

WF-2860 Series

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Over deze handleiding

| | |
|--|---|
| Introductie tot de handleidingen. | 7 |
| Informatie zoeken in de handleiding. | 7 |
| Markeringen en symbolen. | 9 |
| Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding. | 9 |
| Referenties voor besturingssystemen. | 9 |

Belangrijke instructies

| | |
|--|----|
| Veiligheidsinstructies. | 11 |
| Veiligheidsinstructies voor inkt. | 12 |
| Printeradviezen en waarschuwingen. | 12 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer. | 12 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding. | 13 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen. | 13 |
| Uw persoonlijke gegevens beschermen. | 14 |

Basisprincipes van printer

| | |
|---|----|
| Namen en functies van onderdelen. | 15 |
| Bedieningspaneel. | 18 |
| Configuratie basisscherm. | 18 |
| Pictogrammen op het lcd-scherm. | 19 |
| Touchscreenbewerkingen. | 20 |
| Basishandelingen. | 21 |
| Tekens invoeren. | 21 |
| Animaties bekijken. | 22 |

Netwerkinstellingen

| | |
|--|----|
| Typen netwerkverbindingen. | 24 |
| Ethernet-verbinding. | 24 |
| Wi-Fi-verbinding. | 24 |
| Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt). | 25 |
| Een computer verbinden. | 25 |
| Een smart device verbinden. | 26 |
| Wi-Fi-instellingen configureren op de printer. | 26 |
| Handmatig Wi-Fi-instellingen configureren. | 27 |
| Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS). | 28 |
| Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS). | 29 |

| | |
|--|----|
| Verbindingsinstellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) configureren. | 30 |
| Geavanceerde netwerkinstellingen maken. | 31 |
| De status van de netwerkverbinding controleren. | 33 |
| Netwerkpictogram. | 33 |
| De gedetailleerde netwerkinformatie controleren op het bedieningspaneel. | 33 |
| Een netwerkverbindingsrapport afdrukken. | 34 |
| Een netwerkstatusvel afdrukken. | 41 |
| Toegangspunten vervangen of toevoegen. | 42 |
| De verbindingmethode met een computer wijzigen. | 42 |
| De netwerkstatus wijzigen naar ethernet op het bedieningspaneel. | 43 |
| Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel. | 43 |
| Verbinding Wi-Fi Direct (Eenvoudig Toegangspunt) verbreken vanaf het bedieningspaneel. | 43 |
| De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel. | 44 |

De printer voorbereiden

| | |
|---|----|
| Papier laden. | 45 |
| Beschikbaar papier en capaciteiten. | 45 |
| Papier in de Papiercassette laden. | 47 |
| Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen. | 50 |
| Lijst met papiertypen. | 50 |
| Originelen plaatsen. | 51 |
| Beschikbare originelen voor de ADF. | 51 |
| Originelen op de ADF plaatsen. | 52 |
| Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen. | 53 |
| Contactpersonen beheren. | 55 |
| Contacten registreren of bewerken. | 55 |
| Contactgroepen registreren of bewerken. | 55 |
| Contacten registreren op een computer. | 56 |
| Menuopties voor Instel. | 57 |
| Menuopties voor Algemene instellingen. | 58 |
| Menuopties voor Voorraadstatus. | 62 |
| Menuopties voor Onderhoud. | 63 |
| Menuopties voor Statusv.afdrukk. | 63 |
| Menuopties voor Afdrukteller. | 64 |
| Menuopties voor Gebruikersinstellingen. | 64 |
| Menuopties voor Standaardinst. herstellen. | 64 |
| Menuopties voor Firmware-update. | 65 |
| Stroom besparen. | 65 |
| Energie besparen — Bedieningspaneel. | 65 |

Inhoudsopgave

Afdrukken

| | |
|---|----|
| Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Windows. | 66 |
| Het printerstuurprogramma openen. | 66 |
| Basisprincipes voor afdrukken. | 67 |
| Dubbelzijdig afdrukken. | 68 |
| Meerdere pagina's op één vel afdrukken. | 69 |
| Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde). | 70 |
| Een verkleind of vergroot document afdrukken. | 71 |
| Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken). | 71 |
| Afdrukken met een kop- en voettekst. | 77 |
| Een watermerk afdrukken. | 78 |
| Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken. | 79 |
| Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren. | 79 |
| De afdrukkleur aanpassen. | 80 |
| Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken. | 81 |
| Duidelijke streepjescodes afdrukken. | 81 |
| Afdrukken annuleren. | 82 |
| Menuopties voor het printerstuurprogramma. | 82 |
| Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Mac OS. | 85 |
| Basisprincipes voor afdrukken. | 85 |
| Dubbelzijdig afdrukken. | 87 |
| Meerdere pagina's op één vel afdrukken. | 88 |
| Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde). | 88 |
| Een verkleind of vergroot document afdrukken. | 89 |
| De afdrukkleur aanpassen. | 90 |
| Afdrukken annuleren. | 90 |
| Menuopties voor het printerstuurprogramma. | 90 |
| Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren. | 92 |
| Afdrukken met Smart Devices. | 93 |
| Epson iPrint gebruiken. | 93 |
| Afdrukken door een smart device tegen de NFC-label te houden. | 94 |
| Epson Print Enabler gebruiken. | 95 |
| AirPrint gebruiken. | 96 |
| De actieve taak annuleren. | 97 |
| Kopiëren | |
| Normaal kopiëren. | 98 |
| Dubbelzijdig kopiëren. | 98 |
| Meerdere originelen kopiëren naar één vel. | 99 |
| Basis menu-opties voor kopiëren. | 99 |

| | |
|---|----|
| Geavanceerde menu-opties voor kopiëren. | 99 |
|---|----|

Scannen

| | |
|---|-----|
| Scannen via het bedieningspaneel. | 102 |
| Scannen naar een computer (Event Manager). | 102 |
| Scannen naar de cloud. | 106 |
| Scannen naar een computer (WSD). | 108 |
| Scannen vanaf een computer. | 110 |
| Scannen met Epson Scan 2. | 110 |
| Scannen met smart-apparaten. | 117 |
| Epson iPrint installeren. | 117 |
| Scannen door smart-apparaten voor de NFC-label te houden. | 117 |
| Scannen met Epson iPrint. | 118 |

Faxen

| | |
|---|-----|
| Een faxbericht instellen. | 120 |
| Aansluiten op een telefoonlijn. | 120 |
| Basisinstellingen voor faxberichten configureren. | 123 |
| Faxen verzenden via de printer. | 127 |
| Basishandelingen bij het verzenden van faxen. | 127 |
| Verschillende manieren om faxberichten te verzenden. | 129 |
| Faxen ontvangen op de Printer. | 131 |
| De ontvangstmodus instellen. | 131 |
| Verschillende manieren om faxberichten te ontvangen. | 133 |
| Ontvangen faxen opslaan. | 135 |
| Een faxbericht verzenden via een computer. | 137 |
| Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Windows). | 137 |
| Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Mac OS). | 139 |
| Faxen ontvangen op een computer. | 141 |
| Instelling voor het opslaan van ontvangen faxen op een computer. | 141 |
| Faxen ontvangen op een computer en afdrukken vanaf de printer. | 142 |
| Ontvangen faxen op de computer annuleren. | 142 |
| Controleren op nieuwe faxen (Windows). | 142 |
| Controleren op nieuwe faxen (Mac OS). | 143 |
| Andere faxfuncties gebruiken. | 144 |
| Een faxrapport en -lijst afdrukken. | 144 |
| Beveiligingsinstellingen voor faxberichten. | 145 |
| Menuopties voor faxen. | 145 |
| Ontvanger. | 145 |
| Faxinstellingen. | 146 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----|
| Meer. | 147 |
| Menuopties voor Faxinstellingen. | 148 |
| Fax-aansl. controleren. | 148 |
| Wizard faxinstelling. | 148 |
| Ontvangstinstellingen. | 149 |
| Rapportinstellingen. | 150 |
| Basisinstellingen. | 150 |
| Veiligheidsinstel.. | 152 |
| Menuopties voor Gebruikersinstellingen. | 152 |
| Menuopties voor Postvak IN. | 153 |

Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

| | |
|--|-----|
| De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren. | 154 |
| De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren — Bedieningspaneel. | 154 |
| De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Windows. | 154 |
| De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Mac OS. | 154 |
| Codes van de cartridges. | 155 |
| Voorzorgsmaatregelen voor inktpatronen. | 156 |
| Cartridges vervangen. | 158 |
| Onderhoudscassettecode. | 158 |
| Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette. | 159 |
| Een onderhoudscassette vervangen. | 159 |
| Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken. | 159 |
| Tijdelijk afdrukken met zwarte inkt — bedieningspaneel. | 160 |
| Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Windows. | 161 |
| Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Mac OS. | 162 |
| Zwarte inkt besparen als de zwarte inkt bijna op is (uitsluitend voor Windows). | 162 |

De printer onderhouden

| | |
|--|-----|
| De printkop controleren en reinigen. | 164 |
| De printkop controleren en schoonmaken — Bedieningspaneel. | 164 |
| De printkop controleren en schoonmaken - Windows. | 165 |
| De printkop controleren en reinigen — Mac OS | 165 |
| De printkop uitlijnen. | 165 |
| De printkop uitlijnen — Bedieningspaneel. | 166 |
| Het papiertraject reinigen. | 167 |

| | |
|---|-----|
| Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. | 167 |
| Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen. | 168 |
| De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken. | 169 |
| De Scannerglasplaat reinigen. | 172 |
| Het doorschijnende folie reinigen. | 173 |

Netwerkservice en softwareinformatie

| | |
|--|-----|
| Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config). | 176 |
| Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser. | 176 |
| Web Config uitvoeren op Windows. | 177 |
| Web Config uitvoeren op Mac OS. | 177 |
| Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2). | 177 |
| De netwerkscanner toevoegen. | 178 |
| Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager). | 179 |
| Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxen (FAX Utility). | 179 |
| Toepassing voor het verzenden van faxen (stuurprogramma PC-FAX). | 180 |
| Toepassing voor fotolay-out (Epson Easy Photo Print). | 181 |
| Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print). | 181 |
| Toepassing voor het scannen en overdragen van afbeeldingen (Easy Photo Scan). | 182 |
| Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater). | 182 |
| Toepassing voor het configureren van meerdere apparaten (EpsonNet Config). | 183 |
| De meest recente toepassingen installeren. | 183 |
| De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel. | 185 |
| Toepassingen verwijderen. | 185 |
| Toepassingen verwijderen — Windows. | 185 |
| Toepassingen verwijderen — Mac OS. | 186 |
| Afdrukken via een netwerkservice. | 187 |

Problemen oplossen

| | |
|---|-----|
| De printerstatus controleren. | 188 |
| Berichten op het lcd-scherm bekijken. | 188 |
| De printerstatus controleren - Windows. | 189 |

Inhoudsopgave

| | | | |
|--|-----|---|-----|
| De printerstatus controleren — Mac OS. | 190 | Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist. | 206 |
| De softwarestatus controleren. | 190 | Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar. | 206 |
| Vastgelopen papier verwijderen. | 190 | De afgedrukte afbeelding is omgekeerd. | 206 |
| Papier wordt niet goed ingevoerd. | 190 | Mozaïekachtige patronen op de afdrukken. | 207 |
| Papier loopt vast. | 191 | Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen. | 207 |
| Papier wordt schuin ingevoerd. | 191 | Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding. | 207 |
| Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd. | 191 | De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding. | 207 |
| Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken. | 191 | Het probleem kon niet worden opgelost. | 208 |
| Origineel wordt niet in ADF ingevoerd. | 191 | Overige afdrukproblemen. | 208 |
| Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel. | 192 | Afdrukken verloopt te traag. | 208 |
| De stroom wordt niet ingeschakeld. | 192 | Afdrukken vertraagt aanzienlijk tijdens het continu afdrukken. | 208 |
| De stroom wordt niet uitgeschakeld. | 192 | Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8. | 209 |
| Stroom schakelt automatisch uit. | 192 | Kan niet beginnen met scannen. | 209 |
| Het display wordt donker. | 193 | Problemen met gescande afbeeldingen. | 210 |
| Kan niet afdrukken vanaf een computer. | 193 | Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner. | 210 |
| De verbinding controleren (USB). | 193 | Rechte lijnen verschijnen bij het scannen vanaf ADF. | 210 |
| De verbinding controleren (netwerk). | 193 | De afbeeldingskwaliteit is ruw. | 210 |
| De software en gegevens controleren. | 194 | De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen. | 210 |
| De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows). | 196 | De tekst is onscherp. | 211 |
| De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS). | 197 | Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen. | 211 |
| Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren. | 197 | Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat. | 211 |
| Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn. | 197 | Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF. | 212 |
| De SSID controleren waarmee de printer is verbonden. | 199 | Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost. | 212 |
| De SSID voor de computer controleren. | 199 | Andere scanproblemen. | 213 |
| Kan niet afdrukken vanaf een iPhone of iPad. | 200 | Scannen verloopt te traag. | 213 |
| Afdrukproblemen. | 200 | Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF. | 213 |
| De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren. | 200 | Problemen met verzenden en ontvangen van faxen. | 214 |
| Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren. | 201 | Kan geen fax verzenden of ontvangen. | 214 |
| Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm. | 201 | Kan geen faxen versturen. | 215 |
| Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning. | 202 | Kan geen faxen verzenden naar opgegeven ontvanger. | 215 |
| Afdrukkwaliteit is slecht. | 202 | Kan geen faxen verzenden op specifiek tijdstip. | 216 |
| Papier vertoont vlekken of is bekrast. | 203 | Kan geen faxberichten ontvangen. | 216 |
| Vlekken op het papier bij automatisch dubbelzijdig afdrukken. | 204 | Foutmelding geheugen vol. | 216 |
| Afdgedrukte foto's zijn plakkerig. | 205 | | |
| Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren. | 205 | | |
| Kan niet afdrukken zonder marges. | 205 | | |
| Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken. | 205 | | |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----|
| Verzonden fax is van slechte kwaliteit. | 217 |
| Faxen worden op verkeerde grootte verzonden. .217 | |
| Ontvangen fax is van slechte kwaliteit. | 217 |
| Ontvangen faxen worden niet afgedrukt. | 218 |
| Pagina's zijn blanco of er wordt slechts een klein deel van de tekst afgedrukt op de tweede pagina van ontvangen faxen. | 218 |
| Andere faxproblemen. | 218 |
| Bellen niet mogelijk op verbonden telefoon. | 218 |
| Antwoordapparaat kan geen gesprekken aannemen. | 219 |
| Faxnummer van de zender wordt niet op ontvangen faxberichten weergegeven of het nummer is fout. | 219 |
| Overige problemen. | 219 |
| Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt. | 219 |
| Printer maakt veel lawaai tijdens werking. | 219 |
| Datum en tijd zijn verkeerd. | 219 |
| Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows). | 220 |

Bijlage

| | |
|--|-----|
| Technische specificaties. | 221 |
| Printer specificaties. | 221 |
| Scannerspecificaties. | 222 |
| Interface-specificaties. | 222 |
| Faxspecificaties. | 222 |
| Lijst met netwerkfuncties. | 223 |
| Wi-Fi-specificaties. | 224 |
| Ethernetspecificaties. | 224 |
| Beveiligingsprotocol. | 225 |
| Ondersteunde services van derden. | 225 |
| Dimensies. | 225 |
| Elektrische specificaties. | 225 |
| Omgevingspecificaties. | 226 |
| Systeemvereisten. | 226 |
| Regelgevingsinformatie. | 227 |
| Normen en goedkeuringen. | 227 |
| De Duitse blauwe engel. | 228 |
| Beperkingen op het kopiëren. | 228 |
| De printer vervoeren. | 229 |
| Copyright. | 230 |
| Handelsmerken. | 231 |
| Hulp vragen. | 232 |
| Technische ondersteuning (website). | 232 |
| Contact opnemen met de klantenservice van Epson. | 232 |

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de toepassingen raadplegen.

- Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)
Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.
- Hier beginnen (gedrukte handleiding)
Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software, het gebruik van de printer enzovoort.
- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)
Deze handleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

- Gedrukte handleiding
Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/Support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).
- Digitale handleiding
Start EPSON Software Updater op uw computer. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 182](#)

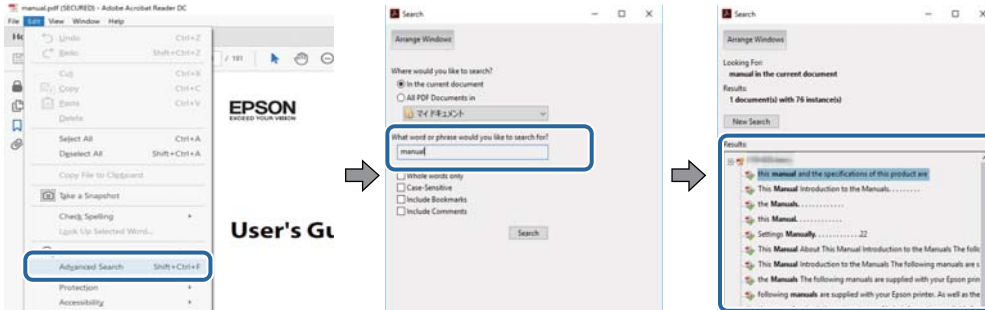
Informatie zoeken in de handleiding

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. U kunt ook alleen de pagina's afdrukken die u nodig hebt. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Reader X is geopend op de computer.

Over deze handleiding

Zoeken met een zoekwoord

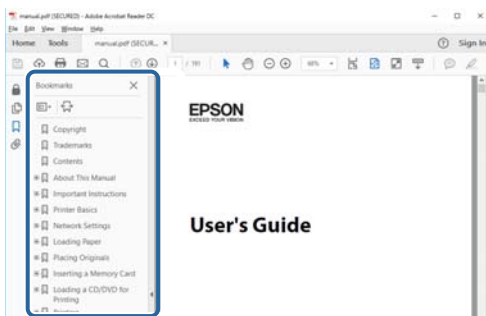
Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

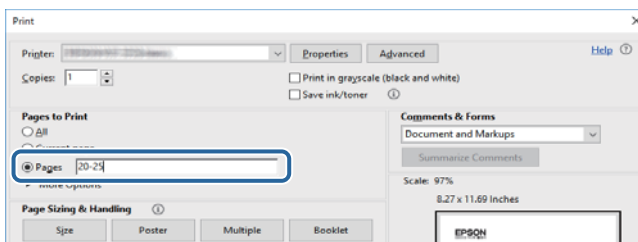
- Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op ←.
- Mac OS: houd de command-toets ingedrukt en druk op ←.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- Als u niet-openvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Markeringen en symbolen

**Let op:**

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.

**Belangrijk:**

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende informatie en referentiegegevens.

➔ Gerelateerde informatie

Koppelingen naar de verwante paragrafen.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- Screenshots van de schermen van de printerdriver en Epson Scan 2 (scannerdriver) zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen van de printer gebruikt in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem

Over deze handleiding

- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
- Vermijd het gebruik van de telefoon tijdens onweer. Er bestaat een minieme kans op elektrische schokken door bliksem.
- Gebruik voor het melden van een gaslek geen telefoon in de directe omgeving van het lek.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies voor inkt

- Wees voorzichtig met gebruikte cartridges. Er kan inkt rond de inkttoevoer kleven.
 - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - Als er inkt in uw mond terecht komt, raadpleegt u direct een arts.
- Haal de cartridge of onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- Schud de cartridges niet te hard en laat ze niet vallen. Wees ook voorzichtig dat u ze niet ineendrukt of hun etiket scheurt. Omdat hierdoor inkt kan lekken.
- Houd cartridges en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen.



Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.

Belangrijke instructies

- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.
- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Controleer voordat u de printer vervoert of de printkop zich in de uitgangspositie bevindt (uiterst rechts) en of de cartridges aanwezig zijn.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen

- Het lcd-scherm kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het beschadigd is.
- Maak het lcd-scherm alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De afdekplaat van het touchscreen kan breken bij zware schokken. Neem contact op met uw leverancier als het display barst of breekt. Raak het gebroken glas niet aan en probeer dit niet te verwijderen.
- Raak het touchscreen zachtjes met uw vinger aan. Druk niet te hard en gebruik niet uw nagels.

Belangrijke instructies

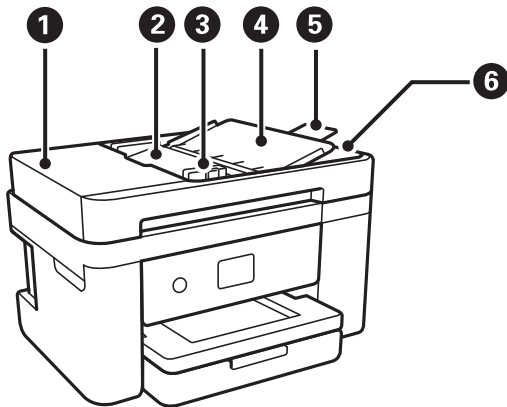
- Gebruik geen scherpe voorwerpen zoals balpennen of scherpe potloden om handelingen uit te voeren.
- De werking van het touchscreen kan verminderen als gevolg van condensatie in het touchscreen veroorzaakt door plotselinge schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle gegevens en instellingen wissen** op het bedieningspaneel.

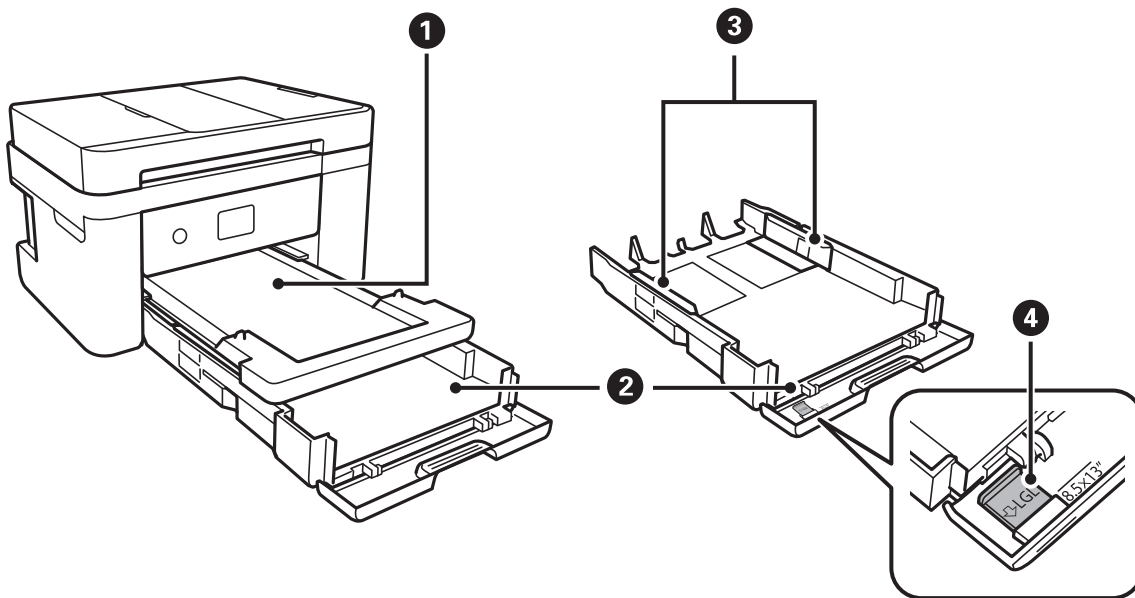
Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen

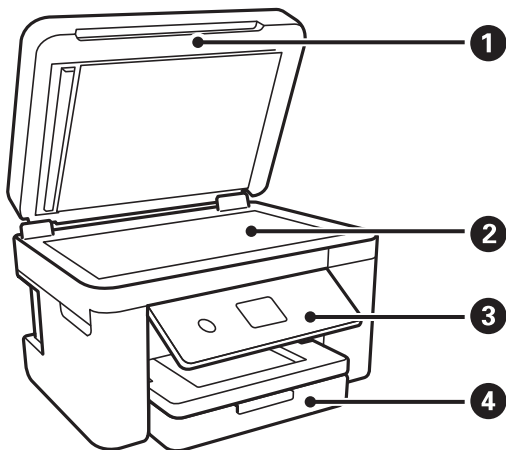


| | | |
|---|--|--|
| 1 | Deksel van ADF (Automatic Document Feeder — Papierlade van de automatische documentinvoer) | Open dit om vastgelopen originelen te verwijderen uit de ADF. |
| 2 | Invoerlade van de ADF | Hiermee worden originelen automatisch ingevoerd. |
| 3 | Zijgeleider van de ADF | Zorgt ervoor dat originelen recht in de printer worden ingevoerd. Schuif naar de rand van de originelen. |
| 4 | ADF-documentsteun | Biedt ondersteuning voor originelen. |
| 5 | Verlengstuk van ADF-uitvoerlade | Bevat de originelen van het formaat Legal die uit de ADF komen. Zorg ervoor dat u deze verlengt wanneer u originelen van het formaat Legal scant met de ADF. |
| 6 | ADF-uitvoerlade | Bevat de originelen die uit de ADF komen. |

Basisprincipes van printer

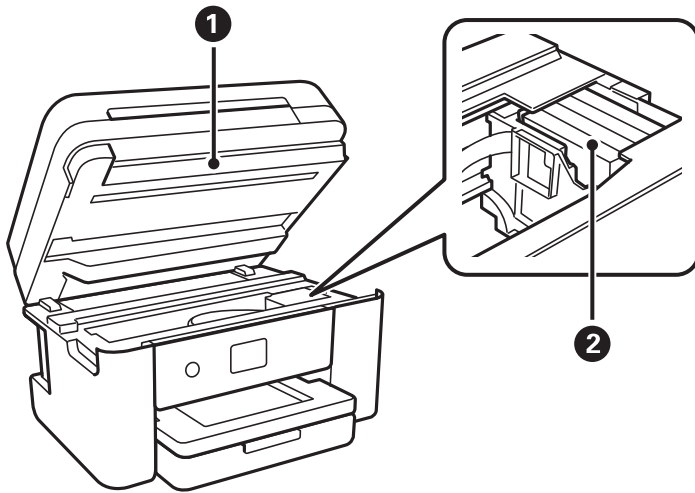


| | | |
|---|----------------------------|--|
| 1 | Uitvoerlade | Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt. |
| 2 | Papiercassette | Laadt papier. |
| 3 | Zijgeleiders | Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier. |
| 4 | Geleider voor Legal-papier | Schuif uit voor papier van Legal-formaat. |

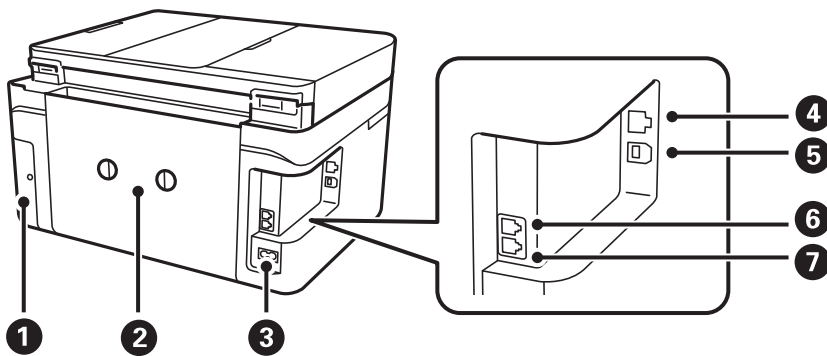


| | | |
|---|------------------|--|
| 1 | Documentdeksel | Houdt extern licht tegen tijdens het scannen. |
| 2 | Scannerglasplaat | Plaats de originelen. |
| 3 | Bedieningspaneel | Geeft de status van de printer weer en maakt het mogelijk printerinstellingen te configureren. |
| 4 | Voorpaneel | Openen om papier te kunnen laden in de papiercassette. |

Basisprincipes van printer



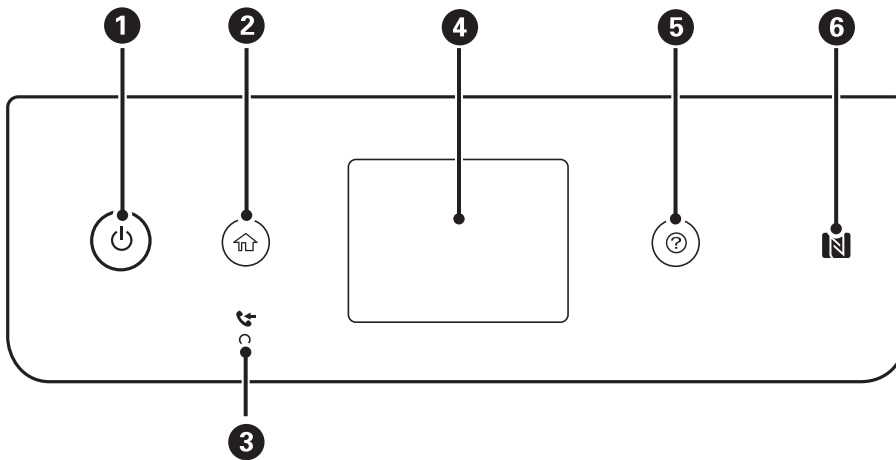
| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Scannereenheid | Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om inktpatronen te vervangen of papier dat in de printer is vastgelopen, te verwijderen. Deze eenheid blijft meestal gesloten. |
| 2 | Cartridgehouder | Installeer de inktpatronen. Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop. |



| | | |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Afdekking onderhoudscassette | Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudscassette wilt vervangen. De onderhoudscassette is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken. |
| 2 | Achterpaneel | Verwijderen bij het verwijderen van vastgelopen papier. |
| 3 | Netaansluiting | Voor aansluiting van het netsnoer. |
| 4 | LAN-poort | Voor aansluiting van een LAN-kabel. |
| 5 | USB-poort | Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer. |
| 6 | EXT.-poort | Voor aansluiting van externe telefoontoestellen. |
| 7 | Lijnpoort | Voor aansluiting van een telefoonlijn. |

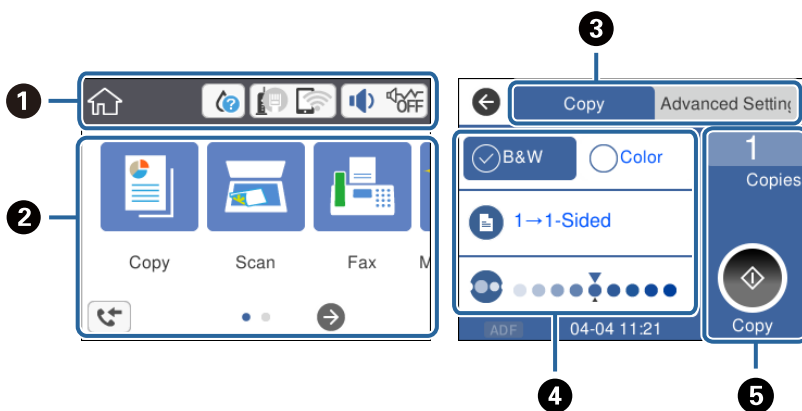
Basisprincipes van printer

Bedieningspaneel



| | |
|---|---|
| 1 | Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat. |
| 2 | Hiermee opent u het startscherm. |
| 3 | Gaat branden wanneer ontvangen documenten die nog niet gelezen, afgedrukt of opgeslagen zijn, in het geheugen van de printer staan. |
| 4 | Hiermee geeft u menu's en berichten weer. |
| 5 | Hiermee worden de oplossingen weergegeven wanneer u problemen ondervindt. |
| 6 | Houd een smart device tegen deze markering aan om rechtstreeks af te drukken of te scannen. |

Configuratie basisscherm
















| | |
|---|--|
| 1 | Hierop worden items aangegeven die voor de printer als pictogram zijn ingesteld. Tik op het pictogram om de huidige instellingen te controleren of elk instellingenmenu te openen. Deze actie balk wordt alleen op het startscherm weergegeven. |
| 2 | Geeft elk menu weer. |

Basisprincipes van printer





| | |
|---|--|
| 3 | Tussen tabbladen wisselen. |
| 4 | Geeft de instellingsitems aan. Tik op elk item om de instellingen te configureren of te wijzigen. De items die grijs worden weergegeven, zijn niet beschikbaar. Tik op het item om te controleren waarom dit niet beschikbaar is. |
| 5 | Hiermee voert u de huidige instellingen uit. Beschikbare functies variëren afhankelijk van elk menu. Deze actie balk wordt alleen op het tabblad met basisinstellingen weergegeven. |

Pictogrammen op het lcd-scherm

De volgende pictogrammen worden op het lcd-scherm weergegeven naargelang de status van de printer.

| | |
|---|---|
|  | Hiermee wordt het scherm Voorraadstatus weergegeven. U kunt controleren hoeveel inkt er nog is en hoe lang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering). |
|  | Geeft de status van de netwerkverbinding aan. Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu. Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen |
|  | De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet-)netwerk of de verbinding is verbroken. |
|  | De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet-)netwerk. |
|  | De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. |
|  | De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk. |
|  | De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is. |
|  | De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). |
|  | De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). |
|  | Hiermee wordt het scherm Geluidsinstellingen apparaat weergegeven. U kunt Dempen en Stille modus instellen. Vanaf dit scherm kunt u tevens het menu Geluid openen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu. Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen > Geluid |
|  | Hiermee wordt aangegeven of Stille modus is ingesteld voor de printer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het geluid dat door de printer wordt gemaakt gedempt. De afdruksnelheid kan hierdoor verminderen. Het geluid wordt mogelijk niet gedempt, afhankelijk van het geselecteerde papiertype en de gekozen afdrukkwaliteit. |
|  | |
|  | Hiermee wordt aangegeven dat Dempen is ingesteld voor de printer. |

Basisprincipes van printer

| | |
|---|---|
|  | Hiermee wordt het scherm Informatie faxgegevens weergegeven. |
|  | Geeft aan dat er aanvullende informatie is. Selecteer het pictogram om het bericht weer te geven. |
|  | Geeft aan dat er een probleem is met de items. Selecteer het pictogram om te zien hoe u het probleem kunt oplossen. |
|  | Geeft aan dat er gegevens zijn die nog niet zijn gelezen, afgedrukt of opgeslagen. Het weergegeven getal geeft het aantal gegevensitems weer. |



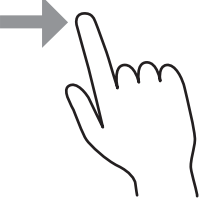
Gerelateerde informatie

➔ [“Netwerkinstellingen” op pagina 61](#)

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 58](#)

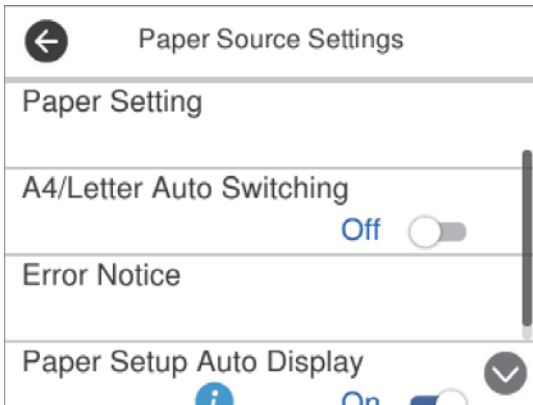
Touchscreenbewerkingen

Het touchscreen is compatibel met de volgende bewerkingen.

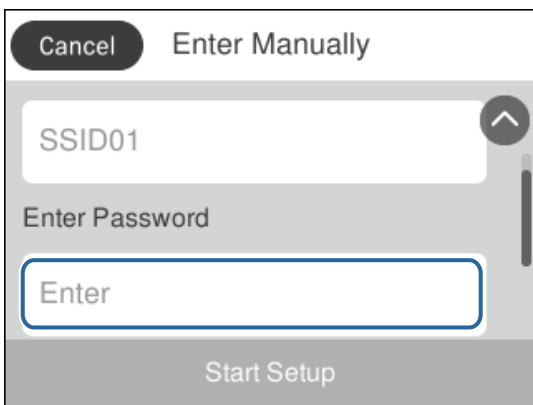
| | | |
|----------|---|---|
| Tikken |  | Druk op de items of pictogrammen of selecteer deze. |
| Vegen |  | Veeg snel over het scherm. |
| Schuiven |  | Houd de items vast en verplaats ze. |

Basishandelingen

Tik op een willekeurige plek op de instelling om deze in of uit te schakelen.

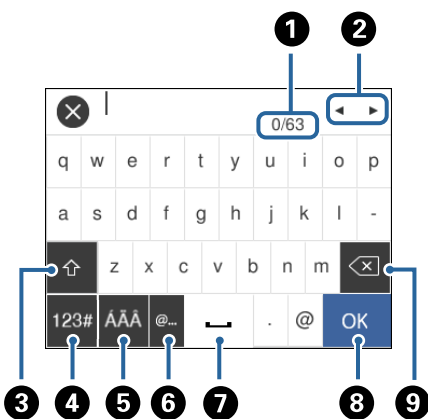


Tik op het invoerveld om de waarde, de naam enzovoort in te voeren.



Tekens invoeren



Wanneer u contactpersonen registreert, netwerkinstellingen configureert, etc. kunt u tekens en symbolen invoeren via het toetsenbord op het scherm.



Opmerking:


Beschikbare pictogrammen variëren naargelang de instelling.

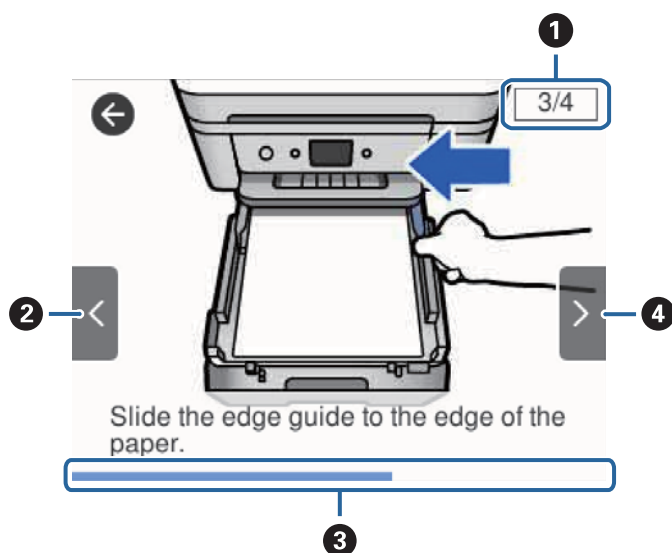
Basisprincipes van printer

| | |
|---|---|
| 1 | Geeft het aantal tekens weer. |
| 2 | Verplaatst de cursor naar de invoerpositie. |
| 3 | Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters, of cijfers en symbolen. |
| 4 | Hiermee schakelt u tussen tekentypes.  : u kunt cijfers en symbolen invoeren.  : u kunt letters invoeren. |
| 5 | Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens en speciale tekens, zoals umlauten en accenten gebruiken. |
| 6 | Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren. |
| 7 | Hiermee typt u een spatie. |
| 8 | Hiermee bevestigt u de ingevoerde tekens. |
| 9 | Hiermee wist u het teken links van de cursor. |

Animaties bekijken

Op het lcd-scherm kunt u animaties bekijken van bedieningsinstructies, zoals het laden van papier of het verwijderen van vastgelopen papier.

- Druk op de knop . Het Help-scherm wordt weergegeven. Tik op **Hoe** en selecteer vervolgens de items die u wilt bekijken.
- Tik op **Hoe** onder aan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven.



| | |
|---|---|
| 1 | Geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap weer. In het voorbeeld hierboven wordt stap 3 van 4 stappen weergegeven. |
| 2 | Hiermee keert u terug naar de vorige stap. |

Basisprincipes van printer

| | |
|---|--|
| 3 | Geeft de voortgang in de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt. |
| 4 | Hiermee gaat u naar de volgende stap. |

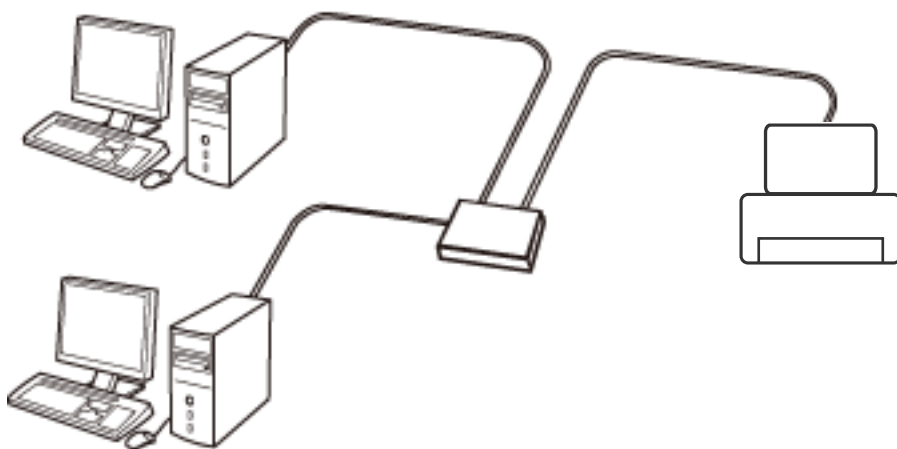
Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen

U kunt de volgende verbindingsmethoden gebruiken.

Ethernet-verbinding

Verbind de printer met een hub met behulp van een Ethernet-kabel.

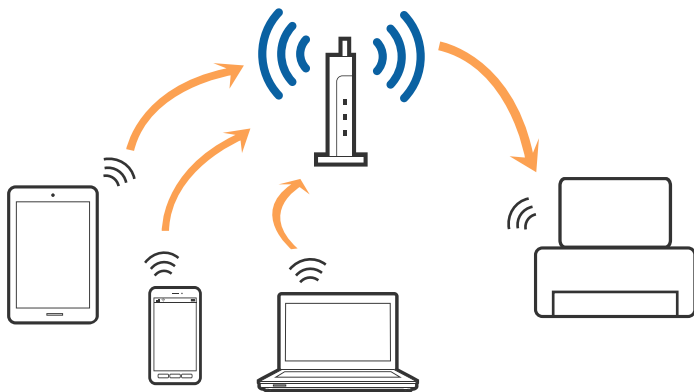


Gerelateerde informatie

➔ [“Geavanceerde netwerkinstellingen maken”](#) op pagina 31

Wi-Fi-verbinding

Sluit de printer en de computer of het smart device aan op het toegangspunt. Dit is de meest gebruikelijke manier van verbinden voor netwerken thuis en op kantoor waar de Wi-Fi-verbindingen worden verzorgd door een toegangspunt.



Gerelateerde informatie

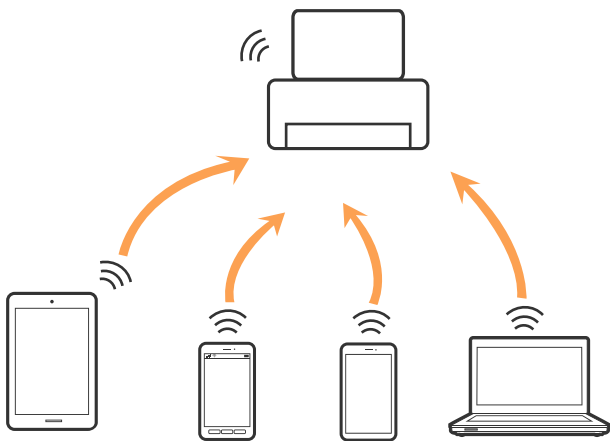
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 25
- ➔ “Een smart device verbinden” op pagina 26
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 26

Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt)

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als toegangspunt en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een apart toegangspunt nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.

Opmerking:

Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is een verbindingmodus die is ontwikkeld als vervanging voor de ad-hocmodus.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of Ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Verbindingsinstellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) configureren” op pagina 30

Een computer verbinden

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

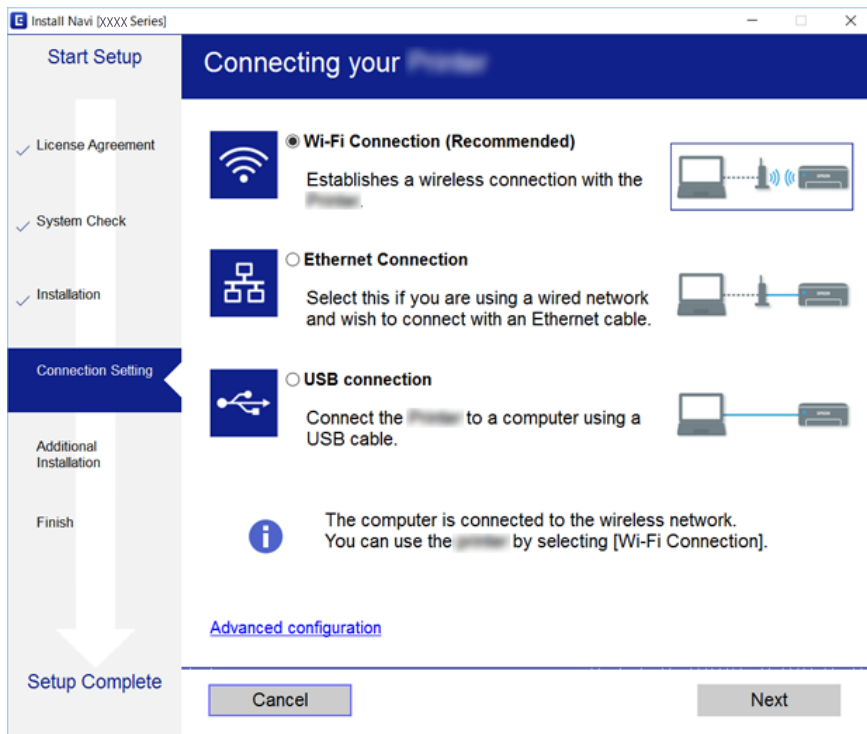
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven en selecteer vervolgens de gewenste methode om de printer met de computer te verbinden.

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een smart device verbinden

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in vanaf de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

Opmerking:

Als u tegelijkertijd een computer en een smart device met de printer wilt verbinden, wordt aangeraden als eerste de computer te verbinden.

Wi-Fi-instellingen configureren op de printer

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor het toegangspunt, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als het toegangspunt WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Netwerkinstellingen

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)

Configureer geavanceerde netwerkinstellingen om een statisch IP-adres te gebruiken.

Gerelateerde informatie

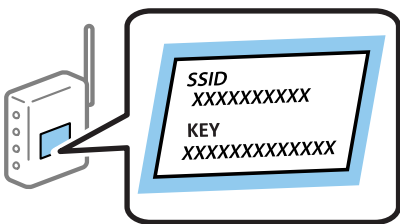
- ➔ “Handmatig Wi-Fi-instellingen configureren” op pagina 27
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 28
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 29
- ➔ “Verbindingsinstellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) configureren” op pagina 30
- ➔ “Geavanceerde netwerkinstellingen maken” op pagina 31


Handmatig Wi-Fi-instellingen configureren

U kunt de gegevens die voor de verbinding met een toegangspunt nodig zijn handmatig opgeven op het bedieningspaneel van de printer. Voor het handmatig instellen hebt u de SSID en het wachtwoord van het toegangspunt nodig.

Opmerking:

Als u een toegangspunt met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met de persoon die het toegangspunt heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van het toegangspunt.



1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.
3. Tik op **Start de instelling**.
Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.
Als de printer al is verbonden via Ethernet, tikt u op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

Netwerkinstellingen

5. Selecteer de SSID van het toegangspunt.

Opmerking:

- Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer, tikt u op **Opnieuw zoeken** om de lijst te vernieuwen. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, tikt u op **Handmatig invoeren** en voert u de SSID rechtstreeks in.
- Als u de SSID niet kent, controleer dan of deze vermeld staat op het label van het toegangspunt. Als u het toegangspunt gebruikt met zijn standaardinstellingen, gebruikt u de SSID die op het label staat.

6. Tik op **Voer wachtwoord in** en voer het wachtwoord in.

Opmerking:

- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleer dan of het vermeld staat op het label van het toegangspunt. Als u het toegangspunt gebruikt met zijn standaardinstellingen, gebruikt u het wachtwoord dat op het label staat. Het wachtwoord kan ook een sleutel of wachtwoordzin worden genoemd.
- Als u het wachtwoord voor het toegangspunt niet kent, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd of neemt u contact op met de persoon die dit heeft ingesteld.

7. Als u klaar bent, tikt u op **OK**.

8. Controleer de instellingen en tik vervolgens op **Start installatie**.

9. Tik op **OK** om af te sluiten.

Opmerking:

Als u geen verbinding kunt maken, laadt u normaal papier van A4-formaat en selecteert u **Controlerapport afdrukken** om een netwerkverbinderapport af te drukken.

10. Sluit het scherm **Netwerkverb.inst..**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Tekens invoeren” op pagina 21](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 33](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 197](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op het toegangspunt te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- Het toegangspunt is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op het toegangspunt te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u instelt met behulp van de software, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.

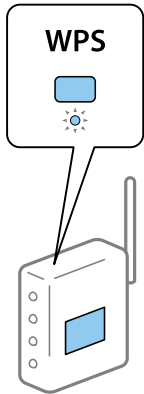
Netwerkinstellingen

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, tikt u op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.
5. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op het toegangspunt tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als het toegangspunt geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie.

6. Tik op **Start installatie** op de printer.
7. Sluit het scherm.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan het toegangspunt opnieuw, zet het dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

8. Sluit het scherm **Netwerkverb.inst..**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren”](#) op pagina 33
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren”](#) op pagina 197

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een toegangspunt door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw toegangspunt WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in het toegangspunt.

1. Tik op het startscherm op .

Netwerkinstellingen

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, tikt u op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**.

5. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in het toegangspunt. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

6. Tik op het bedieningspaneel van de printer op **Start de instelling**.

7. Sluit het scherm.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan het toegangspunt opnieuw, zet het dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

8. Sluit het scherm **Netwerkverb.inst..**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 33](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 197](#)

Verbindingsinstellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) configureren

Deze methode maakt het mogelijk om de printer rechtstreeks, dus zonder toegangspunt, te verbinden met andere apparaten. De printer fungeert zelf als toegangspunt.

! **Belangrijk:**

Wanneer u een computer of smart device verbindt met de printer met de Wi-Fi Direct-verbinding (Eenvoudig AP), is de printer verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als de computer of het smart device en vindt communicatie tussen de beide apparaten plaats. Omdat de computer of het smart device automatisch wordt verbonden met het andere verbindbare Wi-Fi-netwerk als de printer wordt uitgeschakeld, wordt niet opnieuw verbinding gemaakt met het vorige Wi-Fi-netwerk als de printer wordt ingeschakeld. Maak vanuit de computer of het smart device opnieuw verbinding met de SSID van de printer voor Wi-Fi Direct-verbinding (Eenvoudig AP). Als u niet steeds opnieuw verbinding wilt maken wanneer u de printer in- of uitschakelt, wordt aangeraden een Wi-Fi-netwerk te gebruiken door de printer te verbinden met een toegangspunt.

1. Tik op het startscherm op .

Netwerkinstellingen

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als u Wi-Fi Direct-instellingen (eenvoudig toegangspunt) hebt geconfigureerd, wordt gedetailleerde verbindinginformatie weergegeven. Ga naar stap 5.

4. Tik op **Start installatie**.

5. Kijk op het bedieningspaneel van de printer welke SSID en welk wachtwoord worden weergegeven.

Selecteer op het netwerkverbindingsscherm van de computer of het Wi-Fi-scherm van het smart device de SSID die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om verbinding te maken.

Opmerking:

*U kunt de verbindingmethode controleren op de website. Scan met een smart device de QR-code die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de website te openen, of voer de URL (<http://epson.sn>) in op de computer en ga naar **Instellen**.*

6. Voer op de computer of het smart device het wachtwoord in dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer.
7. Nadat de verbinding is gemaakt, tikt u op **OK** op het bedieningspaneel van de printer.
8. Sluit het scherm **Netwerkverb.inst.**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 33](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 197](#)

Geavanceerde netwerkinstellingen maken

U kunt de naam van het netwerkapparaat, TCP/IP-instellingen, de proxyserver enzovoort aanpassen. Controleer de netwerkgeving voordat u wijzigingen aanbrengt.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Geavanceerd**.
3. Selecteer het menu-item dat u wilt configureren en selecteer vervolgens de waarden of geef deze op.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31](#)

Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren

Selecteer het menu-item dat u wilt configureren en selecteer vervolgens de waarden of geef deze op.

Netwerkinstellingen

Apparaatnaam

U kunt de volgende tekens gebruiken.

- Tekenlimiet: 2 t/m 15 (u moet minstens 2 tekens invoeren)
- Toegestane tekens: A t/m Z, a t/m z, 0 t/m 9, -.
- Tekens die u niet bovenaan kunt gebruiken: 0 t/m 9, -.
- Tekens die u niet onderaan kunt gebruiken: -

TCP/IP

Auto

Selecteer deze optie wanneer u thuis een toegangspunt gebruikt of wanneer u het IP-adres automatisch laat toewijzen via DHCP.

Handmatig

Selecteer deze optie wanneer u niet wilt dat het IP-adres van de printer wordt gewijzigd. Voer de adressen in voor IP-adres, Subnetmasker en Standaardgateway, en configureer de instellingen voor de DNS-server, afhankelijk van uw netwerkgeving.

Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als u het DNS-serveradres niet automatisch kunt verkrijgen, selecteert u **Handmatig** en voert u vervolgens de primaire DNS-server en het secundaire DNS-serveradres rechtstreeks in.

Proxy-server

Niet gebr.

Selecteer deze optie wanneer u de printer gebruikt in een thuisnetwerk.

Gebr.

Selecteer deze optie wanneer u in uw netwerkgeving een proxyserver gebruikt en u dit wilt instellen in de printer. Voer het adres en poortnummer van de proxyserver in.

IPv6-adres

Inschakelen

Selecteer deze optie wanneer u een IPv6-adres gebruikt.

Uitschakelen

Selecteer deze optie wanneer u een IPv4-adres gebruikt.

link Speed & Duplex

Selecteer de juiste Ethernet-snelheid en duplex-instelling. Als u een andere instelling dan Auto selecteert, controleert u of de instelling overeenkomt met de instellingen op de hub die u gebruikt.

Auto

10BASE-T Half Duplex

10BASE-T Full Duplex

100BASE-TX Half Duplex

100BASE-TX Full Duplex

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

Netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de printer.



Gerelateerde informatie

➔ [“Pictogrammen op het lcd-scherm” op pagina 19](#)

De gedetailleerde netwerk informatie controleren op het bedieningspaneel

Wanneer uw printer verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
 - Status vast netwerk/Wi-Fi
Geeft de netwerk informatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, IP-adres ophalen, enz.) voor ethernet- of Wi-Fi-verbindingen.
 - Wi-Fi Direct-status
Geeft weer of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld voor Wi-Fi Direct-verbindingen.
 - statusvel
Drukt een netwerkstatusvel af. De informatie voor ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct enzovoort wordt op 2 of meer pagina's afgedrukt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 41](#)

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en het toegangspunt te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding.**
De verbinding controle wordt gestart.
4. Selecteer **Controlerapport afdrukken.**
5. Druk het netwerkverbindingsrapport af.
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.
6. Sluit het scherm.

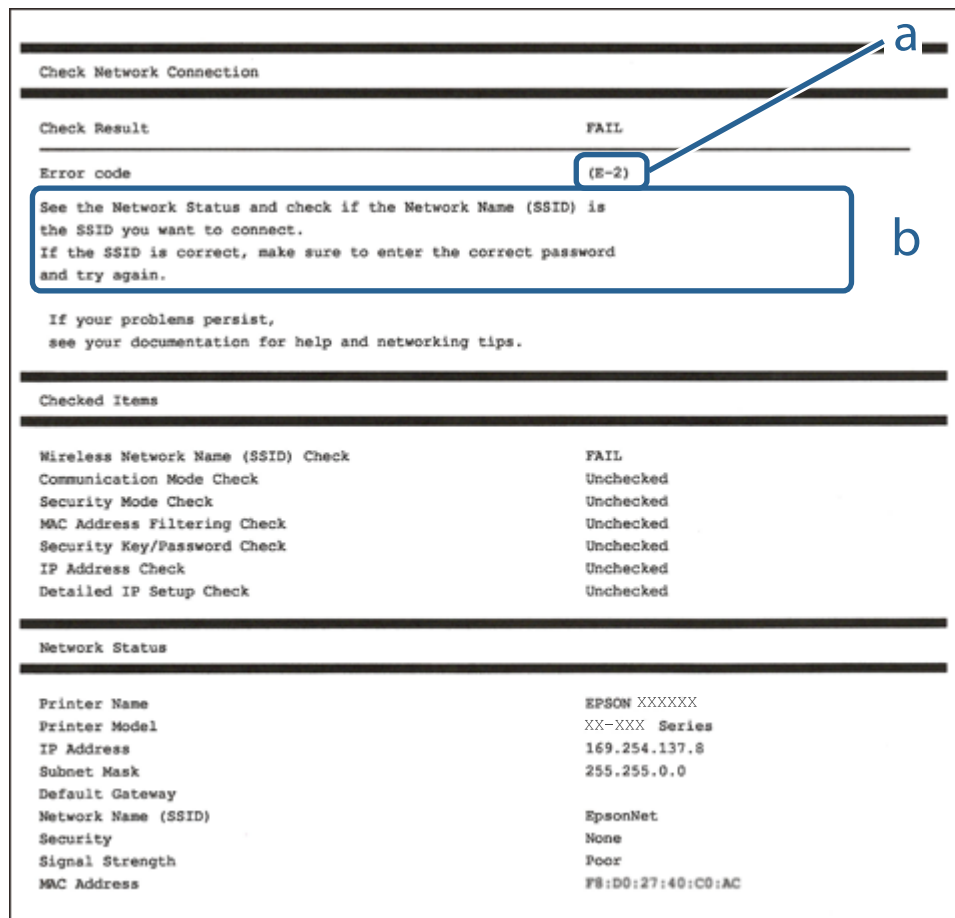
Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport”](#) op pagina 35

Netwerkinstellingen

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.



a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 36
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 36
- ➔ “E-5” op pagina 37
- ➔ “E-6” op pagina 37
- ➔ “E-8” op pagina 38
- ➔ “E-9” op pagina 38
- ➔ “E-10” op pagina 39
- ➔ “E-11” op pagina 39
- ➔ “E-12” op pagina 40
- ➔ “E-13” op pagina 40
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 41

Netwerkinstellingen

E-1

Bericht:

Controleer of de netwerkkabel is aangesloten en of uw netwerkapparaten (een hub, router of toegangspunt bijvoorbeeld) aanstaan.

Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Bericht:

Geen namen van draadloze netwerken (SSID) gevonden. Controleer of de router of het toegangspunt aan- staat en of het draadloze netwerk (SSID) goed is ingesteld. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Geen namen van draadloze netwerken (SSID) gevonden. Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) goed is ingesteld op de computer die u wilt gebruiken. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

De ingevoerde beveiligingssleutel of het wachtwoord stemt niet overeen met de sleutel of het wachtwoord van de router of het toegangspunt. Controleer sleutel of wachtwoord. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

- Controleer of het toegangspunt is ingeschakeld.
- Controleer of de computer of het apparaat correct is verbonden met het toegangspunt.
- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Plaats de printer dicht bij het toegangspunt en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als een toegangspunt meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID van 2,4 GHz. De printer ondersteunt geen SSID's van 5 GHz.
- Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of het toegangspunt WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw toegangspunt WPS niet ondersteunt.
- Controleer of de SSID alleen bestaat uit ASCII-tekenen (alfanumerieke tekens en symbolen). De printer kan geen SSID weergeven die niet-ASCII-tekenen bevat.
- Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met het toegangspunt. Als u een toegangspunt met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label van het toegangspunt vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neemt u contact op met degene die het toegangspunt heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.
- Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het smart device.

Netwerkinstellingen

- Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart device aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- Het Wi-Fi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 25
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 26

E-5

Bericht:

De beveiligingsmodus (bijvoorbeeld WEP of WPA) stemt niet overeen met de huidige instelling van de printer. Controleer de beveiligingsmodus. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Zorg dat het beveiligingstype van het toegangspunt is ingesteld op een van de volgende opties. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op het toegangspunt en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

E-6

Bericht:

Mogelijk wordt gefilterd op het MAC-adres van de printer. Controleer of er beperkingen gelden voor uw router of toegangspunt, zoals een MAC-adresfilter. Zie de documentatie van de router of het toegangspunt of informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfiltering is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als het toegangspunt gedeelde verificatie gebruikt met WEP-beveiliging, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.

Netwerkinstellingen

- Als het aantal apparaten dat u op het toegangspunt kunt aansluiten lager is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, configureert u instellingen op het toegangspunt om het aantal aansluitbare apparaten te vergroten. Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt om de instellingen te configureren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31](#)
- ➔ [“Een netwerkstatusvel afdrucken” op pagina 41](#)

E-8

Bericht:

Er is een onjuist IP-adres toegewezen aan de printer. Controleer de instellingen voor het IP-adres van het netwerkapparaat (hub, router of toegangspunt). Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

- Schakel DHCP in op het toegangspunt als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op **Automatisch**.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in op het bedieningspaneel van de printer of via Web Config.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31](#)

E-9

Bericht:

Controleer de verbinding en netwerkinstellingen van de computer of andere apparatuur. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Herstel vervolgens de netwerkinstellingen door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 25](#)

Netwerkinstellingen

E-10

Bericht:

Controleer IP-adres, subnetmasker en standaardgateway-instelling. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in **Automatisch**. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

Gerelateerde informatie

➔ [“Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31](#)

E-11

Bericht:

Instellen niet voltooid. Controleer de standaardgateway-instelling. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Gerelateerde informatie

➔ [“Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31](#)

Netwerkinstellingen

E-12

Bericht:

Controleer het volgende -De beveiligingssleutel/het wachtwoord dat u invoert moet kloppen. -Index van beveiligingssleutel/wachtwoord wordt ingesteld op eerste getal. -Het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway-instelling moeten goed zijn ingesteld. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 25

E-13

Bericht:

Controleer het volgende -De beveiligingssleutel/het wachtwoord dat u invoert moet kloppen. -Index van beveiligingssleutel/wachtwoord wordt ingesteld op eerste getal. -De verbinding en de netwerkinstellingen van de computer of andere apparatuur moeten goed zijn. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkapparaten zoals een toegangspunt, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

Netwerkinstellingen

- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > **Instellen**
- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Items voor Geavanceerde netwerkinstellingen configureren” op pagina 31
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 25

Bericht over de netwerk omgeving

| Bericht | Oplossing |
|--|--|
| *Er zijn meerdere netwerknamen (SSID) gedetecteerd die overeenstemmen met de ingevoerde netwerknaam (SSID). Controleer de netwerknaam (SSID). | Dezelfde SSID kan worden ingesteld op meerdere toegangspunten. Controleer de instellingen van de toegangspunten en wijzig de SSID. |
| De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router. | Nadat u de printer dichterbij het toegangspunt hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is meegeleverd. |
| *Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen. | U kunt maximaal vier computers en smart devices tegelijk verbinden in een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt). Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken. |

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
4. Selecteer **statusvel.**
5. Controleer het bericht en druk vervolgens een netwerkstatusvel af.
6. Sluit het scherm.
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

Toegangspunten vervangen of toevoegen

Als de SSID verandert doordat een toegangspunt wordt vervangen, of als een toegangspunt wordt toegevoegd en een nieuwe netwerkomgeving wordt ingesteld, stelt u de Wi-Fi-instellingen opnieuw in.

Gerelateerde informatie

➔ “De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 42

De verbindingmethode met een computer wijzigen

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

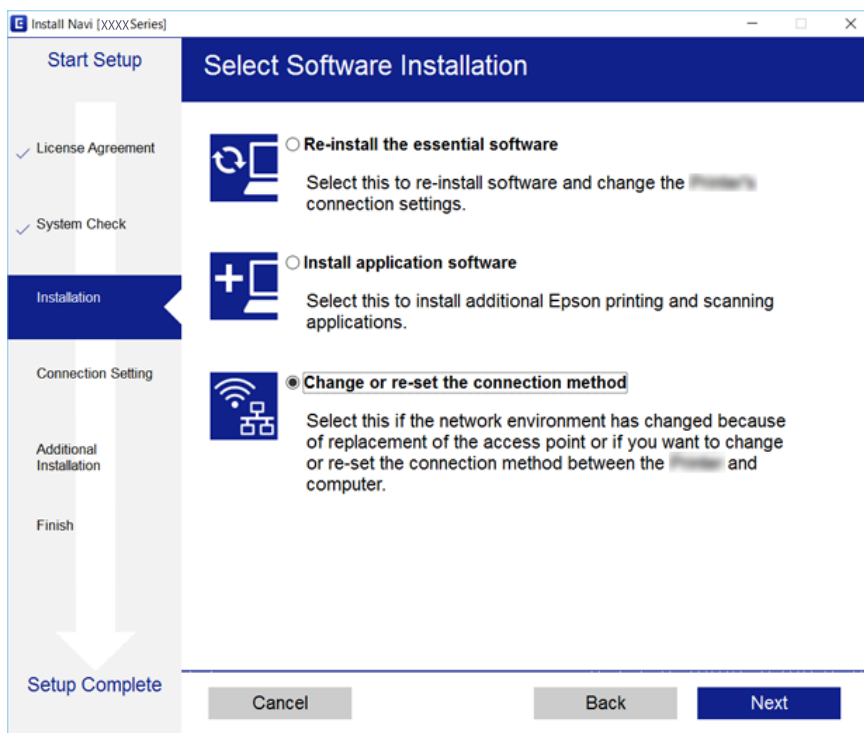
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **De verbindingmethode wijzigen of resetten** in het scherm Software-installatie selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.




De netwerkstatus wijzigen naar ethernet op het bedieningspaneel

Volg de onderstaande stappen om op het bedieningspaneel de netwerkverbinding te wijzigen van Wi-Fi naar ethernet.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Bekabelde LAN-installatie**.
3. Tik op **Start installatie**.
4. Controleer het bericht en sluit vervolgens het scherm.
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.
5. Verbind de printer met een router met behulp van een ethernet-kabel.

Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel

Wanneer u Wi-Fi uitschakelt, wordt de Wi-Fi-verbinding verbroken.


1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
De netwerkstatus wordt weergegeven.
3. Tik op **Instellingen wijzigen**.
4. Selecteer **Overige** > **Wi-Fi uitschakelen**.
5. Controleer het bericht en start vervolgens het instellen.
6. Sluit het scherm wanneer een bevestigingsbericht wordt weergegeven.
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.
7. Sluit het scherm met instellingen voor de netwerkverbinding.

Verbinding Wi-Fi Direct (Eenvoudig Toegangspunt) verbreken vanaf het bedieningspaneel

Opmerking:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken. Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer.

Netwerkinstellingen

1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
De Wi-Fi Direct-informatie wordt weergegeven.
3. Tik op **Instellingen wijzigen**.
4. Selecteer **Wi-Fi Direct uitschakelen**.
5. Tik op **De instellingen uitschakelen**.
6. Sluit het scherm wanneer een bevestigingsbericht wordt weergegeven.
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.
7. Sluit het scherm **Netwerkverb.inst..**

De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Standaardinst. herstellen > Netwerkinstellingen**.
3. Controleer het bericht en selecteer **Ja**.
4. Sluit het scherm wanneer een bevestigingsbericht wordt weergegeven.
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

De printer voorbereiden

Papier laden

Beschikbaar papier en capaciteiten

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Origineel Epson-papier

| Medianaam | Grootte | Laadcapaciteit (vellen) | Dubbelzijdig afdrukken | Randloos afdrukken |
|-------------------------------------|---|-------------------------|------------------------|--------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 120 | Auto, Handmatig*1 | ✓ |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inch) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 10×15 cm (4×6 inch) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4 | 20 | - | ✓ |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 1 | Handmatig | ✓ |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 100 | - | ✓ |

*1 U kunt tot 30 pagina's met één bedrukte zijde laden.

*2 Laad een pagina per keer als het papier niet goed geladen wordt of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

Opmerking:

- De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.
- Wanneer u afdrukt op origineel Epson-papier op een gebruikerge-definieerd formaat, zijn alleen de afdrukkwaliteitsinstellingen **Standaard** of **Normaal** beschikbaar. Ook al laten sommige printerprogramma's u een betere printkwaliteit kiezen, dan wordt er nog steeds afgedrukt met **Standaard** of **Normaal**.

De printer voorbereiden

Commercieel beschikbaar papier

| Medianaam | Grootte | Laadcapaciteit (vellen of enveloppen) | Dubbelzijdig afdrucken | Randloos afdrucken |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| Gewoon papier Kopieerpapier Briefhoofdpapier* ³ | Letter, A4 | 150 | Auto, Handmatig* ² | ✓ |
| | B5, 16K (195×270 mm) | 150 | Auto, Handmatig* ² | - |
| | A5, A6, B6 | 150 | Handmatig* ² | - |
| | Legal, 8,5×13 inch | 1 | Handmatig | - |
| | Gebruikergedefinieerd* ¹ (mm) 89×127 tot 182×257 215,9×297 tot 1200 | 1 | Handmatig | - |
| | Gebruikergedefinieerd* ¹ (mm) 182×257 tot 215,9×297 | 1 | Auto, Handmatig | - |
| Enveloppe | Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6 | 10 | - | - |

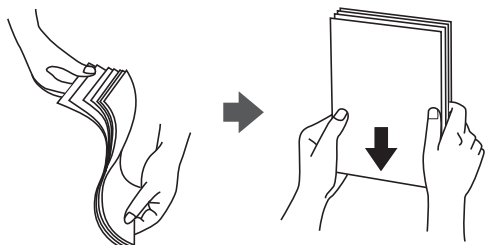
*1 Alleen afdrucken vanaf een computer of smart device is beschikbaar.

*2 U kunt tot 30 pagina's met één bedrukte zijde laden.

*3 Papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst. De marge bovenaan het papier moet minimaal 3 mm bedragen. Dubbelzijdig en randloos afdrucken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier.

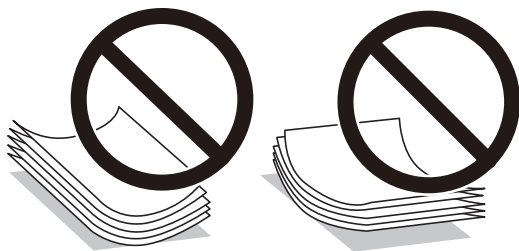
Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



De printer voorbereiden

- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



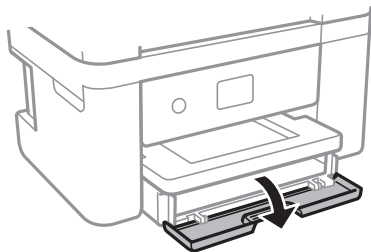
- ❑ Gebruik geen papier dat golvend, gescheurd, gesneden, gevouwen, vochtig, te dik of te dun is of papier met stickers op. Het gebruik van deze papiertypen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welk papertype u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.

Gerelateerde informatie

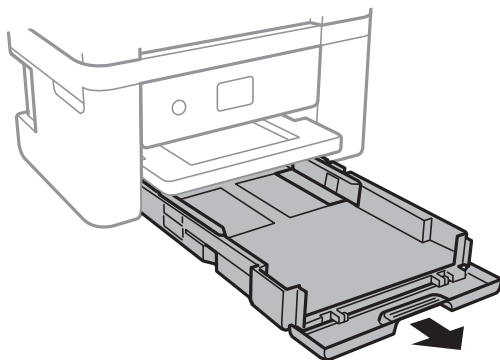
➔ [“Printer specificaties” op pagina 221](#)

Papier in de Papiercassette laden

1. Open het voorpaneel (tot de klik).



2. Controleer of de printer niet in werking is en schuif dan de papiercassette naar buiten.

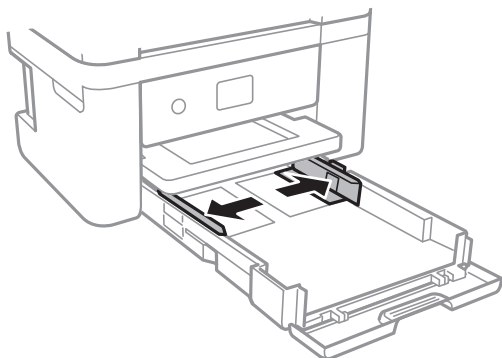


Belangrijk:

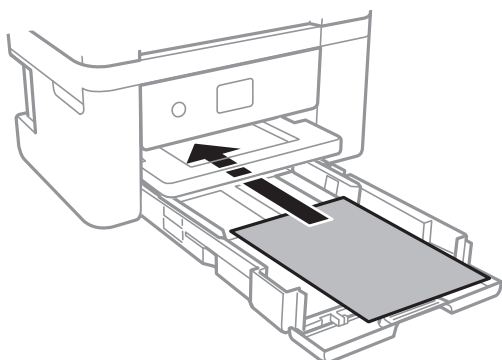
De papiercassette kan niet worden verwijderd.

De printer voorbereiden

3. Zet de geleiders op de ruimste positie.



4. Laad papier met de afdrukkzijde naar beneden tot dit de achterzijde van de papercassette raakt.

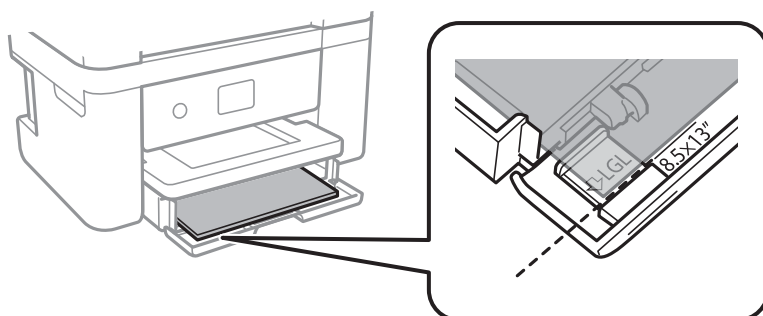


Belangrijk:

Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papiertype.

- ❑ 8,5×13 inch

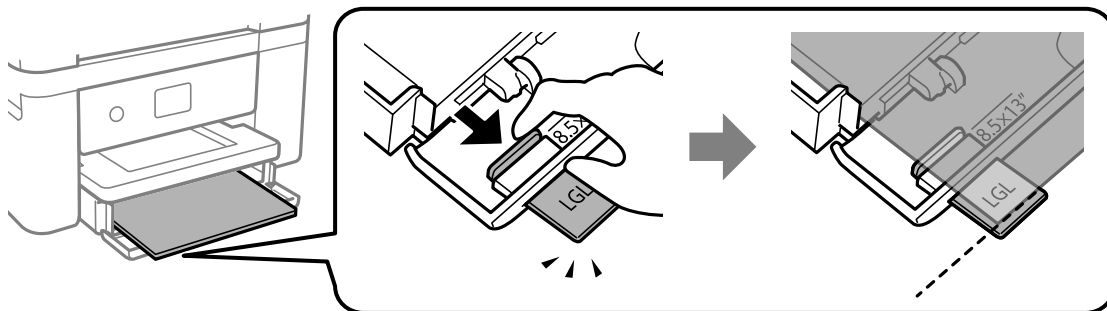
Laad papier met behulp van de lijn.



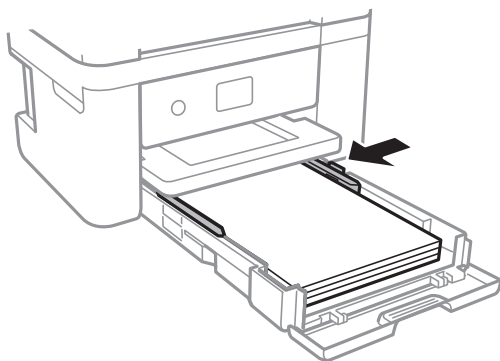
De printer voorbereiden

Legal

Trek de geleiding voor Legal-papier naar buiten en laad papier met behulp van de lijn.



5. Schuif de geleiders tegen de randen van het papier aan.



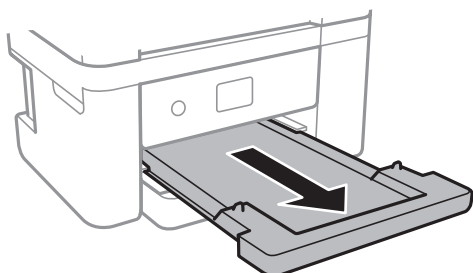
6. Plaats de papercassette voorzichtig.

7. Stel op het bedieningspaneel het papierformaat en -type in voor het papier dat u in de papercassette hebt geladen. Als het formaat van uw papier niet wordt weergegeven, selecteert u **Gebruikergedef.**

Opmerking:

- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Instellingen papierbron** > **Papierinstelling om het instellingenscherf met papierformaat en -type weer te geven.**
- Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als het papierstype.
- Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in de printerdriver, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrucken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- Dubbelzijdig en randloos afdrucken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

8. Schuif de uitvoerlade uit.



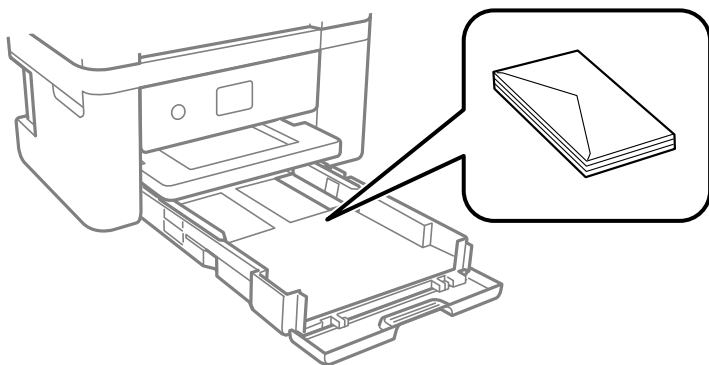
De printer voorbereiden

Gerelateerde informatie

- ➔ “Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 46
- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 50
- ➔ “Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen” op pagina 50

Enveloppen laden en voorzorgsmaatregelen

Laad enveloppen met de klep naar beneden en schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



- Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



- Gebruik geen omgekrulde of gevouwen enveloppen. Het gebruik van dergelijke enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- Gebruik geen enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters.
- Vermijd het gebruik van enveloppen die te dun zijn aangezien die kunnen omkrullen tijdens het afdrucken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45
- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47

Lijst met papiertypen

Selecteer het papierstype dat bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

De printer voorbereiden

| Medianaam | Afdruk materiaal | |
|--|-------------------|-------------------------|
| | Bedieningspaneel | Printerstuurprogramma |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | Gewoon papier | Gewoon papier |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Ultra Glossy | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Premium Glossy | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Premium Semigloss | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy | Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Matte | Epson Matte |

Originelen plaatsen

Plaats de originelen op de scannerglasplaat of de ADF.

Met de ADF kunt u meerdere originelen tegelijkertijd scannen.

Beschikbare originelen voor de ADF

| | |
|-----------------------------|--|
| Beschikbare papierformaten | A4, Letter, 8,5×13 inch, Legal |
| Papiertype | Gewoon papier |
| Papierdikte (papiergewicht) | 64 tot 95 g/m ² |
| Laadcapaciteit | A4, Letter: 30 vellen of 3.3 mm 8,5×13 inch, Legal: 10 vellen |

Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor afdruk materiaal dat in de ADF kan worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet goed ingevoerd vanuit de ADF of kan de scankwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.



Belangrijk:

Voer geen foto's of waardevolle kunstwerken in via de ADF. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Scan deze documenten in plaats daarvan op de scannerglasplaat.

Vermijd het gebruik van de volgende originelen in de ADF om storingen te voorkomen. Voor deze typen gebruikt u de scannerglasplaat.

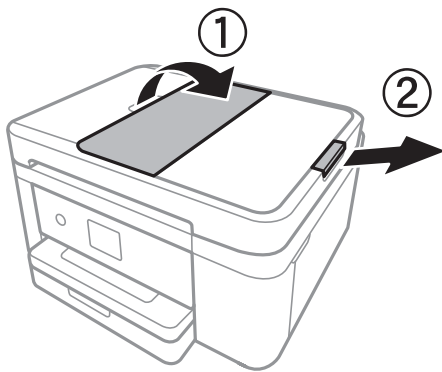
- Originelen die gescheurd, gevouwen, gekreukeld, beschadigd of omgekruld zijn
- Originelen met perforatorgaten
- Originelen die bijeen worden gehouden met plakband, nietjes, paperclips enz.
- Originelen met stickers of labels

De printer voorbereiden

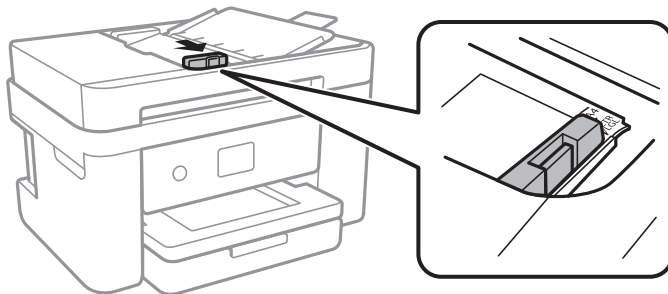
- ❑ Originelen die onregelmatig gesneden zijn of niet in de juiste lijn liggen
- ❑ Originelen die aan elkaar gebonden zijn
- ❑ Transparanten, thermisch papier of doordrukpapier

Originelen op de ADF plaatsen

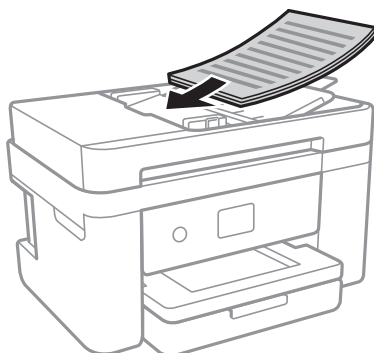
1. Lijn de randen van het papier uit.
2. Open de documentsteun van de ADF en trek het verlengstuk van de uitvoerlade van de ADF uit.



3. Knijp de zijgeleider van de ADF in en schuif deze naar buiten.



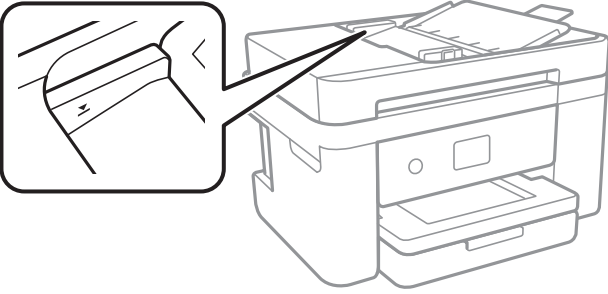
4. Plaats de originelen met de afdrukkzijde naar boven in de ADF en schuif de zijgeleider van de ADF tegen de originelen.



De printer voorbereiden

! **Belangrijk:**

- Laad de originelen niet tot boven de streep met het driehoekje op de ADF.



- Plaats tijdens het scannen geen nieuwe originelen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbare originelen voor de ADF” op pagina 51](#)

Originelen in de ADF plaatsen om ze 2-op-1 te kopiëren

Plaats de originelen in de richting zoals weergegeven in de illustratie en selecteer de instelling voor de afdrukstand.

- Staande originelen: selecteer **Staan** op het bedieningspaneel zoals hieronder beschreven.

Kopiëren > Geavanceerde instellingen > Richting origineel > Staand

Plaats de originelen op de ADF in de richting van de pijl.



- Liggende originelen: selecteer **Liggend** op het bedieningspaneel zoals hieronder beschreven.

Kopiëren > Geavanceerde instellingen > Richting origineel > Liggend

Plaats de originelen op de ADF in de richting van de pijl.



Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen

! **Let op:**

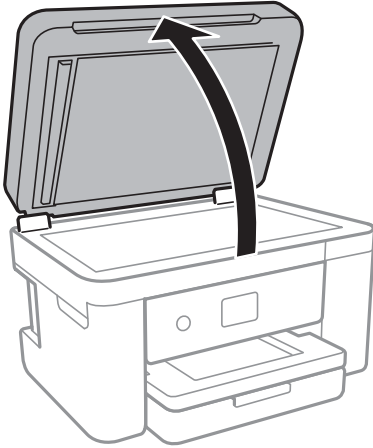
Pas bij het sluiten van het documentdeksel op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

De printer voorbereiden

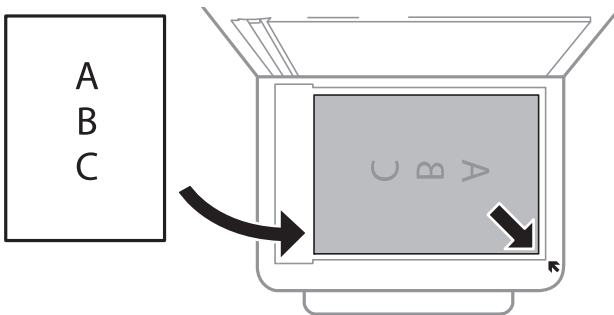
! **Belangrijk:**

Plaats u omvangrijke originelen zoals boeken, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.

1. Open het documentdeksel.



2. Verwijder stof en vlekken van de scannerglasplaat.
3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Opmerking:

- De eerste 1,5 mm vanaf de bovenrand en rechterraand van de scannerglasplaat wordt niet gescand.
- Als er originelen in de ADF en op de scannerglasplaat zijn geplaatst, wordt er prioriteit gegeven aan de originelen in de ADF.

4. Sluit het deksel voorzichtig.

! **Belangrijk:**

Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

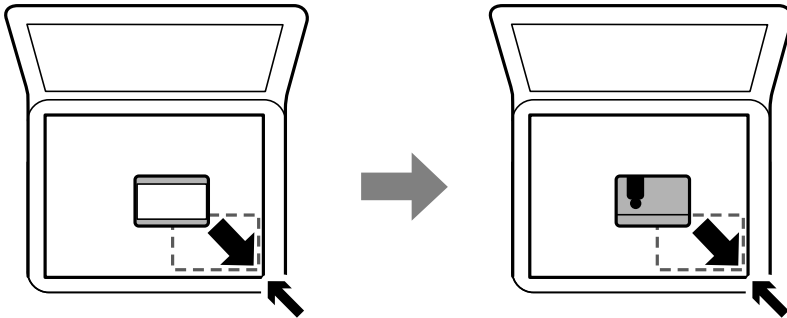
Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

De printer voorbereiden

Een id-kaart plaatsen om te kopiëren

Plaats een id-kaart 5 mm van de hoekmarkering op de scanner glasplaat.



Contactpersonen beheren

Door een lijst met contactpersonen op te slaan kunt u makkelijk bestemmingen invoeren. U kunt tot 100 nummers invoeren en u kunt de lijst met contactpersonen gebruiken als u een faxnummer invoert.

Contacten registreren of bewerken

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Selecteer **Contacten**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Als u een nieuw contact wilt registreren, selecteert u **Geg. toev.** en vervolgens **Contact toevoegen**.
 - Als u een contact wilt bewerken, selecteert u **>** bij het contact en selecteert u **Bewerken**.
 - Als u een contact wilt verwijderen, selecteert u **>** in het betreffende contact en vervolgens **Wissen** en **Ja**. De volgende procedures hoeft u niet uit te voeren.

4. Configureer de benodigde instellingen.

Opmerking:

*Als u een faxnummer invoert, moet u eerst een externe toegangscode voor het faxnummer invoeren als uw telefoonsysteem PBX is. Deze toegangscode hebt u nodig om een buitenlijn te krijgen. Als de toegangscode is opgegeven in de instelling van het **Lijntype**, voert u een hekje (#) i.p.v. de werkelijke toegangscode in. Om een pauze (drie seconden) toe te voegen tijdens het bellen van het nummer, voegt u een koppelteken (-) toe.*

5. Tik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tekens invoeren” op pagina 21](#)

Contactgroepen registreren of bewerken

Voeg contactpersonen aan een groep toe om een fax naar meerdere bestemmingen tegelijk te verzenden.

De printer voorbereiden

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Selecteer **Contacten**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Als u een nieuwe contactgroep wilt registreren, selecteert u **Geg. toev.** en vervolgens **Groep toevoegen**.
 - Als u een contactgroep wilt bewerken, selecteert u **>** in de betreffende contactgroep en vervolgens **Bewerken**.
 - Als u een contactgroep wilt verwijderen, selecteert u **>** in de betreffende contactgroep en vervolgens **Wissen** en **Ja**. De volgende procedures hoeft u niet uit te voeren.
4. Voer de **Groepsnaam** en het **Indexwoord** in of wijzig dit en selecteer vervolgens **Contact(en) toegevoegd aan de Groep (vereist)**.
5. Selecteer de contacten die u in de groep wilt registreren en tik vervolgens op **Sluiten**.

Opmerking:

 - U kunt tot 99 contactpersonen registreren.
 - Tik opnieuw op een contact als u de selectie wilt opheffen.
6. Tik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tekens invoeren” op pagina 21](#)

Contacten registreren op een computer

Met Web Config kunt u een contactlijst maken op uw computer en deze importeren naar de printer.

1. Open "Web Config".
2. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
3. Selecteer **Contactpersonen**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
5. Voer **Naam**, **Indexwoord**, **Faxnummer** en **Faxsnelheid** in.
6. Klik op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 176](#)
- ➔ [“Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser” op pagina 176](#)

De printer voorbereiden

Items voor het instellen van de bestemming

| Items | Instellingen en toelichting |
|-------------|--|
| Naam | Voer een naam in die in de contacten wordt weergegeven. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8).Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Indexwoord | Voer zoekwoorden in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8).Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Type | Dit item is vastgelegd als Fax .Deze instelling kunt u niet wijzigen. |
| Faxnummer | Voer hier tussen 1 en 64 tekens in. Gebruik 0-9 - * # en spatie. |
| Faxsnelheid | Selecteer een communicatiesnelheid voor een bestemming. |

Bestemmingen als groep registreren

1. Open "Web Config".
2. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
3. Selecteer **Contactpersonen**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
5. Voer een **Naam** en **Indexwoord** in.
6. Selecteer een groep in **Type**.
7. Klik op **Selecteren** voor **Contact(en) voor Groep**.
De beschikbare bestemmingen worden weergegeven.
8. Selecteer de bestemming die u voor de groep wilt registreren en klik vervolgens op **Selecteren**.
Opmerking:
Bestemmingen kunnen worden geregistreerd voor meerdere groepen.
9. Klik op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)" op pagina 176](#)
- ➔ ["Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser" op pagina 176](#)

Menuopties voor Instel.

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel**, om de verschillende instellingen te configureren.

Menuopties voor Algemene instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen

Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen

Lcd-helderheid:

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Geluid:

Hiermee past u het volume en het type van het geluid aan.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na 30 minuten uit als alle netwerkpoorten, inclusief de LINE-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Datum/tijd instellen:

Datum/tijd

Voer de actuele datum en tijd in.

Zomertijd

Selecteer de zomertijdinstelling van uw regio.

De printer voorbereiden

Tijdsverschil

Voer het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Land/regio:

Selecteer het land of de regio waarin u de printer gebruikt. Als u de instelling voor land/regio wijzigt, worden de standaardinstellingen van de fax herstelt en moet u deze opnieuw selecteren.

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Time-out bewerking:

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherm wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Energie besparen — Bedieningspaneel” op pagina 65](#)

➔ [“Tekens invoeren” op pagina 21](#)

Printerinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst. U kunt **Favoriete papierinstell.** configureren in papierformaat en papiertype.

Autom.wisselen A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Foutmelding:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat of -type niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. papierinstelling:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone of iPad met AirPrint.

De printer voorbereiden

Algem. afdrukinst.:

Deze afdrukinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt vanaf een extern apparaat zonder gebruik te maken van het printerstuurprogramma. De verschuivingsinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma.

Offset boven:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier aan.

Offset links:

Hiermee past u de linkermarge van het papier aan.

Offset boven achter:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Offset links achter:

Hiermee past u de linkermarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Controleer papierbreedte:

Selecteer **Aan** om voor het afdrukken de papierbreedte te controleren. Hierdoor voorkomt u dat er over de randen van het papier wordt afgedrukt wanneer het papierformaat onjuist is ingesteld. Het afdrukken kan hierdoor iets langer duren.

Lege pagina overslaan:

Hiermee worden lege pagina's in de afdrukgegevens automatisch overgeslagen.

Auto probleemopl.:

Selecteer een actie bij het optreden van een fout bij dubbelzijdig afdrukken of vol geheugen.

Aan

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven en wordt in de modus voor enkelzijdig afdrukken afgedrukt wanneer er tijdens dubbelzijdig afdrukken een fout is opgetreden, of worden alleen de gegevens afgedrukt die de printer heeft kunnen verwerken toen het geheugen vol was.

Uit

Er wordt een foutmelding weergegeven en de afdruktaak wordt geannuleerd.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

De printer voorbereiden

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Inschakelen** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen

Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het lcd-scherm.

- Wi-Fi (aanbevolen)
- Wi-Fi Direct

Bekabelde LAN-installatie:

Stel een netwerkverbinding in die gebruikmaakt van een LAN-kabel en een router, of wijzig deze. Wanneer deze functie wordt gebruikt, zijn Wi-Fi-verbindingen uitgeschakeld.

Netwerkstatus:

Hiermee worden de actuele netwerkinstellingen weergegeven of afgedrukt.

- Status vast netwerk/Wi-Fi
- Wi-Fi Direct-status
- statusvel

Controle van netwerkverbinding:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Geavanceerd:

Geef de volgende gedetailleerde instellingen op.

- Apparaatnaam
- TCP/IP
- Proxy-server
- IPv6-adres
- link Speed & Duplex

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Handmatig Wi-Fi-instellingen configureren”](#) op pagina 27
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)”](#) op pagina 28
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)”](#) op pagina 29
- ➔ [“Verbindingsinstellingen voor Wi-Fi Direct \(eenvoudig toegangspunt\) configureren”](#) op pagina 30

De printer voorbereiden

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 41
- ➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 33
- ➔ “De netwerkstatus wijzigen naar ethernet op het bedieningspaneel” op pagina 43
- ➔ “Geavanceerde netwerkinstellingen maken” op pagina 31

Webservice-instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Webservice-instellingen

Epson Connect-services:

Geeft aan of de printer geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

Onderbreken/hervatten

Registratie opheffen

Raadpleeg voor meer informatie de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Afdrukservices van Google Cloud:

Geeft aan of de printer geregistreerd en verbonden is met Google Cloud Print-services.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

Inschakelen/Uitschakelen

Registratie opheffen

Ga voor meer informatie over het registreren bij Google Cloud Print-services naar de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Gerelateerde informatie

- ➔ “Afdrukken via een netwerkservice” op pagina 187

Menuopties voor Voorraadstatus

Selecteer het menu op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Voorraadstatus

Geeft het geschatte inktniveau en de levensduur van de onderhoudscassette weer.

Als het symbool ! wordt weergegeven, is de inkt bijna op of is de onderhoudscassette bijna vol. Als het symbool X wordt weergegeven, moet u het item vervangen omdat de inkt op is of omdat de onderhoudscassette vol is.

De printer voorbereiden

Vanaf dit scherm kunt u de statusinformatie voor het vervangen van inktcartridges of afdrukbenodigdheden afdrukken.

Menuopties voor Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

PrintkopControle spuitm.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Printkop uitlijnen:

Gebruik deze functie om de printkop bij te stellen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

Basisuitlijning

Selecteer deze functie om de hoek van de printkop aan te passen.

Verticale uitlijning

Selecteer deze functie als uw afdrukken wazig zijn of als tekst en lijnen niet goed zijn uitgelijnd.

Uitl. lijn regelafst.

Selecteer deze functie om verticale lijnen uit te lijnen.

Horizontale uitlijning

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Vervangen patronen:

Gebruik deze functie om de cartridges te vervangen voordat de inkt opgebruikt is.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 164](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 165](#)
- ➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 158](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 167](#)

Menuopties voor Statusv.afdruk.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

De printer voorbereiden

Instel. > Statusv.afdruk.

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiksgeschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Menuopties voor Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Afdrukteller

Geeft het totale aantal afdrukken, zwart-witafdrukken en kleurenafdrukken weer vanaf het moment waarop u de printer hebt aangeschaft.

Menuopties voor Gebruikersinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Gebruikersinstellingen

U kunt de standaardinstelling wijzigen van de volgende menu's.

- Kopiëren
- Scan naar computer
- Scan naar cloud
- Fax

Menuopties voor Standaardinst. herstellen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Standaardinst. herstellen

Hiermee zet u de volgende menu's terug op de standaardwaarden.

- Netwerkinstellingen
- Kopieerinstellingen
- Scaninstellingen
- Faxinstellingen
- Alle gegevens en instellingen wissen

Menuopties voor Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

Energie besparen — Bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Basisinstellingen.**
3. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en maak dan de instellingen.
 - Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en stel dan de instellingen in.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Afdrukken

Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Windows

Het printerstuurprogramma openen

Wanneer u het printerstuurprogramma opent vanuit het configuratiescherm van de computer, worden de instellingen toegepast op alle toepassingen.

De printerdriver openen via het bedieningspaneel

- Windows 10/Windows Server 2016
Rechtsklik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
- Windows Vista/Windows Server 2008
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen selecteren**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel de printerdriver kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

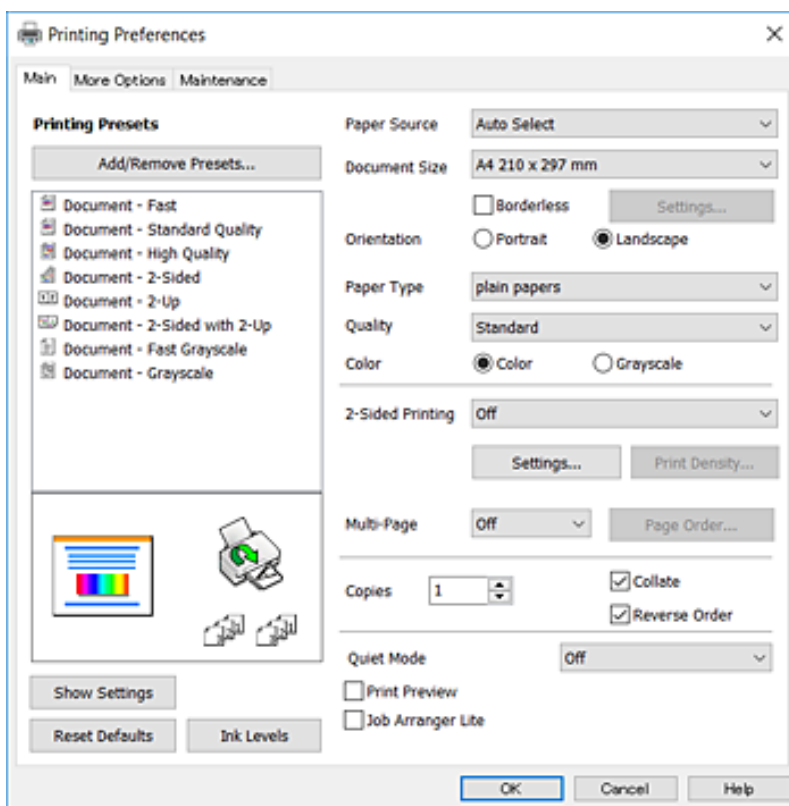
*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van de printerdriver, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

Basisprincipes voor afdrukken

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
Laad papier in de printer, als er nog geen papier is geladen.
2. Selecteer **Afdrukken** of **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer uw printer.
4. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van de printerdriver te openen.



5. Wijzig indien nodig de instellingen.
Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Opmerking:

- U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

6. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

Afdrukken

7. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

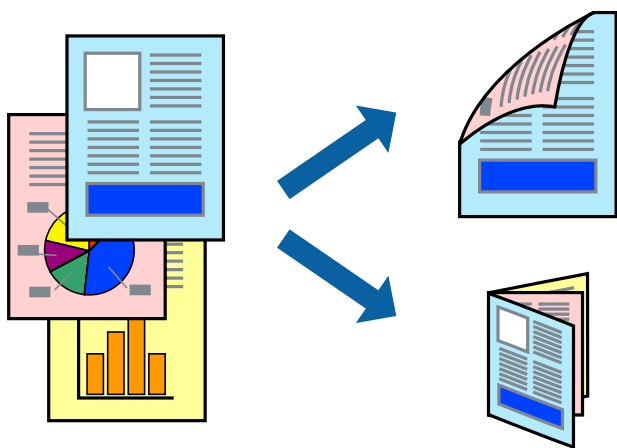
Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 2.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45
- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 50
- ➔ “Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 82

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken. U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- U kunt automatisch en handmatig dubbelzijdig afdrukken gebruiken. Draai tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken het papier om op de andere zijde af te drukken als de printer klaar is met afdrukken op de eerste zijde.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45

Printerinstellingen

Handmatig dubbelzijdig afdrukken is beschikbaar wanneer EPSON Status Monitor 3 ingeschakeld is. De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

Afdrukken

Opmerking:

Als u EPSON Status Monitor 3 wilt inschakelen, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma een optie bij **Dubbelzijdig afdrukken**.
2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Configureer desgewenst instellingen voor **Afdrukdichtheid**. Deze instelling is niet beschikbaar wanneer u handmatig dubbelzijdig afdrukken selecteert.

Opmerking:

- Selecteer **Boekje** om een gevouwen boekje af te drukken.
- Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.
- Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Documenttype selecteren** in het venster **Afdrukdichtheid aanpassen** en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.

3. Klik op **Druk af**.

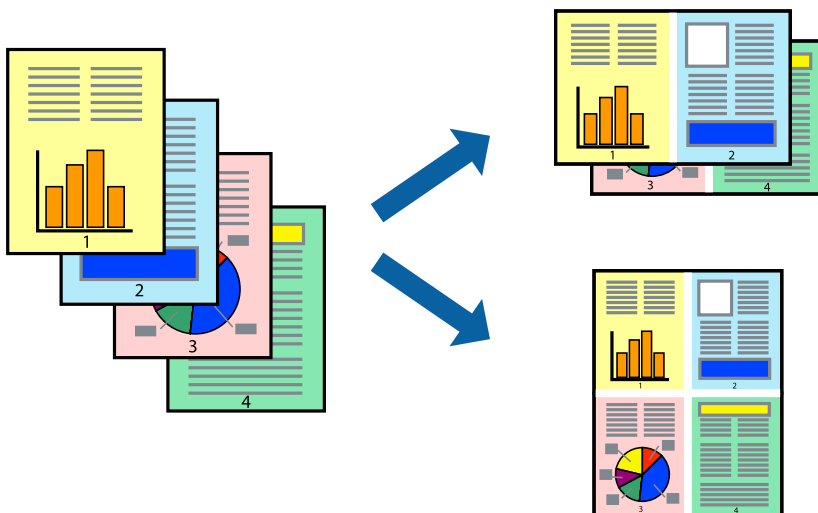
Wanneer bij handmatig dubbelzijdig afdrukken de eerste zijde klaar is, verschijnt een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken”](#) op pagina 67
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep”](#) op pagina 82

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2 per vel** of **4 per vel** bij **Meerdere pagina's**.

Afdrukken

Opmerking:

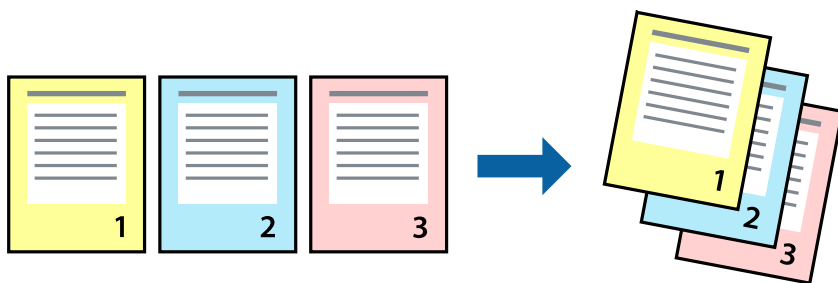
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 82](#)

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt beginnen met het afdrukken van de laatste pagina zodat de documenten met de juiste paginavolgorde worden opgestapeld.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Omgekeerde volgorde**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 82](#)

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een bepaald percentage vergroten of verkleinen om het passend te maken voor het papier dat in de printer is geladen.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**. Selecteer **Verklein/vergroot document** en kies dan **Volledige pagina** of **Zoomen naar**. Als u **Zoomen naar** selecteert, moet u een percentage invoeren.

Selecteer **Centreren** om afbeeldingen in het midden van de pagina af te drukken.

Opmerking:

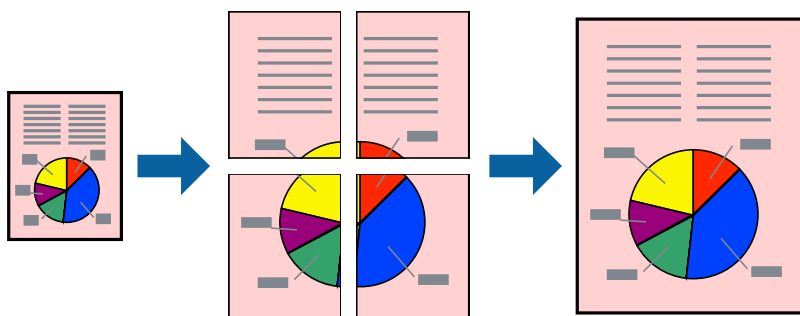
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Meer opties” op pagina 83](#)

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Printerinstellingen

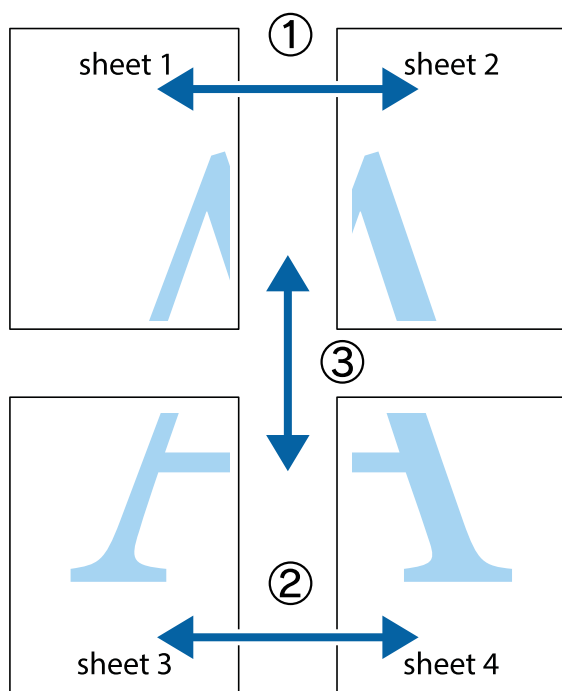
Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's**. Als u op **Instellingen** klikt, kunt u de delen selecteren die u niet wilt afdrukken. U kunt ook de opties selecteren voor de snijlijnen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 82](#)

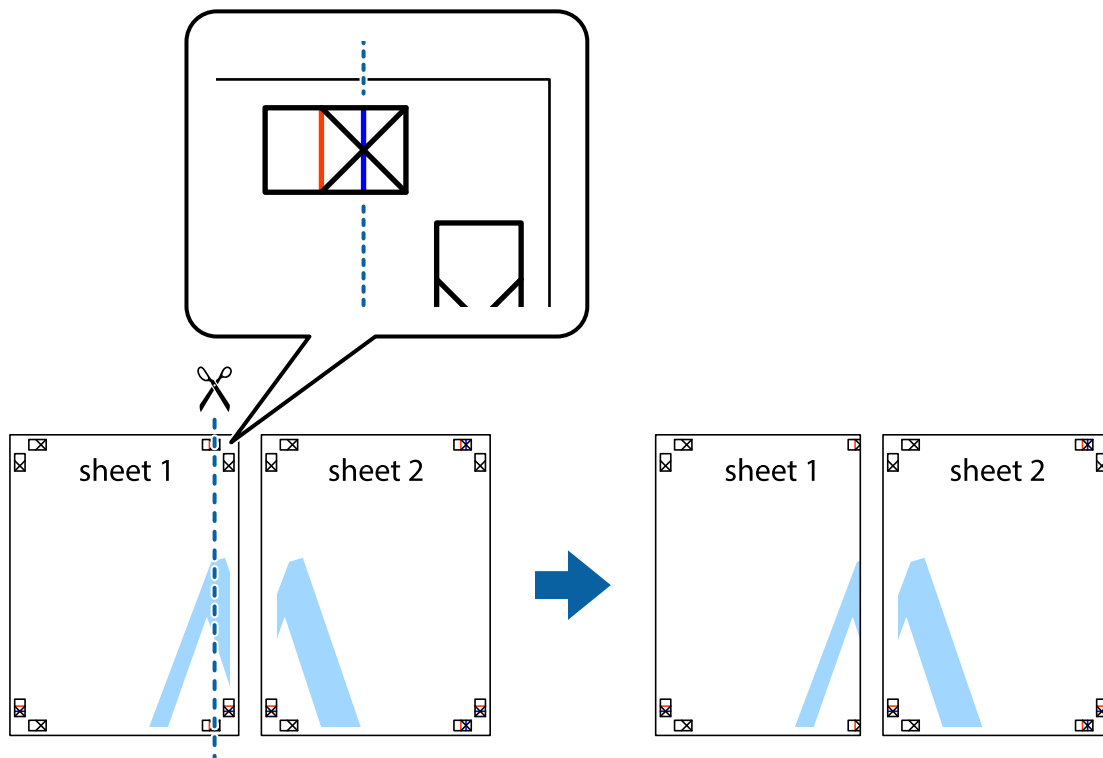
Posters maken met behulp van Overlappende uitlijningstekens

In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.

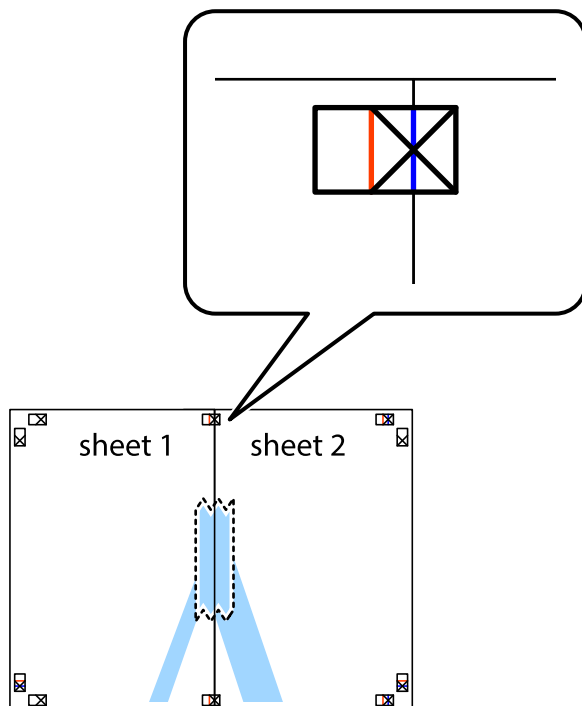


Afdrukken

1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.

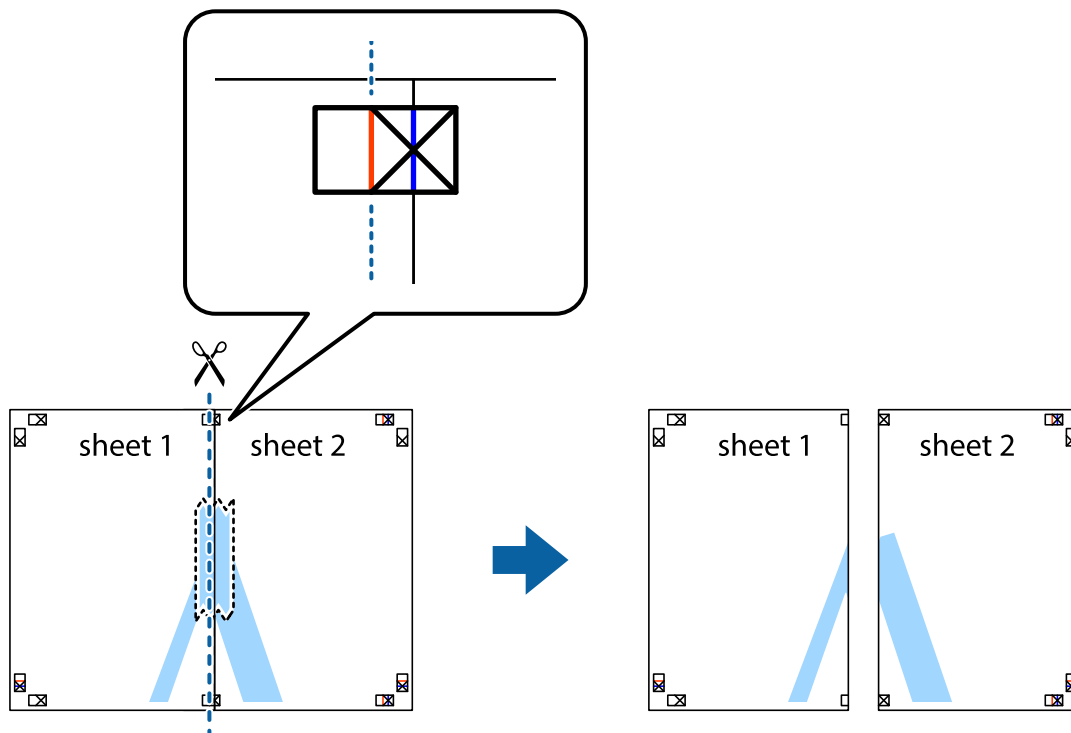


2. Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.

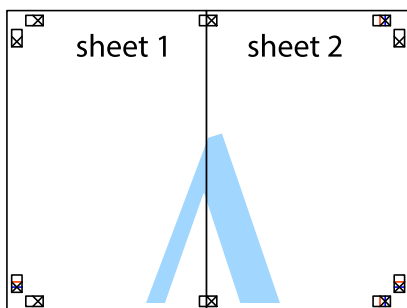


Afdrukken

- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



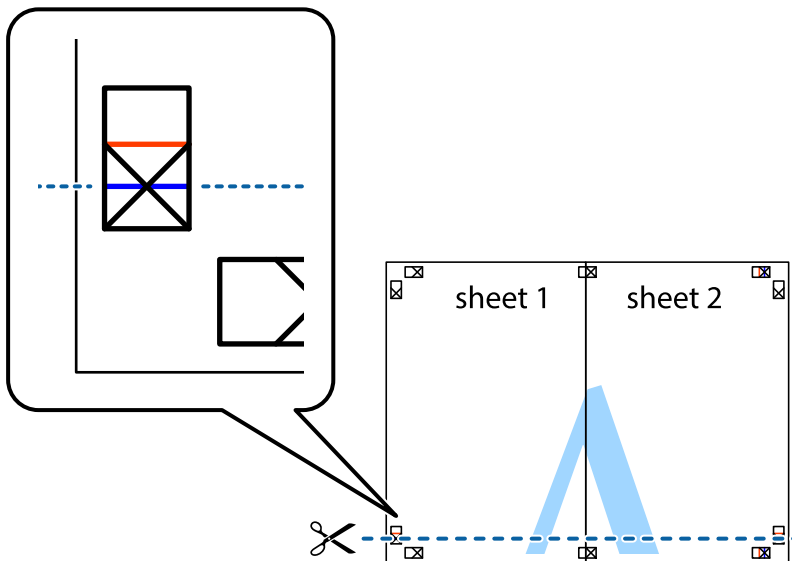
- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



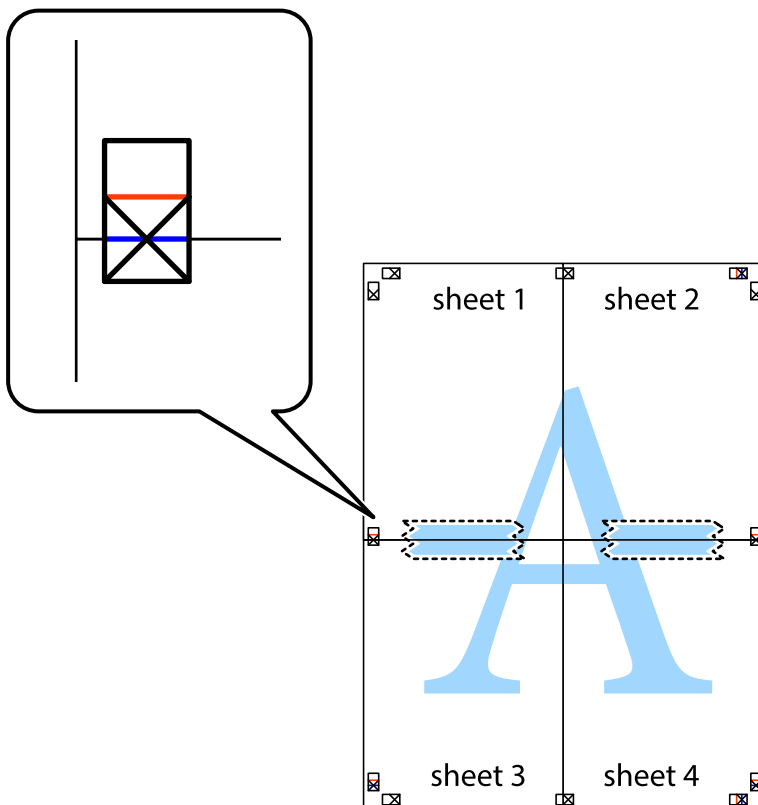
- Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.

Afdrukken

- Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.

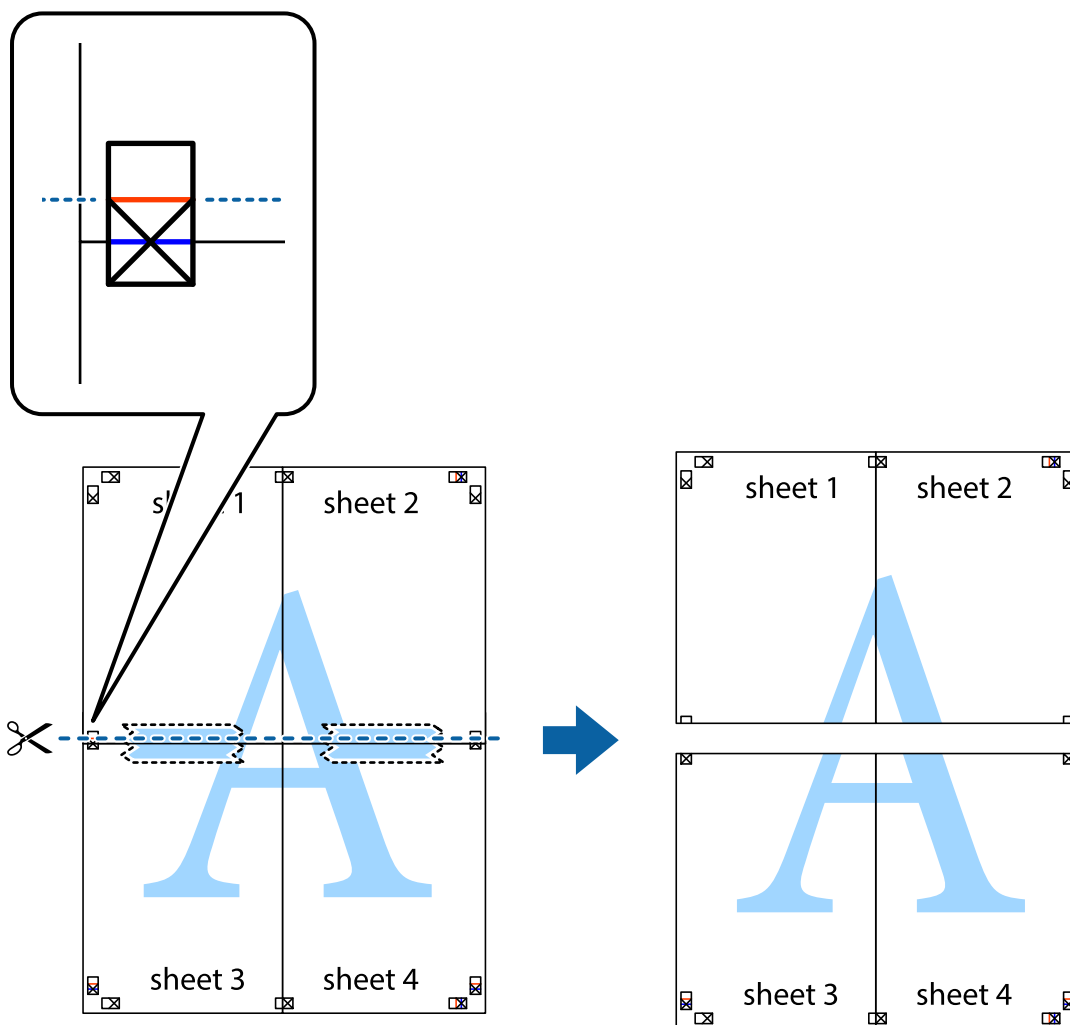


- Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.

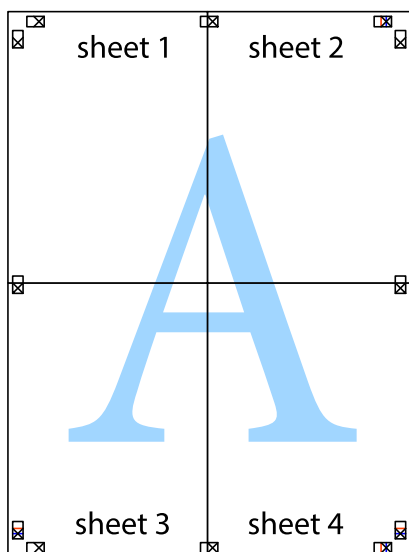


Afdrukken

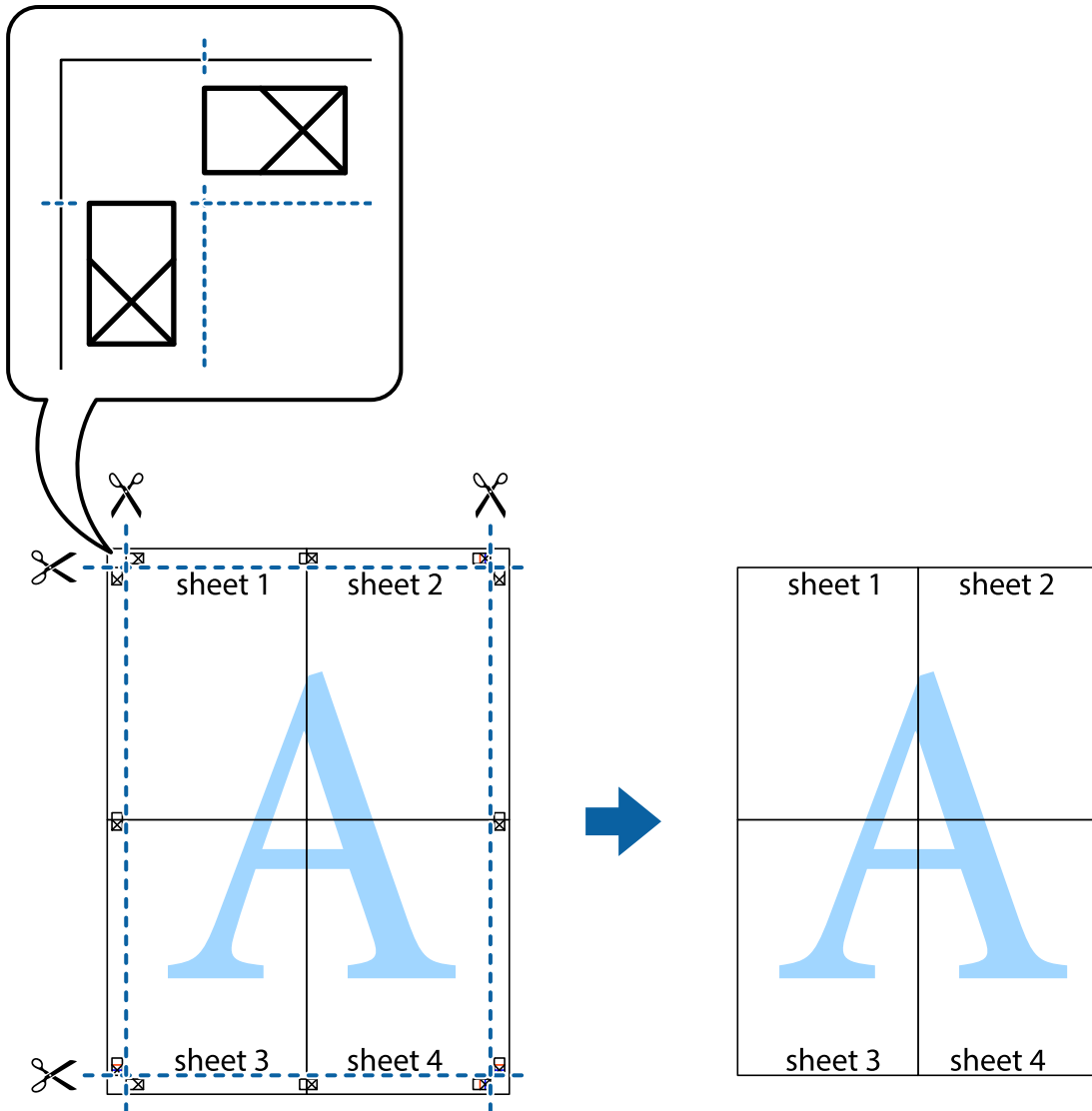
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

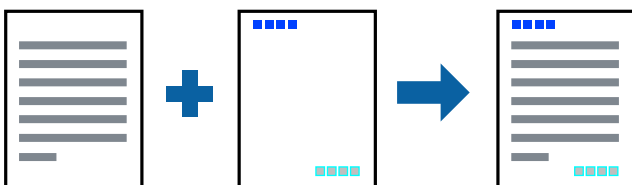


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**. Klik op **Instellingen** en selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Meer opties” op pagina 83](#)

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', of een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Als u een antikopieerpatroon afdrukt, verschijnen de verborgen letters wanneer het document wordt gekopieerd, om het origineel te onderscheiden van de kopieën.



Het antikopieerpatroon is onder de volgende omstandigheden beschikbaar:

- Papier: gewoon papier, kopieerpapier
- Randloos: niet geselecteerd
- Kwaliteit: Standaard
- Automatisch dubbelzijdig afdrukken: niet geselecteerd
- Kleurcorrectie: Automatisch

Opmerking:

U kunt ook uw eigen watermerk of antikopieerpatroon toevoegen.

Printerinstellingen

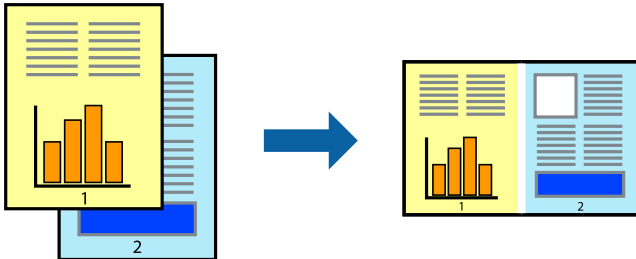
Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens Antikopieerpatroon of Watermerk. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals het formaat, de dichtheid of de positie van het watermerk.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Meer opties” op pagina 83](#)

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite**. Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.

Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.

Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

Opmerking:

*Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".*

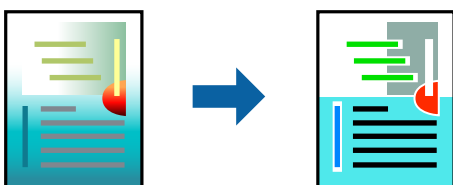
*Als u een Afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 82](#)

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- Papiertype: gewoon papier

Afdrukken

- Kwaliteit: **Standaard** of een hogere kwaliteit
- Afdrukkleur: **Kleur**
- Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of nieuwer
- Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**. Selecteer een optie in de instelling **Color Universal afdrukken**. Klik op **Verbeteropties** om verdere instellingen te configureren.

Opmerking:

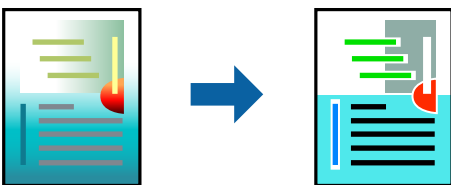
- Sommige tekens worden mogelijk gewijzigd in patronen, zoals "+" dat wordt weergegeven als "±".*
- Met deze instellingen kunnen toepassings specifieke patronen en onderstrepingen de afgedrukte inhoud wijzigen.*
- De afdrukkwaliteit kan afnemen voor foto's en andere afbeeldingen wanneer u de Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt.*
- Als u Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt, wordt het afdrukken vertraagd.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)
- ➔ [“Het tabblad Meer opties” op pagina 83](#)

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt.



Opmerking:

Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

Printerinstellingen

Selecteer op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma de optie **Aangepast** bij **Kleurcorrectie**. Klik op **Geavanceerd** om het scherm **Kleurcorrectie** te openen en selecteer de kleurcorrectiemethode.

Afdrukken

Opmerking:

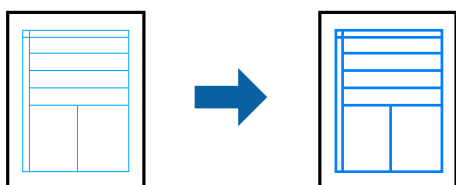
- ❑ **Automatisch** wordt geselecteerd als standaard op het tabblad **Meer opties**. Met deze instelling worden de kleuren automatisch aangepast aan de instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit.
- ❑ **PhotoEnhance** in het scherm **Kleurcorrectie** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 83

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



Printerinstellingen

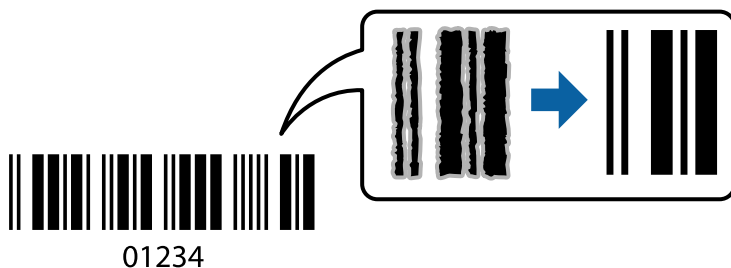
Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67
- ➔ “Het tabblad Meer opties” op pagina 83

Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

Afdrukken

Papier: gewoon papier, kopieerpapier of enveloppe

Kwaliteit: **Standaard, Standaard - Levendig**

De afdrukkwaliteit kan tijdens het afdrukken worden gewijzigd. De afdruksnelheid neemt mogelijk af en de afdrukdictheid neemt mogelijk toe.

Opmerking:

Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Printerinstellingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)

➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 84](#)

Afdrukken annuleren

U moet de afdruktaak op de computer zelf annuleren. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Annuleren

Klik op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers, Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**.

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Het tabblad Hoofdgroep

| | | |
|------------------------|---|--|
| Voorkeursinstellingen | Voorinstellingen toevoegen/verwijderen | U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrুকinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst. |
| Instellingen weergeven | Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen Hoofdgroep en Meer opties . | |
| Reset standaard | Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad Meer opties worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden. | |

Afdrukken

| | | |
|------------------------|--|--|
| Inktniveau | Hiermee geeft u het geschatte inktniveau weer. | |
| Papierbron | Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer Automatisch selecteren als u automatisch dezelfde papierbron wilt selecteren die is geselecteerd in de afdrukinstellingen op het bedieningspaneel van de printer. Als de printer maar één papierbron heeft, wordt dit item niet weergegeven. | |
| documentformaat | Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u Gebruikergedefinieerd selecteert, moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren. | |
| Randloos | Hiermee vergroot u de afdrukgegevens enigszins ten opzichte van het papierformaat om ervoor te zorgen dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op Instellingen om de mate van vergroting te selecteren. | |
| Afdrukstand | Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken. | |
| Papiertype | Selecteer het type papier waarop u afdrukt. | |
| Kwaliteit | Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het papiertype dat u selecteert. Klik op Meer instellingen om verdere instellingen te configureren. | |
| Kleur | Selecteer de kleur voor de afdruktaak. | |
| Dubbelzijdig afdrukken | Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken. | |
| | Instellingen | U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven. Wanneer u documenten met meerdere pagina's afdrukt, kunt u kiezen of u het afdrukken wilt starten vanaf de voor- of de achterkant van de pagina. |
| | Afdrukdichtheid | Selecteer het documenttype om de afdrukdichtheid aan te passen. Als de gewenste afdrukdichtheid is geselecteerd, voorkomt u dat afbeeldingen doordrukken naar de andere zijde. Selecteer Gebruikergedefinieerd om de afdrukdichtheid handmatig aan te passen. |
| Meerdere pagina's | Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op Pag.volgorde om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt. | |
| Exemplaren | Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken. | |
| | Sorteren | Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen. |
| | Omgekeerde volgorde | Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld. |
| Stille modus | Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn. | |
| Afdrukvoorbeeld | Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrukt. | |
| Taken indelen Lite | Selecteer om af te drukken met de functie Taken indelen Lite. | |

Het tabblad Meer opties

| | | |
|------------------------|--|--|
| Voorkeursinstellingen | Voorinstellingen toevoegen/ verwijderen | U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst. |
| Instellingen weergeven | Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen Hoofdgroep en Meer opties . | |

Afdrukken

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Reset standaard | Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad Hoofdgroep worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden. | |
| documentformaat | Selecteer het formaat van uw document. | |
| Uitvoerpapier | Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor Uitvoerpapier afwijkt van de instelling voor documentformaat , wordt Verklein/vergroot document automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen. | |
| Verklein/vergroot document | Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen. | |
| | Volledige pagina | Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in Uitvoerpapier . |
| | Zoomen naar | Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage. |
| | Centreren | Hiermee drukt u op het midden van het papier af. |
| Kleurcorrectie | Automatisch | Hiermee past u de kleuren van afbeeldingen automatisch aan. |
| | Aangepast | Hiermee kunt u handmatig kleurcorrectie uitvoeren. Klik op Geavanceerd voor verdere instellingen. |
| | Afbeeldingsopties | Maakt opties voor afdrukkwaliteit mogelijk, zoals Color Universal afdrukken of Rode ogen corrigeren. U kunt tevens lijnen dikker maken om ze zichtbaar te maken op afdrukken. |
| Watermerkfuncties | Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen of watermerken. | |
| Aanvullende instellingen | 180° draaien | Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Deze functie is nuttig als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst. |
| | Hoge snelheid | Hiermee drukt de printkop in beide richtingen af. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen. |
| | Spiegel afbeelding | Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel. |

Het tabblad Hulpprogramma's

| | |
|-------------------------------|---|
| Spuitkanaaltjes controleren | U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. |
| Printkop reinigen | Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt wat inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als de spuitkanaaltjes verstopt zijn. |
| Taken indelen Lite | Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. U kunt gegevens opslaan en bewerken. |
| EPSON Status Monitor 3 | Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren. |
| Controlevoorkeursinstellingen | Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3. |
| Extra instellingen | Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie. |
| Wachtrij | Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten. |

Afdrukken

| | |
|--------------------------|---|
| Taal | Hiermee wijzigt u de taal die in het venster van het printerstuurprogramma wordt gebruikt. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer. |
| Software-update | Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt. |
| Online volgorde | Hiermee hebt u toegang tot de website waar u inktcartridges van Epson kunt kopen. |
| Technische ondersteuning | Hiermee opent u de website van de technische ondersteuning van Epson. |

Afdrukken vanuit het printerstuurprogramma in Mac OS

Basisprincipes voor afdrukken

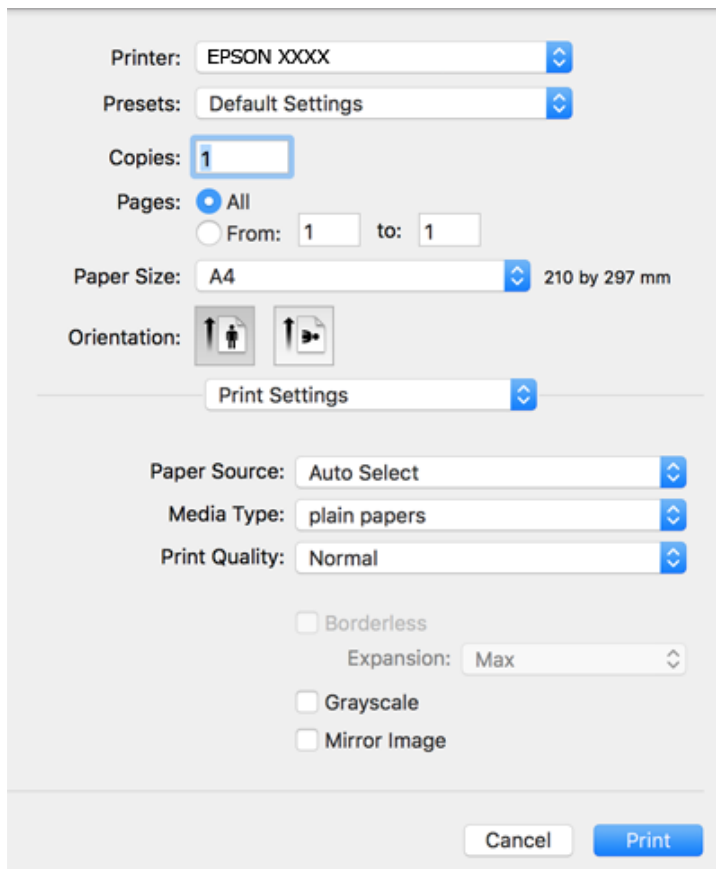
Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.


1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
Laad papier in de printer, als er nog geen papier is geladen.
2. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
3. Selecteer uw printer.

Afdrukken

4. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.

**Opmerking:**

Als in OS X Mountain Lion of later het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven, is het Epson-printerprogramma fout geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

<http://epson.sn>

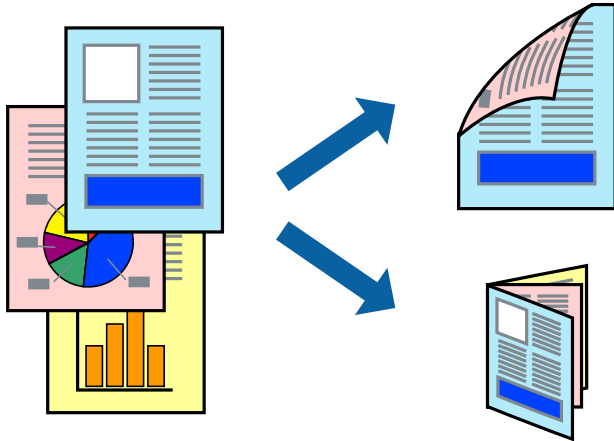
5. Wijzig indien nodig de instellingen.
Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45
- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 50
- ➔ “Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 91

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45](#)

Printerinstellingen

Selecteer **Inst. dubbelzijdig afdr.** in het snelmenu. Selecteer de methode voor dubbelzijdig afdrukken en configureer vervolgens de instellingen voor **Documenttype**.

Opmerking:

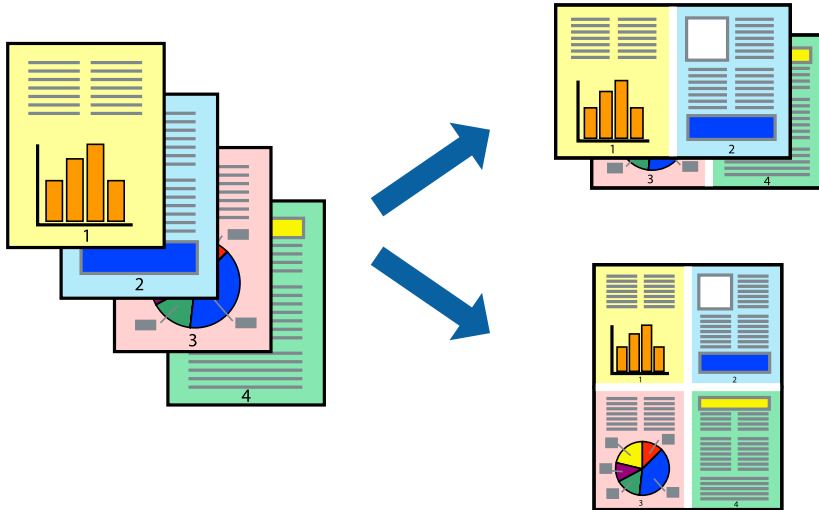
- De afdruksnelheid kan worden vertraagd, afhankelijk van het documenttype.
- Wanneer u foto's met een hoge dichtheid afdrukt, selecteert u **Tekst en afbeeldingen** of **Tekst en foto's** in de instellingen voor **Documenttype**. Als de afdrukken vlekken bevatten of inkt naar de andere kant van het papier doordrukt, past u de **Afdrukdichtheid** en **Langere droogtijd** aan in **Aanpassingen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 85](#)
- ➔ [“Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.” op pagina 92](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Printerinstellingen

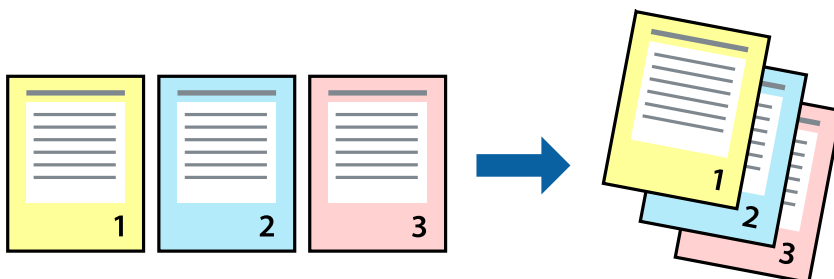
Selecteer **Lay-out** in het venstermenu. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken”](#) op pagina 85
- ➔ [“Menuopties voor lay-out”](#) op pagina 91

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt beginnen met het afdrukken van de laatste pagina zodat de documenten met de juiste paginavolgorde worden opgestapeld.



Printerinstellingen

Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu. Selecteer **Omgekeerd** bij **Paginavolgorde**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 85
- ➔ “Menuopties voor papierverwerking” op pagina 91

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een bepaald percentage vergroten of verkleinen om het passend te maken voor het papier dat in de printer is geladen.

**Printerinstellingen**

Wanneer u het document tijdens het afdrukken wilt aanpassen aan het papierformaat, selecteert u in het snelmenu de optie **Papierverwerking** en selecteert u **Aanpassen aan papierformaat**. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst bij **Doelpapierformaat**. Wanneer u het formaat van het document wilt verkleinen, selecteert u **Alleen omlaag schalen**.

Ga als volgt te werk wanneer u een specifiek percentage wilt afdrukken.

- Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer **Printer**, voer een percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer uw printer in **Opmaak voor**, voer een percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **OK**.

Opmerking:

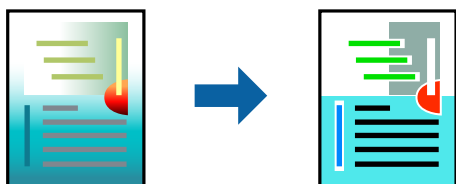
Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld bij **Doelpapierformaat**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 85
- ➔ “Menuopties voor papierverwerking” op pagina 91

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt.



Opmerking:

Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

Printerinstellingen

Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en configureer vervolgens de geavanceerde instellingen.

Gerelateerde informatie


- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 85](#)
- ➔ [“Menuopties voor Kleuren aanpassen” op pagina 91](#)
- ➔ [“Menuopties voor Kleuropties” op pagina 92](#)

Afdrukken annuleren

U moet de afdruktaak op de computer zelf annuleren. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Annuleren

Klik op het printerpictogram in het **Dokken**. Selecteer de taak die u wilt annuleren en voer een van de volgende acties uit.

- OS X Mountain Lion of hoger
Klik op  naast de voortgangsbalk.
- Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x
Klik op **Verwijderen**.

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Afdrukken

Menuopties voor lay-out

| | |
|-----------------------|---|
| Pagina's per vel | Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt. |
| Lay-outrichting | Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt. |
| Rand | Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's. |
| Afdrukstand omdraaien | Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst. |
| Horizontaal spiegelen | Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel. |

Menuopties voor Kleuren aanpassen

| | |
|--------------------------|--|
| ColorSync | Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren. |
| EPSON Kleurencontrole | |

Menuopties voor papierverwerking

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Pagina's sorteren | Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen. | |
| Pagina's die moeten worden afgedrukt | Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken. | |
| Paginavolgorde | Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken. | |
| Aanpassen aan papierformaat | Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen. | |
| | Doelpapierformaat | Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. |
| | Alleen omlaag schalen | Selecteer deze optie wanneer u formaat van uw document wilt verkleinen. |

Menuopties voor voorblad

| | |
|--------------------|--|
| Voorblad afdrukken | Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u Na document . |
| Type voorblad | Selecteer de inhoud van het voorblad. |

Menuopties voor Printerinstellingen

| | |
|------------------|---|
| Papierbron | Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Als de printer maar één papierbron heeft, wordt dit item niet weergegeven. Als u Automatisch selecteren selecteert, wordt automatisch de papierbron geselecteerd die overeenkomt met de papierinstelling van de printer. |
| Afdruk materiaal | Selecteer het type papier waarop u afdrukt. |

Afdrukken

| | | |
|--------------------|---|--|
| Afdrukkwaliteit | Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van het papiertype. | |
| Randloos | Dit selectievakje wordt ingeschakeld wanneer u een randloos papierformaat selecteert. | |
| | Uitbreiding | Bij het randloos afdrukken worden de afdrkkegegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Selecteer de mate van vergroting. |
| Grijswaarden | Selecteer deze optie wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden. | |
| Spiegel afbeelding | Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel. | |

Menuopties voor Kleuropties

| | |
|----------------------------|---|
| Handm. inst. | Hiermee kunt u de kleur handmatig aanpassen. In Extra instellingen kunt u gedetailleerde instellingen configureren. |
| PhotoEnhance | Geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door automatische aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens. |
| Uit (Geen kleuraanpassing) | Afdrukken zonder de kleuren te verbeteren of aan te passen. |

Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.

| | |
|--------------------|--|
| Dubbelz. afdrukken | Hiermee drukt u af op beide zijden van het papier. |
|--------------------|--|

Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Driver**).

Bedieningsinstellingen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

- Lege pagina overslaan: hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.
- Stille modus: hiermee wordt stil afgedrukt. De afdruksnelheid kan echter afnemen.
- Tijdelijk afdrukken in zwart-wit: hiermee wordt alleen tijdelijk met zwarte inkt afgedrukt.
- Afdrukken met hoge snelheid: hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- Documenten uitvoeren voor archivering: voer het papier zo in dat dit eenvoudig kan worden opgeslagen wanneer u gegevens liggend of dubbelzijdig afdrukt. Afdrukken op enveloppen wordt niet ondersteund.
- Witte randen verwijderen: hiermee worden onnodige marges verwijderd tijdens randloos afdrukken.

Afdrukken

- Waarschuwingen: wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.
- Bidirectionele communicatie gebruiken: dit moet normaliter zijn ingesteld op **Aan**. Selecteer **Uit** wanneer het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer wordt gedeeld met Windows-computers in een netwerk.

Afdrukken met Smart Devices

Epson iPrint gebruiken

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrukken vanaf uw smart-apparaten, zoals smartphones of tablets. U kunt lokaal afdrukken (afdrukken vanaf een smart-apparaat dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrukken op afstand (via internet afdrukken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.



Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken via een netwerkservice” op pagina 187](#)

Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/c>

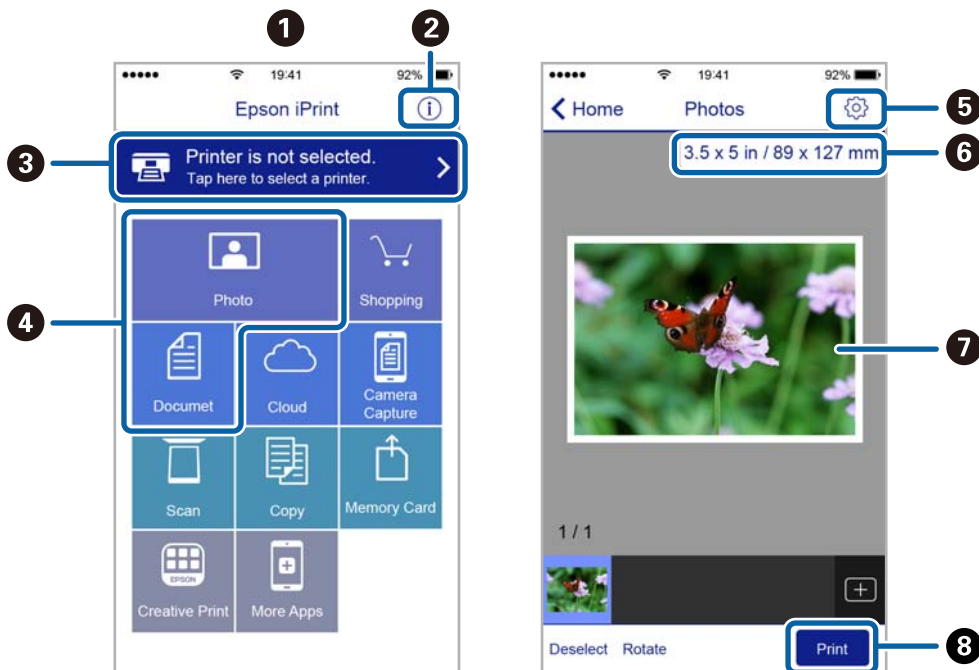


Afdrukken met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

Afdrukken

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud kan variëren afhankelijk van het product.



| | |
|---|--|
| 1 | Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start. |
| 2 | Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen. |
| 3 | Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren. |
| 4 | Selecteer wat u wilt afdrukken zoals foto's en documenten. |
| 5 | Geeft het scherm weer om printerinstellingen te configureren zoals het papierformaat en -type. |
| 6 | Geeft het papierformaat weer. Wanneer dit wordt weergegeven als knop, kunt u daarop drukken om de papierinstellingen weer te geven die op de printer zijn ingesteld. |
| 7 | Geeft de geselecteerde foto's en documenten weer. |
| 8 | Start het afdrukken. |

Opmerking:

Als u vanuit het documentmenu wilt afdrukken met iPhone, iPad, en iPod touch op iOS, start u Epson iPrint na het overbrengen van het document dat u wilt afdrukken wanneer u wilt afdrukken met de functie voor het delen van bestanden in iTunes.

Afdrukken door een smart device tegen de NFC-label te houden

U kunt automatisch verbinding maken tussen de printer en uw smart device en afdrukken door de NFC-antenne van een smart device met Android 4.0 of later en ondersteuning voor NFC (Near Field Communication) tegen de NFC-label van de printer aan te houden.

De locatie van de NFC-antenne verschilt afhankelijk van het smart-apparaat. Raadpleeg de documentatie van uw smart device voor meer informatie.

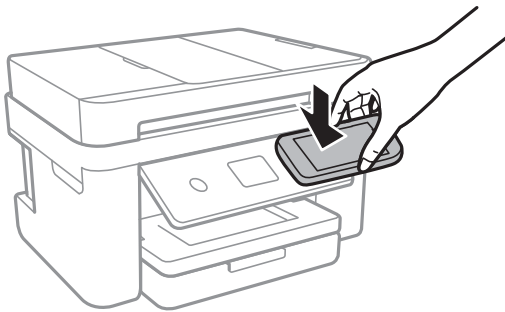
! **Belangrijk:**

- Controleer of de verbindingstelling Wi-Fi Direct (eenvoudig AP) is ingeschakeld.
- Schakel de NFC-functie in op uw smart-apparaat.
- Zorg ervoor dat Epson iPrint op uw smart-apparaat is geïnstalleerd. Zo niet, dan houdt u de NFC-antenne van uw smart device tegen de NFC-label van de printer en installeert u het.

Opmerking:

- Als de printer nog steeds niet met uw smart device communiceert nadat u de antenne tegen de tag hebt gehouden, moet u mogelijk de positie van uw smart device aanpassen voor u het opnieuw probeert.
- Als er zich obstakels tussen de NFC-label en de NFC-antenne van het smart device bevinden, kan de printer mogelijk niet met uw smart device communiceren.
- Deze functie maakt gebruik van een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig AP) om verbinding te maken met de printer. U kunt tot vier apparaten tegelijk op de printer aangesloten hebben.
- Als u het wachtwoord voor de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig AP) hebt gewijzigd, kunt u deze functie niet gebruiken. Haal het oorspronkelijke wachtwoord terug als u deze functie wilt gebruiken.

1. Laad papier in de printer.
2. Houd de NFC-antenne van uw smart device tegen de NFC-label van de printer aan.



Epson iPrint wordt gestart.

3. Op het startscherm van Epson iPrint houdt u de NFC-antenne van uw smart device nogmaals tegen de NFC-label van de printer aan.

De printer en uw smart device zijn nu met elkaar verbonden.

4. Selecteer de afbeelding die u wilt afdrukken en selecteer vervolgens **Volgende** rechts boven in het scherm.
5. Houd de NFC-antenne van uw smart device nogmaals tegen de NFC-label van de printer aan.

De afdruktaak wordt gestart.

Epson Print Enabler gebruiken

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

1. Laad papier in de printer.

Afdrukken

2. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
3. Installeer op het Android-apparaat de Epson Print Enabler-invoegtoepassing vanaf Google Play.
4. Verbind het Android-toestel met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
5. Ga naar **Instellingen** op het Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel vervolgens Epson Print Enabler in.
6. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47
- ➔ “Een smart device verbinden” op pagina 26

AirPrint gebruiken

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw apparaat hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Laad papier in uw apparaat.
2. Stel uw apparaat correct in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<http://epson.sn>
3. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw apparaat gebruikt.
4. Druk vanaf uw toestel af op uw apparaat.


Opmerking:

Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47
- ➔ “Printerinstellingen” op pagina 59

De actieve taak annuleren

Tik op het bedieningspaneel van de printer op  om de afdruktaak die wordt uitgevoerd te annuleren.

Kopiëren

Normaal kopiëren

In dit gedeelte worden de stappen uitgelegd voor normaal kopiëren.

1. Plaats de originelen.


Als u meerdere originelen wilt scannen, plaatst u alle originelen op de ADF.

2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.


3. Controleer de instellingen op het tabblad **Kopiëren**.

Selecteer desgewenst het instellingsitem om dit te wijzigen.

Opmerking:

- Als u **Geavanceerde instellingen** selecteert, kunt in instellingen als **Meerdere pagina's** en **Kwaliteit** configureren.
- Als de door u gewenste combinatie van instellingen niet beschikbaar is, wordt  weergegeven. Selecteer het pictogram om de details te bekijken en wijzig vervolgens de instellingen.

4. Voer het aantal kopieën in.

5. Tik op .

Gerelateerde informatie

- ➔ “Originelen plaatsen” op pagina 51
- ➔ “Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 99
- ➔ “Geavanceerde menu-opties voor kopiëren” op pagina 99
- ➔ “Configuratie basisscherm” op pagina 18


Dubbelzijdig kopiëren

U kunt meerdere originelen op beide zijden van het papier kopiëren.

1. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

2. Selecteer het tabblad **Kopiëren** >  en selecteer vervolgens **1>2-zijdig**.

U kunt tevens de afdrukstand van het origineel en bindpositie van het kopieerresultaat opgeven.


3. Tik op .

Gerelateerde informatie

- ➔ “Normaal kopiëren” op pagina 98

Meerdere originelen kopiëren naar één vel

U kunt twee originelen naar één vel papier kopiëren.

1. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
2. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Meerdere pagina's** en selecteer **2-omhoog**.
U kunt tevens de lay-outvolgorde en de afdrukstand van het origineel opgeven.
3. Selecteer het tabblad **Kopiëren** en tik vervolgens op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Normaal kopiëren” op pagina 98](#)

Basis menu-opties voor kopiëren

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Zwart-wit:

Kopieert het origineel in zwart-wit.

Kleur:

Kopieert het origineel in kleur.



(Dubbelzijdig):

Selecteer dubbelzijdige lay-out.

1>enkelzijdig

Kopieert één zijde van een origineel op één zijde van het papier.

1>2-zijdig

Kopieert twee enkelzijdige originelen op beide zijden van één vel papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het papier.



(Dichtheid):

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

Geavanceerde menu-opties voor kopiëren

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Kopiëren

Papierinstelling:

Selecteer het papierformaat en -type.

Zoom:

Configureert de vergrotingsverhouding van de vergroting of verkleining. Als u een origineel met een specifiek percentage wilt vergroten of verkleinen, selecteert u de waarde en voert u het percentage tussen de 25 en 400% in.

Ware grootte

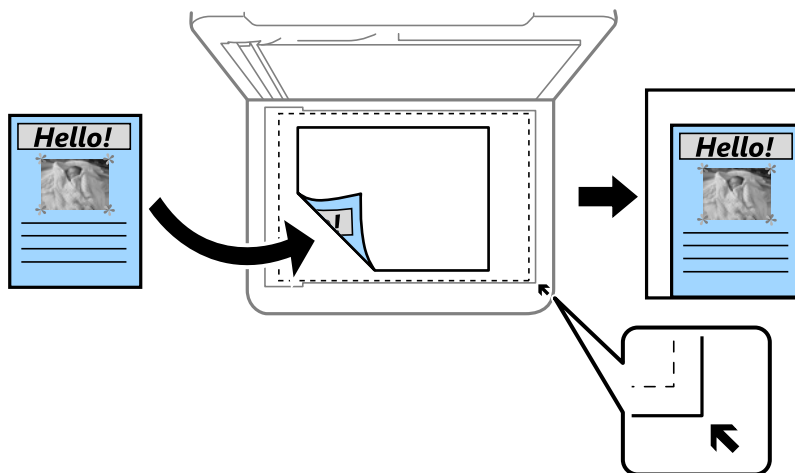
Kopieert met een vergroting van 100%.

A4->A5 en overige

Maakt het origineel automatisch groter of kleiner, zodat het past op een specifiek papierformaat.

Pag auto pass

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd. Wanneer het origineel een witte rand heeft rondom, wordt die witruimte vanaf de hoekmarkering van de glasplaat gedetecteerd als scangebied en kan de witruimte aan de andere kant wegvallen.



Documentgr.:

Selecteer het formaat van uw origineel. Wanneer u originelen kopieert die geen standaardformaat hebben, selecteert u het formaat dat het meest overeenkomt met het formaat van de originelen.

Meerdere pagina's:

Enkele pagina

Kopieert een enkelzijdige origineel op één vel.

2-omhoog

Kopieert twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1. Selecteer de lay-outvolgorde en de afdrukstand van uw origineel.

Kwaliteit:

Selecteer de afdrukkwaliteit. Met **Beste** krijgt u afdrucken van betere kwaliteit, maar het afdrucken duurt mogelijk langer.

Kopiëren

Richting origineel:

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Schaduw verw.:

Hiermee verwijdert u schaduwen die rond kopieën ontstaan tijdens het kopiëren van dik papier, of die in het midden van de kopie verschijnen tijdens het kopiëren van een brochure.

Ponsgaten verw.:

Verwijdert de bindgaten bij het kopiëren.

ID-kaart-kopie:

Scant beide zijden van een identiteitskaart en kopieert ze naar één zijde van een A4.

Randloze kopie:

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen. Selecteer hoeveel u de afbeelding wilt vergroten in de instelling **Uitbreiding**.

Alle inst.wissen:

Zet de kopieerinstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u gescande afbeeldingen naar de volgende bestemmingen verzenden.

Computer

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer die met de printer is verbonden. Installeer voordat u gaat scannen Epson Scan 2 en Epson Event Manager op de computer.

Cloud

U kunt gescande afbeeldingen naar clouddiensten sturen. Configureer voordat u gaat scannen de instellingen in Epson Connect.

Computer (WSD)

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden. Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u voordat u gaat scannen de WSD-instellingen configureren op uw computer.


Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen naar een computer \(Event Manager\)” op pagina 102](#)
- ➔ [“Scannen naar de cloud” op pagina 106](#)
- ➔ [“Scannen naar een computer \(WSD\)” op pagina 108](#)


Scannen naar een computer (Event Manager)

Opmerking:

Installeer voordat u gaat scannen Epson Scan 2 en Epson Event Manager op de computer.


1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Scannen** op het startscherm.
3. Selecteer **Computer**.
4. Selecteer  om de computer te selecteren waarop u de gescande afbeeldingen wilt opslaan.

Opmerking:

- Wanneer de printer is verbonden met een netwerk, kunt u de computer selecteren waarop u de gescande afbeelding wilt opslaan. U kunt maximaal 20 computers weergeven op het bedieningspaneel van de printer. Als u **Naam netwerkscan (alfanumeriek)** instelt in Epson Event Manager, wordt deze naam weergegeven op het bedieningspaneel.
5. Selecteer  om te selecteren hoe de gescande afbeelding op een computer moet worden opgeslagen.
 - Opslaan als JPEG: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in JPEG-indeling.

Scannen

- Opsl. PDF: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in PDF-indeling.
- Bijlage e-mail: hiermee start u de e-mailclient op uw computer en wordt het bestand automatisch als bijlage toegevoegd aan een e-mailbericht.
- Aangepaste inst. volgen: hiermee slaat u de gescande afbeelding op met de instellingen in de Epson Event Manager. U kunt de scaninstellingen wijzigen, zoals het scanformaat, de map waarin de scan wordt opgeslagen of de opslagindeling.

6. Tik op .

Gerelateerde informatie

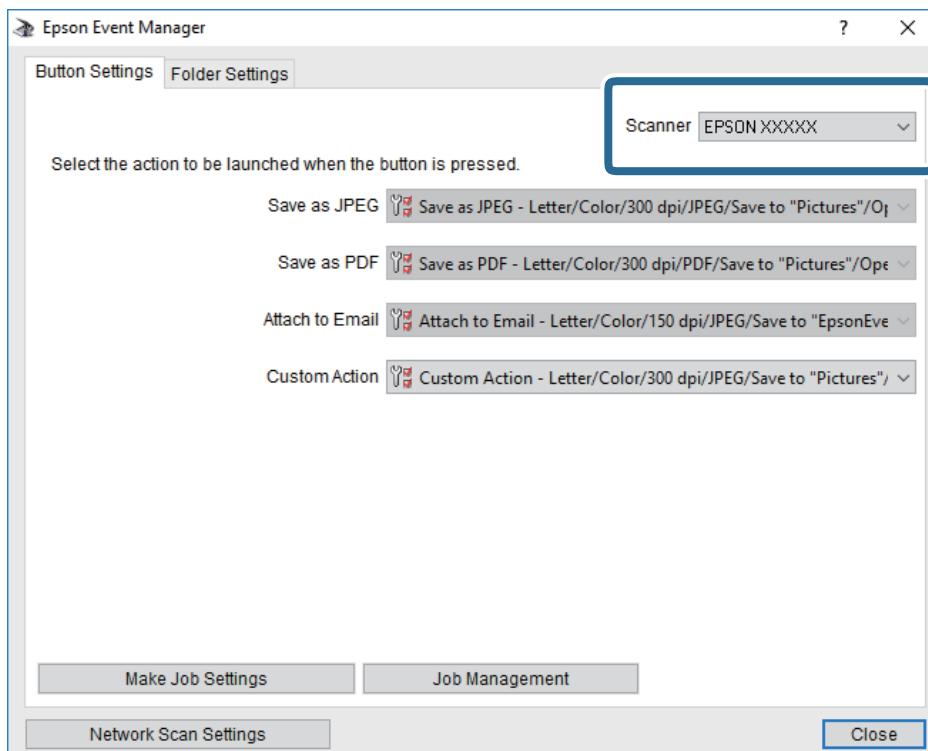
➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)

Aangepaste instellingen configureren in Epson Event Manager

U kunt de scaninstellingen voor **Aangepaste inst. volgen** configureren in Epson Event Manager.

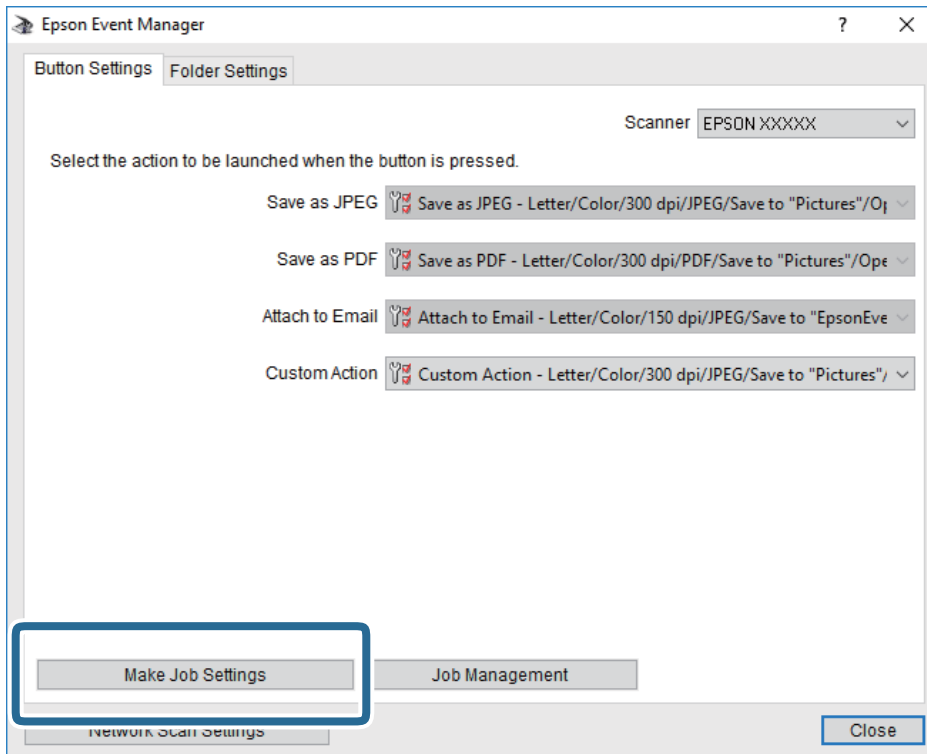
Zie de Help van Epson Event Manager voor meer informatie.

1. Start Epson Event Manager.
2. Controleer of de scanner is geselecteerd als **Scanner** op het tabblad **Knopinstellingen** op het hoofdscherm.



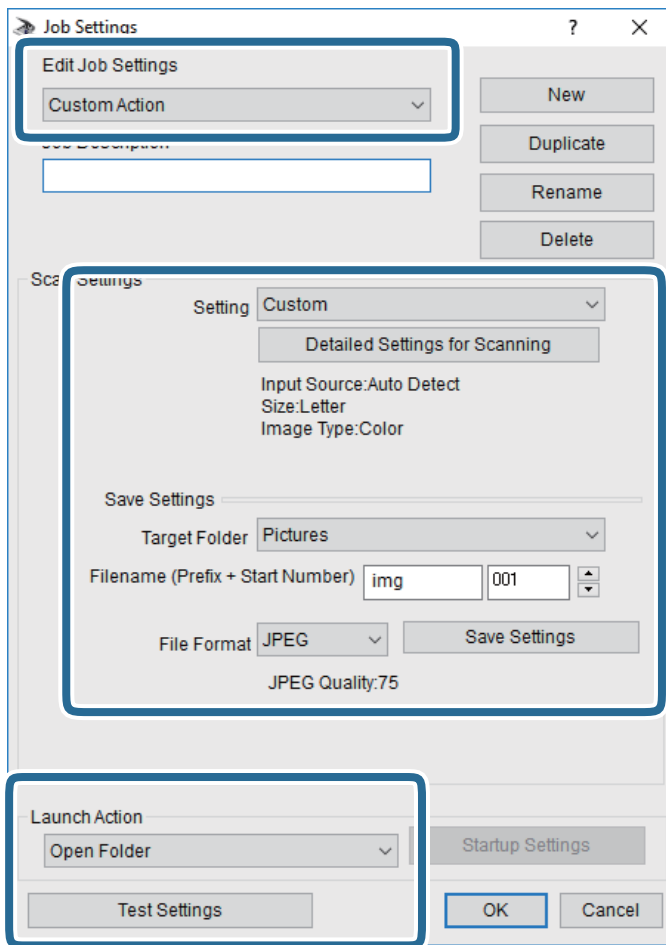
Scannen

3. Klik op **Taakinstellingen opgeven**.



Scannen

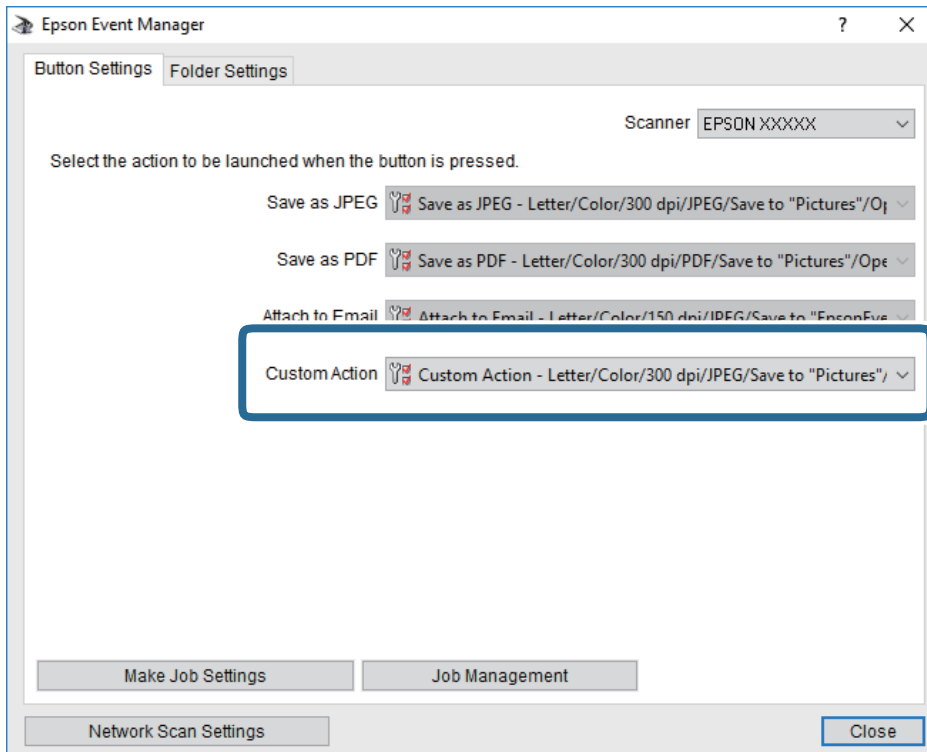
4. Configureer de scaninstellingen op het scherm **Taakinstellingen**.



- Taakinstellingen bewerken: selecteer **Aangepaste actie**.
 - Instelling: scan met de beste instellingen voor het geselecteerde type origineel. Klik op **Gedetailleerde scaninstellingen** om items als de resolutie of de kleur te configureren voor het opslaan van de gescande afbeelding.
 - Doelmap: selecteer de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
 - Bestandsnaam (prefix + startnummer): wijzig de instellingen voor de bestandsnaam die u wilt opslaan.
 - Bestandsindeling: selecteer de indeling voor opslaan.
 - Actie uitvoeren: selecteer de actie voor het scannen.
 - Instellingen testen: start een testscan met de huidige instellingen.
5. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdscherm.

Scannen

- Zorg ervoor dat de **Aangepaste actie** is geselecteerd in de lijst **Aangepaste actie**.





- Klik op **Sluiten** om Epson Event Manager te sluiten.

Scannen naar de cloud

U kunt gescande afbeeldingen naar clouddiensten sturen. Voordat u deze functie gebruikt, moet u instellingen opgeven met Epson Connect. Raadpleeg de volgende portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

- Geef eerst instellingen op met Epson Connect.
- Plaats de originelen.
- Selecteer **Scannen** op het startscherm.
- Selecteer **Cloud**.
- Selecteer  bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.
- Stel op het tabblad **Scannen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.
- Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen**, controleer de instellingen, en breng zo nodig aanpassingen aan.
- Selecteer het tabblad **Scannen** en tik vervolgens op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)

Basis menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Zwart-wit/Kleur:

Selecteer of u wilt scannen in kleur of zwart-wit.

JPEG/PDF:

Selecteer het bestandstype waarin u gescande afbeelding wilt opslaan.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Scangebied:

Scangebied:

Selecteer het scanformaat. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scannerglasplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied.**

Richting origineel:

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Documenttype:

Selecteer het type van het origineel.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding verschijnen.

Surround:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Midden:

Verwijder de schaduwen langs de bindmarge van de brochure.

Pongsgaten verw.:

Wis perforatiegaten die in de gescande afbeelding verschijnen. U kunt het gebied opgeven waarin perforatiegaten moeten worden gewist door in het vak rechts een waarde op te geven.

Positie wissen:

Selecteer de positie waar perforatiegaten moeten worden gewist.

Scannen

- Richting origineel:**
Selecteer de afdrukstand van het origineel.


Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen naar een computer (WSD)

Opmerking:

- Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- Als u Windows 7/Windows Vistagebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.*

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Scannen** op het startscherm.
3. Selecteer **Computer (WSD)**.
4. Selecteer een computer.
5. Tik op .

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7/Windows Vista.

Opmerking:

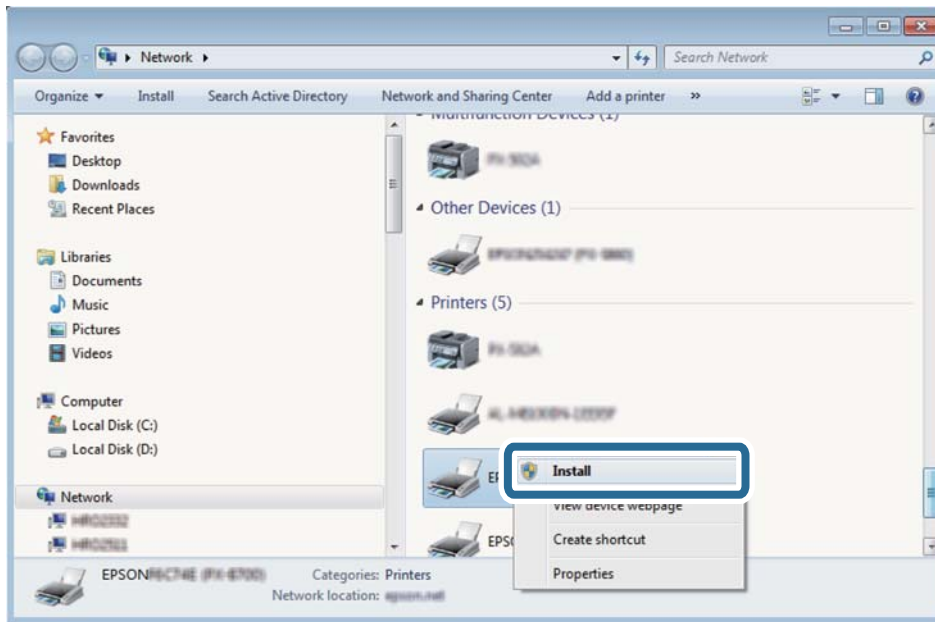
Voor Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
 - De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.
1. Zet de printer aan.
 2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
 3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

Scannen

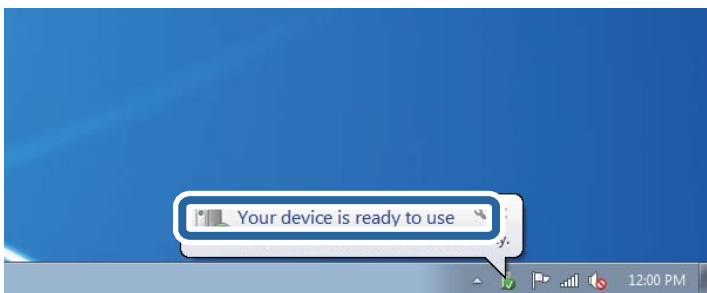
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



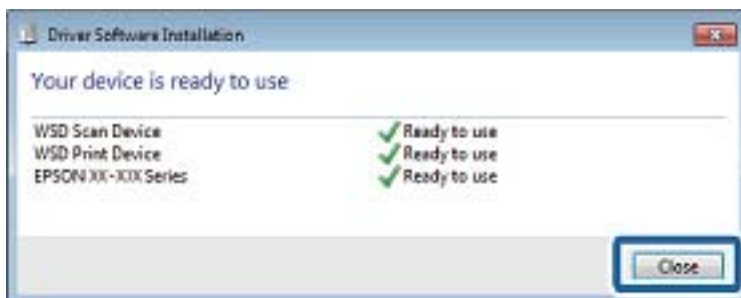
Opmerking:

De printernaam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster **Netwerk**. U kunt de printernaam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

- Windows 7

Klik op **Start > Configuratiescherm > Hardware en geluiden (of Hardware) > Apparaten en printers**.

Scannen

- ❑ Windows Vista

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Scannen vanaf een computer

Scannen met Epson Scan 2

U kunt scannen met de scannerdriver "Epson Scan 2". Raadpleeg de help van Epson Scan 2 voor een uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Originelen plaatsen" op pagina 51](#)
- ➔ ["Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen \(Epson Scan 2\)" op pagina 177](#)

Documenten scannen (Documentmodus)

Met **Documentmodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

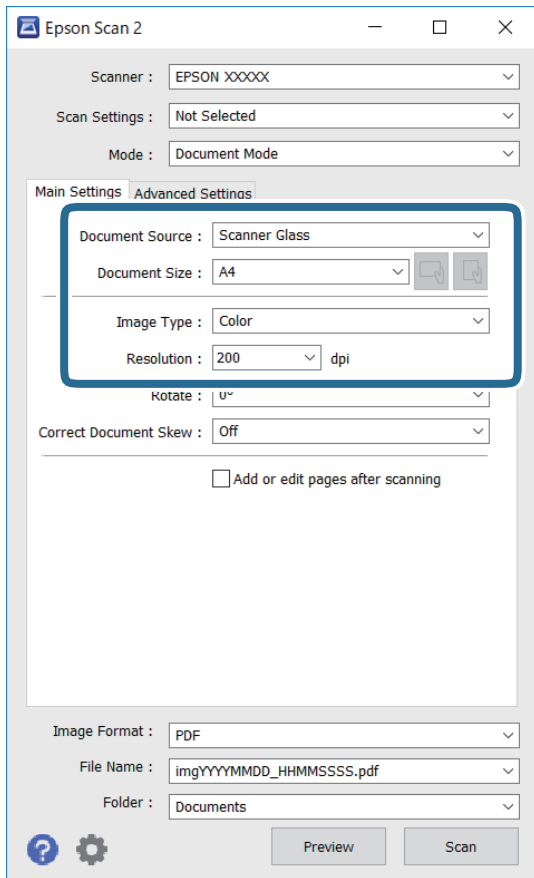
1. Plaats de originelen.


Opmerking:

Als u meerdere originelen wilt scannen, plaatst u deze in de ADF.

2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Documentmodus** in de lijst **Modus**.

Scannen

4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.

- Documentbron: selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst.
- Documentformaat: selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- Knoppen  (Originele afdrukstand): selecteer de ingestelde afdrukstand van het origineel dat u hebt geplaatst. Afhankelijk van het formaat van het origineel kan dit item automatisch zijn ingesteld en kan dit niet worden gewijzigd.
- Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- Resolutie: selecteer de resolutie.

5. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

- U kunt een voorbeeldweergave van de gescande afbeelding bekijken door op de knop **Voorbeeldscan** te klikken. Het voorbeeldvenster wordt geopend en een voorbeeld van de afbeelding wordt weergegeven. Wanneer u een voorbeeldweergave hebt gemaakt met ADF, wordt het origineel uit de ADF uitgeworpen. Plaats het uitgeworpen origineel opnieuw.

Scannen

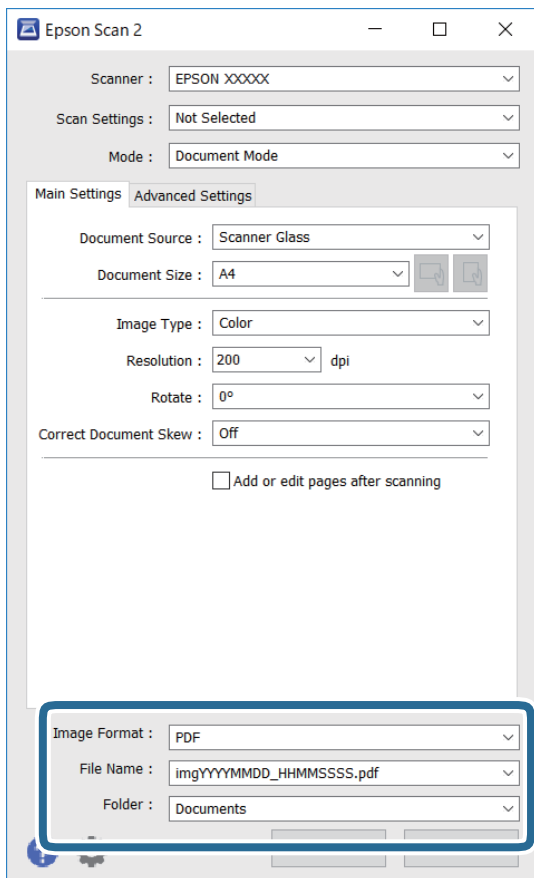
- Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren voor het aanpassen van gescande afbeeldingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
 - Achtergrond verwijderen: u kunt de achtergrond van de originelen verwijderen.
 - Tekst verbeteren: u kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken.
 - Gebieden autom. scheiden: u kunt letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.
 - Kleur verbeteren: u kunt de opgegeven kleur verbeteren voor de gescande afbeelding en deze vervolgens opslaan in grijstinten of in zwart-wit.
 - Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - Gamma: u kunt de gamma (helderheid van het middengebied) voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - Drempelwaarde: u kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit).
 - Verscherpen: u kunt de contouren van de afbeelding verscherpen of versterken.
 - Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
 - Rand bijkleuren: u kunt de schaduw verwijderen die rond de gescande afbeelding is ontstaan.
 - Dual Image Output (alleen in Windows): u kunt een afbeelding één keer scannen en vervolgens tegelijkertijd opslaan naar twee afbeeldingen met verschillende uitvoerinstellingen.

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Scannen

6. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat:** selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- Bestandsnaam:** bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- Map:** selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

7. Klik op **Scannen**.

Foto's of afbeeldingen scannen (Fotomodus)

Met **Fotomodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met een breed scala aan functies voor het aanpassen van afbeeldingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen.

1. Plaats de originelen.

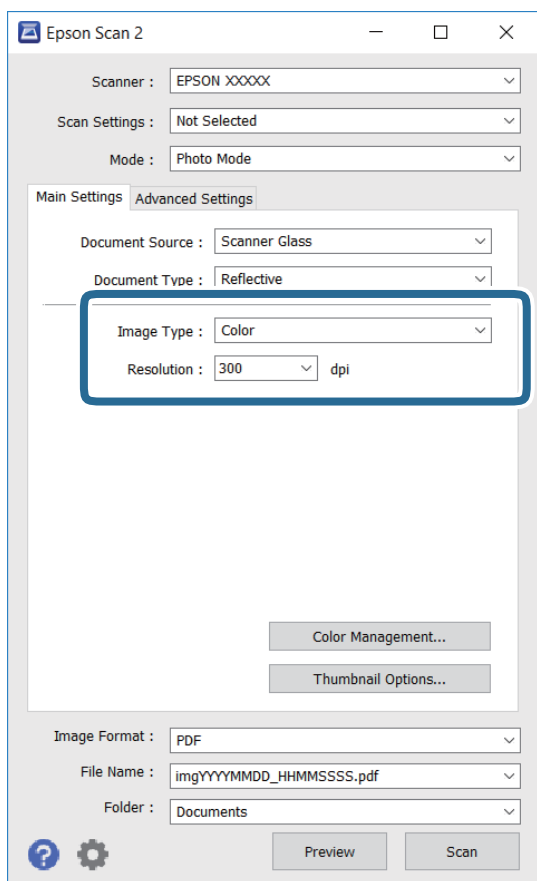
Als u meerdere originelen op de glasplaat scant, kunt u deze tegelijkertijd scannen. Zorg ervoor dat er ten minste 20 mm ruimte is tussen de originelen.

Opmerking:

*U kunt de ADF niet gebruiken wanneer u scant in **Fotomodus**.*

Scannen

2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Fotomodus** in het menu **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- Resolutie: selecteer de resolutie.

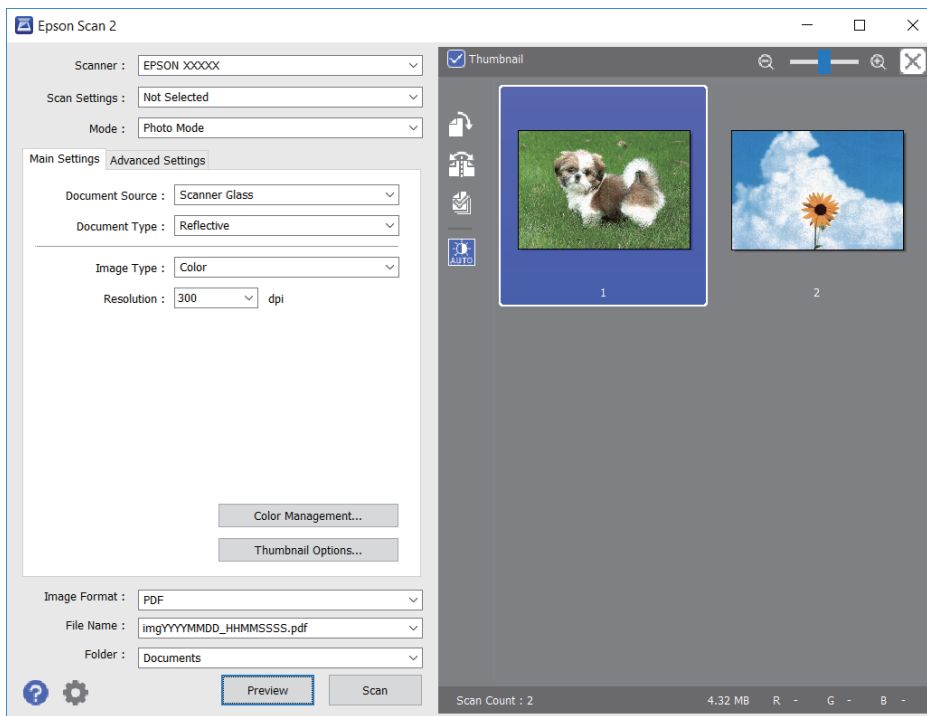
Opmerking:

De instelling voor **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**, en de instelling voor **Documenttype** is vast ingesteld op **Reflecterend**. (**Reflecterend** wordt gebruikt voor originelelen die net transparant zijn, zoals gewoon papier en foto's.) Deze instellingen kunt u niet wijzigen.

Scannen

5. Klik op **Voorbeeldscan**.

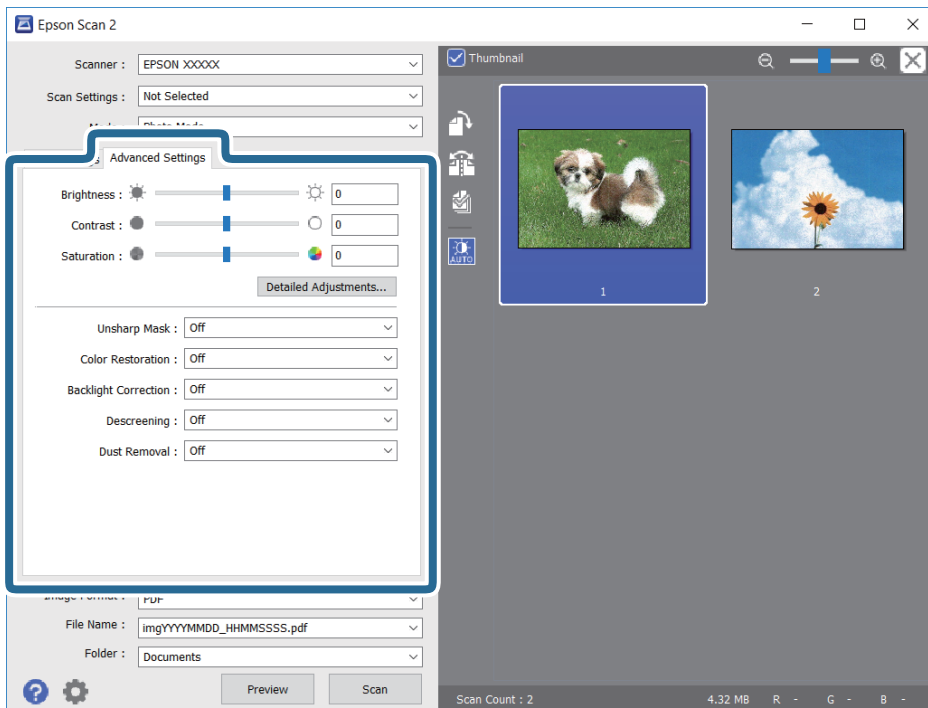
Het voorbeeldvenster wordt geopend en de voorbeeldweergaven worden weergegeven als miniatuur.



Opmerking:

Als u een voorbeeld wilt weergeven van het gehele gescande gebied, schakelt u het selectievakje **Thumbnail** in de lijst bovenaan het voorbeeldvenster uit.

6. Bevestig de voorbeeldweergave en configureer indien nodig instellingen voor het aanpassen van de afbeelding op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.



Scannen

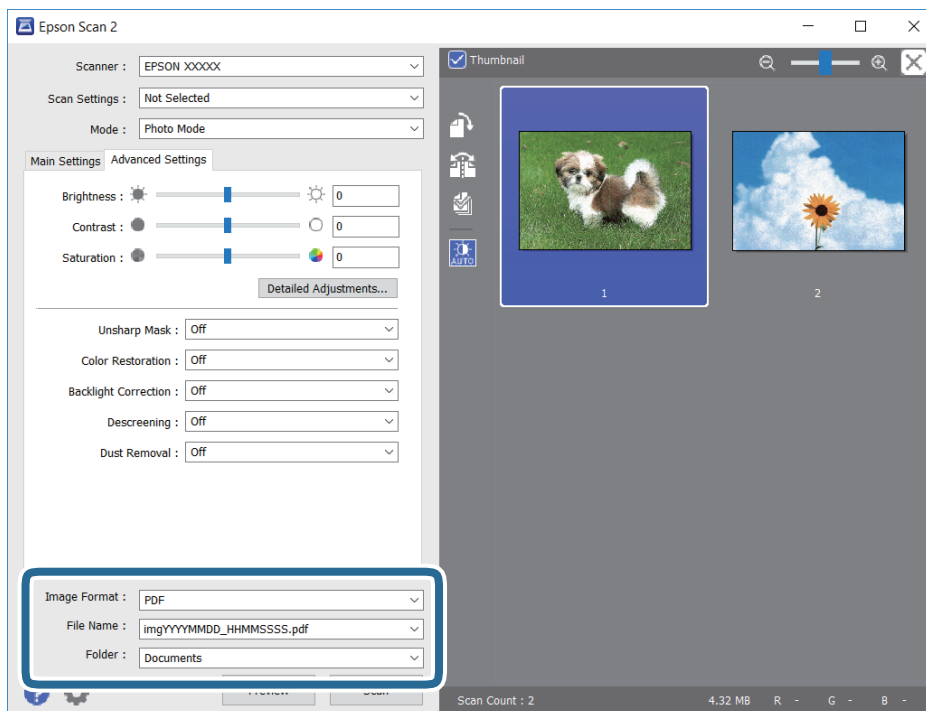
U kunt de gescande afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen, zoals de onderstaande.

- Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Verzadiging: u kunt de verzadiging (levendigheid van de kleuren) voor de gescande afbeelding aanpassen.
- Verscherpen: u kunt de contouren van de gescande afbeelding verscherpen of versterken.
- Kleurherstel: u kunt vaal geworden afbeeldingen herstellen door de originele kleuren weer toe te passen.
- Tegenlichtcorrectie: u kunt gescande afbeeldingen helderder maken wanneer deze donker zijn vanwege tegenlicht.
- Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
- Stof verwijderen: u kunt stof op de gescande afbeelding verwijderen.

Opmerking:

- De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.
- Afhankelijk van het origineel kan de afbeelding mogelijk niet goed worden gecorrigeerd.
- Wanneer er meerdere miniatures zijn gemaakt, kunt u de afbeeldingskwaliteit voor elke miniatuur aanpassen. Afhankelijk van de aanpassingsitems, kunt u de kwaliteit van meerdere gescande afbeeldingen tegelijk aanpassen door meerdere miniatures te selecteren.

7. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.

Scannen

- Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

8. Klik op **Scannen**.

Scannen met smart-apparaten

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's en documenten kunt scannen vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet, dat verbonden is met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer. U kunt gescande gegevens opslaan op een smart-apparaat of een Cloud-service, via e-mail versturen of afdrukken.



Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/c>



Scannen door smart-apparaten voor de NFC-label te houden

Zelfs als u op uw smart device geen instellingen configureert voor het gebruik van de printer, kunt u hier automatisch verbinding mee maken en scannen door met de NFC-antenne van een smart device de NFC-label van de printer aan te raken.

Tref de volgende voorbereidingen voordat u deze functie gebruikt.

- Schakel de NFC-functie in op uw smart-apparaat.
- Epson iPrint wordt op uw smart device geïnstalleerd. Indien dit niet het geval is, dan raakt u met de NFC-antenne van uw smart device de NFC-label van de printer aan om dit programma te installeren.

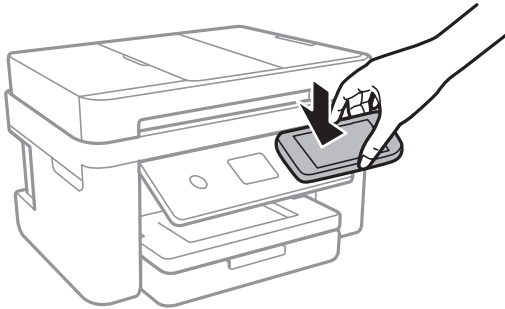
Opmerking:

- Android 4.0 of hoger ondersteunt NFC (Near Field Communication)*
- De locatie van de NFC-antenne verschilt afhankelijk van het smart-apparaat. Raadpleeg de documentatie van uw smart device voor meer informatie.*
- Mogelijk kan de printer niet met het smart device communiceren wanneer zich tussen de NFC-label van de printer en de NFC-antenne van het smart device obstakels bevinden, zoals metalen voorwerpen.*

1. Plaats de originelen in de printer.

Scannen

- Houd de NFC-antenne van uw smart device tegen de NFC-label van de printer aan.



Epson iPrint wordt gestart.

- Selecteer het scanmenu in Epson iPrint.
- Houd de NFC-antenne van uw smart device nogmaals tegen de NFC-label van de printer aan.
De scantaak wordt gestart.

Scannen met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving.



| | |
|----------|--|
| 1 | Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start. |
| 2 | Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen. |

Scannen

| | |
|----|--|
| 3 | Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren. |
| 4 | Hiermee opent u het scanscherm. |
| 5 | Geeft het scherm weer waarop u de scaninstellingen kunt configureren zoals de resolutie. |
| 6 | Geeft gescande bestanden weer. |
| 7 | Hiermee start het scannen. |
| 8 | Geeft het scherm weer waarop u gescande gegevens kunt opslaan op een smart device of Cloud-service. |
| 9 | Geeft het scherm weer om gescande gegevens met e-mail te verzenden. |
| 10 | Geeft het scherm weer om gescande gegevens af te drukken. |

Faxen

Een faxbericht instellen

Aansluiten op een telefoonlijn

Compatibele telefoonlijnen

U kunt de printer gebruiken via standaard analoge telefoonlijnen (PSTN = Public Switched Telephone Network) en PBX (Private Branch Exchange) telefoonsystemen.

U kunt de printer mogelijk niet gebruiken via de volgende telefoonlijnen of systemen.

- VoIP telefoonlijnen zoals DSL of glasvezellijnen
- Digitale telefoonlijnen (ISDN)
- Bepaalde PBX telefoonsystemen
- Als er tussen de telefooncontactdoos in de muur en de printer adapters zoals terminaladapters, VoIP adapters, splitters of DSL routers aangesloten zijn

De printer aansluiten op een telefoonlijn

Sluit de printer aan op een telefooncontactdoos via een RJ-11 (6P2C)-telefoonkabel. Als u een telefoon aansluit op de printer, dient u een tweede RJ-11 (6P2C)-telefoonkabel te gebruiken.

Afhankelijk van de regio wordt er mogelijk een telefoonkabel bij de printer geleverd. Als deze meegeleverd is, gebruik deze dan.

U moet de telefoonkabel mogelijk aansluiten op een adapter voor uw land of regio.

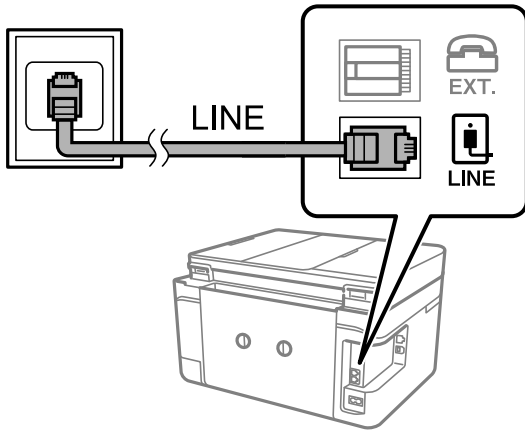
Opmerking:

Verwijder de dop van de poort EXT. van de printer alleen als u uw telefoontoestel op de printer aansluit. Verwijder de dop niet als u geen telefoon aansluit.

In gebieden waar vaak blikseminslagen optreden raden we aan om een piekbeveiliging te gebruiken.

Aansluiten op een standaard telefoonlijn (PSTN) of PBX

Sluit een telefoonkabel aan tussen de muurcontactdoos of PBX-poort naar de LINE poort aan de achterzijde van de printer.



Gerelateerde informatie

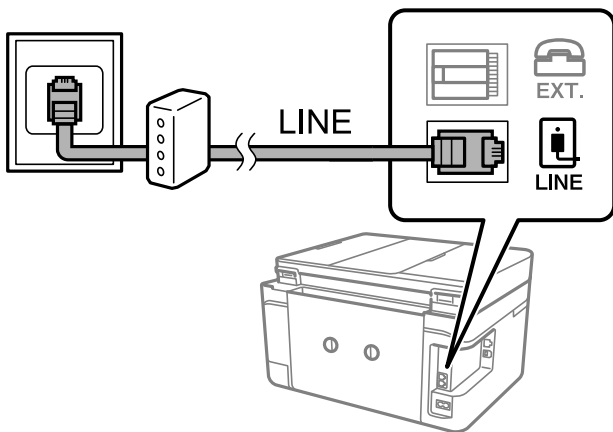
➔ [“Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem” op pagina 125](#)

Aansluiten op DSL of ISDN

Sluit een telefoonkabel aan tussen de DSL-modem of ISDN terminaladapter naar de LINE-poort aan de achterzijde van de printer. Raadpleeg de documentatie van de modem of adapter voor meer informatie.

Opmerking:

Als uw DSL modem niet uitgerust is met een ingebouwde DSL filter, sluit dan een aparte DSL filter aan.



Uw telefoontoestel aansluiten op de printer

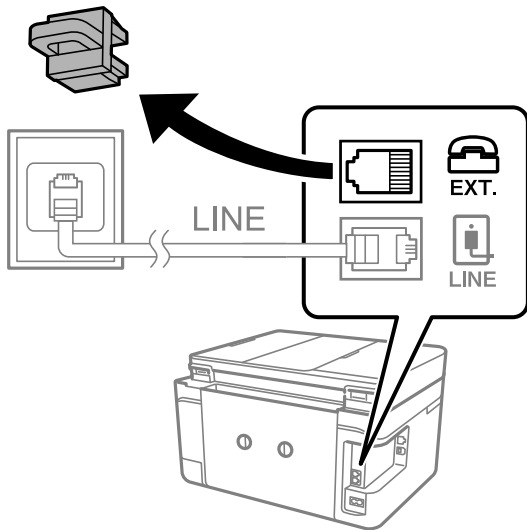
Als u de printer en uw telefoontoestel op een enkele telefoonlijn gebruikt, sluit dan de telefoon aan op uw printer.

Opmerking:

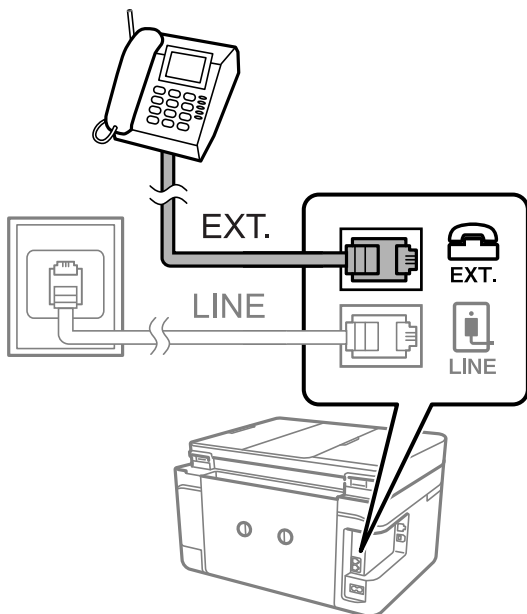
- Als uw telefoontoestel een faxfunctie heeft, schakel deze dan uit. Raadpleeg de handleidingen van het telefoontoestel voor meer informatie.
- Als u een antwoordapparaat aansluit, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Overgaan voor antwoorden** van de printer hoger is dan het aantal beltonen van uw antwoordapparaat dat is ingesteld voor het beantwoorden van een oproep.

Faxen

1. Verwijder het beschermkapje van de EXT.-poort aan de achterzijde van de printer.



2. Sluit het telefoontoestel met een telefoonkabel aan op de EXT.-poort.



Opmerking:

Als u een enkele telefoonlijn deelt, zorg er dan voor dat u uw telefoontoestel aansluit op de EXT.-poort van de printer. Als u de lijn splitst om de telefoon en de printer afzonderlijk aan te sluiten, werken de telefoon en de printer niet goed.

3. Selecteer **Fax** op het startscherm.

4. Neem de hoorn van de haak.

De verbinding wordt gemaakt wanneer  (Verzenden) is ingeschakeld zoals in het volgende scherm.



Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor het antwoordapparaat” op pagina 132](#)

Basisinstellingen voor faxberichten configureren

Configureer eerst de basisinstelling voor faxberichten zoals **Ontvangstmodus** d.m.v. de **Wizard faxinstelling** en configureer dan de andere instellingen indien nodig.

De **Wizard faxinstelling** wordt automatisch weergegeven als de printer voor de eerste keer ingeschakeld wordt. Eens u de instellingen geconfigureerd hebt, moet u deze niet meer uitvoeren tenzij de verbinding wijzigt.

Basisinstellingen voor faxen configureren met de Wizard faxinstelling

Configureer de basisinstellingen voor faxen aan de hand van de instructies op het scherm.

1. Sluit de printer aan op een telefoonlijn.

Opmerking:

Omdat op het einde van de wizard een automatische faxverbindingcontrole wordt uitgevoerd, moet u de printer aansluiten op een telefoonlijn alvorens de wizard te starten.

2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Wizard faxinstelling.**
4. Tik op het scherm **Wizard faxinstelling** op **Doorg.**
De wizard start.
5. Voer op het invoerscherm voor de koptekst van de fax uw afzendernaam in, bijvoorbeeld de naam van uw bedrijf, en tik vervolgens op **OK.**

Opmerking:

Uw afzendernaam en uw faxnummers verschijnen als koptekst op uitgaande faxen.


6. Voer op het invoerscherm voor het telefoonnummer uw faxnummer in en tik vervolgens op **OK.**

Faxen

7. Op het **Distinctive Ring Detection (DRD)-instelling** scherm configureert u de volgende instellingen.
- Als u zich bij uw telecomprovider hebt ingeschreven op een dienst met specifieke beltonen, selecteert u **Instellingen** en selecteert u de beltoon voor inkomende faxen.
 - Als u **Alles** selecteert, gaat u verder naar stap 8.
 - Als u een andere instelling selecteert, wordt **Ontvangstmodus** automatisch ingesteld op **Auto**. Ga naar stap 10.
 - Als u deze optie niet hoeft in te stellen, tikt u op **Overslaan** en gaat u verder naar stap 10.

Opmerking:

- Specifieke beltoondiensten, die door veel telecombedrijven worden aangeboden (dienstnaam verschilt per bedrijf), bieden de mogelijkheid om meerdere telefoonnummers op één lijn te hebben. Elk nummer krijgt dan een specifieke beltoon toegewezen. U kunt dan een nummer gebruiken voor telefoongesprekken en een ander nummer voor faxen. Selecteer de beltoon voor faxen in **DRD**.*
 - Afhankelijk van de regio worden **Aan** en **Uit** weergegeven als de opties **DRD**. Selecteer **Aan** om specifieke beltonen te gebruiken.*
8. Op het scherm **Inst. ontvangstmodus** selecteert u of u een telefoontoestel gebruikt dat op de printer aangesloten is.
- Wanneer verbinding bestaat, selecteert u **Ja** en gaat u naar de volgende stap.
 - Wanneer geen verbinding bestaat, selecteert u **Nee** en gaat u verder naar stap 10. **Ontvangstmodus** is ingesteld op **Auto**.
9. Op het scherm **Inst. ontvangstmodus** selecteert u of u faxberichten automatisch wenst te ontvangen.
- Wanneer u automatisch wilt ontvangen, selecteert u **Ja**. **Ontvangstmodus** is ingesteld op **Auto**.
 - Wanneer u handmatig wilt ontvangen, selecteert u **Nee**. **Ontvangstmodus** is ingesteld op **Handmatig**.
10. Controleer op het scherm **Doorg.** de instellingen die u hebt geconfigureerd en tik vervolgens op **Doorg.**

Tik op  om de instellingen te corrigeren of wijzigen.

11. Selecteer **Controle starten** om de faxverbindingcontrole uit te voeren. Wanneer u via een bericht op het scherm wordt gevraagd om het controleresultaat af te drukken, selecteert u **Afdrukken**.

Een rapport met de resultaten van de verbindingcontrole wordt afgedrukt.

Opmerking:

- Als er fouten gemeld worden, volg dan de instructies op het rapport om ze te corrigeren.*
- Indien het scherm **Lijntype kiezen** weergegeven wordt, selecteer dan het lijntype.*
 - Als u de printer aansluit op een PBX-telefoonsysteem of terminaladapter selecteert u **PBX**.
 - Wanneer u de printer aansluit op een standaard telefoonlijn, selecteert u **PSTN** en vervolgens **Uitschakelen** op het scherm **Bevestiging** dat wordt weergegeven. Maar als deze instelling opgeslagen wordt als **Uitschakelen** wordt het eerste cijfer van een faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer verzonden wordt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 120](#)
- ➔ [“De ontvangstmodus instellen” op pagina 131](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem” op pagina 125](#)
- ➔ [“Menuopties voor Faxinstellingen” op pagina 148](#)

Basisinstellingen voor faxberichten afzonderlijk configureren

U kunt de faxinstellingen configureren zonder gebruik te maken van de wizard, door elke instelling afzonderlijk te configureren. De instellingen die d.m.v. de wizard geconfigureerd zijn, kunt u ook wijzigen. Voor meer details, raadpleeg de lijst met menu's in de faxinstellingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor Faxinstellingen” op pagina 148](#)

Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem

Configureer de volgende instellingen als u de printer gebruikt in kantoren die gebruik maken van extensies met externe toegangscode, zoals een 0 en 9 voor het verkrijgen van een buitenlijn.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen.**
3. Selecteer **Lijntype** en selecteer vervolgens **PBX.**
4. Wanneer u een fax verzendt naar een extern faxnummer met # (hekje) in plaats van de werkelijke toegangscode, selecteert u het veld **Toegangscode** om dit te **Gebr.**

Het symbool #, dat is ingevoerd in plaats van de werkelijke toegangscode, wordt tijdens het kiezen vervangen door de opgeslagen toegangscode. Door gebruik te maken van # kunt u makkelijker verbinding maken met een externe lijn.

Opmerking:

*U kunt geen faxberichten verzenden naar ontvangers in **Contacten** die een externe toegangscode, zoals 0 of 9, hebben.*

*Als u ontvangers hebt geregistreerd in **Contacten** met een externe toegangscode, zoals 0 of 9, stelt u de **Toegangscode** in op **Niet gebr.** Anders moet u de code voor # in **Contacten** wijzigen.*

5. Tik op het invoervak **Toegangscode**, voer de externe toegangscode voor uw telefoonsysteem in en tik op **OK.**
6. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.
De toegangscode wordt opgeslagen in uw printer.

Informatie-instellingen configureren die wordt afgedrukt op ontvangen faxberichten

U kunt instellen dat ontvangstinformatie wordt afgedrukt in de voettekst van de ontvangen fax, zelfs als de verzender geen kopstekinformatie heeft ingesteld. De ontvangstinformatie omvat de datum en het tijdstip van ontvangst, de ontvangst-id en het paginanummer (bijv. "P1"). Wanneer **Instellingen Pagina's splitsen** is ingeschakeld, wordt het nummer van de gesplitste pagina ook afgedrukt.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstininstellingen.**
3. Selecteer **Afdrukinstellingen** en tik vervolgens op **Ontvangstinformatie toevoegen** om dit in te stellen op **Aan.**

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukinstellingen” op pagina 149](#)

Instellingen configureren voor het dubbelzijdig afdrukken van ontvangen faxberichten

U kunt meerdere pagina's van ontvangen documenten dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen.**
3. Selecteer **Afdrukinstellingen** en selecteer vervolgens **Dubbelzijdig.**
4. Tik op het veld **Dubbelzijdig** om dit in te stellen op **Aan.**
5. Selecteer in **Inbindmarge** de optie **Korte zijde** of **Lange zijde.**
6. Selecteer **OK.**

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukinstellingen” op pagina 149](#)

Instellingen configureren voor het afdrukken van ontvangen faxberichten door deze over pagina's te verdelen

Configureer instellingen voor het splitsen van de pagina wanneer het formaat van het ontvangen document groter is dan het papier dat in de printer is geladen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen.**
3. Selecteer **Afdrukinstellingen > Instellingen Pagina's splitsen > Afdrukgeg. verwijderen na splitsing.**
4. Selecteer de opties voor het wissen van afdrukgegevens na het splitsen.
 - Als u **Uit** selecteert, selecteert u **OK** en gaat u verder naar stap 6.
 - Als u **Bovenkant verwijderen** of **Onderkant verwijderen** selecteert, gaat u verder naar de volgende stap.
5. Stel in **Drempel** de drempelwaarde in en selecteer vervolgens **OK.**
6. Selecteer **Overlappen bij splitsen.**
7. Tik op het veld **Overlappen bij splitsen** om dit in te stellen op **Aan.**
8. Stel in **Overlappingsbreedte** de breedte in en selecteer vervolgens **OK.**

Gerelateerde informatie

➔ “Afdrukinstellingen” op pagina 149

Faxen verzenden via de printer

Basishandelingen bij het verzenden van faxen

Faxen verzenden in kleur of monochroom (zwart-wit).

Opmerking:

Als u een faxbericht in zwart-wit verzendt, kunt u de gescande afbeelding bekijken op het display.

Een fax verzenden via het bedieningspaneel

U kunt faxen verzenden door het faxnummer van de ontvanger op het bedieningspaneel in te voeren. De printer belt automatisch de ontvangers en verzendt de fax.

1. Plaats de originelen.

Opmerking:

U kunt tot 100 pagina's in één keer verzenden. Afhankelijk van de resterende hoeveelheid geheugen is dit echter niet altijd mogelijk, zelfs als de fax minder dan 100 pagina's bevat.

2. Selecteer **Fax** op het startscherm.
3. Kies de ontvanger.

U kunt dezelfde fax in zwart-wit naar maximaal 100 ontvangers en maximaal 99 groepen in **Contacten** verzenden. Een kleurenfax kan echter maar naar één ontvanger tegelijk worden verzonden.

- Handmatig invoeren: selecteer **Toetsenbord**, voer een faxnummer in op het scherm dat wordt weergegeven en tik vervolgens op **OK**.

Om een pauze (drie seconden tijdens het bellen van het nummer) toe te voegen, voegt u een koppelteken (-) toe.

- Als u een externe toegangscode hebt ingesteld in **Lijntype**, begint u het faxnummer met een hekje (#) in plaats van de werkelijke toegangscode.

- Selecteren uit de lijst met contacten: selecteer **Contacten** en schakel het selectievakje in bij het gewenste contact. Als de ontvangers waarnaar u het bericht wilt verzenden nog niet zijn geregistreerd in **Contacten**, kunt u de ontvangers eerst registreren door **Geg. toev.** te selecteren.
- Selecteren uit de faxgeschiedenis: selecteer **Recent** en selecteer een ontvanger.

Opmerking:


- Als **Beperkingen dir. kiezen** in **Veiligheidsinstel.** is ingesteld op **Aan**, kunt u alleen faxontvangers uit de lijst met contacten en de faxgeschiedenis selecteren. U kunt een faxnummer niet handmatig invoeren.

Als u ingevoerde ontvangers wilt verwijderen, geeft u de lijst met ontvangers weer door op het veld van een faxnummer of het aantal ontvangers op het lcd-scherm te tikken. Selecteer vervolgens de ontvanger in de lijst en selecteer **Verwijderen**.









4. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en configureer desgewenst de instellingen, zoals voor resolutie en verzendmethode.

Faxen

5. Selecteer het tabblad **Ontvanger** en verzend de fax.

- Als u wilt verzenden zonder de gescande documentafbeelding te controleren, tikt u op .
- Als u het document wilt scannen en de gescande documentafbeelding vervolgens wilt controleren en verzenden (alleen bij verzenden in zwart-wit), selecteert u **Voorbeeld** op het tabblad **Ontvanger**.

Als u de fax zo wilt verzenden, selecteert u **Verzenden starten**. Selecteer anders **Geann.** om de voorbeeldweergave te annuleren en ga verder naar stap 3.


-     : hiermee verplaatst u het scherm in de richting van de pijlen.
-   : hiermee verkleint of vergroot u.
-   : hiermee verplaatst u naar de vorige of volgende pagina.

Opmerking:

- Als u een voorbeeld van de fax hebt bekeken, kunt u die niet meer in kleur verzenden.
- Als **Direct verzenden** geactiveerd is, kunt u geen voorbeeld weergeven.
- Als het voorbeeldscherm 20 seconden niet wordt aangeraakt, wordt de fax automatisch verzonden.
- De beeldkwaliteit van een fax is mogelijk anders dan het voorbeeld, naargelang de capaciteit van de machine van de ontvanger.

6. Verwijder de originelen wanneer het verzenden is voltooid.

Opmerking:

- Als het faxnummer bezet is of er een probleem optreedt, kiest de printer het nummer na een minuut automatisch nog twee keer.
- Als u het verzenden wilt annuleren, tikt u op .
- Het verzenden van faxen in kleur duurt langer omdat de printer tegelijk scant en verzendt. Als de printer een fax in kleur aan het verzenden is, kunt u geen andere functies gebruiken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)
- ➔ [“Menuopties voor faxen” op pagina 145](#)
- ➔ [“Contactpersonen beheren” op pagina 55](#)

Faxen verzenden met een extern telefoontoestel

U kunt een fax verzenden d.m.v. een aangesloten telefoon als u voor het verzenden van de fax nog een gesprek wilt voeren of als de faxmachine van de ontvanger niet automatisch overschakelt.

1. Plaats de originelen.

U kunt tot 100 pagina's per zending verzenden.


2. Neem de hoorn van de telefoon in de hand en vorm het faxnummer van de ontvanger op uw toestel.

Opmerking:

Als de ontvanger de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken.

3. Selecteer **Fax** op het startscherm.

Faxen

4. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en configureer desgewenst de instellingen, zoals voor resolutie en verzendmethode.
5. Als u een faxtoon hoort, tikt u op  en legt u de hoorn op de haak.

Opmerking:

Als een nummer gevormd wordt d.m.v. een aangesloten toestel, duurt de verzending langer omdat de printer tegelijk scant en verzendt. Als de printer een fax aan het verzenden is, kunt u geen andere functies gebruiken.

6. Verwijder de originelen wanneer het verzenden is voltooid.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)
- ➔ [“Faxinstellingen” op pagina 146](#)

Verschillende manieren om faxberichten te verzenden

Meerdere pagina's van een monochroom document verzenden (Direct verzenden)

Als u een monochrome fax verzendt, wordt het gescande document tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer. Hierdoor kan het verzenden van een groot aantal pagina's ervoor zorgen dat het geheugen van de printer vol raakt. U kunt dit vermijden door de functie **Direct verzenden** te activeren, maar mogelijk duurt de verzending langer omdat de printer tegelijk scant en verzendt. U kunt deze functie gebruiken als er maar één ontvanger is.

Selecteer in het startscherm **Fax**, selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en tik vervolgens op het vak **Direct verzenden** om dit in te stellen op **Aan**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)
- ➔ [“Faxinstellingen” op pagina 146](#)

Faxen verzenden op een specifiek tijdstip (Fax later verzenden)

U kunt op een specifiek tijdstip een fax verzenden. Dit kan uitsluitend bij monochrome faxen.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Kies de ontvanger.
3. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en selecteer vervolgens **Fax later verzenden**.
4. Tik op het veld **Fax later verzenden** om dit in te stellen op **Aan**.
5. Selecteer het veld **Tijd**, voer het tijdstip voor het verzenden van de fax in en druk vervolgens op **OK**.

Faxen

6. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.

Opmerking:

*U kunt geen ander faxbericht verzenden totdat het faxbericht op de opgegeven tijd is verzonden. Als u een ander faxbericht wilt verzenden, moet u het geplande faxbericht annuleren door op het startscherm **Fax** te selecteren en het faxbericht te wissen.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)
- ➔ [“Een fax verzenden via het bedieningspaneel” op pagina 127](#)
- ➔ [“Faxinstellingen” op pagina 146](#)

Een fax verzenden met een geselecteerde koptekst

U kunt een fax verzenden waarop de afzenderinformatie is afgestemd op de ontvanger. U moet vooraf meerdere kopteksten met afzenderinformatie in de printer registreren door de onderstaande stappen te volgen.

Meerdere kopteksten registreren voor het verzenden van faxen

U kunt tot 21 kopteksten registreren als afzenderinformatie voor uw faxen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen.**
3. Selecteer **Koptekst**, tik op het veld **Uw telefoonnummer**, voer uw telefoonnummer in en tik vervolgens op **OK**.
4. Selecteer een van de vakken onder de lijst **Koptekst fax**, voer de koptekstinformatie voor de fax in en tik vervolgens op **OK**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Een fax verzenden met een geselecteerde koptekst

Wanneer u een fax verzendt, kunt u koptekstinformatie selecteren voor de ontvanger. Als u deze functie wilt gebruiken, moet u eerst meerdere kopteksten vastleggen.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Selecteer **Faxinstellingen > Afzender info toevoegen.**
3. Selecteer waar u de afzenderinformatie wilt toevoegen.
 - Uit:** Hiermee verzendt u een fax zonder koptekstinformatie.
 - Buitenkant afbeelding:** Hiermee verzendt u een fax met de koptekstinformatie in de marge boven aan de fax. Zo voorkomt u dat de koptekst overlapt met de gescande afbeelding. Afhankelijk van het formaat van de originelen kan de fax bij de ontvanger echter op twee pagina's worden afgedrukt.

Faxen

- Binnenkant afbeelding:** Hiermee verzendt u een fax met de koptekstinformatie circa 7 mm lager dan de bovenkant van de gescande afbeelding. De koptekst overlapt mogelijk met de afbeelding, maar de fax zal bij de ontvanger niet over twee pagina's worden verdeeld.

4. Selecteer het veld **Koptekst fax** en selecteer vervolgens de koptekst die u wilt gebruiken.
5. Selecteer desgewenst een van de opties voor **Aanvullende informatie**.
6. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Faxinstellingen” op pagina 146](#)

Documenten van verschillende formaten verzenden d.m.v. de ADF (Doorlopend scannen (ADF))

Als u originelen met verschillende afmetingen in de ADF plaatst, worden alle originelen verzonden volgens het grootste formaat. U kunt deze in hun oorspronkelijke formaten zenden door ze te sorteren en volgens formaat te plaatsen of door ze stuk voor stuk te plaatsen.

Configureer de volgende instelling voordat u de originelen plaatst.

Selecteer in het startscherm **Fax**, selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en tik vervolgens op het vak **Doorlopend scannen (ADF)** om dit in te stellen op **Aan**.

De printer slaat de gescande documenten op en verzendt ze al één document.

Opmerking:

Als de printer gedurende 20 seconden niet gebruikt wordt na het verzoek voor plaatsing van de volgende originelen, stopt de printer met opslaan en start hij de verzending van het document.

Faxen ontvangen op de Printer

De ontvangstmodus instellen

U kunt een **Ontvangstmodus** instellen met **Wizard faxinstelling**. Wanneer u de faxinstelling voor de eerste keer configureert, wordt aanbevolen de **Wizard faxinstelling** te gebruiken. Als u de **Ontvangstmodus** wilt wijzigen, volgt u de onderstaande instructies.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Ontvangstmodus**.
3. Selecteer de **Ontvangstmodus** op basis van uw gebruik.



Belangrijk:

*Als er geen telefoon is aangesloten, moet u **Auto** selecteren.*

Faxen

- De telefoonlijn alleen voor faxen gebruiken:

Selecteer **Auto**.

Hiermee wordt automatisch overgeschakeld naar het ontvangen van faxen wanneer het nummer dat wordt gebeld zo vaak is overgegaan als u hebt ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**.

Opmerking:

*Het wordt aanbevolen voor de instelling **Overgaan voor antwoorden** een zo laag mogelijke waarde in te stellen.*

- Een telefoonlijn gebruiken voor spraakoproepen en faxberichten (voornamelijk voor faxen):

Selecteer **Auto**.

Hiermee wordt automatisch overgeschakeld naar het ontvangen van faxen wanneer het nummer dat wordt gebeld zo vaak is overgegaan als u hebt ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**.

Opmerking:

*U kunt een spraakoproep plaatsen wanneer u de telefoon ophangt binnen het aantal keer overgaan dat is ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**.*

- Een telefoonlijn gebruiken voor spraakoproepen en faxberichten (voornamelijk voor telefoonoproepen):

Selecteer **Handmatig**.

U kunt een oproep beantwoorden met een extern telefoonapparaat. Wanneer u de printer gebruikt voor faxen, kunt u faxen ontvangen via het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking:

*Wanneer u instellingen voor **Extern ontvangen** configureert, kunt u faxen ontvangen met alleen de bewerkingen van de verbonden telefoon.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen voor faxen configureren met de Wizard faxinstelling” op pagina 123](#)
- ➔ [“Faxen handmatig ontvangen” op pagina 133](#)
- ➔ [“Faxberichten ontvangen d.m.v. een aangesloten telefoontoestel \(Extern ontvangen\)” op pagina 133](#)

Instellingen voor het antwoordapparaat

Om een antwoordapparaat te kunnen gebruiken, moet u de printer correct instellen.

- Stel de **Ontvangstmodus** van de printer in op **Auto**.

- Stel de **Overgaan voor antwoorden** in op een hoger aantal dan het aantal voor het antwoordapparaat. Anders kan het antwoordapparaat geen berichten ontvangen. Raadpleeg de handleidingen van het antwoordapparaat voor meer informatie.

De instelling **Overgaan voor antwoorden** wordt mogelijk niet weergegeven, naargelang de regio.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Verschillende manieren om faxberichten te ontvangen


Faxen handmatig ontvangen

Als u een telefoontoestel aansluit en de instellingen **Ontvangstmodus** van de printer instelt op **Handmatig**, volg dan de onderstaande stappen om een fax te ontvangen.

1. Als de telefoon rinkelt, neem de hoorn van de haak.
2. Als u een faxtoon hoort, selecteert u op het startscherm van de printer **Fax**.

Opmerking:

*Als u de functie **Extern ontvangen** activeert, kunt u faxberichten ontvangen met een aangesloten telefoontoestel.*

3. Tik op **Verzenden/ Ontvangen**.
4. Selecteer **Ontvangen**.
5. Tik op  en leg de hoorn op de haak.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxberichten ontvangen d.m.v. een aangesloten telefoontoestel \(Extern ontvangen\)”](#) op pagina 133
- ➔ [“Ontvangen faxen opslaan in het Postvak IN”](#) op pagina 135

Faxberichten ontvangen d.m.v. een aangesloten telefoontoestel (Extern ontvangen)

Om een faxbericht handmatig te ontvangen, moet u de printer bedienen na het opnemen van de hoorn. Door de functie **Extern ontvangen** te gebruiken, kunt u een faxbericht ontvangen door enkel de telefoon te gebruiken.

De functie **Extern ontvangen** is beschikbaar voor telefoontoestellen die tonen kunnen zenden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxen handmatig ontvangen”](#) op pagina 133

Instellen van Extern ontvangen

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Extern ontvangen**.
3. Tik op het veld **Extern ontvangen** om dit in te stellen op **Aan**.
4. Selecteer **Startcode**, voer een tweecijferige code in (u kunt 0 tot 9, * en # invoeren) en tik vervolgens op **OK**.
5. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Het gebruik van Extern ontvangen


1. Als de telefoon rinkelt, neem de hoorn van de haak.
2. Als u een faxtoon hoort, voer de startcode in op uw telefoon.
3. Nadat u bevestigd hebt dat de printer het faxbericht ontvangt, kunt u inhaken.

Faxen ontvangen via pollingdiensten (Polling ontvangen)

U kunt een fax die op een ander faxapparaat is opgeslagen, ontvangen door het faxnummer te bellen. Gebruik deze functie om een document te ontvangen van een faxinformatiedienst. Als de faxinformatiedienst echter een stembegeleidingsfunctie heeft die u moet volgen om een document te ontvangen, kunt u deze functie niet gebruiken.


Opmerking:

Als u een document wilt ontvangen van een faxinformatiedienst met gesproken instructies, kies dan gewoon het faxnummer op het aangesloten telefoontoestel en bedien de telefoon en printer verder volgens de instructies die u krijgt.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Tik op .
3. Tik op **Polling ontvangen** om dit in te stellen op **Aan** en tik vervolgens op **Sluiten**.
4. Voer het faxnummer in.

Opmerking:

*Als **Veiligheidsinstel.** > **Beperkingen dir. kiezen** is ingesteld op **Aan**, kunt u alleen faxontvangers uit de lijst met contacten en de faxgeschiedenis selecteren. U kunt een faxnummer niet handmatig invoeren.*

5. Tik op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Faxen verzenden met een extern telefoontoestel” op pagina 128](#)

Instellingen configureren voor het blokkeren van ongewenste faxen

U kunt ongewenste faxen blokkeren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Weigeringsfax**.
3. Selecteer **Weigeringsfax** en schakel de volgende opties in.
 - Lijst geweigerde nummers: weiger faxen van afzenders in de lijst met geblokkeerde nummers.
 - Blanco koptekst fax geblokkeerd: weiger faxen zonder koptekstinformatie.

Faxen

- Niet geregistreerde contacten: weiger faxen van afzenders die niet zijn geregistreerd in de lijst met contacten.
4. Als u de **Lijst geweigerde nummers** gebruikt, tikt u op  en op selecteert u **Lijst geweigerde nummers bewerken** en bewerkt u vervolgens de lijst.

Gerelateerde informatie


➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Ontvangen faxen opslaan

De printer biedt de volgende functies voor het opslaan van ontvangen faxen.

- Opslaan in het Postvak IN van de printer
- Opslaan op een computer

Opmerking:

- De bovenstaande functies kunnen tegelijk worden gebruikt. Als u ze allemaal samen gebruikt, worden ontvangen documenten opgeslagen in het Postvak IN en op een computer.*
- Wanneer er ontvangen documenten zijn die nog niet zijn gelezen of opgeslagen, wordt het aantal onverwerkte taken weergegeven op het  in het startscherm.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Ontvangen faxen opslaan in het Postvak IN” op pagina 135](#)
- ➔ [“Faxen ontvangen op een computer” op pagina 141](#)

Ontvangen faxen opslaan in het Postvak IN

U kunt instellen om ontvangen faxen op te slaan in het Postvak IN van de printer. Er kunnen maximaal 100 documenten worden opgeslagen. Als u deze functie gebruikt, worden ontvangen documenten niet automatisch afgedrukt. U kunt ze weergeven op het lcd-scherm van de printer en alleen afdrucken indien dat nodig is.

Opmerking:

Het is mogelijk dat u geen 100 documenten kunt opslaan, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden, zoals de bestandsgrootte van de opgeslagen documenten en het gebruik van meerdere faxopslagfuncties tegelijk.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Instelling voor het opslaan van ontvangen faxen in het Postvak IN” op pagina 135](#)
- ➔ [“Ontvangen faxen op het lcd-scherm bekijken” op pagina 136](#)

Instelling voor het opslaan van ontvangen faxen in het Postvak IN

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen > Faxuitvoer.**
3. Als een bevestigingsbericht wordt weergegeven, bevestigt u dit en tikt u vervolgens op **OK.**

Faxen

4. Selecteer **Opslaan in postvak IN**.
5. Tik op **Opslaan in postvak IN** om deze optie in te stellen op **Aan**
6. Selecteer **Opties wanneer het geheugen vol is** en selecteer de optie die moet worden gebruikt wanneer het Postvak IN vol is.
 - Faxen ontvangen en afdrukken:** De printer drukt alle ontvangen documenten af die niet in het Postvak IN kunnen worden opgeslagen.
 - Binnenkomende faxen weigeren:** De printer beantwoordt geen binnenkomende faxoproepen.
7. U kunt een wachtwoord instellen voor het Postvak IN. Selecteer **Inst. wachtwoord postvak** en stel vervolgens het wachtwoord in.

Opmerking:

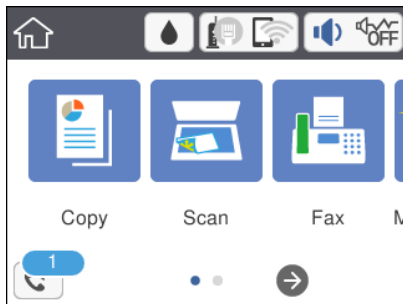
*U kunt geen wachtwoord instellen wanneer **Faxen ontvangen en afdrukken** is geselecteerd.*










Ontvangen faxen op het lcd-scherm bekijken

1. Tik op het startscherm op de .

Opmerking:

Als er ontvangen faxen zijn die niet zijn gelezen, wordt het aantal ongelezen documenten weergegeven op het  op het startscherm.



2. Tik op **Postvak IN/Vertrou. box openen (XX ongelezen)**.
3. Als de het Postvak IN in is beveiligd met een wachtwoord, voert u het wachtwoord van het Postvak IN in.
4. Selecteer de fax die u wilt bekijken in de lijst.
De inhoud van de fax wordt getoond.
 -    : Verplaatst het scherm in de richting van de pijlen.
 -  : Verkleint of vergroot.
 - : Draait het beeld 90 graden rechtsom.
 -  : Verplaatst naar de vorige of volgende pagina.
 - Als u de activiteitpictogrammen wilt verbergen, tikt u in het voorbeeldscherm. Tik hiervoor niet op de pictogrammen zelf. Tik opnieuw om de pictogrammen weer te geven.

5. Selecteer of u het bekeken document wilt afdrukken of wissen en volg de instructies op het scherm.

**Belangrijk:**

Als er onvoldoende printergeheugen is, is het verzenden en ontvangen van faxen uitgeschakeld. Verwijder documenten die u al hebt gelezen of afgedrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menuopties voor Faxinstellingen” op pagina 148](#)

Een faxbericht verzenden via een computer

U kunt faxberichten via de computer verzenden d.m.v. de FAX Utility en het PC-FAX-stuurprogramma.

Opmerking:

Gebruik de EPSON Software Updater om de FAX Utility te installeren. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie. Windows-gebruikers kunnen voor de installatie de software-cd gebruiken die bij de printer is meegeleverd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 182](#)
 ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Windows)

Als u via het menu **Afdrukken** van een toepassing als Microsoft Word of Excel een printer of fax selecteert, kunt u gegevens als documenten, tekeningen en tabellen rechtstreeks verzenden, met een voorblad.

Opmerking:

In de volgende uitleg wordt Microsoft Word gebruikt als voorbeeld. De daadwerkelijke bewerkingen kunnen variëren afhankelijk van de toepassing die u gebruikt. Raadpleeg voor details de Help van de toepassing.

1. Maak met behulp van een toepassing een document dat om per fax te verzenden.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
Het venster **Afdrukken** van de toepassing wordt weergegeven.
3. Selecteer **XXXXXX (FAX)** (waarbij XXXXX staat voor de printernaam) in **Printer** en controleer de instellingen voor faxverzending.
 - Geef **1** op bij **Aantal exemplaren**. De fax wordt mogelijk niet correct verzonden als u **2** of meer opgeeft.
 - Functies als **Afdrukken naar bestand**, waarmee de uitvoerpoort wordt gewijzigd, kunnen niet worden gebruikt.
 - Per faxoverdracht kunt u tot 100 pagina's verzenden, inclusief voorblad.
4. Klik op **Printereigenschappen** of **Eigenschappen** als u **Papierformaat**, **Afdrukstand**, **Kleur**, **Beeldkwaliteit** of **Tekendichtheid** wilt opgeven. Zie de help van het PC-FAX-stuurprogramma voor meer informatie.

Faxen

5. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

Als u FAX Utility voor het eerst gebruikt, wordt een venster weergegeven waarin u uw gegevens kunt registreren. Voer de benodigde gegevens in en klik vervolgens op **OK**. FAX Utility gebruikt een **Registernaam** voor het intern beheren van faxtaken. Overige informatie wordt automatisch toegevoegd aan het voorblad.

Het scherm **Instellingen geadresseerden** van FAX Utility wordt weergegeven.

6. Geef een ontvanger op en klik op **Volgende**.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enzovoort) selecteren in **Telefoonboek pc-fax**:

Als de ontvanger is opgeslagen in het telefoonboek, voert u de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Telefoonboek pc-fax**.
- ➋ Selecteer de ontvanger in de lijst en klik op **Toevoegen**.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) selecteren uit de contacten op de printer:

Als de ontvanger is opgeslagen in de contacten op de printer, voert u de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Contacten op Printer**.

Opmerking:

Als uw printer beschikt over een beveiligingsfunctie waarmee beheerders kunnen voorkomen dat gebruikers de faxinstellingen van de printer wijzigen, moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren om verder te gaan.

- ➋ Selecteer contacten in de lijst en klik op **Toevoegen** om verder te gaan naar het venster **Toevoegen aan Geadresseerde**.
- ➌ Selecteer ontvangers in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Bewerken**.
- ➍ Voeg naar behoefte persoonsgegevens toe, zoals **Bedrijf/org.** en **Functie** en klik vervolgens op **OK** om terug te keren naar het scherm **Toevoegen aan Geadresseerde**.
- ➎ Schakel indien nodig het selectievakje voor **Registreren in het Telefoonboek pc-fax** in om de contacten op te slaan in **Telefoonboek pc-fax**.
- ➏ Klik op **OK**.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) rechtstreeks opgeven:

Voer de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Handmatig kiezen**.
- ➋ Voer de benodigde informatie in.
- ➌ Klik op **Toevoegen**.

Als u vervolgens klikt op **Reg. in telefoonboek**, kunt u de ontvangers opslaan in de lijst onder het tabblad **Telefoonboek pc-fax**.

Opmerking:

- Als het **Lijntype** van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie **Lijntype** in **Basisinstellingen** via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.
- Als u **Voer het faxnummer tweemaal in** hebt geselecteerd in de **Optie-instellingen** op het startscherm van FAX Utility, moet u hetzelfde nummer opnieuw invoeren wanneer u op **Toevoegen** of **Volgende** klikt.

De ontvanger wordt toegevoegd aan de **Lijst geadresseerden** die wordt weergegeven in het bovenste deel van het venster.

Faxen

7. Geef de inhoud van het voorblad op.

❶ Als u een voorblad wilt toevoegen, selecteert u een van de sjablonen uit **Voorblad**. Voer **Onderwerp** en **Bericht** in. Houd er rekening mee dat er geen functie is voor het maken van een origineel voorblad of voor het toevoegen van een origineel voorblad aan de lijst.

Als u geen voorblad wilt toevoegen, selecteert u **Geen voorblad** bij **Voorblad**.

❷ Klik op **Voorblad opmaken** als u de volgorde van de items op het voorblad wilt wijzigen. U kunt het formaat van het voorblad selecteren in **Papierformaat**. U kunt een voorblad selecteren dat een ander formaat heeft dan het document dat wordt verzonden.

❸ Klik op **Lettertype** als u het lettertype dat of de lettergrootte die op het voorblad wordt gebruikt, wilt wijzigen.

❹ Klik op **Instellingen afzender** als u de informatie over de afzender wilt wijzigen.

❺ Klik op **Gedet. voorbld** als u het voorblad met het onderwerp en het bericht dat u hebt ingevoerd, wilt controleren.


❻ Klik op **Volgende**.

8. Controleer de inhoud van de documenten die worden verzonden en klik op **Verzenden**.

Controleer voor verzenden of de naam en het faxnummer van de ontvanger correct zijn. Klik op **Voorbeeld** om een voorbeeldweergave te bekijken van het voorblad en het document dat wordt verzonden.

Zodra de overdracht begint, wordt een venster weergegeven met de overdrachtsstatus.

Opmerking:

- ❑ Als u de overdracht wilt stoppen, selecteert u de gegevens en klikt u op **Annuleren** . U kunt ook annuleren op het bedieningspaneel van de printer.
- ❑ Als tijdens de overdracht een fout optreedt, wordt het venster **Communicatiefout** weergegeven. Controleer de informatie in de fout en verzend opnieuw.
- ❑ Het scherm **Faxstatuscontrole** (het scherm boven de informatie over het controleren van de overdrachtsstatus) wordt niet weergegeven als **Faxstatuscontrole** weergegeven tijdens verzenden niet is geselecteerd in het scherm **Optionele instellingen** van het startscherm van FAX Utility.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Mac OS)

Als u in het menu **Afdrukken** van een in de handel verkrijgbare toepassing een printer met faxfunctie selecteert, kunt u gegevens zoals documenten, tekeningen en tabellen die u hebt gemaakt, verzenden.

Opmerking:

In de volgende uitleg wordt *Text Edit*, een standaard Mac OS-toepassing, als voorbeeld gebruikt.

1. Maak het document dat u per fax wilt verzenden in een toepassing.

2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.

Het venster **Afdrukken** van de toepassing wordt weergegeven.


Faxen

3. Selecteer de printer (faxnaam) in **Naam**, klik op ▼ om de geavanceerde instellingen weer te geven, controleer de printerinstellingen en klik vervolgens op **OK**.
4. Configureer de instellingen voor elk item.
 - Geef **1** op bij **Aantal exemplaren**. Zelfs als u **2** of meer opgeeft, wordt er maar 1 exemplaar verzonden.
 - U kunt tot 100 pagina's per faxoverdracht verzenden.

Opmerking:


Het papierformaat van documenten dat u kunt verzenden, is hetzelfde als het papierformaat dat u kunt faxen vanaf de printer.


5. Selecteer Faxinstellingen in het snelmenu en configureer vervolgens de instellingen voor elk item.
Zie de help van het PC-FAX-stuurprogramma voor uitleg over elk instellingsitem.

Klik op  linksonder in het venster op de help van het PC-FAX-stuurprogramma te openen.

6. Selecteer het menu Instellingen geadresseerden en geef de ontvanger op.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) rechtstreeks opgeven:

Klik op het item **Toevoegen**, voer de benodigde informatie in en klik vervolgens op . De ontvanger wordt toegevoegd aan de Lijst geadresseerden die wordt weergegeven in het bovenste deel van het venster.


Als u "Voer het faxnummer tweemaal in" hebt geselecteerd in de instellingen van het PC-FAX-stuurprogramma, moet u hetzelfde nummer opnieuw invoeren wanneer u op  of Volgende klikt.

Als voor uw faxverbinding een prefixcode is vereist, voert u Nummer voor buitenlijn in.

Opmerking:

*Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.*

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) selecteren uit het telefoonboek:

Als de ontvanger is opgeslagen in het telefoonboek, klikt u op . Selecteer de ontvanger in de lijst en klik vervolgens op **Toevoegen > OK**.

Als voor uw faxverbinding een prefixcode is vereist, voert u Nummer voor buitenlijn in.

Opmerking:

*Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.*

7. Controleer de instellingen van de ontvanger en klik vervolgens op **Fax**.

Het verzenden begint.

Controleer voor verzenden of de naam en het faxnummer van de ontvanger correct zijn.

Opmerking:

- Als u in Dock op het printerpictogram klikt, wordt het scherm voor het controleren van de overdrachtsstatus weergegeven. Als u het verzenden wilt stoppen, klikt u op de gegevens en klikt u vervolgens op **Verwijderen**.
- Als tijdens de overdracht een fout optreedt, wordt het bericht **Verzenden mislukt** weergegeven. Controleer de overdrachtsrecords op het scherm **Faxverzendinggegevens**.
- Documenten met meerdere papierformaten worden mogelijk niet correct verzonden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Faxen ontvangen op een computer


U kunt faxen ontvangen en deze als PDF-bestand opslaan op de computer die met de printer is verbonden. De FAX Utility omvat verschillende functies, onder andere voor het opgeven van een map waar faxen moeten worden opgeslagen. Installeer FAX Utility voordat u deze functie gebruikt.

Opmerking:

U kunt een van de volgende methoden gebruiken om FAX Utility te installeren.

- De EPSON Software Updater (toepassing voor het bijwerken van software) gebruiken
- Met de cd die bij de printer is meegeleverd. (Alleen Windows-gebruikers)

**Belangrijk:**

- Wanneer u faxen ontvangt op de computer, selecteert u **Auto** in de instelling voor het ontvangen van faxen van de printer.
- Als de computer is ingesteld voor het ontvangen van faxen, moet deze altijd ingeschakeld blijven. Ontvangen documenten worden tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer voordat de documenten worden opgeslagen op de computer. Als u de computer uitschakelt, raakt het geheugen van de printer mogelijk vol, omdat de documenten niet naar de computer kunnen worden verzonden.
- Het aantal documenten dat tijdelijk is opgeslagen in het geheugen van de printer, wordt weergegeven in  op het startscherm.
- Als u de ontvangen faxen wilt lezen, moet u op de computer een weergaveprogramma voor PDF-bestanden installeren, bijvoorbeeld Adobe Reader.

Gerelateerde informatie

➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 182](#)

Instelling voor het opslaan van ontvangen faxen op een computer

U kunt de instellingen voor ontvangen faxen configureren met FAX Utility. Installeer vooraf FAX Utility op de computer.

Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven in het startscherm) voor meer informatie.

Opmerking:

U kunt tegelijkertijd faxen ontvangen en verzenden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxen \(FAX Utility\)” op pagina 179](#)

Faxen ontvangen op een computer en afdrukken vanaf de printer

Volg naast het configureren van instellingen voor het opslaan van ontvangen faxen op een computer de onderstaande stappen op de printer.

1. Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Ontvangstinstellingen**.
2. Selecteer **Faxuitvoer** > **Opslaan op computer** > **Ja en afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Instelling voor het opslaan van ontvangen faxen op een computer” op pagina 141](#)
- ➔ [“Ontvangstinstellingen” op pagina 149](#)

Ontvangen faxen op de computer annuleren

Als u het opslaan van faxen op de computer wilt annuleren, wijzigt u de instellingen op de printer.

Opmerking:

U kunt de instellingen ook wijzigen met FAX Utility. Als er echter faxen zijn die niet op de computer zijn opgeslagen, kunt u de instellingen niet wijzigen.

1. Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Ontvangstinstellingen**.
2. Selecteer **Faxuitvoer** > **Opslaan op computer** > **Nee**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxen \(FAX Utility\)” op pagina 179](#)
- ➔ [“Ontvangstinstellingen” op pagina 149](#)

Controleren op nieuwe faxen (Windows)

Als u een computer instelt voor het opslaan van faxen die door de printer zijn ontvangen, kunt u de verwerkingsstatus van ontvangen faxen controleren en zien of er nieuwe faxen zijn met behulp van het faxpictogram op de Windows-taakbalk. Als u de computer zodanig instelt dat een melding wordt weergegeven wanneer een nieuwe fax is ontvangen, wordt een meldings scherm weergegeven in het Windows-systeemvak en kunt u de nieuwe fax bekijken.

Opmerking:




- Gegevens van ontvangen faxen die op de computer zijn opgeslagen, worden verwijderd uit het printergeheugen.*
- U hebt Adobe Reader nodig om de ontvangen faxen weer te geven, omdat deze worden opgeslagen als PDF-bestand.*

Het pictogram Fax op de taakbalk gebruiken (Windows)

Via het faxpictogram op de Windows-taakbalk kunt u zien of er nieuwe faxen zijn en de bewerkingsstatus controleren.

Faxen

1. Bekijk het pictogram.

- : in stand-by.
- : controleren op nieuwe faxen.
- : importeren van nieuwe faxen is voltooid.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram en klik vervolgens op **Map voor ontvangen faxen openen**.

De map voor ontvangen faxen wordt weergegeven. Controleer de datum en de afzender in de bestandsnaam en open het PDF-bestand.

Als via het faxpictogram wordt aangegeven dat deze stand-by is, kunt u controleren op nieuwe faxen door **Nieuwe faxen nu controleren** te selecteren.

Opmerking:

Ontvangen faxen worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.

JJJJMMDDUUMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)

Het meldingenvenster gebruiken (Windows)

Wanneer u instelt dat u een melding wilt ontvangen wanneer een nieuwe fax is ontvangen, wordt voor elke fax een meldingenvenster weergegeven naast de taakbalk.

1. Controleer het meldingenvenster dat op uw computer wordt weergegeven.

Opmerking:

Het meldingenvenster verdwijnt als na een bepaalde periode geen bewerking wordt uitgevoerd. U kunt de instellingen voor meldingen weergegeven, zoals de weergavetijd.

2. Klik op een willekeurige plek in het meldingenvenster, met uitzondering van de knop .

De map die u hebt opgegeven voor het opslaan van nieuwe faxen wordt geopend. Controleer de datum en de afzender in de bestandsnaam en open het PDF-bestand.

Opmerking:

Ontvangen faxen worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.

JJJJMMDDUUMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)

Controleren op nieuwe faxen (Mac OS)

U kunt op een van de volgende manieren controleren of er nieuwe faxen zijn. Dit is alleen beschikbaar op computers die zijn ingesteld op "Opslaan" (faxen opslaan op deze computer).

- De map voor ontvangen faxen openen (opgegeven in **Instellingen uitvoer ontvangen faxen**)
- Openen de Faxontvangstmonitor en klik op **Nieuwe faxen nu controleren**.
- Melding dat nieuwe faxen zijn ontvangen

Selecteer in FAX Utility **Graag melding bij nieuwe faxen via een Dock-pictogram** in de **Faxontvangstmonitor** > **Voorkeuren**. Het pictogram voor ontvangen faxen in de Dock laat u weten dat nieuwe faxen zijn ontvangen.

De map voor ontvangen faxen openen vanuit de monitor voor ontvangen faxen (Mac OS)

U kunt de map voor opslaan openen vanaf de computer die u hebt ingesteld voor het ontvangen van faxen door "Opslaan" (faxen opslaan op deze computer) te selecteren.

1. Klik op het monitorpictogram voor ontvangen faxen in de Dock om **Faxontvangstmonitor** te openen.
2. Selecteer de printer en klik op **Map openen** of dubbelklik op de printernaam.
3. Controleer de datum en de afzender in de bestandsnaam en open het PDF-bestand.

Opmerking:

Ontvangen faxen worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.


JJJJMMDDUUMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)

Informatie die wordt verzonden door de afzender wordt weergegeven als nummer van de afzender. Dit nummer wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de afzender.

Andere faxfuncties gebruiken

Een faxrapport en -lijst afdrukken

Een faxrapport handmatig afdrukken

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Tik op  (Meer).
3. Selecteer **Faxverslag**.
4. Selecteer het af te drukken rapport en volg verder de instructies op het scherm.

Opmerking:

*U kunt de opmaak van het rapport wijzigen. In het startscherm selecteert u **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Rapportinstellingen** en daar wijzigt u de instellingen **Afbeelding aan rapport bevestigen** of **Rapportindeling**.*

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Meer" op pagina 147](#)
- ➔ ["Rapportinstellingen" op pagina 150](#)

Faxrapporten automatisch afdrukken

U kunt de volgende faxrapporten automatisch laten afdrukken.

Rapport transmissie

In het startscherm selecteert u **Fax > Faxinstellingen > Rapport transmissie** en vervolgens **Afdrukken** of **Bij fout afdrukken**.

Faxlogboek

In het startscherm selecteert u **Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen > Automatisch afdrukken faxlogboek** en vervolgens **Aan (elke 30)** of **Aan (tijd)**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menuopties voor Gebruikersinstellingen” op pagina 152](#)
- ➔ [“Rapportinstellingen” op pagina 150](#)

Beveiligingsinstellingen voor faxberichten

U kunt beveiligingsinstellingen configureren om te voorkomen dat een faxbericht naar een verkeerde ontvanger verzonden wordt, of om te vermijden dat ontvangen documenten onthuld worden of verloren gaan. U kunt ook de opgeslagen faxgegevens verwijderen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Veiligheidsinstel.**
3. Selecteer het menu en configureer daar de instellingen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Veiligheidsinstel.” op pagina 152](#)

Menuopties voor faxen

Ontvanger

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Fax > Ontvanger

Toetsenbord:

U kunt een faxnummer handmatig invoeren.

Contacten:

Selecteer een ontvanger in de lijst met contacten. U kunt ook contacten toevoegen of bewerken.

Recent:

Selecteer een ontvanger uit de geschiedenis met verzonden faxen. U kunt de ontvanger tevens toevoegen aan de lijst met contactpersonen.

Faxinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Fax > Faxinstellingen

Scaninstellingen:

- Origineel formaat (glas)

Selecteer het formaat en de oriëntatie van het origineel dat u op de scannerglasplaat plaatste.

- Kleurmodus

Selecteer of u wilt scannen in kleur of zwart-wit.

- Resolutie

Selecteer de resolutie van de uitgaande fax.

- Dichtheid

Bepaalt de dichtheid van de uitgaande fax.

- Achtergrond verwijderen

Detecteert de papierkleur (achtergrondkleur) van het origineel en vervolgens wordt de kleur verwijderd of lichter gemaakt. In welke mate het verwijderen of lichter maken lukt, hangt af van de donkerte of felheid van de kleur

- Doorlopend scannen (ADF)

Bij het versturen van een fax van de ADF kunt u geen originelen toevoegen in de ADF na het starten van het scannen. Als u originelen met verschillende afmetingen in de ADF plaatst, worden alle originelen verzonden volgens het grootste formaat. Schakel deze optie in zodat de printer vraagt of u nog een pagina wilt scannen nadat het scannen van een origineel in de ADF is uitgevoerd. Dan kunt u uw originelen sorteren en scannen op grootte en ze als één enkele fax versturen.

Inst.faxverzending:

- Direct verzenden

Verzendt zwart/wit-faxen naar één ontvanger zodra verbinding is gemaakt zonder de gescande afbeelding in het geheugen op te slaan. Als u deze optie niet inschakelt, begint de printer met verzenden na het opslaan van de gescande afbeelding in het geheugen en dit kan leiden tot een foutmelding Geheugen vol bij het versturen van veel pagina's. Door het gebruik van deze optie kunt u de fout vermijden, maar het versturen van de fax duurt langer. U kunt deze optie niet gebruiken bij het faxen naar meerdere bestemmingen.

- Fax later verzenden

Hiermee wordt een fax verzonden op het tijdstip dat u opgeeft. Alleen een monochrome fax is beschikbaar bij het gebruik van deze optie.

Faxen

- Afzender info toevoegen
 - Afzender info toevoegen:

Selecteer de positie waar u de koptekstinformatie wilt invoegen (naam en faxnummer van afzender) in de uitgaande fax, of geef aan dat u deze informatie niet wilt invoegen.

 - **Uit:** hiermee verzendt u een fax zonder koptekstinformatie.
 - **Buitenkant afbeelding:** hiermee verzendt u een fax met de koptekstinformatie in de marge bovenaan de fax. Zo voorkomt u dat de koptekst overlapt met de gescande afbeelding. Afhankelijk van het formaat van de originelen kan de fax bij de ontvanger echter op twee pagina's worden afgedrukt.
 - **Binnenkant afbeelding:** hiermee verzendt u een fax met de koptekstinformatie circa 7 mm lager dan de bovenkant van de gescande afbeelding. De koptekst overlapt mogelijk met de afbeelding, maar de fax zal bij de ontvanger niet over twee pagina's worden verdeeld.
 - Koptekst fax:

Selecteer de koptekst voor de ontvanger. Als u deze functie wilt gebruiken, moet u eerst meerdere kopteksten vastleggen.
 - Aanvullende informatie:

Selecteer de informatie die u wilt toevoegen. U kunt kiezen uit **Uw telefoonnummer** en **Doellijst**.
 - Rapport transmissie

Hiermee wordt na verzending van een fax automatisch een verzendrapport afgedrukt. Selecteer **Bij fout afdrukken** om alleen een rapport af te drukken als er een fout optreedt. Als **Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen > Afbeelding aan rapport bevestigen** is ingesteld, wordt samen met het rapport een afbeelding van het document afgedrukt.
 - Alle inst.wissen

Zet alle instellingen in **Faxinstellingen** terug naar de standaardwaarde.

Meer

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Fax >  (Meer)

Verzendlogboek:

U kunt de geschiedenis van ontvangen en verzonden berichten controleren.

Faxverslag:

- Laatste overdracht

Hiermee drukt u een rapport af voor de vorige fax die via polling ontvangen of verzonden is.
- Faxlogboek

Hiermee drukt u een transmissierapport af. U kunt instellen dat dit rapport automatisch wordt afgedrukt via het volgende menu.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen > Automatisch afdrukken faxlogboek
- Lijst faxinstellingen

Hiermee drukt u de actuele faxinstellingen af.

Faxen

- Protocol traceren

Hiermee drukt u een gedetailleerd rapport af voor de vorige verzonden of ontvangen fax.

Polling ontvangen:

Hiermee maakt u verbinding met het ingevoerde faxnummer en wordt een eerder op het faxapparaat opgeslagen fax ontvangen. U kunt deze functie gebruiken om een fax te ontvangen van een faxinformatiedienst.

Postvak IN:

Hiermee opent u het Postvak IN waarin de ontvangen faxberichten worden opgeslagen.

Ontvangen fax opnieuw afdrukken:

Hiermee drukt u ontvangen faxberichten opnieuw af.

Faxinstellingen:

Opent **Faxinstellingen**. U kunt dit scherm ook openen door op het startscherf **Instel.** en vervolgens **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** te selecteren. Raadpleeg voor meer details de pagina met de beschrijving van de functie **Faxinstellingen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor Faxinstellingen” op pagina 148](#)

Menuopties voor Faxinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen**

Fax-aansl. controleren

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Fax-aansl. controleren**

Controleert of de printer aangesloten is op een telefoonlijn en klaar is voor het ontvangen en verzenden van faxen, en drukt het resultaat af op een gewoon A4-blad.

Wizard faxinstelling

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Wizard faxinstelling**

Hiermee configureert u de basisinstellingen voor faxen aan de hand van instructies op het scherm. Voor details raadpleegt u de pagina met de beschrijving van de basisinstellingen.

Ontvangstinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen

Faxuitvoer

U kunt ontvangen documenten laten opslaan in het Postvak IN of op een computer. Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Opslaan in postvak IN:

Hiermee bewaart u ontvangen faxen in het Postvak IN van de printer.

Opslaan op computer:

Hiermee converteert u ontvangen documenten naar PDF en bewaart ze op een computer die is aangesloten op de printer.

Afdrukinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Automatisch beperken:

Hiermee worden grote documenten verkleind zodat ze op het papierformaat van de papierbron passen. Naargelang de ontvangen gegevens is dit soms niet mogelijk. Als deze functie uitgeschakeld is, worden grote documenten op hun oorspronkelijke grootte afgedrukt op meerdere pagina's, of wordt er mogelijk een tweede lege pagina uitgeworpen.

Instellingen Pagina's splitsen:

Configureer instellingen voor het splitsen van de pagina wanneer het formaat van het ontvangen document groter is dan het papier dat in de printer is geladen.

Autom. draaien:

Hiermee draait u een liggende ontvangen faxbericht van A5-formaat zodat het op de juiste papiergrootte wordt afgedrukt. Deze instelling wordt toegepast wanneer de instelling voor het papierformaat is ingesteld op A5. Controleer het volgende menu.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Instellingen papierbron > Papierinstelling

Ontvangstinformatie toevoegen:

Drukt ontvangstinformatie af in de ontvangen fax, zelfs als de verzender geen kopstekinformatie heeft ingesteld. De ontvangstinformatie omvat de datum en het tijdstip van ontvangst, de ontvangst-id en het paginanummer (bijv. "P1"). Wanneer **Instellingen Pagina's splitsen** is ingeschakeld, wordt het nummer van de gesplitste pagina ook afgedrukt.

Dubbelzijdig:

U kunt meerdere pagina's van ontvangen documenten dubbelzijdig afdrukken.

Timing start afdruk:

Selecteer opties om de ontvangen documenten af te drukken.

Faxen

Alle ontvangen pagina's: nadat alle pagina's zijn ontvangen, begint het afdrukken vanaf de eerste pagina.

Eerste pagina ontvangen: het afdrukken begint wanneer de eerste pagina is ontvangen. De pagina's worden afgedrukt in de volgorde waarin ze worden ontvangen. Als de printer niet kan beginnen met afdrukken, bijvoorbeeld omdat een andere taak wordt afgedrukt, drukt de printer de ontvangen pagina's in batch af zodra deze beschikbaar is.

Sorteerstapel:

Hiermee worden ontvangen documenten vanaf de laatste pagina afgedrukt (aflopende volgorde) zodat de afgedrukte documenten in de juiste volgorde worden gestapeld. Als het geheugen van de printer bijna vol is, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

Tijd uitstellen afdr.:

Hiermee worden de in de opgegeven periode ontvangen documenten opgeslagen in het printergeheugen zonder ze af te drukken. Op het gedefinieerde afdruktijdstip worden de documenten automatisch afgedrukt. Deze functie kan worden gebruikt om 's nachts het lawaai te beperken of om te voorkomen dat vertrouwelijke documenten worden afgedrukt als u afwezig bent. Zorg ervoor dat er voldoende geheugen vrij is alvorens u deze functie gebruikt.

Stille modus:

Vermindert het geluid dat de printer maakt tijdens het afdrukken van faxen. De afdruksnelheid wordt echter mogelijk verlaagd.

Rapportinstellingen

Selecteer het menu op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen

Automatisch afdrukken faxlogboek:

Drukt automatisch het faxlogboek af. Selecteer **Aan (elke 30)** om een logboek af te drukken na elke 30 voltooide faxtaken. Selecteer **Aan (tijd)** om het logboek af te drukken op een opgegeven tijdstip. Als er echter meer dan 30 faxtaken zijn geweest, wordt het logboek afgedrukt voordat de tijd verstreken is.

Afbeelding aan rapport bevestigen:

Drukt een **Rapport transmissie** af met een afbeelding van de eerste pagina van het verzonden document. Selecteer **Aan (grote afbeelding)** om het bovenste deel van de pagina af te drukken zonder te verkleinen. Selecteer **Aan (kleine afbeelding)** om de hele pagina verkleind af te drukken zodat deze in het rapport past.

Rapportindeling:

Selecteer een indeling voor faxrapporten. Selecteer **Detail** om af te drukken met foutcodes.

Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen

Faxen

Faxsnelheid:

Selecteer de verzendsnelheid van de fax. We raden aan om **Langz. (9.600 b/s)** te selecteren als er regelmatig een communicatiefout optreedt, wanneer u berichten zendt/ontvangt naar/vanuit het buitenland, of wanneer u een IP-service (VoIP) gebruikt.

ECM:

Corrigeert automatisch de fouten in faxen (Error Correction Mode), meestal veroorzaakt door storingen op de telefoonlijn. Als deze functie uitgeschakeld is, kunt u geen kleurendocumenten zenden en ontvangen.

Kiestoondetectie:

Detecteert een kiestoon alvorens het nummer te bellen. Als de printer aangesloten is op een PBX (Private Branch Exchange) of digitale telefoonlijn, kan de printer mogelijk geen nummer vormen. Wijzig in dat geval het **Lijntype** naar **PBX**. Als dit niet helpt, schakelt u de functie uit. N.B. Als u deze functie uitschakelt, wordt het eerste cijfer van het faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer wordt verzonden.

Lijntype:

Selecteer het telefoonlijntype waarop u de printer hebt aangesloten. Als u de printer gebruikt in een omgeving met losse toestellen en een externe toegangscode, zoals een 0 of 9 voor een buitenlijn, selecteer dan **PBX** en registreer de toegangscode. Nadat u de toegangscode hebt geregistreerd, voert u een hekje (#) in plaats van de toegangscode in bij het verzenden van een fax naar een extern faxnummer. Voor omgevingen met een DSL-modem of terminaladapter raden wij tevens aan om **PBX** te gebruiken als instelling.

Koptekst:

Voer de naam en het faxnummer van de afzender in. Deze gegevens verschijnen als koptekst op uitgaande berichten. U kunt tot 40 tekens invoeren voor uw naam en 20 cijfers voor uw faxnummer.

Ontvangstmodus:

Selecteer de ontvangstmodus.

DRD:

Als u zich bij uw telecomprovider hebt ingeschreven op een dienst met specifieke beltonen, kunt u het belsignaal voor binnenkomende faxen selecteren. Specifieke beltoondiensten, die door veel telecombedrijven worden aangeboden (dienstnaam verschilt per bedrijf), bieden de mogelijkheid om meerdere telefoonnummers op één lijn te hebben. Elk nummer krijgt dan een specifieke beltoon toegewezen. U kunt dan een nummer gebruiken voor telefoongesprekken en een ander nummer voor faxen. Afhankelijk van de regio kan deze optie **Aan** of **Uit** zijn.

Overgaan voor antwoorden:

Selecteer het aantal beltonen waarna de printer de fax automatisch moet ontvangen.

Extern ontvangen:

Als u een inkomende fax beantwoordt met een telefoontoestel dat op de printer aangesloten is, kunt u de fax ontvangen door de code van het telefoontoestel in te voeren.

Weigeringsfax:

Selecteer opties om ongewenste faxen te weigeren.

Veiligheidsinstel.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Veiligheidsinstel.

Beperkingen dir. kiezen:

Uit

Hiermee schakelt u het handmatig invoeren van faxnummers van ontvangers in.

Aan

Hiermee schakelt u de functie voor het handmatig invoeren van faxnummers van ontvangers uit, zodat de gebruiker alleen contactpersonen uit de lijst of uit de zendgeschiedenis kan selecteren.

Tweemaal invoeren

Hiervoor moet de gebruiker het faxnummer opnieuw invoeren wanneer het faxnummer handmatig is ingevoerd.

Adreslijst bevestigen:

Geeft een bevestigingsscherm voor de ontvanger weer alvorens het bericht verzonden wordt.

Autom. back-upgeg.wissen:

Om u voor te bereiden op een stroomonderbreking als gevolg van een onverwachte stroomstoring of verkeerde handeling maakt de printer een tijdelijke reservekopie van verzonden en ontvangen documenten in zijn geheugen. Schakel deze optie in voor het automatisch wissen van de back-ups bij het succesvol versturen of ontvangen van een document en wanneer de back-ups overbodig worden.

Back-upgeg. wissen:

Hiermee worden alle reservekopieën gewist die tijdelijk in het printergeheugen zijn opgeslagen. Voer deze functie uit voordat u de printer weggooit of aan iemand anders geeft.

Menuopties voor Gebruikersinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Gebruikersinstellingen > Fax


De instellingen in dit menu worden uw standaardinstellingen voor het verzenden van faxen. Zie de **Faxinstellingen** in het menu **Fax** voor meer uitleg over het instellingsitem.

Gerelateerde informatie

➔ [“Faxinstellingen” op pagina 146](#)

Menuopties voor Postvak IN

 (Postvak IN):


Als u hierop tikt, wordt de Postvak IN geopend waarin de ontvangen faxberichten worden opgeslagen. Als er ontvangen faxen zijn die niet zijn gelezen, wordt het aantal ongelezen documenten weergegeven op het .

Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren

U kunt de inktniveaus en de levensduur van de onderhoudscassette controleren via het bedieningspaneel of de computer.

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren — Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm.

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.


Opmerking:

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 66](#)

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Codes van de cartridges


Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan. De kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-originele inkt kan niet door Epson worden gegarandeerd. Het gebruik van niet-originele cartridges kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat het apparaat niet correct functioneert. Informatie over niet-originele inkt niveaus kunnen mogelijk niet worden weergegeven.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktpatronen.

Opmerking:

- Niet alle cartridges zijn verkrijgbaar in alle landen.
- Inktcartridgecodes kunnen per locatie variëren. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.

Voor Europa

| Pictogram | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|---|-------------------|-----------------|---------------|------------------|
| Verrekijker  | 502 502XL* | 502 502XL* | 502 502XL* | 502 502XL* |

* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Ga voor informatie over de capaciteit van de inktcartridges van Epson naar de volgende website.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Voor Australië en Nieuw-Zeeland

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|---------------|------------------|
| 202 202XL* | 202 202XL* | 202 202XL* | 202 202XL* |

* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Voor Azië

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 03C 03D* | 03C | 03C | 03C |

* "D" geeft een grote cartridge aan.

Gerelateerde informatie

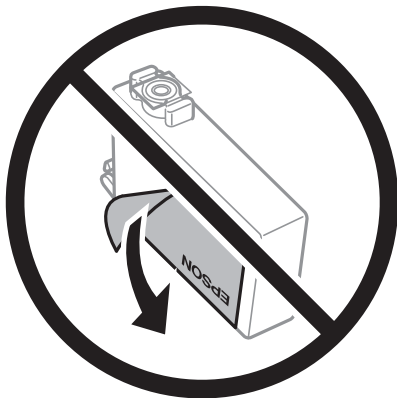
➔ "Technische ondersteuning (website)" op pagina 232

Vorzorgsmaatregelen voor inktpatronen

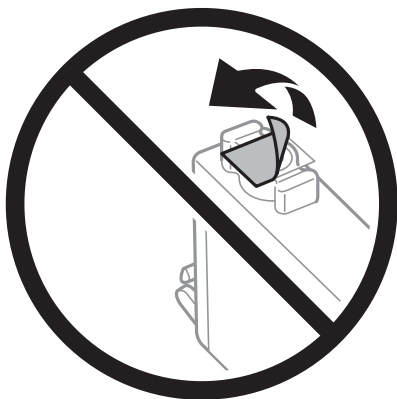
Lees de volgende instructies voordat u inktpatronen vervangt.

Vorzorgsmaatregelen

- Bewaar de inktpatronen bij normale kamertemperatuur en houd ze uit de buurt van direct zonlicht.
- Het is raadzaam de cartridge te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- U krijgt de beste resultaten als u de cartridge verbruikt binnen zes maanden na het openen van de verpakking.
- Voor de beste resultaten bewaart u inktpatroonverpakkingen met de onderkant naar beneden.
- Laat cartridges voor gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Open de verpakking niet totdat u klaar bent om het inktpatroon in de printer te plaatsen. Het inktpatroon is vacuüm verpakt om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Als u een inktpatroon lange tijd onverpakt laat voordat u het gebruikt, is normaal afdrukken niet mogelijk.
- Zorg dat u de haakjes aan de zijkant van het inktpatroon niet breekt wanneer u het uit de verpakking haalt.
- U moet de gele tape van het inktpatroon verwijderen voordat u het plaatst; anders kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan of kunt u niet afdrukken. Verwijder of scheur het label op het inktpatroon niet; hierdoor kan het gaan lekken.



- Verwijder het doorzichtige zegel aan de onderkant van het inktpatroon niet; anders kan het inktpatroon onbruikbaar worden.



Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

- ❑ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



- ❑ Installeer alle cartridges, anders kunt u niet afdrukken.
- ❑ Vervang inktpatronen niet met de stroom uitgeschakeld. Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ❑ Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Zorg ervoor dat er altijd inktpatronen in de printer zijn geplaatst en schakel de printer niet uit tijdens het vervangen van inktpatronen. Anders droogt de inkt uit die in de spuitkanaaltjes van de printkop achterblijft en kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Als u een inktpatroon tijdelijk moet verwijderen, zorgt u dat u het inkttoevoergebied beschermt tegen vuil en stof. Bewaar het inktpatroon op dezelfde plaats als de printer, met de inkttoevoerpoort naar beneden of naar de zijkant. Bewaar inktpatronen niet met de inkttoevoerpoort naar boven. Omdat de inkttoevoerpoort is uitgerust met een klep die is ontworpen om het vrijgeven van een teveel aan inkt tegen te houden, hoeft u zelf geen deksel of dop te verschaffen.
- ❑ Bij verwijderde cartridges kan er inkt rondom de inkttoevoer zitten. Wees dus voorzichtig dat er geen inkt in de omgeving van de cartridge wordt gemorst wanneer de cartridges worden verwijderd.
- ❑ Deze printer gebruikt inktpatronen die zijn uitgerust met een groene chip die informatie bijhoudt, zoals de hoeveelheid resterende inkt voor elk inktpatroon. Dit betekent dat zelfs wanneer het inktpatroon uit de printer wordt verwijderd voordat het leeg is, u het inktpatroon nog steeds kunt gebruiken nadat u het weer in de printer plaatst. Er kan echter inkt worden gebruikt wanneer u een inktpatroon terugplaatst om de printerprestaties te garanderen.
- ❑ Voor een optimale efficiëntie van de inkt verwijdert u een inktpatroon alleen wanneer u het wilt vervangen. Inktpatronen met een lage inktstatus kunnen niet worden gebruikt wanneer u ze terugplaatst.
- ❑ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ❑ De cartridges kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is echter niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ❑ Specificaties en uiterlijk van het inktpatroon zijn onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor verbetering.
- ❑ Haal de inktcartridges niet uit elkaar en breng geen wijzigingen aan cartridges aan. Daardoor kan normaal afdrukken onmogelijk worden.
- ❑ U kunt de cartridges die bij de printer zijn geleverd, niet ter vervanging gebruiken.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

Inktverbruik

- ❑ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle cartridges. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.
- ❑ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papierstype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ❑ De inkt in de cartridges die bij de printer zijn geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte cartridge kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende cartridges.

Cartridges vervangen

Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridges te vervangen, selecteert u **Hoe** en bekijkt u de animaties die op het bedieningspaneel worden weergegeven om te leren hoe u de inktcartridges vervangt.

Als u de inktcartridges moet vervangen voordat ze leeg zijn, selecteert u in het startscherm **Onderhoud > Vervangen patronen** en volgt u de instructies op het scherm. Selecteer **Hoe** voor meer informatie.

**Let op:**

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

Opmerking:

Ook nadat de printer heeft aangegeven dat de inkt bijna op is, kunt u blijven afdrucken. Zorg wel zo snel mogelijk voor nieuwe cartridges.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de cartridges” op pagina 155](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktpatronen” op pagina 156](#)

Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: T04D1

**Belangrijk:**

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudscassette vervangt.

- Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.
- Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

Een onderhoudscassette vervangen

Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd.

Raadpleeg de animaties op het bedieningspaneel wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de onderhoudscassette te vervangen. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.

Opmerking:

Wanneer deze vol is, kunt u niet afdrukken om het lekken van inkt te voorkomen. Maar de niet-afdrukgerelateerde functies zijn beschikbaar.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 158](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette” op pagina 159](#)

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken

Als de kleureninkt leeg is en er nog zwarte inkt over blijft, kunt u de volgende instellingen gebruiken om voor een korte tijd alleen met zwarte inkt af te drukken.

- Type papier: Gewoon papier, Enveloppe

Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

- Kleur: zwart-wit of Grijswaarden
- Randloos: niet geselecteerd
- EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld (tijdens afdrukken via het printerstuurprogramma in Windows.)

Aangezien deze functie slechts ca. vijf dagen beschikbaar is, moet u de lege cartridge zo snel mogelijk vervangen.

Opmerking:

- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u de printerdriver, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- De beschikbare periode varieert naargelang de gebruiksomstandigheden.

Tijdelijk afdrukken met zwarte inkt — bedieningspaneel

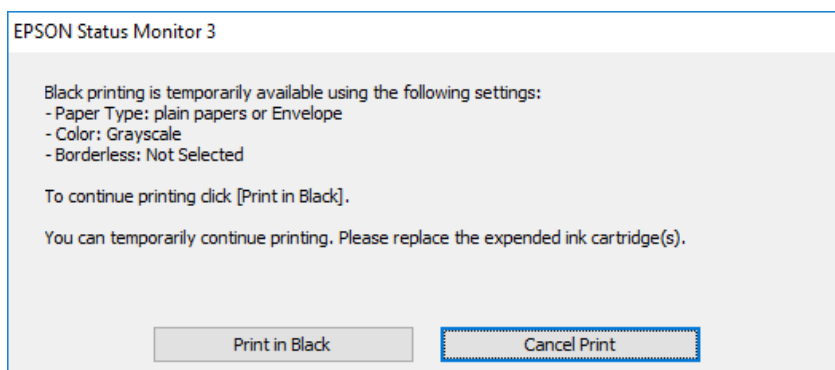
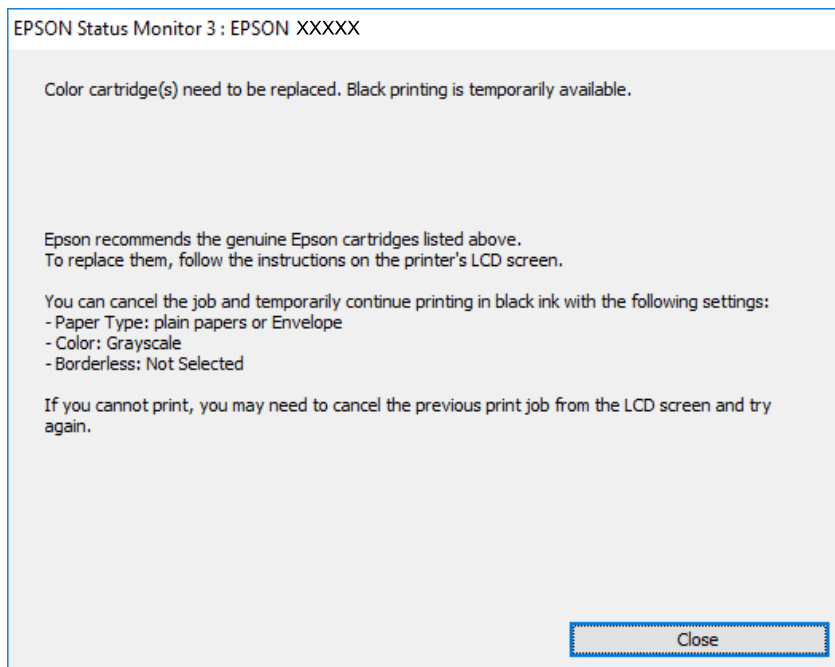
1. Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin wordt aangegeven dat u de inktcartridges moet vervangen, selecteert u **Doorg..**
Er wordt een bericht weergegeven waarin wordt aangegeven dat u tijdelijk kunt afdrukken met zwarte inkt.
2. Controleer het bericht en selecteer **Doorg..**
3. Als u wilt afdrukken in zwart-wit, selecteert u **Nee, herinner me later**.
De actieve taak wordt geannuleerd.
4. U kunt nu in zwart-wit en op normaal papier originelen kopiëren of faxen afdrukken. Selecteer op het startscherm de functie die u wilt gebruiken.

Opmerking:

Randloos kopiëren is niet beschikbaar.

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Windows

1. Als het volgende venster verschijnt, stop dan met afdrukken.



Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

2. Open het venster van het printerstuurprogramma.
3. Schakel **Randloos** uit op het tabblad **Hoofdgroep**.
4. Selecteer **Gewoon papier** of **Enveloppe** bij **Papiertype** op het tabblad **Hoofdgroep** tab.
5. Selecteer **Grijswaarden**.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Druk af**.
8. Klik op **Afdrukken in zwart-wit** in het venster dat wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Annuleren” op pagina 82](#)
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Mac OS


Opmerking:

Als u deze functie wilt gebruiken via een netwerk, gebruik dan **Bonjour** voor de verbinding.

1. Klik op het printerpictogram in het **Dock**.
2. Annuleer de taak.

Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

3. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
4. Selecteer **Aan** voor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit**.
5. Open het afdrukdialoogvenster.
6. Selecteer **Printerinstellingen** in het snelmenu.
7. Selecteer een papierformaat (randloze formaten uitgezonderd) bij **Papierformaat**.
8. Selecteer **Gewoon papier** of **Enveloppe** bij **Afdruk materiaal**.
9. Selecteer **Grijswaarden**.
10. Geef naar wens nog meer instellingen op.
11. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Afdrukken annuleren” op pagina 82](#)
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 85](#)

Zwarte inkt besparen als de zwarte inkt bijna op is (uitsluitend voor Windows)

Wanneer de zwarte inkt bijna op is, maar er nog genoeg kleureninkt is, kunt u een mengsel van kleureninkten gebruiken om zwart te maken. U kunt verder afdrukken terwijl u een vervangende cartridge met zwarte inkt klaarzet.

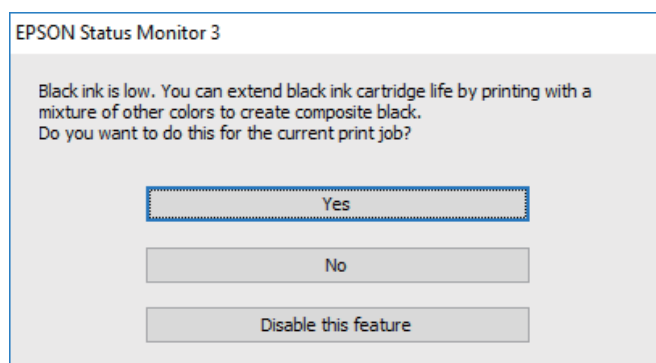
Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

Deze functie is alleen beschikbaar als u de volgende instellingen in de printerdriver selecteert.

- Papiertype: **Gewoon papier**
- Kwaliteit: **Standaard**
- EPSON Status Monitor 3: Ingeschakeld

Opmerking:

- Is EPSON Status Monitor 3 uitgeschakeld, ga dan naar de printerdriver, klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*
- Samengesteld zwart zit er iets anders uit dan zuiver zwart. Daarnaast daalt de afdruksnelheid.*
- Er wordt ook zwarte inkt verbruikt om de kwaliteit van de printkop te handhaven.*



| Opties | Beschrijving |
|---------------------------|--|
| Ja | Kies ervoor een mengsel van kleureninkt te gebruiken om zwarte inkt te maken. Dit venster wordt weergegeven wanneer u een volgende keer een gelijksoortige taak afdrukt. |
| Nee | Kies ervoor om door te gaan met de resterende zwarte inkt. Dit venster wordt weergegeven wanneer u een volgende keer een gelijksoortige taak afdrukt. |
| Deze functie uitschakelen | Kies ervoor om door te gaan met de resterende zwarte inkt. Dit venster wordt niet weergegeven, totdat u de zwarte-inktcartridge vervangt en deze opnieuw bijna leeg is. |

De printer onderhouden

De printkop controleren en reinigen


Als de spuitkanaaltjes verstopt zitten, worden de afdrukken vaag, en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u de spuitstukcontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Is dit zo, reinig dan de printkop.



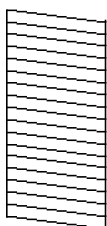
Belangrijk:

- Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- Omdat bij reiniging van de printkop wat inkt wordt gebruikt, moet u de kop alleen reinigen als de kwaliteit verslechtert.
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na vier herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging moet u ten minste zes uren wachten zonder afdrukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. We raden u aan om de printer uit te schakelen. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd.
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

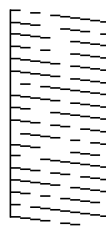
De printkop controleren en schoonmaken — Bedieningspaneel

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.
3. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
4. Volg de instructies op het scherm om het testpatroon af te drukken.
5. Bekijk het afgedrukte patroon goed. Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", kan de printkop verstopt zijn. Ga naar de volgende stap. Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Selecteer  om de spuitkanaaltjescontrole te sluiten.


OK



NG



De printer onderhouden

6. Selecteer  en volg vervolgens de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.
7. Als het reinigen beëindigd is, drukt u het testpatroon van het kanaal opnieuw af. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)


De printkop controleren en schoonmaken - Windows

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van de printerdriver.
3. Klik op **Spuitkanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)
- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 66](#)

De printkop controleren en reinigen — Mac OS

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Spuitkanaaltjes controleren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

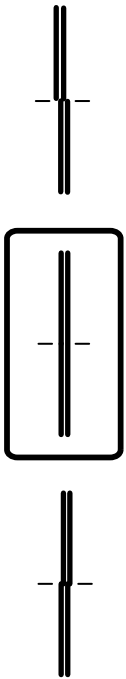
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)

De printkop uitlijnen

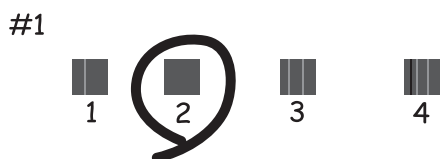
Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

De printkop uitlijnen — Bedieningspaneel

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.
3. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
4. Als de verticale lijnen er niet goed uitgelijnd uitzien of als uw afdrukken wazig zijn, gaat u naar stap 5. Als zich op regelmatige afstanden horizontale strepen bevinden, gaat u naar stap 11.
5. Selecteer **Basisuitlijning** en volg vervolgens de instructies op het scherm om een uitlijningspatroon af te drukken.
6. Volg de instructies op het scherm om de printkop uit te lijnen.
Zoek het nummer voor het patroon dat de minste verkeerd uitgelijnde verticale lijn heeft en selecteer dit.



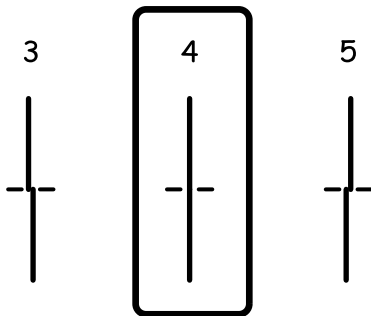
7. Selecteer **Verticale uitlijning** en druk een uitlijningspatroon af.
8. Zoek en selecteer het nummer voor het meest solide patroon in elke groep.



9. Selecteer **Uitl. lijn regelafst.** en druk een uitlijningspatroon af.

De printer onderhouden

10. Zoek het nummer voor het patroon dat de minste verkeerdt uitgelijnde verticale lijn heeft en selecteer dit.



De uitlijning is voltooid.

11. Selecteer **Horizontale uitlijning** en volg vervolgens de instructies op het scherm om een uitlijningspatroon af te drukken.
12. Volg de instructies op het scherm om de printkop uit te lijnen.
Zoek en selecteer het cijfer met de minste scheidingen en overlappingen.



Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)

Het papiertraject reinigen

Als de afdrukken vlekken vertonen, of als het papier niet correct wordt ingevoerd, reinig dan de roller binnenin.

Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.

De printer onderhouden

! **Belangrijk:**

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.
3. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.
4. Volg de instructies op het scherm om het papiertraject te reinigen.

Opmerking:


Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

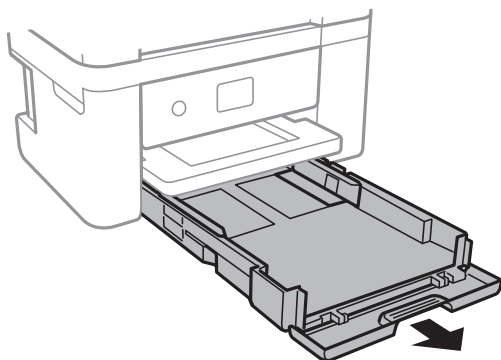
Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)


Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen

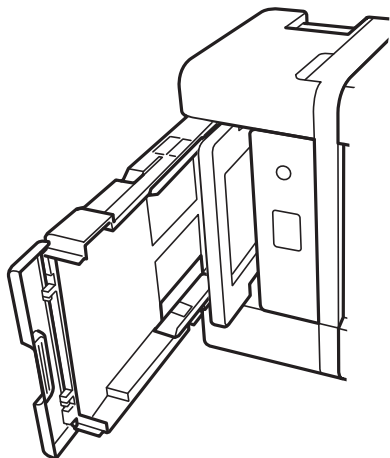
Wanneer het papier niet correct in de papiercassette wordt ingevoerd, moet u de roller binnenin reinigen.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Neem de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppel vervolgens het netsnoer los.
3. Trek het papiercassette uit de printer.



De printer onderhouden

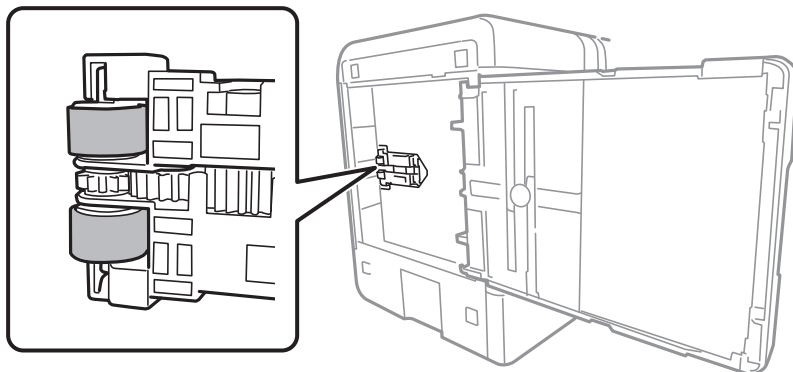
4. Plaats de printer met de knop  op het bedieningspaneel naar boven.



Let op:

Pas bij het neerzetten van de printer op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

5. Maak een doek vochtig met wat water, wring de doek grondig uit en veeg hiermee de rollen af terwijl u deze verdraait.



6. Plaats de printer weer in de normale positie en plaats de papiercassette.



Belangrijk:

Laat de printer niet gedurende lange tijd zo staan.

7. Sluit het netsnoer aan.

De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken

Als de gekopieerde of gescande bestanden van de ADF vlekken bevatten of de originelen niet correct in de ADF worden ingevoerd, reinigt u de ADF.

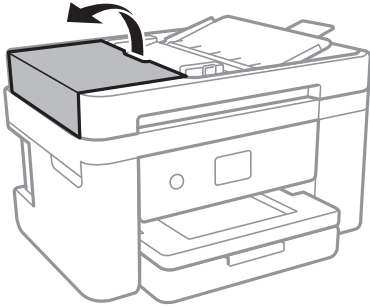
De printer onderhouden



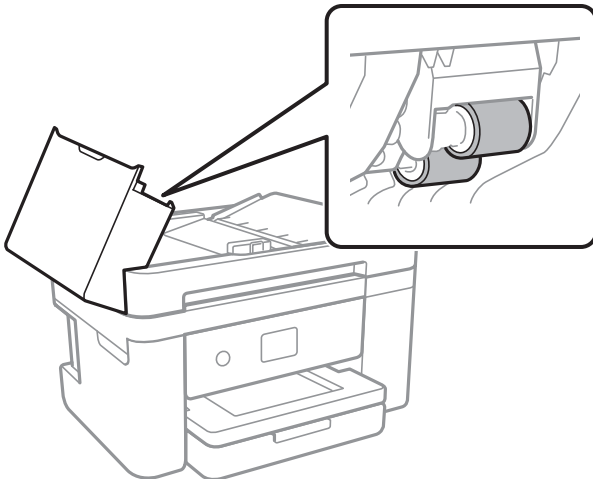
Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open het deksel van de ADF.



2. Maak de rol en de binnenzijde van de ADF schoon met een zachte, vochtige doek.

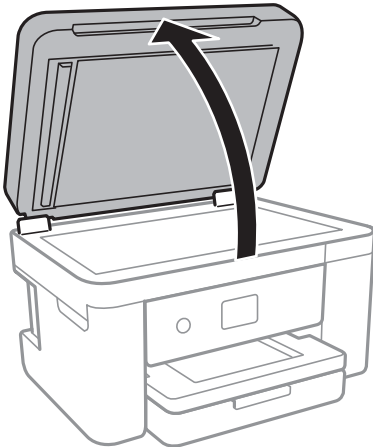


Belangrijk:

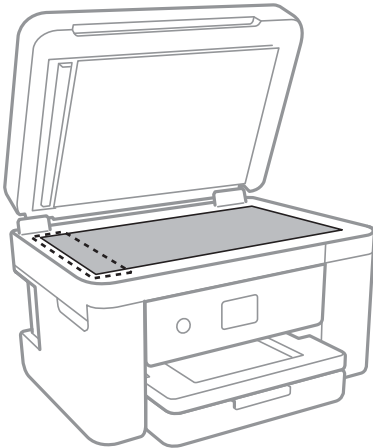
Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol. Gebruik de ADF pas weer als de rol droog is.

De printer onderhouden

3. Open het documentdeksel.




4. Reinig het onderdeel dat wordt getoond in de afbeelding.

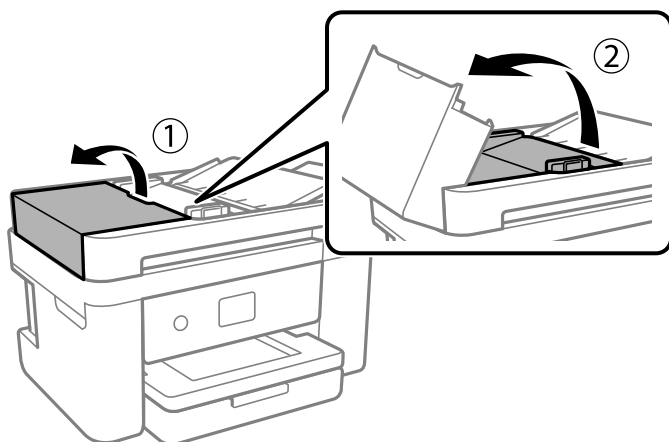


! **Belangrijk:**

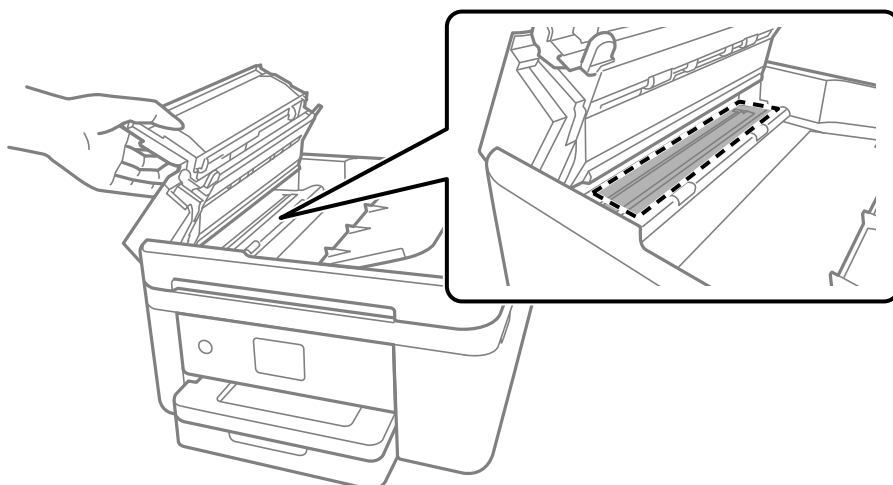
- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

De printer onderhouden

5. Als het probleem niet kan worden opgelost, schakelt u de printer uit door op de knop  te drukken, opent u de ADF-afdekking en tilt u de ADF-invoerlade op.



6. Reinig het onderdeel dat wordt getoond in de afbeelding.



De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

 **Let op:**

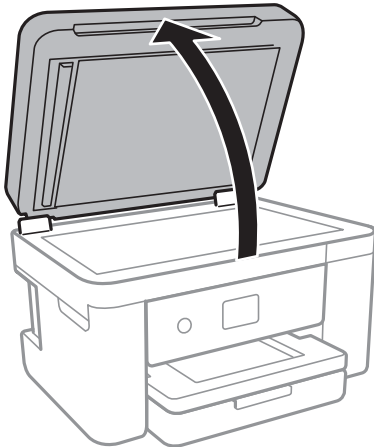
Pas bij het sluiten van het documentdeksel op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

 **Belangrijk:**

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

De printer onderhouden

1. Open het documentdeksel.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

**Belangrijk:**

- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

Het doorschijnende folie reinigen


Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

Benodigde items:

- Wattenstaafjes (meerdere)
- Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- Lamp om op vlekken te controleren

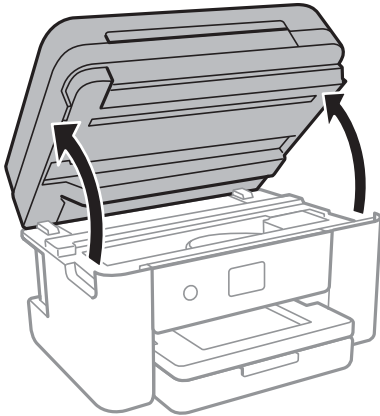
**Belangrijk:**

Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.

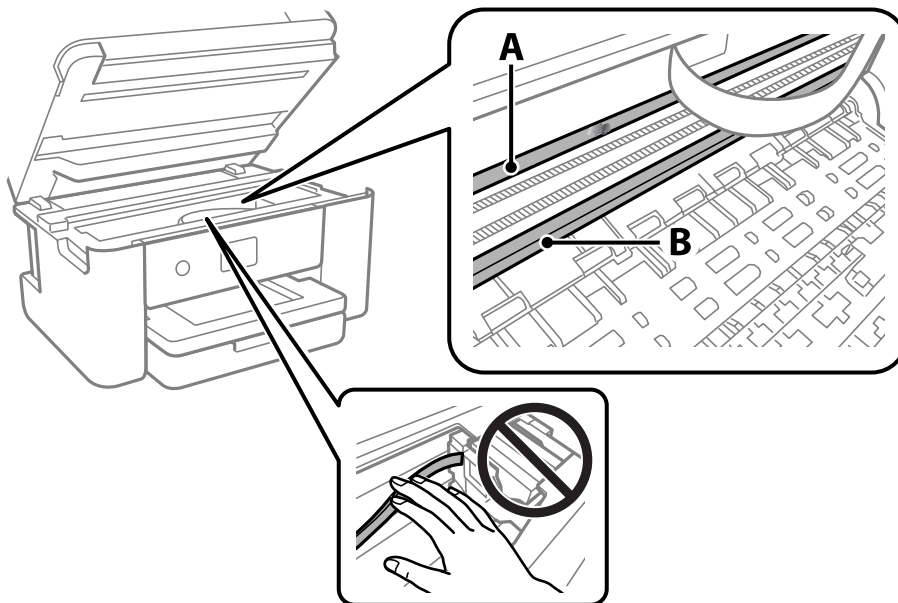
De printer onderhouden

2. Open de scannereenheid.



3. Controleer of zich op de doorschijnende folie vlekken bevinden. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: Doorschijnende folie

B: Rail

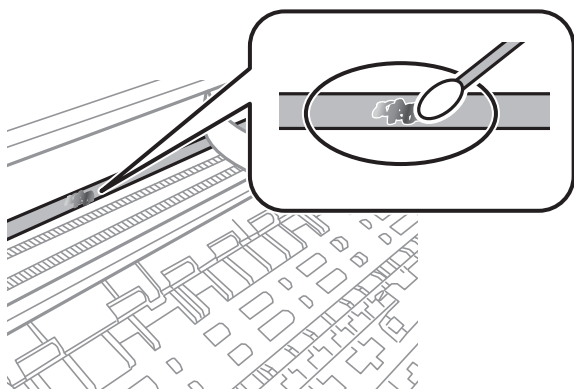


Belangrijk:

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrukken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

De printer onderhouden

4. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.



! **Belangrijk:**

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

5. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.

! **Belangrijk:**

Laat geen vezels achter op de folie.

Opmerking:

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

6. Herhaal stap 4 en 5 totdat de folie schoon is.
7. Controleer de folie op vlekken.

Netwerkservice en softwareinformatie

In dit deel maakt u kennis met de netwerkservices en softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf.

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

| Besturingssysteem | Browser |
|---------------------------|---|
| Windows XP SP3 of hoger | Internet Explorer 8 of later, Firefox*, Chrome* |
| Mac OS X v10.6.8 of hoger | Safari*, Firefox*, Chrome* |
| iOS* | Safari* |
| Android 2.3 of hoger | Standaard browser |
| Chrome OS* | Standaard browser |

* Gebruik de laatste versie.

Webconfiguratie uitvoeren op een webbrowser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer het netwerkpictogram op het startscherm van de printer en selecteer vervolgens de actieve verbindingmethode om het IP-adres van de printer te bevestigen.

Opmerking:

U kunt het IP-adres ook controleren door het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het onderhoudsscherm van Epson iPrint.

Gerelateerde informatie


- ➔ “Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 34
- ➔ “Epson iPrint gebruiken” op pagina 93

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer aansluit op de printer met WSD.

1. Ga naar het scherm Apparaten en printers in Windows.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Rechtsklik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden (of Hardware)**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**.
2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners (of Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen)** en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren > Toon webpagina printer**.

Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een toepassing waarmee het scanproces geregeld kan worden. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt Epson Scan 2 ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

Netwerkservice en softwareinformatie

- Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Opmerking:

Epson Scan 2 biedt geen ondersteuning voor de Mac OS-functie voor snelle gebruikersoverschakeling. Schakel snelle gebruikersoverschakeling uit.

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

De netwerkscanner toevoegen

U moet de netwerkscanner toevoegen voordat u Epson Scan 2 kunt gebruiken.

1. Start de software en klik vervolgens op **Toevoegen** in het scherm **Scannerinstellingen**.

Opmerking:


- Als **Toevoegen** is grijs wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken inschakelen**.

- Als het startscherm van Epson Scan 2 wordt weergegeven, is de netwerkscanner al verbonden. Als u verbinding wilt maken met een ander netwerk, selecteert u **Scanner > Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

2. Voeg de netwerkscanner toe. Voer de volgende items in en klik op **Toevoegen**.

- Model:** selecteer de scanner waarmee u verbinding wilt maken.

- Naam:** voer de scannernaam in. Deze mag maximaal 32 tekens bevatten.

- Netwerk zoeken:** wanneer de computer en de scanner zich in hetzelfde netwerk bevinden, wordt het IP-adres weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, klikt u op de knop . Als het IP-adres nog steeds niet wordt weergegeven, klikt u op **Adres opgeven** en voert u het IP-adres rechtstreeks in.

3. Selecteer de scanner in het scherm **Scannerinstellingen** en klik vervolgens op **OK**.

Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager)

Epson Event Manager is een toepassing waarmee u vanuit het configuratiescherm het scannen kunt beheren en bestanden kunt opslaan op een computer. U kunt uw eigen instellingen als presets toevoegen zoals het documenttype, de locatie voor de opslagmap en het formaat van het bestand. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.

 Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > Event Manager.

Gerelateerde informatie

➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxen (FAX Utility)

FAX Utility is een toepassing waarmee u verscheidene instellingen kunt configureren voor het verzenden van faxen via een computer. U kunt de contactpersonenlijst maken of bewerken voor het verzenden van faxen, faxen opslaan in PDF op de computer, etc. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Zorg ervoor dat u de printerdriver geïnstalleerd hebt alvorens u FAX Utility installeert.

Beginnen met Windows Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > Epson Software > FAX Utility**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** vanaf het menu  > **Printers & Scanners** (of **Afdrukken & Scannen, Afdrukken & Faxen**) en selecteer dan de printer (FAX). Klik op **Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open Printerhulpprogramma**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxen ontvangen op een computer” op pagina 141](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Toepassing voor het verzenden van faxen (stuurprogramma PC-FAX)

PC-FAX is een toepassing waarmee u een bestand, dat in een andere toepassing is gemaakt, rechtstreeks vanaf uw computer als fax kunt verzenden. PC-FAX driver wordt samen met de FAX Utility geïnstalleerd. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*
- De werking varieert naargelang de toepassing die gebruikt werd om het document te creëren. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

Openen vanuit Windows

Selecteer in de toepassing **Afdrukken** of **Printerinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer (FAX) en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Openen vanuit Mac OS

Selecteer in de toepassing **Druk af** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer (FAX) bij **Printer** en selecteer **Faxinstellingen** of **Instellingen geadresseerden** in het venstermenu.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een faxbericht verzenden via een computer” op pagina 137](#)
- ➔ [“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxen \(FAX Utility\)” op pagina 179](#)

Toepassing voor fotolay-out (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk foto's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. U kunt het voorbeeld van het foto-bestand bekijken en het bestand of de positie aanpassen. U kunt ook foto's met een rand afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Wanneer u afdrukt op origineel Epson-fotopapier, wordt de inktkwaliteit gemaximaliseerd en krijgt u levendige en scherpe afdrukken.

Als u randloos wilt afdrukken met een in de handel verkrijgbaar softwarepakket, configureert u de volgende instellingen.

- Zorg dat uw gegevens passen op het papierformaat. Als u in de toepassing die u gebruikt een marge kunt instellen, stel de marge dan in op 0 mm.
- Schakel in het printerstuurprogramma de instelling voor randloos afdrukken in.

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*
- Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze toepassing te gebruiken.*

Beginnen met Windows

- Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print)

E-Web Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk webpagina's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de help openen in het menu **E-Web Print** op de werkbalk **E-Web Print**.

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*
- Controleer op ondersteunde browsers en de laatste versie van de downloadsite.*

Starten

Wanneer u E-Web Printinstalleert, wordt dit weergegeven in uw browser. Klik op **Afdrukken** of **Clippen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Toepassing voor het scannen en overdragen van afbeeldingen (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan is een toepassing waarmee u foto's kunt scannen en de gescande afbeelding vervolgens gemakkelijk kunt verzenden naar een computer of naar een dienst in de cloud. Daarbij kunt u de gescande afbeelding gemakkelijk aanpassen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Als u deze toepassing wilt gebruiken, moet het scannerstuurprogramma Epson Scan 2 worden geïnstalleerd.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON-software > Easy Photo Scan**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte software op internet en deze vervolgens installeert. U kunt ook de firmware en de handleiding van de printer bijwerken.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Installatiemethode

Download EPSON Software Updater van de Epson-website.

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, kunt u deze installeren vanaf de meegeleverde software-cd.

<http://www.epson.com>

Beginnen met Windows Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle Programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Toepassing voor het configureren van meerdere apparaten (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Beginnen met Mac OS

Ga > **Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

De meest recente toepassingen installeren

Opmerking:

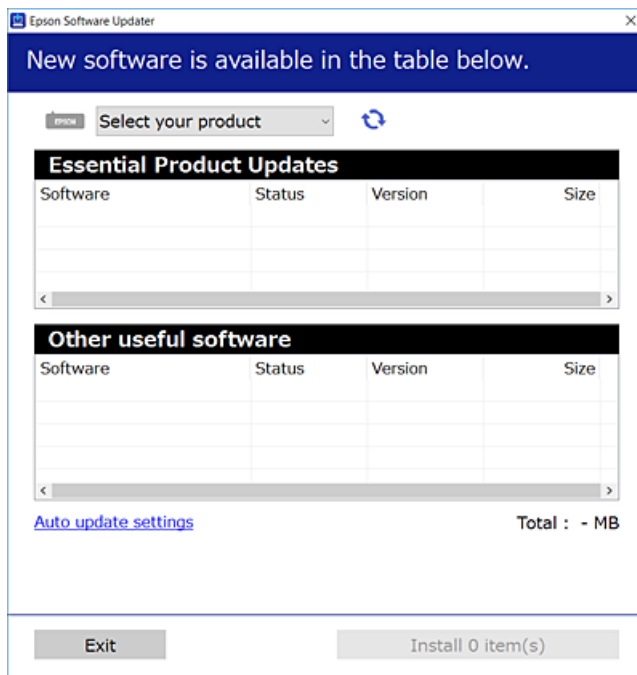
U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.


1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

Netwerkservice en softwareinformatie

2. Start EPSON Software Updater.

De schermafdrruk is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

- U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.
<http://www.epson.com>
- Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u EPSON Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)” op pagina 182
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 185

De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer verbinding heeft met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Firmware-update > Bijwerken.**

Opmerking:

*Schakel **Melding** in om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.*

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en tik op **Controle starten** om het zoeken naar beschikbare updates te starten.
4. Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.




Belangrijk:

- Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt "Recovery Mode" weergegeven op het display de volgende keer dat de printer wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Rechtsklik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm.**
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm.**

Netwerkservice en softwareinformatie

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.

4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.

5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.

U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdert.

6. De toepassingen verwijderen:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:

Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.

7. Volg de instructies op het scherm.


Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.

Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.

2. Druk op de knop om de printer uit te zetten.

3. Als u het printerstuurprogramma of het PC-FAX-stuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u

Systeemvoorkeuren in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de printer uit de lijst met ingeschakelde printers.

4. Sluit alle actieve toepassingen.

5. Selecteer **Start** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

Netwerkservice en softwareinformatie

6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.

 **Belangrijk:**

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 182](#)

Afdrukken via een netwerkservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.

De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat is toegewezen aan de printer, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

Epson iPrint

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk af te drukken of te scannen vanaf een smartphone of tablet. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks te verzenden naar een printer in hetzelfde draadloze LAN.

Scan to Cloud

Met deze toepassing kunt u de gescande gegevens die u wilt afdrukken verzenden naar een andere printer. U kunt de gescande gegevens tevens uploaden naar beschikbare Cloud-services.

Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Raadpleeg de webportal van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Problemen oplossen

De printerstatus controleren

Berichten op het lcd-scherm bekijken

Als er een foutmelding op het lcd-scherm wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

| Foutmeldingen | Oplossingen |
|---|--|
| Printerfout Schakel de printer opnieuw in. Raadpleeg uw documentatie voor meer details. | Verwijder al het papier en beschermingsmateriaal uit de printer. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de foutmelding aanhoudt. |
| Papier op in XX. | Laad papier en voer vervolgens de papercassette volledig in. |
| U moet Inktcartridge vervangen. | Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang het inktpatroon wanneer hierom wordt gevraagd. |
| Inktkussen voor randloos afdrucken van printer nadert einde levensduur. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning. | Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Het bericht wordt weergegeven tot het inktkussentje wordt vervangen. Tik op OK om het afdrucken te hervatten. |
| Inktkussen voor randloos afdrucken van printer heeft einde levensduur bereikt. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning. | Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Niet-afdrukgerelateerde functies, zoals scannen, zijn beschikbaar. |
| Autom. weerg. papierinstelling is ingesteld op Uit. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar. Zie uw documentatie voor details. | Als Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. |
| Geen kiestoon gedetecteerd. | Dit probleem kan mogelijk worden opgelost door Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Lijntype en vervolgens PBX te selecteren. Als uw telefoonsysteem een externe toegangscode vereist voor een buitenlijn, stelt u de toegangscode in nadat u PBX hebt geselecteerd. Gebruik een hekje (#) in plaats van de werkelijke toegangscode wanneer u een extern faxnummer invoert. Hierdoor wordt de verbinding betrouwbaarder. Als de foutmelding nog steeds wordt weergegeven, schakelt u de Kiestoondetectie uit. N.B. Als u deze functie uitschakelt, wordt het eerste cijfer van het faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer wordt verzonden. |
| Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details. | Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld voor ondersteuning. |

Problemen oplossen

| Foutmeldingen | Oplossingen |
|---|---|
| Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken. | Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij. |
| Controleer of de poortinstellingen van Printer (zoals IP-adres) of het printerstuurprogramma correct is via Computer. | Klik op Wachtrij op het tabblad Hulpprogramma's van het printerstuurprogramma. Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in Eigenschappen > Poort in het menu Printer . Dit gaat als volgt. Selecteer " USBXXX " voor een USB-verbinding of " EpsonNet Print Port " voor een netwerkverbinding. |
| Controleer via de computer of de poortinstellingen of het printerstuurprogramma correct zijn. Raadpleeg uw documentatie voor details. | |
| Recovery Mode | De printer is in herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies. |

* Bij sommige afdrukcycli kan een kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje terecht komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 232](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)
- ➔ [“De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel” op pagina 185](#)

De printerstatus controleren – Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer daar **Details**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.


Opmerking:

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het printerstuurprogramma openen” op pagina 66](#)

De printerstatus controleren — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.

De softwarestatus controleren

U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 182](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Vastgelopen papier verwijderen

Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer om te zien waar het papier is vastgelopen en dit te verwijderen, inclusief afgescheurde stukjes. Op het lcd-scherm wordt een animatie weergegeven waarin u ziet hoe u vastgelopen papier verwijdert.

**Let op:**

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

**Belangrijk:**

Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.

Papier wordt niet goed ingevoerd

Controleer de volgende punten en voer de toepasselijke acties uit om het probleem op te lossen.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
- Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papertype.
- Controleer of de instellingen voor het papierformaat en -type overeenkomen met het werkelijke papierformaat en -type dat in de printer is geladen.

Problemen oplossen

- Reinig de roller in de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Omgevingspecificaties” op pagina 226](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 46](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 50](#)

Papier loopt vast

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 190](#)
- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Wanneer er verschillende bladen tegelijk worden ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken, haalt u al het papier uit de printer voordat u het opnieuw laadt.

Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken

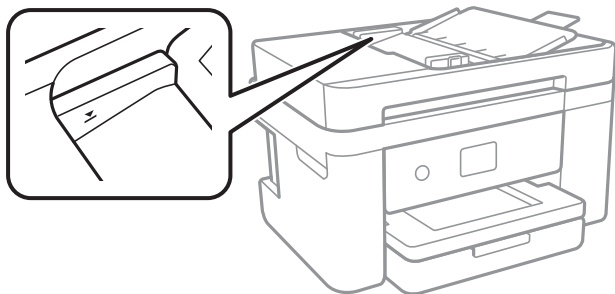
Selecteer **Briefhoofd** als het papier type wanneer u briefhoofdpapier laadt (papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst).

Origineel wordt niet in ADF ingevoerd

- Gebruik originelen die door de ADF worden ondersteund.
- Laad de originelen in de juiste richting en schuif de ADF-zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Maak de binnenzijde van de ADF schoon.

Problemen oplossen

- ❑ Laad de originelen niet tot boven de streep met het driehoekje op de ADF.




- ❑ Controleer of het ADF-pictogram onder aan het scherm wordt weergegeven. Plaats de originelen opnieuw als dit uit is.

Gerelateerde informatie



- ➔ [“Beschikbare originelen voor de ADF” op pagina 51](#)
- ➔ [“Originelen op de ADF plaatsen” op pagina 52](#)
- ➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 169](#)

Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel

De stroom wordt niet ingeschakeld

- ❑ Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.
- ❑ Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

- ❑ Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen > Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ❑ Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Het display wordt donker

De printer staat in slaapstand. Druk op een willekeurige plek op het lcd-scherm om terug te keren naar de eerdere status.

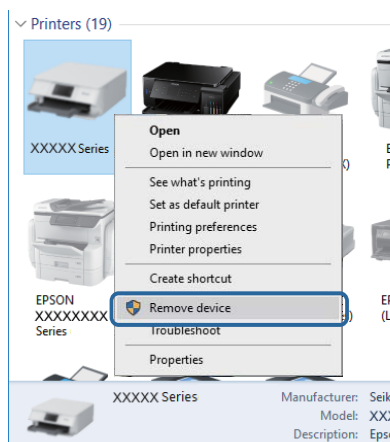
Kan niet afdrukken vanaf een computer

De verbinding controleren (USB)

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.
- Probeer het volgende als de printer niet kan afdrukken via een USB-verbinding.

Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit vervolgens de USB-kabel aan op de computer en druk een testpagina af.

Stel de USB-verbinding opnieuw in aan de hand van de stappen in deze handleiding voor het wijzigen van de verbindingmethode met een computer. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.



Gerelateerde informatie

➔ [“De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 42](#)

De verbinding controleren (netwerk)

- Wanneer u een ander toegangspunt in gebruik hebt genomen of van provider bent gewisseld, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

Problemen oplossen

- ❑ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: het toegangspunt, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en het toegangspunt anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ❑ Druk het netwerkverbindingsrapport af. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.
- ❑ Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen. Start het toegangspunt opnieuw of reset de netwerkinstellingen van de printer. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleegt u de documentatie van het toegangspunt.
- ❑ Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er probleem met de computer. Controleer de netwerkverbinding van de computer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 25](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 34](#)

De software en gegevens controleren

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.
- ❑ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's” op pagina 194](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Windows

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

Problemen oplossen

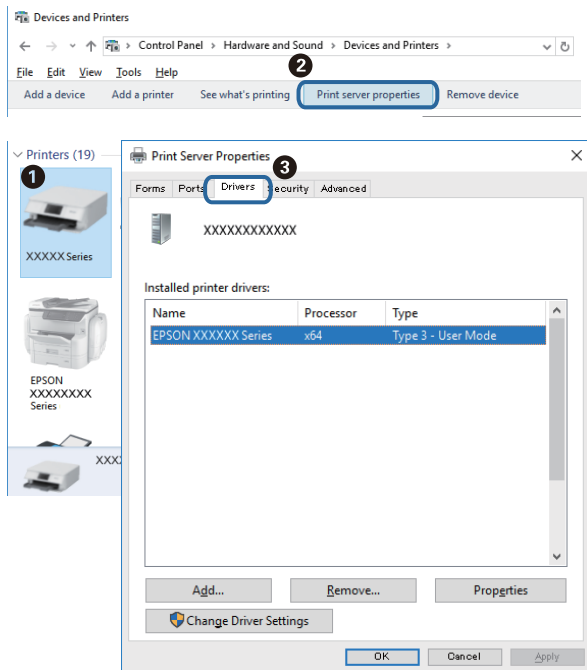
❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.


❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

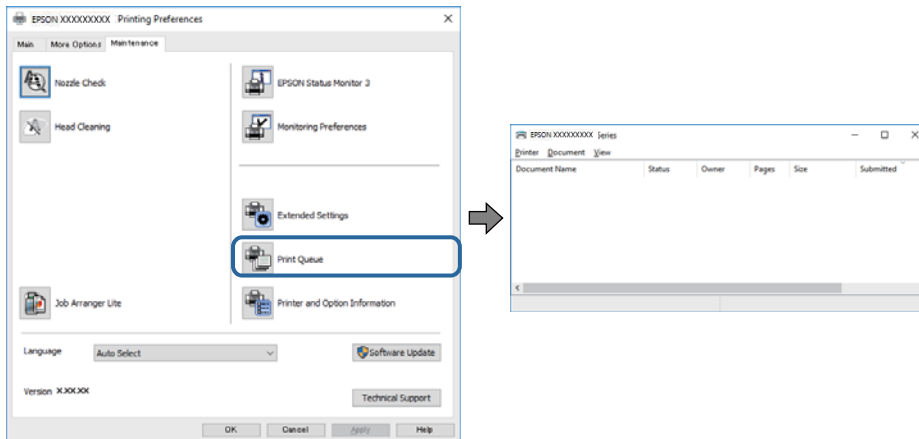


Gerelateerde informatie

➔ “De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183

De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows)

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma, en controleer het volgende.

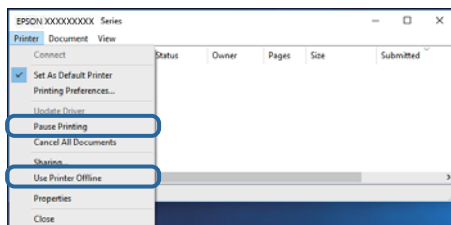


- ❑ Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn.

Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

- ❑ Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



- ❑ Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).

Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter. Als zich meerdere pictogrammen bevinden in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)**, raadpleegt u het volgende gedeelte om het pictogram te selecteren.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, worden er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

- ❑ Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer**. Dit gaat als volgt.

Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding of "EpsonNet Print Port" voor een netwerkverbinding.

De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS)

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren

- Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: het toegangspunt, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en het toegangspunt anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Gerelateerde informatie

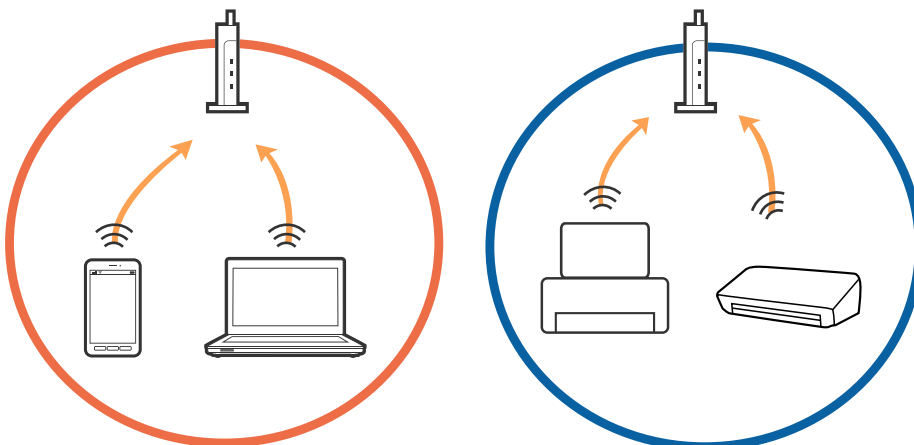
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 34](#)
- ➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 35](#)

Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn

Als u geen verbinding kunt maken tussen de computer of het smart device en de printer terwijl er geen fouten worden weergegeven in het netwerkverbindingsrapport, controleert u het volgende.

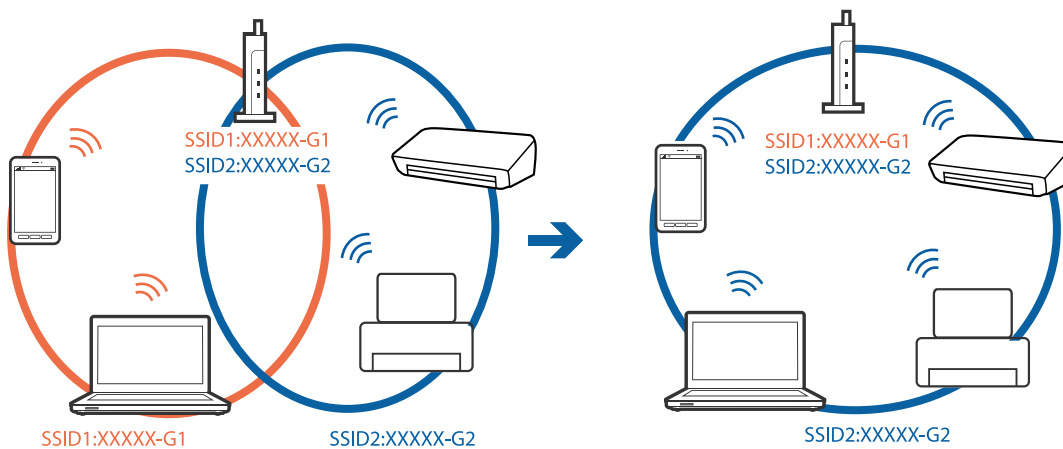
- Wanneer u tegelijkertijd meerdere toegangspunten gebruikt, kunt u de printer mogelijk niet gebruiken vanaf de computer of het smart device vanwege de instellingen van de toegangspunten. Verbind de computer of het smart device met hetzelfde toegangspunt als de printer.

Als de tetheringfunctie op het smart device is ingeschakeld, schakelt u deze uit.

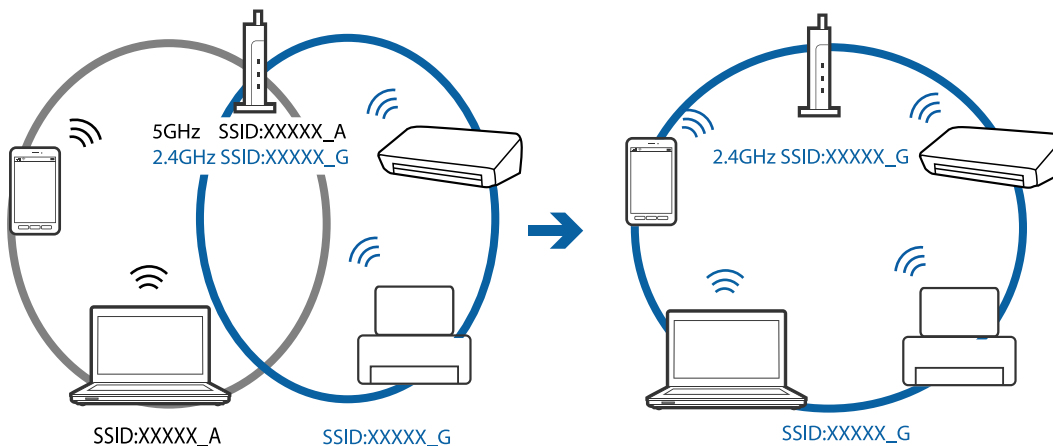


Problemen oplossen

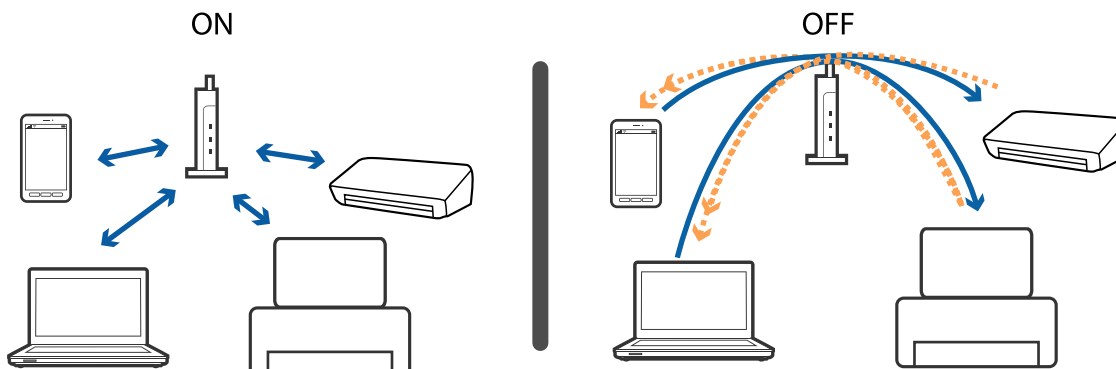
- ❑ Mogelijk kunt u geen verbinding maken met het toegangspunt wanneer dit meerdere SSID's heeft en de apparaten zijn verbonden met andere SSID's op hetzelfde toegangspunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ Een toegangspunt dat compatibel is met zowel IEEE802.11a als IEEE802.11g heeft een SSID voor 2,4 GHz en 5 GHz. Als u de computer of het smart device verbindt via een 5GHz-SSID, kunt u geen verbinding maken met de printer omdat deze alleen communicatie via 2,4 GHz ondersteunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ De meeste toegangspunten hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op het toegangspunt uit. Zie voor meer informatie de bij het toegangspunt geleverde handleiding.



Gerelateerde informatie


- ➔ “De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 199
- ➔ “De SSID voor de computer controleren” op pagina 199

De SSID controleren waarmee de printer is verbonden

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus**.

U kunt in elk menu de SSID controleren voor Wi-Fi en Wi-Fi Direct.

De SSID voor de computer controleren**Windows**

Klik op  in het taakvak van de desktop. Controleer de naam van de verbonden SSID in de lijst die wordt weergegeven.



Mac OS

Klik op het Wi-Fi-pictogram boven in het computerscherm. Er wordt een lijst met SSID's weergegeven en de verbonden SSID is gemarkeerd met een vinkje.



Kan niet afdrukken vanaf een iPhone of iPad

- Verbind de iPhone of iPad met hetzelfde netwerk (SSID) als de printer.
- Schakel **Autom. weerg. papierinstelling** in de volgende menu's in.
 Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Instellingen papierbron > Autom. weerg. papierinstelling
- Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een smart device verbinden”](#) op pagina 26
- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)”](#) op pagina 176

Afdrukproblemen

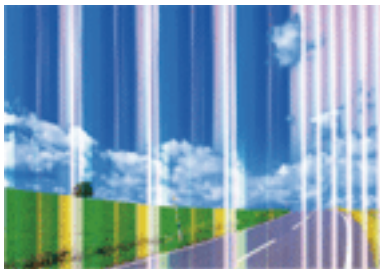
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren

Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten. Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen”](#) op pagina 164

Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren

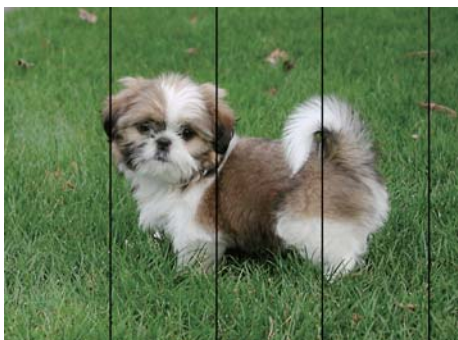


De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om na te gaan of de printkoppen verstopt zijn. Reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 164](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm



- Selecteer de geschikte papier-type-instelling voor het papier-type dat in de printer is geladen.
- Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Horizontale uitlijning**.
- Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papier-typen” op pagina 50](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 165](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Verticale uitlijning**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 165](#)


De afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.

Windows

Hef de selectie op van **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

Afdrukkwaliteit is slecht

Controleer het volgende als de afdrukkwaliteit slecht is vanwege wazige afdrukken, zichtbare strepen, ontbrekende kleuren, vervaagde kleuren en verkeerde uitlijning op de afdrukken.

De printer controleren

- Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- Lijn de printkop uit.

Het papier controleren

- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- Niet afdrukken op papier dat vochtig, beschadigd of te oud is.
- Druk het papier of de enveloppe plat als het papier gekruld is of de enveloppe lucht bevat.
- Het papier niet meteen stapelen na het afdrukken.
- Laat de afdrukken volledig drogen voor u ze wegsteekt of uitstalt. Vermijd direct zonlicht, gebruik geen droger en raak de afgedrukte zijde van het papier niet aan tijdens het drogen van de afdrukken.

Problemen oplossen

- Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken in plaats van gewoon papier voor het afdrukken van afbeeldingen of foto's. Druk op de afdrukbare zijde van het originele Epson-papier.

De printerinstellingen controleren

- Selecteer de geschikte papiertype-instelling voor het papiertype dat in de printer is geladen.
- Druk af met een hogere kwaliteit als instelling.

De inktcartridge controleren

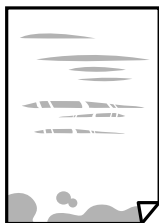
- Het is raadzaam de cartridge te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- U krijgt de beste resultaten als u de cartridge verbruikt binnen zes maanden na het openen van de verpakking.
- Gebruik bij voorkeur originele Epson-cartridges. Dit product is ontworpen om kleuren aan te passen gebaseerd op het gebruik van originele Epson-cartridges. De afdrুকwaliteit kan verslechteren wanneer niet-originele cartridges worden gebruikt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 164](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 165](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 45](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 50](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 46](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast

- Wanneer u horizontale streepvorming ziet of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

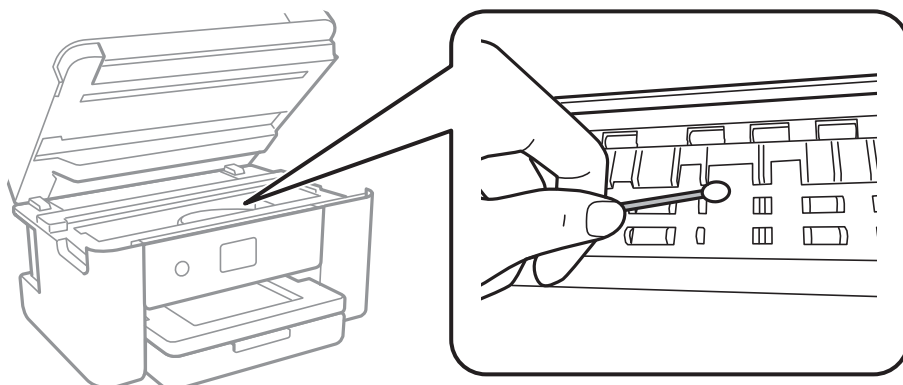


- Wanneer u verticale streepvorming ziet, reinig dan het papiertraject.

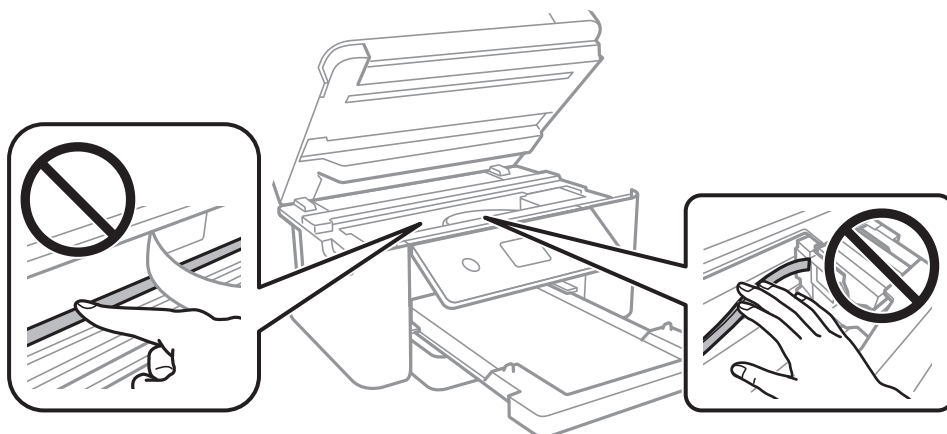


Problemen oplossen

- ❑ Wanneer het probleem niet is opgelost nadat de papierbaan is gereinigd, is het deel binnen in de printer dat in de afbeelding wordt weergegeven, vervuild. Schakel de printer uit en veeg de inkt weg met een wattenstaafje.



Raak de witte, platte kabel en het doorzichtige folie binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



- ❑ Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is opgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.
- ❑ Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 167](#)

Vlekken op het papier bij automatisch dubbelzijdig afdrukken

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Printerinstellingen” op pagina 59](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig

Mogelijk drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. Controleer of u op de afdrukzijde afdruckt.

Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdruckt, moet u de papierbaan reinigen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 167](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scènecorrectie** in **Automat. correctie** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 80](#)

Kan niet afdrukken zonder marges

Geef in de afdrুকinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papierstype selecteert waarbij randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papierstype dat randloos afdrukken ondersteunt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Geavanceerde menu-opties voor kopiëren” op pagina 99](#)

➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 67](#)

➔ [“Basisprincipes voor afdrukken” op pagina 85](#)

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken

Tijdens randloos afdrukken wordt de afbeelding iets vergroot en het uitstekende gebied bijgesneden. Selecteer een kleinere vergroting.

Bedieningspaneel

Wijzig de instelling bij **Uitbreiding**.

Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

Mac OS

Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdruckvenster.

Gerelateerde informatie

➔ [“Geavanceerde menu-opties voor kopiëren” op pagina 99](#)

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- Bij het plaatsen van de originelen op het scannerglasplaat moet u de hoek van het origineel uitlijnen met de hoek die aangeduid is d.m.v. een symbool op de rand van het scannerglasplaat. Als de randen van de kopie bijgesneden zijn, verschuift u het origineel wat weg van de hoek.
- Wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt, reinig dan de scannerglasplaat en het documentdeksel. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.
- Selecteer het juiste **Documentgr.** in de kopieerinstellingen.
- Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.
- Pas de marge-instelling in de toepassing aan zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 47](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 53](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 172](#)
- ➔ [“Afdrukgebied” op pagina 221](#)

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- Annuleer gepauzeerde afdruktaken.
- Zet de computer niet handmatig in de **Stand-by-** of **Slaap-**stand tijdens het afdrukken. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.
- Als u het printerstuurprogramma gebruikt dat u eerder hebt gebruikt, worden mogelijk onleesbare tekens afgedrukt. Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

- Windows
Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
- Mac OS
Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Afbeeldingen op websites gebruiken meestal een lage resolutie terwijl ze goed lijken op de display. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen

- Reinig het papiertraject.
- Reinig de scannerglasplaat.
- Reinig de ADF.
- Druk niet te hard op het originele bestand of het documentdeksel wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt.
- Wanneer er vlekken op het papier zijn, verlaagt u de instelling voor de kopieerdichtheid.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 167](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 172](#)
- ➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 169](#)
- ➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 99](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding

Verander de instelling voor vergroten en verkleinen of plaats het origineel onder een iets andere hoek.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 99](#)

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding

- Plaats een dun origineel op de scannerglasplaat en leg hier vervolgens een vel zwart papier overheen.
- Verlaag de instelling voor de kopieerdichtheid op het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 99](#)

Het probleem kon niet worden opgelost




Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 185](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Overige afdrukproblemen

Afdrukken verloopt te traag


- Sluit alle onnodige toepassingen.
- Stel een lagere kwaliteit in. Afdrukken met hoge kwaliteit duurt langer.
- Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.
 - Windows
Selecteer **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.
- Deactiveer de stille modus. Wanneer deze functie actief is, daalt de afdruksnelheid.
 - Bedieningspaneel
Selecteer in het startscherf  en schakel vervolgens **Stille modus** uit.
 - Windows
Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.
 - Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

Afdrukken vertraagt aanzienlijk tijdens het continu afdrukken

Het afdrukken wordt vertraagd om te voorkomen dat het printermechanisme oververhit en beschadigd raakt. Het afdrukken kan echter worden voortgezet. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten afkoelen. De afdruksnelheid gaat niet terug naar normale snelheid als de printer is uitgeschakeld.

Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8

Geef de volgende instellingen op als u het afdrukken vanaf de computer wilt stoppen.

Voer Web Config uit en selecteer vervolgens **Port9100** als instelling bij **Protocol Topprioriteit** in **AirPrint instellen**. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en scannen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

Kan niet beginnen met scannen

- Als u scant met de ADF, controleer dan of het documentdeksel en het deksel van de ADF dicht zijn.
- U kunt de ADF niet gebruiken wanneer u scant in **Fotomodus** in Epson Scan 2.
- Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer. Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- Als u met een hoge resolutie scant via een netwerk, kan een communicatiefout optreden. Verlaag de resolutie.
- Controleer of de juiste printer (scanner) is geselecteerd in Epson Scan 2.

Controleer of de printer wordt herkend met Windows

Controleer in Windows of de printer (scanner) in **Scanner en camera's** wordt weergegeven. De printer (scanner) moet worden weergegeven als "EPSON XXXXX (printernaam)". Als de printer (scanner) niet wordt weergegeven, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Scanners en camera's** te openen.

Windows 10

Klik met de rechtermuisknop op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in de charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanner en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm** > **Printers en andere hardware** > **Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Toepassingen verwijderen" op pagina 185](#)
- ➔ ["De meest recente toepassingen installeren" op pagina 183](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner

- Reinig de glasplaat van de scanner.
- Verwijder al het afval of vuil dat blijft kleven aan het origineel.
- Druk niet met teveel kracht op het origineel of de documentklep. Als u met teveel kracht drukt, kunnen vervagingen, vegen en vlekken optreden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 172](#)

Rechte lijnen verschijnen bij het scannen vanaf ADF

- Reinig de ADF.
Rechte lijnen kunnen verschijnen in de afbeelding wanneer afval of vuil in de ADF terecht komt.
- Verwijder al het afval of vuil van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 169](#)

De afbeeldingskwaliteit is ruw

- Stel de **Modus** in Epson Scan 2 in op basis van het origineel dat u wilt scannen. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus** en met de instellingen voor foto's in **Fotomodus**.
- Pas in Epson Scan 2 de afbeelding aan met de items op het tabblad **Geavanceerde instellingen** en scan het document.
- Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en pas vervolgens de **Helderheid** aan.
Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Beeldtype** of andere instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.
- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.

Problemen oplossen

- Wanneer u scant vanaf de glasplaat, plaatst u dan een vel zwart papier of een schrijfblok op het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)
- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)

De tekst is onscherp

- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie > Tekst verbeteren**.
- Selecteer **Documentmodus** als **Modus** in Epson Scan 2. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus**.
- Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstantellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, worden zwarte gedeelten groter.
- Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

- Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** in Epson Scan 2, selecteert u **Ontrasteren**.



- Wijzig de resolutie en scan vervolgens opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)

Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat

- Zorg dat het origineel correct tegen het uitlijningsteken is geplaatst.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verplaatst u het origineel iets naar het midden van de glasplaat.

Problemen oplossen

- Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.
- Wanneer u vanaf het bedieningspaneel scant en de functie voor automatisch bijnijden selecteert, verwijder dan eventueel aanwezig stof of vuil van de glasplaat en het deksel. Als zich rond het origineel stof of vuil bevindt, wordt het scanbereik zodanig vergroot dat het stof of vuil ook wordt gescand.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 51](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 172](#)

Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF

- Controleer in het venster **Afbeeldingsformaatopties** in Epson Scan 2 of de **Taal** correct is ingesteld op het tabblad **Tekst**.
- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
 - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
 - Originelen met lijnen of onderstreping
 - Originelen met handgeschreven tekst
 - Originelen met vouwen of kreukels
- Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstantellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, wordt zwart dieper.
- Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie > Tekst verbeteren**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen al hebt geprobeerd, maar het probleem nog steeds niet hebt opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van Epson Scan 2 met Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Problemen oplossen

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's** of **Programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Selecteer **Start** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem niet wordt opgelost door het herstellen van de standaardinstellingen, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u het programma opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 185](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Andere scanproblemen

Scannen verloopt te traag

Verlaag de resolutie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)

Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF

- ❑ Wanneer u scant met Epson Scan 2, kunt u continu maximaal 999 pagina's in PDF-indeling en 200 pagina's in Multi-TIFF-indeling scannen.
- ❑ We raden aan om in grijstinten te scannen bij het scannen van grote hoeveelheden.
- ❑ Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de harde schijf van de computer. Het scannen kan ophouden als er niet genoeg beschikbare ruimte is.
- ❑ Probeer op een lagere resolutie te scannen. Het scannen stopt als de maximaal toegelaten gegevensgrootte wordt overschreden.

Gerelateerde informatie



- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 110](#)

Problemen met verzenden en ontvangen van faxen

Kan geen fax verzenden of ontvangen

- Gebruik **Fax-aansl. controleren** op het bedieningspaneel om de faxverbindingcontrole uit te voeren. Probeer de oplossingen die in het rapport worden voorgesteld.
- Controleer de instellingen van **Lijntype**. Stel deze in op **PBX** om het probleem op te lossen. Als uw telefoonsysteem een toegangscode vereist voor het verkrijgen van een buitenlijn, registreer deze dan op de printer en voer een hekje (#) in aan het begin van een faxnummer.
- Als er een communicatiefout optreedt, wijzig dan de instelling **Faxsnelheid** naar **Langz.(9.600 b/s)** via het bedieningspaneel.
- Controleer of de wandcontactdoos werkt door een telefoon erop aan te sluiten. Als u geen oproepen kunt ontvangen of uitvoeren, neem dan contact op met uw telecombedrijf.
- Voor een verbinding met een DSL-telefoonlijn hebt u een DSL-modem met ingebouwde DSL-filter nodig, of u moet een aparte DSL-filter op de lijn installeren. Neem contact op met uw DSL-provider.
- Als u verbinding maakt met een DSL-telefoonlijn, sluit u de printer direct op de telefoonaansluiting in de muur aan. Controleer vervolgens of u faxen kunt verzenden. Als dit werkt, ligt het probleem mogelijk bij de DSL-filter. Neem contact op met uw DSL-provider.
- Schakel **ECM** in op het bedieningspaneel. Wanneer **ECM** is uitgeschakeld, kunnen er geen faxen in kleur worden verzonden of ontvangen.
- Als u faxen via de computer wilt verzenden of ontvangen, controleert u of de printer via een USB-kabel of netwerk is verbonden, en of de PC-FAX Driver op de computer is geïnstalleerd. De PC-FAX Driver wordt samen met FAX Utility geïnstalleerd.
- Controleer in Windows of de printer (fax) in **Apparaten en printers, Printer**, of **Printers en andere hardware** wordt weergegeven. De printer (fax) wordt weergegeven als "EPSON XXXXX (FAX)". Als de printer (fax) niet wordt weergegeven, verwijdert u FAX Utility en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Apparaten en printers, Printer**, of **Printers en andere hardware** te openen.
 - Windows 10
Rechtsklik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden** of **Hardware**.
 - Windows 7
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden** of **Hardware**.
 - Windows Vista
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**.
 - Windows XP
Klik op de knop Start, selecteer **Instellingen > Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**.

Problemen oplossen

- ❑ In Mac OS controleert u het volgende.
 - ❑ Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Printen en scannen**, **Printen en faxen**) en controleer of de printer (fax) wordt weergegeven. De printer (fax) wordt weergegeven als "FAX XXXX (USB)" of "FAX XXXX (IP)". Als de printer (fax) niet wordt weergegeven, klikt u op [+] en registreert u de printer (fax).
 - ❑ Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken & scannen**, **Afdrukken en faxen**) en dubbelklik vervolgens op de printer (fax). Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Fax-aansl. controleren” op pagina 148](#)
- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem” op pagina 125](#)
- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 120](#)
- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 185](#)
- ➔ [“De meest recente toepassingen installeren” op pagina 183](#)

Kan geen faxen versturen



- ❑ Configureer de hoofdinginformatie voor uitgaande faxberichten via het bedieningspaneel. Bepaalde faxmachines weigeren faxberichten die geen hoofding hebben.
- ❑ Als u uw gegevens geblokkeerd hebt, deblokkeer ze dan. Bepaalde faxmachines of telefoons weigeren anonieme oproepen.
- ❑ Vraag de ontvanger of het faxnummer juist is en of zijn faxmachine klaar is om berichten te ontvangen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)
- ➔ [“Kan geen fax verzenden of ontvangen” op pagina 214](#)

Kan geen faxen verzenden naar opgegeven ontvanger

Controleer het volgende als u geen faxen kunt versturen naar een opgegeven ontvanger vanwege een foutmelding.

- ❑ Als de faxmachine van de ontvanger de oproep niet binnen de 50 seconden opneemt, wordt de oproep afgebroken met een foutmelding. Bel het nummer met een aangesloten telefoon of controleer hoelang het duurt voordat u een faxtoon hoort. Als het langer dan 50 seconden duurt voordat de faxmachine reageert, kunt u pauzes invoegen na het faxnummer.  wordt gebruikt om pauzes in te voeren. Een koppelteken werkt als pauze-aanduiding. Eén pauze is ca. drie seconden. Voeg meerdere pauzes toe indien nodig.
- ❑ Als u de ontvanger uit de contactpersonenlijst hebt geselecteerd, controleert u of de informatie juist is. Als de informatie juist is, selecteert u de ontvanger uit de lijst met contacten, tikt u op  -> **Bewerken** en wijzigt u de **Faxsnelheid in Langz.** (9.600 b/s).

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxen verzenden met een extern telefoontoestel” op pagina 128](#)

- ➔ “Contactpersonen beheren” op pagina 55
- ➔ “Kan geen fax verzenden of ontvangen” op pagina 214

Kan geen faxen verzenden op specifiek tijdstip

Stel de datum en tijd goed in op het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Faxen verzenden op een specifiek tijdstip (Fax later verzenden)” op pagina 129
- ➔ “Basisinstellingen” op pagina 58

Kan geen faxberichten ontvangen

- Als u ingeschreven bent op een doorverwijzing, kan de printer mogelijk geen faxberichten ontvangen. Neem contact op met de provider.
- Als u een telefoon op de printer hebt aangesloten, stel dan de instelling **Ontvangstmodus** in op **Auto** via het bedieningspaneel.
- In de volgende omstandigheden, heeft de printer onvoldoende geheugen en kan deze geen faxen ontvangen. Raadpleeg de probleemoplossing voor informatie over het omgaan met de fout geheugen vol.
 - Het aantal ontvangen documenten heeft het maximum van 100 documenten bereikt.
 - Het geheugen van de printer is vol (100%).
- Controleer of het faxnummer van de afzender is geregistreerd in de **Lijst geweigerde nummers**. Faxen die afkomstig zijn van nummers die zijn toegevoegd aan deze lijst worden geblokkeerd wanneer **Lijst geweigerde nummers** in **Weigeringsfax** is ingeschakeld.
- Vraag aan de afzender of de kopstekinformatie is ingesteld op het betreffende faxapparaat. Faxen die geen kopstekinformatie bevatten, worden geblokkeerd wanneer **Blanco kopstek fax geblokkeerd** in **Weigeringsfax** is ingeschakeld.
- Controleer of het faxnummer van de afzender is geregistreerd in de contactlijst. Faxen die niet afkomstig zijn van nummers die zijn geregistreerd in deze lijst worden geblokkeerd wanneer **Niet geregistreerde contacten** in **Weigeringsfax** is ingeschakeld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Basisinstellingen” op pagina 150
- ➔ “Kan geen fax verzenden of ontvangen” op pagina 214
- ➔ “Foutmelding geheugen vol” op pagina 216

Foutmelding geheugen vol

- Als de printer ingesteld is om faxen in het Postvak IN op te slaan, verwijdert u de faxen die u al hebt gelezen.
- Als de printer ingesteld is om faxen op een computer op te slaan, schakelt u deze computer in. Zodra de faxen op uw computer opgeslagen zijn, worden ze uit de printer verwijderd.
- Hoewel het geheugen vol is, kunt u toch nog een fax in zwart-wit verzenden via **Direct verzenden**. U kunt ook een fax versturen door het nummer te kiezen vanaf het externe telefoontoestel.

Problemen oplossen

- Deze foutmelding kan optreden als de printer een ontvangen fax niet kan afdrukken vanwege een afdrukfout, zoals een papierstoring. Los het probleem op en neem contact op met de afzender en vraag hem/haar om de fax nogmaals te verzenden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Ontvangen faxen opslaan in het Postvak IN”](#) op pagina 135
- ➔ [“Meerdere pagina's van een monochroom document verzenden \(Direct verzenden\)”](#) op pagina 129
- ➔ [“Faxen verzenden met een extern telefoontoestel”](#) op pagina 128
- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen”](#) op pagina 190

Verzonden fax is van slechte kwaliteit

- Reinig de scannerglasplaat.
- Reinig de ADF.
- Wijzig de **Dichtheid** op het bedieningspaneel.
- Als u niet weet wat de mogelijkheden van de faxmachine van de ontvanger zijn, schakel dan de functie **Direct verzenden** in of selecteer **Fine** als **Resolutie**.
- Schakel **ECM** in op het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxinstellingen”](#) op pagina 146
- ➔ [“Basisinstellingen”](#) op pagina 150
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen”](#) op pagina 172
- ➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken”](#) op pagina 169

Faxen worden op verkeerde grootte verzonden

- Als u een fax verzendt met de scannerglasplaat, plaats het origineel zodat de hoek is uitgelijnd met de originele markering. Selecteer de grootte van het origineel via het bedieningspaneel.
- Maak de scannerglasplaat en het documentdeksel schoon. Vlekken en stof op de het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde scanpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.


Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxinstellingen”](#) op pagina 146
- ➔ [“Originelen plaatsen”](#) op pagina 51
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen”](#) op pagina 172

Ontvangen fax is van slechte kwaliteit

- Schakel **ECM** in op het bedieningspaneel.
- Vraag de afzender de fax te verzenden in een modus die een hogere kwaliteit biedt.

Problemen oplossen

- Druk de ontvangen fax opnieuw af. Selecteer **Fax** >  > **Ontvangen fax opnieuw afdrukken** om het faxbericht opnieuw af te drukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)

Ontvangen faxen worden niet afgedrukt

- Als er een fout optreedt in de printer, zoals een papierstoring, dan kan deze geen faxen afdrukken. Controleer de printer.
- Als de printer ingesteld is om faxberichten in de inbox op te slaan, dan worden de faxberichten niet automatisch afgedrukt. Controleer de **Ontvangstinstellingen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printerstatus controleren” op pagina 188](#)
- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 190](#)
- ➔ [“Ontvangen faxen opslaan in het Postvak IN” op pagina 135](#)

Pagina's zijn blanco of er wordt slechts een klein deel van de tekst afgedrukt op de tweede pagina van ontvangen faxen

U kunt op één pagina afdrukken met de functie **Afdrukgeg. verwijderen na splitsing** in **Instellingen Pagina's splitsen**.

Selecteer **Bovenkant verwijderen** of **Onderkant verwijderen** in **Afdrukgeg. verwijderen na splitsing** en pas vervolgens **Drempel** aan. Als u de drempelwaarde verhoogt, verhoogt u de hoeveelheid die wordt verwijderd. Met een hogere drempelwaarde hebt u meer kans dat u alles op één pagina kunt afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Afdrukinstellingen” op pagina 149](#)

Andere faxproblemen

Bellen niet mogelijk op verbonden telefoon

Sluit de telefoon aan op de EXT. poort van de printer en neem de hoorn van de haak. Hoort u geen kiestoon, sluit de modulaire kabel dan goed aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Uw telefoontoestel aansluiten op de printer” op pagina 121](#)

Antwoordapparaat kan geen gesprekken aannemen

Stel via het bedieningspaneel de instelling **Overgaan voor antwoorden** in op een hoger aantal dan dat van uw antwoordapparaat.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 150](#)
- ➔ [“Instellingen voor het antwoordapparaat” op pagina 132](#)

Faxnummer van de zender wordt niet op ontvangen faxberichten weergegeven of het nummer is fout

De zender heeft de informatie niet of niet juist ingesteld. Neem contact op met de zender.

Overige problemen


Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt

Als er vele randapparaten op de computer zijn aangesloten, kunt u een lichte elektrische schok krijgen wanneer u de printer aanraakt. Installeer een aardingskabel naar de computer die op de printer is aangesloten.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

Bedieningspaneel

Selecteer in het startscherm  en schakel vervolgens **Stille modus** in.

Windows-printerdriver

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

Mac OS-printerdriver

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Datum en tijd zijn verkeerd

Stel de datum en tijd goed in op het bedieningspaneel. Na een stroomonderbreking door blikseminslag, of als de stroom langere tijd uitgeschakeld was, kan de klok de verkeerde tijd aangeven.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 58](#)

Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows)

Maak van de toepassing een door Windows Firewall toegelaten programma in de beveiligingsinstellingen in het **Configuratiescherm**.

Bijlage

Technische specificaties

Printer specificaties

| | | |
|--------------------------------------|---------------|---|
| Plaatsing van spuitstuk van printkop | | Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 400 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 128 voor elke kleur |
| Gewicht van het papier* | Gewoon papier | 64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb) |
| | Enveloppen | Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb) |

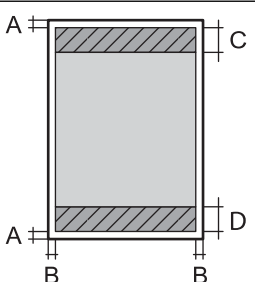
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

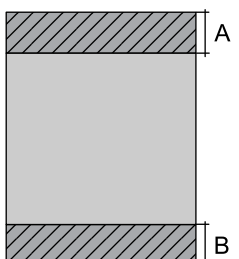
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | B | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | C | 41.0 mm (1.61 in.) |
| | D | 37.0 mm (1.46 in.) |

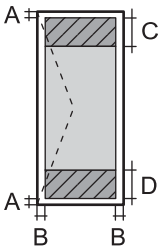
Randloos afdrukken

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 in.) |
| | B | 40.0 mm (1.57 in.) |

Bijlage

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | B | 5.0 mm (0.20 in.) |
| | C | 18.0 mm (0.70 in.) |
| | D | 41.0 mm (1.61 in.) |

Scannerspecificaties

| | |
|--------------------------|--|
| Type scanner | Flatbed |
| Foto-elektrisch apparaat | CIS |
| Effectieve pixels | 10200×14040 pixels (1200 dpi) |
| Maximaal documentformaat | 216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter |
| Scanresolutie | 1200 dpi (hoofdscan) 2400 dpi (subscan) |
| Outputresolutie | 50 tot 9600 dpi in stappen van 1 dpi |
| Kleurdiepte | <p>Kleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) <p>Grijstinten</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel per extern <p>Zwart-wit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern <input type="checkbox"/> 1 bits per pixel per extern |
| Lichtbron | LED |

Interface-specificaties

| | |
|---------------|--------------|
| Voor computer | USB Hi-Speed |
|---------------|--------------|

Faxspecificaties

| | |
|---------|---|
| Faxtype | Walk-up monochroom (zwart/wit) en kleuren (ITU-T Super Group 3) |
|---------|---|

Bijlage

| | |
|---------------------|---|
| Ondersteunde lijnen | Standaard analoge telefoonlijnen, PBX (Private Branch Exchange) telefoonsystemen |
| Snelheid | Tot 33.6 kbps |
| Resolutie | Monochroom <input type="checkbox"/> Standaard: 8 pel/mm×3,85 regel/mm (203 pel/inch×98 regel/inch) <input type="checkbox"/> Fine: 8 pel/mm×7,7 regel/mm (203 pel/inch×196 regel/inch) <input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 regel/mm (203 pel/inch×196 regel/inch) Kleur 200×200 dpi |
| Paginageheugen | Tot 100 pagina's (indien ontvangen in de ITU-T No.1 monochrome kladmodus) |
| Opnieuw kiezen* | 2 keer (met intervallen van 1 minuut) |
| Interface | RJ-11-telefoonlijn RJ-11-telefoonsetaansluiting |

* De specificaties variëren mogelijk per land en regio.

Lijst met netwerkfuncties

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

| Functies | | Ondersteund | Opmerkingen | |
|-----------------------|---|-------------|-------------|---|
| Afdrukken via netwerk | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Afdrukken via WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista of hoger |
| | Afdrukken via Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | IPP-afdrukken (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | UPnP-afdrukken | IPv4 | - | Informatie-apparaat |
| | PictBridge-afdrukken (Wi-Fi) | IPv4 | - | Digitale camera |
| | Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (iOS, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | iOS 5 of hoger, Mac OS X v10.7 of hoger |
| | Google Cloud Print | IPv4, IPv6 | ✓ | - |

Bijlage

| Functies | | | Ondersteund | Opmerkingen |
|-------------------------|---------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------|
| Scannen via het netwerk | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Event Manager | IPv4 | ✓ | - |
| | Epson Connect (naar de cloud scannen) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (scannen) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks of hoger |
| | ADF (dubbelzijdig scannen) | | - | - |
| Faxen | Fax verzenden | IPv4 | ✓ | - |
| | Fax ontvangen | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (faxafdruk) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mountain Lion of hoger |

Wi-Fi-specificaties

| | |
|--|---|
| Normen | IEEE802.11b/g/n ^{*1,*2} |
| Frequentiebereik | 2,4 GHz |
| Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen | 19.8 dBm (EIRP) |
| Coördinatiemodi | Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*3} |
| Draadloze beveiliging | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4} |

*1 In overeenstemming met IEEE 802.11b/g/n of IEEE 802.11b/g, afhankelijk van de aankooplocatie.

*2 IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

*3 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*4 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Ethernetspecificaties

| | |
|-------------------|---|
| Normen | IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2} |
| Communicatiemodus | Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex |
| Aansluiting | RJ-45 |

*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE802.3az-normen.

Bijlage

Beveiligingsprotocol

| | |
|---------|---------------------------|
| SSL/TLS | HTTPS Server/Client, IPPS |
|---------|---------------------------|

Ondersteunde services van derden

| | | |
|--------------------|-----------|--|
| AirPrint | Afdrukken | iOS 5 of later/Mac OS X v10.7.x of later |
| | Scannen | OS X Mavericks of hoger |
| | Faxen | OS X Mountain Lion of hoger |
| Google Cloud Print | | |

Dimensies

| | |
|-----------|---|
| Dimensies | <p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 230 mm (9.1 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 417 mm (16.4 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 255 mm (10.0 in.) |
| Gewicht* | Ongev. 6.4 kg (14.1 lb) |

* Zonder de inktpatronen en de stroomkabel.

Elektrische specificaties

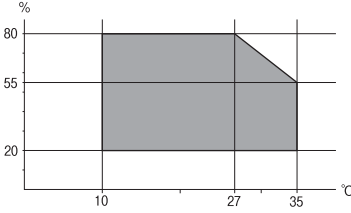
| Model | Model 100 tot 240 V | Model 220 tot 240 V |
|--------------------------------------|--|--|
| Nominaal frequentiebereik | 50 tot 60 Hz | 50 tot 60 Hz |
| Nominale stroom | 0.4 tot 0.2 A | 0.2 A |
| Stroomverbruik (met USB-aansluiting) | <p>Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 5.4 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 1.0 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.2 W</p> | <p>Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 5.4 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 1.0 W</p> <p>Uitschakelen: ca. 0.3 W</p> |

Bijlage

Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingspecificaties

| | |
|--------------|---|
| Gebruik | <p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p>  <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RH (zonder condensatie)</p> |
| Opslagruimte | <p>Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p> |

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktpatronen

| | |
|-------------------|---|
| Opslagtemperatuur | -30 tot 40 °C (-22 tot 104 °F)* |
| Vriestemperatuur | <p>-16 °C (3.2 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 3 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.</p> |

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systemeisen

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 of hoger (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 of hoger/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 of hoger
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Opmerking:

- Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor VS-model

| | |
|------------|---|
| Veiligheid | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
| EMC | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B |

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Askey Computer Corporation

Type: WLU6320-D69 (RoHS)

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

C623A

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Bijlage

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

**Normen en goedkeuringen voor Australisch model**

| | |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C623A

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

De Duitse blauwe engel

Ga naar de volgende website om te controleren of deze printer voldoet aan de standaarden van de Duitse blauwe engel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

De printer vervoeren

Als u de printer moet vervoeren voor een verhuis of reparaties, volg de onderstaande stappen om de printer in te pakken.




Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.



Belangrijk:

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.*
- Laat de cartridges zitten. Als u de cartridges verwijdert, kan de printkop indrogen, waardoor afdrukken niet meer mogelijk is.*

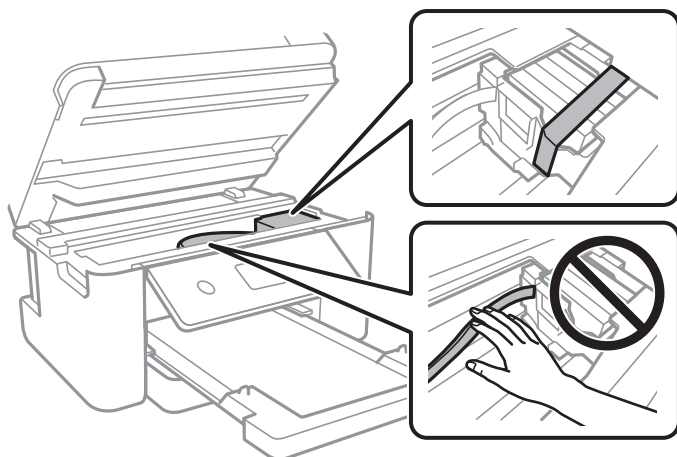
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



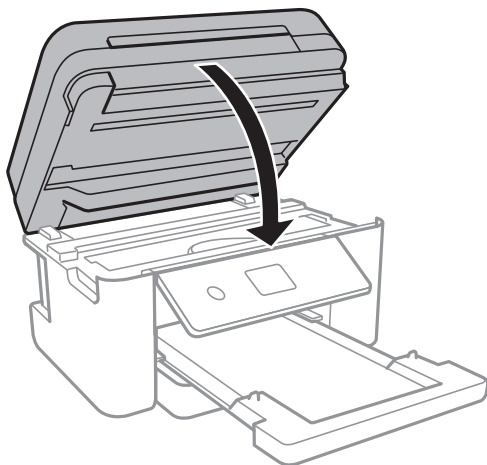
Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

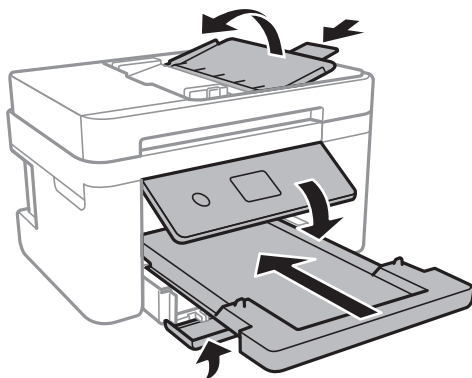
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Open de scannereenheid met het documentdeksel gesloten. Bevestig de inktcartridgehouder met tape aan het omhulsel.



7. Sluit de scannereenheid.



8. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



9. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

Verwijder de tape die de inktpatroonhouder vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Namen en functies van onderdelen” op pagina 15](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 164](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 165](#)

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Bijlage

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2019 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeed handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ en het PRINT Image Matching-logo zijn handelsmerken van Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Bijlage

- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Bijlage

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe

Bijlage

Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

Bijlage

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383