

# WF-2880 Series

# Manual de usuario

# Índice

## Acerca de este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Uso del manual para buscar información. . . . .	7
Marcas y símbolos. . . . .	9
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	9
Referencias del sistema operativo. . . . .	9

## Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	11
Instrucciones de seguridad para la tinta. . . . .	11
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	12
Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora. . . . .	12
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . .	13
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil. . . . .	13
Protección de la información personal. . . . .	13

## Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas. . . . .	14
Panel de control. . . . .	16
Configuración básica de pantalla. . . . .	17
Iconos que aparecen en la pantalla LCD. . . . .	17
Funciones de la pantalla táctil. . . . .	18
Operaciones básicas. . . . .	19
Cómo escribir caracteres. . . . .	20
Visualización de animaciones. . . . .	20

## Configuración de red

Tipos de conexión de red. . . . .	22
Conexión Ethernet. . . . .	22
Conexión Wi-Fi. . . . .	22
Conexión Wi-Fi Direct (AP simple). . . . .	23
Conexión a un ordenador. . . . .	23
Conexión a un dispositivo inteligente. . . . .	24
Configuración de la Wi-Fi en la impresora. . . . .	24
Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña. . . . .	25
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS). . . . .	26
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). . . . .	27

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .	28
Realización de ajustes avanzados de red. . . . .	29
Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .	30
Icono de red. . . . .	30
Comprobación de la información detallada de red desde el panel de control. . . . .	31
Impresión de un informe de conexión de red. . . . .	31
Impresión de una hoja de estado de red. . . . .	38
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos. . . . .	38
Cambio del modo de conexión a un ordenador. . . . .	38
Cambio de la conexión de red a Ethernet desde el panel de control. . . . .	39
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control. . . . .	39
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control. . . . .	40
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. . . . .	41

## Solo impresora.

Carga del papel. . . . .	42
Papel disponible y capacidades. . . . .	42
Carga de papel en la Cassette de papel. . . . .	44
Carga de sobres y precauciones. . . . .	47
Lista de tipos de papel. . . . .	48
Colocación de originales. . . . .	48
Originales disponibles para el ADF. . . . .	48
Colocación de originales en el ADF. . . . .	49
Colocación de originales en el Cristal del escáner. . . . .	51
Gestión de contactos. . . . .	52
Registro o modificación de contactos. . . . .	52
Registro o modificación de grupos de contactos. . . . .	53
Registro de contactos en un ordenador. . . . .	54
Opciones de menú de Configuración. . . . .	55
Opciones de menú para Ajustes generales. . . . .	55
Opciones de menú para Estado de suministro. . . . .	60
Opciones de menú para Mantenimiento. . . . .	60
Opciones de menú para Hoja estado impresión. . . . .	61
Opciones de menú de Contador de copias impresas. . . . .	61
Opciones de menú para Configuración del usuario. . . . .	61
Opciones de menú de Restaurar configuración pred.. . . . .	62

Opciones de menú para Actualización de firmware. . . . .	62
Ahorro de energía. . . . .	62
Ahorro de energía — Panel de control. . . . .	62

## **Impresión**

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows. . . . .	64
Acceder al controlador de impresora. . . . .	64
Conceptos de impresión básicos. . . . .	65
Impresión por las 2 caras. . . . .	66
Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .	67
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso). . . . .	68
Impresión de un documento reducido o ampliado. . . . .	68
Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster). . . . .	69
Impresión con encabezado y pie de página. . . . .	75
Impresión de un patrón anticopia. . . . .	76
Impresión de varios archivos juntos. . . . .	77
Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores. . . . .	77
Ajuste del color de la impresión. . . . .	78
Impresión para enfatizar líneas delgadas. . . . .	79
Impresión de códigos de barras claros. . . . .	79
Cancelar la impresión. . . . .	80
Opciones de menú para el controlador de impresora. . . . .	80
Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS. . . . .	83
Conceptos básicos de impresión. . . . .	83
Impresión por las 2 caras. . . . .	85
Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .	86
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso). . . . .	86
Impresión de un documento reducido o ampliado. . . . .	87
Ajuste del color de la impresión. . . . .	88
Cancelar la impresión. . . . .	88
Opciones de menú para el controlador de impresora. . . . .	89
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS. . . . .	90
Impresión desde dispositivos inteligentes. . . . .	91
Mediante Epson iPrint. . . . .	91
Impresión tocando con dispositivos inteligentes la Etiqueta NFC. . . . .	92
Cómo utilizar Epson Print Enabler. . . . .	93
Mediante AirPrint. . . . .	94

Cancelación del trabajo en curso. . . . .	95
---	----

## **Copia**

Conceptos básicos de copia. . . . .	96
Copiar a doble cara. . . . .	96
Copiar varios documentos originales en una sola hoja. . . . .	97
Opciones de menú básicas para Copiar. . . . .	97
Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . .	97

## **Escaneado**

Escaneado desde el panel de control. . . . .	100
Escaneo en un ordenador (Event Manager). . . . .	100
Escaneado y almacenamiento en la nube. . . . .	104
Escaneado y almacenamiento en un ordenador (WSD). . . . .	106
Escaneado desde un ordenador. . . . .	108
Escaneado mediante Epson Scan 2. . . . .	108
Escaneado desde dispositivos inteligentes. . . . .	115
Instalación de Epson iPrint. . . . .	115
Escaneado tocando con dispositivos inteligentes la Etiqueta NFC. . . . .	115
Escaneado mediante Epson iPrint. . . . .	116

## **Envío de fax**

Configuración de un fax. . . . .	118
Conexión de la impresora a una línea telefónica	118
Ajustes de fax básicos. . . . .	121
Envío de faxes desde el panel de control. . . . .	125
Operaciones básicas de envío de fax. . . . .	125
Diversos métodos de envío de fax. . . . .	127
Recepción de faxes en la impresora. . . . .	129
Configuración del modo de recepción. . . . .	129
Diversos métodos de recepción de fax. . . . .	131
Cómo guardar los faxes recibidos. . . . .	133
Envío de un fax desde un ordenador. . . . .	135
Envío de documentos creados con una aplicación (Windows). . . . .	135
Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS). . . . .	138
Recepción de faxes en un ordenador. . . . .	139
Configuración para guardar un fax recibido en un ordenador. . . . .	140
Recepción de faxes en el ordenador e impresión desde la impresora. . . . .	140
Almacenamiento de faxes recibidos en un ordenador. . . . .	141

Comprobar si hay nuevos faxes (Windows). . . . .	141
Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS). . . . .	142
Usa de otras características de fax. . . . .	143
Impresión del informe y la lista de fax. . . . .	143
Configuración de seguridad de los faxes. . . . .	144
Opciones de menú para enviar faxes. . . . .	144
Destinatario. . . . .	144
Configuraciónl fax. . . . .	145
Más. . . . .	146
Opciones de menú para Configuraciónl fax. . . . .	147
Comprobar conexión de fax. . . . .	147
Asistente config. fax. . . . .	147
Config. de recepción. . . . .	148
Configuración de Informes. . . . .	149
Config. básica. . . . .	150
Config de seg.. . . . .	151
Opciones de menú para Configuración del usuario. . . . .	151
Opciones de menú de Bandeja de entrada. . . . .	152

## **Sustitución de cartuchos y otros consumibles**

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento. . . . .	153
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control. . . . .	153
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows. . . . .	153
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS. . . . .	153
Códigos de cartuchos de tinta. . . . .	154
Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta. . . . .	154
Sustitución de los cartuchos de tinta. . . . .	157
Código de la caja de mantenimiento. . . . .	157
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. . . . .	157
Reemplazar una caja de mantenimiento. . . . .	158
Impresión temporal con tinta negra. . . . .	158
Impresión temporal con tinta negra — Panel de control. . . . .	159
Impresión temporal con tinta negra — Windows. . . . .	160
Impresión temporal con tinta negra — Mac OS. . . . .	161
Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows). . . . .	162

## **Mantenimiento de la impresora**

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	163
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control. . . . .	163
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. . . . .	164
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS. . . . .	164
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	164
Alineación del cabezal de impresión — Panel de control. . . . .	165
Limpieza del recorrido del papel. . . . .	166
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. . . . .	167
Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel. . . . .	167
Limpieza del ADF. . . . .	168
Limpieza del Cristal del escáner. . . . .	171
Limpieza de la cinta transparente. . . . .	172

## **Servicio de red e información del software**

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). . . . .	175
Ejecución de Web Config en un navegador web . . . . .	175
Ejecutar Web Config en Windows. . . . .	176
Ejecutar Web Config en Mac OS. . . . .	176
Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2). . . . .	177
Agregar escáner de red. . . . .	177
Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager). . . . .	178
Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart). . . . .	178
Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility). . . . .	179
Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX). . . . .	179
Aplicación para impresiones rápidas y divertidas desde un ordenador (Epson Photo+). . . . .	180
Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel). . . . .	181
Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan). . . . .	181

Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater). . . . .	182
Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config). . . . .	182
Instalación de las aplicaciones más recientes. . . . .	183
Agregar la impresora (solo para Mac OS). . . . .	184
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control. . . . .	184
Desinstalación de aplicaciones. . . . .	185
Desinstalación de aplicaciones — Windows. . . . .	185
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS. . . . .	186
Impresión con un servicio de red. . . . .	186

## **Resolución de problemas**

Comprobación del estado de la impresora. . . . .	188
Consulta de mensajes en la pantalla LCD. . . . .	188
Comprobación del estado de la impresora — Windows. . . . .	189
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS. . . . .	190
Comprobación del estado del software. . . . .	190
Extracción de papel atascado. . . . .	190
El papel no avanza correctamente. . . . .	190
El papel se atasca. . . . .	191
Entran varias hojas de papel a la vez. . . . .	191
Entran a la vez varias hojas de papel. . . . .	191
El papel es expulsado durante la impresión. . . . .	191
El original no avanza en el ADF. . . . .	191
Problemas de alimentación y del panel de control. . . . .	192
No se produce el encendido. . . . .	192
No se produce el apagado. . . . .	192
Apagado automático. . . . .	192
La pantalla LCD se oscurece. . . . .	193
No puedo imprimir desde un ordenador. . . . .	193
Comprobación de la conexión (USB). . . . .	193
Comprobación de la conexión (Red). . . . .	193
Comprobación del software y los datos. . . . .	194
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows). . . . .	196
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS). . . . .	197
Cuando no se puede configurar la red. . . . .	197
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas. . . . .	197
Comprobación del SSID conectado a la impresora. . . . .	199
Comprobación del SSID del ordenador. . . . .	199
No puedo imprimir desde un iPhone o iPad. . . . .	200

Problemas de impresión. . . . .	200
La impresión sale rayada o faltan colores. . . . .	200
Aparecen bandas o colores incorrectos. . . . .	201
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm. . . . .	201
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. . . . .	202
La calidad de la impresión es baja. . . . .	202
El papel tiene manchas o arañazos. . . . .	203
Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras. . . . .	204
Las fotografías impresas salen pegajosas. . . . .	205
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. . . . .	205
No puedo imprimir sin márgenes. . . . .	205
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. . . . .	205
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. . . . .	206
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. . . . .	206
La imagen impresa aparece invertida. . . . .	206
Patrones tipo mosaico en las impresiones. . . . .	207
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada. . . . .	207
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada. . . . .	207
En la copia aparece una imagen del reverso del original. . . . .	207
El texto o la imagen copiados desde el ADF aparecen comprimidos o estirados. . . . .	208
El problema de impresión no se ha resuelto. . . . .	208
Otros problemas de impresión. . . . .	208
La impresión es demasiado lenta. . . . .	208
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua. . . . .	209
No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8. . . . .	209
No puedo iniciar el escaneado. . . . .	209
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	210
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner . . . . .	210
Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF. . . . .	210
El texto o la imagen escaneados desde el ADF aparecen comprimidos o estirados. . . . .	211
La calidad de la imagen es tosca. . . . .	211
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes. . . . .	211
El texto está borroso. . . . .	212
Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras). . . . .	212
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo. . . . .	212

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF. . . . .	213
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada. . . . .	213
Otros problemas de escaneado. . . . .	214
El escaneado es demasiado lento. . . . .	214
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF. . . . .	214
Problemas al enviar y recibir faxes. . . . .	215
No se puede enviar o recibir faxes. . . . .	215
No se pueden enviar faxes. . . . .	216
No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado. . . . .	216
No se pueden enviar faxes a una hora especificada. . . . .	217
No puedo recibir faxes. . . . .	217
Se produce un error de memoria llena. . . . .	217
Baja calidad de faxes enviados. . . . .	218
Los faxes se envían con un tamaño erróneo. . . . .	218
Baja calidad del fax recibido. . . . .	218
No se imprimen los faxes recibidos. . . . .	219
Las páginas se imprimen en blanco o solo una pequeña parte del texto se imprime en la segunda página de los faxes recibidos. . . . .	219
Otros problemas de faxes. . . . .	219
No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado. . . . .	219
El contestador no responde a las llamadas de voz. . . . .	220
El número de fax del remitente no aparece en los faxes recibidos o está equivocado. . . . .	220
Otros problemas. . . . .	220
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . . . .	220
Ruido durante el funcionamiento. . . . .	220
La fecha y hora son incorrectas. . . . .	220
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). . . . .	221

Especificaciones eléctricas. . . . .	227
Especificaciones medioambientales. . . . .	228
Requisitos del sistema. . . . .	228
Información sobre regulaciones. . . . .	229
Normas y homologaciones. . . . .	229
Restricciones de copiado. . . . .	229
Transporte de la impresora. . . . .	230
Copyright. . . . .	231
Marcas comerciales. . . . .	232
Dónde obtener ayuda. . . . .	233
Sitio web de soporte técnico. . . . .	233
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	233

## **Apéndice**

Especificaciones técnicas. . . . .	222
Especificaciones de la impresora. . . . .	222
Especificaciones del escáner. . . . .	223
Especificaciones de interfaz. . . . .	223
Especificaciones de fax. . . . .	224
Lista de funciones de red. . . . .	225
Especificaciones de conexión Wi-Fi. . . . .	225
Especificaciones Ethernet. . . . .	226
Protocolo de seguridad. . . . .	226
Servicios de terceros admitidos. . . . .	226
Dimensiones. . . . .	227

# Acerca de este manual

---

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

- Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)  
Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.
- Para empezar (manual en papel)  
Proporciona instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de uso de la impresora, etc.
- Manual de usuario (manual digital)  
Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

- Manual en papel  
Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe <http://www.epson.eu/Support> o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: <http://support.epson.net/>.
- Manual digital  
Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 182](#)

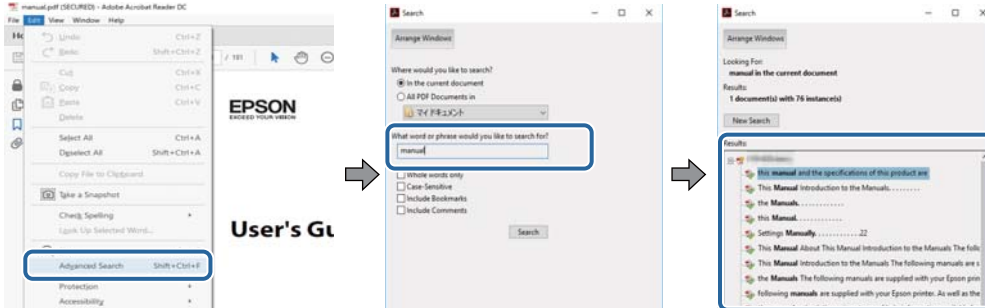
---

## Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

## Búsqueda por palabra clave

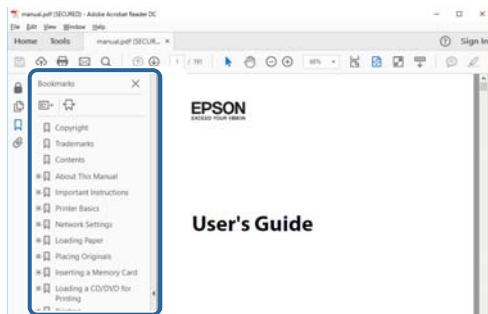
Haga clic en **Editar** > **Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



## Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

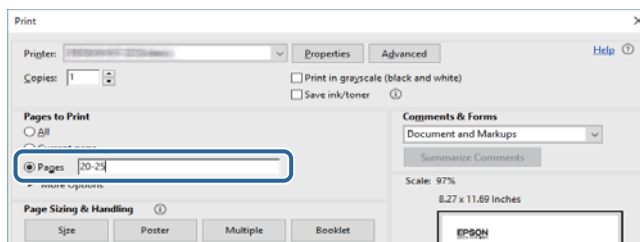
- Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



## Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas en Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.  
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.  
Ejemplo: 5, 10, 15





## Marcas y símbolos



**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

**Nota:**

Proporciona información complementaria y de referencia.

➡ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

---

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### **Mac OS**

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X v10.6.8 o posterior, así como macOS 11 o posterior.

# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica de los rayos.
- No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en las proximidades de la fuga.

## Instrucciones de seguridad para la tinta

- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
  - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.

- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.



---

## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

## Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.

- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## **Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica**

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

## **Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil**

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntitos claros u oscuros y, debido a sus características, puede tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica ningún fallo de la pantalla.
- Límpiela únicamente con un paño seco y suave. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La carcasa exterior de la pantalla táctil podría romperse si recibe un fuerte impacto. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie del panel se fractura o se raja y no toque o intente retirar las piezas rotas.
- Ejercer un poco de presión en la pantalla táctil con el dedo. No presione con demasiada fuerza ni con las uñas.
- No use objetos punzantes como bolígrafos o lápices afilados para realizar operaciones.
- La condensación en el interior de la pantalla táctil debido a cambios repentinos de temperatura o humedad puede hacer que el rendimiento empeore.

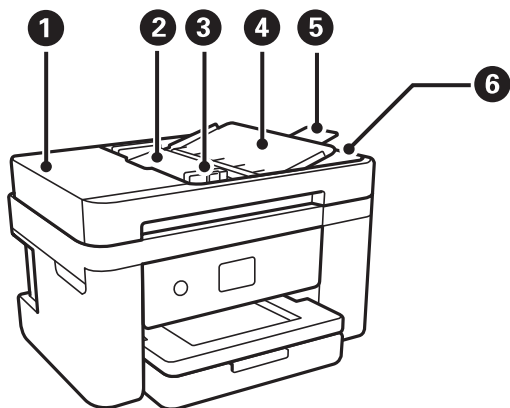
---

## **Protección de la información personal**

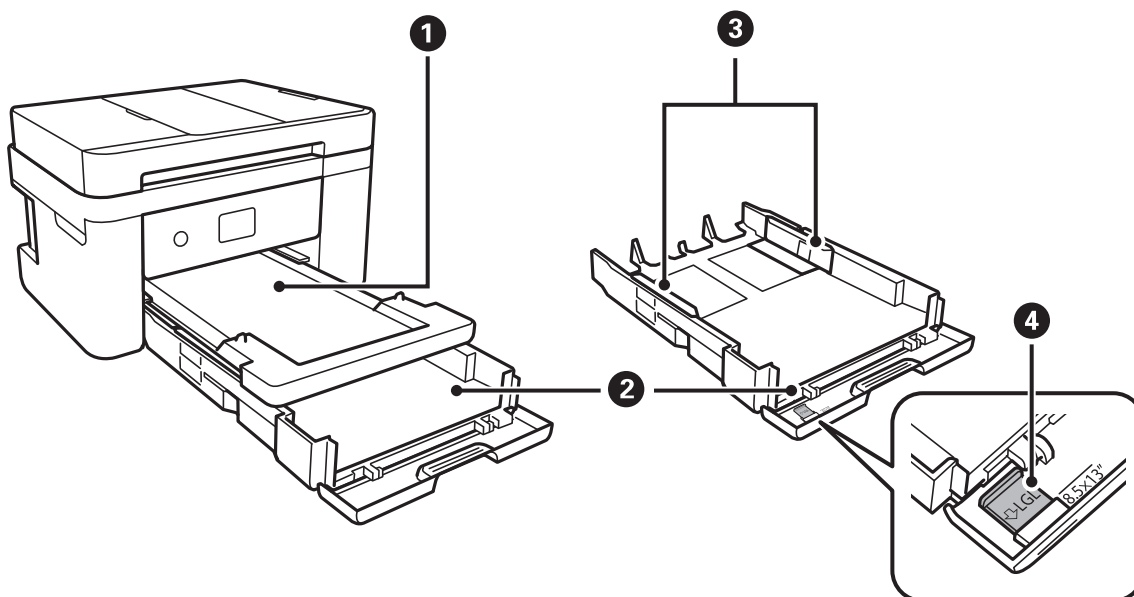
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred. > Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

# Elementos básicos de la impresora

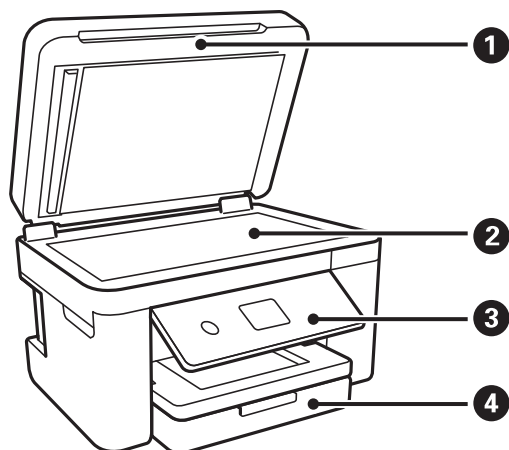
## Nombres y funciones de las piezas



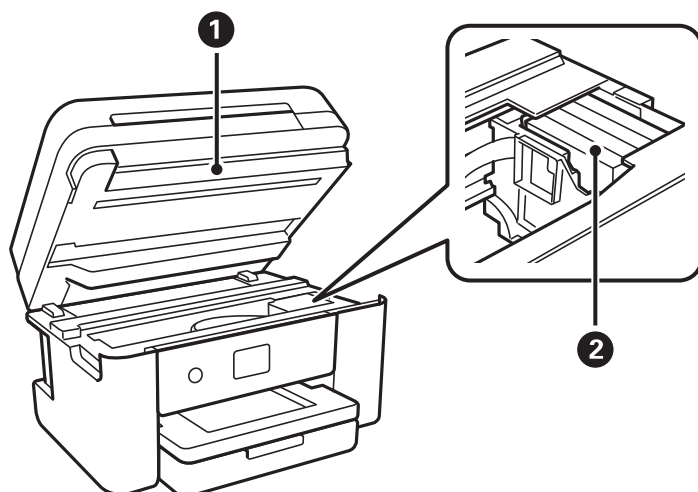
1	Cubierta del ADF (alimentador automático de documentos)	Ábrala para retirar los originales atascados en el ADF.
2	Bandeja de entrada del ADF	Proporciona los originales automáticamente.
3	Guía lateral del ADF	Proporciona los originales directamente a la impresora. Deslice hasta el borde de los originales.
4	Soporte de documentos del ADF	Sujeta documentos originales.
5	Extensión de la bandeja de salida del ADF	Sujeta los originales de tamaño legal expulsados del ADF. Asegúrese de que la despliega cuando escanee documentos originales de tamaño legal utilizando el ADF.
6	Bandeja de salida del ADF	Sujeta los originales expulsados del ADF.



1	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
2	Cassette de papel	Carga papel.
3	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
4	Guía de papel legal	Extráigala para cargar papel de tamaño legal.

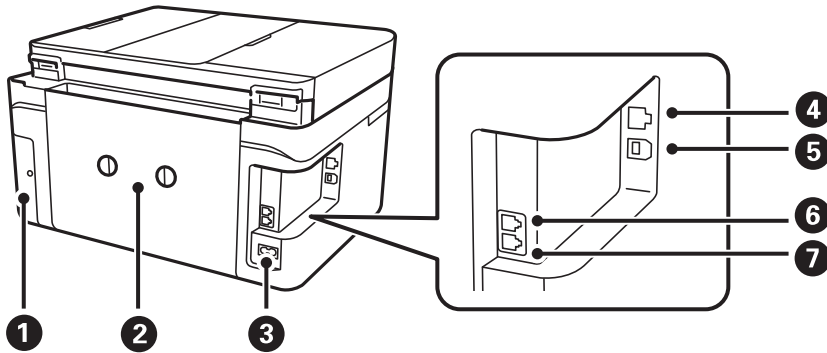


1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.
3	Panel de control	Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión.
4	Cubierta frontal	Ábrala para cargar papel en la cassette de papel.



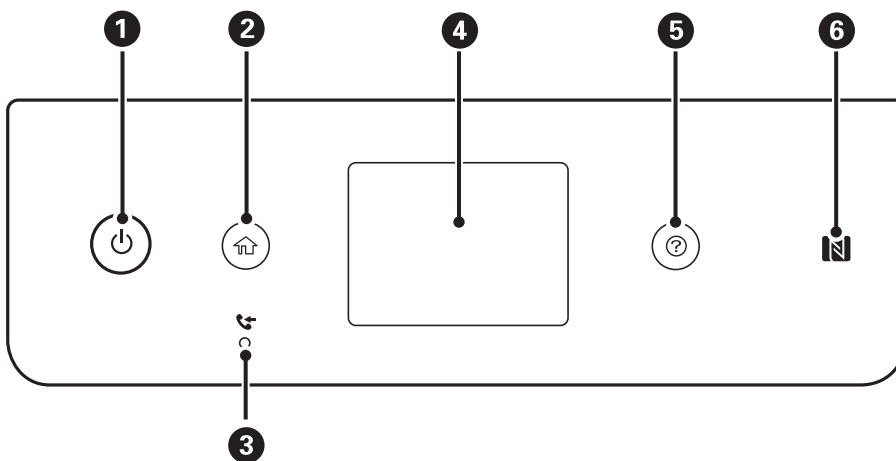
1	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.  Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
---	-------------------	--

<b>2</b>	Soporte del cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.
----------	-------------------------------	--



<b>1</b>	Cubierta de la caja de mantenimiento	Quítela cuando cambie la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
<b>2</b>	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
<b>3</b>	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
<b>4</b>	Puerto LAN	Permite conectar un cable LAN.
<b>5</b>	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.
<b>6</b>	Puerto EXT.	Permite la conexión a dispositivos telefónicos externos.
<b>7</b>	Puerto LINE	Permite la conexión a una línea telefónica.

## Panel de control

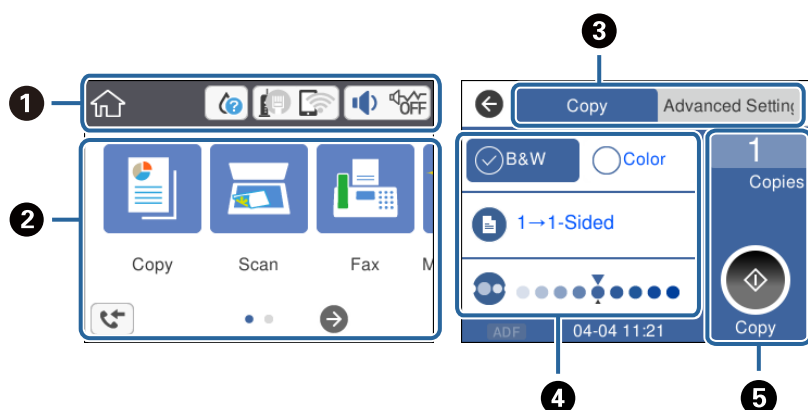


<b>1</b>	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
<b>2</b>	Muestra la pantalla de inicio.



3	Se enciende cuando los documentos recibidos que todavía no se han leído, impreso o guardado, se almacenan en la memoria de la impresora.
4	Muestra menús y mensajes.
5	Muestra las soluciones cuando hay un problema.
6	Pase un dispositivo inteligente por encima de esta marca para imprimir o escanear directamente desde el dispositivo inteligente.

## Configuración básica de pantalla



1	Muestra los elementos que se han establecido como iconos para la impresora. Pulse el icono para comprobar la configuración actual o para acceder a cada menú de configuración. Esta barra de acciones solo aparece en la pantalla de inicio.
2	Muestra cada menú.
3	Cambia de pestañas.
4	Muestra los elementos de configuración. Pulse sobre cada elemento para establecer o cambiar la configuración. Los elementos en gris no están disponibles. Pulse sobre el elemento para ver la razón.
5	Inicialice la configuración actual. Las funciones disponibles varían en función de cada menú. Esta barra de acciones solo aparece en la pestaña de configuración básica.

## Iconos que aparecen en la pantalla LCD

Los iconos siguientes se muestran en la pantalla LCD en función del estado de la impresora.

	Muestra la pantalla <b>Estado de suministro</b> . Puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento.
--	---


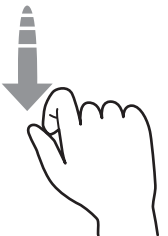
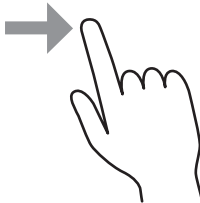
	<p>Indica el estado de la conexión a la red.</p> <p>Seleccione el icono para comprobar la configuración actual y cambiarla. Este es un acceso directo al siguiente menú.</p> <p><b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Configuración de red &gt; Config. Wi-Fi</b></p>
	<p>La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada.</p>
	<p>La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).</p>
	<p>La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).</p>
	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).</p> <p>El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi direct (AP sencillo).</p>
	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi direct (AP sencillo).</p>
	<p>Muestra la pantalla <b>Ajustes de sonido del disposit..</b> Puede configurar <b>Silenciar</b> y <b>Modo silencioso</b>.</p> <p>También puede acceder al menú <b>Sonido</b> desde esta pantalla. Este es un acceso directo al siguiente menú.</p> <p><b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Config. básica &gt; Sonido</b></p>
	<p>Muestra si la impresora se encuentra o no en <b>Modo silencioso</b>. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión.</p>
	<p>Indica que se ha configurado <b>Silenciar</b> para la impresora.</p>
	<p>Muestra la pantalla <b>Información de datos de fax</b>.</p>
	<p>Indica que hay información adicional. Seleccione cada icono para visualizar el mensaje.</p>
	<p>Indica que hay un problema con los elementos. Seleccione el icono para comprobar cómo resolver el problema.</p>
	<p>Indica que hay datos que no se han leído, impreso o guardado. El número mostrado indica el número de elementos de datos.</p>

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración de red” de la página 58](#)
- ➔ [“Config. básica” de la página 55](#)

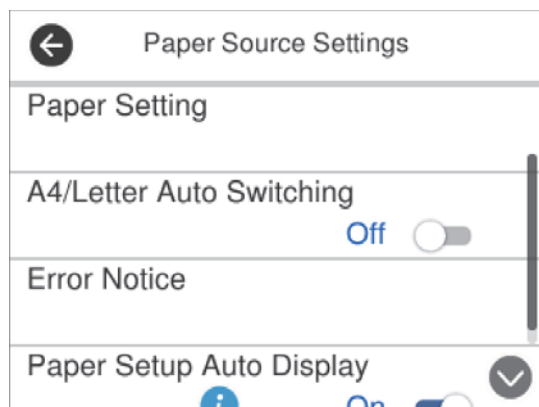
## Funciones de la pantalla táctil

La pantalla táctil es compatible con las siguientes funciones.

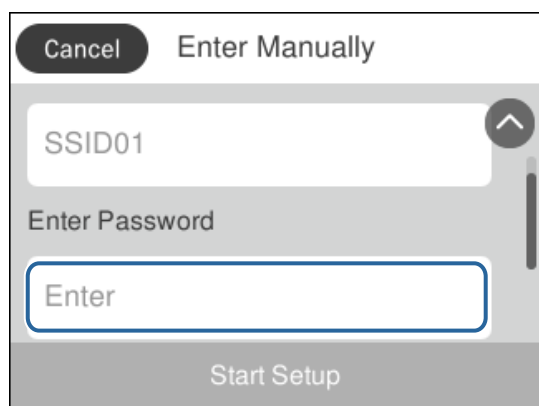
Pulsar		Seleccione los iconos o elementos.
Deslizar		Desplácese por la pantalla con rapidez.
Arrastrar		Mantenga los elementos y muévalos.

## Operaciones básicas

Pulse en cualquier parte del elemento de ajuste para activarlo o desactivarlo.

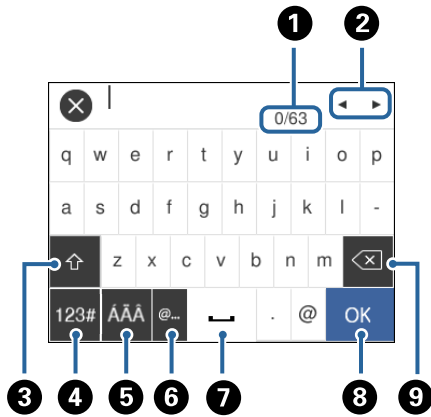


Pulse sobre el campo de entrada para introducir el valor, nombre, etc.



## Cómo escribir caracteres

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al registrar un contacto, configurar la red, etc.



**Nota:**

Los iconos disponibles dependen del elemento ajustado.

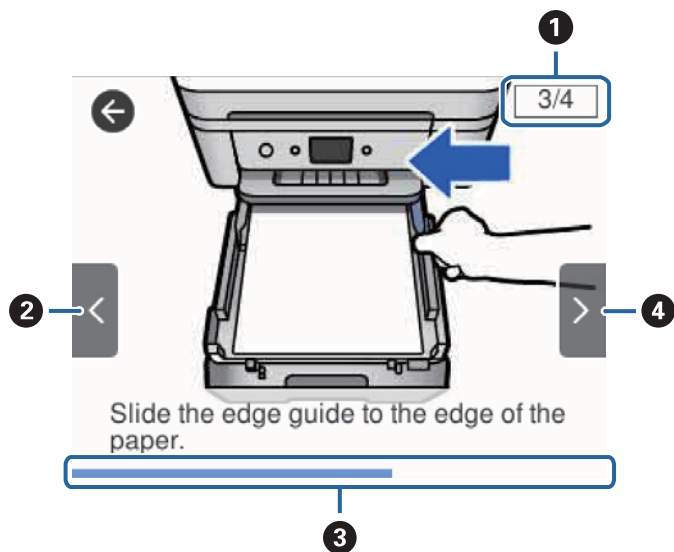
1	Indica el recuento de caracteres.
2	Mueve el cursor a la posición de entrada.
3	Cambia entre mayúsculas y minúsculas o números y símbolos.
4	Cambia el tipo de caracteres. : Puede introducir números y símbolos. : Puede introducir letras.
5	Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos y caracteres especiales como diéresis y acentos.
6	Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.
7	Introduce un espacio.
8	Confirma los caracteres introducidos.
9	Elimina el carácter situado a la izquierda.

## Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- Pulse el botón para visualizar la pantalla de ayuda. Pulse **Cómo** y seleccione los elementos que quiera ver.

❑ Al pie de la pantalla pulse **Cómo** para ver la animación relativa.



❶	Indica el número total de pasos y el número correspondiente al paso actual. En este ejemplo se muestra el paso 3 de 4.
❷	Muestra de nuevo el paso anterior.
❸	Indica el progreso respecto al paso que se está llevando a cabo. La animación se repite cuando la barra de progreso llega al final.
❹	Muestra el paso siguiente.

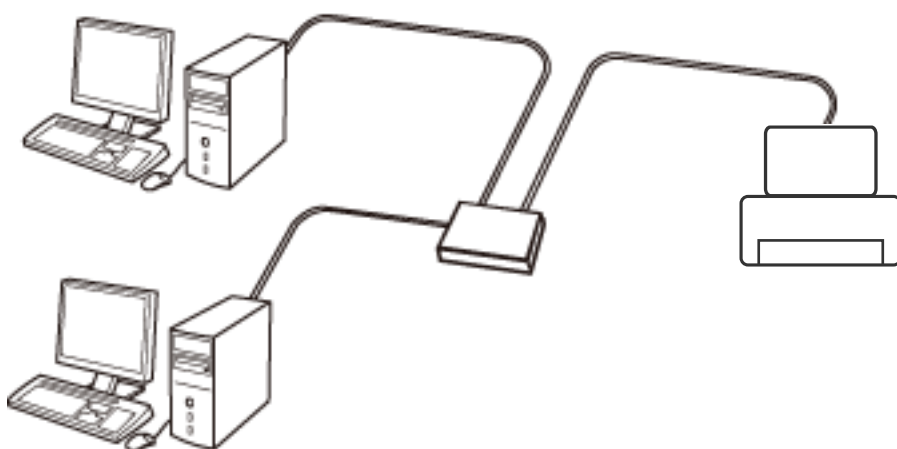
# Configuración de red

## Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

### Conexión Ethernet

Conecte la impresora a un concentrador con un cable Ethernet.

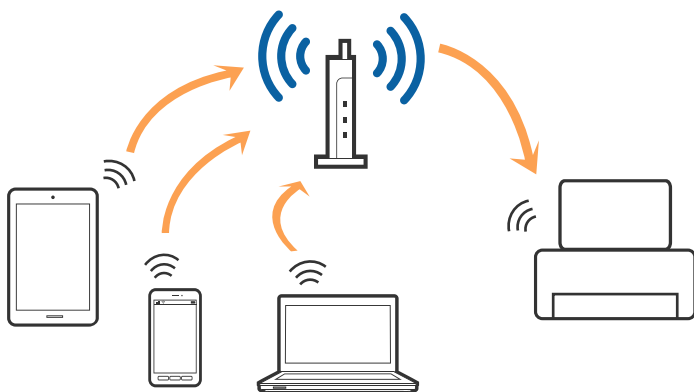


#### Información relacionada

➔ [“Realización de ajustes avanzados de red”](#) de la página 29

### Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del punto de acceso.



### Información relacionada

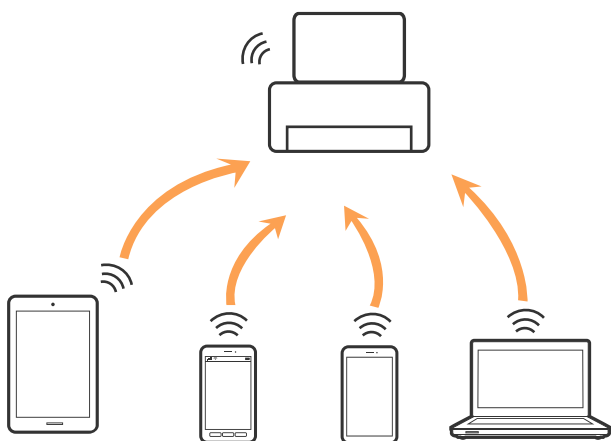
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 23
- ➔ “Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 24
- ➔ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 24

## Conexión Wi-Fi Direct (AP simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de punto de acceso y puede conectar un máximo de cuatro dispositivos a ella sin tener que usar un punto de acceso estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.

### Nota:

La conexión Wi-Fi Direct (AP simple) es un método de conexión diseñado para sustituir el modo Ad Hoc.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (AP simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

### Información relacionada

- ➔ “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)” de la página 28

---

## Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

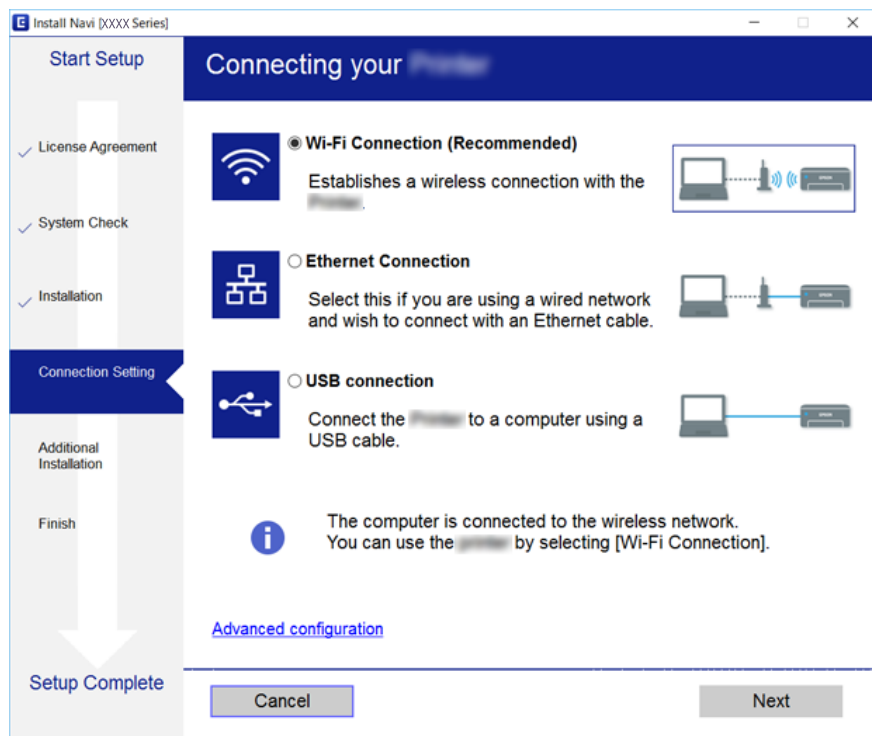
- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones de la pantalla.

## Conexión a un dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

**Nota:**

Si desea conectar un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero mediante el instalador.

## Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.



Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Realice ajustes de red avanzados para utilizar una dirección IP estática.

### Información relacionada

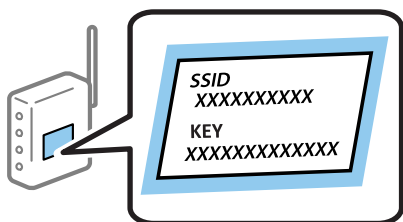
- ➔ “Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña” de la página 25
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 26
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 27
- ➔ “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)” de la página 28
- ➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 29



## Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi escribiendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico en el panel de control de la impresora. Para configurarlo mediante este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

### Nota:

Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID y la contraseña, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.



1. En la pantalla de inicio, pulse  .
2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.  
Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, seleccione **Enrutador**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.  
Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.  
Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** y seleccione **Sí** después de comprobar el mensaje.
4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Seleccione el SSID para el router inalámbrico.

**Nota:**

- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Insertar manualmente** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.
- Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no encuentra ninguna información al respecto, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.

6. Pulse **Insertar contraseña** y escriba la contraseña.

**Nota:**

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce la contraseña, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Es posible que en la etiqueta la contraseña aparezca como "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.

7. Cuando termine, pulse **OK**.

8. Compruebe los ajustes y pulse **Iniciar configuración**.

9. Pulse **Aceptar** para finalizar.

**Nota:**

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel normal de tamaño A4 y seleccione **Imprimir informe de comprobación** para imprimir un informe de conexión.

10. Cierre la pantalla **Configuración de conexión de red**.


### Información relacionada

- ➔ ["Cómo escribir caracteres" de la página 20](#)
- ➔ ["Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 30](#)
- ➔ ["Cuando no se puede configurar la red" de la página 197](#)

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse .

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, seleccione **Enrutador**.

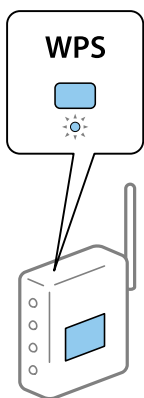
3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y seleccione **Sí** después de comprobar el mensaje.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

6. Pulse **Iniciar configuración** en la impresora.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

**Nota:**

*Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.*


8. Cierre la pantalla **Configuración de conexión de red**.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 30](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 197](#)

## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a un router inalámbrico usando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse .

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y seleccione **Sí** después de comprobar el mensaje.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**.

5. En los siguientes 2 minutos, escriba en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) que se muestra en el panel de control de la impresora.

**Nota:**

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

6. Pulse **Iniciar configuración** en el panel de control de la impresora.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

**Nota:**

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.


8. Cierre la pantalla **Configuración de conexión de red**.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 30](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 197](#)

## Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico. La impresora hace las funciones de router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse .

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si ha configurado Wi-Fi Direct (PA simple), se mostrará la información detallada de la conexión. Vaya al paso 5.

4. Pulse **Iniciar configuración**.

5. Compruebe el SSID y la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora.  
En la pantalla de conexión de red del ordenador o la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora para realizar la conexión.
6. Escriba en el ordenador o dispositivo inteligente la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora.  
**Nota:**  
*Una vez habilitado Wi-Fi Direct, este se mantiene habilitado hasta que se restauran los ajustes de red predeterminados y se deshabilita Wi-Fi Direct.*
7. Una vez establecida la conexión pulse **Aceptar**. en el panel de control de la impresora.
8. Cierre la pantalla **Configuración de conexión de red**.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 30](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 197](#)

## **Realización de ajustes avanzados de red**

Puede cambiar el nombre del dispositivo de red, la configuración de TCP/IP, el servidor proxy y otros ajustes. Antes de hacer ningún cambio, compruebe su entorno de red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.
3. Seleccione la opción de menú para ajustes y luego seleccione o especifique los valores de ajuste.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29](#)

## **Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red**

Seleccione la opción de menú para ajustes y luego seleccione o especifique los valores de ajuste.

#### Nombre dispositivo

Se admiten los siguientes caracteres.

- Límite de caracteres: entre 2 y 15 (debe introducir mínimo 2 caracteres).
- Caracteres aceptados: A-Z, a-z, 0-9 y -.
- Caracteres que no puede utilizar al principio: 0-9, -.
- Caracteres que no puede utilizar al final: -.

TCP/IP

Automático

Seleccione esta opción si utiliza un enrutador inalámbrico doméstico o si permite que se adquiera la dirección IP automáticamente mediante DHCP.

Manual

Elija si no quiere que se cambie la dirección IP de la impresora. Escriba las direcciones de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. y realice los ajustes de Servidor DNS de acuerdo con su entorno de red.

Si selecciona **Auto.** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Auto.**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca las direcciones de los servidores DNS primario y secundario directamente.

Servidor proxy

No usar

Siga estos pasos si utiliza la impresora en un entorno de red doméstica.

Uso

Siga estos pasos si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y quiere configurarlo en la impresora. Escriba la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

Dirección IPv6

Habilitar

Seleccione esto cuando utilice una dirección IPv6.

Deshabilitar

Seleccione esto cuando utilice una dirección IPv4.

Velocidad de vínculo y dúplex

Seleccione apropiadamente la velocidad de Ethernet y los ajustes de impresión. Si selecciona una opción que no sea Auto., asegúrese de que esta corresponde con el concentrador que está utilizando.

Auto.

Semidúplex 10BASE-T

Dúplex completo 10BASE-T

Semidúplex 100BASE-TX

Dúplex completo 100BASE-TX

---

## Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

### Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



### Información relacionada

➔ [“Iconos que aparecen en la pantalla LCD” de la página 17](#)

## Comprobación de la información detallada de red desde el panel de control

Cuando su impresora está conectada a la red, también puede ver otros datos relacionados con la red seleccionando los menús de red que quiera consultar.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.
3. Si quiere consultar la información, seleccione los menús que quiera consultar.
  - Estado de LAN cabl./Wi-Fi  
Muestra la información de red (nombre del dispositivo, conexión, potencia de la señal, obtener dirección IP, etc.) en conexiones Wi-Fi o Ethernet.
  - Estado de Wi-Fi Direct  
Muestra si Wi-Fi Direct está habilitada o deshabilitada para las conexiones Wi-Fi Direct.
  - hoja de estado  
Imprime una hoja de estado de la red. La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

### Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 38](#)

## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

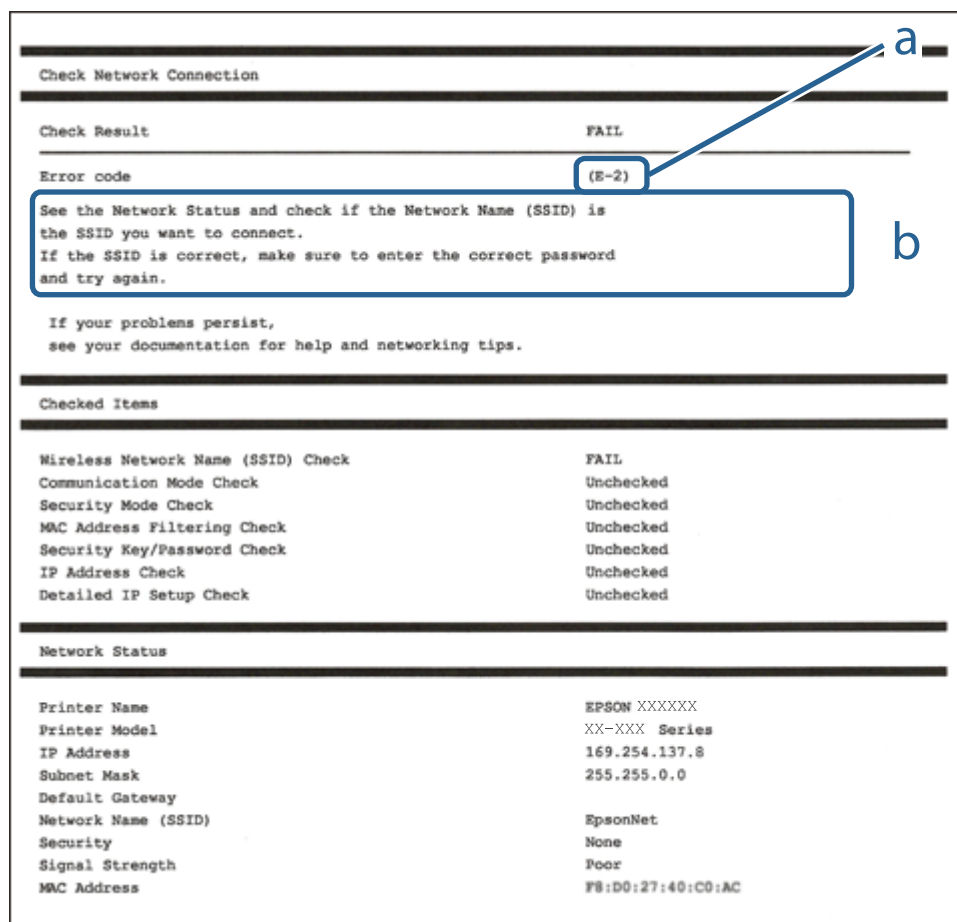
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.  
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.
5. Imprima el informe de conexión de red.  
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.
6. Cierre la pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 32](#)

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red



### Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 33
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 33
- ➔ “E-5” de la página 34
- ➔ “E-6” de la página 34
- ➔ “E-8” de la página 35
- ➔ “E-9” de la página 35
- ➔ “E-10” de la página 35
- ➔ “E-11” de la página 36
- ➔ “E-12” de la página 36
- ➔ “E-13” de la página 37
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 37

## E-1

### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

## E-2, E-3, E-7

### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.

- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

### Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 23
- ➔ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 24

## E-5

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el router inalámbrico y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

### Información relacionada

- ➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29
- ➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 38

## E-8

### Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29

## E-9

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

### Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 23

## E-10

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en Manual.

Restablezca la dirección de red si son incorrectas. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Si la opción DHCP está habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a **Auto**. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

#### **Información relacionada**

➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29

## **E-11**

#### **Soluciones:**

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

#### **Información relacionada**

➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29

## **E-12**

#### **Soluciones:**

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**

- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 23

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > Configuración
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 29
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 23

## Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso. Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Una vez colocada la impresora más cerca del punto de acceso y quitado cualquier obstáculo entre ambos, apague el punto de acceso. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.

---

## Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red**.
4. Seleccione **hoja de estado**.
5. Compruebe el mensaje y, a continuación imprima la hoja de estado de la red.
6. Cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.

---

## Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

### Información relacionada

➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 38](#)

---

## Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y la reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

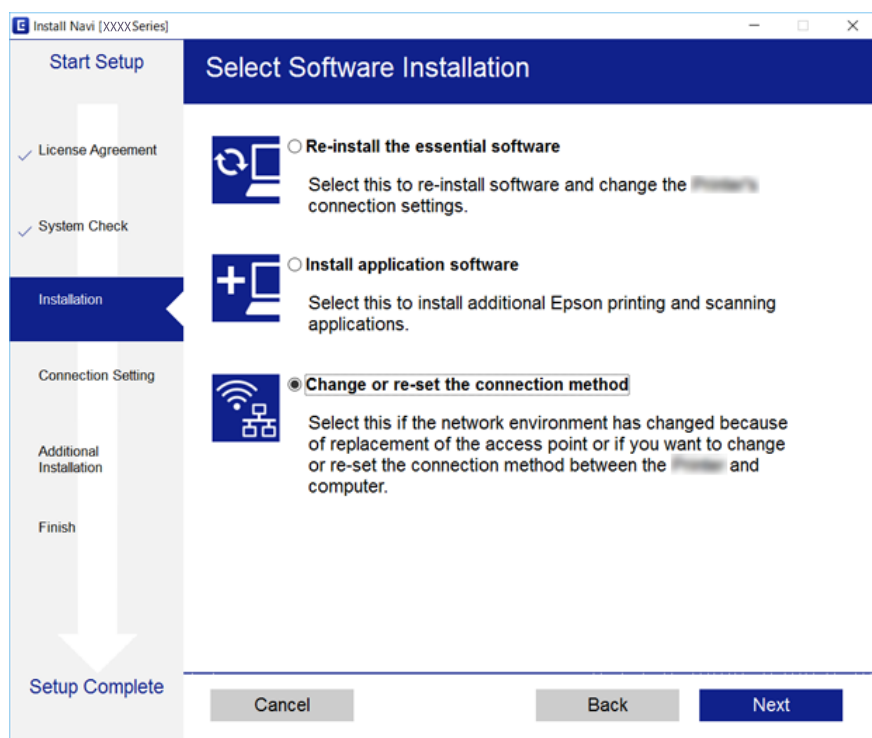
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Cambiar o restablecer el método de conexión** en la pantalla Seleccionar instalación de software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



---

## Cambio de la conexión de red a Ethernet desde el panel de control


Siga los pasos que se indican abajo para cambiar la conexión de Wi-Fi a Ethernet utilizando el panel de control.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Configuración LAN cableada**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Compruebe el mensaje y cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
5. Conecte la impresora a un router mediante un cable Ethernet.

---

## Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.


1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.  
Se muestra el estado de red.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros > Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Lea el mensaje e inicie la configuración.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
7. Cierre la pantalla de configuración de conexiones de red.

---

## Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control

**Nota:**

*Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (AP simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.*

1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.  
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
5. Pulse **Deshabilitar la configuración**.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
7. Cierre la pantalla **Configuración de conexión de red**.



---

## **Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control**

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Restaurar configuración pred.** > **Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.
4. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.

# Solo impresora.

## Carga del papel

### Papel disponible y capacidades

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

#### Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120	Auto, Manual*1	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*2	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*2	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*2	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*2	-	✓
Epson Matte Paper- Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	Manual	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-	✓

\*1 Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

\*2 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

#### Nota:

- ❑ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ❑ Cuando se imprime en papel Epson original con un tamaño definido por el usuario, solo están disponibles los parámetros de calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Aunque algunos controladores de impresoras permiten seleccionar una calidad de impresión superior, las impresiones se realizan utilizando **Estándar** o **Normal**.

### Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes
Papel normal	Carta, A4	150	Auto, Manual*2	✓
Papel de copia	B5, 16K (195×270 mm)	150	Auto, Manual*2	-
Membrete*3	A5, A6, B6	150	Manual*2	-
	Legal, 8,5×13 pulg.	1	Manual	-
	Definido por el usuario*1 (mm) De 89×127 a 182×257 De 215,9×297 a 1200	1	Manual	-
	Definido por el usuario*1 (mm) De 182×257 a 215,9×297	1	Auto, Manual	-
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10	-	-

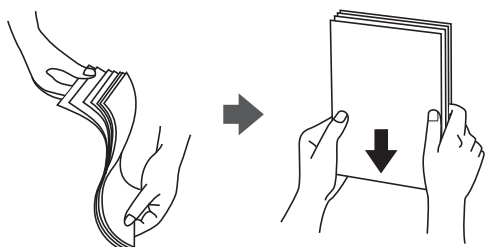
\*1 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

\*2 Puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

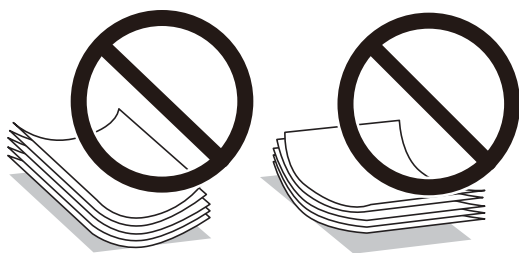
\*3 Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 3 mm o más en la parte superior del papel. La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete.

### Precauciones en la manipulación del papel

- Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



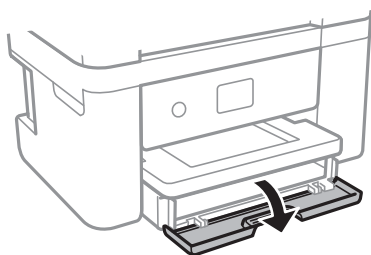
- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

### Información relacionada

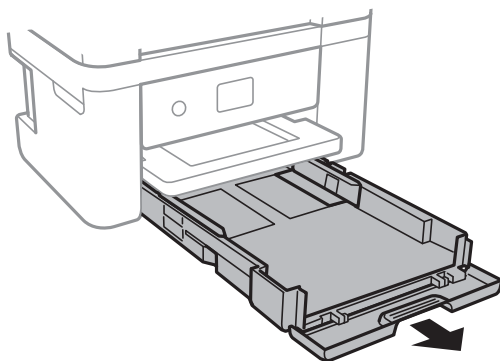
- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 222](#)

## Carga de papel en la Cassette de papel

1. Abra la cubierta frontal hasta oír un clic.



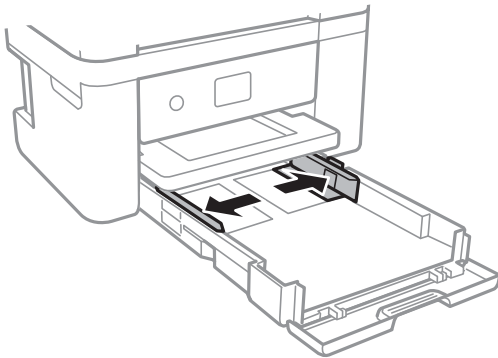
2. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel.



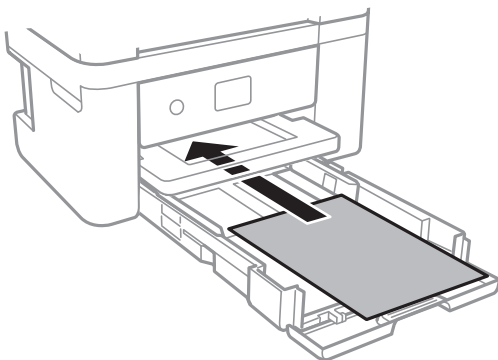
**!** **Importante:**

*La cassette de papel no puede extraerse.*

3. Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.



4. Con la cara imprimible hacia abajo, cargue el papel hasta que toque la parte trasera de la cassette de papel.

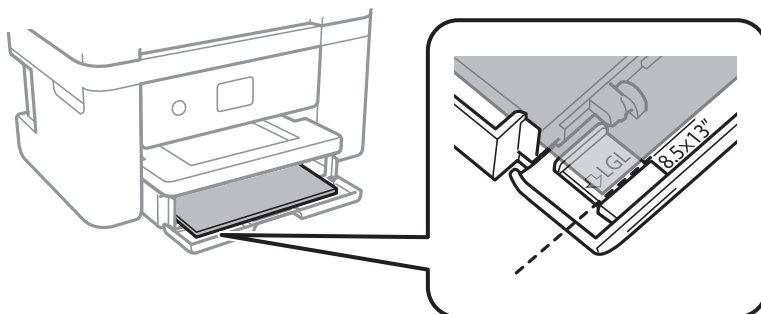


**!** *Importante:*

*No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.*

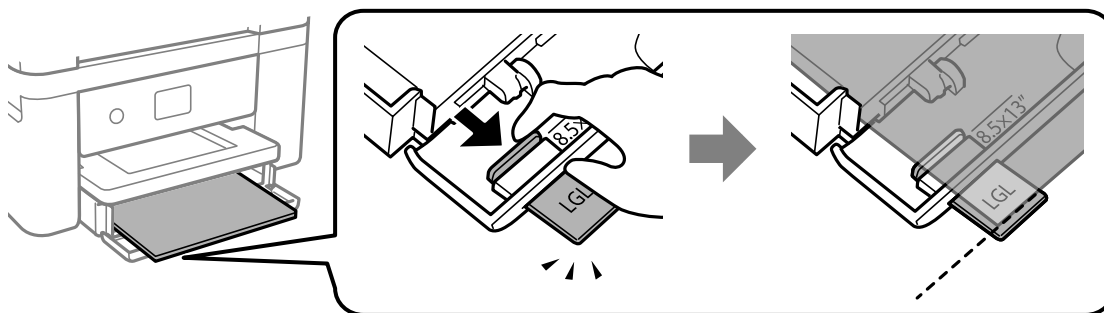
- ❑ 8,5×13 pulg.

Cargue el papel siguiendo la línea.

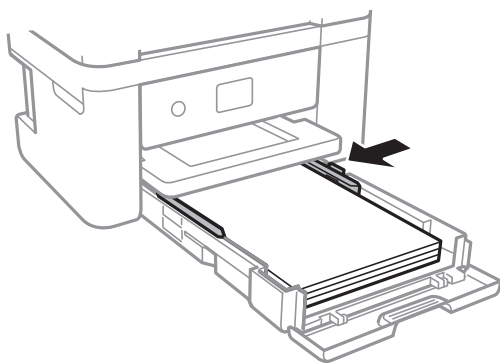


Legal

Saque la guía de papel legal y cargue el papel siguiendo la línea.



5. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.



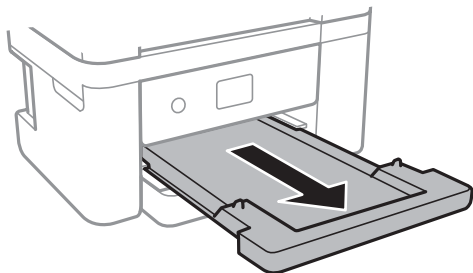
6. Introduzca la cassette de papel con cuidado.

7. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la cassette de papel. Si el tamaño del papel no se muestra, seleccione **Definido por Usuario**.

**Nota:**

- También puede mostrar la pantalla con los parámetros de tamaño y tipo de papel seleccionando **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Configuración del papel**.
- Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

8. Despliegue la bandeja de salida.

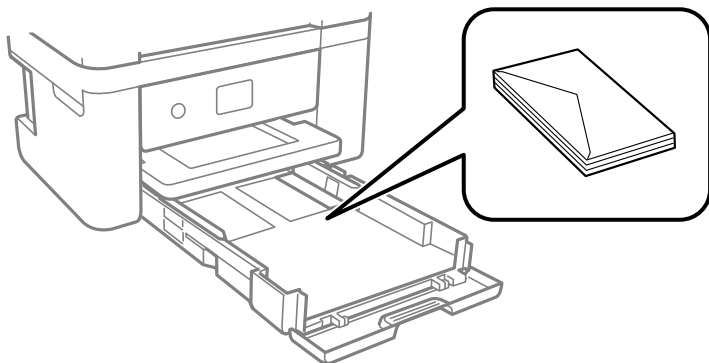


### Información relacionada

- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 43
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 42
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 48
- ➔ “Carga de sobres y precauciones” de la página 47

## Carga de sobres y precauciones

Cargue los sobres con la solapa hacia arriba y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



- Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 42](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte

## Colocación de originales

Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF.

Puede escanear varios originales al mismo tiempo con el ADF.

## Originales disponibles para el ADF

Tamaños de papel disponibles	A4, Carta, 8,5×13 pulg., Legal
Tipo de papel	Papel normal
Grosor del papel (peso del papel)	64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacidad de carga	A4, Letter: 30 hojas o 3.3 mm 8,5×13 pulg., Legal: 10 hojas

Incluso si el original cumple con las especificaciones de papel que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se recojan desde el ADF o que la calidad del escaneado disminuya en función de las propiedades o la calidad del papel.



**!** **Importante:**

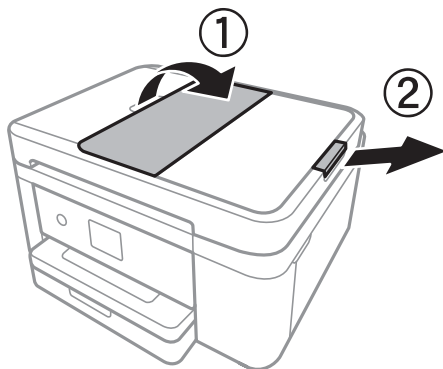
*No introduzca fotografías o ilustraciones originales valiosas en el ADF. Un error en la alimentación puede arrugar o dañar el original. En su lugar, escanee estos documentos en cristal del escáner.*

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADF. Para estos tipos, utilice el cristal del escáner.

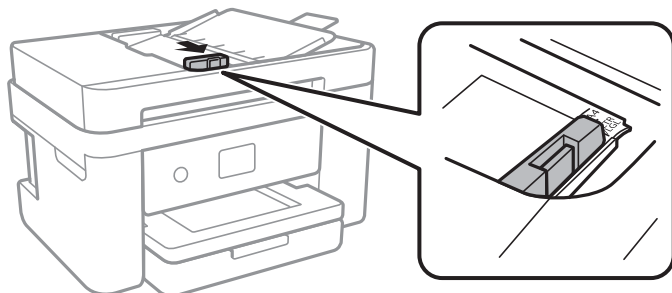
- Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- Originales con agujeros de encuadernación
- Originales fijados con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- Originales que llevan pegados cintas o papeles
- Originales con corte irregular o ángulos no rectos
- Originales encuadernados
- Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

## Colocación de originales en el ADF

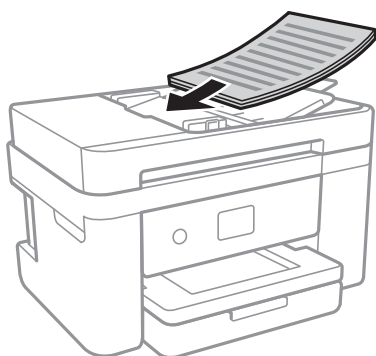
1. Alinee los bordes de los originales.
2. Abra el soporte de documentos ADF y despliegue la extensión de la bandeja de salida del ADF.



3. Agarre y deslice hacia afuera la guía lateral del ADF.

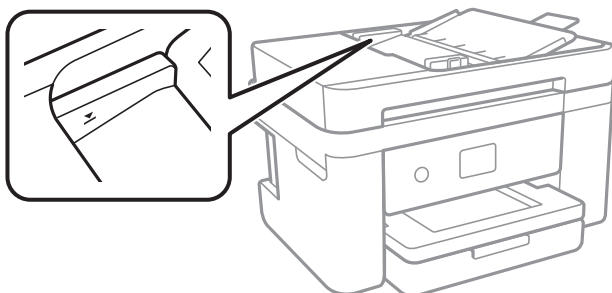


4. Coloque los originales boca arriba en el ADF y deslice la guía del ADF hasta que toque el borde de los originales.



**!** **Importante:**

- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



- No añada originales durante el escaneado.

**Información relacionada**

➔ [“Originales disponibles para el ADF” de la página 48](#)

## Colocación de originales en el ADF para la copia 2-up

Coloque los originales en la dirección mostrada en la ilustración y seleccione el ajuste de orientación.

- Originales en vertical: Seleccione **Vertical** en el panel de control como se explica a continuación.

**Copiar > Configuración avanzada > Orientación original > Vertical**

Coloque los originales en el ADF en la dirección de la flecha.



- ❑ Originales en horizontal: Seleccione **Paisaje** en el panel de control como se explica a continuación.

**Copiar > Configuración avanzada > Orientación original > Paisaje**

Coloque los originales en el ADF en la dirección de la flecha.



## Colocación de originales en el Cristal del escáner

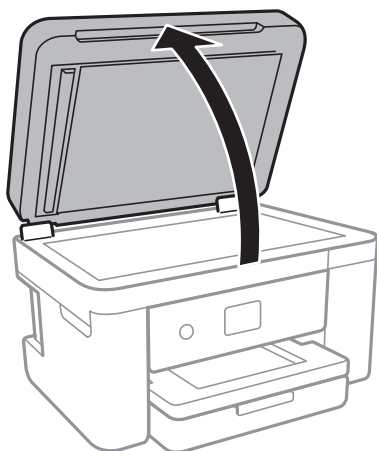
### **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*

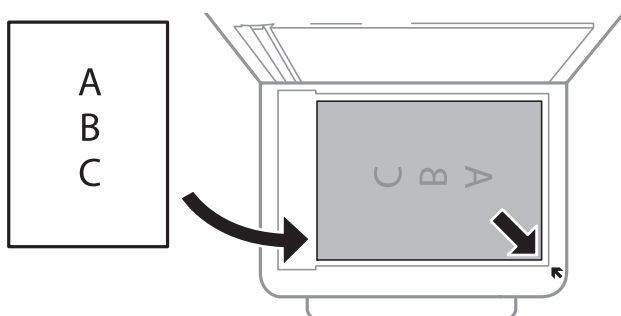
### **Importante:**

*Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



**Nota:**

- No se escanea un rango de 1,5 mm desde el borde inferior o derecho del cristal del escáner.
- Cuando se colocan originales en el ADF y en el cristal del escáner, se da prioridad a los originales en el ADF.

4. Cierre la tapa con cuidado.



**Importante:**

No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

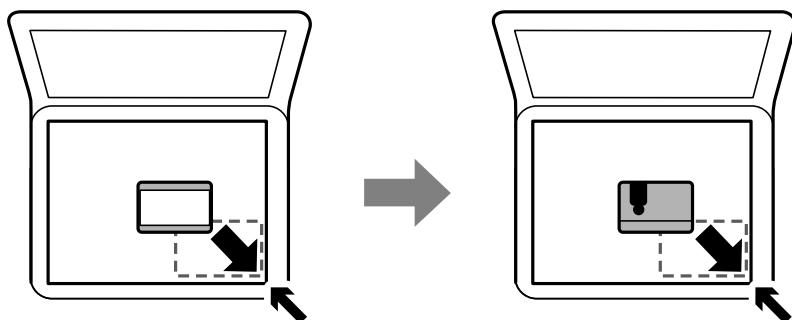
5. Retire los originales después de escanearlos.

**Nota:**

Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

## Colocación de carnets de identidad para copiar

Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.



---

## Gestión de contactos

La creación de una lista de contactos permite introducir destinos con facilidad. Puede registrar hasta 100 entradas, y puede utilizar la lista de contactos cuando introduzca un número de fax.

### Registro o modificación de contactos

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Contactos**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.
  - Para registrar un nuevo contacto, pulse **Añadir entr.** y después **Agregar contacto**.
  - Para modificar un contacto, seleccione **>** en el contacto que desea modificar y, a continuación, pulse **Editar**.

- Para borrar un contacto, pulse > en el contacto que desea borrar y después pulse **Eliminar** y **Sí**. No tiene que llevar a cabo los siguientes procesos.

4. Configure los ajustes oportunos.

**Nota:**

*Al introducir un número de fax, especifique un código de acceso externo antes del número si el sistema telefónico es PBX y el código es necesario para acceder a una línea externa. Si el código de acceso ya se ha definido en el parámetro **Tipo de línea**, introduzca almohadilla (#) en lugar del código de acceso. Para agregar una pausa (pausa de tres segundos) durante el marcado, introduzca un guion(-).*

5. Pulse **Aceptar**.

**Información relacionada**

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 20](#)

## Registro o modificación de grupos de contactos

Si agrega contactos a un grupo, puede enviar un fax a varios destinos a la vez.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Contactos**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.
  - Para registrar un nuevo grupo de contactos, pulse **Añadir entr.** y después **Añadir grupo**.
  - Para modificar un grupo de contactos, pulse > en el grupo de contactos que desea modificar y después pulse **Editar**.
  - Para borrar un grupo de contactos, pulse > en el grupo de contactos que desea borrar y después pulse **Eliminar** y **Sí**. No tiene que llevar a cabo los siguientes procesos.
4. Introduzca o modifique el **Nombre de grupo** y el **Palabra índice** y después pulse **Contactos agregados al grupo (requerido)**.

5. Seleccione los contactos que quiere registrar en el grupo y después pulse **Cerrar**.

**Nota:**

- Puede registrar un máximo de 99 contactos.
- Para deseleccionar un contacto, pulse de nuevo en él.

6. Pulse **Aceptar**.

**Información relacionada**

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 20](#)

## Registro de contactos en un ordenador

Utilizando Web Config, puede crear una lista de contactos en su ordenador e importarla a la impresora.

1. Acceda a “ Web Config”.
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Contactos**.
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Introduzca **Nombre**, **Palabra índice**, **Número de fax** y **Veloc. fax**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 175](#)
- ➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 175](#)

## Opciones de configuración de destino

Elementos	Ajustes y explicación
Nombre	Escriba el nombre mostrado en los contactos en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Palabra índice	Escriba las palabras a buscar en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Tipo	Este elemento está fijado como <b>Fax</b> . No puede modificar este ajuste.
Número de fax	Introduzca entre 1 y 64 caracteres utilizando 0–9 - * # y espacio.
Veloc. fax	Seleccione la velocidad de comunicación para el destino.

## Registro de destinos como un grupo

1. Acceda a “ Web Config”.
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Contactos**.
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
6. Seleccione un grupo desde **Tipo**.

7. Haga clic en **Seleccionar** para acceder a **Contact. para Grupo**.

Se mostrarán los destinos disponibles.

8. Seleccione el destino que quiere registrar en el grupo y después haga clic en **Seleccionar**.

**Nota:**

*Los destinos se pueden registrar en varios grupos.*

9. Haga clic en **Aplicar**.

### Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 175
- ➔ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 175

---

## Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

### Opciones de menú para Ajustes generales

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

#### **Configuración > Ajustes generales**

#### **Config. básica**

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

#### **Configuración > Ajustes generales > Config. básica**

##### Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

##### Sonido:

Ajuste el volumen y seleccione el tipo de audio.

##### Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

##### Temp. apagado autom.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la

Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

#### Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temp. apagado autom.** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto LINE, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

#### Conf. de fecha y hora:

Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

#### País o región:

Seleccione el país o región en la que va a utilizar la impresora. Si cambia de país o región, se restablecerá la configuración predeterminada de fax y tendrá que configurarla de nuevo.

#### Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

#### Agotado tiempo func.:

Seleccione **Act.** para volver a la pantalla de inicio cuando no se haya realizado ninguna operación en el tiempo especificado.

#### Teclado:

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

#### Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía — Panel de control” de la página 62](#)

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 20](#)

## Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora**



#### Conf. origen de papel:

##### Configuración del papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel. Puede realizar **Ajustes del papel favorito** en el tamaño y el tipo del papel.

##### Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Act.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

##### Aviso error:

Seleccione **Act.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

##### Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone o iPad mediante AirPrint.

#### Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora. La configuración de desplazamiento se aplica al imprimir mediante el controlador de la impresora.

##### Offset superior:

Permite ajustar el margen superior del papel.

##### Offset izquierda:

Permite ajustar el margen izquierdo del papel.

##### Offset superior posterior:

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

##### Offset izquierda posterior:

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

##### Comprobar anchura papel:

Seleccione **Act.** para comprobar el ancho del papel antes de imprimir. De este modo se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel establecido no es correcto, aunque es posible que la velocidad de impresión se reduzca.

##### Saltar página en blanco:

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.

#### Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

Act.

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

Desa

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

**Modo silencioso:**

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

**Tiempo de secado de tinta:**

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

**Conex. PC a través USB:**

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

## Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

**Config. Wi-Fi:**

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones de la pantalla LCD.

Wi-Fi (recomendado)

Wi-Fi Direct

**Configuración LAN cableada:**

Establezca o cambie la conexión de red por cable LAN y router. Cuando se utiliza este método, la conexión Wi-Fi se deshabilita.

**Estado de la red:**

Muestra o imprime la configuración de red actual.

Estado de LAN cabl./Wi-Fi

Estado de Wi-Fi Direct

hoja de estado

**Comprobación de conexión de red:**

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

#### Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- Nombre dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Dirección IPv6
- Velocidad de vínculo y dúplex

#### Información relacionada

- ➔ “Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña” de la página 25
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 26
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 27
- ➔ “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)” de la página 28
- ➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 38
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 30
- ➔ “Cambio de la conexión de red a Ethernet desde el panel de control” de la página 39
- ➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 29

## Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### **Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web**

#### Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- Suspender o reanudar
- Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

#### Servicios Google Cloud Print:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Google Cloud Print.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- Habilitar/Deshabilitar
- Anular registro

Para obtener más información en relación con el servicio Google Cloud Print, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

### Información relacionada

➔ “Impresión con un servicio de red” de la página 186

## Opciones de menú para Estado de suministro

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Estado de suministro

Muestra el nivel aproximado de los cartuchos de tinta y la vida útil de la caja de mantenimiento.

Si se muestra el signo !, la tinta se está agotando o la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra el signo X, tiene que reemplazar el elemento ya que la tinta se ha agotado o la caja de mantenimiento está llena.

Desde esta pantalla puede sustituir los cartuchos de tinta o imprimir la información sobre el estado de suministro.

## Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Mantenimiento

Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Alineación de cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

Alineación básica

Seleccione esta característica para ajustar la inclinación del cabezal de impresión.

Alineación vertical

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

Alineac. línea recta

Seleccione esta función para alinear las líneas verticales.

Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Sustituir Cartuchos:

Use esta función para sustituir los cartuchos de tinta antes de que se agoten.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 163](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 164](#)
- ➔ [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 157](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 167](#)

## **Opciones de menú para Hoja estado impresión**

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### **Configuración > Hoja estado impresión**

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

## **Opciones de menú de Contador de copias impresas**

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### **Configuración > Contador de copias impresas**

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en B&N y de impresiones a color desde la fecha en la que compró la impresora.

## **Opciones de menú para Configuración del usuario**

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### **Configuración > Configuración del usuario**

Puede cambiar la configuración predeterminada en los siguientes menús.

- Copiar
- Digitalizar a PC
- Digitalizar a nube
- Fax

## Opciones de menú de Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Restaurar configuración pred.

Restaura los valores predeterminados de los siguientes menús.

- Configuración de red
- Ajustes copia
- Config. Digitaliz.
- Configuraciónl fax
- Borrar todos los datos y la config.

## Opciones de menú para Actualización de firmware

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Actualización de firmware

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

## Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Config. básica**.
3. Siga uno de estos pasos.
  - Seleccione **Tempor apagado** o **Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.

- Seleccione **Tempor apagado** o **Temp. apagado autom.** y realice los ajustes que desee.

**Nota:**

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

# Impresión

---

## Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

### Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

#### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

#### Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

#### **Nota:**

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

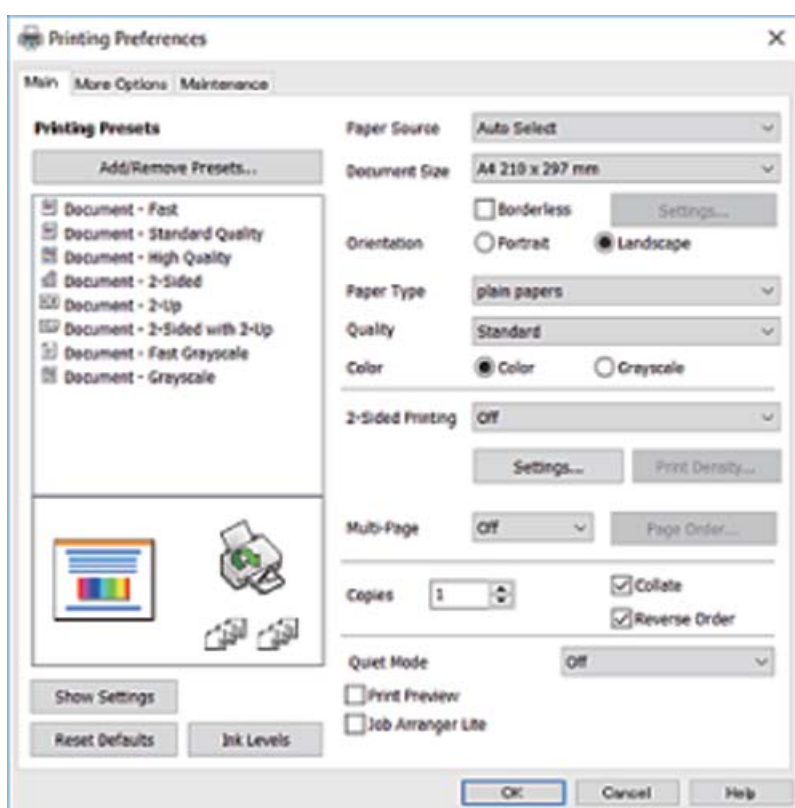


## Conceptos de impresión básicos

**Nota:**

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.  
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

**Nota:**

- También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

7. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

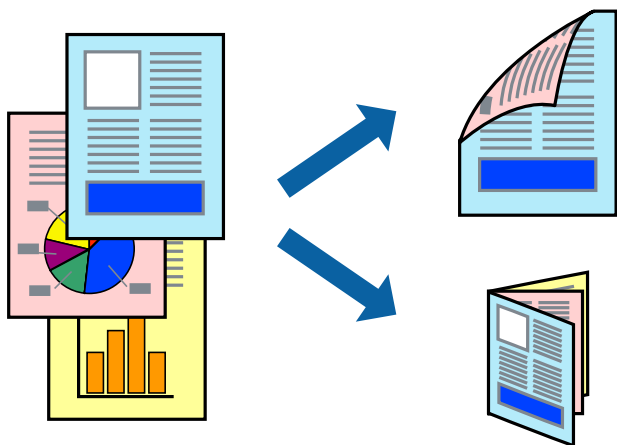
Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

**Información relacionada**

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 42
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 48
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 80

## Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en las dos caras del papel. También puede imprimir un folleto, que se puede crear reorganizando las páginas y doblando la copia impresa.



**Nota:**

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Puede usar la impresión a 2 caras automática o manual. Durante la impresión por las 2 caras manual, dele la vuelta al papel para imprimir por la otra cara cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

**Información relacionada**

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 42

## Ajustes de impresión

La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado EPSON Status Monitor 3. Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

**Nota:**

Para habilitar EPSON Status Monitor 3 haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Realice ajustes de **Densidad impresión** si fuera necesario. Este ajuste no está disponible cuando seleccione el modo de impresión manual a doble cara.

**Nota:**

- Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.
- Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.
- La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la pestaña **Principal**.

3. Haga clic en **Imprimir**.

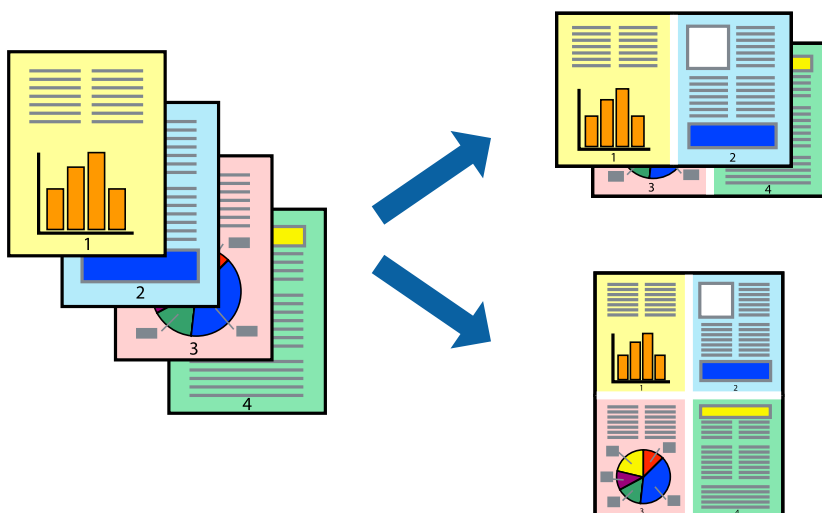
En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones de la pantalla.

**Información relacionada**

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 80

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

**Nota:**

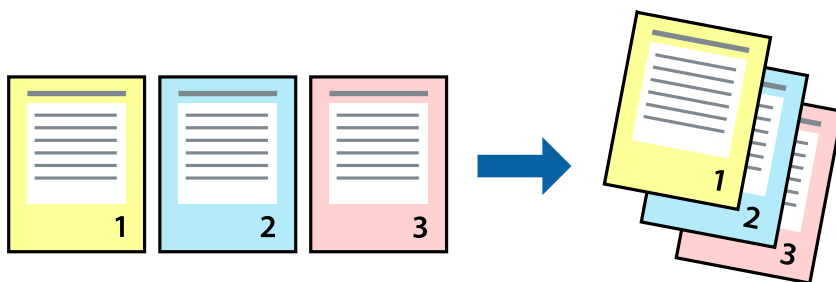
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 80

## Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 80

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



## Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**. Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**. Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

**Nota:**

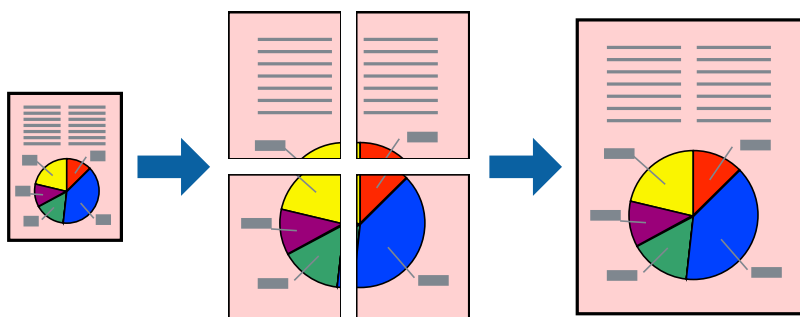
*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 81

## Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



**Nota:**

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

## Configuración de impresión

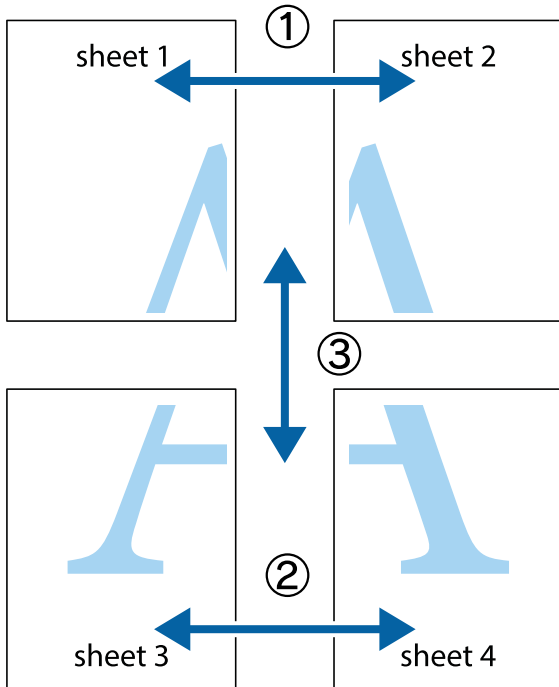
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

### Información relacionada

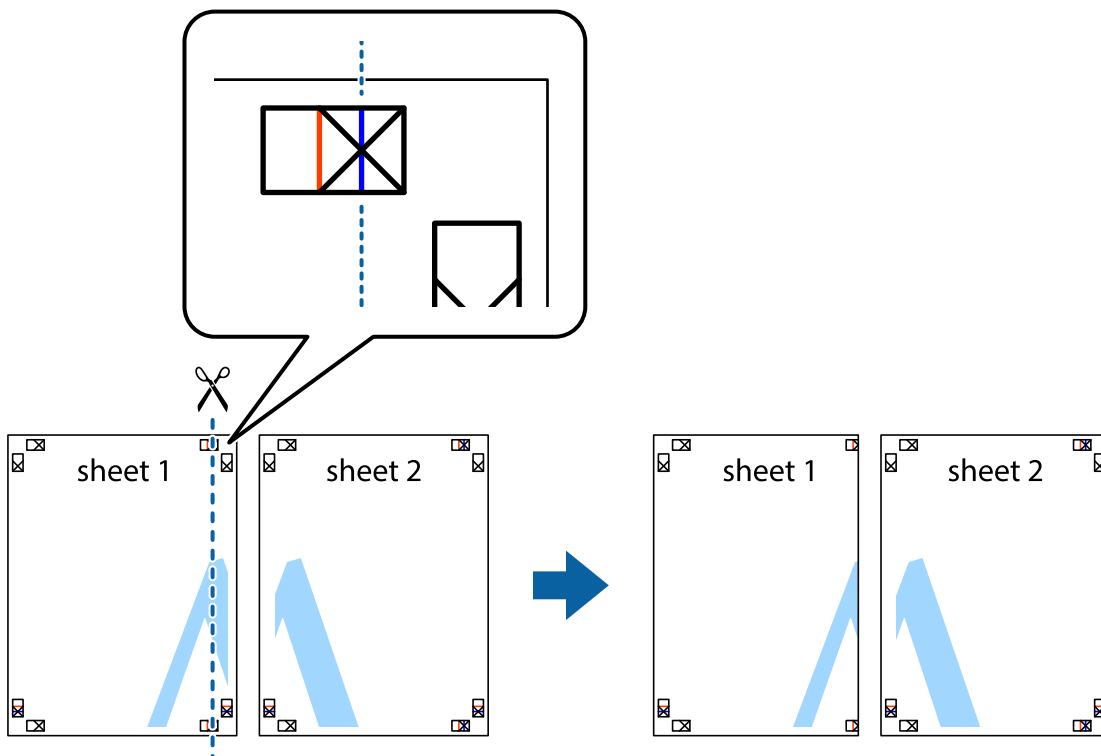
- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 80

## Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

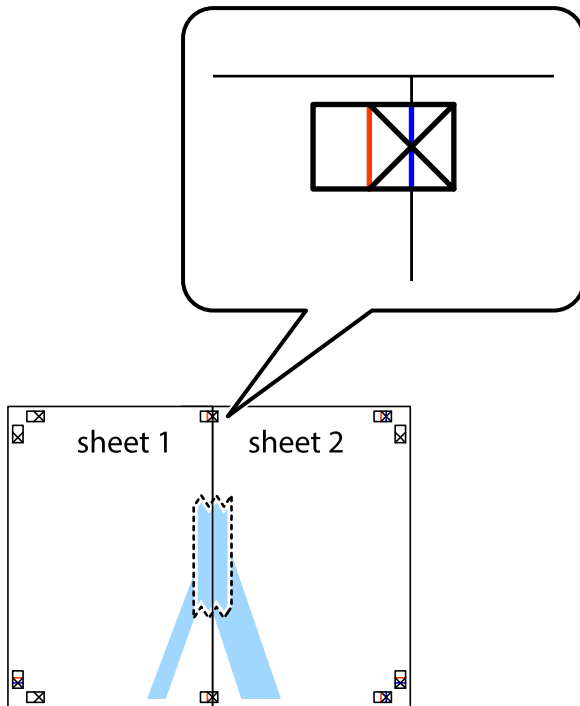
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



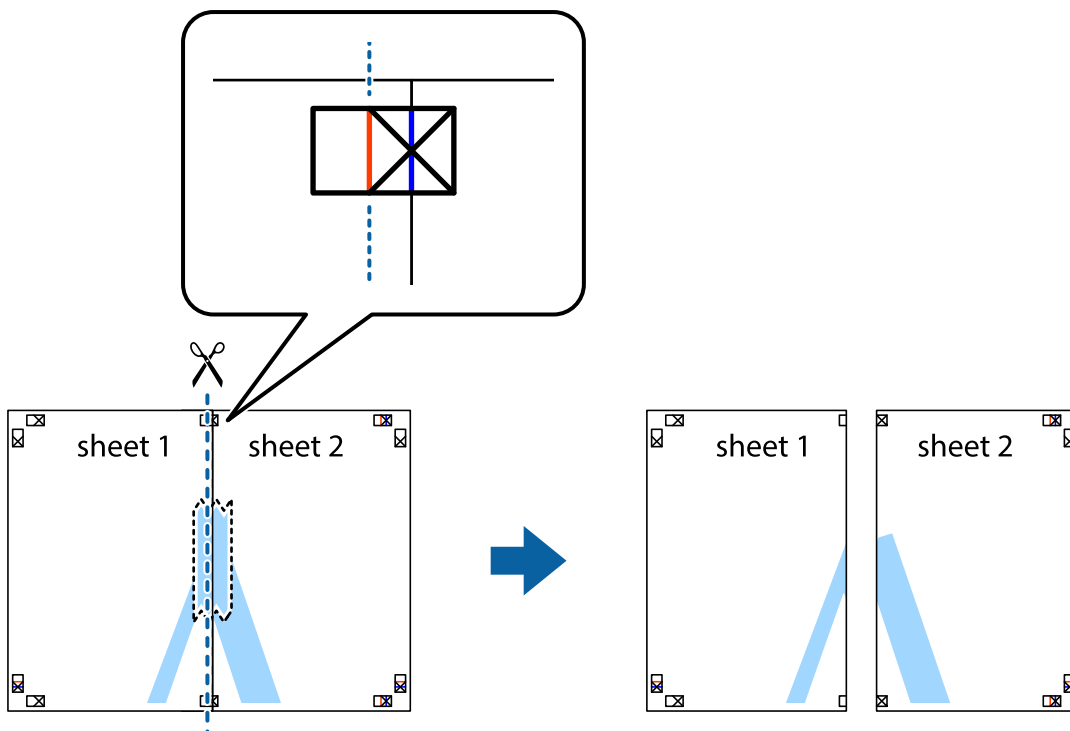
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



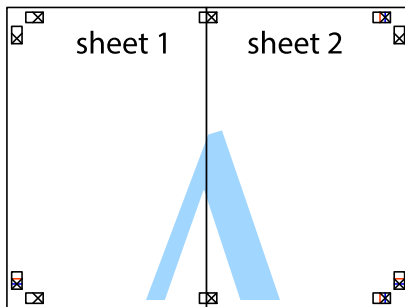
- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



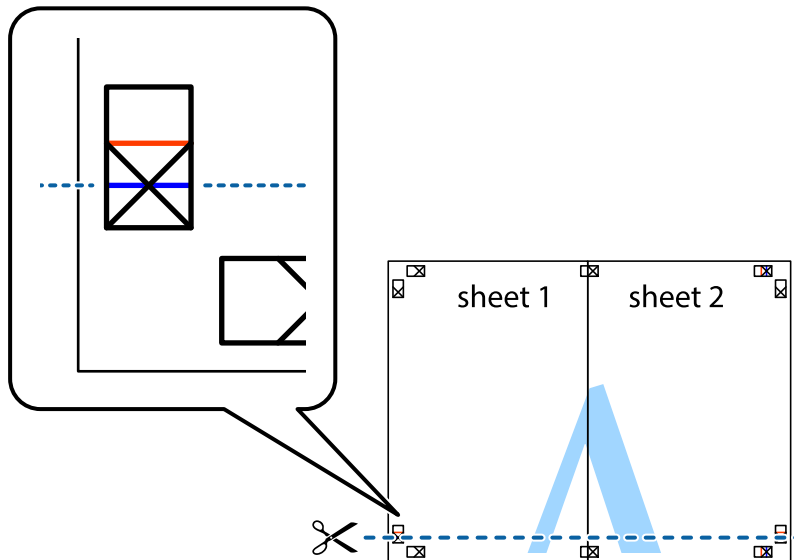
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

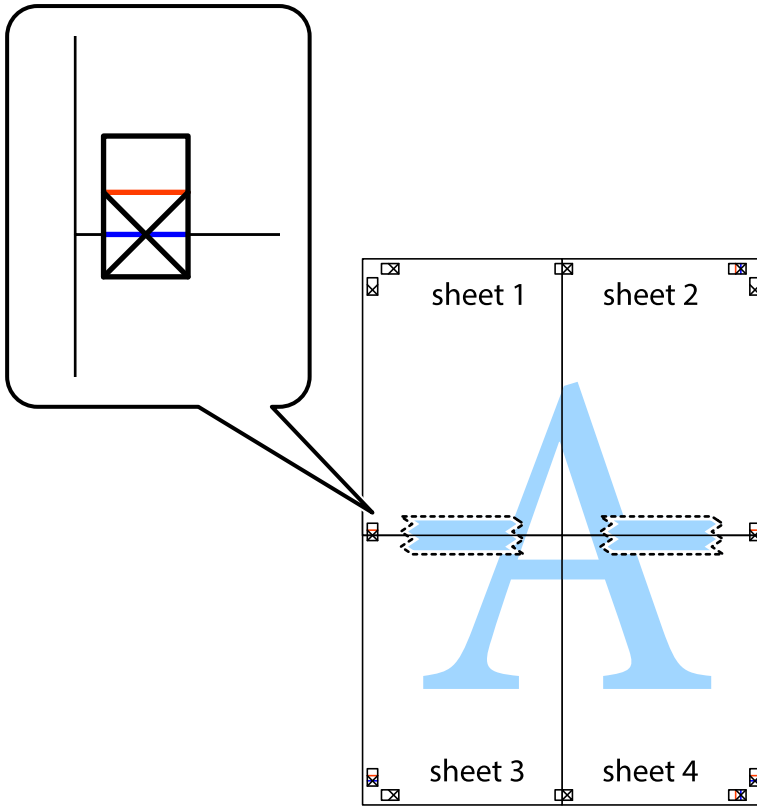


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.

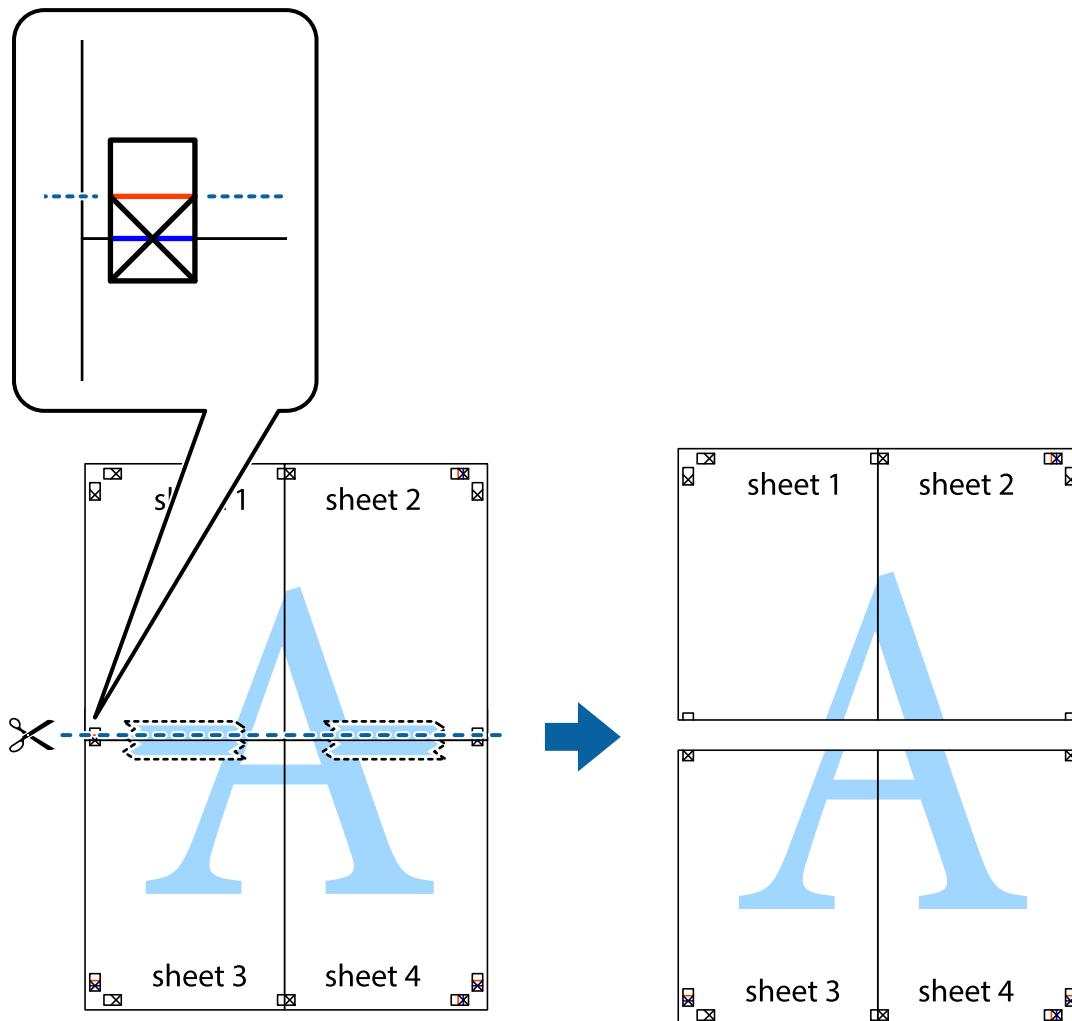




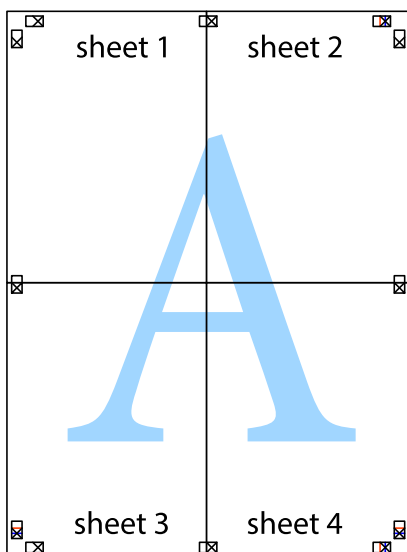
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



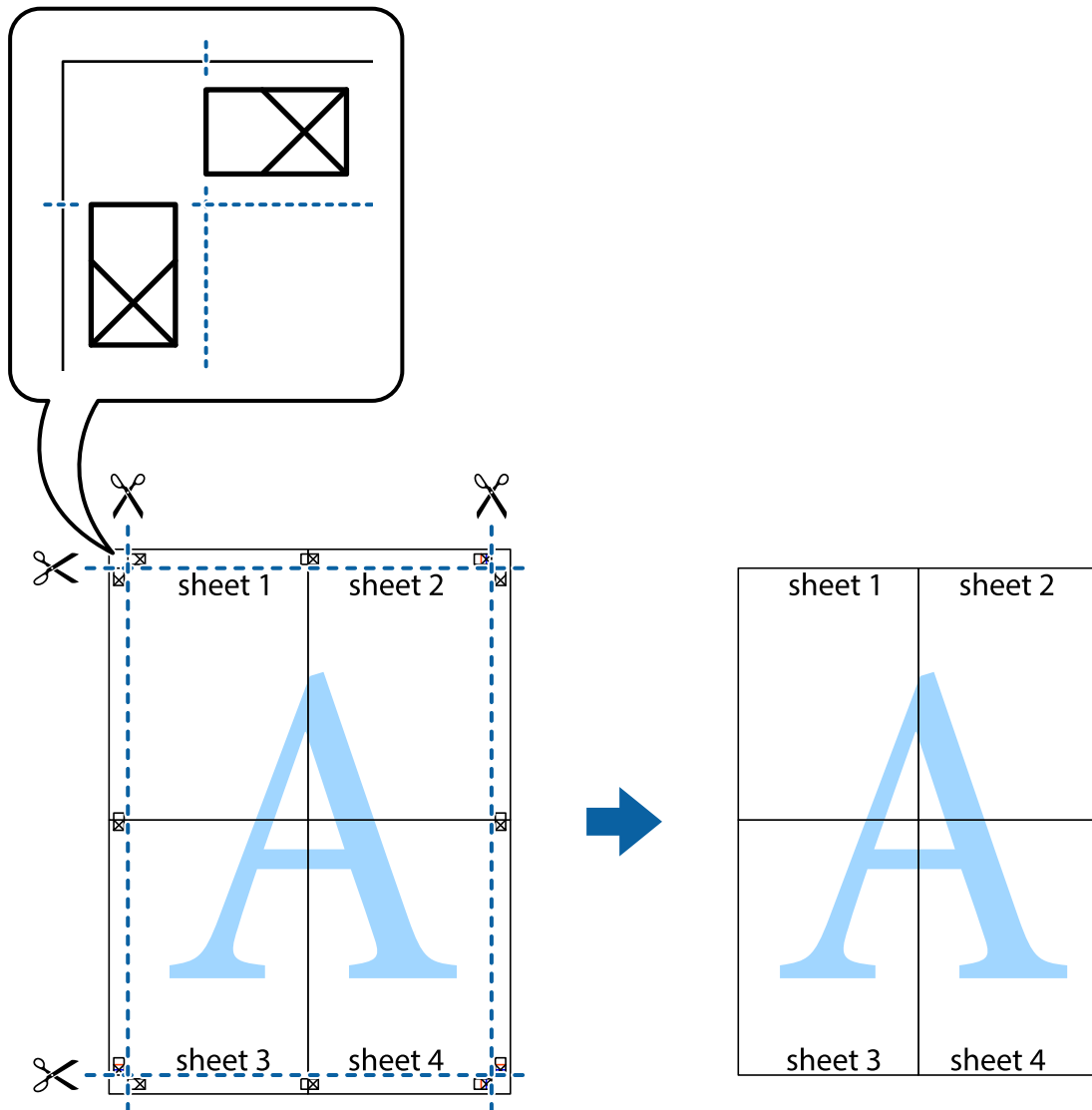
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

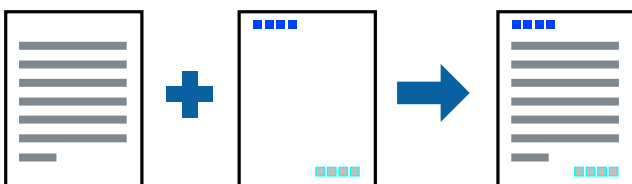


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 65](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 81](#)

## Impresión de un patrón anticopia

Puede imprimir un patrón anticopia en sus impresiones. Al imprimir, las letras en sí no se imprimen y toda la impresión tiene un ligero tono serigráfico. Las letras ocultas aparecen cuando se fotocopia, de forma que se distinga fácilmente el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Papel: papel normal, papel de copia
- Sin bordes: no seleccionado
- Calidad: Estándar
- Impresión a doble cara automática: no seleccionada
- Corrección del color: Automático

### **Nota:**

*También puede agregar un patrón contra copia propio.*

## Configuración de impresión

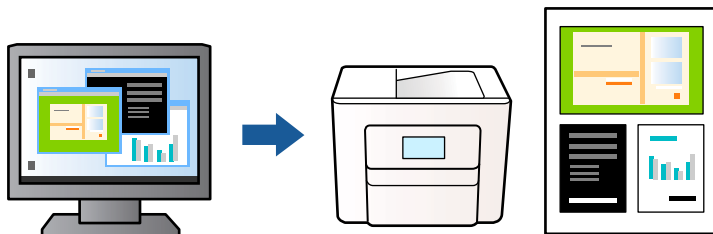
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño o la densidad del patrón.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 65](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 81](#)

## Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

### Nota:

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

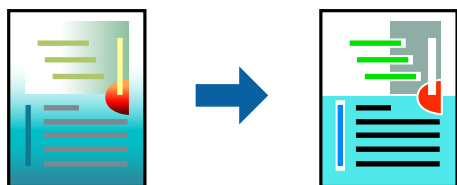
Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 80

## Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores

Puede aumentar la visibilidad de los textos y las imágenes en sus impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los siguientes ajustes.

- Tipo de papel: Papel normal
- Calidad: **Estándar** o superior

- Color de la impresión: **Color**
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 puntos o más pequeño

## Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

### Nota:

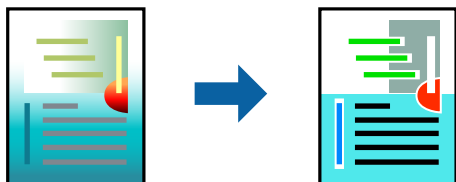
- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como "+" apareciendo como "±".
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de **Impresión universal de colores**.
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de **Impresión universal de colores**.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 65](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 81](#)

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección del color** y, a continuación, seleccione el método de corrección del color.

### Nota:

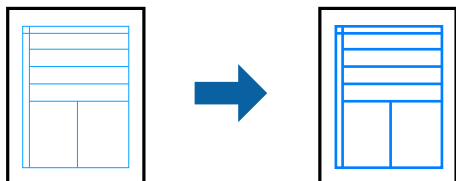
- Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Con este ajuste, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
- PhotoEnhance** en la ventana **Corrección del color** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 81

## Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



## Configuración de impresión

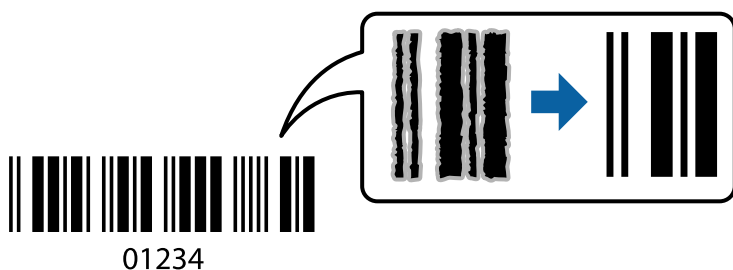
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 81

## Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Papel: Papel normal, papel de copia o sobre
- Calidad: **Estándar**, **Estándar-Vivo**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

### Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

## Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 65](#)
- ➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 82](#)

## Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

### Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

## Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

### Nota:

*Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.*

### Pestaña Principal

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede añadir o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados habitualmente. Seleccione preajuste que desea utilizar desde la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de elementos configurados en las pestañas <b>Principal</b> y <b>Más Opciones</b> .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a su configuración predeterminada. Los ajustes en la pestaña <b>Más Opciones</b> también se restauran a su configuración predeterminada.	
Niveles de tinta	Muestra los niveles aproximados de tinta.	
Fuente Papel	<p>Seleccione la fuente de papel desde la que el papel avanza. Seleccione <b>Auto Selección</b> para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión en el panel de control de la impresora.</p> <p>Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.</p>	
Tamaño de Documento	<p>Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona <b>Definido por Usuario</b>, introduzca la anchura y altura del papel.</p>	



Sin márgenes	Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel.Haga clic en <b>Ajustes</b> para seleccionar el porcentaje de ampliación.	
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Seleccione el tipo de papel en el que vaya a imprimir.	
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que quiera utilizar para la impresión.Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que haya seleccionado.Haga clic en <b>Más Ajustes</b> para realizar más ajustes.	
Color	Seleccione el color para su trabajo de impresión.	
Impresión a 2 caras	Le permite llevar a cabo impresión a 2 caras.	
	Ajustes	Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación.Cuando imprima documentos con varias páginas, puede seleccionar que la impresión comience por la parte delantera o trasera de la página.
	Densidad impresión	Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión.Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara.Seleccione <b>Definido por Usuario</b> para ajustar la densidad de impresión manualmente.
Multi páginas	Le permite imprimir varias páginas en una hoja o llevar a cabo impresión de carteles.Haga clic en <b>Orden de página</b> para establecer el orden en el que se imprimen las páginas.	
Copias	Establezca el número de copias que desea imprimir.	
	Combinar	Imprime los documentos de varias páginas intercaladamente y agrupados en lotes.
	Invertir orden	Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.
Modo silencioso	Reduce el ruido que hace la impresora.Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.	
Previsualizar documento	Muestra la vista previa de su documento antes de la impresión.	
Organizador simple de trabajos	Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.	

## Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede añadir o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados habitualmente.Seleccione preajuste que desea utilizar desde la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de elementos configurados en las pestañas <b>Principal</b> y <b>Más Opciones</b> .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a su configuración predeterminada.Los ajustes en la pestaña <b>Principal</b> también se restauran a su configuración predeterminada.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de su documento.	

Salida de Papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si <b>Salida de Papel</b> es diferente a <b>Tamaño de Documento</b> , <b>Reducir/Ampliar Documento</b> se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
Reducir/Ampliar Documento	Le permite reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
	Ajustar a Página	Reduce o aumenta el documento automáticamente para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en <b>Salida de Papel</b> .
	Ampliar a	Imprime con un porcentaje específico.
	Centro	Imprime imágenes en el centro del papel.
Corrección del color	Automático	Ajusta los colores de las imágenes automáticamente.
	Personaliz	Le permite llevar a cabo corrección de color manual. Haga clic en <b>Más opciones</b> para más ajustes.
	Opciones de imágenes	Habilita opciones de calidad de impresión como Impresión universal de colores o Corregir ojos rojos. También puede aumentar las líneas finas para hacerlas visibles en las impresiones.
Características de la marca de fondo	Le permite realizar ajustes del patrón contra copia o marca de agua.	
Ajustes adicionales	Rotar 180°	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Este elemento es útil cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
	Bidireccional	imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
	Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

## Pestaña Utilidades

Test de inyectores	Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Limpieza de cabezales	Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas.
Organizador simple de trabajos	Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Puede guardar y editar datos.
EPSON Status Monitor 3	Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.
Preferencias de Monitorización	Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.
Más ajustes	Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.
Cola de impresión	Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.
Idioma	Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.

Actualización de software	Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.
Pedido on-line	Le permite acceder un sitio donde puede comprar cartuchos de tinta de Epson.
Soporte Técnico	Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.

---

# Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

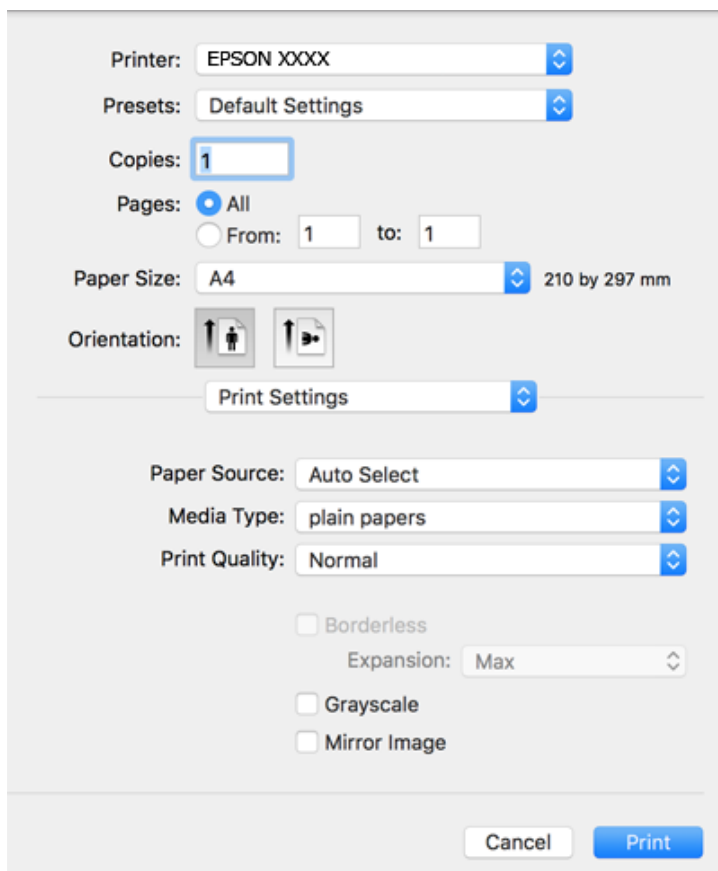
## Conceptos básicos de impresión

**Nota:**

*Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Abra el archivo que desee imprimir.  
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.  
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.

4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



**Nota:**

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), se debe a que el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

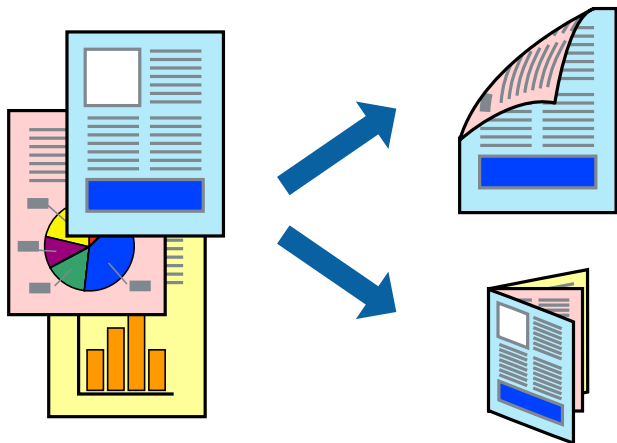
5. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

**Información relacionada**

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 42
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 48
- ➔ “Opciones de menú de Ajustes Impresión” de la página 90
- ➔ “Agregar la impresora (solo para Mac OS)” de la página 184

## Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



### Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

### Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 42](#)

## Ajustes de impresión

Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente. Seleccione el modo de impresión a doble cara y, a continuación, realice los ajustes de **Tipo de documento**.

### Nota:

- La velocidad de impresión se puede ver reducida dependiendo del tipo de documento.
- Cuando imprima fotos con datos densos, seleccione **Texto y gráficos** o **Texto y fotos** en el ajuste **Tipo de documento**. Si las impresiones están manchadas o la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la **Densidad impresión** y el **Tiempo secado tinta aumentado** en **Ajustes**.

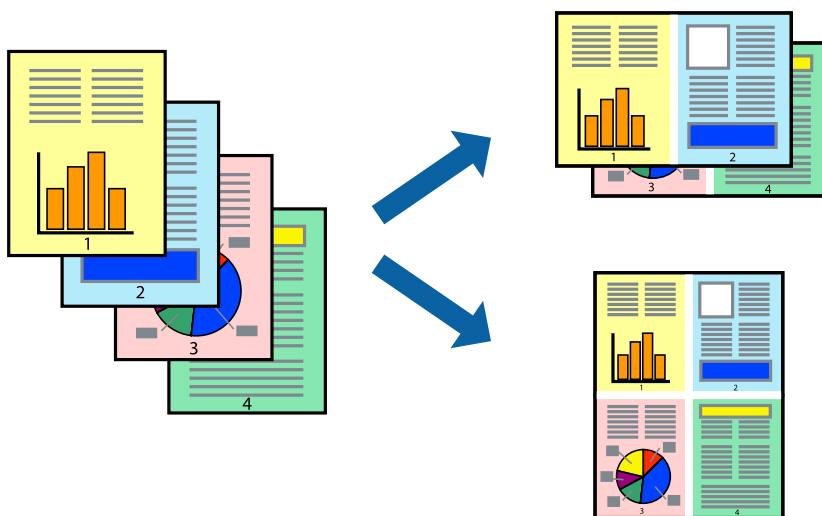
### Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de impresión” de la página 83](#)

➔ [“Opciones de menú de Ajustes de la impresión a dos caras” de la página 90](#)

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



### Configuración de impresión

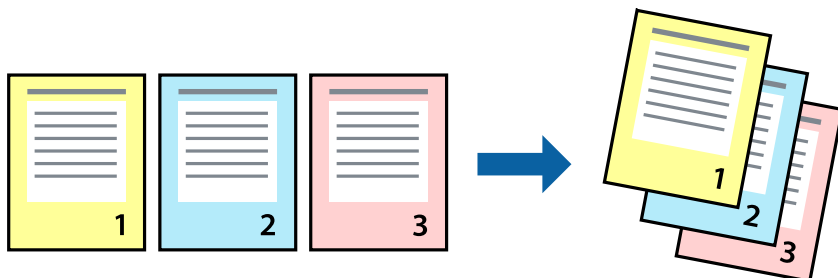
Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

#### Información relacionada

- ➔ “Conceptos básicos de impresión” de la página 83
- ➔ “Opciones de menú para el diseño” de la página 89

## Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



### Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione **Inverso** en **Orden de las páginas**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos básicos de impresión” de la página 83
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 89

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



## Configuración de impresión

Cuando imprima para ajustarse al tamaño de papel, seleccione **Manipulación del papel** en el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**. Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Sólo reducir**.

1. Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.
  - Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Haga clic en **Configuración de página** y seleccione la impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Aceptar**.
  - Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Aceptar**. Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**.

**Nota:**

*Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

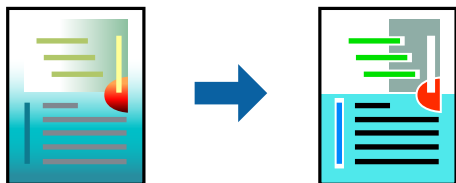
2. Seleccione su impresora en **Impresora**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos básicos de impresión” de la página 83
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 89

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



## Configuración de impresión

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha que hay junto a **Más Ajustes** y, a continuación, realice ajustes más detallados.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos básicos de impresión” de la página 83
- ➔ “Opciones de menú para imprimir fotos” de la página 89
- ➔ “Opciones de menú para Opciones de color” de la página 90


## Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

## Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.



## Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

**Nota:**

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

### Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Orientación	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Márgenes	Imprime un margen alrededor de las hojas.
Cambiar la orientación de página	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
Voltear horizontalmente	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

### Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
EPSON Ajuste Color	

### Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.	
Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.	
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.	
Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

### Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione <b>Después del documento</b> .
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

## Opciones de menú de Ajustes Impresión

Origen de papel	Seleccione la fuente de papel desde la que el papel avanza. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. Pulsando <b>Auto Selección</b> se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincida con los ajustes de papel en la impresora.	
Tipo papel	Seleccione el tipo de papel en el que vaya a imprimir.	
Resolución	Seleccione la calidad de impresión que quiera utilizar para la impresión. Las opciones varían según el tipo de papel.	
Sin márgenes	Esta casilla se selecciona cuando selecciona un tamaño de papel sin bordes.	
	Expansión	En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.
Escala de Grises	Seleccione cuándo desea imprimir en negro o en escala de grises.	
Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.	

## Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales	Ajusta el color manualmente. En <b>Más Ajustes</b> , puede seleccionar ajustes detallados.
PhotoEnhance	Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.
Desactivado (Sin Ajuste de Color)	Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

## Opciones de menú de Ajustes de la impresión a dos caras

Impresión a 2 caras	Imprime en las dos caras del papel.
---------------------	-------------------------------------

## Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

### Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

### Configuración del funcionamiento del controlador de impresora de Mac OS

- Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.

- Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- Salida de documentos para archivado: Hace avanzar el papel de forma que sea fácil de archivar cuando se realizan impresiones a doble cara o en horizontal. No es compatible con la impresión de sobres.
- Quitar bordes blancos: Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.
- Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

---

## Impresión desde dispositivos inteligentes

### Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



#### Información relacionada

➔ [“Impresión con un servicio de red” de la página 186](#)

### Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

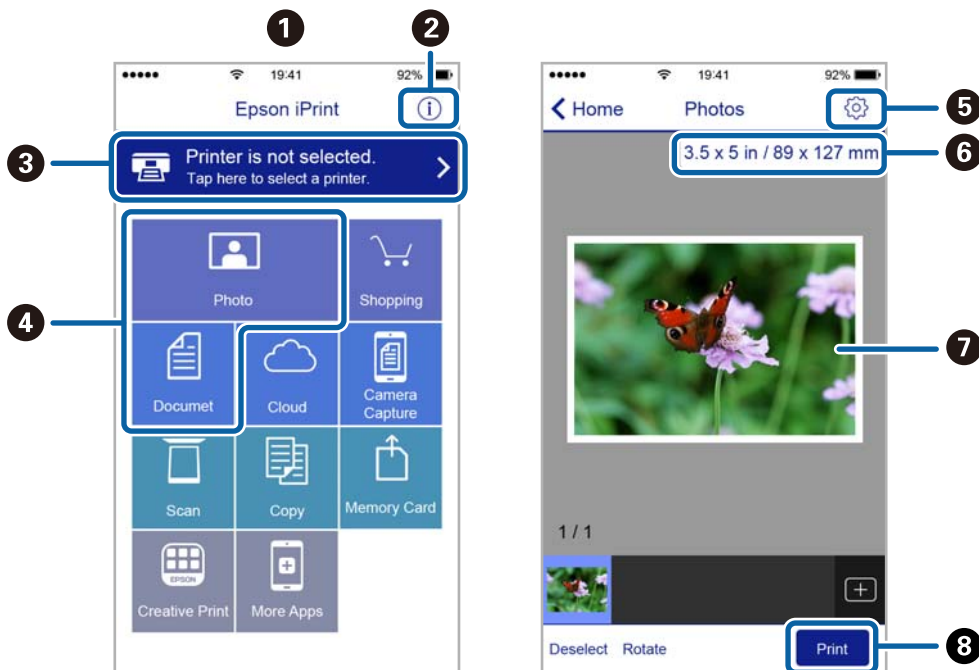
<http://ipr.to/c>



### Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso. El contenido puede variar en función del producto.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.
7	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
8	Inicia la impresión.

**Nota:**

Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

## Impresión tocando con dispositivos inteligentes la Etiqueta NFC

Puede conectar automáticamente la impresora y su dispositivo inteligente e imprimir. Para hacerlo, toque la antena NFC de un dispositivo inteligente con Android 4.0 o una versión posterior compatible con NFC (Near Field Communication) la etiqueta NFC de la impresora.

La ubicación de la antena NFC varía según el dispositivo inteligente. Consulte la documentación del dispositivo inteligente para obtener información detallada.

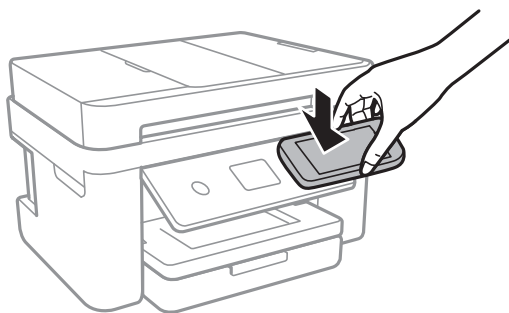
**!** **Importante:**

- ❑ Asegúrese de que la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) esté habilitada.
- ❑ Habilite la función NFC en su dispositivo inteligente.
- ❑ Asegúrese de que Epson iPrint esté instalado en el dispositivo inteligente. De lo contrario, toque con la antena NFC del dispositivo inteligente la etiqueta NFC de la impresora e instálela.

**Nota:**

- ❑ Si la impresora no se comunica con el dispositivo inteligente después de tocar con él la etiqueta, ajuste la posición del dispositivo inteligente y vuelva a tocar con él la etiqueta.
- ❑ Si hay obstáculos (p. ej., metales) entre la etiqueta NFC de la impresora y la antena NFC del dispositivo inteligente, puede que la impresora no se comuniquen con el dispositivo inteligente.
- ❑ Esta función utiliza una conexión Wi-Fi Direct (PA Simple) para la conexión con la impresora. Puede conectar a la vez hasta cuatro dispositivos a la impresora.
- ❑ Si ha cambiado la contraseña para la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple), no puede usar esta función. Para usar esta función, recupere la contraseña original.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Toque con la antena NFC del dispositivo inteligente la etiqueta NFC de la impresora.



Epson iPrint se iniciará.

3. En la pantalla de inicio de Epson iPrint, toque de nuevo con la antena NFC del dispositivo inteligente la etiqueta NFC de la impresora.  
La impresora y el dispositivo inteligente se conectarán.
4. Seleccione la imagen que desee imprimir y seleccione **Siguiente** en la parte superior derecha de la pantalla.
5. Toque de nuevo con la antena NFC del dispositivo inteligente la etiqueta NFC de la impresora.  
La impresión comienza.

## Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Vaya a **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Imprimir** y luego habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44
- ➔ “Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 24

## Mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



**Nota:**

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

**Nota:**


Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44
- ➔ “Config. de la impresora” de la página 56

---

## Cancelación del trabajo en curso

Pulse  en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

# Copia


---


## Conceptos básicos de copia

Esta sección explica los pasos básicos para realizar copias.

1. Coloque los originales.  
Si quiere copiar varios originales, coloque todos los originales en el ADF.
2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
3. Compruebe los ajustes en la pestaña **Copiar**.  
Seleccione el elemento de ajuste para cambiarlo según sea necesario.

**Nota:**

- Si selecciona la pestaña **Configuración avanzada**, puede realizar ajustes como **Multi páginas** o **Calidad**.
- Si la combinación de ajustes que usted necesita no está disponible, se mostrará el mensaje . Seleccione el icono para comprobar los detalles y luego cambie los ajustes.

4. Introduzca el número de copias.
5. Pulse .



### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 97](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 97](#)
- ➔ [“Configuración básica de pantalla” de la página 17](#)

---

## Copiar a doble cara

Puede copiar varios documentos originales en ambas caras del papel.

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione la pestaña **Copiar** >  y después seleccione **1>2 caras**.  
También puede especificar la orientación del original y la posición de encuadernación de la copia resultante.
3. Pulse .

### Información relacionada


- ➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 96](#)



---

## Copiar varios documentos originales en una sola hoja

Puede copiar dos documentos originales en una sola hoja de papel.

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** > **Multi páginas** y después seleccione **2/cara**.  
También puede especificar el orden de la composición y la orientación del documento original.
3. Seleccione la pestaña **Copiar** y después pulse .

### Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 96](#)

---

## Opciones de menú básicas para Copiar

### Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

#### B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

#### Color:

Copia el original a color.



#### (a doble cara):

Seleccione el diseño a doble cara.

1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición del papel.



#### (Densidad):

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

---

## Opciones avanzadas de menú para Copiar

### Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

#### Conf. papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel.

### Zoom:

Configura la relación de ampliación del aumento o la reducción. Si quiere aumentar o reducir en un determinado porcentaje el original, seleccione el valor y, a continuación, introduzca porcentaje dentro del intervalo 25–400 %.

- Tamaño real

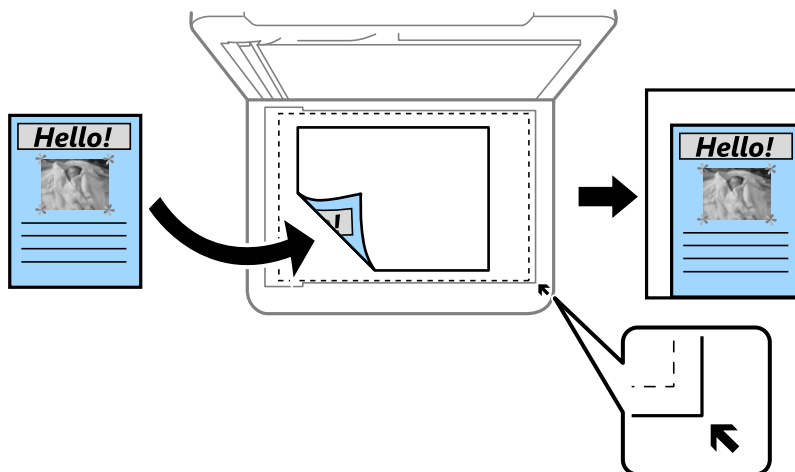
Copia con un aumento del 100%.

- A4->A5 y otros

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

- Autoaj. Pág.

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



### Tamaño doc.:

Seleccione el tamaño del original. Al copiar originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño más cercano al original.

### Multi páginas:

- Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

- 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

### Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. Con **La mejor** la impresión es de más calidad, pero también más lenta.

### Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

**Quitar sombra:**

Elimina las sombras que aparecen en los bordes de las copias al copiar papel grueso o las que aparecen en el centro al copiar un folleto.

**Quitar aguj:**

Elimina las perforaciones de la encuadernación al copiar.

**Copia Tarjeta de identif.:**

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.

**Cop. sin bord.:**

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar el tamaño en el ajuste **Expansión**.

**Borrar config.:**

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

# Escaneado

---

## Escaneado desde el panel de control

Puede enviar imágenes escaneadas desde el panel de control de la impresora a los siguientes destinos.

### PC

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador conectado a la impresora. Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

### Nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de escanear, establezca los ajustes en Epson Connect.

### PC (WSD)

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador conectado a la impresora utilizando el la función WSD. Si utiliza Windows 7/Windows Vista, necesita establecer los ajustes del WSD en su ordenador antes de escanear.


### Información relacionada

- ➔ [“Escaneo en un ordenador \(Event Manager\)” de la página 100](#)
- ➔ [“Escaneado y almacenamiento en la nube” de la página 104](#)
- ➔ [“Escaneado y almacenamiento en un ordenador \(WSD\)” de la página 106](#)

## Escaneo en un ordenador (Event Manager)


### Nota:

Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.


1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **PC**.
4. Pulse  para seleccionar el ordenador en el que desea guardar las imágenes escaneadas.

### Nota:

Si la impresora está conectada a una red, puede seleccionar el ordenador en el que va a guardar la imagen escaneada. Se pueden mostrar hasta 20 ordenadores en el panel de control de la impresora. Si configura **Nombre escáner de red (alfanumérico)** en Epson Event Manager, se mostrará en el panel de control.

5. Pulse  para seleccionar cómo quiere guardar la imagen escaneada en el ordenador.
  - Guardar como JPEG: Guarda la imagen escaneada en formato JPEG.
  - Guardar como PDF: Guarda la imagen escaneada en formato PDF.

- Adj. correo electrón.: Inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
- Seguir config. pers.: Guarda la imagen escaneada utilizando la configuración de Epson Event Manager. Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneo, la carpeta donde se guardará o el formato de almacenamiento.

6. Pulse .

### Información relacionada

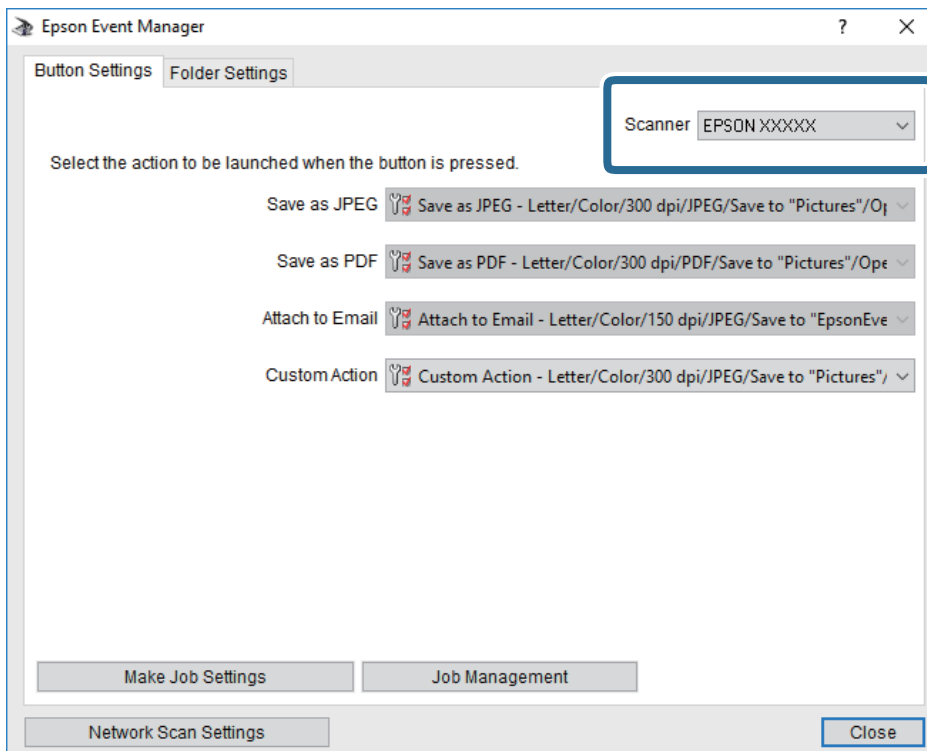
➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)

## Configuración personalizada en Epson Event Manager

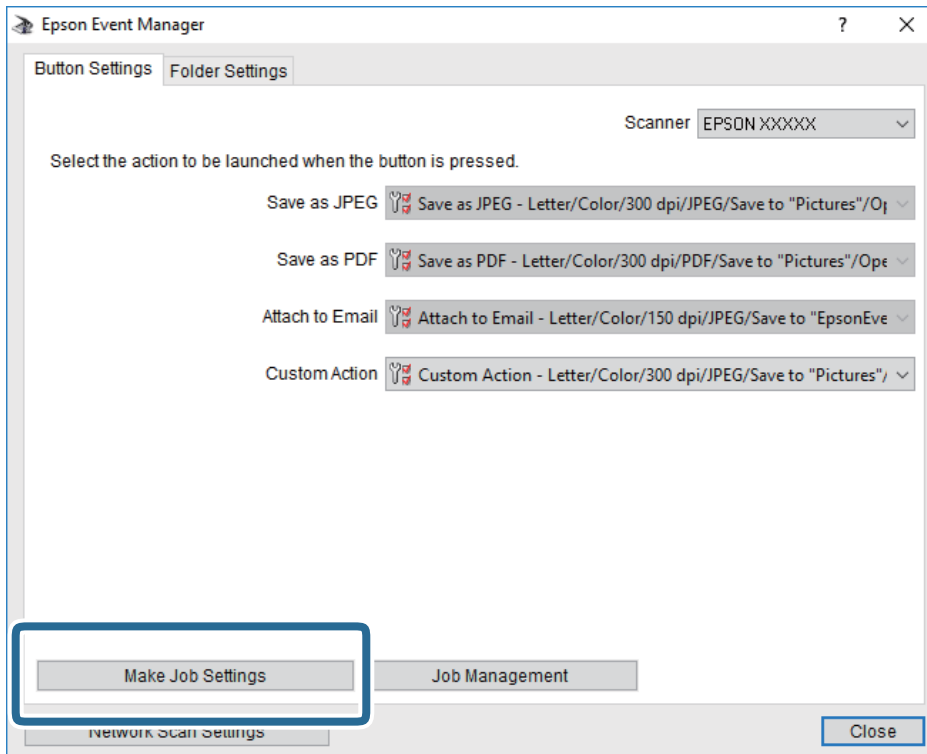
Puede establecer la configuración de escaneo para **Seguir config. pers.** en Epson Event Manager.

Para más información, consulte la Ayuda de Epson Event Manager.

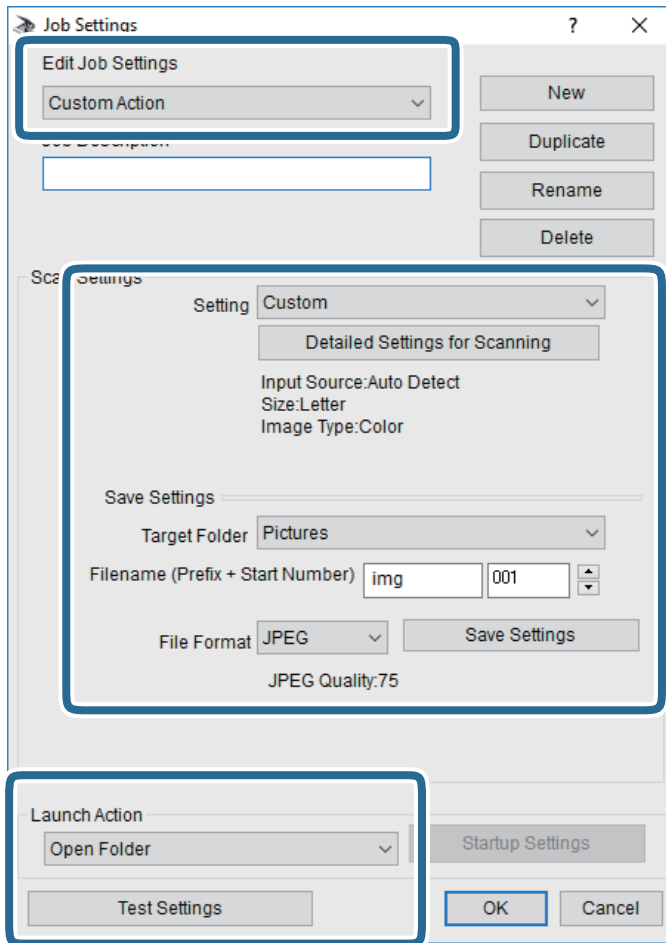
1. Inicie Epson Event Manager.
2. Asegúrese de que su escáner está seleccionado como **Escáner** en la pestaña **Ajustes de botones** de la pantalla principal.



3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.



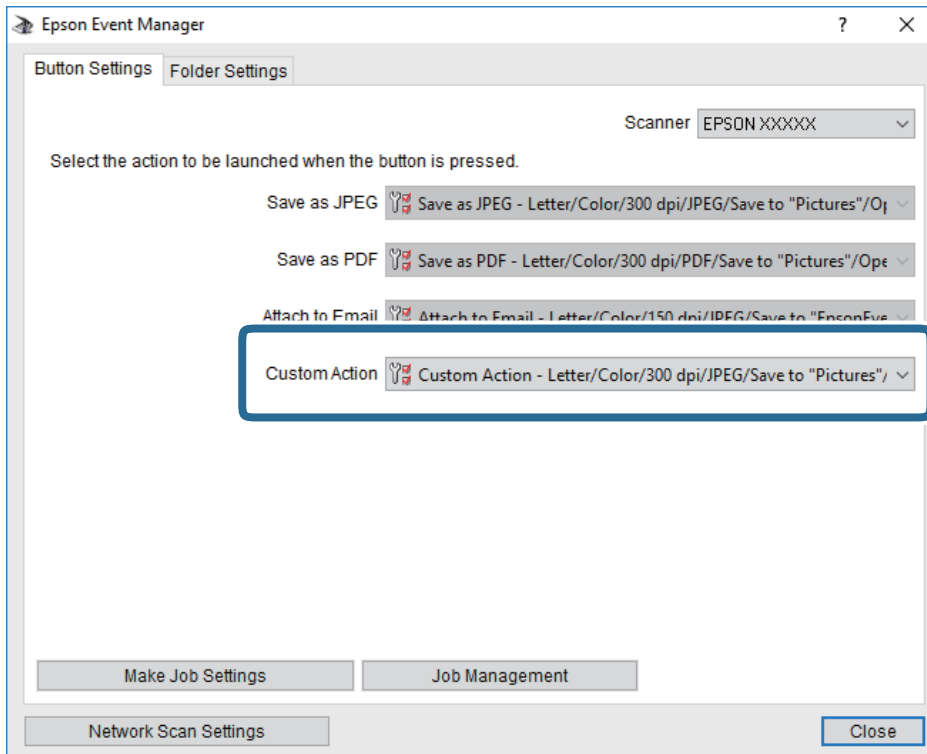
4. Configure el escaneo desde la pantalla **Ajustes del trabajo**.



- Editar ajustes del trabajo: Seleccione **Acción personalizada**.
- Ajuste: Escanee utilizando la mejor configuración en función del tipo de original seleccionado. Haga clic en **Ajustes detallados de escaneado** para realizar ajustes como definir el color o la resolución en la que se guarda la imagen escaneada.
- Carpeta de destino: Seleccione la carpeta de destino para guardar la imagen escaneada.
- Nombre de archivo (prefijo + número inicio): Cambie la configuración del nombre del archivo que quiera guardar.
- Formato del archivo: Seleccione el formato de almacenamiento.
- Iniciar acción: Seleccione la acción al escanear.
- Probar ajustes: Inicia el escaneo de prueba utilizando la configuración actual.

5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla principal.

6. Asegúrese de que **Acción personalizada** está seleccionado en la lista **Acción personalizada**.



7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Epson Event Manager.

## Escaneado y almacenamiento en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Nube**.
5. Pulse **+** en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.
6. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.
7. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en el caso de que sea necesario.



8. Seleccione la pestaña **Digitalizar** y después pulse .

### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)

## Opciones de menú básicas para escanear a la nube

### Nota:

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

#### B/N/Color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

#### JPEG/PDF:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

## Opciones de menú Avanzado para escanear a la nube

### Nota:

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

#### Área dig.:

##### Área digital:

Seleccione el tamaño de escaneo. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recort autom.**. Para escanear en el área máxima de la cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

##### Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

#### Tipo doc.:

Seleccione el tipo del original.

#### Densidad:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

#### Quitar sombra:

Elimina las sombras del original que aparecen en la imagen escaneada.

##### Marco:

Elimine las sombras que aparecen en el borde del original.

##### Centro:

Elimine las sombras de los márgenes de encuadernación del folleto.

#### Quitar aguj.:

Elimine las perforaciones que aparecen en la imagen escaneada. Puede especificar el área en la que desea quitar las perforaciones introduciendo un valor en el cuadro de la parte derecha.

- Borrando pos.:  
Seleccione la posición para eliminar las perforaciones.
- Orientación original:  
Seleccione la orientación del original.


Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

## Escaneado y almacenamiento en un ordenador (WSD)

### **Nota:**

- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*
- Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.*

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **PC (WSD)**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse .

## Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

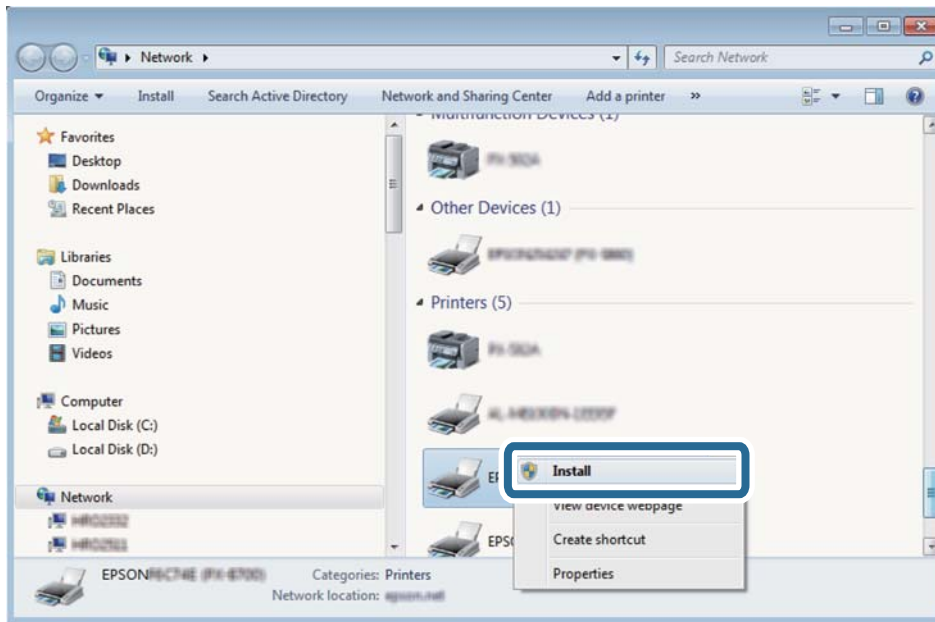
### **Nota:**

*Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.*

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
  - Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.
1. Encienda la impresora.
  2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
  3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.  
Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

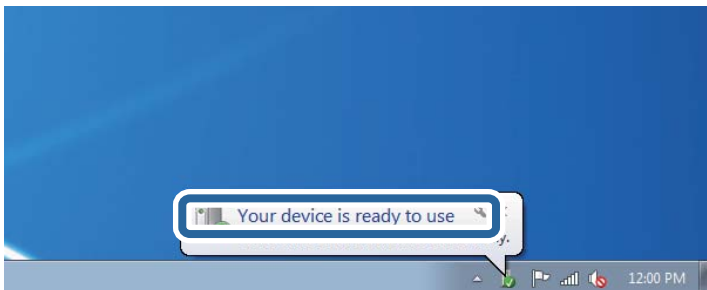
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



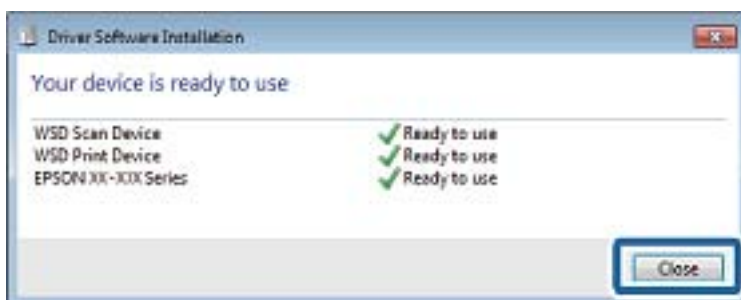
**Nota:**

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

4. Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



5. Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



6. Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows 7  
Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows Vista  
Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.  
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

---

## Escaneado desde un ordenador

### Escaneado mediante Epson Scan 2

Puede escanear mediante el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

#### Información relacionada

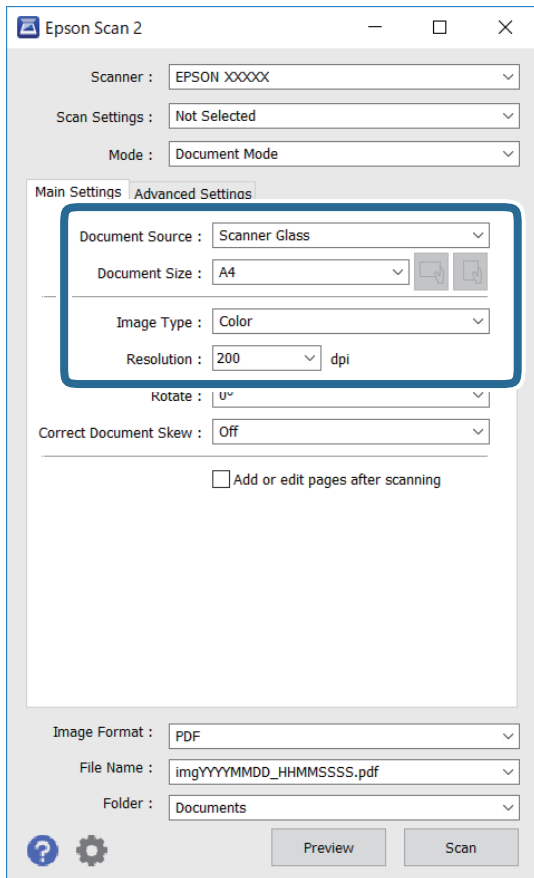
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Aplicación para escanear documentos e imágenes \(Epson Scan 2\)” de la página 177](#)

### Escaneo de documentos (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** en Epson Scan 2, puede escanear originales usando ajustes específicos adecuados para sus documentos de texto.


1. Coloque los originales.  
**Nota:**  
*Si desea escanear múltiples originales, colóquelos en el ADF.*
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Documento** en la lista **Modo**.

4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



Origen Documento: seleccione la fuente donde se coloca el original.

Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.

Botones  (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.

Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

Resolución: seleccione la resolución.

5. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.

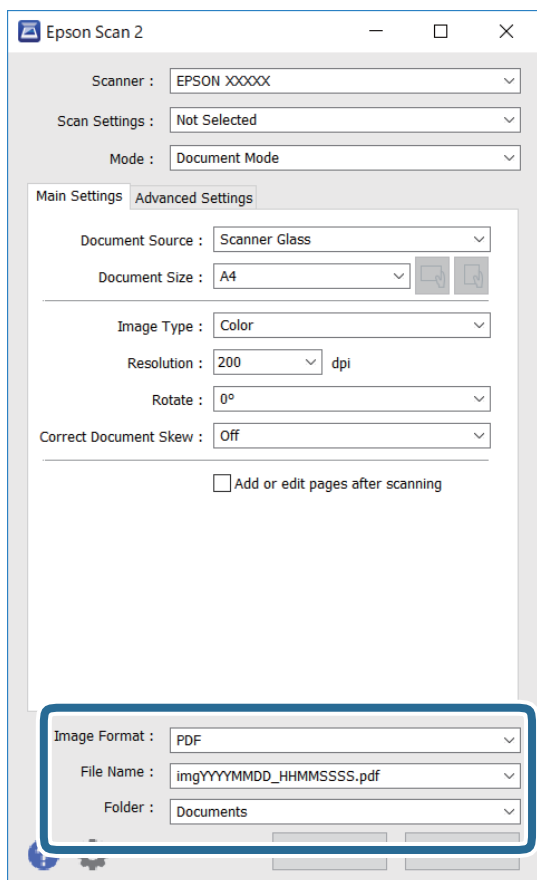
Cuando genera una vista previa usando el ADF, el original es expulsado del ADF. Coloque de nuevo el original expulsado.

- En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
  - Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.
  - Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
  - Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.
  - Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.
  - Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
  - Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
  - Gamma: le permite ajustar la gama (el brillo del rango intermedio) de la imagen escaneada.
  - Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).
  - Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
  - Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
  - Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.
  - Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

**Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

- Configure los ajustes de guardado de archivos.



- Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.  
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.  
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.  
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

- Haga clic en **Escanear**.

## Escaneo de fotografías o imágenes (Modo Foto)

Mediante el modo **Modo Foto** en Epson Scan 2, puede escanear originales con una amplia variedad de funciones de ajuste de la imagen adecuadas para fotografías e imágenes.

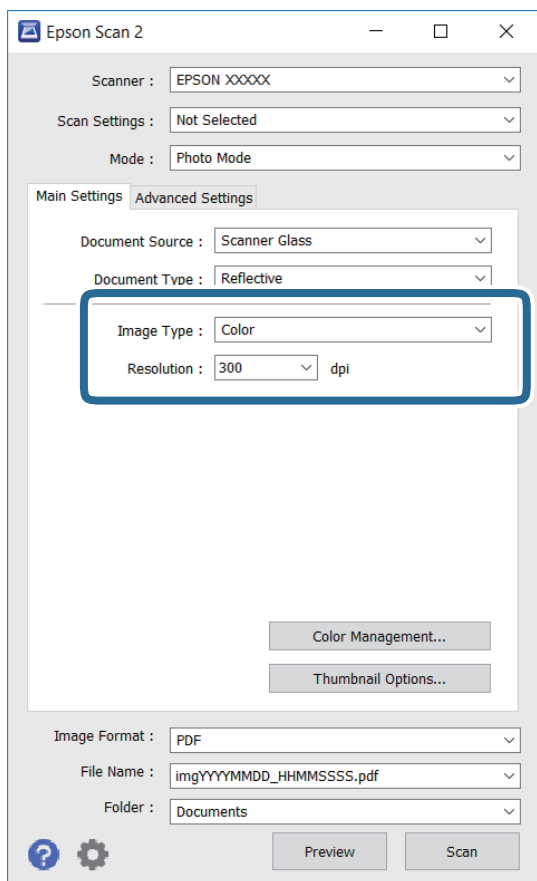
- Coloque los originales.

Si coloca múltiples originales en el cristal del escáner, puede escanearlos todos al mismo tiempo. Asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm entre los originales.

**Nota:**

No puede utilizar el ADF cuando escanee en **Modo Foto**.

2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Foto** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- Resolución: seleccione la resolución.

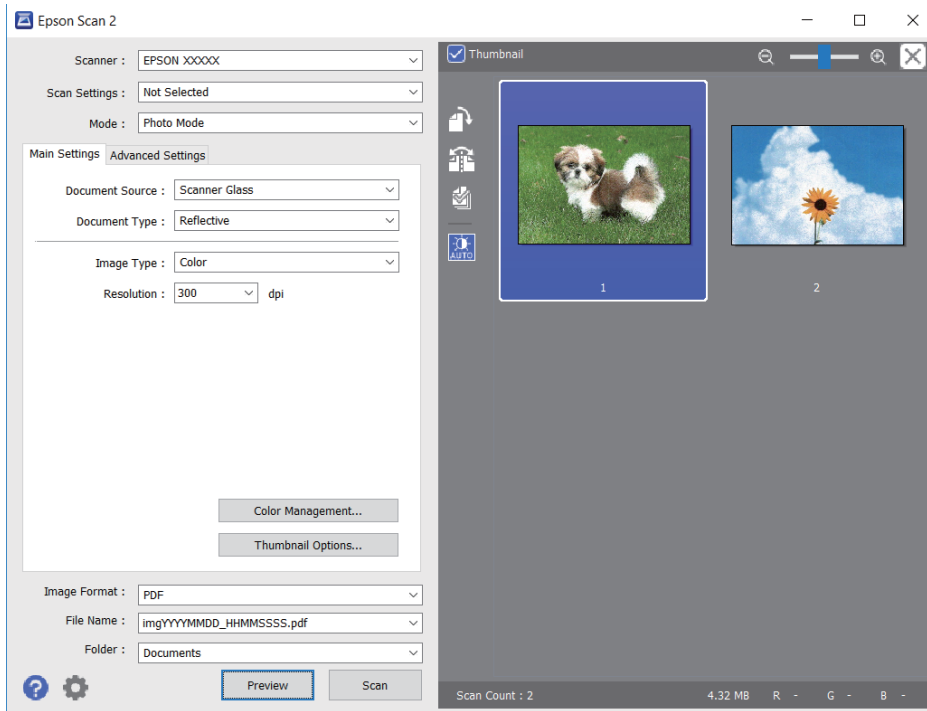
**Nota:**

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**, y el ajuste **Tipo Documento** está fijado como **Reflectante**. (**Reflectante** se refiere a aquellos originales que no son transparentes, como papel normal o fotografías) No puede modificar estos ajustes.



5. Haga clic en **Previsualización**.

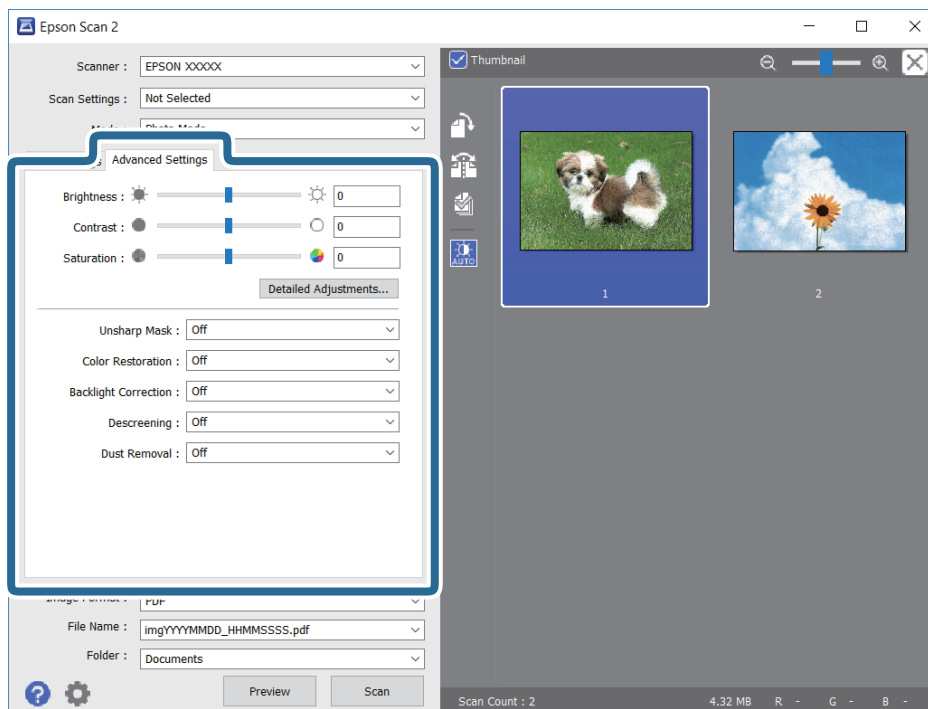
La ventana de vista previa se abrirá y las imágenes previsualizadas se mostrarán como miniaturas.



**Nota:**

Para previsualizar todo el área de escaneo, quite la marca de la casilla **Miniatura** en la parte superior de la ventana de previsualización.

6. Confirme la previsualización y realice los ajustes de imagen necesarios en la pestaña **Ajustes avanzados**.



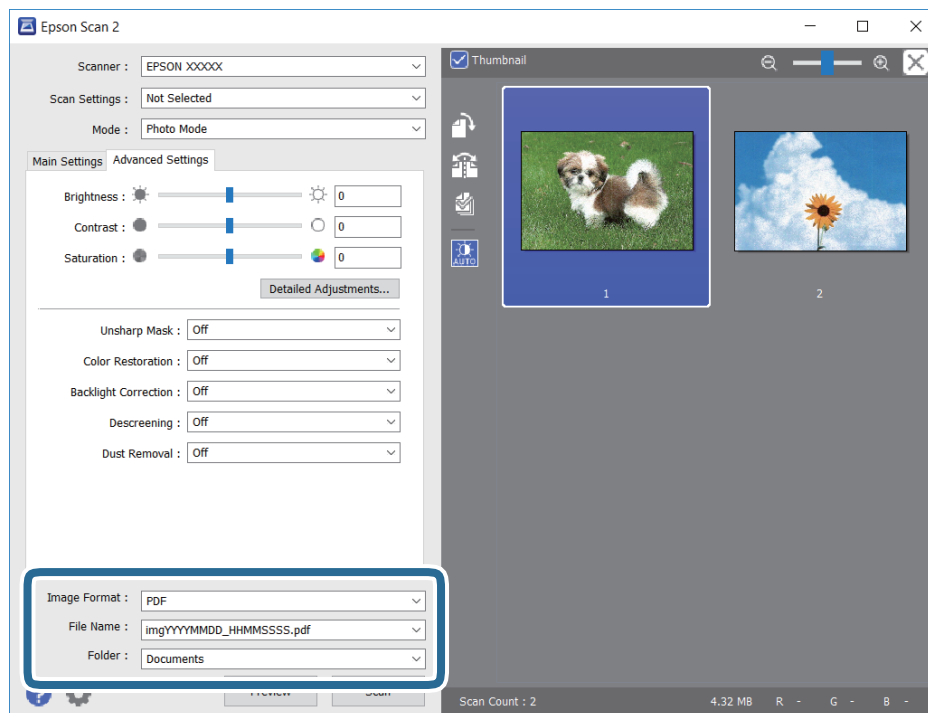
Puede ajustar la imagen escaneada usando los ajustes necesarios que sean apropiados para sus fotografías o imágenes, como los siguientes.

- Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
- Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
- Saturación: le permite ajustar la saturación (intensidad del color) de la imagen escaneada.
- Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen escaneada.
- Restauración de Color: le permite corregir imágenes desvaídas y devolverles sus colores originales.
- Corrección claroscuro: le permite aclarar imágenes escaneadas oscurecidas por la retroiluminación.
- Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
- Eliminación del Polvo: le permite eliminar el polvo de la imagen escaneada.

**Nota:**

- Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.
- Según el tipo de original, es posible que la imagen escaneada no esté correctamente configurada.
- Cuando se crean varias miniaturas, puede ajustar la calidad de imagen para cada miniatura. Según las opciones de ajuste, puede configurar la calidad de las imágenes escaneadas en conjunto seleccionando múltiples miniaturas.

7. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.  
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.  
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.

- Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.  
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

8. Haga clic en **Escanear**.

---

## Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.



### Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>



### Escaneado tocando con dispositivos inteligentes la Etiqueta NFC

Incluso si no configura su dispositivo móvil para utilizar la impresora, puede conectarlo automáticamente y escanear tocando la Etiqueta NFC de la impresora con la antena NFC de un dispositivo inteligente.

Asegúrese de que realiza los siguientes pasos para utilizar esta característica.

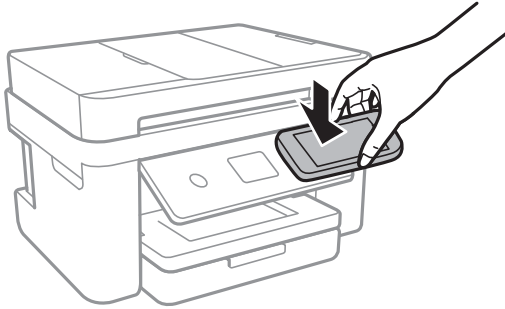
- Habilite la función NFC en su dispositivo inteligente.
- Epson iPrint está instalado en el dispositivo inteligente. De lo contrario, toque con la antena para etiqueta NFC del dispositivo inteligente la Etiqueta NFC de la impresora para instalarla.

**Nota:**

- La versión Android 4.0 o posterior admite NFC (Near Field Communication)
- La ubicación de la antena NFC varía según el dispositivo inteligente. Consulte la documentación del dispositivo inteligente para obtener información detallada.
- Es posible que la impresora no pueda conectarse con el dispositivo inteligente si hay obstáculos tales como metales entre la Etiqueta NFC de la impresora y la antena NFC del dispositivo inteligente.

1. Coloque los originales en la impresora.

2. Toque con la antena NFC del dispositivo inteligente la Etiqueta NFC de la impresora.



Epson iPrint se iniciará.

3. Seleccione el menú de escaneado en Epson iPrint.
4. Toque de nuevo con la antena NFC del dispositivo inteligente la Etiqueta NFC de la impresora.  
Comienza el escaneado.

## Escaneado mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio. Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).

3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Muestra la pantalla de escaneado.
5	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
6	Muestra las imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneado.
8	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
9	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
10	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

# Envío de fax

---

## Configuración de un fax

### Conexión de la impresora a una línea telefónica

#### Líneas telefónicas compatibles

Puede usar la impresora con líneas telefónicas analógicas estándar (PSTN = Red telefónica conmutada y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada).

Quizás no pueda usar la impresora con los siguientes sistemas o líneas telefónicas.

- Línea telefónica VoIP, por ejemplo DSL o servicio digital de fibra óptica
- Línea telefónica digital (ISDN)
- Algunos sistemas telefónicos PBX
- Si hay adaptadores conectados entre la toma telefónica y la impresora. Puede tratarse de adaptadores de terminal, adaptadores de VoIP, divisores o un enrutador DSL.

#### Conexión de la impresora a una línea telefónica

Conecte la impresora a una toma telefónica con un cable de teléfono RJ-11 (6P2C). Al conectar un teléfono a la impresora, utilice un segundo cable de teléfono RJ-11 (6P2C).

Dependiendo de la región, la impresora se podría suministrar con un cable telefónico. Si es así, utilice ese cable.

Podría tener que enchufar el cable telefónico a un adaptador suministrado para su país o región.

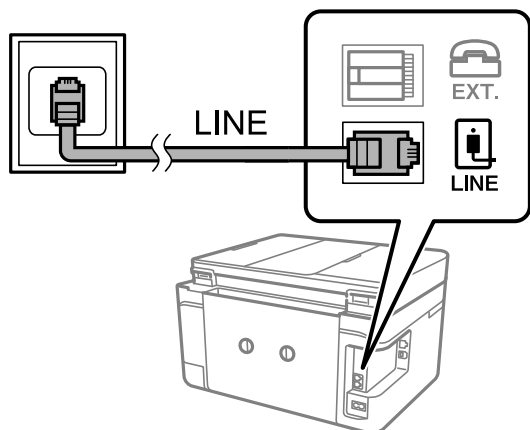
**Nota:**

*Quite el tapón del puerto EXT. de la impresora solo si va a conectar el teléfono a la impresora. No lo quite si no va a conectar el teléfono.*

En zonas donde se produzcan frecuentes tormentas eléctricas, es aconsejable usar un protector contra sobretensiones.

### Conexión a una línea telefónica estándar (PSTN) o PBX

Conecte un cable telefónico de la toma telefónica o el puerto PBX en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora.



#### Información relacionada

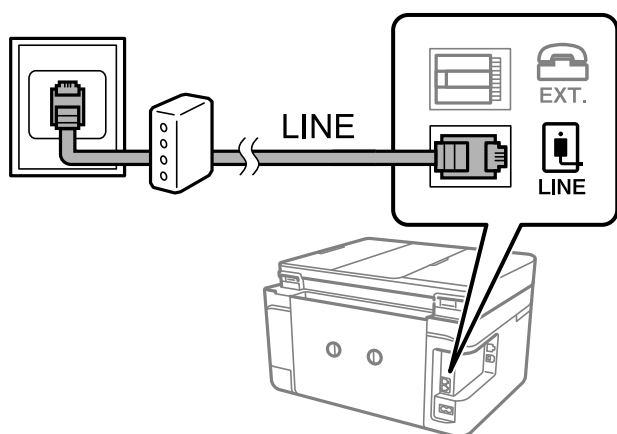
➔ [“Configuración de sistema telefónico PBX \(centralita privada\)” de la página 123](#)

### Conexión a DSL o ISDN

Conecte un cable telefónico del módem DSL o el adaptador de terminal ISDN en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora. Consulte la documentación del módem o del adaptador para obtener información detallada.

**Nota:**

Si el módem DSL no cuenta con un filtro de DSL incorporado, conecte un filtro de DSL independiente.



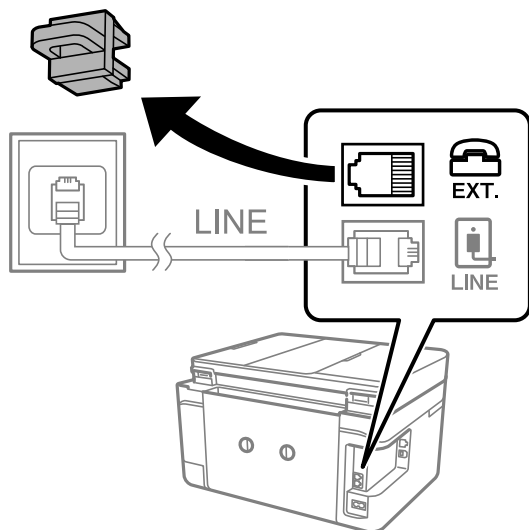
### Conexión del teléfono a la impresora

Si va a usar la impresora y el teléfono con una sola línea telefónica, conecte el teléfono a la impresora.

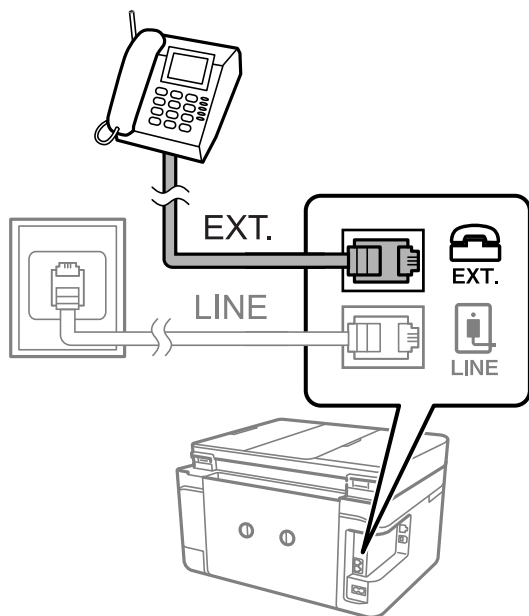
**Nota:**

- ❑ Si el teléfono tiene una función de fax, desactívela antes de realizar la conexión. Consulte los manuales del teléfono para obtener información detallada.
- ❑ Si conecta un contestador automático, asegúrese de que el parámetro **Tonos para responder** de la impresora esté establecido en un valor más alto que el número de tonos en el que se establece la respuesta de la llamada por parte del contestador automático.

1. Retire el protector del puerto EXT. en la parte posterior de la impresora.



2. Conecte el teléfono y el puerto EXT. con un cable telefónico.




**Nota:**

Si va a compartir una sola línea telefónica, asegúrese de conectar el teléfono al puerto EXT. de la impresora. Si divide la línea para conectar el teléfono y la impresora por separado, el teléfono y la impresora no funcionarán correctamente.

3. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.



4. Descuelgue el auricular.

La conexión se habrá establecido cuando  (**Enviar**) esté habilitado, tal y como se muestra en la siguiente captura de pantalla.



### Información relacionada

- ➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 130](#)

## Ajustes de fax básicos

Realice en primer lugar los ajustes de fax básicos, por ejemplo **Modo recep.**, con el **Asistente config. fax** y configure después los demás parámetros si es necesario.

El **Asistente config. fax** se abre automáticamente la primera vez que se enciende la impresora. Una vez que haya configurado los ajustes, no tendrá que volver a hacerlo salvo en el caso de que cambie el entorno de la conexión.

## Ajustes básicos de fax mediante el Asistente config. fax

Realice la configuración básica de fax siguiendo las instrucciones en pantalla.

1. Conecte la impresora a la línea telefónica.

**Nota:**

*Al finalizar el asistente, se lleva a cabo una comprobación automática de la conexión de fax, por lo que debe conectar la impresora a la línea telefónica antes de iniciar el asistente.*


2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Asistente config. fax**.
4. En la pantalla **Asistente config. fax**, pulse **Proceder**.  
Se inicia el asistente.
5. En la pantalla de entrada del encabezado de fax, escriba el nombre de remitente (por ejemplo, el nombre de su empresa) y pulse **OK**.

**Nota:**

*El nombre de remitente y el número de fax aparecen como encabezado de los faxes salientes.*

6. En la pantalla de entrada del número de fax, escriba su número de fax y pulse **OK**.
7. En la pantalla **Configuración Distinctive Ring Detection (DRD)**, ajuste los parámetros siguientes.
  - Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione **Configuración** y seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes.
    - Si selecciona **Todo**, vaya al paso 8.
    - Si selecciona cualquier otro ajuste, **Modo recep.** se ajustará automáticamente en **Auto**.. Vaya al paso 10.
  - Si no necesita configurar esta opción, pulse **Saltar** y vaya al paso 10.

**Nota:**

- El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre diferente a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Seleccione en **DRD** el patrón de tonos asignado a las llamadas de fax.*
  - Según la región, **Act.** y **Desa** se muestran como opciones de **DRD**. Seleccione **Act.** para usar la función de tonos especiales.*
8. En la pantalla **Config. modo recibir**, indique si va a usar el teléfono conectado a la impresora.
    - Una vez establecida la conexión, pulse **Sí** y vaya al paso siguiente.
    - Si no se ha establecido la conexión, pulse **No** y vaya al paso 10. **Modo recep.** se ajusta en **Auto**..
  9. En la pantalla **Config. modo recibir**, indique si desea recibir los faxes automáticamente.
    - Para recibirlos automáticamente pulse **Sí**. **Modo recep.** se ajusta en **Auto**..
    - Para recibirlos manualmente pulse **No**. **Modo recep.** se ajusta en **Manual**.
  10. En la pantalla **Proceder**, revise los ajustes que ha realizado y pulse **Proceder**.  
Para corregir o cambiar la configuración, pulse .

11. Seleccione **Iniciar comprobación** para iniciar la comprobación de la conexión de fax y cuando se le indique en la pantalla que imprima el resultado de la comprobación, pulse **Imprimir**.

Se imprime un informe que indica el estado de la conexión.

**Nota:**

- Si el informe contiene errores, siga las instrucciones del informe para solucionarlos.*
- Si se muestra la pantalla **Selec. tipo de línea**, seleccione el tipo de línea.
  - Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico PBX o un adaptador de terminal, seleccione **PBX**.
  - Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico estándar **PSTN**, seleccione **Deshabilitar** en la pantalla **Confirmación** que se muestra. Con todo, si selecciona **Deshabilitar**, la impresora podría omitir el primer dígito de un número de fax al marcar y enviar el fax a un número erróneo.*

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 118](#)
- ➔ [“Configuración del modo de recepción” de la página 129](#)
- ➔ [“Configuración de sistema telefónico PBX \(centralita privada\)” de la página 123](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Configuración fax” de la página 147](#)

## Ajustes de fax básicos uno por uno

Puede ajustar los parámetros de fax sin usar el asistente de configuración de fax. Para ello, debe seleccionar los menús de los parámetros uno por uno. También se pueden cambiar los parámetros ajustados con el asistente. Para obtener información detallada, consulte la lista de menús de la configuración de fax.

### Información relacionada

➔ “Opciones de menú para Configuraciónl fax” de la página 147

### Configuración de sistema telefónico PBX (centralita privada)

Realice los ajustes siguientes si la impresora se va a utilizar en una oficina donde se usen extensiones y se requiera un código de acceso externo, por ejemplo 0 o 9, para acceder a una línea externa.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. básica**.
3. Seleccione **Tipo de línea** y después seleccione **PBX**.
4. Si quiere enviar un fax a un número de fax exterior utilizando la almohadilla (#) en lugar del verdadero código de acceso exterior, seleccione **Código acceso** para cambiarlo a **Uso**.

Al marcar, la #, introducida en lugar del verdadero código de acceso, se reemplazará por el código de acceso almacenado. El uso de # contribuye a evitar problemas de conexión al conectarse a una línea externa.

#### **Nota:**

*No puede enviar faxes a aquellos destinatarios de **Contactos** que tengan un código de acceso exterior como 0 o 9.*

*Si ha registrado destinatarios en **Contactos** utilizando un código de acceso exterior como 0 o 9, cambie el **Código acceso** a **No usar**. De lo contrario, deberá cambiar el código a # en **Contactos**.*

5. Pulse la casilla **Código acceso**, introduzca el código de acceso externo utilizado para su sistema telefónico y pulse **OK**.
6. Seleccione **Aceptar**. para aplicar la configuración.  
El código de acceso se almacena en la impresora.

## Configuración de la impresión de información en los faxes recibidos

Puede imprimir la información de recepción en el pie de página del fax recibido, incluso si el remitente no ha establecido la información de encabezado. La información de recepción incluye la fecha y hora de recepción, ID del remitente y el número de página (por ejemplo “P1”). Cuando la opción **Conf. de Dividir pág.** está habilitada, también se incluye el número de división de página.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción**.
3. Pulse **Configuración de impres.** y después **Agr. inf. recepción** para cambiar esta opción a **Act.**.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de impres.” de la página 148](#)

## Configuración de la impresión de faxes recibidos a 2 caras

Puede imprimir varias páginas de documentos recibidos en ambas caras del papel.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción.**
3. Seleccione **Configuración de impres.** y después seleccione **a doble cara.**
4. Pulse **a doble cara** para cambiar esta opción a **Act.**.
5. In **Margen de encua.**, seleccione **Lado corto** o **Lado largo.**
6. Seleccione **Aceptar.**

### Información relacionada

➔ [“Configuración de impres.” de la página 148](#)

## Configuración de la impresión de faxes recibidos con división de páginas

Configure la división de páginas cuando el tamaño de los documentos recibidos sea mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción.**
3. Seleccione **Configuración de impres. > Conf. de Dividir pág. > Eliminar datos de imp. tras dividir.**
4. Seleccione las opciones para borrar los datos de impresión tras la división.
  - Si selecciona **Desa** pulse **Aceptar.** y vaya al paso 6.
  - Si selecciona **Eliminar parte superior** o **Eliminar parte inferior**, vaya al siguiente paso.
5. En **Umbral**, establezca el umbral y después pulse **Aceptar.**
6. Seleccione **Superponer al dividir.**
7. Pulse **Superponer al dividir** para cambiar esta opción a **Act.**.
8. En **Ancho de solapamiento**, establezca la anchura y después pulse **Aceptar.**

### Información relacionada

➔ “Configuración de impres.” de la página 148

---

## Envío de faxes desde el panel de control

### Operaciones básicas de envío de fax

Envíe los faxes en color o en blanco y negro.

**Nota:**

Si los envía en blanco y negro, puede previsualizar la imagen escaneada en la pantalla LCD antes de enviarlos.

### Envío de faxes desde el panel de control

Puede enviar faxes introduciendo números de fax de los destinatarios desde el panel de control. La impresora marca de forma automática los destinatarios y les envía el fax.

1. Coloque los originales.

**Nota:**

Puede enviar hasta 100 páginas en una transmisión. Con todo, según la cantidad de memoria disponible, quizás no pueda enviar faxes incluso de menos de 100 páginas.

2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

3. Especifique el destinatario.

Puede enviar el mismo fax monocromo a un máximo de 100 destinatarios, incluyendo 99 grupos de la lista de **Contactos**. Sin embargo, los faxes en color se pueden enviar a un solo destinatario a la vez.


- Para especificarlo manualmente: Seleccione **Teclado**, introduzca un número de fax en la pantalla que se muestra y luego pulse **OK**.
  - Para agregar una pausa (pausa de tres segundos) durante el marcado, introduzca un guion(-).
  - Si ha establecido un código de acceso externo en **Tipo de línea**, especifique “#” (almohadilla) en lugar del código de acceso externo al principio del número de fax.
- Para seleccionar los contactos desde la lista de contactos, pulse **Contactos** y añada una marca de verificación al contacto. Si los destinatarios a los que quiere enviar el fax todavía no están registrados en **Contactos**, puede registrar primero el destinatario pulsando **Añadir entr.**
- Para seleccionar destinatarios en el historial de faxes enviados: Seleccione **Reciente** y, a continuación, un destinatario.

**Nota:**



- Cuando **Restric. marcado directo en Config de seg.** se establece en **Act.**, sólo puede seleccionar destinatarios de fax de la lista de contactos o del historial de faxes enviados. No se pueden introducir números de fax manualmente.



Para eliminar destinatarios que haya introducido, abra la lista de destinatarios pulsando el campo de la pantalla que muestre el número de fax o el número de destinatarios y luego seleccione **Quitar**.

4. Seleccione la pestaña **Configuración fax** y luego ajuste parámetros como la resolución y el método de envío, según sea preciso.

5. Seleccione la pestaña **Destinatario** y, a continuación, envíe el fax.
  - Para enviar la imagen del documento escaneado sin comprobarla: pulse .
  - Para escanear, compruebe la imagen escaneada y después envíelo (solo cuando envíe un fax monocromo): Seleccione **Vista pre.** en la pestaña **Destinatario**.  
Para enviar el fax tal cual, seleccione **Iniciar envío**. De lo contrario, cancele la vista previa seleccionando **Cancel.** y, a continuación, vaya al paso 3.

-     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.

-   : Reduce o amplía el tamaño.


-   : Va a la página anterior o siguiente.

**Nota:**

- Tras la previsualización, el fax no se puede enviar en color.*
- Si **Envío directo** está activado, no se puede obtener la previsualización.*
- Si no pulsa la pantalla de previsualización durante los primeros 20 segundos, el fax se enviará automáticamente.*
- La calidad de imagen de un fax enviado puede ser distinta a la de la previsualización, dependiendo de las capacidades de la máquina del destinatario.*

6. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

**Nota:**

- Si el número de fax comunica o se produce un problema, la impresora vuelve a marcar automáticamente dos veces transcurrido un minuto.*
- Para cancelar el envío, pulse .*
- Enviar un fax en color tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras la impresora está enviando un fax en color no se puede usar ninguna otra función.*

**Información relacionada**

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Opciones de menú para enviar faxes” de la página 144](#)
- ➔ [“Gestión de contactos” de la página 52](#)

## Envío de faxes marcando desde el teléfono externo


Un fax se puede enviar marcando desde el teléfono conectado si se desea hablar por teléfono antes de enviar un fax o si la máquina de fax del destinatario no pasa al modo de fax automáticamente.

1. Coloque los originales.  
Puede enviar hasta 100 páginas en una transmisión.
2. Descuelgue el auricular del teléfono conectado y marque el número de fax del destinatario desde el teléfono.

**Nota:**

*Puede hablar con el destinatario cuando este responda al teléfono.*

3. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y luego ajuste parámetros como la resolución y el método de envío, según sea preciso.
5. Cuando oiga un tono de fax, pulse  y luego cuelgue el auricular.

**Nota:**

*Si se marca un número desde el teléfono conectado, el envío de un fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras se está enviando el fax no se puede usar ninguna otra función.*

6. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

**Información relacionada**

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)

## Diversos métodos de envío de fax

### Envío de varias páginas de un documento monocromo (Envío directo)

Cuando se envía un fax en blanco y negro, el documento escaneado se almacena temporalmente en la memoria de la impresora. En consecuencia, el envío de muchas puede hacer que se agote la memoria de la impresora y se detenga el envío del fax. Para evitar este problema, active la función **Envío directo**, si bien el envío del fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Esta función se puede usar cuando hay un único destinatario.

Pulse **Fax** en la pantalla de inicio, seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y finalmente pulse sobre el recuadro **Envío directo** para cambiar esta opción a **Act.**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)

### Envío de faxes en monocromo a una hora del día especificada (Enviar fax más tarde)

Puede establecer que se envíe un fax a una hora determinada. Si se especifica la hora de envío, solo se pueden enviar faxes monocromos.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Especifique el destinatario.  
[“Destinatario” de la página 144](#)
3. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y, a continuación, seleccione **Enviar fax más tarde**.
4. Pulse **Enviar fax más tarde** para cambiar esta opción a **Act.**.

5. Seleccione el recuadro **Hora** establezca la hora a la que quiere enviar el fax y pulse **OK**.
6. Seleccione **Aceptar**. para aplicar la configuración.  
También puede ajustar parámetros como la resolución y el método de envío en caso de que sea necesario.

7. Envíe el fax.

**Nota:**

*No puede enviar otro fax hasta que el fax se haya enviado a la hora establecida. Si quiere enviar otro fax, debe cancelar el fax programado pulsando **Fax** en la pantalla de inicio y borrándolo después.*

### **Información relacionada**

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Envío de faxes desde el panel de control” de la página 125](#)
- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)

## **Envío de faxes con encabezado**

Puede enviar un fax con información de remitente que sea adecuada para el destinatario. Para ello, siguiendo las siguientes instrucciones, tiene que registrar de antemano en la impresora varios encabezados con información de remitente.

### **Registro de varios encabezados para el envío de faxes**

Puede registrar hasta 21 encabezados de faxes como información de remitente.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. básica**.
3. Seleccione **Encabezado**, pulse el recuadro **Su número de teléfono**, introduzca su número de teléfono y pulse **OK**.
4. Seleccione uno de los cuadros bajo la lista **Encabz fax**, introduzca la información de encabezado del fax y pulse **OK**.

### **Información relacionada**

- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

### **Envío de faxes con encabezado**

Cuando envíe un fax, puede seleccionar la información de encabezado para el destinatario. Para utilizar esta característica tiene que registrar de antemano varios encabezados.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Configuraciónl fax** > **Ag. inf. rem.**.



3. Seleccione dónde quiere añadir su información de remitente.
  - Desactivado:** Envía un fax sin información de encabezado.
  - Fuera de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado en el margen superior blanco del fax. De esta forma se evita la superposición del encabezado con la imagen escaneada aunque, dependiendo del tamaño de los originales, es posible que el fax recibido por el remitente se imprima en dos hojas.
  - Dentro de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado aproximadamente unos 7 mm por debajo de la parte superior de la imagen escaneada. Es posible que el encabezado se solape con la imagen, sin embargo, el fax recibido por el remitente no se dividirá en dos documentos.
4. Pulse **Encabz fax** y seleccione el encabezado que desee utilizar.
5. Seleccione una de las opciones necesarias en **Información adicional**.
6. Pulse **OK** para aplicar los ajustes.

#### Información relacionada

➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)

## Envío de documentos de distinto tamaño desde el ADF (Digitaliz. continua (ADF))

Si pone originales de distintos tamaños en el ADF, todos los originales se envían con el mayor tamaño de todos. Puede enviarlos con sus tamaños originales ordenándolos y colocándolos por tamaño, o colocándolos uno por uno.

Antes de colocar los originales realice el siguiente ajuste.

Pulse **Fax** en la pantalla de inicio, seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y finalmente pulse sobre el recuadro **Digitaliz. continua (ADF)** para cambiar esta opción a **Act.**

La impresora almacena los documentos escaneados y los envía como un solo documento.

#### **Nota:**

*Si no se realiza acción alguna en la impresora durante 20 segundos una vez que se solicita la colocación del original siguiente, la impresora se detiene y empieza a enviar el documento.*

---

## Recepción de faxes en la impresora

### Configuración del modo de recepción

Puede establecer el **Modo recep.** utilizando el **Asistente config. fax**. Al realizar ajustes de fax por primera vez, le recomendamos que utilice el **Asistente config. fax**. Si solo desea cambiar del **Modo recep.**, realice los pasos siguientes.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. básica > Modo recep.**

3. Seleccione **Modo recep.** en función del uso que vaya a hacer.



**Importante:**

*Si no hay un teléfono conectado, debe seleccionar **Auto.***

- Uso de la línea telefónica sólo para faxes:

Seleccione **Auto.**

Cambia automáticamente para recibir faxes cuando se alcanza el número de timbres configurado en **Tonos para responder**.

**Nota:**

*Se recomienda ajustar **Tonos para responder** en un número lo más bajo posible.*

- Uso de una línea telefónica para llamadas telefónicas y faxes (principalmente para fax):

Seleccione **Auto.**

Cambia automáticamente para recibir faxes cuando el número de tonos que haya establecido en **Tonos para responder** se haya alcanzado.

**Nota:**

*Puede realizar una llamada de voz si cuelga el teléfono antes de alcanzar el número de timbres configurado en **Tonos para responder**.*

- Utilizar una línea telefónica para llamadas y faxes (principalmente para llamadas):

Seleccione **Manual**.

Puede contestar una llamada telefónica con un dispositivo telefónico externo. Para los faxes, puede comenzar a recibir faxes utilizando el panel de control de la impresora.

**Nota:**

*Cuando realice ajustes en **Recep. remota** puede comenzar a recibir faxes realizando operaciones únicamente en el teléfono conectado.*

### Información relacionada

- ➔ [“Ajustes básicos de fax mediante el Asistente config. fax” de la página 121](#)
- ➔ [“Recepción manual de faxes” de la página 131](#)
- ➔ [“Recepción de faxes mediante un teléfono conectado \(Recep. remota\)” de la página 131](#)

## Configuración del contestador automático

Para usar un contestador automático es necesario configurarlo.

- Establezca el **Modo recep.** de la impresora en **Auto.**
- Establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número mayor que el número de tonos del contestador automático. Si no lo hace así, el contestador no puede recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Consulte los manuales del contestador automático para obtener información detallada.  
El parámetro **Tonos para responder** podría no aparecer, dependiendo de la región.

### Información relacionada

- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

## Diversos métodos de recepción de fax

### Recepción manual de faxes

Si conecta un teléfono y establece el parámetro **Modo recep.** en **Manual**, realice los pasos siguientes para recibir faxes.

1. Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular.
2. Cuando escuche un tono de fax, pulse **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora.

**Nota:**

*Si activa la función **Recep. remota**, solo puede empezar a recibir un fax mediante el teléfono conectado.*

3. Pulse **Enviar/ Recibir**.
4. Seleccione **Recibir**.
5. Pulse **◇** y luego cuelgue el auricular.

#### Información relacionada

- ➔ [“Recepción de faxes mediante un teléfono conectado \(Recep. remota\)” de la página 131](#)
- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 133](#)

### Recepción de faxes mediante un teléfono conectado (Recep. remota)

Para recibir un fax manualmente, debe utilizar la impresora después de descolgar el auricular del teléfono. Si usa la característica **Recep. remota**, puede empezar a recibir un fax utilizando solo el teléfono.

La característica **Recep. remota** está disponible con teléfonos compatibles con la marcación por tonos.

#### Información relacionada

- ➔ [“Recepción manual de faxes” de la página 131](#)

#### Configuración de **Recep. remota**

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Recep. remota**.
3. Pulse el campo **Recep. remota** para cambiar esta opción a **Act.**.
4. Seleccione **Código inicio**, introduzca un código de dos dígitos (puede introducir 0 a 9, \* y #) y, a continuación, pulse **Aceptar.**.
5. Seleccione **Aceptar.** para aplicar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

### Uso de Recep. remota


1. Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular.
2. Cuando escuche un tono de fax, introduzca el código de inicio con el teléfono.
3. Tras confirmar que la impresora ha empezado a recibir el fax, cuelgue el auricular.

## Recepción de faxes con espera de respuesta (Recepción de sondeo)

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax. Utilice esta función para recibir un documento desde un servicio de información de fax. Sin embargo, si el servicio de información de fax posee una función de instrucciones de voz que necesita seguir para recibir un documento, no podrá utilizar esta función.

#### Nota:

*Para recibir un documento de un servicio de información por fax que tenga instrucciones de voz, marque el número de fax con el teléfono conectado y siga los pasos indicados con el teléfono y la impresora.*

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Pulse .
3. Pulse **Recepción de sondeo** para fijarlo en **Act.** y, a continuación, pulse **Cerrar**.
4. Introduzca el número de fax.

#### Nota:

*Cuando **Config de seg.** > **Restric. marcado directo** está **Act.**, sólo puede seleccionar destinatarios de fax de la lista de contactos o del historial de faxes enviados. No se pueden introducir números de fax manualmente.*

5. Pulse .


### Información relacionada

➔ [“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 126](#)

## Configuración del bloqueo de faxes basura

Puede bloquear la recepción de faxes basura.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuraciónl fax** > **Config. básica** > **Fax de rechazo**.

3. Seleccione **Fax de rechazo** y habilite las siguientes opciones.
  - Lista de números de rechazo: Rechaza aquellos faxes que se encuentran en la lista de números rechazados.
  - Espacio encabezado de fax bloq.: Rechaza los faxes que no tienen información en el encabezado.
  - Contactos no registrados: Rechaza los faxes que no estén registrados en la lista de contactos.
4. Si utiliza la **Lista de números de rechazo**, pulse , seleccione **Editar lista de números de rechazo**, y después edite la lista.

#### Información relacionada


➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

## Cómo guardar los faxes recibidos

La impresora proporciona las siguientes características para guardar los faxes recibidos.

- Almacenamiento en la bandeja de entrada de la impresora
- Almacenamiento en un ordenador

#### Nota:

- Las características anteriores se pueden utilizar a la vez. Si las utiliza todas a la vez, los documentos recibidos se guardan en la bandeja de entrada y en el ordenador.*
- Cuando hay documentos recibidos que todavía no se han leído o guardado, el número de trabajos sin procesar se muestra en  en la pantalla de inicio.*

#### Información relacionada

- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 133](#)
- ➔ [“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 139](#)

## Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada

Puede establecer que los faxes recibidos se guarden en la bandeja de entrada de la impresora. Se pueden guardar hasta 100 documentos. Si utiliza esta característica, los documentos recibidos no se imprimen automáticamente. Puede verlos en la pantalla LCD de la impresora e imprimirlos solo cuando sea necesario.

#### Nota:

*El almacenamiento de 100 documentos puede que no sea posible dependiendo de las condiciones de uso, como el tamaño del archivo de los documentos guardados y el uso de varias características de almacenamiento de faxes simultáneamente.*

#### Información relacionada

- ➔ [“Establecimiento del almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 133](#)
- ➔ [“Consulta de los faxes recibidos en la pantalla LCD” de la página 134](#)

### **Establecimiento del almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada**


1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción > Salida de fax.**
3. Si aparece un mensaje de confirmación, confírmelo y pulse **Aceptar.**
4. Seleccione **Guardar a bandeja entr.**
5. Pulse **Guardar a bandeja entr.** para cambiar esta opción a **Act.**
6. Seleccione la opción que desea usar cuando la bandeja de entrada esté llena. **Opc. cuando memoria llena.**
  - Recibir e imprimir faxes:** La impresora imprime todos los documentos recibidos que no se pueden guardar en la bandeja de entrada.
  - Rechazar faxes entrantes:** La impresora no responde llamadas entrantes de fax.
7. Puede establecer una contraseña para la bandeja de entrada. Seleccione **Conf. contras. ban. ent** y establezca la contraseña.


**Nota:**

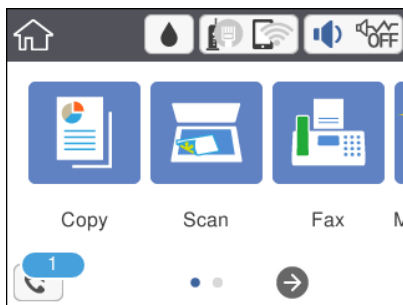
No se puede establecer una contraseña si **Recibir e imprimir faxes** está seleccionado.








### Consulta de los faxes recibidos en la pantalla LCD



1. En la pantalla de inicio, pulse .

**Nota:**

Cuando haya faxes recibidos que no se hayan leído, el número de documentos sin leer se mostrará en  en la pantalla de inicio.



2. Pulse **Abrir Bandeja de entrada/confid.(XX sin leer).**
3. Si la bandeja de entrada está protegida mediante contraseña, especifique la contraseña de la bandeja de entrada.
4. Seleccione el fax de la lista que desee ver.  
Se mostrará el contenido del fax.
  -     : Mueve la pantalla en la dirección de las flechas.
  -   : Reduce o amplía el tamaño.
  -  : Gira la imagen 90 grados hacia la derecha.

-   : Va a la página anterior o siguiente.
  - Para esconder los iconos de funcionamiento, pulse en cualquier parte de la pantalla de previsualización (excepto en los iconos). Pulse de nuevo para mostrar los iconos.
5. Seleccione si desea decida si imprimir o eliminar el documento que ha consultado y luego siga las instrucciones en pantalla.



**Importante:**

*Si la impresora se queda sin memoria, la recepción y el envío de faxes se deshabilitan. Elimine los documentos que ya ha leído o imprimido.*

**Información relacionada**

➔ [“Opciones de menú para Configuraciónl fax” de la página 147](#)

---

## Envío de un fax desde un ordenador

Los faxes se pueden enviar desde el ordenador utilizando la FAX Utility y el controlador PC-FAX.

**Nota:**

- Compruebe si se han instalado FAX Utility y el controlador de PC-FAX de la impresora antes de utilizar esta función.  
[“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 179](#)  
[“Aplicación de envío de faxes \(controlador PC-FAX\)” de la página 179](#)
- Si FAX Utility no está instalado, instale FAX Utility utilizando EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software).

**Información relacionada**

- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 182](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

## Envío de documentos creados con una aplicación (Windows)

Al seleccionar un fax de la impresora desde el menú **Imprimir** de una aplicación como Microsoft Word o Excel, puede transmitir directamente datos, como documentos, dibujos y tablas que haya creado con una portada.

**Nota:**

*La siguiente explicación utiliza Microsoft Word como ejemplo. El procedimiento real puede variar en función de la aplicación que utilice. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Usando la aplicación, cree el documento que desea transmitir por fax.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.  
Aparecerá la ventana **Imprimir** de la aplicación.

3. Seleccione **XXXXXX (FAX)** (donde XXXXX es el nombre de su impresora) en **Impresora** y, a continuación, compruebe la configuración de envío de fax.

- Especifique **1** en **Número de copias**. Es posible que el fax no se transmita correctamente si especifica **2** o más.
- En una transmisión de fax puede enviar hasta 100 páginas.

4. Haga clic en **Propiedades de la impresora** o **Propiedades** si desea especificar el **Tamaño papel**, la **Orientación**, el **Color**, la **Calidad imagen** o la **Densidad carácter**.

Para más información, consulte la ayuda del controlador de PC-FAX.

5. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

*Al utilizar FAX Utility por primera vez, se muestra una ventana para registrar su información. Introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.*

Se mostrará la pantalla **Ajustes destinatario** de FAX Utility.

6. Si desea enviar otros documentos en la misma transmisión de fax, active la casilla de verificación **Agreg. docum. para enviar**.

La pantalla para añadir documentos se muestra al hacer clic en **Siguiente** en el paso 9.

7. Seleccione la casilla **Adjuntar una portada** si fuera necesario.

8. Especifique un destinatario.

- Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) desde el **Agenda teléfonos PC-FAX**:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➋ Seleccione el destinatario de la lista y haga clic en **Añadir**.

- Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de los contactos de la impresora:

Si el destinatario se ha guardado en los contactos de la impresora, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Contactos en la impresora**.
- ➋ Seleccione los contactos en la lista y haga clic en **Añadir** para avanzar a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➌ Seleccione los contactos en la lista que aparece y haga clic en **Editar**.
- ➍ Añada datos personales como la **Empresa/Corp.** y el **Título** según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➎ Si es necesario, seleccione la casilla **Registrar en Agenda teléfonos PC-FAX** para guardar los contactos en la **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➏ Haga clic en **Aceptar**.



- Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Siga los siguientes pasos.

- 1 Haga clic en la pestaña **Marcado manual**.
- 2 Introduzca la información necesaria.
- 3 Haga clic en **Añadir**.

Además, si hace clic en **Registrar en agenda telef.**, puede guardar el destinatario en la lista que está bajo la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.

**Nota:**

- Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace *Config. básica de Información relacionada más abajo*.
- Si ha seleccionado **Escriba dos veces el número de fax** en **Configuración opcional** en la pantalla principal de FAX Utility, deberá volver a introducir el mismo número cuando haga clic en **Añadir** o en **Siguiente**.

El destinatario se agrega a la **Lista destinatarios** de la parte superior de la ventana.

9. Haga clic en **Siguiente**.

- Una vez activada la casilla de verificación **Agreg. docum. para enviar**, siga los pasos que se describen a continuación para añadir documentos en la ventana **Combinación de documentos**.
  - 1 Abra un documento que desee añadir y, a continuación, seleccione la misma impresora (nombre del fax) en la ventana **Imprimir**. El documento se añade a la lista **Lista de documentos para combinar**.
  - 2 Haga clic en **Vista previa** para comprobar cómo queda el documento combinado.
  - 3 Haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

Los ajustes **Calidad imagen** y **Color** que ha seleccionado para el primer documento se aplican a los otros documentos.

- Una vez activada la casilla de verificación **Adjuntar una portada**, especifique el contenido de la portada en la ventana **Ajustes de la portada**.
  - 1 Seleccione una portada entre las muestras de la lista **Portada**. Tenga en cuenta que no hay ninguna función para crear una portada original ni para agregar una portada original a la lista.
  - 2 Introduzca **Asunto** y **Mensaje**.
  - 3 Haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

Configure lo siguiente en **Ajustes de la portada** si es necesario.


- Haga clic en **Formato de la portada** si desea cambiar el orden de los elementos de la portada. En **Tamaño papel** puede seleccionar el tamaño de la portada. También puede seleccionar una portada con un tamaño diferente al documento que se está transmitiendo.
- Haga clic en **Fuente** si desea cambiar la fuente del texto de la portada.
- Haga clic en **Ajustes remitente** si desea cambiar la información del remitente.
- Haga clic en **Vista prev detalle** si desea comprobar el asunto y el mensaje introducidos en la portada.

10. Compruebe el contenido de la transmisión y haga clic en **Enviar**.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir. Haga clic en **Vista previa** para ver una vista previa de la portada y del documento que se van a transmitir.

Una vez que se inicia la transmisión, aparece una ventana que muestra el estado de transmisión.

**Nota:**

- Para detener la transmisión, seleccione los datos y haga clic en **Cancelar** . También puede cancelar utilizando el panel de control de la impresora.
- Si se produce un error durante la transmisión, aparece la ventana **Error de comunicación de**. Compruebe la información del error y vuelva a transmitir.
- La pantalla Monitor de estado del fax (la pantalla mencionada anteriormente en la que se puede comprobar el estado de la transmisión) no se muestra si no se ha seleccionado **Mostrar Monitor estado de fax durante transmisión** en la pantalla **Configuración opcional** de la pantalla principal de FAX Utility.

**Información relacionada**

➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

## Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS)

Al seleccionar una impresora con funciones de fax desde el menú **Imprimir** de una aplicación comercial, puede enviar datos como documentos, dibujos y tablas que haya creado.

**Nota:**


La siguiente explicación utiliza *Text Edit*, una aplicación estándar de Mac OS, como ejemplo.

1. Cree el documento que desea enviar por fax en la aplicación.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.  
Se muestra la ventana **Imprimir** de la aplicación.
3. Seleccione su impresora (nombre de fax) en **Nombre**, haga clic en ▼ para mostrar la configuración detallada, compruebe la configuración de impresión y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Realice los ajustes de cada elemento.
  - Especifique **1** en **Número de copias**. Incluso si especifica **2** o más, sólo se envía 1 copia.
  - En una transmisión de fax puede enviar hasta 100 páginas.

**Nota:**


El tamaño de página de los documentos que puede enviar es el mismo que el tamaño de papel que puede enviar por fax desde la impresora.


5. Seleccione **Ajustes de fax** en el menú emergente y, a continuación, configure cada elemento.  
Consulte la ayuda del controlador de PC-FAX para ver las explicaciones sobre cada elemento de la configuración.

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la ventana para abrir la ayuda del controlador de PC-FAX.

6. Seleccione el menú Ajustes destinatario y especifique el destinatario.

- Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Haga clic en el elemento **Añadir**, introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en . El destinatario se añade a la Lista destinatarios de la parte superior de la ventana.

Si ha seleccionado «Escriba dos veces el número de fax» en la configuración del controlador de PC-FAX, deberá volver a introducir el mismo número al hacer clic en .

Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

**Nota:**

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace *Config. básica de Información relacionada más abajo*.

- Selección de un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de la libreta de direcciones:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, haga clic en . Seleccione el destinatario de la lista y, a continuación, haga clic en **Añadir** > **OK**.

Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

**Nota:**

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace *Config. básica de Información relacionada más abajo*.

7. Compruebe la configuración del destinatario y, a continuación, haga clic en **Fax**.

Se inicia el envío.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir.

**Nota:**

- Si hace clic en el icono de la impresora en Dock, se muestra la pantalla de comprobación del estado de la transmisión. Para detener el envío, haga clic en los datos y, a continuación, haga clic en **Borrar**.
- Si se produce un error durante la transmisión, se muestra el mensaje **Transmisión fallida**. Compruebe los registros de la transmisión en la pantalla **Registro de transmisión de fax**.
- Es posible que los documentos con varios tamaños de papel no se envíen correctamente.

**Información relacionada**

➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

---

## Recepción de faxes en un ordenador

Puede recibir faxes y guardarlos como archivos PDF en el ordenador conectado a la impresora. FAX Utility tiene funciones que incluyen cómo especificar una carpeta para guardar los faxes. Instale FAX Utility antes de usar esta función.

**Nota:**

- ❑ Compruebe si se han instalado FAX Utility y el controlador de impresora PC-FAX y que se ha configurado FAX Utility antes de utilizar esta función.

[“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 179](#)


[“Aplicación de envío de faxes \(controlador PC-FAX\)” de la página 179](#)

- ❑ Si no se ha instalado FAX Utility, instale FAX Utility utilizando EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software).

**! Importante:**

- ❑ Para recibir faxes en un ordenador, el **Modo recep.** del panel de control de la impresora debe estar en modo **Auto.**

- ❑ El ordenador configurado para recibir faxes debe estar siempre encendido. Los documentos recibidos se guardan temporalmente en la memoria de la impresora antes de guardarse en el ordenador. Si apaga el ordenador, es posible que la memoria de la impresora se llene, ya que no podrá enviar los documentos al ordenador.

- ❑ El número de documentos que se han guardado temporalmente en la memoria de la impresora se muestra en  en la pantalla de inicio.

- ❑ Para leer los faxes recibidos, debe instalar un lector de PDF, como Adobe Reader, en el equipo.

**Información relacionada**

- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 182](#)

## Configuración para guardar un fax recibido en un ordenador

Puede realizar los ajustes para los fax recibidos mediante FAX Utility. Instale antes FAX Utility en el ordenador.

Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

**Nota:**

*Puede recibir faxes e imprimir faxes al mismo tiempo.*

**Información relacionada**

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 179](#)

## Recepción de faxes en el ordenador e impresión desde la impresora

Además de realizar los ajustes para guardar los faxes recibidos en el ordenador, siga los pasos siguientes en la impresora.

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción.**
2. Seleccione **Salida de fax > Guardar al PC > Sí e imprimir.**

**Información relacionada**

- ➔ [“Configuración para guardar un fax recibido en un ordenador” de la página 140](#)

➔ [“Config. de recepción” de la página 148](#)

## Almacenamiento de faxes recibidos en un ordenador

Para cancelar el almacenamiento de faxes en el ordenador, cambie la configuración de la impresora.

**Nota:**

*También puede cambiar la configuración mediante FAX Utility. Sin embargo, si hay algún fax que no se haya guardado en el ordenador, no podrá cambiar los ajustes.*

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción.**
2. Seleccione **Salida de fax > Guardar al PC > No.**

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 179](#)
- ➔ [“Config. de recepción” de la página 148](#)

## Comprobar si hay nuevos faxes (Windows)




Al configurar un equipo para guardar los faxes recibidos por la impresora, puede comprobar el estado de procesamiento de los faxes recibidos y si hay nuevos faxes utilizando el icono de fax de la barra de tareas de Windows. Cuando se configura el ordenador para que muestre una notificación cuando se reciban nuevos faxes, aparece una pantalla de notificación junto a la bandeja del sistema de Windows para comprobar los nuevos faxes.

**Nota:**

- Los datos de fax recibidos guardados en el ordenador se eliminan de la memoria de la impresora.*
- Necesita Adobe Reader para ver los faxes recibidos ya que se guardan como archivos PDF.*

## Uso del icono de fax en la barra de tareas (Windows)

Puede comprobar si hay nuevos faxes y el estado operativo utilizando el icono de fax que hay en la barra de tareas de Windows.

1. Compruebe el icono.
  -  : en espera.
  -  : comprobando si hay nuevos faxes.
  -  : la importación de nuevos faxes ha finalizado.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Ver Registro de faxes recibidos**. Se mostrará la pantalla **Registro de faxes recibidos**.

3. Compruebe la fecha y el remitente en la lista y, a continuación, abra el archivo recibido como un PDF.

**Nota:**

- Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.  
AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)
- También puede abrir directamente la carpeta del fax recibido haciendo clic con el botón derecho en el icono. Para obtener más información, consulte **Configuración opcional** en FAX Utility y en su ayuda (se muestra en la ventana principal).

Mientras el icono de fax indica que está en espera, puede comprobar si hay nuevos faxes al instante seleccionando **Comprobar faxes nuevos ahora**.


## Uso de la ventana de notificación (Windows)

Cuando se configura para notificar que hay nuevos faxes, aparece una ventana de notificación cerca de la barra de tareas para cada fax.

1. Compruebe la pantalla de notificación en el ordenador.

**Nota:**

La pantalla de notificación desaparece si no se realiza ninguna operación durante un período de tiempo determinado. Puede cambiar la configuración de la notificación, como la hora de visualización.

2. Haga clic en cualquier parte de la pantalla de notificación, excepto en el botón .

Se mostrará la pantalla **Registro de faxes recibidos**.

3. Compruebe la fecha y el remitente en la lista y, a continuación, abra el archivo recibido como un PDF.

**Nota:**

- Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.  
AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)
- También puede abrir directamente la carpeta del fax recibido haciendo clic con el botón derecho en el icono. Para obtener más información, consulte **Configuración opcional** en FAX Utility y en su ayuda (se muestra en la ventana principal).

## Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS)

Puede comprobar si hay nuevos faxes utilizando uno de los siguientes métodos. Esto sólo está disponible en ordenadores configurados en "Guardar" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

- Abra la carpeta de fax recibidos (especificada en **Ajustes de salida de faxes recibidos**)
- Abra el Monitor de recepción de faxes y haga clic en **Comprobar faxes nuevos ahora**.
- Notificación de que se han recibido nuevos faxes

Seleccione el **Notificarme los faxes nuevos con un icono en el dock** en el **Monitor de recepción de faxes** **Preferencias** de FAX Utility. El icono de monitorización de recepción de faxes del dock "saltará" para notificarle la recepción de nuevos faxes.

## Abra la carpeta de faxes recibidos desde el monitor de faxes recibidos (Mac OS)

Puede abrir la carpeta de guardado desde el ordenador especificado para recibir faxes al seleccionar "**Guardar**" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

1. Haga clic en el icono del monitor de faxes recibidos en Dock para abrir **Monitor de recepción de faxes**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir carpeta**, o haga doble clic en el nombre de la impresora.
3. Compruebe la fecha y el remitente en el nombre del archivo y abra el archivo PDF.

**Nota:**

*Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.*

*AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)*


*La información enviada desde el remitente se muestra como el número del remitente. En función del remitente, es posible que este número no se muestre.*

---

## Usa de otras características de fax

### Impresión del informe y la lista de fax

#### Impresión manual del informe de fax

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Pulse  (Más).
3. Seleccione **Informe del fax**.
4. Seleccione el informe que desee imprimir y siga las instrucciones de la pantalla.

**Nota:**

*El formato del informe se puede cambiar. En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes** y luego cambie los parámetros **Adjuntar imagen al informe** o **Formato del informe**.*

#### Información relacionada

- ➔ ["Más" de la página 146](#)
- ➔ ["Configuración de Informes" de la página 149](#)

### Configuración de la impresión automática de informes de fax

Puede configurar la impresión automática de los siguientes informes de fax.

### Informe de transmisión

En la pantalla de inicio, seleccione **Fax > Configuraciónl fax > Informe de transmisión**, y luego seleccione **Imprimir** o **Imprimir en error**.

### Registro del fax

En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Configuración de Informes > Impresión autom. del registro del fax**, y luego seleccione **Encendido(cada 30)** o **Encendido(hora)**.

### Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para Configuración del usuario” de la página 151](#)
- ➔ [“Configuración de Informes” de la página 149](#)

## Configuración de seguridad de los faxes

Puede configurar parámetros de seguridad para evitar el envío de un fax al destinatario equivocado, o impedir que los documentos recibidos se filtren o pierdan. También puede eliminar las copias de seguridad de los datos de fax.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config de seg..**
3. Seleccione el menú y realice los ajustes necesarios.

### Información relacionada

- ➔ [“Config de seg.” de la página 151](#)

---

## Opciones de menú para enviar faxes

### Destinatario

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

#### **Fax > Destinatario**

##### Teclado:

Introduzca manualmente el número de fax.

##### Contactos:

Seleccione un destinatario en la lista de contactos. También puede añadir o modificar un contacto.

##### Reciente:

Seleccione un destinatario desde el historial de faxes enviados. También puede agregar el destinatario a la lista de contactos.



## Configuración fax

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Fax > Configuración fax

#### Configuración de digitalización:

- Tamaño original (cristal)

Seleccione el tamaño y la orientación del original que ha colocado en el cristal del escáner.

- Modo color

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

- Resolución

Seleccione la resolución del fax saliente.

- Densidad

Configura la densidad del fax enviado.

- Quitar fondo

Detecta el color del papel (color de fondo) del documento original y quita o aclara el color. A veces el color no se aclara ni se elimina, depende de lo oscuro o intenso que sea

- Digitaliz. continua (ADF)

Cuando se envía un fax desde el ADF, no puede agregar originales a dicho ADF después de iniciar el escaneo. Si pone originales de distintos tamaños en el ADF, todos los originales se envían con el mayor tamaño de todos. Habilite esta opción de forma que la impresora pregunte si desea escanear otra página después de que un original del ADF haya terminado de escanearse. A continuación, puede ordenar y escanear los originales por tamaño y enviarlos como un solo fax.

#### Config. de envío de fax:

- Envío directo

Envía faxes en blanco y negro a un solo destinatario en cuanto se conecta, sin guardar la imagen escaneada en la memoria. Si no habilita esta opción, la impresora inicia la transmisión después de guardar la imagen escaneada en la memoria y puede provocar un error de llenado de memoria al enviar muchas páginas. Mediante esta opción, puede evitar el error, pero se tarda más tiempo en enviar el fax. Cuando envía un fax a varios destinatarios No puede utilizar esta opción.

- Enviar fax más tarde

Envía un fax a la hora especificada. Solamente hay disponible un fax en blanco y negro cuando se utiliza esta opción.

Ag. inf. rem.

Ag. inf. rem.:

Seleccione la posición en la que quiere incluir la información de encabezado (nombre del remitente y número de fax) en el fax saliente o no incluya la información.

- **Desactivado:** Envía un fax sin información de encabezado.

- **Fuera de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado en el margen superior blanco del fax. De esta forma se evita la superposición del encabezado con la imagen escaneada aunque, dependiendo del tamaño de los originales, es posible que el fax recibido por el remitente se imprima en dos hojas.

- **Dentro de la imagen:** Envía un fax con la información de encabezado aproximadamente unos 7 mm por debajo de la parte superior de la imagen escaneada. Es posible que el encabezado se solape con la imagen, sin embargo, el fax recibido por el remitente no se dividirá en dos documentos.

Encabz fax:

Seleccione el encabezado para el destinatario. Para utilizar esta función tiene que registrar de antemano varios encabezados.

Información adicional:

Seleccione la información que quiera añadir. Puede seleccionar uno desde **Su número de teléfono** y desde **Lista de destino**.

Informe de transmisión

Imprime automáticamente un informe de transmisión nada más enviar un fax. Seleccione **Imprimir en error** para imprimir un informe solo si se produce un error. Si está seleccionado **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes > Adjuntar imagen al informe**, se imprimirá una imagen del documento junto con el informe.

Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los **Configuración fax**.

## Más

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Fax** >  (Más)

### Registro de transmisión:

Puede consultar el historial de los trabajos de fax enviados o recibidos.

### Informe del fax:

Última transmisión

Imprime un informe del fax anterior que fue enviado o recibido mediante sondeo.

Registro del fax

Imprime un informe de transmisión. Puede configurar este informe para que se imprima automáticamente mediante el menú siguiente.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes > Impresión autom. del registro del fax**

- Lista de configs. del fax

Imprime la configuración de fax actual.

- Traza de protocolo

Imprime un informe detallado del fax anterior que se envió o recibió.

#### Recepción de sondeo:

Conecta con el número de fax marcado y recibe un fax guardado en la máquina de fax. Puede usar esta opción para recibir un fax de un servicio de información de fax.

#### Bandeja de entrada:

Abre la bandeja de entrada donde se almacenan los faxes recibidos.

#### Volver a imprimir fax recibido:

Imprime de nuevo los faxes recibidos.

#### Configuración fax:

Abre los **Configuración fax**. También puede acceder a esta pantalla pulsando **Configuración** en la pantalla de inicio y después seleccionando **Ajustes generales > Configuración fax**. Para obtener más información, consulte la página que describe la función **Configuración fax**.

#### Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para Configuración fax” de la página 147](#)

---

## Opciones de menú para Configuración fax

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax**

### Comprobar conexión de fax

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Comprobar conexión de fax**

Comprueba si la impresora está conectada a la línea telefónica y lista para la transmisión de fax, e imprime el resultado de la comprobación en papel A4 normal.

### Asistente config. fax

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Asistente config. fax**

Seleccione esta función para realizar la configuración básica de fax, siguiendo las instrucciones en pantalla. Para obtener más información, consulte la página con la descripción de la configuración básica de fax.

## Config. de recepción

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción**

### Salida de fax

Puede configurar que los documentos recibidos se guarden en la bandeja de entrada o en un ordenador. Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Guardar a bandeja entr.:

Guarda los faxes recibidos en la bandeja de entrada de la impresora.

Guardar al PC:

Convierte los documentos recibidos a formato PDF y los guarda en un ordenador conectado a la impresora.

### Configuración de impres.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Reducción automática:

Reduce los documentos recibidos de gran tamaño para que se ajusten al papel en la fuente de papel. Es posible que la reducción no se pueda realizar siempre, según los datos recibidos. Si esta opción está desactivada, los documentos grandes se imprimen con el tamaño original en varias hojas, o podría recibirse una segunda hoja en blanco.

Conf. de Dividir pág.:

Configure la división de páginas cuando el tamaño de los documentos recibidos sea mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora.

Rotación auto.:

Gira los faxes recibidos en horizontal y en tamaño A5, de forma que se impriman en papel del tamaño correcto. Este ajuste se aplica cuando el tamaño de papel establecido es A5. Compruebe la siguiente opción de menú.

**Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Configuración del papel**

Agr. inf. recepción:

Imprime la información de recepción en el fax recibido, incluso si el remitente no establece la información de encabezado. La información de recepción incluye la fecha y hora de recepción, ID del remitente y el número de página (por ejemplo "P1"). Cuando la opción **Conf. de Dividir pág.** está habilitada, también se incluye el número de división de página.

a doble cara:

Puede imprimir varias páginas de documentos recibidos en ambas caras del papel.

#### Temporizac. de inicio de impresión:

Seleccione las opciones para empezar la impresión de los documentos recibidos.

**Todas las páginas recibidas:** Una vez recibidas las páginas, la impresión comienza por la primera página.

**Primera página recibida:** La impresión comienza cuando se ha recibido la primera página y sigue la impresión siguiendo el orden de recepción. Si la impresora no puede comenzar la impresión (por ejemplo porque esta imprimiendo otros trabajos), se imprimirán como un lote todas las hojas recibidas cuando la impresora esté disponible.

#### Organización impresión:

Imprime los documentos recibidos desde la última página (impresión en orden descendente), de forma que se apilen con el orden de páginas correcto. Si queda poca memoria en la impresora, esta función podría no estar disponible.

#### Tiempo susp. impr.:

Guarda en la memoria de la impresora los documentos recibidos durante el periodo especificado, pero no los imprime. Cuando llega la hora especificada de reinicio de la impresión, los documentos se imprimen automáticamente. Esta función se puede usar para eliminar el ruido por la noche o evitar que los documentos confidenciales puedan quedar expuestos si no hay nadie junto a la máquina. Antes de usar esta característica, asegúrese de que hay suficiente memoria disponible.

#### Modo silencioso:

Consigue que la impresora haga menos ruido, sin embargo, es posible que imprima más despacio.

## Configuración de Informes

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Configuración de Informes

#### Impresión autom. del registro del fax:

Imprime el registro de fax automáticamente. Si quiere que se imprima un registro cuando se terminen 30 trabajos de fax, seleccione **Encendido(cada 30)**. Si quiere imprimir el registro a la hora especificada, seleccione **Encendido(hora)**. Con todo, si el número de trabajos de fax pasa de 30, el registro se imprime antes de la hora especificada.

#### Adjuntar imagen al informe:

Imprime un **Informe de transmisión** con una imagen de la primera página del documento enviado. Si quiere imprimir la parte de arriba de la página sin reducirla, seleccione **Encendido (imagen grande)**. Si quiere imprimir toda la página, reduciéndola para que quepa en el informe, seleccione **Encendido (imagen pequeña)**.

#### Formato del informe:

Seleccione el formato de los informes de fax. Seleccione **Detalle** para imprimir informes con códigos de error.

## Config. básica

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica

#### Veloc.fax:

Seleccione la velocidad de transmisión de fax. Es aconsejable seleccionar **Baja(9.600 bps)** si se produce un error de comunicación a menudo, al enviar o recibir fax al o desde el extranjero, o si se usa un servicio telefónico IP (VoIP).

#### ECM:

Corrige automáticamente errores de transmisión de fax (modo de corrección de errores), causados normalmente por ruido en la línea telefónica. Si esta opción está desactivada, no se pueden enviar ni recibir documentos en color.

#### Detección tono marc.:

Detecta un tono de marcado antes de empezar a marcar. Si la impresora está conectada a una PBX (central telefónica privada) o una línea telefónica digital, podría no empezar a marcar. En ese caso, cambie el valor de **Tipo de línea** a **PBX**. Si el problema no se soluciona, desactive esta función. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.

#### Tipo de línea:

Seleccione el tipo de línea a la que ha conectado la impresora. Si utiliza la impresora en un entorno con extensiones telefónicas y tiene que marcar un código para acceder a una línea exterior (0 y 9, por ejemplo), seleccione **PBX** y registre el código de acceso. Si ha registrado el código de acceso, cuando vaya a enviar un fax a un número exterior solo tendrá que escribir # (almohadilla) en vez del código de acceso. Si está en un entorno que usa un módem DSL o un adaptador de terminal, también le recomendamos establecerlo en **PBX**.

#### Encabezado:

Introduzca el nombre y número de fax del remitente. Aparecerán como encabezado en los faxes salientes. Puede escribir un máximo de 40 caracteres en el nombre y un máximo de 20 dígitos en el número de fax.

#### Modo recep.:

Seleccione el modo de recepción.

#### DRD:

Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes. El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre distinto a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Según la región, esta opción estará **Act.** o **Desa.**

#### Tonos para responder:

Seleccione el número de tonos que se deben producir antes de que la impresora reciba un fax automáticamente.

Recep. remota:

Si responde a una llamada de fax entrante desde un teléfono conectado a la impresora, puede iniciar la recepción del fax especificando el código con el teléfono.

Fax de rechazo:

Seleccione las opciones para rechazar faxes basura.

## Config de seg.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config de seg.**

Restric. marcado directo:

Desa

Permite la introducción manual de los números de fax del destinatario.

Act.

Desactiva la introducción manual de los números de fax del destinatario, permitiendo al usuario seleccionar destinatarios solamente desde la lista de contactos o el historial de envío.

Introducir dos veces

Requiere que el usuario tenga que volver a especificar el número de fax si se especificó manualmente.

Conf. lista direcciones:

Muestra una pantalla de confirmación de destinatario antes de empezar la transmisión.

Borrado aut dat cop seg:

A fin de prepararse para un corte de luz (debido a un fallo del suministro eléctrico o a un uso incorrecto), la impresora almacena temporalmente en su memoria copias de seguridad de los documentos enviados y recibidos. Habilite esta opción para borrar automáticamente las copias de seguridad cuando el envío o recepción de un documento se completa correctamente y las copias de seguridad dejan de ser necesarias.

Borrar datos copia seg.:

Borra todas las copias de seguridad almacenadas temporalmente en la memoria de la impresora. Ejecute esta función antes de dar la impresora a otra persona o deshacerse de ella.

---

## Opciones de menú para Configuración del usuario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Configuración del usuario > Fax**

La configuración definida en este menú es la predeterminada para el envío de fax. Para obtener explicaciones de los elementos de ajuste, consulte **Configuración fax** en el menú **Fax**.

### Información relacionada

➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)

---

## Opciones de menú de Bandeja de entrada



(Bandeja de entrada):

Al pulsarlo se abre Bandeja de entrada donde se almacenan los faxes recibidos. Cuando haya faxes recibidos que no se hayan leído, el número de documentos sin leer se mostrará en




# Sustitución de cartuchos y otros consumibles

---

## Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

### Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control

En la pantalla de inicio seleccione .

### Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


**Nota:**

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

#### Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 64](#)

### Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

## Códigos de cartuchos de tinta

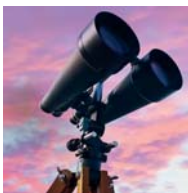
Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

**Nota:**

- No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.
- Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.

### Para Europa

Icono	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
Binoculares 	502 502XL*	502 502XL*	502 502XL*	502 502XL*

\* «XL» indica que es un cartucho grande.

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los cartuchos de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 233](#)

## Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir los cartuchos de tinta.

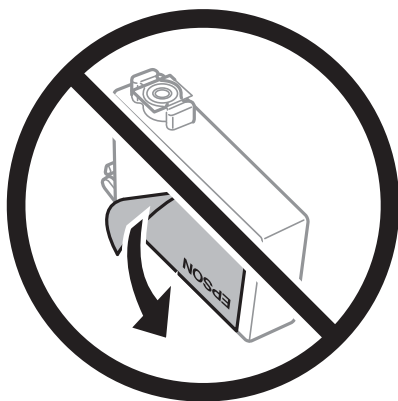
### Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Conserve los cartuchos de tinta alejados de la luz directa del sol.
- No guarde los cartuchos de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.
- Para obtener los mejores resultados, Epson recomienda usar los cartuchos de tinta antes de la fecha de caducidad impresa en el paquete, o en de los seis meses posteriores a la apertura del paquete, lo que suceda primero.

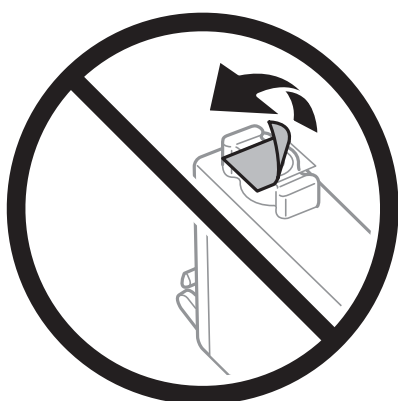
- ❑ Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- ❑ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- ❑ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.

#### **Precauciones de manipulación al sustituir los cartuchos de tinta**

- ❑ Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.
- ❑ No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.
- ❑ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir. No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.



- ❑ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



- No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- No deje la impresora con los cartuchos de tinta sacados ni apague la impresora durante la sustitución de los cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará y es posible que no pueda imprimir.
- Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo entorno que la impresora, con el puerto de suministro de tinta orientado hacia abajo o hacia un lado. No guarde los cartuchos de tinta con el puerto de suministro de tinta orientado hacia arriba. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.

### Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento. También es posible que se consuma algo de tinta al sustituir el cartucho de tinta o encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

- Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

---

## Sustitución de los cartuchos de tinta

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar los cartuchos de tinta, seleccione **Cómo** y vea las animaciones que se muestran en el panel de control para aprender cómo reemplazar los cartuchos de tinta.

Si necesita sustituir los cartuchos de tinta antes de que se hayan acabado, seleccione **Mantenimiento > Sustituir Cartuchos** en la pantalla de inicio y siga las instrucciones que se muestran en pantalla. Seleccione **Cómo** para obtener más detalles.



### **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

### **Nota:**

*Puede seguir imprimiendo aunque la impresora indique que queda poca tinta. No obstante, debería tener a mano cartuchos nuevos.*

### **Información relacionada**

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 154](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta” de la página 154](#)

---

## Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

Código de la caja de mantenimiento: T04D1



### **Importante:**

*Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.*

---

## Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.

- No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.
- Si no se puede volver a colocar la cubierta, es posible que la caja de mantenimiento no esté correctamente instalada. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

---

## Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

### **Nota:**

*Cuando está llena, no se puede imprimir hasta que se sustituye para evitar que se derrame tinta. Con todo, las funciones que no son de impresión están disponibles.*

### **Información relacionada**

- ➔ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 157](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 157](#)

---

## Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: B/N o Escala de Grises
- Sin márgenes: No seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activado (cuando se imprime desde el controlador de impresora en Windows.)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible.

**Nota:**

- ❑ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

## Impresión temporal con tinta negra — Panel de control

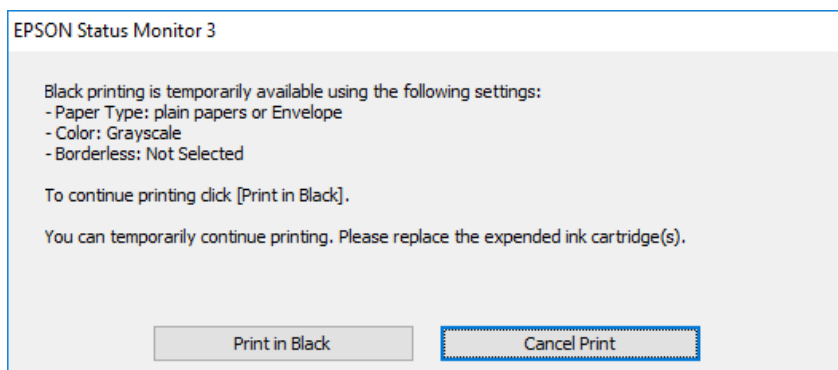
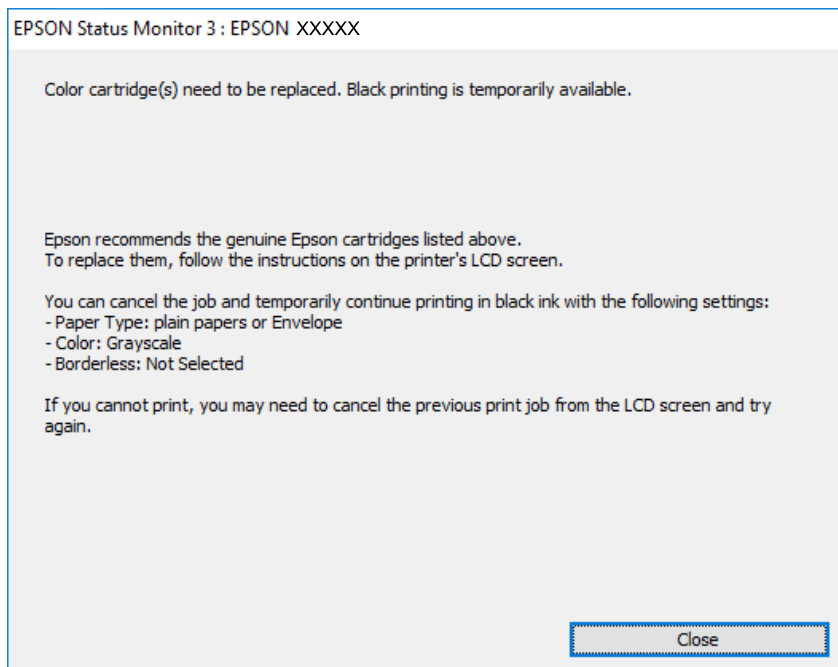
1. Cuando aparezca un mensaje solicitando la sustitución de los cartuchos de tinta, seleccione **Proceder**. Aparecerá un mensaje indicándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra.
2. Lea el mensaje y seleccione **Proceder**.
3. Si desea imprimir en monocromo, seleccione **No, recordar más tarde**. El trabajo en curso se cancela.
4. Ahora puede copiar originales o imprimir faxes recibidos en papel normal en monocromo. Seleccione la función que desee utilizar en la pantalla de inicio.

**Nota:**

*La copia sin bordes no está disponible.*

## Impresión temporal con tinta negra — Windows

1. Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión.



**Nota:**

*Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.*

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.
5. Seleccione **Escala de Grises**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.



8. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

#### Información relacionada

- ➔ “Cancelar” de la página 80
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44
- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 65

## Impresión temporal con tinta negra — Mac OS

#### Nota:


Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.

2. Cancele el trabajo.

#### Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. En el ajuste **Tamaño papel**, seleccione cualquier tamaño de papel menos el de sin márgenes.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Configure otros ajustes si es necesario.
11. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Cancelar la impresión” de la página 80
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44
- ➔ “Conceptos básicos de impresión” de la página 83

## Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

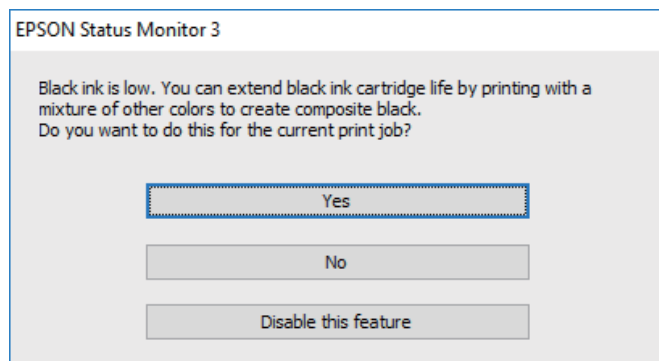
Cuando se está agotando la tinta negra y hay suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear negra. Puede continuar imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

**Nota:**

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El negro compuesto es ligeramente diferente del negro puro. Además, se reduce la velocidad de impresión.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Realice la selección para usar una mezcla de tintas de color para crear el negro. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. La ventana no se muestra hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra y vuelva a estar a punto de agotarse.

# Mantenimiento de la impresora


## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

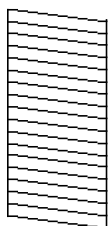
**!** *Importante:*

- No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.*
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas cuatro veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.*
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

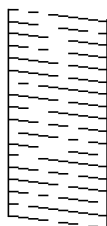
## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control


1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Com. boquilla cab. imp..**
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.
5. Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón “NG”, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón “OK”, significa que los cabezales no están obstruidos. Seleccione  para cerrar la función de comprobación de inyectores.

**OK**



**NG**



6. Seleccione  y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
7. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)


## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)
- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 64](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)

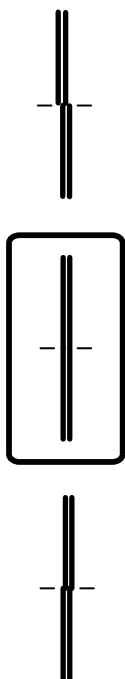
---

## Alineación del cabezal de impresión

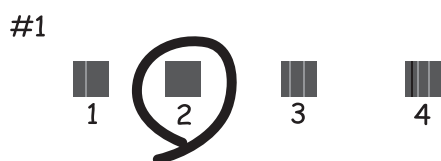
Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

## Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

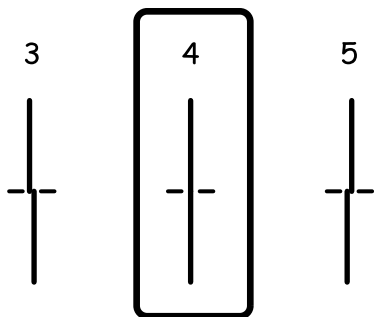
1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Alineación de cabezal**.
4. Si las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones son borrosas, vaya al paso 5. Si ve bandas horizontales a intervalos regulares, vaya al paso 11.
5. Seleccione **Alineación básica** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para imprimir un patrón de alineación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.  
Busque y seleccione el número de patrón que tenga la línea vertical menos desalineada.



7. Seleccione **Alineación vertical** y, a continuación, imprima un patrón de alineación.
8. Busque y seleccione el número del patrón más sólido en cada grupo.



9. Seleccione **Alineac. línea recta** y, a continuación, imprima un patrón de alineación.
10. Busque y seleccione el número de patrón que tenga la línea vertical menos desalineada.



Con esto finaliza la alineación.

11. Seleccione **Alineación horizontal** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para imprimir un patrón de alineación.
12. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.  
Busque y seleccione el número del patrón menos separado y solapado.



#### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)

---

## Limpieza del recorrido del papel

Cuando las impresiones tengan manchas, o el papel no avance correctamente, limpie el rodillo en el interior.



**Importante:**

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

## Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



**Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

**Nota:**


*Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.*

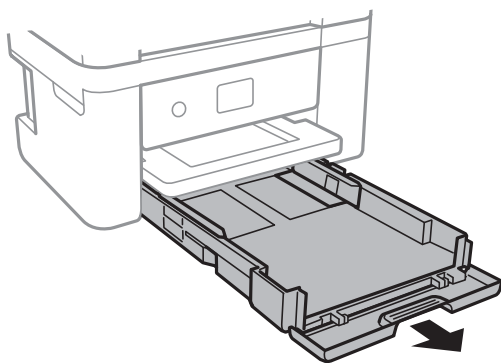
### Información relacionada


➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)

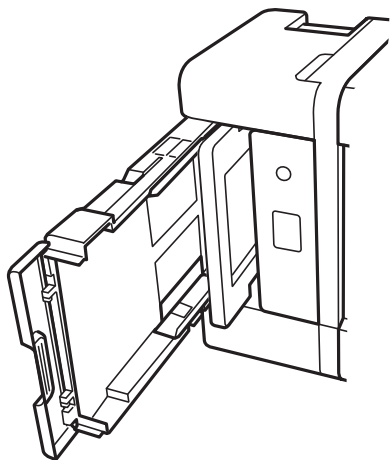
## Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel

Cuando no se alimente papel correctamente desde la cassette de papel, limpie el rodillo en el interior.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.
3. Extraiga la cassette de papel.



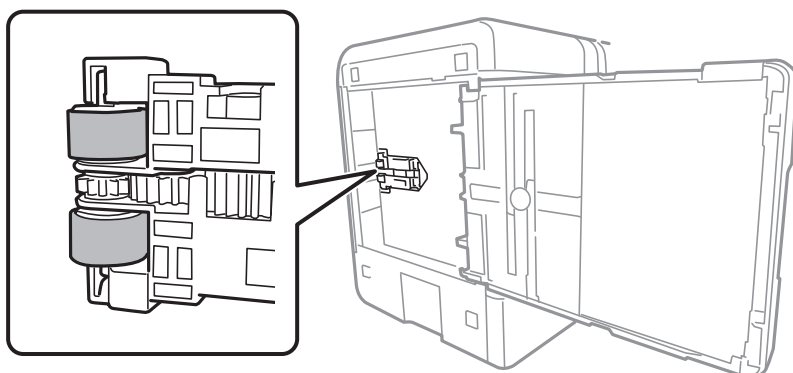
- Levante la impresora con el botón  del panel de control en la parte superior.



**Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando levante la impresora. De lo contrario, podría hacerse daño.*

- Humedezca un paño con agua, escúrralo bien y limpie el rodillo con el paño mientras gira.



- Vuelva a colocar la impresora en su posición normal y luego inserte la cassette de papel.



**Importante:**

*No deje la impresora levantada mucho tiempo.*

- Conecte el cable de alimentación.

---

## Limpieza del ADF

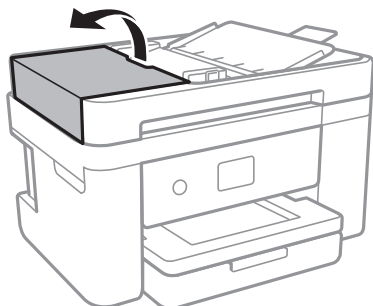
Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADF tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADF, limpie el ADF.



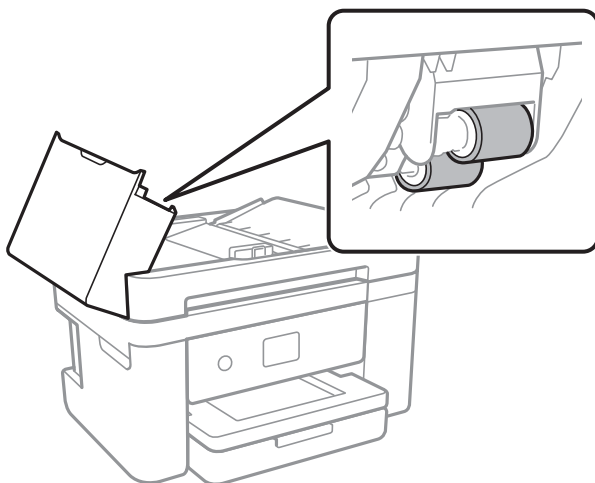
**!** *Importante:*

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la tapa del ADF.



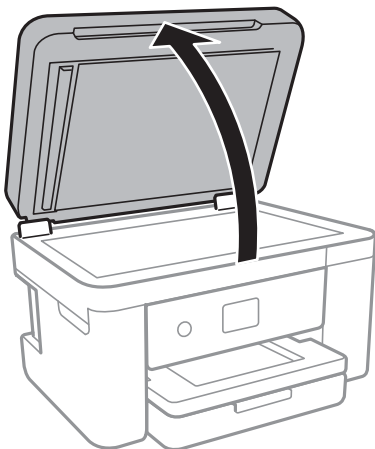
2. Utilice un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo y el interior del ADF.



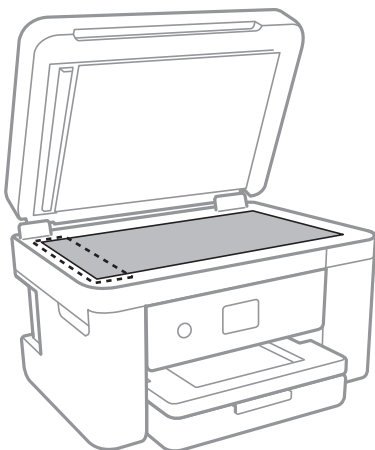
**!** *Importante:*

*El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo. Utilice el ADF una vez que se haya secado el rodillo.*

3. Abra la cubierta para documentos.




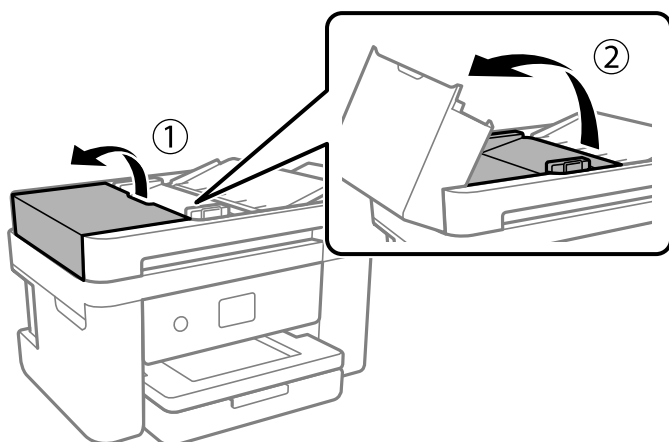
4. Limpie la parte que se indica en la ilustración.



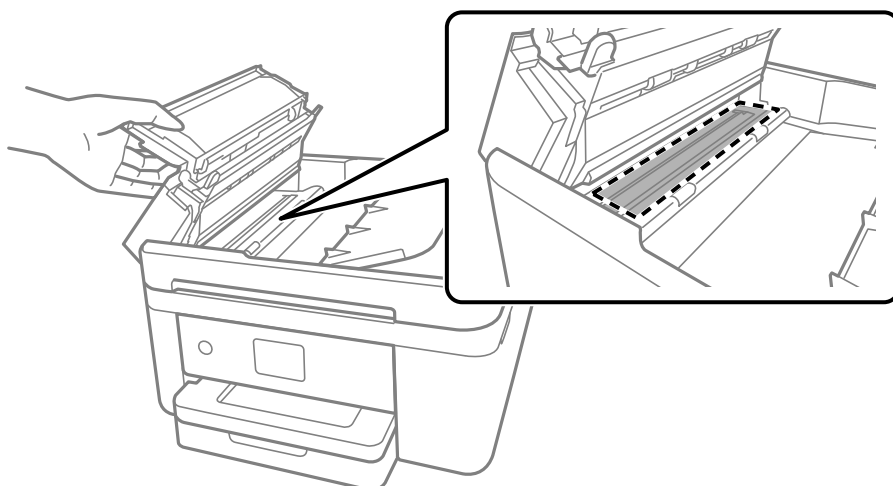
**!** *Importante:*

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

5. Si no se puede solucionar el problema, apague la impresora pulsando el botón , abra la cubierta del ADF y luego levante la bandeja de entrada del ADF.



6. Limpie la parte que se indica en la ilustración.



## Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.



**Precaución:**

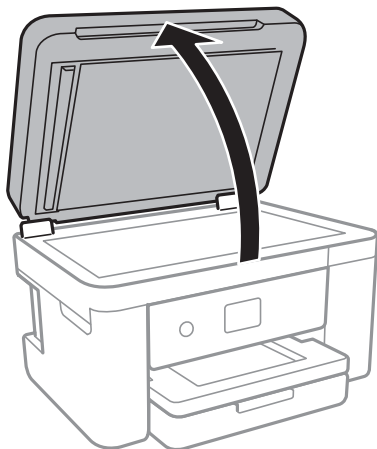
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*



**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

**!** *Importante:*

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

---

## Limpieza de la cinta transparente


Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

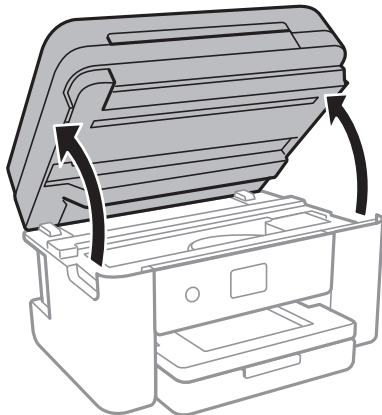
- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

**!** *Importante:*

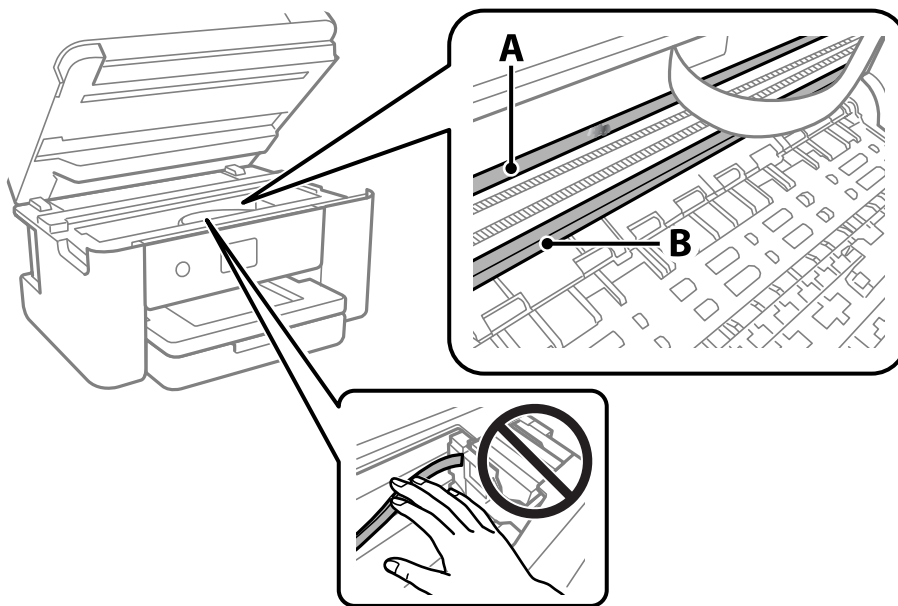
No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

1. Apague la impresora pulsando el botón .

- Abra la unidad del escáner.



- Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



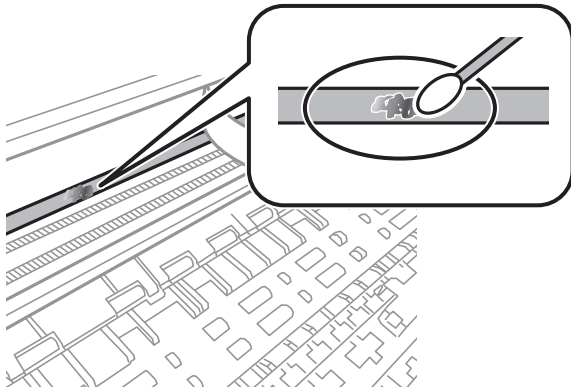
A: Cinta transparente

B: Riel

**!** *Importante:*

*Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.*

4. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.



**!** *Importante:*

*Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.*

5. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

**!** *Importante:*

*No deje fibras en la cinta.*

**Nota:**

*Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.*

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
7. Compruebe que la cinta no está manchada.

# Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson.

---

## Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilice la última versión.

**Nota:**

*Si no se ha establecido la contraseña del administrador al acceder a Web Config, debe hacerse en la página de ajuste de la contraseña del administrador.*

*No olvide el nombre de usuario y la contraseña. Si los olvida, deberá ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.*

## Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

**Nota:**

*También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.*

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.*

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 31](#)
- ➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 91](#)

## Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows Vista  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

## Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.



---

## Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Iniciar en Windows

**Nota:**

En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.

- Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Iniciar en Mac OS

**Nota:**

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

## Agregar escáner de red

Antes de utilizar Epson Scan 2, debe agregar el escáner de red.

1. Inicie el software y, a continuación, haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner**.

**Nota:**


- Si **Añadir** aparece atenuado, haga clic en **Habilitar edición**.

- Si se muestra la pantalla principal de Epson Scan 2, ya se ha conectado al escáner. Si desea conectarse a otra red, seleccione **Escáner > Ajustes para abrir la pantalla Ajustes del escáner**.

2. Agregue el escáner de red. Introduzca los elementos siguientes y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

- Modelo:** Seleccione el nombre del escáner al que desea conectarse.

- Nombre:** Introduzca un nombre del escáner con un máximo de 32 caracteres.

- Buscar red:** Cuando el ordenador y el escáner están en la misma red, se muestra la dirección IP. Si no se muestra, haga clic en el botón . Si la dirección IP sigue sin aparecer, haga clic en **Entrar dirección** y, a continuación, introduzca la dirección IP directamente.

3. Seleccione el escáner en la pantalla **Ajustes del escáner** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

---

## Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

*No se admiten los sistemas operativos Windows Server.*

### Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.

### Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart)

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de las funciones.

### Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

**Iniciar en Mac OS**

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

---

## Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)

FAX Utility es una aplicación que permite configurar diversos parámetros para enviar faxes desde un ordenador. Se puede crear o editar la lista de contactos que se debe usar al enviar un fax, configurar el almacenamiento en el ordenador de los faxes recibidos en formato PDF, etc. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- Asegúrese de que ha instalado el controlador de impresora antes de instalar FAX Utility.*

**Iniciar en Windows**

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > FAX Utility**.


Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón Inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > FAX Utility**.

**Iniciar en Mac OS**

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y luego seleccione la impresora (FAX). Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 139](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX es una aplicación que permite enviar como fax directamente desde el ordenador un documento creado en una aplicación aparte. El controlador PC-FAX se instala al instalar FAX Utility. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- El funcionamiento varía según la aplicación que se use para crear el documento. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Acceder desde Windows**

En la aplicación, seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora (FAX) y haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.

**Acceder desde Mac OS**

En la aplicación, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora (FAX) como valor del parámetro **Impresora** y luego seleccione **Ajustes de fax** o **Ajustes destinatario** en el menú emergente.

**Información relacionada**

- ➔ “Envío de un fax desde un ordenador” de la página 135
- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)” de la página 179

---

## Aplicación para impresiones rápidas y divertidas desde un ordenador (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. Puede usar una variedad de plantillas y realizar la corrección de imagen y ajustar la posición mientras usando una vista previa de su documento como guía. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

También incluye las siguientes funciones. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

- Impresión de etiquetas de disco (solo con modelos compatibles)
- Impresión de códigos QR creados
- Impresión de fotos con la fecha y la hora de la toma

**Nota:**

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.

**Iniciar en Windows**

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+**.

### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copia o escaneo desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.

Busque la aplicación Epson Smart Panel en App Store o Google Play e instálela.



---

## Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan)

La aplicación Easy Photo Scan le permite escanear fotos y enviar la imagen escaneada a un ordenador o a un servicio de la nube. También le permite ajustar fácilmente la imagen escaneada. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### **Nota:**

*Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de escáner Epson Scan 2.*

### Iniciar en Windows

#### Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Easy Photo Scan**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

---

## Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

**Nota:**

*Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*

### Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

*También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.*

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Software Updater**.

---

## Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

### Iniciar en Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Iniciar en Mac OS

**Ir > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

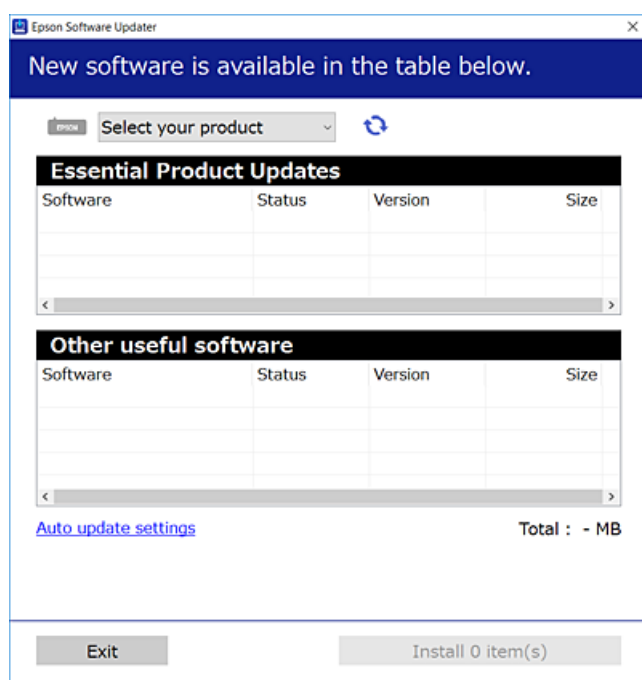
## Instalación de las aplicaciones más recientes


**Nota:**

Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



**Importante:**

No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.

**Nota:**

- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.  
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar EPSON Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 182
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 185

---

## Agregar la impresora (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el Apple menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**).
2. Haga clic en + y, a continuación, seleccione la impresora en la pantalla que se muestra.
3. En **Usar**, seleccione su impresora.
4. Haga clic en **Agregar**.

**Nota:**

*Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.*

---

## Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
  2. Seleccione **Actualización de firmware** > **Actualizar**.
- Nota:**  
*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, habilite **Notificación**.*
3. Lea el mensaje que aparece en pantalla y pulse **Iniciar comprobación** para comenzar la búsqueda de actualizaciones disponibles.
  4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



**Importante:**


- No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Recovery Mode". En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje "Recovery Mode", no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.



## Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.


### Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no p uede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.
6. Desinstalación de aplicaciones:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

**Nota:**  
*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.  
Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora o el controlador de PC-FAX, seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



### Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

### Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 182](#)

---

## Impresión con un servicio de red

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

#### Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

#### Epson iPrint

Esta aplicación tiene versiones para iOS y Android y le permite imprimir o escanear desde un smartphone o tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora ubicada en la misma LAN inalámbrica.

Scan to Cloud

Esta aplicación le permite enviar los datos escaneados que desea imprimir a otra impresora. También puede cargar los datos escaneados a los servicios disponibles en la nube.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web de Epson Connect para obtener más información.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

# Resolución de problemas

## Comprobación del estado de la impresora

### Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Soluciones
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.
No queda papel en XX.	Cargue el papel e inserte el cassette de papel hasta el fondo.
Necesita sustituir Cartucho de tinta.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se lo pidan.
La almohadilla de tinta de impresión sin bordes va a agotar su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.  Pulse <b>OK</b> para reanudar la impresión.
La almohadilla de tinta de impresión sin bordes agotó su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.  Con todo, las funciones que no son de impresión, como el escaneado, están disponibles.
Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.	Si <b>Visualización aut. de config de papel</b> está desactivado, no puede utilizar AirPrint.
No se detecta tono de marcación.	Este problema se puede resolver seleccionando <b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Configuraciónl fax &gt; Config. básica &gt; Tipo de línea</b> y seleccionando <b>PBX</b> . Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, establezca el código de acceso tras seleccionar <b>PBX</b> . Use # (almohadilla) en lugar del código de acceso al introducir un número de fax externo. De esta forma la conexión es más segura.  Si sigue apareciendo el mensaje de error, desactive el parámetro <b>Detección tono marc..</b> Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita asistencia, consulte a la persona que configuró la red.

Mensajes de error	Soluciones
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.
Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.	Haga clic en <b>Cola de impresión</b> en la pestaña <b>Utilidades</b> del controlador de la impresora. Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones <b>Propiedad &gt; Puerto</b> del menú <b>Impresora</b> es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.
Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles.	Seleccione <b>"USBXXX"</b> para una conexión USB o <b>"EpsonNet Print Port"</b> para una conexión de red.
Recovery Mode	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)</li> <li>2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.</li> </ol>

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

### Información relacionada

- ➔ ["Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 233](#)
- ➔ ["Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 183](#)
- ➔ ["Actualización del firmware de la impresora con el panel de control" de la página 184](#)

## Comprobación del estado de la impresora — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** y luego haga clic en **Detalles**.  
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.


**Nota:**

Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

### Información relacionada

- ➔ ["Acceder al controlador de impresora" de la página 64](#)

## Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.  
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

---

## Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 182](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Extracción de papel atascado

Siga las instrucciones en pantalla del panel de control de la impresora para localizar y quitar el papel atascado, incluso los pedazos que se hayan roto. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado.



### **Precaución:**

*No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*



### **Importante:**

*Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*

---

## El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
- Limpie el rodillo de la impresora.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 228](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 43](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 42](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 48](#)

## **El papel se atasca**

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 190](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)

## **Entran varias hojas de papel a la vez**

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)

## **Entran a la vez varias hojas de papel**

Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

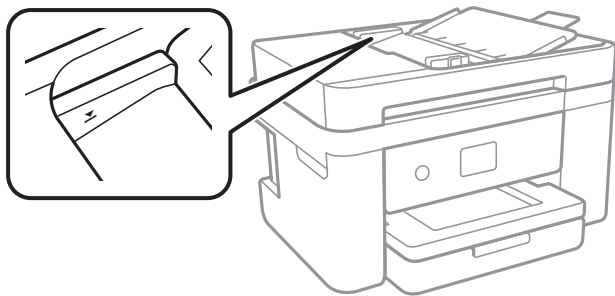
## **El papel es expulsado durante la impresión**

Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

## **El original no avanza en el ADF**

- Use originales admitidos por el ADF.
- Cargue los originales en la dirección correcta y deslice las guías laterales ADF hasta los bordes de los originales.
- Limpie el interior del alimentador automático de documentos (ADF).

- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



- Compruebe que el icono del ADF aparezca activo en la parte inferior de la pantalla. Si no aparece activo, vuelva a colocar los originales.


#### Información relacionada

- ➔ [“Originales disponibles para el ADF” de la página 48](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el ADF” de la página 49](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 168](#)



---

## Problemas de alimentación y del panel de control

### No se produce el encendido

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

### No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

### Apagado automático

- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temp. apagado autom..**

#### Nota:

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.



## La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse en cualquier parte de la pantalla LCD para que recupere su estado anterior.

---

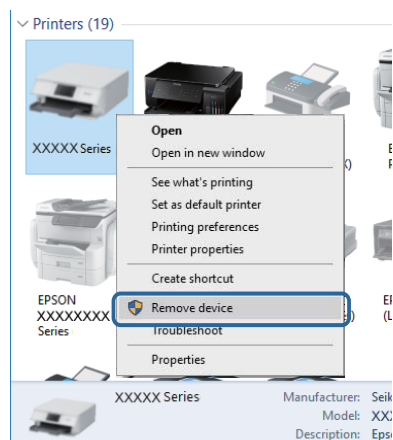
## No puedo imprimir desde un ordenador

### Comprobación de la conexión (USB)

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



### Información relacionada

➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 38](#)

### Comprobación de la conexión (Red)

- Si ha cambiado su punto de acceso o proveedor, intente configurar de nuevo los ajustes de red de la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.
- Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

- Imprima el informe de conexión de red. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.
- Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada. Reinicie el punto de acceso o restablezca los ajustes de red de la impresora. Si el problema no se resuelve, consulte la documentación del punto de acceso.
- Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Compruebe la conexión de red del ordenador.

#### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 23](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 31](#)

## Comprobación del software y los datos

- Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 194](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

## Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

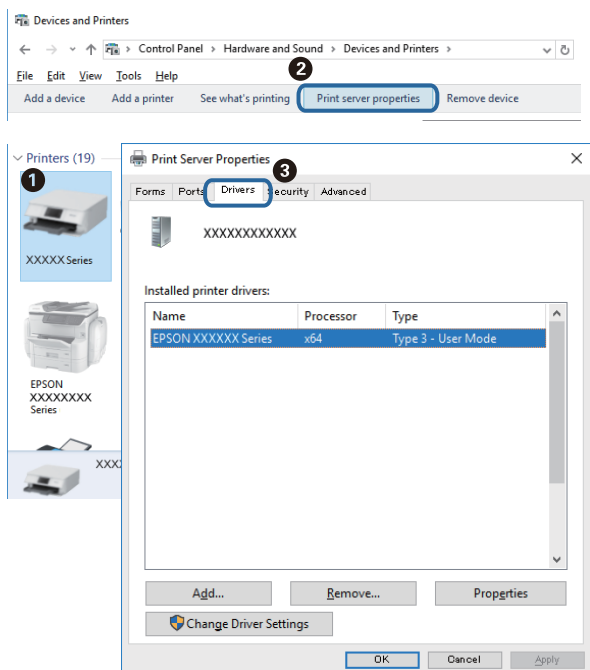
Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

### Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

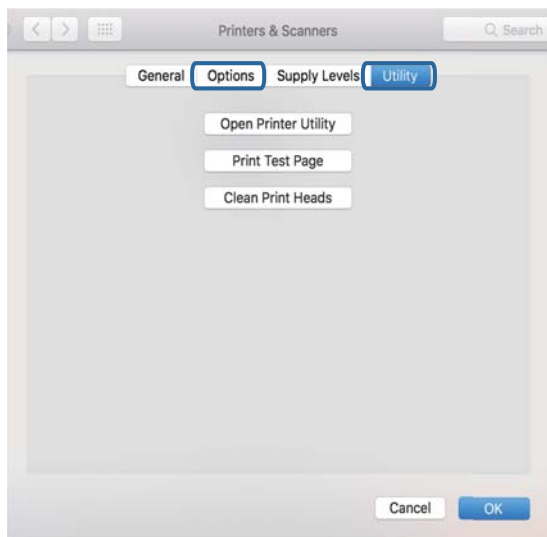
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.
- Windows Vista/Windows Server 2008  
Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



## Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

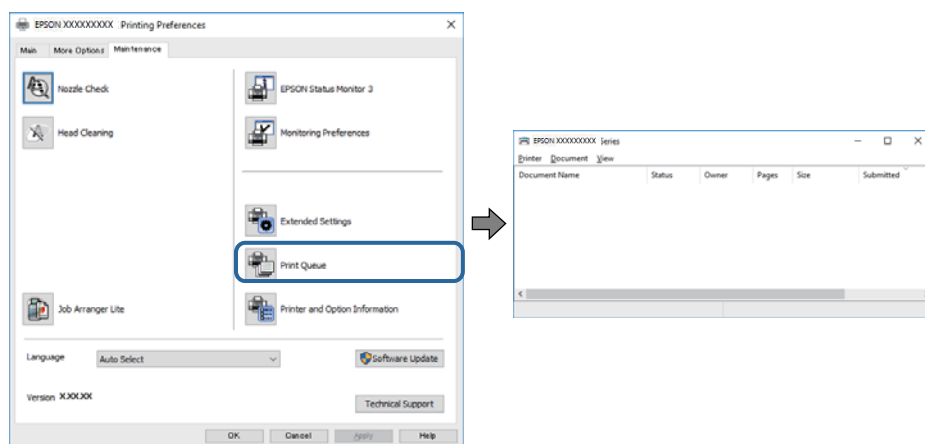


## Información relacionada

➔ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 183

## Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.

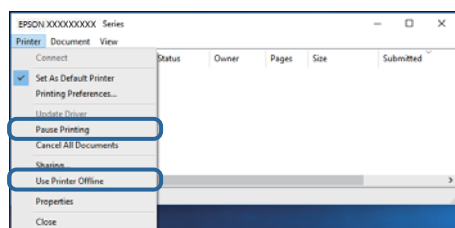


- ❑ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** desde el menú de la **Impresora**.

- ❑ Cerciérese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)


Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo “EPSON XXXX Series (copia 1)”, haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione “**USBXXX**” para una conexión USB, o “**EpsonNet Print Port**” para una conexión de red.

## Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

---

## Cuando no se puede configurar la red

- Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red** e imprima el informe de conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

### Información relacionada

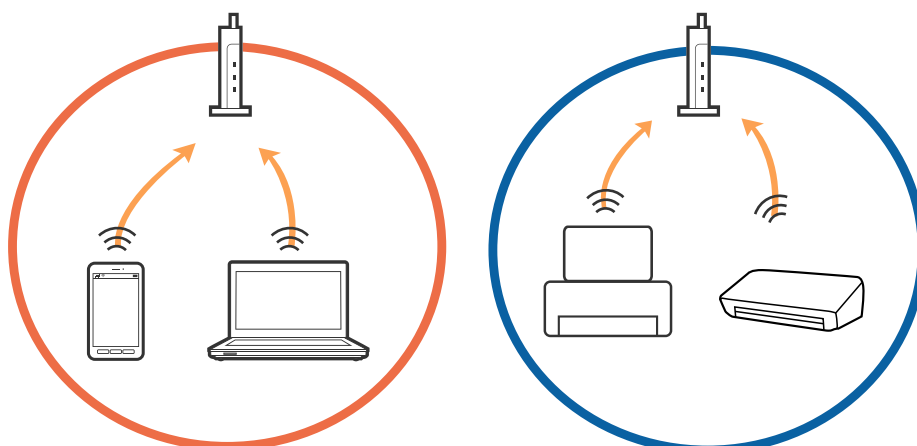
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 31](#)
- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 32](#)

## No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

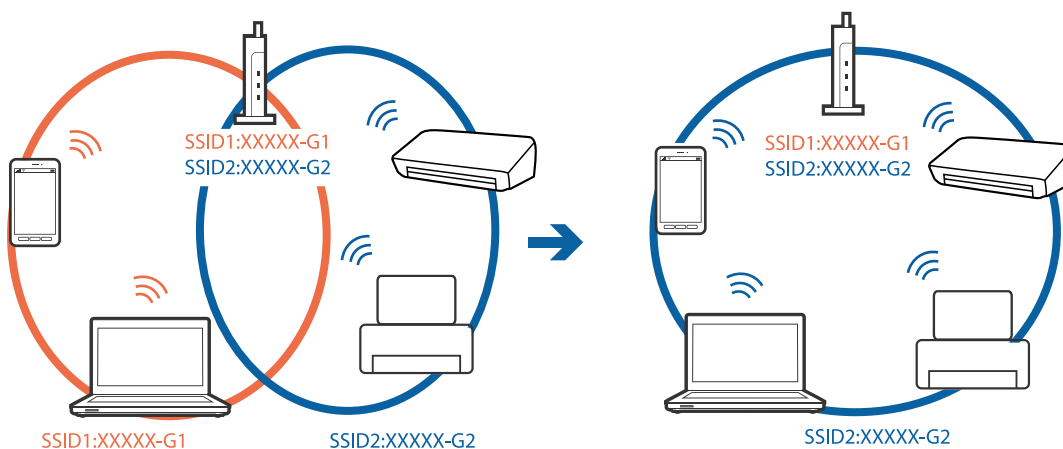
Si no puede conectarse a la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no refleje ningún problema, lea la información a continuación.

- Cuando utiliza múltiples puntos de acceso al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los puntos de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo punto de acceso que la impresora.

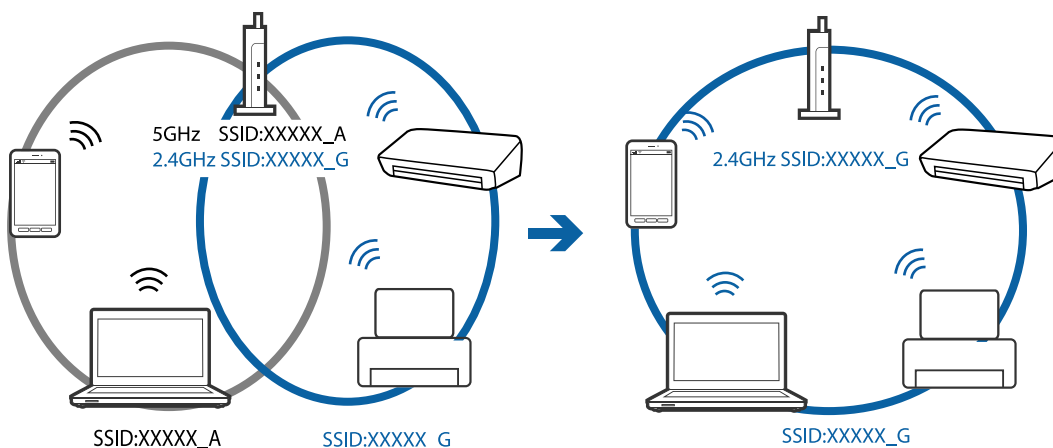
Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.



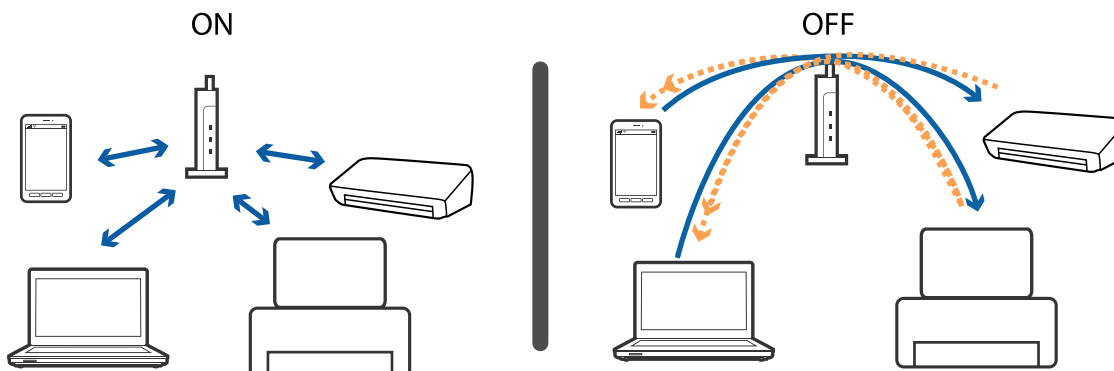
- ❑ Es posible que no se pueda conectar al punto de acceso si el punto de acceso tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo punto de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ Los SSID de un punto de acceso compatible tanto con IEEE802.11a como con IEEE802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ La mayoría de puntos de acceso cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el punto de acceso. Consulte el manual proporcionado con el punto de acceso para obtener más detalles.



### Información relacionada

- ➔ “Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 199
- ➔ “Comprobación del SSID del ordenador” de la página 199

## Comprobación del SSID conectado a la impresora

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red.**

Puede comprobar el SSID del Wi-Fi y Wi-Fi Direct desde cada menú.

## Comprobación del SSID del ordenador

### Windows

Haga clic en  en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.



## Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



---

## No puedo imprimir desde un iPhone o iPad

- Conecte el iPhone o iPad a la misma red (SSID) que la impresora.
- Active **Visualización aut. de config de papel** en los siguientes menús.  
**Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel**
- Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 24](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 175](#)

---

## Problemas de impresión

### La impresión sale rayada o faltan colores

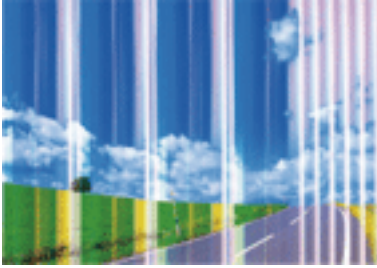
Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 163](#)



## Aparecen bandas o colores incorrectos



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

### Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 163](#)

## Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación horizontal**.
- Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

### Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 48](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 164](#)

## Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.

### Información relacionada

➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 164](#)


## La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

### Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

## La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

### Comprobación de la impresora

- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Alinee el cabezal de impresión.

### Comprobación del papel

- Use papel admitido por esta impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.

- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

### Comprobación de la configuración de impresión

- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Imprima con un ajuste de calidad más alta.

### Comprobación del cartucho de tinta

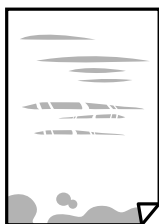
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 163](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 164](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 42](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 48](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 43](#)

## El papel tiene manchas o arañazos

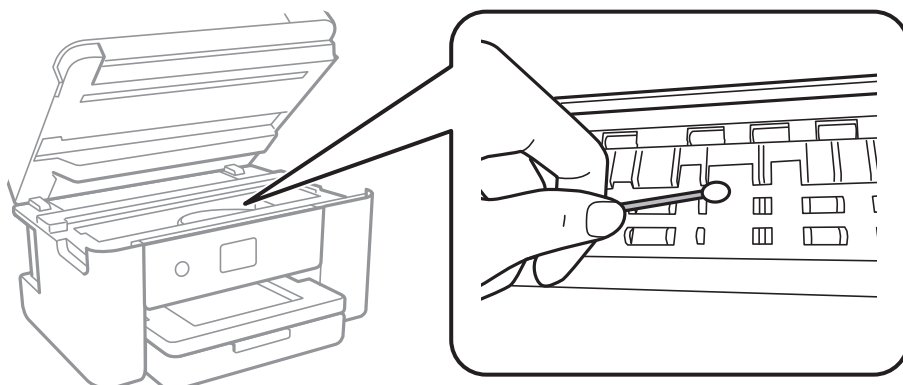
- Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



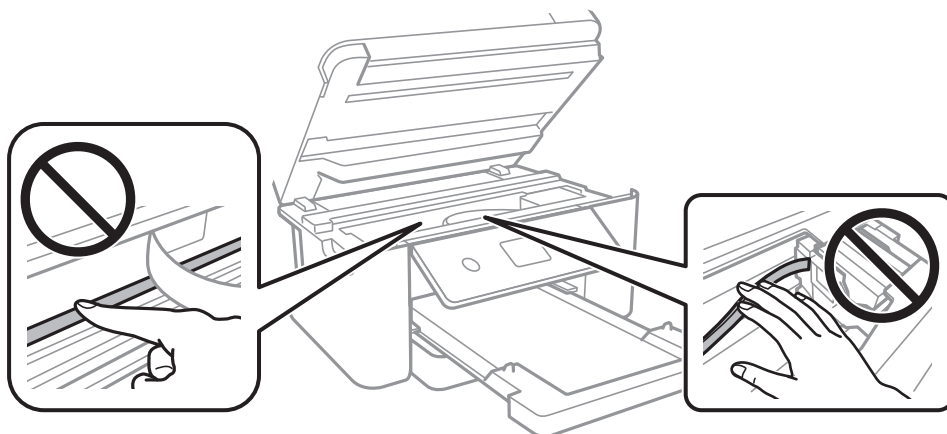
- Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- ❑ Cuando el problema no se haya resuelto después de limpiar el recorrido del papel, la parte dentro de la impresora que se muestra en la ilustración está manchada. Apague la impresora y, a continuación, limpie la tinta utilizando un bastoncillo de algodón.



No toque el cable plano blanco ni la película transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



- ❑ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ❑ Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 167](#)

## Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

#### Información relacionada

- ➔ [“Config. de la impresora” de la página 56](#)

## Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

### Información relacionada

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 167](#)

## Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

### Información relacionada

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 78](#)

## No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 97](#)

➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 65](#)

➔ [“Conceptos básicos de impresión” de la página 83](#)

## Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 97](#)

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- Seleccione el **Tamaño doc.** apropiado en los ajustes de copia.
- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel” de la página 44](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 51](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 171](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 222](#)

## Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.
- Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

## La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- Windows  
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- Mac OS  
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

## Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

- Limpie el recorrido del papel.
- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie el ADF.
- No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.
- Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

### Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 167](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 171](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 168](#)
- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 97](#)

## Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

### Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 97](#)

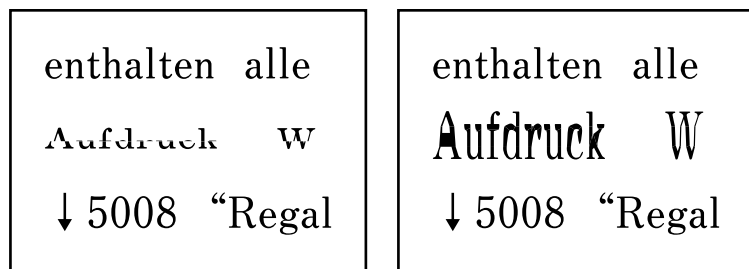
## En la copia aparece una imagen del reverso del original

- Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.
- Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

### Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 97](#)

## El texto o la imagen copiados desde el ADF aparecen comprimidos o estirados



Es posible que algunos originales no se escaneen correctamente desde el ADF. Coloque los originales en el cristal del escáner.

### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 51](#)

## El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 185](#)


➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Otros problemas de impresión

### La impresión es demasiado lenta


- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
  - Windows  
Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
  - Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.



Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.


Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio y después deshabilite el **Modo silencioso**.

Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS


Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

## No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

---

## No puedo iniciar el escaneado

Si está escaneando con el ADF (alimentador automático de documentos), compruebe que estén cerradas la cubierta para documentos y la del ADF.

No puede utilizar ADF al escanear desde **Modo Foto** en Epson Scan 2.

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.

Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

### Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como "EPSON XXXXX (nombre de la impresora)". Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

Windows 10

Haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca “Escáneres y cámaras” en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

**Información relacionada**

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 185](#)

➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Problemas con la imagen escaneada

### Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

Limpie el cristal del escáner.

Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

**Información relacionada**

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 171](#)

### Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF

Limpie el ADF.

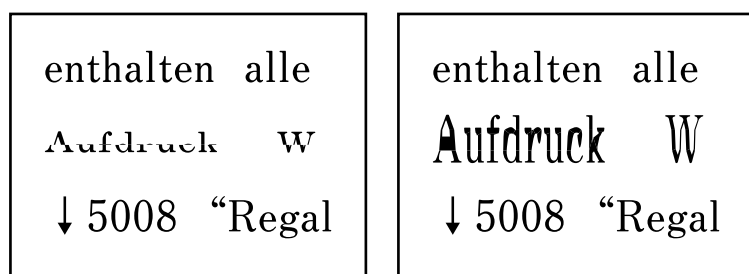
Aparecen líneas rectas en la imagen cuando hay basura o suciedad en el ADF.

Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

#### Información relacionada

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 168](#)

## El texto o la imagen escaneados desde el ADF aparecen comprimidos o estirados



Es posible que algunos originales no se escaneen correctamente desde el ADF. Coloque los originales en el cristal del escáner.

#### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 51](#)

## La calidad de la imagen es tosca

- Ajuste el **Modo** en Epson Scan 2 conforme al original que desee escanear. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento** y los ajustes para fotos en **Modo Foto**.
- En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

#### Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)

## Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.  
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales > Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.
- Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)

## El texto está borroso

- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.
- Seleccione **Modo Documento** como **Modo** en Epson Scan 2. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento**.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incrementa el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)

## Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.



- Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)

## No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.

- Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

#### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 171](#)

## No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
  - Originales que ya hayan sido copiados varias veces
  - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
  - Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
  - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
  - Originales con texto manuscrito
  - Originales con arrugas o pliegues
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incrementa el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

#### Nota:

*Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.*

- Inicie Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

**Nota:**

*Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.*

### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 185](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

---

## Otros problemas de escaneado

### El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)

### El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

### Información relacionada



- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 108](#)

## Problemas al enviar y recibir faxes

### No se puede enviar o recibir faxes

- Use **Comprobar conexión de fax** en el panel de control para ejecutar la comprobación automática de conexión de fax. Pruebe las soluciones que aparecen en el informe.
- Compruebe la configuración de **Tipo de línea**. Si la establece en **PBX** podría resolver el problema. Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, registre el código de acceso en la impresora e introduzca # (almohadilla) delante de los números de fax al enviar.
- Si se produce un error de comunicación, cambie el ajuste **Veloc.fax** a **Baja(9.600 bps)** en el panel de control.
- Compruebe que la toma telefónica funciona correctamente enchufando un teléfono para probarla. Si no puede hacer ni recibir llamadas, póngase en contacto con la empresa de telecomunicaciones.
- Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, debe usar un módem DSL que tenga un filtro de DSL integrado, o instalar un filtro independiente en la línea. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.
- Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, conecte la impresora directamente al conector telefónico de la pared y luego compruebe que la impresora puede enviar un fax. Si funciona, el problema podría deberse al filtro de DSL. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.
- Active **ECM** en el panel de control. No se pueden enviar ni recibir faxes en colores si **ECM** está desactivado.
- Para enviar o recibir faxes con el ordenador, asegúrese de que la impresora está conectada mediante un cable USB o a través de la red y que el controlador de PC-FAX está instalado en el ordenador. El controlador de PC-FAX se instala junto con FAX Utility.
- En Windows, compruebe que la impresora (el fax) aparezca en **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**. La impresora (fax) aparece como «EPSON XXXXX (FAX)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar FAX Utility. Consulte lo siguiente para acceder a **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido o Hardware**.
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido o Hardware**.
  - Windows Vista  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows XP  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Configuración > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.

En Mac OS, compruebe lo siguiente.

- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y asegúrese de que aparece la impresora (el fax). La impresora (fax) se muestra como «FAX XXXX (USB)» o «FAX XXXX (IP)». Si no aparece, haga clic en [+] y registre la impresora (fax).
- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora (el fax). Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobar conexión de fax” de la página 147](#)
- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)
- ➔ [“Configuración de sistema telefónico PBX \(centralita privada\)” de la página 123](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 118](#)
- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 185](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 183](#)

## No se pueden enviar faxes



- Configure la información de encabezado para los faxes salientes en el panel de control. Algunas máquinas de fax rechazan automáticamente los faxes entrantes que no tienen información de encabezado.
- Si ha bloqueado su identificador de autor de llamada, desbloquéelo. Algunos teléfonos y máquinas de fax rechazan automáticamente las llamadas anónimas.
- Pregunte al destinatario si el número de fax es el correcto y si su máquina de fax está lista para recibir faxes.

#### Información relacionada

- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 215](#)

## No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado

Compruebe lo siguiente si no puede enviar faxes a un destinatario especificado porque se produce un error.

- Si la máquina del destinatario no descuelga en un plazo de 50 segundos después de que la impresora ha terminado de llamar, la llamada se interrumpe con un error. Marque mediante un teléfono conectado para comprobar cuánto se tarda en escuchar un tono de fax. Si se tarda más de 50 segundos, agregue pausas después del número de fax para enviar el fax. El  se utiliza para introducir pausas. Se escribe un guion como marca de la pausa. Una pausa dura unos tres segundos. Agregue varias pausas si es necesario.
- Si ha seleccionado al destinatario en la lista de contactos, compruebe que la información registrada es correcta. Si lo es, seleccione al destinatario en la lista de contactos, pulse  > **Editar** y cambie **Veloc.fax** a **Baja(9.600 bps)**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 126](#)



- ➔ [“Gestión de contactos” de la página 52](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 215](#)

## No se pueden enviar faxes a una hora especificada

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control.

### Información relacionada

- ➔ [“Envío de faxes en monocromo a una hora del día especificada \(Enviar fax más tarde\)” de la página 127](#)
- ➔ [“Config. básica” de la página 55](#)

## No puedo recibir faxes

- Si se ha suscrito a un servicio de reenvío de llamadas, quizás la impresora no pueda recibir faxes. Póngase en contacto con el proveedor del servicio.
- Si no ha conectado un teléfono a la impresora, establezca el parámetro **Modo recep.** en **Auto.** en el panel de control.
- En las siguientes condiciones, la impresora se queda sin memoria y no puede recibir faxes. Consulte la solución de problemas para obtener información sobre el control de un error de memoria llena.
  - El número de documentos recibidos ha alcanzado el máximo de 100 documentos.
  - La memoria de la impresora está llena (100 %).
- Compruebe si el número de fax del remitente se ha registrado en la **Lista de números de rechazo**. Los faxes enviados desde cualquier número añadido a esta lista se bloquearán si está habilitada la opción **Lista de números de rechazo** en **Fax de rechazo**.
- Pregunte al remitente si está configurada la información de encabezado en su equipo de fax. Los faxes que no incluyan información de encabezado se bloquearán si está habilitada la opción **Espacio encabezado de fax bloq.** en **Fax de rechazo**.
- Compruebe si el número de fax del remitente está registrado en la lista de contactos. Los faxes enviados desde cualquier número no registrado en esta lista se bloquearán si está habilitada la opción **Contactos no registrados** en **Fax de rechazo**.

### Información relacionada

- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 215](#)
- ➔ [“Se produce un error de memoria llena” de la página 217](#)

## Se produce un error de memoria llena

- Si la impresora se ha configurado para guardar los faxes recibidos en la bandeja de entrada, elimine de la bandeja los faxes que ya haya leído.
- Si la impresora se ha configurado para guardar los faxes recibidos en un ordenador, encienda el ordenador correspondiente. Una vez que los faxes se guardan en el ordenador, se eliminan de la memoria de la impresora.

- Incluso si la memoria está llena, puede enviar un fax monocromo con la función **Envío directo**. También puede enviar un fax marcando desde un dispositivo telefónico externo.
- Si la impresora no puede imprimir un fax recibido por errores de la impresora, como atascos de papel, se puede producir el error de memoria llena. Resuelva el problema de la impresora y póngase en contacto con el remitente para que le vuelva a enviar el fax.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 133](#)
- ➔ [“Envío de varias páginas de un documento monocromo \(Envío directo\)” de la página 127](#)
- ➔ [“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 126](#)
- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 190](#)

## **Baja calidad de faxes enviados**

- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie el ADF.
- Cambie el parámetro **Densidad** en el panel de control.
- Si no conoce las capacidades de la máquina de fax de destino, active la característica **Envío directo** o seleccione **Buena** en el parámetro **Resolución**.
- Active el parámetro **ECM** en el panel de control.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)
- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 171](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 168](#)

## **Los faxes se envían con un tamaño erróneo**


- Al enviar un fax utilizando el cristal del escáner, coloque el original correctamente alineando la esquina con la marca de origen. Seleccione el tamaño del original en el panel de control.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de escaneado se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 145](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 48](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 171](#)

## **Baja calidad del fax recibido**

- Active el parámetro **ECM** en el panel de control.

- Pida al remitente que lo envíe en un modo de mayor calidad.
- Vuelva a imprimir el fax recibido. Seleccione **Fax** >  > **Volver a imprimir fax recibido** para imprimir de nuevo el fax.

#### Información relacionada

- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)

## No se imprimen los faxes recibidos

- Si se produce un error en la impresora, como un atasco del papel, no se pueden imprimir los faxes recibidos. Compruebe la impresora.
- Si la impresora se ha configurado para guardar los faxes recibidos en la bandeja de entrada, los faxes no se imprimen automáticamente. Verifique los **Config. de recepción**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de la impresora” de la página 188](#)
- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 190](#)
- ➔ [“Almacenamiento de faxes recibidos en la bandeja de entrada” de la página 133](#)

## Las páginas se imprimen en blanco o solo una pequeña parte del texto se imprime en la segunda página de los faxes recibidos

Puede imprimir en una página utilizando la función **Eliminar datos de imp. tras dividir** de **Conf. de Dividir pág.**.

Seleccione **Eliminar parte superior** o **Eliminar parte inferior** en **Eliminar datos de imp. tras dividir**, y luego ajuste **Umbral**. Al aumentar el umbral se incrementa la cantidad eliminada; un umbral más aumenta las probabilidades de imprimir en una página.

#### Información relacionada

- ➔ [“Configuración de impres.” de la página 148](#)

---

## Otros problemas de faxes

### No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado

Conecte el teléfono al puerto EXT. de la impresora y descuelgue el auricular. Si no puede oír el tono, conecte correctamente el cable telefónico.

#### Información relacionada

- ➔ [“Conexión del teléfono a la impresora” de la página 119](#)

## El contestador no responde a las llamadas de voz

En el panel de control, establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número más alto que el número de tonos del contestador automático.

### Información relacionada

- ➔ [“Config. básica” de la página 150](#)
- ➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 130](#)

## El número de fax del remitente no aparece en los faxes recibidos o está equivocado

El remitente podría no haber configurado la información de encabezado de fax o no haberlo hecho correctamente. Póngase en contacto con el remitente.

---

## Otros problemas


### Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

### Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Panel de control

Pulse  en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

- Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

### La fecha y hora son incorrectas

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control. Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta.

**Información relacionada**

➔ [“Config. básica” de la página 55](#)

## **La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)**

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

# Apéndice

## Especificaciones técnicas

### Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 400 Inyectores de tinta de color: 128 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)

\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

### Área imprimible

#### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

#### Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

#### Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.70 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

### Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200×14040 píxeles (1200 ppp)
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp
Intensidad de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo)</li> </ul> <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo</li> </ul> <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo</li> </ul>
Fuente de luz	LED

### Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad*
----------------	------------------------

\* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

## Especificaciones de fax

Tipo de fax	Capacidad de envío de faxes en color y blanco y negro de forma directa (ITU-T Súper Grupo 3)
Líneas compatibles	Líneas telefónicas y sistemas telefónicos PBX (Private Branch Exchange) analógicos estándar
Velocidad	Hasta 33.6 kbps
Resolución	<p>Monocromo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estándar: 8 pel/mm×3,85 línea/mm (203 pel/pulg.×98 línea/pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Buena: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.)</li> </ul> <p>Color</p> <p>200×200 ppp</p>
Memoria de páginas	Hasta 100 páginas (cuando se reciben como gráfico ITU-T Núm. 1 en modo borrador monocromo)
Repetición de marcado*	2 veces (con intervalos de 1 minutos)
Interfaz	Línea telefónica RJ-11, Conexión telefónica RJ-11

\* Las especificaciones pueden ser distintas en cada país o región.



## Lista de funciones de red

### Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión UPnP	IPv4	-	Información de dispositivo
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
Fax	Envío de faxes	IPv4	✓	-
	Recepción de faxes	IPv4	✓	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion o posterior

## Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n <sup>*1, *2</sup>
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	19.8 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (AP simple) <sup>*3</sup>

Seguridad inalámbrica	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4
-----------------------	-----------------------------------

\*1 Cumple la norma IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g, según el lugar de compra.

\*2 IEEE802.11n solo disponible en HT20.

\*3 No se admite en IEEE 802.11b.

\*4 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

## Especificaciones Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética)*2
Modo de comunicación	Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps
Conector	RJ-45

\*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

\*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

## Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

## Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escanear	OS X Mavericks o posterior
	Fax	OS X Mountain Lion o posterior

## Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 347 mm (13.7 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 230 mm (9.1 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 417 mm (16.4 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 503 mm (19.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 255 mm (10.0 pulg.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 6.4 kg (14.1 lb)

\* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

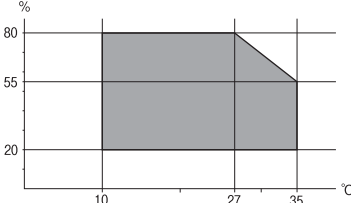
## Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 5.4 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 1.0 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p>	<p>Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 5.4 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 1.0 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.3 W</p>

**Nota:**

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)                  Humedad: 20 a 80 % HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura después de la carga inicial de tinta: -15 a 40 °C (5 a 104 °F)*                  Temperatura antes de la carga inicial de tinta: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*                  Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-16 °C (3.2 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Requisitos del sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior, macOS 11 o posterior

### **Nota:**

Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.

El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C623A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



### Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

## Transporte de la impresora


Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

 **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

 **Importante:**

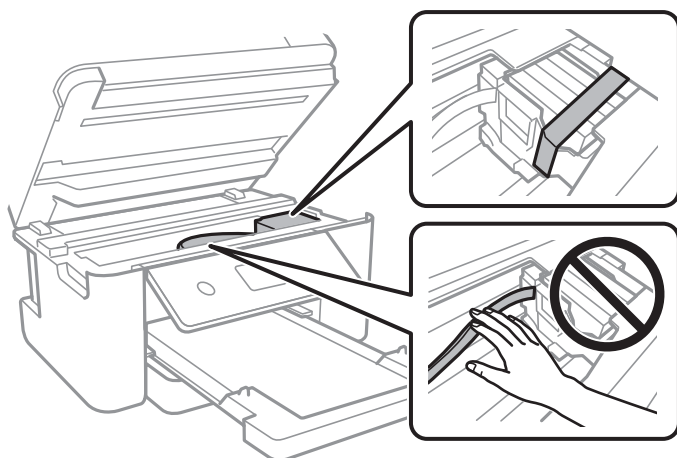
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciérese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

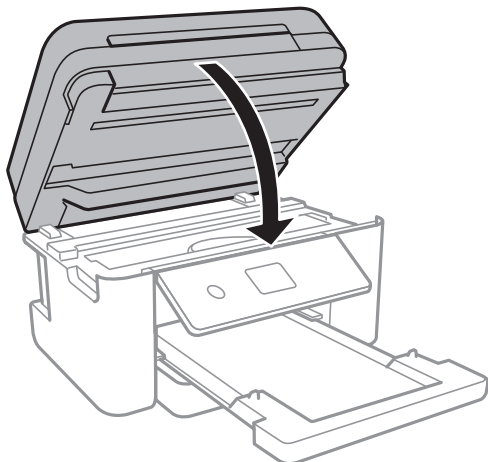
 **Importante:**

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

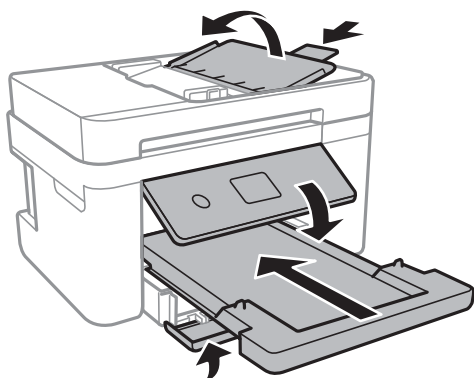
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije el soporte del cartucho de tinta a la carcasa con cinta adhesiva.



7. Cierre el escáner.



8. Preparación para embalar la impresora.



9. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

Cuando vuelva a utilizar la impresora, cerciúrese de retirar la cinta adhesiva que fija el soporte del cartucho de tinta. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

#### Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 14](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 163](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 164](#)

---

## Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en

este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

## Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff  
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.



- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

---

## Dónde obtener ayuda

### Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador

- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

**Nota:**

*En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

## Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte del producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## **Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda**

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### **Dirección URL en Internet**

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### **Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)**

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte de producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## **Ayuda para los usuarios en Singapur**

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### **Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)**

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Ayuda para los usuarios en Tailandia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### **Centro de atención telefónica de Epson**

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Ayuda para los usuarios en Vietnam**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Centro de atención al cliente de Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Ayuda para los usuarios en Indonesia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

## Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

## Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

## Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

## Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

### Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

### **Hotline de servicio técnico**

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## **Ayuda para los usuarios en Malasia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### **Centro de atención telefónica de Epson**

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

### **Sede central**

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Ayuda para los usuarios en la India**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### **Línea de ayuda (Helpline)**

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)  
Número gratuito: 18004250011  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)



- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)

Número gratuito: 186030001600

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

## **Ayuda para los usuarios de las Filipinas**

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

### **Atención al cliente de Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### **Epson Philippines Corporation**

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663