

WF-2880 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

| | |
|---|---|
| Présentation des manuels. | 7 |
| Utilisation du manuel pour rechercher des informations. | 7 |
| Repères et symboles. | 9 |
| Descriptions utilisées dans ce manuel. | 9 |
| Références du système d'exploitation. | 9 |

Consignes importantes

| | |
|--|----|
| Consignes de sécurité. | 11 |
| Instructions de sécurité pour l'encre. | 12 |
| Conseils et avertissements concernant l'imprimante. | 12 |
| Conseils et avertissements relatifs à la configuration et à l'utilisation de l'imprimante. | 12 |
| Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. | 13 |
| Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran tactile. | 14 |
| Protection de vos informations personnelles. | 14 |

Informations de base sur l'imprimante

| | |
|---|----|
| Nom et fonction des pièces. | 15 |
| Panneau de commande. | 18 |
| Configuration de base de l'écran. | 18 |
| Icônes affichées sur l'écran LCD. | 19 |
| Opérations sur l'écran tactile. | 20 |
| Opérations de base. | 21 |
| Saisie de caractères. | 21 |
| Visualisation des animations. | 22 |

Paramètres réseau

| | |
|---|----|
| Types de connexion réseau. | 24 |
| Connexion Ethernet. | 24 |
| Connexion Wi-Fi. | 24 |
| Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). | 25 |
| Connexion à un ordinateur. | 25 |
| Connexion à un appareil connecté. | 26 |
| Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante. | 26 |
| Définition des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe. | 27 |
| Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS). | 28 |

| | |
|---|----|
| Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS). | 29 |
| Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). | 30 |
| Effectuer des réglages réseau avancés. | 31 |
| Vérification de l'état de la connexion réseau. | 32 |
| Icône réseau. | 32 |
| Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande. | 33 |
| Impression d'un rapport de connexion réseau. | 33 |
| Impression d'une feuille d'état du réseau. | 40 |
| Remplacement ou ajout de routeurs sans fil. | 40 |
| Modification de la méthode de connexion à un ordinateur. | 40 |
| Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande. | 41 |
| Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande. | 41 |
| Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande. | 42 |
| Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande. | 43 |

Préparation de l'imprimante

| | |
|--|----|
| Chargement du papier. | 44 |
| Papiers disponibles et capacités. | 44 |
| Chargement de papier dans le Bac papier. | 46 |
| Chargement d'enveloppes et précautions. | 49 |
| Liste des types de papier. | 50 |
| Positionnement des originaux. | 50 |
| Documents originaux disponibles pour le chargeur automatique de documents. | 50 |
| Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents. | 51 |
| Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner. | 53 |
| Gestion des contacts. | 54 |
| Enregistrement ou modification de contacts. | 55 |
| Enregistrement ou modification de contacts groupés. | 55 |
| Enregistrement de contacts sur un ordinateur. | 56 |
| Options de menus pour Param. | 57 |
| Options de menus pour Réglages généraux. | 57 |
| Options de menus pour État de l'alimentation. | 62 |
| Options de menus pour Entretien. | 62 |
| Options de menus pour Impr.feui.d'état. | 63 |

| | |
|---|----|
| Options de menus pour Compteur d'impressions. | 63 |
| Options de menus pour Paramètres utilisateur. | 64 |
| Options de menus pour Rest param défaut. | 64 |
| Options de menus pour Mise à jour firmware. | 64 |
| Économies d'énergie. | 64 |
| Économies d'énergie — Panneau de commande. | 65 |

Impression

| | |
|--|----|
| Impression depuis le pilote d'impression sous Windows. | 66 |
| Accès au pilote d'impression. | 66 |
| Informations de base sur l'impression. | 67 |
| Impression recto verso. | 68 |
| Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. | 69 |
| Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse). | 70 |
| Impression d'un document agrandi ou réduit. | 71 |
| Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche). | 71 |
| Impression avec en-tête et pied de page. | 77 |
| Impression d'un motif anticopie. | 78 |
| Impression combinée de plusieurs fichiers. | 79 |
| Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur. | 79 |
| Réglage des couleurs d'impression. | 80 |
| Impression pour épaissir les lignes fines. | 81 |
| Impression de codes barre lisibles. | 81 |
| Annulation de l'impression. | 82 |
| Options de menu du pilote d'impression. | 82 |
| Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS. | 85 |
| Informations de base sur l'impression. | 85 |
| Impression recto verso. | 87 |
| Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. | 88 |
| Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse). | 88 |
| Impression d'un document agrandi ou réduit. | 89 |
| Réglage des couleurs d'impression. | 90 |
| Annulation de l'impression. | 90 |
| Options de menu du pilote d'impression. | 90 |
| Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS. | 92 |
| Impression depuis des dispositifs intelligents. | 93 |
| Utilisation d'Epson iPrint. | 93 |
| Impression par contact d'un périphérique intelligent avec Étiquette NFC. | 94 |

| | |
|--|----|
| Utilisation d'Epson Print Enabler. | 96 |
| Utilisation d'AirPrint. | 96 |
| Annulation de la tâche en cours. | 97 |

Copie

| | |
|---|-----|
| Principes de base de la copie. | 98 |
| Copie recto verso. | 98 |
| Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille. | 99 |
| Options de menu de base pour la copie. | 99 |
| Options de menu avancées pour la copie. | 100 |

Numérisation

| | |
|--|-----|
| Numérisation à l'aide du panneau de commande. | 102 |
| Numérisation vers un ordinateur (Event Manager). | 102 |
| Numérisation vers le Cloud. | 106 |
| Numérisation vers un ordinateur (WSD). | 108 |
| Numérisation à partir d'un ordinateur. | 110 |
| Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2. | 110 |
| Numérisation depuis des dispositifs connectés. | 117 |
| Installation de l'application Epson iPrint. | 117 |
| Numérisation par contact des dispositifs connectés avec Étiquette NFC. | 117 |
| Numérisation à l'aide de Epson iPrint. | 118 |

Télécopie

| | |
|--|-----|
| Configuration d'un fax. | 120 |
| Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique. | 120 |
| Définition des paramètres fax de base. | 123 |
| Envoi de fax à l'aide de l'imprimante. | 127 |
| Opérations de base d'envoi de fax. | 127 |
| Diverses manières d'envoyer des fax. | 129 |
| Réception de fax sur l'imprimante. | 132 |
| Définition du mode de réception. | 132 |
| Diverses manières de recevoir des fax. | 133 |
| Enregistrement des télécopies reçues. | 135 |
| Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur. | 137 |
| Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Windows). | 138 |
| Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Mac OS). | 140 |
| Réception de fax sur un ordinateur. | 142 |
| Enregistrement d'un fax reçue sur un ordinateur. | 142 |

| | |
|---|-----|
| Réception de télécopies sur un ordinateur et impression à partir de l'imprimante. | 143 |
| Annulation des fax reçus sur l'ordinateur. | 143 |
| Vérification de nouvelles télécopies (Windows). | 143 |
| Vérification de nouvelles télécopies (Mac OS). | 144 |
| Utilisation des autres fonctionnalités de fax. | 145 |
| Impression d'un rapport de fax et d'une liste de fax. | 145 |
| Paramétrage de la sécurité pour la fonction fax. | 146 |
| Options de menu pour le fax. | 146 |
| Destinataire. | 146 |
| Param. fax. | 147 |
| Plus. | 148 |
| Options de menus pour Param. fax. | 149 |
| Vérif. connex fax. | 149 |
| Assistant param fax. | 149 |
| Param. de réception. | 150 |
| Paramètres de rapports. | 151 |
| Param de base. | 152 |
| Param. de sécurité. | 153 |
| Options de menus pour Paramètres utilisateur. | 153 |
| Options de menus pour Boîte de réception. | 154 |

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

| | |
|---|-----|
| Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance. | 155 |
| Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Panneau de commande. | 155 |
| Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows. | 155 |
| Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS. | 155 |
| Codes des cartouches d'encre. | 156 |
| Précautions de manipulation des cartouches d'encre. | 156 |
| Remplacement des cartouches d'encre. | 159 |
| Code du boîtier de maintenance. | 159 |
| Précautions de manipulation du boîtier de maintenance. | 160 |
| Remplacement du boîtier de maintenance. | 160 |
| Impression temporaire avec de l'encre noire. | 161 |
| Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande. | 161 |
| Impression temporaire avec de l'encre noire — Windows. | 162 |
| Impression temporaire avec de l'encre noire — Mac OS. | 163 |

| | |
|--|-----|
| Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows). | 164 |
|--|-----|

Entretien de l'imprimante

| | |
|--|-----|
| Vérification et nettoyage de la tête d'impression. | 165 |
| Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande. | 165 |
| Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows. | 166 |
| Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS. | 166 |
| Alignement de la tête d'impression. | 166 |
| Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande. | 167 |
| Nettoyage du trajet du papier. | 168 |
| Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre. | 169 |
| Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier. | 169 |
| Nettoyage du chargeur automatique de documents | 170 |
| Nettoyage de la Vitre du scanner. | 173 |
| Nettoyage du film translucide. | 174 |

Informations sur les services réseau et les logiciels

| | |
|---|-----|
| Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config). | 177 |
| Exécution de Web Config sur un navigateur Web. | 177 |
| Exécution de Web Config sous Windows. | 178 |
| Exécution de Web Config sous Mac OS. | 178 |
| Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2). | 179 |
| Ajout du scanner réseau. | 179 |
| Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager). | 180 |
| Application de numérisation depuis un ordinateur (Epson ScanSmart). | 180 |
| Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility). | 181 |
| Application d'envoi de télécopies (pilote PC-FAX). | 182 |
| Application pour une impression rapide et amusante depuis un ordinateur (Epson Photo+). | 182 |
| Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent (Epson Smart Panel). | 183 |

| | |
|--|-----|
| Application pour la numérisation et le transfert d'images (Easy Photo Scan). | 183 |
| Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater). | 184 |
| Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config). | 184 |
| Installation des applications les plus récentes. | 185 |
| Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS) | 186 |
| Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande. | 186 |
| Désinstallation des applications. | 187 |
| Désinstallation des applications — Windows. . . | 187 |
| Désinstallation des applications — Mac OS. . . | 188 |
| Impression à l'aide d'un service réseau. | 189 |

Résolution de problèmes

| | |
|--|-----|
| Vérification du statut de l'imprimante. | 190 |
| Vérification des messages sur l'écran LCD. . . . | 190 |
| Vérification du statut de l'imprimante — Windows. | 191 |
| Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS. | 192 |
| Vérification du statut du logiciel. | 192 |
| Retrait du papier coincé. | 192 |
| Le papier ne s'alimente pas correctement. | 192 |
| Bourrage papier. | 193 |
| Le papier est entraîné de travers. | 193 |
| Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps. | 193 |
| Le papier est éjecté pendant l'impression. | 193 |
| Les documents originaux ne sont pas entraînés dans le chargeur automatique de documents. | 193 |
| Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration. | 194 |
| L'imprimante ne s'allume pas. | 194 |
| L'imprimante n'est pas mise hors tension. | 194 |
| Mise hors tension automatique. | 194 |
| L'écran LCD devient noir. | 195 |
| Impression à partir d'un ordinateur impossible. . . | 195 |
| Vérification de la connexion (USB). | 195 |
| Vérification de la connexion (réseau). | 195 |
| Vérification du logiciel et des données. | 196 |
| Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows). | 198 |
| Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS). | 199 |
| Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau. . | 199 |

| | |
|--|-----|
| Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal. . | 199 |
| Vérification du SSID connecté à l'imprimante. . | 201 |
| Vérification du SSID pour l'ordinateur. | 201 |
| Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad. | 202 |
| Problèmes d'impression. | 202 |
| L'impression est rayée ou une couleur manque. . | 202 |
| Apparition de bandes ou de couleurs inattendues. | 203 |
| Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ. | 203 |
| Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement. | 204 |
| La qualité d'impression est mauvaise. | 204 |
| Le papier est taché ou éraflé. | 205 |
| Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique. | 206 |
| Les photos imprimées sont collantes. | 207 |
| Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues. | 207 |
| Impression sans marges impossible. | 207 |
| Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges. | 207 |
| La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. | 208 |
| Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. | 208 |
| L'image imprimée est inversée. | 208 |
| Motifs de mosaïque dans les impressions. | 209 |
| Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée. | 209 |
| Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée. | 209 |
| Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée. | 209 |
| Le texte ou l'image copiés depuis l'ADF est resserré ou étiré. | 210 |
| Le problème d'impression n'a pas pu être résolu. | 210 |
| Autres problèmes d'impression. | 210 |
| L'impression est trop lente. | 210 |
| L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu. | 211 |
| Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8. | 211 |
| Impossible de lancer la numérisation. | 211 |
| Problèmes relatifs aux images numérisées. | 212 |
| Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner. | 212 |

| | |
|---|-----|
| Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation avec le ADF. | 212 |
| Le texte ou l'image numérisés depuis l'ADF est resserré ou étiré. | 213 |
| Image de qualité insuffisante. | 213 |
| Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images. | 213 |
| Le texte est flou. | 214 |
| Des effets de moiré (ombres type toile) s'affichent. | 214 |
| Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner. | 214 |
| Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF | 215 |
| Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée. | 215 |
| Autres problèmes de numérisation. | 216 |
| La numérisation est trop lente. | 216 |
| La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF. | 216 |
| Problèmes lors de l'envoi ou de la réception de fax | 217 |
| Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax. | 217 |
| Impossible d'envoyer des fax. | 218 |
| Impossible d'envoyer des fax à un destinataire spécifié. | 218 |
| Impossible d'envoyer des fax à un moment spécifié. | 219 |
| Réception de télécopies impossible. | 219 |
| Une erreur de mémoire pleine survient. | 219 |
| La qualité des fax envoyés est mauvaise. | 220 |
| Les fax sont envoyés à la mauvaise taille. | 220 |
| La qualité des fax reçus est mauvaise. | 221 |
| Les fax reçus ne sont pas imprimés. | 221 |
| Les pages des fax reçu sont blanches ou une petite quantité de texte seulement est imprimée sur la deuxième page. | 221 |
| Autres problèmes relatifs aux fax. | 221 |
| Impossible de passer des appels sur le téléphone connecté. | 221 |
| Le répondeur ne peut répondre aux appels vocaux. | 222 |
| Le numéro de fax de l'expéditeur ne s'affiche pas sur les fax reçus ou le numéro est erroné. | 222 |
| Autres problèmes. | 222 |
| Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante. | 222 |
| Le fonctionnement est bruyant. | 222 |
| La date et l'heure sont incorrectes. | 223 |
| L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows). | 223 |

Annexe

| | |
|---|-----|
| Caractéristiques techniques. | 224 |
| Spécifications de l'imprimante. | 224 |
| Spécifications du scanner. | 225 |
| Spécifications de l'interface. | 225 |
| Spécifications du fax. | 226 |
| Liste des fonctions réseau. | 227 |
| Caractéristiques Wi-Fi. | 227 |
| Spécifications Ethernet. | 228 |
| Protocole de sécurité. | 228 |
| Services tiers pris en charge. | 228 |
| Dimensions. | 229 |
| Caractéristiques électriques. | 229 |
| Caractéristiques environnementales. | 230 |
| Configuration requise. | 230 |
| Informations réglementaires. | 231 |
| Normes et conformité. | 231 |
| Restrictions relatives à la copie. | 231 |
| Transport de l'imprimante. | 232 |
| Copyright. | 233 |
| Marques commerciales. | 234 |
| Où trouver de l'aide. | 235 |
| Site Web du support technique. | 235 |
| Contacter l'assistance Epson. | 235 |

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel imprimé)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, etc.

Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

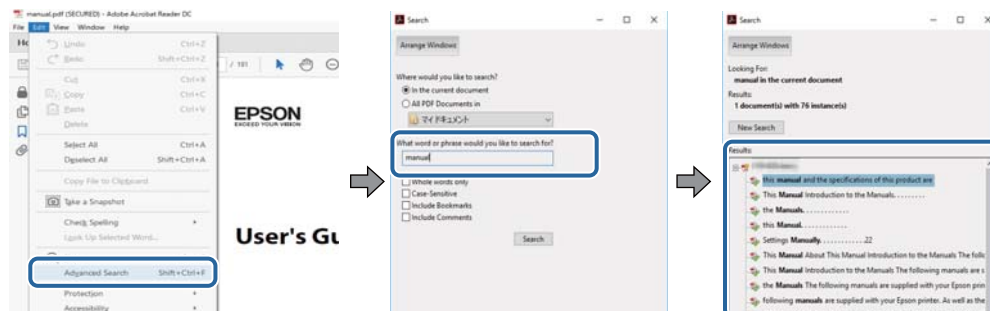
➔ « [Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\)](#) » à la page 184

Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

Recherche par mot-clé

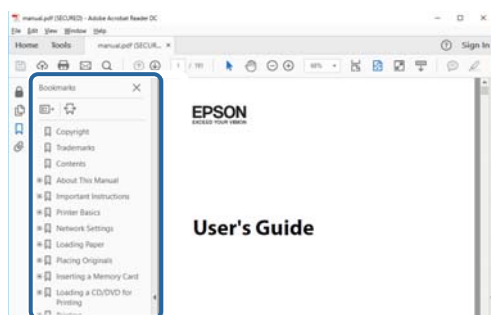
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

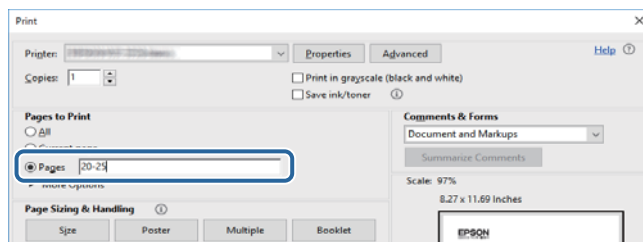
- Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur ←.
- Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20-25
- Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournis des informations complémentaires et de référence.

➔ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'Epson Scan 2 (pilote du scanner) proviennent de Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes tels que « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016

- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X v10.6.8 et versions ultérieures et macOS 11 et versions ultérieures.

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- Évitez de téléphoner pendant un orage. Les éclairs pourraient provoquer un risque d'électrocution.
- Ne téléphonez pas pour signaler une fuite de gaz lorsque vous êtes à proximité de la fuite.

Instructions de sécurité pour l'encre



- Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
 - En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- Ne démontez pas la cartouche d'encre ni le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes. Faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- Conservez les cartouches et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration et à l'utilisation de l'imprimante

- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.

- ❑ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ❑ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- ❑ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ❑ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.
- ❑ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ❑ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❑ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ❑ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les cartouches d'encre sont en place.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran tactile

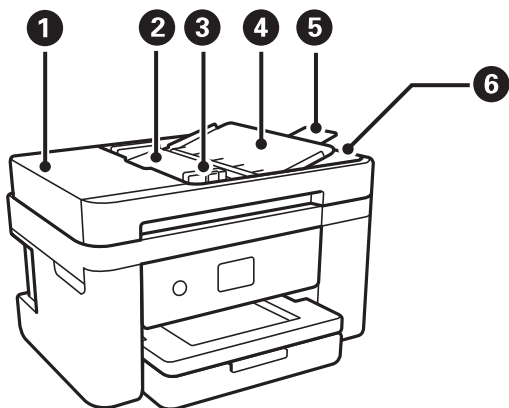
- ❑ Il est possible que quelques petits points lumineux ou noirs apparaissent sur l'écran LCD. De même, il est possible que la luminosité de l'écran LCD soit irrégulière en raison de ses caractéristiques. Il s'agit de phénomènes normaux, qui n'indiquent absolument pas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon sec et doux pour le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur de l'écran tactile peut se briser en cas d'impact important. Contactez votre revendeur en cas de craquelure ou de fissure de l'écran. Ne le touchez pas et ne tentez pas de retirer le verre brisé.
- ❑ Avec votre doigt, appuyez délicatement sur l'écran tactile. N'exercez pas une forte pression et ne le touchez pas avec vos ongles.
- ❑ N'utilisez pas d'objets pointus tels que des stylos bille ou des crayons pointus pour effectuer les opérations.
- ❑ La présence de condensation à l'intérieur de l'écran tactile causée par des changements brusques de température ou du taux d'humidité peut entraîner la détérioration de ses performances.

Protection de vos informations personnelles

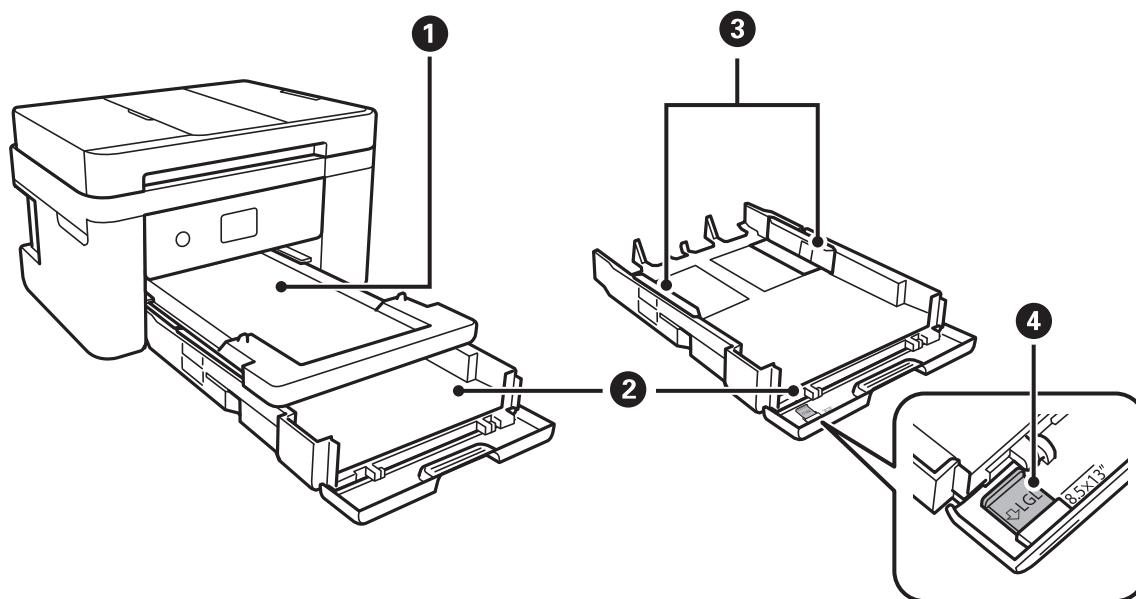
Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param.** > **Rest param défaut** > **Eff** **ttes données et param** dans le panneau de commande.

Informations de base sur l'imprimante

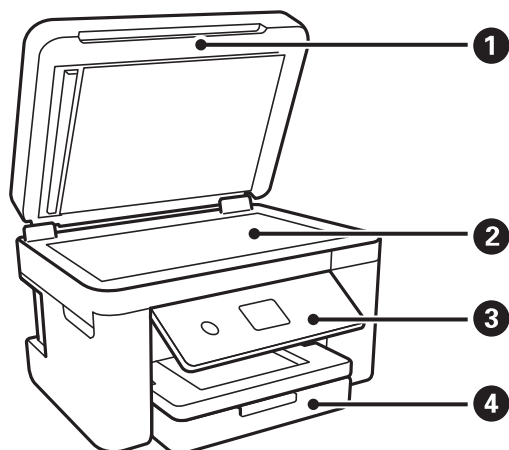
Nom et fonction des pièces



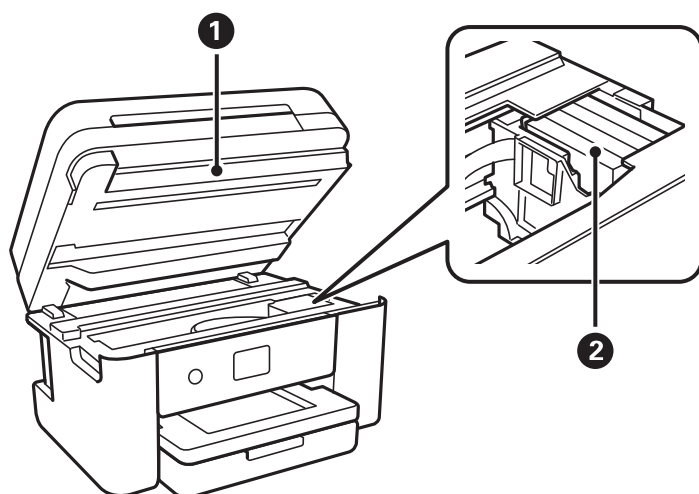
| | | |
|---|--|--|
| ① | Couvercle du chargeur automatique de documents ADF (Automatic Document Feeder) | Ouvrez-le pour retirer les originaux coincés dans le chargeur ADF. |
| ② | Bac d'alimentation du ADF | Permet d'insérer automatiquement les documents originaux. |
| ③ | Guide latéral du ADF | Permet d'insérer les documents originaux droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords des originaux. |
| ④ | Prise en charge des documents par le chargeur automatique de documents | Prend en charge les originaux. |
| ⑤ | Extension du bac de sortie du chargeur automatique de documents | Contient les documents originaux au format Légal éjectés depuis le ADF. Assurez-vous de l'étendre lorsque vous scannez des document originaux au format Légal via l'ADF. |
| ⑥ | Bac de sortie du ADF | Contient les documents originaux éjectés depuis le ADF. |



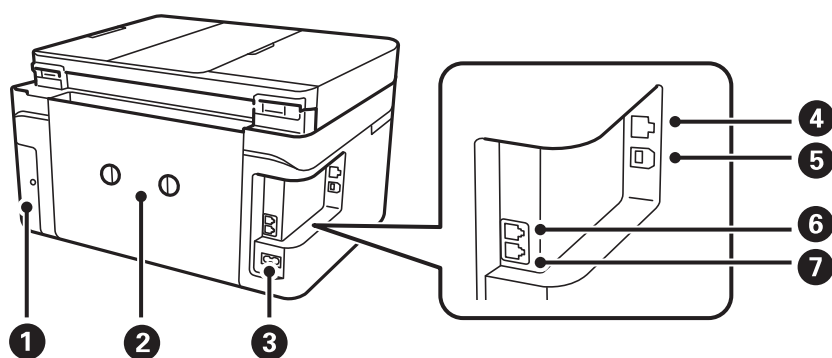
| | | |
|---|-----------------------|--|
| ❶ | Bac de sortie | Contient le papier éjecté. |
| ❷ | Bac papier | Charge le papier. |
| ❸ | Guides latéraux | Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier. |
| ❹ | Guide de papier Légal | Glissez-le vers l'extérieur pour charger du papier au format Légal. |



| | | |
|---|------------------------|---|
| ❶ | Couvercle de documents | Bloque la lumière externe pendant la numérisation. |
| ❷ | Vitre du scanner | Placez les documents originaux. |
| ❸ | Panneau de commande | Indique l'état de l'imprimante et vous permet d'effectuer les paramètres d'impressions. |
| ❹ | Couvercle avant | À ouvrir pour charger du papier dans le bac papier. |

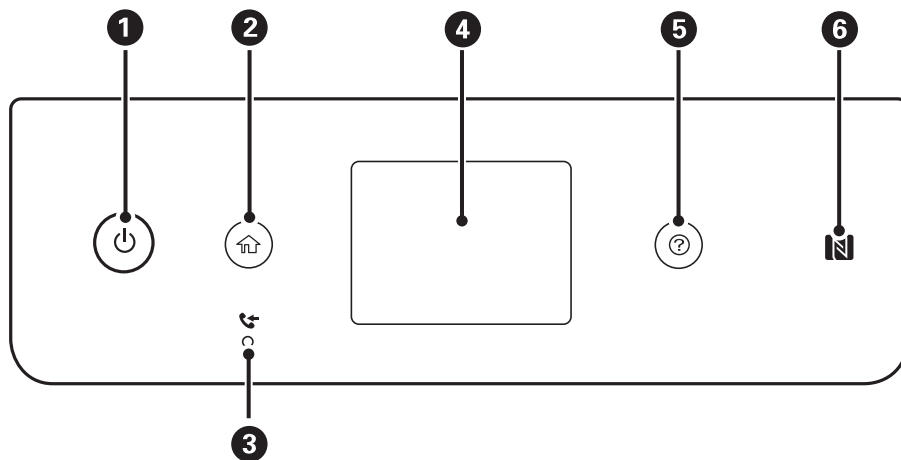


| | | |
|-----------------|------------------------|--|
| <p>1</p> | <p>Scanner</p> | <p>Permet de numériser les documents originaux mis en place. Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.</p> <p>Ce module doit normalement être maintenu fermé.</p> |
| <p>2</p> | <p>Porte-cartouche</p> | <p>Installez les cartouches d'encre. L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.</p> |



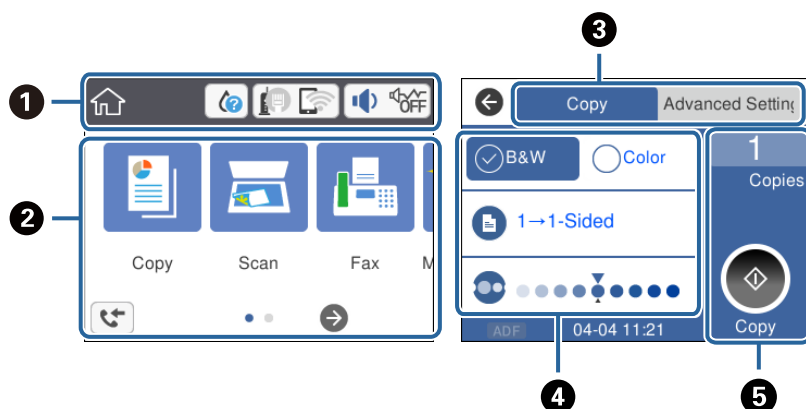
| | | |
|-----------------|--|---|
| <p>1</p> | <p>Capot du boîtier de maintenance</p> | <p>Retirez lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.</p> |
| <p>2</p> | <p>Couvercle arrière</p> | <p>Retirez-le pour dégager le papier coincé.</p> |
| <p>3</p> | <p>Prise CA</p> | <p>Permet de connecter le cordon d'alimentation.</p> |
| <p>4</p> | <p>Port LAN</p> | <p>Connecte un câble LAN.</p> |
| <p>5</p> | <p>Port USB</p> | <p>Permet de connecter un câble USB pour la connexion à un ordinateur.</p> |
| <p>6</p> | <p>Port EXT.</p> | <p>Connexion de dispositifs téléphoniques externes.</p> |
| <p>7</p> | <p>Port LINE</p> | <p>Permet de connecter une ligne téléphonique.</p> |

Panneau de commande



| | |
|---|---|
| 1 | Permet de mettre le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous avez vérifié que le voyant d'alimentation était éteint. |
| 2 | Affiche l'écran d'accueil. |
| 3 | S'allume lorsque les documents reçus qui n'ont pas encore été lus, imprimés ou enregistrés sont stockés dans la mémoire de l'imprimante. |
| 4 | Affiche les menus et les messages. |
| 5 | Affiche les solutions lorsque vous avez des problèmes. |
| 6 | Passez un dispositif intelligent au-dessus de cette marque pour imprimer ou numériser directement à partir du dispositif intelligent. |

Configuration de base de l'écran




















| | |
|---|--|
| 1 | Indique sous forme d'icônes les éléments qui ont été configurés pour l'imprimante. Appuyez sur l'icône pour vérifier les paramètres actuels ou pour accéder à chaque menu de configuration. Cette barre d'actions ne s'affiche que sur l'écran d'accueil. |
| 2 | Affiche chaque menu. |

| | |
|---|--|
| ③ | Changement d'onglet. |
| ④ | Indique les éléments de configuration. Tapez sur chaque élément pour configurer ou modifier la configuration. Les éléments en grisé ne sont pas disponibles. Tapez sur l'élément pour vérifier pourquoi il n'est pas disponible. |
| ⑤ | Applique les paramètres actuels. Les fonctions disponibles varient en fonction de chaque menu. Cette barre d'actions ne s'affichent que sur l'onglet des paramètres de base. |

Icônes affichées sur l'écran LCD

Les icônes suivantes sont affichées sur l'écran LCD selon l'état de l'imprimante.

| | |
|---|--|
|  | <p>Affiche l'écran État de l'alimentation.</p> <p>Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.</p> |
|  | <p>Indique le statut de connexion réseau.</p> <p>Sélectionnez l'icône pour vérifier et modifier les paramètres actuels. Il s'agit du raccourci vers le menu suivant.</p> <p>Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi</p> |
|  | L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou n'y est pas branchée. |
|  | L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet). |
|  | L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). |
|  | L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi). |
|  | <p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).</p> <p>Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.</p> |
|  | L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP). |
|  | L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP). |
|  | <p>Affiche l'écran Paramètres audio de l'appareil. Vous pouvez définir Muet et Mode silencieux.</p> <p>Vous pouvez également accéder au menu Son à partir de cet écran. Il s'agit du raccourci vers le menu suivant.</p> <p>Param. > Réglages généraux > Param de base > Son</p> |
|  | Indique si le mode Mode silencieux est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés. |
|  | |
|  | Indique si Muet est défini pour l'imprimante. |
|  | Affiche l'écran Infos données fax . |

| | |
|---|--|
|  | Indique l'existence d'informations supplémentaires. Sélectionnez l'icône pour afficher le message. |
|  | Indique un problème avec les éléments. Sélectionnez l'icône pour voir comment résoudre le problème. |
|  | Indique que des données n'ont pas encore été lues, imprimées ou enregistrées. Le nombre affiché indique le nombre d'éléments de données. |



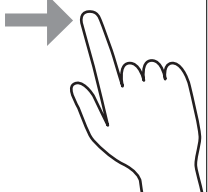
Informations connexes

➔ « Paramètres réseau » à la page 60

➔ « Param de base » à la page 57

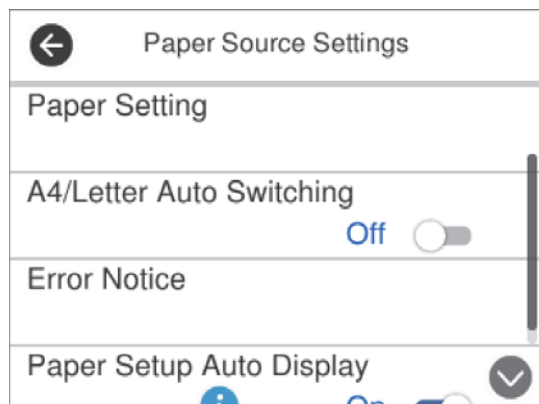
Opérations sur l'écran tactile

L'écran tactile est compatible avec les opérations suivantes.

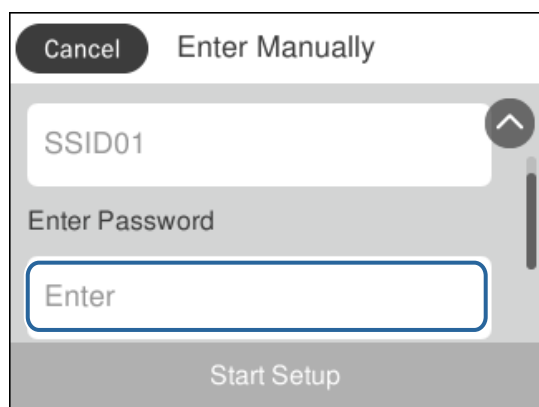
| | | |
|--------------|---|--|
| Pression |  | Pour appuyer sur ou sélectionner les éléments ou les icônes. |
| Effleurement |  | Pour faire défiler rapidement les données à l'écran. |
| Glissement |  | Pour déplacer les éléments. |

Opérations de base

Appuyez n'importe où sur l'élément de paramètre pour l'activer ou le désactiver.

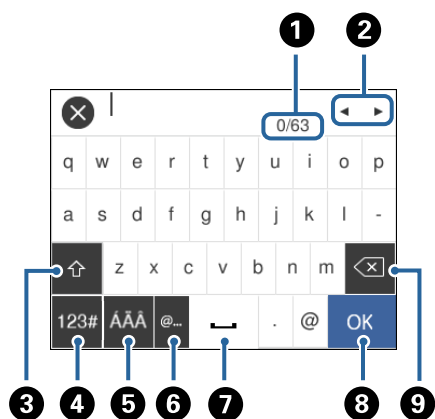


Appuyez sur le champ de saisie pour saisir la valeur, le nom, etc.



Saisie de caractères

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous enregistrez un contact, définissez les paramètres réseau, et ainsi de suite.



Remarque:

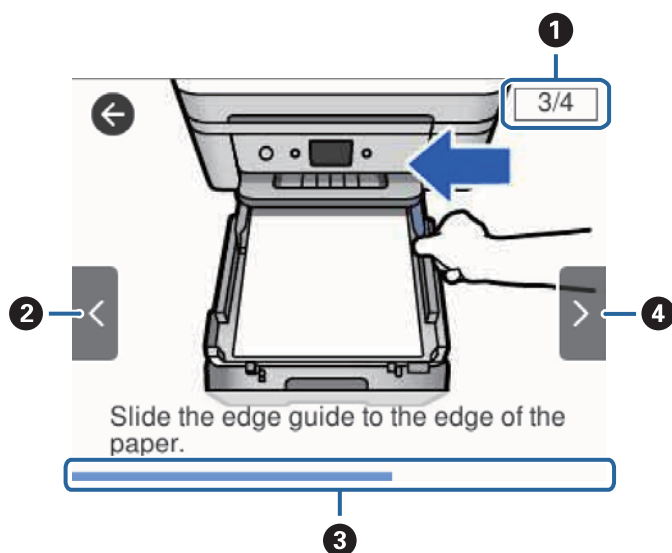
Les icônes disponibles varient selon l'élément de paramétrage.

| | |
|---|--|
| ❶ | Indique le nombre de caractères. |
| ❷ | Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie. |
| ❸ | Passes des majuscules aux minuscules ou aux chiffres et symboles. |
| ❹ | Permet de modifier le type de caractères. <div style="display: flex; gap: 10px; margin-top: 5px;"> 123# : vous pouvez saisir des chiffres et des symboles.</div> <div style="display: flex; gap: 10px; margin-top: 5px;"> ABC : vous pouvez saisir des lettres.</div> |
| ❺ | Permet de modifier le type de caractères. Vous pouvez saisir des caractères alphanumériques, spéciaux et des symboles tels que des trémas et des accents. |
| ❻ | Saisie des adresses de domaine email ou des URL fréquentes par simple sélection. |
| ❼ | Saisit un espace. |
| ❽ | Confirme les caractères saisis. |
| ❾ | Supprime un caractère à gauche. |

Visualisation des animations

Vous pouvez visualiser sur l'écran LCD des animations sur des consignes d'utilisation telles que le chargement du papier ou le retrait du papier coincé.

- Appuyez sur la touche **?** : affiche l'écran d'aide. Appuyez sur **Comment faire pour** et sélectionnez les éléments que vous voulez visualiser.
- Appuyez sur **Comment faire pour** au bas de l'écran : affiche l'animation correspondant au contexte.



| | |
|---|--|
| ❶ | Indique le nombre total d'étapes et le numéro de l'étape en cours. Dans l'exemple ci-dessus, montre l'étape 3 sur 4 étapes. |
| ❷ | Permet de revenir à l'étape précédente. |

| | |
|---|---|
| ③ | Indique votre progression dans l'étape courante.L'animation est répétée lorsque la barre de progression atteint la fin. |
| ④ | Va à l'étape suivante. |

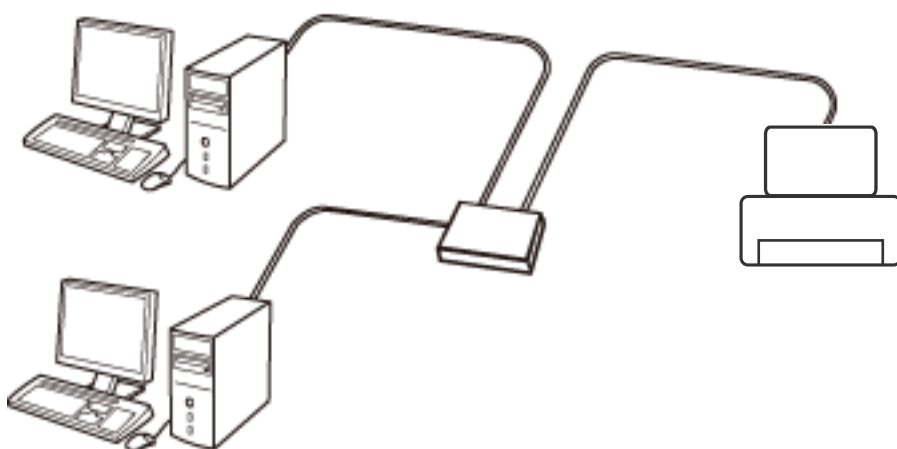
Paramètres réseau

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

Connexion Ethernet

Connectez l'imprimante à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet.

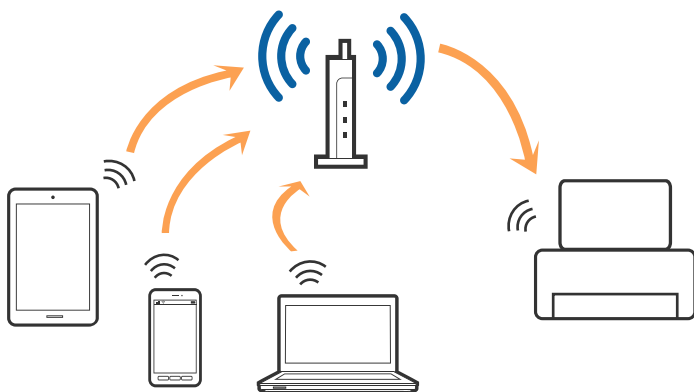


Informations connexes

➔ [« Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 31](#)

Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au point d'accès. Il s'agit de la méthode de connexion habituelle pour les réseaux privés et professionnels dans lesquels les ordinateurs sont reliés par Wi-Fi via un point d'accès.



Informations connexes

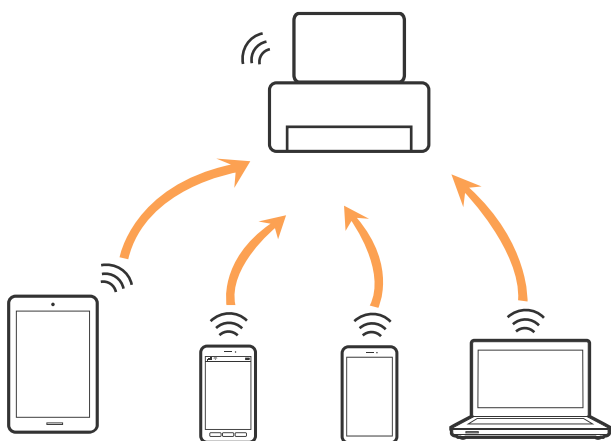
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 25
- ➔ « Connexion à un appareil connecté » à la page 26
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 26

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de point d'accès, et vous pouvez y connecter un maximum de quatre périphériques, sans utiliser de point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.

Remarque:

Le Wi-Fi Direct (Simple AP) est une méthode de connexion conçue pour remplacer le mode Ad Hoc.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Informations connexes

- ➔ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 30

Connexion à un ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

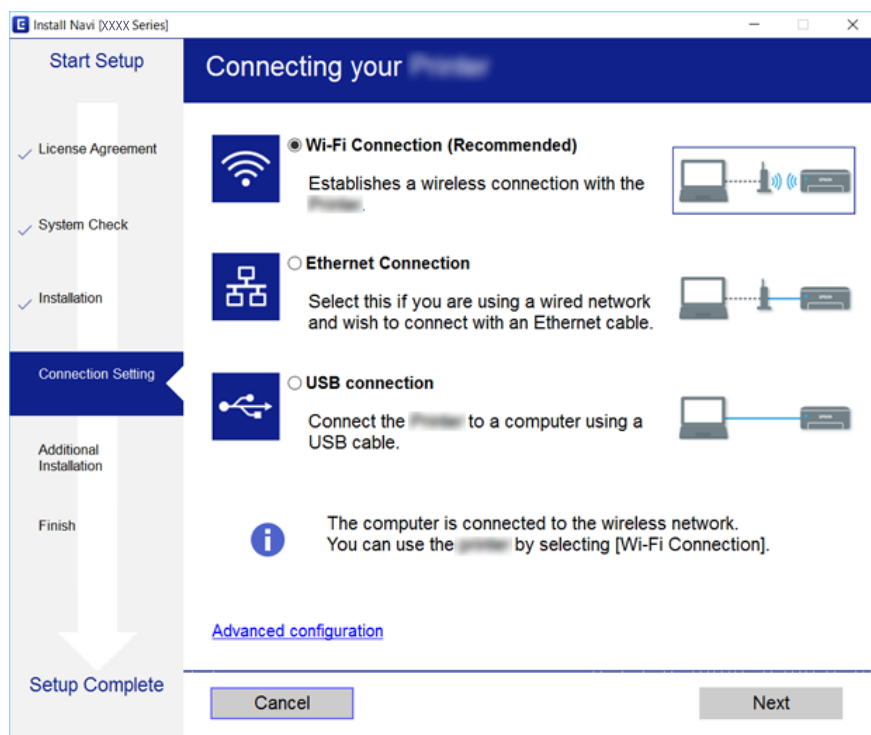
- Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant soit affiché, puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexion à un appareil connecté

Vous pouvez utiliser l'imprimante depuis un appareil connecté, à la condition qu'ils soient tous les deux connectés au même réseau Wi-Fi (SSID). Pour utiliser l'imprimante depuis un appareil connecté, consultez le site Web suivant. Accédez au site Web depuis l'appareil connecté que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

Remarque:

Si vous souhaitez connecter simultanément un ordinateur et un appareil connecté à l'imprimante, nous vous recommandons d'établir la connexion depuis l'ordinateur d'abord à l'aide du programme d'installation.

Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez définir les paramètres en utilisant un paramétrage par pression sur une touche.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Définissez des paramètres de réseau avancés pour utiliser une adresse IP statique.

Informations connexes

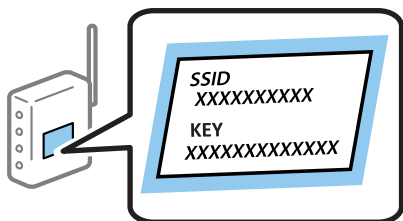
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 27
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 28
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 29
- ➔ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 30
- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 31


Définition des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi les informations nécessaires à la connexion à un routeur sans fil à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

Remarque:

Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Routeur**.
3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.
Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Appuyez sur **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.
Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, appuyez sur **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.
4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

- Sélectionnez le SSID du routeur sans fil.

Remarque:

- Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur **Rechercher à nouveau**, pour actualiser la liste. S'il n'apparaît toujours pas, appuyez sur **Entrez manuellement** et saisissez le SSID directement.
- Si vous ne connaissez pas le nom du réseau SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.

- Appuyez sur **Entrez Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe.

Remarque:

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.

- Une fois terminé, appuyez sur **OK**.

- Consultez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer configuration**.

- Appuyez sur **OK** pour terminer.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez du papier ordinaire au format A4 et sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification** pour imprimer un rapport de connexion.

- Fermez l'écran **Paramètres de connexion réseau**.

Informations connexes

- ➔ [« Saisie de caractères » à la page 21](#)
- ➔ [« Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 32](#)
- ➔ [« Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 199](#)

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies :

- Le routeur sans fil est compatible WPS (installation en Wi-Fi protégée).
- L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

- Appuyez sur  à l'écran d'accueil.

- Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Routeur**.

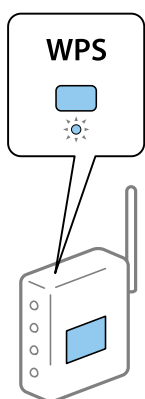
3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Appuyez sur **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, appuyez sur **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Maintenez la touche [WPS] du routeur sans fil enfoncée jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve le bouton [WPS] ou si votre routeur sans fil ne présente aucun bouton, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

6. Appuyez sur **Démarrer configuration** sur l'imprimante.

7. Fermez l'écran.

L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.

8. Fermez l'écran **Paramètres de connexion réseau**.

Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 32
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 199

Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si un routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Appuyez sur **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, appuyez sur **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Autres > Config. code PIN (WPS)**.

5. Utilisez votre ordinateur pour saisir le code PIN (un numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du routeur sans fil dans les deux minutes.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

6. Appuyez sur **Commencer la configuration** sur le panneau de commande de l'imprimante.

7. Fermez l'écran.

L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

8. Fermez l'écran **Paramètres de connexion réseau**.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 32](#)
- ➔ [« Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 199](#)

Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil. L'imprimante fait office de routeur sans fil.

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

Si vous avez configuré les paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP), le détail des informations de connexion est affiché. Passez à l'étape 5.

4. Appuyez sur **Démarrer configuration**.

5. Vérifiez le SSID et le mot de passe affichés sur le panneau de commande de l'imprimante.
Au niveau de l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou de l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter.
6. Saisissez dans l'ordinateur ou l'appareil connecté le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante.

Remarque:

Lorsque vous activez Wi-Fi Direct, il reste activé, sauf si vous restaurez les paramètres réseau par défaut et désactivez le Wi-Fi Direct.

7. Une fois la connexion établie, appuyez sur **OK** sur le panneau de commande de l'imprimante.
8. Fermez l'écran **Paramètres de connexion réseau**.

Informations connexes

- ➔ « [Vérification de l'état de la connexion réseau](#) » à la page 32
- ➔ « [Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau](#) » à la page 199

Effectuer des réglages réseau avancés

Vous pouvez modifier le nom du périphérique réseau, la configuration TCP/IP, le serveur de proxy, etc. Vérifiez votre environnement réseau avant de procéder aux modifications.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé**.
3. Sélectionnez les paramètres de l'option de menu, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs du paramètre.

Informations connexes

- ➔ « [Configuration des options des Paramètres réseau avancés](#) » à la page 31

Configuration des options des Paramètres réseau avancés

Sélectionnez les paramètres de l'option de menu, puis sélectionnez ou spécifiez les valeurs du paramètre.

Nom dispositif

Vous pouvez saisir les caractères suivants.

- Limites de caractères : 2 à 15 (vous devez saisir au moins deux caractères).
- Caractères utilisables : A à Z, a à z, 0 à 9, -.
- Caractères ne pouvant pas être utilisés au début : 0 à 9, -.
- Caractères ne pouvant pas être utilisés à la fin : -.

TCP/IP

Auto

Sélectionnez cette option si vous utilisez un routeur sans fil chez vous ou si vous autorisez l'obtention automatique de l'adresse IP via DHCP.

Manuel

Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas que l'adresse IP de l'imprimante soit modifiée. Saisissez les adresses pour Adresse IP, Masque de s-réseau, et Passerelle par défaut, puis réglez les paramètres de Serveur DNS en fonction de votre environnement réseau.

Lorsque vous sélectionnez **Auto** pour les paramètres d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez régler les paramètres du serveur DNS sur **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez directement le serveur DNS principal et l'adresse du serveur DNS secondaire.

Serveur Proxy

Ne pas utiliser

Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez l'imprimante dans un environnement réseau domestique.

Utiliser

Sélectionnez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez le configurer au niveau de l'imprimante. Saisissez le numéro de port et l'adresse du serveur proxy.

Adresse IPv6

Activer

Sélectionnez cette option si vous utilisez une adresse IPv6.

Désactiver

Sélectionnez cette option si vous utilisez une adresse IPv4.

Liaison Speed & Duplex

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex. Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

Auto

10BASE-T Half Duplex

10BASE-T Full Duplex

100BASE-TX Half Duplex

100BASE-TX Full Duplex

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Icône réseau

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion réseau et la puissance du signal radio à l'aide de l'icône réseau de l'écran d'accueil de l'imprimante.



Informations connexes

➔ « Icônes affichées sur l'écran LCD » à la page 19

Vérification des informations détaillées liées au réseau à partir du panneau de commande

Si votre imprimante est connectée au réseau, vous pouvez également afficher d'autres informations liées au réseau en sélectionnant les menus réseau que vous souhaitez consulter.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau.**
3. Pour consulter les informations, sélectionnez les menus que vous souhaitez afficher.
 - État LAN câblé/Wi-Fi
Affiche les informations liées au réseau (nom du périphérique, connexion, force du signal, obtenir l'adresse IP, etc.) pour les connexions Ethernet ou Wi-Fi.
 - État Wi-Fi Direct
Affiche si Wi-Fi Direct est activé ou désactivé pour les connexions Wi-Fi Direct.
 - feuil. état
Permet d'imprimer une feuille d'état réseau. Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**.
La vérification de la connexion démarre.
4. Sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification**.
5. Imprimez le rapport de connexion réseau.
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.
6. Fermez l'écran.

Informations connexes

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 34](#)

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

| Check Network Connection | |
|--|-------------------|
| Check Result | FAIL |
| Error code | (E-2) |
| <p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p> | |
| Checked Items | |
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL |
| Communication Mode Check | Unchecked |
| Security Mode Check | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check | Unchecked |
| Security Key/Password Check | Unchecked |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |
| Network Status | |
| Printer Name | EPSON XXXXXX |
| Printer Model | XX-XXX Series |
| IP Address | 169.254.137.8 |
| Subnet Mask | 255.255.0.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | EpsonNet |
| Security | None |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 35
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 35
- ➔ « E-5 » à la page 36
- ➔ « E-6 » à la page 36
- ➔ « E-8 » à la page 37
- ➔ « E-9 » à la page 37
- ➔ « E-10 » à la page 37
- ➔ « E-11 » à la page 38
- ➔ « E-12 » à la page 38
- ➔ « E-13 » à la page 39
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 39

E-1

Solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.
- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.

- Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.
- Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 25
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 26

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

Informations connexes

- ➔ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 31
- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40

E-8

Solutions :

- Activez la fonction DHCP sur le routeur sans fil si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Auto.
- Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 31

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les appareils sont allumés.
- Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 25

E-10

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les autres périphériques réseau sont allumés.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez l'adresse réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Si DHCP est activé, modifiez l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur **Auto**. Si vous voulez régler l'adresse IP manuellement, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel sur l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

Informations connexes

➔ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 31

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 31

E-12

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les autres périphériques réseau sont allumés.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 31
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 25

E-13

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Configuration des options des Paramètres réseau avancés » à la page 31
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 25

Message dans l'environnement réseau

| Message | Solution |
|--|--|
| *Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID). | Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID. |
| L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil. | Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré tout obstacle entre les deux, éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne. |
| *Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre. | Les ordinateurs et périphériques intelligents pouvant être connectés simultanément sont entièrement connectés dans la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre ordinateur ou périphérique, déconnectez d'abord l'un des périphériques connectés. Vous pouvez vérifier le nombre de périphériques sans fil pouvant être connectés simultanément et le nombre de périphériques connectés en consultant la feuille d'état du réseau ou le panneau de commande de l'imprimante. |

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau.**
4. Sélectionnez **feuil. état.**
5. Consultez le message, puis imprimez la feuille d'état du réseau.
6. Fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Remplacement ou ajout de routeurs sans fil

En cas de changement du SSID en raison du remplacement d'un routeur sans fil ou si un routeur sans fil est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est créé, réinitialisez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➔ « [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur](#) » à la page 40

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

- Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

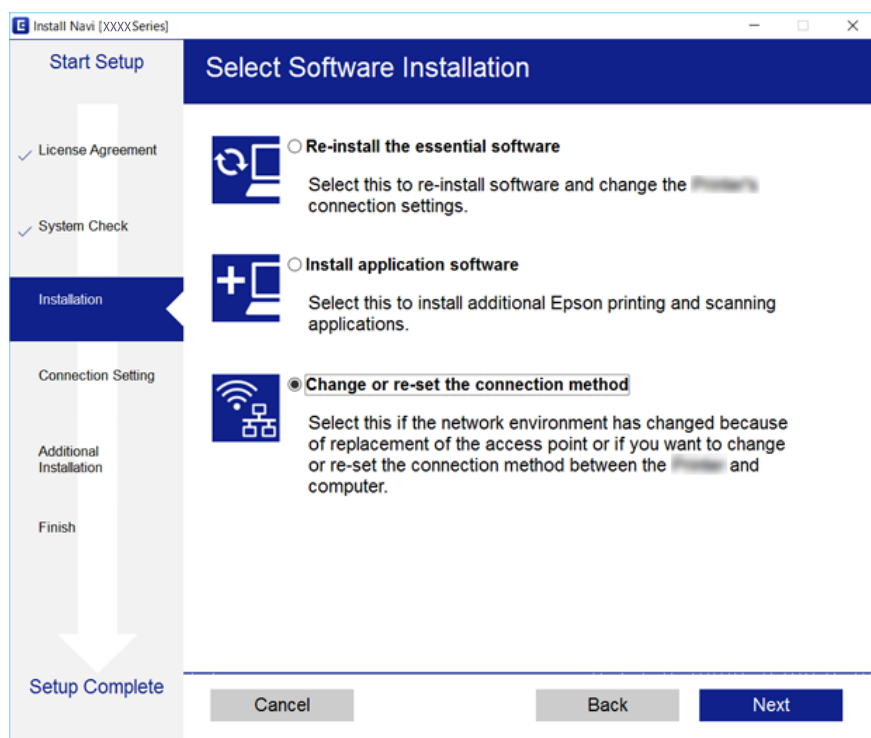
- Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection de la modification des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Sélectionnez **Modifiez ou redéfinissez la méthode de connexion** sur l'écran Sélectionner les logiciels à installer, puis cliquez sur **Suivant**.




Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande

Pour modifier la connexion réseau et passer du Wi-Fi à Ethernet, suivez les étapes ci-dessous dans le panneau de commande.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Config LAN filaire**.
3. Appuyez sur **Démarrer configuration**.
4. Consultez le message, puis fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.
5. Connectez l'imprimante à un routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande


La connexion Wi-Fi est coupée lorsque le Wi-Fi est désactivé.

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
L'état du réseau est affiché.
3. Appuyez sur **Modifier les param..**
4. Sélectionnez **Autres > Désactiver le Wi-Fi**.
5. Vérifiez le message, puis commencez la configuration.
6. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.
7. Fermez l'écran des paramètres de connexion réseau.

Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande

Remarque:

Le fait de désactiver la connexion par Wi-Fi Direct (Simple AP) déconnecte tous les ordinateurs et autres périphériques reliés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (Simple AP). Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.
3. Appuyez sur **Modifier les param..**
4. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.
5. Appuyez sur **Désactiver les paramètres**.
6. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.
7. Fermez l'écran **Paramètres de connexion réseau**.

Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Rest param défaut > Paramètres réseau.**
3. Consultez le message, puis sélectionnez **Oui.**
4. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Papier Epson authentique

| Nom du support | Taille | Capacité de chargement (feuilles) | Impression recto verso | Impression sans marges |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------|------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 120 | Auto, Manuel*1 | ✓ |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pouces), 10×15 cm (4×6 pouces) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pouces), format 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pouces) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 10×15 cm (4×6 pouces) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13×18 cm (5×7 pouces), 10×15 cm (4×6 pouces) | 20*2 | - | ✓ |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4 | 20 | - | ✓ |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 1 | Manuel | ✓ |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 100 | - | ✓ |

*1 Vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

*2 Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.

Remarque:

- La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.

Papier disponible dans le commerce

| Nom du support | Taille | Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes) | Impression recto verso | Impression sans marges |
|------------------------------|---|---|------------------------|------------------------|
| Papier ordinaire | Lettre, A4 | 150 | Auto, Manuel*2 | ✓ |
| Papier de copie En tête*3 | B5, 16K (195×270 mm) | 150 | Auto, Manuel*2 | - |
| | A5, A6, B6 | 150 | Manuel*2 | - |
| | Légal, 8,5×13 p. | 1 | Manuel | - |
| | Défini par l'utilisateur*1 (mm) 89 × 127 à 182 × 257 215,9×297 à 1200 | 1 | Manuel | - |
| | Défini par l'utilisateur*1 (mm) 182 × 257 à 215,9 × 297 | 1 | Auto, Manuel | - |
| Enveloppe | Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6 | 10 | - | - |

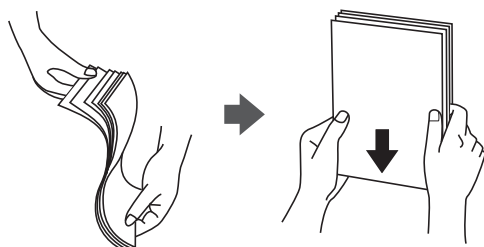
*1 Seule l'impression à partir de l'ordinateur ou d'un périphérique intelligent est disponible.

*2 Vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles pour le papier dont un côté est déjà imprimé.

*3 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont pré-imprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 3 mm en haut du papier. L'impression recto verso et l'impression sans bordure ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête.

Précautions de manipulation du papier

- Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



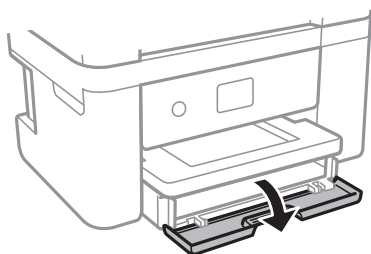
- ❑ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

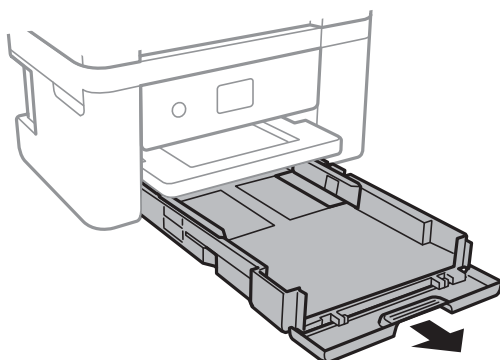
- ➔ [« Spécifications de l'imprimante » à la page 224](#)

Chargement de papier dans le Bac papier

1. Ouvrez le couvercle avant jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



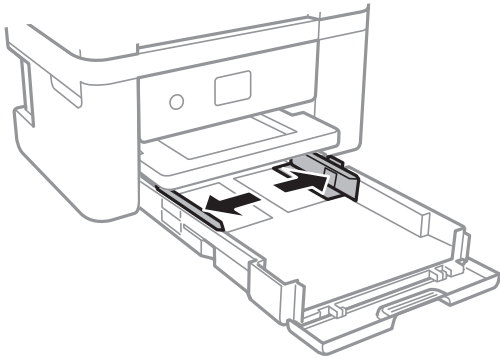
2. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en état de fonctionnement, puis retirez la bac papier.



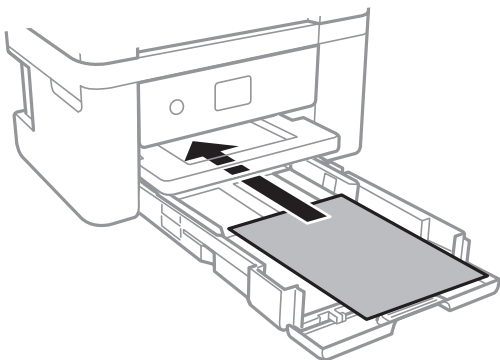
! *Important:*

Le bac papier ne peut être retirée.

3. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



4. Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier jusqu'à ce qu'il touche l'arrière du bac papier.

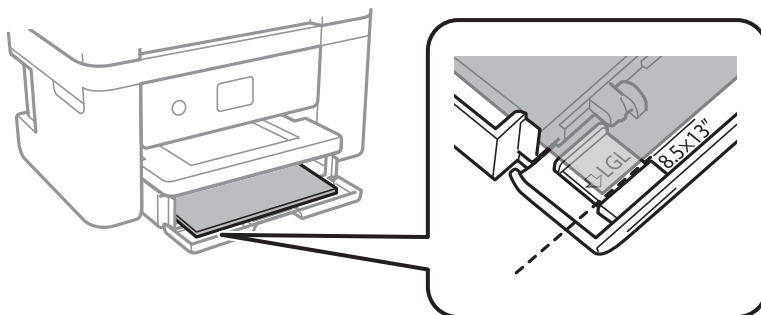


! *Important:*

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

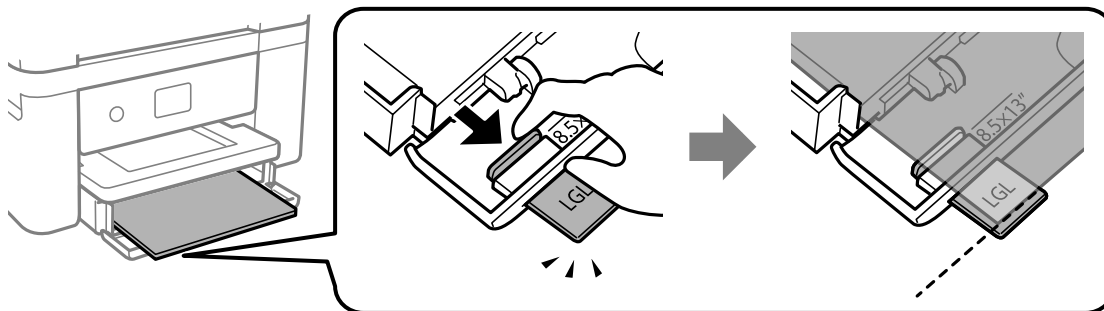
- 8,5×13 po

Chargez du papier à l'aide de la ligne.

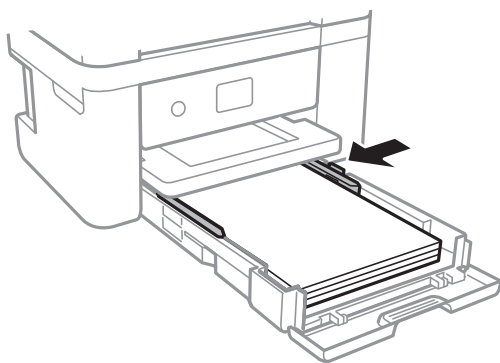


Legal

Retirez le guide de papier Légal et chargez du papier à l'aide de la ligne.



5. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



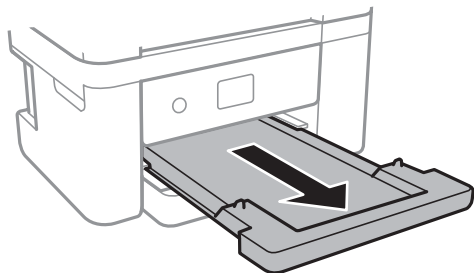
6. Insérez doucement la bac papier.

7. Dans le panneau de commande, définissez la taille et le type du papier chargé dans l'bac papier. Si la taille du papier n'est pas affichée, sélectionnez **Personnalisée**.

Remarque:

- Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type du papier en sélectionnant **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Réglage papier**.
- Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
- Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner la bonne taille de papier dans les paramètres.
- L'impression recto verso et l'impression sans bordure ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête. La vitesse d'impression peut également être plus lente.

8. Faites coulisser le bac de sortie.

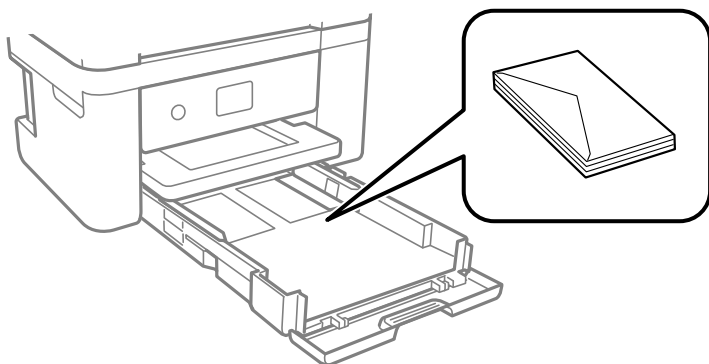


Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 45
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 50
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 49

Chargement d'enveloppes et précautions

Chargez les enveloppes avec le rabat orienté vers le haut, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



- Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

| Nom du support | Type de support | |
|--|---------------------|--------------------------|
| | Panneau de commande | Pilote de l'imprimante |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | Papier ordinaire | Papier ordinaire |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Ultra-glacé | Epson Ultra Glacé |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Prem. Glacé | Epson Premium Glacé |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Premium Semi-Glacé | Epson Premium Semi-Glacé |
| Epson Photo Paper Glossy | Glacé | Papier Photo Glacé |
| Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Mat | Epson Mat |

Positionnement des originaux

Placez les documents originaux sur la vitre du scanner ou dans le chargeur automatique de documents.

Vous pouvez utiliser le chargeur pour numériser plusieurs originaux à la fois.

Documents originaux disponibles pour le chargeur automatique de documents

| | |
|--|--|
| Tailles de papier disponibles | A4, Lettre, 8,5×13 po., Légal |
| Type de papier | Papier ordinaire |
| Épaisseur du papier (grammage du papier) | 64 à 95 g/m ² |
| Capacité de chargement | A4, Letter : 30 feuilles ou 3.3 mm 8,5×13 po, Légal : 10 feuilles |

Même si le document original est conforme aux caractéristiques des supports utilisables avec le chargeur automatique de documents, il ne peut pas être alimenté par le chargeur automatique de documents, ou la qualité de numérisation peut s'amoinrir en fonction des caractéristiques ou de la qualité du papier.

! **Important:**

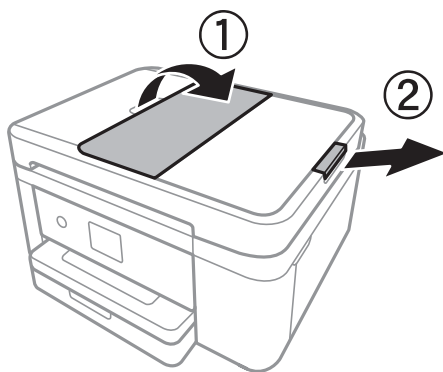
N'alimentez pas de photographies ou d'illustrations originales de valeur dans le chargeur automatique de documents. Une mauvaise alimentation pourrait endommager ou froisser le document. Numérisez plutôt ces documents sur la vitre du scanner.

Pour éviter les bourrages papier, évitez de placer les documents originaux suivants dans le chargeur automatique de documents. Pour ces types, utilisez la vitre du scanner.

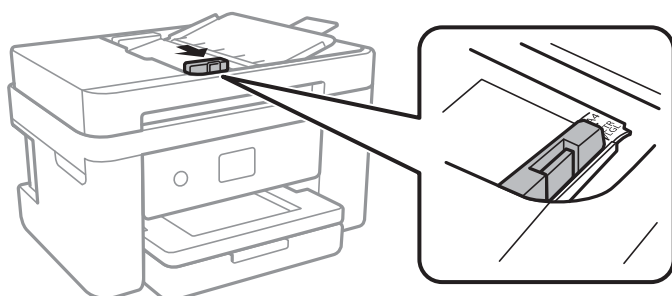
- Documents originaux déchirés, froissés, détériorés ou gondolés
- Documents originaux avec trous de reliure
- Originaux fixés ensemble avec un adhésif, des agrafes, des trombones, etc.
- Documents originaux sur lesquels des autocollants ou des étiquettes sont collés
- Documents originaux au découpage irrégulier ou non droits
- Documents originaux reliés
- Transparents, papier à transfert thermique ou papier carbone

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

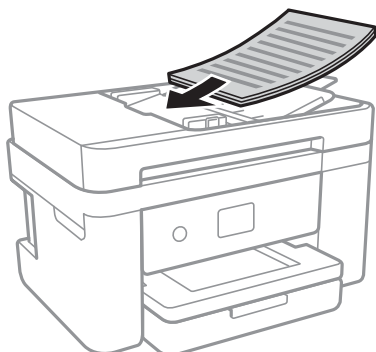
1. Alignez les bords des originaux.
2. Ouvrez le support de document du chargeur automatique de documents et déployez l'extension du bac de sortie du chargeur automatique de documents.



3. Pincez et faites glisser le guide latéral du chargeur automatique de documents vers l'extérieur.

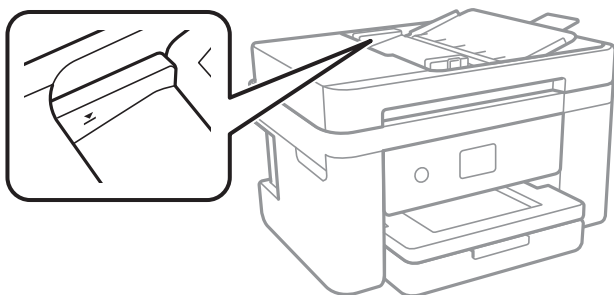


- Placez les documents originaux face imprimable orientée vers le haut dans le chargeur automatique de documents, puis faites glisser le guide latéral du chargeur automatique de documents contre le bord des documents originaux.



! *Important:*

- Ne chargez pas les documents originaux au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le chargeur automatique.



- N'ajoutez pas de documents originaux lors de la numérisation.

Informations connexes

➔ « Documents originaux disponibles pour le chargeur automatique de documents » à la page 50

Mise en place de documents originaux dans le ADF pour la copie 2 en 1

Placez les originaux dans le sens indiqué par l'illustration et sélectionnez le paramètre d'orientation.

- Originaux en orientation portrait : sélectionnez **Portrait** sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Copie > Paramètres avancés > Sens de l'original > Portrait

Placez les originaux dans le chargeur automatique de documents, dans le sens de la flèche.



- ❑ Originaux en orientation paysage : sélectionnez **Paysage** sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Copie > Paramètres avancés > Sens de l'original > Paysage


Placez les originaux dans le chargeur automatique de documents, dans le sens de la flèche.



Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner

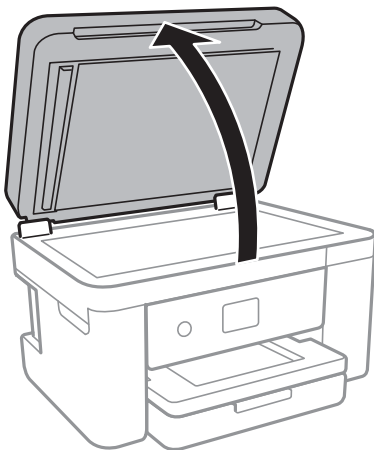
 **Attention:**

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du couvercle de document. Vous risqueriez de vous blesser.

 **Important:**

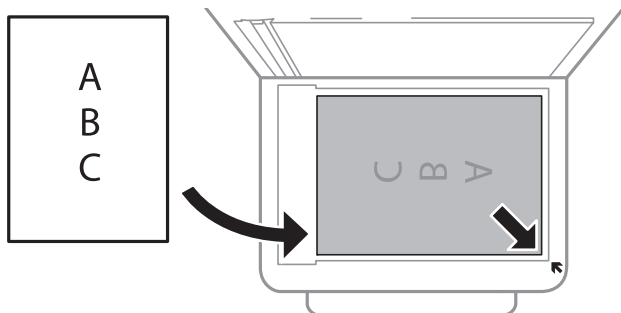
Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure tombe directement sur la vitre du scanner.

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Retirez la poussière ou les taches présentes sur la vitre du scanner.

- Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.



Remarque:

- ❑ Une bande de 1,5 mm à partir du bord inférieur ou de droite de la vitre du scanner n'est pas numérisée.
- ❑ Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur et sur la vitre du scanner, la priorité est donnée aux originaux qui se trouvent dans le chargeur.

- Fermez le couvercle délicatement.

! Important:

N'appuyez pas de façon excessive sur la vitre du scanner ou le capot de documents. Cela pourrait les endommager.

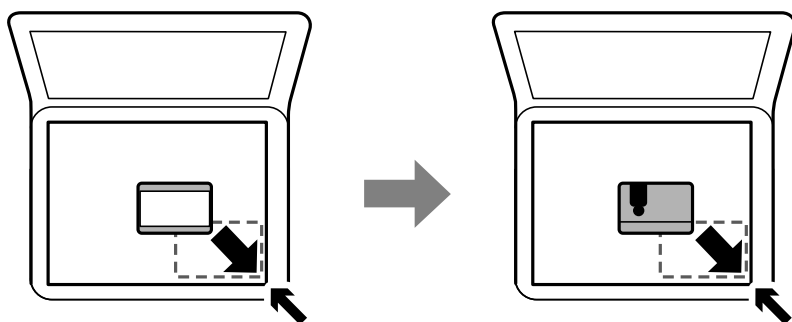
- Retirez les documents originaux après la numérisation.

Remarque:

Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent de coller à la surface de la vitre.

Placement d'une carte d'identité à copier

Placez une carte d'identité à 5 mm de la marque d'angle de la vitre du scanner.



Gestion des contacts

L'enregistrement d'une liste de contacts vous permet de saisir des destinataires plus facilement. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 entrées, et vous pouvez utiliser la liste de contacts lorsque vous saisissez un numéro de fax.

Enregistrement ou modification de contacts

1. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Pour enregistrer un nouveau contact, sélectionnez **Ajout entrée**, puis sélectionnez **Ajouter contact**.
 - Pour modifier un contact, sélectionnez > sur le contact cible et sélectionnez **Modifier**.
 - Pour supprimer un contact, sélectionnez > sur le contact cible, sélectionnez **Supprimer**, puis sélectionnez **Oui**. Vous n'avez pas à effectuer les procédures suivantes.

4. Définissez les paramètres nécessaires.

Remarque:

Lorsque vous entrez un numéro de fax, saisissez un code d'accès externe au début du numéro de fax si votre système téléphonique est de type PBX et que vous avez besoin d'un code d'accès pour obtenir une ligne externe. Si le code d'accès a été défini dans le paramètre **Type de ligne**, saisissez un dièse (#) au lieu du code d'accès. Pour ajouter une pause (pause de trois secondes) pendant la numérotation, saisissez un tiret (-).

5. Appuyez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « Saisie de caractères » à la page 21

Enregistrement ou modification de contacts groupés

L'ajout de contacts à un groupe vous permet d'envoyer un fax à plusieurs destinataires simultanément.

1. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Contacts**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Pour enregistrer de nouveaux contacts groupés, sélectionnez **Ajout entrée**, puis sélectionnez **Ajouter groupe**.
 - Pour modifier des contacts groupés, sélectionnez > sur les contacts groupés cibles et sélectionnez **Modifier**.
 - Pour supprimer des contacts groupés, sélectionnez > sur les contacts groupés cibles, sélectionnez **Supprimer**, puis sélectionnez **Oui**. Vous n'avez pas à effectuer les procédures suivantes.
4. Saisissez ou modifiez **Nom groupe** et **Mot d'index**, puis sélectionnez **Contacts ajoutés au Groupe (requis)**.

- Sélectionnez les contacts que vous voulez enregistrer dans le groupe, puis appuyez sur **Fermer**.

Remarque:

- Vous pouvez enregistrer jusqu'à 99 contacts.
- Pour désélectionner un contact, appuyez à nouveau.

- Appuyez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « Saisie de caractères » à la page 21

Enregistrement de contacts sur un ordinateur

Grâce à Web Config, vous pouvez créer une liste de contacts sur votre ordinateur et l'importer dans l'imprimante.

- Accédez à Web Config.
- Sélectionnez **Paramètres avancés** dans la liste en haut à droite de la fenêtre.
- Sélectionnez **Contacts**.
- Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.
- Saisissez **Nom**, **Mot d'index**, **Num. fax** et **Vitesse fax**.
- Cliquez sur **Appliquer**.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 177

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 177

Éléments de configuration de la destination

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------|--|
| Nom | Saisissez un nom d'utilisateur à afficher dans les contacts en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Mot d'index | Saisissez des mots à rechercher en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Type | Cet élément est réglé sur Fax . Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre. |
| Num. fax | Saisissez entre 1 et 64 caractères en utilisant 0-9 - * # et l'espace. |
| Vitesse fax | Sélectionnez une vitesse de communication pour une destination. |

Enregistrement des destinations en tant que groupe

1. Accédez à Web Config.
2. Sélectionnez **Paramètres avancés** dans la liste en haut à droite de la fenêtre.
3. Sélectionnez **Contacts**.
4. Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Saisissez le **Nom** et l'**Mot d'index**.
6. Sélectionnez un groupe dans **Type**.
7. Cliquez sur **Sélectionner pour Contact(s) pour Groupe**.
Les destinations disponibles s'affichent.
8. Sélectionnez les destinations que vous voulez enregistrer dans le groupe, puis cliquez sur **Sélectionner**.
Remarque:
Les destinations peuvent être enregistrées dans plusieurs groupes.
9. Cliquez sur **Appliquer**.

Informations connexes

- ➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 177](#)
- ➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 177](#)

Options de menus pour Param.

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Options de menus pour Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param de base

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Son :

Règle le volume et sélectionne le type de son.

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après 30 minutes si tous les ports réseau y compris le port LINE sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Régl. Date/Heure :

Date/Heure

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Pays/Région :

Sélectionnez le pays ou la région où vous utilisez l'imprimante. Si vous modifiez le pays ou la région, vos paramètres de télécopie sont remis à leur valeur par défaut et vous devez à nouveau les définir.

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération :

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Informations connexes

- ➔ « Économies d'énergie — Panneau de commande » à la page 65
- ➔ « Saisie de caractères » à la page 21

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param imprim

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier. Vous définir la taille et le type du papier dans **Réglages papier fav.**

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Avis d'erreur :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pouvez pas imprimer depuis un iPhone ou un iPad avec AirPrint.

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

On

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. L'imprimante imprime l'autre côté après avoir imprimé un côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression et la numérisation qui ne sont pas envoyés via une connexion réseau sont limités.

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau

Configuration Wi-Fi :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de ce qui suit et suivez les instructions affichées sur le panneau LCD.

Wi-Fi (Recommandé)

Wi-Fi Direct

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un routeur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

Affiche ou imprime les paramètres réseau actuels.

- État LAN câblé/Wi-Fi
- État Wi-Fi Direct
- feuil. état

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Définissez les paramètres détaillés suivants.

- Nom dispositif
- TCP/IP
- Serveur Proxy
- Adresse IPv6
- Liaison Speed & Duplex

Informations connexes

- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 27
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 28
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 29
- ➔ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 30
- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 40
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 32
- ➔ « Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande » à la page 41
- ➔ « Effectuer des réglages réseau avancés » à la page 31

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres du service Web

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

- Suspendre/Reprendre
- Désenregistrer

Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Services Impression Google Cloud :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée aux services Google Cloud Print.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Activer/Désactiver

Désenregistrer

Pour les détails sur l'enregistrement aux services Google Cloud Print, veuillez vous reporter au site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Informations connexes

➔ « Impression à l'aide d'un service réseau » à la page 189

Options de menus pour État de l'alimentation

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État de l'alimentation

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsqu'un point d'exclamation s'affiche, la cartouche d'encre est presque vide ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsqu'un X s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car la cartouche d'encre est vide ou le boîtier de maintenance est plein.

Vous pouvez remplacer les cartouches d'encre ou imprimer les informations d'état des consommables à partir de cet écran.

Options de menus pour Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Entretien

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Alignement de la tête :

Utilisez cette fonctionnalité pour ajuster la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.

Alignement de base

Sélectionnez cette fonction pour ajuster l'inclinaison de la tête d'impression.

Alignement vertical

Sélectionnez cette fonctionnalité si vos impressions sont floues ou si le texte et les lignes ne sont pas correctement alignés.

Alignement ligne règle

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Alignement horizontal

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Remplacement des cartouches :

Utilisez cette fonctionnalité pour remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient vides.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 165
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 166
- ➔ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 159
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 169

Options de menus pour Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Impr.feui.d'état

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Options de menus pour Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante.

Options de menus pour Paramètres utilisateur

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Paramètres utilisateur

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut des menus suivants.

- Copie
- Numér. vers ordi
- Numér. vers Cloud
- Fax

Options de menus pour Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Rest param défaut

Permet de réinitialiser les menus suivants.

- Paramètres réseau
- Param de copie
- Param. de numér.
- Param. fax
- Eff ttes données et param

Options de menus pour Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Mise à jour firmware

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Notification :

Sélectionnez **On** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant 30 minutes.

Économies d'énergie — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param de base.**
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Sélectionnez **Minut. veille, Réglages d'arrêt > Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis définissez les paramètres.
 - Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**, puis définissez les paramètres.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Accès au pilote d'impression

Lorsque vous accédez au pilote d'impression depuis la panneau de commande de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à toutes les applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

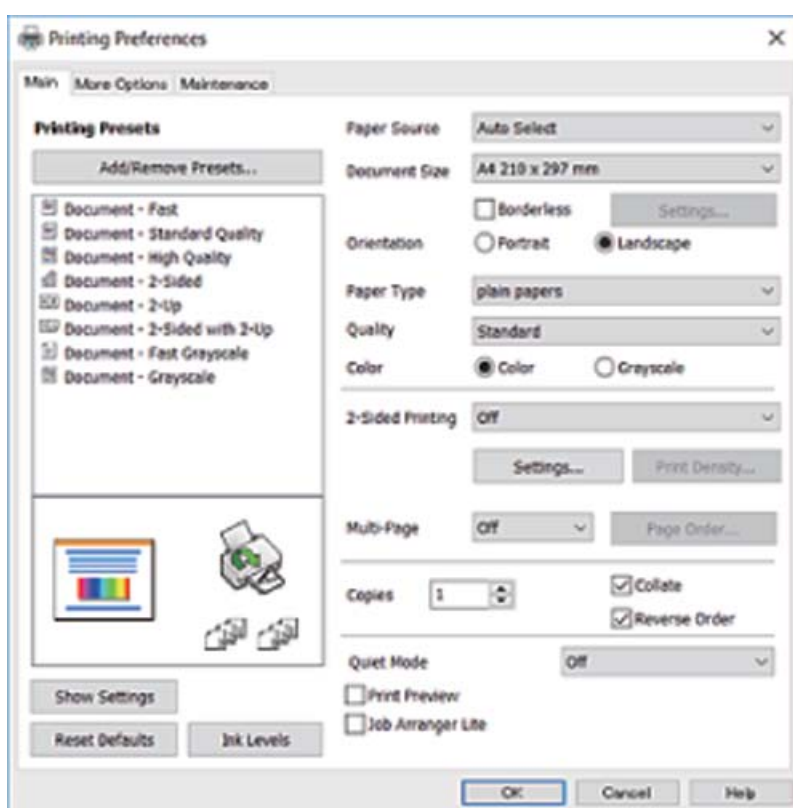
Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

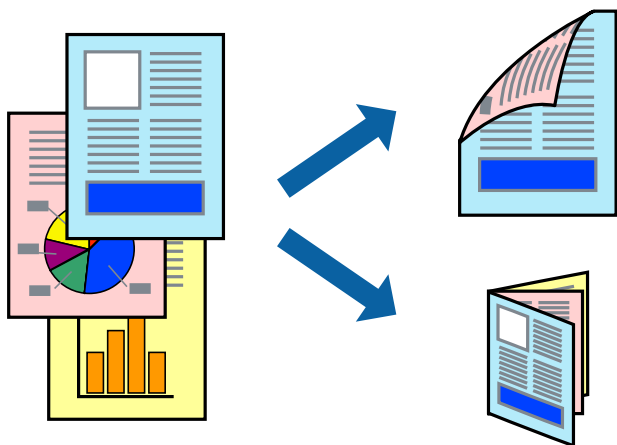
Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 50
- ➔ « Onglet Principal » à la page 82

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux côtés du papier. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réorganisant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Vous pouvez utiliser l'impression recto verso automatique et manuelle. Durant l'impression manuelle recto verso, retournez le papier lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le premier côté pour imprimer sur l'autre côté.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44

Paramètres d'impression

L'impression recto verso manuelle est disponible lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé. Cependant, elle peut ne pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

Remarque:

Pour activer EPSON Status Monitor 3, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.

2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définissez les paramètres de **Densité d'impression**, le cas échéant. Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.

Remarque:

Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.

Le paramétrage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 67

➔ « [Onglet Principal](#) » à la page 82

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Remarque:

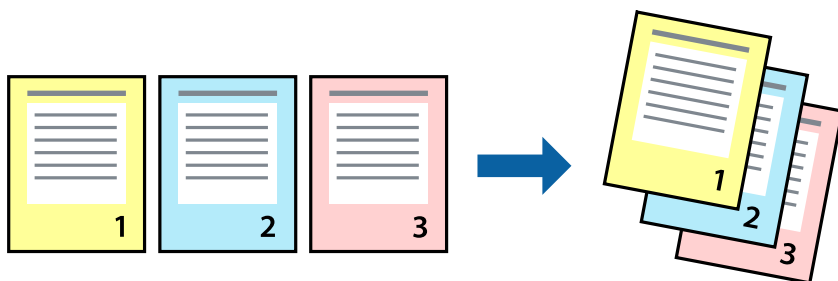
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Principal » à la page 82

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Principal » à la page 82

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

Remarque:

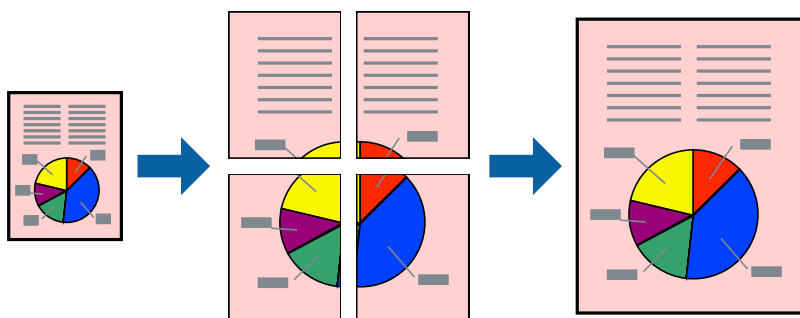
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Paramètres de l'imprimante

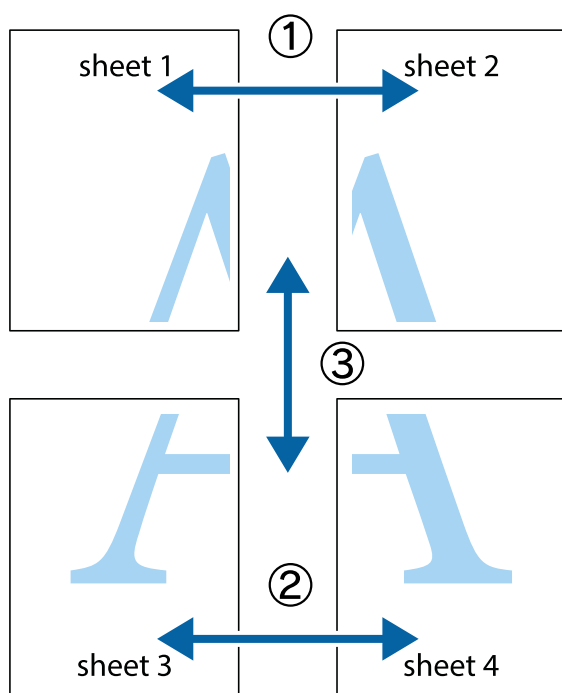
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

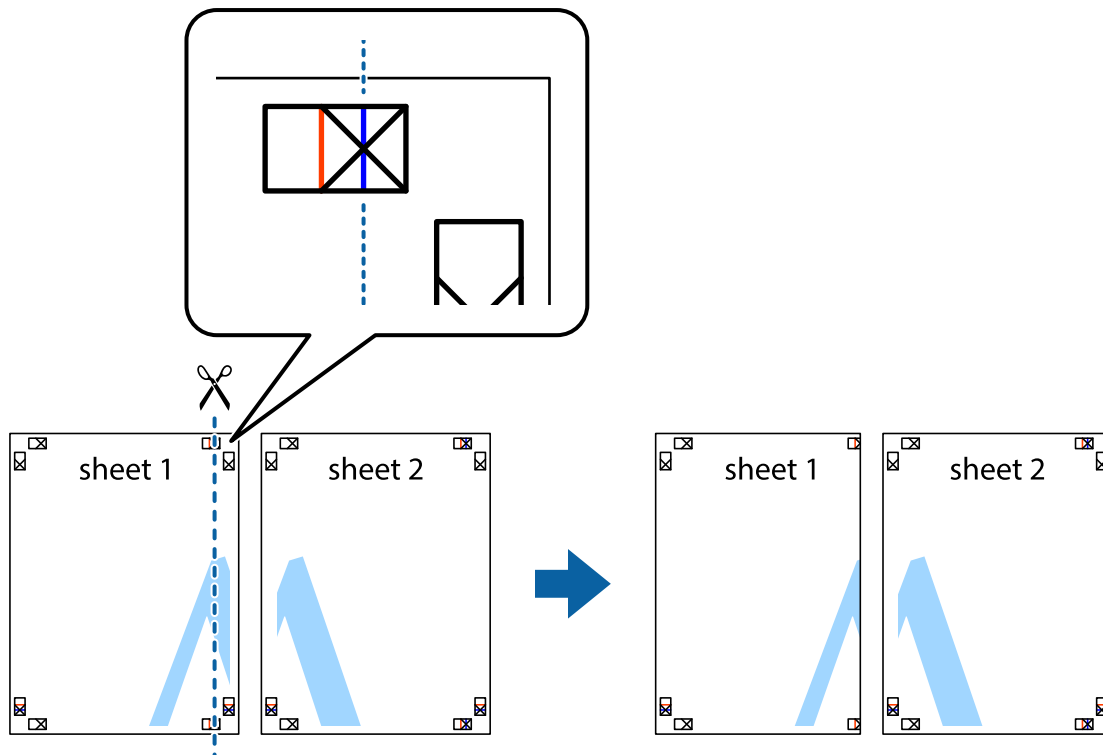
- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 67
- ➔ « [Onglet Principal](#) » à la page 82

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

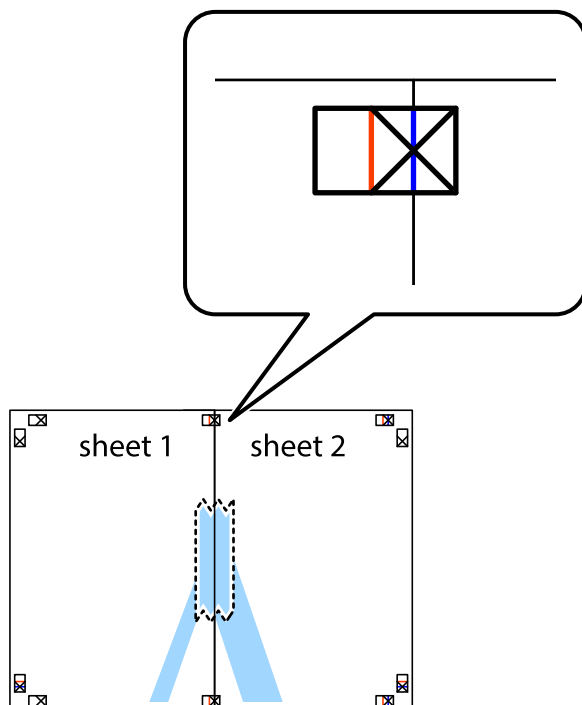
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



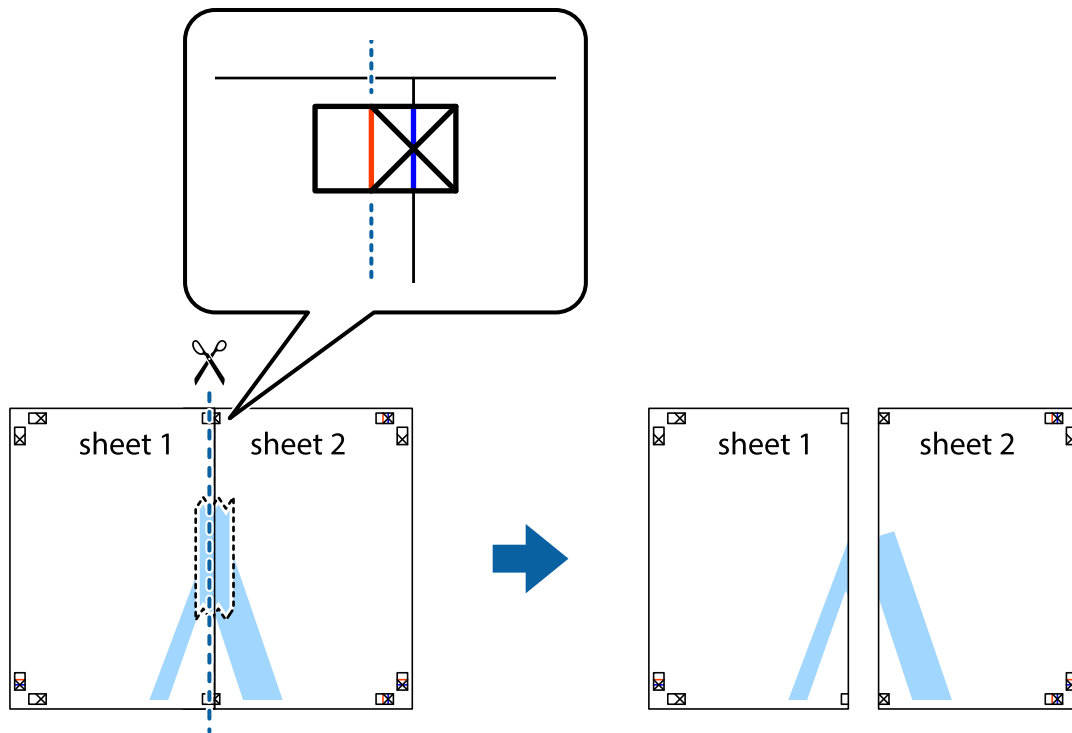
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



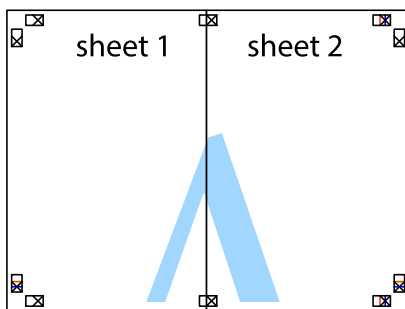
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

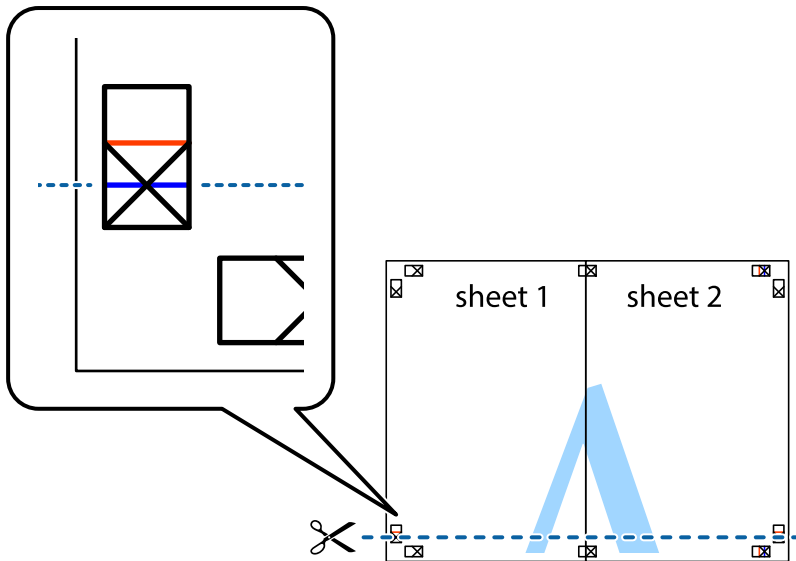


- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

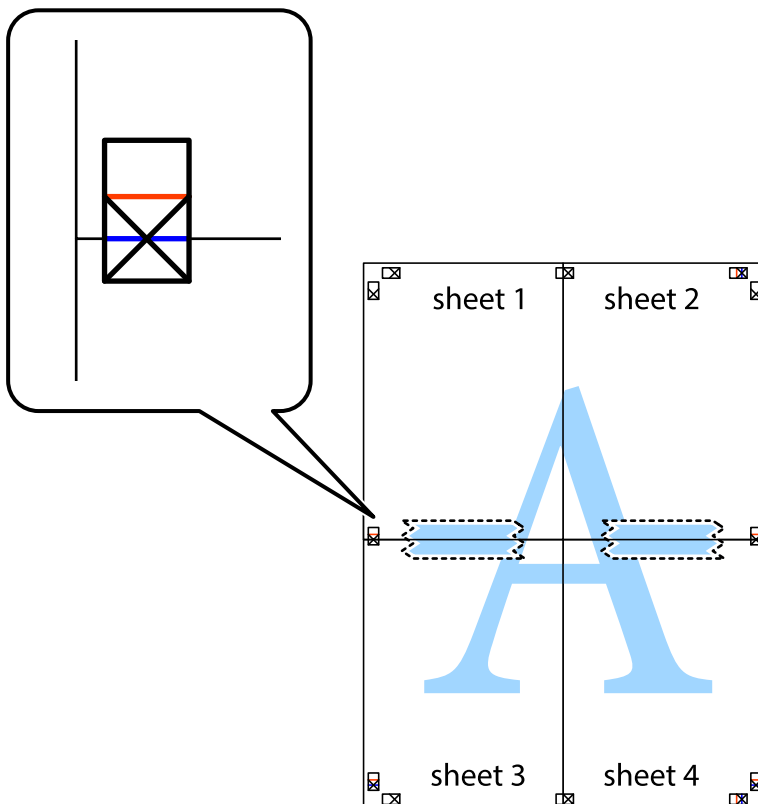


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.

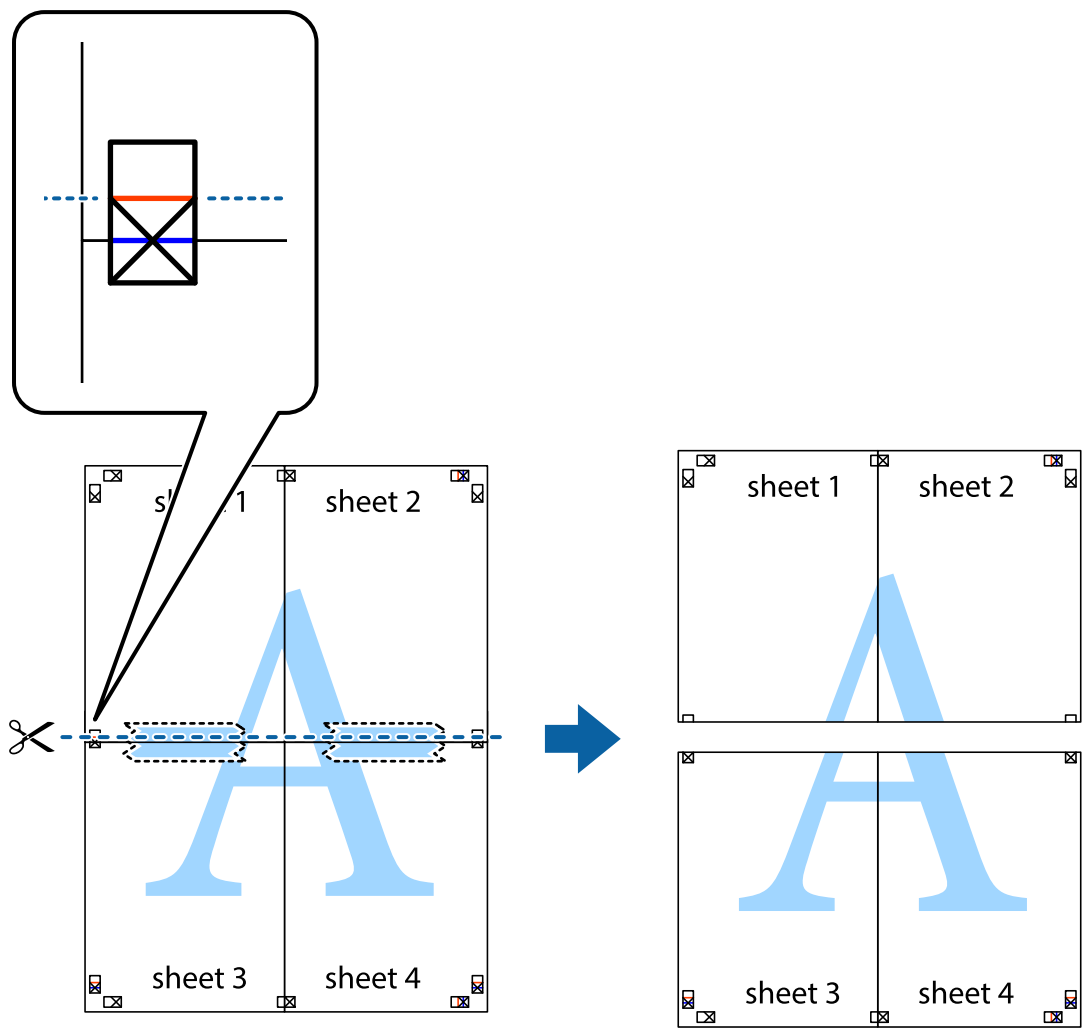
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



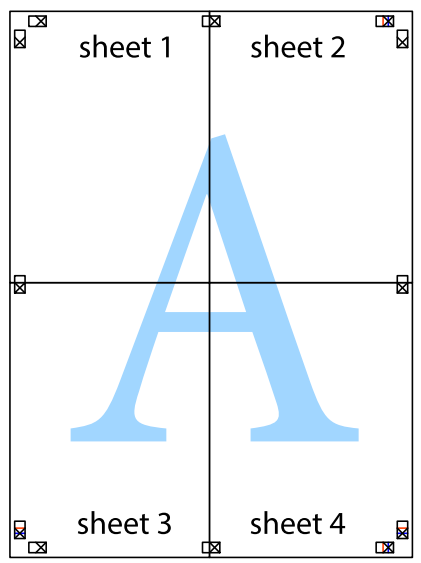
- Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



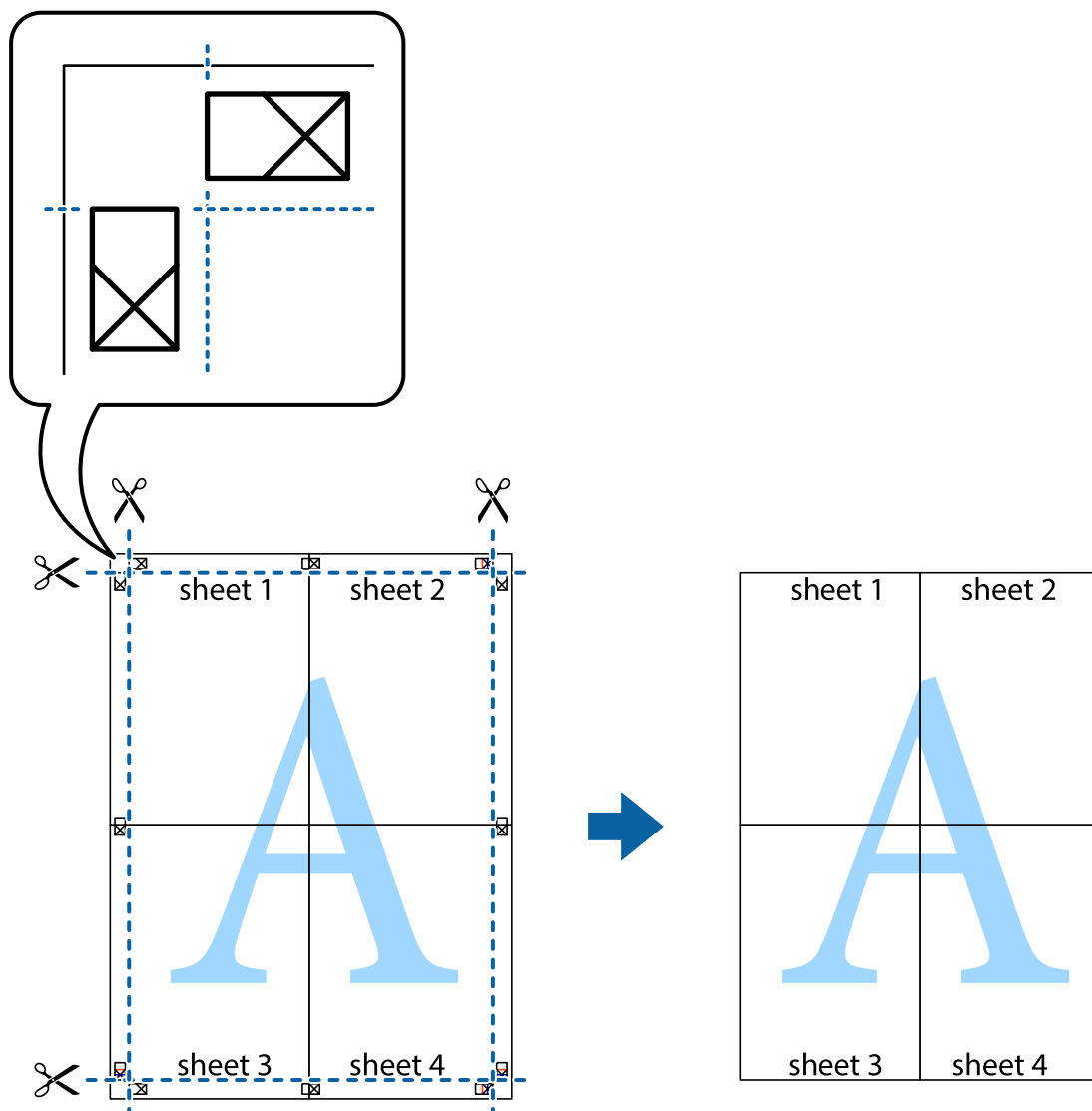
- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).



- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

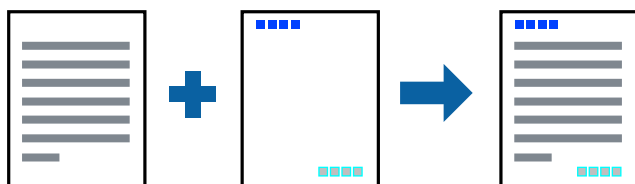


- Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- Papier : papier ordinaire, papier de copie
- Sans marges : non sélectionné
- Qualité: Standard
- Impression recto verso automatique : non sélectionné
- Correction des couleurs: Automatique

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre motif de protection contre la copie.

Paramètres de l'imprimante

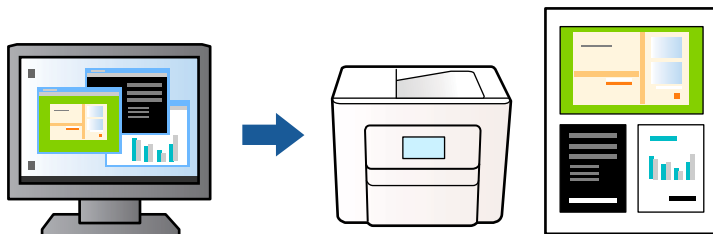
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille et la densité du motif.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

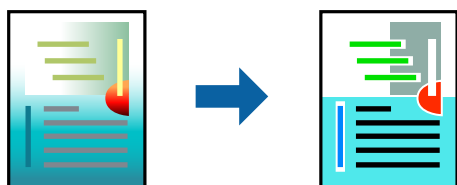
Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Principal » à la page 82

Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et des images imprimés.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- Type de papier : papier ordinaire
- Qualité : **Standard** ou une qualité supérieure
- Couleur d'impression : **Couleur**
- Applications : Microsoft® Office 2007 ou une version ultérieure
- Taille du texte : 96 pts ou inférieure

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**. Cliquez sur **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.

Remarque:

- Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres *Impression universelle en couleur*.
- L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres *Impression universelle en couleur*.

Informations connexes

- ➔ [« Informations de base sur l'impression » à la page 67](#)
- ➔ [« Onglet Plus d'options » à la page 84](#)

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction des couleurs**. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction des couleurs** et sélectionnez la méthode de correction de couleur.

Remarque:

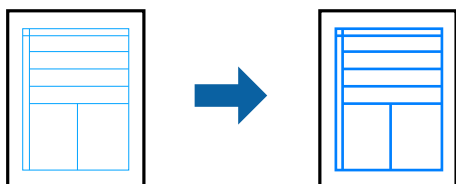
- ❑ **Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Avec ce paramètre, les couleurs sont automatiquement réglées en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
- ❑ **PhotoEnhance**, dans la fenêtre **Correction des couleurs**, ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

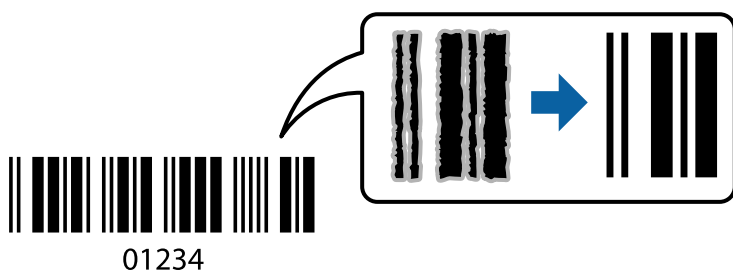
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 67
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

Papier : papier ordinaire, papier pour copieur ou enveloppe

Qualité : **Standard, Standard - vif**

La qualité d'impression peut être modifiée lors de l'impression. La vitesse d'impression peut être ralentie et la densité d'impression peut être plus élevée.

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Informations connexes

➔ [« Informations de base sur l'impression » à la page 67](#)

➔ [« Onglet Utilitaire » à la page 84](#)

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Présélections impression | Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis | Vous pouvez ajouter ou supprimer vos propres paramètres prédéfinis pour les paramètres d'impression fréquemment utilisés. Sélectionnez la prédéfinition que vous souhaitez utiliser dans la liste. |
| Afficher les paramètres | Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options . | |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| Rétablir défaut | Rétablir tous les paramètres à leurs valeurs par défaut. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut. | |
| Niveaux d'encre | Affiche les niveau approximatifs d'encre. | |
| Alimentation | Sélectionnez la source de papier à partir de laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez Automatique pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression du panneau de commande de l'imprimante. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. | |
| Format document | Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier. | |
| Sans marges | Agrandit légèrement les données d'impression par rapport au format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Cliquez sur Configuration pour sélectionner le taux d'agrandissement. | |
| Orientation | Sélectionnez l'orientation dans laquelle vous souhaitez imprimer. | |
| Type de papier | Sélectionnez le type de papier sur lequel vous souhaitez imprimer. | |
| Qualité | Sélectionnez la qualité d'impression à utiliser. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier que vous sélectionnez. Cliquez sur Plus de paramètres pour effectuer d'autres réglages. | |
| Couleur | Sélectionnez la couleur de votre travail d'impression. | |
| Impression recto verso | Permet d'effectuer une impression recto verso. | |
| | Configuration poster | Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer depuis l'avant ou de l'arrière de la page. |
| | Densité d'impression | Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez Personnalisée pour ajouter la densité d'impression manuellement. |
| Multi-Pages | Permet d'imprimer un poster ou plusieurs pages sur une feuille. Cliquez sur Ordre page pour spécifier l'ordre dans lequel les pages seront imprimées. | |
| Copies | Permet de sélectionner le nombre de copies que vous souhaitez imprimer. | |
| | Assemblées | Imprime les documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes. |
| | Ordre inversé | Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression. |
| Mode silencieux | Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression. | |
| Aperçu avant impression | Affiche un aperçu de votre document avant l'impression. | |
| Arrangeur d'impressions simple | Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple. | |

Onglet Plus d'options

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| Présélections impression | Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis | Vous pouvez ajouter ou supprimer vos propres paramètres prédéfinis pour les paramètres d'impression fréquemment utilisés. Sélectionnez la prédéfinition que vous souhaitez utiliser dans la liste. |
| Afficher les paramètres | Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options . | |
| Rétablir défaut | Rétablir tous les paramètres à leurs valeurs par défaut. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut. | |
| Format document | Sélectionnez la taille de votre document. | |
| Sortie papier | Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document. | |
| Réduire/Agrandir le document | Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document. | |
| | Ajuster à la page | Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier . |
| | Zoom | Imprime avec un pourcentage spécifique. |
| | Centre | Imprime des images au centre du papier. |
| Correction des couleurs | Automatique | Règle automatiquement les couleurs des images. |
| | Perso. | Vous permet d'effectuer une correction de couleur manuelle. Cliquez sur Plus d'options pour accéder à d'autres paramètres. |
| | Options d'image | Active des options de qualité d'impression telles que Impression universelle en couleur ou Corriger yeux rouges. Vous pouvez également épaissir des lignes fines de sorte à les rendre visibles sur les impressions. |
| Caractéristiques des filigranes | Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie. | |
| Paramètres supplémentaires | Rotation 180° | Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier, tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe. |
| | Vitesse Rapide | permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner. |
| | Image miroir | Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir. |

Onglet Utilitaire

| | |
|--------------------------------|---|
| Vérification des buses | Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. |
| Nettoyage des têtes | Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si les buses sont bouchées. |
| Arrangeur d'impressions simple | Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez enregistrer et modifier des données. |

| | |
|-------------------------|--|
| EPSON Status Monitor 3 | Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables. |
| Préférences du contrôle | Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3. |
| Paramètres étendus | Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires. |
| File d'attente | Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression. |
| Langue | Modifie la langue à utiliser dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'impression et ouvrez-le de nouveau. |
| Mise à jour du logiciel | Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet. |
| Commande en ligne | Vous permet d'accéder au site où vous pouvez acheter des cartouches d'encre d'Epson. |
| Support technique | Vous permet d'accéder au site de support technique Epson. |

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

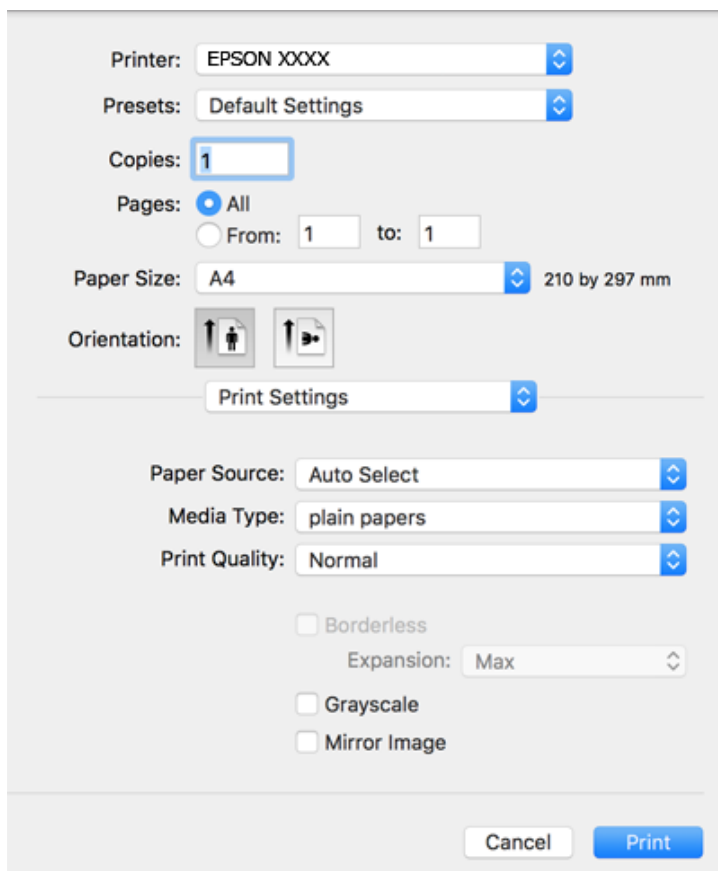
Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

- Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
- Sélectionnez votre imprimante.

- Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

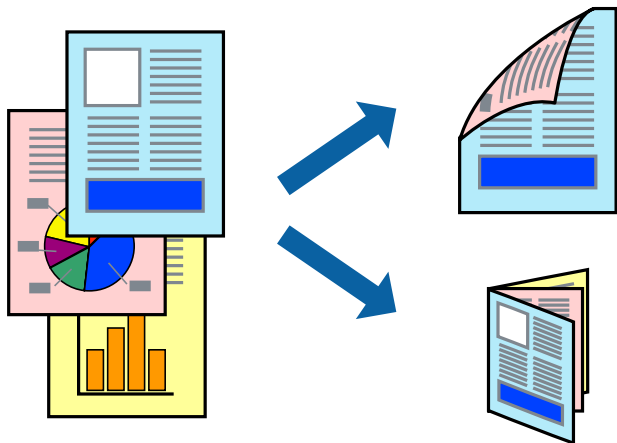
- Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 50
- ➔ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 92
- ➔ « Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS) » à la page 186

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 44

Paramètres d'impression

Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel. Sélectionnez la méthode d'impression recto verso, puis définissez les paramètres **Type de document**.

Remarque:

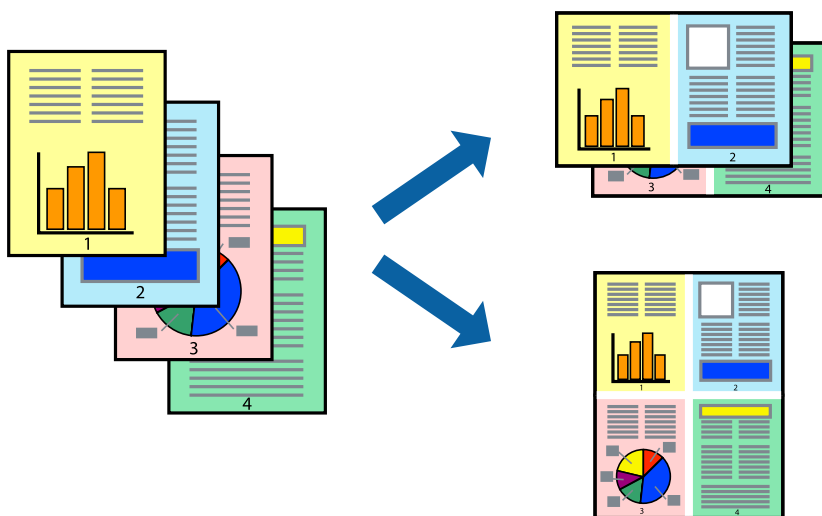
- La vitesse d'impression peut être réduite en fonction du type de document.
- Lorsque vous imprimez des photos avec des données denses, sélectionnez **Texte & Graphiques** ou **Texte & Photos** comme paramètre **Type de document**. Si les impressions sont tachées ou que de l'encre a transpercé, ajustez **Densité d'impression** et **Augment. tps séchage encre** dans **Réglages**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 85
- ➔ « Options de menus pour Param. d'impr. recto verso » à la page 92

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

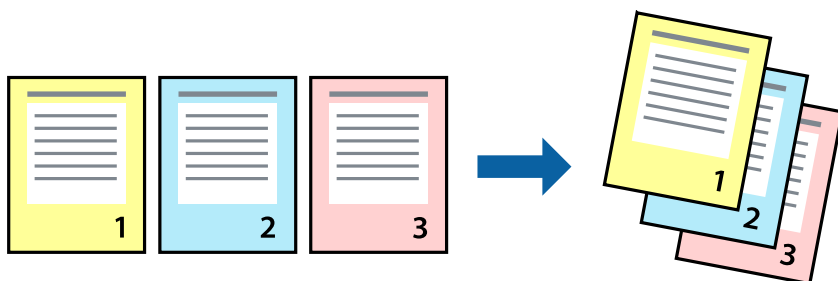
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 85
- ➔ « Options de menus pour la mise en page » à la page 91

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 85
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 91

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres de l'imprimante

Pour adapter l'impression à la taille du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel puis sélectionnez **Adapter à la taille du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante, dans **Taille du papier de destination**. Lorsque vous réduisez la taille du document, sélectionnez **Réduction uniquement**.

1. Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.
 - Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez votre imprimante dans **Formater pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer dans **Format du papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**.
 - Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Formater pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer dans **Format du papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

2. Sélectionnez votre imprimante dans **Imprimante**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

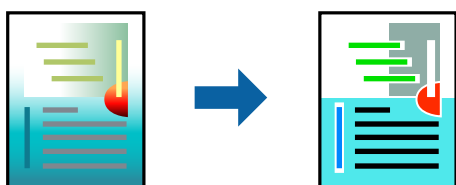
Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 85

➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 91

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et définissez des paramètres plus précis.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 85
- ➔ « Options de menus pour la correspondance des couleurs » à la page 91
- ➔ « Options de menus pour Options couleur » à la page 92


Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

| | |
|-----------------------------------|---|
| Pages par feuille | Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille. |
| Direction de la disposition | Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées. |
| Bordure | Imprime une bordure autour des pages. |
| Inverser l'orientation de la page | Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe. |
| Retourner horizontalement | Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir. |

Options de menus pour la correspondance des couleurs

| | |
|-------------------|---|
| ColorSync | Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur. |
| Calibration EPSON | |

Options de menus pour la manipulation du papier

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Assembler les pages | Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes. | |
| Pages à imprimer | Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires. | |
| Ordre des pages | Pour imprimer de la première à la dernière page. | |
| Adapter à la taille du papier | Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé. | |
| | Taille du papier de destination | Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer. |
| | Réduction uniquement | Pour réduire la taille du document. |

Options de menus pour la page de garde

| | |
|----------------------------|--|
| Imprimer page de garde | Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document . |
| Type de page de couverture | Pour sélectionner le contenu de la page de couverture. |

Options de menus pour Configuration Imprimante

| | | |
|-----------------|--|--|
| Alimentation | Sélectionnez la source de papier à partir de laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. Sélectionner Automatique sélectionne automatiquement la source de papier correspondant au paramètre de papier de l'imprimante. | |
| Support | Sélectionnez le type de papier sur lequel vous souhaitez imprimer. | |
| Qualité | Sélectionnez la qualité d'impression à utiliser. Les options varient en fonction du type de papier. | |
| Sans marges | Cette case est cochée lorsque vous sélectionnez un format de papier sans bordure. | |
| | Extension | Lors de l'impression sans marges, les données d'impression dépassent légèrement du format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement. |
| Niveaux de gris | Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris. | |
| Image miroir | Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir. | |

Options de menus pour Options couleur

| | |
|--------------------------------------|--|
| Paramètres manuels | Pour régler les couleurs manuellement. Dans Avancé , vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés. |
| PhotoEnhance | Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine. |
| Désactivé (Pas de calibrage couleur) | Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs. |

Options de menus pour Param. d'impr. recto verso

| | |
|-------------------|-----------------------------------|
| Impr. recto verso | Imprime des deux côtés du papier. |
|-------------------|-----------------------------------|

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- Mode silencieux : imprime en mode silencieux. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
- Autoriser l'impression en noir temporaire : permet d'imprimer temporairement avec de l'encre noire uniquement.
- Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- Imprimer les documents pour le classement : alimente le papier de manière à ce qu'il soit facile à classer lorsqu'on imprime en mode paysage ou en recto verso. L'impression d'enveloppes n'est pas prise en charge.
- Supprimer les bordures blanches : supprime les marges inutiles lors de l'impression sans marges.
- Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Informations connexes

➔ « Impression à l'aide d'un service réseau » à la page 189

Installation de l'application Epson iPrint

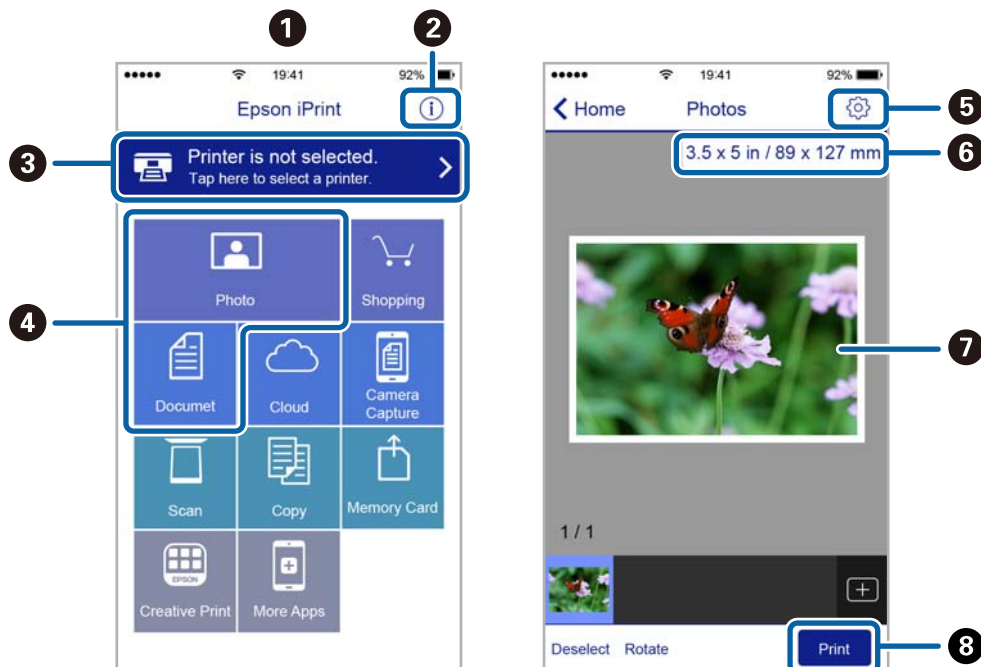
Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>



Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil. Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable. Le contenu peut varier en fonction du produit.



| | |
|---|--|
| 1 | Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application. |
| 2 | Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ. |
| 3 | Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante. |
| 4 | Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos ou documents. |
| 5 | Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier. |
| 6 | Affiche la taille du papier. Lorsque la taille est affichée sous forme de touche, appuyez sur la touche pour afficher les paramètres papier définis au niveau de l'imprimante. |
| 7 | Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés. |
| 8 | Lance l'impression. |

Remarque:

Pour imprimer à partir du menu document avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Impression par contact d'un périphérique intelligent avec Étiquette NFC

Vous pouvez connecter automatiquement l'imprimante et votre périphérique intelligent et imprimer par contact de l'antenne NFC d'un périphérique intelligent fonctionnant sous Android 4.0 ou ultérieur et prenant en charge NFC (Near Field Communication) avec étiquette NFC sur l'imprimante.

L'emplacement de l'antenne NFC varie selon le périphérique connecté. Reportez-vous aux manuels fournis avec le périphérique intelligent pour plus de détails.

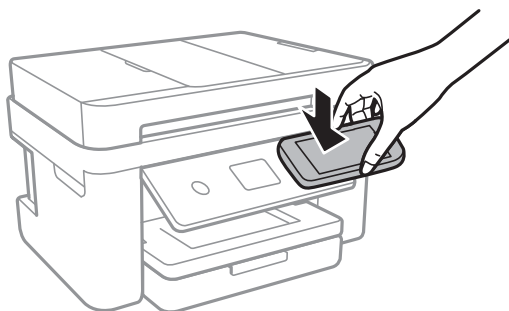
! *Important:*

- Assurez-vous que le paramètre de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est activé.
- Activez la fonction NFC sur votre périphérique connecté.
- Assurez-vous que Epson iPrint est installé sur le périphérique connecté. Si ce n'est pas le cas, effectuez un contact de l'antenne NFC du périphérique intelligent avec étiquette NFC sur l'imprimante et installez-le.

Remarque:

- Si l'imprimante ne communique pas avec le périphérique intelligent même après le contact avec l'étiquette, essayez d'ajuster la position du périphérique intelligent et effectuez un nouveau contact avec l'étiquette.
- En présence d'obstacles, par exemple du métal, entre étiquette NFC et l'antenne NFC du périphérique intelligent, il se peut que l'imprimante ne soit pas en mesure de communiquer avec le périphérique intelligent.
- Cette fonctionnalité utilise la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) pour se connecter à l'imprimante. Vous pouvez connecter jusqu'à quatre périphériques à l'imprimante en même temps.
- Vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité si vous avez modifié le mot de passe de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Rétablissez le mot de passe initial pour utiliser cette fonctionnalité.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Effectuez un contact de l'antenne NFC de votre périphérique connecté avec étiquette NFC sur l'imprimante.



Epson iPrint démarre.

3. Sur l'écran d'accueil Epson iPrint, effectuez un nouveau contact de l'antenne NFC de votre périphérique intelligent avec étiquette NFC sur l'imprimante.
L'imprimante et le périphérique intelligent sont connectés.
4. Sélectionnez l'image que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Suivant** en haut à droite de l'écran.
5. Effectuez à nouveau un contact de l'antenne NFC de votre périphérique connecté avec étiquette NFC sur l'imprimante.
L'impression démarre.

Utilisation d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer directement vos documents, emails, photos et pages Web sans fil à partir de votre téléphone ou tablette Android (Android v4.4 ou version ultérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android découvre une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
3. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre périphérique Android via Google Play.
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
5. Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
6. Ouvrez une application Android, tel que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46
- ➔ « Connexion à un appareil connecté » à la page 26

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre produit. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Chargez du papier dans le produit.
2. Configurez le produit pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<http://epson.sn>
3. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par le produit.
4. Imprimez depuis votre périphérique sur votre produit.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46
- ➔ « [Param imprim](#) » à la page 59

Annulation de la tâche en cours

Appuyez sur  sur le panneau de commande de l'imprimante pour annuler la tâche d'impression en cours.


Copie


Principes de base de la copie

Cette section détaille les étapes de base pour la copie.

1. Placez les documents originaux.
Si vous souhaitez copier plusieurs documents originaux, placez tous les documents originaux sur l'ADF.
2. Sélectionnez **Copie** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Vérifiez les paramètres dans l'onglet **Copie**.
Sélectionnez l'élément à modifier si nécessaire.

Remarque:

- Si vous sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez effectuer des réglages comme **Multi-Pages** ou **Qualité**.
- Si la combinaison de paramètres que vous demandez n'est pas disponible,  est affiché. Sélectionnez l'icône pour vérifier les détails, puis modifiez les paramètres.



4. Saisissez le nombre de copies.
5. Appuyez sur .

Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux » à la page 50
- ➔ « Options de menu de base pour la copie » à la page 99
- ➔ « Options de menu avancées pour la copie » à la page 100
- ➔ « Configuration de base de l'écran » à la page 18

Copie recto verso

Vous pouvez copier plusieurs originaux les deux côtés du papier.


1. Sélectionnez **Copie** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez l'onglet **Copie** > , puis sélectionnez **1> 2-Faces**.
Vous pouvez également spécifier l'orientation et la position de liaison du résultat de la copie.
3. Appuyez sur .

Informations connexes

➔ « [Principes de base de la copie](#) » à la page 98

Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez copier deux originaux sur une seule feuille de papier.

1. Sélectionnez **Copie** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** > **Multi-Pages**, puis sélectionnez **2-haut**.
Vous pouvez également spécifier l'ordre de mise en page et l'orientation de l'original.
3. Sélectionnez l'onglet **Copie**, puis appuyez sur .

Informations connexes

➔ « [Principes de base de la copie](#) » à la page 98

Options de menu de base pour la copie

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

N&B :

Permet de copier le document original en noir et blanc (monochrome).

Couleur :

Permet de copier le document original en couleur.



(Rec/Ver) :

Sélectionnez la mise en page recto verso.

1 > 1-Faces

Permet de copier une copie du document d'origine sur un côté du papier.

1 > 2-Faces

Permet de copier deux documents originaux recto sur les deux côtés d'une feuille de papier.

Sélectionnez l'orientation de votre original et la position de reliure du papier.



(Densité) :

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Options de menu avancées pour la copie

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier.

Zoom :

Configure le taux d'agrandissement pour l'agrandissement ou la réduction. Si vous désirez réduire ou augmenter la taille de l'original en fonction d'un pourcentage spécifique, sélectionnez la valeur et saisissez un pourcentage compris entre 25 et 400 %.

Taille réelle

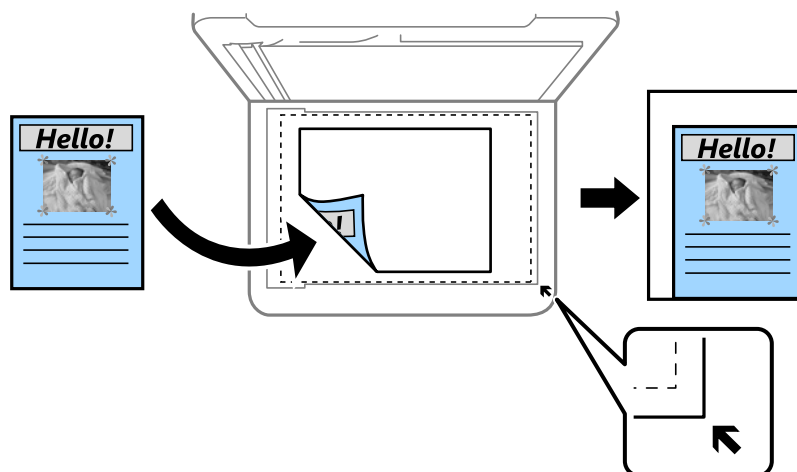
Permet de réaliser des copies avec un taux d'agrandissement de 100 %.

A4->A5 et autres

Permet d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction d'une taille de papier spécifique.

Aj page auto

Permet de détecter la zone de numérisation et d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction de la taille de papier sélectionnée. S'il y a des marges blanches autour du document original, les marges blanches à partir de la marque dans le coin de la vitre de numérisation sont détectées en tant que zone de numérisation, il est cependant possible que les marges de l'autre côté soient rognées.



Taille document :

Sélectionnez la taille de votre original. Lorsque vous copiez des documents de taille non standard, sélectionnez la taille la plus proche de celle de votre original.

Multi-Pages :

Page unique

Copie un original recto sur une feuille unique.

2-haut

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1. Sélectionnez l'ordre de mise en page et l'orientation de votre original.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. L'option **Meilleur** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

Sens de l'original :

Sélectionnez l'orientation de votre document original.

Enlever ombre :

Supprime les ombres qui apparaissent autour des copies lorsqu'on copie du papier épais ou qui apparaissent au centre des copies lorsqu'on copie un livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de reliure lors de la copie.

Copie Carte d'identité :

Numérise les deux côtés d'une carte d'identité et les copie sur un côté d'une feuille A4.

Sans bordure Copie :

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement dans le paramètre **Extension**.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Numérisation

Numérisation à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez envoyer des images numérisées depuis le panneau de commande de l'imprimante aux destinations suivantes.

Ordinateur

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante. Avant de numériser, installez Epson Scan 2 et Epson Event Manager sur votre ordinateur.

Cloud

Vous pouvez envoyer les images numérisées aux services de cloud. Avant de numériser, définissez les paramètres dans Epson Connect.

Ordi (WSD)

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD. Si vous utilisez Windows 7/Windows Vista, vous devez configurer WSD sur votre ordinateur avant de numériser.


Informations connexes

- ➔ « Numérisation vers un ordinateur (Event Manager) » à la page 102
- ➔ « Numérisation vers le Cloud » à la page 106
- ➔ « Numérisation vers un ordinateur (WSD) » à la page 108

Numérisation vers un ordinateur (Event Manager)


Remarque:

Avant de numériser, installez Epson Scan 2 et Epson Event Manager sur votre ordinateur.


1. Placez les documents originaux.
2. Sélectionnez **Numériser** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Ordinateur**.
4. Sélectionnez  pour sélectionner l'ordinateur sur lequel vous souhaitez enregistrer les images numérisées.

Remarque:

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez sélectionner l'ordinateur sur lequel vous souhaitez enregistrer les images numérisées. Vous pouvez afficher jusqu'à 20 ordinateurs sur le panneau de commande de l'imprimante. Si vous réglez **Nom de la numérisation réseau (alphanumérique)** sur Epson Event Manager, le nom s'affiche sur le panneau de commande.

5. Sélectionnez  pour sélectionner le mode d'enregistrement de l'image numérisée sur ordinateur.
 - Enreg en JPEG : enregistre l'image numérisée au format JPEG.

- Enr en PDF : enregistre l'image numérisée au format PDF.
- Joindre à e-mail : lance le client de messagerie électronique sur votre ordinateur, et joint automatiquement l'image à un courrier électronique.
- Suivre param perso : enregistre l'image numérisée en utilisant les paramètres d'Epson Event Manager. Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation tels que le format de numérisation, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement.

6. Appuyez sur .

Informations connexes

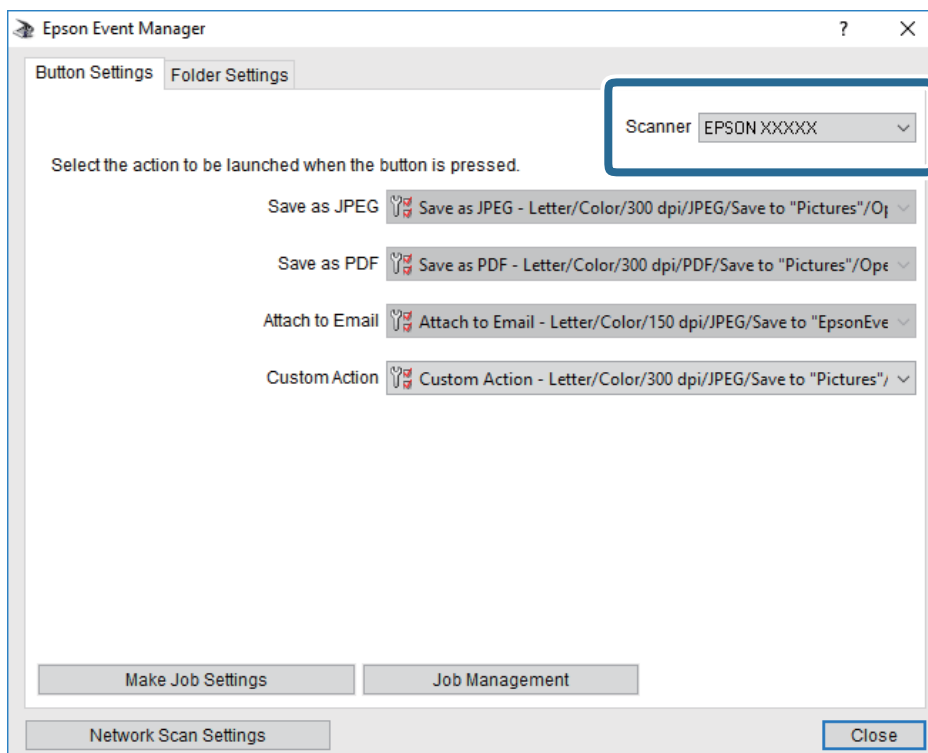
➔ [« Positionnement des originaux » à la page 50](#)

Définition de paramètres personnalisés dans Epson Event Manager

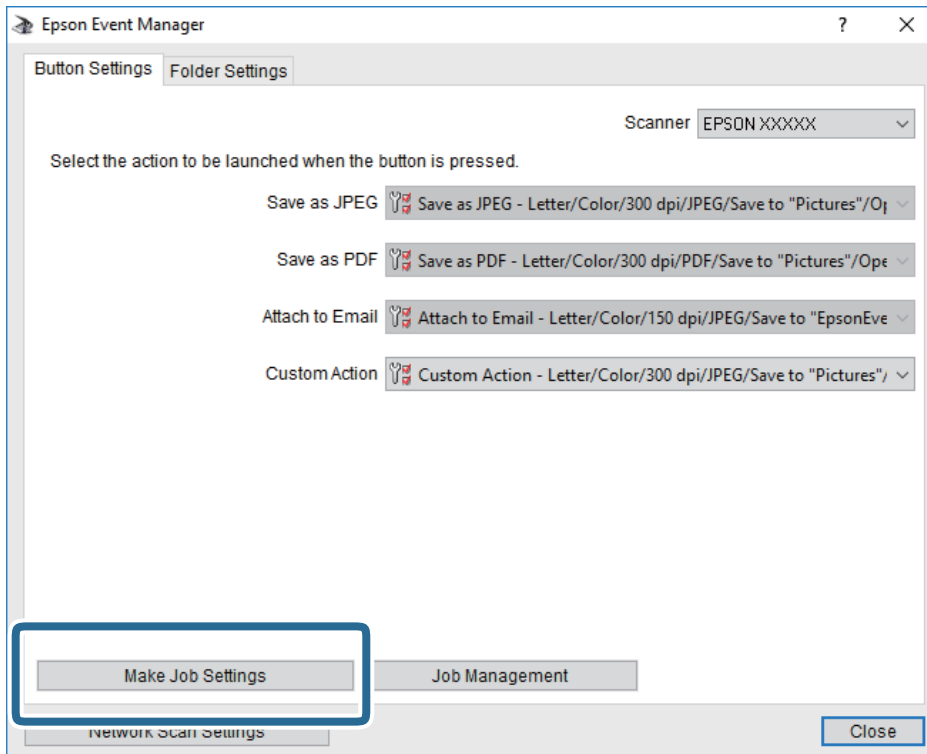
Vous pouvez définir les paramètres de numérisation pour **Suivre param perso** dans Epson Event Manager.

Reportez-vous à l'aide de l'application Epson Event Manager pour plus de détails.

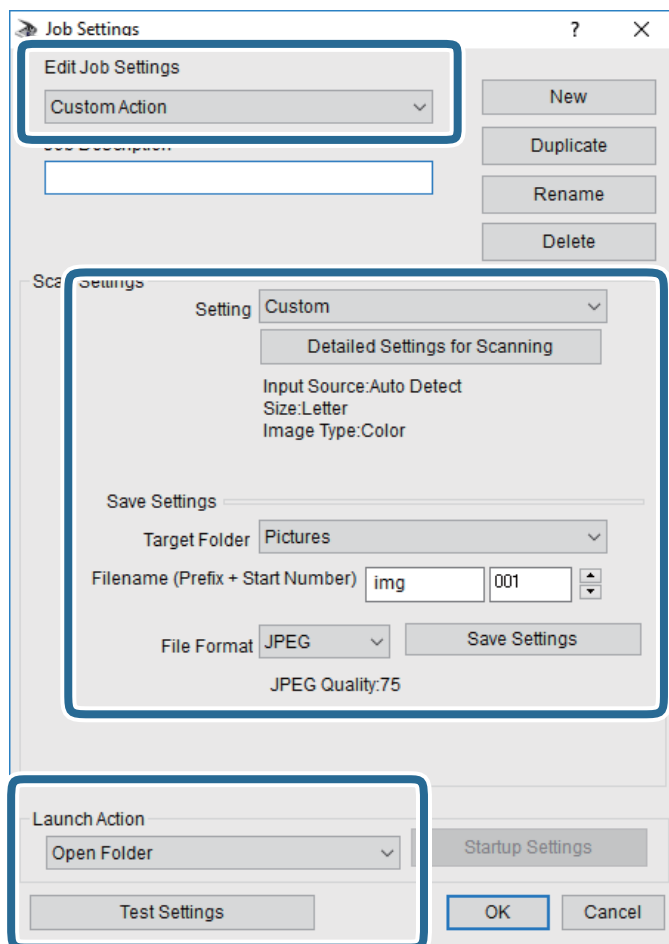
1. Lancez l'application Epson Event Manager.
2. Assurez-vous que votre scanner est sélectionné comme **Scanner** dans l'onglet **Paramètres de la touche** de l'écran principal.



3. Cliquez sur **Définir les paramètres du travail**.

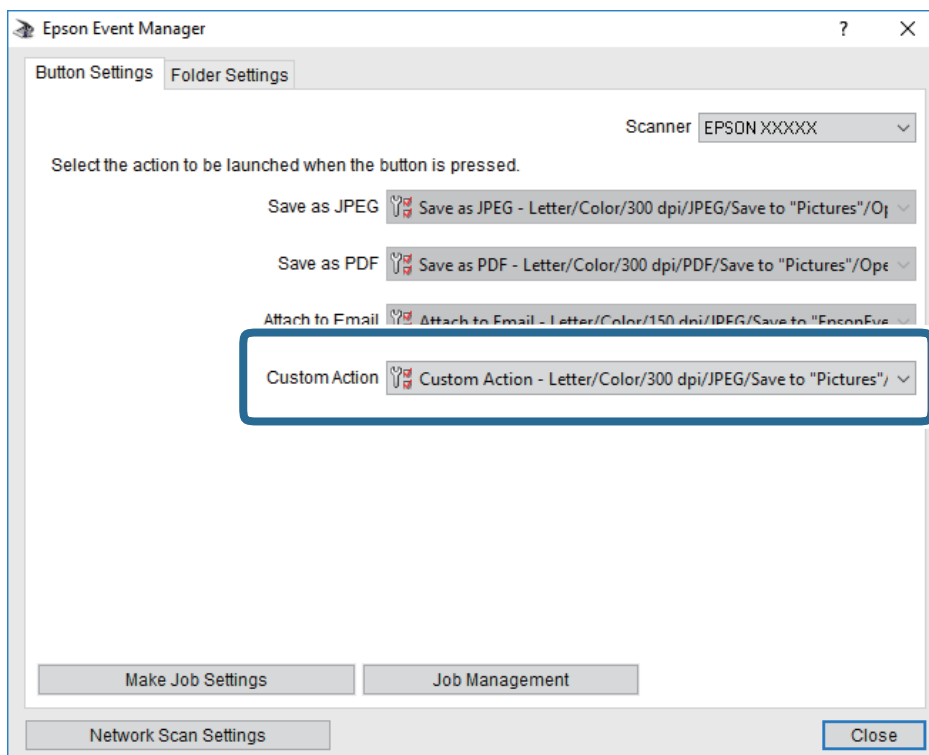


4. Définissez les paramètres de numérisation dans l'écran **Paramètres du travail**.



- Modifier les paramètres du travail : sélectionnez **Action personnalisée**.
 - Paramètre : numérisez en utilisant les meilleurs paramètres pour le type d'original sélectionné. Cliquez sur **Paramètres de numérisation détaillés** pour définir différents éléments, tels que la résolution ou la couleur, pour enregistrer l'image numérisée.
 - Dossier cible : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée.
 - Nom du fichier (préfixe + numéro de début) : modifiez les paramètres pour le nom de fichier que vous souhaitez enregistrer.
 - Format du fichier : sélectionnez le format de sauvegarde.
 - Lancer l'action : sélectionnez l'action lors de la numérisation.
 - Paramètres de test : démarre la numérisation de test en utilisant les paramètres actuels.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran principal.

- Assurez-vous que **Action personnalisée** est sélectionné dans la liste **Action personnalisée**.




- Cliquez sur **Fermer** pour fermer Epson Event Manager.

Numérisation vers le Cloud

Vous pouvez envoyer les images numérisées aux services de cloud. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, définissez les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect. Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

- Veillez à bien définir les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect.
- Placez les documents originaux.
- Sélectionnez **Numériser** au niveau de l'écran d'accueil.
- Sélectionnez **Cloud**.
- Sélectionnez  sur la partie supérieure de l'écran, puis sélectionnez une destination.
- Définissez les éléments dans l'onglet **Numériser**, tels que le format d'enregistrement.
- Sélectionnez **Paramètres avancés**, puis vérifiez les paramètres et modifiez-les si nécessaire.

8. Sélectionnez l'onglet **Numériser**, puis appuyez sur .

Informations connexes

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 50

Option de menu pour la numérisation vers le Cloud

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

N&B/Couleur :

Permet d'indiquer s'il faut numériser en couleur ou en noir et blanc.

JPEG/PDF :

Permet de sélectionner le format d'enregistrement de l'image numérisée.

Option de menu avancées pour la numérisation vers le Cloud

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Zone numéri. :

Zone de numér. :

Sélectionnez la taille de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser sur toute la surface de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.

Sens de l'original :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original.

Densité :

Permet de sélectionner le contraste de l'image numérisée.

Enlever ombre :

Permet de supprimer les ombres du document original qui apparaissent dans l'image numérisée.

Surround :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur les bords du document original.

Centre :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur marge de reliure du livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de perforation qui apparaissent dans l'image numérisée. Vous pouvez indiquer la zone où supprimer les trous de perforation en saisissant une valeur dans la boîte située à droite.

- Effacement position :
Permet de sélectionner la position pour supprimer les trous de perforation.
- Sens de l'original :
Permet de sélectionner l'orientation du document original.


Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Numérisation vers un ordinateur (WSD)

Remarque:

- Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Si vous utilisez Windows 7/Windows Vista, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.

1. Placez les documents originaux.
2. Sélectionnez **Numériser** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Ordi (WSD)**.
4. Sélectionnez un ordinateur.
5. Appuyez sur .

Configuration d'un port WSD

Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7/Windows Vista.

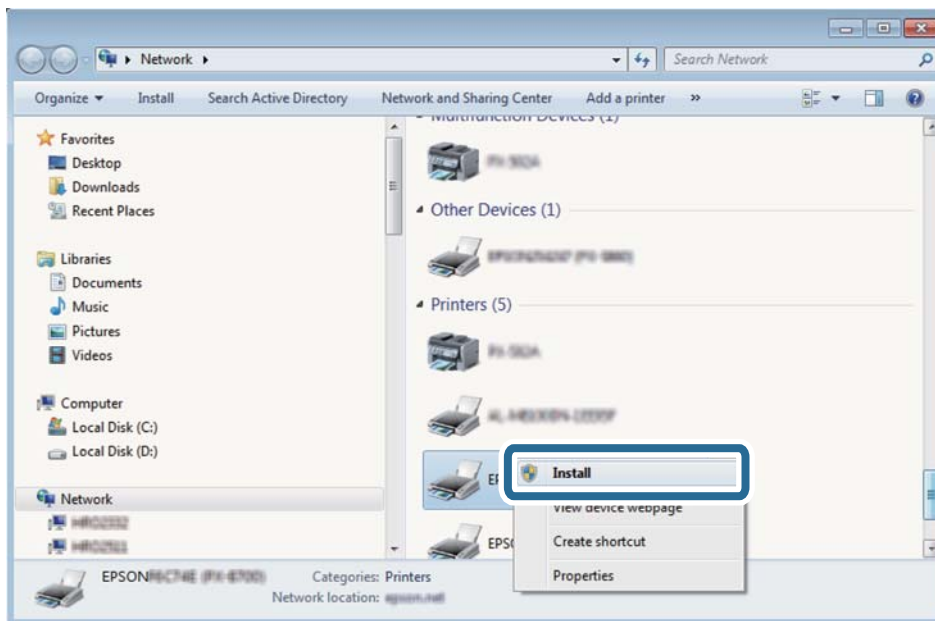
Remarque:

Sous Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, le port WSD est automatiquement configuré.

La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

- L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.
 - Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.
1. Mettez l'imprimante sous tension.
 2. Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.
 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**. Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

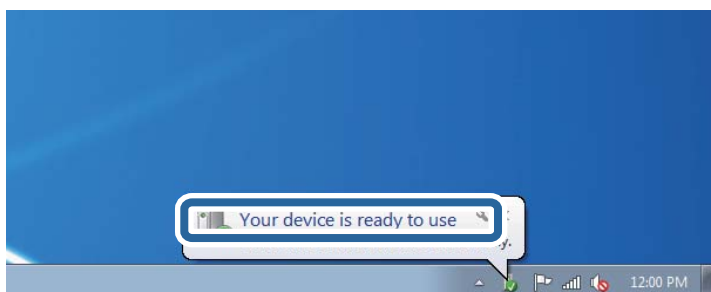
Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.



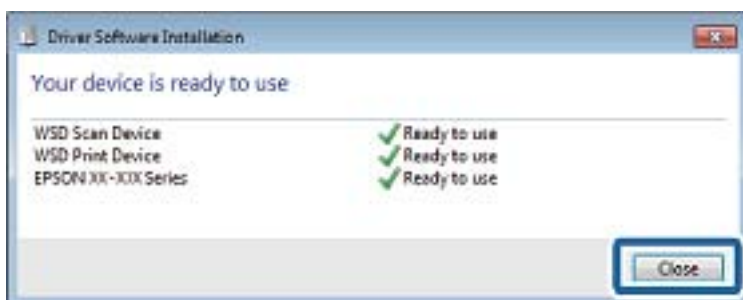
Remarque:

Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé.**



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer.**



6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes**.
 - Windows 7
Cliquez sur **Panneau de configuration > Matériel et audio (ou Matériel) > Périphériques et imprimantes**.
 - Windows Vista
Cliquez sur Démarrer > **Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes**.
7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.
Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

Numérisation à partir d'un ordinateur

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

Vous pouvez numériser en utilisant le pilote de scanner « Epson Scan 2 ». Reportez-vous à l'aide d'Epson Scan 2 pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

Informations connexes

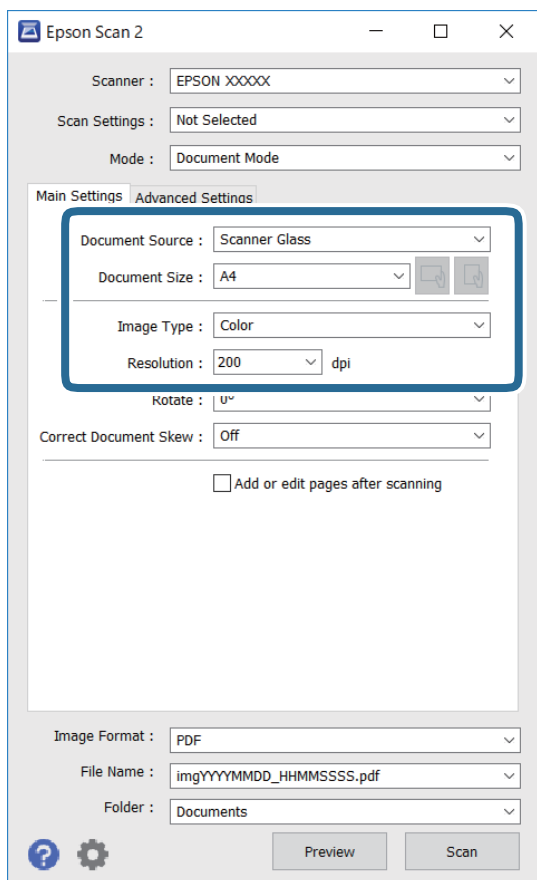
- ➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 50
- ➔ « [Application pour la numérisation et le transfert d'images \(Epson Scan 2\)](#) » à la page 179

Numérisation de documents (Mode Document)

L'option **Mode Document** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en utilisant des paramètres adaptés aux documents textes.


1. Placez les documents originaux.
Remarque:
Si vous Voulez numériser plusieurs documents originaux, placez-les dans l'ADF.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.
3. Sélectionnez **Mode Document** dans la liste **Mode**.

4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



Source du document : sélectionnez l'emplacement des originaux.

Taille du document : sélectionnez le format des originaux.

 Boutons (orientation de l'original) : sélectionnez l'orientation définie de l'original que vous avez placé. Selon la taille de l'original, cet élément peut être défini automatiquement sans pouvoir être modifié.

Type d'image : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.

Résolution : sélectionnez la résolution.

5. Si nécessaire, définissez d'autres paramètres de numérisation.

Vous pouvez procéder à un aperçu de l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre d'aperçu s'ouvre et l'image s'affiche.

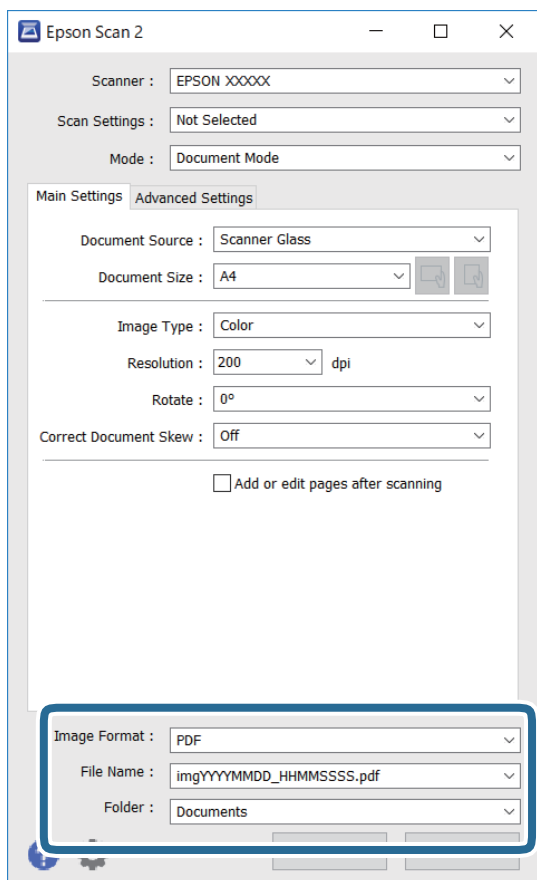
Lorsque vous procédez à un aperçu avec l'ADF, l'original est éjecté de l'ADF. Repositionnez l'original éjecté.

- Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez procéder à des réglages fins de l'image adaptés aux documents textes, tels que.
 - Retirer arrière-plan : retirez l'arrière-plan des originaux.
 - Optimisation du texte : vous pouvez améliorer la clarté et la netteté des lettres floues de l'original.
 - Segmentation zone auto : vous pouvez améliorer la netteté des lettres et le lissé des images lors de la numérisation en noir et blanc d'un document contenant des images.
 - Accentuer la couleur : pour améliorer la couleur spécifiée de l'image numérisée, puis l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc.
 - Luminosité : pour régler la luminosité de l'image numérisée.
 - Contraste : pour régler le contraste de l'image numérisée.
 - Gamma : pour régler le gamma (luminosité de la plage intermédiaire) de l'image numérisée.
 - Seuil Noir/Blanc : pour régler la marge du binaire monochrome (noir et blanc).
 - Netteté : vous pouvez améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image.
 - Détramage : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
 - Remplissage des bords : pour régler l'ombre créée autour de l'image numérisée.
 - Sortie d'image double (Windows uniquement) : vous pouvez numériser une fois et enregistrer deux images avec différents paramètres de sortie en même temps.

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

6. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- Format de l'image : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.
Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.
- Nom de fichier : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.
- Dossier : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.
Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

7. Cliquez sur **Numériser**.

Numérisation de photos et images (Mode Photo)

L'option **Mode Photo** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en procédant à de nombreux réglages adaptés aux photos et images.

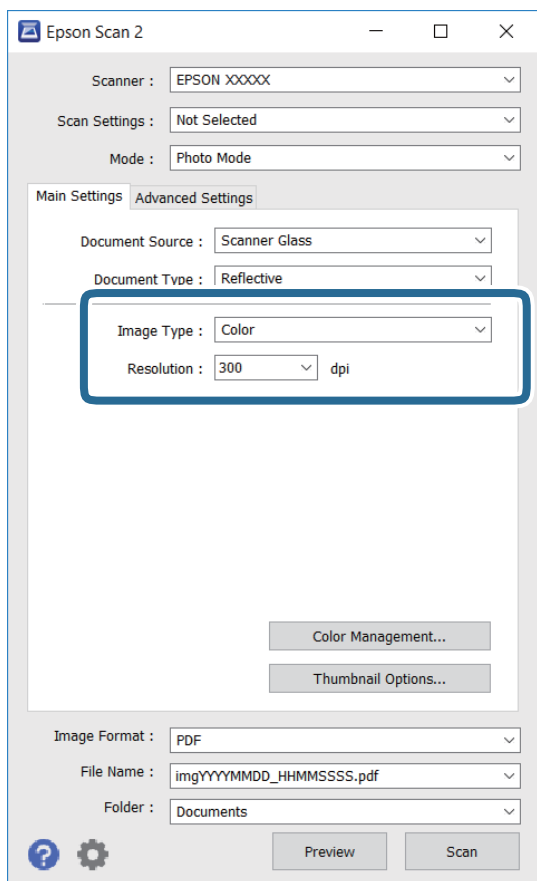
1. Placez les documents originaux.

En positionnant plusieurs originaux sur la vitre du scanner, vous pouvez les numériser tous en même temps. Veillez à ce que les originaux soient espacés d'au moins 20 mm.

Remarque:

*Vous ne pouvez pas utiliser l'ADF lorsque vous numérisez depuis l'option **Mode Photo**.*

2. Lancez l'application Epson Scan 2.
3. Sélectionnez **Mode Photo** dans la liste **Mode**.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



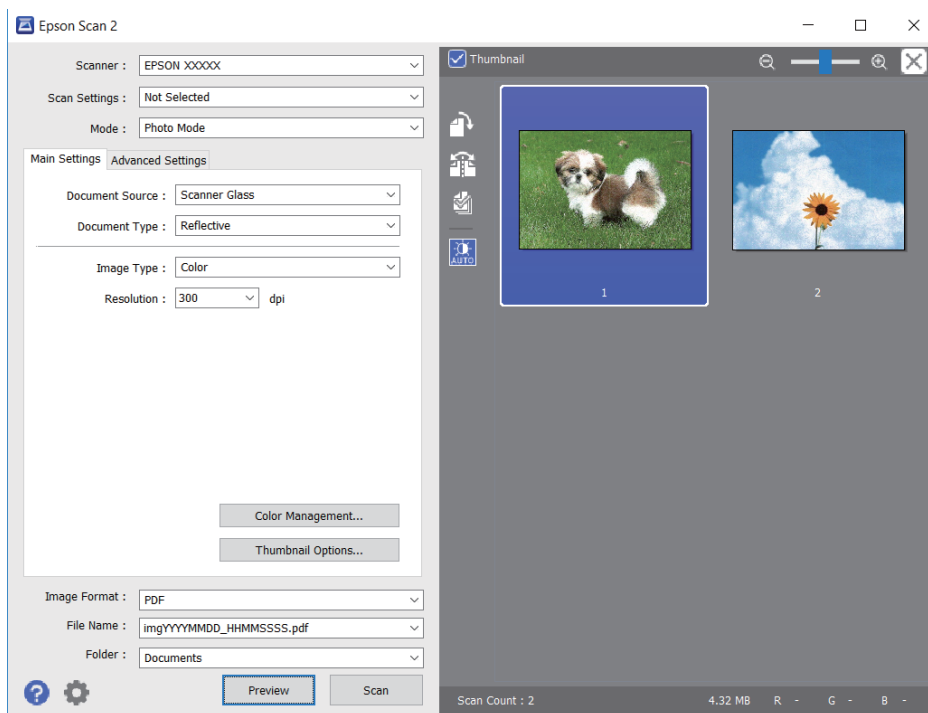
- Type d'image : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.
- Résolution : sélectionnez la résolution.

Remarque:

Le paramètre **Source du document** est défini sur **Vitre du scanner**, et le paramètre **Type de document** sur **Opaque**. (**Opaque** désigne des originaux qui ne sont pas transparents, par exemple les papiers ordinaires ou photos.) Vous ne pouvez pas modifier ces paramètres.

5. Cliquez sur **Aperçu**.

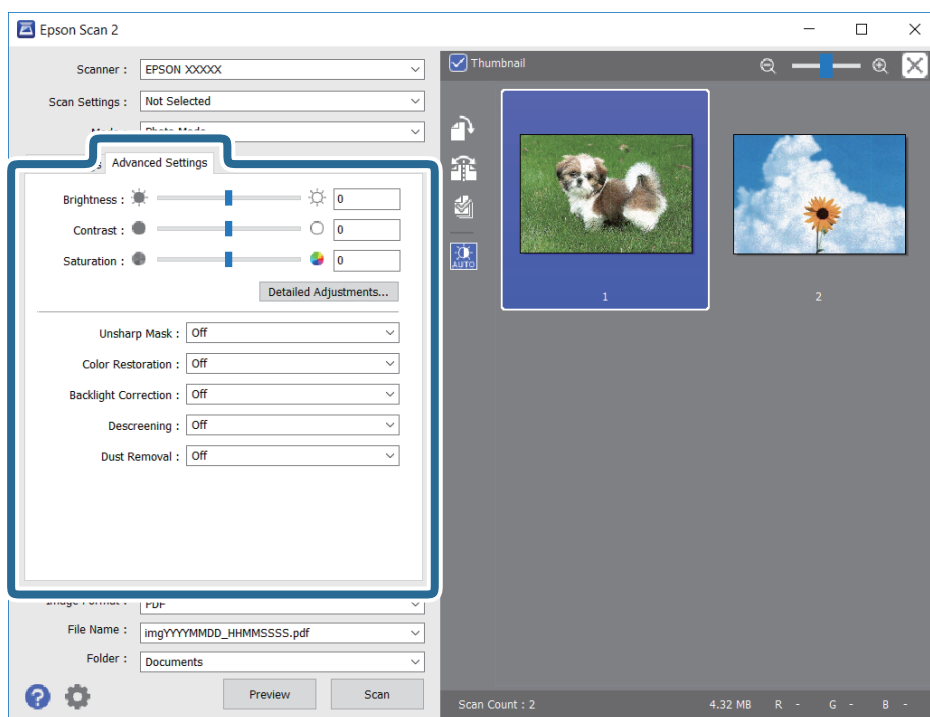
La fenêtre d'aperçu s'ouvre et les images s'affichent sous forme de vignettes.



Remarque:

Pour afficher un aperçu de toute la zone numérisée, décochez **Miniature** situé en haut de la fenêtre d'aperçu.

6. Consultez l'aperçu et définissez les paramètres d'image nécessaires dans l'onglet **Paramètres avancés**.



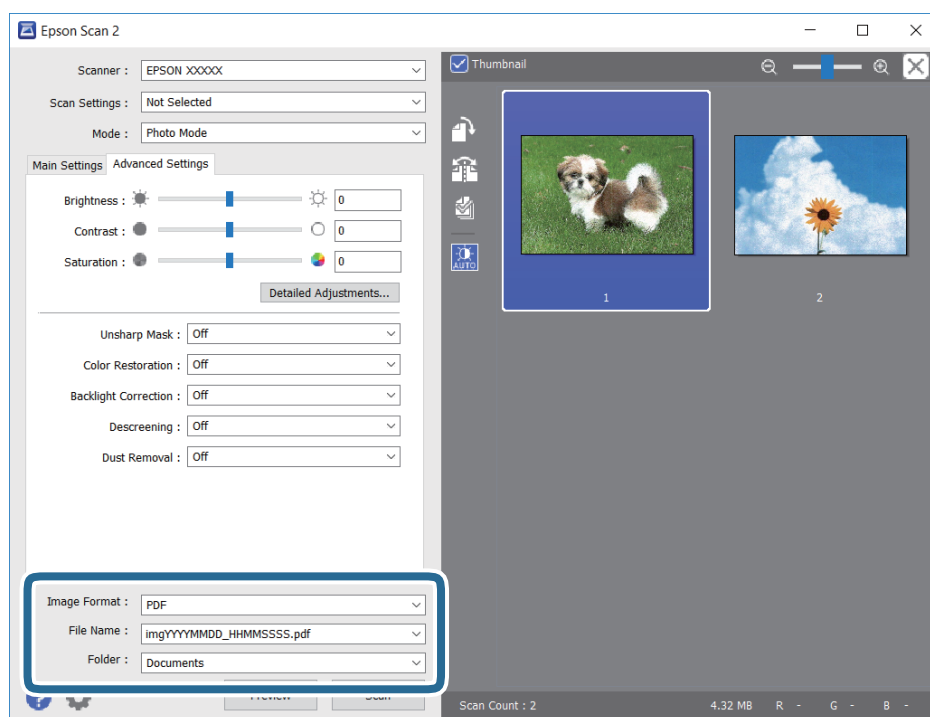
Vous pouvez ajuster l'image numérisée à l'aide de paramètres détaillés adaptés aux photos et images, comme suit.

- Luminosité : pour régler la luminosité de l'image numérisée.
- Contraste : pour régler le contraste de l'image numérisée.
- Saturation : pour régler la saturation (vivacité des couleurs) de l'image numérisée.
- Netteté : pour améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image numérisée.
- Restauration de la couleur : pour corriger les images aux couleurs passées afin qu'elles retrouvent leur éclat original.
- Correction du rétroéclairage : pour éclaircir les images numérisées assombries par le rétroéclairage.
- Détramage : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
- Dépoussiérage : pour retirer la poussière de l'image numérisée.

Remarque:

- Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.
- Selon l'original, il est possible que l'image numérisée ne puisse pas être corrigée correctement.
- Lorsque plusieurs vignettes sont créées, vous pouvez ajuster la qualité de chacune d'elles. Selon les options de réglages, vous pouvez ajuster en même temps la qualité de plusieurs images numérisées en sélectionnant plusieurs vignettes.

7. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- Format de l'image : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.
Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.
- Nom de fichier : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.

- Dossier : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.

Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

8. Cliquez sur **Numériser**.

Numérisation depuis des dispositifs connectés

L'application Epson iPrint vous permet de numériser des photos et des documents à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette, connecté au même réseau sans fil que l'imprimante. Vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud, les envoyer par email ou encore les imprimer.



Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>



Numérisation par contact des dispositifs connectés avec Étiquette NFC

Même si votre périphérique intelligent n'a pas les paramètres nécessaires à l'utilisation de l'imprimante, vous pouvez le connecter automatiquement et numériser en mettant en contact son antenne NFC à la Étiquette NFC de l'imprimante.

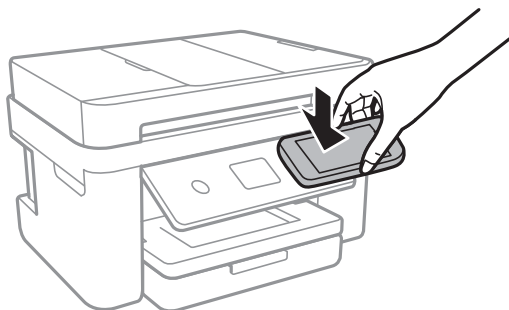
Pour utiliser cette fonctionnalité, assurez d'avoir effectué ce qui suit.

- Activez la fonction NFC sur votre périphérique connecté.
- Epson iPrint est installé sur votre périphérique intelligent. Si ce n'est pas le cas, effectuez un contact de l'antenne de l'étiquette NFC du périphérique intelligent avec Étiquette NFC sur l'imprimante pour l'installer.

Remarque:

- Android 4.0 et ses versions ultérieures prennent en charge le NFC (Near Field Communication)
- L'emplacement de l'antenne NFC varie selon le périphérique connecté. Reportez-vous aux manuels fournis avec le périphérique intelligent pour plus de détails.
- L'imprimante ne peut pas communiquer avec le périphérique s'il y a des obstacles, comme du métal, entre la Étiquette NFC de l'imprimante et l'antenne NFC du périphérique intelligent.

1. Placez les originaux dans l'imprimante.
2. Effectuez un contact de l'antenne NFC de votre périphérique connecté avec Étiquette NFC sur l'imprimante.



Epson iPrint démarre.

3. Sélectionnez le menu numérisation dans Epson iPrint.
4. Effectuez à nouveau un contact de l'antenne NFC de votre périphérique connecté avec Étiquette NFC sur l'imprimante.

La numérisation démarre.

Numérisation à l'aide de Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



| | |
|---|--|
| ① | Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application. |
| ② | Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ. |
| ③ | Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante. |
| ④ | Affiche l'écran de numérisation. |
| ⑤ | Affiche l'écran où vous pouvez définir les paramètres de numérisation tels que la résolution. |
| ⑥ | Affiche les images numérisées. |
| ⑦ | Lance la numérisation. |
| ⑧ | Affiche l'écran où vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud. |
| ⑨ | Affiche l'écran vous permettant d'envoyer les données numérisées par email. |
| ⑩ | Affiche l'écran vous permettant d'imprimer les données numérisées. |

Télécopie

Configuration d'un fax

Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Lignes téléphoniques compatibles

Vous pouvez utiliser l'imprimante via des lignes téléphoniques analogiques standard (RTC = réseau téléphonique commuté) et des systèmes téléphoniques PBX (PBX = commutateur téléphonique privé).

Vous pouvez rencontrer des problèmes si vous utilisez l'imprimante avec les lignes et systèmes de lignes téléphoniques suivants.

- Ligne téléphonique VoIP telle une ligne DSL ou un service numérique de fibre optique
- Ligne téléphonique numérique (RNIS)
- Certains systèmes téléphoniques PBX
- Lorsque des adaptateurs tels des adaptateurs de terminal, des adaptateurs VoIP, des séparateurs, ou des routeurs DSL sont connectés entre la prise téléphonique murale et l'imprimante.

Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Connectez l'imprimante à une prise téléphonique murale à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11 (6P2C). Lors de la connexion d'un téléphone à l'imprimante, utilisez un deuxième câble téléphonique RJ-11 (6P2C).

Selon la zone, un câble de téléphone peut être livré avec l'imprimante. Si le câble est inclus, utilisez celui-ci.

Il est possible que deviez connecter le câble de téléphone à un adaptateur fourni pour votre région ou pays.

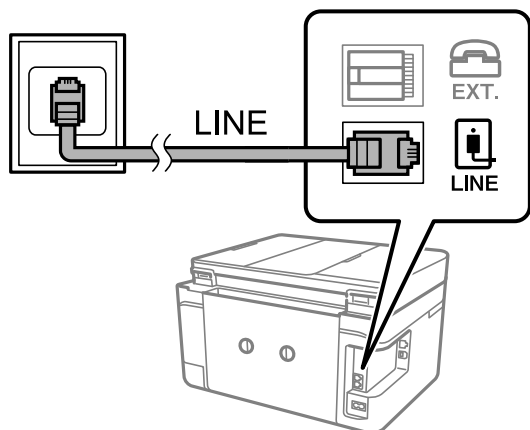
Remarque:

Retirez le cache du port EXT. de l'imprimante uniquement lorsque vous connectez votre téléphone à l'imprimante. Ne retirez pas le cache si vous ne connectez pas votre téléphone.

Dans les zones où les risques de foudroiement sont élevés, nous vous recommandons d'utiliser un parasurtenseur.

Connexion à la ligne téléphonique standard (RTC) ou à la ligne PBX

Branchez un câble de téléphone à la prise téléphonique murale ou au port PBX, puis branchez-le au port LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



Informations connexes

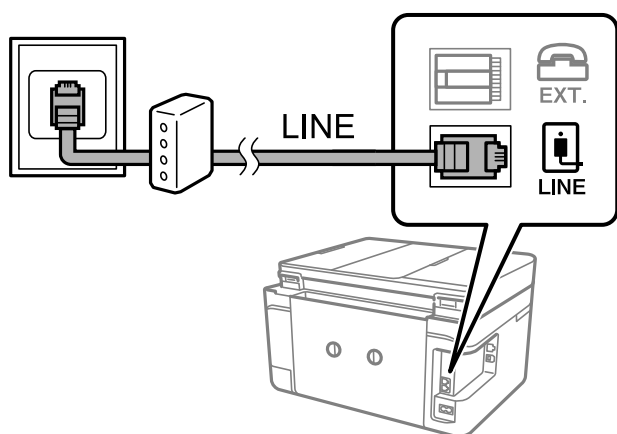
➔ « Définition des paramètres pour un système téléphonique PBX » à la page 125

Connexion à la ligne DSL ou RNIS

Branchez un câble de téléphone au modem DSL ou à l'adaptateur de terminal RNIS, puis branchez-le au port LINE situé à l'arrière de l'imprimante. Reportez-vous aux manuels fournis avec le modem ou l'adaptateur pour plus de détails.

Remarque:

Si aucun filtre DSL n'est intégré à votre modem DSL, branchez un filtre DSL distinct.



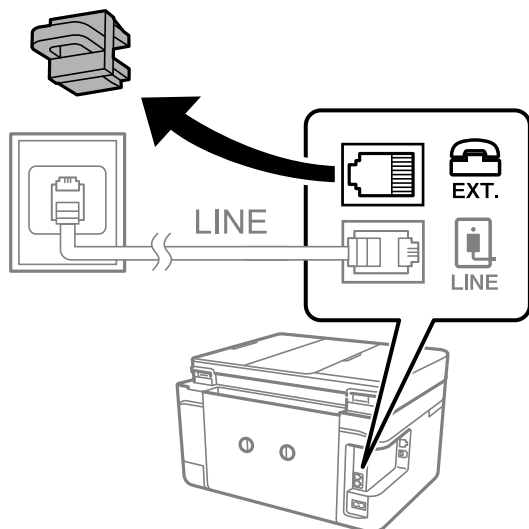
Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante

Si vous utilisez l'imprimante et votre téléphone sur une même ligne téléphonique, connectez le téléphone à l'imprimante.

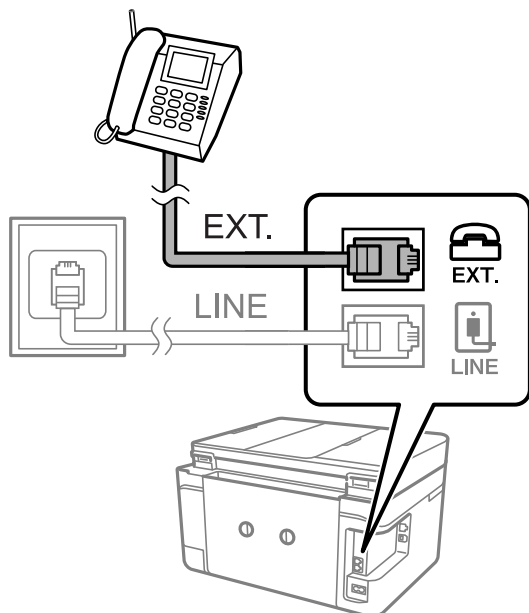
Remarque:

- ❑ Si votre dispositif téléphonique est doté d'une fonction fax, désactivez la fonction fax avant la connexion. Reportez-vous aux manuels fournis avec le dispositif téléphonique pour plus de détails.
- ❑ Si vous connectez un répondeur, assurez-vous que le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante est réglé sur un nombre supérieur au nombre de sonneries sur lequel votre répondeur est réglé pour répondre à un appel.

1. Retirez le cache du port EXT. à l'arrière de l'imprimante.



2. Connectez le dispositif téléphonique au port EXT. à l'aide d'un câble téléphonique.




Remarque:

Lorsque vous partagez une unique ligne téléphonique, assurez-vous de brancher le dispositif téléphonique au port EXT. de l'imprimante. Si vous séparez la ligne pour connecter le dispositif téléphonique et l'imprimante séparément, le téléphone et l'imprimante ne fonctionnent pas correctement.

3. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.

4. Débranchez le combiné.

La connexion est établie lorsque  (**Envoyer**) est activé, tel qu'illustré dans l'écran suivant.



Informations connexes

➔ « Paramètres du répondeur » à la page 133

Définition des paramètres fax de base

Commencez par définir les paramètres fax de base comme **Mode réception** à l'aide du **Assistant param fax**, puis configurez les autres paramètres comme requis.

Le **Assistant param fax** est automatiquement affiché lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois. Une fois que vous avez défini les paramètres, il n'est pas nécessaire de les redéfinir, sauf si l'environnement de connexion est modifié.

Définition des paramètres fax de base à l'aide du Assistant param fax

Définissez les paramètres fax de base en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

1. Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique.

Remarque:

Une vérification automatique de la connexion fax est exécutée à la fin de l'assistant, c'est pourquoi vous devez vous assurer de connecter l'imprimante à la ligne téléphonique avant de lancer l'assistant.

2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Assistant param fax.**
4. Sur l'écran **Assistant param fax**, appuyez sur **Continu.**

L'assistant démarre.

5. Sur l'écran de saisie de l'en-tête du fax, saisissez votre nom d'expéditeur, comme le nom de votre entreprise, et appuyez sur **OK.**


Remarque:

Votre nom d'expéditeur et votre numéro de fax apparaissent comme en-tête des fax envoyés.

6. Sur l'écran de saisie du numéro de téléphone, saisissez votre numéro de fax, et appuyez sur **OK**.
7. Sur l'écran **Réglage Distinctive Ring Detection (DRD)**, définissez les paramètres suivants.
 - Si vous êtes inscrit à un service de sonnerie distincte auprès de votre fournisseur téléphonique : sélectionnez **Paramètres**, et sélectionnez le modèle de sonnerie à utiliser pour les fax entrants.
 - Si vous sélectionnez **Tout**, allez à l'étape 8.
 - Si vous sélectionnez un autre paramètre, **Mode réception** est défini automatiquement sur **Auto**. Passez à l'étape 10.
 - Si vous n'avez pas défini cette option : appuyez sur **Sauter**, et passez à l'étape 10.

Remarque:

- Les services de sonnerie distincte, proposés par plusieurs fournisseurs téléphoniques (le nom diffère selon les fournisseurs) vous permettent de concentrer plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Un modèle de sonnerie différent est attribué à chaque numéro. Vous pouvez utiliser un numéro pour les appels vocaux et un autre pour les appels de télécopie. Sélectionnez le modèle de sonnerie attribué aux appels fax dans **DRD**.
 - Selon la région, **On** et **Arrêt** sont affichés dans les options **DRD**. Sélectionnez **On** pour utiliser la fonctionnalité de sonnerie distincte.
8. Sur l'écran **Réglage Mode réception**, indiquez si vous utilisez le dispositif téléphonique connecté à l'imprimante.
 - Lorsque vous êtes connecté, sélectionnez **Oui**, puis passez à l'étape suivante.
 - Lorsque vous n'êtes pas connecté, sélectionnez **Non**, puis passez à l'étape 10. **Mode réception** est défini sur **Auto**.
 9. Sur l'écran **Réglage Mode réception**, indiquez si vous souhaitez recevoir les fax automatiquement.
 - Pour recevoir automatiquement : sélectionnez **Oui**. **Mode réception** est défini sur **Auto**.
 - Pour recevoir manuellement : sélectionnez **Non**. **Mode réception** est défini sur **Manuel**.
 10. Sur l'écran **Continu**, vérifiez les paramètres que vous avez définis, puis appuyez sur **Continu**.

Pour corriger ou modifier des paramètres, appuyez sur .

11. Sélectionnez **Lancer vérification** pour vérifier la connexion fax, puis lorsque l'écran vous invite à imprimer le résultat de la vérification, sélectionnez **Imprimer**.

Un rapport du résultat de la vérification indiquant l'état de la connexion est imprimé.

Remarque:

- Si des erreurs sont identifiées, suivez les instructions sur le rapport pour les résoudre.
- Si l'écran **Sélect. type de ligne** s'affiche, sélectionnez le type de ligne.
 - Lorsque vous connectez l'imprimante à un système PBX ou à un adaptateur de terminal, sélectionnez **PBX**.
 - Lorsque vous connectez l'imprimante à une ligne téléphonique, sélectionnez (**PSTN**), puis **Désactiver** sur l'écran **Confirmation** qui s'affiche. Toutefois, la définition de ce paramètre sur **Désactiver** risque de pousser l'imprimante à sauter le premier chiffre d'un numéro de télécopie et envoyer ainsi la télécopie à un mauvais numéro.

Informations connexes

- ➔ « Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 120
- ➔ « Définition du mode de réception » à la page 132
- ➔ « Définition des paramètres pour un système téléphonique PBX » à la page 125

➔ « Options de menus pour Param. fax » à la page 149

Définition individuelle des paramètres fax de base

Vous pouvez définir les paramètres fax sans utiliser l'assistant de paramétrage fax en sélectionnant chaque menu de paramètres individuellement. Les paramètres configurés à l'aide de l'assistant peuvent également être modifiés. Pour plus de détails, affichez la liste des menus de fax dans les paramètres fax.

Informations connexes

➔ « Options de menus pour Param. fax » à la page 149

Définition des paramètres pour un système téléphonique PBX

Définissez les paramètres suivants lorsque vous utilisez l'imprimante dans un bureau qui utilise des extensions et nécessite des codes d'accès externes, comme le 0 ou le 9, pour accéder à une liste externe.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base.**
3. Sélectionnez **Type de ligne**, puis sélectionnez **PBX.**
4. Lors de l'envoi d'un fax à un numéro de fax externe à l'aide d'un # (dièse) au lieu du code d'accès externe réel, sélectionnez la boîte **Code d'accès** pour la définir sur **Utiliser.**

Le #, remplaçant le code d'accès réel, est remplacé par le code d'accès stocké lors de la numérotation. L'utilisation du caractère # permet d'éviter les problèmes lors de la connexion à une ligne externe.

Remarque:

*Il est impossible d'envoyer des fax à des destinataires issus des **Contacts** qui ont des codes d'accès externes tels que 0 et 9.*

*Si vous avez enregistré des destinataires dans **Contacts** qui utilisent un code d'accès externe tel que 0 et 9, définissez **Code d'accès** sur **Ne pas utiliser**. Sinon, vous devez remplacer le code par # dans **Contacts**.*

5. Appuyez sur la boîte de saisie **Code d'accès**, entrez le code d'accès externe utilisé pour votre système téléphonique, puis appuyez sur **OK.**
6. Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.
Le code d'accès est stocké dans l'imprimante.

Définir les paramètres de sorte à imprimer des informations sur les fax reçus

Vous pouvez paramétrer l'impression des informations de réception dans le pied de page du fax reçu, même si l'expéditeur n'a pas défini les informations d'en-tête. Les informations de réception comprennent la date et l'heure de la réception, l'ID de l'expéditeur et un numéro de page (comme « P1 »). Lorsque **Param. Partage pages** est activé, le numéro de la page de séparation est également compris.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception.**

3. Sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis sur **Ajouter infos réception** afin d'établir ce paramètre à **On**.

Informations connexes

➔ [« Paramètres d'impression » à la page 150](#)

Définir les paramètres de sorte à imprimer les fax recto-verso

Vous pouvez imprimer plusieurs pages des documents reçus sur les deux côtés du papier.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception**.
3. Sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez **Rec/Ver**.
4. Sélectionnez le champ **Rec/Ver** pour définir ce paramètre à **On**.
5. Dans **Marge de reliure**, sélectionnez **Côté court** ou **Côté long**.
6. Sélectionnez **OK**.

Informations connexes

➔ [« Paramètres d'impression » à la page 150](#)

Définir les paramètres de sorte à imprimer les fax reçus en fractionnant les pages

Permet d'effectuer des réglages de séparation de page lorsque le document reçu est plus grand que la taille du papier chargé dans l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception**.
3. Sélectionnez **Paramètres d'impression > Param. Partage pages > Supprimer données impr apr partage**.
4. Sélectionnez les options pour supprimer les données d'impression après fractionnement.
 - Si vous sélectionnez **Arrêt**, sélectionnez **OK** et allez à l'étape 6.
 - Si vous sélectionnez **Supprimer le haut** ou **Supprimer le bas**, allez à l'étape suivante.
5. Dans **Seuil**, définissez le seuil et sélectionnez **OK**.
6. Sélectionnez **Recouvrir si partagé**.
7. Sélectionnez le champ **Recouvrir si partagé** pour définir ce paramètre à **On**.

8. Dans **Largeur de recouvrement**, définissez la largeur et sélectionnez **OK**.

Informations connexes

➔ « Paramètres d'impression » à la page 150

Envoi de fax à l'aide de l'imprimante

Opérations de base d'envoi de fax

Envoyez des fax en couleurs ou monochromes (N&B).

Remarque:

Lors de l'envoi de fax en monochrome, vous pouvez prévisualiser l'image numérisée sur l'écran LCD avant l'envoi.

Envoi de fax à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez envoyer des fax en saisissant les numéros des destinataires à l'aide du panneau de commande. L'imprimante appelle automatiquement le destinataire et envoie le fax.

1. Placez les documents originaux.

Remarque:

Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages en une seule transmission. Toutefois, selon la quantité de mémoire restante, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de fax, même s'ils font moins de 100 pages.

2. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.

3. Indiquez le destinataire.

Vous pouvez envoyer le même fax monochrome à un maximum de 100 destinataires ou 99 groupes dans **Contacts**. Cependant, un fax en couleurs ne peut être envoyé qu'à un seul destinataire à la fois.

- Pour une saisie manuelle : sélectionnez **Clavier**, saisissez un numéro de fax sur l'écran affiché, puis appuyez sur **OK**.

- Pour ajouter une pause (pause de trois secondes pendant la numérotation), saisissez un tiret (-).

- Si vous avez défini un code d'accès externe dans **Type de ligne**, saisissez le caractère # (dièse) au lieu du code d'accès externe réel au début du numéro de fax.

- Pour sélectionner à partir de la liste des contacts : sélectionnez **Contacts** et cochez un contact. Si les destinataires que vous avez choisi ne sont pas encore enregistrés dans **Contacts**, vous pouvez d'abord enregistrer le destinataire en sélectionnant **Ajout entrée**.

- Pour sélectionner à partir de l'historique des fax envoyés : sélectionnez **Récent**, puis sélectionnez un destinataire.

Remarque:

- Lorsque **Restrictions de numérotation directe** dans **Param. de sécurité** est défini sur **On**, vous pouvez sélectionner uniquement les destinataires de fax à partir de la liste de contacts ou de l'historique des fax envoyés. Vous ne pouvez pas saisir de numéro de fax manuellement.

Pour effacer les destinataires que vous avez entrés, affichez la liste des destinataires en appuyant sur le champ qui affiche un numéro de fax ou le nombre de destinataires sur l'écran LCD, sélectionnez le destinataire dans la liste, puis sélectionnez **Retirer**.



4. Sélectionnez l'onglet **Param. fax**, puis définissez les paramètres tels que la résolution et la méthode d'envoi selon vos besoins.
5. Sélectionnez l'onglet **Destinataire** et envoyez le fax.



Pour procéder à un envoi sans vérification de l'image du document numérisé : appuyez sur .

Pour numériser, vérifiez l'image du document numérisé, puis envoyez (lors de l'envoi d'un fax en monochrome uniquement) : sélectionnez **Aperçu** dans l'onglet **Destinataire**.

Pour envoyer le fax tel quel, sélectionnez **Début d'envoi**. Autrement, annulez l'aperçu en sélectionnant **Annulé**, puis rendez-vous à l'étape 3.

-     : permet de déplacer l'écran dans le sens des flèches.

-   : permet de réduire ou d'agrandir.

-   : permet d'afficher la page précédente ou la page suivante.

Remarque:

Vous ne pouvez pas envoyer de fax en couleurs après prévisualisation.

Lorsque **Envoi direct** est activé, vous ne pouvez pas prévisualiser.


Si vous ne touchez pas l'écran de prévisualisation pendant 20 secondes, le fax est automatiquement envoyé.

La qualité d'image d'un fax envoyé peut être différente de celle de la prévisualisation selon les capacités de la machine du destinataire.

6. Une fois l'envoi effectué, retirez les documents originaux.

Remarque:

Si le numéro de fax est occupé ou en cas de problème, l'imprimante recompose automatiquement le numéro après une minute.

Pour annuler l'envoi, appuyez sur .

L'envoi d'un fax en couleurs demande plus de temps car l'imprimante effectue la numérisation en même temps que l'envoi. Vous ne pouvez pas utiliser les autres fonctionnalités pendant que l'imprimante envoie un fax en couleurs.

Informations connexes

➔ « Positionnement des originaux » à la page 50

➔ « Options de menu pour le fax » à la page 146

➔ « Gestion des contacts » à la page 54

Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe

Vous pouvez envoyer un fax en numérotant via le téléphone connecté lorsque vous souhaitez parler au téléphone avant d'envoyer un fax, ou lorsque le télécopieur du destinataire ne passe pas automatiquement en mode fax.


1. Placez les documents originaux.

Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages au cours d'une même transmission.

2. Débranchez le combiné du téléphone connecté puis numérotez le numéro de fax du destinataire à l'aide du téléphone.

Remarque:

Lorsque le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler.

3. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.
4. Sélectionnez l'onglet **Param. fax**, puis définissez les paramètres tels que la résolution et la méthode d'envoi selon vos besoins.
5. Lorsque vous entendez une tonalité de fax, appuyez sur , puis raccrochez le combiné.

Remarque:

Lorsqu'un numéro est composé à l'aide du téléphone connecté, l'envoi d'un fax demande plus de temps car l'imprimante effectue la numérisation en même temps que l'envoi. Vous ne pouvez pas utiliser les autres fonctionnalités lors de l'envoi du fax.

6. Une fois l'envoi effectué, retirez les documents originaux.

Informations connexes

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 50

➔ « [Param. fax](#) » à la page 147

Diverses manières d'envoyer des fax

Envoi de plusieurs pages d'un document monochrome (Envoi direct)

Lors de l'envoi d'un fax monochrome, le document numérisé est stocké temporairement dans la mémoire de l'imprimante. De ce fait, l'envoi de plusieurs pages peut saturer la mémoire de l'imprimante et interrompre l'envoi de fax. Vous pouvez éviter ce problème en activant la fonctionnalité **Envoi direct**. Toutefois, l'envoi du fax demande plus de temps car l'imprimante effectue la numérisation en même temps que l'envoi. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour un seul destinataire.

Sélectionnez **Fax** sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'onglet **Param. fax**, puis appuyez sur **Envoi direct** pour la définir sur **On**.

Informations connexes

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 50

➔ « [Param. fax](#) » à la page 147

Envoi de télécopies en noir et blanc à une heure spécifique du jour (Envoi différé fax)

Vous pouvez paramétrer l'envoi d'un fax à un moment donné. Seuls les fax monochromes peuvent être programmés pour être envoyés à un moment donné.

1. Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil.

- Indiquez le destinataire.
[« Destinataire » à la page 146](#)
- Sélectionnez l'onglet **Param. fax**, puis sélectionnez **Envoi différé fax**.
- Sélectionnez le champ **Envoi différé fax** pour définir ce paramètre à **On**.
- Sélectionnez le champ **Heure**, définissez l'heure à laquelle vous souhaitez envoyer le fax, puis sélectionnez **OK**.
- Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.

Vous pouvez également définir les paramètres tels que la résolution et la méthode d'envoi selon vos besoins.

- Envoi d'un fax.

Remarque:

*Vous devez attendre que le fax soit envoyé à l'heure indiquée avant de pouvoir envoyer d'autres fax. Si vous voulez envoyer un autre fax, vous devez d'abord annuler le fax planifié en sélectionnant **Fax** sur l'écran d'accueil et en le supprimant.*

Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux » à la page 50](#)
- ➔ [« Envoi de fax à l'aide du panneau de commande » à la page 127](#)
- ➔ [« Param. fax » à la page 147](#)

Envoi d'un fax avec un en-tête sélectionné

Vous pouvez envoyer un fax avec des informations sur l'expéditeur qui seront appropriées au destinataire. Vous devez auparavant enregistrer dans l'imprimante plusieurs en-tête d'informations sur l'expéditeur, en suivant les instructions ci-dessous.

Enregistrement de plusieurs en-têtes pour l'envoi des fax

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 21 en-têtes de fax contenant des informations d'envoi.

- Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
- Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base**.
- Sélectionnez **En-tête**, appuyez sur le champ **Votre num de phone**, saisissez votre numéro de téléphone, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez l'une des boîtes sous la liste **En-tête télécopie**, saisissez les informations d'en-tête de fax, puis appuyez sur **OK**.

Informations connexes

- ➔ [« Param de base » à la page 152](#)

Envoi d'un fax avec un en-tête sélectionné

Lorsque vous envoyez un fax, vous pouvez sélectionner des informations d'en-tête pour le destinataire. Pour utiliser cette fonction, vous devez avoir auparavant enregistré plusieurs en-têtes.

1. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Param. fax > Ajouter infos d'expéditeur**.
3. Sélectionnez l'endroit où vous voulez ajouter vos informations d'émetteur.
 - Arrêt** : envoie une télécopie sans informations d'en-tête.
 - À l'extérieur de l'image** : envoie un fax avec des informations d'en-tête dans la marge vide en haut de la télécopie. Cela empêche l'en-tête de recouvrir l'image numérisée, mais la télécopie reçue par le destinataire risque de s'imprimer sur deux pages, selon la taille des originaux.
 - À l'intérieur de l'image** : envoie un fax avec des informations d'en-tête se trouvant environ 7 mm sous le haut de l'image numérisée. L'en-tête risque de chevaucher l'image, mais la télécopie reçue par le destinataire ne sera pas divisée en deux documents.
4. Sélectionnez le champ **En-tête télécopie**, puis sélectionnez l'en-tête que vous souhaitez utiliser.
5. Sélectionnez l'une des options **Informations supplémentaires** dans la mesure requise.
6. Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.

Informations connexes

➔ [« Param. fax » à la page 147](#)

Envoi de documents de tailles différentes à l'aide du chargeur (Numérisation continue (ADF))

Si vous disposez des originaux de tailles différentes dans le chargeur, tous les originaux sont envoyés à la taille du plus grand d'entre eux. Vous pouvez les envoyer dans leur taille originale en les triant et les disposant par taille, ou en les disposant un par un.

Avant de placer les documents originaux, effectuez les réglages suivants.

Sélectionnez **Fax** sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'onglet **Param. fax**, puis appuyez sur **Numérisation continue (ADF)** pour la définir sur **On**.

L'imprimante stocke les documents numérisés et les envoie comme un seul document.

Remarque:

Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant plus de 20 secondes après avoir été invité à disposer les originaux suivants, l'imprimante interrompt le stockage et lance l'envoi de documents.

Réception de fax sur l'imprimante

Définition du mode de réception

Vous pouvez effectuer un **Mode réception** à l'aide de **Assistant param fax**. Lorsque vous effectuez le premier réglage du fax, nous vous recommandons d'utiliser le **Assistant param fax**. Si vous ne souhaitez modifier que **Mode réception**, suivez les instructions ci-dessous.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception**.
3. Sélectionnez le **Mode réception** adapté à votre utilisation.



Important:

*Si aucun téléphone n'est connecté, vous devez sélectionner **Auto**.*

- Utilisation d'une ligne téléphonique réservée aux fax :

Sélectionnez **Auto**.

Bascule automatiquement en mode de réception de fax lorsque le nombre de sonneries défini dans **Sonneries avant réponse** est atteint.

Remarque:

*Nous vous conseillons de définir **Sonneries avant réponse** sur le nombre le plus faible possible.*

- Utilisation d'une ligne téléphonique pour les appels téléphoniques et les fax (principalement pour les fax) :
Sélectionnez **Auto**.

Commute automatiquement vers la réception de fax lorsque le nombre de sonneries défini dans **Sonneries avant réponse** sont atteintes.

Remarque:

*Vous pouvez passer un appel vocal si vous raccrochez le téléphone avant le nombre de sonneries indiqué dans **Sonneries avant réponse**.*

- Utilisation d'une ligne téléphonique pour les appels téléphoniques et les fax (principalement pour les appels téléphoniques) :

Sélectionnez **Manuel**.

Vous pouvez répondre à un appel téléphonique avec un combiné téléphonique externe. Vous pouvez commencer à recevoir des fax en passant par le panneau de commande de l'imprimante.

Remarque:

*Vous pouvez commencer à recevoir des fax en utilisant uniquement des opérations du téléphone connecté lorsque vous définissez les paramètres **Réception à distance**.*

Informations connexes

- ➔ « Définition des paramètres fax de base à l'aide du Assistant param fax » à la page 123
- ➔ « Réception manuelle de fax » à la page 133
- ➔ « Réception de fax à l'aide d'un téléphone connecté (Réception à distance) » à la page 133

Paramètres du répondeur

Vous devez paramétrer le répondeur pour pouvoir l'utiliser.

- ❑ Définissez le **Mode réception** de l'imprimante sur **Auto**.
- ❑ Définissez le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante sur un nombre supérieur au nombre de sonneries pour le répondeur. Sinon le répondeur ne peut pas recevoir d'appels vocaux pour enregistrer des messages vocaux. Reportez-vous aux manuels fournis avec le répondeur pour des informations sur ses paramètres.

Le paramètre **Sonneries avant réponse** peut ne pas s'afficher selon la région.

Informations connexes

➔ « Param de base » à la page 152

Diverses manières de recevoir des fax


Réception manuelle de fax

Lorsque vous connectez un téléphone et définissez le paramètre **Mode réception** de l'imprimante sur **Manuel**, suivez les étapes ci-dessous pour recevoir des fax.

1. Lorsque le téléphone sonne, décrochez le combiné.
2. Lorsque vous entendez une tonalité de fax, sélectionnez **Fax** sur l'écran d'accueil de l'imprimante.

Remarque:

*Si vous activez la fonctionnalité **Réception à distance**, vous pouvez commencer à recevoir une télécopie à l'aide du téléphone connecté.*

3. Appuyez sur **Envoyer/ Recevoir**.
4. Sélectionnez **Réception**.
5. Appuyez , puis raccrochez le combiné.

Informations connexes

➔ « Réception de fax à l'aide d'un téléphone connecté (Réception à distance) » à la page 133

➔ « Enregistrement des fax reçus dans la boîte de réception » à la page 136

Réception de fax à l'aide d'un téléphone connecté (Réception à distance)

Pour recevoir un fax manuellement, vous devez utiliser l'imprimante après avoir décroché le combiné du téléphone. En utilisant la fonctionnalité **Réception à distance**, vous pouvez commencer à recevoir un fax uniquement à l'aide du téléphone.

La fonctionnalité **Réception à distance** est disponible pour les téléphones qui prennent en charge la numérotation à tonalité.

Informations connexes

➔ « Réception manuelle de fax » à la page 133

Configuration de Réception à distance

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Réception à distance.**
3. Sélectionnez le champ **Réception à distance** pour définir ce paramètre à **On.**
4. Sélectionnez **Code de démarr.**, saisissez un code à deux chiffres (vous pouvez saisir 0 à 9, * et #), puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.

Informations connexes

➔ « Param de base » à la page 152

Utilisation de Réception à distance


1. Lorsque le téléphone sonne, décrochez le combiné.
2. Lorsque vous entendez une tonalité de fax, saisissez le code de démarrage à l'aide du téléphone.
3. Après confirmation que l'imprimante a commencé à recevoir le fax, raccrochez le combiné.

Réception de fax par invitation (Réception vote)

Vous pouvez recevoir un fax stocké sur un autre fax en composant le numéro de fax. Utilisez cette fonctionnalité pour recevoir un document à partir d'un service d'information par fax. Cependant, si le service d'information par fax dispose d'une fonctionnalité d'instructions audio que vous devez suivre pour recevoir un document, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité.

Remarque:

Pour recevoir un document à partir d'un service d'information par fax avec guidage audio, il vous suffit de composer le numéro du télécopieur utilisant le téléphone connecté et d'utiliser le téléphone et l'imprimante conformément aux instructions audio.

1. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Réception vote** pour définir ceci sur **On**, puis appuyez sur **Fermer.**

4. Entrez le numéro de fax.

Remarque:

Lorsque **Param. de sécurité** dans **Restrictions de numérotation directe** est défini sur **On**, vous pouvez sélectionner uniquement les destinataires de fax à partir de la liste de contacts ou de l'historique des fax envoyés. Vous ne pouvez pas saisir de numéro de fax manuellement.


5. Appuyez sur .

Informations connexes

➔ « Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe » à la page 128

Configuration des paramètres pour bloquer les fax non désirés

Vous pouvez bloquer les fax non désirés.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Fax rejeté.**
3. Sélectionnez **Fax rejeté** et activez les options suivantes.
 - Liste des numéros refusés : rejette les fax provenant de la liste des numéros rejetés.
 - Blanc en-tête télécopie bloqué : rejette les fax sans informations d'en-tête.
 - Contacts désenregistrés : rejette les fax qui n'ont pas été enregistrés dans la liste des contacts.
4. Si vous utilisez **Liste des numéros refusés**, appuyez sur , sélectionnez **Modifier liste numéros refusés** et modifiez la liste.

Informations connexes


➔ « Param de base » à la page 152

Enregistrement des télécopies reçues

L'imprimante propose les fonctionnalités suivantes pour l'enregistrement des télécopies reçues.

- Enregistrement dans la boîte de réception de l'imprimante
- Enregistrement sur un ordinateur

Remarque:

- Toutes ces fonctionnalités peuvent être utilisées en même temps. Si vous les utilisez tous en même temps, les documents reçus sont enregistrés dans la boîte de réception et sur un ordinateur.
- Lorsque des documents reçus n'ont pas encore été lus ou enregistrés, le nombre de tâches non traitées s'affiche sur l'icône  de l'écran d'accueil.

Informations connexes

➔ « Enregistrement des fax reçus dans la boîte de réception » à la page 136

➔ « Réception de fax sur un ordinateur » à la page 142

Enregistrement des fax reçus dans la boîte de réception

Vous pouvez régler l'imprimante pour recevoir les fax dans la boîte de réception. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 documents. Si vous utilisez cette fonctionnalité, les documents reçus ne sont pas automatiquement imprimés. Vous pouvez les afficher sur l'écran LCD de l'imprimante et les imprimer si nécessaire.

Remarque:

Il peut ne pas être possible d'enregistrer 100 documents en fonction des conditions d'utilisation, par exemple la taille de fichier des documents enregistrés et l'utilisation de plusieurs fonctionnalités d'enregistrement de fax à la fois.

Informations connexes

➔ « Réglage de l'enregistrement des télécopies reçues dans la boîte de réception » à la page 136

➔ « Vérification des fax reçus sur l'écran LCD » à la page 137

Réglage de l'enregistrement des télécopies reçues dans la boîte de réception

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Sortie fax.**
3. Si un message de confirmation s'affiche, confirmez-le, puis appuyez sur **OK.**
4. Sélectionnez **Enreg. dans boîte de réception.**
5. Appuyez sur **Enreg. dans boîte de réception** pour définir ce paramètre sur **On**
6. Sélectionnez **Options si mémoire pleine**, puis sélectionnez l'option à utiliser lorsque la boîte de réception est pleine.
 - Recevoir et imprimer les fax** : l'imprimante imprime tous les documents reçus qui ne peuvent pas être enregistrés dans la boîte de réception.
 - Rejeter les fax entrants** : l'imprimante ne répond pas aux appels de fax entrants.
7. Vous pouvez définir un mot de passe pour la boîte de réception. Sélectionnez **Rég MdPasse de Bte récep**, puis saisissez le mot de passe.


Remarque:

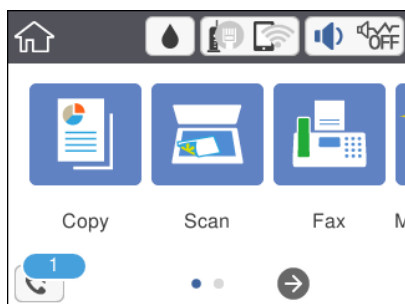
*Vous ne pouvez pas définir de mot de passe quand **Recevoir et imprimer les fax** est sélectionné.*

Vérification des fax reçus sur l'écran LCD

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.










Remarque:

Lorsque des fax reçus non lus sont présents, le nombre de documents non lus s'affiche sur l'icône du mode fax sur l'icône  de l'écran d'accueil.



2. Appuyez sur **Ouvr Boîte de réception/confid. (XX n'a pas lu)**.
3. Si la boîte de réception est protégée par mot de passe, saisissez le mot de passe de la boîte de réception.
4. Sélectionnez dans la liste le fax que vous souhaitez afficher.

Le contenu du fax s'affiche.

-     : permet de déplacer l'écran dans le sens des flèches.
 -   : permet de réduire ou d'agrandir.
 -  : permet de faire pivoter l'image de 90 degrés vers la droite.
 -   : permet d'afficher la page précédente ou la page suivante.
 - Pour cacher les icônes de commande, appuyez n'importe où sur l'écran de prévisualisation (mais pas sur les icônes). Appuyez à nouveau pour afficher les icônes.
5. Choisissez d'imprimer ou de supprimer les documents que vous avez consultés, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



Important:

Si l'imprimante manque de mémoire, la réception et l'envoi de fax sont désactivés. Supprimez les documents que vous avez déjà lus ou imprimés.

Informations connexes

➔ « Options de menus pour Param. fax » à la page 149

Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur

Vous pouvez envoyer des fax à partir de l'ordinateur à l'aide du pilote FAX Utility et PC-FAX.

Remarque:

- Vérifiez si le FAX Utility et le pilote de l'imprimante PC-FAX ont été installés avant d'utiliser cette fonction.
 - « Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility) » à la page 181
 - « Application d'envoi de télécopies (pilote PC-FAX) » à la page 182
- Si le FAX Utility n'est pas installé, installez le FAX Utility à l'aide de EPSON Software Updater (application pour mettre à jour le logiciel).

Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 184
- ➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 185

Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Windows)

En sélectionnant un télécopieur dans le menu **Imprimer** d'une application comme Microsoft Word ou Excel, vous pouvez directement transmettre des données telles que des documents, schémas et tableaux que vous avez créés avec une page de garde.

Remarque:

L'explication qui suit prend l'exemple de Microsoft Word. L'opération à effectuer peut varier selon l'application utilisée. Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'application.

1. Dans une application, créez un document à envoyer par fax.
2. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
La fenêtre **Imprimer** de l'application s'ouvre.
3. Sélectionnez **XXXXXX (FAX)** (XXXXXX étant le nom de votre imprimante) dans **Imprimante** et passez en revue les paramètres d'envoi de fax.
 - Indiquez **1** pour le **Nombre de copies**. Il est possible que la transmission du fax échoue si vous indiquez **2** ou plus.
 - Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages au cours d'une même transmission de fax.
4. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou **Propriétés** si vous voulez préciser **Taille papier**, **Orientation**, **Couleur**, **Qualité image**, ou **Densité des caractères**.
Pour plus d'informations, consultez l'aide du pilote PC-FAX.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Lors de l'utilisation de FAX Utility, une fenêtre d'enregistrement des informations s'affiche. Saisissez les informations nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

L'écran **Paramètres du destinataire** de FAX Utility s'affiche.

6. Lorsque vous souhaitez envoyer d'autres documents au cours de la même transmission de fax, sélectionnez la case à cocher **Ajouter docs à envoyer**.
L'écran pour ajouter des documents s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à l'étape 9.
7. Sélectionnez la case à cocher **Joindre une couverture** si nécessaire.

8. Indiquez un destinataire.

- Sélectionnez un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) dans **Répertoire PC-FAX** :

Suivez les étapes ci-dessous si le destinataire figure dans l'annuaire téléphonique.

❶ Cliquez sur l'onglet **Répertoire PC-FAX**.

❷ Sélectionnez le destinataire dans la liste et cliquez sur **Ajouter**.

- Sélection d'un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) depuis les contacts de l'imprimante :

Suivez les étapes ci-dessous si le destinataire est enregistré dans les contacts de l'imprimante.

❶ Cliquez sur l'onglet **Contacts sur l'imprimante**.

❷ Sélectionnez les contacts dans la liste et cliquez sur **Ajouter** pour accéder à la fenêtre **Ajouter à Destinataire**.

❸ Sélectionnez les contacts dans la liste affichée, puis cliquez sur **Modifier**.

❹ Ajoutez les données personnelles, telles que **Entreprise/gpe** et **Titre** le cas échéant, puis cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre **Ajouter à Destinataire**.

❺ Le cas échéant, cochez **Enregistrer dans le Répertoire PC-FAX** pour enregistrer les contacts dans **Répertoire PC-FAX**.

❻ Cliquez sur **OK**.

- Indiquez un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) directement :

Réalisez les étapes ci-dessous.

❶ Cliquez sur l'onglet **Numérotation manuelle**.

❷ Saisissez les informations nécessaires.

❸ Cliquez sur **Ajouter**.

De plus, cliquer sur **Enreg. dans rép.** vous permet d'enregistrer le destinataire de la liste sous l'onglet **Répertoire PC-FAX**.

Remarque:

- Si le *Type de ligne de votre imprimante* est défini sur **PBX** et que le code d'accès utilise le caractère # (dièse) au lieu du préfixe exact, saisissez # (dièse). Pour plus d'informations, voir *Type de ligne* dans la rubrique *Param de base à partir du lien d'informations connexes* ci-dessous.

- Si vous avez sélectionné **Saisissez le numéro de fax deux fois** dans les **Paramètres optionnels** de l'écran principal de FAX Utility, vous devez ressaisir le même numéro lorsque vous cliquez sur **Ajouter** ou **Suivant**.

Le destinataire est ajouté à la **Liste des destinataires** affichée en haut de la fenêtre.

9. Cliquez sur **Suivant**.

- Lorsque vous avez sélectionné la case à cocher **Ajouter docs à envoyer**, suivez les étapes ci-dessous pour ajouter des documents dans la fenêtre **Fusion de documents**.

❶ Ouvrez un document que vous souhaitez ajouter, puis sélectionnez la même imprimante (nom du fax) dans la fenêtre **Imprimer**. Le document est ajouté à la liste **Liste des documents à fusionner**.

❷ Cliquez sur **Aperçu** pour vérifier le document fusionné.

❸ Cliquez sur **Suivant**.

Remarque:

Les paramètres **Qualité image** et **Couleur** que vous avez sélectionnés pour le premier document s'appliquent aux autres documents.

- Lorsque vous avez sélectionné la case à cocher **Joindre une couverture**, spécifiez le contenu de la page de garde dans la fenêtre **Paramètres de la couverture**.
 - ❶ Sélectionnez une page de garde dans la liste **Couverture**. Notez qu'aucune fonction ne permet de créer une page de garde originale ou d'en ajouter une à la liste.
 - ❷ Saisissez le **Objet** et le **Message**.
 - ❸ Cliquez sur **Suivant**.

Remarque:

Configurez les éléments suivants selon vos besoins dans **Paramètres de la couverture**.


- Cliquez sur **Formatage couverture** si vous voulez modifier l'ordre des éléments de la page de garde. Vous pouvez sélectionner le format de la page de garde dans **Taille papier**. Vous pouvez également sélectionner une page de garde de taille différente de celle du document envoyé.
- Cliquez sur **Police** si vous voulez modifier la police du texte de la page de garde.
- Cliquez sur **Paramètres de l'expéditeur** si vous voulez modifier les informations sur l'émetteur.
- Cliquez sur **Aperçu détaillé** si vous voulez contrôler la page de garde avec l'objet et le message que vous avez saisis.

10. Vérifiez le contenu de l'envoi et cliquez sur **Envoyer**.

Avant de procéder à l'envoi, vérifiez que le nom et le numéro de fax sont corrects. Cliquez sur **Aperçu** pour afficher un aperçu de la page de garde et du document à envoyer.

Dès que l'envoi démarre, une fenêtre affiche l'état de la transmission.

Remarque:

- Pour interrompre l'envoi, sélectionnez les données et cliquez sur **Annuler** . Vous pouvez également annuler depuis le panneau de commande de l'imprimante.
- Si une erreur se produit pendant la transmission, la fenêtre **Erreur de communication** s'affiche. Consultez le texte de l'erreur et recommencez l'envoi.
- L'écran **Moniteur d'état du fax** (mentionné ci-dessus, dans lequel vous pouvez vérifier l'état de l'envoi) ne s'affiche pas si **Afficher le moniteur d'état du fax** lors de la transmission n'est pas sélectionné dans la fenêtre **Paramètres optionnels** de l'écran principal de FAX Utility.

Informations connexes

➔ « Param de base » à la page 152

Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Mac OS)

En sélectionnant une imprimante dotée d'une fonction de fax dans le menu **Imprimer** d'une application du commerce, vous pouvez envoyer des données telles que documents, schémas et tableaux que vous avez créés.

Remarque:

L'explication qui suit prend l'exemple de *Text Edit*, une application standard de Mac OS.

1. Créez le document à envoyer par fax.
2. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
La fenêtre **Imprimer** de l'application s'affiche.
3. Sélectionnez votre imprimante (nom du télécopieur) dans **Nom**, cliquez sur ▼ pour afficher les paramètres détaillés, vérifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

4. Définissez des paramètres pour chaque élément.
 - Indiquez **1** pour le **Nombre de copies**. Même si vous indiquez **2** ou plus, une seule copie est envoyée.
 - Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages au cours d'une même transmission de fax.

Remarque:

La taille des documents que vous pouvez envoyer correspond à celle que vous pouvez envoyer par fax depuis l'imprimante.

5. Sélectionnez Paramètres fax dans le menu contextuel puis procédez à des réglages pour chaque élément. Reportez-vous à l'aide du pilote de PC-FAX pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

Cliquez sur  en bas à gauche de la fenêtre pour ouvrir l'aide du pilote de PC-FAX.

6. Sélectionnez le menu Paramètres du destinataire, puis indiquez le destinataire.

- Indiquez un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) directement :

Cliquez sur l'élément **Ajouter**, saisissez les informations nécessaires et cliquez sur . Le destinataire est ajouté à la Liste des destinataires affichée en haut de la fenêtre.


Si vous avez sélectionné « Saisissez le numéro de fax deux fois » dans les paramètres du pilote PC-FAX, vous devez ressaisir le même numéro lorsque vous cliquez sur .

Si votre ligne de fax exige un code de préfixe, saisissez Préfixe d'accès externe.

Remarque:

*Si le Type de ligne de votre imprimante est défini sur **PBX** et que le code d'accès utilise le caractère # (dièse) au lieu du préfixe exact, saisissez # (dièse). Pour plus d'informations, voir Type de ligne dans la rubrique Param de base à partir du lien d'informations connexes ci-dessous.*

- Sélection d'un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) depuis l'annuaire téléphonique :

Si le destinataire figure dans l'annuaire téléphonique, cliquez sur . Sélectionnez le destinataire dans la liste puis cliquez sur **Ajouter** > **OK**.

Si votre ligne de fax exige un code de préfixe, saisissez Préfixe d'accès externe.

Remarque:

*Si le Type de ligne de votre imprimante est défini sur **PBX** et que le code d'accès utilise le caractère # (dièse) au lieu du préfixe exact, saisissez # (dièse). Pour plus d'informations, voir Type de ligne dans la rubrique Param de base à partir du lien d'informations connexes ci-dessous.*

7. Vérifiez les paramètres du destinataire, puis cliquez sur **Faxer**.

L'envoi commence.

Avant de procéder à l'envoi, vérifiez que le nom et le numéro de fax sont corrects.

Remarque:

- Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante dans Dock, l'écran de vérification de l'état de l'envoi s'affiche. Pour interrompre l'envoi, cliquez sur les données puis sur **Supprimer**.
- Si une erreur se produit pendant la transmission, le message **Échec de la transmission** s'affiche. Vérifiez l'enregistrement de transmission dans l'écran **Registre de transmission fax**.
- Il est possible que les documents de taille différente ne soient pas envoyés correctement.

Informations connexes

➔ [« Param de base » à la page 152](#)

Réception de fax sur un ordinateur


Vous pouvez recevoir des fax et les enregistrer au format PDF sur l'ordinateur connecté à l'imprimante. Le FAX Utility permet notamment d'indiquer un dossier dans lequel les fax seront enregistrés. Installez le FAX Utility avant d'utiliser cette fonctionnalité.

Remarque:

- Vérifiez si le FAX Utility et le pilote de l'imprimante PC-FAX ont été installés et si les paramètres de l'FAX Utility ont été réglés avant d'utiliser cette fonction.
 - [« Application de configuration et d'envoi de télécopies \(FAX Utility\) » à la page 181](#)
 - [« Application d'envoi de télécopies \(pilote PC-FAX\) » à la page 182](#)
- Si FAX Utility n'est pas installé, installez l'FAX Utility à l'aide d'EPSON Software Updater (application pour mettre à jour le logiciel).



Important:

- Pour recevoir des fax sur un ordinateur, le paramètre **Mode réception** du panneau de commande de l'imprimante doit être réglé sur **Auto**.
- L'ordinateur devant recevoir les fax doit toujours être allumé. Les documents reçus sont temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante avant d'être enregistrés sur l'ordinateur. Si vous éteignez l'ordinateur, la mémoire de l'imprimante peut arriver à saturation du fait qu'elle ne peut pas envoyer les documents à l'ordinateur.
- Le nombre de documents temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante est indiqué sur le  de l'écran d'accueil.
- Pour lire les fax reçus, vous devez installer un lecteur de PDF tel qu'Adobe Reader sur l'ordinateur.

Informations connexes

➔ [« Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\) » à la page 184](#)

Enregistrement d'un fax reçu sur un ordinateur

Vous pouvez définir les paramètres applicables aux fax reçus à l'aide de FAX Utility. Installez préalablement FAX Utility sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Opérations de base de l'aide de FAX Utility (fenêtre principale).

Remarque:

Vous pouvez recevoir et imprimer des fax simultanément.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration et d'envoi de télécopies \(FAX Utility\) » à la page 181](#)

Réception de télécopies sur un ordinateur et impression à partir de l'imprimante

Et définition des paramètres pour l'enregistrement de télécopies reçues sur un ordinateur. Suivez les étapes ci-dessous pour ce faire.

1. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception**.
2. Sélectionnez **Sortie fax** > **Enreg. sur ordi** > **Oui et Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Enregistrement d'un fax reçue sur un ordinateur](#) » à la page 142
- ➔ « [Param. de réception](#) » à la page 150

Annulation des fax reçus sur l'ordinateur

Pour annuler l'enregistrement des fax sur l'ordinateur, modifiez les paramètres sur l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également modifier les paramètres à l'aide de FAX Utility. S'il y a toutefois des fax non enregistrés sur l'ordinateur, vous ne pouvez pas modifier les paramètres.

1. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception**.
2. Sélectionnez **Sortie fax** > **Enreg. sur ordi** > **Non**.

Informations connexes

- ➔ « [Application de configuration et d'envoi de télécopies \(FAX Utility\)](#) » à la page 181
- ➔ « [Param. de réception](#) » à la page 150

Vérification de nouvelles télécopies (Windows)




En paramétrant un ordinateur de manière à enregistrer les télécopies reçues par l'imprimante, vous pouvez connaître l'état du traitement des télécopies et savoir s'il y a de nouvelles télécopies en utilisant l'icône de télécopie de la barre de tâches Windows. En paramétrant l'ordinateur de façon à afficher une notification lorsque de nouvelles télécopies arrivent, une fenêtre s'ouvre près de la zone d'état Windows et vous pouvez les afficher.

Remarque:

- Les données des télécopies reçues enregistrées sur l'ordinateur sont supprimées de la mémoire de l'imprimante.
- Pour afficher les télécopies reçues, vous avez besoin de Adobe Reader car elles sont enregistrées au format PDF.

Utilisation de l'icône de fax de la barre de tâches (Windows)

Vous pouvez vérifier la présence de nouveaux fax ou le statut de l'opération par le biais de l'icône de fax affichée dans la barre de tâches Windows.

1. Consultez l'icône.
 -  : veille.
 -  : vérification de nouveaux fax.
 -  : l'importation de nouveaux fax est terminée.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis cliquez sur **Voir l'Historique des fax reçus**. L'écran **Historique des fax reçus** s'affiche.
3. Vérifiez la date et l'émetteur dans la liste, puis ouvrez le fichier reçu en tant que PDF.

Remarque:

- Les fax reçus sont automatiquement renommés au format suivant.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (année/mois/jour/minute/numéro second_émetteur)
- Vous pouvez également ouvrir le dossier du fax reçu directement lorsque vous faites un clic droit sur l'icône. Pour plus d'informations, voir **Paramètres optionnels** dans FAX Utility et sa rubrique d'aide (affichée dans la fenêtre principale).

Lorsque l'icône de fax indique un état de veille, vous pouvez voir instantanément s'il y a de nouveaux fax en sélectionnant **Vérifiez les nouveaux fax maintenant**.


Utilisation de la fenêtre Notification (Windows)

Lorsque vous demandez à recevoir une notification pour chaque nouveau fax, une fenêtre de notification apparaît près de la barre de tâche de chaque fax.

1. Consultez l'écran de notification affiché sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque:

L'écran de notification disparaît lorsqu'aucune opération n'est effectuée pendant une durée prédéfinie. Vous pouvez modifier des paramètres de notification tels que l'heure d'affichage.

2. Cliquez n'importe où dans l'écran de notification sauf sur le bouton .
L'écran **Historique des fax reçus** s'affiche.

3. Vérifiez la date et l'émetteur dans la liste, puis ouvrez le fichier reçu en tant que PDF.

Remarque:

- Les fax reçus sont automatiquement renommés au format suivant.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (année/mois/jour/minute/numéro second_émetteur)
- Vous pouvez également ouvrir le dossier du fax reçu directement lorsque vous faites un clic droit sur l'icône. Pour plus d'informations, voir **Paramètres optionnels** dans FAX Utility et sa rubrique d'aide (affichée dans la fenêtre principale).

Vérification de nouvelles télécopies (Mac OS)

Vous pouvez vérifier si de nouvelles télécopies sont arrivées en utilisant l'une des méthodes suivantes. Disponible uniquement sur les ordinateurs paramétrés sur "**Enregistrer**" (**enregistre les fax sur cet ordinateur**).

- Ouvrez le dossier des télécopies reçues (indiqué dans **Paramètres de sortie des fax reçus**)
- Ouvrez le Moniteur de réception de fax et cliquez sur **Vérifiez les nouveaux fax maintenant**.
- Notification d'arrivée de nouvelles télécopies
Sélectionnez l'**M'informer des nouveaux fax via une icône du Dock** dans **Moniteur de réception de fax** > **Préférences** du FAX Utility. L'icône de surveillance de la réception de télécopies s'affiche pour vous avertir de l'arrivée de nouvelles télécopies.

Ouverture du dossier des fax reçus depuis la surveillance de fax reçus (Mac OS)

Vous pouvez ouvrir le dossier d'enregistrement depuis l'ordinateur configuré pour recevoir les fax lorsque vous sélectionnez **"Enregistrer"** (**enregistre les fax sur cet ordinateur**).

1. Cliquez sur l'icône de surveillance des fax reçus sur le Dock pour ouvrir **Moniteur de réception de fax**.
2. Sélectionnez l'imprimante et cliquez sur **Ouvrir le dossier**, ou double-cliquez sur le nom de l'imprimante.
3. Consultez la date et l'émetteur dans le nom du fichier puis ouvrez le fichier PDF.

Remarque:

Les fax reçus sont automatiquement renommés au format suivant.


YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (année/mois/jour/minute/numéro second_émetteur)

Les informations envoyées par l'émetteur apparaissent sous la forme du numéro d'émetteur. Il est possible que ce paramètre ne s'affiche pas selon l'émetteur.

Utilisation des autres fonctionnalités de fax

Impression d'un rapport de fax et d'une liste de fax

Impression manuelle d'un rapport de fax

1. Sélectionnez **Fax** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur  (Plus).
3. Sélectionnez **Rapport de fax**.
4. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez imprimer, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

*Vous pouvez modifier le format du rapport. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Paramètres de rapports**, puis modifiez les paramètres **Joindre l'image au rapport** ou **Format rapport**.*

Informations connexes

➔ [« Plus » à la page 148](#)

➔ « Paramètres de rapports » à la page 151

Paramétrage automatique de l'impression des rapports de fax

Vous pouvez définir les paramètres afin d'imprimer automatiquement les rapports de fax suivants.

Rapp. Transmiss.

À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Fax > Param. fax > Rapp. Transmiss.**, puis sélectionnez **Imprimer** ou **Imprimer sur erreur**.

Journal fax

À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Param. fax > Paramètres de rapports > Impr auto journal fax**, puis sélectionnez **Le(Chaque 30)** ou **A(Heure)**.

Informations connexes

- ➔ « Options de menus pour Paramètres utilisateur » à la page 153
- ➔ « Paramètres de rapports » à la page 151

Paramétrage de la sécurité pour la fonction fax

Vous pouvez définir des paramètres de sécurité pour empêcher l'envoi de fax au mauvais destinataire, ou empêcher la fuite ou la perte de documents reçus. Vous pouvez également supprimer les données de fax sauvegardées.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de sécurité**.
3. Sélectionnez le menu, puis définissez les paramètres.

Informations connexes

- ➔ « Param. de sécurité » à la page 153

Options de menu pour le fax

Destinataire

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Fax > Destinataire

Clavier :

Saisissez manuellement un numéro de télécopieur.

Contacts :

Sélectionnez un destinataire dans la liste des contacts. Vous pouvez également ajouter ou modifier un contact.

Récent :

Sélectionnez un destinataire à partir de l'historique des télécopies envoyées. Vous pouvez également ajouter le destinataire à la liste de contacts.

Param. fax

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Fax > Param. fax

Param. de numér. :

Taille initiale (Vitre)

Sélectionnez la taille et l'orientation de l'original que vous avez placé sur le vitre du scanner.

Mode coul

Indiquez s'il faut numériser en couleur ou en noir et blanc.

Résolution

Sélectionnez la résolution du fax à envoyer.

Densité

Permet de définir la densité du fax à envoyer.

Supprimer arrière-plan

Permet de détecter la couleur du papier (couleur de l'arrière-plan) du document original et de supprimer ou d'éclaircir la couleur. Selon la luminosité et la vivacité de la couleur, il est possible qu'elle ne puisse être supprimée ou éclaircie

Numérisation continue (ADF)

Lorsque vous envoyez un fax depuis le chargeur automatique de documents, vous ne pouvez pas ajouter d'originaux dans le chargeur automatique de documents après le début de la numérisation. Si vous disposez des originaux de tailles différentes dans le chargeur, tous les originaux sont envoyés à la taille du plus grand d'entre eux. Activez cette option pour que l'imprimante vous demande si vous souhaitez numériser une autre page après la fin de la numérisation d'un original dans le chargeur automatique de documents. Ensuite, vous pouvez trier et numériser vos originaux par format et les envoyer en un seul fax.

Rég. envoi fax :

Envoi direct

Permet d'envoyer des fax en noir et blanc à un destinataire dès que la connexion est établie, sans enregistrer l'image numérisée en mémoire. Si vous n'activez pas cette option, l'imprimante commence la transmission après avoir enregistré l'image numérisée en mémoire et peut causer une erreur de mémoire pleine lors de l'envoi d'un grand nombre de pages. En utilisant cette option, vous pouvez éviter l'erreur, mais l'envoi du fax prend plus de temps. Vous ne pouvez pas utiliser cette option lors de l'envoi d'un fax à plusieurs destinataires.

Envoi différé fax

Permet d'envoyer le fax à une heure que vous avez définie. Seul un fax monochrome est disponible avec cette option.

Ajouter infos d'expéditeur

Ajouter infos d'expéditeur :

Sélectionnez la position où vous voulez faire apparaître les informations d'en-tête (nom et numéro de fax de l'émetteur) dans le fax sortant, ou choisissez de ne pas faire apparaître ces informations.

- **Arrêt** : envoie un fax sans informations d'en-tête.

- **À l'extérieur de l'image** : envoie un fax avec des informations d'en-tête dans la marge vide en haut du fax. Cela empêche l'en-tête de recouvrir l'image numérisée, mais le fax reçu par le destinataire risque de s'imprimer sur deux pages, selon la taille des originaux.

- **À l'intérieur de l'image** : envoie un fax avec des informations d'en-tête se trouvant environ 7 mm sous le haut de l'image numérisée. L'en-tête risque de chevaucher l'image, mais le fax reçu par le destinataire ne sera pas divisée en deux documents.

En-tête télécopie :

Sélectionnez l'en-tête pour le destinataire. Pour utiliser cette fonction, vous devez avoir auparavant enregistré plusieurs en-têtes.

Informations supplémentaires :

Sélectionnez les informations que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez en sélectionner dans **Votre num de phone** et **Liste de destination**.

Rapp. Transmiss.

Permet d'imprimer automatiquement un rapport de transmission après l'envoi d'un fax. Sélectionnez **Imprimer sur erreur** pour imprimer le rapport uniquement en cas d'erreur. Si **Param. > Réglages généraux > Param. fax > Paramètres de rapports > Joindre l'image au rapport** est défini, une image du document est imprimée avec le rapport.

Eff tout param.

Permet de restaurer tous les paramètres dans **Param. fax** aux valeurs par défaut.

Plus

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Fax >  (Plus)

Journal de transmission :

Vous pouvez vérifier l'historique des tâches de fax envoyés ou reçus.

Rapport de fax :

Dernière transmission

Imprime un rapport pour la dernière télécopie envoyée ou reçue par invitation à émettre.

Journal fax

Imprime un rapport de transmissions. Vous pouvez définir les paramètres de manière à imprimer automatiquement ce rapport à l'aide du menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Paramètres de rapports > Impr auto journal fax

Liste param fax

Imprime les paramètres actuellement définis pour la télécopie.

Trace protocole

Permet d'imprimer un rapport détaillé pour la dernière télécopie envoyée ou reçue.

Réception vote :

Permet de se connecter au numéro de télécopieur saisi et de recevoir la télécopie stockée dans le télécopieur. Vous pouvez utiliser cette option pour la réception d'une télécopie depuis un service d'information par télécopie.

Boîte de réception :

Ouvre la boîte de réception où les fax reçus sont stockés.

Réimprimez le fax reçu :

Réimprime les fax reçus.

Param. fax :

Ouvre **Param. fax**. Vous pouvez également appuyer sur cet écran en sélectionnant **Param.** sur l'écran, puis **Réglages généraux > Param. fax**. Pour plus de détails, reportez-vous à la page qui décrit la fonction **Param. fax**.

Informations connexes

➔ [« Options de menus pour Param. fax » à la page 149](#)

Options de menus pour Param. fax

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax

Vérif. connex fax

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Vérif. connex fax

Permet de vérifier que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique et prête pour la transmission de la télécopie et d'imprimer le résultat de la vérification sur du papier ordinaire au format A4.

Assistant param fax

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Assistant param fax

Définissez les paramètres de fax de base en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour plus de détails, reportez-vous à la page qui décrit les paramètres de base du fax.

Param. de réception

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception

Sortie fax

Les documents reçus peuvent être enregistrés dans la boîte de réception ou sur un ordinateur. Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Enreg. dans boîte de réception :

Enregistre les fax reçus dans la boîte de réception de l'imprimante.

Enreg. sur ordi :

Convertit les documents reçus au format PDF et les enregistre sur un ordinateur connecté à l'imprimante.

Paramètres d'impression

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Réduction automatique :

Permet de réduire les documents reçus de grande taille en fonction du papier de la source de papier. Selon les données reçues, il est possible que la réduction ne puisse pas toujours être effectuée. Si cette fonctionnalité est désactivée, les documents de grande taille sont imprimés selon leur taille originale sur plusieurs feuilles ou une deuxième page blanche est éjectée.

Param. Partage pages :

Permet d'effectuer des réglages de séparation de page lorsque le document reçu est plus grand que la taille du papier chargé dans l'imprimante.

Rotation auto :

Fait pivoter les télécopies reçues avec une mise en page en paysage au format A5 afin de les imprimer au bon format de papier. Ce paramètre est appliqué lorsque le paramètre de taille de papier est défini sur A5. Vérifiez le menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Réglage papier

Ajouter infos réception :

Imprime des informations de réception dans le fax reçu, même si l'expéditeur n'a pas défini d'informations d'en-tête. Les informations de réception comprennent la date et l'heure de la réception, l'ID de l'expéditeur et un numéro de page (comme « P1 »). Lorsque **Param. Partage pages** est activé, le numéro de la page de séparation est également compris.

Rec/Ver :

Vous pouvez imprimer plusieurs pages des documents reçus sur les deux côtés du papier.

Minuterie début d'impression :

Sélectionnez les options pour démarrer l'impression des documents reçus.

Toutes les pages reçues: Après réception de toutes les pages, l'impression démarre à partir de la première page.

Première page reçue: Démarre l'impression lorsque la première page est reçue, puis imprime dans l'ordre de réception des pages. Si l'imprimante ne peut pas démarrer l'impression, par exemple lorsqu'elle imprime d'autres documents, l'imprimante démarre en lot l'impression des pages reçues, dès qu'elle est disponible.

Pile de collecte :

Permet d'imprimer les documents reçus à partir de la dernière page (impression par ordre décroissant) de manière à ce que les documents imprimés soient empilés dans l'ordre de pages correct. Si l'imprimante manque de mémoire, il est possible que cette fonctionnalité ne soit pas disponible.

Temps suspension impr :

Permet d'enregistrer les documents reçus au cours de la période de temps définie dans la mémoire de l'imprimante sans les imprimer. À l'heure définie pour le redémarrage de l'impression, les documents sont automatiquement imprimés. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour réduire le bruit la nuit ou pour empêcher la divulgation de documents confidentiels en votre absence. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous de disposer de suffisamment de mémoire.

Mode silencieux :

Réduit le bruit produit pendant l'impression des fax. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression.

Paramètres de rapports

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Paramètres de rapports

Impr auto journal fax :

Permet d'imprimer automatiquement le journal de télécopie. Sélectionnez **Le(Chaque 30)** pour imprimer un journal tous les 30 travaux de télécopie effectués. Sélectionnez **A(Heure)** pour imprimer le journal à une heure définie. Toutefois, si le nombre de travaux de télécopie est supérieur à 30, le journal est imprimé avant l'heure indiquée.

Joindre l'image au rapport :

Imprime un **Rapp. Transmiss.** avec une image de la première page du document envoyé. Sélectionnez **Marche (grande image)** pour imprimer la partie supérieure de la page sans réduction. Sélectionnez **Marche (petite image)** pour imprimer l'intégralité de la page en la réduisant en fonction du rapport.

Format rapport :

Sélectionnez un format pour les rapports de fax. Sélectionnez **Détail** pour imprimer avec les codes d'erreur.

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param de base

Vitesse fax :

Sélectionnez la vitesse de transmission des télécopies. Nous vous recommandons de sélectionner l'option **Faible(9 600bps)** en cas d'erreurs de communication fréquentes, lors de l'envoi/la réception d'une télécopie de l'étranger ou lorsque vous utilisez un service téléphonique IP (VoIP).

ECM :

Permet de corriger automatiquement les erreurs dans la transmission de télécopies (mode de correction des erreurs), généralement causées par du bruit sur la ligne téléphonique. Si cette fonctionnalité est désactivée, vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer de documents en couleur.

Détection de tonalité :

Permet de détecter une tonalité avant de commencer la numérotation. Si l'imprimante est connectée à un autocommutateur privé ou une ligne téléphonique numérique, il est possible que l'imprimante ne parvienne pas à procéder à la numérotation. Vous devez alors régler le paramètre **Type de ligne** sur **PBX**. Si cela ne fonctionne pas, désactivez cette fonctionnalité. La désactivation de cette fonctionnalité peut toutefois supprimer le premier chiffre du numéro de télécopieur et envoyer la télécopie à un mauvais numéro.

Type de ligne :

Sélectionnez le type de ligne à laquelle l'imprimante est connectée. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans un environnement qui utilise des extensions et nécessite un code d'accès externe, tel que 0 et 9, pour obtenir une ligne extérieure, sélectionnez **PBX** et enregistrez le code d'accès. Une fois le code d'accès enregistré, saisissez # (dièse) à la place du code d'accès lors de l'envoi d'une télécopie à un numéro de télécopieur extérieur. Pour les environnements utilisant un modem DSL ou un adaptateur de terminal, un réglage sur **PBX** est également recommandé.

En-tête :

Saisissez votre nom d'expéditeur et votre numéro de télécopieur. Ceux-ci apparaissent dans l'en-tête des télécopies sortantes. Vous pouvez saisir jusqu'à 40 caractères pour votre nom et jusqu'à 20 chiffres pour votre numéro de télécopieur.

Mode réception :

Sélectionnez le mode de réception.

DRD :

Si vous êtes inscrit à un service de sonnerie distincte auprès de votre fournisseur téléphonique, sélectionnez le modèle de sonnerie à utiliser pour les télécopies entrantes. Les services de sonnerie distincte, proposés par plusieurs fournisseurs téléphoniques (le nom du service diffère selon les fournisseurs), vous permettent de concentrer plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Un modèle de sonnerie différent est attribué à chaque numéro. Vous pouvez utiliser un numéro pour les appels vocaux et un autre pour les appels de télécopie. Selon la région, cette option est réglée sur **On** ou **Arrêt**.

Sonneries avant réponse :

Sélectionnez le nombre de sonneries effectives avant la réception automatique d'une télécopie par l'imprimante.

Réception à distance :

Lorsque vous répondez à un appel de télécopie entrant sur un téléphone connecté à l'imprimante, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en saisissant le code à l'aide du téléphone.

Fax rejeté :

Sélectionnez les options pour rejeter les fax non désirés.

Param. de sécurité

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de sécurité

Restrictions de numérotation directe :

Arrêt

Permet la saisie manuelle des numéros de télécopie du destinataire.

On

Active la saisie manuelle des numéros de fax des destinataires, ce qui permet à l'opérateur de ne sélectionner que des destinataires présents dans la liste de contacts ou dans l'historique des envois.

Entrez deux fois

Nécessite que l'opérateur saisisse le numéro de fax à nouveau lorsque le numéro a été saisi manuellement.

Confirmer liste d'adresses :

Affiche un écran de confirmation de destinataire avant le lancement de la transmission.

Effac auto donn. sauveg :

L'imprimante stocke temporairement en mémoire des copies de sauvegarde des documents envoyés et reçus pour parer aux coupures de courant imprévues liées à une panne électrique ou un fonctionnement incorrect. Activez cette option pour effacer automatiquement les sauvegardes lorsque l'envoi ou la réception d'un document sont effectués avec succès et que les sauvegardes deviennent inutiles.

Effac. données sauvegarde :

Permet d'effacer toutes les copies de sauvegarde temporairement stockées dans la mémoire de l'imprimante. Exécutez cette fonctionnalité avant de donner l'imprimante ou de la mettre au rebut.

Options de menus pour Paramètres utilisateur

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Paramètres utilisateur > Fax

Les paramètres définis dans ce menu deviennent vos paramètres par défaut pour l'envoi de fax. Pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage, reportez-vous à **Param. fax** dans le menu **Fax**.


Informations connexes

➔ « Param. fax » à la page 147

Options de menus pour Boîte de réception



(Boîte de réception) :


Appuyer dessus ouvre l'Boîte de réception où les fax reçus sont stockés. Lorsque des fax reçus non lus sont présents, le nombre de documents non lus s'affiche sur l'icône du mode fax sur l'icône .

Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Vous pouvez vérifier les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance à partir du panneau de configuration de votre ordinateur.

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Panneau de commande

Sélectionnez  au niveau de l'écran d'accueil.

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.


Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 66](#)

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Codes des cartouches d'encre

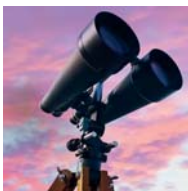
Epson vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Remarque:

- Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
- Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.

Pour l'Europe

| Icône | BK : Black (Noir) | C : Cyan | M : Magenta | Y : Yellow (Jaune) |
|--|-------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Jumelles  | 502 502XL* | 502 502XL* | 502 502XL* | 502 502XL* |

* La mention « XL » fait référence à des cartouches grand format.

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Informations connexes

➔ « Site Web du support technique » à la page 235

Précautions de manipulation des cartouches d'encre

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement des cartouches d'encre.

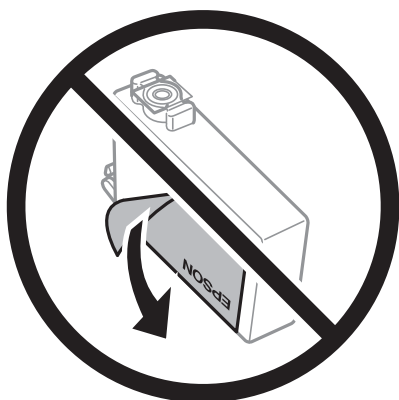
Précautions de stockage pour l'encre

- Maintenez les cartouches d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.
- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.

- ❑ N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.

Précautions de manipulation pour le remplissage des cartouches d'encre

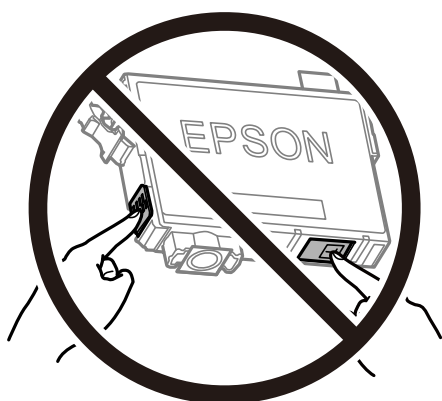
- ❑ Veillez à ne pas casser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- ❑ Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.
- ❑ Vous devez retirer l'adhésif jaune de la cartouche avant de l'installer. La qualité d'impression risque sinon de diminuer, ou vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette apposée sur la cartouche. Cela pourrait provoquer une fuite d'encre.



- ❑ Ne retirez pas le sceau transparent de la base de la cartouche. Cette dernière pourrait devenir inutilisable.



- Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre installées ou n'éteignez pas l'imprimante pendant le remplacement d'une cartouche. L'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et vous ne pourrez plus imprimer.
- Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante, en orientant le port d'alimentation de l'encre vers le bas ou sur le côté. Ne stockez pas les cartouches d'encre avec le port d'alimentation de l'encre orienté vers le haut. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour de l'orifice d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.
- Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.

Consommation d'encre

- ❑ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les cartouches est consommée pendant les opérations de maintenance. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous remplacez la cartouche d'encre ou allumez l'imprimante.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsqu'un message vous demande de remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Comment faire pour** et regardez les animations affichées sur le panneau de contrôle afin d'apprendre comment remplacer les cartouches d'encre.

Si vous devez remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient épuisées, appuyez sur **Entretien > Remplacement des cartouches** sur l'écran d'accueil, puis suivez les instructions à l'écran. Sélectionnez **Comment faire pour** pour obtenir plus de détails.



Attention:

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

Remarque:

Vous pouvez poursuivre l'impression, même lorsque l'imprimante indique que le niveau d'encre est faible. Vous devez cependant préparer de nouvelles cartouches d'encre dès que possible.

Informations connexes

- ➔ « Codes des cartouches d'encre » à la page 156
- ➔ « Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 156

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Code du boîtier de maintenance : T04D1



Important:

Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.
- Lorsque le couvercle ne peut pas être rattaché, la boîte de maintenance peut ne pas être installée correctement. Retirez la boîte de maintenance et réinstallez-la.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.
- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

Remarque:

Lorsque celui-ci est plein, vous ne pouvez pas imprimer avant de l'avoir remplacé pour éviter les fuites d'encre. Toutefois, les fonctionnalités hors impression sont toujours disponibles.

Informations connexes

- ➔ [« Code du boîtier de maintenance » à la page 159](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 160](#)

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- Couleur : N&B ou Niveaux de gris
- Sans marges : non sélectionné
- EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

Remarque:

- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

Impression temporaire avec de l'encre noire — Panneau de commande

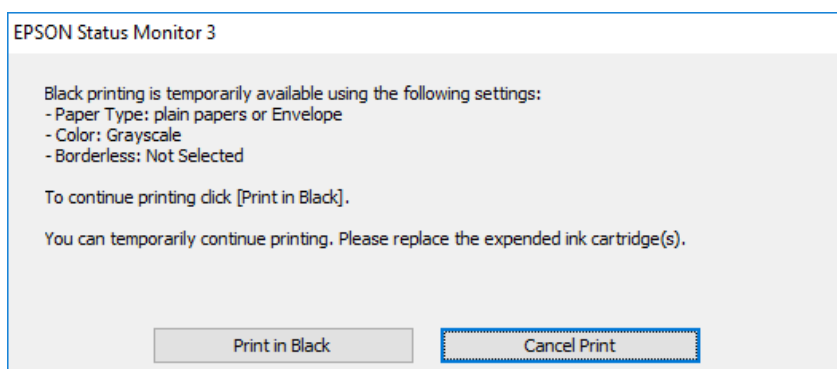
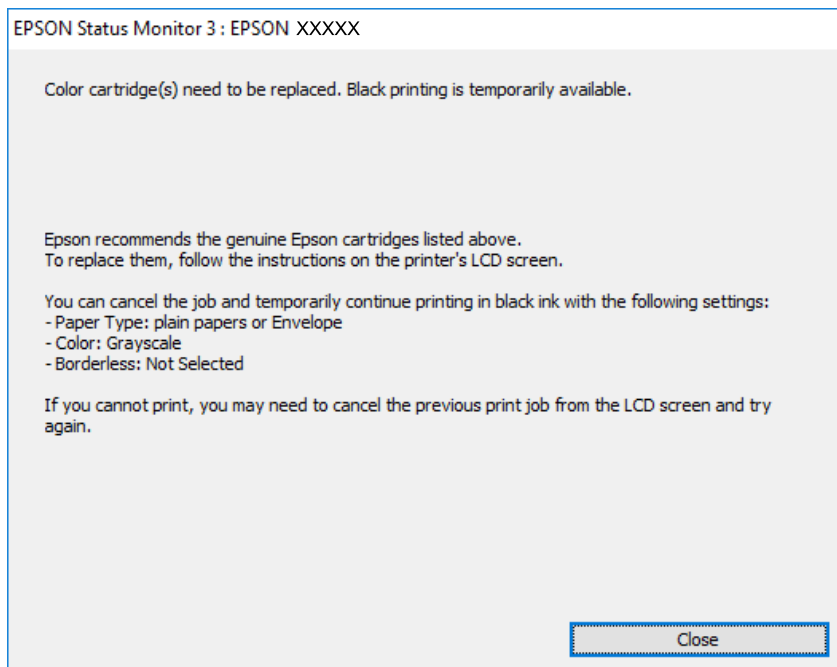
1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Continu**.
Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.
2. Consultez le message, puis sélectionnez **Continu**.
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Non, rappeler tard**.
La tâche en cours est annulée.
4. Vous pouvez maintenant copier des originaux ou imprimer des fax reçus sur du papier ordinaire en monochrome. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez utiliser sur l'écran d'accueil.

Remarque:

La copie sans bordure n'est pas disponible.

Impression temporaire avec de l'encre noire — Windows

1. Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression.



Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.
4. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Type de papier** au niveau de l'onglet **Principal**.
5. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

7. Cliquez sur **Imprimer**.
8. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Informations connexes

- ➔ « [Annulation](#) » à la page 82
- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46
- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 67

Impression temporaire avec de l'encre noire — Mac OS


Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Annulez la tâche.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier, sauf une taille sans marges, pour le paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Définissez les autres éléments dans la mesure requise.
11. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Annulation de l'impression](#) » à la page 82
- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46
- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 85

Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows)

Lorsque l'encre noire est presque épuisée et qu'il reste suffisamment d'encre de couleur, vous pouvez utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote d'impression.

Type de papier: **Papier ordinaire**

Qualité: **Standard**

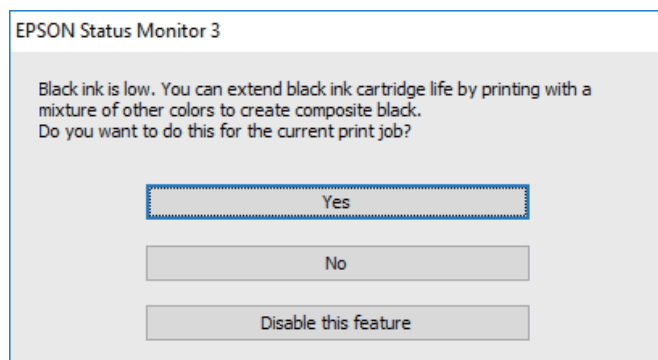
EPSON Status Monitor 3 : activé

Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Le noir composite est légèrement différent du noir pur. En outre, la vitesse d'impression est réduite.

Pour préserver la qualité de la tête d'impression, de l'encre noire est également utilisée.



| Options | Description |
|---------------------------|--|
| Oui | Sélectionnez cette option pour utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer la couleur noire. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire. |
| Non | Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire. |
| Désactivez cette fonction | Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche plus jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche d'encre noire et qu'elle soit de nouveau pratiquement épuisée. |

Entretien de l'imprimante


Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si c'est le cas, nettoyez la tête d'impression.

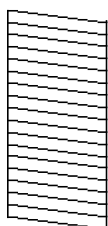
Important:

- N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête environ quatre fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête, si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

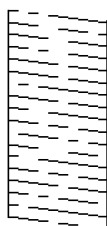
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande


1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.
5. Examinez le motif imprimé. En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante. Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Sélectionnez  pour fermer l'utilitaire de nettoyage des buses.

OK



NG



6. Sélectionnez , puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.
7. Une fois le nettoyage terminé, imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46


Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46
➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 66

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

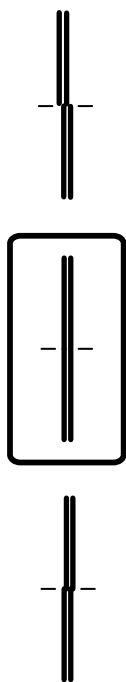
- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

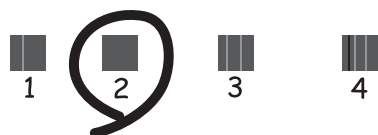
Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Alignement de la tête**.
4. Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues, passez à l'étape 5. Si vous voyez des bandes horizontales à intervalles réguliers, passez à l'étape 11.
5. Sélectionnez **Alignement de base**, puis suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
6. Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner la tête d'impression.
Recherchez et sélectionnez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la moins mal alignée.

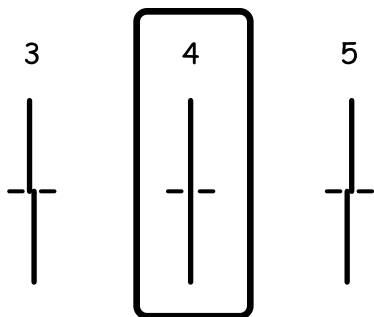


7. Sélectionnez **Alignement vertical**, puis imprimez un motif d'alignement.
8. Recherchez et sélectionnez le numéro du motif le plus régulier de chaque groupe.

#1



- Sélectionnez **Alignement ligne règle**, puis imprimez un motif d'alignement.
- Recherchez et sélectionnez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la moins mal alignée.



L'alignement est terminé.

- Sélectionnez **Alignement horizontal**, puis suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
- Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner la tête d'impression.
Recherchez et sélectionnez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 46

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

Remarque:


Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

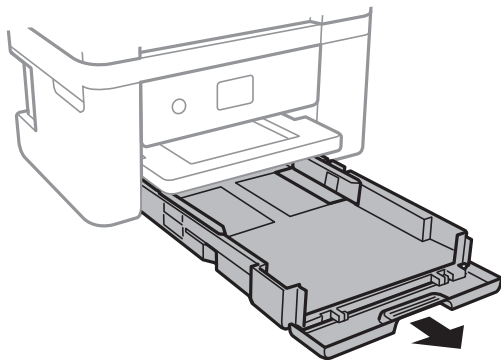
Informations connexes


➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46](#)

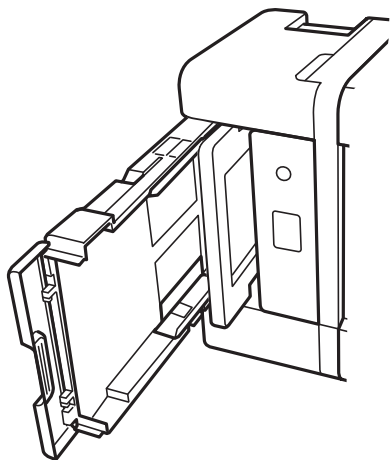
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier

Si le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier, nettoyez l'intérieur du rouleau.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez-le de l'imprimante.
3. Retirez le bac papier.



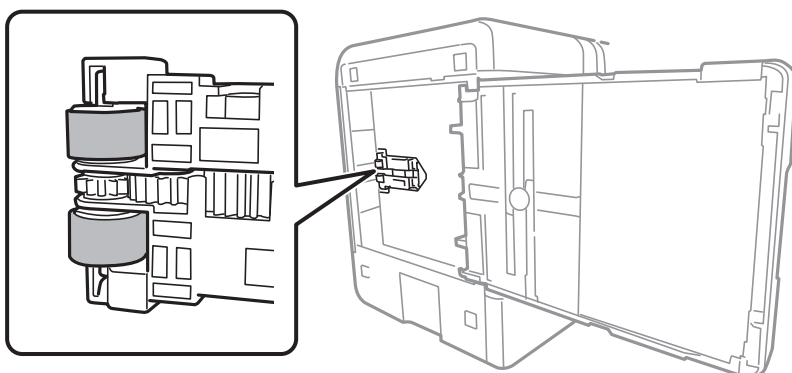
4. Mettez l'imprimante debout avec la touche  du panneau de commande vers le haut.



 **Attention:**

Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.

5. Humectez un chiffon, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.



6. Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.

 **Important:**

Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.

7. Connectez le cordon d'alimentation.

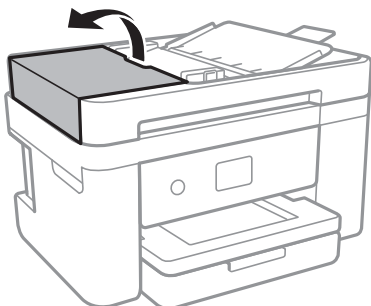
Nettoyage du chargeur automatique de documents

Si les images copiées ou numérisées depuis le chargeur automatique de documents sont tachées ou si les documents originaux ne sont pas insérés correctement dans le chargeur, nettoyez le chargeur.

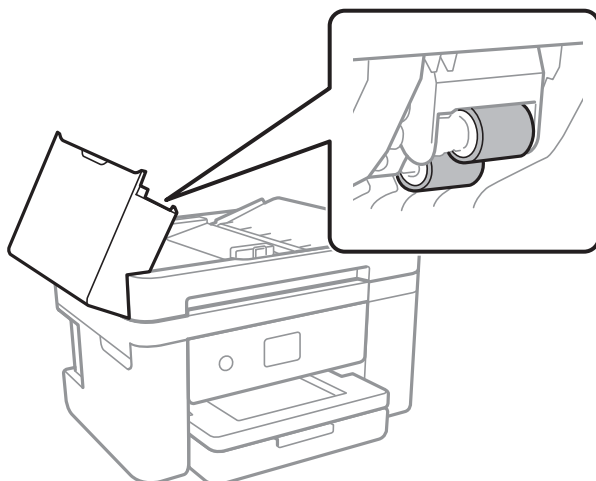
! *Important:*

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le couvercle du chargeur automatique de documents.



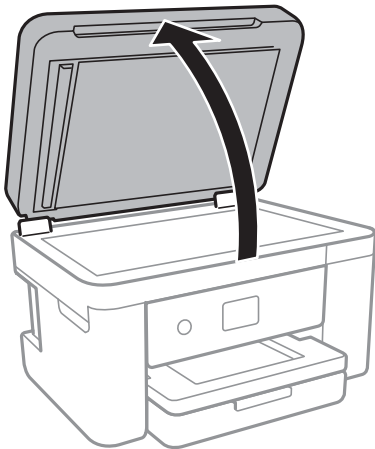
2. Nettoyez le rouleau et l'intérieur du chargeur à l'aide d'un chiffon doux et humide.



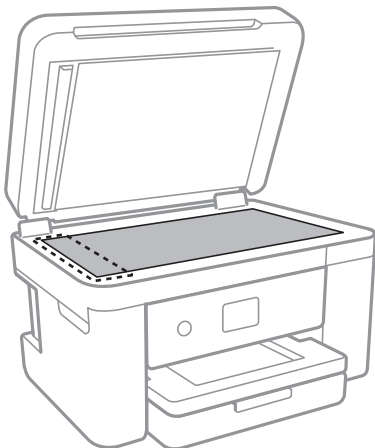
! *Important:*

L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface du rouleau. N'utilisez le chargeur que lorsque le rouleau a séché.

3. Ouvrez le couvercle de documents.




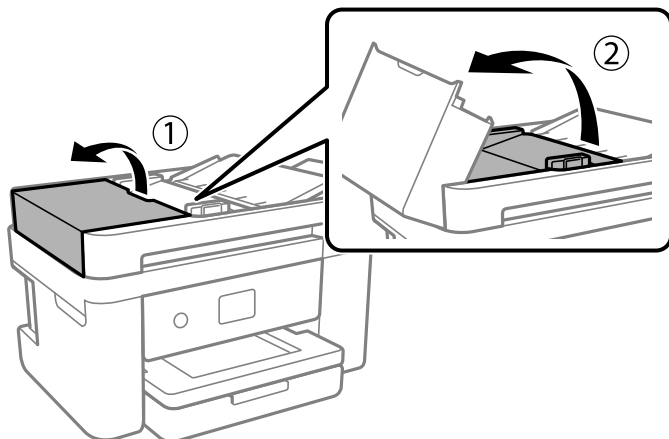
4. Nettoyez la partie indiquée sur l'illustration.



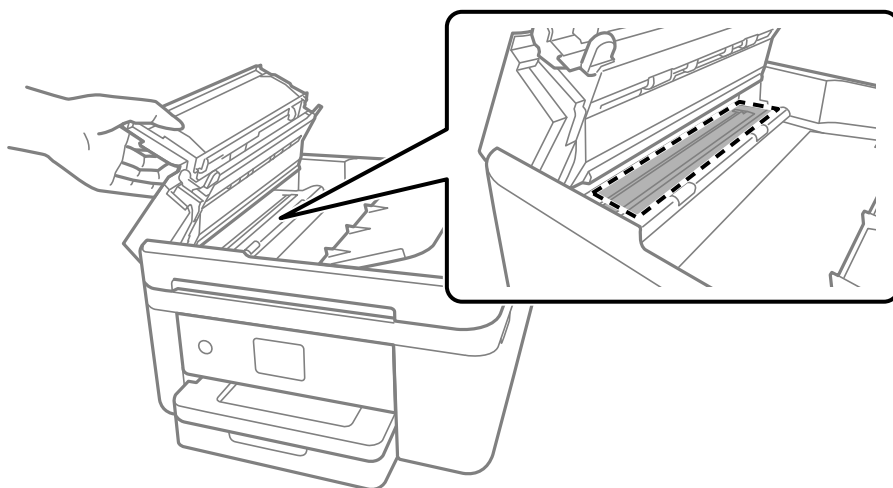
! *Important:*

- Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.*
- N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.*
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.*

5. Si le problème ne peut pas être résolu, mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , ouvrez le couvercle du chargeur automatique de documents, et soulevez le bac d'alimentation du chargeur automatique de documents.



6. Nettoyez la partie indiquée sur l'illustration.



Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.

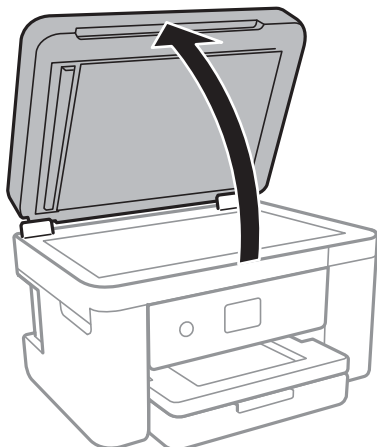
 **Attention:**

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du couvercle de document. Vous risqueriez de vous blesser.

 **Important:**

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.

! *Important:*

- Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.
- N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

Nettoyage du film translucide


Lorsque l'impression ne s'améliore pas suite à l'alignement de la tête d'impression ou du nettoyage du chemin du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

Élément requis :

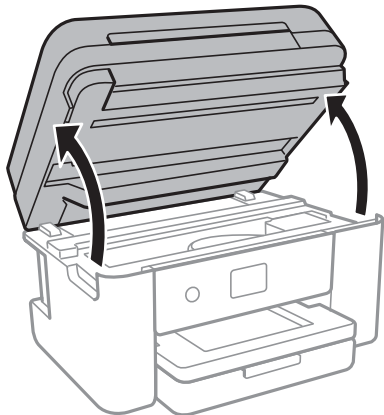
- Cotons-tiges
- Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)
- Lumière pour vérifier les taches

! *Important:*

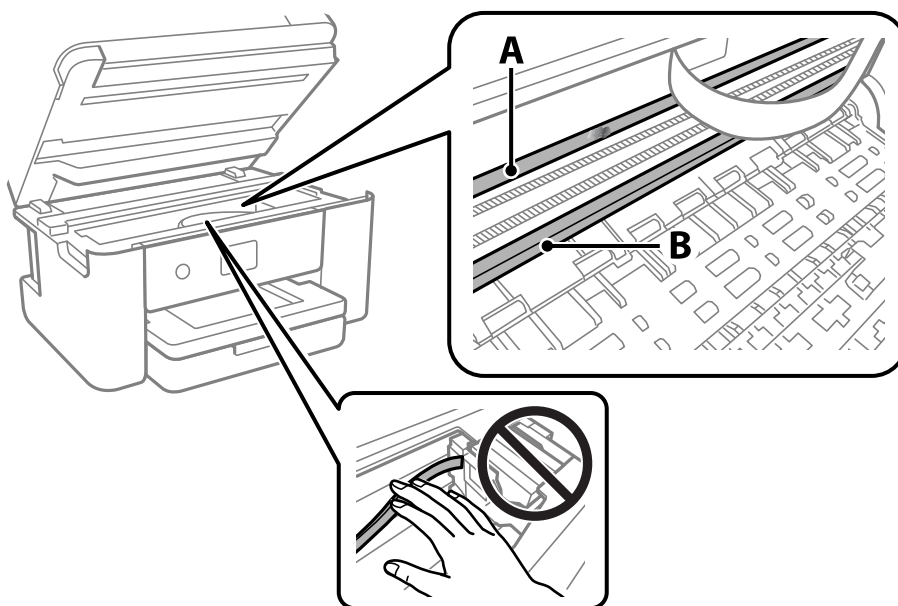
N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .

2. Ouvrez le module scanner.



3. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus facile à repérer si vous utilisez une lumière. S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



A : Film translucide

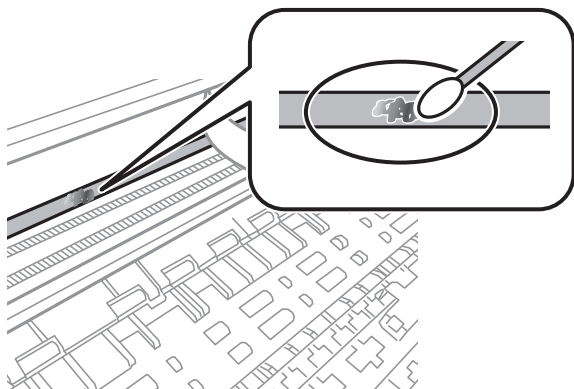
B : Rail



Important:

Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.

- Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangé à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne goutte pas, puis essuyez la partie tachée.



! *Important:*

Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.

- Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

! *Important:*

Ne laissez aucune fibre sur le film.

Remarque:

Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

- Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.
- Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site web Epson.

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou version ultérieure, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilisez la version la plus récente.

Remarque:

Si le mot de passe administrateur n'a pas été défini lors de l'accès à Web Config, le mot de passe doit être défini sur la page de paramètres de mot de passe administrateur.

N'oubliez pas le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous les avez oubliés, vous devrez contacter le service d'assistance d'Epson.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 33
- ➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 93

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - Windows Vista
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**.
2. Faites un clic droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.
Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.
Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 est une application pour le contrôle de la numérisation. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée. Vous pouvez également démarrer Epson Scan 2 à partir d'une application de numérisation compatible TWAIN. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Démarrage sous Windows

Remarque:

Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, assurez-vous que la fonctionnalité **Expérience utilisateur** est installée.

- Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Démarrage sous Mac OS

Remarque:

Epson Scan 2 ne prend pas en charge la fonctionnalité de changement rapide de compte utilisateur du système Mac OS. Désactivez la fonctionnalité de changement rapide de compte d'utilisateur.

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Ajout du scanner réseau

Avant d'ajouter Epson Scan 2, vous devez ajouter le scanner réseau.

1. Démarrez le logiciel et cliquez sur **Ajouter** dans l'écran **Paramètres du scanner**.


Remarque:

- Si **Ajouter** est grisé, cliquez sur **Activer la modification**.

- Si l'écran principal de Epson Scan 2 est affiché, il a déjà été connecté au scanner. Si vous voulez vous connecter à un autre réseau, sélectionnez **Scanner > Paramètre** pour ouvrir l'écran **Paramètres du scanner**.

2. Ajoutez le scanner réseau. Saisissez les informations suivantes et cliquez sur **Ajouter**.

- Modèle** : sélectionnez le scanner auquel vous voulez vous connecter.
- Nom** : saisissez le nom du scanner (32 caractères maximum).

- Rechercher un réseau** : lorsque l'ordinateur et le scanner appartiennent au même réseau, l'adresse IP apparaît. Si elle ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton . Si elle n'apparaît toujours pas, cliquez sur **Saisir adresse** et saisissez l'adresse IP directement.

3. Sélectionnez le scanner dans l'écran **Paramètres du scanner** et cliquez sur **OK**.

Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager)

Epson Event Manager est une application qui vous permet de gérer la numérisation à partir du panneau de commande et d'enregistrer des images sur un ordinateur. Vous pouvez ajouter vos propres paramètres en tant que paramètres prédéfinis, par exemple le type de document, l'emplacement du dossier d'enregistrement et le format d'image. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Event Manager**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > Event Manager.

Informations connexes

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Application de numérisation depuis un ordinateur (Epson ScanSmart)

Cette application vous permet de numériser des documents et des photos en toute simplicité, et d'enregistrer les images numérisées en quelques étapes seulement.

Pour plus de détails sur ses fonctionnalités, reportez-vous à l'aide de l'application Epson ScanSmart.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility)

FAX Utility est une application qui vous permet de configurer divers paramètres pour l'envoi de fax à partir d'un ordinateur. Vous pouvez créer ou modifier la liste des contacts à utiliser lors de l'envoi d'un fax, configurer l'enregistrement des fax reçus au format PDF sur l'ordinateur, et plus encore. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Assurez-vous d'avoir installé le pilote d'impression avant d'installer FAX Utility.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > FAX Utility**.


Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > Epson Software > FAX Utility**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante (FAX). Cliquez sur **Options et consommables > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Informations connexes

➔ « Réception de fax sur un ordinateur » à la page 142

➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 185

Application d'envoi de télécopies (pilote PC-FAX)

Le pilote PC-FAX est une application qui permet d'envoyer un document, créé sur une application séparée, directement en tant que fax à partir de l'ordinateur. Le pilote PC-FAX est installé lorsque vous installez Fax Utility. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Le fonctionnement est différent en fonction de l'application utilisée pour créer le document. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès sous Windows

Dans l'application, sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante (FAX), puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Accès sous Mac OS

Dans l'application, sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante (FAX) comme paramètre **Imprimante**, puis sélectionnez **Paramètres fax** ou **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Informations connexes

- ➔ « Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur » à la page 137
- ➔ « Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility) » à la page 181

Application pour une impression rapide et amusante depuis un ordinateur (Epson Photo+)

Epson Photo+ est une application qui vous permet d'imprimer facilement des images avec différentes mises en page. Vous pouvez également utiliser un large choix de modèles, modifier les images et ajuster leur position grâce à un aperçu de votre document. Agrémentez vos images de texte ou de vignettes à placer où vous voulez. Imprimez avec du papier photo Epson authentique pour un encrage optimal, avec une finition soignée et une coloration fidèle.

Elle propose également les fonctionnalités suivantes. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

<http://www.epson.com>

- Impression d'étiquettes de disques (modèles compatibles uniquement)
- Impression de codes QR personnalisés
- Impression de photos affichant la date et l'heure de la prise de vue

Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Photo+**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Photo+**.

Informations connexes

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, de copie ou de numérisation à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur. Vous pouvez également copier facilement les réglages en enregistrant une copie des réglages prédéfinis.

Cherchez et installez Epson Smart Panel from App Store ou Google Play.



Application pour la numérisation et le transfert d'images (Easy Photo Scan)

L'application Easy Photo Scan vous permet de numériser des photos et d'envoyer facilement l'image numérisée à un ordinateur ou un service de cloud. Vous pouvez également facilement régler l'image numérisée. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

Pour utiliser cette application, vous devez installer le pilote du scanner Epson Scan 2.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Logiciel Epson > Easy Photo Scan**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

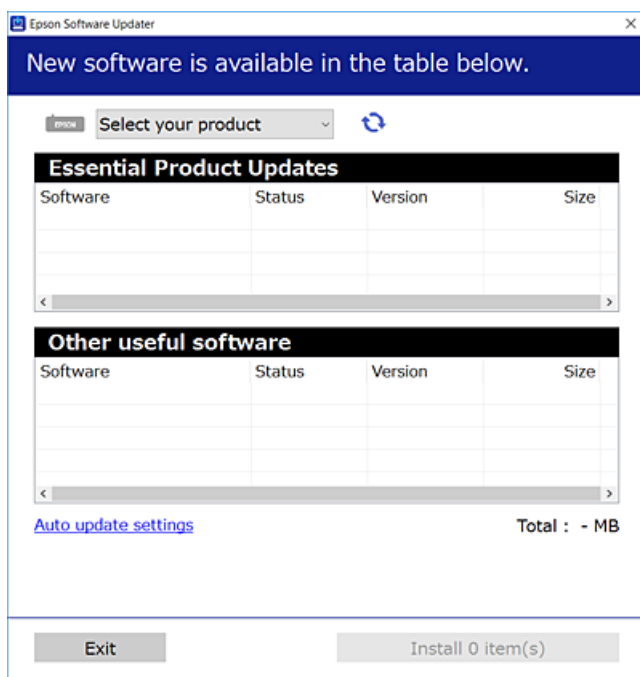
Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.


Installation des applications les plus récentes

Remarque:

Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.
2. Lancez l'application EPSON Software Updater.
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.

4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

- Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
<http://www.epson.com>
- Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 184
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 187

Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**).
2. Cliquez sur **+**, puis sélectionnez votre imprimante sur l'écran affiché.
3. Sélectionnez votre imprimante dans **Utiliser**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Remarque:

Si votre imprimante n'est pas répertoriée, assurez-vous qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et que l'imprimante est sous tension.

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante est connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Mise à jour firmware** > **Mise à jour**.

Remarque:

*Activez **Notification** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.*

3. Vérifiez le message affiché sur l'écran et appuyez sur **Début de vérification** pour commencer à rechercher les mises à jour disponibles.
4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.




Important:

- Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.
- Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez à votre site Web Epson local, puis téléchargez le dernier micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de commande** :
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de commande**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.

5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

6. Désinstallation des applications :

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.

3. Pour désinstaller le pilote d'impression ou le pilote de PC-FAX, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

Informations connexes

➔ « [Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\)](#) » à la page 184

Impression à l'aide d'un service réseau

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print

Si vous envoyez un e-mail avec des pièces jointes, telles que des documents ou des images, à une adresse e-mail attribuée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis un lieu distant, que ce soit depuis votre domicile ou sur l'imprimante du bureau.

Epson iPrint

Cette application concerne iOS et Android et vous permet d'imprimer ou de scanner à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante du même réseau local sans fil.

Scan to Cloud

Cette application vous permet d'envoyer les données numérisées que vous souhaitez imprimer à une autre imprimante. Vous pouvez également envoyer des données numérisées au service de cloud disponibles.

Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé pris en charge par Remote Print Driver. Si vous imprimez via une imprimante d'un lieu distant, vous pouvez imprimer en modifiant l'imprimante dans la fenêtre habituelle des applications.

Pour plus de détails, reportez-vous au portail Web Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Vérification des messages sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

| Messages d'erreur | Solutions |
|--|--|
| Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails. | Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez le support Epson. |
| Manque de papier dans XX. | Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier. |
| Vous devez remplacer Cartouche d'encre. | Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité. |
| Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante est presque en fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson. | Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Appuyez sur OK pour reprendre l'impression. |
| Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante a atteint sa fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson. | Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Toutefois, les fonctionnalités hors impression comme la numérisation sont toujours disponibles. |
| Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation. | Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint. |
| Aucune tonalité détectée. | Le problème peut être résolu en sélectionnant Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Type de ligne , puis en sélectionnant PBX . Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès externe pour accéder à une ligne externe, définissez le code d'accès après avoir sélectionné PBX . Saisissez # (dièse) au lieu du code d'accès réel pour saisir un numéro de fax externe. La connexion est ainsi plus sûre. Si le message d'erreur s'affiche toujours, désactivez les paramètres Détection de tonalité . La désactivation de cette fonctionnalité peut toutefois supprimer le premier chiffre du numéro de télécopieur et envoyer le fax à un mauvais numéro. |
| La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails. | Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau. |

| Messages d'erreur | Solutions |
|---|--|
| Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud. | Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour. |
| Vérifiez si les paramètres de port de l'Imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur. | Cliquez sur File d'attente au niveau de l'onglet Utilitaire du pilote d'impression. Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous Propriété > Port dans le menu Imprimante comme suit. |
| Vérifiez si les réglages de ports ou si le pilote d'impression sont corrects avec l'ordinateur. Consultez votre documentation pour les détails. | Sélectionnez USBXXX pour une connexion USB ou EpsonNet Print Port pour une connexion réseau. |
| Recovery Mode | L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué. Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local. |

* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➔ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 235
- ➔ « [Installation des applications les plus récentes](#) » à la page 185
- ➔ « [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande](#) » à la page 186

Vérification du statut de l'imprimante — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.
Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.


Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

- ➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 66

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

- ➔ [« Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\) » à la page 184](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Retrait du papier coincé

Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande de l'imprimante pour localiser et retirer le papier coincé, y compris les bouts déchirés. L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé.

 **Attention:**

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

 **Important:**

Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- Observez les précautions de manipulation du papier.
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
- Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques environnementales » à la page 230](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 45](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 44](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 50](#)

Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Retrait du papier coincé » à la page 192](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46](#)

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46](#)

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

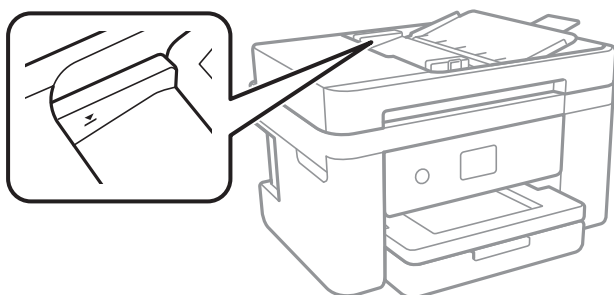
Le papier est éjecté pendant l'impression

Lorsque vous chargez du papier à en-tête (papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête), sélectionnez **En tête** comme paramètre de type de papier.

Les documents originaux ne sont pas entraînés dans le chargeur automatique de documents

- Utilisez des originaux pris en charge par le chargeur automatique de documents.
- Chargez les originaux dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux du chargeur contre les bords des originaux.
- Nettoyez l'intérieur du chargeur automatique de documents.

- Ne chargez pas les documents originaux au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le chargeur automatique.




- Vérifiez que l'icône ADF est allumée au bas de l'écran. Si tel n'est pas le cas, placez à nouveau les originaux.

Informations connexes



- ➔ « Documents originaux disponibles pour le chargeur automatique de documents » à la page 50
- ➔ « Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents » à la page 51
- ➔ « Nettoyage du chargeur automatique de documents » à la page 170

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

Mise hors tension automatique

- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode de veille. Appuyez n'importe où sur l'écran LCD pour rétablir le statut antérieur de l'imprimante.

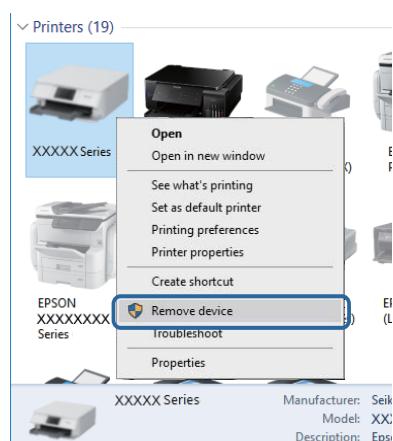
Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.
- Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d'un ordinateur. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.



Informations connexes

➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 40](#)

Vérification de la connexion (réseau)

- Si vous avez changé de point d'accès ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.
- Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- Imprimez le rapport de connexion réseau. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

- ❑ Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX, et que le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée. Redémarrez le point d'accès ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante. Si cela ne résout pas le problème, consultez la documentation du point d'accès.
- ❑ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur. Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur.

Informations connexes

- ➔ [« Connexion à un ordinateur » à la page 25](#)
- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 33](#)

Vérification du logiciel et des données

- ❑ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 196](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

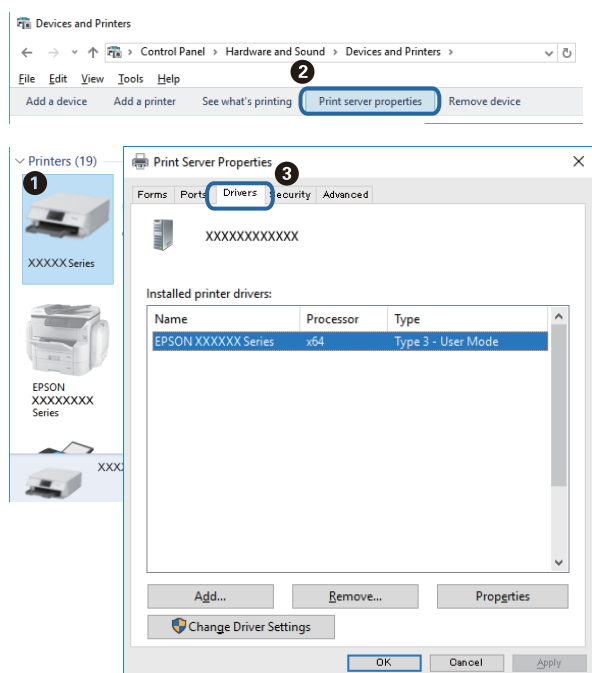
Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Windows


Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

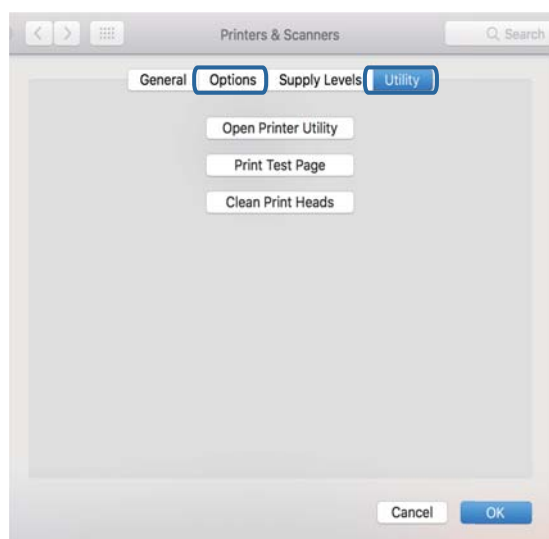
- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

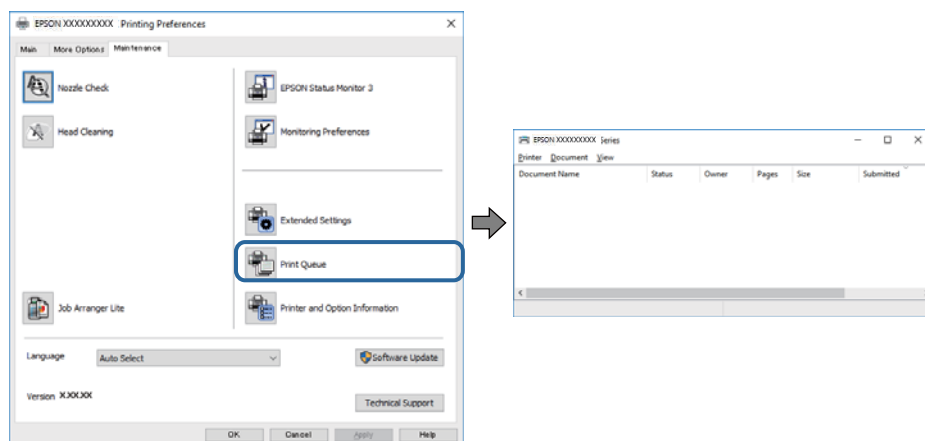


Informations connexes

➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 185

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.

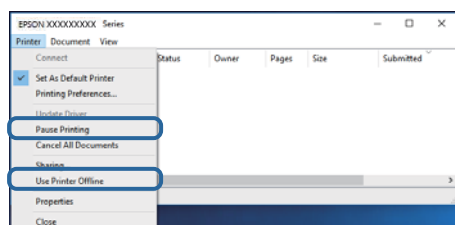


- ☐ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

Si il reste des données inutiles, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

- ☐ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ☐ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. Si il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopies)**, consultez ce qui suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)


Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

- ☐ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

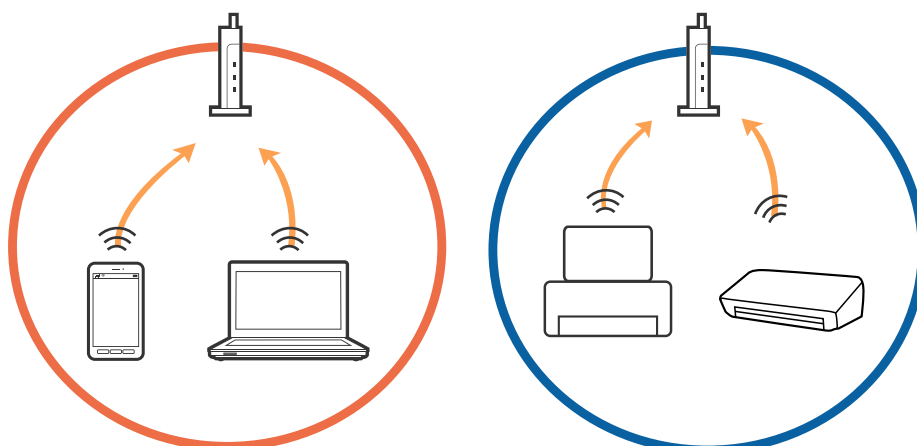
Informations connexes

- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 33](#)
- ➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 34](#)

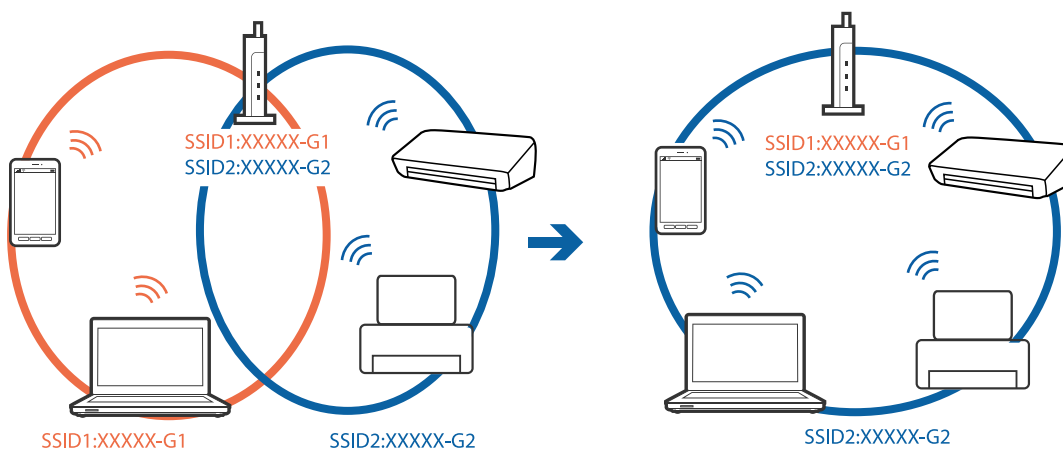
Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que le rapport de connexion réseau ne montre aucun problème, veuillez consulter ce qui suit.

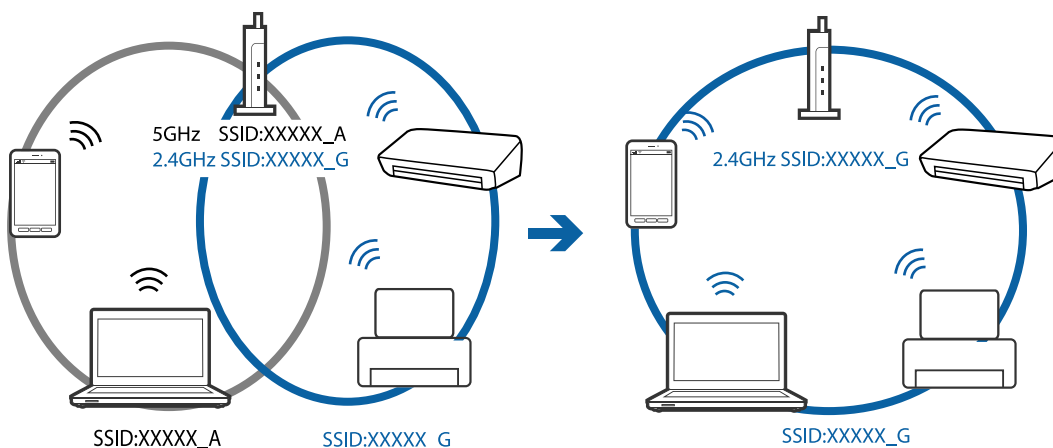
- ❑ Lors de l'utilisation de points d'accès multiples en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même point d'accès que l'imprimante. Désactivez la fonction d'affiliation sur le périphérique intelligent si elle est activée.



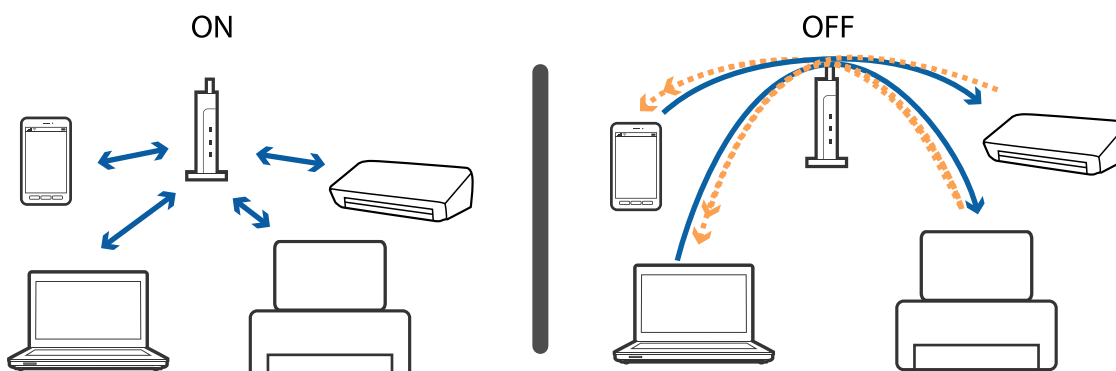
- Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au point d'accès lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- Un point d'accès conforme aux normes IEEE802.11a et IEEE802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter l'imprimante car celle-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- La plupart des points d'accès présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du point d'accès. Reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès pour plus de détails.



Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 201
- ➔ « Vérification du SSID pour l'ordinateur » à la page 201


Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau**.

Vous pouvez vérifier le SSID pour Wi-Fi et Wi-Fi Direct à partir de chaque menu.

Vérification du SSID pour l'ordinateur

Windows

Cliquez sur  dans la barre des tâches sur le bureau. Dans la liste affichée, vérifiez le nom pour le SSID connecté.



Mac OS

Cliquez sur l'icône Wi-Fi se trouvant en haut de l'écran. Une liste de SSID est affichée et le SSID est indiqué par une coche.



Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad

- Connectez l'iPhone ou l'iPad au même réseau (SSID) que l'imprimante.
- Activez **Affichage auto Config. papier** dans les menus suivants.
Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Affichage auto Config. papier
- Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un appareil connecté » à la page 26
- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 177

Problèmes d'impression

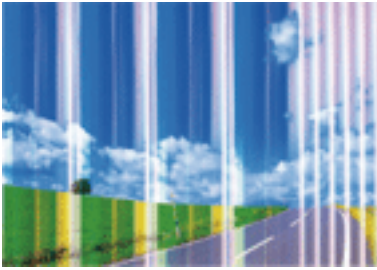
L'impression est rayée ou une couleur manque

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 165

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 165](#)

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ



- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement horizontal**.
- Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 50](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 166](#)

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement vertical**.

Informations connexes

➔ « [Alignement de la tête d'impression](#) » à la page 166


La qualité d'impression ne s'améliore pas, même une fois la tête d'impression alignée

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

- Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.

- Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.

Vérification de la cartouche d'encre

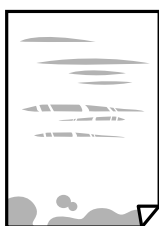
- Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 165](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 166](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 44](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 50](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 45](#)

Le papier est taché ou éraflé

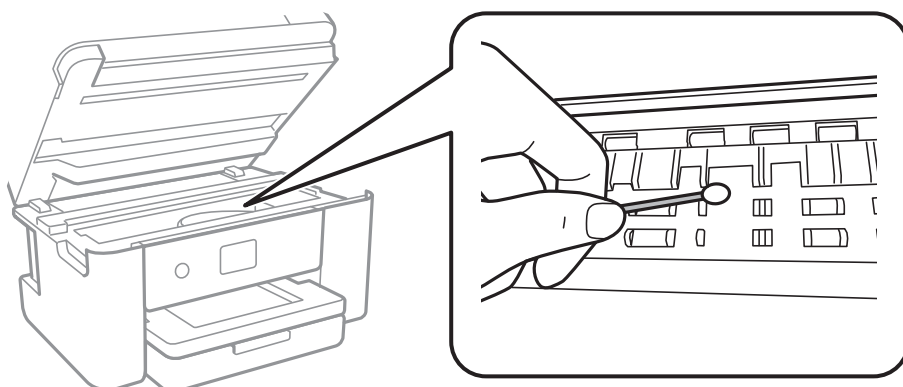
- Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



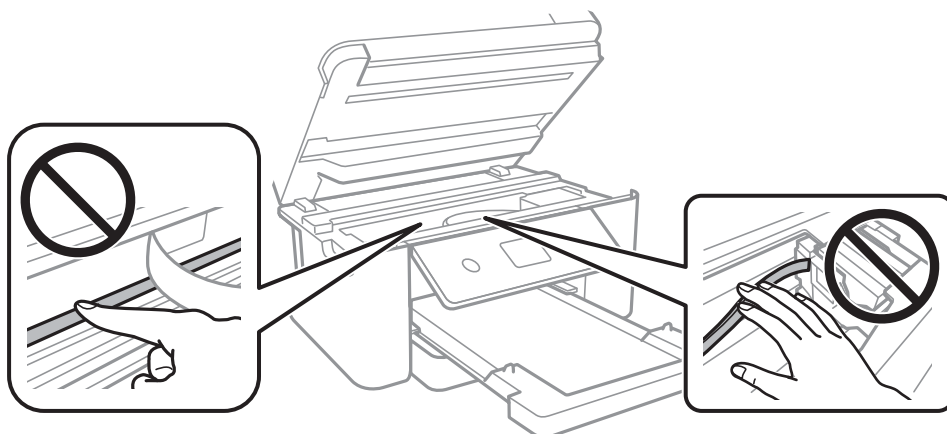
- Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- ❑ Lorsque le problème demeure après avoir nettoyé le chemin du papier, la partie illustrée située à l'intérieur de l'imprimante est tachée. Éteignez l'imprimante, puis essuyez l'encre à l'aide d'un coton-tige.



Ne touchez pas le câble plat blanc ni le film translucide situé à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



- ❑ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- ❑ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 169

Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

Informations connexes

- ➔ « Param imprim » à la page 59

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 169

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Correction autom.** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

Informations connexes

➔ « [Réglage des couleurs d'impression](#) » à la page 80

Impression sans marges impossible

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

Informations connexes

➔ « [Options de menu avancées pour la copie](#) » à la page 100

➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 67

➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 85

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges

Lors de l'impression sans marges, l'image est légèrement agrandie et les parties qui dépassent sont rognées. Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

Panneau de commande

Modifiez le paramètre **Extension**.

Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

Informations connexes

➔ [« Options de menu avancées pour la copie » à la page 100](#)

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- Lorsque vous placez des originaux sur la vitre du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin indiqué par un symbole sur le cadre de la vitre du scanner. Si les bords de la copie sont rognés, éloignez légèrement le document original du coin.
- Lors de la mise en place de documents originaux sur la vitre du scanner, nettoyez la vitre du scanner et le couvercle de documents. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.
- Sélectionnez le bon **Taille document** dans les paramètres de copie.
- Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 46](#)
- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 53](#)
- ➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 173](#)
- ➔ [« Zone imprimable » à la page 224](#)

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée

- Nettoyez le trajet du papier.
- Nettoyez la vitre du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner.
- Si le papier est taché, diminuez le paramètre de densité de copie.

Informations connexes

- ➔ [« Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 169](#)
- ➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 173](#)
- ➔ [« Nettoyage du chargeur automatique de documents » à la page 170](#)
- ➔ [« Options de menu de base pour la copie » à la page 99](#)

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée

Changez le paramètre d'agrandissement ou de réduction, ou disposez l'original sous un angle légèrement différent.

Informations connexes

- ➔ [« Options de menu de base pour la copie » à la page 99](#)

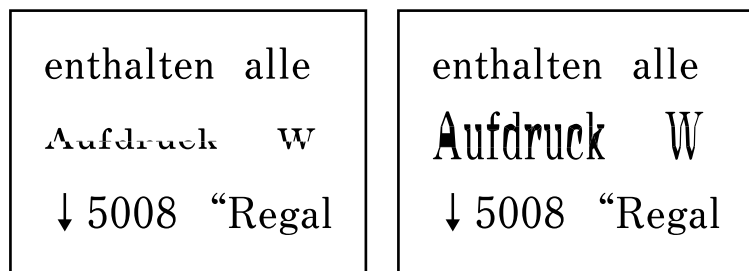
Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

- Si le document original est fin, placez-le sur la vitre du scanner puis placez un papier noir au-dessus.
- Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de configuration.

Informations connexes

- ➔ [« Options de menu de base pour la copie » à la page 99](#)

Le texte ou l'image copiés depuis l'ADF est resserré ou étiré



Il se peut que certains originaux n'aient pas été numérisés correctement depuis l'ADF. Placez les originaux contre la vitre du scanner.

Informations connexes

➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 53](#)

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.


Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 187](#)

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)


Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

- Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.
- Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.
- Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.
 - Windows
Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
 - Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.


Panneau de commande

Sélectionnez  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS


Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8

Si vous souhaitez arrêter l'impression à partir de votre ordinateur, définissez les paramètres suivants.

Exécutez Web Config, puis sélectionnez **Port9100** pour le paramètre **Protocole prioritaire** sous **Configuration AirPrint**. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

Impossible de lancer la numérisation

Si vous numérisez avec l'ADF, vérifiez que le capot de documents et le capot de l'ADF sont fermés.

Vous ne pouvez pas utiliser l'ADF lors de la numérisation en **Mode Photo** dans Epson Scan 2.

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

Si vous numérisez avec une résolution élevée via un réseau, une erreur de communication peut se produire. Diminuez la résolution.

Vérifiez que l'imprimante (scanner) correcte est sélectionnée dans Epson Scan 2.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows

Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (le scanner) apparaît sous **Scanneurs et appareils photo**. L'imprimante (le scanner) doit apparaître comme « EPSON XXXXX (nom de l'imprimante) ». Si l'imprimante (le scanner) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez Epson Scan 2. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Scanneurs et appareils photo**.

Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le, sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Scanners et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Scanneurs et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 187](#)

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Problèmes relatifs aux images numérisées

Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner

Nettoyez la vitre du scanner.

Enlevez la salissure qui adhère à l'original.

N'appuyez pas avec trop de force sur l'original ou sur la couverture du document. Si vous appuyez avec trop de force, des zones floues et taches peuvent apparaître.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 173](#)

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation avec le ADF

Nettoyez le ADF.

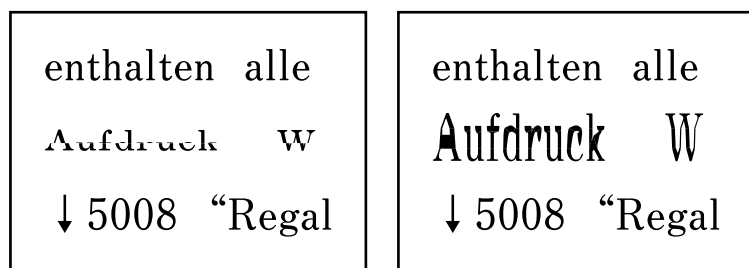
Des lignes droites peuvent apparaître sur l'image lorsque de la salissure entre dans le ADF.

Enlevez la salissure qui adhère à l'original.

Informations connexes

➔ « Nettoyage du chargeur automatique de documents » à la page 170

Le texte ou l'image numérisés depuis l'ADF est resserré ou étiré



Il se peut que certains originaux n'aient pas été numérisés correctement depuis l'ADF. Placez les originaux contre la vitre du scanner.

Informations connexes

➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 53

Image de qualité insuffisante

- Définissez le **Mode** dans Epson Scan 2, en fonction de l'original que vous voulez numériser. Numérisez en utilisant les paramètres adaptés aux documents dans **Mode Document**, et les paramètres adaptés aux photos dans **Mode Photo**.
- Dans Epson Scan 2, ajustez l'image en utilisant les options de l'onglet **Paramètres avancés**, puis procédez à la numérisation.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter puis numérisez.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez la **Luminosité**. Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, positionnez un papier noir ou un sous-main sur l'original.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110

➔ « Positionnement des originaux » à la page 50

Le texte est flou

- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- Sélectionnez **Mode Document** en tant que **Mode** dans Epson Scan 2. Numérisez en utilisant les paramètres des documents indiqués dans le **Mode Document**.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, la zone de couleur noire s'étend.
- Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numérisez.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110

Des effets de moiré (ombres type toile) s'affichent

Si l'original est un document imprimé, des effets de moiré (ombres type toile) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Dans l'onglet **Paramètres avancés** d'Epson Scan 2, réglez **Détramage**.



- Modifiez la résolution, puis relancez la numérisation.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110

Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez légèrement l'original du bord de la vitre du scanner.
- Lorsque vous positionnez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, espacez-les d'au moins 20 mm.
- En cas de numérisation depuis le panneau de commande et de sélection de la fonction de rognage automatique de la zone de numérisation, retirez tout débris ou trace de saleté présent sur la vitre du scanner ou sur le capot de document. Lorsque le scanner détecte la présence d'un élément autour de l'original, il étend la zone de numérisation pour l'inclure.

Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux » à la page 50
- ➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 173

Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF

- Dans la fenêtre **Options Format d'image** de Epson Scan 2, vérifiez que **Langue du texte** est correctement paramétré dans l'onglet **Texte**.
- Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - Originaux copiés plusieurs fois
 - Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - Originaux manuscrits
 - Originaux plissés ou froissés
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, le noir devient plus foncé.
- Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.

Informations connexes

- ➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110

Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.

1. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

Informations connexes

- ➔ [« Désinstallation des applications » à la page 187](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 185](#)

Autres problèmes de numérisation

La numérisation est trop lente

Diminuez la résolution.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110](#)

La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF

- ❑ Lors de la numérisation à l'aide d'Epson Scan 2, vous pouvez numériser en continu jusqu'à 999 pages au format PDF, et 200 pages au format Multi-TIFF.
- ❑ Si vous numérisez des volumes importants, nous vous conseillons de numériser en échelle de gris.
- ❑ Augmentez l'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur. La numérisation peut s'arrêter si l'espace libre est insuffisant.
- ❑ Essayez de numériser à une résolution plus faible. La numérisation s'arrête si la taille totale des données atteint la limite.



Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 110](#)

Problèmes lors de l'envoi ou de la réception de fax

Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax

- Utilisez **Vérif. connex fax** sur le panneau de commande pour exécuter la vérification automatique de connexion fax. Essayez les solutions imprimées sur le rapport.
- Vérifiez le paramètre **Type de ligne**. Le paramétrage de **PBX** peut résoudre le problème. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès externe pour accéder à une ligne externe, enregistrez le code d'accès sur l'imprimante et tapez # (dièse) au début du numéro de fax lors de l'envoi.
- Si une erreur de communication survient, modifiez le paramètre **Vitesse fax** en **Faible(9 600bps)** dans le panneau de commande.
- Vérifiez que la prise téléphonique murale fonctionne en branchant un téléphone et en l'essayant. Si vous ne pouvez ni recevoir, ni passer d'appels, contactez votre opérateur téléphonique.
- Pour la connexion à une ligne téléphonique DSL, vous devez utiliser un modem DSL équipé d'un filtre DSL intégré, ou installer un filtre DSL séparé sur la ligne. Contactez votre fournisseur DSL.
- Si vous vous connectez à une ligne téléphonique DSL, connectez directement l'imprimante à une prise téléphonique murale, pour vérifier si l'imprimante peut envoyer des fax. Si cela fonctionne, le problème peut être provoqué par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur DSL.
- Activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande. Les fax en couleur ne peuvent pas être envoyés et reçus lorsque la fonction **ECM** est désactivée.
- Pour envoyer ou recevoir des fax à l'aide d'un ordinateur, assurez-vous que l'imprimante est connectée via un câble USB ou un réseau, et que le pilote PC-FAX a été installé sur l'ordinateur. Le pilote PC-FAX est installé en même temps que FAX Utility.
- Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (fax) apparaît sous **Périphériques et imprimantes, Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**. L'imprimante (fax) apparaît comme « EPSON XXXXX (FAX) ». Si l'imprimante (fax) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez FAX Utility. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Périphériques et imprimantes, Imprimante**, ou **Imprimantes et autres périphériques**.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** ou **Matériel**.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio** ou **Matériel**.
 - Windows Vista
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
 - Windows XP
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Paramètres > Panneau de commande > Imprimantes et autres matériel > Imprimantes et télécopieurs**.

- ❑ Sous Mac OS, vérifiez les points suivants.
 - ❑ Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis assurez-vous que l'imprimante (fax) s'affiche. L'imprimante (fax) apparaît comme « FAX XXXX (USB) » ou « FAX XXXX (IP) ». Si l'imprimante (fax) ne s'affiche pas, cliquez sur [+] puis enregistrez l'imprimante (fax).
 - ❑ Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante (fax). Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Informations connexes

- ➔ « Vérif. connex fax » à la page 149
- ➔ « Param de base » à la page 152
- ➔ « Définition des paramètres pour un système téléphonique PBX » à la page 125
- ➔ « Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 120
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 187
- ➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 185

Impossible d'envoyer des fax


- ❑ Définissez les paramètres d'en-tête pour les fax envoyés sur le panneau de commande. Certains télécopieurs rejettent automatiquement les télécopies qui en sont dépourvues.
- ❑ Si vous avez bloqué votre ID d'appel, débloquez-le. Certains téléphones ou télécopieurs rejettent automatiquement les appels anonymes.
- ❑ Demandez au destinataire si le numéro de fax est correct et si son télécopieur est prêt à recevoir un fax.

Informations connexes

- ➔ « Param de base » à la page 152
- ➔ « Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 217

Impossible d'envoyer des fax à un destinataire spécifié

Vérifiez ce qui suit si vous ne pouvez pas envoyer de fax à un destinataire spécifié à cause d'une erreur.

- ❑ Si la machine du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre imprimante, une erreur survient. Composez le numéro à l'aide d'un téléphone connecté pour voir quel est le délai avant d'entendre une tonalité de fax. Si cela prend plus de 50 secondes, ajoutez des pauses après le numéro de fax pour envoyer le fax. Le  est utilisé pour entrer des pauses. Un tiret est saisi comme marque de la pause. Une pause dure environ trois secondes. Ajoutez plusieurs pauses comme nécessaire.
- ❑ Si vous avez sélectionné le destinataire dans la liste des contacts, vérifiez que les informations enregistrées sont correctes. Si les informations sont correctes, sélectionnez le destinataire à partir de la liste des contacts, appuyez sur > > **Modifier**, puis passez **Vitesse fax** sur **Faible(9 600bps)**.

Informations connexes

- ➔ « Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe » à la page 128

- ➔ « Gestion des contacts » à la page 54
- ➔ « Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 217

Impossible d'envoyer des fax à un moment spécifié

Définissez la date et l'heure correctement dans le panneau de configuration.

Informations connexes

- ➔ « Envoi de télécopies en noir et blanc à une heure spécifique du jour (Envoi différé fax) » à la page 129
- ➔ « Param de base » à la page 57

Réception de télécopies impossible

- Si vous êtes abonné à un service de redirection d'appel, l'imprimante risque de ne pas recevoir les fax. Contactez le prestataire de service.
- Si vous n'avez pas connecté de téléphone à l'imprimante, définissez le paramètre **Mode réception** sur **Auto** dans le panneau de commande.
- Sous les conditions suivantes, l'imprimante manque de mémoire et ne peut pas recevoir de fax. Voir la section dépannage pour plus d'informations sur la gestion d'une erreur de mémoire pleine.
 - Le nombre de documents reçus a atteint le seuil maximal de 100 documents.
 - La mémoire de l'imprimante est pleine (100 %).
- Vérifiez si numéro de fax de l'expéditeur a été enregistré dans la **Liste des numéros refusés**. Les fax envoyés depuis des numéros se trouvant dans cette liste sont bloqués lorsque **Liste des numéros refusés** dans **Fax rejeté** est activé.
- Demandez à l'expéditeur si les informations d'en-tête sont définies sur leur télécopieur. Les fax qui ne comprennent pas d'informations d'en-tête sont bloqués lorsque **Blanc en-tête télécopie bloqué** dans **Fax rejeté** est activé.
- Vérifiez si le numéro de fax de l'expéditeur est enregistré dans la liste des contacts. Les fax envoyés depuis des numéros ne se trouvant pas dans cette liste sont bloqués lorsque **Contacts désenregistrés** dans **Fax rejeté** est activé.

Informations connexes

- ➔ « Param de base » à la page 152
- ➔ « Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 217
- ➔ « Une erreur de mémoire pleine survient » à la page 219

Une erreur de mémoire pleine survient

- Si l'imprimante a été paramétrée pour recevoir des fax dans sa boîte de réception, supprimez de la boîte de réception les fax que vous avez déjà lus.
- Si l'imprimante a été paramétrée pour recevoir des fax sur un ordinateur, mettez sous tension l'ordinateur défini pour la réception des fax. Une fois enregistrés sur l'ordinateur, les fax sont supprimés de la mémoire de l'imprimante.

- ❑ Même si la mémoire est pleine, vous pouvez envoyer un fax monochrome à l'aide de la fonctionnalité **Envoi direct**. Ou vous pouvez envoyer un fax en composant depuis le dispositif téléphonique externe.
- ❑ Si l'imprimante ne peut pas imprimer de fax du fait d'une erreur d'imprimante, comme un bourrage papier ou une cartouche d'encre vide, une erreur de mémoire pleine risque de survenir. Réglez le problème d'imprimante, puis contactez le destinataire et demandez-lui de renvoyer le fax.

Informations connexes

- ➔ « Enregistrement des fax reçus dans la boîte de réception » à la page 136
- ➔ « Envoi de plusieurs pages d'un document monochrome (Envoi direct) » à la page 129
- ➔ « Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe » à la page 128
- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 192

La qualité des fax envoyés est mauvaise

- ❑ Nettoyez le vitre du scanner.
- ❑ Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- ❑ Modifiez le paramètre **Densité** dans le panneau de commande.
- ❑ Si vous n'êtes pas certain des capacités du télécopieur du destinataire, activez la fonctionnalité **Envoi direct** ou sélectionnez **Fin** comme paramètre **Résolution**.
- ❑ Activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande.

Informations connexes

- ➔ « Param. fax » à la page 147
- ➔ « Param de base » à la page 152
- ➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 173
- ➔ « Nettoyage du chargeur automatique de documents » à la page 170


Les fax sont envoyés à la mauvaise taille

- ❑ Lors de l'envoi d'un fax à l'aide de vitre du scanner, placez l'original en alignant correctement le coin avec la marque originale. Sélectionnez la taille de votre original sur le panneau de commande.
- ❑ Nettoyez la vitre du scanner ainsi que le couvercle de documents. Si la vitre présente de la poussière ou des taches, la zone de numérisation peut s'étendre et inclure la poussière ou les taches, ce qui entraîne une position de numérisation incorrecte ou une réduction de l'image.

Informations connexes

- ➔ « Param. fax » à la page 147
- ➔ « Positionnement des originaux » à la page 50
- ➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 173

La qualité des fax reçus est mauvaise

- Activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande.
- Contactez l'expéditeur et demandez-lui d'utiliser un mode de qualité supérieure pour l'envoi.
- Imprimez le fax reçu à nouveau. Sélectionnez **Fax** >  > **Réimprimez le fax reçu** pour réimprimer le fax.

Informations connexes

- ➔ [« Param de base » à la page 152](#)

Les fax reçus ne sont pas imprimés

- Si une erreur s'est produite sur l'imprimante, par exemple un bourrage papier, l'imprimante ne peut pas recevoir de fax. Vérifiez l'imprimante.
- Si l'imprimante a été paramétrée pour recevoir des fax dans sa boîte de réception, les fax reçus ne sont pas automatiquement imprimés. Vérifiez les **Param. de réception**.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification du statut de l'imprimante » à la page 190](#)
- ➔ [« Retrait du papier coincé » à la page 192](#)
- ➔ [« Enregistrement des fax reçus dans la boîte de réception » à la page 136](#)

Les pages des fax reçu sont blanches ou une petite quantité de texte seulement est imprimée sur la deuxième page

Vous pouvez imprimer sur une page en utilisant la fonction **Supprimer données impr apr partage** dans **Param. Partage pages**.

Sélectionnez **Supprimer le haut** ou **Supprimer le bas** dans **Supprimer données impr apr partage**, puis réglez **Seuil**. Augmenter le seuil augmente le montant supprimé ; un seuil plus élevé vous donne plus de possibilités d'imprimer sur une seule page.

Informations connexes

- ➔ [« Paramètres d'impression » à la page 150](#)

Autres problèmes relatifs aux fax

Impossible de passer des appels sur le téléphone connecté

Connectez le téléphone sur le port EXT. sur l'imprimante, et décrochez le récepteur. Si vous ne pouvez pas entendre de tonalité via le récepteur, connectez directement le câble téléphonique.

Informations connexes

➔ « Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante » à la page 121

Le répondeur ne peut répondre aux appels vocaux

Sur le panneau de commande, définissez le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante sur un chiffre supérieur au nombre de sonneries de votre répondeur.

Informations connexes

➔ « Param de base » à la page 152

➔ « Paramètres du répondeur » à la page 133

Le numéro de fax de l'expéditeur ne s'affiche pas sur les fax reçus ou le numéro est erroné

Le destinataire n'a peut-être pas défini les informations d'en-tête de fax ou les a peut-être définies de manière erronée. Contactez l'expéditeur.

Autres problèmes


Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.


Panneau de commande

Appuyez sur  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

La date et l'heure sont incorrectes

Définissez la date et l'heure correctement dans le panneau de configuration. Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte.

Informations connexes

➔ [« Param de base » à la page 57](#)

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

| | | |
|---|------------------|--|
| Placement des buses de la tête d'impression | | Buses d'encre noire : 400 Buses d'encre couleur : 128 pour chaque couleur |
| Grammage du papier* | Papier ordinaire | 64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb) |
| | Enveloppes | Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb) |

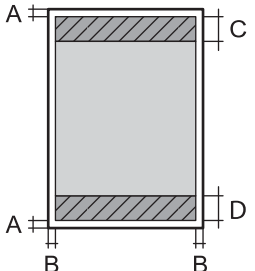
* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

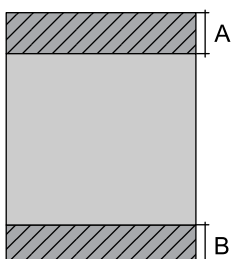
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec bordures

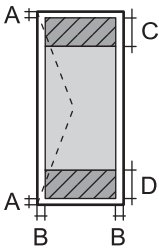
| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 po.) |
| | B | 3.0 mm (0.12 po.) |
| | C | 41.0 mm (1.61 po.) |
| | D | 37.0 mm (1.46 po.) |

Impression sans marges

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 po.) |
| | B | 40.0 mm (1.57 po.) |

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 po.) |
| | B | 5.0 mm (0.20 po.) |
| | C | 18.0 mm (0.70 po.) |
| | D | 41.0 mm (1.61 po.) |

Spécifications du scanner

| | |
|-----------------------------|--|
| Type de scanner | Plateau |
| Dispositif photoélectrique | CIS |
| Pixels effectifs | 10200×14040 pixels (1200 ppp) |
| Taille de document maximale | 216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter |
| Résolution de numérisation | 1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire) |
| Résolution de sortie | 50 à 9600 ppp par pas de 1 ppp |
| Profondeur des couleurs | <p>Couleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) <p>Échelle de gris</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel par couleur externe <p>Noir et blanc</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 1 bits par pixel par couleur externe |
| Source lumineuse | DEL |

Spécifications de l'interface

| | |
|-------------------|-----------------|
| Pour l'ordinateur | USB haut débit* |
|-------------------|-----------------|

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Spécifications du fax

| | |
|-------------------------|---|
| Type de fax | Fax en couleur et en noir et blanc (ITU-T Super Group 3) |
| Lignes prises en charge | Lignes téléphoniques analogiques standard, systèmes téléphoniques PBX (commutateur téléphonique privé) |
| Vitesse | Jusqu'à 33.6 kbps |
| Résolution | <p>Monochrome</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Standard : 8 pixels/mm×3,85 lignes/mm (203 pixels/po×98 lignes/po) <input type="checkbox"/> Fin : 8 pixels/mm×7,7 lignes/mm (203 pixels/po×196 lignes/po) <input type="checkbox"/> Photo : 8 pixels/mm×7,7 lignes/mm (203 pixels/po×196 lignes/po) <p>Couleur</p> <p>200×200 ppp</p> |
| Mémoire pages | Jusqu'à 100 pages (lors de la réception du graphique ITU-T No.1 en mode brouillon monochrome) |
| Renumérotation* | 2 fois (par intervalle de 1 minute) |
| Interface | Ligne téléphonique RJ-11, connexion du poste téléphonique RJ-11 |

* Les spécifications peuvent varier selon les pays ou les régions.

Liste des fonctions réseau

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

| Fonctions | | | Prise en charge | Remarques |
|----------------------------|--|------------|-----------------|---|
| Impression réseau | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Impression WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista ou version ultérieure |
| | Impression Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Impression IPP (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Impression UPnP | IPv4 | - | Appareil informatique |
| | Impression PictBridge (Wi-Fi) | IPv4 | - | Appareil photo numérique |
| | Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (iOS, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | iOS 5 ou version ultérieure, Mac OS X v10.7 ou version ultérieure |
| Numérisation via le réseau | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Event Manager | IPv4 | ✓ | - |
| | Epson Connect (Numérisation vers le Cloud) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (Numérisation) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks ou version ultérieure |
| Télécopie | Envoi d'un fax | IPv4 | ✓ | - |
| | Réception d'un fax | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (émission de fax) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mountain Lion ou version ultérieure |

Caractéristiques Wi-Fi

| | |
|---------------------|-----------------------|
| Normes | IEEE802.11b/g/n*1, *2 |
| Plage de fréquences | 2,4 GHz |

| | |
|---|--|
| Puissance maximale transmise par la fréquence radio | 19.8 dBm (EIRP) |
| Modes de coordination | Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP)*3 |
| Sécurités sans fil | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4 |

*1 Conforme à IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g selon le lieu d'achat.

*2 IEEE802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*3 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*4 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

| | |
|-----------------------|--|
| Normes | IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2 |
| Mode de communication | Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex |
| Connecteur | RJ-45 |

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Protocole de sécurité

| | |
|---------|----------------------------|
| SSL/TLS | Serveur/Client HTTPS, IPPS |
|---------|----------------------------|

Services tiers pris en charge

| | | |
|----------|--------------|--|
| AirPrint | Impression | iOS 5 ou version ultérieure/Mac OS X v10.7.x ou version ultérieure |
| | Numérisation | OS X Mavericks ou version ultérieure |
| | Télécopie | OS X Mountain Lion ou version ultérieure |

Dimensions

| | |
|------------|--|
| Dimensions | <p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 375 mm (14.8 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 347 mm (13.7 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 230 mm (9.1 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 417 mm (16.4 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 503 mm (19.8 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 255 mm (10.0 po) |
| Poids* | Environ 6.4 kg (14.1 lb) |

* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

Caractéristiques électriques

| | | |
|---|---|---|
| Puissance nominale de l'alimentation | AC 100–240 V | AC 220–240 V |
| Plage de fréquences nominales | 50–60 Hz | 50–60 Hz |
| Courant nominal | 0.4–0.2 A | 0.2 A |
| Consommation électrique (avec la connexion USB) | <p>Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 5.4 W</p> <p>Mode veille : environ 1.0 W</p> <p>Hors tension : environ 0.2 W</p> | <p>Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 5.4 W</p> <p>Mode veille : environ 1.0 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p> |

Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

| | |
|----------------|---|
| Fonctionnement | <p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p> <p>Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p> |
| Stockage | <p>Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (5 à 104 °F)* Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p> |

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

| | |
|----------------------------|---|
| Température de stockage | -30 à 40 °C (-22 à 104 °F)* |
| Température de congélation | -16 °C (3.2 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable. |

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou version ultérieure (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou version ultérieure

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

Remarque:

Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.

Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

C623A

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovaquie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.




Attention:

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.



Important:

- Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.*

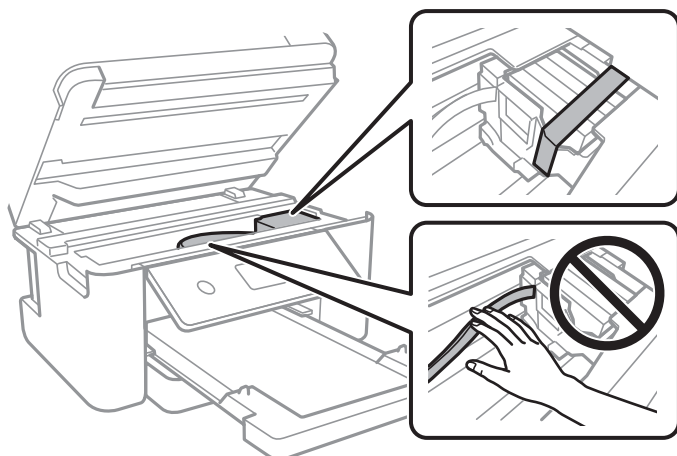
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.



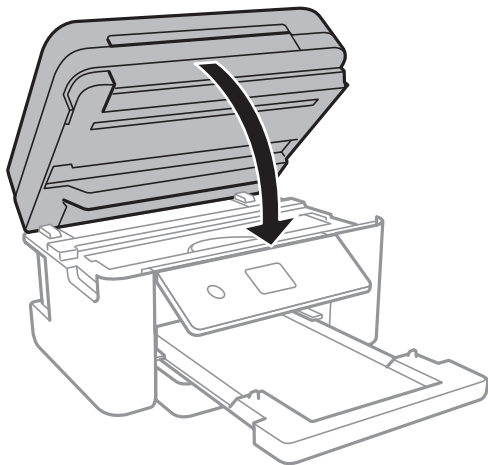
Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

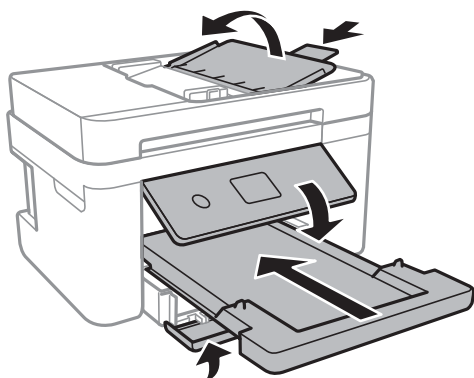
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.
6. Ouvrez le scanner avec le couvercle de documents fermé. Fixez le support de la cartouche d'encre au boîtier avec de l'adhésif.



7. Fermez le scanner.



8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme montré ci-dessous.



9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Lorsque vous utilisez à nouveau l'imprimante, veillez à retirer l'adhésif qui sécurise le support de la cartouche d'encre. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 15
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 165
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 166

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ et le logo PRINT Image Matching sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacteur l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)

- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Téléphone (Ho Chi Minh City) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Centre d'entretien Epson

| Province | Nom de la société | Adresse | Téléphone E-mail |
|----------|--|--|---|
| JAKARTA | Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN) | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | 021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id |
| SERPONG | Epson Sales and Service Serpong | Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten | 082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id |
| SEMARANG | Epson Sales and Service Semarang | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH | 024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id |
| JAKARTA | Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA) | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA | 021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id |
| BANDUNG | Epson Sales and Service Bandung | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116 | 022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id |
| MAKASSAR | Epson Sales and Service Makassar | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125 | 0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id |

| Province | Nom de la société | Adresse | Téléphone E-mail |
|------------|--|--|---|
| MEDAN | Epson Service Center Medan | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT | 061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id |
| PALEMBANG | Epson Service Center Palembang | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan | 0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id |
| PEKANBARU | Epson Service Center Pekanbaru | Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282 | 0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id |
| PONTIANAK | Epson Service Center Pontianak | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat | 0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| SAMARINDA | Epson Service Center Samarinda | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | 0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id |
| SURABAYA | Epson Sales & Service Surabaya (barat) | Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225 | 031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id |
| YOGYAKARTA | Epson Service Center Yogyakarta | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY | 0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id |
| JEMBER | Epson Service Center Jember | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | 0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id |
| MANADO | EPSON SALES AND SERVICE Manado | Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111 | 0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID |
| CIREBON | EPSON SERVICE CENTER Cirebon | Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT | 0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id |
| CIKARANG | EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG | Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat, | 021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id |
| MADIUN | EPSON SERVICE CENTER MADIUN | Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR | 0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id |

| Province | Nom de la société | Adresse | Téléphone E-mail |
|-------------|---|--|---|
| PURWOKERTO | EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto | Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH | 0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id |
| BOGOR | EPSON SALES AND SERVICE Bogor | Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153 | 0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id |
| SERANG | EPSON SERVICE CENTER Serang | Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN | 0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id |
| PALU | EPSON SALES AND SERVICE Palu | Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng | 0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id |
| BANJARMASIN | EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN | Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235 | 0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id |
| DENPASAR | EPSON SALES AND SERVICE Denpasar | JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI | 0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id |
| JAKARTA | EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK | CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560 | 021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id |
| SURABAYA | EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG) | JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR | 031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id |
| AMBON | EPSON SERVICE CENTER AMBON | Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127 | - |

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

- Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (632) 8441 9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663