288222
- Información sobre servicios y garantía, uso del producto y soporte técnico (Techline)
Teléfono: 603-56288333

Dónde obtener ayuda

Ayuda para usuarios en las islas India

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

World Wide Web

(<https://www.epson.co.in>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

Helpline

Para servicio, información del producto o pedir consumibles: 18004250011 (9 AM – 6 PM). Este número de teléfono es gratuito.

Para Servicio (CDMA y Usuarios de móvil) — 3900 1600 (9 AM – 6 PM) Prefijo local código STD.

Ayuda para usuarios en las islas Filipinas

Para obtener soporte técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax, y la dirección de correo electrónico siguientes:

Línea interurbana: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa al Servicio de Ayuda: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web

(<https://www.epson.com.ph>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

Teléfono gratuito N° 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestro equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía