

LQ-780/LQ-780N

Manual de usuario

Derechos de propiedad intelectual y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de ningún uso de esta información aplicada a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados asumirán la responsabilidad ante el comprador de este producto o terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en los que incurra el comprador o terceros como consecuencia de un accidente, mal uso o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto o (excluidos los Estados Unidos) incumplimiento estricto de las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad con respecto a los daños o problemas que surjan por el uso de cualquier opción o producto consumible que no sean los designados como productos originales Epson o productos Epson aprobados por Seiko Epson Corporation.

EPSON es una marca comercial registrada, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION, ESC/P y ESC/P2 son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

El código QR es una marca comercial de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.

Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. EPSON renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Índice

Acerca de este manual

Dónde encontrar información	7
Descripciones utilizadas en este manual.	7
Versiones del sistema operativo.	7

Instrucciones de seguridad

Instrucciones de seguridad.	9
Advertencias, precauciones y notas.	9
Símbolo de precaución ante piezas calientes.	9
Instrucciones importantes de seguridad.	9
Para los usuarios de Singapur.	13
Para los usuarios de Alemania.	13
Para los usuarios de Turquía.	13
Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia.	13

Capítulo 1 Conceptos básicos de la impresora

Piezas de la impresora.	14
Panel de control.	16
Botones e indicadores luminosos.	16
Etiqueta de decoración.	18
Selección de una fuente y un menú.	19
Acerca de los ajustes predeterminados de su impresora.	20
Modo de configuración predeterminada.	20
Cambio en la configuración predeterminada.	26
Modo de bloqueo.	27
Cambio del ajuste del modo de bloqueo.	27

Capítulo 2 Manipulación del papel

Selección de un origen del papel.	29
Orígenes y tipos de papel.	29
Ajuste de la palanca de liberación de papel.	30

Carga de papel continuo.	31
Colocación del papel continuo.	31
Cómo cargar papel continuo con el tractor.	32
Carga de hojas sueltas.	37
Carga de hojas sueltas desde la guía de hojas.	37
Carga de papel especial.	39
Impresos de varias copias.	39
Etiquetas.	40
Sobres.	42
Tarjetas postales.	42
Paso del papel continuo a las hojas sueltas.	43
Paso a las hojas sueltas.	43
Paso al papel continuo.	44
Utilización de la función de micro ajuste.	45
Ajuste de la posición de corte.	45
Ajuste de la posición de inicio de página.	46

Capítulo 3 *Software de la impresora*

Acerca del software de la impresora.	48
Con el controlador de impresora.	48
Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones de Windows.	49
Acceso al controlador de la impresora desde el menú Start (Inicio).	51
Cambio de los ajustes del controlador de la impresora.	54
Aspectos generales de los ajustes del controlador de la impresora.	54
Ajustes de la impresora.	55
Ajustes de monitorización.	58
Utilidades.	58
Uso de EPSON Status Monitor 3.	58
Instalación de EPSON Status Monitor 3.	59
Configuración de EPSON Status Monitor 3.	59
Cómo acceder a EPSON Status Monitor 3.	61
Uso de Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D).	63
Realizar ajustes con Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D).	63
Uso de Printer Setting (Ajustes de la impresora).	65
Cambio de los ajustes de la impresora.	65
Configuración de la impresora en una red.	67
Uso compartido de la impresora.	67
Configuración de su impresora como impresora compartida.	67

Configuración de los clientes.	69
Cancelación de la impresión.	73
Desinstalación del software de la impresora.	74
Desinstalación del controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3.	75

Capítulo 4 **Solución de problemas**

Comprobación del estado de la impresora.	77
Utilización de los indicadores de error.	77
Problemas y soluciones.	78
Problemas de alimentación.	79
Impresión.	80
Manipulación del papel.	84
Corrección de problemas de USB.	86
Solución de un atasco de papel.	86
Para papel continuo atascado.	86
Para hojas sueltas atascadas.	89
Para papel atascado que queda dentro de la impresora.	92
Alineación de las líneas verticales de la impresión.	92
Cancelación de la impresión.	93
Con el controlador de impresora.	94
Con el panel de control de la impresora.	94
Impresión de un auto test.	94
Impresión de un volcado hexadecimal.	95

Capítulo 5 **Recursos de ayuda**

Sitio web de soporte técnico.	97
Centro de atención al cliente.	97
Antes de ponerse en contacto con Epson.	97
Ayuda para los usuarios de Europa.	98
Ayuda para los usuarios de Singapur.	98
Ayuda para Usuarios en Vietnam.	99
Ayuda para los usuarios de Indonesia.	99
Ayuda para los usuarios de Malasia.	101
Ayuda para los usuarios de Filipinas.	102

Capítulo 6 **Accesorios opcionales y consumibles**

Sustitución del cartucho de cinta.	103
Cartucho de cinta original Epson.	103
Sustitución del cartucho de cinta.	103
Soporte para rollo de papel.	108
Montaje del soporte de rollo de papel.	108
Instalación del soporte de rollo de papel.	109
Carga de un rollo de papel.	110
Retirada del rollo de papel.	111

Capítulo 7 **Información sobre el producto**

Especificaciones de la impresora.	112
Mecánicas.	112
Especificaciones electrónicas.	113
Eléctricas.	115
Medioambientales.	116
Papel.	117
Área imprimible.	124
Requisitos del sistema.	126
Estándares y homologaciones.	126
Homologaciones de seguridad.	126
Limpieza de la impresora.	127
Transporte de la impresora.	128

Acerca de este manual

Dónde encontrar información

Se suministran los siguientes manuales para la impresora Epson.

Start Here (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

Manual de usuario (este manual)

Proporciona información global e instrucciones para utilizar la impresora.

Manual de red (solo LQ-780N)

Proporciona información de red sobre la administración y la configuración de la impresora.

Descripciones utilizadas en este manual

- ☐ Las capturas de pantalla de las pantallas de software de la impresora pertenecen a Windows 10 a menos que se especifique lo contrario. El contenido mostrado en las pantallas varía en función del modelo y la situación.
- ☐ Las ilustraciones de la impresora utilizadas en este manual son solamente ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias en función del modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

Versiones del sistema operativo

En lo que a los sistemas operativos se refiere, las explicaciones de este manual son principalmente para los usuarios y términos de Windows, como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" y "Windows Server 2003" y se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se utiliza para hacer referencia a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11

- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows® 10
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows® 8.1
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows® 8
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows® 7
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Vista®
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows® XP
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2019
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2016
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2012 R2
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2012
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2008 R2
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2008
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2003 R2
- ☐ Microsoft® Sistema operativo Windows Server® 2003

Instrucciones de seguridad

Instrucciones de seguridad

Advertencias, precauciones y notas

**Las advertencias**

deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

**Las precauciones**

deben respetarse para evitar daños materiales en el equipo.

Las notas

contienen información importante y sugerencias prácticas acerca del funcionamiento de la impresora.

Símbolo de precaución ante piezas calientes



Este símbolo se coloca en el cabezal de impresión y en otras piezas para indicar que puede que estén calientes. Nunca toque esas piezas después de utilizar la impresora. Espere unos minutos a que se enfríen antes de tocarlas.

Instrucciones importantes de seguridad

Lea atentamente todas las instrucciones de seguridad antes de utilizar la impresora. Además, siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en la propia impresora.

Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso adecuado de la misma. Visite el siguiente sitio web para aprender el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>

Cuando instale la impresora

- ☐ No coloque la impresora sobre una superficie inestable ni cerca de un radiador o de una fuente de calor.

- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie estable y plana. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada o colocada en ángulo.
- ☐ No coloque el producto sobre una superficie blanda e inestable como una cama o un sofá, ni en zonas pequeñas y cerradas, ya que no suelen estar bien ventiladas.
- ☐ No bloquee ni cubra las ranuras y aberturas de la carcasa de la impresora, ni introduzca objetos por las ranuras.
- ☐ Deje espacio suficiente alrededor de la impresora para facilitar la utilización y el mantenimiento.
- ☐ Coloque la impresora en un lugar en el que pueda conectarla fácilmente a un cable de interfaz de red si fuera necesario (solo para LQ-780N).
- ☐ Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora. Si no conoce las especificaciones de suministro eléctrico de su zona, consulte a la compañía eléctrica local o a su distribuidor.
- ☐ Conecte todos los aparatos a enchufes eléctricos con toma de tierra. No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice cables deteriorados ni deshilachados.
- ☐ El cable de alimentación no se debe colocar en lugares donde se pueda enroscar, cortar, desgastar, deshilachar, rizar o sufrir otro tipo de daños.
- ☐ Si usa una extensión de cable con la impresora, compruebe que el total de amperios de todos los dispositivos enchufados a la extensión no supere el total de amperios del cable. Además, compruebe que el total de amperios de todos los dispositivos enchufados a la toma eléctrica de pared no supera el total de amperios de la toma eléctrica de pared.
- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña a este producto. Si utilizara otro cable, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ El cable de alimentación de este producto sólo debe utilizarse con él. Si lo utiliza con otro aparato, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Asegúrese de que el cable de alimentación de CA cumpla las correspondientes normas de seguridad locales.
- ☐ Evite usar o guardar la impresora en lugares expuestos a cambios rápidos de temperatura y humedad. Manténgala también alejada de la luz del sol directa, luz fuerte, fuentes de calor o humedad o polvo excesivos.
- ☐ Evite los lugares expuestos a descargas y vibraciones.

- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma eléctrica de pared para poder desenchufar fácilmente el cable de alimentación.
- ☐ Mantenga todo el sistema informático alejado de posibles fuentes de interferencias electromagnéticas, como por ejemplo altavoces o las bases de conexión de los teléfonos inalámbricos.
- ☐ Evite las tomas de corriente eléctricas controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos. Si se interrumpe el suministro eléctrico, podría perderse información de la memoria de su impresora u ordenador. Evite también las tomas de corriente en el mismo circuito que motores grandes u otros dispositivos que puedan provocar fluctuaciones de voltaje.
- ☐ Utilice una toma de corriente con puesta a tierra, y no use un adaptador.
- ☐ Si piensa usar un soporte de impresora, siga estas pautas:
 - Utilice un soporte que aguante al menos el doble del peso de la impresora.
 - No use nunca un soporte que incline la impresora. La impresora siempre ha de estar en posición horizontal.
 - Coloque el cable de alimentación de su impresora y el cable de interfaz de tal manera que no interfieran con el avance del papel. Si es posible, fije los cables a una pata del soporte de la impresora.

Cuando realice el mantenimiento de la impresora

- ☐ Desenchufe la impresora antes de limpiarla y hágalo únicamente con un paño húmedo.
- ☐ No vierta ningún líquido sobre la impresora.
- ☐ Salvo cuando se indique expresamente lo contrario en este manual, no intente reparar la impresora usted mismo/a.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con un Servicio Técnico Oficial EPSON ante las siguientes situaciones:
 - i. Si el cable o el enchufe presentan desperfectos.
 - ii. Si ha entrado líquido en la impresora.
 - iii. Si la impresora se ha caído o se ha dañado su carcasa.
 - iv. Si la impresora no funciona normalmente o muestra un cambio notable en su rendimiento.
- ☐ No utilice aerosoles que contengan gas inflamable dentro o cerca de este producto. Si lo hace, puede provocar un incendio.
- ☐ Ajuste únicamente los controles descritos en las instrucciones de uso.

- ❑ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, tenga en cuenta lo siguiente:
Para proporcionar una protección adecuada contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente para la impresora, es necesario que la instalación del edificio esté protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios.
Bei Anschluss des Druckers an die Stromversorgung muss sichergestellt werden, dass die Gebäudeinstallation mit einer 10A- oder 16 A-Sicherung abgesichert ist.

Cuando manipule el papel

- ❑ No deje las etiquetas dentro de la impresora entre un trabajo y otro. Podrían enrollarse en el rodillo y atascarse al reanudar la impresión.
- ❑ No cargue papel curvado ni doblado.

Cuando maneje la impresora

- ❑ Ajuste únicamente los controles descritos en la documentación del usuario. El ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños y requerir reparaciones por parte de un técnico cualificado.
- ❑ Siempre que apague la impresora, espere 5 segundos como mínimo antes de volver a encenderla. De lo contrario, podría estropearla.
- ❑ No apague la impresora durante la impresión del auto test. Pulse siempre el botón **Pause** para detener la impresión y luego apague la impresora.
- ❑ No vuelva a conectar el cable de alimentación a una toma eléctrica con un voltaje incorrecto para la impresora.
- ❑ No intente colocar el cabezal de impresión usted mismo, ya que podría estropear la impresora. Además, cuando se sustituya el cabezal de impresión, habrá que revisar otras piezas de la impresora.

Restricción de uso

Si este producto se usa en aplicaciones que requieran un alto nivel de fiabilidad o seguridad, tales como dispositivos de transporte relacionados con aviones, trenes, barcos o automóviles, dispositivos de prevención de desastres, dispositivos diversos de seguridad, dispositivos funcionales o de precisión, etc., deberá utilizarse únicamente tras considerar la inclusión de redundancias y seguros antifallos en su diseño, con el fin de garantizar la seguridad y la plena fiabilidad del sistema. Puesto que el uso de este producto no está indicado para aplicaciones que precisan un grado extremadamente alto de fiabilidad y seguridad, como por ejemplo equipos aeroespaciales, equipos de comunicación principales, equipos de control de energía nuclear o equipos médicos relacionados con la atención sanitaria directa, etc., sopesa la idoneidad del producto después de una evaluación exhaustiva.

Para los usuarios de Singapur

Sustituya los fusibles sólo por fusibles del tamaño y la capacidad correctos.

Para los usuarios de Alemania

Importeur
EPSON EUROPE, B.V.
AMSTERDAM, THE NETHERLANDS

Para los usuarios de Turquía

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

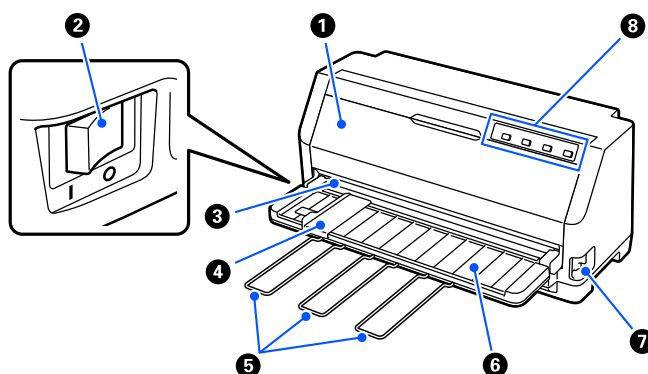
Visite el siguiente sitio web para consultar la información sobre la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

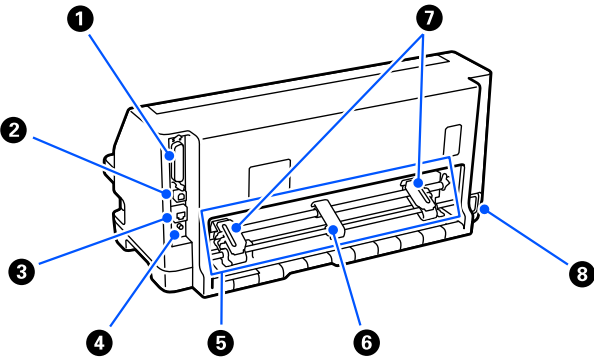
Capítulo 1

Conceptos básicos de la impresora

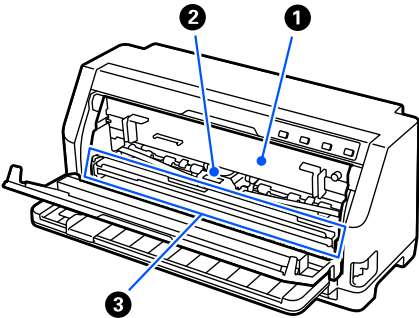
Piezas de la impresora



1	cubierta de la impresora	Ábrala cuando reemplace el cartucho de cinta o retire el papel atascado. Por su seguridad, la impresión no se puede realizar si la cubierta de la impresora está abierta. Por tanto, asegúrese de cerrar la cubierta de la impresora cuando haya terminado.
2	interruptor de encendido	Encienda o apague la impresora.
3	borde de corte	Utilícelo para cortar papel para papel continuo.
4	guía para bordes	Guía el papel recto hacia la impresora.
5	soporte del papel	Instálelos para evitar que el papel se caiga al alimentar manualmente hojas sueltas.
6	guía de hojas	Le permite alimentar manualmente las hojas una por una en la impresora.
7	palanca liberadora del papel	Seleccione el método de alimentación de papel que desea utilizar en la impresora.
8	panel de control	El panel de operaciones de la impresora.



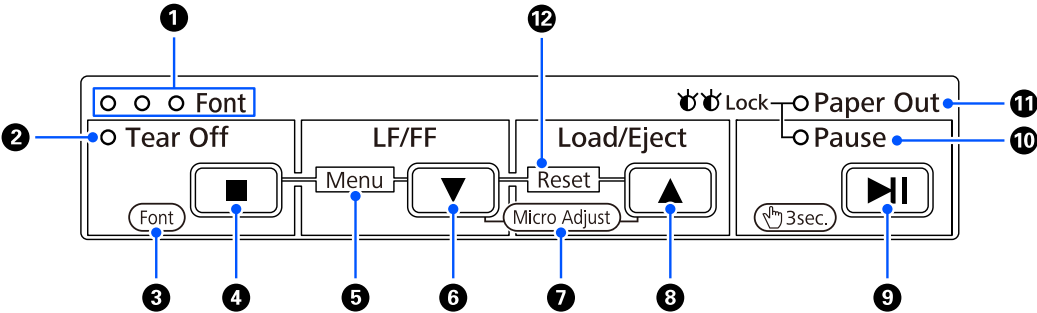
1	conector interfaz paralelo	Conecta el cable de la interfaz paralela.
2	puerto USB	Conecta un cable USB.
3	Puerto LAN (solo LQ-780N)	Conecta un cable LAN.
4	botón Hoja de estado (solo LQ-780N)	Mantenga pulsado este botón durante aproximadamente tres segundos para comprobar el estado de la red.
5	unidad de tracción	Úsela para alimentar papel continuo.
6	soporte de centro del papel	Colóquelo en el medio de las ruedas dentadas para mantener el centro del papel continuo.
7	piñón	Cuando alimente papel continuo, ajuste las ruedas dentadas al ancho del papel y utilícelas para asegurar este.
8	Entrada de CA	Permite conectar el cable de alimentación.



1	cartucho de cinta	Contiene la cinta de tinta.
2	cabezal de impresión	Imprime en papel.
3	travesaño del papel	Conjunto de rodillos para aplicar presión al papel.

Panel de control

Botones e indicadores luminosos



Nota:
El panel de control está diseñado para transmitir fácilmente funciones y operaciones.

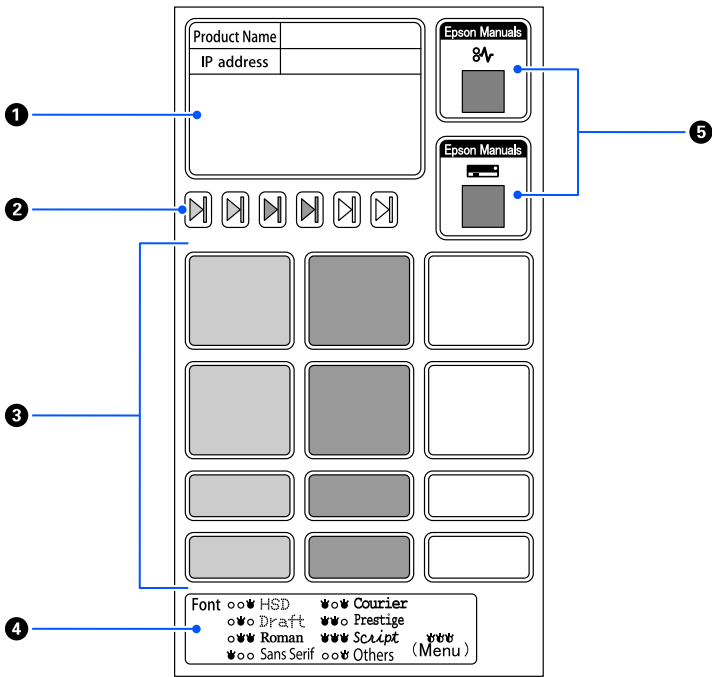
Operaciones de un solo botón:	Los botones Tear Off (■), LF/FF (▼), Load/Eject (▲) y Pause (▶) están diseñados para realizar operaciones de papel comunes.
Combinaciones de botones:	Active [Menu] y [Reset] utilizando una combinación de operaciones de botón.
Modo de funciones:	Active [Font] y [Micro Adjust] manteniendo pulsado el botón ▶ durante tres segundos.

1	Luces Font (azules)	Una de las luces se enciende cuando la alimentación está encendida. El patrón de iluminación indica la fuente que está seleccionada en la impresora.
2	Luz Tear Off (azul)	Parpadea cuando el papel continuo está en la posición de corte.
3	[Font] (Modo de funciones)	Mantenga pulsado el botón ▶ durante tres segundos para entrar en el modo de selección [Font] y, a continuación, pulse el botón ■ para cambiar la configuración de la fuente. Si desea más detalles, consulte “Selección de una fuente y un menú” de la página 19.
4	Botón Tear Off (■) (Botón individual)	Hace avanzar el papel continuo hasta la posición de corte. Hace retroceder el papel continuo desde la posición de corte a la posición de inicio de página.

5	[Menu] (Combinaciones de botones)	Pulse los botones ■ y ▼ a la vez; la impresora entra o sale del modo de ajustes por defecto y puede configurar los ajustes de la impresora. Si desea más detalles, consulte "Acerca de los ajustes predeterminados de su impresora" de la página 20.
6	Botón LF/FF (▼) (Botón individual)	Alimenta el papel línea a línea cuando se pulsa brevemente. Cuando se mantiene pulsado, expulsa una hoja suelta o hace avanzar el papel continuo hasta la siguiente posición de inicio de página.
7	[Micro Adjust] (Modo de funciones)	Mantenga pulsado el botón ▶ durante tres segundos, la impresora aplica el modo de [Micro Adjust]. A continuación, presione los botones ▼ y ▲ para ajustar la posición de inicio de página o de corte. Si desea más detalles, consulte "Ajuste de la posición de corte" de la página 45.
8	Botón Load/Eject (▲) (Botón individual)	Carga una hoja suelta de papel. Expulsa una hoja de papel suelta, si se ha cargado una hoja. Carga el papel continuo desde la posición de reposo. Si hay una hoja cargada, alimenta papel continuo hacia atrás, hasta la posición de reposo.
9	Botón Pause (▶) (Botón individual)	Presione este botón mientras imprime para detener temporalmente la impresión. Presiónelo nuevamente para reanudar la impresión.
10	Luz Pause (amarilla)	La luz se enciende cuando la impresora está en pausa. Cuando la cubierta de la impresora está abierta, la impresora se detiene automáticamente y cuando cierra dicha cubierta, está lista para imprimir.
11	Luz Paper Out (amarillo)	Encendido cuando no hay papel cargado en el origen de papel seleccionado o cuando el papel no está bien cargado. Parpadea cuando el papel no se ha expulsado por completo o se ha atascado.
12	[Reset] (Combinaciones de botones)	Pulse los botones ▼ y ▲ simultáneamente y la impresora limpiará el búfer y volverá a los ajustes predeterminados.

Etiqueta de decoración

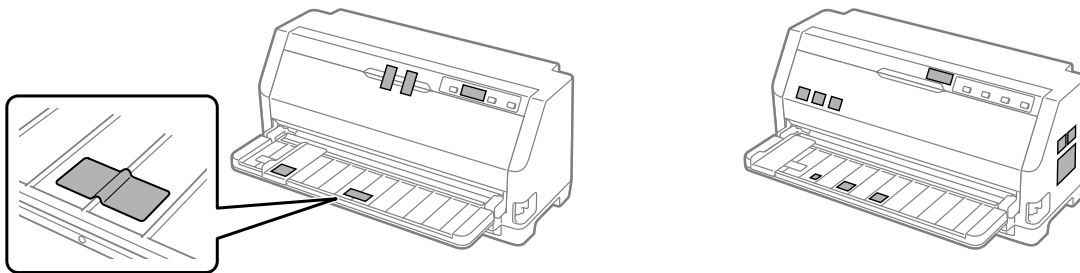
Este producto se proporciona con una etiqueta que contiene los patrones de luz para las funciones de operación del panel de control y enlaces (códigos QR) a las páginas web "Solución de un atasco de papel" y "Sustitución del cartucho de cinta". Coloque estos enlaces en ubicaciones de fácil acceso si es necesario.



1	Notas sobre los ajustes de red	Úselas para introducir notas sobre los ajustes de red, como el nombre del modelo y la dirección IP.
2	Marca de posición de ajuste de papel	Úsela para marcar la posición de alimentación del papel y la dirección del papel.
3	Notas sobre los ajustes del papel	Úselas para introducir notas sobre configuraciones especiales según el tipo de papel.
4	Menú del panel de control	Muestra los patrones de luz para las funciones de operación del panel de control.
5	Código QR	Utilice estos códigos QR para acceder a las páginas web con el objetivo de ver los procedimientos de "Solución de un atasco de papel" y "Sustitución del cartucho de cinta". Son los mismos que "Solución de un atasco de papel" de la página 86 y "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103 de este manual.

**Precaución:**

Cuando utilice las etiquetas decorativas, colóquelas en un lugar destacado del producto. No las coloque en ninguna parte que pueda interferir con el papel o las partes móviles al imprimir.

Ejemplo de posición de colocación de etiquetas:

Selección de una fuente y un menú

Puede seleccionar una de las fuentes y el menú de la impresora (ajustes predeterminados) mediante los botones del panel de control de la impresora, como se describe a continuación.

Nota:

- ☐ Puede seleccionar otras fuentes diferentes a las siete fuentes del panel de control seleccionando *Others*. Se pueden establecer otras fuentes en el modo de ajustes predeterminados. Consulte “Cambio en la configuración predeterminada” de la página 26. Esta función está deshabilitada cuando se usa el controlador de Windows. El control del controlador está habilitado.
 - ☐ Normalmente, los ajustes que se configuran en las aplicaciones sustituyen a los ajustes realizados desde el panel de control de la impresora. Para obtener un mejor resultado, utilice su aplicación para seleccionar una fuente y realizar otros ajustes.
 - ☐ Las fuentes de códigos de barras no se pueden seleccionar a través del panel de control.
1. Compruebe que la impresora no está imprimiendo. Si lo está, mantenga pulsado el botón **Pause** durante tres segundos.

2. Pulse el botón ■ hasta que los tres indicadores luminosos **Font** indiquen la fuente deseada tal y como se muestra a continuación.

○ ○ ●	HSD	● ○ ●	Courier
○ ● ○	Draft	● ● ○	Prestige
○ ● ●	Roman	● ● ●	Script
● ○ ○	Sans Serif	○ ○ ●	Others

● = encendido, ○ = apagado, ● = parpadea

3. Asegúrese de que se selecciona la fuente deseada.

Acerca de los ajustes predeterminados de su impresora

La configuración predeterminada controla muchas de las funciones de la impresora. Aunque generalmente se pueden configurar estas funciones a través del software o del controlador de la impresora, es posible que necesite cambiar una configuración predeterminada con el panel de control de la impresora utilizando el modo de configuración predeterminada.

Modo de configuración predeterminada

La tabla que se muestra a continuación enumera los ajustes predeterminados y las opciones que se pueden seleccionar en el modo de configuración predeterminada. Los ajustes se explican detalladamente más adelante. Si desea instrucciones sobre cómo cambiar los ajustes predeterminados, consulte “Cambio en la configuración predeterminada” de la página 26.

Opción	Ajuste / valor *1
Page length for tractor	3 pulgadas, 3,5 pulgadas, 11/3 pulgadas, 4 pulgadas, 5,5 pulgadas, 6 pulgadas, 7 pulgadas, 8 pulgadas, 8,5 pulgadas, 11 pulgadas , 70/6 pulgadas, 12 pulgadas, 14 pulgadas, 17 pulgadas
Skip over perforation	Desactivado , Activado
Auto tear off	Desactivado , Activado
Auto tear off wait time	0,5 segundos, 3 segundos

Opción	Ajuste / valor *1
Auto line feed	Desactivado , Activado
Print direction	Bi-D , Uni-D y Automático
Software	ESC/P2 , IBM PPDS
0 slash	Desactivado (0) , Ø
I/F mode	Automático , Paralelo, USB, Red*3
Auto I/F wait time	10 segundos , 30 segundos
Parallel I/F bidirectional mode	Desactivado, Activado
Packet mode	Automático , Desactivado
Auto CR (IBM PPDS)*2	Desactivado , Activado
A.G.M. (IBM PPDS)*2	Desactivado , Activado
Font	OCR-B, Orator, Orator S, Script C, Roman T , Sans Serif H
Pitch	10 cpi , 12 cpi, 15 cpi, 17 cpi, 20 cpi, proporcional
Character table	Modelo estándar: Italic, PC437 , PC850, PC860, PC863, PC865, PC861, BRASCI, Abicomp, Roman8, ISO Latin 1, PC858, ISO 8859-15 Resto de los modelos: Italic, PC437 , PC850, PC 437 Greek, PC853, PC855, PC857, PC864, PC866, PC869, MAZOWIA, Code MJK, ISO 8859- 7, ISO Latin 1T, Bulgaria, PC774, Estonia, ISO8859-2, PC866UKR, PC APTEC, PC708, PC720, PCAR 864, PC860, PC861, PC863, BRASCI, Abicomp. Roman 8, ISO Latin 1, PC858, ISO8859-15, PC771, PC437 Slovenia, PC MC, PC1250, PC1251, KZ1048
International character set for Italic table	Italic U.S.A. , Italic France, Italic Germany, Italic U.K., Italic Denmark, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain
Manual feed wait time	0,5 segundos, 1,0 segundos , 1,5 segundos, 2 segundos y 3 segundos
Buzzer	Desactivado , Activado
Sleep timer	1 minuto, 1 minuto 30 segundos, 2 minutos, 2 minutos 30 segundos, 3 minutos, 3 minutos 30 segundos, 4 minutos, 4 minutos 30 segundos
Low-noise mode	Desactivado , Activado
Copy mode	Desactivado , Activado
Disable IPsec/IP Filtering *3	Desactivado , Activado

Opción	Ajuste / valor *1
Link Speed & Duplex *3	Automático , comunicación bidireccional no simultánea 10BASE-T, comunicación bidireccional simultánea total 10BASE-T, comunicación bidireccional no simultánea 100BASE-T y comunicación bidireccional simultánea total 100BASE-T

*1 Los ajustes en negrita son la configuración predeterminada. Estos pueden variar dependiendo del país.

*2 Estos ajustes son efectivos cuando se selecciona la emulación IBM PPDS.

*3 Solo LQ-780N

Page length for tractor (Longitud de página para tractor)

Este ajuste permite configurar la longitud de la página (expresada en pulgadas) del papel continuo cargado en el tractor. Cuando se establece la longitud correcta del papel, las funciones Skip over perforation (Saltar perforación) y Auto tear off (Corte de papel automático) funcionarán correctamente.

Skip over perforation (Saltar perforación)

Esta función solo está disponible si está seleccionado el papel continuo como el origen del papel. Cuando se activa esta función, la impresora proporciona un margen de una pulgada (25,4 mm) entre la última línea impresa en una página y la primera línea impresa en la página siguiente. Como los ajustes de márgenes de la mayoría de las aplicaciones tienen preferencia sobre los ajustes realizados en el panel de control, solo debería utilizar este ajuste cuando no pueda configurar los márgenes superior e inferior en su aplicación.

Auto tear off (Corte de papel automático)

Cuando está activado este ajuste y se imprime en papel continuo con el tractor de empuje, la impresora hace avanzar automáticamente la perforación del papel hasta la posición de corte, para que pueda cortar con facilidad las páginas impresas. Cuando la impresora recibe el siguiente trabajo de impresión, automáticamente mueve el papel sin usar hacia la posición de inicio de página y empieza la impresión para que pueda utilizar toda la página siguiente. Cuando está desactivado este ajuste, tendrá que mover la perforación hasta la posición de corte pulsando el botón del panel de control.

Auto tear off wait time (Tiempo de espera de corte de papel automático)

Puede seleccionar el tiempo desde que la impresión de puntos finalizó hasta que el papel se mueve a la posición de corte para impresión continua. Este ajuste está disponible cuando la función de corte de papel automático está activada.

Auto line feed (Avance de línea automático)

Cuando está activado este ajuste, la impresora acompaña cada código del retorno de carro (CR) recibido con un código de avance de línea, y la posición de impresión se mueve a la línea siguiente. Si la impresora añade una línea extra después de cada retorno de carro, seleccione **Off (Desactivado)**.

Print direction (Dirección de impresión)

Puede seleccionar la dirección de impresión automática (**Auto (Automático)**), impresión bidireccional (**Bi-D**), o impresión unidireccional (**Uni-D**). La impresión normalmente es bidireccional para que resulte más rápida; sin embargo, la impresión unidireccional permite una alineación impresión vertical precisa.

Cuando la dirección de impresión se establece en **Auto (Automático)**, la impresora analiza los datos y, a continuación, cambia automáticamente si va a utilizar impresión bidireccional o impresión unidireccional.

Nota:

*Establezca **Bi-D** cuando imprima desde Windows para habilitar los ajustes de la dirección de impresión del controlador de la impresora. Cuando selecciona **Uni-D** o **Auto (Automático)**, la impresora pasa por alto el comando del controlador de Windows.*

Software

Cuando se selecciona **ESC/P2**, la impresora funciona en el modo EPSON ESC/P2. Cuando se selecciona **IBMPPDS**, la impresora emula una impresora IBM.

0 slash (0 barrado)

Si activa esta función, el carácter cero se imprimirá cruzado por una barra (Ø). Si está desactivada, el carácter cero aparecerá sin barra (0). Esta barra permite distinguir fácilmente entre una letra O mayúscula y un cero.

I/F (interface) mode (Modo interfaz)

La impresora incluye tres tipos de interfaces: una interfaz paralela, una interfaz USB o una interfaz de red (solo LQ-780N).

Si la impresora está conectada a un solo ordenador, elija **Parallel (Paralelo)**, o **USB** para el modo de interfaz, dependiendo de la interfaz que utilice. Si la impresora está conectada a dos ordenadores, seleccione **Auto (Automático)** para permitir que la impresora alterne entre las interfaces, según la que reciba los datos.

Auto I/F (interface) wait time

Este ajuste se hace efectivo sólo cuando “I/F (interface) mode (Modo interfaz)” de la página 23 está ajustado a **Auto (Automático)**. Sirve para determinar el tiempo que espera la impresora sin recibir datos desde una interfaz antes de verificar si se está enviando un trabajo de impresión a través de la otra interfaz. Puede elegir entre un tiempo de espera automático de interfaz de **10 seconds (10 segundos)** o **30 seconds (30 segundos)**.

Parallel I/F bidirectional mode

El modo de transferencia en dos sentidos de la interfaz paralela se utiliza cuando la función está **On (Activado)**. Si no es necesario el modo de transferencia en dos sentidos, **Off (Desactivado)**.

Packet mode (Modo de pacote)

Asegúrese de seleccionar **Auto (Automático)** cuando imprima desde aplicaciones de Windows utilizando el controlador de la impresora que contiene el CD-ROM de software entregado con la impresora. Desactive este modo si tiene problemas de conexión cuando imprime desde aplicaciones basadas en otros sistemas operativos, por ejemplo DOS.

Auto CR (carriage return) (retorno de carro automático)

Este ajuste está disponible en el modo de emulación IBMPPDS. Cuando está activado este ajuste, todos los códigos de avance de línea (LF) o los códigos ESC J van acompañados de un código de retorno de carro. Éste mueve la posición de impresión al comienzo de la línea siguiente.

A.G.M. (Alternate Graphic Mode) (Modo de gráficos alternativo)

Este ajuste solo está disponible en el modo de emulación IBMPPDS. Cuando A.G.M. está activado, la impresora puede utilizar algunos comandos gráficos avanzados como los disponibles en el modo ESC/P2.

Font (Fuente)

Este ajuste le permite establecer la fuente cuando selecciona **Others** en el panel de control.

Pitch (Paso)

Puede seleccionar entre seis ajustes de paso.

Character table (Tabla de caracteres)

Puede elegir entre varias tablas de caracteres.

Las tablas de caracteres disponibles varían en función de los modelos disponibles en la región. Si es necesario, asegúrese de que selecciona la misma tabla de caracteres que el controlador de la impresora.

International character set for Italic table (Grupo internacional de caracteres para tabla cursiva)

Puede seleccionar entre varios juegos de caracteres internacionales para la tabla de caracteres Cursiva. Cada juego de caracteres se compone de ocho caracteres que varían dependiendo del país o el idioma, así que puede personalizar la tabla Cursiva para adecuarla a sus necesidades de impresión.

Manual feed wait time (Tiempo de espera de carga de papel)

Configura la cantidad de tiempo de espera entre el momento en el que se introduce el papel en la guía del papel y el momento en el que se produce la alimentación. Si el papel avanza antes de que pueda ajustar la posición a su gusto, puede hacer que aumente el tiempo de espera.

Buzzer (beeper) (Avisador acústico)

La impresora emite un aviso acústico cada vez que se produce un error. (Si desea más información sobre los errores de la impresora, consulte “Utilización de los indicadores de error” de la página 77.) Si no desea recibir ningún aviso acústico cuando surja un error, desactive este ajuste.

Low-noise mode (Modo de bajo ruido)

Si este modo está configurado como On (Activado), se reducirá el ruido, pero la impresión será más lenta.

Copy mode (Copiar Modo)

Este ajuste le permite establecer la densidad de impresión. Este modo se puede establecer si la densidad es baja al imprimir en papel de copia. Sin embargo, cuando se selecciona **On (Activado)**, puede imprimir con una densidad mayor, pero la velocidad de impresión será más lenta. Seleccione **On (Activado)** cuando imprima en papel de copia. Cuando seleccione **Off (Desactivado)**, puede imprimir con densidad normal. El controlador de Windows también se puede establecer para cada trabajo de impresión. Consulte “Ajustes de la impresora” de la página 55.

Disable IPsec/IP Filtering (Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP)

Puede deshabilitar **IPsec/IP Filtering**.

Link Speed & Duplex (Velocidad de vínculo y dúplex)

Puede seleccionar una configuración adecuada de velocidad de Ethernet y duplex. Si selecciona una configuración diferente a **Auto**, asegúrese de que la configuración se corresponde con la configuración en el concentrador que está utilizando.

Cambio en la configuración predeterminada

Siga estos pasos para entrar en el modo de ajustes predeterminados y cambiar la configuración predeterminada de la impresora:

Nota:

- ❑ *Para imprimir las instrucciones del modo de configuración predeterminada, necesita varias hojas de papel de hojas sueltas de A4 o carta, o varias páginas de papel continuo que tenga al menos 279 mm (11") de longitud y 210 mm (8,27 ") de anchura.*
- ❑ *Si utiliza hojas sueltas, necesita colocar una nueva hoja de papel cada vez que la impresora expulse una hoja impresa.*

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que se haya cargado el papel.
2. Presione sin soltar los botones Menu (■ y ▼) hasta que las luces **Font** comiencen a parpadear.

La impresora entra en modo de ajustes predeterminados e imprime un mensaje pidiéndole que seleccione el idioma del menú de ajustes predeterminados. El idioma que aparece subrayado indica el ajuste actual.

3. Si el idioma que desea no aparece seleccionado, pulse el botón ▼ hasta que aparezca el idioma que desee.

Nota:

No puede cambiar el idioma con el botón ▲.

4. Presione el botón Set (■) para seleccionar el idioma que desee.



La impresora imprime un mensaje preguntándole si quiere imprimir todos los ajustes actuales.

Nota:



El idioma que seleccione también se aplicará en el modo de bloqueo o en el modo de ajuste de dos sentidos.

5. Seleccione un elemento presionando el botón Item ▼ o ▲.

La impresora imprime la opción y el valor de configuración actual de esa opción. La lista de opciones irá avanzando una a una cuando se pulsa el botón, y el valor de configuración actual se imprimirá según esa opción.

6. Seleccione el valor de ajuste mediante el botón . Ese valor se puede cambiar pulsando el botón  y se imprimirá el valor.

Repita los pasos 5 a 6: el resto de opciones se pueden cambiar de la misma manera.

7. Cuando termine de realizar ajustes, presione sin soltar los botones Menu ( y ) hasta que las luces **Font** dejen de parpadear. La impresora saldrá del modo de configuración predeterminada. Todos los ajustes que haya seleccionado seguirán en vigor hasta que los vuelva a modificar.

Nota:


Si apaga la impresora sin salir del modo de configuración predeterminada, se perderán todos los cambios que haya realizado.

Modo de bloqueo

El modo de bloqueo permite restringir el uso de los botones del panel de control.

Cambio del ajuste del modo de bloqueo

En la tabla siguiente se indica la función básica de cada botón en el modo de configuración del bloqueo.

Botón	Función básica
Botón ▼	Selecciona el siguiente parámetro del menú.
Botón ▲	Selecciona el parámetro anterior del menú.
Botón 	Cambia el valor del menú seleccionado.

Puede seleccionar las funciones de la impresora que desea bloquear con el modo de bloqueo activado según sus necesidades.

Nota:

antes de acceder al modo de configuración de bloqueo, necesita cargar hojas sueltas de papel A4 o carta, o papel continuo de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) de anchura. Si desea consultar las instrucciones sobre cómo cargar papel continuo u hojas sueltas, consulte “Carga de papel continuo” de la página 31 y “Carga de hojas sueltas” de la página 37.

Siga estos pasos para cambiar la configuración del modo de bloqueo:

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada.

**Precaución:**

Siempre que apague la impresora, espere 5 segundos como mínimo antes de volver a encenderla. De lo contrario, podría estropear la impresora.

2. Encienda la impresora mientras mantiene pulsados los botones ▼ y ►.

La impresora pasa al modo de configuración de bloqueo e imprime un mensaje preguntándole si desea imprimir todos los ajustes actuales.

3. Si desea imprimir los ajustes actuales, pulse el botón ■. Si desea saltarse la impresión de los ajustes actuales, pulse el botón ▼ o el botón ▲.

La impresora imprime el primer menú y el valor actual del menú.

4. Pulse el botón ▼ o el botón ▲ para seleccionar los parámetros del menú que desee cambiar. Pulse el botón ■ para desplazarse por los valores dentro del parámetro seleccionado hasta que encuentre el ajuste deseado. Después de configurar el parámetro seleccionado según el ajuste deseado, puede seguir aplicando cambios en otros parámetros pulsando el botón ▼ o el botón ▲.
5. Apague la impresora y salga del modo de configuración de bloqueo.

Nota:

Podría salir del modo de configuración de bloqueo en cualquier momento, con sólo apagar la impresora. Todos los ajustes que haya seleccionado seguirán en vigor hasta que los vuelva a modificar.

Capítulo 2

Manipulación del papel

Selección de un origen del papel

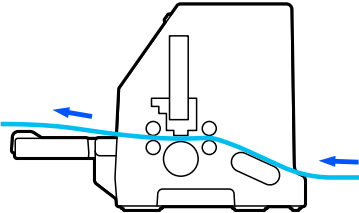
La impresora puede imprimir en papel continuo, impresos de varias copias (con un original y hasta seis copias), tarjetas, etiquetas, hojas sueltas, sobres y rollo de papel.

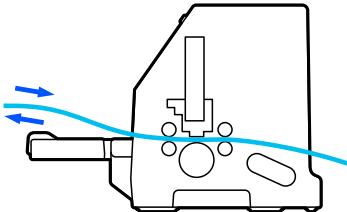
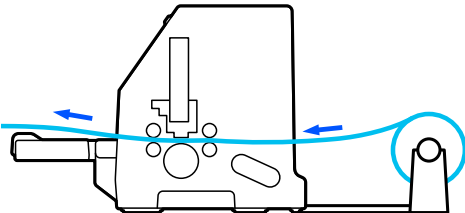
Precaución:
No utilice papel doblado (excepto las solapas de los sobres), arrugado, curvado, roto, sucio ni estampado. Utilice siempre papel nuevo y limpio que cumpla las especificaciones de papel. Si desea información más detallada, consulte “Papel” de la página 117.

Su impresora puede admitir varios tipos de papel a través de dos fuentes de papel: guía de hojas o tractor. Debe seleccionar el origen del papel según el tipo de papel que esté utilizando. El origen del papel se puede seleccionar ajustando la palanca de liberación de papel. Si desea más información, consulte “Piezas de la impresora” de la página 14.

Orígenes y tipos de papel

Por lo general, hay dos tipos de papel y dos orígenes del papel. En la tabla siguiente se muestra la relación entre los orígenes del papel y los tipos de papel, así como la orientación de la carga y expulsión del papel.

	Recorrido del papel	Selección del origen del papel
Papel continuo *1	Tractor 	Tractor

	Recorrido del papel	Selección del origen del papel
Hojas sueltas *2	Guía de hojas 	Manual
Rollo de papel	Soporte de rollo de papel (opcional) 	Manual

* 1 El **papel continuo** incluye etiquetas, impresos de varias copias y formularios continuos con etiqueta.

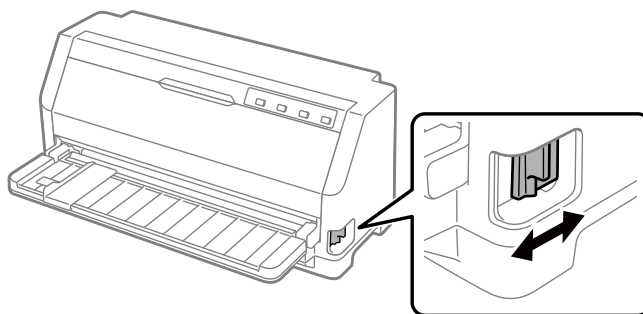
* 2 Las **hojas sueltas** incluyen sobres, tarjetas postales e impresos de varias copias de hojas sueltas.


Ajuste de la palanca de liberación de papel

Ajuste la palanca de liberación de papel para seleccionar el método de alimentación de papel que desea utilizar en la impresora.

La palanca de liberación de papel tiene dos posiciones:

 para alimentación del tractor y  para alimentación de hojas sueltas, tal y como se explica a continuación.



 : posición de alimentación de hojas sueltas – para usar la guía del papel.

 : posición de alimentación del tractor – para usar el tractor.

Carga de papel continuo

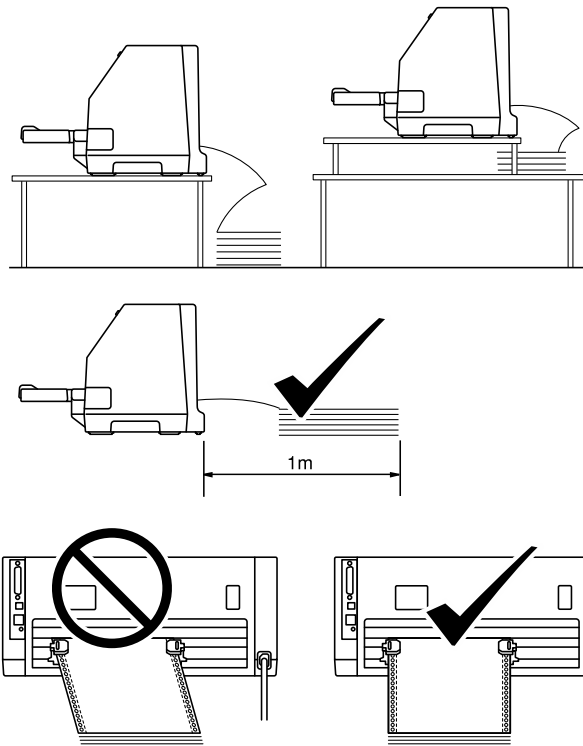
Puede cargar papel continuo desde la unidad del tractor incorporada.

Nota:

Consulte “Papel continuo” de la página 118 para obtener especificaciones detalladas sobre el papel continuo.

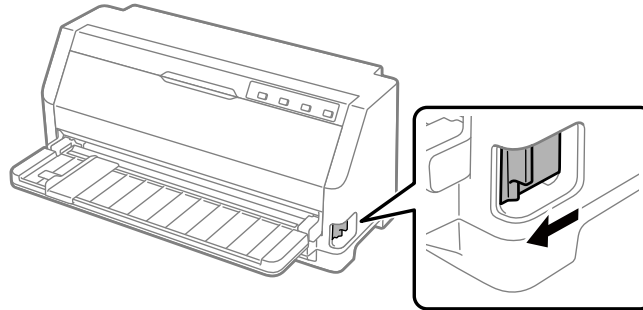
Colocación del papel continuo

Cuando cargue papel continuo, asegúrese de alinear el papel con el tractor de manera que avance con suavidad dentro de la impresora, tal y como se muestra a continuación.

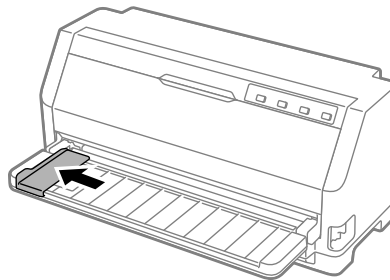


Cómo cargar papel continuo con el tractor

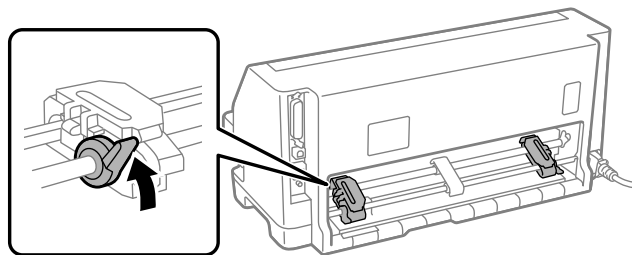
1. Cerciórese de que la palanca de liberación de papel está situada en la posición de alimentación del tractor.



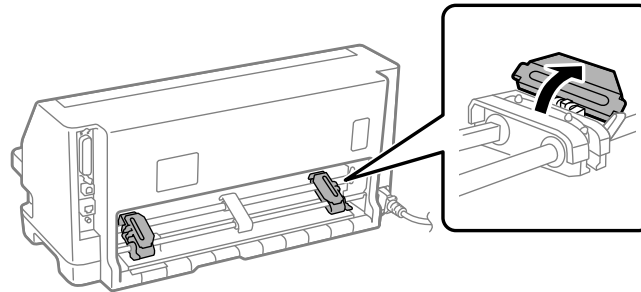
2. Deslice la guía lateral completamente.



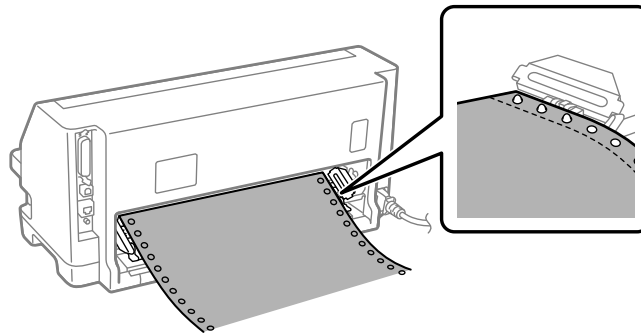
3. Orientado a la parte posterior de la impresora, suelte las palancas de bloqueo de los piñones empujándolas hacia arriba.



- Abra las cubiertas de los piñones.

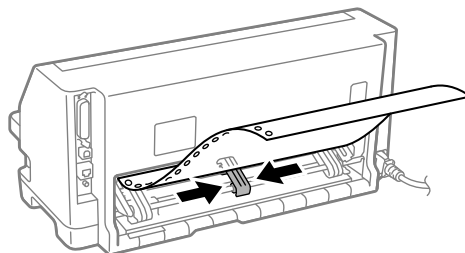


- Coloque los tres primeros orificios del papel continuo sobre los dientes de los piñones en ambos lados. Asegúrese de colocar el suministro de papel de modo que la cara imprimible quede hacia arriba.

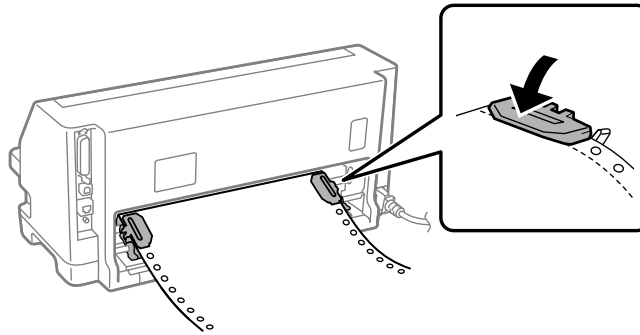
**Precaución:**

Asegúrese de que la primera hoja del papel continuo tenga un borde limpio y recto para que pueda cargarse sin problemas en la impresora.

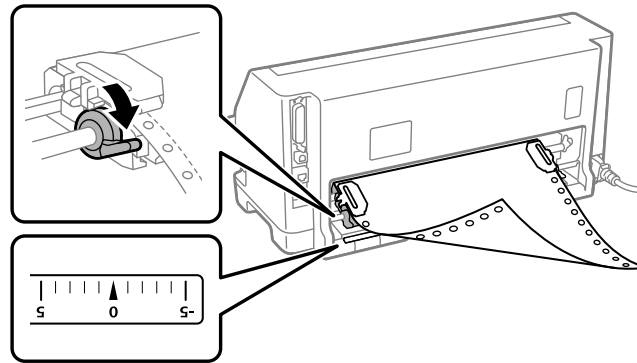
- Deslice el soporte de centro del papel hacia el centro de las dos ruedas dentadas.



7. Cierre las cubiertas de los piñones.



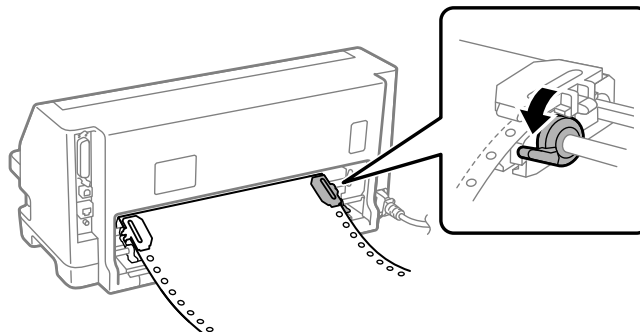
8. Coloque el piñón izquierdo de modo que los dientes de dicho piñón estén a la izquierda de la marca de flecha de la parte posterior de la impresora. Luego empuje hacia abajo la palanca de bloqueo para bloquear el piñón en su lugar.



Nota:

La impresión comienza en la marca de flecha de la parte posterior de la impresora. El área no imprimible está a la izquierda de la marca de flecha.

9. Deslice el piñón derecho para eliminar cualquier holgura en el papel. Luego empuje hacia abajo la palanca de bloqueo del piñón para bloquear el piñón en su lugar.



10. La impresora está preparada para comenzar a imprimir.

Cuando utilice papel continuo, puede utilizar la función de corte para cortar las páginas impresas y ahorrarse las páginas en blanco que normalmente se desperdician entre los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Utilización de la función de corte” de la página 35.

Nota:

Asegúrese siempre de que haya al menos una hoja más de la requerida; el papel continuo puede no cargarse correctamente si no se inserta a través de las ruedas dentadas.



Precaución:

- ☐ No tire del papel para sacarlo de la unidad de tracción mientras la impresora está encendida. Si lo hace, podría provocar atascos de papel o anomalías en la impresora, y además la posición de inicio de página podría desajustarse.
- ☐ No tire del papel que la impresora no haya expulsado completamente después de pulsar el botón Load/Eject. Si lo hace, podría provocar atascos de papel o anomalías en la impresora, y además la posición de inicio de página podría desajustarse.

Nota:

Si la primera línea de la página aparece demasiado alta o demasiado baja, cambie su posición mediante la posición Inicio de la página en la función de microajuste. Consulte “Ajuste de la posición de inicio de página” de la página 46.

Utilización de la función de corte

Puede utilizar la función de corte para hacer avanzar el papel continuo hasta el borde de corte de la impresora cuando termine de imprimir. A continuación, puede cortar con facilidad el documento impreso. Cuando reanude la impresión, la impresora moverá automáticamente el papel hacia la posición de inicio de página, de forma que podrá guardar el papel que normalmente se pierde entre los documentos.

Extracción del papel continuo

Puede quitar el papel continuo utilizando la función de corte de dos formas:

- ☐ Manualmente: pulse el botón **Tear Off**
- ☐ Automáticamente: active el modo de corte automático

El indicador luminoso **Tear Off** parpadea cuando el papel se encuentra en la posición de corte.

Si la línea perforada entre las páginas no está alineada con el borde de corte, puede ajustar la posición de la perforación mediante la función de micro ajuste. Si desea más información, consulte “Ajuste de la posición de corte” de la página 45.



Precaución:

No utilice nunca la función de corte para introducir papel continuo con etiquetas hacia atrás; pueden soltarse de la hoja de soporte y atascar la impresora.

Utilización del botón Tear Off

Siga estos pasos para quitar el papel continuo mediante el botón **Tear Off**:

1. Una vez finalizada la impresión, asegúrese de que el indicador luminoso **Tear Off** no parpadea.

Nota:

*Si el indicador luminoso **Tear Off** parpadea, el papel se encuentra en la posición de corte. Si vuelve a pulsar el botón **Tear Off**, la impresora hará avanzar el papel hasta la siguiente posición de inicio de página.*

2. Pulse el botón **Tear Off**. La impresora hace avanzar el papel hasta el borde de corte.

Nota:

Si la perforación del papel no está alineada con el borde de corte, puede ajustar la posición de corte mediante la función de microajuste tal y como se describe en “Ajuste de la posición de corte” de la página 45.

3. Corte los documentos impresos utilizando el borde de corte de la cubierta de la impresora.
4. Pulse el botón **Load/Eject** para hacer retroceder el papel continuo fuera de la impresora, hasta la posición de reposo.

Para extraer el papel sobrante de la impresora, pulse el botón **Load/Eject** para hacer retroceder el papel a la posición de reposo. A continuación, abra las cubiertas de los piñones del tractor y saque el papel.



Precaución:

*Corte siempre el documento impreso antes de pulsar el botón **Load/Eject**. Si se introducen varias páginas por el reverso al mismo tiempo, se puede producir un atasco de papel.*

Avance automático del papel hasta la posición de corte

Para hacer avanzar los documentos impresos de forma automática hasta la posición de corte, active el modo automático de corte y seleccione la longitud de página apropiada para el papel continuo en el modo de configuración predeterminada. Si desea más instrucciones sobre cómo modificar la configuración predeterminada, consulte “Cambio en la configuración predeterminada” de la página 26.

Cuando está activado el corte automático, la impresora hace avanzar automáticamente el papel hasta la posición de corte siempre que recibe una página completa de datos o un comando de avance de página al que no siguen más datos.

Carga de hojas sueltas

La impresora puede imprimir en hojas sueltas de papel. Consulte “Hojas sueltas” de la página 117 para obtener las especificaciones detalladas sobre el papel de hojas sueltas.

Nota:

Si carga papel largo (por ejemplo, papel de tamaño legal), deje suficiente espacio en la parte posterior de la impresora para que el papel no se obstruya.

Carga de hojas sueltas desde la guía de hojas

Siga estos pasos para cargar hojas sueltas desde la guía de hojas.

1. Asegúrese de que la guía del papel y el cartucho de cinta estén montados tal y como se describe en Para empezar.

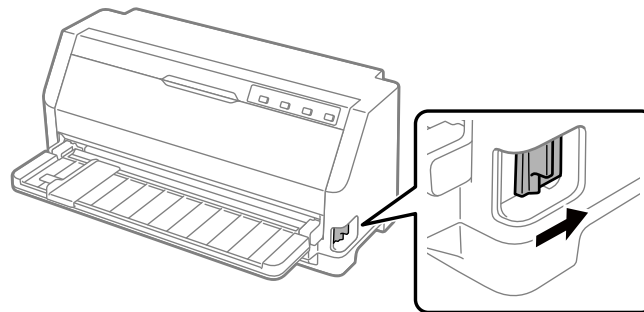
Luego cierre las cubiertas de los piñones de la unidad del tractor ubicadas en la parte posterior de la impresora y empuje hacia abajo las palancas de bloqueo de los piñones para bloquearlas en su lugar.

Nota:

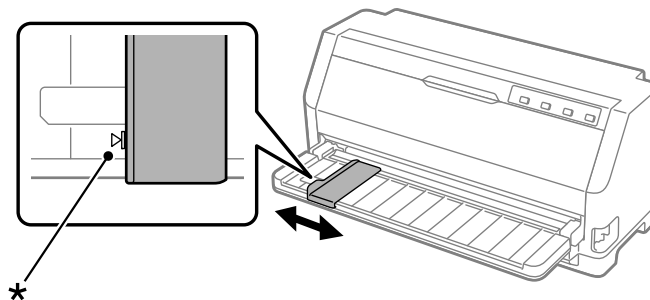
Antes de encender la impresora, instale el cartucho de cinta. De lo contrario, podría atascarse el papel.

2. Encienda la impresora.

3. Cerciórese de que la palanca de liberación de papel está situada en la posición de alimentación de hojas sueltas.

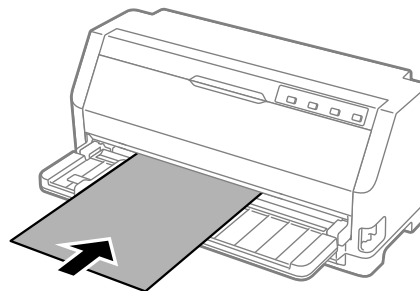


4. Deslice la guía para bordes hasta que se detenga en la marca de la guía.



* marca de la guía

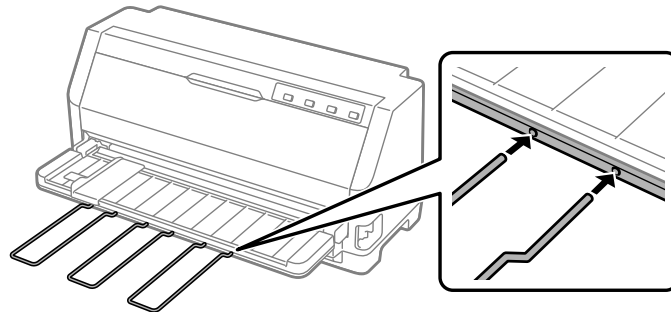
5. Mientras mantiene alineada la cara izquierda de una hoja de papel con la guía del borde, insértela en la impresora hasta que note cierta resistencia. Asegúrese de cargar el lado imprimible del papel hacia arriba.



Después de unos segundos, la impresora hace avanzar automáticamente el papel a la posición de carga. La impresora está preparada para comenzar a imprimir.

6. Ajuste el soporte del papel de acuerdo con la longitud del papel para que lo soporte.

Se debe instalar para evitar que el papel se caiga al alimentar manualmente hojas sueltas. Normalmente, estos deben eliminarse para su uso.



Nota:

- ❑ Si el rodillo gira pero la impresora no carga el papel, retire completamente este y luego insértelo nuevamente en la impresora.
- ❑ Si el papel empieza a avanzar antes de que se pueda ajustar bien su posición, aumente el Tiempo de espera de carga de papel en el modo de configuración predeterminada. Si desea más información, consulte “Cambio en la configuración predeterminada” de la página 26.

Después de imprimir una hoja, la impresora la expulsa en la guía del papel y se encienden los indicadores **Paper Out** y **Pause**. Si está imprimiendo un documento de varias copias, retire la hoja impresa e inserte una nueva hoja en la guía del papel. La impresora hace avanzar automáticamente el papel y reanuda la impresión.

Nota:

Si la impresora no expulsa la hoja impresa, presione el botón **Load/Eject**.

Carga de papel especial

Impresos de varias copias

Esta impresora puede imprimir en impresos de varias copias, tanto de hojas sueltas como de papel continuo. Puede utilizar impresos de varias copias de hasta siete páginas (incluido el original).

**Precaución:**

Utilice solamente impresos de varias copias sin papel carbón.

Si utiliza impresos de varias copias con una línea de pegamento en su parte superior, cargue el impreso por el lado del pegamento.

Se pueden cargar impresos de varias copias de hojas sueltas desde la guía de hojas. Para obtener instrucciones, consulte “Carga de hojas sueltas” de la página 37. Puede cargar formularios de varias copias continuos de la misma manera que carga el papel continuo convencional. Para obtener instrucciones, consulte “Carga de papel continuo” de la página 31.

**Precaución:**

Cuando imprima en formularios de varias copias, asegúrese de que la configuración del software mantiene la impresión completamente dentro del área imprimible de los impresos. Imprimir en el borde de un impreso de varias copias puede dañar el cabezal de impresión. Para obtener información sobre el área imprimible, vea “Área imprimible” de la página 124.

Nota:

Esta impresora establece automáticamente la distancia entre la superficie de impresión y el cabezal de impresión de acuerdo con el grosor y la cantidad de hojas de papel, por lo que no es necesario establecer la separación del cabezal.

Etiquetas

Puede utilizar dos tipos de etiquetas: hojas sueltas y formularios continuos. No use etiquetas en el reverso de una sola suelta brillante, ya que la hoja de soporte tiende a deslizarse y puede no cargarse correctamente.

Siga estos pasos para cargar etiquetas:

**Precaución:**

Utilice etiquetas solo en condiciones normales de funcionamiento porque las etiquetas son especialmente sensibles a la temperatura y la humedad.

1. Asegúrese de lo siguiente:

- ☐ La configuración del software mantiene la impresión completamente dentro del área imprimible. Para obtener información sobre el área imprimible, vea “Área imprimible” de la página 124.

**Precaución:**

Imprimir en el borde de una etiqueta puede dañar el cabezal de impresión.

La función de corte automático está desactivada en el modo de ajustes predeterminados.

2. Cargue las etiquetas tal y como se describe en “Carga de hojas sueltas” de la página 37 o “Carga de papel continuo” de la página 31.

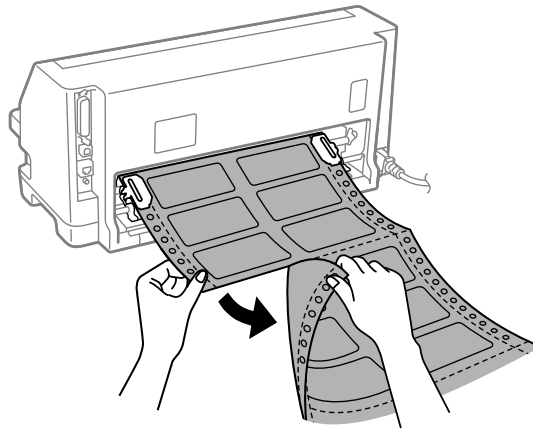
Para cortar y expulsar etiquetas

Al utilizar impresos de papel continuo, corte y expulse siempre las etiquetas tal y como se describe a continuación.

**Precaución:**

*Nunca haga retroceder las etiquetas con **Load/Eject**. El respaldo de las etiquetas se puede despegar fácilmente y atascar la impresora.*

1. En la parte posterior de la impresora, corte el último impreso de etiquetas que haya entrado a la impresora. Véase la siguiente ilustración.



2. Pulse el botón **LF/FF** para expulsar el último impreso de etiquetas hacia adelante.

**Precaución:**

No deje las etiquetas dentro de la impresora entre un trabajo y otro, ya que tienden a enrollarse y pueden desprenderse de su hoja de soporte y atascar la impresora cuando reanude la impresión.

Sobres

Puede imprimir en sobres diferentes cargándolos de la misma manera que carga hojas sueltas—desde la guía de hojas.

Siga estos pasos para cargar sobres:



Precaución:

Utilice sobres solo en condiciones normales de funcionamiento.

1. Asegúrese de que la configuración del software mantiene la impresión completamente dentro del área imprimible. Si desea más información, consulte “Área imprimible” de la página 124.

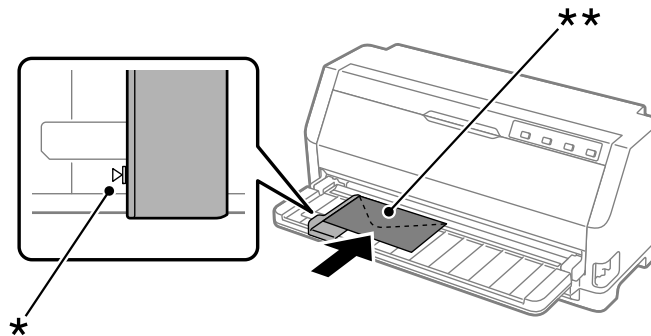


Precaución:

Imprimir en el borde de un sobre puede dañar el cabezal de impresión.

2. Cargue sobres siguiendo las instrucciones de “Carga de hojas sueltas desde la guía de hojas” de la página 37. Asegúrese de doblar la solapa y tenga cuidado con la orientación de la misma.

desde la guía de hojas



* marca de la guía

** borde superior primero y lado de la solapa hacia abajo

Tarjetas postales

Puede imprimir en tarjetas postales diferentes cargándolas de la misma manera que carga hojas sueltas desde la guía de hojas.

Siga estos pasos para cargar tarjetas postales:

**Precaución:**

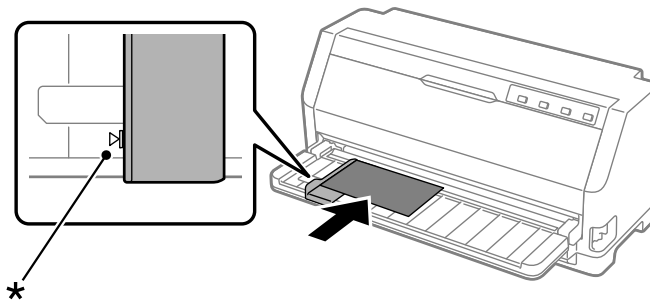
Utilice tarjetas postales solo en condiciones normales de funcionamiento.

1. Asegúrese de que la configuración del software mantiene la impresión completamente dentro del área imprimible. Si desea más información, consulte “Área imprimible” de la página 124.

**Precaución:**

Imprimir en el borde de una tarjeta postal puede dañar el cabezal de impresión.

2. Cargue tarjetas siguiendo las instrucciones de la sección Carga de hojas sueltas desde la guía de hojas.

desde la guía de hojas

* marca de la guía

Paso del papel continuo a las hojas sueltas

Cuando use el tractor, puede cambiar fácilmente entre papel continuo y hojas sueltas (incluidos sobres o tarjetas postales) sin quitar el papel continuo del tractor.

Paso a las hojas sueltas

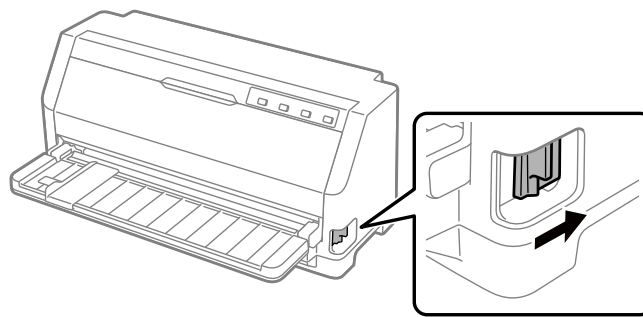
Siga estos pasos para cambiar de papel continuo a hojas sueltas:

1. Cuando está activada la función de corte automático, la impresora hace avanzar de forma automática el papel hasta la posición de corte.
2. Corte todas las páginas impresas.

**Precaución:**

- ❑ *Siempre corte el papel antes de alimentarlo hacia atrás; hacer retroceder demasiadas hojas puede causar un atasco de papel.*
 - ❑ *Nunca haga retroceder las etiquetas con el botón **Load/Eject**. El respaldo de las etiquetas se puede despegar fácilmente y atascar la impresora. Para obtener información sobre cómo eliminar etiquetas del recorrido del papel, consulte “Para cortar y expulsar etiquetas” de la página 41.*
3. Pulse el botón **Load/Eject** para hacer retroceder el papel continuo hasta la posición de reposo. El papel seguirá colocado en el tractor, pero fuera del recorrido del papel.
 4. Coloque la palanca de liberación del papel en la posición de avance de hojas sueltas.

Si suena el buzzer (avisador acústico) de error, es posible que todavía haya papel en el recorrido del papel. Vuelva a colocar la palanca en la posición del tractor y retire el papel restante del recorrido.



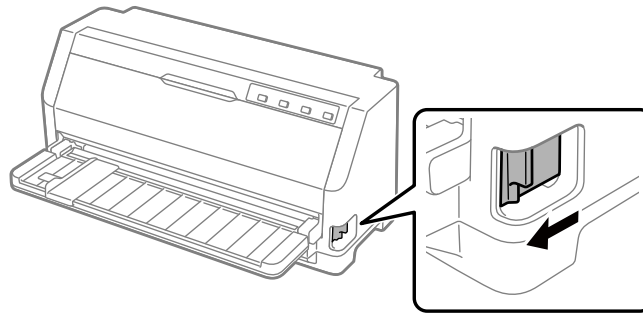
Ahora puede cargar hojas sueltas desde la guía de hojas. Si desea más información, consulte “Carga de hojas sueltas” de la página 37.

Paso al papel continuo

Siga estos pasos para cambiar de hojas sueltas a papel continuo:

1. Si es necesario, presione el botón **Load/Eject** para expulsar la última hoja suelta impresa.
2. Asegúrese de que haya papel continuo cargado en la impresora como se describe en “Cómo cargar papel continuo con el tractor” de la página 32.

3. Coloque la palanca de liberación del papel en la posición de avance por tractor.



La impresora hace avanzar automáticamente el papel continuo desde la posición de espera a la posición de carga cuando recibe datos.

Utilización de la función de micro ajuste

La función Micro Adjust (Microajuste) le permite hacer avanzar o retroceder el papel a incrementos de 0,141 mm (1/180 pulgadas), de forma que pueda precisar ajustes en las posiciones de inicio de página y de corte.

Ajuste de la posición de corte

Si la perforación del papel no está alineada con el borde de corte, puede utilizar la función de microajuste para desplazar la perforación hasta la posición de corte.

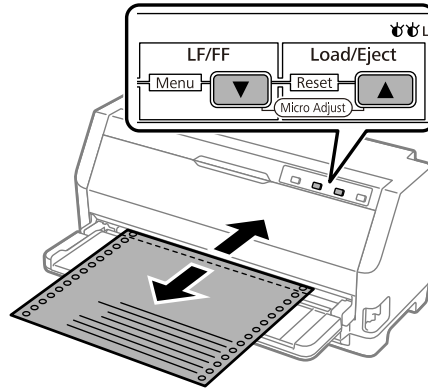
Siga estos pasos para ajustar la posición de corte:

Nota:

La configuración de la posición de corte permanece activa hasta que la cambie, incluso si apaga la impresora.

1. Asegúrese de que el papel se encuentra en la posición de corte actual.
2. Mantenga pulsado el botón **Pause** durante tres segundos aproximadamente. El indicador luminoso de Pause comienza a parpadear y la impresora pasa al modo de Micro Adjust.

3. Presione el botón ▼ o el botón ▲ para hacer avanzar o retroceder, respectivamente, el papel hasta que la perforación del papel esté alineada con el borde de corte de la cubierta de la impresora.



Nota:

La impresora tiene una posición de corte máxima y una mínima. Si intenta ajustarla por encima de esos límites, la impresora emitirá un aviso y dejará de mover el papel.

4. Corte todas las páginas impresas.
5. Pulse el botón **Pause** para salir del modo de microajuste.

Cuando reanude la impresión, la impresora volverá a hacer avanzar el papel automáticamente hasta la posición de inicio de página y empezará a imprimir.

Ajuste de la posición de inicio de página

La posición de inicio de página es la posición de la página en la que la impresora comienza a imprimir. Si la impresión aparece demasiado alta o demasiado baja en la página, puede utilizar la función de microajuste para ajustar la posición de inicio de página.

Siga estos pasos para ajustar la posición de inicio de página:

Nota:

- ❑ La configuración de la posición de inicio de página permanece activa hasta que la cambie, incluso si apaga la impresora.
- ❑ El ajuste del margen superior que se configura en algunas aplicaciones tiene prioridad sobre el ajuste de la posición de inicio de página configurado con la función de micro ajuste. Con la función de microajuste se puede ajustar la posición de inicio de página, si fuera necesario.

1. Cargar papel. Pulse el botón **Load/Eject** para hacer avanzar el papel hasta la posición de inicio de página actual. Ajuste la posición para determinar la posición de alimentación del papel o la posición de corte del papel.
2. Mantenga pulsado el botón **Pause** durante tres segundos aproximadamente. El indicador luminoso **Pause** comienza a parpadear y la impresora pasa al modo de microajuste.
3. Pulse el botón ▼ para bajar la posición de inicio de página en la página o pulse el botón ▲ para subir la posición de inicio de página en la página.

Nota:

- ❑ *La impresora tiene una posición de inicio de página máxima y una mínima. Si intenta ajustarla por encima de esos límites, la impresora emitirá un aviso y dejará de mover el papel.*
 - ❑ *Cuando el papel alcanza la posición de inicio predeterminada, la impresora también emite un aviso y deja de mover el papel brevemente. Puede utilizar el ajuste predeterminado como punto de referencia cuando ajuste la posición de inicio de página.*
4. Después de definir la posición de inicio de página, pulse el botón **Pause** para salir del modo de microajuste.

Nota:

La configuración de la posición de inicio de página se aplica la próxima vez que se alimenta el papel.

Capítulo 3

Software de la impresora

Acerca del software de la impresora

El software Epson incluye el software del controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3.

El controlador de la impresora es un programa que permite al ordenador controlar la impresora. Es necesario instalar el controlador de la impresora para que sus aplicaciones de software de Windows puedan aprovechar al máximo las funciones de la impresora.

EPSON Status Monitor 3 se instala automáticamente al instalar el controlador de la impresora. Si también desea instalar EPSON Status Monitor 3, consulte las instrucciones en “Instalación de EPSON Status Monitor 3” de la página 59.

Nota:

- ☐ *Antes de proceder, confirme que ha instalado el controlador de la impresora en su ordenador tal y como se describe en la hoja de configuración suministrada.*
- ☐ *Asegúrese de que los ajustes de la impresora están establecidos en ESC/P2. El software del controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3 solo pueden funcionar en el modo ESC/P2.*
- ☐ *Si desea reinstalar o actualizar el controlador de la impresora, es preciso desinstalar el controlador de impresora que ya tenga instalado en el sistema.*

Con el controlador de impresora

Puede acceder al controlador de la impresora desde sus aplicaciones para Windows o desde el menú Start (Inicio).

Las pantallas y los procedimientos que aparecen en este manual pertenecen mayoritariamente a Windows 10, a menos que se especifique lo contrario.

- ☐ Si accede al controlador de la impresora desde una aplicación de Windows, los ajustes que realice sólo se realizarán en la aplicación que está utilizando. Si desea más información, consulte “Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones de Windows” de la página 49.

- ❑ Si accede al controlador de la impresora desde el menú Start (Inicio), los ajustes que configure en el controlador de la impresora se aplicarán a todas sus aplicaciones. Si desea más información, consulte “Acceso al controlador de la impresora desde el menú Start (Inicio)” de la página 51.

Para revisar y modificar los ajustes del controlador de la impresora, consulte “Cambio de los ajustes del controlador de la impresora” de la página 54.

Nota:

Aunque hay muchas aplicaciones de Windows cuya configuración sobrescribe los ajustes realizados con el controlador de la impresora, en otros casos no es así, por lo que deberá verificar que los ajustes del controlador de la impresora sean los deseados.

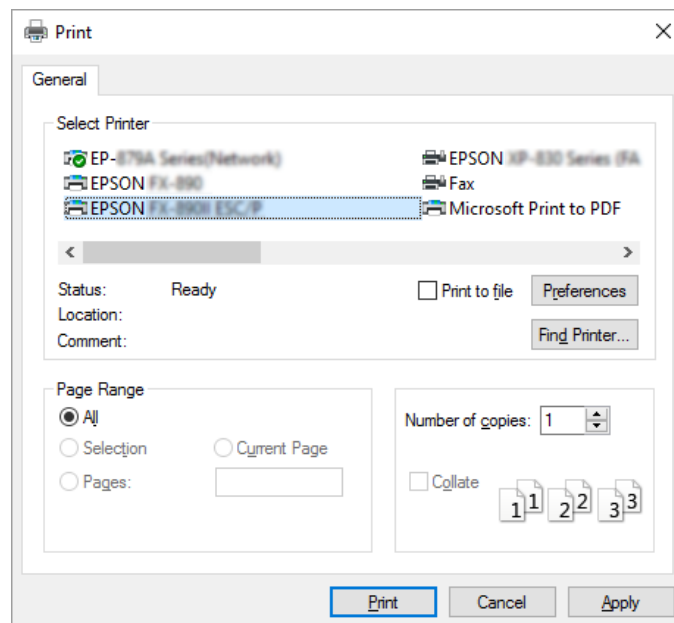
Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones de Windows

Siga los pasos que se indican a continuación para acceder al controlador de la impresora desde una aplicación de Windows:

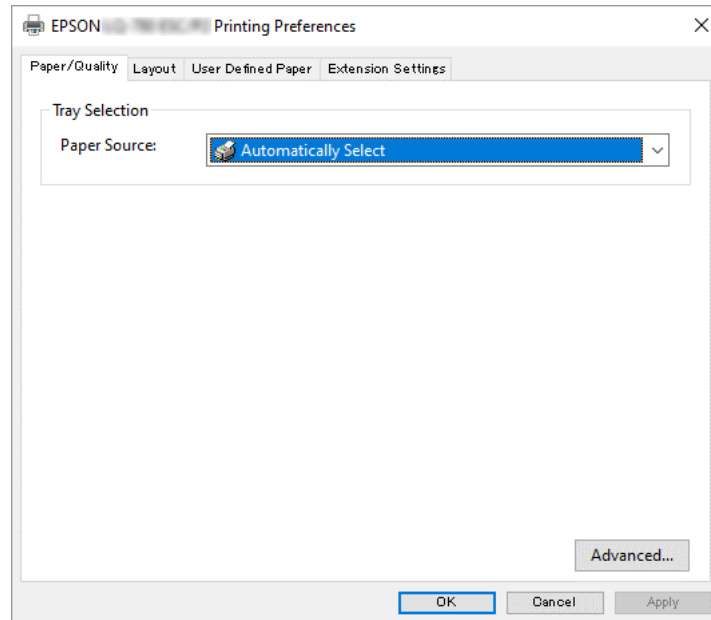
Nota:

Las capturas de pantalla usadas en este procedimiento pertenecen al sistema operativo Windows 10. El contenido de la pantalla puede variar en función del entorno del equipo.

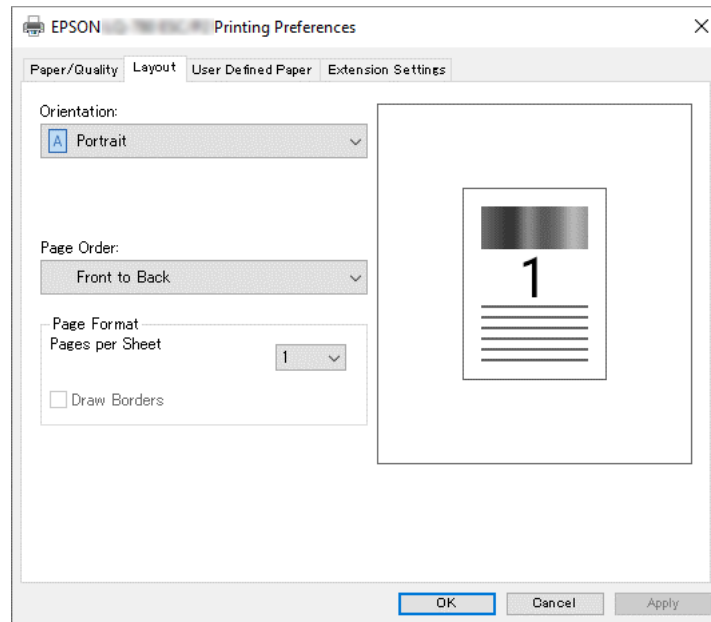
1. Seleccione **Print (Imprimir)** en el menú Archivo de su aplicación. Asegúrese de que la impresora está seleccionada en Seleccionar impresora del cuadro de diálogo Print (Imprimir).



- Haga clic en **Preferences (Preferencias)**. Aparecerá la ventana Printing Preferences (Preferencias de impresión) y verá los menús Paper/Quality (Papel/Calidad), Layout (Composición), User Defined Paper (Papel def. por usuario) y Extension Settings (Ajustes extensión). Dichos menús contienen los ajustes del controlador de la impresora.



- Para ver un menú, haga clic en la ficha correspondiente de la parte superior de la ventana. Si desea cambiar los ajustes, consulte “Cambio de los ajustes del controlador de la impresora” de la página 54.



Acceso al controlador de la impresora desde el menú Start (Inicio)

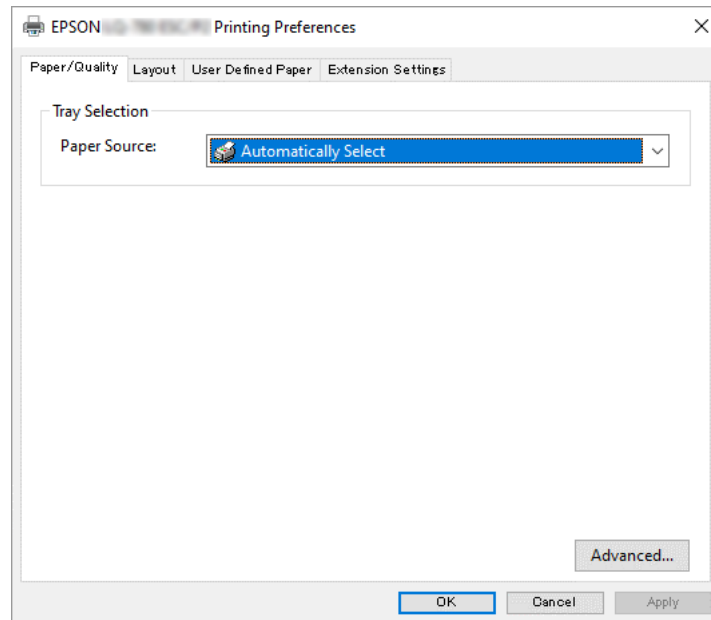
Siga estos pasos para acceder al controlador de la impresora desde el menú Start (Inicio):

Nota:

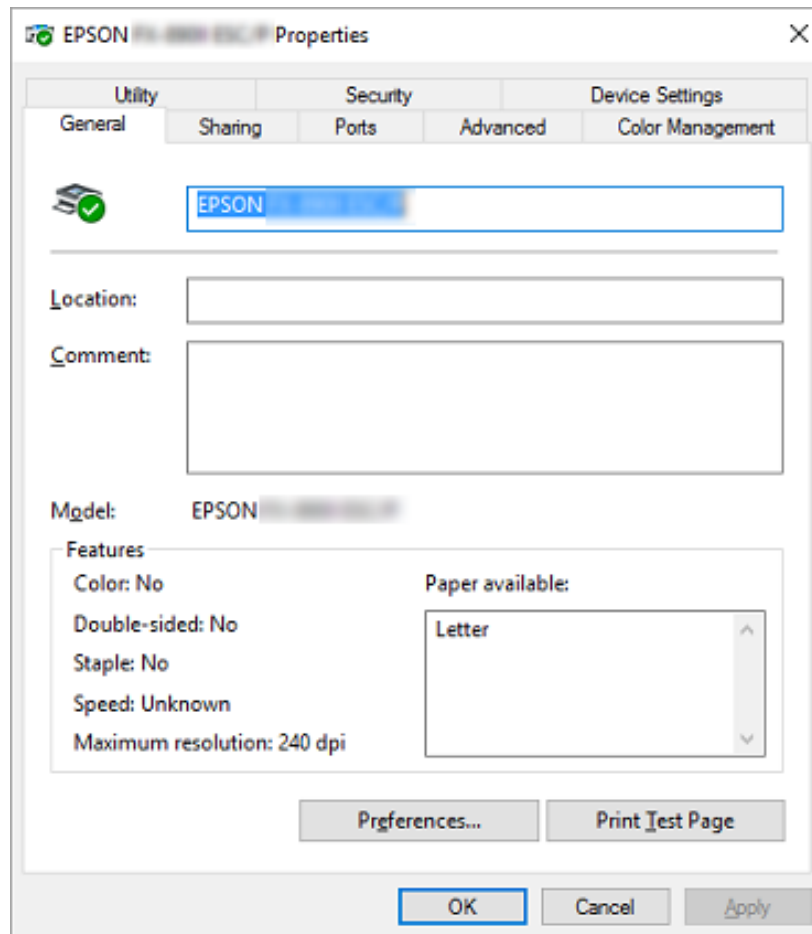
Las capturas de pantalla usadas en este procedimiento pertenecen al sistema operativo Windows 10. El contenido de la pantalla y los pasos siguientes pueden variar en función del entorno del equipo.

- Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control) > View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

2. Haga clic con el botón derecho sobre el icono de su impresora y, a continuación, haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**. La pantalla mostrará los menús Paper/Quality (Papel/Calidad), Layout (Composición), User Defined Paper (Papel def. por usuario) y Extension (Ajustes extensión). Dichos menús muestran los ajustes del controlador de la impresora.



Si hace clic en **Printer properties (Propiedades de la impresora)**, en el menú que aparece al hacer clic con el botón derecho en el icono de la impresora, aparecerá la ventana Properties (Propiedades), en la que se incluyen los menús para configurar los ajustes del controlador de la impresora.

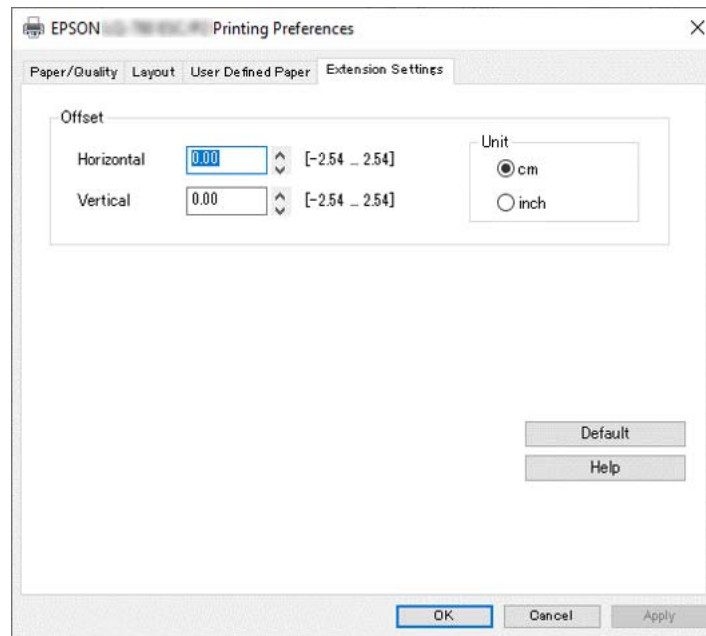


3. Para ver un menú, haga clic en la ficha correspondiente de la parte superior de la ventana. Si desea más información, consulte “Aspectos generales de los ajustes del controlador de la impresora” de la página 54.

Cambio de los ajustes del controlador de la impresora

El controlador de la impresora tiene cuatro menús desde los que puede cambiar la configuración del controlador de la impresora; Layout (Diseño), Paper/Quality (Papel/Calidad), User Defined Paper (Papel def. por usuario) y Extension Settings (Ajustes extensión). También puede modificar ajustes en el menú Utilidades del software de la impresora. Para obtener una visión general de los ajustes disponibles, consulte “Aspectos generales de los ajustes del controlador de la impresora” de la página 54.

Haga clic en el botón **Help (Ayuda)** en la pantalla del controlador de la impresora.



Cuando haya terminado de configurar los ajustes del controlador de la impresora, haga clic en **OK (Aceptar)** para que se apliquen, si desea cancelar las modificaciones, haga clic en **Cancel (Cancelar)**.

Podrá imprimir una vez que haya revisado los ajustes del controlador de la impresora y haya realizado todas las modificaciones necesarias.

Aspectos generales de los ajustes del controlador de la impresora

En las tablas que aparecen a continuación se muestran los ajustes del controlador de la impresora para Windows. Tenga en cuenta que hay versiones de Windows que no disponen de todos los ajustes. Para más información, consulte **Help (Ayuda)** del controlador de la impresora.

Ajustes de la impresora

Ajustes	Explicaciones
Orientation (Orientación)	Seleccione Portrait (Vertical) o Landscape (Horizontal) .
Page Order (Orden de página)*	Seleccione si desea imprimir de delante hacia atrás o de atrás hacia adelante.
Pages per Sheet (Páginas por hoja)*	Seleccione el número de páginas que desee imprimir en una sola página.
Draw Borders (Dibujar bordes)*	Seleccione esta opción para imprimir un borde alrededor de las páginas.
Paper Source (Origen del papel)	Seleccione el origen del papel que desee usar.
User Defined Paper (Papel def. por usuario)	Si su papel no figura en la lista desplegable Paper Size (Tam. papel), puede añadir ese tamaño del papel a la lista. Para más información, consulte Help (Ayuda) del controlador de la impresora.
Offset	Este ajuste le permite desplazar la imagen en el papel. De este modo puede ajustar la posición de la imagen impresa. Si el offset especificado mueve una parte de la imagen fuera del área imprimible de la impresora, esta parte no se imprimirá.
Paper Size (Tam. papel)	Seleccione el tamaño del papel que desee utilizar. Si no localiza el tamaño del papel empleado, utilice la barra de desplazamiento para poder examinar la lista. Si el tamaño de papel no está incluido en la lista, consulte "Definición del tamaño de papel personalizado" de la página 57 para obtener instrucciones.
Copy Count (Recuento de copias)*	Selección el número de copias que desea imprimir. Cuando seleccione más de una, se muestra esta casilla donde podrá seleccionar si desea ordenar las copias.
Graphic - Print Quality (Gráfico - Calidad de impresión)	Seleccione la resolución de impresión deseada. Cuanto más alta sea la resolución seleccionada, más detalles mostrará la impresión, pero también será mayor el tiempo que tarde en imprimir.
Advanced Printing Features (Características de impresión avanzadas)*	Seleccione Enable (Habilitar) o Disable (Deshabilitar) para la gestión de impresión de metarchivos.
Pages per Sheet Layout (Diseño de páginas por hoja)*	Seleccione la dirección de diseño para las páginas que desea imprimir.
Halftoning (Semitonos)	Seleccione el tipo de semitono que desea utilizar cuando imprima gráficos. Para permitir que la impresora determine la mejor calidad de semitono, utilice Auto Select (Selección automática) .

Ajustes	Explicaciones
Print Optimizations (Optimización es de impresión)*	Seleccione Disable (Deshabilitar) cuando la impresora no utilice las fuentes de dispositivo; seleccione Enable (Habilitar) cuando la impresora utiliza las fuentes de dispositivo.
Print Speed (Velocidad de impresión)	Este ajuste le permite seleccionar la velocidad de impresión. Si selecciona Standard (Estándar) , se imprime en modo estándar. Si selecciona High Speed (Alta velocidad) , imprime en modo de alta velocidad.
Print Direction (Dirección de impresión)	<p>Este ajuste le permite seleccionar la impresión bidireccional. Si se selecciona Printer Setting (Ajustes de la impresora) se utilizará la configuración almacenada en la impresora. Si se selecciona Bidirectional (En dos sentidos) se imprimirá en modo de impresión en dos sentidos. Si se selecciona Unidirectional (En un sentido) se imprimirá en modo de impresión en un sentido.</p> <p>Asegúrese de que se selecciona Bi-d para el ajuste Print direction (Dirección de impresión) almacenado en la impresora. De lo contrario, la impresora pasará por alto este ajuste.</p>
Printable Area (Área imprimible)	Si se selecciona Standard (Estándar) , se utiliza el área imprimible normal para impresoras de impacto de Epson. Si se selecciona Maximum (Máximo) , se utiliza el área imprimible máxima de la impresora.
Top Margin Priority (Priorid. Marg. Sup.)	Seleccione qué ajuste debe utilizarse para la posición de inicio de impresión: el ajuste del controlador o el de la impresora. Para más información, consulte Help (Ayuda) del controlador de la impresora.
Printer Font Setting (Ajustes Fuentes de Impresora)	<p>Seleccione el grupo de tablas de caracteres deseado. Puede elegir uno de los tres grupos de tablas de caracteres: Standard (Estándar), Expanded (Ampliada) y None (Ninguna) (Impresión Bit Image).</p> <p>Cuando está seleccionado el ajuste Standard (Estándar) o Expanded (Ampliada), la impresora utiliza las fuentes del dispositivo. Expanded (Ampliada) incluye más fuentes que Standard (Estándar).</p> <p>Cuando está seleccionado el ajuste None (Ninguna), la impresora utiliza imágenes de mapa de bits en vez de las fuentes del dispositivo.</p> <p>Si desea información sobre las fuentes que se incluyen en cada tabla, consulte "Especificaciones electrónicas" de la página 113.</p>
Packet mode (Modo paquete)	Normalmente no hace falta cambiar este ajuste. Si cambia los ajustes de Packet mode (Modo paquete) de la impresora, cambie este ajuste en consecuencia. Si los ajustes de la impresora y del controlador de la impresora son diferentes, tal vez no pueda imprimir correctamente. Para más información, consulte Help (Ayuda) del controlador de la impresora.

Ajustes	Explicaciones
Copy mode (Copiar Modo)	<p>Este ajuste le permite establecer la densidad de impresión. Sin embargo, cuando se selecciona On (Activado), puede imprimir con una densidad mayor, pero la velocidad de impresión será más lenta. Seleccione On (Activado) cuando imprima en papel de copia.</p> <p>Seleccione Off (Desactivado) cuando imprima con densidad normal.</p> <p>Cuando seleccione Printer Setting (Ajustes de la impresora), puede usar los ajustes almacenados en la impresora.</p>

* Para obtener detalles, consulte la ayuda de Windows.

Definición del tamaño de papel personalizado

Si su papel no figura en la lista desplegable Paper Size (Tam. papel), puede añadir ese tamaño del papel a la lista.

Nota:

El siguiente procedimiento se basa en el sistema operativo Windows 10. El contenido de la pantalla y el paso siguiente pueden variar en función del entorno del equipo.

1. Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control) > View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
2. Haga clic con el botón derecho sobre el icono de su impresora y, a continuación, haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
3. Seleccione el menú **User Defined Paper (Papel definido por el usuario)**.
4. Escriba el tamaño del papel en los campos Paper Size (Tam. papel).
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)** y, a continuación, en **OK (Aceptar)**.

Nota:

Para más información, consulte Help (Ayuda) en el controlador de la impresora.

Ajustes de monitorización

Ajustes	Explicaciones
EPSON Status Monitor 3	Al hacer clic en este botón, puede acceder a EPSON Status Monitor 3. Si desea supervisar la impresora, compruebe que esté seleccionada la casilla Monitor the printing status (Monitorizar el estado de impresión).
Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)	Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), donde podrá definir ajustes de la utilidad EPSON Status Monitor 3. Si desea más información, consulte "Configuración de EPSON Status Monitor 3" de la página 59.

Utilidades

Ajustes	Explicaciones
Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)	Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D) donde puede ajustar las líneas verticales no alineadas.
Printer Setting (Definição da impressora)	Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Printer Setting (Definição da impressora) donde puede cambiar los ajustes de la impresora.

Uso de EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 le permite supervisar el estado de la impresora y recibir avisos cuando se produzcan errores, al tiempo que también le ofrece sugerencias para solucionar problemas.

EPSON Status Monitor 3 está disponible si:

- ☐ La impresora está conectada directamente al ordenador principal a través del puerto paralelo [LPT1] o del puerto USB o conectada a una red Ethernet.
- ☐ El sistema está configurado para admitir la comunicación bidireccional (en ambos sentidos).

Puede instalar EPSON Status Monitor 3 seleccionándolo cuando configure la impresora. Si necesita instalarlo, consulte "Instalación de EPSON Status Monitor 3" de la página 59. Cuando comparta la impresora, asegúrese de configurar EPSON Status Monitor 3 de forma que pueda supervisar la impresora compartida en el servidor de la impresora. Consulte "Configuración de EPSON Status Monitor 3" de la página 59 y "Configuración de la impresora en una red" de la página 67.

Nota:

- ❑ Si utiliza un ordenador con un sistema operativo diferente y varios usuarios han iniciado sesión simultáneamente, puede aparecer un mensaje de error de comunicación si más de un usuario intenta supervisar impresoras al mismo tiempo.
- ❑ Aunque pueden imprimir en la impresora directamente conectada al ordenador en una ubicación remota mediante la función Escritorio remoto, se puede producir un error de comunicación.
- ❑ Si se instala EPSON Status Monitor 3 con la función Windows Firewall (Windowsi tulemüür) activada (recomendado), puede que la impresora compartida no se pueda supervisar. Para resolver este problema, puede agregar ENAGENT.EXE a la opción Exceptions (Excepciones) de la función del firewall.

Instalación de EPSON Status Monitor 3

Si no ha instalado EPSON Status Monitor 3 todavía, siga los pasos que se indican a continuación para instalar EPSON Status Monitor 3.

1. Compruebe que la impresora esté apagada y que Windows se esté ejecutando en el ordenador.
2. Inserte el Software Disc en la unidad de CD-ROM.

Nota:

Antes de proceder, asegúrese de haber instalado el controlador de la impresora en su ordenador.

3. Siga los pasos indicados en la pantalla para instalar el software.

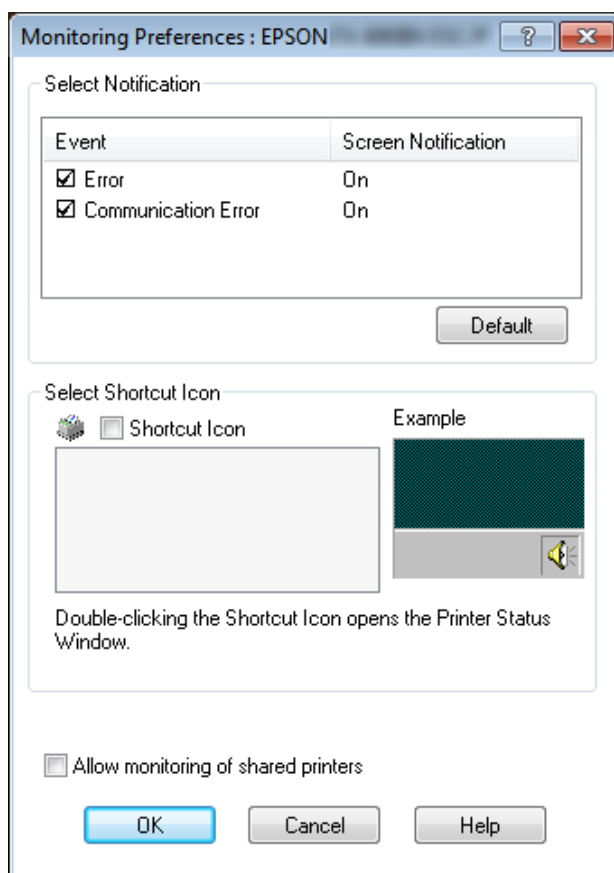
También puede ejecutar el archivo ejecutable que se encuentra en la siguiente ubicación.

Sistema operativo del cliente	Nombre de la carpeta
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x64)/11	\Apps\StatusMonitor\STM3x64
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x86)	\Apps\StatusMonitor\STM3

Configuración de EPSON Status Monitor 3

Siga estos pasos para configurar EPSON Status Monitor 3:

1. Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control) > View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
2. Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora, luego haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** y, por último, haga clic en la ficha **Utility (Utilidad)**.
3. Haga clic en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. Aparecerá el cuadro de diálogo Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización).



4. Éstos son los ajustes disponibles:

Select Notification (Selección de Notificación)	<p>Muestra el estado On/Off de la casilla de verificación de errores.</p> <p>Seleccione esta casilla de verificación si desea que se muestre la notificación de error seleccionada.</p>
--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Select Shortcut Icon (Seleccione Icono)	El icono seleccionado aparecerá en la barra de tareas. En la ventana derecha, se muestra un ejemplo del ajuste. Si se hace clic en el icono, se puede acceder de manera directa al cuadro de diálogo Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización).
Allow monitoring of shared printers (Le permite monitorizar las impresoras compartidas)	<p>Cuando está seleccionada esta casilla de verificación se puede supervisar una impresora compartida desde otros PC.</p> <p>Nota: Si el sistema operativo del servidor es Windows Vista, seleccione Run as Administrator (Ejecutar como administrador) al abrir las propiedades de la impresora antes de marcar la opción.</p>

Nota:

Haga clic en el botón **Default (Predefinido)** si desea recuperar todos los ajustes predeterminados.

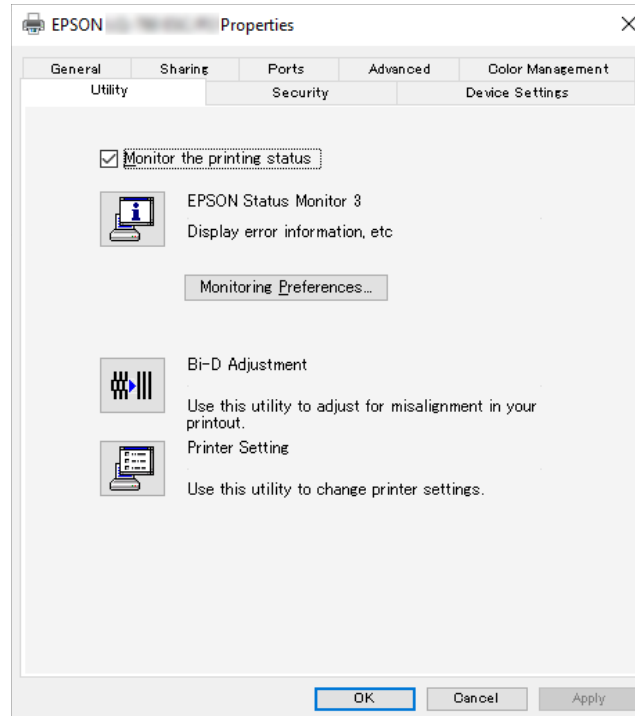
Cómo acceder a EPSON Status Monitor 3

Para acceder a EPSON Status Monitor 3, siga uno de estos procedimientos:

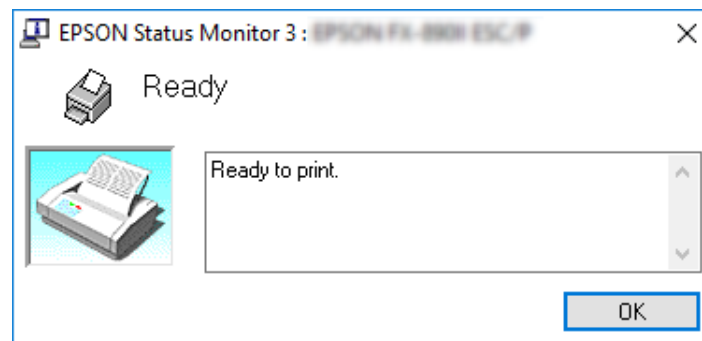
- ☐ Haga doble clic en el icono de acceso directo con forma de impresora de la barra de tareas. Si desea agregar un icono de acceso directo a la barra de tareas, vaya al menú Utility (Utilidades) y siga las instrucciones.
- ☐ Abra el menú Utility (Utilidades) y haga clic en el icono de **EPSON Status Monitor 3**. Para saber cómo se abre el menú Utility (Utilidades) consulte “Con el controlador de impresora” de la página 48.

Nota:

Si la siguiente pantalla **Utility (Utilidades)** no aparece, es necesario instalar **EPSON Status Monitor 3**.



Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3 de la forma descrita más arriba, aparece el siguiente cuadro de diálogo de estado de la impresora.



En ella puede ver información sobre el estado de la impresora.

Nota:

Tal vez no sea posible recuperar el estado de la impresora durante la impresión. En esta situación, haga clic en el botón **EPSON Status Monitor 3** de la pestaña **Utility (Utilidades)** y utilice la impresora con la ventana de estado abierta.

Uso de Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)

Esta herramienta le permite realizar ajustes cuando una línea vertical no está alineada.

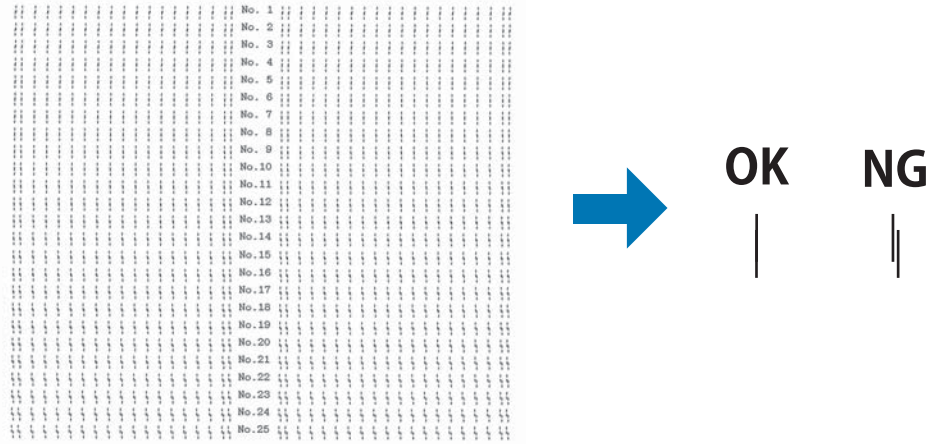
Realizar ajustes con Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)

Para ejecutar la opción **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)**, siga estos pasos.

**Precaución:**

- ☐ No apague la impresora mientras ésta está imprimiendo el patrón de ajuste. Si lo hace, la impresora podría almacenar ajustes incorrectos. Si apaga la impresora durante el proceso de ajuste, reinicie la función **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)** de nuevo.
 - ☐ La conexión serie no es compatible.
 - ☐ Asegúrese de que el estado de la impresora es de preparado antes de llevar a cabo la opción **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)**.
 - ☐ Si la función **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)** no se imprime correctamente, establezca la configuración de la fuente de la impresora en su valor predeterminado e inténtelo de nuevo.
1. Abra el menú **Utility (Utilidades)** y haga clic en el icono **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)**. Para saber cómo se abre el menú **Utility (Utilidades)** consulte “Con el controlador de impresora” de la página 48. Aparece la ventana **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)**.
 2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

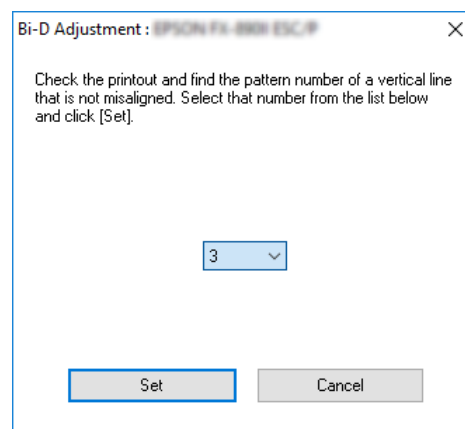
- Haga clic en **Print (Imprimir)**. La impresora imprime tres hojas de patrón de ajuste. Para ver el patrón de ajuste, necesita cuatro hojas de papel en hojas sueltas de tamaño A3 o papel continuo de 12 pulgadas (recomendado).



Nota:

La imagen de la derecha anterior es un ejemplo de patrones buenos y malos en los resultados de impresión.

- Compruébelos y busque la línea vertical que esté alineada mejor. Luego, seleccione el número de línea correspondiente en la ventana Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D).
- Haga clic en **Set (Ajustar)**. El valor de ajuste se almacenará en la impresora.



Uso de Printer Setting (Ajustes de la impresora)

Esta herramienta le permite visualizar los ajustes actuales almacenados en la impresora, cambiarlos y ver ajustes almacenados en el archivo o guardar ajustes en el archivo.

Desde esta utilidad, también puede cambiar algunos de los ajustes predeterminados de la impresora almacenados en esta. Para obtener detalles sobre los elementos de configuración, consulte “Cambio en la configuración predeterminada” de la página 26.



Precaución:

Asegúrese de que el estado de la impresora es de preparado antes de obtener un ajuste de la impresora o actualizar los ajustes de la misma.

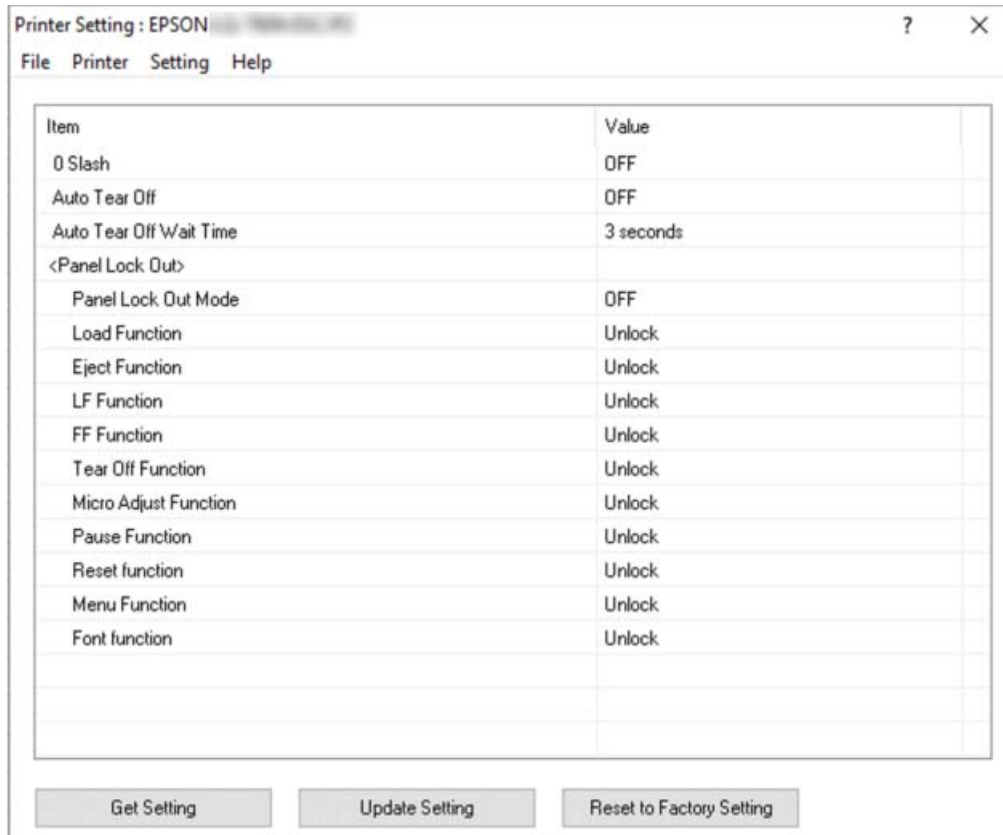
Nota:

- ☐ *No necesita cambiar los ajustes de la impresora predeterminados almacenados en dicha impresora si solamente imprime desde Windows. El cambio de esta configuración puede causar efectos no deseados en las copias impresas al imprimir desde Windows.*
- ☐ *Algunas configuraciones no se admiten en el menú Utility (Utilidades).*

Cambio de los ajustes de la impresora

Para cambiar los ajustes de la impresora, siga estos pasos:

1. Abra el menú **Utility (Utilidades)** y haga clic en el icono **Printer Setting (Ajustes de la impresora)**. Para saber cómo se abre el menú Utilidades consulte “Con el controlador de impresora” de la página 48. Aparece la ventana Ajustes de la impresora.



2. Cambie los ajustes necesarios. Para más información sobre cómo usar esta herramienta, consulte la Ayuda del controlador de la impresora.

Nota:

Para mostrar los ajustes predeterminados adicionales de la impresora, seleccione **Setting (Ajustes)** en el menú en la parte superior de la ventana Printer Setting (Ajustes de la impresora) y, a continuación, seleccione **Show Expansion Setting... (Mostrar ajustes de expansión...)**. Sin embargo, la configuración de expansión puede causar efectos no deseados y normalmente estas configuraciones no deben cambiarse. Le recomendamos que se ponga en contacto con un experto técnico si necesita cambiar esta configuración.

Configuración de la impresora en una red

Uso compartido de la impresora

En el presente apartado se explica cómo compartir la impresora en una red estándar de Windows.

Los ordenadores de una red podrán compartir una impresora directamente conectada a cualquiera de ellos. El ordenador directamente conectado a la impresora es el servidor de la impresora, y los demás son los clientes, que necesitan autorización para compartirla con el servidor. Los clientes comparten la impresora a través del servidor de la impresora.

Según las versiones de sistema operativo Windows y sus derechos de acceso en la red, configure los ajustes adecuados del servidor y los clientes de la impresora.

- ☐ Consulte “Configuración de su impresora como impresora compartida” de la página 67.
- ☐ Consulte “Configuración de los clientes” de la página 69.

Nota:

- ☐ *Cuando comparta la impresora, asegúrese de configurar EPSON Status Monitor 3 de forma que pueda supervisar la impresora compartida en el servidor de la impresora. Consulte “Configuración de EPSON Status Monitor 3” de la página 59.*
- ☐ *Si se conecta con una impresora compartida mediante un router, la notificación de errores y advertencias para impresoras compartidas durante la impresión no está disponible en algunos casos debido a los ajustes del router.*
- ☐ *Previamente, el servidor de la impresora y los clientes deberían estar configurados en el mismo sistema de red y estar sujetos a la misma administración de red.*

Configuración de su impresora como impresora compartida

Siga estos pasos para establecer el servidor de la impresora.

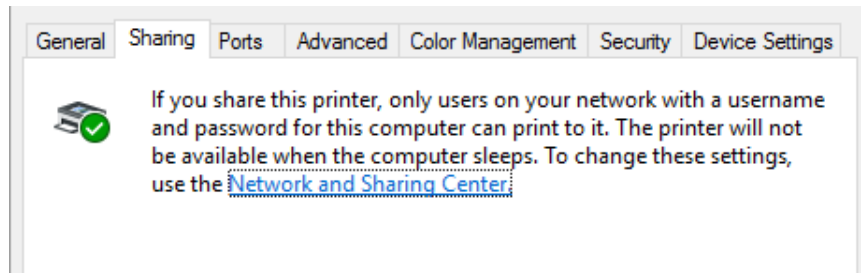
Nota:

Debe acceder como uno de los Administradores de la máquina local.

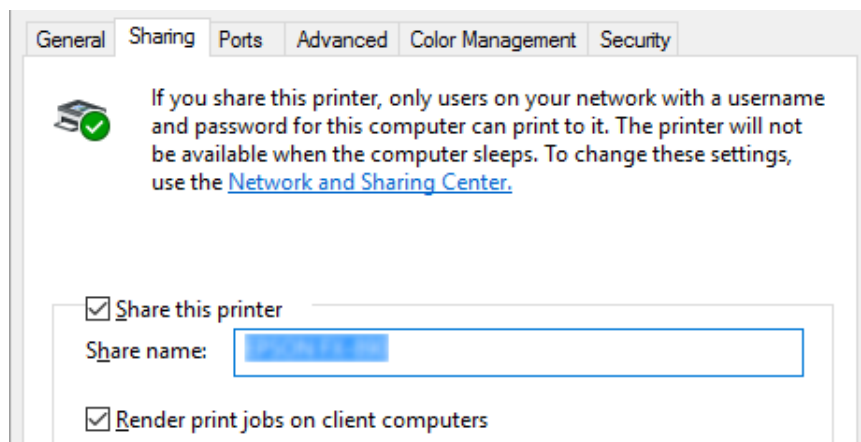
1. Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control) > View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

- Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora, haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** y luego haga clic en la ficha **Sharing (Compartir)** de la ventana que aparece.

En ambos casos, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



Seleccione **Share this printer (Compartir esta impresora)**, escriba el nombre en el cuadro Nombre del recurso compartido y haga clic en **OK (Aceptar)**.



Nota:

No escriba espacios en blanco ni guiones en el nombre de recurso compartido, pues podría dar lugar a errores.

Es necesario configurar los ordenadores cliente para que puedan utilizar la impresora en una red. Para más detalles, consulte las siguientes páginas:

- ❑ Consulte “Configuración de los clientes” de la página 69.

Uso compartido de la impresora con el firewall activado

Nota:

Para compartir archivos e impresoras estando activado el Windows Firewall (Windowsi tulemüür), ejecute el siguiente procedimiento.

1. Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control)**, haga clic en **System and Security (Sistema y seguridad)** y, a continuación, haga clic en **Windows Firewall (Windowsi tulemüür)**.
2. Haga clic en **Turn Windows Firewall on or off (Activar o desactivar Firewall de Windows)** en la ventana de la izquierda. Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Block all incoming connections, including those in the list of allowed apps (Bloquear todas las conexiones entrantes, incluidas las de la lista de aplicaciones permitidas)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
3. Haga clic en **Allow an app or feature through Windows Firewall (Permitir una aplicación o una característica a través de Firewall de Windows)** en la ventana de la izquierda.
4. Seleccione **File and Printer Sharing (Compartir archivos e impresoras)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

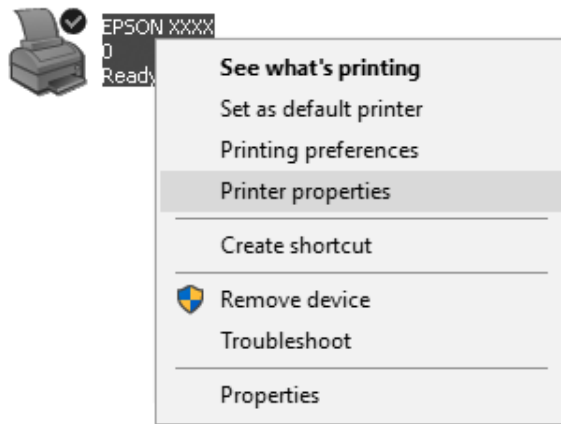
Configuración de los clientes

En el presente apartado se explica cómo instalar el controlador de la impresora accediendo a la impresora compartida en una red.

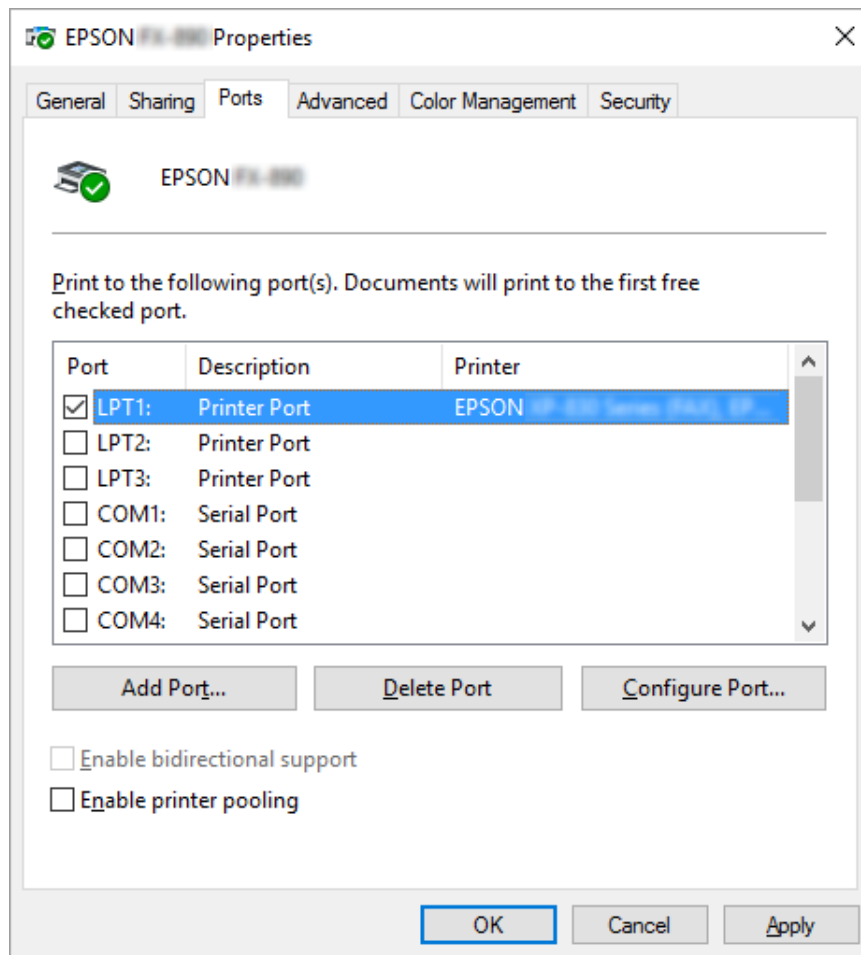
Nota:

- ☐ *Para compartir la impresora en una red de Windows es preciso configurar el servidor de la impresora. Si desea más detalles, consulte “Configuración de su impresora como impresora compartida” de la página 67.*
- ☐ *En el presente apartado se explica cómo compartir la impresora en un sistema de red estándar mediante el servidor (grupo de trabajo Microsoft). Si no puede acceder a la impresora compartida debido al sistema de red, solicite ayuda al administrador de la red.*
- ☐ *En el presente apartado se explica cómo instalar el controlador de la impresora accediendo a la impresora compartida desde la carpeta Impresoras. También puede acceder a la impresora compartida desde Network Neighborhood (Entorno de red) o My Network (Mi red) en el escritorio de Windows.*

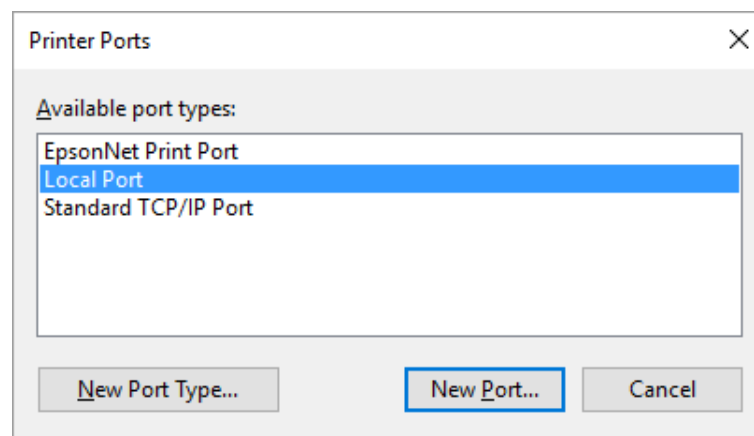
- ❑ *Si desea utilizar EPSON Status Monitor 3 en clientes, es preciso instalar tanto el controlador de la impresora como EPSON Status Monitor 3 en cada uno de los clientes.*
 - ❑ *Si los drivers de la impresora aún no están instalados en el ordenador cliente, instálelos antes de realizar estos ajustes.*
1. Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control) > View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
 2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para la que desea cambiar la configuración y, a continuación, haga clic en **Printer properties (Propiedades de la impresora)**.



3. Haga clic en la pestaña **Ports (Puertos)** y, a continuación, en **Add Port (Agregar puerto)**.

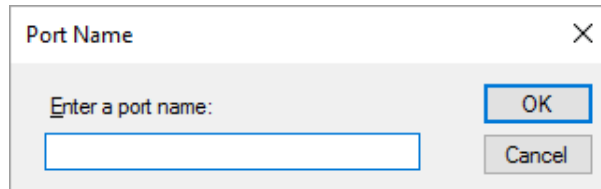


4. Cuando aparezca la ventana **Printer Ports (Puertos de impresora)**, seleccione **Local Port (Puerto local)** y haga clic en **New Port (Nuevo puerto)**.



5. Escriba la información siguiente para el nombre del puerto y haga clic en **OK (Aceptar)**.

\\Nombre del ordenador conectado a la impresora de destino\nombre de impresora compartida



6. Cuando vuelva a la ventana **Printer Ports (Puertos de impresora)**, haga clic en **Cancel (Cancelar)**.
7. Compruebe que el nombre que ha escrito para el puerto se haya agregado y esté seleccionado, y haga clic en **Close (Cerrar)**.

Instalación del controlador de la impresora desde el CD-ROM

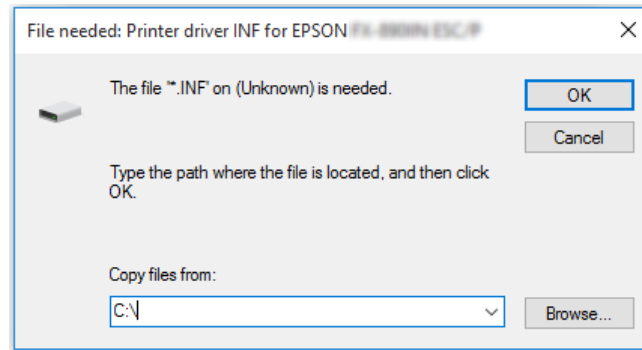
En el presente apartado se explica cómo instalar el controlador de la impresora en los clientes cuando los ordenadores del servidor y de los clientes usan distintos sistemas operativos.

Las pantallas mostradas en las siguientes páginas pueden diferir ligeramente con respecto a su pantalla, en función de la versión del sistema operativo Windows.

Nota:

- ☐ *Cuando instale el controlador de la impresora en los clientes, de acceder con el administrador.*
 - ☐ *Si los ordenadores del servidor y los clientes usan el mismo sistema operativo y la misma arquitectura, no tendrá que instalar los controladores de la impresora desde el CD-ROM.*
1. Acceda a la impresora compartida; es posible que aparezca un mensaje. Haga clic en **OK (Aceptar)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el controlador de la impresora desde el CD-ROM.

2. Inserte el CD-ROM; aparecerá el cuadro de diálogo Install Navi (Instalar Navi). Salga del cuadro de diálogo haciendo clic en **Cancel (Cancelar)**, escriba los nombres de la unidad y carpeta en donde se encuentre el controlador de la impresora para los clientes y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.



3. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic en **OK (Aceptar)**. Después, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Nota:

- ❑ Si también desea instalar EPSON Status Monitor 3, consulte las instrucciones en “Instalación de EPSON Status Monitor 3” de la página 59.
- ❑ Si desea utilizar EPSON Status Monitor 3 para la impresora compartida, vuelva a instalar el controlador de la impresora tal como se indica en “Configuración de los clientes” de la página 69 tras instalar el controlador de impresora y EPSON Status Monitor 3 desde el CD-ROM. Antes de imprimir nada, asegúrese de seleccionar el controlador de la impresora instalado en “Configuración de los clientes” de la página 69.
- ❑ Si se instala EPSON Status Monitor 3 con la función de Firewall de Windows activada (recomendado), puede que la impresora compartida no se pueda supervisar. Para resolver este problema, puede agregar ENAGENT.EXE a la opción Exceptions (Excepciones) de la función del firewall.

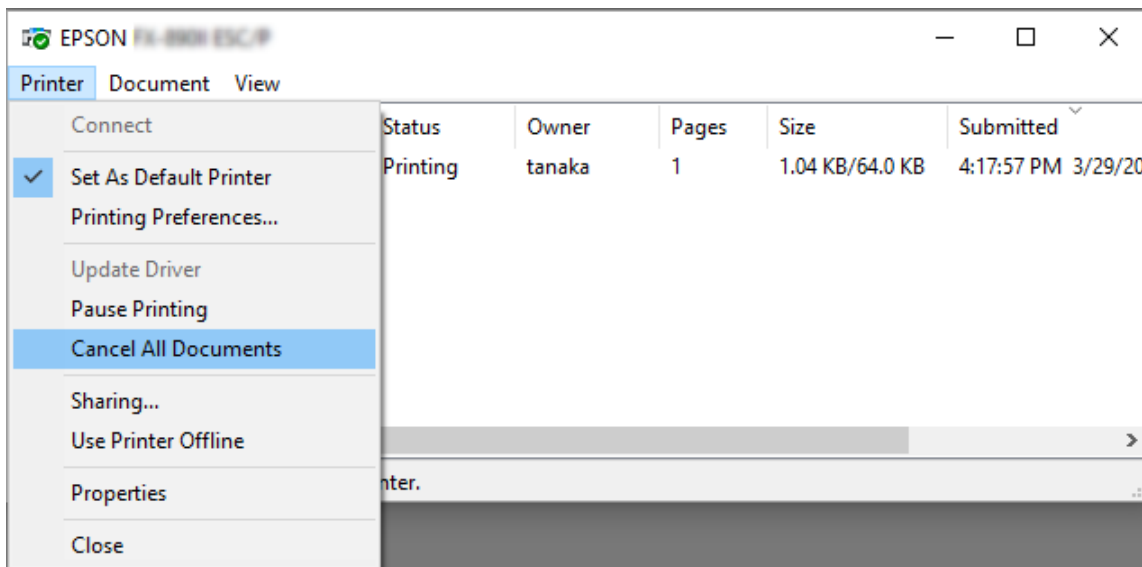
Cancelación de la impresión

Si la impresión no es la esperada y muestra caracteres o imágenes ilegibles o incorrectos, quizás sea necesario cancelar la impresión. Cuando el icono de la impresora aparezca en la barra de tareas, siga las instrucciones descritas a continuación para cancelar la impresión.

1. Haga doble clic en el icono de la impresoras de la barra de tareas.



2. Si desea cancelar la impresión de todos los documentos, seleccione **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú Printer (Impresora).



Si desea cancelar un documento en concreto, selecciónelo y elija a continuación la opción **Cancel (Cancelar)** del menú Document (Documento).

Se habrá cancelado el trabajo de impresión.

Desinstalación del software de la impresora

Si desea reinstalar o actualizar el controlador de la impresora, es preciso desinstalar el controlador de impresora que ya tenga instalado en el sistema.

Nota:

Si desinstala EPSON Status Monitor 3 de un entorno multiusuario, quite el icono de acceso directo de todos los clientes antes de la desinstalación. Para quitar el icono, puede quitar la marca de la casilla de verificación Shortcut Icono del cuadro de diálogo Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización).

Desinstalación del controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3

1. Apague la impresora.
2. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
3. Abra **Control Panel (Panel de control)**:

Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y, a continuación, seleccione **Windows System (Sistema de Windows) > Control Panel (Panel de control)**.

4. Abra **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** (o **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**):

Seleccione **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** en **Programs (Programas)**.

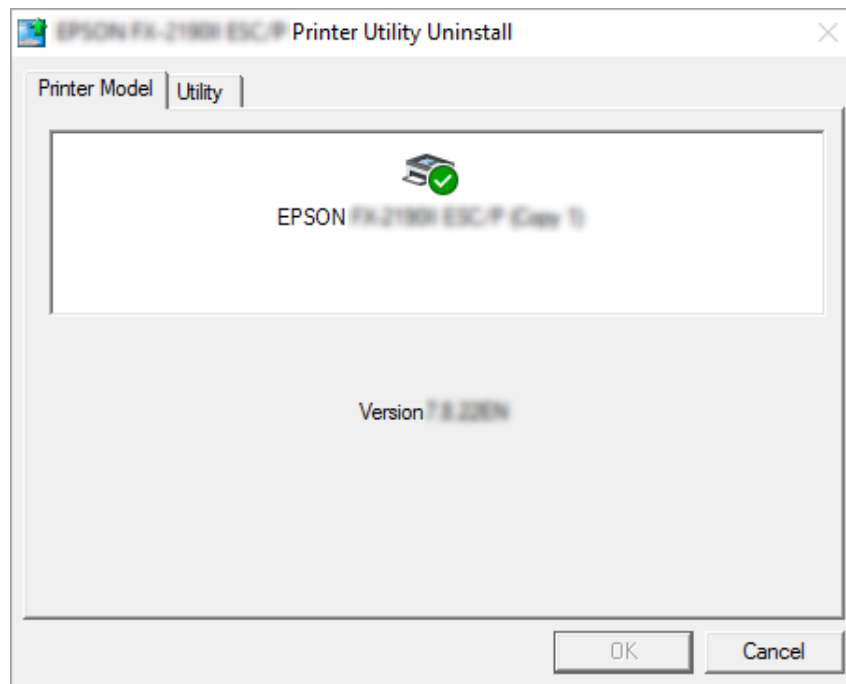
5. Seleccione el software que desea desinstalar.
6. Desinstale en software:

Haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)**.

Nota:

*Cuando aparezca la ventana **User Account Control (Control de cuentas de usuario)**, haga clic en **Continue (Continuar)**.*

7. Haga clic en la ficha **Printer Model (Modelo de Impresora)**, seleccione el icono de la impresora que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.



Nota:

Asegúrese de que no hay nada marcado en la pestaña Modelo de impresora. Abra la pestaña **Utility (Utilidades)** y seleccione **EPSON Status Monitor 3 (for EPSON XXXXXX ESC/P)(EPSON Status Monitor 3 (para EPSON XXXXXX ESC/P))** y haga clic en **OK (Aceptar)**. Puede desinstalar sólo EPSON Status Monitor 3.

8. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.





Capítulo 4





Solución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Utilización de los indicadores de error

Puede identificar muchos de los problemas más comunes de la impresora gracias a los indicadores luminosos del panel de control. Si la impresora deja de funcionar y hay uno o varios indicadores luminosos encendidos o intermitentes en el panel de control, o si la impresora emite un aviso acústico, consulte la siguiente tabla para diagnosticar y solucionar el problema. Si no puede solucionar el problema de la impresora con esta tabla, consulte “Problemas y soluciones” de la página 78.

Estado del indicador del panel	Patrón de avisos	Problema
		Solución
 Paper Out  Pause	(Hoja suelta) ●●●	No hay papel cargado en la fuente de papel seleccionada.
	(Papel continuo) -----	Cargue papel en la impresora o seleccione una fuente de papel diferente; el indicador luminoso Paper Out se apaga. A continuación, pulse el botón Pause ; el indicador luminoso Pause se apaga y la impresora comienza a imprimir.
	-----	El papel no se ha cargado correctamente.
	-----	Retire el papel y vuelva a cargarlo correctamente. Consulte “Carga de papel continuo” de la página 31 o “Carga de hojas sueltas” de la página 37 para obtener instrucciones relativas a la carga de papel.
 Paper Out  Pause	-----	La palanca de liberación del papel está colocada en una posición errónea.
	-----	Coloque la palanca de liberación del papel en la posición indicada para el origen del papel deseado. Si hay papel procedente de otro origen del papel en el recorrido del papel, pulse el botón Load/Eject para expulsar el papel. Después, coloque la palanca de liberación del papel en la posición deseada.
	-----	La cubierta de la impresora está abierta.
	-----	Cierre la cubierta de la impresora. La impresora reanuda el estado de impresión automáticamente.

Estado del indicador del panel	Patrón de avisos	Problema
		Solución
 Paper Out  Pause	----	Las hojas sueltas no se han expulsado totalmente.
		Pulse el botón Load/Eject para expulsar la hoja.
	----	El papel continuo no ha avanzado hasta la posición de reposo.
		Corte la página impresa por la línea perforada y pulse el botón Load/Eject . La impresora hará avanzar el papel hasta la posición de reposo.
	----	Hay un atasco de papel en la impresora.
		Solucione el atasco de la forma descrita en “Solución de un atasco de papel” de la página 86.
 Pause	–	El cabezal de impresión se ha sobrecalentado.
		Espere unos minutos. La impresora reanudará la impresión automáticamente en cuanto se enfríe el cabezal de impresión.
 Todos los indicadores luminosos del panel de control	●●●●●●●●	Ha ocurrido un error desconocido de impresora.
		Apague la impresora y espere unos minutos hasta volver a encenderla. Si vuelve a producirse el problema, consulte a su distribuidor.

● = encendido, ○ = apagado, ◐ = parpadea

●●● = serie corta de avisos acústicos (tres avisos acústicos)

---- = serie larga de avisos acústicos (cinco avisos acústicos)

– = Ninguno (no hay avisos acústicos)

●●●●●●●● = serie corta de avisos acústicos (cinco avisos acústicos x2)

Problemas y soluciones

La mayoría de los problemas que le puedan surgir durante el manejo de la impresora son de fácil solución. Utilice la información de esta sección para hallar la causa y la solución de los problemas que aparezcan con la impresora.

Determine el tipo de problema que se ha producido y consulte la sección correspondiente de las siguientes:

“Problemas de alimentación” de la página 79

“Manipulación del papel” de la página 84

“Problemas de posición de la impresión” de la página 83

“Problemas de impresión o de calidad de impresión” de la página 80

También puede utilizar el auto test para determinar si es la impresora o el ordenador el causante del problema. Consulte “Impresión de un auto test” de la página 94 para ver las instrucciones sobre cómo imprimir un auto test. Para localizar los problemas de comunicación, los usuarios más expertos pueden utilizar el modo de volcado hexadecimal de la impresora descrito en “Impresión de un volcado hexadecimal” de la página 95.


Para solucionar un atasco de papel, consulte “Solución de un atasco de papel” de la página 86.

Problemas de alimentación

Los indicadores luminosos del panel de control no se encienden.	
Causa	Qué hacer
Puede que el cable de alimentación esté desconectado.	Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la toma de corriente.
Es posible que la toma de corriente no funcione.	Si la toma de corriente está controlada por un interruptor externo o un temporizador automático, utilice una toma diferente. Enchufe otro dispositivo eléctrico en la toma, como, por ejemplo, una lámpara, para determinar si el funcionamiento de la toma es correcto.
La impresora no funciona y los indicadores luminosos del panel de control están apagados.	
Causa	Qué hacer
La impresora está apagada.	Encienda la impresora.
El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma eléctrica, o bien, si no suele estar siempre conectado a la impresora, el cable de alimentación no está bien enchufado a la impresora.	Apague la impresora y compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la toma y a la impresora. Después, encienda el interruptor de encendido.
La toma eléctrica no funciona.	Utilice otra toma.

Impresión

Problemas de impresión o de calidad de impresión

La impresora está encendida, pero no imprime.	
Causa	Qué hacer
El cable de interfaz está roto o torcido.	Compruebe que el cable de interfaz no esté roto o torcido. Si tiene otro cable de interfaz, sustituya el cable y compruebe que la impresora funcione correctamente.
La impresora no está conectada directamente al ordenador.	Si utiliza un conmutador de impresora, un búfer de impresora o un alargador de cable, la impresora no imprime correctamente por la combinación de dichos dispositivos. Compruebe que la impresora funcione correctamente cuando esté conectada al ordenador sin esos dispositivos.
El controlador de impresora no está instalado correctamente.	Compruebe si el controlador de impresora está instalado correctamente. Si fuera necesario, vuelva a instalar el controlador de impresora.
Hay un atasco de papel o el mecanismo de la cinta o del protector están bloqueados.	Apague la impresora, abra su cubierta de la impresora y retire el papel o los objetos que estén atascados.
El ajuste de USB es incorrecto.	Compruebe si el ajuste de USB es correcto. Si desea más información, consulte "Corrección de problemas de USB" de la página 86.
La configuración de la red es incorrecta. (Solo LQ-780N)	Confirme que la configuración de la red es correcta. Consulte la sección "Resolución de problemas" en el Manual de red.
La impresora se bloquea (se para en situaciones anormales).	Apague la impresora y espere un rato. Vuelva a encenderla y empiece a imprimir.
La impresora no imprime cuando el ordenador envía datos.	
Causa	Qué hacer
La impresora se encuentra en una pausa.	Pulse el botón  para apagar el indicador Pause .
El cable de interfaz no está bien enchufado.	Compruebe que los dos extremos del cable que conecta la impresora al ordenador estén bien enchufados. Si el cable está bien conectado, ejecute un auto test según las instrucciones descritas en "Impresión de un auto test" de la página 94.
El cable de interfaz no cumple las especificaciones de la impresora y/o del ordenador.	Utilice un cable de interfaz que cumpla los requisitos de la impresora y del ordenador. Consulte "Especificaciones electrónicas" de la página 113 y la documentación del ordenador.

Su software no está configurado correctamente para la impresora.	Seleccione la impresora en el escritorio de Windows o en su aplicación. Si es necesario, instale o vuelva a instalar el software del controlador de la impresora según las instrucciones descritas en la hoja de configuración suministrada.
La impresora hace ruido, pero no imprime nada o la impresión se detiene súbitamente.	
Causa	Qué hacer
La cinta está demasiado suelta, se ha aflojado o el cartucho de cinta no está correctamente instalado.	Estire la cinta al máximo girando el mando tensor de la cinta, o bien vuelva a instalar el cartucho de cinta tal y como se describe en "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103.
La impresora no carga el papel correctamente. (Se insertan dos o más hojas a la vez.)	
Causa	Qué hacer
El papel se atasca con la electricidad estática.	Airee el papel bien antes de usarlo.
La impresión es muy clara.	
Causa	Qué hacer
Se ha gastado la cinta.	Sustituya el cartucho de cinta tal y como se explica en "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103.
La impresión es muy tenue.	
Causa	Qué hacer
Se ha gastado la cinta.	Sustituya el cartucho de cinta tal y como se explica en "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103.
Falta parte de la impresión, o faltan puntos en posiciones aleatorias.	
Causa	Qué hacer
La cinta está demasiado suelta, se ha aflojado o el cartucho de cinta no está correctamente instalado.	Estire la cinta al máximo girando el mando tensor de la cinta, o bien vuelva a instalar el cartucho de cinta tal y como se describe en "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103.
Se ha gastado la cinta.	Sustituya el cartucho de cinta tal y como se explica en "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103.
Faltan líneas de puntos en la impresión.	
Causa	Qué hacer
El cabezal de impresión está estropeado.	Detenga la impresión y póngase en contacto con su distribuidor para sustituir el cabezal de impresión.

Precaución: No intente colocar el cabezal de impresión usted mismo, ya que podría estropear la impresora. Además, cuando se sustituya el cabezal de impresión, habrá que revisar otras piezas de la impresora.	
Todo el texto se imprime en la misma línea.	
Causa	Qué hacer
No se ha enviado ningún comando de avance de línea al final de cada línea de texto.	Active el ajuste de avance automático de línea mediante el modo de configuración predeterminada de la impresora, de forma que esta añada automáticamente un código de avance de línea a cada retorno de carro. Consulte "Cambio en la configuración predeterminada" de la página 26.
Aparecen líneas en blanco entre las líneas de texto.	
Causa	Qué hacer
Se están enviando dos comandos de avance de línea al final de cada línea de texto porque está activado el ajuste de avance automático de línea de la impresora.	Desactive el ajuste de avance de línea automático mediante el modo de ajustes predeterminados de la impresora. Consulte "Cambio en la configuración predeterminada" de la página 26.
El ajuste de interlineado de su aplicación es incorrecto.	Configure el ajuste de interlineado de su aplicación.
La impresora imprime símbolos raros, fuentes incorrectas u otros caracteres inadecuados.	
Causa	Qué hacer
La impresora y ordenador no se están comunicando correctamente.	Compruebe que se esté utilizando el cable de interfaz correcto y que el protocolo de comunicaciones sea el correcto. Consulte "Especificaciones electrónicas" de la página 113 y la documentación del ordenador.
En su software está seleccionada una tabla de caracteres incorrecta.	Seleccione la tabla de caracteres correcta mediante su software o el modo de configuración predeterminada. La configuración de la tabla de caracteres realizada en el software tiene prioridad sobre la configuración realizada en el modo de configuración predeterminada.
La impresora que desea utilizar no está seleccionada en su software.	Elija la impresora correcta en la aplicación antes de imprimir.
Su aplicación no está configurada correctamente para la impresora.	Asegúrese de que su aplicación esté configurada correctamente para la impresora. Consulte la documentación de su aplicación. Si es necesario, instale o vuelva a instalar el software del controlador de la impresora según las instrucciones descritas en la hoja de configuración suministrada.

Los ajustes del software tienen prioridad sobre los configurados en el modo de configuración predeterminada o con los botones del panel de control.	Utilice su aplicación para seleccionar la fuente.
Las líneas verticales se imprimen desalineadas.	
Causa	Qué hacer
La impresión en dos sentidos, que es el modo de impresión estándar de la impresora, está desalineada.	Utilice el modo de ajuste bidireccional de la impresora para corregir este error. Consulte "Alineación de las líneas verticales de la impresión" de la página 92.

Problemas de posición de la impresión

La impresión aparece en una posición de página demasiado alta o demasiado baja.	
Causa	Qué hacer
El ajuste del tamaño del papel de su aplicación o del controlador de impresora no coincide con el tamaño de papel que está utilizando.	Revise el ajuste del tamaño del papel en su aplicación o en el controlador de la impresora.
Los ajustes de longitud de página de la impresora para el tractor posterior no coinciden con el tamaño del papel continuo que está utilizando.	Cambie los ajustes de longitud de página para el tractor posterior mediante el modo de configuración predeterminada de la impresora. Si desea más información, consulte "Cambio en la configuración predeterminada" de la página 26.
El ajuste del margen superior o de la posición de inicio de página es incorrecto.	Revise y configure los ajustes del margen o de la posición de inicio de página en su programa. Si desea más información, consulte "Área imprimible" de la página 124. Puede ajustar la posición de inicio de página mediante la función de microajuste. Consulte "Ajuste de la posición de inicio de página" de la página 46. Sin embargo, tenga en cuenta que los ajustes configurados en las aplicaciones de Windows tienen preferencia sobre los configurados en el modo de Microajuste. Si desea más información, consulte "Ajuste de la posición de inicio de página" de la página 46.
Los ajustes del controlador de la impresora que desea utilizar no están seleccionados en su software.	Elija el ajuste correcto del controlador de impresora en el escritorio de Windows o en su aplicación antes de imprimir.
La impresora imprime encima de (o demasiado lejos de) la perforación del papel continuo.	
Causa	Qué hacer
El ajuste de la posición de corte es incorrecto.	Ajuste la posición de corte mediante la función de microajuste. Si desea más información, consulte "Ajuste de la posición de corte" de la página 45.

La impresora que desea utilizar no está seleccionada en su escritorio de Windows o en su software.	Elija la impresora correcta en el escritorio de Windows o en su aplicación antes de imprimir.
El ajuste del tamaño del papel de su aplicación o del controlador de la impresora no coincide con el tamaño de papel que está utilizando.	Revise el ajuste del tamaño del papel en su aplicación o en el controlador de la impresora.
Los ajustes de longitud de página de la impresora para el tractor posterior no coinciden con el tamaño del papel que está utilizando.	Cambie los ajustes de longitud de página para el tractor mediante el ajuste predeterminado de la impresora. Si desea más información, consulte "Cambio en la configuración predeterminada" de la página 26.

Manipulación del papel

Las hojas sueltas no avanzan de forma adecuada

El papel no avanza.	
Causa	Qué hacer
Hay papel continuo en el recorrido del papel.	Pulse el botón Load/Eject para quitar el papel continuo. Mueva la palanca de liberación de papel a la posición de hoja suelta. Inserte una hoja nueva. (Consulte "Paso a las hojas sueltas" de la página 43 para obtener más información).
Está configurado el avance por tractor.	Mueva la palanca de liberación de papel a la posición de hoja suelta.
El papel no se ha cargado correctamente.	Consulte "Carga de hojas sueltas" de la página 37 para conocer las instrucciones sobre la carga de papel de hojas sueltas.
El papel está arrugado, es viejo, demasiado fino o demasiado grueso.	Consulte "Papel" de la página 117 si desea información sobre las especificaciones del papel y utilice hojas de papel nuevas y limpias.
El papel no se ha extraído por completo.	
Causa	Qué hacer
Puede que el papel sea demasiado largo.	Pulse el botón LF/FF para expulsar la página. Utilice un tipo de papel que se incluya en las especificaciones. Consulte las especificaciones del papel en "Papel" de la página 117.

El papel continuo no se carga correctamente

El tractor no coge el papel.

Causa	Qué hacer
Puede que la palanca de liberación de papel esté en la posición incorrecta.	Establezca la palanca de liberación de papel en la posición de papel continuo. Inserte una hoja nueva.
El papel continuo no se ha cargado correctamente.	Si desea acceder a las instrucciones de carga de papel continuo con el tractor deseado, consulte "Carga de papel continuo" de la página 31.
El soporte de centro del papel no está ubicado en el centro del ancho del papel.	Establezca el soporte de centro del papel en el centro del ancho del papel.
Puede que el tamaño o el grosor del papel sean incorrectos para la impresora.	Compruebe que el tamaño y el grosor del papel se encuentren dentro de los intervalos especificados. Consulte "Papel" de la página 117 para obtener más información sobre las especificaciones de papel continuo.
El suministro de papel no está alineado con la impresora.	Asegúrese de que el suministro de papel esté alineado con el papel cargado en el tractor, de forma que el papel avance sin problemas dentro de la impresora. Consulte "Colocación del papel continuo" de la página 31.
Las unidades de piñón están mal colocadas para el grosor del papel utilizado.	Ajuste la posición de las ruedas dentadas para tensar el papel a lo ancho. Nota: Si el papel se ha atascado en la ruta del papel, consulte "Solución de un atasco de papel" de la página 86.
El ajuste de la posición de corte está establecido de forma incorrecta.	Ajuste la posición de corte mediante la función de microajuste. Si desea más información, consulte "Ajuste de la posición de corte" de la página 45.
El papel no se expulsa correctamente.	
Causa	Qué hacer
Quizás el papel sea demasiado largo o demasiado corto.	Confirme que la longitud de la página se encuentre dentro del intervalo especificado. Consulte "Papel" de la página 117 para obtener más información sobre las especificaciones de papel continuo.
Quizás haya demasiado papel para que pueda retroceder.	Si utiliza papel continuo normal, corte la última página impresa y pulse el botón Load/Eject para hacer retroceder el papel. Si utiliza etiquetas, corte el papel que entra en la impresora, y luego pulse el botón LF/FF para hacer avanzar las etiquetas.
Es posible que el ajuste del tamaño del papel en su aplicación o en el controlador de la impresora no coincida con el tamaño de papel que está utilizando.	Revise el ajuste del tamaño del papel en el programa o en el controlador de la impresora.

Hay un atasco de papel dentro de la impresora.	Solucione el atasco de papel tal y como se explica en "Solución de un atasco de papel" de la página 86.
La impresora no hace retroceder el papel continuo hasta la posición de reposo.	
Causa	Qué hacer
No ha cortado las páginas impresas antes de pulsar el botón Load/Eject .	Corte las páginas impresas por la línea perforada. Después, pulse el botón Load/Eject para hacer retroceder el papel hasta la posición de reposo.

Corrección de problemas de USB

Si tiene dificultades para utilizar la impresora con una conexión USB, lea la información de este apartado.

Si la impresora no funciona correctamente con el cable USB, pruebe las soluciones siguientes:

- ☐ Compruebe que el cable utilizado sea un cable USB estándar y blindado.
- ☐ Si utiliza un concentrador USB, conecte la impresora a la primera fila del concentrador o directamente al puerto USB del ordenador.

Solución de un atasco de papel

Para papel continuo atascado

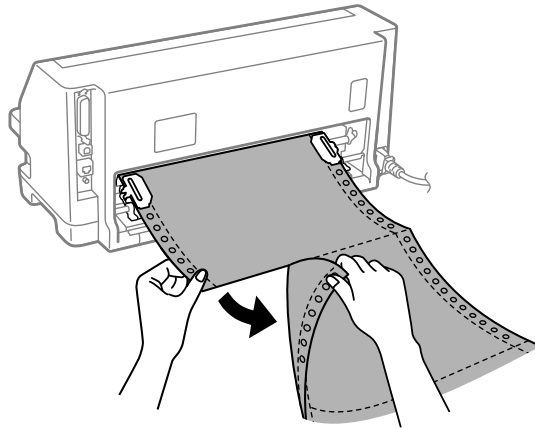
Nota:

Si el papel continuo se atasca, extraígallo desde el lado del tractor de empuje (posterior).

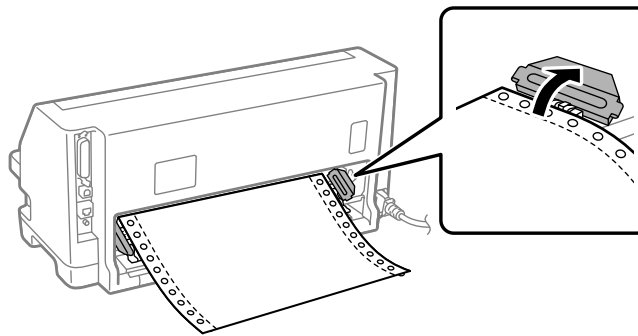
Si extrae el papel desde el lado de la guía de hojas (frontal), es posible que quede algo de papel dentro de la impresora.

1. Apague la impresora.

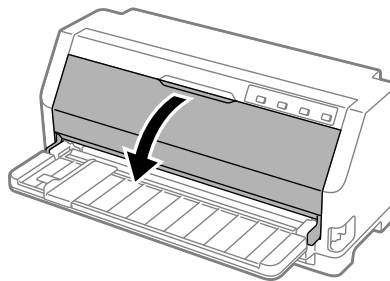
2. Corte el suministro nuevo y las páginas impresas por la perforación más cercana a la impresora.



3. Abra la cubierta del piñón para liberar el papel.

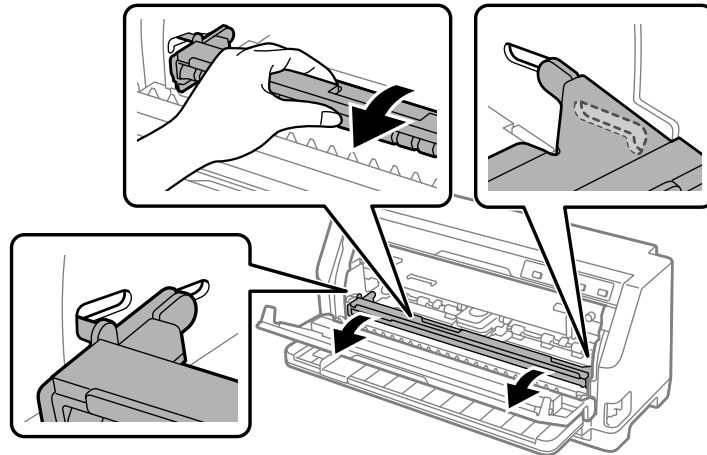


4. Abra la cubierta de la impresora.



5. Tire del travesaño del papel hacia adelante.

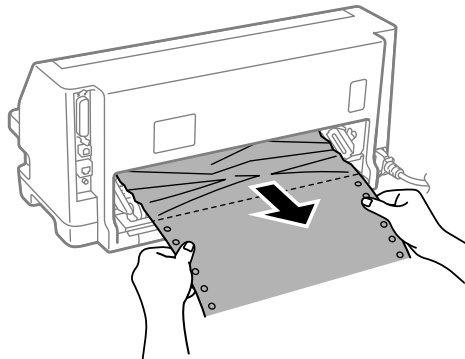
Asegúrelo en su lugar encajándolo en la ranura en ambos lados.



6. Retire el cartucho de cinta.

Si desea más detalles, consulte “Sustitución del cartucho de cinta” de la página 103.

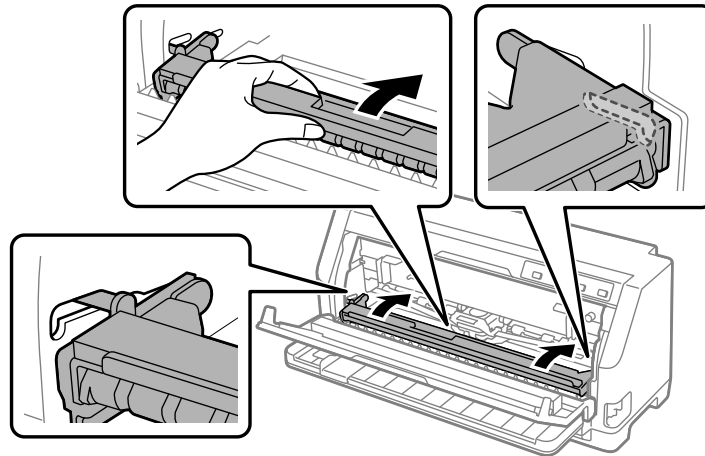
7. Tire hacia arriba del papel atascado desde el tractor posterior.



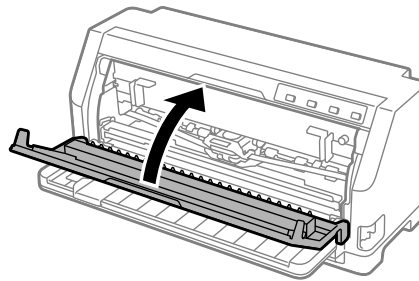
8. Instale el cartucho de cinta.

Si desea más detalles, consulte “Sustitución del cartucho de cinta” de la página 103.

9. Levante el travesaño del papel para quitarlo de la ranura de ambos lados y, a continuación, vuelva a colocarlo en su posición original.



10. Cierre la cubierta de la impresora.



Para hojas sueltas atascadas

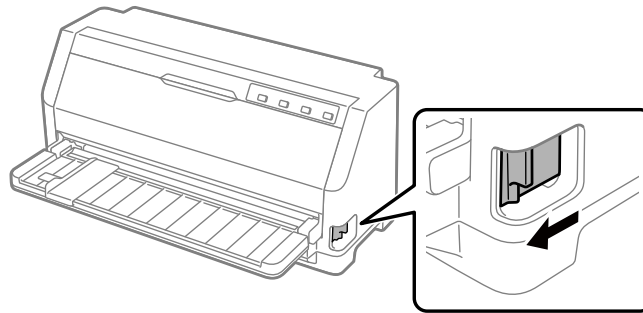
Nota:

Si el papel de hojas sueltas se atasca, extráigalo desde el lado de la guía de hojas (frontal).

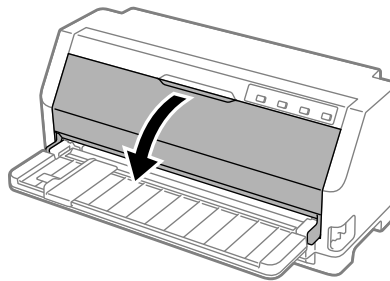
Si extrae el papel desde el lado del tractor de empuje (posterior), es posible que quede algo de papel dentro de la impresora.

1. Apague la impresora.

2. Coloque la palanca de liberación del papel en la posición de avance por tractor.

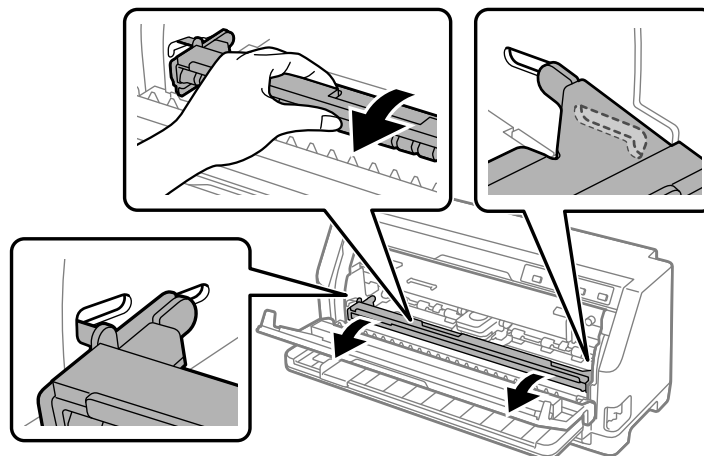


3. Abra la cubierta de la impresora.



4. Tire del travesaño del papel hacia adelante.

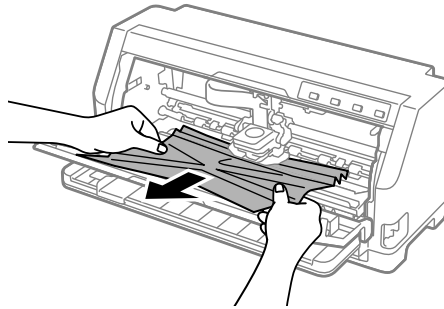
Asegúrelo en su lugar encajándolo en la ranura en ambos lados.



5. Retire el cartucho de cinta.

Si desea más detalles, consulte “Sustitución del cartucho de cinta” de la página 103.

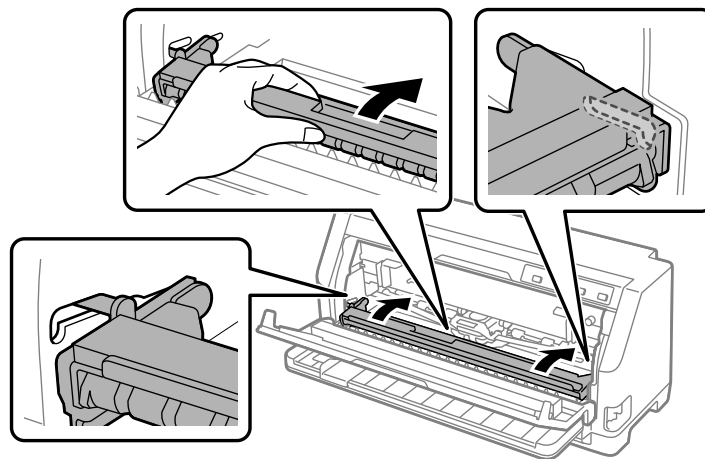
6. Tire hacia arriba del papel atascado desde el lado frontal.



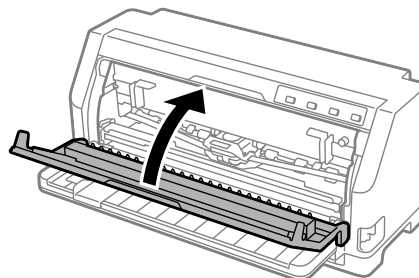
7. Instale el cartucho de cinta.

Si desea más detalles, consulte “Sustitución del cartucho de cinta” de la página 103.

8. Levante el travesaño del papel para quitarlo de la ranura de ambos lados y, a continuación, vuelva a colocarlo en su posición original.



9. Cierre la cubierta de la impresora.



Para papel atascado que queda dentro de la impresora

Si queda papel dentro de la impresora incluso después de realizar los pasos de la sección "Para papel continuo atascado" o de la sección "Para hojas sueltas atascados", retírelo mediante el siguiente procedimiento.

1. Apague la impresora y abra la cubierta de la impresora de la misma.
2. Tire del travesaño del papel hacia adelante y retire el cartucho de cinta. Consulte "Sustitución del cartucho de cinta" de la página 103.
3. Cambie la palanca liberadora del papel a la posición de avance del tractor.
4. Retire un trozo de papel que se pueda quitar fácilmente.
5. Cambie la palanca liberadora del papel a la posición de avance de hojas sueltas.
6. Vuelva a colocar el travesaño del papel en su posición original, cierre la cubierta de la impresora y luego enciéndala.
7. Presione el botón ▲ para expulsar las hojas de papel restantes.
8. Apague la impresora, abra la cubierta de la impresora y retire los trozos de papel restantes.
9. Vuelva a colocar la palanca de grosor del papel en la posición apropiada.
10. Cierre la cubierta de la impresora.

Alineación de las líneas verticales de la impresión

Si las líneas verticales se imprimen desalineadas, puede utilizar el modo de ajuste bidireccional o en dos sentidos de la impresora para corregirlo.

Mientras tiene lugar el ajuste bidireccional, la impresora imprime tres hojas de patrones de alineación, llamadas Borrador, Imagen de bits y LQ (calidad de carta). Como se describe a continuación, puede seleccionar el menor patrón de alineación de cada hoja.

Nota:

- ❑ *Para imprimir patrones de alineación, necesita tres hojas de papel en hojas sueltas de tamaño A3 o papel continuo de 12 pulgadas (recomendado).*

- ❑ Si utiliza hojas sueltas, tendrá que cargar una hoja nueva de papel cada vez que la impresora expulse una hoja impresa desde la guía de hojas.

Siga estos pasos para llevar a cabo el ajuste bidireccional.

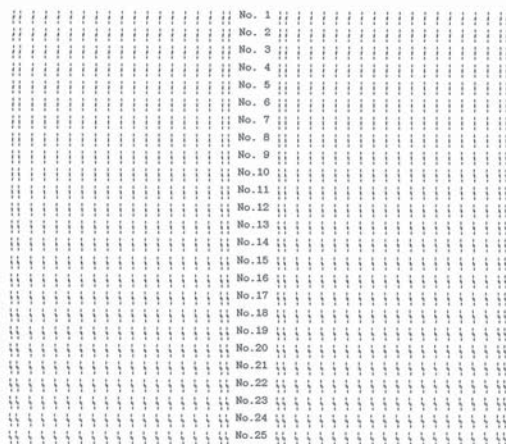
1. Asegúrese de que se haya cargado el papel y de que la impresora esté apagada.



Precaución:

Siempre que apague la impresora, espere cinco segundos como mínimo antes de volver a encenderla. De lo contrario, podría dañarla.

2. Mantenga pulsado el botón **▶|** mientras enciende la impresora. La impresora entra en el modo de ajuste bidireccional.
3. Tal y como se describe en las instrucciones, compare los patrones de alineación y seleccione el mejor. A continuación, seleccione el patrón con la mejor alineación para cada uno de los juegos restantes de patrones de alineación.



OK

NG



4. Cuando haya seleccionado el mejor patrón en el juego final de patrones de alineación y guardado su selección pulsando el botón **Tear Off**, apague la impresora y salga del modo de ajuste bidireccional.

Cancelación de la impresión

Si le surgen problemas durante la impresión, cáncélela.

Puede cancelar la impresión con el ordenador (con el controlador de impresora), o con el panel de control.

Con el controlador de impresora

Si desea cancelar un trabajo de impresión antes de enviarlo desde el ordenador, consulte “Cancelación de la impresión” de la página 73.

Con el panel de control de la impresora

Al presionar los botones ▼ y ▲ se detiene la impresión, se borra el trabajo de impresión que se recibe de la interfaz activa y se borran los errores que puedan haberse producido en la interfaz.

Impresión de un auto test

El autochequeo de la impresora ayuda a determinar si el problema proviene de la impresora o del ordenador:

- ☐ Si los resultados del auto test son satisfactorios, la impresora funciona correctamente, y es probable que el problema provenga de los ajustes del controlador de la impresora o de la aplicación, del ordenador o del cable de interfaz. (No olvide que el cable de interfaz tiene que ser blindado.)
- ☐ Si el auto test no se imprime correctamente, el problema está en la impresora. En “Problemas y soluciones” de la página 78, encontrará causas y soluciones posibles al problema.

Puede imprimir el auto test con hojas sueltas o papel continuo. Consulte “Carga de papel continuo” de la página 31 o “Carga de hojas sueltas” de la página 37 para obtener instrucciones relativas a la carga de papel.

Nota:

Use papel de al menos la anchura siguiente:

Papel continuo	304,8 mm (12 pulgadas)
Hoja suelta	Vertical A3

Siga estos pasos para realizar un auto test:

1. Asegúrese de que ha cargado el papel y de que la palanca de liberación de papel se encuentra en la posición adecuada.

A continuación, apague la impresora.

**Precaución:**

Siempre que apague la impresora, espere cinco segundos como mínimo antes de volver a encenderla. De lo contrario, podría dañarla.

2. Si desea realizar el test con la fuente Draft, encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón ▼. Si desea realizar el test con las fuentes de calidad de carta, mantenga pulsado el botón ▲ mientras enciende la impresora. Los dos tests le pueden ayudar a encontrar la causa del problema, pero tenga en cuenta que el auto test en borrador se imprime más rápido que el de la calidad de carta.

3. Cuando utilice hojas sueltas, cargue papel en la impresora.

Al cabo de unos segundos, la impresora cargará el papel automáticamente y empezará a imprimir el auto test. Se imprimirá una serie de caracteres.

Nota:

Si desea detener el auto test temporalmente, pulse el botón ►||. Para reanudar el test, vuelva a pulsar el botón ►||.

4. Para terminar el auto test, pulse el botón ►|| y se detendrá la impresión. Si queda papel dentro de la impresora, pulse el botón ▲ para expulsar la página impresa. A continuación, apague la impresora.

**Precaución:**

No apague la impresora durante la impresión del auto test. Antes de apagar la impresora, pulse siempre el botón ►|| para detener la impresión y ▲ para expulsar la página impresa.

Impresión de un volcado hexadecimal

Si es un usuario experto o un programador, imprima un volcado hexadecimal para aislar los problemas de comunicación entre la impresora y su programa. En el modo de volcado hexadecimal, la impresora imprime todos los datos que recibe del ordenador expresados en valores hexadecimales.

Puede imprimir el volcado hexadecimal tanto en hojas sueltas como en papel continuo. Consulte “Carga de papel continuo” de la página 31 o “Carga de hojas sueltas” de la página 37 para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel.

Nota:

- ❑ *La función de volcado hexadecimal está diseñada para una conexión con un PC basado en DOS.*

- ❑ Utilice un papel de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) de ancho, como papel de tamaño A4 o carta.

Siga estos pasos para imprimir un volcado hexadecimal:

1. Asegúrese de que se haya cargado el papel y de que la impresora esté apagada.



Precaución:

Siempre que apague la impresora, espere cinco segundos como mínimo antes de volver a encenderla. De lo contrario, podría dañarla.

2. Para entrar en el modo de volcado hexadecimal, encienda la impresora mientras mantiene pulsados los botones ▼ y ▲.
3. Abra un programa de software y envíe un trabajo de impresión a la impresora. La impresora imprimirá todos los códigos que reciba en formato hexadecimal.

```
1B 40 20 54 68 69 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78  .@ This is an ex
61 6D 70 6C 65 20 6F 66 20 61 20 68 65 78 20 64  ample of a hex d
75 6D 70 20 70 72 69 6E 74 6F 75 74 2E 0D 0A  ump printout...
```

Puede revisar los códigos que recibe la impresora comparando los caracteres impresos en la columna derecha con la impresión de los códigos hexadecimales. Si los caracteres son imprimibles, aparecerán en la columna derecha como caracteres ASCII. Los códigos no imprimibles, tales como los códigos de control, se representan mediante puntos.

4. Para salir del modo de volcado hexadecimal, pulse el botón ►||, expulse la página o páginas impresas y apague la impresora.



Precaución:

No apague la impresora durante la impresión del volcado hexadecimal. Antes de apagar la impresora, pulse siempre el botón ►|| para detener la impresión y ▲ para expulsar la página impresa.

Capítulo 5

Recursos de ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de soporte Epson mostrado a continuación. Seleccione el país o región y vaya a la sección de soporte del sitio web local de Epson. En este sitio web también se encuentran los controladores más recientes, una sección de preguntas y respuestas, manuales u otro material descargable.

<https://support.epson.net/>

<https://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el producto de Epson no funciona correctamente y no puede resolver el problema, póngase en contacto con los servicios de soporte de Epson para obtener ayuda.

Centro de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con Epson

Si el producto de Epson no funciona correctamente y no puede resolver el problema mediante la información de solución de problemas de los manuales del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte de Epson para obtener ayuda. Si no figura ningún centro de soporte de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el vendedor de su producto.

En el centro de soporte de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ☐ Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ☐ Modelo del producto
- ☐ Versión del software del producto
(Haga clic en **About (Acerca de)**, **Version Info (Información de la versión)** o en un botón similar del software del producto.)

- ☐ Marca y modelo del ordenador
- ☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele usar con el producto

Nota:

Dependiendo del producto, los datos de la lista de marcado para el fax o las configuraciones de red pueden almacenarse en la memoria del producto. Debido a averías o reparaciones de un producto, pueden perderse datos o configuraciones. Epson no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida de ningún dato, por realizar copias de seguridad o recuperar datos y/o configuraciones, incluso durante un período de garantía. Le recomendamos haga sus propias copia de seguridad de sus datos o realice anotaciones.

Ayuda para los usuarios de Europa

En su Pan-European Warranty Document (Documento de Garantía Paneuropea) encontrará los datos de contacto de soporte técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios de Singapur

Los recursos de información, asistencia y los servicios disponibles en Epson Singapur son:

WWW (Red informática mundial)

<http://www.epson.com.sg>

Podrá consultar información sobre especificaciones de los productos, descarga de controladores, preguntas frecuentes (FAQ), preguntas sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Línea telefónica de asistencia de Epson

Línea gratuita: 800-120-5564

Nuestro equipo de la línea telefónica puede ayudarlo con lo siguiente por teléfono:

- ☐ Consultas sobre ventas e información del producto
- ☐ Preguntas sobre el uso del producto o solución de problemas
- ☐ Consultas sobre el servicio de reparación y la garantía

Ayuda para Usuarios en Vietnam

Los datos de contacto para obtener información, asistencia y servicios son los siguientes:

Centro de servicio de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.
Phone(Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam
Teléfono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios de Indonesia

Los datos de contacto para obtener información, asistencia y servicios son los siguientes:

WWW (Red informática mundial)

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, descarga de controladores
- ☐ Preguntas frecuentes (FAQ), preguntas sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Línea directa de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Nuestro equipo de la línea directa puede ayudarlo con lo siguiente por teléfono o fax:

- ☐ Consultas sobre ventas e información del producto
- ☐ Soporte técnico

Centro de servicio de Epson

Provincia	Nombre de la compañía	Dirección	Teléfono: Correo electrónico
-----------	-----------------------	-----------	---------------------------------

DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - Sumatra Septentrional	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTÉN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Bantén	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id

SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian y Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Para otras ciudades que no figuran en esta lista, llame a la línea directa: 08071137766.

Ayuda para los usuarios de Malasia

Los datos de contacto para obtener información, asistencia y servicios son los siguientes:

WWW (Red informática mundial)

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, descarga de controladores
- ☐ Preguntas frecuentes (FAQ), preguntas sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de llamadas de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- ☐ Consultas sobre ventas e información del producto
- ☐ Preguntas sobre el uso del producto o solución de problemas
- ☐ Consultas sobre el servicio de reparación y la garantía

Oficina central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios de Filipinas

Para obtener asistencia técnica así como otros servicios de posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation por teléfono, fax y correo electrónico, cuyos números y dirección se muestran a continuación:

WWW (Red informática mundial)

<http://www.epson.com.ph>

Esta página le brinda información sobre especificaciones de los productos, descarga de controladores, preguntas frecuentes (FAQ) y preguntas por correo electrónico.

Centro de atención al cliente de Filipinas de Epson

Línea gratuita: (PLDT) 1-800-1069-37766

Línea gratuita: (digital) 1-800-3-0037766

Zona metropolitana de Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.som.ph

Horario: de 09:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de atención al cliente puede ayudarlo con lo siguiente por teléfono:

- ☐ Consultas sobre ventas e información del producto
- ☐ Preguntas sobre el uso del producto o solución de problemas
- ☐ Consultas sobre el servicio de reparación y la garantía

Corporación en Filipinas de Epson

Línea principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663

Capítulo 6

Accesorios opcionales y consumibles

Sustitución del cartucho de cinta

Cartucho de cinta original Epson

Cuando la impresión sea tenue tendrá que reponer el cartucho de cinta. Los cartuchos de cinta originales Epson están diseñados y fabricados para funcionar correctamente con su impresora Epson. Garantizan un funcionamiento correcto y una larga duración del cabezal de impresión y de otras piezas de la impresora. Las garantías de Epson no cubren los daños que pueda producir en la impresora el empleo de productos que no sean Epson.

Su impresora utiliza los cartuchos de cinta siguientes:

Cartucho de cinta negra Epson:	S015656 (para los usuarios de América)
	C13S015657 (para usuarios de todo el mundo)
	S015658 (para los usuarios de Asia)

Sustitución del cartucho de cinta

Siga estos pasos para reponer un cartucho de cinta usado:

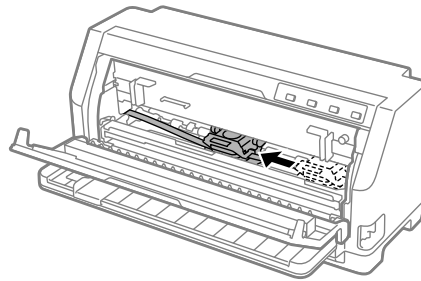


Precaución:

Antes de reponer el cartucho de cinta, asegúrese de que el papel no está cargado.

1. Asegúrese de que la luz **Pause** está encendida y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.

El cabezal de impresión se mueve automáticamente a la posición de reemplazo del cartucho de cinta.



Precaución:

Si abre la cubierta de la impresora mientras la alimentación está encendida, el avisador acústico suena. Por tanto, espere hasta que el cabezal de impresión se mueva y se detenga.

2. Compruebe que el cabezal de impresión está en el centro y, a continuación, apague la impresora.



Advertencia:

Si acaba de utilizar la impresora, el cabezal de impresión puede estar caliente. Espere unos minutos hasta que se enfríe para poder cambiar el cartucho de cinta.



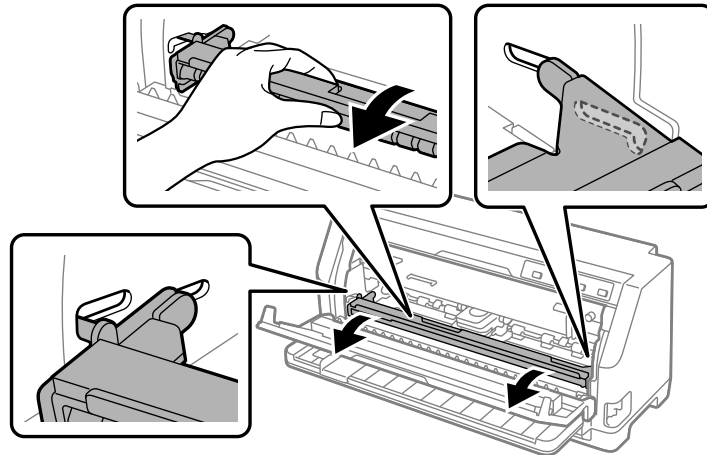
Precaución:

Si realiza los siguientes pasos con la impresora encendida se puede provocar un mal funcionamiento.

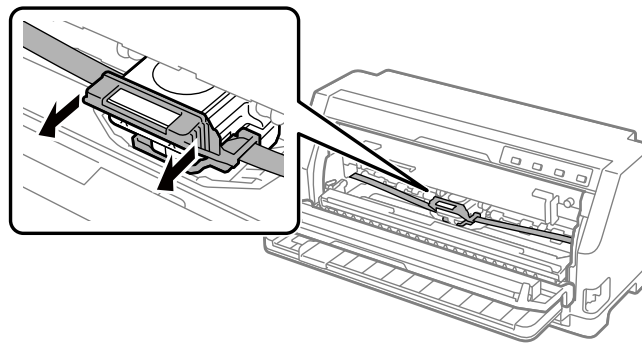
Asegúrese de apagar la impresora.

3. Tire del travesaño del papel hacia adelante.

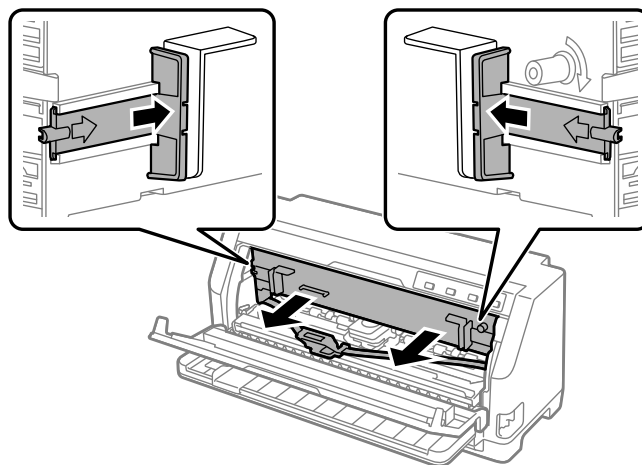
Asegúrelo en su lugar encajándolo en la ranura en ambos lados.



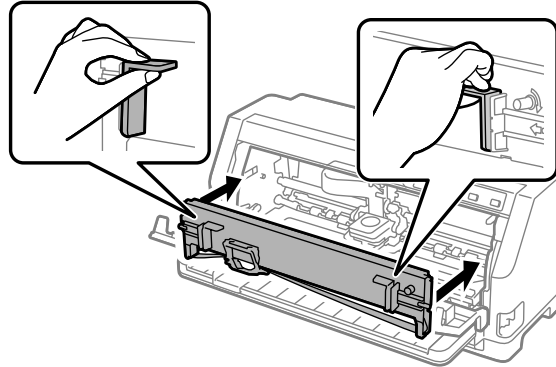
4. Sujete la guía de la cinta y tire de ella hasta que salga del cabezal de impresión.



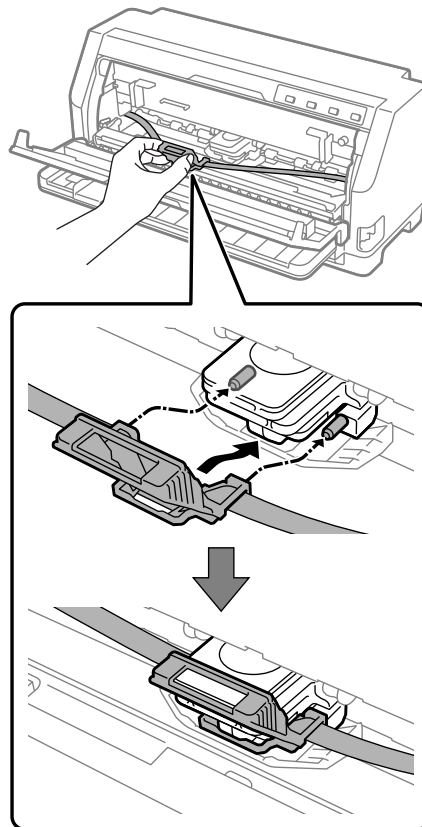
5. Sostenga las pestañas a ambos lados del cartucho de cinta y sáquelo de la impresora.



6. Extraiga el cartucho de cinta nuevo de su paquete.
7. Coja el cartucho de cinta y colóquelo en la impresora como se indica. Presione con fuerza ambos lados del cartucho para encajar los ganchos de plástico en las ranuras de la impresora.



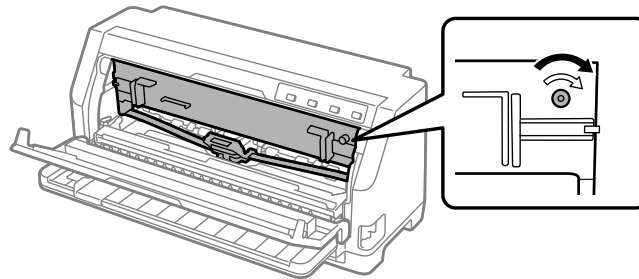
8. Fije la guía de la cinta al cabezal de impresión deslizándola mientras inserta los pasadores de guía hasta que encaje en su lugar.



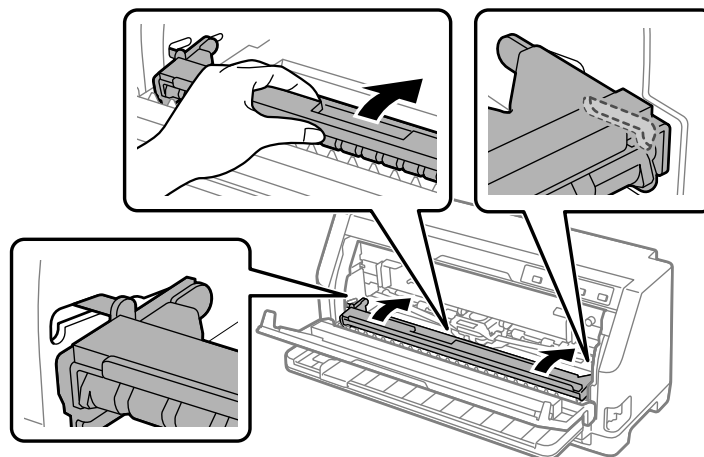
Nota:

Asegúrese de que la cinta no está doblada cuando deslice la guía de la cinta dentro del cabezal de impresión.

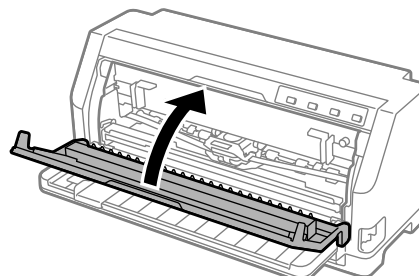
9. Gire el mando tensor de la cinta para tensarla de manera que la cinta se mueva libremente.



10. Levante el travesaño del papel para quitarlo de la ranura de ambos lados y, a continuación, vuelva a colocarlo en su posición original.



11. Cierre la cubierta de la impresora.



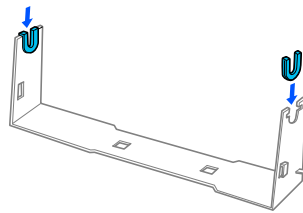
Soporte para rollo de papel

El soporte de rollo de papel opcional (C811141) le permite utilizar un rollo de papel de 8,5 pulgadas como el que se utiliza con las máquinas de télex. Esto supone una alternativa poco costosa al uso de papel continuo con aplicaciones que necesitan longitudes de papel diferentes. Antes de instalar y utilizar el soporte de rollo de papel, debe montarlo.

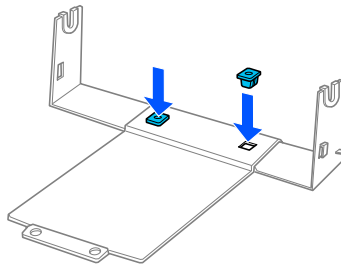
Montaje del soporte de rollo de papel

Siga estos pasos para ensamblar el soporte de rollo de papel:

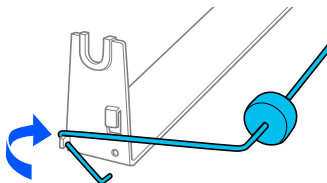
1. Fije los arcos de rodamiento en el soporte tal y como se muestra.



2. Coloque la placa base en el soporte y júntelos con los clips de plástico. Asegúrese de orientar el soporte y la base tal y como muestra.



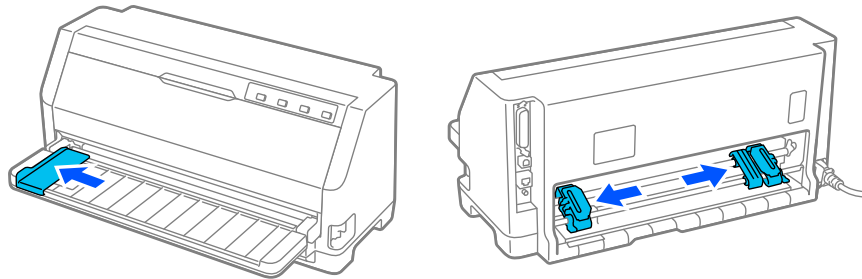
3. Enganche la palanca de tensión en ambos extremos del soporte, tal y como se muestra. Cuando tire hacia arriba de la palanca de tensión, coloque los extremos del cable de dicha palanca en los orificios del soporte. Ahora, el soporte del rollo de papel está montado.



Instalación del soporte de rollo de papel

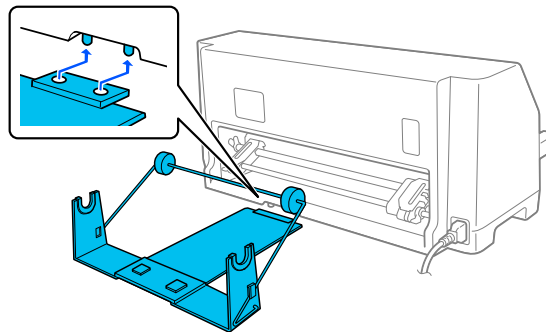
Siga estos pasos para instalar el soporte de rollo de papel en la impresora:

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada.
2. Deslice la guía del borde del todo hacia la izquierda y, mirando la parte trasera de la impresora, deslice ambos piñones del todo hacia la derecha.



3. Coloque el rollo de papel debajo de la impresora, como se indica a continuación. Encaje los dos anclajes de posición de la parte inferior de la impresora en los orificios de la base del soporte de rollo de papel.

Baje con suavidad la impresora de manera que los anclajes de posición se deslicen dentro de los orificios.



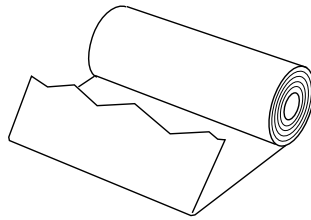
Precaución:

El soporte no está enganchado a la impresora: sólo se mantiene en su sitio por el peso de la impresora y los dos anclajes de posición. Si levanta la impresora, tenga cuidado de no tirar el soporte de rollo de papel.

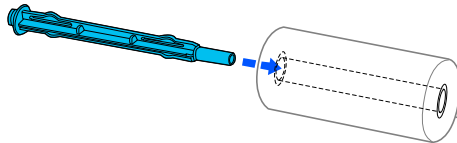
Carga de un rollo de papel

Siga estos pasos para cargar un rollo de papel después de instalar el soporte del rollo de papel:

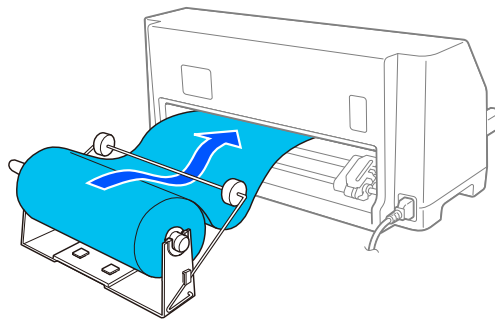
1. Asegúrese de que la impresora esté apagada. Asegúrese también de que la unidad de tensión del papel esté instalada.
2. Mueva la palanca de liberación de papel a la posición de hoja suelta.
3. Corte de forma transversal el borde superior del rollo de papel.



4. Atraviese el centro del rollo con el eje del soporte de rollo de papel, tal y como se muestra.

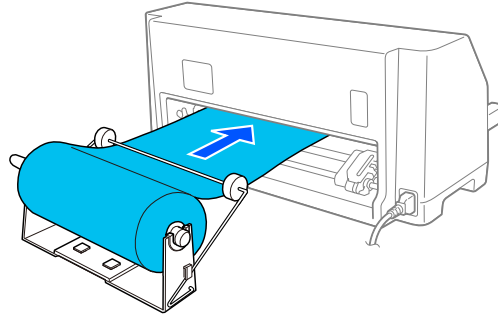


5. Coloque el eje y el rollo en el soporte de rollo de papel. Cargue el rollo de manera que el papel avance desde la parte superior del rollo y que el borde del papel del rollo pase por la palanca de tensión.



6. Encienda la impresora y asegúrese de que se ha seleccionado el modo de alimentación de hojas sueltas tal y como se describe en “Selección de un origen del papel” de la página 29.

7. Levante el borde superior del papel por encima de la guía de recorrido del papel e insértelo en el recorrido de la impresora hasta que note cierta resistencia. La impresora carga el rollo de papel automáticamente.



Retirada del rollo de papel

El rollo de papel no puede hacerse retroceder. Para quitar un rollo de papel, corte el rollo de papel detrás de donde se inserta en la impresora; a continuación, pulse el botón **Load/Eject** para expulsar el papel restante.

Capítulo 7

Información sobre el producto

Especificaciones de la impresora

Mecánicas

Método de impresión:	Matricial de 24 agujas	
Velocidad de impresión:	Borrador de alta velocidad	487 cps a 10 cpp
	Borrador	366 cps a 10 cpp
	Calidad de carta	121 cps a 10 cpp
Sentido de la impresión:	Búsqueda lógica en ambos sentidos para la impresión de texto y gráficos. Se puede seleccionar la impresión de texto o gráficos en un solo sentido mediante comandos de software.	
Interlineado:	1/6 pulgadas	
Columnas imprimibles:	106 columnas (a 10 cpp)	
Resolución:	Máxima de 360 × 180 ppp (modo de calidad de carta)	
Métodos de avance del papel:	Fricción (frontal, trasera) Tractor de empuje (posterior)	
Fiabilidad:	Volumen total de impresión	40 millones de líneas (excepto el cabezal de impresión)
	Duración del cabezal de impresión	Aproximadamente 400 millones de caracteres

Dimensiones y peso:	Altura	211 mm (8,3 pulgadas)
	Anchura	480 mm (18,9 pulgadas)
	Profundidad	301,3 mm (11,9 pulgadas)
	Peso	Aproximadamente 6,72 kg (14,81 lb)
Cinta:	Cartucho de cinta negra	S015656 (para los usuarios de América) C13S015657 (para usuarios de todo el mundo) C13S015658 (para los usuarios de Asia)
	Duración de la cinta (a 10 cpi en el modo de calidad de letra con 48 puntos/carácter)	Cinta negra Aproximadamente 10 millones de caracteres
Ruido acústico:	Aprox. 59 dB (A) (norma ISO 7779)	

Especificaciones electrónicas

Interfaces:	LQ-780: Una interfaz paralela estándar bidireccional de 8 bits compatible con el modo Nibble IEEE 1284 Una interfaz USB 2.0 (velocidad total)
	LQ-780N: Una interfaz paralela estándar bidireccional de 8 bits compatible con el modo Nibble IEEE 1284 Una interfaz USB 2.0 (velocidad total) Una interfaz de red 100 Base-TX
Búfer:	128KB

Fuentes:**Fuentes de mapa de bits:**

Epson High Speed Draft 10 cpi
Epson Draft 10, 12, 15 cpp
Epson Roman 10, 12, 15 cpp, proporcional
Epson Sans Serif 10, 12, 15 cpp, proporcional
Epson Courier 10, 12, 15 cpp
Epson Prestige 10, 12 cpp
Epson Script 10 cpp
Epson OCR-B 10 cpp
Epson Orator 10 cpp
Epson Orator-S 10 cpp
Epson Script C proporcional

Fuentes escalables:

Epson Roman 10,5 pt., 8 pt. - 32 pt. (cada 2 pt.)
Epson Sans Serif 10,5 pt., 8 pt. - 32 pt. (cada 2 pt.)
Epson Roman T 10,5 pt., 8 pt. - 32 pt. (cada 2 pt.)
Epson Sans Serif H 10,5 pt., 8 pt. - 32 pt. (cada 2 pt.)

Fuentes de código de barras:

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, Code 39,
Code 128, POSTNET

Tablas de caracteres:

Modelo estándar:

Tabla de cursiva,
 PC 437 (EE.UU., Europa estándar), PC 850 (plurilingüe), PC 860 (portugués), PC 861 (islandés), PC 865 (nórdico), PC 863 (francés canadiense), BRASCII, Abicomp, latín 1 ISO, Roman 8, PC 858, ISO 8859-15

Modelo expandido:

Tabla de cursiva,
 PC 437 (EE.UU., Europa estándar), PC 850 (plurilingüe), PC 860 (portugués), PC 861 (islandés), PC 865 (nórdico), PC 863 (francés canadiense), BRASCII, Abicomp, latín 1 ISO, Roman 8, PC 858, ISO 8859-15, PC 437 griego, PC 852 (Europa del Este), PC 853 (turco), PC 855 (cirílico), PC 857 (turco), PC 866 (ruso), PC 869 (griego), MAZOWIA (Polonia), Code MJK (CSFR), ISO 8859-7 (latín/griego), latín 1T ISO (turco), Bulgaria (búlgaro), PC 774 (LST 1283: 1993), Estonia (estonio), PC 771 (lituano), ISO 8859-2, PC 866 LAT. (letón), PC 866 UKR (ucraniano), PC APTEC (árabe), PC 708 (árabe), PC 720 (árabe), PC AR 864 (árabe), PC437 Eslovenia, PC MC, PC1250, PC1251, KZ1048 (Kazajstán)

Juegos de caracteres:

15 juegos de caracteres internacionales:

EE.UU., Francia, Alemania, Reino Unido, Dinamarca I, Suecia, Italia, España I, Japón, Noruega, Dinamarca II, España II, Iberoamérica, Corea y Legal

Eléctricas

	Modelo de 100 - 240 V	Modelo de 220 - 240 V
Intervalo de voltaje nominal	100 - 240 VCA	220 - 240 VCA
Intervalo de voltaje de entrada	CA, 90 a 264 V	CA, 198 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal	De 50 a 60 Hz	
Intervalo de frecuencia de entrada	De 49,5 a 60,5 Hz	

Tensión nominal	2,0 - 0,9 A (máximo 5,4 - 2,8 A , en función del tipo de carácter)	1,4 A (4,6 A como máximo, en función del tipo de carácter)
Consumo de energía (con conexión USB)	<p>100 - 120 VCA: Aproximadamente 49 W (patrón de carta ISO/IEC 10561)</p> <p>LQ-780: Aproximadamente 0,7 W en el modo latente * 0,1 W en el modo de apagado</p> <p>LQ-780N: Aproximadamente 0,8 W en el modo latente * 0,1 W en el modo de apagado</p> <p>220 - 240 VCA: Aproximadamente 47 W (patrón de carta ISO/IEC 10561)</p> <p>LQ-780: Aproximadamente 0,8 W en el modo latente * 0,1 W en el modo de apagado</p> <p>LQ-780N: Aproximadamente 0,9 W en el modo latente * 0,1 W en el modo de apagado</p>	<p>Aproximadamente 46 W (patrón de carta ISO/IEC 10561)</p> <p>LQ-780: Aproximadamente 0,8 W en el modo latente * 0,1 W en el modo de apagado</p> <p>LQ-780N: Aproximadamente 0,8 W en el modo latente * 0,1 W en el modo de apagado</p>

* Cuando el tiempo configurado transcurre en el siguiente estado, la impresora entra en el modo latente.

- Sin error.

- Sin datos en el búfer de entrada.

Nota:

Consulte el voltaje de la impresora en la etiqueta de su parte trasera.

Medioambientales

	Temperatura	Humedad (sin condensación)
En funcionamiento (papel normal)	De 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)	De 10 a 80 % HR
En funcionamiento (papel reciclado, sobres, etiquetas o rollo de papel)	De 15 a 25 °C (de 59 a 77 °F)	De 30 a 60 % HR

Almacenamiento	De -30 a 60 °C (de -22 a 140 °F)	De 0 a 85 %
----------------	----------------------------------	-------------

Papel

Nota:

- ❑ *Utilice papel reciclado, papel de varios impresos, etiquetas, sobres y tarjetas postales solo en las condiciones de temperatura y humedad normales descritas a continuación.*

Temperatura: de 15 a 25 °C (de 59 a 77 °F)

Humedad: HR del 30 al 60 %

- ❑ *No cargue papel curvado, doblado o arrugado.*

Hojas sueltas

Consulte también “Impresos de varias copias” de la página 120 para obtener información detallada sobre la especificación para impresos de varias copias de hojas sueltas.

Anchura De 90 a 304,8 mm (de 3,5 a 12,0 pulgadas)

Longitud De 70 a 420 mm (de 2,8 a 16,5 pulgadas)

Grosor

Hojas sueltas De 0,065 a 0,19 mm (de 0,0025 a 0,0074 pulgadas)

Impresos de varias copias De 0,12 a 0,49 mm (de 0,0047 a 0,0192 pulgadas)

Peso

Hojas sueltas De 52,3 a 157 g/m² (de 14 a 42 lb)

Impresos de varias copias De 40 a 58 g/m² (de 10 a 15 lb)

Calidad

Hojas sueltas Papel normal y papel reciclado

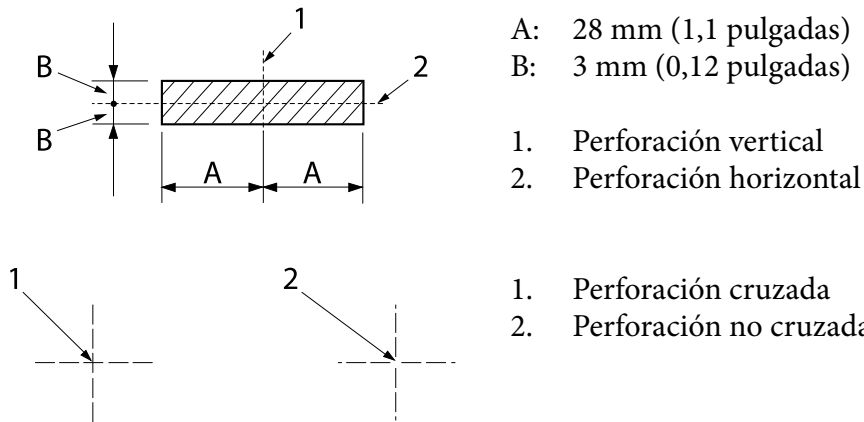
Impresos de varias copias Impresos de varias copias sin papel carbón o papel carbón trasero con una línea de adhesivo en la parte superior o el lateral del impreso

Copias 1 original + 6 copias

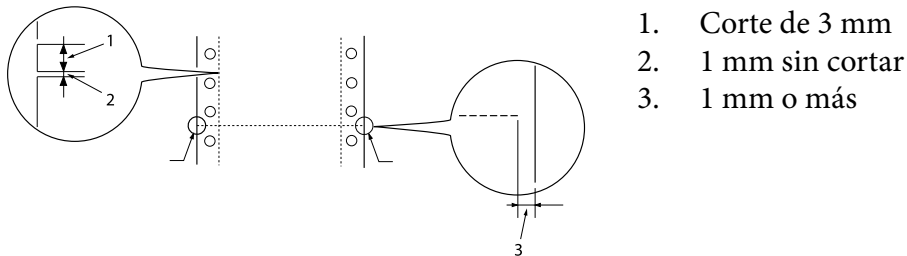
Papel continuo

Consulte también “Impresos de varias copias” de la página 120 para obtener información detallada sobre las especificaciones para impresos de varias copias de papel continuo.

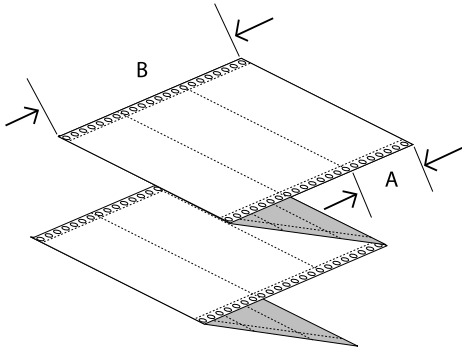
- ☐ El agujero del piñón debe ser un círculo o un círculo con muesca.
- ☐ Los agujeros deben estar limpiamente cortados.
- ☐ Si las perforaciones horizontales y verticales se cruzan, el área sombreada debajo no debe imprimirse. Las perforaciones no cruzadas no tienen esta área restringida.



- ☐ La proporción de longitud cortado/sin cortar de la parte perforada tiene que estar comprendida entre 3:1 y 5:1. Y la expansión en la perforación (cuando el papel se mantiene plano) debe ser inferior a 1 mm (0,04 pulgadas) de la siguiente manera.



- ❑ Si utiliza papel continuo cuya longitud de página (A en la siguiente ilustración) es inferior a 101,6 mm (4,0 pulgadas), asegúrese de que la longitud entre los pliegues (B) sea superior a 101,6 mm (4,0 pulgadas).

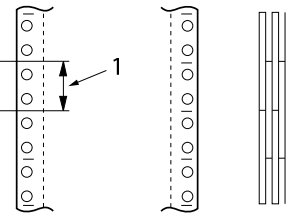
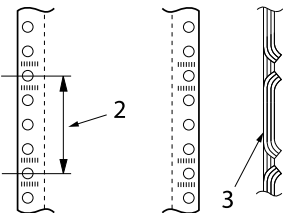
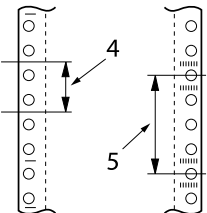


Anchura	De 101,6 a 304,8 mm (de 4,0 a 12,0 pulgadas)
Longitud/Página	De 76,2 a 558,8 mm (de 3,0 a 22,0 pulgadas)
Copias	1 original + 6 copias
Grosor total	
Hojas sueltas	De 0,065 a 0,15 mm (de 0,0025 a 0,0059 pulgadas)
Impresos de varias copias	De 0,12 a 0,49 mm (de 0,0047 a 0,0192 pulgadas)
Peso	
Hojas sueltas	De 52,0 a 128 g/m ² (de 14 a 34 lb)
Impresos de varias copias	De 40 a 58 g/m ² (de 10 a 15 lb) (peso/copia)
Calidad	
Hojas sueltas	Papel normal y papel reciclado
Impresos de varias copias	Impresos de varias copias sin papel carbón o papel carbón trasero con banda adhesiva punteada o grapas de papel en ambos lados


Impresos de varias copias

Las especificaciones para las dimensiones de los impresos de varias copias son las mismas que para las hojas sueltas y el papel continuo. Si desea información detallada, consulte “Hojas sueltas” de la página 117 y “Papel continuo” de la página 118.

- ❑ Las hojas de impresos de varias copias de papel continuo deben unirse de manera segura a lo largo de los bordes izquierdo y derecho mediante plisado o banda adhesiva punteada. Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice impresos de varias copias unidos con banda adhesiva punteada.

banda adhesiva punteada	plisado	banda adhesiva punteada y plisado en cada lado
		

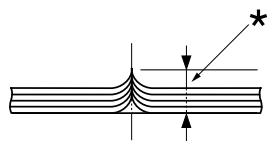
- 1. 1 pulgada o menos
- 2. 3 pulgadas o menos
- 3. lado de impresión
- 4. 1 pulgada o menos
- 5. 3 pulgadas o menos

 **Precaución:**
Nunca use impresos de varias copias de papel continuo que estén unidos con grapas metálicas o adhesivo de barra.



- 1. adhesivo de barra
- 2. grapado metálico

- ❑ El grosor de la copia perforada cuando se extiende debe ser de 1 mm o menos.

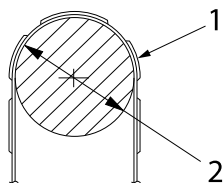


* 1 mm o menos

- ☐ El área de encuadernación debe ser plana y no tener arrugas.
- ☐ Los orificios para los piñones deberían ser un círculo o un círculo cortado.
- ☐ Los orificios para los piñones de todas las hojas del impreso deben estar alineados correctamente.
- ☐ La posición de encuadernación debe estar fuera del área imprimible. Si desea más información, consulte "Área imprimible" de la página 124.

Etiquetas

- ☐ Las etiquetas deben estar firmemente sujetas a la hoja de soporte y la superficie de la etiqueta debe ser plana.
- ☐ Las etiquetas no deben despegarse de su hoja de soporte en las siguientes condiciones.



radio del tambor de envoltura: 27 mm

ángulo de envoltura 180°

tiempo de envoltura: 24 horas

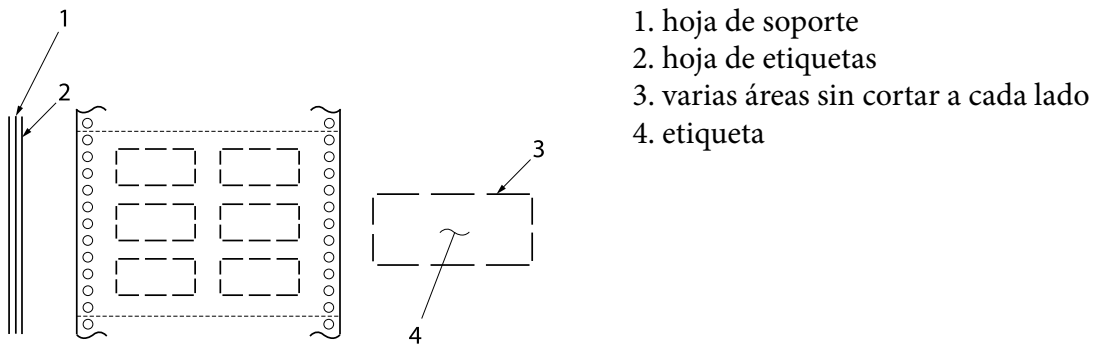
temperatura ambiente: 40 °C

humedad ambiente: 30 %

1. etiqueta

2. 27 mm

- ☐ Cuando use etiquetas cuya hoja de soporte esté completamente cubierta, asegúrese de que los cortes alrededor de los bordes de las etiquetas estén perforados.



Ancho de la hoja de soporte

Hojas sueltas	de 100 a 210 mm (de 3,9 a 8,3 pulgadas)
Impresos de varias copias	De 101,6 a 304,8 mm (de 4,0 a 12,0 pulgadas)

Etiquetas

Anchura	63,5 mm (2,5 pulgadas), mínimo
Altura	23,8 mm (0,94 pulgadas), mínimo
Radio de la esquina	2,5 mm (0,1 pulgadas), mínimo
Peso	64 g/m ² (17 libras)

Grosor

Hoja de soporte	De 0,07 a 0,09 mm (de 0,0027 a 0,0035 pulgadas)
Total	De 0,16 a 0,19 mm (de 0,0063 a 0,0075 pulgadas)

Calidad	Papel normal o etiquetas de la misma calidad con hoja de soporte continuo
---------	---------------------------------------------------------------------------

Sobres

Tamaño	Nº 6	165 × 92 mm (6,5 × 3,6 pulgadas)
	Nº 10	241 × 105 mm (9,5 × 4,1 pulgadas)

Grosor	De 0,16 a 0,52 mm (de 0,0063 a 0,0205 pulgadas) Las diferencias de grosor dentro del área imprimible deben ser inferiores a 0,25 mm (0,0098 pulgadas).
Peso	De 45 a 90 g/m ² (de 12 a 24 lb)
Calidad	Sobres bond, sobres planos y sobres de correo aéreo sin adhesivo en la solapa

Tarjetas postales

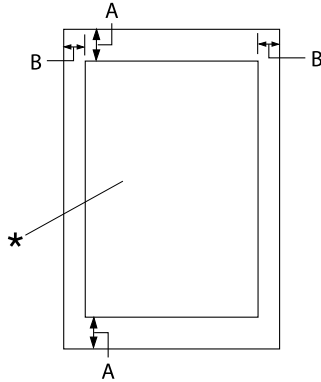
Anchura	De 90 a 200 mm (de 3,5 a 7,8 pulgadas)
Longitud	De 60 a 200 mm (de 2,3 a 7,8 pulgadas)
Grosor	0,22 mm (0,0087 pulgadas)
Peso	192 g/m ² (51 libras)
Calidad	Papel normal

Rollo de papel

Anchura	De 213 a 219 mm (de 8,38 a 8,62 pulgadas)
Grosor	De 0,07 a 0,09 mm (de 0,0028 a 0,0035 pulgadas)
Peso	De 52 a 82 g/m ² (de 14 a 22 lb)
Calidad	Papel normal

Área imprimible

Hojas sueltas (incluidos los impresos de varias copias de hojas sueltas)

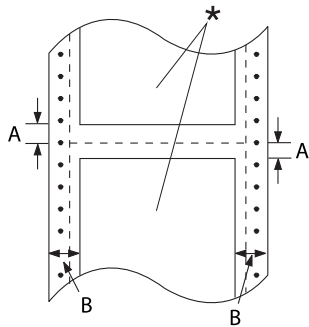


- A: 4,2 mm (0,17 pulgadas) o más
- B: Los márgenes mínimos izquierdo y derecho son de 3,0 mm (0,12 pulgadas) cada uno.

La anchura máxima imprimible es de 269,24 mm (10,6 pulg.). En hojas sueltas superiores a 304,8 mm (12,0 pulgadas), los márgenes laterales aumentan proporcionalmente para coincidir con la anchura del papel.

* Área imprimible

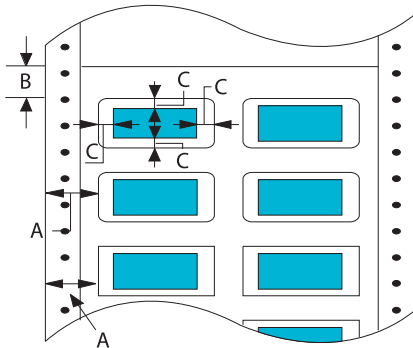
Papel continuo (incluidos los impresos continuos de varias copias)



- A: Los márgenes mínimos superior e inferior (por encima y por debajo de la perforación) son de 4,2 mm (0,17 pulgadas).
- B: Los márgenes mínimos izquierdo o derecho son de 13 mm (0,51 pulgadas).
18 mm para el papel cuyo ancho de página es 304,8 mm (12,0 pulgadas).

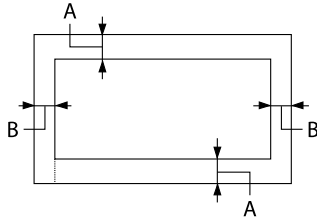
* Área imprimible

Etiquetas



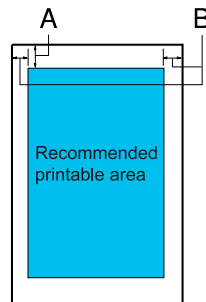
- A: 13 mm (0,51 pulgadas) o más
- B: 1,2 mm (0,0472 pulgadas) o más
- C: 3 mm (0,118 pulgadas) o más

Sobres y tarjetas postales



- A: El margen superior mínimo es de 4,2 mm (0,17 pulgadas).
- B: 3 mm (0,118 pulgadas) o más

Rollo de papel



- A: El margen superior mínimo es de 4,2 mm (0,17 pulgadas).
- B: El margen izquierdo mínimo es de 3,0 mm (0,12 pulgadas).
El margen derecho mínimo es de 3,0 mm (0,12 pulgadas).
La anchura máxima imprimible es de 269,24 mm (10,6 pulgadas).

Requisitos del sistema

Windows 11/Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 o posterior (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior

Estándares y homologaciones



Advertencia:

- ☐ Este es un producto de Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso es posible que se solicite al usuario que tome las medidas adecuadas.
- ☐ Si conecta un cable de interfaz de impresora blindado a esta impresora, invalidará el estándar EMC de este dispositivo.
- ☐ Queda informado de que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Seiko Epson Corporation podrían anular su autoridad para utilizar el equipo.

Homologaciones de seguridad

Seguridad	IEC60950-1, IEC62368-1
CEM	CISPR32 Clase A, CISPR 24 EN55032 Clase A, EN55035 EN61000-3-2, EN610003-3

Para los usuarios de EE.UU. y Canadá

Seguridad	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 N° 62368-1
CEM	FCC Apartado 15 Subapartado B Clase A ICES-003 Clase A

Nota:

- ❑ *Este equipo ha superado una serie de pruebas y ha confirmado cumplir los límites de un dispositivo digital de Clase A, de acuerdo con el Apartado 15 de la Normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales cuando el equipo se utilice en un entorno comercial.*
- ❑ *Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso será necesario que el usuario corrija las interferencias a su propia cuenta y riesgo.*

Para usuarios de Europa

Los siguientes modelos cuentan con la marca CE y cumplen todas las directivas de la UE. Para obtener más detalles, visite el siguiente sitio web para acceder a la declaración completa de conformidades que hacen referencia a las directivas y estándares armonizados utilizados para declarar la conformidad.

<https://www.epson.eu/conformity>

LQ-780: PB61A

LQ-780N: PB61B

Limpieza de la impresora

Para que la impresora siga funcionando al máximo de sus prestaciones, se recomienda limpiarla de manera exhaustiva varias veces al año.

Siga los pasos que se indican a continuación para limpiar la impresora:

1. Saque todo el papel que haya cargado en la impresora y apáguela.
2. Utilice un cepillo suave para limpiar con cuidado todo el polvo y la suciedad de la carcasa exterior y de la guía de hojas.
3. Si la carcasa exterior y la guía de hojas siguen estando sucios, límpielos con un paño suave y limpio humedecido con un detergente neutro disuelto en agua. Mantenga la cubierta de la impresora y la cubierta frontal cerradas para evitar que penetre agua en el interior.

**Precaución:**

- ☐ *Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora, pues esos productos químicos pueden dañar sus componentes y la carcasa.*
- ☐ *Procure que no se mojen con agua ni el mecanismo ni los componentes electrónicos de la impresora.*
- ☐ *No utilice cepillos duros ni abrasivos.*
- ☐ *No rocíe el interior de la impresora con lubricantes, ya que los aceites no adecuados pueden dañar el mecanismo. Si piensa que su impresora requiere lubricación, consulte a su distribuidor de Epson.*

Transporte de la impresora

Si precisa trasladar la impresora, vuelva a embalarla con cuidado en su caja, haciendo uso para ello de los materiales de embalaje originales.

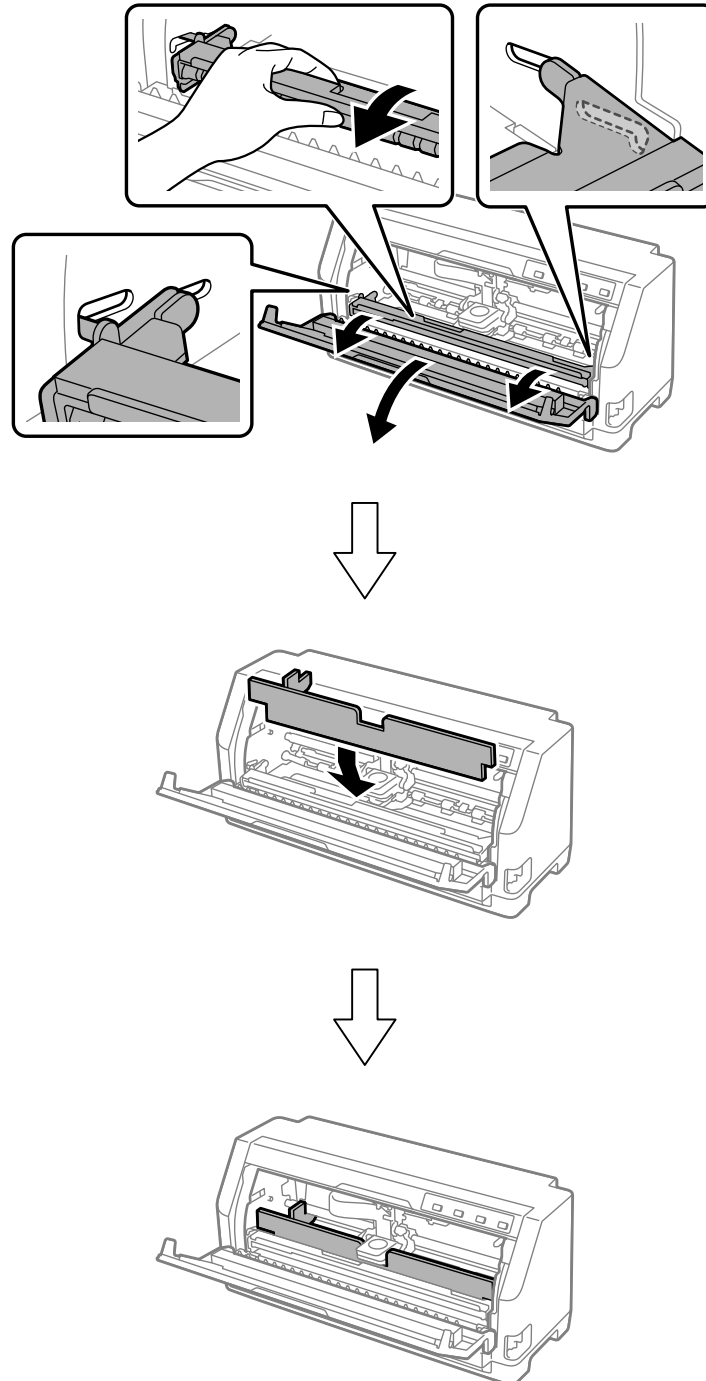
Siga los pasos que se indican a continuación para volver a embalar la impresora con su embalaje original:

**Advertencia:**

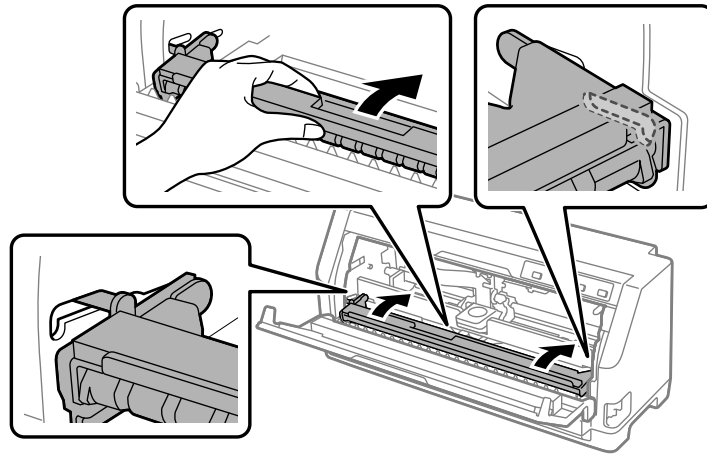
Necesita quitar el cartucho de cinta. Si acaba de utilizar la impresora, el cabezal de impresión puede estar caliente. Espere unos minutos hasta que se enfríe para poder tocarlo.

1. Presione el botón **Load/Eject** y retire el papel cargado en la impresora.
2. Asegúrese de que el cabezal de impresión no esté caliente. A continuación, quite el cartucho de cinta tal y como se describe en “Sustitución del cartucho de cinta” de la página 103.
3. Apague la impresora.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y desconecte el cable de interfaz de la impresora.
5. Retire la guía de hojas. Si se encuentra instalado algún elemento opcional, retírelo también y embálelo en su caja original.

6. Tire del travesaño del papel hacia adelante. Asegúrelo en su lugar moviéndolo hacia adelante hasta que el borde delantero baje y se detenga, y luego coloque el material de embalaje de plástico para evitar que la cabeza se mueva.



7. Levante la parte delantera del travesaño del papel y deje que se mueva hacia atrás para devolverla a su posición original.



8. Asegúrese de que la cubierta de la impresora está cerrada.
9. Vuelva a embalar la impresora, la guía de hojas, el cartucho de cinta y el cable de alimentación (si fuera necesario) con sus materiales de embalaje originales y colóquelos en la caja original de la impresora.