

מדריך למשתמש

זכויות יוצרים

שום חלק מפרסום זה אין לשכפל, להעתיק, לאחסן במאגר מידע או לשדר בכל אמצעי שהוא — מכני, אופטי, אלקטרוני או אחר — מבלי לקבל מראש רשות בכתב מ-Seiko Epson Corporation. לגבי השימוש במידע הכלול במסמך זה אין שום הנחה של אחריות פטנטים. כמו כן אין שום הנחה של אחריות בגין נזקים הנגרמים משימוש במידע במסמך זה. המידע במסמך זה מיועד אך ורק לשימוש עם מוצר זה של Epson. Epson אינה אחראית לשום שימוש במידע זה כשמיישמים אותו על מוצרים אחרים.

Seiko Epson Corporation ושלוחותיה לא יהיו אחראים כלפי הרוכש או צד שלישי לנזק, אובדן, עלויות או הוצאות שנגרמו לרוכש או לצד שלישי מחמת תאונה, שימוש לא הולם, שימוש לרעה במוצר, או התאמה או תיקון במוצר שלא על ידי מורשה או מוסמך לכך, או (מלבד בארצות הברית) אי מילוי קפדני של הוראות החברה בדבר השימוש במוצר והטיפול בו.

Seiko Epson Corporation ושלוחותיה לא יהיו אחראים לכל נזק או תקלה מחמת השימוש במוצר אופציונלי או מתכלה שאינו מוגדר כמוצר מקורי של Epson או כמוצר באישור Epson.

Seiko Epson Corporation לא תיחשב לאחראית על כל נזק שהוא מחמת הפרעות אלקטרומגנטיות המתרחשות עקב שימוש בכבלי ממשקים שחברת Epson לא הגדירה אותם כמוצרים באישור Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

תוכן ההוראות למשתמש והמפרטים של מוצר זה יכולים להשתנות ללא הודעה.

סימנים מסחריים

EPSON® EXCEED YOUR VISION ו-EPSON EXCEED YOUR VISION או EPSON® EXCEED YOUR VISION Seiko Epson Corporation. ירושה ירחסמ ומיס אוה

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

הודעה כללית: שמות מוצרים אחרים המוזכרים במסמך זה נועדו למטרות זיהוי בלבד ועשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם, בהתאמה. Epson מתנערת מכל זכות בסימנים אלה.

תוכן עניינים**זכויות יוצרים****סימנים מסחריים****על אודות מדריך זה**

- 6. הקדמה למדריכי השימוש.
- 6. סימנים וסמלים.
- 6. התיאורים המשמשים במדריך זה.
- 7. אזכורים של מערכות הפעלה.

הוראות חשובות

- 8. הוראות בטיחות.
- 8. הגבלות על העתקה.

יסודות הסורק

- 10. שמות חלקים ותפקודיהם.
- 12. נוריות ולחצנים.
- 13. הנחת הסורק נמצא במצב עומד.

הנחת מסמכי מקור

- 15. הנחת מסמכים או תמונות.
- 17. הנחת מסמכים גדולים או עבים.
- הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד.
- 18.

סריקה

- 21. סריקה באמצעות לחצן הסורק.
- שינוי הגדרות ברירת המחדל של לחצן הסורק
- 22.
- 23. סריקה עם EPSON Scan
- 23. הפעלת EPSON Scan
- 26. סריקה ב-Full Auto Mode
- 29. סריקה ב-Office Mode
- 31. סריקה ב-Home Mode
- 34. סריקה ב-Professional Mode
- 37. תכונות התאמת תמונה.
- 40. סריקה באמצעות Easy Photo Scan
- 43. סריקת פרויקטים מיוחדים.
- 43. השימוש בסורק כמכונת צילום.
- 44. סריקה לקובץ PDF.
- 49. סריקה לשרות בענן או יעדים אחרים.

תחזוקה

- 52. ניקוי הסורק.
- 53. העברת הסורק ממוקום למקום.

מידע על היישום

- 55. EPSON Scan
- 55. הפעלת EPSON Scan
- 55. גישה אל העזרה של EPSON Scan
- 55. Easy Photo Scan
- 56. הפעלת Easy Photo Scan
- 56. גישה אל העזרה של Easy Photo Scan
- 56. Copy Utility
- 56. הפעלת Copy Utility
- 56. גישה אל העזרה של Copy Utility
- 57. Epson Event Manager
- 57. הפעלת Epson Event Manager
- גישה אל העזרה של Epson Event Manager
- 57. Manager
- 57. EPSON Software Updater
- 57. הפעלת EPSON Software Updater
- 58. בדיקה והתקנה של האפליקציות שלך.
- בדיקת האפליקציות שלך עבור Windows
- 58.
- בדיקת האפליקציות שלך במערכת הפעלה
- 58. Mac OS X
- 59. התקנת האפליקציות.
- 59. הסרת ההתקנה של האפליקציה שלך.
- 59. הסרת האפליקציה שלך עבור Windows
- הסרת האפליקציות שלך במערכת הפעלה
- 60. Mac OS X
- 61. עדכון האפליקציות.

פתרון בעיות

- 62. בעיות סורק.
- 62. נורית הסטטוס מהבהבת.
- 62. הסורק אינו נדלק.
- 63. בעיות סריקה.
- 63. אין ביכולתך להפעיל את EPSON Scan
- לחיצה על לחצן הסורק אינה מפעילה את
- 63. האפליקציה הנכונה.
- לא תוכל לסרוק באמצעות התצוגה המקדימה
- 63. של תמונה ממוזערת.
- קושי בשינוי אזור הסריקה בתצוגה המקדימה
- 64. של תמונה ממוזערת.

תוכן עניינים

76.....	עזרה למשתמשים באינדוקסיה.
77.....	עזרה למשתמשים בהונג קונג.
78.....	עזרה למשתמשים במלזיה.
78.....	עזרה למשתמשים בהודו.
79.....	עזרה למשתמשים בפיליפינים.

64.....	לא תוכל לסרוק תמונות מרובות בבת אחת
64.....	לא תוכל לסרוק ב-Full Auto Mode.
64.....	הסריקה אורכת זמן רב.
65.....	בעיות בתמונות הסרוקות.
65.....	שולי מסמך המקור שלך לא נסרקים.
65.....	אתה רואה רק כמה נקודות בתמונה הסרוקה שלך.
65.....	קו או שורה של נקודות מופיעים תמיד בתמונות הסרוקות שלך.
65.....	קווים ישרים בתמונה שלך יוצאים עקומים.
66.....	התמונה שלך מטושטשת.
66.....	הצבעים יוצאים טלאים טלאים או מעוותים בשולי התמונה שלך.
66.....	התמונה הסריקה שלך כהה מדי.
67.....	תמונה בצד ההפוך של מסמך המקור מופיעה בתמונה הסרוקה שלך.
67.....	דפוסי אדווה מופיעים בתמונה הסרוקה שלך.
67.....	התווים אינם מזהים בצורה נכונה כאשר ממירים אותם לטקסט בר-עריכה (OCR).
68.....	הצבעים הסרוקים שונים מהצבעים המקוריים.
69.....	התמונות אין מסובבות בצורה נכונה.

מפרט טכני

70.....	מפרט הסורק הכללי.
70.....	מפרטי ממדים.
70.....	מפרטים חשמליים.
71.....	מפרט סביבתי.
71.....	מפרט ממשקים.
71.....	דרישות מערכת.

תקנים ואישורים

72.....	תקנים ואישורים עבור דגם של ארה"ב.
72.....	תקנים ואישורים עבור דגמים אירופיים.
72.....	תקנים ואישורים לדגם אוסטרלי.

היכן מקבלים עזרה

73.....	אתר אינטרנט לתמיכה טכנית.
73.....	יצירת קשר עם התמיכה של Epson.
73.....	לפני יצירת קשר עם Epson.
73.....	עזרה למשתמשים באירופה.
74.....	עזרה למשתמשים בטייוואן.
75.....	עזרה למשתמשים באוסטרליה.
75.....	עזרה למשתמשים בסינגפור.
76.....	עזרה למשתמשים בתאילנד.
76.....	עזרה למשתמשים בווייטנאם.

על אודות מדריך זה

הקדמה למדריכי השימוש

הגרסאות המעודכנות ביותר של המדריכים הבאים זמינות מאתר התמיכה של Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (אירופה)

<http://support.epson.net/> (מחוץ לאירופה)

☐ מדריך התקנה (מדריך נייר)

מספק לך מידע על הגדרת המוצר והתקנת האפליקציה.

☐ מדריך למשתמש (מדריך דיגיטלי)

מספק הוראות על השימוש במוצר, תחזוקה ופתרון בעיות.

בנוסף למדריכים הנ"ל, עיין בעזרה הכלולה באפליקציות השונות של Epson.

סימנים וסמלים

⚠ **זהירות:**

הוראות שיש להקפיד למלא כדי להימנע מפציעה.

⚠ **חשוב:**

הוראות שיש להקפיד עליהם כדי להימנע מנזק לצידוד.

לתשומת לבך:

מספק מידע משלים ומידע התייחסות.

← מידע קרוב

קישורים לסעיפים קרובים.

התיאורים המשמשים במדריך זה

☐ צילומי המסך עבור האפליקציות נלקחו ממערכת הפעלה Windows 8.1 או Mac OS X v10.9.x. התכנים המוצגים במסכים משתנים בהתאם לדגם ולמצב.

☐ האיורים המובאים במדריך זו נועדו לשם עיון בלבד. למרות שהם עשויים להיות שונים מעט מהמוצר הממשי, שיטות ההפעלה זהות.

אזכורים של מערכות הפעלה

Windows

בהוראות למשתמש אלו, מונחים כגון "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows", "Vista", "Windows XP" and "פירושם הוא מערכות ההפעלה שלהלן. כמו כן, המונח Windows משמש לציון כל הגרסאות.

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 8.1

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 8

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 7

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Vista®

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® XP

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

בהוראות למשתמש אלה, "Mac OS X v10.9.x" פירושו "OS X Mavericks" ו-"Mac OS X v10.8.x" פירושו "OS X Mountain Lion". כמו כן, המונח Mac OS X משמש לציון "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x", "OS X v10.8.x" ו-"Mac OS X v10.6.x".

הוראות חשובות

הוראות בטיחות

- קרא את כל ההוראות המובאות כאן, ופעל בהתאם לאזהרות ולהוראות המסומנות על גבי המוצר.
- הנח את המוצר על משטח יציב ושטוח המתרחב אל מעבר לבסיס המוצר בכל הכיוונים. אם אתה מניח את המוצר סמוך לקיר, השאר יותר מ-10 ס"מ בין גב המוצר לבין הקיר.
- יש להניח את המוצר סמוך מספיק למחשב כדי שכבל הממשק יגיע אליו בקלות. אין להניח את המוצר או לאחסן אותו בחוץ, בקרבת יתר ללכלוך, אבק, מים, מקורות חום, או במקומות הנתונים למכות, תנודות, טמפרטורות או לחות גבוהות, אור שמש ישיר, מקורות אור חזקים, או שינויים מהירים בטמפרטורה או בלחות.
- אין להשתמש במוצר כשהידיים רטובות.
- יש למקם את כבל ה-USB באופן שימנע שריטות, חתכים, בלאי, קימוט וכיווץ. אין להניח חפצים על גבי הכבל ואין לאפשר לאנשים לדרוך על הכבל או לדרוס אותו. יש להקפיד במיוחד לשמור את הכבל במצב ישר בקצהו.
- כאשר מחברים מוצר זה למחשב או להתקן אחר באמצעות כבל, יש להבטיח שהמחברים הם בכיוון הנכון. לכל מחבר יש רק כיוון אחד נכון. הכנסת מחבר בכיוון שגוי עלולה להזיק לשני ההתקנים המחוברים באמצעות הכבל.
- לעולם על תפרק, תשנה, או תנסה לתקן את המוצר, או את אופציית המוצר בעצמך, אלא כפי שמוסבר במפורש במדריכי המוצר.
- אל תכניס חפצים לתוך פתח כלשהו של המוצר, משום שהם עלולים לגעת בנקודות מתח מסוכנות או לגרום לקצר בחלקים. היזהר מסכנות התחשמלות.
- הוצא את המוצר ואת כבל ה-USB מהשקע, והפנה לטיפול בידי עובד שירות מוסמך בתנאים אלה: נכנס נוזל למוצר; המוצר הופל או שנגרם נזק למארז; המוצר אינו פועל בצורה תקינה או מפגין שינוי בולט בביצועים. (אל תשנה בקרות שאינן מסוקרות בהוראות ההפעלה).

הגבלות על העתקה

- ציית להגבלות הבאות יבטיח שימוש אחראי וחוקי במוצר שלך.
 - העתקת הפריטים הבאים אסורה על פי חוק:
 - שטרות כסף, מטבעות, ניירות ערך סחירים ממשלתיים, אגרות חוב ממשלתיות וניירות ערך עירוניים.
 - בולי דואר חדשים, גלויות מבוללות מראש, ופרטי דואר רשמיים אחרים הנושאים ביול חוקי.
 - בולי הכנסה ממשלתיים וניירות ערך שהופקו בהתאם לנוהל חוקי.
 - יש להיזהר בעת העתקת הפריטים הבאים:
 - ניירות ערך סחירים פרטיים (תעודות מניה, שטרות סחירים, המחאות וכו'), כרטיסי מעבר חודשיים, כרטיסי זכיון, וכן הלאה.
 - דרכונים, רשיונות נהיגה, תעודות כושר, היתרי מעבר דרכים, בולי אוכל, כרטיסים וכו'.
- לתשומת לבך:**
אפשר שהעתקת פריטים אלה תהיה גם אסורה על פי חוק.

הוראות חשובות

שימוש אחראי בחומרים המוגנים בזכויות יוצרים:

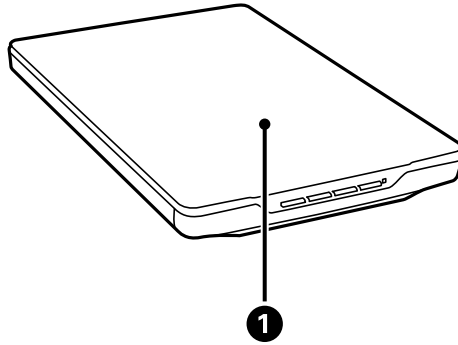
העתקה בלתי נאותה של חומרים המכוסים בזכויות יוצרים עשויה להוות שימוש לרעה במוצר. אם אינך פועל על פי עצתו של עורך דין בעל ידע, פעל באחריות ובכבוד לקבל את רשותו של כל בעל זכויות יוצרים לפני העתקת חומר שהוצא לאור.

הגבלה על פירוק וביטול הידור:

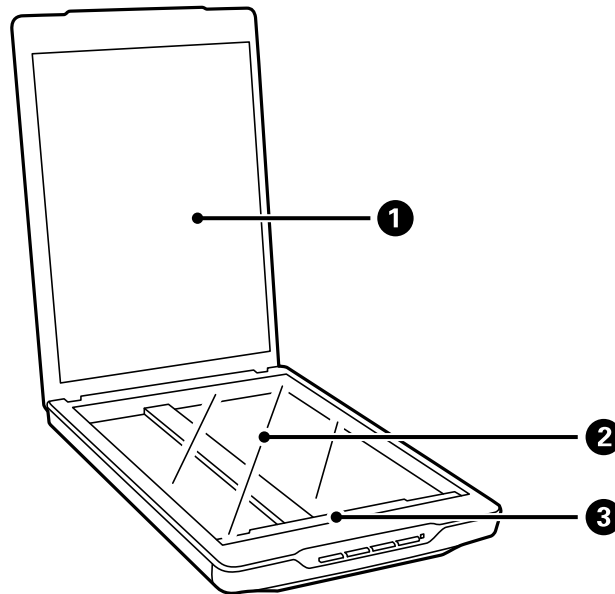
אין לפרק, לבטל את ההידור או לנסות באופן אחר להפיק את קוד המקור של תוכנה כלשהי הכלולה במוצר זה.

יסודות הסורק

שמות חלקים ותפקודיהם

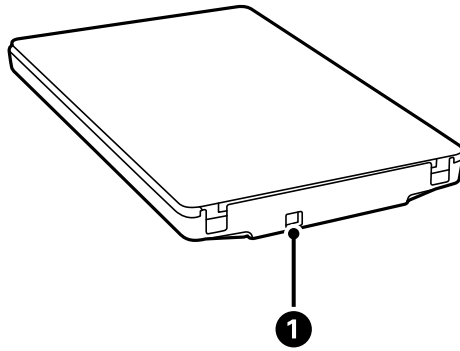


<p>חוסם את האור החיצוני תוך לחיצת המסמך אל משטח הסריקה. הסר בעת סריקת מסמך עבה או מסמך גדול.</p>	<p>מכסה מסמכים</p>	<p>1</p>
--	--------------------	----------

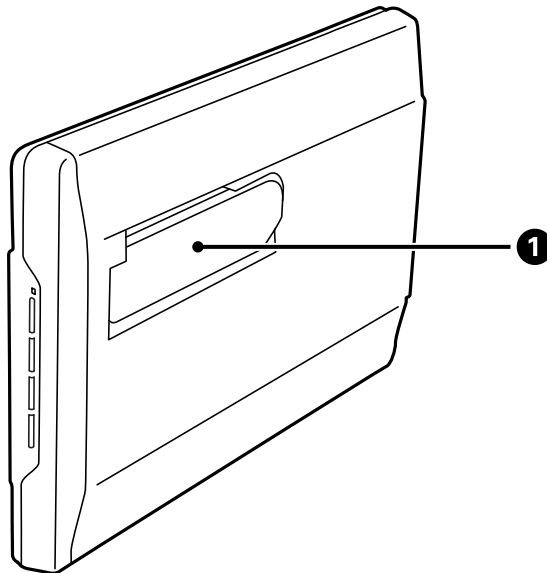


<p>מצמיד את המסמכים בעת הסריקה.</p>	<p>שטיחון המסמכים</p>	<p>1</p>
<p>הנח את המסמכים כאן.</p>	<p>זכוכית הסורק</p>	<p>2</p>
<p>חיישן שסורק מסמכים.</p>	<p>גררה</p>	<p>3</p>

יסודות הסורק



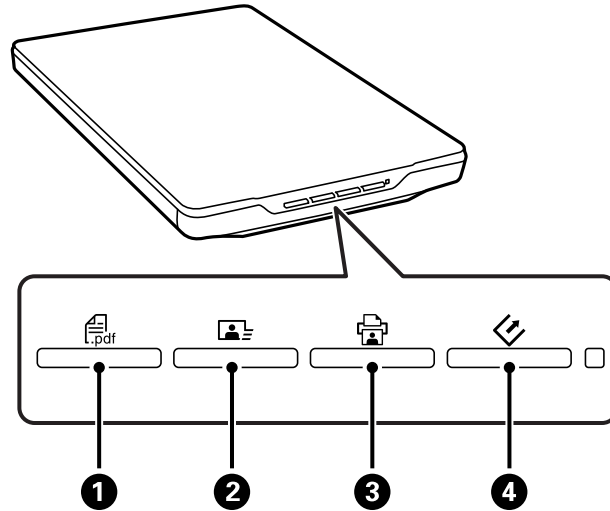
מחברת כבל USB.	יציאת USB	1
----------------	-----------	---



משמש בעת סריקה במצב עומד.	מעמד הסורק	1
---------------------------	------------	---

נוריות ולחצנים

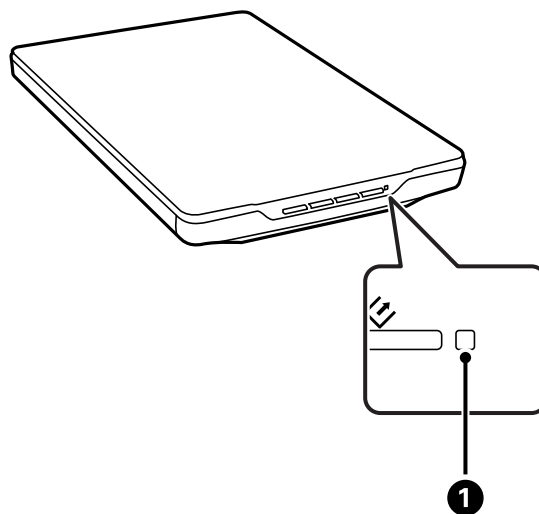
לחצנים



מציגה את חלון Scan to PDF.	לחצן PDF	1
מפעילה את Easy Photo Scan.	לחצן שליחה	2
מפעילה את Copy Utility.	לחצן העתקה	3
מפעילה את EPSON Scan.	לחצן 'התחל'	4

לתשומת לבך: תוכל לשנות את אפליקציית ברירת המחדל ואת הפעולות שכל לחצן סורק מבצע.

נורות



יסודות הסורק

המשמעות	סטטוס אינדיקטור	נורה	
מוכנה לסרוק תמונות	דלוקה	נורית מצב	1
התחלת פעולה או סריקה	מהבהבת		
שגיאה	מהבהבת במהירות		
הסורק מכובה	כבויה		

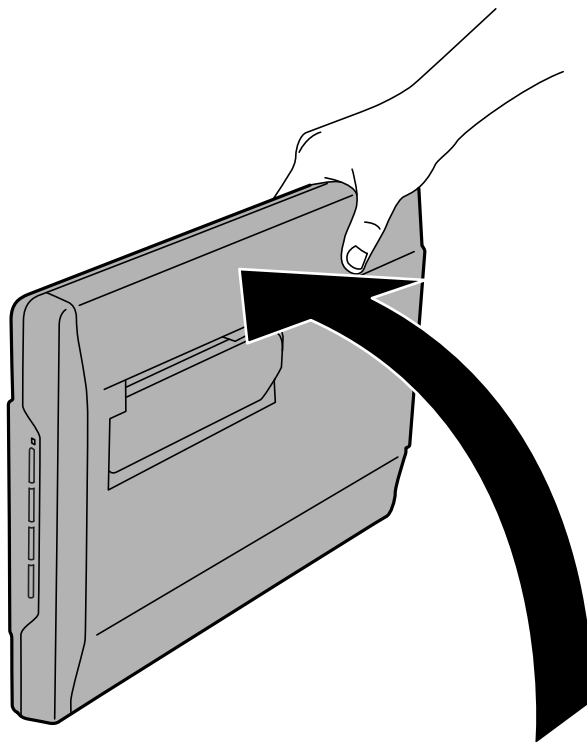
מידע קשור

- ← "סריקה באמצעות לחצן הסורק" בעמוד 21
- ← "נורית הסטטוס מהבהבת" בעמוד 62
- ← "שינוי הגדרות ברירת המחדל של לחצן הסורק" בעמוד 22

הנחת הסורק נמצא במצב עומד

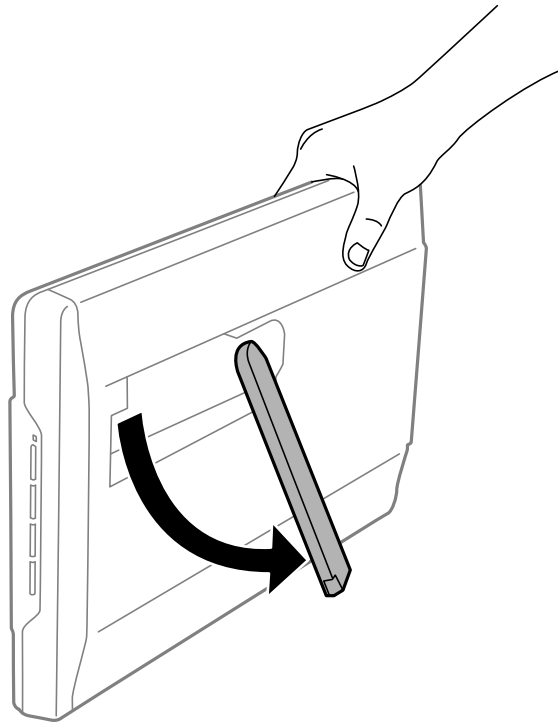
תוכל להפעיל את הסורק שלך במצב עומד.

1. העמד את הסורק במצב זקוף.

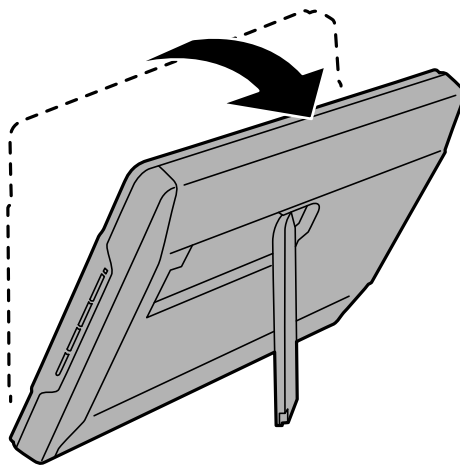


יסודות הסורק

2. פתח את מעמד הסורק מגב הסורק עד שהוא נסגר בנקישה.



3. הטה את הסורק כלפי מטה עד שמעמד הסורק ייגע במשטח השטוח.



מידע קשור

← "הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד" בעמוד 18

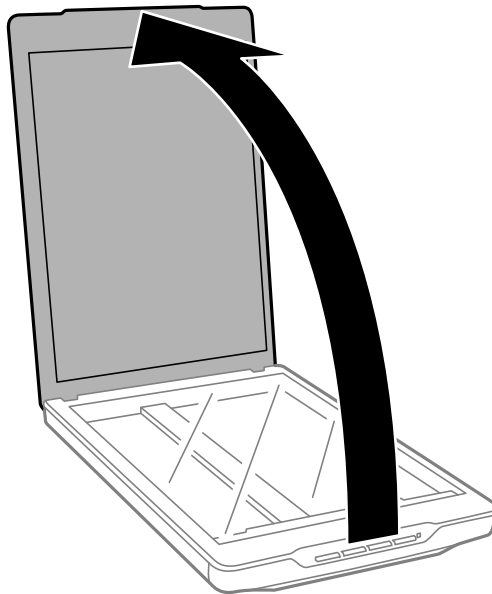
הנחת מסמכי מקור

חשוב: 

- אין להניח חפצים כבדים על זכוכית הסורק ואין ללחוץ על הזכוכית בכוח רב מדי.
- אין לפתוח את מכסה המסמכים ברוחב גדול יותר מאשר זווית של 100 מעלות. הדבר עלול להזיק לציר.

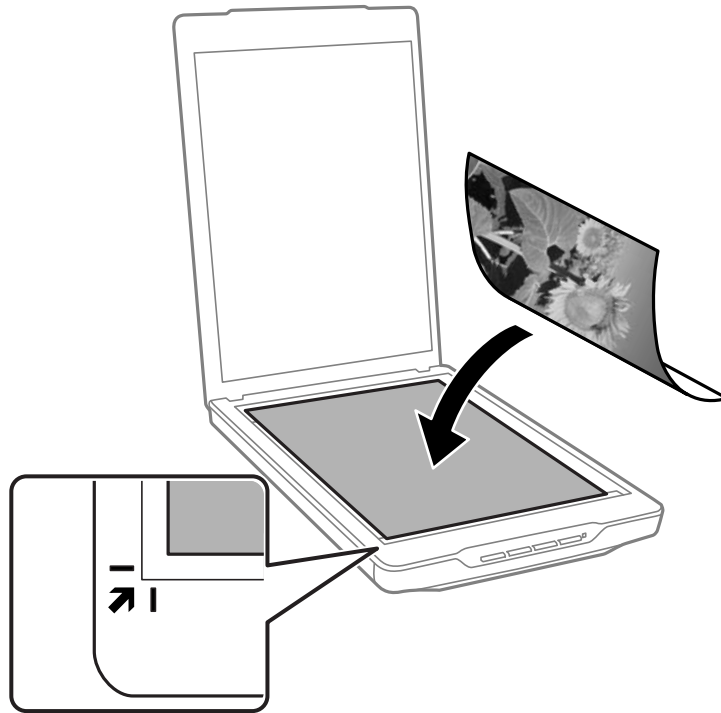
הנחת מסמכים או תמונות

1. פתח את מכסה המסמכים.



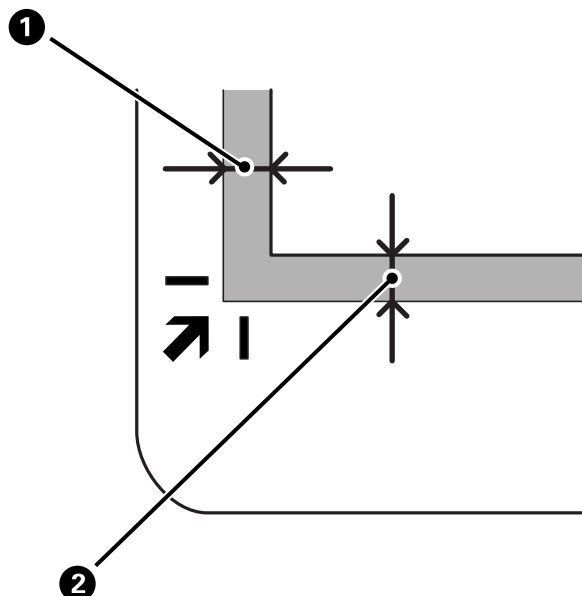
הנחת מסמכי מקור

2. הנח את המסמך שלך או את הצילום שלך כשפניו כלפי מטה על גבי זכוכית הסורק. ודא שהפינה העליונה של הצד שברצונך לסרוק נמצאת כנגד פינת הסורק בצמוד לסימון החץ.



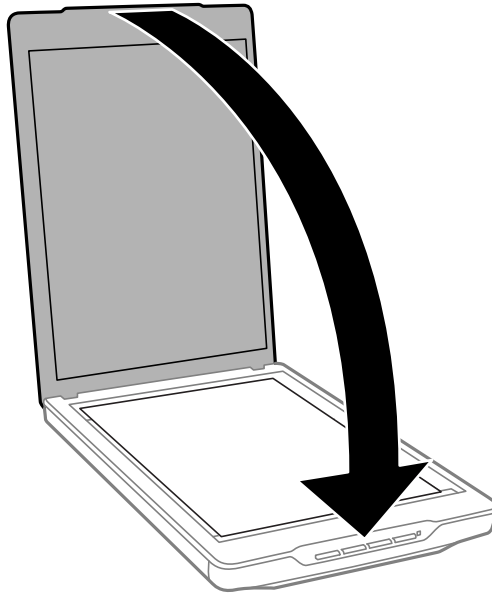
לתשומת לבך:

- אם אתה סורק צילומים רבים בבת אחת, מקם כל צילום לפחות במרחק של 20 מ"מ (0.8 אינץ') מהאחרים.
- תוכל למנוע חיתוך של התמונה הסרוקה באמצעות הזזת המסמך למרחק של כ-2.5 מ"מ (0.1 אינץ') מהקצה העליון ומהצדדים, כפי שמסמנים 1 ו-2 באיור שלהלן.
- אם אתם סורקים ב-*Full Auto Mode*, או משתמשים בתצוגה מקדימה של תצוגה ממוזערת במצב אחר ב-*EPSON Scan*, תוכל להימנע מחיתוך באמצעות הזזת המסמך בסביבות 6.0 מ"מ (0.24 אינץ') מהשוליים העליונים ומהצד כפי שמסומנים על ידי 1 ו-2 באיור הבא.



הנחת מסמכי מקור

3. סגור את מכסה המסמכים בעדינות כדי שמשמך המקור לא יזוז.



לתשומת לבך:

☐ דאג תמיד לשמור על ניקיון זכוכית הסורק.

☐ אל תשאיר מסמכי מקור על זכוכית הסורק לפרקי זמן ממושכים, שכן העם עלולים להידבק.

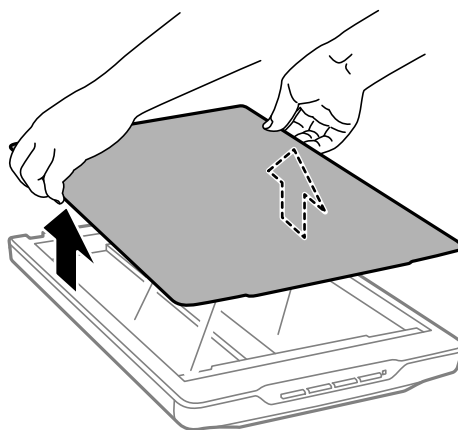
מידע קשור

← "סריקה" בעמוד 21

הנחת מסמכים גדולים או עבים

בעת סריקה של מסמך גדול או עבה, ניתן להסיר את מכסה המסמכים.

1. החזק את מכסה המסמכים בסמוך לציר שלו, ותוך השארות בתנוחה אופקית, הרם אותו ישירות למעלה והסר אותו מהסורק.



הנחת מסמכי מקור

2. הנח את המסמך שלך עם הפנים למטה על משטח הסריקה.

לתשומת לבך:

בעת סריקה, לחץ בעדינות כלפי מטה על המסמך שלך כדי להשטיח אותו.

3. עם סיום הסריקה, יש להחזיר את מכסה המסמכים למקומו בסדר הפוך להסרתו וללחוץ בעדינות כלפי מטה על הציר.

מידע קשור

← "סריקה" בעמוד 21

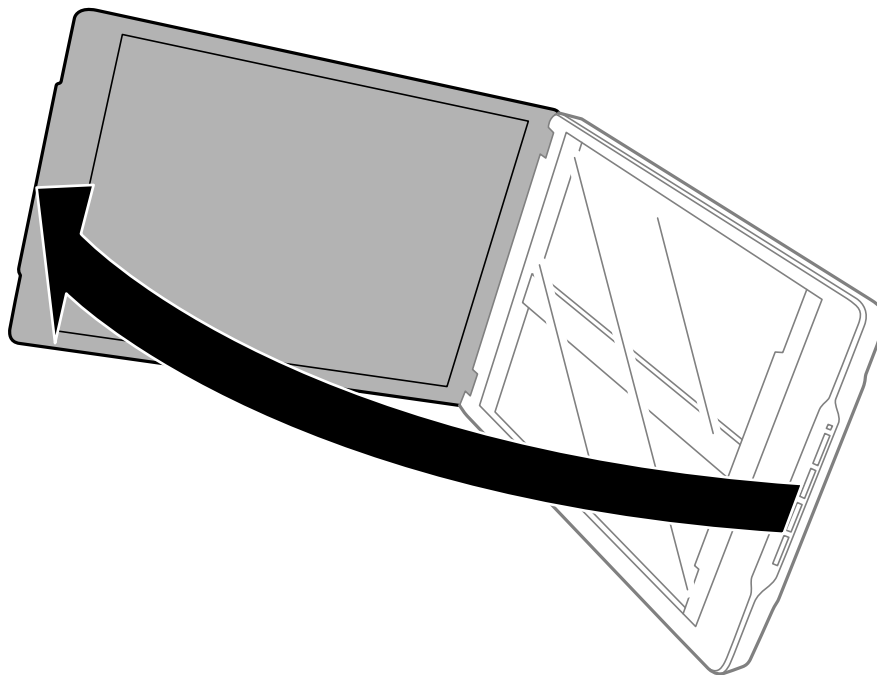
הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד

לתשומת לבך:

□ אין לחשוף את הסורק לזעזועים או פגיעות במהלך הסריקה.

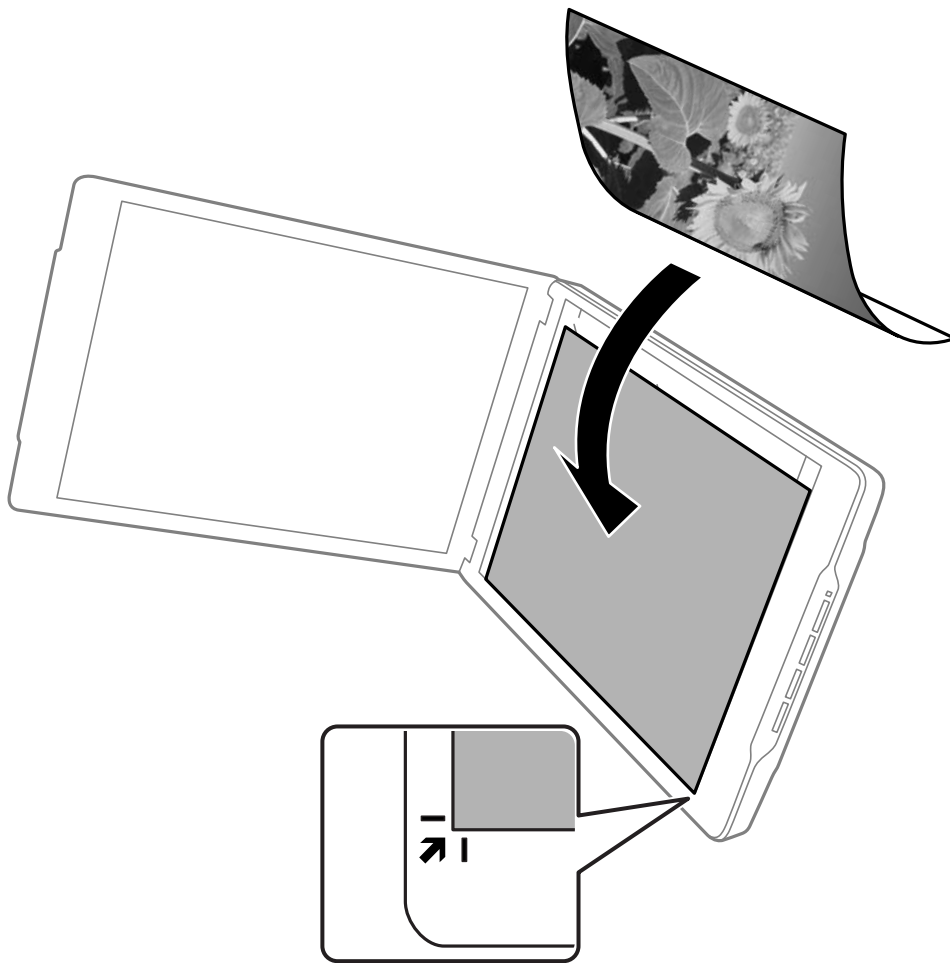
□ לא תוכל להניח מסמכים גדולים או עבים כאשר הסורק נמצא בתנוחה עומדת.

1. פתח את מכסה המסמכים.



הנחת מסמכי מקור

2. הנח את המסמך שלך או את הצילום שלך כשפניו כלפי מטה על גבי זכוכית הסורק. ודא שהפינה העליונה של הצד שברצונך לסרוק נמצאת כנגד פינת הסורק בצמוד לסימון החץ.

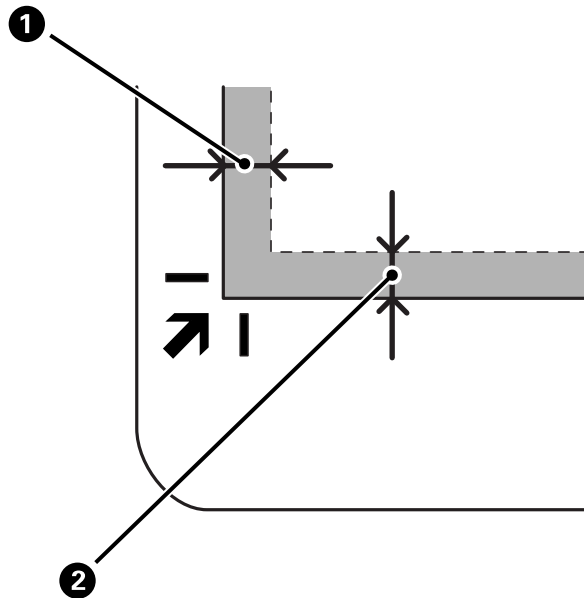


הנחת מסמכי מקור

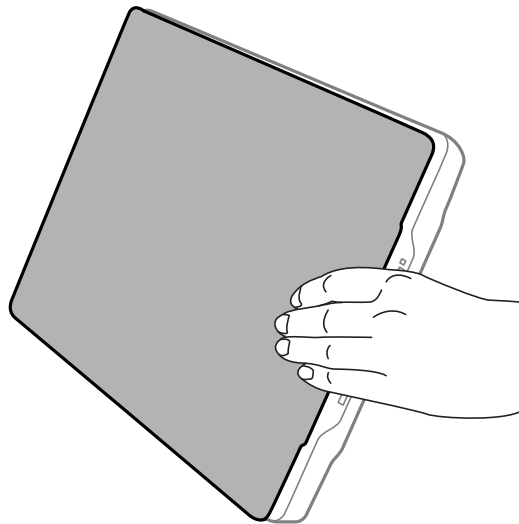
לתשומת לבך:

□ אפשר ששולי המסמך המקורי יחתכו בסביבות 2.5 מ"מ (0.1 אינצ'ים) מהצד ומהשולים העליונים, כפי שצוין על ידי 1 ו-2 באיור הבא.

□ אם אתם סורקים ב-*Full Auto Mode*, או משתמשים בתצוגה מקדימה של תצוגה ממוזערת במצב אחר ב-*EPSON Scan*, אפשר ששולי מסמך המקור שלך יחתכו בסביבות 6.0 מ"מ (0.24 אינצ'ים) מהשוליים העליונים ומהצד כפי שמסומנים על ידי 1 ו-2 באיור הבא.



3. סגור את מכסה המסמכים בעדינות כדי שמסמך המקור לא יזוז. החזק בעדינות את מכסה המסמך בעת ביצוע הסריקה כך שמכסה המסמכים לא נפתח.



מידע קשור

← "סריקה" בעמוד 21

סריקה

סריקה באמצעות לחצן הסורק

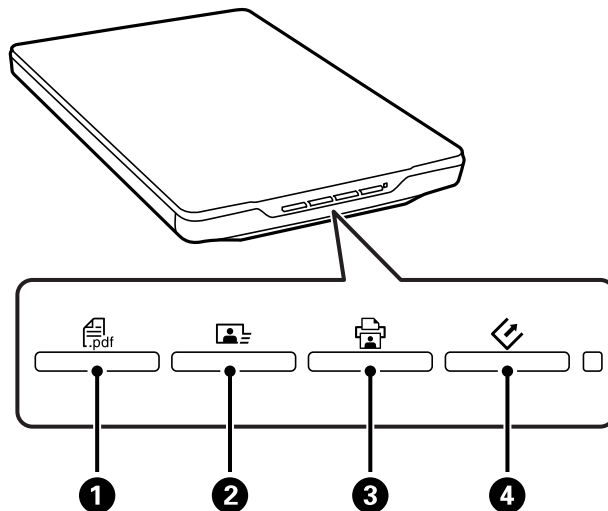
תוכל לסרוק באמצעות הלחצן שבסורק שלך. כפתור זה מפעיל באופן אוטומטי כברירת מחדל תוכנית סריקה, אך תוכל להקצות מחדש את הכפתורים לתוכניות אחרות.

לתשומת לבך:


ודא שהתקנת את *Epson Event Manager*, *Copy Utility*, *Easy Photo Scan*, ואת *EPSON Scan*, ושחיברת את הסורק למחשב שלך.


1. הנח את מסמך המקור שלך.


2. לחץ על אחד הלחצנים הבאים בסורק שלך.




אפליקציית הסריקה שצוינה מופעלת.

☐ הלחצן  1 פתוח את חלון Scan to PDF. תוכל לסרוק מסמכי מקור אל קבצי PDF. תוכל לסרוק מסמכי מקור רבים אל קובץ PDF.

☐ הלחצן  2 מפעיל את Easy Photo Scan. תוכל לשלוח תמונות באמצעות הדוא"ל או להעלות אותן לשירות בענין וכן הלאה.

☐ הלחצן  3 מפעיל את Copy Utility. תוכל לסרוק את מסמך המקור שלך ולהדפיס אותו במדפסת המחוברת למחשב שלך.

☐ הלחצן  4 מפעיל את EPSON Scan. תוכל לסרוק באמצעות בחירת מצב הסריקה, ההגדרות ויעד הקובץ הסרוק במחשב שלך. אם לוחצים על הלחצן כאשר EPSON Scan פועלת, הסריקה מופעלת באופן אוטומטי.

מידע קשור

← "סריקה לקובץ PDF" בעמוד 44

← "סריקה לשרות בענן או יעדים אחרים" בעמוד 49

← "השימוש בסורק כמכונות צילום" בעמוד 43

סריקה

- ← "סריקה עם EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "מידע על היישום" בעמוד 55

שינוי הגדרות ברירת המחדל של לחצן הסורק

באמצעות Epson Event Manager, תוכל להציג או לשנות את אפליקציית ברירת המחדל ואת הפעולות שכל לחצן סורק מבצע.

1. הפעל את Epson Event Manager.

Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

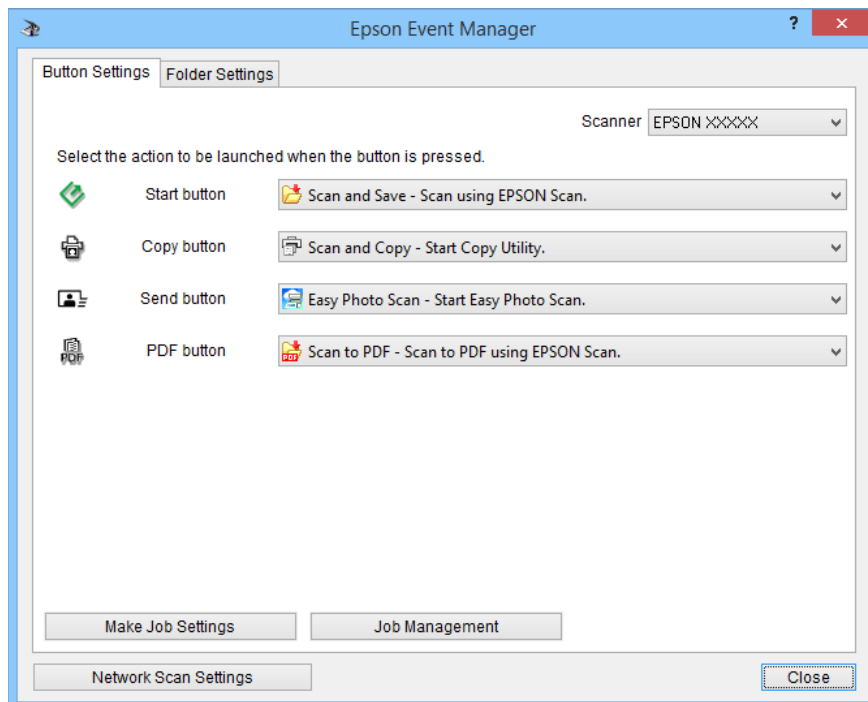
פרט ל- Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < Event Manager.

Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < Event Manager.

מוצגת הלשונית הגדרות לחצן ב-Epson Event Manager.



2. בחר פעולה מתוך הרשימה הנפתחת לצד שם הלחצן.

סריקה

3. לחץ סגור כדי לסגור את חלון Epson Event Manager.

לתשומת לבך:

בצע את אחת הפעולות הבאות אם אתה זקוק לעזרה בשימוש ב-Epson Event Manager.

☐ עבור Windows: לחץ ? בפינה הימנית העליונה של החלון.

☐ עבור Mac OS X: לחץ על תפריט העזרה בסרגל התפריט, ואז בחר את עזרה ל-Epson Event Manager.


סריקה עם EPSON Scan

EPSON Scan מאפשרת לך לשלוט בכל ההיבטים של הסריקה. תוכל להשתמש בה כאפליקציית סריקה נפרדת או להשתמש בה בשילוב עם אפליקציית סריקה אחרת תואמת-TWAIN. סעיף זה מסביר את נהלי הסריקה הבסיסיים עם EPSON Scan. עיין בעזרה לקבלת פרטים על EPSON Scan.

הפעלת EPSON Scan

בצע אחד מהדברים הבאים כדי להפעיל את EPSON Scan.

☐ הפעלה מהסורק

לחץ על הלחצן  בסורק שלך.

☐ Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

☐ פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן התחל ובחר כל התכניות או תכניות < EPSON Scan < EPSON Scan < EPSON Scan.

☐ Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < EPSON Scan.

חלון EPSON Scan נפתח באופן אוטומטי.

לתשומת לבך:

☐ EPSON Scan אינה תומכת בתכונת החלפת המשתמשים המהירה של Mac OS X. כבה את החלפת המשתמשים המהירה.

☐ ייתכן שיהיה עליך לבחור את הסורק שבו אתה רוצה להשתמש מתוך רשימת הסורקים.

מידע קשור

← "סריקה באמצעות לחצן הסורק" בעמוד 21

← "מידע על היישום" בעמוד 55

מצב EPSON Scan זמין

EPSON Scan מספקת מספר מצבי סריקה שניתן לבחור ביניהם.

סריקה

□ **Full Auto Mode** מאפשר לך לסרוק במהירות ובקלות בלא לבחור הגדרות כלשהן או להציג תצוגה מקדימה של התמונה שלך. סוג המסמך מתגלה באופן אוטומטי והגדרות הסריקה ממוטבות על ידי EPSON Scan. מצב זה שימושי כאשר אתה צריך לסרוק את עותקי המקור שלך בגודל 100% ואינך צריך להציג תצוגה מקדימה של התמונות לפני הסריקה. תוכל לשחזר צבעים דהויים או להסיר סימני אבק במצב זה. זהו מצב ברירת המחדל ב-EPSON Scan.

□ **Office Mode** מאפשר לך לבחור במהירות הגדרות עבור סריקה של מסמכי טקסט ולבדוק את השפעתן באמצעות תמונת תצוגה מקדימה. תוכל גם לבחור אפשרויות שונות של התאמת תמונה ולהציג בתצוגה מקדימה את התמונה הסרוקה שלך.

□ **Home Mode** מאפשרת לך להתאים כמה הגדרות סריקה בהתאמה אישית ולבדוק את השפעתן באמצעות תמונת תצוגה מקדימה. מצב זה שימושי כאשר ברצונך להציג תצוגה מקדימה של תמונות של מסמכי המקור שלך לפני סריקתם. תוכל להתאים את גודל התמונה במהלך הסריקה, להתאים את אזור הסריקה, ולבצע הגדרות תמונה שונות אחרות, כולל שחזור צבע, הסרת אבק ותיקון תאורה אחורית.

□ **Professional Mode** מעניקה לך שליטה מלאה בהגדרות הסריקה שלך ומאפשרת לך לבדוק את השפעותיהן באמצעות תמונת תצוגה מתאימה. מצב זה שימושי כאשר אתה רוצה להציג את התמונה שלך בתצוגה מקדימה ולערוך בה תיקונים מקיפים ומפורטים לפני הסריקה. תוכל לחדד, לתקן צבעים ולשפר את התמונה שלך עם מערך כלים מלא, כולל שחזור צבע, הסרת אבק ותיקון תאורה אחורית.

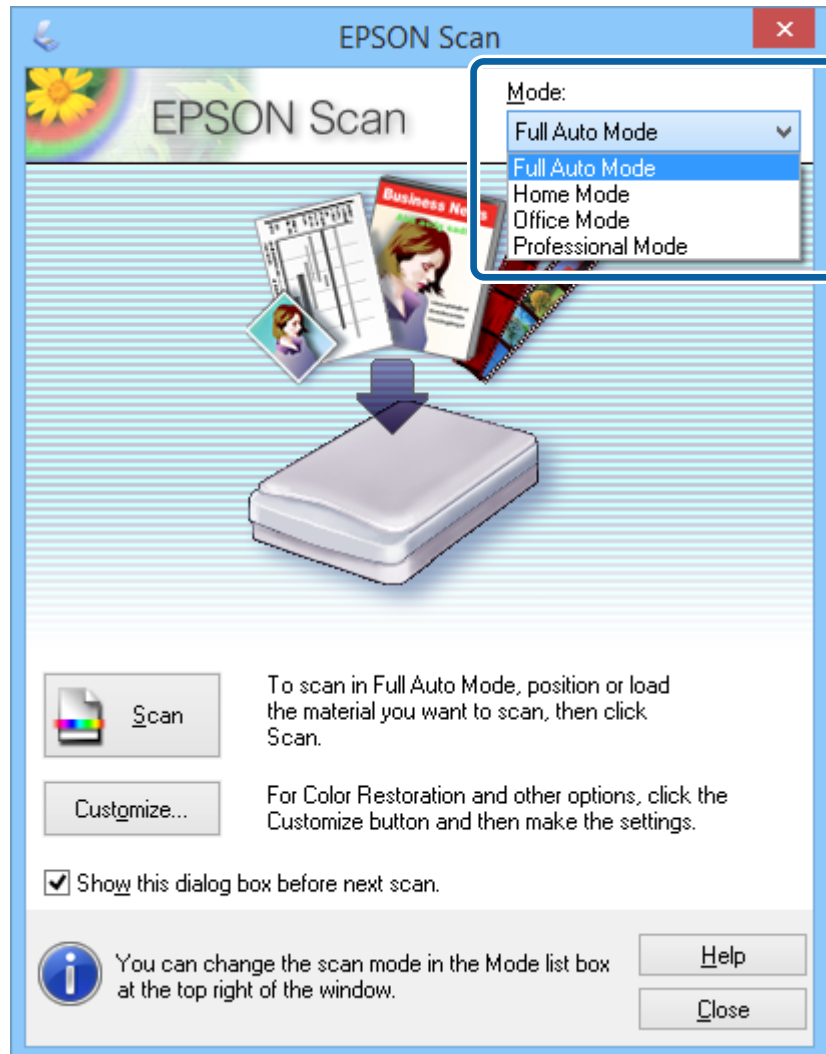
מידע קשור

- ← "הפעלת EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

סריקה

בחירת מצב EPSON Scan

כדי לבחור את מצב הסריקה, לחץ על החץ בתיבת **Mode** בפניה הימנית העליונה של חלון EPSON Scan. לאחר מכן, בחר את המצב בו ברצונך להשתמש מתוך הרשימה המוצגת.



לתשומת לבך:
המצב שתבחר נשאר בתוקף בפעם הבאה שאתה מפעיל את EPSON Scan.

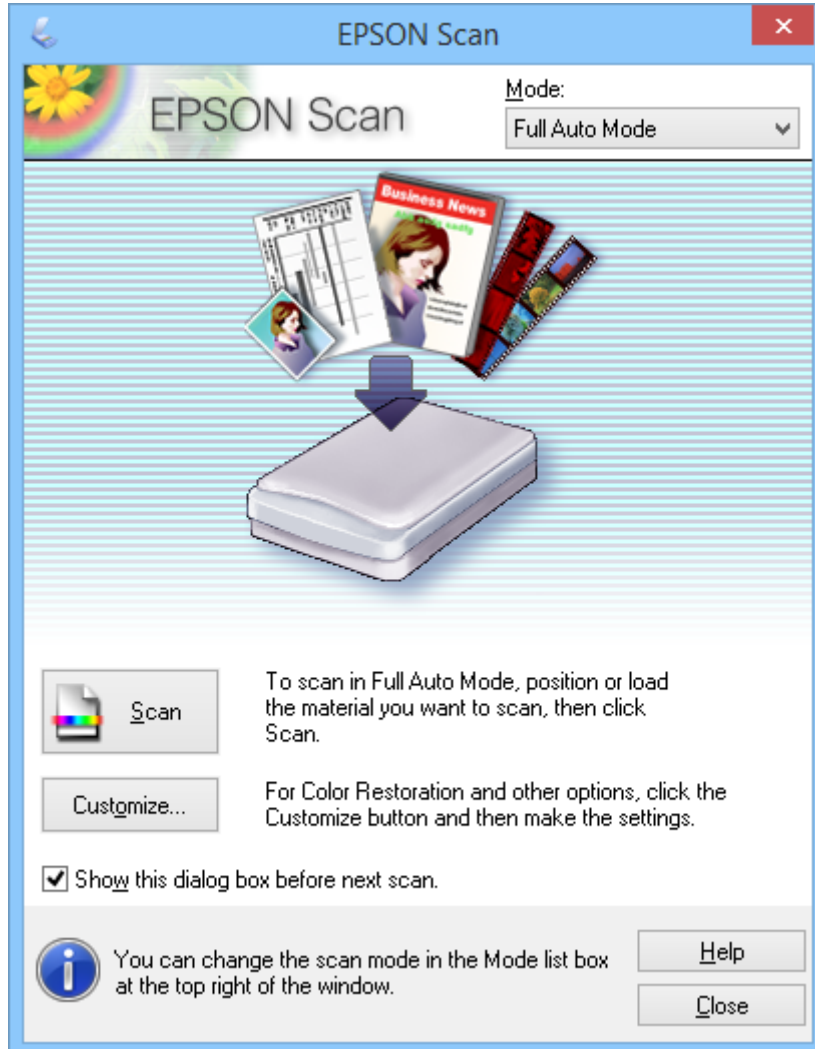
מידע קשור

- ← "הפעלת EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

סריקה

סריקה ב-Full Auto Mode

כאשר אתה מפעיל את EPSON Scan בפעם הראשונה, היא פועלת ב-Full Auto Mode. עבור הוראות הגדרה מפורטות, עיין בעזרה של EPSON Scan.



לתשומת לבך:

אם מנקים את *EPSON Scan Show this dialog box before next scan* מתחילה לסרוק באופן מיידי בלא להציג חלון זה. כדי לשוב אל חלון זה, לחץ *Pause* בתיבת הדו-שיח של הסריקה במהלך הסריקה.

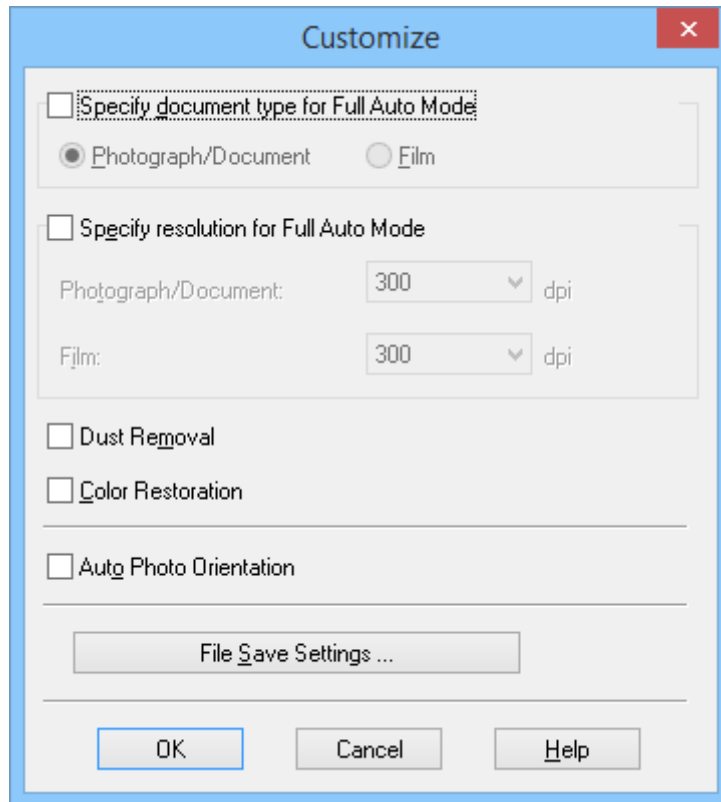
1. הנח את מסמך המקור שלך.

2. הפעל את EPSON Scan.

3. בחר ב-Full Auto Mode מרשימת ה-Mode.

סריקה

4. אם ברצונך לבחור רזולוציה מותאמת אישית, לשחזר צבעים דהויים, להסיר סימני אבק, או בחר הגדרות שמירת קובץ, לחץ על **Customize**.
מוצג החלון **Customize**.

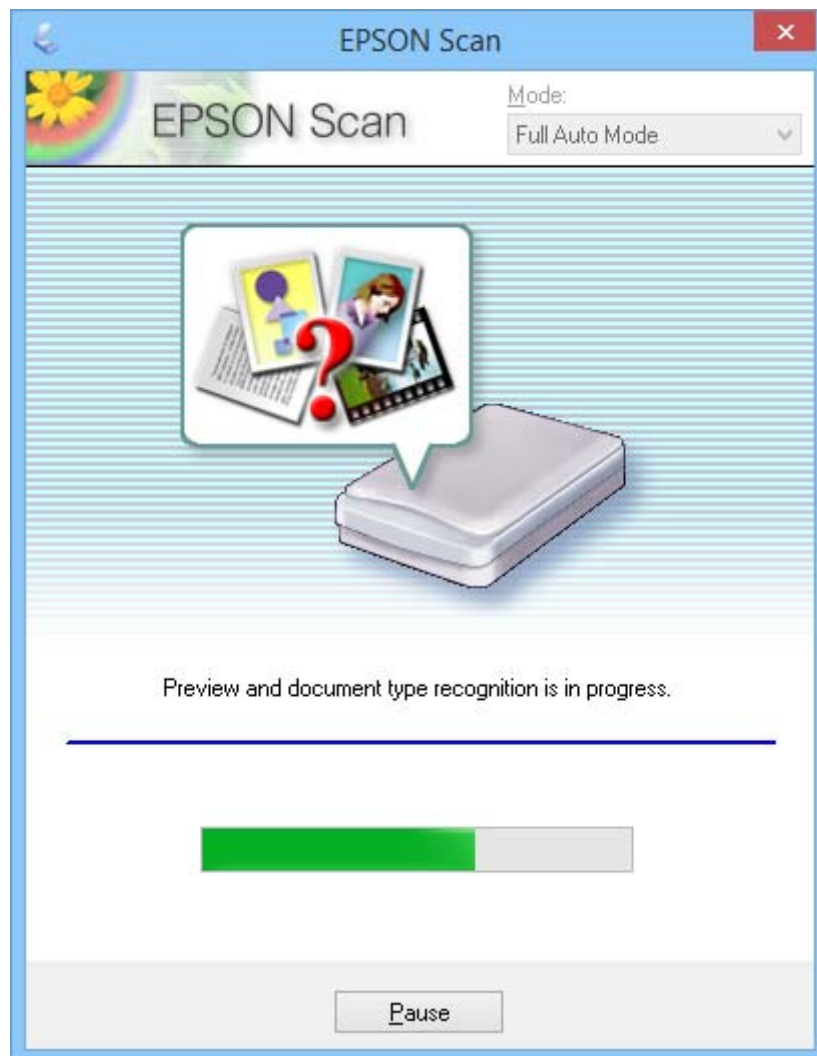


5. בחר את ההגדרות שלך בחלון **Customize** ואז לחץ **OK**. עבור פרטים על קביעת הגדרות בחלון **Customize** עיין בעזרה של EPSON Scan help.

סריקה

6. לחץ על **Scan**.

EPSON Scan מציגה תצוגה מקדימה של כל תמונה, מגלה את סוג מסמך המקור ואז בוחרת באופן אוטומטי את הגדרות הסריקה המתאימות ביותר. אחרי רגע מופיעה תצוגה מקדימה קטנה של כל תמונה בחלון EPSON Scan.



לתשומת לבך:

אם אתה צריך לשנות הגדרות כלשהן, לחץ על **Pause**. אתה מוחזר לחלון הראשי ואז לחץ **Customize**.

אם אתה צריך לבטל סריקה, לחץ על **Cancel** כאשר הוא מוצג.

התמונה הסרוקה שלך נשמרת בתבנית הקובץ ובמיקום שברחת בחלון **File Save Settings**. אם לא בחרת שום הגדרה בחלון **File Save Settings**, הוא נשמר כקובץ JPEG בתמונות או בתמונות שלי.

מידע קשור

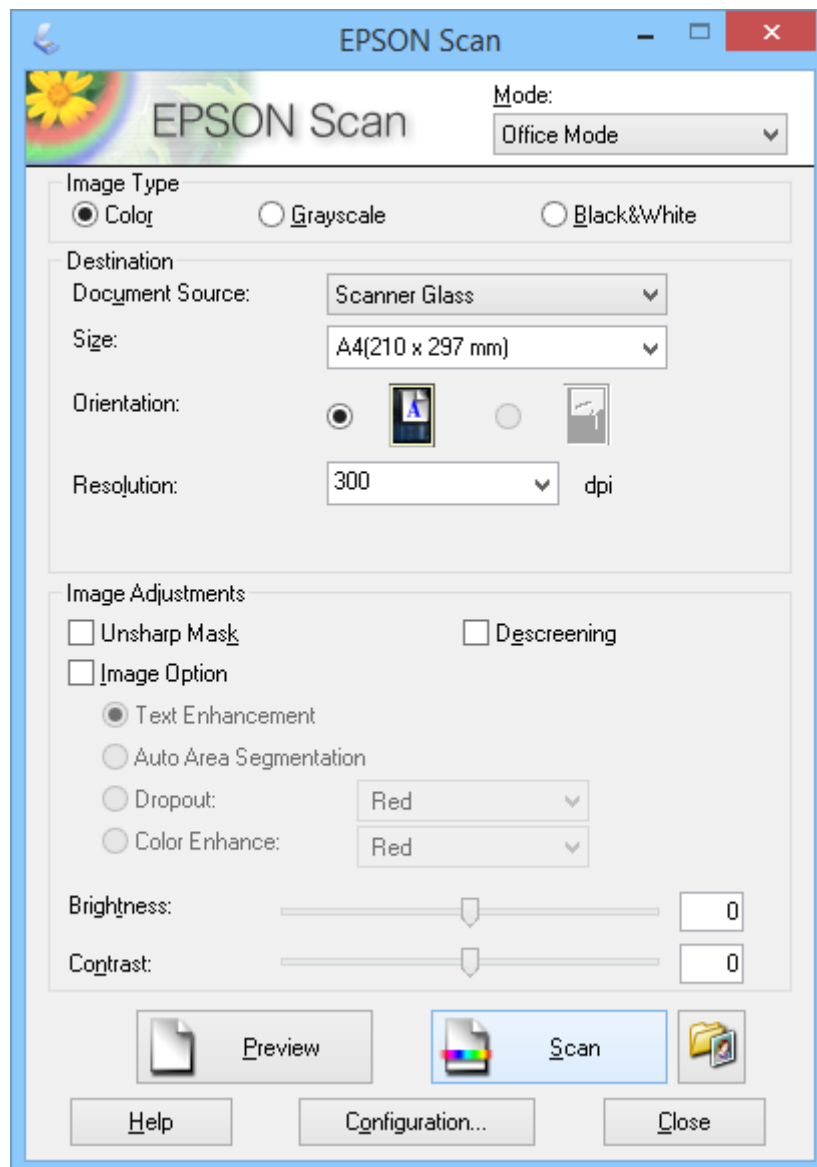
- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "הפעלת EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

סריקה

← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

סריקה ב-Office Mode

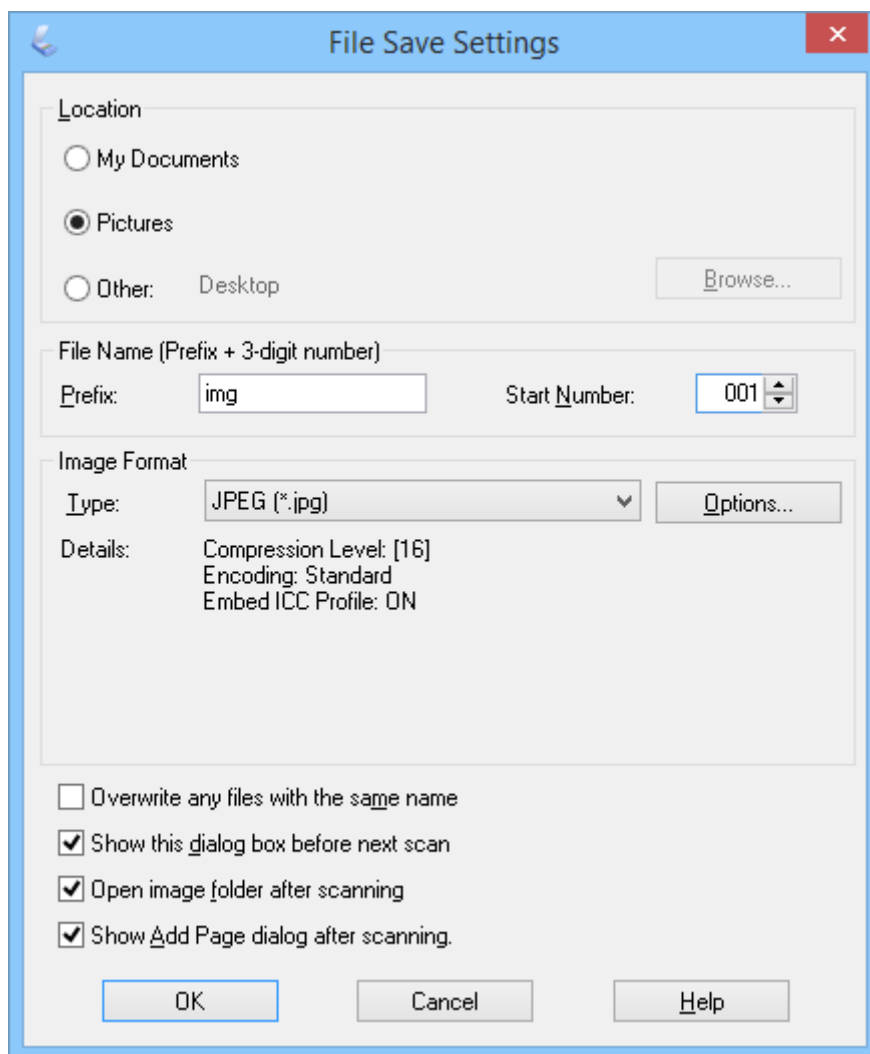
כאשר אתה בוחר ב-Office Mode, מוצג החלון EPSON Scan Office Mode. עבור הוראות הגדרה מפורטות, עיין בעזרה של EPSON Scan.



1. הנח את מסמך המקור שלך.
2. הפעל את EPSON Scan.
3. בחר ב-Office Mode מרשימת ה-Mode.
4. בחר באפשרות Color, Grayscale או Black & White עבור ההגדרה Image Type.
5. לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת Size ואז בחר את גודל מסמך המקור שאתה סורק.

סריקה

6. לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת **Resolution** ובחר רזולוציה מתאימה עבור מסמך המקור שלך.
7. לחץ על **Preview** כדי להציג תצוגה מקדימה של התמונה שלך.
התמונה שלך מוצגת בחלון **Preview**.
8. שנה את איכות התמונה באמצעות התכונות **Image Adjustments** במידת הצורך.
9. לחץ על **Scan**.
מוצג החלון **File Save Settings**.
10. בחר את השם, המיקום, סוג פורמט התמונה, וכן הלאה עבור קבצי הסריקה השמורים שלך בחלון **File Save Settings**, ואז לחץ **OK**.



EPSON Scan מתחילה לסרוק ושומרת את התמונות הסרוקות וכן הלאה, בהתאם להגדרות שנבחרו בחלון **File Save Settings**.

מידע קשור

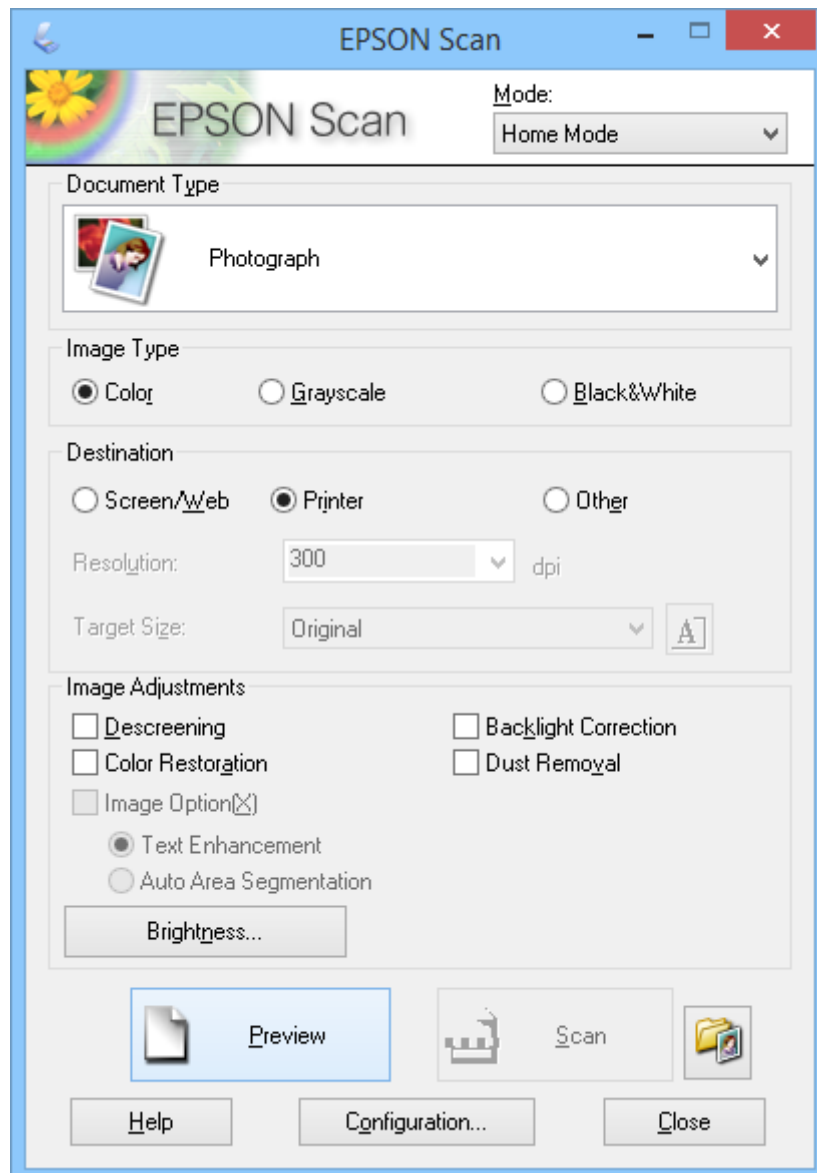
- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "הפעלת EPSON Scan" בעמוד 23

סריקה

- ← "סריקה ב- Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב- Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב- Professional Mode" בעמוד 34
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

סריקה ב- Home Mode

כאשר אתה בוחר ב- Home Mode, מוצג החלון Home Mode. עבור הוראות הגדרה מפורטות, עיין בעזרה של EPSON Scan.



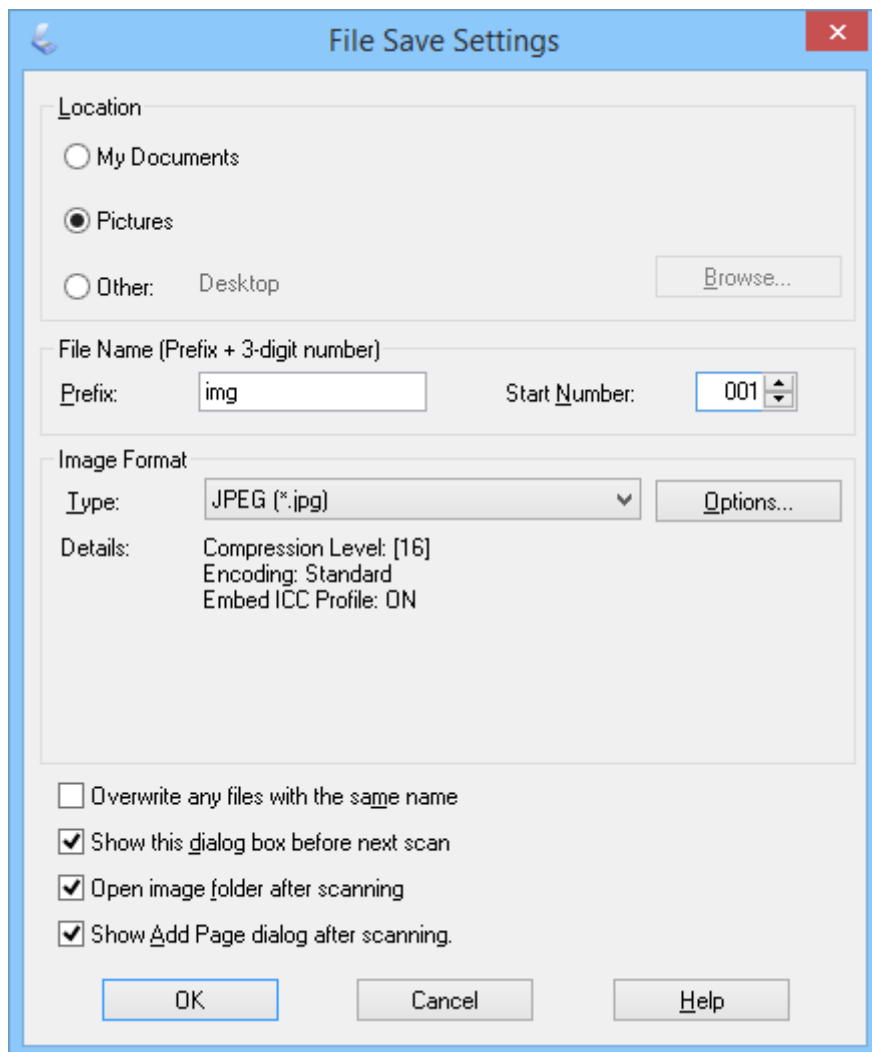
1. הנח את מסמך המקור שלך.
2. הפעל את EPSON Scan.
3. בחר ב- Home Mode מרשימת ה- Mode.

סריקה

4. לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת **Document Type** ואז בחר את סוג מסמך המקור שאתה סורק.
5. בחר באפשרות **Color, Grayscale** או **Black & White** עבור ההגדרה **Image Type**.
6. בתיבת **Destination**, בחר את הדרך שבה אתה מתכנן להשתמש בתמונה הסרוקה.
 - Screen/Web**: עבור תמונות שתציג רק במסך מחשב או תפרסם באינטרנט.
 - Printer**: עבור תמונות שתדפיס או תמיר לטקסט בר-עריכה עם תוכנת OCR (זיהוי תווים אופטי).
 - Other**: עבור תמונות שתשמור בארכיון וכן הלאה ולכן צריך לבחור רזולוציה ספציפית.
7. לחץ על **Preview** כדי להציג תצוגה מקדימה של התמונה שלך.
 - התמונה שלך מוצגת בחלון **Preview**.
8. שנה את איכות התמונה באמצעות התכונות **Image Adjustments** במידת הצורך.
9. במידת הצורך, לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת **Target Size** כדי לבחור את גודל התמונה הסרוקה. תוכל לסרוק את התמונות שלך בגודל המקורי שלהן, או שתוכל להקטין או להגדיל את גדלן.
10. לחץ על **Scan**.
 - מוצג החלון **File Save Settings**.

סריקה

11. בחר את השם, המיקום וסוג תבנית הקובץ של קבצי הסריקה השמורים שלך, וכן הלאה בחלון **File Save Settings**, ולחץ על **OK**.



EPSON Scan מתחילה לסרוק ושומרת את התמונות הסרוקות וכן הלאה, בהתאם להגדרות שנבחרו בחלון **File Save Settings**.

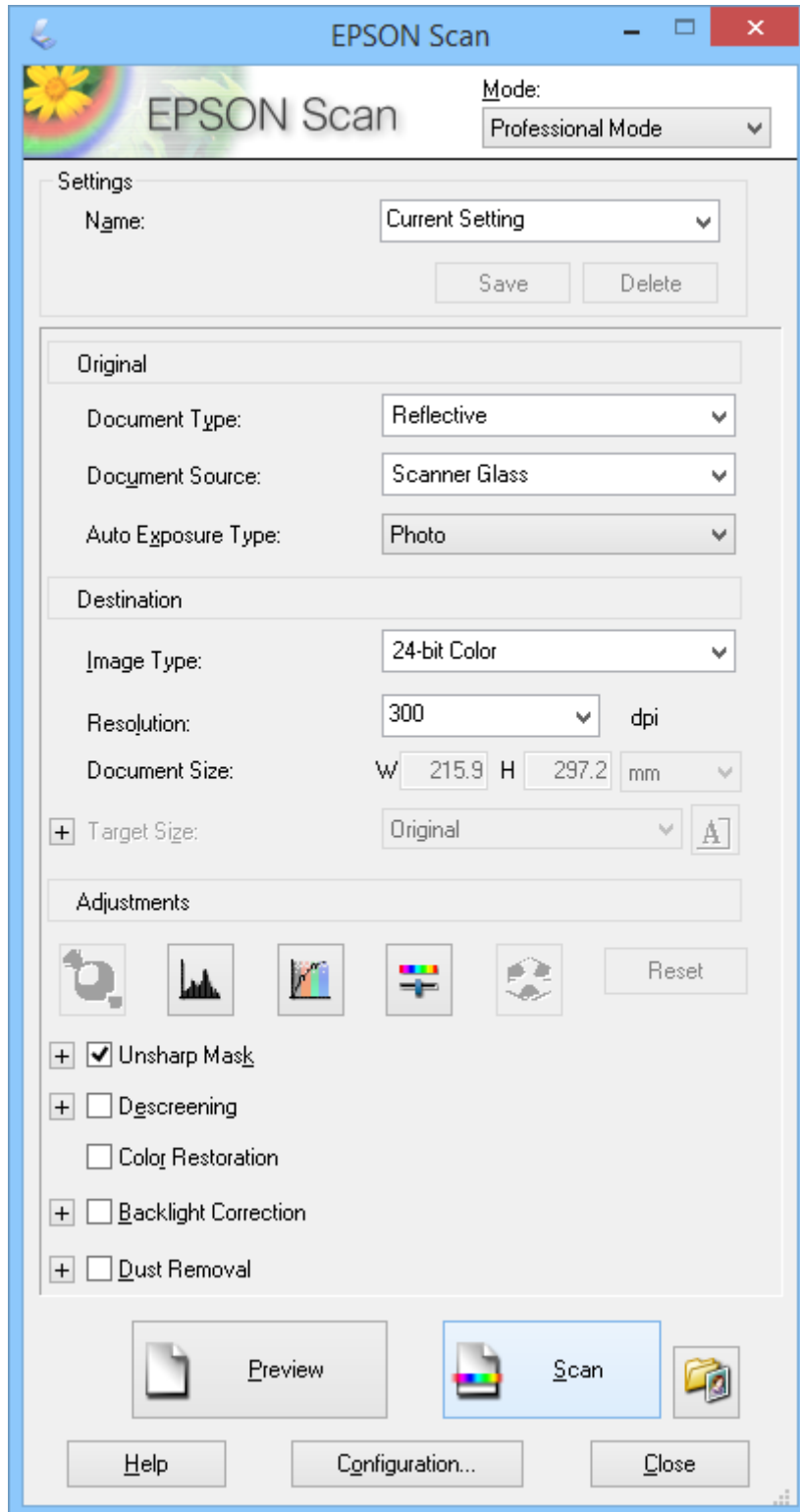
מידע קשור

- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "הפעלת EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

סריקה

סריקה ב-Professional Mode

כאשר אתה בוחר ב-Professional Mode, מוצג החלון Professional Mode. עבור הוראות הגדרה מפורטות, עיין בעזרה של EPSON Scan.



1. הנח את מסמך המקור שלך.

סריקה

2. הפעל את EPSON Scan.
3. בחר **Professional Mode** מרשימת ה-Mode.
4. לחץ על החץ ברשימת **Auto Exposure Type**, ואז בחר **Photo** או **Document**.
5. לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת **Image Type** ואז בחר את סוג התמונה המפורט שאתה סורק.

סוג התמונה	הגדרת Image Type
תמונות צבע	24-bit Color
גרפיקה צבעונית כמו תרשים או גרף	Color Smoothing
תמונות שחור לבן שיש בהן רק כמה גוונים של אפור	8-bit Grayscale
מסמכים עם טקסט שחור ו/או קווים	Black & White

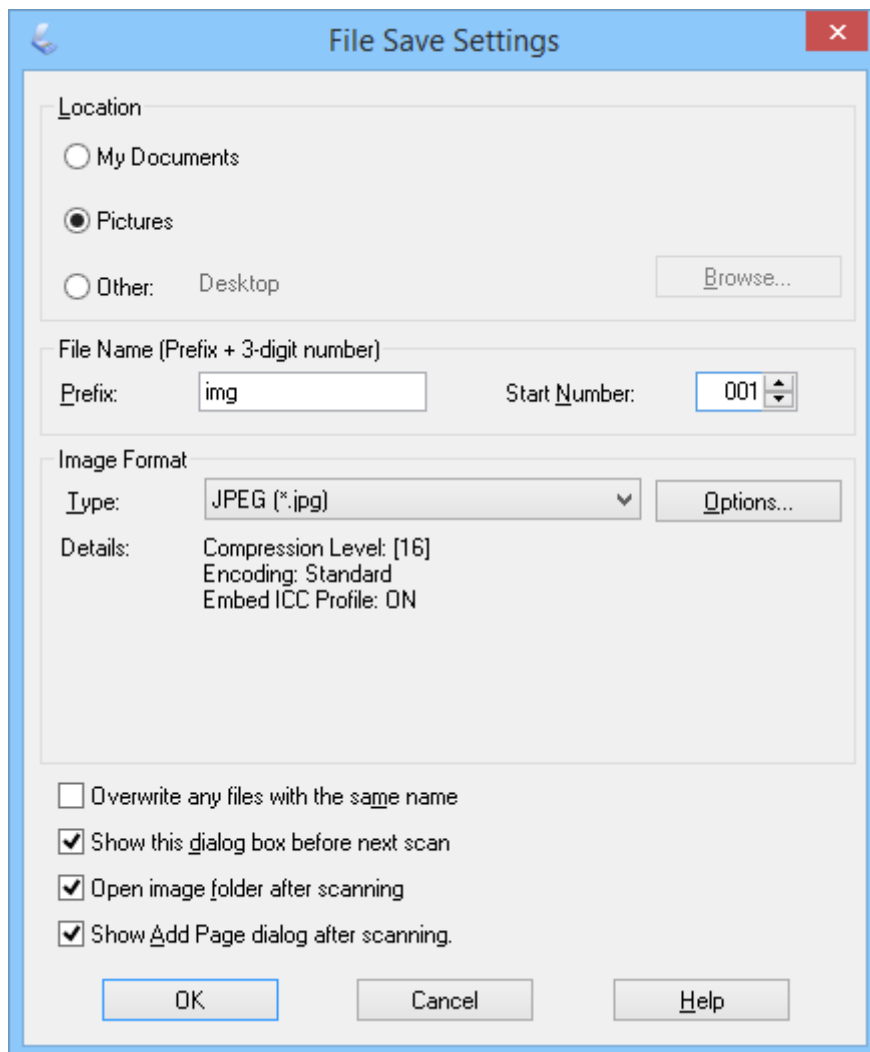
לתשומת לבך: אם תבחר **8-bit Grayscale** או **Black & White**, תוכל גם לבחור הגדרת **Image Option** כמתואר להלן. לחץ + כאשר הוא מוצג.

תיאור	הגדרת Image Option
לא הוחלה הגדרת Image Option.	None
מפיל את האדום בזמן הסריקה.	Dropout Red
מפיל את הירוק בזמן הסריקה.	Dropout Green
מפיל את הכחול בזמן הסריקה.	Dropout Blue
מכהה את האדום בזמן הסריקה.	Color Enhance Red
מכהה את הירוק בזמן הסריקה.	Color Enhance Green
מכהה את הכחול בזמן הסריקה.	Color Enhance Blue

6. לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת **Resolution** ובחר רזולוציה מתאימה עבור מסמך המקור שלך.
 7. לחץ על **Preview** כדי להציג תצוגה מקדימה של התמונה שלך. התמונה שלך מוצגת בחלון **Preview**.
 8. במידת הצורך, לחץ על החץ כדי לפתוח את רשימת **Target Size** כדי לבחור את גודל התמונה הסרוקה. תוכל לסרוק את התמונות שלך בגודל המקורי שלהן, או שתוכל להקטין או להגדיל את גדלן.
 9. שנה את איכות התמונה באמצעות התכונות **Adjustments** במידת הצורך.
 10. לחץ על **Scan**.
- מוצג החלון **File Save Settings**.

סריקה

11. בחר את השם, המיקום, סוג פורמט התמונה, וכן הלאה עבור קבצי הסריקה השמורים שלך בחלון **File Save Settings**, ואז לחץ **OK**.



EPSON Scan מתחילה לסרוק ושומרת את התמונות הסרוקות וכן הלאה, בהתאם להגדרות שנבחרו בחלון **File Save Settings**.

מידע קשור

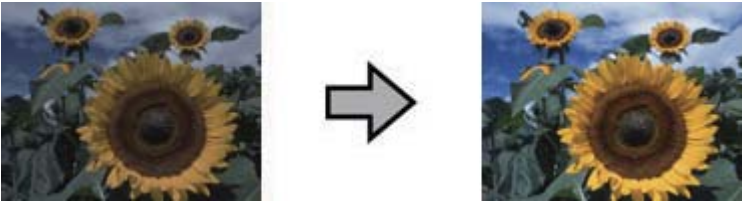

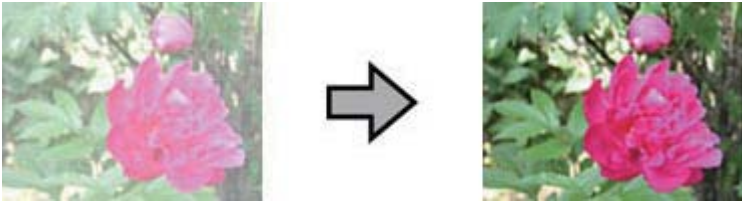
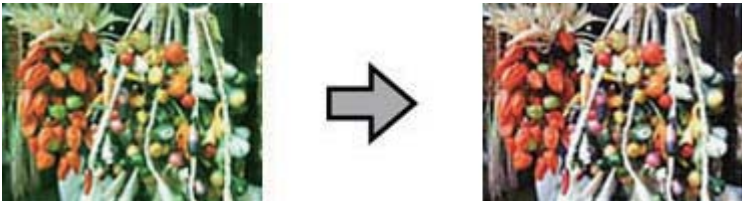
- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "הפעלת EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

סריקה

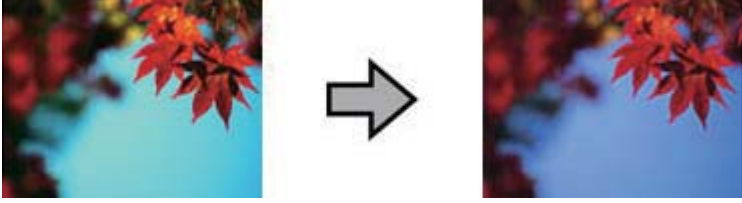
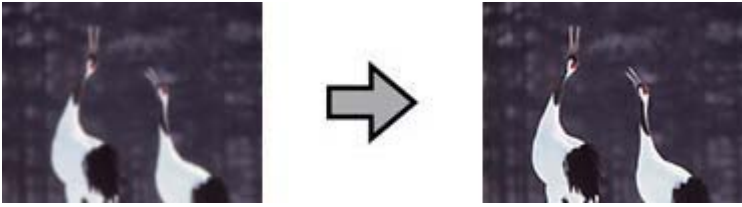
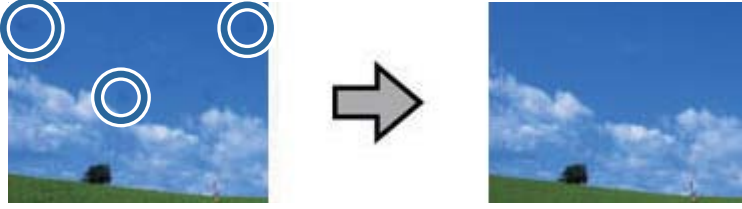
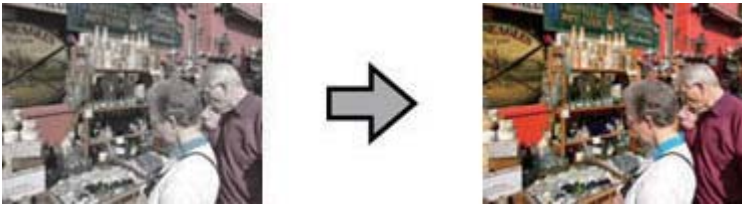
תכונות התאמת תמונה

תוכל להציג את התמונות שלך בתצוגה מקדימה ולשנות את איכות התמונה, במידת הצורך. EPSON Scan מספקת מגוון של הגדרות לשיפור הצבע, החדות, הניגודיות והיבטים אחרים המשפיעים על איכות התמונה. לפרטים ביחס לשינוי הגדרות אלה, עיין בעזרה של EPSON Scan.

תכונות התאמת תמונה עבור תמונות:

<p>ממטבת באופן אוטומטי את החשיפה של תמונה. הגדרות הגמה, הדגש והצל הוגדרו באופן אוטומטי. פונקציה זו נמצאת תמיד בכל המצבים פרט ל-Professional Mode. ב-Professional Mode תוכל לכבות פונקציה זו עבור משתמשים מתקדמים.</p> 	<p>Auto Exposure</p>
<p>מספקת ממשק גרפי עבור התאמת ההדגשות, הצל ורמות הגמה באופן אינדיבידואלי כך שתוכל לכוון את הבהירות, הניגודיות ואיזון הצבע של התמונות. עבור משתמשים מתקדמים, זמינה רק ב-Professional Mode.</p> 	<p>Histogram Adjustment</p>
<p>מספקת ממשק גרפי כדי להתאים את רמות הגוון באופן אינדיבידואלי כך שתוכל לשנות גוונים מפורטים ואת איזון הצבע של התמונות באמצעות עקומות גוון. עבור משתמשים מתקדמים, זמינה רק ב-Professional Mode.</p> 	<p>Tone Correction</p>
<p>תוכל לשנות את ה-Brightness, Contrast, Saturation, וה-Color Balance, כך שניתן לאזן את הבהירות, הניגודיות והצבע של התמונות. זמין בכל המצבים חוץ מ-Full Auto Mode. עבור משתמשים מתקדמים, הגדרות Color Balance ו-Saturation זמינות ב-Professional Mode בלבד.</p> 	<p>Image Adjustment</p>

סריקה

<p>פונקציה זו מספקת ממשק גרפי כדי לתקן רמות צבע בגווני-ביניים, כגון גווני צבע עור, בלא להשפיע על ההדגשים ואזורי הצל של התמונה. עבור משתמשים מתקדמים, זמינה רק ב-Professional Mode.</p> 	<p>Color Palette</p>
<p>הפעל אותה כדי להפוך את שולי אזורי התמונה לברורים יותר על מנת לקבל תמונה כללית חדה יותר. זמינה ב-Office Mode ו-Professional Mode. תוכל לשנות את רמת החדות ב-Professional Mode. כבה אותה אם אין ברצורך להדגיש את הקצוות.</p> 	<p>Unsharp Mask</p>
<p>פונקציה זו מסירה סימני אבק באופן אוטומטי ממסמכי המקור שלך. התוצאות של Dust Removal אינן מופיעות בתצוגה המקדימה, אלא רק בתמונה הסרוקה שלך. זמינה ב-Home Mode ו-Professional Mode.</p> 	<p>Dust Removal</p>
<p>פונקציה זו משחזרת באופן אוטומטי את הצבעים בתמונות דהויות. זמינה ב-Home Mode ו-Professional Mode.</p> 	<p>Color Restoration</p>

סריקה

<p>פונקציה זו מבהירה את הצללים בתמונות שיש בהן אור רקע רב מדי. זמינה ב- Home Mode ו-Professional Mode. תוכל לשנות את רמת תיקון התאורה האחורית ב-Professional Mode.</p> 	<p>Backlight Correction</p>
---	------------------------------------

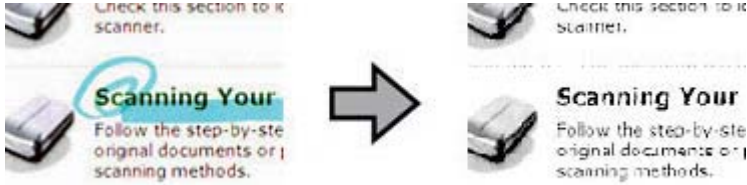
תכונות התאמת תמונה עבור מסמכים:

<p>פונקציה זו מסירה את הדפוס הגלי שיכול להופיע באזורים של התמונה בעלי הצללה מעודנת כגון בגווני הצבע של העור. פונקציה זו גם משפרת את התוצאות כאשר סורקים תמונות מעיתונים או כתבי עת שכוללות מיסוך בתהליכי הדפוס המקוריים שלהן. התוצאות של תיקון סריקה אינם מופיעות בתצוגה המקדימה, אלא רק בתמונה הסרוקה שלך. זמינה ב-Home Mode, Office Mode ו- Professional Mode. תוכל לבחור את סוג מסמך המקור בתוך Professional Mode.</p> 	<p>Descreening</p>
---	---------------------------

<p>פונקציה זו משפרת את זיהוי הטקסט כאשר סורקים מסמכי טקסט. זמינה ב- Home Mode ו-Office Mode.</p> 	<p>Text Enhancement</p>
---	--------------------------------

<p>הופכת תמונות שחור לבן לברורות יותר וזיהוי טקסט למדויק יותר באמצעות הפרדת הטקסט מהגרפיקה. זמינה ב-Home Mode ו-Office Mode.</p> 	<p>Auto Area Segmentation</p>
---	--------------------------------------

סריקה

<p>מפילה את הצבע הנבחר. זמינה ב-Office Mode ו-Professional Mode.</p> 	Dropout
<p>מכהה את הצבע הנבחר. זמינה ב-Office Mode ו-Professional Mode.</p> 	Color Enhance

מידע קשור


- ← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

סריקה באמצעות Easy Photo Scan

אפליקציה זו מאפשרת לך לבצע משימות שונות אחרי סריקת מסמך המקור שלך ובדיקת התמונה, כגון עריכת התמונה, שמירת התמונה, שליחת התמונה בדוא"ל, או העלאת התמונה לשירות בענן. עיין בעזרה לקבלת פרטים על Easy Photo Scan.

1. בצע אחד מהדברים הבאים כדי להפעיל את Easy Photo Scan.

הפעלה מהסורק

לחץ על הלחצן  בסורק.

Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < Easy Photo Scan.

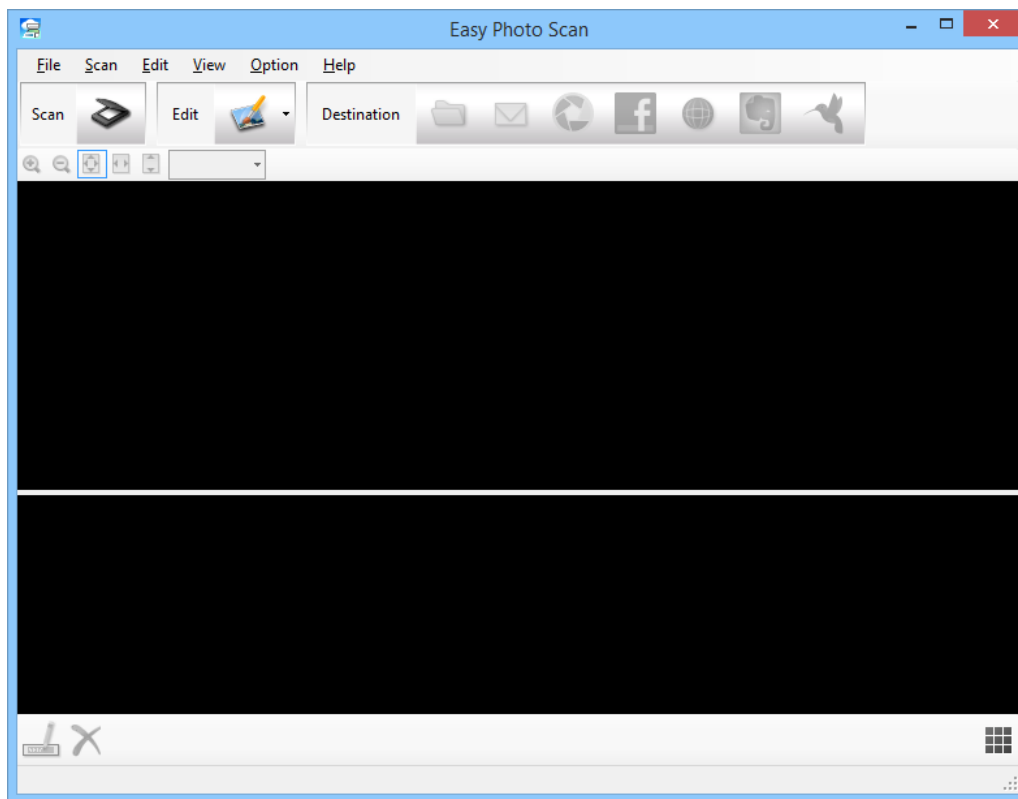
Mac OS X


בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < Easy Photo Scan.

סריקה

לתשומת לבך:

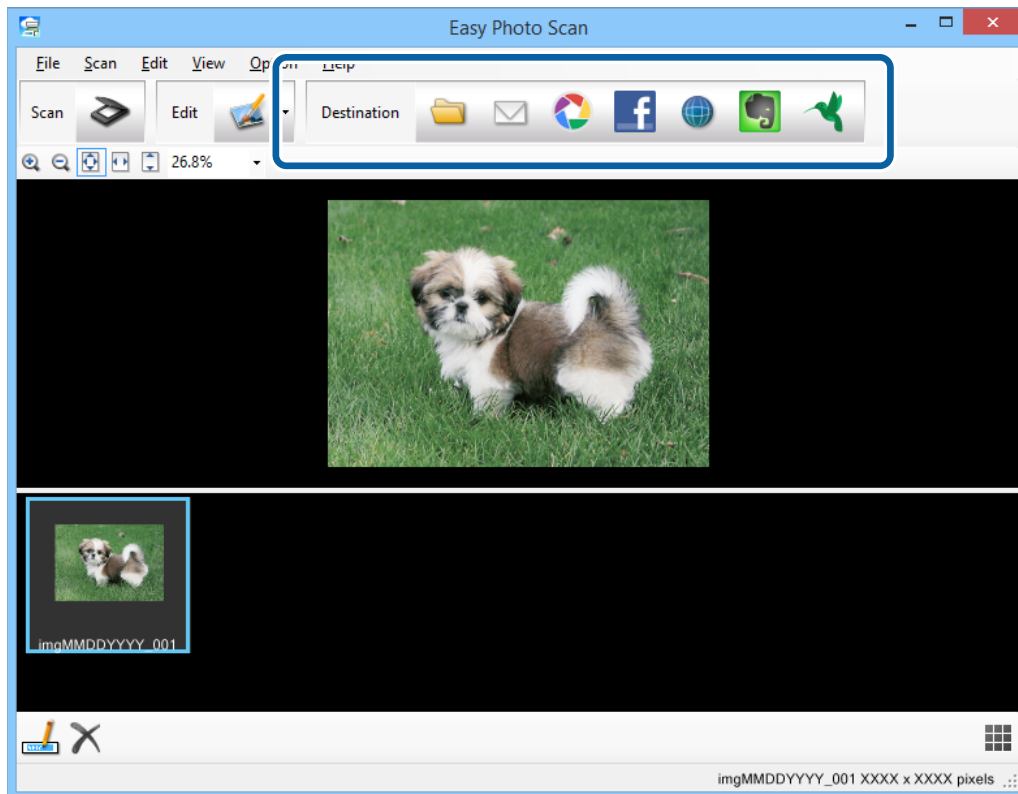
ייתכן שיהיה עליך לבחור את הסורק שבו אתה רוצה להשתמש מתוך רשימת הסורקים.



2. הנח את מסמך המקור שלך.
3. לחץ על  בחלון הראשי של Easy Photo Scan. מוצג החלון EPSON Scan.
4. בצע את ההגדרות הדרושות, ואז לחץ על Scan. למידע נוסף על שיטות סריקה, עיין בעזרה של EPSON Scan.
5. אם חלון EPSON Scan עדיין פתוח אחרי סריקת המסמך, לחץ על Close. המסמך הסרוק מוצג ב-Easy Photo Scan.
6. בדוק את התמונות הסרוקות, ואז ערוך בהתאם לצורך.

סריקה

7. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על אחד מסמלי היעדים.



בהתאם לסמל שבחרת, מוצג חלון עבור הגדרות שמירה או הגדרות העברה.
לתשומת לבך:

- אם ברצונך להעלות את הסריקות לשירות ענן, עליך להגדיר מראש את חשבון אצל שירות ענן.
- אם ברצונך להשתמש ב-*Evernote* בתור יעד, הורד את האפליקציה *Evernote* מאתר האינטרנט של *Evernote Corporation* והתקן אותה לפני השימוש בתכונה זו.

8. בצע את ההגדרות הדרושות בחלון, ואז לחץ על **Send** או **OK**.

9. פעל על פי ההוראות המוצגות על גבי המסך.

התמונה הסרוקה נשמרת בתיקייה, מצורפת לדוא"ל, מועלית לשירות ענן, וכן הלאה, בהתאם לפונקציה שבחרת.

מידע קשור


- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "סריקה עם EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "מידע על היישום" בעמוד 55

סריקת פרויקטים מיוחדים

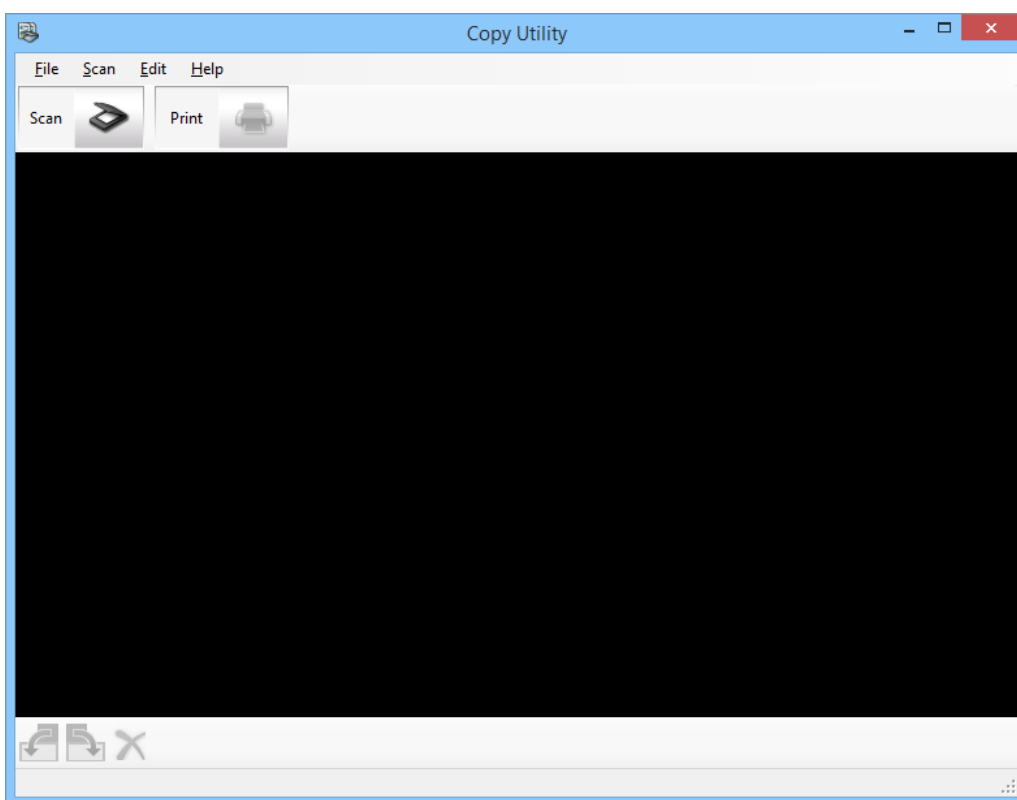
השימוש בסורק כמכונות צילום

תוכל להשתמש בסורק שלך עם מדפסת המחוברת למחשב שלך בדיוק כפי שהיית עושה עם מכונת צילום.

1. הנח את מסמך המקור שלך.

2. לחץ על הלחצן  בסורק.

מוצגים חלון Copy Utility וחלון EPSON Scan.

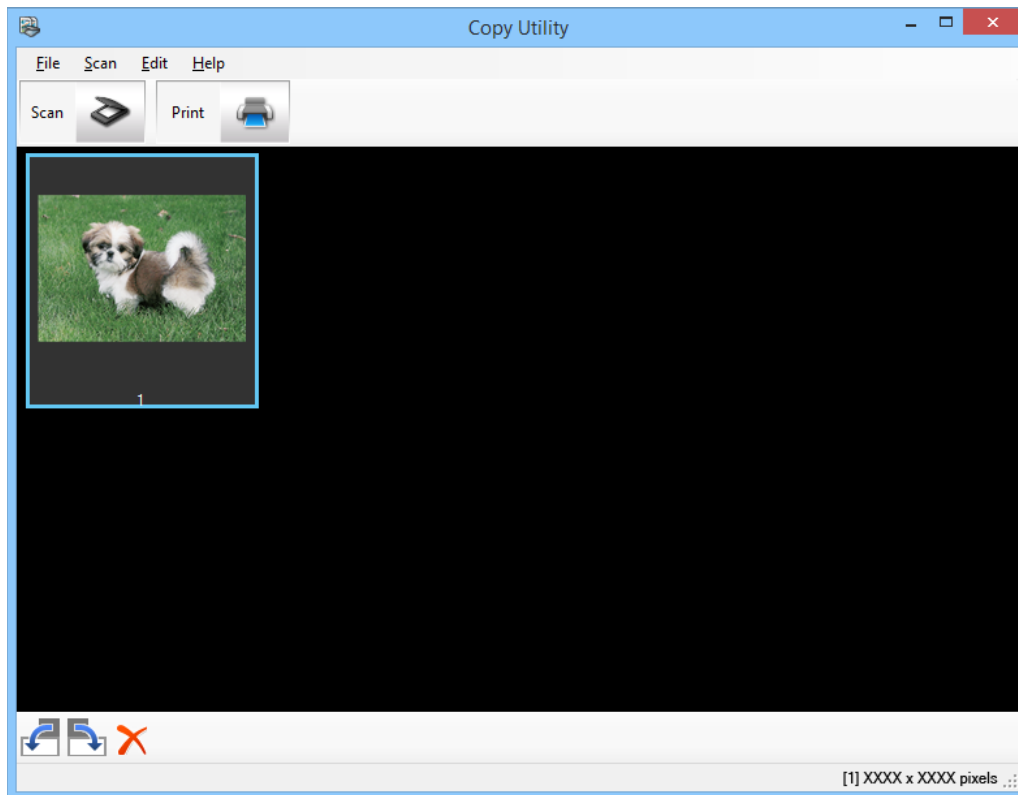


3. סרוק את המסמך שלך.

עיין בעזרה של EPSON Scan עבור מידע נוסף על איך לסרוק.

סריקה

4. אם חלון EPSON Scan עדיין פתוח אחרי סריקת המסמך, לחץ על **Close**.
התמונה הסרוקה מוצגת בחלון הראשי של **Copy Utility**.



5. בדוק את התמונה הסרוקה ואז סובב אותה במידת הצורך באמצעות כלי התמונות הממוזערות.
6. לאחר שסתיים לבדוק את התמונה, לחץ על . יוצג החלון עבור הגדרות הדפסה.
7. ציין את הפריטים הדרושים ואז לחץ **Print** כדי להדפיס את התמונה. התמונה הסרוקה תודפס.

מידע קשור

- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "סריקה עם EPSON Scan" בעמוד 23
- ← "מידע על היישום" בעמוד 55

סריקה לקובץ PDF

- באמצעות EPSON Scan, תוכל ליצור קובץ PDF עם התכונות הבאות.
- סריקת עמודי מסמך רבים לתוך קובץ PDF יחיד.
תוכל לסרוק עמודי מסמך רבים ולשמור אותם בקובץ PDF יחיד.
 - יצירת קובץ PDF בר-חיפוש (Windows בלבד):
תוכל ליצור קובץ PDF עם תפקודיות חיפוש, כדי שתוכל לחפש מילים בקובץ.

סריקה

□ ציון מספר העמודים בקובץ PDF יחיד:

תוכל לציין את מספר העמודים המרבי שניתן לכלול בקובץ PDF אחד. כך למשל, אם אתה סורק מסמך בן 20 עמודים ומציין את מספר העמודים שיש לכלול ב-PDF אחד כ-4-, אז יוצרו 5 קבצי PDF באופן אוטומטי.

תוכל לבצע הגדרות אלה בחלון **File Save Settings** ב-EPSON Scan. הצג את העזרה של EPSON Scan כדי לקבל הוראות.


מידע קשור

← "סריקה עם EPSON Scan" בעמוד 23

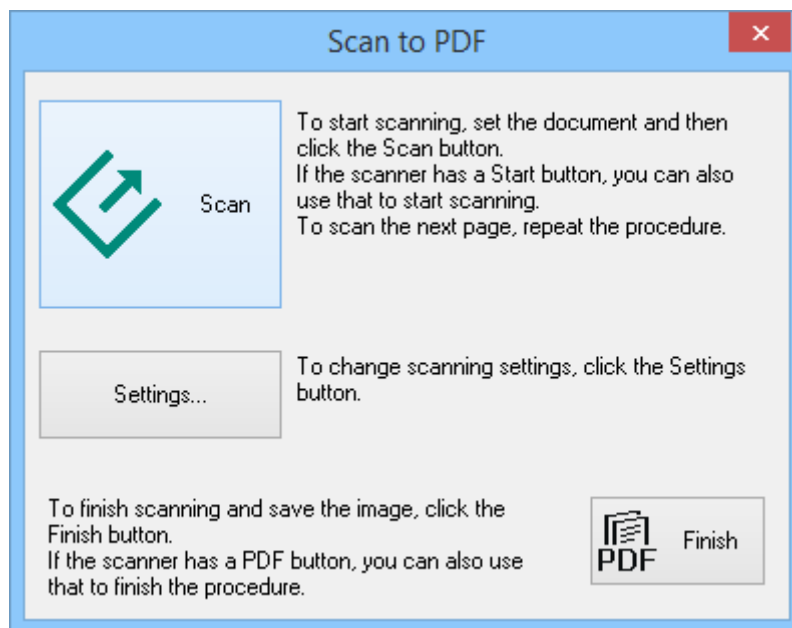
← "מידע על היישום" בעמוד 55

סריקה לקובץ PDF באמצעות לחצן ה-PDF

1. הנח את מסמך המקור שלך.

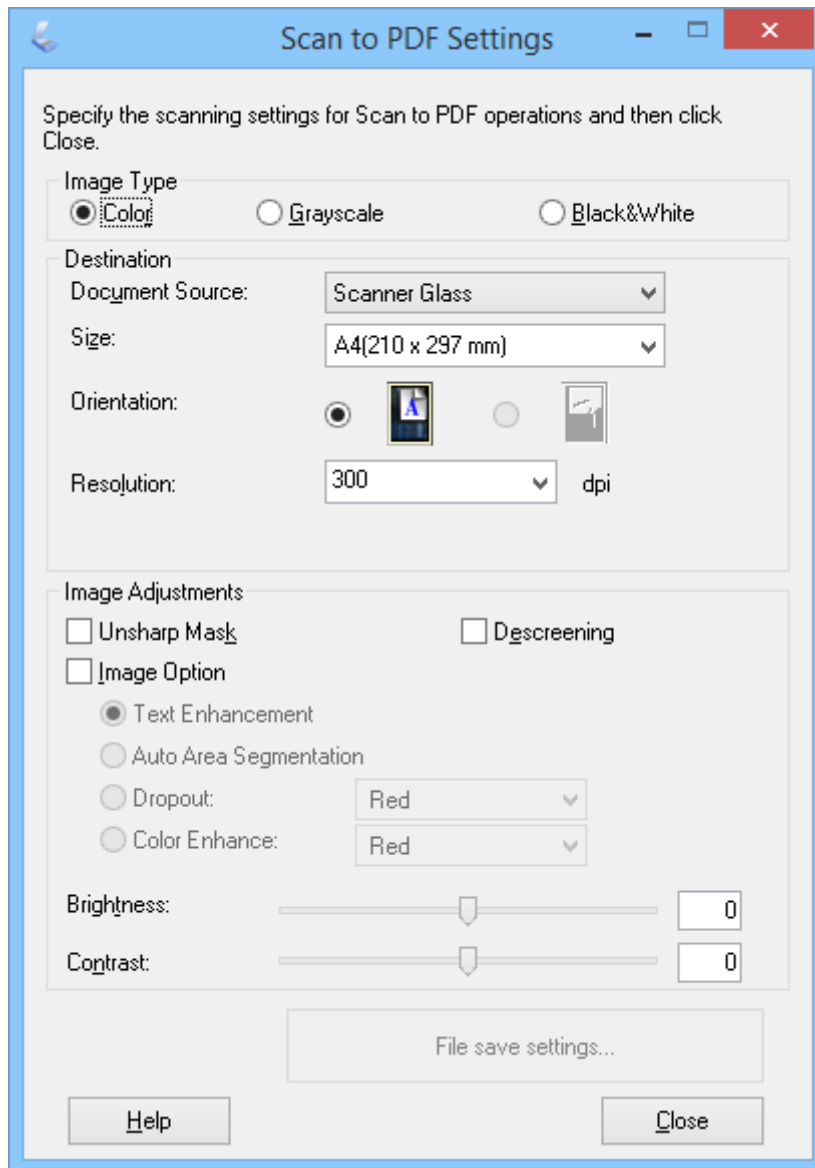
2. לחץ על הלחצן  בסורק.

מוצג החלון **Scan to PDF**.



סריקה

3. לחץ על **Settings**.
מוצג החלון **Scan to PDF Settings**.

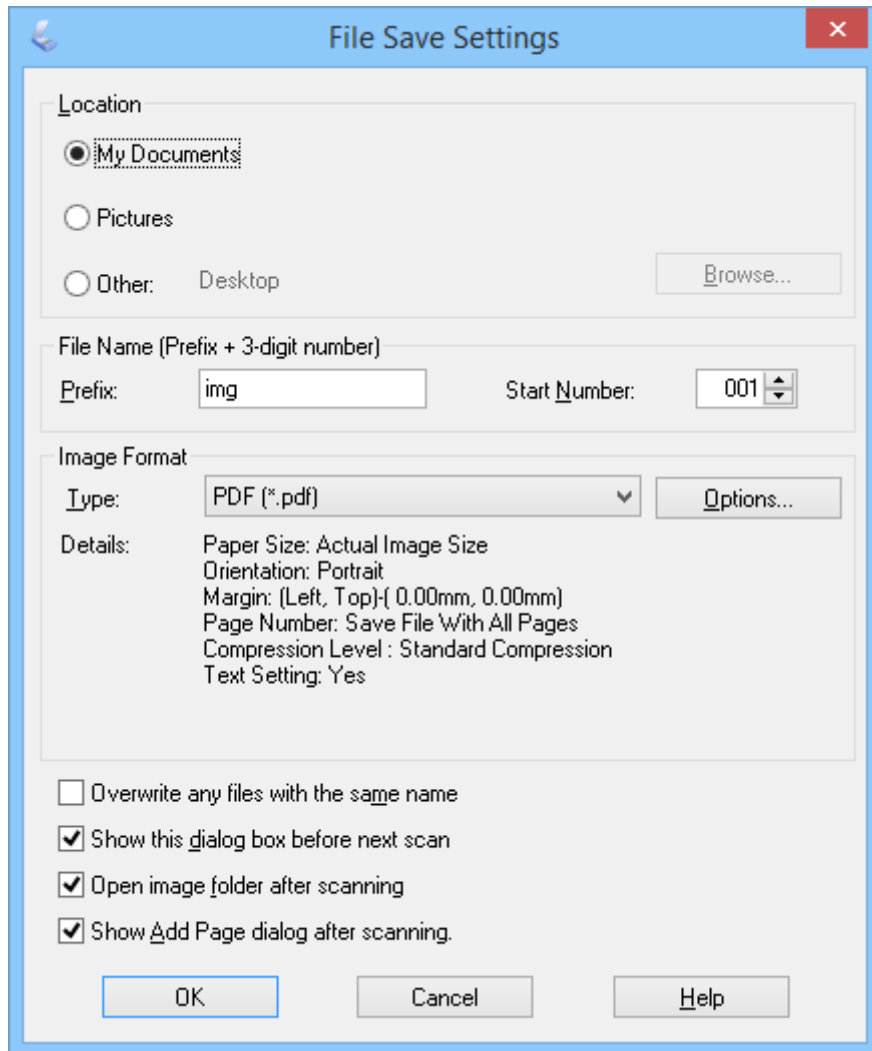


4. בצע את ההגדרות הבאות.

סריקה

5. לחץ על **File Save Settings**.

הגדרות **Paper Size**, **Orientation**, **Margin**, הנוכחיות והגדרות אחרות מוצגות בחלון **File Save Settings**.

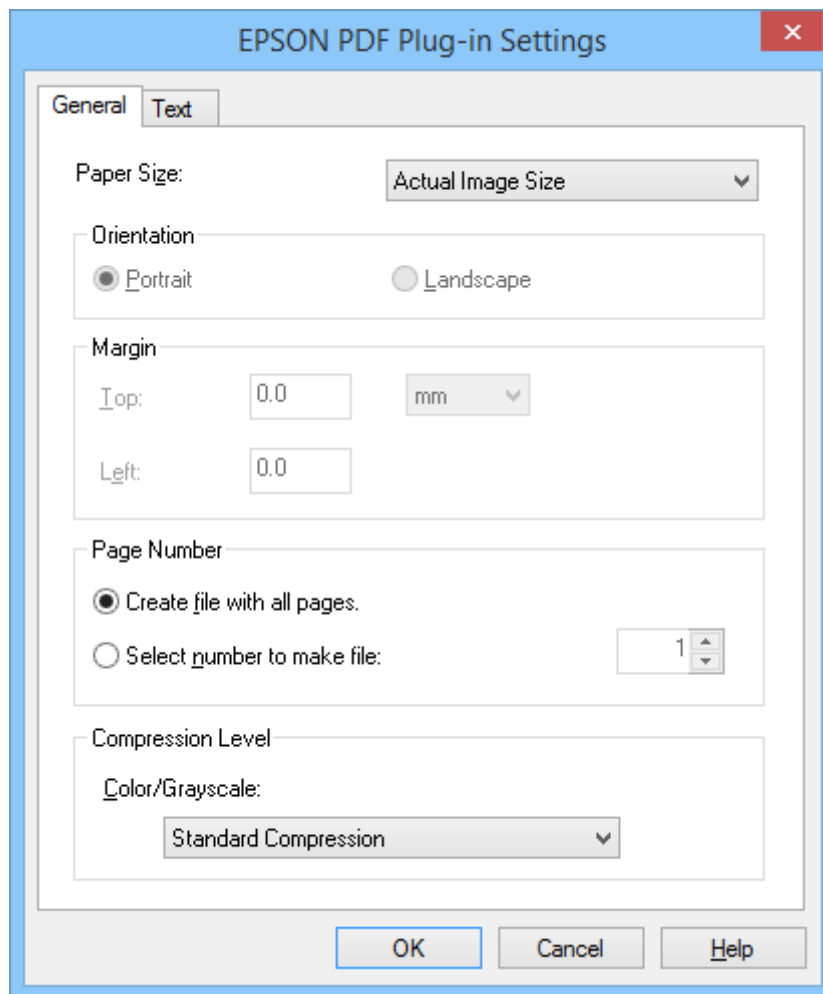


לתשומת לבך:

אם תמחק את **Show Add Page dialog after scanning** בחלון **File Save Settings**, לא יוצג חלון **Add Page Confirmation** ו-EPSON Scan שומרת את המסמך שלך באופן אוטומטי.

סריקה

6. אם אתה צריך לשנות הגדרה כלשהי מבין הגדרות ה-PDF הנוכחיות, לחץ **Options**.



7. בצע את ההגדרות הדרושות עבור קבצי ה-PDF שברצונך ליצור.

כדי ליצור קובץ PDF אחד מכל העמודים הסרוקים, בחר **Create file with all pages** בלשונית **General**.

על מנת ליצור קבצי PDF רבים מקבוצות של עמודים סרוקים, בחר **Select number to make file** בלשונית **General** והזן את מספר העמודים שאתה רוצה בכל קובץ בתוך השדה המספרי. כך למשל, עם מסמך מקור בן 20 עמודים, הזן 4 כדי ליצור 5 קבצי PDF של 4 עמודים כל אחד.

כדי ליצור קובץ PDF בר-חיפוש, בחר **Create searchable PDF** בלשונית **Text** ובחר אפליקציית **OCR** בתור **OCR Engine** אם יש לך יותר מאחת, ואז בחר את השפה של מסמך המקור. תכונה זו זמינה רק ב-Windows.


עבור הגדרות אחרות, עיין בעזרה של EPSON Scan.


8. לחץ **OK** כדי לסגור את חלון **EPSON PDF Plug-in Settings**.

9. בצע הגדרות אחרות לשמירת קובץ ואז לחץ על **OK**.

10. לחץ **Close** כדי לסגור את החלון **Scan to PDF Settings**, ואז לחץ **Scan** או לחץ על הלחצן  בסורק.

סריקה

1.1. אם אתה סורק עמודים רבים, החלף את העמוד הראשון במשטח הסריקה של הסורק בעמוד השני, ואז לחץ על **Scan** או לחץ על הלחצן  בסורק שוב. חזור על שלב זה עבור כל עמוד במסמך שלך.

1.2. לחץ על **Finish** או לחץ על הלחצן  בסורק.

המסמכים שלך נשמרים בתור קבצי PDF בתיקיה תמונות או התמונות שלי, או במיקום שבחרת בחלון **.File Save Settings**.

מידע קשור

← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15

← "סריקה באמצעות לחצן הסורק" בעמוד 21

סריקה לשרות בענן או יעדים אחרים

תוכל לסרוק מסמכי מקור או תמונות מקור ולשמור אותם לתיקיה, לצרף אותם לדוא"ל, או להעלות אותם ליעדים אחרים, כגון שירותי שיתוף תמונות, שרתי רשת או שירותי אחסון מקוונים באמצעות **Easy Photo Scan**.

לתשומת לבך:

אם ברצונך להעלות את הסריקות לשירות ענן, עליך להגדיר מראש את חשבון אצל שירות ענן.


אם ברצונך להשתמש ב-**Evernote** בתור יעד, הורד את האפליקציה **Evernote** מאתר האינטרנט של **Evernote Corporation** והתקן אותה לפני השימוש בתכונה זו.

סריקה לשרות בענן או יעדים אחרים באמצעות **Easy Photo Scan**

1. הנח את מסמך המקור שלך.

2. בצע אחד מהדברים הבאים כדי להפעיל את **Easy Photo Scan**.

הפעלה מהסורק

לחץ על הלחצן  בסורק.

Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

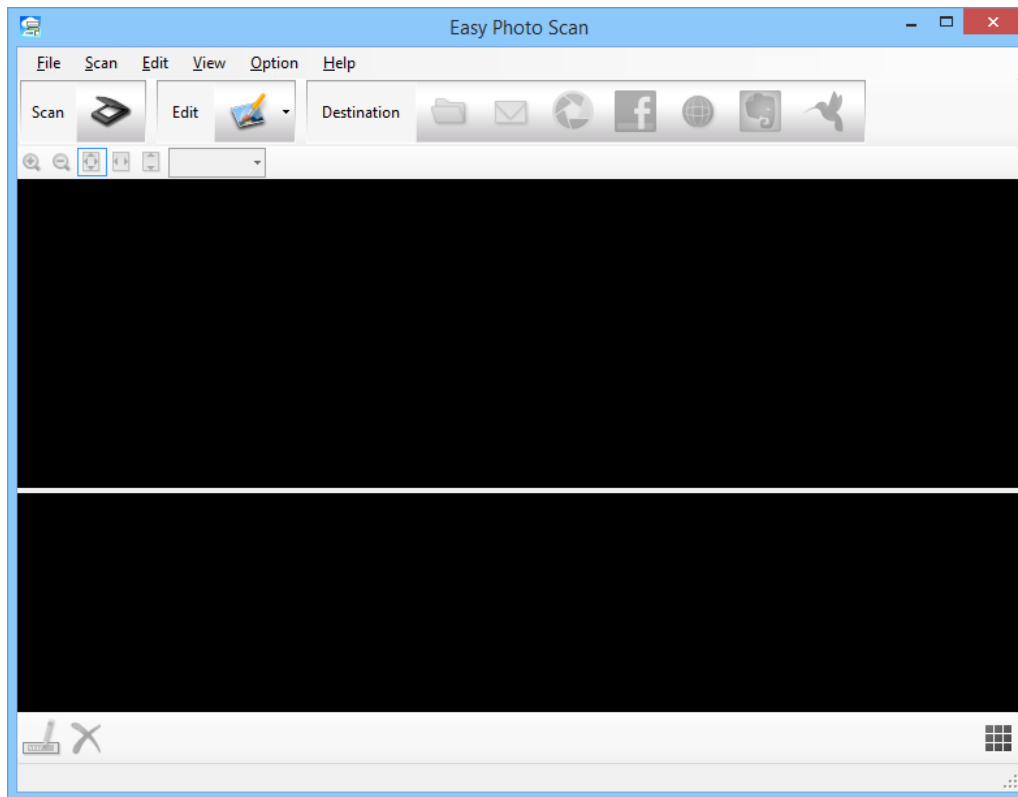

פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < **Epson Software** < **Easy Photo Scan**.

סריקה


Mac OS X □

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < Easy Photo Scan.

3. לחץ על .

EPSON Scan יופעל.

4. לחץ **Scan** בחלון EPSON Scan כדי לסרוק את מסמך המקור שלך.5. אם חלון EPSON Scan עדיין פתוח אחרי סריקת המסמך, לחץ על **Close**.

התמונה הסרוקה מוצגת בחלון Easy Photo Scan עם שם שמופק באופן אוטומטי. תוכל לערוך את השם של הקובץ באמצעות בחירת התמונה הממוזערת בתחתית המסך ולחיצה על .

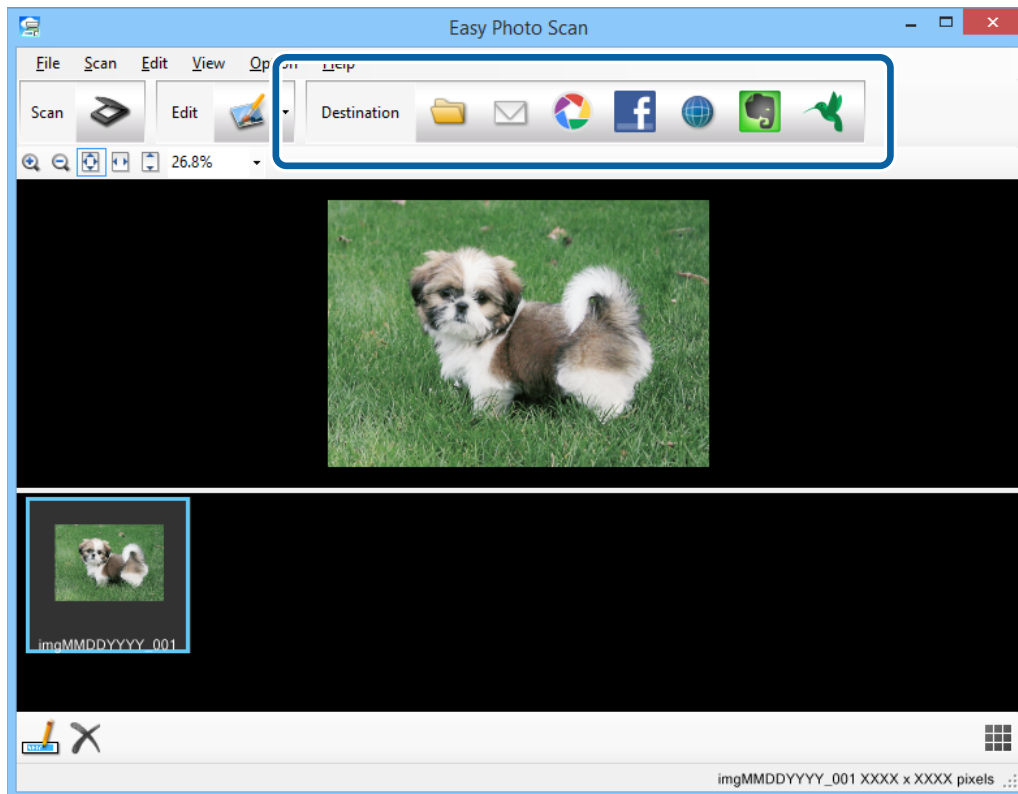
6. כדי לערוך את התמונה הסרוקה, לחץ  ובחר באחת מהאפשרויות המוצגות.

הצג את העזרה של Easy Photo Scan עבור מידע נוסף על אפשרויות עריכת תמונה.

7. חזור על הצעדים הנ"ל עבור כל תמונה או מסמך שברצונך לשלוח או להעלות.

סריקה

8. מרגע שסרקת את כל התמונות או המסמכים שברצונך לשלוח או להעלות, לחץ על אחד מסמלי היעד.



מוצג החלון עבור הגדרות שמירה או הגדרות העברה.

9. הזן את המידע הדרוש כדי להגדיר את היעד.

10. התאם הגדרות שמירה כלשהן ואז לחץ על OK, או Send, בהתאם ליעד. התמונות הסרוקות שלך נשמרו או הועלו אל היעד שצוין.

מידע קשור

- ← "הנחת מסמכי מקור" בעמוד 15
- ← "סריקה באמצעות לחצן הסורק" בעמוד 21
- ← "מידע על היישום" בעמוד 55

תחזוקה

ניקוי הסורק

כדי לדאוג לכך שהסורק שלך ישאר במצב תקין מיטבי, יש לנקות אותו באופן תקופתי על פי הנוהל שלהלן.

חשוב!

לעולם אין להשתמש באלכוהול, במדלל, או בכל ממש משתך אחר כדי לנקות את הסורק. חומרים כימיים אלה עלולים לגרום נזק לרכיבי הסורק ולמארז.

יש להיזהר לא לשפוך נוזלים לתוך מגנטון הסורק או הרכיבים האלקטרוניים. הדבר עלול לגרום נזק בלתי הפיך למגנטון ולמעגלים.

אין לרסס חומרי סיכה בתוך הסורק.

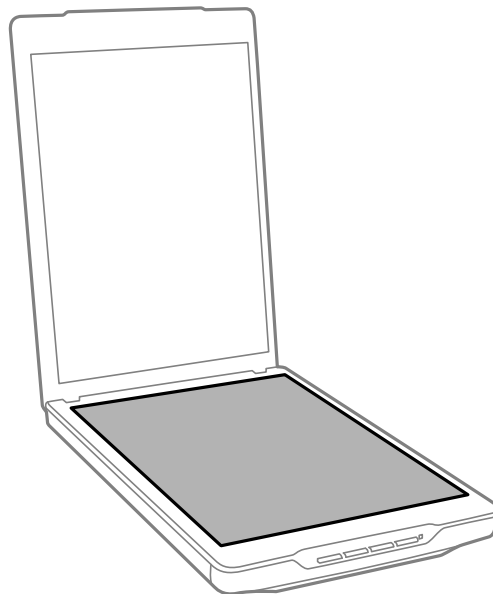
לעולם אין לפתוח את מארז הסורק.

1. נתק את כבל ה-USB מהסורק.

2. נקה את המארז החיצוני במטלית לחה שהורטבה בחומר ניקוי עדין ומים.

3. אם משטח הזכוכית של הסורק מתלכלך, נקה אותו במטלית רכה יבשה.

אם זכוכית הסורק מוכתמת בשומן או בחומר אחר שקשה להסיר, יש להסיר את הלכלוך באמצעות כמות קטנה של חומר לניקוי זכוכית על מטלית רכה. נגב את כל שאריות הנוזל.



תחזוקה

חשוב: 

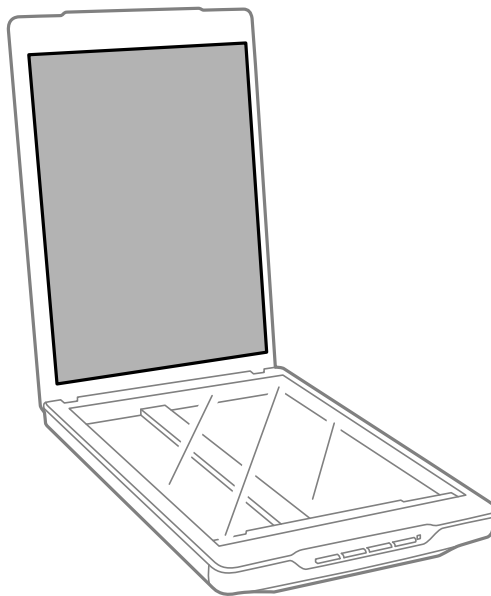
אין להפעיל לחץ כלשהו על משטח זכוכית הסורק.

יש להיזהר שלא לשרוט או לגרום נזק למשטח הזכוכית של הסורק, ואין להשתמש לניקוי הזכוכית במברשת קשה או שורטת. משטח זכוכית פגוע יכול להפחית את איכות הסריקה.

אין לרסס חומר לניקוי זכוכית ישירות על גבי משטח הזכוכית.

4. אם שטיחון המסמכים מתלכלך, יש לנקות אותו במטלית רכה ויבשה.

אם שטיחון המסמכים מלוכלך מאוד, לחלח מטלית רכה בחומר נקיון עדין ומים, סחוט אותה ביסודיות, ואז נגב כל כתם נותר. לאחר מכן, נגב את השטיחון במטלית רכה יבשה.



מידע קשור

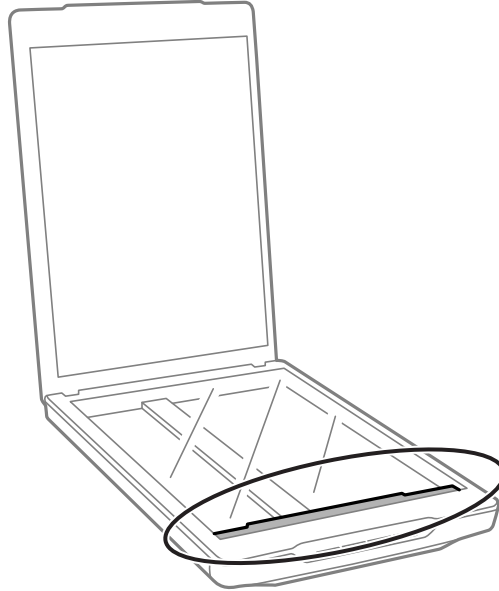
← "שמות חלקים ותפקודיהם" בעמוד 10

העברת הסורק ממקום למקום

במקרה שעליך להעביר את הסורק שלך למרחק מה, פעל על פי השלבים המובאים להלן כדי לארוז את הסורק.

תחזוקה

1. יש לוודא שהגררה נמצאת במיקום הבית בחזית הסורק. אם הגררה אינה נמצאת במיקום הבית, חבר את הסורק למחשב באמצעות כבל USB כדי להפעיל את הסורק והמתן עד שהגררה זזה אל מיקום הבית.



2. נתק את כבל ה-USB מהסורק.
3. צרף את חומרי האריזה שהגיעו עם הסורק, ואז חזור וארוז את הסורק באריזתו המקורית או בקופסה דומה המתאימה לאריזה נוחה של הסורק.

חשוב!

אם לא אורזים את הסורק מחדש בצורה נכונה, זעזועים ותנודות במהלך ההעברה עלולים לגרום לסורק נזק.

בעת העברת הסורק, יש להימנע מלהפוך אותו.

מידע קשור

← "שמות חלקים ותפקודיהם" בעמוד 10

מידע על היישום

EPSON Scan

אפליקציה זו מאפשרת לך לשלוט בכל ההיבטים של הסריקה. תוכל להשתמש באפליקציית זו כאפליקציית סריקה נפרדת או להשתמש בה כמנהל התקן סורק. עיין בעזרה של EPSON Scan לפרטים על השימוש באפליקציה.

לתשומת לבך:

תוכל להשתמש ב-EPSON Scan אם אפליקציה אחרת תואמת-TWAIN.

הפעלת EPSON Scan

הפעלה מהסורק

לחץ על הלחצן  בסורק שלך.

Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן התחל ובחר כל התכניות או תכניות < EPSON Scan < EPSON Scan < EPSON Scan.

Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < EPSON Scan.

לתשומת לבך:

EPSON Scan אינה תומכת בתכונת החלפת המשתמשים המהירה של Mac OS X. כבה את החלפת המשתמשים המהירה.

EPSON Scan זמינה רק עבור אפליקציות של Intel (עבור משתמשי Mac OS X v10.6).

גישה אל העזרה של EPSON Scan

לחץ Help ב-EPSON Scan.

מידע קשור

← "סריקה עם EPSON Scan" בעמוד 23


Easy Photo Scan

Easy Photo Scan מאפשרת לך לבצע משימות שונות כגון עריכת התמונה, שמירת התמונה, שליחת התמונה בדוא"ל, או העלאת התמונה לשירות בענן. ניתן לשמור את כל העמודים בקובץ אחד בתנית TIF. עיין בעזרה של Easy Photo Scan לפרטים על השימוש באפליקציה.

מידע על היישום

הפעלת Easy Photo Scan

□ הפעלה מהסורק

לחץ על הלחצן  בסורק שלך.

□ Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

□ פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < Easy Photo Scan.

□ Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < Easy Photo Scan.

גישה אל העזרה של Easy Photo Scan

בחר Help בסרגל התפריט.

מידע קשור

← "סריקה באמצעות Easy Photo Scan" בעמוד 40

← "סריקה לשרות בענן או יעדים אחרים" בעמוד 49

Copy Utility

תוכל להשתמש בסורק שלך עם מדפסת המחוברת למחשב שלך בדיוק כפי שהיית עושה עם מכונת צילום. עיין בעזרה של Copy Utility לפרטים על השימוש באפליקציה.

הפעלת Copy Utility

□ הפעלה מהסורק

לחץ על הלחצן  בסורק שלך.

□ Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

□ פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < Copy Utility.

□ Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < Copy Utility.

גישה אל העזרה של Copy Utility

בחר Help בסרגל התפריט.

Epson Event Manager

תוכל להקצות את לחצני הסורק לפתיחת תוכנה ב-Epson Event Manager כדי לסורק את הפרויקטים שלך במהירות רבה יותר. עיין בעזרה של Epson Event Manager לפרטים על השימוש באפליקציה.

הפעלת Epson Event Manager

Windows 8.1/Windows 8 □

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

□ פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < EPSON Software < Event Manager.

□ Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < EPSON Software < Event Manager.

גישה אל העזרה של Epson Event Manager

□ ב-Windows

לחץ על ? בפניה הימנית העליונה של החלון.

□ ב-Mac OS X

לחץ על תפריט העזרה בסרגל התפריט, ואז בחר עזרה ל-Epson Event Manager.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater היא אפליקציה הבודקת אם קיימות אפליקציות חדשות ומעדכנות באינטרנט ומתקינה אותן.

תוכל גם לעדכן את המדריך הדיגיטלי של הסורק.

הפעלת EPSON Software Updater

Windows 8.1/Windows 8 □

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

מידע על היישום

- פרט ל-Windows 8.1/Windows 8
- לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < EPSON Software < EPSON Software < EPSON Software Updater.
- Mac OS X
- בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < EPSON Software Updater.

בדיקה והתקנה של האפליקציות שלך

על מנת להשתמש בפונקציות המתוארות במדריך זה למשתמש, עליך להתקין את האפליקציות הבאות.

- EPSON Scan
- Easy Photo Scan
- Copy Utility
- Epson Event Manager
- EPSON Software Updater

בדיקת האפליקציות שלך עבור Windows

1. פתח את לוח הבקרה:
 - Windows 8.1/Windows 8
 - בחר שולחן עבודה < הגדרות < לוח בקרה.
 - פרט ל-Windows 8.1/Windows 8
 - לחץ על כפתור 'התחל' ובחר לוח בקרה.
2. פתח הסר התקנה של תוכנית (או הוסף או הסר תוכניות):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
 - בחר הסרת תוכנית בתוכניות.
 - Windows XP
 - לחץ הוסף או הסר תוכניות.
3. בדוק את רשימת האפליקציות המותקנות כרגע.

בדיקת האפליקציות שלך במערכת הפעלה Mac OS X

1. בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software.
2. בדוק את רשימת האפליקציות המותקנות כרגע.

מידע על היישום

התקנת האפליקציות

תוכל להתקין את האפליקציות הדרושות באמצעות הצמדות להוראות שלהלן.

לתשומת לבך:

☐ כנס אל המחשב כמנהל. הזן את סיסמת המנהל אם המחשב יבקש ממך לעשות זאת.

☐ בעת התקנה חוזרת של אפליקציות, יש להסיר אותן תחילה.

1. צא מכל האפליקציות הפועלות.

2. בעת התקנה של EPSON Scan, נתק זמנית את הסורק ואת המחשב.

לתשומת לבך:

אל תחבר את הסורק והמחשב לפני שקיבלת הוראה לעשות זאת.

3. התקן את האפליקציה ופעל בהתאם להוראות המובאות באתר האינטרנט שלהלן.

<http://epson.sn>

לתשומת לבך:

במערכת הפעלה Windows תוכל להשתמש בדיסק התוכנה שהגיע עם הסורק.

הסרת ההתקנה של האפליקציה שלך

אפשר שיהיה עליך להסיר ואז לחזור ולהתקין את האפליקציות שלך על מנת לפתור בעיות מסוימות או כאשר אתה משדרג את מערכת ההפעלה שלך. כנס אל המחשב כמנהל. הזן את סיסמת המנהל אם המחשב יבקש ממך לעשות זאת.

הסרת האפליקציה שלך עבור Windows

1. צא מכל האפליקציות הפועלות.

2. נתק את כבל ממשק הסורק מהמחשב שלך.

3. פתח את לוח הבקרה:

☐ Windows 8.1/Windows 8

בחר שולחן עבודה < הגדרות < לוח בקרה.

☐ פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על כפתור 'התחל' ובחר לוח בקרה.

4. פתח הסר התקנה של תוכנית (או הוסף או הסר תוכניות):

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

בחר הסרת תוכנית בתוכניות.

☐ Windows XP

לחץ הוסף או הסר תוכניות.

מידע על היישום

5. בחר את האפליקציה שברצונך להסיר.

6. הסר את התקנת האפליקציות:

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

לחץ הסר התקנה/שינוי או הסר התקנה.

☐ Windows XP

לחץ שנה/הסר או הסר.

לתשומת לבך:

אם מוצג חלון הבקרה של חשבון המשתמש, לחץ 'המשך'.

7. פעל על פי ההוראות המוצגות על גבי המסך.

לתשומת לבך:

אפשר שתוצג הודעה המעודדת אותך להפעיל מחדש את המחשב של. אם היא מוצגת, ודא שבחרת אני רוצה להפעיל מחדש את המחשב שלי עתה ואז לחץ סיים.

הסרת האפליקציות שלך במערכת הפעלה Mac OS X


לתשומת לבך:

ודא שהתקנת את *EPSON Software Updater*.

1. הורד את תוכנת הסרת ההתקנה באמצעות *EPSON Software Updater*.

מרגע שהורדת את תוכנת הסרת ההתקנה, אין צורך להוריד אותה שוב בכל פעם שאתה מסיר את האפליקציה.

2. נתק את כבל ממשק הסורק מהמחשב שלך.

3. על מנת להסיר את מנהל ההתקן של הסורק, בחר העדפות מערכת מתפריט  < מדפסות וסורקים (או הדפסה וסריקה, הדפסה ופקס), ואז הסר את הסורק מרשימת הסורקים.

4. צא מכל האפליקציות הפועלות.

5. בחר מאתר < המשך < אפליקציות < *Epson Software* < תוכנת הסרת התקנה.

6. בחר את האפליקציה שברצונך להסיר, ולאחר מכן לחץ על 'הסר התקנה'.

 חשוב:

תוכנת 'הסרת ההתקנה' מסירה את כל מנהלי ההתקן עבור סורקי *Epson* הנמצאים במחשב. אם אתה משתמש בכמה סורקים של *Epson* ואתה רק רוצה למחוק כמה ממנהלי ההתקנים, מחק תחילה את כולם, ולאחר מכן התקן שוב את מנהלי ההתקן הדרושים עבור הסורקים.

לתשומת לבך:

אם אינך מוצא את האפליקציה שברצונך לעדכן ברשימת האפליקציות, לא תוכל להסיר את ההתקנה באמצעות תוכנת הסרת ההתקנה. במצב זה, בחר מאתר < המשך < אפליקציות < *Epson Software*, בחר את האפליקציה שברצונך להסיר, ולאחר מכן גרור אותה אל סמל האשפה.

עדכון האפליקציות

אפשר שיהיה ביכולתך לפתור בעיות מסוימות ולשפר או להוסיף פונקציות באמצעות עדכון האפליקציות. דאג להשתמש בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציות.

1. ודא שהסורק והמחשב מחוברים, ושהמחשב מחובר לאינטרנט.

2. התחל EPSON Software Updater, ועדכן את האפליקציות.

□ Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם החיפוש ולאחר מכן בחר בסמל המוצג.

□ פרט ל-Windows 8.1/Windows 8

לחץ על לחצן 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < EPSON Software Updater.

□ Mac OS X

בחר מאתר < עבור אל < אפליקציות < Epson Software < EPSON Software Updater.

⚠ חשוב:

אל תכבה את המחשב או את הסורק בזמן העדכון.

לתשומת לבך:

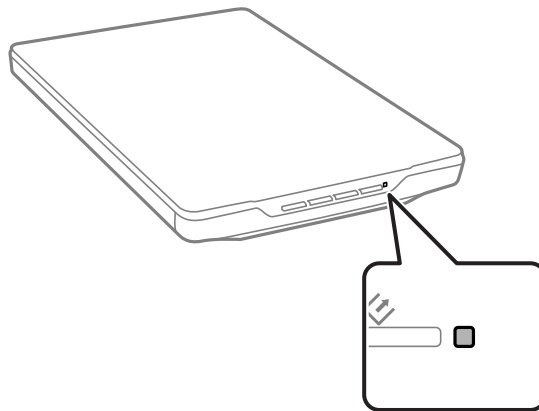
אם אינך יכול למצוא ברשימה את היישום שברצונך לעדכן אינך יכול לעדכן תוך שימוש ב-EPSON Software Updater. חפש את הגרסאות העדכניות ביותר של האפליקציות באתר האינטרנט המקומי של Epson.

<http://www.epson.com>

פתרון בעיות

בעיות סורק

נורית הסטטוס מהבהבת



בדוק את הדברים הבאים אם נורית הסטטוס מהבהבת במהירות.

- ודא שכבל ה-USB מחובר בצורה איתנה אל הסורק ואל המחשב.
 - ודא ש-EPSON Scan מותקן כראוי.
- אם הנורית ממשיכה להבהב במהירות, אפשר שאירעה שגיאה חמורה. צור קשר עם הסוכן שלך כדי לקבל סיוע.

מידע קשור

- ← "נוריות ולחצנים" בעמוד 12
- ← "בדיקה והתקנה של האפליקציות שלך" בעמוד 58
- ← "היכן מקבלים עזרה" בעמוד 73

הסורק אינו נדלק

- ודא שכבל ה-USB מחובר בצורה איתנה אל הסורק ואל המחשב.
- חבר את הסורק ישירות אל יציאת ה-USB של המחשב. ייתכן שהסורק לא יפעל כהלכה כאשר הוא מחובר למחשב באמצעות רכזת USB אחת או יותר.
- השתמש בכבל ה-USB שהגיע עם הסורק.
- חכה כמה שניות אחרי חיבור כבל ה-USB. ייתכן שהסורק לא יידלק מייד אלא רק אחרי כמה שניות.
- אם אתה משתמש ב-Mac OS X ומחבר סורקים אחרים כלשהם, כולל מדפסות מדגמי all-in-one, הפעל את EPSON Scan במחשב שלך כדי להפעיל את הסורק.

בעיות סריקה

אין ביכולתך להפעיל את EPSON Scan

- ודא שכבל ה-USB מחובר בצורה איתנה אל הסורק ואל המחשב.
- השתמש בכבל ה-USB שהגיע עם הסורק.
- ודא שהסורק דלוק.
- המתן עד שנורית המצב תפסיק להבהב — עדות לכך שהסורק מוכן לסרוק.
- חבר את הסורק ישירות אל יציאת ה-USB של המחשב. ייתכן שהסורק לא יפעל כהלכה כאשר הוא מחובר למחשב באמצעות רכזת USB אחת או יותר.
- אם אתה משתמש ביישום כלשהו תואם TWAIN, ודא שבחרת את הסורק הנכון כהגדרת הסורק או המקור.

מידע קשור

← "נוריות ולחצנים" בעמוד 12

← "הסורק אינו נדלק" בעמוד 62

לחיצה על לחצן הסורק אינה מפעילה את האפליקציה הנכונה

- ודא ש-EPSON Scan ואפליקציות אחרות הותקנו בצורה נכונה.
- ודא ש-Epson Event Manager מותקן כראוי.
- ודא שההגדרות הנכונות הוקצו ללחצן הסורק ב-Epson Event Manager.

מידע קשור

← "שינוי הגדרות ברירת המחדל של לחצן הסורק" בעמוד 22

← "בדיקה והתקנה של האפליקציות שלך" בעמוד 58

לא תוכל לסרוק באמצעות התצוגה המקדימה של תמונה ממוזערת

- התצוגה המקדימה של תמונה ממוזערת זמינה רק ב-Home Mode או Professional Mode ב-EPSON Scan.
- התצוגה המקדימה של תמונה ממוזערת זמינה ב-Home Mode עבור EPSON Scan רק אם בוחרים את Photograph בתור Document Type.
- בתוך Home Mode או Professional Mode בתוך EPSON Scan, לחץ על Configuration. בחר את הלשונית Preview, ואז שנה את שטח חיתוך התמונה הממוזערת באמצעות מחוון Thumbnail Cropping Area.
- אם אתה סורק תמונות עם רקע מאוד כהה או מאוד בהיר, השתמש בתצוגה מקדימה רגילה וצור כתוביות על גבי האזור שברצונך לסרוק.

פתרון בעיות

☐ אם אתה סורק מסמך גדול, השתמש בתצוגה מקדימה רגילה וצור כתוביות על גבי האזור שברצונך לסרוק.

מידע קשור

← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31

← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

קושי בשינוי אזור הסריקה בתצוגה המקדימה של תמונה ממוזערת

☐ צור כתובית או שנה את הכתובית הקיימת כדי לבחור את האזור שברצונך לסרוק.

☐ בתוך Home Mode או Professional Mode בתוך EPSON Scan, לחץ על Configuration. בחר את הלשונית Preview, ואז שנה את שטח חיתוך התמונה הממוזערת באמצעות מחוון Thumbnail Cropping Area.

☐ השתמש בתצוגה המקדימה הרגילה וצור כתוביות על גבי השטח שברצונך לסרוק.

מידע קשור

← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31

← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

לא תוכל לסרוק תמונות מרובות בבת אחת

מקם את מסמכי המקור במרחק של לפחות 20 מ"מ (0.8 אינץ') אלו מאלו על משטח הסורק.

לא תוכל לסרוק ב-Full Auto Mode

☐ אם אתה סורק תמונות עם רקע מאוד כהה או בהיר, עבור אל מצב אחר. השתמש בתצוגה המקדימה הרגילה וצור כתוביות על גבי השטח שברצונך לסרוק.

☐ אם אתה סורק מסמך גדול, עבור אל מצב אחר. השתמש בתצוגה המקדימה הרגילה וצור כתוביות על גבי השטח שברצונך לסרוק.

מידע קשור

← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26

הסריקה אורכת זמן רב

☐ נסה לסרוק את מסמך המקור שלך בהגדרת רזולוציה נמוכה יותר כדי להאיץ את הסריקה.

☐ מחשבים שיש להם יציאות USB 2.0 (מהירות גבוהה) יכולים לסרוק מהר יותר מאשר אלו שיש להם יציאות USB 1.1. אם אתה משתמש ביציאת USB 2.0 עם הסורק, ודא שהיא עונה על דרישות המערכת.

בעיות בתמונות הסרוקות

שולי מסמך המקור שלך לא נסרקים

- ב-Home Mode, Office Mode, או Professional Mode ב-EPSON Scan, הרחק את מסמכי המקור 2.5 מ"מ (0.1 אינצ'ים) מהשוליים האופקיים והאנכיים של משטח הסריקה כדי להימנע מחיתוך.
- ב-Full Auto Mode או בתצוגה המקדימה של תמונה ממוזערת EPSON Scan, הרחק את מסמך המקור 6.0 מ"מ (0.24 אינצ'ים) משולי משטח הסריקה.
- אל תשתמש במעמד הסורק, והנח את בסיס הסורק ישירות על משטח יציב ושטוח.

מידע קשור

← "הנחת מסמכים או תמונות" בעמוד 15

אתה רואה רק כמה נקודות בתמונה הסרוקה שלך

- יש לוודא שמסמך המקור מונח על משטח הסריקה כשהצד שיש לסרוק פונה כלפי מטה.
- ב-Home Mode, Office Mode, או Professional Mode ב-EPSON Scan, וכאשר בוחרים Black & White בתור Image Type, שנה את הגדרת Threshold ב-Home Mode, לחץ Brightness כדי להתאים את המתאם.

מידע קשור

← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29

← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31

← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

קו או שורה של נקודות מופיעים תמיד בתמונות הסרוקות שלך

- נקה את משטח הסורק ואת שטיחון המסמכים. אם הבעיה נמשכת, אפשר שמשטח הסורק שרוט. צור קשר עם הסוכן שלך כדי לקבל סיוע.
- הסר חלודה כלשהי ממסמך המקור.

מידע קשור

← "ניקוי הסורק" בעמוד 52

קווים ישרים בתמונה שלך יוצאים עקומים

ודא שמסמך המקור מונח בצורה ישרה לחלוטין על גבי משטח הסורק.

פתרון בעיות

מידע קשור

- ← "הנחת מסמכים או תמונות" בעמוד 15
- ← "הנחת מסמכים גדולים או עבים" בעמוד 17
- ← "הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד" בעמוד 18

התמונה שלך מטושטשת

- ודא שמסמך המקור מונח בצורה שטוחה על משטח הסורק. כמו כן, ודא שמסמך המקור אינו מקומט או מעוות.
- דאג לא להזיז את מסמך המקור או את הסורק שלך בעת סריקה.
- ודא שהסורק מונח על משטח יציב ושטוח.
- בתוך **Office Mode** או **Professional Mode** ב-EPSON Scan, בחר **Unsharp Mask**.
- הגדל את הגדרת הרזולוציה.

מידע קשור

- ← "הנחת מסמכים או תמונות" בעמוד 15
- ← "הנחת מסמכים גדולים או עבים" בעמוד 17
- ← "הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד" בעמוד 18
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

הצבעים יוצאים טלאים או מעוותים בשולי התמונה שלך

אם המסמך שלך עבה מאוד או מעוקל בקצוות, כסה את השוליים בנייר כדי לחסום חדירה של אור חיצוני בזמן שאתה סורק.

התמונה הסריקה שלך כהה מדי

- אם מסמך המקור שלך כהה מדי כאשר משתמשים בהגדרות **Home Mode** או **Professional Mode** ב-EPSON Scan, בחר **Backlight Correction**.
- בתוך **Office Mode**, **Home Mode** או **Professional Mode** ב-EPSON Scan, שנה את הגדרת ה-**Brightness**.
- בתוך **Office Mode**, **Home Mode** או **Professional Mode** ב-EPSON Scan, לחץ על **Configuration**. בחר את הלשונית **Color**, ואז שנה את הגדרת ה-**Display Gamma** כך שתתאים להתקן הפלט שלך כגון צג או מדפסת.
- בתוך **Office Mode**, **Home Mode** או **Professional Mode** ב-EPSON Scan, לחץ על **Configuration**. בחר את הלשונית **Color**, ואז בחר **Color Control** ו-**Continuous auto exposure**.

פתרון בעיות

□ בתוך **Home Mode**, **Office Mode**, או **Professional Mode** בתוך EPSON Scan, לחץ על **Configuration**. בחר את הלשונית **Color**, ואז לחץ על **Recommended Value** כדי להחזיר את **Auto Exposure Level** ההגדרה לברירת המחדל.

□ ב-**Professional Mode** ב-EPSON Scan, לחץ על סמל **Histogram Adjustment** כדי לשנות את הבהירות.

□ בדוק את הגדרות הבהירות והניגודיות של צג המחשב שלך.

מידע קשור

- ← "סריקה ב-**Home Mode**" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-**Office Mode**" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-**Professional Mode**" בעמוד 34
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

תמונה בצד הפוך של מסמך המקור מופיעה בתמונה הסרוקה שלך

□ במקרה של מסמכי מקור דקים, הנח את מסמך המקור על משטח הסורק וכסה אותו בפיסת נייר שחור.

□ ב-**Home Mode** או ב-**Office Mode** ב-EPSON Scan, בחר ב-**Image Option** מההגדרה **Image Adjustments** ולאחר מכן בחר **Text Enhancement**.

מידע קשור

- ← "סריקה ב-**Office Mode**" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-**Home Mode**" בעמוד 31
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

דפוס אדווה מופיעים בתמונה הסרוקה שלך

דפוס אדווה או דפוס מקוקוו (הידוע גם כדפוס מחוייר) עלול להופיע בתמונה סרוקה של מסמך מודפס.

□ עבור **Home Mode**, **Office Mode**, או **Professional Mode** ב-EPSON Scan, בחר את **Descreening** בתור הגדרת איכות התמונה.

□ נסה לשנות את הגדרת הרזולוציה ב-EPSON Scan.

מידע קשור

- ← "סריקה ב-**Full Auto Mode**" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-**Office Mode**" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-**Home Mode**" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-**Professional Mode**" בעמוד 34
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

פתרון בעיות

התווים אינם מזוהים בצורה נכונה כאשר ממירים אותם לטקסט בר-עריכה (OCR)

- ודא שמסמך המקור מונח בצורה ישרה לחלוטין על גבי משטח הסורק.
- ב-Home Mode, Office Mode, או ב-EPSON Scan Professional Mode, וכאשר בוחרים Black & White בתור Image Type, שנה את הגדרת Threshold. ב-Home Mode, לחץ Brightness כדי להתאים את המתאם.
- ב-Home Mode או ב-EPSON Scan Office Mode, בחר ב-Image Option מההגדרה Image Adjustments ולאחר מכן בחר ב-Text Enhancement.

מידע קשור

- ← "הנחת מסמכים או תמונות" בעמוד 15
- ← "הנחת מסמכים גדולים או עבים" בעמוד 17
- ← "הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד" בעמוד 18
- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 37

הצבעים הסרוקים שונים מהצבעים המקוריים

- ודא שהגדרת סוג התמונה נכונה ב-EPSON Scan.
- בתוך Home Mode, Office Mode, או בתוך EPSON Scan Professional Mode, לחץ על Configuration. בחר את הלשונית Color, ואז בחר את Color Control והגדר את ההגדרה Display Gamma כך שהיא תתאים להתקן הפלט שלך, כגון צג או מדפסת.
- ודא שאיפשרת את הגדרת EPSON Scan Embed ICC Profile. בחר באפשרות JPEG (*.jpg) או באפשרות TIFF (*.tif) עבור ההגדרה Type בחלון File Save Settings. לחץ על Options ואז בחר באפשרות Embed ICC Profile.
- בדוק את כישורי התאמת הצבע וניהול הצבע של המחשב שלך, מתאם תצוגה ואפליקציות. כמה מחשבים יכולים לשנות את לוח הצבעים של המסך שלך.
- השתמש במערכת ניהול הצבע עבור המחשב שלך: ICM עבור Windows, או ColorSync עבור Mac OS X. הוסף פרופיל צבע שתואם לצג שלך כדי לשפר את התאמת הצבע על המסך. קשה מאו להשיג התאמת צבע מדויקת. בדוק את התיעוד של האפליקציות והצג שלך עבור מידע על התאמה וכיול של צבע.
- ב-Home Mode בתוך EPSON Scan, כאשר Newspaper, Magazine, Illustration, Text/Line Art נבחר כסוג המסמך, EPSON sRGB מוטבע אפילו אם נבחרת הגדרת ICM/ColorSync אחרת.
- ב-Office Mode בתוך EPSON Scan, EPSON sRGB מוטבע גם אם בוחרים הגדרת ICM/ColorSync אחרת.
- בתוך EPSON Scan Professional Mode, כאשר Document נבחר כ- Auto Exposure Type, EPSON sRGB מוטבע אפילו אם נבחרת הגדרת ICM/ColorSync אחרת.

פתרון בעיות

- הצבעים המודפסים לעולם לא יכולים להתאים בדיוק לצבעים בצג שלך משום שמדפסות וצגים משתשים במערכות צבע שונות: צגים משתמשים ב-RGB (אדום, ירוק וכחול) ומדפסות משתמשות בדרך כלל ב-CMYK (ציאן, מגנטה, צהוב ושחור).

מידע קשור

- ← "סריקה ב-Office Mode" בעמוד 29
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

התמונות אין מסובבות בצורה נכונה

- ודא שמסמך המקור הונח בצורה נכונה על משטח הסורק.
- אם אתה סורק באמצעות תצוגות מקדימות של תמונות ממוזערות ב-EPSON Scan, בחר את התמונה ולחץ על סמל הסיבוב כדי לסובב אותה.
- נסה להשבית או לאפשר את הגדרת **Auto Photo Orientation** ב-EPSON Scan.
- **Full Auto Mode**: לחץ **Customize**, ואז בחר או נקה את **Auto Photo Orientation**.
- **Home Mode** או **Professional Mode**: לחץ על **Configuration**, בחר את הלשונית **Preview** ואז בחר או נקה את **Auto Photo Orientation**.

לתשומת לבך:

- התכונה **Auto Photo Orientation** אינה זמינה ב-**Office Mode**.
- תכונת **Auto Photo Orientation** לא תפעל כאשר סורקים עמודי עיתון או כתבי עת, מסמכים, איורים או קווים. תכונה זו גם לא תפעל כאשר סורקים תמונות שהגודל שלהן הוא 5.1 ס"מ (2 אינץ') או קטן יותר בצד כלשהו.
- אפשר שתכונת **Auto Photo Orientation** לא תפעל בצורה נכונה אם הפנים בתמונה שלך קטנים מאוד או לא מביטים ישירות קדימה, או אם הפנים הם של תינוקות. כמו כן, אפשר גם שהתכונה לא תפעל בצורה נכונה אם תסרוק תמונה פנימית שבה אין תמונה, תמונה חיצונית שבה השמים אינם בראש התמונה, או כל תמונה המכילה נקודות או עצמים בהירים במיקומים שאינם ראש התמונה שלך.

מידע קשור

- ← "הנחת מסמכים או תמונות" בעמוד 15
- ← "הנחת מסמכים גדולים או עבים" בעמוד 17
- ← "הנחת מסמכי מקור כאשר הסורק נמצא במצב עומד" בעמוד 18
- ← "סריקה ב-Full Auto Mode" בעמוד 26
- ← "סריקה ב-Home Mode" בעמוד 31
- ← "סריקה ב-Professional Mode" בעמוד 34

מפרט טכני

מפרט הסורק הכללי

לתשומת לבך:
המפרט נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

צבע משטח הסריקה	סוג הסורק
CIS	התקן פוטואלקטרי
40800x56160 פיקסלים ברזולוציה של dpi 4800 אפשר שאזור הסריקה יוגבל אם הגדרת הרזולוציה גבוהה מדי.	פיקסלים אפקטיביים
216x297 מ"מ (8.5x11.7 אינץ') Letter, A4	גודל מסמך מרבי
dpi 4800 (סריקה ראשית) dpi 4800 (סריקה משנית)	רזולוציית סריקה
50 עד 4800, 7200 ו-9600 dpi (עד dpi 4800 בפסיעות של 1 dpi)	רזולוציית פלט
16 ביטים לפיקסל לצבע פנימי 8 ביטים לפיקסל לצבע חיצוני (מקסימום)	עומק צבע
נורות	מקור אור

מפרטי ממדים

רוחב: 249 מ"מ (9.9 אינצ'ים) עומק: 364 מ"מ (14.4 אינצ'ים) גובה: 39 מ"מ (1.6 אינצ'ים)	ממדים *
בערך. 1.5 ק"ג (3.4 ליברות)	משקל

* ללא חלקים בולטים.

מפרטים חשמליים

חיבור חשמל ב-USB	ספק מתח
זרם ישר 5.0 וולט	דירוג מתח כניסה

מפרט טכני

A 0.5	דירוג זרם נכנס
בעת פעולה: בערך W 2.5 במצב כוננות: בערך W 1.1 במצב כבוי: בערך W 0.0125	צריכת חשמל

מפרט סביבתי

10 עד 35°C (50 עד 95°F)	הפעלה	טמפרטורה
20- עד 60°C (-4 עד 140°F)	אחסון	
20 עד 80% (ללא התעבות)	הפעלה	לחות
20 עד 80% (ללא התעבות)	אחסון	
תנאי משרד או בית רגילים. הימנע מתפעול הסורק באור שמש ישיר, בסמוך למקור אור חזק או בתנאי אבק קיצוניים.	תנאים תפעוליים	

מפרט ממשקים

ממשק USB

USB במהירות גבוהה	סוג הממשק
מצב מהירות מרבית (12 מגה ביטים בשנייה) ומצב מהירות גבוהה (480 מגה ביטים בשנייה) של מפרט USB גרסה 2.0.	סטנדרט חשמל
יציאת מיקרו-B אחת	סוג המחבר

דרישות מערכת

Microsoft Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Service Pack 2 ומעלה

Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x

לתשומת לבך:

אין תמיכה בהחלפת משתמשים מהירה במערכת Mac OS X ומעלה.

EPSON Scan אינה תומכת במערכת הקבצים של UNIX (UFS) עבור Mac OS X. עליך להתקין את EPSON Scan בדיסק או במחיצה שאינם משתמשים ב-UFS.

תקנים ואישורים

תקנים ואישורים

תקנים ואישורים עבור דגם של ארה"ב

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Class B	EMC
--	-----

תקנים ואישורים עבור דגמים אירופיים

EN55022 Class B EN55024	EMC Directive 2004/108/EC
----------------------------	---------------------------



תקנים ואישורים לדגם אוסטרלי

AS/NZS CISPR22 Class B	EMC
------------------------	-----

היכן מקבלים עזרה

אתר אינטרנט לתמיכה טכנית

אם אתה זקוק לעוד עזרה, בקר באתר התמיכה של Epson בכתובת להלן. בחר את המדינה או את האזור שלך ועבור אל הדף באתר של Epson העוסק בתמיכה. מנהלי ההתקנים העדכניים, הוראות למשתמש או חומר אחר להורדה — כולם זמינים אף הם באתר זה.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (אירופה)

אם מוצר Epson שברשותך אינו פועל כהלכה ואינך יכול לפתור את הבעיה צור קשר עם שירותי התמיכה של Epson לקבלת סיוע.

יצירת קשר עם התמיכה של Epson

לפני יצירת קשר עם Epson

אם מוצר Epson שברשותך אינו פועל כהלכה ואינך יכול לפתור את הבעיה באמצעות שימוש במידע פתרון הבעיות בהוראות למשתמש של המוצרים שלך, צור קשר עם שירותי התמיכה של Epson לקבלת סיוע. אם התמיכה של Epson לאזור שלך אינה מופיעה ברשימה להלן, צור קשר עם הספק במקום שבו קנית את המוצר שלך.

אנשי התמיכה של Epson יוכלו לעזור לך במהירות רבה הרבה יותר אם תתן להם את המידע להלן:

המספר הסידורי של המוצר

(תווית המספר הסידורי של המוצר נמצאת בדרך כלל בעורף המוצר)

דגם המוצר

גרסת התוכנה של המוצר

(לחץ על **About**, **Version Info**, או לחצן דומה הנמצא בתכנת המוצר)

מותג המחשב שלך והדגם שלו

שם מערכת ההפעלה של המחשב שלך והגרסה שלה

שמות וגרסאות של יישומי התכנה המשמשים אותך בדרך כלל עם המוצר

לתשומת לבך:

יתכן שנתוני רשימת החיוג של הגדרות הפקס ו/או הגדרות הרשת שלך שמורים בזיכרון של המוצר, תלוי באיזה מוצר מדובר. הנתונים ו/או ההגדרות יכולים לאבוד בגלל תקלה במוצר או תיקון בו. Epson לא תהיה אחראית על אבדן נתונים כלשהם, על גיבוי נתונים או על ההגדרות או על כל שילוב של שלושתם אפילו במהלך תקופת האחריות. מומלץ לגבות את הנתונים בעצמך או לנהל רשימות שלהם.

עזרה למשתמשים באירופה

למידע על דרכי יצירת קשר עם התמיכה של Epson עיין ב-Pan-European Warranty Document.

היכן מקבלים עזרה

עזרה למשתמשים בטייוואן

ניתן להיעזר במקורות המידע, התמיכה והשירות הבאים:

אתר האינטרנט

<http://www.epson.com.tw>

כאן ניתן למצוא מפרטי מוצרים, להוריד מנהלי התקנים ולקבל מידע על מוצרים.

מוקד התמיכה של Epson (טלפון: +02-80242008)

הטלפנים במוקד התמיכה שלנו ישמחו לסייע לך בטלפון בכל אחד מהדברים הבאים:

שאלות לגבי קניית מוצרים ומידע על מוצרים

עזרה לגבי שימוש או בעיות במוצר

שאלות לגבי תיקון המוצר ואחריות

מרכזי שירות ותיקון:

כתובת	מספר פקס	מספר טלפון
Taipei ,Zhongzheng Dist ,Beiping E. Rd ,No.20 Taiwan ,City 100	02-23417070	02-23416969
,Songshan Dist ,Nanjing E. Rd ,Sec. 5 ,No.16 ,1F Taiwan ,Taipei City 105	02-27495955	02-27491234
Zhonghe ,Zhongshan Rd ,Sec. 2 ,Ln. 359 ,No.1 Taiwan ,Taipei County 235 ,City	02-32340699	02-32340688
,Luodong Township ,Guangrong Rd ,No.342-1 Taiwan ,Yilan County 265	039-600969	039-605007
Hualien ,Hualien City ,Guolian 2nd Rd ,No.87 Taiwan ,County 970	038-312977	038-312966
Taoyuan ,Pingzhen City ,Nandong Rd ,No.2 ,5F Taiwan ,County 32455	03-4396589	03-4393119
,North Dist ,Jingguo Rd ,Sec. 1 ,Ln. 379 ,No.9 ,1F Taiwan ,Hsinchu City 300	03-5320092	03-5325077
Taichung City ,West Dist ,Dahe Rd ,No.30 ,3F Taiwan ,40341	04-23011503	04-23011502
Taichung City ,Wuri Dist ,Xinxing Rd ,No.209 Taiwan ,414	04-2338-6639	04-2338-0879
,Chiayi City 600 ,East Dist ,Zhongxiao Rd ,No.463 Taiwan	05-2784555	05-2784222

היכן מקבלים עזרה

כתובת	מספר פקס	מספר טלפון
Tainan City ,North Dist ,Gongyuan N. Rd ,No.141 Taiwan ,704	06-2112555	06-2221666
,Gushan Dist ,Minghua Rd ,No.337 ,1F Taiwan ,Kaohsiung City 804	07-5540926	07-5520918
Kaohsiung City ,Sanmin Dist ,Shandong St ,No.51 Taiwan ,807	07-3218085	07-3222445
Pingtung ,Pingtung City ,Shengli Rd ,No.113 ,1F Taiwan ,County 900	08-7344802	08-7344771

עזרה למשתמשים באוסטרליה

אנשי Epson Australia מעוניינים לספק לך שירות לקוחות ברמה הגבוהה ביותר. נוסף על ההוראות למשתמש שברשותך אנו מספקים את המקורות להלן לקבלת מידע:

כתובת אינטרנט

<http://www.epson.com.au>

גישה לדפי האינטרנט של Epson Australia. שווה לקחת את המודם לגלוש כאן מדי פעם! האתר מספק שטח הורדות למנהלי התקנים, נקודות קשר של Epson, מידע על מוצרים חדשים ותמיכה טכנית (דואר אלקטרוני).

צוות התמיכה של Epson

צוות התמיכה מסופק כגיבוי סופי כדי להבטיח שללקוחות שלנו יש גישה לייעוץ. המפעילים בצוות התמיכה יכולים לעזור לך בהתקנת מוצר Epson, בקביעת התצורה שלו ובהפעלתו. אנשי צוות התמיכה המספקים שירות לפני המכירות יכול לספק ספרות בנושא מוצרי Epson חדשים וליידע היכן נמצאים הספק או הסוכן השירותים הקרוב ביותר. שאילתות מסוגים רבים מקבלות תשובות כאן.

אלה המספרים של צוות התמיכה:

טלפון: 054 361 1300

מומלץ שכל המידע הרלוונטי יהיה ברשותך כאשר אתה מתקשר. ככל שתכין יותר מידע כך נוכל לעזור לך לפתור את הבעיה מהר יותר. מידע זה כולל את ההוראות למשתמש במוצר Epson שברשותך, את סוג המחשב, מערכת ההפעלה, תוכנות יישומים וכל מידע שנראה לך שדרוש.

עזרה למשתמשים בסינגפור

אלה מקורות המידע, התמיכה והשירותים הזמינים מ-Epson Singapore:

אינטרנט

<http://www.epson.com.sg>

מידע על מפרטי מוצרים, על מנהלי התקנים להורדה, על שאלות נפוצות, שאילתות בנושא מכירות ותמיכה טכנית דרך הדואר האלקטרוני עומדים לרשות המשתמשים.

היכן מקבלים עזרה

צוות העזרה של Epson (טלפון: (65) 3111 6586)
צוות התמיכה שלנו יכול לעזור לך בטלפון בנושאים אלה:

- שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.
- שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.
- שאלות בנושא שירות תיקונים ואחריות.

עזרה למשתמשים בתאילנד

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.co.th>

מידע על מפרטי מוצרים, על מנהלי התקנים להורדה, על שאלות נפוצות ושאלות בדואר האלקטרוני עומדים לרשות המשתמשים.

הטלפון האדום של Epson (טלפון: (66) 2685-9899)
צוות הטלפון האדום שלנו יכול לעזור לך בטלפון בנושאים אלה:

- שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.
- שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.
- שאלות בנושא שירות תיקונים ואחריות.

עזרה למשתמשים בווייטנאם

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

הטלפון האדום של Epson (טלפון: 84-8-823-9239)

מרכז שירות: Vietnam, Hochiminh City, District 1, Truong Dinh Street 80.

עזרה למשתמשים באינדונזיה

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.co.id>

- מידע על מפרטי מוצרים, מנהלי התקנים להורדה
- שאלות נפוצות, שאלות מכירות ושאלות דרך דואר אלקטרוני

הטלפון האדום של Epson

- שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.

היכן מקבלים עזרה

 תמיכה טכנית

טלפון: (62) 21-572 4350

פקס: (62) 21-572 4357

Epson Service Center

טלפון/פקס: (62) 21-62301104	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua Jakarta	Jakarta
טלפון/פקס: (62) 22-7303766	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung	Bandung
טלפון: (62) 31-5355035 פקס: (62) 31-5477837	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Surabaya
טלפון: (62) 274-565478	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Yogyakarta
טלפון/פקס: (62) 61-4516173	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Medan
טלפון: (62) 411-350147/411-350148	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar	Makassar

עזרה למשתמשים בהונג קונג

לקבלת תמיכה טכנית כמו גם שירותים אחרים לאחר המכירות המשתמשים מוזמנים ליצור קשר עם Epson Hong Kong Limited.

דף הבית באינטרנט

Epson Hong Kong הקימה דף בית מקומי באינטרנט בסינית ובאנגלית כדי לספק למשתמשים את המידע להלן:

 מידע על המוצר

 תשובות לשאלות נפוצות

 גרסאות עדכניות של מנהלי התקנים למוצרי Epson

משתמשים יכולים להיכנס לדף הבית שלנו באינטרנט בכתובת:

היכן מקבלים עזרה

<http://www.epson.com.hk>

טלפון אדום לתמיכה טכנית
באפשרותך גם ליצור קשר עם הצוות הטכני שלנו במספרי הטלפון והפקס להלן:
טלפון: (852) 2827-8911
פקס: (852) 2827-4383

עזרה למשתמשים במלזיה

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.com.my>

☐ מידע על מפרטי מוצרים, מנהלי התקנים להורדה
☐ שאלות נפוצות, שאילתות מכירות ושאלות דרך דואר אלקטרוני

Epson Trading (M) Sdn. Bhd

משרד ראשי:

טלפון: 603-56288288

פקס: 603-56288388/399

צוות התמיכה של Epson:

☐ שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים (קו מידע).

טלפון: 603-56288222

☐ שאלות לגבי שירותי תיקונים ואחריות, שימוש במומרים ותמיכה טכנית (קו טכני)

טלפון: 603-56288333

עזרה למשתמשים בהודו

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.co.in>

מידע על מפרטי מוצרים, מנהל התקנים להורדה ושאלות לגבי מוצרים עומדים לרשות המשתמשים.

המשרד הראשי של Epson India בבנגלור

טלפון: 080-30515000

פקס: 30515005

היכן מקבלים עזרה

המשרדים האזוריים של Epson India

מספר פקס	מספר טלפון	מקום
022-28257287	022-28261515/16/17	Mumbai
011-30615005	011-30615000	Delhi
044-30277575	044-30277500	Chennai
033-22831591	033-22831589/90	Kolkata
040-66328633	040-66331738/39	Hyderabad
0484-2357950	0484-2357950	Cochin
NA	0422-2380002	Coimbatore
020-30286000	020-30286000/30286001/30286002	Pune
079-26407347	079-26407176/77	Ahmedabad

Helpline

לשירות, מידע על המוצר או כדי להזמין מחסנית דיו יש להתקשר ל-18004250011 (עד 21:00) שיחת חינם.

לשירות (משתמשי CDMA ומשתמשים בניידים) — 3900 1600 (09:00 עד 21:00) הקידומת היא קוד STD מקומי

עזרה למשתמשים בפיליפינים

כדי לקבל תמיכה טכנית כמו גם שירותים לאחר המכירות, המשתמשים מוזמנים ליצור קשר עם Epson Philippines Corporation במספרי הטלפון והפקס ובכתובת הדואר האלקטרוני להלן:

קו ראשי: (706 2609) (2-63)

פקס: (706 2665) (2-63)

קו ישיר לצוות תמיכה (706 2625) (2-63)

דואר אלקטרוני: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

אינטרנט

<http://www.epson.com.ph>

מידע על מפרטי מוצרים, על מנהלי התקנים להורדה, על שאלות נפוצות ושאלות בדואר האלקטרוני עומדים לרשות המשתמשים.

מספר לשיחת חינם: (37766) (1800-1069-EPSON)

צוות הטלפון האדום שלנו יכול לעזור לך בטלפון בנושאים אלה:

שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.

שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.

היכן מקבלים עזרה

□ שאלות בנושא שירות תיקונים ואחריות.