

DS-790WN

Guia do Administrador

Definições necessárias adequadas à sua finalidade

Definições de rede

Definições necessárias para digitalização

Definições básicas de segurança

Definições avançadas de segurança

Definições de autenticação

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e os respectivos logotipos são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome is a trademark of Google LLC.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ FeliCa e PaSoRi são marcas registradas da Sony Corporation.
- ❑ MIFARE é uma marca registrada da NXP Semiconductor Corporation.
- ❑ Aviso Geral: todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

Índice de Conteúdo

Copyright

Marcas comerciais

Introdução

Conteúdo deste documento.	7
Utilizar este Manual.	7
Marcas e símbolos.	7
Descrições utilizadas neste manual.	7
Referências do Sistema Operativo.	8

Definições necessárias adequadas à sua finalidade

Definições necessárias adequadas à sua finalidade.	10
--	----

Definições de rede

Ligação do scanner à rede.	13
Antes de fazer a ligação de rede.	13
Ligação à rede através do painel de controlo.	15
Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos.	19
Ligar a um scanner que foi ligado à rede.	19
Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct).	21
Redefinir a ligação de rede.	23
Verificar o estado da ligação de rede.	25
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo.	25
Especificações de rede.	27
Especificações Wi-Fi.	27
Especificações de Ethernet.	28
Funções de rede e IPv4/IPv6.	28
Protocolo de segurança.	29
Usar a porta para o scanner.	29
Resolver Problemas.	30
Não é possível ligar a uma rede.	30

Software para configurar o scanner

Web Config.	35
Executar o Web Config num navegador web.	35
Executar a Web Config no Windows.	35
Epson Device Admin.	36
Modelo de configuração.	36

Definições necessárias para digitalização

Configurar um servidor de correio.	41
Itens de definição do servidor de correio.	41
Verificar uma ligação do servidor de correio.	42
Definir uma pasta de rede partilhada.	44
Criar a pasta partilhada.	44
Disponibilizar os contactos.	62
Comparação da configuração dos contactos.	63
Registar um destino nos contactos usando Web Config.	63
Registar destinos como um grupo utilizando o Web Config.	65
Fazer cópias de segurança e importar contactos.	66
Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso.	67
Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores.	69
Utilizar o Document Capture Pro Server.	72
Configurar o modo de servidor.	72
Configurar o AirPrint.	72
Problemas ao preparar a digitalização de rede.	73
Dicas sobre como resolver problemas.	73
Não é possível aceder a Web Config.	73

Personalizar a Janela do Painel de Controlo

Registar Predef.	77
Opções de menus de Predef.	78
Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo.	79
Alterar o Esquema do Ecrã de Início.	79
Adicionar ícone.	80
Remover ícone.	81
Mover ícone.	82

Definições básicas de segurança

Introdução de recursos de segurança de produto.	85
Definições do administrador.	85
Configurar a palavra-passe do administrador.	85
Utilizar a Config. de bloqueio para o Painel de Controlo.	87
Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo.	90
Desativar a interface externa.	91

Monitorizar um scanner remoto.	92
Verificar informações para um scanner remoto.	92
Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos.	92
Resolver Problemas.	93
Esqueceu-se da sua palavra-passe de Administrador.	93

Definições avançadas de segurança

Definições de segurança e prevenção de perigo.	95
Definições de recursos de segurança.	96
Controlar protocolos de utilização.	96
Protocolos de controlo.	96
Protocolos que pode Ativar ou Desativar.	96
Itens de definição de protocolos.	97
Utilizar um certificado digital.	99
Informações sobre certificação digital.	99
Configurar um Certificado CA assinado.	99
Atualizar um certificado assinado automaticamente.	103
Configurar um Certificado CA.	104
Comunicações SSL/TLS com o scanner.	104
Configurar as definições básicas de SSL/TLS.	105
Configurar um certificado de servidor para o scanner.	105
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP.	106
Sobre a IPsec/Filtro de IP.	106
Configuração da política predefinida.	106
Configurar a política de grupo.	110
Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP	116
Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP.	117
Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X.	117
Configurar uma rede IEEE 802.1X.	117
Configurar um certificado para IEEE 802.1X.	119
Resolução de problemas para segurança avançada.	119
Recuperação de definições de segurança.	119
Problemas de utilização de funções de segurança da rede.	120
Problemas de utilização de um certificado digital.	122

Definições de autenticação

Sobre o Definições de autenticação.	127
Funções disponíveis para Definições de autenticação.	127
Sobre o Método de autenticação.	128
Software para configuração.	130

Atualizar o firmware do scanner.	130
Ligar e configurar um dispositivo de autenticação.	130
Lista leitores de cartões compatíveis.	130
Ligar o dispositivo de autenticação.	133
Definições do dispositivo de autenticação.	134
Registrar e definir informações.	135
Configurar o.	135
Ativar a autenticação.	136
Definições de autenticação.	137
Registrar Definições do utilizador.	138
Sincronizar com o Servidor LDAP.	145
Configuração do servidor de e-mail.	148
Definir Dig. para Minha Pasta.	149
Personalizar funções de um toque.	151
Relatórios Histórico de tarefas utilizando o Epson Device Admin.	152
Itens que podem ser incluídos no Relatório.	152
Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo.	152
Desativar o Definições de autenticação.	153
Eliminar as informações de Definições de autenticação (Restaurar predefinições).	153
Resolver Problemas.	154
Não é possível ler o cartão de autenticação.	154

Manutenção

Limpar o exterior do scanner.	156
Limpar o interior do scanner.	156
Substituir o Kit de Montagem do Rolo.	161
Códigos do conjunto de montagem do rolo.	166
Repor o número de digitalizações.	166
Poupar energia.	166
Transportar o scanner.	167
Fazer cópia de segurança das configurações.	168
Exportar as definições.	168
Importar as definições.	169
Restaurar predefinições.	169
Atualizar as aplicações e o firmware.	170
Atualizar o firmware do scanner através do painel de controlo.	170
Atualizar o firmware usando Web Config.	171
Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet.	171



Introdução

Conteúdo deste documento.	7
Utilizar este Manual.	7

Conteúdo deste documento

Este documento fornece as seguintes informações aos administradores do scanner.

- Definições de rede
- Preparar a função de digitalização
- Ativar e gerir definições de segurança
- Ativar e gerir Definições de autenticação
- Realizar a manutenção diária

Para os métodos normais de utilização do scanner, consulte o *Guia do Utilizador*.

Nota:

Este documento explica as Definições de autenticação que fornecem autenticação autónoma sem ter de utilizar um servidor de autenticação. Para além do Definições de autenticação apresentado neste manual, também pode construir um sistema de autenticação usando um servidor de autenticação. Para construir um sistema, use o Document Capture Pro Server Authentication Edition (o nome abreviado é Document Capture Pro Server AE).

Para mais informações, contacte o seu o escritório Epson local.

Utilizar este Manual

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que devem ser seguidas cuidadosamente para evitar ferimentos.



Importante:

Instruções que devem ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

- ➔ Ligações para as seções relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

- As capturas de ecrã das aplicações referem-se ao sistema operativo Windows 10 ou macOS High Sierra. O conteúdo exibido nos ecrãs varia de acordo com o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como referência. Apesar de poderem ser ligeiramente diferentes do produto real, os métodos de utilização são os mesmos.

Referências do Sistema Operativo

Windows

Neste manual, termos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012" e "Windows Server 2008 R2" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Para além disso, "Windows" é usado para referir todas as versões e "Windows Server" é usado para referir "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", e "Windows Server 2008 R2".

- Microsoft® Windows® 10 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 8.1 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 8 sistema operativo
- Microsoft® Windows® 7 sistema operativo
- Microsoft® Windows Server® 2019 sistema operativo
- Microsoft® Windows Server® 2016 sistema operativo
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 sistema operativo
- Microsoft® Windows Server® 2012 sistema operativo
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 sistema operativo

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir macOS Big Sur, macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, e OS X Yosemite.

Definições necessárias adequadas à sua finalidade

Definições necessárias adequadas à sua finalidade.10

Definições necessárias adequadas à sua finalidade

Consulte o seguinte para fazer os ajustes necessários para se adequar ao seu propósito.

Ligação do scanner à rede

Finalidade	Definições Necessárias
Quero ligar o scanner à rede.	Configure o seu scanner para digitalização em rede. "Ligação do scanner à rede" na página 13
Quero ligar o scanner a um computador novo.	Defina as definições de rede para o seu scanner no novo computador. "Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos" na página 19

Definições para digitalização

Finalidade	Definições Necessárias
Quero enviar as imagens digitalizadas por e-mail. (Digitalizar para e-mail)	1. Configure o servidor de correio eletrónico ao qual se quer ligar. "Configurar um servidor de correio" na página 41 2. Registrar o endereço de correio eletrónico do destinatário em Contactos (opcional). Ao registar o endereço de correio eletrónico não é necessário introduzi-lo sempre que quiser enviar algo, pode simplesmente seleccioná-lo a partir dos seus Contactos. "Disponibilizar os contactos" na página 62
Quero guardar as imagens digitalizadas numa pasta na rede. (Digitalizar para Pasta rede/FTP)	1. Criar uma pasta na rede onde pretende guardar as imagens. "Definir uma pasta de rede partilhada" na página 44 2. Registe a localização da pasta em Contactos (opcional). Ao registar a localização da pasta não é necessário introduzi-la sempre que quiser enviar algo, pode simplesmente seleccioná-la a partir dos seus Contactos. "Disponibilizar os contactos" na página 62
Quero guardar as imagens digitalizadas num serviço em nuvem. (Digitalizar para a Nuvem)	Configuração Epson Connect. Consulte o sítio Web do portal Epson Connect para mais informações sobre a configuração. Ao configurar, é necessário possuir uma conta de utilizador para utilizar o serviço de armazenamento online ao qual pretende ligar-se. https://www.epsonconnect.com/ http://www.epsonconnect.eu (apenas na Europa)

Personalizar a Janela do Painel de Controlo

Finalidade	Definições Necessárias
Quero alterar os itens exibidos no painel de controlo do scanner.	Definir Predef. ou Editar Início . Pode registar as suas definições de digitalização favoritas no painel de controlo e editar os itens exibidos. "Personalizar a Janela do Painel de Controlo" na página 76

Configurar funções de segurança básicas

Finalidade	Definições Necessárias
Quero impedir que qualquer pessoa para além do administrador altere as definições do scanner.	Defina uma palavra-passe de administrador para o scanner. "Definições do administrador" na página 85
Quero desativar a utilização de scanners com ligações USB.	Desativar a interface externa. "Desativar a interface externa" na página 91

Configurar as funções de segurança avançadas

Finalidade	Definições Necessárias
Quero controlar quais os protocolos a utilizar.	Ativar ou desativar os protocolos. "Controlar protocolos de utilização" na página 96
Quero encriptar o percurso de comunicação.	1. Configurar o seu certificado digital. "Utilizar um certificado digital" na página 99 2. Configuração comunicação SSL/TLS. "Comunicações SSL/TLS com o scanner" na página 104
Quero utilizar comunicações encriptadas (IPsec). Quero poder utilizar o software apenas a partir de um computador específico (filtragem de IP).	Políticas de configuração para filtro de tráfego. "Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP" na página 106
Quero utilizar um scanner numa rede IEEE802.1X.	Configuração IEEE802.1X para o scanner. "Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X" na página 117

Definição das funções a serem autenticadas pelo scanner

Finalidade	Definições Necessárias
Quero ativar Definições de autenticação.	Consulte as informações que se seguem sobre as Definições de autenticação e Método de autenticação disponíveis. "Sobre o Definições de autenticação" na página 127 "Sobre o Método de autenticação" na página 128

Utilizar um Sistema de Autenticação de Servidor

Com Document Capture Pro Server Authentication Edition (abreviado para Document Capture Pro Server AE), pode construir um sistema de autenticação que utiliza um servidor para autenticação.

Para mais informações, contacte o seu escritório Epson local.

Definições de rede

Ligação do scanner à rede.	13
Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos.	19
Verificar o estado da ligação de rede.	25
Especificações de rede.	27
Resolver Problemas.	30

Ligação do scanner à rede

Esta secção explica como ligar o scanner à rede utilizando o painel de controlo do scanner.

Nota:

Se o seu scanner e computador estiverem no mesmo segmento, também pode ligar usando o instalador.

- Configurar a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco.)

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

Reunir informações sobre as informações de ligação

Prepare as informações de definição necessárias para ligar. Verifique previamente as seguintes informações.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida como ligar o scanner à rede. Nas redes com fios LAN, liga o interruptor LAN. Nas ligações Wi-Fi, liga a rede (SSID) do ponto de acesso.
Informações de ligação LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Decida o endereço IP para atribuir o scanner. Quando atribuir o endereço IP de forma estática, todos os valores são necessários. Ao atribuir o endereço IP de forma dinâmica usando a função DHCP, esta informação não é necessária porque é definida automaticamente.
Informações de ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Estes são os SSID (nome de rede) e palavra-passe do ponto de acesso ao qual se liga o scanner. Se o filtro de endereço MAC tiver sido definido, registe previamente o endereço MAC do scanner para registar o scanner. Veja o seguinte para os padrões suportados. "Especificações de rede" na página 27
Informações de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS secundário	Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema tiver uma configuração redundante e não existir um servidor DNS secundário. Se estiver numa pequena organização e se não definir o servidor DNS, defina o endereço IP do router.

Divisões	Itens	Nota
Informações de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome de servidor proxy	<p>Defina quando o seu ambiente de rede usar o servidor proxy para aceder à Internet através da intranet, e usar a função do scanner para aceder diretamente à Internet.</p> <p>Para as funções que se seguem, o scanner liga diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serviços Epson Connect <input type="checkbox"/> Serviços nuvem de outras empresas <input type="checkbox"/> Atualização de firmware <input type="checkbox"/> Enviar imagens digitalizadas para o SharePoint (WebDAV)
Informações do número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número de porta usado pelo scanner e computador, a seguir liberte a porte bloqueada pela firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pelo scanner.</p> <p>"Usar a porta para o scanner" na página 29</p>

Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipo de atribuição de endereço IP.

Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado ao scanner (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende ferir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para o scanner, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente ao scanner (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

Nota:

Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.

Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou o scanner realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e scanners podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para o scanner comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP do scanner usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, scanner e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações do scanner, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy no scanner.

Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue o scanner à rede usando o painel de controlo do scanner.

Atribuir o endereço IP

Definir itens básicos tais como endereço de anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta seção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue o scanner.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.
3. Selecione **Definições de rede > Avançado > TCP/IP**.
4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Ao definir o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ende IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** no passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço de IP.

O foco move-se para o segmento da frente ou de trás separado por um ponto se selecionar ◀ e ▶.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

6. Configure a **Másc sub-rede** e **Gateway predef.**

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

*Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver errada, o **Iniciar Configuração** fica inativo e não pode continuar com as definições. Confirme que não existe erro na entrada.*

7. Introduza o endereço IP para o servidor primário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

*Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço de servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço de servidor DNS. A seguir, introduza o endereço de servidor DNS diretamente. Se selecionar **Auto**, avance para o passo 9.*

8. Introduza o endereço IP para o servidor secundário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

9. Toque em **Iniciar Configuração**.

Configurar o servidor Proxy

Configurar o servidor proxy se ambas hipóteses que se seguem forem verdadeiras.

- O servidor proxy é desenvolvido para a ligação Internet.
- Ao usar uma função em que o scanner ligue diretamente à Internet, como o serviço Epson Connect ou outros serviços nuvem de outra empresa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Quando realizar configurações após a configuração do endereço IP, a janela **Avançado** é exibida. Avance para o passo 3.

2. Selecione **Definições de rede** > **Avançado**.

3. Selecione **Servidor proxy**.

4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.

5. Introduza o endereço do servidor proxy em formato IPv4 ou FQDN.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.


6. Introduza o número da porta do servidor proxy.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.

Ligação Ethernet

Ligue o scanner à rede usando um cabo LAN e depois verifique a ligação.

1. Ligue o scanner e o concentrador (interruptor LAN) usando um cabo LAN.
2. Selecione  no ecrã inicial.
3. Selecione **Router**.
4. Certifique-se de que as definições Ligação e Ender IP estão corretas.
5. Toque em **Fechar**.

Ligação sem-fios LAN (Wi-Fi)

Pode ligar o scanner à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

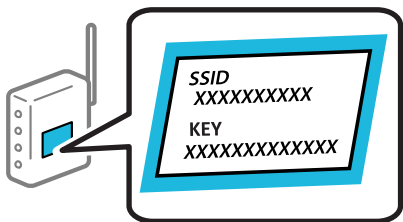
Após ligar o scanner à rede, ligue o scanner a partir do dispositivo que pretende usar (computador, dispositivo inteligente, tablet, e etc.)

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo do scanner. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.



1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como "Network Key", "Wireless Password", etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 25](#)

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o do scanner e tente novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 25](#)

Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**

5. Siga as instruções no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 25](#)

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a um scanner que foi ligado à rede

Após ligar o scanner à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente ao scanner através da rede.

Utilização do scanner de rede a partir de um segundo computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador através dos seguintes métodos.

❑ Configurar a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

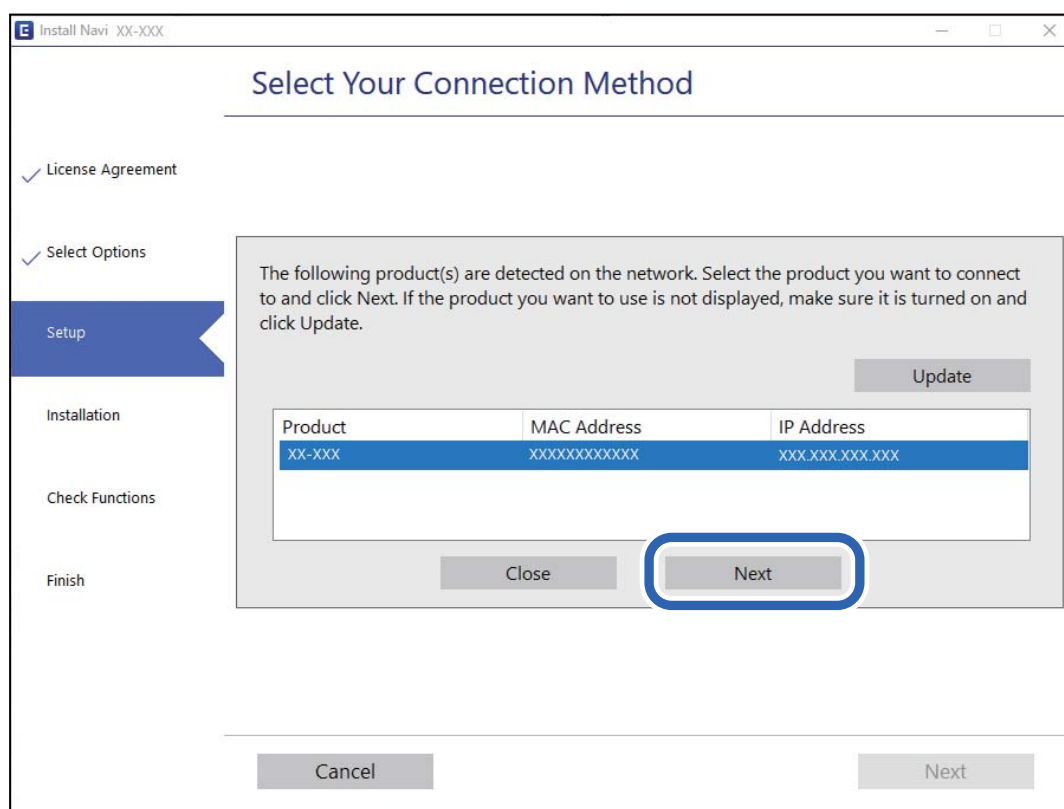
<http://epson.sn>

❑ Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar o scanner

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome do scanner a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções no ecrã.

Utilizar um scanner de rede partir de um dispositivo inteligente

Pode ligar um dispositivo inteligente ao scanner utilizando um dos métodos abaixo.

Ligação através de um router sem fios

Ligue o dispositivo inteligente à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o scanner.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

[“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente”](#) na página 24

Ligação através de Wi-Fi Direct

Ligue o dispositivo inteligente diretamente ao scanner sem um router sem fios.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

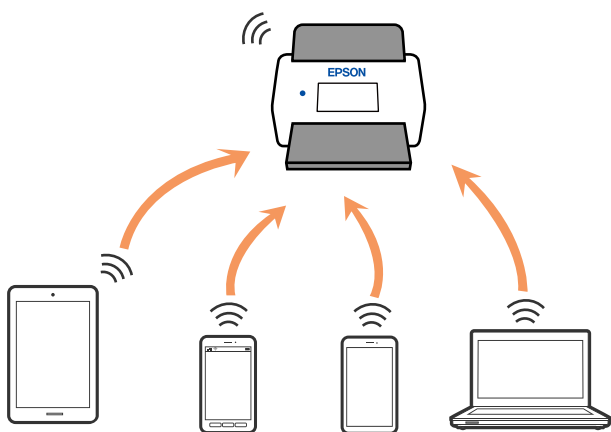
[“Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente \(Wi-Fi Direct\)” na página 21](#)

Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente ao scanner sem um router sem fios e digitalizar a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct


Utilize este método de ligação se não utilizar o Wi-Fi m casa ou no trabalho, ou quando pretender ligar o scanner e o computador ou dispositivo inteligente diretamente. Neste modo, o scanner funciona como um router sem fios e poderá ligar os dispositivos ao scanner sem ter que utilizar um router sem fios normal. No entanto, os dispositivos ligados diretamente ao scanner não comunicam entre si através do scanner.



O scanner pode ser ligado através de uma ligação Wi-Fi ou Ethernet, e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) quando o scanner estiver ligado por Wi-Fi, o Wi-Fi é desligado temporariamente.

Ligar a um dispositivo inteligente usando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente o scanner a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

1. Selecione  no ecrã inicial.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione **Iniciar configuração**.
4. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

5. Siga as instruções exibidas no Epson Smart Panel para ligar ao seu scanner.
Quando o seu dispositivo inteligente estiver ligado ao scanner, avance para o próximo passo.
6. No painel de controlo do scanner, selecione **Concluído**.

Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Existem dois métodos disponíveis para desativar uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples); pode desativar todas as ligações usando o painel de controlo do scanner, ou desativar todas as ligações a partir do computador ou dispositivo inteligente.

Quando quiser desativar todas as ligações, seleccione  > **Wi-Fi Direct > Iniciar configuração > Alterar > Desativar Wi-Fi Direct**.

Importante:


Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados ao scanner por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Nota:

Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não do scanner. Utilize um dos métodos seguintes para desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do dispositivo.

- Desligue a ligação Wi-Fi ao nome de rede do scanner (SSID).
- Ligue a outro nome de rede (SSID).

Mudar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples) como seja o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em  > **Wi-Fi Direct > Iniciar configuração > Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar ao scanner ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação ao scanner ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar gama de frequências

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar ao scanner. Pode seleccionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) do scanner. Ao desativar, todos os dispositivos ligados ao scanner por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado no scanner são eliminadas.

Nota:

*Também pode definir no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em Web Config para as seguintes definições.*

- Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)*
- Mudar o nome de rede (SSID)*
- Alterar a palavra-passe*
- Alterar o intervalo de frequência*
Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.
- Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)*

Redefinir a ligação de rede

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

Ao substituir um router sem fios

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e o scanner.

É necessário realizar estas definições caso mude de prestador de serviços de Internet, etc.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador através dos seguintes métodos.

- Configurar a partir do Web site
Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções no ecrã. Na janela **Selecione a operação**, selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã, para concluir a configuração.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 30](#)

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar o scanner a partir de dispositivo inteligente ao ligar o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o dispositivo inteligente. Para utilizar o scanner a partir de um dispositivo inteligente, visite o seguinte website, e depois introduza o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar ao scanner.

Ao mudar de computador

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e o scanner.

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador. Pode executar o instalador utilizando o seguinte método.

- Definir a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Siga as instruções no ecrã.

Alterar o método de ligação ao computador

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e o scanner estiverem ligados.

Alteração da Ligação de Rede de Ethernet para Wi-Fi

Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo do scanner. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi.

Informações relacionadas

➔ “Ligação sem-fios LAN (Wi-Fi)” na página 17

Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet

Siga os passos abaixo para mudar de uma ligação Wi-Fi para Ethernet.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições de rede > Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Siga as instruções no ecrã.

Mudar de USB para uma Ligação de Rede

Utilizar o instalador e reconfigurar através de um método de ligação diferente.

Configurar a partir do Web site

Aceda ao seguinte Web site e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Inserir o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções no ecrã. Na janela **Selecione a operação**, selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Selecione a ligação de rede que pretende utilizar, **Ligar através de rede sem fios (Wi-Fi)** ou **Ligar através de rede com fios (Ethernet)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã, para concluir a configuração.

Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo do scanner.

Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial do scanner.



	<p>Apresenta o estado da ligação de rede. Selecione o ícone para verificar e alterar as definições atuais. Este é o atalho para o menu seguinte. Definições > Definições de rede > Conf. Wi-Fi</p>
	<p>O scanner não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>O scanner está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>O scanner não está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>O scanner não está ligado a uma rede com fios (Ethernet) ou desativado.</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede com fios (Ethernet).</p>

Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando o seu scanner estiver ligado à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede selecionando os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições de rede > Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.
 - Estado de LAN com fios/Wi-Fi
 Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.
 - Estado Wi-Fi Direct
 Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.

- Estado servidor e-mail

Exibe as informações de rede do servidor de correio eletrônico.

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Consulte a tabela que se segue para ver as especificações Wi-Fi.

Países ou regiões exceto os listados abaixo	Tabela A
Austrália Nova Zelândia Taiwan Coreia do Sul	Tabela B

Tabela A

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)*2*3
Protocolos de segurança*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Disponível apenas para o HT20.

*2 Não compatível com IEEE 802.11b.

*3 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)* ⁴ , * ⁵		
Protocolos de segurança* ⁶	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁷ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Disponível apenas para o HT20.

*2 Não disponível em Taiwan

*3 A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local. Para obter mais informações, visite <http://support.epson.net/wifi5ghz/>.

*4 Não compatível com IEEE 802.11b.

*5 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

*6 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX)* ¹ IEEE802.3ab (1000BASE-T)* ¹ IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)* ²
Modo de comunicação	Auto, 10 Mbps dúplex total, 10 Mbps dúplex parcial, 100 Mbps dúplex total, 100 Mbps dúplex parcial
Conector	RJ-45

*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções	Suportado
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4

Funções	Suportado
Document Capture Pro Server	IPv4, IPv6

Protocolo de segurança

IEEE802.1X*	
Filtro de IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/Cliente
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* É necessário utilizar um dispositivo de ligação compatível com IEEE802.1X.

Usar a porta para o scanner

O scanner usa a seguinte porta. Estas portas devem tornar-se disponíveis pelo administrador da rede, conforme necessário.

Quando o remetente (Cliente) é o scanner

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta	
Envio de ficheiros (quando é usada a digitalização para uma pasta de rede a partir do scanner)	Servidor FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	NetBIOS (UDP)	445
				137
				138
	Servidor WebDAV	NetBIOS (TCP)	Protocolo HTTP (TCP)	139
80				
Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir do scanner)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	443	
			SMTP SSL/TLS (TCP)	25
			SMTP STARTTLS (TCP)	465
POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir do scanner)	Servidor POP	POP3 (TCP)	587	
			110	

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Quando é usado o Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443
		XMPP	5222
Recolha de informações de utilizador (use os contactos a partir do scanner)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autenticação do utilizador ao recolher informações de utilizador (ao usar os contactos do scanner) Autenticação do utilizador ao usar a pasta de digitalização para a rede (SMB) a partir do scanner	Servidor KDC	Kerberos	88
Controlar WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357
Procurar o computador ao digitalizar em push a partir de uma aplicação	Computador cliente	Descoberta da rede de digitalização push	2968

Quando o remetente (Cliente) é o Computador do Cliente

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Descobrir o scanner a partir de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config e controlador de scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
Recolha e configuração das informações MIB de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config e controlador de scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
Procurar scanner WSD	Scanner	Descoberta WS (UDP)	3702
Reencaminhar os dados digitalizados a partir de uma aplicação	Scanner	Digitalização de rede (TCP)	1865
Recolha de informações da tarefa ao digitalizar em push a partir de uma aplicação	Scanner	Digitalização de rede em push	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Resolver Problemas

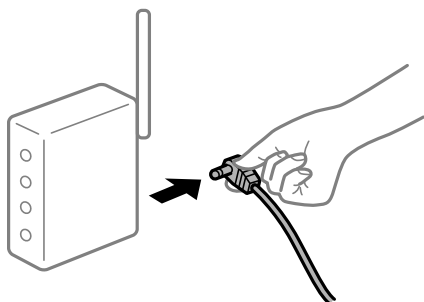
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir o scanner. Mover o scanner e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e o scanner do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

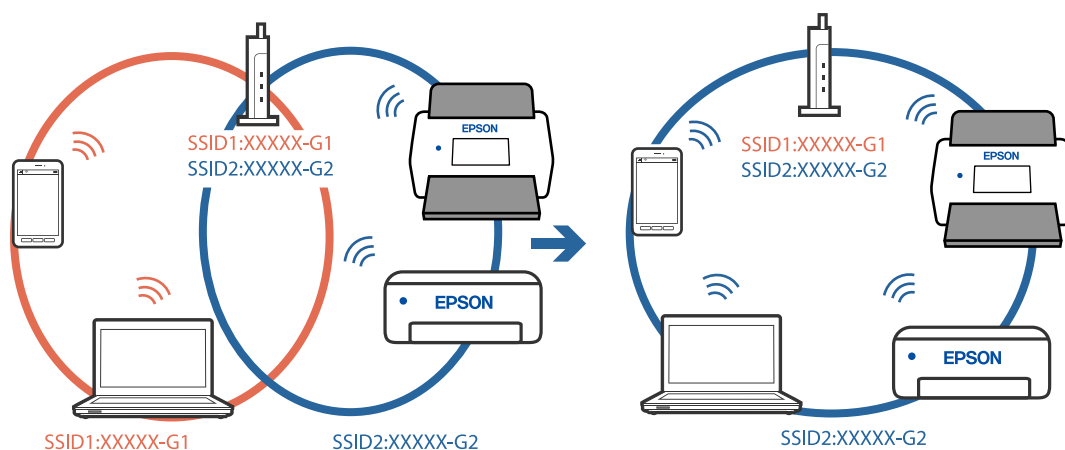
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que o scanner.



■ Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre o scanner e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído ao scanner for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições de rede > Avançado > Configuração TCP/IP** o painel de controlo do scanner, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída ao scanner.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede do scanner.

■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

■ O scanner foi ligado por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar o scanner por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, o scanner liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar ao scanner.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para o scanner e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e o scanner.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e o scanner diretamente com um cabo Ethernet.
4. Verifique as definições de rede no scanner.
Selecione **Definições > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi**.
5. Verifique o endereço IP do scanner.

6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP do scanner.
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)
7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
9. Clique em **Seguinte**.
10. Clique em **OK**.
11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e o scanner.
12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e ao scanner.
Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não o scanner.

■ **O scanner está desligado.**

Soluções

Certifique-se de que o scanner está ligado.

Aguarde até que o indicador luminoso de estado deixe de estar intermitente para indicar que o scanner está pronto a digitalizar.

Software para configurar o scanner

Web Config.	35
Epson Device Admin.	36

Web Config

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web como por exemplo o Internet Explorer e Safari num computador. É possível confirmar o estado do scanner ou alterar as definições do serviço de rede e do scanner. Uma vez que os scanners são acedidos e operados diretamente a partir da rede, recomenda-se instalar um scanner de cada vez. Para usar o Web Config, ligue o seu computador à mesma rede que o scanner.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilize a versão mais recente.

Executar o Web Config num navegador web

1. Verifique o endereço IP do scanner.
Selecione **Definições > Definições de rede > Estado da rede** no painel de controlo do scanner. A seguir seleccione o estado do método de ligação ativa (**Estado de LAN com fios/Wi-Fi** ou **Estado Wi-Fi Direct**) para confirmar o endereço IP do scanner.
2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, a seguir, introduza o endereço IP do scanner.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP do scanner/

IPv6: http://[o endereço IP do scanner]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Uma vez que o scanner utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

3. Inicie sessão como administrador para alterar as definições do scanner.
Clique em **Início de sessão de administrador** na parte superior direita do ecrã. Introduza o **Nome de Util.** e **Senha actual**, e a seguir clique em **OK**.

Nota:

- Seguem-se os valores iniciais para as informações do administrador Web Config.

·Nome de utilizador: nenhum (em branco)

·Palavra-passe: número de série do scanner

Para encontrar o número de série, verifique a etiqueta colada na parte de trás do scanner.

- Se **Terminar sessão de administrador** for exibido na parte superior direita do ecrã, já iniciou sessão como administrador.

Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador ao scanner através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista do scanner no computador.
 - Windows 10
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e som**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).
 - Windows 7
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que o scanner utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Nota:

- Seguem-se os valores iniciais para as informações do administrador Web Config.*
 - Nome de utilizador: nenhum (em branco)
 - Palavra-passe: número de série do scanner*Para encontrar o número de série, verifique a etiqueta colada na parte de trás do scanner.*
- Se **Terminar sessão de administrador** for exibido na parte superior direita do ecrã, já iniciou sessão como administrador.*

Epson Device Admin

O Epson Device Admin é uma aplicação multifuncional que lhe permite gerir dispositivos numa rede.

Pode utilizar modelos de configuração para aplicar definições unificadas a vários scanners numa rede, permitindo a instalação e gestão de vários scanners.

Pode descarregar o Epson Device Admin a partir do sítio Web de suporte da Epson. Para mais informações sobre como usar esta aplicação, consulte a documentação ou a ajuda para o Epson Device Admin.

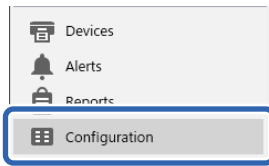
Modelo de configuração

Criar o modelo de configuração

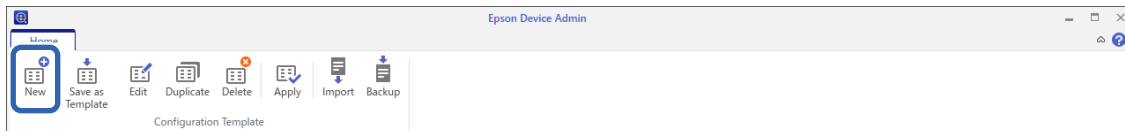
Crie o novo modelo de configuração.

1. Inicie o Epson Device Admin.

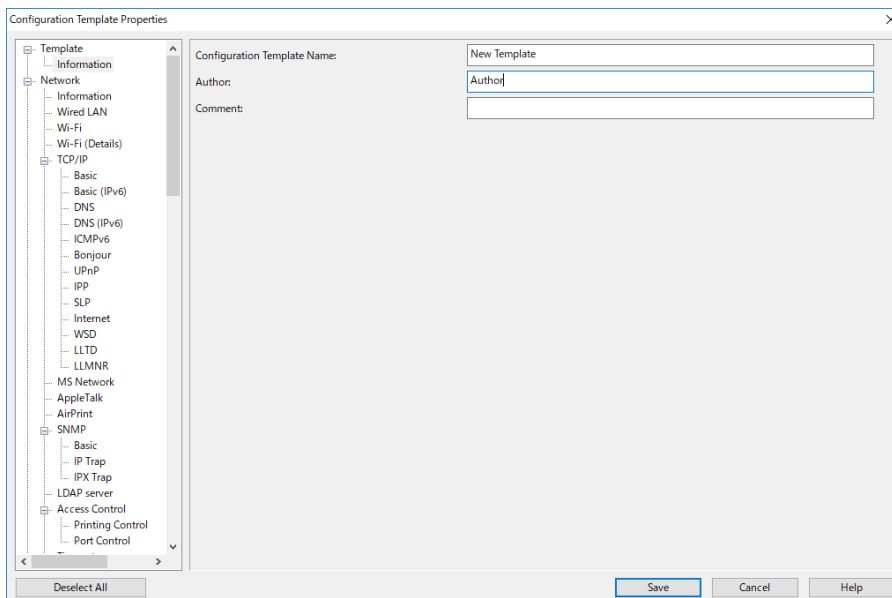
2. Selecione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.



3. Selecione **Novo** no menu de friso.



4. Defina cada item.



Item	Explicação
Nome do modelo de configuração	Nome do modelo de configuração. Introduza até 1024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Autor	Informações sobre o criador do modelo. Introduza até 1024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Comentário	Introduza informações arbitrárias. Introduza até 1024 caracteres em Unicode (UTF-8).

5. Selecione os itens que pretende definir no lado esquerdo.

Nota:

Clique nos itens de menu do lado esquerdo para mudar para cada ecrã. O valor definido é retido se mudar de ecrã, mas não se cancelar o ecrã. Quando terminar todas as definições, clique em **Guardar**.

Aplicar o modelo de configuração

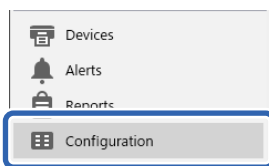
Aplicar o modelo de configuração guardado ao scanner. Os itens seleccionados no modelo são aplicados. Se o scanner de destino não tiver uma função aplicável, o modelo não será aplicado.

Nota:

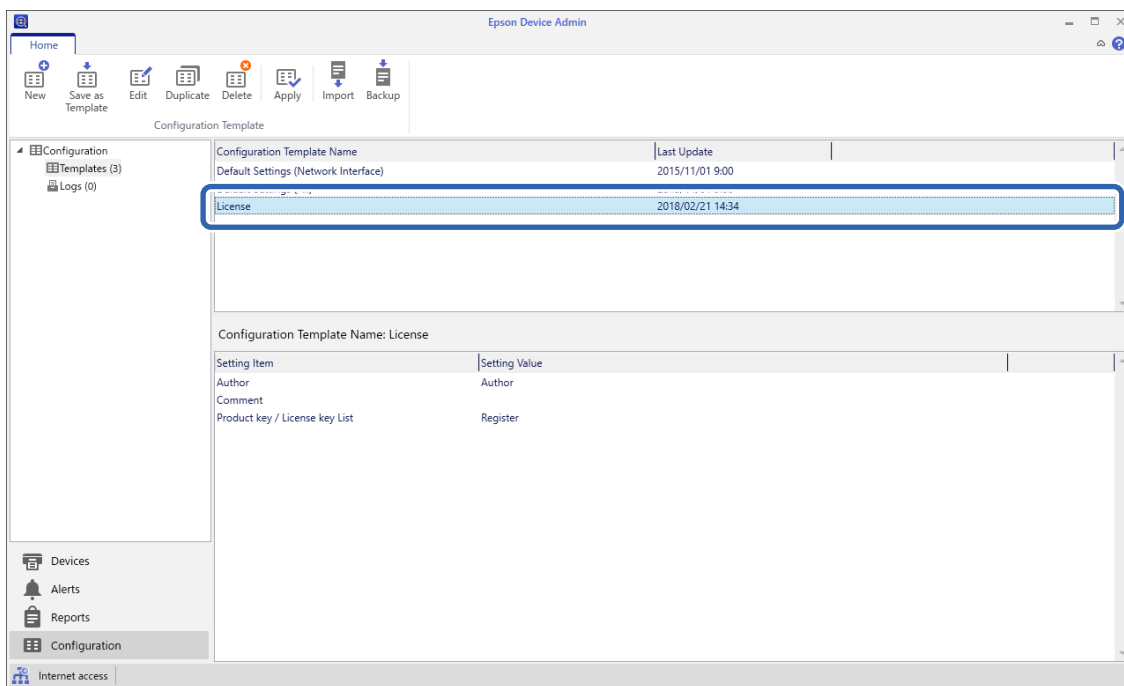
Se a palavra-passe de administrador estiver definida para o scanner, configure previamente a palavra-passe.

1. No menu de friso da janela da Lista de dispositivos, seleccione **Opções > Gestão de palavras-passe**.
2. Seleccione **Activar gestão automática de palavras-passe**, e a seguir clique em **Gestão de palavras-passe**.
3. Seleccione o scanner adequado, e a seguir clique em **Editar**.
4. Defina a palavra-passe e, em seguida, clique em **OK**.

1. Seleccione **Configuração** no menu de tarefa da barra lateral.



2. Seleccione o modelo de configuração que pretende aplicar em **Nome do modelo de configuração**.



3. Clique em **Aplicar** no menu de friso.
É apresentado o ecrã de selecção de dispositivos.

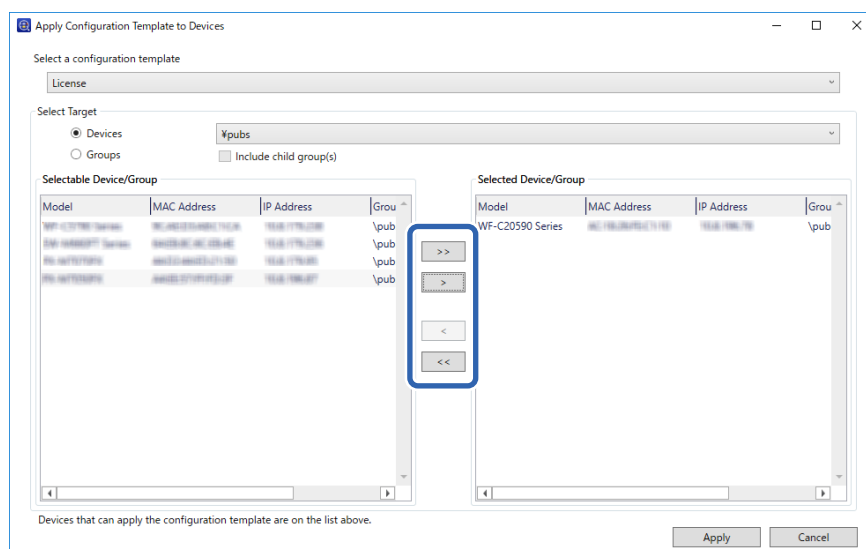


- Selecione o modelo de configuração que deseja aplicar.

Nota:

- Quando selecionar **Dispositivos** e grupos que contenham dispositivos a partir do menu pendente, são apresentados todos os dispositivos.
- Os grupos são apresentados quando selecionar **Grupos**. Selecione **Incluir grupos secundários** para selecionar automaticamente grupos secundários dentro do grupo selecionado.

- Mova o scanner ou grupos aos quais quer aplicar o modelo ao **Dispositivo/grupo selecionado**.



- Clique em **Aplicar**.
É exibido um ecrã de confirmação para o modelo de configuração a ser aplicado.
- Clique em **OK** para aplicar o modelo de configuração.
- Quando for exibida uma mensagem a informar que o procedimento está concluído, clique em **OK**.
- Clique em **Detalhes** e verifique as informações.
Quando for apresentado nos itens que aplicou, a aplicação foi concluída com êxito.
- Clique em **Fechar**.

Definições necessárias para digitalização

Configurar um servidor de correio.	41
Definir uma pasta de rede partilhada.	44
Disponibilizar os contactos.	62
Utilizar o Document Capture Pro Server.	72
Configurar o AirPrint.	72
Problemas ao preparar a digitalização de rede.	73

Configurar um servidor de correio

Configurar o servidor de correio em Web Config.

Quando o scanner puder enviar o email definindo o servidor de correio, estão disponíveis as seguintes opções.

- Transferência dos resultados da digitalização usando email
- Recebe a notificação de email do scanner

Verificar abaixo antes configurar.

- O scanner está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- Informações de configuração de email do computador que utiliza o mesmo servidor de correio que o scanner.

Nota:

- Ao usar o servidor de correio na Internet, confirme as informações de definições do fornecedor ou sítio Web.
- Também pode definir o servidor de correio a partir do painel de controlo do scanner. Aceder como indicado abaixo.

Definições > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.
São apresentadas as definições que seleccionou.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens de definição do servidor de correio

Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que o scanner aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	A autenticação é desativada ao comunicar com um servidor de e-mail.
	Autentic. SMTP	Requer que um servidor de correio suporte autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Configure o servidor POP3 quando seleccionar este método.
Conta autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).	
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de e-mail do remetente. Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto: () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").	

Itens	Definições e explicação	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	
Ligação segura	Especifique o método de ligação segura para o servidor de correio eletrónico.	
	Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP no Método de autenticação , o método de ligação encontra-se definido para Inexistente .
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
	STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para Activar .	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A-Z a-z 0-9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduzir um número entre 1 e 65535.	

Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação**.
2. Selecione **Iniciar**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Nota:

Também pode verificar a ligação ao servidor de correio a partir do painel de controlo. Aceder como indicado abaixo.

Definições > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Verificar ligação

Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.

Mensagens	Causa
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O scanner não está ligado a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O scanner não está ligado a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de um servidor POP3 falhou
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora do scanner não estão corretas ou o certificado expirou.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando o scanner não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.

Mensagens	Causa
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

Definir uma pasta de rede partilhada

Defina um pasta de rede partilhada para guardar uma imagem digitalizada.

Ao guardar um ficheiro na pasta, o scanner inicia a sessão como o utilizador do computador onde a pasta foi criada.

Criar a pasta partilhada

Informações relacionadas

- ➔ [“Antes de criar a pasta partilhada” na página 44](#)
- ➔ [“Verificar o perfil de rede” na página 45](#)
- ➔ [“Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança” na página 45](#)
- ➔ [“Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 58](#)

Antes de criar a pasta partilhada

Antes de criar a pasta partilhada, verifique o seguinte.

- O scanner está ligado à rede onde pode aceder ao computador onde a pasta partilhada será criada.
- Um caracter de vários bytes não está incluído no nome do computador onde a pasta partilhada será criada.

Importante:


Quando um caracter de vários bytes for incluído no nome do computador, guardar o ficheiro na pasta partilhada pode falhar.

Nesse caso, altere o computador que não inclui o caracter de vários bytes no nome ou alterar o nome do computador.

Ao alterar o nome do computador, não se esqueça de confirmar antes com o administrador porque pode afetar algumas definições, como por exemplo a gestão de computador, acesso a recursos, etc.

Verificar o perfil de rede

Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada, verifique se a partilha de pasta esta disponível.

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Selecionar **Painel de controlo > Rede e internet > Rede e centro de partilha**.
3. Clique em **Alterar definições avançadas de partilha**, e a seguir clique em  para o perfil com **(perfil atual)** nos perfis de rede exibidos.
4. Verifique se **Ligar a partilha de ficheiros e impressora** está selecionado em **Partilha de ficheiros e impressora**.
Se já estiver selecionado, clique em **Cancelar** e feche a janela.
Quando alterar as definições, clique em **Guardar alterações** e feche a janela.

Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança

A segurança e conveniência variam de acordo com o local onde a pasta partilhada é guardada.

Para utilizar a pasta partilhada a partir dos scanners ou outros computadores, são necessárias as permissões de leitura e alteração que se seguem.

Separador **Partilha > Partilha avançada > Permissões**

Controla a permissão de acesso e rede da pasta partilhada.

Aceder à permissão do separador **Segurança**

Controla a permissão de acesso à rede e acesso local da pasta partilhada.

Ao definir **Todos** para a pasta partilhada criada no ambiente de trabalho, como exemplo de criar uma pasta partilhada, todos os utilizadores com acesso ao computador podem aceder à mesma.

No entanto, os utilizadores que não tiverem autoridade não podem aceder porque o ambiente de trabalho (pasta) é controlado pela pasta de utilizador, pelo que as definições de segurança do utilizador são aplicadas à mesma. Os utilizadores com permissão para aceder no separador **Segurança** (utilizador com sessão iniciada como administrador neste caso) pode utilizar a pasta.

Veja abaixo como criar uma localização adequada.

Este exemplo é relativo à criação da pasta "scan_folder".

Informações relacionadas

- ➔ [“Exemplo de configuração de servidores de ficheiros” na página 45](#)
- ➔ [“Exemplo de configuração para um computador pessoal” na página 52](#)

Exemplo de configuração de servidores de ficheiros

Esta explicação é um exemplo para criar a pasta partilhada na raiz da unidade no computador partilhado, como o servidor de ficheiros com a seguinte condição.

Utilizadores com acesso controlado, como alguém que tem o mesmo domínio de um computador para criar uma pasta partilhada, pode aceder à pasta partilhada.

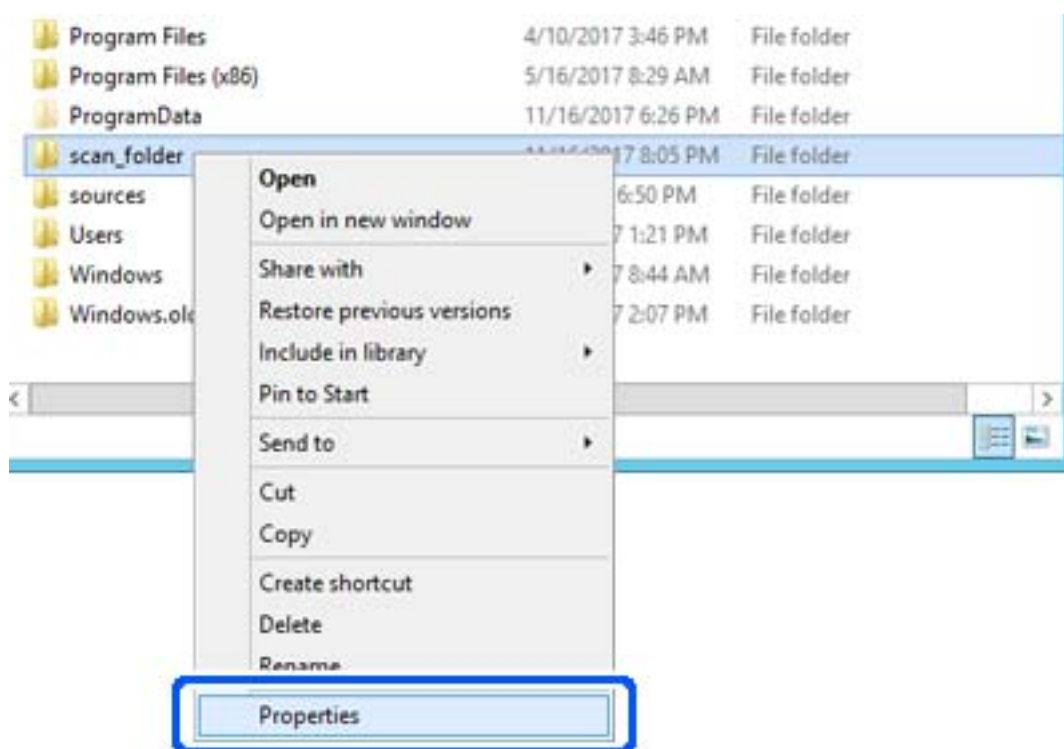
Defina esta configuração quando permitir que qualquer utilizador consulte e guarde ficheiros na pasta partilhada no computador, como o servidor de ficheiros e computador partilhado.

- Local para criar a pasta partilhada: raiz da unidade
- Localização: C:\scan_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): Utilizadores autenticados

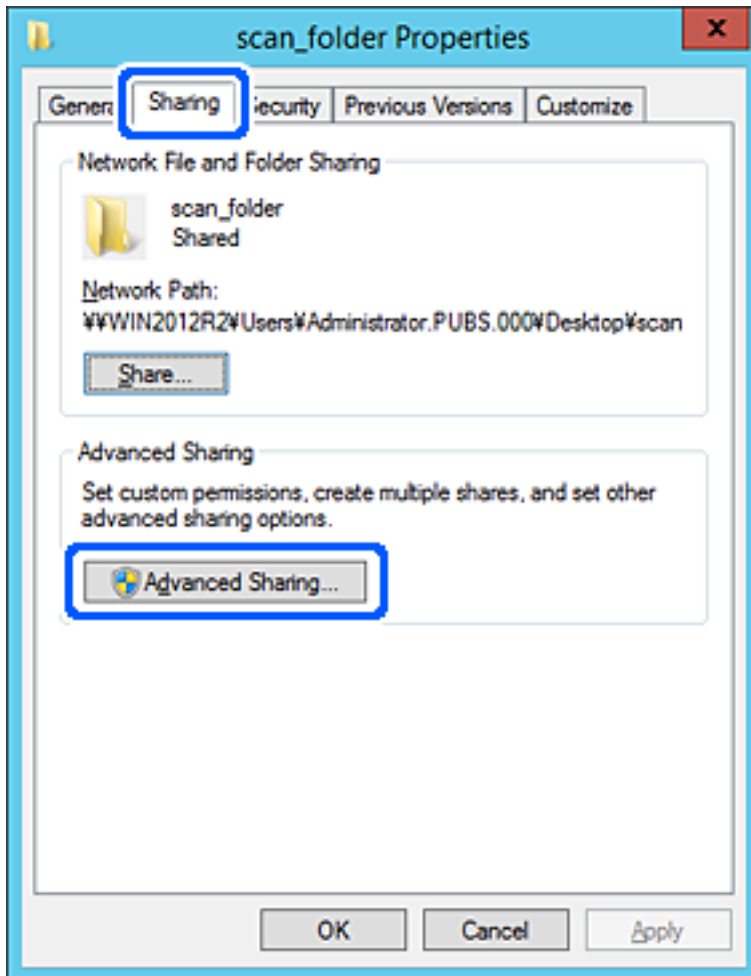
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Inicie o explorador.
3. Criar a pasta na raiz do disco, e atribua-lhe o nome "scan_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

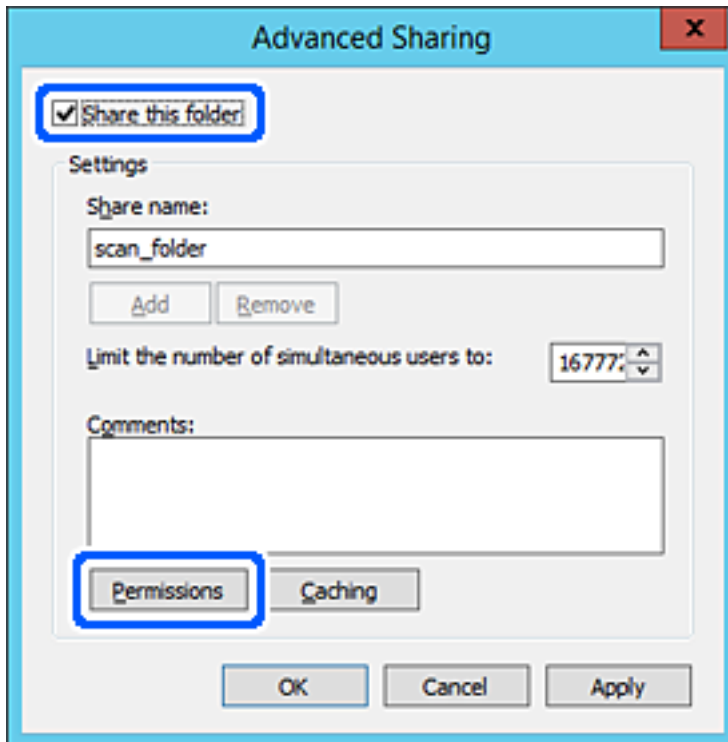
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



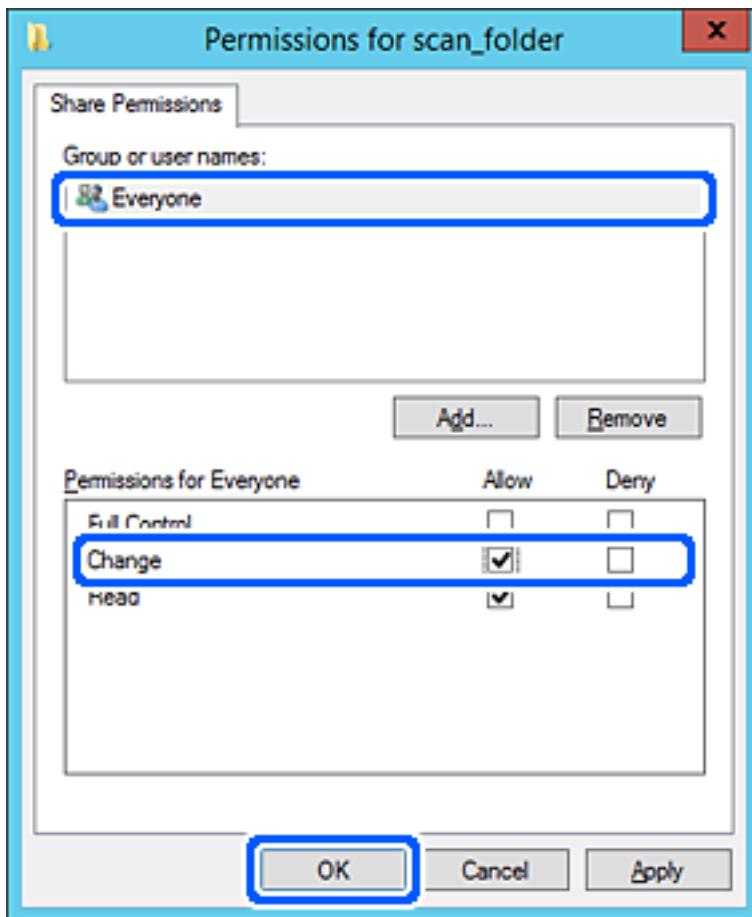
5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

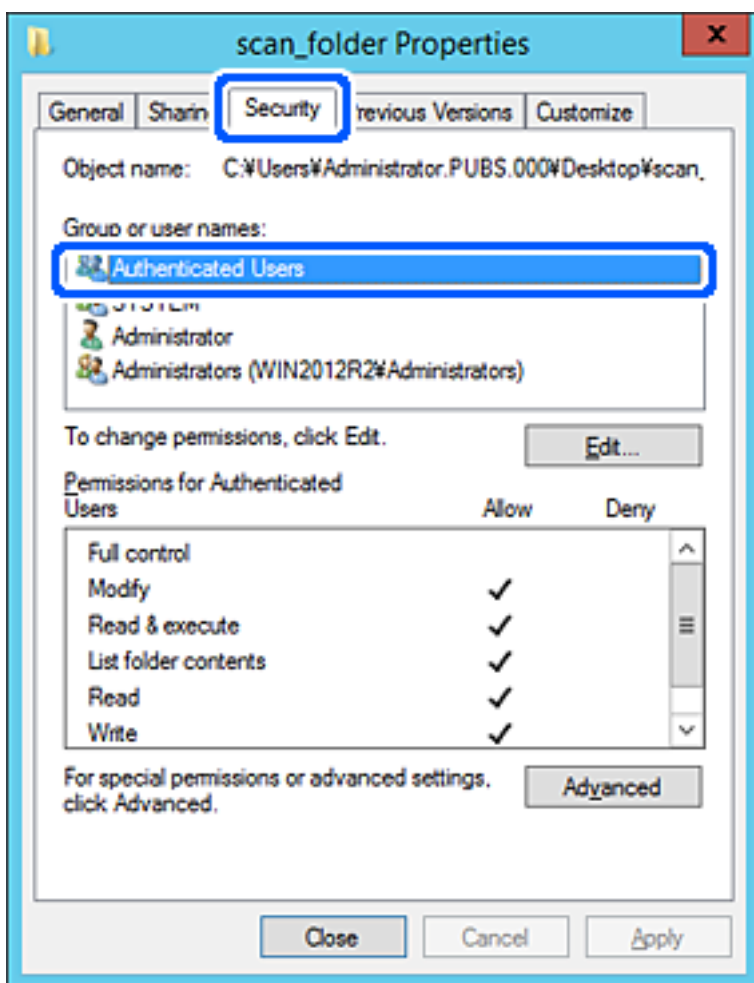


7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK**.

9. Selecionar o separador **Segurança** e a seguir seleccione **Utilizadores autenticados** em **Grupo ou nomes de utilizador**.

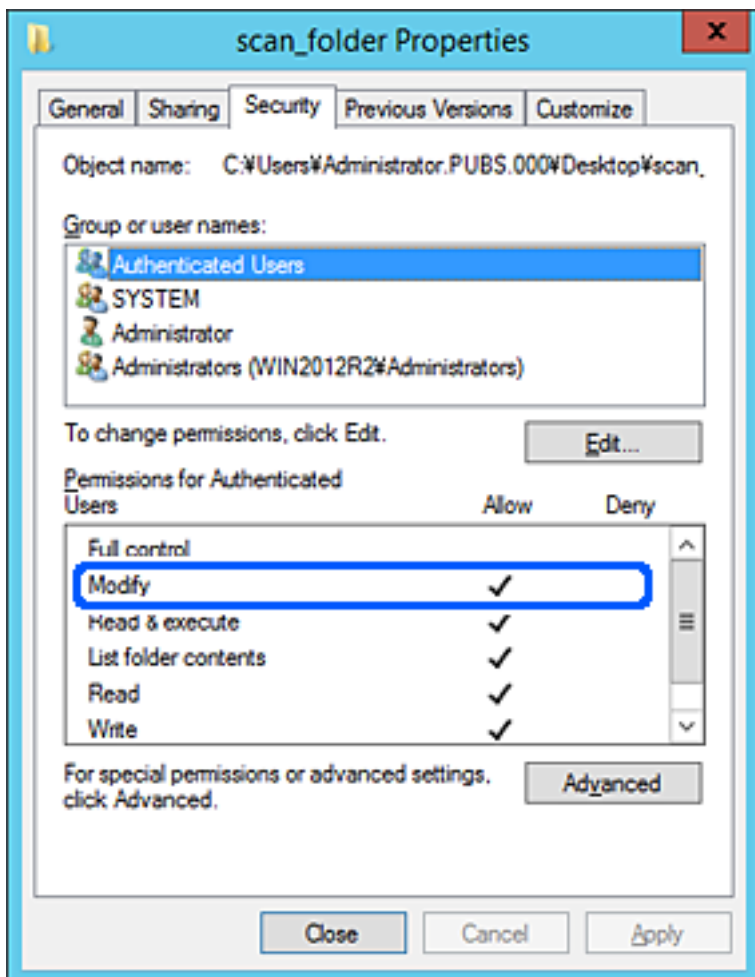


"Utilizadores autenticados" é o grupo especial que inclui todos os utilizadores que podem iniciar sessão no domínio ou computador. Este grupo é exibido apenas quando a pasta é criada abaixo da pasta raiz.

Se não for exibido, pode adicioná-lo clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.

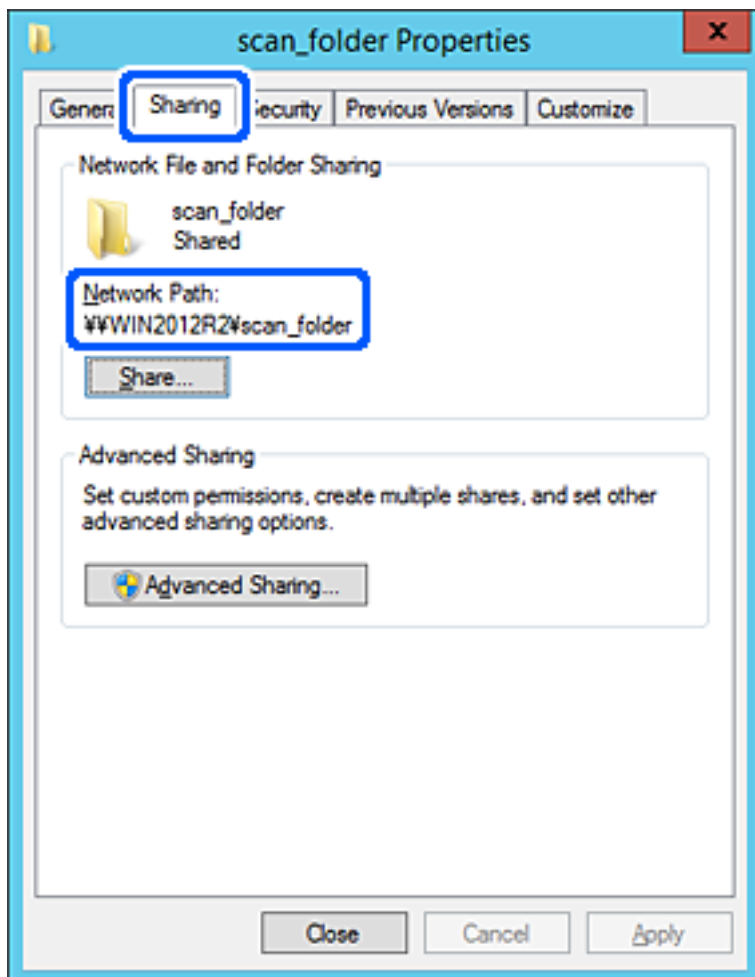
10. Verifique se **Permitir** em **Alterar** está seleccionado em **Permissões para utilizadores autenticados**.

Se não estiver seleccionado, selecione **Utilizadores autenticados**, clique em **Editar**, selecione **Permitir** em **Alterar** em **Permissões para utilizadores autenticados**, e a seguir clique em **OK**.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos do scanner. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores do mesmo domínio.

Informações relacionadas

- ➔ “Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 58
- ➔ “Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 63

Exemplo de configuração para um computador pessoal

Esta explicação é um exemplo para a criação de uma pasta partilhada no ambiente de trabalho do utilizador com sessão iniciada atualmente no computador.

O utilizador que inicia sessão no computador e tem autoridade de administrador pode aceder à pasta no ambiente de trabalho a pasta de documentos que se encontram na pasta de utilizador.

Defina esta configuração quando NÃO PERMITIR a leitura e gravação de outro utilizador na pasta partilhada num computador pessoal.

- Local para criar a pasta partilhada: ambiente de trabalho
- Localização da pasta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): não adicionar, ou adicionar nomes de utilizador/grupo para permitir o acesso

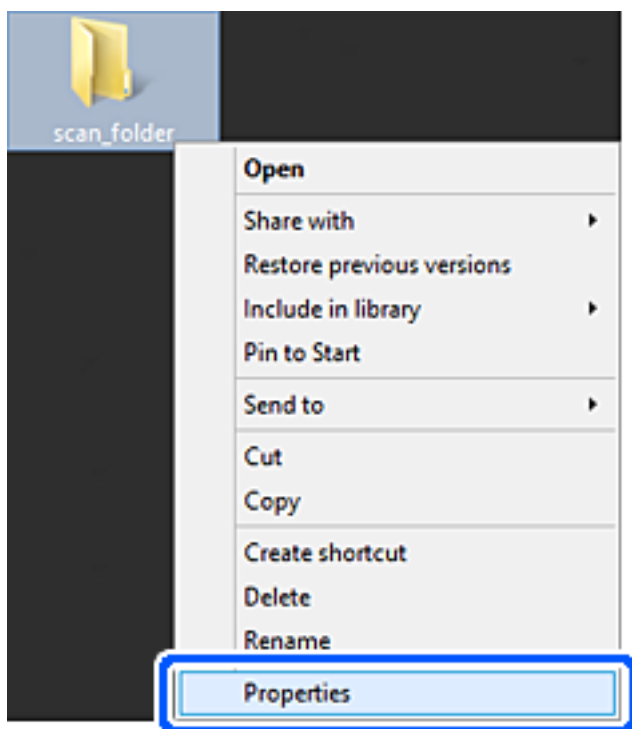
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.

2. Inicie o explorador.

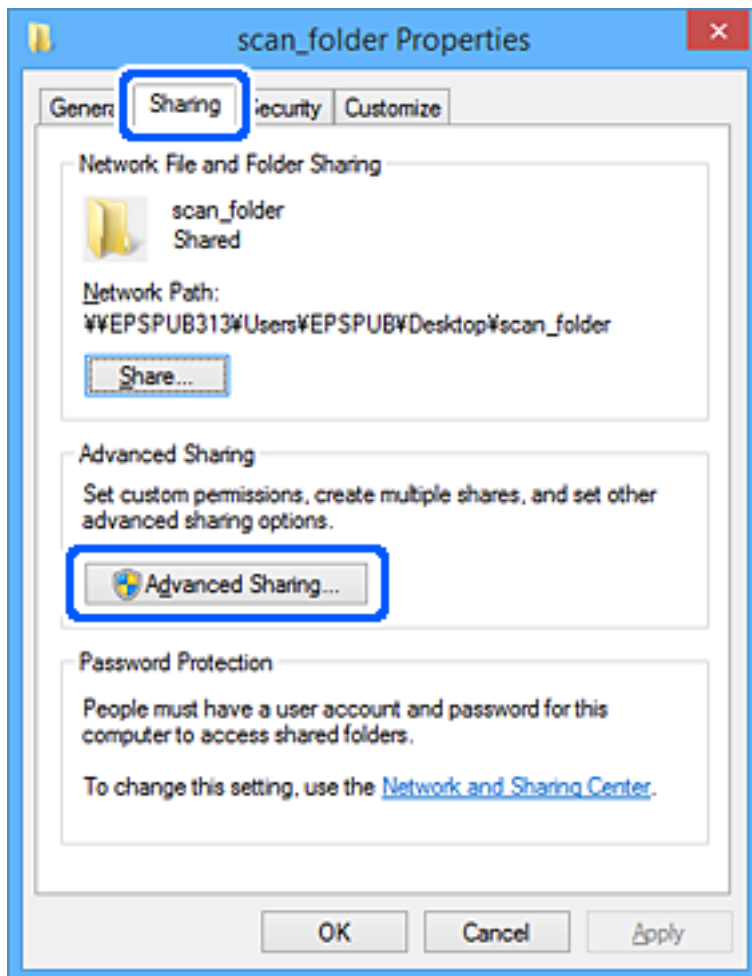
3. Criar a pasta no ambiente de trabalho, e atribua-lhe o nome "scan_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

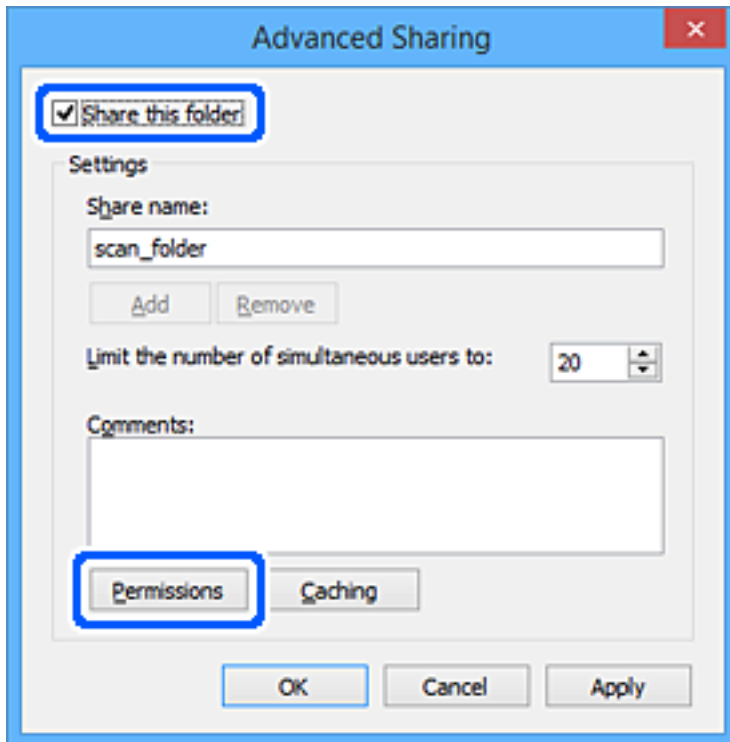
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



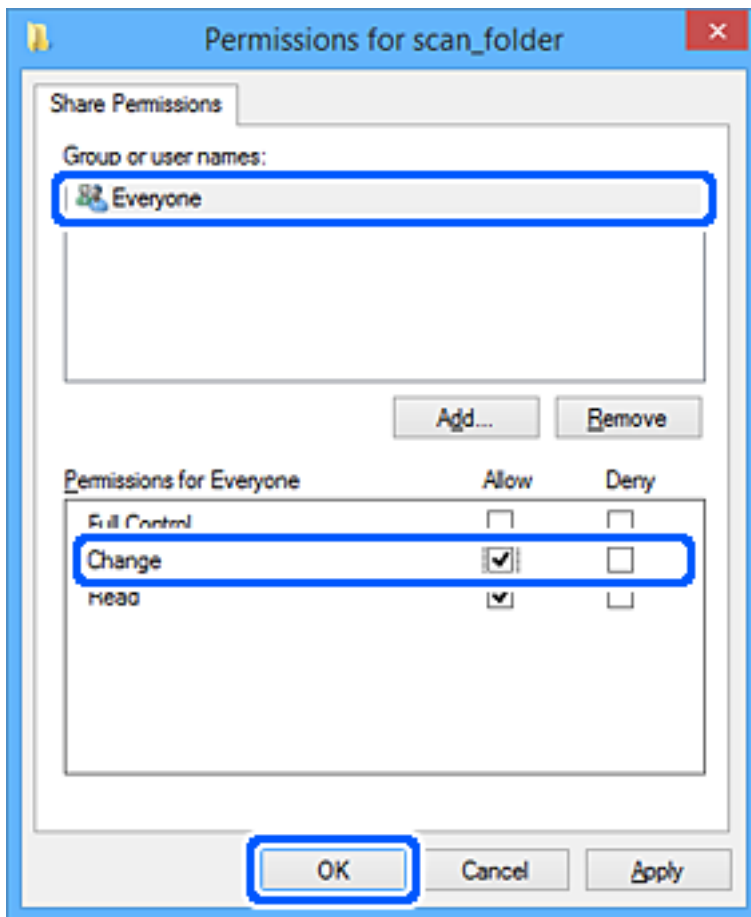
5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

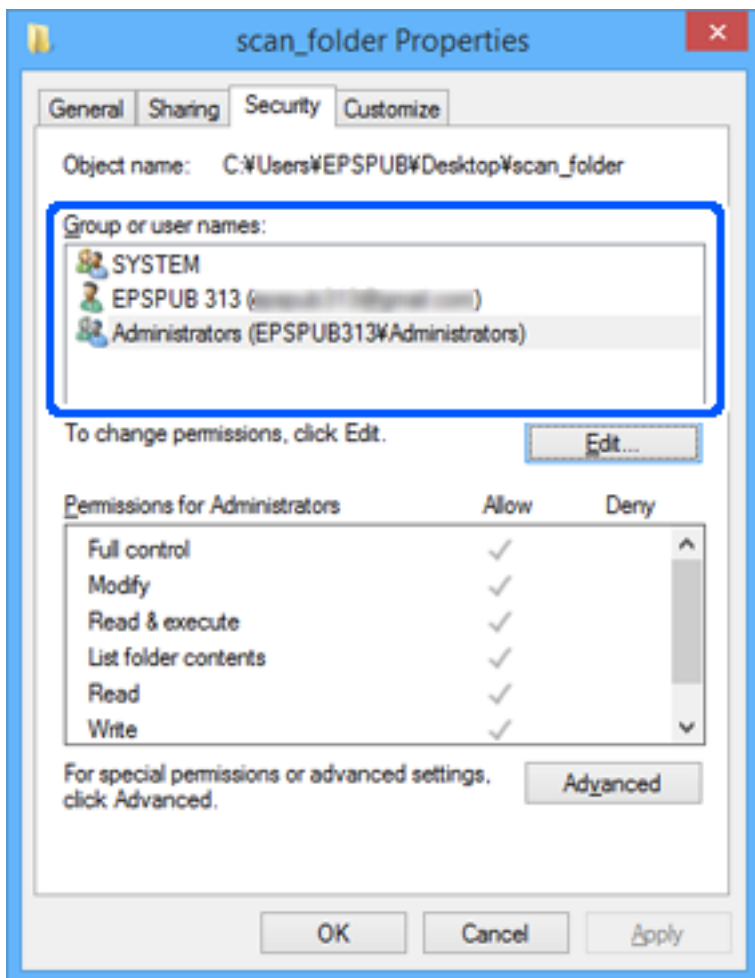


7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



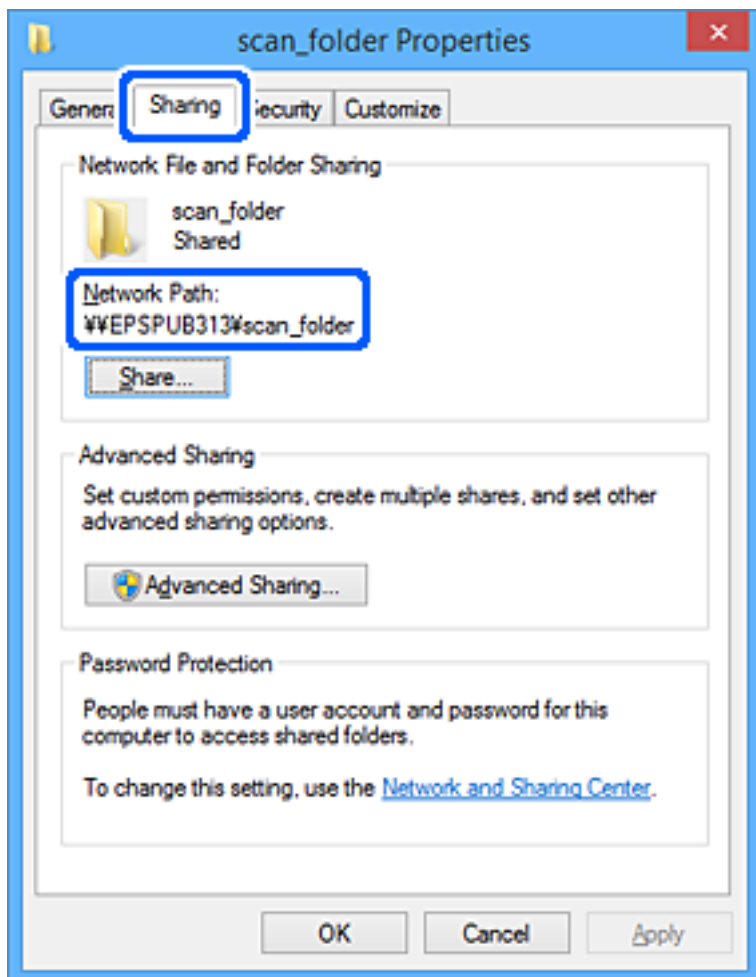
8. Clique em **OK**.
9. Seleccione o separador **Segurança**.
10. Verifique o grupo ou utilizador no **Nomes de grupo ou utilizador**.
O grupo ou utilizador que é exibido aqui pode aceder à pasta partilhada.
Neste caso, o utilizador que inicie sessão neste computador e o administrador podem aceder à pasta partilhada.

Adicione permissão de acesso, se necessário. Pode adicionar clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos do scanner. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

Informações relacionadas

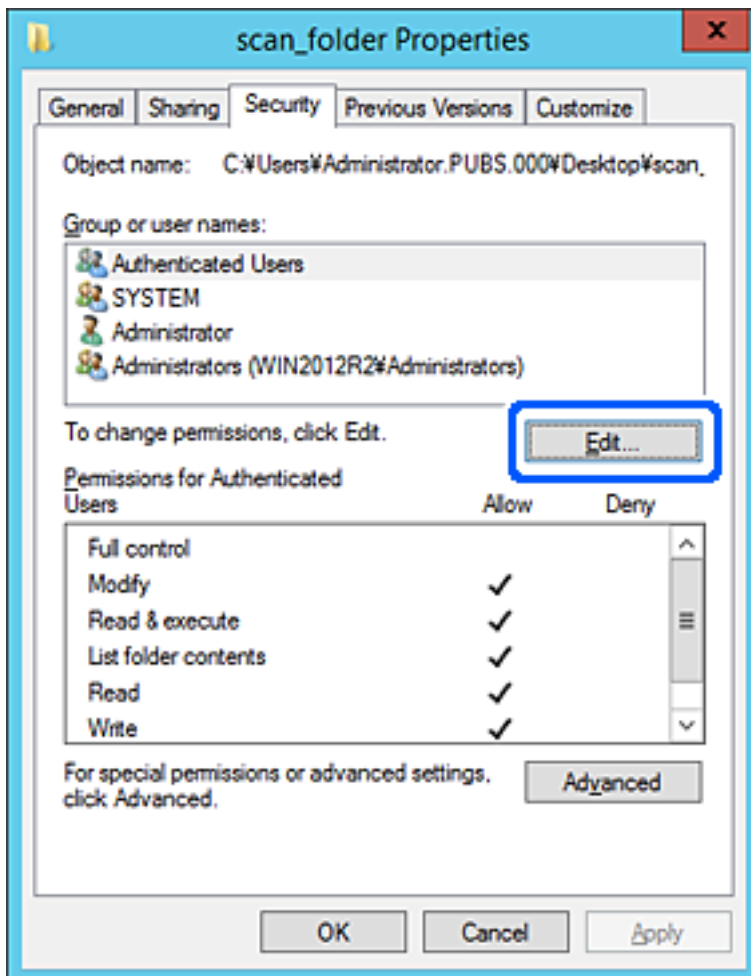
- ➔ “Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 58
- ➔ “Registar um destino nos contactos usando Web Config” na página 63

Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso

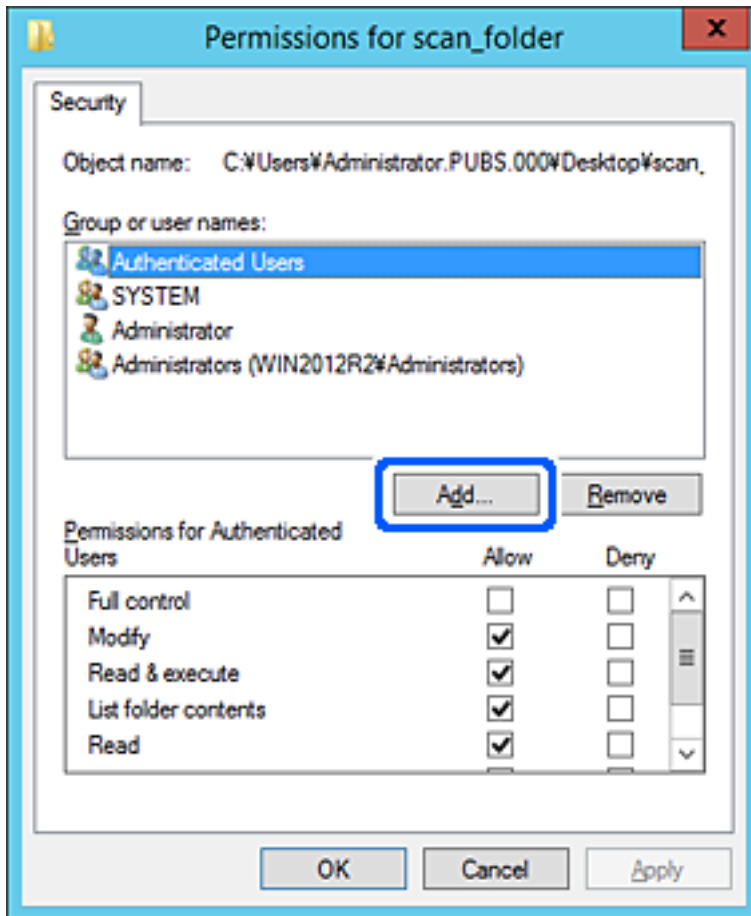
Pode adicionar o grupo ou utilizador que permite acesso.

1. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Segurança**.

3. Clique em **Editar**.



4. Clique em **Adicionar** abaixo de **Nomes do grupo ou utilizador**.



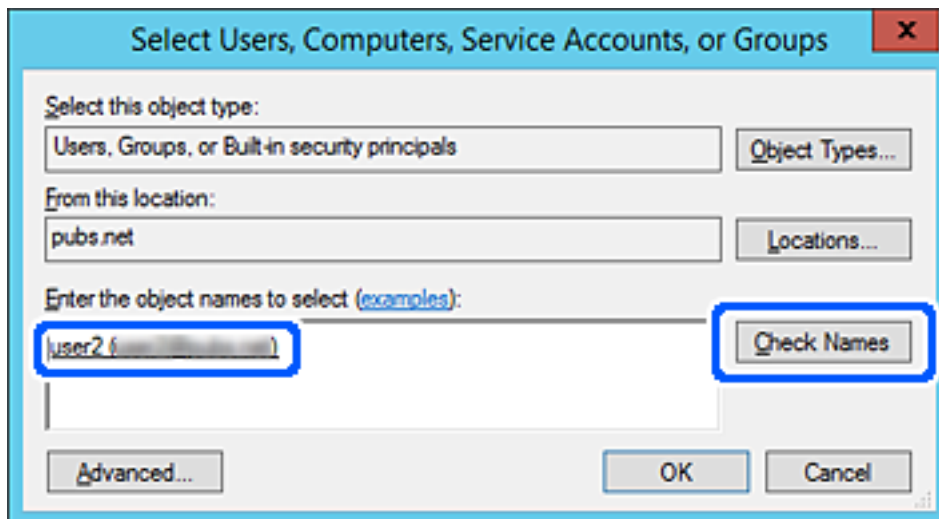
5. Introduza o nome do grupo ou utilizador que pretende permitir acesso, e a seguir clique em **Verificar os nomes**.

O nome fica sublinhado.

Nota:

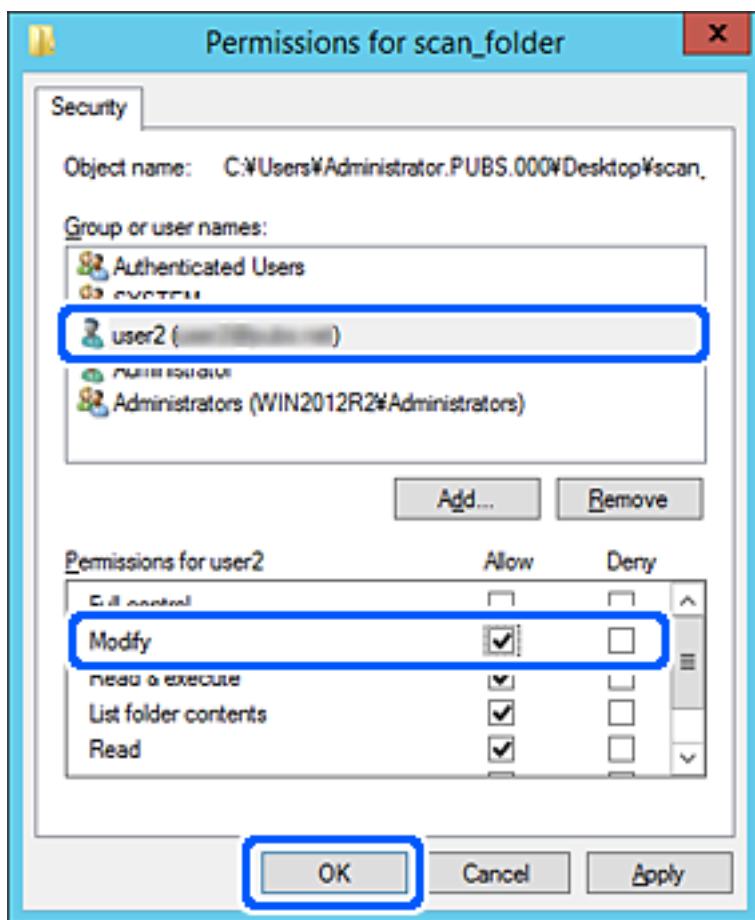
Se não sabe o nome completo do grupo ou utilizador, introduza parte do nome, e a seguir clique em **Verificar nomes**. Os nomes de grupo ou nomes de utilizador que equivalem à parte do nome são exibidos, e a seguir pode seleccionar o nome completo da lista.

Se apenas um nome coincidir, o nome completo com o sublinhado é exibido em **Introduza o nome do objeto para seleccionar**.



6. Clique em **OK**.

- Na janela de permissão, seleccione o nome de utilizador introduzido em **Nomes do grupo ou utilizador**, seleccione a permissão de acesso em **Alterar**, e a seguir clique em **OK**.



- Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

Disponibilizar os contactos

Registrar destinos na lista de contactos do scanner permite-lhe introduzir facilmente destinos quando efetuar digitalizações.

Pode registar os seguintes tipos de destinos na lista de contactos. Pode registar até 300 entradas no total.

Nota:

Também pode usar o servidor LDAP (pesquisa LDAP) para introduzir o destino.

E-mail	Destino para o e-mail. Precisa de configurar as definições do servidor de e-mail antecipadamente.
Pasta de rede	Destino para dados de digitalização. É necessário preparar previamente a pasta da rede.

Informações relacionadas

➔ [“Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores” na página 69](#)

Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos do scanner: Web Config, Epson Device Admin, e o painel de controlo do scanner. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue.

Funções	Web Config*	Epson Device Admin	Painel de controlo do scanner
Registar um destino	✓	✓	✓
Editar um destino	✓	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	✓	-
Importar um ficheiro	✓	✓	-
Exportar para um ficheiro	✓	✓	-

* Iniciar sessão como administrador para fazer configurações.

Registar um destino nos contactos usando Web Config

Nota:

Também pode registar os contactos no painel de controlo do scanner.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Digit > Contactos**.
2. Seleccione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Seleccione o tipo de destino na opção **Tipo**.

Nota:

*Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efetuar o registo.*

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Definições comuns	
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduzir um nome usando 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8) para pesquisar os contactos no painel de controlo do scanner. Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Selecione para definir o endereço registado como um endereço usado com frequência. Ao definir como um endereço usado frequentemente, é exibido no ecrã superior do scanner, e pode especificar o destino sem exibir os contactos.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\ "Localização da pasta" Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-8), omitindo "\\". Introduza o caminho da rede apresentado no ecrã de propriedades da pasta. Consulte as informações que se seguem para obter detalhes sobre a definição do caminho da rede. "Exemplo de configuração para um computador pessoal" na página 52
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede em 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Ligação segura	Selecione FTP ou FTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor FTP. Selecione FTPS para permitir que o scanner comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20-0x7E), omitindo "ftp://" ou "ftps://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.

Itens	Definições e explicação
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre o scanner e o servidor FTP, selecione Modo passivo .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.
Validação do certificado	O servidor FTP é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando FTPS estiver selecionado para Ligação segura . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para o scanner.
SharePoint(WebDAV)	
Ligação segura	Selecione HTTP ou HTTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor. Selecione HTTPS para permitir que o scanner comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20–0x7E), omitindo "http://" ou "https://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Validação do certificado	O certificado do servidor é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando HTTPS estiver selecionado para Ligação segura . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para o scanner.
Servidor proxy	Especifique se pretende utilizar um servidor proxy.

Registar destinos como um grupo utilizando o Web Config

Se o tipo de destino estiver definido para **E-mail**, pode registar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Selecione um grupo em **Tipo**.
4. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.
6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.

Nota:

Os destinos podem ser registados em vários grupos.

8. Clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

➔ “Executar o Web Config num navegador web” na página 35

Fazer cópias de segurança e importar contactos

Ao usar Web Config ou outros recursos, é possível fazer cópias de segurança e importar contactos.

Para Web Config, pode fazer cópias de segurança de contactos exportando as definições do scanner onde estão incluídos os contactos. O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Ao importar as definições do scanner para o scanner, os contactos são substituídos.

Para Epson Device Admin, só podem ser exportados contactos a partir da janela de propriedade do dispositivo. Além disso, se não exportar os itens relativos à segurança, pode editar os contactos exportados e importá-los porque podem ser guardados como ficheiros SYLK ou CSV.

Importar contacto usando Web Config

Se tiver um scanner que permite fazer cópias de segurança de contactos e se for compatível com este scanner, pode registar contactos facilmente importando o ficheiro de cópia de segurança.

Nota:

Para consultar as instruções sobre como fazer cópias de segurança dos contactos do scanner, consulte o manual fornecido com o scanner.

Para importar os contactos para o scanner, siga os passos abaixo.

1. Aceda a Web Config, selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro de cópia de segurança que criou em **Ficheiro**, introduza a palavra-passe, e a seguir clique em **Seguinte**.
3. Selecione a caixa de verificação **Contactos**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Criar uma cópia de segurança dos contactos usando o Web Config

Os dados dos contactos podem ser perdidos devido ao funcionamento incorreto do scanner. Recomendamos que efetue uma cópia de segurança dos dados sempre que atualizar os dados. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia.

Com o Web Config, pode criar uma cópia de segurança no computador dos dados de contacto armazenados no scanner.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione a caixa de verificação **Contactos** sob a categoria **Digit**.

3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.

Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso

Se utilizar Epson Device Admin, pode fazer uma cópia de segurança apenas dos contactos e editar os ficheiros exportados, a seguir, registe-os todos de uma vez.

É útil se quiser fazer cópia de segurança apenas os contactos ou quando substituir o scanner e quiser transferir os contactos do antigo para o novo.

Exportar contactos

Guardar as informações dos contactos no ficheiro.

Pode editar ficheiros guardados em formato SYLK ou csv usando uma aplicação de folha de cálculo ou editor de texto. Pode registar todos simultaneamente após eliminar ou adicionar as informações.

Informação que inclui itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais podem ser guardadas em formato binário com a palavra-passe. Não pode editar o ficheiro. Pode ser utilizado como ficheiro de cópia de segurança das informações incluindo os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum** > **Contactos**.
6. Selecione o formato de exportação em **Exportar** > **Exportar itens**.
 - Todos os itens
Exportar o ficheiro binário encriptado. Selecione quando pretende incluir os itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais. Não pode editar o ficheiro. Se o selecionar, é necessário definir a palavra-passe. Clique em **Configuração** e defina uma palavra-passe com entre 8 e 63 caracteres em ASCII. Esta palavra-passe é necessária ao importar o ficheiro binário.
 - Itens excepto dados de segurança
Exporte os ficheiros em formato SYLK ou csv. Selecione quando pretende editar as informações do ficheiro exportado.
7. Clique em **Exportar**.
8. Especifique o local para guardar o ficheiro, selecione o tipo de ficheiro, e a seguir clique em **Guardar**.
É exibida uma mensagem de finalização.

9. Clique em **OK**.
Verifique se o ficheiro é guardado no local especificado.

Importar contactos

Importar as informações dos contactos do ficheiro.

Pode importar os ficheiros guardados em formato SYLK ou csv ou a cópia de segurança do ficheiro binário que inclui os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum** > **Contactos**.
6. Clique em **Procurar** em **Importar**.
7. Selecione o ficheiro que pretende importar e, a seguir, clique em **Abrir**.
Ao seleccionar o ficheiro binário, em **Palavra-passe** introduza a palavra-passe definida ao exportar o ficheiro.
8. Clique em **Importar**.
Será exibido o ecrã de confirmação.
9. Clique em **OK**.
O resultado da validação é exibido.
 - Editar as Informações carregadas
Clique quando pretender editar as informações individualmente.
 - Carregar mais ficheiros
Clique quando pretender importar vários ficheiros.
10. Clique em **Importar**, e a seguir clique em **OK** na janela de conclusão de importação.
Regressar à janela de propriedade do dispositivo.
11. Clique em **Transmitir**.
12. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.
As definições são enviadas para o scanner.
13. Na janela de conclusão do envio, clique em **OK**.
A informação do scanner é atualizada.

Abrir os contactos em Web Config ou no painel de controlo do scanner, e a seguir verifique que o contacto é atualizado.

Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores

Ao cooperar com o servidor LDAP, pode utilizar as informações de morada registadas no servidor LDAP como destino e um email.

Configurar o servidor LDAP

Para usar as informações de servidor LDAP, faça o registo no scanner.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Seleccione **OK**.
São apresentadas as definições que seleccionou.

Itens de definição do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Utilizar servidor LDAP	Selecione Utilizar ou Não utilizar .
Endereço do servidores LDAP	Introduza o endereço do servidor LDAP. Introduza entre 1 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. No formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e "-", exceto no início e no fim do endereço.
Número da porta do servidor LDAP	Introduza o número da porta do servidor LDAP entre 1 e 65535.
Ligação segura	Especifique o método de autenticação quando o scanner aceder ao servidor LDAP.
Validação do certificado	Quando esta opção estiver ativada, o certificado de servidor LDAP é validado. Recomendamos que defina para Activar . Para configurar, o Certificado CA deve ser importado para o scanner.
Tempo limite de procura (seg)	Defina o período de tempo de procura que decorre até ao limite ser excedido entre 5 e 300.
Método de autenticação	Selecione um dos métodos. Se seleccionar Autenticação Kerberos , seleccione Definições de Kerberos para fazer as definições para Kerberos. Para realizar Autenticação Kerberos, é necessário o seguinte ambiente. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O scanner e o servidor DNS podem comunicar. <input type="checkbox"/> As horas do scanner, servidor KDC, e o servidor necessário para autenticação (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de ficheiro) estão sincronizadas. <input type="checkbox"/> Quando o servidor de serviço estiver configurado como endereço IP, o FQDN do servidor de serviço é registado na zona de pesquisa inversa do servidor DNS.

Itens	Definições e explicação
Domínio Kerberos a utilizar	Se seleccionar Autenticação Kerberos para Método de autenticação , seleccione o âmbito Kerberos que pretende utilizar.
DN de administrador / Nome de Util.	Introduza o nome de utilizador para o servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for seleccionada como Método de autenticação . Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for seleccionada como Método de autenticação . Se não especificar, deixe em branco.

Configuração Kerberos

Se seleccionar **Autenticação Kerberos** para **Método de autenticação do Servidor LDAP > Básico**, faça as seguintes configurações Kerberos no separador **Rede > Definições de Kerberos**. Pode registar até 10 configurações de definições Kerberos.

Itens	Definições e explicação
Domínio	Introduza o âmbito da autenticação Kerberos em 255 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não registar, deixe em branco.
Endereço KDC	Introduza o endereço do servidor de autenticação Kerberos. Introduza 255 caracteres ou menos no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Se não registar, deixe em branco.
Número da porta (Kerberos)	Introduza o número da porta do servidor Kerberos entre 1 e 65535.

Configurar as definições de procura do servidor LDAP

Ao configurar as definições de pesquisa, pode utilizar o endereço e correio eletrónico registados no servidor LDAP.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Definições de procura**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **OK** para visualizar o resultado da definição.
São apresentadas as definições que seleccionou.

Itens de definição da procura do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Base de procura (Nome único)	Se quiser procurar um domínio arbitrário, especifique o nome de domínio do servidor LDAP. Introduza entre 0 e 128 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não procurar um atributo arbitrário, deixe em branco. Exemplo relativo ao directório do servidor local: dc=servidor,dc=local

Itens	Definições e explicação
Número de entradas da procura	Especifique o número de entradas da procura entre 5 e 500. O número especificado de entradas da procura é guardado e apresentado temporariamente. Mesmo que o número de entradas da procura ultrapasse o número especificado e apareça uma mensagem de erro, a procura pode ser finalizada.
Atributo de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de nomes de utilizador. Introduza entre 1 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: cn, uid
Atributo de exibição de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de utilizador. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: cn, sn
Atributo do endereço de e-mail	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de endereços de e-mail. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9 e -. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Exemplo: correio
Atributo arbitrário 1 - Atributo arbitrário 4	Pode especificar outros atributos arbitrários a procurar. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Se não quiser procurar atributos arbitrários, deixe em branco. Exemplo: o, ou

Verificar a ligação do servidor LDAP

Realiza o teste de ligação ao servidor LDAP usando o conjunto de parâmetros definidos em **Servidor LDAP > Definições de procura**.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor LDAP > Teste de ligação**.
2. Selecione **Iniciar**.
O teste de ligação é iniciado. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Referências do teste de ligação do servidor LDAP

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
O teste de ligação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O endereço ou o número da porta do servidor LDAP está incorreto. <input type="checkbox"/> Um período de tempo foi excedido. <input type="checkbox"/> Não utilizar está selecionado como Utilizar servidor LDAP. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos for selecionado como Método de autenticação, ao definir como Domínio, Endereço KDC e Número da porta (Kerberos) estão incorretos.

Mensagens	Explicação
O teste de ligação falhou. Verifique a data e hora no seu produto ou servidor.	Esta mensagem aparece quando a ligação falha porque as definições de tempo do scanner e do servidor LDAP não correspondem.
A autenticação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <input type="checkbox"/> Nome de Util. e/ou Palavra-passe incorreto. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos estiver selecionado como Método de autenticação , a hora/data pode não ser configurada.
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

Utilizar o Document Capture Pro Server

Ao usar Document Capture Pro Server, é possível gerir o método de classificação, o formato de guardar, e o destino de encaminhamento do resultado digitalizado executado a partir do painel de controlo do scanner. É possível seleccionar e executar uma tarefa registada anteriormente no servidor a partir do painel de controlo do scanner.

Instalar no computador do servidor.

Para mais informações sobre o Document Capture Pro Server, contacte o seu agente Epson local.

Configurar o modo de servidor

Para usar Document Capture Pro Server, configurar como se segue.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Digit > Document Capture Pro**.
2. Seleccione **Modo de servidor** para **Modo**.
3. Introduza o endereço do servidor com o Document Capture Pro Server instalado para **Endereço do servidor**.
Introduza entre 2 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome do anfitrião ou formato FQDN. Para o formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e "- ", exceto no início e no final do endereço.
4. Clique em **OK**.
A rede é seleccionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

Configurar o AirPrint

Aceda a Web Config, seleccione o separador **Rede**, e a seguir seleccione **Configuração de AirPrint**.

Itens	Explicação
Nome do Serviço Bonjour	Introduza o nome de um serviço Bonjour, usando texto ASCII (0x20–0x7E) e até 41 caracteres.
Localização de Bonjour	Introduza uma descrição da localização do scanner, utilizando texto Unicode (UTF-8) e até 127 bytes.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour. Se usar, o scanner deve estar registado no servidor DNS para poder procurar o scanner no segmento.
Activar AirPrint	Bonjour e AirPrint (serviço de digitalização) estão ativados.

Problemas ao preparar a digitalização de rede

Dicas sobre como resolver problemas

Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo do scanner ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre o scanner e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir do scanner. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede do scanner, e a seguir voltar a definir.

Não é possível aceder a Web Config

■ O endereço IP não está atribuído ao scanner.

Soluções

O endereço IP atribuído ao scanner pode não ser válido. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo do scanner. Pode confirmar as informações sobre a configuração atual através do painel de controlo do scanner.

■ O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

Soluções

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

■ O Certificado CA assinado está fora da validade.

Soluções

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data do scanner está configurada corretamente.

■ O nome comum do certificado e o do scanner não coincidem.

Soluções

Se o nome comum do certificado e o do scanner não coincidem, a mensagem "O nome do certificado de segurança não coincide..." é exibida ao aceder a Web Config usando comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os endereços de IP que se seguem não coincidem.

- O endereço IP do scanner introduzido para nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido para navegador Web ao executar Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para Certificado CA assinado, utilize novamente o certificado para o scanner.

■ A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Soluções

Quando o scanner estiver configurado para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

- Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

- Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**, e depois registe o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.*.*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

■ DHCP está desativado nas definições do computador.

Soluções

Se o DHCP para obter um endereço IP for automaticamente desativado no computador, não poderá aceder à Web Config. Activar o DHCP.

Exemplo para Windows 10:

Abra o Painel de Controlo e a seguir clique em **Rede e Internet > Rede e centro de partilha > Alterar as definições do adaptador**. Abra a janela de propriedades da ligação que está a utilizar, e depois abra a

janela de propriedades para **Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4)** ou **Protocolo de Internet Versão 6 (TCP/IPv6)**. Verifique que **Obter um endereço IP automaticamente** está selecionado na janela exibida.


Personalizar a Janela do Painel de Controlo

Registrar Predef.	77
Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo.	79

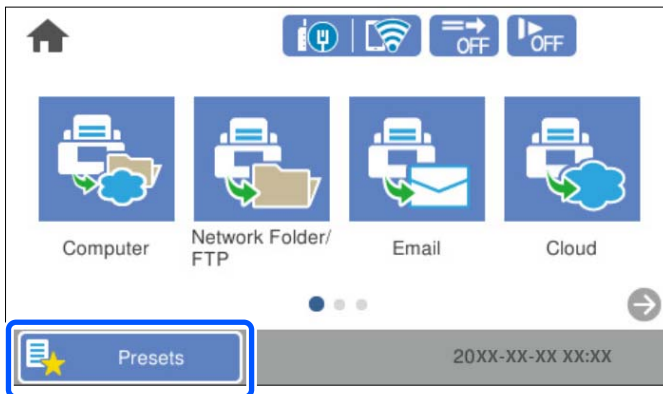
Registrar Predef.


É possível registrar definições de digitalização usadas frequentemente como **Predef.**. Pode registrar até 48 predefinições.

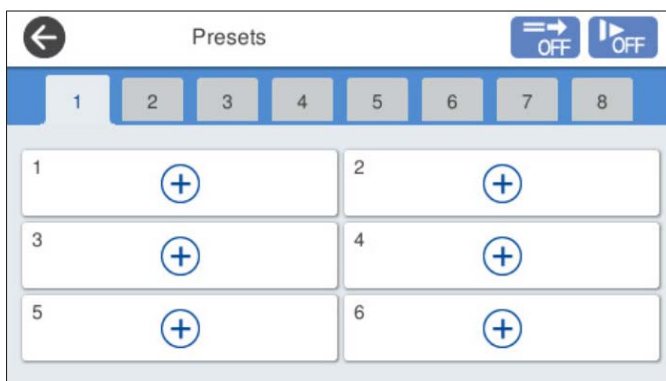
Nota:

- ❑ É possível registrar as definições atuais selecionando  na janela de início de digitalização.
- ❑ Também é possível registrar **Predefinições** em Web Config.
Selecione o separador **Digit > Predefinições**.
- ❑ Se selecionar **Digit. para computador** ao registrar, é possível registrar a tarefa criada no Document Capture Pro como **Predefinições**. Só está disponível em computadores ligados através de uma rede. Registe a tarefa no Document Capture Pro primeiro.
- ❑ Se a função de autenticação estiver ativada, apenas o administrador pode registrar **Predefinições**.

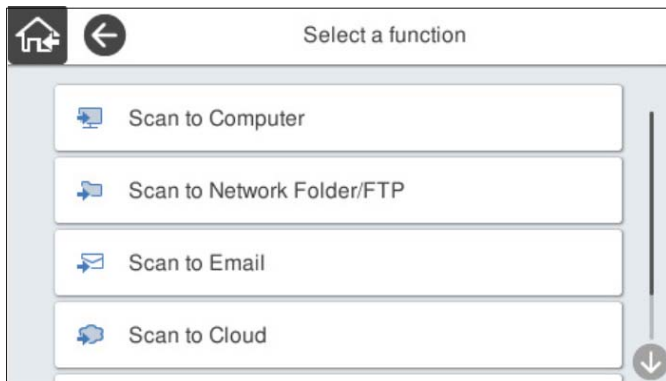
1. Selecione **Predef.** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.




2. Selecione .



3. Selecione o menu que pretende utilizar para registar uma predefinição.



4. Defina cada item, e a seguir selecione .

Nota:

Ao seleccionar **Digit. para computador**, selecione o computador no qual o Document Capture Pro está instalado, e a seguir selecione uma tarefa registada. Só está disponível em computadores ligados através de uma rede.

5. Efetue as definições da predefinição.

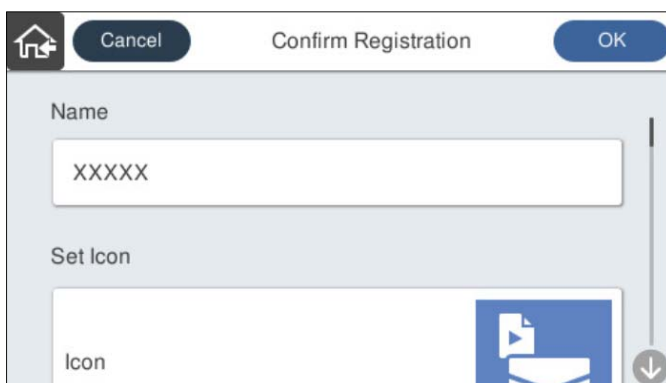
Nome: Defina o nome.

Definir Ícone: Defina a imagem e cor do ícone a exibir.

Configuração do Envio rápido: Inicia imediatamente a digitalização sem confirmação ao seleccionar a predefinição.


Se estiver a usar o Document Capture Pro Server, mesmo se configurar o software para confirmar o conteúdo de uma tarefa antes de digitalizar, a **Configuração do Envio rápido** na predefinição do scanner tem prioridade sobre o software.

Conteúdo: Verifique as definições de digitalização.



6. Selecione OK.

Opções de menus de Predef.

É possível alterar as configurações de uma predefinição seleccionando  em cada predefinição.

Alterar o nome:

Altera o nome da predefinição.

Alterar Ícone:

Altera a imagem do ícone e a cor da predefinição.

Configuração do Envio rápido:

Inicia imediatamente a digitalização sem confirmação ao selecionar a predefinição.

Mudar posição:

Altera a ordem de exibição das predefinições.

Eliminar:

Elimina a predefinição.

Adicionar ou remover Ícone do Início:

Adiciona ou elimina o ícone da predefinição no ecrã de início.

Confirmar detalhes:

Ver as definições de uma predefinição. Pode carregar a predefinição selecionando **Utilizar Esta Definição**.

Editar o Ecrã de Início do Painel de Controle

É possível personalizar o ecrã de início ao selecionar **Definições > Editar Início** no painel de controlo do scanner.

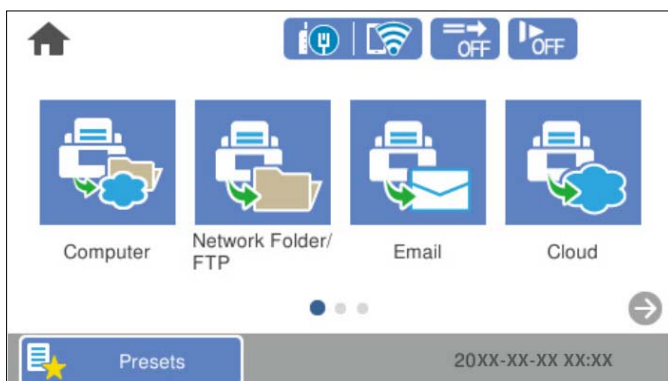
- Esquema: Altera o método de exibição dos ícones do menu.
[“Alterar o Esquema do Ecrã de Início” na página 79](#)
- Adicionar ícone: Adiciona ícones às definições de **Predef.** que realizou, ou recupera ícones que foram removidos do ecrã.
[“Adicionar ícone” na página 80](#)
- Remover ícone: Remove ícones do ecrã de início.
[“Remover ícone” na página 81](#)
- Mover ícone: Altera a ordem de exibição dos ícones.
[“Mover ícone” na página 82](#)
- Restaurar exibição predefinida ícones: Recupera as definições de exibição predefinidas mostradas no ecrã de início.
- Imagem de fundo: mudar a cor da imagem de fundo a partir do ecrã de início.

Alterar o Esquema do Ecrã de Início

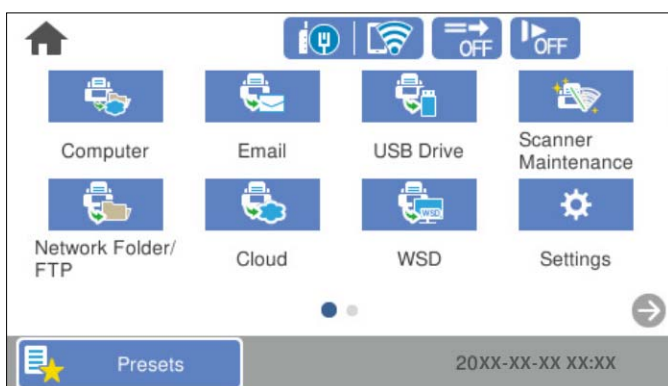
1. Selecione **Definições > Editar Início > Esquema** no painel de controlo do scanner.


2. Selecione **Linha** ou **Matriz**.

Linha:



Matriz:

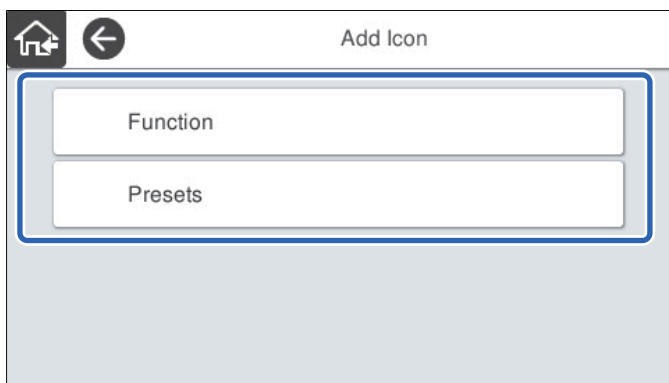


3. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

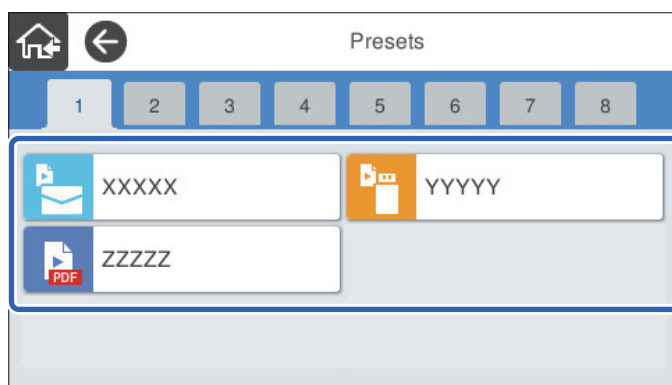
Adicionar ícone

1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Adicionar ícone** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione **Função** ou **Predef..**
 - Função:** Exibe as funções predefinidas mostradas no ecrã inicial.

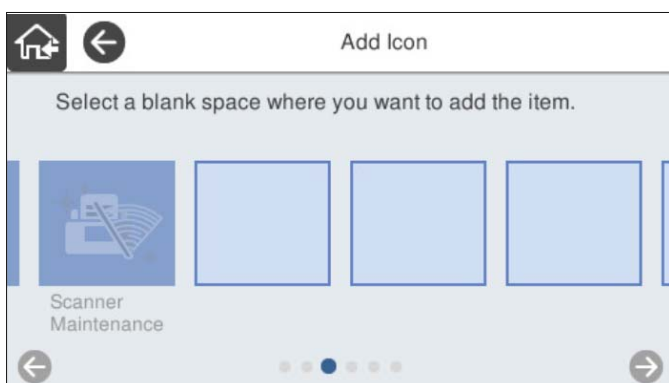
- Predef.: Exibe as predefinições registadas.



3. Selecione o item que pretende adicionar ao ecrã de início.



4. Selecione o espaço vazio onde deseja adicionar o item.
Se pretende adicionar vários ícones, repita os passos 3 a 4.

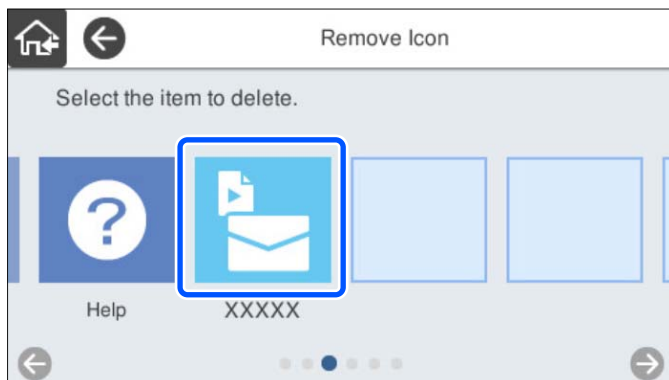



5. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

Remover ícone

1. Selecione **Definições > Editar Início > Remover ícone** no painel de controlo do scanner.

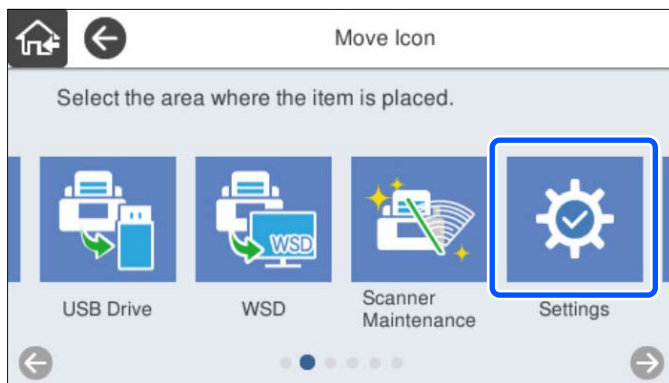
2. Selecione o ícone que pretende remover.



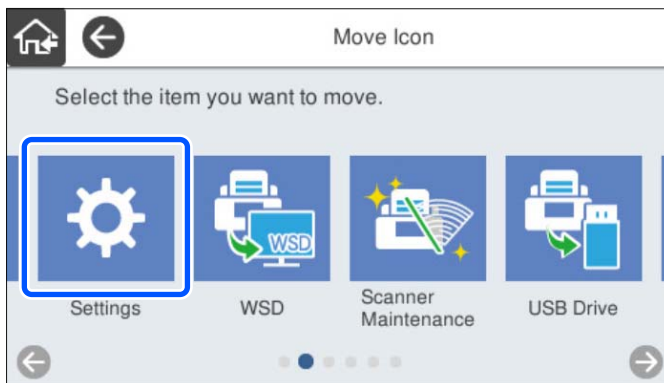
3. Selecione **Sim** para concluir.
Se pretende remover vários ícones, repita os procedimentos 2 a 3.
4. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.


Mover ícone

1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Mover ícone** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione o ícone que pretende mover.



3. Selecione o quadro de destino.
Se já existir outro ícone no quadro de destino, os ícones são substituídos.



4. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

Definições básicas de segurança

Introdução de recursos de segurança de produto.	85
Definições do administrador.	85
Desativar a interface externa.	91
Monitorizar um scanner remoto.	92
Resolver Problemas.	93

Introdução de recursos de segurança de produto

Esta seção apresenta a função de segurança dos dispositivos Epson.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração da palavra-passe de administrador	Bloqueia as configurações do sistema, tais como a configuração de ligação de rede ou USB.	O administrador define uma palavra-passe para o dispositivo. É possível definir ou alterar a partir de ambos Web Config e do painel de controlo do scanner.	Impedir a leitura e alteração das informações armazenadas no dispositivo, tais como a identificação, palavra-passe, configurações de rede, etc. Além disso, reduza uma ampla gama de riscos de segurança, tais como fuga de informações para o ambiente de rede ou política de segurança.
Configuração para a interface externa	Controla a interface para ligar ao dispositivo.	Ativar ou desativar a ligação USB com o computador.	Ligação USB do computador: impede a utilização não autorizada do dispositivo, proibindo a digitalização sem utilizar a rede.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a palavra-passe do administrador” na página 85](#)
- ➔ [“Desativar a interface externa” na página 91](#)

Definições do administrador

Configurar a palavra-passe do administrador

Ao definir uma palavra-passe de administrador, pode impedir que os utilizadores alterem as definições de gestão do sistema. Os valores por defeito são definidos no momento da compra. Altere-os conforme necessário.

Nota:

Estas são as informações do administrador predefinidas.

- Nome de utilizador (utilizado apenas para Web Config): nenhum (em branco)
- Palavra-passe: número de série do scanner

Para encontrar o número de série, verifique a etiqueta colada na parte de trás do scanner.

Pode alterar a palavra-passe de Administrador usando o Web Config, o painel de controlo do administrador, ou Epson Device Admin. Quando usar o Epson Device Admin, consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin.

Alterar a palavra-passe de Administrador usando Web Config

Altere a palavra-passe de administrador em Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Alterar senha de administrador**.
2. Introduza as informações necessárias em **Senha actual**, **Nome de Util.**, **Nova senha**, e **Confirmar a nova senha**.

Introduza pelo menos um caracter para a nova palavra-passe.

Nota:

Estas são as informações do administrador predefinidas.

- Nome de utilizador: nenhum (em branco)*
- Palavra-passe: número de série do scanner*

Para encontrar o número de série, verifique a etiqueta colada na parte de trás do scanner.



Importante:

Não se esqueça da palavra-passe de administrador que definiu. Se esquecer a palavra-passe, não poderá redefini-la e necessitará de pedir ajuda ao pessoal de serviço.

3. Selecione **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo

É possível alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo do scanner.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione **Administração do sistema > Definições de administ..**
3. Selecione **Senha de administrador > Alterar**.
4. Introduza a sua palavra-passe atual.

Nota:

A definição do momento da compra (valor predefinido) para a palavra-passe do administrador é o número de série do scanner.

Para encontrar o número de série, verifique a etiqueta colada na parte de trás do scanner.

5. Introduza a palavra-passe nova.

Introduza pelo menos um caracter.



Importante:

Não se esqueça da palavra-passe de administrador que definiu. Se esquecer a palavra-passe, não poderá redefini-la e necessitará de pedir ajuda ao pessoal de serviço.

6. Introduza novamente a palavra-passe nova para confirmação.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Utilizar a Config. de bloqueio para o Painel de Controlo


Pode utilizar a Config. de bloqueio para bloquear o painel de controlo para impedir que os utilizadores alterem itens relacionados com as definições do sistema.

Nota:


Se ativar as Definições de autenticação no scanner, a Config. de bloqueio também é ativada no painel de controlo. O painel de controlo não pode ser desbloqueado quando as Definições de autenticação estiverem ativadas.

Mesmo ao desativar as Definições de autenticação, a Config. de bloqueio permanece ativada. Se quiser desativar, pode fazer as definições a partir do painel de controlo ou o Web Config.

Definir a Config. de bloqueio a partir do painel de controlo

1. Se quiser cancelar a **Config. de bloqueio** após ser ativada, toque em  no canto superior direito da janela de Início para iniciar sessão como administrador.



 não é exibido quando a **Config. de bloqueio** estiver desativada. Se quiser ativar esta configuração, avance para o passo seguinte.

2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Administração do sistema > Definições de administ..**
4. Selecione **Activ.** ou **Dest** como **Config. de bloqueio**.

Configurar o Config. de bloqueio a partir da Web Config

1. Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**.
2. Selecione **ACT** ou **DES** para **Bloqueio do painel**.
3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens Config. de bloqueio no menu Definições

Segue-se uma lista de itens que estão bloqueados no menu **Definições** no painel de controlo por Config. de bloqueio.

✓: para bloquear.

- : não bloquear.

Menu Definições		Config. de bloqueio
Definições básicas		-
	Brilho do LCD	-
	Sons	-
	Temporizador	✓
	Temporiz. p/ desligar	✓
	Definições de data/hora	✓
	Idioma/Language	✓/-*
	Teclado (Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.)	-
	Tempo Limite de Operação	✓
	Ligação do PC através de USB	✓
	Alimentação direta ativada	✓
Definições do Scanner		-
	Lenta	-
	Tempo para paragem de alim. dupla	✓
	Função DFDS	-
	Proteção de papel	✓
	Deteção de sujidade no vidro	✓
	Detec. aliment. dupla ultra-sónica	✓
	Tempo limite do Modo de Alimentação Automática	✓
	Confirmar destinatário	✓
Editar Início		✓
	Esquema	✓
	Adicionar ícone	✓
	Remover ícone	✓
	Mover ícone	✓
	Restaurar exibição predefinida ícones	✓
	Imagem de fundo	✓
Definições do utilizador		✓


Menu Definições		Config. de bloqueio
	Pasta de rede/FTP	✓
	E-mail	✓
	Nuvem	✓
	Unidade USB	✓
Definições de rede		✓
	Conf. Wi-Fi	✓
	Configuração de Rede Local com Fios	✓
	Estado da rede	✓
	Avançado	✓
Definições do Serviço Web		✓
	Serviços Epson Connect	✓
Document Capture Pro		-
	Alterar definições	✓
Gestor de Contac.		-
	Registar/Eliminar	✓/-*
	Frequente	-
	Opções de Visualização	-
	Opções de procura	-
Administração do sistema		✓
	Gestor de Contac.	✓
	Definições de administ.	✓
	Restrições	✓
	Encriptação de palavra-passe	✓
	Pesquisa de cliente	✓
	Definições WSD	✓
	Restaurar predefinições	✓
	Atualização do firmware	✓
Informações do dispositivo		-

Menu Definições		Config. de bloqueio
	Número de série	-
	Versão atual	-
	Número total digitalizações	-
	Número total digit. 1 lado	-
	Número total digit. 2 lados	-
	Número digit. Folha Transportadora	-
	Núm. Digit. Após a Subst. Rolo	-
	Núm. Digit. Após Limpeza Regular	-
	Repor o número de digitalizações	✓
Manutenção do scanner		-
	Limpeza do rolo	-
	Substituição do rolo	-
	Repor o número de digitalizações	✓
	Como substituir	-
	Limpeza Regular	-
	Repor o número de digitalizações	✓
	Como limpar	-
	Limpeza do Vidro	-
Definição de alerta de substituição do rolo		✓
	Config. Alert de Conta	✓
Definições de alerta de limpeza regular		✓
	Definição de alerta de aviso	✓
	Config. Alert de Conta	✓


* Pode especificar se pretende permitir ou não permitir alterações na **Administração do sistema > Restrições**.

Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo

Pode utilizar qualquer um dos seguintes métodos para iniciar sessão como administrador a partir do painel de controlo do scanner.

1. Toque em  na parte superior direita da janela.
 - Quando Definições de autenticação está ativada, o ícone é exibido na janela **Bem-vindo** (a janela de espera de autenticação).

- ❑ Quando Definições de autenticação está desativada, o ícone é exibido na janela de Início.
- 2. Selecione **Sim** quando a janela de confirmação for exibida.
- 3. Introduza a palavra-passe de administrador.
É exibida uma mensagem de login concluído e a seguir a janela de Início é exibida no painel de controlo.

Para terminar a sessão, selecione  na parte superior direita da janela de Início.

Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo ao scanner. Fazer as configurações de restrição para restringir outras digitalizações que não as realizadas através da rede.

Nota:

Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo do scanner.

*Ligação do PC através de USB: **Definições > Definições básicas > Ligação do PC através de USB***

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo**.
2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.
Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.
Ligação do PC através de USB
É possível restringir a utilização de uma ligação USB a partir de um computador. Se pretende restringir, selecione **Desactivar**.
3. Clique em **OK**.
4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.
Ligação do PC através de USB
Se o controlador foi instalado no computador
Ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se o scanner não digitaliza.
Se o controlador não foi instalado no computador
Windows:
Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.
Mac OS:
Ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que não pode adicionar o scanner em **Impressoras e Scanners**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Monitorizar um scanner remoto

Verificar informações para um scanner remoto

Pode verificar as informações que se seguem do scanner em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

Estado do produto

Verifique o estado, serviço da nuvem, número do produto, endereço MAC, etc.

Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de digitalização, contagem de digitalizações, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada função do scanner.

Instantâneo de painel

Exibe uma imagem do ecrã apresentado no painel de controlo do scanner.

Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

Sobre as notificações de e-mail

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de scanner ou quando a digitalização parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um servidor de correio” na página 41](#)

Configurar a notificação por e-mail

Configurar a notificação de email usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.
2. Defina o assunto da notificação de email.
Selecione o conteúdo exibido no assunto dos dois menus pendentes.
 - O conteúdo selecionado será exibido junto a **Assunto**.
 - O mesmo conteúdo não pode ser definido à esquerda e à direita.
 - Quando o número de caracteres em **Localização** exceder os 32 bytes, os caracteres que excedam os 32 bytes são omitidos.

3. Introduza os endereços de correio eletrónico de destino do email de notificação.

Utilize A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

4. Selecione o idioma para das notificações de e-mail.

5. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual pretende receber a notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

Exemplo:

Se pretende enviar uma notificação para o endereço de correio eletrónico definido para número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando a palavra-passe do administrador for alterada, selecione a caixa de verificação para a coluna **1** na linha **Palavra-passe de administrador alterada**.

6. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação de email forçando um evento.

Exemplo: A palavra-passe de administrador foi alterada.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens para notificação por email

Itens	Definições e explicação
Palavra-passe de administrador alterada	Aviso quando a palavra-passe de administrador é alterada.
Erro do scanner	Aviso quando ocorre um erro no scanner.
Falha de Wi-Fi	Aviso quando ocorre um erro da interface LAN sem-fios.

Resolver Problemas

Esqueceu-se da sua palavra-passe de Administrador

Precisa de ajuda do pessoal de assistência. Contacte o seu revendedor local.

Nota:

Seguem-se os valores iniciais para o administrador Web Config.

Nome de utilizador: nenhum (em branco)

Palavra-passe: número de série do scanner

Para encontrar o número de série, verifique a etiqueta colada na parte de trás do scanner. Se restaurar as configurações padrão para a palavra-passe de administrador, esta é reposta para os valores iniciais.

Definições avançadas de segurança

Definições de segurança e prevenção de perigo.	95
Controlar protocolos de utilização.	96
Utilizar um certificado digital.	99
Comunicações SSL/TLS com o scanner.	104
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP.	106
Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X.	117
Resolução de problemas para segurança avançada.	119

Definições de segurança e prevenção de perigo

Quando um scanner é ligado a uma rede, é possível aceder ao mesmo a partir de um local remoto. Para além disso, o scanner pode ser partilhado por várias pessoas, uma funcionalidade útil para melhorar a conveniência e eficiência operacional. No entanto, aumentam os riscos tais como acesso ilegal, utilização ilegal e adulteração de dados. Se usar o scanner num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para scanners que não têm proteção de acesso externo, será possível ler os contactos que estão guardados no scanner a partir da Internet.

Para evitar este risco, os scanners Epson dispõem de uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir o scanner como necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com informações sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Controlo de protocolo	Controla os protocolos e serviços a serem utilizados para comunicação entre scanners e computadores, e ativa e desativa recursos.	Um protocolo ou serviço aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzindo os riscos de segurança que podem ocorrer com a utilização não intencional, impedindo que os utilizadores usem funções desnecessárias.
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo das comunicações é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na Internet a partir do scanner, tais como comunicar com o computador através do navegador web, usando Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado CA e, em seguida, importe-o para o scanner.	Eliminar uma identificação do scanner pela certificação assinada CA impede o roubo de identidade e acesso não autorizado. Além disso, o conteúdo da comunicação de SSL/TLS são protegidos, e impede que a fuga de conteúdos para a digitalização de informações de dados e configuração.
Filtragem IPsec/IP	É possível definir para permitir cortando e eliminando dados de um determinado cliente ou de um tipo específico. Uma vez que o IPsec protege os dados por unidade de pacotes IP (criptografia e autenticação), é possível comunicar com segurança com protocolo não seguro.	Crie uma política básica e política individual para definir o cliente ou tipo de dados que podem aceder ao scanner.	Proteger o acesso não autorizado e adulteração e interceção de dados de comunicação enviados para o scanner.
IEEE 802.1X	Só permite que utilizadores autenticados se liguem à rede. Permite que apenas um utilizador autorizado use o scanner.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso não autorizado e utilização do scanner.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 96](#)
- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com o scanner” na página 104](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 106](#)

➔ [“Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X” na página 117](#)

Definições de recursos de segurança

Ao definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X, é recomendado que aceda ao Web Config utilizando SSL/TLS para comunicar a informação de definições, a fim de reduzir os riscos de segurança como a adulteração ou intercetção.

Certifique-se de que configura a palavra-passe to administrador antes de definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X.

Controlar protocolos de utilização

Pode digitalizar utilizando uma variedade de protocolos e caminhos. Também é possível usar a digitalização de rede a partir de um número indeterminado de computadores em rede.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a digitalização a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

Protocolos de controlo

Configure as definições de protocolo suportadas pelo scanner.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede** tab > **Protocolo**.
2. Configure cada um dos itens.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, digitalizar, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e digitalizar a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.

Protocolo	Descrição
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

Itens de definição de protocolos

Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione esta opção para procurar ou utilizar dispositivos por meio do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour.

Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione isto para adicionar dispositivos usando WSD, e digitalizar a partir da porta WSD.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome do localização do WSD.

Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. O scanner é apresentado no mapa de rede Windows.

Itens	Valor e descrição da definição
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione Só ler ou Ler/Escrever .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Definições de SNMPv3

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto	Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

Utilizar um certificado digital

Informações sobre certificação digital

Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência do scanner e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado do scanner ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através do scanner. Para o scanner, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA do scanner junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido.

Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pelo scanner automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 99](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 103](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 104](#)

Configurar um Certificado CA assinado

Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Acesse a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.

2. Clique em **Gerar de CSR**.
Abre uma página de criação de CSR.

3. Introduza um valor para cada item.

Nota:

O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



Importante:

Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.

Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.

8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado ao scanner.

A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.

Itens	Definições e explicação
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se se tratar de um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir entre 1 a 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum, e os outros elementos são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.</p> <p>Exemplo:</p> <p>Endereço IP do scanner: 192.0.2.123, nome do scanner: EPSONA1B2C3</p> <p>Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Introduza entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20-0x7E). Pode separar nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país com um número de dois dígitos especificado pela ISO-3166.
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o Ender. de e-mail do remetente para o separador Rede > Servidor de e-mail > Básico .

Importar um certificado CA assinado

Importar o Certificado CA assinado obtido para o scanner.



Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora do scanner estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Importar**
Abre uma página de importação de certificados.
3. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acede ao scanner.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
 - Chave privada:** Não configure porque o scanner contém uma chave privada.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
 - Chave privada:** É necessário definir.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
 - Chave privada:** Não configure.
 - Palavra-passe:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens de configuração de importação de certificado assinado por uma CA

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione um formato do certificado. Para uma ligação SSL/TLS é apresentado o Certificado de servidor. Para um filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1x, é apresentado o Certificado do cliente.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR criado a partir de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que coincida com um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for Certificado com chave privada (PKCS#12) , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada que é definida quando obtém o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se precisar.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se precisar.

Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.

 **Importante:**

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede**. A seguir, seleccione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pelo scanner, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede** tab > **SSL/TLS > Certificado**.
2. Clique em **Actualizar**.
3. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP do scanner: 192.0.2.123, Nome do scanner: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.
5. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Nota:

*Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado > Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.*

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Configurar um Certificado CA

Ao definir o Certificado CA, pode validar a localização do certificado CA do servidor ao qual o scanner acede. Desta forma, evita a falsificação.

Pode obter o Certificado CA junto da autoridade de certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

Importar um Certificado CA

Importe o Certificado CA para o scanner.

1. Aceda a Web Config e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Importar**.
3. Especifique o Certificado CA que pretende importar.
4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, regressa ao ecrã do **Certificado CA** e o Certificado CA é apresentado importado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Eliminar um Certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
3. Confirme que quer eliminar o certificado na mensagem apresentada.
4. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Comunicações SSL/TLS com o scanner

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para o scanner, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

Configurar as definições básicas de SSL/TLS

Se o scanner suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir o scanner usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Básico**.
2. Selecione um valor para cada item.
 - Força da encriptação
Selecione o nível de força de encriptação.
 - Redireccionar HTTP para HTTPS
Redireccionar para HTTPS quando se acede a HTTP.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Configurar um certificado de servidor para o scanner

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique um certificado a utilizar em **Certificado de servidor**.
 - Certificado autoassinado
Foi criado um certificado assinado automaticamente pelo scanner. Se não obtiver um certificado CA assinado, selecione esta opção.
 - Certificado CA assinado
Se obtiver e importar um certificado CA assinado antecipadamente, pode especificar esta opção.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 99](#)

➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 104](#)

Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

Sobre a IPsec/Filtro de IP

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar o scanner para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

Nota:

Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.

Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com o scanner. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens de definição da Política predefinida

Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual o scanner está ligado.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o scanner.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Itens		Definições e explicação
Remota	Método de autenticação	Para seleccionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter.</p> <p>Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas o scanner na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	<p>Se usa o scanner na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p>Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

Protocolo de segurança

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, seleccione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

❑ Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou seleccione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens		Definições e explicação
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver selecionado para Protocolo de segurança .

Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. O scanner controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Aceda a Web Config, e a seguir seleccione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.
O scanner está atualizado.

Itens de definição da Política do grupo

Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Endereço local (Digitalizador)

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode seleccionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

Nota:

Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.

Endereço remoto (Anfitrião)

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

Nota:

Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.

Método de selecção da porta

Selecione um método para definir as portas.

Nome do serviço

Se seleccionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

Protocolo de transporte

Se seleccionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecione para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecione para controlar o comando ping.

Porta local

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionou **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Porta remota

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionar **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual o scanner está ligado.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

❑ IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens		Definições e explicação
Local	Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o scanner.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. Nome distinto: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas o scanner na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa o scanner na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados. Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

Protocolo de segurança

Se seleccionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

Definições de algoritmo

Recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver seleccionado para Protocolo de segurança .

Combinação de Endereço local (Digitalizador) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo

		Definir Endereço local (Digitalizador)		
		IPv4	IPv6* ²	Quaisquer endereços* ³
Definir Endereço remoto (Anfitrião)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1*2}	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

*1 Se IPsec for selecionado para **Controlo de acesso**, não pode especificar na extensão de um prefixo.

*2 Se IPsec for selecionado para **Controlo de acesso**, pode selecionar um endereço de ligação local (fe80::) mas a política de grupo será desativada.

*3 Exceto endereços de ligações locais IPv6.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Referências do nome do serviço da política de grupo

Nota:

Os serviços não disponíveis são exibidos, mas não podem ser selecionados.

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar um scanner a partir de aplicações tais como Epson Device Admin e controlador do scanner
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações tais como Epson Device Admin e o controlador do scanner Epson
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlo do WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar scanners WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualquer porta	Reencaminhar dados digitalizados a partir do Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualquer porta	2968	Adquirir informações do trabalho para digitalização push a partir do Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualquer porta	Procurar um computador a partir do scanner

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	20	Cliente FTP (reencaminhamento de dados digitalizados) No entanto, pode controlar apenas um servidor FTP que utilize uma porta remota número 20.
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	21	Cliente FTP (controlo dos dados digitalizados reencaminhados)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	445	Cliente CIFS (reencaminhamento de dados digitalizados para uma pasta)
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	137	Cliente CIFS (reencaminhamento de dados digitalizados para uma pasta)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (reencaminhar dados de Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (atualização do firmware e certificado de raiz)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP

Receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo ilustra apenas a configuração de uma política predefinida.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: introduza até 127 caracteres.

Política do grupo: Não configure.

Receber dados de digitalização e configurações do scanner

Este exemplo permite comunicações de dados da digitalização e configuração do scanner de serviços especificados.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo:** selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso**
- Endereço remoto (Anfitrião):** endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço**
- Nome do serviço:** assinale a caixa ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e Network Scan.

Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda ao scanner.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar**
- Controlo de acesso: Recusar acesso**

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo:** selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso**
- Endereço remoto (Anfitrião):** endereço IP do cliente de um administrador

Nota:

Independentemente da configuração da política, o cliente conseguirá aceder e configurar o scanner.

Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP

Configure o Certificado de Cliente para o filtro de IPsec/IP. Quando o define, pode usar o certificado como método de autenticação para o filtro IPsec/IP. Se quer configurar a autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**.
2. Importe o certificado em **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo no filtro de IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 99](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 104](#)

Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X

Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para o scanner, pode usá-lo na rede ligado a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**.

2. Introduza um valor para cada item.

Se quiser usar o scanner numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e selecione ou introduza um SSID.

Nota:

Pode partilhar definições entre Ethernet e Wi-Fi.

3. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

4. Clique em **OK**.

O scanner está atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Itens de definição da rede IEEE 802.1X

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página (IEEE802.1X > Básico) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre o scanner e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Terá de configurar uma palavra-passe.
EAP-TTLS		
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar o scanner. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	

Itens	Definições e explicação	
Validação do certificado	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação. Importe o certificado no Certificado CA .	
Nome anónimo	Se seleccionar PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 para Tipo EAP , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

Configurar um certificado para IEEE 802.1X

Configure o certificado cliente para IEEE802.1X. Quando o definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1x. Se quer configurar o certificado da autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.
Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo em IEEE802.1X. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Resolução de problemas para segurança avançada

Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

Desativar a função de segurança utilizando o Web Config

É possível desativar o IPsec/Filtro de IP usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Desative o **IPsec/Filtro de IP**.

Problemas de utilização de funções de segurança da rede

Não se lembra de uma chave pré-partilhada

Reconfigurar uma chave pré-partilhada.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 106](#)

Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

Especifique o algoritmo com o qual o scanner ou o computador não são compatíveis.

O scanner é compatível com os seguintes algoritmos. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponível apenas para IKEv2

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 106](#)

Deixa de poder comunicar de repente

O endereço IP do scanner foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo do scanner.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para o scanner Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Digitalizador)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo do scanner.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para o scanner Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 106](#)

Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo do scanner. Ligue o scanner e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

Informações relacionadas

- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 106](#)

Não é possível aceder ao scanner após configurar IEEE 802.1X

As configurações IEEE 802.1X não estão corretas.

Desative IEEE 802.1X e Wi-Fi no painel de controlo do scanner. Ligue o scanner e um computador, e a seguir configure IEEE 802.1X novamente.

Ligue o scanner e um computador, e a seguir configure IEEE 802.1X novamente.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 117](#)

Problemas de utilização de um certificado digital

Não é possível importar um Certificado CA assinado

Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado no scanner após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 101](#)

Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 103](#)

Não consegue criar um CSR

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 99](#)

Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p>Causa: Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p>O que fazer: Selecione um ficheiro e clique em Importar.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p>Causa: O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p>O que fazer: Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p>Causa: Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p>Causa: A data e a hora do scanner não foram definidas.</p> <p>O que fazer: Defina a data e a hora utilizando o Web Config ou o EpsonNet Config.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Senha inválida.	<p>Causa: A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p>O que fazer: Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p>Causa: Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que está a selecionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p>Causa: O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p>O que fazer: Se selecionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p>Causa: A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p>O que fazer: Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p>Causa: O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p>O que fazer: Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora no produto.	<p>Causa: O certificado está fora de prazo.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado. <input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora do scanner estão definidas corretamente.

Mensagens	Causa/O que fazer
É necessária uma chave privada.	<p>Causa:</p> <p>Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada. <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.
	<p>Causa:</p> <p>Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
Configuração falhada.	<p>Causa:</p> <p>Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre o scanner e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 99](#)

Apagar um certificado CA assinado por engano

Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

Informações relacionadas

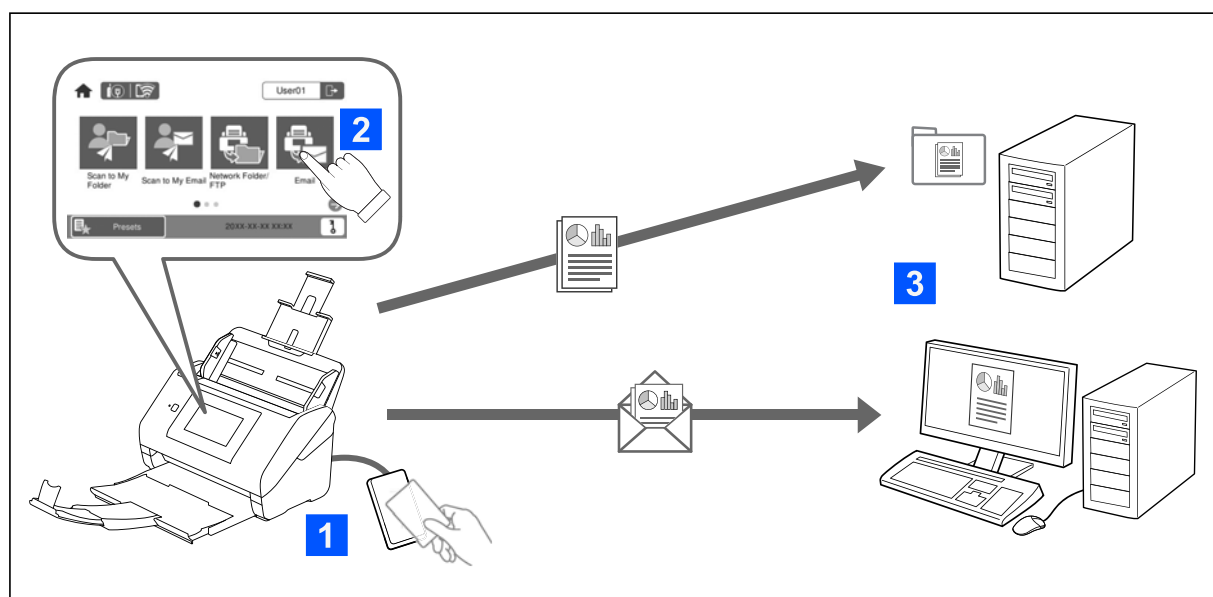
➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 101](#)

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 102](#)

Definições de autenticação

Sobre o Definições de autenticação.	127
Sobre o Método de autenticação.	128
Software para configuração.	130
Atualizar o firmware do scanner.	130
Ligar e configurar um dispositivo de autenticação.	130
Registrar e definir informações.	135
Relatórios Histórico de tarefas utilizando o Epson Device Admin.	152
Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo.	152
Desativar o Definições de autenticação.	153
Eliminar as informações de Definições de autenticação (Restaurar predefinições). . .	153
Resolver Problemas.	154

Sobre o Definições de autenticação



Quando o Definições de autenticação está ativado, é necessária a autenticação do utilizador para começar a digitalização. É possível definir os métodos de digitalização que podem ser utilizados por cada utilizador, e prevenir operações acidentais.

Pode especificar o endereço de correio eletrónico do utilizador autenticado como o destino da digitalização (Dig. para Meu E-mail), ou guardar os dados de cada utilizador numa pasta pessoal (Dig. para Minha Pasta). Também é possível especificar outros métodos de digitalização.

Nota:

- Não é possível digitalizar a partir de um computador ou dispositivo inteligente quando o Definições de autenticação estiver ativado.
- Para além do Definições de autenticação apresentado neste manual, também pode construir um sistema de autenticação usando um servidor de autenticação. Para construir um sistema, use o Document Capture Pro Server Authentication Edition (o nome abreviado é Document Capture Pro Server AE). Para mais informações, contacte o seu escritório Epson local.

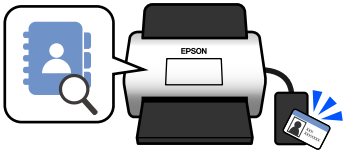
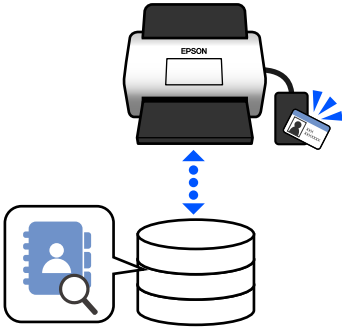
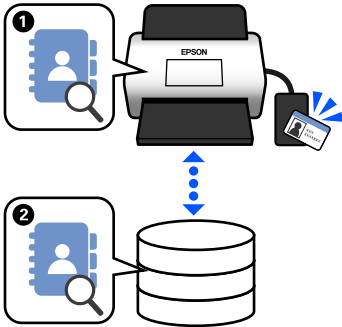
Funções disponíveis para Definições de autenticação

Função de digitalização no painel de controlo	Definições de autenticação	
	Quando ativada	Quando desativada
Dig. para Minha Pasta Guardar imagens na pasta atribuída ao utilizador autenticado.	✓	-
Dig. para Meu E-mail Envia imagens para o endereço de correio eletrónico do utilizador autenticado.	✓	-
Digit. para Pasta rede/FTP Guarda imagens na pasta na rede.	✓	✓

Função de digitalização no painel de controlo	Definições de autenticação	
	Quando ativada	Quando desativada
<p>Digit. para computador</p> <p>Guarda imagens num computador ligado utilizando tarefas criadas em Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS).</p> <p>* Quando a Definições de autenticação está ativada, só é possível utilizar tarefas registadas em Predef.</p>	✓*	✓
<p>Digit. para e-mail</p> <p>Envia imagens para o endereço de correio eletrónico definido.</p>	✓	✓
<p>Digitalizar para a Nuvem</p> <p>Envia imagens para o serviço de nuvem definido.</p>	✓	✓
<p>Dig. para unidade USB</p> <p>Guarda imagens numa unidade USB ligada ao scanner. Isto só está disponível quando nenhum dispositivo de autenticação estiver ligado ao scanner.</p>	✓	✓
<p>Digitalizar para WSD</p> <p>Guarda imagens num computador ligado utilizando a funcionalidade WSD.</p>	-	✓
<p>Predef.</p> <p>Pode registar até 48 predefinições de funções de digitalização.</p> <p>Pode atribuir até cinco Predef. a utilizadores registados no BD Local. Os Predef. atribuídos estão disponíveis apenas para esse utilizador. Predef. que não foram atribuídos a nenhum utilizador podem ser utilizados por todos os utilizadores.</p>	✓	✓

Sobre o Método de autenticação

Este scanner pode fornecer autenticação usando os seguintes métodos sem ter de construir um servidor de autenticação.

	BD Local	LDAP	BD Local e LDAP
Localização o das informações de utilizador	<p>Memória do scanner</p> <p>Este método de autenticação verifica as informações do utilizador registadas no scanner e compara-as com o utilizador que está a utilizar a função de digitalização.</p>	<p>Servidor LDAP*</p> <p>Este método de autenticação verifica a informação do utilizador do servidor LDAP sincronizado com o scanner. Uma vez que até 300 itens de informação de utilizador do servidor LDAP podem ser temporariamente armazenados no scanner como uma cache, a autenticação pode ser realizada usando a cache se o servidor LDAP for desligado.</p> <p>* Um servidor que fornece um serviço de diretório que consegue comunicar com o LDAP.</p>	<p>Memória do scanner e servidor LDAP</p> <p>Verifique as informações do utilizador registadas no scanner primeiro (1), e se não houver correspondência, verifique as informações do utilizador no servidor LDAP (2).</p>
			
Número de utilizadores registados	50 (memória do scanner)	Ilimitado (servidor LDAP)	50 (memória do scanner) Ilimitado (servidor LDAP)
Cache da memória do scanner	-	300	Máx. 300 (50 das unidades de cache são partilhadas com as Definições do utilizador em BD Local)
Métodos de início de sessão	<p>Pode utilizar qualquer um dos seguintes métodos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Com um cartão de autenticação, ou introduzindo um ID do utilizador e uma Palavra-passe <input type="checkbox"/> Com um cartão de autenticação, ou introduzindo um Número de identificação <input type="checkbox"/> Introduza uma ID do utilizador e Palavra-passe <input type="checkbox"/> Introduza uma ID do utilizador <input type="checkbox"/> Introduza um Número de identificação 		
Limites da função "Digitalizar para"	Definido individualmente para cada utilizador	Mesmas definições para todos os utilizadores LDAP	Utilizadores BD Local: definidos individualmente Utilizadores LDAP: mesmas definições para todos os utilizadores
Atribuir Predef. a utilizadores	Até 5 por utilizador	- (Não podem ser definidos individualmente)	Utilizadores BD Local: até 5 por utilizador Utilizadores LDAP: -

Software para configuração

Configurar usando o Web Config ou Epson Device Admin.

- Ao utilizar o Web Config, é possível configurar o scanner utilizando apenas um navegador web.
“Web Config” na página 35
- Ao utilizar o Epson Device Admin, é possível configurar vários scanners de uma vez utilizando um modelo de configuração.
“Epson Device Admin” na página 36

Atualizar o firmware do scanner

Antes de ativar as Definições de autenticação, atualize o firmware do scanner para a versão mais recente. Ligue previamente o scanner à Internet.



Importante:

Não desligue o computador nem o scanner enquanto a atualização estiver em curso.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Atualização do firmware**, e a seguir siga as instruções apresentadas no ecrã para atualizar o firmware.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Início > Firmware > Atualizar** na janela da lista de dispositivos, e a seguir siga as instruções apresentadas no ecrã para atualizar o firmware.

Nota:

Se o firmware mais recente já estiver instalado, não necessita de atualizar.

Ligar e configurar um dispositivo de autenticação

Se quiser ligar e utilizar um dispositivo de autenticação, tal como um leitor de cartões IC, primeiro precisa de configurar o dispositivo. Isto não é necessário se não estiver a utilizar um dispositivo de autenticação.

Informações relacionadas

- ➔ “Ligar o dispositivo de autenticação” na página 133
- ➔ “Definições do dispositivo de autenticação” na página 134

Lista leitores de cartões compatíveis

Esta lista não garante que os leitores de cartões da lista funcionarão.

Sim: compatível (A informação de identificação pode ser lida com as configurações padrão do leitor de cartões.)

Não: não compatível

Fabricante	Modelo	Número de Modelo	Cartão de autenticação							IEC/ISO14443 (TypeB) Compliance	Modo
			HID Global	DMZ	MIFARE		FeliCa™				
			iClass	EM4002	Classic	Ultra-light	Standard	Lite/Lite-S			
RF IDE-AS	pcProx Plus	RDR-80081AKU	Sim	Sim*1	Sim*1	Sim*1	Não	Não	Não	Teclado	
RF IDE-AS	pcProx	RDR-7081BKU	Sim*1	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Teclado	
RF IDE-AS	pcProx	RDR-7581AKU	Sim	Não	Sim*1	Sim*1	Não	Não	Não	Teclado	
ELATEC	TWN3 MIFARE	T3DT-MB2BELL T3DT-MB2WELL	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Teclado	
ELATEC	TWN3 MIFARE NFC	T3DT-FB2BELL T3DT-FB2WELL	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	
ELATEC	TWN4 MULTI-TECH	T4DT-FB2BEL-PI T4DT-FB2WELL-PI	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	
ELATEC	TWN4 Multi-Tech 2 BLE-PI	T4LK-FB4BLZ-PI	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	
ELATEC	TWN4 Slim	T4QC-FC3B7	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	

Fabricante	Modelo	Número de Modelo	Cartão de autenticação							IEC/ISO14443 (TypeB) Compliance	Modo
			HID Global	DMZ	MIFARE		FeliCa™				
			iClass	EM4002	Classic	Ultra-light	Standard	Lite/Lite-S			
HID Global	OMNI-KEY 5427	OMNI-KEY5427CK OMNI-KEY5427CK gen2	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Teclado* ¹	
ACS	ACR122U	ACR122U	Não	Não	Sim* ²	Sim* ²	Sim	Não	Sim* ²	PC/SC	
ACS	ACR1252	ACR1252	Não	Não	Sim* ²	Sim* ²	Sim	Sim	Sim* ²	PC/SC	
Sony	PaSoRi	RC-S330/S	Não	Não	Sim* ²	Sim* ²	Sim* ²	Sim* ²	Sim* ²	PaSoRi	
Sony	PaSoRi	RC-S380/P RC-S380/S	Não	Não	Sim* ²	Sim* ²	Sim* ²	Sim* ²	Sim* ²	PaSoRi	
DMZ	Leitor RFID Universal	DMZ008	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	
DMZ	Leitor RFID Multi-125	DMZ087	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Teclado	
DMZ	Leitor RFID Mifare	DMZ088	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Teclado	
DMZ	Biometric & RFID Reader	DMZ073	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Teclado	
inepro	SCR708	SCR708	Sim* ¹	Sim* ¹	Sim* ¹	Sim* ¹	Sim* ¹	Sim* ¹	Sim* ¹	Teclado	
Y Soft	YU03088001	MU0388	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	

Fabricante	Modelo	Número de Modelo	Cartão de autenticação							IEC/ISO14443 (TypeB) Compliance	Modo
			HID Global	DMZ	MIFARE		FeliCa™				
			iClass	EM4002	Classic	Ultra-light	Standard	Lite/Lite-S			
Cartadis	TCM3 Cartadis MiFare Card Reader	ZTCM3-MIFARE	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Teclado	
MICI Network Co., Ltd.	EM & Mifare Card Reader	mCR-600	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Teclado	
NT-ware	MiCard Multi-Tech4-PI	T4DT-FB4WU F-PI	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Teclado	
NT-ware	MiCard Plus-2-V2	RDR-80081AG U-NT2-20	Sim*1	Sim*1	Sim*1	Sim*1	Não	Não	Não	Teclado	
NT-ware	MiCard V3 Multi	MiCard V3 Multi	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Teclado	

*1 É necessário alterar as configurações do leitor de cartão usando o software proprietário transferido do fabricante do leitor de cartões.

*2 Se precisar de usar dados numa área particular no cartão que não seja a identificação normal do cartão como identificação de autenticação configurando as definições do produto, contacte o seu parceiro Epson ou representante local para obter mais informações sobre uma forma de configurar o produto.

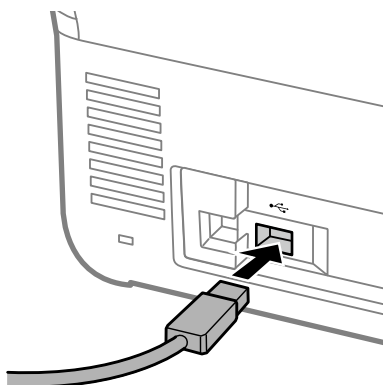
Ligar o dispositivo de autenticação



Importante:

Ao ligar o dispositivo de autenticação a vários scanners, utilize um produto com o mesmo número de modelo.

Ligue o cabo USB do leitor de cartões à porta USB da interface externa do scanner.



Verificação de funcionamento do dispositivo de autenticação

Pode verificar o estado da ligação e reconhecimento do cartão de autenticação para o dispositivo de autenticação no painel de controlo do scanner.

As informações são apresentadas ao selecionar **Definições > Informações do dispositivo > Estado do dispositivo de autenticação**.

Definições do dispositivo de autenticação

Defina o formato de leitura para as informações de autenticação recebidas de um cartão de autenticação.

Pode definir o seguinte método de leitura para o dispositivo de autenticação.

- Ler uma área específica do cartão de autenticação, tal como o número de funcionário ou a ID pessoal.
- Utilizar as informações do cartão de autenticação, exceto o UID (informações do cartão de autenticação, como o número de série).

Pode utilizar uma ferramenta para gerar os parâmetros operacionais. Consulte o seu revendedor para obter mais informações.

Nota:

Utilizar cartões de autenticação de fabricantes diferentes:

Quando utilizar as informações do cartão UID (informações de ID do cartão, tais como o número de série), pode utilizar uma combinação de diferentes tipos de cartões de autenticação. Isso não pode ser misturado ao utilizar outras informações do cartão.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Leitor de cartões**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Definições de administrador > Definições de autenticação > Leitor de cartões** a partir do modelo de configuração.

Item	Explicação
Vendor ID	Defina o ID de fornecedor do dispositivo de autenticação que limita a utilização de 0000 a FFFF utilizando 4 caracteres alfanuméricos. Se não pretender definir um limite, introduza 0000.

Item	Explicação
Product ID	Defina o ID de produto do dispositivo de autenticação que limita a utilização de 0000 a FFFF utilizando 4 caracteres alfanuméricos. Se não pretender definir um limite, introduza 0000.
Parâmetro operacional	Defina o parâmetro de funcionamento do dispositivo de autenticação entre 0 e 8192 caracteres. Estão disponíveis A–Z, a–z, 0–9, +, /, =, espaço e avanço de linha.
Leitor de cartões	Selecione o formato de conversão para o dispositivo de autenticação. Pode verificar os detalhes do formato. Ver a ligação fornecida na descrição do artigo.
Formato para guardar a ID de cartão de autenticação	Selecione o formato de conversão para as informações de autenticação de um cartão de identificação. Pode verificar os detalhes do formato. Ver a ligação fornecida na descrição do artigo.
Definir o intervalo de ID do cartão	Ative a especificação da posição de leitura.
Posição inicial do texto	Especifique a posição do início do texto para ler as informações de ID. Pode especificar entre 1 e 4096.
Número de caracteres	Especifique o número de caracteres a ler a partir da posição inicial da informação de identificação. Pode especificar entre 1 e 4096.

Registrar e definir informações

Configurar o

Efetue as definições necessárias de acordo com o Método de autenticação e o método de digitalização utilizado.



Importante:

Antes de iniciar a configuração, verifique se a definição de hora do scanner está correta.

Se a definição de hora estiver incorreta, é apresentada a mensagem de erro “A licença expirou”, podendo não ser possível efetuar a configuração do scanner. Também é necessário definir a hora correta para utilizar uma função de segurança, tal como comunicação SSL/TLS ou IPsec. Pode definir a hora da seguinte forma.

- Separador Web Config: **Gestão de dispositivos > Data e Hora > Data e Hora.**
- Painel de controlo do scanner: **Definições > Definições básicas > Definições de data/hora.**

Definições	BD Local	LDAP	BD Local e LDAP
<p>Ativar a autenticação</p> <p>É necessário ativar a autenticação antes de fazer as definições de autenticação.</p> <p>“Ativar a autenticação” na página 136</p>	✓	✓	✓
<p>Definições de autenticação</p> <p>Configurar o Método de autenticação e como autenticar o utilizador.</p> <p>“Definições de autenticação” na página 137</p>	✓	✓	✓

Definições	BD Local	LDAP	BD Local e LDAP
<p>Registrar Definições do utilizador</p> <p>Registrar as definições para cada utilizador. Também pode registrar os utilizadores em massa utilizando um ficheiro CSV.</p> <p>“Registrar Definições do utilizador” na página 138</p>	✓	–	✓
<p>Sincronizar com o Servidor LDAP</p> <p>Realizar as definições de sincronização do servidor LDAP.</p> <p>“Sincronizar com o Servidor LDAP” na página 145</p>	–	✓	✓
<p>Definir o Servidor de e-mail</p> <p>Defina as definições do servidor de correio eletrónico. Defina ao utilizar funções que requerem definições do servidor de e-mail tais como Dig. para Meu E-mail.</p> <p>“Configuração do servidor de e-mail” na página 148</p>	✓	✓	✓
<p>Definir Dig. para Minha Pasta</p> <p>Defina as pastas de destino. Defina ao usar a função Dig. para Minha Pasta.</p> <p>“Definir Dig. para Minha Pasta” na página 149</p>	✓	✓	✓
<p>Personalizar funções de um toque</p> <p>Defina ao alterar os itens exibidos no painel de controlo do scanner. Só é possível exibir os ícones necessários no painel de controlo, ou alterar a ordem dos ícones.</p> <p>“Personalizar funções de um toque” na página 151</p>	✓	✓	✓

Ativar a autenticação

É necessário ativar a autenticação antes de fazer as definições de autenticação.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione **Ligado (Dispositivo/Servidor LDAP)** no separador **Segurança do produto > Básico > Autenticação**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

No modelo de configuração, selecione **Ligado (Dispositivo/Servidor LDAP)** em **Definições de administrador > Definições de autenticação > Básico > Autenticação**.

Nota:

Se ativar as Definições de autenticação no scanner, a Config. de bloqueio também é ativada no painel de controlo. O painel de controlo não pode ser desbloqueado quando as Definições de autenticação estiverem ativadas.

Mesmo ao desativar as Definições de autenticação, a Config. de bloqueio permanece ativada. Se quiser desativar, pode fazer as definições a partir do painel de controlo ou o Web Config.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definir a Config. de bloqueio a partir do painel de controlo” na página 87](#)
- ➔ [“Configurar o Config. de bloqueio a partir da Web Config” na página 87](#)

Definições de autenticação

Configurar o Método de autenticação e como autenticar o utilizador.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Segurança do produto** > **Definições de autenticação**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Definições de administrador** > **Definições de autenticação** > **Definições de autenticação** a partir do modelo de configuração.

Item	Explicação
Método de autenticação	<p>Selecione o Método de autenticação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> BD Local Realize a autenticação usando as Definições do utilizador registadas no scanner. É necessário registar o utilizador no scanner. <input type="checkbox"/> LDAP Efetue a autenticação utilizando as informações de utilizador no servidor LDAP sincronizado com o scanner. Precisa de configurar as definições do servidor LDAP previamente. <input type="checkbox"/> BD Local e LDAP Efetue a autenticação utilizando as informações de utilizador registadas no scanner ou no servidor LDAP sincronizado com o scanner. É necessário registar o utilizador no scanner e configurar o servidor LDAP.
Como autenticar um utilizador	<p>Selecione a forma de autenticação do utilizador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cartão ou ID utilizador e palavra-passe Utilize um cartão de autenticação para autenticar os utilizadores. Também pode utilizar uma ID de utilizador e palavra-passe para efetuar a autenticação. <input type="checkbox"/> ID utilizador e palavra-passe Utilize uma ID de utilizador e palavra-passe para autenticar utilizadores. Não pode utilizar um cartão de autenticação para autenticar se selecionar esta função. <input type="checkbox"/> ID do utilizador Utilize apenas uma ID de utilizador para autenticar utilizadores. Não necessita de definir uma palavra-passe. <input type="checkbox"/> Cartão ou Número de identificação Utilize um cartão de autenticação para autenticar os utilizadores. Também pode utilizar um Número de identificação. <input type="checkbox"/> Número de identificação Utilize apenas um número de ID para autenticar utilizadores.
Permite ao utilizador registar Cartões de autorização	<p>Ative para permitir aos utilizadores o registo do cartão de autenticação no sistema.</p> <p>Se selecionar LDAP para Método de autenticação, não pode definir esta opção.</p> <p>Para mais informações sobre como os utilizadores podem registar os seus cartões de autenticação, consulte "Registar um cartão de autenticação" no <i>Guia do Utilizador</i>.</p>
O número mínimo de dígitos do Número de identificação	<p>Selecione o número mínimo de dígitos para o número de ID.</p>

Item	Explicação
A colocar utilizadores LDAP autenticados em cache	Quando utilizar a autenticação de servidor LDAP, pode definir se deseja ou não utilizar caching de informações de utilizador.
Utilizar informações do utilizador na autenticação SMTP	Quando utilizar uma ID de utilizador e palavra-passe para autenticação, pode definir se deseja ou não utilizar informações de utilizador para autenticação SMTP. O sistema utiliza os últimos dados de ID de utilizador e palavra-passe introduzidos para iniciar sessão.
Restrições para utilizadores LDAP autenticados	Se está a usar LDAP, pode definir as funções disponíveis para o utilizador.

Registrar Definições do utilizador

Registrar as Definições do utilizador utilizadas para a autenticação do utilizador. Pode fazer o registo utilizando qualquer um dos seguintes métodos.

- Registrar as Definições do utilizador individualmente (Web Config)
- Registrar várias Definições do utilizador como um lote usando um ficheiro CSV (Web Config)
- Registrar as Definições do utilizador em vários scanners como um lote utilizando um modelo de configuração (Epson Device Admin)

Informações relacionadas

- ➔ [“Registrar Definições do utilizador Individualmente \(Web Config\)” na página 138](#)
- ➔ [“Registrar várias Definições do utilizador usando um ficheiro CSV \(Web Config\)” na página 139](#)
- ➔ [“Registrar as Definições do utilizador para vários scanners como um lote \(Epson Device Admin\)” na página 142](#)

Registrar Definições do utilizador Individualmente (Web Config)

Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança do produto** > **Definições do utilizador** > **Adicionar**, e a seguir aceda às Definições do utilizador.

Item	Explicação
ID do utilizador	Introduza a ID que pretende usar para a autenticação num intervalo de 1 a 83 bytes que pode ser expressa em Unicode (UTF-8). Visto que a ID de utilizador não distingue maiúsculas de minúsculas, pode iniciar sessão utilizando letras maiúsculas ou minúsculas.
Exibição do nome de utilizador	Introduza o nome de utilizador apresentado no painel de controlo do scanner com um máximo de 32 caracteres que pode ser expressa em Unicode (UTF-16). Pode deixar este campo em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe que pretende utilizar para autenticação com um máximo de 32 caracteres em ASCII. A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas. Deixe em branco se seleccionar ID do utilizador para Como autenticar um utilizador .

Item	Explicação
ID de cartão de autenticação	<p>Introduza a ID do cartão de autenticação com um máximo de 116 caracteres em ASCII. Pode deixar este campo em branco.</p> <p>Ao permitir Permite ao utilizador registar Cartões de autorização para Definições de autenticação, será refletido o resultado registado pelos utilizadores.</p>
Número de identificação	<p>Este item é exibido quando Cartão ou Número de identificação ou Número de identificação for selecionado em Definições de autenticação > Como autenticar um utilizador.</p> <p>Introduza um número que se encontre no intervalo dos números definidos em Definições de autenticação > O número mínimo de dígitos do Número de identificação até 8 dígitos.</p>
Gerar Automaticamente	<p>Este item é exibido quando Cartão ou Número de identificação ou Número de identificação for selecionado em Definições de autenticação > Como autenticar um utilizador.</p> <p>Clique para criar automaticamente um número de ID com o mesmo número de dígitos selecionados em O número mínimo de dígitos do Número de identificação.</p>
Departamento	<p>Introduza o nome do departamento e outras informações que identifiquem o utilizador com 40 caracteres que podem ser expressos em Unicode (UTF-16).</p> <p>Pode deixar este campo em branco.</p>
Ender. de E-mail	<p>Introduza o endereço de correio eletrónico com um máximo de 200 caracteres em ASCII. Será utilizado como destino para Dig. para Meu E-mail.</p> <p>Pode deixar este campo em branco.</p>
Dig. para Minha Pasta	<p>Defina o destino onde guardar individualmente ao selecionar Individual em Dig. para Minha Pasta > Tipo de definições. Consulte as informações que se seguem para obter mais informações sobre os itens de configuração.</p> <p>"Definir Dig. para Minha Pasta" na página 149</p>
Restrições	<p>É possível restringir as funções para cada utilizador. Selecione a função cuja utilização permite.</p>
Predefinições	<p>É possível definir até cinco modelos que estão disponíveis apenas ao utilizador selecionado a parte dos Predefinições registados no scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Predefinições que foram atribuídos a um utilizador só podem ser utilizados por esse mesmo utilizador. Predefinições que não foram atribuídos a nenhum utilizador podem ser utilizados por todos os utilizadores. <input type="checkbox"/> Se um utilizador tiver apenas um Predefinições disponível, que é carregado automaticamente após a autenticação. Se estiverem disponíveis vários Predefinições, será exibida uma lista de Predefinições após a autenticação. <input type="checkbox"/> Não é possível criar ou exibir Predefinições que utilizam funções que foram restringidas em Restrições.

Registrar várias Definições do utilizador usando um ficheiro CSV (Web Config)

Introduza as definições para cada utilizador num ficheiro CSV e registe-as como um lote.

Criar um ficheiro CSV

Criar um ficheiro CSV para importar as Definições do utilizador.

Nota:

Se registar uma ou mais Definições do utilizador com antecedência e depois exportar um ficheiro formatado (ficheiro CSV), pode utilizar a configuração registada como referência para introduzir itens de configuração.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Exportar**.
3. Selecione o formato de ficheiro para **Formato do ficheiro**.

Selecione-o consultando a lista abaixo.

Item	Explicação
CSV UTF-16 (delimitado por tabulações)	<p>Selecione quando editar o ficheiro usando Microsoft Excel.</p> <p>Cada parâmetro está dentro de “[]” (parêntesis retos). Introduza os parâmetros entre “[]”.</p> <p>Quando atualizar o ficheiro, recomendamos que o substitua. Se guardar um novo ficheiro, selecione texto Unicode (*.txt) como o formato de ficheiro.</p>
CSV UTF-8 (delimitado por vírgulas)	<p>Selecione quando editar o ficheiro utilizando um editor de texto ou uma macro sem o Microsoft Excel.</p>
CSV UTF-8 (delimitado por ponto e vírgula)	

4. Clique em **Exportar**.
5. Edite e guarde este ficheiro CSV numa aplicação de folha de cálculo, como o Microsoft Excel ou num editor de texto.



Importante:

Quando editar o ficheiro, não altere a codificação nem as informações do cabeçalho.

Itens de definição de ficheiros CSV

Item	Definições e explicação
UserID	Introduza a ID de utilizador para utilizar a autenticação entre 1 e 83 bytes em Unicode.
UserName	Introduza o nome de utilizador apresentado no painel de controlo do scanner com um máximo de 32 caracteres em Unicode. Pode deixar este campo em branco.
Password	<p>Introduza a palavra-passe para utilizar a autenticação com um máximo de 32 caracteres em ASCII. Ao importar, esta será a palavra-passe definida em vez de EncPassword.</p> <p>Deixe em branco se seleccionar ID do utilizador para Como autenticar um utilizador.</p> <p>Ao exportar, este campo estará sempre vazio.</p>

Item	Definições e explicação
AuthenticationCardID	<p>Defina o resultado da leitura do cartão de autenticação. Ao permitir Permite ao utilizador registar Cartões de autorização em Definições de autenticação, será refletido o resultado registado pelos utilizadores.</p> <p>Introduza um máximo de 116 caracteres em ASCII. Pode deixar este campo em branco.</p>
IDNumber	<p>Este item é exibido quando Cartão ou Número de identificação ou Número de identificação for selecionado em Definições de autenticação > Como autenticar um utilizador.</p> <p>Introduza um número que se encontre no intervalo dos números definidos em Definições de autenticação > O número mínimo de dígitos do Número de identificação até 8 dígitos.</p> <p>Não é possível duplicar um número de ID. Caso este seja duplicado, irá receber um alerta para o erro ao importar o ficheiro. Se for deixado em branco, será automaticamente atribuído um número.</p>
Department	<p>Introduza um nome do departamento arbitrário para distinguir os utilizadores.</p> <p>Introduza até 40 caracteres em Unicode. Pode deixar este campo em branco.</p>
MailAddress	<p>Defina o endereço de e-mail dos utilizadores. Será utilizado como destino para Dig. para Meu E-mail.</p> <p>Pode utilizar A-Z, a-z, 0-9, !#%&*+-. /=?^_{}~@. Introduza 200 caracteres ou menos. Não é possível usar “,” (vírgula) como primeiro carácter. Pode deixar este campo em branco.</p>
FolderProtocol	<p>Definir o tipo de função Dig. para Minha Pasta.</p> <p>Pasta de rede/FTP (SMB): 0, FTP: 1</p>
FolderPath	<p>Definir o destino para guardar da função Dig. para Minha Pasta.</p>
FolderUserName	<p>Definir o nome do utilizador para a função Dig. para Minha Pasta.</p>
FolderPassword	<p>Definir uma palavra-passe para autenticar a pasta de destino para a função Dig. para Minha Pasta com um máximo de 32 caracteres ASCII.</p> <p>Ao importar, esta será a palavra-passe definida em vez de EncPassword. Ao exportar, este campo estará sempre vazio.</p>
FtpPassive	<p>Defina o modo de ligação para o servidor FTP quando FTP estiver selecionado como Tipo para a função Dig. para Minha Pasta.</p> <p>Modo ativo: 0, modo passivo: 1</p>
FtpPort	<p>Definir o número da porta para enviar dados digitalizados para o servidor FTP de 0 até 65535 quando FTP estiver selecionado como Tipo para a função Dig. para Minha Pasta.</p>
ScanToMemory	<p>Definir as restrições para Dig. para unidade USB.</p> <p>Não permitido: 0, Permitido: 1</p>
ScanToMail	<p>Definir as restrições para Digitalizar para e-mail.</p> <p>Só é possível definir Dig. para Meu E-mail quando Digitalizar para e-mail estiver ativada.</p> <p>Não permitido: 0, Permitido: 1</p>

Item	Definições e explicação
ScanToFolder	Definir as restrições para Digitalizar para Pasta rede/FTP. Só é possível definir Dig. para Minha Pasta quando Digitalizar para Pasta rede/FTP estiver ativada. Não permitido: 0, Permitido: 1
ScanToCloud	Definir as restrições para Digitalizar para a Nuvem. Não permitido: 0, Permitido: 1
ScanToComputer	Definir as restrições para Digit. para computador. Não permitido: 0, Permitido: 1
PresetIndex	Defina as Predefinições que deseja associar ao utilizador. Pode configurar até cinco números de registo Predefinições separados por vírgulas.
EncPassword	Ao exportar as definições de utilizador, o parâmetro definido para Password é encriptado e, em seguida, o valor é codificado por BASE64 e transmitido. Quando importar com a nova palavra-passe para Password , este valor é ignorado. Se Password estiver em branco, é utilizado este valor e a palavra-passe mantém-se igual à anterior à exportação.
EncFolderPassword	Ao exportar o parâmetro definido para FolderPassword é encriptado e, em seguida, o valor será codificado através de BASE64 e transmitido. Quando importar com a nova palavra-passe para FolderPassword , este valor é ignorado. Se FolderPassword estiver em branco, é utilizado este valor e a palavra-passe mantém-se igual à anterior à exportação.

Importar um ficheiro CSV

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Importar**.
3. Selecione o ficheiro que pretende importar.
4. Clique em **Importar**.
5. Depois de verificar as informações apresentadas, clique em **OK**.

Registrar as Definições do utilizador para vários scanners como um lote (Epson Device Admin)

Pode registrar as Definições do utilizador usadas em BD Local como um lote usando um servidor LDAP um ficheiro CSV/ENE.

Nota:

*Um ficheiro ENE é um ficheiro binário fornecido pela Epson que encripta e guarda informações para **Contactos** tais como informações pessoais e Definições do utilizador. Pode ser exportado a partir do Epson Device Admin e pode definir uma palavra-passe. É útil quando pretende importar as Definições do utilizador de um ficheiro de cópia de segurança.*

Importar a partir do ficheiro CSV/ENE

1. Selecione **Definições de administrador** > **Definições de autenticação** > **Definições do utilizador** a partir do modelo de configuração.
2. Clique em **Importar**.
3. Selecione **Ficheiro CSV ou ENE** em **Origem da importação**.
4. Clique em **Procurar**.
É apresentado o ecrã de seleção de ficheiros.
5. Selecione o ficheiro que pretende importar e abra-o.
6. Selecione um método de importação.
 - Substituir e adicionar: substitui se a mesma ID de utilizador já existir; adicionar uma ID nova se não existir.
 - Substituir tudo: substitui tudo com as definições de utilizador que pretende importar.
7. Clique em **Importar**.
É apresentado o ecrã de confirmação da definição.
8. Clique em **OK**.
O resultado da validação é exibido.
Nota:
 - Se o número de definições de utilizador importado exceder o número que pode ser importado, uma mensagem irá pedir-lhe para apagar algumas definições de utilizador. Eliminar qualquer excesso de definições do utilizador antes de importar.
 - Selecione as definições de utilizador que pretende eliminar antes de importar, e depois clique em **Apagar**.
9. Clique em **Importar**.
As informações de utilizador são importadas para o modelo de configuração.

Importar do servidor LDAP

1. Selecione **Definições de administrador** > **Definições de autenticação** > **Definições do utilizador** a partir do modelo de configuração.
2. Clique em **Importar**.
3. Selecione **LDAP** em **Origem da importação**.
4. Clique em **Definições**.
As definições **Servidor LDAP** são exibidas.

Nota:

Esta definição do servidor LDAP importa as definições de utilizador do servidor LDAP. As informações de utilizador importadas (copiadas) são utilizadas para a autenticação de utilizadores pela utilização do próprio scanner.

Por outro lado, ao selecionar **LDAP** ou **BD local e LDAP** como método de autenticação, os utilizadores são autenticados com o servidor LDAP.

5. Configure cada item.

Quando importar informações de utilizador de um servidor LDAP, também pode configurar as seguintes definições para além das definições de LDAP.

Para outros itens, consulte as informações relacionadas.

Item		Explicação	
Definições de servidor LDAP	Tipo de servidor LDAP	Permite-lhe selecionar o tipo de servidor LDAP.	
Definições de pesquisa	Filtro de pesquisa	Pode definir o texto utilizado pelo filtro de pesquisa LDAP. Selecione Personalizado para editar o texto de pesquisa.	
	Opções	Tipo	Pode definir o tipo de destino para guardar para Digitalizar para Minha Pasta .
		Modo de ligação	Quando o Tipo é definido como FTP , é possível definir o modo de ligação FTP.
	Número da porta	Quando o Tipo é definido como FTP , é possível definir o número de porta que pretende usar.	

6. Efetue o teste de ligação, conforme necessário, clicando em **Teste de ligação**.
Adquire e exhibe 10 definições de utilizador a partir do servidor LDAP.
7. Clique em **OK**.
8. Selecione um método de importação.
 - Substituir e adicionar: substitui se a mesma ID de utilizador já existir; adicionar uma ID nova se não existir.
 - Substituir tudo: substitui tudo com as definições de utilizador que pretende importar.
9. Clique em **Importar**.
É apresentado o ecrã de confirmação da definição.
10. Clique em **OK**.
O resultado da validação é exibido.
11. Clique em **Importar**.
As informações de utilizador são importadas para o modelo de configuração.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um servidor LDAP” na página 145](#)
- ➔ [“Configurar as definições de procura do servidor LDAP” na página 146](#)

Sincronizar com o Servidor LDAP

Fazer as configurações Servidor LDAP para o scanner.

Fazer as configurações tanto para o servidor primário como para o servidor secundário, conforme necessário.

Nota:

As definições *Servidor LDAP* são partilhadas com os *Contactos*.

Serviços disponíveis

São suportados os seguintes serviços de diretório.

Nome de serviço	Versão
Active Directory	Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
OpenLDAP	Ver.2.3, Ver.2.4

Configurar um servidor LDAP

Para utilizar um servidor LDAP, primeiro é necessário configurar o servidor LDAP.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Rede > Servidor LDAP > Básico (Servidor principal)** ou **Básico (Servidor secundário)**.

Se seleccionar **Autenticação Kerberos** como o **Método de autenticação**, selecione **Rede > Definições de Kerberos** para configurar o Kerberos.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Rede > Servidor LDAP > Definições do servidor (Servidor primário)** ou **Definições do servidor (Servidor secundário)** no modelo de configuração.

Se seleccionar **Autenticação Kerberos** como o **Método de autenticação**, selecione **Rede — Segurança > Definições de Kerberos** para configurar o Kerberos.

Item	Definições e explicação
Utilizar servidor LDAP	Selecione Utilizar ou Não utilizar .
Endereço do servidores LDAP	Introduza o endereço do servidor LDAP. Introduza entre 1 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. No formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e hífenes, exceto no início e no fim do endereço.
Número da porta do servidor LDAP (Número da porta)	Introduza o número da porta do servidor LDAP entre 1 e 65535.
Ligação segura	Especifique o método de autenticação para que o scanner aceda ao servidor LDAP.
Validação do certificado	O certificado do servidor LDAP é autenticado quando esta opção está ativada. Recomendamos definir como Activar . Para configurar, o Certificado CA deve ser importado para o scanner.

Item	Definições e explicação
Tempo limite de procura (seg)	Defina o período de tempo de procura que decorre até ao limite ser excedido entre 5 e 300 segundos.
Método de autenticação	<p>Selecione o método de autenticação.</p> <p>Se selecionar Autenticação Kerberos, configure previamente o Kerberos.</p> <p>Para realizar Autenticação Kerberos, é necessário o seguinte ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O scanner e o servidor DNS podem comunicar. <input type="checkbox"/> As horas do scanner, servidor KDC, e o servidor necessário para autenticação (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de ficheiro) estão sincronizadas. <input type="checkbox"/> Quando o servidor de serviço estiver configurado como endereço IP, o FQDN do servidor de serviço é registado na zona de pesquisa inversa para o servidor DNS.
Domínio Kerberos a utilizar	Se selecionar Autenticação Kerberos para Método de autenticação , selecione o âmbito Kerberos que pretende utilizar.
DN de administrador / Nome de Util.	Introduza o nome de utilizador para o servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar os caracteres de controlo, tais como 0x00 a 0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for selecionada como Método de autenticação . Se não quiser especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar os caracteres de controlo, tais como 0x00 a 0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando Autenticação anónima for selecionada como Método de autenticação . Se não quiser especificar, deixe em branco.

Configuração Kerberos

Se selecionar **Autenticação Kerberos** como **Método de autenticação**, é necessário configurar o Kerberos. Pode registar até 10 definições de Kerberos.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Rede** > **Definições de Kerberos**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Rede** > **Segurança** > **Definições de Kerberos** a partir do modelo de configuração.

Item	Definições e explicação
Domínio	Introduza o âmbito da autenticação Kerberos em 255 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não quiser registar, deixe em branco.
Endereço KDC	Introduza o endereço do servidor de autenticação Kerberos. Introduza 255 caracteres ou menos no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Se não quiser registar, deixe em branco.
Número da porta (Kerberos)	Introduza o número da porta do servidor Kerberos entre 1 e 65535.

Configurar as definições de procura do servidor LDAP

Define os atributos de pesquisa para as definições de utilizador.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Rede > Servidor LDAP > Definições de pesquisa (Autenticação)**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Definições de administrador > Definições de autenticação > Servidor LDAP > Definições de pesquisa (Autenticação)** a partir do modelo de configuração.

Item	Definições e explicação
Base de procura (Nome único)	<p>Especifique a posição inicial para procurar as informações a partir do servidor LDAP. Introduza entre 0 e 128 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não procurar um atributo arbitrário, deixe em branco.</p> <p>Exemplo relativo ao directório do servidor local: dc=servidor,dc=local</p>
Atributo de ID de utilizador	<p>Especifique o nome de atributo a apresentar quando procurar o número de ID. Introduza entre 1 e 255 caracteres em ASCII. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.</p> <p>Exemplo: cn, uid</p>
Atributo de exibição de nome de utilizador	<p>Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de utilizador. Introduza entre 0 e 255 caracteres em ASCII. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Pode deixar em branco.</p> <p>Exemplo: cn, name</p>
Atributo de ID de cartão de autenticação	<p>Especifique o nome de atributo a apresentar como ID do cartão de autenticação. Introduza entre 0 e 255 caracteres em ASCII. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Pode deixar em branco.</p> <p>Exemplo: cn, sn</p>
Atributo de Número de ID	<p>Especifique o nome de atributo a apresentar quando procurar o número de ID. Introduza entre 1 e 255 caracteres em ASCII. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.</p> <p>Exemplo: cn, id</p>
Atributo de Departamento	<p>Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de departamento. Introduza entre 0 e 255 caracteres em ASCII. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Pode deixar em branco.</p> <p>Exemplo: ou, ou-cl</p>
Atributo do endereço de e-mail	<p>Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de endereços de e-mail. Introduza entre 1 e 255 caracteres em ASCII. O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z.</p> <p>Exemplo: mail</p>
Atributo Guardar em	<p>Especifique o nome do atributo utilizado para o destino para Digitalizar para Minha Pasta. Introduza entre 0 e 255 caracteres em ASCII.</p> <p>Exemplo: homeDirectory</p>

Verificar a ligação do servidor LDAP

Realiza o teste de ligação ao servidor LDAP usando o conjunto de parâmetros definidos em **Servidor LDAP > Definições de procura**.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor LDAP > Teste de ligação**.

2. Selecione **Iniciar**.

O teste de ligação é iniciado. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Referências do teste de ligação do servidor LDAP

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
O teste de ligação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <input type="checkbox"/> O endereço ou o número da porta do servidor LDAP está incorreto. <input type="checkbox"/> Um período de tempo foi excedido. <input type="checkbox"/> Não utilizar está selecionado como Utilizar servidor LDAP . <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos for selecionado como Método de autenticação , ao definir como Domínio, Endereço KDC e Número da porta (Kerberos) estão incorretos.
O teste de ligação falhou. Verifique a data e hora no seu produto ou servidor.	Esta mensagem aparece quando a ligação falha porque as definições de tempo do scanner e do servidor LDAP não correspondem.
A autenticação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <input type="checkbox"/> Nome de Util. e/ou Palavra-passe incorreto. <input type="checkbox"/> Se Autenticação Kerberos estiver selecionado como Método de autenticação , a hora/data pode não ser configurada.
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

Configuração do servidor de e-mail

Ao usar **Dig. para Meu E-mail**, defina o servidor de e-mail.

Nota:

Só é possível definir **Dig. para Meu E-mail** quando **Digitalizar para e-mail** estiver ativada.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Comum > Servidor de e-mail > Definições do servidor de correio** a partir do modelo de configuração.

Item	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que o scanner aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	A autenticação é desativada ao comunicar com um servidor de e-mail.
	Autentic. SMTP	O servidor de e-mail deve ser compatível com autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Ao seleccionar este item, defina um servidor POP3.
Conta autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o nome da conta autenticado. Introduza entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza a palavra-passe autenticada. Introduza entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).	
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de e-mail do remetente. Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20–0x7E) exceto : () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	
Ligação segura	Especifique o método de ligação segura para o servidor de correio eletrónico.	
	Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP no Método de autenticação , o método de ligação encontra-se definido para Inexistente .
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
	STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP .
Validação do certificado	O certificado é autenticado quando esta opção está ativada. Recomendamos definir como Activar .	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como o Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3. Pode introduzir entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9. Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , especifique o número da porta. Introduza um número entre 1 e 65535.	

Definir Dig. para Minha Pasta

Guarda as imagens digitalizadas na pasta atribuída a cada utilizador. Pode definir o seguinte como uma pasta dedicada.

Nota:

Só é possível definir **Digitalizar para Minha Pasta** quando **Digitalizar para Pasta rede/FTP** estiver ativada.

Guardar no local definido	Método de autenticação	Definição da localização da pasta
Especifique uma pasta de rede para as Definições de autenticação para criar automaticamente uma pasta pessoal na pasta indicada usando o nome da ID de utilizador.	<input type="checkbox"/> BD Local <input type="checkbox"/> LDAP <input type="checkbox"/> BD Local e LDAP	Scanner (definição Dig. para Minha Pasta)
Atribuir diferentes pastas de rede individualmente a cada utilizador.	BD Local	Scanner (Definições do utilizador)
	LDAP	Atributos LDAP
	BD Local e LDAP	Scanner (Definições do utilizador) ou atributos LDAP

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Segurança do produto** > **Digitalizar para Pasta rede/FTP**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Definições de administrador** > **Definições de autenticação** > **Digitalizar para Pasta rede/FTP** > **Dig. para Minha Pasta** a partir do modelo de configuração.

Item		Explicação
Definição Guardar em	Tipo de definições	<input type="checkbox"/> Partilhado: Cria automaticamente uma pasta com o nome da ID de utilizador no caminho ou URL especificado em Guardar em e guarda as imagens digitalizadas nessa pasta. <input type="checkbox"/> Individual: Definir o destino para guardar os resultados da digitalização para cada utilizador. Os utilizadores BD Local podem ser definidos nas definições de utilizador. Os utilizadores LDAP utilizam o local de armazenamento adquirido a partir dos atributos de pesquisa do servidor LDAP.
	Tipo	Selecione o protocolo de transmissão de acordo com o destino de saída de digitalização. Para uma pasta de rede: Pasta de rede (SMB) Para um servidor FTP: FTP
	Guardar em	Especifique a localização ou URL da localização de saída. Introduza até 160 caracteres em Unicode (UTF-16).
	Modo de ligação	Defina ao seleccionar FTP em Tipo . Selecione um modo de ligação para o servidor FTP.
	Número da porta	Defina ao seleccionar FTP em Tipo . Introduza o número da porta para enviar os dados digitalizados para um servidor FTP entre 0 e 65535.

Item		Explicação
Definições de autenticação	Tipo de definições	<p>Defina ao seleccionar Individual como Tipo de definições em Definição Guardar em.</p> <p>Defina o "Nome de Util." e "Palavra-passe" para aceder à pasta.</p> <p><input type="checkbox"/> Partilhado:</p> <p>Utilize um Nome de Util. comum e Palavra-passe para todos os utilizadores.</p> <p><input type="checkbox"/> Individual:</p> <p>Para utilizadores BD Local, defina o Nome de Util. e Palavra-passe individualmente em Definições do utilizador. Os utilizadores LDAP não podem ser configurados individualmente. O Nome de Util. e Palavra-passe definido por este item são usados como um lote.</p>
	Nome de Util.	<p>Introduza o nome de utilizador para aceder à pasta de destino de saída da digitalização.</p> <p>Introduza até 30 caracteres em Unicode (UTF-16). Definir ao usar um servidor Partilhado ou LDAP.</p>
	Palavra-passe	<p>Introduza a palavra-passe que corresponde ao Nome de Util.</p> <p>Introduza até 20 caracteres em Unicode (UTF-16). Definir ao usar um servidor Partilhado ou LDAP.</p>

Proibir a alteração do destino de Digitalizar para Pasta rede/FTP

Item	Explicação
Proibir introdução manual do destino	Quando ativado, o utilizador não pode alterar o destino predefinido.

Personalizar funções de um toque

Pode exibir apenas os ícones necessários editando a disposição dos ícones exibidos no ecrã inicial do painel de controlo.

Ao definir a partir do Web Config:

Selecione o separador **Segurança do produto** > **Personalizar funções de um toque**.

Ao definir a partir do Epson Device Admin:

Selecione **Definições de administrador** > **Definições de autenticação** > **Personalizar funções de um toque** a partir do modelo de configuração.

Nota:

Nos casos seguintes, os ícones das funções disponíveis não serão apresentados no ecrã inicial.

- Quando seleccionar funções não permitidas devido a **Restrições**.
- Quando o endereço de e-mail do utilizador com sessão iniciada não estiver registado. (Dig. para Meu E-mail)
- Quando a pasta de destino não estiver definida. (Dig. para Minha Pasta)

Item	Explicação
Máximo de funções por ecrã	Selecione o esquema dos ícones exibidos no painel de controlo. A imagem irá alterar de acordo com o esquema selecionado.
Ecrã(s)	Selecione o número de páginas.
Número	Selecione as funções que deseja exibir para cada posição numerada.

Relatórios Histórico de tarefas utilizando o Epson Device Admin

Pode criar um relatório Histórico de tarefas para cada grupo e cada utilizador utilizando o Epson Device Admin. Pode guardar até 3000 históricos de utilização no scanner. Pode criar o relatório especificando um período ou definindo um agendamento regular.

Para exportar o Histórico de tarefas como relatório, selecione **Opções > Definições de Epson Print Admin Serverless/Autenticação > Gerir os dispositivos compatíveis com Epson Print Admin Serverless/Autenticação** a partir do menu de friso na janela de Lista de Dispositivos.

Para mais informações sobre como criar um relatório de utilizador, consulte a documentação para o Epson Device Admin.


Itens que podem ser incluídos no Relatório

Pode exportar os seguintes itens no relatório do utilizador.


Data/ID de tarefa/Operação/ID de utilizador/Departamento/Resultado/Detalhes do resultado/Digitalizar: Tipo de destino/Digitalizar: Destino/Digitalizar: Formato de Papel/Digitalizar: 2 lados/Digitalizar: Cor/Digitalizar: Páginas/Dispositivos: Modelo/Dispositivos: Endereço IP/Dispositivos: Número de Série/Dispositivos: Departamento/Dispositivos: Localização/Dispositivos: Comentário/Dispositivos: Nota

Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo

Pode utilizar qualquer um dos seguintes métodos para iniciar sessão como administrador a partir do painel de controlo do scanner.

1. Toque em  na parte superior direita da janela.
 - Quando Definições de autenticação está ativada, o ícone é exibido na janela **Bem-vindo** (a janela de espera de autenticação).
 - Quando Definições de autenticação está desativada, o ícone é exibido na janela de Início.
2. Selecione **Sim** quando a janela de confirmação for exibida.
3. Introduza a palavra-passe de administrador.

É exibida uma mensagem de login concluído e a seguir a janela de Início é exibida no painel de controlo.

Para terminar a sessão, seleccione  na parte superior direita da janela de Início.

Desativar o Definições de autenticação

É possível desativar o Definições de autenticação usando o Web Config.

Nota:

As Definições do utilizador registadas no scanner serão guardadas mesmo se as Definições de autenticação estiverem desativadas. Para eliminá-las, reponha as definições do scanner.

1. Aceda a Web Config.
2. Seleccione o separador **Segurança do produto** > **Básico** > **Autenticação**.
3. Seleccione **DES**.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

Nota:

Mesmo ao desativar as Definições de autenticação, a Config. de bloqueio permanece ativada. Se quiser desativar, pode fazer as definições a partir do painel de controlo ou o Web Config.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definir a Config. de bloqueio a partir do painel de controlo” na página 87](#)
- ➔ [“Configurar o Config. de bloqueio a partir da Web Config” na página 87](#)

Eliminar as informações de Definições de autenticação (Restaurar predefinições)

Para eliminar todas as informações Definições de autenticação (Leitor de cartões, Método de autenticação, Definições do utilizador, etc.), reponha todas as definições de fábrica do scanner tal como quando o comprou.

Selecione **Definições** > **Administração do sistema** > **Restaurar predefinições** > **Todas as definições** no painel de controlo.



Importante:

Todos os contactos e outras definições de rede também serão eliminadas. As definições eliminadas não podem ser recuperadas.

Resolver Problemas

Não é possível ler o cartão de autenticação

Verifique estes pontos.


- Verifique se o dispositivo de autenticação está ligado corretamente ao scanner.
 - Ligue o dispositivo de autenticação à porta USB da interface externa na parte de trás do scanner.
- Verifique se o dispositivo de autenticação e o cartão de autenticação são compatíveis.

Manutenção


Limpar o exterior do scanner.	156
Limpar o interior do scanner.	156
Substituir o Kit de Montagem do Rolo.	161
Repor o número de digitalizações.	166
Poupar energia.	166
Transportar o scanner.	167
Fazer cópia de segurança das configurações.	168
Restaurar predefinições.	169
Atualizar as aplicações e o firmware.	170

Limpar o exterior do scanner

Limpe as manchas no exterior com um pano seco ou um pano humedecido em água morna e detergente.

 **Importante:**

- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não deixe que a água entre no produto. Se tal acontecer, pode provocar uma avaria.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA do scanner.
3. Limpe a caixa exterior com um pano humedecido em detergente suave e água.

Nota:

Limpar o ecrã tátil com um pano macio e húmido.

Limpar o interior do scanner


Depois de utilizar o scanner durante algum tempo, o papel e a poeira ambiente no rolo ou na parte de vidro no interior do scanner podem causar problemas na alimentação do papel e na qualidade de imagem. Limpar o interior do scanner a cada 5,000 digitalizações.

Pode verificar o número de digitalizações mais recente no painel de controlo ou em Epson Scan 2 Utility.

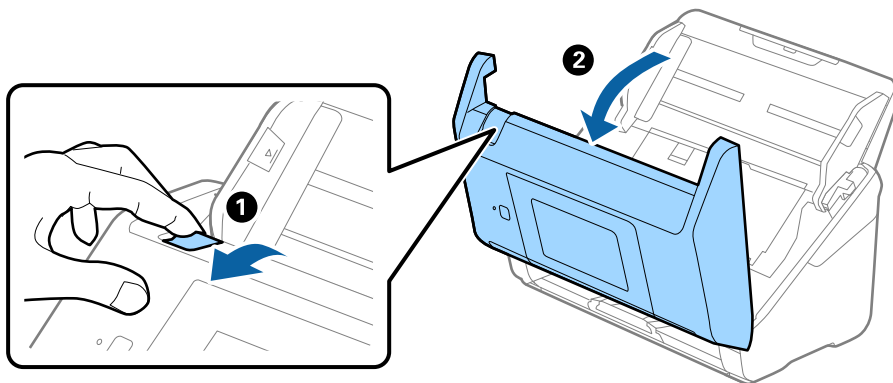
Se uma superfície está manchada com um material difícil de remover, use produto de limpeza genuíno Epson para remover as manchas. Utilize uma pequena quantidade do produto de limpeza com um pano de limpeza para remover as manchas.

 **Importante:**

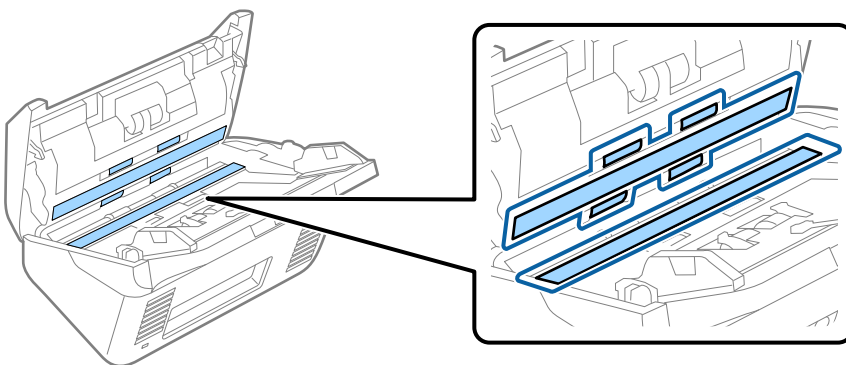
- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não borrifar líquidos ou lubrificantes no scanner. Danos ao equipamento ou circuitos podem causar um funcionamento anormal.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA do scanner.

3. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



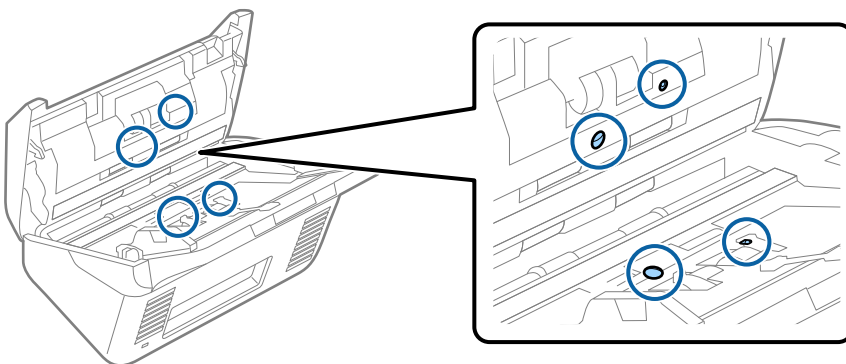
4. Limpar todas as manchas na superfície do rolo plástico e vidro na parte inferior dentro da tampa do scanner com um pano macio ou um kit genuíno de limpeza Epson.



! **Importante:**

- Não aplicar demasiada pressão na superfície de vidro.
- Não utilizar uma escova ou uma ferramenta rígida. Os arranhões no vidro podem afetar a qualidade da digitalização.
- Não pulverizar diretamente o produto de limpeza na superfície do vidro.

5. Limpar eventuais manchas nos sensores com um cotonete.

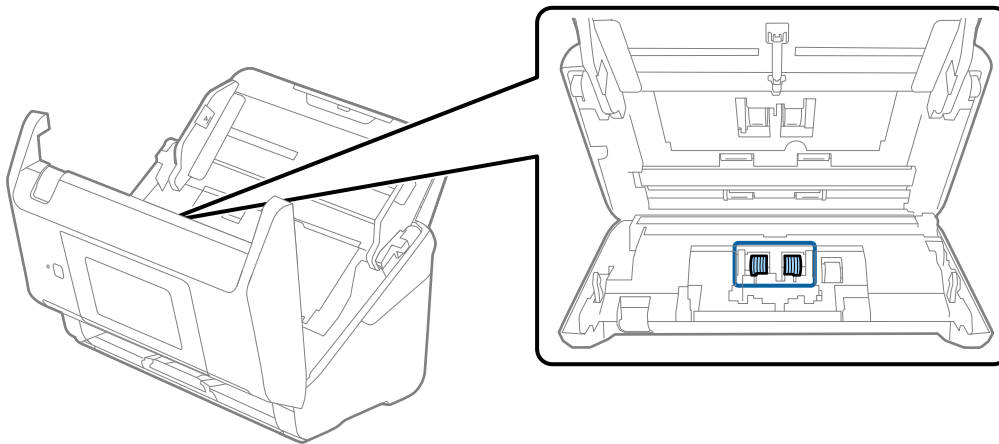


! **Importante:**

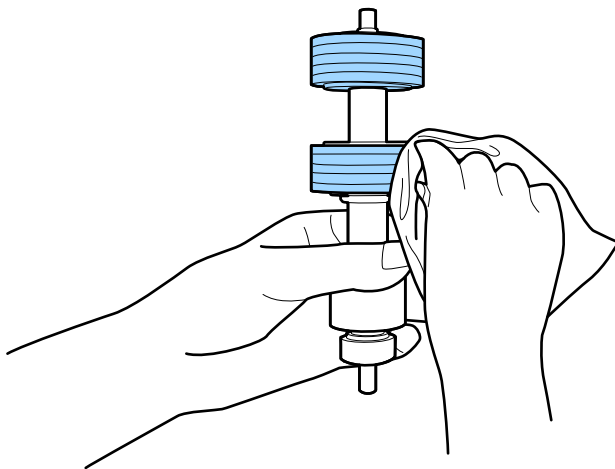
Não utilizar líquidos de limpeza no cotonete.

6. Abrir a tampa e remover o rolo de separação.

Consultar “Substituir o Kit de Montagem do Rolo” para obter mais informações.



7. Limpe a poeira ou sujidade sobre o rolo de separação usando o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido.

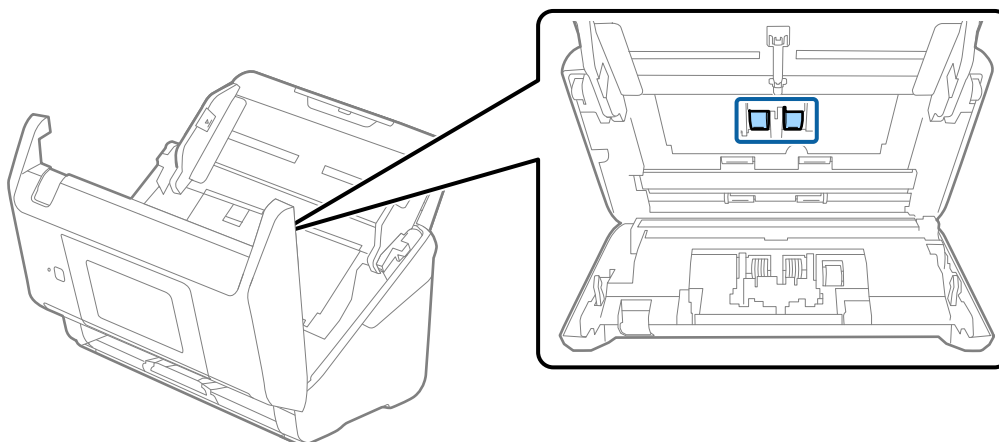


! **Importante:**

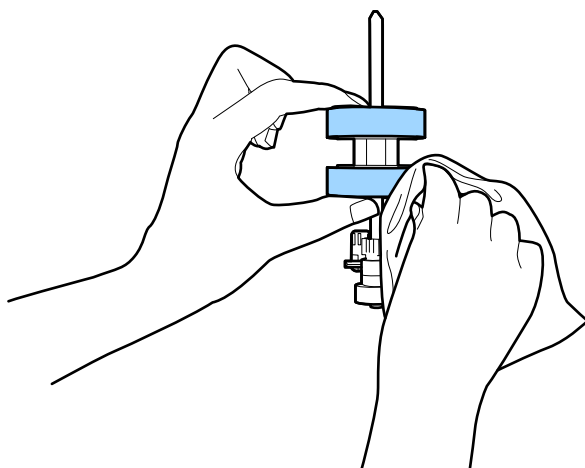
Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.

8. Abrir a tampa e remover o rolo de recolha.

Consultar “Substituir o Kit de Montagem do Rolo” para obter mais informações.



9. Limpe a poeira ou sujidade sobre o rolo de recolha usando o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido.

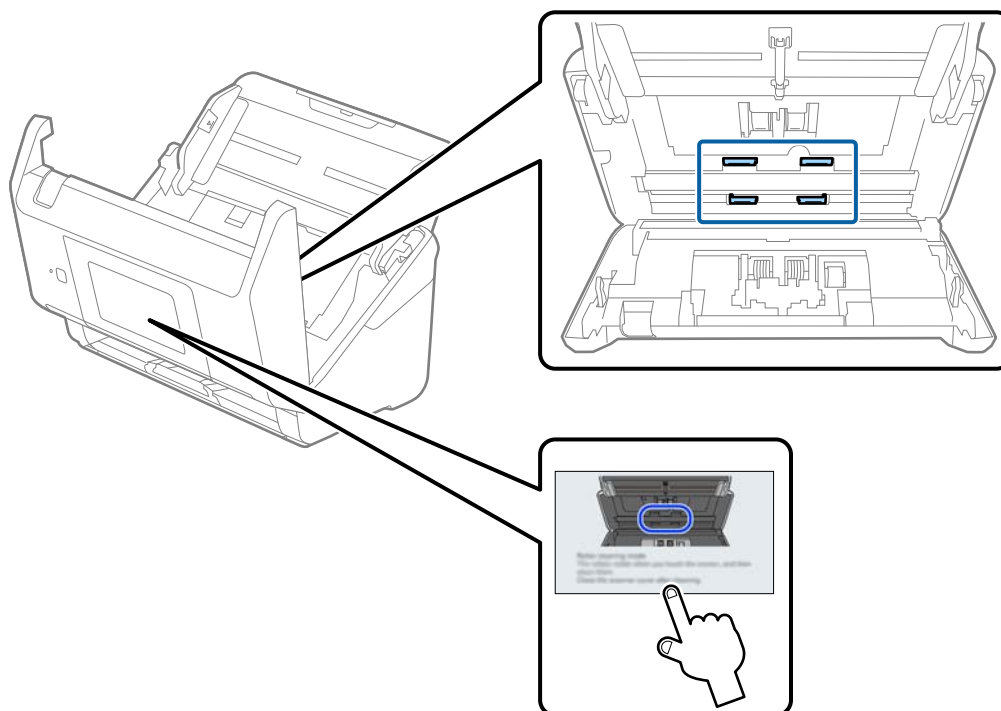


! Importante:

Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.

10. Fechar a tampa do scanner.
11. Ligar o transformador CA e a seguir, ligue o scanner.
12. Selecione **Manutenção do scanner** no ecrã inicial.
13. No ecrã **Manutenção do scanner**, selecione **Limpeza do rolo**.
14. Puxe a alavanca para abrir a tampa do scanner.
O scanner entra no modo de limpeza do rolo.

15. Lentamente, rode os rolos na parte inferior, tocando em qualquer lugar no LCD. Limpe a superfície dos rolos usando um kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio humedecido com água. Repita isto até que os rolos fiquem limpos.



⚠ Aviso:

Cuidado para não permitir que as suas mãos ou cabelo fiquem presos no mecanismo ao operar o rolo. Pode resultar em ferimentos.

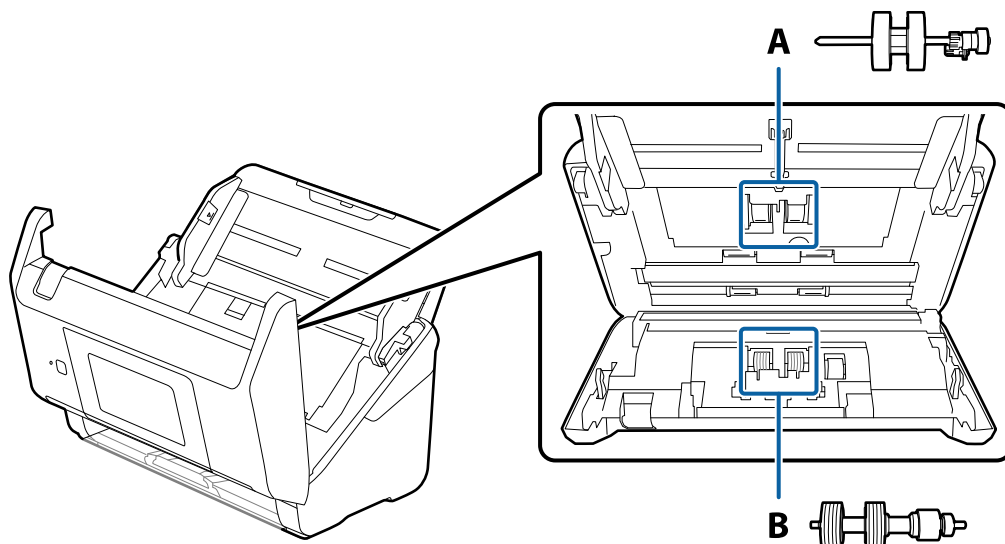
16. Fechar a tampa do scanner.
O scanner sai do modo de limpeza do rolo.

Informações relacionadas


➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 161](#)

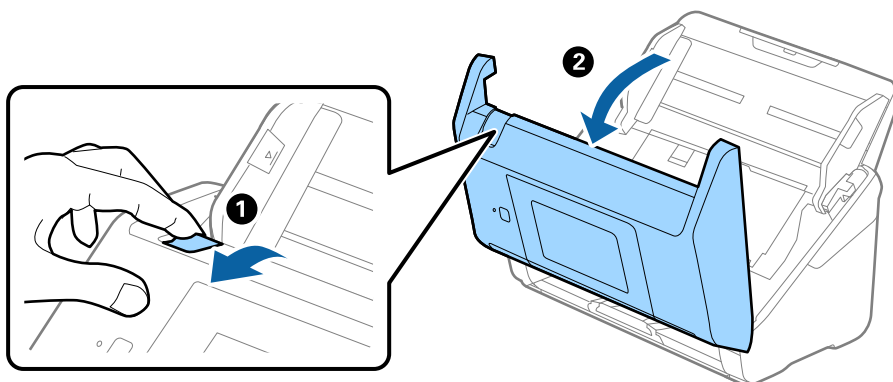
Substituir o Kit de Montagem do Rolo

O kit de montagem do rolo (o rolo de recolha e o rolo de separação) deve ser substituído quando o número de digitalizações exceder o ciclo de vida dos rolos. Quando for exibida uma mensagem de substituição no painel de controlo ou no ecrã do computador, siga os passos abaixo para o substituir.

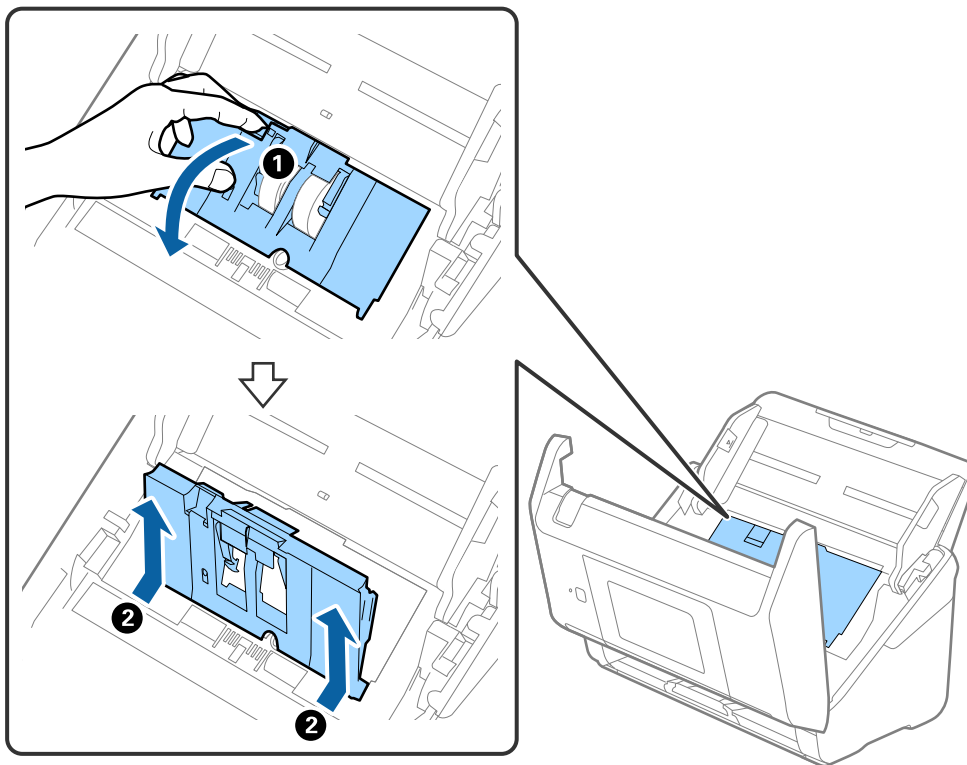


A: rolo de recolha, B: rolo de separação

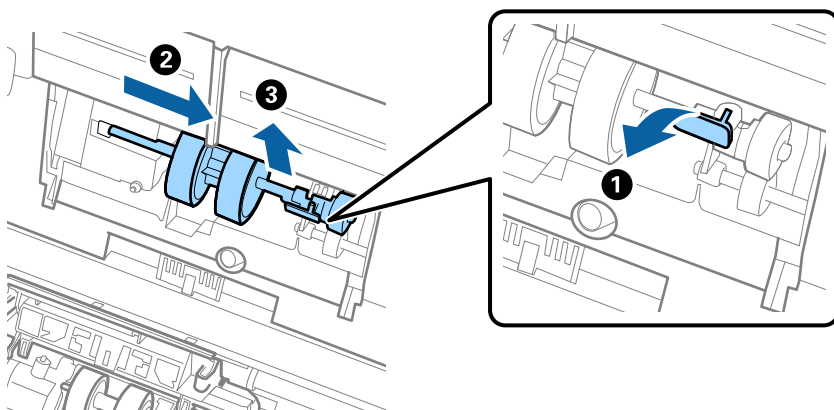
1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA do scanner.
3. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



4. Abrir a tampa do cilindro de recolha, a seguir deslize e remova-o.



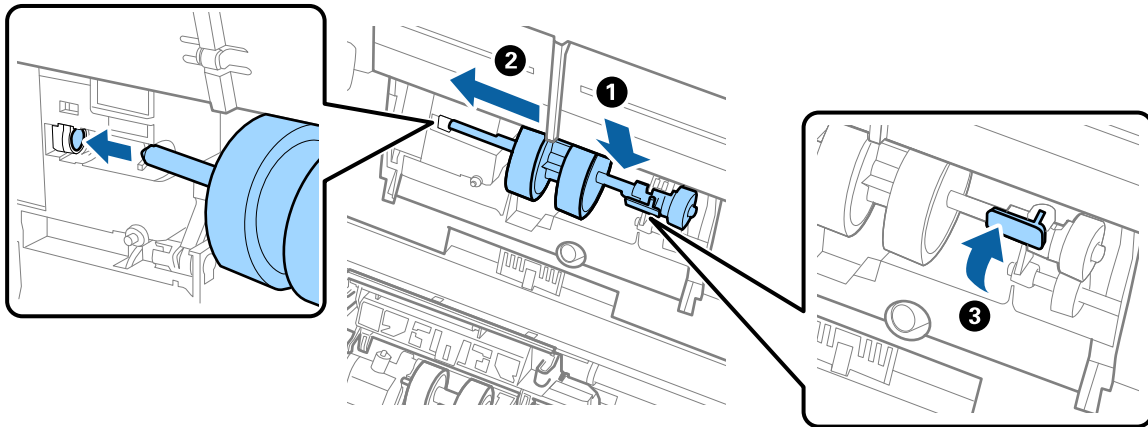
5. Puxe para baixo o fixador do eixo do rolo, a seguir, deslize e remova os cilindros de recolha instalados.



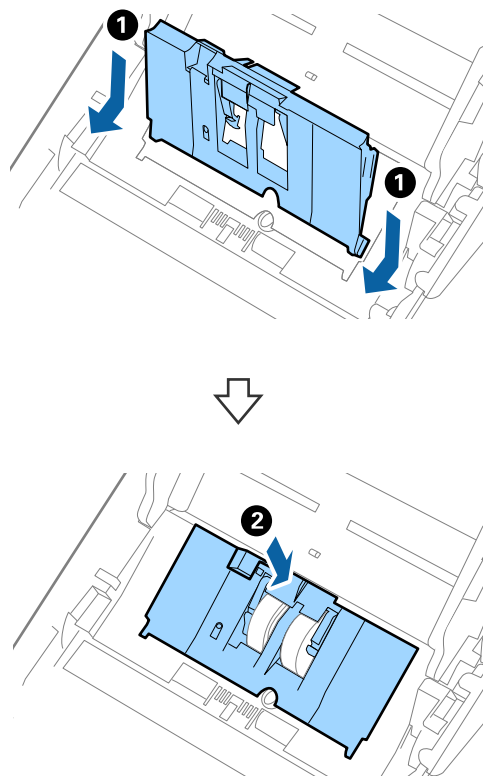
Importante:

Não retire o rolo de recolha à força. Pode danificar o interior do scanner.

6. Enquanto mantém o fixador pressionado, deslize o novo rolo de recolha para a esquerda e insira-o no orifício do scanner. Pressione o fixador para o prender.

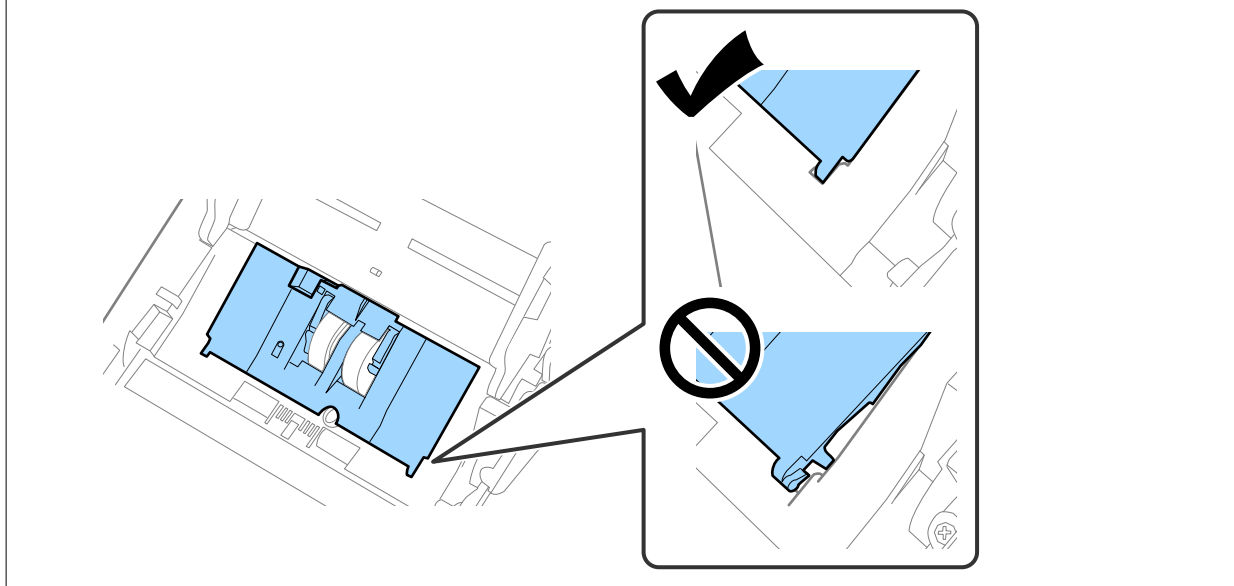


7. Coloque a extremidade da tampa do rolo de recolha na ranhura e deslize-a. Feche a tampa com firmeza.

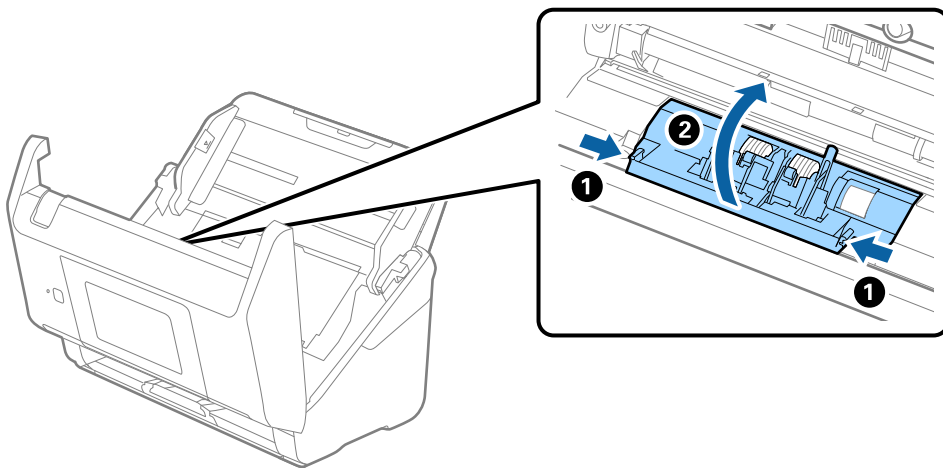


! *Importante:*

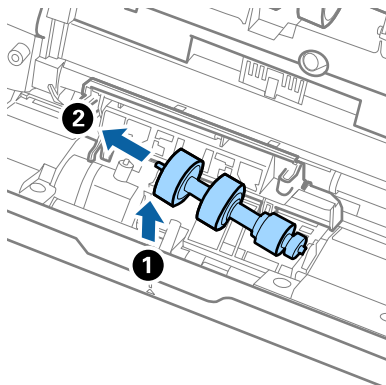
- ❑ *Certifique-se que a tampa de recolha está fechada corretamente.*
- ❑ *Certifique-se os roletes de recolha estão instalados corretamente se a tampa for difícil de fechar.*
- ❑ *Não instalar a tampa enquanto estiver levantada.*



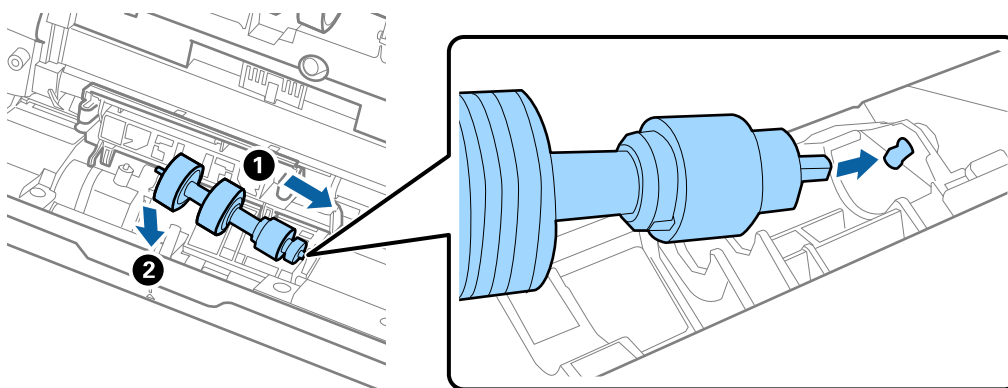
8. Empurre os ganchos em ambas as extremidades da tampa do rolo de separação para abrir a tampa.



9. Levante o lado esquerdo do rolo de separação, a seguir, deslize e remova os rolos de separação instalados.



10. Inserir o eixo do novo rolo de separação no orifício à direita e a seguir desça o rolo.



11. Feche a tampa do rolo de separação.



Importante:

Se for difícil fechar a tampa, certifique-se que os rolos de separação estão instalados corretamente.

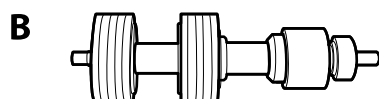
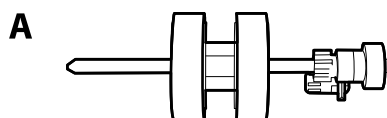
12. Fechar a tampa do scanner.
13. Ligar o transformador CA e a seguir, ligue o scanner.
14. Redefina o número de digitalização no painel de controlo.

Nota:

Descarte o cilindro de recolhimento e o rolo de separação seguindo as regras e regulamentos da sua autoridade local. Não os desmonte.

Códigos do conjunto de montagem do rolo

As peças (o rolo de recolha e o rolo de separação) devem ser substituídas quando o número de digitalizações exceder o número de serviço. Pode verificar o número de digitalizações mais recente no painel de controlo ou na aplicação Epson Scan 2.



A: rolo de recolha, B: rolo de separação

Nomes da peça	Códigos	Ciclo de vida
Conjunto de montagem do rolo	B12B819671 B12B819681 (apenas na Índia)	200,000*

* Este número foi alcançado pela digitalização consecutiva usando papel original de teste da Epson e funciona como referência para o ciclo de substituição. O ciclo de substituição pode variar dependendo dos diferentes tipos de papel, como papel que produz um elevado nível de pó de papel ou papel com uma superfície áspera que pode encurtar o ciclo de vida.

Repor o número de digitalizações

Repõe o número de digitalizações após substituir o kit de montagem do rolo.

1. Selecione **Definições > Informações do dispositivo > Repor o número de digitalizações > Núm. Digit. Após a Subst. Rolo** no ecrã inicial.
2. Toque em **Sim**.

Informações relacionadas

➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 161](#)

Poupar energia

Pode poupar energia usando o modo de suspensão ou o modo de desligar automático quando não forem realizadas operações pelo scanner. Pode definir o período de tempo antes de o scanner entrar em modo de suspensão e desligar-se automaticamente. Os aumentos afetam a eficácia energética do produto. Pense no ambiente antes de fazer qualquer alteração.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.


2. Selecione **Definições básicas**.
3. Selecione **Def. encerr. auto.** e efectue as definições.

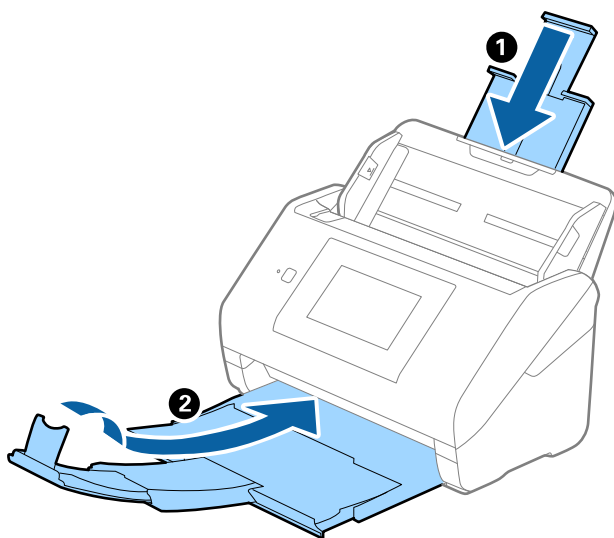
Nota:

As funcionalidades disponíveis podem variar de acordo com o local de compra.

Transportar o scanner

Caso seja necessário transportar o scanner para mudar ou reparar, siga os passos indicados abaixo para embalar o scanner.

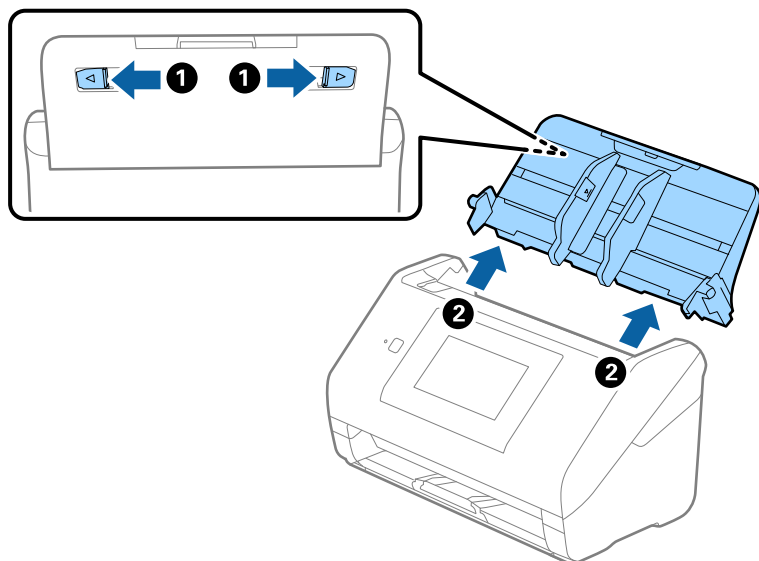
1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA.
3. Retire os cabos e os dispositivos.
4. Feche a extensão do tabuleiro de entrada e tabuleiro de saída.



Importante:

Certifique-se de fechar o suporte de saída de forma segura; caso contrário, pode ser danificado durante o transporte.

5. Retire o tabuleiro de entrada.



6. Embrulhe o scanner nos materiais onde vinha embalado e volte a colocá-lo na caixa de origem ou numa caixa semelhante e resistente.

Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de contactos, valores de definições, substituir o scanner, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Exportar as definições

Exportar as definições para o scanner.

1. Aceda a Web Config, e a seguir seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Seleccione as definições que pretende exportar.
Seleccione as definições que pretende exportar. Se tiver seleccionado uma categoria superior, as subcategorias também são seleccionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser seleccionadas.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

4. Clique em **Exportar**.



Importante:

*Se quiser exportar as definições de rede do scanner, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para o scanner de substituição.*

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Importar as definições

Importar o ficheiro Web Config exportado para o scanner.



Importante:

Quando importar valores que incluam informação individual como o nome de um scanner ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Restaurar predefinições

No painel de controlo, selecione **Definições > Administração do sistema > Restaurar predefinições**, e a seguir selecione os itens que pretende restaurar às suas predefinições.


- Definições de rede: repor as configurações de rede relacionados para o seu estado inicial.
- Todas excepto Definições de rede: repor outras configurações para o seu estado inicial, exceto as configurações relacionadas com a rede.
- Todas as definições: repor todas as definições para o seu estado inicial de fábrica.

 **Importante:**

Se selecionar e executar **Todas as definições**, todos os dados de definição registados no scanner, incluindo os contactos e as definições de autenticação do utilizador serão apagados. As definições eliminadas não podem ser recuperadas.

Atualizar as aplicações e o firmware

É possível corrigir determinados problemas e melhorar ou adicionar funções através da atualização das aplicações e do firmware. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente das aplicações e do firmware.

 **Importante:**

Não desligue o computador nem o scanner enquanto a atualização estiver em curso.

Nota:

Quando o scanner conseguir ligar à Internet, pode atualizar o firmware em Web Config. Selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Atualização do firmware**, verifique a mensagem exibida, e a seguir clique em **Iniciar**.

1. Certifique-se de que o scanner e o computador estão ligados e que o computador está ligado à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e atualize as aplicações ou o firmware.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Windows 10

Clique no botão Iniciar, e a seguir selecione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de procura e, em seguida, selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Mac OS

Selecione **Localizador** > **Iniciar** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja atualizar na lista, não poderá atualizar utilizando o EPSON Software Updater. Procure as versões mais recentes das aplicações no website local da Epson.

<http://www.epson.com>

Atualizar o firmware do scanner através do painel de controlo

Se o scanner puder ser ligado à Internet, pode atualizar o firmware do scanner utilizando o painel de controlo. Pode também configurar o scanner para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

2. Selecione **Administração do sistema > Atualização do firmware > Atualização**.

Nota:

Selecione **Notificação > Activ.** para configurar o scanner para que este verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.

3. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e comece a procurar atualizações disponíveis.
4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



Importante:

- ❑ Não desligue nem retire o cabo de alimentação do scanner sem a atualização terminar; caso contrário, o scanner pode avariar.
- ❑ Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, o scanner não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar o scanner. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue o scanner ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" no scanner, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web Epson da sua área e transfira o firmware mais recente do scanner. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Atualizar o firmware usando Web Config

Quando o scanner conseguir ligar à Internet, pode atualizar o firmware em Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Atualização do firmware**.
2. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

A confirmação de firmware é iniciada, e a informação de firmware é exibida se existir um firmware atualizado.

Nota:

Também pode atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações de firmware na lista de dispositivo. É útil quando quiser atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia Epson Device Admin ou a ajuda para obter mais informações.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num navegador web” na página 35](#)

Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

Nota:

Antes de atualizar, certifique-se que o controlador do scanner Epson Scan 2 está instalado no seu computador. Se o Epson Scan 2 não estiver instalado, instale-o novamente.

1. Visite o website da Epson para encontrar os mais recentes lançamentos de atualização de firmware.

<http://www.epson.com>

- Se existir firmware para o seu scanner, descarregue-o e avance para o passo seguinte.
 - Se não houver informação de firmware no website, já está a utilizar o firmware mais recente.
2. Ligue o computador que contém o firmware transferido para o scanner pelo cabo USB.
 3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.
O Epson Firmware Updater é iniciado.
 4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.